

FUTURE→FORWARD

FORWARD23+

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี /
รายงานประจำปี 2564 (แบบ 56-1 One Report)



วิสัยทัศน์

ก้าวไปสู่การเป็นธนาคารชั้นนำของอาเซียน
ที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

พันธกิจ

สร้างองค์กรให้เติบโตก้าวหน้าอย่างยั่งยืน
เพื่อสร้างคุณค่าให้ลูกค้าและสังคม
ด้วยบริการการเงินที่ดีเยี่ยม ก้าวทันเทคโนโลยี
และเครือข่ายอาเซียนที่แข็งแกร่ง

ค่านิยมองค์กร

ในเดือนมกราคม 2565 กลุ่มซีไอเอ็มบีได้ประกาศ
ค่านิยมองค์กรชุดใหม่เรียกโดยย่อว่า EPICC
ซึ่งกำหนดจากธีมหรือแนวคิดสำคัญที่ได้จากการศึกษา
สำรวจความผูกพันของพนักงานและกลุ่มเป้าหมาย
ธีมหรือแนวคิดเหล่านี้มีความสำคัญอย่างยิ่ง
ต่อการสร้างและปรับปรุงประสิทธิภาพองค์กร ตลอดจน
ดูแลให้ทุกคนในองค์กรสร้างผลสัมฤทธิ์ร่วมกัน
ดังนั้น เพื่อเป็นการสอดคล้องกับกลุ่มซีไอเอ็มบี
ธนาคารจึงได้ปรับเปลี่ยนค่านิยมองค์กรของธนาคาร
จากเดิมคือ มุ่งมั่นสร้างผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่ง
โปร่งใสและรับผิดชอบต่อสังคม และเปี่ยมด้วยพลังสร้างสรรค์
ผลักดัน ไปเป็น EPICC

มุ่งมั่น
สู่ความเป็นเลิศ

ร่วมมือร่วมใจ

E	P	I	C	C
Enabling Talent	Passion	Integrity & Accountability	Collaboration	Customer Centricity

เสริมสร้าง
ศักยภาพบุคลากร

ซื่อสัตย์
และรับผิดชอบต่อ

มุ่งมั่น
ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

สารบัญ

ข้อมูลสำคัญ ทางการเงิน	สารจาก ประธานกรรมการ	สารจากกรรมการ ผู้จัดการใหญ่และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	สารจาก ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มซีไอเอ็มบี
12	14	18	22

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ ทางการเงินของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย	2. การบริหาร จัดการความเสี่ยง	3. การขับเคลื่อนธุรกิจ เพื่อความยั่งยืน
29	56	73

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

4. การวิเคราะห์ และคำอธิบาย ของฝ่ายจัดการ	6. นโยบายการกำกับ ดูแลกิจการ	7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญ เกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่นๆ
93	107	112
5. ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำคัญอื่น	8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ ด้านการกำกับดูแลกิจการ	9. การควบคุมภายใน และรายการระหว่างกัน
102	135	157

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

งบการเงินย้อนหลัง 3 ปี 169

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม
ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน
และเลขานุการบริษัท

190

เอกสารแนบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับการดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหาร
ของธนาคารในธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทอื่น หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง

232

เอกสารแนบ 3

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน
และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

238

เอกสารแนบ 4

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียด
เกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

241

เอกสารแนบ 5

นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ
และจรรยาบรรณธุรกิจ (ฉบับเต็ม)

242

เอกสารแนบ 6

รายงานคณะกรรมการชุดย่อย

243

เอกสารแนบ 7

กฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อย

248

เอกสารแนบ 8

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร
ต่อรายงานทางการเงิน

261

เอกสารแนบ 9

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

262

เอกสารแนบ 10

งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน

269

ก้าวไปอีกขั้น ก้าวไปด้วยกัน

ในช่วงเวลาที่เราเผชิญกับวิกฤตการณ์โควิด-19
สภาพเศรษฐกิจและสังคมชะงักงัน
สิ่งที่จะทำให้เราฝ่าฟันวิกฤตการณ์ไปได้ คือ
การช่วยเหลือและเกื้อกูลกัน แสวงหาโอกาสร่วมกัน
เพื่อก้าวไปข้างหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืน

ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย พร้อมส่งกำลังใจ
และสนับสนุนให้ทุกคนทุกภาคส่วนสามารถ
ยืนหยัดและก้าวต่อไปได้ด้วยการทุ่มเทสร้างสรรค์
ผลิตภัณฑ์และบริการ ด้วยความเข้าใจและตั้งใจ
ตอบรับทุกการเปลี่ยนแปลงทั้งรูปแบบการใช้ชีวิต
และเทคโนโลยี

เพื่อให้ทุกคนทุกภาคส่วนก้าวผ่านและก้าวต่อ
มุ่งไปข้างหน้าสู่เป้าหมาย...ด้วยกัน

ค้นพบนิยาม ของชีวิตวิถีใหม่ ...ด้วยกัน

ในช่วงเวลาแห่งความผันผวน ทุกชีวิตต่างได้รับผลกระทบและพบกับการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ ผู้ที่ยืดหยุ่นต่อสภาพแวดล้อมอันแตกต่าง เรียนรู้ที่จะปรับตัว ค้นหาโอกาสและข้อดีของเหตุการณ์ ย่อมสามารถสร้างนิยามชีวิตวิถีใหม่ที่ลงตัว ในอนาคตได้เป็นอย่างดี

ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย พร้อมปรับตัวไปกับทุกคน ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการที่รองรับชีวิตวิถีใหม่ เพื่อให้ลูกค้ายังยิ้มได้ไปกับความเปลี่ยนแปลง และรับโอกาสใหม่ๆ ที่ทำให้ชีวิตสะดวกสบายขึ้น



ลงทุนซื้อขายตราสารหนี้คุณภาพดี ทั้งตลาดหลัก-รอง
ได้ทุกที่ทุกเวลาผ่าน CIMB THAI Digital Banking App
ง่ายขึ้น เร็วกว่า และมั่นใจได้



BizChannel@CIMB Mobile App
ดูแลจัดการการเงินของธุรกิจง่าย ๆ
จากทุกที่ในโลก ด้วยคลิกเดียว



ຮາງວັດ Wealth Management
Platform of the Year (2020 – 2021) ຈາກ Asian
Banking & Finance Retail Banking Awards



ຮາງວັດ Best Local Currency Bond Deal
ແລະ: Most Innovative Deal of the Year
ຈາກ Alpha Southeast Asia Awards

ก้าวสู่มิติใหม่ ...ด้วยกัน

เทคโนโลยีที่รุดหน้าสู่โลกดิจิทัล ทำให้วิถีชีวิตต้องปรับเปลี่ยนไปอย่างชัดเจน นับเป็นความท้าทายใหม่สำหรับ ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย ในการให้บริการลูกค้าให้สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการได้ง่าย สะดวกปลอดภัย ยืดหยุ่นเรื่องเวลาและสถานที่ เพื่อเป้าหมายความพึงพอใจของลูกค้าที่เพิ่มมากขึ้น

นอกจากการเพิ่มความสะดวกสบายแก่ลูกค้าแล้ว ยังเป็นการทำให้ธุรกรรมการเงินเป็นสิ่งที่ลูกค้าทุกกลุ่มทุกระดับสามารถเข้าถึงได้ โดยก้าวผ่านข้อจำกัดต่างๆ ไปได้อย่างราบรื่น



CIMB THAI Digital Banking App
ช่วยลดข้อจำกัดเรื่องเวลาและสถานที่

SPEED D+

บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ Speed D+
ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย รูปแบบดิจิทัล
ดอกเบี้ยสูง เข้ากับวิถี Social Distancing



รางวัล Digital Banking Initiative
of the Year 2021 จาก Asian Banking
& Finance Retail Banking Awards



รางวัล Outstanding Transformation in
Digital CX during COVID19 จาก Digital CX
Awards 2021

สร้างสรรค์ พัฒนา ท่ามกลางความท้าทาย ...ด้วยกัน

ในภาวะชะงักงันของกิจกรรมต่างๆ จากการล็อกดาวน์ทั่วโลก #TeamCIMB ของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย ได้ใช้ช่วงเวลานี้ เปิดโลกแห่งการพัฒนาทักษะและความรู้ความสามารถเต็มรูปแบบ ทั้งการเพิ่มทักษะความรู้เดิม และการเสริมด้วยทักษะความรู้ใหม่ๆ ให้เท่ากัน ต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้น ในหลากหลายมิติ เพื่อให้มีความพร้อมในการตอบสนอง ทุกความต้องการของลูกค้า ที่มุ่งมั่นหยึด ก้าวข้ามข้อจำกัด และเดินหน้ารับความท้าทายใหม่ๆ อย่างมั่นใจ



ทีมงาน Digital Technology
ทำงานเป็นอิสระ คล่องตัวต่อการเปลี่ยนแปลง
และรองรับทุกการพัฒนาผลิตภัณฑ์ในยุคดิจิทัล



ทีมงาน Transaction Banking
มุ่งมั่นเชื่อมโยงแพลตฟอร์มทางการเงิน
ระหว่างลูกค้าหรือลูกค้าเข้าด้วยกัน



รางวัล Best Company to work for in Asia
(2019 and 2021) จาก HR Asia Awards



รางวัล Gold Award Excellence in Graduate
Recruitment & Development จาก HR Excellence Awards

เครือข่ายทางธุรกิจ คือ ความสัมพันธ์ ที่จะเติบโต ...ด้วยกัน

การทำธุรกิจในยุคที่ทั่วโลกมีการเชื่อมโยงกัน
การเข้าถึงโอกาสต่างๆ จึงมีขอบเขตกว้างไกลตามต้องการ
และง่ายดายเพียงพลิกฝ่ามือ หรือเพียงคลิกเดียว

ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย ร่วมสนับสนุนการขยายศักยภาพอย่างเต็มที่
สู่ห้วงแห่งโอกาสที่กำลังเติบโต โดยพร้อมเป็นผู้คิด
ในการก้าวไปเพื่อรับกับความท้าทายใหม่ๆ ด้วยความมั่นใจ
ผ่านเครือข่ายที่แข็งแกร่งทั่วภูมิภาคอาเซียน



เป้าหมายหลักของ
กลุ่มซีไอเอ็มบี คือ การเป็น
The Leading ASEAN Company



มีเครือข่ายครอบคลุม
10 ประเทศ ทั่วภูมิภาคอาเซียน



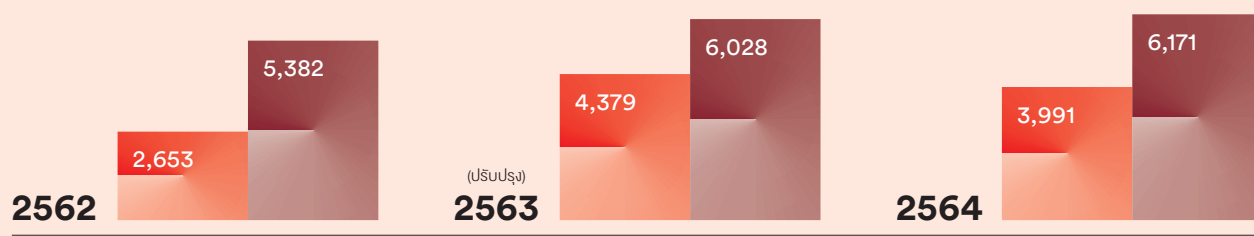
รางวัล Best Local Currency Bond Deal & Most Innovative Deal of the Year
รางวัล Best Equity IPO Deal of the Year in Southeast Asia
จาก Alpha Southeast Asia Awards

ข้อมูลสำคัญ ทางการเงิน

งบการเงินรวม งบการเงินเฉพาะธนาคาร

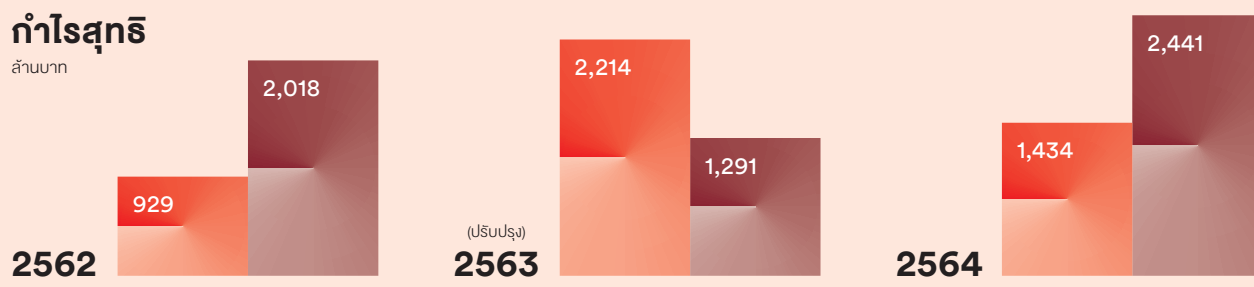
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักสำรองฯ

ล้านบาท



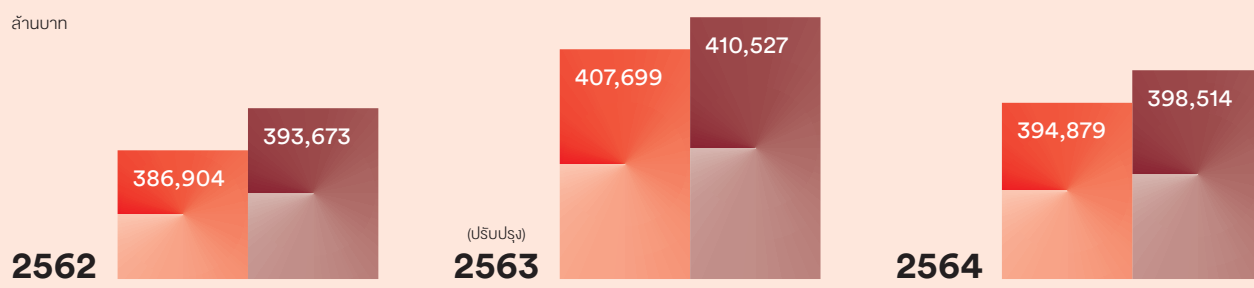
กำไรสุทธิ

ล้านบาท



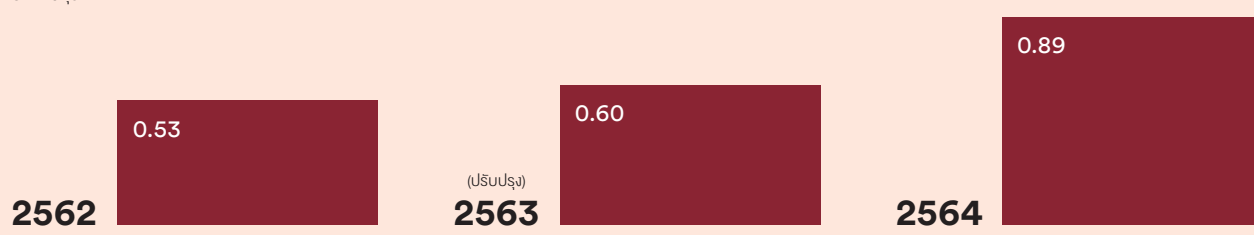
สินทรัพย์

ล้านบาท



ราคาหุ้น

บาทต่อหุ้น



การเติบโตของกำไรสุทธิ	89.1%
อัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	22.4%
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย	3.1%
การเติบโตของเงินให้สินเชื่อ*	-6.6%

* เงินให้สินเชื่อไม่รวมรายการตลาดเงินหักรายได้รอตัดบัญชี

ล้านบาท	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			งบการเงินรวม		
	(ปรับปรุง)			(ปรับปรุง)		
ณ สิ้นปี	2562	2563	2564	2562	2563	2564
หนี้สินรวม	350,079	368,468	354,821	353,241	368,983	355,111
ส่วนของเจ้าของ	36,825	39,232	40,058	40,432	41,544	43,403
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	8,184	7,147	6,694	11,592	10,939	9,951
รายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ย	1,470	3,735	3,285	3,167	3,988	4,396
รายได้รวม	9,654	10,881	9,979	14,760	14,927	14,347
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	0.03	0.06	0.04	0.06	0.04	0.07
ราคาตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)				1.09	1.19	1.21
ราคาปิด (บาทต่อหุ้น)				0.53	0.60	0.89

	2562		(ปรับปรุง) 2563		2564	
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	งบการเงินรวม
เงินให้สินเชื่อ* ล้านบาท	233,387	242,011	220,802	226,950	205,198	211,894
เงินฝาก ล้านบาท	199,132	199,035	194,150	193,956	182,779	182,167
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง / BIS Ratio	17.4%	18.0%	20.8%	21.4%	21.8%	22.4%
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของเจ้าของ / ROE	2.6%	5.3%	5.8%	3.1%	3.6%	5.8%
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ / ROA	0.3%	0.5%	0.5%	0.3%	0.4%	0.6%
อัตราส่วนสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ต่อสินเชื่อรวม / Gross NPL Ratio	4.6%	4.7%	4.5%	4.6%	3.6%	3.7%

* รวมเงินให้สินเชื่อค้าประกันโดยธนาคารอื่น และเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน

สารจาก ประธานกรรมการ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ร่วมกันฝ่าฟันปัญหาและอุปสรรคไปด้วยกัน

เมื่อเปิดศักราชปี 2564 ทุกคนต่างมีความหวังว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) จะคลี่คลาย เนื่องจากมีการเร่งระดมฉีดวัคซีนทั่วโลกในปีที่ผ่านมา อย่างไรก็ตาม ในช่วงระหว่างปี ได้พบการกลายพันธุ์ของเชื้อโควิด-19 ทำให้เกิดการระบาดระลอกใหม่ ประเทศต่างๆ จึงดำเนินมาตรการปิดสถานที่และจำกัดการเดินทางอีกครั้ง และส่งผลกระทบต่อพลวัตการฟื้นตัวตามมา สำหรับประเทศไทย ได้เห็นสัญญาณของการเริ่มฟื้นตัว โดยเฉพาะในช่วงครึ่งหลังของปี 2564 จากความพยายามของภาครัฐที่จะกระจายการฉีดวัคซีนโควิด-19 ให้ทั่วถึง และการเปิดประเทศอย่างค่อยเป็นค่อยไปตามโครงการ Sandbox ภายใต้เงื่อนไขของระบบ Test and Go ให้กับกลุ่มนักท่องเที่ยวที่ได้รับการฉีดวัคซีนอย่างครบถ้วนแล้ว ประกอบกับยอดส่งออกได้กลับมาฟื้นตัวตลอดปี 2564 จากอุปสงค์ของตลาดโลกที่เพิ่มขึ้น ต่อสินค้าอุปโภคบริโภค ค่าเงินบาทที่แข็งแกร่ง และการที่ภาครัฐมีการส่งเสริมการค้ากับประเทศคู่ค้าต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

ในปี 2564 ประเทศไทยได้เผชิญกระแสการเปลี่ยนแปลงเช่นเดียวกับหลายประเทศทั่วโลก อาทิ การทำธุรกรรมและใช้บริการต่างๆ ผ่านช่องทางดิจิทัลมากขึ้น (Digitalisation) รวมถึงอีคอมเมิร์ซและบริการทางการเงินผ่านช่องทางดิจิทัล การนำรูปแบบการทำงานทางไกล (Remote Working Model) หรือรูปแบบการทำงานแบบผสมผสานระหว่างการทำงานทางไกลกับที่สำนักงาน (Hybrid Working Model) มาใช้ ทำให้ความสำคัญต่อประเด็นด้านความยั่งยืน ที่ครอบคลุมทั้งมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social, Governance: ESG) รวมทั้งการให้ความสนใจใน Cryptocurrencies, Non-Fungible Token (NFT) และสินทรัพย์ดิจิทัลที่เพิ่มมากขึ้น สิ่งเหล่านี้ได้บ่งชี้ให้เห็นว่า แม้ในภาวะแวดล้อมที่มีความไม่แน่นอนและขาดความเชื่อมั่น สังคมยังคงดำเนินต่อไปโดยปรับเปลี่ยนไปสู่ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) รวมถึงมองหานวัตกรรมหรือสิ่งต่างๆ ที่จะช่วยขับเคลื่อนโอกาสของการเติบโตต่อไปได้ ในส่วนของภาคธุรกิจและประชาชนก็เช่นเดียวกันที่ต้องมีการปรับตัวอย่างรวดเร็ว เรียนรู้พัฒนาความรู้ความสามารถใหม่ๆ รวมทั้งเสริมสร้างความสามารถในการรับมือและก้าวพ้นวิกฤตการณ์ต่างๆ ให้ได้ ซึ่งจะช่วยรักษาความสามารถในการแข่งขันไว้ได้

ข้อมูลทางการเงินและผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ปี 2564 เป็นปีที่สร้างความกังวลและความท้าทายนานัปการท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจที่ยังคงมีความไม่แน่นอน ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย สามารถสร้างผลกำไรเติบโตได้อย่างมีนัยสำคัญถึงร้อยละ 89.1 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา โดยมีกำไรสุทธิจำนวน 2,441 ล้านบาท สูงสุดเป็นประวัติการณ์ สาเหตุหลักมาจากค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการตั้งสำรองที่ลดลง รายได้จากการดำเนินงานอยู่ที่ 14,347 ล้านบาท ลดลงเล็กน้อยที่ร้อยละ 3.9 เมื่อเทียบกับปี 2563 จากยอดเงินให้สินเชื่อและอัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (Net Interest Margins: NIMs) ที่ลดลง

ธนาคารมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 9,951 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 9.0 จากปีที่ผ่านมา เป็นผลจากการขยายตัวของสินเชื่อที่ลดลงจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่ยืดเยื้อ อย่างไรก็ตาม การเติบโตของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิอยู่ในระดับแข็งแกร่งที่ร้อยละ 26.9 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา โดยหลักมาจากธุรกิจบริหารความมั่งคั่ง (Wealth Management) ซึ่งสามารถชดเชยผลกระทบดังกล่าวได้ ธนาคารยังคงติดตามดูแลสินทรัพย์ในพอร์ตอย่างระมัดระวัง เพื่อให้มั่นใจว่าคุณภาพสินทรัพย์สามารถรองรับวิกฤตการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้ รวมทั้งมีการตั้งสำรองไว้อย่างเพียงพอท่ามกลางภาวะแวดล้อมที่ไม่แน่นอน สถานะเงินกองทุนของธนาคารยังคงแข็งแกร่ง โดยมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio) และเงินกองทุนชั้นที่ 1 (Tier-1) ที่ร้อยละ 22.4 และร้อยละ 16.3 ตามลำดับ ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ทางการและเป้าหมายภายในที่กำหนดไว้

ธนาคารตระหนักถึงบทบาทความสำคัญของเทคโนโลยีดิจิทัลที่เพิ่มมากขึ้น และก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญหลายประการทั้งในธุรกิจต่างๆ รวมถึงลูกค้าของธนาคาร ดังนั้น ธนาคารจึงได้วางรากฐานของการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเข้าเป็นส่วนหนึ่งของแนวคิดกลยุทธ์หลัก (Strategic Themes) ภายใต้แผนกลยุทธ์ Forward23+ และเนื่องจากธนาคารกำหนดวิสัยทัศน์ในการ “ก้าวไปสู่การเป็นธนาคารชั้นนำของอาเซียนที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล” จึงยังคงมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการทำงานของธนาคาร เพื่อให้ระบบงานต่างๆ มีเสถียรภาพ รวมทั้งนำระบบงานอัตโนมัติ (Automation) และ เทคโนโลยีหุ่นยนต์ (Robotics) มาปรับใช้ในกระบวนการภายในต่างๆ อย่างเหมาะสม สำหรับแอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking ของธนาคาร มียอดการใช้งานที่เติบโตและได้รับความสนใจอย่างกว้างขวางภายหลังจากที่มีการเปิดตัวไปเมื่อ 2 ปีที่ผ่านมา โดยปัจจุบันแอปพลิเคชันมียอดผู้ใช้งานมากกว่า 200,000 ราย และมีการทำธุรกรรมรวมกว่า 6 ล้านธุรกรรม จึงถือได้ว่าเส้นทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของธนาคารมีความคืบหน้าเป็นอย่างดี ด้วยกลยุทธ์สำคัญคือ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นตัวขับเคลื่อนการพัฒนาการให้บริการลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ในการใช้บริการที่ดีเยี่ยม

การดูแลใส่ใจพนักงานและสังคม

ท่ามกลางภาวะความกังวลต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ธนาคารยังคงดูแลพนักงานเป็นอย่างดีทั้งในด้านความปลอดภัยและสุขภาพทางจิตใจ (Mental Wellbeing) นอกจากนี้ ยังได้สนับสนุนให้พนักงานได้รับการฉีดวัคซีนจากช่องทางต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น ไทยร่วมใจหรือแอปพลิเคชันหมอพร้อมของภาครัฐ รวมทั้งวัคซีนที่ธนาคารจัดซื้อมาให้กับพนักงาน ในช่วงแรกๆ ที่วัคซีนในโครงการมีปริมาณจำกัด จากการที่ธนาคารคำนึงถึงความปลอดภัยของพนักงานเป็นลำดับแรก จึงได้นำรูปแบบการทำงานแบบ Hybrid Working Model มาใช้ เพื่อจำกัดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส รวมทั้งการทำงานแบบแยกทีมปฏิบัติงานในพื้นที่สำรอง (Split Sites) สำหรับพนักงานในพื้นที่ยาวราช รัตนาริบทร์ และสุทวิสต์ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจมีความต่อเนื่อง และสามารถส่งมอบบริการได้อย่างราบรื่นและดีที่สุดให้กับลูกค้าของธนาคาร

ในช่วงปลายปี 2564 ที่อัตราการได้รับวัคซีนสะสมในประเทศไทยเพิ่มสูงขึ้น ธนาคารยังคงติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด และได้จัดซื้อชุดตรวจ Antigen Test Kit (ATK) สำหรับตรวจหาเชื้อโควิด-19 ให้กับพนักงานที่มีความจำเป็นต้องทำงานที่สำนักงาน รวมทั้งได้ประสานความร่วมมือกับโรงพยาบาลและศูนย์สุขภาพชุมชน เพื่อให้ความช่วยเหลือในกรณีที่พนักงานต้องได้รับการตรวจหาเชื้อโควิด-19 เพิ่มเติม หรือได้รับการรักษาเมื่อการตรวจหาเชื้อโควิด-19 ให้ผลเป็นบวก

ธนาคารให้ความสำคัญกับการเพิ่มทักษะใหม่ๆ ให้กับพนักงาน โดยในช่วงต้นปี 2564 ธนาคารได้ริเริ่มจัดทำโครงการ Back-to-School เพื่อให้พนักงานทุกท่านได้มีโอกาสเรียนรู้ในหัวข้อต่างๆ ที่หลากหลาย อาทิ การพัฒนาภาวะผู้นำ เทคโนโลยีดิจิทัล การสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี เป็นต้น ผ่านการบรรยายถ่ายทอดประสบการณ์จากผู้บริหารที่เป็นบุคลากรของธนาคาร รวมทั้งมีการเชิญวิทยากรภายนอกมาบรรยายให้ความรู้กับพนักงานในหัวข้อที่น่าสนใจ อาทิ สุขภาพจิต (Mental Health) เคล็ดลับและความรู้เกี่ยวกับการลงทุน เป็นต้น

ในด้านการช่วยเหลือสังคม สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่ยืดเยื้อนี้ ไม่ได้เป็นอุปสรรคสำหรับพนักงานของธนาคารในการทำกิจกรรมเพื่อตอบแทนสังคมและช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบ โดยในปี 2564 มีพนักงานธนาคารเข้าร่วมทำกิจกรรมเพื่อสังคมต่างๆ และเก็บชั่วโมงจิตอาสาได้ทั้งสิ้นกว่า 12,000 ชั่วโมง อาทิ กิจกรรมบริจาคโลหิต โครงการ Run To Win วิ่งสู้เส้นชัย ช่วยมอบบ้านแพ้วผู้ภัยโควิด-19 โครงการ Read for the Blind รวมทั้งการที่พนักงานร่วมปฏิบัติหน้าที่ Call Centre ศูนย์ประสานงานข้อมูลหมอพร้อม ให้บริการจองฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-19 และบริการให้ข้อมูลแก่ประชาชน โดยพนักงานธนาคารได้ร่วมรับโทรศัพท์และตอบข้อซักถาม ซึ่งมีประชาชนโทรศัพท์เข้ามาใช้บริการมากกว่า 4,000 สาย นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ร่วมกับสำนักงานเขตสัมพันธวงศ์จัดทำตู้ปันสุข โดยเชิญชวนพนักงานและลูกค้าเข้ามามีส่วนร่วมในการแบ่งปันข้าวสารอาหารแห้งนำมาใส่ตู้ปันสุข เพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน ย่านยาวราชที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 สิ่งเหล่านี้ทำให้เรามีความภูมิใจในบุคลากรของธนาคารเป็นอย่างยิ่ง ที่มีความมุ่งมั่นในการตอบแทนสังคมในทุกวิถีทางที่จะสามารถทำได้ในช่วงเวลาที่ยากลำบากนี้

ผู้นำทัพคนใหม่ขององค์กรและการปรับโครงสร้างองค์กร

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2564 ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย ได้ต้อนรับ คุณพอล วอง ซี คิน กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารคนใหม่ของธนาคาร คุณพอล วอง ซี คิน เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ด้านการธนาคารและการเงินมากกว่า 25 ปี โดยผ่านการทำงานในประเทศต่างๆ หลายประเทศทั่วภูมิภาคอาเซียน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการการดำเนินงานของธนาคารเป็นอย่างดี

ในส่วนของธนาคาร ได้มีการปรับโครงสร้างองค์กรที่สำคัญในระหว่างปี โดยในเดือนกรกฎาคม 2564 ได้มีแบ่งสายงานเทคโนโลยีและปฏิบัติการ ออกเป็น 2 สายงาน ได้แก่ สายงานเทคโนโลยีและวิทยาการข้อมูล และสายงานปฏิบัติการ รวมทั้งมีการจัดตั้งหน่วยงานความยั่งยืนทางธุรกิจ (Sustainability) รายงานตรงต่อสายงานกลยุทธ์และสำนักประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (Strategy and CEO's Office) โดยมีหน้าที่ขับเคลื่อน ดำเนินการ และติดตามดูแลโครงการหรือแนวคิดริเริ่มด้านความยั่งยืน ที่ครอบคลุมทั้งมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG)

รางวัลต่างๆ ที่ธนาคารได้รับ

แม้ต้องเผชิญกับความท้าทายจากภาวะตลาดและการชะลอตัวของเศรษฐกิจ ธนาคารยังคงมีการดำเนินธุรกิจที่ทำให้ได้รับการยอมรับและรางวัลต่างๆ อาทิ รางวัล Wealth Management Platform of the Year จาก The Asian Banking and Finance เป็นปีที่สองติดต่อกัน อันเป็นเครื่องยืนยันถึงความมุ่งมั่นของธนาคารในการสร้างการเติบโตให้กับธุรกิจบริหารความมั่งคั่งและสามารถตอบสนองความต้องการในการลงทุนของลูกค้าได้เป็นอย่างดี อีกทั้งในด้านธุรกิจบริหารเงินและธุรกิจขนาดใหญ่ ธนาคารได้รับรางวัลหลายรางวัล อาทิ รางวัล Best Bond Dealer, Best Bank for Investment Solutions, Best Structured Investments and Financing Solutions (FX and Funds) และ Best Equity IPO Deal of the Year in Southeast Asia จากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย The Asset Asian Awards และ Alpha Southeast Asia Awards ตามลำดับ

นอกจากนี้ จากความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อส่งมอบบริการที่เป็นเลิศให้กับลูกค้า ทำให้ธนาคารได้รับรางวัลต่างๆ อาทิ Digital Banking Initiative of the Year จาก The Asian Banking and Finance รวมทั้งรางวัลจาก Digital CX Awards ซึ่งธนาคารได้รับทั้งรางวัล Outstanding Use of Digital Channels for Improved CX, Outstanding Transformation in Digital CX During COVID-19 และ Outstanding Digital CX in Banking App Platform

ในด้านพนักงาน ธนาคารได้รับเลือกให้เป็น Best Company to Work for in Asia 2021 Thailand พร้อมทั้งได้รับรางวัล Gold Award Excellence in Graduate Recruitment and Development จาก The HR Asia Awards และ HR Excellence Awards ตามลำดับ ซึ่งความสำเร็จนี้สะท้อนให้เห็นถึงความทุ่มเทในการทำงานอย่างหนัก และการอุทิศตนของพนักงานธนาคารทุกท่าน

ผมขอสรุปปิดท้ายด้วยการกล่าวขอบคุณกรรมการธนาคารทุกท่านที่ให้การสนับสนุนและคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ตลอดปีที่ผ่านมา และขอชื่นชมคณะกรรมการจัดการและพนักงานธนาคารทุกท่านที่ได้ทุ่มเทอุทิศตนทำงานหนักอย่างไม่รู้จักเหน็ดเหนื่อยมาตลอดช่วงเวลาแห่งความยากลำบากนี้ โดยเฉพาะพนักงานด่านหน้าที่ต้องเผชิญสถานการณ์โดยตรง เพื่อให้ลูกค้าได้รับการบริการที่ดีอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ขอขอบคุณคู่ค้า ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และหน่วยงานกำกับดูแล ที่ให้ความเชื่อถือไว้วางใจต่อธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย มาอย่างต่อเนื่อง ธนาคารหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะสามารถเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างกันให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้นในปีข้างหน้าที่จะถึงนี้ต่อไป





A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to read 'Robert'.

ดาโต๊ะ โรเบิร์ต แซบ เต้า เม็ง

ประธานกรรมการ

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

เส้นทางชีวิตวิถีใหม่ (New Normal)

ในปี 2564 ท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ที่ยังคงดำเนินต่อไป ทำให้ภาคธุรกิจ รวมทั้งพนักงานและสังคมโดยรวม ตระหนักถึง “การเปลี่ยนแปลง” และ “การปรับตัวสู่ชีวิตวิถีใหม่” แม้ว่าคนมักจะมีมุมมองเชิงลบต่อคำว่า “การเปลี่ยนแปลง” แต่สิ่งหนึ่งที่เป็นบทเรียนสำคัญและทำให้ทุกคนได้เรียนรู้จากวิกฤตการณ์ที่เกิดขึ้นนี้ คือ “ความเปลี่ยนแปลงเป็นสิ่งเดียวที่แน่นอน” และการเปลี่ยนแปลงได้เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วกว่าที่เป็นมาในอดีต

โรคโควิด-19 ได้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงกับโลกใบนี้ซึ่งรวมทั้งประเทศไทยในหลายด้าน โดยจะเห็นได้จากในระหว่างปี 2564 ที่มีการจัดการแข่งขันกีฬาโอลิมปิกที่กรุงโตเกียวในรูปแบบใหม่ที่ไม่ใช่ผู้เข้าชมในสนามการแข่งขัน ซึ่งถือเป็นปรากฏการณ์ใหม่ในการจัดการแข่งขันกีฬานอกจากนี้ ยังมีความกังวลต่อภาวะเงินเฟ้อที่ส่งผลกระทบต่อภาคอุปโภคบริโภค รวมถึงปัญหาห่วงโซ่อุปทานจากการขาดแคลนชิปทั่วโลก ซึ่งทำให้ภาคการผลิตของกลุ่มยานยนต์และกลุ่มอิเล็กทรอนิกส์ชะงักงัน อีกทั้งจากสภาวะการเติบโตของการทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านช่องทางดิจิทัลที่เร่งสูงขึ้น (Digitalisation) บริษัททั้งหลายต่างเผชิญกับการแข่งขันในการดึงดูดและรักษานักลงทุนที่มีทักษะด้านดิจิทัลให้ร่วมงานกับองค์กร ซึ่งเป็นการตอกย้ำถึงความจำเป็นของนายจ้างที่จะต้องเร่งเสริมสร้างและพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถให้กับพนักงานของตน

ในขณะเดียวกัน สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ยังก่อให้เกิดแนวโน้มใหม่ๆ ไม่ว่าจะเป็นการนำรูปแบบการทำงานทางไกล (Remote Working Model) หรือรูปแบบการทำงานแบบผสมผสานระหว่างการทำงานทางไกลกับที่สำนักงาน (Hybrid Working Model) มาใช้ ความต้องการที่เพิ่มขึ้นในการใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลและอีคอมเมิร์ซ การให้ความสำคัญต่อประเด็นด้านความยั่งยืน ที่ครอบคลุมทั้งมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social, Governance: ESG) ตลอดจนการการลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัล อาทิ Cryptocurrencies และ Non-Fungible Token (NFT) ซึ่งเป็นสินทรัพย์รูปแบบใหม่ ต่อมาในช่วงครึ่งหลังของปี 2564 คำว่า “Metaverse” ได้กลายเป็นกระแสที่ผู้คนล้วนกล่าวถึง รวมถึงความสำเร็จของบริษัท Virgin Galactic และบริษัท Blue Origin กับเที่ยวบินที่ได้นำพาผู้โดยสารไปท่องเที่ยวกอวกาศ ดังนั้น แม้ว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ยังคงยืดเยื้อต่อไปจากการกลายพันธุ์ของเชื้อดังกล่าว เช่น สายพันธุ์โอไมครอน แต่ทุกคนต่างเรียนรู้ที่จะใช้ชีวิตวิถีใหม่ ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงรอบด้านที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วมากขึ้น

สำหรับประเทศไทย ได้มีการดำเนินมาตรการปิดสถานที่และจำกัดการเดินทาง (Lockdown) ตั้งแต่เดือนเมษายน 2564 ถึงช่วงไตรมาสที่ 3 ของปี ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาคบริการทางเศรษฐกิจและความเชื่อมั่นของผู้บริโภค มาตรการ Lockdown ดังกล่าวได้มีการผ่อนคลายหลังจากนั้น จากการที่อัตราการได้รับวัคซีนสะสมในประเทศไทยเพิ่มสูงขึ้น ในส่วนของเศรษฐกิจไทยเริ่มเห็นสัญญาณการฟื้นตัวจากปัจจัยสนับสนุนของภาคการส่งออกและการอุปโภคบริโภค รวมทั้งประเทศไทยได้ดำเนินมาตรการต่างๆ อาทิ ระบบ Test and Go โครงการ Phuket Sandbox เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวจากนักท่องเที่ยวต่างชาติ ซึ่งยังคงเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนการเติบโตของเศรษฐกิจไทย อย่างไรก็ตาม โลกยังไม่สามารถก้าวพ้นสถานการณ์ความไม่แน่นอนจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 สายพันธุ์โอไมครอนที่ยังคงยืดเยื้อได้ ส่งผลให้ทั่วโลกต้องเข้มงวดในการเดินทางข้ามประเทศอีกครั้ง ดังนั้น ธนาคารยังคงเฝ้าระวังติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด และพร้อมที่จะปรับตัวกับความไม่แน่นอนและการเปลี่ยนแปลงต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่าธุรกิจ ลูกค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ จะได้รับการปกป้องและดูแลอย่างเหมาะสม

ข้อมูลทางการเงินและผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2564

แม้ต้องเผชิญกับความท้าทายนานัปการในปี 2564 ผลการดำเนินงานของ ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย มีการเติบโตอย่างแข็งแกร่งเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ดังจะเห็นได้จากการทำกำไรที่เพิ่มขึ้นอันเป็นผลจากความยืดหยุ่นในด้านการดำเนินธุรกิจต่อสถานการณ์แวดล้อม และรากฐานการดำเนินธุรกิจที่แข็งแกร่ง ธนาคารมีกำไรสุทธิจำนวน 2,441 ล้านบาท เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 89.1 เมื่อเทียบกับปี 2563 โดยหลักเป็นผลจากการเติบโตของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ ประกอบกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการตั้งสำรองที่ลดลง

ธนาคารมีรายได้จากการดำเนินงาน 14,347 ล้านบาท ลดลงเล็กน้อยที่ร้อยละ 3.9 เนื่องจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิยังคงได้รับผลกระทบจากยอดเงินให้สินเชื่อและอัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (NIMs) ที่ลดลงตามภาวะการชะลอตัวของเศรษฐกิจในช่วง 3 ไตรมาสแรกของปี 2564 อย่างไรก็ตาม รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิมีการเติบโตอย่างแข็งแกร่งที่ร้อยละ 26.9 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา โดยหลักมาจากผลการดำเนินงานที่ดีของธุรกิจบริหารความมั่งคั่ง (Wealth) โดยเฉพาะด้านกองทุนรวมและด้านหุ้นกู้ที่มีอุปสงค์สูง

ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการบริหารค่าใช้จ่ายให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจที่มีความไม่แน่นอน ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานลดลงร้อยละ 8.1 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา และอัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (Cost to Income Ratio) ลดลงจากร้อยละ 59.6 ในปี 2563 มาอยู่ที่ร้อยละ 57.0 ในปี 2564 ซึ่งธนาคารจะรักษาพลวัตดังกล่าว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพค่าใช้จ่ายอย่างต่อเนื่องต่อไป

ยอดเงินให้สินเชื่อและยอดเงินฝากปรับตัวลดลงร้อยละ 6.6 และร้อยละ 7.1 ตามลำดับ อันเป็นผลจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 รวมทั้งกลยุทธ์การบริหารต้นทุนทางการเงินของธนาคารให้เป็นไปอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Return on equity: ROE) ในปี 2564 ได้ปรับตัวเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 5.8 จากระยะร้อยละ 3.1 ในปี 2563 โดยมีเงินกองทุนชั้นที่ 1 (Tier-1) และอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio) สูงกว่าเกณฑ์ทางการที่กำหนดไว้

ผลของความสำเร็จนี้ เกิดจากความทุ่มเทในการทำงานอย่างหนัก ความมุ่งมั่นในการบรรลุเป้าหมาย และความสามารถในการรับมือและก้าวพ้นวิกฤตการณ์ต่างๆ ได้เป็นอย่างดีของพนักงานธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย ทุกคน ผมจึงขอแสดงความชื่นชมผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน ที่ได้ทุ่มเททำงานเพื่อองค์กรในช่วงเวลาที่ยากลำบากนี้

ผลการดำเนินงานที่สำคัญและความสำเร็จของแต่ละธุรกิจในปี 2564

ธุรกิจรายย่อยของธนาคารเติบโตได้อย่างแข็งแกร่งจากด้านการบริหารความมั่งคั่ง (Wealth) โดยรายได้จากผลิตภัณฑ์การลงทุนทุกประเภทได้ปรับตัวสูงขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2563 รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยจากพอร์ตส่วนนี้เติบโตกว่าร้อยละ 30 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา โดยมีการเติบโตของสินทรัพย์ภายใต้การจัดการ (Assets Under Management: AUM) กว่าร้อยละ 4.0 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ประจักษ์พยานความสำเร็จที่เกิดขึ้นนี้ ได้แก่ รางวัลต่างๆ ที่ ธนาคารได้รับ อาทิ รางวัล Wealth Management Platform of the Year จาก The Asian Banking and Finance เป็นปีที่สองติดต่อกัน เป็นต้น รวมทั้งค่าความพึงพอใจของลูกค้าต่อองค์กรสุทธิ (Net Promoter Score: NPS) ของธนาคารอยู่ในอันดับสูงสุด 2 อันดับแรกในอุตสาหกรรม โดยผลคะแนนในปี 2564 ได้มีการปรับตัวขึ้น 9 คะแนนเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

ในส่วนของการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัลซึ่งถือเป็นทิศทางกลยุทธ์ที่สำคัญของธนาคาร หลังจากการเปิดตัวแอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking เมื่อ 2 ปีที่ผ่านมา ธนาคารได้มีการปรับปรุงพัฒนาฟังก์ชันการใช้งานอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ปัจจุบันมีผู้ใช้มากกว่า 200,000 ราย และมีการทำธุรกรรมรวมกว่า 6 ล้านธุรกรรม โดยฟังก์ชันการใช้งานที่สำคัญที่ได้พัฒนาในปี 2564 ได้แก่ การให้บริการจองซื้อหุ้นกู้เติมรูปแบบที่ครอบคลุมถึงตลาดรองด้วย (นอกเหนือจากตลาดแรกที่ได้เริ่มให้บริการในปี 2563) การออกผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์ในรูปแบบดิจิทัลที่ให้อัตราผลตอบแทนสูงภายใต้ชื่อ เงินฝากออมทรัพย์ สปีดดี (Speed D) และเงินฝากออมทรัพย์ สปีดดี พลัส ซีไอเอ็มบี ไทย (Speed D+) ซึ่งผลจากความมุ่งมั่นในการพัฒนาแอปพลิเคชัน ทำให้ธนาคารได้รับรางวัลต่างๆ อาทิ รางวัล Digital Banking Initiative of the Year จาก The Asian Banking and Finance เป็นต้น

ในด้านธุรกิจการให้สินเชื่อรายย่อยยังคงได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 โดยการเติบโตของสินเชื่อชะลอตัวในช่วงครึ่งแรกของปี 2564 อย่างไรก็ตาม ในช่วงครึ่งหลังของปี 2564 สินเชื่อในพอร์ตสินเชื่อรายย่อยเริ่มฟื้นตัวอีกครั้ง โดยหลักเป็นผลจากการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของทีมพนักงานขายและกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ รวมทั้งในเดือนธันวาคม 2564 ธนาคารร่วมกับบริษัท เวิลด์ลีส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ ได้จัดงานสัมมนาออนไลน์ “WorldLease Go Together” กับตัวแทนจำหน่าย (Dealers) ทั่วประเทศ เพื่อกระชับความสัมพันธ์และต่อยอดบริการอันเป็นเลิศกับตัวแทนจำหน่ายดังกล่าว ซึ่งได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี โดยธนาคารจะยังคงมีการจัดกิจกรรมต่างๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลายกับตัวแทนจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความสัมพันธ์ให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น

ผลการดำเนินงานของธุรกิจขนาดใหญ่ประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี โดยจะเห็นได้จากการที่ธนาคารได้เข้าไปร่วมในการทำธุรกรรม (Deals) และข้อตกลงความร่วมมือต่าง ๆ หลายรายการในปี 2564 หนึ่งในธุรกรรมที่โดดเด่น ได้แก่ การเสนอขายหุ้นใหม่แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (IPO) ของ บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) ในเดือนเมษายน 2564 และถือเป็น IPO ขนาดใหญ่ที่สุดเท่าที่เคยมีมาของกลุ่มธุรกิจการเงินและหลักทรัพย์ ซึ่งถือเป็นความภาคภูมิใจของธนาคารและพันธมิตรธุรกิจที่ร่วมกันทำธุรกรรมนี้จนประสบความสำเร็จและได้รับรางวัล Best Local Currency Bond Deal & Most Innovative Deal of the Year และ Best Equity IPO Deal of the Year in Southeast Asia จาก The Alpha Southeast Asia Awards

ธุรกิจบริหารเงินของธนาคารยังคงสามารถรักษาความแข็งแกร่งของบทบาทการเป็นผู้นำตลาดด้านการซื้อขายตราสารหนี้และการออกหุ้นกู้ที่มีอุปสงค์สูง ซึ่งทำให้ธนาคารได้รับรางวัลต่าง ๆ อาทิ รางวัล Best Bond Dealer, Best Secondary Market Contributor, Best Bank for Investment Solutions และ Best Foreign Currency FX Bank จากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย The Asset Asian Awards และ Refinitiv ตามลำดับ อันเป็นเครื่องยืนยันถึงความสำเร็จของธนาคารในการสร้างการเติบโตและความแข็งแกร่งของธุรกิจนี้ได้เป็นอย่างดี

การขับเคลื่อนการเติบโตในระยะยาวตามแผนกลยุทธ์ Forward23+

ธนาคารได้เข้าสู่ปีที่ 2 ของการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ Forward23+ ซึ่งการดำเนินการตามแนวคิดกลยุทธ์หลัก (Strategic Themes) มีความคืบหน้าด้วยดีในแต่ละด้าน ได้แก่ การปรับพอร์ตสินทรัพย์ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและสร้างผลตอบแทนได้สูงขึ้น (Reshaping Our Portfolio) การกระจายฐานเงินฝาก (Diversifying Deposits) การบริหารจัดการค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ (Driving Cost Efficiency) การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้เพื่อสร้างคุณค่า (Digitalising for Value) การปฏิบัติตามมาตรการในการบริหารความเสี่ยงอย่างเคร่งครัด (Strengthening Risk Management Discipline) และการพัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลในด้านต่าง ๆ (Transforming Human Capital) โดยกลจักรสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจของธนาคาร ได้แก่ ธุรกิจรายย่อย ธุรกิจขนาดใหญ่ และธุรกิจบริหารเงิน ซึ่งล้วนมีการเติบโตอย่างมั่นคง โดยเฉพาะด้านการบริหารความมั่งคั่ง (Wealth) และด้านเงินฝากออมทรัพย์และกระแสรายวัน (CASA)

เมื่อมองไปข้างหน้า การก้าวข้ามของธนาคารยังคงเป็นไปตามวิสัยทัศน์ในการ “ก้าวไปสู่การเป็นธนาคารชั้นนำของอาเซียนที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล” โดยธนาคารจะมุ่งเน้นรูปแบบการดำเนินธุรกิจที่นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ เพื่อให้สามารถนำเสนอบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า รวมทั้งสามารถปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานภายในให้มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการเพิ่มแนวคิดกลยุทธ์หลัก (Strategic Themes) ภายใต้แผนกลยุทธ์ Forward23+ อีกหนึ่งด้าน ได้แก่ การบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืน เนื่องจากชาวซีไอเอ็มบี ไทย เชื่อว่าการที่ธุรกิจและสังคมจะสามารถเติบโตก้าวหน้าได้นั้น ต้องขับเคลื่อนองค์กรไปตามแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืนและคำนึงรอบด้านในทุกมิติทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) โดยปลูกฝังให้เป็นส่วนหนึ่งของ DNA ขององค์กร นอกจากนี้ ธนาคารจะแสวงหาพันธมิตรทางธุรกิจหรือพัฒนาความสัมพันธ์กับพันธมิตรทางธุรกิจเพิ่มเติม เพื่อให้ผลิตภัณฑ์และบริการที่นำเสนอ รวมทั้งช่องทางการให้บริการของธนาคารมีความหลากหลายและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น และสำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ธนาคารยังคงมุ่งมั่นในการส่งมอบคุณค่าและการให้บริการที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการให้กับลูกค้า ผ่านการผนึกกำลังร่วมกับเครือข่ายกลุ่มซีไอเอ็มบีในอาเซียน

ท้ายสุดนี้ เมื่อปี 2564 ได้สิ้นสุดลง ผมขอใช้โอกาสนี้แสดงความขอบคุณคณะกรรมการธนาคาร ฝ่ายจัดการ และพนักงานธนาคารหรือ #teamCIMBThai ทุกท่าน ที่ให้การต้อนรับอย่างอบอุ่นและคำชี้แนะต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ในปีแรกของการปฏิบัติงานของผมในประเทศไทย ขอขอบคุณทุกท่านสำหรับการสนับสนุน การทุ่มเทอุทิศตนทำงานอย่างไม่รู้จักเหน็ดเหนื่อย เพื่อให้ธนาคารสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้สำหรับปี 2564 ได้ ทุกท่านล้วนมีบทบาทสำคัญต่อการสร้างผลประกอบการที่แข็งแกร่งและความสำเร็จต่างๆ ที่ธนาคารได้รับ แม้ว่าจะอยู่ในช่วงที่มีความท้าทายทางเศรษฐกิจมากมายก็ตาม

นอกจากนี้ ผมขอแสดงความขอบคุณผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของธนาคาร ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และหน่วยงานกำกับดูแลของทางการ ที่ให้ความไว้วางใจและความเชื่อมั่นต่อองค์กรและบุคลากรของธนาคารด้วยดีเสมอมา แม้ว่าสถานการณ์จะยังคงมีความไม่แน่นอนสูงจากความกังวลต่อไวรัสสายพันธุ์โอไมครอน ธนาคารขอให้คำมั่นว่าจะมุ่งมั่นทำงานร่วมกันอย่างเต็มที่ เพื่อให้สามารถบรรลุผลการดำเนินงานอันเป็นเลิศในปี 2565 เพื่อให้ธุรกิจผ่านพ้นวิกฤตการณ์ครั้งนี้ได้อย่างแข็งแกร่งกว่าที่เคยเป็น พร้อมทั้งขับเคลื่อนองค์กรสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนเพื่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มและสังคมโดยรวมต่อไป



นายพอล วอง ซี คิน

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มซีไอเอ็มบี

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ปี 2564 จะเป็นอีกปีแห่งความท้าทายที่โลกต้องจดจำ โดยจะเห็นภาพของการฟื้นตัวที่แตกต่างกันทั่วโลกท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ออกจากการกลายพันธุ์เป็นสายพันธุ์โอมิครอน เศรษฐกิจโลกมีการฟื้นตัวในระดับที่แตกต่างออกไปควบคู่กับการผ่อนคลายมาตรการปิดสถานที่และจำกัดการเคลื่อนย้ายเดินทาง โดยบางประเทศได้เริ่มกลับสู่สภาวะก่อนสถานการณ์โรคระบาด สำหรับประเทศไทยซึ่งเป็นประเทศที่เศรษฐกิจพึ่งพิงภาคการส่งออกและภาคการท่องเที่ยวเป็นหลัก ทำให้ยังคงได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคดังกล่าวในช่วงไตรมาสที่ 3 ของปี ส่งผลให้การฟื้นตัวทางเศรษฐกิจเป็นไปอย่างเชื่องช้า และทำให้เงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่เคยแข็งค่าในช่วงก่อนสถานการณ์โรคระบาดอ่อนค่าลง

แม้ว่าจะเผชิญกับปัญหาความท้าทายด้านการดำเนินงานต่อเนื่อง ผลการดำเนินงานในปี 2564 ของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย สะท้อนให้เห็นถึงความแข็งแกร่งในธุรกิจที่ธนาคารมุ่งเน้น โดยธนาคารมีกำไรสุทธิตามงบการเงินรวม 2,440.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 89.1 เมื่อเทียบกับปี 2563 อันเป็นผลจากการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายอย่างเหมาะสม ทำให้ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานลดลงร้อยละ 8.1 หรือ 723.3 ล้านบาท รวมทั้งการตั้งสำรองลดลงร้อยละ 25.7 ปัจจัยทั้งสองนี้ช่วยชดเชยผลกระทบจากการลดลงของรายได้จากการดำเนินงานอันเป็นผลจากยอดเงินให้สินเชื่อที่ลดลงได้ และทำให้อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ของธนาคารลดลงจากร้อยละ 59.6 ในปี 2563 มาอยู่ที่ร้อยละ 57.0 ในปี 2564

ในปี 2564 ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย ยังคงประสบความสำเร็จอย่างต่อเนื่องในการดำเนินการตามวิสัยทัศน์เพื่อ“ก้าวไปสู่การเป็นธนาคารชั้นนำของอาเซียนที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล” โดยธนาคารได้ออกผลิตภัณฑ์ใหม่ อาทิ เงินฝากออมทรัพย์ สปีดดี (Speed D) และเงินฝากออมทรัพย์ สปีดดี พลัส ซีไอเอ็มบี ไทย (Speed D+) ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์ในรูปแบบดิจิทัลให้อัตราผลตอบแทนสูง รวมทั้งธนาคารมียอดผู้ใช้งานผ่านช่องทางดิจิทัลมากกว่า 200,000 ราย โดยปัจจุบันมีสัดส่วนการทำธุรกรรมผ่านช่องทางดิจิทัลมากกว่าร้อยละ 70 ของปริมาณการทำธุรกรรมทั้งหมด ซึ่งปรับตัวสูงขึ้นจากสัดส่วนร้อยละ 50 ในปีที่ผ่านมา นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ทุ่มเทพัฒนาบริการด้วยบริการด้านการทำธุรกรรมระหว่างประเทศให้กับลูกค้าทุกกลุ่ม (Segment) จากการที่มีความได้เปรียบด้วยเครือข่ายอันแข็งแกร่งทั่วภูมิภาคอาเซียน ทำให้มีรายได้จากธุรกรรมการค้าภายในภูมิภาคอาเซียน (Intra-ASEAN Trade) มากกว่า 3,000 ล้านบาท และเป็นตัวแทนในการชำระ-ถูระบบการชำระเงินระหว่างประเทศผ่าน QR Code ระหว่างประเทศไทยกับประเทศมาเลเซีย และประเทศไทยกับประเทศอินโดนีเซีย ทั้งนี้ ในปี 2564 ค่าความพึงพอใจของลูกค้าต่อองค์กรสุทธิ (Net Promoter Score: NPS) สำหรับธุรกิจรายย่อยของธนาคาร ได้รับการจัดอันดับอยู่ใน 2 อันดับแรกจากธนาคารทั้งหมด 18 แห่ง

นอกเหนือจากความมุ่งมั่นของธนาคารที่จะส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าในการใช้บริการกับธนาคารแล้ว การสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ (Talent) ยังเป็นอีกด้านหนึ่งที่กลุ่มซีไอเอ็มบีและธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย ให้ความสำคัญ โดยธนาคารมุ่งหวังจะเป็นองค์กรที่ดีที่สุดสำหรับบุคลากรที่มีคุณภาพเพื่อเติบโตก้าวหน้าไปด้วยกัน การที่ธนาคารได้รับรางวัล Excellence in Graduate Recruitment and Development และ Best Companies to Work for in Asia (สุดยอดองค์กรที่น่าทำงานด้วยมากที่สุดในเอเชีย) ถือเป็นประจักษ์พยานของความสำเร็จนี้ได้อย่างดี

ในด้านผลการดำเนินงานของกลุ่มซีไอเอ็มบี ในปี 2564 กลุ่มซีไอเอ็มบีมีความคืบหน้าอย่างเด่นชัดในการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ Forward23+ ซึ่งรายละเอียดของแผนดังกล่าวได้เรียนให้ท่านผู้ถือหุ้นทราบแล้วในปีที่ผ่านมา โดยในส่วนของการส่งมอบผลตอบแทนทางการเงินที่ยั่งยืน (Delivering Sustainable Financial Returns Pillar) ธนาคารได้ทำการปรับพอร์ตสินทรัพย์ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและสร้างผลตอบแทนได้สูงขึ้น โดยมุ่งเน้นธุรกิจที่สร้างผลกำไร อาทิ ธุรกิจรายย่อย ขณะที่ลดปริมาณธุรกิจในตลาดหรือออกจากตลาดที่มีการเติบโตเพียงเล็กน้อย อาทิ ธุรกิจพาณิชย์ธนกิจในประเทศไทย กลุ่มซีไอเอ็มบียังคงให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายอย่างเหมาะสม โดยสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้หลายส่วนอย่างเป็นขั้นเป็นตอน ซึ่งส่งผลบวกต่อผลประกอบการ และนอกเหนือจากการควบคุมค่าใช้จ่ายแล้ว กลุ่มซีไอเอ็มบียังให้ความสำคัญต่อการลงทุนเชิงกลยุทธ์ที่สร้างโอกาสในการเติบโตอย่างยั่งยืน อาทิ การบริหารความมั่นคง การให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม และธุรกิจขนาดใหญ่ที่มีธุรกรรมข้ามประเทศในภูมิภาคอาเซียน และโดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกรรมที่ทำด้วยระบบดิจิทัล (Digital Platforms) ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการก้าวสู่การเป็นธนาคารที่ให้บริการด้วยระบบดิจิทัลได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายด้านเทคโนโลยีมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตั้งแต่ปี 2561 โดยความพยายามในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้เพื่อสร้างคุณค่า (Digitalising for Value) ได้ส่งผลสัมฤทธิ์ดังจะเห็นได้จากตัวชี้วัดด้านความมีเสถียรภาพของการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลของธนาคารในประเทศต่างๆ ภายใต้กลุ่มซีไอเอ็มบี ที่อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมายและมีคะแนนความพร้อมใช้งานของระบบ (Availability) สูงเกือบร้อยละ 100

กลุ่มซีไอเอ็มบีอยู่ในตำแหน่งเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 79 ของธุรกิจธนาคารทั่วโลก จากการจัดลำดับของ S&P Global ตามการประเมินด้านความยั่งยืนองค์กร (Corporate Sustainability Assessment) ในปี 2564 ซึ่งถือว่าประสบความสำเร็จได้เร็วกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนกลยุทธ์ Forward23+ ถึง 3 ปี ที่ตั้งเป้าหมายที่ตำแหน่งควอเตอร์สูงสุดภายในปี 2567 ทั้งนี้ การประเมินด้านความยั่งยืนดังกล่าวของ S&P Global จะนำมาใช้ในการคัดเลือกบริษัทที่เข้าเกณฑ์ดัชนี Dow Jones Sustainability Index (DJSI) โดยกลุ่มซีไอเอ็มบีจะติดตามดูแลในเรื่องนี้อย่างต่อเนื่องต่อไป เนื่องจากในอนาคตบริษัททั่วโลกต่างมีแนวโน้มกำหนดนโยบายการพัฒนาความยั่งยืนต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจมากขึ้น

สำหรับในปี 2565 กลุ่มซีไอเอ็มบี จะยังคงดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ Forward23+ ต่อไป โดยได้มีการปรับให้เหมาะสมสอดคล้องตามสภาวะแวดล้อมมากขึ้น เนื่องจากมีแนวโน้มที่อาจมีการปรับให้โรคโควิด-19 เป็นโรคประจำถิ่น กลุ่มซีไอเอ็มบีจะให้ความสำคัญต่อการสร้างการเติบโตของรายได้ให้แข็งแกร่งตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ โดยมีธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย เป็นกลจักรสำคัญในการขับเคลื่อนสู่ความสำเร็จของกลุ่มซีไอเอ็มบีให้เป็นธนาคารอาเซียนชั้นนำ ซึ่งเมื่อภาวะตลาดเอื้ออำนวย กลุ่มซีไอเอ็มบีจะเร่งขยายการเติบโตในลูกค้ากลุ่มมั่งคั่ง (Affluent Segment) สร้างการเติบโตของสินเชื่ออย่างยั่งยืน และใช้ประโยชน์จากจุดแข็งของเครือข่ายในภูมิภาคอาเซียนเพื่อขยายผลิตรายการธุรกรรมการค้าข้ามประเทศต่างๆ ภายในภูมิภาค ในส่วนของการปรับเปลี่ยนไปสู่ธนาคารชั้นนำที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล กลุ่มซีไอเอ็มบีจะนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการให้บริการต่างๆ มากขึ้น (Digitalisation) รวมทั้งพัฒนาความร่วมมือกับพันธมิตร เพื่อส่งมอบคุณค่าที่เหนือกว่าให้กับลูกค้า นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายและการสร้างประสิทธิภาพในการทำงานควบคู่ไปกับการขับเคลื่อนธุรกิจ ซึ่งจากแผนงานดังกล่าวและการสร้างคุณค่าที่แตกต่างให้กับลูกค้า จะช่วยเสริมความพร้อมให้กับธนาคารในการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่เหนือชั้นให้กับลูกค้าในปีหน้า



กลุ่มซีไอเอ็มบีคาดว่า เศรษฐกิจไทยจะมีการฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไปตั้งแต่ปี 2565 เป็นต้นไป จากการที่อัตราการได้รับวัคซีนสะสมในประเทศไทยเพิ่มสูงขึ้นและการกลับมาเปิดกิจการภาคธุรกิจและการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจต่างๆ อีกครั้ง สำหรับภาคการท่องเที่ยวคาดว่าจะมีการฟื้นตัวอย่างช้าๆ จากผลของการผ่อนคลายมาตรการจำกัดการเดินทางท่องเที่ยว และการเปิดรับนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศ สิ่งเหล่านี้จะเป็นปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทย ซึ่งคาดว่าจะสามารถกลับมาสู่ระดับอัตราการเติบโตของปี 2562 ก่อนเกิดการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ได้ภายในสิ้นปี 2565 โดยคาดว่าเศรษฐกิจไทยจะเติบโตร้อยละ 4.0 แม้ว่าจะยังมีความไม่แน่นอนจากการกลายพันธุ์ของเชื้อโควิด-19 ก็ตาม ทั้งนี้ กลุ่มซีไอเอ็มบีเชื่อมั่นว่า ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จะสามารถค้นพบโอกาสธุรกิจใหม่ๆ และสร้างการเติบโตต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง

ภายใต้การบริหารของ คุณพอล วอง ชี คิน กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคาร ก่อปรกับการสนับสนุนด้วยดีของฝ่ายจัดการ ทำให้ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย สามารถฝ่าวิกฤตการณ์ที่เกิดขึ้นได้ อีกทั้งยังได้รับความสำเร็จต่างๆ ที่น่าชื่นชม ผมจึงเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่า การบริหารธนาคารภายใต้การนำของคุณพอลและทีมผู้บริหาร รวมทั้งความมุ่งมั่นและการสนับสนุนจากพนักงานธนาคารทุกท่าน จะช่วยผลักดันให้ธนาคารสามารถบรรลุวิสัยทัศน์และเป้าหมายที่ท้าทายที่ได้กำหนดไว้ได้

ในนามของกลุ่มซีไอเอ็มบี ผมขอแสดงความขอบคุณต่อประธานกรรมการ คณะกรรมการธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย ลูกค้าผู้มีอุปการคุณ ผู้ถือหุ้น และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายที่ได้มอบความไว้วางใจและสนับสนุนธนาคารด้วยดีเสมอมา และที่สำคัญอย่างยิ่ง ผมขอขอบคุณเพื่อนพนักงาน #teamCIMB Thai ทุกท่านที่ได้ทุ่มเททำงานด้วยความพากเพียรตลอดปีที่เต็มไปด้วยความท้าทายนี้ และด้วยความมุ่งมั่นและการสนับสนุนร่วมแรงร่วมใจของทุกท่าน ผมเชื่อมั่นว่า การดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ Forward23+ ในขั้นต่อไปจะประสบความสำเร็จด้วยดี และธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จะสามารถก้าวไปสู่การเป็นธนาคารชั้นนำของอาเซียนที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมั่นคงและแข็งแกร่ง

ขอบคุณครับ

ดาโต๊ะ อับดุล ราห์มัน อารีมัด

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มซีไอเอ็มบี

คณะกรรมการ ธนาคาร



**ดาโต๊ะ โรเบิร์ด
แซบ เต้า เบ็ง**

ประธานกรรมการ
กรรมการ และประธานสำรองคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ



**นายอนนต์
สิริแสงทักษิณ**

กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา
และการกำกับดูแลกิจการ
กรรมการ Board Risk and Compliance Committee



**นางอรนุช
อภิศักดีศิริกุล**

กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการตรวจสอบ



**ดร. รอม
หิรัญพุกษ์**

กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
ประธาน Board Risk and Compliance Committee



**นายชาญมณู
สุมาวงศ์**

กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา
และการกำกับดูแลกิจการ



**นายนิติ
จึงนิรันดร์**

กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ



**นายณัฐศักดิ์
โรจนพิชช**

กรรมการอิสระ
กรรมการ และประธานสำรอง Board Risk
and Compliance Committee



**นายฮาฟริช
บิน อับดุล ราห์มัน**

กรรมการ
กรรมการ Board Risk and Compliance Committee



**ดาโต๊ะ อับดุล
ราห์มัน อาห์มัด**

กรรมการ



**นายพอล
วอง ซี คิน**

กรรมการ
กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ผู้บริหารระดับสูง



**นายพอล
วong ชี คิน**

กรรมการผู้จัดการใหญ่
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
รักษาการผู้บริหารสูงสุดธุรกิจขนาดใหญ่
รักษาการผู้บริหารสูงสุดพาณิชย์ธนกิจ



**นายสุธีร์
ไส้อิสถกุล**

ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



**นายอาทิตย์
มาสศิริกุล**

ผู้บริหารสูงสุด
บริหารความเสี่ยง



**นายเจสัน
สีอง ก๊อ ก ยิว**

ผู้บริหารสูงสุดการเงิน



**นายตัน
คึก จิน**

ผู้บริหารสูงสุด
ธุรกิจรายย่อย



**นางสาวสิริพร
สนั่นไพเราะ**

ผู้บริหารสูงสุด
ตรวจสอบภายใน



**นางกนกไพบ
วงศ์สทิธย์พร**

ผู้บริหารสูงสุด
ทรัพยากรบุคคล



**นายประภาส
ทองสุข**

ผู้บริหารสูงสุด
สื่อสารองค์กร



**นายเศรษฐจักร
สียากาศ**

ผู้บริหารสูงสุด
กำกับกับการปฏิบัติงาน



**นายเพา
จาทกานนท์**

ผู้บริหารสูงสุดบริหารเงิน



**นายลิม
ยong เกียน**

ผู้บริหารสูงสุดกลยุทธ์
และสำนักประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



**นายไพศาล
ธรรมไพริทอง**

ผู้บริหารสูงสุดธุรกรรมการเงิน
ผู้บริหารสูงสุดเทคโนโลยีและวิทยาการข้อมูล



**นางสมจิตร
ชื่นชมชาติ**

ผู้บริหารสูงสุดปฏิบัติการ



**นางสาวอุทัยวรรณ
สุพรรณพิมพ์**

ผู้บริหารสูงสุดบริหารงาน
ประสานการนำลูกค้า



**นางสาวปจรรย์
ทองวานิช**

ผู้บริหารสูงสุดกฎหมาย

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
ของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย
2. การบริหารจัดการความเสี่ยง
3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน
4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ
5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

1. โครงสร้างและการดำเนินงาน ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ภาพรวมการประกอบธุรกิจ ธนาคารได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์เป็นธุรกิจหลักของธนาคาร ธนาคารให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และเพิ่มคุณค่าให้แก่ลูกค้า โดยเฉพาะธุรกิจที่ก่อให้เกิดรายได้ค่าธรรมเนียม เช่น บริการ Cash Management การให้บริการที่ปรึกษาทางการเงิน และการค้าผลิตภัณฑ์ทางการเงิน นอกเหนือไปจากผลิตภัณฑ์เงินฝากและสินเชื่อ เป็นต้น โดยผ่านช่องทางบริการเครือข่ายสาขา และศูนย์ธุรกิจ ตลอดจนช่องทางดิจิทัล (Digital Banking) บนโทรศัพท์มือถือ

ลูกค้าของธนาคารได้แก่ ลูกค้าบุคคลธรรมดาและลูกค้าธุรกิจจากธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จนถึงธุรกิจขนาดใหญ่ ทั้งภายในประเทศไทยและข้ามประเทศทั่วภูมิภาคอาเซียนผ่านเครือข่ายธุรกิจธนาคารครบวงจรของกลุ่มซีไอเอ็มบี

ลักษณะการประกอบธุรกิจหลักของธนาคาร สรุปได้ดังนี้

1. ธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ ธนาคารให้บริการด้านการธนาคารพาณิชย์ทุกประเภท ได้แก่ บริการรับฝากเงิน บริการให้กู้ยืมเงิน บริการบัตรเครดิต บริการรับซื้อสด บริการรับรอง บริการอาวัล การออกหนังสือค้ำประกัน บริการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ การออก Letter of Credit (LC) เป็นต้น
2. ธุรกิจประกัน ธนาคารได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตและนายหน้าประกันวินาศภัยจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
3. ธุรกิจด้านหลักทรัพย์และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเนื่องกับธุรกิจหลักทรัพย์ ที่ได้รับใบอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือ กระทรวงการคลัง ได้แก่
 - 3.1 การเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน
 - 3.2 บริการนายทะเบียนและตัวแทนชำระเงิน
 - 3.3 ธุรกิจค้าหลักทรัพย์และรับประกันการจำหน่ายหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้
 - 3.4 การเป็นผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้
 - 3.5 ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ การค้าหลักทรัพย์ และการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ที่เป็นหน่วยลงทุน
 - 3.6 ธุรกิจรับฝากทรัพย์สินและดูแลผลประโยชน์
 - 3.7 ธุรกิจการค้าตราสารอนุพันธ์
 - 3.8 ธุรกิจให้คำปรึกษาทางธุรกิจ
 - 3.9 ธุรกิจบริหารสินทรัพย์

โดยภาพรวม กลุ่มธุรกิจที่ธนาคารเข้าร่วมลงทุน เป็นธุรกิจที่ส่งเสริมธุรกิจของธนาคารทางตรงหรือทางอ้อมให้มีการเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป

นโยบายของธนาคารยังคงมุ่งเน้นที่แผนการดำเนินธุรกิจระหว่างหน่วยงานสำคัญ ๆ ในเชิงกลยุทธ์ของธนาคารกับบริษัทย่อยต่างๆ ดังนั้น ธนาคารจึงตั้งใจที่จะคงการลงทุนให้เหลือแต่ในบริษัทที่มีศักยภาพการเติบโตและให้ผลตอบแทนการลงทุนที่ดีในระยะยาวแก่ธนาคาร

จุดแข็งของธนาคารอยู่ที่การมีเครือข่ายสาขาที่มั่นคง โดย ณ สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ธนาคารมีสาขา รวม 54 สาขา แบ่งเป็น สาขาที่ให้บริการธุรกรรมทางการเงิน 48 สาขา สาขาที่ให้บริการเฉพาะสินเชื่อ 6 สาขา และช่องทางการให้บริการทางดิจิทัลด้วย CIMB THAI Digital Banking Application ที่ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมต่างๆ เช่น ตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในบัญชี โอนเงิน ชำระค่าสินค้าและบริการ ตลอดจนซื้อขายหุ้นกู้และกองทุนต่างๆ เป็นต้น ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

1.1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร ของธนาคาร

วิสัยทัศน์

ก้าวไปสู่การเป็นธนาคารชั้นนำของอาเซียนที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

พันธกิจ

สร้างองค์กรให้เติบโตก้าวหน้าอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างคุณค่าให้ลูกค้าและสังคม ด้วยบริการการเงินที่ดีเยี่ยม ท้าทาย เทคโนโลยี และเครือข่ายอาเซียนที่แข็งแกร่ง

ค่านิยมองค์กร

ในเดือนมกราคม 2565 กลุ่มซีไอเอ็มบีได้ประกาศค่านิยมองค์กรชุดใหม่เรียกโดยย่อว่า EPICC ซึ่งกำหนดจากธรรมาภิบาลแนวคิดสำคัญที่ได้จากการศึกษาสำรวจความผูกพันของพนักงานและกลุ่มเป้าหมาย ธรรมาภิบาลแนวคิดเหล่านี้มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการสร้างและปรับปรุงประสิทธิภาพองค์กร ตลอดจนดูแลให้ทุกคนในองค์กรสร้างผลสัมฤทธิ์ร่วมกัน ดังนั้น เพื่อเป็นการสอดคล้องกับกลุ่มซีไอเอ็มบี ธรรมาภิบาลจึงได้ปรับเปลี่ยนค่านิยมองค์กรของธรรมาภิบาลจากเดิมคือ มุ่งมั่นสร้างผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่ง โปร่งใสและรับผิดชอบ และเปี่ยมด้วยพลังสร้างสรรค์ผลักดัน ไปเป็น EPICC

- E – Enabling Talent : เสริมสร้างศักยภาพบุคลากร
- P – Passion : มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ
- I – Integrity & Accountability : ซื่อสัตย์และรับผิดชอบต่อ
- C – Collaboration : ร่วมมือร่วมใจ
- C – Customer Centricity : มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง



1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ในรอบหลายปีที่ผ่านมา ธรรมาภิบาลได้มีการพัฒนาปรับปรุงที่สำคัญๆ หลายด้านด้วยกัน โดยธรรมาภิบาลได้ดำเนินโครงการ Fast Forward ระยะเวลา 2 ปี (2561-2563) ตามนโยบายของกลุ่มซีไอเอ็มบี เพื่อการปรับเปลี่ยนองค์กรโดยสร้างการเติบโตในกลุ่มลูกค้าที่มีคุณภาพสูง สร้างธรรมาภิบาลดิจิทัลสำหรับลูกค้ารายย่อย และบริหารคุณภาพสินทรัพย์ในเชิงรุกอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมุ่งลงทุนในการบริหารบุคลากรที่มีความสามารถ และกระตุ้นพนักงานให้ใช้ศักยภาพของตนให้เต็มที่ในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อผลักดันการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่สูงขึ้นร่วมกัน

การดำเนินโครงการ Fast Forward ทำให้ธนาคารสามารถปรับปรุงกระบวนการทำงาน ผสานการทำงานข้ามสายงาน และเปลี่ยนโอกาสทางธุรกิจต่างๆ ให้เกิดผลเป็นรูปธรรม ธนาคารจึงได้ดำเนินการปรับเปลี่ยนองค์กรต่อเนื่องภายใต้โครงการ Forward23+ ระยะเวลาดำเนินการ 4 ปี โดยมุ่งใช้จุดแข็งจากสถานะความเป็นผู้นำในตลาดเฉพาะกลุ่ม (Niche Segments) ผลักดันสายงานธุรกิจหลัก 3 สาย ได้แก่ ธุรกิจรายย่อย ธุรกิจขนาดใหญ่ และธุรกิจบริหารเงิน อันเป็นการเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้ธนาคารมีความพร้อมรองรับความผันผวนทางธุรกิจและโลกยุคดิจิทัล

จากการที่ธนาคารมุ่งก้าวสู่การเป็น Digital-led Bank with ASEAN Reach ธนาคารได้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง โดยร่วมกับกลุ่มซีไอเอ็มบี และใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางสังคมและเศรษฐกิจอย่างรวดเร็วจากอิทธิพลของการปฏิวัติทางธุรกิจสู่โลกยุคดิจิทัล

ธนาคารเป็น 1 ใน 6 ธนาคารแรกที่ผ่านมาการทดสอบการให้บริการทางการเงินที่นำกระบวนการรู้จักลูกค้าของตนทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ภายใต้สภาพแวดล้อมการให้บริการที่จำกัด (e-KYC Sandbox) ซึ่งเป็นการพัฒนาการให้บริการ อันเป็นการเปลี่ยนกระบวนทัศน์ (Paradigm) ของผู้บริโภคไทยอย่างต่อเนื่อง โดยได้เปิดตัว CIMB Thai Digital Banking Application บนโทรศัพท์มือถือในปลายปี 2561 และมีการพัฒนาคุณลักษณะ (Features) และฟังก์ชัน (Functionalities) ของแอปพลิเคชันอย่างต่อเนื่อง ลูกค้าสามารถใช้แอปพลิเคชันนี้เปิดบัญชี Digital Saving เพื่อรับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากสูงสุดถึงร้อยละ 2 โอนหรือจ่ายเงินผ่าน QR code จองซื้อผลิตภัณฑ์หุ้นกู้ตลาดแรกและตลาดรอง บริหารจัดการการพอร์ตกองทุนรวม เป็นต้น แอปพลิเคชันนี้ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี โดยมียอดผู้ใช้งานมากกว่า 220,000 ราย ณ เดือนกันยายน 2564 เพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 55 เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปี 2563 และยอดการทำธุรกรรมผ่านช่องทางดิจิทัลได้เพิ่มขึ้นเป็นสองเท่าจากปีที่ผ่านมา โดยสัดส่วนของการทำธุรกรรมผ่านช่องทางดิจิทัลต่อธุรกรรมของธุรกิจรายย่อยทั้งหมดได้เติบโตขึ้นจากร้อยละ 50 เป็นร้อยละ 70 ภายในหนึ่งปี นอกจากนี้ BizChannel@CIMB Mobile Application ที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าธุรกิจในการทำธุรกรรมต่างๆ ได้อย่างสะดวกรวดเร็วและสามารถบริหารจัดการบัญชีธุรกิจที่มีอยู่กับกลุ่มซีไอเอ็มบีได้ทุกบัญชีทั่วอาเซียน ซึ่งส่งผลให้บริการ BizChannel@CIMB Mobile Application ของธนาคารได้รับ 3 รางวัลจาก Digital CX Awards 2021 ได้แก่ Winner: Outstanding Transformation in Digital CX During COVID-19 (Transaction Banking), Winner: Outstanding Use of Digital Channels for Improved CX (Transaction Banking) และ Highly Acclaimed: Outstanding Digital CX in Banking App Platform

ด้วยความมุ่งมั่นของธนาคารในด้าน Digital Banking และการตอบสนองลูกค้ากลุ่ม Wealth ธนาคารได้เปิดตัวระบบ Regional Wealth Management System ซึ่งเป็นระบบวางแผนการลงทุนทางการเงินให้กับลูกค้าผ่านอุปกรณ์เก็บเลือดของพนักงานแนะนำการลงทุนของธนาคาร โดยธนาคารเป็นธนาคารแรกในกลุ่มซีไอเอ็มบีที่เปิดใช้ระบบดังกล่าว นอกจากนี้ธนาคารได้มีการพัฒนาในด้านของข้อมูล โดยอาศัยความเชี่ยวชาญของกลุ่มซีไอเอ็มบี ทิมพัฒนาข้อมูลของธนาคารสามารถสร้างโมเดลต่างๆ โดยใช้ Machine-Learning (ML) เพื่อพัฒนาแคมเปญผลิตภัณฑ์สำหรับลูกค้า Wealth โดยเฉพาะ อีกทั้งได้เปิดเสนอขายกองทุนรวมของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนอื่น ๆ นอกเหนือไปจากบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน พรินซิเพิล จำกัด อย่างเป็นทางการ (Open Architecture) ผ่านระบบ FundConnex ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ด้วยความมุ่งมั่นของธนาคารในการพัฒนาบริการแก่ลูกค้าดังกล่าว ทำให้ธนาคารได้รับรางวัลต่างๆ เช่น Wealth Management Platform of the Year ซึ่งเป็นรางวัลที่ธนาคารได้รับสองปีติดต่อกัน และ Digital Banking Initiative of the Year เป็นต้น

นอกจากนี้ ธนาคารยังเป็นหนึ่งในธนาคารแรกๆ ที่ได้มีการพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินเพื่อช่วยลูกค้าบริหารความเสี่ยงและขยายโอกาสในการลงทุนได้อย่างเหมาะสม โดยร่วมมือกับเครือข่ายกลุ่มซีไอเอ็มบีในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีอนุพันธ์แฝง ตราสารอนุพันธ์ (ด้านตราสารทุน/อัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน/เครดิต) ซึ่งแต่เดิมเป็นผลิตภัณฑ์ที่ยังใหม่สำหรับตลาดประเทศไทย ตลอดจนการค้าตราสารหนี้ และการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ จนเป็นที่ยอมรับและได้รับรางวัลต่างๆ มากมายในรอบหลายปีที่ผ่านมา เช่น Best Structured Products House: Highly Commended, Derivatives House of The Year, Best Bond Dealer, Most Active Bank in Corporate Bond Secondary Market, Best THB FX Data Contributor (THB Spot) เป็นต้น

ในปี 2564 ธนาคารได้มีการพัฒนาที่เป็นก้าวสำคัญอีกก้าวหนึ่ง โดยธนาคารได้รับเลือกให้เป็นตัวแทนในการชำระดุล (Settlement Bank) ระบบการชำระเงินระหว่างประเทศผ่าน QR Code (Cross-border QR Payment Linkage) ถึง 2 คู่ประเทศด้วยกัน ได้แก่ ประเทศไทย – ประเทศมาเลเซีย และประเทศไทย – ประเทศอินโดนีเซีย ซึ่งได้เริ่มให้บริการตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2564 และเดือนตุลาคม 2564 ตามลำดับ นับเป็นก้าวสำคัญของการเชื่อมโยงการชำระเงินในอาเซียน (ASEAN Payment Connectivity) เพื่อส่งเสริมการบูรณาการทางการเงินในระดับภูมิภาคด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุน และพัฒนาประสบการณ์การใช้งานบริการชำระเงินระหว่างประเทศ

นอกเหนือจากเป้าหมายการดำเนินงานทางธุรกิจ ธนาคารในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของพลังขับเคลื่อนการเติบโตทางเศรษฐกิจตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจธนาคารอย่างยั่งยืน (Sustainable Banking) โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จึงได้ดำเนินการโครงการต่าง ๆ เพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตลอดมา ตลอดจนนำหลักการด้านความยั่งยืนมาเป็นส่วนหนึ่งในรูปแบบการดำเนินงานและนโยบายทางธุรกิจต่างๆ รวมทั้งได้จัดทำนโยบายด้านความยั่งยืน (CIMB Thai Sustainability Policy) และ นโยบายการให้บริการทางการเงินอย่างยั่งยืน (CIMB Thai Sustainable Financing Policy) โดยมีจุดมุ่งหมายให้เกิดความชัดเจนและโปร่งใสในการบริหารความเสี่ยงด้านความยั่งยืน เพื่อให้มั่นใจว่าประเด็นความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการติดต่อธุรกิจและการให้บริการทางการเงินได้มีการหยิบยกเพื่อแก้ไขอย่างเพียงพอ

แนวโน้มเศรษฐกิจไทยปี 2565

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ รายงานว่าเศรษฐกิจไทยปี 2564 พยายัตว์ร้อยละ 1.6 ขณะที่สำนักวิจัย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย คาดว่าเศรษฐกิจไทยปี 2565 จะพยายัตว์ร้อยละ 3.8 รับการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยในไตรมาสที่ต่ำกว่าคาด เนื่องจากปัญหาห่วงโซ่อุปทานชะงักงันที่ไม่รุนแรงและกำลังคลี่คลาย ประกอบกับการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในประเทศที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้พร้อมรับโอกาสทางเศรษฐกิจที่เพิ่มขึ้นหลังมีการเปิดเมืองและเปิดรับนักท่องเที่ยว

เศรษฐกิจไทยในปี 2565 คาดว่าจะฟื้นตัวได้ดีกว่าปี 2564 ด้วย 3 ปัจจัยสนับสนุน ได้แก่

ปัจจัยแรก คือ การส่งออก ที่คาดว่าจะเติบโตร้อยละ 4.7 จากการฟื้นตัวต่อเนื่องในกลุ่มอิเล็กทรอนิกส์ ยานยนต์และชิ้นส่วน ผลิตภัณฑ์ยาง ปิโตรเคมี และกลุ่มอาหารแปรรูป ตามการขยายตัวของเศรษฐกิจโลกและประเทศคู่ค้าสำคัญ หลังจากมีการเร่งระดมฉีดวัคซีน มีการเปิดเมืองและกระตุ้นกิจกรรมทางเศรษฐกิจอีกครั้ง ขณะที่ภาคการผลิตของไทยไม่ได้มีปัญหาห่วงโซ่อุปทานชะงักงันรุนแรง สามารถบริหารจัดการแรงงานที่ติดเชื้โรคโควิด-19 ได้ดี ทำให้สามารถเร่งกำลังการผลิตเพิ่มขึ้นได้ต่อเนื่อง ซึ่งจะส่งผลต่อทั้งภาคอุปสงค์และอุปทานด้านการส่งออกของไทยในปี 2565

ปัจจัยที่สอง คือ การท่องเที่ยว ที่คาดว่า ในปี 2565 ประเทศไทยจะมีนักท่องเที่ยวเข้ามาราว 5.1 ล้านคน ซึ่งเป็นการฟื้นตัวที่ดีขึ้นหลังจากมีการเปิดประเทศและลดข้อจำกัดด้านการกักตัวนักท่องเที่ยว โดยนักท่องเที่ยวที่เข้ามาในประเทศไทยคาดว่าจะมาจากประเทศสหรัฐอเมริกา อังกฤษ เยอรมนีและประเทศอื่นๆ ในกลุ่มยุโรป กลุ่มตะวันออกกลางและกลุ่มอาเซียน ขณะที่ตลาดนักท่องเที่ยวหลักของไทยอย่างเช่นนักท่องเที่ยวจีนที่มีสัดส่วนถึงร้อยละ 28 ของนักท่องเที่ยวทั้งหมดในปี 2562 ซึ่งเป็นช่วงก่อนเกิดวิกฤตโรคระบาด จะยังไม่กลับเข้ามาในประเทศไทยมากนัก เนื่องจากทางการเงินยังคงมีคำสั่งห้ามประชาชนเดินทางท่องเที่ยวระหว่างประเทศอยู่ การฟื้นตัวของนักท่องเที่ยวคาดว่าจะเร่งตัวในช่วงครึ่งปีหลังมากกว่าครึ่งปีแรก

ปัจจัยที่สาม คือ กำลังซื้อของกลุ่มผู้มีรายได้ระดับกลาง-บน ที่เริ่มเห็นสัญญาณการใช้จ่ายหลังการเปิดเมือง โดยกิจกรรมทางเศรษฐกิจเริ่มคึกคัก ผู้บริโภคเริ่มจับจ่ายใช้สอยและนำเงินออมออกมาใช้มากขึ้น นอกจากนี้ ความเชื่อมั่นในการใช้จ่ายจะยิ่งเพิ่มมากขึ้น ภายหลังจากจำนวนประชาชนที่ได้รับวัคซีนเพิ่ม 3 เพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะช่วยส่งเสริมการบริโภคสินค้าทั้งคงทน (Semi-durables) และสินค้าคงทน (Durables) ได้ ดังนั้น เศรษฐกิจไทยในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2565 จะขับเคลื่อนด้วยการบริโภคจากกลุ่มผู้มีรายได้ระดับกลาง-บนเป็นหลัก ในขณะที่กำลังซื้อของกลุ่มผู้มีรายได้ระดับปานกลาง-ล่าง จะกลับมาฟื้นตัวภายหลังจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนนักท่องเที่ยวในช่วงครึ่งหลังของปี 2565 ประกอบกับการปรับตัวสูงขึ้นของรายได้ภาคเกษตรอันเป็นผลจากราคาสินค้าเกษตรจะยังอยู่ในระดับสูงและปริมาณน้ำที่มีมากกว่าปี 2564

แม้เศรษฐกิจไทยจะพุ่งทะยานได้ในปี 2565 จากแรงขับเคลื่อนของปัจจัยสนับสนุน ดังกล่าวข้างต้น เศรษฐกิจไทยยังคงเผชิญปัจจัยความเสี่ยงต่อไปนี้

ปัจจัยแรก คือ การระบาดของโรคโควิด-19 ระลอกใหม่ โดยหากมียอดผู้ติดเชื้อรายวันเพิ่มมากขึ้นทั้งในประเทศไทยและประเทศคู่ค้าสำคัญ อาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของผู้บริโภคและนักลงทุน รวมทั้งทำให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจชะลอตัว ซึ่งมีผลต่อการบริโภคภายในประเทศ การส่งออก และการท่องเที่ยว แม้การเร่งฉีดวัคซีนให้แก่ประชาชนอย่างกว้างขวาง จะทำให้ประเทศไทยและอีกหลายประเทศไม่มีมาตรการล็อกดาวน์ แต่ยังคงต้องจับตามองผลกระทบต่อการผลิตในห่วงโซ่อุปทาน ทำให้ภาคการผลิตหยุดชะงักได้

ปัจจัยที่สอง คือ สงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและประเทศจีน คาดว่ายังคงมีการดำเนินมาตรการกำแพงภาษีและกีดกันทางการค้าต่างๆ ต่อไปในปี 2565 หากสงครามการค้าดังกล่าวมีการยกระดับไปสู่มาตรการด้านอื่นๆ ทางเศรษฐกิจ อาทิ สงครามค่าเงิน การควบคุมการไหลเข้าออกของเงินทุน เป็นต้น อาจส่งผลกระทบต่อบรรยากาศการค้าโลกและการส่งออกสินค้าจากประเทศไทยไปยังประเทศจีนและประเทศในกลุ่มอาเซียนได้ แม้ว่าประเทศไทยจะยังคงสามารถขยายการส่งออกสินค้าไปยังสหรัฐอเมริกาได้ แต่อาจไม่สามารถขยายการส่งออกไปยังประเทศอื่นๆ ที่ลดลง ทำให้ยอดการส่งออกของไทยมีการปรับตัวลดลง

ปัจจัยที่สาม คือ ปัญหาเงินเฟ้อที่อยู่ในระดับสูง จากการที่ค่าครองชีพได้ปรับตัวสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะจากราคาน้ำมัน อาหารสด และต้นทุนวัตถุดิบภาคการผลิตต่างๆ คาดว่าในปี 2565 อัตราเงินเฟ้อจะอยู่ที่ประมาณร้อยละ 1.9 และราคาน้ำมันดิบเบรนท์เฉลี่ยจะอยู่ที่ 67 ดอลลาร์สหรัฐต่อบาร์เรล แต่หากเกิดปัญหาห่วงโซ่อุปทานชะงักงันในภาคการผลิตของประเทศไทย หรือราคาวัตถุดิบอื่นๆ เพิ่มขึ้น อัตราเงินเฟ้ออาจปรับสูงขึ้นอีก

ด้านอัตราแลกเปลี่ยน เงินบาทมีแนวโน้มอ่อนค่าเทียบดอลลาร์สหรัฐในปี 2565 จากปัจจัยด้านการเคลื่อนย้ายของเงินทุน คาดว่าปัญหาเงินเฟ้อในสหรัฐอเมริกาจะยังคงมีต่อเนื่องถึงช่วงกลางปี 2565 อาจส่งผลให้ธนาคารกลางสหรัฐอเมริกา (Fed) ปรับลดการอัดฉีดสภาพคล่องหรือสิ้นสุดมาตรการผ่อนคลายในเชิงปริมาณทางการเงิน (Quantitative Easing: QE) ในช่วงกลางปี 2565 ก่อนปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยอย่างน้อย 4 ครั้ง ซึ่งการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยในสหรัฐอเมริกาจะค่อยเป็นค่อยไป และมีการสื่อสารที่ชัดเจน จึงไม่น่าจะส่งผลให้ตลาดเงินและตลาดทุนโลกผันผวนรุนแรง คาดว่าเงินบาท ณ ปลายปี 2565 จะอยู่ที่ระดับ 33.50 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ

ในส่วนของอัตราดอกเบี้ยนโยบาย คาดว่าคณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) จะยังคงอัตราดอกเบี้ยไว้ที่ร้อยละ 0.50 ต่อปี ตลอดทั้งปีเพื่อกระตุ้นการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ รวมทั้งจะมีการใช้มาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) หรือการอัดฉีดสภาพคล่องให้ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ตลอดจนมาตรการช่วยเหลือครัวเรือนที่ขาดรายได้ เพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นในการชำระหนี้

สรุปภาพรวมเศรษฐกิจไทยในปี 2565 เป็นปีสีหมอบรองกระโจน แต่ให้ระวังเสียร้ายหรือปัจจัยเสี่ยงทำเศรษฐกิจสะดุด ขณะที่ปัญหาความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ ตลอดจนมาตรการที่ประเทศจีนจะใช้ตอบโต้สหรัฐอเมริกาและจัดระเบียบเศรษฐกิจภายในประเทศ อาจสร้างความผันผวนต่อตลาดเงินและตลาดทุนได้ อย่างไรก็ตาม ในด้านการลงทุน จะต้องพิจารณาว่าธนาคารกลางสหรัฐฯ จะชะลอการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยหรือยังคงเสริมสภาพคล่องต่อไปหรือไม่ ซึ่งจะช่วยสร้างเสถียรภาพในตลาดทุนได้ ทั้งนี้ การลงทุนควรมีการกระจายความเสี่ยงในการลงทุนไปต่างประเทศ ทั้งสหรัฐอเมริกาและกลุ่มประเทศยุโรป จากการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ต่อเนื่อง และการเปิดเมืองรับการฉีดวัคซีนที่มากขึ้น รวมทั้งประเทศอื่นๆ ที่จะได้รับผลกระทบไม่มากนักจากอัตราเงินเฟ้อที่ปรับตัวสูงขึ้น เช่น จีน ญี่ปุ่น และเวียดนาม เนื่องจากสามารถควบคุมราคาสินค้าในประเทศได้ดี และธนาคารกลางสามารถรับมือกับเงินเฟ้อได้ในระดับสูง จึงยังไม่นับดูดัชนีสภาพคล่องอันเป็นผลดีต่อตลาดทุนรวมถึงตลาดทุนไทยที่คาดว่าจะกลับมาเป็นที่สนใจของนักลงทุนต่างชาติอีกครั้งภายหลังแนวโน้มเศรษฐกิจดีขึ้นจากการเปิดเมืองและค่าเงินที่มีเสถียรภาพมากขึ้น

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1.2.1 โครงสร้างรายได้ของธนาคารและบริษัทย่อย

ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

1. รายได้จากการดำเนินงาน

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2564	%	2563	%	2562	%
รายได้ดอกเบี้ย						
1. เงินให้สินเชื่อ	7,917.1	79.3	9,561.9	87.9	11,288.5	116.9
2. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	17.4	0.2	70.3	0.6	87.4	0.9
3. เงินลงทุน	1,408.1	14.1	1,485.1	13.6	2,070.2	21.4
4. อื่นๆ	44.7	0.4	84.3	0.8	203.1	2.1
รวมรายได้ดอกเบี้ย	9,387.3	94.0	11,201.6	102.9	13,649.2	141.3
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย						
1. เงินรับฝาก	1,298.8	13.0	2,360.4	21.7	2,851.4	29.5
2. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	206.1	2.1	336.8	3.1	719.1	7.4
3. ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	580.3	5.8	696.1	6.4	669.6	6.9
4. เงินนำส่งเข้าสถาบันคุ้มครองเงินฝาก / กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนา ระบบสถาบันการเงิน	565.5	5.7	597.9	5.5	1,062.6	11.0
5. อื่นๆ	42.4	0.4	63.6	0.6	162.8	1.7
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	2,693.1	27.0	4,054.8	37.3	5,465.5	56.5
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	6,694.2	67.0	7,146.8	65.6	8,183.7	84.8
รายได้จากการดำเนินงาน	3,285.2	33.0	3,734.5	34.4	1,470.1	15.2
รายได้รวม	9,979.4	100.0	10,881.3	100.0	9,653.8	100.0

2. รายได้และค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2564	%	2563	%	2562	%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	1,322.6	40.3	1,152.4	30.9	1,535.7	104.5
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	401.2	12.2	359.7	9.6	370.3	25.2
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	921.4	28.0	792.7	21.2	1,165.4	79.3
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร หรือขาดทุน	1,150.7	35.0	940.1	25.2	(177.0)	(12.0)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	322.4	9.8	306.0	8.2	344.0	23.4
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	890.7	27.1	1,695.7	45.4	137.7	9.4
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยสุทธิ	3,285.2	100.0	3,734.5	100.0	1,470.1	100.0

บริษัทย่อย

(หน่วย: ล้านบาท)

บริษัท/โครงสร้าง	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2564	%	2563	%	2562	%
1. บริษัท ซีไอเอ็มบี ไทย ออโต้ จำกัด						
รายได้ดอกเบี้ย	3,077.6	94.2	3,481.6	106.4	3,110.2	88.5
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	728.4	22.3	978.7	29.9	956.7	27.2
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	2,349.2	71.9	2,502.9	76.5	2,153.5	61.3
รายได้จากการดำเนินงาน	917.8	28.1	770.5	23.5	1,360.7	38.7
รายได้รวม	3,267.0	100.0	3,273.4	100.0	3,514.2	100.0
2. บริษัท เวลด์สตีล จำกัด						
รายได้ดอกเบี้ย	932.4	79.4	1,372.5	89.3	1,342.5	83.3
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	24.9	2.1	90.7	5.9	109.4	6.8
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	907.5	77.3	1,281.8	83.4	1,233.1	76.5
รายได้จากการดำเนินงาน	266.6	22.7	254.6	16.6	379.2	23.5
รายได้รวม	1,174.1	100.0	1,536.4	100.0	1,612.3	100.0
3. บริษัท ซีที คอลล์ จำกัด						
รายได้ดอกเบี้ย	0.0	98.7	0.2	(473.7)	0.4	444.2
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	0.0	98.7	0.2	(473.7)	0.4	444.2
รายได้จากการดำเนินงาน	0.0	1.3	(0.3)	573.7	(0.3)	(344.2)
รายได้รวม	0.0	100.0	(0.1)	100.0	0.1	100.0

1.2.2 ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

ธุรกิจขนาดใหญ่ – บรรษัทธุรกิจและวาณิชธนกิจ

ธุรกิจขนาดใหญ่ – บรรษัทธุรกิจและวาณิชธนกิจของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย แบ่งกลุ่มงานออกเป็น 3 กลุ่มใหญ่ ได้แก่ บรรษัทธุรกิจ ธุรกิจสถาบันการเงิน ประเทศไทย และ CLMV และวาณิชธนกิจ เพื่อให้บริการทางการเงินแก่กลุ่มลูกค้าขนาดใหญ่ได้อย่างครอบคลุมทุกผลิตภัณฑ์ โดยเน้นการทำงานเป็นทีมเดียวกัน มีการวางแผนการขยายและการบริหารจัดการดูแลบัญชีลูกค้าหลักร่วมกันเพื่อเพิ่มขีดความสามารถและคุณภาพของการให้บริการให้สามารถตอบสนองตรงกับความต้องการของลูกค้าได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ตลอดจนสามารถสร้างรายได้และประโยชน์สูงสุดให้แก่ธนาคาร

ในปี 2564 เศรษฐกิจไทยชะลอตัวลงอย่างต่อเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่รุนแรงมากขึ้น และมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดที่เข้มงวดมากขึ้นจากปีก่อน ดังนั้น ธุรกิจขนาดใหญ่จึงได้ใช้ความระมัดระวัง และกำหนัดศึกษาผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อลูกค้าทั้งหมดในพอร์ตอย่างต่อเนื่องตั้งแต่เริ่มเกิดวิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในปี 2563 โดยได้จัดแบ่งกลุ่มลูกค้าตามระดับความเสี่ยงของผลกระทบที่ได้รับ และได้ให้ความช่วยเหลือตามแนวทางต่างๆ ที่เหมาะสมสำหรับลูกค้าแต่ละราย จนลูกค้าสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้

ในภาพรวมธุรกิจขนาดใหญ่ยังคงสร้างรายได้ในปี 2564 ใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมา โดยใช้กลยุทธ์รักษาฐานสินเชื่อลูกค้ารายใหญ่ที่มีคุณภาพดี และขยายฐานลูกค้าใหม่ที่มีศักยภาพ รวมทั้งการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าในสภาวะที่เหมาะสม

ธุรกิจขนาดใหญ่ประสบความสำเร็จอย่างสูงในการควบคุมคุณภาพลูกหนี้สินเชื่อทั้งรายเดิมและรายใหม่ที่ได้รับการอนุมัติ มีการติดตามดูแลลูกหนี้อย่างใกล้ชิด โดยการใช้สัญญาณเตือนล่วงหน้าในการบริหารจัดการคุณภาพหนี้ก่อนที่จะเป็นหนี้ที่มีปัญหา รวมถึงการแก้ไขและเร่งรัดการชำระหนี้ของลูกหนี้ที่มีปัญหาโดยทีมงานเฉพาะที่มีประสิทธิภาพสูง อย่างไรก็ตาม จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจโดยรวม ธุรกิจขนาดใหญ่จึงมุ่งเน้นการควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้ต่ำกว่างบประมาณ ซึ่งสามารถลดลงได้ตามแผนงานที่วางไว้ ส่งผลให้กำไรจากการดำเนินงานมีอัตราเติบโตจากปีที่ผ่านมา

รายได้ส่วนใหญ่มายังคงมาจากลูกค้ากลุ่มที่มีความสำคัญต่อธนาคารและไว้วางใจให้ธนาคารเป็นผู้ให้บริการหลัก รวมทั้งกลุ่มที่มีแผนการขยายธุรกิจไปยังอาเซียน ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์และแนวคิดที่ว่า “Be More Relevant to Important Clients and Accelerate Our ASEAN Initiatives”

ธุรกิจขนาดใหญ่ประสบความสำเร็จในการขยายธุรกิจไปยังประเทศในกลุ่มอาเซียนอย่างเด่นชัด จากการที่ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย เป็นหนึ่งในสมาชิกของกลุ่มซีไอเอ็มบี ที่มีศักยภาพทางด้านเงินทุน บุคลากร และเครือข่ายพันธมิตรในกลุ่มประเทศอาเซียน ทำให้ธุรกิจขนาดใหญ่ประสบความสำเร็จในการทำธุรกิจกับกลุ่มลูกค้าขนาดใหญ่ที่มีเครือข่ายการลงทุนสูงทั้งในประเทศและการขยายการลงทุนไปยังต่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศในอาเซียน โดยสามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้รวดเร็วและให้บริการได้ตรงตามความคาดหวัง ทั้งนี้ ธนาคารได้ร่วมมือกับธนาคารในกลุ่มซีไอเอ็มบี ขยายฐานรายได้ให้กับกลุ่มในประเทศได้อย่างต่อเนื่องภายใต้วิสัยทัศน์ตามแผนธุรกิจ “To Become the No. 1 ASEAN Bank for Thai Corporates”

บรรษัทธุรกิจ และธุรกิจสถาบันการเงิน ประเทศไทย และ CLMV

บรรษัทธุรกิจของธนาคารให้บริการทางการเงินที่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์ทางการเงินครบวงจร เช่น การให้สินเชื่อหมุนเวียนในกิจการทั่วไป สินเชื่อเพื่อการลงทุนในสินทรัพย์ถาวร สินเชื่อโครงการ และสินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศ รวมทั้งบริการทางการเงินอื่นๆ ที่มีความหลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นบริการจัดการด้านการเงิน หรือการปฎิวัติเงินตราต่างประเทศ

แก่กลุ่มลูกค้าขนาดใหญ่ครอบคลุมภาคธุรกิจที่หลากหลาย อาทิ ภาคธุรกิจเชิงพาณิชย์ ภาคอุตสาหกรรม ภาคธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และขนส่ง เป็นต้น ในขณะที่ธุรกิจสถาบันการเงิน ประเทศไทย และ CLMV ให้บริการทางการเงินครอบคลุมลูกค้าสถาบันการเงินทั้งประเภทธุรกิจธนาคาร และธุรกิจสถาบันการเงินอื่น เช่น ธุรกิจสินเชื่อ ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธุรกิจประกันภัย เป็นต้น ลูกค้าส่วนใหญ่เป็นลูกค้าที่มีความผูกพันอันยาวนานกับธนาคาร ธนาคารจึงเป็นเสมือนพันธมิตรทางธุรกิจผู้อยู่เคียงข้างและให้การสนับสนุนลูกค้าในการประกอบธุรกิจให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน ควบคู่ไปกับการเป็นสื่อกลางในการมอบโอกาสทางธุรกิจและการลงทุนโดยผ่านเครือข่ายของกลุ่มซีไอเอ็มบี

บรรษัทธุรกิจและธุรกิจสถาบันการเงิน ประเทศไทย และ CLMV ได้ศึกษาข้อมูลธุรกิจและภาวะอุตสาหกรรมอย่างใกล้ชิดร่วมกับสำนักวิจัย และร่วมมือกับหน่วยงานบริหารความเสี่ยงในการขยายสินเชื่อไปยังธุรกิจที่อยู่ในภาคอุตสาหกรรมที่มีแนวโน้มความเสี่ยงต่ำ การมุ่งเน้นลูกค้าขนาดใหญ่ที่มีฐานะการเงินแข็งแกร่ง และมีแผนการขยายการลงทุนไปยังอาเซียน รวมทั้งการให้สินเชื่อที่สามารถสร้างรายได้ต่อเนื่องจากผลิตภัณฑ์และธุรกรรมอื่น (Cross-selling) เช่น สินเชื่อโครงการขนาดใหญ่ ที่ช่วยสร้างรายได้ครบวงจร ทั้งรายได้ดอกเบี้ย รายได้ค่าธรรมเนียม รายได้ที่ปรึกษาทางการเงิน รวมถึงรายได้จากการขายผลิตภัณฑ์ธุรกรรมการเงิน เครื่องมือป้องกันความเสี่ยง การประกันการจัดจำหน่ายตราสารหนี้และตราสารทุน เพื่อตอบสนองความต้องการด้านการเงินของลูกค้าในทุกรูปแบบ

สำหรับแผนธุรกิจที่จะก้าวไปข้างหน้านับจากปี 2565 เป็นต้นไป บรรษัทธุรกิจและธุรกิจสถาบันการเงิน ประเทศไทย และ CLMV มุ่งเน้นการสร้างรายได้ที่มั่นคงและต่อเนื่อง โดยให้ความสำคัญกับการบริหารและวางแผนการขายให้กับลูกค้าหลัก (Key Account Management and Planning) เพื่อสร้างรายได้ประจำ (Recurring Income) ควบคู่ไปกับการสร้างรายได้ต่อเนื่องจากผลิตภัณฑ์และธุรกรรมอื่น (Cross-selling) โดยใช้กลยุทธ์การวางแผนมุ่งเน้นหารายได้จากกลุ่มลูกค้าที่สำคัญที่คัดเลือกขึ้นมาเป็นหลัก ควบคู่ไปกับการขยายฐานลูกค้าใหม่ที่มีศักยภาพ โดยยังคงเน้นการรักษาคุณภาพสินทรัพย์ที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องมาทุกปี นอกจากนี้ ยังคงเดินหน้าขยายธุรกิจและการให้บริการในระดับอาเซียน ตลอดจนการเพิ่มธุรกิจจากลูกค้าต่างประเทศที่เข้ามาลงทุนในประเทศไทย ภายใต้การผสมผสานพลังความร่วมมือกับกลุ่มซีไอเอ็มบีในประเทศต่างๆ ต่อไป

วาณิชธนกิจ

วาณิชธนกิจของธนาคารประกอบด้วยบุคลากรที่มีประสบการณ์ ความสามารถ และความชำนาญในธุรกิจซึ่งมุ่งเน้นที่จะนำเสนอทางเลือกทางการเงินที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้าและเป็นผู้ให้บริการที่ปรึกษาทางการเงิน และ/หรือ จัดหาแหล่งเงินทุน ซึ่งรวมถึงการระดมทุนทางธุรกิจ นอกจากนี้ วาณิชธนกิจยังได้ทำงานอย่างใกล้ชิดกับบรรษัทธุรกิจในการจัดการเงินกู้สำหรับสินเชื่อขนาดใหญ่และสินเชื่อโครงการบางราย เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มากที่สุด

ธนาคารยังได้มีการเสริมสร้างจุดแข็งอย่างต่อเนื่องร่วมกับกลุ่มซีไอเอ็มบี ในการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละอุตสาหกรรมเป็นผู้ดูแล โดยประสานงานแลกเปลี่ยนความรู้และข้อมูลอุตสาหกรรมในระดับอาเซียน เพื่อให้สามารถนำเสนอบริการทางการเงินแก่ลูกค้าอย่างครบวงจร ซึ่งรวมถึงการให้คำปรึกษาด้านกลยุทธ์และคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของลูกค้า ดังนั้น จึงสามารถเสริมสร้างความสัมพันธ์และเพิ่มมูลค่าธุรกิจให้กับลูกค้า รวมทั้งการพัฒนาความสามารถในการแข่งขันและการคิดค้นผลิตภัณฑ์นวัตกรรมทางการเงินต่างๆ ที่เหมาะสมกับลูกค้าด้วย

การผนึกกำลังของบรรษัทธุรกิจ ธุรกิจสถาบันการเงิน ประเทศไทย และ CLMV และวาณิชธนกิจ ร่วมกับกลุ่มซีไอเอ็มบีในระดับอาเซียน จะทำให้ธนาคารมีศักยภาพในการก้าวสู่การเป็นธนาคารที่สำคัญและมีความหมายสำหรับลูกค้าที่มีความสำคัญต่อธนาคาร นับเป็นความก้าวหน้าอีกขั้นในการร่วมกันก้าวสู่ธุรกิจการลงทุนในระดับอาเซียน

ในปี 2564 การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ได้ส่งผลกระทบต่อธุรกิจทุกภาคส่วน ธุรกรรมตราสารทุนของธนาคารได้

ลดลงตามสภาวะตลาด อย่างไรก็ตามก็ดี ธุรกิจบรรดาเหล่านี้ของธนาคารยังคงเติบโต และทำรายได้ใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมา

ธนาคารมีธุรกรรมสำคัญๆ ที่ประสบความสำเร็จในปี 2564 ดังนี้

ตราสารหนี้	หน้าที่	มูลค่ารวม (ล้านบาท)
บริษัท กรุง คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	ผู้จัดการการจัดจำหน่าย	16,664
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ผู้จัดการการจัดจำหน่าย	13,000
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	ผู้จัดการการจัดจำหน่าย	10,900
บริษัท ทีพีโอ โพลีน จำกัด (มหาชน)	ผู้จัดการการจัดจำหน่าย	8,223
บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)	ผู้จัดการการจัดจำหน่าย	7,934
การไฟฟ้านครหลวง	ผู้จัดการการจัดจำหน่าย	7,800
ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย	ผู้จัดการการจัดจำหน่าย	6,000
องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	ผู้จัดการการจัดจำหน่าย	5,000
บริษัท ไทโยต้า สีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	ผู้จัดการการจัดจำหน่าย	5,000
บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)	ผู้จัดการการจัดจำหน่าย	4,250
บริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน)	ผู้จัดการการจัดจำหน่าย	4,065
การรถไฟแห่งประเทศไทย	ผู้จัดการการจัดจำหน่าย	4,000
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)	ผู้จัดการการจัดจำหน่าย	3,005
การเคหะแห่งชาติ	ผู้จัดการการจัดจำหน่าย	3,000
บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)	ผู้จัดการการจัดจำหน่าย	2,874
บริษัท ทีพีโอ โพลีน เพาเวอร์ จำกัด (มหาชน)	ผู้จัดการการจัดจำหน่าย	1,714
บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)	ผู้จัดการการจัดจำหน่าย	1,703
บริษัท กรุง นูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชั่น จำกัด	ผู้จัดการการจัดจำหน่าย	1,433
บริษัท แสตนลีย์ จำกัด (มหาชน)	ผู้จัดการการจัดจำหน่าย	1,324
บริษัท ออร์จีน พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน)	ผู้จัดการการจัดจำหน่าย	1,253
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ผู้จัดการการจัดจำหน่าย	1,000
บริษัท เอสซี แอสเสท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	ผู้จัดการการจัดจำหน่าย	981
บริษัท อนันดา ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)	ผู้จัดการการจัดจำหน่าย	938
บริษัท ดับบลิวเอชเอ ยูทิลิตี้ส์ แอนด์ พาวเวอร์ จำกัด (มหาชน)	ผู้จัดการการจัดจำหน่าย	875
บริษัท เจ มาร์ก จำกัด (มหาชน)	ผู้จัดการการจัดจำหน่าย	600
บริษัท ศรีสวัสดิ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	ผู้จัดการการจัดจำหน่าย	525
บริษัท ไนเบล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)	ผู้จัดการการจัดจำหน่าย	251
บริษัท เสนาดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)	ผู้จัดการการจัดจำหน่าย	248

ตราสารทุน	หน้าที่	มูลค่ารวม (ล้านบาท)
บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน) ("TIDLOR")	ผู้ถือหุ้นเบื้องต้นในต่างประเทศ (CIMB Investment Bank Berhad)	38,089
คริสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดับบลิวเอชเอ พรีเมียม โทร่า (เพิ่มทุนครั้งที่ 6) ("WHART")	Co-Underwriter	4,862
บริษัท บริกาเนี่ย จำกัด (มหาชน) ("BRI")	Co-Underwriter (CGS-CIMB Securities Thailand)	2,653

พาณิชย์ธนกิจ

พาณิชย์ธนกิจของธนาคารให้บริการลูกค้าวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) โดยมุ่งเน้นลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานครเป็นหลัก ด้วยโปรแกรมสินเชื่อตลอดจนการพิจารณาวงเงินสินเชื่อให้มีความเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของลูกค้าเพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม

ในปี 2564 ท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 พาณิชย์ธนกิจได้มีการปรับแนวทางการดำเนินธุรกิจ โดยเน้นการให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าเดิมแทนการขยายสินเชื่อใหม่ อีกทั้งยังเร่งดำเนินการตามนโยบายของภาครัฐ และมาตรการความช่วยเหลือต่างๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย ในการแบ่งเบาภาระทางการเงินและช่วยให้ลูกค้าสามารถดำเนินธุรกิจในภาวะเศรษฐกิจช่วงนี้ต่อไปได้

สำหรับปี 2565 ในขณะที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และแนวโน้มภาวะเศรษฐกิจยังมีความไม่แน่นอน แนวทางการดำเนินธุรกิจของพาณิชย์ธนกิจยังคงมุ่งเน้นการให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าเดิม และพร้อมดำเนินการตามมาตรการให้ความช่วยเหลือทางการเงินและหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้ความช่วยเหลือและประคับประคองธุรกิจของลูกค้าให้ผ่านพ้นวิกฤตการณ์นี้ไปได้

ธุรกิจรายย่อย

ภายหลังจากที่ทั่วโลกต่างเผชิญกับวิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ตลอดปี 2563 ปี 2564 จึงเป็นปีแห่งการปรับตัวและฟื้นตัวของธุรกิจรายย่อยของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย โดยในขณะที่สถานการณ์เติบโตที่แข็งแกร่งของรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ธุรกิจรายย่อยก็มุ่งเน้นการสร้างคามมั่นคงให้กับลูกค้า ควบคู่ไปกับการปล่อยสินเชื่อภายใต้การบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างรัดกุมและรอบคอบด้วย

ในด้านการบริหารความมั่งคั่ง (Wealth Management) ธนาคารประสบความสำเร็จในการเปิดให้บริการซื้อขายกองทุนรวมผ่านระบบ FundConnexx ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยลูกค้าสามารถทำธุรกรรมซื้อขายกองทุนรวมผ่านสาขาของธนาคารทั่วประเทศหรือผ่านโทรศัพท์ อีกทั้งธนาคารยังได้ทำการยกระดับการให้บริการของช่องทางตลาดแรกและตลาดรองผ่านแอปพลิเคชัน CIMB Thai Digital Banking ด้วยปัจจัยต่างๆ เหล่านี้ทำให้ธนาคารสามารถรักษาความเป็นผู้นำในการจัดจำหน่ายหุ้นกู้แก่ลูกค้ารายย่อย โดยมีส่วนแบ่งการตลาดมากกว่าร้อยละ 50 ส่งผลให้ยอดการขายหุ้นกู้ผ่านช่องทางดิจิทัลสูงกว่าช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมาถึงเกือบ 5 เท่า (นับจากต้นปีถึงเดือนกันยายน 2564) หรือนับเป็นยอดจองซื้อเกือบ 4 พันล้านบาท

นอกจากนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) ธนาคารได้เปิดให้บริการให้คำปรึกษาด้วยวิธีการประชุมแบบ Video Conference ซึ่งช่วยให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้ากลุ่มมั่งคั่ง (Wealth) ได้ดียิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม สำหรับลูกค้าที่ต้องการได้รับการบริการแบบพบตัวสนทนากัน (Face-to-face Interaction) ทางธนาคารได้เปิดศูนย์ความมั่งคั่ง (Wealth Centre) แห่งใหม่ที่สี่ลมคอมเพล็กซ์ เซ็นทรัลลาดพร้าว และเซ็นทรัลศรีราชา เพื่อรองรับลูกค้า

กลุ่ม Preferred อย่างครบวงจรด้วยบริการทางการเงินและการลงทุนที่หลากหลาย รวมทั้งปรับโฉมสาขาใหม่ โดยมีระบบให้คำปรึกษาด้านการลงทุน (Smart Wealth Advisory System) และบริการให้คำปรึกษาการเงินและการลงทุนส่วนบุคคล เป็นต้น

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ระลอกที่สาม โดยเฉพาะไวรัสกลายพันธุ์สายพันธุ์เดลต้า ในปีที่ผ่านมา สินเชื่อรายย่อยของธนาคารหดตัวร้อยละ 5 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา สาเหตุหลักมาจากการปรับเกณฑ์การดำเนินธุรกิจ (Recalibration) ของธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้กำหนดแนวทางการแก้ไขปรับปรุงผลประกอบการของสินเชื่อรายย่อยสำหรับปีต่อไป รวมทั้งมุ่งเน้นธุรกิจบริหารความมั่งคั่งผ่านบริการใหม่อย่าง Wealth Credit Line (WCL) ที่ลูกค้าสามารถนำหุ้นกู้ พันธบัตร หรือตราสารทางการเงิน มาวางเป็นหลักประกันขอสินเชื่อเพื่อนำเงินไปลงทุนต่อได้ คาดว่าธุรกิจรายย่อยจะยังคงสามารถรักษาอัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (Net Interest Margin: NIM) ที่ร้อยละ 5.2 ในปี 2565 ได้ โดยเน้นการให้บริการทางการเงินเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Financing) ควบคู่ไปกับการแสวงหาโอกาสที่จะเติบโตผ่านการบุกตลาดผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่จะสร้างรายได้ที่มีผลตอบแทนให้กับธนาคารได้ อาทิ ผลิตภัณฑ์ประกัน (Bancassurance) เป็นต้น

ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ตั้งแต่ปี 2563 ธนาคารได้ออกมาตรการผ่อนผันการชำระหนี้เพื่อช่วยเหลือและเยียวยาลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าว เช่น การพักชำระหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้ เป็นต้น ในส่วนของการเรียกเก็บหนี้ ในปี 2564 ธนาคารได้มีการบริหารจัดการเป็นอย่างดี รวมทั้งยังได้เห็นแนวโน้มในเชิงบวกจากลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการผ่อนผันการชำระหนี้กับธนาคาร โดยสัดส่วนลูกหนี้ภายใต้มาตรการดังกล่าวต่อพอร์ตสินเชื่อรวมของธนาคารได้ปรับลดลงจากร้อยละ 21.7 ในเดือนธันวาคม 2563 เป็นร้อยละ 10.4 ในเดือนสิงหาคม 2564 และคาดว่าจะลดลงเหลือเพียงร้อยละ 5.9 ภายในเดือนธันวาคม 2564

นับตั้งแต่ธนาคารได้ก้าวสู่โลกดิจิทัลในช่วงปลายปี 2561 ธนาคารได้มุ่งเน้นขยายขอบเขตการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลอย่างต่อเนื่องโดยคำนึงถึงการให้บริการทางการเงินที่สามารถเข้าถึงได้ทั่วประเทศ จากการที่ธนาคารเป็นหนึ่งในธนาคารกลุ่มแรกๆ ที่ผ่านการทดสอบการให้บริการทางการเงินที่น่ากระบวนกรทำความเข้าใจลูกค้าด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ ภายใต้สภาพแวดล้อมการให้บริการที่จำกัด (e-KYC Sandbox) ธนาคารมีความก้าวหน้าอย่างชัดเจนในการนำเสนอรูปแบบบริการใหม่ๆ ผ่านช่องทางดิจิทัล อาทิ การเปิดบัญชีธนาคารในรูปแบบดิจิทัล การเปลี่ยนจากการทำธุรกรรมแบบดั้งเดิมผ่านสาขาเป็นการทำผ่านโทรศัพท์มือถือ ทำให้สามารถตอบสนองความต้องการทางการเงินของลูกค้าได้ทุกที่ทุกเวลา ด้วยเหตุนี้ยอดผู้ใช้แอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking จึงเพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 55 เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า โดยมียอดผู้ใช้มากกว่า 220,000 ราย ณ เดือนกันยายน 2564 และยอดการทำธุรกรรมผ่านช่องทางดิจิทัลได้เพิ่มขึ้นเป็นสองเท่าจากปีที่ผ่านมา โดยสัดส่วนของการทำธุรกรรมผ่านช่องทางดิจิทัลต่อธุรกรรมของธุรกิจรายย่อยทั้งหมดได้เติบโตขึ้นจากร้อยละ 50 เป็นร้อยละ 70 ภายในหนึ่งปี ตัวชี้วัดเหล่านี้สะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จของการพัฒนาการให้บริการต่างๆ ผ่านแอปพลิเคชัน CIMB THAI Digital Banking จากการเปิดตัวและเพิ่มคุณลักษณะ (Features) และฟังก์ชัน (Functionalities) ของแอปพลิเคชันโดยทีมธุรกิจรายย่อยอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี ซึ่งรวมถึงการให้บริการจองซื้อหุ้นกู้เต็มรูปแบบ การปรับปรุงประสบการณ์การชำระเงินโดยสามารถอ้างอิงประวัติการทำธุรกรรมและตารางการชำระเงิน ตลอดจนการเปิดบัญชีสำหรับลูกค้าปัจจุบันที่ไม่เคยใช้บริการแอปพลิเคชัน เป็นต้น

ธนาคารได้รับรางวัลหลายรางวัลในปี 2564 เช่น รางวัล Wealth Management Platform of the Year จาก Asian Banking & Finance Retail Banking Awards 2021 เป็นปีที่สองติดต่อกัน และรางวัล Digital Banking Initiative of the Year เป็นต้น ทั้งสองรางวัลดังกล่าวถือเป็นเครื่องยืนยันถึงความสามารถของธนาคารในการให้บริการด้านการบริหารความมั่งคั่งและบริการด้านดิจิทัลเป็นอย่างดี และธนาคารจะพยายามรักษาตำแหน่งนี้ไว้ในปีต่อไป

ฐานข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างความสำเร็จของการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ ด้านบริหารความมั่งคั่งผ่านช่องทางดิจิทัล (Digital Wealth) ของธนาคาร โดยใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูล หลากหลายมิติจากการพูดคุยกับลูกค้าของธนาคาร ทำให้ธนาคารประสบความสำเร็จในการพัฒนาแบบจำลอง ต่างๆ ที่เป็นประโยชน์สามารถต่อยอดสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับลูกค้าได้ อาทิ แบบจำลอง Next-Product-To-Buy (NPTB) ที่ช่วยให้ธนาคารสามารถแนะนำผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้ามากที่สุด และแบบจำลอง Hidden Preferred ที่ธนาคารสามารถระบุลูกค้ากลุ่มมั่งคั่งผ่านแนวโน้มพฤติกรรม / การทำธุรกรรมกับธนาคาร ทำให้สามารถ ส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับลูกค้ากลุ่ม Preferred โดยเฉพาะ อีกทั้งตั้งแต่เดือนธันวาคม 2564 เป็นต้นไป ธนาคาร จะเสริมแบบจำลองการคาดการณ์ (Prediction Model) ของธนาคารด้วยระบบการจัดการแคมเปญอัจฉริยะ (Intelligent Campaign Management System: iCAMS) ซึ่งจะช่วยให้สามารถให้บริการและคำแนะนำเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ต่างๆ แก่ลูกค้าได้แบบ Real-time และตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละราย (Hyper-Personalisation) ผ่านช่องทาง การให้บริการต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม

ตั้งแต่ปี 2565 เป็นต้นไป ธุรกิจรายย่อยของธนาคารจะยังคงพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลอย่างต่อเนื่องตามวิสัยทัศน์ ในการมุ่งสู่การเป็นธนาคารดิจิทัลที่ลูกค้าเลือกใช้ ตลอดจนสอดคล้องกับแนวคิดด้านความยั่งยืนของธนาคาร โดยจะ ขับเคลื่อนการเติบโตผ่านผลิตภัณฑ์หลัก 3 กลุ่มด้วยช่องทางดิจิทัล ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ด้านความมั่งคั่งดิจิทัล (Digital Wealth) สินเชื่อดิจิทัล (Digital Lending) และเงินฝากดิจิทัล (Digital Deposits) โดยในด้าน Digital Wealth จะมีการเพิ่ม Features ใหม่สำหรับการใช้งานของลูกค้ากลุ่มมั่งคั่งผ่านแอปพลิเคชันของธนาคาร ซึ่งรวมถึงการขยายการเชื่อมต่อ ระบบ FundConnex กับแอปพลิเคชันของธนาคาร การเปิดให้บริการวางแผนทางการเงินแบบอัตโนมัติเพื่อบริหาร ความมั่งคั่งของลูกค้า (Wealth Robo-Advisory) และการช่วยให้ลูกค้าสามารถจัดการการเงินผ่านพอร์ตการเงิน แบบรวมบัญชี (Consolidated Financial Portfolio) ในส่วนของ Digital Lending จะมีการเปิดตัว Microsite ที่ปรับปรุง ใหม่เพื่อขับเคลื่อนการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลอย่างครบวงจร ทำให้สามารถพิจารณาอนุมัติสินเชื่อได้อย่างรวดเร็ว สำหรับด้าน Digital Deposits ธนาคารจะยังคงมุ่งเน้นผลิตภัณฑ์การออมแบบดิจิทัลเต็มรูปแบบ อาทิ ผลิตภัณฑ์ Chill D, Speed D และ Speed D+ ซึ่งมุ่งตอบสนองกลุ่มลูกค้าที่เป็นคนรุ่นใหม่ โดยคาดว่าจะได้รับความนิยมจากตลาดเป็น อย่างดี เนื่องจากลูกค้าจะได้รับประสบการณ์การเปิดใช้งานที่ราบรื่น และได้รับอัตราดอกเบี้ยที่จูงใจเมื่อเทียบกับอัตรา ดอกเบี้ยในตลาด

ปี 2565 จะเป็นปีแห่งการพัฒนาปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์และแนวทางการดำเนินธุรกิจรายย่อยของธนาคาร โดยจะมี การริเริ่มดำเนินการในด้านต่างๆ หลายด้าน ซึ่งรวมถึงการเน้นเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการส่งมอบคุณค่า การให้บริการแก่ลูกค้ากลุ่มมั่งคั่งและกลุ่ม Preferred ควบคู่ไปกับการเพิ่มอัตราผลตอบแทนที่ปรับด้วยระดับความเสี่ยงจาก การให้สินเชื่อ (Risk-adjusted Return on Capital: RAROC) การหาลูกค้าผ่านช่องทางดิจิทัล การร่วมมือกับพันธมิตร รายใหม่ๆ และการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ซึ่งล้วนเป็นกุญแจสำคัญในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าใหม่ๆ และสร้างความมั่นใจ ได้ว่าธนาคารจะสามารถส่งมอบคุณค่าที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้

ธุรกรรมการเงิน

ในปี 2564 ธุรกรรมการเงินของธนาคารได้พัฒนาระบบที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ในการก้าวสู่การเป็น Digital-led Bank with ASEAN Reach ของธนาคาร

ด้วยศักยภาพของโครงข่ายระบบการชำระเงินของกลุ่มซีไอเอ็มบีและเครือข่ายอันแข็งแกร่งในภูมิภาคอาเซียน ธนาคารจึง ได้รับเลือกให้เป็นตัวแทนในการชำระดุล (Settlement Bank) ระบบการชำระเงินระหว่างประเทศผ่าน QR Code (Cross-border QR Payment Linkage) ถึง 2 คู่ประเทศด้วยกัน ได้แก่ ประเทศไทย - ประเทศมาเลเซีย และประเทศไทย - ประเทศอินโดนีเซีย ซึ่งได้เริ่มให้บริการตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2564 และเดือนตุลาคม 2564 ตามลำดับ ซึ่งนับเป็นก้าวสำคัญของการเชื่อมโยง การชำระเงินในอาเซียน (ASEAN Payment Connectivity) เพื่อส่งเสริมการบูรณาการทางการเงินในระดับภูมิภาคด้วย การเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุน และพัฒนาประสบการณ์การใช้งานบริการชำระเงินระหว่างประเทศ

ความสำเร็จอีกด้านหนึ่งของธุรกรรมการเงินมาจากบริการ BizChannel@CIMB Mobile Application ซึ่งเป็นบริการธนาคารออนไลน์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าธุรกิจสามารถทำธุรกรรมต่างๆ ได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านโทรศัพท์มือถือ ทำให้ลูกค้าสามารถลดการเดินทางไปสาขา และลดความเสี่ยงจากโรคโควิด-19 ในช่วงที่มีการแพร่ระบาดลงได้ และที่สำคัญลูกค้าสามารถบริหารจัดการบัญชีธุรกิจที่มีอยู่กับกลุ่มซีไอเอ็มบีได้ทุกบัญชีทั่วอาเซียน ซึ่งผลจากคุณลักษณะ (Features) การใช้งานที่สะดวกดังกล่าว และประสบการณ์ที่ดีของลูกค้าที่ได้รับจากการใช้บริการ ส่งผลให้บริการ BizChannel@CIMB Mobile Application ของธนาคารได้รับ 3 รางวัลจากเวที Digital CX Awards 2021 ประกอบด้วย รางวัล Winner: Outstanding Transformation in Digital CX During COVID -19 (Transaction Banking) รางวัล Winner: Outstanding Use of Digital Channels for Improved CX (Transaction Banking) และรางวัล Highly Acclaimed: Outstanding Digital CX in Banking App Platform

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้มีการพัฒนาช่องทางการฝากเงินร่วมกับพันธมิตรเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าที่ต้องการนำเงินสดฝากเข้าบัญชีธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย โดยมีทางเลือกเพิ่มเติมในการฝากเงินเข้าบัญชีผ่านตัวแทนธนาคาร (Banking Agent) ด้วยช่องทางตู้บุญเติม และตู้เติมสบายพลัส อีกทั้งยังได้จัดทำรายการส่งเสริมการตลาดโดยลดค่าธรรมเนียมการโอนเงินผ่านบริการ SpeedSend เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่ายในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ให้กับชาวต่างชาติและคนไทยที่ต้องการโอนเงินไปต่างประเทศ

สำหรับปี 2565 ธนาคารยังคงเดินหน้ากลยุทธ์ในการเพิ่มพันธมิตรทางธุรกรรมการเงินสำหรับการชำระเงินในประเทศ และต่างประเทศผ่านแพลตฟอร์มของธนาคาร (Payment Platform) ที่พร้อมจะเชื่อมต่อบริการชำระเงินของพันธมิตรโดยตรงด้วยเทคโนโลยี API รวมทั้งการเพิ่มพันธมิตรที่จะมาเป็นตัวแทนธนาคาร (Banking Agent) ในการฝากเงินเข้าบัญชี เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้ามากยิ่งขึ้น และที่สำคัญ ธนาคารจะใช้จุดแข็งของเครือข่ายระบบโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงินระหว่างประเทศ (Cross-border Payment Linkage) ของกลุ่มซีไอเอ็มบีในอาเซียนในการต่อยอดพัฒนาการโอนเงินข้ามประเทศ (Remittance) รวมถึงการทำธุรกรรมการค้าต่างประเทศภายในเครือข่ายอาเซียนของกลุ่มซีไอเอ็มบี (Intra ASEAN for Trade Finance) ซึ่งจะช่วยให้ความสะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอน และลดค่าใช้จ่ายให้กับลูกค้าธุรกิจของธนาคาร

ธุรกิจบริหารเงิน

ธุรกิจบริหารเงินของธนาคารจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครอบคลุมสินทรัพย์หลายประเภท เพื่อช่วยลูกค้าบริหารความเสี่ยง การลงทุน และหนี้สิน นอกจากนี้ ยังทำหน้าที่บริหารจัดการการระดมเงินและบริหารสภาพคล่องของธนาคาร ให้สอดคล้องตามข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องและใช้ประโยชน์สูงสุดจากสินทรัพย์ตามกรอบการดำเนินธุรกิจที่กำหนด

ปี 2564 เป็นอีกปีหนึ่งที่ธุรกิจบริหารเงินประสบความสำเร็จในการดำเนินงาน โดยมีรายได้และกำไรเพิ่มขึ้นในอัตราที่สูงกว่าเป้าหมาย แม้ว่าจะเกิดวิกฤตด้านสุขภาพทั่วโลกจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และการชะลอตัวทางเศรษฐกิจ

ความสำเร็จในปีที่ผ่านมาเป็นผลสืบเนื่องจากปัจจัยต่อไปนี้

- ความร่วมมือเป็นอย่างดีระหว่างธุรกิจบริหารเงินและหน่วยงานธุรกิจอื่นๆ ในธนาคาร
- คุณสมบัตินักผลิตภัณฑที่เหนือกว่า และการบริหารจัดการในตลาดตราสารอนุพันธ์ ตราสารหนี้ ตราสารทุน และอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ผลงานเหล่านี้ทำให้นาการได้รับรางวัลทั้งสิ้น 11 รางวัล ดังนี้

ธนาคารแห่งประเทศไทย

1) THOR Pioneer

สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

2) Best Bond Dealer

3) Best Secondary Market Contributor

4) Most Attractive Bank in Corporate Bond Secondary Market

5) Sales Staffs of The Year

The Asset Triple A Award

6) Best Bank for Investment Solutions

7) Best Bank for Investment Solutions

- Equity

- Rates

- FX

8) Best Structured Investment and Financing Solutions

- FX (Principal Protected Shark Fin USDTHB Bullish Note)

- Fund (ESG Themed Fund Linked Note)

Refinitiv

9) Best THB FX Data Contributor (THB Spot)

10) Best Foreign Currency FX Bank

Asia Risk Award

11) House of The Year, Thailand

นอกจากนี้ ธนาคารยังเป็นหนึ่งในผู้มียกย่องสำคัญในตลาดทุนของประเทศไทยในปี 2564 ดังต่อไปนี้

- อันดับที่ 1 ด้านมูลค่าการซื้อขายตราสารหนี้ (ที่มีอายุคงเหลือ > 1 ปี) โดยมีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 13.6
- อันดับที่ 1 ด้านมูลค่าการซื้อขายตราสารหนี้ในตลาดรอง (สำหรับลูกค้ารายย่อย) โดยมีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 44.9 และได้เปิดบริการให้ลูกค้าจองซื้อตราสารหนี้ในตลาดรองผ่านแอปพลิเคชันของธนาคาร ซึ่งทำให้ลูกค้ารายย่อยสามารถซื้อตราสารหนี้ผ่านโทรศัพท์มือถือได้
- อันดับที่ 4 ด้านมูลค่าการออกหุ้นกู้อนุพันธ์ โดยมีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 17.3

สำหรับเส้นทางสู่เป้าหมายปี 2567 ธุรกิจบริหารเงินมุ่งหวังการเป็น “Thailand Top Treasury House” สำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ และ “Best Investment House” สำหรับกลุ่มลูกค้ารายย่อย โดยได้กำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินการเพื่อบรรลุเป้าหมายดังต่อไปนี้

- 1) เสริมสร้างการทำงานร่วมกับพันธมิตรหน่วยธุรกิจ เพื่อการมีส่วนร่วมของลูกค้าให้ลึกซึ้งยิ่งขึ้น โดยการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อระบุความต้องการของลูกค้าและจัดหาโซลูชันที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า
 1. ธุรกิจรายใหญ่ การป้องกันความเสี่ยง (อัตราแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ย ราคาสินค้าโภคภัณฑ์) โซลูชันการลงทุน (ตราสารหนี้ หุ้นกู้อนุพันธ์) สำหรับลูกค้าองค์กรและสถาบัน
 2. ธุรกิจรายย่อย โซลูชันการบริหารความมั่งคั่ง สำหรับกลุ่มลูกค้าผู้มีความมั่งคั่ง และผู้มีความมั่งคั่งพิเศษ เช่น ตราสารหนี้ (ในประเทศ/ต่างประเทศ) หุ้นกู้อนุพันธ์ บริการรับฝากทรัพย์สิน บัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ และการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
- 2) ขยายแพลตฟอร์มดิจิทัล พัฒนาช่องทางการทำธุรกรรมผ่านระบบดิจิทัล ได้แก่ (ก) Web Application สำหรับพนักงานธนาคาร และ (ข) Mobile Application หรือ แอปพลิเคชันมือถือ สำหรับลูกค้ารายย่อย เพื่ออำนวยความสะดวกและสนับสนุนการขายข้ามผลิตภัณฑ์ของธุรกิจบริหารเงิน อันจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการและยกระดับประสบการณ์ลูกค้า

1.2.3 การตลาดและภาวะการแข่งขัน

หน่วย: ล้านบาท

ธนาคาร	ส่วนแบ่ง ตลาด สินทรัพย์ (ร้อยละ)	ส่วนแบ่ง ตลาด เงินรับฝาก (ร้อยละ)	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกค้า และดอกเบี้ย ค้างรับสุทธิ	ส่วนแบ่ง ตลาด (ร้อยละ)
ธนาคารกรุงเทพ	3,753,832 18.0%	2,665,646 17.5%	2,025,671	15.0%
ธนาคารไทยพาณิชย์	3,300,014 15.8%	2,469,201 16.2%	2,160,070	16.0%
ธนาคารกรุงไทย	3,462,922 16.6%	2,619,066 17.2%	2,401,462	17.8%
ธนาคารสีกกรไทย	3,437,504 16.5%	2,590,807 17.0%	2,219,173	16.4%
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา	2,331,179 11.2%	1,760,331 11.6%	1,641,531	12.1%
ธนาคารทหารไทยธนชาต	1,754,689 8.4%	1,343,728 8.8%	1,324,479	9.8%
ธนาคารยูโอบี (ไทย)	725,455 3.5%	520,846 3.4%	476,263	3.5%
ธนาคารซีไอเอ็มบีไทย	394,879 1.9%	182,779 1.2%	202,709	1.5%
ธนาคารเกียรตินาคิน	418,905 2.0%	288,904 1.9%	300,967	2.2%
ธนาคารทีสโก้	228,615 1.1%	167,925 1.1%	188,215	1.4%
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์	251,531 1.2%	192,513 1.3%	170,144	1.3%
ธนาคารไอซีบีซี (ไทย)	253,732 1.2%	158,931 1.0%	107,455	0.8%
ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)	168,051 0.8%	71,809 0.5%	39,948	0.3%
ธนาคารซูมิโตโม มิตซูบิชิ ทรัสต์ (ไทย)	98,514 0.5%	21,838 0.1%	62,384	0.5%
ธนาคารแห่งประเทศไทย (ไทย)	70,952 0.3%	44,605 0.3%	47,856	0.4%
ธนาคารไทยเครดิตเพื่อรายย่อย	115,580 0.6%	88,736 0.6%	95,513	0.7%
ธนาคารเอเอ็นเอ (ไทย)	45,521 0.2%	16,598 0.1%	22,058	0.2%
ธนาคารเมกะสาธกพาณิชย์	29,519 0.1%	19,194 0.1%	26,177	0.2%
รวม	20,841,395 100.0%	15,223,458 100.0%	13,512,075	100.0%

แหล่งข้อมูล: ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม 2564 รายการย่อแสดงทรัพย์สินและหนี้สิน (ร.พ. 1.1) ธนาคารแห่งประเทศไทย

1.2.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

แหล่งเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ธนาคารมีเงินรับฝากจำนวน 211.8 พันล้านบาท (รวมรายการเงินฝากระหว่างธนาคารและตลาดเงิน) เงินกู้ยืม (รวมรายการเงินกู้ยืมระหว่างธนาคารและตลาดเงิน) 70.7 พันล้านบาท ธนาคารใช้เงินทุนประมาณร้อยละ 74.2 จากเงินทุนทั้งหมดสำหรับเงินให้สินเชื่อรวมดอกเบี้ยค้างรับ ส่วนที่เหลือใช้ในธุรกรรมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินและการลงทุน ธนาคารมีการติดตาม Liquidity Gap ทุกช่วงเวลาตามนโยบายของธนาคารในการควบคุมการใช้ไปของแหล่งเงินทุนให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

จากการเปรียบเทียบเงินให้สินเชื่อและเงินฝาก เงินให้สินเชื่อที่มีอายุไม่เกิน 1 ปี มีจำนวน 78.3 พันล้านบาท ในขณะที่เงินให้สินเชื่อที่มีอายุมากกว่า 1 ปีมีจำนวน 130.8 พันล้านบาท ในด้านเงินฝาก เงินฝากที่มีอายุไม่เกิน 1 ปี มีจำนวน 209.9 พันล้านบาท และเงินฝากที่มีอายุมากกว่า 1 ปี มีจำนวน 1.9 พันล้านบาท

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (Capital Adequacy Ratio)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มธนาคารมีเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (Capital Adequacy Ratio - CAR) เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยง (CET1) และเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 22.4 ร้อยละ 16.4 และร้อยละ 16.4 ตามลำดับ ในขณะที่การดำรงเงินกองทุนของธนาคารอยู่ที่ร้อยละ 21.8 ร้อยละ 15.7 และร้อยละ 15.7 ตามลำดับ ซึ่งเห็นได้ว่าธนาคารยังคงรักษาระดับเงินกองทุนของธนาคารสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

หน่วย: พันล้านบาท

เงินกองทุน	เงินกองทุน ขั้นต่ำและ ส่วนเพิ่ม	กลุ่มธุรกิจทางการเงิน			ธนาคาร		
		31 ธ.ค. 64	31 ธ.ค. 63	31 ธ.ค. 62	31 ธ.ค. 64	31 ธ.ค. 63	31 ธ.ค. 62
กองทุนชั้นที่ 1		39.8	39.6	34.6	37.9	38.0	32.6
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ		39.8	39.6	34.6	37.9	38.0	32.6
กองทุนชั้นที่ 2		14.6	14.7	13.0	14.7	14.8	13.3
เงินกองทุนรวม		54.4	54.3	47.6	52.6	52.8	45.9
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1	8.5%	16.4%	15.6%	13.1%	15.7%	14.9%	12.4%
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	7.0%	16.4%	15.6%	13.1%	15.7%	14.9%	12.4%
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2		6.0%	5.8%	4.9%	6.1%	5.8%	5.0%
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	11.0%	22.4%	21.4%	18.0%	21.8%	20.7%	17.4%
สินทรัพย์เสี่ยงรวม		243	254	265	241	255	264

1.2.5 กรณียสิขที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ**(1) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มธนาคารมีที่ดินจำนวน 2,488 ล้านบาท อาคารจำนวน 2,784 ล้านบาท ยานพาหนะจำนวน 140 ล้านบาท อุปกรณ์จำนวน 1,858 ล้านบาท สินทรัพย์ระหว่างติดตั้งและก่อสร้างจำนวน 5 ล้านบาทและผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนจำนวน (5) ล้านบาท หักค่าเสื่อมราคาสะสมจำนวน 3,543 ล้านบาท กลุ่มธนาคารมีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิตามบัญชีจำนวน 3,727 ล้านบาท ที่ดิน อาคารและห้องชุดดังกล่าวใช้เป็นที่พักการของสำนักงานใหญ่ ศูนย์ธุรกิจ สาขา สาขาย่อย และที่ทำการของบริษัทย่อย

(2) การผูกพันตามสัญญาเช่าระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มกิจการมีการผูกพันตามสัญญาเช่าระยะยาวโดยสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

จ่ายภายใน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564 ล้านบาท	2563 ล้านบาท	2564 ล้านบาท	2563 ล้านบาท
ไม่เกิน 3 ปี	96	146	73	104
3 - 5 ปี	-	1	-	1
รวม	96	147	73	105

(3) การระบุพันธอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มกิจการมีการระบุพันธ เนื่องจากธนาคารได้เข้าทำสัญญาติดตั้งและพัฒนา ระบบคอมพิวเตอร์กับบริษัทหลายแห่ง คงเหลือมูลค่าที่ทางกลุ่มกิจการจะต้องจ่ายภายใต้สัญญาดังกล่าว โดยสามารถสรุปตามสกุลเงินได้ดังต่อไปนี้

สกุลเงิน	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2564 ล้านบาท	2563 ล้านบาท
บาท	21	113
ริงกิตมาเลเซีย	-	2
รวม	21	115

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของธนาคาร

นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมและนโยบายการบริหารงาน

บริษัทย่อย หมายถึง บริษัทที่ธนาคารมีอำนาจในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของบริษัท เพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากการดำเนินการต่างๆ ของบริษัทนั้น โดยธนาคารลงทุนในบริษัทดังกล่าวไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วของบริษัทนั้น

บริษัทร่วม หมายถึง บริษัทที่ธนาคารมีอำนาจในการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงาน โดยธนาคารลงทุนในบริษัทดังกล่าวไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วของบริษัทนั้น

บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน หมายถึง บริษัทที่ประกอบธุรกิจทางการเงินและ/หรือธุรกิจสนับสนุนตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และธนาคารมีอำนาจในการควบคุมกิจการ โดยได้รับอนุญาตจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงินจากธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารยึดหลักนโยบายเกี่ยวกับการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย กล่าวคือ ธนาคารจะไม่ลงทุนในบริษัทใดเกินร้อยละ 10 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น ยกเว้นได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยในกรณีดังต่อไปนี้

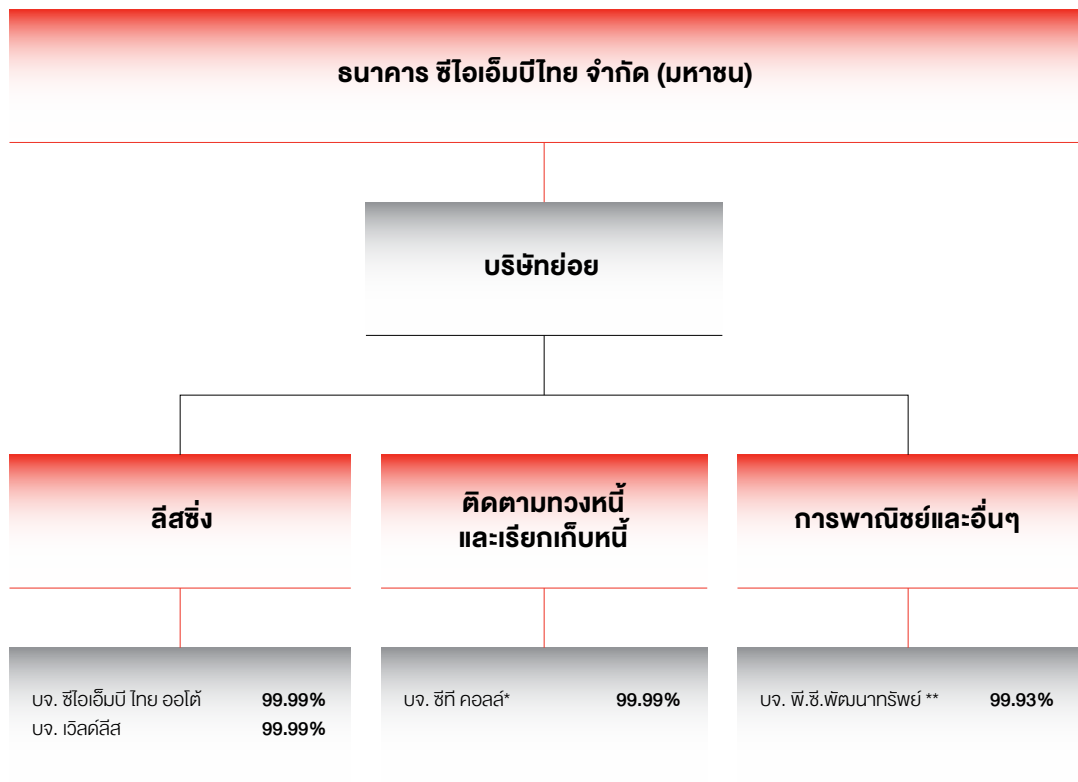
1. การลงทุนในบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งธนาคารมีอำนาจในการควบคุมกิจการและได้รับอนุญาตจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงินจากธนาคารแห่งประเทศไทย โดยแบ่งเป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจทางการเงิน และบริษัทที่ประกอบธุรกิจสนับสนุน โดยจะเป็นบริษัทซึ่งจะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการกับธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเป็นหลัก

ทั้งนี้ ธนาคารได้รับอนุญาตจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงินจากธนาคารแห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2552 โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ประกอบด้วยบริษัทดังต่อไปนี้

- 1.1 บริษัทที่ประกอบธุรกิจทางการเงิน ได้แก่
 - (1) ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
 - (2) บริษัท ซีไอเอ็มบี ไทย ออโต้ จำกัด
 - (3) บริษัท เวลด์สัส จำกัด
- 1.2 บริษัทที่ประกอบธุรกิจสนับสนุน ได้แก่
 - (1) บริษัท ซีที คออส จำกัด

2. การลงทุนในบริษัทนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารจะลงทุนในบริษัทนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินเกินร้อยละ 10 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้นได้เฉพาะในบริษัทดังต่อไปนี้
 - 2.1 บริษัทที่ประกอบธุรกิจทางการเงินที่ธนาคารไม่มีอำนาจควบคุมกิจการ ทั้งนี้ เฉพาะในกรณีที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ถือหุ้นอยู่ก่อนแล้ว
 - 2.2 บริษัทที่ประกอบธุรกิจสนับสนุนเพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานของธนาคารและระบบสถาบันการเงินโดยรวม เช่น บริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ บริษัทเอนชั่นแนลไอทีเอ็มเอ็กซ์ บริษัท S.W.I.F.T และบริษัทไทยเรตติ้งแอนอินฟอร์เมชั่น เซอร์วิสเป็นต้น
 - 2.3 บริษัทที่ได้มาจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การชำระหนี้ การบังคับชำระหนี้ หรือการประกันการให้สินเชื่อที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย
 - 2.4 บริษัทซึ่งเดิมได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยไว้แล้วและอยู่ระหว่างการชำระบัญชี
 - 2.5 บริษัทที่ประกอบธุรกิจทางการเงินหรือธุรกิจสนับสนุนที่ธนาคารไม่มีอำนาจควบคุมกิจการ หรือบริษัทที่ประกอบธุรกิจอื่น ทั้งนี้ เฉพาะในกรณีที่เป็นการลงทุนผ่านบริษัทที่ประกอบธุรกิจทางการเงินที่มีหน่วยงานกำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulated Entity) ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยจะอนุญาตและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลดังกล่าวอนุญาตให้สามารถลงทุนได้

โครงสร้างการถือหุ้นธนาคารและบริษัทย่อย (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)



หมายเหตุ * อยู่ระหว่างการชำระบัญชี

** สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกรุงเทพมหานครนำชื่อบริษัทออกจากทะเบียนแล้วเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2564

นิติบุคคลที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่าย (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

บริษัท / สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ชนิดของหุ้น	จำนวนหุ้นทั้งหมด ที่ออกจำหน่าย	จำนวนหุ้น ที่ถือ	ร้อยละ
1. บริษัท ซีไอเอ็มบี ไทย ออโต้ จำกัด 43 อาคารไทยซีซีทาวเวอร์ ชั้น 25, 32 ก. สาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ โทรศัพท์ 0-2684-6500	สีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	800,000,000	799,999,994	99.99
2. บริษัท ซีที คออส จำกัด (อยู่ระหว่างการชำระบัญชี) 128/229-234 อาคารพญาไทพลาซ่า ชั้น 21 ก. พญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ โทรศัพท์ 0-2626-7070	ติดตามทวงหนี้ และเรียกเก็บหนี้	หุ้นสามัญ	385,000	384,993	99.99
3. บริษัท เวสต์ลิส จำกัด 43 อาคารไทยซีซีทาวเวอร์ ชั้น 34 ก. สาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ โทรศัพท์ 0-2675-6300	สีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	100,000,000	99,999,998	99.99
4. บริษัท ศรีเทพไทยพลาสติก จำกัด (ล้มละลาย) 1200 ก. บางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ โทรศัพท์ 0-2398-0027	ผลิตภัณฑ์ พลาสติก	หุ้นสามัญ	83,332	31,410	37.69
5. บริษัท เอ็มโอมเอสพีวี3 จำกัด (ชำระบัญชี) 1006/420 อาคารชุดมาสเตอร์วิวเอ็กซีคิวทีฟเพลส ชั้น 1 ก. เจริญนคร แขวงบางลำพู เขตคลองสาน กรุงเทพฯ	บริษัทเฉพาะกิจ	หุ้นสามัญ	10,000	1,282	12.82
6. บริษัท ดับบลิวไอเคิล จำกัด 80 ก. สุรวงศ์ แขวงสี่พระยา เขตบางรัก กรุงเทพฯ โทรศัพท์ 0-2236-0361	โรงแรม	หุ้นสามัญ	33,909	3,390	10.00
7. บริษัท ชันวอินเตอร์ฟู้ด จำกัด 2219-2223 ก. เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	ผลิตอาหาร กึ่งสำเร็จรูป	หุ้นสามัญ	10,000,000	1,000,000	10.00
8. บริษัท สามชัย จำกัด (มหาชน) 522 รัชดาคอมเพล็กซ์ ก. รัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	จำหน่าย เครื่องใช้ไฟฟ้า	หุ้นสามัญ	40,000,000	4,000,000	10.00
9. บริษัท พี.ซี. พัฒนาการภัย จำกัด (สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท กรุงเทพมหานครนำชื่อบริษัทออกจากระเบียบแล้วเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2564) 1600 ก. เพชรบุรีตัดใหม่ มิกะสัน ราชเทวี กรุงเทพฯ	การพาณิชย์	หุ้นสามัญ	10,000	9,993	99.93
10. บริษัท จัดหาบานเหล็กสวิตช์ไฟเบนิ้งเม้นท์ เซอร์วิสเอส จำกัด (ล้มละลาย) 295 ก. พระราม 3 แขวงบางค้อแหลม เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ โทรศัพท์ 0-2689-2626	ให้เช่าสำนักงาน อุปกรณ์และ เฟอร์นิเจอร์	หุ้นสามัญ	2,000	340	17.00
11. บริษัท โกลเบลล์สีซิ่ง จำกัด (พิทักษ์ทรัพย์) 518/5 อาคารมณีนยาเซ็นเตอร์ ชั้น 8 ก. เพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ โทรศัพท์ 0-2652-0730	สีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	2,000,000	200,000	10.00
12. บริษัท ก.พี.เอฟ. สีสซิ่ง จำกัด (ล้มละลาย) 82 อาคารแสงทองธานี ชั้น 25 ก. สาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ	สีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	6,000,000	600,000	10.00
13. บริษัท ยูทีเอ็มแอดไวเซอร์รีเอนต์แคปปิตอลแมนเนจเม้นท์ จำกัด (บริษัทร้าง) 44 ก. หลังสวน แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ	ที่ปรึกษา	หุ้นสามัญ	100,000	10,000	10.00
14. บริษัท เอส.พี.แอล. ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (บริษัทร้าง) 149 อาคารโมเดิร์นไอคอนทาวเวอร์ ก. นนทบุรี แขวงช่องนนทบุรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ	พัฒนา อสังหาริมทรัพย์	หุ้นสามัญ	500,000	499,999	99.99
15. บริษัท ไทย-อัลตราออดิโอฟาร์ม จำกัด (ล้มละลาย) 59 หมู่ 4 ต. บางหลวง ต. นิคมพัฒนา อ. บ้านค่าย จ. ระยอง	จำหน่าย อะไหล่รถ	หุ้นสามัญ	6,500,000	650,000	10.00
16. บริษัท เอ็ดวานซ์ แบนูแฟกเจอริง สีสซิ่ง จำกัด (ล้มละลาย) 246 อาคารไทม์สแควร์ ชั้น 11 ก. สุนทรวิภาติ 12-14 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ	สีสซิ่ง	หุ้นสามัญ	20,000,000	2,000,000	10.00
17. บริษัท กุศลธรรมการ โครงการนิคมธุรกิจนคร จำกัด (ล้มละลาย) 133/2 สุนทรวิภาติ 21 ก. สุนทรวิภาติ แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ	การเงิน	หุ้นสามัญ	240,000	40,000	16.67
18. บริษัท โบเดอร์น ออฟฟิซีส จำกัด (บริษัทร้าง) 3726/162-163 ชั้น 3 ก. พระรามที่ 3 แขวงบางโกล เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ	ผู้ประเมินราคา อสังหาริมทรัพย์	หุ้นสามัญ	20,000	2,000	10.00

ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

CIMB Bank Berhad ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 99.99 โดย CIMB Group Sdn Bhd บริษัทย่อย (ร้อยละ 100) ของ CIMB Group Holdings Berhad (กลุ่มซีไอเอ็มบี) เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของธนาคาร มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่กรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย กลุ่มซีไอเอ็มบีเป็นธุรกิจที่ให้บริการทางการเงินที่มีขนาดสินทรัพย์ใหญ่เป็นอันดับ 2 ของประเทศมาเลเซีย และอันดับ 5 ของอาเซียน โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์และให้บริการทางการเงินแบบครบวงจร ครอบคลุมบริการการธนาคาร เพื่อลูกค้ารายย่อย พาณิชย์ธุรกิจ บรรษัทธุรกิจและวาณิชธนกิจ ธนาคารอิสลาม การบริหารความมั่งคั่งส่วนบุคคล ตลอดจนผลิตภัณฑ์และบริการด้านการชำระเงิน มีเครือข่ายในประเทศอาเซียนทั้งหมด 10 ประเทศด้วยกัน (มาเลเซีย อินโดนีเซีย ไทย สิงคโปร์ กัมพูชา บรูไน เวียดนาม เมียนมาร์ สปป.ลาว และฟิลิปปินส์) นอกจากนี้ กลุ่มซีไอเอ็มบียังมีเครือข่ายในประเทศจีนและฮ่องกง อังกฤษ อินเดีย เกาหลี และสหรัฐอเมริกา

จากการที่กลุ่มซีไอเอ็มบีมีเครือข่ายธุรกิจธนาคารครบวงจรโดยมีสาขา 629 สาขา ประกอบกับมีความเชี่ยวชาญในบริการทางการเงินระดับภูมิภาคของกลุ่มซีไอเอ็มบี เป็นการเสริมความแข็งแกร่งและสร้างโอกาสให้ธนาคารสามารถสนับสนุนผู้ประกอบการโดยการจับคู่ทางธุรกิจ การสร้างเครือข่ายห่วงโซ่อุปทาน และการแนะนำลูกค้าข้ามประเทศได้เป็นอย่างดี

โครงสร้างผู้ถือหุ้น

(1) รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่

ก. กลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ณ วันที่ 22 เมษายน 2564 ได้แก่

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ	ร้อยละ (%)
1	CIMB BANK BERHAD	33,021,971,285	94.83
2	BANK JULIUS BAER & CO., LTD., SINGAPORE	760,756,147	2.18
3	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	132,444,836	0.38
4	นายพิสิฐ พุกกะปิสุข	43,526,382	0.12
5	กองทุนเปิด ไทยพาณิชย์ SET BANKING SECTOR INDEX	28,095,008	0.08
6	นายประชา ชัยสุวรรณ	26,728,133	0.08
7	นายสมชาติ นาคธีเจริญสุข	14,684,881	0.04
8	นายประวิตร พันธสายเชื้อ	13,977,591	0.04
9	นาง จริญญาลักษณ์ พานิชชีวะ	11,761,750	0.03
10	กองทุนเปิด เค ดิชนิพันธ์ธุรกิจธนาคาร	8,612,100	0.02
	ผู้ถือหุ้นรายอื่น	759,703,635	2.18
	รวมจำนวนผู้ถือหุ้น 9,251 ราย	34,822,261,748	100.00
	ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย จำนวน 9,145 ราย	1,011,406,754	2.90
	ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างดาว จำนวน 70 ราย	33,810,854,994	97.10
	รวมจำนวน 9,251 ราย	847,162,228,43	100.00

ว. กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีอำนาจควบคุมการวางแผนและทิศทางการดำเนินธุรกิจของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีอำนาจควบคุมการวางแผนและทิศทางการดำเนินธุรกิจของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ CIMB Bank Berhad ซึ่งได้เข้าถือหุ้นธนาคารทั้งหมดจำนวน 33,021,971,285 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 94.83 ของหุ้นที่ออกและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของธนาคาร

(2) การประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company)

- ไม่มี -

(3) ข้อตกลงระหว่างกันในกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ในเรื่องการออกหลักทรัพย์ หรือการบริหารงานของบริษัท

- ไม่มี -

รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นธนาคารของคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เปรียบเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

รายละเอียด	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธ.ค. 64 (หุ้น)	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธ.ค. 63 (หุ้น)	จำนวนหุ้น ที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ลดลง)
นายอนนต์ สิริแสงทักษิณ กรรมการอิสระ	17,551	17,551	-

1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ทุนจดทะเบียนและทุนที่ออกและชำระแล้วของธนาคารเป็นดังนี้

ทุนจดทะเบียน	17,411,130,874.00 บาท (หนึ่งหมื่นเจ็ดพันสี่ร้อยสิบเจ็ดล้านหนึ่งแสนสามหมื่นแปดร้อยเจ็ดสิบสี่บาท) แบ่งออกเป็น : หุ้นสามัญ 34,822,261,748 หุ้น (สามหมื่นสี่พันแปดร้อยยี่สิบสองล้านสองแสนหกหมื่นหนึ่งพันเจ็ดร้อยสี่สิบแปดหุ้น) มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท (ห้าสิบบatangค์) : หุ้นบุริมสิทธิ -ไม่มี-
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	17,411,130,874.00 บาท (หนึ่งหมื่นเจ็ดพันสี่ร้อยสิบเจ็ดล้านหนึ่งแสนสามหมื่นแปดร้อยเจ็ดสิบสี่บาท) ประกอบด้วย : หุ้นสามัญ 34,822,261,748 หุ้น (สามหมื่นสี่พันแปดร้อยยี่สิบสองล้านสองแสนหกหมื่นหนึ่งพันเจ็ดร้อยสี่สิบแปดหุ้น) มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท (ห้าสิบบatangค์) : หุ้นบุริมสิทธิ -ไม่มี-

1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

การออกตราสารหนี้ของธนาคาร (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

ประเภทหลักทรัพย์					จำนวนและมูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	การจัดอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ (Moody's/ Fitch Ratings)	ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้
	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน	หลักประกัน	เงื่อนไขข้อกำหนดสิทธิ			
1. ตราสารด้อยสิทธิเพื่อบังเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ¹	ร้อยละ 5.20 ต่อปี	29 มีนาคม 2571	ไม่มี	การไถ่ถอนก่อนกำหนดในแต่ละชุดของตราสารด้อยสิทธิ ถ้ามีการเรียกใช้สิทธิในการซื้อผู้ออกตราสารด้อยสิทธิสามารถไถ่ถอนและยกเลิกได้เต็มจำนวนแต่ไม่รวมจำนวนเงินต้นในวันใช้สิทธิ โดยต้องได้รับการอนุมัติจากธนาคารแห่งประเทศไทย และเสนอให้ธนาคารแห่งประเทศไทยพิจารณาก่อนวันเรียกใช้สิทธิ 30 วัน (รวมดอกเบี้ยรอตัดบัญชี ดอกเบี้ยค้างจ่าย แต่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ) การไถ่ถอนของผู้ออกตราสารด้อยสิทธิแต่ละชุดใดๆ ไม่ส่งผลต่อการไถ่ถอนของชุดอื่นๆ โดย 1. แผนการไถ่ถอนหรือการทดแทนจะต้องรวมตราสารทางการเงินอื่นๆ ที่เทียบเท่าหรือสูงกว่าตราสารด้อยสิทธิที่จะถูกไถ่ถอนทั้งทันทีหรือก่อนหน้า และ 2. การออกตราสารทางการเงินอื่นๆทดแทนจะไม่ส่งผลต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจของผู้ออกตราสาร	390 ล้าน ริงกิตมาเลเซีย	อันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ AA3 โดย RAM Rating Services Berhad	ไม่มี
2. ตราสารด้อยสิทธิเพื่อบังเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ¹	ร้อยละ 4.15 ต่อปี	6 กรกฎาคม 2572	ไม่มี	การไถ่ถอนก่อนกำหนดในแต่ละชุดของตราสารด้อยสิทธิ ถ้ามีการเรียกใช้สิทธิในการซื้อผู้ออกตราสารด้อยสิทธิสามารถไถ่ถอนและยกเลิกได้เต็มจำนวนแต่ไม่รวมจำนวนเงินต้นในวันใช้สิทธิ โดยต้องได้รับการอนุมัติจากธนาคารแห่งประเทศไทย และเสนอให้ธนาคารแห่งประเทศไทยพิจารณาก่อนวันเรียกใช้สิทธิ 30 วัน (รวมดอกเบี้ยรอตัดบัญชี ดอกเบี้ยค้างจ่าย แต่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ) การไถ่ถอนของผู้ออกตราสารด้อยสิทธิแต่ละชุดใดๆ ไม่ส่งผลต่อการไถ่ถอนของชุดอื่นๆ โดย 1. แผนการไถ่ถอนหรือการทดแทนจะต้องรวมตราสารทางการเงินอื่นๆ ที่เทียบเท่าหรือสูงกว่าตราสารด้อยสิทธิที่จะถูกไถ่ถอนทั้งทันทีหรือก่อนหน้า และ 2. การออกตราสารทางการเงินอื่นๆทดแทนจะไม่ส่งผลต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจของผู้ออกตราสาร	550 ล้าน ริงกิตมาเลเซีย	อันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ AA3 โดย RAM Rating Services Berhad	ไม่มี

ประเภทหลักทรัพย์					จำนวนและมูลค่า ที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	การจัดอันดับ ความน่าเชื่อถือ ของหุ้นกู้ (Moody's/ Fitch Ratings)	ผู้แทน ผู้ถือ หุ้นกู้
	อัตราดอกเบี้ย	วันครบ กำหนด ไถ่ถอน	หลัก ประกัน	เงื่อนไข ข้อกำหนดสิทธิ			
3. ตราสารค้ำยสิทธิ เพื่อบริการเป็น เงินกองทุน ประเภทที่ 2 ¹	ร้อยละ 3.90 ต่อปี	11 กรกฎาคม 2574	ไม่มี	การไถ่ถอนก่อนกำหนดในแต่ละชุด ของตราสารค้ำยสิทธิ ถ้ามีการเรียกใช้ สิทธิในการซื้อ ผู้ออกตราสารค้ำยสิทธิ สามารถไถ่ถอนและยกเลิกได้เต็ม จำนวนแต่ไม่รวมจำนวนเงินต้นในวัน ใช้สิทธิ โดยต้องได้รับการอนุมัติจาก ธนาคารแห่งประเทศไทย และเสนอให้ ธนาคารแห่งประเทศไทยพิจารณา ก่อนวันเรียกใช้สิทธิ 30 วัน (รวม ดอกเบี้ยรอตัดบัญชี ดอกเบี้ยค้างจ่าย แต่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ) การไถ่ถอนของผู้ออกตราสารค้ำยสิทธิ แต่ละชุดใดๆ ไม่ส่งผลต่อการไถ่ถอน ของชุดอื่นๆ โดย 1. แผนการไถ่ถอน หรือการทดแทนจะต้องรวมตราสาร ทางการเงินอื่นๆ ที่เทียบเท่าหรือ สูงกว่าตราสารค้ำยสิทธิที่จะถูก ไถ่ถอนทั้งทันทีหรือก่อนหน้า และ 2. การออกตราสารทางการเงินอื่นๆ ทดแทนจะไม่ส่งผลต่อความสามารถ ในการดำเนินงานของผู้ออกตราสาร	660 ล้าน ริงกิตมาเลเซีย	อันดับความ น่าเชื่อถือ ของหุ้นกู้ AA3 โดย RAM Rating Services Berhad	ไม่มี

หมายเหตุ /1 เป็นตราสารหนี้ค้ำยสิทธิที่มีการป้องกันความเสี่ยงของกระแสเงินสด 390 ล้านริงกิต 550 ล้านริงกิตและ 660 ล้านริงกิต

1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคารกำหนดหลักเกณฑ์ในการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยธนาคารจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อธนาคารมีผลกำไรจากการดำเนินงานและได้มีการรักษาระดับเงินสำรองตามกฎหมายและธุรกิจตามข้อกำหนดแล้ว เงินกำไรส่วนที่เหลือจากการจ่ายเงินปันผลให้จัดสรรเป็นเงินสำรองต่างๆ / กำไรสะสม ทั้งนี้ ธนาคารอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราวตามแต่จะเห็นสมควรและเมื่อเห็นว่าธนาคารมีผลกำไรเพียงพอที่จะกระทำได้

การจ่ายเงินปันผลจะต้องกระทำภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด โดยแจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ถือหุ้นและโฆษณา คำนวณกล่าวการจ่ายเงินปันผลในหนังสือพิมพ์ด้วย

สำหรับบริษัทย่อยของธนาคาร การประกาศจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามดุลพินิจของคณะกรรมการของบริษัทย่อย โดยขึ้นอยู่กับผลกำไรสุทธิของบริษัทย่อยนั้นๆ

การจ่ายเงินปันผลของธนาคารในระยะเวลา 3 ปี ย้อนหลัง

	ปี 2564	ปี 2563	ปี 2562
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	0.06	0.03	-0.03
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	0.005	0.005	-
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (ร้อยละ)	8	43	-

2. การบริหาร **จัดการความเสี่ยง**

ระบบการจัดการความเสี่ยงที่แข็งแกร่งและมีประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญสำหรับธนาคารในการบรรลุผลกำไรอย่างต่อเนื่องและการเติบโตอย่างยั่งยืนของมูลค่าผู้ถือหุ้น ในสภาพแวดล้อมทางการเงินและเศรษฐกิจที่เชื่อมโยงถึงกัน ในยุคโลกาภิวัตน์ปัจจุบัน

ธนาคารได้นำการบริหารความเสี่ยงมาเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจ การดำเนินงาน และกระบวนการตัดสินใจ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารจะได้รับผลตอบแทนสูงสุดในขณะที่ดำเนินงานในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่ดี ทีมงานบริหารความเสี่ยงจะมีส่วนร่วมตั้งแต่ขั้นตอนแรกๆ ของการพิจารณาในกระบวนการทำธุรกรรมที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง โดยจะให้ข้อมูลที่เป็นอิสระ

รวมถึงการประเมินด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง การประเมินเครดิต ผลิตภัณฑ์ใหม่ และเงินทุนที่ต้องใช้ ข้อมูลเหล่านี้จะช่วยให้หน่วยธุรกิจสามารถประเมินความเสี่ยงเทียบกับผลตอบแทนจากบริการต่างๆ ที่นำเสนอได้ ทำให้องค์กรสามารถกำหนดราคาได้อย่างเหมาะสม

โดยทั่วไป การบริหารความเสี่ยงมีวัตถุประสงค์ดังนี้

- (1) ระบุความเสี่ยงต่างๆ และจัดกำหนดด้านเงินทุน
- (2) ตรวจสอบให้มั่นใจได้ว่าการทำธุรกรรมที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง เป็นไปตามนโยบายบริหารความเสี่ยง และสถานะความเสี่ยงรวม รวมทั้งอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารและ
- (3) สร้างมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นผ่านกรอบการบริหารความเสี่ยงที่ดี

2.1 กรอบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุม

คณะกรรมการธนาคารตระหนักดีว่าการบริหารความเสี่ยงที่ดีเป็นส่วนสำคัญของธุรกิจ การดำเนินงาน และกระบวนการตัดสินใจของธนาคาร และมีความสำคัญอย่างยิ่งในการประกันความสำเร็จและการเติบโตอย่างยั่งยืนของธนาคาร

การเน้นย้ำวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงที่แข็งแกร่งเป็นรากฐานของกลไกการควบคุมภายในกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise-Wide Risk Management: EWRM) กรอบนโยบายนี้ประกอบด้วยกระบวนการที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการระบุและประเมิน วัตถุประสงค์ การและควบคุม ตลอดจนติดตามและรายงานความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของวัตถุประสงค์ทางธุรกิจเชิงกลยุทธ์ของธนาคาร ทำให้คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารมีเครื่องมือในการคาดการณ์และจัดการทั้งความเสี่ยงที่มีอยู่และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยพิจารณาจากภาพรวมความเสี่ยง (Risk Profile) ที่เปลี่ยนแปลงตามการเปลี่ยนแปลงของแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจ สภาพแวดล้อมภายนอก และ/หรือกฎระเบียบทางราชการที่เกี่ยวข้อง

เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงให้ดียิ่งขึ้น ธนาคารได้ใช้รูปแบบ Three Lines of Defence ในการนำกรอบนโยบาย EWRM ไปปฏิบัติ โดยให้ทุกฝ่ายทั่วทั้งธนาคารร่วมรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยง หน่วยธุรกิจในฐานะแนวป้องกันแรกมีหน้าที่หลักในการบริหารความเสี่ยงในแต่ละวัน โดยดำเนินการตามความเหมาะสมเพื่อลดความเสี่ยงผ่านการควบคุมที่มีประสิทธิภาพ หน่วยงานบริหารความเสี่ยงและการควบคุมอื่นๆ จะเป็นแนวป้องกันที่สอง ทำหน้าที่กำกับดูแลและตรวจสอบกิจกรรมทางธุรกิจอย่างอิสระพร้อมรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารดำเนินธุรกิจและกิจกรรมต่าง ๆ ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่ได้รับอนุมัติและเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับ ส่วนหน่วยงานตรวจสอบภายในถือเป็นแนวป้องกันที่สาม ซึ่งให้การรับรองที่เป็นอิสระเกี่ยวกับความเพียงพอและประสิทธิภาพของกระบวนการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังได้จัดตั้ง Board Risk and Compliance Committee (BRCC) เป็นคณะกรรมการซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบครอบคลุมการกำกับดูแลการดำเนินการตามกรอบนโยบาย EWRM ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 กรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงขององค์กร

ธนาคารได้จัดทำกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise-Wide Risk Management: EWRM) เพื่อเป็นแนวทางมาตรฐานในการบริหารความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารสามารถใช้กรอบนโยบาย EWRM เป็นเครื่องมือในการคาดการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงต่างๆ ทั้งที่มีในปัจจุบันและที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต จากการเปลี่ยนแปลงของภาพรวมความเสี่ยง (Risk Profile) ตามการเปลี่ยนแปลงของแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจ สภาพแวดล้อมภายนอก และ/หรือกฎระเบียบทางราชการที่เกี่ยวข้อง

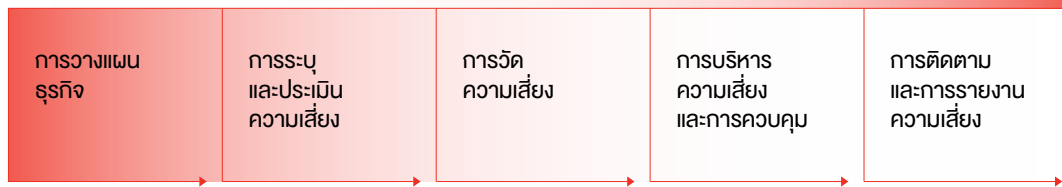
การออกแบบกรอบ EWRM ได้รวมเอาแนวทางการบริหารความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ทั้งในรูปแบบ “กลยุทธ์จากบนลงล่าง” และ “กลยุทธ์จากล่างขึ้นบน” เข้ามาด้วย

องค์ประกอบหลักของกรอบนโยบาย EWRM มีดังนี้

ธรรมาภิบาล และ องค์กร

ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

กระบวนการบริหารความเสี่ยง



นโยบาย มาตรฐาน/ วิธีการและกระบวนการ/ ขั้นตอนด้านความเสี่ยง	บุคลากร	เทคโนโลยีและข้อมูล
--	---------	--------------------

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

วัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง ธนาคารถือว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตัดสินใจและวัฒนธรรมองค์กร โดยนำ Three Lines of Defence มาใช้เป็นหลักในการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร กล่าวคือ จะบริหารจัดการความเสี่ยง ณ จุดที่ทำธุรกรรมที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง ตลอดจนมีการกำหนดผู้รับผิดชอบความเสี่ยงด้านต่างๆ ภายในธนาคารไว้อย่างชัดเจน

ธรรมาภิบาลและองค์กร การมีธรรมาภิบาลที่ดีเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การใช้กรอบนโยบาย EWRM เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยมีคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบในการกำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์ของธนาคารให้เป็นไปตามระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) โดยมีกรอบ/นโยบายและขั้นตอนการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้ ตลอดจนคณะกรรมการความเสี่ยงด้านต่างๆ รวมทั้งหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง เป็นผู้ช่วยคณะกรรมการธนาคารในการดูแลรับผิดชอบให้มีการปฏิบัติตามกรอบนโยบายดังกล่าว

ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ หมายถึงระดับและประเภทของความเสี่ยงด้านต่างๆ ที่ธนาคารสามารถยอมรับได้ เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายทางกลยุทธ์และธุรกิจ การกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้นี้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการวางแผนกลยุทธ์และธุรกิจประจำปี เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายการเติบโตทางธุรกิจ แผนการปฏิบัติงาน เงินกองทุน และความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจของธนาคาร

2.3 กระบวนการบริหารความเสี่ยง

- **การวางแผนธุรกิจ** การบริหารความเสี่ยงถือเป็นส่วนสำคัญในการวางแผนธุรกิจ การออกผลิตภัณฑ์หรือทำธุรกรรมใหม่ รวมถึงการกำหนดทิศทางและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- **การระบุและประเมินความเสี่ยง** ธนาคารจะใช้นโยบาย ระเบียบ/มาตรฐานการปฏิบัติงาน แนวทาง/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้การระบุและประเมินความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีระบบ
- **การวัดความเสี่ยง** ธนาคารจะใช้ระเบียบและวิธีการวัดความเสี่ยงด้านต่างๆ รวมทั้งการทดสอบภาวะวิกฤต เพื่อวัดความเสี่ยงโดยรวม
- **การบริหารความเสี่ยงและการควบคุม** ธนาคารจะใช้เพดานและการควบคุมความเสี่ยงในการจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้นให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตามที่คณะกรรมการธนาคารอนุมัติ ซึ่งจะต้องมีการติดตามและทบทวนเพดาน/การควบคุมความเสี่ยงดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของความต้องการทางธุรกิจ ภาวะตลาด และกฎระเบียบของหน่วยงานราชการ รวมทั้งมีการดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้น
- **การติดตามและการรายงานความเสี่ยง** ธนาคารจะมีการติดตามและรายงานความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง ทั้งแบบรายลูกค้าและแบบรายพอร์ต (Portfolio) เพื่อควบคุมความเสี่ยงต่างๆ ให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตามที่ธนาคารกำหนด

2.4 โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

- **นโยบาย มาตรฐาน/วิธีการ และกระบวนการ / ขั้นตอนด้านความเสี่ยง** ธนาคารจะบริหารจัดการความเสี่ยงด้านต่างๆ ตามหลักการที่กำหนดไว้ในนโยบายการบริหารความเสี่ยงแต่ละประเภท โดยมีมาตรฐาน/ระเบียบวิธีการช่วยกำหนดการบังคับใช้นโยบาย และมีรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อช่วยในการนำนโยบายความเสี่ยงต่างๆ มาใช้ในทางปฏิบัติ
- **บุคลากร** เนื่องจากธนาคารเป็นองค์กรที่ต้องปรับเปลี่ยนอยู่เสมอเพื่อตอบสนองต่อความซับซ้อนที่เพิ่มขึ้นในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งภาวะเศรษฐกิจและกฎระเบียบของหน่วยงานราชการ ดังนั้นบุคลากรที่มีความสามารถและความเชี่ยวชาญจึงเป็นปัจจัยสำคัญเพื่อให้การใช้กรอบนโยบาย EWRM เป็นไปตามวัตถุประสงค์
- **เทคโนโลยีและข้อมูล** ธนาคารจะใช้การบริหารจัดการข้อมูลและเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารมุ่งที่จะใช้หลักการในการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ธนาคารมีผลประกอบการทางการเงินที่มั่นคง น่าเชื่อถือและยั่งยืน รวมทั้งผลตอบแทนจะต้องสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ ทั้งนี้การประกอบธุรกิจธนาคารต้องเผชิญกับความเสี่ยงหลัก 5 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) และความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ในการควบคุมดูแลการบริหารความเสี่ยงและการมีธรรมาภิบาลที่ดี ในปี 2557 คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้ง Board Risk Committee (BRC) เป็นคณะกรรมการที่มีความเป็นอิสระเพื่อกำกับดูแลด้านความเสี่ยง โดยดูแลรับผิดชอบครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภท อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการกำกับการปฏิบัติงาน(Compliance) และการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) มีความเกี่ยวเนื่องกันเป็นอย่างมาก คณะกรรมการธนาคารจึงได้ปรับเปลี่ยนให้การกำกับการปฏิบัติงานอยู่ภายใต้อำนาจและความรับผิดชอบของ BRC แทนคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee: AC) และเปลี่ยนชื่อเป็น Board Risk and Compliance Committee (BRCC) โดยรายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 เป็นต้นไป BRCC ประกอบด้วยกรรมการ 5 ท่าน ซึ่งมาจากกรรมการธนาคารทั้งหมด

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee: RMC) โดยให้รายงานตรงต่อ BRCC เพื่อดูแลความเสี่ยงด้านต่างๆ และเรื่องที่เกี่ยวข้อง อาทิ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านเงินกองทุน (เพื่อกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ Basel) เป็นต้น ทั้งนี้ RMC ประกอบด้วยผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ ทำหน้าที่ทบทวนและเสนอแนะนโยบายและการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ BRCC และ คณะกรรมการธนาคารพิจารณา รวมทั้งกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลในด้านนี้ เพื่อให้ความเสี่ยงด้านต่างๆ มีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และมีกระบวนการพิจารณาตัดสินใจที่โปร่งใส นอกจากนี้ BRCC ยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการคุณภาพสินทรัพย์ (Asset Quality Committee: AQC) โดยมีหน้าที่ในการพิจารณาและ/หรือให้ความเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการลูกหนี้ที่มีปัญหาหรือคาดว่าจะมีปัญหาเพื่อย้อนมิติต่อคณะกรรมการธนาคาร/คณะกรรมการอื่นที่เกี่ยวข้อง(แล้วแต่กรณี) ตลอดจนอนุมัติและให้ความเห็นชอบข้อเสนอและแผนงานการตั้งและทบทวนการตั้งสำรองลูกหนี้ที่มีข้อสงสัยรายย่อยที่มีปัญหาหรือคาดว่าจะมีปัญหา

ทั้งนี้ ธนาคารมีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่พัฒนาและดำเนินการตามนโยบาย กลยุทธ์และวิธีปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงภายในธนาคารที่เหมาะสม รวมทั้งทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของ BRCC RMC คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ (Credit Committee: CC) และคณะกรรมการย่อยภายใต้ RMC ตลอดจนช่วยฝ่ายจัดการในการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในการดำเนินธุรกิจ โดยเป็นหน่วยงานอิสระจากหน่วยงานธุรกิจอื่นๆ ที่มีธุรกรรมหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง นอกจากนี้ ยังได้จัดตั้งหน่วยงานบริหารสินทรัพย์กลุ่มพิเศษ (Special Assets Management) เพื่อดูแลจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพ รวมทั้งให้คำปรึกษาสำหรับลูกหนี้ที่หากไม่ได้รับการบริหารจัดการจะกลายเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ

2.5 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจ

ในสภาวะการดำเนินธุรกิจปัจจุบันที่มีความผันผวนและความไม่แน่นอน จากความซับซ้อนในการดำเนินธุรกิจ สงครามการค้าและโรคระบาด ตลอดจนสภาวะเศรษฐกิจที่ไม่เอื้ออำนวย ความจำเป็นและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของแบบจำลองธุรกิจและพฤติกรรมในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงประเด็นความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมที่ผู้ประกอบการพึงปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ จะเป็นปัจจัยที่อาจทำให้เกิดความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญต่อการประกอบธุรกิจ การดำเนินงานฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน หรือความดำรงอยู่ของธนาคารและกลุ่มธุรกิจ ธนาคารและกลุ่มธุรกิจจำเป็นต้องเสริมสร้างความแข็งแกร่ง ความยืดหยุ่น และความพร้อมที่จะรองรับต่อสถานการณ์ดังกล่าว เพื่อให้สามารถรักษาความสามารถในการแข่งขัน ความมั่นคง และความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจต่อไปในอนาคต โดยการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ปรับปรุงพัฒนากลยุทธ์แผนธุรกิจและโครงสร้างการดำเนินงานให้สอดคล้องและทันต่อสถานการณ์ พัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน และมีหลักบรรษัทภิบาลที่ดียึดถือปฏิบัติ

นอกจากนี้ การประกอบธุรกิจที่จะดำรงอยู่ได้อย่างต่อเนื่องและมั่นคง ต้องพึ่งพิงคุณภาพความน่าเชื่อถือและการอยู่รอดของคู่ค้า ลูกค้าและผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างยิ่ง นอกจากนี้ ในการผลิตสินค้าหรือบริการของบริษัท ก็อาจขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมหรือมีผลกระทบด้านสังคมและสภาพแวดล้อมได้ ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม จึงต้องมีการวิเคราะห์ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อคู่ค้า ลูกค้าและผู้ที่เกี่ยวข้อง ต่อเนื่องมาจากการประกอบธุรกิจของธนาคารและกลุ่มธุรกิจอีกทอดหนึ่งด้วย

ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการจัดตั้งหน่วยงานวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk Analytics) พร้อมจัดทำมาตรการและหลักเกณฑ์ต่างๆ ในการจับวัดความเสี่ยงดังกล่าว รวมถึงการเข้าร่วมบริหารจัดการลูกค้าที่อาจมีปัญหาและดำเนินการแก้ไขล่วงหน้าอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ในช่วงที่ผ่านมาภายใต้สถานการณ์โรคระบาด COVID-19 ธนาคารสามารถป้องกันและลดความเสี่ยงส่วนสูญเสีย (Net at Risk ECL) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการสูญเสีย อันเป็นผลมาจากการพิจารณาที่ไม่เพียงพอหรือครอบคลุมซึ่งอาจคุกคามการดำเนินงานของธนาคารหรือเป็นผลทำให้ขาดความได้เปรียบในการแข่งขัน หรือการขาดทรัพยากรและมาตรการที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

เป้าหมายที่สำคัญของการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ คือ การรักษาระดับความเสี่ยงที่ดำเนินการโดยธนาคารให้อยู่ในระดับที่กำหนด เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ ความเพียงพอของสินทรัพย์และเงินทุน โดยลดการเกิดความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น ดังนั้นธนาคารมีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ธนาคารมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ประกอบด้วย การวางแผนธุรกิจ การวางแผนทางการเงิน การติดตามผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงของแผนธุรกิจที่ได้รับการอนุมัติ การวิเคราะห์ตลาด การวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และอุปสรรคและการปรับแผนธุรกิจให้สอดคล้องกับสถานการณ์ตามความจำเป็นและเหมาะสม ผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการธนาคารมีส่วนร่วมอย่างใกล้ชิดตลอดกระบวนการกำหนดแผนธุรกิจ หลังจากการดำเนินการแล้ว คณะกรรมการธนาคารและฝ่ายบริหารที่ได้รับมอบหมายจะติดตามผลและทบทวนผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงเทียบกับเป้าหมายและแผนงาน

ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์

ธนาคารมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ CIMB Bank Berhad ถือหุ้นในธนาคารจำนวน 33,021,971,285 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 94.83 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของธนาคาร ซึ่งสัดส่วนการถือหุ้นที่มากกว่าร้อยละ 75 ทำให้ผู้ถือหุ้นรายใหญ่อ้างว่ามีอำนาจในการควบคุมธนาคารและมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของธนาคารในทุกเรื่องที่ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายอื่นของธนาคารจึงมีความเสี่ยงจากการไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลเรื่องที่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่นี้เสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณา

อย่างไรก็ตาม เนื่องจาก CIMB Bank Berhad เป็นธนาคารขนาดใหญ่ในประเทศมาเลเซีย กำกับดูแลโดยธนาคารกลางแห่งประเทศมาเลเซีย อีกทั้ง คณะกรรมการธนาคารของธนาคารเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีประสบการณ์ที่เป็นยอมรับในวงกว้าง ดังนั้น จึงเชื่อมั่นว่าธนาคารจะดำเนินการบริหารงานเพื่อทำให้มูลค่าของกิจการเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น อย่างไรก็ตาม การลงทุนในหลักทรัพย์มีความเสี่ยง โดยราคาของหลักทรัพย์จะเป็นไปตามผลการดำเนินงานของธนาคารและกลไกของตลาด ผู้ถือหุ้นของธนาคารอาจไม่ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสม หรือไม่ได้รับคืนเงินต้นถึงจำนวนตามราคาตลาดของหลักทรัพย์

ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่ยินยอมหรือไม่สามารถปฏิบัติตามภาระหรือพันธะที่มีต่อธนาคารตามที่ระบุไว้ในสัญญาเงินกู้หรือสัญญาผูกพันอื่นๆ ความเสี่ยงด้านเครดิตอาจส่งผลให้คุณภาพของสินเชื่อบริษัทลดลง ซึ่งจะส่งผลต่อความสามารถในการทำกำไรและระดับเงินกองทุน การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเสริมสร้างมูลค่าแก่ผู้ถือหุ้น โดยรายได้ที่ได้รับจะต้องสอดคล้องและคุ้มค่ากับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ ภายใต้นโยบายบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารได้จัดให้มีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง เทคนิคการวัดความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง ตลอดจนมีการตรวจสอบและกลไกในการท่วงมูลผ่านการกำหนดหน้าที่อย่างชัดเจน ระหว่างผู้ทำหน้าที่ด้านบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (Relationship Manager: RM) ผู้วิเคราะห์สินเชื่อ ผู้ประเมินสินเชื่อ ผู้อนุมัติสินเชื่อ และผู้บริหารจัดการความเสี่ยง ขณะเดียวกัน ได้มีการปรับปรุงกรอบและวิธีปฏิบัติการเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงสำหรับธนาคารและบริษัทในเครือ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานธุรกิจอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและกลุ่มซีไอเอ็มบีด้วย

ธนาคารได้ปรับปรุงและทบทวนเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เหมาะสมกับประเภทลูกค้าและพอร์ตสินเชื่อของธนาคารที่เติบโตขึ้น ประกอบด้วย Corporate Rating Model ซึ่งพัฒนาและใช้สำหรับลูกค้าบริษัทธุรกิจหรือลูกค้าขนาดใหญ่ เครื่องมือจัดระดับความเสี่ยง SMEs Rating Model สำหรับลูกค้าขนาดกลางและขนาดย่อมเครื่องมือจัดระดับความเสี่ยง Life Insurance Model และ General Insurance Model สำหรับลูกค้ากลุ่ม Life & Non-Life เครื่องมือจัดระดับความเสี่ยงสินเชื่อกลุ่มพิเศษ (Specialised Lending Rating Model) ได้แก่ Project Finance (PF) Model และ Income Producing Real Estate (IPRE) สำหรับลูกค้าขนาดเล็ก ธนาคารได้พัฒนาเครื่องมือใหม่ที่จะช่วยในการอนุมัติสินเชื่อ SME Credit Underwriting Tool และระบบประเมินโดยใช้คะแนน (Credit Scoring) สำหรับลูกค้ารายย่อยทั้งสินเชื่อไม่มีหลักประกันและสินเชื่อมีหลักประกันตลอดจนสินเชื่อเช่าซื้อ ซึ่งในปัจจุบัน ธนาคารมีระบบงานเพื่อใช้ในการจัดระดับความเสี่ยง การติดตามและประเมินผลแบบจำลอง (model monitoring) ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ธนาคารยังได้ทำการกำหนดระดับคุณภาพของสินเชื่อใหม่ของลูกค้ารายย่อย (Acquisition Quality Trigger: AQT) เพื่อทำการเฝ้าติดตามคุณภาพของสินเชื่อรายย่อยให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ความเสี่ยงจากสินเชื่อด้วยคุณภาพ (Non-performing Loan: NPL) เป็นความเสี่ยงที่สำคัญที่กระทบต่อความสามารถในการทำกำไรและความเพียงพอของเงินกองทุนของธนาคาร ดังนั้น ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการติดตามและจัดการ NPL อย่างใกล้ชิดและระมัดระวัง และมีการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญอย่างเพียงพอ นอกจากนี้ ธนาคารมีการติดตามดูแลและบริหารจัดการลูกค้าที่มีปัญหาในเชิงรุกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันไม่ให้สินเชื่อด้วยคุณภาพลง สำหรับการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตระดับพอร์ตสินเชื่อ (Portfolio) นั้น ธนาคารตระหนักถึงความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อ โดยมีการกำหนดเพดานความเสี่ยง (Risk Limits) ในระดับที่เหมาะสม อาทิ เพดานความเสี่ยงของแต่ละประเทศ เพดานความเสี่ยงในการให้เงินกู้ยืมต่อกลุ่มลูกค้า เพดานความเสี่ยงตามประเภทธุรกิจที่มี Black และ RAG (Red, Amber & Green) Indicators เพื่อช่วยในการกำหนดเพดานความเสี่ยงและควบคุมการกระจุกตัวของสินเชื่อ ตลอดจนเพื่อช่วยให้มีแนวทางที่ชัดเจนในการปล่อยสินเชื่อ กล่าวคือ “Black – สินเชื่อที่ควรหลีกเลี่ยง” “Red – ไม่ควรขยายสินเชื่อ” “Amber – ระมัดระวังในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ” และ “Green – ขยายสินเชื่อ” นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการจัดทำกรอบทดสอบภาวะวิกฤตเพื่อประเมินผลกระทบที่ธนาคารจะได้รับหากเกิดเหตุการณ์ภาวะเศรษฐกิจและการเงินตกต่ำ ในกรณีที่เงินไปได้และกรณีรุนแรง

ทุกปีธนาคารจะกำหนดและทบทวนระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ภายใต้การคาดการณ์สภาวะเศรษฐกิจในปีนั้นๆ เพื่อเป็นแนวทางให้การบริหารจัดการและการขยายธุรกิจอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่กำหนดไว้ โดยได้มีการติดตามควบคุมเป็นประจำทุกเดือนและรายงานต่อ RMC, BRCC และคณะกรรมการธนาคาร

ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาดหมายถึงความเปลี่ยนแปลงหรือความผันผวนในมูลค่าของธุรกรรมหรือเงินลงทุนเพื่อคำ ดังนั้น ความเสี่ยงด้านตลาดเกิดขึ้นเมื่อธนาคารมีการทำธุรกรรมที่มีความเสี่ยงจากความผันผวนของปัจจัยด้านตลาด อันได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และราคาของตราสารในตลาดทุนและตลาดสินค้าโภคภัณฑ์ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และสถานะเงินกองทุนของธนาคารได้ ธนาคารจึงใช้นโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด เพื่อให้มั่นใจว่ากฎระเบียบและวิธีปฏิบัติเป็นไปตามกฎระเบียบของหน่วยงานทางการและนโยบายของธนาคาร ธนาคารมีหน่วยงานที่ควบคุมดูแลความเสี่ยงด้านตลาด ที่เป็นอิสระจากหน่วยงานที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง อีกทั้งธนาคารยังมีการประเมินและกำหนดเงินทุนสำรองเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาด ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ความเสี่ยงด้านตลาดประกอบด้วย

1. ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ยของธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้าจะอยู่ในการควบคุมดูแลของ RMC ตามกรอบนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด โดยธนาคารมีการคำนวณราคายุติธรรมของธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้าเป็นประจำทุกวัน เพื่อติดตามกำไรและขาดทุนเมื่อเทียบกับราคาตลาด โดยหน่วยงานควบคุมดูแลความเสี่ยงทำหน้าที่จัดทำรายงานสถานะความเสี่ยงรายวัน มีการกำหนด One Basis Point Shift (PV01) Limit, Greek Limit, Value-at-Risk (VaR) Limit และ Stop Loss Trigger เพื่อควบคุมความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร ตลอดจนมีการจัดทำและวิเคราะห์ผลการทดสอบสภาวะวิกฤต (Stress Testing) อย่างสม่ำเสมอ

2. ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

ในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนและการรักษาระดับความเสี่ยงตามที่นโยบายของธนาคารกำหนดนั้น ธนาคารพยายามจัดหาแหล่งเงินทุนที่เป็นสกุลเดียวกับสกุลเงินในการให้สินเชื่อ หรือใช้ตราสารอนุพันธ์ในการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน นอกจากนี้ ธนาคารยังได้กำหนดแผนความเสี่ยงที่เหมาะสม แยกตามประเภทผลิตภัณฑ์และประเภทความเสี่ยงต่างๆ อาทิ FX Net Open Position Limit, Greek Limit, Value-at-Risk (VaR) Limit, และ Stop Loss Trigger และได้ทำการประเมินมูลค่า Mark to Market ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศเป็นประจำทุกวัน ตลอดจนมีการจัดทำและวิเคราะห์ผลการทดสอบสภาวะวิกฤต (Stress Testing) อย่างสม่ำเสมอ

3. ความเสี่ยงด้านตลาดของตราสารในตลาดทุนและตลาดสินค้าโภคภัณฑ์

ธนาคารไม่มีการทำธุรกรรมลงทุนในตราสารทุนเพื่อค้ำนอกเหนือจากการเงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทในเครือของธนาคาร รวมถึงหุ้นสามัญที่ได้รับมาจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา และในบางกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ที่พิจารณาแล้วว่า เป็นอสังหาริมทรัพย์ที่มีศักยภาพและมีการบริหารจัดการที่ดี สำหรับตราสารอนุพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity Derivatives) ธนาคารบริหารโดยการปิดความเสี่ยงด้านตลาดทั้งหมด จึงไม่มีความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อค้าของตราสารทุนหรือสินค้าโภคภัณฑ์แต่อย่างใด

4. ความเสี่ยงด้านตลาดจากตัวแปรอ้างอิงอื่น

ธนาคารมีการทำธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง เพื่อเป็นทางเลือกในการลงทุนให้กับลูกค้า โดยหากเป็นตัวแปรอ้างอิงอื่นๆ ที่ไม่ใช่อัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน ธนาคารบริหารโดยการปิดความเสี่ยงด้านตลาดทั้งหมด จึงไม่มีความเสี่ยงด้านตลาดจากตัวแปรอ้างอิงอื่นๆ

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถชำระเงินตามภาระผูกพันภายใต้ระยะเวลาที่กำหนดได้ ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องจากการที่ไม่สามารถแปลงสินทรัพย์ในรูปแบบต่างๆ กลับมาเป็นเงินสด หรือจัดหาเงินทุนได้ไม่ทันเวลา จึงอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานประจำวัน และมีค่าความสูญเสียที่ไม่สามารถยอมรับได้

วัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร คือเพื่อให้แน่ใจว่าธนาคารจะสามารถตอบสนองภาระผูกพันเงินสดได้ภายในเวลาและด้วยต้นทุนที่เหมาะสมทั้งในปัจจุบันและอนาคต ด้วยเหตุนี้ การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง จึงเป็นการรักษาระดับสินทรัพย์สภาพคล่องที่มีคุณภาพดีและมีการกระจายพอร์ตการลงทุนที่เหมาะสม รวมถึงมีเงินทุนต่างๆ รองรับทั้งภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต เนื่องจากทิศทางของธนาคารมุ่งเน้นในการขยายเครือข่ายตลาดที่กว้างขวางขึ้น ธนาคารจึงมุ่งรักษาฐานเงินฝากที่หลากหลาย ประกอบด้วยเงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากกระแสรายวัน และเงินฝากประจำ เพื่อให้มีฐานเงินทุนขนาดใหญ่ที่มีเสถียรภาพ อีกทั้งธนาคารยังคงสำรองสภาพคล่องบางส่วนตลอดทั้งปี เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของธนาคารมีเสถียรภาพทั้งในเชิงโครงสร้าง กลยุทธ์ และวิธีปฏิบัติ

ปัจจัยความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญของธนาคาร ได้แก่ โครงสร้างของแหล่งเงินทุนและการใช้ไปของเงินทุนของธนาคาร การปรับตัวของธนาคารพาณิชย์เพื่อเพิ่มสัดส่วนฐานเงินฝากที่มีต้นทุนต่ำท่ามกลางสภาวะที่อัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับต่ำ และเพื่อรองรับหลักเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) ซึ่งจะเน้นการขยายเงินฝากกระแสรายวันและเงินฝากสะสมทรัพย์ที่ลูกค้าใช้บัญชีในการทำธุรกรรมทางการเงิน (Transactional Account) และหลักเกณฑ์การดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน (Net Stable Funding Ratio: NSFR) ซึ่งเน้นการรับฝากเงิน การกู้ยืมเงิน และส่วนของผู้ถือหุ้น ให้สอดคล้องกับการลงทุน การปล่อยสินเชื่อ และการก่อการผูกพันในระยะ 1 ปีข้างหน้า นอกจากนี้ การดำเนินนโยบายการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทยและธนาคารกลางของประเทศสำคัญทั่วโลกอาจส่งผลกระทบโดยตรงต่อการเคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างประเทศ และส่งผลให้ตลาดการเงินมีความผันผวน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องและต้นทุนในการจัดหาเงินทุน

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management Committee: ALCO) ได้รับมอบหมายมารับผิดชอบในการควบคุมและบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ซึ่งจะประชุมอย่างน้อยเดือนละครั้ง เพื่อหารือเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและโครงสร้างเงินทุน รวมถึงประมาณการแหล่งเงินทุนของธนาคาร โดย ALCO เป็นผู้รับผิดชอบในการจัดการโดยรวมและการกำกับดูแลสภาพคล่อง และให้ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อยุทธศาสตร์การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องก่อนที่จะนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ นอกจากนี้ ALCO ยังรับผิดชอบในการพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่ยอมรับได้ ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ โดยมีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านสินทรัพย์และหนี้สิน (ALM) เป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลตามกรอบความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยทำงานใกล้ชิดกับหน่วยงานบริหารเงินในการเฝ้าระวังสภาวะตลาด ในขณะที่หน่วยงานด้านธุรกิจต่างๆ ของธนาคารมีหน้าที่รับผิดชอบในการสร้างและรักษาความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่แข็งแกร่งกับผู้ฝากเงินและแหล่งเงินทุนที่สำคัญ ทั้งนี้ หน่วยงานบริหารเงินทำหน้าที่เป็นผู้บริหารเงินทุนโดยรวมตามความจำเป็นหรือในภาวะฉุกเฉิน ธนาคารมีการบริหารจัดการสภาพคล่องอย่างรัดกุมเพื่อตอบสนองความต้องการในการดำเนินงานประจำวัน โดยมีการวัดและประมาณการกระแสเงินสดอย่างสม่ำเสมอจากการครบกำหนดของสินทรัพย์ หนี้สิน ภาระผูกพันนอกงบดุล และตราสารอนุพันธ์ ในช่วงเวลาต่างๆ ในภาวะปกติและภาวะวิกฤต สำหรับการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องสำหรับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เป็นลักษณะการบริหารแบบรวมศูนย์ (Centralised) ดังนั้น ธนาคารอาจพิจารณาและอนุมัติวงเงินเพื่อสนับสนุนสภาพคล่องแก่บริษัทเหล่านั้นตามวงเงินที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่บริหารโดยธนาคารจะอยู่ภายใต้แผนความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่ยอมรับได้ (Management Action Triggers: MATs) เพื่อแจ้งเตือนผู้บริหารถึงสภาวะและแรงกดดันด้านสภาพคล่อง

ที่เกิดขึ้น นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร รวมทั้งสมมติฐานและเพดานความเสี่ยงจะมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ ในการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบ และการเปลี่ยนแปลงความต้องการทางธุรกิจและภาวะตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องมีการตรวจสอบเป็นประจำทุกวัน เพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์ความเสี่ยงภายใน และหลักเกณฑ์การกำกับดูแลด้านสภาพคล่องของหน่วยงานราชการ

ธนาคารมีการจัดทำแผนฉุกเฉินด้านสภาพคล่องเพื่อแจ้งเตือนและช่วยให้ผู้บริหารของธนาคารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพในช่วงวิกฤตสภาพคล่องและภายใต้สภาวะตลาดที่ไม่เอื้ออำนวย แผนดังกล่าวประกอบด้วยสององค์ประกอบสำคัญ คือ ระบบเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System: EWS) และทีมผู้บริหารในภาวะวิกฤตสภาพคล่อง (Funding Crisis Management Team: FCMT) โดย EWS ได้รับการออกแบบมาเพื่อแจ้งเตือนผู้บริหารของธนาคาร เมื่อใดก็ตามที่อาจมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยจะมีการรอบการวิเคราะห์ในการตรวจสอบปัญหาการขาดสภาพคล่องและการประเมินความต้องการเงินทุนและกลยุทธ์ในอนาคตหากเกิดวิกฤตสภาพคล่อง EWS ดังกล่าวประกอบด้วยชุดตัวชี้วัด (ที่มีการติดตามเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้) ที่น่าเชื่อถือ โดยสามารถส่งสัญญาณความแข็งแกร่งทางการเงินและความมั่นคงของธนาคารได้ การทดสอบสภาวะวิกฤตด้านต่างๆ รวมถึงด้านสภาพคล่องของธนาคารจะดำเนินการทุกครึ่งปี เพื่อระบุจุดที่มีความเปราะบาง (Vulnerable Areas) ในพอร์ต และวัดผลกระทบทางการเงิน ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารของธนาคารสามารถดำเนินการแก้ไขล่วงหน้าได้ ธนาคารมีการจัดทำโมเดลสถานการณ์จำลองสภาวะวิกฤต 3 แบบคือ วิกฤตเฉพาะธนาคาร (Bank Idiosyncratic Crisis: BISC) วิกฤตตลาดโดยรวม (Market-Wide Crisis: MWC) และกรณีรวมวิกฤต (Combined Crisis: CC) โดยสมมติฐานที่ใช้ ได้แก่ อัตราการไหลออกของเงินฝาก อัตราเบิกใช้วงเงินการผูกพัน และส่วนลดมูลค่าของสินทรัพย์สภาพคล่อง ซึ่งได้จัดทำเป็นเอกสารและนำเสนอผลการทดสอบต่อ ALCO และคณะกรรมการธนาคาร ผลการทดสอบที่ผ่านมาได้ชี้ให้เห็นว่าธนาคารมีสภาพคล่องเพียงพอที่จะตอบสนองความต้องการสภาพคล่องภายใต้เงื่อนไขการทดสอบในภาวะวิกฤตต่างๆ

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Interest Rate Risk in Banking Book: IRRBB) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่สินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุลที่อยู่ในบัญชีเพื่อการธนาคารมีระยะเวลาการปรับดอกเบี้ยหรือการครบกำหนดสัญญาไม่ตรงกัน หรือเมื่ออัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของสินทรัพย์และหนี้สินมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่สอดคล้องกัน ซึ่งมีผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและ / หรือมูลค่าทางเศรษฐกิจของผู้ถือหุ้น (Economic Value of Equity: EVE)

ปัจจัยหลักสำหรับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ได้แก่ สภาวะทางเศรษฐกิจต่างๆ อัตราเงินเฟ้อ และการดำเนินนโยบายการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทยและธนาคารกลางของประเทศสำคัญทั่วโลก ซึ่งอาจส่งผลโดยตรงต่อทิศทางและระดับของอัตราดอกเบี้ย หรือการเคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างประเทศ และส่งผลกระทบต่อทางอ้อมมายังอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ การแข่งขันเพื่อเพิ่มหรือรักษาส่วนแบ่งการตลาดของธนาคารพาณิชย์ในด้านเงินฝากและสินเชื่อ อาจส่งผลทำให้รายได้ดอกเบี้ยสุทธิของธนาคารลดลงด้วย

ธนาคารบริหารจัดการความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยผ่านนโยบายที่กำหนดขึ้นโดย ALCO ทั้งนี้ IRRBB ที่ดำเนินการโดยธนาคารจะเป็นไปตามระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดย ALCO ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้รายงานต่อ BRCC ด้วยการสนับสนุนจากหน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านสินทรัพย์และหนี้สิน (ALM) ในสายงานบริหารความเสี่ยง และหน่วยงานบริหารเงินกองทุนและงบดุลในสายงานการเงิน ทั้งนี้ ALCO จะรับผิดชอบในการตรวจสอบและติดตามงบดุล การบริหารธุรกิจ กลยุทธ์การป้องกันความเสี่ยง และภาพรวมของอัตราดอกเบี้ย เพื่อให้มั่นใจได้ว่า IRRBB จะอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยมีหน่วยงานบริหารเงินรับผิดชอบในการบริหารจัดการ IRRBB รายวัน และปิดฐานในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Gapping) รวมทั้งดำเนินการตามของกลยุทธ์การป้องกันความเสี่ยง

IRRBB วัดจากมูลค่าทางเศรษฐกิจของผู้ถือหุ้น (EVE) ซึ่งเป็นมาตรการวัดผลกระทบระยะยาวของการเคลื่อนไหวอย่างฉับพลันของอัตราดอกเบี้ยที่ครอบคลุมสินทรัพย์และหนี้สินทั้งหมดของธนาคาร โดยกำหนดและประเมินความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยเป็นค่าใช้จ่ายต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของผู้ถือหุ้น (เช่น มูลค่าปัจจุบันของรายได้และเงินทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต) เนื่องจากมูลค่าพอร์ตสินทรัพย์และหนี้สินจะเพิ่มขึ้นและลดลงตามการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย มาตรการนี้จะช่วยให้ธนาคารสามารถประเมินความเสี่ยงและผลกระทบต่อเงินทุนโดยเน้นสถานะของบัญชีเพื่อการธนาคาร ในปัจจุบันทั้งนี้ EVE จะคำนวณโดยใช้ Re-pricing Gap ในการวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินในช่วงเวลาต่างๆ กัน

การกำหนดเพดานความเสี่ยง (MATs) เป็นมาตรการในการตรวจสอบเพื่อควบคุมความเสี่ยงก่อนที่จะเกิดขึ้นจากผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (NII) และความอ่อนไหวของ EVE (EVE Sensitivity) โดยจะรายงานผลการวิเคราะห์ดังกล่าวต่อ ALCO, RMC, BRCC และคณะกรรมการธนาคาร เป็นประจำทุกเดือน

ธนาคารบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย โดยการปรับโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สิน เพื่อให้สอดคล้องกับแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยที่คาดการณ์ โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงของ NII และ EVE สำหรับผลของการทดสอบในภาวะวิกฤต จะใช้ในการกำหนดกลยุทธ์รับคู่ที่เหมาสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายผลตอบแทนทางธุรกิจ ที่ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายทั้งทางตรงและทางอ้อมอันเนื่องมาจากระบบการควบคุมที่ไม่เพียงพอ โดยอาจเกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงาน หรือเหตุการณ์ภายนอก รวมทั้งปัจจัยความเสี่ยงอื่นๆ อาทิ การขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี หรือความรู้ความสามารถของฝ่ายจัดการ เป็นต้น ปัจจัยเหล่านี้สามารถส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ประกอบการด้านการเงินและเงินกองทุนของธนาคารได้

เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีประสิทธิภาพ ธนาคารจึงได้จัดให้มีนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงาน เพื่อให้ธนาคารมีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพเทียบเท่ามาตรฐานสากล มีความโปร่งใส และสอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ RMC มีอำนาจหน้าที่กำหนดและนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร หรือ BRCC ตามอำนาจที่ได้รับมอบหมาย เพื่อบูรณาการนโยบายและแนวทางปฏิบัติงานในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เป็นไปตามหลักปฏิบัติสากล นอกจากนี้ ธนาคารยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Committee: ORC) เพื่อหารือ พิจารณากลั่นกรอง ประเมิน และให้คำแนะนำในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และยังครอบคลุมถึงเหตุการณ์ทุจริตที่อาจเกิดขึ้น โดยมีปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดความเสียหายได้แก่ ด้านบุคลากร กระบวนการ ระบบ และเหตุการณ์ภายนอก

มาตรฐานการปฏิบัติงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร คือ การกำหนดความรับผิดชอบในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการร่วมกันกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งในด้านธุรกิจ ด้านผลิตภัณฑ์ การบริการ และระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน โดยได้รับความร่วมมือจากผู้บริหารหน่วยงาน ตลอดจนพนักงานปฏิบัติการในหน่วยงานนั้นๆ รวมถึงการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลทั้งภายในและภายนอก กฎระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานควบคุมที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนนโยบายและมาตรฐานการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าหน่วยงานต่างๆ ได้มีการปลูกฝังวัฒนธรรมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และการบริหารความเสี่ยงภายในหน่วยงานของตน จึงมีการแต่งตั้งผู้ประสานงานด้านกำกับการปฏิบัติงาน และบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Risk and Control Officer: RCO/Designated Compliance & Operational Risk Officer: DCORO) เพื่อติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในหน่วยงานนั้นๆ

หน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะทำหน้าที่พัฒนาเครื่องมือ ระบบ และกระบวนการให้สามารถระบุ ประเมิน ควบคุม รายงานและติดตามความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้สอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร และเป็นไปตามมาตรฐานสากล

ทั้งนี้ หน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคารและบริษัทย่อยในเครือของธนาคาร จะต้องมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการโดยใช้เครื่องมือหรือกระบวนการต่อไปนี้

1. การประเมินความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk and Control Self-Assessment)

ทุกหน่วยงานจะต้องประเมินความเสี่ยงและควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเองและรายงานผลต่องานบริหารความเสี่ยง รายงานเหล่านี้จะใช้เพื่อประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นโดยรวมและใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดแผนดำเนินการ แก้ไขและติดตามนอกจากนี้ ธนาคารยังมีการทบทวนในระดับหน่วยงาน เพื่อพิจารณาว่าโครงสร้างและกระบวนการทำงาน ของหน่วยงานเหล่านั้นมีความเหมาะสมหรือไม่ อันจะเป็นการช่วยลดอุปสรรคในการปฏิบัติงาน รวมทั้งแก้ไขปัญหา ที่เกิดขึ้นได้อย่างตรงจุดและทันเวลา ตลอดจนมีการกำหนดหน้าที่การติดตามดูแลความเสี่ยงสำหรับผู้ปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งรวมถึงการกำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบและอำนาจ ในการอนุมัติที่ชัดเจน มีระบบตรวจสอบและท่วงดูอำนาจ รวมทั้งมีการดูแลเรื่องความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งทำให้ มีความมั่นใจได้ว่าธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องและสอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาล โดยเป็นที่ยอมรับ ตามมาตรฐานสากล

2. การรายงานข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการ (Loss Event Data Reports)

ธนาคารกำหนดให้ทุกหน่วยงานมีหน้าที่รายงานข้อมูลความเสียหายผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด การรายงานข้อมูล ความเสียหายนี้จะช่วยให้หน่วยงานต่างๆ สามารถระบุสาเหตุที่แท้จริงของเหตุการณ์ความเสียหาย และพัฒนาปรับปรุง กระบวนการควบคุมและบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของตน และป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ความเสียหายเช่นเดียวกันนี้ ขึ้นอีกในอนาคต ข้อมูลการรายงานเหตุการณ์ความเสียหายดังกล่าวจะมีการรวบรวมและวิเคราะห์เชิงสถิติ เพื่อพัฒนา และกำหนดรูปแบบการคำนวณเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร

3. ดัชนีชี้วัดความเสี่ยงหลัก (Key Risk Indicators: KRI)

ธนาคารได้นำ KRI มาใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยช่วยคาดการณ์ การเปลี่ยนแปลงภาพรวมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Profiles) ขององค์กร ทั้งนี้ สัญญาณเตือนล่วงหน้าที่หน่วยงานได้รับจากการจัดทำ KRI จะทำให้ฝ่ายจัดการทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงของสถานะความเสี่ยง และประสิทธิภาพของระบบควบคุม ทำให้สามารถติดตามและบริหารจัดการความเสี่ยงก่อนที่จะเกิดความเสียหาย เป็นการลดความเสี่ยงและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการได้ล่วงหน้า

4. การบริหารจัดการประเด็นข้อบกพร่องในการควบคุม (Control Issue Management: CIM)

ประเด็นข้อบกพร่องในการควบคุมถือเป็นช่องว่างในการควบคุมการปฏิบัติงานของธนาคาร ซึ่งการออกแบบระบบควบคุม ที่ไม่เพียงพอหรือไม่มีประสิทธิภาพ อาจเป็นสาเหตุที่อาจทำให้ความเสี่ยงที่คงเหลืออยู่ (Residual Risk) เกินระดับความเสี่ยง ที่กำหนดของธนาคาร สำหรับบริหารจัดการข้อบกพร่องเหล่านี้ ธนาคารได้พัฒนาแนวทางปฏิบัติงานบริหารจัดการ ประเด็นข้อบกพร่องในการควบคุมขึ้นเพื่อเป็นกรอบในการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ โดยจุดประสงค์ของแนวทาง ปฏิบัติงานดังกล่าวเพื่อให้ธนาคารมั่นใจว่าประเด็นข้อบกพร่องต่างๆ ได้ถูกระบุและจำแนกออกมา รวมถึงมีการกำกับ ดูแลให้ประเด็นปัญหามีการแก้ไขหรือมีการรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคารเพื่อให้เข้าใจและประเมินความเสี่ยง ของธนาคารต่อไป

5. กระบวนการอนุมัติการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ (New Product Approval Process)

ธนาคารให้ความสำคัญกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่และการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน จึงได้กำหนดกระบวนการ พิจารณานวัตกรรมผลิตภัณฑ์ใหม่ที่เข้มงวดโดยให้ระบุและประเมินความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เป็นต้น รวมถึงกำหนดให้มีการพิจารณาผลิตภัณฑ์ใหม่อย่างครอบคลุมทุกด้านโดยคณะทำงานและหน่วยงานธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ก่อนเสนอลงนามอนุมัติและนำผลิตภัณฑ์ที่ออกสู่ตลาด รวมถึงจัดให้มีการทบทวนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุมัติเป็นประจำทุกปี

6. แผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan)

ธนาคารกำหนดให้มีการพัฒนาและบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยที่ทุกหน่วยงานธุรกิจของธนาคาร รวมถึงบริษัทในเครือต้องวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจของงานที่สำคัญ และดำเนินการเขียนแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจตามผลของการวิเคราะห์ ตลอดจนให้มีการทดสอบแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ/แผนฉุกเฉิน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าเมื่อเกิดเหตุการณ์วิกฤตใดๆ จนส่งผลให้งานที่สำคัญของธนาคารชะงักงัน ธนาคารจะสามารถกู้งานที่สำคัญนั้นกลับมาและให้บริการได้อย่างต่อเนื่องภายในเวลาที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการรักษาชื่อเสียงและความเชื่อมั่นของลูกค้าที่มีต่อธนาคารและบริษัทในเครือ

7. กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน (Complaint Management Process)

ธนาคารตระหนักถึงความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk) และความพึงพอใจของลูกค้า จึงกำหนดให้มีหน่วยงานและวิธีปฏิบัติในการรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้า โดยจัดตั้งหน่วยงานกลางอิสระในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของลูกค้า ได้แก่ หน่วยงานบริหารงานประสบการณ์ลูกค้า หรือ Customer Experience Management (CX) โดยทำงานร่วมกับหน่วยงานที่มีหน้าที่ดูแลลูกค้า และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้าได้ โดยหน่วยงานบริหารงานประสบการณ์ลูกค้าเป็นผู้บริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของลูกค้าผ่านนโยบายและกระบวนการที่จัดตั้งขึ้นตามหลักเกณฑ์ของกลุ่มซีไอเอ็มบีและหน่วยงานราชการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าเรื่องร้องเรียนต่างๆ ได้รับการดำเนินการแก้ไขจากหน่วยงานผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และทันเหตุการณ์

นอกจากนี้ หน่วยงานบริหารงานประสบการณ์ลูกค้ายังนำเสนอข้อมูลความรู้เกี่ยวกับลูกค้าจากผลสำรวจตลอดจนความคิดเห็นและคำแนะนำของลูกค้าที่รวบรวมจากช่องทางต่างๆ เพื่อใช้ในการพัฒนาปรับปรุงประสบการณ์ลูกค้าให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่องในทุกๆ ด้าน อันจะนำไปสู่การสร้างความผูกพันของลูกค้ากับธนาคาร โดยการจัดเตรียมข้อมูลความรู้เกี่ยวกับลูกค้า และโครงการต่างๆ ที่นำไปสู่การปรับปรุงประสบการณ์ลูกค้า เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารจัดการประสบการณ์ของลูกค้า (Thailand Customer Experience Committee) และคณะกรรมการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ตั้งแต่ปี 2563 ธนาคารออกมาตรการช่วยเหลือลูกค้าสินเชื่อผู้ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจ โดยหน่วยงานบริหารงานประสบการณ์ลูกค้ามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการการสื่อสารกับลูกค้า เพื่อเข้าร่วมมาตรการ และทำหน้าที่บริหารจัดการเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับมาตรการดังกล่าวของลูกค้า เพื่อให้มั่นใจว่าทุกๆ เสียงจากลูกค้าและทุกประเด็นข้อติดขัดต่างๆ จะได้รับการพิจารณาและแก้ไขอย่างรวดเร็วและยั่งยืน

8. การตรวจสอบภายในและการกำกับกำกับการปฏิบัติงาน

ธนาคารมีหน่วยงานตรวจสอบภายในและหน่วยงานกำกับการปฏิบัติงานเป็นหน่วยงานอิสระที่ช่วยคณะกรรมการตรวจสอบ (AC) และ Board Risk and Compliance Committee (BRCC) ในการทำหน้าที่ตรวจสอบและกำกับการปฏิบัติงาน โดยหน่วยงานตรวจสอบภายในซึ่งรายงานตรงต่อ AC ทำหน้าที่ตรวจสอบการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามหลักการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่ดี ส่วนหน่วยงานกำกับการปฏิบัติงานซึ่งรายงานตรงต่อ BRCC ทำหน้าที่ติดตามควบคุมการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคาร

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนในต่างประเทศ

ธนาคารไม่มีนโยบายที่จะลงทุนในตราสารทุนต่างประเทศ โดยในปัจจุบันธนาคารมีการถือหุ้นในบริษัทในต่างประเทศเป็นจำนวนที่ไม่มีนัยสำคัญ

2.6 นโยบายและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการความเสี่ยง

นโยบายการบริหารความเสี่ยงสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ไม่สามารถชำระเงินตามการผูกพันภายใต้ระยะเวลาที่กำหนดได้ เป็นผลสืบเนื่องจากการที่ไม่สามารถแปลงสินทรัพย์ประเภทต่างๆ ให้เป็นเงินสด หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้ทันการณ์ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานประจำวันและเกิดค่าความสูญเสียที่ไม่สามารถยอมรับได้

วัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร คือ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารจะสามารถตอบสนองต่อการผูกพันเงินสดได้ในเวลาที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพทั้งในปัจจุบันและอนาคต ด้วยเหตุนี้ การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง จึงเป็นการรักษาระดับสินทรัพย์สภาพคล่องที่มีคุณภาพดี และมีการกระจายพอร์ตการลงทุนรวมถึงแหล่งเงินทุนต่างๆ ที่เหมาะสม ภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต และเนื่องจากทิศทางของธนาคารที่มุ่งเน้นในการขยายเครือข่ายและตลาดให้กว้างขวางขึ้น ธนาคารจึงให้ความสำคัญในการรักษาฐานเงินฝากที่หลากหลาย ประกอบด้วย เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากกระแสรายวัน และเงินฝากประจำ เพื่อให้มีฐานเงินทุนขนาดใหญ่ที่มีเสถียรภาพ อีกทั้งธนาคารยังคงสำรองสภาพคล่องบางส่วนตลอดทั้งปี เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินธุรกิจของธนาคารจะมีเสถียรภาพทั้งในเชิงกลยุทธ์ โครงสร้าง และวิธีปฏิบัติ

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management Committee: ALCO) ได้รับมอบหมาย ความรับผิดชอบในการควบคุมและบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ซึ่งจะจัดประชุมอย่างน้อยเดือนละครั้ง เพื่อหารือเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและโครงสร้างเงินทุน รวมถึงแผนงานด้านแหล่งเงินทุนของธนาคาร โดยคณะกรรมการ ALCO เป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการโดยรวมและการกำกับดูแลสภาพคล่อง และให้ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ก่อนเสนอที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ นอกจากนี้คณะกรรมการ ALCO ยังรับผิดชอบในการพิจารณาให้ความเห็นชอบประเด็นความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่ยอมรับได้ ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ โดยมีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านสินทรัพย์และหนี้สิน (ALM) เป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลตามกรอบความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ซึ่งทำงานใกล้ชิดกับหน่วยงานบริหารเงินในการพิจารณาความเสี่ยงตลาด ในขณะที่หน่วยงานด้านธุรกิจต่างๆ ของธนาคารมีหน้าที่รับผิดชอบในการสร้างและรักษาความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่แข็งแกร่งกับผู้ฝากเงินและแหล่งเงินทุนที่สำคัญ ทั้งนี้ หน่วยงานบริหารเงินทำหน้าที่เป็นผู้บริหารเงินทุนโดยรวมตามความจำเป็นหรือในภาวะฉุกเฉิน ธนาคารมีการบริหารจัดการสภาพคล่องอย่างรัดกุม เพื่อตอบสนองความต้องการในการดำเนินงานประจำวัน โดยมีการวัดและประมาณการกระแสเงินสดอย่างสม่ำเสมอจากการครบกำหนดของสินทรัพย์ หนี้สิน การผูกพันนอกงบดุล และตราสารอนุพันธ์ ในช่วงเวลาต่างๆ ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต ในส่วนของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องสำหรับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร จะมีลักษณะการบริหารแบบรวมศูนย์ (Centralised) ดังนั้น ธนาคารอาจพิจารณาและอนุมัติวงเงินเพื่อสนับสนุนสภาพคล่องของบริษัทเหล่านั้น ตามวงเงินที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารจะยังคงให้ความสำคัญในการขยายและพัฒนาฐานลูกค้ารายย่อย เพื่อให้สอดคล้องกับการเติบโตของสินทรัพย์ของธนาคาร โดยหนึ่งในกลยุทธ์การบริหารสภาพคล่องของธนาคาร ได้แก่ การผลักดันการขยายเงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากกระแสรายวัน (CASA) รวมถึงเงินฝากประจำรายย่อย ซึ่งเป็นแหล่งเงินทุนที่มีต้นทุนการเงินต่ำและมั่นคง

ในขณะที่ยังคงมีเงินฝาก ตัวแลกเงิน หุ้นกู้ระยะสั้น และหุ้นกู้อนุพันธ์จากลูกค้าบรรษัทธุรกิจหรือลูกค้ารายใหญ่ ซึ่งมีความอ่อนไหวในด้านราคามากกว่าลูกค้ารายย่อย จะใช้เป็นช่องทางในการบริหารความเสี่ยงของการระดมเงินทุนและสภาพคล่องของธนาคาร โดยธนาคารมีทีมงานที่รับผิดชอบในการวางกลยุทธ์การตลาดให้เหมาะสมสำหรับลูกค้าแต่ละกลุ่มและสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น อันจะนำไปสู่การรักษาการเติบโตของเงินฝากในระยะยาว นอกจากนี้ ธนาคารมีการจัดทำระบบเตือนความเสี่ยงด้านสภาพคล่องล่วงหน้า (Early Warning System) ซึ่งจะมีการติดตามดูแลอย่างใกล้ชิดตลอดจนมีแผนระดมสภาพคล่องในภาวะฉุกเฉิน ซึ่งจะทำให้ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารสามารถดำเนินมาตรการต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพในภาวะที่ขาดสภาพคล่องตลอดจนภาวะตลาดที่ไม่เอื้ออำนวยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การอนุมัติสินเชื่อ

ธนาคารมีกระบวนการอนุมัติสินเชื่อประเภทที่ใช้รายย่อย โดยมีการอนุมัติโดยคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ และอำนาจอนุมัติเฉพาะในการอนุมัติร่วมกันของหน่วยงานบริหารความเสี่ยงและหน่วยงานธุรกิจ (Joint Delegation Authority: JDA) การอนุมัติโดย JDA มีการกำหนดหลักเกณฑ์โดยพิจารณาจากระดับวงเงินกลุ่มลูกค้า (Group Exposure) ระดับความเสี่ยงของกลุ่มลูกค้า (Global Group Rating) และความค้ำประกันของหลักประกัน (Loan-to-Collateral Value) ในการกำหนดระดับอนุมัติ ซึ่งจะช่วยให้ลดภาระของคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ และทำให้กระบวนการอนุมัติสินเชื่อเป็นไปอย่างรวดเร็วขึ้น ในกรณีที่ลูกค้ารายใดไม่อยู่ในเกณฑ์ที่ JDA สามารถอนุมัติได้ให้นำเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อเป็นผู้พิจารณาอนุมัติ

นโยบายหลักประกัน

ธนาคารมีนโยบายการให้สินเชื่อโดยให้ความสำคัญต่อความสามารถในการชำระหนี้ โดยจะพิจารณาระยะเงินสดจากการดำเนินงานตามปกติของลูกค้าและแหล่งอื่นๆ ที่จะนำมาชำระหนี้ได้ อย่างไรก็ตาม ธนาคารก็ให้ความสำคัญต่อหลักประกันที่จะมาค้ำประกันการกู้ยืมด้วย เพื่อใช้เป็นหลักประกันของการชำระหนี้และช่วยบรรเทาความเสียหายของธนาคารกรณีที่ลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ สินทรัพย์ที่ธนาคารพิจารณาไว้เป็นหลักประกันประกอบด้วย เงินฝาก พันธบัตรรัฐบาล ตราสารหนี้ ตราสารทุน ที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง เครื่องจักร เป็นต้น โดยพิจารณามูลค่าหลักประกันและสัดส่วนของวงเงินต่อมูลค่าหลักประกันให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงของการให้สินเชื่อ อันดับเครดิตของผู้กู้และสภาพคล่องของหลักประกัน โดยธนาคารมีนโยบายการประเมินราคาและอัตราค่าหลักประกันให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยหลักประกันที่ธนาคารรับไว้จะต้องมีการประเมินราคาและค่าในการประเมินที่เป็นไปตามนโยบายที่ธนาคารกำหนด

หลักเกณฑ์การควบคุมดูแลและการติดตามหนี้

ธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานในการบริหารและติดตามหนี้ที่มีปัญหาและที่มีแนวโน้มที่จะมีปัญหา (Watch-list) อย่างใกล้ชิด เพื่อให้สามารถแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และเพื่อให้การปฏิบัติงานในเรื่องการติดตามหนี้ที่มีปัญหาเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยธนาคารได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติในการติดตามลูกหนี้ที่มีแนวโน้มที่จะมีปัญหาและมีการทบทวนแนวทางการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น นอกเหนือไปจากการจัดชั้นลูกหนี้ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดแล้ว ธนาคารยังมีการจัดชั้นหนี้ตามเกณฑ์คุณภาพ (Qualitative Criteria) ซึ่งเป็นการจัดชั้นล่วงหน้าสำหรับลูกหนี้ที่มีสัญญาณบ่งชี้ว่าอาจมีปัญหาก่อนที่จะมีการผิดนัดชำระหนี้ ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารจัดการคุณภาพกลุ่มลูกหนี้ที่คาดว่าจะมีปัญหาของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ธนาคารจึงได้จัดทำแนวทางการติดตามและรายงานผลลูกหนี้กลุ่มดังกล่าวขึ้นเรียกว่า Early Warning Process เพื่อใช้เป็นแนวทางให้กับผู้จัดการลูกค้าสัมพันธ์ (Relationship Manager: RM) ในการตรวจสอบสถานะของลูกหนี้อย่างสม่ำเสมอ โดยมีการกำหนด Early Warning Indicators ซึ่งหากพบว่าแนวโน้มจะเป็นปัญหาในอนาคต จะได้มีการกำหนดแผนการปฏิบัติต่อลูกหนี้ดังกล่าว

ให้เหมาะสมและทันทั่วถึงเพื่อลดความเสี่ยงให้แก่ธนาคาร ทั้งนี้ ลูกหนี้ที่คาดว่าจะมีปัญหาดังกล่าว จะถูกจัดให้เป็นลูกหนี้กลุ่ม Watch List โดยแบ่งเป็น 3 ระดับตามความรุนแรงของปัญหาและความเสี่ยงคือ Watch List – Low, Watch List – Medium และ Watch List – High ในส่วนของกลุ่ม Watch List – Low และ Watch List – Medium ยังถือว่าเป็นลูกหนี้จัดชั้นปกติของธนาคาร (Performing – Stage 1) ขณะที่กลุ่ม Watch List – High ถือเป็นลูกหนี้ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing – Stage 2) โดยลูกหนี้กลุ่ม Watch List ทั้ง 3 ระดับดังกล่าว รวมถึงลูกหนี้ที่เป็นสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ ที่มียอดหนี้เกินกว่า 10 ล้านบาทขึ้นไป จะมีการรายงานสถานะและความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหาต่อคณะกรรมการคุณภาพสินทรัพย์ (Asset Quality Committee: AQC) เป็นประจำทุกเดือน

คณะกรรมการคุณภาพสินทรัพย์ จัดตั้งขึ้นเพื่อติดตาม ดูแล ให้คำแนะนำและพิจารณาอนุมัติการจัดการหนี้ของลูกหนี้กลุ่มดังกล่าว รวมถึงลูกหนี้กลุ่มอื่นที่ธนาคารต้องดูแลใกล้ชิด เพื่อให้ธนาคารสามารถจัดการหนี้ที่มีปัญหาและหนี้ที่มีแนวโน้มจะมีปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งในการปรับระดับการจัดชั้นลูกหนี้ การตั้งสำรอง และการดำเนินการเพื่อเรียกคืนหนี้ ซึ่งจะเป็นการช่วยลดความเสียหายของธนาคารและทำให้ธนาคารมีโอกาสได้รับเงินคืนจากสินเชื่อที่มีปัญหากลับมาสูงขึ้น

นอกจากนี้ ในส่วนของสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-Performing Loan: NPL) และสินทรัพย์รอการขาย (Non-Performing Asset: NPA) ธนาคารได้ปรับปรุงนโยบายการบริหารและหลักเกณฑ์การคำนวณมูลค่าเพื่อการจำหน่ายจากการคิดลดกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ (Discounted Cash Flow) และมูลค่าราคาตลาด (Fair Market Value) โดยให้ความสำคัญกับความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และช่วยลดความเสียหายต่อธนาคาร

นโยบายการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ธนาคารมีนโยบายที่จะดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ที่ให้ความร่วมมือ มีศักยภาพ และมีแนวโน้มสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันใหม่ได้ ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารและลูกหนี้ได้รับประโยชน์จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ร่วมกัน กล่าวคือ ธนาคารมีโอกาสได้รับชำระหนี้คืนสูงสุด หรือมีส่วนสูญเสียต่ำสุด ในขณะที่ลูกหนี้ยังคงสามารถดำเนินธุรกิจได้ต่อไป แต่อาจจะต้องรับความสูญเสียบางส่วนของตนด้วย โดยธนาคารจะดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และระมัดระวังมิให้เป็นภาระหลักเสี่ยงการจัดชั้นหนี้ การกั้นเงินสำรองเพิ่ม และหลักเกณฑ์การระงับรับรู้ออกเบี่ยงค้ำรับเป็นรายได้

ธนาคารพิจารณาการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โดยธนาคารจะถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีการที่กำหนดไว้สำหรับกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ซึ่งครอบคลุมการวิเคราะห์ลูกหนี้ การอนุมัติ การจัดทำเอกสารสัญญา การติดตามและประเมินผล ซึ่งการปฏิบัติตามดังกล่าวจะต้องสอดคล้องกับกฎข้อบังคับของทางการและของธนาคาร นอกเหนือจากหน่วยงานภายในของธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการและประสานงานในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แล้ว บางกรณีธนาคารอาจมอบหมายให้บุคคลที่สามที่เป็นผู้ชำนาญการเฉพาะซึ่งได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงินให้เป็นที่ปรึกษาทางการเงินหรือทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แทนธนาคารได้ โดยเงื่อนไขปรับปรุงโครงสร้างหนี้จะต้องนำเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการธนาคาร หรือคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ หรือคณะกรรมการคุณภาพสินทรัพย์ หรือผู้มีอำนาจอนุมัติตามคำสั่งของธนาคาร

นโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

เพื่อให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี ธนาคารได้จัดทำนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน สำหรับใช้เป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถระบุ วัด ติดตามและควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมต่างๆ ได้

นโยบายฉบับนี้กำหนดให้การทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย กล่าวคือ กระบวนการในการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินจะต้องเป็นกระบวนการเดียวกับการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไป การทำเอกสารสัญญาที่มีผลบังคับทางกฎหมายและข้อกำหนด/เงื่อนไขต่างๆ จะต้องเป็นไปตามปกติเสมือนหนึ่งการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไปที่มีความเสี่ยงระดับเดียวกัน เป็นต้น

นโยบายการจัดชั้นสินทรัพย์และการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 23/2561 เรื่องหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 13 ธันวาคม 2561 ที่กำหนดให้มีการจัดชั้นและการกันสำรองของสินทรัพย์ทางการเงิน การผูกพันวงเงินสินเชื่อ และสัญญาค้ำประกันทางการเงิน สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป โดยจัดชั้นสินทรัพย์และการผูกพันทางการเงินเป็น 3 ประเภท ได้แก่ (1) สินทรัพย์และการผูกพันทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing) (2) สินทรัพย์และการผูกพันทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing) และ (3) สินทรัพย์และการผูกพันทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing) ตลอดจนให้มีการกันสำรองเพื่อรองรับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected Credit Loss)

3. การขับเคลื่อนธุรกิจ เพื่อความยั่งยืน

3.1 นโยบายและเป้าหมายการบริหารจัดการ เพื่อความยั่งยืน

เจตนารมณ์สู่ความยั่งยืนของธนาคาร
สำหรับกลุ่มซีไอเอ็มบี ความยั่งยืนไม่ใช่
เป็นเพียงเรื่องของกลยุทธ์หรือเป้าหมาย
ขององค์กร แต่ยังเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการ
ทำงานและการดำเนินธุรกิจขององค์กรอีกด้วย

ความยั่งยืนถือเป็นหัวใจของแผนการดำเนิน
ธุรกิจเชิงกลยุทธ์ของกลุ่มซีไอเอ็มบี เพื่อก้าวสู่
การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยจุดมุ่งหมาย
ที่นอกเหนือไปจากเป้าหมายทางธุรกิจ
(Purpose-driven Organisation) อีกทั้งยังเป็น
รากฐานสำคัญของโครงการปรับเปลี่ยนองค์กร
เชิงกลยุทธ์ Forward23+ ซึ่งกลุ่มซีไอเอ็มบี
ได้ริเริ่มดำเนินการตั้งแต่ช่วงครึ่งหลัง
ของปี 2563

ตามกรอบและเป้าหมายเพื่อความยั่งยืนของกลุ่มซีไอเอ็มบี ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย (ธนาคาร) มีความมุ่งมั่นที่จะบริหารธุรกิจและขับเคลื่อนองค์กร ลูกค้าและสังคมสู่อนาคตที่ยั่งยืนสำหรับทุกคนทุกภาคส่วน โดยธนาคารได้เริ่มนำประเด็นด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม (EES) ตลอดจนแนวทางการบริหารจัดการปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจ การปฏิบัติงาน และการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียในทุกๆ ด้าน ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ







ธนาคารกำหนดและดำเนินกลยุทธ์ตามแนวทางของกลุ่มซีไอเอ็มบีซึ่งครอบคลุม 2 ด้าน โดยธนาคารมุ่งใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เสริมสร้างศักยภาพ และขับเคลื่อนเครือข่าย เพื่อลดผลกระทบเชิงลบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมควบคู่ไปกับการสร้างผลกระทบเชิงบวกสุทธิ (Net Positive Impact) ผ่านกระบวนการดำเนินธุรกิจและการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจของธนาคาร

หลักการธนาคารที่มีความรับผิดชอบของ UNEP FI

ในเดือนกันยายน 2564 ธนาคารเข้าร่วมลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์สู่ “ประเทศไทยที่ยั่งยืน” (Sustainable Thailand) ของสมาคมธนาคารไทย (Thai Bankers' Association: TBA) ซึ่งเป็นไปตามหลักการธนาคารที่มีความรับผิดชอบ (Principles for Responsible Banking: PRB) ของ United Nations Environment Program Finance Initiative (UNEP FI) โดยกำหนดแนวทางการดำเนินกิจการธนาคารอย่างยั่งยืน (Sustainable Banking) แนวทางดังกล่าวประกอบด้วยหลักการ 6 ประการที่ผู้ร่วมลงนามได้ปฏิญาณที่จะนำไปพิจารณาปรับใช้ในกระบวนการดำเนินธุรกิจของตนเพื่อการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) และความตกลงปารีสว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Paris Climate Agreement)

หลักการ 6 ประการของกรอบการธนาคารที่มีความรับผิดชอบ

หลักการดังกล่าวประกอบด้วย การปรับแนวทางการดำเนินธุรกิจ การจัดการผลกระทบและการกำหนดเป้าหมายการให้บริการลูกค้าและผู้ให้บริการด้วยความรับผิดชอบ การหารือและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียในเชิงรุกและด้วยความรับผิดชอบ การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการปลูกฝังวัฒนธรรม และความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

<p>Principle 1: Alignment</p>  <p>We will align our business strategy to be consistent with and contribute to individuals' needs and society's goals, as expressed in the Sustainable Development Goals, the Paris Climate Agreement and relevant national and regional frameworks.</p>	<p>Principle 2: Impact & Target Setting</p>  <p>We will continuously increase our positive impacts while reducing the negative impacts on, and managing the risks to, people and environment resulting from our activities, products and services. To this end, we will set and publish targets where we can have the most significant impacts.</p>	<p>Principle 3: Clients & Customers</p>  <p>We will work responsibly with our clients and our customers to encourage sustainable practices and enable economic activities that create shared prosperity for current and future generations.</p>
<p>Principle 4: Stakeholders</p>  <p>We will proactively and responsibly consult, engage and partner with relevant stakeholders to achieve society's goals.</p>	<p>Principle 5: Governance & Culture</p>  <p>We will implement our commitment to these Principles through effective governance and a culture of responsible banking.</p>	<p>Principle 6: Transparency & Accountability</p>  <p>We will periodically review our individual and collective implementation of these Principles and be transparent about and accountable for our positive and negative impacts and our contribution to society's goals.</p>

แหล่งที่มา: <https://www.unepfi.org/wordpress/wp-content/uploads/2019/09/Principles-Horizontal.png>

ในฐานะสถาบันการเงินที่มีความรับผิดชอบต่อ สนาการณ์ที่จะใช้เงินทุนในกิจกรรมและธุรกิจเพื่อความยั่งยืน ทั้งนี้ ตามกลยุทธ์โครงการ Forward23+ สนาการณ์ดำเนินธุรกิจด้วยความตระหนักต่อหน้าที่และความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และ ธรรมชาติ (ESG) ตลอดจนการคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนและการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการดำเนินธุรกิจและกิจกรรมทุกด้าน โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนความยั่งยืนของโลก ร่วมสร้างอนาคตที่ยั่งยืนให้กับชุมชน โดยรอบและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

แนวร่วมปฏิบัติการเพื่อการปกป้องสภาพภูมิอากาศ

ในปี 2563 กลุ่มซีไอเอ็มบีได้เข้าร่วมลงนามในความตกลงแนวร่วมปฏิบัติการเพื่อการปกป้องสภาพภูมิอากาศ (Collective Commitment on Climate Action (CCCA) Agreement) โดยแสดงเจตนารมณ์ที่จะปรับพอร์ตธุรกิจสินเชื่อเพื่อสนับสนุนระบบเศรษฐกิจที่มีระดับคาร์บอนไดออกไซด์ต่ำและแอื้อต่อสภาพภูมิอากาศ อันจะเป็นการยับยั้งไม่ให้อุณหภูมิโลกเพิ่มสูงขึ้น 2 องศาเซลเซียส โดยตั้งเป้าหมายที่จะควบคุมอุณหภูมิโลกให้เพิ่มสูงขึ้นไม่เกิน 1.5 องศาเซลเซียสตามความตกลงปารีส ทั้งนี้ กลุ่มซีไอเอ็มบีมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงผลิตภัณฑ์ บริการ และความสัมพันธ์ทางธุรกิจให้อื้อต่อการเปลี่ยนผ่านทางเศรษฐกิจที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนสู่สภาพภูมิอากาศที่มีก๊าซเรือนกระจกเป็นศูนย์ (Climate Neutrality)

นอกจากนี้ กลุ่มซีไอเอ็มบียังเป็นธนาคารแห่งแรกในอาเซียนที่ลงนามในภาคีเครือข่ายพันธมิตรธนาคารที่ตั้งเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net-Zero) (Net-Zero Banking Alliance: NZBA) ซึ่งจัดตั้งขึ้นจากการประชุมองค์การสหประชาชาติและเป็นหนึ่งในสมาชิกของ Glasgow Financial Alliance for Net Zero (GFANZ) โดยเป็นการรวมกลุ่มธนาคารจากประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกซึ่งมีสินทรัพย์รวมคิดเป็นมูลค่ากว่าร้อยละ 40 ของสินทรัพย์ธนาคารทั่วโลก ธนาคารเหล่านี้ต่างประกาศเจตนารมณ์ที่จะปรับพอร์ตการให้สินเชื่อและการลงทุนของตนไปสู่เป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นศูนย์ภายในปี 2593 ควบคู่กับการควบคุมอุณหภูมิโลกให้เพิ่มสูงขึ้นไม่เกิน 1.5 องศาเซลเซียส โดยจะทำงานร่วมกันเพื่อเร่งสร้างความแข็งแกร่งและสนับสนุนการดำเนินการตามกลยุทธ์ Decentralisation อันจะนำไปสู่การกำหนดกรอบและแนวทางในการดำเนินการที่สอดคล้องกันทั่วโลก บนพื้นฐานการเรียนรู้ซึ่งกันและกันของเครือข่ายริเริ่มดังกล่าว นอกจากนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายของกลุ่มซีไอเอ็มบี ธนาคารยังได้เข้าไปมีบทบาทสำคัญในการปรับทิศทางการดำเนินธุรกิจของธนาคารไปสู่ภาวะและเป้าหมายเดียวกันกับกลุ่มซีไอเอ็มบี

ปรัชญาของธนาคาร

ธนาคารยึดมั่นในปรัชญาความยั่งยืนของกลุ่มซีไอเอ็มบี โดยมุ่งสู่อนาคตของธุรกิจที่ก้าวไกลนอกเหนือจากเรื่องของการทำกำไรระยะสั้น และเป็นสถาบันการเงินที่พัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ไม่เพียงเพื่อทำตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียในปัจจุบัน แต่เพื่อปกป้องผลประโยชน์ของคนรุ่นต่อไป ด้วย

ในการดำเนินธุรกิจธนาคารซึ่งเป็นธุรกิจหลัก ธนาคารมุ่งหวังที่จะทำตามคำมั่นสัญญาที่จะสร้างอนาคตที่ดีกว่าเดิม อนาคตที่การเติบโตทางเศรษฐกิจสามารถเสริมความแข็งแกร่งให้ผู้คนและธุรกิจ สร้างโอกาสใหม่ๆ และลดความเสี่ยงด้านความเหลื่อมล้ำทางสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นพิษ

ปรัชญาด้านความยั่งยืนของธนาคารประกอบด้วย การนำปัจจัยด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคมมาร่วมพิจารณาในกระบวนการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมาในการบริหารความเสี่ยงด้านความยั่งยืนและหาโอกาสสร้างการเติบโตที่ยั่งยืน การสร้างผลกระทบเชิงบวกด้วยวิธีการที่ทุกคนมีส่วนร่วม การเคารพสิทธิมนุษยชนและดำเนินมาตรการในเชิงป้องกัน ตลอดจนการยึดมั่นในหลักการอันเป็นที่ยอมรับทั่วโลก เพื่อให้มีการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบ และสอดคล้องกับขนาดและความซับซ้อนของธุรกิจ รวมถึงภาพรวมความเสี่ยงของธนาคาร



Proactively integrate economic, environmental and social considerations in our financing, investments, procurement, and in managing our people and operational impacts.



Engage actively and openly with our stakeholders regarding the management of sustainability risk, and to identify opportunities for sustainable growth.



Create net positive impact, adopting an inclusive approach to our business relations, and strive to positively influence their own sustainability performance and commitment.



Respect human rights and exercise a precautionary approach, taking due care and diligence to evaluate, adopt and advocate measures that will prevent and minimise environmental harm as well as promote social equality and equity.



Recognise and be guided by internationally-recognised principles from key organisations to promote responsible performance in a manner consistent with the size, scale and complexity of our business and risk profile.

แผนดำเนินการของธนาคาร

ความยั่งยืนเป็นหลักคิดเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญของธนาคารในการนำไปสู่สถานะ Purpose-driven Organisation อีกทั้งเป็นองค์ประกอบสำคัญของการปรับเปลี่ยนองค์กรตามโครงการ Forward23+ โดยธนาคารใช้แผนดำเนินการเพื่อความยั่งยืน (Sustainability Roadmap) ของกลุ่มซีไอเอ็มบี เพื่อกำหนดเป้าหมายสู่การเป็นผู้กำหนดแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนแก่สังคมไทย

Sustainability Roadmap ของกลุ่มซีไอเอ็มบีใช้วิธีการ Programmatic Approach ซึ่งเป็นการดำเนินการเชิงกลยุทธ์ที่จะส่งผลกระทบยาวเพื่อบรรลุเป้าหมายความยั่งยืนของธนาคาร โดยแบ่งเป็นหลักกลยุทธ์ 5 หลัก ทั้งนี้ นับตั้งแต่ปี 2562 เป็นต้นมา ธนาคารได้เดินหน้านำแผนการตามจุดมุ่งหมายเพื่อความยั่งยืนโดยการรวมมิติด้านความยั่งยืนเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ควบคู่กับการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มในการเสริมสร้างความตระหนักรู้ สนับสนุน สร้างความรู้ความสามารถ และบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง และเพื่อให้สอดคล้องกับระยะเวลาของแผนการตามโครงการ Forward23+ ธนาคารได้ขยายระยะเวลาของ Sustainability Roadmap จนถึงปี 2567

หลักกลยุทธ์ทั้ง 5 ของ Sustainability Roadmap ของกลุ่มซีไอเอ็มบี



ตามแผนภาพข้างต้น หลักกลยุทธ์ทั้ง 5 ได้แก่ การนำหลักการด้านความยั่งยืนผนวกเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การสร้างกำไรด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมโดยส่งผลกระทบต่อเชิงบวกผ่านผลิตภัณฑ์และบริการที่นำเสนอแก่ลูกค้าและส่งเสริมให้ลูกค้าร่วมดำเนินการเพื่อบูชาความยั่งยืนเช่นกัน การจัดสรรกำไรส่วนหนึ่งจากธุรกิจเพื่อสร้างผลที่ยั่งยืนในระยะยาวแก่สังคม การกำกับดูแลกิจการและการรายงานความเสี่ยงด้านความยั่งยืน และการขับเคลื่อนและสร้างความรู้ความสามารถตลอดจนความตระหนักรู้ รวมถึงการเข้าร่วมในกิจกรรมเพื่อความยั่งยืนทั้งภายในและภายนอกองค์กร

สรุปการดำเนินการเพื่อความยั่งยืนของธนาคารในช่วงเวลาที่ผ่านมา

CIMB Thai's Sustainability Journey

2019	Aug 2019:	Signed the Memorandum of Understanding (MOU) on the Responsible Lending Guideline by the Thai Bankers' Association (TBA)
2020	Aug 2020:	Completed BOT's Sustainable Banking Guidelines on Responsible Banking Self-Assessment
	Dec 2020:	CIMB Thai Board of Directors approval of the CIMB Thai Sustainability Policy (SP) and Sustainable Financing Policy (SFP)
2021	Mar 2021:	Rollout of SFP in Wholesale Banking business
	Jul 2021:	Formal setup of CIMB Thai's Sustainability team under the Strategy and CEO's Office division
	Sep 2021:	Signed the TBA Sustainability Commitment on Responsible Banking Guideline
2022	Jan 2022:	Sustainability formally included as a core strategic theme as part of CIMB Thai's Forward23+ strategy

ธนาคารเริ่มดำเนินการเพื่อความยั่งยืนตั้งแต่ปี 2562 โดยใช้กรอบและแนวทางของกลุ่มซีไอเอ็มบีเป็นแนวทางเบื้องต้น ประกอบกับธนาคารได้มีการลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกำหนดแนวทางการดำเนินกิจการธนาคารอย่างยั่งยืน ในด้านการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบของสมาคมธนาคารไทย อันเป็นการส่งสัญญาณว่าธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะสร้างอนาคตที่ยั่งยืนและนำแนวปฏิบัติเพื่อความยั่งยืนมาเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการมีบทบาทสำคัญในการสร้างและเสริมความแข็งแกร่งให้กับองค์กร เพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรที่ยั่งยืน (Sustainable Organisation) ในขณะเดียวกันก็ยึดหลักการการดำเนินกิจการธนาคารอย่างยั่งยืน (Sustainable Banking) โดยในปี 2563 ธนาคารได้กำหนดและประกาศนโยบาย 2 ฉบับ ได้แก่ นโยบายเพื่อความยั่งยืน (Sustainability Policy) และนโยบายการให้บริการทางการเงินเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Financing Policy) ซึ่งเป็นแนวทางพื้นฐานเพื่อใช้กำหนดทิศทางในการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติของธนาคารสู่เป้าหมายด้านความยั่งยืน

ในเดือนกรกฎาคม 2564 ธนาคารจัดตั้งหน่วยงานความยั่งยืนทางธุรกิจ (Sustainability) รายงานตรงต่อสายงานกลยุทธ์และสำนักประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (Strategy and CEO's Office) โดยมีหน้าที่ขับเคลื่อน ดำเนินการ และติดตามดูแลโครงการหรือแนวคิดริเริ่มด้านความยั่งยืน ธนาคารดำเนินการตามกรอบด้านความยั่งยืนของกลุ่มซีไอเอ็มบี ร่วมมือกับตัวแทนเครือข่ายสำคัญๆ จากประเทศมาเลเซีย อินโดนีเซีย สิงคโปร์ และกัมพูชา เพื่อแบ่งปันประสบการณ์และวิธีปฏิบัติที่ดีระหว่างกันภายในภูมิภาค

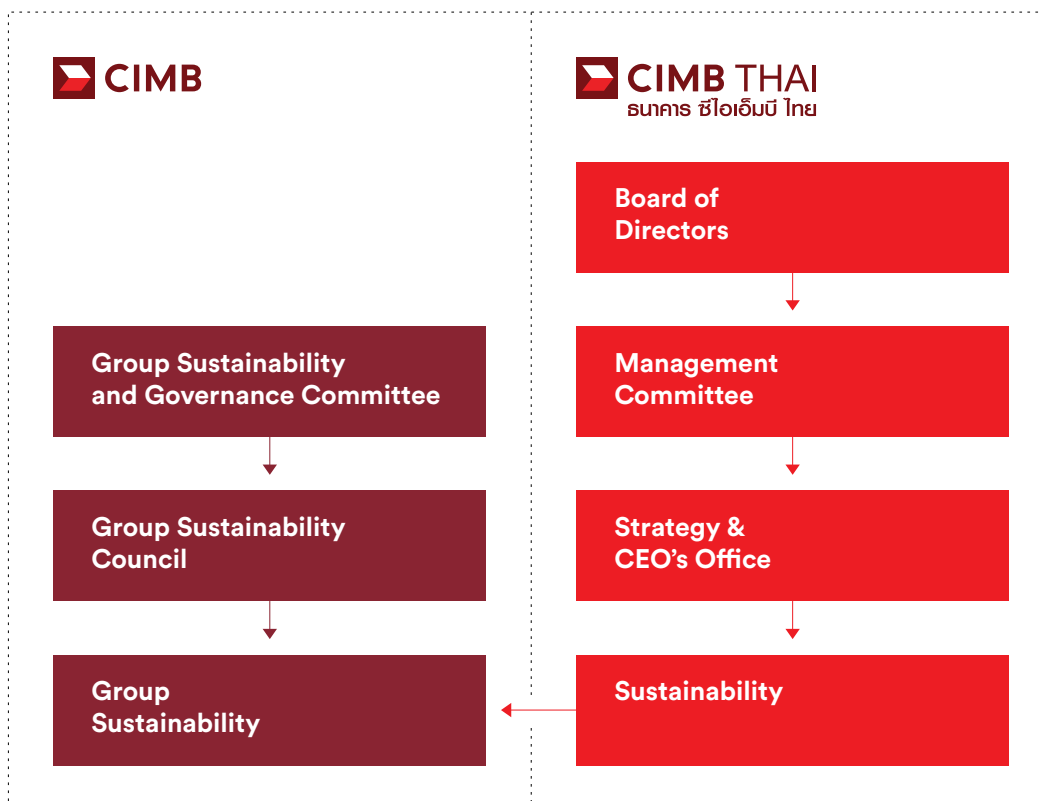
ในเดือนกันยายน 2564 ธนาคารได้ลงนามร่วมกับธนาคารอื่นๆ ในประเทศในคำประกาศเจตนารมณ์สู่ “ประเทศไทยที่ยั่งยืน” (Sustainable Thailand) ของสมาคมธนาคารไทย ซึ่งเป็นการแสดงเจตนารมณ์ของธนาคารในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียและหลักการ “การธนาคารและการลงทุนเพื่อความยั่งยืน” (Sustainable Banking and Investments) ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ UNEP FI

ในอนาคตข้างหน้า ธนาคารจะยังคงมุ่งเน้นการขับเคลื่อนวาระการสร้างที่ยั่งยืน โดยเป็นส่วนหนึ่งของแผนดำเนินการตามโครงการ Forward23+ ในปัจจุบัน ธนาคารมุ่งส่งมอบสิ่งที่ดีที่สุดสำหรับผู้มีส่วนได้เสียและชุมชน ตามหลักการที่ขับเคลื่อนความยั่งยืน ควบคู่กับการปรับเปลี่ยนองค์กรให้สอดคล้องกับมาตรฐานสูงสุดของหลักเกณฑ์และเป้าหมาย ESG

การกำกับดูแลความยั่งยืน

คณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการมีบทบาทสำคัญในการสร้างและเสริมความแข็งแกร่งให้กับองค์กร เพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรที่ยั่งยืน ในขณะเดียวกันก็ยึดแนวทางการดำเนินกิจการธนาคารอย่างยั่งยืน (Sustainable Banking) โดยในเดือนกรกฎาคม 2564 ธนาคารได้จัดตั้งหน่วยงานความยั่งยืนทางธุรกิจ (Sustainability) รายงานตรงต่อสายงานกลยุทธ์และสำนักประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (Strategy and CEO's Office) มีหน้าที่ขับเคลื่อน ดำเนินการ และติดตามดูแลโครงการหรือแนวคิดริเริ่มด้านความยั่งยืน ธนาคารดำเนินการตามกรอบความยั่งยืนของกลุ่มซีไอเอ็มบี โดยทำงานร่วมกับตัวแทนเครือข่ายจากประเทศมาเลเซีย อินโดนีเซีย สิงคโปร์ และกัมพูชา เพื่อแบ่งปันประสบการณ์และวิธีปฏิบัติที่ดีระหว่างกันภายในภูมิภาค

ภาพรวมโครงสร้างการกำกับดูแลความยั่งยืนของธนาคาร



นโยบายเพื่อความยั่งยืน

นโยบายเพื่อความยั่งยืนของธนาคารกำหนดวิธีดำเนินการเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืน ซึ่งรวมถึงการบริหารความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม (EES) เป็นแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความยั่งยืนโดยมีหลักการสำคัญ 5 ประการ ได้แก่

- 1) ดูแลให้การบริหารจัดการการปฏิบัติงานภายในและพนักงานสอดคล้องกับนโยบายและสถานะความเสี่ยงด้านความยั่งยืน
- 2) ดำเนินมาตรการที่เหมาะสมในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความยั่งยืนของธุรกิจธนาคาร และไม่ทำธุรกิจที่ขัดต่อนโยบาย
- 3) ใช้วิธีมุมมองแบบภาพรวม (Inclusive Approach) ในการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจและส่งเสริมให้คู่ค้ามีความมุ่งมั่นและดำเนินธุรกิจสู่ความยั่งยืนเช่นเดียวกัน
- 4) มีส่วนร่วมอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมากับผู้มีส่วนได้เสียซึ่งรวมถึงผู้ขายสินค้า/ให้บริการ ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความยั่งยืนในเชิงรุกและค้นหาโอกาสของการเติบโตอย่างยั่งยืน
- 5) ใช้ความรอบคอบระมัดระวังในการประเมิน ใช้ และสนับสนุนมาตรการเชิงรุกเพื่อลดและป้องกันสิ่งแวดล้อมเป็นพิษในระยะยาว รวมถึงส่งเสริมความเท่าเทียมในสังคม

นโยบายการให้บริการทางการเงินเพื่อความยั่งยืน

ในฐานะสถาบันการเงินที่มีความรับผิดชอบ ธนาคารมีบทบาทหน้าที่ในการบริหารจัดการความเสี่ยงและผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นจากธุรกิจที่ธนาคารให้สินเชื่อ ธนาคารจะประเมินว่าจะเกิดความเสี่ยงมากน้อยเพียงใดต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจโดยรวม นอกจากนี้ ยังมุ่งเน้นใช้ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินของธนาคารในการผลักดันการพัฒนาอย่างยั่งยืนและก่อให้เกิดผลกระทบเชิงบวกต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

ธนาคารกำหนดนโยบายการให้บริการทางการเงินเพื่อความยั่งยืน เพื่อให้เป็นแนวทางในการลดความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจให้สินเชื่อของธนาคาร โดยต้องมีการทำ Sustainability Due Diligence ในทุกกระบวนการของบริการทางการเงินกับผู้กู้ที่ไม่ใช่บุคคลธรรมดาที่มาจากภาคธุรกิจที่มีความเสี่ยงด้านความยั่งยืนสูง หรือผู้กู้ที่มีประเด็นหรือกรณีพิพาทเกี่ยวกับความยั่งยืน

ธุรกิจ / กิจกรรมที่ธนาคารงดให้บริการทางการเงิน

นอกจากการทำ Sustainability Due Diligence แล้ว ธนาคารยังกำหนดธุรกิจหรือกิจกรรมที่ธนาคารงดให้บริการทางการเงิน โดยใช้หลักเกณฑ์การพิจารณาเบื้องต้นด้วยวิธีการประเมินเป็นศูนย์ (Zero-tolerance) ไม่ทำธุรกิจกับกิจการใดๆ ที่มีความเชื่อมโยงโดยตรง (โดยมีหลักฐานปรากฏ) กับธุรกิจหรือกิจกรรมใดๆ ต่อไปนี้

- กิจกรรมที่ผิดกฎหมาย
- การติดสินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน
- การลักลอบตัดไม้หรือไฟฟ้าลุกลาม
- การก่อการร้าย
- การลักลอบขนสินค้า
- กิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่อแหล่งมรดกโลกที่ได้รับการขึ้นทะเบียนจากองค์การยูเนสโก
- การรณรงค์ทางการเมือง (ผ่านเจ้าหน้าที่ของรัฐ นักการเมือง ผู้ลงสมัครทางการเมือง หรือองค์กรทางการเมืองโดยตรง)
- อาวุธยุทโธปกรณ์
- แหล่งคาสิโนและเกมการพนัน

3.2 การบริหารจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธนาคาร

ห่วงโซ่คุณค่าของธนาคาร

จุดเริ่มต้น



เงินทุน:

ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม
42 พันล้านบาท



พนักงาน:

3,297 คน



วิสัยทัศน์:

ก้าวไปสู่การเป็นธนาคารชั้นนำ
ของอาเซียนที่ขับเคลื่อน
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล



พันธกิจ:

สร้างองค์กรให้เติบโตก้าวหน้า
อย่างยั่งยืน เพื่อสร้างคุณค่าให้ลูกค้า
และสังคม ด้วยบริการการเงินที่ดีเยี่ยม
ก้าวทันเทคโนโลยี และเครือข่าย
อาเซียนที่แข็งแกร่ง

กิจกรรมธุรกิจ



หลักคิดเชิงกลยุทธ์ ของ Forward23+:

- ปรับเปลี่ยนพอร์ตธุรกิจ
- ขยายฐานเงินฝากให้หลากหลาย
- ผลักดันประสิทธิภาพด้านต้นทุน
- ใช้ระบบดิจิทัลสร้างคุณค่าเพิ่ม
- เสริมความแข็งแกร่งวินัย
การบริหารความเสี่ยง
- ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การพัฒนา
ทรัพยากรบุคคล
- ดำเนินธุรกิจด้วยความยั่งยืน



ปัจจัยขับเคลื่อนธุรกิจหลัก:

- ธุรกิจรายย่อย
 - เงินฝาก & การชำระเงิน
 - สินเชื่อผู้บริโภค
 - การบริหารความมั่งคั่ง (Wealth)
 - การบริการผ่านระบบดิจิทัล
- ธุรกิจขนาดใหญ่
 - บรรมธุรกิจ
 - ธุรกิจสถาบันการเงิน
 - วาณิชธนกิจและตลาดตราสารหนี้
- ธุรกิจบริหารเงิน
 - ผลิตภัณฑ์ที่มีอนุพันธ์แฝง
 - ตราสารหนี้
 - การปรับพอร์ตเงินตรา (FX)
 - ผลิตภัณฑ์ป้องกันความเสี่ยง
- ธุรกิจธนาคารเงิน
 - การบริหารเงินสด
 - สินเชื่อการค้าระหว่างประเทศ



ปัจจัยขับเคลื่อนธุรกิจหลัก:

- นโยบายเพื่อความยั่งยืน
- นโยบายการให้บริการทางการเงิน
เพื่อความยั่งยืน
- หลักเกณฑ์รายการกาธุรกิจ

ผลลัพธ์



การเงิน:

- อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น
= 5.7%
- กำไรหลังหักภาษี = 2,441 ล้านบาท
- เงินภาษี = 412 ล้านบาท



ลูกค้า:

- ค่าความพึงพอใจของลูกค้าต่อ
องค์กรธุรกิจ (NPS) ของธุรกิจรายย่อย
ในปี 2564 = 18 (เพิ่มขึ้นจาก 9 ในปี 2563)
- ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้จัดการการจัดจำหน่าย
พันธบัตรเพื่อสังคมวงเงิน 3 พันล้านบาท
ของการเคหะแห่งชาติ เพื่อใช้ในการพัฒนา
โครงการที่อยู่อาศัยสำหรับประชาชน
ผู้มีรายได้น้อย-ปานกลางให้ได้เข้าถึง
ที่อยู่อาศัย



ชุมชน:

- ใช้จ่าย 1.28 ล้านบาทในกิจกรรม
ของชุมชน โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม
1,256 คน
- เงินบริจาค 780,200 บาท
- จำนวนชั่วโมงการเข้าร่วมกิจกรรม
เพื่อชุมชนรวม 12,127 ชั่วโมง
ภายใต้โครงการ CSR (รายละเอียด
ในหัวข้อเกี่ยวกับ CSR ในรายงานนี้)



สิ่งแวดล้อม:

จากการคำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นท์
ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากกระบวนการ
ดำเนินงาน ลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก
ได้ 424 tCO₂e (7.4% จากปีที่ผ่านมา)



การกำกับดูแลกิจการ:

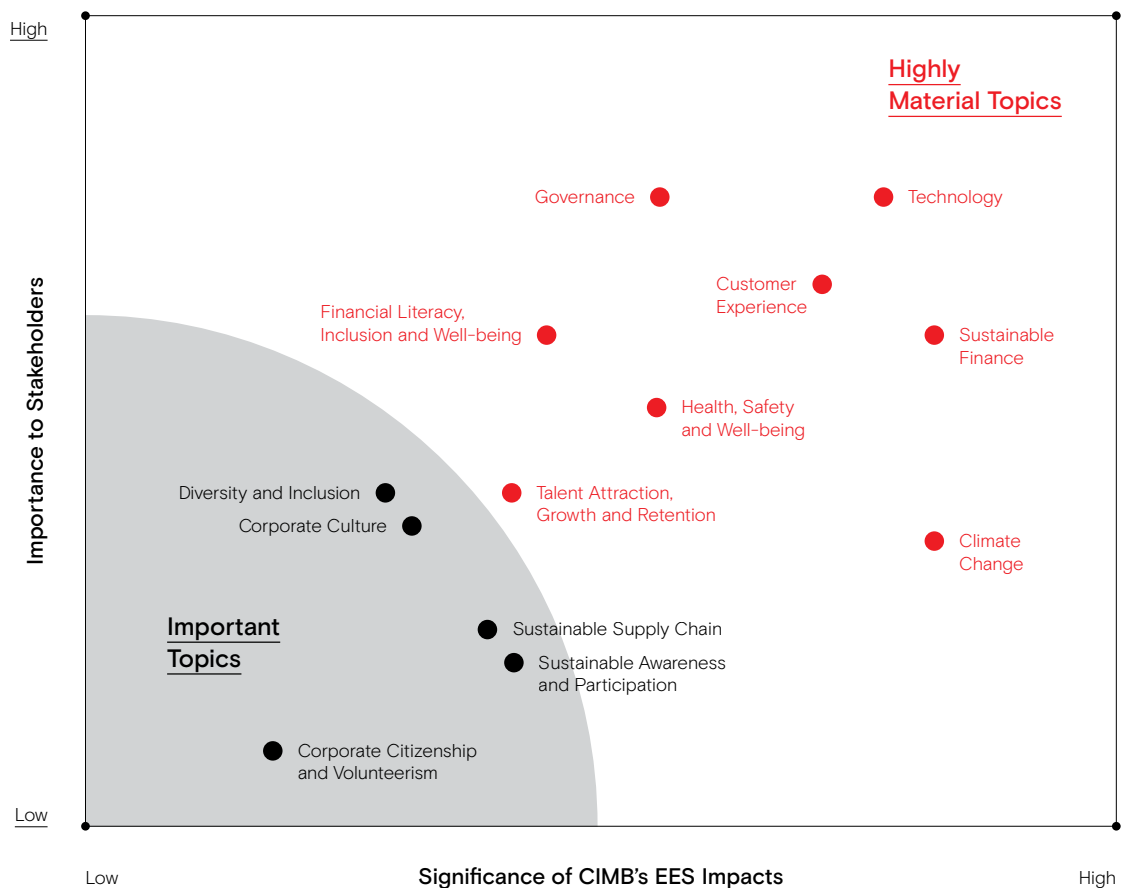
คะแนนการกำกับดูแลกิจการ
(CG Score) = 93%
คะแนนการจัดกาการประชนสมามัญ
ผู้ถือหุ้น = 100%

การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่มูลค่า

เรื่องที่มีนัยสำคัญ

กลุ่มซีไอเอ็มบีทำการประเมินประเด็นสำคัญที่ผู้มีส่วนได้เสียคาดหวัง (Materiality Assessment) เป็นระยะๆ หลังจากกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย ตามมาตรฐานการจัดทำรายงานความยั่งยืน (Global Reporting Initiative: GRI) เพื่อระบุปัจจัยทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่มีความสำคัญและส่งผลกระทบต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสีย การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียดำเนินการโดยผ่าน Focus Groups การสำรวจ และการสัมภาษณ์ ผู้มีส่วนได้เสียซึ่งได้แก่ ลูกค้า พนักงาน นักลงทุนสถาบัน และผู้ขาย / ผู้ให้บริการในประเทศต่างๆ ทั้งประเทศมาเลเซีย อินโดนีเซีย สิงคโปร์ ไทย และกัมพูชา ได้ข้อสรุปเรื่องที่มีนัยสำคัญ 13 หัวข้อ

จากการที่ความยั่งยืนยังเป็นเรื่องใหม่สำหรับธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย ธนาคารจึงใช้ผลสรุปจาก Materiality Assessment ปี 2563 ของกลุ่มซีไอเอ็มบีเป็นจุดเริ่มต้นในการกำหนดแนวทางและการดำเนินการด้านความยั่งยืน ธนาคารได้นำผลการประเมินและผลสะท้อนจากการประเมินมาพิจารณาและปรับใช้ในการกำหนดนโยบายและกรอบการดำเนินงาน อันเป็นส่วนหนึ่งของการผสานพลังร่วมกับกลุ่มซีไอเอ็มบีเพื่อผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน และนับจากปี 2565 เป็นต้นไป เพื่อเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มและการเติบโตให้แก่องค์กร ธนาคารจะพัฒนาและจัดทำ Materiality Assessment ของธนาคารเอง



Highly Material Topics

1. Technology
2. Governance
3. Customer Experience
4. Sustainable Finance
5. Financial Literacy, Inclusion and Well-being
6. Health, Safety and Well-being
7. Climate Change
8. Talent Attraction, Growth and Retention

Important Topics

1. Diversity and Inclusion
2. Corporate Culture
3. Sustainable Supply Chain
4. Sustainability Awareness and Participation
5. Corporate Citizenship and Volunteerism

การมีส่วนร่วมและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสีย	การดำเนินการ	ความคาดหวัง	การสร้างคุณค่า
ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> - สายด่วน Call Centre - สื่อสังคม/การสื่อสารออนไลน์ - กลไกการรับและดำเนินการกับเรื่องร้องเรียน - การสัมมนาและการประชุมทางอิเล็กทรอนิกส์ - ค่าความพึงพอใจของลูกค้าต่อองค์กรธุรกิจ (NPS) - ลูกค้าสัมพันธ์/การตลาด - การประชุมแบบพบหน้ากัน 	<ul style="list-style-type: none"> - ผลิตภัณฑ์และบริการที่สนองความต้องการของลูกค้า - ได้รับข้อมูลและคำปรึกษาด้านการลงทุนอย่างทันการณและเหมาะสม - ได้รับบริการที่รวดเร็ว ต่อเนื่อง และปลอดภัย - ดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม อย่างมืออาชีพ และยั่งยืน 	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งมอบประสบการณ์ลูกค้าที่เหนือชั้นและคงเส้นคงวา - ใช้หลักการการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม - พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการสีเขียว เพื่อสังคม และส่งผลต่อความยั่งยืน - กำหนดให้การทำ Sustainability Due Diligence เป็นส่วนหนึ่งในนโยบายการให้บริการทางการเงินเพื่อความยั่งยืน
พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> - การประชุม Townhalls และการสร้างความผูกพันของพนักงาน - การประชุมฝ่าย - การทบทวนผลการปฏิบัติงาน - ช่องทางการสื่อสารภายในองค์กร - การสำรวจความผูกพันของพนักงานและสุขภาพะงขององค์กร (Employee Engagement และ Organisational Health Surveys) 	<ul style="list-style-type: none"> - โอกาสเท่าเทียมกันในการจ้างงาน การพัฒนา และความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน - ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรมและเหมาะสม โดยสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและสังคม - โอกาสได้รับการพัฒนากทักษะและความรู้ความสามารถ - การปฏิบัติที่เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ - บรรยากาศการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุจนามัย 	<ul style="list-style-type: none"> - มีโครงการดึงดูดคนมีความรู้ความสามารถ ส่งเสริมความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และรักษานักงานที่มีความรู้ความสามารถ - บริหารจัดการค่าตอบแทนและสวัสดิการอย่างเหมาะสม โดยให้อยู่ในระดับที่จะทำให้พนักงานมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี - มีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความสามารถ เช่น หลักสูตรฝึกอบรมให้ความรู้แก่พนักงานทั่วทั้งองค์กร ซึ่งรวมถึงการฝึกอบรมเกี่ยวกับความยั่งยืนด้วย - สร้างและเสริมความฉลาดทางดิจิทัล (Digital Quotient) แก่พนักงาน - ดูแลให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและเหมาะสม - พนักงานมีโอกาสตอบแทนสังคมโดยการร่วมกิจกรรม CSR
ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน	<ul style="list-style-type: none"> - การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น - การประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น - สื่อประชาสัมพันธ์ - Roadshow สำหรับนักลงทุน - แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี 2564 (แบบ 56-1 One Report) - การสื่อสารออนไลน์ / อินส 	<ul style="list-style-type: none"> - มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีการบริหารธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามหลักจรรยาบรรณ - ผลตอบแทนการลงทุนน่าพอใจ และมีการเติบโตอย่างยั่งยืน - กลยุทธ์และการดำเนินธุรกิจคำนึงถึงแนวทาง ESG 	<ul style="list-style-type: none"> - มีการบริหารจัดการที่ดีและเพิ่มมูลค่าแก่ผู้ถือหุ้น - เปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องแก่ผู้ถือหุ้นอย่างโปร่งใสและทันการณ - ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึง ESG ในทุกด้าน และมุ่งมั่นในการทำธุรกิจการธนาคารและการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยรวมถึงการคำนึงถึงปัญหาการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศด้วย - ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ

ผู้มีส่วนได้เสีย	การดำเนินการ	ความคาดหวัง	การสร้างคุณค่า
หน่วยงานราชการ ที่กำกับดูแล	<ul style="list-style-type: none"> - การประชุมและสัมมนา - คณะทำงานรายอุตสาหกรรม - การตรวจสอบที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินธุรกิจโดยเป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมายและกฎระเบียบ และมีการปรับเปลี่ยนตามกฎระเบียบที่เปลี่ยนแปลงไป - มีการกำกับดูแลกิจการที่แข็งแกร่งและการบริหารจัดการองค์กรที่โปร่งใส - มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม - มีมาตรการทางการเงินเพื่อช่วยฟื้นฟูกิจการที่ยังมีอนาคตดีแต่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 ให้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ และปรับเปลี่ยนองค์กรภายหลังโควิด-19 คลี่คลาย 	<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์หรือข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลอย่างจริงจัง และเข้าร่วมงานที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนที่หน่วยงานกำกับดูแลเป็นผู้จัด - รายงานต่อหน่วยงานกำกับดูแลเป็นประจำทุกปี เกี่ยวกับความคืบหน้าของการดำเนินการตาม Sustainability Roadmap และแผนงานหลักๆ ของแต่ละปี - ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและหลักจริยธรรม - ดำเนินโครงการผ่อนผันหนี้นี้ แก่ลูกค้ากว่า 40,000 ราย ที่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19
ผู้ขายสินค้า/ ให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง - การประเมินผลการปฏิบัติงาน - การประชุมและการสัมมนา - การสื่อสารออนไลน์ / อีเมล - การติดต่อแบบพบหน้ากัน 	<ul style="list-style-type: none"> - การปฏิบัติที่เป็นธรรม โปร่งใส และเท่าเทียม - ค่าตอบแทนและข้อกำหนดการจ่ายค่าตอบแทนมีความเป็นธรรม - การเป็นส่วนร่วมสร้างธุรกิจให้เติบโตไปด้วยกัน 	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสและเป็นธรรม - กำหนดและประกาศใช้นโยบายเพื่อความยั่งยืนและนโยบายการให้บริการทางการเงินเพื่อความยั่งยืน
ชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - การรณรงค์และการเข้าร่วมกิจกรรมกับองค์การที่ไม่แสวงผลกำไร (NGO) - การบริจาคและการเป็นสปอนเซอร์ - สื่อสังคมออนไลน์ - การประชุมและสัมมนา 	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมและสนับสนุนความเป็นอยู่ที่ดีและคุณภาพชีวิตของชุมชนและสังคม - ดำเนินธุรกิจโดยมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี 	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาโครงการ CSR ต่างๆ เพื่อช่วยเหลือชุมชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เช่น ผู้เป็นสุข Run to Win, Read for the Blind เป็นต้น - ร่วมกับสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยดำเนินโครงการรณรงค์บริจาคโลหิตโดยเชิญชวนพนักงานบริจาคมโลหิตทุกๆ 3 เดือน เพื่อช่วยระดมจัดหาโลหิตช่วยเหลือผู้ป่วยที่มีความจำเป็นต้องใช้โลหิตในสภาวะการณ์ที่ขาดแคลนอย่างหนัก

3.3 การบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

จากเป้าหมายดำเนินการตามแนวทาง ESG ดังกล่าว ธนาคารจึงมุ่งมั่นรับผิดชอบอย่างเต็มที่ในการลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ผ่านการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กร ตามหลักการธนาคารที่มีความรับผิดชอบต่อ UNEP FI ธนาคารในฐานะสถาบันการเงินตระหนักถึงการมีบทบาทสำคัญในระบบหมุนเวียนของเงินทุนในการดำเนินธุรกิจของชุมชนต่างๆ ดังนั้น ธนาคารจึงปฏิบัติตามผลการประชุมรัฐภาคีกรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ครั้งที่ 26 (COP26) และความตกลงปารีส เพื่อยับยั้งไม่ให้อุณหภูมิโลกเพิ่มสูงขึ้น 2 องศาเซลเซียส ซึ่งเทียบเคียงได้กับระดับในช่วงก่อนยุคอุตสาหกรรมและเพื่อบรรลุเป้าหมาย Carbon Neutrality ภายในปี 2593 ทั้งนี้ ในปี 2564 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ทุ่มเททรัพยากรและความรู้ความสามารถในการสร้างผลกระทบเชิงบวกควบคู่ไปกับการลดผลกระทบเชิงลบอย่างจริงจัง เพื่อยุติสนับสนุนการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมในเส้นทางสู่ความยั่งยืนดังต่อไปนี้

การใช้พลังงานและไฟฟ้า

- ตรวจสอบระบบทำความเย็น โดยปรับอุณหภูมิทุกวันเพื่อให้เหมาะสมกับอากาศและจำนวนพนักงานภายในอาคารในแต่ละวัน การปรับอุณหภูมิดังกล่าวคาดว่าจะช่วยลดหน่วยความร้อนได้ 200 BTU/ตัน จากเดิมที่ใช้อยู่ที่ 800 BTU/ตัน เป็น 600 BTU/ตัน (ลดการใช้ไฟฟ้าได้ 45,012 kW/เดือน)
- ตั้งเป้าหมายที่จะเปลี่ยนหลอดไฟแสงสว่างจำนวน 2,625 หลอดเป็น LED ในอาคารสำนักงานใหญ่ภายใน 3 ปี (2564-2566) โดยคาดว่าจะประหยัดไฟฟ้าได้ 27,720 kW/ปี ทั้งนี้ ระหว่างเดือนมกราคม-เดือนธันวาคม 2564 ธนาคารได้ติดตั้งหลอด LED แล้วจำนวน 942 หลอดแทนหลอดไฟเดิมที่มีสภาพเก่าและแตก ซึ่งเกินเป้าหมายที่ตั้งไว้เฉลี่ยที่ 875 หลอดต่อปี
- ลดเวลาการใช้ไฟฟ้าแสงสว่างที่ลานจอดรถในอาคารสำนักงานใหญ่จาก 12 ชั่วโมงเป็น 5 ชั่วโมงต่อวัน
- เปลี่ยนเวลาใช้งานลิฟต์ 6 ตัวในอาคารสำนักงานใหญ่ โดยให้ปิดการใช้งานระหว่างเวลา 19:30-5:00 น. เพื่อประหยัดไฟฟ้า
- ลดขนาดอุปกรณ์จ่ายไฟฟ้าทั้ง 4 เครื่องจากขนาด 40 KVA เป็น 20 KVA
- เปลี่ยนหม้อแปลงไฟฟ้าแบบใช้ฉนวนทองแดงเป็นแบบใช้ฉนวนอลูมิเนียม เนื่องจากอลูมิเนียมต้านทานความร้อนได้ดีกว่าทองแดง

การลดการใช้กระดาษ

- ธนาคารสามารถลดการใช้กระดาษได้อย่างต่อเนื่องทุกปี เนื่องจากการใช้ระบบดิจิทัลที่เรียกว่า “Fast Sign-Off” ในกระบวนการอนุมัติแทนการรับส่งเพื่อลงนามในกระดาษเอกสารอย่างมีประสิทธิภาพทั่วองค์กรตั้งแต่ปี 2562 ซึ่งส่งผลให้สามารถลดการใช้กระดาษได้รวมทั้งสิ้นเกือบ 55,000 แผ่นในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมาดังรายละเอียดต่อไปนี้

Paper Saving via Fast Sign-off	2019	2020	2021	Grand Total
No. of Pages	3,908	14,066	36,995	54,969

การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

- ธนาคารสามารถลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อมจากกระบวนการดำเนินงานได้ร้อยละ 7.4 จากปีที่ผ่านมา



การจัดการของเสีย

ในเส้นทางสู่ความยั่งยืนขององค์กร ปัญหาสิ่งแวดล้อมเป็นหนึ่งในประเด็นที่ธนาคารให้ความสำคัญ ดังนั้น ธนาคารจึงได้จัดทำโครงการที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมหลายโครงการเพื่อร่วมปลูกฝังจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมในหมู่คนรุ่นใหม่ โดยในปี 2564 ธนาคารได้จัดทำโครงการธนาคารขยะภายในโรงเรียน รวม 3 แห่ง เพื่อสร้างเสริมนิสัยให้เด็กนักเรียนรู้จักคัดแยกประเภทของขยะ บางส่วนนำมา Reuse และ Recycle พร้อมทั้งจัดทำสื่อให้ความรู้แก่เด็กนักเรียนเพื่อให้ตระหนักถึงผลกระทบที่มีผลต่อสภาวะแวดล้อมของชุมชนและของโลก ดังนี้

1. โรงเรียนวิรุณเทพ ต.แม่จอน อ.ฝาง จ.เชียงใหม่
2. โรงเรียนวัดโพธาราม ต.ทุ่งขี้เหล็ก อ.นาหม่อม จ.สงขลา
3. มูลนิธิยุวพัฒน์ (โครงการปิ่นก้น)



การย่อยและรีไซเคิลกระดาษ

ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย ส่งมอบกระดาษให้กับ Iron Mountain เพื่อทำการย่อยและรีไซเคิลจำนวน 222.16 ตันในปี 2562 จำนวน 122.15 ตันในปี 2563 และ 59.73 ตันในปี 2564

3.4 การบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืนในมิติสังคม

การพัฒนาสังคมและชุมชน

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกลุ่มซีไอเอ็มบี ธนาคารมุ่งใช้กำไรจากการดำเนินธุรกิจส่วนหนึ่งสร้างการเปลี่ยนแปลงในทางบวกแก่สังคมและได้รับผลกระทบในชุมชนต่างๆ ดังนั้น ธนาคารจึงได้เสริมสร้างกรอบความคิดด้านความยั่งยืนแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของธนาคาร และเชิญชวนให้ผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวสนับสนุนการพัฒนาสังคมและชุมชนในแนวทางที่จะสามารถสร้างผลลัพธ์เชิงบวกในระยะยาวได้

ในปี 2564 ธนาคารได้แต่งตั้งผู้รับผิดชอบผลักดันโครงการ CSR ขององค์กร และเชิญชวนพนักงานของธนาคารและบริษัทย่อยให้เข้าร่วมเป็นจิตอาสาในกิจกรรม CSR ต่างๆ ที่จัดขึ้นตลอดทั้งปี แม้จะเกิดภาวะการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ธนาคารยังคงได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารและพนักงานจากทุกฝ่ายงานที่เข้าร่วมกิจกรรมอย่างเต็มที่ ทำให้กิจกรรมต่างๆ ดังกล่าวประสบความสำเร็จอย่างดี โดยสิ่งที่สำคัญที่สุดจากการดำเนินกิจกรรมดังกล่าวคือ การที่ธนาคารได้ตอบแทนสังคมในยามที่สังคมต้องการความช่วยเหลือในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคดังกล่าว

กิจกรรม CSR ในปี 2564: จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมและจำนวนชั่วโมงกิจกรรม

กิจกรรม CSR	จำนวน ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	จำนวน ชั่วโมงกิจกรรม
โครงการ Run to Win	780	10,039.04
โครงการ Read for the Blind	108	900
โครงการบริจาคโลหิต	226	452
อื่นๆ (Call Centre หมอฟร้อม การทำความสะดวกใจ เป็นต้น)	142	735.65
รวม	1,256	12,126.69



1. โครงการ Run to Win

โครงการ Run To Win เป็นกิจกรรมการวิ่งในรูปแบบออนไลน์ที่ธนาคารจัดสำหรับพนักงานที่สนใจจะร่วมการวิ่งระยะทางเพื่อการกุศลช่วยแพทย์โรงพยาบาลบ้านแพ้ว จ.สมุทรสงคราม สู้ภัยโควิด-19 โดยธนาคารดำเนินการร่วมกับแอปพลิเคชัน Dromos ในการสะสมระยะทางการวิ่งของนักวิ่ง และเชิญชวนพนักงานที่สนใจให้ร่วมกิจกรรมไม่เพียงเพื่อสุขภาพของตนเองเท่านั้น แต่ยังเป็นการร่วมบริจาคแก่โรงพยาบาลอีกด้วย เนื่องจากธนาคารจะบริจาคเงิน 10 บาท ให้แก่โรงพยาบาล สำหรับทุกๆ ระยะทาง 1 กิโลเมตร รวมเป็นยอดเงินบริจาคให้แก่โรงพยาบาลทั้งสิ้น 780,200 บาท



2. โครงการบริจาคโลหิต

ธนาคารร่วมกับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย จัดทำโครงการรณรงค์การบริจาคโลหิต โดยเชิญชวนพนักงานธนาคารบริจาคโลหิต ทุกๆ 3 เดือน เพื่อช่วยระดมจัดหาโลหิตนำไปช่วยเหลือผู้ป่วยที่มีความจำเป็นต้องใช้โลหิตในสภาวะการณที่ขาดแคลนอย่างหนัก โดยในปี 2564 มีพนักงานเข้าร่วมโครงการรวม 226 คน



3. โครงการศูนย์พักคอยผู้ป่วยโควิด-19

ธนาคารร่วมกับเทศบาลตำบลบางพลีน้อย ต.บางพลีน้อย อ.บางบ่อ จ.สมุทรปราการ จัดตั้งศูนย์พักคอยผู้ป่วยโควิด-19 เพื่อรองรับผู้ป่วยในช่วงกลางปี 2564 ศูนย์นี้สามารถรองรับเตียงผู้ป่วยและอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อผู้ป่วยที่มีอาการไม่มากนักและโรงพยาบาลใกล้เคียงไม่สามารถรองรับได้เนื่องจากมีผู้ป่วยจำนวนมาก ดังนั้น ศูนย์นี้จึงช่วยแบ่งเบาภาระจากโรงพยาบาลและบรรเทาความทุกข์ร้อนของประชาชนในขณะนั้นได้เป็นอย่างดี



4. โครงการ Read for the Blind

ธนาคารร่วมกับมูลนิธิคนตาบอดไทย (TAB Foundation) จัดทำโครงการ Read for the Blind ผลิตหนังสือเสียงให้แก่ห้องสมุดสำหรับผู้พิการทางสายตา (Daisy Thailand Project) โดยจัดอบรมการอ่านหนังสือเสียงอย่างถูกต้องให้แก่พนักงานรวมทั้งจัดกิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานร่วมเป็นจิตอาสาในการผลิตหนังสือเสียงเพิ่มความรู้ให้แก่ผู้พิการทางสายตา โดยในปี 2564 มีพนักงานเข้าเป็นสมาชิกชมรมกว่า 100 คนร่วมกันผลิตหนังสือเสียงอย่างต่อเนื่อง



5. โครงการตู้ปันสุข

ธนาคารร่วมกับสำนักงานเขตสัมพันธวงศ์จัดทำตู้ปันสุข โดยเชิญชวนพนักงานและลูกค้าเข้ามามีส่วนร่วมในการแบ่งปันข้าวสารอาหารแห้งนำมาใส่ตู้ปันสุขเพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนย่านเยาวราชที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

ธนาคาร บริษัทย่อย และพนักงานทุกคนของส่งกำลังใจให้คนไทยทุกคนก้าวผ่านช่วงเวลาวิกฤติได้อย่างปลอดภัยไปด้วยกัน



6. โครงการ Call Centre ศูนย์ประสานงานข้อมูลหมอพร้อม

ในช่วงที่การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ลุกลาม ธนาคารเข้าร่วมทำหน้าที่ Call Centre ศูนย์ประสานงานข้อมูลหมอพร้อม ให้บริการจองฉีดวัคซีนป้องกันโควิด-19 และบริการให้ข้อมูลแก่ประชาชน มีผู้บริหารและพนักงานกว่า 30 คนเข้าร่วมรับโทรศัพท์และตอบข้อซักถาม โดยมีประชาชนโทรศัพท์เข้ามาใช้บริการมากกว่า 4,000 สายตลอดเวลา 1 เดือนของกิจกรรมนี้



7. การพัฒนาการศึกษา

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษา จึงได้จัดทำโครงการที่มุ่งช่วยพัฒนาทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยได้จัดทำห้องเรียนคอมพิวเตอร์พร้อมระบบอินเทอร์เน็ต และห้องสมุดให้แก่โรงเรียนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล ได้เข้าถึงแหล่งข้อมูลที่ทันสมัยเทียบเท่าเด็กนักเรียนในเมือง รวมถึงส่งเสริมการทำกิจกรรมสร้างอาชีพนอกห้องเรียนให้แก่เด็กนักเรียนนำไปต่อยอดสร้างเป็นอาชีพในอนาคต ได้แก่ การเลี้ยงไก่ไข่ การปลูกผักยกแคร่ปลอดสารพิษ ให้แก่โรงเรียน 2 แห่งในปี 2564 ได้แก่

1. โรงเรียนวิรุณเทพ ต.แม่จอน อ.ฝาง จ.เชียงใหม่
2. โรงเรียนวัดโพธาราม ต.ทุ่งนุ่น อ.นาหม่อม จ.สงขลา



8. การสนับสนุนคนพิการ

การสนับสนุนคนพิการเป็นโครงการที่ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย ริเริ่มขึ้น เพื่อเป็นการสร้างงานและส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้แก่คนพิการ

จำนวนคนพิการที่ได้รับประโยชน์จากโครงการนี้

2563	2564
28	26

ในปี 2564 ธนาคารได้ให้การสนับสนุนทางการเงินกับคนพิการจำนวน 26 คน รวมทั้งได้มีการจ้างงานในกลุ่มดังกล่าว จำนวน 2 คน ในปี 2565 ธนาคารตั้งเป้าที่จะขยายขอบเขตโครงการให้ครอบคลุมบริษัทย่อยด้วย

4. การวิเคราะห์และ คำอธิบายของฝ่ายจัดการ

4.1 ผลการดำเนินงานตามงบการเงินรวม

ผลการดำเนินงานของกลุ่มธนาคาร
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564
มีกำไรสุทธิจำนวน 2,440.6 ล้านบาท
เพิ่มขึ้นจำนวน 1,150 ล้านบาท
หรือร้อยละ 89.1 เมื่อเปรียบเทียบกับ
ผลกำไรสุทธิของงวดเดียวกันปี 2563
สาเหตุหลักเกิดจากการควบคุม
ค่าใช้จ่ายที่ดีขึ้นส่งผลให้ค่าใช้จ่าย
ในการดำเนินงานลดลงร้อยละ 8.1
และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ
เกิดขึ้นลดลงร้อยละ 25.7 ในขณะที่
รายได้จากการดำเนินงานลดลงร้อยละ 3.9

อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (Net Interest Margin – NIM) สำหรับปี 2564 อยู่ที่ร้อยละ 3.1 ลดลงจากงวดเดียวกันปี 2563 อยู่ที่ร้อยละ 3.2 เป็นผลจากการลดลงของรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อและธุรกิจเช่าซื้อ

วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดักบัญชี (รวมเงินให้สินเชื่อซึ่งค้ำประกันโดยธนาคารอื่นและเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน) ของกลุ่มธนาคารอยู่ที่ 211.9 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 6.6 เมื่อเทียบกับเงินให้สินเชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มธนาคารมีเงินฝาก (รวมตั๋วแลกเงิน หุ้ญ และผลิตภัณฑ์ทางการเงินบางประเภท) จำนวน 233.1 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 7.1 จากสิ้นปี 2563 ซึ่งมีจำนวน 250.9 พันล้านบาท อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝาก (Modified Loan to Deposit Ratio) ของกลุ่มธนาคารเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 90.9 จากร้อยละ 90.5 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(ก) สรุปรายได้ของธนาคารและบริษัทย่อย

รายได้จากการดำเนินงาน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวน 14,347.4 ล้านบาท ลดลงจำนวน 579.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.9 เมื่อเปรียบเทียบกับงวดเดียวกันปี 2563 เนื่องจากการลดลงของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 988.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.0 เนื่องจากการลดลงของรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อและธุรกิจเช่าซื้ออันเนื่องมาจากการขยายตัวของสินเชื่อลดลง สุทธิกับการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิจำนวน 337.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 26.9 ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมจากการเป็นนายหน้าขายประกันและหน่วยลงทุน รายได้จากการดำเนินงานอื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 71.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.6 สาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

(ข) ต้นทุนและค่าใช้จ่ายดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสำหรับปี 2564 มีจำนวนทั้งสิ้น 2.7 พันล้านบาท ลดลงจากปีที่ผ่านมา 1.4 พันล้านบาทหรือร้อยละ 33.8 มีสาเหตุหลักจากการลดลงของค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากเงินรับฝาก

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เปรียบเทียบกับงวดเดียวกันปี 2563 ลดลงจำนวน 723.3 ล้านบาทหรือร้อยละ 8.1 เนื่องจากการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อควบคุมค่าใช้จ่ายที่ตื้น ทำให้อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่อรายได้จากการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 อยู่ที่ร้อยละ 57.0 ปรับตัวดีขึ้นเมื่อเทียบกับงวดเดียวกันของปี 2563 อยู่ที่ร้อยละ 59.6

(ค) กำไรสุทธิ

ผลการดำเนินงานของกลุ่มธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีกำไรสุทธิจำนวน 2,440.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 1,150 ล้านบาท หรือร้อยละ 89.1 เมื่อเปรียบเทียบกับผลกำไรสุทธิของงวดเดียวกันปี 2563 สาเหตุหลักเกิดจากการควบคุมค่าใช้จ่ายที่ตื้นส่งผลให้ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานลดลงร้อยละ 8.1 และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นลดลงร้อยละ 25.7 ในขณะที่รายได้จากการดำเนินงานลดลงร้อยละ 3.9

(ง) อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปี 2564 กลุ่มธนาคารมีผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นร้อยละ 5.8 เมื่อเทียบกับปี 2563 ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 3.1 สาเหตุหลักเกิดจากการกำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้น ในขณะที่อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคารอยู่ที่ร้อยละ 3.6 เมื่อเทียบกับปี 2563 ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 5.8 สาเหตุหลักเกิดจากการกำไรสุทธิที่ลดลง

4.2 ฐานะการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย

สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มธนาคารมีสินทรัพย์รวมจำนวน 398.5 พันล้านบาท ลดลงจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 12.0 พันล้านบาทหรือร้อยละ 2.9 โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) จำนวน 9.5 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 3.1 พันล้านบาทหรือร้อยละ 48.7 เป็นผลจากการบริหารสภาพคล่องของธนาคาร

สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์มีจำนวน 46.4 พันล้านบาท ลดลง 11.1 พันล้านบาทหรือร้อยละ 19.4 ส่วนใหญ่เป็นผลจากรูกระดมด้านอัตราดอกเบี้ย

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนมีจำนวน 31.3 พันล้านบาท ลดลง 3.9 พันล้านบาทหรือร้อยละ 11.2 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการลดลงของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อค้า

เงินลงทุนสุทธิจำนวน 74.3 พันล้านบาท เพิ่มขึ้น 12.8 พันล้านบาทหรือร้อยละ 20.8 ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคากำหนดจำหน่าย

เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิจำนวน 207.8 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 6.3 เนื่องมาจากการชดเชยของเศรษฐกิจอันเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ซึ่งส่งผลกระทบต่อการขายตัวของสินเชื่อในวงกว้าง

คุณภาพของสินทรัพย์

(ก) เงินให้กู้ยืมและการระงับของเงินให้กู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มธนาคารมีเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีจำนวน 212 พันล้านบาท ลดลงจำนวน 15 พันล้านบาทหรือร้อยละ 6.6 เมื่อเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ซึ่งมีจำนวน 227 พันล้านบาท เงินให้สินเชื่อแบ่งเป็นการให้กู้ยืมแก่กลุ่มสินเชื่อที่อยู่อาศัย ลูกหนี้ธุรกิจเช่าซื้อและอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ มีสัดส่วนรวมร้อยละ 68 ของเงินให้สินเชื่อรวม ทั้งนี้เงินให้กู้ยืมแก่สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยจำนวน 78 พันล้านบาท ซึ่งมีสัดส่วนสูงที่ร้อยละ 36.9 สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร ลูกหนี้ธุรกิจเช่าซื้อจำนวน 34 พันล้านบาทหรือ ร้อยละ 15.8 และกลุ่มอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์จำนวน 32 พันล้านบาทหรือ ร้อยละ 15.3 สินเชื่อที่มีอัตราการขายตัวมาจากกลุ่มสินเชื่อที่อยู่อาศัย ซึ่งเติบโตร้อยละ 1.7 เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2563

	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563		เปลี่ยนแปลง	
เงินให้สินเชื่อจำแนกตามประเภทธุรกิจ	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
การเกษตรและเหมืองแร่	5,593	2.6	7,446	3.3	(1,853)	(24.9)
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	32,323	15.3	33,962	15.0	(1,639)	(4.8)
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	14,536	6.9	16,252	7.2	(1,716)	(10.6)
การสาธารณูปโภคและบริการ	27,609	13.0	29,118	12.8	(1,509)	(5.2)
สินเชื่อส่วนบุคคล	6,402	3.0	8,263	3.6	(1,861)	(22.5)
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	78,124	36.9	76,789	33.8	1,335	1.7
ลูกหนี้ธุรกิจเช่าซื้อ	33,535	15.8	39,063	17.2	(5,528)	(14.2)
อื่นๆ	13,772	6.5	16,057	7.1	(2,285)	(14.2)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	211,894	100	226,950	100	(15,056)	(6.6)

ธนาคารมีนโยบายการกระจายการปล่อยเงินให้กู้ยืมในภาคธุรกิจต่างๆ เพื่อไม่ให้เกิดการกระจุกตัวในภาคธุรกิจใดธุรกิจหนึ่ง

(v) การจัดประเภทของสินเชื่อและผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

	งบการเงินรวม	
	2564	2563
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ		
ล้านบาท	ล้านบาท	
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	188,770	200,367
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	19,000	19,213
สินทรัพย์ทางการเงินที่ด้อยค่าด้านเครดิต	8,361	11,159
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อเกิดรายการ	58	58
รวม	216,189	230,797

	งบการเงินรวม	
	2564	2563
	ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	
	ล้านบาท	ล้านบาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	(1,488)	(1,891)
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	(1,890)	(1,482)
สินทรัพย์ทางการเงินที่ด้อยค่าด้านเครดิต	(3,389)	(3,491)
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อเกิดรายการ	(24)	(24)
	(6,791)	(6,888)
สำรองส่วนเกิน	(1,549)	(2,065)
รวม	(8,340)	(8,953)

อัตราส่วนค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 อยู่ที่ร้อยละ 117.5 เพิ่มขึ้นจากวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 93.3 ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของกลุ่มธนาคารอยู่ที่จำนวน 8.3 พันล้านบาท เป็นเงินสำรองส่วนเกินตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยจำนวน 1.5 พันล้านบาท

(ค) สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPLs) อยู่ที่ 7.9 พันล้านบาท อัตราส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อทั้งสินอยู่ที่ร้อยละ 3.7 ลดลงเมื่อเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 อยู่ที่ร้อยละ 4.6 สาเหตุหลักจากการขายสินเชื่อด้วยคุณภาพในปี 2564 การบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ การปรับปรุงการบริหารคุณภาพสินทรัพย์และกระบวนการในการเก็บหนี้

(ง) การรับรู้รายได้

ดอกเบี้ยและส่วนลดรับจากเงินให้สินเชื่อ

วิธีการรับรู้ดอกเบี้ยให้รับรู้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง การรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมที่ค้างชำระเกินกว่าสามเดือนนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระ หรือลูกหนี้ระดับที่ 3 ตามนิยามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 จะรับรู้รายได้ด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของราคาตามบัญชีหลังหักค่าเพื่อการด้อยค่า

หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มธนาคารมีหนี้สินรวมจำนวน 355.1 พันล้านบาท ลดลงจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 13.9 พันล้านบาทหรือร้อยละ 3.8 โดยมีรายละเอียดดังนี้

เงินรับฝากจำนวน 182.2 พันล้านบาท ลดลงจำนวน 11.8 พันล้านบาทหรือร้อยละ 6.1 ส่วนใหญ่เกิดจากการลดลงของเงินฝากประจำ

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) จำนวน 55.4 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 8.3 พันล้านบาทหรือร้อยละ 17.6 ซึ่งเป็นผลจากการบริหารสภาพคล่องของธนาคาร

หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่าตัวธรรมดาจำนวน 17.7 พันล้านบาท ลดลงจำนวน 11.2 พันล้านบาทหรือร้อยละ 38.7 ส่วนใหญ่เกิดจากหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง

หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงินจำนวน 42.7 พันล้านบาท ลดลง 14.5 พันล้านบาทหรือร้อยละ 25.4 การลดลงดังกล่าวเป็นผลจากธุรกรรมด้านอัตราดอกเบี้ย

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมมีจำนวน 29.5 พันล้านบาท เพิ่มขึ้น 10 พันล้านบาทหรือร้อยละ 51.5 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของหุ้นกู้ระยะสั้น

ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวน 43.4 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 จำนวน 1.9 พันล้านบาทหรือร้อยละ 4.5 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิปี 2564

รายการนอกงบดุล: การผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ธนาคารและบริษัทย่อยมีการผูกพันทั้งสิ้น 4,191.4 พันล้านบาท เพิ่มขึ้น 448.5 พันล้านบาท (ร้อยละ 12) จากจำนวน 3,742.9 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2563 การเพิ่มขึ้นของการผูกพันส่วนใหญ่เป็นผลจากตราสารอนุพันธ์ ตามที่ได้แสดงในตารางด้านล่าง

หน่วย: ล้านบาท

รายการนอกงบดุล: การผูกพัน

	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	เปลี่ยนแปลง %
การรับอาวัลตั๋วเงิน	8	17	(52.9)
เอกสารภายใต้เลตเตอร์ออฟเครดิตในประเทศ	0	31	(100.0)
การตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	653	157	315.9
เลตเตอร์ออฟเครดิต	1,126	765	47.2
การผูกพันอื่น:	4,189,599	3,741,906	12.0
ตราสารอนุพันธ์	4,158,631	3,702,022	12.3
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	13,043	14,719	(11.4)
วงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้	8,944	14,378	(37.8)
พันธบัตร	0	271	(100.0)
อื่นๆ	8,981	10,516	(14.6)
รวม	4,191,386	3,742,876	12.0

สภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดตามงบกระแสเงินสดของกลุ่มธนาคารมีจำนวน 818.4 ล้านบาท ลดลงสุทธิ 100.2 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2563 รายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงมีดังนี้

เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานในปี 2564 มีจำนวน 15.2 พันล้านบาท ประกอบด้วยขาดทุนจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานจำนวน 2.2 พันล้านบาท ซึ่งในจำนวนนี้รวมกำไรสุทธิก่อนภาษีเงินได้ 2.9 พันล้านบาท และรายการปรับกระทบกำไรสุทธิที่ไม่ใช่เงินสด ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการปรับมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน สุทธิกับดอกเบี้ยรับ สำหรับสินทรัพย์ดำเนินงานลดลง 9.4 พันล้านบาท โดยส่วนใหญ่เกิดจากการลดลงของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า นอกจากนี้ หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้นจำนวน 150.9 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน เงินรับหลักประกันของตราสารอนุพันธ์สุทธิกับการลดลงของเงินรับฝาก

เงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมลงทุนมีจำนวน 12.7 พันล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากเงินสดจ่ายสุทธิจากเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมจัดหาเงินมีจำนวน 2.7 พันล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากกลุ่มธนาคารมีเงินสดจ่ายสุทธิหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและการกู้ยืมเงิน

ความสัมพันธ์ของแหล่งที่มาของเงินทุนกับแหล่งใช้ไปของเงินทุน

ธนาคารมีแหล่งที่มาของเงินทุนจากเงินฝากและเงินกู้ยืม ในขณะที่แหล่งใช้ไปของเงินทุนเป็นเงินให้สินเชื่อ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ธนาคารมียอดเงินฝาก เงินกู้ยืม และเงินให้สินเชื่อ แบ่งตามระยะเวลาได้ดังนี้

ระยะเวลา	เงินให้สินเชื่อ*		เงินฝาก*		เงินกู้ยืม*	
	เงินให้สินเชื่อ*	%	เงินฝาก*	%	เงินกู้ยืม*	%
คงถาวร	9.1	4.3	123.1	58.2	0.2	0.2
ไม่เกิน 1 ปี	69.2	33.1	86.8	40.9	37.4	53.0
เกิน 1 ปี	130.8	62.6	1.9	0.9	33.1	46.8
รวม	209.1	100.0	211.8	100.0	70.7	100.0

* รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

ธนาคารมีแหล่งที่มาของเงินทุนในรูปของเงินฝาก โดยแบ่งประเภทดังนี้

		2564*		2563* (ปรับปรุงใหม่)		2652* (ปรับปรุงใหม่)	
ประเภทเงินฝาก		จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
กระแสรายวัน		7.8	3.7	6.6	3.0	3.7	1.8
ออมทรัพย์		115.3	54.4	107.7	49.4	68.3	32.7
ประจำ		88.7	41.9	103.7	47.6	137	65.5
รวม		211.8	100.0	218.0	100.0	209.0	100.0

* รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

อันดับความน่าเชื่อถือ

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ มีรายละเอียดดังนี้

Fitch Ratings

อันดับเครดิตในประเทศระยะยาว
อันดับเครดิตในประเทศระยะสั้น
แนวโน้มอันดับเครดิต

พฤศจิกายน 2564
AA-(tha)
F1+(tha)
Stable

Moody's Investors Service

Outlook
Bank deposits
Baseline credit assessment
Adjusted baseline credit assessment
Counterparty risk assessment
Issuer rating
ST issuer rating

มกราคม 2564
Stable
Baa2/P-2
ba2
baa2
Baa1(cr)/P-2(cr)
Baa2
P-2

RAM Ratings

อันดับความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงิน
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2

พฤษภาคม 2564
AA2/Stable/P1
AA3/Stable

อัตราส่วนทางการเงิน**การดำรงเงินกองทุนตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มธนาคารมีสินทรัพย์สูงกว่าหนี้สินโดยเป็นส่วนของผู้ถือหุ้นเป็นจำนวน 43.4 พันล้านบาท มีเงินกองทุน 54.4 พันล้านบาทและเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio) ร้อยละ 22.4 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในส่วนของอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงสำหรับธนาคารอยู่ที่ร้อยละ 21.8 โดยมีเงินกองทุน 52.6 พันล้านบาท

สภาพคล่องและอัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝาก

ธนาคารดำรงเงินฝากที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเฉลี่ยในอัตราร้อยละ 1 ของยอดเงินฝากและเงินกู้ยืมเฉลี่ย ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ธนาคารมีเงินสดในมือ เงินสดที่ศูนย์เงินสด เงินฝากที่ธนาคารแห่งประเทศไทย รวมเป็นจำนวน 1.7 พันล้านบาท อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝาก (Modified LDR) ของธนาคารอยู่ที่ร้อยละ 87.8 เทียบกับร้อยละ 88.0 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ซึ่งระดับดังกล่าวยังคงเป็นไปตามแผนงานของธนาคาร

5. ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	: ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107537002338 (เดิมเลขที่ บมจ. 480)
ประเภทธุรกิจ	: ธนาคารพาณิชย์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: อาคารหลังสวน เลขที่ 44 ถนนหลังสวน แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์	: 0-2638-8000 และ 0-2626-7000
โทรสาร	: 0-2633-9026
ศูนย์บริการลูกค้า Care Center	: โทรศัพท์ 0-2626-7777 อีเมล cimbthai.carecenter@cimbthai.com
นักลงทุนสัมพันธ์	: โทรศัพท์ 0-2626-7820 อีเมล ir@cimbthai.com
งานเลขานุการบริษัท	: โทรศัพท์ 0-2638-8287 และ 0-2614-1009 อีเมล cs@cimbthai.com
เว็บไซต์	: https://www.cimbthai.com

บุคคล/แหล่งอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์	: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ที่อยู่	: เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์	: 0-2009-9000
โทรสาร	: 0-2009-9991
SET Contact Center	: 0-2009-9999
เว็บไซต์	: https://www.set.or.th/tsd
อีเมล	: SETContactCenter@set.or.th
ผู้สอบบัญชี	: บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด
ที่อยู่	: เลขที่ 179/74-80 อาคารบางกอกซีดีทาวเวอร์ ชั้น 15 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์	: 0-2344-1000, 0-2286-9999
โทรสาร	: 0-2286-5050
โดย	: - นายบุญเลิศ กมลชนกกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5339 - นางสาวสินสิริ กังสมบัติ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 7352 - นายไพบุล ดันกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4298

5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

5.2.1 ส่องกล้องมองโอกาสอาเซียนปี 2565 สู่อนาคต

อาเซียนตระหนักดีว่า เศรษฐกิจและสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา อีกทั้งการรวมตัวทางเศรษฐกิจระดับภูมิภาคเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องและมีพลวัต ทั้งนี้ เพื่อให้อาเซียนสามารถรับมือกับปัจจัยต่างๆ ที่เข้ามากระทบต่อระบบเศรษฐกิจ อาเซียนจึงได้สนับสนุนการค้าและการลงทุนที่เปิดกว้างทั้งในและนอกภูมิภาค สำหรับปี 2565 อาเซียนจะมีความเคลื่อนไหวที่น่าสนใจ ดังนี้

RCEP ประกาศความสำเร็จ ... โอกาสของประเทศไทยและอาเซียน

หลังจากทุ่มเทความพยายามในการเจรจามานานถึง 8 ปี (2555 - 2563) สมาชิกได้กลับไปให้รัฐสภาลงนามและให้สัตยาบันในปี 2564 ส่งผลให้ความตกลง RCEP ประสบความสำเร็จและมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565

RCEP หรือความตกลงหุ้นส่วนทางเศรษฐกิจระดับภูมิภาค (Regional Comprehensive Economic Partnership) เป็นเขตการค้าเสรี (Free Trade Area: FTA) ที่ใหญ่ที่สุดของโลก และเป็น FTA ฉบับที่ 14 ของประเทศไทย โดยมีสมาชิก 15 ประเทศ ได้แก่ อาเซียน 10 ประเทศ ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ จีน ออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ มีประชากรรวมกัน 2,300 ล้านคน (ร้อยละ 30.2 ของประชากรโลก) มูลค่า GDP รวม 28.5 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ (ร้อยละ 33.6 ของ GDP โลก) และมูลค่าการค้ารวม 10.7 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ (ร้อยละ 30.3 ของมูลค่าการค้าของโลก)

สำหรับประโยชน์ที่ประเทศไทยจะได้รับจากความตกลง RCEP คือ สมาชิกจะยกเลิกภาษีนำเข้าที่เก็บกับสินค้าไทย จำนวน 39,366 รายการ โดยลดภาษีเหลือร้อยละ 0 กันถึง จำนวน 29,891 รายการ อีกทั้งในส่วนของจีน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้ จะลดและยกเลิกภาษีศุลกากรกับสินค้าที่ส่งออกจากประเทศไทยเพิ่มเติมจากเดิม อาทิ ผลไม้สดและแปรรูป สินค้าประมง น้ำมัน ยางพาราและผลิตภัณฑ์ยาง รถยนต์และส่วนประกอบ พลาสติก เคมีภัณฑ์ ชิ้นส่วนอุปกรณ์ไฟฟ้า และคอมพิวเตอร์ และส่วนประกอบ เป็นต้น

ขณะที่สมาชิกก็จะได้รับประโยชน์จากตลาดที่มีขนาดใหญ่ขึ้น เพิ่มโอกาสขยายห่วงโซ่อุปทานในภูมิภาค นอกจากนี้ความตกลง RCEP ยังช่วยอำนวยความสะดวกทางการค้าแก่สมาชิก ขณะที่เพิ่มโอกาสขยายธุรกิจบริการของประเทศไทยสู่ประเทศสมาชิก อาทิ ธุรกิจก่อสร้าง ค่าปลีก สุขภาพ ภาพยนตร์และบันเทิง เป็นต้น

FTA เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ... ประเทศไทยมีแผนเจรจาต่อเนื่อง

บทบาทของการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจโดยมีเป้าหมายเพื่อลดอัตราภาษีศุลกากรระหว่างกันภายในกลุ่มที่ทำข้อตกลง ให้เหลือน้อยที่สุดหรือเป็น 0 ตลอดจนร่วมมือจัดอุปสรรคทางการค้าที่ไม่ใช่ภาษีศุลกากร ได้มีมานานแล้ว โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เขตการค้าเสรี (FTA) โดยอาจเป็น 2 ประเทศ (ทวิภาคี) หรือกลุ่มประเทศ (พหุภาคี) ก็ได้

สำหรับในปี 2565 ประเทศไทยมีแผนเจรจาต่อเนื่องในการจัดทำ FTA กับประเทศและกลุ่มประเทศ รวม 5 กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ไทย-สหภาพยุโรป ไทย-สมาคมการค้าเสรีแห่งยุโรป ไทย-สหราชอาณาจักร ไทย-สหภาพเศรษฐกิจยูเรเชีย และอาเซียน-แคนาดา เพื่อเพิ่มโอกาสทางการค้าและการลงทุนของประเทศไทยให้มากขึ้น แม้ล่าสุดมีความตกลงหุ้นส่วนทางเศรษฐกิจระดับภูมิภาค (RCEP) เข้ามาอีกฉบับ แต่ก็ยังคงมีคู่ค้า 18 ประเทศเช่นเดิม

ด้านประโยชน์ที่มีต่อการค้าไทย หากประเทศไทยสามารถเปิดเจรจาท้า FTA เป็นผลสำเร็จ จะทำให้สัดส่วนการค้าของประเทศไทยกับประเทศที่มี FTA เพิ่มสูงขึ้น ปัจจุบันไทยมี FTA กับ 18 ประเทศ มีสัดส่วนการค้าเพียงร้อยละ 63.6 เมื่อเทียบกับสัดส่วนการค้าของประเทศอื่นๆ ในอาเซียน อาทิ สิงคโปร์ทำ FTA กับประเทศทั่วโลกสูงถึงร้อยละ 94.5 อินโดนีเซีย ร้อยละ 76.0 มาเลเซียร้อยละ 71.5 และเวียดนามร้อยละ 69.9 ดังนั้น หากไทยทำ FTA กับประเทศและกลุ่มประเทศ รวม 5 เป้าหมายดังกล่าวเป็นผลสำเร็จ ก็จะทำให้ประเทศไทยมีสัดส่วนการค้ากับประเทศที่มี FTA เพิ่มอีกร้อยละ 12.1 รวมเป็น ร้อยละ 75.7 ของมูลค่าการค้าทั้งหมด

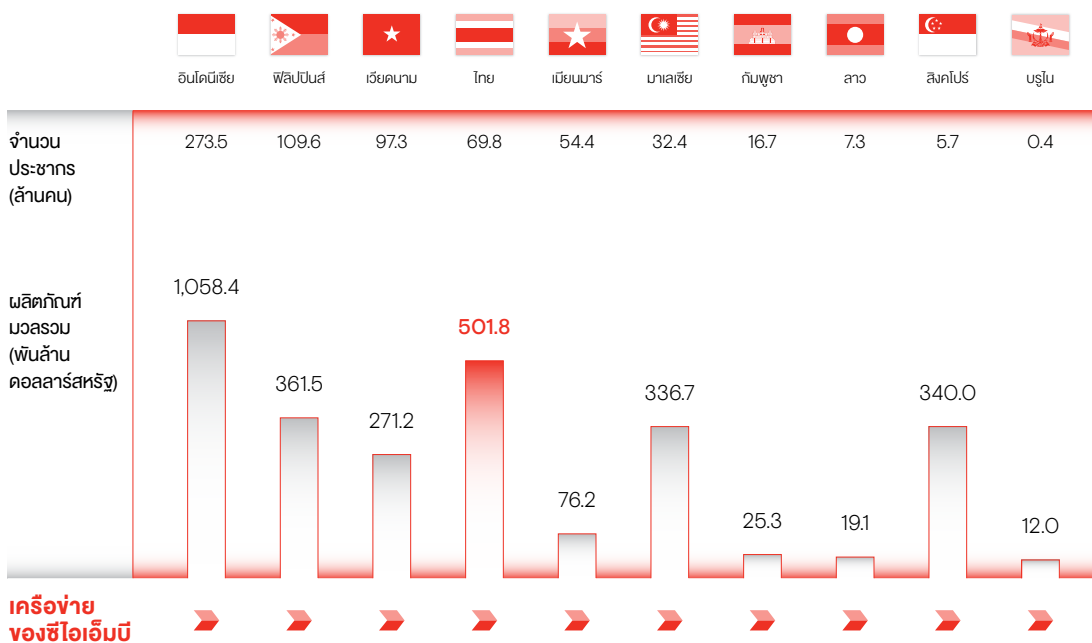
APEC เวทีส่งเสริมความร่วมมือทางเศรษฐกิจ ... ประเทศไทยในฐานะเจ้าภาพพร้อมจับเคลื่อน

กลุ่มความร่วมมือทางเศรษฐกิจในเอเชียแปซิฟิก หรือ APEC เป็นเวทีส่งเสริมความร่วมมือทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศ ในภูมิภาคที่ประเทศไทยเป็นผู้ร่วมก่อตั้ง ประกอบด้วยเขตเศรษฐกิจชั้นนำถึง 21 เขตเศรษฐกิจ มี GDP รวมกันทั้งสิ้นกว่า 53 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือ 1,700 ล้านล้านบาท และมีมูลค่าการค้ารวมกันเกือบครึ่งหนึ่งของการค้าโลก โดยการดำเนินงานของ APEC ยึดหลักฉันทามติ ความเท่าเทียมกัน และผลประโยชน์ร่วมกันของประเทศสมาชิก

ประเทศไทยได้รับมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งเจ้าภาพ APEC ในปี 2565 ถือเป็นโอกาสสำคัญอย่างยิ่งที่จะได้แสดงบทบาท และขับเคลื่อนการฟื้นประเทศไทยจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ไปสู่อนาคต และแสดงความพร้อมในการต้อนรับชาวต่างชาติตั้งแต่ระดับผู้นำ นักธุรกิจระดับสูง สื่อมวลชนชั้นนำ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่นๆ ที่จะเดินทางมาประเทศไทยตลอดปี

ประเทศไทยจะได้รับประโยชน์จากการมีพันธมิตรทางเศรษฐกิจที่เข้มแข็ง ได้ร่วมผลักดันแนวคิดใหม่ๆ ที่จะช่วยพัฒนาประเทศให้เติบโตอย่างครอบคลุมและยั่งยืน โดยเฉพาะการส่งเสริมเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม การเข้าถึงแหล่งเงินทุนของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) รวมถึงการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน ดังนั้น การเป็นเจ้าภาพ APEC จึงถือเป็นเกียรติ และสะท้อนความเชื่อมั่นที่สมาชิกมีต่อประเทศไทย

ซีไอเอ็มบีมีเครือข่ายครอบคลุมเชื่อมโยงในกลุ่มประเทศอาเซียน



Source: GDP report from World Bank as of December 2020

ทั้งนี้ คาดว่า ประเทศไทยจะขับเคลื่อน APEC ให้พลิกวิกฤตเป็นโอกาสในการเปลี่ยนผ่านไปสู่โลกยุคหลังโควิด-19 ที่ยั่งยืน และสมดุล และทุกคนมีส่วนร่วม ผ่านแนวคิดหรือธีมในปี 2565 คือ “เปิดกว้าง สร้างสัมพันธ์ เชื่อมโยงกัน สู่สมดุล” หรือ “Open. Connect. Balance.” ซึ่งมีประเด็นสำคัญ 3 ด้าน คือ 1) การส่งเสริมการเจริญเติบโตที่ยั่งยืนและครอบคลุม 2) การอำนวยความสะดวกการค้าและการลงทุน และ 3) การฟื้นฟูความเชื่อมโยง โดยชุดโมเดลเศรษฐกิจชีวภาพ - เศรษฐกิจหมุนเวียน - เศรษฐกิจสีเขียว (BCG Economy Model) เป็นแพลตฟอร์มเชื่อมโยงและฟื้นฟูเศรษฐกิจหลังยุคโควิด-19

มองไปข้างหน้า

กลุ่มซีไอเอ็มบี ที่มีเครือข่ายรองรับความเชื่อมโยงในภูมิภาคอาเซียน เชื่อว่าภูมิภาคอาเซียนยังเป็นภูมิภาคเปิด ที่มีความยืดหยุ่น มีพลวัต และเป็นภูมิภาคที่ยังต้องการความร่วมมือจากประเทศภายนอกภูมิภาค จึงมีความพร้อมในการสนับสนุนลูกค้าทั้งในด้านธุรกิจและธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ต้องการขยายธุรกิจหรือการลงทุนไปยังภูมิภาคอาเซียน โดยอาศัยความแข็งแกร่งและความเชี่ยวชาญ ตลอดจนความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ ของกลุ่มซีไอเอ็มบี ขณะเดียวกัน ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มซีไอเอ็มบี ก็พร้อมสนับสนุนและเพิ่มโอกาสของผู้ประกอบการไทยในการเข้าไปลงทุนหรือขยายการผลิตไปยังประเทศสมาชิกอาเซียน เพื่อรักษาหรือสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันต่อไป

5.2.2 ข้อพิพาทกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ธนาคารไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่ธนาคารถูกเรียกร้อง ที่อาจมีผลกระทบในทางลบต่อสินทรัพย์ของธนาคาร ด้วยเหตุที่มูลค่าที่เรียกร้องมีมูลค่าเกินกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้นสุทธิของธนาคาร

5.2.3 ข้อมูลการถูกเปรียบเทียบปรับของธนาคาร และบริษัทลูกในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

ข้อมูลการถูกเปรียบเทียบปรับของธนาคารและบริษัทลูกในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

รายละเอียดการถูกเปรียบเทียบปรับจากหน่วยงานกำกับดูแลของทางการ

หน่วยงานกำกับดูแล ของทางการ	สำหรับปี 2564				ความผิดที่ถูกเปรียบเทียบปรับบ่อยที่สุด 3 อันดับแรก ในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา	
	ยอด รวมทั้งสิ้น (บาท)	จำนวนสูงสุด 3 อันดับแรก			มาตรา	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
		จำนวนเงิน (บาท)	มาตรา	กฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง		
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	-	-	-	-	มาตรา 66 และ 71	พระราชบัญญัติธุรกิจ สถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 และที่แก้ไข เพิ่มเติม
2. สำนักงานคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์	-	-	-	-	มาตรา 113	พระราชบัญญัติ หลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไข เพิ่มเติม
3. สำนักงานคณะกรรมการ กำกับและส่งเสริมการ ประกอบธุรกิจประกันภัย	-	-	-	-	-	-
สรุป	ในปี 2564 ธนาคารไม่มีรายการ ที่ถูกเปรียบเทียบปรับ				ในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา ธนาคารถูก เปรียบเทียบปรับรวมทั้งสิ้น 2 รายการ	

ส่วนที่ 2

การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ
คณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่นๆ

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

6. นโยบาย การกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารเชื่อมั่นว่าความพยายามอย่างต่อเนื่องของธนาคารในการสร้างวัฒนธรรมและโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่แข็งแกร่งทั่วทั้งองค์กร จะช่วยให้ธนาคารสามารถสร้างคุณค่าเพิ่มแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ดังนั้น ธนาคารจึงมุ่งมั่นดำเนินการเพื่อกำหนดหลักปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการและมาตรฐานจรรยาบรรณทางธุรกิจระดับสูงสุดสำหรับกิจกรรมต่าง ๆ ของธนาคาร เพื่อให้บรรลุพันธกิจของธนาคารในการสร้างองค์กรให้เติบโตก้าวหน้าอย่างยั่งยืน

ธนาคารมีกระบวนการในการกำหนด ประเมิน และบริหารจัดการความเสี่ยงและความไม่แน่นอนต่างๆ ที่เกิดขึ้น โดยกำหนดกระบวนการควบคุมภายในเพื่อให้การดำเนินธุรกิจและการควบคุมในด้านต่างๆ ซึ่งรวมถึงด้านการเงินและการปฏิบัติการ ตลอดจนการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยให้หน่วยงานตรวจสอบภายในและหน่วยงานกำกับการปฏิบัติงานทำหน้าที่ติดตามดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ของธนาคารให้สามารถกับเคลื่อนองค์กรเพื่อบรรลุเป้าหมายกลยุทธ์ที่ตั้งไว้ในขณะที่มีการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่างๆ นอกจากนี้ ธนาคารยังเน้นให้ความรู้ความเข้าใจแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในเรื่องจรรยาบรรณธุรกิจ กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนระเบียบปฏิบัติทางวินัย

ธนาคารกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อให้ผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียมีความไว้วางใจและเชื่อมั่นในการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร อันจะช่วยเสริมศักยภาพในการแข่งขันและสร้างมูลค่าเพิ่มตลอดจนความมั่นคงในระยะยาวให้แก่ธนาคาร

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

6.1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับคณะกรรมการ

คณะกรรมการได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการทำหน้าที่พิจารณา นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารและดำเนินการติดตามเพื่อให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ รวมทั้งทบทวนและปรับปรุงนโยบายดังกล่าวให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลธนาคาร

ในการกำหนดคำตอบแทนกรรมการ คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ พิจารณาจากบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการในคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ร่วมกับปัจจัยประกอบอื่นๆ เช่น ภาวะเศรษฐกิจ ทั้งนี้ ในปี 2563 คณะกรรมการได้เสนอขอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 26 พิจารณานุมัติคำตอบแทนกรรมการในอัตราปรับใหม่ที่เพิ่มขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบที่เพิ่มขึ้นตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง และการบังคับใช้อัตราใหม่ที่เพิ่มขึ้นในวันที่ 1 มกราคม 2564 เป็นต้นไป อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ยังคงส่งผลกระทบอย่างต่อเนื่องต่อภาวะเศรษฐกิจ คณะกรรมการจึงพิจารณานุมัติให้เลื่อนการบังคับใช้อัตราคำตอบแทนใหม่ที่เพิ่มขึ้นออกไปอีก จากเดือน มกราคม 2564 เป็นเดือนกรกฎาคม 2564 ซึ่งการอนุมัติดังกล่าวของคณะกรรมการได้รับสัตยาบันจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 27 ทั้งนี้ คำตอบแทนที่ธนาคารจ่ายให้แก่กรรมการและผู้บริหารเป็นคำตอบแทนที่จ่ายในอัตราที่เทียบเคียงได้กับระดับที่ปฏิบัติอยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน เพื่อรักษากรรมการและบุคลากรที่มีคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจเพื่อความยั่งยืนตามพันธกิจของธนาคาร

ธนาคารเห็นความสำคัญของความเป็นอิสระระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ จึงได้กำหนดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ของประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารอย่างชัดเจน นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดในนโยบายเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้กรรมการอิสระมีมากกว่าหนึ่งในห้าของจำนวนกรรมการทั้งหมด

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาความรู้ความสามารถของกรรมการ ธนาคารได้จัดให้กรรมการเข้าร่วมสัมมนาและการอบรมที่จัดภายในธนาคารและองค์กรภายนอก รวมทั้งที่จัดโดย CIMB Group Holdings Berhad ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นโดยทางอ้อม (โปรดดูรายละเอียดในข้อ 8.1.1) นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดให้คณะกรรมการทำแบบประเมินเกี่ยวกับคุณสมบัติในการเป็นกรรมการธนาคาร (Certificate of Qualifications and Prohibited Characteristics) เป็นประจำปีละ 2 ครั้ง และเพื่อพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพของกรรมการให้ดียิ่งขึ้น ธนาคารยังได้จัดให้คณะกรรมการทำการประเมินผลการปฏิบัติงานทุกปี (โปรดดูรายละเอียดในข้อ 8.1.1)

ในการกำกับดูแลบริษัทย่อยนั้น ธนาคารมีการส่งผู้บริหารของธนาคารไปเป็นกรรมการในคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทย่อย รวมทั้งเปิดโอกาสให้กรรมการผู้จัดการของบริษัทย่อยเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการจัดการของธนาคาร เพื่อเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจในกิจการและทิศทางการดำเนินงานของธนาคาร รวมทั้งเป้าหมายที่มีร่วมกัน ตลอดจนเพื่อสร้างสัมพันธ์อันดีระหว่างธนาคารและบริษัทย่อย (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในข้อ 8.1.3)

6.1.2 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

เพื่อให้การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียเป็นไปอย่างเหมาะสม ธนาคารได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย ครอบคลุมการส่งเสริมการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน และความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดนโยบายการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน นโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน รวมทั้งยังจัดให้มีช่องทางในการแจ้งข้อมูลข้อร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแส ผู้กระทำความผิดหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน ไม่ว่ากรรมการหรือพนักงานธนาคาร นอกเหนือจากการรับโทษตามกฎหมาย ผู้กระทำความผิดหรือมีส่วนเกี่ยวข้องจะต้องได้รับการพิจารณาทางวินัยตามระเบียบที่ธนาคารกำหนดไว้ อันอาจมีผลทำให้ถูกเลิกจ้าง และหากพบว่าลูกค้า คู่ค้า หรือผู้มีส่วนได้เสียใดๆ กระทำความผิดหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดคอร์รัปชัน ธนาคารย่อมมีสิทธิทบทวนสัญญาหรือยกเลิกความสัมพันธ์ตามสัญญากับลูกค้า คู่ค้า หรือผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวได้

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

ธนาคารกำหนดหลักจริยธรรมและหลักจรรยาบรรณ (Code of Ethics and Conduct) ของธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกคนยึดถือปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจของธนาคารที่มีต่อลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน คู่ค้า / เจ้าหนี้ นอกจากนี้ ยังได้มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสภาพแวดล้อมและสังคม รับผิดชอบต่อคู่แข่งทางธุรกิจ การรักษาความลับของลูกค้า ความซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีคุณธรรมในวิชาชีพ ความรู้ ความสามารถในการประกอบธุรกิจ การยึดถือ และปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ รวมทั้งให้ความร่วมมือต่อองค์กรที่กำกับดูแลอย่างเคร่งครัด โดยให้ถือเป็นหน้าที่ที่บุคลากรของธนาคารทุกคนต้องรับทราบ ทำความเข้าใจ และปฏิบัติให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารเป็นประจำ โดยใช้ดุลยพินิจอย่างถูกต้อง หากพบว่ามีกรณีการละเมิดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ธนาคารจะดำเนินการสอบสวนตามกระบวนการและพิจารณาทางโทษผู้ละเมิดนั้นทางวินัย (โปรดดูรายละเอียดหลักจริยธรรมและหลักจรรยาบรรณของธนาคารได้ที่เว็บไซต์ธนาคาร www.cimbthai.com) ทั้งนี้ ธนาคารได้สื่อสารให้พนักงานทุกคนรับทราบแนวทางการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและหลักจรรยาบรรณของธนาคารผ่านระบบ Sync-Up ของธนาคาร (โปรดดูรายละเอียดหลักจริยธรรมและหลักจรรยาบรรณ (Code of Ethics and Conduct) ในเอกสารแนบ 5)

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในปี 2564

6.3.1 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ในปี 2564 ธนาคารได้ทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแล และยกมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และได้ดำเนินการที่สำคัญสรุปดังนี้

- ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 5/2564 วันที่ 24 พฤษภาคม 2564 มีมติอนุมัติ Board Diversity Framework เพื่อกำหนดกรอบความหลากหลายของกรรมการในด้านต่างๆ ได้แก่ เพศ อายุ ความอิสระ วัฒนธรรม ทักษะความสามารถและประสบการณ์
- ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 6/2564 วันที่ 25 มิถุนายน 2564 มีมติอนุมัติทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติเรื่องการให้ การรับของขวัญและการเลี้ยงรับรอง และนโยบายและแนวปฏิบัติเรื่องการต่อต้านคอร์รัปชัน ซึ่งปรับปรุงตามแนวทางของแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับการต่อต้านการคอร์รัปชันของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการยื่นต่ออายุการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption - CAC)
- ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2564 วันที่ 27 สิงหาคม 2564 มีมติอนุมัติปรับปรุงโครงสร้างการกำกับดูแลคณะกรรมการชุดย่อยภายในของธนาคาร (ที่ไม่ใช่คณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการ) อาทิ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการสินเชื่อ คณะกรรมการ Banking Conduct เป็นต้น ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความชัดเจนในระบบการรายงาน ลดจำนวนคณะกรรมการภายในที่ไม่จำเป็น ตลอดจนปรับปรุงกฎบัตรของคณะกรรมการภายในแต่ละชุดให้ประกอบด้วยข้อกำหนดที่จำเป็นและเหมาะสม รวมทั้งเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกัน
- ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 12/2564 วันที่ 15 ธันวาคม 2564 มีมติอนุมัติทบทวนนโยบายการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร และการปรับปรุงนโยบายเรื่องหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

6.3.2 การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (CG Code) มาปรับใช้

คณะกรรมการเข้าใจบทบาทหน้าที่ ประโยชน์ และหลักปฏิบัติของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (CG Code) ที่ออกโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ในการสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน ในปี 2564 คณะกรรมการได้มีมติอนุมัติทบทวนนโยบายหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคารให้สอดคล้องกับ CG Code เพื่อนำมาปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของธนาคาร โดยให้ครอบคลุมและทันต่อพัฒนาการด้านการกำกับดูแลกิจการที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ การทบทวนดังกล่าวประกอบด้วย การแก้ไขในสาระสำคัญอันได้แก่ การยกเลิกข้อยกเว้นกรณีกรรมการอิสระดำรงตำแหน่งต่อเนื่องมาแล้ว 9 ปี การเพิ่มหัวข้อนโยบายด้านความยั่งยืน และหัวข้อนโยบายสภาพแวดล้อมในการทำงานและการจัดการสิ่งแวดล้อมและการจัดการด้านพลังงาน (โปรดดูรายละเอียดกิจกรรมและหลักจริยบรรณทางธุรกิจของธนาคาร (Code of Ethics and Conduct) ในเอกสารแนบ 5)

6.3.3 การปฏิบัติตามหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่น ๆ

ในปี 2564 ธนาคารได้รับการประเมินคะแนนจากโครงการสำรวจการทำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2564 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2020 : CGR) ภายใต้การดูแลของสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Institute of Directors : IOD) โดยการสนับสนุนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลาดหลักทรัพย์ฯ) ในระดับดีเลิศ (Excellent) หรือระดับ 5 ดาว ด้วยคะแนนเฉลี่ยรวมร้อยละ 93 โดยมีคะแนนสูงถึงร้อยละ 90 ในทุกเกณฑ์สำรวจ อันได้แก่ สิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคารได้รับการประเมินอยู่ในกลุ่มคะแนนสูงสุดประจำปี 2564 ด้วยคะแนนเต็มร้อยละ 100 จากโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 (AGM Checklist) โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของธนาคารที่ให้ความสำคัญเพื่อปกป้องพิทักษ์สิทธิของผู้ถือหุ้น และเพื่อเสริมสร้างและยกระดับธรรมาภิบาลในฐานะบริษัทจดทะเบียน ตลอดจนพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งในขั้นตอนก่อน ระหว่าง และหลังการประชุม

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่นๆ

7.1 ผังโครงสร้าง ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

ประธานกรรมการ / คณะกรรมการธนาคาร

กรรมการ
ผู้จัดการใหญ่
และประธาน
เจ้าหน้าที่บริหาร

Advisor
to President
and CEO

ทรัพยากรบุคคล

กลยุทธ์และสำนัก
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

การเงิน

เทคโนโลยี
และวิทยาการข้อมูล

ปฏิบัติการ

กฎหมาย

ธุรกิจขนาดใหญ่
บริษัทธุรกิจ
และพาณิชย์กิจ

ธุรกิจ
บริหารเงิน

ธุรกิจรายย่อย

มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2564

Board Risk and Compliance Committee

คณะกรรมการ ตรวจสอบ

บริหาร
ความเสี่ยง

กำกับ
การปฏิบัติงาน

ตรวจสอบภายใน

สื่อสารองค์กร

บริหารงาน
ประสบการณ์ลูกค้า

พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ธุรกรรมการเงิน

7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารประกอบไปด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ มีความเชี่ยวชาญในสาขาทางการเงินและการธนาคาร การบริหารธุรกิจ การตลาด กฎหมาย การบัญชี ตรวจสอบ และเป็นบุคคลที่เคยดำรงตำแหน่งในหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งสิ้น 11 คน โดยเป็นองค์ประกอบตามที่กำหนดใน Board Skill Matrix ของธนาคาร ซึ่งช่วยทำให้การสรรหากรรมการมีความสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของธนาคาร การเลือกตั้งคณะกรรมการของธนาคารเป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นและตามข้อบังคับธนาคาร ซึ่งกำหนดให้คณะกรรมการของธนาคารมีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่เกิน 12 คน โดยธนาคารได้กำหนดโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการและการจัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ให้สอดคล้องตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เรื่อง ธรรมนูญของสถาบันการเงิน และตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนเรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่และที่แก้ไขเพิ่มเติม ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วย

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	3	คน
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	2	คน (คิดเป็นร้อยละ 18.18 ของกรรมการทั้งหมด)
กรรมการอิสระ	6	คน (คิดเป็นร้อยละ 54.54 ของกรรมการทั้งหมด)

โดยกรรมการอิสระ 4 คนดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการตรวจสอบของธนาคารและมีคุณสมบัติที่สอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

หมายเหตุ: เอ็นจิก โอมาร์ ซิดดิก บิน อาหมิน โนเออร์ ราซิด กรรมการที่เป็นผู้บริหาร ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ มีผลเมื่อวันที่ 11 มกราคม 2565 ส่งผลให้ธนาคารมีกรรมการรวมทั้งสิ้น 10 คน ทั้งนี้ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการอยู่ระหว่างการสรรหากรรมการแทนที่ตำแหน่งที่ว่างลง (ข้อมูล ณ วันที่ 27 มกราคม 2565)

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งกรรมการคนหนึ่งเป็นผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ ประธานกรรมการเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทั้งนี้ เพื่อเป็นการถ่วงดุลอำนาจ คณะกรรมการได้กำหนดสัดส่วนของกรรมการอิสระให้มีมากกว่าทั้งนี้ และให้อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการและฝ่ายจัดการมีการแบ่งแยกอย่างชัดเจน โดยแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำออกจากกัน ไม่ให้คนใดคนหนึ่งมีอำนาจโดยไม่จำกัด เพื่อความเป็นอิสระของประธานกรรมการในการกำกับดูแลฝ่ายบริหาร

1. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

หมายความว่า กรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการเพียงอย่างเดียว ไม่ได้เป็นผู้บริหารของธนาคาร และอาจเป็นหรือไม่เป็นกรรมการอิสระก็ได้

2. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

หมายความว่า กรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหาร กรรมการที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการใดๆ เยี่ยงผู้บริหาร รวมถึงกรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพัน

3. กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

หมายความว่า กรรมการหนึ่งหรือหลายรายที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคารให้เป็นกรรมการผู้มีอำนาจลงนามเพื่อผูกพันธนาคารกับบุคคลภายนอกได้

7.2.2 ข้อมูลคณะกรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการจำนวน 11 คน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ
1. ดาโต๊ะ โรเบิร์ต แซบ เด้า เบ็ง	ประธานกรรมการ กรรมการและประธานสำรอง คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
2. นายอนนต์ สิริแสงทักษิณ	กรรมการ ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ กรรมการ Board Risk and Compliance Committee	กรรมการอิสระ
3. นางอรนุช อภิศักดิ์ศิริกุล	กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ
4. นายชาญบุญ สุมวงษ์	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ	กรรมการอิสระ
5. ดร. รอม หิรัญพุกษ์	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ ประธาน Board Risk and Compliance Committee	กรรมการอิสระ
6. นายนิติ จิณจินรัตน์	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ
7. นายณัฐศักดิ์ โรจนพิเชฐ	กรรมการ กรรมการและประธานสำรอง Board Risk and Compliance Committee	กรรมการอิสระ
8. ดาโต๊ะ अबดุล ราฮ์มัน อาห์มัด	กรรมการ	กรรมการบริหาร
9. เอ็นจิก โอมาร์ ซิดดิก บิน อาหมิน โนเออร์ ราซิด ²	กรรมการ กรรมการ Board Risk and Compliance Committee	กรรมการบริหาร
10. นายอาฟริซ บิน अबดุล ราฮ์มัน	กรรมการ กรรมการ Board Risk and Compliance Committee	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
11. นายพอล วอง ชี คิน ¹	กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	กรรมการบริหาร

หมายเหตุ:

- 1/ ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 1/2564 วันที่ 22 มกราคม 2564 มีมติอนุมัติแต่งตั้งให้ นายพอล วอง ชี คิน ดำรงตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร แทนที่ นายสุธีร์ ไล่โว่สกุลกุล รักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564 และมีมติอนุมัติแต่งตั้ง นายพอล วอง ชี คิน ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร (มีอำนาจลงนาม) แทนกรรมการบริหาร (มีอำนาจลงนาม) นายสุธีร์ ไล่โว่สกุลกุล มีผลตั้งแต่วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2564
- 2/ เอ็นจิก โอมาร์ ซิดดิก บิน อาหมิน โนเออร์ ราซิด ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ มีผลเมื่อวันที่ 11 มกราคม 2565

รายชื่อกรรมการที่มาจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

CIMB Bank Berhad (CIMB Bank) ได้มอบหมายให้บุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของธนาคารในฐานะเป็นผู้แทนจาก CIMB Bank จำนวน 4 คน คือ 1. เอ็นจิก โอมาร์ ซิดดิก บิน อามิน โนเออร์ ราซิด 2. นายฮาฟิซ บิน อับดุล ราฮ์มัน 3. คาโต๊ะ อับดุล ราฮ์มัน อาห์มัด และ 4. นายพอล วอง ชี คิน

กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

กรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนธนาคารคือ เอ็นจิก โอมาร์ ซิดดิก บิน อามิน โนเออร์ ราซิด คาโต๊ะ อับดุล ราฮ์มัน อาห์มัด และนายพอล วอง ชี คิน โดยกรรมการสองในสามคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของธนาคาร

อำนาจของคณะกรรมการธนาคาร

1. คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจแต่งตั้งและถอดถอนพนักงานและลูกจ้างของธนาคาร กำหนดจ่ายเงินบำเหน็จรางวัลและเงินชดเชยแก่พนักงาน หรือลูกจ้างของธนาคาร หรือบุคคลใดที่ทำการให้ธนาคาร และกำหนดจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น
2. คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ตามที่เห็นว่าจำเป็นและเหมาะสม เพื่อช่วยควบคุมดูแลการดำเนินงานของธนาคารแทนคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งกำหนดค่าตอบแทนตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร
3. คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจแต่งตั้งบุคคลใดมาเป็นที่ปรึกษาของคณะกรรมการ เพื่อช่วยเหลือให้ความคิดเห็นในกิจการงานของธนาคาร และกำหนดค่าตอบแทนตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร
4. คณะกรรมการธนาคารอาจมอบหมายให้กรรมการคนใดคนหนึ่งหรือหลายคน หรือบุคคลอื่น ไปปฏิบัติงานอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการธนาคารได้
5. ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร กรรมการคนหนึ่งมีหนึ่งเสียงในการลงคะแนน แต่กรรมการผู้มีส่วนได้เสียในเรื่องใดจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ประธานในที่ประชุมจะต้องออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด

ความเป็นผู้นำและวิสัยทัศน์

กรรมการธนาคารเป็นบุคคลที่มีภาวะผู้นำ และวิสัยทัศน์ มีความรู้ มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ ให้ความสำคัญกับผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มีความหลากหลายของทักษะ และมีความสามารถที่เป็นประโยชน์กับธนาคาร ในการดำเนินกิจการเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน คณะกรรมการธนาคารกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจของธนาคาร เพื่อส่งต่อให้ฝ่ายจัดการนำไปใช้เป็นกลยุทธ์และตั้งเป้าหมายในระยะยาว โดยมีการพิจารณาทบทวนวิสัยทัศน์และพันธกิจของธนาคาร และติดตามดูแลให้ธนาคารมีการนำกลยุทธ์ของธนาคารไปปฏิบัติจริง ตลอดจนจัดให้มีนโยบายและแนวทางในการดำเนินงานด้านต่างๆ รวมทั้งกำหนดให้มีการพิจารณาทบทวนนโยบายและแนวทางดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่าธนาคารจะสามารถดำเนินธุรกิจได้สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

ธนาคารกำหนดบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบตลอดจนการสรรหา การแต่งตั้ง และการถอดถอนกรรมการของธนาคารไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการและข้อบังคับของธนาคาร คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจและมุ่งปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร มีความเข้าใจในภาพรวมของธุรกิจของธนาคาร ติดตามดูแลให้มีระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ และสามารถประเมินการบริหารงานของฝ่ายจัดการตามนโยบายและกลยุทธ์ที่วางไว้ได้อย่างเป็นรูปธรรม

7.2.3 บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

หน้าที่ความรับผิดชอบพื้นฐานของคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ การใช้ดุลพินิจเพื่อตัดสินใจทางธุรกิจในลักษณะที่เห็นโดยสุจริตว่าเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร และเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบของทางการ ข้อบังคับของธนาคารและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ดูแลให้กรรมการทุกคนและผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบระมัดระวัง (Duty of Care) และซื่อสัตย์ สุจริตต่อองค์กร (Duty of Loyalty) และดูแลให้การดำเนินงานเป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. ดูแลให้มีนโยบาย หรือแนวทางที่ได้กำหนดไว้รวมทั้งมีกระบวนการอนุมัติการดำเนินงานที่สำคัญ (เช่น การลงทุน การทำธุรกรรมที่มีผลกระทบต่อกิจการอย่างมีนัยสำคัญ การทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน การได้มา / จำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน การจ่ายเงินปันผล เป็นต้น) เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
3. กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ และ เป้าหมายหลักของกิจการ (Objectives) การดำเนินกิจการของธนาคาร รวมทั้ง พิจารณานโยบาย และทิศทางของการดำเนินงานของธนาคาร และกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการ ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าทางการเงินให้แก่ธนาคาร ลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสีย และสังคมโดยรวมและคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
4. เสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งกรรมการ ตลอดจนสนับสนุนการใช้สิทธิ ของผู้ถือหุ้นในการแต่งตั้งกรรมการ โดยเปิดช่องทางให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคลอื่นเข้ารับการคัดเลือก เป็นกรรมการ
5. สรรหาผู้มีความรู้ความสามารถที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง นอกจากนี้ เพื่อให้การ ดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการควรกำกับดูแลให้มีแผนสืบทอดตำแหน่ง เพื่อเป็นการเตรียม สืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง รวมถึงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
6. อนุมัติงบประมาณในการดำเนินงานโดยพิจารณาร่วมกับฝ่ายจัดการ
7. มอบอำนาจให้ผู้บริหารสามารถดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย กรณีที่เป็นเรื่องสำคัญ มีผลกระทบสูงและ เป็นเรื่องที่มีใช้ธุรกิจปกติของธนาคาร เช่น การลงทุนในธุรกิจอื่น การทำรายการขนาดใหญ่ เป็นต้น หรือเรื่องที่ ผู้บริหารมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการจะเป็นผู้พิจารณาเพื่อลดความเสี่ยงด้านการจัดการ และ หากกฎเกณฑ์ของทางการกำหนดว่าจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการจะเป็นผู้ให้ความเห็น เกี่ยวกับรายการดังกล่าว
8. กำหนดเรื่องที่ฝ่ายจัดการจะต้องนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร
9. กำหนดมาตรการเพื่อให้ผู้บริหารดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย แผนงานที่กำหนด และดูแลให้ผู้บริหารมีการ ถ่ายทอดนโยบาย เป้าหมาย และแผนงานต่างๆ ไปยังพนักงานทุกระดับขององค์กร
10. กำกับ ติดตาม ดูแลให้ฝ่ายจัดการบริหารงานให้ธนาคารดำเนินกิจการเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดในสัญญา ที่เกี่ยวข้อง
11. กำกับดูแลให้ธนาคารและบริษัทลูกในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร มีการกำหนดปัจจัยความเสี่ยง ประเมิน ความเสี่ยง มาตรการจัดการความเสี่ยง ติดตามและตรวจสอบความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาทบทวนระบบ บริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งดูแลให้มีการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture) โดยมีโครงสร้างคำตอบแทนที่มีประสิทธิภาพและมีกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี ทั้งนี้ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการเกี่ยวกับกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี มีดังนี้
12. กำหนดหรืออนุมัตินโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม นโยบาย การทำธุรกรรมหรือออก ผลิตภัณฑ์ใหม่ และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ให้สอดคล้องกับลักษณะความเสี่ยง (Risk Profile) ลักษณะ การดำเนินธุรกิจ (Business Model) ของธนาคารและบริษัทลูกในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร
13. ดูแลให้ธนาคารและบริษัทลูกในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร มีนโยบายและกระบวนการดำเนินธุรกิจ (Risk-Taking Policies and Processes) ซึ่งรวมถึงกระบวนการกำหนดราคาภายใน (Internal Pricing) (หากมี) ที่สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
14. มอบหมายและดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงกำหนดพาดานความเสี่ยง (Risk Limit) ให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยง ที่ยอมรับได้ รวมทั้งสื่อสารให้บุคคลที่เกี่ยวข้องรับทราบและเข้าใจอย่างสม่ำเสมอ
15. มอบหมายและดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงกำหนดนโยบายในรายละเอียด กระบวนการ และระบบการบริหาร ความเสี่ยงในภาพรวมและความเสี่ยงประเภทต่างๆ รวมทั้งแนวทาง หรือวิธีปฏิบัติในการระบุ ประเมิน ติดตาม ควบคุม และรายงานความเสี่ยง

16. อนุมัติโครงสร้างองค์กรที่เอื้ออำนวยต่อการติดตาม กำกับ ควบคุม ตรวจสอบ การปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบาย กลยุทธ์ กระบวนการ และวิธีปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยง
17. ดูแลให้มีการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture)
18. ทบทวน สอบทานความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบายและกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยงโดยรวม และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ อย่างน้อยปีละครั้งหรือทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ
19. ติดตามฐานความเสี่ยงทั้งความเสี่ยงโดยรวมและความเสี่ยงประเภทต่างๆ
20. ดูแลให้ธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีเงินกองทุนและสภาพคล่องที่มั่นคงและเพียงพอ ที่จะรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต
21. ดำเนินการให้ธนาคารมีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เพียงพอเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์ของธนาคาร กำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนเพื่อป้องกันและจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กำหนดนโยบายและวิธีการควบคุมดูแลให้ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของธนาคารไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน พร้อมทั้งมีการประเมินผลและทบทวนความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในเป็นประจำทุกสิ้นปี
22. ดูแลให้ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลด้านธรรมาภิบาลที่สำคัญต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นและสาธารณะ เพื่อสนับสนุนและแสดงให้เห็นถึงการมีธรรมาภิบาลที่ดีของธนาคาร
23. ประสานคุณภาพที่ดีระหว่างความแตกต่างของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มกับธนาคารด้วยการให้ความสำคัญ ธรรมแก่ทุกฝ่าย
24. เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของธนาคาร โดยจัดให้มีการเปิดเผย นอกจากนี้ คณะกรรมการสามารถติดตามการดำเนินงานของฝ่ายจัดการได้ และให้ผู้ถือหุ้นติดตามผลการดำเนินงานของธนาคารได้อีกทอดหนึ่งด้วย
25. จัดให้มีระบบการรายงานผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงว่าเป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่ รวมทั้งปัญหาอุปสรรคต่างๆ เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารสามารถติดตามและปรับปรุงแก้ไขแผนงานและกลยุทธ์ต่างๆ ได้ตามความเหมาะสม
26. จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) และแสดงไว้คู่กับรายงานของผู้สอบบัญชี ครอบคลุมเรื่องสำคัญตามข้อพึงปฏิบัติสำหรับกรรมการธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของธนาคารมีความถูกต้อง ครบถ้วนและเชื่อถือได้
27. ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารและบริษัทลูกในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารนำเป้าหมาย นโยบาย และกลยุทธ์ที่สำคัญมาใช้ทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งกำหนดกระบวนการและระบบงาน ตลอดจนดำเนินการเพื่อให้ธนาคารและบริษัทลูกในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารบรรลุเป้าหมายตามนโยบายและกลยุทธ์ที่คณะกรรมการธนาคารอนุมัติ หรือกำหนด
28. ดูแลให้ธนาคารและบริษัทลูกในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารจัดทำรายงานการประชุมของคณะกรรมการธนาคารที่มีเนื้อหาครบถ้วน โดยระบุการให้ความสำคัญเป็นรายบุคคลสำหรับวาระเพื่อพิจารณาที่สำคัญ
29. ดูแลให้เกิดความมั่นใจว่าผู้บริหารระดับสูงมีความสามารถในการจัดการงานของธนาคารและบริษัทลูกในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ซึ่งรวมถึงการแต่งตั้งผู้มีอำนาจในการจัดการที่มีคุณสมบัติเหมาะสม รวมทั้งมีแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) สำหรับผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้ธนาคารและบริษัทลูกในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง
30. กำหนดแนวทางการประเมินผลการดำเนินงานของผู้บริหาร เพื่อพิจารณาปรับค่าจ้างและบำเหน็จประจำปีโดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเพิ่มมูลค่าของส่วนผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผล
31. พิจารณาโครงสร้างและหลักเกณฑ์ของการจ่ายเงินบำเหน็จรางวัลและเงินชดเชยแก่พนักงาน ลูกจ้าง หรือ บุคคลใดที่ทำการให้กับธนาคาร โดยจะเป็นผู้ทำการประจำหรือไม่ประจำก็ได้ ตามที่ฝ่ายจัดการนำเสนอ
32. แต่งตั้งบุคคลใดมาเป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร หรือขอรับความเห็นทางวิชาชีพจากที่ปรึกษาภายนอก เพื่อช่วยเหลือให้ความคิดเห็นในกิจการงานของธนาคารด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคาร พร้อมทั้งกำหนดค่าตอบแทน และบำเหน็จให้ตามที่เห็นสมควร

33. แต่งตั้งกรรมการจำนวนหนึ่งเป็นคณะกรรมการอื่นหรือคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อดำเนินกิจการอย่างหนึ่งหรือหลายอย่าง พร้อมทั้งกำหนดค่าตอบแทนและบำเหน็จให้ตามที่เห็นสมควร โดยให้การสนับสนุน ดูแล มอบอำนาจให้สามารถทำงานได้อย่างเต็มที่ และสามารถจัดจ้างที่ปรึกษาที่เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาให้ความเห็นเพิ่มเติมด้วย ค่าใช้จ่ายของธนาคารได้ ตลอดจนจัดให้มีพนักงานประจำที่มีหน้าที่ติดตาม หาข้อมูล ประสานงาน เพื่อสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการชุดย่อย
34. ดูแลให้มีการทวงดูลำเนาในคณะกรรมการธนาคารอย่างเหมาะสม โดยให้ความสำคัญต่อสัดส่วนหรือจำนวนของกรรมการอิสระในคณะกรรมการธนาคาร และการปฏิบัติหน้าที่ที่ทวงดูอย่างมีประสิทธิภาพของกรรมการ
35. ดูแลให้ธนาคารมีการเปิดเผยสารสนเทศอย่างครบถ้วน เพียงพอ เชื่อถือได้และทันเวลา
36. ทบทวนการแบ่งบทบาทหน้าที่คณะกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายจัดการอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางขององค์กร
37. คำนึงถึงจริยธรรมผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ นอกเหนือจากการดำเนินการเพื่อผลประโยชน์ทางการเงิน
38. จัดให้มีนโยบายสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ที่แสดงถึงหลักการและแนวทางในการดำเนินงานเป็นลายลักษณ์อักษร เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และหลักจริยธรรมและหลักจรรยาบรรณ (Code of Ethics and Conduct) ที่ระบุหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการเพื่อใช้อำนาจในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการทุกคน และกำกับดูแลให้มีการสื่อสารเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจ มีกลไกเพียงพอที่เอื้อให้มีการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว ติดตามผลการปฏิบัติ และทบทวนนโยบายและการปฏิบัติเป็นประจำ
39. กำกับดูแลวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ตลอดจนกลยุทธ์ของกิจการสอดคล้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการในการสร้างองค์กรให้เป็นองค์กรที่เติบโตก้าวหน้าอย่างยั่งยืน โดยมีการนำวัฒนธรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการสร้างความสามารถในการแข่งขันและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างเหมาะสมและปลอดภัย และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
40. กำกับดูแลให้มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล รวมถึงการกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติในการรักษาความลับ (Confidentiality) การรักษาความน่าเชื่อถือ (Integrity) และความพร้อมใช้ของข้อมูล (Availability) รวมทั้งการจัดการข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ (Market Sensitive Information)
41. ติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดสรรและจัดการทรัพยากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คำนึงถึงผลกระทบและการพัฒนาทรัพยากรเพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักในระยะยาวได้
42. จัดให้มีการรอบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร ที่สอดคล้องกับความต้องการของกิจการ รวมทั้งดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและพัฒนาการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง เพื่อให้กิจการสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการเพื่อการเติบโตที่ยั่งยืน
43. ดูแลให้ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct)
44. ดูแลให้ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีนโยบายและกระบวนการแจ้งเบาะแสภายในองค์กร (Whistleblowing Policy and Procedure) ที่มีประสิทธิภาพ
45. ดูแลให้มีการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ประจำปีของคณะกรรมการธนาคาร และกรรมการเป็นรายบุคคล ทั้ง (1) วิธีประเมินตนเอง (Self-Evaluation) และ (2) วิธีประเมินแบบไขว้ (Cross-Evaluation) หรือการประเมินโดยผู้ประเมินภายนอก (Third-Party Evaluation) และมีการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารในตำแหน่งสูงสุดของธนาคาร รวมทั้งดูแลให้กรรมการได้รับการเสริมสร้างทักษะที่จำเป็นในการทำหน้าที่อย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการธนาคารพร้อมที่จะตัดสินใจโดยไม่อยู่ภายใต้การครอบงำใดๆ และพร้อมที่จะคัดค้านในกรณีที่มีความเห็นขัดแย้งหรือกรณีของความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ตลอดจนอนุมัติรายการต่างๆ หรือเสนอความเห็นต่อผู้ถือหุ้นให้อนุมัติตามที่เห็นสมควร โดยยึดหลักการดังนี้

หลักความเพียงพอ

- 1) การทำภารกิจที่เป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร
- 2) การตัดสินใจนั้นได้กระทำอย่างระมัดระวัง และ
- 3) การตัดสินใจนั้นได้กระทำอย่างซื่อสัตย์สุจริต โดยไม่มีผลประโยชน์ส่วนตน

หลักความระมัดระวัง

- 1) ทำโดยสมเหตุสมผลเพียงพอกรรมการที่อยู่ภายใต้สถานการณ์เช่นนั้นจะพึงกระทำ
- 2) ทำโดยมีข้อมูลอย่างเพียงพอ และ
- 3) ไม่มีเหตุที่น่าสงสัยว่าข้อมูลนั้นไม่น่าเชื่อถือหรือไม่ถูกต้อง

หลักความซื่อตรง

- 1) การกระทำนั้นมีจุดมุ่งหมายโดยชอบ
- 2) การตัดสินใจโดยไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และ
- 3) การไม่นำข้อมูลหรือโอกาสของธนาคารไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือนุคคลอื่น

บทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการ

1. กำกับ ติดตาม ดูแลกระบวนการของคณะกรรมการธนาคาร และคณะอนุกรรมการอื่นๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้
2. เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร และเป็นผู้ลงคะแนนเสียงชี้ขาดในที่ประชุมคณะกรรมการ กรณีมีการลงคะแนนเสียง และคะแนนเสียง 2 ฝ่ายเท่ากัน
3. เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น และควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามระเบียบวาระที่กำหนดไว้
4. ดูแลและส่งเสริมให้กรรมการยึดถือปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณธุรกิจของธนาคาร
5. ดูแลให้มั่นใจว่ากรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี
6. กำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการโดยหารือร่วมกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และมีมาตรการที่ดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม
7. จัดสรรเวลาได้อย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและมากพอที่กรรมการจะอภิปรายประเด็นสำคัญกันอย่างรอบคอบโดยทั่วกัน ส่งเสริมให้กรรมการมีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบ ให้ความเห็นได้อย่างอิสระ
8. เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นกรรมการบริหารโดยตำแหน่งและมีอำนาจหน้าที่ตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร โดยรวมถึงอำนาจหน้าที่ในเรื่องดังต่อไปนี้

1. กำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามกลยุทธ์ นโยบาย ข้อบังคับ และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
2. บริหารงานตามแผนงานหรืองบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร
3. กำกับดูแลบริหารให้พนักงานและลูกจ้างทุกระดับปฏิบัติตามหน้าที่ให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร
4. ติดต่อสร้างความสัมพันธ์ และประสานความร่วมมือระหว่างธนาคาร กับหน่วยงานและองค์กรต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ
5. เป็นผู้แทน หรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนธนาคารในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอก หน่วยงานกำกับดูแล หรือกระทำการนิติกรรมใดๆ ที่มีผลผูกพันตามกฎหมาย ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายภายใต้ขอบเขตวัตถุประสงค์และข้อบังคับธนาคาร
6. พิจารณาเรื่องอื่นใดที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชด้อย

7.3.1 คณะกรรมการชด้อย ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการตรวจสอบ
2. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ
3. Board Risk and Compliance Committee

7.3.2 รายชื่อและขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชด้อย (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

1. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย

- | | | | |
|------------------------------|-----------------------------|------|-----------|
| 1. นางอรนุช อภิศักดิ์ศิริกุล | กรรมการอิสระ | เป็น | ประธาน |
| 2. นายชาญมนู สุมาวงศ์ | กรรมการอิสระ | เป็น | กรรมการ |
| 3. ดร.รอม หิรัญพฤกษ์ | กรรมการอิสระ | เป็น | กรรมการ |
| 4. นายนิติ จิณจินันต์* | กรรมการอิสระ | เป็น | กรรมการ |
| นางสาวสิริพร สนั่นไพเราะ | ผู้บริหารสูงสุดตรวจสอบภายใน | เป็น | เลขานุการ |

หมายเหตุ: * นายนิติ จิณจินันต์ เป็นกรรมการอิสระซึ่งเป็นกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการตรวจสอบงบการเงิน ในธุรกิจหลากหลายประเภท ได้แก่ ธุรกิจสถาบันการเงิน ธุรกิจเงินทุนหลักทรัพย์ ธุรกิจประกันภัย ธุรกิจประกันชีวิต ธุรกิจ Manufacturing

อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ*

1. ช่วยคณะกรรมการธนาคารในการสอบทานระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง ด้านบัญชี หลักปฏิบัติในการรายงานต่าง ๆ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อพิจารณาว่ามีประสิทธิภาพและเป็นไปตามข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลาดหลักทรัพย์ฯ) ตลอดจนหลักเกณฑ์ของหน่วยงานทางการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องับธุรกิจของธนาคาร
2. พิจารณาให้ความเห็นชอบการแต่งตั้ง การโยกย้าย ค่าตอบแทน การประเมินผลงาน และการถอดถอนผู้บริหารสูงสุดหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. สอบทานประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของตรวจสอบภายใน
4. พิจารณาคุณสมบัติ ความเป็นอิสระ ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี เพื่อเสนอแต่งตั้งและเลิกจ้างผู้สอบบัญชี และค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น
5. สอบทานประเด็นสำคัญที่พบจากการสอบสวน การตรวจสอบ ประเด็นด้านการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎหมายตามที่ผู้ตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชี และหน่วยงานกำกับดูแลของทางการตรวจพบ และดูแลให้มีการดำเนินการแก้ไขอย่างเหมาะสมภายในเวลาที่กำหนดโดยฝ่ายจัดการ
6. สอบทานให้มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการของกลุ่มธนาคาร ซีไอเอ็มบีไทย ธปท. ตลาดหลักทรัพย์ฯ และหน่วยงานทางการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องับธุรกิจของธนาคาร
7. สอบทานรายการที่ทำกับบุคคลที่เกี่ยวข้องหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ซึ่งเสนอโดยฝ่ายจัดการทุกรายการ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่ออนุมัติ
8. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบเกี่ยวกับการดำเนินการแก้ไขหรือการปรับปรุงประเด็นต่างๆ หากคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้วว่าอาจมีรายการที่มีการขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) มีการทุจริต การปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามระเบียบการปฏิบัติงานที่สำคัญ จุดอ่อนสำคัญด้านการควบคุมภายใน หรือการฝ่าฝืนกฎหมาย ข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องับธุรกิจของธนาคาร

9. จัดทำรายงานการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของคณะกรรมการตรวจสอบโดยมีข้อมูลตามที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนดเพื่อเปิดเผยในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ของธนาคาร โดยประธานกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ลงนาม
 10. อนุมัติกฎบัตรของตรวจสอบภายใน และให้ความเห็นชอบนโยบายตรวจสอบภายในก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่ออนุมัติ
 11. ปฏิบัติภารกิจอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายภายใต้กฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ
- หมายเหตุ *** ครอบคลุมถึงบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร

โปรดดูกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบทั้งฉบับในเอกสารแนบ 7

2. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ ประกอบด้วย

- | | | | |
|---------------------------------|------------------------------|------|-----------------------|
| 1. นายอนนต์ สิริแสงทักษิณ | กรรมการอิสระ | เป็น | ประธาน |
| 2. คาโตะ โรเบิร์ต แซบ เต้า เบ็ง | กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร | เป็น | กรรมการและประธานสำรอง |
| 3. นายชาญมนู สุมาวงศ์ | กรรมการอิสระ | เป็น | กรรมการ |
| นางกนกโพ วงศ์สทิษฐ์พร | ผู้บริหารสูงสุดทรัพยากรบุคคล | เป็น | เลขานุการ |

อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ

1. ด้านสรรหา
 - กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ (ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป) เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ และส่งนโยบายดังกล่าวให้ สปท. หากมีการร้องขอ
 - คัดเลือก และเสนอชื่อนักบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้ เพื่อเสนอคณะกรรมการธนาคารอนุมัติ
 - ก) กรรมการธนาคาร
 - ข) กรรมการธนาคารที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย
 - ค) ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (U2) ขึ้นไป
 - ดูแลให้คณะกรรมการมีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป โดยคณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านต่างๆ
 - เปิดเผยนโยบายและรายละเอียดของกระบวนการสรรหาในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ของธนาคาร
 - พิจารณาการแต่งตั้งและค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทในเครือของธนาคารและเสนอให้คณะกรรมการของบริษัทในเครือเป็นผู้พิจารณาอนุมัติ

หมายเหตุ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ ได้กำหนดคุณสมบัติทั้งในด้านเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณของความเหมาะสมในการสรรหาคัดเลือกกรรมการดังต่อไปนี้

- 1) จำนวนและสัดส่วนระหว่างกรรมการอิสระ กรรมการ Non-independent กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ที่เป็นผู้บริหาร
- 2) ทักษะ ประวัติ และประสบการณ์
- 3) ความแตกต่าง ที่รวมถึง เพศ สัญชาติ พื้นหลังทางวัฒนธรรม และภูมิภาค
- 4) การตระหนักถึงความยั่งยืน และ
- 5) หลักเกณฑ์อื่นๆ ที่คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ พิจารณาแล้วมีความเหมาะสม

2. ด้านกำหนดค่าตอบแทน
 - กำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นรวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ (ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (U2) ขึ้นไป) โดยต้องมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน โปร่งใส เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณานุมัติ และส่งนโยบายดังกล่าวให้ธปท. หากมีการร้องขอ (ค่าตอบแทนและนโยบายเรื่องผลประโยชน์และสวัสดิการต้องครอบคลุมในทุกด้านที่เกี่ยวกับค่าตอบแทน ซึ่งรวมถึงค่าตอบแทนกรรมการ เงินเดือน เงินช่วยเหลือ โบนัส และทางเลือกและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องด้วย)
 - ดูแลให้กรรมการ และผู้มีอำนาจในการจัดการ (ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (U2) ขึ้นไป) ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ควรได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น
 - กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ (ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (U2) ขึ้นไป) เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ที่ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย
 - เปิดเผยนโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและเปิดเผยค่าตอบแทนในรูปแบบต่างๆ รวมทั้งจัดทำรายงานการกำหนดค่าตอบแทน โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับเป้าหมาย การดำเนินงาน และความเห็นของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ของธนาคารด้วย
 - ทบทวนโครงสร้างค่าตอบแทนของพนักงานธนาคาร เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของธุรกิจธนาคารพาณิชย์ และนโยบายของกลุ่มซีไอเอ็มบี
 - พิจารณาและเสนอกรอบการปรับเงินเดือนและโบนัสประจำปีของกลุ่มธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณานุมัติ
 - อนุมัติการปรับปรุงผลประโยชน์และสวัสดิการพนักงานที่มีค่าใช้จ่ายไม่เกิน 50 ล้านบาท
3. ด้านการกำกับดูแลกิจการ
 - ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจของธนาคาร สำหรับกรรมการและพนักงานของธนาคาร เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานุมัติ
 - อนุมัติแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติและรายงานให้คณะกรรมการธนาคารรับทราบเป็นประจำทุกปี เพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร
 - ดูแลให้มีการประเมินผลและการทบทวนประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการธนาคารประจำปี
4. พิจารณาในเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

โปรดดูกฎบัตรคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการทั้งฉบับในเอกสารแนบ 7

3. Board Risk and Compliance Committee

Board Risk and Compliance Committee (BRCC) ประกอบด้วย

1.	ดร.รอม หิรัญพฤกษ์	กรรมการอิสระ	เป็น	ประธาน
2.	นายณัฐศักดิ์ ไรจนพิเชษฐ	กรรมการอิสระ	เป็น	กรรมการและประธานสำรอง
3.	เอ็นจิก โอมาร์ ชัดติก	กรรมการ	เป็น	กรรมการ
	บิน อามิน โนเออร์ ราซิด*			
4.	นายอนนต์ สิริแสงทักษิณ	กรรมการอิสระ	เป็น	กรรมการ
5.	นายฮาฟิซ บิน อับดุล ราฮ์มัน	กรรมการ	เป็น	กรรมการ
	นายอาทิตย์ มาสกีร์กุล	ผู้บริหารสูงสุดบริหารความเสี่ยง	เป็น	เลขาธิการ สำหรับงานบริหารความเสี่ยง
	นายเศรษฐจักร สียากาศ	ผู้บริหารสูงสุดกำกับการปฏิบัติงาน	เป็น	เลขาธิการ สำหรับงานกำกับการปฏิบัติงาน

หมายเหตุ *เอ็นจิก โอมาร์ ชัดติก บิน อามิน โนเออร์ ราซิด ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ
มีผลเมื่อวันที่ 11 มกราคม 2565 เป็นต้นไป

อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ*

1. งานด้านการบริหารความเสี่ยง
- 1.1 อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการด้านความเสี่ยงชุดต่างๆ และกำหนดอำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบ ตลอดจน
อนุมัติเปลี่ยนแปลงกรรมการและแต่งตั้งกรรมการใหม่ ดังนี้
 - (1) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
 - (2) คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
 - (3) คณะกรรมการ Thailand Underwriting Committee
 - (4) คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ
 - (5) คณะกรรมการคุณภาพสินทรัพย์
 - (6) คณะกรรมการด้านความเสี่ยงชุดอื่นๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งและรายงานตรงต่อคณะกรรมการ Board Risk and Compliance Committee

- 1.2 อนุมัติหรือให้ความเห็นชอบ กรอบ/นโยบายบริหารความเสี่ยง เพดานความเสี่ยงและ Management Action Trigger (MAT) ของความเสี่ยงด้านต่างๆ เช่น ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้าน
ปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ดังนี้

กรอบ / นโยบายบริหารความเสี่ยง เพดานความเสี่ยงและ MAT ของธนาคาร

- (1) อนุมัติกรอบ/นโยบายบริหารความเสี่ยงใหม่ หรือการปรับปรุงกรอบ / นโยบายที่อาจส่งผลกระทบต่อระดับ
ความเสี่ยงเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งหน่วยงานกำกับดูแลของทางการอนุญาตให้คณะกรรมการที่ได้รับมอบ
หมายจากคณะกรรมการธนาคารอนุมัติได้
- (2) อนุมัติเพดานความเสี่ยงและ MAT ทุกประเภท ซึ่งหน่วยงานกำกับดูแลของทางการอนุญาตให้คณะกรรมการ
ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารอนุมัติได้

กรอบ / นโยบายบริหารความเสี่ยง เพดานความเสี่ยงและ MAT ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

- (1) ให้ความเห็นชอบกรอบ / นโยบายบริหารความเสี่ยงใหม่ที่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินจำเป็นต้องมี หรือ
การปรับปรุงกรอบ / นโยบายฯ ที่อาจส่งผลกระทบต่อระดับความเสี่ยงเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ก่อนนำ
เสนอเพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
- (2) พิจารณาให้ความเห็นชอบเพดานความเสี่ยงและ MAT ต่างๆ ก่อนนำเสนอเพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการ
ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

- 1.3 กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงทุกประเภทและการบริหารจัดการเงินกองทุนของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ดังนี้
 - (1) ติดตามการดำเนินการตามกรอบ / นโยบายและกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการเงินกองทุน รวมถึงกรอบ / นโยบายและกลยุทธ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ว่ามีประสิทธิภาพและเป็นไปตามที่กำหนด
 - (2) พิจารณานูบิต Risk Posture และสถานการณ์ สมมติฐานเพื่อใช้ในการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing)
- 1.4 พิจารณาให้ความเห็นชอบหรือนูบิตข้อเสนอที่ได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการด้านความเสี่ยง ชุดต่าง ๆ รวมถึง
 - (1) บุคคลที่ 3 (ใหม่) ที่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินจะขายผลิตภัณฑ์
 นูบิตบุคคลที่ 3 (ใหม่) ของธนาคาร (ไม่รวมบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ซีไอเอ็มบี-พรินซิเพิล จำกัด และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร) ก่อนเริ่มขายผลิตภัณฑ์ หรือให้ความเห็นชอบบุคคลที่ 3 (ใหม่) ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ก่อนนำเสนอเพื่อขออนูบิตจากคณะกรรมการของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
 - (2) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน (TFRS9/IFRS9)
 นูบิตเครื่องมือทางการเงิน (TFRS9/IFRS9) Expected Credit Loss Models และ Validation Results รวมถึงกรอบ/นโยบาย/ระเบียบวิธีการที่เกี่ยวข้อง
- 1.5 กำหนดแนวทางด้านกลยุทธ์และกบวณมติของคณะกรรมการด้านความเสี่ยงชุดต่างๆ
- 1.6 ดูแลให้มีโครงสร้างพื้นฐาน ทรัพยากร ระบบงานรวมถึงเครื่องมือวัดความเสี่ยงด้านต่างๆ และองค์ประกอบอื่นๆ สำหรับการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อให้ระดับความเสี่ยงอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ ตลอดจนการสร้างความวัฒนธรรมในการตระหนักถึงความเสี่ยงและวินัยในการบริหารความเสี่ยง ให้อย่างทั่วถึงทั้งองค์กร
- 1.7 แต่งตั้งที่ปรึกษาภายนอกเพื่อทบทวนและให้คำปรึกษาเรื่องการบริหารความเสี่ยงแก่คณะกรรมการ Board Risk and Compliance Committee ตามความจำเป็น
- 1.8 นูบิตและกำกับดูแลให้การดำเนินการดังต่อไปนี้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลของทางการ
 - (1) การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง
 - (2) การควบคุมกระบวนการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง
- 2 การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
 - 2.1 ให้ออกเสนอแนะแก่คณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
 - 2.2 สอบทานและประเมินถึงประเด็นความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย เพื่อให้มั่นใจว่าประเด็นดังกล่าวได้รับการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว
 - 2.3 สอบทานประเด็นสำคัญที่พบจากการสอบสวน การตรวจสอบ ประเด็นด้านการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ตามที่ผู้ตรวจสอบภายใน ผู้ตรวจสอบภายนอก และหน่วยงานกำกับดูแลของทางการ และดูแลให้มีการดำเนินการแก้ไขอย่างเหมาะสมและรวดเร็วจากฝ่ายจัดการ
 - 2.4 สามารถพิจารณานูบิตรายการดังต่อไปนี้
 - (1) กรอบ นโยบาย คู่มือปฏิบัติงาน และหลักจรรยาบรรณ ที่เกี่ยวกับการกำกับการปฏิบัติงาน และการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย รวมทั้ง อนุบิตการทบทวนและการสอบทานกรอบ นโยบาย คู่มือปฏิบัติงาน และหลักจรรยาบรรณดังกล่าว
 - (2) รายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี (Annual Compliance Report) สำหรับรายงานต่อหน่วยงานกำกับดูแลของทางการต่างๆ
 - (3) กฎบัตรของหน่วยงานกำกับการปฏิบัติงาน
 - (4) แผนกลยุทธ์ของหน่วยงานกำกับการปฏิบัติงาน

- 2.5 ประเมินประสิทธิภาพของการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายโดยรวมของธนาคาร โดยให้ความสำคัญต่อการเสริมสร้างบทบาทในการกำกับ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ กริพยากร และโครงสร้าง
- 2.6 ทบทวนกลยุทธ์ของการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย
- 2.7 พิจารณาระดับความเสี่ยงของการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย รวมถึงมาตรการคว่ำบาตร เพื่อกำหนดเงื่อนไขและความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ดังกล่าวพัฒนาขึ้นจากการพิจารณาความเสี่ยงของลูกค้า ผลิตภัณฑ์ ช่องทาง และภูมิศาสตร์ รวมถึงประเภทธุรกิจ
3. ประเมินผู้บริหารสูงสุดบริหารความเสี่ยงและผู้บริหารสูงสุดกำกับการปฏิบัติงาน ซึ่งรายงานโดยตรงต่อ คณะกรรมการ Board Risk and Compliance Committee
4. พิจารณานโยบายสืบสวนสอบสวนสินเชื่อ แผนงานการสอบสวนสินเชื่อ และรายงานการสอบสวนสินเชื่อ รายไตรมาส

หมายเหตุ * ครอบคลุมถึงบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (ตามความเหมาะสม)

โปรดดูกฎบัตร Board Risk and Compliance Committee ที่ฉบับในเอกสารแนบ 7

คณะกรรมการจัดการ

คณะกรรมการจัดการ ประกอบด้วย

1. กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	เป็น	ประธาน
2. ผู้บริหารสูงสุดการเงิน	เป็น	รองประธาน
3. ผู้บริหารสูงสุดธุรกิจการขนาดใหญ่	เป็น	กรรมการ
4. ผู้บริหารสูงสุดบริหารความเสี่ยง	เป็น	กรรมการ
5. ผู้บริหารสูงสุดธุรกิจบริหารเงิน	เป็น	กรรมการ
6. บริหารสูงสุดธุรกรรมการเงิน	เป็น	กรรมการ
7. ผู้บริหารสูงสุดเทคโนโลยีและวิทยาการข้อมูล	เป็น	กรรมการ
8. ผู้บริหารสูงสุดปฏิบัติการ	เป็น	กรรมการ
9. ผู้บริหารสูงสุดพาณิชย์ธนกิจ	เป็น	กรรมการ
10. ผู้บริหารสูงสุดธุรกิจรายย่อย	เป็น	กรรมการ
11. ผู้บริหารสูงสุดทรัพยากรบุคคล	เป็น	กรรมการ
12. ผู้บริหารสูงสุดสื่อสารองค์กร	เป็น	กรรมการ
13. ผู้บริหารสูงสุดกลยุทธ์และสำนักประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	เป็น	กรรมการ
14. ผู้บริหารสูงสุดกำกับการปฏิบัติงาน	เป็น	กรรมการ
15. ผู้บริหารสูงสุดกฎหมาย	เป็น	กรรมการ
16. ผู้บริหารสูงสุดบริหารงานประสานการณ์ลูกค้า	เป็น	กรรมการ
เลขาธิการบริษัท	เป็น	เลขาธิการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ผู้บริหารสูงสุดตรวจสอบภายใน

ผู้ได้รับเชิญเข้าประชุม

กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด

กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท เวลด์สส์ จำกัด

อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ*

1. ให้คำปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. ควบคุม ดูแล และประเมินผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของธนาคาร
3. ทบทวน รายงานทางการเงินและรายงานการบริหารงานด้านต่าง ๆ ของธนาคาร
4. พิจารณาแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจและแผนการบริหารจัดการเงินกองทุน และงบประมาณของธนาคาร
5. กำหนดการทำงานร่วมกันระหว่างสายงานและการทำงานระหว่างประเทศ
6. พิจารณาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ที่สำคัญอย่างรอบคอบ
7. อนุมัติอำนาจอนุมัติเฉพาะในการดำเนินการภายในของสายงานต่างๆ ที่ไม่เกี่ยวกับความเสี่ยง
8. อนุมัติ ปรับปรุงแก้ไขและทบทวนนโยบายภายในของธนาคารที่เกี่ยวกับนโยบายการบริหารจัดการ / การปฏิบัติการ / เรื่องอื่นๆ ที่หน่วยงานกำกับดูแลไม่ได้กำหนดให้ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร
9. พิจารณาอนุมัติการทบทวนการปรับปรุงอำนาจอนุมัติและนโยบายของธนาคารที่มีผลกระทบจากการปรับโครงสร้างองค์กร
10. ทบทวน ให้ความเห็น พิจารณา และอนุมัติตั้งสำรองตามกฎหมายเพื่อรองรับความเสียหายจากกรณีที่ธนาคาร / ผู้บริหารถูกฟ้องร้อง ตามที่นำเสนอโดยหน่วยงานกฎหมาย
11. อนุมัติค่าธรรมเนียมของผลิตภัณฑ์การลงทุน และ/หรือ การแนะนำลูกค้าที่ผ่านช่องทางสายงานธุรกิจรายย่อย สำหรับกรณีผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่ 3 และไม่ใช่วิธีการที่เกี่ยวข้องกันและที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญ ที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้เคยอนุมัติแล้ว
12. ในกรณีของผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่ 3
 - ก) ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่ 3 ของซีไอเอ็มบี ไทย
อนุมัติผลิตภัณฑ์ใหม่ หรืออนุมัติการเปลี่ยนแปลงของผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่ 3 ที่มีอยู่ในปัจจุบัน อันเนื่องมาจากความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ
 - ข) ผลิตภัณฑ์จากบุคคลที่ 3 ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของซีไอเอ็มบี ไทย
ให้ความเห็นชอบกับผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือการเปลี่ยนแปลงของผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่ 3 ที่มีอยู่ในปัจจุบัน อันเนื่องมาจากความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ก่อนนำเสนอเพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการของบริษัท ภายใต้กลุ่มธุรกิจทางการเงินที่เกี่ยวข้อง
13. กำหนดและขับเคลื่อนวิสัยทัศน์และกลยุทธ์การพัฒนางานที่ยั่งยืนสำหรับใช้ทั่วทั้งธนาคาร โดยให้สอดคล้องกับกลยุทธ์การพัฒนางานที่ยั่งยืนของกลุ่มซีไอเอ็มบี
14. ทบทวนนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) รวมทั้งดูแลให้ธนาคารมีแนวปฏิบัติและการดำเนินการด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่ดี มีแผน / กระบวนการด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของธนาคาร (ดูรายละเอียดของการดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจได้ที่เอกสารแนบ 7) และให้คำแนะนำและ / หรือทิศทางแก่คณะกรรมการ Crisis Management Committee (CMC) เกี่ยวกับการดำเนินการที่จำเป็นตามความเหมาะสมระหว่างเกิดวิกฤติ
15. จัดให้มีนโยบายเกี่ยวกับการต่อต้านคอร์รัปชัน รวมทั้งทบทวน ตรวจสอบ ปรับปรุง และนำเสนอแนบนโยบายดังกล่าวต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่ออนุมัติ ตลอดจนจัดให้มีการดำเนินการเพื่อต่อต้านการเป็นสมาชิกของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thailand's Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC) ของธนาคารภายในระยะเวลาที่กำหนด รวมทั้งดูแลให้มีการสื่อสารที่เหมาะสมให้พนักงานทุกระดับได้ทราบและปฏิบัติตามนโยบาย และดำเนินการใดๆ ทั้งหลายที่จำเป็นเพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารมีแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการต่อต้านคอร์รัปชัน

- 16. ทบทวนและรับรองการแก้ไข Country Delegated Authority (Country DA) ก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการธนาคาร พิจารณานุมัติ
- 17. เรื่องอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร / กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

หมายเหตุ * ครอบคลุมถึงบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร

โปรดดูกฎบัตรคณะกรรมการจัดการกำกับในเอกสารแนบ 7

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

7.4.1 รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร มีดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายพอล วอง ซี คิน	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รักษาการผู้บริหารสูงสุดธุรกิจขนาดใหญ่ รักษาการผู้บริหารสูงสุดพาณิชย์ธนกิจ
2. นายอาทิตย์ มาสศิริกุล	ผู้บริหารสูงสุดบริหารความเสี่ยง
3. นายเจสัน สืออง ก๊อก ยิว	ผู้บริหารสูงสุดการเงิน
4. นายตัน คึก จิน	ผู้บริหารสูงสุดธุรกิจรายย่อย
5. นางสาวสิริพร สนั่นไพเราะ	ผู้บริหารสูงสุดตรวจสอบภายใน
6. นางกนกไท วงศ์สัทธิยพร	ผู้บริหารสูงสุดทรัพยากรบุคคล
7. นายประภาส ทองสุข	ผู้บริหารสูงสุดสื่อสารองค์กร
8. นายเศรษฐจักร สียากาศ	ผู้บริหารสูงสุดกำกับกำกับการปฏิบัติงาน
9. นายเพา จาตกานนท์	ผู้บริหารสูงสุดบริหารเงิน
10. นายลิ้ม ยอง เกียน	ผู้บริหารสูงสุดกลยุทธ์และสำนักประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
11. นายไพศาล ธรรมโพธิทอง	ผู้บริหารสูงสุดธุรกรรมการเงิน ผู้บริหารสูงสุดเทคโนโลยีและวิทยาการข้อมูล
12. นางสาวจิตร ชื่นชมชาติ	ผู้บริหารสูงสุดปฏิบัติการ
13. นางสาวอุทัยวรรณ สุพรรณพิมพ์	ผู้บริหารสูงสุดบริหารงานประสานการณ์ลูกค้า
14. นางสาวปาริย์ ทองวานิช	ผู้บริหารสูงสุดกฎหมาย

ผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป และผู้บริหารในสายงานบัญชีและการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ตามเกณฑ์นิยามผู้บริหารที่กำหนดโดยสำนักงาน ก.ล.ต. มีจำนวน 12 คน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายพอล วอง ชี คิน	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รักษาการผู้บริหารสูงสุดธุรกิจขนาดใหญ่ รักษาการผู้บริหารสูงสุดพาณิชย์ธนกิจ
2. นายอาทิตย์ มาสศิริกุล	ผู้บริหารสูงสุดบริหารความเสี่ยง
3. นายเจสัน ลีออง ก๊อก ยิว	ผู้บริหารสูงสุดการเงิน
4. นายตัน คึก จิน	ผู้บริหารสูงสุดธุรกิจรายย่อย
5. นางสาวสิริพร สนั่นไพเราะ	ผู้บริหารสูงสุดตรวจสอบภายใน
6. นางกนกไพ วงศ์สทิษฐ์พร	ผู้บริหารสูงสุดทรัพยากรบุคคล
7. นายประกาส ทองสุข	ผู้บริหารสูงสุดสื่อสารองค์กร
8. นายเศรษฐจักร สัยยากาศ	ผู้บริหารสูงสุดกำกับกำกับการปฏิบัติงาน
9. นายเพา จาตกานนท์	ผู้บริหารสูงสุดบริหารเงิน
10. นายสิม ยอง เกียน	ผู้บริหารสูงสุดกลยุทธ์และสำนักประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
11. นายไพศาล ธรรมไพธอง	ผู้บริหารสูงสุดธุรกรรมการเงิน ผู้บริหารสูงสุดเทคโนโลยีและวิทยาการข้อมูล
12. นางสาวแหววสิริ วัฒนา	ผู้บริหารควบคุมการเงิน

7.4.2 นโยบายค่าตอบแทนของผู้บริหาร

นโยบายการกำหนดค่าตอบแทนของธนาคารใช้กับพนักงานทุกคน โดยนโยบายนี้จะทำให้มั่นใจว่า ธนาคารจะสามารถดึงดูดบุคลากรที่มีความสามารถ รักษาและจูงใจพนักงานที่มีผลการปฏิบัติงานในระดับสูงให้ปฏิบัติงานกับธนาคาร เพื่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนของธนาคาร ภายใต้หลักเกณฑ์ที่โปร่งใส และตามขอบเขตความรับผิดชอบของตำแหน่งงาน ตลอดจนความสามารถในการแข่งขันของธนาคารเมื่อเปรียบเทียบกับสถาบันการเงินและบริษัทชั้นนำอื่น ๆ ในประเทศไทย

องค์ประกอบของค่าตอบแทน

ธนาคารกำหนดค่าตอบแทนให้กับพนักงานทุกคน โดยประกอบด้วยค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน เช่น เงินเดือน ค่าครองชีพ ค่าล่วงเวลา ค่าทำงานในวันหยุด และค่าล่วงเวลาในวันหยุด ส่วนค่าตอบแทนอื่น ธนาคารได้กำหนดสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล การตรวจสุขภาพ ประกันชีวิตและประกันอุบัติเหตุ เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และสวัสดิการเงินกู้ต่าง ๆ ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันและตามที่ธนาคารจะประกาศเปลี่ยนแปลงต่อไป

การกำหนดค่าตอบแทนสำหรับผู้บริหาร

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ รับผิดชอบในการกำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นรวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของผู้บริหารระดับตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (U2) ขึ้นไป ซึ่งรวมถึงกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ ซึ่งจะเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน โดยมีการเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน ทั้งที่เป็นตัวชี้วัดด้านการเงิน ตัวชี้วัดด้านลูกค้า ตัวชี้วัดเกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงาน รวมทั้งตัวชี้วัดด้านบุคลากร ทั้งนี้ ผู้บริหารจะได้รับค่าตอบแทนทั้งที่เป็นตัวเงินและค่าตอบแทนอื่นตามที่ธนาคารกำหนด

7.4.3 ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง

(1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

คณะกรรมการเป็นผู้พิจารณากำหนดแนวทางการประเมินผลงานของฝ่ายจัดการเพื่อพิจารณาปรับค่าจ้างและบำเหน็จประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเพิ่มมูลค่าในส่วนของผู้ถือหุ้นระยะยาว ในการพิจารณาประเมินผลเงินบำเหน็จรางวัลและเงินชดเชยแก่พนักงานหรือลูกจ้างของธนาคารหรือบุคคลใดที่ทำกิจการให้กับธนาคาร โดยคณะกรรมการเป็นผู้พิจารณาโครงสร้างและหลักเกณฑ์ที่เหมาะสมในการจ่าย โดยจ่ายให้แก่ผู้ทำการประจำหรือไม่ประจำตามที่ฝ่ายจัดการนำเสนอ ในปี 2564 ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือนของผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่าและผู้บริหารในสายงานบัญชีและการเงินจำนวน 12 คน ตามนิยามผู้บริหารของสำนักงาน ก.ล.ต. รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 123.25 ล้านบาท และจ่ายค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปจำนวน 41 คนตามนิยามผู้บริหารของ รพท. รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 356.42 ล้านบาท

(2) ค่าตอบแทนอื่น

ในปี 2564 ธนาคารได้สมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่าและผู้บริหารในสายงานบัญชีและการเงิน จำนวน 10 คน ตามนิยามผู้บริหารของสำนักงาน ก.ล.ต. รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 4.13 ล้านบาทและสมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปจำนวน 38 คนตามนิยามผู้บริหารของ รพท. รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 12.21 ล้านบาท

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

องค์กรและบุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ธนาคารมีพนักงานทั้งสิ้นจำนวน 2,358 คน โดยเป็นพนักงานที่ประจำอยู่สาขาจำนวน 491 คน และพนักงานที่ปฏิบัติงานที่สำนักงานใหญ่ จำนวน 1,867 คน โดยแบ่งตามสายงานหลักๆ ดังนี้

1.	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	1	คน
	รักษาการผู้บริหารสูงสุดร่วมธุรกิจขนาดใหญ่ และ		
	รักษาการผู้บริหารสูงสุดพาณิชย์ธนกิจ		
2.	ธุรกิจขนาดใหญ่		
	2.1 บรรษัทธุรกิจและพาณิชย์ธนกิจ	101	คน
	2.2 ธุรกิจบริหารเงิน	72	คน
3.	ธุรกิจรายย่อย	1,107	คน
4.	พาณิชย์ธนกิจ	48	คน
5.	ธุรกรรมการเงิน	34	คน
6.	บริหารความเสี่ยง	96	คน
7.	การเงิน	131	คน
8.	เทคโนโลยีและวิทยาการข้อมูล	268	คน
9.	ปฏิบัติการ	288	คน
10.	กฎหมาย	14	คน
11.	กลยุทธ์และสำนักประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	30	คน
12.	ทรัพยากรบุคคล	47	คน

13	สื่อสารองค์กร	21	คน
14.	ตรวจสอบภายใน	33	คน
15.	กำกับกำกับการปฏิบัติงาน	39	คน
16.	บริหารงานประสานการณ้ลูกค้า	28	คน
	รวม	2,358	คน

นโยบายการพัฒนาบุคลากรและการจัดทำแผนบริหารงานบุคคล

ธนาคารมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นด้านการพัฒนาทางอาชีพและการวางแผนบุคลากรภายใน เพื่อทดแทนตำแหน่งต่างๆ ในองค์กร ให้พนักงานมีความพร้อมทั้งในด้านความรู้ ทักษะ และความสามารถ ธนาคารได้ออกแบบและพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมตามทักษะที่จำเป็นในตำแหน่งงานนั้นๆ เพื่อสนับสนุนการเติบโตในสายอาชีพต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ธนาคารมุ่งเน้นด้าน Digital & Data ขึ้นมาเพื่อช่วยพัฒนาทักษะใหม่ๆ ที่จำเป็นต่อการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจอย่างรวดเร็ว และสอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคารในอนาคต นอกจากนี้ ธนาคารยังคงส่งเสริมให้พนักงานมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องนอกเหนือจากห้องเรียนในรูปแบบต่างๆ อาทิ Mentoring and Coaching การเรียนรู้จากผู้อื่น (Peer-to-peer Learning) รวมถึงการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-learning) ผ่านบนมือถือที่สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลาอีกด้วย

ค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน

ธนาคารจัดให้มีสวัสดิการสำหรับพนักงาน เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนประกันสังคม ประกันชีวิต ค่ารักษาพยาบาล การตรวจสุขภาพประจำปี ห้องพยาบาลของธนาคาร สวัสดิการพนักงานประเภทสินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อรถยนต์/รถจักรยานยนต์ สินเชื่อเพื่อการศึกษา และสินเชื่ออุปถัมภ์สงฆ์ เพื่อให้ธนาคารสามารถแข่งขันกับธนาคารชั้นนำของประเทศ รวมถึงเพื่อจูงใจและรักษาพนักงานที่มีคุณภาพให้คงอยู่กับธนาคาร ค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือนประจำที่ธนาคารจ่ายให้แก่พนักงานในปีบัญชีดังกล่าวเป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 2,364.29 ล้านบาท ธนาคารยังคงมีแผนที่จะปรับปรุงสวัสดิการเพื่อพนักงานในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อดึงดูดและรักษาพนักงานที่มีคุณภาพและทำให้ธนาคารเป็นนายจ้างที่ได้รับการเลือกจากพนักงานและต้องการเข้าร่วมทำงานด้วย

การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร

ในปี 2564 ธนาคารได้จัดฝึกอบรมให้แก่พนักงานรวมทั้งสิ้นจำนวน 502 หลักสูตร ประกอบด้วย การฝึกอบรมภายในธนาคารจำนวน 334 หลักสูตร และหลักสูตรอบรมภายนอกจำนวน 168 หลักสูตร โดยมีจำนวนพนักงานเข้ารับการอบรมจำนวนทั้งสิ้น 2,351 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564) คิดเป็นร้อยละ 99.7 ของพนักงานทั้งหมด หรืออัตราเฉลี่ยเท่ากับ 6 วันต่อคนต่อปี โดยมีค่าใช้จ่ายด้านการพัฒนาพนักงานเป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 3.15 ล้านบาท (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564) ทั้งนี้ ธนาคารมุ่งเน้นการเพิ่มทักษะใหม่ๆ ที่จำเป็นในการทำงานโดยจัดทำโครงการ Back-to-School โดยเชิญผู้บริหารระดับสูงและวิทยากรภายนอกมาบรรยายให้ความรู้แก่พนักงานผ่านช่องทาง Internal Facebook Live การร่วมมือกับสถาบันที่มีชื่อเสียงในการพัฒนาหลักสูตรเกี่ยวกับทักษะความรู้เกี่ยวกับธุรกิจดิจิทัล อาทิเช่น หลักสูตร Agile Foundation Training & Coaching Program ตลอดจนการสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมแข่งขันในโครงการ Digital and Data Conquest ที่จัดขึ้นโดยกลุ่มซีไอเอ็มบี นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญและสนับสนุนให้พนักงานได้รับการพัฒนาหลักสูตรวิชาชีพต่างๆ อย่างต่อเนื่อง อาทิ เช่น หลักสูตรการวางแผนการลงทุนมืออาชีพ หลักสูตรงอรับใบอนุญาตการเป็นนายหน้าประกันชีวิต/ประกันวินาศภัย ตลอดจนถึงการ Reskill พนักงานให้มีความพร้อมในตำแหน่งงานที่มีความจำเป็นในอนาคต (Future Jobs) อาทิเช่น โครงการ RM Development Program ที่มุ่งเน้นการเพิ่มทักษะการขายได้อย่างมืออาชีพ เป็นต้น

ข้อมูลด้านสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน

สัดส่วนวันลาหยุดงานเฉลี่ยของพนักงานแบ่งตามประเภท	2564 ร้อยละ	2563 ร้อยละ
ลาป่วย	9.91	12.65
ลาหยุดจากการบาดเจ็บและเจ็บป่วยจากการทำงาน	0.0	0.0
อื่นๆ	90.09	87.35
จำนวนวันลาป่วยเฉลี่ยต่อพนักงาน (วัน/คน)	1.91	2.38
จำนวนผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน (ราย)	0	0

การกำหนดค่าตอบแทนสำหรับพนักงาน

ทรัพยากรบุคคลจะกำหนดอัตราค่าตอบแทนทั้งที่เป็นตัวเงินและค่าตอบแทนอื่นของพนักงานระดับตั้งแต่ผู้อำนวยการอาวุโส (U3) ลงมาตามความเหมาะสม โดยเปรียบเทียบกับลักษณะงาน ตำแหน่งหน้าที่ คุณวุฒิ ประสบการณ์ด้านวิชาชีพ และความรับผิดชอบ เพื่อนำเสนอผู้บริหารซึ่งมีอำนาจอนุมัติตามอำนาจอนุมัติของธนาคารพิจารณาถึงความเหมาะสมในการกำหนดค่าตอบแทน

การปรับขึ้นเงินเดือนประจำปี

พนักงานของธนาคารและผู้บังคับบัญชาจะประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานในปีที่ผ่านมาและกำหนดเป้าหมายในปีถัดไป ธนาคารจะพิจารณาปรับค่าตอบแทนของพนักงานโดยคำนึงถึงผลการปฏิบัติงาน ประกอบกับผลประกอบการของธนาคารเป็นหลัก โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ และได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาปรับค่าตอบแทนตามความเหมาะสมและความจำเป็นตามที่ธนาคารเห็นสมควร

การจ่ายเงินรางวัลพิเศษ (Bonus)

ธนาคารจะพิจารณาจ่ายเงินรางวัลพิเศษ (Bonus) เป็นรายปี โดยธนาคารจะประกาศหลักเกณฑ์การจ่ายเงินรางวัลพิเศษให้พนักงานทราบเป็นรายปี โดยพิจารณาจากผลของการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละรายที่มีผลการปฏิบัติงานไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคารอนุมัติ รวมถึงต้องไม่มีลักษณะต้องห้ามที่จะไม่มีสิทธิ์ได้รับเงินรางวัลพิเศษตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ และได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

7.6.1 เลงานุการบริษัท ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน หัวหน้าตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

เลงานุการบริษัท

ธนาคารได้แต่งตั้ง นางปัทมา จำปาสุด เป็นเลงานุการบริษัทและทำหน้าที่เลงานุการคณะกรรมการเพื่อให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ และดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

- ให้คำปรึกษาและคำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการ ในข้อกฎหมาย ระเบียบวิธีปฏิบัติ และข้อบังคับต่าง ๆ ของธนาคาร เพื่อให้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- จัดให้มีและดำเนินการการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของธนาคาร และบันทึกรายงานการประชุมคณะกรรมการ และการประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ หนังสือนัดประชุม รายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคาร หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ของธนาคาร
- ดำเนินการจัดเตรียมเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ แนะนำลักษณะการประกอบธุรกิจและแนวทางการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้แก่กรรมการใหม่
- จัดให้มีหลักสูตรฝึกอบรม สัมมนาต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และพัฒนากรรมการให้มีทักษะและประสบการณ์ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการทำหน้าที่กรรมการ
- ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับธนาคาร เพื่อให้เป็นไปตามกฎระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล
- ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศ/กำหนด
- อบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องด้านการปฏิบัติหน้าที่เลงานุการบริษัท รวมถึงการหาความรู้ด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

รายละเอียดคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งเลงานุการบริษัทได้แสดงในเอกสารแบบ 1

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน หัวหน้าตรวจสอบภายใน หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

ธนาคารมอบหมายให้

- นายเจสัน สืออง ทือก ยิว รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ดำรงตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดการเงิน
- นางสาวสิริพร สนั่นไพเราะ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ดำรงตำแหน่งหัวหน้าตรวจสอบภายใน
- นายเศรษฐจักร สียากาศ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

รายละเอียดคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งผู้ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงินได้แสดงในเอกสารแบบ 1 และรายละเอียดคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานได้แสดงในเอกสารแบบ 3

7.6.2 หัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์

ธนาคารมอบหมายให้ นายจิรศักดิ์ จันทรโชติ ผู้บริหารสูงสุดบริหารเงินกองทุน สินทรัพย์ และหนี้สิน ทำหน้าที่ หัวหน้างาน นักลงทุนสัมพันธ์

ทั้งนี้ นักลงทุนและบุคคลทั่วไปสามารถติดต่อมายังนักลงทุนสัมพันธ์ได้ตามรายละเอียดต่อไปนี้: โทรศัพท์หมายเลข: 02-626-7820 อีเมล: ir@cimbthai.com หรือเว็บไซต์: http://www.cimbthai.com/CIMB/investor_relations/

7.6.3 การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีภายนอกและการกำหนดค่าสอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่พิจารณาคุณสมบัติและประวัติผลงานของผู้สอบบัญชีภายนอก เพื่อการแต่งตั้งเป็นผู้สอบบัญชีธนาคาร ตลอดจนการกำหนดค่าตอบแทนการสอบบัญชี โดยนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี รายชื่อของผู้สอบบัญชีภายนอกที่จะนำเสนอต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย

ค่าสอบบัญชี

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มธนาคารมีการจ่ายค่าตอบแทนแก่ผู้สอบบัญชีภายนอกดังนี้

(1) ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

กลุ่มธนาคารจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีจำนวนรวม 14.9 ล้านบาท โดยมีค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ค่าเดินทาง และค่าถ่ายเอกสาร

(2) ค่าตอบแทนอื่น (Non-audit Fee)

กลุ่มธนาคารมีค่าตอบแทนของงานบริการอื่นให้แก่ผู้สอบบัญชีของธนาคารในรอบปีบัญชี 2564 จำนวน 602,900 บาท

8. รายงานผล การดำเนินงานสำคัญ ด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

8.1.1 การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

กรรมการอิสระ

กรรมการอิสระของธนาคาร เป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- (ก) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
- (ข) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกันกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือ ที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร
- (ค) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารหรือบริษัทย่อย
- (ง) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต.

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจ รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าสิ่งหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค้ำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่อันองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคารหรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าวให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

- (จ) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต.

- (ด) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต.
- (ข) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร
- (ค) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำหรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย
- (ง) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร ทั้งนี้ ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามวรรคหนึ่ง (ก) ถึง (ง) แล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision) ได้
- (จ) ไม่มีธุรกิจหรือส่วนร่วมในการบริหารงานหรือไม่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับธนาคาร หรือไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็น ตัดสินใจ หรือลงมติเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคารได้อย่างเป็นอิสระ
- (ฉ) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการอิสระ และไม่เป็นผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ ที่ปรึกษา หรือพนักงานของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เว้นแต่จะพ้นจากตำแหน่งหรือสถานะดังกล่าวเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสองปี ก่อนวันที่ยื่นขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย (สปท.)
- (ช) สามารถดำรงตำแหน่งต่อเนื่องกันได้ไม่เกินห้าปีโดยไม่ับระยะเวลาดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระในบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารด้วย

อนึ่ง กรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งยังไม่ครบห้าปี หากพ้นจากตำแหน่งกรรมการอิสระของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารไม่ถึงสองปี โดยในช่วงเวลาดังกล่าวไม่ได้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ ที่ปรึกษา หรือพนักงาน ของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร สามารถกลับมาดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระอีกได้ โดยต้องนับระยะเวลาการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องจากการดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระทุกครั้ง

การสรรหา การแต่งตั้ง และการถอดถอนกรรมการ

เป็นอำนาจหน้าที่ของผู้ถือหุ้นในการเลือกตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของธนาคาร ธนาคารมีกระบวนการสรรหาผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการที่โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ โดยคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ ให้ทำหน้าที่พิจารณาสรรหา คัดเลือก และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้เติบโตอย่างยั่งยืน รวมทั้งไม่มีลักษณะต้องห้ามใดๆ ที่กฎหมายกำหนด และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาจะนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้ง โดยมีหลักเกณฑ์ในการแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการตามที่ระบุไว้ในข้อบังคับของธนาคารดังนี้

1. การแต่งตั้งกรรมการธนาคารให้เป็นไปตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ กำหนดให้กรรมการของธนาคารมีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่เกิน 12 คน โดยกรรมการไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
2. ในการออกคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการของธนาคาร ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามข้อบังคับของธนาคารข้อ 16 คือ

- (1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ถือ โดยถือว่าหนึ่งหุ้นมีหนึ่งเสียง
 - (2) การลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการจะลงคะแนนเสียงเลือกตั้งเป็นรายบุคคลหรือหลายคนตามจำนวนกรรมการทั้งหมดที่จะต้องเลือกตั้งในคราวนั้นก็ได้อีก ทั้งนี้ ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร โดยในการออกเสียงลงคะแนนไม่ว่าจะเป็นการเลือกตั้งเป็นรายบุคคลหรือหลายคน ให้แต่ละคนที่ผู้ถือหุ้นออกเสียงเลือกตั้งได้รับคะแนนเสียงจากผู้ถือหุ้นตามจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นนั้นมีอยู่ทั้งหมด โดยผู้ถือหุ้นดังกล่าวจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้หนึ่งผู้ใดมากหรือน้อยเพียงใดไม่ได้
 - (3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ ตามจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ใช้การจับสลาก ตามวิธีที่ประธานในที่ประชุมจะเป็นผู้กำหนด
3. ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการจำนวนหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการที่จะพึงมีออกจากตำแหน่ง และในปีต่อไป ให้กรรมการคนต่อไปในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง ทั้งนี้ กรรมการซึ่งพ้นตำแหน่ง อาจได้รับเลือกเข้ารับตำแหน่งอีกก็ได้
 4. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการที่ว่างลงจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน ทั้งนี้ มติคณะกรรมการธนาคารจะต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่

นอกจากนี้ พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ได้ให้อำนาจ สปท.สั่งการให้ธนาคารพาณิชย์ถอดถอนกรรมการหรือบุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของธนาคารซึ่งเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ประโยชน์ของประชาชนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของ สปท. ออกจากตำแหน่งได้ และให้ธนาคารแต่งตั้งบุคคลอื่นโดยความเห็นชอบจาก สปท. เข้าดำรงตำแหน่งดังกล่าวแทน ทั้งนี้ ให้ถือว่าคำสั่งของ สปท. ที่ให้ถอดถอนหรือแต่งตั้งกรรมการนี้เป็นอันสิ้นสุด

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

กรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งไว้ในข้อบังคับของธนาคาร คือ ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการจำนวนหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการที่จะพึงมีออกจากตำแหน่ง และในปีต่อไป ให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับเลือกเข้ารับตำแหน่งอีกก็ได้

ธนาคารกำหนดให้กรรมการอิสระสามารถดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการอิสระครั้งแรก ทั้งนี้ ในการนับระยะเวลาดำรงตำแหน่งกรรมการ ให้นับรวมระยะเวลาการดำรงตำแหน่งดังกล่าวในบริษัทกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารด้วย

อนึ่ง กรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งยังไม่ครบ 9 ปี หากพ้นจากตำแหน่งกรรมการอิสระของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารไม่ถึง 2 ปี โดยในช่วงเวลาดังกล่าวไม่ได้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ ที่ปรึกษา หรือเป็นพนักงาน ของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารนั้น สามารถกลับมาดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระอีกได้ โดยต้องนับระยะเวลาการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องจากการดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระในทุกครั้ง

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น

คณะกรรมการตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพในฐานะกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร จึงมีนโยบายกำหนดจำนวนบริษัทที่กรรมการ ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ และที่ปรึกษาของธนาคาร สามารถไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีตามหลักการกำกับดูแลกิจการของหน่วยงานกำกับดูแล เช่น สปท. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลาดหลักทรัพย์ฯ) ดังนี้

1. กรรมการ ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ และที่ปรึกษาของธนาคารสามารถเป็นประธานกรรมการ หรือกรรมการที่เป็นผู้บริหาร อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ โดยไม่รวมการดำรงตำแหน่งในสถาบันการเงิน
2. กรรมการ ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ และที่ปรึกษาของธนาคารสามารถเป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ไม่เกิน 5 บริษัท (นับการดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการของธนาคารเป็น 1 บริษัทด้วย) โดยไม่นับรวมบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่ธนาคารได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้

ปัจจุบัน ไม่มีกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และที่ปรึกษาของธนาคารรายใดที่ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนเกิน 5 บริษัท และไม่มีกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และที่ปรึกษาของธนาคารรายใดที่เป็นประธานกรรมการ หรือกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

ธนาคารมีนโยบายในการส่งเสริมให้กรรมการเข้ารับการอบรม การสัมมนา รวมทั้งรับฟังคำบรรยายต่าง ๆ อันเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการอย่างสม่ำเสมอ โดยเป็นการอบรม สัมมนาและการบรรยายทั้งที่จัดโดยธนาคาร และ CIMB Group Holdings Berhad ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นโดยอ้อมของธนาคาร หน่วยงานกำกับดูแล และองค์กรภายนอกต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาวิสัยทัศน์ของกรรมการธนาคารให้กว้างไกลเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาธนาคารให้ก้าวหน้าอย่างยั่งยืน โดยกรรมการธนาคารส่วนใหญ่ได้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรการเป็นกรรมการบริษัทจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD) ได้แก่ หลักสูตร Director Certification Programme (DCP) และหลักสูตร Director Accreditation Programme (DAP) เป็นต้น ทั้งนี้ รายละเอียดการฝึกอบรมของกรรมการแต่ละคนได้แสดงไว้ที่ประวัติคณะกรรมการธนาคาร

ในปี 2564 มีกรรมการที่เข้าอบรมและสัมมนาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงาน ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรอบรม / สัมมนา
1. ดาโต๊ะ โรเบิร์ต แซบ เดัว เบ็ง	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตร PDPA Awareness Training จัดโดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) บรรยายโดย ACIS Professional Center Co., Ltd. - หลักสูตร JCB Flagship Conference #Finance for Change โดย Bank Negara Malaysia และ Securities Commission Malaysia - หลักสูตร Risk Posture Session โดย CIMB Group Holdings Bhd - หลักสูตร The Cooler Earth Sustainability Summit 2021 โดย CIMB Group Holdings Bhd - หลักสูตร Sustainability Board Training 2021 โดย CIMB Group Holdings Bhd - หลักสูตร IT Security Awareness Session โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรอบรม / สัมมนา
2. นายอนนต์ สิริแสงทักษิณ	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตร JCB Flagship Conference #Finance for Change โดย Bank Negara Malaysia และ Securities Commission Malaysia - หลักสูตร Risk Posture Session โดย CIMB Group Holdings Bhd - หลักสูตร Cyber Resilience โดย ธนาคารแห่งประเทศไทย - หลักสูตร The Cooler Earth Sustainability Summit 2021 Session โดย CIMB Group Holdings Bhd - หลักสูตร Sustainability Board Training 2021 โดย CIMB Group Holdings Bhd - หลักสูตร IT Security Awareness Session โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
3. นางอรุณ อภิศักดิ์ศรีกุล	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตร PDPA Awareness Training จัดโดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) บรรยายโดย ACIS Professional Center Co., Ltd. - หลักสูตร JCB Flagship Conference #Finance for Change โดย Bank Negara Malaysia และ Securities Commission Malaysia - หลักสูตร Risk Posture Session โดย CIMB Group Holdings Bhd - หลักสูตร Cyber Resilience โดย ธนาคารแห่งประเทศไทย - หลักสูตร The Cooler Earth Sustainability Summit 2021 โดย CIMB Group Holdings Bhd - หลักสูตร Sustainability Board Training 2021 โดย CIMB Group Holdings Bhd - หลักสูตร IT Security Awareness Session โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
4. นายชาญบุญ สุมาวงศ์	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตร PDPA Awareness Training จัดโดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) บรรยายโดย ACIS Professional Center Co., Ltd. - หลักสูตร JCB Flagship Conference #Finance for Change โดย Bank Negara Malaysia และ Securities Commission Malaysia - หลักสูตร Cyber Armor: Data-Driven Cybersecurity and Intelligence โดย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ - หลักสูตร Risk Posture Session โดย CIMB Group Holdings Bhd - หลักสูตร The Cooler Earth Sustainability Summit 2021 โดย CIMB Group Holdings Bhd - หลักสูตร Sustainability Board Training 2021 โดย CIMB Group Holdings Bhd - หลักสูตร IT Security Awareness Session โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
5. ดร. รอม หิรัญพุกษ์	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตร PDPA Awareness Training จัดโดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) บรรยายโดย ACIS Professional Center Co., Ltd. - หลักสูตร JCB Flagship Conference #Finance for Change โดย Bank Negara Malaysia และ Securities Commission Malaysia - หลักสูตร Cyber Armor: Capital Market Board Awareness: Capital Market Threat Landscape โดย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ - หลักสูตร Cyber Armor: Data-Driven Cybersecurity and Intelligence โดย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ - หลักสูตร Risk Posture Session โดย CIMB Group Holdings Bhd - หลักสูตร The Cooler Earth Sustainability Summit 2021 โดย CIMB Group Holdings Bhd - หลักสูตร Sustainability Board Training 2021 โดย CIMB Group Holdings Bhd - หลักสูตร IT Security Awareness Session โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรอบรม / สัมมนา
6. นายนิติ จິณจิณรัตน์	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตร PDPA Awareness Training จัดโดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) บรรยายโดย ACIS Professional Center Co., Ltd. - หลักสูตร JCB Flagship Conference #Finance for Change โดย Bank Negara Malaysia และ Securities Commission Malaysia - หลักสูตร Cyber Armor: Data-Driven Cybersecurity and Intelligence โดย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ - หลักสูตร Risk Posture Session โดย CIMB Group Holdings Bhd - หลักสูตร Cyber Resilience โดย ธนาคารแห่งประเทศไทย - หลักสูตร The Cooler Earth Sustainability Summit 2021 Session โดย CIMB Group Holdings Bhd - หลักสูตร Sustainability Board Training 2021 โดย CIMB Group Holdings Bhd - หลักสูตร IT Security Awareness Session โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
7. นายณัฐศักดิ์ โรจนพิเชฐ	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตร PDPA Awareness Training จัดโดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) บรรยายโดย ACIS Professional Center Co., Ltd. - หลักสูตร JCB Flagship Conference #Finance for Change โดย Bank Negara Malaysia และ Securities Commission Malaysia - หลักสูตร Risk Posture Session โดย CIMB Group Holdings Bhd - หลักสูตร The Cooler Earth Sustainability Summit 2021 Session โดย CIMB Group Holdings Bhd - หลักสูตร Sustainability Board Training 2021 Session โดย CIMB Group Holdings Bhd - หลักสูตร IT Security Awareness Session โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
8. ดาโต๊ะ อับดุล ราฮ์มัน อาฮ์มัด	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตร JCB Flagship Conference #Finance for Change โดย Bank Negara Malaysia และ Securities Commission Malaysia - หลักสูตร Risk Posture Session โดย CIMB Group Holdings Bhd - หลักสูตร The Cooler Earth Sustainability Summit 2021 โดย CIMB Group Holdings Bhd - หลักสูตร Sustainability Board Training 2021 โดย CIMB Group Holdings Bhd - หลักสูตร IT Security Awareness Session โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
9. เอ็นจิก โอมาร์ ชัดดิก บิน อาหมิน โมฮอ์ ราซิด*	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตร PDPA Awareness Training จัดโดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) บรรยายโดย ACIS Professional Center Co., Ltd. - หลักสูตร JCB Flagship Conference #Finance for Change โดย Bank Negara Malaysia และ Securities Commission Malaysia - หลักสูตร Risk Posture Session โดย CIMB Group Holdings Bhd - หลักสูตร The Cooler Earth Sustainability Summit 2021 โดย CIMB Group Holdings Bhd - หลักสูตร Sustainability Board Training 2021 โดย CIMB Group Holdings Bhd - หลักสูตร IT Security Awareness Session โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรอบรม / สัมมนา
10. นายอาฟริช บิน อับดุล ราฮ์มัน	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตร PDPA Awareness Training จัดโดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) บรรยายโดย ACIS Professional Center Co., Ltd. - หลักสูตร Sustainability Board Training 2021 โดย CIMB Group Holdings Bhd - หลักสูตร Financial Institutions Directors' Education (FIDE) Programme Banking โดย Asia School of Business - หลักสูตร Corporate Governance Revisited: The Co-existence of Ethics & Law Sets You Free โดย Malaysian Alliance of Corporate Directors - หลักสูตร The Quiet Transformation on Corporate Governance โดย Institute of Corporate Directors Malaysia - หลักสูตร How To Be An Effective Nominee Director In A Disruptive World โดย Institute of Corporate Directors Malaysia - หลักสูตร Stakeholder Voice in the Boardroom โดย Institute of Corporate Directors Malaysia - หลักสูตร Rethinking Governance: The New Norm of Corporate Governance โดย Institute of Corporate Directors Malaysia - หลักสูตร Human Rights Risk Management and Implications for Financial Institutions โดย Institute of Corporate Directors Malaysia - หลักสูตร Advanced Strategy 101: Dealing with Strategy in Changing Times โดย Institute of Corporate Directors Malaysia - หลักสูตร IT Security Awareness Session 2021 โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
11. นายพอล วอง ชี คิน	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตร PDPA Awareness Training จัดโดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) บรรยายโดย ACIS Professional Center Co., Ltd. - หลักสูตร JCB Flagship Conference #Finance for Change โดย Bank Negara Malaysia และ Securities Commission Malaysia - หลักสูตร Risk Posture Session โดย CIMB Group Holdings Bhd - หลักสูตร The Cooler Earth Sustainability Summit 2021 โดย CIMB Group Holdings Bhd - หลักสูตร Sustainability Board Training 2021 โดย CIMB Group Holdings Bhd - หลักสูตร IT Security Awareness Session โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุ *เอนิจก โอมาร์ ซิดดิก บิน อาหมิน โนเออร์ ราซิด ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ มีผลเมื่อวันที่ 11 มกราคม 2565

ในปี 2564 มีกรรมการใหม่ที่ได้รับแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร จำนวนรวมทั้งสิ้น 1 ราย คือนายพอลวองชีคิน ธนาคารได้จัดให้มีการปฐมนิเทศ โดยมีการแนะนำภาพรวมการดำเนินงานของธนาคาร แผนธุรกิจ แผนงานประจำสัปดาห์ที่โดยย่อของกรรมการเพื่อการปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี รวมทั้งสรุปข้อกำหนดและข้อกำหนดต่างๆ ที่กรรมการควรทราบ

แผนการสืบทอดตำแหน่ง

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ทรัพยากรบุคคลจึงได้ร่วมจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งกับหน่วยงานภายในต่าง ๆ เพื่อสรรหาและเตรียมความพร้อมผู้บริหารหรือพนักงานที่มีศักยภาพในการเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งให้มีทักษะและความพร้อมต่อความต้องการในอนาคต ทั้งนี้ ทรัพยากรบุคคลได้นำแผนสืบทอดตำแหน่งเสนอต่อคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ และคณะกรรมการธนาคารตามลำดับ รวมทั้งนำเสนอความคืบหน้าให้ทราบเป็นระยะ

การประเมินตนเองของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย

ธนาคารจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยเป็นประจำทุกปี เพื่อให้คณะกรรมการร่วมกันพิจารณาผลการปฏิบัติงาน ปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนข้อสังเกตและข้อเสนอแนะต่าง ๆ อันจะนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย มีการประเมินแบบรายคณะ ทั้ง (1) วิธีประเมินตนเอง (Self-Evaluation) และ (2) วิธีประเมินแบบไขว้ (Cross-Evaluation) ซึ่งแบ่งออกเป็น 6 ส่วน ได้แก่ 1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ 2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ 3) การประชุมคณะกรรมการ 4) การทำหน้าที่ของกรรมการ 5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และ 6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและผู้บริหาร และการประเมินแบบรายบุคคล ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ 1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ 2) การประชุมของคณะกรรมการ และ 3) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ซึ่งมีระดับคะแนนตั้งแต่ 0-4 จากไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น ถึงเห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดียิ่ง โดยเลขาธิการคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รวบรวมและประมวลผลประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการเพื่อเสนอต่อประธานกรรมการต่อไป

ผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ในปี 2564 สรุปได้ดังนี้ 1) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ มีระดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวมของทุกหมวด เท่ากับ 3.63 2) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารรายบุคคล มีระดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวมของทุกหมวด เท่ากับ 3.60 3) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารรายบุคคลแบบไขว้ มีระดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวมของทุกหมวด เท่ากับ 3.80

สำหรับคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหาและการกำกับดูแลกิจการ และ Board Risk and Compliance Committee ธนาคารมีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี เพื่อให้คณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะได้ทำการทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองในรอบปีที่ผ่านมา ตามขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร และนำผลการประเมินไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งนี้ การประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยใช้วิธีการประเมินตนเองแบบรายคณะ โดยเลขาธิการคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้นำส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานให้แก่กรรมการแต่ละคณะเพื่อทำการประเมิน และสรุปผลการประเมิน และนำเสนอแนะจากคณะกรรมการชุดย่อยมาเสนอต่อประธานกรรมการต่อไป

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประจำทุกปี เพื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับดัชนีวัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicator) ที่กำหนดตามกลยุทธ์และเป้าหมายในแต่ละปี โดยเลขาธิการคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รวบรวมผลประเมินการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อเสนอต่อประธานกรรมการต่อไป

8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทน

การประชุมคณะกรรมการ

โดยปกติ ธนาคารจะจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการเดือนละหนึ่งครั้ง เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับของธนาคารซึ่งกำหนดให้ต้องมีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกๆ ไตรมาส ทั้งนี้ ในการกำหนดวันประชุม ธนาคารจะกำหนดวันประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี

ในหนังสือเชิญประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้ง ธนาคารจะกำหนดวาระการประชุมเพื่อทราบและเพื่อพิจารณาอย่างชัดเจน และอาจพิจารณาจัดให้มีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มเติมตามความเหมาะสม โดยเลขาธิการคณะกรรมการธนาคารจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมไปยังกรรมการแต่ละท่านล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนการประชุม และจัดส่งเอกสารประกอบวาระต่างๆ เป็นการล่วงหน้า เพื่อให้คณะกรรมการและผู้บริหารได้พิจารณาศึกษา รวมทั้งจัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเหมาะสม เลขาธิการคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้จัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร

และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้พร้อมสำหรับการตรวจสอบของ คณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในปี 2564 ธนาคารได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารรวมทั้งสิ้น 14 ครั้ง (รายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ “การเข้าร่วมประชุมของกรรมการ”)

เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการมีการท่วงดูลอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการจัดให้มีการประชุมหารือระหว่าง กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เพื่ออภิปรายเรื่องต่าง ๆ ของธนาคาร โดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย โดยในปี 2564 มีการประชุม ระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 2 ครั้ง ในวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2564 และ วันที่ 18 พฤศจิกายน 2564

การเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคณะและการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปี 2564

หน่วย: ครั้ง

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ (จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่ประชุม)	(3) คณะกรรมการ กำหนดค่า ตอบแทน สรรหา และการกำกับ ดูแลกิจการ				(5) การประชุม สามัญ ผู้ถือหุ้น ประจำปี
		(1) คณะ กรรมการ ธนาคาร	(2) คณะ กรรมการ ตรวจสอบ	(4) Board Risk and Compliance Committee		
1.	ดาโต๊ะ โรเบิร์ต แซบ เต้า เบ็ง*	14/14	-	12/12	-	-
2.	นายอนนต์ สิริแสงทักษิณ	14/14	-	12/12	11/12	1/1
3.	นางอรนุช อภิศักดิ์ศิริกุล**	13/14	15/15	-	-	1/1
4.	นายชาญบุญ สุมาวงศ์	14/14	14/15	11/12		1/1
5.	ดร. รอม หิรัญพุกษ์	13/14	15/15	-	12/12	1/1
6.	นายนิติ จินจนิรันดร์	14/14	15/15	-	-	1/1
7.	นายณัฐศักดิ์ โรจนพิเชฐ	14/14	-	-	11/12	1/1
8.	ดาโต๊ะ อับดุล ราฮ์มัน อาฮ์มัด*	10/14	-	-	-	-
9.	เอ็นจิก โอมาร์ ซิดดิก บิน อาหมิน โนเออร์ ราฮิด	12/14	-	-	12/12	-
10.	นายอาฟริช บิน อับดุล ราฮ์มัน*	13/14	-	-	12/12	-
11.	นายพอล วอง ชี คิน	13/13	-	-	11/11	1/1

หมายเหตุ

* กรรมการที่ไม่เข้าประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19

แต่รับชมและรับฟังการประชุมผ่าน Facebook Live

** กรรมการที่เข้าประชุมสามัญผู้ถือหุ้นผ่าน Webex

นโยบายค่าตอบแทนของกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ ทำหน้าที่ พิจารณากำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของกรรมการ ให้อยู่ในอัตราที่เหมาะสมกับขอบเขต หน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งสอดคล้องและเทียบเคียงกับอัตราค่าตอบแทนกรรมการในกลุ่ม ธนาคารพาณิชย์ในระดับเดียวกัน รวมทั้งสอดคล้องกับกลยุทธ์ เป้าหมายระยะยาวของธนาคาร และประสบการณ์ การ หน้าที่ ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ (Accountability and Responsibility) ตลอดจนประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ จากกรรมการแต่ละคน กรรมการที่ได้รับมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น เช่น เป็นสมาชิกของคณะกรรมการ ชุดย่อยควรได้รับค่าตอบแทนเพิ่มขึ้นในอัตราที่เหมาะสม ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นเป็นผู้อนุมัติโครงสร้างและอัตราค่าตอบแทนกรรมการ ของธนาคาร และกรรมการชุดย่อยในรูปแบบที่เป็นตัวเงิน โดยคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และการกำกับ ดูแลกิจการพิจารณาค่าตอบแทนดังกล่าวให้มีความเหมาะสม

คำตอบแทนกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้เปิดเผยจำนวนคำตอบแทนของกรรมการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และกฎระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานที่กำกับดูแล ทั้งนี้ คำตอบแทนดังกล่าวมีอัตราที่เหมาะสมเทียบเคียงได้กับระดับคำตอบแทนของสถาบันการเงินอื่น โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

• คำตอบแทนคณะกรรมการ

ธนาคารกำหนดเกี่ยวกับคำตอบแทนกรรมการไว้ในข้อบังคับของธนาคารอย่างกว้าง ๆ เพื่อให้มีความยืดหยุ่นเพียงพอที่จะปรับเปลี่ยนได้ตามผลการดำเนินงานและเหมาะสมตามสถานการณ์ โดยข้อบังคับธนาคารกำหนดให้ธนาคารสามารถพิจารณาให้สิทธิกรรมการในการได้รับคำตอบแทนจากธนาคารในรูปของเงินรางวัล เบี้ยประชุม บำเหน็จ โบนัส หรือผลประโยชน์ตอบแทนในลักษณะอื่น ซึ่งที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเป็นผู้พิจารณานอมนิติ โดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจกำหนดเป็นจำนวนแน่นอนหรืออาจเป็นหลักเกณฑ์ และจะกำหนดไว้เป็นคราวๆ ไป หรือให้มีผลตลอดไปจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงก็ได้ ทั้งนี้ ไม่กระทบกระเทือนสิทธิของพนักงานหรือลูกจ้างของธนาคารซึ่งได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการในอันที่จะได้รับคำตอบแทนและผลประโยชน์ในฐานะที่เป็นพนักงานหรือลูกจ้างของธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้เสนอข้อมูลคำตอบแทนกรรมการ ซึ่งได้กำหนดขึ้นโดยคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ เช่น ความสอดคล้องกับคำตอบแทนในอุตสาหกรรมเดียวกัน และอื่น ๆ เพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณานอมนิติ

ทั้งนี้ ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 27 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2564 ได้พิจารณาให้สัตยาบันต่อการพิจารณานอมนิติของคณะกรรมการธนาคารที่ให้เลื่อนการบังคับใช้อัตราคำตอบแทนใหม่สำหรับกรรมการซึ่งได้รับอนุมัติในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 26 จากเดิมซึ่งกำหนดให้อัตราคำตอบแทนใหม่มีผลบังคับใช้ในวันที่ 1 มกราคม 2564 เป็นมีผลบังคับใช้ในวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 โดยให้ใช้อัตราเดิมสำหรับการจ่ายคำตอบแทนให้แก่กรรมการและกรรมการชุดย่อยในเดือนมกราคม 2564 จนถึงเดือนมิถุนายน 2564 เพื่อสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจในสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 รวมทั้งได้พิจารณานอมนิติคำตอบแทนกรรมการประจำปี 2564 ในอัตราที่ได้อนุมัติไว้แล้วในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 26 ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. คำตอบแทนคณะกรรมการ

ตำแหน่ง	บาท/คน		
	ปี 2564		
	ค่าเบี้ยรายเดือน (ประจำตำแหน่ง กรรมการ)	ค่าเบี้ยประชุม (รายเดือน)	ค่าเข้าประชุม
ประธานกรรมการ	140,000	50,000	50,000
กรรมการ	-	50,000	50,000

หมายเหตุ

- กรรมการเป็นผู้เสียภาษีเงินได้เอง
- ค่าเข้าประชุมจะจ่ายเพียงครั้งเดียว โดยไม่พิจารณาถึงจำนวนครั้งของการประชุมต่อเดือน

2. ค่าตอบแทนคณะกรรมการชุดย่อย

บาท/คน

ตำแหน่ง	ปี 2564		
	ค่าเบี้ยรายเดือน (ประจำตำแหน่ง กรรมการ)	ค่าเบี้ยประชุม (รายเดือน)	ค่าเข้าประชุม (รายครั้ง)
1. คณะกรรมการตรวจสอบ			
ประธานกรรมการ	50,000	-	50,000
กรรมการ	-	-	50,000
2. คณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ได้แก่ คณะกรรมการ กำหนดค่าตอบแทน สรรหาและการกำกับดูแลกิจการ และ Board Risk and Compliance Committee			
ประธานกรรมการ	50,000	-	50,000
กรรมการ	-	-	50,000

หมายเหตุ

- กรรมการเป็นผู้เสียภาษีเงินได้เอง
- ค่าเข้าประชุมจะจ่ายตามจำนวนครั้งของการประชุม

นอกจากนี้ จอห์นคิบรนาคารยังกำหนดให้อำนาจคณะกรรมการในการแต่งตั้งบุคคลใด ๆ มาเป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการ เพื่อช่วยเหลือให้ความคิดเห็นในกิจการงานของธนาคาร โดยกำหนดค่าจ้างและบำเหน็จรางวัลได้ตามที่เห็นสมควร ทั้งนี้ คณะกรรมการยังต้องมีหน้าที่เปิดเผยจำนวนค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตามหลักเกณฑ์พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และกฎระเบียบ จอห์นคิบรนาคารของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอีกด้วย

ค่าตอบแทนกรรมการ

ในปี 2564 ค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย ประกอบด้วยค่าตอบแทนในฐานะกรรมการในคณะกรรมการธนาคาร และค่าตอบแทนในฐานะกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย รวมทั้งสิ้น 16,155,200 บาท (ปี 2563: 11,211,500 บาท) รายละเอียด ดังนี้

1. ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร	จำนวน 8,688,000 บาท (ปี 2563: 5,583,500 บาท)
2. ค่าตอบแทนคณะกรรมการตรวจสอบ	จำนวน 3,093,200 บาท (ปี 2563: 2,458,800 บาท)
3. ค่าตอบแทนคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหาและการกำกับดูแลกิจการ	จำนวน 1,942,000 บาท (ปี 2563: 1,542,600 บาท)
4. ค่าตอบแทน Board Risk and Compliance Committee	จำนวน 2,432,000 บาท (ปี 2563: 1,626,600 บาท)

รายชื่อคณะกรรมการ	คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน				
	คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย				
	ตำแหน่ง	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนสรรหา และการกำกับดูแลกิจการ	
				Board Risk and Compliance Committee	
1 ดาโต๊ะ โรเบิร์ต แซบ เดါ เบ็ง	ประธานกรรมการ	2,640,000.00	-	540,000.00	-
2 นายอนนต์ สิริแสงทักษิณ	กรรมการอิสระ	864,000.00	-	912,000.00	490,000.00
3 นางอรนุช อภิศักดิ์ศิริกุล	กรรมการอิสระ	864,000.00	1,179,200.00	-	-
4 นายชาญมนู สุมาวงศ์	กรรมการอิสระ	864,000.00	626,000.00	490,000.00	-
5 ดร. รอม หิรัญพุกษ์	กรรมการอิสระ	864,000.00	644,000.00	-	912,000.00
6 นายนิติ จิรนิจันรินทร์	กรรมการอิสระ	864,000.00	644,000.00	-	-
7 นายณัฐศักดิ์ โจนพิเชษฐ	กรรมการอิสระ	864,000.00	-	-	490,000.00
8 ดาโต๊ะ อับดุล ราฮ์มัน อาห์มัด	กรรมการ	-	-	-	-
9 เอินจิก โอมาร์ ซัดดิก บิน อาหมิน โนเออร์ ราซิด	กรรมการ	-	-	-	-
10 นายฮาฟิซ บิน อับดุล ราฮ์มัน	กรรมการ	864,000.00	-	-	540,000.00
11 นายพลอ วงษ์ ชี คิน	กรรมการ	-	-	-	-
นายสุธีร์ โสวโสถกุล (ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564)	กรรมการ	-	-	-	-
รวมคำตอบแทน		8,688,000.00	3,093,200.00	1,942,000.00	2,432,000.00

หมายเหตุ นายฮาฟิซ บิน อับดุล ราฮ์มัน ไม่ได้รับคำตอบแทนในการดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการธนาคาร และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ตามนโยบายภายใน เริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม 2565 เป็นต้นไป

8.1.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อย

ธนาคารมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ระดับบริหารของธนาคารเข้าไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อย โดยกำหนดให้การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ระดับบริหารดังกล่าวต้องผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ และคณะกรรมการธนาคาร ตามลำดับ ก่อนนำเสนอเรื่องให้คณะกรรมการของบริษัทย่อยที่เกี่ยวข้องพิจารณาอนุมัติ

เพื่อประสิทธิภาพในการควบคุมดูแลให้รัดกุมและเหมาะสม คณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้พิจารณาเห็นชอบในเรื่องที่มีนัยสำคัญ ก่อนจะมีการนำเสนอต่อคณะกรรมการของบริษัทย่อยเพื่อพิจารณาอนุมัติ นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดให้มีการรายงานความคืบหน้าผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยต่อคณะกรรมการจัดการและคณะกรรมการของธนาคารเป็นประจำทุกเดือน และยังจัดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคารทำหน้าที่ควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ และ

ดูแลให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ดำเนินการตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยหน่วยงานกำกับดูแล ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกัน บริษัทย่อยจะกำหนดนโยบายต่างๆ ตามหลักเกณฑ์และแนวทางในทำนองเดียวกันกับหลักเกณฑ์และแนวทางของธนาคาร

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังได้สนับสนุนให้คณะกรรมการตรวจสอบของธนาคารทำหน้าที่ตรวจสอบบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินด้วย เพื่อให้ธนาคารสามารถกำกับดูแล และติดตามการปฏิบัติตามนโยบายของกลุ่มธุรกิจทางการเงินได้ รวมทั้งสอบทานรายงานทางการเงินของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้ถูกต้องและเพียงพอ

8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารมีมาตรการป้องกันเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกันที่ไม่เหมาะสม โดยได้กำหนดในนโยบาย ดังนี้

- นโยบายในการพิจารณาให้สินเชื่อ หรือ ลงทุน ก่อการผูกพัน หรือ ทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร และผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือแก่กิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับธนาคาร กรรมการหรือผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร ซึ่งอัตราส่วนในการทำธุรกรรมกับบุคคลดังกล่าวเป็นไปตามอัตราส่วนที่ ธปท. กำหนด ทั้งนี้ ธุรกรรมดังกล่าวจะได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการด้วยมติเอกฉันท์ โดยไม่มีกรรมการหรือผู้มีอำนาจในการจัดการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อการผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อนั้น ๆ เข้าร่วมพิจารณาวินิจฉัย นอกจากนี้ ธนาคารยังมีนโยบายเกี่ยวกับข้อห้ามและหลักเกณฑ์ในการให้สินเชื่อ ก่อการผูกพัน หรือ ทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่กรรมการผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคารและ/หรือบริษัทลูกในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว ซึ่งมีการกำกับดูแลและการดำเนินการที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของกฎหมาย และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- นโยบาย Conflict Management and Chinese Wall และนโยบาย Personal Account Dealing ซึ่งกำหนดจรรยาบรรณ ข้อห้าม หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติสำหรับการป้องกันการล่วงรู้หรือใช้ข้อมูลภายในของลูกค้า ซึ่งยังไม่มีเปิดเผยต่อสาธารณชน ไม่ว่าจะเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือบุคคลใดๆ อันเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากธนาคาร
- นโยบายเกี่ยวกับการดำเนินธุรกรรมสำคัญ ๆ ซึ่งกำหนดไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ได้แก่ การตกลงเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และ/หรือ การตกลงเข้าทำรายการเพื่อก่อให้เกิดการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญ และ/หรือ สิทธิในการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของธนาคาร โดยธนาคารต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

ในการพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หากรายการใดๆ เข้าเกณฑ์การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการธนาคาร รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือผู้ดำรงตำแหน่งเทียบเท่าผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารซึ่งดำรงตำแหน่งในการเงิน และผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. คณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการจะดำเนินการดังนี้

- 1) ดูแลให้สาระของรายการเป็นธรรม คือ รายการนั้นจะต้องสมเหตุสมผล เป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร และเงื่อนไขของรายการไม่แตกต่าง หรือเสมือนกับการทำรายการกับบุคคลภายนอก และ
- 2) ดูแลให้กระบวนการพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวมีความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการเปิดเผยข้อมูลให้ผู้ลงทุนทราบอย่างเพียงพอ

การดำเนินการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกัน มีขั้นตอนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อขอมติเห็นชอบ โดยผู้อนุมัติจะต้องไม่เป็นผู้มีส่วนได้เสียกับรายการนั้นๆ และกรรมการที่มีส่วนได้เสียต้องไม่เข้าร่วมประชุมและออกเสียงในการพิจารณารายการดังกล่าว นอกจากนี้ กรณีที่รายการดังกล่าวต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารอาจจัดให้มีการเห็นจากที่ปรึกษาทางการเงินอิสระเพิ่มเติม

การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน

ธนาคารมีการดูแลเรื่องการใช้อุปกรณ์ภายในตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับเรื่องนี้ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในนโยบายเรื่องหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร ซึ่งมีสาระสำคัญดังนี้

ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ใช้อุปกรณ์ภายในอันเป็นสาระสำคัญและมีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงหลักทรัพย์ของธนาคาร ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน ไปใช้ในการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของธนาคารในช่วง 1 เดือนก่อนที่ข้อมูลนั้นจะออกสู่สาธารณชน

นอกจากนี้ กรรมการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ดำรงตำแหน่งเทียบเท่า และผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารหน่วยงานขึ้นไปหรือเทียบเท่าในสายงานบัญชีหรือการเงิน รวมถึงบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับกรรมการหรือผู้บริหาร ได้แก่ คู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินกันฉันสามีภรรยา (แต่ไม่ได้จดทะเบียนสมรส) บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และนิติบุคคลที่กรรมการหรือผู้บริหาร หรือคู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินกันฉันสามีภรรยา (แต่ไม่ได้จดทะเบียนสมรส) หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการหรือผู้บริหาร ถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละ 30 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด และมีสัดส่วนการถือหุ้นมากที่สุดในนิติบุคคลดังกล่าว มีหน้าที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. และนำเสนอรายงานดังกล่าวให้กับเลขาธิการบริษัทและงานบริหารทั่วไปภายในกำหนดเวลาเดียวกัน เพื่อเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการถือหุ้นและ/หรือหลักทรัพย์ของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารได้กำหนดนโยบายให้กรรมการของธนาคารเปิดเผยการซื้อขายหุ้นและการถือครองหลักทรัพย์ของธนาคาร โดยให้รายงานข้อมูลดังกล่าวให้คณะกรรมการทราบด้วย

การป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

ธนาคารได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC) โดยได้รับการรับรองการต่อต้านการทุจริต CAC ครั้งที่ 1 เพื่อส่งเสริมหลักการที่แนวร่วมธนาคารในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2565 ทั้งนี้ ธนาคารได้กำหนดแนวปฏิบัติและข้อกำหนดที่เหมาะสมในการป้องกันการคอร์รัปชัน โดยจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติเรื่องการต่อต้านคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy and Procedures) เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินของธนาคารยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ตลอดจนดำเนินการเพื่อกบฏอนแนวทางปฏิบัติ โครงสร้างการรับผิดชอบ ระบบบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบ เพื่อป้องกันการทุจริตภายในองค์กร

นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนการต่อต้านคอร์รัปชันอย่างเป็นรูปธรรมด้วยการทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติ เรื่องการให้ การรับของขวัญและการเลี้ยงรับรอง (Policy and Procedure on Giving and Acceptance of Gifts and Entertainment) ให้สอดคล้องตามนโยบายและแนวปฏิบัติเรื่องการต่อต้านคอร์รัปชัน และสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าวไปยังพนักงานธนาคารเพื่อให้ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด รวมทั้งรณรงค์ให้พนักงานทุกระดับชั้นร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีความโปร่งใส ตลอดจนขอความร่วมมือจากผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ ในการงดเว้นการให้ของขวัญแก่ผู้บริหารหรือพนักงานธนาคาร ทั้งนี้ เพื่อป้องกันและลดโอกาสของการนำมาซึ่งความเสี่ยงต่อการเกิดคอร์รัปชัน และเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของธนาคารเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งเป็นหลักสำคัญในการประกอบธุรกิจเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินของธนาคาร

เพื่อเป็นการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่พนักงานมากยิ่งขึ้น ธนาคารได้จัดทำสื่อการเรียนรู้เรื่องการต่อต้านคอร์รัปชัน และหลักการปฏิบัติที่ถูกต้องเรื่อง การให้ การรับของขวัญและการเลี้ยงรับรอง ไว้บนระบบ E-Learning ซึ่งพนักงานทุกคนต้องเรียนรู้และทำบททดสอบเพื่อกบฏอนเป็นประจำทุกปี

ด้วยความตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ธนาคารได้กำหนดนโยบายการเปิดเผยข้อมูล และจัดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแส ร้องเรียน ข้อมูลการกระทำความผิด การประพฤติผิดต่อหน้าที่ การทุจริต และการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของพนักงานธนาคาร (Whistleblowing) โดยจัดให้เป็นช่องทางการแจ้งหรือเปิดเผยข้อมูลโดยตรงไปยังประธานกรรมการธนาคาร หรือ ประธานกรรมการตรวจสอบ หรือ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารจะให้ความคุ้มครองและปกป้อง ตลอดจนให้ความเป็นธรรมแก่พนักงานที่ทำการเปิดเผย แจ้ง หรือ ชี้ช่องข้อมูลการกระทำความผิดดังกล่าว รวมทั้งจะจัดเก็บข้อมูลการแจ้งเบาะแสและร้องเรียนไว้เป็นความลับต่อไป

การแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียน

คณะกรรมการธนาคารจัดให้มีช่องทางและสนับสนุนให้พนักงาน รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียแจ้งเบาะแสร้องเรียน หรือ พฤติกรรมที่น่าสงสัย เกี่ยวกับการทุจริตหรือคอร์รัปชันโดยเร็วที่สุด หรือเมื่อพนักงาน หรือผู้มีส่วนได้เสีย เชื่อหรือสงสัยว่าการกระทำนั้นเป็นการทุจริตหรือคอร์รัปชัน หรือเชื่อหรือสงสัยว่าอาจมีการทุจริตหรือคอร์รัปชันเกิดขึ้นได้ในอนาคต สามารถแจ้งผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

1. ช่องทางในการแจ้งเบาะแส

- หากพนักงานหรือผู้มีส่วนได้เสียพบเห็นการทุจริตหรือคอร์รัปชันภายในธนาคาร หรือพนักงานหรือผู้มีส่วนได้เสียไม่แน่ใจว่าการกระทำนั้นๆ เข้าข่ายการทุจริตหรือคอร์รัปชัน สามารถแจ้งเบาะแส หรือนำเสนอหรือหาหรือก่อนการร้องเรียนได้ที่อีเมล internalfraud@cimbthai.com หรือ งานป้องกันและตรวจสอบการทุจริต ทำกับการปฏิบัติงาน
- หากพนักงานหรือผู้มีส่วนได้เสียพบเห็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย ทุจริต หรือการกระทำที่ไม่เหมาะสม รวมถึงคอร์รัปชันสามารถแจ้งเบาะแสร้องเรียนได้ที่ประธานกรรมการ หรือ ประธานกรรมการตรวจสอบ หรือ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ที่อยู่ ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 44 ชั้น 21 ถนนหลังสวน แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
อีเมล chairman@cimbthai.com หรือ ac_chairman@cimbthai.com หรือ ceo@cimbthai.com
โทรศัพท์ 02 626 7000 หรือ 02 638 8000
- ผู้แจ้งเบาะแสดังระบุชื่อและนามสกุลจริง ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ หรืออีเมล รวมถึงชื่อบุคคลหรือเหตุการณ์ที่ร้องเรียน เพื่อแสดงความบริสุทธิ์ใจ โดยไม่มีเจตนาให้ร้ายหรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้อื่นหรือธนาคาร
- ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบโดยไม่เปิดเผยชื่อผู้แจ้งเบาะแสร้องเรียน หรือผู้แจ้งข้อร้องเรียน เพื่อคุ้มครองผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้แจ้งข้อร้องเรียนดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการตามขั้นตอน กระบวนการสอบสวนสืบสวนตามระเบียบที่ธนาคารกำหนดไว้ และบันทึกไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยจะจัดเก็บข้อมูลการแจ้งเบาะแสร้องเรียนเป็นความลับ โดยผู้ที่เข้าถึงข้อมูลจะมีเพียงผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น
- ในกรณีที่เป็นคำถามทั่วไป เช่น เวลาเปิด-ปิดธนาคาร อัตราดอกเบี้ย หรือข้อมูลทั่วไปของธนาคาร ไม่ถือเป็นการร้องเรียน แต่จะส่งเรื่องให้กับหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อตอบกลับยังผู้สอบถาม

2. ช่องทางในการแจ้งข้อร้องเรียน

ธนาคารตระหนักถึงความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk) และความพึงพอใจของลูกค้า จึงกำหนดให้มีหน่วยงานและวิธีปฏิบัติในรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้า โดยจัดตั้งหน่วยงานกลางอิสระในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของลูกค้า ได้แก่ หน่วยงานบริหารงานประสบการณ์ลูกค้า หรือ Customer Experience Management (CX) โดยทำงานร่วมกับศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ (CIMB Thai Care Centre) และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้าได้ โดยหน่วยงานบริหารงานประสบการณ์ลูกค้าเป็นผู้บริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของลูกค้าผ่านนโยบายและกระบวนการที่จัดตั้งขึ้นตามหลักเกณฑ์ของกลุ่มซีไอเอ็มบีและหน่วยงานราชการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าเรื่องร้องเรียนต่างๆ ได้รับการดำเนินการแก้ไขจากหน่วยงานผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และทันเหตุการณ์

นอกจากนี้ หน่วยงานบริหารงานประสบการณ์ลูกค้ายังรวบรวมข้อมูลเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้น และข้อมูลความรู้เกี่ยวกับลูกค้าจากผลสำรวจตลอดจนความคิดเห็นและคำแนะนำของลูกค้าที่รวบรวมจากช่องทางต่างๆ เพื่อใช้ในการพัฒนาปรับปรุงประสบการณ์ลูกค้าให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่องในทุกๆ ด้าน อันจะนำไปสู่การสร้างความผูกพันของลูกค้ากับธนาคาร และจัดเตรียมข้อมูลเรื่องร้องเรียน และความรู้เกี่ยวกับลูกค้า เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบริหารจัดการประสบการณ์ของลูกค้า (Thailand Customer Experience Committee) คณะกรรมการจัดการ (Management Committee) คณะกรรมการ Board Risk and Compliance Committee – Compliance Reporting และคณะกรรมการของธนาคารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นประจำ

ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง กล่าวคือการจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) จากธนาคารแห่งประเทศไทย และแนวทางการปฏิบัติในการขายและการให้บริการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ในตลาดทุนที่เป็นหน่วยลงทุนและตราสารหนี้ (Fair Dealing) จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ธนาคารต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงช่องทางร้องเรียนต่อทางการ ดังนี้

- ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) ธนาคารแห่งประเทศไทย
สายด่วน 1213
อีเมล fcc@bot.or.th
- สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.)
สายด่วน 1207
อีเมล complaint@sec.or.th

8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา

ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงในเอกสารแนบ 6 สำหรับการประชุมและการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงไว้ในหัวข้อ 8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทน

8.3 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ

ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ และ Board Risk and Compliance Committee ได้แสดงในเอกสารแนบ 6 สำหรับการประชุมและการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ และ Board Risk and Compliance Committee ได้แสดงไว้ในหัวข้อ 8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทน

8.4 การส่งเสริมการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

ธนาคารคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งมีการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นในเชิงรุกอยู่เสมอ เช่น สิทธิในการซื้อขายหรือโอนหุ้น การได้รับทราบข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของธนาคาร การมีส่วนร่วมในเชิงรุกอย่างเท่าเทียม และการเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียง แสดงความเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อพิจารณาตัดสินใจในเรื่องที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ เช่น การแต่งตั้งกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี การจัดสรรกำไร การจ่ายเงินปันผล การเพิ่มทุนหรือลดทุน และการอนุมัติรายการพิเศษ เป็นต้น

ในปี 2564 คณะกรรมการธนาคารอนุมัติให้จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ในวันที่ 12 เมษายน 2564 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพียงรูปแบบเดียว ตามพระราชกำหนดว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 แต่ต่อมาภายหลังเมื่อรัฐบาลได้ประกาศข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 18) ผ่อนคลายเป็นบางส่วนที่สามารถดำเนินการทำกิจกรรมการบางอย่างได้ โดยอนุญาตให้จัดประชุมในโรงแรมได้ด้วยจำนวนผู้เข้าร่วมประชุมที่เพิ่มขึ้น กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคาร จึงได้พิจารณาเห็นควรอนุมัติตามอำนาจอนุมัติที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้เปลี่ยนวิธีการประชุมผู้ถือหุ้นและสถานที่การจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นจากการจัดประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพียงรูปแบบเดียวจากสำนักงานใหญ่ของธนาคาร เป็นจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ณ โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ ถนนราชดำริ กรุงเทพมหานคร

ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นซึ่งกำหนดในวันที่ 12 เมษายน 2564 ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุม รวมถึงเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคารล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นในระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึง 31 ธันวาคม 2563 ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด ซึ่งในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 วันที่ 12 เมษายน 2564 ไม่ปรากฏว่ามีผู้ถือหุ้นคนใดเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระหรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ

ในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ธนาคารปฏิบัติตามกฎระเบียบและมาตรการซึ่งกำหนดขึ้นเพื่อป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 อย่างเคร่งครัด หน่วยงานของธนาคารผู้รับผิดชอบการจัดประชุม ได้ทำการติดต่อสอบถามและศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่างๆ ที่บังคับใช้ และยึดถือปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวอย่างเคร่งครัด อาทิ การวัดอุณหภูมิ การตรวจคัดกรองผู้เข้าร่วมประชุม การสแกนแอปพลิเคชันไทยชนะ การจัดที่นั่งในห้องประชุมให้มีการเว้นระยะห่างตามมาตรการที่กำหนด การจัดทำบันทึกที่นั่งของผู้ถือหุ้นแต่ละคนเพื่อการตรวจสอบในภายหลังกรณีไม่คาดคิดเกิดขึ้น การจัดเตรียมแอลกอฮอล์ล้างมือไว้ทั่วพื้นที่โดยรวม และการจัดห้องประชุมสำรองไว้รองรับผู้ถือหุ้นกรณีห้องประชุมหลักบรรจุผู้ร่วมประชุมเต็มอัตราที่กำหนด ตลอดจนการขอความร่วมมือจากผู้ถือหุ้นให้ชกถามหรือออกความคิดเห็นโดยการเขียนในกระดาษแทนการใช้ไมโครโฟน เพื่อความปลอดภัยด้านสุขภาพของส่วนรวม ทั้งนี้ ด้วยการจัดประชุมอย่างถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบ รวมถึงปฏิบัติตามมาตรการและแนวทางในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 อย่างเคร่งครัด ธนาคารได้รับคะแนนจากการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 100

ในการจัดส่งหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารได้ระบுவาระการประชุมอย่างชัดเจนว่าเป็นเรื่องเสนอเพื่อทราบหรือเพื่อพิจารณา รวมทั้งได้ระบุข้อเท็จจริงและเหตุผล ตลอดจนความเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระ พร้อมเอกสารประกอบวาระการประชุม ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนเข้าร่วมประชุม การออกเสียงลงคะแนน การมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น และรายงานประจำปี 2563 โดยธนาคารได้มอบหมายให้ บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ในฐานะนายทะเบียนหุ้นของธนาคาร เป็นผู้จัดส่งหนังสือนัดประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาล่วงหน้าก่อนการประชุม 21 วัน รวมทั้งได้เผยแพร่หนังสือนัดประชุมพร้อมเอกสารประกอบการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นไว้บนเว็บไซต์ของธนาคารล่วงหน้าก่อนวันประชุมเป็นเวลา 30 วัน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลก่อนการตัดสินใจลงมติ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้แจ้งผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์ฯ ตลอดจนโฆษณาคำบอกกล่าวหนังสือนัดประชุมทางหนังสือพิมพ์รายวันเป็นเวลา 3 วันติดต่อกันก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วันตามที่กฎหมายได้กำหนด

ในวันประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารได้อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุม โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่รับลงทะเบียน และตรวจสอบเอกสารหรือหลักฐานแสดงความเป็นผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะ และเพื่อรักษาสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น โดยธนาคารได้นำระบบบาร์โค้ด (Barcode) มาใช้ในการลงทะเบียนเพื่อจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระการประชุม ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมมากกว่าปกติ เนื่องจากมีขั้นตอนเพิ่มขึ้นในส่วนของการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ซึ่งอาจทำให้การลงทะเบียนล่าช้ากว่าเดิม เช่น การตรวจวัดอุณหภูมิผ่านเครื่องและกล้องตรวจวัด การกรอกแบบคัดกรองตนเองก่อนเข้าร่วมประชุม ฯลฯ ในระหว่างการประชุม ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิ

ออกเสียงในวาระที่ยังไม่ลงมติได้ และในกรณีที่ผู้ถือหุ้นมีความประสงค์จะมอบให้บุคคลอื่นเข้าร่วมประชุมแทน ธนาคารได้จัดทำแบบฟอร์มหนังสือมอบฉันทะ พร้อมรายละเอียดวิธีการมอบฉันทะ และได้แนบบแบบฟอร์มดังกล่าวจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นทุกรายพร้อมหนังสือนัดประชุม นอกจากนี้ เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดการรวมตัวของคนจำนวนมาก ตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ธนาคารได้สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นมอบอำนาจให้กรรมการอิสระของธนาคารออกเสียงลงคะแนนแทน โดยได้เสนอชื่อกรรมการอิสระพร้อมประวัติให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาในการมอบฉันทะ ทั้งนี้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปี 2564 มีผู้ถือหุ้นจำนวน 15 ราย มอบฉันทะให้กรรมการอิสระที่ธนาคารเสนอให้เป็นผู้รับมอบฉันทะเป็นผู้เข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปี 2564 กรรมการธนาคารที่เข้าร่วมประชุมมีจำนวนทั้งสิ้น 7 คน คิดเป็นร้อยละ 63.64 ส่วนกรรมการซึ่งอยู่ต่างประเทศจำนวน 3 ราย ได้แก่ คาโตะ โรเบิร์ต แซบ เด้า เบ็ง (ประธานกรรมการ) คาโตะ อับดุล ราฮ์มัน อาฮ์มัด และนายอาฟริช บิน อับดุล ราฮ์มัน ไม่ได้เข้าร่วมเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 แต่รับชมและรับฟังการประชุมผ่าน Facebook Live สำหรับจำนวนผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมมีผู้ถือหุ้นที่มาร่วมประชุมด้วยตนเองและผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะรวมจำนวน 152 ราย รวมเป็นจำนวนหุ้นทั้งสิ้น 33,836,633,074 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 97.1695 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 27 ประจำปี 2564 ได้อนุมัติตามข้อเสนอของ นายพอล วอง ซี คิน กรรมการธนาคาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ในฐานะผู้รับมอบฉันทะจาก CIMB Bank Berhad ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่เสนอให้แต่งตั้งนายอนนต์ สิริแสงทักษิณ กรรมการอิสระ ซึ่งเป็นประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ และกรรมการ Board Risk and Compliance Committee รวมทั้งเป็นผู้ถือหุ้น กำหนำที่ เป็นประธานในที่ประชุม แทนประธานกรรมการซึ่งไม่สามารถมาประชุมได้ ก่อนเริ่มประชุมในระเบียบวาระต่างๆ ประธานในที่ประชุมได้มอบหมายให้เลขาธิการบริษัทชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงสิทธิในการลงคะแนนเสียงและขั้นตอนที่เกี่ยวข้อง ประธานในที่ประชุมได้ให้ความมั่นใจว่าผู้เข้าร่วมประชุมจะมีโอกาสเท่าเทียมกันในการสอบถาม แสดงความคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้นำเสนอข้อมูลในแบบฉบับที่ทันสมัย รวมทั้งจัดทำเป็นภาษาอังกฤษ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นต่างชาติ ทั้งนี้ กรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องได้ตอบคำถาม รวมทั้งให้ข้อมูลต่าง ๆ อย่างชัดเจน ครบถ้วน นอกจากนี้ การนับคะแนนเสียงระหว่างการประชุมเป็นไปอย่างเปิดเผยและโปร่งใส การลงคะแนนเสียงในแต่ละระเบียบวาระเป็นไปตามลำดับในหนังสือนัดประชุม โดยไม่มีการเพิ่มหรือสลับวาระการประชุม ในการนับคะแนนเสียง ธนาคารใช้บัตรคะแนนเสียงที่มีบาร์โค้ด และเก็บบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่เห็นด้วยและงดออกเสียง ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารได้จัดทำรายงานการประชุมอย่างถูกต้องครบถ้วน อาทิ สรุปสาระสำคัญของคำถาม คำชี้แจง ตลอดจนข้อคิดเห็นต่าง ๆ และคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่ออกเสียงลงคะแนนในแต่ละระเบียบวาระว่ามีคะแนนเสียงเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียงจำนวนเท่าไร เป็นต้น โดยธนาคารได้จัดส่งรายงานการประชุมให้ผู้ถือหุ้นต่อหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องภายในกรอบเวลาตามที่กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกำหนด รวมทั้งเผยแพร่ในเว็บไซต์ www.cimbthai.com เพื่อให้ผู้ถือหุ้นใช้อ้างอิงด้วย

8.5 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งหน้าที่ในการดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกราย ธนาคารจึงได้จัดทำมาตรการป้องกันการใช้อำนาจภายในของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อป้องกันการนำข้อมูลภายในของธนาคารไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน โดยคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคาร รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าวใช้ข้อมูลภายในอันเป็นสาระสำคัญและมีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงหลักทรัพย์ของธนาคาร ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน ไปใช้เพื่อการค้า ซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของธนาคารในช่วง 1 เดือนก่อนที่ข้อมูลนั้นจะเผยแพร่สู่สาธารณชน นอกจากนี้ กรรมการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ดำรงตำแหน่ง

เทียบเท่า และผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารหน่วยงานขึ้นไปหรือเทียบเท่าในสายงานบัญชีหรือการเงิน รวมถึงบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับกรรมการหรือผู้บริหาร ได้แก่ คู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินกันฉันสามีภรรยา (แต่ไม่ได้จดทะเบียนสมรส) บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และนิติบุคคลที่กรรมการหรือผู้บริหาร หรือคู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินกันฉันสามีภรรยา (แต่ไม่ได้จดทะเบียนสมรส) หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการหรือผู้บริหาร ซึ่งถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละ 30 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดและมีสัดส่วนการถือหุ้นมากที่สุดในนิติบุคคลดังกล่าว มีหน้าที่ต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ต่อ สำนักงาน ก.ล.ต. และนำเสนอสำเนารายงานดังกล่าวให้กับเลขาธิการบริษัทและงานบริหารทั่วไปของธนาคารภายในกำหนดเวลาเดียวกัน และเพื่อเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการถือหุ้นและ/หรือหลักทรัพย์ของธนาคาร ธนาคารได้กำหนดนโยบายให้กรรมการของธนาคารเปิดเผยการถือหุ้นและการถือครองหลักทรัพย์ของธนาคาร โดยให้รายงานข้อมูลดังกล่าวให้คณะกรรมการทราบด้วย นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดทำหลักจริยธรรมและหลักจรรยาบรรณของกรรมการและผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานของธนาคาร ที่ครอบคลุมเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน และแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ โดยหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และโปร่งใส

8.6 ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารให้ความสำคัญกับสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็น กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

1. ลูกค้า

ธนาคารมุ่งมั่นในการนำเสนอบริการและผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ และการปกป้องผลประโยชน์ของลูกค้า รวมทั้งปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมในการทำธุรกรรมต่างๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว ธนาคารได้จัดตั้งหน่วยงานบริหารงานประสบการณ์ลูกค้า หรือ Customer Experience Management (CX) โดยหน่วยงานนี้ จะทำงานร่วมกับหน่วยงานที่มีหน้าที่ดูแลลูกค้า และหน่วยงานอื่นๆ เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของลูกค้า ทั้งนี้ หน่วยงานบริหารงานประสบการณ์ลูกค้าได้จัดทำนโยบายการจัดการเรื่องร้องเรียนเพื่อเป็นเอกสารอ้างอิงหลักและเป็นแนวทางในการรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้าตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ของกลุ่มซีไอเอ็มบีและหน่วยงานราชการ หน่วยงานบริหารงานประสบการณ์ลูกค้าเป็นหน่วยงานกลาง มีความเป็นอิสระในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของลูกค้า เพื่อให้มั่นใจว่าเรื่องร้องเรียนต่างๆ ได้รับการแก้ไขจากหน่วยงานผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และทันเหตุการณ์ซึ่งการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างรวดเร็วและเป็นรูปธรรมนี้มีผลต่อความไว้วางใจและความเชื่อมั่นของลูกค้าต่อธนาคารเช่นกัน นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการรักษาข้อมูลของลูกค้าโดยการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด รวมถึงไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้กับบุคคลอื่น เว้นแต่เป็นกรณีเปิดเผยตามที่กฎหมายกำหนดหรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้าเท่านั้น

ทั้งนี้ ในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ตั้งแต่ปี 2563 ที่ผ่านมา ซึ่งส่งผลกระทบทางเศรษฐกิจถึงระดับจุลภาคและมหภาคในประเทศ ส่งผลให้ รพท. ออกมาตรการอย่างต่อเนื่องเพื่อช่วยเหลือลูกค้าสินเชื่อผู้ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจ ซึ่งธนาคารมีมาตรการช่วยเหลือลูกค้าสินเชื่อผู้ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจ ตามหนังสือเวียนของ รพท. รวมถึงการเข้าร่วมในโครงการ “บหมรรมแก้หนี้” ที่กำหนดขึ้นเพื่อให้ธนาคารและสถาบันการเงินช่วยเหลือลูกค้าสินเชื่อไม่มีหลักประกันโดยเฉพาะ โดยหน่วยงานบริหารงานประสบการณ์ลูกค้ามีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องในการบริหารจัดการการสื่อสารกับลูกค้าเพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าจะได้รับการช่วยเหลือผ่านช่องทางที่ถูกต้อง และทันเวลาที่ ซึ่งการดำเนินการนี้เป็นความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ เช่น หน่วยงานปฏิบัติการสินเชื่อรายย่อย หน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานหน่วยงานกฎหมาย หน่วยงานสื่อสารองค์กร และหน่วยงานอื่นๆ ที่ทำหน้าที่ในการดูแลลูกค้า

2. ผู้ถือหุ้น

ธนาคารให้ความสำคัญกับการมีระบบการทำงานที่ทำให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ มีการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ตลอดจนปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณธุรกิจ โดยถือเป็นนโยบายที่พนักงานทุกคนต้องถือปฏิบัติ ธนาคารเน้นสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้น ปกป้องรักษาทรัพย์สิน และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเป็นธรรม ในขณะเดียวกันก็ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิอย่างเต็มที่และเท่าเทียมกัน ในลักษณะที่เปิดเผย เว้นแต่ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นใดมีส่วนได้เสียในเรื่องที่มีการพิจารณาในที่ประชุมผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียรายนั้นจะต้องออกเสียงลงคะแนนในเรื่องดังกล่าว นอกจากเป็นการลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการ

3. พนักงาน

ธนาคารเชื่อมั่นในการปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรม และให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพของบุคลากร โดยส่งเสริมให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานมีโอกาสในการยกระดับการปฏิบัติงานของตนและมีทางเลือกในการพัฒนาวิชาชีพมากขึ้น การดำเนินการดังกล่าวจะช่วยให้ธนาคารมีการเติบโตที่ยั่งยืนและรองรับแผนการขยายธุรกิจได้เป็นอย่างดี แม้แต่ในภาวะที่ตลาดมีการแข่งขันรุนแรงก็ตาม

4. เจ้าหนี้และคู่ค้า

ธนาคารยึดมั่นในการรักษามาตรฐานการดำเนินธุรกิจในระดับสูงและเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ โดยทำธุรกิจกับเจ้าหนี้และคู่ค้าอย่างเป็นธรรมและสอดคล้องกับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

5. คู่แข่ง

ธนาคารเห็นความสำคัญของการดำเนินธุรกิจที่มีการแข่งขันและเป็นธรรม จึงปฏิบัติต่อคู่แข่งอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม รวมทั้งไม่ก้าวล่วงเข้าไปยังข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่ง ในขณะเดียวกันก็ช่วยรักษาชื่อเสียงของคู่แข่ง โดยมีการกำหนดหลักปฏิบัติที่ดีทางจริยธรรมและกฎหมายเพื่อเป็นแนวทางสำหรับพนักงาน

6. ชุมชนและสังคม

ธนาคารตระหนักว่าธนาคารสามารถสร้างผลในทางบวกต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมได้ จึงได้มีการทำและส่งเสริมกิจกรรมการกุศลต่างๆ หลายรายการ ได้แก่ พรีกอดกฐิน โครงการบริจาคโลหิต และการบริจาคเงินเพื่อช่วยเหลือพระภิกษุสงฆ์เด็กที่ด้อยโอกาส และชุมชนโดยทั่วไป

สภาพแวดล้อมในการทำงาน

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่ทวีความรุนแรงในปี 2564 ธนาคารยังเพิ่มความห่วงใยต่อคุณภาพชีวิตและสุขภาพของพนักงานทุกคน จึงได้มุ่งเน้นให้พนักงานทำงานในลักษณะการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home) มากยิ่งขึ้น เพื่อลดการเดินทางและการแพร่ระบาดของโรค และสำหรับหน่วยงานที่ไม่สามารถปฏิบัติงานที่บ้านได้ ธนาคารได้จัดสถานที่ปฏิบัติงานหลักและสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง ตามแนวทางปฏิบัติของกรมควบคุมโรคและของกลุ่มซีไอเอ็มบีอย่างเคร่งครัด ซึ่งทำให้เกิดแนวทางปฏิบัติวิถีใหม่ (New Normal) กล่าวคือ

- มีการคัดกรองผู้ที่เข้ามาในพื้นที่ธนาคารทั้งในส่วนของพนักงานและบุคคลภายนอก อาทิ ตรวจวัดอุณหภูมิ ใช้เจลแอลกอฮอล์ ใส่หน้ากากอนามัย ตลอดจนเพิ่มเติมการรอกข้อมูลเพื่อคัดกรองการเดินทางไปในพื้นที่เสี่ยง และการใช้แอปพลิเคชันไทยชนะ
- ลดการสัมผัสจุดเสี่ยง เช่น เปลี่ยนประตูเข้าอาคารเป็นแบบอัตโนมัติ ซิลิโคนลิฟต์ด้วยพลาสติกใสเพื่อป้องกันการทำความสะอาดฆ่าเชื้อได้ทั่วถึง และกำหนดจำนวนผู้ใช้งาน

- การจัดที่นั่งทำงาน พื้นที่ส่วนกลาง ห้องประชุม ห้องทานอาหาร ให้มีการเว้นระยะห่าง 1-2 เมตร เพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดจุดสัมผัสสาธารณะด้วยแอลกอฮอล์ทุกๆ ชั่วโมง ฉีดน้ำยาฆ่าเชื้อโรคทุกจุดสัมผัสสาธารณะ (แอลกอฮอล์ เจลล้างมือ ถุงมือ และน้ำยาฆ่าเชื้อโรค) อย่างเพียงพออย่างน้อย 3 เดือน ตลอดจนจัดให้มีการฉีดพ่นฆ่าเชื้อโรคสำหรับสถานที่ปฏิบัติงานที่มีลักษณะเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน
- ธนาคารกำหนดให้พนักงานทุกคน โดยเฉพาะอย่างยิ่งพนักงานในกลุ่มที่มีความจำเป็นต้องปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ณ สถานที่ปฏิบัติงาน (Critical Staff) ทำการตรวจหาเชื้อโควิด-19 เป็นประจำด้วยชุดตรวจแอนติเจนแบบเร็ว (Antigen Test Kit) ที่ธนาคารจัดหาให้ ตลอดจนจัดรถรับส่งให้บริการ และที่พักเพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อจากการเดินทาง
- นอกจากนี้ ยังคงจัดให้มีการตรวจวัดคุณภาพอากาศและระดับคาร์บอนไดออกไซด์ในพื้นที่ทำงาน การฝึกซ้อมระบบดับเพลิงเป็นประจำทุกเดือน และการตรวจสภาพแวดล้อมในการทำงานทุกเดือน เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

8.7 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

ธนาคารตระหนักและให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้อง ทันการณ์ ชัดเจน และทั่วถึง โดยเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ เพื่อให้ผู้ลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบผ่านช่องทางและสื่อการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และทางเว็บไซต์ของธนาคาร ทั้งข้อมูลภาษาไทยและภาษาอังกฤษ รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลในแบบรายงานประจำปี ตามหลักเกณฑ์ของทางการ อาทิ แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) และการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ที่จะสร้างความเชื่อมั่นให้แก่นักลงทุนต่อตลาดทุนไทย รวมทั้งให้บริการข้อมูลและข่าวสารกิจกรรมต่างๆ ของธนาคารกับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง ผู้ลงทุน ผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์ และประชาชนทั่วไป การดำเนินการต่างๆ ดังกล่าวได้แก่

- หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์และเลขาธิการบริษัทและงานบริหารทั่วไป ทำหน้าที่ในการเผยแพร่ข้อมูลธนาคาร และเป็นตัวแทนในการสื่อสารกับนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ สื่อมวลชนและผู้ที่เกี่ยวข้องทั่วไป รายงานผลการประกอบการ การทำธุรกรรมที่เป็นสาระสำคัญอย่างถูกต้อง ทันเวลา โปร่งใส และเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ในปี 2564 ธนาคารมีกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อนำเสนอข้อมูลทั้งทางตรงและทางอ้อมดังนี้
1. นักลงทุนสัมพันธ์และฝ่ายบริหารได้มีการประชุมทางโทรศัพท์ จำนวน 3 ครั้ง กับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ได้แก่ บริษัท ฟitch เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด Moody's Investors Service (MOODY'S) และ Rating Agency Malaysia Bhd (RAM) เพื่อรับทราบสถานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน
 2. จัดทำการเผยแพร่ข่าว (Press Release) ในกรณีที่มีกิจกรรมการลงทุนหรือกิจกรรมทางธุรกิจที่สำคัญ
 3. มีช่องทางให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามของผู้ลงทุนและสื่อมวลชนทางอีเมล ir@cimbthai.com หรือทางโทรศัพท์ 02-626-7820 หรือทางเว็บไซต์ http://www.cimbthai.com/CIMB/investor_relations/
- การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชนเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสู่ประชาชนทั่วไปเกี่ยวกับผลการประกอบการของธนาคาร และทิศทางการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้ผู้สนใจได้ทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง และเปิดโอกาสให้นักลงทุนและนักวิเคราะห์ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้สอบถามธนาคารเกี่ยวกับผลการประกอบการและการเติบโตของธุรกิจได้

นโยบายการสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้มีกระบวนการสรรหาผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารที่โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ

ในการแต่งตั้งกรรมการ คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ จะทำหน้าที่พิจารณาสรรหาคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติ ความรู้ และประสบการณ์เหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กฎหมายและกฎระเบียบกำหนด และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาก่อนนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้ง โดยมีหลักเกณฑ์ในการแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการตามที่ระบุไว้ในข้อบังคับ กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ในการแต่งตั้งผู้บริหาร คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ รับผิดชอบในการทบทวนและพิจารณาคุณสมบัติของบุคคลที่เหมาะสมจะดำรงตำแหน่งผู้บริหารของธนาคารเพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารอนุมัติและนำเสนอต่อธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการจัดทำกระบวนการจ้างผู้บริหารของธนาคารเพื่อให้มั่นใจว่าการสรรหาและการแต่งตั้งผู้บริหารเป็นไปตามข้อกำหนดของ รพท. และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นๆ

นโยบายสิทธิมนุษยชน

ธนาคารได้กำหนดนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนตามหลักสิทธิมนุษยชนแห่งชาติเพื่อให้กรรมการผู้บริหาร และพนักงานยึดหลักการพหุสิทธิมนุษยชนตามข้อกำหนดในรัฐธรรมนูญ อาทิ ความแตกต่างในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ เพศ อายุ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษาอบรม หรือความคิดเห็นทางการเมือง อันไม่ขัดต่อบัญญัติของรัฐธรรมนูญ รวมทั้งการไม่ร่วม เกี่ยวข้อง หรือสนับสนุนหน่วยงานหรือบุคคลที่ละเมิดสิทธิมนุษยชนทุกกรณี

นโยบายการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

ธนาคารไม่สนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานมีการกระทำการหรือการดำเนินการอันมีลักษณะเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ คณะกรรมการธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ เช่น การทำซ้ำ คัดแปลง หรือเผยแพร่งานสร้างสรรค์ที่มีลิขสิทธิ์ ฯลฯ แก่สาธารณชนโดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์

นโยบายการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร

เพื่อควบคุมและติดตามดูแลการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารกับกรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนโยบายการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร (รายงานการมีส่วนได้เสีย) โดยให้กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานการมีส่วนได้เสียของตนเองและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องต่อเลขานุการบริษัทภายใน 7 วันทำการ นับจากสิ้นสุดรอบระยะเวลา 6 เดือน และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล โดยเลขานุการบริษัทจะนำเสนอสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียดังกล่าวต่อประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบเพื่อทราบภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่เลขานุการบริษัทได้รับรายงานดังกล่าวจากกรรมการและผู้บริหาร ทั้งนี้ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดธุรกรรมอันมีผลประโยชน์ขัดแย้ง คณะกรรมการได้ขอความร่วมมือให้กรรมการทุกคนรายงานการเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียของตนต่อคณะกรรมการเป็นประจำทุกเดือน

นโยบายและแนวปฏิบัติเรื่องการต่อต้านการคอร์รัปชัน

เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีแนวปฏิบัติและข้อกำหนดที่เหมาะสมในการป้องกันคอร์รัปชัน ธนาคารได้จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติเรื่องการต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบริษัทในเครือ ยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด โดยคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้มีการทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าวเป็นประจำทุกปี หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายหรือกฎระเบียบใดๆ ที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเรื่องการให้ การรับของขวัญและการเลี้ยงรับรอง ซึ่งมีข้อกำหนดสอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติเรื่องการต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อนำมาบังคับใช้กับผู้บริหาร และพนักงานของธนาคารและบริษัทในเครือ โดยคณะกรรมการกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติเรื่องการให้ การรับของขวัญและการเลี้ยงรับรองเป็นประจำทุกปี เช่นกัน

9. การควบคุมภายใน และรายการระหว่างกัน

9.1 ระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน

ธนาคารจัดโครงสร้าง วางนโยบายและระเบียบ
การปฏิบัติงานเพื่อให้มีระบบบริหารความเสี่ยง
และระบบการควบคุมภายในที่ดีเพื่อให้ธุรกิจ
ของธนาคารเติบโตอย่างมั่นคงและเป็นไปตาม
หลักธรรมาภิบาลที่ดี นอกจากนี้ ธนาคาร
มีกระบวนการควบคุมติดตาม ประเมินความ
เพียงพอ และตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน
อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการ
ควบคุมภายในมีความเพียงพอ มีความเหมาะสม
และมีประสิทธิผล

- **องค์กรและสภาพแวดล้อม**

ธนาคารมีการจัดองค์กรโดยคำนึงถึงการแบ่งแยกหน้าที่ที่เหมาะสมเพื่อให้มีระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน รวมทั้งระบบควบคุมติดตามและตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ (Three Lines of Defence) นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการติดตามดูแลการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างต่อเนื่องให้เป็นไปตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและมีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม ธนาคารมีการจัดทำแผนธุรกิจระยะสั้นและระยะกลางเพื่อกำหนดแผนกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินธุรกิจ ซึ่งมีการสื่อสารให้พนักงานระดับบริหารทั้งองค์กรได้ทราบและนำไปดำเนินการให้บรรลุแผนและเป้าหมายที่วางไว้

- **การบริหารความเสี่ยง**

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการบริหารและจัดการความเสี่ยงทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งคณะกรรมการ Board Risk and Compliance Committee (BRCC) และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee: RMC) เพื่อกำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ ตลอดจนประเมินผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่กำหนดไว้ BRCC และ RMC เป็นผู้กำหนดกรอบการดูแลความเสี่ยง นโยบายและระเบียบงานต่างๆ ในการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ตลอดจนกำหนดมาตรการการควบคุมและติดตามความเสี่ยงต่างๆ และเสริมสร้างให้มีวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง

- **การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร**

ธนาคารมีการกำหนดและทบทวน ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้บริหารแต่ละระดับ รวมทั้งมีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างผู้บริหารระดับต่างๆ อย่างชัดเจนเป็นกลไกสำคัญในการถ่วงดุลอำนาจการบริหาร (Check and Balance) โดยจัดทำเป็นระเบียบงานที่เป็นลายลักษณ์อักษรและมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ

ฝ่ายบริหารจะนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาทุกครั้ง ในกรณีที่ธนาคารให้สินเชื่อแก่หรือลงทุนในกิจการที่ธนาคาร ผู้ถือหุ้น หรือผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องมีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง ส่วนธุรกรรมการจ่าย ให้ ให้เช่า รับซื้อ หรือเช่าทรัพย์สินใดๆ กับกรรมการผู้มีอำนาจจัดการ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวจะต้องปฏิบัติตามนโยบายที่ธนาคารกำหนด

นอกจากนี้ ธนาคารมีหน่วยงานกำกับการปฏิบัติงานทำหน้าที่ควบคุมติดตามเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของธนาคารเป็นไปตามกฎหมาย และกฎระเบียบของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร และมีหน่วยงานตรวจสอบภายในซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระทำหน้าที่ตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามหลักการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่ดี

- **ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล**

ธนาคารใช้นโยบายและวิธีการทางการบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปและเหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร ธนาคารมีการพัฒนาจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูลอื่นๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถใช้ข้อมูลที่สำคัญได้อย่างเพียงพอและทันเวลา ธนาคารมีระบบการควบคุมการใช้งานและจัดเก็บเอกสารสำคัญทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างเหมาะสมและรัดกุม นอกจากนี้ ธนาคารมีการสื่อสารนโยบายระเบียบปฏิบัติงานไปยังพนักงานที่เกี่ยวข้องทุกระดับ

• **ระบบการควบคุมและติดตาม**

ธนาคารมีระบบการควบคุมและสอบทานการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกลยุทธ์ นโยบาย ระเบียบวิธีปฏิบัติงาน กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนระบบการควบคุมภายในที่ธนาคารกำหนดไว้ ทั้งนี้ ธนาคารมีการจัดทำแผนงานประจำปี ซึ่งจะมีการทบทวนเป็นระยะๆ เพื่อให้การดำเนินการมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะติดตามเพื่อให้มั่นใจว่ามีการปรับปรุงแก้ไขตามข้อสังเกตหรือข้อเสนอนี้เป็นที่น่าสนใจ

9.2 รายการระหว่างกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ธนาคารมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบริษัทย่อย บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้นร่วมกัน) และบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน (กรรมการหรือผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป) รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางธุรกิจและเกณฑ์ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกันระหว่างธนาคารและกิจการหรือบุคคลเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามการดำเนินธุรกิจปกติ (รายละเอียดเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 45 ของงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564)

- รายการที่เกี่ยวข้องกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ชื่อและความสัมพันธ์	ลักษณะและมูลค่ารายการ	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการโดยมีความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
นายสุธีร์ ไล่โว่สกุล อดีตรักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ในฐานะที่เป็นผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร	ธนาคารได้จำหน่ายรถประจำตำแหน่งเดิมของนายสุธีร์ ไล่โว่สกุล ให้กับนายสุธีร์ ในราคา 1,059,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2564 (ยกเว้นนายสุธีร์ ไล่โว่สกุล ที่มีส่วนได้เสีย ซึ่งไม่ได้เข้าร่วมประชุมและงดออกเสียงในวาระนี้) เห็นควรอนุมัติการจำหน่ายรถประจำตำแหน่งเดิมของนายสุธีร์ ในราคา 1,059,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ซึ่งเป็นราคาเฉลี่ยของราคาจำหน่ายของผู้สนใจซื้อ 6 ราย และพิจารณาว่าเป็นราคาที่สมเหตุสมผล

ชื่อและความสัมพันธ์	ลักษณะและมูลค่ารายการ	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการโดยมีความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ										
นายชาญนุ สุมาวงศ์ กรรมการธนาคาร ในฐานะที่เป็นผู้บริหารระดับสูงของนิติบุคคล	ธนาคารยกยวนและขยายวงเงินสินเชื่อทั้งหมดของนิติบุคคล และกำหนดวันยกยวนวงเงินครั้งถัดไปเป็นภายในวันที่ 31 มกราคม 2565 รายการดังกล่าวถือเป็นรายการธุรกิจปกติของธนาคาร	ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564 (ยกเว้น นายชาญนุ สุมาวงศ์ ที่มีส่วนได้เสียซึ่งไม่ได้เข้าร่วมประชุม และงดออกเสียงในวาระนี้) เห็นควรอนุมัติรายการดังกล่าว เนื่องจากเป็นรายการธุรกิจปกติของธนาคาร										
กลุ่มซีไอเอ็มบีเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่โดยอ้อมของธนาคาร	ธนาคารให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศจากกลุ่มซีไอเอ็มบี สำหรับการพัฒนาโซลูชัน IBOR โดยค่าบริการที่จะชำระให้กับกลุ่มซีไอเอ็มบีจะครอบคลุมบริการ Bloomberg Support และจัดสรรค่าใช้จ่ายตามรายละเอียดดังนี้ <table><tr><th>เงินให้สินเชื่อและเงินฝาก</th><th>จำนวนบัญชี</th><th>ค่าใช้จ่ายที่จัดสรร (ร้อยละ)</th><th>ค่าใช้จ่ายที่จัดสรร (USD)</th><th>ค่าใช้จ่ายที่จัดสรร (MYR)</th></tr><tr><td>ซีไอเอ็มบี ไทย</td><td>25</td><td>20</td><td>31,800.00</td><td>128,790.00</td></tr></table> การจัดสรรค่าใช้จ่ายตามตารางข้างต้น คำนวณจากค่าใช้จ่ายรายปี ซึ่งรวมภาษี SST ของประเทศมาเลเซีย ร้อยละ 6 แต่ยังไม่รวมภาษีหัก ณ ที่จ่าย และภาษีมูลค่าเพิ่มของไทยและไม่รวมราคาคงเพิ่ม (Arm’s Length Markup) ร้อยละ 5 ทั้งนี้ สัญญาการให้บริการจะครอบคลุมระยะเวลาสองปี และกำหนดยกยวนสัดส่วนการจัดสรรค่าใช้จ่ายเป็นประจำทุกปี ธนาคารได้รับการจัดสรรค่าใช้จ่ายรวมต่อปี 1,399,851 บาท (รวมภาษี SST / ภาษีหัก ณ ที่จ่าย / ภาษีมูลค่าเพิ่ม / ราคาคงเพิ่ม (Arm’s Length Markup) ร้อยละ 5) รายการดังกล่าวถือเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร	เงินให้สินเชื่อและเงินฝาก	จำนวนบัญชี	ค่าใช้จ่ายที่จัดสรร (ร้อยละ)	ค่าใช้จ่ายที่จัดสรร (USD)	ค่าใช้จ่ายที่จัดสรร (MYR)	ซีไอเอ็มบี ไทย	25	20	31,800.00	128,790.00	ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564 (ยกเว้น กรรมการที่เป็นตัวแทนของ CIMB Bank Bhd ที่มีส่วนได้เสียซึ่งไม่ได้เข้าร่วมประชุมและงดออกเสียงในวาระนี้) เห็นควรอนุมัติรายการดังกล่าว เนื่องจากเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร
เงินให้สินเชื่อและเงินฝาก	จำนวนบัญชี	ค่าใช้จ่ายที่จัดสรร (ร้อยละ)	ค่าใช้จ่ายที่จัดสรร (USD)	ค่าใช้จ่ายที่จัดสรร (MYR)								
ซีไอเอ็มบี ไทย	25	20	31,800.00	128,790.00								
iCIMB (MSC) Sdn Bhd (iCIMB) เป็นบริษัทในกลุ่มที่มีกลุ่มซีไอเอ็มบีเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่	ธนาคารให้บริการพัฒนาโซลูชันเว็บไซต์และการตลาดดิจิทัลใหม่ (New Website & Digital Marketing Solutions) จาก iCIMB และได้รับการจัดสรรค่าใช้จ่ายสำหรับการให้บริการพัฒนาเว็บไซต์จำนวน 3,957,713.81 บาท ครอบคลุมระยะเวลา 5 ปี รายการดังกล่าวถือเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร	ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564 (ยกเว้น กรรมการที่เป็นตัวแทนของ CIMB Bank Bhd ที่มีส่วนได้เสียซึ่งไม่ได้เข้าร่วมประชุมและงดออกเสียงในวาระนี้) เห็นควรอนุมัติรายการดังกล่าว เนื่องจากเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร										

ชื่อและความสัมพันธ์	ลักษณะและมูลค่ารายการ	ความจำเป็นและความสมเหตุผลของรายการโดยมีความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
บริษัทบริหารสินทรัพย์ สาทร จำกัด (บบส.สาทร) เป็นบริษัทในกลุ่มของกลุ่มซีไอเอ็มบี ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่โดยอ้อมของธนาคาร	ธนาคารแก้ไขเอกสารแบบ 9 ของข้อตกลงบริการหลัก (Master Servicing Agreement) ซึ่งเข้าทำกับ บบส. สาทร ในการให้บริการด้านกฎหมายแก่ธนาคาร โดยเป็นการขยายระยะเวลาของข้อตกลงบริการหลักออกไปอีก 3 ปี ส่งผลให้ข้อตกลงมีผลถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 รายการดังกล่าวถือเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร	ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564 (ยกเว้น กรรมการที่เป็นตัวแทนของ CIMB Bank Bhd ที่มีส่วนได้เสีย ซึ่งไม่ได้เข้าร่วมประชุมและงดออกเสียงในวาระนี้) เห็นควรอนุมัติรายการดังกล่าว เนื่องจากเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร
CIMB Bank Bhd (CIMB Bank), Singapore Branch เป็นบริษัทในกลุ่มที่มีกลุ่มซีไอเอ็มบีเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่	ธนาคารเข้าทำสัญญาการจัดจำหน่าย (Distribution Agreement) กับ CIMB Bank, Singapore Branch ในรูปแบบสิทธิไม่จำกัดแต่เพียงผู้เดียว (Non-Exclusivity) โดยมีประมาณการค่าธรรมเนียมการจัดจำหน่ายอยู่ในช่วงร้อยละ 0.1 ถึงร้อยละ 5.0 ของจำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount) ซึ่งสอดคล้องกับอัตราตลาด รายการดังกล่าวถือเป็นรายการธุรกิจปกติของธนาคาร	ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2564 (ยกเว้นกรรมการที่เป็นตัวแทนของ CIMB Bank ที่มีส่วนได้เสียซึ่งไม่ได้เข้าร่วมประชุมและงดออกเสียงในวาระนี้) เห็นควรอนุมัติรายการดังกล่าว เนื่องจากเป็นรายการธุรกิจปกติของธนาคาร
CGS-CIMB Securities (Thailand) Co., Ltd. (CGS-CIMB) เป็นบริษัทในกลุ่มที่มีกลุ่มซีไอเอ็มบีเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่	ธนาคารเปิดบัญชีผู้รับฝากทรัพย์สิน (Custodian Account) กับ CGS-CIMB เพื่อรองรับการทำธุรกรรมตลาดทุน ในต่างประเทศ โดยมีประมาณการค่าธรรมเนียมการจัดจำหน่ายอยู่ในช่วงร้อยละ 0.1 ถึงร้อยละ 5.0 ของจำนวนเงินตามสัญญา รายการดังกล่าวถือเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร	ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564 (ยกเว้นกรรมการที่เป็นตัวแทนของ CIMB Bank Bhd ที่มีส่วนได้เสียซึ่งไม่ได้เข้าร่วมประชุมและงดออกเสียงในวาระนี้) เห็นควรอนุมัติรายการดังกล่าว เนื่องจากเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน พรินซิเพิล จำกัด (บลจ.พรินซิเพิล) เป็นบริษัทในกลุ่มของกลุ่มซีไอเอ็มบี ที่เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่โดยอ้อมของธนาคาร	ธนาคารต่ออายุสัญญาการให้เข้าพื้นที่บริเวณชั้น 16 (พื้นที่ 600 ตร.ม.) และชั้น 15 (436 ตร.ม.) ของอาคารธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย หลังสวน แก่ บลจ.พรินซิเพิล อัตราค่าเช่ากำหนดไว้ดังนี้ - ปีแรก คิดอัตราเดิมที่ 735 บาท / ตร.ม. / เดือน - ปีที่สอง ปรับเพิ่มร้อยละ 5 จากอัตราค่าเช่าปีแรก - ปีที่สาม ปรับเพิ่มร้อยละ 5 จากอัตราค่าเช่าปีที่สอง ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าในปีที่สองและสามนั้น สามารถเจรจาต่อรองได้ แต่ต้องไม่น้อยกว่าอัตราค่าเช่าปีแรก โดยให้เป็นไปตามอำนาจอนุมัติของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 5/2564 เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2564 (ยกเว้น กรรมการที่เป็นตัวแทนของ CIMB Bank Bhd ที่มีส่วนได้เสีย ซึ่งไม่ได้เข้าร่วมประชุมและงดออกเสียงในวาระนี้) เห็นควรอนุมัติรายการดังกล่าว เนื่องจากเป็นรายการที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร

ชื่อและความสัมพันธ์	ลักษณะและมูลค่ารายการ	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการโดยมีความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
iCIMB (MSC) Sdn Bhd (iCIMB) เป็นบริษัทในกลุ่มที่มีกลุ่มซีไอเอ็มบีเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่	ธนาคารใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศจาก iCIMB สำหรับโครงการพัฒนาระบบการจัดอันดับภายใน (Internal Rating System (ICRES) Enhancement Project) ซึ่ง iCIMB คิดค่าบริการครั้งเดียวรวม 30,636.11 มาเลเซียริงกิต รายการดังกล่าวถือเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร	ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 6/2564 เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2564 (ยกเว้นกรรมการที่เป็นตัวแทนของ CIMB Bank Bhd ที่มีส่วนได้เสียซึ่งไม่ได้เข้าร่วมประชุมและงดออกเสียงในวาระนี้) เห็นควรอนุมัติรายการดังกล่าว เนื่องจากเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร
CIMB Bank Bhd (CIMB Bank) เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่รายใหญ่ของธนาคาร ที่ถือหุ้นร้อยละ 94.83 ของจำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกและชำระแล้ว	ธนาคารชำระค่าบริการสิทธิการใช้งานระบบ Intelligent Campaign Management System (iCAMS) ซึ่งเป็นระบบเรียลไทม์ที่ทำงานตามกฎที่กำหนดไว้ และนำมาใช้งานเพื่อพัฒนาประสบการณ์การใช้บริการของลูกค้าของธนาคาร โดยค่าบริการดังกล่าวเป็นการจัดสรรตามจำนวนลูกค้าและกำหนดเพดานสูงสุดไม่เกิน 1,572,235 มาเลเซียริงกิตสำหรับปี 2564 และ 2565 รายการดังกล่าวถือเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร	ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 6/2564 เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2564 (ยกเว้นกรรมการที่เป็นตัวแทนของ CIMB Bank ที่มีส่วนได้เสียซึ่งไม่ได้เข้าร่วมประชุมและงดออกเสียงในวาระนี้) เห็นควรอนุมัติรายการดังกล่าว เนื่องจากเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร
iCIMB (MSC) Sdn Bhd (iCIMB) เป็นบริษัทในกลุ่มที่มีกลุ่มซีไอเอ็มบีเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่	ธนาคารต่ออายุสัญญาการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับระบบ ShARP ที่เข้าทำกับ iCIMB โดยมีค่าบริการเท่ากับ 264,781 มาเลเซียริงกิต (ไม่รวมภาษี) ครอบคลุมระยะเวลาตั้งแต่ปี 2564 ถึง 2568 รายการดังกล่าวถือเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร	ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2564 เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2564 (ยกเว้นกรรมการที่เป็นตัวแทนของ CIMB Bank Bhd ที่มีส่วนได้เสียซึ่งไม่ได้เข้าร่วมประชุมและงดออกเสียงในวาระนี้) เห็นควรอนุมัติรายการดังกล่าว เนื่องจากเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร
นายอนนต์ สิริแสงทักษิณ กรรมการธนาคาร ในฐานะที่เป็นกรรมการอิสระของนิติบุคคลแห่งหนึ่ง	ธนาคารทบทวนวงเงินสินเชื่อปัจจุบันให้กับนิติบุคคล ซึ่งเป็นรายการให้กู้ยืมบุคคลที่เกี่ยวข้อง รายการดังกล่าวถือเป็นรายการธุรกิจปกติของธนาคาร	ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 9/2564 เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2564 (ยกเว้นนายอนนต์ สิริแสงทักษิณ ที่มีส่วนได้เสียซึ่งไม่ได้เข้าร่วมประชุมและงดออกเสียงในวาระนี้) เห็นควรอนุมัติรายการดังกล่าว เนื่องจากเป็นรายการธุรกิจปกติของธนาคาร

ชื่อและความสัมพันธ์	ลักษณะและมูลค่ารายการ	ความจำเป็นและความสมเหตุผลของรายการโดยมีความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
นายณัฐศักดิ์ ไรจนพิเชษฐ กรรมการธนาคาร ในฐานะเป็นกรรมการผู้มีอำนาจลงนามของนิติบุคคลแห่งหนึ่ง	ธนาคารทบทวนวงเงินสินเชื่อประจำปีให้กับนิติบุคคล รายการดังกล่าวถือเป็นรายการธุรกิจปกติของธนาคาร	ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 9/2564 เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2564 (ยกเว้น นายณัฐศักดิ์ ไรจนพิเชษฐ ที่มีส่วนได้เสียซึ่งไม่ได้เข้าร่วมประชุม และงดออกเสียงในวาระนี้) เห็นควรให้สัตยาบันรายการดังกล่าว เนื่องจากเป็นรายการธุรกิจปกติของธนาคาร
iCIMB (MSC) Sdn Bhd (iCIMB) เป็นบริษัทในกลุ่มที่มีกลุ่มซีไอเอ็มบีเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่	ธนาคารใช้บริการจาก iCIMB ในการดำเนินการโครงการ Group Digital Procurement ให้กับธนาคาร โดยชำระค่าดำเนินการใหม่ และค่าบริการอื่นๆ (ตามการจัดสรร) เป็นจำนวนรวม 7,640,356.45 บาท ครอบคลุมระยะเวลา 5 ปี ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2565 ถึงเดือนพฤศจิกายน 2570 รายการดังกล่าวถือเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร	ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 10/2564 เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2564 (ยกเว้นกรรมการที่เป็นตัวแทนของ CIMB Bank Bhd ที่มีส่วนได้เสียซึ่งไม่ได้เข้าร่วมประชุมและงดออกเสียงในวาระนี้) เห็นควรอนุมัติรายการดังกล่าว เนื่องจากเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร
CIMB Group Holdings Bhd เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยอ้อมของธนาคาร	ธนาคารเข้าทำสัญญาใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศกับ CIMB Group Holdings Bhd เพื่อสิทธิในการใช้งานแอปพลิเคชัน PBM เพื่อสนับสนุนการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยที่มีกรรมการเป็นผู้เข้าร่วมประชุม โดยครอบคลุมระยะเวลานับตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2564 ถึงกุมภาพันธ์ 2566 และกำหนดค่าบริการรวม 25,460.74 มาเลเซียริงกิต รายการดังกล่าวถือเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร	ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 10/2564 เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2564 (ยกเว้นกรรมการที่เป็นตัวแทนของ CIMB Bank Bhd ที่มีส่วนได้เสียซึ่งไม่ได้เข้าร่วมประชุมและงดออกเสียงในวาระนี้) เห็นควรอนุมัติรายการดังกล่าว เนื่องจากเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร
นางวิจิตรา ธรรมไพธอง (ภรรยาของนายไพศาล ธรรมไพธอง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารสูงสุดเทคโนโลยีและวิทยาการข้อมูล และผู้บริหารสูงสุดธุรกรรมการเงิน ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย) ในฐานะเป็นประธานเจ้าหน้าที่บริหารทรัพยากรบุคคลของนิติบุคคล	ธนาคารต่ออายุสัญญาการเข้าพื้นที่ของสาขาพาราไดซ์ พาร์ค ศรีนครินทร์ ของธนาคาร กับนิติบุคคลที่มีโครงสร้างการถือหุ้นเกี่ยวข้องกับนางวิจิตรา ธรรมไพธอง โดยเป็นการต่ออายุสัญญาออกไป 1 ปี 6 เดือน 12 วัน ในอัตราค่าเช่าคงเดิมที่ 2,050 บาท / ตร.ม. / เดือน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ภายใต้เงื่อนไขปัจจุบัน	ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 11/2564 เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2564 เห็นควรอนุมัติรายการดังกล่าว เนื่องจากเป็นรายการที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร

ชื่อและความสัมพันธ์	ลักษณะและมูลค่ารายการ	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการโดยมีความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ												
iCIMB (MSC) Sdn Bhd (iCIMB) เป็นบริษัทในกลุ่มที่มีกลุ่มซีไอเอ็มบีเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่	<p>ธนาคารให้บริการ HRIS จาก iCIMB โดยเข้าทำสัญญาครอบคลุมระยะเวลา 3 ปี และมีอัตราค่าบริการรายปี (ไม่รวมภาษี) ดังนี้</p> <table><tr><th colspan="4">หน่วย: มาเลเซียริงกิต</th></tr><tr><th>ปี 2565</th><th>ปี 2566</th><th>ปี 2567</th><th>ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานรวม</th></tr><tr><td>1,017,431.43</td><td>1,028,050.11</td><td>1,039,915.82</td><td>3,085,397.36</td></tr></table> <p>รายการดังกล่าวถือเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร</p>	หน่วย: มาเลเซียริงกิต				ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานรวม	1,017,431.43	1,028,050.11	1,039,915.82	3,085,397.36	ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 11/2564 เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2564 (ยกเว้นกรรมการที่เป็นตัวแทนของ CIMB Bank Bhd ที่มีส่วนได้เสียซึ่งไม่ได้เข้าร่วมประชุมและงดออกเสียงในวาระนี้) เห็นควรอนุมัติรายการดังกล่าว เนื่องจากเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร
หน่วย: มาเลเซียริงกิต														
ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานรวม											
1,017,431.43	1,028,050.11	1,039,915.82	3,085,397.36											
CGS-CIMB Securities (Thailand) Co., Ltd. (CGS-CIMB) เป็นบริษัทในกลุ่มที่มีกลุ่มซีไอเอ็มบีเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่	<p>ธนาคารแก้ไขสัญญาการให้บริการที่ทำร่วมกับ CGS-CIMB ในส่วนของการแบ่งรายได้จากธุรกิจ EDB ที่สัดส่วนร้อยละ 50:50 ค่าบริการให้คำปรึกษา รวมถึงเพิ่มค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (Base Fee) กรณีผลิตภัณฑ์ใหม่</p> <p>นอกจากนี้ ธนาคารเข้าทำสัญญาใหม่กับ CGS-CIMB สองฉบับ ได้แก่ สัญญาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement) และสัญญาการเป็นตัวแทนจำหน่าย (Selling Agent Agreement)</p> <p>รายการดังกล่าวถือเป็นรายการธุรกิจปกติของธนาคาร</p>	ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 12/2564 เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2564 (ยกเว้นกรรมการที่เป็นตัวแทนของ CIMB Bank Bhd ที่มีส่วนได้เสียซึ่งไม่ได้เข้าร่วมประชุมและงดออกเสียงในวาระนี้) เห็นควรอนุมัติรายการดังกล่าว เนื่องจากเป็นรายการธุรกิจปกติของธนาคาร												
iCIMB (MSC) Sdn Bhd (iCIMB) เป็นบริษัทในกลุ่มที่มีกลุ่มซีไอเอ็มบีเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่	<p>ธนาคารให้บริการงาน Feedback Form จาก iCIMB โดยมีการคิดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ (OPEX) ดังนี้</p> <p>1. การพัฒนา/การผนวกแบบฟอร์ม - คิดค่าบริการครั้งเดียวจากประมาณการปริมาณการใช้งานในระยะเวลา 5 ปี โดยมีค่าใช้จ่ายรวม 185,304.36 บาท</p> <p>2. การดูแลและสนับสนุน - คิดค่าบริการระยะเวลา 5 ปี ตามจำนวนการยื่นแบบฟอร์มรายปีที่เกิดขึ้นจริง โดยมีค่าบริการรวม 279,890.11 บาท</p> <p>การชำระค่าบริการจะครอบคลุมระยะเวลา 5 ปี ตามกำหนดการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none">- ปีที่ 1 ชำระ: 333,369.95 บาท- ปีที่ 2 ชำระ: 50,582.49 บาท- ปีที่ 3 ชำระ: 41,239.20 บาท- ปีที่ 4 ชำระ: 19,866.65 บาท- ปีที่ 5 ชำระ: 20,136.18 บาท <p>รายการดังกล่าวถือเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร</p>	ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 12/2564 เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2564 (ยกเว้นกรรมการที่เป็นตัวแทนของ CIMB Bank Bhd ที่มีส่วนได้เสียซึ่งไม่ได้เข้าร่วมประชุมและงดออกเสียงในวาระนี้) เห็นควรอนุมัติรายการดังกล่าว เนื่องจากเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร												

- รายการสินเชื่อ เงินฝาก และการผูกพัน

ก. ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อ การผูกพัน และเงินฝากกับกิจการที่ธนาคารและบริษัทย่อย หรือกรรมการหรือผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือตำแหน่งเทียบเท่า ถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของทุนที่ชำระแล้วของกิจการนั้น ดังนี้

ล้านบาท

รายชื่อบริษัท	งบการเงินเฉพาะธนาคาร								การ ถือหุ้น (%)	มีผู้บริหารร่วมกัน
	2564									
	รายการ ระหว่าง เงินให้ สินเชื่อ คงค้าง	ธนาคารและ ตลาดเงิน (สินทรัพย์)	การ ผูกพัน	สินทรัพย์ อื่น	เงิน ฝาก	รายการ ระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	เงิน กู้ยืม	หนี้สินอื่น		
บริษัทย่อยที่ถือหุ้น โดยธนาคารโดยตรง										
บริษัท ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด	26,128	-	-	6	243	-	-	-	99.99	นายตัน คึก จิน นางสาวศศิมา ทองสมัคร นางสาวปิยวรรณ เจริญพรานนท์ นายสุวดีศ ศิสาพร นายไพศาล ธรรมไพธอง
บริษัท เวลด์สตีล จำกัด	740	-	-	7	355	-	-	-	99.99	นายเจสัน สืออง ก๊อ ก๊อ ยิว นายยอง เกียน ลิม นายมนตรี พ่วงพูล นางสาวพรกัทร อากรสมบัติ นางสาวเพ็ญพร กำพูสิริ
บริษัท ซีที คอลส์ จำกัด	-	-	-	-	13	-	-	-	99.99	นายตัน คึก จิน นางสาวพิทยา อุปพันธ์พุก นางสาวศศิมา ทองสมัคร นางสาวอรอนงค์ อุดมกันตรง
บริษัทใหญ่										
CIMB Bank Bhd	-	212	3	1,442	-	210	9,363	895	94.83	ดาโต๊ะ โรเบิร์ต แซบ เต้า เบ็ง ดาโต๊ะ อับดุล ราฮ์มัน อาฮ์มัด
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย										
- รับอัตราดอกเบี้ยคงที่	-	-	25,720	-	-	-	-	-		
- รับอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	-	-	13,437	-	-	-	-	-		
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา ต่างประเทศที่และล่วงหน้า										
- สัญญาซื้อ	-	-	13,529	-	-	-	-	-		
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา ต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย										
- สัญญาซื้อ	-	-	6,702	-	-	-	-	-		
- สัญญาขาย	-	-	581	-	-	-	-	-		
อนุพันธ์ด้านเครดิต										
- สัญญาขาย	-	-	6,111	-	-	-	-	-		

ล้านบาท

รายชื่อบริษัท	งบการเงินเฉพาะธนาคาร								การถือหุ้น (%)	มีผู้บริหารร่วมกัน
	2564									
	รายการระหว่างเงินให้สินเชื่อคงค้าง	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	การผูกพัน	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	เงินกู้ยืม	หนี้สินอื่น		
บริษัทภายใต้การควบคุมเดียวกัน										
CIMB Bank Plc, Cambodia	-	256	-	-	-	29	-	-		
CIMB Islamic Bank Bhd	-	-	-	-	-	2	-	-		
iCIMB (MSC) Sdn Bhd	-	-	-	-	-	-	-	27		
PT Bank CIMB Niaga Tbk	-	2	-	-	-	22	-	-		
บริษัทบริหารสินทรัพย์สาทร จำกัด	-	-	-	1	797	-	-	8	นายเศรษฐจักร สียากาศ	
กิจการร่วมค้าของกลุ่มบริษัทใหญ่										
บริษัทหลักทรัพย์ซีไอเอ็มบี-ซีไอเอ็มบี (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	734	3	-	-		
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศกับที่และล่วงหน้า										
- สัญญาขาย	-	-	2	-	-	-	-	-		
อนุพันธ์ด้านตราสารทุน										
- สัญญาซื้อ	-	-	767	-	-	-	-	-		
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนพริ้นซิเพิล จำกัด	-	-	-	20	830	-	-	2	นายเจสัน สืออง ก๊อ ก ยิว	
บุคคลหรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	531	-	877	-	442	-	-	1		

ธนาคารจ่ายดอกเบี้ยสำหรับเงินฝากจากกิจการและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันในอัตราปกติสำหรับผู้ฝากเงินทั่วไป

๗. ธนาคารไม่มีบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมของธนาคารรวมกันเกินกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมของธนาคาร

- **ความเป็นมาของรายการระหว่างกันและความเหมาะสมผลของรายการ**

รายการระหว่างกันซึ่งธนาคารมีเงินให้สินเชื่อและการผูกพันกับกรรมการหรือผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ขึ้นไปหรือตำแหน่งเทียบเท่า นั้น เป็นการให้กู้ยืมซึ่งเป็นสวัสดิการของธนาคาร อัตราดอกเบี้ยที่ใช้เป็นอัตราดอกเบี้ย สวัสดิการสำหรับพนักงานของธนาคาร รายการระหว่างกันซึ่งธนาคารมีเงินให้สินเชื่อ การผูกพัน และเงินฝากแก่ กรรมการธนาคารหรือบริษัทย่อย กรรมการหรือผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ขึ้นไป หรือตำแหน่งเทียบเท่า ถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของทุนที่ชำระแล้วของกิจการ บางส่วนเป็นเงินกู้ที่โอนมาจากการควบรวมกิจการ กับธนาคาร บางส่วนมาจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ และบางส่วนเป็นเงินให้สินเชื่อใหม่ โดยใช้อัตราดอกเบี้ย ตามอัตราตลาดทั่วไปและเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจ

- **ขั้นตอนการอนุมัติรายการระหว่างกันและมาตรการคุ้มครองผู้ลงทุน**

ตามข้อบังคับของธนาคาร การอนุมัติรายการระหว่างกันของธนาคารจะต้องผ่านขั้นตอนในการพิจารณาอนุมัติตาม นโยบาย ระเบียบปฏิบัติของธนาคาร รวมทั้งต้องผ่านการวิเคราะห์และการให้ความเห็นชอบของคณะกรรมการที่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคาร โดยผู้บริหารหรือกรรมการที่มีส่วนได้เสีย ในเรื่องนั้นๆ จะไม่เข้าร่วมพิจารณาอนุมัติในเรื่องดังกล่าว

- **แนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต**

การทำรายการระหว่างกันของธนาคาร เป็นรายการซึ่งเป็นการดำเนินธุรกิจทั่วไป โดยทุกรายการได้ดำเนินการตาม ขั้นตอนและวิธีปฏิบัติในการอนุมัติตามที่กำหนด และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง มีความเป็นไปได้อย่างว่าการทำรายการระหว่างกันในอนาคตจะยังคงเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ซึ่งธนาคาร ได้มีการกำหนดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติในการอนุมัติและทบทวนรายการอย่างชัดเจนไว้แล้ว

ส่วนที่ 3

งบการเงิน

งบการเงินย้อนหลัง 3 ปี

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชี และการเงิน และเลขานุการบริษัท
เอกสารแนบ 2	รายละเอียดเกี่ยวกับการดำรงตำแหน่งของกรรมการ และผู้บริหารของธนาคารในธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทอื่น หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง
เอกสารแนบ 3	รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน
เอกสารแนบ 4	ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียด เกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน
เอกสารแนบ 5	นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ (ฉบับเต็ม)
เอกสารแนบ 6	รายงานคณะกรรมการชุดย่อย
เอกสารแนบ 7	กฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อย
เอกสารแนบ 8	รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร ต่อรายงานทางการเงิน
เอกสารแนบ 9	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
เอกสารแนบ 10	งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน

งบการเงิน

ย้อนหลัง 3 ปี

สรุปฐานะการเงินของ ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 พ.ศ. 2563 และ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ผลการดำเนินงานและอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญของ ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562

งบแสดงฐานะการเงิน

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บาท	(ปรับปรุงใหม่) 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บาท	(ปรับปรุงใหม่) 1 มกราคม พ.ศ. 2563 บาท
สินทรัพย์			
เงินสด	817,779,386	917,689,843	1,350,614,011
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	9,261,643,964	6,188,677,940	5,926,869,512
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	31,302,996,216	35,233,559,419	31,951,657,955
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	46,418,710,687	57,560,610,597	43,459,245,755
เงินลงทุนสุทธิ	74,279,241,219	61,490,898,712	53,989,591,607
เงินลงทุนในบริษัทย่อยสุทธิ	2,904,440,639	2,933,315,115	2,208,315,115
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	202,709,335,507	217,575,772,174	224,778,419,827
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	1,004,249,273	909,229,206	894,230,172
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	3,654,669,922	3,184,960,352	3,339,032,032
สินทรัพย์สิทธิการใช้สุทธิ	165,335,747	231,112,349	240,214,966
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	917,575,324	920,772,733	1,015,531,376
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	769,150,376	-	276,466,080
เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	13,660,011,269	16,051,131,778	14,967,549,671
ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน	5,805,942,605	3,051,557,703	6,431,343,941
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	1,208,125,459	1,450,159,918	1,861,442,869
รวมสินทรัพย์	394,879,207,593	407,699,447,839	392,690,524,889

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บาท	(ปรับปรุงใหม่) 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บาท	(ปรับปรุงใหม่) 1 มกราคม พ.ศ. 2563 บาท
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ			
หนี้สิน			
เงินรับฝาก	182,778,838,078	194,149,733,163	199,132,082,337
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	55,396,711,208	47,094,775,120	43,155,864,541
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	432,383,333	256,215,690	268,816,305
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	17,743,842,598	28,948,798,788	24,422,519,906
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	42,707,621,778	57,221,163,685	44,659,756,168
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	29,466,009,167	19,449,377,487	23,818,667,017
หนี้สินตามสัญญาเช่า	168,573,732	233,549,214	240,214,966
ประมาณการหนี้สิน	2,490,519,884	2,512,525,405	2,359,219,094
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	-	29,749,582	-
เงินรับหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	14,885,571,233	12,111,017,104	9,158,264,057
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน	5,456,623,472	3,805,723,315	5,614,819,508
หนี้สินอื่น	3,294,044,122	2,655,088,383	3,001,524,762
รวมหนี้สิน	354,820,738,605	368,467,716,936	355,831,748,661

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บาท	(ปรับปรุงใหม่) 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บาท	(ปรับปรุงใหม่) 1 มกราคม พ.ศ. 2563 บาท
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ (ต่อ)			
ส่วนของเจ้าของ			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน หุ้นสามัญ 34,822,261,748 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท	17,411,130,874	17,411,130,874	17,411,130,874
ทุนที่ออกและชำระแล้ว หุ้นสามัญ 34,822,261,748 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท	17,411,130,874	17,411,130,874	17,411,130,874
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	10,145,965,854	10,145,965,854	10,145,965,854
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	1,127,058,864	1,593,402,211	1,310,987,496
ส่วนเกินจากการเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสีย ของธนาคารในบริษัทย่อย	-	-	-
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	574,030,000	536,200,000	403,980,000
ยังไม่ได้จัดสรร	10,800,283,396	9,545,031,964	7,586,712,004
รวมส่วนของเจ้าของ	40,058,468,988	39,231,730,903	36,858,776,228
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ	394,879,207,593	407,699,447,839	392,690,524,889

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	พ.ศ. 2564 บาท	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
รายได้ดอกเบี้ย	9,387,300,163	11,201,604,569	13,649,194,419
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(2,693,116,653)	(4,054,796,751)	(5,465,461,170)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	6,694,183,510	7,146,807,818	8,183,733,249
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	1,322,580,543	1,152,370,880	1,535,745,658
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(401,185,743)	(359,666,589)	(370,326,208)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	921,394,800	792,704,291	1,165,419,450
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน			
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	1,150,650,828	940,068,305	(176,978,157)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	322,398,612	306,009,145	343,978,417
กำไรสุทธิจากการขายสินเชื่อด้อยคุณภาพ	-	45,184,134	-
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	890,708,086	1,650,540,439	137,640,997
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	9,979,335,836	10,881,314,132	9,653,793,956
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ			
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	3,617,756,188	3,555,060,193	4,367,809,334
ค่าตอบแทนกรรมการ	16,395,200	11,451,500	11,507,000
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	731,198,035	649,001,726	1,050,453,383
ค่าภาษีอากร	285,287,620	396,209,137	397,538,486
อื่นๆ	1,337,595,498	1,891,063,068	1,173,413,223
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	5,988,232,541	6,502,785,624	7,000,721,426
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	2,398,832,776	1,852,458,534	-
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	1,406,052,259
กำไรก่อนภาษีเงินได้	1,592,270,519	2,526,069,974	1,247,020,271
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(158,262,635)	(311,794,035)	(318,004,626)
กำไรสุทธิสำหรับปี	1,434,007,884	2,214,275,939	929,015,645

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	พ.ศ. 2564 บาท	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
กำไรเบ็ดเสร็จอื่น			
รายการที่จะถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	-	-	472,498,608
(ขาดทุน) กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(839,780,330)	237,077,203	-
(ขาดทุน) กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมเครื่องมือที่ใช้สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	(166,467,983)	270,828,601	(54,736,432)
ขาดทุนจากการแปลงค่าบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(7,673,400)	(5,674,282)	(16,238,529)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่จะถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	203,022,741	(101,638,137)	(52,189,142)
รวมรายการที่จะถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(810,898,972)	400,593,385	349,334,505
รายการที่ไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการดีราคาสินทรัพย์	653,177,627	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	29,545,581	(4,745,397)	-
ขาดทุนจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนอื่นเนื่องมาจากความเสี่ยงด้านเครดิต	(356,174,788)	(109,829,298)	-
การวัดมูลค่าใหม่ของการผูกพันผลประโยชน์หลังออกจากงาน	183,738,595	48,387,513	(229,255,158)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่ไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(132,546,533)	(1,616,159)	-
รวมรายการที่ไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	377,740,482	(67,803,341)	(229,255,158)
รวม (ขาดทุน) กำไรเบ็ดเสร็จอื่น	(433,158,490)	332,790,044	120,079,347
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	1,000,849,394	2,547,065,983	1,049,094,992

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	พ.ศ. 2564 บาท	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
การแบ่งปันกำไรสุทธิ			
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของธนาคาร	1,434,007,884	2,214,275,939	929,015,645
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-
	1,434,007,884	2,214,275,939	929,015,645
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม			
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของธนาคาร	1,000,849,394	2,547,065,983	1,049,094,992
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-
	1,000,849,394	2,547,065,983	1,049,094,992
กำไรต่อหุ้นสำหรับกำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของธนาคาร			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	0.04	0.06	0.03
จำนวนหุ้นสามัญที่ถือเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	34,822,261,748	34,822,261,748	34,822,261,748

งบกระแสเงินสด

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	พ.ศ. 2564 บาท	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2563 บาท	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2562 บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรก่อนภาษีเงินได้	1,592,270,519	2,526,069,974	1,247,020,271
รายการปรับกระทบกำไรก่อนภาษีเงินได้เป็น			
เงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน			
ค่าเสื่อมราคาและรายการตัดบัญชี	598,269,940	608,622,299	409,743,630
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	2,398,832,776	1,852,458,534	-
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	1,406,052,259
ผลประโยชน์พนักงานที่จ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	41,180,537	25,854,417	41,716,546
สำรองจากการประมาณการหนี้สิน	297,635,017	138,769,927	161,484,027
ขาดทุน (กลับรายการ) จากการด้อยค่า ทรัพย์สินรอการขายและสินทรัพย์อื่น	27,820,226	(2,936,179)	(1,689,129)
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมและตราสารอนุพันธ์	(1,960,122,162)	(920,746,834)	(926,288,301)
ขาดทุน (กำไร) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการปรับมูลค่า สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน / เงินลงทุน	2,491,548,095	510,273,026	(2,128,477,621)
กำไรจากการขายเงินลงทุน	(322,398,612)	(306,009,145)	(343,978,417)
กำไรจากการจำหน่ายอาคารและอุปกรณ์	(9,775,090)	(5,363,272)	(10,105,201)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายอาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	91,267,769	102,249,659	19,481,182
ขาดทุนจากการด้อยค่าอาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	6,485,778	138,703,033	-
กำไรจากการโอนส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	(4,996,499)	-	-
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและยกเลิกสัญญาเช่า	(1,045,281)	(446,664)	-
(กำไร) ขาดทุนจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้ แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	(699,830,595)	966,869,263	2,802,923,204
ดอกเบี้ยรับ	(9,387,300,163)	(11,201,604,569)	(13,649,194,419)
เงินปันผลรับ	(12,445,667)	(755,659,304)	(8,427,415)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	2,693,116,653	4,054,796,751	5,465,461,170
ขาดทุนจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงใน สินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	(2,159,486,759)	(2,268,099,084)	(5,514,278,214)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	พ.ศ. 2564 บาท	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2563 บาท	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2562 บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(3,070,771,059)	(265,895,214)	479,808,747
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน / เงินลงทุนเพื่อค้า	112,946,949	(2,422,500,233)	(7,600,214,256)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	12,888,257,250	6,165,353,391	(13,636,192,583)
ทรัพย์สินรอการขาย	36,089,605	74,906,856	47,158,444
เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	2,391,120,509	(1,083,582,107)	(8,914,605,805)
สินทรัพย์อื่น	(279,797,570)	147,675,240	696,514,279
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เงินรับฝาก	(11,370,895,085)	(4,982,349,174)	13,917,044,998
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,301,936,088	3,938,910,579	(1,199,158,714)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อวงกต	176,167,643	(12,600,615)	(110,175,143)
ประมาณการหนี้สิน	(160,297,536)	(181,922,457)	(143,437,882)
เงินรับหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	2,774,554,129	2,952,753,047	5,247,770,035
หนี้สินอื่น	616,257,033	(6,947,129)	117,760,845
เงินสดได้มาจาก (ใช้ไป) กิจกรรมดำเนินงาน	10,256,081,197	2,055,703,100	(16,612,005,249)
ดอกเบี้ยรับ	8,424,132,846	10,064,766,872	10,726,606,726
ดอกเบี้ยจ่าย	(3,036,794,473)	(6,322,698,867)	(6,579,515,960)
ภาษีจ่าย	(519,136,606)	(160,468,867)	121,054,277
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไป) กิจกรรมดำเนินงาน	15,124,282,964	5,637,302,238	(12,343,860,206)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	พ.ศ. 2564 บาท	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2563 บาท	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2562 บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น / หลักทรัพย์เพื่อขาย	(46,972,029,478)	(36,098,538,904)	(27,549,333,482)
เงินสดรับจากการจำหน่ายและไถ่ถอนเงินลงทุนในตราสารหนี้ ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น / หลักทรัพย์เพื่อขาย	35,650,374,631	31,097,145,355	42,795,057,786
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนคิดจำหน่าย / ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(2,841,930,760)	(2,605,255,006)	(4,192,283,404)
เงินสดรับจากการไถ่ถอนเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนคิดจำหน่าย / ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	659,950,000	461,800,000	4,731,280,000
เงินสดรับจากการรับชำระหนี้เงินลงทุนในลูกหนี้	-	-	788,253
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	-	-	2,564,090
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	(399,566)	-	-
เงินสดรับจากการลดทุนเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	690,050	9,791,713	-
เงินสดจ่ายเพิ่มทุนเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	(725,000,000)	-
เงินสดรับจากการลดทุนเงินลงทุนในบริษัทย่อย	28,874,475	-	-
เงินสดจ่ายจากการซื้ออาคารและอุปกรณ์	(151,936,679)	(164,644,697)	(250,101,510)
เงินสดรับจากการขายอาคารและอุปกรณ์	13,592,757	6,963,414	7,577,958
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(360,769,028)	(403,693,296)	(667,017,974)
เงินปันผลรับ	12,445,667	755,659,304	8,427,415
ดอกเบี้ยรับ	1,361,455,277	1,220,332,892	2,283,217,733
เงินสดสุทธิ (ใช้ไปใน) ได้มาจากกิจกรรมลงทุน	(12,599,682,654)	(6,445,439,225)	17,170,176,865

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	พ.ศ. 2564 บาท	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2563 บาท	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2562 บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสดรับจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุนและการกู้ยืมเงิน	22,736,811,210	6,287,130,122	12,703,354,793
เงินสดจ่ายจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุนและการกู้ยืมเงิน	(25,097,656,632)	(5,657,251,431)	(17,909,088,000)
เงินปันผลจ่าย	(174,111,309)	(174,111,309)	-
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(81,884,555)	(74,879,569)	-
เงินสดสุทธิ (ใช้ไป) ได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(2,616,841,286)	380,887,813	(5,205,733,207)
กำไรจากการแปลงค่าเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(7,669,481)	(5,674,994)	(15,953,935)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(99,910,457)	(432,924,168)	(395,370,483)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	917,689,843	1,350,614,011	1,745,984,494
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันปลายปี	817,779,386	917,689,843	1,350,614,011

ข้อมูลเพิ่มเติมประกอบงบกระแสเงินสด

รายการที่มีใช้เงินสด

รับโอนทรัพย์สินรอการขายจากที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	85,175,078	39,281,470	89,686,806
ตัดจำหน่ายส่วนเกินหรือส่วนลดอัตราดอกเบี้ย	448,375,550	381,042,146	124,753,905
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	-	52,608,586	-

ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงินของธนาคาร	31 Dec 21	(ปรับปรุงใหม่) 31 Dec 20	(ปรับปรุงใหม่) 31 Dec 19
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหาทำไร			
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	71.1	64.3	61.6
อัตรากำไรสุทธิ (%)	14.4	20.3	9.6
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	3.6	5.8	2.6
อัตราดอกเบี้ยรับ(1) (%)	4.3	4.6	6.0
อัตราดอกเบี้ยจ่าย(2) (%)	1.0	1.5	2.1
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย(3) (%)	3.2	3.1	3.9
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (%)	2.0	3.0	2.6
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน			
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (%)	60.0	59.8	73.0
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ (%)	2.1	2.1	2.6
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	0.4	0.5	0.3
อัตราภาระหนี้ของสินทรัพย์ (เท่า)	0.02	0.03	0.03
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	9.3	10.0	9.6
อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินกู้ยืม(4) (%)	99.6	102.2	103.6
อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินฝาก (modified LDR)(5)(%)	87.8	88.0	96.8
อัตราส่วนเงินฝากต่อหนี้สินรวม (%)	51.0	53.4	56.0
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (%)	21.8	20.8	17.4
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 (%)	15.7	14.9	12.4
อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์			
อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรวม และดอกเบี้ยค้างรับ (%)	3.4	3.9	4.3
อัตราส่วนหนี้สินต่อสินเชื่อรวม และดอกเบี้ยค้างรับ(%)	0.5	0.7	0.6
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อรวม(6) (%)	3.6	4.5	4.6
อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อรวม และดอกเบี้ยค้างรับ (%)	2.0	1.4	1.4

หมายเหตุ:

- (1) อัตราดอกเบี้ยรับ = รายได้ดอกเบี้ย / (เงินให้สินเชื่อเฉลี่ย+รายการระหว่างธนาคารที่มีดอกเบี้ยเฉลี่ย)
- (2) อัตราดอกเบี้ยจ่าย = ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย / (เงินฝากเฉลี่ย+เงินกู้ยืมเฉลี่ย+หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถามเฉลี่ย+รายการระหว่างธนาคารที่มีดอกเบี้ยเฉลี่ย)
- (3) ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย = อัตราดอกเบี้ยรับ-อัตราดอกเบี้ยจ่าย
- (4) อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินกู้ยืม = เงินให้สินเชื่อ / (เงินฝาก+หนี้สินจ่ายเมื่อทวงถาม+เงินกู้ยืม)
- (5) อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินฝาก (Modified LDR) = (เงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดักบัญชี+เงินให้สินเชื่อซึ่งค้างประกันโดยธนาคารอื่น+เงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน) / (เงินฝาก+ตั๋วแลกเงิน+หุ้นกู้+ผลิตภัณฑ์ทางการเงินบางประเภท)

(6) อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อสินเชื่อบริษัทคำนวณตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย
สรุปฐานะการเงินของ ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 พ.ศ. 2563 และวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ผลการดำเนินงานและอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญของ ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562

งบแสดงฐานะการเงิน

งบการเงินรวม

	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บาท	(ปรับปรุงใหม่) 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บาท	(ปรับปรุงใหม่) 1 มกราคม พ.ศ. 2563 บาท
สินทรัพย์			
เงินสด	818,440,867	918,593,772	1,351,567,764
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิต	9,455,816,054	6,357,266,941	6,142,911,903
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	31,302,996,216	35,233,559,419	31,951,657,955
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	46,418,710,687	57,560,610,597	43,459,245,755
เงินลงทุนสุทธิต	74,281,241,219	61,492,898,712	53,991,591,607
เงินลงทุนในบริษัทย่อยสุทธิต	-	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิต	207,848,614,377	221,843,843,591	231,909,656,051
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิต	1,158,138,258	1,082,474,739	1,123,900,062
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิต	3,726,817,658	3,265,886,780	3,428,635,255
สินทรัพย์สิทธิการใช้สุทธิต	207,527,142	293,567,543	303,242,182
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิต	965,308,458	970,407,387	1,061,691,787
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	1,356,191,043	671,711,434	756,836,833
เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	13,660,011,269	16,051,131,778	14,967,549,671
ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน	5,805,942,605	3,051,557,703	6,431,343,941
สินทรัพย์อื่นสุทธิต	1,508,115,950	1,733,638,801	2,276,984,858
รวมสินทรัพย์	398,513,871,803	410,527,149,197	399,156,815,624

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

งบการเงินรวม

	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บาท	(ปรับปรุงใหม่) 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บาท	(ปรับปรุงใหม่) 1 มกราคม พ.ศ. 2563 บาท
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ			
หนี้สิน			
เงินรับฝาก	182,167,494,511	193,955,570,315	199,034,749,068
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	55,396,711,208	47,094,775,120	43,155,864,541
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	432,383,333	256,215,690	268,816,305
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	17,743,842,598	28,948,798,788	24,422,519,906
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	42,707,621,778	57,221,163,685	44,659,756,168
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	29,466,009,167	19,449,377,487	25,818,667,017
หนี้สินตามสัญญาเช่า	211,554,318	296,677,054	303,242,182
ประมาณการหนี้สิน	2,640,424,488	2,679,569,475	2,515,595,573
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	-	37,854,384	-
เงินรับหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	14,885,571,233	12,111,017,104	9,158,264,057
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน	5,456,623,472	3,805,723,315	5,614,819,508
หนี้สินอื่น	4,002,771,029	3,126,548,220	4,102,518,536
รวมหนี้สิน	355,111,007,135	368,983,290,637	359,054,812,861

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

	งบการเงินรวม		
	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บาท	(ปรับปรุงใหม่) 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บาท	(ปรับปรุงใหม่) 1 มกราคม พ.ศ. 2563 บาท
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ (ต่อ)			
ส่วนของเจ้าของ			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน หุ้นสามัญ 34,822,261,748 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท	17,411,130,874	17,411,130,874	17,411,130,874
ทุนที่ออกและชำระแล้ว หุ้นสามัญ 34,822,261,748 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท	17,411,130,874	17,411,130,874	17,411,130,874
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	10,145,965,854	10,145,965,854	10,145,965,854
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	1,100,842,521	1,541,465,035	1,266,454,961
ส่วนเกินจากการเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสีย ของธนาคารในบริษัทย่อย	(42,753,751)	(42,753,751)	(42,753,751)
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	574,030,000	536,200,000	403,980,000
ยังไม่ได้จัดสรร	14,213,649,170	11,951,850,548	10,917,224,825
รวมส่วนของเจ้าของ	43,402,864,668	41,543,858,560	40,102,002,763
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ	398,513,871,803	410,527,149,197	399,156,815,624

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

งบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	พ.ศ. 2564 บาท	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
รายได้ดอกเบี้ย	12,645,063,559	15,011,724,895	17,105,532,589
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(2,694,158,690)	(4,072,358,247)	(5,513,358,198)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	9,950,904,869	10,939,366,648	11,592,174,391
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	2,023,350,881	1,629,614,706	2,476,081,102
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(430,029,636)	(373,875,155)	(385,927,966)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	1,593,321,245	1,255,739,551	2,090,153,136
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน			
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	1,150,650,828	940,068,305	(176,978,157)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	322,398,612	306,009,145	343,978,417
กำไรสุทธิจากการขายสินเชื่อด้อยคุณภาพ	-	113,136,112	398,585,923
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	1,330,075,199	1,372,733,807	511,589,578
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	14,347,350,753	14,927,053,568	14,759,503,288
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ			
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	4,294,927,207	4,258,267,208	5,045,384,493
ค่าตอบแทนกรรมการ	16,683,200	11,740,100	11,811,200
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	927,116,425	834,725,076	1,213,316,406
ค่าภาษีอากร	288,040,736	410,391,115	433,029,282
อื่นๆ	2,649,154,158	3,384,090,654	2,674,236,169
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	8,175,921,726	8,899,214,153	9,377,777,550
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	3,319,339,362	4,468,266,285	-
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	2,793,070,098
กำไรก่อนภาษีเงินได้	2,852,089,665	1,559,573,130	2,588,655,640
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(411,534,591)	(268,991,026)	(570,846,561)
กำไรสุทธิสำหรับปี	2,440,555,074	1,290,582,104	2,017,809,079

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

งบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	พ.ศ. 2564 บาท	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
กำไรเบ็ดเสร็จอื่น			
รายการที่จะถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	-	-	472,498,608
(ขาดทุน) กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(839,780,330)	237,077,203	-
(ขาดทุน) กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมเครื่องมือที่ใช้สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	(166,467,983)	270,828,601	(54,736,432)
ขาดทุนจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(7,673,400)	(5,674,282)	(16,238,529)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่จะถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	203,022,741	(101,638,137)	(52,189,142)
รวมรายการที่จะถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(810,898,972)	400,593,385	349,334,505
รายการที่ไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตราตราสินทรัพย์	653,177,627	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	29,545,581	(4,745,397)	-
ขาดทุนจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนอันเนื่องมาจากความเสี่ยงด้านเครดิต	(356,174,788)	(109,829,298)	-
การวัดมูลค่าใหม่ของการผูกพันผลประโยชน์หลังออกจากงาน	215,889,637	39,131,711	(257,808,214)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่ไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(138,976,742)	235,002	5,710,612
รวมรายการที่ไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	403,461,315	(75,207,982)	(252,097,602)
รวม (ขาดทุน) กำไรเบ็ดเสร็จอื่น	(407,437,657)	325,385,403	97,236,903
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	2,033,117,417	1,615,967,507	2,115,045,982

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

งบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	พ.ศ. 2564 บาท	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
การแบ่งปันกำไรสุทธิ			
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของธนาคาร	2,440,555,074	1,290,582,104	2,017,809,079
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-
	2,440,555,074	1,290,582,104	2,017,809,079
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม			
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของธนาคาร	2,033,117,417	1,615,967,507	2,115,045,982
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-
	2,033,117,417	1,615,967,507	2,115,045,982
กำไรต่อหุ้นสำหรับกำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของธนาคาร			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	0.07	0.04	0.06
จำนวนหุ้นสามัญที่ถือเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	34,822,261,748	34,822,261,748	34,822,261,748

งบกระแสเงินสด

งบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	พ.ศ. 2564 บาท	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2563 บาท	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2562 บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรก่อนภาษีเงินได้	2,852,089,665	1,559,573,130	2,588,655,640
รายการปรับกระทบกำไรก่อนภาษีเงินได้เป็น			
เงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน			
ค่าเสื่อมราคาและรายจ่ายตัดบัญชี	682,833,735	691,322,108	433,202,518
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	3,319,339,362	4,468,266,285	-
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	2,793,070,098
ผลประโยชน์ของพนักงานที่จ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	41,180,537	25,854,417	41,716,546
สำรองจากการประมาณการหนี้สิน	318,059,767	155,711,110	196,402,040
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขายและสินทรัพย์อื่น	927,332,677	1,038,298,688	1,015,432,235
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมและตราสารอนุพันธ์	(1,960,122,162)	(920,746,834)	(926,288,301)
ขาดทุน (กำไร) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการปรับมูลค่าสินทรัพย์ ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าตอร์รมผ่านกำไรหรือ ขาดทุน / เงินลงทุน	2,491,548,095	510,273,026	(2,128,477,621)
กำไรจากการขายเงินลงทุน	(322,398,612)	(306,009,145)	(343,978,417)
กำไรจากการจำหน่ายอาคารและอุปกรณ์	(9,775,090)	(5,995,613)	(11,871,882)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายอาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	92,694,163	102,322,778	19,481,182
ขาดทุนจากการด้อยค่าอาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	6,485,778	138,703,033	-
กำไรจากการโอนส่วนเกินจากการตีราคาสินทรัพย์	(4,996,499)	-	-
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและยกเลิกสัญญาเช่า	(1,058,782)	(446,664)	-
(กำไร) ขาดทุนจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้ แสดงด้วยมูลค่าตอร์รม	(699,830,595)	966,869,263	2,802,923,204
ดอกเบี้ยรับ	(12,645,063,559)	(15,011,724,895)	(17,105,532,589)
เงินปันผลรับ	(12,445,667)	(10,245,396)	(8,427,415)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	2,694,158,690	4,072,358,247	5,513,358,198
ขาดทุนจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงใน สินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	(2,229,968,497)	(2,525,616,462)	(5,120,334,564)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

งบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	พ.ศ. 2564 บาท	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2563 บาท	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2562 บาท
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(3,096,354,150)	(218,441,823)	369,701,908
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน / เงินลงทุนเพื่อค้า	112,946,949	(2,422,500,233)	(7,600,214,256)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	8,673,112,091	3,129,138,978	(19,047,433,045)
ทรัพย์สินรอการขาย	1,573,414,269	2,370,568,529	2,129,637,570
เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	2,391,120,509	(1,083,582,107)	(8,914,605,805)
สินทรัพย์อื่น	(302,858,902)	227,503,689	570,912,384
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เงินรับฝาก	(11,788,075,804)	(5,079,178,753)	13,934,243,959
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,301,936,088	3,938,910,579	(1,199,158,714)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	176,167,643	(12,600,615)	(110,175,143)
ประมาณการหนี้สิน	(162,834,181)	(196,101,384)	(143,437,882)
เงินรับหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	2,774,554,129	2,952,753,047	5,247,770,035
หนี้สินอื่น	849,144,728	(492,699,496)	250,726,537
เงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	7,272,304,872	588,153,949	(19,632,367,016)
ดอกเบี้ยรับ	11,684,693,808	13,875,785,186	14,165,286,507
ดอกเบี้ยจ่าย	(3,036,806,166)	(6,346,278,712)	(6,627,413,485)
ภาษีจ่าย	(691,359,415)	(381,355,767)	(164,761,796)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	15,228,833,099	7,736,304,656	(12,259,255,790)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

งบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	พ.ศ. 2564 บาท	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2563 บาท	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2562 บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น / หลักทรัพย์เพื่อขาย	(46,972,029,478)	(36,098,538,904)	(27,549,333,482)
เงินสดรับจากการจำหน่ายและไถ่ถอนเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น / หลักทรัพย์เพื่อขาย	35,650,374,631	31,097,145,355	42,795,057,786
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย / ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(2,841,930,760)	(2,605,255,006)	(4,194,283,404)
เงินสดรับจากการไถ่ถอนเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย / ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	659,950,000	461,800,000	4,731,280,000
เงินสดรับจากการรับชำระหนี้เงินลงทุนในลูกหนี้	-	-	788,253
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	-	-	2,564,090
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	(399,566)	-	-
เงินสดรับจากการลดทุนเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	690,050	9,791,713	-
เงินสดจ่ายเพิ่มทุนเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-
เงินสดรับจากการลดทุนเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-
เงินสดจ่ายจากการซื้ออาคารและอุปกรณ์	(175,320,940)	(186,002,100)	(295,357,042)
เงินสดรับจากการขายอาคารและอุปกรณ์	13,592,742	7,600,355	9,342,879
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(375,505,010)	(423,145,279)	(708,309,652)
เงินปันผลรับ	12,445,667	10,245,396	8,427,415
ดอกเบี้ยรับ	1,361,497,777	1,220,375,449	2,283,245,525
เงินสดสุทธิ (ใช้ไปใน) ได้มาจากกิจกรรมลงทุน	(12,666,634,887)	(6,505,983,021)	17,083,422,368

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

งบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	พ.ศ. 2564 บาท	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2563 บาท	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2562 บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสดรับจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุนและการกู้ยืมเงิน	22,736,811,210	6,287,130,122	12,703,354,793
เงินสดจ่ายจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุนและการกู้ยืมเงิน	(25,097,656,632)	(7,657,251,430)	(17,909,088,000)
เงินปันผลจ่าย	(174,111,309)	(174,111,309)	-
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(119,724,905)	(113,388,016)	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(2,654,681,636)	(1,657,620,633)	(5,205,733,207)
กำไรจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(7,669,481)	(5,674,994)	(15,953,935)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(100,152,905)	(432,973,992)	(397,520,564)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	918,593,772	1,351,567,764	1,749,088,328
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันปลายปี	818,440,867	918,593,772	1,351,567,764

ข้อมูลเพิ่มเติมประกอบงบกระแสเงินสด

รายการที่ใช้เงินสด

รับโอนทรัพย์สินรอการขายจากที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	85,175,078	39,281,470	89,686,806
ตัดจำหน่ายส่วนเกินหรือส่วนลดอัตราดอกเบี้ย	448,375,550	381,042,146	124,753,905
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	-	52,608,586	-

ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงินของกลุ่มธนาคาร	(ปรับปรุงใหม่) 31 Dec 21	(ปรับปรุงใหม่) 31 Dec 20	31 Dec 19
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ (%)	3.1	3.2	3.5
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (%)	5.8	3.1	5.3
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (%)	0.6	0.3	0.5
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (%)	57.0	59.6	63.5
อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินฝาก (modified LDR) (%)	90.9	90.5	100.4
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อ			
สินเชื่อรวม (%)	3.7	4.6	4.7
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (%)	22.4	21.4	18.0
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 (%)	16.3	15.6	13.1

เอกสารแนบ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม
ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน
และเลขานุการบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2564

ดาโต๊ะ โรเบิร์ต แชน เต้า เบ็ง

อายุ 70 ปี

1.

ตำแหน่ง

ประธานกรรมการธนาคาร
กรรมการ และประธานสำรอง
คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

วันที่ 5 พฤศจิกายน 2551

การถือหุ้นในธนาคาร

จำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปี พ.ศ. 2564

- โดยตนเอง -ไม่มี-
- โดยคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

คุณวุฒิทางการศึกษา

Fellow of the Institute of Chartered Accountants in England and Wales
Member of the Malaysian Institute of Accountants

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร PDPA Awareness Training จัดโดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) บรรยายโดย ACIS Professional Center Co., Ltd.
- หลักสูตร JCB Flagship Conference #Finance for Change โดย Bank Negara Malaysia และ Securities Commission Malaysia
- หลักสูตร Risk Posture Session โดย CIMB Group Holdings Bhd
- หลักสูตร The Cooler Earth Sustainability Summit 2021 โดย CIMB Group Holdings Bhd
- หลักสูตร Sustainability Board Training 2021 โดย CIMB Group Holdings Bhd
- หลักสูตร IT Security Awareness Session โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัท กิจการ/องค์กรอื่น และประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนักงาน / บริษัท
-	-	-

บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และกิจการ / องค์กรอื่น

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนักงาน / บริษัท
1 ส.ค. 2564 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา	CIMB Bank Bhd
2555 - ปัจจุบัน	Trustee	Yu Cai Foundation

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนักงาน / บริษัท
มี.ค. 2562 - 1 ก.ค. 2564	ประธานกรรมการ	Malaysian Investment Banking Association
พ.ค. 2562 - 1 ก.ค. 2564	กรรมการ	Asian Banking School Sdn Bhd
ก.ค. 2558 - 1 ก.ค. 2564	ประธานกรรมการ	CIMB Investment Bank Bhd
พ.ย. 2562 - 1 ก.ค. 2563	กรรมการ	Pure Circle Limited
พ.ย. 2558 - พ.ค. 2561	ประธานกรรมการ	CIMB-Principal Asset Management Bhd
ส.ค. 2558 - ธ.ค. 2561	Trustee	CIMB Foundation
2549 - ก.พ. 2558	กรรมการที่มีผู้บริหาร	CIMB Group Holdings Bhd
2549 - ก.พ. 2558	ที่ปรึกษา	CIMB Investment Bank Bhd
2548 - 2559	ประธานกรรมการ	Tanjong PCL
2548 - 2557	กรรมการ	CIMB Securities International Pte Ltd
2542 - 2549	กรรมการบริหาร	CIMB Investment Bank Bhd
2536 - 2542	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	CIMB Investment Bank Bhd

นายอนนต์ สิริแสงทักษิณ

อายุ 69 ปี

2.

ตำแหน่ง

กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ
กรรมการ Board Risk and Compliance Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

วันที่ 26 มิถุนายน 2563

การถือหุ้นในธนาคาร

จำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปี พ.ศ. 2564

- โดยตนเอง 17,551 หุ้น
- โดยคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

คุณสมบัติทางการศึกษา

- ปริญญาเอกรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต บัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
- ปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต (ธรณีวิทยา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่นที่ 1 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- ประกาศนียบัตร Project Investment Appraisal and Management และประกาศนียบัตร Global Leadership จาก Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 73/2549
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 52/2549
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร JCB Flagship Conference #Finance for Change
โดย Bank Negara Malaysia และ Securities Commission Malaysia
- หลักสูตร Risk Posture Session โดย CIMB Group Holdings Bhd
- หลักสูตร Cyber Resilience โดย ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร The Cooler Earth Sustainability Summit 2021 Session
โดย CIMB Group Holdings Bhd
- หลักสูตร Sustainability Board Training 2021 โดย CIMB Group Holdings Bhd
- หลักสูตร IT Security Awareness Session โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัท กิจการ/องค์กรอื่น และประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
2563 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. สหยูเนี่ยน
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการ บรรษัทภิบาลและสรรหา	บมจ. บ้านปู

บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และกิจการ / องค์กรอื่น

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
2562 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. ไทยอีสเทิร์น กรุ๊ป โฮลดิ้ง

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
2555 - ต.ค. 2564	กรรมการ	Emery Oleochemicals (M) Sdn. Bhd. (มาเลเซีย)
2555 - ต.ค. 2564	กรรมการ	Emery Specialty Chemicals Sdn. Bhd. (มาเลเซีย)
2555 - 2 ก.ย. 2563	ประธานกรรมการ	Vencorex Holding
2555 - 1 ก.ย. 2563	ประธานกรรมการ	PTTGC International Private Limited
2555 - 1 ก.ย. 2563	ประธานกรรมการ	PTT International (Netherlands) B.V.

ประสบการณ์ทำงาน**ช่วงเวลา**

2557 - 1 ก.ย. 2563

2557 - 2 ก.ย. 2563

2557 - 1 ก.ย. 2563

2550 - 2562

2561 - 2562

2557 - 2561

2552 - 2560

2558 - 2560

2557 - 2558

ตำแหน่ง

ประธานกรรมการ

ประธานกรรมการ

ประธานกรรมการ

กรรมการสภาสถาบัน

ผู้ทรงคุณวุฒิ

กรรมการ และ

กรรมการบริหารความเสี่ยง

กรรมการ และประธาน

กรรมการบริหารความเสี่ยง

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการตรวจสอบ

และประธานกรรมการสรรหา

และพิจารณาคำตอบแทน

หัวหน้าคณะทำงาน

กลุ่ม Bioeconomy

คณะกรรมการการปฏิรูป

วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี

วิจัย นวัตกรรมและ

ทรัพยากรทางปัญญา และ

คณะกรรมการพลังงาน

ชื่อหน่วยงาน / บริษัท

PTTGC International America Corporation

NatureWorks LLC

PTTGC International (USA) Inc.

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า

เจ้าคุณทหารลาดกระบัง

บมจ. พิกโก้ โกลบอล เคมิคอล

บมจ. พิกโก้ โกลบอล เคมิคอล

บมจ. พิกโก้ โกลบอล เคมิคอล

บมจ. พิกโก้ โกลบอล เคมิคอล

บมจ. บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์

การพัฒนาศักยภาพภาคอุตสาหกรรมแห่งอนาคต

(New S-Curve)

สมาชิกรัฐสภาปฏิรูปแห่งชาติ (สปช.)

นางอรนุช อภิศักดิ์ศิริกุล

อายุ 63 ปี

3.**ตำแหน่ง**

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการตรวจสอบ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

26 มิถุนายน 2562

การถือหุ้นในธนาคาร

จำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปี พ.ศ. 2564

- โดยตนเอง -ไม่มี-
- โดยคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

คุณสมบัติทางการศึกษา

- ปริญญาเอก ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การเงิน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต (บัญชีและการเงิน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรม

- หลักสูตรประกาศนียบัตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 31/2018 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรวิทยาการผู้นำไทย-จีน รุ่นที่ 1 โดยมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ร่วมกับ มหาวิทยาลัยปักกิ่ง
- TLCA Leadership Development Programme (LDP) รุ่นที่ 5 โดย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทยร่วมกับ สถาบัน IMD ประเทศสวิตเซอร์แลนด์
- หลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมมาภิบาลทางการแพทย์สำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 5 โดย สถาบันพระปกเกล้าและแพทยสภา
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 8 โดย สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตร “ภูมิพลังแผ่นดิน” สำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 2 โดย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง “ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม” (นธธ.) รุ่นที่ 2 โดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- การบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง (สวปอ.มส.) รุ่นที่ 4 โดย สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 2 โดย สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCOT) รุ่นที่ 5 โดย สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรต่อต้านการทุจริตสำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่น 2/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 12 โดย สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- Director Certification Program (DCP 16/2002) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Correspondent Banking Seminar โดย DB (Asia Pacific) Training Centre Pte Ltd
- หลักสูตร PDPA Awareness Training จัดโดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) บรรยายโดย ACIS Professional Center Co., Ltd.
- หลักสูตร JCB Flagship Conference #Finance for Change โดย Bank Negara Malaysia และ Securities Commission Malaysia
- หลักสูตร Risk Posture Session โดย CIMB Group Holdings Bhd
- หลักสูตร Cyber Resilience โดย ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร The Cooler Earth Sustainability Summit 2021 โดย CIMB Group Holdings Bhd
- หลักสูตร Sustainability Board Training 2021 โดย CIMB Group Holdings Bhd
- หลักสูตร IT Security Awareness Session โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัท กิจการ/องค์กรอื่น และประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนักงาน / บริษัท
พ.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ:	บมจ. เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป
มี.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ รองประธาน คณะกรรมการบริษัท ประธานคณะกรรมการ ตรวจสอบ และกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน	บมจ. โรมอน แลนด์
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ:	บมจ. อมตะ วิเอ็น
	และประธานกรรมการตรวจสอบ	

บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และกิจการ / องค์กรอื่น

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนักงาน / บริษัท
พ.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการคณะกรรมการ ขับเคลื่อนการกำกับ ดูแลกิจการ ความเสี่ยง และการตรวจสอบ	บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
ก.พ. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ:	บจ. เอคอมเมิร์ซ กรุ๊ป
เม.ย. 2563 - ปัจจุบัน	และประธานกรรมการ กรรมการอิสระ:	Amata Township Long Thanh Join Stock Company
พ.ค. 2563 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ และ ประธานกรรมการตรวจสอบ	Amata City Long Thanh Join Stock Company
2564 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ:	โครงการการสร้างแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต (CAC)
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	คณะกรรมการพัฒนาความเข้มแข็งด้านจีนศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ	ศูนย์เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจ (CBCE)
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ	มูลนิธิสโกลีเพื่อการกุศล

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนักงาน / บริษัท
2561 - 2564	กรรมการอิสระ:	Amata City Bien Hoa, Vietnam
	และประธานกรรมการตรวจสอบ	
เม.ย. 2563 - ก.ย. 2563	กรรมการอิสระ:	บจ. พีเอ็มจี คอร์ปอเรชั่น
2561 - 2564	กรรมการอิสระ:	บจ. บริหารสินทรัพย์ รัชการ
2561 - ส.ค. 2562	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร ประธานอนุกรรมการตรวจสอบ อนุกรรมการตรวจสอบ อนุกรรมการบรรษัทภิบาล และความรับผิดชอบต่อสังคม ประเทศไทย	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2558 - เม.ย. 2564	นายกสมาคม	สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)
2558 - เม.ย. 2564	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร/ รองประธานกรรมการ	สภาธุรกิจตลาดทุนไทย (FETCO)

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
2558 - 2562	ประธานคณะกรรมการ โครงการ SHIFT Challenge Fund Facility Investment	กองทุนพัฒนาเงินกู้แห่งสหประชาชาติ (UNCDF)
2560 - 2562	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และประธานกรรมการบริหาร	บมจ. กิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป
2553 - เม.ย. 2562	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และประธานกรรมการบริหาร	บมจ. กิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป
2553 - 2559	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มกิสโก้	บมจ. กิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป
2552 - 2553	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. กิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป
2553 - 2562	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และประธานกรรมการบริหาร	บมจ. ธนาคารกิสโก้
2557 - 2561	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และประธานคณะกรรมการ และกรรมการตรวจสอบ	บจ. หลักทรัพย์ กิสโก้
2557 - 2560	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการ และกรรมการตรวจสอบ	บลจ. กิสโก้
2554 - 2560	กรรมการ	บจ. ศูนย์การเรียนรู้กิสโก้

นายชาญมู สุมาวงศ์

อายุ 65 ปี

4.

ตำแหน่ง
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการกำหนดค่าตอบแทน
สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
วันที่ 20 เมษายน 2561

การถือหุ้นในธนาคาร
จำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปี พ.ศ. 2564

- โดยตนเอง -ไม่มี-
- โดยคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท Master of Comparative Law (A.P.), George Washington University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท Master of Law, George Washington University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- เนติบัณฑิตไทย
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Programme (DAP) รุ่นที่ 104/2556
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร PDPA Awareness Training
จัดโดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) บสรายโดย ACIS Professional Center Co., Ltd
- หลักสูตร JCB Flagship Conference #Finance for Change
โดย Bank Negara Malaysia และ Securities Commission Malaysia
- หลักสูตร Cyber Armor: Data-Driven Cybersecurity and Intelligence
โดย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- หลักสูตร Risk Posture Session โดย CIMB Group Holdings Bhd
- หลักสูตร The Cooler Earth Sustainability Summit 2021 โดย CIMB Group Holdings Bhd
- หลักสูตร Sustainability Board Training 2021 โดย CIMB Group Holdings Bhd
- หลักสูตร IT Security Awareness Session โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัท กิจการ/องค์กรอื่น และประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
2562 - ปัจจุบัน	ผู้บริหารสูงสุดด้านกฎหมาย	บมจ. พุกาษา เรียวเลสเตท
พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บมจ. ฟินันซ่า
	กรรมการตรวจสอบ	
	และกรรมการสรรหาและกำหนด	
	ค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ	

บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และกิจการ / องค์กรอื่น

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บจ. หลักทรัพย์ ฟินันซ่า
	และกรรมการตรวจสอบ	

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
ปี.ค. 2560 - ส.ค. 2562	ผู้อำนวยการ งานกฎหมายกลุ่ม	บมจ. ธนบุรี เฮลท์แคร์ กรุ๊ป
พ.ย. 2554 - ส.ค. 2559	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์
พ.ย. 2554 - ส.ค. 2559	กรรมการบริษัทในเครือ	บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์
เม.ย. 2539 - พ.ย. 2554	Counsellor	บจ. Hunton & Williams (Thailand)
เม.ย. 2539 - พ.ย. 2554	Partner	บจ. Hunton & Williams (Thailand)
เม.ย. 2532 - เม.ย. 2539	Senior Associate	บจ. ที่ปรึกษากฎหมายสากล
เม.ย. 2532 - เม.ย. 2539	Partner	บจ. ที่ปรึกษากฎหมายสากล
มี.ย. 2530 - เม.ย. 2532	เลขานุการ	ศาลแรงงานกลาง
ต.ค. 2529 - มี.ย. 2530	ผู้พิพากษา	ศาลจังหวัดนครราชสีมา
ต.ค. 2528 - ต.ค. 2529	ผู้พิพากษา	ศาลคดีเด็กและเยาวชนจังหวัดนครราชสีมา
ต.ค. 2527 - ต.ค. 2528	ผู้พิพากษา	ศาลแขวงสุรินทร์
ต.ค. 2525 - ต.ค. 2527	ผู้ช่วยผู้พิพากษา	ศาลในกรุงเทพมหานคร

ดร. รอม หิรัญพุกษ์

อายุ 67 ปี

5.

ตำแหน่ง
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
ประธานกรรมการ Board Risk
and Compliance Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
วันที่ 13 ธันวาคม 2561

การถือหุ้นในธนาคาร
จำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปี พ.ศ. 2564
· โดยตนเอง -ไม่มี-
· โดยคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

คุณวุฒิทางการศึกษา
· ปริญญาเอก (คอมพิวเตอร์) University of Kansas ประเทศสหรัฐอเมริกา
· ปริญญาโท (คอมพิวเตอร์) University of Kansas ประเทศสหรัฐอเมริกา
· ปริญญาตรี (สถิติ) Macquarie University ประเทศออสเตรเลีย
(Colombo Plan Scholarship)

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร IT Governance (ITG) รับเชิญในฐานะผู้สังเกตการณ์ รุ่นที่ 1/2559
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) รุ่นที่ 1/2558
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Programme (AACP) รุ่นที่ 14/2557
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Programme (FIGP) รุ่นที่ 6/2556
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Programme (DCP) รุ่นที่ 172/2556
(ภายใต้การสนับสนุนของธนาคารแห่งประเทศไทย) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Risk Management Committee Programme (RCP) รุ่นที่ 1/2556
- หลักสูตร Executive Grid Seminar (รับเชิญ)
- หลักสูตร The Four Roles of Leadership Programme
ภายใต้การสนับสนุนของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (NSTDA)
- นักศึกษา วทท. รุ่นที่ 1 ของสถาบันวิทยาการตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- นักวิชาการรับเชิญ Computing Laboratories of the University of North Carolina, Microelectronics Corporation of North Carolina (MCNC), and North Carolina Supercomputer Center (NCSC)
- หลักสูตร PDPA Awareness Training
จัดโดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) บสรายโดย ACIS Professional Center Co., Ltd.
- หลักสูตร JCB Flagship Conference #Finance for Change
โดย Bank Negara Malaysia และ Securities Commission Malaysia
- หลักสูตร Cyber Armor: Capital Market Board Awareness: Capital Market Threat Landscape
โดย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- หลักสูตร Cyber Armor: Data-Driven Cybersecurity and Intelligence
โดย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- หลักสูตร Risk Posture Session โดย CIMB Group Holdings Bhd
- หลักสูตร The Cooler Earth Sustainability Summit 2021 โดย CIMB Group Holdings Bhd
- หลักสูตร Sustainability Board Training 2021 โดย CIMB Group Holdings Bhd
- หลักสูตร IT Security Awareness Session โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัท กิจการ/องค์กรอื่น และประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
-	-	-

บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และกิจการ / องค์กรอื่น

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
2563 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	สำนักงานคณะกรรมการรักษาความมั่นคง
	คณะกรรมการนโยบายฯ	ปลดกภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สภมช.)
		กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บจ. ชีค รีพับบลิก
	และกรรมการตรวจสอบ	
2564 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
	ข้อมูลคอมพิวเตอร์	

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
2551 - มี.ค. 2564	ผู้จัดการร่วม	บจ. วตท. เพื่อสังคม
2552 - 2563	กรรมการอิสระ	บมจ. หลักทรัพย์ เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์
2560 - 2562	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	คณะกรรมการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์
2558 - 2562	ที่ปรึกษาประธานมูลนิธิ	มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์
2558 - 2561	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)
2555 - 2561	กรรมการ (ผู้เชี่ยวชาญระบบสารสนเทศ)	คณะกรรมการระบบชำระเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
2558 - 2560	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
2557 - 2560	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	คณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ
2553 - 2555	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	คณะกรรมการคดีพิเศษ กรมสอบสวนคดีพิเศษ กระทรวงยุติธรรม

นายนิติ จິณิจนินทร์

อายุ 63 ปี

6.

ตำแหน่ง
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
วันที่ 18 เมษายน 2562

การถือหุ้นในธนาคาร
จำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปี พ.ศ. 2564
· โดยตนเอง -ไม่มี-
· โดยคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บัญชีมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรผู้สอบบัญชีชั้นสูง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในการประเมินระบบการควบคุมภายใน และระเบียบวิธีปฏิบัติ
ในด้านการลงทุน และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 300/2020
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร PDPA Awareness Training จัดโดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
บรรยายโดย ACIS Professional Center Co., Ltd.
- หลักสูตร JCB Flagship Conference #Finance for Change
โดย Bank Negara Malaysia และ Securities Commission Malaysia
- หลักสูตร Cyber Armor: Data-Driven Cybersecurity and Intelligence
โดย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- หลักสูตร Risk Posture Session โดย CIMB Group Holdings Bhd
- หลักสูตร Cyber Resilience โดย ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร The Cooler Earth Sustainability Summit 2021 Session โดย CIMB Group Holdings Bhd
- หลักสูตร Sustainability Board Training 2021 โดย CIMB Group Holdings Bhd
- หลักสูตร IT Security Awareness Session โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัท กิจการ/องค์กรอื่น และประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
30 เม.ย. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บมจ. โนวา เอ็มโพร
25 มี.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บมจ. สตาร์ค คอร์ปอเรชั่น

บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และกิจการ / องค์กรอื่น

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
25 มี.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บจ. เฟลปส์ ดอตคอม อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล ไทยแลนด์
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการในคณะกรรมการ ส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย นวมินทราชินา	มหาวิทยาลัยนวมินทราชินา
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการในคณะกรรมการ ทดสอบความรู้ของผู้สอบบัญชี รับอนุญาต	สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
2560 - 2563	กรรมการในคณะกรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับ การทดสอบการปฏิบัติงาน สอบบัญชีด้านวิชาการสอบบัญชี	สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
2549 - 2561	Director of Auditing Office	บจ. ดีลอยท์ กูช โรมัทส์ ไชยยศ สอบบัญชี
2539 - 2561	Audit Partner	บจ. ดีลอยท์ กูช โรมัทส์ ไชยยศ สอบบัญชี
2541 - 2560	กรรมการในคณะกรรมการ การทดสอบความรู้ ของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	คณะกรรมการควบคุมการประกอบ วิชาชีพสอบบัญชี (ก.บช.) สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
2551 - 2554	ที่ปรึกษาในคณะที่ปรึกษา	สำนักงานคณะกรรมการกำกับ
	ด้านการสอบบัญชี	หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
2548 - 2554	(เดิมคณะที่ปรึกษาด้านวินัย	
	ผู้สอบบัญชี)	
2544 - 2547	กรรมการในคณะกรรมการ	สภาวิชาชีพบัญชี
	วิชาชีพด้านการสอบบัญชี	ในพระบรมราชูปถัมภ์
2544 - 2547	กรรมการในคณะกรรมการ	สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชี
	พัฒนาวิชาชีพและการศึกษา	รับอนุญาตแห่งประเทศไทย
2544 - 2546	ต่อเนื่อง	
	ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะผู้ทรง	สำนักงานคณะกรรมการกำกับ
2543 - 2544	คุณวุฒิเพื่อพิจารณา	หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
	ผลการปฏิบัติงานของ	
2543 - 2544	ผู้สอบบัญชี	
	กรรมการในคณะกรรมการ	สำนักงานคณะกรรมการกำกับ
2543 - 2544	การศึกษา	หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

นายณัฐศักดิ์ โรจนพิเชฐ

อายุ 59 ปี

7.

ตำแหน่ง
กรรมการอิสระ
กรรมการ และประธานสำรอง Board Risk
and Compliance Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
วันที่ 18 เมษายน 2562

การถือหุ้นในธนาคาร
จำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปี พ.ศ. 2564
· โดยตนเอง -ไม่มี-
· โดยคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

คุณวุฒิทางการศึกษา
· ปริญญาโท วิทยาศาสตร์ประยุกต์ (Applied Science) University of Waterloo
· ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ (Science) McGill University

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร Director Certification Programme (DCP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Risk Management Programme for Corporate Leaders (RCL)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร PDPA Awareness Training จัดโดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
บรรยายโดย ACIS Professional Center Co., Ltd.
- หลักสูตร JCB Flagship Conference #Finance for Change
โดย Bank Negara Malaysia และ Securities Commission Malaysia
- หลักสูตร Risk Posture Session โดย CIMB Group Holdings Bhd
- หลักสูตร The Cooler Earth Sustainability Summit 2021 Session โดย CIMB Group Holdings Bhd
- หลักสูตร Sustainability Board Training 2021 Session โดย CIMB Group Holdings Bhd
- หลักสูตร IT Security Awareness Session โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัท กิจการ/องค์กรอื่น และประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนักงาน / บริษัท
-	-	-

บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และกิจการ / องค์กรอื่น

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนักงาน / บริษัท
25 ก.พ. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เอคอมเมิร์ซ กรุ๊ป
2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ดิงส์ ออน เน็ต
พ.ย. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ยูโรไว เซาท์อีสต์ เอเชีย
2561 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท	บจ. ฮีลันด์ (ประเทศไทย)

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนักงาน / บริษัท
2564 - 27 เม.ย. 2564	กรรมการ	บจ. ดิจิเวลท์
2562 - ก.ย. 2562	ผู้อำนวยการ	บจ. เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ที่ปรึกษาธุรกิจ
2540 - 2561	กรรมการผู้จัดการ	บจ. ออราเคิล คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย)
2535 - 2540	กรรมการผู้จัดการ	แท่นเดิม คอมพิวเตอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล
		อินคอร์ปอเรเตด
2533 - 2540	Managing Consultant	บจ. ไพรซ์ วอเตอร์เฮาส์
2531 - 2533	Manager	Bell Canada Enterprises

นายฮาฟิซ บิน अबดุล ราห์มัน

อายุ 37 ปี

8.

ตำแหน่ง

กรรมการอิสระ-
กรรมการ Board Risk
and Compliance Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

วันที่ 24 กันยายน 2563

การถือหุ้นในธนาคาร

จำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปี พ.ศ. 2564

- โดยตนเอง -ไม่มี-
- โดยคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Bachelor of Commerce (Hons) in Accountancy, University of Otago
- Chartered Accountant, Chartered Accountants Australia and New Zealand

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร PDPA Awareness Training จัดโดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) บรรยายโดย ACIS Professional Center Co., Ltd.
- หลักสูตร Sustainability Board Training 2021 โดย CIMB Group Holdings Bhd
- หลักสูตร Financial Institutions Directors' Education (FIDE) Programme - Banking โดย Asia School of Business
- หลักสูตร Corporate Governance Revisited: The Co-existence of Ethics & Law Sets You Free โดย Malaysian Alliance of Corporate Directors
- หลักสูตร The Quiet Transformation on Corporate Governance โดย Institute of Corporate Directors Malaysia
- หลักสูตร How To Be An Effective Nominee Director In A Disruptive World โดย Institute of Corporate Directors Malaysia
- หลักสูตร Stakeholder Voice in the Boardroom โดย Institute of Corporate Directors Malaysia
- หลักสูตร Rethinking Governance: The New Norm of Corporate Governance โดย Institute of Corporate Directors Malaysia
- หลักสูตร Human Rights Risk Management and Implications for Financial Institutions โดย Institute of Corporate Directors Malaysia
- หลักสูตร Advanced Strategy 101: Dealing with Strategy in Changing Times โดย Institute of Corporate Directors Malaysia
- หลักสูตร IT Security Awareness Session 2021 โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัท กิจการ/องค์กรอื่น และประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนักงาน / บริษัท
-	-	-

บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และกิจการ / องค์กรอื่น

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนักงาน / บริษัท
29 ต.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ	Renggis Ventures Sdn Bhd
29 ต.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ	Pantai Melawi Ventures Sdn Bhd
29 ต.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ	Tanjung Pinang Investments Limited
29 ต.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ	Bukit Galla Investments Limited
29 ต.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ	Pulau Kendi Investments Limited
พ.ค. 2558 - ปัจจุบัน	Vice President	Khazanah Nasional Berhad, Malaysia

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนักงาน / บริษัท
24 ก.ค. 2562 - 25 พ.ย. 2564	กรรมการ	Mount Terra Investments Limited
15 พ.ค. 2562 - 10 ส.ค. 2564	กรรมการ	Mount Gading Ventures Sdn Bhd
15 พ.ค. 2562 - 26 พ.ย. 2564	กรรมการ	Gunung Nuang Ventures Limited
15 พ.ค. 2562 - 26 พ.ย. 2564	กรรมการ	Pagon Hill Investments Limited
15 พ.ค. 2562 - 25 พ.ย. 2564	กรรมการ	Teluk Dalam Investments Limited
29 ต.ค. 2564 - 16 พ.ย. 2564	กรรมการ	Pulau Kaca Investments Limited
พ.ย. 2555 - ต.ค. 2557	Audit Manager	Ernst & Young, U.S.A.

เอ็นจิก โอมาร์ ซิดดิก บิน อามิน โนเออร์ ราซิด

อายุ 48 ปี

9.

ตำแหน่ง

กรรมการ (มีอำนาจลงนามผูกพัน)
กรรมการ Board Risk and Compliance Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

วันที่ 30 มกราคม 2562

หมายเหตุ: เอ็นจิก โอมาร์ ซิดดิก บิน อามิน โนเออร์ ราซิด ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร และ
กรรมการ Board Risk and Compliance Committee มีผล 11 มกราคม 2565

การถือหุ้นในธนาคาร

จำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปี พ.ศ. 2564

- โดยตนเอง -ไม่มี-
- โดยคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

คุณวุฒิทางการศึกษา

- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาเศรษฐศาสตร์) London School of Economics
- Fellow Member of Institute of Chartered Accountants in England and Wales

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร CFA Charterholder As Awarded by CFA Institute
- หลักสูตร PDPA Awareness Training จัดโดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) บรรยายโดย ACIS Professional Center Co., Ltd.
- หลักสูตร JCB Flagship Conference #Finance for Change โดย Bank Negara Malaysia และ Securities Commission Malaysia
- หลักสูตร Risk Posture Session โดย CIMB Group Holdings Bhd
- หลักสูตร The Cooler Earth Sustainability Summit 2021 โดย CIMB Group Holdings Bhd
- หลักสูตร Sustainability Board Training 2021 โดย CIMB Group Holdings Bhd
- หลักสูตร IT Security Awareness Session โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัท กิจการ/องค์กรอื่น และประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
1 ต.ค. 2563 - ปัจจุบัน	Head, Group Wholesale Banking	CIMB Group Holdings Bhd
ปัจจุบัน	Deputy CEO, Malaysia	CIMB Bank Malaysia

บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และกิจการ / องค์กรอื่น

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
20 ต.ค. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ	CGS-CIMB Securities International Pte Ltd
20 ต.ค. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ	CGS-CIMB Holdings Sdn Bhd

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
2564 - 20 พ.ค. 2564	กรรมการ	CIMB Cambodia
2561 - 30 ก.ย. 2563	Group Chief Operating Officer	CIMB Group Holdings Bhd
2561 - 2561	ผู้บริหารสูงสุด Group Wholesale Banking	RHB Group
2559 - 2561	กรรมการบริหาร และประธาน เจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน	Malaysia Airlines
2558 - 2558	กรรมการบริหาร	Khazanah Nasional
2548 - 2558	กรรมการผู้จัดการ	CIMB Investment Bank

ดาโต๊ะ अबดุล ราห์มัน อาร์มิด

อายุ 52 ปี

10.

ตำแหน่ง

กรรมการ (มีอำนาจลงนามผูกพัน)

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

วันที่ 6 ตุลาคม 2563

การถือหุ้นในธนาคาร

จำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปี พ.ศ. 2564

- โดยตนเอง -ไม่มี-
- โดยคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Master in Arts (MA) (Economics), Cambridge University
- Member of the Institute of Chartered Accountant England and Wales (ICAEW)

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร JCB Flagship Conference #Finance for Change โดย Bank Negara Malaysia และ Securities Commission Malaysia
- หลักสูตร Risk Posture Session โดย CIMB Group Holdings Bhd
- หลักสูตร The Cooler Earth Sustainability Summit 2021 โดย CIMB Group Holdings Bhd
- หลักสูตร Sustainability Board Training 2021 โดย CIMB Group Holdings Bhd
- หลักสูตร IT Security Awareness Session โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัท กิจการ/องค์กรอื่น และประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
มี.ย. 2563 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ของกลุ่ม และกรรมการ ที่เป็นผู้บริหาร	CIMB Group Holdings Bhd
มี.ย. 2563 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่ บริหารของกลุ่ม และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร	CIMB Bank Bhd

บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และกิจการ / องค์กรอื่น

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
29 เม.ย. 2021 - ปัจจุบัน	Commissionaire	CIMB Niaga
1 ม.ค. 2564 - ปัจจุบัน	Panel Member	Malaysia National Trust Fund

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
พ.ย. 2562 - พ.ค. 2563	กรรมการที่ไม่ใช่	Sime Darby Bhd
	กรรมการอิสระ และประธาน	
	ที่ไม่ใช่กรรมการบริหาร	
ม.ค. 2560 - พ.ค. 2563	กรรมการที่ไม่ใช่	Velesto Energy Bhd
	กรรมการอิสระ และประธาน	
	ที่ไม่ใช่กรรมการบริหาร	
ต.ค. 2559 - ก.ย. 2562	President & Group CEO	Permodalan Nasional Bhd
ก.ย. 2552 - ก.พ. 2559	CEO	Ekuiti Nasional Bhd
2544 - ส.ค. 2552	Group CEO	Media Prima Bhd
	and Executive Director	

นายพอล วอง ชี คิน

อายุ 52 ปี

11.

ตำแหน่ง
กรรมการ (มีอำนาจลงนามผูกพัน)

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2564

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
รักษาการผู้บริหารสูงสุดธุรกิจขนาดใหญ่
รักษาการผู้บริหารสูงสุดพาณิชย์ธนกิจ
วันที่ได้รับแต่งตั้ง (ทุกตำแหน่ง) วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564

การถือหุ้นในธนาคาร
จำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปี พ.ศ. 2564

- โดยตนเอง -ไม่มี-
- โดยคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Bachelor of Business (Major in Banking & Finance), Monash University
เมลเบิร์น ประเทศออสเตรเลีย

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร PDPA Awareness Training จัดโดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) บรรยายโดย ACIS Professional Center Co., Ltd.
- หลักสูตร JCB Flagship Conference #Finance for Change โดย Bank Negara Malaysia และ Securities Commission Malaysia
- หลักสูตร Risk Posture Session โดย CIMB Group Holdings Bhd
- หลักสูตร The Cooler Earth Sustainability Summit 2021 โดย CIMB Group Holdings Bhd
- หลักสูตร Sustainability Board Training 2021 โดย CIMB Group Holdings Bhd
- หลักสูตร IT Security Awareness Session โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัท กิจการ/องค์กรอื่น และประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนายงาน / บริษัท
-	-	-

บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และกิจการ / องค์กรอื่น

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนายงาน / บริษัท
-	-	-

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนายงาน / บริษัท
1 ต.ค. 2561 - ม.ค. 2564	Group Chief	CIMB Bank Bhd
	Operations Officer	
พ.ค. 2559 - 30 ก.ย. 2561	Regional Head, Consumer Strategic Business Support	CIMB Bank Bhd
เม.ย. 2558 - พ.ค. 2559	Head, Regional Projects	CIMB Bank Bhd
ก.ค. 2556 - มี.ค. 2558	Head Strategy, ASEAN Business Solutions & Projects	CIMB Bank Bhd
ก.ย. 2555 - ก.ค. 2556	Designate Head of Retail Banking	CIMB Bank Bhd/ Bank of Commerce, Philippines
ต.ค. 2550 - มี.ย. 2556	Senior Vice President, Head of Sales Management - Consumer Sales & Distribution	CIMB Bank Bhd
พ.ค. 2550 - ต.ค. 2550	Vice President, and Regional Sales Manager	Alliance Bank Bhd
ก.ค. 2549 - พ.ค. 2550	Senior Manager, Partnership Distribution, Bancassurance	Prudential Assurance Malaysia Bhd
ก.ค. 2548 - ก.ค. 2549	Head, Mobile Sales	OCBC, Malaysia
เม.ย. 2546 - มี.ย. 2548	Head, Sales Development and Coaching	OCBC, Malaysia
มี.ย. 2542 - เม.ย. 2546	Branch Manager	OCBC, Singapore
เม.ย. 2539 - พ.ค. 2542	Assistant Manager, Credit & Marketing Officer	OCBC, Singapore

นายสุธีร์ ไล่โสกณกุล

อายุ 61 ปี

12.

ตำแหน่ง

ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564

การถือหุ้นในธนาคาร

จำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปี พ.ศ. 2564

- โดยตนเอง -ไม่มี-
- โดยคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ประวัติการอบรม

- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร Market Risk for Treasury Products โดย New York Institute of Finance (Financial Times)
- หลักสูตร Asset and Liability Management โดย Chase Manhattan Bank, Singapore
- หลักสูตร Treasury Training Scheme โดย Institute of Banking and Finance (IBF), Singapore
 - Offshore Deposit Market
 - Foreign Exchange Arithmetic
 - Financial Future
 - Options
 - Citibank Bourse Game
- หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries รุ่นที่ 5/2015 โดย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- หลักสูตร Cyber Security Awareness 2020 โดย บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
- หลักสูตร Director Certification Programme รุ่นที่ 302/2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัท กิจการ/องค์กรอื่น และประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนักงาน / บริษัท
-	-	-

บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และกิจการ / องค์กรอื่น

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนักงาน / บริษัท
31 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ	คณะกรรมการตลาดการเงินไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนักงาน / บริษัท
16 ก.ย. 2563 - 31 ม.ค. 2564	กรรมการ	ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
1 ก.ย. 2563 - 31 ม.ค. 2564	รักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหารสูงสุดร่วมธุรกิจ- ขนาดใหญ่ และรักษาการ ผู้บริหารสูงสุดพาณิชย์ธนกิจ	ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
2557 - ต.ค. 2563	ผู้บริหารสูงสุดร่วมธุรกิจ- ขนาดใหญ่ และผู้บริหารสูงสุด ธุรกิจบริหารเงิน	ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
มี.ค. 2554 - 18 ส.ค. 2563	กรรมการ	บจ. หลักทรัพย์ ซีจีเอส-ซีไอเอ็มบี (ประเทศไทย)
23 เม.ย. 2556 - พ.ค. 2562	กรรมการ	สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

นายอาทิตย์ มาสทิสกุล

อายุ 55 ปี

13.

ตำแหน่ง

ผู้บริหารสูงสุดบริหารความเสี่ยง

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

วันที่ 1 มกราคม 2560

การถือหุ้นในธนาคาร

จำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปี พ.ศ. 2564

- โดยตนเอง -ไม่มี-
- โดยคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

คุณสมบัติทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยโคโลราโด โบโลเดอร์ ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร Senior Credit Officer Workshop โดย Standard Chartered Bank ประเทศไทย
- หลักสูตร Assets Valuation โดย Standard Chartered Bank ประเทศไทย
- หลักสูตร Executive Programme โดย INSEAD, Fontainebleau ประเทศฝรั่งเศส
- หลักสูตร Engaging & Managing People โดย Standard Chartered Bank ลอนดอน
- หลักสูตร Market Risks โดย Standard Chartered Bank ประเทศไทย
- หลักสูตร Credit Skills Assessment (OMEGA) โดย Standard Chartered Bank
- หลักสูตร Corporate Finance โดย Deutsche Bank AG ประเทศสิงคโปร์
- หลักสูตร Senior Credit Workshop (OMEGA) โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- หลักสูตร Data Governance โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- หลักสูตร Leading into the Future โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- หลักสูตร Onboarding Session for CIMB Leader โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัท กิจการ/องค์กรอื่น และประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนักงาน / บริษัท
-	-	-

บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และกิจการ / องค์กรอื่น

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนักงาน / บริษัท
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้มีอำนาจ	บจ. แอดเวนซ์ บิซิเนส เมเนจเม้นท์ คอร์ปอเรชั่น

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนักงาน / บริษัท
ก.พ. 2557 - ก.ค. 2559	ผู้บริหารสูงสุด ด้านบริหารความเสี่ยง	ธนาคารคอยซ์แบงก์ เอเชีย สาขากรุงเทพฯ
เม.ย. 2553 - ม.ค. 2557	ผู้บริหารสูงสุดด้านบริหารสินเชื่อ	ธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้แบงกิง คอร์ปอเรชั่น จำกัด (เอชเอสบีซี) ประเทศไทย
2548 - 2551	ที่ปรึกษา - Alternate Investment Group	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ฮ่องกง
ก.ค. 2537 - พ.ค. 2548	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารสินทรัพย์ กลุ่มพิเศษ	บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)

นางสาวสิริพร สนั่นไพเราะ

อายุ 57 ปี

14.

ตำแหน่ง

ผู้บริหารสูงสุดตรวจสอบภายใน

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2553

การถือหุ้นในธนาคาร

จำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปี พ.ศ. 2564

- โดยตนเอง -ไม่มี-
- โดยคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท (พาณิชยศาสตร์มหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี (บัญชีบัณฑิต) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร CIMB-INSEAD Leadership Programme
- หลักสูตร CIA Preparation โดย สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Certified Professional Internal Auditor (CPIA) โดย สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Chief Audit Executive (CAE) Forum 2562 โดย ชมรมผู้ตรวจสอบภายในธนาคารและสถาบันการเงิน
- หลักสูตร Director Accreditation Programme (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Programme (AACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัท กิจการ/องค์กรอื่น
และประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนักงาน / บริษัท
-	-	-

บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และกิจการ / องค์กรอื่น

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนักงาน / บริษัท
-	-	-

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
2550 - 2551	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายตรวจสอบภายใน	บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)
2549 - 2550	Senior Audit Manager, Group Internal Audit	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด
2549	Head of Compliance	ธนาคารคาลิยง สาขารุงเทพฯ
2546 - 2548	Head of ASEAN Hub Audit (Excluding Indonesia and Singapore)	ธนาคารคอยซ์แบงก์ เอจี สาขารุงเทพฯ
2535 - 2548	Country Head of Audit - Thailand	ธนาคารคอยซ์แบงก์ เอจี สาขารุงเทพฯ
2529 - 2535	ผู้ตรวจสอบ ฝ่ายกำกับและ ตรวจสอบธนาคารพาณิชย์	ธนาคารแห่งประเทศไทย

นางกนกไพ วงศ์สทิธยพร

อายุ 48 ปี

15.**ตำแหน่ง**

ผู้บริหารสูงสุดทรัพยากรบุคคล

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

วันที่ 30 ธันวาคม 2559

การถือหุ้นในธนาคาร

จำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปี พ.ศ. 2564

- โดยตนเอง -ไม่มี-
- โดยคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (MIS/Finance) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร CPP/Potentia, MBTI Certification Programme
- หลักสูตร CPP/Potentia, MBTI Type and Coaching

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัท กิจการ/องค์กรอื่น และประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนักงาน / บริษัท
-	-	-

บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และกิจการ / องค์กรอื่น

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนักงาน / บริษัท
-	-	-

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนักงาน / บริษัท
2555 - 2557	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต
	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	
2554	รักษาการ ผู้บริหาร	ธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้แบงกิงคอร์ปอเรชั่น
	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	
2548 - 2554	ผู้อำนวยการ	ธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้แบงกิงคอร์ปอเรชั่น
	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	

นางสมจิตร ชื่นชมชาติ

อายุ 61 ปี

16.

ตำแหน่ง

ผู้บริหารสูงสุดปฏิบัติการ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

วันที่ 1 กรกฎาคม 2564

การถือหุ้นในธนาคาร

จำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปี พ.ศ. 2564

- โดยตนเอง -ไม่มี-
- โดยคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การบริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- บัณฑิตศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการอบรม

- หลักสูตรเทคนิคการโค้ชสำหรับผู้บริหารเพื่อผลสัมฤทธิ์ในงาน 2021 โดย ซีไอเอ็มบี ประเทศมาเลเซีย
- หลักสูตรบทสนทนาสำหรับผู้บริหาร: ธุรกิจธนาคาร โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- หลักสูตรการประชุมเชิงปฏิบัติการสำหรับผู้บริหาร โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- หลักสูตรการประชุมเชิงปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยง โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- หลักสูตรอบรม 6 Sigma Certified Green Belt โดยธนาคารซีทีแบงก์ ประเทศไทย
- หลักสูตรภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ โดย ธนาคารซีทีแบงก์ ประเทศไทย
- หลักสูตรการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ โดยธนาคารซีทีแบงก์ ประเทศสิงคโปร์
- ร่วมโครงการฝึกงานกับ Diners Club International Internship Programme, Chicago ประเทศสหรัฐอเมริกา

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัท กิจการ/องค์กรอื่น และประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
-	-	-

บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และกิจการ / องค์กรอื่น

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
-	-	-

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
8 มี.ค. 2563 - 30 มิ.ย. 2564	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารปฏิบัติการ	ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
1 พ.ย. 2560 - 7 มี.ค. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารบริหารช่องทาง การขายธุรกิจรายย่อย	ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
1 ก.ค. 2560 - 31 ต.ค. 2560	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารเครื่องยาสาง และผู้บริหารสนับสนุนการขาย	ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
14 พ.ค. 2559 - 31 มิ.ย. 2560	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสนับสนุนและ ควบคุมการขาย	ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

นายเจสัน ลีอง ก๊อก ยิว

อายุ 50 ปี

17.

ตำแหน่ง

ผู้บริหารสูงสุดการเงิน

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

วันที่ 30 ธันวาคม 2559

การถือหุ้นในธนาคาร

จำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปี พ.ศ. 2564

- โดยตนเอง -ไม่มี-
- โดยคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ Macquarie University ประเทศออสเตรเลีย

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร CIMB-INSEAD Leadership Programme, Cohort 8
- หลักสูตร Strategic Financial Leadership Programme (SFLP) 2019 โดย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตร CFO Professional Development Programme (CFO CPD) รุ่นที่ 7/2021 หัวข้อ Economic Update For CFO โดย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตร CFO Professional Development Programme (CFO CPD) รุ่นที่ 8/2021 หัวข้อ Robotic Process Automation (RPA) In Financial Processes โดย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตร E-Learning CFO's Refresher Course 2021 โดย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัท กิจการ/องค์กรอื่น และประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
-	-	-

บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และกิจการ / องค์กรอื่น

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บลจ. พรินซ์เพิล
2564 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. เวลด์สส์

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
2551 - 2559	ผู้อำนวยการ สายการเงินกลุ่ม	CIMB Bank
2548 - 2551	ฝ่ายบัญชี	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
2543 - 2548	ผู้จัดการ	PriceWaterhouseCoopers/IBM

นายตัน คีท จิน

อายุ 47 ปี

18.**ตำแหน่ง**

ผู้บริหารสูงสุดธุรกิจรายย่อย

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

วันที่ 2 มกราคม 2563

การถือหุ้นในธนาคาร

จำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปี พ.ศ. 2564

- โดยตนเอง -ไม่มี-
- โดยคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ (Merit) University of Bath ประเทศสหราชอาณาจักร
- ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับ 1) University College London ประเทศสหราชอาณาจักร

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร CIMB-INSEAD Executive Development Programme, Cohort 4

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัท กิจการ/องค์กรอื่น และประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนักงาน / บริษัท
-	-	-

บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และกิจการ / องค์กรอื่น

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนักงาน / บริษัท
ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ซีไอเอ็มบี ไทย ออโต้
ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ซีที คอลส์

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนักงาน / บริษัท
2562 - 2563	กรรมการ	บจ. เวลด์สัส
2559 - 2562	ผู้บริหารสูงสุดกลยุทธ์	ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
2556 - 2558	ผู้จัดการทั่วไป	CIMB Bank สาขาลอนดอน
2554 - 2556	ผู้บริหารสูงสุด	Private Equity Portfolio Management (CIMB Group)

นายประภาส ทองสุข

อายุ 58 ปี

19.

ตำแหน่ง

ผู้บริหารสูงสุดสื่อสารองค์กร

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

วันที่ 1 เมษายน 2553

การถือหุ้นในธนาคาร

จำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปี พ.ศ. 2564

- โดยตนเอง -ไม่มี-
- โดยคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี ครุศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร ผู้บริหารการสื่อสารมวลชนระดับสูงด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (บสส.) รุ่นที่ 9/2562 โดย สถาบันอิศรา
- A Business Creativity (ABC) รุ่นที่ 8/2561 โดย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 59 (2559-2560)
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง “CIMB Leadership” รุ่นที่ 3 โดย INSEAD University

**การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัท กิจการ/องค์กรอื่น
และประสบการณ์ทำงาน**
บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนหน่วยงาน / บริษัท
-	-	-

บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และกิจการ / องค์กรอื่น

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนหน่วยงาน / บริษัท
-	-	-

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนหน่วยงาน / บริษัท
2547 - 2553	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่ บริหารสื่อสารการตลาด	บมจ. บัตรกรุงไทย

นายเศรษฐจักร ลีอากาศ

อายุ 52 ปี

20.**ตำแหน่ง**

ผู้บริหารสูงสุดกำกับการปฏิบัติงาน

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2560

การถือหุ้นในธนาคาร

จำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปี พ.ศ. 2564

- โดยตนเอง -ไม่มี-
- โดยคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Master of Arts in Economic Development and Policy Analysis, University of Nottingham ประเทศสหราชอาณาจักร
- Master of Business Administration in Finance, University of Texas at San Antonio ประเทศสหรัฐอเมริกา
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร Central Bank Course
- หลักสูตร Bourse Game โดย ธนาคาร ซีทีแบงก์
- หลักสูตร Commercial Banking Course
- หลักสูตร Risk Management in Financial Institutions
- หลักสูตร Macroeconomic Management โดย SEACEN ประเทศมาเลเซีย
- หลักสูตร Anti-Corruption: The Practical Guide (ACPG) รุ่นที่ 25/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Company Secretary Programme รุ่นที่ 70/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Programme (DCP) รุ่นที่ 276/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัท กิจการ/องค์กรอื่น และประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
-	-	-

บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และกิจการ / องค์กรอื่น

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. บริหารสินทรัพย์สากล

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
ก.ค. 2559 - ก.พ. 2560	Executive Vice President, Compliance	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
มี.ค. 2558 - มี.ย. 2559	Executive Vice President, Compliance & Procedure Sector	บมจ. ธนาคารกรุงไทย
พ.ย. 2548 - ก.พ. 2558	Executive Director, Head of Compliance	ธนาคาร เจพีมอร์แกน เชส
ต.ค. 2546 - ต.ค. 2548	Assistant Vice President, Compliance	ธนาคารดอยช์แบงก์

นายลิม ยอง เกียน

อายุ 40 ปี

21.

ตำแหน่ง

ผู้บริหารสูงสุดกลยุทธ์
และสำนักประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

วันที่ 1 สิงหาคม 2562

การถือหุ้นในธนาคาร

จำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปี พ.ศ. 2564

- โดยตนเอง -ไม่มี-
- โดยคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Bachelor of Arts in Computer Science and Economics,
Cornell University นิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร CIMB-INSEAD Leadership Programme, Cohort 7

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัท กิจการ/องค์กรอื่น และประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
-	-	-

บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และกิจการ / องค์กรอื่น

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เวลด์ลีส

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
2551 - 31 ก.ค. 2562	กรรมการ Corporate Strategy and Planning	CIMB Bank Berhad

นายเภา จาตกานนท์

อายุ 50 ปี

22.

ตำแหน่ง

ผู้บริหารสูงสุดธุรกิจบริหารเงิน

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

วันที่ 29 กรกฎาคม 2563

การถือหุ้นในธนาคาร

จำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปี พ.ศ. 2564

- โดยตนเอง -ไม่มี-
- โดยคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยวอชิงตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร CIMB - INSEAD Leadership
- หลักสูตร IFRS9: Impact & Opportunities to Treasury
- หลักสูตร Code of Conduct for Treasury

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัท กิจกรรม/องค์กรอื่น
และประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
-	-	-

บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และกิจการ / องค์กรอื่น

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
-	-	-

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
1 ก.ค. 2560 - 28 ก.ค. 2563	รองผู้บริหารสูงสุดธุรกิจบริหารเงิน รองธุรกิจบริหารเงิน	ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
16 พ.ย. 2558 - 30 มิ.ย. 2560	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ รองสายบริหารเงิน	ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
15 พ.ค. 2557 - 15 พ.ย. 2558	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริหารเงินและค้าผลิตภัณฑ์การเงิน	ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
พ.ย. 2555 - เม.ย. 2557	Head of Fixed Income and Capital Markets (Treasurer)	Credit Agricole-CIB Bank กรุงเทพฯ
ส.ค. 2545 - ส.ค. 2552	Head of Rates for SE Asia	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ประเทศไทย
ก.ย. 2536 - ก.ค. 2545	Senior Trader, IRD	ธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้แบงกิง คอร์ปอเรชั่น

นายไพศาล ธรรมโพธิทอง

อายุ 55 ปี

23.

ตำแหน่ง
ผู้บริหารสูงสุดธุรกรรมการเงิน

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
วันที่ 1 พฤษภาคม 2562

ตำแหน่ง
ผู้บริหารสูงสุดเทคโนโลยีและวิทยาการข้อมูล

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
วันที่ 1 กรกฎาคม 2564

การถือหุ้นในธนาคาร
จำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปี พ.ศ. 2564

- โดยตนเอง -ไม่มี-
- โดยคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

คุณวุฒิทางการศึกษา

- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (วท.บ.) วิศวกรรมเคมี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วท.ม.) วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร Leader As a Coach
- หลักสูตร Marketing in Action
- หลักสูตร Practical Trade Finance
- หลักสูตร Working Capital Solution
- หลักสูตร Blue Ocean

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัท กิจการ/องค์กรอื่น และประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
-	-	-

บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และกิจการ / องค์กรอื่น

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
-	-	-

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
2557 - 2561	Head of Transaction Banking	บมจ. ธนาคาร ธนชาติ
2557 - 2557	Head of TB Product and Channel Management	บมจ. ธนาคาร ไทยพาณิชย์
2555 - 2556	Head of GTS Channel Management	บมจ. ธนาคาร ไทยพาณิชย์
2552 - 2555	Head of Business Channel and Network Management	บมจ. ธนาคาร ทหารไทย
2542 - 2552	Head of Solution Delivery	ธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)

นางสาวอุทัยวรรณ สุนพวรรณพิมพ์

อายุ 53 ปี

24.

ตำแหน่ง

ผู้บริหารสูงสุดบริหารงานประสานการณ์ลูกค้า

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

วันที่ 1 สิงหาคม 2561

การถือหุ้นในธนาคาร

จำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปี พ.ศ. 2564

- โดยตนเอง -ไม่มี-
- โดยคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ ด้านการเงินและธุรกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยเซนต์หลุยส์ มลรัฐมิสซูรี ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร Situational Leadership
- หลักสูตร Coaching for Trusted Leader
- หลักสูตร Crisis Communication Framework
- หลักสูตร Kindness Service Recovery

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัท กิจการ/องค์กรอื่น และประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
-	-	-

บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และกิจการ / องค์กรอื่น

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
-	-	-

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
2556 - 2561	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายพัฒนาคุณภาพบริการ	บมจ. ธนาคาร ยูไอบี ไทย

นางสาวปาริย์ ทองวานิช

อายุ 41 ปี

25.

ตำแหน่ง

ผู้บริหารสูงสุดกฎหมาย

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

วันที่ 1 พฤษภาคม 2561

การถือหุ้นในธนาคาร

จำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปี พ.ศ. 2564

- โดยตนเอง -ไม่มี-
- โดยคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

คุณวุฒิทางการศึกษา

- นิติศาสตรมหาบัณฑิต เกียรตินิยมดีเยี่ยม มหาวิทยาลัยวอร์ริก สหราชอาณาจักร
- นิติศาสตรบัณฑิต เกียรตินิยมอันดับ 2 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการอบรม

- หลักสูตรอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพการบริหาร (หลักสูตรสำหรับผู้บริหารหญิง) โดย ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด กรุงเทพมหานคร ประเทศอินเดีย
- หลักสูตรการ Coaching ให้เกิดผล โดย ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด
- หลักสูตรพัฒนาส่งเสริมสำหรับทนายที่ปรึกษา โดย บริษัท คลิฟฟอร์ด ชานซ์ (ประเทศไทย) จำกัด

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัท กิจการ/องค์กรอื่น
และประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนักงาน / บริษัท
-	-	-

บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และกิจการ / องค์กรอื่น

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนักงาน / บริษัท
-	-	-

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
2559 - 2561	ผู้อำนวยการอาวุโส ด้านกฎหมาย	ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
2557 - 2559	ผู้อำนวยการอาวุโส หัวหน้าฝ่ายกฎหมาย สถาบันธุรกิจ	ธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)
2555 - 2557	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายกฎหมาย สถาบันธุรกิจ	ธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)
2552 - 2555	ผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย สถาบันธุรกิจ	ธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)
2550 - 2552	ที่ปรึกษากฎหมายอาวุโส	บจ. คลีฟฟอร์ด ชานซ์ (ประเทศไทย)

นางสาวแหววลัย วัฒนา

อายุ 57 ปี

26.

ตำแหน่ง
ผู้บริหารควบคุมการเงิน

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
วันที่ 17 กันยายน 2561

การถือหุ้นในธนาคาร
จำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปี พ.ศ. 2564

- โดยตนเอง -ไม่มี-
- โดยคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

คุณวุฒิทางการศึกษา

- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร New Financial Reporting Standards (TFRS9, TFRS16 และอื่นๆ)
- หลักสูตรเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- หลักสูตรภาวะโลกร้อนกับรายงานทางการเงิน

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัท กิจการ/องค์กรอื่น และประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
-	-	-

บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และกิจการ / องค์กรอื่น

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
-	-	-

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
2554 - 2561	Financial Control	บมจ. ธนาคารทหารไทย

นางปณิมา จำปาสุด

อายุ 57 ปี

27.**ตำแหน่ง**

เลขานุการบริษัท

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

วันที่ 30 กันยายน 2562

การถือหุ้นในธนาคาร

จำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปี พ.ศ. 2564

- โดยตนเอง -ไม่มี-
- โดยคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร Director Certificate Programme (DCP) รุ่นที่ 98/2551
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Board Reporting Programme
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Company Reporting Programme
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Company Secretary Programme
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Effective Minute Taking Programme
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Anti-Corruption Practical Guide (ACPG)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Ultimate Leadership Series โดย บมจ. ธนาคารยูโอบี
- หลักสูตร Personal Data Protection Act โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- Preparation for IT Contingency Plan
โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- PDPA Awareness Training for Board of Directors and Managements
โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- Document Management โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- The Customer Show: ยึดด้วยเสียง โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- Sustainability Training for Senior Management โดย CIMB Group Bhd
- ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืนด้วย ESG (Part B : Elective Sustainability Training)
โดย ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัท กิจการ/องค์กรอื่น และประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนักงาน / บริษัท
-	-	-

บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และกิจการ / องค์กรอื่น

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนักงาน / บริษัท
-	-	-

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
ต.ค. 2561 - ก.ย. 2562	ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
เม.ย. 2561 - ก.ค. 2561	ผู้อำนวยการอาวุโส 2 หัวหน้าสายงานเลขาธิการธนาคาร เลขานุการคณะกรรมการบริหาร เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร เลขานุการคณะกรรมการ บริษัทย่อย และเลขานุการ คณะกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ธนาคารยูโอบี ไทย
ม.ค. 2560 - มี.ค. 2561	ผู้อำนวยการอาวุโส 1 หัวหน้าสายงานเลขาธิการธนาคาร เลขานุการคณะกรรมการบริหาร เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร เลขานุการคณะกรรมการบริษัทย่อย และผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. ธนาคารยูโอบี ไทย
เม.ย. 2558 - ธ.ค. 2559	ผู้อำนวยการอาวุโส 1 หัวหน้าสายงาน เลขาธิการธนาคาร เลขานุการคณะกรรมการบริหาร เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร และเลขานุการคณะกรรมการ บริษัทย่อย	บมจ. ธนาคารยูโอบี ไทย
ม.ค. 2556 - มี.ค. 2558	ผู้อำนวยการ 1 หัวหน้าสายงานเลขาธิการธนาคาร เลขานุการคณะกรรมการบริหาร รักษาการเลขานุการ คณะกรรมการธนาคาร และเลขานุการคณะกรรมการ บริษัทย่อย	บมจ. ธนาคารยูโอบี ไทย
ม.ค. 2553 - ธ.ค. 2555	ผู้อำนวยการ 1 หัวหน้าสายงาน เลขาธิการธนาคาร เลขานุการ คณะกรรมการบริหาร รักษาการเลขานุการ คณะกรรมการธนาคาร และเลขานุการคณะกรรมการ บริษัทย่อย	บมจ. ธนาคารยูโอบี ไทย
พ.ย. 2551 - ธ.ค. 2552	ผู้อำนวยการ 1 และเลขานุการ คณะกรรมการบริหาร	บมจ. ธนาคารยูโอบี ไทย
ก.พ. 2550 - ต.ค. 2551	ผู้อำนวยการ 1	บมจ. ธนาคารยูโอบี ไทย

ເອກສຳຮຼາມ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินงานและ
ผู้บริหารของธนาคารในธนาคาร บริษัทอื่น หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง
ณ 31 ธันวาคม 2564

รายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินงานและผู้บริหารในธนาคาร บริษัทอื่น หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง

[illegible]

[illegible]

[illegible]

หมายเหตุ

A	ประธานกรรมการ	B	รองประธาน	C	กรรมการอิสระ
D	กรรมการ	E	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	F	กรรมการบริหาร
G	ที่ปรึกษา	H	Trustee	I	ประธานกรรมการตรวจสอบ
J	กรรมการตรวจสอบ	K	ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ	L	กรรมการและประธานสำรองคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ
M	กรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ	N	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	O	กรรมการบรรษัทภิบาลและสรรหา
P	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	Q	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และการกำกับดูแลกิจการ	R	กรรมการคณะกรรมการจับคู่เลื่อนการกำกับดูแลกิจการ ความเสี่ยง และการตรวจสอบ
S	ประธานกรรมการ Board Risk and Compliance Committee	T	กรรมการและประธานสำรอง Board Risk and Compliance Committee	U	กรรมการ Board Risk and Compliance Committee
V	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิคณะกรรมการนโยบายฯ สนง. คณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ	W	กรรมการกลั่นกรองข้อผูกมัดคอมพิวเตอร์	X	กรรมการในคณะกรรมการส่งเสริมกิจการ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญบริหารราช
Y	กรรมการในคณะกรรมการทดสอบความรู้ของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	Z	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	AA	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของกลุ่ม
AB	Commissionaire	AC	Panel Member	AD	Deputy CEO, Malaysia
AE	Head, Group Wholesale Banking	AF	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	AG	ผู้บริหารสูงสุดด้านกฎหมาย
AH	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	AI	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	AJ	Vice President

บริษัทย่อย

1.	บริษัท ซีไอเอ็มบี ไทย ออโต้ จำกัด	2.	บริษัท เวลด์สตีล จำกัด	3.	บริษัท ซีที คอสส์ จำกัด
----	-----------------------------------	----	------------------------	----	-------------------------

บริษัทอื่นหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง

1.	CIMB Bank Bhd	2.	Yu Cai Foundation	3.	บมจ. สหยูเนี่ยน
4.	บมจ. บ้านปู	5.	บจ. ไทยอีสเทิร์น กรุ๊ป โฮลดิ้ง	6.	บมจ. เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป
7.	บมจ. ไรมอน แลนด์	8.	บมจ. อมตะ-วีเอ็น	9.	บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
10.	บจ. เอคอมเมิร์ซ กรุ๊ป	11.	Amata Township Long Thanh Join Stock Company	12.	Amata City Long Thanh Join Stock Company
13.	โครงการการสร้างแนวร่วมปฏิบัติงานภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต (CAC)	14.	คณะกรรมการพัฒนาความเข้มแข็งด้านเงินศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	15.	ศูนย์เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจ (CBCE)
16.	มูลนิธิสโงเพื่อการศึกษา	17.	บมจ. พญาเขา เรียวสอเสตก	18.	บมจ. ฟินันซ่า
19.	สำนักงานคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สนนช.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	20.	บจ. ชัค รัฟบบิลิค	21.	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
22.	บมจ. ไบวา เอนโพร	23.	บมจ. สตาร์ค คอร์ปอเรชั่น	24.	บจ. เฟลปส์ คอตจ อินเตอร์เนชั่นแนล ไทยแลนด์
25.	มหาวิทยาลัยเวเนชันนาริราษ	26.	สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์	27.	บจ. เอคอมเมิร์ซ กรุ๊ป
28.	บจ. ยูโรไว เซกส์อีส์ เอเซีย	29.	บจ. อีลิธเนบีตี้ (ประเทศไทย)	30.	CIMB Group Holding Bhd
31.	CIMB Bank Malaysia	32.	CGS-CIMB Securities International Pte Ltd	33.	CGS-CIMB Holdings Sdn Bhd
34.	Renggis Ventures Sdn Bhd	35.	Pantai Melawi Ventures Sdn Bhd	36.	Tanjung Pinang Investments Ltd
37.	Bukit Galla Investments Ltd	38.	Pulau Kendi Investments Ltd	39.	Khazanah Nasional Bhd, Malaysia
40.	CIMB Group Holdings Bhd	41.	CIMB Bank Bhd	42.	CIMB Niaga
43.	Malaysia National Trust Fund	44.	บจ. แอดเวนซ์ บิซิเนส แมเนจเม้นท์ คอร์ปอเรชั่น	45.	บจ. พรินซ์เพลส
46.	บจ. บริหารสินทรัพย์สาทร	47.	บจ. หลักทรัพย์ ฟินันซ่า	48.	บจ. ดิงส์ ออน เน็ต

เอกสารแนบ 3

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างาน
ตรวจสอบภายใน และหัวหน้างาน
กำกับดูแลการปฏิบัติงาน

นางสาวสิริพร สนั่นไพเราะ

อายุ 57 ปี

1.

ตำแหน่ง

ผู้บริหารสูงสุดตรวจสอบภายใน

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2553

การถือหุ้นในธนาคาร

จำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปี พ.ศ. 2563

- โดยตนเอง -ไม่มี-
- โดยคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท (พาณิชยศาสตร์มหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี (บัญชีบัณฑิต) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร CIMB-INSEAD Leadership Programme
- หลักสูตร CIA Preparation โดย สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Certified Professional Internal Auditor (CPIA)
โดย สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Chief Audit Executive (CAE) Forum 2562
โดย ชมรมผู้ตรวจสอบภายในธนาคารและสถาบันการเงิน
- หลักสูตร Director Accreditation Programme (DAP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Programme (AACP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัท กิจการ/องค์กรอื่น และประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนักงาน / บริษัท
-	-	-

บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และกิจการ / องค์กรอื่น

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนักงาน / บริษัท
-	-	-

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนักงาน / บริษัท
2550 - 2551	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายตรวจสอบภายใน	บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)
2549 - 2550	Senior Audit Manager, Group Internal Audit	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด
2549	Head of Compliance	ธนาคารคาลิยง สาขากรุงเทพฯ
2546 - 2548	Head of ASEAN Hub Audit (Excluding Indonesia and Singapore)	ธนาคารคอยซ์แบงก์ เอจี สาขากรุงเทพฯ
2535 - 2548	Country Head of Audit - Thailand	ธนาคารคอยซ์แบงก์ เอจี สาขากรุงเทพฯ
2529 - 2535	ผู้ตรวจสอบ ฝ่ายกำกับ และตรวจสอบธนาคารพาณิชย์	ธนาคารแห่งประเทศไทย

นายเศรษฐจักร สียากาศ

อายุ 52 ปี

2.

ตำแหน่ง

ผู้บริหารสูงสุดกับการปฏิบัติงาน

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2560

การถือหุ้นในธนาคาร

จำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปี พ.ศ. 2564

- โดยตนเอง -ไม่มี-
- โดยคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Master of Arts in Economic Development and Policy Analysis,
- University of Nottingham ประเทศสหราชอาณาจักร
- Master of Business Administration in Finance,
- University of Texas at San Antonio ประเทศสหรัฐอเมริกา
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร Central Bank Course
- หลักสูตร Bourse Game โดย ธนาคาร ซีทีแบงก์
- หลักสูตร Commercial Banking Course
- หลักสูตร Risk Management in Financial Institutions
- หลักสูตร Macroeconomic Management โดย SEACEN ประเทศมาเลเซีย
- หลักสูตร Anti-Corruption: The Practical Guide (ACPG) รุ่นที่ 25/2016
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Company Secretary Programme รุ่นที่ 70/2016
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Programme (DCP) รุ่นที่ 276/2019
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัท กิจการ/องค์กรอื่น และประสบการณ์ทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
-	-	-

บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และกิจการ / องค์กรอื่น

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. บริหารสินทรัพย์สากล

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
ก.ค. 2559 - ก.พ. 2560	Executive Vice President, Compliance	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
มี.ค. 2558 - มี.ย. 2559	Executive Vice President, Compliance & Procedure Sector	บมจ. ธนาคารกรุงไทย
พ.ย. 2548 - ก.พ. 2558	Executive Director, Head of Compliance	ธนาคาร เจพีเอ็มอร์แกน เชส
ต.ค. 2546 - ต.ค. 2548	Assistant Vice President, Compliance	ธนาคารคอยซ์แบงก์

เอกสารแบบ 4

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ และรายละเอียดเกี่ยวกับรายการ ประเมินราคาทรัพย์สิน

1. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ
ธนาคารได้อธิบายลักษณะสำคัญของทรัพย์สินถาวรหลักที่ธนาคารและบริษัทย่อยใช้ในการประกอบธุรกิจ
ได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ หน้า 46 - 47
2. รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน
-ไม่มี-

เอกสารแนบ 5

นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ (ฉบับเต็ม)

นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารเปิดเผยนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ ฉบับเต็ม บนเว็บไซต์ธนาคาร www.cimbthai.com โดยสามารถดูได้ที่หัวข้อ **การกำกับดูแล** หรือ สแกนคิวอาร์โค้ด



จรรยาบรรณธุรกิจ

ธนาคารเปิดเผยหลักจริยธรรมและหลักจรรยาบรรณ (Code of Ethics and Conduct) ฉบับเต็ม บนเว็บไซต์ธนาคาร www.cimbthai.com โดยสามารถดูได้ที่หัวข้อ **การกำกับดูแล** หรือ สแกนคิวอาร์โค้ด



เอกสารแนบ 6

รายงานคณะกรรมการชุดย่อย

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน ปัจจุบันคณะกรรมการตรวจสอบของธนาคารประกอบด้วย

1. นางอรนุช อภิศักดิ์ศิริกุล	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นายชาญมณู สุมาวงศ์	กรรมการ
3. ดร.รอม หิรัญพุกษ์	กรรมการ
4. นายนิติ จิณจินันต์	กรรมการ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม ความโปร่งใส ความเป็นธรรม และความซื่อสัตย์ รวมถึงการตรวจสอบและท้วงติง เพื่อรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์สูงสุดของผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร ในระหว่างปี 2564 มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบรวม 15 ครั้ง เป็นการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้ตรวจสอบบัญชี โดยได้รายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบมีสาระสำคัญดังนี้

งบการเงิน

สอบทานงบการเงินประจำไตรมาส รายงวดครึ่งปี และงวดประจำปีของธนาคาร และงบการเงินรวมธนาคารและบริษัทย่อยร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารสูงสุดการเงิน เพื่อพิจารณาความครบถ้วนถูกต้องของการแสดงข้อมูลในงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมถึงข้อกำหนดของกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคารและบริษัทในเครือ

ระบบการควบคุมภายใน

สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน รวมถึงการควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ โดยพิจารณาจากผลการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบภายใน ผลการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี ผลการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และผลการตรวจสอบโดยหน่วยงานกำกับดูแลของทางการที่เกี่ยวข้องกับธนาคารและบริษัทในเครือ เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมภายในและกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการตรวจสอบมีการติดตามดูแลให้มีการดำเนินการแก้ไขประเด็นที่พบจากการตรวจสอบให้เป็นไปอย่างเหมาะสมภายในเวลาที่กำหนด นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้แนะนำให้ธนาคารจัดทำและ/หรือปรับปรุงนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อเสริมสร้างระบบการควบคุมภายในให้ดีขึ้น

ระบบการบริหารความเสี่ยง

สอบทานความมีประสิทธิภาพของกระบวนการและระบบการบริหารความเสี่ยงร่วมกับผู้บริหารสูงสุดบริหารความเสี่ยง โดยพิจารณาจากรายงานการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ และแนวทางในการจัดการปัจจัยความเสี่ยงและความเสียหายที่เกิดขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการบริหารความเสี่ยงมีความเหมาะสม

การปฏิบัติตามกฎระเบียบ

สอบทานความมีประสิทธิภาพของการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ตามที่หน่วยงานกำกับดูแลของทางการกำหนด รวมทั้งติดตามและควบคุมให้มีการดำเนินการแก้ไขประเด็นข้อตรวจพบตามรายงานการตรวจสอบของหน่วยงานกำกับดูแลของทางการอย่างเหมาะสมโดยฝ่ายจัดการ

ผู้ตรวจสอบภายนอก

สอบทานและประเมินความเป็นอิสระ คุณวุฒิด้านวิชาชีพ และผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายนอก รวมถึงขอบเขตโดยรวมของการตรวจสอบงบการเงินประจำปีและประจำปี และการสอบทานงบการเงินระหว่างกาล อีกทั้งพิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีภายนอกที่เหมาะสม นำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณานุมัติ

ธุรกรรมของธนาคารกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

สอบทานและประเมินธุรกรรมของธนาคารกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันหรือธุรกรรมที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานุมัติ

การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

สอบทานและอนุมัติกฎบัตรและนโยบายงานตรวจสอบภายใน แนวทางการประเมินความเสี่ยงเพื่อการวางแผนการตรวจสอบประจำปี และแผนการตรวจสอบประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบทำการสอบทานผลการตรวจสอบภายในให้คำแนะนำ และติดตามการดำเนินการแก้ไขประเด็นข้อสังเกตจากการตรวจสอบเป็นประจำทุกเดือน

จากการปฏิบัติภารกิจของคณะกรรมการตรวจสอบตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า รายงานการเงินและการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและบริษัทในเครือมีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญและสอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎระเบียบของทางการ และกระบวนการตรวจสอบภายในที่มีความเป็นอิสระและสอดคล้องกับมาตรฐานงานตรวจสอบ มีความเพียงพอเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคารในปัจจุบัน



(นางอรนุช อภิศักดิ์ศิริกุล)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ

เพื่อให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ ในปี 2564 คณะกรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ดำเนินการแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ พร้อมทั้งพิจารณาการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ และมีการพิจารณาแผนการสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง

นอกจากนี้ คณะกรรมการได้มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการในปี 2564 และพิจารณาการดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่ดีในเรื่องการกำกับดูแลกิจการ เช่น การประเมินผลการกำกับดูแลกิจการ และการประเมินผลการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี

หน้าที่และความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ ประกอบด้วย 1) การกำหนดค่าตอบแทน 2) การสรรหา และ 3) การกำกับดูแลกิจการ โดยสามารถสรุปความรับผิดชอบได้ดังนี้

1. สรรหากรรมการและผู้บริหารธนาคารที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ และนำเสนอธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
2. พิจารณาแผนการสืบทอดตำแหน่งและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง
3. เสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติกรอบการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง
4. พิจารณาและอนุมัติการกำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงเป็นรายบุคคล รวมถึง โบนัสตามผลการปฏิบัติงาน ค่าตอบแทนตามผลงาน และค่าตอบแทนอื่นๆ ที่เป็นตามนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน และสอดคล้องกับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานกำกับดูแล
5. พิจารณาและอนุมัติกรอบการกำหนดค่าตอบแทน รวมทั้งโครงสร้างและการปฏิบัติการจ่ายค่าตอบแทนสำหรับพนักงาน
6. ให้ความเห็นชอบการแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทในเครือของธนาคารและเสนอคณะกรรมการธนาคารให้ความเห็นชอบต่อไป
7. พิจารณานโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจของธนาคาร สำหรับกรรมการและพนักงานของธนาคาร เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ
8. พิจารณาแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติและนำเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติเพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร
9. พิจารณาการปรับปรุงสวัสดิการพนักงาน

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ พิจารณาแล้วเห็นว่าค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารในปี 2564 มีความเหมาะสมกับการทำหน้าที่และความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล ภาวะเศรษฐกิจโดยรวม และผลประโยชน์ของธนาคารแล้ว



(นายอนนต์ สิริแสงทักษิณ)

ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ

รายงานคณะกรรมการ Board Risk and Compliance Committee

คณะกรรมการ Board Risk and Compliance Committee (BRCC) ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 5 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระ 3 ท่าน (รวมประธานคณะกรรมการ) และกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน

คณะกรรมการ BRCC ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ดูแล และควบคุมการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวกับความเสี่ยงด้านต่างๆ และการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยรายละเอียดความรับผิดชอบหลักเป็นไปตามที่กำหนดในกฎบัตรคณะกรรมการ BRCC

ในปี 2564 คณะกรรมการ BRCC มีการประชุมรายเดือนทั้งสิ้น 12 ครั้ง และการประชุมวาระพิเศษในเรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ 1 ครั้ง เพื่อกำกับดูแลและติดตามการบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ต่างๆ ในการดำเนินงานของธนาคาร และรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

1. แต่งตั้งกรรมการใหม่และเปลี่ยนแปลงกรรมการของคณะกรรมการด้านความเสี่ยงชุดต่างๆ ที่ทำหน้าที่กำกับดูแลความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร
2. ให้ความเห็นชอบหรืออนุมัติกรอบ / นโยบายบริหารความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ตลอดจนการปรับปรุงกรอบ / นโยบายดังกล่าว เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารยังคงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถรองรับกับความเสี่ยงที่ซับซ้อนขึ้นได้
3. อนุมัติแผนความเสี่ยงและ Management Action Trigger (MAT) สำหรับกลุ่มลูกค้า และแผนวงเงินสินเชื่อโดยรวมของกลุ่มซีไอเอ็มบีต่อกลุ่มลูกค้า (GCL Cap)
4. กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงทุกประเภทและการบริหารจัดการเงินกองทุนของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการปฏิบัติตามกรอบ/นโยบายบริหารความเสี่ยงและกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพในด้านต่างๆ อาทิ
 - สถานการณ์จำลองและสมมติฐานของปัจจัยเศรษฐกิจมหภาค สำหรับการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) ในกรณีที่เกิดปัญหาทั้งระบบ และการทดสอบภาวะวิกฤตในกรณีที่เกิดปัญหาเฉพาะรายธนาคาร (Idiosyncratic Stress Test Scenario)
 - การปรับอันดับความเสี่ยง (Rating Override) ของลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19
 - รายงานประจำปีประเมินความถูกต้องเหมาะสม (Annual Validation Report) ของแบบจำลองการจัดอันดับความเสี่ยงลูกหนี้ (Risk Rating Model)
 - ทบทวนและปรับปรุงการมอบหมายอำนาจอนุมัติ (Delegation of Authority) ประจำปี 2564
 - กระบวนการและการดำเนินการขายหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ ในส่วนของสินเชื่อที่มีใช้สินเชื่อรายย่อย (Non-Retail NPL)
 - หลักเกณฑ์การกำกับดูแลการใช้บริการจากบุคคลภายนอก (New Third Party Guideline)
5. อนุมัติรายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี 2563 เพื่อนำส่งหน่วยงานกำกับดูแล โดยครอบคลุมบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ผลการดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี 2563 ผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะและคำสั่งของหน่วยงานกำกับดูแล แผนการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี 2564 และแนวทางการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัทร่วมในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารที่ธนาคารถือหุ้นทางตรงเกินกว่าร้อยละ 50 และประกอบธุรกิจให้สินเชื่อ

6. ให้ความเห็นชอบหรืออนุมัติการทบทวนนโยบายภายใต้หน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติงานต่างๆ อาทิ นโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ นโยบายการบริหารด้านการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม นโยบาย Conflict Management and Chinese Wall และนโยบาย Personal Account Dealing
7. อนุมัติการตั้งค่าตัวแปรและเงื่อนไข (Scenarios) ที่ใช้ในการสอบทานธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยในระบบการบริหารการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (1AML system)
8. ให้ข้อเสนอแนะและรับทราบหลักเกณฑ์ของหน่วยงานทางการที่มีความสำคัญ รวมถึงแนวทางปฏิบัติของธนาคารต่อหลักเกณฑ์ดังกล่าว อาทิ แผนการดำเนินงานเกี่ยวกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (National Digital ID: NDID) การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล แผนการเปลี่ยนผ่านอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงระหว่างธนาคาร (IBOR Transition Plan) การดำเนินโครงการเกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการสร้างความเข้มแข็งของวัฒนธรรมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ต่าง ๆ (Compliance Culture) ให้กับบริษัทย่อย
9. ให้ข้อเสนอแนะและรับทราบผลการสอบทานการกำกับกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในธนาคารและสาขา รวมถึงผลการสอบทานเฉพาะเรื่อง (Thematic Review) เกี่ยวกับโครงการ IT Hubbing อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง Thai Baht Interest Rate Fixing (THBFI) และการจัดการระบบบริหารข้อมูลตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย
10. รับทราบรายงานความคืบหน้า และติดตามการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ อาทิ
 - รายงานความคืบหน้ารายเดือนเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง คุณภาพสินทรัพย์ ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ สถานะของหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ รวมทั้งการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทางการ
 - รายงานความคืบหน้ารายไตรมาสเกี่ยวกับการลงทุนในพอร์ตต่างๆ และการสอบทานสินเชื่อ
 - รายงานความคืบหน้ารายไตรมาสการดำเนินการตามผลการตรวจสอบประจำปี 2563 ของธนาคารแห่งประเทศไทย
 - รายงานการปฏิบัติตามไม่เป็นตามกฎเกณฑ์ทางการ รวมถึงการวิเคราะห์สาเหตุและแนวทางการแก้ไขเพื่อป้องกันมิให้เกิดซ้ำ

คณะกรรมการ BRCC มีความเห็นว่าการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพียงพอ และเป็นไปตามกรอบการบริหารความเสี่ยงโดยรวมขององค์กร (Enterprise Wide Risk Management Framework)



(ดร. รอม หิรัญพุกญ์)

ประธานคณะกรรมการ Board Risk and Compliance Committee

เอกสารแนบ 7

กฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อย

กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

อ้างอิงคำสั่งธนาคาร ณ 1 มิถุนายน 2563

ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 5/2563 เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2563 อนุมัติให้มีการปรับปรุงนโยบายตรวจสอบภายใน ดังนั้น จึงให้ยกเลิกคำสั่งที่ 57/2562 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ และให้ใช้คำสั่งฉบับนี้แทน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย

1.1	นางอรนุช อภิศักดิ์ศิริกุล	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
1.2	นายชาญมนู สุมาวงศ์	กรรมการ
1.3	ดร.รอม หิรัญพฤษ	กรรมการ
1.4	นายนิติ จิณนิรันดร์	กรรมการ
1.5	นางสาวสิริพร สนั่นไพเราะ	เลขานุการ

2. อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ

- 2.1 ช่วยคณะกรรมการธนาคารในการสอบทานระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง ด้านบัญชี หลักปฏิบัติในการรายงานต่างๆ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อพิจารณาว่ามีประสิทธิภาพและเป็นไปตามข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนหลักเกณฑ์ของหน่วยงานทางการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการธุรกิจของธนาคาร
- 2.2 พิจารณาให้ความเห็นชอบการแต่งตั้ง การโยกย้าย คำตอบแทน การประเมินผลงาน และการถอดถอนผู้บริหารสูงสุดหน่วยงานตรวจสอบภายใน
- 2.3 สอบทานประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของตรวจสอบภายใน
- 2.4 พิจารณาคูณสมบัติ ความเป็นอิสระ ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี เพื่อเสนอแต่งตั้งและเลิกจ้างผู้สอบบัญชี และคำตอบแทนผู้สอบบัญชีที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น
- 2.5 สอบทานประเด็นสำคัญที่พบจากการสอบสวน การตรวจสอบ ประเด็นด้านการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ตามที่ผู้ตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชี และหน่วยงานกำกับดูแลของทางการตรวจพบ และดูแลให้มีการดำเนินการแก้ไขอย่างเหมาะสมภายในเวลาที่กำหนดโดยฝ่ายจัดการ
- 2.6 สอบทานให้มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการของกลุ่มธนาคาร ซีไอเอ็มบีไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานทางการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการธุรกิจของธนาคาร

- 2.7 สอบทานรายการที่ทำกับบุคคลที่เกี่ยวข้องหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ซึ่งเสนอโดยฝ่ายจัดการทุกรายการ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาการเพื่ออนุมัติ
 - 2.8 รายงานต่อคณะกรรมการธนาการเพื่อทราบเกี่ยวกับการดำเนินการแก้ไขหรือการปรับปรุงประเด็นต่างๆ หากคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้วว่าจะมีรายการที่มีการขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) มีการทุจริต การปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามระเบียบการปฏิบัติงานที่สำคัญ จุดอ่อนสำคัญด้านการควบคุมภายใน หรือการฝ่าฝืนกฎหมาย ข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาการ
 - 2.9 จัดทำรายงานการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของคณะกรรมการตรวจสอบโดยมีข้อมูลตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดเพื่อเปิดเผยในรายงานประจำปีของธนาการ โดยประธานกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ลงนาม
 - 2.10 อนุมัติกฎบัตรของตรวจสอบภายใน และให้ความเห็นชอบนโยบายตรวจสอบภายในก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาการเพื่ออนุมัติ
 - 2.11 ปฏิบัติภารกิจอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาการมอบหมายภายใต้กฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ
- ครอบคลุมถึง : กลุ่มธุรกิจของธนาการ

3. องค์ประชุมและเงื่อนไขการประชุม

- 3.1 คณะกรรมการตรวจสอบให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีความจำเป็นที่ต้องจัดให้มีการประชุม
- 3.2 ในการประชุมแต่ละครั้งจะต้องประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงจะถือว่าครบองค์ประชุม
- 3.3 กรรมการที่เข้าร่วมประชุมสามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองหรือประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Tele-presence or Tele-conference)
- 3.4 การออกเสียงลงมติในที่ประชุม จะต้องได้รับคะแนนเสียงเกินกว่ากึ่งหนึ่ง (1/2) ของกรรมการที่เข้าร่วมประชุมทั้งหมด
- 3.5 การลงมติในที่ประชุมอาจใช้วิธีลงมติเวียนได้เฉพาะในกรณีที่มีความจำเป็นเร่งด่วนเท่านั้น ทั้งนี้ มติเวียนจะต้องได้รับคะแนนเสียงเกินกว่ากึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมด

เรื่องที่ได้มีการลงมติเวียนดังกล่าวจะต้องมีการนำเสนอที่ประชุมในครั้งถัดไปเพื่อให้การรับรอง

กฎบัตรคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ อ้างอิงคำสั่งธนาคาร ณ 1 กรกฎาคม 2564

ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 6/2564 เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2564 มีมติให้แก้ไขคำสั่ง ดังนั้น จึงให้ยกเลิกคำสั่งที่ 57/2563 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ และให้ใช้คำสั่งฉบับนี้แทน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ ทำหน้าที่ในการดูแลและสนับสนุนคณะกรรมการธนาคารของธนาคารในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาของกรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูง และพนักงาน รวมถึงงานกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในคำสั่งนี้

2. หน้าที่และความรับผิดชอบ

2.1 ด้านสรรหา

- กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ (ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป) เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ และส่งนโยบายดังกล่าวให้ธนาคารแห่งประเทศไทยหากมีการร้องขอ
- คัดเลือก และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้ เพื่อเสนอคณะกรรมการธนาคารอนุมัติ
 - ก) กรรมการธนาคาร
 - ข) กรรมการธนาคารที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย
 - ค) ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (U2) ขึ้นไป
- ดูแลให้คณะกรรมการมีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป โดยคณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านต่างๆ
- เปิดเผยนโยบายและรายละเอียดของกระบวนการสรรหาในรายงานประจำปีของธนาคาร
- พิจารณาการแต่งตั้งและค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทในเครือของธนาคารและเสนอให้คณะกรรมการของบริษัทในเครือเป็นผู้พิจารณาอนุมัติ

หมายเหตุ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ ได้กำหนดคุณสมบัติทั้งในด้านเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณของความเหมาะสมในการสรรหาคัดเลือกกรรมการดังต่อไปนี้

- 1) จำนวนและสัดส่วนระหว่างกรรมการอิสระ กรรมการ non-independent กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร
- 2) ทักษะ ประวัติ และประสบการณ์
- 3) ความแตกต่าง ที่รวมถึง เพศ สัญชาติ พื้นหลังทางวัฒนธรรม และภูมิภาค
- 4) การตระหนักถึงความยั่งยืน และ
- 5) หลักเกณฑ์อื่นๆ ที่คณะกรรมการพิจารณาแล้วมีความเหมาะสม

2.2 ด้านกำหนดคำตอบแทน

- กำหนดนโยบายการจ่ายคำตอบแทนและผลประโยชน์อื่นรวมถึงจำนวนคำตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ (ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (U2) ขึ้นไป) โดยต้องมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน โปร่งใส เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ และส่งนโยบายดังกล่าวให้ธนาคารแห่งประเทศไทยหากมีการร้องขอ (คำตอบแทนและนโยบายเรื่องผลประโยชน์และสวัสดิการต้องครอบคลุมในทุกด้านที่เกี่ยวกับคำตอบแทน ซึ่งรวมถึงคำตอบแทนกรรมการ เงินเดือน เงินช่วยเหลือ โบนัส และทางเลือก และผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องด้วย)
- ดูแลให้กรรมการ และผู้มีอำนาจในการจัดการ (ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (U2) ขึ้นไป) ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นควรได้รับคำตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น
- กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ (ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (U2) ขึ้นไป) เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ที่ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย
- เปิดเผยนโยบายเกี่ยวกับการกำหนดคำตอบแทนและเปิดเผยคำตอบแทนในรูปแบบต่างๆ รวมทั้งจัดทำรายงานการกำหนดคำตอบแทน โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับเป้าหมาย การดำเนินงาน และความเห็นของคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการไว้ในรายงานประจำปีของธนาคารด้วย
- ทบทวนโครงสร้างคำตอบแทนของพนักงานธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของธุรกิจธนาคารพาณิชย์และนโยบายของ CIMB Group
- พิจารณาและเสนอกรอบการปรับเงินเดือนและโบนัสประจำปีของกลุ่มธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ
- อนุมัติการปรับปรุงผลประโยชน์และสวัสดิการพนักงานที่มีค่าใช้จ่ายไม่เกิน 50 ล้านบาท

2.3 ด้านการกำกับดูแลกิจการ

- ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจของธนาคาร สำหรับกรรมการและพนักงานของธนาคาร เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- อนุมัติแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติและรายงานให้คณะกรรมการธนาคารรับทราบเป็นประจำทุกปี เพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร
- ดูแลให้มีการประเมินผลและการทบทวนประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการธนาคารประจำปี

2.4 พิจารณาในเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

3. ขอบเขต

กลุ่มธนาคารซีไอเอ็มบีไทย จำกัด (มหาชน)

4. ความสัมพันธ์

คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ ได้รับการมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารของธนาคาร

5. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ

- | | | |
|-----|-------------------------------|-----------------------|
| 5.1 | นายอนนต์ สิริแสงทักษิณ | ประธาน |
| 5.2 | ดาโต๊ะ โรเบิร์ต แซบ เต้า เบ็ง | กรรมการและประธานสำรอง |
| 5.3 | นายชาญบุญ สุมาวงศ์ | กรรมการ |

ผู้เข้าร่วมประชุม

ที่ปรึกษาของ CIMB Group ตามที่คณะกรรมการธนาคารอนุมัติ

เลขานุการ

ผู้บริหารสูงสุด กริพยากรนุกุล

6. องค์ประชุมและเงื่อนไขการประชุม

- 6.1 ในการประชุมแต่ละครั้งจะต้องประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงจะถือว่าครบองค์ประชุม ทั้งนี้ จะต้องมิประธานหรือประธานสำรองเข้าร่วมประชุม
- 6.2 การออกเสียงลงมติในที่ประชุม จะต้องได้รับคะแนนเสียงเกินกว่ากึ่งหนึ่งของกรรมการที่เข้าร่วมประชุมทั้งหมด กรณีคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานในที่ประชุมมีสิทธิชี้ขาด
- 6.3 การลงมติในที่ประชุมอาจใช้วิธีลงมติเวียนได้เฉพาะในกรณีที่มีความจำเป็นเร่งด่วนเท่านั้น และหากไม่มีการลงมติดังกล่าวอาจเกิดความเสียหายแก่ธนาคาร ทั้งนี้ มติเวียนจะต้องได้รับคะแนนเสียงเกินกว่ากึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมด และจะต้องได้รับคะแนนเสียงจากประธานหรือประธานสำรองด้วย เรื่องที่ได้มีการลงมติเวียนดังกล่าวจะต้องมีการนำเสนอที่ประชุมในครั้งถัดไปเพื่อให้การรับรอง

7. การจัดประชุม และรูปแบบการประชุม

- 7.1 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และการกำกับดูแลกิจการ ให้มีการประชุมไตรมาสละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีความจำเป็นที่ต้องจัดให้มีการประชุม
- 7.2 ประธานจะทำหน้าที่ประธานในที่ประชุม หากในกรณีที่ประธานไม่สามารถร่วมประชุมหรือทำหน้าที่ได้ ให้ประธานสำรองทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมแทน
- 7.3 การประชุมสามารถกระทำได้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยในการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้น ให้หลักเกณฑ์การจัดประชุมเป็นไปตามข้อกำหนดดังกล่าวข้างต้น

การทบทวนและปรับปรุงคำสั่งนี้ สามารถทำได้ปีละครั้ง หรือเมื่อมีความจำเป็น

กฎบัตรคณะกรรมการ Board Risk and Compliance Committee

อ้างอิงคำสังธนาคาร ณ 25 มีนาคม 2564

ตามที่ ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2564 มีมติอนุมัติการปรับปรุง Terms of Reference ของคณะกรรมการ Board Risk and Compliance Committee จึงให้ยกเลิกคำสั่งที่ 66/2563 และให้ใช้คำสั่งฉบับนี้แทน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์

คณะกรรมการ Board Risk and Compliance Committee (BRCC) ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ดูแลและควบคุม การดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวกับความเสี่ยงด้านต่างๆ ของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร

2. อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ

2.1 งานด้านการบริหารความเสี่ยง

2.1.1 อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการด้านความเสี่ยงชุดต่างๆ และกำหนดอำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบ ตลอดจนอนุมัติเปลี่ยนแปลงกรรมการและแต่งตั้งกรรมการใหม่ ดังนี้

- (1) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- (2) คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
- (3) คณะกรรมการ Thailand Underwriting Committee
- (4) คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ
- (5) คณะกรรมการคุณภาพสินทรัพย์
- (6) คณะกรรมการด้านความเสี่ยงชุดอื่นๆ ที่ได้รับการแต่งตั้ง และรายงานตรงต่อคณะกรรมการ BRCC

2.1.2 อนุมัติหรือให้ความเห็นชอบ กรอบ/นโยบายบริหารความเสี่ยง เพดานความเสี่ยงและ Management Action Trigger (MAT) ของความเสี่ยงด้านต่างๆ เช่น ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ดังนี้

กรอบ/นโยบายบริหารความเสี่ยง เพดานความเสี่ยงและ MAT ของธนาคาร

- (1) อนุมัติกรอบ/นโยบายบริหารความเสี่ยงใหม่ หรือการปรับปรุงกรอบ/นโยบายฯ ที่อาจส่งผลกระทบต่อ ทำให้ระดับความเสี่ยงเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งหน่วยงานกำกับดูแลของทางการอนุญาตให้ คณะกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารอนุมัติได้
- (2) อนุมัติเพดานความเสี่ยงและ MAT ทุกประเภท ซึ่งหน่วยงานกำกับดูแลของทางการอนุญาตให้ คณะกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารอนุมัติได้

กรอบ/นโยบายบริหารความเสี่ยง เพดานความเสี่ยงและ MAT ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

- (1) ให้ความเห็นชอบกรอบ/นโยบายบริหารความเสี่ยงใหม่ที่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินจำเป็นต้องมี หรือการปรับปรุงกรอบ/นโยบายฯ ที่อาจส่งผลกระทบต่อ ทำให้ระดับความเสี่ยงเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ก่อนนำเสนอเพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
- (2) พิจารณาให้ความเห็นชอบเพดานความเสี่ยงและ MAT ต่างๆ ก่อนนำเสนอเพื่อขออนุมัติจาก คณะกรรมการของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

- 2.1.3 กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงทุกประเภทและการบริหารจัดการเงินกองทุนของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ดังนี้
- (1) ติดตามการดำเนินการตามกรอบ/นโยบายและกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการเงินกองทุน รวมถึงกรอบ/นโยบายและกลยุทธ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ว่ามีประสิทธิภาพและเป็นไปตามที่กำหนด
 - (2) พิจารณานูเมอริค Risk Posture และสถานการณ์ สมมติฐานเพื่อใช้ในการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing)
- 2.1.4 พิจารณาให้ความเห็นชอบหรือนำเสนอข้อได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการด้านความเสี่ยงชุดต่างๆ รวมถึง
- (1) บุคคลที่ 3 (ใหม่) ที่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินจะขายผลิตภัณฑ์อนุพันธ์บุคคลที่ 3 (ใหม่) ของธนาคาร (ไม่รวมบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ซีไอเอ็มบี-พรินซิเพิล จำกัด และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร) ก่อนเริ่มขายผลิตภัณฑ์ หรือให้ความเห็นชอบบุคคลที่ 3 (ใหม่) ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ก่อนนำเสนอเพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
 - (2) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน (TFRS9/IFRS9) อนุพันธ์เครื่องมือทางการเงิน (TFRS9/IFRS9) Expected Credit Loss Models และ Validation Results รวมถึงกรอบ/นโยบาย/ระเบียบวิธีการที่เกี่ยวข้อง
- 2.1.5 กำหนดแนวทางด้านกลยุทธ์และทบทวนมติของคณะกรรมการด้านความเสี่ยงชุดต่างๆ
- 2.1.6 ดูแลให้มีโครงสร้างพื้นฐาน ทรัพยากร ระบบงานรวมถึงเครื่องมือวัดความเสี่ยงด้านต่างๆ และองค์ประกอบอื่นๆ สำหรับการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อให้ระดับความเสี่ยงอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ ตลอดจนการสร้างวัฒนธรรมในการตระหนักถึงความเสี่ยงและวินัยในการบริหารความเสี่ยง ให้มีอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร
- 2.1.7 แต่งตั้งที่ปรึกษาภายนอกเพื่อทบทวนและให้คำปรึกษาเรื่องการบริหารความเสี่ยงแก่คณะกรรมการ BRCC ตามความจำเป็น
- 2.1.8 อนุมัติและกำกับดูแลให้การดำเนินการดังต่อไปนี้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลของทางการ
- (1) การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง
 - (2) การควบคุมกระบวนการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง

2.2 การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย

- 2.2.1 ให้ข้อเสนอแนะแก่คณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย
- 2.2.2 สอบทานและประเมินถึงประเด็นความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย และการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย เพื่อให้มั่นใจว่าประเด็นดังกล่าวได้รับการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว
- 2.2.3 สอบทานประเด็นสำคัญที่พบจากการสอบสวน การตรวจสอบ ประเด็นด้านการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎหมายตามที่ผู้ตรวจสอบภายใน ผู้ตรวจสอบภายนอก และหน่วยงานกำกับดูแลของทางการและดูแลให้มีการดำเนินการแก้ไขอย่างเหมาะสมและรวดเร็วจากฝ่ายจัดการ
- 2.2.4 สามารถพิจารณาอนุมัติรายการดังต่อไปนี้
- (1) กรอบ นโยบาย คู่มือปฏิบัติงาน และหลักจรรยาบรรณ ที่เกี่ยวกับการกำกับการปฏิบัติงาน และการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย รวมทั้ง อนุมัติการทบทวนและการสอบทานกรอบ นโยบาย คู่มือปฏิบัติงาน และหลักจรรยาบรรณดังกล่าว
 - (2) รายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมายประจำปี (Annual Compliance Report) สำหรับรายงานต่อหน่วยงานกำกับดูแลของทางการต่างๆ

- (3) กฎบัตรของหน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติงาน
- (4) แผนกลยุทธ์ของหน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติงาน
- 2.2.5 ประเมินประสิทธิภาพของการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายโดยรวมของธนาคาร โดยให้ความสำคัญต่อการเสริมสร้างบทบาทในการกำกับกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ทรัพยากร และโครงสร้าง
- 2.2.6 ทบทวนกลยุทธ์ของการกำกับกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย
- 2.2.7 พิจารณาระดับความเสี่ยงของการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย รวมถึงมาตรการคว่ำบาตร เพื่อกำหนดเงื่อนไขและความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ดังกล่าวพัฒนาขึ้นจากการพิจารณาความเสี่ยงของลูกค้า ผลิตภัณฑ์ ช่องทาง และภูมิศาสตร์ รวมถึงประเภทธุรกิจ
- 2.3 **ประเมินผู้บริหารสูงสุดบริหารความเสี่ยงและผู้บริหารสูงสุดกำกับกับการปฏิบัติงาน ซึ่งรายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการ BRCC**
- 2.4 **พิจารณาอนุมัตินโยบายสอบทานสินเชื่อ แผนงานการสอบทานสินเชื่อ และรายงานการสอบทานสินเชื่อ รายไตรมาส**

3. **ครอบคลุมถึง**

กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (ตามความเหมาะสม)

4. **การรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง**

- คณะกรรมการ BRCC มีหน้าที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร
- คณะกรรมการ BRCC มีอำนาจอนุมัติในด้านต่างๆ เกี่ยวกับคณะกรรมการชด้อย ดังต่อไปนี้
 - คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
 - คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
 - คณะกรรมการ Thailand Underwriting Committee
 - คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ
 - คณะกรรมการคุณภาพสินทรัพย์
 - คณะกรรมการด้านความเสี่ยงชุดอื่นๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งและรายงานตรงต่อคณะกรรมการ BRCC

5. **องค์ประกอบของคณะกรรมการ**

- | | | |
|----|---|-----------------------|
| 1. | ดร. รอม หิรัญพฤกษ์ | ประธาน |
| 2. | นายณัฐศักดิ์ ไรจนพิเชษฐ์ | กรรมการและประธานสำรอง |
| 3. | Encik Omar Siddiq Bin Amin Noer Rashid* | กรรมการ |
| 4. | นายอนนต์ สิริแสงทักษิณ | กรรมการ |
| 5. | Mr. Hafriz Bin Abdul Rahman | กรรมการ |

* เอ็นจิก โอมาร์ ซิดดิก บิน อาหมิน ไนเออร์ ราซิด ได้ลาออกจากตำแหน่ง กรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 11 มกราคม 2565 เป็นต้นไป

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย ผู้เข้าร่วมประชุมถาวร
2. Group Chief Risk Officer, Group Risk Division, CIMB Group ผู้เข้าร่วมประชุมถาวร

เลขานุการที่ประชุม

1. ผู้บริหารสูงสุด บริหารความเสี่ยง เลขานุการสำหรับงานบริหารความเสี่ยง
2. ผู้บริหารสูงสุด กำกับกับการปฏิบัติงาน เลขานุการสำหรับงานกำกับกับการปฏิบัติงาน

หมายเหตุ ตำแหน่งผู้บริหารของผู้เข้าร่วมประชุมและเลขานุการที่ประชุมในคณะกรรมการ BRCC ให้รวมถึงผู้บริหารสูงสุดร่วม (Co-Head) และรักษาการของตำแหน่งนั้นๆ ด้วย

6. องค์ประชุม และเงื่อนไขการประชุม

- การประชุมแต่ละครั้งจะต้องประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง (1/2) ของกรรมการทั้งหมด โดยต้องมีประธานหรือประธานสำรองเข้าร่วมด้วย
- การออกเสียงลงมติในที่ประชุมจะต้องได้รับคะแนนเสียงเกินกว่ากึ่งหนึ่งของกรรมการที่เข้าร่วมประชุมทั้งหมด
- กรณีคะแนนเสียงเท่ากันให้ถือเป็นการ “ไม่อนุมัติ”

7. หน้าที่ของการประชุม และการเข้าร่วมประชุม

- ให้มีการประชุมคณะกรรมการ BRCC อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง หรือตามความจำเป็น หากในเดือนใดไม่สามารถจัดการประชุมได้ ให้เลขานุการที่ประชุมคณะกรรมการ BRCC รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารในเดือนถัดไปเพื่อรับทราบ
- การประชุมคณะกรรมการฯ สามารถกระทำได้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ ทั้งนี้ ในการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้น ให้หลักเกณฑ์การจัดประชุมเป็นไปตามข้อกำหนดดังกล่าวข้างต้น
- การลงมติที่ประชุมอาจใช้วิธีลงมติเวียนได้เฉพาะในกรณีที่มีความจำเป็นเร่งด่วนเท่านั้น
- มติเวียนจะต้องได้รับคะแนนเสียงเกินกว่ากึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมด และจะต้องได้รับคะแนนเสียงจากประธานหรือประธานสำรองด้วย

เรื่องที่ได้มีการลงมติเวียนดังกล่าวจะต้องมีการนำเสนอที่ประชุมในครั้งถัดไปเพื่อให้การรับรอง และเลขานุการของที่ประชุม BRCC จะต้องรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อรับทราบในรายงานความคืบหน้าผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ BRCC ประจำรายไตรมาส

8. การรายงานกิจกรรมต่างๆ

คณะกรรมการ BRCC จะจัดส่งรายงานความคืบหน้าผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นรายไตรมาส

Terms of Reference นี้ควรมีการทบทวนอย่างน้อยทุก 2 ปี และเมื่อมีความจำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินการต่างๆ ยังคงมีความเกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

กฎบัตรคณะกรรมการจัดการ

อ้างอิงคำสังธนาคาร ณ 27 สิงหาคม 2564

ด้วยที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2564 เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2564 มีมติให้แก้ไขกฎบัตร (Terms of Reference) ของคณะกรรมการจัดการ เพื่อให้สอดคล้องกับมติดังกล่าว จึงเห็นควรยกเลิกคำสังธนาคารที่ 33/2564 เรื่อง กฎบัตรคณะกรรมการจัดการ และให้ใช้คำสังฉบับนี้แทน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์

คณะกรรมการจัดการได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อให้การสนับสนุนแก่คณะกรรมการธนาคาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคาร ในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคาร ภายใต้ขอบเขตงานและบทบาทหน้าที่ดังระบุในเอกสารฉบับนี้

2. งาน / บทบาทหน้าที่

- 2.1 ให้คำปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- 2.2 ควบคุม ดูแล และประเมินผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ของธนาคาร
- 2.3 ทบทวน รายงานทางการเงินและรายงานการบริหารงานด้านต่างๆ ของธนาคาร
- 2.4 พิจารณาแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจและแผนการบริหารจัดการเงินกองทุนและงบประมาณของธนาคาร
- 2.5 กำหนดการทำงานร่วมกันระหว่างสายงานและการทำงานระหว่างประเทศ
- 2.6 พิจารณาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ที่สำคัญอย่างรอบคอบ
- 2.7 อนุมัติอำนาจอนุมัติเฉพาะในการดำเนินการภายในของสายงานต่างๆ ที่ไม่เกี่ยวกับความเสี่ยง
- 2.8 อนุมัติ ปรับปรุงแก้ไขและทบทวนนโยบายภายในของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการบริหารจัดการ/การปฏิบัติการ/เรื่องอื่นๆ ที่หน่วยงานกำกับดูแลไม่ได้กำหนดให้ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร
- 2.9 พิจารณาอนุมัติการทบทวนการปรับปรุงอำนาจอนุมัติและนโยบายของธนาคารที่มีผลกระทบจากการปรับโครงสร้างองค์กร
- 2.10 ทบทวน ให้ความเห็น พิจารณา และอนุมัติตั้งสำรองตามกฎหมายเพื่อรองรับความเสียหายจากกรณีที่ธนาคาร / ผู้บริหารถูกฟ้องร้อง ตามที่นำเสนอโดย(หน่วยงาน)กฎหมาย
- 2.11 อนุมัติค่าธรรมเนียมของผลิตภัณฑ์การลงทุน หรือการแนะนำลูกค้าที่ผ่านช่องทาง(สายงาน)ธุรกิจรายย่อยสำหรับกรณีผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่ 3 และไม่ใช้รายการที่เกี่ยวข้องกันและที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้เคยอนุมัติแล้ว
- 2.12 ในกรณีของผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่ 3
 - ก) ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่ 3 ของซีไอเอ็มบี ไทย

อนุมัติผลิตภัณฑ์ใหม่ หรืออนุมัติการเปลี่ยนแปลงของผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่ 3 ที่มีอยู่ในปัจจุบัน อันเนื่องมาจากความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ
 - ข) ผลิตภัณฑ์จากบุคคลที่ 3 ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของซีไอเอ็มบี ไทย

ให้ความเห็นชอบกับผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือการเปลี่ยนแปลงของผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่ 3 ที่มีอยู่ในปัจจุบัน อันเนื่องมาจากความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ก่อนนำเสนอเพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการของบริษัท ภายใต้กลุ่มธุรกิจทางการเงินที่เกี่ยวข้อง
- 2.13 กำหนดและขับเคลื่อนวิสัยทัศน์และกลยุทธ์การพัฒนางานที่ยั่งยืนสำหรับใช้ทั่วทั้งธนาคาร โดยให้สอดคล้องกับกลยุทธ์การพัฒนางานที่ยั่งยืนของกลุ่มซีไอเอ็มบี

- 2.14 ทบทวนนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management (BCM)) รวมทั้งดูแลให้ธนาคารมีแผนปฏิบัติและการดำเนินการด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่ดี มีแผน/กระบวนการด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของธนาคาร (ดูรายละเอียดของการดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจได้ที่**ภาคผนวก**) และให้คำแนะนำและ/หรือทิศทางแก่คณะกรรมการ Crisis Management Committee (CMC) เกี่ยวกับการดำเนินการที่จำเป็นตามความเหมาะสมระหว่างเกิดวิกฤติ
- 2.15 จัดให้มีนโยบายเกี่ยวกับการต่อต้านคอร์รัปชัน รวมถึงทบทวน ตรวจสอบ ปรับปรุง และนำเสนอโบายดังกล่าวต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่ออนุมัติ ตลอดจนจัดให้มีการดำเนินการเพื่อต่ออายุการเป็นสมาชิกของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Partnership Sector Collective Action Coalition Against Corruption (CAC)) ของธนาคาร ภายในระยะเวลาที่กำหนด รวมทั้งดูแลให้มีการสื่อสารที่เหมาะสมให้พนักงานทุกระดับได้ทราบและปฏิบัติตามนโยบายฯ และดำเนินการใดๆ ทั้งหลายที่จำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่าธนาคารมีแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการต่อต้านคอร์รัปชัน
- 2.16 ทบทวนและรับรองการแก้ไข Country Delegated Authority (Country DA) ก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ
- 2.17 เรื่องอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

3. **ขอบเขต**

กลุ่มธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย

4. **โครงสร้างการรายงาน**

- คณะกรรมการจัดการเป็นคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร
- คณะกรรมการจัดการเป็นคณะกรรมการหลักซึ่งมีคณะกรรมการชุดย่อยที่อยู่ภายใต้การดูแลดังต่อไปนี้
 - คณะกรรมการ Data Governance Committee
 - คณะกรรมการธุรกิจรายย่อย
 - คณะกรรมการ Crisis Management Committee

5. **คณะกรรมการจัดการ** ประกอบด้วย

1. กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	ประธาน
2. ผู้บริหารสูงสุด การเงิน	รองประธาน
3. ผู้บริหารสูงสุด ธุรกิจขนาดใหญ่	กรรมการ
4. ผู้บริหารสูงสุด บริหารความเสี่ยง	กรรมการ
5. ผู้บริหารสูงสุด ธุรกิจบริหารเงิน	กรรมการ
6. ผู้บริหารสูงสุด ธุรกิจการเงิน	กรรมการ
7. ผู้บริหารสูงสุด เทคโนโลยีและวิทยาการข้อมูล	กรรมการ
8. ผู้บริหารสูงสุด ปฏิบัติการ	กรรมการ
9. ผู้บริหารสูงสุด พาณิชยกรรม	กรรมการ
10. ผู้บริหารสูงสุด ธุรกิจรายย่อย	กรรมการ
11. ผู้บริหารสูงสุด ทรัพยากรบุคคล	กรรมการ
12. ผู้บริหารสูงสุด สื่อสารองค์กร	กรรมการ
13. ผู้บริหารสูงสุด กลยุทธ์และสำนักประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	กรรมการ

- | | |
|---|---------|
| 14. ผู้บริหารสูงสุด ทำกับการปฏิบัติงาน | กรรมการ |
| 15. ผู้บริหารสูงสุด กฎหมาย | กรรมการ |
| 16. ผู้บริหารสูงสุด บริหารงานประสบการณ์ลูกค้า | กรรมการ |

หมายเหตุ: ตำแหน่งของกรรมการในคณะกรรมการจัดการให้รวมถึงรักษาการ หรือผู้บริหารสูงสุดร่วม ของตำแหน่งนั้นๆ ด้วย

ผู้เข้าร่วมประชุม:

ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ผู้บริหารสูงสุด ตรวจสอบภายใน

ผู้ได้รับเชิญเข้าประชุม:

กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ซีไอเอ็มบี ไทย ออโต้ จำกัด
กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท เวลด์สส์ จำกัด

เลขานุการ:

เลขานุการบริษัท

6. องค์ประชุมและเงื่อนไขการประชุม

- 6.1 ในการประชุมแต่ละครั้ง กรรมการที่เข้าร่วมประชุมจะต้องประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด จึงจะถือว่าครบองค์ประชุม ทั้งนี้ จะต้องมิใช่ประธานหรือรองประธาน หรือกรรมการคณะกรรมการจัดการคนใดคนหนึ่งคนใดที่ประธานหรือรองประธานมอบหมาย เข้าร่วมประชุมด้วย
- 6.2 กรณีบุคคลใดดำรงตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดมากกว่าหนึ่งตำแหน่ง (มากกว่าหนึ่งหน่วยงาน) ในการนับฐานเสียงให้นับบุคคลนั้นในทุกตำแหน่ง แต่ในการนับองค์ประชุมและคะแนนเสียงให้นับเพียงตำแหน่งเดียว
- 6.3 การลงมติในที่ประชุมอาจใช้วิธีลงมติเวียนได้ โดยมติเวียนจะต้องได้รับคะแนนเสียงเกินกว่ากึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมด และต้องได้รับคะแนนเสียงจากประธานหรือรองประธานด้วย ทั้งนี้ เรื่องที่ได้มีการลงมติเวียนดังกล่าวจะต้องมีการนำเสนอที่ประชุมในครั้งถัดไปเพื่อให้การรับรอง

7. หน้าที่ในการจัดประชุม และวิธีการประชุม

- 7.1 คณะกรรมการจัดการให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง หากพิจารณาเห็นสมควรหรือมีความจำเป็น
- 7.2 ในการประชุมแต่ละครั้ง ให้ประธานทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม หากประธานไม่ได้เข้าร่วมประชุมหรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้รองประธานเป็นประธานในที่ประชุม หากประธานและรองประธาน ไม่ได้เข้าร่วมประชุมหรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้ประธานหรือรองประธานมอบหมายให้กรรมการคณะกรรมการจัดการคนใดคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม
- 7.3 การประชุมคณะกรรมการจัดการสามารถกระทำผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ ทั้งนี้ ในการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้น ให้หลักเกณฑ์การจัดประชุมเป็นไปตามข้อกำหนดดังกล่าวข้างต้น

8. การรายงานกิจกรรมต่างๆ

ให้คณะกรรมการจัดการรายงานกิจกรรมต่างๆ ที่ได้ดำเนินการ ให้คณะกรรมการธนาคารรับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

ทั้งนี้ ให้มีการทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการจัดการปีละครั้งหรือเมื่อมีความจำเป็น

ภาคผนวก

(เกี่ยวข้องกับข้อ 2.14)

การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

- ทบทวนนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการจัดการ และขออนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยดูแลให้นโยบายฯ สอดคล้องกับข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล คำสั่งเพิ่มเติมจากของคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงลักษณะ ความซับซ้อน และนัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจ ขององค์กร
- ดูแลให้มีการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (ทั่วทั้งประเทศ) ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อการเตรียมพร้อม โดยครอบคลุมถึงการวางแผนกรณีเกิดโรคระบาดเฉพาะพื้นที่ (Epidemic) / การระบาดทั่วโลก (Pandemic) และการวางแผนงานที่จำเป็น ในกรณีที่ต้องใช้งานแผนกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Disaster Recovery Plan) เมื่อเกิดภาวะวิกฤตกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- กำกับดูแลการดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (ทั่วทั้งประเทศ)
- ส่งเสริมให้มีวัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความสำคัญกับการเพิ่มศักยภาพในการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และดูแลให้การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเป็นส่วนหนึ่งในขั้นตอนการบริหารจัดการกลยุทธ์และในการดำเนินธุรกิจในเวลาปกติ
- ดูแลให้องค์กรมีแผนและกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่มีประสิทธิภาพ สำหรับทุกธุรกรรมงานที่มีความสำคัญ และดูแลให้แน่วแน่ว่าแผนดังกล่าวสอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจและวัตถุประสงค์ขององค์กรที่จะตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว (Resiliency) ตลอดจนดูแลให้แผนกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Disaster Recovery Plan) สอดคล้องกับแนวทางที่กำหนดในการฟื้นตัวทางธุรกิจ (Business Recovery)
- คณะกรรมการจัดการมีอำนาจอนุมัติคำขอเลื่อนกำหนดการทดสอบแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) / แผนกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Disaster Recovery Plan – IT DRP) ภายในปีเดียวกัน โดยที่การเลื่อนกำหนดการดังกล่าวต้องไม่ละเมิดข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล การเลื่อนกำหนดการทดสอบแผน BCP / IT DRP ที่อาจละเมิดข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล จะต้องนำเสนอเพื่อรับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ไม่ว่าจะเป็นการเลื่อนกำหนดภายในปีนั้น หรือเลื่อนไปปีถัดไป
- ให้ความเห็นชอบต่อการจัดประเภทของความเสี่ยงของแอปพลิเคชัน ทั้งแอปพลิเคชันใหม่ หรือการจัดประเภทใหม่ของแอปพลิเคชันเดิม เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ในการกอบกู้ระบบ ตามแนวทางที่กำหนดใน System Criticality Categorization Framework (SCCF)
- คณะกรรมการจัดการ โดยผ่านทางทีม BCM จะรายงานความความคืบหน้าในเรื่องดังต่อไปนี้ให้ Group BCM Steering Committee ทราบเป็นรายไตรมาส หรือเมื่อจำเป็น
 - สถานะของการเตรียมความพร้อม
 - รายงานแผนต่างๆ แผนตอบสนองต่อภาวะวิกฤติ และประเด็นต่างๆ
 - บทเรียนที่ได้รับหลังเกิดเหตุการณ์ และประเด็นต่างๆ

เอกสารแนบ 8

รายงานความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการธนาคาร ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของ ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย และตามมาตรฐานการบัญชีสากล โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอตลอดจนใช้ดุลพินิจอย่างระมัดระวังและใช้ประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมทั้งการปฏิบัติตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน และเพื่อให้ทราบจุดอ่อนเพื่อป้องกันมิให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่มีผู้บริหารเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ในงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564



(ดาโต๊ะ อับดุล ราฮ์มัน อาห์มัด)
กรรมการ



(นายพอล วอง ชี คิน)
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เอกสารแนบ 9

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงฐานะการเงินรวมของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) (ธนาคาร) และบริษัทย่อย (กลุ่มกิจการ) และฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะธนาคาร รวมถึงกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงินตามที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้อ 2

งบการเงินที่ตรวจสอบ

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารประกอบด้วย

- งบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และ
- หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารซึ่งรวมถึงนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มกิจการและธนาคารตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้ระบุเรื่อง ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่

คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า การผูกพันวงเงินสินเชื่อ และสัญญาค้ำประกันทางการเงิน เป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบและได้นำเรื่องนี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องนี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า การผูกพันวงเงินสินเชื่อ และสัญญาค้ำประกันทางการเงิน	
อ้างถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ข้อ 2 เรื่องนโยบายการบัญชี ข้อ 12 เรื่องการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า และข้อ 24 เรื่องการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับประมาณการหนี้สิน	
<p>เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าถือเป็นส่วนสำคัญของสินทรัพย์รวม ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 52.16 ของสินทรัพย์รวมโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 เงินให้สินเชื่อรวมของกลุ่มกิจการประกอบด้วยเงินให้สินเชื่อของภาคธุรกิจธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 84.64 และลูกค้าตามสัญญาเช่าซื้อจากการดำเนินงานของบริษัทย่อย คิดเป็นร้อยละ 15.36 ผู้บริหารประมาณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้สินเชื่อเฉพาะราย สินเชื่อทั้งหมดโดยรวม การผูกพันวงเงินสินเชื่อ และสัญญาค้ำประกันทางการเงิน โดยใช้ทั้งข้อมูลเชิงปริมาณและพิจารณาปัจจัยเชิงคุณภาพซึ่งมีความซับซ้อน</p> <p>ข้าพเจ้าให้ความสำคัญในการตรวจสอบเรื่องดังกล่าวเนื่องจากค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน กำหนดให้ใช้แบบจำลองที่ซับซ้อนและสมมติฐานที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสภาพทางเศรษฐกิจในอนาคตและความสามารถในการชำระหนี้</p> <p>อีกทั้งผู้บริหารใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการประมาณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> จัดทำแบบจำลองเป็นแบบกลุ่มลูกค้าเพื่อใช้ในการคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยแบบจำลองมีความซับซ้อนและใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาความเหมาะสมของการสร้างแบบจำลอง การระบุเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าที่เคยมีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ 	<p>ข้าพเจ้าได้ประเมินการออกแบบการควบคุมและการนำมาใช้ และทดสอบความมีประสิทธิภาพของการปฏิบัติการควบคุมหลักเกี่ยวกับข้อมูลที่เข้าสู่ระบบ และการคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระบบ ดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ข้าพเจ้าทดสอบการควบคุมของผู้บริหารต่อความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้ ความเหมาะสมของวิธีการคำนวณ ระบบงาน กระบวนการ และการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลเพื่อประเมินความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ในการตั้งค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าทดสอบการควบคุมหลักทั้งการควบคุมแบบอัตโนมัติ และการควบคุมโดยบุคคล โดยข้าพเจ้าให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าพเจ้าทดสอบการควบคุมการเข้าถึงระบบ และการควบคุมในการคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น รวมทั้งความถูกต้องของยอดคงเหลือของบัญชีลูกหนี้ที่นำมาใช้ในการคำนวณ นอกจากนี้ข้าพเจ้ายังได้ทดสอบการควบคุมภายในเกี่ยวกับความถูกต้องของการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบที่ใช้ในการคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น มูลค่าหลักประกัน และการโอนย้ายข้อมูล ข้าพเจ้าทดสอบการควบคุมของการกำกับดูแลการพัฒนาแบบจำลองค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และการแก้ไขแบบจำลอง ซึ่งรวมถึงการอนุมัติการใช้แบบจำลอง การดูแลติดตาม และการทดสอบแบบจำลอง ข้าพเจ้าทดสอบการควบคุมของผู้บริหารในการสอบทานและการอนุมัติการตั้งค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยข้าพเจ้าได้อ่านรายงานการประชุมของคณะกรรมการหลักของกลุ่มกิจการ ได้แก่คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการด้านความเสี่ยง คณะกรรมการจัดการ และคณะกรรมการธนาคารของกลุ่มกิจการ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ
<ul style="list-style-type: none"> • สมมติฐานที่ใช้ในแบบจำลองค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เช่น กระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต ข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคต ของปัจจัยทางเศรษฐศาสตร์มหภาค ค่าความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักในแต่ละสถานการณ์จำลอง และสำรองที่ธนาคารตั้งไว้รองรับปัจจัยอื่นที่ไม่สามารถใส่ในแบบจำลองได้ (Management Overlay) ในช่วงสถานการณ์ การระบาดของ COVID-19 และ • ข้อมูลและสมมติฐานที่สำคัญที่มีผลต่อค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้แต่ละรายที่เป็นสาระสำคัญ เช่น กระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต และราคาประเมินหลักประกัน <p>นอกจากนี้ผู้บริหารได้ใช้มาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้เพิ่มเติมในช่วงสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 โดยการปรับเงื่อนไขการชำระหนี้ให้กับลูกหนี้ เช่น ยยายระยะเวลาการผ่อนชำระ ลดอัตราดอกเบี้ย หรือ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ให้เหมาะสมตามสถานะของลูกหนี้ และ จัดชั้นลูกหนี้ที่เข้ามาตราการตามขึ้นเดิมก่อนการให้ความช่วยเหลือตามหนังสือเวียนธนาคารแห่งประเทศไทยเรื่องมาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ในช่วงสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ซึ่งมีผลกระทบต่อการจัดชั้นลูกหนี้และประมาณการค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น</p>	<p>ข้าพเจ้าไม่พบประเด็นจากการทดสอบของข้าพเจ้า จึงทำให้ข้าพเจ้าเชื่อถือการควบคุมของกลุ่มกิจการและสามารถใช้ผลเพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าได้ นอกจากนี้ข้าพเจ้ายังได้ปฏิบัติงานอื่นๆ ดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • ข้าพเจ้าให้ผู้เชี่ยวชาญด้านแบบจำลองความเสี่ยงทางการเงินและผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าพเจ้าทดสอบความเหมาะสมของแบบจำลองค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นแบบกลุ่มลูกหนี้ และชุดคำสั่งคอมพิวเตอร์(สคริปต์)ในระบบที่ใช้ในการคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น นอกจากนี้ ข้าพเจ้าประเมินและทดสอบวิธีการรวมถึงสมมติฐานที่สำคัญ และความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ใช้ในแบบจำลองค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และพิจารณาความสมเหตุสมผลของข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคตโดยเปรียบเทียบกับข้อมูลในตลาด • ข้าพเจ้าทดสอบโดยการสุ่มเลือกตัวอย่างเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และใช้ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องประกอบกับดุลพินิจของข้าพเจ้าเพื่อประเมินว่า กลุ่มตัวอย่างลูกหนี้มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ หรือ หลักฐานข้อเท็จจริงของการด้อยค่าหรือไม่ และพิจารณาความเหมาะสมของการจัดชั้นลูกหนี้ ข้าพเจ้าได้ทำการวิเคราะห์สินเชื่อโดยอิสระ โดยเลือกเงินให้สินเชื่อตามเกณฑ์ขนาดความเสี่ยง ข้าพเจ้าทดสอบการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของเงินให้สินเชื่อที่จัดทำโดยธนาคารว่า เป็นไปตามนโยบายการจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายในของธนาคาร

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ
	<ul style="list-style-type: none"> • ข้าพเจ้าสุ่มเลือกตัวอย่างในการตรวจความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูลของการจัดชั้นลูกหนี้ตามมาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ในช่วงสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ของธนาคารแห่งประเทศไทย การคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และ กระทบยอดค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นระหว่างระบบเงินให้สินเชื่อและระบบบัญชีแยกประเภทว่าถูกต้องตรงกัน • ข้าพเจ้าทดสอบกระบวนการสอบทานและการอนุมัติของผู้บริหารสำหรับการตั้ง Management Overlay ข้าพเจ้าประเมินความเหมาะสมของ Management Overlay โดยใช้ประสบการณ์ด้านธุรกิจธนาคารและความรู้ของข้าพเจ้า และเงื่อนไขสภาพทางเศรษฐกิจในปัจจุบัน • กรณีค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณเป็นแบบรายสัญญาณ ข้าพเจ้าประเมินความเพียงพอของค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยสอบถามในเชิงทดสอบเกี่ยวกับหลักการการประมาณการเงินสดในอนาคตซึ่งจัดทำโดยผู้บริหาร และประเมินความเหมาะสมของประมาณการโดยการตรวจหลักฐานสนับสนุนที่เกี่ยวข้องและได้สอบถามผู้บริหารในรายละเอียดเกี่ยวกับกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ในอนาคต ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพและหลักฐานจากภายนอก (ถ้ามี) ในการประเมินความเหมาะสมของประมาณการกระแสเงินสด รวมถึงการทดสอบการคำนวณการคิดลดกระแสเงินสด • สำหรับมูลค่าของหลักประกันที่ประเมินโดยผู้ประเมินราคารันั้น ข้าพเจ้าได้ประเมินคุณสมบัติของผู้ประเมินราคาเหล่านั้น จากนั้นข้าพเจ้าได้สุ่มเลือกตัวอย่างการประเมินราคาเพื่อทดสอบว่าผู้บริหารได้ใช้ราคาประเมินต่ำสุดในการคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าได้ประเมินความเหมาะสมของวิธีการประเมินราคา โดยพิจารณาว่าผู้ประเมินราคาได้ใช้วิธีการประเมินราคาตามเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล นอกจากนี้ข้าพเจ้ายังได้ทดสอบความถูกต้องของการนำราคาหลักประกันไปใช้ในรูปแบบจำลองค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น <p>จากผลการปฏิบัติงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าไม่พบความแตกต่างที่มีสาระสำคัญของค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามที่ผู้บริหารได้ประเมินไว้</p>

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ข้อ 2 ที่อธิบายถึงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการนำอัยกเว้นจากมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวเพื่อลดผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ทั้งนี้ ความเห็นของข้าพเจ้าไม่ได้เปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากเรื่องที่ข้าพเจ้าให้ข้อสังเกตนี้

ข้อมูลอื่น

กรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร และรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ข้าพเจ้าคาดว่าข้าพเจ้าจะได้รับรายงานประจำปีภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่น และข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร หรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับคณะกรรมการตรวจสอบ

ความรับผิดชอบของกรรมการต้องการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

กรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนอเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงินตามที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้อ 2 และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่กรรมการพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร กรรมการรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มกิจการและธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่กรรมการมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มกิจการและธนาคาร หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ช่วยกรรมการในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มกิจการและธนาคาร

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วยความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการ หรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจยิ่งยวดผู้ประกอบวิชาชีพและการสังเกตและสงสัยยิ่งยวดผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผลข้อมูล การแสดงผลข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มกิจการและธนาคาร
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่กรรมการใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยกรรมการ
- สรุปลักษณะความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของกรรมการจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ และประเมินว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มกิจการและธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่เกี่ยวข้องหรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มกิจการและธนาคารต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

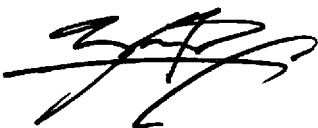
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงรายการ และเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของธนาคารภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มกิจการเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแลและการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มกิจการ ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ไดวางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่คณะกรรมการตรวจสอบว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

บริษัท ไพรัชวอเตอร์เฮาส์กรุ๊ป จำกัด



บุญเลิศ กมลชนกกุล
 ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5339
 กรุงเทพมหานคร
 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565

เอกสารแนบ 10

งบการเงินและ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

		งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
สินทรัพย์	หมายเหตุ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บาท	(ปรับปรุงใหม่) 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บาท	(ปรับปรุงใหม่) 1 มกราคม พ.ศ. 2563 บาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บาท	(ปรับปรุงใหม่) 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บาท	(ปรับปรุงใหม่) 1 มกราคม พ.ศ. 2563 บาท
เงินสด		818,440,867	918,593,772	1,351,567,764	817,779,386	917,689,843	1,350,614,011
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	7	9,455,816,054	6,357,266,941	6,142,911,903	9,261,643,964	6,188,677,940	5,926,869,512
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าตีธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	8	31,302,996,216	35,233,559,419	31,951,657,955	31,302,996,216	35,233,559,419	31,951,657,955
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	9	46,418,710,687	57,560,610,597	43,459,245,755	46,418,710,687	57,560,610,597	43,459,245,755
เงินลงทุนสุทธิ	10	74,281,241,219	61,492,898,712	53,991,591,607	74,279,241,219	61,490,898,712	53,989,591,607
เงินลงทุนในบริษัทย่อยสุทธิ	11	-	-	-	2,904,440,639	2,933,315,115	2,208,315,115
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	12, 13	207,848,614,377	221,843,843,591	231,909,656,051	202,709,335,507	217,575,772,174	224,778,419,827
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	14	1,158,138,258	1,082,474,739	1,123,900,062	1,004,249,273	909,229,206	894,230,172
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	15	3,726,817,658	3,265,886,780	3,428,635,255	3,654,669,922	3,184,960,352	3,339,032,032
สินทรัพย์สิทธิการใช้สุทธิ	16	207,527,142	293,567,543	303,242,182	165,335,747	231,112,349	240,214,966
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	17	965,308,458	970,407,387	1,061,691,787	917,575,324	920,772,733	1,015,531,376
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	18	1,356,191,043	671,711,434	756,836,833	769,150,376	-	276,466,080
เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์		13,660,011,269	16,051,131,778	14,967,549,671	13,660,011,269	16,051,131,778	14,967,549,671
ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าตีธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน		5,805,942,605	3,051,557,703	6,431,343,941	5,805,942,605	3,051,557,703	6,431,343,941
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	19	1,508,115,950	1,733,638,801	2,276,984,858	1,208,125,459	1,450,159,918	1,861,442,869
รวมสินทรัพย์		398,513,871,803	410,527,149,197	399,156,815,624	394,879,207,593	407,699,447,839	392,690,524,889

กรรมการ

กรรมการ

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในหน้า 283 ถึง 439 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

		งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ	หมายเหตุ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บาท	(ปรับปรุงใหม่) 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บาท	(ปรับปรุงใหม่) 1 มกราคม พ.ศ. 2563 บาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บาท	(ปรับปรุงใหม่) 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บาท	(ปรับปรุงใหม่) 1 มกราคม พ.ศ. 2563 บาท
หนี้สิน							
เงินรับฝาก	20	182,167,494,511	193,955,570,315	199,034,749,068	182,778,838,078	194,149,733,163	199,132,082,337
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	21	55,396,711,208	47,094,775,120	43,155,864,541	55,396,711,208	47,094,775,120	43,155,864,541
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม		432,383,333	256,215,690	268,816,305	432,383,333	256,215,690	268,816,305
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	22	17,743,842,598	28,948,798,788	24,422,519,906	17,743,842,598	28,948,798,788	24,422,519,906
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	9	42,707,621,778	57,221,163,685	44,659,756,168	42,707,621,778	57,221,163,685	44,659,756,168
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	23	29,466,009,167	19,449,377,487	25,818,667,017	29,466,009,167	19,449,377,487	23,818,667,017
หนี้สินตามสัญญาเช่า		211,554,318	296,677,054	303,242,182	168,573,732	233,549,214	240,214,966
ประมาณการหนี้สิน	24	2,640,424,488	2,679,569,475	2,515,595,573	2,490,519,884	2,512,525,405	2,359,219,094
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	18	-	37,854,384	-	-	29,749,582	-
เงินรับหลักประกันของตราสารอนุพันธ์		14,885,571,233	12,111,017,104	9,158,264,057	14,885,571,233	12,111,017,104	9,158,264,057
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าเจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า		5,456,623,472	3,805,723,315	5,614,819,508	5,456,623,472	3,805,723,315	5,614,819,508
หนี้สินอื่น	25	4,002,771,029	3,126,548,220	4,102,518,536	3,294,044,122	2,655,088,383	3,001,524,762
รวมหนี้สิน		355,111,007,135	368,983,290,637	359,054,812,861	354,820,738,605	368,467,716,936	355,831,748,661

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในหน้า 283 ถึง 439 เป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

		งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
		31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บาท	(ปรับปรุงใหม่) 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บาท	(ปรับปรุงใหม่) 1 มกราคม พ.ศ. 2563 บาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บาท	(ปรับปรุงใหม่) 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บาท	(ปรับปรุงใหม่) 1 มกราคม พ.ศ. 2563 บาท
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ (ต่อ)	หมายเหตุ						
ส่วนของเจ้าของ							
ทุนเรือนหุ้น	27						
ทุนจดทะเบียน							
หุ้นสามัญ 34,822,261,748 หุ้น							
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท		17,411,130,874	17,411,130,874	17,411,130,874	17,411,130,874	17,411,130,874	17,411,130,874
ทุนที่ออกและชำระแล้ว							
หุ้นสามัญ 34,822,261,748 หุ้น							
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท		17,411,130,874	17,411,130,874	17,411,130,874	17,411,130,874	17,411,130,874	17,411,130,874
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		10,145,965,854	10,145,965,854	10,145,965,854	10,145,965,854	10,145,965,854	10,145,965,854
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		1,100,842,521	1,541,465,035	1,266,454,961	1,127,058,864	1,593,402,211	1,310,987,496
ส่วนเกินจากการเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสีย							
ของธนาคารในบริษัทย่อย		(42,753,751)	(42,753,751)	(42,753,751)	-	-	-
กำไรสะสม							
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	29	574,030,000	536,200,000	403,980,000	574,030,000	536,200,000	403,980,000
ยังไม่ได้จัดสรร		14,213,649,170	11,951,850,548	10,917,224,825	10,800,283,396	9,545,031,964	7,586,712,004
รวมส่วนของเจ้าของ		43,402,864,668	41,543,858,560	40,102,002,763	40,058,468,988	39,231,730,903	36,858,776,228
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		398,513,871,803	410,527,149,197	399,156,815,624	394,879,207,593	407,699,447,839	392,690,524,889

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในหน้า 283 ถึง 439 เป็นส่วนหนึ่งของการเงิน

งบกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
หมายเหตุ	พ.ศ. 2564 บาท	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2564 บาท	พ.ศ. 2563 บาท	
รายได้ดอกเบี้ย	33	12,645,063,559	15,011,724,895	9,387,300,163	11,201,604,569
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	34	(2,694,158,690)	(4,072,358,247)	(2,693,116,653)	(4,054,796,751)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		9,950,904,869	10,939,366,648	6,694,183,510	7,146,807,818
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		2,023,350,881	1,629,614,706	1,322,580,543	1,152,370,880
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		(430,029,636)	(373,875,155)	(401,185,743)	(359,666,589)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	35	1,593,321,245	1,255,739,551	921,394,800	792,704,291
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	36	1,150,650,828	940,068,305	1,150,650,828	940,068,305
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	37	322,398,612	306,009,145	322,398,612	306,009,145
กำไรสุทธิจากการขายสินเชื่อด้อยคุณภาพ		-	113,136,112	-	45,184,134
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	38	1,330,075,199	1,372,733,807	890,708,086	1,650,540,439
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		14,347,350,753	14,927,053,568	9,979,335,836	10,881,314,132
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		4,294,927,207	4,258,267,208	3,617,756,188	3,555,060,193
ค่าตอบแทนกรรมการ		16,683,200	11,740,100	16,395,200	11,451,500
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		927,116,425	834,725,076	731,198,035	649,001,726
ค่าภาษีอากร		288,040,736	410,391,115	285,287,620	396,209,137
อื่นๆ		2,649,154,158	3,384,090,654	1,337,595,498	1,891,063,068
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ		8,175,921,726	8,899,214,153	5,988,232,541	6,502,785,624
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	39	3,319,339,362	4,468,266,285	2,398,832,776	1,852,458,534
กำไรก่อนภาษีเงินได้		2,852,089,665	1,559,573,130	1,592,270,519	2,526,069,974
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	40	(411,534,591)	(268,991,026)	(158,262,635)	(311,794,035)
กำไรสุทธิสำหรับปี		2,440,555,074	1,290,582,104	1,434,007,884	2,214,275,939

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในหน้า 283 ถึง 439 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุน
เบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 บาท	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2564 บาท	พ.ศ. 2563 บาท
กำไรเบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่จะถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
(ขาดทุน) กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(839,780,330)	237,077,203	(839,780,330)	237,077,203
(ขาดทุน) กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมเครื่องมือที่ใช้สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	(166,467,983)	270,828,601	(166,467,983)	270,828,601
ขาดทุนจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(7,673,400)	(5,674,282)	(7,673,400)	(5,674,282)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่จะถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	203,022,741	(101,638,137)	203,022,741	(101,638,137)
รวมรายการที่จะถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(810,898,972)	400,593,385	(810,898,972)	400,593,385
รายการที่ไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตราสารสิทธิ	653,177,627	-	653,177,627	-
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	29,545,581	(4,745,397)	29,545,581	(4,745,397)
ขาดทุนจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนอื่นเนื่องมาจากความเสี่ยงด้านเครดิต	(356,174,788)	(109,829,298)	(356,174,788)	(109,829,298)
การวัดมูลค่าใหม่ของการผูกพันผลประโยชน์หลังออกจากรางาน	215,889,637	39,131,711	183,738,595	48,387,513
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่ไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(138,976,742)	235,002	(132,546,533)	(1,616,159)
รวมรายการที่ไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	403,461,315	(75,207,982)	377,740,482	(67,803,341)
รวม (ขาดทุน) กำไรเบ็ดเสร็จอื่น	(407,437,657)	325,385,403	(433,158,490)	332,790,044
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด	2,033,117,417	1,615,967,507	1,000,849,394	2,547,065,983

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในหน้า 283 ถึง 439 เป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้

งบกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 บาท	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2564 บาท	พ.ศ. 2563 บาท
การแบ่งปันกำไรสุทธิ				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของธนาคาร	2,440,555,074	1,290,582,104	1,434,007,884	2,214,275,939
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-	-
	2,440,555,074	1,290,582,104	1,434,007,884	2,214,275,939
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของธนาคาร	2,033,117,417	1,615,967,507	1,000,849,394	2,547,065,983
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-	-
	2,033,117,417	1,615,967,507	1,000,849,394	2,547,065,983
กำไรต่อหุ้นสำหรับกำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของธนาคาร	42			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	0.07	0.04	0.04	0.06
จำนวนหุ้นสามัญที่ถือเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	34,822,261,748	34,822,261,748	34,822,261,748	34,822,261,748

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในหน้า 283 ถึง 439 เป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลง

ส่วนของเจ้าของ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

		งบประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น												งบรวม	
		ส่วนของผู้ถือหุ้น													
หมายเหตุ	งบแสดงการเปลี่ยนแปลง	งบประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น												งบรวม	
		ทุนจดทะเบียน	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกิน (ค่า) จากกำไรสุทธิ	ส่วนเกิน (ค่า) จากกำไรสุทธิ	ส่วนเกิน (ค่า) จากกำไรสุทธิ	ส่วนเกิน (ค่า) จากกำไรสุทธิ	ส่วนเกิน (ค่า) จากกำไรสุทธิ	ส่วนเกิน (ค่า) จากกำไรสุทธิ	ส่วนเกิน (ค่า) จากกำไรสุทธิ	ส่วนเกิน (ค่า) จากกำไรสุทธิ	ส่วนเกิน (ค่า) จากกำไรสุทธิ	ส่วนเกิน (ค่า) จากกำไรสุทธิ	งบรวม	งบรวม
	ยอดเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564	17,411,130,874	10,445,965,854	18,565,529,503	-	552,988,178	298,148,828	(22,212,027)	(221,715,082)	(85,398,107)	(322,032,099)	154,146,035	(42,753,751)	536,200,000	11,951,850,548
	เพิ่มเป็นค่าใช้จ่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(174,111,309)
	กำไร (ขาดทุน) ปีเกิด	-	-	66,317,627	-	(839,780,330)	(166,467,983)	(7,673,400)	29,545,581	(356,174,788)	216,889,637	64,045,999	(407,437,607)	-	2,033,117,417
	ส่วนเกินจากกำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	โอนไปกำไรสะสม	-	-	(48,471,202)	-	-	-	-	5,592,104	-	-	9,694,241	(33,184,857)	-	33,184,857
	ยอดเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	17,411,130,874	10,445,965,854	2,461,235,928	-	(286,792,152)	131,681,845	(29,884,607)	(186,575,397)	(441,492,885)	(106,142,462)	1100,842,821	(42,753,751)	574,030,000	14,213,649,170

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	17,411,130,874	10,445,965,854	19,34,638,711	312,929,615	-	27,321,227	(16,536,925)	-	-	(361,163,810)	(429,146,686)	1,468,042,132	(42,753,751)	403,980,000	11,045,843,670
ผลประกอบการจากการดำเนินงานตามแผน	-	-	-	(312,929,615)	-	-	-	-	(22,907,972)	24,511,191	-	(201,587,771)	-	-	(128,618,846)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	17,411,130,874	10,445,965,854	19,34,638,711	-	315,910,975	27,321,227	(16,536,925)	-	-	(361,163,810)	(429,146,686)	1,266,454,361	(42,753,751)	403,980,000	10,917,224,825
เพิ่มเป็นค่าใช้จ่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(174,111,710)
กำไร (ขาดทุน) ปีเกิด	-	-	-	-	237,077,203	270,828,601	(5,674,282)	(5,674,282)	(4,745,397)	(10,982,998)	39,131,711	(101,403,135)	-	-	1,290,582,104
ส่วนเกินจากกำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
โอนไปกำไรสะสม	-	-	(78,109,208)	-	-	-	-	-	12,112,037	-	-	15,621,842	(50,375,329)	-	50,375,329
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	17,411,130,874	10,445,965,854	18,565,529,503	-	552,988,178	298,148,828	(22,212,027)	(221,715,082)	(85,398,107)	(322,032,099)	154,146,035	(42,753,751)	536,200,000	11,951,850,548	14,213,649,170

หมายเหตุประกอบงบการเงินและการเงิน: 288 ถึง 439 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน

งบแสดงการเปลี่ยนแปลง

ส่วนของผู้เจ้าของ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

หมายเหตุ	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้เจ้าของ															
	งบกำไรสุทธิ	ส่วนเกิน (ค่า)	ส่วนเกิน (ค่า)	ส่วนเกิน (ค่า)	ส่วนเกิน (ค่า)	ส่วนเกิน (ค่า)	ส่วนเกิน (ค่า)	ส่วนเกิน (ค่า)	ส่วนเกิน (ค่า)	ส่วนเกิน (ค่า)	ส่วนเกิน (ค่า)	ส่วนเกิน (ค่า)	ส่วนเกิน (ค่า)	ส่วนเกิน (ค่า)	ส่วนเกิน (ค่า)	ส่วนเกิน (ค่า)
ยอดเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564	17,411,130.874	10,145,965.854	1,856,629.503	-	552,988.178	298,149.828	(22,211.207)	(221,713.082)	(85,318.077)	(257,110.628)	(527,912.274)	1593,402.211	536,200.000	9,545,031.964	39,231,730.903	
เพิ่ม/ลด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(174,111.309)	(174,111.309)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด	-	-	653,177.627	-	(839,780.330)	(166,467.988)	(7,673.400)	29,545.581	(366,174.788)	183,738.595	70,476.208	(433,158.490)	-	1,434,007.884	1000,849.394	
สำรองตามกฎหมาย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37830.000	-	-	-
โอนไปทำประโยชน์	-	-	(48,471.202)	-	-	-	-	5,592.104	-	-	9,694.241	(33,184.857)	-	-	33,184.857	-
ยอดเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	17,411,130.874	10,145,965.854	2,461,235.928	-	(286,792.152)	131,681.845	(29,884.607)	(18,657.397)	(441,492.895)	(73,372.033)	(447,741.825)	1127,058.864	574,030.000	10,800,283.396	40,068,468.988	

ยอดเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	17,411,130.874	10,145,965.854	1,934,638.711	312,929.615	-	273,212.227	(16,536.925)	-	-	(305,498.141)	(440,279.820)	1512,574.667	403,980.000	7,351,158.175	36,824,809.570	
ผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่องเครื่องมือทางการเงินมาใช้	-	-	-	(312,929.615)	315,910.975	-	-	(229,079.722)	24,511.191	-	-	(201,587.717)	-	235,553.829	33,966.658	
ยอดเหลือสุทธิปรับปรุงแล้ว	17,411,130.874	10,145,965.854	1,934,638.711	-	315,910.975	273,212.227	(16,536.925)	(229,079.722)	24,511.191	(305,498.141)	(440,279.820)	1,310,987.496	403,980.000	7,586,712.004	36,858,776.228	
เพิ่ม/ลด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(174,111.308)	(174,111.308)	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	237,077.203	270,828.601	(5,674.282)	(4,745.397)	(109,829.298)	48,387.513	(103,254.296)	332,790.044	-	2,214,275.839	2,547,065.983	
สำรองตามกฎหมาย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	132,220.000	(132,220.000)	-	-
โอนไปทำประโยชน์	-	-	(78,109.208)	-	-	-	-	12,112.037	-	-	15,621.842	(50,375.329)	-	50,375.329	-	-
ยอดเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	17,411,130.874	10,145,965.854	1,856,629.503	-	552,988.178	298,149.828	(22,211.207)	(221,713.082)	(85,318.077)	(257,110.628)	(527,912.274)	1593,402.211	536,200.000	9,545,031.964	39,231,730.903	

หมายเหตุประกอบงบการเงินและงบการเงินเฉพาะธนาคารในหน้า 283 ถึง 439 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	หมายเหตุ	พ.ศ. 2564 บาท	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2564 บาท	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2563 บาท
กำไรก่อนภาษีเงินได้		2,852,089,665	1,559,573,130	1,592,270,519	2,526,069,974
รายการปรับกระทบกำไรก่อนภาษีเงินได้เป็น					
เงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน					
ค่าเสื่อมราคาและรายการตัดบัญชี		682,833,735	691,322,108	598,269,940	608,622,299
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	39	3,319,339,362	4,468,266,285	2,398,832,776	1,852,458,534
ผลประโยชน์พนักงานที่จ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	31	41,180,537	25,854,417	41,180,537	25,854,417
สำรองจากการประมาณการหนี้สิน		318,059,767	155,711,110	297,635,017	138,769,927
ขาดทุน (กลับรายการ) จากการด้อยค่าทรัพย์สิน รอการขาย และสินทรัพย์อื่น		927,332,677	1,038,298,688	27,820,226	(2,936,179)
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมและตราสารอนุพันธ์		(1,960,122,162)	(920,746,834)	(1,960,122,162)	(920,746,834)
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการปรับมูลค่าสินทรัพย์ ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน		2,491,548,095	510,273,026	2,491,548,095	510,273,026
กำไรจากการขายเงินลงทุน	37	(322,398,612)	(306,009,145)	(322,398,612)	(306,009,145)
กำไรจากการจำหน่ายอาคารและอุปกรณ์		(9,775,090)	(5,995,613)	(9,775,090)	(5,363,272)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายอาคาร อุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		92,694,163	102,322,778	91,267,769	102,249,659
ขาดทุนจากการด้อยค่าอาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		6,485,778	138,703,033	6,485,778	138,703,033
กำไรจากการโอนส่วนเกินทุนจากการตราสารสินทรัพย์		(4,996,499)	-	(4,996,499)	-
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและยกเลิกสัญญาเช่า		(1,058,782)	(446,664)	(1,045,281)	(446,664)
(กำไร) ขาดทุนจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้ แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม		(699,830,595)	966,869,263	(699,830,595)	966,869,263
ดอกเบี้ยรับ	33	(12,645,063,559)	(15,011,724,895)	(9,387,300,163)	(11,201,604,569)
เงินปันผลรับ		(12,445,667)	(10,245,396)	(12,445,667)	(755,659,304)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	34	2,694,158,690	4,072,358,247	2,693,116,653	4,054,796,751

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในหน้า 283 ถึง 439 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแส

เงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 บาท	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2564 บาท	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2563 บาท
ขาดทุนจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	(2,229,968,497)	(2,525,616,462)	(2,159,486,759)	(2,268,099,084)
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(3,096,354,150)	(218,441,823)	(3,070,771,059)	(265,895,214)
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	112,946,949	(2,422,500,233)	112,946,949	(2,422,500,233)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	8,673,112,091	3,129,138,978	12,888,257,250	6,165,353,391
ทรัพย์สินรอการขาย	1,573,414,269	2,370,568,529	36,089,605	74,906,856
เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	2,391,120,509	(1,083,582,107)	2,391,120,509	(1,083,582,107)
สินทรัพย์อื่น	(302,858,902)	227,503,689	(279,797,570)	147,675,240
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	(11,788,075,804)	(5,079,178,753)	(11,370,895,085)	(4,982,349,174)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,301,936,088	3,938,910,579	8,301,936,088	3,938,910,579
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	176,167,643	(12,600,615)	176,167,643	(12,600,615)
ประมาณการหนี้สิน	(162,834,181)	(196,101,384)	(160,297,536)	(181,922,457)
เงินรับหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	2,774,554,129	2,952,753,047	2,774,554,129	2,952,753,047
หนี้สินอื่น	849,144,728	(492,699,496)	616,257,033	(6,947,129)
เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	7,272,304,872	588,153,949	10,256,081,197	2,055,703,100
ดอกเบี้ยรับ	11,684,693,808	13,875,785,186	8,424,132,846	10,064,766,872
ดอกเบี้ยจ่าย	(3,036,806,166)	(6,346,278,712)	(3,036,794,473)	(6,322,698,867)
ภาษีจ่าย	(691,359,415)	(381,355,767)	(519,136,606)	(160,468,867)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	15,228,833,099	7,736,304,656	15,124,282,964	5,637,302,238

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในหน้า 283 ถึง 439 เป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้

งบกระแส
เงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 บาท	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2564 บาท	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2563 บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้ ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(46,972,029,478)	(36,098,538,904)	(46,972,029,478)	(36,098,538,904)
เงินสดรับจากการจำหน่ายและไถ่ถอนเงินลงทุน ในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	35,650,374,631	31,097,145,355	35,650,374,631	31,097,145,355
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้ ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนติดจำหน่าย	(2,841,930,760)	(2,605,255,006)	(2,841,930,760)	(2,605,255,006)
เงินสดรับจากการไถ่ถอนเงินลงทุนในตราสารหนี้ ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนติดจำหน่าย	659,950,000	461,800,000	659,950,000	461,800,000
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในตราสารทุน ที่กำหนดให้วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	(399,566)	-	(399,566)	-
เงินสดรับจากการลดทุนเงินลงทุนในตราสารทุน ที่กำหนดให้วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	690,050	9,791,713	690,050	9,791,713
เงินสดจ่ายเพิ่มทุนเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	(725,000,000)
เงินสดรับจากการลดทุนเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	28,874,475	-
เงินสดจ่ายจากการซื้ออาคารและอุปกรณ์	(175,320,940)	(186,002,100)	(151,936,679)	(164,644,697)
เงินสดรับจากการขายอาคารและอุปกรณ์	13,592,742	7,600,355	13,592,757	6,963,414
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(375,505,010)	(423,145,279)	(360,769,028)	(403,693,296)
เงินปันผลรับ	12,445,667	10,245,396	12,445,667	755,659,304
ดอกเบี้ยรับ	1,361,497,777	1,220,375,449	1,361,455,277	1,220,332,892
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(12,666,634,887)	(6,505,983,021)	(12,599,682,654)	(6,445,439,225)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในหน้า 283 ถึง 439 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแส

เงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 บาท	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2564 บาท	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2563 บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุนและการกู้ยืมเงิน	22,736,811,210	6,287,130,122	22,736,811,210	6,287,130,122
เงินสดจ่ายจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุนและการกู้ยืมเงิน	(25,097,656,632)	(7,657,251,430)	(25,097,656,632)	(5,657,251,431)
เงินปันผลจ่าย 28	(174,111,309)	(174,111,309)	(174,111,309)	(174,111,309)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า 16	(119,724,905)	(113,388,016)	(81,884,555)	(74,879,569)
เงินสดสุทธิ (ใช้ไปใน) ได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(2,654,681,636)	(1,657,620,633)	(2,616,841,286)	380,887,813
กำไรจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(7,669,481)	(5,674,994)	(7,669,481)	(5,674,994)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(100,152,905)	(432,973,992)	(99,910,457)	(432,924,168)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ ต้นปี	918,593,772	1,351,567,764	917,689,843	1,350,614,011
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ ปลายปี	818,440,867	918,593,772	817,779,386	917,689,843

ข้อมูลเพิ่มเติมประกอบงบกระแสเงินสด

รายการที่ใช้เงินสด

รับโอนทรัพย์สินรอการขายจากที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	85,175,078	39,281,470	85,175,078	39,281,470
ตัดจำหน่ายส่วนเกินหรือส่วนลดอัตราดอกเบี้ย	448,375,550	381,042,146	448,375,550	381,042,146
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	-	52,608,586	-	52,608,586

หมายเหตุประกอบ
งบการเงินรวมและ
งบการเงินเฉพาะธนาคาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

หมายเหตุ	เรื่อง	หน้า	หมายเหตุ	เรื่อง	หน้า
1	ข้อมูลทั่วไป	283	26	การหักกลบลินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน	396
2	นโยบายการบัญชี	283	27	ทุนเรือนหุ้น	398
3	การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	303	28	เงินปันผลจ่าย	398
4	การบริหารความเสี่ยงด้านการเงิน	305	29	สำรองตามกฎหมาย	399
5	ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ จอสมมติฐานและการใช้ดุลยพินิจ	348	30	เงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ตามกฎหมาย	399
6	การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน	352	31	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	400
7	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิต (สินทรัพย์)	356	32	ฐานและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ	402
8	สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	357	33	รายได้ดอกเบี้ย	405
9	ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	358	34	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	405
10	เงินลงทุนสุทธิ	362	35	รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	406
11	เงินลงทุนในบริษัทย่อยสุทธิ	366	36	กำไร (ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	407
12	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	367	37	กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	407
13	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	372	38	รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	408
14	ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	374	39	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	408
15	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	376	40	ภาษีเงินได้	409
16	สินทรัพย์สิทธิการใช้สุทธิ	380	41	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	411
17	สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนสุทธิ	381	42	กำไรต่อหุ้น	411
18	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	383	43	ทรัพย์สินที่ติดภาระผูกพัน	412
19	สินทรัพย์อื่นสุทธิ	386	44	ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น	413
20	เงินรับฝาก	386	45	รายการธุรกิจกับกิจการ/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	418
21	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	388	46	การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน	427
22	หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	388	47	มูลค่ายุติธรรม	430
23	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	390	48	เหตุการณ์สำคัญระหว่างงวดที่รายงาน	438
24	ประมาณการหนี้สิน	392	49	เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในงบการเงิน	438
25	หนี้สินอื่น	396			

หมายเหตุประกอบ งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ซึ่งจัดตั้งขึ้นในประเทศไทยและเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยเริ่มประกอบกิจการธนาคารพาณิชย์ตั้งแต่วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2492 และมีที่อยู่ตามที่ได้จดทะเบียน เลขที่ 44 ถนนหลังสวน แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร

ธนาคารเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อวัตถุประสงค์ในการรายงานข้อมูลจึงเรียกรวมธนาคารและบริษัทย่อยว่ากลุ่มกิจการ โดยธนาคารมี CIMB Bank Berhad เป็นบริษัทใหญ่ และมีบริษัท CIMB Group Holdings Berhad เป็นบริษัทใหญ่ของกลุ่มบริษัท CIMB ซึ่งบริษัทดังกล่าวจัดตั้งในประเทศมาเลเซีย

บริษัทย่อยทั้งหมดจัดตั้งเป็นบริษัทจำกัดตามกฎหมายไทยและประกอบกิจการในประเทศไทย โดยดำเนินธุรกิจหลักทางด้านธุรกิจให้สินเชื่อ ธุรกิจให้เช่าสินทรัพย์แบบลีสซิ่ง และธุรกิจติดตามหนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565

2. นโยบายการบัญชี

นโยบายบัญชีที่สำคัญซึ่งใช้ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารมีดังต่อไปนี้

2.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร (“งบการเงิน”) ได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย ภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ซึ่งหมายถึงมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงินภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ การแสดงรายการในงบการเงินและการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ได้ทำขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) ที่ สนส. 21/2561 เรื่อง “การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน” ลงวันที่ 31 ตุลาคม พ.ศ. 2561

งบการเงินได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นเรื่องที่เกี่ยวข้องภายในนโยบายการบัญชีในลำดับต่อไป

การจัดทำงบการเงินให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย กำหนดให้ใช้ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ และการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารซึ่งจัดทำขึ้นตามกระบวนการในการนำนโยบายการบัญชีของกลุ่มกิจการไปถือปฏิบัติ และต้องเปิดเผยเรื่องการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหาร หรือความซับซ้อน หรือเกี่ยวกับข้อสมมติฐานและประมาณการที่มีนัยสำคัญต่องบการเงินในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5

ธนาคารได้จัดทำงบการเงินเฉพาะธนาคารเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ ซึ่งแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกัน หรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกัน ให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

กลุ่มกิจการเลือกที่จะนำข้อมูลวันจากมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวเพื่อลดผลกระทบจาก COVID-19 ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี มาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 โดยเลือกที่จะพิจารณานำหนักของข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคตที่เกิดจากภาวะวิกฤตชั่วคราวเป็นน้ำหนักที่น้อยกว่า ข้อมูลความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ในอดีตมาใช้ในการพิจารณารับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ซึ่งกลุ่มกิจการเลือกใช้วิธีการปรับปรุงผลขาดทุนด้านเครดิตถ่วงน้ำหนักในสถานการณ์ที่ร้ายแรงประกอบกับดุลยพินิจของผู้บริหารในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และคงการจัดชั้นหนี้ของลูกหนี้ตามเดิมก่อนเข้ามาตราการ ตามหนังสือเวียนธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สปท. ฟนส. (23)ว. 276/2563 เรื่องแนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย วันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

นโยบายการบัญชีที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินเป็นนโยบายเดียวกันกับนโยบายการบัญชีที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ยกเว้นเรื่องดังต่อไปนี้

- ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 กลุ่มกิจการยุติการนำมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีในเรื่องสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และการด้อยค่าของสินทรัพย์ เพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชีฉบับที่ 16/2563 มาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 โดยไม่มีผลกระทบจากการยุติการใช้มาตรการผ่อนปรนดังกล่าว และ
- นโยบายการบัญชีที่เกี่ยวกับการรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน จากวันจ่ายหรือรับชำระเงินเป็นวันซื้อขาย ตามที่อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 ที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อกลุ่มกิจการ

ก) การปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน เพิ่มเติมหลักการใหม่และแนวปฏิบัติในเรื่องต่อไปนี้

- การวัดมูลค่า ซึ่งรวมถึงปัจจัยที่ต้องพิจารณาในการเลือกเกณฑ์การวัดมูลค่า
- การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงการจัดประเภทรายการรายได้และค่าใช้จ่ายในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- เรื่องกิจการที่เสนอรายงานอาจเป็นกิจการเดียวหรือส่วนของกิจการหรือประกอบด้วยกิจการมากกว่า 1 แห่ง ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นกิจการตามกฎหมาย และ
- การตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

กรอบแนวคิดได้ปรับปรุงคำนิยามของสินทรัพย์และหนี้สิน และเกณฑ์ในการรวมสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน รวมทั้งได้อธิบายให้ชัดเจนขึ้นถึงบทบาทของความสามารถของฝ่ายบริหารในการดูแลรักษาทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจของกิจการ ความระมัดระวัง และความไม่แน่นอนของการวัดมูลค่าในการรายงานทางการเงิน

ข) การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน ปรับเปลี่ยนข้อกำหนดการบัญชีป้องกันความเสี่ยงโดยเฉพาะ เพื่อบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่แน่นอนที่เกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง เช่น อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงที่กำหนดจากธุรกรรมการกู้ยืม (Interbank offer rates - IBORs) นอกจากนี้ การปรับปรุงได้กำหนดให้กิจการให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากความไม่แน่นอนใด ๆ นั้น

ค) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน และมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด ปรับปรุงคำนิยามของ "ความมีสาระสำคัญ" โดยให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินและกรอบแนวคิด และอธิบายถึงการนำความมีสาระสำคัญไปประยุกต์ใช้ชัดเจนขึ้นในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1

2.3 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565 -ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มกิจการ

กลุ่มกิจการไม่ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุงใหม่ดังต่อไปนี้มาถือปฏิบัติก่อนวันบังคับใช้

ก) การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงระยะที่ 2 (การปรับปรุงระยะที่ 2) มีการปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 (IFRS 9) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 (IFRS 7) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 (IFRS 16) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (IFRS 4) แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับธุรกิจประกันภัย กำหนดมาตรการผ่อนปรนสำหรับรายการที่อาจได้รับผลกระทบจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง รวมถึงผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงกระแสเงินสด หรือผลกระทบต่อความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเมื่อมีการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

มาตรการผ่อนปรนที่สำคัญของการปรับปรุงระยะที่ 2 ได้แก่

- เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์ในการกำหนดกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน (รวมถึงหนี้สินตามสัญญาเช่า) ซึ่งเป็นผลโดยตรงจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงและ เกณฑ์ใหม่ที่ใช้ในการกำหนดกระแสเงินสดตามสัญญาเทียบเท่ากับเกณฑ์เดิมในเชิงเศรษฐกิจ กิจการจะต้องรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวในงบกำไรขาดทุนทันที ทั้งนี้ กิจการที่เป็นผู้เช่าตาม IFRS 16 ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญาเช่าเนื่องจากการเปลี่ยนเกณฑ์การกำหนดค่าเช่าจ่ายในอนาคตเนื่องจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ก็ให้ถือปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติข้างต้นด้วย
- ผ่อนปรนให้กิจการยังสามารถใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงสำหรับรายการส่วนใหญ่ต่อไปได้ กรณีที่ความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงได้รับผลกระทบจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ทั้งนี้ กิจการยังคงต้องรับรู้ส่วนของความไม่มีประสิทธิภาพ

IFRS 7 ได้กำหนดให้เปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ

- ลักษณะและระดับของความเสี่ยงต่อกิจการจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง
- กิจการมีการบริหารจัดการความเสี่ยงเหล่านั้นอย่างไร
- ความคืบหน้าของแผนในการเปลี่ยนไปใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงอื่น และวิธีการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวของกิจการในช่วงการเปลี่ยนแปลง

ธนาคารได้เปิดเผยผลกระทบของการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงต่อความสัมพันธ์ในการป้องกันความเสี่ยง และข้อมูลเพิ่มเติมดังกล่าวของธนาคารในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.15 และหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9

ข) แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกแนวปฏิบัติทางการบัญชีตามหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ ฝนส2.ว. 802/2564 เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มาถือปฏิบัติสำหรับการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าวระหว่าง วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่สำคัญ ได้แก่ จ้างผ่อนปรนเกี่ยวกับการจัดลำดับชั้นลูกหนี้สำหรับการคำนวณ ECL กรณีที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การปรับปรุงอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (EIR) สำหรับหนี้ที่มีการปรับปรุงโครงสร้าง จ้างผ่อนปรนเกี่ยวกับการคำนวณ ECL สำหรับวงเงินที่ยังไม่ได้เบิกใช้ (unused credit line) เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารอยู่ระหว่างประเมินผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดจากการนำแนวปฏิบัติดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

2.4 การรับรู้รายได้

(ก) ดอกเบี้ยและส่วนลดรับจากเงินให้สินเชื่อ

วิธีการรับรู้ดอกเบี้ยให้รับรู้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยการคำนวณนี้ให้ใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงกับมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน ยกเว้นการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมที่ค้างชำระเกินกว่าสามเดือนนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระ หรือลูกหนี้ระดับที่ 3 ตามนิยามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 จะรับรู้รายได้ด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของราคาตามบัญชีหลังหักค่าเผื่อการด้อยค่า

(ข) ดอกเบี้ยและเงินปันผลจากเงินลงทุน

ดอกเบี้ยรับจากเงินลงทุนรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลาโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของเงินลงทุน เงินปันผลรับจากเงินลงทุนรับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการประกาศจ่ายเงินปันผลทำให้ธนาคารมีสิทธิได้รับเงินปันผลที่จ่าย

(ค) รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

กลุ่มกิจการรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ เมื่อมีการให้บริการลูกค้า ซึ่งประกอบด้วยค่าธรรมเนียมและบริการหลายประเภท

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการที่จะรับรู้รายได้เมื่อปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น เช่น รายได้จากการเป็นนายหน้าขายประกัน รายได้ค่าธรรมเนียมในการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ รายได้ค่าธรรมเนียมในการติดตามทวงถามหนี้และค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการธุรกรรมของกลุ่มกิจการ

ส่วนรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการที่จะรับรู้รายได้ตลอดช่วงระยะเวลาของการให้บริการดังกล่าว เช่น ค่าบริการจากการรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน และรายได้ค่าธรรมเนียมจัดการ

(ง) กำไร (ขาดทุน) จากการขายเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากการขายเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

(จ) กำไร (ขาดทุน) จากการขายทรัพย์สินรอการขาย

กำไร (ขาดทุน) จากการขายทรัพย์สินรอการขายจะรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ เมื่อได้โอนการควบคุมในทรัพย์สินรอการขายให้กับผู้ซื้อ ซึ่งก็คือเมื่อมีการโอนความเป็นเจ้าของในทรัพย์สินรอการขายและไม่มีภาระผูกพันที่อาจส่งผลกระทบต่อภาระยอมรับในสินทรัพย์รอการขายของผู้ซื้อ

(ด) รายได้จากสัญญาเช่าซื้อ

บริษัทย่อยคำนวณรายได้จากสัญญาเช่าซื้อโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตามระยะเวลาของสัญญาเช่า

บริษัทย่อยรับรู้รายได้จากสัญญาเช่าซื้อตามเกณฑ์เกี่ยวกับการรับรู้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อ

(ข) รายได้อื่น

รายได้อื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

2.5 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

กลุ่มกิจการรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินกู้ยืมและเงินรับฝากเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

(ง) ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายอื่น

ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายอื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

2.6 เงินสด

เงินสด หมายถึง เงินสดในมือซึ่งเป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย

2.7 เครื่องมือทางการเงิน

การจัดประเภทและการวัดมูลค่า

กลุ่มกิจการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน โดยแบ่งเป็นแต่ละประเภทดังนี้

- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVPL) หรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI)
- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย (Amortised cost)

กลุ่มกิจการรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินในวันที่ทำการการค้า ซึ่งเป็นวันที่กลุ่มกิจการเข้าทำการซื้อขายหรือขายสินทรัพย์นั้น ด้วยมูลค่ายุติธรรม บวกด้วยต้นทุนการทำรายการซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาซึ่งสินทรัพย์ทางการเงิน ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ซึ่งกลุ่มกิจการจะรับรู้ต้นทุนการทำรายการในกำไรหรือขาดทุน

กลุ่มกิจการพิจารณาลักษณะของกระแสเงินสดโดยรวมของสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งมีอนุพันธ์แฝง (Embedded derivatives) เพื่อพิจารณาว่าเข้าเงื่อนไขการจ่ายชำระด้วยเงินต้นและดอกเบี้ยหรือไม่

ตราสารหนี้

การวัดมูลค่าในภายหลังของตราสารหนี้จะพิจารณาจากโมเดลธุรกิจ (Business model) ในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและจากลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญา โดยจะจัดประเภทตามลักษณะการวัดมูลค่า ดังนี้

- **ราคาทุนตัดจำหน่าย:** สินทรัพย์ที่กลุ่มกิจการถือไว้เพื่อรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญาที่มีลักษณะของเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) จะรับรู้ด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย รายได้ดอกเบี้ยจะรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงและแสดงรวมในรายการดอกเบี้ยรับ ถ้าไรหรือขาดทุนจากการตัดรายการจะรับรู้ในรายการกำไรสุทธิจากเงินลงทุน และถ้าไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจะรับรู้ในรายการกำไรจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนส่วนรายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เป็นรายการแยกต่างหาก
- **มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:** สินทรัพย์ที่กลุ่มกิจการถือไว้เพื่อรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญาที่มีลักษณะของเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) และถือไว้เพื่อขาย จะรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินกลุ่มนี้จะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้น รายการขาดทุน/กำไรจากการด้อยค่า รายได้ดอกเบี้ยที่คำนวณตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และ กำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อกลุ่มกิจการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ถ้าไรหรือขาดทุนที่รับรู้สะสมไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกโอนจัดประเภทใหม่เข้ากำไรหรือขาดทุนและแสดงในรายการกำไรสุทธิจากเงินลงทุน รายได้ดอกเบี้ยจะแสดงในรายการดอกเบี้ยรับ รายการขาดทุนจากการด้อยค่าแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
- **มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน:** สินทรัพย์ที่กลุ่มกิจการถือไว้ที่ไม่เข้าเงื่อนไขการวัดมูลค่าแบบราคาทุนตัดจำหน่าย และมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จะถูกรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน โดยกำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่าภายหลังการรับรู้เริ่มแรกจะแสดงรวมอยู่ในรายการกำไรจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่เกิดรายการ

กลุ่มกิจการโอนจัดประเภทตราสารหนี้เมื่อโมเดลธุรกิจ (Business model) ในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินเปลี่ยนไปเท่านั้น

ตราสารทุน

กลุ่มกิจการจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารทุนตามการวัดมูลค่า ซึ่งไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ คือ มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นซึ่งจะไม่สามารถรับรู้ไปยังกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง สำหรับเงินปันผลจากตราสารทุนดังกล่าวจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและแสดงรวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่น

เงินให้สินเชื่อของธุรกิจธนาคารพาณิชย์

เงินให้สินเชื่อแสดงตามจำนวนเงินต้นคงเหลือหักด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เงินให้สินเชื่อในโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และข้อกำหนดตามสัญญา สะท้อนกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้น

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับจากลูกหนี้ตามสัญญาเช่าหักรายได้จากสัญญาเช่าซื้อที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

กลุ่มกิจการต้องพิจารณาและรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยรวมการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต (Forward looking) ของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ซึ่งวิธีการวัดมูลค่าผลขาดทุนจากการด้อยค่านั้น ขึ้นอยู่กับว่ามีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์หรือไม่ ยกเว้นการด้อยค่าของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าและลูกหนี้อื่น ซึ่งกลุ่มกิจการเลือกใช้วิธีการอย่างง่ายในการพิจารณารับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงในคุณภาพเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสามระดับ โดยในแต่ละระดับจะกำหนดวิธีการวัดค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่แตกต่างกันไป ได้แก่

- ระดับที่ 1 หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ค่าเพื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า
- ระดับที่ 2 หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ค่าเพื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ
- ระดับที่ 3 เมื่อสินทรัพย์ทางการเงินเข้าเงื่อนไขเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ค่าเพื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

กลุ่มกิจการคำนวณเงินสำรองส่วนเกิน ณ วันที่เริ่มปฏิบัติใช้มาตรฐานรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินเป็นครั้งแรก โดยเปรียบเทียบเงินสำรองซึ่งคำนวณจากค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามมาตรฐานรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินกับเงินสำรองทั้งหมดที่กลุ่มกิจการดำรงไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ซึ่งกลุ่มกิจการจะทยอยลดเงินสำรองส่วนเกินดังกล่าวด้วยวิธีเส้นตรงเป็นระยะเวลา 5 ปี เพื่อให้สอดคล้องกับประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ฉบับที่ ธปท.พณส.(23)ว.1603/2562 ณ วันที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 ว่าด้วยเรื่อง ชักซ้อมความเข้าใจแนวทางการบริหารจัดการสำรองส่วนเกิน

กลุ่มกิจการแสดงหนี้สูญรับคืนจากลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่ถูกตัดจำหน่ายเป็นส่วนหนึ่งของรายได้อื่น

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข

เมื่อกลุ่มกิจการมีการเจรจาต่อรองใหม่หรือเปลี่ยนแปลงกระแสเงินสดตามสัญญาเป็นอย่างอื่น กลุ่มกิจการจึงต้องพิจารณาว่าเงื่อนไขในสัญญาใหม่แตกต่างจากเงื่อนไขในสัญญาเก่าอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่ โดยกลุ่มกิจการจะใช้ปัจจัยดังต่อไปนี้สำหรับการพิจารณาดังกล่าว

- เป็นการเปลี่ยนแปลงกระแสเงินสดตามสัญญาเพียงเล็กน้อยเพื่อให้ผู้กู้สามารถจ่ายชำระคืนได้ เมื่อผู้กู้ประสบปัญหาทางการเงิน
- เป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในสัญญาที่มีสาระสำคัญ เช่น การกำหนดผลตอบแทนโดยการปันส่วนแบ่งกำไรที่จะส่งผลกระทบต่อโดยตรงกับรูปแบบความเสี่ยงของเงินให้กู้ยืมนั้นหรือไม่
- เป็นการยืดอายุของเงินให้กู้ยืมอย่างมีสาระสำคัญของผู้ที่ไม่ได้ประสบปัญหาทางการเงินหรือไม่
- เป็นการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยอย่างมีสาระสำคัญหรือไม่
- เป็นการเปลี่ยนแปลงสกุลเงินของสัญญาหรือไม่
- เป็นการเปลี่ยนแปลงหลักประกัน หลักทรัพย์อื่นๆ หรือการปรับเครดิตให้ดีขึ้นด้านอื่นๆ ที่ได้รับหรือไม่

หากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญาใหม่ไม่แตกต่างจากสัญญาเดิมอย่างมีนัยสำคัญ การเจรจาต่อรองใหม่หรือการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่ส่งผลให้มีการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น กลุ่มกิจการคำนวณมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นใหม่ของสินทรัพย์ทางการเงินและต้องรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในกำไรหรือขาดทุน โดยมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินต้องคำนวณใหม่ด้วยมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดตามสัญญาที่มีการเจรจาต่อรองใหม่หรือเปลี่ยนแปลง ที่คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมของสินทรัพย์ทางการเงิน (หรือใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงปรับด้วยความเสี่ยงด้านเครดิต สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อวันที่เกิดรายการ)

กลุ่มกิจการจะปรับขึ้นให้แก่อูกหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาที่ไม่เข้าข่ายการตัดรายการ โดยอูกหนี้ดังกล่าวต้องชำระเงินตามเงื่อนไขการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 เดือน หรือ 3 งวด แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า โดยสะท้อนให้เห็นถึงสถานะของอูกหนี้ที่ไม่เข้าข่ายการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (significant increase in credit risk) กลุ่มกิจการจะพิจารณาปรับการจัดชั้นให้ดีขึ้นได้ 1 ชั้น เช่น ปรับชั้นจากชั้นที่ 2 เป็นชั้นที่ 1 เป็นต้น

อย่างไรก็ดี สำหรับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของอูกหนี้ ชั้นที่ 3 การติดตามการปฏิบัติตามเงื่อนไขใหม่เพิ่มเติมอีกอย่างน้อยเป็นระยะเวลา 9 เดือน โดยอูกหนี้ต้องไม่มียอดค้างชำระทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย เมื่อครบระยะเวลาดังกล่าว ซึ่งสร้างความเชื่อมั่นให้กิจการเห็นถึงสถานะของอูกหนี้ที่ไม่เข้าข่ายการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (significant increase in credit risk) กลุ่มกิจการจึงสามารถปรับการจัดชั้นอูกหนี้กลับไปชั้นที่ 1 ได้

ทั้งนี้ กลุ่มกิจการเลือกที่จะนำข้อยกเว้นจากมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวเพื่อลดผลกระทบจาก COVID-19 ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี มาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 โดยเลือกที่จะพิจารณานำหนักงของข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคตที่เกิดจากภาวะวิกฤตชั่วคราวเป็นน้ำหนักที่น้อยกว่าข้อมูลความสามารถในการชำระหนี้ของอูกหนี้ในอดีตมาใช้ในการพิจารณารับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่อูกหนี้ ซึ่งกลุ่มกิจการเลือกใช้วิธีการปรับปรุงผลขาดทุนด้านเครดิตถ่วงน้ำหนักในสถานการณ์ที่ร้ายแรงประกอบกับดุลยพินิจของผู้บริหารในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และคงการจัดชั้นหนี้ของอูกหนี้ตามเดิมก่อนเข้ามาตรการ ตามหนังสือเวียนธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ ธปท. ฝนส. (23)ว. 276/2563 เรื่องแนวทางการให้ความช่วยเหลืออูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย วันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

หากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญาใหม่แตกต่างจากสัญญาเดิมอย่างมีนัยสำคัญ กลุ่มกิจการจะตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินเดิมและรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมและคำนวณอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงสำหรับสินทรัพย์ดังกล่าวใหม่ ณ วันที่มีการเจรจาต่อรองใหม่ และถือเป็นวันที่ที่กลุ่มกิจการจะเริ่มต้นคำนวณการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินใหม่อีกครั้งเพื่อใช้ในการพิจารณาการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น อย่างไรก็ตามกลุ่มกิจการพิจารณาสินทรัพย์ทางการเงินใหม่ว่าเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อวันที่เกิดรายการ หากการเจรจาต่อรองนั้นเกิดจากผลของการที่อูกหนี้ไม่สามารถจ่ายชำระหนี้ให้สินเชื่อตามเงื่อนไขสัญญาเดิมได้ กลุ่มกิจการรับรู้ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีและสิ่งตอบแทนที่ได้รับสำหรับส่วนที่ตัดรายการในกำไรหรือขาดทุนของการตัดรายการ

การตัดรายการนอกเหนือจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข

กลุ่มกิจการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินเฉพาะเมื่อ สิกิริตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดอายุหรือเมื่อกลุ่มกิจการโอนสินทรัพย์ทางการเงินโดยเฉพาะ

- กลุ่มกิจการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ทางการเงิน หรือ
- กลุ่มกิจการไม่โอนหรือไม่ได้โอนหรือไม่ได้คงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ทางการเงิน และกลุ่มกิจการไม่มีการควบคุมสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

กลุ่มกิจการทำธุรกรรมเพื่อที่จะคงไว้ซึ่งสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์นั้นและกลุ่มกิจการมีหน้าที่ที่จะต้องส่งมอบกระแสเงินสดดังกล่าวให้แก่กิจการอื่นและโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมด ซึ่งธุรกรรมดังกล่าวถือเป็นการโอนแบบส่งผ่านที่เข้าเงื่อนไขของการตัดรายการเมื่อ

- ไม่มีหน้าที่ที่ต้องจ่ายเงินหากกลุ่มกิจการไม่ได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ดังกล่าว
- ถูกห้ามให้ขายหรือนำไปวางเป็นหลักประกัน หรือ
- มีหน้าที่ที่จะต้องส่งมอบเงินหรือกระแสเงินสดที่ได้รับแก่กิจการอื่นโดยทันที

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงินและส่วนของเจ้าของ

เครื่องมือทางการเงินที่กลุ่มกิจการเป็นผู้ออกต้องจัดประเภทเป็นหนี้สินทางการเงินหรือตราสารทุนโดยพิจารณาการผูกพันตามสัญญา

- หากกลุ่มกิจการมีการผูกพันตามสัญญาที่จะต้องส่งมอบเงินสดหรือสินทรัพย์ทางการเงินอื่นให้กับกิจการอื่น โดยไม่สามารถปฏิเสธการชำระหรือเลื่อนการชำระออกไปอย่างไม่มีกำหนดได้นั้น เครื่องมือทางการเงินนั้นจะจัดประเภทเป็นหนี้สินทางการเงิน เว้นแต่ว่าการชำระนั้นสามารถชำระโดยการออกตราสารทุนของกลุ่มบริษัทเองด้วยจำนวนตราสารทุนที่คงที่ และเปลี่ยนกับจำนวนเงินที่คงที่
- หากกลุ่มกิจการไม่มีการผูกพันตามสัญญาหรือสามารถเลื่อนการชำระการผูกพันตามสัญญาไปได้ เครื่องมือทางการเงินดังกล่าวจะจัดประเภทเป็นตราสารทุน

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กลุ่มกิจการต้องวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม กลุ่มกิจการจัดประเภทรายการหนี้สินทางการเงินทั้งหมดที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ยกเว้น

- หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินดังกล่าวรวมถึงหนี้สินอนุพันธ์ต้องวัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม หนี้สินทางการเงินที่มีลักษณะตรงตามคำนิยามของการถือไว้เพื่อค้า หนี้สินทางการเงินอื่นที่กลุ่มกิจการได้เลือกกำหนด ณ วันที่รับรู้รายการ โดยหนี้สินทางการเงินดังกล่าวต้องเข้าเงื่อนไขดังต่อไปนี้ข้อใดข้อหนึ่ง (หรือมากกว่า)

- เมื่อการกำหนดดังกล่าวช่วยจัดหรือลดความไม่สอดคล้องอย่างมีนัยสำคัญในการวัดมูลค่าหรือการรับรู้รายการที่ไม่สอดคล้อง (“การไม่สามารถจับคู่ทางบัญชี”) ที่อาจเกิดขึ้น
- เมื่อกลุ่มของหนี้สินทางการเงินที่มีการบริหารจัดการและประเมินผลด้วยเกณฑ์มูลค่ายุติธรรม ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงหรือการลงทุนที่จัดทำขึ้นเป็นสายลักษณะอักษร และ
- ธุรกรรมที่มีอนุพันธ์ทางการเงินแฝงที่เข้าเงื่อนไข

โดยกลุ่มกิจการรับรู้กำไรหรือขาดทุนของหนี้สินทางการเงินกำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเป็นกำไร (ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

การตัดรายการของหนี้สินทางการเงิน

กิจการต้องตัดรายการหนี้สินทางการเงิน (หรือบางส่วนของหนี้สินทางการเงิน) ออกจากงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะเมื่อหนี้สินทางการเงินนั้นสิ้นสุดลง โดยการผูกพันที่ระบุในสัญญาได้มีการปฏิบัติตามแล้ว ได้มีการยกเลิก หรือสิ้นสุด

การแลกเปลี่ยนตราสารหนี้ที่มีความแตกต่างอย่างมากในข้อกำหนดระหว่างกลุ่มกิจการและผู้ที่กู้ต้องถือเป็นการสิ้นสุดของหนี้สินทางการเงินเดิม และถือเป็นการรับรู้รายการของหนี้สินทางการเงินใหม่ในทำนองเดียวกัน การเปลี่ยนแปลงอย่างมากในข้อกำหนดของหนี้สินทางการเงินที่มีอยู่หรือบางส่วนของหนี้สินนั้นต้องถือปฏิบัติเป็นการสิ้นสุดของหนี้สินทางการเงินเดิม และถือเป็นการรับรู้รายการของหนี้สินทางการเงินใหม่ โดยข้อกำหนดของหนี้สินทางการเงินจะถือว่าเปลี่ยนแปลงไปอย่างมากเมื่อมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดภายใต้ข้อตกลงใหม่ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายที่ต้องจ่ายสุทธิกับรายได้ที่ได้รับ โดยคิดลดจากอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสัญญาเดิมเปลี่ยนแปลงไปอย่างน้อยร้อยละ 10 ของมูลค่าปัจจุบันของมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทางการเงิน

หากการแลกเปลี่ยนตราสารหนี้หรือการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขถูกพิจารณาว่าเป็นการยกเลิกหนี้สินเดิม ต้นทุนหรือค่าธรรมเนียมใดๆ ที่เกิดขึ้นจะถูกรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของกำไรหรือขาดทุนจากการยกเลิกหนี้สินเดิม หากการแลกเปลี่ยนหรือการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไม่ถูกพิจารณาว่าเป็นการยกเลิกหนี้สินเดิม ต้นทุนหรือค่าธรรมเนียมใดๆ ที่เกิดขึ้นจะต้องนำไปปรับปรุงกับมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินและตัดจำหน่ายตลอดระยะเวลาที่เหลืออยู่ของหนี้สินที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข

สัญญาค้ำประกันทางการเงิน

กลุ่มกิจการรับรู้สัญญาค้ำประกันทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินเมื่อให้การค้ำประกันด้วยมูลค่ายุติธรรม และวัดมูลค่าในภายหลังด้วย มูลค่าที่สูงกว่าระหว่าง ก) จำนวนเงินค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสัญญาค้ำประกัน และ ข) จำนวนเงินที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกหักด้วยจำนวนเงินสะสมของรายได้ที่รับรู้

การหักกลบลินกรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

สินกรัพย์ทางการเงิน และหนี้สินทางการเงินจะได้รับการหักกลบในงบแสดงฐานะการเงินต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้มาหักกลบลบหนี้กัน และมีความตั้งใจที่จะจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินกรัพย์และชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

2.8 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

บริษัทย่อยหมายถึงกิจการที่กลุ่มกิจการควบคุม กลุ่มกิจการควบคุมกิจการเมื่อกลุ่มกิจการมีการเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับผู้ที่ได้รับการลงทุนและมีความสามารถทำให้เกิดผลกระทบต่อผลตอบแทนจากการใช้อำนาจเหนือผู้ได้รับการควบคุม กลุ่มกิจการรวมงบการเงินของบริษัทย่อยไว้ในงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่กลุ่มกิจการมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อย กลุ่มกิจการจะไม่นำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมไว้ในงบการเงินรวมนับจากวันที่กลุ่มกิจการสูญเสียอำนาจควบคุม

กลุ่มกิจการบันทึกบัญชีการรวมธุรกิจโดยถือปฏิบัติตามวิธีซื้อ สิ่งตอบแทนที่โอนให้สำหรับการซื้อบริษัทย่อย ประกอบด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินกรัพย์ที่ผู้ซื้อโอนให้และหนี้สินที่ก่อขึ้นเพื่อจ่ายชำระให้แก่เจ้าของเดิมของผู้ถูกซื้อและส่วนได้เสียในส่วนของผู้ขายที่ออกโดยกลุ่มกิจการ สิ่งตอบแทนที่โอนให้รวมถึงมูลค่ายุติธรรมของสินกรัพย์ หรือหนี้สินที่ผู้ซื้อคาดว่าจะต้องจ่ายชำระตามข้อตกลง

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น มูลค่าเริ่มแรกของสินกรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่รับมาจากการรวมธุรกิจจะถูกวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ ในการรวมธุรกิจแต่ละครั้ง กลุ่มกิจการวัดมูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อด้วยมูลค่ายุติธรรม หรือ มูลค่าของสินกรัพย์สุทธิที่ระบุได้ของผู้ถูกซื้อตามสัดส่วนของหุ้นที่ถือโดยส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ในการรวมธุรกิจที่ดำเนินการสำเร็จจากการทยอยซื้อ ผู้ซื้อต้องวัดมูลค่าส่วนได้เสียที่ผู้ซื้อถืออยู่ในผู้ถูกซื้อก่อนหน้าการรวมธุรกิจใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อและรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าใหม่นั้นในกำไรหรือขาดทุน

สิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายออกไปโดยกลุ่มกิจการ รับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายที่รับรู้ภายหลังวันที่ซื้อซึ่งจัดประเภทเป็นสินกรัพย์หรือหนี้สินให้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายซึ่งจัดประเภทเป็นส่วนของผู้ขายจะต้องไม่มีการวัดมูลค่าใหม่ และให้บันทึกการจ่ายชำระภายหลังไว้ในส่วนของผู้ขาย

ส่วนเกินของมูลค่าสิ่งตอบแทนที่โอนให้ มูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อ และมูลค่ายุติธรรม ณ วันซื้อธุรกิจของส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของของผู้ถูกซื้อที่ผู้ซื้อถืออยู่ก่อนการรวมธุรกิจ ที่มากกว่ามูลค่ายุติธรรมสุทธิ ณ วันที่ซื้อของสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยที่ระบุได้ที่ได้มา ต้องรับรู้เป็นค่าความนิยม หากมูลค่าของมูลค่าสิ่งตอบแทนที่โอนให้ มูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อ และมูลค่ายุติธรรม ณ วันซื้อธุรกิจของส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของของผู้ถูกซื้อที่ผู้ซื้อถืออยู่ก่อนการรวมธุรกิจ น้อยกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยที่ได้มาเนื่องจาก การซื้อในราคาต่ำกว่ามูลค่ายุติธรรม จะรับรู้ส่วนต่างโดยตรงไปยังกำไรขาดทุน

กิจการจะตัดรายการบัญชีระหว่างกัน ยอดคงเหลือ และกำไรที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงระหว่างกันในกลุ่มกิจการ ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงก็จะตัดรายการในทำนองเดียวกัน เว้นแต่รายการนั้นมีหลักฐานว่าสินทรัพย์ที่โอนระหว่างกันเกิดการด้อยค่า นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้ถูกปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบัญชีของกลุ่มกิจการ

2.9 กรณียสินรอกการนาย

กรณียสินรอกการนายประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ ซึ่งแสดงในราคาทุนที่ได้มาหรือมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขายแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่าในขณะที่ได้สินทรัพย์นั้นมา ในกรณีนี้มูลค่าตามบัญชีของกรณียสินรอกการนายมีการด้อยค่า กลุ่มกิจการจะรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าของกรณียสินรอกการนายทั้งจำนวน

กลุ่มกิจการจะรับรู้กำไร (ขาดทุน) จากการขายกรณียสินรอกการนายเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทั้งจำนวนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

2.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดิน และอาคารซึ่งส่วนใหญ่ประกอบด้วยอาคารสำนักงาน แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมตามราคาประเมิน ซึ่งผู้ประเมินราคาอิสระภายนอกได้ประมาณการไว้และจะทบทวนการประเมินทุกๆ 5 ปี หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคาร ส่วนอุปกรณ์อื่นๆ รับรู้เมื่อเริ่มแรกตามราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม

ต้นทุนที่เกิดขึ้นภายหลังจะรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือรับรู้แยกเป็นอีกสินทรัพย์หนึ่งตามความเหมาะสม เมื่อต้นทุนนั้นเกิดขึ้นและคาดว่าจะให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตแก่กลุ่มกิจการ และต้นทุนดังกล่าวสามารถวัดมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ และมูลค่าตามบัญชีของชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดรายการออก สำหรับค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาอื่น ๆ บริษัทย่อยจะรับรู้ต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายในการทำหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

การตีราคาที่ดินและอาคารใหม่ทำให้มูลค่าตามบัญชีที่เพิ่มขึ้นจะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและจะแสดงอยู่ในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ในส่วนของเจ้าของ และหากมูลค่าของส่วนที่เคยมีการตีราคาเพิ่มนั้นลดลง กลุ่มกิจการจะนำส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่ไปรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และลดส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ข้างต้นที่อยู่ในส่วนของเจ้าของลดลงตามไปด้วย ส่วนที่ลดลงที่เหลือจะบันทึกไปยังกำไรหรือขาดทุน ในแต่ละงวด ผลต่างระหว่างวิธีคิดค่าเสื่อมราคาที่ยคำนวณจากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่ กับค่าเสื่อมราคาที่ยคำนวณจากราคาทุนเดิมของสินทรัพย์ จะถูกโอนจากส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ไปยังกำไรสะสม

ที่ดินไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์อื่นคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงเพื่อลดราคาทุน (หรือราคาที่ตีใหม่) แต่ละชนิดตลอดอายุการให้ประโยชน์ที่ประมาณการไว้ของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

อาคาร	20 - 50 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	5 ปี
ยานพาหนะและอุปกรณ์	5 ปี

ทุกสิ้นรอบรอบระยะเวลารายงาน ได้มีการทบทวนและปรับปรุงมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ให้เหมาะสม

ในกรณีที่มูลค่าตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนมูลค่าตามบัญชีจะถูกปรับลดให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทันที (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.13)

ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คำนวณโดยเปรียบเทียบจากสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ และจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ในการจำหน่ายสินทรัพย์ที่มีการตีราคาใหม่ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์จะโอนไปยังกำไรสะสม

2.11 สินทรัพย์สิทธิการใช้

กลุ่มกิจการมีสัญญาเช่า ซึ่งมีระยะเวลาเช่าคงที่อยู่ระหว่าง 1 ถึง 15 ปี โดยบางสัญญามีเงื่อนไขให้สามารถต่อสัญญาได้ โดยก่อนปี พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการได้จัดประเภทสัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ต่าง ๆ เป็นสัญญาเช่าประเภทสัญญาเช่าการเงิน และสัญญาเช่าดำเนินงาน โดยค่าเช่าที่จ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน สุทธิจากเงินคงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับจากผู้ให้เช่า จะรับรู้ตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการรับรู้สัญญาเช่าเมื่อกลุ่มกิจการสามารถเข้าถึงสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าเป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้ และหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยค่าเช่าที่ชำระจะป็นส่วนเป็นการจ่ายชำระหนี้สินและต้นทุนทางการเงิน โดยต้นทุนทางการเงินจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนตลอดระยะเวลาสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยคงที่จากยอดหนี้สินตามสัญญาเช่าที่คงเหลืออยู่ กลุ่มกิจการคิดค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามวิธีเส้นตรงตามอายุที่สั้นกว่าระหว่างอายุสินทรัพย์และระยะเวลาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่ารับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของค่าเช่าจ่าย ซึ่งประกอบไปด้วย

- ค่าเช่าคงที่สุทธิด้วยเงินคงใจค้างรับ
- ค่าเช่าผันแปรที่อ้างอิงจากอัตราหรือดัชนี
- มูลค่าที่คาดว่าจะต้องจ่ายจากการรับประกันมูลค่าคงเหลือ
- ราคาสิทธิเลือกซื้อหากมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่กลุ่มกิจการจะใช้สิทธิ และ
- ค่าปรับจากการยกเลิกสัญญา หากอายุของสัญญาเช่าสะท้อนถึงการที่กลุ่มกิจการคาดว่าจะยกเลิกสัญญานั้น

กลุ่มกิจการจะคิดลดค่าเช่าจ่ายข้างต้นด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยนัยตามสัญญา หากไม่สามารถหาอัตราดอกเบี้ยโดยนัยได้ กลุ่มกิจการจะคิดลดด้วยอัตราการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่า ซึ่งก็คืออัตราที่สะท้อนถึงการกู้ยืม เพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกัน ในสภาวะเศรษฐกิจ อายุสัญญา และเงื่อนไขที่ใกล้เคียงกัน

สินทรัพย์สิทธิการใช้จะรับรู้ด้วยราคาทุน ซึ่งประกอบด้วย

- จำนวนที่รับรู้เริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่า
- ค่าเช่าจ่ายที่ได้ชำระก่อนเริ่ม หรือ ณ วันทำสัญญาสุทธิจากเงินคงใจที่ได้รับตามสัญญาเช่า
- ต้นทุนทางตรงเริ่มแรก และ
- ต้นทุนการปรับสภาพสินทรัพย์

โดยค่าเช่าที่จ่ายตามสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรง สัญญาเช่าระยะสั้นคือสัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 12 เดือน สินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำประกอบด้วย ป้าย และสำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน

2.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(ก) โปรแกรมคอมพิวเตอร์

สิทธิการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์โดยที่ซื้อและมีลักษณะเฉพาะบันทึกเป็นสินทรัพย์โดยคำนวณจากต้นทุนในการได้มาและการดำเนินการให้โปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นสามารถนำมาใช้งานได้ตามประสงค์ โดยจะตัดจำหน่ายตลอดอายุประมาณการให้ประโยชน์ภายในระยะเวลา 5 ปี และ 10 ปี

ต้นทุนที่ใช้ในการบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการพัฒนาที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการออกแบบและทดสอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงซึ่งกลุ่มกิจการเป็นผู้ดูแลจะรับรู้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อเป็นไปตามข้อกำหนดทุกข้อดังนี้

- มีความเป็นไปได้ทางเทคนิคที่กิจการจะทำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้เสร็จสมบูรณ์เพื่อนำมาใช้ประโยชน์หรือขายได้
- ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะทำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้เสร็จสมบูรณ์และนำมาใช้ประโยชน์หรือขาย
- กิจการมีความสามารถที่จะนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นมาใช้ประโยชน์หรือขาย
- สามารถแสดงว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นให้ผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจในอนาคตอย่างไร
- มีความสามารถในการจัดหาทรัพยากรด้านเทคนิค ด้านการเงิน และด้านอื่นได้เพียงพอที่จะนำมาใช้เพื่อทำให้การพัฒนาเสร็จสิ้นสมบูรณ์ และนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาใช้ประโยชน์หรือนำมาขายได้ และ
- กิจการมีความสามารถที่จะวัดมูลค่าของรายจ่ายที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เกิดขึ้นในช่วงการพัฒนาได้อย่างน่าเชื่อถือ

ต้นทุนโดยตรงที่รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จะรวมถึงต้นทุนพนักงานที่ทำงานในทีมพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในจำนวนเงินที่เหมาะสม

ต้นทุนการพัฒนาอื่นที่ไม่เข้าเงื่อนไขเหล่านี้จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาหากก่อนหน้านี้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายไปแล้ว จะไม่รับรู้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในเวลากายหลัง

(ข) สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

รายจ่ายเพื่อให้ได้รับสิทธิ ได้บันทึกเป็นสินทรัพย์และตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีอัตราเส้นตรง ตลอดอายุการให้ประโยชน์ 5 ปี สินทรัพย์ไม่มีตัวตนจะไม่มีค่าประเมินมูลค่าใหม่

2.13 การด้อยค่าของสินทรัพย์

สินทรัพย์ที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่ชัด เช่น ค่าความนิยม ซึ่งไม่มีการตัดจำหน่ายจะถูกทดสอบการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี สินทรัพย์อื่นที่มีการตัดจำหน่ายจะต้องมีการทบทวนการด้อยค่า เมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์บ่งชี้ว่าราคาตามบัญชีอาจสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อราคาตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืน ซึ่งหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายเทียบกับมูลค่าจากการใช้ สินทรัพย์จะถูกจัดเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดที่สามารถแยกออกมาได้ เพื่อวัตถุประสงค์ของการประเมินการด้อยค่า สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินนอกเหนือจากค่าความนิยมซึ่งรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าไปแล้วจะถูกประเมินความเป็นไปได้ที่จะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

2.14 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

(ก) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนอการเงิน

รายการที่รวมในงบการเงินของแต่ละกิจการในกลุ่มกิจการถูกวัดมูลค่าโดยใช้สกุลเงินของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจหลักที่กิจการดำเนินงานอยู่ (สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน) งบการเงินรวมแสดงในสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนอการเงินของกลุ่มกิจการ

(ข) รายการและยอดคงเหลือ

รายการที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการหรือวันที่ตราค่ารายการนั้นถูกวัดมูลค่าใหม่ รายการกำไรและรายการขาดทุนที่เกิดจากการรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งเป็นเงินตราต่างประเทศได้บันทึกไว้ในรายการกำไรจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นด้วย ในทางตรงข้ามการรับรู้กำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรหรือขาดทุน องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนด้วย

2.15 มาตรการอนุพันธ์และกิจกรรมป้องกันความเสี่ยง

(ก) มาตรการอนุพันธ์แฝงและมาตรการอนุพันธ์ที่ไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง

มาตรการอนุพันธ์แฝงที่กลุ่มกิจการยอมรับรู้รายการ และมาตรการอนุพันธ์ที่ไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม และจะรับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

กลุ่มกิจการแสดงมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์เป็นรายการหมุนเวียนหรือไม่หมุนเวียนตามวันครบกำหนดของอนุพันธ์นั้น

(ข) การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

กลุ่มกิจการรับรู้รายการสัญญาอนุพันธ์เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่เข้าทำสัญญาและวัดมูลค่าต่อมาในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มกิจการกำหนดให้สัญญาอนุพันธ์เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง ดังต่อไปนี้

- การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมของ 1) สินทรัพย์หรือหนี้สินที่รับรู้ หรือ 2) สัญญาผูกมัดที่ยังไม่ได้รับรู้รายการ (การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม)
- การป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกระแสเงินสดของ 1) รายการสินทรัพย์หรือหนี้สินที่รับรู้ หรือ 2) รายการที่คาดการณ์ที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ในระดับสูงมาก (การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด) หรือ
- การป้องกันความเสี่ยงในเงินลงทุนสุทธิในการดำเนินงานต่างประเทศ (การป้องกันความเสี่ยงในเงินลงทุนสุทธิ)

ณ วันที่เริ่มต้นความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง กลุ่มกิจการจะจัดทำเอกสาร 1) ที่ระบุถึงความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจระหว่างเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงและรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่คาดว่าจะชดเชยการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง และ 2) เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงและกลยุทธ์ที่นำมาใช้ในการจัดการกับรายการที่มีความเสี่ยง

กลุ่มกิจการแสดงมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงทั้งจำนวนเป็นรายการหมุนเวียนหรือไม่หมุนเวียนตามวันครบกำหนดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

มูลค่าธุรกรรมของตราสารอนุพันธ์ที่อยู่ในความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของสำรองการบัญชีป้องกันความเสี่ยงในส่วนของผู้ลงทุนได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุ 9

ความมีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง

กลุ่มกิจการพิจารณาความมีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง ณ วันเริ่มต้นของความสัมพันธ์ป้องกันความเสี่ยงและตลอดระยะเวลาที่เหลืออยู่ เพื่อพิจารณาถึงความคงอยู่ในความสัมพันธ์ซึ่งเศรษฐกิจของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง

สำหรับการป้องกันความเสี่ยงของรายการซื้อที่เป็นเงินตราต่างประเทศนั้น กลุ่มกิจการเข้าทำรายการป้องกันความเสี่ยงเมื่อข้อกำหนดที่สำคัญของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงและรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงมีความสอดคล้องเข้าคู่กัน และทำการประเมินเชิงคุณภาพถึงความมีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว ในกรณีที่มีความเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ที่กระทบต่อข้อกำหนดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง ซึ่งทำให้ข้อกำหนดที่สำคัญของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงและรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงไม่มีความสอดคล้องเข้าคู่กันอีกต่อไป กลุ่มกิจการจะใช้วิธีการอนุพันธ์เสมือน (Hypothetical derivative) ในการพิจารณาความมีประสิทธิภาพ

ในการป้องกันความเสี่ยงของรายการซื้อที่เป็นเงินตราต่างประเทศนั้น ความไม่มีประสิทธิภาพอาจเกิดจากระยะเวลาการเกิดของรายการที่คาดการณ์ ที่คลาดเคลื่อนไปจากที่คาดการณ์ไว้ หรืออาจเกิดจากการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้สัญญา

กลุ่มกิจการเข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยซึ่งมีข้อกำหนดที่สำคัญคล้ายคลึงกับข้อกำหนดที่สำคัญของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง เช่น อัตราอ้างอิง วันที่กำหนดอัตราใหม่ วันที่ถึงกำหนดชำระ วันสิ้นสุดสัญญา และจำนวนเงินที่กำหนดไว้ เนื่องจากกลุ่มกิจการไม่ได้ทำการป้องกันความเสี่ยงของเงินกู้ยืมทั้งหมด ดังนั้นรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงจึงได้กำหนดเป็นสัดส่วนของรายการเงินกู้ยืมคงค้าง เทียบกับจำนวนเงินที่กำหนดไว้ของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และเนื่องจากข้อกำหนดที่สำคัญของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงมีความสอดคล้องเข้าคู่กันตลอดปี จึงสรุปได้ว่ารายการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวมีความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจ

กลุ่มกิจการพิจารณาความไม่มีประสิทธิภาพของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย โดยใช้หลักการเดียวกับการพิจารณาความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยงของรายการซื้อที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

- มูลค่าเครดิตของผู้สัญญาของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยซึ่งไม่สอดคล้องกับเงินกู้ยืม และ
- ความต่างในข้อกำหนดที่สำคัญของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ยืม

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

กลุ่มกิจการรับรู้ส่วนที่มีประสิทธิภาพของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าธุรกรรมของอนุพันธ์ซึ่งกำหนดและเข้าเงื่อนไขของการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดในรายการกำไรจากการวัดมูลค่าธุรกรรมเครื่องมือที่ใช้สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดในส่วนของผู้ลงทุน สำหรับกำไรหรือขาดทุนที่เกี่ยวข้องกับส่วนที่ไม่มีประสิทธิภาพจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนที่ซึ่งแสดงไว้ในรายการกำไรจากการวัดมูลค่าธุรกรรมเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าธุรกรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

กลุ่มกิจการใช้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน/สัญญาฟอเวิร์ดในการป้องกันความเสี่ยงของรายการที่คาดการณ์ (Forecast transaction) โดยกลุ่มกิจการเลือกกำหนดให้เฉพาะการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าขององค์ประกอบราคาปัจจุบัน (Spot component) ของสัญญาฟอเวิร์ดเป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าขององค์ประกอบราคาปัจจุบัน (Spot component) สำหรับส่วนที่มีประสิทธิภาพจะรับรู้ในรายการกำไรจากการวัดมูลค่าธุรกรรมเครื่องมือที่ใช้สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดในส่วนของผู้ลงทุน และรับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าขององค์ประกอบของราคาล่วงหน้า (Forward element) ของสัญญาฟอเวิร์ดที่เกี่ยวข้องกับรายการที่ป้องกันความเสี่ยงในต้นทุนสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในส่วนของผู้ลงทุน

ในบางกรณี กลุ่มกิจการอาจกำหนดให้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสัญญาฟอว์เวิร์ดทั้งจำนวน (รวมถึงค่าสะท้อนส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยในสองสกุล (Forward points)) เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง ในกรณีนี้ รายการกำไรหรือขาดทุนที่เกี่ยวข้องกับส่วนที่มีประสิทธิภาพของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสัญญาฟอว์เวิร์ดจะรับรู้ในรายการกำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมเครื่องมือที่ใช้สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดในส่วนของผู้ขาย

กลุ่มกิจการจะโอนจำนวนที่รับรู้สะสมในส่วนของผู้ขายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันความเสี่ยงมายังกำไรหรือขาดทุนในระยะเวลาเดียวกับที่รับรู้รายการที่ป้องกันความเสี่ยงในกำไรหรือขาดทุน โดยกำไรหรือขาดทุนที่เกี่ยวข้องกับส่วนที่มีประสิทธิภาพของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงของเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว หักหักที่มีอนุพันธ์แฝง ตัวแลกเปลี่ยนที่มีอนุพันธ์แฝง และหุ้นกู้ด้วยสิทธิ์ จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในรายการดอกเบี้ยรับหรือดอกเบี้ยจ่าย ณ ช่วงเวลาเดียวกับที่กลุ่มกิจการรับรู้ดอกเบี้ยรับหรือดอกเบี้ยจ่ายของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงนั้น

การป้องกันความเสี่ยงในเงินลงทุนสุทธิ

การป้องกันความเสี่ยงในเงินลงทุนสุทธิในการดำเนินงานต่างประเทศมีลักษณะคล้ายกับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

กำไรหรือขาดทุนจากเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในส่วนที่มีประสิทธิภาพจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและรับรู้ผลสะสมในส่วนของผู้ขาย สำหรับกำไรหรือขาดทุนที่เกี่ยวข้องกับส่วนที่ไม่มีประสิทธิภาพจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันทีและแสดงรวมอยู่ในรายการกำไรหรือขาดทุนอื่น ผลสะสมของกำไรหรือขาดทุนที่รับรู้ในส่วนของผู้ขายจะถูกโอนไปยังกำไรหรือขาดทุนเมื่อกลุ่มกิจการจำหน่ายส่วนงานต่างประเทศ (ทั้งหมดหรือบางส่วน) ออกไป

การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงที่กำหนดจากธุรกรรมการกู้ยืมแบบไม่มีหลักประกันระหว่างธนาคาร (IBORs) เช่น อัตราดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมระหว่างธนาคารในกรุงลอนดอน (LIBOR) มีบทบาทสำคัญในตลาดการเงินโลก โดยทำหน้าที่เป็นอัตราอ้างอิงสำหรับอนุพันธ์ สินเชื่อ และเงินลงทุน และเป็นปัจจัยที่ใช้ในการประเมินมูลค่าเครื่องมือทางการเงิน

ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา หน่วยงานกำกับดูแล ธนาคารกลาง และผู้มีส่วนร่วมในตลาด ได้ดำเนินการเพื่อเปลี่ยนไปใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงทางเลือกที่ปลอดภัยด้านเครดิต (RFRs) โดยคณะทำงานที่มุ่งเน้นตลาด (market-led) ในขอบเขตที่เกี่ยวข้องได้แนะนำอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงปลอดภัยทางเลือก ซึ่งมีการนำมาใช้แทนอัตราดอกเบี้ย IBOR แบบค่อยเป็นค่อยไปในขณะนี้

เพื่อแก้ปัญหาความไม่แน่นอนในระยะยาวของอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงดังกล่าว โดยเฉพาะอย่างยิ่ง LIBOR คณะกรรมการมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (IASB) จึงได้จัดทำโครงการเพื่อพิจารณาผลกระทบด้านการรายงานทางการเงินที่เกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ย เนื่องจากการเปลี่ยนจากการใช้ IBORs คาดว่าจะมีผลกระทบต่องบประกอบต่างๆ ของการบัญชีสำหรับเครื่องมือทางการเงิน รวมถึงการบัญชีป้องกันความเสี่ยง และวิธีการและการเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม

หน่วยงานกำกับนโยบายทางการเงิน (FCA) ได้ตัดสินใจที่จะไม่บังคับให้ธนาคารที่เกี่ยวข้อง (panel bank) เข้าร่วมในกระบวนการยื่น USD LIBOR หลังจากสิ้นสุดปี 2564 และยุติการกำกับดูแลอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงเหล่านี้ นอกจากนี้ หน่วยงานกำกับดูแลและคณะทำงานภาคเอกชนกำลังหารือเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงที่เป็นทางเลือกสำหรับอัตราดอกเบี้ย USD LIBOR

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ร่วมกับสมาคมธนาคารไทย (TBA) และสมาคมธนาคารนานาชาติ (AIB) ได้จัดตั้ง “คณะทำงานเตรียมความพร้อมของธนาคารพาณิชย์เพื่อรองรับการยุติการใช้ LIBOR” ซึ่งมีหน้าที่หลัก คือ ตรวจสอบให้เห็นว่าการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเป็นไปอย่างราบรื่นและยุติธรรมที่สุด โดยเน้นที่สามด้านหลักดังนี้:

1. การแก้ไขสัญญาทางการเงินที่อ้างอิงถึงอัตราดอกเบี้ย LIBOR และ อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง Thai Baht Interest Rate Fixing (THBFIX) รวมถึงสัญญาเงินกู้ ตัวเงิน และสัญญาอนุพันธ์ทางการเงิน
2. การเตรียมความพร้อมของธนาคารพาณิชย์สำหรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อเลิกใช้อัตราดอกเบี้ย LIBOR
3. แผนพัฒนาอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงทางเลือกในประเทศไทย

ผลกระทบของการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ต่อความสัมพันธ์ในการป้องกันความเสี่ยงของธนาคาร

ธนาคารมีความสัมพันธ์ของการบัญชีเพื่อป้องกันความเสี่ยงซึ่งอ้างอิงถึงอัตราดอกเบี้ย IBOR โดยมีอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงที่สำคัญที่สุด ได้แก่ USD LIBOR และ THBFIX

ความเสี่ยงของธนาคารได้รับผลกระทบโดยตรงจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงจากการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดของเครื่องมือทางการเงิน ความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงถูกกำหนดโดยใช้สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย เพื่อเปลี่ยนแปลงกระแสเงินสดของ USD LIBOR และ THBFIX ซึ่งเป็นอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงในปัจจุบัน ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความเสี่ยงที่ธนาคารได้รับจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9

งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท
รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	
เงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด	5,794
หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง	3,643
ตัวแลกเปลี่ยนที่มีอนุพันธ์แฝง	668

ธนาคารจะยังคงบันทึกความไม่ประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยสาเหตุหนึ่งที่ก่อให้เกิดความไม่ประสิทธิผลมาจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ย IBORs ที่มีผลบังคับใช้ในเวลาที่ต่างกันและมีผลกระทบที่แตกต่างต่อรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง (เงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ตัวแลกเปลี่ยนที่มีอนุพันธ์แฝง และหุ้นกู้ด้อยสิทธิ) และเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง (อนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง)

การจัดการกระบวนการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย

ธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลแผนการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย IBORs ของธนาคาร คณะกรรมการกำกับดูแลนี้ได้จัดทำโครงการเปลี่ยนผ่าน ซึ่งรวมถึงการประเมินและการดำเนินการที่จำเป็นเพื่อรองรับการเปลี่ยนไปใช้ RFRs เนื่องจากได้มีการใช้กระบวนการและระบบภายในในการกำหนดราคา การจัดการความเสี่ยง และแบบจำลองการประเมินมูลค่า ตลอดจนการจัดการด้านภาษีและการบัญชีที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ธนาคารยังคงติดตามการพัฒนาของตลาดอย่างต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนจากอัตรา IBORs ไปใช้ RFRs และผลกระทบที่มีต่อสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคาร เพื่อให้แน่ใจว่าจะไม่มีผลกระทบที่ไม่คาดคิดหรือการหยุดชะงักที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

2.16 ธุรสารอนุพันธ์ทางการเงินแฝง

กลุ่มกิจการบันทึกมูลค่าธุรสารอนุพันธ์แฝง ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ดังนี้

- (ก) หากลักษณะทางเศรษฐกิจและความเสี่ยงของอนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับธุรสารหลัก (Not closely related) กลุ่มกิจการจะแยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากธุรสารหลัก และประเมินมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์แฝงดังกล่าวรวมทั้งรับรู้กำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ส่วนธุรสารหลักจะถือปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่กลุ่มกิจการไม่สามารถแยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากธุรสารหลักได้ กลุ่มกิจการจะประเมินมูลค่ายุติธรรมของธุรสาร (Hybrid contract) ดังกล่าว (โดยอ้างอิงจากราคาของผู้จัดหาธุรสาร) ทั้งจำนวนและรับรู้กำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
- (ข) หากลักษณะทางเศรษฐกิจและความเสี่ยงของอนุพันธ์แฝงมีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับลักษณะทางเศรษฐกิจและความเสี่ยงของธุรสารหลัก (Closely related) กลุ่มกิจการจะไม่แยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากธุรสารหลัก โดยจะจัดประเภทธุรสารตามมาตรฐานบัญชีที่เกี่ยวข้องกับธุรสารหลักดังกล่าว

2.17 หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมจะถูกรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม และจะหยุดรับรู้เมื่อไม่เข้าเงื่อนไขการบันทึกบัญชี

การวัดมูลค่า ณ วันเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไร ณ วันแรกที่ทำรายการจะถูกตัดจำหน่ายเป็นรายได้โดยใช้วิธีเส้นตรงจนครบกำหนดสัญญาหรือยกเลิกสัญญาก่อนกำหนด การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินทางการเงินจะรับรู้ผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทั้งจำนวน โดยแสดงเป็นรายการกำไรขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นส่วนที่เป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงด้านเครดิตของหนี้สินนั้น จะรับรู้ไปยังงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อครบกำหนดสัญญา ผลจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงด้านเครดิตของหนี้สินนั้น จะโอนไปยังกำไรสะสม

2.18 เงินกู้ยืม

เงินกู้ยืมรับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหักด้วยต้นทุนการจัดทำรายการที่เกิดขึ้น

ค่าธรรมเนียมที่จ่ายไปเพื่อให้ได้เงินกู้มาจะรับรู้เป็นต้นทุนการจัดทำรายการเงินกู้ในกรณีที่มีความเป็นไปได้ที่จะใช้เงินกู้บางส่วนหรือทั้งหมด ในกรณีนี้ค่าธรรมเนียมจะรอการรับรู้จนกระทั่งมีการถอนเงิน หากไม่มีหลักฐานที่มีความเป็นไปได้ที่จะใช้เงินบางส่วนหรือทั้งหมดค่าธรรมเนียมจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าสำหรับการให้บริการสภาพคล่องและจะตัดจำหน่ายตามระยะเวลาของวงเงินกู้ที่เกี่ยวข้อง

2.19 ผลประโยชน์ของพนักงานและเงินบำเหน็จพนักงาน

โครงการสมทบเงินที่กำหนดไว้

กลุ่มกิจการจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งเป็นแผนการจ่ายสมทบตามที่กำหนดไว้ สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกไปจากสิทธิประโยชน์ของกลุ่มกิจการและมีการบริหารโดยผู้จัดการกองทุนภายนอก กองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้รับเงินสะสมเข้ากองทุนจากพนักงานและเงินสมทบจากกลุ่มกิจการ การจ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการนั้น

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

กลุ่มกิจการมีระเบียบในการจ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน ซึ่งประกอบด้วยผลประโยชน์ของพนักงานเมื่อออกจากงานตามหลักเกณฑ์กฎหมายแรงงานของประเทศไทย

กลุ่มกิจการมีการตั้งประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน ซึ่งประกอบด้วย ผลประโยชน์ของพนักงานเมื่อออกจากงานตามหลักเกณฑ์กฎหมายแรงงานของประเทศไทย และเงินบำเหน็จพนักงาน

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานคำนวณโดยผู้ชำนาญทางสถิติอิสระโดยใช้วิธี Projected Unit Credit ตามเกณฑ์คณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Technique) อันเป็นการประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต และคำนวณคิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยของพันธบัตรรัฐบาลที่มีกำหนดเวลาใกล้เคียงกับระยะเวลาของหนี้สินดังกล่าว โดยประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตนั้นประมาณการมาจากเงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการตาย อายุงานและปัจจัยอื่น ผลกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยเกิดจากการปรับปรุงประสบการณ์และการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ผลกำไรและขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในปีที่เกิด ซึ่งได้รวมอยู่ในกำไรสะสมในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นและแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

2.20 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มกิจการจะรับรู้ประมาณการหนี้สินก็ต่อเมื่อ กลุ่มกิจการมีการผูกพันในปัจจุบันตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่จัดทำไว้ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งการชำระภาระผูกพันนั้นมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าจะส่งผลให้บริษัทต้องสูญเสียทรัพยากรออกไป และตามประมาณการจำนวนที่ต้องจ่ายได้อย่างน่าเชื่อถือ

ในกรณีที่กลุ่มกิจการคาดว่าประมาณการหนี้สินเป็นรายจ่ายที่จะได้รับคืน กลุ่มกิจการจะบันทึกเป็นสินทรัพย์แยกต่างหากเมื่อคาดว่าจะน่าจะได้รับรายจ่ายนั้นคืนอย่างแน่นอน

ในกรณีที่มีการผูกพันที่คล้ายคลึงกันหลายรายการ กลุ่มกิจการกำหนดความน่าจะเป็นที่จะสูญเสียทรัพยากรเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันเหล่านั้น โดยพิจารณาจากความน่าจะเป็นโดยรวมของการผูกพันทุกประเภท แม้ว่าความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะสูญเสียทรัพยากรเพื่อชำระภาระผูกพันบางรายการที่จัดอยู่ในประเภทเดียวกันจะมีระดับต่ำ

กลุ่มกิจการจะวัดมูลค่าของจำนวนประมาณการหนี้สิน โดยใช้มูลค่าปัจจุบันของรายจ่ายที่คาดว่าจะต้องนำมาจ่ายชำระภาระผูกพัน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่สะท้อนถึงการประเมินสถานการณ์ตลาดในปัจจุบันของมูลค่าของเงินตามเวลาและความเสี่ยงเฉพาะของการผูกพันที่กำลังพิจารณาอยู่ การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สินเนื่องจากมูลค่าของเงินตามเวลาจะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย

2.21 ทุนเรือนหุ้น

หุ้นสามัญของธนาคารสามารถกำหนดการจ่ายเงินปันผลได้อย่างอิสระจะจัดประเภทไว้เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น โดยต้นทุนส่วนเพิ่มที่เกี่ยวข้องกับการออกหุ้นใหม่หรือการออกสิทธิในการซื้อหุ้นซึ่งสุทธจากภาษีจะถูกแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้นโดยนำไปหักจากสิ่งตอบแทนที่ได้รับจากการออกตราสารดังกล่าว

2.22 ภาษีเงินได้งวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับงวดประกอบด้วย ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นส่วนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือรายการที่รับรู้โดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ ในกรณีนี้ ภาษีเงินได้ต้องรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของตามลำดับ

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันคำนวณจากอัตราภาษีตามกฎหมายภาษีอากรที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือ ที่คาดว่าจะค่อนข้างแน่นอนว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงานในประเทศที่บริษัทย่อยของธนาคารได้ดำเนินงานและเกิดรายได้ทางภาษี ผู้บริหารจะประเมินสถานะของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเป็นงวด ๆ ในกรณีที่มิได้มีการนำกฎหมายภาษีอากรไปปฏิบัติซึ่งขึ้นอยู่กับความ และจะตั้งประมาณการค่าใช้จ่ายภาษีที่เหมาะสมจากจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระแก่หน่วยงานที่จัดเก็บ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีตั้งเต็มจำนวนตามวิธีหนี้สิน เมื่อเกิดผลต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน และมูลค่าตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงิน

อย่างไรก็ตามกลุ่มกิจการจะไม่รับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดจากการรับรู้เริ่มแรกของรายการสินทรัพย์หรือรายการหนี้สินที่เกิดจากรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจ และ ณ วันที่เกิดรายการ รายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีหรือภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากอัตราภาษี (และกฎหมายภาษีอากร) ที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดว่าจะค่อนข้างแน่นอนว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน และคาดว่าอัตราภาษีดังกล่าวจะนำไปใช้เมื่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องได้ใช้ประโยชน์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีได้มีการจ่ายชำระ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะรับรู้หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มกิจการจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำจำนวนผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ กลุ่มกิจการได้ตั้งภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยพิจารณาจากผลต่างชั่วคราวของเงินลงทุนในบริษัทย่อยที่ต้องเสียภาษีในแต่ละกลุ่มกิจการสามารถควบคุมจังหวะเวลาของการกลับรายการผลต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลต่างชั่วคราวมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าจะไม่เกิดขึ้นได้ภายในระยะเวลาที่คาดการณ์ได้ในอนาคต

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะแสดงหักกลบลบกันก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันโดยการเรียกเก็บเป็นหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกันซึ่งตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิ

2.23 การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

ในเดือนมีนาคม พ.ศ. 2554 กลุ่มกิจการได้จัดตั้งแผนการให้หุ้น (Equity Ownership Plan, “EOP”) โดยกลุ่มกิจการบันทึกค่าใช้จ่ายล่วงหน้าทั้งจำนวนในวันที่ให้สิทธิ (grant date) ด้วยมูลค่ายุติธรรมอ้างอิงราคาตลาดในวันเดียวกันของหุ้นสามัญของ CIMB Group Holdings Berhad ซึ่งเป็นบริษัทใหญ่ของ CIMB Group และจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมาเลเซียด้วยจำนวนหุ้นที่ให้แกพนักงาน และจ่ายชำระให้แก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันในประเทศมาเลเซีย ซึ่งจะทำให้หน้าที่ซื้อและถือครองหุ้นจนถึงวันที่โอนหุ้นแทนธนาคารและบริษัทอื่นในกลุ่ม

ในทุกสิ้นรอบระยะเวลา รายงาน กลุ่มกิจการจะกันสำรองการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ ตามสัดส่วนช่วงระยะเวลาให้ได้รับสิทธิ (vesting period) โดยแสดงสำรองดังกล่าวเป็นหนี้สินอื่น

ธนาคารจะกลับบัญชีค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าและสำรองการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ตามจำนวนที่กันไว้เมื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกันในประเภทมาเลเซียโอนหุ้นทุนให้แก่พนักงานหลังสิ้นสุดช่วงระยะเวลาให้ได้รับสิทธิ (vesting period)

2.24 เงินปันผลจ่าย

เงินปันผลที่จ่ายไปยังผู้ถือหุ้นของธนาคารจะรับรู้ในด้านหนี้สินในงบการเงินของธนาคารในรอบระยะเวลาบัญชี ซึ่งที่ประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคารได้อนุมัติการจ่ายปันผล

2.25 ข้อมูลจำแนกตามส่วนงาน

ส่วนงานดำเนินงานแสดงข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่กลุ่มกิจการดำเนินการอยู่และนำเสนอต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานหมายถึงบุคคลที่มีหน้าที่ในการจัดสรรทรัพยากรและประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงาน กลุ่มกิจการพิจารณาว่าคณะผู้บริหารสูงสุดคือผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน

3. การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

กลุ่มกิจการได้มีการปรับงบการเงินย้อนหลังเนื่องจากกลุ่มกิจการมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีในการรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน จากวันจ่ายหรือรับชำระเงินเป็นวันที่ทำรายการค้า โดยมีผลกระทบต่องบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ดังนี้

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563			1 มกราคม พ.ศ. 2563		
	ตามที่ รายงาน ในงวดก่อน ล้านบาท	การปรับปรุง ล้านบาท	ปรับปรุงใหม่ ล้านบาท	ตามที่ รายงาน ในงวดก่อน ล้านบาท	การปรับปรุง ล้านบาท	ปรับปรุงใหม่ ล้านบาท
งบแสดงฐานะการเงิน						
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	34,427	807	35,234	32,768	(816)	31,952
เงินลงทุนสุทธิ	61,546	(53)	61,493	53,992	-	53,992
ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน	-	3,052	3,052	-	6,431	6,431
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน	-	3,806	3,806	-	5,615	5,615

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563			1 มกราคม พ.ศ. 2563		
	ตามที่ รายงาน ในงวดก่อน ล้านบาท	การปรับปรุง ล้านบาท	ตามที่ ปรับปรุงใหม่ ล้านบาท	ตามที่ รายงาน ในงวดก่อน ล้านบาท	การปรับปรุง ล้านบาท	ตามที่ ปรับปรุงใหม่ ล้านบาท
งบแสดงฐานะการเงิน						
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	34,427	807	35,234	32,768	(816)	31,952
เงินลงทุนสุทธิ	61,544	(53)	61,491	53,990	-	53,990
ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน	-	3,052	3,052	-	6,431	6,431
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน	-	3,806	3,806	-	5,615	5,615

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563		
	ตามที่รายงานในปีก่อน ล้านบาท	การปรับปรุง ล้านบาท	ตามที่ปรับปรุงใหม่ ล้านบาท
งบกระแสเงินสด			
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	2,142	(281)	2,423
รายการที่มีใช้เงินสด :			
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	-	53	53

นอกจากนี้ตัวเลขที่นำมาแสดงเปรียบเทียบได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้เปรียบเทียบได้กับการแสดงรายการในปีบัญชีปัจจุบัน

4. การบริหารความเสี่ยงด้านการเงิน

ความเสี่ยงทางการเงินและผลกระทบที่อาจมีต่อผลการดำเนินงานในอนาคตของกลุ่มกิจการ มีดังนี้

ลักษณะความเสี่ยง	ความเสี่ยงจาก	วัดจาก	บริหารความเสี่ยงโดย
<ul style="list-style-type: none"> ความเสี่ยงจากตลาด - อัตราดอกเบี้ย 	<ul style="list-style-type: none"> สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีมูลค่าผันแปรตามอัตราดอกเบี้ย 	<ul style="list-style-type: none"> การวิเคราะห์ความอ่อนไหวด้านอัตราดอกเบี้ย 	<ul style="list-style-type: none"> ผลิตภัณฑ์ด้านอัตราดอกเบี้ยรวมถึงตราสารอนุพันธ์
<ul style="list-style-type: none"> ความเสี่ยงจากตลาด - อัตราแลกเปลี่ยน 	<ul style="list-style-type: none"> สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีมูลค่าผันแปรตามอัตราแลกเปลี่ยน 	<ul style="list-style-type: none"> การวิเคราะห์ความอ่อนไหวด้านอัตราแลกเปลี่ยน 	<ul style="list-style-type: none"> ผลิตภัณฑ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยนรวมถึงตราสารอนุพันธ์
<ul style="list-style-type: none"> ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ 	<ul style="list-style-type: none"> รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ เงินลงทุนในตราสารหนี้ 	<ul style="list-style-type: none"> การวิเคราะห์อายุ การพิจารณาการจัดลำดับด้านเครดิต 	<ul style="list-style-type: none"> มีเงินฝากกับหลายธนาคาร การจำกัดวงเงิน และการจองหมายคำประกัน มีนโยบายในการลงทุนในตราสารหนี้ที่ชัดเจน
<ul style="list-style-type: none"> ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง 	<ul style="list-style-type: none"> เงินฝาก, เงินลงทุน, เงินรับฝาก, เงินกู้ยืมและหนี้สินอื่นๆ 	<ul style="list-style-type: none"> การประมาณกระแสเงินสดหมุนเวียน 	<ul style="list-style-type: none"> มีการบริหารจัดการด้านสภาพคล่อง โดยดำเนินงานร่วมกันระหว่าง 3 หน่วยงาน คือ (1) บริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (2) บริหารเงินและการลงทุนเพื่อการธนาคาร และ (3) บริหารเงินกองทุน สินทรัพย์ และหนี้สิน โดยใช้เครื่องมือ liquidity ratios ต่างๆ ในการจัดการสภาพคล่องรายวัน รวมถึงการคาดการณ์สถานะสภาพคล่องของธนาคารล่วงหน้าเป็นรายเดือน

หน่วยงานบริหารความเสี่ยงของกลุ่มกิจการขึ้นตรงกับแผนกการเงินกลางของกลุ่มกิจการ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัตินโยบายที่เกี่ยวข้องต่างๆ แผนกการเงินกลางของกลุ่มกิจการเป็นผู้กำหนด ประเมิน บริหารและป้องกันความเสี่ยงด้านการเงิน โดยจะทำงานอย่างใกล้ชิดกับหน่วยปฏิบัติงานของกลุ่มกิจการ ส่วนคณะกรรมการบริษัทจะกำหนดหลักการในการบริหารความเสี่ยงในภาพรวม รวมถึงกำหนดนโยบายเฉพาะด้านต่างๆ เช่น การบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน การบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย การบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ การเข้าทำ ตราสารอนุพันธ์และเครื่องมือทางการเงินอื่น รวมถึงการลงทุนเพื่อจัดการบริหารสภาพคล่องอย่างมีประสิทธิภาพ

4.1 ปัจจัยความเสี่ยงทางการเงิน

4.1.1 ความเสี่ยงทางการตลาด

ความเสี่ยงทางการตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่กลุ่มกิจการอาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของฐานะทั้งที่อยู่ในงบแสดงฐานะการเงินและนอกงบแสดงฐานะการเงินที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์

กลุ่มกิจการมีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทางการตลาดทำหน้าที่ประเมินความเสี่ยงทางการตลาดที่อาจเกิดขึ้น มีการนำเครื่องมือ และ/หรือระบบที่ช่วยในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป เพื่อช่วยให้การควบคุมและติดตามความเสี่ยงทางการตลาดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการป้องกันความเสี่ยงไม่ให้เกินกว่าระดับที่ยอมรับได้และสามารถดำเนินการปรับระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมได้ทันเวลาที่

4.1.1.1 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk)

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งอาจจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อมูลค่าตราสารหนี้ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมและตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน ซึ่งส่งผลให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

ทั้งนี้ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นผลมาจากการจัดโครงสร้างอัตราดอกเบี้ย ลักษณะและโครงสร้างสินทรัพย์หนี้สิน และทุนของธนาคาร ซึ่งธนาคารมีการกำหนดระดับเพดานความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้าและเพื่อการธนาคาร โดยได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่ของเงินกู้ยืม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน มีดังนี้

รายการ	งบการเงินรวม			
	พ.ศ. 2564			
	มีอัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงอ้างอิง ตามอัตราตลาด ล้านบาท	มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่ ล้านบาท	ไม่มีดอกเบี้ย ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	818	818
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,241	3,872	3,340	9,453
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	31,303	-	31,303
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	24,598	2,572	19,249	46,419
เงินลงทุน	-	74,175	107	74,282
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	137,124	74,770	-	211,894
เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	13,660	-	-	13,660
ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน	-	-	5,806	5,806
สินทรัพย์อื่น	243	-	471	714
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	177,866	186,690	29,793	394,349
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	89,330	85,514	7,323	182,167
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	23,803	30,937	657	55,397
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	432	432
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	17,722	-	22	17,744
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	25,459	1,992	15,257	42,708
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	6,659	22,807	-	29,466
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	212	-	212
เงินรับหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	14,886	-	-	14,886
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน	-	-	5,457	5,457
รวมหนี้สินทางการเงิน	177,859	141,462	29,148	348,469

รายการ	งบการเงินรวม			
	พ.ศ. 2563			
	มีอัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงอ้างอิง ตามอัตราตลาด จำนวนมาก	มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่ จำนวนมาก	ไม่มีดอกเบี้ย จำนวนมาก	รวม ล้านบาท
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	919	919
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,199	1,943	3,214	6,356
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	35,234	-	35,234
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	41,033	2,095	14,433	57,561
เงินลงทุน	-	61,415	79	61,494
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	138,585	88,365	-	226,950
เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	16,051	-	-	16,051
ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน	-	-	3,052	3,052
สินทรัพย์อื่น	-	324	222	546
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	196,868	189,376	21,919	408,163
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	82,586	105,362	6,008	193,956
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	19,757	25,460	1,878	47,095
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	256	256
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	28,920	-	29	28,949
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	36,864	2,010	18,347	57,221
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	7,153	12,296	-	19,449
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	297	-	297
เงินรับหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	12,111	-	-	12,111
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน	-	-	3,806	3,806
รวมหนี้สินทางการเงิน	187,391	145,425	30,324	363,140

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

รายการ

สินทรัพย์ทางการเงิน

เงินสด

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน

เงินลงทุน

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์

ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน

สินทรัพย์อื่น

รวมสินทรัพย์ทางการเงิน

หนี้สินทางการเงิน

เงินรับฝาก

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม

หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม
ผ่านกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

หนี้สินตามสัญญาเช่า

เงินรับหลักประกันของตราสารอนุพันธ์

เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน

รวมหนี้สินทางการเงิน

พ.ศ. 2564

มีอัตราดอกเบี้ย
ปรับขึ้นลงอ้างอิง
ตามอัตราตลาด
จำนวนมากมีอัตรา
ดอกเบี้ยคงที่
จำนวนมากไม่มีดอกเบี้ย
จำนวนมากรวม
ล้านบาท

-

-

818

818

2,078

3,872

3,309

9,259

-

31,303

-

31,303

24,598

2,572

19,249

46,419

-

74,173

107

74,280

137,101

68,097

-

205,198

13,660

-

-

13,660

-

-

5,806

5,806

243

-

298

541

177,680

180,015

29,589

387,284

89,941

85,514

7,324

182,779

23,803

30,937

657

55,397

-

-

432

432

17,722

-

22

17,744

25,459

1,992

15,257

42,708

6,659

22,807

-

29,466

-

169

-

169

14,886

-

-

14,886

-

-

5,457

5,457

178,470

141,419

29,149

349,038

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

รายการ

สินทรัพย์ทางการเงิน

เงินสด

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน

เงินลงทุน

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์

ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน

สินทรัพย์อื่น

รวมสินทรัพย์ทางการเงิน

หนี้สินทางการเงิน

เงินรับฝาก

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม

หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม
ผ่านกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

หนี้สินตามสัญญาเช่า

เงินรับหลักประกันของตราสารอนุพันธ์

เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน

รวมหนี้สินทางการเงิน

พ.ศ. 2563

มีอัตราดอกเบี้ย
ปรับขึ้นลงอ้างอิง
ตามอัตราตลาด
จำนวนมากมีอัตรา
ดอกเบี้ยคงที่
จำนวนมากไม่มีดอกเบี้ย
จำนวนมากรวม
จำนวนมาก

918 918

1,060 1,945 3,183 6,188

- 35,234 - 35,234

41,033 2,095 14,433 57,561

- 61,413 79 61,492

138,565 82,237 - 220,802

16,051 - - 16,051

- - 3,052 3,052

- 324 222 546

196,709 183,248 21,887 401,844

82,761 105,379 6,010 194,150

19,757 25,460 1,878 47,095

- - 256 256

28,920 - 29 28,949

36,864 2,010 18,347 57,221

7,153 12,296 - 19,449

- 234 - 234

12,111 - - 12,111

- - 3,806 3,806

187,566 145,379 30,326 363,271

งบการเงินรวม							
พ.ศ. 2564							
ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด							
รายการ	เมื่อ ทวงถาม ล้านบาท	0 - 3 เดือน ล้านบาท	3 - 12 เดือน ล้านบาท	1 - 5 ปี ล้านบาท	เกิน 5 ปี ล้านบาท	ไม่มี ดอกเบี้ย ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	-	818	818
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,906	4,045	162	-	-	3,340	9,453
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	658	1,044	2,227	27,374	-	31,303
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	-	17,664	8,596	311	599	19,249	46,419
เงินลงทุน	-	1,885	8,290	35,937	28,061	109	74,282
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	9,071	22,662	36,700	90,230	53,231	-	211,894
เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	13,660	-	-	-	-	-	13,660
ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน	-	-	-	-	-	5,806	5,806
สินทรัพย์อื่น	-	20	61	162	-	471	714
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	24,637	46,934	54,853	128,867	109,265	29,793	394,349
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	89,330	46,382	37,265	1,867	-	7,323	182,167
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	23,803	29,889	1,010	38	-	657	55,397
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	-	432	432
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	1,428	16,294	-	-	22	17,744
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	-	18,147	8,763	60	481	15,257	42,708
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	11,097	5,546	-	12,823	-	29,466
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	20	60	130	2	-	212
เงินรับหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	14,886	-	-	-	-	-	14,886
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน	-	-	-	-	-	5,457	5,457
รวมหนี้สินทางการเงิน	128,019	106,963	68,938	2,095	13,306	29,148	348,469

รายการ	งบการเงินรวม						
	พ.ศ. 2563						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	เมื่อ ทวงถาม ล้านบาท	0 - 3 เดือน ล้านบาท	3 - 12 เดือน ล้านบาท	1 - 5 ปี ล้านบาท	เกิน 5 ปี ล้านบาท	ไม่มี ดอกเบี้ย ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	-	919	919
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,030	2,038	74	-	-	3,214	6,356
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	3	62	3,452	31,717	-	35,234
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	-	31,294	11,427	78	329	14,433	57,561
เงินลงทุน	-	3,447	2,882	35,074	20,012	79	61,494
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	6,363	28,558	40,673	90,922	60,434	-	226,950
เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	16,051	-	-	-	-	-	16,051
ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน	-	-	-	-	-	3,052	3,052
สินทรัพย์อื่น	-	41	40	243	-	222	546
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	23,444	65,381	55,158	129,769	112,492	21,919	408,163
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	82,585	46,223	57,383	1,757	-	6,008	193,956
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	19,756	23,854	878	729	-	1,878	47,095
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	-	256	256
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	21,123	7,757	40	-	29	28,949
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	-	22,472	15,067	202	1,133	18,347	57,221
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	4,247	3,974	-	11,228	-	19,449
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	28	81	185	3	-	297
เงินรับหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	12,111	-	-	-	-	-	12,111
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน	-	-	-	-	-	3,806	3,806
รวมหนี้สินทางการเงิน	114,452	117,947	85,140	2,913	12,364	30,324	363,140

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

รายการ

สินทรัพย์ทางการเงิน

เงินสด

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน

เงินลงทุน

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

เงินวางหลักประกันของตราสาร อนุพันธ์

ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน

สินทรัพย์อื่น

รวมสินทรัพย์ทางการเงิน

หนี้สินทางการเงิน

เงินรับฝาก

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม

หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

หนี้สินตามสัญญาเช่า

เงินรับหลักประกันของตราสารอนุพันธ์

เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน

รวมหนี้สินทางการเงิน

พ.ศ. 2564

ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด

เมื่อ ทวงถาม ล้านบาท	0 - 3 เดือน ล้านบาท	3 - 12 เดือน ล้านบาท	1 - 5 ปี ล้านบาท	เกิน 5 ปี ล้านบาท	ไม่มี ดอกเบี้ย ล้านบาท	รวม ล้านบาท
-	-	-	-	-	818	818
2,078	3,710	162	-	-	3,309	9,259
-	658	1,044	2,227	27,374	-	31,303
-	17,664	8,596	311	599	19,249	46,419
-	1,885	8,290	35,935	28,061	109	74,280
9,071	24,241	41,037	79,272	51,577	-	205,198
13,660	-	-	-	-	-	13,660
-	-	-	-	-	5,806	5,806
-	20	61	162	-	298	541
24,809	48,198	59,190	117,907	107,611	29,589	387,284
89,941	46,382	37,265	1,867	-	7,324	182,779
23,803	29,889	1,010	38	-	657	55,397
-	-	-	-	-	432	432
-	1,428	16,294	-	-	22	17,744
-	18,147	8,763	60	481	15,257	42,708
-	11,097	5,546	-	12,823	-	29,466
-	19	52	96	2	-	169
14,886	-	-	-	-	-	14,886
-	-	-	-	-	5,457	5,457
128,630	106,962	68,930	2,061	13,306	29,149	349,038

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

รายการ

สินทรัพย์ทางการเงิน

เงินสด

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าตีธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน

เงินลงทุน

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์

ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าตีธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน

สินทรัพย์อื่น

รวมสินทรัพย์ทางการเงิน

หนี้สินทางการเงิน

เงินรับฝาก

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม

หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าตีธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

หนี้สินตามสัญญาเช่า

เงินรับหลักประกันของตราสารอนุพันธ์

เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าตีธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน

รวมหนี้สินทางการเงิน

พ.ศ. 2563

ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด

เมื่อ ทวงถาม ล้านบาท	0 - 3 เดือน ล้านบาท	3 - 12 เดือน ล้านบาท	1 - 5 ปี ล้านบาท	เกิน 5 ปี ล้านบาท	ไม่มี ดอกเบี้ย ล้านบาท	รวม ล้านบาท
----------------------------	---------------------------	----------------------------	---------------------	----------------------	------------------------------	----------------

-	-	-	-	-	918	918
---	---	---	---	---	-----	-----

1,061	1,870	74	-	-	3,183	6,188
-------	-------	----	---	---	-------	-------

-	3	62	3,452	31,717	-	35,234
---	---	----	-------	--------	---	--------

-	31,294	11,427	78	329	14,433	57,561
---	--------	--------	----	-----	--------	--------

-	3,447	2,882	35,074	20,010	79	61,492
---	-------	-------	--------	--------	----	--------

6,363	39,486	49,716	67,459	57,778	-	220,802
-------	--------	--------	--------	--------	---	---------

16,051	-	-	-	-	-	16,051
--------	---	---	---	---	---	--------

-	-	-	-	-	3,052	3,052
---	---	---	---	---	-------	-------

-	41	40	243	-	222	546
---	----	----	-----	---	-----	-----

23,475	76,141	64,201	106,306	109,834	21,887	401,844
--------	--------	--------	---------	---------	--------	---------

82,761	46,228	57,394	1,757	-	6,010	194,150
--------	--------	--------	-------	---	-------	---------

19,756	23,854	878	729	-	1,878	47,095
--------	--------	-----	-----	---	-------	--------

-	-	-	-	-	256	256
---	---	---	---	---	-----	-----

-	21,122	7,757	41	-	29	28,949
---	--------	-------	----	---	----	--------

-	22,472	15,067	202	1,133	18,347	57,221
---	--------	--------	-----	-------	--------	--------

-	4,248	3,973	-	11,228	-	19,449
---	-------	-------	---	--------	---	--------

-	20	56	155	3	-	234
---	----	----	-----	---	---	-----

12,111	-	-	-	-	-	12,111
--------	---	---	---	---	---	--------

-	-	-	-	-	3,806	3,806
---	---	---	---	---	-------	-------

114,628	117,944	85,125	2,884	12,364	30,326	363,271
---------	---------	--------	-------	--------	--------	---------

ธนาคารมียอดคงเหลือตั๋วเฉลี่ยของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้และค่าใช้จ่าย และอัตราเฉลี่ยของดอกเบี้ยและเงินปันผล สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 เป็นดังนี้

	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2563		
	ยอดคงเหลือ ตั๋วเฉลี่ย ล้านบาท	ดอกเบี้ยและ เงินปันผล ล้านบาท	อัตราเฉลี่ย (ร้อยละ)	ยอดคงเหลือ ตั๋วเฉลี่ย ล้านบาท	ดอกเบี้ยและ เงินปันผล ล้านบาท	อัตราเฉลี่ย (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	4,701	18	0.38	5,757	71	1.23
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	35,439	360	1.02	36,670	375	1.03
เงินลงทุนสุทธิ	65,625	1,061	1.62	59,616	1,121	1.88
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	208,362	11,167	5.36	227,305	13,371	5.88
รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้	314,127	12,606		329,348	14,938	
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
เงินรับฝาก	179,726	1,299	0.72	196,135	2,360	1.20
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	52,903	206	0.39	49,696	337	0.68
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	23,681	192	0.81	28,066	300	1.07
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	25,458	580	2.28	24,093	713	2.96
รวมหนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย	281,768	2,277		297,990	3,710	

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2563		
	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย ล้านบาท	ดอกเบี้ยและ เงินปันผล ล้านบาท	อัตราเฉลี่ย (ร้อยละ)	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย ล้านบาท	ดอกเบี้ยและ เงินปันผล ล้านบาท	อัตราเฉลี่ย (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	4,528	17	0.38	5,627	70	1.25
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	35,439	360	1.02	36,670	375	1.03
เงินลงทุนสุทธิ	65,623	1,061	1.62	59,614	1,121	1.88
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า	211,334	7,917	3.75	235,373	9,562	4.09
รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้	316,924	9,355		337,284	11,128	
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
เงินรับฝาก	180,199	1,299	0.72	196,638	2,360	1.20
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	52,712	206	0.39	48,231	337	0.70
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	23,681	192	0.81	28,066	300	1.07
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	25,458	580	2.28	23,426	696	2.97
รวมหนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย	282,050	2,277		296,361	3,693	

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของอัตราดอกเบี้ยต่อกำไรสุทธิและส่วนของผู้ถือหุ้น

รายการกำไรหรือขาดทุนมีความอ่อนไหวต่อการเพิ่มขึ้นหรือลดลงในรายได้ดอกเบี้ยจากสินทรัพย์ทางการเงิน และในค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงิน ซึ่งเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ย องค์ประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นจะเปลี่ยนแปลงไปจากการเพิ่มขึ้นหรือลดลงในมูลค่ายุติธรรมของการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดของเงินกู้ยืมและมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

	พ.ศ. 2564	
	เพิ่มขึ้น 1 จุด พื้นฐาน ล้านบาท	ลดลง 1 จุด พื้นฐาน ล้านบาท
ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ	(40)	40
ผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(15)	15
	(55)	55

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

	พ.ศ. 2563	
	เพิ่มขึ้น 1 จุด พื้นฐาน ล้านบาท	ลดลง 1 จุด พื้นฐาน ล้านบาท
ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ	(48)	48
ผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(6)	6
	(54)	54

4.1.1.2 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน (Foreign Exchange Risk)

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อมูลค่าตราสารทางการเงิน ความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

ด้านการบริหารเงินและการกำลัษณ์กัษณ์ทางการเงิน กลุ่มกิจการเป็นผู้รับผิดชอบการบริหารฐานะเงินตราต่างประเทศของกลุ่มกิจการภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มกิจการ

กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ซึ่งสรุปเป็นสกุลเงินบาท ดังนี้

รายการ	งบการเงินรวม						
	พ.ศ. 2564						
	สกุลเงิน						
	ดอลลาร์ บาท ล้านบาท	สหรัฐ ดอลลาร์ ล้านบาท	เยน ล้านบาท	ยูโร ล้านบาท	มาเลเซีย ริงกิต ล้านบาท	อื่นๆ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	815	-	-	-	-	3	818
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	5,039	3,547	51	217	197	405	9,456
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	31,303	-	-	-	-	-	31,303
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	(368,984)	421,263	(9,044)	(7,907)	4,046	7,045	46,419
เงินลงทุนสุทธิตาม	74,281	-	-	1	-	-	74,282
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	203,036	13,143	-	8	-	2	216,189
เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	3,991	9,669	-	-	-	-	13,660
ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร หรือขาดทุนและเงินลงทุน	5,806	-	-	-	-	-	5,806
สินทรัพย์อื่น	968	-	-	-	-	-	968
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	(43,745)	447,622	(8,993)	(7,681)	4,243	7,455	398,901
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	178,954	2,857	6	194	30	126	182,167
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	54,515	729	1	-	151	1	55,397
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	431	1	-	-	-	-	432
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	17,744	-	-	-	-	-	17,744
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	(372,544)	434,802	(8,984)	(7,872)	(9,666)	6,972	42,708
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	12,332	4,311	-	-	12,823	-	29,466
หนี้สินตามสัญญาเช่า	212	-	-	-	-	-	212
เงินรับหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	10,592	4,294	-	-	-	-	14,886
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร หรือขาดทุนและเงินลงทุน	5,457	-	-	-	-	-	5,457
หนี้สินอื่น	152	16	-	-	228	-	396
รวมหนี้สินทางการเงิน	(92,155)	447,010	(8,977)	(7,678)	3,566	7,099	348,865

รายการ

สินทรัพย์ทางการเงิน

เงินสด

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า

ด้วยมูลค่าวิธีธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน

เงินลงทุน

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ

เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์

ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงิน
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าวิธีธรรมผ่านกำไร
หรือขาดทุนและเงินลงทุน

สินทรัพย์อื่น

รวมสินทรัพย์ทางการเงิน

หนี้สินทางการเงิน

เงินรับฝาก

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม

หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย
มูลค่าวิธีธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

หนี้สินตามสัญญาเช่า

เงินรับหลักประกันของตราสารอนุพันธ์

เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงิน
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าวิธีธรรมผ่านกำไร
หรือขาดทุนและเงินลงทุน

หนี้สินอื่น

รวมหนี้สินทางการเงิน

งบการเงินรวม

พ.ศ. 2563

สกุลเงิน

บาท ล้านบาท	ดอลลาร์ สหรัฐ ล้านบาท	เยน ล้านบาท	ยูโร ล้านบาท	มาเลเซีย ริงกิต ล้านบาท	อื่นๆ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
886	5	2	6	2	18	919
3,670	1,485	26	5	747	424	6,357
35,234	-	-	-	-	-	35,234
612,145	(629,083)	17,099	31,742	11,649	14,009	57,561
61,493	-	-	1	-	-	61,494
217,660	11,961	-	7	-	1,169	230,797
7,605	8,446	-	-	-	-	16,051
3,052	-	-	-	-	-	3,052
937	1	-	-	-	-	938
942,682	(607,185)	17,127	31,761	12,398	15,620	412,403
187,044	6,347	8	96	197	264	193,956
45,032	1,355	-	4	703	1	47,095
255	1	-	-	-	-	256
28,949	-	-	-	-	-	28,949
622,098	(627,921)	17,095	31,627	(654)	14,976	57,221
4,329	3,892	-	-	11,228	-	19,449
297	-	-	-	-	-	297
4,730	7,381	-	-	-	-	12,111
3,806	-	-	-	-	-	3,806
293	18	-	-	228	-	539
896,833	(608,927)	17,103	31,727	11,702	15,241	363,679

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
พ.ศ. 2564							
สกุลเงิน							
รายการ	ดอลลาร์ ล้านบาท	ยูโร ล้านบาท	เยน ล้านบาท	ดอลลาร์ ล้านบาท	ริงกิต ล้านบาท	อื่นๆ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	815	-	-	-	-	3	818
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,845	3,547	51	217	197	405	9,262
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	31,303	-	-	-	-	-	31,303
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	(368,984)	421,263	(9,044)	(7,907)	4,046	7,045	46,419
เงินลงทุนสุทธิ	74,279	-	-	1	-	-	74,280
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	196,337	13,143	-	8	-	2	209,490
เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	3,991	9,669	-	-	-	-	13,660
ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน	5,806	-	-	-	-	-	5,806
สินทรัพย์อื่น	808	-	-	-	-	-	808
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	(50,800)	447,622	(8,993)	(7,681)	4,243	7,455	391,846
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	179,566	2,857	6	194	30	126	182,779
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	54,515	729	1	-	151	1	55,397
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	431	1	-	-	-	-	432
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	17,744	-	-	-	-	-	17,744
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	(372,544)	434,802	(8,984)	(7,872)	(9,666)	6,972	42,708
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	12,332	4,311	-	-	12,823	-	29,466
หนี้สินตามสัญญาเช่า	169	-	-	-	-	-	169
เงินรับหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	10,592	4,294	-	-	-	-	14,886
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน	5,457	-	-	-	-	-	5,457
หนี้สินอื่น	152	16	-	-	228	-	396
รวมหนี้สินทางการเงิน	(91,586)	447,010	(8,977)	(7,678)	3,566	7,099	349,434

รายการ

สินทรัพย์ทางการเงิน

เงินสด
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน
เงินลงทุนสุทธิ
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ
เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์
ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน
สินทรัพย์อื่น
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน

หนี้สินทางการเงิน

เงินรับฝาก
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม
หนี้สินตามสัญญาเช่า
เงินรับหลักประกันของตราสารอนุพันธ์
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน
หนี้สินอื่น
รวมหนี้สินทางการเงิน

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

พ.ศ. 2563						
สกุลเงิน						
บาท ล้านบาท	ดอลลาร์ สหรัฐ ล้านบาท	เยน ล้านบาท	ยูโร ล้านบาท	มาเลเซีย ริงกิต ล้านบาท	อื่นๆ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
885	5	2	6	2	18	918
3,502	1,485	26	5	747	424	6,189
35,234	-	-	-	-	-	35,234
612,145	(629,083)	17,099	31,742	11,649	14,009	57,561
61,491	-	-	1	-	-	61,492
211,506	11,961	-	7	-	1,169	224,643
7,605	8,446	-	-	-	-	16,051
3,052	-	-	-	-	-	3,052
937	1	-	-	-	-	938
936,357	(607,185)	17,127	31,761	12,398	15,620	406,078
187,238	6,347	8	96	197	264	194,150
45,032	1,355	-	4	703	1	47,095
255	1	-	-	-	-	256
28,949	-	-	-	-	-	28,949
622,098	(627,921)	17,095	31,627	(654)	14,976	57,221
4,329	3,892	-	-	11,228	-	19,449
234	-	-	-	-	-	234
4,730	7,381	-	-	-	-	12,111
3,806	-	-	-	-	-	3,806
289	17	-	-	228	-	534
896,960	(608,928)	17,103	31,727	11,702	15,241	363,805

นอกเหนือจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่ได้เปิดเผยแล้วในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 ธนาคารมีฐานะสุทธิที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่สำคัญโดยจำแนกเป็นสกุลเงินได้ดังต่อไปนี้

(หน่วย: เทียบเท่าล้านเหรียญสหรัฐ)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2563		
	เหรียญสหรัฐฯ	ยูโร*	สกุลอื่นๆ*	เหรียญสหรัฐฯ	ยูโร*	สกุลอื่นๆ*
ฐานะกันที	421.58	0.92	(391.33)	102.28	(2.70)	(354.02)
ฐานะล่วงหน้า						
- สัญญาล่วงหน้า	(390.78)	(1.25)	410.79	(57.99)	2.70	377.17
ฐานะสุทธิ	30.80	(0.33)	19.46	44.29	-	23.15

* สำหรับสกุลยูโรและสกุลอื่น ๆ แสดงฐานะสุทธิเป็นเงินตราต่างประเทศเทียบเท่าสกุลเงินเหรียญสหรัฐฯ

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวจากความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ตารางแสดงความอ่อนไหวของกำไรสุทธิและส่วนของผู้ถือหุ้นเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนไปร้อยละ 1 ดังต่อไปนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1		
ดอลลาร์สหรัฐฯ	10	13
อื่นๆ	6	7
	16	20
ลดลงร้อยละ 1		
ดอลลาร์สหรัฐฯ	(10)	(13)
อื่นๆ	(6)	(7)
	(16)	(20)

ธนาคารประกอบธุรกรรมเกี่ยวกับตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเป็นไปตามปกติธุรกิจของธนาคาร เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า และเพื่อการบริหารความเสี่ยงของธนาคารอันเกิดจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน และอัตราดอกเบี้ย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 ธนาคารมีตราสารอนุพันธ์ทางการเงินซึ่งจำแนกตามระยะเวลาครบกำหนดของสัญญา สามารถสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2563		
	ไม่เกิน 1 ปี ล้านบาท	มากกว่า 1 ปี ล้านบาท	รวม ล้านบาท	ไม่เกิน 1 ปี ล้านบาท	มากกว่า 1 ปี ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา ต่างประเทศทันทีและล่วงหน้า						
- สัญญาซื้อ	769,392	2,351	771,743	603,595	6,866	610,461
- สัญญาขาย	696,643	7,893	704,536	495,758	8,484	504,242
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา ต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย						
- สัญญาซื้อ	43,351	232,033	275,384	39,340	179,714	219,054
- สัญญาขาย	66,961	188,102	255,063	32,772	170,483	203,255
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย						
- รับอัตราดอกเบี้ยคงที่	333,199	596,620	929,819	378,701	574,392	953,093
- รับอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	428,514	754,286	1,182,800	461,171	706,643	1,167,814
สัญญาสิทธิซื้อขายเงินตราต่างประเทศ						
- ขายสิทธิที่จะซื้อ	-	-	-	334	-	334
- ขายสิทธิที่จะขาย	4	-	4	406	-	406
- ซื้อสิทธิที่จะซื้อ	34	-	34	646	-	646
- ซื้อสิทธิที่จะขาย	-	-	-	318	-	318
อนุพันธ์ด้านเครดิต						
- สัญญาซื้อ	668	5,443	6,111	-	5,675	5,675
- สัญญาขาย	668	5,443	6,111	-	5,675	5,675
ตราสารสิทธิที่อ้างอิงหน่วยลงทุน ของกองทุน						
- สัญญาซื้อ	409	-	409	1,599	417	2,016
- สัญญาขาย	409	-	409	1,599	417	2,016
อนุพันธ์ด้านตราสารทุน						
- สัญญาซื้อ	767	359	1,126	-	323	323
- สัญญาขาย	767	359	1,126	-	323	323
อนุพันธ์ด้านตราสารหนี้ (Bond Forward)						
- สัญญาขาย	-	23,956	23,956	8,679	14,692	23,371

ธนาคารกำหนดนโยบายและวงเงินที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงโดยมีขั้นตอนการรายงานและควบคุมความเสี่ยงต่าง ๆ เพื่อควบคุมธุรกรรมด้านอนุพันธ์ทางการเงิน ธนาคารควบคุมความเสี่ยงด้านการผิดนัดชำระที่เกี่ยวข้องกับอนุพันธ์ทางการเงินโดยพิจารณาวงเงินสินเชื่อที่ให้กับลูกค้าโดยรวม ซึ่งการพิจารณาดังกล่าวเป็นไปเช่นเดียวกับกระบวนการการ

พิจารณาอนุมัติสินเชื่อ อันทำให้ธนาคารควบคุมระดับความเสี่ยงที่ธนาคารสามารถรับได้ อย่างไรก็ตาม อนุพันธ์ทางการเงินอาจทำให้เกิดกำไรหรือขาดทุนกับธนาคารก็ได้ ซึ่งขึ้นอยู่กับการขึ้นลงของอัตราดอกเบี้ยหรืออัตราแลกเปลี่ยนและสามารถเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีสาระสำคัญตามสภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป

4.1.1.3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุน ซึ่งอาจทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อมูลค่าของสินทรัพย์ในตราสารทุน ความผันผวนต่อรายได้ และมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินอื่น ทั้งนี้ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุนไม่มีสาระสำคัญต่อกลุ่มกิจการ

4.1.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิตคือ ความเสี่ยงที่กลุ่มกิจการจะได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาของกลุ่มกิจการไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขหรือข้อตกลงที่ระบุไว้ได้ตามสัญญา

กลุ่มกิจการได้จัดให้มีการนำกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตมาใช้ ภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk Management Policy) กลุ่มกิจการมีการจัดโครงสร้างองค์กรให้มีการท่วงดูและตรวจสอบซึ่งกันและกัน มีการแบ่งแยกหน้าที่กันอย่างชัดเจนระหว่างผู้ทำหน้าที่ด้านตลาด ผู้อนุมัติสินเชื่อ ผู้ตรวจสอบและผู้ดูแลเรื่องการบริหารความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มกิจการมีการบริหารทั้งในระดับรายลูกค้า (Standalone Risk) และระดับ Portfolio โดยกลุ่มกิจการได้พัฒนาเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยงที่ต่างกันให้เหมาะสมกับประเภทของลูกค้า สำหรับลูกค้านิติบุคคล ธนาคารได้พัฒนา Risk Grading Tools และสำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดกลาง - ขนาดย่อม ได้พัฒนา SME Rating เพื่อใช้สำหรับจัดอันดับความเสี่ยงลูกค้าสินเชื่อธุรกิจ สำหรับลูกค้ารายย่อยบุคคลธรรมดา ทั้งสินเชื่อประเภทประเภทที่ไม่มีหลักประกัน (Personal Cash) และที่มีหลักประกัน (Mortgage Loan) รวมทั้งสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (Home Loan) ธนาคารก็ได้พัฒนาระบบ Credit Scoring ใช้ในการประเมินความเสี่ยงของผู้กู้

ส่วนการพิจารณาการให้สินเชื่อ นั้น กลุ่มกิจการมีคณะกรรมการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อระดับต่าง ๆ ซึ่งแตกต่างกันไปตามขนาดของวงเงินสินเชื่อ โดยจะเน้นพิจารณาจากความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า โดยคำนึงถึงประเภทของวงเงินสินเชื่อ สถานะทางการเงินของลูกค้า สภาพเศรษฐกิจและภาวะอุตสาหกรรมเป็นหลัก นอกจากนี้ธนาคารได้จัดตั้งหน่วยงานสอบทานการให้สินเชื่อ ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระเพื่อให้กระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อมีความโปร่งใสและก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

มูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงด้านสินเชื่อ คือ มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินหักด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน และความเสี่ยงของการผูกพันนอกงบแสดงฐานะการเงิน เช่น การค้ำประกัน การกู้ยืม และการค้ำประกันอื่น ๆ

ข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคตของปัจจัยทางเศรษฐกิจศาสตร์มหภาค

กลุ่มกิจการนำสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ 3 แบบมาใช้เพื่อสะท้อนถึงช่วงของความน่าจะเป็นที่ให้น้ำหนักกับผลลัพธ์ในอนาคตที่เป็นไปได้ที่เป็นกลางในการประมาณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ดังนี้

เหตุการณ์ที่คาดว่าจะเป็นไปได้มากที่สุด (Base case) : แสดงถึง ‘ผลลัพธ์ที่เป็นไปได้มากที่สุด’ ของภาวะเศรษฐกิจในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลที่กลุ่มกิจการใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ เช่น การจัดทำงบประมาณและการทดสอบภาวะวิกฤต

เหตุการณ์ที่ดีที่สุด (Best case) และเหตุการณ์ที่เลวร้ายที่สุด (Worst case) : แสดงถึงผลลัพธ์ที่ “ดีกว่าปกติ (Upside)” และ “แย่กว่าปกติ (Downside)” ของภาวะเศรษฐกิจในอนาคตซึ่งกำหนดด้วยการวิเคราะห์ทางสถิติและการตัดสินใจด้านเครดิตโดยผู้เชี่ยวชาญ

การบริหารลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ (Loan portfolio)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการมีการระจุกตัวของความเสี่ยงจากการผิดสัญญาของเงินให้สินเชื่อแยกตามประเภทอุตสาหกรรม สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
การเกษตรและเหมืองแร่	5,593	7,446	5,593	7,446
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	32,323	33,962	32,323	33,962
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	14,536	16,252	14,536	16,252
การสาธารณูปโภคและบริการ	27,609	29,118	27,609	29,118
สินเชื่อส่วนบุคคล	6,402	8,263	6,402	8,263
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	78,124	76,789	78,124	76,789
ลูกหนี้ธุรกิจเช่าซื้อและลูกหนี้ ตามสัญญาเช่าทางการเงิน	33,535	39,063	-	-
อื่น ๆ	13,772	16,057	40,611	48,972
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	211,894	226,950	205,198	220,802

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการมีการระบุผูกพันนอกงบแสดงฐานะการเงิน ซึ่งวิเคราะห์ตามระยะเวลาครบกำหนดของสัญญานับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ได้ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	นับจาก พ.ศ. 2564		
	ไม่เกิน 1 ปี ล้านบาท	มากกว่า 1 ปี ล้านบาท	รวม ล้านบาท
การรับอวัลตัวเงิน	8	-	8
การตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้า เข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	653	-	653
เลตเตอร์ออฟเครดิต	1,126	-	1,126
เอกสารภายใต้เลตเตอร์ออฟเครดิต ในประเทศ	-	-	-
การค้าประกันอื่น	7,904	1,077	8,981

นับจาก พ.ศ. 2563		
ไม่เกิน 1 ปี ล้านบาท	มากกว่า 1 ปี ล้านบาท	รวม ล้านบาท
9	8	17
157	-	157
765	-	765
31	-	31
8,717	1,799	10,516

เงินลงทุนในตราสารหนี้และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

การลงทุนในตราสารหนี้ถูกกำหนดโดยพิจารณาจากอันดับความน่าเชื่อถือของผู้ออกหุ้นกู้หรือผู้ค้าประกันซึ่งต้องผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด

ก่อนการนำธุรกรรมกับธนาคารอื่น ธนาคารจะต้องประเมินเครดิตของผู้สัญญา ซึ่งโดยทั่วไปอ้างอิงจากหน่วยงานจัดอันดับภายนอก ตลอดจนการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของประเทศต้นทางเพื่อตรวจสอบความเสี่ยงของผู้สัญญา

การจัดอันดับเครดิต

การจัดอันดับเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินของกลุ่มกิจการจะถูกแบ่งตามตารางดังต่อไปนี้ ซึ่งสอดคล้องกับการจัดอันดับของ Standard & Poor's

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และ การผูกพันที่จะให้สินเชื่อเงินสินเชื่อและสัญญาการค้ำประกันทางการเงิน

การจัดอันดับเครดิต**การจัดอันดับเครดิตภายใน**

ดี (Good)

1 - 10b

น่าพอใจ (Satisfactory)

11a - 13e

ด้อยค่าด้านเครดิต (Impaired)

14

สินทรัพย์ทางการเงินอื่น

การจัดอันดับเครดิต**การจัดอันดับ
เครดิตภายใน****การจัดอันดับ
เครดิตภายนอก**

กลุ่มระดับลงทุน (Investment Grade)

1 - 6

AAA ~ BBB-

กลุ่มระดับต่ำกว่าลงทุน (Non-Investment Grade)

7 - 13e

BB+ and below

คุณภาพเครดิตสามารถอธิบายโดยสรุปได้ดังนี้

ดี หมายถึง มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะได้รับคืนเงินเต็มจำนวนตามมูลค่าของสินทรัพย์ ดังนั้นกลุ่มกิจการและธนาคารจึงไม่มีข้อกังวลต่อประเด็นดังกล่าว

น่าพอใจ หมายถึง มีข้อกังวลที่คู่สัญญาจะไม่สามารถชำระเงินได้เมื่อถึงกำหนด อย่างไรก็ตามยังไม่ได้มีการผิดนัดชำระเกิดขึ้น และคู่สัญญายังคงจะชำระเมื่อถึงกำหนด และคาดว่าจะสามารถชำระได้ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ยเต็มจำนวน

ด้อยค่าด้านเครดิต หมายถึง สินทรัพย์มีการด้อยค่า

กลุ่มระดับลงทุน หมายถึง อันดับความน่าเชื่อถือของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้ค่อนข้างต่ำ เนื่องจากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ผู้ออกสินทรัพย์ทางการเงินจะชำระเงินคืน

กลุ่มต่ำกว่าระดับลงทุน หมายถึง คุณภาพของสินทรัพย์ทางการเงินอยู่ในระดับที่น่ากังวล เนื่องจากมีความเสี่ยงที่ผู้ออกสินทรัพย์ทางการเงินจะไม่สามารถชำระเงินเมื่อถึงกำหนดชำระ

ไม่มีอันดับความน่าเชื่อถือ รวมไปถึงยอchnี้ใช้วิธีคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงอย่างง่ายหรือยอchnี้ที่ไม่มีอันดับความน่าเชื่อถือหรือใช้อันดับความน่าเชื่อถือโดยเฉลี่ย

ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มกิจการมีฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีต่อกิจการอื่นหากกิจการนั้นไม่สามารถทำตามภาระผูกพันที่กำหนดไว้ได้ โดยไม่คำนึงถึงหลักประกันที่ถือครองอยู่ ซึ่งฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงถูกพิจารณาให้เท่ากับมูลค่าตามบัญชีงบแสดงฐานะการเงิน หรือมูลค่าตามสัญญาของรายการนอกงบการเงินและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน แต่ไม่รวมถึงอนุพันธ์ทางการเงิน

ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มกิจการที่ไม่เท่ากับมูลค่าตามบัญชีในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่รายงานได้แก่รายการดังต่อไปนี้

งบการเงินรวม

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	ฐานะเปิดสูงสุดต่อ ความเสี่ยงด้านเครดิต ล้านบาท	ฐานะเปิดสูงสุดต่อ ความเสี่ยงด้านเครดิต ล้านบาท
ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของรายการที่ แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน		
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	31,814	33,253
เงินลงทุน	74,471	60,863
	106,285	94,116
ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของรายการที่ แสดงอยู่นอกงบแสดงฐานะการเงิน		
สัญญาการค้าประกันทางการเงิน	10,767	11,468
การผูกพันที่จะให้สินเชื่อ	31,992	42,567
	42,759	54,035

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	ฐานะเปิดสูงสุดต่อ ความเสี่ยงด้านเครดิต ล้านบาท	ฐานะเปิดสูงสุดต่อ ความเสี่ยงด้านเครดิต ล้านบาท
ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของรายการที่ แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน		
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	31,814	33,253
เงินลงทุน	74,469	60,861
	106,283	94,114
ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของรายการที่ แสดงอยู่นอกงบแสดงฐานะการเงิน		
สัญญาการค้าประกันทางการเงิน	10,767	11,468
การผูกพันที่จะให้สินเชื่อ	31,992	42,567
	42,759	54,035

หลักประกัน

กลุ่มกิจการกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิต และกลุ่มกิจการสามารถให้ลูกหนี้วางหลักประกันประเภทต่างๆ เพื่อใช้ในการกู้ยืมเงิน ซึ่งกลุ่มกิจการมีนโยบายภายในที่รับการวางหลักประกันสำหรับสินทรัพย์บางประเภทเพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มกิจการประเมินมูลค่าของหลักประกันตั้งแต่วันที่กลุ่มกิจการเริ่มกระบวนการสำหรับการปล่อยสินเชื่อแก่ลูกหนี้ และกำหนดให้มีการประเมินมูลค่าของหลักประกันตามรอบระยะเวลาที่กำหนด สำหรับประเภทของหลักประกันส่วนใหญ่ที่กลุ่มกิจการรับให้วางเป็นหลักประกันได้ ได้แก่

- ที่อยู่อาศัย
- อสังหาริมทรัพย์ในโครงการหรือสิ่งหาริมทรัพย์
- สินทรัพย์ของกิจการในการดำเนินธุรกิจ เช่น อาคาร อุปกรณ์ เงินฝากประจำ หุ่น การค้าประกันของบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล
- หลักทรัพย์ที่อยู่ในความต้องการของตลาด
- อื่นๆ

ตารางด้านล่างแสดงจำนวนเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่จัดประเภทเป็นสินเชื่อธุรกิจ สินเชื่อรายย่อย และหลักประกันที่ถือไว้เพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิต

งบการเงินรวม				
พ.ศ. 2564				
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น ล้านบาท	ผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ล้านบาท	มูลค่าสุทธิตามบัญชีก่อนหักสำรอง ส่วนเกิน ล้านบาท	มูลค่ายุติธรรมของหลักประกัน ล้านบาท
สินเชื่อธุรกิจ	85,603	(3,169)	82,434	25,827
สินเชื่อรายย่อย	130,586	(3,622)	126,964	86,855
รวม	216,189	(6,791)	209,398	112,682

งบการเงินรวม				
พ.ศ. 2563				
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น ล้านบาท	ผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ล้านบาท	มูลค่าสุทธิตามบัญชีก่อนหักสำรอง ส่วนเกิน ล้านบาท	มูลค่ายุติธรรมของหลักประกัน ล้านบาท
สินเชื่อธุรกิจ	94,614	(2,555)	92,059	29,293
สินเชื่อรายย่อย	136,183	(4,333)	131,850	86,852
รวม	230,797	(6,888)	223,909	116,145

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

พ.ศ. 2564				
มูลค่าตาม บัญชีต้น ล้านบาท	ผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น ล้านบาท	มูลค่าสุทธิ ตามบัญชีก่อน หักสำรอง ส่วนเกิน ล้านบาท	มูลค่า ยุติธรรมของ หลักประกัน ล้านบาท	
สินเชื่อบริษัท	112,471	(3,254)	109,217	25,827
สินเชื่อบริษัทย่อย	97,019	(2,070)	94,949	86,855
รวม	209,490	(5,324)	204,166	112,682

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

พ.ศ. 2563				
มูลค่าตาม บัญชีต้น ล้านบาท	ผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น ล้านบาท	มูลค่าสุทธิ ตามบัญชีก่อน หักสำรอง ส่วนเกิน ล้านบาท	มูลค่า ยุติธรรมของ หลักประกัน ล้านบาท	
สินเชื่อบริษัท	127,554	(2,592)	124,962	29,293
สินเชื่อบริษัทย่อย	97,089	(2,532)	94,557	86,852
รวม	224,643	(5,124)	219,519	116,145

การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มกิจการและธนาคารมีสินทรัพย์ทางการเงิน 2 ประเภทที่ต้องมีการพิจารณาตามโมเดลการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

- เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายและมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

แม้ว่ากลุ่มกิจการจะมีรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดซึ่งเข้าเงื่อนไขการพิจารณาการด้อยค่าภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 แต่กลุ่มกิจการพิจารณาว่าการด้อยค่าของรายการดังกล่าวเป็นจำนวนเงินที่ไม่มีนัยสำคัญ

เงินลงทุนในตราสารหนี้

กลุ่มกิจการและธนาคารพิจารณาว่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ซึ่งวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายและมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น นั้นมีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ ดังนั้น ค่าเผื่อผลขาดทุนที่รับรู้ในระหว่างปีจึงจำกัดอยู่ที่ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือน “ความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ” สำหรับตราสารหนี้ที่อยู่ในความต้องการของตลาดนั้นพิจารณาจากอันดับด้านเครดิตที่อยู่ในระดับลงทุน (Investment grade credit rating) จากหน่วยงานจัดอันดับความน่าเชื่อถืออย่างน้อยหนึ่งหน่วยงาน ตราสารอื่นๆ จะพิจารณาว่ามีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำเมื่อมีความเสี่ยงจากการผิดนัดชำระอยู่ในระดับต่ำ และผู้ออกตราสารมีความสามารถทางการเงินที่แข็งแกร่งที่จะปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญาได้

เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารมีเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าสำหรับลูกหนี้ที่ไม่ได้มีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีนัยสำคัญ และรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสำหรับเงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีนัยสำคัญ

รายการกระทบบยอดค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 มีดังนี้

งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตต้นปี		
- คำนวณตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9	37	25
รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตเพิ่มขึ้นในกำไรหรือขาดทุนในระหว่างปี	47	12
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตปลายปี	84	37

ความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับการระบุพัน

การระบุพันที่มีผลต่อความเสี่ยงด้านเครดิตหมายถึงวงเงินที่ยังไม่ได้เบิกใช้ของวงเงินที่ได้รับการอนุมัติ ซึ่งหมายรวมถึงวงเงินสินเชื่อ วงเงินค้ำประกันทางการเงิน หรือสินเชื่อออฟเครดิต ในส่วนของความเสี่ยงด้านเครดิตกลุ่มกิจการมีค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเท่ากับจำนวนวงเงินที่ยังไม่ได้เบิกใช้ทั้งหมด อย่างไรก็ตามค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นอาจมีจำนวนน้อยกว่าจำนวนของวงเงินที่ยังไม่ได้เบิกใช้ทั้งหมด หากการระบุพันนั้นเป็นการระบุพันที่อาจเกิดขึ้นจากลูกค้าที่มีอัตราการเบิกใช้ในอัตราที่ต่ำ กลุ่มกิจการคอยตรวจสอบเงื่อนไขการครบกำหนดของภาระผูกพันดังกล่าวเนื่องจากการระบุพันที่มีอายุสัญญายาวจะทำให้เกิดความเสี่ยงด้านเครดิตมากกว่าการระบุพันที่มีอายุสัญญาสั้น

คุณภาพเครดิตของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สามารถแยกประเภทออกเป็น สินเชื่อที่ค้างชำระไม่เกิน 30 วัน สินเชื่อที่ค้างชำระระหว่าง 31 ถึง 90 วัน และ สินเชื่อที่ค้างชำระมากกว่า 90 วัน

ตารางแสดงมูลค่าของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้โดยแบ่งตามคุณภาพด้านเครดิต เป็นดังนี้

งบการเงินรวม					
พ.ศ. 2564					
	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต เมื่อซื้อหรือ เมื่อเกิดรายการ จำนวนมาก	รวม จำนวนมาก
ไม่ค้างชำระและสินเชื่อที่ค้างชำระ ไม่เกิน 30 วัน	188,770	14,101	870	-	203,741
สินเชื่อที่ค้างชำระระหว่าง 31 ถึง 90 วัน	-	4,899	206	-	5,105
สินเชื่อที่ค้างชำระมากกว่า 90 วัน	-	-	7,285	58	7,343
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	188,770	19,000	8,361	58	216,189
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,488)	(1,890)	(3,389)	(24)	(6,791)
มูลค่าตามบัญชีก่อนหักสำรองส่วนเกิน	187,282	17,110	4,972	34	209,398

งบการเงินรวม					
พ.ศ. 2563					
	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต เมื่อซื้อหรือ เมื่อเกิดรายการ จำนวนมาก	รวม จำนวนมาก
ไม่ค้างชำระและสินเชื่อที่ค้างชำระ ไม่เกิน 30 วัน	200,367	14,825	809	-	216,001
สินเชื่อที่ค้างชำระระหว่าง 31 ถึง 90 วัน	-	4,388	868	-	5,256
สินเชื่อที่ค้างชำระมากกว่า 90 วัน	-	-	9,482	58	9,540
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	200,367	19,213	11,159	58	230,797
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,891)	(1,482)	(3,491)	(24)	(6,888)
มูลค่าตามบัญชีก่อนหักสำรองส่วนเกิน	198,476	17,731	7,668	34	223,909

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
พ.ศ. 2564					
	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต เมื่อซื้อหรือ เมื่อเกิดรายการ จำนวนมาก	รวม ล้านบาท
ไม่ค้างชำระและสินเชื่อที่ค้างชำระ ไม่เกิน 30 วัน	187,124	12,726	868	-	200,718
สินเชื่อที่ค้างชำระระหว่าง 31 ถึง 90 วัน	-	1,552	202	-	1,754
สินเชื่อที่ค้างชำระมากกว่า 90 วัน	-	-	6,960	58	7,018
มูลค่าตามบัญชีเริ่มต้น	187,124	14,278	8,030	58	209,490
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(928)	(1,115)	(3,257)	(24)	(5,324)
มูลค่าตามบัญชีก่อนหักสำรองส่วนเกิน	186,196	13,163	4,773	34	204,166

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
พ.ศ. 2563					
	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต เมื่อซื้อหรือ เมื่อเกิดรายการ จำนวนมาก	รวม ล้านบาท
ไม่ค้างชำระและสินเชื่อที่ค้างชำระ ไม่เกิน 30 วัน	198,709	13,013	806	-	212,528
สินเชื่อที่ค้างชำระระหว่าง 31 ถึง 90 วัน	-	2,100	864	-	2,964
สินเชื่อที่ค้างชำระมากกว่า 90 วัน	-	-	9,093	58	9,151
มูลค่าตามบัญชีเริ่มต้น	198,709	15,113	10,763	58	224,643
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,060)	(708)	(3,332)	(24)	(5,124)
มูลค่าตามบัญชีก่อนหักสำรองส่วนเกิน	197,649	14,405	7,431	34	219,519

ตารางดังต่อไปนี้แสดงคุณภาพเครดิตของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) เงินลงทุน เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์ ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน สินทรัพย์อื่น และการผูกพันที่จะให้สินเชื่อและการค้าประกันทางการเงิน โดยจำแนกตามอันดับความน่าเชื่อถือ

งบการเงินรวม

	พ.ศ. 2564				
	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต เมื่อซื้อหรือ สร้าง	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต เมื่อซื้อหรือ สร้าง	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)					
อันดับความน่าเชื่อถือของประเทศ	1,582	-	-	-	1,582
กลุ่มระดับลงทุน	7,279	-	-	-	7,279
กลุ่มระดับต่ำกว่าลงทุน	595	-	-	-	595
ไม่มีอันดับความน่าเชื่อถือ	-	-	-	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	9,456	-	-	-	9,456
เงินลงทุน					
อันดับความน่าเชื่อถือของประเทศ	66,165	-	-	-	66,165
กลุ่มระดับลงทุน	6,117	-	-	-	6,117
กลุ่มระดับต่ำกว่าลงทุน	1,892	-	-	-	1,892
ไม่มีอันดับความน่าเชื่อถือ	-	-	1	-	1
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	74,174	-	1	-	74,175
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(1)	-	(1)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	74,174	-	-	-	74,174
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ					
ดี	61,093	3,765	-	-	64,858
น่าพอใจ	1,798	7,749	33	-	9,580
ด้อยค่าด้านเครดิต	-	-	4,195	58	4,253
ไม่มีอันดับความน่าเชื่อถือ	125,879	7,486	4,133	-	137,498
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	188,770	19,000	8,361	58	216,189
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,488)	(1,890)	(3,389)	(24)	(6,791)
มูลค่าสุทธิตามบัญชีก่อนหักสำรองส่วนเกิน	187,282	17,110	4,972	34	209,398

งบการเงินรวม

	พ.ศ. 2564				
	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต เมื่อซื้อหรือ เมื่อเกิดรายการ จำนวนมาก	รวม จำนวนมาก
เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์					
อันดับความน่าเชื่อถือของประเทศ	2,892	-	-	-	2,892
กลุ่มระดับลงทุน	10,768	-	-	-	10,768
กลุ่มระดับต่ำกว่าลงทุน	-	-	-	-	-
ไม่มีอันดับความน่าเชื่อถือ	-	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชี	13,660	-	-	-	13,660
ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน					
อันดับความน่าเชื่อถือของประเทศ	5,782	-	-	-	5,782
กลุ่มระดับลงทุน	24	-	-	-	24
กลุ่มระดับต่ำกว่าลงทุน	-	-	-	-	-
ไม่มีอันดับความน่าเชื่อถือ	-	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชี	5,806	-	-	-	5,806
สินทรัพย์อื่น					
อันดับความน่าเชื่อถือของประเทศ	208	-	-	-	208
กลุ่มระดับลงทุน	46	-	-	-	46
กลุ่มระดับต่ำกว่าลงทุน	282	-	-	-	282
ไม่มีอันดับความน่าเชื่อถือ	311	-	-	-	311
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	847	-	-	-	847
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(58)	-	-	-	(58)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	789	-	-	-	789
การผูกพันที่จะให้สินเชื่อและ การค้าประกันทางการเงิน					
ดี	6,900	112	-	-	7,012
น่าพอใจ	68	336	-	-	404
ด้อยค่าด้านเครดิต	-	-	345	-	345
ไม่มีอันดับความน่าเชื่อถือ	2,057	4	-	-	2,061
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	9,025	452	345	-	9,822
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(129)	(24)	(815)	-	(968)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	8,896	428	(470)	-	8,854

งบการเงินรวม					
พ.ศ. 2563					
	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต เมื่อซื้อหรือ เมื่อเกิดรายการ จำนวนมาก	รวม ล้านบาท
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)					
อันดับความน่าเชื่อถือของประเทศ	2,131	-	-	-	2,131
กลุ่มระดับลงทุน	2,724	-	-	-	2,724
กลุ่มระดับต่ำกว่าลงทุน	1,502	-	-	-	1,502
ไม่มีอันดับความน่าเชื่อถือ	-	-	-	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	6,357	-	-	-	6,357
เงินลงทุน					
อันดับความน่าเชื่อถือของประเทศ	53,140	-	-	-	53,140
กลุ่มระดับลงทุน	6,924	-	-	-	6,924
กลุ่มระดับต่ำกว่าลงทุน	1,210	141	-	-	1,351
ไม่มีอันดับความน่าเชื่อถือ	-	-	1	-	1
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	61,274	141	1	-	61,416
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(1)	-	(1)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	61,274	141	-	-	61,415
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ					
ดี	67,997	1,243	-	-	69,240
น่าพอใจ	1,924	9,792	243	-	11,959
ด้อยค่าด้านเครดิต	-	-	5,816	58	5,874
ไม่มีอันดับความน่าเชื่อถือ	130,446	8,178	5,100	-	143,724
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	200,367	19,213	11,159	58	230,797
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,891)	(1,482)	(3,491)	(24)	(6,888)
มูลค่าสุทธิตามบัญชีก่อนหักสำรองส่วนเกิน	198,476	17,731	7,668	34	223,909

งบการเงินรวม

	พ.ศ. 2563				
	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต เมื่อเกิดรายการ จำนวนมาก	รวม จำนวนมาก
เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์					
อันดับความน่าเชื่อถือของประเทศ	345	-	-	-	345
กลุ่มระดับลงทุน	14,154	-	-	-	14,154
กลุ่มระดับต่ำกว่าลงทุน	1,552	-	-	-	1,552
ไม่มีอันดับความน่าเชื่อถือ	-	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชี	16,051	-	-	-	16,051
ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร หรือขาดทุนและเงินลงทุน					
อันดับความน่าเชื่อถือของประเทศ	2,999	-	-	-	2,999
กลุ่มระดับลงทุน	53	-	-	-	53
กลุ่มระดับต่ำกว่าลงทุน	-	-	-	-	-
ไม่มีอันดับความน่าเชื่อถือ	-	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชี	3,052	-	-	-	3,052
สินทรัพย์อื่น					
อันดับความน่าเชื่อถือของประเทศ	219	-	-	-	219
กลุ่มระดับลงทุน	492	-	-	-	492
กลุ่มระดับต่ำกว่าลงทุน	-	1	-	-	1
ไม่มีอันดับความน่าเชื่อถือ	237	-	-	-	237
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	948	1	-	-	949
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(48)	-	-	-	(48)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	900	1	-	-	901
การผูกพันที่จะให้สินเชื่อและการค้า ประกันทางการเงิน					
ดี	9,137	158	-	-	9,295
น่าพอใจ	253	213	-	-	466
ด้อยค่าด้านเครดิต	-	-	195	-	195
ไม่มีอันดับความน่าเชื่อถือ	2,378	6	203	-	2,587
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	11,768	377	398	-	12,543
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(126)	(5)	(680)	-	(811)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	11,642	372	(282)	-	11,732

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	พ.ศ. 2564				
	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต เมื่อซื้อหรือ เมื่อเกิดรายการ จำนวนมาก	รวม จำนวนมาก
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)					
อันดับความน่าเชื่อถือของประเทศ	1,572	-	-	-	1,572
กลุ่มระดับลงทุน	7,095	-	-	-	7,095
กลุ่มระดับต่ำกว่าลงทุน	595	-	-	-	595
ไม่มีอันดับความน่าเชื่อถือ	-	-	-	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	9,262	-	-	-	9,262
เงินลงทุน					
อันดับความน่าเชื่อถือของประเทศ	66,163	-	-	-	66,163
กลุ่มระดับลงทุน	6,117	-	-	-	6,117
กลุ่มระดับต่ำกว่าลงทุน	1,892	-	-	-	1,892
ไม่มีอันดับความน่าเชื่อถือ	-	-	1	-	1
มูลค่าตามบัญชีเริ่มต้น	74,172	-	1	-	74,173
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(1)	-	(1)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	74,172	-	-	-	74,172
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ					
ดี	87,962	3,765	-	-	91,727
น่าพอใจ	1,798	7,749	33	-	9,580
ด้อยค่าด้านเครดิต	-	-	3,864	58	3,922
ไม่มีอันดับความน่าเชื่อถือ	97,364	2,764	4,133	-	104,261
มูลค่าตามบัญชีเริ่มต้น	187,124	14,278	8,030	58	209,490
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(928)	(1,115)	(3,257)	(24)	(5,324)
มูลค่าสุทธิตามบัญชีก่อนหักสำรองส่วนเกิน	186,196	13,163	4,773	34	204,166

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
พ.ศ. 2564					
	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต เมื่อซื้อหรือ เมื่อเกิดรายการ จำนวนมาก	รวม ล้านบาท
เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์					
อันดับความน่าเชื่อถือของประเทศ	2,892	-	-	-	2,892
กลุ่มระดับลงทุน	10,768	-	-	-	10,768
กลุ่มระดับต่ำกว่าลงทุน	-	-	-	-	-
ไม่มีอันดับความน่าเชื่อถือ	-	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชี	13,660	-	-	-	13,660
ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน					
อันดับความน่าเชื่อถือของประเทศ	5,782	-	-	-	5,782
กลุ่มระดับลงทุน	24	-	-	-	24
กลุ่มระดับต่ำกว่าลงทุน	-	-	-	-	-
ไม่มีอันดับความน่าเชื่อถือ	-	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชี	5,806	-	-	-	5,806
สินทรัพย์อื่น					
อันดับความน่าเชื่อถือของประเทศ	208	-	-	-	208
กลุ่มระดับลงทุน	46	-	-	-	46
กลุ่มระดับต่ำกว่าลงทุน	282	-	-	-	282
ไม่มีอันดับความน่าเชื่อถือ	272	-	-	-	272
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	808	-	-	-	808
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(58)	-	-	-	(58)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	750	-	-	-	750
การผูกพันที่จะให้สินเชื่อและการค้า ประกันทางการเงิน					
ดี	8,825	112	-	-	8,937
น่าพอใจ	68	336	-	-	404
ด้อยค่าด้านเครดิต	-	-	345	-	345
ไม่มีอันดับความน่าเชื่อถือ	2,057	4	-	-	2,061
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	10,950	452	345	-	11,747
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(136)	(24)	(815)	-	(975)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	10,814	428	(470)	-	10,772

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
พ.ศ. 2563					
	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต เมื่อซื้อหรือ เมื่อเกิดรายการ จำนวนมาก	รวม ล้านบาท
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)					
อันดับความน่าเชื่อถือของประเทศ	2,062	-	-	-	2,062
กลุ่มระดับลงทุน	2,625	-	-	-	2,625
กลุ่มระดับต่ำกว่าลงทุน	1,502	-	-	-	1,502
ไม่มีอันดับความน่าเชื่อถือ	-	-	-	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	6,189	-	-	-	6,189
เงินลงทุน					
อันดับความน่าเชื่อถือของประเทศ	53,140	-	-	-	53,140
กลุ่มระดับลงทุน	6,922	-	-	-	6,922
กลุ่มระดับต่ำกว่าลงทุน	1,210	141	-	-	1,351
ไม่มีอันดับความน่าเชื่อถือ	-	-	1	-	1
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	61,272	141	1	-	61,414
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(1)	-	(1)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	61,272	141	-	-	61,413
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ					
ดี	100,937	1,243	-	-	102,180
น่าพอใจ	1,924	9,792	243	-	11,959
ด้อยค่าด้านเครดิต	-	-	5,420	58	5,478
ไม่มีอันดับความน่าเชื่อถือ	95,848	4,078	5,100	-	105,026
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	198,709	15,113	10,763	58	224,643
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,060)	(708)	(3,332)	(24)	(5,124)
มูลค่าสุทธิตามบัญชีก่อนหักสำรองส่วนเกิน	197,649	14,405	7,431	34	219,519

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	พ.ศ. 2563				
	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต เมื่อเกิดรายการ	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต เมื่อเกิดรายการ	รวม
					ล้านบาท
เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์					
อันดับความน่าเชื่อถือของประเทศ	345	-	-	-	345
กลุ่มระดับลงทุน	14,154	-	-	-	14,154
กลุ่มระดับต่ำกว่าลงทุน	1,552	-	-	-	1,552
ไม่มีอันดับความน่าเชื่อถือ	-	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชี	16,051	-	-	-	16,051
ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน					
อันดับความน่าเชื่อถือของประเทศ	2,999	-	-	-	2,999
กลุ่มระดับลงทุน	53	-	-	-	53
กลุ่มระดับต่ำกว่าลงทุน	-	-	-	-	-
ไม่มีอันดับความน่าเชื่อถือ	-	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชี	3,052	-	-	-	3,052
สินทรัพย์อื่น					
อันดับความน่าเชื่อถือของประเทศ	219	-	-	-	219
กลุ่มระดับลงทุน	492	-	-	-	492
กลุ่มระดับต่ำกว่าลงทุน	-	1	-	-	1
ไม่มีอันดับความน่าเชื่อถือ	174	-	-	-	174
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	885	1	-	-	886
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(48)	-	-	-	(48)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	837	1	-	-	838
การผูกพันที่จะให้สินเชื่อและการค้า ประกันทางการเงิน					
ดี	11,757	158	-	-	11,915
น่าพอใจ	253	213	-	-	466
ด้อยค่าด้านเครดิต	-	-	195	-	195
ไม่มีอันดับความน่าเชื่อถือ	2,378	6	203	-	2,587
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	14,388	377	398	-	15,163
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(129)	(5)	(680)	-	(814)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	14,259	372	(282)	-	14,349

4.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงอันเกิดจากการที่กลุ่มกิจการไม่สามารถจ่ายหนี้และการระงับเงินกู้ได้เมื่อถึงกำหนดเวลา หรือไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ทันเวลาหรือไม่สามารถจัดหาเงินกู้ได้เพียงพอตามความต้องการ

สายบริหารเงินจะเป็นผู้รับผิดชอบการบริหารสภาพคล่องของธนาคารรวมถึงการจัดหาแหล่งเงินทุนทั้งระยะสั้นและระยะยาว และการบริหารการลงทุนในตราสารหนี้ ทั้งนี้การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องในภาพรวมอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งสอดคล้องและควบคุมความเสี่ยงโดยอาศัยเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เช่นการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องขั้นต่ำตามกฎหมาย ส่วนต่างสภาพคล่อง อัตราส่วนสภาพคล่อง และเพดานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เป็นต้น

วันที่ที่ครบกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 มีดังนี้

รายการ	งบการเงินรวม					
	พ.ศ. 2564					รวม ล้านบาท
	เมื่อทวงถาม ล้านบาท	น้อยกว่าหรือ เท่ากับ 1 ปี ล้านบาท	1 - 5 ปี ล้านบาท	เกิน 5 ปี ล้านบาท	ไม่มีกำหนด ล้านบาท	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	818	-	-	-	-	818
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	5,581	3,875	-	-	-	9,456
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	1,702	2,227	27,374	-	31,303
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	-	20,135	12,485	13,799	-	46,419
เงินลงทุน	-	10,175	35,937	28,061	109	74,282
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	9,370(1)	29,151	63,907	113,761	-	216,189
เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	13,660	-	-	-	-	13,660
ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน	-	5,806	-	-	-	5,806
สินทรัพย์อื่น	-	646	237	1	84	968
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	29,429	71,490	114,793	182,996	193	398,901
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	98,227	82,073	1,867	-	-	182,167
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	24,460	30,899	38	-	-	55,397
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	432	-	-	-	-	432
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	1,496	3,414	12,834	-	17,744
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	-	19,230	13,022	10,456	-	42,708
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	11,200	4,507	13,759	-	29,466
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	102	113	2	-	217
เงินรับหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	14,886	-	-	-	-	14,886
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน	-	5,457	-	-	-	5,457
หนี้สินอื่น	-	396	-	-	-	396
รวมหนี้สินทางการเงิน	138,005	150,853	22,961	37,051	-	348,870

(1) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ส่วนหนึ่งของเงินให้สินเชื่อที่ครบกำหนดเมื่อทวงถามในงบการเงินรวมจำนวน 3,572 ล้านบาท เป็นจำนวนเงินคงค้างตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินที่ด้วยค่าด้านเครดิต ทั้งนี้ระยะเวลาการชำระคืนขึ้นอยู่กับภาระการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่

รายการ	งบการเงินรวม					
	พ.ศ. 2563					
	เมื่อทวงถาม แล้วเกิน 1 ปี	น้อยกว่าหรือ เท่ากับ 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	919	-	-	-	-	919
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,940	1,417	-	-	-	6,357
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่าตีธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	65	3,452	31,717	-	35,234
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	-	19,571	18,374	19,616	-	57,561
เงินลงทุน	-	6,328	35,076	20,011	79	61,494
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	11,837(1)	31,036	74,878	113,046	-	230,797
เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	16,051	-	-	-	-	16,051
ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าตีธรรมผ่าน กำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน	-	3,052	-	-	-	3,052
สินทรัพย์อื่น	-	591	269	3	75	938
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	33,747	62,060	132,049	184,393	154	412,403
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	93,495	98,704	1,757	-	-	193,956
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	22,458	23,908	729	-	-	47,095
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	256	-	-	-	-	256
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่าตีธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	3,439	12,491	13,019	-	28,949
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	-	20,423	19,335	17,463	-	57,221
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	1,909	2,140	15,400	-	19,449
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	113	191	2	-	306
เงินรับหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	12,111	-	-	-	-	12,111
เจ้าหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าตีธรรมผ่าน กำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน	-	3,806	-	-	-	3,806
หนี้สินอื่น	-	539	-	-	-	539
รวมหนี้สินทางการเงิน	128,320	152,841	36,643	45,884	-	363,688

(1) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ส่วนหนึ่งของเงินให้สินเชื่อที่ครบกำหนดเมื่อทวงถามในงบการเงินรวมจำนวน 5,526 ล้านบาท เป็นจำนวนเงินคงค้างตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินที่ด้วยค่าด้านเครดิต ทั้งนี้ระยะเวลาการชำระคืนขึ้นอยู่กับภาระการชำระปรับโครงสร้างหนี้ใหม่

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

รายการ

สินทรัพย์ทางการเงิน

เงินสด

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน

เงินลงทุน

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ

เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์

ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงิน
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน
กำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน

สินทรัพย์อื่น

รวมสินทรัพย์ทางการเงิน

หนี้สินทางการเงิน

เงินรับฝาก

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม

หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

หนี้สินตามสัญญาเช่า

เงินรับหลักประกันของตราสารอนุพันธ์

เจ้าหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงิน
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน
กำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน

หนี้สินอื่น

รวมหนี้สินทางการเงิน

พ.ศ. 2564

เมื่อทวงถาม แล้วเกิน 1 ปี แล้ว	น้อยกว่าหรือ เท่ากับ 1 ปี แล้ว	1 - 5 ปี แล้ว	เกิน 5 ปี แล้ว	ไม่มีกำหนด แล้ว	รวม
818	-	-	-	-	818
5,387	3,875	-	-	-	9,262
-	1,702	2,227	27,375	-	31,303
-	20,135	12,485	13,799	-	46,419
-	10,175	35,935	28,061	109	74,280
9,370(1)	35,067	52,947	112,106	-	209,490
13,660	-	-	-	-	13,660
-	5,806	-	-	-	5,806
-	486	237	1	84	808
29,235	77,246	103,831	181,340	193	391,846

818

5,387

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

(1) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ส่วนหนึ่งของเงินให้สินเชื่อที่ครบกำหนดเมื่อทวงถามในเฉพาะธนาคารจำนวน 3,572 ล้านบาท เป็นจำนวนเงินคงค้างตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินที่ด้อยค่าด้านเครดิต ทั้งนี้ระยะเวลาการชำระคืนขึ้นอยู่กับภาระการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

รายการ

สินทรัพย์ทางการเงิน

เงินสด

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน

เงินลงทุน

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ

เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์

ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงิน
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม
ผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์อื่น

รวมสินทรัพย์ทางการเงิน

หนี้สินทางการเงิน

เงินรับฝาก

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม

หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

หนี้สินตามสัญญาเช่า

เงินรับหลักประกันของตราสารอนุพันธ์

เจ้าหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงิน
ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม
ผ่านกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินอื่น

รวมหนี้สินทางการเงิน

พ.ศ. 2563

เมื่อทวงถาม ล้านบาท	น้อยกว่าหรือ เท่ากับ 1 ปี ล้านบาท	1 - 5 ปี ล้านบาท	เกิน 5 ปี ล้านบาท	ไม่มีกำหนด ล้านบาท	รวม ล้านบาท
918	-	-	-	-	918
4,771	1,418	-	-	-	6,189
-	65	3,452	31,717	-	35,234
-	19,571	18,374	19,616	-	57,561
-	6,328	35,074	20,011	79	61,492
11,837(1)	51,009	51,407	110,390	-	224,643
16,051	-	-	-	-	16,051
-	3,052	-	-	-	3,052
-	591	269	3	75	938
33,577	82,034	108,576	181,737	154	406,078
93,673	98,720	1,757	-	-	194,150
22,458	23,908	729	-	-	47,095
256	-	-	-	-	256
-	3,439	12,491	13,019	-	28,949
-	20,423	19,335	17,463	-	57,221
-	1,909	2,140	15,400	-	19,449
-	79	161	2	-	242
12,111	-	-	-	-	12,111
-	3,806	-	-	-	3,806
-	534	-	-	-	534
128,498	152,818	36,613	45,884	-	363,813

(1) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ส่วนหนึ่งของเงินให้สินเชื่อที่ครบกำหนดเมื่อทวงถามในเฉพาะธนาคารจำนวน 5,526 ล้านบาท เป็นจำนวนเงินคงค้างตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินที่ด้อยค่าด้านเครดิต ทั้งนี้ระยะเวลาการชำระคืนขึ้นอยู่กับภาระจา ปรับโครงสร้างหนี้ใหม่

4.1.4 ความเสี่ยงด้านมูลค่ายุติธรรม

ธนาคารได้มีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

งบการเงินรวม				
รายการ	พ.ศ. 2564		พ.ศ. 2563	
	มูลค่าตามบัญชี ล้านบาท	มูลค่ายุติธรรม ล้านบาท	มูลค่าตามบัญชี ล้านบาท	มูลค่ายุติธรรม ล้านบาท
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	818	818	919	919
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	9,456	9,456	6,357	6,357
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	31,303	31,303	35,234	35,234
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	46,419	46,419	57,561	57,561
เงินลงทุนสุทธิ	74,281	74,899	61,493	62,788
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	207,849	206,326	221,844	220,317
เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	13,660	13,660	16,051	16,051
ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ ขาดทุน และเงินลงทุน	5,806	5,806	3,052	3,052
สินทรัพย์อื่น	1,108	1,105	696	697
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	390,700	389,792	403,207	402,976
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	182,167	182,179	193,956	193,974
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	55,397	55,397	47,095	47,095
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	432	432	256	256
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	17,744	17,744	28,949	28,949
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	42,708	42,708	57,221	57,221
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	29,466	29,488	19,449	19,734
หนี้สินตามสัญญาเช่า	212	212	297	297
เงินรับหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	14,886	14,886	12,111	12,111
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ ขาดทุนและเงินลงทุน	5,457	5,457	3,806	3,806
รวมหนี้สินทางการเงิน	348,469	348,503	363,140	363,443

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

รายการ	พ.ศ. 2564		พ.ศ. 2563	
	มูลค่าตามบัญชี ล้านบาท	มูลค่ายุติธรรม ล้านบาท	มูลค่าตามบัญชี ล้านบาท	มูลค่ายุติธรรม ล้านบาท
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	818	818	918	918
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	9,262	9,262	6,189	6,189
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	31,303	31,303	35,234	35,234
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	46,419	46,419	57,561	57,561
เงินลงทุนสุทธิ	74,279	74,897	61,491	62,786
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	202,709	201,327	217,576	216,202
เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	13,660	13,660	16,051	16,051
ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ ขาดทุนและเงินลงทุน	5,806	5,806	3,052	3,052
สินทรัพย์อื่น	808	805	413	413
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	385,064	384,297	398,485	398,406
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	182,779	182,790	194,150	194,169
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	55,397	55,397	47,095	47,095
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	432	432	256	256
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	17,744	17,744	28,949	28,949
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	42,708	42,708	57,221	57,221
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	29,466	29,488	19,449	19,734
หนี้สินตามสัญญาเช่า	169	169	234	234
เงินรับหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	14,886	14,886	12,111	12,111
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ ขาดทุนและเงินลงทุน	5,457	5,457	3,806	3,806
รวมหนี้สินทางการเงิน	349,038	349,071	363,271	363,575

4.2 การจัดการความเสี่ยงในส่วนของคุณ

วัตถุประสงค์ของกลุ่มกิจการในการบริหารทุนของกลุ่มกิจการนั้นเพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของกลุ่มกิจการเพื่อสร้างผลตอบแทนต่อเจ้าของและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของคุณที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนทางการเงินของคุณ

ในการดำรงไว้หรือปรับโครงสร้างของคุณ กลุ่มกิจการอาจปรับนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้กับเจ้าของ การคืนทุนให้แก่เจ้าของ การออกหุ้นใหม่ หรือการขายทรัพย์สินเพื่อลดภาระหนี้

ธนาคารมีการดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 เงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ตามกฎหมายของธนาคารเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 30

5. ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐานและการใช้ดุลยพินิจ

การประมาณการ ข้อสมมติฐานและการใช้ดุลยพินิจได้มีการทบทวนอย่างต่อเนื่องและอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีเหตุผลในสถานการณ์ขณะนั้น

กลุ่มกิจการมีการประมาณการทางบัญชี และใช้ข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ในอนาคต ผลของประมาณการทางบัญชีอาจไม่ตรงกับผลที่เกิดขึ้นจริง ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและข้อสมมติฐานที่มีความเสี่ยงอย่างเป็นสาระสำคัญที่อาจเป็นเหตุให้เกิดการปรับปรุงยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินในรอบระยะเวลาบัญชีหน้า มีดังนี้

(ก) ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

กลุ่มกิจการพิจารณาและรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยรวมการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต (Forward looking) ของสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และการผูกพันวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้และสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินเกิดจากประมาณการค่าความน่าจะเป็นของผลขาดทุนด้านเครดิตถ่วงน้ำหนัก (เช่น มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับทั้งหมด) ตลอดช่วงอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน โดยจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับหมายถึงผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาทั้งหมดซึ่งกลุ่มกิจการต้องได้รับและกระแสเงินสดทั้งหมดซึ่งกลุ่มกิจการคาดว่าจะได้รับ คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเมื่อแรกเริ่มของสัญญาสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อวันที่เกิดรายการหรืออัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงปรับด้วยความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อวันที่เกิดรายการ กลุ่มกิจการประมาณการกระแสเงินสดโดยพิจารณาถึงเงื่อนไขตามสัญญาทั้งหมดของสินทรัพย์ทางการเงินตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงินที่คาดไว้ โดยกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับที่กลุ่มกิจการพิจารณาหมายถึงรวมถึงกระแสเงินสดที่ได้มาจากการขายหลักประกันที่ถือไว้หรือส่วนที่ปรับปรุงด้านเครดิตอื่น ๆ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขตามสัญญา โดยข้อสันนิษฐานว่าอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงินสามารถประมาณได้อย่างน่าเชื่อถือ อย่างไรก็ตามในกรณีที่กลุ่มกิจการไม่สามารถประมาณอายุของสินทรัพย์ทางการเงินได้อย่างน่าเชื่อถือ กลุ่มกิจการจะเลือกใช้อายุคงเหลือตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับการผูกพันวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้เกิดจากผลต่างระหว่างมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดตามสัญญาที่ถึงกำหนดชำระ ในกรณีที่ผู้ถือสัญญาเบิกใช้สินเชื่อและมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่กลุ่มกิจการคาดว่าจะได้รับ ในกรณีที่สินเชื่อถูกเบิกใช้ โดยการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับการผูกพันวงเงินสินเชื่อดังกล่าวของกลุ่มกิจการต้องสอดคล้องกับการคาดการณ์การเบิกใช้สินเชื่อของการผูกพันดังกล่าว และสัดส่วนของการผูกพันวงเงินสินเชื่อที่คาดว่าจะถูกเบิกใช้ตลอดประมาณการอายุที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของการผูกพันวงเงินสินเชื่อเมื่อประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสัญญาค้ำประกันทางการเงินเกิดจากผลต่างระหว่างการประมาณการการจ่ายเงินชดเชยที่จะจ่ายให้ผู้ถือสัญญาสำหรับผลขาดทุนด้านเครดิตหักจำนวนเงินที่กลุ่มกิจการคาดว่าจะได้รับจากผู้ถือสัญญา ลูกหนี้ หรือบุคคลใด เนื่องจากกลุ่มกิจการจะต้องชำระเงินเฉพาะกรณีที่ลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขของเครื่องมือทางการเงินที่มีการค้ำประกัน โดยหากสินทรัพย์มีการค้ำประกันอย่างเต็มจำนวน ค่าประมาณการของเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับสำหรับสัญญาค้ำประกันทางการเงินจะสอดคล้องกับค่าประมาณของจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับสำหรับสินทรัพย์ที่มีการค้ำประกัน

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ณ วันที่รายงานแต่ไม่ได้เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อวันที่เกิดรายการ จะถูกวัดมูลค่าโดยใช้ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์กับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่ใช้ตอนเริ่มต้นของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น การปรับปรุงผลต่างดังกล่าวจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นผลกำไรหรือขาดทุนจากการด้อยค่า

กลุ่มกิจการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเครื่องมือทางการเงินโดยวิธีการที่สะท้อนถึงเรื่องต่อไปนี้

- จำนวนเงินที่ค้ำประกันถึงความเป็นท่วงน้ำหนัและปราศจากอคติ ซึ่งพิจารณาจากการประเมินช่วงของผลลัพธ์ที่เป็นไปได้
- มูลค่าเงินตามเวลา และ
- ข้อมูลสนับสนุนและความสมเหตุสมผลโดยไม่ใช้ต้นทุนหรือความพยายามที่มากเกินไป ณ วันที่รายงาน เกี่ยวกับเหตุการณ์ในอดีต สภาพการณ์ปัจจุบัน และการพยากรณ์สภาวะเศรษฐกิจในอนาคต

กลุ่มกิจการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้วิธีการดังต่อไปนี้

วิธีทั่วไป (General approach)

ณ วันที่รายงาน กลุ่มกิจการเลือกใช้วิธีทั่วไป (General approach) สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และการผูกพันและสัญญาค้ำประกันทางการเงินที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขในการใช้วิธีอย่างง่าย (Simplified approach) โดยพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในคุณภาพเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสามระดับ โดยในแต่ละระดับจะกำหนดวิธีการวัดค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและการคำนวณวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงที่แตกต่างกันไป ได้แก่

- ระดับที่ 1 หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ค่าเพื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า
- ระดับที่ 2 หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ค่าเพื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

- ระดับที่ 3 เมื่อสินทรัพย์ทางการเงินเข้าเงื่อนไขเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ค่าเพื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกลบมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

ในการคำนวณค่าเพื่อด้อยค่าภายใต้วิธีการพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในคุณภาพเครดิตของสินทรัพย์ในแต่ละระดับค่าเพื่อด้อยค่าจะถูกคำนวณเป็นแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective approach) โดยคำนึงถึงข้อมูลคาดการณ์ในอนาคต ยกเว้นค่าเพื่อด้อยค่าของเงินให้สินเชื่อให้แก่ลูกหนี้ที่เป็นสาระสำคัญ ค่าเพื่อด้อยค่าจะถูกคำนวณเป็นแบบรายสัญญา (Individual assessment)

การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มกิจการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รายงาน ว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อแรกเริ่มหรือไม่ ในการประเมินดังกล่าวกลุ่มกิจการเปรียบเทียบความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้นของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รายงาน กับความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้นของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก และพิจารณาข้อมูลสนับสนุนและสมเหตุสมผลที่สามารถหาได้โดยไม่ใช้ต้นทุนหรือความพยายามที่มากเกินไป

วิธีอย่างง่าย (Simplified approach)

กลุ่มกิจการเลือกใช้หลักการอย่างง่ายในการคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยจะพิจารณามูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสำหรับลูกหนี้อื่น

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อวันที่เกิดรายการ

กลุ่มกิจการจะรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อวันที่เกิดรายการเท่ากับผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาทั้งหมดซึ่งกิจการต้องได้รับและกระแสเงินสดทั้งหมดซึ่งกิจการคาดว่าจะได้รับ คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงปรับด้วยความเสี่ยงด้านเครดิต และกลุ่มกิจการจะรับรู้จำนวนเงินของการเปลี่ยนแปลงของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ เป็นผลกำไรหรือขาดทุนจากการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุน โดยกลุ่มกิจการจะรับรู้การเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุเป็นผลกำไรจากการด้อยค่า แม้ว่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุดังกล่าวเป็นจำนวนเงินที่น้อยกว่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นซึ่งเคยรวมในกระแสเงินสดที่ประมาณการ ณ การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก

(v) มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน โดยคำนวณตามหลักเกณฑ์การประเมินมูลค่าที่เป็นที่ยอมรับกันทั่วไป ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณมาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงอายุของตราสาร อัตราดอกเบี้ย ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร อัตราความผันผวนของตลาด เป็นต้น

(ค) การด้อยค่าของเงินลงทุน

เงินลงทุนได้ถูกทบทวนการด้อยค่าเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์บ่งชี้ว่า ราคาตามบัญชีอาจต่ำกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ในการพิจารณาผลต่อรายการขาดทุนจากการด้อยค่า ซึ่งฝ่ายบริหารเห็นว่าประมาณการดังกล่าวสมเหตุสมผล

(ง) ค่าเพื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

กลุ่มกิจการประเมินค่าเพื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเมื่อพบว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของทรัพย์สินมีมูลค่าลดลงน้อยกว่ามูลค่าตามบัญชี ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนจากการด้อยค่าโดยพิจารณาจากราคาประเมินล่าสุดของทรัพย์สิน ประเภทและคุณลักษณะของทรัพย์สิน อย่างไรก็ตาม การใช้ประมาณการและข้อสมมติฐานที่แตกต่างกันอาจมีผลต่อค่าเพื่อการด้อยค่าได้ ดังนั้น การปรับปรุงค่าเพื่อการด้อยค่าอาจมีขึ้นในอนาคต

(จ) อาคาร อุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ฝ่ายบริหารเป็นผู้ประมาณการของอายุการใช้งานและมูลค่าซากสำหรับ อาคาร อุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของกลุ่มกิจการ โดยฝ่ายบริหารจะมีการทบทวนค่าเสื่อมราคาเมื่ออายุการใช้งานและมูลค่าซากมีความแตกต่างไปจากการประมาณการในงวดก่อน หรือมีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่เสื่อมสภาพหรือไม่ได้ใช้งานโดยการขายหรือเลิกใช้

(ฉ) ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์บำเหน็จพนักงาน

กลุ่มกิจการมีข้อผูกมัดในการให้ผลประโยชน์แก่พนักงานหลังเกษียณอายุ มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินผลประโยชน์พนักงานได้ถูกรับรู้รายการในงบแสดงฐานะการเงิน โดยการคำนวณมูลค่ายุติธรรมของประมาณการกระแสเงินสดที่ต้องจ่ายในอนาคตด้วยอัตราคิดลด สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานสุทธิประจำปีได้รวมถึงเงินเดือนจำนวนปีที่พนักงานทำงานให้กลุ่มกิจการ ซึ่งจะได้รับเมื่อสิ้นสุดการทำงานและอัตราดอกเบี้ย การเปลี่ยนแปลงในอัตราเหล่านี้มีผลต่อประมาณการค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์พนักงาน

6. การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินโดยแบ่งตามประเภทในงบแสดงฐานะการเงิน

	งบการเงินรวม					
	พ.ศ. 2564					
	วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน จำนวนมาก	วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน จำนวนมาก	กำหนดให้ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น จำนวนมาก	กำหนดให้ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น จำนวนมาก	ต้นทุนคิด จำหน่าย จำนวนมาก	รวม จำนวนมาก
รายการ						
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	-	818	818
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	-	9,456	9,456
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	16,872	14,431	-	-	-	31,303
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	46,419	-	-	-	-	46,419
เงินลงทุนสุทธิ	-	-	50,322	107	23,852	74,281
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	-	-	207,849	207,849
เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-	13,660	13,660
ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน	-	-	-	-	5,806	5,806
สินทรัพย์อื่น	-	-	-	-	968	968
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	63,291	14,431	50,322	107	262,409	390,560
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	-	-	-	-	182,167	182,167
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	-	-	55,397	55,397
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	432	432
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	17,744	-	-	-	17,744
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	42,708	-	-	-	-	42,708
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	-	29,466	29,466
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	-	212	212
เงินรับหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-	14,886	14,886
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน	-	-	-	-	5,457	5,457
หนี้สินอื่น	-	-	-	-	396	396
รวมหนี้สินทางการเงิน	42,708	17,744	-	-	288,413	348,865

รายการ

สินทรัพย์ทางการเงิน
เงินสด
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน
เงินลงทุนสุทธิ
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ
เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์
ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน
สินทรัพย์อื่น
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน
หนี้สินทางการเงิน
เงินรับฝาก
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน
หนี้สินจำนองเมื่อวงกต
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม
หนี้สินตามสัญญาเช่า
เงินรับหลักประกันของตราสารอนุพันธ์
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน
รวมหนี้สินทางการเงิน

งบการเงินรวม						
พ.ศ. 2563						
วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน ส่วนมาก	กำหนดให้ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน ส่วนมาก	กำหนดให้ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน ส่วนมาก	กำหนดให้ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน ส่วนมาก	ต้นทุนตัด จำหน่าย ส่วนมาก	รวม	
-	-	-	-	919	919	
-	-	-	-	6,357	6,357	
21,541	13,693	-	-	-	35,234	
57,561	-	-	-	-	57,561	
-	-	39,744	78	21,671	61,493	
-	-	-	-	221,844	221,844	
-	-	-	-	16,051	16,051	
-	-	-	-	3,052	3,052	
-	-	-	-	938	938	
79,102	13,693	39,744	78	270,832	403,449	
-	-	-	-	193,956	193,956	
-	-	-	-	47,095	47,095	
-	-	-	-	256	256	
-	28,949	-	-	-	28,949	
57,221	-	-	-	-	57,221	
-	-	-	-	19,449	19,449	
-	-	-	-	297	297	
-	-	-	-	12,111	12,111	
-	-	-	-	3,806	3,806	
57,221	28,949	-	-	276,970	363,140	

รายการ

สินทรัพย์ทางการเงิน

เงินสด
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน
เงินลงทุนสุทธิ
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ
เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์
ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน
สินทรัพย์อื่น
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน

หนี้สินทางการเงิน

เงินรับฝาก
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม
หนี้สินตามสัญญาเช่า
เงินรับหลักประกันของตราสารอนุพันธ์
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน
หนี้สินอื่น
รวมหนี้สินทางการเงิน

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

พ.ศ. 2564						
กำหนดให้						
กำหนดให้ วัดมูลค่าด้วย วัดมูลค่าด้วย						
วัดมูลค่าด้วย	วัดมูลค่าด้วย	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม			
มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	ผ่านกำไร	ผ่านกำไร			
ผ่านกำไร	ผ่านกำไร	หรือขาดทุน	หรือขาดทุน	ต้นทุนคิด		
หรือขาดทุน	หรือขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	เบ็ดเสร็จอื่น	จำหน่าย		รวม
ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท		ล้านบาท
-	-	-	-	818		818
-	-	-	-	9,262		9,262
16,872	14,431	-	-	-		31,303
46,419	-	-	-	-		46,419
-	-	50,322	107	23,850		74,279
-	-	-	-	202,709		202,709
-	-	-	-	13,660		13,660
-	-	-	-	5,806		5,806
-	-	-	-	808		808
63,291	14,431	50,322	107	256,913		385,064
-	-	-	-	182,779		182,779
-	-	-	-	55,397		55,397
-	-	-	-	432		432
-	17,744	-	-	-		17,744
42,708	-	-	-	-		42,708
-	-	-	-	29,466		29,466
-	-	-	-	169		169
-	-	-	-	14,886		14,886
-	-	-	-	5,457		5,457
-	-	-	-	396		396
42,708	17,744	-	-	288,982		349,434

รายการ

สินทรัพย์ทางการเงิน
เงินสด
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน
เงินลงทุนสุทธิ
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ
เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์
ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน
สินทรัพย์อื่น
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน
หนี้สินทางการเงิน
เงินรับฝาก
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม
หนี้สินตามสัญญาเช่า
เงินรับหลักประกันของตราสารอนุพันธ์
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน
รวมหนี้สินทางการเงิน

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
พ.ศ. 2563						
กำหนดให้ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน ล้านบาท	กำหนดให้ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน ล้านบาท	กำหนดให้ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน ล้านบาท	กำหนดให้ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน ล้านบาท	ต้นทุนตัด จำหน่าย ล้านบาท	รวม ล้านบาท	
-	-	-	-	918	918	
-	-	-	-	6,189	6,189	
21,541	13,693	-	-	-	35,234	
57,561	-	-	-	-	57,561	
-	-	39,744	78	21,669	61,491	
-	-	-	-	217,576	217,576	
-	-	-	-	16,051	16,051	
-	-	-	-	3,052	3,052	
-	-	-	-	938	938	
79,102	13,693	39,744	78	266,393	399,010	
-	-	-	-	194,150	194,150	
-	-	-	-	47,095	47,095	
-	-	-	-	256	256	
-	28,949	-	-	-	28,949	
57,221	-	-	-	-	57,221	
-	-	-	-	19,449	19,449	
-	-	-	-	234	234	
-	-	-	-	12,111	12,111	
-	-	-	-	3,806	3,806	
57,221	28,949	-	-	277,101	363,271	

7. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ในประเทศ :		
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	1,225	1,701
ธนาคารพาณิชย์	185	154
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	10	15
สถาบันการเงินอื่น	3,601	1,800
รวมในประเทศ	5,021	3,670
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	2	-
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-
รวมในประเทศสุทธิ	5,023	3,670
ต่างประเทศ :		
เงินสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ	3,547	1,485
เงินเยน	51	26
เงินยูโร	217	4
เงินสกุลอื่น	617	1,171
รวมต่างประเทศ	4,432	2,686
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	1	1
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-
รวมต่างประเทศ	4,433	2,687
รวมในประเทศและต่างประเทศสุทธิ	9,456	6,357

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ในประเทศ :		
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	1,225	1,701
ธนาคารพาณิชย์	1	1
สถาบันการเงินอื่น	3,601	1,800
รวมในประเทศ	4,827	3,502
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	2	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-
รวมในประเทศสุทธิ	4,829	3,502
ต่างประเทศ :		
เงินสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ	3,547	1,485
เงินเยน	51	26
เงินยูโร	217	4
เงินสกุลอื่น	617	1,171
รวมต่างประเทศ	4,432	2,686
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	1	1
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-
รวมต่างประเทศ	4,433	2,687
รวมในประเทศและต่างประเทศสุทธิ	9,262	6,189

8. สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

8.1 สินทรัพย์ทางการเงินเพื่อค้า

	งบการเงินรวม และ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 มูลค่ายุติธรรม ล้านบาท	พ.ศ. 2563 มูลค่ายุติธรรม ล้านบาท
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	13,018	20,733
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	3,854	808
รวม	16,872	21,541

8.2 สินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

งบการเงินรวม และ งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	มูลค่ายุติธรรม ล้านบาท	มูลค่ายุติธรรม ล้านบาท
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	14,431	13,693

9. ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน

9.1 ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2563		
	มูลค่ายุติธรรม			มูลค่ายุติธรรม		
	สินทรัพย์ ล้านบาท	หนี้สิน ล้านบาท	จำนวนเงิน ตามสัญญา ล้านบาท	สินทรัพย์ ล้านบาท	หนี้สิน ล้านบาท	จำนวนเงิน ตามสัญญา ล้านบาท
อัตราแลกเปลี่ยน	28,125	28,338	1,973,243	28,493	28,773	1,508,692
อัตราดอกเบี้ย	15,831	12,751	2,080,172	27,875	23,431	2,095,645
อื่นๆ	1,557	1,142	39,248	367	3,258	39,399
รวม	45,513	42,231	4,092,663	56,735	55,462	3,643,736

9.2 ตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง

9.2.1 การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่าธุรกรรม

จำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดเป็นเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงและความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยงมีดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

พ.ศ. 2564						
มูลค่าธุรกรรม						
สินทรัพย์ ล้านบาท	หนี้สิน ล้านบาท	จำนวนเงิน ตามสัญญา ล้านบาท	การเปลี่ยนแปลง ในมูลค่าธุรกรรม ซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ใน การรับรู้ความไม่มี ประสิทธิภาพของ การป้องกัน ความเสี่ยง			
			การป้องกัน ความเสี่ยง ล้านบาท	ความไม่มี ประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยงที่ รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน ล้านบาท	จำนวนเงิน ตามสัญญา ที่ได้รับผลกระทบ จากการปรับปรุง อัตราดอกเบี้ย อ้างอิง ล้านบาท	
อัตราดอกเบี้ย	56	44	15,075	22	15	-
รวม	56	44	15,075	22	15	-

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

พ.ศ. 2563						
มูลค่าธุรกรรม						
สินทรัพย์ ล้านบาท	หนี้สิน ล้านบาท	จำนวนเงิน ตามสัญญา ล้านบาท	การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่าธุรกรรมซึ่งใช้ เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ ความไม่มีประสิทธิภาพของ การป้องกันความเสี่ยง			
			การป้องกัน ความเสี่ยง ล้านบาท	ความไม่มีประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยงที่รับรู้ ในกำไรหรือขาดทุน ล้านบาท	จำนวนเงิน ตามสัญญา ที่ได้รับผลกระทบ จากการปรับปรุง อัตราดอกเบี้ย อ้างอิง ล้านบาท	
อัตราดอกเบี้ย	-	1	1,100	-	-	-
รวม	-	1	1,100	-	-	-

จำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดเป็นเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง มีดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

พ.ศ. 2564					
ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลง ในมูลค่ายุติธรรมของ รายการที่มีการป้องกัน ความเสี่ยง ซึ่งรวมอยู่ใน มูลค่าตามบัญชีของรายการ ที่มีการป้องกันความเสี่ยง				การเปลี่ยนแปลง รายการใน ในมูลค่ายุติธรรม งบแสดงฐานะ ซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ ในการรับรู้ความ รายการที่มี ไม่มีประสิทธิภาพ การป้องกัน ของการป้องกัน	
จำนวนเงินตามสัญญา					
สินทรัพย์ ล้านบาท	หนี้สิน ล้านบาท	สินทรัพย์ ล้านบาท	หนี้สิน ล้านบาท	ความเสี่ยง ล้านบาท	ความเสี่ยง ล้านบาท
รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง					
THB fixed rate bonds	11,509	-	(7)	-	เงินลงทุนสุทธิ (7)
รวม	11,509	-	(7)	-	(7)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

พ.ศ. 2563					
ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลง ในมูลค่ายุติธรรมของ รายการที่มีการป้องกัน ความเสี่ยง ซึ่งรวมอยู่ใน มูลค่าตามบัญชีของรายการ ที่มีการป้องกันความเสี่ยง				การเปลี่ยนแปลง รายการใน ในมูลค่ายุติธรรม งบแสดงฐานะ ซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ ในการรับรู้ความ รายการที่มี ไม่มีประสิทธิภาพ การป้องกัน ของการป้องกัน	
จำนวนเงินตามสัญญา					
สินทรัพย์ ล้านบาท	หนี้สิน ล้านบาท	สินทรัพย์ ล้านบาท	หนี้สิน ล้านบาท	ความเสี่ยง ล้านบาท	ความเสี่ยง ล้านบาท
รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง					
THB fixed rate bonds	1,126	-	-	-	เงินลงทุนสุทธิ -
รวม	1,126	-	-	-	-

การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมเป็นการป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ธนาคารใช้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยของพันธบัตร ธนาคารรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยงและรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

9.2.2 การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

พ.ศ. 2564							
มูลค่าธุรกรรม		การเปลี่ยนแปลง ในมูลค่าธุรกรรม ซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ ในการรับรู้ความ ไม่มีประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง		เงินสำรอง สำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยงใน กระแสเงินสด		จำนวนเงินตาม สัญญาที่ได้รับ ผลกระทบ จากการปฏิรูป อัตราดอกเบี้ย อ้างอิง	
สินทรัพย์ ล้านบาท	หนี้สิน ล้านบาท	จำนวนเงิน ตามสัญญา ล้านบาท	ความเสี่ยง ล้านบาท	จำนวนเงิน ตามสัญญา ล้านบาท	ความเสี่ยง ล้านบาท	จำนวนเงินตาม สัญญาที่ได้รับ ผลกระทบ จากการปฏิรูป อัตราดอกเบี้ย อ้างอิง ล้านบาท	
อัตราแลกเปลี่ยน	818	433	33,520	137	156	(56)	33,520
อัตราดอกเบี้ย	32	-	2,450	30	32	-	-
รวม	850	433	35,970	167	188	(56)	33,520

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

พ.ศ. 2563							
มูลค่าธุรกรรม		การเปลี่ยนแปลงในมูลค่า ธุรกรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ ในการรับรู้ความไม่มี ประสิทธิภาพของการ ป้องกันความเสี่ยง		เงินสำรองสำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยงใน กระแสเงินสด		ต้นทุนของมูลค่า เงินสำรองสำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยง	
สินทรัพย์ ล้านบาท	หนี้สิน ล้านบาท	จำนวนเงิน ตามสัญญา ล้านบาท	ความเสี่ยง ล้านบาท	จำนวนเงิน ตามสัญญา ล้านบาท	ความเสี่ยง ล้านบาท	จำนวนเงินตาม สัญญาที่ได้รับ ผลกระทบ จากการปฏิรูป อัตราดอกเบี้ย อ้างอิง ล้านบาท	
อัตราแลกเปลี่ยน	764	1,758	30,024	(294)	354	(118)	
อัตราดอกเบี้ย	62	-	2,450	28	62	-	
รวม	826	1,758	32,474	(266)	416	(118)	

ตารางต่อไปนี้แสดงรายการการระงับยอดเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

เงินสำรองสำหรับการป้องกัน
ความเสี่ยงในกระแสเงินสด

	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ยอดยกมาต้นปี	298	27
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าธุรกรรมส่วนที่มีประสิทธิภาพ	(228)	376
ต้นทุนของมูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง	62	(105)
ยอดยกมาปลายปี	132	298

การป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดใช้ในการป้องกันความเสี่ยงอันเกิดจากความผันผวนของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ธนาคารป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดของเงินให้สินเชื่อ ตัวแลกเปลี่ยนอนุพันธ์ Credit Linked Note และหุ้นกู้ด้วยสิทธิจาก ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย โดยทำรายการสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยกับ CIMB Bank Berhad และกิจการอื่น

10. เงินลงทุนสุทธิ

10.1 จำแนกตามประเภทของเงินลงทุน

งบการเงินรวม		
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	ราคาทุนตัดจำหน่าย ล้านบาท	ราคาทุนตัดจำหน่าย ล้านบาท
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	23,852	21,667
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1	6
รวม	23,853	21,673
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1)	(1)
รวม	23,852	21,672

งบการเงินรวม		
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	มูลค่ายุติธรรม ล้านบาท	มูลค่ายุติธรรม ล้านบาท
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	44,567	33,226
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	5,755	6,517
รวม	50,322	39,743
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-
รวม	50,322	39,743

งบการเงินรวม

	พ.ศ. 2564		พ.ศ. 2563	
	มูลค่ายุติธรรม ล้านบาท	เงินปันผลรับ ล้านบาท	มูลค่ายุติธรรม ล้านบาท	เงินปันผลรับ ล้านบาท
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	59	4	52	3
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	48	8	26	7
รวม	107	12	78	10
รวมเงินลงทุนสุทธิ	74,281	12	61,493	10

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	พ.ศ. 2564		พ.ศ. 2563	
	ราคาทุนตัดจำหน่าย ล้านบาท		ราคาทุนตัดจำหน่าย ล้านบาท	
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	23,850		21,665	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1		6	
รวม	23,851		21,671	
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1)		(1)	
รวม	23,850		21,670	

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	พ.ศ. 2564		พ.ศ. 2563	
	มูลค่ายุติธรรม ล้านบาท		มูลค่ายุติธรรม ล้านบาท	
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	44,567		33,226	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	5,755		6,517	
รวม	50,322		39,743	
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-		-	
รวม	50,322		39,743	

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	พ.ศ. 2564		พ.ศ. 2563	
	มูลค่ายุติธรรม ล้านบาท	เงินปันผลรับ ล้านบาท	มูลค่ายุติธรรม ล้านบาท	เงินปันผลรับ ล้านบาท
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	59	4	52	3
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	48	9	26	7
รวม	107	13	78	10
รวมเงินลงทุนสุทธิ	74,279	13	61,491	10

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 ธนาคารมีเงินลงทุนที่นำไปวางเป็นหลักประกันตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 43

เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่ถูกตัดรายการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 สรุปดังนี้

งบการเงินรวมงบการเงินเฉพาะธนาคาร

	พ.ศ. 2564			
	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่มี การตัดรายการ ล้านบาท	เงินปันผลรับ ล้านบาท	กำไรสะสม จากการตัด รายการ ล้านบาท	เหตุผล ในการตัด รายการ ล้านบาท
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่ถูกตัดรายการ	1	-	6	ขาย
รวม	1	-	6	

งบการเงินรวมงบการเงินเฉพาะธนาคาร

	พ.ศ. 2563			
	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่มี การตัดรายการ ล้านบาท	เงินปันผลรับ ล้านบาท	กำไรสะสม จากการตัด รายการ ล้านบาท	เหตุผล ในการตัด รายการ ล้านบาท
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่ถูกตัดรายการ	-	-	(5)	ขาย
รวม	-	-	(5)	

10.2 เงินลงทุนในกิจการที่กลุ่มกิจการถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่กลุ่มกิจการถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของทุนชำระแล้วแต่ไม่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม สามารถจำแนกตามกลุ่มอุตสาหกรรมได้ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ธุรกิจสิ่งหยากริมทรัพย์	1	1
ธุรกิจสาธารณูปโภคและบริการ	17	17
ธุรกิจการธนาคารและการเงิน	4	4
รวม	22	22
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(22)	(22)
เงินลงทุนในกิจการที่กลุ่มกิจการถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปสุทธิ	-	-

10.3 เงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการมีเงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานโดยสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	พ.ศ. 2564			
	จำนวน บริษัท	มูลค่า ราคาทุน ล้านบาท	ค่าเผื่อการ ปรับมูลค่า ล้านบาท	ราคาตาม บัญชี ล้านบาท
บริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับ การดำรงอยู่ของกิจการและ/ หรือมีปัญหเกี่ยวกับฐานะ การเงินและผลดำเนินงาน	49	35	(33)	2
ตราสารหนี้ที่ผิดนัดชำระ	18	1	(1)	-
	67	36	(34)	2

พ.ศ. 2563			
จำนวน บริษัท	มูลค่า ราคาทุน ล้านบาท	ค่าเผื่อการ ปรับมูลค่า ล้านบาท	ราคาตาม บัญชี ล้านบาท
47	38	(38)	-
18	1	(1)	-
65	39	(39)	-

11. เงินลงทุนในบริษัทย่อยสุทธิ

		งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	ประเภท	สัดส่วนการถือหุ้น	วิธีราคาทุน				
			ว.ศ. 2564	ว.ศ. 2563	ว.ศ. 2564	ว.ศ. 2563	
บริษัท	ประเภทธุรกิจ	หลักทรัพ์ ที่ลงทุน	ร้อยละ	ร้อยละ	ล้านบาท	ล้านบาท	
บริษัทย่อย - ที่รวมอยู่ในงบการเงินรวม							
บริษัท ซีไอเอ็มบี ไทย ออโต้ จำกัด	ให้เช่า/เช่าซื้อรถยนต์	หุ้นสามัญ	99.99	99.99	2,328	2,328	
บริษัท เวลด์สัส จำกัด	ให้เช่าซื้อและจำหน่าย						
	รถจักรยานยนต์	หุ้นสามัญ	99.99	99.99	567	567	
บริษัท ซีที คอลล์ จำกัด	ติดตามหนี้	หุ้นสามัญ	99.99	99.99	9	38	
เงินลงทุนในบริษัทย่อยสุทธิ						2,904	2,933

บริษัทย่อยดังกล่าวข้างต้นได้รวมอยู่ในการจัดทำงบการเงินรวมของกลุ่มกิจการ สัดส่วนของสิทธิในการออกเสียง
ในบริษัทย่อยที่ถือโดยบริษัทใหญ่ไม่แตกต่างจากสัดส่วนที่ถือหุ้นสามัญ เนื่องจากบริษัทย่อยไม่ได้มีการออกหุ้นประเภทอื่น
นอกเหนือจากหุ้นสามัญ

เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 บริษัท เวลด์สัส จำกัด ได้มีการจดทะเบียนเพิ่มทุนจำนวน 400 ล้านบาท จากเดิม
600 ล้านบาท เป็น 1,000 ล้านบาท ตามมติของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2563
ซึ่งธนาคารได้ชำระมูลค่าหุ้นบางส่วนจากการเพิ่มทุนดังกล่าวเป็นจำนวน 100 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2563 บริษัท ซีไอเอ็มบีไทย ออโต้ จำกัด ได้มีการจดทะเบียนเพิ่มทุนจำนวน 2,500 ล้านบาท
จากเดิม 5,500 ล้านบาท เป็น 8,000 ล้านบาท ตามมติของที่ประชุมคณะกรรมการ เมื่อวันที่ 29 เมษายน พ.ศ. 2563
ซึ่งธนาคารได้ชำระมูลค่าหุ้นบางส่วนจากการเพิ่มทุนดังกล่าวเป็นจำนวน 625 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 บริษัท ซีที คอลล์ จำกัด ได้มีการจดทะเบียนลดทุนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
จากทุนจดทะเบียนจำนวน 39 ล้านบาท ให้เหลือ 10 ล้านบาท ด้วยการลดมูลค่าหุ้นจากเดิมราคามูลค่าหุ้นละ 100 บาท
ให้เหลือมูลค่าหุ้นละ 25 บาท จำนวนทั้งหมด 385,000 หุ้น ตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2564
ซึ่งบริษัทได้คืนทุนให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวน 29 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2564 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
ครั้งที่ 01/2564 ได้มีมติอนุมัติให้เลิกบริษัทและแต่งตั้งผู้ชำระบัญชีของบริษัท ซึ่งบริษัทได้จดทะเบียนเลิกบริษัทกับ
กระทรวงพาณิชย์แล้วในวันเดียวกัน ซึ่งในขณะนั้นบริษัทอยู่ระหว่างการชำระบัญชี

12. เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

12.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
เงินเบิกเกินบัญชี	4,400	5,409	4,400	5,409
เงินให้กู้ยืม	160,230	167,441	160,980	169,321
ตัวเงิน	13,669	15,021	39,784	46,056
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	33,535	39,063	-	-
อื่น ๆ	60	16	34	16
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	211,894	226,950	205,198	220,802
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ย				
ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	4,295	3,847	4,292	3,841
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	216,189	230,797	209,490	224,643
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (หมายเหตุ 13)	(8,340)	(8,953)	(6,781)	(7,067)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	207,849	221,844	202,709	217,576

12.2 จำแนกตามถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ในประเทศ	211,697	225,252	205,001	219,104
ต่างประเทศ	197	1,698	197	1,698
รวม	211,894	226,950	205,198	220,802

12.3 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

กลุ่มกิจการสามารถจำแนกสินเชื่อตามประเภทการจัดชั้นได้ดังต่อไปนี้

งบการเงินรวม	
	<div> <div>พ.ศ. 2564</div> <div>พ.ศ. 2563</div> </div>
	<div> <div>เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ</div> <div>ล้านบาท</div> </div>
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	<div> <div>188,770</div> <div>200,367</div> </div>
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	<div> <div>19,000</div> <div>19,213</div> </div>
สินทรัพย์ทางการเงินที่ด้อยค่าด้านเครดิต	<div> <div>8,361</div> <div>11,159</div> </div>
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อเกิดรายการ	<div> <div>58</div> <div>58</div> </div>
รวม	<div> <div>216,189</div> <div>230,797</div> </div>

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	<div> <div>พ.ศ. 2564</div> <div>พ.ศ. 2563</div> </div>
	<div> <div>เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ</div> <div>ล้านบาท</div> </div>
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	<div> <div>187,124</div> <div>198,709</div> </div>
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	<div> <div>14,278</div> <div>15,113</div> </div>
สินทรัพย์ทางการเงินที่ด้อยค่าด้านเครดิต	<div> <div>8,030</div> <div>10,763</div> </div>
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อเกิดรายการ	<div> <div>58</div> <div>58</div> </div>
รวม	<div> <div>209,490</div> <div>224,643</div> </div>

12.4 สินทรัพย์ทางการเงินที่ด้อยค่าด้านเครดิต

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการมีสินทรัพย์ทางการเงินที่ด้อยค่าด้านเครดิตซึ่งคำนวณตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 โดยไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่ด้อยค่าด้าน เครดิตก่อนหักค่าเผื่อลดขาดทุน จากการด้อยค่า	7,923	10,462	7,612	10,100

12.5 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บริษัทย่อยมีลูกหนี้ภายใต้สัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงินจำนวน 31,891 ล้านบาท (วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 : 37,140 ล้านบาท) ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสัญญาเช่าซื้อและเช่าทางการเงินสำหรับรถยนต์และรถจักรยานยนต์ โดยมีอายุของสัญญาระหว่าง 3 ถึง 7 ปี และส่วนใหญ่คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ตามที่ระบุในสัญญา

งบการเงินรวม

	พ.ศ. 2564			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญาเช่า			
	ไม่เกิน 1 ปี ล้านบาท	1 - 5 ปี ล้านบาท	มากกว่า 5 ปี ล้านบาท	รวม ล้านบาท
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	11,382	27,956	1,776	41,114
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้	(2,885)	(4,568)	(126)	(7,579)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำ				
ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า	8,497	23,388	1,650	33,535
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(1,644)
ลูกหนี้ภายใต้สัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงินสุทธิ				31,891

งบการเงินรวม

	พ.ศ. 2563			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญาเช่า			
	ไม่เกิน 1 ปี ล้านบาท	1 - 5 ปี ล้านบาท	มากกว่า 5 ปี ล้านบาท	รวม ล้านบาท
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	14,628	31,741	2,911	49,280
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้	(4,542)	(5,416)	(259)	(10,217)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำ				
ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า	10,086	26,325	2,652	39,063
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(1,923)
ลูกหนี้ภายใต้สัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงินสุทธิ				37,140

12.6 การเปลี่ยนแปลงของมูลค่าตามบัญชีของเงินให้สินเชื่อก่อลงทุน

งบการเงินรวม

	พ.ศ. 2564				
	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต เมื่อซื้อหรือ เมื่อเกิดรายการ จำนวนมาก	รวม จำนวนมาก
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564	200,367	19,213	11,159	58	230,797
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจาก การเปลี่ยนการจัดชั้น	(10,341)	6,233	4,108	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	105,747	5,625	2	-	111,374
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(84,411)	(10,392)	(791)	-	(95,594)
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี	-	(2)	(2,208)	-	(2,210)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการรับชำระ และการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่	(22,581)	(1,668)	(796)	-	(25,045)
ขายสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต	(11)	(9)	(3,113)	-	(3,133)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	188,770	19,000	8,361	58	216,189

งบการเงินรวม

	พ.ศ. 2563				
	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่เป็นการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่เป็นการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต เมื่อเกิดรายการ จำนวนมาก	รวม จำนวนมาก
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563					
(ปรับปรุงใหม่)	212,188	16,638	14,322	58	243,206
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจาก การเปลี่ยนการจัดชั้น	(10,929)	6,276	4,653	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	95,386	10,478	-	-	105,864
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(65,069)	(11,670)	(255)	-	(76,994)
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี	-	(5)	(2,898)	-	(2,903)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการรับชำระ และการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่	(31,209)	(2,504)	(1,445)	-	(35,158)
ขายสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต	-	-	(3,218)	-	(3,218)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	200,367	19,213	11,159	58	230,797

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

พ.ศ. 2564					
	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต เมื่อเกิดรายการ จำนวนมาก	รวม ล้านบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564	198,709	15,113	10,763	58	224,643
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจาก การเปลี่ยนการจัดชั้น	(5,612)	2,918	2,694	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	91,507	5,559	2	-	97,068
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(76,728)	(8,504)	(518)	-	(85,750)
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี	-	(2)	(1,165)	-	(1,167)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการรับชำระ และการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่	(20,741)	(797)	(633)	-	(22,171)
ขายสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต	(11)	(9)	(3,113)	-	(3,133)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	187,124	14,278	8,030	58	209,490

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

พ.ศ. 2563					
	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต เมื่อเกิดรายการ จำนวนมาก	รวม ล้านบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 (ปรับปรุงใหม่)	210,050	10,708	13,759	58	234,575
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจาก การเปลี่ยนการจัดชั้น	(8,120)	5,247	2,873	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	83,766	10,442	-	-	94,208
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(63,781)	(10,243)	(245)	-	(74,269)
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี	-	(5)	(1,555)	-	(1,560)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการรับชำระ และการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่	(23,206)	(1,036)	(851)	-	(25,093)
ขายสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต	-	-	(3,218)	-	(3,218)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	198,709	15,113	10,763	58	224,643

13. ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

งบการเงินรวม						
พ.ศ. 2564						
	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต เมื่อซื้อหรือ เมื่อเกิดรายการ จำนวนมาก	สำรอง ส่วนเกิน จำนวนมาก	รวม จำนวน
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564	1,891	1,482	3,491	24	2,065	8,953
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจาก การเปลี่ยนการจัดชั้น	297	(916)	619	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(897)	1,652	3,222	-	-	3,977
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	396	57	2	-	-	455
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(195)	(380)	(259)	-	-	(834)
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี	-	(2)	(2,208)	-	-	(2,210)
ทยอยลดสำรองส่วนเกิน	-	-	-	-	(516)	(516)
ขายสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต	(4)	(3)	(1,478)	-	-	(1,485)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	1,488	1,890	3,389	24	1,549	8,340

งบการเงินรวม						
พ.ศ. 2563						
	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต เมื่อซื้อหรือ เมื่อเกิดรายการ จำนวนมาก	สำรอง ส่วนเกิน จำนวนมาก	รวม จำนวน
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 (ปรับปรุงใหม่)	1,080	1,272	5,648	20	3,335	11,355
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจาก การเปลี่ยนการจัดชั้น	527	(901)	374	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	119	1,377	3,260	4	(731)	4,029
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	269	61	-	-	-	330
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(104)	(322)	(198)	-	-	(624)
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี	-	(5)	(2,898)	-	-	(2,903)
ทยอยลดสำรองส่วนเกิน	-	-	-	-	(539)	(539)
ขายสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต	-	-	(2,695)	-	-	(2,695)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	1,891	1,482	3,491	24	2,065	8,953

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
พ.ศ. 2564						
	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต เมื่อซื้อหรือ เมื่อเกิดรายการ จำนวนมาก	สำรอง ส่วนเกิน จำนวนมาก	รวม จำนวนมาก
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564	1,060	708	3,332	24	1,943	7,067
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจาก การเปลี่ยนแปลงการจัดชั้น	228	(608)	380	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(475)	1,034	2,272	-	-	2,831
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	290	49	2	-	-	341
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(171)	(63)	(85)	-	-	(319)
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี	-	(2)	(1,166)	-	-	(1,168)
ทยอยลดสำรองส่วนเกิน	-	-	-	-	(486)	(486)
ขายสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต	(4)	(3)	(1,478)	-	-	(1,485)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	928	1,115	3,257	24	1,457	6,781

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
พ.ศ. 2563						
	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต จำนวนมาก	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต เมื่อซื้อหรือ เมื่อเกิดรายการ จำนวนมาก	สำรอง ส่วนเกิน จำนวนมาก	รวม จำนวนมาก
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 (ปรับปรุงใหม่)	719	504	5,430	20	3,182	9,855
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจาก การเปลี่ยนแปลงการจัดชั้น	440	(553)	113	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(190)	772	2,098	4	(731)	1,953
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	184	60	-	-	-	244
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(93)	(70)	(59)	-	-	(222)
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี	-	(5)	(1,555)	-	-	(1,560)
ทยอยลดสำรองส่วนเกิน	-	-	-	-	(508)	(508)
ขายสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต	-	-	(2,695)	-	-	(2,695)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	1,060	708	3,332	24	1,943	7,067

กลุ่มกิจการทยอยรับรู้ผลกระทบส่วนเกินสะสมค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าจากการเปลี่ยนแปลง ณ วันที่ถือปฏิบัติในกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงเป็นระยะเวลา 5 ปีนับจากวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 อย่างไรก็ตามกลุ่มกิจการอาจนำสำรองส่วนเกินดังกล่าวมาใช้เพิ่มได้หากมีเหตุการณ์ที่ส่งผลให้มีการตั้งสำรองเพิ่มขึ้นตามที่ระบุในหนังสือแจ้งธนาคารแห่งประเทศไทย

14. ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ทรัพย์สินรอการขาย ได้แก่ ทรัพย์สินที่ได้มาจากลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้หรือจากการประมูลซื้อจากการขายทอดตลาดของสินทรัพย์ที่ลูกหนี้ได้จำนองไว้

งบการเงินรวม				
	วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 ล้านบาท	เพิ่มขึ้น ล้านบาท	จำหน่าย ล้านบาท	วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ล้านบาท
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์ - ประเมินโดยผู้ประเมินภายนอก	805	72	(6)	871
สิ่งหามิทรัพย์สิน	278	2,417	(2,468)	227
รวม	1,083	2,489	(2,474)	1,098
อื่นๆ	159	86	(39)	206
รวมทรัพย์สินรอการขาย	1,242	2,575	(2,513)	1,304
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่า	(160)	(919)	933	(146)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	1,082	1,656	(1,580)	1,158

งบการเงินรวม				
	วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ล้านบาท	เพิ่มขึ้น ล้านบาท	จำหน่าย ล้านบาท	วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์ - ประเมินโดยผู้ประเมินภายนอก	767	68	(30)	805
สิ่งหามิทรัพย์สิน	385	2,513	(2,620)	278
รวม	1,152	2,581	(2,650)	1,083
อื่นๆ	196	39	(76)	159
รวมทรัพย์สินรอการขาย	1,348	2,620	(2,726)	1,242
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่า	(224)	(1,042)	1,106	(160)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	1,124	1,578	(1,620)	1,082

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 ล้านบาท	เพิ่มขึ้น ล้านบาท	จำหน่าย ล้านบาท	วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ล้านบาท
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้ อสังหาริมทรัพย์ - ประเมินโดยผู้ประเมินภายนอก	805	72	(6)	871
รวม	805	72	(6)	871
อื่นๆ	159	86	(39)	206
รวมทรัพย์สินรอการขาย	964	158	(45)	1,077
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(55)	(19)	1	(73)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	909	139	(44)	1,004

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ล้านบาท	เพิ่มขึ้น ล้านบาท	จำหน่าย ล้านบาท	วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้ อสังหาริมทรัพย์ - ประเมินโดยผู้ประเมินภายนอก	767	68	(30)	805
รวม	767	68	(30)	805
อื่นๆ	196	39	(76)	159
รวมทรัพย์สินรอการขาย	963	107	(106)	964
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(69)	-	14	(55)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	894	107	(92)	909

ธนาคารพิจารณาค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายโดยอ้างอิงจากราคาประเมิน ซึ่งธนาคารได้จัดให้มีการประเมินหรือทบทวนมูลค่ายุติธรรมของทรัพย์สินรอการขายเป็นประจำทุกปีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย อย่างไรก็ตามราคาที่จะขายทรัพย์สินดังกล่าวได้จริงอาจแตกต่างจากราคาประเมินดังกล่าว นอกจากนั้นธนาคารมีข้อจำกัดในเรื่องระยะเวลาในการถือครองทรัพย์สินรอการขายที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้หากราคาราคาประเมินไม่สามารถจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายภายในระยะเวลาที่กำหนด ธนาคารจะต้องกันสำรองเพิ่มเติมตามเกณฑ์ที่กำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ฝ่ายบริหารของธนาคารเชื่อว่ามูลค่าที่แสดงในบัญชีเหมาะสมกับสถานการณ์และแผนการขายทรัพย์สินรอการขายในปัจจุบัน

15. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

	งบการเงินรวม									
	ราคาทุน/ราคาประเมิน					ค่าเสื่อมราคาสะสม				
	ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 ล้านบาท	เพิ่มขึ้น ล้านบาท	โอนเข้า/ (ออก) ล้านบาท	โอนไป ทรัพย์สิน ถาวร ล้านบาท	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ล้านบาท	ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 ล้านบาท	(เพิ่มขึ้น/ ลดลง ล้านบาท)	โอน (เข้า/ ออก) ล้านบาท	โอนไป ทรัพย์สิน ถาวร ล้านบาท	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ล้านบาท
ที่ดิน										
ราคาทุนเดิม	412	-	-	(44)	368	-	-	-	-	368
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม	1,568	601	-	(49)	2,120	-	-	-	-	2,120
(ตีราคาล่าสุดในปี พ.ศ. 2564)										
ส่วนที่ตีราคาลด	(18)	-	-	18	-	-	-	-	-	-
(ตีราคาล่าสุดในปี พ.ศ. 2564)										
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร										
ราคาทุนเดิม	2,084	13	28	(45)	2,034	(1,440)	(77)	(15)	43	(1,452)
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม	1,079	(303)	-	(26)	750	(906)	341	-	17	(548)
(ตีราคาล่าสุดในปี พ.ศ. 2564)										
ส่วนที่ตีราคาลด	(14)	14	-	-	-	9	(9)	-	-	-
(ตีราคาล่าสุดในปี พ.ศ. 2564)										
ยานพาหนะ	158	14	-	-	140	(116)	(21)	-	-	(107)
อุปกรณ์	1,874	83	31	(13)	1,858	(1,424)	(161)	17	13	(1,441)
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้งและก่อสร้าง	-	66	(61)	-	5	-	-	-	-	-
มูลค่าจากอัตราแลกเปลี่ยน	(4)	(1)	-	-	(5)	4	1	-	-	5
รวม	7,139	487	(2)	(159)	7,270	(3,873)	74	2	73	(3,543)

3,727

งบการเงินรวม											
ราคาทุน/ราคาประเมิน				ค่าเสื่อมราคาสะสม							
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ล้านบาท	เพิ่มขึ้น ล้านบาท	โอนเข้า/ (ออก) ล้านบาท	โอนไป กรัฟฟีน รอกการวย ล้านบาท	จำนวน/ ตัดจำหน่าย ล้านบาท	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ล้านบาท	จำนวน/ ตัดจำหน่าย ล้านบาท	โอนไป กรัฟฟีน รอกการวย ล้านบาท	จำนวน/ ตัดจำหน่าย ล้านบาท	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ล้านบาท	มูลค่าสุทธิ ตามบัญชี ล้านบาท	
417	-	-	(5)	-	412	-	-	-	-	412	
1,603	-	-	(35)	-	1,568	-	-	-	-	1,568	
(18)	-	-	-	-	(18)	-	-	-	-	(18)	
2,119	10	23	(33)	(35)	2,084	(1,425)	(79)	32	32	(1,440)	644
1,109	-	-	(30)	-	1,079	(920)	(16)	30	-	(906)	173
(18)	-	-	4	-	(14)	11	-	(2)	-	9	(5)
160	12	-	-	(14)	158	(102)	(26)	-	12	(116)	42
2,150	144	3	-	(423)	1,874	(1,664)	(173)	-	413	(1,424)	450
6	20	(26)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(3)	(1)	-	-	-	(4)	3	1	-	-	4	-
7,525	185	-	(99)	(472)	7,139	(4,097)	(293)	60	457	(3,873)	3,266

ที่ติด
ราคาทุนเดิม
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (ตีราคาล่าสุดในปี พ.ศ. 2559)
ส่วนที่ตีราคาลด (ตีราคาล่าสุดในปี พ.ศ. 2559)
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร
ราคาทุนเดิม
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (ตีราคาล่าสุดในปี พ.ศ. 2559)
ส่วนที่ตีราคาลด (ตีราคาล่าสุดในปี พ.ศ. 2559)
ยานพาหนะ
อุปกรณ์
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้งและก่อสร้าง
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยน
รวม

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

ราคาทุน/ราคาประเมิน				ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 ล้านบาท	เพิ่มขึ้น ล้านบาท	โอนเข้า/ (ออก) ล้านบาท	โอนไป ทรัพย์สิน รอการขาย ล้านบาท	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ล้านบาท	ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 ล้านบาท	(เพิ่มขึ้น/ ลดลง ล้านบาท)	โอน (เข้า/ ออก) ล้านบาท	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย ล้านบาท	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ล้านบาท
412	-	-	(44)	-	-	-	-	-	368
1,568	601	-	(49)	-	-	-	-	-	2,120
(18)	-	-	18	-	-	-	-	-	-
2,084	13	28	(45)	2,034	(1,440)	(77)	(15)	43	582
1,079	(303)	-	(26)	-	(906)	341	-	17	202
(14)	14	-	-	-	9	(9)	-	-	-
134	14	-	-	119	(95)	(18)	-	-	32
1,634	60	33	(13)	1,629	(1,262)	(134)	15	13	346
-	66	(61)	-	5	-	-	-	-	5
(4)	(1)	-	-	(5)	4	1	-	-	5
6,875	464	-	(159)	7,020	(3,690)	104	-	73	3,655

ที่ดิน
ราคาทุนเดิม
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม
(ตีราคาล่าสุดในปี พ.ศ. 2564)
ส่วนที่ตีราคาลด
(ตีราคาล่าสุดในปี พ.ศ. 2564)
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร
ราคาทุนเดิม
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม
(ตีราคาล่าสุดในปี พ.ศ. 2564)
ส่วนที่ตีราคาลด
(ตีราคาล่าสุดในปี พ.ศ. 2564)
ยานพาหนะ
อุปกรณ์
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้งและก่อสร้าง
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยน
รวม

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

ราคาทุน/ราคาประเมิน				ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ล้านบาท	เพิ่มขึ้น ล้านบาท	โอนเข้า/ (ออก) ล้านบาท	โอนไป ทรัพย์สิน รอการขาย ล้านบาท	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย ล้านบาท	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ล้านบาท	เพิ่มขึ้น ล้านบาท	โอนไป ทรัพย์สิน รอการขาย ล้านบาท	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย ล้านบาท	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ล้านบาท	มูลค่าสุทธิ ตามบัญชี ล้านบาท
417	-	-	(5)	-	412	-	-	-	-	412
1,603	-	-	(35)	-	1,568	-	-	-	-	1,568
(18)	-	-	-	-	(18)	-	-	-	-	(18)
2,119	10	23	(33)	(35)	2,084	(79)	32	32	(1,440)	644
1,109	-	-	(30)	-	1,079	(16)	30	-	(906)	173
(18)	-	-	4	-	(14)	-	(2)	-	9	(5)
134	12	-	-	(12)	134	(22)	-	11	(95)	39
1,924	123	3	-	(416)	1,634	(147)	-	405	(1,262)	372
6	20	(26)	-	-	-	-	-	-	-	-
(3)	(1)	-	-	-	(4)	3	1	-	4	-
7,273	164	-	(99)	(463)	6,875	(263)	60	448	(3,690)	3,185

ที่ดิน
ราคาทุนเดิม
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (ตีราคาล่าสุดในปี พ.ศ. 2559)
ส่วนที่ตีราคาลด (ตีราคาล่าสุดในปี พ.ศ. 2559)
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร
ราคาทุนเดิม
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (ตีราคาล่าสุดในปี พ.ศ. 2559)
ส่วนที่ตีราคาลด (ตีราคาล่าสุดในปี พ.ศ. 2559)
ยานพาหนะ
อุปกรณ์
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้งและก่อสร้าง
มูลค่าจากอัตราแลกเปลี่ยน
รวม

16. สินทรัพย์สิทธิการใช้สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
อสังหาริมทรัพย์	150	219	111	162
อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์	54	69	54	69
ยานพาหนะ	4	6	-	-
รวม	208	294	165	231

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์สิทธิการใช้				
อสังหาริมทรัพย์	101	103	66	69
อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์	15	5	15	5
ยานพาหนะ	2	2	-	-
รวม	118	110	81	74
การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์สิทธิการใช้ระหว่างปี	43	116	26	79
กระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่า	(120)	(113)	(82)	(75)

17. สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนสุทธิ

	งบการเงินรวม		
	รายจ่ายในการพัฒนา และปรับปรุงระบบงาน และระบบคอมพิวเตอร์ - อยู่ระหว่างพัฒนา ล้านบาท	ระบบงาน ระบบ คอมพิวเตอร์ และ ค่าซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563			
ราคาทุน	496	1,858	2,354
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	-	(1,292)	(1,292)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	496	566	1,062
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	496	566	1,062
การซื้อเพิ่มขึ้น	298	126	424
โอนเข้า/ (ออก)	(713)	713	-
ตัดรายการ	(2)	(106)	(108)
การตัดจำหน่าย	-	(269)	(269)
การด้อยค่า	-	(139)	(139)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	79	891	970
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563			
ราคาทุน	79	2,582	2,661
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	-	(1,552)	(1,552)
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม	-	(139)	(139)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	79	891	970
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	79	891	970
การซื้อเพิ่มขึ้น	252	124	376
โอนเข้า/ (ออก)	(207)	207	-
ตัดรายการ	-	(82)	(82)
การตัดจำหน่าย	-	(294)	(294)
การด้อยค่า	-	(5)	(5)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	124	841	965
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564			
ราคาทุน	124	2,471	2,595
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	-	(1,623)	(1,623)
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม	-	(5)	(5)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	124	841	965

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	รายจ่ายในการพัฒนา และปรับปรุงระบบงาน และระบบคอมพิวเตอร์ - อยู่ระหว่างพัฒนา ล้านบาท	ระบบงาน ระบบ คอมพิวเตอร์ และ ค่าซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563			
ราคาทุน	466	1,819	2,285
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	-	(1,269)	(1,269)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	466	550	1,016
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	466	550	1,016
การซื้อเพิ่มขึ้น	298	107	405
โอนเข้า/ (ออก)	(683)	683	-
ตัดรายการ	(2)	(106)	(108)
การตัดจำหน่าย	-	(253)	(253)
การด้อยค่า	-	(139)	(139)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	79	842	921
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563			
ราคาทุน	79	2,493	2,572
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	-	(1,512)	(1,512)
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม	-	(139)	(139)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	79	842	921
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	79	842	921
การซื้อเพิ่มขึ้น	252	109	361
โอนเข้า/ (ออก)	(207)	207	-
ตัดรายการ	-	(82)	(82)
การตัดจำหน่าย	-	(277)	(277)
การด้อยค่า	-	(5)	(5)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	124	794	918
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564			
ราคาทุน	124	2,405	2,529
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	-	(1,606)	(1,606)
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม	-	(5)	(5)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	124	794	918

18. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,931	1,624	1,312	922
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(575)	(990)	(543)	(952)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	1,356	634	769	(30)

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีดังนี้

	งบการเงินรวม						
	ค่าเพื่อ การหัก ภาษีเงินได้ รอการตัดบัญชี	ค่าเพื่อ ผลขาดทุน การด้อยค่า ด้านเครดิต	ค่าเพื่อ การหัก ภาษีเงินได้ รอการตัดบัญชี	ค่าเพื่อ ผลขาดทุน การด้อยค่า ด้านเครดิต	ค่าเพื่อ การหัก ภาษีเงินได้ รอการตัดบัญชี	ค่าเพื่อ ผลขาดทุน การด้อยค่า ด้านเครดิต	รวม
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี							
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564	407	-	32	922	66	197	1,624
เพิ่ม (ลด) ในกำไรหรือขาดทุน	128	-	1	(39)	26	139	255
ภาษี (ลด) เพิ่มในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(7)	-	-	-	-	59	52
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	528	-	33	883	92	395	1,931

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 (ปรับปรุงใหม่)
(ลด) เพิ่มในกำไรหรือขาดทุน
ภาษีเพิ่มในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

410	139	45	971	59	130	1,754
(5)	(139)	(13)	(49)	7	67	(132)
2	-	-	-	-	-	2
407	-	32	922	66	197	1,624

	งบการเงินรวม			
	กำไรจาก มูลค่าธุรกรรม ของเงินลงทุน ล้านบาท	กำไรจาก การตีราคา สินทรัพย์เพิ่ม ล้านบาท	ผลแตกต่าง ชั่วคราว ล้านบาท	รวม ล้านบาท
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564	516	371	103	990
ลดในกำไรหรือขาดทุน	(391)	(10)	(3)	(404)
ภาษี (ลด) เพิ่มในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(109)	131	(33)	(11)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	16	492	67	575

หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 (ปรับปรุงใหม่)	570	387	40	997
(ลด) เพิ่มในกำไรหรือขาดทุน	(103)	(16)	9	(110)
ภาษีเพิ่มในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	49	-	54	103
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	516	371	103	990

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	ค่าเผื่อ การค้ำประกัน ภาระหนี้สิน ล้านบาท	ค่าเผื่อ ผลขาดทุน ถาวร ล้านบาท	ค่าเผื่อ การค้ำประกัน ภาระหนี้สิน ล้านบาท	ค่าเผื่อ การค้ำประกัน ภาระหนี้สิน ล้านบาท	ค่าเผื่อ การค้ำประกัน ภาระหนี้สิน ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี						
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564	373	-	12	460	66	922
เพิ่มในกำไรหรือขาดทุน	126	-	7	31	25	331
ภาษี (ลด) เพิ่มในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(1)	-	-	-	-	59
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	498	-	19	491	91	1,312

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี						
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 (ปรับปรุงใหม่)	379	139	14	636	59	1,244
(ลด) เพิ่มในกำไรหรือขาดทุน	(6)	(139)	(2)	(176)	7	(322)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	373	-	12	460	66	922

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564

(ลด) เพิ่มในกำไรหรือขาดทุน

ภาษี (ลด) เพิ่มในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

กำไรจาก มูลค่ายุติธรรม ของเงินลงทุน ล้านบาท	กำไรจาก การตีราคา สินทรัพย์เพิ่ม ล้านบาท	ผลแตกต่าง ชั่วคราว ล้านบาท	รวม ล้านบาท
516	371	65	952
(391)	(10)	3	(398)
(109)	131	(33)	(11)
16	492	35	543

หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 (ปรับปรุงใหม่)

ลดในกำไรหรือขาดทุน

ภาษีเพิ่มในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

570	387	10	967
(103)	(16)	-	(119)
49	-	55	104
516	371	65	952

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการมีผลแตกต่างชั่วคราวที่กลุ่มกิจการไม่ได้รับรู้เป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีไว้ในงบแสดงฐานะทางการเงิน ดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ประมาณการหนี้สิน	-	383
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	293
ภาษีธุรกิจเฉพาะ	-	78
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	138
อื่นๆ	-	153
รวม	-	1,045

19. สินทรัพย์อื่นสุทธิ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ดอกเบี้ยและเงินปันผลค้างรับ	244	300	263	300
สินทรัพย์อื่นระหว่างรอโอนบัญชี	52	144	52	144
ค่านายหน้าค้างรับ	146	186	23	60
ภาษีหัก ณ ที่จ่าย	43	124	43	121
เงินมัดจำ	100	91	84	75
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	178	200	164	184
ลูกหนี้จากการขายสินค้าด้วยคุณภาพ	389	413	389	413
ค่าใช้จ่ายจากเงินให้กู้ยืมพนักงานรอตัดบัญชี	116	132	116	132
เงินคดรองจ่ายเพื่อลูกค้า	34	32	34	32
อื่น ๆ	264	160	98	37
รวม	1,566	1,782	1,266	1,498
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(58)	(48)	(58)	(48)
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	1,508	1,734	1,208	1,450

20. เงินรับฝาก

20.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	7,323	6,008	7,324	6,010
ออมทรัพย์	90,904	87,487	91,515	87,663
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา	83,389	99,721	83,389	99,737
บัตรเงินฝาก	551	740	551	740
รวม	182,167	193,956	182,779	194,150

20.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

งบการเงินรวม

	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2563		
	ในประเทศ ล้านบาท	ต่างประเทศ ล้านบาท	รวม ล้านบาท	ในประเทศ ล้านบาท	ต่างประเทศ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
เงินบาท	177,407	1,547	178,954	185,504	1,540	187,044
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	2,467	390	2,857	6,022	325	6,347
เงินสกุลอื่น	289	67	356	502	63	565
รวม	180,163	2,004	182,167	192,028	1,928	193,956

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2563		
	ในประเทศ ล้านบาท	ต่างประเทศ ล้านบาท	รวม ล้านบาท	ในประเทศ ล้านบาท	ต่างประเทศ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
เงินบาท	178,019	1,547	179,566	185,698	1,540	187,238
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	2,467	390	2,857	6,022	325	6,347
เงินสกุลอื่น	289	67	356	502	63	565
รวม	180,775	2,004	182,779	192,222	1,928	194,150

21. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ในประเทศ :		
ธนาคารแห่งประเทศไทย	601	660
ธนาคารพาณิชย์	28,728	16,824
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	37	3,446
บริษัทเงินทุน บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ และบริษัทหลักทรัพย์	16,551	14,548
สถาบันการเงินอื่น	2,861	7,064
รวมในประเทศ	48,778	42,542
ต่างประเทศ :		
เงินสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ	729	1,355
เงินสกุลอื่น	5,890	3,198
รวมต่างประเทศ	6,619	4,553
รวมในประเทศและต่างประเทศ	55,397	47,095

22. หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
หุ้นกู้	-	7,994
ตั๋วแลกเงิน	17,744	20,955
รวม	17,744	28,949

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่เป็นผลจาก การเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงด้านเครดิตของหนี้สินที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	441	85
ส่วนต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีและมูลค่าตามสัญญาที่ต้องจ่ายชำระเมื่อครบกำหนด	2,922	4,059

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนสรุปได้ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ธนาคารมีหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝงอายุเริ่มแรก 5 ปี อ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย THBFIX 3 เดือน ประเภท callable range accrual note ธนาคารจ่ายดอกเบี้ยเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา

ธนาคารได้ออกตั๋วแลกเงินแบบ accreting ที่มีอนุพันธ์แฝง (accreting structured bills of exchange) ซึ่งอนุพันธ์แฝงคือ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย มีอายุระหว่าง 3 - 23 ปี ธนาคารชำระดอกเบี้ยในอัตราระหว่างร้อยละ 1.78 - 5.18 ต่อปี ชำระดอกเบี้ยครั้งเดียว ณ วันครบกำหนดไถ่ถอน โดยธนาคารได้ทำรายการสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย กับกิจการอื่นเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ในระหว่างปีธนาคารได้มีการทยอยเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงจาก THBFIX เป็น THOR สำหรับตั๋วแลกเงินแบบ accreting ที่มีอนุพันธ์แฝง เนื่องจากอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง THBFIX จะถูกยกเลิกในปี พ.ศ. 2565 การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อข้อมูลทางการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

23. ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2563		
	ในประเทศ ล้านบาท	ต่าง ประเทศ ล้านบาท	รวม ล้านบาท	ในประเทศ ล้านบาท	ต่าง ประเทศ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
หุ้นกู้						
หุ้นกู้ระยะสั้นครบกำหนดปี พ.ศ. 2564 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.97 ต่อปี	-	-	-	700	-	700
หุ้นกู้ระยะสั้นครบกำหนดปี พ.ศ. 2565 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.55 ต่อปี	800	-	800	-	-	-
หุ้นกู้ระยะสั้นครบกำหนดปี พ.ศ. 2565 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.70 ต่อปี	6,210	-	6,210	-	-	-
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ						
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ มูลค่าตราไว้ 570 ล้านบาท ครบกำหนดปี พ.ศ. 2569 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.35 ต่อปี	-	-	-	-	4,238	4,238
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ มูลค่าตราไว้ 390 ล้านบาท ครบกำหนดปี พ.ศ. 2571 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.20 ต่อปี	-	3,126	3,126	-	2,900	2,900
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ มูลค่าตราไว้ 550 ล้านบาท ครบกำหนดปี พ.ศ. 2572 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.15 ต่อปี	-	4,408	4,408	-	4,090	4,090
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ มูลค่าตราไว้ 660 ล้านบาท ครบกำหนดปี พ.ศ. 2574 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.95 ต่อปี	-	5,289	5,289	-	-	-
หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง						
หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง	3,522	668	4,190	1,829	618	2,447
	10,532	13,491	24,023	2,529	11,846	14,375
ตัวเลขเงินที่มีอนุพันธ์แฝง						
ตัวเลขเงินที่มีอนุพันธ์แฝง	1,800	3,643	5,443	1,800	3,274	5,074
	1,800	3,643	5,443	1,800	3,274	5,074
รวม	12,332	17,134	29,466	4,329	15,120	19,449

(ก) วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ระยะสั้นจำนวน 7,010 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 : 700 ล้านบาท) อัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.55 - 0.70 ต่อปี (31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 : ร้อยละ 0.97 ต่อปี) ชำระดอกเบี้ยเมื่อครบกำหนด หุ้นกู้ระยะสั้นมีอายุระหว่าง 4 - 9 เดือน (31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 : 9 เดือน) ครบกำหนดในระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565 ถึงเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2565 (31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 : กรกฎาคม พ.ศ. 2564)

(ข) วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ธนาคารมีหุ้นกู้ด้อยสิทธิจำนวน 12,823 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 : 11,228 ล้านบาท) ดังนี้

- เมื่อวันที่ 29 มีนาคม พ.ศ. 2561 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิจำนวน 390 ล้านบาทเหรียญริงกิตมาเลเซีย ตามโครงการหุ้นกู้ด้อยสิทธิเพื่อบริการเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 เพื่อยุติให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ จำนวน 3,900,000 หน่วย ราคาเสนอขาย หน่วยละ 100 เหรียญริงกิตมาเลเซีย อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.20 ต่อปี ตลอดอายุหุ้นกู้ ชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน หุ้นกู้มีอายุ 10 ปี ครบกำหนด ในปี พ.ศ. 2571 ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนก่อนวันครบกำหนดหลังจากวันครบรอบ 5 ปี โดยธนาคารได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นลายลักษณ์อักษรตามหนังสือที่ ผกค. 221/2561 ให้สามารถนับหุ้นกู้ด้อยสิทธิดังกล่าวเข้าเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2
- เมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม พ.ศ. 2562 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิจำนวน 550 ล้านบาทเหรียญริงกิตมาเลเซีย ตามโครงการหุ้นกู้ด้อยสิทธิเพื่อบริการเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 เพื่อยุติให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ ราคาเสนอขาย หน่วยละ 100 เหรียญริงกิตมาเลเซีย จำนวน 5,500,000 หน่วย อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.15 ต่อปี ตลอดอายุหุ้นกู้ ชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน หุ้นกู้มีอายุ 10 ปี ครบกำหนด ในปี พ.ศ. 2572 ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนก่อนวันครบกำหนดหลังจากวันครบรอบ 5 ปี โดยธนาคารได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นลายลักษณ์อักษรตามหนังสือที่ ผกค. 527/2562 ให้สามารถนับหุ้นกู้ด้อยสิทธิดังกล่าวเข้าเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2
- วันที่ 12 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิจำนวน 660 ล้านบาทเหรียญริงกิตมาเลเซียเพื่อบริการเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 6,600,000 หน่วย ราคาเสนอขาย หน่วยละ 100 เหรียญริงกิตมาเลเซีย อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.90 ต่อปี ตลอดอายุหุ้นกู้ ชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน หุ้นกู้มีอายุ 10 ปี ครบกำหนด ในปี พ.ศ. 2574 ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนก่อนวันครบกำหนดหลังจากวันครบรอบ 5 ปี โดยธนาคารได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นลายลักษณ์อักษรตามหนังสือที่ ฟนส1. 81/2564 ให้สามารถนับหุ้นกู้ด้อยสิทธิดังกล่าวเข้าเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2
- วันที่ 12 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 ธนาคารได้ไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิ จำนวน 570 ล้านบาทเหรียญริงกิตมาเลเซีย ครบกำหนด ในปี พ.ศ. 2569 โดยธนาคารสามารถไถ่ถอนก่อนกำหนดได้ (ทั้งนี้ภายใต้เงื่อนไขของข้อกำหนดสิทธิ) ธนาคารได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นลายลักษณ์อักษร ตามหนังสือเลขที่ ฟนส1. 58/2564 การขอความเห็นชอบในการไถ่ถอนตราสารด้อยสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ก่อนครบกำหนด

(ค) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ธนาคารมีหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง จำนวน 4,190 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 : 2,447 ล้านบาท) ดังนี้

- ธนาคารได้ออกหุ้นกู้อนุพันธ์ (Maxi X-Change) จำนวน 1,438 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 : 45 ล้านบาท) มีอายุ 3 เดือน (31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 : 1 ปี) นับจากวันที่ออกหุ้นกู้ โดยให้ผลตอบแทน ณ วันครบกำหนดอายุ ตามการเคลื่อนไหวของดัชนีอ้างอิง
- ธนาคารออกหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝงที่อ้างอิงกับหน่วยลงทุน ประเภท Fund Link Note ที่เป็นเงินบาทจำนวน 548 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 : เงินตราต่างประเทศ จำนวน 0.6 ล้านบาทเหรียญสหรัฐ หรือเทียบเท่า 17 ล้านบาท และที่เป็นเงินบาท จำนวน 1,784 ล้านบาท) อายุ 3 ปี (31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 : อายุ 1 ถึง 3 ปี) อัตราผลตอบแทนจะขึ้นอยู่กับค่าการเคลื่อนไหวของราคาของหน่วยลงทุนของกองทุน

- ธนาคารออกหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝงอ้างอิงกับเหตุการณ์ที่มีผลต่อความสามารถในการชำระหนี้ของบริษัทอ้างอิง credit linked note (CLN) จำนวน 20 ล้านเหรียญสหรัฐ หรือเทียบเท่า 668 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 : จำนวน 20 ล้านเหรียญสหรัฐ หรือเทียบเท่า 601 ล้านบาท) อายุ 3 ปี ผู้ถือ CLN จะได้รับดอกเบี้ยและจำนวนเงินไถ่ก่อนในวันที่ครบกำหนดตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา โดยต้องไม่มีเหตุการณ์ตามที่ระบุไว้ในสัญญาเกิดขึ้นกับกิจการอ้างอิง
 - ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝงที่อ้างอิงกับดัชนีหลักทรัพ์ (Equity Shark Fin Bull Structured Debenture) จำนวน 1,536 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝงจะได้รับชำระคืนเงินต้นเมื่อครบกำหนดอายุตามที่ระบุไว้ (Scheduled Maturity Date) โดยการชำระเงินดังกล่าวขึ้นอยู่กับความเคลื่อนไหวของระดับของดัชนีหลักทรัพ์ อ้างอิง
- (ง) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ธนาคารมีตั๋วแลกเงินอนุพันธ์ที่อ้างอิงกับเหตุการณ์ที่มีผลต่อความสามารถในการชำระหนี้ของบริษัทอ้างอิง credit linked bill of exchange (CLN) จำนวน 5,443 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 : จำนวน 5,074 ล้านบาท) ดังนี้
- ธนาคารออก CLN จำนวน 1,800 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 : จำนวน 1,800 ล้านบาท) อายุ 10 ปี ผู้ถือ CLN จะได้รับดอกเบี้ยทั้งหมดในวันที่ชำระดอกเบี้ยและจะได้รับจำนวนเงินไถ่ก่อนในวันที่ครบกำหนด โดยต้องไม่มีเหตุการณ์ตามที่ระบุไว้ในสัญญาเกิดขึ้นกับกิจการอ้างอิง ธนาคารชำระดอกเบี้ยในอัตราระหว่างร้อยละ 3.75 ถึง ร้อยละ 4.01 ต่อปี (31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 : ร้อยละ 3.75 ถึงร้อยละ 4.01 ต่อปี) ชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน
 - ธนาคารออก CLN จำนวน 109 ล้านเหรียญสหรัฐ หรือเทียบเท่า 3,643 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 : จำนวน 109 ล้านเหรียญสหรัฐ หรือเทียบเท่า 3,274 ล้านบาท) อายุระหว่าง 8 ถึง 15 ปี (31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 : 8 ถึง 15 ปี) ผู้ถือ CLN จะได้รับดอกเบี้ยและจำนวนเงินไถ่ก่อนในวันที่ครบกำหนดตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา โดยต้องไม่มีเหตุการณ์ตามที่ระบุไว้ในสัญญาเกิดขึ้นกับกิจการอ้างอิง ธนาคารชำระดอกเบี้ยในอัตราระหว่าง 6M LIBOR + 1.6597% ถึง 6M LIBOR + 2.3925% ต่อปี (31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 : 6M LIBOR + 1.6597% ถึง 6M LIBOR + 2.3925% ต่อปี) ชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน

24. ประมาณการหนี้สิน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของการผูกพันวงเงินสินเชื่อ และสัญญาค้ำประกันทางการเงิน	968	811	975	814
ประมาณการผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากคดีฟ้องร้อง	26	44	26	44
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	1,628	1,805	1,475	1,635
ประมาณการหนี้สินที่เกิดขึ้นจากคำรื้อถอน	18	20	15	20
รวมประมาณการหนี้สิน	2,640	2,680	2,491	2,513

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
มูลค่าปัจจุบันของการผูกพันจากผลประโยชน์พนักงาน	1,628	1,805	1,475	1,635

การเคลื่อนไหวของประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ยอดยกมาต้นปี	1,805	1,852	1,635	1,694
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	157	167	139	152
ผลต่างจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงาน	(1)	(6)	(1)	(6)
ต้นทุนดอกเบี้ย	30	25	27	23
การวัดมูลค่าใหม่ :				
(ถ้ามี) วิกฤตที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของ				
สมมติฐานทางการเงิน	(220)	(46)	(191)	(40)
ประสบการณ์	4	7	7	(9)
หัก ผลประโยชน์บำนาญพนักงานจ่ายในระหว่างปี	(147)	(194)	(141)	(179)
ยอดคงเหลือปลายปี	1,628	1,805	1,475	1,635

ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	157	167	139	152
ผลต่างจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงาน	(1)	(6)	(1)	(6)
ต้นทุนดอกเบี้ย	30	25	27	23
รวม	186	186	165	169

สมมติฐานที่สำคัญตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ในการคำนวณ สรุปได้ดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
อัตราคิดลด	ร้อยละ 2.40	ร้อยละ 1.80
อัตราการขึ้นเงินเดือน	ร้อยละ 5.00	ร้อยละ 6.00
อัตราการตายก่อนเกษียณอายุ	ร้อยละ 75.00 ของ Thai Mortality Ordinary Table 2017	ร้อยละ 75.00 ของ Thai Mortality Ordinary Table 2017
อัตราการทุพพลภาพ	ร้อยละ 10.00 ของอัตราการตายก่อนเกษียณอายุ (the pre-retirement mortality rate)	ร้อยละ 10.00 ของอัตราการตายก่อนเกษียณอายุ (the pre-retirement mortality rate)
อัตราการถอนเงินก่อนเกษียณอายุ	พนักงานที่มีสิทธิได้รับเงินบำเหน็จ: ร้อยละ 2.865 ของ Thai Withdrawal Table พนักงานอื่น (นอกจากคนที่มีสิทธิได้รับเงินบำเหน็จ): ร้อยละ 75 ของ Thai Withdrawal Table	พนักงานที่มีสิทธิได้รับเงินบำเหน็จ: ร้อยละ 2.865 ของ Thai Withdrawal Table พนักงานอื่น (นอกจากคนที่มีสิทธิได้รับเงินบำเหน็จ): ร้อยละ 75 ของ Thai Withdrawal Table
เกษียณอายุ	อายุ 60 ปี	อายุ 60 ปี

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติฐานหลักในการคำนวณ

งบการเงินรวม						
ผลกระทบต่อการผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้						
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ		การเพิ่มขึ้นของข้อสมมติ		การลดลงของข้อสมมติ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
อัตราคิดลดเฉลี่ย	ร้อยละ 0.5	ร้อยละ 0.5	ลดลง ร้อยละ 3.63	ลดลง ร้อยละ 4.03	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 3.87	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 4.29
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนเฉลี่ย	ร้อยละ 1.0	ร้อยละ 1.0	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 8.35	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 9.40	ลดลง ร้อยละ 7.44	ลดลง ร้อยละ 8.38

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
ผลกระทบต่อการผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้						
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ		การเพิ่มขึ้นของข้อสมมติ		การลดลงของข้อสมมติ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
อัตราคิดลดเฉลี่ย	ร้อยละ 0.5	ร้อยละ 0.5	ลดลง ร้อยละ 3.49	ลดลง ร้อยละ 3.87	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 3.72	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 4.07
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนเฉลี่ย	ร้อยละ 1.0	ร้อยละ 1.0	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 8.03	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 9.02	ลดลง ร้อยละ 7.19	ลดลง ร้อยละ 8.10

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ ขณะที่ให้ข้อสมมติอื่นคงที่ในทางปฏิบัติสถานการณ์ดังกล่าวยากที่จะเกิดขึ้น และการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของการผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติหลักได้ใช้วิธีเดียวกับการคำนวณการผูกพัน

ผลประโยชน์พนักงานที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน (มูลค่าปัจจุบันของการผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้คำนวณด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน) วิธีการและประเภทของข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำการวิเคราะห์ความอ่อนไหวไม่ได้เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ระยะเวลาถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการผูกพันตามโครงการผลประโยชน์คือ 9.64 ปี (วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 : 10.91 ปี)

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุที่ไม่มีการคิดลด

	งบการเงินรวม			
	พ.ศ. 2564			
	น้อยกว่า 1 ปี ล้านบาท	ระหว่าง 1 - 5 ปี ล้านบาท	เกินกว่า 5 ปี ล้านบาท	รวม ล้านบาท
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	143	463	1,368	1,974

	งบการเงินรวม			
	พ.ศ. 2563			
	น้อยกว่า 1 ปี ล้านบาท	ระหว่าง 1 - 5 ปี ล้านบาท	เกินกว่า 5 ปี ล้านบาท	รวม ล้านบาท
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	165	429	1,521	2,115

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	พ.ศ. 2564			
	น้อยกว่า 1 ปี ล้านบาท	ระหว่าง 1 - 5 ปี ล้านบาท	เกินกว่า 5 ปี ล้านบาท	รวม ล้านบาท
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	136	433	1,206	1,775

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	พ.ศ. 2563			
	น้อยกว่า 1 ปี ล้านบาท	ระหว่าง 1 - 5 ปี ล้านบาท	เกินกว่า 5 ปี ล้านบาท	รวม ล้านบาท
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	163	338	1,440	1,941

25. หนี้สินอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
หนี้สินอื่นระหว่างรอการโอนบัญชี	911	1,021	911	950
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	396	534	396	534
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	1,438	993	1,280	894
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	502	208	398	109
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายรอนำส่ง	48	69	42	65
ภาษีขายรอนำส่ง	89	106	13	7
รายได้รอการรับรู้จากสัญญาประกันภัย	236	-	158	-
อื่นๆ	383	196	96	96
รวม	4,003	3,127	3,294	2,655

26. การหักกลบสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	พ.ศ. 2564					
	ผลกระทบของสิทธิในการหักกลบ ต้องบแสดงฐานะการเงิน			มูลค่าที่เกี่ยวข้องที่ไม่ได้ ถูกนำมาหักกลบ		
	มูลค่าที่นำ มาหักกลบ ในงบแสดง มูลค่าขั้นต้น ล้านบาท	มูลค่าสุทธิ ที่แสดงใน งบแสดง ฐานะการเงิน ล้านบาท	มูลค่าสุทธิ ที่แสดงใน งบแสดง ฐานะการเงิน ล้านบาท	มูลค่า ที่อยู่ภายใต้ ข้อตกลง หลักของ การหักกลบ ล้านบาท	มูลค่า หลักประกัน ทางการเงิน ที่เกี่ยวข้อง ล้านบาท	มูลค่าสุทธิ ล้านบาท
สินทรัพย์ทางการเงิน						
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืน	3,603	-	3,603	-	(3,454)	149
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	46,419	-	46,419	(26,595)	(11,427)	8,397
รวม	50,022	-	50,022	(26,595)	(14,881)	8,546
หนี้สินทางการเงิน						
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะซื้อคืน	(26,222)	-	(26,222)	25,566	-	(656)
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	(42,708)	-	(42,708)	26,595	11,589	(4,524)
รวม	(68,930)	-	(68,930)	52,161	11,589	(5,180)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

พ.ศ. 2563						
ผลกระทบของสิทธิในการหักกลบ ต้องบแสดงฐานะการเงิน			มูลค่าที่เกี่ยวข้องที่ไม่ได้ ถูกนำมาหักกลบ			
มูลค่าที่นำ มาหักกลบ ในงบแสดง มูลค่าขั้นต้น จำนวนมาก	มูลค่าสุทธิ ที่แสดงใน งบแสดง ฐานะการเงิน จำนวนมาก	มูลค่า ที่อยู่ภายใต้ ข้อตกลง หลักของ การหักกลบ จำนวนมาก	มูลค่า หลักประกัน ทางการเงิน ที่เกี่ยวข้อง จำนวนมาก	มูลค่าสุทธิ		
สินทรัพย์ทางการเงิน						
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืน	1,800	-	1,800	-	(1,570)	230
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	57,561	-	57,561	(35,195)	(11,198)	11,168
รวม	59,361	-	59,361	(35,195)	(12,768)	11,398
หนี้สินทางการเงิน						
ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะซื้อคืน	(9,862)	-	(9,862)	9,368	-	(494)
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	(57,221)	-	(57,221)	35,140	14,876	(7,205)
รวม	(67,083)	-	(67,083)	44,508	14,876	(7,699)

สัญญาการหักกลบ - ที่ยังไม่ได้ถูกนำมาหักกลบในงบการเงิน

ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน

ธนาคารมีสัญญากับคู่ค้าในสัญญาอนุพันธ์เกี่ยวกับ ข้อตกลงหลักของ ISDA ซึ่งกำหนดให้ในสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับเครดิตที่กำหนดไว้ เช่น การผิดนัดชำระ จำนวนสุทธิด้านรับหรือด้านจ่ายชำระในสกุลเงินเดียวกันกับคู่สัญญาดังกล่าว จะกลายเป็นจำนวนที่ต้องรับชำระหรือจ่ายชำระสุทธิและสัญญาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องจะถูกยกเลิกไป เนื่องจากรายการดังกล่าวไม่ถือเป็นสิทธิตามกฎหมาย ณ ปัจจุบันในการรับหรือจ่ายชำระสุทธิ กลุ่มกิจการจึงได้แสดงรายการดังกล่าวแยกต่างหากกันในงบการเงิน

ธุรกรรมซื้อคืน

ธนาคารมีสัญญากับคู่ค้าในสัญญาธุรกรรมซื้อ/ขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขาย/ซื้อคืนเกี่ยวกับสัญญามาตรฐาน TBMA/ISMA GMRA กำหนดให้มีการโอนกรรมสิทธิ์ของหลักประกันจากผู้กู้ไปยังผู้ให้กู้ในวันเริ่มสัญญา หากเกิดการผิดนัดชำระหนี้ ผู้ให้กู้ไม่ต้องดำเนินการเพื่อบังคับหลักประกันจากผู้กู้ แต่สามารถยึดหลักประกันดังกล่าวไว้ได้เลย แต่เนื่องจากรายการดังกล่าวมีเนื้อหาเป็นการกู้ยืมที่มีหลักประกัน ธนาคารจึงได้แสดงรายการดังกล่าวแยกต่างหากกันในงบการเงิน

27. ทุนเรือนหุ้น

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	พ.ศ. 2564		พ.ศ. 2563	
	จำนวนหุ้น ล้านหุ้น	จำนวนเงิน ล้านบาท	จำนวนหุ้น ล้านหุ้น	จำนวนเงิน ล้านบาท
ทุนจดทะเบียน				
ณ วันต้นปี - หุ้่นสามัญ	34,822	17,411	34,822	17,411
การออกหุ้นใหม่	-	-	-	-
ณ วันปลายปี	34,822	17,411	34,822	17,411
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
ณ วันต้นปี - หุ้่นสามัญ	34,822	17,411	34,822	17,411
การออกหุ้นใหม่	-	-	-	-
ณ วันปลายปี	34,822	17,411	34,822	17,411

28. เงินปันผลจ่าย

เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม พ.ศ. 2564 ธนาคารมีการจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2563 ให้แก่ผู้ถือหุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.005 บาท รวมเป็นจำนวนเงิน 174 ล้านบาท ตามมติของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเมื่อวันที่ 12 เมษายน พ.ศ. 2564

เมื่อวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2563 ธนาคารมีการจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2562 ให้แก่ผู้ถือหุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.005 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 174 ล้านบาท ตามมติของที่ประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2563

เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 บริษัท เวสต์ลีส จำกัด มีการจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2562 ให้แก่ผู้ถือหุ้น ในอัตราหุ้นละ 3.03 บาท จำนวน 24 ล้านหุ้น อัตราหุ้นละ 0.7575 บาท จำนวน 20 ล้านหุ้น และอัตราหุ้นละ 0.7583 บาท จำนวน 16 ล้านหุ้น รวมเป็นจำนวนเงิน 100 ล้านบาท ตามมติของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2563

เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน พ.ศ. 2563 บริษัท ซีไอเอ็มบี ไทย ออโต้ จำกัด มีการจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2562 ให้แก่ผู้ถือหุ้น ในอัตราหุ้นละ 4.10 บาท ของมูลค่าหุ้นที่ชำระแล้ว รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 625 ล้านบาท ตามมติของที่ประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 29 เมษายน พ.ศ. 2563

29. สำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ธนาคารจะต้องจัดสรรเงินสำรองอย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนเท่ากับร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน โดยสำรองดังกล่าวไม่สามารถนำมาจ่ายเงินปันผลได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ธนาคารมีทุนสำรองตามกฎหมายรวมทั้งสิ้น 574 ล้านบาท (วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 : 536 ล้านบาท)

30. เงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ตามกฎหมาย

วัตถุประสงค์ของกลุ่มกิจการในการบริหารทุน คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและการดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ซึ่งประกอบด้วย

เงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	อัตราส่วน เงินกองทุนต่อ สินทรัพย์เสี่ยง ร้อยละ	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	อัตราส่วน เงินกองทุนต่อ สินทรัพย์เสี่ยง ร้อยละ
เงินกองทุนชั้นที่ 1				
ทุนชำระแล้ว	17,411		17,411	
ส่วนเกินกว่ามูลค่าหุ้นสามัญ	10,146		10,146	
เงินสำรองตามกฎหมาย	574		536	
กำไรสุทธิคงเหลือจากการจัดสรร	12,700		12,011	
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	1,032		1,700	
รายการหักจากกองทุนชั้นที่ 1	(2,070)		(2,184)	
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	39,793	16.34	39,620	15.60
เงินกองทุนชั้นที่ 2				
หุ้นกู้ด้อยสิทธิระยะยาว	12,388		12,262	
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	2,246		2,424	
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	14,634	6.01	14,686	5.78
รวมเงินกองทุนตามกฎหมาย	54,427	22.35	54,306	21.38

เงินกองทุนสำหรับธนาคาร	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	อัตราส่วน เงินกองทุนต่อ สินทรัพย์เสี่ยง ร้อยละ	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	อัตราส่วน เงินกองทุนต่อ สินทรัพย์เสี่ยง ร้อยละ
เงินกองทุนชั้นที่ 1				
ทุนชำระแล้ว	17,411		17,411	
ส่วนเกินกว่ามูลค่าหุ้นสามัญ	10,146		10,146	
เงินสำรองตามกฎหมาย	574		536	
กำไรสุทธิคงเหลือจากการจัดสรร	10,095		9,520	
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	1,075		1,743	
รายการหักจากกองทุนชั้นที่ 1	(1,409)		(1,327)	
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	37,892	15.70	38,029	14.94
เงินกองทุนชั้นที่ 2				
หุ้นกู้ด้อยสิทธิระยะยาว	12,388		12,262	
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	2,321		2,531	
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	14,709	6.10	14,793	5.81
รวมเงินกองทุนตามกฎหมาย	52,601	21.80	52,822	20.75

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 เงินกองทุนหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่ม เพื่อรองรับการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ของธนาคาร มีจำนวน 52,601 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 : จำนวน 52,822 ล้านบาท)

ธนาคารดำรงเงินกองทุนและสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย เกี่ยวกับการกำกับดูแลเงินกองทุนภายใต้หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และการกำกับดูแลเงินกองทุนภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ซึ่งจะเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มและการเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ที่มีความรุนแรงทาง www.cimbthai.com ภายใน 4 เดือนนับตั้งแต่วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

31. การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

แผนจูงใจระยะยาว (Long Term Incentive Plan, “LTIP”)

LTIP เป็นแผนจูงใจระยะยาว ซึ่งเริ่มใน เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2564 ดำเนินการโดย CIMB Group Holdings Berhad โดยจะมอบหุ้นสามัญและสิทธิซื้อหุ้นให้แก่พนักงานที่มีสิทธิของ CIMB Group Holdings Berhad และบริษัทในเครือรวมถึงพนักงานของธนาคาร สิทธิในการเข้าร่วมแผน LTIP จะขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะกรรมการ LTIP ของ CIMB Group Holdings Berhad หุ้นและสิทธิซื้อหุ้นที่ได้รับ จะเป็นไปตามขั้นตอนตามวันที่กำหนดไว้ล่วงหน้า โดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการทำงานและผลการปฏิบัติงานที่ต่อเนื่อง

มูลค่ายุติธรรมถ่วงเฉลี่ยของหุ้นสามัญและสิทธิซื้อหุ้นที่ให้อยู่ระหว่างงวดเท่ากับ 4.65 เหรียญริงกิตมาเลเซียต่อหุ้นและ 0.45 เหรียญริงกิตมาเลเซียต่อสิทธิซื้อหุ้น

แผนการให้หุ้นทุน (Equity Ownership Plan, “EOP”)

EOP เป็นแผนการให้หุ้นทุนแก่พนักงานของธนาคารซึ่งเริ่มในเดือนมีนาคม พ.ศ. 2554 โดยธนาคารจะให้หุ้นสามัญของ CIMB Group Holdings Berhad บริษัทใหญ่ของกลุ่มกิจการ CIMB แก่พนักงานที่เข้าเงื่อนไข

ผู้มีสิทธิตาม EOP จะต้องได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนของ CIMB Group Holdings Berhad และหุ้นจะถูกส่งมอบให้กับพนักงานตามวันที่กำหนดโดยพนักงานยังคงเป็นพนักงานของธนาคารอยู่

หากมีการเลิกจ้างพนักงานที่ไม่ใช่การเกษียณอายุ ทุพพลภาพ หรือการตาย หุ้นคงเหลือที่ยังไม่ได้จัดสรรแก่พนักงานจะถูกจำหน่ายในราคาตลาด รายได้จากการขายจะถูกส่งกลับไปยังธนาคาร ถ้ามีการเกษียณอายุ ทุพพลภาพ หรือการตายของพนักงานที่มีหุ้นคงเหลือที่ยังไม่ได้จัดสรร หุ้นตามสิทธิจะถูกจัดสรรแก่พนักงานหรือผู้ได้รับผลประโยชน์ที่กำหนดในวันที่มีการเกษียณอายุ ทุพพลภาพ หรือตาย

มูลค่ายุติธรรมถ่วงเฉลี่ยของการให้หุ้นทุนในระหว่างงวด/ ปี ซึ่งถูกซื้อในช่วงเวลาที่กำหนดก่อนหน้านี้เพื่อให้แก่พนักงานที่เข้าเงื่อนไขตามแผนการให้หุ้นทุนเท่ากับ 4.20 เหรียญริงกิตมาเลเซียต่อหุ้น (31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 : 3.52 เหรียญริงกิตมาเลเซียต่อหุ้น)

การเปลี่ยนแปลง/เคลื่อนไหวของจำนวนสิทธิซื้อหุ้นตามแผนธุรกิจระยะยาวและราคาใช้สิทธิถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่เกี่ยวข้องมีดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
พ.ศ. 2564		
	ราคาใช้สิทธิ	
	ซื้อหุ้นถ่วงเฉลี่ย จำนวนสิทธิซื้อหุ้น	
	เหรียญริงกิตมาเลเซีย	พันหน่วย
	ต่อหุ้น	
ให้สิทธิเพิ่มระหว่างปี	4.96	18,348
สิ้นสุดระยะเวลาใช้สิทธิ/ รับคืนระหว่างปี	4.96	(545)
ยอดคงเหลือปลายปี	4.96	17,803

การเปลี่ยนแปลง/เคลื่อนไหวของจำนวนหุ้นสามัญตามแผนการให้หุ้นทุนและแผนธุรกิจระยะยาว มีดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	จำนวนหุ้นสามัญ	จำนวนหุ้นสามัญ
	พันหน่วย	พันหน่วย
ยอดคงเหลือต้นปี	1,429	1,249
ให้สิทธิเพิ่มระหว่างปี	1,636	1,191
ใช้สิทธิระหว่างปี	(1,011)	(1,011)
ยอดคงเหลือปลายปี	2,054	1,429

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายสำหรับการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์จำนวน 41 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 : 26 ล้านบาท) และธนาคารมีสำรองการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์จำนวน 43 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 : 33 ล้านบาท)

32. ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

32.1 ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม

	งบการเงินรวม					
	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2563		
	ธุรกรรม ในประเทศ ล้านบาท	ธุรกรรม ต่างประเทศ ล้านบาท	รวม ล้านบาท	ธุรกรรม ในประเทศ ล้านบาท	ธุรกรรม ต่างประเทศ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สินทรัพย์รวม	398,163	351	398,514	410,163	364	410,527
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	9,109	347	9,456	5,995	362	6,357
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	31,303	-	31,303	35,234	-	35,234
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	46,419	-	46,419	57,561	-	57,561
เงินลงทุนสุทธิ	74,281	-	74,281	61,493	-	61,493
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	207,849	-	207,849	221,844	-	221,844
เงินรับฝาก	182,165	2	182,167	193,950	6	193,956
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน (หนี้สิน)	55,397	-	55,397	47,095	-	47,095
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรหรือขาดทุน	17,744	-	17,744	28,949	-	28,949
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	42,708	-	42,708	57,221	-	57,221
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	29,466	-	29,466	19,449	-	19,449

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2563		
	ธุรกรรม ในประเทศ ล้านบาท	ธุรกรรม ต่างประเทศ ล้านบาท	รวม ล้านบาท	ธุรกรรม ในประเทศ ล้านบาท	ธุรกรรม ต่างประเทศ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สินทรัพย์รวม	394,528	351	394,879	407,335	364	407,699
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	8,915	347	9,262	5,827	362	6,189
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	31,303	-	31,303	35,234	-	35,234
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	46,419	-	46,419	57,561	-	57,561
เงินลงทุนสุทธิ	74,279	-	74,279	61,491	-	61,491
เงินลงทุนในบริษัทย่อยสุทธิ	2,904	-	2,904	2,933	-	2,933
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าและ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	202,709	-	202,709	217,576	-	217,576
เงินรับฝาก	182,777	2	182,779	194,144	6	194,150
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน (หนี้สิน)	55,397	-	55,397	47,095	-	47,095
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรหรือขาดทุน	17,744	-	17,744	28,949	-	28,949
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	42,708	-	42,708	57,221	-	57,221
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	29,466	-	29,466	19,449	-	19,449

32.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม

งบการเงินรวม

	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2563		
	ธุรกรรม ในประเทศ ล้านบาท	ธุรกรรม ต่างประเทศ ล้านบาท	รวม ล้านบาท	ธุรกรรม ในประเทศ ล้านบาท	ธุรกรรม ต่างประเทศ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
รายได้ดอกเบี้ย	12,645	-	12,645	15,010	2	15,012
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(2,694)	-	(2,694)	(4,072)	-	(4,072)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	9,951	-	9,951	10,938	2	10,940
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	1,593	-	1,593	1,256	-	1,256
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	2,805	(2)	2,803	2,731	-	2,731
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	(8,166)	(10)	(8,176)	(8,887)	(12)	(8,899)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(3,319)	-	(3,319)	(4,468)	-	(4,468)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	2,864	(12)	2,852	1,570	(10)	1,560

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2563		
	ธุรกรรม ในประเทศ ล้านบาท	ธุรกรรม ต่างประเทศ ล้านบาท	รวม ล้านบาท	ธุรกรรม ในประเทศ ล้านบาท	ธุรกรรม ต่างประเทศ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
รายได้ดอกเบี้ย	9,387	-	9,387	11,200	2	11,202
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(2,693)	-	(2,693)	(4,055)	-	(4,055)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	6,694	-	6,694	7,145	2	7,147
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	921	-	921	793	-	793
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	2,366	(2)	2,364	2,941	-	2,941
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	(5,978)	(10)	(5,988)	(6,491)	(12)	(6,503)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,399)	-	(2,399)	(1,852)	-	(1,852)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	1,604	(12)	1,592	2,536	(10)	2,526

33. รายได้ดอกเบี้ย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	18	71	17	70
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	360	375	360	375
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,048	1,110	1,048	1,110
เงินให้สินเชื่อ	7,166	8,519	7,917	9,562
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	4,008	4,852	-	-
อื่นๆ	45	85	45	85
รายได้ดอกเบี้ย	12,645	15,012	9,387	11,202

34. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
เงินรับฝาก	1,299	2,359	1,299	2,360
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	206	337	206	337
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	20	22	20	22
เงินนำส่งกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	545	576	545	576
ตราสารหนี้ที่ออก				
- หุ้นกู้ด้วยสิทธิ	466	488	466	488
- ตัวแลกเงินที่มีอนุพันธ์แฝง	58	86	58	86
- หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง	26	121	26	121
- หุ้นกู้	31	18	31	1
อื่นๆ	43	65	42	64
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	2,694	4,072	2,693	4,055

35. รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	53	81	53	88
รายได้ค่าธรรมเนียมบัตรเอทีเอ็ม	15	16	15	16
รายได้จากการเป็นนายหน้าขายประกัน	1,331	966	795	612
รายได้ค่าธรรมเนียมจัดการ	-	11	-	11
รายได้ค่าธรรมเนียมในการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์	261	257	261	257
รายได้ค่าธรรมเนียมในการติดตามทวงถามหนี้	45	49	-	-
รายได้ค่าธรรมเนียมจากการชำระค่าสินค้าและบริการ	77	84	11	1
อื่นๆ	241	166	187	167
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	2,023	1,630	1,322	1,152
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ				
ค่าธรรมเนียมในการติดตามหนี้	(208)	(209)	(208)	(209)
ค่าธรรมเนียมตู้เอทีเอ็ม	(26)	(22)	(26)	(22)
อื่นๆ	(196)	(143)	(167)	(128)
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(430)	(374)	(401)	(359)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	1,593	1,256	921	793

36. กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ		
เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	1,128	390
ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	(710)	643
ตราสารหนี้	2,407	1,201
ตราสารทุน	9	8
อื่นๆ	26	(5)
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	2,860	2,237
กำไร (ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม		
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ		
เงินลงทุนในตราสารหนี้	(2,334)	(585)
ตัวแลกเปลี่ยน	1,417	797
หุ้นกู้	76	(76)
ขาดทุนสุทธิจากการตัดรายการ รวมถึงดอกเบี้ยค้างรับและดอกเบี้ยค้างจ่าย เฉพาะส่วนที่ไม่รวมในการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ	(882)	(1,428)
ขาดทุนจากเครื่องมือทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	(1,723)	(1,292)
กำไร (ขาดทุน) จากการบัญชีป้องกันความเสี่ยง	14	(5)
รวม	1,151	940

37. กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
กำไรจากการตัดรายการ		
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	322	306
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	322	306

38. รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
กำไรจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	10	6	10	5
กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	86	74	10	39
หนี้สงสัยจะสูญรับคืน	1,168	1,233	735	801
รายได้รับจากเงินปันผล	12	10	12	756
รายได้อื่น	54	50	124	50
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	1,330	1,373	891	1,651

39. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาใหม่	216	1,028	8	140
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	3,082	3,196	2,366	1,467
การผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน	20	244	24	245
อื่นๆ	1	-	1	-
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	3,319	4,468	2,399	1,852

40. ภาษีเงินได้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ภาษีเงินได้งวดปัจจุบัน :				
ภาษีเงินได้งวดปัจจุบันสำหรับกำไรทางภาษีสำหรับปี	1,070	247	887	109
รวมภาษีเงินได้งวดปัจจุบัน	1,070	247	887	109
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี :				
(เพิ่ม) ลดในสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(255)	132	(331)	322
ลดในหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(403)	(110)	(398)	(119)
รวมภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(658)	22	(729)	203
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	412	269	158	312

ภาษีเงินได้สำหรับกำไรก่อนหักภาษีของกลุ่มกิจการมียอดจำนวนเงินที่แตกต่างจากการคำนวณกำไรทางบัญชี โดยมีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
กำไรก่อนภาษี	2,852	1,560	1,592	2,526
ภาษีคำนวณจากอัตราภาษีร้อยละ 20	570	312	318	505
ผลกระทบ :				
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี	(2)	(32)	(2)	(181)
ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถหักภาษี	15	8	13	7
การปรับปรุงอื่น	2	(1)	2	(1)
การใช้ขาดทุนทางภาษีที่ผ่านมาซึ่งยังไม่รับรู้	-	(127)	-	(127)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่ไม่ได้รับรู้	-	109	-	109
การรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่ไม่ได้รับรู้	(173)	-	(173)	-
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	412	269	158	312
อัตราภาษีเงินได้ถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ร้อยละ)	14	17	10	12

ภาษีเงินได้ที่ (เพิ่ม) ลดที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นมีดังนี้

งบการเงินรวม

	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2563		
	ก่อนภาษี ล้านบาท	ภาษี (เพิ่ม) ล้านบาท	ลด หลังภาษี ล้านบาท	ก่อนภาษี ล้านบาท	ภาษี (เพิ่ม) ล้านบาท	ลด หลังภาษี ล้านบาท
กำไร (ขาดทุน) จากมูลค่าสุทธิธรรม :						
เงินลงทุนในตราสารหนี้	(840)	170	(670)	237	(47)	190
เงินลงทุนในตราสารทุน	30	(1)	29	(5)	(2)	(7)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	653	(131)	522	-	-	-
การป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	(166)	33	(133)	271	(55)	216
การวัดมูลค่าใหม่ของการผูกพัน ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	216	(7)	209	39	3	41
(ขาดทุน) กำไรเบ็ดเสร็จอื่น	(107)	64	(43)	542	(101)	440
ภาษีเงินได้งวดปัจจุบัน		1,070			247	
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		(658)			22	
		412			269	

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2563		
	ก่อนภาษี ล้านบาท	ภาษี (เพิ่ม) ล้านบาท	ลด หลังภาษี ล้านบาท	ก่อนภาษี ล้านบาท	ภาษี (เพิ่ม) ล้านบาท	ลด หลังภาษี ล้านบาท
กำไร (ขาดทุน) จากมูลค่าสุทธิธรรม :						
เงินลงทุนในตราสารหนี้	(840)	170	(670)	237	(47)	190
เงินลงทุนในตราสารทุน	30	(1)	29	(5)	(2)	(7)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	653	(131)	522	-	-	-
การป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	(166)	33	(133)	271	(55)	216
การวัดมูลค่าใหม่ของการผูกพัน ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	184	(1)	183	48	-	48
(ขาดทุน) กำไรเบ็ดเสร็จอื่น	(139)	70	(69)	551	(104)	447
ภาษีเงินได้งวดปัจจุบัน		887			109	
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		(729)			203	
		158			312	

นอกจากนี้ ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 จำนวน 9.7 ล้านบาท (วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 : 15.6 ล้านบาท) ได้ถูกโอนมาจากส่วนเกินทุนอื่นไปยังกำไรสะสม โดยการโอนนี้เกิดจากภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างกันระหว่างค่าเสื่อมราคาจริงและค่าเสื่อมราคาตามที่คำนวณจากราคาทุนเดิมของอาคารและการตีมูลค่าเพิ่มของที่ดิน

41. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มกิจการและพนักงานได้ร่วมกันจัดระเบียบจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานสมทบเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 3 - 15 ของเงินเดือนพนักงาน และเงินที่ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบให้ในอัตราร้อยละ 5 และจ่ายให้พนักงานในกรณีที่อยู่ออกจากงานตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อบังคับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนับบริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน พรินซิเพิล จำกัด และจะถูกจ่ายให้กับพนักงานในกรณีที่อยู่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนดังกล่าว สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 กลุ่มกิจการและธนาคารได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนประมาณ 131 ล้านบาท และ 113 ล้านบาท ตามลำดับ (สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 : 146 ล้านบาท และ 127 ล้านบาท ตามลำดับ)

42. กำไรต่อหุ้น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน				
จากการดำเนินงานต่อเนื่องที่เป็นของ ผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคาร (ล้านบาท)	2,441	1,291	1,434	2,214
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (ล้านหุ้น)	34,822	34,822	34,822	34,822
รวมกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานส่วนที่เป็นของ ผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคาร (บาทต่อหุ้น)	0.07	0.04	0.04	0.06

ธนาคารไม่มีการออกหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563

43. ทรัพย์สินที่ติดภาระผูกพัน

ทรัพย์สินที่ใช้เป็นหลักประกัน

กลุ่มกิจการได้นำเงินลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลและพันธบัตรรัฐวิสาหกิจไปวางเป็นหลักประกันในเรื่องดังต่อไปนี้

งบการเงินรวม		
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	ล้านบาท	ล้านบาท
สำหรับหลักทรัพย์โดยมีสัญญาซื้อคืน	25,730	9,372
สำหรับการใช้ไฟฟ้า	7	7
สำหรับธุรกิจนายหน้าขายประกัน	2	2
รวม	25,739	9,381

งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	ล้านบาท	ล้านบาท
สำหรับหลักทรัพย์โดยมีสัญญาซื้อคืน	25,730	9,372
สำหรับการใช้ไฟฟ้า	7	7
รวม	25,737	9,379

44. การผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

44.1 การผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 ธนาคารมีการผูกพันที่มีสาระสำคัญดังนี้

งบการเงินรวม

	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2563		
	เงินบาท ล้านบาท	ต่างประเทศ ล้านบาท	รวม ล้านบาท	เงินบาท ล้านบาท	ต่างประเทศ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
การรับอวัลตั๋วเงิน :						
การรับอวัลตั๋วเงิน	8	-	8	17	-	17
การตามตั๋วแลกเงินค่า สินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด :						
การตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้า ที่ยังไม่ครบกำหนด	-	653	653	-	157	157
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต :						
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต	2	1,124	1,126	10	755	765
เอกสารภายใต้เล็ดเตอร์ออฟเครดิต ในประเทศ :						
เอกสารภายใต้เล็ดเตอร์ออฟเครดิต ในประเทศ	-	-	-	31	-	31
การผูกพันอื่น :						
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา ต่างประเทศกันที่และล่วงหน้า						
- สัญญาซื้อ	-	771,743	771,743	-	610,461	610,461
- สัญญาขาย	-	704,536	704,536	-	504,242	504,242
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา ต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย						
- สัญญาซื้อ	-	275,384	275,384	-	219,054	219,054
- สัญญาขาย	-	255,063	255,063	-	203,255	203,255
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย						
- รับอัตราดอกเบี้ยคงที่	744,411	185,408	929,819	813,213	139,880	953,093
- รับอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	884,599	298,201	1,182,800	914,162	256,652	1,170,814
สัญญาสิทธิซื้อขายเงินตรา ต่างประเทศ						
- ขายสิทธิที่จะซื้อ	-	-	-	-	334	334
- ขายสิทธิที่จะขาย	-	4	4	-	406	406
- ซื้อสิทธิที่จะซื้อ	-	34	34	-	646	646
- ซื้อสิทธิที่จะขาย	-	-	-	-	318	318

งบการเงินรวม

	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2563		
	เงินบาท ล้านบาท	เงินตรา ต่างประเทศ ล้านบาท	รวม ล้านบาท	เงินบาท ล้านบาท	เงินตรา ต่างประเทศ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
อนุพันธ์ด้านเครดิต						
- สัญญาซื้อ	1,800	4,311	6,111	1,800	3,875	5,675
- สัญญาขาย	1,800	4,311	6,111	1,800	3,875	5,675
ตราสารสิทธิอ้างอิงหน่วยลงทุน ของกองทุน						
- สัญญาซื้อ	-	409	409	-	2,016	2,016
- สัญญาขาย	-	409	409	-	2,016	2,016
อนุพันธ์ด้านตราสารทุน						
- สัญญาซื้อ	767	359	1,126	-	323	323
- สัญญาขาย	767	359	1,126	-	323	323
อนุพันธ์ด้านตราสารหนี้ (Bond Forward)						
- สัญญาขาย	23,956	-	23,956	23,371	-	23,371
พันธบัตร						
- สัญญาซื้อ	-	-	-	271	-	271
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้า ยังไม่ได้ถอน	13,043	-	13,043	14,719	-	14,719
วงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้	8,942	2	8,944	14,378	-	14,378
การค้าประกันอื่น	7,919	1,062	8,981	8,548	1,968	10,516
การระดมทุนอื่น	1,688,004	2,501,595	4,189,599	1,792,262	1,949,644	3,741,906
รวมการระดมทุน	1,688,014	2,503,372	4,191,386	1,792,320	1,950,556	3,742,876

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2563		
	เงินบาท ล้านบาท	เงินตรา ต่างประเทศ ล้านบาท	รวม ล้านบาท	เงินบาท ล้านบาท	เงินตรา ต่างประเทศ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
การรับอาวัลตั๋วเงินและการค้าประกัน การกู้ยืมเงิน :						
การรับอาวัลตั๋วเงินและการค้าประกัน การกู้ยืมเงิน	8	-	8	17	-	17
การตามตั๋วแลกเงินค่า สินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด :						
การตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้า ที่ยังไม่ครบกำหนด	-	653	653	-	157	157
เลตเตอร์ออฟเครดิต :						
เลตเตอร์ออฟเครดิต	2	1,124	1,126	10	755	765
เอกสารภายใต้เลตเตอร์ออฟเครดิต ในประเทศ :						
เอกสารภายใต้เลตเตอร์ออฟเครดิต ในประเทศ	-	-	-	31	-	31
การผูกพันอื่น :						
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา						
ต่างประเทศกับที่และล่วงหน้า						
- สัญญาซื้อ	-	771,743	771,743	-	610,461	610,461
- สัญญาขาย	-	704,536	704,536	-	504,242	504,242
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา						
ต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย						
- สัญญาซื้อ	-	275,384	275,384	-	219,054	219,054
- สัญญาขาย	-	255,063	255,063	-	203,255	203,255
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย						
- รับอัตราดอกเบี้ยคงที่	744,411	185,408	929,819	813,213	139,880	953,093
- รับอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	884,599	298,201	1,182,800	914,162	256,652	1,170,814
สัญญาสิทธิซื้อขายเงินตรา ต่างประเทศ						
- ขายสิทธิที่จะซื้อ	-	-	-	-	334	334
- ขายสิทธิที่จะขาย	-	4	4	-	406	406
- ซื้อสิทธิที่จะซื้อ	-	34	34	-	646	646
- ซื้อสิทธิที่จะขาย	-	-	-	-	318	318

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2563		
	เงินบาท ล้านบาท	เงินตรา ต่างประเทศ ล้านบาท	รวม ล้านบาท	เงินบาท ล้านบาท	เงินตรา ต่างประเทศ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
อนุพันธ์ด้านเครดิต						
- สัญญาซื้อ	1,800	4,311	6,111	1,800	3,875	5,675
- สัญญาขาย	1,800	4,311	6,111	1,800	3,875	5,675
ตราสารสิทธิที่อ้างอิงหน่วยลงทุน ของกองทุน						
- สัญญาซื้อ	-	409	409	-	2,016	2,016
- สัญญาขาย	-	409	409	-	2,016	2,016
อนุพันธ์ด้านตราสารทุน						
- สัญญาซื้อ	767	359	1,126	-	323	323
- สัญญาขาย	767	359	1,126	-	323	323
อนุพันธ์ด้านตราสารหนี้ (Bond Forward)						
- สัญญาขาย	23,956	-	23,956	23,371	-	23,371
พันธบัตร						
- สัญญาซื้อ	-	-	-	271	-	271
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้า ยังไม่ได้ถอน	13,043	-	13,043	14,719	-	14,719
วงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้	18,947	2	18,949	27,848	-	27,848
การค้าประกันอื่น	7,919	1,062	8,981	8,548	1,968	10,516
การผูกพันอื่น	1,698,009	2,501,595	4,199,604	1,805,732	1,949,644	3,755,376
รวมการผูกพัน	1,698,019	2,502,372	4,201,391	1,805,790	1,950,556	3,756,346

44.2 หนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการมีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องคดีในศาลในฐานะจำเลยซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นคดีละเมิดฟ้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารเชื่อว่าเมื่อคดีสิ้นสุดจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อกลุ่มกิจการ สรุปได้ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ทุนทรัพย์ในคดีที่กลุ่มกิจการถูกฟ้องในฐานะจำเลยโดยตรง	184	299
ทุนทรัพย์ในคดีที่กลุ่มกิจการถูกฟ้องในฐานะจำเลยร่วม		
- ทุนทรัพย์เฉพาะส่วนในคดีที่สามารถระบุได้ว่าเป็นส่วนของกลุ่มกิจการ	305	312
- ทุนทรัพย์ในคดีที่ไม่สามารถระบุได้ว่าเป็นส่วนของกลุ่มกิจการ	119	89
รวม	608	700

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ในจำนวนดังกล่าวข้างต้น มีคดีความที่ศาลชั้นต้นพิพากษาให้ธนาคารแพคดีต่อโจทก์ในคดีที่ธนาคารถูกฟ้องในฐานะจำเลยร่วมเป็นจำนวนทุนทรัพย์ 160 ล้านบาท อย่างไรก็ตามธนาคารอยู่ระหว่างการยื่นอุทธรณ์ (31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 : 160 ล้านบาท) ซึ่งธนาคารได้รับรู้ประมาณการผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากคดีฟ้องร้องจำนวนรวม 21 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 : 44 ล้านบาท) ซึ่งฝ่ายบริหารเชื่อว่า ประมาณการหนี้สินดังกล่าวเพียงพอที่จะรองรับผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากคดีฟ้องร้องข้างต้น

44.3 การผูกพันตามสัญญาเช่าระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการมีการผูกพันตามสัญญาเช่าระยะยาวโดยสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ระยะเวลาเช่า				
ไม่เกิน 3 ปี	96	146	73	104
3 - 5 ปี	-	1	-	1
รวม	96	147	73	105

44.4 การผูกพันอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการมีการผูกพัน เนื่องจากธนาคารได้เข้าทำสัญญาติดตั้ง และพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์กับบริษัทหลายแห่ง คงเหลือมูลค่าที่ทางกลุ่มกิจการจะต้องจ่ายภายใต้สัญญาดังกล่าวโดยสามารถสรุปตามสกุลเงินได้ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
สกุลเงิน		
บาท	21	113
ริงกิตมาเลเซีย	-	2
รวม	21	115

45. รายการธุรกิจกับกิจการ/ บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

กิจการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่ควบคุมหรือถูกควบคุมโดยธนาคารและบริษัทย่อยไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับธนาคารและบริษัทย่อย รวมถึงบริษัทที่ทำหน้าที่ถือหุ้น บริษัทย่อย และกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลซึ่งถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมและมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับธนาคารและบริษัทย่อย ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของธนาคารและบริษัทย่อย ตลอดจนทั้งสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว และกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลเหล่านั้น

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับธนาคารและบริษัทย่อยแต่ละรายการธนาคารและบริษัทย่อยคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ในระหว่างปี กลุ่มกิจการมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกันระหว่างธนาคารและบริษัทเหล่านั้น ซึ่งรายการที่มีสาระสำคัญสามารถสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
บริษัทย่อย				
รายได้ :				
ดอกเบี้ยรับ	-	-	752	1,043
ค่าธรรมเนียมรับ	-	-	73	23
เงินปันผลรับ	-	-	-	745
ค่าใช้จ่าย :				
ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	-	1
บริษัทใหญ่				
รายได้ :				
ค่าธรรมเนียมรับ	7	-	7	-
ค่าใช้จ่าย :				
ดอกเบี้ยจ่าย	425	443	425	443
ค่าธรรมเนียมจ่าย	150	131	150	131
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	-	2	-	2
ค่าใช้จ่ายอื่น	14	15	14	15
บริษัทภายใต้การควบคุมเดียวกัน				
รายได้ :				
ค่าธรรมเนียมรับ	26	10	26	10
ค่าใช้จ่าย :				
ดอกเบี้ยจ่าย	2	1	2	1
ค่าธรรมเนียมจ่าย	14	10	14	10
กิจการร่วมค้าของกลุ่มบริษัทใหญ่				
รายได้ :				
ค่าธรรมเนียมรับ	359	393	359	393
ค่าใช้จ่าย :				
ดอกเบี้ยจ่าย	3	11	3	11
ค่าธรรมเนียมจ่าย	1	1	1	1
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	(8)	(12)	(8)	(12)

งบการเงินรวม

บริษัทใหญ่

CIMB Bank Berhad

บริษัทภายใต้การควบคุมเดียวกัน

CIMB Bank Plc, Cambodia

CIMB ISLAMIC Bank Berhad

iCIMB (MSC) Sdn Bhd

PT Bank CIMB Niaga Tbk

บริษัทบริหารสินทรัพย์ สาทร จำกัด

กิจการร่วมค้าของกลุ่มบริษัทใหญ่

บริษัทหลักทรัพย์ ซีจีเอส-ซีไอเอ็มบี
(ประเทศไทย) จำกัดบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนพรินซ์เฟิล
จำกัด

บุคคลหรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน

พ.ศ. 2563

รายการระหว่าง เงินให้ ธนาคารและ สินเชื่อ ตลาดเงิน			รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน					
ค้ำประกัน (สินทรัพย์)	การผูกพัน	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	(หนี้สิน)	เงินกู้ยืม	หนี้สินอื่น		
ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
-	762	60	-	-	947	9,755	726	
-	762	60	-	-	947	9,755	726	
-	70	-	-	-	10	-	-	
-	-	-	-	-	2	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	43	
-	1	-	-	-	3	-	-	
-	-	-	1	400	-	-	5	
-	71	-	1	400	15	-	48	
-	-	-	-	629	-	-	-	
-	-	-	22	674	-	-	-	
-	-	-	22	1,303	-	-	-	
40	-	819	-	432	-	-	7	
40	-	819	-	432	-	-	7	

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	พ.ศ. 2564							
	รายการระหว่าง เงินให้ ธนาคารและ สินเชื่อ ตลาดเงิน คงค้าง (สินทรัพย์) การผูกพัน ล้านบาท ล้านบาท ล้านบาท				รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน) เงินกู้ยืม ล้านบาท ล้านบาท			
	สินทรัพย์ ล้านบาท	สินทรัพย์ ล้านบาท	สินทรัพย์ ล้านบาท	สินทรัพย์ ล้านบาท	หนี้สิน ล้านบาท	หนี้สิน ล้านบาท	หนี้สิน ล้านบาท	หนี้สิน ล้านบาท
บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยธนาคารโดยตรง								
บริษัท ซีไอเอ็มบี ไทย ออโต้ จำกัด	26,128	-	-	6	243	-	-	-
บริษัท เวสต์สีส จำกัด	740	-	-	7	355	-	-	-
บริษัท ซีที คอลล์ จำกัด	-	-	-	-	13	-	-	-
	26,868	-	-	13	611	-	-	-
บริษัทใหญ่								
CIMB Bank Berhad	-	212	3	1,442	-	210	9,363	895
	-	212	3	1,442	-	210	9,363	895
บริษัทภายใต้การควบคุมเดียวกัน								
CIMB Bank Plc, Cambodia	-	256	-	-	-	29	-	-
CIMB Islamic Bank Bhd	-	-	-	-	-	2	-	-
iCIMB (MSC) Sdn Bhd	-	-	-	-	-	-	-	27
PT Bank CIMB Niaga Tbk	-	2	-	-	-	22	-	-
บริษัทบริหารสินทรัพย์ สาธาร จำกัด	-	-	-	1	797	-	-	8
	-	258	-	1	797	53	-	35
กิจการร่วมค้าของกลุ่มบริษัทใหญ่								
บริษัทหลักทรัพย์ ซีไอเอส-ซีไอเอ็มบี (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	734	3	-	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนพรินซิเพิล จำกัด	-	-	-	20	830	-	-	2
	-	-	-	20	1,564	3	-	2
บุคคลหรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	531	-	877	-	442	-	-	1
	531	-	877	-	442	-	-	1

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	พ.ศ. 2563							
	รายการระหว่าง เงินให้ ธนาคารและ สินเชื่อ ตลาดเงิน				รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน			
	คงค้าง ล้านบาท	(สินทรัพย์) ล้านบาท	การผูกพัน ล้านบาท	สินทรัพย์ อื่น ล้านบาท	เงินรับฝาก (หนี้สิน) ล้านบาท	เงินกู้ยืม ล้านบาท	หนี้สินอื่น ล้านบาท	
บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยธนาคารโดยตรง								
บริษัท ซีไอเอ็มบี ไทย ออโต้ จำกัด	30,805	-	-	2	92	-	-	-
บริษัท เวสต์อีสต์ จำกัด	2,135	-	-	5	59	-	-	-
บริษัท ซีที คออส จำกัด	-	-	-	-	43	-	-	-
	32,940	-	-	7	194	-	-	-
บริษัทใหญ่								
CIMB Bank Berhad	-	762	60	-	-	947	9,755	726
	-	762	60	-	-	947	9,755	726
บริษัทภายใต้การควบคุมเดียวกัน								
CIMB Bank Plc, Cambodia	-	70	-	-	-	10	-	-
CIMB Islamic Bank Bhd	-	-	-	-	-	2	-	-
iCIMB (MSC) Sdn Bhd	-	-	-	-	-	-	-	43
PT Bank CIMB Niaga Tbk	-	1	-	-	-	3	-	-
บริษัทบริหารสินทรัพย์ สาธาร จำกัด	-	-	-	1	400	-	-	5
	-	71	-	1	400	15	-	48
กิจการร่วมค้าของกลุ่มบริษัทใหญ่								
บริษัทหลักทรัพย์ ซีจีเอส-ซีไอเอ็มบี (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	629	-	-	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนพรินซิเพิล จำกัด	-	-	-	22	674	-	-	-
	-	-	-	22	1,303	-	-	-
บุคคลหรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	32	-	819	-	428	-	-	7
	32	-	819	-	428	-	-	7

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 ธนาคารมีการระบุพันจากสัญญาอนุพันธ์ทางการเงินกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังนี้

	พ.ศ. 2564		
	เงินบาท ล้านบาท	เงินตราต่างประเทศ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
บริษัทใหญ่			
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย			
- รับอัตราดอกเบี้ยคงที่	24,250	1,470	25,720
- รับอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	8,190	5,247	13,437
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศทันทีและล่วงหน้า			
- สัญญาซื้อ	-	13,529	13,529
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย			
- สัญญาซื้อ	-	6,702	6,702
- สัญญาขาย	-	581	581
อนุพันธ์ด้านเครดิต			
- สัญญาขาย	1,800	4,311	6,111
กิจการร่วมค้าของกลุ่มบริษัทใหญ่			
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศทันทีและล่วงหน้า			
- สัญญาขาย	-	2	2
อนุพันธ์ด้านตราสารทุน			
- สัญญาซื้อ	767	-	767

	พ.ศ. 2563		
	เงินบาท ล้านบาท	เงินตราต่างประเทศ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
บริษัทใหญ่			
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย			
- รับอัตราดอกเบี้ยคงที่	48,150	4,325	52,475
- รับอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	34,230	10,723	44,953
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศกึ่งที่และล่วงหน้า			
- สัญญาซื้อ	-	11,863	11,863
- สัญญาขาย	-	75	75
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย			
- สัญญาซื้อ	-	8,254	8,254
- สัญญาขาย	-	188	188
ตราสารสิทธิที่อ้างอิงหน่วยลงทุนของกองทุน			
- สัญญาซื้อ	-	30	30
อนุพันธ์ด้านเครดิต			
- สัญญาขาย	1,800	3,875	5,675
บริษัทภายใต้การควบคุมเดียวกัน			
สัญญาติดตั้งและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์	-	1	1
กิจการร่วมค้าของกลุ่มบริษัทใหญ่			
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศกึ่งที่และล่วงหน้า			
- สัญญาซื้อ	-	91	91
- สัญญาขาย	-	49	49

ผลประโยชน์ที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 ค่าตอบแทนที่จ่ายให้กรรมการและผู้บริหารสำคัญ มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ผลประโยชน์ระยะสั้น	463	558	451	518
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น ๆ	21	21	20	20
ผลประโยชน์ของพนักงานที่จ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	41	26	41	26
ผลประโยชน์ที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ	525	605	512	564

ผลประโยชน์ของพนักงานที่จ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	พ.ศ. 2564 พันหน่วย	พ.ศ. 2563 พันหน่วย
แผนจูจระยะยาว		
หุ้นของบริษัท CIMB Group Holdings Berhad	1,332	-
สิทธิซื้อหุ้นของบริษัท CIMB Group Holdings Berhad	18,348	-
แผนการให้หุ้นทุน		
หุ้นของบริษัท CIMB Group Holdings Berhad	304	1,191

ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ ซึ่งได้แก่ เบี้ยประชุมกรรมการ บำเหน็จกรรมการ (ถ้ามี) ภาษีเงินได้ เงินเดือนและโบนัส (ถ้ามี) และผลประโยชน์ของพนักงานที่จ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

46. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวกับผลการดำเนินงานของกลุ่มกิจการได้รับการสอบทานอย่างสม่ำเสมอโดยผู้บริหารของกลุ่มกิจการ มีการจำแนกตามส่วนงานสรุปได้ดังนี้

ภาครายย่อย

ภาครายย่อย ให้บริการทางการเงินกับประชาชนทั่วไปและลูกค้าพาณิชย์ธนกิจ ซึ่งได้แก่ บริการด้านช่องทางการจำหน่าย และกระจายสินค้าแก่ผู้บริโภคและการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้ารายย่อย ลูกค้าส่วนบุคคล

ภาคธุรกิจ

ภาคธุรกิจประกอบไปด้วยสายวาณิชธนกิจ สายบรรษัทธุรกิจ และสายบริหารเงินและการตลาด สายวาณิชธนกิจ เป็นการให้บริการด้านที่ปรึกษาทางการเงิน ธุรกรรมในตลาดตราสารทุนและการบริหารจัดการสินทรัพย์ สายบรรษัทธุรกิจ และสายบริหารเงินและการตลาด เป็นบริการทางด้านการให้สินเชื่อภาคธุรกิจเชิงพาณิชย์ การบริการทางด้านการรับฝากเงิน การบริหารธุรกรรมทางการเงิน การบริหารเงินและการตลาด

อื่นๆ

อื่นๆ เป็นฝ่ายที่รับผิดชอบดูแลการดำเนินงานของระบบงานส่วนกลาง และส่วนสนับสนุน ศูนย์ต้นกุน และส่วนที่ไม่แสวงผลกำไร และธุรกิจอื่นซึ่งไม่เป็นสาระสำคัญต่อกลุ่มกิจการ

ในส่วนของข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวกับฐานะการเงินของกลุ่มกิจการซึ่งได้รับการสอบทานอย่างสม่ำเสมอโดยผู้บริหารของกลุ่มกิจการ มีการจำแนกตามส่วนงานสรุปได้ดังนี้

ภาคธุรกิจธนาคาร

ภาคธุรกิจธนาคาร ได้แก่ การประกอบกิจการของธนาคารของธนาคาร ซีไอเอ็มบีไทย จำกัด (มหาชน)

ภาคธุรกิจให้สินเชื่อ

ภาคธุรกิจให้สินเชื่อ ประกอบด้วยบริษัทย่อย 2 แห่ง ได้แก่ บริษัท ซีไอเอ็มบี ไทย ออโต้ จำกัด และบริษัท เวลด์สีส จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจให้เช่า/เช่าซื้อรถยนต์ และให้เช่าซื้อและจำหน่ายรถจักรยานยนต์ ตามลำดับ

อื่นๆ

อื่นๆ ได้แก่ บริษัท ซีที คออส จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจติดตามหนี้

ข้อมูลทางการเงินในงบการเงินรวมจำแนกตามส่วนงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 เป็นดังนี้

	งบการเงินรวม				
	พ.ศ. 2564				
	ภาครายย่อย ล้านบาท	ภาครัฐกิจ ล้านบาท	อื่นๆ ล้านบาท	รายการ ตัดบัญชี ล้านบาท	งบการเงิน รวม ล้านบาท
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิจากลูกค้าภายนอก	7,234	1,842	875	-	9,951
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	1,374	262	(42)	(1)	1,593
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	1,730	1,014	131	(72)	2,803
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	(6,151)	(1,610)	(488)	73	(8,176)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,679)	(572)	(118)	50	(3,319)
ภาษีเงินได้	(218)	(135)	(59)	-	(412)
กำไรสุทธิสำหรับปี	1,290	801	299	50	2,440

	งบการเงินรวม				
	พ.ศ. 2563				
	ภาครายย่อย ล้านบาท	ภาครัฐกิจ ล้านบาท	อื่นๆ ล้านบาท	รายการ ตัดบัญชี ล้านบาท	งบการเงิน รวม ล้านบาท
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิจากลูกค้าภายนอก	8,170	2,287	483	-	10,940
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	965	340	(42)	(7)	1,256
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	1,757	807	927	(760)	2,731
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	(6,598)	(1,421)	(894)	14	(8,899)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,205)	(1,077)	800	14	(4,468)
ภาษีเงินได้	(15)	(161)	(93)	-	(269)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับปี	74	775	1,181	(739)	1,291

	ธุรกิจธนาคาร			ธุรกิจให้เข้าซื้อ			ธุรกิจอื่น			รายการตัดบัญชี			งบการเงินรวม	
	ว.ศ. 2564 ล้านบาท	ว.ศ. 2563 ล้านบาท	ว.ศ. 2564 ล้านบาท	ว.ศ. 2563 ล้านบาท	ว.ศ. 2564 ล้านบาท	ว.ศ. 2563 ล้านบาท	ว.ศ. 2564 ล้านบาท	ว.ศ. 2563 ล้านบาท	ว.ศ. 2564 ล้านบาท	ว.ศ. 2563 ล้านบาท	ว.ศ. 2564 ล้านบาท	ว.ศ. 2563 ล้านบาท	ว.ศ. 2564 ล้านบาท	
สินทรัพย์รวม	394,879	407,699	33,960	38,829	13	43			398,514	410,527				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	9,262	6,189	793	320	13	43			(30,338)	(36,044)				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	31,303	35,234	-	-	-	-			(612)	(195)				
เงินลงทุนสุทธิ	74,279	61,491	2	2	-	-			-	-				
	202,709	217,576	31,924	37,171	-	-			(26,784)	(32,903)				
เงินรับฝาก	182,779	194,150	-	-	-	-			(612)	(194)				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	55,397	47,095	26,865	32,935	-	-			(26,865)	(32,935)				
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรหรือขาดทุน	17,744	28,949	-	-	-	-			-	-				
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	29,466	19,449	-	-	-	-			-	-				

47. มูลค่ายุติธรรม

47.1 การประมาณการมูลค่ายุติธรรม

เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมจำแนกตามวิธีการประมาณมูลค่า ความแตกต่างของระดับข้อมูลสามารถแสดงได้ดังนี้

- ข้อมูลระดับที่ 1 : มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินอ้างอิงจากราคาเสนอซื้อปัจจุบัน/ราคาปิดที่อ้างอิงจากตลาดหลักทรัพ์แห่งประเทศไทย/สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- ข้อมูลระดับที่ 2 : มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้อย่างมีนัยสำคัญและอ้างอิงจากประมาณการของกิจการเองมาใช้น้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้
- ข้อมูลระดับที่ 3 : มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งไม่ได้มาจากข้อมูลที่สามารถได้ในตลาด

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงสินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร				
พ.ศ. 2564				
	ข้อมูลระดับที่ 1 ล้านบาท	ข้อมูลระดับที่ 2 ล้านบาท	ข้อมูลระดับที่ 3 ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สินทรัพย์				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	31,303	-	31,303
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	50,322	-	50,322
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	59	-	48	107
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	-	46,419	-	46,419
รวมสินทรัพย์	59	128,044	48	128,151
หนี้สิน				
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	17,744	-	17,744
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	-	42,708	-	42,708
รวมหนี้สิน	-	60,452	-	60,452

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

	พ.ศ. 2563			
	ข้อมูลระดับที่ 1 ล้านบาท	ข้อมูลระดับที่ 2 ล้านบาท	ข้อมูลระดับที่ 3 ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สินทรัพย์				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน	-	35,234	-	35,234
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	39,743	-	39,743
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	52	-	26	78
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	-	57,561	-	57,561
รวมสินทรัพย์	52	132,538	26	132,616
หนี้สิน				
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า				
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	28,949	-	28,949
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	-	57,221	-	57,221
รวมหนี้สิน	-	86,170	-	86,170

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมซึ่งมีมูลค่ายุติธรรม วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563

	งบการเงินรวม			
	พ.ศ. 2564			
	ข้อมูลระดับที่ 1 ล้านบาท	ข้อมูลระดับที่ 2 ล้านบาท	ข้อมูลระดับที่ 3 ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สินทรัพย์				
เงินสด	818	-	-	818
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	5,581	3,875	-	9,456
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนตัดจำหน่าย	-	24,470	-	24,470
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	206,326	-	206,326
เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	-	13,660	-	13,660
ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน	-	5,806	-	5,806
สินทรัพย์อื่น	-	1,105	-	1,105
รวมสินทรัพย์	6,399	255,242	-	261,641
หนี้สิน				
เงินรับฝาก	-	182,179	-	182,179
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	55,397	-	55,397
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	432	-	432
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	29,488	-	29,488
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	212	-	212
เงินรับหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	-	14,886	-	14,886
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน	-	5,457	-	5,457
รวมหนี้สิน	-	288,051	-	288,051

	งบการเงินรวม			
	พ.ศ. 2563			
	ข้อมูลระดับที่ 1 ล้านบาท	ข้อมูลระดับที่ 2 ล้านบาท	ข้อมูลระดับที่ 3 ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สินทรัพย์				
เงินสด	919	-	-	919
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	4,412	1,945	-	6,357
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนติดจำหน่าย	-	22,966	-	22,966
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	220,317	-	220,317
เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	-	16,051	-	16,051
ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน	-	3,052	-	3,052
สินทรัพย์อื่น	-	697	-	697
รวมสินทรัพย์	5,331	265,028	-	270,359
หนี้สิน				
เงินรับฝาก	-	193,975	-	193,975
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	47,095	-	47,095
หนี้สินจำนองเนื่องวงกวม	-	256	-	256
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	19,734	-	19,734
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	297	-	297
เงินรับหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	-	12,111	-	12,111
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน	-	3,806	-	3,806
รวมหนี้สิน	-	277,274	-	277,274

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	พ.ศ. 2564			
	ข้อมูลระดับที่ 1 ล้านบาท	ข้อมูลระดับที่ 2 ล้านบาท	ข้อมูลระดับที่ 3 ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สินทรัพย์				
เงินสด	818	-	-	818
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	5,387	3,875	-	9,262
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนคิดจำหน่าย	-	24,468	-	24,468
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	201,327	-	201,327
เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	-	13,660	-	13,660
ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน	-	5,806	-	5,806
สินทรัพย์อื่น	-	805	-	805
รวมสินทรัพย์	6,205	249,941	-	256,146
หนี้สิน				
เงินรับฝาก	-	182,790	-	182,790
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	55,397	-	55,397
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	432	-	432
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	29,488	-	29,488
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	169	-	169
เงินรับหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	-	14,886	-	14,886
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน	-	5,457	-	5,457
รวมหนี้สิน	-	288,619	-	288,619

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	พ.ศ. 2563			
	ข้อมูลระดับที่ 1 ล้านบาท	ข้อมูลระดับที่ 2 ล้านบาท	ข้อมูลระดับที่ 3 ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สินทรัพย์				
เงินสด	918	-	-	918
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	4,244	1,945	-	6,189
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนตัดจำหน่าย	-	22,964	-	22,964
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	216,202	-	216,202
เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	-	16,051	-	16,051
ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน	-	3,052	-	3,052
สินทรัพย์อื่น	-	413	-	413
รวมสินทรัพย์	5,162	260,627	-	265,789
หนี้สิน				
เงินรับฝาก	-	194,169	-	194,169
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	47,095	-	47,095
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อวงกต	-	256	-	256
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	19,734	-	19,734
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	234	-	234
เงินรับหลักประกันของตราสารอนุพันธ์	-	12,111	-	12,111
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน	-	3,806	-	3,806
รวมหนี้สิน	-	277,405	-	277,405

วิธีการและข้อสมมติฐานที่กลุ่มกิจการได้ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามที่ได้เปิดเผยมีดังนี้

เงินสดและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

มูลค่ายุติธรรมของเงินสดและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายจะถูกแสดงด้วยราคาตลาดหรือราคาที่สามารถสังเกตได้จากตลาด หากไม่พบกลุ่มกิจการจะบันทึกด้วยประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคืนในอนาคต คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดที่ปรับปรุงด้วยอัตราความเสี่ยงของแต่ละกิจการแล้ว

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ของสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตหรือสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อในตลาด ที่มีลักษณะคล้ายกัน

มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ของสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตหรือสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อในตลาด ที่มีลักษณะคล้ายกัน

มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ของสินทรัพย์ทางการเงินที่ด้อยค่าด้านเครดิต ประเมินตามมูลค่าตามบัญชี

สินทรัพย์อื่น

สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้ตัวสัญญาใช้เงิน มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของเงินให้สินเชื่อที่มีลักษณะคล้ายกัน เงินวางหลักประกันของตราสารอนุพันธ์ ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน มูลค่ายุติธรรมถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินรับฝาก

มูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากที่ครบกำหนดภายใน 1 ปี ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ส่วนเงินรับฝากที่ครบกำหนดตั้งแต่ 1 ปีเป็นต้นไป จะวัดมูลค่ายุติธรรมด้วยการคิดลดของกระแสเงินสดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาดที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)

มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม

มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถามถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากราคาซื้อ-ขายในตลาด หรือราคาทุนตัดจำหน่าย

หนี้สินตามสัญญาเช่า

มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินตามสัญญาเช่าถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

หนี้สินอื่น

หนี้สินอื่น - เงินรับหลักประกันของตราสารอนุพันธ์ เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุน มูลค่ายุติธรรมถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

47.2 เทคนิคการประเมินมูลค่าสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 2

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2 วัดมูลค่ายุติธรรมโดยใช้วิธีคิดลดกระแสเงินสด ซึ่งเป็นการคิดลดกระแสเงินสดตามสัญญาโดยใช้อัตราคิดลดที่คำนวณจากข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้จากตลาดของตราสารที่มีการเสนอซื้อขายกันในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับตราสารหนี้ของผู้ออกตราสารนั้น

ตราสารอนุพันธ์เพื่อค่า ตราสารอนุพันธ์ที่ใช้สำหรับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง และหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม ซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2 ได้แก่ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง และตัวแลกเปลี่ยนแบบ accreting ที่มีอนุพันธ์แฝง สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า วัตถุประสงค์โดยอ้างอิงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศซึ่งมีการเสนอซื้อขายกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง และตัวแลกเปลี่ยนแบบ accreting ที่มีอนุพันธ์แฝง วัตถุประสงค์โดยอ้างอิงจากอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้าซึ่งได้มาจากเส้นอัตราผลตอบแทน (yield curve) ที่สังเกตได้ การคิดลดไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2

47.3 การวัดมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้อย่างมีสาระสำคัญ (ข้อมูลระดับที่ 3)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ยอดต้นปี	26	29
กำไรที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	24	(3)
ขายระหว่างปี	(1)	-
ยอดปลายปี	49	26

กลุ่มกิจการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมซึ่งอยู่ในระดับที่ 3 โดยใช้เทคนิคการเทียบเคียงมูลค่าของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งกลุ่มกิจการพิจารณาแล้วเห็นว่าสถานะทางการเงินที่เทียบเคียงกับตราสารทุนดังกล่าว

ตารางต่อไปนี้แสดง สรุปข้อมูลเชิงปริมาณของข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีสาระสำคัญที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมที่เป็นข้อมูลระดับ 3

	มูลค่ายุติธรรม		ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้	ช่วงของข้อมูล	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท		พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	49	25	มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ	0.00 - 22	0.05 - 21

ตารางต่อไปนี้แสดง ความสัมพันธ์ของข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้กับมูลค่ายุติธรรม

	ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้	การเคลื่อนไหว	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม	
			การเพิ่มขึ้นของ สมมติฐาน พ.ศ. 2564	การลดลงของ สมมติฐาน พ.ศ. 2563
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ	ร้อยละ 0.50	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.50	ลดลง ร้อยละ 0.50

48. เหตุการณ์สำคัญระหว่างงวดที่รายงาน

เมื่อต้นปี พ.ศ. 2563 ได้เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ("COVID-19") เริ่มมีความรุนแรงและส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจ ลูกค้าของธนาคาร และประชาชนทั่วไปในวงกว้าง ทั้งนี้ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกแนวทางในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยและมาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้เพิ่มเติมในช่วงสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 กับสถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ให้บริการทางการเงินอื่น รวมถึงรัฐบาลได้มีการประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินจากการระบาดของ COVID-19

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 กลุ่มกิจการได้ให้การช่วยเหลือลูกหนี้ตามมาตรการช่วยเหลือของธนาคารแห่งประเทศไทย เช่น ย้ายระยะเวลาการผ่อนชำระ ลดอัตราดอกเบี้ย หรือ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ให้เหมาะสมตามสถานะของลูกหนี้ ซึ่งการช่วยเหลือดังกล่าวถือเป็นภาระแก่ไขสัญญาณส่งผลให้กลุ่มกิจการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มขึ้น ทั้งนี้กลุ่มกิจการได้ให้การช่วยเหลือลูกหนี้ คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 25.41 ของยอดสินเชื่อรวมของกลุ่มกิจการ โดยการช่วยเหลือสำหรับลูกค้าสินเชื่อรายย่อยคิดเป็นประมาณร้อยละ 18.24 ของยอดสินเชื่อรวมของกลุ่มกิจการ และสำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจคิดเป็นประมาณร้อยละ 7.17 ของยอดสินเชื่อรวมของกลุ่มกิจการ

49. เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในงบการเงิน

เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 2/2565 ได้มีมติให้จ่ายเงินปันผลประจำปี พ.ศ. 2564 ในอัตราหุ้นละ 0.01 บาท จำนวน 34,822,261,748 หุ้น รวมเป็นจำนวนเงิน 348,222,618 บาท โดยมีกำหนดจ่ายในวันที่ 10 พฤษภาคม พ.ศ. 2565

เครือข่าย

ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย

ลำดับ / ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เขตนครหลวงและปริมณฑล		
1 เยาวราช	02-233-8696, 02-234-4002, 02-234-2552, 02-234-4527, 02-234-6731	02-266-4309
2 ราชวงศ์	02-221-1333, 02-224-8162-3	02-222-3190
3 มหานาค	02-223-2650, 02-223-6624, 02-224-7021	02-224-7022
4 บางรัก	02-234-6209, 02-234-6435, 02-234-9884	02-233-5020
5 กล้วยน้ำไ้	02-712-3185-8	02-712-3189
6 เซ็นทรัล พลาซ่า พระราม 3	02-673-7035-6	02-673-7037
7 ถนนหลังสวน	02-626-7101-3	02-626-7104
8 กองหล่อ	02-391-4789-91	02-391-4790
9 พาราไดซ์ พาร์ค ศรีนครินทร์	02-047-0330-1	02-047-0332
10 สีลม คอมเพล็กซ์	02-231-3302, 083-927-3713, 083-927-3721, 083-927-3723	02-231-3303
11 เซ็นทรัล พลาซ่า แกรนด์ พระราม 9	02-160-3490-2	02-160-3493
12 อิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง	02-380-6883-4	02-380-6894
13 เซ็นทรัล พลาซ่า บางนา	02-745-7314-5	02-745-7316
14 วังหิน	02-942-6206-8	02-942-6218
15 เมกาบางนา	02-105-1205-8	02-105-1209
16 สยามพารากอน	02-610-9742-5	02-610-9746
17 ท่าเตียน	02-222-4323, 02-224-8165	02-224-8164
18 บางบอน	02-416-8277-8, 02-894-4075-6	02-416-8279
19 เซ็นทรัล พลาซ่า พระราม 2	02-872-4307-8	02-872-4309
20 เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	02-884-6725-7	02-884-6728
21 ถนนรัตนาริเบศร์	02-527-8643-4	02-527-8723
22 เดอะมอลล์ บางแค	02-455-3515, 02-413-0739	02-803-8609
23 บางเขน	02-511-4353, 02-512-1716, 02-512-1719	02-511-4320
24 แฟชั่น ไอส์แลนด์	02-947-5188, 02-947-5189	02-947-5190
25 เซ็นทรัล ลาดพร้าว	02-541-1710	02-617-7619
26 ฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต	02-958-5310-2	02-958-5313
27 เดอะมอลล์ บางกะปิ	02-704-9156-8	02-704-9159
28 เซ็นทรัลเฟสติวัล อัสสัมชัญ	02-553-6250-2	02-553-6253

ลำดับ / ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
พื้นที่ภาคกลาง		
29 นครปฐม	034-254-233, 034-280-198, 034-254-233	034-251-028
30 เพชรบุรี	032-425-148	032-428-227
31 สมุทรสงคราม	034-711-442, 034-712-429	034-724-046
32 ศูนย์ธุรกิจสินเชื่อย่อย สกปรสสาร	034-810-955-6	034-810-957
33 ศูนย์ธุรกิจสินเชื่อย่อย หัวหิน	032-531-461-2	032-531-463
พื้นที่ภาคตะวันออก		
34 ชลบุรี	038-283-184-6	038-283-187
35 ระยอง	038-611-220, 038-611-588-9	038-614-870
36 เขินทริล ศรีราชา	038-771-480-1	038-771-482
37 ศูนย์ธุรกิจสินเชื่อย่อยถนนพิกษาสาย 3	038-488-140-1	038-488-142
38 ศูนย์ธุรกิจสินเชื่อย่อย บ่อวิน	038-182-517-9, 038-198-738-740	-
39 ศูนย์ธุรกิจสินเชื่อย่อยโลตัส พลัส มอลล์ อมตะนคร	082-928-8457	-
40 ศูนย์ธุรกิจสินเชื่อย่อยโลตัส ชลบุรี	065-523-4558	-
พื้นที่ภาคเหนือ		
41 เชียงใหม่	053-418-338-9	053-287-070
42 นครสวรรค์	056-222-939	056-224-182
43 พิษณุโลก	055-252-199, 055-252-179	055-244-061
44 เชียงราย	053-714-029-30	053-715-905
45 เขินทริลแอร์พอร์ตเชียงใหม่	053-284-447-8	053-284-449
46 ลำปาง	054-323-883-4, 054-323-902-3	054-323-907
พื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ		
47 ขอนแก่น	043-322-677-8	043-221-731
48 อุบลราชธานี	045-284-224-5, 045-313-395	045-313-467
49 อุดรธานี	042-223-248-9, 042-344-097	042-247-184
50 นครราชสีมา	044-244-133, 044-244-153	044-258-161
พื้นที่ภาคใต้		
51 ภูเก็ต	076-211-501, 076-217-153, 076-258-411	076-211-502
52 สงขลา	074-311-906, 074-324-050-1	074-314-391
53 หาดใหญ่	074-235-777, 074-225-606-8	074-245-011
54 เขินทริลฟลัสติวภูเก็ต	076-367-008-9	076-367-010

CIMB Thai Care Center
โทร. 02 626 7777
cimbthai.carecenter@cimbthai.com

ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 44 ถนนหลังสวน แขวงลุมพินี
เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

www.cimbthai.com

