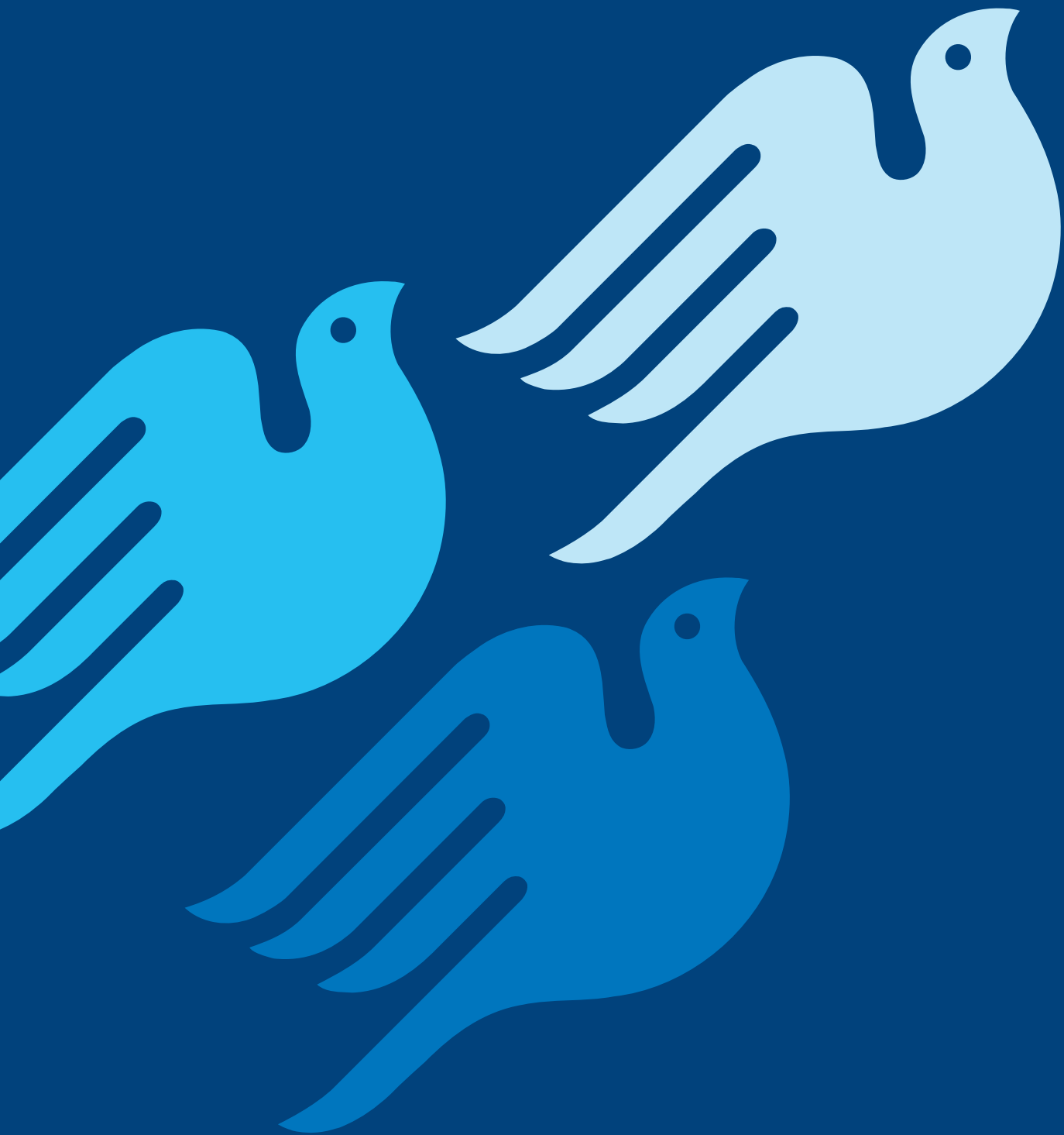




รายงานประจำปี 2564 แบบ 56-1 ONE REPORT
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)



กรุงเทพประกันภัย
Bangkok Insurance

วิสัยทัศน์

กรุงเทพประกันภัย มุ่งเป็นที่สุดในใจลูกค้า
เราจะก้าวไปข้างหน้าอย่างโดดเด่นด้วย:

- สินค้าและบริการที่หลากหลายตรงใจลูกค้า
- ตอบสนองฉับไว สร้างความประทับใจในบริการ
- บุคลากรคุณภาพ ก้าวทันนวัตกรรม
- ดำรงไว้ซึ่งองค์กรคุณธรรม

สารบัญ

จุดเด่น	3
ความภาคภูมิใจ ปี 2564	4
สารจากประธานกรรมการ	8
สารจากประธานคณะผู้บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่	10

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

รายงานผลการดำเนินงาน (ตาราง)	14
รายได้จากการลงทุน	15
การลงทุน	16
การลงทุนในหลักทรัพย์	17
การลงทุนในบริษัทอื่น	18
โครงสร้างรายได้	19
สรุปผลประกอบการตามไตรมาส	20
สรุปผลประกอบการในรอบ 5 ปี	21
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	22
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	27
รายงานผลการดำเนินงาน (เนื้อหา)	41
การบริหารจัดการความเสี่ยง	51
โครงสร้างการถือหุ้น	58
การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	62
การสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ของสหประชาชาติ	63
การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ	65
การพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรม เพื่อการเติบโตที่ยั่งยืน	70
สรรค์สร้างสังคมสู่ความยั่งยืน	76
การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อความยั่งยืนในอนาคต	89
ข้อมูลทั่วไป	94
ประเภทของการรับประกันภัย	98

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	102
โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ	106
รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ ด้านการกำกับดูแลกิจการ	121
การควบคุมภายใน	135
รายการระหว่างกัน	137
โครงสร้างองค์กร	139
คณะที่ปรึกษา	140
คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ	141
คณะผู้บริหารและประวัติคณะผู้บริหาร	150
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	157
รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหา	158
รายงานคณะกรรมการธรรมาภิบาล	159

ส่วนที่ 3 รายงานทางการเงินและงบการเงิน

รายงานความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	162
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	163
งบแสดงฐานะการเงิน	166
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	168
งบกระแสเงินสด	169
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น	170
หมายเหตุประกอบงบการเงิน	172
ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน	246
บุคคลอ้างอิงอื่นๆ	247

จุดเด่น

(พันบาท)

	2564	2563	การเปลี่ยนแปลง %
--	------	------	------------------

ในรอบสิ้นปี

เบี้ยประกันภัยรับ	24,510,990	22,858,220	7.2
กำไรจากการรับประกันภัย	645,956	2,873,110	(77.5)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	988,510	984,279	0.4
ต้นทุนทางการเงิน	40,831	39,337	3.8
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย	(383,385)	1,849,494	(120.7)
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,498,246	1,360,589	10.1
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	1,114,861	3,210,083	(65.3)
ภาษีเงินได้	58,979	504,487	(88.3)
กำไรสุทธิ	1,055,882	2,705,596	(61.0)

เมื่อวันสิ้นปี

เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	10,991,939	10,310,716	6.6
ส่วนของผู้ถือหุ้น	32,818,100	30,343,047	8.2

เทียบเป็นรายหุ้น

(บาท)

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	9.92	25.41	(61.0)
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	-
เงินปันผล	15.00	15.00	-
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	308.24	284.99	8.2
ช่วงราคาสูงสุดต่ำสุดในตลาดหลักทรัพย์	308-263	296-173	-
ราคาปิด	268	276	(2.9)

ความภาคภูมิใจ ปี 2564

ท่ามกลางสถานการณ์ท้าทายในภาวะวิกฤตการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านของสังคม เศรษฐกิจ และวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความจำเป็นในการปรับตัวให้เท่าทันต่อสถานการณ์อยู่เสมอ เราจึงไม่หยุดนิ่งที่จะพัฒนาองค์กรในทุกๆ ด้าน โดยยึดหลักการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้าด้วยความมุ่งมั่น พัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการอย่างต่อเนื่อง พร้อมสนับสนุนด้วยระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยและปลอดภัย เพื่อส่งมอบบริการที่เหนือความพึงพอใจด้วยความใส่ใจดูแลลูกค้าในทุกย่างก้าวมาโดยตลอด ในปี 2564 นับเป็นอีกหนึ่งปีแห่งความสำเร็จที่กรุงเทพประกันภัยได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติจากสถาบันและองค์กรชั้นนำต่างๆ ทั้งในระดับต่างประเทศและในประเทศ

ในปี 2564 บริษัทฯ ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความภาคภูมิใจ ดังนี้

รางวัลเกียรติยศ

รางวัล Quality Achievements Awards 2021

จากงาน The ESQR's Quality Achievements Awards 2021 จัดโดย European Society for Quality Research (ESQR) หรือองค์กรสำรวจวิจัยด้านคุณภาพแห่งยุโรป เพื่อเชิดชูองค์กรต้นแบบทั่วโลกที่มีการดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานสากลจากการที่บริษัทฯ สร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยีอันทันสมัย มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการองค์กรที่มีคุณภาพในทุกมิติ ทั้งด้านกลยุทธ์การออกแบบผลิตภัณฑ์ การปฏิบัติงานทั้งในระดับองค์กรและพนักงานที่ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพและขีดความสามารถด้านการแข่งขันที่ทัดเทียมนานาชาติ ในฐานะองค์กรต้นแบบที่มีการดำเนินธุรกิจที่ดี

รางวัล Best Customer Focus Award

จากงาน Thailand Top Company Awards 2021 จัดโดยนิตยสาร Business+ ร่วมกับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย เพื่อยกย่ององค์กรที่มีผลการดำเนินงานยอดเยี่ยมและมีความเป็นเลิศในแต่ละด้าน จากการที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นศูนย์กลางด้วยความมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการประกันภัย รวมถึงช่องทางการจัดจำหน่ายให้เข้าถึงและตอบโจทย์ทุกความต้องการของลูกค้า เพื่อให้ได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพและประสบการณ์ที่ดี ส่งผลให้เกิดความเชื่อถือและไว้วางใจจากลูกค้ามาตลอดระยะเวลากว่า 74 ปี

รางวัล Product of the Year 2021 ประเภทประกันภัยรถยนต์ประเภท 1

จากงาน Business+ Product of the Year 2021 จัดโดยนิตยสาร Business+ ร่วมกับวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล จากการที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยในด้านการประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 บริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยมาให้บริการเคลมแก่ลูกค้าให้ได้รับบริการอย่างสะดวกรวดเร็ว

รางวัล Product of the Year 2021 ประเภทประกันภัยสุขภาพประเภท 3 โรคหัวใจ

จากงาน Business+ Product of the Year 2021 จัดโดยนิตยสาร Business+ ร่วมกับวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล จากการที่บริษัทฯ ได้คิดสรรความคุ้มครองที่ครอบคลุมโรคในช่วงฤดูกาลซึ่งตรงกับความต้องการของตลาดและผู้บริโภค ได้แก่ โรคไข้หวัดใหญ่ โรคภัยจากยุง (โรคไข้เลือดออก โรคติดเชื้อไวรัสซิกา โรคไข้สมองอักเสบ เจ อี โรคชิคุนกุนยา โรคไข้มาลาเรีย) และโรคมือเท้าปาก ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้ามาโดยตลอด



รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการส่งเสริมบรรณธรรมประกันภัย เพื่อประชาชนดีเด่น ประจำปี 2563

จากงานมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร ประจำปี 2564 จัดโดย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) จากการทำหน้าที่ได้พัฒนาบรรณธรรมประกันภัยรายย่อยหรือไม่ได้อินชัวร์อย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการทำประกันภัยได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึงมากยิ่งขึ้น

รางวัลรสบาบรรณดีเด่น หอการค้าไทย ประจำปี 2564

จากพิธีมอบรางวัลจรรยาบรรณดีเด่น ปีที่ 19 ประจำปี 2564 “คว้าโอกาสฝ่าวิกฤต ด้วยจรรยาบรรณ” จัดโดยคณะกรรมการต่อต้านคอร์รัปชัน และส่งเสริมจรรยาบรรณ หอการค้าไทย โดยรางวัลดังกล่าวเป็นการประกาศเกียรติคุณแก่บริษัทที่ตระหนักถึงการนำหลักจรรยาบรรณไปใช้ในการบริหารจัดการธุรกิจ เป็นที่ยอมรับ เชื่อถือ และศรัทธาแก่สังคม ซึ่งกรุงเทพประกันภัยได้ยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณ จริยธรรม และบรรษัทภิบาลในการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสที่สามารถตรวจสอบได้ รวมถึงมีความซื่อสัตย์และให้ความเป็นธรรม ปฏิบัติต่อลูกค้า คู่ค้า ตลอดจนพนักงานของบริษัทฯ อย่างเท่าเทียมกัน นำไปสู่การพัฒนางานอย่างยั่งยืน

บริษัทจดทะเบียนที่มีการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2021) ในระดับ “ดีเลิศ” (Excellent) ซึ่งเป็นระดับสูงสุดในโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2564 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) สะท้อนให้เห็นถึงเจตนารมณ์ของบริษัทฯ ที่ให้ความสำคัญในการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มและการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ ควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน

รางวัลสถานประกอบการดีเด่น ด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน ประจำปี 2564 ระดับประเทศ ประเภทสถานประกอบการขนาดใหญ่ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3

จัดโดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน จากการทำหน้าที่บริหารจัดการด้านแรงงานสัมพันธ์ที่มีมาตรฐาน มีการจัดสวัสดิการแรงงานที่เหมาะสม รวมถึงการสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี

รางวัลกองทุนหน้าใหม่ดีเด่น ประเภทกองทุนเดี่ยว Single Fund กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กลุ่มหน่วยงานเอกชน ขนาดกองทุนมากกว่า 1,000 ล้านบาท

จากโครงการประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ครั้งที่ 9 ประจำปี 2563 จัดโดยสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จากการทำหน้าที่ มีการกำหนดบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของนายจ้างและคณะกรรมการกองทุน เพื่อควบคุมและตรวจสอบการดำเนินการจัดการกองทุนของบลจ. บางกอกแคปปิตอล (BCAP) ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีมาตรฐาน และคำนึงถึงการรักษาสภาพประโยชน์ให้แก่สมาชิกอย่างเหมาะสม

การจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน

บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินจาก Standard & Poor's หรือ S&P สถาบันการจัดอันดับทางการเงินชั้นนำของโลก ในระดับ A- (Stable) ณ วันที่ 9 พฤศจิกายน 2564 ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความเป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีความสามารถทางการเงินแข่งขัน ด้วยผลประกอบการที่ดี มีเงินกองทุนและสินทรัพย์ที่มั่นคงแข็งแกร่ง รวมทั้งมีการบริหารเงินทุนอยู่ในระดับที่น่าพอใจ

นอกจากนี้ ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2564 บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับ Financial Strength Rating ในระดับ A- (Excellent) และ Issuer Credit Rating ในระดับ a- จาก A.M. Best Company อีกหนึ่งสถาบันการจัดอันดับทางการเงินชั้นนำของโลก ตอกย้ำถึงสถานะความมั่นคงแข็งแกร่งของเงินทุน ความมีเสถียรภาพทางการเงิน และความเป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัยของประเทศไทยที่มีความสามารถทางการเงินและมีระบบการบริหารจัดการที่ดี

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	
Standard & Poor's	9 พฤศจิกายน 2564
Financial Strength Rating - Local Currency	A- (Strong)
Issuer Credit Rating - Local Currency	A- (Strong)
Outlook	Stable
A.M. Best	10 มิถุนายน 2564
Financial Strength Rating	A- (Excellent)
Financial Strength Rating Outlook	Negative
Issuer Credit Rating	a- (Excellent)
Issuer Credit Rating Outlook	Negative

สารจากประธานกรรมการ



สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่ยังคงมีอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เศรษฐกิจโลกและไทยยังไม่สามารถฟื้นตัวได้อย่างเต็มที่ในปี 2564 แม้การส่งออกซึ่งเป็นรายได้หลักของประเทศ จะมีแนวโน้มกลับมาฟื้นตัวได้บ้าง แต่การท่องเที่ยวซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจของไทยยังได้รับผลกระทบอย่างเห็นได้ชัด ด้านกำลังซื้อของผู้บริโภคยังมีความเปราะบางจากปัญหาการขาดรายได้ของภาคครัวเรือนที่ได้รับผลกระทบจากการหยุดกิจกรรมทางเศรษฐกิจ อีกทั้งภาระหนี้ครัวเรือนยังสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามในปี 2564 ธุรกิจประกันวินาศภัยไทยสามารถเติบโตได้ร้อยละ 5.2 ซึ่งมากกว่าการเติบโตร้อยละ 3.5 ในปีก่อนหน้า เนื่องจากความสนใจในการซื้อประกันสุขภาพและอุบัติเหตุที่มีมากขึ้น โดยเฉพาะความคุ้มครองความเสี่ยงจากโควิด เช่นเดียวกับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ที่ได้รับอานิสงส์จากการฟื้นตัวของการค้าระหว่างประเทศที่กลับมาดำเนินการได้อีกครั้ง นอกจากนี้ ประกันภัยความเสียหายทรัพย์สิน (Industry All Risks) ยังได้รับผลบวกจากอัตราเบี้ยประกันภัยต่อทั่วโลกที่ปรับเพิ่มสูงขึ้นเช่นกัน

ภายใต้สภาวะดังกล่าว บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังคงมุ่งมั่นให้บริการที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ภายใต้วิสัยทัศน์ “มุ่งเป็นที่สุดในใจลูกค้า” เห็นได้ชัดจากการจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับประกันภัยโควิด ที่บริษัทฯ ได้เพิ่มช่องทางการให้บริการเพื่อรองรับงานที่เข้ามาจำนวนมาก เช่น การแจ้งเคลมผ่าน LINE Official Account และเว็บไซต์ รวมทั้งการระดมเจ้าหน้าที่จากหลายส่วนงาน มาร่วมบริหารจัดการเคลม เพื่อให้ลูกค้าได้รับค่าสินไหมทดแทนโดยเร็วที่สุด นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีนโยบายบรรเทาภาระทางการเงินให้ลูกค้า เช่น การขยายระยะเวลาการผ่อนชำระเบี้ยประกันภัย การให้ผ่อนชำระผ่านบัตรเครดิต 0% ได้ยาวนานสูงสุด 10 เดือน นอกจากนี้ ในด้านการออกแบบพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริษัทฯ ได้ออกแบบความคุ้มครองที่สอดคล้องกับความเสี่ยงใหม่ๆ การเปลี่ยนแปลงด้านพฤติกรรมผู้บริโภคและสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ รวมถึงให้ลูกค้าสะดวกต่อการตัดสินใจซื้อ เช่น ประกันภัยแพ็คชีนโควิด-19 ประกันภัยไซเบอร์ ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 เลือกทุนเองได้ เป็นต้น รวมถึงการให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล และสนับสนุนความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมตามแนวทาง ESG (Environmental, Social และ Governance) เพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืนในยุคที่สถานการณ์ต่างๆ เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ด้านผลประกอบการของบริษัทฯ ในปี 2564 ยังคงสามารถเติบโตได้เกินเป้าหมาย สร้างเบี้ยประกันภัยรวบรวมเท่ากับ 24,511 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 7.2 อย่างไรก็ตามจากการขยายงานประกันภัยโควิด และพยายยอดผู้ติดเชื้อจำนวนมาก ทำให้กระทบต่อผลดำเนินงานด้านรับประกันภัยอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ แต่จากการบริหารการลงทุนที่ดีทำให้บริษัทฯ ยังคงมีผลกำไรก่อนหักภาษีเงินได้ 1,114.9 ล้านบาท และกำไรสุทธิ 1,055.9 ล้านบาท คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 9.92 บาท ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2565

มีมติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นงวดสุดท้ายในอัตราหุ้นละ 5 บาท รวมทั้งปีบริษัทฯ จ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 15 บาท โดยบริษัทฯ ยังคงมีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง มีเงินกองทุนและสินทรัพย์ที่มั่นคง มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio: CAR) สูงกว่าเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด และรักษาระดับความน่าเชื่อถือทางการเงินได้ในระดับสูง คือเรตติ้งระดับ A- (Stable) จัดอันดับโดย Standard & Poor's (S&P) เมื่อพฤศจิกายน 2564 และ A- (Excellent) จัดอันดับโดย A.M. Best เมื่อมิถุนายน 2564

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติจากหลายสถาบัน ทั้งในระดับนานาชาติ ได้แก่ รางวัล Quality Achievements Awards 2021 จัดโดย European Society for Quality Research (ESQR) และรางวัลจากสถาบันในประเทศ ได้แก่ รางวัล Best Customer Focus Award จัดโดยนิตยสาร Business+ ร่วมกับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย รางวัล Product of the Year สำหรับประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 และประกันภัยสุขภาพ 3 โรคความใจ จัดโดยนิตยสาร Business+ ร่วมกับวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการส่งเสริมกิจกรรมประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่น ประจำปี 2563 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) รางวัลจรรยาบรรณดีเด่น ประจำปี 2564 จัดโดยคณะกรรมการต่อต้านคอร์รัปชันและส่งเสริมจรรยาบรรณ หอการค้าไทย รางวัลสถานประกอบกิจการดีเด่น ด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน ประจำปี 2564 จัดโดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน รางวัลกองทุนหน้าใหม่ดีเด่นประจำปี 2563 ประเภทกองทุนเดี่ยว Single Fund กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กลุ่มหน่วยงานเอกชน ขนาดกองทุนมากกว่า 1,000 ล้านบาท จัดโดยสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมถึงยังได้รับการยกย่องให้เป็นบริษัทจดทะเบียนที่มีการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2021) ในระดับ “ดีเลิศ” (Excellent) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการพัฒนาคุณภาพการบริการของบริษัทฯ ในทุกมิติ

สุดท้ายนี้ ในนามของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ขอขอบคุณลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น พันธมิตรธุรกิจ และผู้มีส่วนได้เสียทุกท่าน ที่ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนบริษัทฯ ด้วยดีมาโดยตลอด และขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานทุกท่านที่ร่วมกันฝ่าฟันอุปสรรคต่างๆ พุ่มเทปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ส่งผลให้ในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ยังคงรักษาผลประกอบการที่ดีไว้ได้ แม้จะต้องเผชิญกับสถานการณ์ความเสี่ยงต่างๆ ที่ท้าทายอย่างต่อเนื่องก็ตาม



นายชัย โสภณพนิช

สารจากประธานคณะผู้บริหาร
และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่



ด้วยปรัชญาการทำงาน “ใจเขาใจเรา” ที่บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยึดมั่นตลอดมาและนำพาขับเคลื่อนธุรกิจโดยคำนึงถึงลูกค้าเป็นสำคัญ ซึ่งจากสถานการณ์ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่เกิดขึ้นหลายระลอกจากการกลายพันธุ์ของเชื้อไวรัสและยังคงแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่องจนถึงขณะนี้ ถือเป็นความท้าทายอย่างยิ่งต่อบริษัทฯ ในการบริหารจัดการทั้งด้านงานรับประกันภัย งานสินไหมทดแทน และงานสนับสนุนต่างๆ เพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของลูกค้าให้ได้มากที่สุด ภายใต้บริบทการเปลี่ยนแปลงในหลายมิติที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน ธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยด้านเศรษฐกิจในภาพรวมที่ยังคงอ่อนไหว สภาพการแข่งขันของตลาดที่เปลี่ยนผันรวดเร็วตามความต้องการและพฤติกรรมของผู้บริโภค นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ถูกพัฒนาขึ้นหลากหลายรูปแบบเพื่อตอบโจทย์การใช้ชีวิตในสังคมปัจจุบัน ตลอดจนข้อกำหนด กฎระเบียบต่างๆ ที่เพิ่มขึ้นจากหน่วยงานกำกับดูแล

ปี 2564 การบริหารจัดการเคลมสินไหมทดแทนประกันภัยโควิด ถือเป็นภารกิจหนึ่งที่สำคัญยิ่ง โดยบริษัทฯ ได้จัดสรรพนักงานเพื่อรองรับการให้บริการจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่ต้องคำนึงถึงความปลอดภัยตามแนวทางของสาธารณสุข มีการเพิ่มช่องทางการติดต่อและการให้บริการแก่ลูกค้าที่สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น มีการเร่งนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยดำเนินงานภายใต้นโยบาย Work from Home และการทำงานด้วยจำนวนพนักงานที่จำกัดแต่ต้องเพิ่มประสิทธิภาพรองรับจำนวนผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้นอย่างเกินความคาดหมาย มีการติดตามข้อมูลและประเมินยอดผู้ติดเชื้ออย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งคาดการณ์ยอดค่าสินไหมทดแทนที่จะต้องจ่ายภายใต้การจำลองสถานการณ์การแพร่ระบาดในหลายมุมมอง และให้ความสำคัญต่อการบริหารสภาพคล่องทางการเงินของบริษัทฯ เพื่อรองรับการชดเชยค่าสินไหมทดแทนภายใต้ความเสี่ยงดังกล่าว ซึ่งผลดำเนินงานที่ผ่านมา บริษัทฯ ยังคงมีความแข็งแกร่งทางการเงินและสามารถบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทนได้ภายในกำหนด ดังนั้น ลูกค้าจึงมั่นใจได้ว่าเราจะอยู่เคียงข้างท่านและพร้อมที่จะรองรับความเสี่ยงต่างๆ อย่างเต็มกำลังความสามารถ ทั้งนี้ ในส่วนงานด้านการรับประกันภัย บริษัทฯ ได้ลงทุนด้านเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องเพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการประกันภัยของบริษัทฯ ให้ดียิ่งขึ้นไปอีก มีการพัฒนาช่องทางการขายใหม่ๆ และการให้บริการที่เข้าถึงลูกค้า รวมทั้งนำนวัตกรรมต่างๆ มาช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลและวิเคราะห์พฤติกรรมลูกค้า เพื่อนำไปสู่การออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด

และอีกหนึ่งประเด็นสำคัญที่บริษัทฯ ตระหนักถึงอย่างยิ่งคือ การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนโดยคำนึงถึงการตอบแทนสังคมและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ซึ่งในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้มีส่วนร่วมในหลายโครงการและกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยและผู้ได้รับผลกระทบจากภาวะวิกฤตการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) มีการมอบเครื่องช่วยหายใจและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่จำเป็นแก่โรงพยาบาลต่างๆ ทั่วประเทศ เพื่อเป็นกำลังใจแก่บุคลากรทางการแพทย์ด่านหน้าที่สำคัญในการดูแลรักษาผู้ป่วย รวมทั้งจัดกิจกรรมสนับสนุนด้านการศึกษา การพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม กิจกรรมทำนุบำรุงศาสนา และศิลปวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่องทุกปี ซึ่งบริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สอดคล้องกับแนวคิดด้านความยั่งยืน ESG (Environmental, Social และ Governance) ที่ธุรกิจทั่วโลกได้ให้ความสำคัญ ตลอดจนมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎระเบียบจากหน่วยงานกำกับดูแลอย่างเข้มงวด

ในโอกาสนี้ผมขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทฯ และพันธมิตรทางธุรกิจที่ให้การสนับสนุนบริษัทฯ ด้วยดีเสมอมา รวมถึงขอขอบคุณคณะผู้บริหารและพนักงานทุกคนที่มุ่งมั่นตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ทำให้บริษัทฯ ผ่านพ้นวิกฤตต่างๆ มาได้ด้วยดี และขอให้ทุกท่านเชื่อมั่นในบริษัทกรุงเทพประกันภัยที่ยังคงยืนหยัดการให้บริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้าในทุกย่างก้าว เพื่อสร้างความมั่นคงเติบโตทางธุรกิจให้ดำรงอยู่อย่างยั่งยืนต่อไป



ดร.อริสทธิ์ อนันตนาถรัตน์

การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน

รายงานผลการดำเนินงาน

(ล้านบาท)

เบี่ยงเบนกำไร	2564	2563	การเปลี่ยนแปลง %	2564 สัดส่วน %
ประเภทการเบี่ยงเบน				
อัตรากำไร	1,724.3	1,557.9	10.7	7.04
กำไรทางทะเล	782.5	612.2	27.8	3.19
กำไรรถยนต์	9,317.7	9,333.9	(0.2)	38.01
กำไรเบ็ดเตล็ด	12,686.5	11,354.2	11.7	51.76
รวม	24,511.0	22,858.2	7.2	100.00

กำไร (ขาดทุน) จากการรับเบี่ยงเบน

ประเภทการเบี่ยงเบน

อัตรากำไร	202.7	466.1	(56.5)	31.38
กำไรทางทะเล	158.5	123.8	28.0	24.54
กำไรรถยนต์	2,013.2	725.1	177.6	311.69
กำไรเบ็ดเตล็ด	(1,728.5)	1,558.1	(210.9)	(267.61)
รวม	645.9	2,873.1	(77.5)	100.00
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	988.5	984.3	0.4	153.04
ต้นทุนทางการเงิน	40.8	39.3	3.8	6.32
กำไรสุทธิจากการรับเบี่ยงเบน	(383.4)	1,849.5	(120.7)	(59.36)

(ล้านบาท)

รายได้สุทธิจากการลงทุน	2564	2563	การเปลี่ยนแปลง %
ดอกเบี้ย	184.3	274.9	(33.0)
เงินปันผล	868.7	852.3	1.9
กำไรจากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์	316.5	187.5	68.8
ค่าเช่าและรายได้อื่นๆ	201.7	171.8	17.4
ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย	20.4	20.8	(1.9)
	1,591.6	1,507.3	5.6
รายจ่ายจากการลงทุน	89.0	86.4	3.0
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	4.3	60.3	(92.9)
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,498.3	1,360.6	10.1
ผลการดำเนินงาน			
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับเบี่ยงเบน	(383.4)	1,849.5	(120.7)
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,498.3	1,360.6	10.1
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	1,114.9	3,210.1	(65.3)
ภาษีเงินได้	59.0	504.5	(88.2)
กำไรสุทธิ	1,055.9	2,705.6	(61.0)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	9.92	25.41	(61.0)
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	-
มูลค่าหุ้นละ (บาท)	10.00	10.00	-

รายได้จากการลงทุน

รายได้จากการลงทุนสำหรับปี 2564 มีจำนวน 1,591.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 จำนวน 84.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.6 ประกอบด้วยรายได้ดอกเบี้ย 184.3 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 33.0 เงินปันผลรับ 868.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.9 กำไรจากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์ 316.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 68.8 รายได้ค่าเช่าและอื่นๆ 201.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.4 ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย 20.4 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.9 ค่าใช้จ่ายในการลงทุน 89.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.0 และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามที่กำหนดในแนวปฏิบัติทางการเงิน เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย 4.3 ล้านบาท ทำให้มีรายได้จากการลงทุนสุทธิ 1,498.3 ล้านบาท โดยคิดเป็นอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment: ROI) ร้อยละ 3.2 ของมูลค่าเงินลงทุนตามราคาตลาด หรือร้อยละ 6.1 ของมูลค่าเงินลงทุนตามราคาทุน

ดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันสิ้นปีปิดที่ 1,657.62 จุด เพิ่มขึ้นจากปี 2563 ซึ่งปิดที่ 1,449.35 จุด เพิ่มขึ้น 208.27 จุด หรือร้อยละ 14.4 โดยเศรษฐกิจไทยในปี 2564 หายใจฟื้นตัวในช่วงครึ่งหลังของปีจากการส่งออกสินค้าและการใช้จ่ายในประเทศที่ขยายตัวจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ ส่งผลให้ ณ วันสิ้นปีบริษัทฯ มีส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจำนวน 20,601.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 จำนวน 3,540.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.8

ณ สิ้นปี 2564 บริษัทฯ มีเงินลงทุนตามราคาทุนทั้งสิ้น 26,073.9 ล้านบาท ลดลงจากปี 2563 จำนวน 1,001.5 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 3.7 สำหรับการจัดสรรเงินลงทุนนั้น ส่วนหนึ่งของเงินลงทุนจำนวน 17,584.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 67.4 ของเงินลงทุนทั้งหมด เป็นการลงทุนในสินทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่ (Fixed-income) อีกส่วนหนึ่งจำนวน 8,489.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 32.6 ของเงินลงทุนทั้งหมดเป็นการลงทุนในหุ้นทุน หน่วยลงทุนทั้งที่จดทะเบียนและไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในส่วนของการลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคงที่ ประกอบด้วยเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย-สุทธิ (เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนและเงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา) จำนวน 10,891.6 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 41.8 ของเงินลงทุนทั้งหมด ลดลง 2,838.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.7 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า เงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจที่วัดมูลค่าด้วยวิธีต้นทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น 4,438.5 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 17.0 ของเงินลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 1,186.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 36.5 จากปีก่อน และเงินลงทุนในตราสารหนี้เอกชนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีต้นทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 800.0 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.1 ของเงินลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 169.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 26.8

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีเงินลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคงที่อีกประเภทหนึ่ง คือเงินให้กู้ยืมโดยมีสิ่งทามทรัพย์จำนองเป็นประกันจำนวน 1,447.1 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5.5 ของเงินลงทุนทั้งหมด ลดลง 67.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.5

ในส่วนของการลงทุนในตราสารทุนนั้น บริษัทฯ มีเงินลงทุนในหุ้นทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีต้นทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 6,551.7 ล้านบาท หักค่าเผื่อการด้อยค่า 65.1 ล้านบาท คงเหลือเงินลงทุนในหุ้นทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีต้นทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นราคาทุน-สุทธิเท่ากับ 6,486.6 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 24.9 แบ่งเป็นเงินลงทุนในหุ้นทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและต่างประเทศจำนวน 5,703.5 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 21.9 ของการลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 397.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.5 ซึ่งบริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนในระยะยาว โดยปัจจัยพื้นฐานที่ดีของหลักทรัพย์ที่บริษัทฯ เลือกลงทุนจะเป็นปัจจัยหลักซึ่งส่งผลให้มูลค่าของกิจการมีการเติบโตอย่างยั่งยืน และช่วยลดความผันผวนของมูลค่าเงินลงทุนให้น้อยลง ทั้งนี้ บริษัทฯ พิจารณาเลือกลงทุนอย่างมีความรับผิดชอบและแสวงหาผลตอบแทนที่ไม่ใช่อยู่ในรูปของผลกำไรเพียงอย่างเดียว โดยเลือกลงทุนจากรายชื่อหุ้นยั่งยืน (Thailand Sustainability Investment: THSI) ที่จัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์เพื่อให้เป็นทางเลือกสำหรับนักลงทุน รวมถึงถึงตลาดหลักทรัพย์ยังได้จัดทำดัชนี SETTHSI เพื่อเป็นดัชนีที่สะท้อนการเคลื่อนไหวราคาของกลุ่มหลักทรัพย์ของบริษัทที่มีการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนด้วย

สำหรับเงินลงทุนในหุ้นทุนของบริษัทฯ ที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์-สุทธิ จำนวน 783.1 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.0 ของเงินลงทุนทั้งหมด โดยเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า 70.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.8 การลงทุนในหุ้นทุนนอกตลาดฯ บางส่วนเป็นการถือตราสารทุนเพื่อวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจอื่น โดยการถือหุ้นในนิติบุคคลที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันภัย หรือประกอบธุรกิจหลักโดยการถือหุ้นในบริษัทประกันภัยในต่างประเทศ อนึ่งหุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นการลงทุนเชิงยุทธศาสตร์ การเข้าไปถือหุ้นเป็นการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจและสนับสนุนธุรกิจหลักของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทร่วมจำนวน 281.2 ล้านบาท หรือสัดส่วนร้อยละ 1.1 เพิ่มขึ้น 12.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.6 ซึ่งส่วนที่เพิ่มขึ้นนี้เกิดจากการรับรู้ผลกำไรปรับลดด้วยส่วนแบ่งเงินปันผลจากบริษัทร่วมนั้นๆ ทั้งนี้ เงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นการลงทุนโดยการถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 20 และเป็นการลงทุนในต่างประเทศ ได้แก่ การลงทุนในบริษัทที่ประกอบธุรกิจหลักโดยการถือหุ้นในบริษัทประกันภัยและบริษัทประกันภัยในประเทศกัมพูชา และสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อันเป็นการเพิ่มโอกาสการทำธุรกิจในต่างประเทศ ซึ่งบริษัทร่วมเหล่านั้นล้วนมีศักยภาพที่จะเติบโตทั้งในด้านการขยายธุรกิจและผลกำไร รวมถึงมีความสามารถในการจ่ายเงินปันผลให้แก่บริษัทฯ ได้

บริษัทฯ ยังลงทุนในหน่วยลงทุนของกองทุนตราสารทุนจำนวน 347.5 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 1.3 ของเงินลงทุนทั้งหมด ไม่เปลี่ยนแปลงจากปีก่อนหน้า หน่วยลงทุนของกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานจำนวน 1,373.7 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 5.3 เพิ่มขึ้น 68.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.3

การลงทุน

(ล้านบาท)

เงินลงทุนแยกตามประเภท (ราคาทุน)	สิ้นงวดปี 2564	สิ้นงวดปี 2563	การเปลี่ยนแปลง %	อัตราส่วน แยกตาม ประเภท % 2564
หลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่				
เงินฝากธนาคาร	10,891.6	13,729.7	(20.7)	41.8
เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน	1,447.1	1,514.6	(4.5)	5.5
พันธบัตร	4,438.5	3,252.2	36.5	17.0
หุ้นกู้และเงินให้กู้ยืมอื่น	807.7	639.1	26.4	3.1
รวมหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่	17,584.9	19,135.6	(8.1)	67.4
หุ้นทุน				
- ในตลาดหลักทรัพย์	5,703.5	5,305.7	7.5	21.9
- นอกตลาดหลักทรัพย์	783.1	712.9	9.8	3.0
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	281.2	268.9	4.6	1.1
หน่วยลงทุน				
- ในตลาดหลักทรัพย์	1,671.2	1,602.3	4.3	6.4
- นอกตลาดหลักทรัพย์	50.0	50.0	-	0.2
รวมเงินลงทุน	26,073.9	27,075.4	(3.7)	100.0

(ล้านบาท)

เงินลงทุนแยกตามประเภท ราคาทุนและราคายุติธรรม	สิ้นงวดปี 2564			
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน จากการวัด มูลค่าเงินลงทุน	ค่าเผื่อ ผลขาดทุน ด้านเครดิต
หลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่				
เงินฝากธนาคาร	10,891.6	10,888.7	-	(2.9)
เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน	1,447.1	1,390.7	-	(56.4)
พันธบัตร	4,438.5	4,462.9	24.4	-
หุ้นกู้และเงินให้กู้ยืมอื่น	807.7	753.6	(54.1)	-
รวมหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่	17,584.9	17,495.9	(29.7)	(59.3)
หุ้นทุน				
- ในตลาดหลักทรัพย์	5,703.5	26,304.8	20,601.3	-
- นอกตลาดหลักทรัพย์	783.1	3,125.3	2,342.2	-
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	281.2	281.2	-	-
หน่วยลงทุน				
- ในตลาดหลักทรัพย์	1,671.2	1,776.9	105.7	-
- นอกตลาดหลักทรัพย์	50.0	53.0	3.0	-
รวมเงินลงทุน	26,073.9	49,037.1	23,022.5	(59.3)

การลงทุนในหลักทรัพย์

ลงทุนในหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีรายละเอียดดังนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วน ในการ ถือหุ้น (%)	มูลค่าตามบัญชี		ราคาตลาด	
			ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
ธนาคารกรุงเทพ	ธนาคาร	1.80	40.73	1,397	121.00	4,149
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การแพทย์	13.43	9.60	1,025	141.00	15,050
กรุงเทพประกันชีวิต	ประกันภัยและประกันชีวิต	4.59	6.75	529	37.00	2,900
ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น	ประกันภัยและประกันชีวิต	2.52	51.55	390	97.00	734
จุฬาริไวร์แอนด์เคเบิล	วัสดุอุตสาหกรรมและเครื่องจักร	7.29	6.72	195	8.55	248
ไทยรับประกันภัยต่อ	ประกันภัยและประกันชีวิต	2.46	1.33	138	1.14	118
ไพน์ เมททัล เทคโนโลยีส์	วัสดุอุตสาหกรรมและเครื่องจักร	9.87	24.01	114	31.50	149
เอเชียเสริมกิจสิทธิ์	เงินทุนและหลักทรัพย์	1.01	14.29	76	44.00	235
เอสซีจี แพคเกจจิ้ง	บรรจุภัณฑ์	0.03	35.00	51	69.25	101
เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย)	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	0.28	7.52	48	12.10	78
ปูนซิเมนต์ไทย	วัสดุก่อสร้าง	0.01	428.64	48	386.00	43
เงินติดล้อ	เงินทุนและหลักทรัพย์	0.06	36.50	47	36.50	47
เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป	อาหารและเครื่องดื่ม	0.06	83.00	46	52.00	29
เจริญโภคภัณฑ์อาหาร	อาหารและเครื่องดื่ม	0.02	29.24	42	25.25	36
เคซีอี อีเล็คโทรนิคส์	ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	0.04	79.50	41	88.00	46
ปตท.	พลังงานและสาธารณูปโภค	0.00	41.44	40	38.00	37
เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป	สื่อและสิ่งพิมพ์	0.29	15.19	40	20.00	52
บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ	พลังงานและสาธารณูปโภค	0.85	7.11	39	25.50	139
ทีทีดับบลิว	พลังงานและสาธารณูปโภค	0.10	9.23	38	11.30	46
ชุมพรอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม	อาหารและเครื่องดื่ม	5.06	1.15	37	2.96	95
แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	0.01	190.39	36	229.00	44
สมิติเวช	การแพทย์	0.12	288.34	36	399.00	49
โรงพยาบาลนนทเวช	การแพทย์	2.43	8.52	33	38.25	149
ซีพี ออลล์	พาณิชย์	0.01	67.08	32	59.00	28
โรงพยาบาลราชธานี	การแพทย์	0.40	26.28	31	32.75	39
อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล	ประกันภัยและประกันชีวิต	0.24	33.47	31	40.00	37
ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ	ขนส่งและโลจิสติกส์	0.05	4.20	31	8.40	62
บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์	ขนส่งและโลจิสติกส์	0.02	10.59	31	9.35	27
โรงพยาบาลจุฬารัตน์	การแพทย์	0.09	3.00	30	3.64	37
อาร์ ซี แอล	ขนส่งและโลจิสติกส์	0.07	52.87	30	49.00	28
รวม 30 อันดับ				4,702		24,832
อื่นๆ 80 บริษัท				986		1,462
หน่วยลงทุน				1,721		1,830
ใบสำคัญแสดงสิทธิ				-		-
รวม				7,409		28,124

การลงทุนในบริษัทอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ ได้ลงทุนในบริษัทอื่น โดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทนั้น ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ/สถานที่ตั้งบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ	ร้อยละของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทนั้น
1	บริษัท เอเชียอินชัวร์นซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล (โฮลดิ้ง) จำกัด คาร์เรนดอน เฮาส์, 2 เถี สตรีท, เฮลมิตัน, เอช เอ็ม 11, เบอร์มิวด้า	ประกันภัย	สามัญ	23,936	41.70
2	บริษัท กรุงเทพประกันภัย (ลาว) จำกัด 321/1-2 เลขที่ 18 บ้านพงสะหวันเหนือ ศรีสัตตนาคร แขวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	ประกันภัย	สามัญ	380,000	38.00
3	บริษัท เอเชียอินชัวร์นซ์ (ประเทศกัมพูชา) จำกัด (มหาชน) 181 ถนนโรดม สังกัดบึงแกงกอง 1 จังหวัดพนมเปญ กัมพูชา 120102	ประกันภัย	สามัญ	1,604,470	22.92
4	บริษัท พีที เอเชีย อินเตอร์เนชั่นแนล อินเวสอินโด จำกัด แกรนด์ ศลิปี ทาวเวอร์ ชั้น 42 ยูนิต จี-เฮช เจแอล. เลทเจน เอส.ปราแมน คาร์ว 22-24 ปาล์มเมราห์ จาการ์ตา บาราท 11480 อินโดนีเซีย	ประกันภัย	สามัญ	6,080,000	19.00
5	บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด 23 ซอยสุขุมวิท 63 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	พัฒนา อสังหาริมทรัพย์	สามัญ	405,000	15.00
6	บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) 33 ถนนสุขุมวิท ซอย 3 (ซอยนานาเหนือ) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	การแพทย์	สามัญ	106,740,417	13.43
7	บริษัท บางกอก มิตรบุปผิ เอชซี แคปปิตอล จำกัด 173/35 อาคารเอเชีย เซ็นเตอร์ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	ลิซซิ่ง	สามัญ	60,000	10.00
8	บริษัท บางกอกกยไยรัตน์ จำกัด 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย/ไ.ดับยู.ซี.เอ. ชั้น 10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	นายหน้า ประกัน วินาศภัย	สามัญ	10,000	10.00

โครงสร้างรายได้

(ล้านบาท)

เบี้ยประกันภัยรับ	2564	สัดส่วน %	2563	สัดส่วน %	2562	สัดส่วน %
ประเภทการประกันภัย						
อัคคีภัย	1,724.3	7.04	1,557.9	6.82	1,525.0	7.26
ภัยทางทะเล	782.5	3.19	612.2	2.68	604.3	2.88
ภัยรถยนต์	9,317.7	38.01	9,333.9	40.83	8,989.7	42.79
ภัยเบ็ดเตล็ด	12,686.5	51.76	11,354.2	49.67	9,889.9	47.07
รวม	24,511.0	100.00	22,858.2	100.00	21,008.9	100.00

กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย

ประเภทการประกันภัย						
อัคคีภัย	202.7	31.38	466.1	16.22	567.4	25.31
ภัยทางทะเล	158.5	24.54	123.8	4.31	92.7	4.13
ภัยรถยนต์	2,013.2	311.69	725.1	25.24	382.2	17.05
ภัยเบ็ดเตล็ด	(1,728.5)	(267.61)	1,558.1	54.23	1,199.9	53.51
รวม	645.9	100.00	2,873.1	100.00	2,242.2	100.00
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	988.5	153.03	984.3	34.26	1,078.3	48.09
ต้นทุนทางการเงิน	40.8	6.32	39.3	1.37	2.5	0.11
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย	(383.4)	(59.36)	1,849.5	64.37	1,161.4	51.80

รายได้สุทธิจากการลงทุน

ดอกเบี้ย	184.3	11.58	274.9	18.24	319.0	18.61
เงินปันผล	868.7	54.58	852.3	56.54	907.5	52.95
กำไรจากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์	316.5	19.89	187.5	12.44	239.1	13.95
ค่าเช่าและรายได้อื่นๆ	201.7	12.67	171.8	11.40	182.7	10.66
ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย	20.4	1.28	20.8	1.38	23.4	1.37
กำไรจากการกลับรายการ ด้อยค่าของเงินลงทุน	-	-	-	-	42.2	2.46
	1,591.6	100.00	1,507.3	100.00	1,713.9	100.00
รายจ่ายจากการลงทุน	89.0	5.59	86.4	5.73	89.3	5.21
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	4.3	0.27	60.3	4.00	-	-
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,498.3	94.14	1,360.6	90.27	1,624.6	94.79

สรุปผลประกอบการตามไตรมาส

(พันบาท)

ผลการดำเนินงาน แต่ละไตรมาส	2564				2563			
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
เบี้ยประกันภัยรับ	6,157,153	5,840,204	6,399,902	6,113,731	6,136,135	4,997,694	6,001,403	5,722,988
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	732,122	916,461	(1,346,723)	344,096	615,863	788,854	857,261	611,132
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	279,615	211,764	238,709	258,422	277,670	214,244	222,983	269,382
ต้นทุนทางการเงิน	9,917	10,018	10,231	10,665	9,657	9,853	9,979	9,848
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย	442,590	694,679	(1,595,663)	75,009	328,536	564,757	624,299	331,902
รายได้สุทธิจากการลงทุน	458,439	268,080	351,200	103,992	428,366	351,321	284,174	109,168
กำไร (ขาดทุน) จากการขายหลักทรัพย์ และสินทรัพย์	28,010	103,278	74,945	110,302	31,301	169,406	(7,394)	(5,753)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนหักภาษีเงินได้	929,039	1,066,037	(1,169,518)	289,303	788,203	1,085,484	901,079	435,317
ภาษีเงินได้	112,923	172,153	(284,212)	58,115	119,416	153,166	139,507	92,398
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	816,116	893,884	(885,306)	231,188	668,787	932,318	761,572	342,919

เทียบเป็นรายหุ้น

(บาท)

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	7.67	8.40	(8.32)	2.17	6.28	8.76	7.15	3.22
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน
เงินปันผล	3.50	3.50	3.00	5.00	3.00	3.00	3.00	6.00
ช่วงราคาในตลาดหลักทรัพย์								
สูงสุด	277	308	282	293	296	285	289	282
ต่ำสุด	265	266	263	265	173	218	278	270
มูลค่าหุ้น	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00

สรุปผลประกอบการในรอบ 5 ปี

(พันบาท)

ในรอบปี	2564	2563	2562	2561	2560
เบี้ยประกันภัยรับ	24,510,990	22,858,220	21,008,919	17,326,215	15,940,907
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	645,956	2,873,110	2,242,242	2,551,762	2,386,593
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	988,510	984,279	1,078,263	1,080,794	986,582
ต้นทุนทางการเงิน	40,831	39,337	2,553	3,266	3,618
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการรับประกันภัย	(383,385)	1,849,494	1,161,426	1,467,702	1,396,393
รายได้สุทธิจากการลงทุน	1,181,711	1,173,029	1,385,430	1,210,208	1,227,658
กำไรจากการขายหลักทรัพย์และสินทรัพย์	316,535	187,560	239,101	107,424	138,251
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	1,114,861	3,210,083	2,785,957	2,785,334	2,762,302
ภาษีเงินได้	58,979	504,487	334,676	378,526	359,205
กำไรสุทธิ	1,055,882	2,705,596	2,451,281	2,406,808	2,403,097

เมื่อสิ้นปี

เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	10,991,939	10,310,716	9,978,382	8,275,770	7,340,161
ส่วนของผู้ถือหุ้น	32,818,100	30,343,047	31,023,097	34,875,364	35,145,442

เทียบเป็นรายหุ้น

(บาท)

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	9.92	25.41	23.02	22.61	22.57
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน
เงินปันผล	15.00	15.00	14.00	14.00	14.00
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	308.24	284.99	291.38	327.56	330.10
ช่วงราคาในตลาดหลักทรัพย์					
สูงสุด	308.00	296.00	338.00	392.00	368.00
ต่ำสุด	263.00	173.00	293.00	327.00	345.00
ราคาปิด	268.00	276.00	295.00	329.00	358.00
มูลค่าหุ้น	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00
จำนวนพนักงาน	1,562	1,592	1,550	1,498	1,495

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือกลยุทธ์ ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัท กรุงไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจด้านรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยเบ็ดเตล็ด รวมทั้งการรับประกันภัยต่อ โดยเริ่มดำเนินกิจการตั้งแต่ปี 2490 ต่อมาบริษัทฯ ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อปี 2521 และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนในปี 2536 ปัจจุบันบริษัทฯ ดำเนินกิจการมาด้วยความมั่นคงเข้าสู่ปีที่ 75 มีทุนจดทะเบียน 1,064.7 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 106.47 ล้านหุ้น และมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ของบริษัทฯ คือ มุ่งเป็นที่สุดใจลูกค้า เน้นการเติบโตอย่างยั่งยืน โดดเด่น มีการพัฒนาสินค้าและบริการประกันภัยที่หลากหลาย ตรงใจลูกค้า ตอบสนองรวดเร็วจับใจ และสร้างความประทับใจในการบริการด้วยพนักงานที่มีความรู้ความสามารถ ก้าวทันนวัตกรรม และยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นองค์กรคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน หน่วยงานที่กำกับดูแล ตลอดจนสังคมและชุมชนอย่างจริงจัง

สำหรับเป้าหมายระยะยาวของบริษัทฯ ในช่วง 5 ปีนี้ยังคงเน้นการเพิ่มสัดส่วนเบี้ยประกันภัยจากลูกค้ารายย่อยให้เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 60 จากปัจจุบันที่ระดับร้อยละ 50 และการมีจำนวนลูกค้ารายย่อยที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยการขยายงานผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมถึงช่องทางดิจิทัล เพื่อการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้ได้มากที่สุด นอกจากนี้จากการเล็งเห็นถึงการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วในเทคโนโลยีดิจิทัลและความท้าทายของธุรกิจประกันภัยในอนาคต บริษัทฯ จึงมีเป้าหมายที่จะลงทุนด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับมาตรฐานการบริการประกันภัยของบริษัทฯ ให้สามารถตอบโจทย์ความต้องการ สร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าได้อย่างสูงสุด และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เช่นเดียวกับการช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ในระยะยาว

ทั้งนี้ บริษัทฯ ตระหนักว่า การบรรลุถึงวิสัยทัศน์และเป้าหมายระยะยาวที่ตั้งไว้นั้น บริษัทฯ จะต้องสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ให้ได้มากที่สุด โดยเฉพาะกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า และพนักงาน เนื่องจากเป็นกลุ่มที่มีความใกล้ชิดและมีส่วนร่วมโดยตรงกับการบรรลุเป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีแนวทางการตอบสนองความต้องการและดูแลผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ แต่ละกลุ่มดังนี้

ด้านลูกค้า

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและรูปแบบการบริการลูกค้ามาอย่างต่อเนื่อง เน้นการนำนวัตกรรมมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มากที่สุด เช่นเดียวกับการพัฒนาสาขา ศูนย์บริการ และช่องทางการให้บริการอื่นๆ ให้หลากหลาย ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ของประเทศ และสอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้บริโภคในปัจจุบัน ทั้งนี้ คุณภาพการบริการและการบริหารจัดการของบริษัทฯ ได้รับการยอมรับทั้งในและต่างประเทศว่ามีมาตรฐานสูง เห็นได้จากในปี 2564 บริษัทฯ ได้รับรางวัลระดับนานาชาติที่ทรงเกียรติอย่างยิ่ง ได้แก่ รางวัล The Quality Achievement Awards 2021 จาก European Society for Quality Research นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับอีกหลากหลายรางวัลจากองค์กรชั้นนำและหน่วยงานกำกับดูแลภายในประเทศ ได้แก่ รางวัล Best Customer Focus Award จัดโดยนิตยสาร Business+ ร่วมกับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย รางวัล Product of the Year สำหรับประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 และประกันสุขภาพ 3 โรคควนใจ จัดโดยนิตยสาร Business+ ร่วมกับวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการส่งเสริมกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่น ประจำปี 2563 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) รางวัลจรรยาบรรณดีเด่น ประจำปี 2564 จัดโดยคณะกรรมการต่อต้านคอร์รัปชัน และส่งเสริมจรรยาบรรณ หอการค้าไทย รางวัลสถานประกอบการดีเด่น ด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน ประจำปี 2564 จัดโดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน รางวัลกองทุนหน้าใหม่ดีเด่นประจำปี 2563 ประเภทกองทุนเดี่ยว Single Fund กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กลุ่มหน่วยงานเอกชน ขนาดกองทุนมากกว่า 1,000 ล้านบาท จัดโดยสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมถึงยังได้รับการยกย่องให้เป็นบริษัทจดทะเบียนที่มีการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2021) ในระดับ “ดีเลิศ” (Excellent) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ทั้งนี้ บริษัทฯ เป็นบริษัทประกันภัยแห่งแรกในประเทศไทยและในภูมิภาคเอเชียที่ได้รับประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9002 ในด้านการบริการประกันภัยรถยนต์จาก Bureau Veritas Quality International (BVQI) สถาบันที่ได้รับการยอมรับทั่วโลก ในปี 2540 และบริษัทฯ ได้ผ่านการรับรองคุณภาพในทุกกระบวนการของสำนักงานใหญ่ สาขา และสำนักงานในกรุงเทพฯ และปริมณฑล เมื่อปี 2543 ต่อมาบริษัทฯ ได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ทุกกระบวนการขององค์กรเมื่อปี 2545 จากนั้นได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ทุกกระบวนการขององค์กรในปี 2552

จาก BSCI และปี 2558 จาก British Standards Institution (BSI) จากนั้นในปี 2560 บริษัทฯ ได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001 : 2015 ทุกกระบวนการขององค์กรจาก BSI สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการรักษามาตรฐานระบบการบริหารงานและกระบวนการทำงาน ที่มีคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง

และจากการถูกโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) ได้ทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น และกลายเป็นความเสี่ยงที่สำคัญ สร้างความเสียหายแก่ธุรกิจจำนวนมาก โดยเฉพาะธุรกิจที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเก็บไว้เป็นจำนวนมากเช่นบริษัทประกันภัย ซึ่งตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าวและให้ความสำคัญในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยจัดทำระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Information Security Management) ที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล ช่วยเพิ่มความปลอดภัยให้กับข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ขององค์กร ซึ่งบริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานเกี่ยวกับระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศจากองค์กรต่างๆ ได้แก่ มาตรฐานคุณภาพ ISO/IEC 27001 : 2005 จากบริษัท เอเจเอริจิสตร้าส์ จำกัด ในปี 2557 มาตรฐานคุณภาพ ISO/IEC 27001:2013 จากบริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ในปี 2559 และในปี 2561 บริษัทฯ ยังได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัยในการคุ้มครองข้อมูลบัตรเครดิต (Payment Card Data Industry Data Security Standard: PCIDSS) ตามข้อกำหนดของ VISA อีกด้วย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีมาตรการในการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า การนำไปใช้ และการเก็บรักษาอย่างเคร่งครัด สอดคล้องกับ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่บริษัทฯ ได้รับ เป็นข้อมูลที่ได้รับคามยินยอมจากลูกค้าแล้วเสมอ จะถูกนำไปใช้ประโยชน์ในขอบเขตที่ลูกค้าอนุญาตเท่านั้น และจะถูกเก็บรักษาอย่างเป็นความลับไม่เปิดเผยกับบุคคลใด

บริษัทฯ ยังมีการรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าเพื่อนำมาพัฒนาประสิทธิภาพการบริการ และออกผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับกลุ่มผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดแผนการเยี่ยมเยียนและรับฟังความเห็นของลูกค้ารายสำคัญ และรวบรวมความคิดเห็นของลูกค้ารายย่อยที่ส่งเข้ามาถึงบริษัทฯ ในช่องทางออนไลน์ต่างๆ รวมทั้งความคิดเห็นที่แสดงอยู่บน Social Media นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าประจำปีทั้งในระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน และจัดตั้งหน่วยงานภายในบริษัทฯ คือ ศูนย์ควบคุมคุณภาพ เพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการด้านต่างๆ ของบริษัทฯ โดยการสำรวจทางโทรศัพท์ เพื่อวัดระดับความพึงพอใจว่าสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ และมีการรายงานผลการสำรวจดังกล่าวต่อคณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เพื่อรายงานการบริการที่ยังได้รับความพึงพอใจต่ำ และแนวทางการแก้ไขต่อไป

ทั้งนี้ในปี 2564 ลูกค้าของบริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบด้านรายได้จากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) อย่างรุนแรง บริษัทฯ ได้มีมาตรการแบ่งเบาภาระด้านการเงินแก่ลูกค้า โดยการให้ลูกค้าทั้งที่เป็นลูกค้าใหม่และลูกค้าต่ออายุสามารถผ่อนชำระค่าเบี้ยประกันภัยได้สูงสุด 10 เดือนโดยไม่มีดอกเบี้ยผ่านบัตรเครดิตที่เข้าร่วมโครงการ และได้ขยายมาตรการดังกล่าวไปจนถึงสิ้นปี 2565

ด้านลูกค้า

บริษัทฯ มุ่งเน้นการดำเนินการธุรกิจด้วยการผลักดันและพัฒนาคุณค่า ซึ่งได้แก่ ตัวแทน นายหน้านิติบุคคล และสถาบันการเงิน ให้เติบโตไปพร้อมกับบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการเชื่อมโยงระบบและกระบวนการทำงานร่วมกับลูกค้า เพื่อเพิ่มความสะดวกแก่ลูกค้าในการทำงานร่วมกับบริษัทฯ และทำให้ลูกค้าสามารถประหยัดต้นทุนการดำเนินงาน สามารถบริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น เช่นระบบ BKI Web Partner สำหรับให้ลูกค้าสามารถคำนวณเบี้ยประกันภัยได้ด้วยตนเอง และออกกรมธรรม์ ณ จุดขายได้ ระบบ API (Application Programming Interface) สำหรับเชื่อมโยงข้อมูลของบริษัทฯ กับลูกค้ารายสำคัญ ระบบ Web Entry ซึ่งอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าของร้านค้าสามารถดำเนินการใส่ข้อมูลเพื่อขอทำประกันภัยหรือต่ออายุประกันภัยได้ด้วยตนเอง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าเพื่อนำมาพัฒนาประสิทธิภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง เช่นเดียวกับที่ดำเนินการกับลูกค้าโดยการจัดทำแผนเยี่ยมเยียนคู่ค้ารายสำคัญอย่างเป็นระบบ และถือเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของหน่วยงาน มีการกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าประจำปีทั้งในระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน และให้ศูนย์ควบคุมคุณภาพดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการด้านต่างๆ ของบริษัทฯ โดยการสำรวจทางโทรศัพท์ เพื่อวัดระดับความพึงพอใจว่าสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ และมีการรายงานผลการสำรวจดังกล่าวต่อคณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เพื่อรายงานการบริการที่ยังได้รับความพึงพอใจต่ำ และแนวทางการแก้ไขต่อไป

ด้านพนักงาน

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งด้านการดูแลพนักงานให้มีสวัสดิการและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี สะท้อนจากการที่บริษัทฯ ได้รับรางวัลสถานประกอบกิจการดีเด่นประจำปี 2564 จัดโดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญตั้งแต่การคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณภาพเข้าร่วมงาน โดยการสร้างภาพลักษณ์ของบริษัทฯ ให้โดดเด่น เป็นที่รู้จักของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น การมอบทุนการศึกษา มอบสิ่งของและงบประมาณเพื่อสนับสนุนกิจกรรมนักศึกษา การเปิดโอกาสให้เข้ามาเยี่ยมชมกิจการของบริษัทฯ การจัดกิจกรรมประกวดแผนการสื่อสารการตลาด เป็นต้น เพื่อดึงดูดผู้ที่มีความสามารถและศักยภาพสูงให้มาร่วมงานกับบริษัทฯ หลังสำเร็จการศึกษา โดยบริษัทฯ ได้มุ่งเน้นถึงความหลากหลาย (Diversity) ของภูมิหลังและคุณสมบัติของพนักงาน ไม่จำกัดการสรรหาเฉพาะผู้สมัครที่มีคุณลักษณะรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการขยายตลาดลูกค้ารายย่อยและตลาดในส่วนภูมิภาคซึ่งมีความหลากหลายของกลุ่มเป้าหมายสูง และเมื่อได้เข้าเป็นพนักงานของบริษัทฯ แล้ว บริษัทฯ ได้มีการอบรมและพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้รอบรู้ในธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ และมุ่งมั่นในความเป็นเลิศในการให้บริการ ได้แก่ การสนับสนุนทุนการศึกษาในระดับปริญญาโทในสาขาวิชาที่บริษัทฯ ต้องการ การจัดหลักสูตรอบรมที่หลากหลายทั้งโดยหน่วยงานฝึกอบรมของบริษัทฯ และการจัดส่งเข้ารับการอบรมที่สถาบันภายนอกทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งแม้จะอยู่ในช่วงการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) บริษัทฯ ยังมีการจัดให้พนักงานเข้าร่วมการอบรม และสัมมนาแบบออนไลน์ (Virtual Seminar) ในหลักสูตรต่างๆ ทั้งที่จัดภายในองค์กรและที่จัดโดยหน่วยงานภายนอก เพื่อให้พนักงานได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างไม่ขาดตอน

บริษัทฯ ยังมุ่งปลูกฝังให้พนักงานมีคุณลักษณะ บุคลิก และพฤติกรรมในรูปแบบที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ภายใต้แนวคิด Agile Organization ซึ่งพนักงานจะต้องมีคุณลักษณะที่สำคัญ 3 ด้าน ได้แก่ เก่ง (มีความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการ และการให้บริการลูกค้า) กล้า (กล้าเปลี่ยนแปลงและแก้ไขปัญหา เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ที่ท้าทาย เท่าทันเทคโนโลยี) และ น่ารัก (สร้างความประทับใจเหนือความคาดหวังด้วยความจริงใจ) รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานเป็นผู้ที่มีคุณธรรมจริยธรรม นอกเหนือจากการเป็นผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพ เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ที่ได้กำหนดเน้นชัดในการเป็นองค์กรคุณธรรม

สำหรับการรักษาพนักงานที่มีคุณภาพให้อยู่กับองค์กรโดยเฉพาะพนักงานรุ่นใหม่ อายุงานไม่มาก ซึ่งมักมีแรงจูงใจในการหาแสวงหาโอกาสในการทำงานที่ดีขึ้นอยู่เสมอ นั้น นอกเหนือจากการให้ผลตอบแทนและสวัสดิการด้านต่างๆ ที่จูงใจแล้ว บริษัทฯ ยังมีแผนการพัฒนาพนักงานเป็นรายบุคคลที่เหมาะสมกับศักยภาพและตำแหน่งงาน และมีกฎเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจน เพื่อให้พนักงานได้เล็งเห็นโอกาสก้าวหน้าในองค์กร ตลอดจนมุ่งพัฒนาระบบการวัดผลการปฏิบัติงานที่

ยุติธรรม โปร่งใส และสอดคล้องกับเป้าหมายประจำปีขององค์กร เช่นเดียวกับการปรับปรุงกฎระเบียบในการทำงาน เช่น การแต่งกาย ช่วงเวลาปฏิบัติงาน หรือการใช้สิทธิการลาต่างๆ ให้ยืดหยุ่น ผ่อนคลายมากขึ้น สอดคล้องกับค่านิยมของคนรุ่นใหม่ ทั้งนี้ บริษัทฯ มุ่งเน้นการปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนทุกตำแหน่งงานอย่างเท่าเทียมกัน บนพื้นฐานของการเคารพในหลักสิทธิมนุษยชนและความหลากหลายของบุคคล โดยได้ระบุไว้อย่างชัดเจนในคู่มือจรรยาบรรณ (Code of Conduct) ของบริษัทฯ

และในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) นั้น บริษัทฯ ได้จัดหาวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ให้แก่พนักงาน โดยจัดหาประเภทของวัคซีนทางเลือกที่หลากหลายมากที่สุดเท่าที่จะทำได้ เพื่อให้พนักงานมีโอกาสเลือกชนิดของวัคซีนที่สอดคล้องกับแนวคิดด้านสุขภาพอนามัยของตนเอง การให้พนักงานส่วนใหญ่ปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home) ได้ โดยจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ และจัดหาระบบงานที่จำเป็นสำหรับการให้พนักงานปฏิบัติงานที่บ้านโดยที่ยังสามารถรักษาความสามารถในการให้บริการลูกค้า คู่ค้าได้เช่นเดิม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ตระหนักว่า การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นการปฏิบัติงานที่บ้าน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจและวิถีชีวิตอื่นๆ เนื่องจากผลกระทบของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานตามมา บริษัทฯ จึงได้ออกมาตรการดูแลสุขภาพจิตของพนักงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งการจัดทีมงานเพื่อคอยให้คำปรึกษาด้านสุขภาพจิตของพนักงาน การจัดหลักสูตรอบรมด้านการดูแลสุขภาพจิตผ่านระบบออนไลน์โดยผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก รวมทั้งการเผยแพร่คำแนะนำและแนวทางการดูแลสุขภาพจิตผ่านทางสื่อออนไลน์ภายในของบริษัทฯ เป็นระยะ

นอกเหนือจากผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ที่สำคัญมากที่สุด 3 อันดับแรกข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ยังมีแนวทางการตอบสนองความต้องการและดูแลผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ กลุ่มอื่นๆ ดังนี้

ด้านหน่วยงานกำกับดูแล

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ระเบียบต่างๆ ที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนดไว้อย่างครบถ้วน ทั้งในด้านฐานะทางการเงิน และการดำรงเงินกองทุนที่มีมากกว่าเกณฑ์ที่กำหนด การจัดทำรายงานทางการเงินและระบบบัญชีที่ชัดเจน โปร่งใส รวมถึงการให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การต่อต้านการก่อการร้าย และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า ตลอดจนการยึดมั่นในนโยบายต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง ซึ่งบริษัทฯ ได้เข้าเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC Council) มาตั้งแต่ปี 2558

ด้านสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มีนโยบายช่วยเหลือสังคมและชุมชนในด้านต่างๆ มาอย่างต่อเนื่องยาวนาน ครอบคลุมหลากหลายทั้งด้านการศึกษา สาธารณสุข บรรเทาสาธารณภัย การประกอบอาชีพ การทำนุบำรุงศาสนา และศิลปวัฒนธรรม ซึ่งมีทั้งที่ดำเนินการโดยบริษัทฯ เอง ผ่านมูลนิธิกรุงเทพประกันภัย และการร่วมมือกับบริษัทพันธมิตรในเครือ ได้แก่ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และกรุงเทพประกันชีวิต ตลอดจนพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆ ทั้งนี้ ในปี 2564 ซึ่งประเทศไทยยังคงประสบกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) อย่างรุนแรง บริษัทฯ จึงยังคงมุ่งเน้นที่การสนับสนุนเงินทุน ตลอดจนอุปกรณ์และครุภัณฑ์ทางการแพทย์ เช่น เต็มผู้ป่วย ชุด PPE เครื่องช่วยหายใจ เครื่องผลิตออกซิเจนและฟองละอองยาแก่สถานพยาบาลต่างๆ ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา เช่น โรงพยาบาลอู่เมียง จังหวัดตาก โรงพยาบาลสกลนคร สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ โรงพยาบาลสมุทรสาคร โรงพยาบาลรามารัตน์ โรงพยาบาลราชวิถี โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี โรงพยาบาลธัญบุรี โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ เพื่อเป็นประโยชน์ในการรองรับสถานการณ์ แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)

และจากเหตุการณ์อุทกภัยที่เกิดขึ้นในหลายพื้นที่ทั่วประเทศในช่วงปลายปี 2564 บริษัทฯ ได้มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย โดยการแจกจ่ายถุงยังชีพให้แก่ผู้ประสบภัยในพื้นที่ รวมทั้งเร่งรัดการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้ประกอบการของบริษัทฯ กรณีทรัพย์สินได้รับความเสียหายจากอุทกภัยดังกล่าวโดยเร็ว

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีความระมัดระวังในเรื่องการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างดี โดยมีนโยบายว่าการปฏิบัติงานต่างๆ จะต้องไม่ก่อให้เกิดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ต่อสังคม ชุมชน ตลอดจนการปฏิบัติตามหลักการและข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด เช่น การจัดการด้านพลังงาน การจัดการด้านอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการด้านคุณภาพอากาศ การบริหารจัดการขยะมูลฝอย และการป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นในองค์กร เช่นเดียวกับการกำหนดให้คู่ค้าหรือ Supplier ของบริษัทฯ ต้องดำเนินการเรื่องการป้องกันผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นเช่นกัน ทั้งนี้ สำหรับ Supplier ของบริษัทฯ ที่มีแนวโน้มก่อให้เกิดปัญหาต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมสูง คือ อุ้ช่อมรดก ในสัญญาของบริษัทฯ นั้น บริษัทฯ ได้มีการควบคุมดูแลอย่างเข้มงวด โดยกำหนดให้อู่ช่อมรดกที่ขอสมัครเข้าร่วมเป็นคู่ค้าในสัญญาของบริษัทฯ ต้องได้รับใบอนุญาตให้ใช้สถานที่ทำการค้า ซึ่งเป็นที่รังเกียจหรือเป็นอันตรายต่อสุขภาพจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง มีรั้วคอนกรีตล้อมรอบสถานที่ประกอบการอย่างมิดชิดทุกด้าน และต้องมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่เป็นระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัยต่อสุขภาพอนามัยของพนักงานและลูกจ้างของอู่ช่อมรดก ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการตรวจประเมินความสามารถในการปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวของอู่ช่อมรดกเป็นระยะ

ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล ซึ่งตลอดระยะเวลาการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องถึงการมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรมและโปร่งใส ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเคร่งครัด จนเป็นที่ยอมรับจากสาธารณชน สะท้อนจากการที่บริษัทฯ ได้รับรางวัลจรรยาบรรณดีเด่นหอการค้าไทย ประจำปี 2564 ซึ่งมอบให้กับบริษัทที่นำหลักจรรยาบรรณไปใช้ในการดำเนินธุรกิจจนเป็นที่ยอมรับ เชื่อถือ และศรัทธาจากสังคม

จากการดำเนินธุรกิจอย่างก้าวหน้า มั่นคง และมีความรับผิดชอบต่อสังคม ตลอดระยะเวลาที่ประกอบกิจการ ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับพระราชทานตราตั้ง เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2547 ซึ่งถือเป็นสิริมงคลและเป็นเกียรติประวัติสูงสุดของบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนที่ได้รับพระราชทานพระบรมมภ์ปกป้องในครั้งนี้ ตราตั้งพระราชทานนี้เป็นประดู่เอกสารรับรองว่าบริษัทที่ได้รับพระราชทานได้ประกอบธุรกิจการค้าโดยซื่อสัตย์สุจริต ตั้งอยู่ในศีลธรรม มีหลักฐานมั่นคง เป็นที่เชื่อถือแก่มหาชนทั้งหลายและเพื่อเป็นกำลังใจแก่ผู้ประกอบการ อันจะเป็นการส่งเสริมธุรกิจในประเทศให้เจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงตลอดไป

ทั้งนี้ ในปี 2564 บริษัทฯ ได้ตั้งเป้าหมายเบี้ยประกันภัยรวบรวมเติบโตร้อยละ 5.0 โดยกลยุทธ์สำคัญในการดำเนินงาน ได้แก่ การขยายงานประกันภัยรถยนต์ในประเภทประกันภัยที่มีผลการดำเนินงานที่ดีต่อเนื่อง โดยลดเบี้ยประกันภัยลงเพื่อแข่งขัน การขยายงานในตลาดที่มีการเติบโตสูง เช่น ตลาดประกันสุขภาพจากการที่ผู้บริโภคตระหนักถึงความเสี่ยงด้านสุขภาพมากยิ่งขึ้น หรือประกันภัยไซเบอร์ รวมไปถึงการออกผลิตภัณฑ์ลักษณะใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงด้านพฤติกรรมผู้บริโภคและสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ เช่น ประกันภัยคุ้มครองการแพ้วัดขึ้น COVID-19 ประกันภัยพืชเศรษฐกิจกัญชา-กัญชง ประกันภัย Surf Skote เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมุ่งขยายการรับประกันภัยทรัพย์สินในต่างประเทศผ่านทางลูกค้าสินเชื่อของสาขาธนาคารกรุงเทพในต่างประเทศ ซึ่งการขยายงานที่กล่าวมานั้นจะยังคงอยู่บนพื้นฐานของการรักษาวินัยในการรับประกันภัยอย่างเคร่งครัด ได้แก่ การคำนวณเบี้ยประกันภัยให้สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง การจัดทำการศึกษาวิจัย (Risk Survey) กับทรัพย์สินและสถานที่เอาประกันภัยอย่างเข้มงวดก่อนพิจารณาดอกเบี้ยรับประกันภัย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงนโยบายการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันภัยแก่กลุ่มผู้มียารายได้น้อย ซึ่งมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างมากจากผลกระทบของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ต่อเศรษฐกิจของประเทศให้สามารถเข้าถึงหลักประกันความคุ้มครองในทรัพย์สิน ร่างกาย และอนามัย เพื่อส่งเสริมการพึ่งพิงตนเองและลดภาระด้านงบประมาณของภาครัฐในการดูแลช่วยเหลือ โดยในปี 2564 บริษัทฯ ยังคงจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันภัยราคาประหยัดที่มีความคุ้มครองเฉพาะเจาะจง ได้แก่ ประกันภัยสุขภาพคุ้มครองเฉพาะผู้ป่วยใน (IPD) ประกันภัยสุขภาพคุ้มครองเฉพาะไข้หวัดใหญ่และโรคที่มิสาเหตุมาจากยุง ประกันภัยสุขภาพคุ้มครองกรณีเจ็บป่วยจากโรคความดันโลหิตสูงและโรคเบาหวาน เช่นเดียวกับการเข้าร่วมในโครงการประกันภัยต่างๆ ที่ดำเนินการโดยภาครัฐที่สร้างขึ้นมาเพื่อลดความเสี่ยงด้านการงบประมาณของภาครัฐในการอุดหนุนกลุ่มเสี่ยงต่างๆ ได้แก่ ประกันภัยนาข้าว ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ประกันภัยคุ้มครองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) สำหรับผู้เดินทางชาวต่างชาติเข้ามาในราชอาณาจักรซึ่งโครงการประกันภัยต่างๆ ดังกล่าวได้สร้างประโยชน์อย่างยิ่งต่อประชาชนให้ได้มีหลักประกันความมั่นคงทางการเงินและแบ่งเบาภาระของภาครัฐ โดยที่ไม่ได้สร้างผลกำไรต่อบริษัทฯ มากนัก สำหรับโครงการประกันภัยนาข้าวนี้ได้รับความสนใจจากเกษตรกรในการเข้าร่วมโครงการอย่างมาก สะท้อนจากจำนวนพื้นที่นาข้าวที่เข้าทำประกันภัย และเบี้ยประกันภัยที่ได้รับจากโครงการเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยในปี 2564 มีเกษตรกรสนใจทำประกันภัยนาข้าวถึง 43.5 ล้านไร่ มีเบี้ยประกันภัยรับ 3,568 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทฯ มีส่วนการรับประกันภัยในโครงการนี้สูงเป็นอันดับต้นๆ ของบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมโครงการทั้งหมด

บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการที่โดดเด่นเหนือกว่าคู่แข่ง ด้วยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2564 ได้ร่วมกับบริษัท Sapiens International Corporation ผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ประกันภัยชั้นนำของโลก เพื่อดำเนินโครงการ Core Business System ซึ่งเป็นการออกแบบและพัฒนากระบวนการทดแทนระบบเดิม ครอบคลุมทั้งกระบวนการรับประกันภัย จนถึงการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (End-to-end Solutions) ของกลุ่มลูกค้าทั้งรายย่อย ลูกค้าองค์กร และการรับประกันภัยต่อ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลด้วยเทคโนโลยี Oracle Exadata Cloud@Customer ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ เข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำมากยิ่งขึ้น รวมทั้งยังมีการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ต่างๆ ที่บริษัทฯ มีอยู่ ได้แก่ LINE Official Account, Mobile Application และเว็บไซต์ เพื่อรองรับปริมาณการเคลมประกันภัยโควิดจำนวนมหาศาลในช่วงที่ประเทศไทยมีจำนวนผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ต่อวันเพิ่มขึ้นอย่างมาก ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถจ่ายเคลมสินไหมทดแทนดังกล่าวแก่ลูกค้าได้อย่างรวดเร็วตามกรอบระยะเวลาที่คปก. กำหนด

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล และสนับสนุนความยั่งยืนด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม หรือแนวทาง ESG (Environmental, Social, Governance) ซึ่งตลอดระยะเวลาการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องถึงการมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรมและโปร่งใส ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเคร่งครัด มีการปฏิบัติต่อพนักงานและคู่ค้าในห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ของบริษัทฯ อย่างเป็นธรรมและเคารพในสิทธิมนุษยชน ตลอดจนการช่วยเหลือสนับสนุนชุมชนและสังคมผ่านโครงการต่างๆ ของมูลนิธิกรุงเทพประกันภัยเป็นระยะเวลาต่อเนื่องยาวนาน นอกจากนี้ เพื่อให้แนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ครอบคลุมสอดคล้องกับแนวคิด ESG มากยิ่งขึ้น บริษัทฯ จะนำหลัก ESG มาประกอบเป็นส่วนหนึ่งในการกำหนดทิศทางการยุทธ์ของบริษัทฯ และแผนการดำเนินธุรกิจประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทฯ สามารถตั้งเป้าหมายด้าน ESG ที่จะต้องบรรลุ และตัวชี้วัดความสำเร็จต่างๆ ได้อย่างชัดเจน เป็นรูปธรรมมากขึ้น

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญ

- การเปลี่ยนแปลงอำนาจในการควบคุมบริษัทฯ
ไม่มี

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัทฯ

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ลงทุนในบริษัทร่วม 3 บริษัท ได้แก่

1. Asia Insurance (Cambodia) Plc. มีสัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 22.92 บริษัทฯ ได้ส่งกรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าว และมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ตลอดจนให้การสนับสนุนและคำแนะนำในเรื่องการรับประกันภัย สินไหมทดแทน ระบบเทคโนโลยี และบัญชีการเงิน
2. Asian Insurance International (Holding) Limited มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 41.70 โดยบริษัทดังกล่าวลงทุนในบริษัทประกันภัยในภูมิภาค ได้แก่ Asia Insurance (Philippines) Corporation และ Cambodian Reinsurance Company ทั้งนี้ มีกรรมการของบริษัทฯ เข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าวด้วย
3. Bangkok Insurance (Lao) Company Limited มีสัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 38.0 บริษัทฯ ได้ส่งกรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าว และมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ตลอดจนให้การสนับสนุนและคำแนะนำในเรื่องการรับประกันภัย สินไหมทดแทน ระบบเทคโนโลยี และบัญชีการเงิน

การใช้เงินที่ได้จากเสนอขายตราสารทุนหรือตราสารหนี้

- ไม่มี

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ลักษณะการประกอบธุรกิจในปีที่ผ่านมา

ในปี 2564 ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ของไทยคาดว่าจะมีอัตราการเติบโตเพียงร้อยละ 1.2 (ที่มา: สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง) ซึ่งค่อนข้างต่ำ เมื่อเทียบกับอัตราการเติบโตของเศรษฐกิจโลกที่มีแนวโน้มเติบโตถึงร้อยละ 5.9 (ที่มา: International Monetary Fund: IMF) แม้ไทยจะฟื้นตัวขึ้นจากการหดตัวถึงร้อยละ 6.1 ในปี 2563 ก็ตาม เนื่องจากภาคการท่องเที่ยวของไทยยังคงได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) อย่างต่อเนื่อง ทำให้นักท่องเที่ยวต่างชาติที่เข้ามาในประเทศไทยปีนี้ มีจำนวนเพียง 427,869 คน (ที่มา: กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา) เทียบกับ 6.7 ล้านคนในปีก่อนหน้า แม้จะเริ่มมีการผ่อนปรนมาตรการการเดินทางเข้าประเทศเพื่อรับนักท่องเที่ยวต่างชาติแล้วก็ตาม โดยเป็นผลจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) สายพันธุ์โอไมครอน ที่ทำให้หลายประเทศกลับมาเพิ่มความเข้มงวดหรือออกมาตรการจำกัดการเดินทางระหว่างประเทศอีกครั้ง เช่นเดียวกับอัตราหนี้ครัวเรือนที่ยังคงอยู่ในระดับสูงอย่างต่อเนื่อง โดยสัดส่วนหนี้ครัวเรือนต่อ GDP ของประเทศไทย ณ สิ้นปี 2564 คาดว่าอยู่ที่ร้อยละ 90 (ที่มา: ศูนย์วิจัยกสิกรไทย) เทียบกับปี 2563 ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 90.6 (ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย) จึงทำให้กำลังซื้อของผู้บริโภคยังคงมีอยู่จำกัด รวมทั้งทำให้สถาบันการเงินยังคงเข้มงวดในการพิจารณาปล่อยสินเชื่อ อย่างไรก็ตาม การส่งออกซึ่งเป็นแรงขับเคลื่อนหลักของเศรษฐกิจไทยเติบโตถึงร้อยละ 17.1 (ที่มา: กระทรวงพาณิชย์) ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกและประเทศคู่ค้าที่สำคัญ แม้จะได้รับผลกระทบเชิงลบจากอัตราค่าขนส่งสินค้าระหว่างประเทศที่ปรับเพิ่มขึ้นอย่างมาก และการขาดแคลนชิ้นส่วนในการผลิตบางประเภท เช่น เซมิคอนดักเตอร์

ทั้งนี้ ปี 2564 ธุรกิจประกันวินาศภัยมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงเติบโตร้อยละ 5.2 ซึ่งมากกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาที่เติบโตร้อยละ 3.5 (ที่มา: สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย) โดยเมื่อจำแนกตามประเภทการรับประกันภัย พบว่า

ประกันภัยรถยนต์: เติบโตร้อยละ 2.1 เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากการเติบโตร้อยละ 1.4 ในปี 2563 โดยได้รับผลบวกจากยอดขายรถยนต์เชิงพาณิชย์ (Commercial Vehicle) และรถยนต์ไฟฟ้า (Electric Vehicle) ที่มีแนวโน้มเติบโตต่อเนื่อง แม้ยอดขายรถยนต์ในประเทศที่ในภาพรวมจะเติบโตติดลบร้อยละ 4.2 ก็ตาม (ที่มา: Toyota Motor Thailand)

ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง: มีอัตราการเติบโตถึงร้อยละ 19.6 เทียบกับปี 2563 ที่หดตัวร้อยละ 3.3 เนื่องจากเศรษฐกิจโลกฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง

หลังจากที่ประเทศต่างๆ ได้ผ่อนปรนหรือยกเลิกมาตรการล็อกดาวน์ และกลับมาดำเนินธุรกรรมซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศอีกครั้ง

ประกันอัคคีภัย: เติบโตร้อยละ 3.5 เทียบกับการเติบโตร้อยละ 0.5 ในปี 2563 เนื่องจากตลาดอสังหาริมทรัพย์ได้รับผลบวกจากการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ผ่อนปรนมาตรการ LTV (Loan to Value Ratio) ไปจนถึงสิ้นปี 2565 ทำให้สถาบันการเงินสามารถปล่อยสินเชื่อที่อยู่อาศัยได้มากขึ้น

ประกันภัยเบ็ดเตล็ด: เติบโตร้อยละ 9.4 สูงกว่าการเติบโตร้อยละ 8 ในปี 2563 โดยยังคงได้รับผลบวกจากการที่ประชาชนตระหนักถึงความเสี่ยงด้านสุขภาพมากยิ่งขึ้น ประกอบกับสถานการณ์การแพร่ระบาดอย่างรุนแรงของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ทำให้ประชาชนซื้อกรมธรรม์ประกันภัยโควิด เป็นจำนวนมาก ส่งผลให้ประกันสุขภาพมีอัตราการเติบโตถึงร้อยละ 18.5 อย่างไรก็ตาม บริษัทประกันวินาศภัยได้รับผลกระทบด้านสภาพคล่องจากการจ่ายสินไหมทดแทนประกันภัยโควิด เป็นจำนวนมากจนทำให้บางแห่งไม่สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้

นอกจากนี้ ยังคงมีประกันภัยเบ็ดเตล็ดบางประเภทที่มีข้อจำกัดในการขยายงาน เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) เช่น ประกันภัยการเดินทาง ประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางสำหรับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (Travel Accident Insurance for Tour Operators and Guides) เป็นต้น อย่างไรก็ตาม จากการที่อัตราเบี้ยประกันภัยต่อในตลาดรับประกันภัยต่อของโลกยังคงเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ประกันภัยเบ็ดเตล็ดหลายประเภท เช่น ประกันภัยทรัพย์สิน ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก ประกันภัยไซเบอร์ และประกันภัยความรับผิดต่อวิชาชีพ มีอัตราเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มสูงขึ้น จึงทำให้ประกันภัยเบ็ดเตล็ดมีแนวโน้มเติบโต

สำหรับ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) นั้น สามารถสร้างผลประกอบการในปี 2564 ได้สูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ คือ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 24,510.99 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 7.2 อย่างไรก็ตามจากการจ่ายสินไหมทดแทนสำหรับประกันภัยโควิดจำนวนมาก จึงทำให้บริษัทฯ ขาดทุนสุทธิจากการรับประกันภัย 383.39 ล้านบาท แต่เมื่อรวมรายได้สุทธิจากการลงทุนและรายได้อื่น 1,498.25 ล้านบาท ทำให้บริษัทฯ ยังคงมีกำไรก่อนหักภาษีเงินได้ 1,114.86 ล้านบาท และมีกำไรสุทธิ 1,055.88 ล้านบาท คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 9.92 บาท ลดลงจากปีก่อนที่เท่ากับ 25.41 บาท ทั้งนี้ที่ประชุมคณะกรรมการ

เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2565 มีมติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นงวดสุดท้ายในอัตราหุ้นละ 5 บาท รวมทั้งปี 2564 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 15 บาท

ด้านฐานะความมั่นคงทางการเงิน บริษัทฯ มีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องสำรองตามกฎหมาย (Capital Adequacy Ratio: CAR) ณ สิ้นเดือนกันยายน 2564 สูงถึงร้อยละ 202.4 (เกณฑ์มาตรฐานคือ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 120) ซึ่งสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือชั้นนำของโลก 2 แห่ง คือสถาบัน Standard & Poor's (S&P) และสถาบันจัดอันดับ A.M. Best ได้ประเมินอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่แข็งแกร่งเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา คือ อยู่ในระดับ A- (Stable) และระดับ A- (Excellent) Negative outlook ตามลำดับ สะท้อนให้เห็นถึงความสามารถของบริษัทฯ ในการสร้างผลประกอบการที่ดี สามารถรักษาระดับทางการเงินที่แข็งแกร่งได้อย่างต่อเนื่อง

การประกันภัยต่อ

บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจทั้งการเอาประกันภัยต่อและรับประกันภัยต่อตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 มาตรา 31(2) ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 ได้กำหนดห้ามมิให้มีจำนวนเงินเอาประกันภัยเกินกว่าร้อยละ 10 ของเงินกองทุน (Capital Fund) ทำให้บริษัทฯ ต้องเอาประกันภัยต่อออกไป (Outward Reinsurance) เพื่อเพิ่มศักยภาพในการรับประกันที่มีมูลค่าสูงๆ และช่วยลดความเสี่ยงภัยโดยกระจายความเสี่ยงภัยของบริษัทฯ ในรูปแบบ ดังนี้

1. การเอาประกันภัยต่อออกเฉพาะราย (Outward Facultative Reinsurance) เป็นการประกันภัยต่อแบบเป็นรายๆ และบริษัทรับประกันภัยต่อมีอิสระในการคัดเลือกรับงานโดยสามารถตอบรับหรือปฏิเสธได้เช่นเดียวกัน
2. การประกันภัยต่อออกตามสัญญา (Outward Treaty Reinsurance) เป็นสัญญาที่บริษัทรับประกันภัยต่อให้ความไว้วางใจ และให้อิสระในการจัดสรรงานแก่บริษัทเอาประกันภัยต่อ ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการทำสัญญาประกันภัยต่อ 2 แบบคือ การประกันภัยต่อตามสัญญาแบบเป็นสัดส่วน (Proportional Treaty) และการประกันภัยต่อตามสัญญาแบบไม่เป็นสัดส่วน (Non-Proportional Treaty)

ขณะเดียวกันบริษัทฯ มีการรับประกันภัยต่อ (Inward Reinsurance) จากบริษัทประกันภัยทั้งภายในและต่างประเทศ ในรูปแบบการรับประกันภัยต่อตามสัญญา (Inward Treaty Reinsurance) และรับประกันภัยต่อเฉพาะราย (Inward Facultative Reinsurance)

นโยบายการรับประกันภัย

ในปี 2564 บริษัทฯ มีนโยบายในการรับประกันภัย ดังนี้

1. พิจารณารับประกันภัยตามความเสี่ยงภัย และกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง อัตราเบี้ยประกันภัย และความรับผิดชอบส่วนแรกให้เหมาะสมกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง โดยมุ่งเน้นงานที่มีความเสี่ยงภัย

ต่ำถึงปานกลาง สำหรับภัยที่มีความเสี่ยงสูง จะมีการพิจารณาเป็นรายๆ และต้องทำ Risk Survey ประกอบการพิจารณา

2. พิจารณารับประกันสำหรับความเสี่ยงภัยทางธรรมชาติ เช่น แผ่นดินไหว น้ำท่วม ลมพายุ อย่างเคร่งครัด โดยกำหนดวงเงินความรับผิดชอบของกรมธรรม์ตามระดับความเสี่ยงภัยของพื้นที่นั้นๆ รวมถึงกำหนดความรับผิดชอบส่วนแรกให้เหมาะสมกับความเสี่ยงภัย
3. ไม่แข่งขันทางด้านราคาที่ไม่คุ้มกับความเสี่ยงภัย
4. จัดทำ Risk Survey เพื่อประเมินความเสี่ยงภัยรวมถึงจัดทำข้อเสนอแนะและติดตามผลการปรับปรุงความเสี่ยงภัย ตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด

การตั้งเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯ ได้มีการตั้งเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนซึ่งประกอบด้วยเงินสำรองที่จัดสรรสำหรับความเสียหายที่บริษัทฯ ได้รับความเสียหายที่ยังไม่ได้รับรายงาน เงินสำรองสำหรับความเสียหายที่ไม่ได้บันทึก พัฒนาการค่าสินไหมเพิ่มเติมในอนาคต และเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่ปิดไปแล้วและอาจมีการร้องฟื้นขึ้นมาใหม่อีกครั้ง ด้วยวิธีการมาตรฐานสากลตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย ภายใต้ประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ในพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ ปี 2564

1. การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่ดำเนินอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี โดยเฉพาะสายพันธุ์โอมิครอนที่ระบาดในช่วงปลายปี 2564 ส่งผลให้รัฐบาลของประเทศต่างๆ รวมทั้งประเทศไทยต้องใช้นโยบายการจำกัดการเดินทางระหว่างประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยที่มีการผ่อนคลายเพียงช่วงระยะเวลาสั้นๆ ทำให้การเดินทางและการท่องเที่ยว ยังคงได้รับผลกระทบอย่างมาก ส่งผลอย่างยิ่งต่อเบี้ยประกันภัยที่ได้จากธุรกิจท่องเที่ยวและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
2. การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) อย่างหนักในปี 2564 ที่ส่งผลให้มีจำนวนผู้ติดเชื้อในประเทศสูงถึงกว่า 2.1 ล้านคน ส่งผลต่อปริมาณค่าสินไหมทดแทนของประกันภัยโควิด โดยเฉพาะกรมธรรม์แบบเจอ จ่าย จบ ซึ่งมูลค่าสินไหมทดแทนของประกันภัยโควิด ในปี 2564 สูงถึง 40,000 ล้านบาท เทียบกับเบี้ยประกันภัยที่มีเพียง 10,562 ล้านบาท (ที่มา: สมาคมประกันวินาศภัยไทย) ทำให้ผลประกอบการของบริษัทประกันภัยที่มีการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยโควิด รวมถึงกรุงเทพประกันภัยได้รับผลกระทบอย่างมาก
3. ยอดจำหน่ายรถยนต์ในประเทศที่หดตัวอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2564 มียอดจำหน่าย 759,119 คัน เทียบกับ 792,146 คัน ในปีก่อนหน้า คิดเป็นอัตราเติบโตติดลบร้อยละ 4.2 (ที่มา: Toyota Motor Thailand) ส่งผลกระทบต่อเบี้ยประกันภัยรถยนต์ซึ่งมีส่วนในตลาดประกันวินาศภัยมากที่สุด

- อัตราเงินเพื่อที่ปรับเปลี่ยนขึ้นจากต้นทุนการผลิตสินค้าและการขนส่งที่เพิ่มสูงขึ้นจากราคาน้ำมันและปัญหาความขัดข้องในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Disruption) ส่งผลต่อกำลังซื้อของผู้บริโภค สะท้อนให้เห็นจากหนี้สินภาคครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง
- อัตราเงินเพื่อที่เพิ่มสูงขึ้นส่งผลต่ออัตราค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มสูงขึ้นของประกันภัยบางประเภท เช่น ประกันภัยทรัพย์สินที่ต้นทุนค่าก่อสร้างเพิ่มสูงขึ้นจากปัญหาการขาดแคลนแรงงานและราคามูลค่าก่อสร้างที่ปรับเพิ่มขึ้น
- จำนวนสาขาของธนาคารพาณิชย์มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องเนื่องจากพฤติกรรมของผู้บริโภคที่มีแนวโน้มไปทำธุรกรรมผ่าน Digital Banking มากขึ้น เช่นเดียวกับการปิดสาขาธนาคารชั่วคราวจำนวนมากเนื่องจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร (Over the Counter Bancassurance)
- การดำรงอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยในระดับต่ำที่ร้อยละ 0.5 ตลอดทั้งปี จากร้อยละ 1.25 ณ สิ้นปี 2562 เพื่อช่วยเหลือภาคเศรษฐกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ส่งผลต่อการสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนที่ทำได้ยากขึ้น
- การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้บริโภคในการซื้อสินค้า บริการ หรือทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น ช่วยสร้างช่องทางจำหน่ายใหม่ๆ ในการขายตลาดให้กับบริษัทฯ โดยการร่วมเป็นพันธมิตรกับผู้ประกอบธุรกิจออนไลน์ต่างๆ เพื่อหาแนวทางพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เหมาะสมกับลูกค้าและคู่ค้าของธุรกิจออนไลน์เหล่านั้น
- มาตรการจำกัดการเดินทางภายในประเทศอย่างเข้มข้นในช่วงกลางปี 2564 เนื่องจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) อย่างรุนแรง ส่งผลต่อปริมาณการเดินทางโดยรถยนต์ที่ลดลง ทำให้อัตราค่าสินไหมทดแทนของประกันภัยรถยนต์ลดลงอย่างต่อเนื่องจากปีก่อนหน้า และส่งผลให้บริษัทประกันภัยมีช่องว่างในการแข่งขันด้านราคาในการจำหน่ายประกันภัยรถยนต์เพิ่มมากขึ้น
- ปริมาณการส่งออกของประเทศที่เติบโตขึ้นอย่างมากจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก เช่นเดียวกับการขยายตัวของธุรกิจ Logistics ในประเทศตามปริมาณการขยายตัวของธุรกิจขายสินค้าออนไลน์ ส่งผลบวกต่อประกันภัยทางทะเลและขนส่ง
- การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ช่วยสร้างความต้องการของผู้บริโภคต่อกรมธรรม์บางประเภทเพิ่มมากขึ้น เช่น ประกันภัยสุขภาพ เนื่องจากผู้บริโภคตระหนักมากขึ้นถึงความเสี่ยงด้านสุขภาพและภาวะค่ารักษาพยาบาล เช่นเดียวประกันภัยไซเบอร์ เนื่องจากการถูกโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) ที่เพิ่มสูงขึ้นจากการที่ผู้บริโภคมีการทำงานแบบทางไกล (Remote Working) และทำธุรกรรมทางออนไลน์มากขึ้น
- การแพร่หลายของการดำเนินธุรกิจภายใต้แนวคิด ESG และมาตรการสนับสนุนของภาครัฐในการส่งเสริมธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับ BCG (Bio, Circular, Green) ส่งผลให้เกิดโอกาสของธุรกิจบางประเภท

ที่มีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว เช่น ธุรกิจพลังงานหมุนเวียน ยานยนต์ไฟฟ้า เช่นเดียวกับการต้องการกรมธรรม์คุ้มครองความรับผิดขององค์กร ตลอดจนกรรมการและผู้บริหารในกรณีที่เกิดการละเมิด ESG ที่คาดว่าจะได้รับบทลงโทษที่รุนแรงมากขึ้นจากหน่วยงานกำกับดูแล

- ข่าวสารด้านลบที่เผยแพร่ผ่านสื่อต่างๆ อย่างกว้างขวางของบริษัทประกันภัยบางแห่งที่ได้รับผลกระทบอย่างหนักจากภาวะค่าสินไหมทดแทนกรมธรรม์ประกันภัยโควิด จนต้องมีการแจ้งยกเลิกกรมธรรม์และคืนเบี้ยประกันภัยแก่ลูกค้า หรือถูกสั่งปิดกิจการ น่าจะส่งผลให้ผู้บริโภคให้ความสำคัญมากขึ้นต่อการเลือกทำประกันภัยกับบริษัทประกันภัยที่มีความมั่นคงทางการเงินสูง อีกทั้งตัวแทนนายหน้าของบริษัทประกันภัยที่ถูกสั่งปิดกิจการอาจต้องพิจารณาย้ายการส่งงานมายังบริษัทประกันภัยที่มีสถานะทางการเงินมั่นคงสร้างความเชื่อมั่นแก่ลูกค้าได้

ตลาดและภาวะการแข่งขัน

1. นโยบายการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ

การแพร่ระบาดของอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) โดยเฉพาะการระบาดระลอกใหญ่ในช่วงกลางปี ส่งผลกระทบอย่างยิ่งต่อเศรษฐกิจของประเทศในหลายภาคส่วน ธุรกิจจำนวนมากยังไม่สามารถดำเนินกิจการได้ตามปกติและปัญหาการว่างงานยังคงยืดเยื้อยาวนาน ทำให้หนี้สินภาคครัวเรือนยังคงอยู่ในระดับสูง นอกจากนี้กำลังซื้อของผู้บริโภคที่ลดลงยังทำให้อัตราจำหน่ายรถยนต์และอสังหาริมทรัพย์ในประเทศยังคงหดตัวลงจากปีก่อนหน้า ตลอดจนการคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายให้อยู่ในระดับต่ำอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปีของธนาคารแห่งประเทศไทยส่งผลให้การสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนทำได้จำกัด และที่สำคัญที่สุด คือ จำนวนผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ของประเทศไทยที่สูงกว่าที่ธุรกิจประกันภัยได้ประมาณการไว้อย่างมาก ทำให้ธุรกิจประกันภัยต้องแบกรับผลขาดทุนจากการรับประกันภัยกรมธรรม์ประกันภัยโควิดอย่างหนัก ส่งผลกระทบต่ออัตราค่าไถ่จากการรับประกันภัยและสถานะทางการเงินของบริษัทประกันภัยหลายบริษัท

สำหรับเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงนั้น ธุรกิจประกันวินาศภัยสามารถสร้างการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรวบรวมได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าเป็นผลมาจากการขยายตัวอย่างมากของเบี้ยประกันสุขภาพ เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่รุนแรงหนักขึ้นกว่าในปี 2563 ทำให้เกิดกระแสความต้องการซื้อประกันภัยโควิดอย่างกว้างขวาง สะท้อนให้เห็นจากยอดจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยโควิดในปี 2564 ที่มีมากถึง 14.8 ล้านกรมธรรม์ เทียบกับ 9.2 ล้านกรมธรรม์ในปีก่อนหน้า (ที่มา: สมาคมประกันวินาศภัยไทย) นอกจากนี้ การลงทุนภาครัฐที่ยังคงเติบโตในระดับสูง ตามนโยบายของรัฐบาลในการเร่งใช้จ่ายงบประมาณเพื่อเป็นปัจจัยกระตุ้นการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศส่งผลบวกต่อประกันภัยต่างๆ ที่เกี่ยวกับโครงการก่อสร้างผนวกกับอัตราเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินในตลาดโลกที่ปรับตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนของบริษัทประกันภัยต่อที่เกิดจาก

เคลมที่เกี่ยวข้องกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) นอกจากนี้ สภาวะเศรษฐกิจโลกที่ฟื้นตัวโดยเฉพาะประเทศคู่ค้าที่สำคัญของ ประเทศไทยยังส่งผลกระทบต่อภาคการส่งออกของประเทศ ประกอบกับการขยายตัวของธุรกิจ Logistics จากความนิยมในการซื้อสินค้าออนไลน์ของผู้บริโภค ทำให้ประกันภัยทางทะเลและขนส่งเติบโตได้อย่างมาก

สำหรับกลยุทธ์การแข่งขันที่เป็นที่นิยมของบริษัทประกันภัยในปี 2564 ประกอบด้วย

- การร่วมเป็นพันธมิตรกับธุรกิจต่างๆ เพื่อจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับลูกค้าและคู่ค้าของพันธมิตรเหล่านั้น ทั้งการให้ส่วนลดค่าเบี้ยประกันภัยพิเศษ รวมถึงการแจกฟรีประกันภัยที่คุ้มครองระยะสั้น เช่น ระยะเวลา 1 เดือน ให้กับลูกค้าของพันธมิตร เพื่อให้ได้ฐานข้อมูลของลูกค้าเหล่านั้นมาต่อยอดจำหน่ายประกันภัยอื่นๆ ต่อไป
- การขยายตลาดประกันภัยลูกค้ารายย่อย โดยการแจกประกันภัยคุ้มครองการแพ้วัคซีนโควิด ฟรีให้กับบุคคลทั่วไป ซึ่งนอกเหนือจากการได้ภาพลักษณ์ที่ดีแล้ว ยังทำให้ได้ฐานลูกค้ามาต่อยอดจำหน่ายประกันภัยอื่นๆ ภายหลัง
- การพัฒนาช่องทางบริการทางออนไลน์ หรือ Digital Platform เพื่อให้บริการลูกค้าและคู่ค้าได้ดียิ่งขึ้น เช่น การพัฒนา Mobile Application, Line Official Account, Website, Telemedicine นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาบริการเพื่อรองรับปริมาณงานเคลมประกันภัยโควิด ที่มีลูกค้าแจ้งเคลมจำนวนมากจนกระบวนการพิจารณาสินไหมทดแทนรูปแบบเดิมของบริษัทประกันภัยต่างๆ ไม่สามารถรองรับได้ อีกทั้งบริษัทประกันภัยหลายแห่งยังมีการพัฒนาระบบ Back Office ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและลดต้นทุนการดำเนินงานในระยะยาว โดยนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ เช่น Cloud, ERP, Robotic Process Automation, ระบบ AI ในการตรวจสอบสภาพรถยนต์ก่อนการทำประกันภัย เป็นต้น
- การออกกรมธรรม์ที่มีความคุ้มครองสอดคล้องกับ Lifestyle และความเสี่ยงใหม่ๆ ของผู้บริโภค เช่น ประกันภัยโรคที่เกิดจากการใช้โทรศัพท์มือถือมากเกินไป ประกันภัย Surf/skate ประกันภัยคุ้มครองผู้ซื้อสินค้าออนไลน์ ประกันภัยคุ้มครองกรณีถูกดูหมิ่นผ่านช่องทางออนไลน์ (Cyberbullying) โดยคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการกำจัดเนื้อหาในระบบออนไลน์ และค่าปรึกษาจิตแพทย์
- การมีบริการเสริมและโปรโมชั่นสำหรับลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) เช่น บริการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อในบ้าน รถยนต์ หรือสถานประกอบการที่ทำประกันภัย
- การหาพันธมิตรรายใหม่เพื่อขยายช่องทางจำหน่ายทางออนไลน์เพิ่มขึ้น เพื่อชดเชยช่องทางจำหน่ายดั้งเดิมที่ได้รับผลกระทบจากมาตรการจำกัดการเดินทางในช่วงการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) เช่น ตู้บุญเติม Digital Broker, E-marketplace
- การนำแนวคิด ESG มาประกอบเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาผลิตภัณฑ์บริการ และนโยบายของบริษัทฯ เช่น การส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศโดยพัฒนากรมธรรม์สำหรับกลุ่มลูกค้า LGBT โดยเฉพาะ

สำหรับแนวทางการดำเนินงานในปี 2564 ของบริษัท กรุงไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นั้น ได้ตั้งเป้าหมายการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับรวมที่ 24,000 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 5.0 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ซึ่งถือเป็นเป้าหมายที่ท้าทายอย่างยิ่งในสถานการณ์ปัจจุบัน บริษัทฯ จึงได้มีการกำหนดกลยุทธ์การแข่งขันที่สอดคล้องกับสถานการณ์ของตลาดและความต้องการของผู้บริโภค เพื่อให้บรรลุเป้าหมายเบี้ยประกันภัยที่ตั้งไว้ ดังนี้

- ขยายงานประกันภัยรถยนต์โดยใช้กลยุทธ์ด้านราคามากขึ้นใน Segment ที่มีผลการดำเนินงานที่ติดลบต่อเนื่อง เช่น ประกันรถยนต์ภาคสมัครใจประเภท 2+ เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่ทำให้ปริมาณการใช้รถยนต์ลดลง ส่งผลให้อัตราค่าสินไหมทดแทนประกันภัยรถยนต์โดยรวมลดลง ทำให้มีช่องว่างในการลดราคาเพื่อการแข่งขันมากขึ้น อย่างไรก็ตาม ยังคงมีมาตรการเข้มงวดเช่นเดิมในการพิจารณารับประกันภัยรถยนต์ประเภทที่มีความเสี่ยงสูง เช่น รถบรรทุก รถกระบะขนส่งบางประเภท
- ขยายตลาดประกันภัยประเภทอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพอื่นๆ นอกเหนือจากประกันภัยโควิด เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคที่ตระหนักถึงความเสี่ยงภัยด้านสุขภาพและค่ารักษาพยาบาลเพิ่มมากขึ้น โดยมุ่งเน้นที่การออกแพ็คเกจประกันภัยราคาประหยัด และมีความคุ้มครองเหมาะสมสอดคล้องกับกำลังซื้อของผู้บริโภคในปัจจุบัน
- ขยายงานประกันภัยไซเบอร์ (Cyber Insurance) ทั้งกับกลุ่มเป้าหมายลูกค้าองค์กร ซึ่งจะมีความเสี่ยงเพิ่มมากขึ้นจากการบังคับใช้ พรบ.ข้อมูลส่วนบุคคลในปี 2565 และการเพิ่มขึ้นของการเรียกค่าไถ่ทางไซเบอร์ (Ransomware) ทั่วโลก และกับกลุ่มเป้าหมายลูกค้ารายบุคคล เพื่อคุ้มครองความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการซื้อสินค้าออนไลน์ การทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางออนไลน์ และการเสื่อมเสียของชื่อเสียงจากการถูกกลั่นแกล้งทางออนไลน์ (Cyber bullying) ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้บริหารความเสี่ยงโดยจัดสรรประกันภัยต่ออย่างเหมาะสม
- การร่วมเป็นพันธมิตรกับคู่ค้าในธุรกิจต่างๆ โดยเฉพาะกับผู้ประกอบการ Digital Platform เพื่อจำหน่ายประกันภัยกับฐานลูกค้าของธุรกิจเหล่านั้น เช่น ACER, DTAC, AIS
- ยังคงมุ่งพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อช่วยเหลือคู่ค้าของบริษัทฯ คือ ตัวแทน นายหน้า และองค์กรพันธมิตร ให้สามารถขยายงานได้สะดวกรวดเร็วขึ้น และลดต้นทุนการทำงานลง โดยในปีนี้ได้พัฒนาระบบ Web Entry คือ ระบบสำหรับให้ลูกค้าของคู่ค้าสามารถกรอกข้อมูลเพื่อทำประกันภัยใหม่ หรือต่ออายุประกันภัยด้วยตนเอง ช่วยลดภาระของคู่ค้าในการจัดเก็บข้อมูล เช่นเดียวกับการมุ่งให้ผู้ค้าหันมาออกกรมธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) แทนการใช้กรมธรรม์แบบกระดาษดั้งเดิม ซึ่งนอกจากจะช่วยสร้างความสะดวกสบายให้กับลูกค้าและคู่ค้าแล้ว ยังเป็นการ

ลดปริมาณขยะและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมด้วย

- พัฒนาศักยภาพผ่านช่องทางออนไลน์ของบริษัทฯ ให้หลากหลาย และตอบสนองความต้องการของลูกค้าเพิ่มขึ้น ทั้งช่องทาง Line@bangkokinsurance และ Mobile Application BKI iCare ได้แก่ การพัฒนา Electronic Care Card สำหรับลูกค้าที่ซื้อประกันภัย อุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพเพื่อใช้ทดแทนบัตรแสดงสิทธิ การรักษาพยาบาลแบบเดิมที่เป็นกระดาษ ระบบ Inbound Voice Chatbot สำหรับบริการลูกค้าที่ติดต่อเข้ามา โดยระบบอัตโนมัติ จะสอบถามข้อมูลลูกค้าเบื้องต้น และสามารถส่งข้อมูลให้พนักงาน ที่เกี่ยวข้องได้ทันทีโดยไม่ต้องรอสายเพื่อคุยกับพนักงาน Call Center นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาระบบการแจ้งเคลมออนไลน์ เพื่อรองรับปริมาณ การเคลมประกันภัยโควิด จำนวนมหาศาลในช่วงที่ประเทศไทยมี สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) อย่างหนัก ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถจ่ายเคลมสินไหมทดแทนดังกล่าว แก่ลูกค้าได้อย่างรวดเร็วตามกรอบระยะเวลาที่ คปภ. กำหนด

นอกจากกลยุทธ์ด้านการขยายตลาดและการให้บริการลูกค้าแล้ว บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และลดค่าใช้จ่าย ในการดำเนินงานระยะยาว ซึ่งได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องในช่วง หลายปีที่ผ่านมา โดยในปี 2564 ได้ร่วมกับบริษัท Sapiens International Corporation ผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ประกันภัยชั้นนำของโลก เพื่อดำเนิน โครงการ Core Business System ซึ่งเป็นการออกแบบและพัฒนาระบบ งานทดแทนระบบเดิม ครอบคลุมทั้งกระบวนการรับประกันภัย จนถึง การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (End-to-end Solutions) ของกลุ่มลูกค้า ทั้งรายย่อย ลูกค้าองค์กร และการรับประกันภัยต่อ เช่นเดียวกับการพัฒนา ระบบฐานข้อมูลด้วยเทคโนโลยี Oracle Exadata Cloud@Customer ซึ่งจะ ทำให้บริษัทฯ เข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำมากยิ่งขึ้น

บริษัทฯ ยังมีนโยบายส่งเสริมให้ลูกค้าองค์กรมีการดำเนินกิจการ ที่รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำบริการ สำรวจภัย (Risk Survey) กับทรัพย์สินและสถานที่เอาประกันภัย เพื่อประเมินจุดบกพร่องที่อาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงภัยต่างๆ อย่างละเอียด ด้วยทีมวิศวกรสำรวจภัยที่มีมากกว่า 20 คน และใช้เทคโนโลยีทันสมัย ต่างๆ ได้แก่ Fire Simulation, Fire Hydrant Flow Test, Drone, Thermoscan เป็นต้น เพื่อแนะนำลูกค้าที่มีระดับความเสี่ยงสูง ถึงแนวทางการปรับปรุงให้ความเสี่ยงลดลงก่อนการตกลงรับประกันภัย ซึ่งนอกจากจะช่วยให้ลูกค้าได้รับอัตราค่าเบี้ยประกันภัยที่ถูกลงแล้ว ยังช่วยสร้างความปลอดภัย ลดความเสียหายและอันตรายที่อาจเกิดขึ้น

ร้อยละของยอดขายของลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก

	ปี 2564 (%)	ปี 2563 (%)	ปี 2562 (%)
สัดส่วนลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก	10.6	10.1	9.2

ต่อบุคลากร ชุมชนรอบข้าง และสภาพแวดล้อม นอกจากนี้ สำหรับ กลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรมที่มีความเสี่ยงภัยสูงเป็นพิเศษ เช่น พลาสติก ไม้ กระดาษ น้ำตาล บริษัทฯ ยังได้จัดกิจกรรมอบรมสัมมนาด้านการป้องกันภัย และแนวทางลดความเสี่ยงภัยกับกลุ่มลูกค้าดังกล่าวเป็นพิเศษอีกด้วย

2. ลักษณะลูกค้า

ลูกค้ารายบุคคล ได้แก่ ลูกค้าปัจเจกบุคคลทั่วไป โดยบริษัทฯ เสนอ ผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับคุ้มครองทรัพย์สินส่วนบุคคลต่างๆ ได้แก่ ประกันภัยสำหรับที่อยู่อาศัย ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยเครื่องบินโดยสาร ส่วนบุคคลและโดรน ไปจนถึงประกันภัยความเสียหายของทรัพย์สินและ ชื่อเสียงส่วนบุคคลอันเกิดจากการถูกโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) นอกจากนี้ ยังมีผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับคุ้มครองความเสี่ยงต่อชีวิต และอนามัย ประกอบด้วย ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและประกัน สุขภาพ ประกันภัยการเดินทาง และผลิตภัณฑ์ประกันภัยเพื่อคุ้มครอง ความรับผิดของผู้ประกอบวิชาชีพ เช่น แพทย์ วิศวกร กรรมการและ ผู้บริหารองค์กร เป็นต้น

ลูกค้าองค์กร ประกอบด้วยธุรกิจตั้งแต่ขนาดย่อม ขนาดกลาง จนถึง ธุรกิจขนาดใหญ่และหน่วยงานภาครัฐ โดยบริษัทฯ ให้บริการคุ้มครอง ความเสี่ยงภัยในหลากหลายรูปแบบ เช่น ประกันอัคคีภัย ประกันภัย รถยนต์ ประกันภัยขนส่งสินค้าระหว่างประเทศหรือภายในประเทศ รวมถึงประกันภัยความเสียหายต่อระบบคอมพิวเตอร์หรือข้อมูล ขององค์กรจากการถูกโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) นอกจากนี้ ยังมีประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด (Industrial All Risks) สำหรับโรงงาน อุตสาหกรรมต่างๆ การประกันภัยความรับผิดชอบต่อสาธารณชน (Public Liability) สำหรับอาคารสำนักงาน คอนโดมิเนียม ศูนย์การค้า และสถานบริการต่างๆ ประกันภัยการก่อสร้างสำหรับลูกค้าที่ดำเนิน ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างและติดตั้ง ไปจนถึงประกันภัยเครื่องบินโดยสาร สำหรับลูกค้าที่เป็นสายการบิน

ลูกค้าอื่นๆ ได้แก่ กลุ่มบริษัทในเครือ และลูกค้าของบริษัทในเครือ ซึ่งบริษัทฯ จะให้บริการรับประกันวินาศภัยทุกประเภทเช่นเดียวกัน

ทั้งนี้ ฐานลูกค้าส่วนใหญ่ของบริษัทฯ เป็นลูกค้ารายย่อย ซึ่งบริษัทฯ ไม่ได้มีการพึ่งพิงลูกค้ารายใหญ่บางรายมากเป็นพิเศษ โดยสัดส่วน เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก มีสัดส่วนเพียง ประมาณร้อยละ 10.0 ของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัทฯ ทั้งหมด มาตลอดทุกปี ดังนั้น จึงไม่มีผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ หากบริษัทฯ สูญเสียลูกค้ารายใหญ่เหล่านั้นไป

3. กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ลูกค้าเป้าหมายจากแหล่งต่างๆ ได้แก่ กลุ่มลูกค้าบุคคลทั่วไป ภาคธุรกิจเอกชน ภาครัฐวิสาหกิจ บริษัทในเครือ และกลุ่มลูกค้าของบริษัทพันธมิตร เช่น กลุ่มลูกค้าสินค้าของธนาคารกรุงเทพ

4. ช่องทางการจำหน่าย

ช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ สามารถแบ่งเป็น 4 ช่องทางหลัก ซึ่งบริษัทฯ มีสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงกระจายตามแต่ละช่องทางอย่างเหมาะสม ไม่พึ่งพิงเพียงบางช่องทางมากเกินไป ดังนี้

ช่องทางการจำหน่าย แยกตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับ

	จำนวน (ราย)	สัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง (%)
ตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา	2,393	21.0
นายหน้านิติบุคคล	356	27.2
สถาบันการเงิน	42	21.1
ลูกค้าโดยตรง	-	30.7

4.1 ตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา

บริษัทฯ มีตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา ณ สิ้นปี 2564 รวมทั้งสิ้น 2,393 คน กระจายอยู่ในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ โดยบริษัทฯ มีนโยบายจ้างตัวแทนฯ ให้เข้ามาร่วมงานกับบริษัทฯ ด้วยนโยบายด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถของตัวแทนฯ ให้เป็นมืออาชีพ การจัดหาเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อสนับสนุนการทำงานของตัวแทนฯ ให้มีความสะดวกรวดเร็ว ตลอดจนการจัดการสินไหมทดแทนที่รวดเร็วเป็นธรรม มากกว่าการจ้างใจ ด้วยการให้ผลตอบแทนที่สูงกว่าบริษัทอื่นฯ

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในด้านการรักษาความสัมพันธ์กับตัวแทนอย่างแน่นแฟ้น โดยผู้บริหารของบริษัทฯ จะมีการเข้าเยี่ยมเยียนรับฟังปัญหาและความคิดเห็นของตัวแทนอย่างใกล้ชิด ทำให้ปัญหาของตัวแทนได้รับการพิจารณาแก้ไขอย่างรวดเร็ว เป็นการสร้างความผูกพันระหว่างตัวแทนกับบริษัทฯ ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถรักษาปริมาณงานประกันภัยที่มีอยู่ และจูงใจให้ตัวแทนพิจารณาเพิ่มสัดส่วนการส่งงานประกันภัยให้กับบริษัทฯ มากขึ้น

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงของตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา ที่อาจไม่ดำเนินตามแนวทางปฏิบัติของบริษัทฯ กำหนดอย่างเคร่งครัด จนทำให้เกิดความเสียหายต่อลูกค้า และชื่อเสียงของบริษัทฯ ตามมา โดยบริษัทฯ ได้แจ้งให้ตัวแทนทราบอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรตั้งแต่ขั้นตอนการรับสมัคร ถึงการขอความร่วมมือในการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมทั้งจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตัวแทนแต่ละรายเป็นประจำทุกปี โดยตัวแทนที่มีการร้องเรียนจากลูกค้าหรือหน่วยงานตรวจสอบของบริษัทฯ หากพบว่ามีความผิดจริงตามคำร้องเรียน จะถูกพิจารณาไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินและยุติสัญญาการเป็นตัวแทนของบริษัทฯ ทันทีไม่ว่าจะมีผลงานเบี้ยประกันภัยเท่าใดก็ตาม

4.2 นายหน้านิติบุคคล

บริษัทฯ มีนายหน้านิติบุคคล ณ สิ้นปี 2564 รวมทั้งสิ้น 356 ราย ทั้งที่เป็นนายหน้านิติบุคคลในประเทศและนายหน้านิติบุคคลที่เป็นบริษัทข้ามชาติ มีฐานลูกค้าที่เป็นธุรกิจขนาดใหญ่ มีความซับซ้อนของทรัพย์สินและเงื่อนไขการรับประกันภัยสูง เช่น โรงงานปิโตรเคมี เครื่องบิน และความรับผิดชอบตามกฎหมายในเรื่องต่างๆ นอกจากนี้ ยังมีนายหน้านิติบุคคลที่เน้นจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านช่องทางออนไลน์โดยเฉพาะ ซึ่งมีจำนวนรายที่เข้าร่วมเป็นพันธมิตรกับบริษัทฯ มากขึ้นเรื่อยๆ ทั้งนี้ นายหน้านิติบุคคลจะให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัยอย่างครบวงจร ตั้งแต่การแนะนำประเภทการประกันภัย การเป็นตัวแทนผู้เอาประกันภัยเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทฯ ตลอดจนการจัดเก็บเบี้ยประกันภัยแทนบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ มีแนวทางการสนับสนุนการทำงานและกิจกรรมรักษาความสัมพันธ์กับนายหน้านิติบุคคลอย่างใกล้ชิดเช่นเดียวกับตัวแทน

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีนิติบุคคลรายใหญ่ที่มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยต่อเบี้ยประกันภัยรับรวมของบริษัทฯ มากเป็นพิเศษอยู่ 1 ราย คือ บริษัท ทีคิวเอ็ม อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด โดยสร้างเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงให้บริษัทฯ ถึง 1,638 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 6.7 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมของบริษัทฯ ในปี 2564 ซึ่งบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของนิติบุคคลรายนี้ต่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ และหาแนวทางการสร้างความสัมพันธ์ให้แน่นแฟ้น โดยการเข้าถือหุ้นในบริษัท ทีคิวเอ็ม อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 2.37 และเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่เป็นอันดับ 8 (ข้อมูล ณ วันที่ 10 มีนาคม 2564)

4.3 สถาบันการเงิน

บริษัทฯ มีการจำหน่ายกรมธรรม์แก่ลูกค้ารายย่อยและลูกค้าสินเชื่อของธนาคารกรุงเทพ ตลอดจนดีลเลอร์รถยนต์และบริษัทอิสระซึ่งต่าง ๆ ซึ่งการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยร่วมกับธนาคารกรุงเทพนั้นเป็นช่องทางสำคัญที่บริษัทฯ ใช้ขยายฐานลูกค้ารายย่อยในส่วนภูมิภาค รวมถึงการขยายฐานลูกค้าภาคธุรกิจต่างประเทศด้วย โดยการจำหน่ายกรมธรรม์แก่ลูกค้าธนาคารนั้นมิทั้งในรูปแบบของการที่พนักงานของบริษัทฯ เข้าไปเสนอขายเอง และการเสนอขายโดยพนักงานของธนาคารกรุงเทพ ซึ่งจะนำเสนอแก่ลูกค้าที่ใช้บริการผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารเป็นหลัก โดยบริษัทฯ ได้พัฒนากรมธรรม์ให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย มีความคุ้มครองและอัตราเบี้ยประกันภัยที่ไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการเสนอขายของพนักงานธนาคาร ตลอดจนมีการฝึกอบรมความรู้ด้านประกันภัยให้แก่พนักงานธนาคาร เพื่อให้สามารถนำเสนอกรมธรรม์ให้แก่ลูกค้าได้อย่างถูกต้อง อย่างไรก็ตาม จากปัจจุบันที่ลูกค้าธนาคารที่ใช้บริการผ่านเคาน์เตอร์ของธนาคารมีแนวโน้มลดลงเรื่อยๆ ตลอดจนจำนวนสาขาธนาคารที่ลดลง บริษัทฯ จึงได้อยู่ระหว่างพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและการเชื่อมโยงระบบงาน เพื่อจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทาง Mobile Banking ของธนาคารกรุงเทพทดแทน

4.4 ลูกค้าโดยตรง

คือ ลูกค้าที่ติดต่อขอซื้อประกันภัยกับบริษัทฯ โดยตรง และบริษัทฯ ให้บริการและดูแลโดยตรง ซึ่งบริษัทฯ ได้พัฒนาช่องทางจำหน่ายต่าง ๆ เพื่อให้สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายโดยตรงให้ได้มากที่สุด เช่น BKI Care Station ในห้างสรรพสินค้าชั้นนำทั่วประเทศ การขยายสาขาไปสู่จังหวัดต่างๆ ในทุกภูมิภาคของประเทศอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ในสถานการณ์ปัจจุบันที่ผู้บริโภคมีพฤติกรรมการซื้อสินค้าและบริการผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น บริษัทฯ จึงได้พัฒนาการนำเสนอข้อมูลและจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านช่องทางออนไลน์ คือ เว็บไซต์ของบริษัทฯ รวมทั้งช่องทาง Social Media คือ LINE Official Account เช่นเดียวกับการแสวงหาพันธมิตรที่เป็นผู้ให้บริการ Digital Platform ต่างๆ เพื่อร่วมกันพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เหมาะสมในการจำหน่ายแก่ลูกค้าและคู่ค้าของพันธมิตรเหล่านั้น

สำหรับลูกค้ารายใหญ่ที่เป็นองค์กรและสถาบันต่างๆ บริษัทฯ ได้มีหน่วยงานธุรกิจลูกค้าองค์กรสำหรับการขยายตลาดและให้บริการลูกค้ากลุ่มนี้โดยเฉพาะ และนำเทคโนโลยีด้านการรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) มาช่วยสนับสนุนพนักงานของบริษัทฯ ในการจัดทำแผนเยี่ยมเยียนและกิจกรรมรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าด้วย

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและช่องทางจำหน่ายให้สามารถเข้าถึงกลุ่มผู้มีรายได้น้อย ด้วยตระหนักถึงความสำคัญของหลักประกันด้านการเงินเพื่อช่วยเหลือกลุ่มบุคคลเหล่านี้ให้สามารถพึ่งพิงตนเองได้ ลดภาระที่มีต่อสังคมและงบประมาณช่วยเหลือของภาครัฐ โดยในปี 2564 บริษัทฯ ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ราคาประหยัด เช่น ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล เบี้ยประกันภัย 59 บาท

คุ้มครอง 60 วัน เพื่อจำหน่ายผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิสในร้านเซเว่น อีเลฟเว่น ซึ่งเป็นช่องทางที่สามารถเข้าถึงกลุ่มผู้มีรายได้น้อยทั่วประเทศ ตลอดจนการเข้าร่วมกับ คปภ. ในโครงการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุปีใหม่สำหรับเทศกาลปีใหม่ ประจำปี 2565 เบี้ยประกันภัย 10 บาท ระยะเวลาคุ้มครอง 30 วัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังร่วมเป็นพันธมิตรกับคู่ค้าที่เป็นผู้ประกอบการ Digital Platform ที่มีฐานลูกค้าเป็นกลุ่มผู้มีรายได้น้อยจำนวนมาก เช่น ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ ผู้ให้บริการสินเชื่อดิจิทัลรายย่อย เป็นต้น เพื่อหาแนวทางพัฒนาผลิตภัณฑ์ราคาประหยัดสำหรับจำหน่ายแก่กลุ่มลูกค้าของผู้ประกอบการเหล่านี้ โดยการจำหน่ายและจัดส่งกรมธรรม์จะดำเนินการผ่านช่องทางออนไลน์ทั้งหมด ซึ่งทำให้บริษัทฯ สามารถข้ามข้อจำกัดในด้านต้นทุนการออกกรมธรรม์ที่แต่เดิมทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถจำหน่ายกรมธรรม์ที่มีความคุ้มครองและราคาที่ต่ำมากได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ตระหนักถึงความสำคัญของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย ในฐานะกลุ่มธุรกิจที่มีอยู่จำนวนมาก และมีบทบาทในการจ้างงานและสร้างรายได้แก่คนกลุ่มใหญ่ของประเทศ ซึ่งบริษัทฯ ได้ออกแบบผลิตภัณฑ์ที่มีความคุ้มครองและเบี้ยประกันภัยสอดคล้องเหมาะสมกับกลุ่ม SMEs ออกมาจำหน่าย เช่น แพคเกจประกันภัยร้านค้าอุ่นใจ ที่คุ้มครองกรณีไฟไหม้ การโจรกรรม ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ และความรับผิดชอบบุคคลภายนอกที่เกิดอุบัติเหตุในสถานประกอบการ นอกจากนี้ ในปัจจุบันที่ธุรกิจต่างๆ มีความเสี่ยงจากการถูกโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) มากขึ้น ขณะที่ธุรกิจ SMEs นั้นมีข้อจำกัดในการจัดหาบุคลากรและการลงทุนในระบบความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) บริษัทฯ จึงได้ออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยไซเบอร์สำหรับธุรกิจ SMEs โดยจำหน่ายกับฐานลูกค้า SMEs ของธุรกิจพันธมิตร ได้แก่ AIS และ SRAN

จากการบริการที่มีประสิทธิภาพ และการรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างใกล้ชิด แม้จะอยู่ระหว่างสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถรักษาระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของบริษัทฯ ในระดับที่สูงไม่แตกต่างจากช่วงก่อนการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) สะท้อนให้เห็นจากผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการด้านต่างๆ ของบริษัทฯ ประจำปี 2564 ที่มีระดับความพึงพอใจโดยรวมสูงถึงร้อยละ 96.5 จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างทั้งที่เป็นลูกค้ารายย่อยและลูกค้าองค์กรมากกว่า 20,000 คน

ภาวะการแข่งขัน

1. สภาพการแข่งขันในอุตสาหกรรม

ในปี 2564 ธุรกิจประกันวินาศภัยมีจำนวนบริษัทประกันภัยทั้งสิ้น 54 บริษัท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นบริษัทขนาดกลางและขนาดเล็ก โดยบริษัทประกันภัยที่มีเบี้ยประกันภัยสูงสุด 10 อันดับแรก มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงถึงร้อยละ 65.1 ของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันวินาศภัยทั้งหมด (ที่มา: สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย)

อัตรการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัทฯ เปรียบเทียบกับตลาดในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

	ปี 2564	ปี 2563	ปี 2562
บมจ.กรุงเทพประกันภัย			
เบี้ยประกันภัยรับ (ล้านบาท)	22,953	21,546	20,059
อัตรการเติบโต (%)	6.5	7.4	19.9
ตลาดประกันวินาศภัย			
เบี้ยประกันภัยรับ (ล้านบาท)	265,849	252,618	244,055
อัตรการเติบโต (%)	5.2	3.5	5.2

ที่มา: ปี 2564 - สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย, ปี 2563 และ 2562 - คปภ.

ส่วนแบ่งตลาดของบริษัทฯ ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

ประเภทการรับประกันภัย	ปี 2564		ปี 2563		ปี 2562	
	อันดับที่	ส่วนแบ่งตลาด	อันดับที่	ส่วนแบ่งตลาด	อันดับที่	ส่วนแบ่งตลาด
อัคคีภัย	3	13.0	3	13.5	3	13.5
ภัยทางทะเล	2	11.6	2	11.0	2	10.5
ภัยยานยนต์	3	6.2	3	6.4	3	6.2
ภัยเบ็ดเตล็ด	2	11.6	2	11.3	2	10.8
รวม	3	8.6	3	8.5	3	8.2

ที่มา: สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย

2. สถานภาพและศักยภาพในการแข่งขัน

แม้การแข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัยจะรุนแรง และบริษัทฯ เน้นนโยบายการประกอบธุรกิจอย่างระมัดระวัง ไม่แข่งขันด้านราคาเกินความจำเป็นก็ตาม แต่บริษัทฯ กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังคงสามารถดำรงรักษาความเป็นบริษัทประกันภัยที่มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงมากที่สุด เป็นอันดับ 3 มาตลอดช่วงหลายปีที่ผ่านมา เป็นผลจากความไว้วางใจและความเชื่อมั่นของลูกค้าและคู่ค้าที่มีต่อบริษัทฯ เนื่องจากคุณสมบัติที่โดดเด่นของบริษัทฯ ในด้านต่างๆ ดังนี้

1. ความมั่นคงทางการเงิน

แม้จะต้องมีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนประกันภัยโควิด จำนวนมาก แต่ในปี 2564 สถาบัน Standard & Poor's (S&P) และ A.M. Best ยังคงประเมินความน่าเชื่อถือทางการเงินของบริษัทฯ อยู่ในระดับ

A- (Stable) และระดับ A- (Excellent) Outlook Negative ตามลำดับ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีสัดส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเพียง 0.93 เท่า สะท้อนให้เห็นถึงความมั่นคงและน่าเชื่อถือของบริษัทฯ ต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจในระยะยาว สามารถจ่ายค่าสินไหมทดแทนแก่ลูกค้าตลอดจนค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้กับคู่ค้าได้อย่างรวดเร็ว ครบถ้วน

2. มีพันธมิตรทางธุรกิจที่แข็งแกร่ง

บริษัทฯ เป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีฐานลูกค้ากว่า 17 ล้านบัญชี และนอกจากจะมีจำนวนสาขาทั่วประเทศกว่า 1,100 สาขา มากเป็นอันดับ 1 ของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยแล้ว ยังมีนโยบายการขยายช่องทางการบริการและการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ผ่าน Mobile Banking, Banking Agent และช่องทางออนไลน์อื่นๆ อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ธนาคารกรุงเทพเป็นช่องทาง

การขยายงานประกันภัยที่สำคัญอย่างยิ่ง ทั้งในด้านเบี้ยประกันภัย ทรัพย์สินขนาดใหญ่จากลูกค้าสินเชื่อที่เป็นองค์กรธุรกิจ และเบี้ยประกันภัย จากลูกค้ารายย่อยผ่านการจำหน่ายที่เคาน์เตอร์ธนาคารและช่องทางออนไลน์ นอกจากนี้ ธนาคารกรุงเทพยังมีสาขาในประเทศอื่นๆ ในอาเซียนมากถึง 8 ประเทศ รวมถึงธนาคาร Permata ในอินโดนีเซีย ที่ธนาคารกรุงเทพได้เข้าไปถือหุ้นใหญ่ และมีสาขากว่า 250 แห่งทั่วอินโดนีเซีย ช่วยสร้างโอกาสต่อบริษัท ในการขยายธุรกิจไปยังประเทศเหล่านี้ ซึ่งหลายประเทศมีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจในระดับสูงและธุรกิจประกันวินาศภัยที่เติบโตอย่างรวดเร็วมาก

3. ความแข็งแกร่งของ Brand กรุงไทยประกันภัย

จากฐานะความแข็งแกร่งด้านการเงินของบริษัทฯ ที่ทำให้การชำระค่าสินไหมทดแทนแก่ลูกค้าและคู่ค้าทางธุรกิจต่างๆ เช่น อู่ซ่อมรถยนต์ โรงพยาบาล เป็นไปอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม และการเป็นพันธมิตรที่ใกล้ชิดกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นหนึ่งในธนาคารที่ใหญ่ที่สุดของประเทศไทย ได้ส่งผลให้บริษัทฯ มีภาพลักษณ์ที่ดีและชัดเจนในเรื่องความมั่นคง น่าเชื่อถือ และน่าไว้วางใจมาโดยตลอดจากลูกค้าและคู่ค้าที่เคยสัมผัสกับบริการ นอกจากนี้ คู่ค้ายังมีความผูกพันกับตราสินค้า (Brand Engagement) มีการแนะนำบอกต่อแบบปากต่อปากในระดับสูง สะท้อนให้เห็นจากอัตราการต่ออายุกรมธรรม์ที่อยู่ในระดับสูง

บริษัทฯ ยังได้พยายามสร้างภาพลักษณ์และความจดจำใน Brand กรุงไทยประกันภัยแก่กลุ่มเป้าหมายที่เป็นวัยรุ่นและวัยทำงานตอนต้นมากขึ้น เนื่องจากกลุ่มคนเหล่านี้จะกลายเป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพสำหรับการจำหน่ายสินค้าประกันภัยในอนาคต โดยการจัดกิจกรรมการสื่อสารการตลาดที่หลากหลาย รวมทั้งเพิ่มช่องทางสื่อสารตราสินค้าและผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมผู้บริโภคของผู้บริโภคกลุ่มนี้ เช่น การสื่อสารผ่านทาง Social Media หรือโฆษณาในสื่อออนไลน์ต่างๆ และในยุคปัจจุบันที่ข่าวสารด้านลบสามารถเผยแพร่ทาง Social Media อย่างง่ายดายและรวดเร็ว บริษัทฯ ได้มีการติดตามข้อมูลและความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ใน Social Media ต่างๆ อย่างใกล้ชิด และหากเริ่มมีข้อมูลเชิงลบถูกเผยแพร่ใน Social Media บริษัทฯ จะรีบดำเนินการหาสาเหตุที่ก่อให้เกิดความคิดเห็นเชิงลบนั้น เพื่อดำเนินการแก้ไขและชี้แจงแก่สาธารณชนโดยเร็ว

4. พนักงานที่มีความรู้ความสามารถสูง

บริษัทฯ ยึดถือว่าพนักงานคือทรัพยากรที่มีค่าที่สุดขององค์กร และได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ ทักษะต่างๆ ให้กับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนการรักษาพนักงานที่มีความสามารถให้อยู่กับองค์กร ทั้งนี้ บริษัทฯ มีอัตราการลาออกของพนักงาน (Turnover Rate) อยู่ในระดับที่ต่ำเมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม ส่งผลให้พนักงานส่วนใหญ่ของบริษัทฯ เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานยาวนาน สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์จากรุ่นสู่รุ่นได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้การบริการลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

จากการที่สภาพแวดล้อมในการแข่งขันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ในปัจจุบัน พนักงานของบริษัทฯ จึงได้รับการปลูกฝังให้ตระหนักถึงความสำคัญในการก้าวทันกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ และต้องมีความยืดหยุ่นในการปรับแนวคิดและการทำงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภคและกลยุทธ์การแข่งขันของคู่แข่ง

5. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องมาตลอด ซึ่งครอบคลุมถึงการให้ความสำคัญกับการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ของลูกค้า คู่ค้า และกิจกรรมการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้อยู่ในรูปของฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำข้อมูลเหล่านั้นมาวิเคราะห์ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ สร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน รวมทั้งได้จัดตั้งหน่วยงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลโดยเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่วิเคราะห์และจัดหาเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้ามากที่สุด รวมถึงการคิดค้นนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่ทำให้บริษัทฯ มีความโดดเด่นในการบริการลูกค้าและคู่ค้าเหนือกว่าคู่แข่งในอุตสาหกรรม เช่นเดียวกับการลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลทางการเงินของลูกค้าจากการถูกโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการลงทุนในระบบการจัดเก็บข้อมูลและระบบการทำงานที่เอื้อให้พนักงานสามารถทำงานแบบทางไกล (Remote Working) เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจระหว่างที่การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ยังไม่สิ้นสุด โดยที่บริษัทฯ สามารถให้พนักงานส่วนใหญ่ทำงานที่บ้าน (Work from Home) นับตั้งแต่เริ่มการระบาดในปีที่ผ่านมา โดยที่ยังรักษาความสามารถในการให้บริการลูกค้าและคู่ค้าได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ สร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าและคู่ค้าว่าไม่ว่าจะเกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝันขึ้น บริษัทฯ จะยังคงมีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจและให้บริการได้อย่างไม่ขาดตอน

6. ช่องทางจำหน่ายและฐานลูกค้าที่หลากหลาย

จากประสบการณ์ในธุรกิจประกันวินาศภัยที่ยาวนาน ระดับเงินกองทุนที่แข็งแกร่งและพนักงานที่มีความรู้ความสามารถสูง ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย ตอบสนองความต้องการของลูกค้าหลายกลุ่ม ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ ที่สามารถขยายงานได้ทั้งตลาดลูกค้าทั่วไป (Mass Market) และตลาดลูกค้าเฉพาะกลุ่ม (Niche Market) ที่ต้องใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและเครือข่ายด้านการรับประกันภัยต่อที่แข็งแกร่ง

นอกจากนี้ เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัทฯ ยังมาจากช่องทาง การจำหน่ายที่หลากหลาย ไม่มุ่งเน้นเฉพาะช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่ออย่างหักเหอุปสรรคขึ้นกับช่องทางนั้นๆ เช่นเดียวกับ สัดส่วนเบี้ยประกันภัยจากลูกค้ารายย่อยที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้าองค์กรรายใหญ่ที่จะส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างมากหากบริษัทฯ ต้องสูญเสียลูกค้ารายใดรายหนึ่งไป ซึ่งในปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการขยายตลาดลูกค้ารายย่อย ผ่านช่องทางออนไลน์ ตามการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภค ในปัจจุบัน โดยการขยายงานนี้ดำเนินการผ่านทั้งช่องทางออนไลน์ ที่พัฒนาโดยบริษัทฯ เอง และการเป็นพันธมิตรกับคู่ค้าที่เกี่ยวข้อง การจำหน่ายผ่านช่องทางออนไลน์ รวมถึงการแสวงหาพันธมิตรที่เป็น ผู้ประกอบการ Digital Platform เพื่อขยายงานประกันภัยกับฐานลูกค้า คู่ค้าของพันธมิตรเหล่านั้น

7. การดำรงไว้ซึ่งความเป็นองค์กรคุณธรรม

บริษัทฯ มีวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่งตามแนวคิด “ใจเขา ใจเรา” คือ การมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลางและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้า เป็นอันดับแรก ซึ่งพนักงานทุกระดับได้รับการปลูกฝังและยึดถือเป็นหลัก ในการปฏิบัติงานเสมอมา เช่นเดียวกับการกำหนดนโยบายการปฏิบัติ ต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมสำหรับให้พนักงานใช้เป็นแนวทางการทำงาน เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ลูกค้าว่า บริษัทฯ จะยึดมั่นในการบริการที่เป็นธรรม อันนำไปสู่ประโยชน์สูงสุดต่อลูกค้า โดยนโยบายนี้ครอบคลุมตั้งแต่ การกำหนดเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขกรมธรรม์ที่คำนึงถึงประโยชน์ ของลูกค้าเป็นสำคัญ การนำเสนอขายที่ต้องนำเสนอข้อมูลสำคัญ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน การจัดให้มีมาตรการในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล ของลูกค้า และการจัดการข้อพิพาทสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย อย่างครบถ้วน ครบครัด ตลอดจนกำหนดกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน และจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของลูกค้าด้วย ทั้งนี้ พนักงานที่เข้าใหม่ ทุกรายจะต้องเข้ารับการอบรมในหลักสูตรจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) และสอบวัดความรู้ความเข้าใจผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด

นอกจากนี้ กิจกรรมช่วยเหลือสังคมในด้านต่างๆ ที่บริษัทฯ ได้ดำเนินการมา อย่างต่อเนื่องยาวนานผ่านมูลนิธิกรุงเทพประกันภัย ได้สะท้อนถึง ความเป็นองค์กรคุณธรรมที่มีความรับผิดชอบต่อและใส่ใจต่อชุมชนและ สังคมที่บริษัทฯ ได้ประกอบธุรกิจอยู่ ซึ่งในปี 2564 ที่ประเทศไทยยังคง ประสบกับภาวะการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) อย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นในการสนับสนุนด้านการแพทย์และ สาธารณสุข โดยการมอบเครื่องช่วยหายใจและอุปกรณ์การแพทย์ แก่โรงพยาบาลต่างๆ รวมถึงโครงการมอบอุปกรณ์ช่วยชีวิต ร่วมกับ สถานีวิทย์ สวพ. 91 เช่นเดียวกับในปีที่ผ่านมา

การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ ลักษณะการจัดให้ได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์

1. การให้กู้ยืม

นโยบายการให้กู้ยืม

บริษัทฯ มีนโยบายการให้กู้ยืม โดยมีทรัพย์สินจำนอง หรือจำนำ เป็นประกัน ซึ่งมีเงื่อนไขการให้กู้ยืมเป็นไปตามที่กำหนดในประกาศ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ทั้งนี้บริษัทฯ จะพิจารณาการให้กู้ยืมอย่างรอบคอบ และระมัดระวัง รวมถึงความสามารถในการชำระคืนเงินกู้ทั้งเงินต้นและ ดอกเบี้ย รวมถึงการได้รับผลตอบแทนที่มีความเหมาะสมกับความเสี่ยง

สำหรับการพิจารณาให้กู้ยืมแก่โครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ และผู้กู้ รายย่อยนั้น มีปัจจัยสำคัญที่ต้องพิจารณา ได้แก่ การใช้เงินกู้ให้ตรง ตามวัตถุประสงค์ในการขอกู้ ประวัติและความสามารถของผู้กู้ในการ จ่ายชำระหนี้คืน โดยจะพิจารณากระแสเงินสดจากการดำเนินงาน เงินทุนหรือสินทรัพย์ของผู้กู้ และปัจจัยที่เป็นเงื่อนไขอื่นที่มี ผลกระทบต่อรายได้ เช่น ภาวะเศรษฐกิจ อาชีพ รวมทั้งเงื่อนไขในการกู้ นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับทรัพย์สินที่ผู้ขอกู้นำมาจำนอง เป็นหลักประกันนั้นจะต้องมีคุณภาพและมีมูลค่าสูงกว่าจำนวนหนี้ เพื่อเป็นการป้องกันการผันผวนของราคาสินทรัพย์นั้น หากลูกหนี้ ไม่สามารถจ่ายชำระหนี้คืนได้ บริษัทฯ จะนำทรัพย์สินดังกล่าว ขายทอดตลาดตามที่กฎหมายกำหนด

สำหรับการประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์ที่จะนำมาจำนองเป็นหลักประกัน หรือทรัพย์สินอื่นที่นำมาเป็นหลักประกันนั้น บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตาม หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในประกาศคณะกรรมการกำกับและ ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การประเมินราคาทรัพย์สิน และหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2554 กล่าวคือใช้มูลค่า ที่ประเมินโดยบริษัทประเมินค่าทรัพย์สิน ซึ่งบริษัทที่ประเมินค่าทรัพย์สิน ดังกล่าวต้องไม่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในลักษณะเดียวกับบุคคล ที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของบริษัทฯ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง บุคคลที่เกี่ยวข้องกับ กรรมการบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2552 และปฏิบัติตามประกาศ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม กรณีผู้กู้ยืมเป็นบุคคลธรรมดาที่ซื้ออสังหาริมทรัพย์ เพื่อเป็นที่อยู่อาศัยให้ใช้ราคาซื้อขายของโครงการจัดสรรที่อยู่อาศัยได้

การบริหารความเสี่ยงจากการให้กู้ยืม

การให้กู้ยืมมีความเสี่ยงประกอบด้วยปัจจัยความเสี่ยงภายนอก ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจทั้งในและต่างประเทศ และปัจจัยความเสี่ยง ภายใน ได้แก่ มาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ การกระจุกตัวของสินเชื่อ ประสบการณ์ของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์สินเชื่อ เป็นต้น

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวจึงได้กำหนดให้มีระเบียบวิธีปฏิบัติการให้กู้ยืมและการทำนิติกรรม โดยการกำหนดกระบวนการวิเคราะห์และอนุมัติเงินให้กู้ยืมนั้น พนักงานผู้รับผิดชอบการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้กู้จะดำเนินการภายใต้หลักเกณฑ์การให้กู้ยืมที่ดีและมีความปลอดภัย การกำหนดวงเงินให้กู้ยืม รวมถึงมีกระบวนการอนุมัติเงินให้กู้ยืมเป็นลำดับขั้นอย่างชัดเจน

ในการปฏิบัติงานด้านเอกสารสัญญา มีการจัดเตรียมเอกสารเพื่อทำนิติกรรมอย่างถูกต้องครบถ้วน การจัดเก็บเอกสารสัญญาและหลักประกันอย่างปลอดภัย ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดี มีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการทบทวนและติดตามคุณภาพสินเชื่อของกลุ่มลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยพิจารณาถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต บริษัทฯ ได้ปลูกฝังให้ผู้ปฏิบัติงานด้านนี้ มีความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับและกฎระเบียบต่างๆ อย่างเคร่งครัด ยึดถือหลักจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่และการพิจารณาให้กู้ยืมตามมาตรฐานที่ดี

2. เงินลงทุน

นโยบายเกี่ยวกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์

การลงทุนในหลักทรัพย์ บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนที่เน้นความปลอดภัยของเงินลงทุนเป็นสำคัญ โดยจะพิจารณาถึงผลตอบแทนที่เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้บริษัทฯ ได้มีการทบทวนนโยบายและกลยุทธ์การลงทุนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ สำหรับการลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทฯ สามารถจำแนกเป็น 3 ส่วนหลัก คือ ส่วนแรกเป็นการลงทุนในตราสารการเงินระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้รวดเร็ว คือ เงินฝากสถาบันการเงิน ตัวเงินคลัง และพันธบัตรระยะสั้นของธนาคารแห่งประเทศไทย ส่วนที่สองเป็นการลงทุนที่ให้รายได้เป็นประจำสม่ำเสมอ ได้แก่ พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ และหุ้นกู้ และส่วนสุดท้ายเป็นการลงทุนในตราสารทุนทั้งหุ้นที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ และหุ้นนอกตลาดหลักทรัพย์ รวมไปถึงหน่วยลงทุนของกองทุนรวมประเภทต่างๆ เช่น กองทุนรวมตราสารทุน กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน นอกจากนี้บริษัทฯ มีการลงทุนโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจอื่น และลงทุนในต่างประเทศ โดยร่วมกับพันธมิตรต่างประเทศที่มีความรู้ความเข้าใจและเชี่ยวชาญในธุรกิจประกันวินาศภัยเป็นอย่างดี และผู้ร่วมทุนท้องถิ่นนั้นๆ โดยเน้นลงทุนในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และบริษัทฯ มีนโยบายที่จะขยายการลงทุนไปในต่างประเทศเมื่อมีโอกาสและเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้ การลงทุนของบริษัทฯ ได้พิจารณาตามเงื่อนไขที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการลงทุนในบริษัทที่มีแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (Sustainability) โดยคำนึงถึงปัจจัยด้าน

สิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environmental, Social, Governance: ESG) ซึ่งในปัจจุบันบริษัทได้ลงทุนในกลุ่มนี้ ได้แก่ หุ้นที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ หุ้นนอกตลาด หุ้นกู้ ตลอดจนหน่วยลงทุนที่มีนโยบายการดำเนินธุรกิจตามแนวทางที่ยั่งยืน โดยบริษัทได้กำหนดให้ผู้วิเคราะห์พิจารณาถึง ESG ในการวิเคราะห์ ตัดสินใจเลือกลงทุนและติดตามการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะนำมาซึ่งผลตอบแทนที่ดี และยั่งยืนของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

การลงทุนในตราสารทุน

สามารถจำแนกตามลักษณะการลงทุนดังนี้

1. การลงทุนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Investment) คือการลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนธุรกิจของบริษัทฯ อันเป็นการส่งเสริมการดำเนินงานและการเติบโตของบริษัทฯ โดยการเข้าร่วมทุนหรือซื้อหุ้นของบริษัทต่างๆ ทั้งที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์และไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงการร่วมลงทุนในธุรกิจประกันภัยในต่างประเทศ
2. การลงทุนระยะยาวในหลักทรัพย์ (Long-Term Investments in Securities) เป็นการลงทุนซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ โดยพิจารณาจากปัจจัยพื้นฐาน ถึงศักยภาพในการเติบโตระยะยาว มีความสามารถในการทำกำไรและมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่งภายใต้ภาวะเศรษฐกิจที่มีความผันผวน ทั้งนี้ นโยบายการลงทุนเป็นการถือหลักทรัพย์เพื่อการลงทุนในระยะยาว โดยคาดหวังที่จะได้รับเงินปันผล และกำไรเงินทุน (Capital Gain)
3. การลงทุนระยะสั้นในหลักทรัพย์ (Short-Term Investments in Securities) เป็นการลงทุนซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์เช่นกัน แต่จะเน้นการซื้อขายเพื่อคาดหวังกำไรเงินทุน (Capital Gain) ซึ่งนอกจากจะพิจารณาปัจจัยพื้นฐานของกิจการเป็นสำคัญแล้วยังพิจารณาถึงสถานการณ์ภาวะเศรษฐกิจ ภาวะตลาดและอุตสาหกรรม รวมถึงปัจจัยเชิงมหภาคอื่นๆ ณ ขณะนั้นเป็นสำคัญด้วย

การลงทุนในตราสารหนี้

สามารถจำแนกตามประเภทผู้ออกตราสารหนี้ได้ ดังนี้

1. การลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ ทั้งที่มีกระทรวงการคลังค้ำประกัน และไม่มีกระทรวงการคลังค้ำประกัน บริษัทฯ จะพิจารณาถึงอัตราดอกเบี้ย (Coupon Rate) อัตราผลตอบแทนที่จะได้รับ (Yield) อัตราผลตอบแทนในตลาด (Market Yield) และอายุของพันธบัตร ให้สอดคล้องกับความต้องการด้านสภาพคล่องของบริษัทฯ
2. การลงทุนในหุ้นกู้เอกชน บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนในหุ้นกู้ที่มีคุณภาพของกิจการที่มีความมั่นคงและน่าเชื่อถือ โดยพิจารณาข้อมูลต่างๆ เช่น ประเภทของหุ้นกู้ ซึ่งรวมถึงลำดับสิทธิที่จะได้รับชำระหนี้ อายุหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย (Coupon) อันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ และ/หรือผู้ออกหุ้นกู้ วัตถุประสงค์ในการออกหุ้นกู้ โดยให้ความสำคัญกับ ESG เป็นต้น ทั้งนี้ ผู้ออกหุ้นกู้ (Issuer) ต้องเป็นบริษัทที่มีฐานะการเงินมั่นคงและมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ

ของนักลงทุน โดยมีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่าอันดับที่สามารถลงทุนได้ (Investment Grade) กลุ่มผู้บริหารมีประวัติที่ดี มีความโปร่งใส และหุ้นกู้ต้องมีสภาพคล่อง เมื่อในกรณีที่ต้องขายหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดไถ่ถอน

อนึ่ง บริษัทฯ มักถือตราสารหนี้จนครบกำหนดไถ่ถอนเป็นส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้พิจารณาเผื่อกรณีที่หุ้นกู้ก่อนครบกำหนด โดยพิจารณาถึงความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk) จากการคาดการณ์แนวโน้มดอกเบี้ยในอนาคต ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อมูลค่าตราสารหนี้ให้ผันผวนได้ รวมถึงค่าเสียโอกาสในการลงทุนในตราสารหนี้ในอนาคตที่มีดอกเบี้ยสูงกว่า หากมีการปรับอัตราดอกเบี้ยให้สูงขึ้น ในอีกด้านหนึ่ง บริษัทฯ มีการนำพันธบัตรและหุ้นกู้ดังกล่าวไปวางเป็นสินทรัพย์หมุนเวียน และเป็นเงินสำรองต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยด้วย ดังนั้นจำนวนเงินลงทุนในตราสารหนี้ดังกล่าวนี้ บริษัทฯ จึงต้องพิจารณาถึงความเพียงพอกับความต้องการดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

การบริหารความเสี่ยงจากการลงทุนในหลักทรัพย์

ตามหลักพื้นฐานของการเงินการลงทุนนั้น การลงทุนที่ให้ผลตอบแทนที่สูง ย่อมมีความเสี่ยงสูงอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ แต่สามารถลดและบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและเป็นที่ยอมรับได้ โดยบริษัทฯ มีการกำหนดกรอบนโยบายการลงทุน และนโยบายการประกอบธุรกิจอื่นที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท มีแผนการลงทุนที่ชัดเจน และปฏิบัติงานตามระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งกำหนดอำนาจหน้าที่และแนวทางความรับผิดชอบของพนักงาน ตั้งแต่ระดับปฏิบัติการ ผู้ที่รับผิดชอบดูแลหน่วยงานการลงทุน และคณะกรรมการลงทุน โดยบริษัทฯ มีหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านการลงทุนโดยเฉพาะ คือ สำนักการลงทุน

สำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการลงทุน บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับความรู้ความสามารถ และคุณภาพของบุคลากร โดยพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งบริษัทฯ ได้ส่งบุคลากรเข้าอบรมและสัมมนาในหัวข้อต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนในหลักทรัพย์ และหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบโดยตรง เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเชี่ยวชาญ อันจะส่งผลให้การปฏิบัติงานด้านการลงทุนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ มีพนักงานซึ่งสอบผ่านหลักสูตร CISA (Certified Investment and Securities Analyst) ระดับ 3 เป็นผู้รับผิดชอบดูแลหน่วยงานการลงทุนของบริษัทฯ ซึ่งมีคุณสมบัติการศึกษาและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง เป็นไปตามข้อกำหนดของประกาศนายทะเบียน

บริษัทฯ เข้าใจในหลักการบริหารความเสี่ยง และได้ขึ้นนโยบายการบริหารจัดการเงินลงทุนที่บริษัทฯ ยึดถือและปฏิบัติมาโดยตลอด เพื่อลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้น ได้แก่ การเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีปัจจัย

พื้นฐานที่ดี และมีฐานะทางการเงินแข็งแกร่ง มีการคัดกรองหลักทรัพย์ที่อยู่ในเกณฑ์ที่จะลงทุนได้ (Stock Universe) รวมถึงมีการจัดสรรการลงทุน (Asset Allocation) การกระจายการลงทุน (Diversification) ตามประเภทสินทรัพย์และตามหมวดธุรกิจ พร้อมทั้งติดตามทบทวนความเหมาะสมในการลงทุนให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

บริษัทฯ กำหนดให้มีกระบวนการพิจารณาการลงทุนด้วยความรอบคอบ โดยพิจารณาปัจจัยต่างๆ ทางเศรษฐกิจที่อาจมีผลกระทบต่อตราสารที่บริษัทจะลงทุนได้ ซึ่งบริษัทฯ เห็นว่าการใช้ข้อมูลครบถ้วนและพิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบทุกด้านจะช่วยลดความเสี่ยงจากการลงทุนได้ ทั้งนี้ ข้อมูลข่าวสารที่บริษัทฯ ใช้ประกอบการวิเคราะห์และบริหารจัดการการลงทุนนั้น เป็นข้อมูลซึ่งรวบรวมมาจากหน่วยงานทางด้านเศรษฐกิจ สถาบันวิจัย ตลอดจนบริษัทหลักทรัพย์ และสถาบันการเงินต่างๆ ที่มีชื่อเสียงและเชื่อถือได้ ทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงข้อมูลจาก Bloomberg เพื่อคาดการณ์แนวโน้มเศรษฐกิจ ตลอดจนพิจารณาผลกระทบที่เกิดขึ้นในระดับโลก ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ ระดับอุตสาหกรรม และระดับบริษัทหรือหลักทรัพย์ที่ลงทุน

สำหรับตราสารทุน บริษัทฯ จะเน้นการลงทุนระยะยาว เพื่อลดความผันผวนของมูลค่าเงินลงทุน ปัจจัยเรื่องภาวะตลาด และอื่นๆ ซึ่งการวิเคราะห์หลักทรัพย์โดยใช้ปัจจัยพื้นฐาน ได้แก่ วิเคราะห์ภาวะเศรษฐกิจอุตสาหกรรม และฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทเพื่อนำมาใช้ในการกำหนดมูลค่าของหลักทรัพย์ และมีการประเมินความเสี่ยงของการลงทุนด้วย โดยจะเน้นบริษัทที่คำนึงถึงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) ซึ่งเป็นบริษัทที่ถูกจัดลำดับในรายชื่อหุ้นยั่งยืน Thailand Sustainability Investment (THSI)

สำหรับตราสารหนี้ บริษัทฯ เลือกลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ ที่มีความเสี่ยงต่ำ รวมถึงลงทุนในหุ้นกู้ซึ่งออกโดยบริษัทเอกชน ปัจจุบันบริษัทฯ ได้มีการลงทุนในหุ้นกู้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Green Bond) เพื่อเป็นการสนับสนุนการลดภาวะโลกร้อน อย่างไรก็ตามหุ้นกู้ทั้งหมดจะต้องมีอันดับความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับที่สามารถลงทุนได้ (Investment Grade) เท่านั้น และบริหารอายุถัวเฉลี่ยคงเหลือของตราสารหนี้ถ่วงน้ำหนักด้วยมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด (Duration) ให้สอดคล้องกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด รวมถึงสอดคล้องกับภาระผูกพันของบริษัทในอนาคตด้วย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบวิธีปฏิบัติ นโยบาย กฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและปลูกฝังให้พนักงานยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพอย่างเคร่งครัด และมีการปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุน (Investment Code: I Code)

3. แหล่งที่มาของเงินทุน

ณ สิ้นปี 2564 บริษัทฯ มีแหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญคือส่วนของเจ้าของ ซึ่งบริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน และเรียกชำระแล้ว จำนวน 1,064.7 ล้านบาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 106.47 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท บริษัทฯ ยังมีส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ 1,442.5 ล้านบาท กำไรสะสมจัดสรรแล้วเป็นทุนสำรองตามกฎหมาย 106.5 ล้านบาท สำรองอื่น 7,000.0 ล้านบาท กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร 4,748.9 ล้านบาท และองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น 18,455.5 ล้านบาท

บริษัทฯ มีเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 2,333.6 ล้านบาท ซึ่งมีองค์ประกอบที่สำคัญคือ เบี้ยประกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรง และรายได้จากการลงทุน เป็นต้น

4. แหล่งที่ใช้ไปของเงินทุน

ปี 2564 บริษัทฯ มีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 140.9 ล้านบาท ได้แก่ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ 53.5 ล้านบาท และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวน 87.4 ล้านบาท

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 1,772.5 ล้านบาท โดยการจ่ายเงินปันผลจำนวน 1,705.5 และชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าจำนวน 67.0 ล้านบาท

5. ความสามารถในการดำรงอัตราส่วนตามประเภทธุรกิจ

ปี 2564 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 24,511.0 ล้านบาท ขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.2 โดยเบี้ยประกันอัคคีภัย การประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล และประกันภัยเบ็ดเตล็ดมีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้น ส่วนการประกันภัยตัวเรือและการประกันภัยรถยนต์มีอัตราการเติบโตลดลง โดยเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดที่มีสัดส่วนร้อยละ 51.8 มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.7 อันเนื่องมาจากการเติบโตของเบี้ยประกันภัยจากช่องทางธุรกิจนายหน้า และงานประกันภัยโควิด ผ่านช่องทางธุรกิจตัวแทน ในส่วนการประกันภัยรถยนต์มีสัดส่วนร้อยละ 38.0 มีอัตราการเติบโตลดลงร้อยละ 0.2 เมื่อเทียบกับปีก่อน และการประกันภัยประเภทอื่นนอกเหนือจากการประกันภัยเบ็ดเตล็ดและการประกันภัยรถยนต์ มีสัดส่วนรวมกันร้อยละ 10.2 เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.5 เมื่อเทียบกับปีก่อน

สัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับจำแนกตามประเภทการรับประกันภัย

(ล้านบาท)

ประเภท	2564	สัดส่วน %	2563	สัดส่วน %	2562	สัดส่วน %
อัคคีภัย	1,724.3	7.0	1,557.9	6.8	1,525.0	7.2
ภัยตัวเรือ	56.8	0.2	60.1	0.3	44.3	0.2
ภัยสินค้า	725.7	3.0	552.1	2.4	560.0	2.7
ภัยรถยนต์	9,317.7	38.0	9,333.9	40.8	8,989.7	42.8
ภัยเบ็ดเตล็ด	12,686.5	51.8	11,354.2	49.7	9,889.9	47.1
รวม	24,511.0	100.0	22,858.2	100.0	21,008.9	100.0

สำหรับอัตราความเสียหายในส่วนของบริษัทฯ ปี 2564 คิดเป็นร้อยละ 72.1 สูงกว่าปี 2563 ซึ่งอยู่ในระดับร้อยละ 56.4 โดยอัตราความเสียหายเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.7 อันเป็นผลเนื่องมาจากค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้น 2,608.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 31.2 เมื่อเทียบกับปีก่อน สาเหตุหลัก

มาจากค่าสินไหมจากการรับประกันภัยโควิด เพิ่มสูงมากส่งผลให้สินไหมจากการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 45.7 เป็นร้อยละ 114.5 ในขณะที่เบี้ยประกันภัยรับสุทธิและเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ เพิ่มขึ้นจากปีก่อน คิดเป็นร้อยละ 5.2 และ 2.6 ตามลำดับ

อัตราความเสียหายจากการรับประกันภัย

(ล้านบาท)

ประเภท	2564			2563			2562		
	เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	ค่าสินไหมทดแทน	Loss Ratio (%)	เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	ค่าสินไหมทดแทน	Loss Ratio (%)	เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	ค่าสินไหมทดแทน	Loss Ratio (%)
อัคคีภัย	1,050.8	456.8	43.5	1,020.1	261.2	25.6	1,058.1	136.0	12.9
ภัยตัวเรือ	8.0	2.3	29.1	6.9	3.2	46.2	6.0	1.9	31.7
ภัยสินค้า	246.5	55.8	22.6	237.1	56.9	24.0	237.6	93.2	39.2
ภัยรถยนต์	8,865.5	4,665.0	52.6	9,036.9	5,974.2	66.1	7,713.5	5,057.2	65.6
ภัยเบ็ดเตล็ด	5,066.1	5,800.4	114.5	4,543.7	2,076.5	45.7	4,168.4	1,840.5	44.2
รวม	15,236.7	10,980.3	72.1	14,844.7	8,372.0	56.4	13,183.6	7,128.8	54.1

6. สภาพคล่อง

นโยบายในการบริหารสภาพคล่อง

บริษัทฯ มีนโยบายในการบริหารสภาพคล่อง โดยจัดการกระแสเงินสดรับ และกระแสเงินสดจ่ายให้มีความสมดุลและสอดคล้องกัน ซึ่งบริษัทฯ จะดำรงสภาพคล่องให้อยู่ในรูปเงินสดไว้ให้น้อยที่สุดแต่ก็เพียงพอกับการจ่ายเงินตามภาระผูกพันซึ่งมีกำหนดการจ่ายที่แน่นอน สภาพคล่องอีกส่วนจะอยู่ในรูปการลงทุนระยะสั้นเพื่อเป็นเงินสำรองสำหรับรายจ่ายอื่นใดที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่ทราบล่วงหน้าหรือทราบกำหนดการแต่ยังไม่สามารถระบุจำนวนได้ บริษัทฯ ได้จัดสรรเงินสด และสินทรัพย์สภาพคล่องไว้อย่างเพียงพอเพื่อรองรับการจ่ายค่าสินไหมทดแทน เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)

เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ ในการบริหารสภาพคล่อง ปัจจัยที่พิจารณามีดังนี้

1. การประมาณการกระแสเงินสดรับ-กระแสเงินสดจ่าย

กระแสเงินสดรับ บริษัทฯ ได้ดำเนินการเร่งรัดเก็บหนี้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพิ่มช่องทางการชำระเบี้ยประกันภัยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า คู่ค้า ตัวแทน นายหน้า ให้สามารถชำระเงินเข้าบัญชีได้อย่างรวดเร็ว ผ่านช่องทางของธนาคารพาณิชย์และช่องทางอื่นๆ ส่วนรายได้จากการลงทุน ได้แก่ ดอกเบี้ยรับ เงินปันผลรับ การผ่อนชำระคืนเงินกู้ยืม สามารถประมาณการจำนวนเงินและระยะเวลาได้ค่อนข้างแน่นอน ด้านกระแสเงินสดจ่ายส่วนใหญ่เป็นรายจ่ายที่บริษัทฯ สามารถประมาณจำนวนเงินและกำหนดวันจ่ายเงินที่แน่นอนได้ โดยผู้บริหารสภาพคล่องจะใช้ข้อมูลดังกล่าวรวมถึงประสบการณ์ของผู้บริหารเงิน ในการบริหารกระแสเงินสดให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการสภาพคล่อง และสามารถนำเงินสดคงเหลือไปลงทุนแสวงหาประโยชน์ตอบแทนที่เหมาะสมได้

2. การบริหารจัดการเงินลงทุนระยะสั้น

บริษัทฯ จะถือครองสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องที่เหมาะสม เพื่อรองรับความต้องการเงินสดในกิจการของบริษัทฯ สินทรัพย์สภาพคล่องในส่วนนี้ เช่น เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน โดยบริหารระยะเวลาครบกำหนดของเงินฝากสถาบันการเงินในแต่ละเดือนตามความเหมาะสม รวมถึงการลงทุนในพันธบัตรระยะสั้นของธนาคารแห่งประเทศไทยที่มีกำหนดการประมูลและวันครบกำหนดที่ชัดเจน และมีสภาพคล่องสูง หากมีความต้องการใช้เงินสดเกินกว่าที่ประมาณการไว้ บริษัทฯ ยังมีหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดที่มีสภาพคล่องสูงรองรับ ซึ่งสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ทันที

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มีแหล่งเงินทุนระยะสั้น และระยะปานกลาง เพื่อรองรับความต้องการเงินสดหมุนเวียน ได้แก่ วงเงินเบิกเกินบัญชี และวงเงินกู้ระยะสั้น (Short-Term Loan) ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งบริษัทฯ จะเบิกใช้วงเงินตามความจำเป็น ทั้งนี้ วงเงินดังกล่าวจะเป็นเครื่องมือรองรับอีกชั้นหนึ่ง เพื่อป้องกันปัญหาการขาดสภาพคล่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สินถาวรหลัก

ที่ดินและอาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีกรรมสิทธิ์ในที่ดินรวม 46 แปลง มีมูลค่าตามบัญชีรวม 221,158,772 บาท ส่วนอาคาร อาคารชุด และอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนมีมูลค่าตามบัญชีรวม 268,604,332 บาท นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าที่ดินเนื้อที่ 5 ไร่ 92 ตารางวา ตั้งอยู่เลขที่ 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร จากสมาคม ไว.ดับยู.ซี.เอ กรุงเทพฯ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2537 อายุการเช่า 33 ปี ขณะนี้เหลืออายุการเช่า 6 ปี ซึ่งที่ดินดังกล่าวบริษัทฯ ใช้เป็นที่ตั้งอาคารสำนักงานใหญ่

รายละเอียดเกี่ยวกับการประเมินราคาทรัพย์สิน

บริษัทฯ ไม่ได้มีการทำรายการระหว่างกันที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายทรัพย์สินอันต้องมีการประเมินราคาทรัพย์สินของบริษัทฯ และไม่ได้มีการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินอันต้องแจ้งต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในระหว่างปี พ.ศ. 2564

งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

- ไม่มี -

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่นๆ

ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

ไม่มีข้อมูลสำคัญอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ

ข้อพิพาททางกฎหมาย

บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมาย หรือคดีฟ้องร้องในลักษณะใดๆ ที่มีผลกระทบทางด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ มากกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันสิ้นปีบัญชีล่าสุด หรือที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ หรือที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของบริษัทฯ

รายงานผลการดำเนินงาน

—

การดำเนินงานและฐานะการเงินที่ผ่านมา

ผลการดำเนินงานในปี 2564 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกประเภท 24,511.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.2 เมื่อเทียบกับปี 2563 โดยในปีนี้ การประกันภัยที่มีอัตราการขยายตัวสูงสุดคือ การประกันภัยทางทะเล และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด ซึ่งขยายตัวร้อยละ 27.8 และร้อยละ 11.7 ตามลำดับ เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

ด้านผลประกอบการจากการรับประกันภัย ปรากฏผลกำไร 645.9 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน เป็นจำนวน 2,227.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 77.5 อันเป็นผลเนื่องมาจากค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้น 2,608.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 31.2 เมื่อเทียบกับปีก่อน สาเหตุหลักมาจาก ค่าสินไหมทดแทนประกันภัยโควิดเพิ่มสูงมาก จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ซึ่งมีจำนวนผู้ติดเชื้อและเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น

กำไรจากการลงทุนและรายได้อื่น 1,498.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ 10.1 เมื่อรวมกับผลกำไรจากการรับประกันภัย หักด้วยค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและต้นทุนทางการเงิน รวมเป็นกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ 1,114.9 ล้านบาท ลดลงจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ 65.3 หลังหักภาษีเงินได้ คงเหลือเป็นกำไรสุทธิ 1,055.9 ล้านบาท ลดลงจากปี 2563 ร้อยละ 61.0 หรือคิดเป็นกำไรสุทธิต่อหุ้น 9.92 บาท ลดลงจากปี 2563 ซึ่งมีกำไรต่อหุ้นเท่ากับ 25.41 บาท

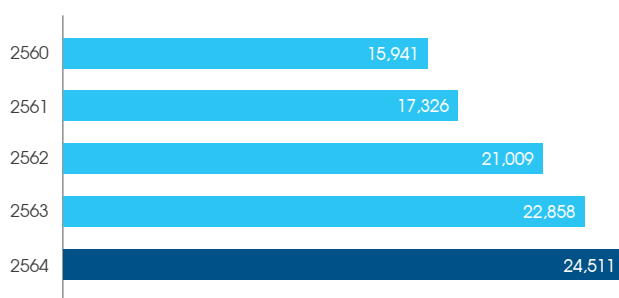
การจัดสรรเงินปันผลในปี 2564 บริษัทฯ จัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้ว 3 งวด งวดที่ 1 และงวดที่ 2 จ่ายงวดละ 3.50 บาทต่อหุ้น งวดที่ 3 จ่ายปันผลหุ้นละ 3 บาท รวมจ่ายอัตราหุ้นละ 10 บาท สำหรับงวดสุดท้ายของปี 2564 คณะกรรมการบริษัทฯ เสนอผู้ถือหุ้นให้จัดสรรเงินปันผล หุ้นละ 5 บาท รวมจ่ายเงินปันผลในปี 2564 อัตราหุ้นละ 15 บาท เท่ากับปี 2563 (การพิจารณาจ่ายปันผลครั้งสุดท้าย ประจำปี 2564 จะต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 29/2565)

ทางด้านงบแสดงฐานะการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ประกอบด้วยสินทรัพย์ 63,499.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.7 จากปี 2563 ที่มีสินทรัพย์ 59,503.8 ล้านบาท รายการสินทรัพย์ที่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญคือ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ เพิ่มขึ้น 2,623.4 ล้านบาท เงินสด และรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น 420.2 ล้านบาท สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ-สุทธิเพิ่มขึ้น 370.3 ล้านบาท และภาษีเงินได้นิติบุคคลรอเรียกคืนเพิ่มขึ้น 338.9 ล้านบาท

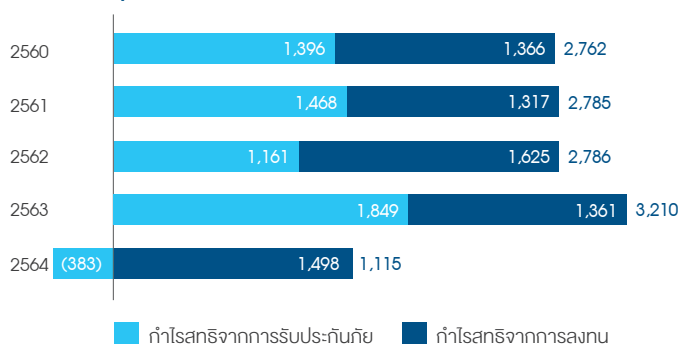
ด้านหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น บริษัทฯ มีหนี้สิน 30,681.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 จำนวน 1,521.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.2 รายการสำคัญที่เปลี่ยนแปลงคือ หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเพิ่มขึ้น 732.4 ล้านบาท หนี้สินจากสัญญาประกันภัยเพิ่มขึ้น 658.4 ล้านบาท และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น 450.9 ล้านบาท

ด้านส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้น 32,818.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.2 จากปี 2563 ที่มีส่วนของผู้ถือหุ้น 30,343.0 ล้านบาท รายการที่สำคัญคือ องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น 3,099.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.2 และกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรลดลง 624.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.6

เบี้ยประกันภัยรับ (ล้านบาท)



กำไร (ขาดทุน) ก่อนหักภาษีเงินได้ (ล้านบาท)



ผลการดำเนินงานของการรับประกันภัยแต่ละประเภท ในปี 2564

การประกันอัคคีภัย

บริษัทฯ มีเบี้ยประกันอัคคีภัยรวม 1,724.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.7 จากปี 2563 สาเหตุหลักมาจากการเติบโตของเบี้ยประกันภัยจากช่องทางธุรกิจตัวแทน

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากับ 1,154.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.4 โดยบริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 66.9 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 64.2 ในปี 2563 อัตราความเสียหายของการประกันอัคคีภัยในปีนี้เป็นร้อยละ 43.5 เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาที่มีอัตราความเสียหายร้อยละ 25.6 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันอัคคีภัยลดลงเป็น 202.7 ล้านบาท ลดลงจากปี 2563 ร้อยละ 56.5

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

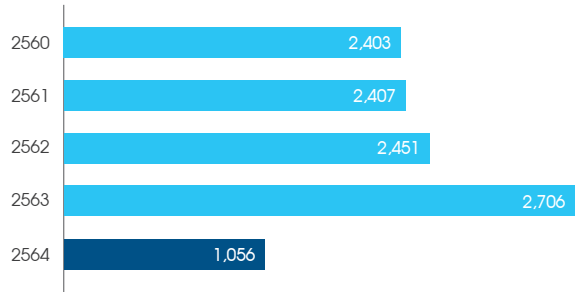
- **ตัวเรือ บริษัทฯ** มีเบี้ยประกันภัยรับ 56.8 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 5.5 เมื่อเทียบกับปี 2563 สาเหตุหลักมาจากการที่เบี้ยประกันภัยลดลงจากช่องทางธุรกิจนายหน้า

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 8.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.2 โดยบริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 14.6 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 12.3 ในปี 2563 ผลการรับประกันภัยในปี 2564 มีอัตราความเสียหายร้อยละ 29.1 ลดลงจากปีที่ผ่านมาที่มีอัตราความเสียหายร้อยละ 46.2 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยตัวเรือเพิ่มขึ้นเป็น 11.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 1.6 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 15.8

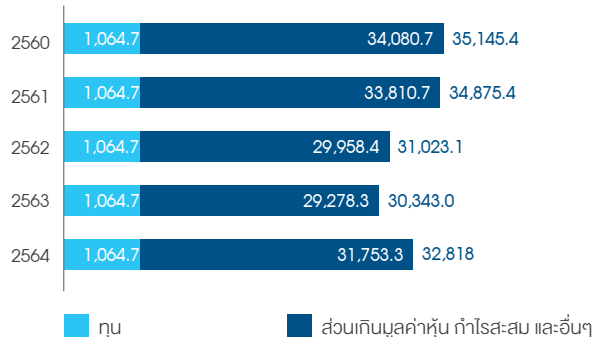
- **สินค้า บริษัทฯ** มีเบี้ยประกันภัยรับ 725.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 31.4 จากปี 2563 โดยมีเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้นจากช่องทางธุรกิจสถาบันการเงิน และธุรกิจนายหน้า

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากับ 253.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.0 โดยบริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เอง ลดลงจากร้อยละ 41.7 ในปีที่ผ่านมาเป็นร้อยละ 34.9 ผลการรับประกันภัยในปี 2564 มีอัตราความเสียหายร้อยละ 22.6 ลดลงจากปีที่ผ่านมาที่มีอัตราความเสียหายร้อยละ 24.0 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยสินค้าเพิ่มขึ้นเป็น 146.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 29.1 จากปีที่ผ่านมา

กำไรสุทธิหลังจากหักภาษีเงินได้ (ล้านบาท)



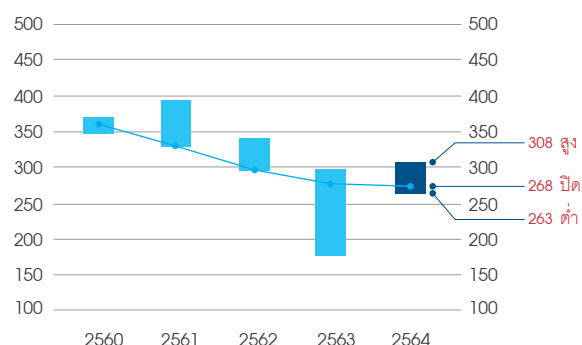
ส่วนของเจ้าของ (ล้านบาท)



เงินปันผล (บาท)



การเปลี่ยนแปลงของราคาหุ้น (บาท)



การประกันภัยรถยนต์

ในปี 2564 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 9,317.7 ล้านบาท ลดลงเล็กน้อย คิดเป็นร้อยละ 0.2 เมื่อเทียบกับปี 2563 เบี้ยประกันภัยรับปีนี้มีมาจากการขยายงานผ่านทางช่องทางธุรกิจสถาบันการเงินซึ่งมีการเข้าร่วมโครงการกับคู่ค้าบางราย และช่องทางธุรกิจตัวแทน ส่วนใหญ่จะสามารถรักษารฐานลูกค้าได้ ทั้งนี้ ในช่องทางธุรกิจลูกค้ารายย่อยและช่องทางธุรกิจนายหน้า มีอัตราการเติบโตหดตัวลงเมื่อเทียบกับปีก่อน

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากับ 8,937.2 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.0 โดยปีนี้ บริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 95.9 ลดลงจากปี 2563 ที่ร้อยละ 0.8 สำหรับอัตราความเสียหาย ในปี 2564 อยู่ที่ร้อยละ 52.6 ลดลงจากร้อยละ 66.1 ในปี 2563 อีกทั้งอัตราส่วนค่าใช้จ่ายลดลงจากร้อยละ 25.9 ในปี 2563 เป็นร้อยละ 24.7 ในปี 2564 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยรถยนต์เพิ่มขึ้นเป็น 2,013.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 ร้อยละ 177.6

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยประเภทนี้ประกอบด้วยประกันภัย 5 ประเภท คือ การประกันภัยอุบัติเหตุ การประกันภัยด้านวิศวกรรม การประกันภัยเกี่ยวกับบุคคล การประกันภัยเกี่ยวกับการบิน และการประกันภัยความเสียหายทุกชนิด ในปี 2564 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 12,686.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.7 จากปี 2563 ที่มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 11,354.2 ล้านบาท โดยเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงในปีนี้ที่เพิ่มขึ้นมาจากการประกันภัยความเสียหายทุกชนิดผ่านทางช่องทางธุรกิจนายหน้า และช่องทางธุรกิจลูกค้าองค์กร และประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และการประกันภัยสุขภาพผ่านทางช่องทางธุรกิจตัวแทน โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากเบี้ยประกันภัยโควิด

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดทุกประเภท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 5,222.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.0 ในปีนี้ บริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 41.2 เพิ่มขึ้นจากปี 2563 ที่ร้อยละ 40.0 โดยมีอัตราความเสียหายในภาพรวมของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดปี 2564 อยู่ที่ร้อยละ 114.5 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 45.7 ในปี 2563 สาเหตุหลักมาจากการประเมินมูลค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโควิดเพิ่มสูงมากจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ส่งผลให้การรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดขาดทุน 1,728.5 ล้านบาท ลดลงจากปีที่ผ่านมาซึ่งมีกำไรจากการรับประกันภัย 1,558.1 ล้านบาท คิดเป็นลดจากร้อยละ 210.9

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น โดยในปี 2564 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยทั้งสิ้น 16,208.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 19.1 ทั้งนี้ ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในระหว่างปีเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ 31.2 ค่าจ้างและค่าบำเหน็จเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.8 และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นลดลงร้อยละ 7.6

ทั้งนี้ ในปี 2564 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับตรงทุกประเภท 22,952.5 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 6.5 จากปี 2563 และมีส่วนแบ่งการตลาดปี 2564 ร้อยละ 8.6 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2563 ที่มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 8.5 โดยยังคงรักษาส่วนแบ่งตลาดที่อันดับ 3 เช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา โดยการประกันภัยเบ็ดเตล็ดที่มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยร้อยละ 50.3 มีอัตราการเติบโตร้อยละ 12.4 ส่งผลให้ส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดปี 2564 เท่ากับร้อยละ 11.6 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 11.3 ในปี 2563 และการประกันภัยรถยนต์ที่มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยร้อยละ 40.5 มีส่วนแบ่งตลาดลดลงจากร้อยละ 6.4 ในปี 2563 เป็นร้อยละ 6.2 ในปี 2564 ในขณะที่การประกันอัคคีภัยและการประกันภัยทางทะเลมีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 13.0 และ 11.6 ตามลำดับ

ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต (Forward Looking)

ปัจจัยภายนอก

1. แนวโน้มความเสี่ยงภัยจากภัยธรรมชาติมีสูงขึ้น ทั้งในด้านมูลค่าความเสียหายและความถี่ในการเกิด เป็นผลจากปัญหาสภาพแวดล้อมของโลกที่เปลี่ยนแปลงไป (Climate Change) ส่งผลต่อความเสี่ยงในการรับประกันภัยและอัตราเบี้ยประกันภัยต่อภัยธรรมชาติในตลาดโลกที่เพิ่มสูงขึ้น
2. ความเสี่ยงด้านการโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) ต่อธุรกิจต่างๆ มีแนวโน้มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากการเพิ่มขึ้นของการทำงานทางไกล (Remote Working) การเชื่อมโยงอุปกรณ์ เครื่องจักรเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ต (Internet of Things) ตลอดจนการเกิดขึ้นของเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น Metaverse, Cryptocurrency ที่ทำให้ผู้บริโภคเชื่อมโยงกับระบบอินเทอร์เน็ตมากขึ้น ย่อมส่งผลให้ความเสี่ยงภัยของทรัพย์สินที่ทำประกันภัยสูงขึ้นหากไม่มีการกำหนดข้อยกเว้นความรับผิดไว้อย่างชัดเจน ขณะเดียวกันก็ส่งผลให้เกิดโอกาสอย่างมากต่อการขยายตลาดประกันภัยไซเบอร์

3. ปริมาณรถยนต์ไฟฟ้า (EV) ในประเทศไทยมีแนวโน้มเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่องจากการสนับสนุนของภาครัฐ ซึ่งจะส่งผลให้รูปแบบความเสี่ยงและแนวทางการชดเชยค่าสินไหมทดแทนของบริษัทประกันภัยเปลี่ยนแปลงไป
4. การพัฒนาด้านยานยนต์อัตโนมัติ (Autonomous Car) ตลอดจนการพัฒนาของ Sensors และอุปกรณ์ตรวจจับเพื่อช่วยลดอุบัติเหตุต่างๆ รวมถึงการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานของธุรกิจต่างๆ เป็นแบบทำงานทางไกลสลับกับการทำงานในสำนักงาน (Hybrid Working) ที่มีแนวโน้มจะยังคงอยู่ถาวร แม้การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) จะสิ้นสุดลงแล้วก็ตาม ส่งผลให้ปริมาณการเกิดอุบัติเหตุทางรถยนต์ในอนาคตมีแนวโน้มลดลง ซึ่งนำไปสู่การลดลงของอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์และสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรถยนต์ต่อเบี้ยประกันภัยของธุรกิจประกันภัยโดยรวม
5. มาตรฐานรายงานทางบัญชีและการเงินฉบับที่ 17 (IFRS 17) ซึ่งจะมีการบังคับใช้กับธุรกิจประกันภัยในอนาคต จะส่งผลต่อตัวเลขผลประกอบการของบริษัทฯ เนื่องจากวิธีการรับรู้รายได้และรับรู้กำไรขาดทุนที่เปลี่ยนแปลงไป
6. จากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่มีผู้ติดเชื้อสูงกว่าปี 2563 อย่างมาก ส่งผลให้บริษัทประกันภัยบางแห่งที่จำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยโควิดมากเกินกว่าขีดความสามารถในการรับความเสี่ยงของตนต้องปิดกิจการ ทำให้จำนวนผู้แข่งขันในตลาดประกันภัยลดลง และคาดว่าจะทำให้ผู้บริโภคมีความอ่อนไหวต่อราคาน้อยลง มุ่งเน้นการซื้อประกันภัยกับบริษัทประกันภัยที่มีความมั่นคงสูงมากกว่าพิจารณาจากราคาเบี้ยประกันภัยเพียงอย่างเดียว ซึ่งจะส่งผลดีต่อบริษัทที่มีภาพลักษณ์ความมั่นคงสูงอย่างกรุงเทพประกันภัยในระยะยาว
7. จำนวนสาขาของธนาคารกรุงเทพมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อปริมาณเบี้ยประกันภัยของบริษัทฯ ที่ได้รับจากการเสนอขายแก่ลูกค้าที่ใช้บริการในสาขานาครกรุงเทพ อย่างไรก็ตาม นโยบายของธนาคารกรุงเทพที่ขยายช่องทางบริการแก่ลูกค้าทาง Mobile Banking และ Banking Agent เพิ่มมากขึ้นทำให้บริษัทฯ มีช่องทางใหม่ๆ ในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันภัยแก่ลูกค้าของธนาคารกรุงเทพ นอกจากนี้ การที่ธนาคารกรุงเทพมีนโยบายขยายธุรกิจไปยังกลุ่มประเทศในอาเซียนเพิ่มมากขึ้นทำให้บริษัทฯ มีโอกาสได้รับงานประกันภัยจากฐานลูกค้าในต่างประเทศมากขึ้นตามไปด้วย
8. รัฐบาลมีแนวโน้มมากขึ้นในการใช้ธุรกิจประกันภัยเป็นเครื่องมือในการลดความเสี่ยงด้านภาระงบประมาณของภาครัฐ ได้แก่ โครงการประกันภัยพืชผลการเกษตรที่มีแนวโน้มเพิ่มจำนวนชนิดของพืชผลที่ทำประกันภัยมากขึ้นนอกเหนือจากข้าวและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ในปัจจุบัน เช่นเดียวกับการกำหนดให้ชาวต่างชาติที่พำนักอยู่ในประเทศไทย และนักท่องเที่ยวต่างชาติต้องมีประกันภัยสุขภาพที่ครอบคลุมค่ารักษาพยาบาลกรณีติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ตลอดจนแนวคิดในการให้มีการจัดทำประกันภัยไซเบอร์สำหรับหน่วยงานรัฐ ซึ่งจะส่งผลบวกต่อธุรกิจประกันภัยอย่างมาก

ปัจจัยภายใน

1. นโยบายการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการสร้างผลกำไรจากการรับประกันภัย (Underwriting Profit) ส่งผลให้บริษัทฯ มีนโยบายการรับประกันภัยที่เข้มงวด ได้แก่ การรับเพิ่มเบี้ยประกันภัย หรือหยุดการรับประกันภัยในพอร์ตงานที่มีความเสี่ยงสูง การกำหนดให้ต้องมีการจัดทำการศึกษาภัย (Risk Survey) ก่อนการรับประกันภัยอย่างเข้มงวด การคำนวณเบี้ยประกันภัยจะต้องสอดคล้องกับระดับความเสี่ยง ตลอดจนความเข้มงวดในการพิจารณาให้ผลตอบแทนแก่คู่ค้า อาจส่งผลต่ออัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับที่อาจจะไม่ได้เติบโตอย่างก้าวกระโดดมากเกินไป
2. บริษัทฯ ยังคงมีการระดมทุนต่อเนื่องจำนวนมากในการปรับปรุงระบบงานต่างๆ เช่น ระบบบัญชี ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูล ตลอดจนการอบรมพนักงานและว่าจ้างบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในระบบงานดังกล่าวเพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการลูกค้า-คู่ค้า รักษาความได้เปรียบในการแข่งขัน และเพื่อให้รองรับกับมาตรฐานการทำงาน และข้อกำหนด กฎระเบียบ ที่มีเพิ่มขึ้นจากหน่วยงานกำกับดูแล

ปัจจัยอื่นๆ

1. แรกกัดดันจากหน่วยงานกำกับดูแล ลูกค้า และนักลงทุน ให้บริษัทฯ ต้องปรับนโยบายการรับประกันภัยและการลงทุนโดยคำนึงถึงหลัก ESG (Environment, Social, Governance) มากขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ที่ลดลงจากการหลีกเลี่ยงการลงทุนในทรัพย์สินหรือรับประกันภัยธุรกิจบางประเภทที่ส่งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เช่นเดียวกับบริษัทฯ เองอาจมีความเสี่ยงต่อการบกพร่องในการปฏิบัติตามหลัก ESG ส่งผลให้เกิดความเสียหายต่างๆ ตามมา เช่น ภาพลักษณ์ต่อสาธารณชน ความรับผิดชอบ ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้ได้รับผลกระทบ นอกจากนี้ ยังอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดึงดูดและรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพไว้กับองค์กร เนื่องจากค่านิยมของคนทำงานรุ่นใหม่ที่จะหลีกเลี่ยงไม่ร่วมงานกับองค์กรที่ไม่ปฏิบัติตามหลัก ESG

ฐานะการเงิน

สินทรัพย์

สินทรัพย์ของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2564 มีจำนวน 63,499.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 จำนวน 3,996.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.7 รายการสินทรัพย์ที่สำคัญมีดังนี้

- เงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวน 47,047.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 2,623.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.9 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ประกอบด้วย เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น-สุทธิ 36,468.8 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 77.5 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนดัดจำหน่วย-สุทธิ (เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน) เท่ากับ 10,578.7 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 22.5 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์
- สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ-สุทธิ 7,930.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 370.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.9
- เบี้ยประกันภัยค้างรับ-สุทธิ 3,004.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 238.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.6
- เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ-สุทธิ 1,400.1 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 76.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.2
- สินทรัพย์สิทธิการใช้ 901.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 14.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.7
- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 561.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 420.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 296.7
- ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ 629.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 239.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 61.6

หนี้สิน

หนี้สินของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2564 มีจำนวน 30,681.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 จำนวน 1,521.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.2 รายการหนี้สินที่สำคัญมีดังนี้

- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย จำนวน 18,680.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 658.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.7
- หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี จำนวน 3,716.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 732.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 24.5
- เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ จำนวน 3,188.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 450.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.5
- หนี้สินตามสัญญาเช่า จำนวน 825.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 47.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.0

ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2564 มีจำนวน 32,818.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 จำนวน 2,475.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.2 โดยมีรายการที่สำคัญดังนี้

- ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว 1,064.7 ล้านบาท และส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ 1,442.5 ล้านบาท ไม่เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน
- กำไรสะสมจัดสรรแล้ว (สำรองอื่น) 7,000.0 ล้านบาท ไม่เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน
- กำไรสะสมยังไม่จัดสรร 4,748.9 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 624.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.6
- องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ (ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย-สุทธิจากภาษีเงินได้) เป็นจำนวน 18,455.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 3,099.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.2

คุณภาพสินทรัพย์

ลูกหนี้ (เบี้ยประกันภัยค้ำรับ)

ณ วันสิ้นปี 2564 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ 3,004.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 238.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.6 โดยเบี้ยประกันภัยค้ำรับสามารถแยกตามอายุหนี้ได้ ดังนี้

(ล้านบาท)

ระยะเวลาค้ำรับ	2564			2563		
	จากผู้เอาประกันภัย	จากตัวแทนและนายหน้าประกันภัย	รวม	จากผู้เอาประกันภัย	จากตัวแทนและนายหน้าประกันภัย	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	562.9	1,790.4	2,353.3	423.6	1,779.3	2,202.9
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	94.9	99.5	194.4	71.8	119.7	191.5
ค้ำรับ 31-60 วัน	145.6	88.4	234.0	43.4	76.2	119.6
ค้ำรับ 61-90 วัน	16.3	38.5	54.8	37.9	23.2	61.1
ค้ำรับ 91 วัน - 1 ปี	58.6	109.4	168.0	82.1	108.7	190.8
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	32.0	11.9	43.9	3.3	12.9	16.2
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	910.3	2,138.1	3,048.4	662.1	2,120.0	2,782.1
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	32.0	11.9	43.9	3.3	12.9	16.2
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	878.3	2,126.2	3,004.5	658.8	2,107.1	2,765.9

ลูกหนี้เบี้ยประกันภัยค้ำรับจำนวนรวมทั้งสิ้น 3,048.4 ล้านบาท เป็นเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระและค้ำรับไม่เกิน 30 วัน จำนวน 2,547.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 83.6 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระตามระยะเวลาเครดิตที่ได้รับ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้พัฒนากระบวนการติดตามหนี้และเพิ่มช่องทางการจัดเก็บเงินเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยอย่างต่อเนื่องซึ่งทำให้อัตราส่งผลการประเมินราคาเบี้ยประกันภัยค้ำรับของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนดไว้

สำหรับเบี้ยประกันภัยที่มีโอกาสจะเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย บริษัทฯ ได้พิจารณาตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามประกาศเรื่องนโยบายการตั้งหนี้สูญของบริษัทฯ ซึ่งจำนวนที่ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญนี้คิดว่าเพียงพอกับจำนวนเงินที่มีความเสี่ยงที่จะเก็บเงินไม่ได้

นโยบายในการกำหนดระยะเวลา Credit Term กับคู่ค้าหรือลูกค้าแต่ละประเภทธุรกิจ

บริษัทฯ มีนโยบายและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัย เพื่อให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยบริษัทฯ กำหนดให้เรียกเก็บเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาดังนี้

1. กรณีที่บริษัทฯ เป็นผู้เรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยโดยตรง

หน่วยธุรกิจ	ระยะเวลาการเก็บเบี้ยประกันภัย			
	Non-Motor ประกันภัยในนาม		Motor ประกันภัยในนาม	
	บุคคล	นิติบุคคล	บุคคล	นิติบุคคล
ทุกช่องทาง	ไม่เกิน 15 วัน นับจากวันเริ่มคุ้มครอง	ไม่เกิน 30 วัน นับจากวันเริ่มคุ้มครอง	ไม่เกิน วันเริ่มคุ้มครอง	ไม่เกิน 15 วัน นับจากวันเริ่มคุ้มครอง

2. กรณีที่บริษัทฯ เรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยผ่านคู่ค้า

คู่ค้า	ระยะเวลาการเก็บเบี้ยประกันภัย				
	Non-Motor	Motor ประกันภัยในนาม			
		บุคคล		นิติบุคคล	
		เริ่มคุ้มครอง วันที่ 1-15	เริ่มคุ้มครอง วันที่ 16-31	เริ่มคุ้มครอง วันที่ 1-15	เริ่มคุ้มครอง วันที่ 16-31
<ul style="list-style-type: none"> - ตัวแทน/นายหน้า - นายหน้านิติบุคคล - สถาบันการเงิน 	ไม่เกิน 60 วัน	ไม่เกิน สิ้นเดือนเดียวกัน	ไม่เกิน วันที่ 15 ของเดือน ถัดไป	ไม่เกิน วันที่ 15 ของเดือน ถัดไป	ไม่เกิน สิ้นเดือนถัดไป

อัตราส่วนทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับ Credit Term โดยเฉลี่ยที่เกิดขึ้นจริง

	ปี 2564	ปี 2563	ปี 2562
ระยะเวลาการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยเฉลี่ย (วัน)			
- Non-Motor	51	47	50
- Motor	32	33	34
อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยค้างรับ (%)			
- Non-Motor	12.3	11.9	14.8
- Motor	9.9	9.9	10.2

ปี 2564 บริษัทฯ มีระยะเวลาการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยเฉลี่ยของการประกันภัย Non-Motor และการประกันภัย Motor เท่ากับ 51 วัน และ 32 วัน ตามลำดับ แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยอยู่ในเกณฑ์ตามนโยบายที่กำหนดไว้ ส่งผลให้บริษัทฯ มีอัตราส่วนเบี้ยประกันภัยค้างรับ ปี 2564 ของการประกันภัย Non-Motor และการประกันภัย Motor อยู่ที่ร้อยละ 12.3 และ 9.9 ตามลำดับ

แม้ว่าปีนี้เศรษฐกิจไทยในภาพรวมยังคงได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) แต่เนื่องจากบริษัทฯ มีมาตรการบรรเทาภาระทางการเงินของผู้เอาประกันภัยโดยอนุโลมผ่อนผันการชำระเบี้ยประกันภัยเป็นงวดๆ ได้ตามความเหมาะสมตั้งแต่ 2-6 เดือน นอกจากนี้ ยังสามารถผ่อนชำระเบี้ยประกันภัยผ่านบัตรเครดิตที่ร่วมรายการ 0% ได้นานสูงสุด 10 เดือน ซึ่งส่งผลดีต่อระยะเวลาการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยของบริษัทฯ

ระยะเวลาในการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯ มีแนวทางปฏิบัติในการค่าสินไหมทดแทนให้แก่คู่ค้า/ลูกค้า รวมถึงคู่กรณี ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดและสอดคล้องกับข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยบริษัทฯ ดำเนินการจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขดังนี้

ลูกค้า / คู่ค้า	กำหนดจ่ายค่าสินไหมทดแทน
ผู้เอาประกันภัย / ผู้รับประโยชน์ / คู่กรณี	ภายใน 15 วัน นับแต่ได้รับหนังสือตกลงค่าสินไหมทดแทนจากผู้เอาประกันภัย / ผู้รับประโยชน์ / คู่กรณี
อยู่ในสัญญา	ภายใน 5 วันทำการ นับแต่วันที่วางบิลออนไลน์ผ่านระบบ Electronic Motor Claim Solutions (EMCS) ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่รับวางบิลด้วยเอกสาร
อยู่ห่าง	ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่รับวางบิล
คู่ค้าอื่นๆ ในสัญญา	ภายใน 25 วัน นับแต่วันที่รับวางบิล
อุบัติเหตุ 2 และคู่ค้านอกสัญญา	ภายใน 45 วัน นับแต่วันที่รับวางบิล
โรงพยาบาล / สถานพยาบาลที่เป็นคู่สัญญา	ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่รับวางบิล

ระยะเวลาทวงเคลียที่เกิดขึ้นจริงในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนงานประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและประกันภัยสุขภาพ

	ปี 2564	ปี 2563	ปี 2562
จ่ายผู้เอาประกันภัย / ผู้รับประโยชน์ / คู่กรณี (วัน)	10	6	4
จ่ายโรงพยาบาล / สถานพยาบาลที่เป็นคู่สัญญา (วัน)	13	6	7

เงินให้กู้ยืม

ณ สิ้นปี 2564 บริษัทฯ มีเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิรวม 1,400.1 ล้านบาท ซึ่งแสดงตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามที่กำหนดในแนวปฏิบัติทางการบัญชีเรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ทั้งนี้ เป็นการให้กู้ยืมซึ่งมีสิ่งจำนองหรือประกัน หรือมีบุคคลค้ำประกัน เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับดังกล่าวประกอบด้วย เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับเพื่อที่อยู่อาศัย จำนวน 189.2 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 13.5 สำหรับเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับเพื่อประกอบธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และธุรกิจอื่น จำนวน 1,210.9 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 86.5

ในการลงทุนให้กู้ยืมโดยมีสิ่งจำนองหรือประกันนั้น การประเมินมูลค่าหลักประกัน การกำหนดวงเงินให้กู้ยืม อายุสัญญา เงื่อนไขการผ่อนชำระดอกเบี้ยและการคืนเงินต้นจะเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง กล่าวคือ หลักทรัพย์ที่ลูกหนื่อนนำมาจดทะเบียนจำนองเพื่อค้ำประกันเงินกู้ยืมนั้นมีมูลค่าเพียงพอที่บริษัทฯ จะได้รับชำระหนี้โดยสิ้นเชิง

ลูกหนื่อนเงินให้กู้ยืม สามารถแยกตามการวิเคราะห์ลำดับขั้นความเสี่ยงด้านเครดิตได้ดังนี้

การจัดชั้น	31 ธันวาคม 2564			31 ธันวาคม 2563		
	เงินทุน		รวม	เงินทุน		รวม
	ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	อื่นๆ		ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	อื่นๆ	
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	1,277.2	7.7	1,284.9	1,344.4	8.3	1,352.7
ชั้นที่ 2 - เงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	2.2	-	2.2	17.9	-	17.9
ชั้นที่ 3 - เงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	169.4	-	169.4	155.1	-	155.1
รวมเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	1,448.8	7.7	1,456.5	1,517.4	8.3	1,525.7
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(56.4)	-	(56.4)	(49.3)	-	(49.3)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ-สุทธิ	1,392.4	7.7	1,400.1	1,468.1	8.3	1,476.4

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ในปี 2564 เศรษฐกิจโลกสามารถฟื้นตัวได้ดี เนื่องจากหลายประเทศได้ผ่อนคลายมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) จากการเร่งกระจายวัคซีนอย่างทั่วถึง รวมถึงนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจในแต่ละประเทศส่งผลให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจขยายตัวอย่างต่อเนื่อง สะท้อนจากการผลิตและปริมาณการค้าของหลายประเทศที่ขยายตัวเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ อัตราเงินเฟ้อมีแนวโน้มปรับตัวสูงขึ้นและอัตราการว่างงานอยู่ในระดับทรงตัว เนื่องจากตลาดแรงงานยังไม่สามารถฟื้นตัวได้เต็มศักยภาพ

ภาพรวมของเศรษฐกิจไทยปี 2564 ค่อยๆ ทยอยฟื้นตัวในช่วงครึ่งหลังของปี เนื่องมาจากได้รับปัจจัยสนับสนุนจากการส่งออกสินค้าตามอุปสงค์โลกที่เพิ่มขึ้นและการใช้จ่ายในประเทศที่ขยายตัวจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ รวมถึงการดำเนินนโยบายทางสาธารณสุขที่ทำให้การแพร่กระจายของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ในประเทศมีผลกระทบในวงจำกัด ทั้งนี้ ในช่วงที่เศรษฐกิจไทยยังฟื้นตัวได้ไม่เต็มที่และยังมีความไม่แน่นอน คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) จึงคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายไว้ที่ระดับร้อยละ 0.50 ตลอดทั้งปี 2564 และธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้มีมาตรการผ่อนคลายหลักเกณฑ์ต่างๆ ด้านการเงินเพื่อช่วยเหลือเศรษฐกิจทุกภาคส่วน

บริษัทฯ มีรายได้จากการจัดการลงทุนเพิ่มขึ้นจากปีก่อน โดยมีรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลเท่ากับ 1,053.0 ล้านบาท ลดลง 74.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.6 กำไรจากเงินลงทุนเท่ากับ 313.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 128.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 69.5 รวมรายได้จากการลงทุนสุทธิ 1,498.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 137.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.1 ซึ่งเมื่อรวมกับผลกำไรจากการรับประกันภัย ทำให้บริษัทฯ มีกำไรสุทธิในปี 2564 เป็นจำนวน 1,055.9 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 1,649.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 61.0

นอกจากนี้ การลงทุนของบริษัทฯ มีมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหลักทรัพย์โดยรวมแล้วมากกว่าราคาทุน ที่บัญชีโดยองค์ประกอบอื่น

ของส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินปี 2564 ซึ่งเป็นรายการแสดงไว้ในส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย-สุทธิจากภาษีเงินได้ เป็นจำนวนเงินเท่ากับ 18,455.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 3,099.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.2 ทั้งนี้ เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันสิ้นปีปิดที่ 1,657.62 จุด เพิ่มขึ้นจากปี 2563 ซึ่งปิดที่ 1,449.35 จุด เพิ่มขึ้น 208.27 จุด หรือร้อยละ 14.4

เมื่อจำแนกในรายละเอียด ณ วันสิ้นปี 2564 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่สำคัญ ได้แก่ เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย-สุทธิ (เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน และเงินฝากธนาคารประเภทฝากเงินเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา) ราคาทุนเท่ากับ 10,891.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 10,888.7 ล้านบาท เงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นราคาทุนเท่ากับ 4,438.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 4,462.9 ล้านบาท เงินลงทุนในตราสารหนี้เอกชนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นราคาทุนเท่ากับ 800.0 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 745.9 ล้านบาท เงินลงทุนในหุ้นทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นราคาทุนเท่ากับ 6,551.7 ล้านบาท หักค่าเผื่อการด้อยค่า 65.1 ล้านบาท คงเหลือเงินลงทุนในหุ้นทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นราคาทุน-สุทธิเท่ากับ 6,486.6 ล้านบาท หรือมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 29,430.1 ล้านบาท

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามราคาทุนมูลค่าเท่ากับ 1,721.2 ล้านบาท คิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 1,829.9 ล้านบาท จำแนกได้เป็นหน่วยลงทุนของกองทุนตราสารทุน กองทุนอสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน

สภาพคล่อง

กระแสเงินสด

ณ สิ้นปี 2564 บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 561.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 420.1 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 296.7 โดยมีเงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) กิจกรรมต่างๆ ดังนี้

(ล้านบาท)

	2564	2563
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	2,333.6	1,619.6
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน	(140.9)	(69.9)
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,772.5)	(1,547.0)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	420.2	2.7

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน 2,333.6 ล้านบาท ประกอบด้วยรายการที่สำคัญ คือ เบี้ยประกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรง รายได้จากการลงทุนที่เป็นดอกเบี้ยและเงินปันผล
- เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน 140.9 ล้านบาท เป็นการชำระแถมเงินสดเพื่อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ รวมถึงสินทรัพย์ไม่มีตัวตน
- เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 1,772.5 ล้านบาท เป็นการชำระแถมเงินสดเพื่อจ่ายปันผลจำนวน 1,705.5 ล้านบาท และชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า 67.0 ล้านบาท

สินทรัพย์อื่นที่มีสภาพคล่อง

นอกจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดแล้ว ตามข้อมูลที่ได้รับบุ ในส่วนของเงินลงทุนในหลักทรัพย์นั้น จะเห็นได้ว่าเงินลงทุนส่วนใหญ่ เป็นสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง เช่น พันธบัตรรัฐบาล หุ้นจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์ หน่วยลงทุน เป็นต้น ซึ่งสินทรัพย์เหล่านี้สามารถ เปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากเป็นสินทรัพย์ในความต้องการ ของตลาด

รายจ่ายลงทุน

ในปี 2564 รายจ่ายลงทุนส่วนใหญ่ของบริษัทฯ ประกอบด้วยการลงทุน ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เครื่องตกแต่ง อุปกรณ์สำนักงาน ให้มี รูปแบบที่ทันสมัยและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการแก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น โดยมีแผนการปรับเปลี่ยนระบบงานประกันภัยหลักทุกหน่วยงาน เสริมศักยภาพกระบวนการทำงานต่างๆ ภายใต้โครงการ Core Business System (CBS) ซึ่งจะพัฒนาระบบด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยและออกแบบ อย่างเป็นสากล ครอบคลุมการทำงานของหน่วยงานหลักของบริษัทฯ ตั้งแต่กระบวนการรับประกันภัยจนถึงการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โครงการใช้เงินทุนจากกระแสเงินสดได้มาจากเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง ซึ่งมีสภาพคล่องเพียงพอ ในปี 2564 มีภาระผูกพันเป็นรายจ่ายฝ่ายทุน จากโครงการ CBS จำนวน 401.0 ล้านบาท ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงระบบ ดังกล่าว จะช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ช่วยเสริมการทำงานในด้านการบริหารจัดการข้อมูล และเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบการบริการประกันภัย รองรับการเติบโตของบริษัทฯ และสามารถ ตอบโจทย์ความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าได้อย่างสูงสุด

และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ มีภาระผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อตกแต่งและต่อเติมอาคารจำนวนรวม 5.8 ล้านบาท และ 23.5 ล้านบาท ตามลำดับ และมีภาระผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุน เพื่อพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนรวม 402.2 ล้านบาท และ 51.7 ล้านบาท ตามลำดับ

อนึ่ง เงินจ่ายลงทุนในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ในงบกระแสเงินสด ปี 2564 มีจำนวน 53.5 ล้านบาท และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวน 87.4 ล้านบาท

แหล่งที่มาของเงินทุน

ณ สิ้นปี 2564 บริษัทฯ มีหนี้สิน 30,681.7 ล้านบาท ส่วนของเจ้าของ 32,818.1 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Debt to Equity Ratio) เท่ากับ 0.9 เท่า โดยหนี้สินรวมเพิ่มขึ้น 1,521.0 ล้านบาท หรือเปลี่ยนแปลงร้อยละ 5.2 จากปีก่อนหน้า เนื่องมาจากรายการหนี้สิน จากสัญญาประกันภัย เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ หนี้สินภาษีเงินได้ รอดตัดบัญชีและหนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ส่วนของเจ้าของ เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า 2,475.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.2 จาก องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งคือส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่า เงินลงทุนเผื่อขาย-สุทธิจากภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น 3,099.2 ล้านบาท หรือ เพิ่มขึ้นร้อยละ 20.2 อย่างไรก็ตาม กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร ลดลง 624.2 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 11.6

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

- ไม่มี -

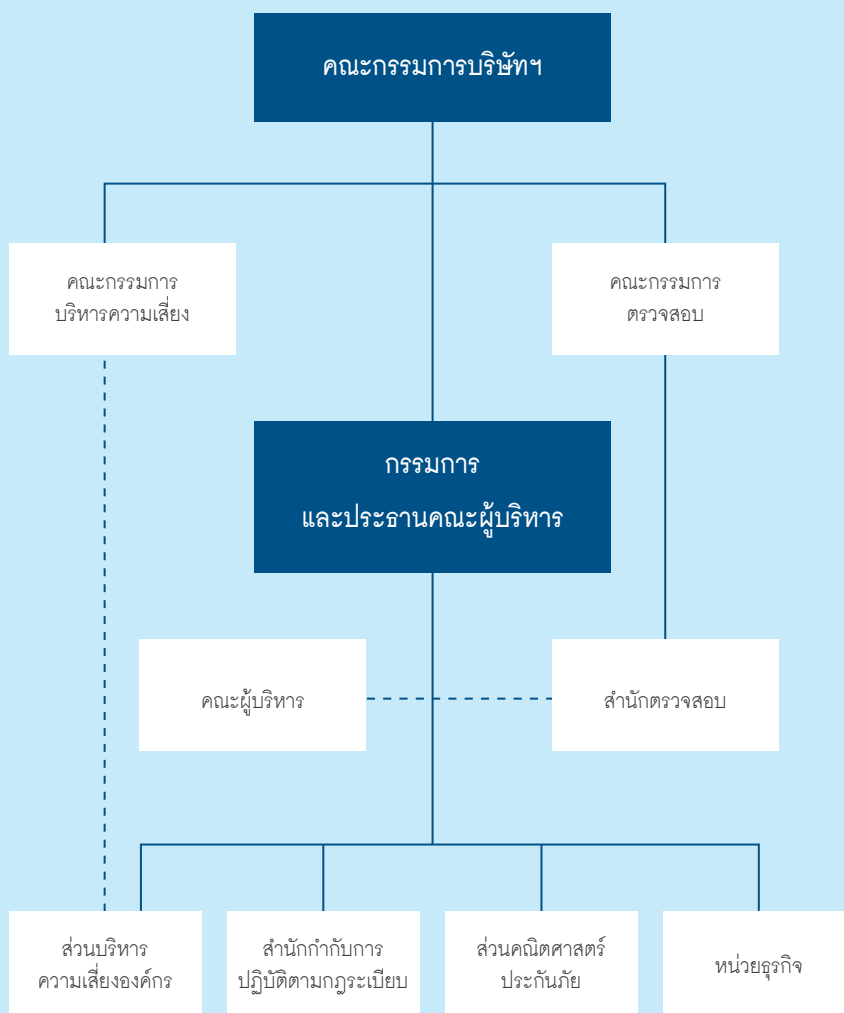
การบริหารจัดการความเสี่ยง

การดำเนินธุรกิจประจักษ์ในปัจจุบันที่อยู่ท่ามกลางความเสี่ยงทั้งจากปัจจัยภายในประเทศและภายนอกประเทศ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ตลอดจนภัยธรรมชาติที่ส่งผลกระทบต่อทิศทางการลงทุน การดำเนินงาน และกระบวนการตัดสินใจเชิงธุรกิจจึงเป็นความจำเป็นอย่างยิ่งที่บริษัทฯ ต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทั้งยังต้องเตรียมพร้อมที่จะเผชิญกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตอย่างเป็นระบบ เพื่อลดผลกระทบและสามารถตอบสนองต่อภาวะผันผวนต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการ และผู้บริหารได้พัฒนาระบบจัดการความเสี่ยงที่สามารถระบุ วัด และควบคุมความเสี่ยงไว้อย่างเพียงพอ รวมทั้งควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างจริงจังทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายโดยรวมของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการนำเสนอแนวทางบริหารจัดการที่อำนวยประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน ภาครัฐ และสังคม ภายใต้กรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยง ดังนี้

1. กรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยง

1.1 โครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง



- อนุมัติกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง กลยุทธ์ และแผนธุรกิจระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

- กำกับดูแล และสนับสนุนให้มีการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายของแผนธุรกิจ
- สอบทานและประเมินผลให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม

- ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- ติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานอื่นๆ ในองค์กร ให้เป็นไปตามกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยงขององค์กร

- สนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ที่เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยงขององค์กรที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- ติดตามให้มีการกำหนดนโยบาย กระบวนการทำงาน และควบคุมดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ
- ประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนและการทดสอบภาวะวิกฤตภายใต้สถานการณ์ต่างๆ และวัดผลกระทบต่อสินทรัพย์ หนี้สิน และระดับเงินกองทุนของบริษัทฯ

โครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง ได้นำกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Governance Framework) ในรูปแบบ 3 Lines of Defense มาใช้ เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล



1.2 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรโดยได้ทำการวิเคราะห์และประเมินความสามารถในการดำเนินธุรกิจตามแผนกลยุทธ์ รวมถึงบริหารจัดการความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการเชื่อมโยงแผนกลยุทธ์ การจัดการเงินทุน การวางแผนและการดำเนินธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงทางการเงินของบริษัท (Own Risk and Solvency Assessment: ORSA) และระดับความเสี่ยงที่จะสูงกว่าขีดจำกัดภายในองค์กร (Internal Thresholds) ที่กำหนดไว้ ด้วยวิธีการระบุและประเมินความเสี่ยงให้ครอบคลุมกิจกรรมและประเภทความเสี่ยงที่สำคัญ รวมถึงกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ช่วงความเปราะบางที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) และจัดทำแผนฉุกเฉินเงินกองทุน เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามแผนธุรกิจภายใต้สภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างและสนับสนุนวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร โดยการส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนในองค์กรตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อองค์กรและหน่วยงานผ่านการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อมูลความเสี่ยงระหว่างกัน การบริหารความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และการพิจารณามาตรการจัดการความเสี่ยงร่วมกัน รวมถึงสนับสนุนให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคนในองค์กร สำหรับการเสริมสร้างความรู้ในการบริหารความเสี่ยง บริษัทฯ ได้จัดให้มีการฝึกอบรมถ่ายทอดความรู้ในการบริหารความเสี่ยงให้กับพนักงาน เพื่อให้พนักงานทุกคนมีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และมีผลกระทบต่อหน่วยงาน ต่อบริษัทฯ และต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร

2. ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการความเสี่ยงที่จะนำพาธุรกิจให้สามารถขับเคลื่อนและเติบโตได้ในระยะยาวอย่างยั่งยืน โดยอาศัยพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการมีกรอบบริหารความเสี่ยงที่ดี นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องให้เทียบเคียงระดับสากล อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงต้องเผชิญความเสี่ยงที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจท่ามกลางการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ซึ่งอาจส่งผลกระทบโดยตรงต่อการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ดังนี้

1. ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

1.1 ความเสี่ยงด้านประกันภัย (Insurance Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดเบี้ยประกันภัยไม่สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยจริงที่เกิดขึ้น การพิจารณารับประกันภัยที่มีความเสี่ยงสูง และการพิจารณาทำประกันภัยต่อที่ไม่เพียงพอหรือไม่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจริงมีมูลค่าสูงกว่าที่ได้คาดการณ์ไว้ รวมถึงการบริหารจัดการเงินสำรองตามกฎหมายที่ไม่เพียงพอ และการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่มีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ คณะกรรมการประกันภัย และสินไหมทดแทน เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

ด้านการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ โดยกำหนดกรอบและนโยบายการออกแบบผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายการเงิน แผนงาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม

ด้านการรับประกันภัย โดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการรับประกันภัย และกรอบการบริหารการรับประกันภัยต่อเป็นประจำทุกปี มีแผนการดำเนินงานที่สามารถปรับเปลี่ยนและยืดหยุ่นตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป วิเคราะห์ระดับการรับความเสี่ยงไว้เองให้มีความเหมาะสมกับความเสี่ยงภัยที่สามารถรับได้ ทบทวนอัตราเบี้ยประกันภัยและหลักเกณฑ์การรับประกันภัยที่เหมาะสมกับสภาวะการแข่งขันในตลาด การจัดสรรประกันภัยต่ออย่างเป็นระบบ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการรับประกันภัยและกระจายความเสี่ยงภัยอย่างเหมาะสม รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม

ด้านการจัดการสินไหมทดแทน โดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการจัดการค่าสินไหมทดแทนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลง กำหนดขอบเขตอำนาจค่าสินไหมทดแทน กฎระเบียบและแนวปฏิบัติในการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน รวมทั้งกำกับ ดูแล ติดตามสถานะของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และการจัดตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทนให้มีความเพียงพอ นอกจากนี้ ได้ควบคุมดูแลคุณภาพการบริการและจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้มีความเป็นธรรมและเป็นไปอย่างรวดเร็ว เพื่อให้ลูกค้าและคู่ค้าได้รับประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุด

สำหรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่มีการแพร่กระจายไปทั่วโลก และยังคงระบาดอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านประกันภัยตั้งแต่การพิจารณารับประกันภัย การจัดการค่าสินไหมทดแทน และปรับแนวทางการปฏิบัติงานให้พนักงานทุกคนสามารถปฏิบัติงานในลักษณะการทำงานที่บ้าน (Work From Home) โดยไม่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจ รวมถึงพิจารณาเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยง อย่างไรก็ตาม จากสถานการณ์ดังกล่าว บริษัทฯ ได้รับผลกระทบจากค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มสูงขึ้นจากกรณีภัยพิบัติที่ให้ความคุ้มครองการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ส่งผลให้กำไรจากการรับประกันภัยลดลงแต่ยังไม่ส่งผลกระทบต่อฐานะความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ

1.2 ความเสี่ยงด้านหัตถภัย (Catastrophe Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากเหตุการณ์ความเสียหายขนาดใหญ่หรือภัยธรรมชาติที่เป็นมหันตภัย ทำให้บริษัทฯ ได้รับผลกระทบด้านสินไหมทดแทนสูงกว่าที่คาดการณ์ไว้อย่างมาก

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยจัดสรรประกันภัยต่อสำหรับการรับความเสี่ยงไว้เองให้มีความเพียงพอภายใต้สัญญาประกันภัยต่อแบบกำหนดสัดส่วนแน่นอน (Proportional Treaty) และสัญญาประกันภัยต่อแบบไม่เป็นสัดส่วน (Non-proportional Treaty) รวมถึงจัดสรรเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนให้มีความเพียงพอ เพื่อไม่ให้เกิดกระทบกับความมั่นคงทางการเงิน

1.3 ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk)

จากธุรกิจประกันภัย

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการรับประกันภัยและการประกันภัยต่อ ซึ่งอาจเกิดการกระจุกตัวในภัยที่รับประกันภัย และกระจุกตัวในการโอนความเสี่ยงไปให้ผู้รับประกันภัยต่อรายใดรายหนึ่ง

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

ด้านการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย โดยบริษัทฯ มีระบบการควบคุมความเสี่ยงภัยสะสม (Risk Accumulation) อยู่ในระดับที่เหมาะสมต่อการจัดสัญญา และอยู่ภายใต้ XOL Protection นอกจากนี้ ยังมีระบบเตือนหากมีการเก็บภัยสะสมเกินกว่าที่กำหนด และจัดทำสรุปภาพรวมของความเสี่ยงภัยสะสมตามลักษณะภัยกับสัญญาทุกประเภท

ด้านการกระจุกตัวจากการประกันภัยต่อ บริษัทฯ ได้วิเคราะห์และมีระบบควบคุมความเสี่ยงจากการเอาประกันภัยต่อ และการรับประกันภัยต่อโดยไม่ให้เกิดเงินขีดจำกัดที่กำหนด ซึ่งจะมีการติดตามอย่างสม่ำเสมอ และมีระบบเตือนหากมีการเก็บภัยสะสมเกินกว่าที่กำหนด

1.4 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) จากธุรกิจประกันภัย

• ความเสี่ยงจากการประกันภัยต่อ

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจไม่ได้รับชำระหนี้ตามสัญญาจากผู้รับประกันภัยต่อตามภาระผูกพันที่มีต่อบริษัทฯ โดยมีสาเหตุมาจากขาดสภาพคล่องหรือฐานะทางการเงินที่ไม่มั่นคงของผู้รับประกันภัยต่อ ทำให้บริษัทฯ ต้องรับภาระในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนเอง นอกจากนี้ ยังมีความเสี่ยงที่ผู้รับประกันภัยต่อจำนวนหนึ่งอาจมีความสามารถรับประกันภัยต่อในจำนวนเงินที่ลดลง เนื่องจากถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ หรือเกิดจากผู้รับประกันภัยต่อไม่ประสงค์จะรับประกันภัยต่อ หรือรับประกันภัยต่อในจำนวนเงินที่จำกัด

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยกำหนดแนวทางการจัดเก็บเบี้ยประกันภัยต่อ รวมถึงพิจารณารู้นฐานะการเงินและความมั่นคงของผู้รับประกันภัยต่อจากการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของผู้รับประกันภัยต่อ แนวทางการเรียกเก็บค่าสินไหมทดแทนคืน และการทำประกันภัยต่อกับผู้รับประกันภัยต่อหลายรายที่เชื่อถือได้และมีความสามารถในการรับประกันภัยต่อ ซึ่งวิธีดังกล่าวจะช่วยกระจายความเสี่ยงภัยได้ นอกจากนี้ ได้พิจารณาเงื่อนไขในการเอาประกันภัยต่ออย่างรอบคอบ โดยหน่วยงานที่มีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีในเรื่องการประกันภัยต่อ และมีฝ่ายกฎหมายในการพิจารณาประเด็นทางกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว

- **ความเสี่ยงจากการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัย**

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจไม่ได้รับชำระเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัย ตัวแทน และนายหน้าประกันภัยภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือตัวแทนและนายหน้าที่ทำหน้าที่เก็บเบี้ยประกันภัยจากลูกค้าได้เก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยแล้วแต่ไม่นำส่งเงินเข้าบริษัทฯ ทำให้บริษัทฯ เผชิญความเสี่ยงที่ไม่สามารถเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยค้างชำระ และอาจก่อให้เกิดหนี้สูญได้

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยมีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับจากผู้เอาประกันภัย ตัวแทน และนายหน้าอย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกตัวแทน และนายหน้า และการวางหลักประกัน เพื่อเป็นการประกันการชำระเบี้ยประกันภัยตามวงเงินที่บริษัทฯ กำหนด

2. ความเสี่ยงจากการลงทุน

ในปี 2564 ทั่วโลกยังคงได้รับผลกระทบต่อเนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคใหม่ของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) โดยแต่ละประเทศมีการใช้มาตรการผ่อนคลายนโยบายการเงิน และนโยบายการคลัง เพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจ เมื่อหลายประเทศเร่งระดมฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ในอัตราที่รวดเร็ว ทำให้เศรษฐกิจเริ่มมีทิศทางที่ดีขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มประเทศอุตสาหกรรมหลักที่เริ่มผ่อนคลายนโยบายการควบคุม ส่งผลให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจสามารถดำเนินได้ดีขึ้น และธนาคารกลางเริ่มปรับทิศทางการดำเนินนโยบายการเงินด้วยการปรับลดวงเงินการซื้อสินทรัพย์ (QE) แต่เริ่มมีสัญญาณการชะลอตัวจากแนวโน้มราคาพลังงานที่ปรับตัวสูงขึ้น

สำหรับประเทศไทยได้รับผลกระทบรุนแรงจากการระบาดระลอกสาม และมาตรการควบคุมการระบาดที่เข้มงวดทำให้การบริโภคภาคเอกชนลดลง แม้มีมาตรการภาครัฐที่ช่วยกระตุ้นกำลังซื้อ แต่ภาคการท่องเที่ยวที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากมาตรการจำกัดการเดินทาง และการส่งออกสินค้าที่ลดลงจากอุปสงค์ประเทศคู่ค้าที่ชะลอตัว โดยเริ่มปรับตัวดีขึ้นในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปีจากการผ่อนคลายนโยบายการควบคุมการระบาด อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจยังมีความผันผวนจากการกลายพันธุ์ของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ซึ่งต้องเฝ้าติดตามอย่างใกล้ชิด

คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ได้คงอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ร้อยละ 0.5 เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ ส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยเงินฝากและผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้อยู่ในระดับต่ำ ขณะที่อัตราผลตอบแทนพันธบัตรระยะยาวปรับตัวสูงขึ้นตามทิศทางอัตราผลตอบแทนพันธบัตรของสหรัฐ ด้านดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET Index) ปรับตัวดีขึ้นในช่วงครึ่งปีแรก อย่างไรก็ตาม ยังมีความผันผวนอันเนื่องมาจากความไม่สงบทางการเมือง และการกลายพันธุ์ของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)

จากความเสี่ยงที่บริษัทฯ ต้องเผชิญในช่วงปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้บริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ดังนี้

2.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) ลง

บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- **เงินให้กู้ยืม**

บริษัทฯ ยังคงเพิ่มความระมัดระวังในการพิจารณาฐานะการเงิน และความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ตามมาตรฐานการวิเคราะห์สินเชื่อที่ดี พร้อมกำหนดวงเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกัน (Loan to Value) ไม่ให้เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด และติดตามกระแสเงินที่ได้รับชำระในแต่ละเดือน รวมถึงความสม่ำเสมอในการชำระหนี้ของลูกค้า

ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังได้พิจารณาแนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) และผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจ ตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อให้ลูกค้าสามารถดำรงอยู่และชำระหนี้ได้

- **ตราสารหนี้**

บริษัทฯ เลือกลงทุนในตั๋วเงินคลัง พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่มีกระทรวงการคลังค้ำประกัน และตราสารหนี้เอกชน โดยบริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารหนี้เอกชนที่มีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่าระดับเพื่อการลงทุน (Investment Grade) เลือกประเภทธุรกิจและอุตสาหกรรมของผู้ออกตราสารหนี้กลุ่มผู้บริหารที่มีประวัติดี พร้อมทั้งมีการทบทวนฐานะการเงิน ตลอดจนความสามารถในการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยของผู้ออกตราสารหนี้ อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับการพิจารณาเครดิตของผู้ออกตราสารหนี้ โดยเลือกลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอันดับเครดิตที่สูงกว่า A ขึ้นไป และอยู่ในธุรกิจที่ได้รับผลกระทบน้อยจากสถานการณ์ที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเน้นลงทุนในธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Environment, Social and Governance: ESG) เช่น หุ่นกู้เพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม อันจะนำมาซึ่งผลตอบแทนที่ดีและยั่งยืนของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

2.2 ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนในสินทรัพย์ต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ หรือการให้กู้ยืมแก่ลูกหนี้รายใดรายหนึ่งมากเกินไป เมื่อเกิดผลกระทบทางลบต่อกลุ่มดังกล่าวจะทำให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ เป็นอย่างมาก

บริษัทฯ ได้บริหารความเสี่ยงดังกล่าว โดยการกระจายการลงทุนในประเภทของสินทรัพย์ต่างๆ ทั้งตราสารหนี้ ตราสารทุน และสินทรัพย์ทางเลือกอื่นๆ ได้แก่ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนกระจายการให้กู้ยืมแก่ลูกหนี้หลายราย และกระจายอยู่ในหลายภูมิภาคของประเทศในสัดส่วนที่เป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงตามกฎหมายที่ออกโดยองค์กรกำกับดูแล รวมถึงกระจายการลงทุนในหมวดอุตสาหกรรมที่หลากหลาย สำหรับกรณีลงทุนในสินทรัพย์สกุลเงินตราต่างประเทศจะทำการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนทั้งจำนวน

2.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้หรือภาระผูกพันได้ เนื่องจากบริษัทฯ ไม่สามารถแปลงหลักทรัพย์เป็นเงินสดในระยะเวลาที่ต้องการได้ และอาจส่งผลให้บริษัทฯ ต้องจัดหาเงินสดด้วยต้นทุนที่สูงขึ้น

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องนี้ บริษัทฯ ได้จัดสรรเงินลงทุนบางส่วนเป็นเงินฝากธนาคาร ตัวเงินคลัง และพันธบัตรระยะสั้นของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งมีสภาพคล่องสูง สำรองไว้สำหรับค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยกำหนดให้เงินฝาก หรือพันธบัตรระยะสั้นทยอยครบกำหนดในแต่ละช่วงเวลาที่สามารถคล่องกับความต้องการใช้เงินตามแผนบริหารกระแสเงินสด การรับเงิน การจ่ายเงินตามภาระผูกพันต่างๆ ที่วางไว้ และอีกส่วนหนึ่งบริษัทฯ จัดสรรเงินไปลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาดสภาพคล่องสูง และสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้สะดวกที่มูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีแหล่งเงินทุนสำรอง ได้แก่ วงเงินเบิกเกินบัญชี วงเงินกู้ระยะสั้นกับธนาคารพาณิชย์ที่สามารถเบิกใช้ได้ทันที หากมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นเหนือความคาดหมาย ซึ่งเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องนี้ได้ ซึ่งในปี 2564 บริษัทฯ ได้จัดสรรเงินสดและสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับการจ่ายค่าสินไหมทดแทนเนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ไว้อย่างเพียงพอ

2.4 ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายจากการผันผวนของปัจจัยในตลาดทุน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย และอัตราแลกเปลี่ยน อันส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อมูลค่าของสินทรัพย์ลงทุน ได้แก่ ตราสารทุน ตราสารหนี้ และหน่วยลงทุน

เพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

• ด้านการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน

บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารทุนที่ผู้ออกมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง มีความสามารถในการแข่งขัน และอยู่รอดในวันที่โลกหมุนเร็วขึ้นท่ามกลางการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ระลอกใหม่ ภาวะเศรษฐกิจถดถอย และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) และเลือกลงทุนในหุ้นที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน หรือหุ้นกลุ่ม ESG ที่ให้ความสำคัญกับ 3 องค์ประกอบ ได้แก่ สิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล ควบคู่กับการมีผลการดำเนินงานที่ดี อีกทั้งบริษัทฯ มีนโยบายถือครองตราสารทุนไว้เพื่อการลงทุนระยะยาว ซึ่งจะสามารถลดความผันผวนของราคาตราสารทุนได้

• ด้านการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ ทำการติดตามการกำหนดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ทิศทางการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐ และอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้อย่างใกล้ชิด เพื่อกำหนดระยะเวลาการลงทุน (Duration) ให้สอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีนโยบายถือครองตราสารหนี้จนครบกำหนดเพื่อลดความเสี่ยงด้านราคาตราสารหนี้ที่เปลี่ยนแปลงไป และยังมีการบริหารจัดการเงินฝากธนาคารให้มีจำนวนเงินที่ครบกำหนดทุกๆ เดือน ในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ทำให้ลดความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนต่อ (Reinvestment Risk) ลงได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเข้าร่วมประมูลเพื่อลงทุนในพันธบัตรระยะสั้น เมื่อมีอัตราผลตอบแทนที่สูงกว่าเงินฝากธนาคารในระยะเวลาที่กำหนด

• ด้านอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ อาจใช้เครื่องมือทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ได้แก่ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency and Interest Rate Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อปรับลดความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของตลาด และเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแล

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการประเมินระดับความเสี่ยงของการลงทุนด้วยวิธีการประเมินและแบบจำลองต่างๆ เช่น Value at Risk, Sensitivity Analysis, Stress Test โดยใช้ระบบจากผู้ให้บริการวิเคราะห์การเงินการลงทุน (Bloomberg) และจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเอง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะยังคงมีฐานะการเงินที่ยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

3. ความเสี่ยงอื่นๆ ขององค์กร

3.1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเทคโนโลยี อันอาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุวิสัยทัศน์ ฐานะการเงิน เงินกองทุน และผลประกอบการของบริษัทฯ โดยปัจจัยความเสี่ยงภายใน เช่น โครงสร้างองค์กร วิธีปฏิบัติงาน ความเพียงพอของข้อมูล และเทคโนโลยี เป็นต้น และปัจจัยความเสี่ยงภายนอก เช่น ความต้องการของผู้บริโภค ช่องทางการขาย ภาวะเศรษฐกิจ การแข่งขัน กฎระเบียบ และปัจจัยทางการเมือง เป็นต้น

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยวางแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ และวางแผนการดำเนินงาน ตั้งแต่ระดับองค์กรไปจนถึงระดับหน่วยงาน พร้อมทั้งเผยแพร่แผนกลยุทธ์ให้พนักงานได้รับทราบเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติเดียวกัน อีกทั้งควบคุมและติดตามการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ พร้อมทั้งกำหนดสัญญาณเตือนในกรณีที่ผลการดำเนินงานมีแนวโน้มไม่เดินไปตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับปัจจัยภายนอก และสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อการขยายงานลูกค้ารายย่อยและตลาดภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง ด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีศักยภาพในการทำตลาดและเหมาะสมตามความเสี่ยงของแต่ละ Segment เพื่อให้สามารถแข่งขันได้และสร้างผลตอบแทนที่ดี มีการเพิ่มช่องทางการขายใหม่ๆ โดยเฉพาะช่องทางดิจิทัล เพื่อการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้ได้มากที่สุด รวมทั้งพัฒนากระบวนการทำงาน ด้านรับประกันภัยและและบริการสินไหมทดแทนผ่านการใช้ระบบเทคโนโลยี และนวัตกรรมต่างๆ รวมถึงการสร้างระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ และพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงานประกันภัย เพื่อส่งมอบบริการที่ดีเลิศแก่ลูกค้า และคู่ค้าต่อไป

3.2 ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputational Risk)

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจถูกเผยแพร่ข่าวสารลงสื่อหลักในเชิงลบ อันสืบเนื่องมาจากการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้าและคู่ค้า รวมถึงการปฏิบัติไม่สอดคล้องกับที่กฎหมายกำหนด อาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ ความมั่นคง ความสามารถในการทำกำไร และฐานะการเงินของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงมุ่งเน้นที่จะรักษาภาพลักษณ์ที่ดีต่อลูกค้า คู่ค้า และการปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อไม่ให้ผลกระทบดังกล่าวส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ ชื่อเสียง ความมั่นคง และฐานะการเงินของบริษัทฯ

3.3 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ ไม่ปฏิบัติตาม หรือปฏิบัติไม่ครบถ้วนถูกต้องอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงหรือความเข้มงวดของกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐ อันอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ การถูกลงโทษ และถูกปรับเป็นตัวเงิน หรือเสียโอกาสทางธุรกิจ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยจัดให้มีแนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐ เพื่อให้พนักงานทุกคนถือปฏิบัติ และมีหน่วยงานตรวจสอบภายในรับผิดชอบในการสอบทานการปฏิบัติตามดังกล่าว รวมถึงมีหน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ติดตามและสื่อสารกฎระเบียบและข้อบังคับที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐให้กับพนักงานทุกคนทราบ เพื่อถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

3.4 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operation Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานในทุกส่วนงานของบริษัทฯ ซึ่งอาจเกิดการปฏิบัติงานที่ผิดพลาดจากความไม่พร้อม ความไม่พอเพียง หรือความบกพร่องของบุคลากร กระบวนการปฏิบัติงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การทุจริตฉ้อฉลจากบุคลากรภายใน การทุจริตฉ้อฉลจากบุคคลภายนอก รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก ซึ่งอาจทำให้ธุรกิจต้องหยุดชะงัก และส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน หรือฐานะการเงินของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญและกำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี โดยใช้ระบบบริหารคุณภาพควบคุมการปฏิบัติงาน และมาตรการป้องกันการทุจริต รวมทั้งมีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอและมีคุณสมบัติตรงตามลักษณะงาน รวมถึงมีผู้เชี่ยวชาญในการทำงานแต่ละด้าน เพื่อให้ระบบงานมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมีการวางระบบให้พนักงานสามารถทำงานทดแทนกันได้ ไม่ว่าจะเป็นการชั่วคราวหรือถาวร ทำให้การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการจัดอบรมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัยและผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของบริษัทฯ ตลอดจนพัฒนาปรับปรุงระบบงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดให้ทุกหน่วยงานรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานตนเอง พร้อมทั้งยังปลูกฝังความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในระดับพนักงาน อันรวมถึงการฝึกอบรมพนักงานอย่างเป็นรูปธรรมด้วย

ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอก บริษัทฯ มีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) โดยมีสถานที่ทำงานสำรอง และศูนย์ข้อมูลสำรองที่พร้อมใช้งานได้ทันที และมีการรวมศูนย์ข้อมูลในคอมพิวเตอร์ของพนักงานเชื่อมมาจากส่วนกลาง (Server) ซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ สามารถลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และทำให้ธุรกิจของบริษัทฯ สามารถดำเนินต่อไปได้ แม้ต้องเผชิญกับสภาวะฉุกเฉิน

3.5 ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อระบบงานหรือการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ได้ รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยจัดให้มีแนวทางการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อบรมให้ความรู้แก่พนักงาน และกำหนดมาตรการความปลอดภัยที่รัดกุม รวมทั้งจัดทำแผนรับมือภัยคุกคามและตอบสนองเหตุการณ์ผิดปกติทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan: CIRP) เพื่อเตรียมพร้อมรับมือต่อเหตุการณ์ภัยคุกคามรูปแบบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อความมั่นคงปลอดภัยและลดผลกระทบเมื่อเกิดเหตุการณ์

3.6 ความเสี่ยงด้านการจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนในการถือครองตราสารทุนและตราสารหนี้ในระยะยาว ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อค่าสินไหมทดแทนตามภาระผูกพันของบริษัทฯ คือ เงินสำรองค่าสินไหมทดแทนและเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ เนื่องจากความไม่สัมพันธ์กันระหว่างจำนวนสินทรัพย์และระยะเวลาของการลงทุน

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยบริหารจัดการจำนวนสินทรัพย์และระยะเวลาของการลงทุนให้มีความเหมาะสม มีสภาพคล่อง และมีจำนวนที่เพียงพอต่อหนี้สินของบริษัทฯ ในปัจจุบัน และเพื่อรองรับการขยายตัวของบริษัทฯ ในอนาคตได้อย่างมั่นคง

3.7 ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม: ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Environment Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงรูปแบบสภาพอากาศในระยะยาวจากภาวะโลกร้อน ทำให้เกิดความแปรปรวนของสภาพอากาศอย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบให้เกิดภัยธรรมชาติและภัยพิบัติทั่วโลกที่มีความรุนแรงและเกิดบ่อยครั้งมากขึ้น ซึ่งเป็นภัยคุกคามที่ใหญ่ที่สุดต่ออุตสาหกรรมประกันภัยในปัจจุบันที่ให้ความคุ้มครองภัยธรรมชาติและภัยพิบัติต่างๆ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยปรับอัตราเบี้ยประกันภัยให้สอดคล้องกับความเสี่ยง จัดสรรการเอาประกันภัยต่ออย่างเพียงพอ รวมถึงพิจารณาเงินกองทุนของบริษัทฯ เพื่อรองรับความเสี่ยงดังกล่าวอย่างเพียงพอ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหา และกำหนดแนวทางในการร่วมแก้ไขปัญหาระดับโลกนี้ โดยการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมเพื่อลดผลกระทบจากภาวะโลกร้อนที่เกิดจากการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ เช่น กิจกรรมรณรงค์ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าและพลาสติก รวมถึงกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เช่น การปลูกและรักษาสภาพป่า เป็นต้น

3.8 ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk): ความเสี่ยงจากโรคอุบัติใหม่

เป็นความเสี่ยงที่อาจไม่เคยปรากฏหรือมีประสบการณ์มาก่อน จึงยากต่อการประเมินระดับความเสี่ยงทั้งในเชิงโอกาสและความรุนแรงของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของความเสี่ยงจากการเกิดโรคอุบัติใหม่ที่อาจจะเกิดการแพร่ระบาดสู่ประชากรในวงกว้าง และส่งผลให้การดำเนินธุรกิจเกิดการหยุดชะงัก ไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ให้ความคุ้มครองโรคอุบัติใหม่ ซึ่งหากบริษัทฯ มีการรับประกันภัยโดยไม่พิจารณาถึงเงินกองทุนที่จะรองรับความเสี่ยงได้ อาจส่งผลกระทบต่อค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มสูงขึ้นและฐานะความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

1. กำหนดให้ความเสี่ยงจากโรคอุบัติใหม่เป็นความเสี่ยงระดับองค์กรที่ต้องติดตามประเมินผล และรายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง
2. จัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยเตรียมความพร้อมของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับพนักงานทุกคนในการปฏิบัติงานในลักษณะการทำงานที่บ้าน (Work From Home) เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อค่าสินไหมทดแทน รวมถึงการให้บริการแก่ลูกค้า คู่ค้า และผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
3. พิจารณาเงินกองทุนของบริษัทฯ ก่อนการรับประกันภัยเพื่อให้สามารถรองรับความเสียหายสูงสุดที่เป็นไปได้ (Worst Case Scenario) จากกรณีที่ทำให้ความคุ้มครองด้านสุขภาพรวมถึงโรคระบาดต่างๆ เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อฐานะความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากความเสี่ยงดังกล่าวเป็นความเสี่ยงใหม่ที่ยากต่อการประเมิน ในกรณีที่ความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงเบี่ยงเบนไปจากที่ประมาณการไว้อย่างมาก บริษัทฯ ได้กำหนดแผนบริหารเงินกองทุนฉุกเฉิน (Capital Contingency Plan) เพื่อรองรับความเสี่ยงกรณีดังกล่าว

โครงสร้างการถือหุ้น

การกระจายการถือหุ้น

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2564 มีรายละเอียดดังนี้

ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว: 1,064,700,000 บาท

ประเภทของหุ้น: หุ้นสามัญ มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

จำนวนหุ้นที่ถือ	จำนวนรายที่ถือ	%	จำนวนหุ้น	%
1 - 10,000	4,308	85.11	5,784,125	5.43
10,001 - 50,000	507	10.02	11,342,474	10.65
50,001 - 150,000	146	2.88	12,376,375	11.63
150,001 ขึ้นไป	101	1.99	76,967,026	72.29
	5,062	100.00	106,470,000	100.00

สัญชาติผู้ถือหุ้น		จำนวนรายที่ถือ	%	จำนวนหุ้น	%
ไทย	นิติบุคคล	88	1.74	35,786,639	33.61
	บุคคลธรรมดา	4,916	97.12	57,493,968	54.00
ต่างดาว	นิติบุคคล	39	0.77	11,654,896	10.95
	บุคคลธรรมดา	19	0.37	1,534,497	1.44
รวม		5,062	100.00	106,470,000	100.00

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่และสัดส่วนการถือหุ้น

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2564

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้น (ณ 26 พ.ย. 2564)	%
1. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	10,613,194	9.97
2. นายชัย โสภณพนิช *	3,917,051	3.68
3. NOMURA SECURITIES CO LTD-CLIENT A/C	3,376,000	3.17
4. มูลนิธิชิน โสภณพนิช	3,370,934	3.17
5. บริษัท ซี.อาร์.โฮลดิ้ง จำกัด	3,332,934	3.13
6. AIOI NISSAY DOWA INSURANCE CO., LTD.	2,989,599	2.81
7. นายชาญ โสภณพนิช	2,884,377	2.71
8. นายชาติรี โสภณพนิช **	2,514,033	2.36
9. นายนิติ โอสถาณูเคราะห์	2,224,362	2.09
10. บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	2,095,840	1.97
11. นางอรุณวรรณ โสภณพนิช	2,036,811	1.91
12. นายมิน เรียงวร	2,000,000	1.88

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้น (ณ 26 พ.ย. 2564)	%
13. Glory Hope Limited	1,658,517	1.56
14. กองทุนรวม วายุภักษ์ หนึ่ง โดย บลจ.เอ็มเอฟซี (มหาชน)	1,589,203	1.49
15. กองทุนรวม วายุภักษ์ หนึ่ง โดย บลจ.กรุงไทย (มหาชน)	1,589,203	1.49
16. บริษัท ระบิลโฮลดิ้ง จำกัด	1,406,071	1.32
17. บริษัท บางกอกกรีนเวสต์ จำกัด	1,282,100	1.20
18. BNP PARIBAS SINGAPORE BRANCH	1,071,733	1.01
19. บริษัท จตุบุตรโฮลดิ้ง จำกัด	1,001,053	0.94
20. คุณหญิงชดช้อย โสภณพนิช	994,774	0.93

หมายเหตุ: * นับรวมผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกัน ตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ได้แก่

คู่สมรส-นางนุชนารถ โสภณพนิช จำนวน 1,103,671 หุ้น

** ถึงแก่กรรมและยังไม่ปรากฏการโอนหุ้นมรดก

รายงานการถือหุ้นของคณะกรรมการ

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2564

รายชื่อ (ณ 31 ธ.ค. 2564)	จำนวนหุ้น (ณ 26 พ.ย. 2564)	จำนวนหุ้น (ณ 27 พ.ย. 2563)	เปลี่ยนแปลง
1. นายชัย โสภณพนิช *	3,917,051	3,917,051	-
2. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา	-	-	-
3. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิษ	-	-	-
4. นายช.นันท์ เพ็ชร์ไพศิษฏ์	-	-	-
5. นายสิงห์ ดังทัดสวัสดิ์	153,600	153,600	-
6. นายสุวรรณ แทนสถิตย์	-	-	-
7. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล	-	-	-
8. นางณินทิรา โสภณพนิช **	2,949	2,949	-
9. นายพนัส ธีรวิชัยกุล ***	69,600	65,600	4,000
10. นายชาโตรุ โอคุระ	-	-	-
11. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	4,613	4,613	-
12. นายธงชัย อานันท์ไทย (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564 ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 25 มกราคม 2565)	-	-	-
นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์ (ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564)	-	-	-

หมายเหตุ: นับรวมหุ้นผู้ที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้

* คู่สมรส-นางนุชนารถ โสภณพนิช จำนวน 1,103,671 หุ้น

** คู่สมรส-นายชาติศิริ โสภณพนิช จำนวน 2,949 หุ้น

*** คู่สมรส-นางสุภรณ์ ธีรวิชัยกุล จำนวน 5,600 หุ้น

รายงานการถือหุ้นของคณะผู้บริหาร

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล ครั่งล่าสุดเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2564

รายชื่อ (ณ 31 ธ.ค. 2564)	จำนวนหุ้น ณ 26 พ.ย. 2564	จำนวนหุ้น ณ 27 พ.ย. 2563	เปลี่ยนแปลง
1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	4,613	4,613	-
2. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์ *	69,409	69,409	-
3. นายจักรกริช ชีวันนพพรชัย	-	-	-
4. นางสาวปวีณา จูชวน	-	-	-
5. นายชวาล ไสภณพนิช	438,181	438,181	-
6. นางสาวลสา ไสภณพนิช	523,425	503,125	20,300
7. หม่อมหลวงชลิตพงศ์ สนิทวงศ์	-	-	-
8. นายยิ่งยศ แสงชัย	-	-	-
9. นายธีรยุทธ กิจวรวัฒน์	-	-	-
10. นายศุภชัย อัครวรักษ์ (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2564)	100	-	100
11. นายปิติพงษ์ ขาวขายโขง (ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2565)	-	-	-
12. นางศรีจิตรา ประโมจนี (เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2565)	37,860	19,560	18,300
นายสรารัฐ ติสมบุญ (ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2564)	-	-	-
นายทศพงศ์ บุศยพลาร (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2565)	-	-	-

หมายเหตุ: นับรวมหุ้นผู้ที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้

* คู่สมรส-นางวารุณี อยู่คงพันธุ์ จำนวน 43,399 หุ้น

กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤตินัยมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ ตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ได้นิยามคำว่า “ผู้ถือหุ้นรายใหญ่” ให้ความหมายถึงผู้ถือหุ้นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในนิติบุคคลใดเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลนั้น

จากสัดส่วนการถือหุ้นของกลุ่มผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 อันดับแรกของบริษัทฯ ไม่ปรากฏว่ามีผู้ถือหุ้นรายใดที่ถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงไม่มีกลุ่มผู้ถือหุ้นที่มีลักษณะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ตามนิยามที่กำหนดไว้ข้างต้น ทั้งนี้ กลุ่มผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 อันดับแรกดังกล่าวไม่มีพฤติการณ์ที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญแต่อย่างใด

อนึ่ง สำหรับกรณีที่มีการมอบหมาย จำนวน 4 ท่าน ได้แก่ 1) นายสิงห์ ตังทตสวัสดิ์ 2) นายสุวรรณ แทนสดิษฐ์ 3) นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์ * และ 4) นางณินทิรา ไสภณพนิช ตามที่ปรากฏอยู่ในรายชื่อคณะกรรมการบริษัทฯ โดยกรรมการบริษัทฯ ลำดับที่ 1) - 3) ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการและ/หรือผู้บริหาร และกรรมการบริษัทฯ ลำดับที่ 4) เป็นคู่สมรสของผู้บริหาร ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นสูงสุดอันดับแรกของบริษัทฯ ก็ตาม (ตามคำนิยามคำว่า “ผู้บริหาร” ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนดให้นับรวมถึงผู้ที่ดำรงตำแหน่งระดับบริหารที่รายงานแนบต่อจากผู้จัดการลงมา) แต่กรณีดังกล่าว มิได้มีลักษณะเป็นการส่งผู้แทนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงาน หรือมีพฤติการณ์ที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญแต่อย่างใด ด้วยเหตุผลสำคัญดังต่อไปนี้

1. บริษัทฯ ได้เรียนเชิญกรรมการทั้งสี่ท่านเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ เป็นการส่วนตัว เนื่องจากท่านทั้งสี่เป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในทักษะที่หลากหลายเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ สามารถใช้เวลาและความพยายามให้การเป็นกรรมการบริษัทฯ ได้อย่างเต็มที่ และมีคุณสมบัติเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดไว้
2. บริษัทฯ มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมสำหรับการทำธุรกรรม บางรายการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ดังรายละเอียดที่เปิดเผยในหัวข้อรายการ ระหว่างกันแล้ว
3. บริษัทฯ ได้กำหนดกลุ่มกรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ ซึ่งประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และกรรมการซึ่งมิได้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการตรวจสอบ และ/หรือกรรมการที่มาจากสถาบันการเงิน ดังรายละเอียดที่เปิดเผยในหัวข้อ กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ แล้ว

ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่

บริษัทฯ ไม่มีข้อตกลงระหว่างกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (Shareholding Agreement) ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อออกและเสนอขายหลักทรัพย์ หรือการบริหารงานของบริษัทฯ

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วของบริษัทฯ

- (ก) บริษัทฯ เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET)
- (ข) บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว 1,064,700,000 (หนึ่งพันหกสิบล้านเจ็ดแสน) บาท เป็นหุ้นสามัญทั้งหมด จำนวน 106,470,000 (หนึ่งร้อยหกสิบล้านเจ็ดหมื่น) หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ หุ้นละ 10 (สิบ) บาท

การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทฯ ไม่มีการออกหุ้นประเภทอื่น นอกเหนือจากหุ้นสามัญ

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

โดยที่คาดว่าธุรกิจประกันวินาศภัยจะขยายตัวได้สม่ำเสมอและต่อเนื่อง บริษัทฯ จึงจะพยายามรักษาระดับการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราประมาณร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังจากหักภาษีเงินได้ และจ่ายเงินปันผลปีละ 4 ครั้ง (รายไตรมาส) ทั้งนี้ บริษัทฯ จะพิจารณาการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นตามผลการดำเนินงาน และฐานะทางการเงินของบริษัทฯ และสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจต่อไป

สำหรับข้อมูลการจ่ายเงินปันผลในช่วง 5 ปีที่ผ่านมาของบริษัทฯ เป็นดังนี้

(บาท/หุ้น)

การประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่/ปี	เงินปันผล ประจำปี	เงินปันผล				รวม
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
25/2561	2560	3.00	3.00	3.00	5.00	14.00
26/2562	2561	3.00	3.00	3.00	5.00	14.00
27/2563	2562	3.00	3.00	3.00	5.00	14.00
28/2564	2563	3.00	3.00	3.00	6.00	15.00
29/2565	2564	3.50	3.50	3.00	5.00 *	15.00 *

หมายเหตุ: *การพิจารณาจ่ายเงินปันผล (ครั้งสุดท้าย) ประจำปี 2564 จะต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 29/2565

การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

—

นโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม พร้อมยึดมั่นในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีคุณภาพ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ควบคู่ไปกับการสนับสนุนส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่คนในสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาองค์กร เศรษฐกิจ ตลอดจนดูแลสังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกัน โดยกำหนดให้กรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ มีหน้าที่สนับสนุน ส่งเสริม และปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับนี้ จนเป็นวัฒนธรรมดำเนินงานที่คำนึงถึงประโยชน์ที่สมดุลทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการสร้างสรรค์นวัตกรรม ทั้งด้านกระบวนการดำเนินงานและผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างยั่งยืน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน ด้วยการจัดการความรู้และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานสากล

แนวปฏิบัติ

ปิตุเศษธุรกิจ

- ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีจริยธรรม เปิดเผยข้อมูลและผลการดำเนินงานอย่างโปร่งใส ดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องตามกฎหมาย พร้อมทั้งมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
- ให้บริการลูกค้าอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้าเป็นสำคัญ
- คิดค้นพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและนวัตกรรมบริการที่หลากหลายอย่างต่อเนื่อง โดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการได้อย่างตรงใจ
- ให้บริการคำปรึกษาด้านการรับประกันภัยและงานสินไหมทดแทนอย่างมืออาชีพด้วยความฉับไวเพื่อสร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้า
- รักษาส่วนแบ่งทางการตลาด พร้อมสร้างการเติบโตทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ปิตุสังคม

- เสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในธุรกิจประกันภัยและความรู้สำคัญด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน ผ่านรูปแบบและเครื่องมือที่หลากหลายตามแนวทางการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่พัฒนาขึ้นอย่างเป็นระบบและสอดคล้องกับตำแหน่งงาน

- ดูแลความเป็นอยู่ของพนักงาน โดยคำนึงถึงคุณภาพชีวิตและสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานอย่างดีที่สุด ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างความผูกพันกับองค์กร ด้วยการทำงานอย่างมีความสุข ความปลอดภัย และสร้างความภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร
- เคารพสิทธิมนุษยชนของพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เคารพในความแตกต่างของแต่ละบุคคล และปฏิบัติต่อกันด้วยความเป็นธรรม
- สร้างจิตสำนึกให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม และถือเป็นหน้าที่ในการมีส่วนร่วมกับการกิจกรรมต่างๆ
- ให้การสนับสนุนกิจกรรมทางสังคมกับองค์กรต่างๆ เพื่อการดูแลและช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทางสังคม กลุ่มผู้สูงอายุ รวมถึงผู้ได้รับความเดือดร้อนจากภัยพิบัติต่างๆ
- รณรงค์การสร้างเครือข่ายภาครัฐ เอกชน ชุมชน เพื่อให้เกิดความร่วมมือจากหลายองค์กรในการดำเนินโครงการต่างๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ และสามารถขยายความช่วยเหลือหรือการดำเนินกิจกรรมได้อย่างกว้างขวางและครอบคลุมทุกพื้นที่ของประเทศได้อย่างทั่วถึง

ปิตุสิ่งแวดล้อม

- มุ่งเน้นการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และการแก้ปัญหามลพิษเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยบริหารจัดการทรัพยากรและพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมให้สอดคล้องกับกฎหมาย และข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง
- ประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ทั้งด้านน้ำ อากาศ แสง เสียง ขยะ และสิ่งปนเปื้อน เพื่อนำไปกำหนดแผนงานการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม
- สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการจัดฝึกอบรมให้ความรู้ หรือประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างจิตสำนึกด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า
- สนับสนุนการออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัย รวมถึงดำเนินงานด้านการรับประกันภัยและงานสินไหมทดแทนที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม สอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เผยแพร่นโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืนไว้ในเว็บไซต์บริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

การสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ของสหประชาชาติ

จากแนวทางเพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์ของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในการ “มุ่งเป็นที่สุดในใจลูกค้า” โดยเน้นการเติบโตอย่างยั่งยืน มีการพัฒนาสินค้าและบริการประกันภัยที่หลากหลายตรงใจลูกค้า และยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นองค์กรคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน หน่วยงานที่กำกับดูแล ตลอดจนสังคมและชุมชนอย่างจริงจัง ซึ่งแนวทางการดำเนินงานของบริษัทฯ ดังกล่าว มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals:SDGs) ในหัวข้อต่อไปนี้

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ของสหประชาชาติ (SDGs)	การดำเนินงานของบริษัทฯ	ความเชื่อมโยงกับประเด็นที่สำคัญ
 2 ZERO HUNGER	เป็นหลักประกันด้านการเงินให้กับเกษตรกร ในกรณีที่พื้นที่การเกษตรได้รับความเสียหาย จะสามารถได้รับเงินชดเชยเพื่อเป็นเงินทุนในการเพาะปลูกพืชผลต่อไปได้ ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงต่อการขาดแคลนอาหารของประเทศในระยะยาว	<ul style="list-style-type: none"> เข้าร่วมรับประกันภัยพืชผลสำหรับเกษตรกรรายข้าว และข้าวโพดเลี้ยงสัตว์
 3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	สร้างหลักประกันด้านค่ารักษาพยาบาลกรณีเจ็บป่วย หรือประสบอุบัติเหตุ ทำให้ประชาชนได้รับการรักษาพยาบาลอย่างมีคุณภาพได้ทันทั่วถึง	<ul style="list-style-type: none"> ออกผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลที่หลากหลาย
 7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY	เข้าร่วมรับประกันภัยโรงงานผลิตพลังงาน Renewable Energy เช่น Solar farm, Wind farm, ชีวมวล ภายใต้ความคุ้มครองที่ครอบคลุม และอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม เพื่อสร้างความมั่นใจให้ธุรกิจ Renewable Energy สามารถดำเนินธุรกิจและขยายกิจการได้อย่างต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> ออกประกันภัย Industrial All Risks สำหรับธุรกิจ Renewable Energy และจัดหาบริษัทประกันภัยต่อที่มีศักยภาพ ภายใต้อัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม
 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	<ul style="list-style-type: none"> เป็นหลักประกันให้ธุรกิจสามารถดำเนินการต่อไปได้แม้เกิดเหตุไม่คาดฝัน ก่อให้เกิดการจ้างงานและสร้างรายได้ต่อประชาชนในสังคม ส่งเสริมให้ประชาชนทำประกันภัยเพื่อเป็นหลักประกันความมั่นคงทางการเงินของชีวิตและครอบครัวในกรณีเกิดเหตุไม่คาดฝันกับร่างกาย อนามัย ทรัพย์สิน ซึ่งช่วยแบ่งเบาภาระงบประมาณภาครัฐในการใช้จ่ายเพื่ออุดหนุนกลุ่มผู้เปราะบาง หรือผู้ด้อยโอกาส เช่น เกษตรกรผู้มีรายได้น้อย ซึ่งจะทำให้รัฐบาลมีงบประมาณในการใช้จ่ายในโครงการกระตุ้นเศรษฐกิจอื่นๆ ได้มากขึ้น ช่วยสร้างความเชื่อมั่นและเป็นหลักประกันการชำระหนี้ของลูกค้าที่ต่อสถาบันการเงิน หรือผู้จำหน่าย ทำให้การปล่อยสินเชื่อให้ผู้บริโภคและภาคธุรกิจตลอดจนการซื้อขายสินค้าขยายตัวมากขึ้น ช่วยส่งเสริมเศรษฐกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> ออกกรมธรรม์ประกันสุขภาพและประกันชดเชยรายได้ เข้าร่วมกับภาครัฐในการรับประกันภัยพืชผลการเกษตรและประกันภัยราคาประหยัด หรือ Micro Insurance ออกประกันภัยที่เป็นหลักประกันให้เจ้าหน้าที่และลูกหนี้ เช่น Trade Credit Insurance, Credit Insurance, Cyber Insurance ที่คุ้มครองการผิดนัดชำระเงินค่าซื้อสินค้าหรือการจัดส่งสินค้าจากการซื้อผ่านช่องทางออนไลน์ ออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม เช่น Industrial All Risks, Business Interruption, Erection All Risks
 10 REDUCED INEQUALITIES	ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงหลักประกันด้านประกันภัยสำหรับผู้มีรายได้น้อย หรือผู้ที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล	<ul style="list-style-type: none"> ออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยราคาประหยัด ความคุ้มครองเหมาะสมสำหรับผู้มีรายได้น้อย ร่วมกับภาครัฐออกผลิตภัณฑ์ราคาประหยัด หรือ Micro Insurance ขยายช่องทางจำหน่ายผ่านร้านสะดวกซื้อ และช่องทางจำหน่ายออนไลน์

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ของสหประชาชาติ (SDGs)	การดำเนินงานของบริษัทฯ	ความเชื่อมโยงกับประเด็นที่สำคัญ
	<p>สนับสนุนและส่งเสริมให้ลูกค้าปรับปรุงสภาพแวดล้อมของอาคารสถานที่ หรือสถานประกอบการให้มีความมั่นคงปลอดภัย ทั้งจากภัยธรรมชาติและภัยที่เกิดจากความประมาทเลินเล่อ เช่นเดียวกับการควบคุมดูแลลูกค้าให้ดำเนินธุรกิจอย่างระมัดระวัง ไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชนรอบข้างและสิ่งแวดล้อม</p>	<ul style="list-style-type: none"> มีการจัดทำ Risk Survey และคำแนะนำด้านปรับปรุงระบบความปลอดภัยและลดความเสี่ยงภัยของโรงงาน สถานที่อาปรักกันภัยก่อนการพิจารณารับประกันภัย ตลอดจนมีการเข้าอบรมมาตรการป้องกันความเสี่ยงภัยแก่ลูกค้าองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีมาตรการควบคุมการปฏิบัติงานของอยู่ซ่อมในสัญญาให้มีความปลอดภัยต่อชีวิต สุขภาพ อนามัยของชุมชนรอบข้างอย่างเคร่งครัด
	<p>นำขยะที่เกิดขึ้นในองค์กรไปเข้าสู่กระบวนการแปรรูปรีไซเคิล เพื่อนำกลับไปใช้ซ้ำแทนการทิ้งเพื่อเป็นขยะทำลาย เช่นเดียวกับการปรับปรุงกระบวนการดำเนินธุรกิจให้ลดการใช้ทรัพยากรและปริมาณขยะลง</p>	<ul style="list-style-type: none"> มาตรการคัดแยกขยะเพื่อนำมาใช้หมุนเวียนภายในอาคารสำนักงาน อาทิ โครงการแยกขยะรีไซเคิลในสำนักงาน โดยร่วมมือกับหน่วยงานผู้เชี่ยวชาญภายนอก เช่น Corsair ในการจัดทำโครงการที่จะรวบรวมขยะพลาสติกเพื่อเข้ากระบวนการเปลี่ยนเป็นน้ำมัน และ SCG ในโครงการที่จะให้พนักงานรวบรวมกระดาษใช้แล้วนำไปแลกกระดาษใหม่ เพื่อนำกระดาษที่ใช้แล้วนำไปเข้ากระบวนการรีไซเคิลอย่างถูกวิธี การรณรงค์แก่พนักงานเพื่อขอสนับสนุนขยะที่สามารถนำไปรีไซเคิลแก่หน่วยงานการกุศลภายนอก เช่น ปฏิทินตั้งโต๊ะเก่าสำหรับผลิตสื่ออักษรเบรลล์ ลดปริมาณการใช้กระดาษโดยการขอให้ลูกค้ารับกรมธรรม์ในรูปแบบ e-Policy แทนการใช้กรมธรรม์กระดาษ พัฒนาช่องทางการซื้อประกันภัย ต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย และการเคลมประกันภัยทางออนไลน์ เพื่อให้ลูกค้าสามารถกรอกข้อมูลและจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องผ่านทางออนไลน์ โดยไม่จำเป็น
	<p>ปรับปรุงรูปแบบการดำเนินธุรกิจให้ลดการปล่อยมลภาวะที่ส่งผลกระทบต่อภาวะโลกร้อนน้อยลง เช่นเดียวกับการสร้างแรงจูงใจให้ผู้บริโภคหันมาใช้ผลิตภัณฑ์ที่ช่วยลดภาวะโลกร้อน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ออกกรมธรรม์ประกันภัยรถ EV เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ซื้อว่าจะมีบริษัทประกันคุ้มครองความเสี่ยงภัยให้ บริหารจัดการพลังงานภายในอาคารสำนักงานให้ลดการปล่อยมลภาวะทางอากาศลง เช่น การเปลี่ยนระบบปรับอากาศในอาคารสำนักงานใหม่ที่จะช่วยประหยัดพลังงานมากขึ้น
	<p>มีกระบวนการควบคุมคุณภาพของน้ำเสีย ก่อนปล่อยสู่ระบบระบายน้ำสาธารณะ</p>	<ul style="list-style-type: none"> มีการตรวจสอบคุณภาพน้ำเสียประจำวัน และจัดจ้างผู้เชี่ยวชาญภายนอกเข้าตรวจสอบคุณภาพน้ำเสียเป็นประจำทุกเดือน เพื่อควบคุมและตรวจสอบคุณภาพน้ำเสียให้อยู่ในเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดก่อนปล่อยออกสู่ระบบระบายน้ำสาธารณะ
	<p>ร่วมกับพันธมิตรในการสร้างช่องทางการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ของบริษัทอย่างกว้างขวาง เพื่อสร้างหลักประกันความมั่นคงทางการเงินของสังคม เช่นเดียวกับการร่วมกับพันธมิตรในการลดปริมาณของเสีย</p>	<ul style="list-style-type: none"> ร่วมกับพันธมิตรที่เป็น Digital Platform ต่างๆ เพื่อสร้างช่องทางจำหน่ายผ่านออนไลน์ ร่วมกับพันธมิตรที่มีสาขา จุดบริการกว้างขวางครอบคลุมทั่วประเทศ ได้แก่ ธนาคารกรุงเทพ ห้างสรรพสินค้าร้านสะดวกซื้อ ร่วมกับคู่ค้าในการลดปริมาณการใช้กระดาษโดยออกกรมธรรม์ในรูปแบบ e-Policy แทนการใช้กรมธรรม์กระดาษ

การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

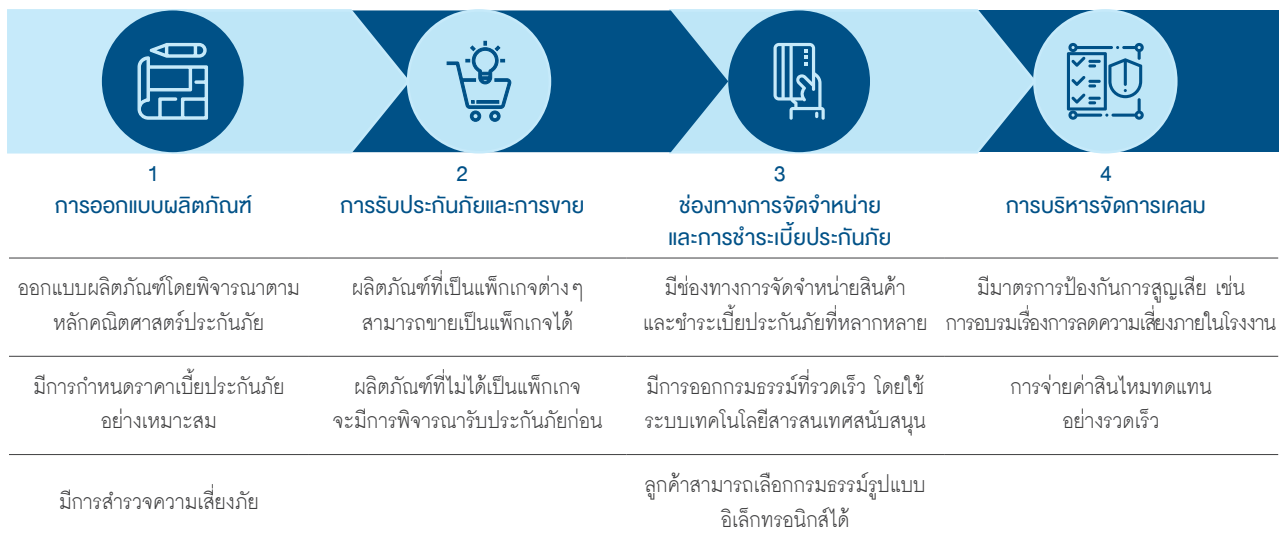
ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัท กรุงไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในฐานะผู้รับประกันภัยวินาศภัย มีหน้าที่ในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีความคุ้มครองและอัตราเบี้ยประกันภัยเหมาะสมสอดคล้องกับความเสี่ยงภัยของผู้เอาประกันภัย ซึ่งผลิตภัณฑ์ประกันภัยของบริษัทฯ มีการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยอย่างเหมาะสม โดยมีการพิจารณาตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการช่วยเหลือลูกค้าองค์กรในการตรวจสอบระดับความเสี่ยงภัยเพื่อกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม รวมทั้งให้คำแนะนำในการปรับปรุงสภาพความเสี่ยงภัยให้ดีขึ้น ด้วยบริการสำรวจภัยโดยทีมวิศวกรที่มีความเชี่ยวชาญ

สำหรับการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยแก่ลูกค้านั้น บริษัทฯ ได้ดำเนินการผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งการจำหน่ายโดยตรงผ่านช่องทางต่างๆ ของบริษัทฯ รวมถึงช่องทางออนไลน์ และการจำหน่ายผ่านคู่ค้าของบริษัทฯ ได้แก่ ตัวแทน นายหน้า สถาบันการเงิน ตลอดจนพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆ ซึ่งเมื่อลูกค้าตัดสินใจซื้อกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว

บริษัทฯ มีระบบการออกกรมธรรม์และจัดส่งกรมธรรม์ให้กับลูกค้าที่รวดเร็ว สนับสนุนโดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ที่เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างบริษัทฯ และคู่ค้าต่างๆ เช่นเดียวกับการที่ลูกค้าสามารถเลือกรับกรมธรรม์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แทนการรับกรมธรรม์ในรูปแบบเอกสาร ซึ่งจะช่วยลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการใช้กระดาษ นอกจากนี้ ลูกค้าสามารถชำระเบี้ยประกันภัยได้อย่างสะดวกผ่านช่องทางที่หลากหลาย รวมทั้งมีระบบการผ่อนชำระเพื่อช่วยแบ่งเบาภาระด้านการเงินของลูกค้าด้วย

สำหรับด้านการจัดการสินไหมทดแทนนั้น นอกเหนือจากการมุ่งเน้นการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้กับลูกค้าอย่างรวดเร็วและเป็นธรรมแล้ว บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือลูกค้าในการลดอัตราการเกิดความเสียหายลง โดยเฉพาะกับลูกค้าองค์กร เช่น มีการจัดอบรมด้านการป้องกันและลดความเสี่ยงภัยในสถานประกอบการด้วย



การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียที่มีส่วนสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยเชื่อมั่นว่าการสร้างความผูกพันและความสัมพันธ์อันดีบนพื้นฐานของความไว้วางใจ ตลอดจนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อบริษัทฯ มีคุณค่าที่จะส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายในการเป็นองค์กรที่พัฒนาและเติบโตอย่างยั่งยืน อีกทั้งการบริหารจัดการเพื่อตอบสนองความคาดหวัง

และสร้างประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้อย่างสมดุล และมีประสิทธิภาพ สามารถช่วยขับเคลื่อนและผลักดันองค์กรไปสู่ความยั่งยืน บริษัทฯ มินโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียที่ระบุไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โดยสามารถเข้าไปศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.bangkokinsurance.com/company/policy>

บริษัทฯ มีกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งหมด 8 กลุ่ม ดังนี้



บริษัทฯ มีการระบุผู้มีส่วนได้เสียจากการพิจารณาวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่าขององค์กร โดยมีการศึกษา วิเคราะห์ผลกระทบอันเกิดจากบริษัทฯ ไปยังผู้มีส่วนได้เสีย และผลกระทบที่เกิดจากผู้มีส่วนได้เสียมายังบริษัทฯ เพื่อรับรู้ถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย

กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

01	กำหนดสาระสำคัญในการดำเนินการ ผลการดำเนินการ: สรุปขอบเขตและวัตถุประสงค์ของการสร้างความมีส่วนร่วม
02	ระบุผู้มีส่วนได้เสียครอบคลุมทั้งภายในและภายนอก ผลการดำเนินการ: สรุปกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร
03	วางแผนและกำหนดแนวทางสร้างการมีส่วนร่วม ผลการดำเนินการ: แผนการสำรวจตัวแทนผู้มีส่วนได้เสียเพื่อสร้างการมีส่วนร่วม
04	ผลการดำเนินการ ผลการสำรวจความคาดหวังหรือความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย
05	ประเมินและวิเคราะห์ผล ผลการดำเนินการ: รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
06	ร่างแนวทางในอนาคต ผลการดำเนินการ: กลยุทธ์ โครงการ และแนวทางการสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในอนาคต

ปี 2564 บริษัทฯ ได้ทบทวนการดำเนินงานการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่อุปทาน เพื่อให้ได้มาซึ่งความต้องการ หรือความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียผ่านการจัดกิจกรรมในรูปแบบต่างๆ โดยสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย มีดังต่อไปนี้

ผู้ถือหุ้น	
<p>ความคาดหวัง</p> <ul style="list-style-type: none">• การดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล• ผลตอบแทนและการเติบโตอย่างยั่งยืน <p>แนวทางการปฏิบัติ</p> <ul style="list-style-type: none">• ให้สิทธิในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้นและรับผลตอบแทนอย่างเป็นธรรม• ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี• เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส เชื่อถือได้ และทันเวลา• ไม่ใช้ข้อมูลภายในที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ เพื่อแสวงหาประโยชน์ให้กับตนเองและผู้เกี่ยวข้อง	<p>ช่องทางการมีส่วนร่วม</p> <ul style="list-style-type: none">• การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี• เปิดช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนที่หลากหลาย• สื่อสารและเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ ผ่าน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของบริษัทฯ อย่างโปร่งใสและทันเวลา• การพบปะนักวิเคราะห์
พนักงาน	
<p>ความคาดหวัง</p> <ul style="list-style-type: none">• ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม• การพัฒนาความรู้และโอกาสในการก้าวหน้า• การดูแลสุขภาพความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน• การเคารพในสิทธิและการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และเท่าเทียมในการทำงาน• ความสมดุลในการทำงานและชีวิตส่วนตัว <p>แนวทางการปฏิบัติ</p> <ul style="list-style-type: none">• ทบทวนค่าตอบแทนและสวัสดิการอย่างสม่ำเสมอ• มีแผนฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานให้มีการเติบโตในสายอาชีพ• จัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัย สุขอนามัย และเอื้อต่อการทำงาน• กำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชน และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม• การสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรเรียนรู้ และองค์กรแห่งความสุข	<p>ช่องทางการมีส่วนร่วม</p> <ul style="list-style-type: none">• เปิดช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนที่หลากหลาย• การประเมินผลการปฏิบัติงาน• การจัดฝึกอบรมพัฒนาพนักงาน• การสื่อสารภายในผ่านช่องทางต่างๆ

ลูกค้า

ความคาดหวัง

- ผลิตภัณฑ์หลากหลายตอบสนองความต้องการของลูกค้าและราคายุติธรรม
- บริการที่มีคุณภาพ รวดเร็ว ชี้อตรง ตรงตามความต้องการหรือสูงกว่าความคาดหวังของลูกค้า โดยยึดหลักความเป็นธรรมและจริยธรรม
- การให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้แก่ลูกค้าอย่างถูกต้อง
- การรักษาความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

แนวทางการปฏิบัติ

- ออกแบบ พัฒนาผลิตภัณฑ์ และช่องทางการให้บริการใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า
- การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการให้บริการในด้านต่างๆ อย่างครบวงจร
- จัดให้มีหน่วยงานที่รับข้อร้องเรียนและเสนอแนะจากลูกค้าโดยเฉพาะ
- การปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม
- พัฒนาระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์เพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

ช่องทางการมีส่วนร่วม

- การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า
- เปิดช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนที่หลากหลาย
- การพบปะกับลูกค้าผ่านกิจกรรมต่างๆ
- การเปิดเผยและสื่อสารข้อมูลผ่านสื่อสังคมออนไลน์และเว็บไซต์บริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง

คู่ค้า

ความคาดหวัง

- ปฏิบัติตามพันธสัญญาอย่างเคร่งครัด ด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม
- ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมทางธุรกิจ

แนวทางการปฏิบัติ

- กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกและประเมินผลคู่ค้าอย่างชัดเจน
- การได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้ง 2 ฝ่าย
- การให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่ทัดเทียมกัน
- การรักษาความลับทางการค้า
- กำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ช่องทางการมีส่วนร่วม

- การสำรวจความพึงพอใจของคู่ค้า
- เปิดช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนที่หลากหลาย
- การพบปะกับคู่ค้าผ่านการจัดประชุมและกิจกรรมต่างๆ
- การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์บริษัทฯ
- มอบหมายความรู้ที่เกี่ยวข้องและจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจ

คู่แข่ง

ความคาดหวัง

- การแข่งขันอย่างเป็นธรรมภายใต้กรอบของกฎหมาย

แนวทางการปฏิบัติ

- มุ่งเน้นการแข่งขันด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อประโยชน์ของลูกค้า

ช่องทางการมีส่วนร่วม

- การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน
- การประชุมร่วมกัน

เจ้าหนี้

ความคาดหวัง

- ปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ทุกรายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม โดยอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์
- การชำระหนี้ตรงตามกำหนดเวลา

แนวทางการปฏิบัติ

- ปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด
- การบริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสม

ช่องทางการมีส่วนร่วม

- การประชุมร่วมกัน
- การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์บริษัทฯ

สังคม

ความคาดหวัง

- สนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง
- การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและพัฒนาสิ่งแวดล้อม
- การอนุรักษ์โบราณคดี
- สนับสนุนด้านการศึกษา

แนวทางการปฏิบัติ

- การส่งเสริมและให้ความช่วยเหลือแก่ท้องถิ่นร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ
- รณรงค์ลดการใช้พลังงานไฟฟ้า
- รณรงค์การรักษาสิ่งแวดล้อม

ช่องทางการมีส่วนร่วม

- เปิดช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนที่หลากหลาย
- การจัดกิจกรรมเพื่อสังคม

ภาครัฐ

ความคาดหวัง

- การดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและดำรงไว้ซึ่งสัมพันธภาพที่ดีกับหน่วยงานกำกับดูแล
- การยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

แนวทางการปฏิบัติ

- การปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และมาตรฐานอย่างเคร่งครัด
- ให้ความร่วมมือและสนับสนุนกิจกรรมของภาครัฐ และหน่วยงานกำกับดูแลอย่างเต็มที่

ช่องทางการมีส่วนร่วม

- การประชุม สัมมนา และเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของภาครัฐ
- การให้ข้อมูลกับหน่วยงานกำกับดูแล
- ช่องทางการสื่อสารระหว่างบริษัทฯ กับหน่วยงานกำกับดูแลที่หลากหลาย

การพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรม เพื่อการเติบโตที่ยั่งยืน

—

ด้วยความตระหนักและใส่ใจลูกค้าในทุกย่างก้าว บริษัทฯ จึงได้สร้างสรรค์นวัตกรรมขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การบริการ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และกระบวนการทำงานต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และเกิดประโยชน์แก่ลูกค้า คู่ค้า และผู้บริโภค สามารถตอบสนองทุกความต้องการ และได้รับความพึงพอใจอย่างสูงสุด โดยในปี 2564 บริษัทฯ ได้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมบริการในด้านต่างๆ ดังนี้

การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ

ประกันภัยแพ็คชีนโควิด-19

บริษัทฯ พัฒนานวัตกรรมประกันภัยแพ็คชีนโควิด-19 เพื่อรองรับกับประชาชนที่ได้รับการฉีดวัคซีน ซึ่งกรุงเทพมหานครเป็นบริษัทประกันภัยแห่งแรกที่พัฒนานวัตกรรมนี้ให้ความคุ้มครองผลกระทบจากการฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) แล้วเกิดอาการแพ้ต้องเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาล โดยคุ้มครองทั้งค่ารักษาพยาบาลสำหรับกรณีเป็นผู้ป่วยใน จ่ายตามจริงภายในวงเงินของทุนประกันภัยและได้รับเงินปลอบขวัญเป็นเงินก้อนทันทีในกรณีที่ต้องเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลไม่น้อยกว่า 5 วัน รวมไปถึงหากการเจ็บป่วยนั้นเกิดภาวะโคม่าหรือเจ็บป่วยระยะสุดท้ายจะได้รับเงินตามทุนประกันภัยที่ซื้อไว้ นอกจากนี้ ยังคุ้มครองการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะและสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ รับประกันภัยสำหรับผู้ที่มีอายุตั้งแต่แรกเกิด-100 ปี เบี้ยประกันภัยเริ่มต้น 99 บาทต่อปี

ประกันภัยไซเบอร์ส่วนบุคคล

บริษัทฯ เห็นความสำคัญของการรองรับความเสี่ยงจากสถานการณ์ปัจจุบันที่ประชาชนให้ความนิยมซื้อและขายสินค้าออนไลน์มากขึ้น ด้วยความสะดวกและรวดเร็วของเทคโนโลยี จึงได้ออกนวัตกรรมประกันภัยไซเบอร์เพื่อตอบโจทย์ทุกความต้องการให้ครอบคลุมทุกกลุ่มผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต ทั้งผู้ใช้งานบุคคล บริษัท องค์กร หรือสถานประกอบการ เพื่อสร้างความมั่นใจสำหรับผู้ที่ทำธุรกรรมออนไลน์หรือซื้อขายสินค้าออนไลน์ ด้วยความคุ้มครองที่ครอบคลุมความเสียหายจากความเสียหายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ต โดยมีแผนความคุ้มครองให้เลือกตามความเหมาะสมของผู้ใช้งาน 3 แผน ได้แก่ แผน 1 เหมาะสำหรับบุคคลทั่วไปที่มีการทำธุรกรรมออนไลน์ แผน 2 เหมาะสำหรับผู้ที่ซื้อสินค้าออนไลน์ และแผน 3 เหมาะสำหรับผู้ที่ซื้อและขายสินค้าออนไลน์ เบี้ยประกันภัยเริ่มต้น 200 บาทต่อปี

ประกันภัยโรคมะเร็งซูเปอร์เซฟ

บริษัทฯ พัฒนาแผนนวัตกรรมประกันภัยโรคมะเร็งซูเปอร์เซฟรูปแบบใหม่ ประกันภัยโรคมะเร็งซูเปอร์เซฟ ให้ลูกค้าสมัครทำประกันภัยผ่านออนไลน์ได้ง่ายยิ่งขึ้น คุ้มครองโรคมะเร็งทุกชนิดและทุกระยะ (ยกเว้นโรคมะเร็งผิวหนัง) ที่ตรวจพบครั้งแรก รับค่าสินไหมทดแทนเต็มทุนประกันภัย สูงสุด 100,000 บาท พร้อมรับความคุ้มครองเพิ่มเติมที่จะช่วยแบ่งเบาค่ารักษาจากเคมีบำบัด และ/หรือ รังสีรักษา สูงสุด 20,000 บาท รวมความคุ้มครองสูงสุด 120,000 บาท โดยรับประกันภัยตั้งแต่แรกเกิดถึงอายุ 54 ปี และสามารถต่ออายุกรรมธรรม์ได้ต่อเนื่องถึงอายุ 65 ปี เบี้ยประกันภัยคงที่ไม่ปรับเพิ่มตามอายุ เริ่มต้น 500 บาทต่อปี โดยผู้สนใจสามารถสมัครทำประกันภัยโรคมะเร็งซูเปอร์เซฟได้ที่เว็บไซต์ bangkokinsurance.com

ประกันภัยสุขภาพ Health IPD+OPD

บริษัทฯ พัฒนานวัตกรรมประกันภัยสุขภาพ Health IPD+OPD เพื่อตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ของลูกค้าที่รักสุขภาพที่รวมความคุ้มครองอย่างครอบคลุมทั้งการรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยใน (IPD) และการรักษาแบบผู้ป่วยนอก (OPD) โดยมีแผนประกันภัยที่สามารถเลือกได้ 3 แผน ผลประโยชน์สูงสุด 1,000,000 บาท รับประกันภัยตั้งแต่อายุ 16-60 ปี และสามารถต่ออายุกรรมธรรม์ได้ต่อเนื่องจนถึงอายุ 65 ปี โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ผลประโยชน์สำหรับค่าใช้จ่ายการรักษาแบบผู้ป่วยใน (IPD) จ่ายตามจริงภายในวงเงินของทุนประกันภัยตามแผน สูงสุด 1,000,000 บาท โดยไม่จำกัดวงเงินการรักษาต่อครั้ง
- คุ้มครองค่าห้อง ค่าอาหาร และค่าบริการพยาบาล ภายใต้ความคุ้มครองของแผนประกันภัย โดยค่าห้องผู้ป่วยปกติ สูงสุด 8,000 บาทต่อวัน และค่าห้องผู้ป่วยหนัก สูงสุด 16,000 บาทต่อวัน
- ครอบคลุมการรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอก (OPD) ภายใต้ความคุ้มครองของแผนประกันภัย สูงสุดไม่เกิน 2,000 บาทต่อครั้ง จำนวน 1 ครั้งต่อวัน และ 30 ครั้งต่อปี ผลประโยชน์รวมสูงสุด 60,000 บาท

- เพิ่มความสะดวกในการรักษาแบบผู้ป่วยนอก (OPD) ด้วยบริการปรึกษาแพทย์ทางไกล (Telemedicine) และบริการจากเครือข่ายร้านขายยาคุณภาพในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ผ่านแอปพลิเคชัน Clicknic

นอกจากนี้ลูกค้ายังสามารถใช้สิทธิลดหย่อนภาษีได้สูงสุด 25,000 บาท ตามเงื่อนไขที่กรมสรรพากรกำหนด

ประกันภัยรถยนต์สำหรับรถยนต์ไฟฟ้า

บริษัทฯ เห็นถึงแนวโน้มการเติบโตของรถยนต์ไฟฟ้า (Electric Vehicle) ที่มีการใช้งานมากขึ้นทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยในประเทศไทยมีการขยายตลาดรถไฟฟ้ามากขึ้น บริษัทฯ จึงเริ่มศึกษาและเตรียมขยายการรับประกันภัยประเภท 1 สำหรับรถยนต์ไฟฟ้าที่ให้ความคุ้มครองครอบคลุมทุกความเสี่ยงภัย และเบี้ยประกันภัยจะแตกต่างกันตามรุ่นของรถยนต์

ประกันภัยพืชเศรษฐกิจกัญชา กัญชง

บริษัทฯ เป็นหนึ่งในผู้ริเริ่มการออกแผนประกันภัยพืชเศรษฐกิจกัญชา กัญชง เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ที่มีใบอนุญาตการปลูกกัญชาและกัญชงตามกฎหมาย ทั้งการปลูกแบบกลางแจ้ง (Outdoor) และการปลูกในโรงเรือนกรีนเฮาส์ (Greenhouse) รวมไปถึงการปลูกในสถานที่ปิด (Indoor) ให้ความคุ้มครองครอบคลุมความเสียหายต่างๆ โดยสิ้นเชิงที่อาจเกิดขึ้นกับต้นกัญชา กัญชงหลังจากพ้นระยะเวลารอดอย 7 วัน อันเกิดจากภัยหลักซึ่งได้แก่ ภัยลมพายุ ลูกเห็บ น้ำท่วม ไฟไหม้ ไฟผ่าฟ้าผ่า รวมถึงการถูกกระแทก การชน การฉลัก หรือการหักลำต้นโดยสัตว์ป่าหรือสัตว์เลี้ยงที่ไม่ใช่ของผู้เอาประกันภัย ตลอดจนให้ความคุ้มครองภัยเพิ่มเติม ได้แก่ แผ่นดินไหว ลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ หรือปล้นทรัพย์ ซึ่งบริษัทฯ จะรับประกันภัยต้นกัญชา กัญชงอายุไม่เกิน 30 วัน นับจากวันเริ่มต้นการเพาะปลูก และมีระยะเวลาความคุ้มครอง 180 วัน หรือสิ้นสุดเมื่อเก็บเกี่ยวผลผลิต

เพิ่มช่องทางการขายประกันภัยผ่านระบบเครื่องมือการเสนอขายประกันภัยออนไลน์สำหรับตัวแทนของบริษัทฯ

บริษัทฯ อำนวยความสะดวกให้กับตัวแทนของบริษัทฯ ในการนำเสนอขายประกันภัยให้แก่ลูกค้า โดยเพิ่มช่องทางการขายประกันภัยออนไลน์สำหรับตัวแทนของบริษัทฯ ขึ้น หลังจากที่สามารถยื่นคำขอการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้อนุมัติการใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2564 โดยตัวแทนของบริษัทฯ แต่ละคนจะมีลิงก์ส่วนตัวที่สามารถส่งถึงลูกค้าได้ เมื่อลูกค้าคลิกที่ลิงก์ดังกล่าวจะเข้าสู่เว็บไซต์ของกรุงเทพประกันภัยเพื่อซื้อสินค้าประกันภัยและจะได้รับกรมธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy)

โดยบริษัทฯ กำลังดำเนินการจัดทำสินค้าประกันภัยสำหรับการขายผ่านช่องทางออนไลน์ให้มากขึ้น เพื่อขยายกลุ่มลูกค้าที่สนใจซื้อสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์

การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การให้บริการด้วยนวัตกรรมทางเทคโนโลยีที่ปลอดภัย

ปัจจุบันสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจได้มีการเปลี่ยนแปลงไปเป็นอย่างมาก เนื่องจากเทคโนโลยีที่เติบโตรวดเร็วแบบก้าวกระโดดทำให้บริษัทฯ ต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปอย่างยั่งยืน บริษัทฯ จึงนำนวัตกรรมทางเทคโนโลยีมาสนับสนุนการทำงาน เพื่อความได้เปรียบทางการแข่งขันและเพิ่มประสิทธิภาพ ความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงบริการ รวมทั้งสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า ในขณะเดียวกัน บริษัทฯ ตระหนักถึงความเสี่ยงที่แฝงมา ทั้งความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ปัจจุบันมีแนวโน้มสูงขึ้น ทั้งมีการพัฒนารูปแบบการโจมตีที่หลากหลาย เช่น การขโมย การทำลาย การแก้ไขข้อมูล หรือหลอกลวง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อและสร้างความเสียหายได้

กรุงเทพประกันภัยตระหนักถึงความสำคัญในการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ โดยคำนึงถึงการบริหารจัดการด้านความเสี่ยง การป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ และมุ่งมั่นดูแลความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลรวมถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า เพื่อป้องกันการโจรกรรมข้อมูล การรั่วไหลของข้อมูล การนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ หรือโดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล ควบคู่ไปกับการรักษาความสะดวกในการเข้าถึงระบบอย่างเหมาะสม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเข้าถึงระบบจากการปฏิบัติงานนอกสถานที่ ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะเป็นกลไกสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมทั้งยังเป็นการส่งเสริมให้เกิดการใช้เทคโนโลยีในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานอย่างปลอดภัย

นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการควบคุมให้เป็นไปตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ บริษัทฯ จึงได้นำมาตรฐาน ISO 27001:2013 มาใช้ในระบบสารสนเทศ โดยมีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ดำเนินงานภายใต้กรอบหลักการที่สำคัญ 3 ประการ คือ การรักษาความลับของระบบและข้อมูล (Confidentiality) ความถูกต้อง เชื่อถือได้ของระบบและข้อมูล (Integrity) ความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ (Availability) และมีการตรวจสอบจากผู้ตรวจสอบภายใน (Internal Audit) และผู้ตรวจสอบภายนอก (External Audit) เป็นประจำทุกปี ซึ่งนโยบายจะมีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและแนวโน้มของความเสี่ยงในอนาคตที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยนโยบายที่มีหลักๆ ประกอบด้วย

1. การบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
2. การบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ความมั่นคงปลอดภัยด้านทรัพยากรบุคคล
4. บริหารจัดการทรัพย์สินสารสนเทศ
5. การควบคุมการเข้าถึงข้อมูล
6. การเข้ารหัสข้อมูล
7. ความมั่นคงปลอดภัยด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม
8. ความมั่นคงปลอดภัยด้านการปฏิบัติงาน
9. ความมั่นคงปลอดภัยด้านการสื่อสาร
10. การพัฒนาระบบอย่างมั่นคงปลอดภัย
11. ความมั่นคงปลอดภัยด้านบริการที่ได้รับจากผู้ให้บริการ
12. การบริหารจัดการเหตุละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
13. บริหารจัดการความต่อเนื่องของระบบสารสนเทศ
14. การปฏิบัติตามกฎหมาย มาตรฐาน และข้อบังคับ
15. ความมั่นคงปลอดภัยของผู้ใช้งาน
16. ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

หมายเหตุ: ข้อมูลฉบับเต็มดูได้ที่ www.bangkokinsuranc.com

การบริหารจัดการด้านความความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

บริษัทฯ มีการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและทางไซเบอร์ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการเฝ้าระวังและตรวจจับสถานการณ์หรือเหตุผิดปกติที่อาจสร้างความเสียหายต่อข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบดังกล่าวจะได้รับการป้องกันแก้ไขอย่างทันท่วงทีเมื่อพบช่องโหว่ นอกจากนี้ ยังให้พนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการรับมือภัยทางไซเบอร์ต้องได้รับการพัฒนาทักษะความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความพร้อมในการป้องกันและรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงมีการจัดตั้งหน่วยงาน คณะกรรมการ และคณะทำงานที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. จัดตั้งส่วนความปลอดภยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security Division)
2. จัดตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Security Committee)
3. จัดตั้งคณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management Committee)
4. จัดตั้งคณะทำงานรับมือภัยคุกคามและตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Team)
5. จัดตั้งคณะทำงานดูแลคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO)

หมายเหตุ: ข้อมูลฉบับเต็มดูได้ที่ www.bangkokinsuranc.com

การบริหารจัดการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ตามประกาศ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างสูงสุด ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป ข้อมูลการรับประกันภัยต่างๆ โดยตระหนักเสมอว่า บริษัทฯ ได้รับความเชื่อมั่นและไว้วางใจจากลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องในการเลือกใช้บริการ

บริษัทฯ จัดตั้งคณะทำงานดูแลคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) โดยมีหน้าที่ดูแลความปลอดภัยเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ตั้งแต่ตรวจสอบการรวบรวมข้อมูล การนำไปใช้ การจัดเก็บและเผยแพร่ พร้อมกับเป็นผู้ให้คำปรึกษาแนวทางปฏิบัติและคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) แก่ผู้ควบคุมข้อมูล (Data Controller) หรือผู้ประมวลผลข้อมูล (Data Processor) รวมไปถึงตรวจสอบการดำเนินงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ PDPA และประสานงานให้ความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่มีปัญหาเกิดขึ้น

ด้านการปฏิบัติการ บริษัทฯ ได้มีการจัดอบรมพนักงานทุกคนเพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) อย่างสม่ำเสมอ มีการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล มีการทำแผน Data Breach Management เป็นต้น

การดำเนินงานในเรื่องอื่นๆ

1. การบริหารจัดการช่องโหว่ (Vulnerability Management) เพื่อตรวจหาช่องโหว่ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญ และนำผลที่ได้มาดำเนินการแก้ไขและป้องกันภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นได้ ทั้งนี้ระหว่างปี 2564 มีการประเมินช่องโหว่ของระบบที่สำคัญไปแล้วในช่วงไตรมาส 4
2. การทดสอบเจาะระบบ (Penetration Test) เพื่อทดสอบเจาะระบบโดยให้ผู้เชี่ยวชาญ (Vendor) มาทำหน้าที่ทดสอบเจาะระบบกับระบบงาน (Application) และระบบเครือข่าย (Network) ของบริษัทฯ ที่สำคัญ ทั้งนี้ ระหว่างปี 2564 มีการทดสอบเจาะระบบที่สำคัญไปแล้วในช่วงไตรมาส 4
3. การจัดอบรม Security Awareness Training ให้แก่พนักงาน เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนัก และมีความระมัดระวังมากยิ่งขึ้น โดยมีหัวข้ออบรม 2 ส่วนหลักๆ ประกอบด้วย
 - 3.1 ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยให้ความสำคัญในเรื่องภัยคุกคามทางไซเบอร์ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยหัวข้อที่อบรมประกอบด้วย Social Engineering, E-Mail Phishing, ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน
 - 3.2 ด้าน พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล Personal Data Privacy Act (PDPA)

4. การอบรมทางเทคนิคและสัมมนาด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ การดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อส่งเสริมและเพิ่มทักษะ ความรู้ ความสามารถ ของผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงการเข้าร่วมสัมมนา Update เทคโนโลยีใหม่ๆ หรือ Trend ใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานทางช่องทางสัมมนาออนไลน์อย่างสม่ำเสมอ โดยปี 2564 มีการส่งพนักงานไปอบรมในหัวข้อดังนี้

- อบรม SOC (Security Operation Centre) เมื่อวันที่ 26-28 เมษายน 2564
- อบรม Certified Data Protection Officer (C-DPO) เมื่อวันที่ 20-23 กันยายน 2564
- อบรม CyberSec First Responder เมื่อวันที่ 8-12 พฤศจิกายน 2564

5. การบริหารแผนรองรับความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) เพื่อให้บริการและดำเนินงานอย่างต่อเนื่องแม้เกิดสภาวะวิกฤต เพื่อรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์ของลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยแผนดังกล่าวจะให้รองรับสถานการณ์หรือสภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นภายในและภายนอก อันมีผลทำให้ธุรกิจต้องหยุดชะงัก เช่น ภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ การก่อวินาศกรรม การหยุดชะงักของภาคบริการสาธารณะ โรคระบาดร้ายแรง โดยมีการทดสอบและซักซ้อมแผนปีละ 1 ครั้ง

ในปี 2564 มีสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) บริษัทฯ จึงมีนโยบายให้พนักงาน Work from Home (WFH) ตามความจำเป็นและเหมาะสม เพื่อลดความเสี่ยงจากการติดเชื้อ และตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาล แต่บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าใช้ระบบงาน เช่น ต้องมีการยืนยันตัวตนแบบหลายปัจจัย (Multi Factor Authentication) ก่อนเข้าใช้ระบบงาน มีการตรวจสอบ (Monitor) การใช้งานและทรัพยากรที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมตลอดช่วง Work from Home ในปี 2564

6. การทดสอบอีเมลหลอกลวง (Phishing Simulation) เพื่อส่งเสริมให้พนักงานเกิดการเรียนรู้และเสริมสร้างภูมิป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ ด้วยการทดสอบส่งอีเมลหลอกลวง (Phishing e-mail) ให้แก่พนักงาน และเพื่อทดสอบว่าพนักงานมีความระมัดระวังหรือไม่ หรือมีการกด link ใน Phishing e-mail และ/หรือกรอกข้อมูลลงในหน้าเว็บไซต์ปลอมที่ส่งมาเพื่อทดสอบหรือไม่ ทั้งนี้ ระหว่างปี 2564 มีการทดสอบ 2 ครั้ง ในช่วงไตรมาส 3 และไตรมาส 4
7. การซักซ้อมแผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan) ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อให้เกิดความเข้าใจในสถานการณ์ภัยไซเบอร์ และสร้างความเข้าใจร่วมกันในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ภาวะคุกคามทางไซเบอร์ที่เกิดขึ้นของทีมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (CIIRT) และเพื่อใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยง การตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งลดผลกระทบ

ที่มีต่อข้อมูลสารสนเทศ และเครือข่ายทางสารสนเทศให้น้อยที่สุด รวมถึงให้ธุรกิจยังสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องและสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าหรือผู้มีส่วนได้เสียตลอดเวลา โดยมีการซักซ้อมแผน 1 ครั้ง ในวันที่ 3 ธันวาคม 2564

โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคต

บริษัทฯ มีนโยบายในการลงทุนด้านเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องเพื่อสรรหานวัตกรรมด้านประกันภัยมาพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ สามารถตอบโจทย์ความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้เอาประกันภัยได้อย่างสูงสุด สมกับสโลแกน แคร่คุณทุกอย่างก้าว และวิสัยทัศน์กรุงเทพประกันภัยมุ่งเป็นที่สุดในใจลูกค้า

ดังนั้นบริษัทฯ จึงมีแผนงานการลงทุนในด้านเทคโนโลยีที่จะยกระดับมาตรฐานการบริการประกันภัยของบริษัทฯ ให้ดียิ่งขึ้นไปอีก โดยกำลังศึกษาการปรับเปลี่ยนระบบรับประกันภัยหลักของบริษัทฯ ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย พัฒนาและออกแบบอย่างเป็นสากล เพื่อให้เข้ามาช่วยเสริมการทำงาน การบริหารจัดการข้อมูล และเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริการประกันภัยของบริษัทฯ

บริษัทฯ ยังมีแผนงานในการนำดิจิทัลเทคโนโลยีมาใช้ในการประกันภัย เช่น เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการขายประกันภัย แผนในการพัฒนาระบบการขายประกันออนไลน์ในรูปแบบ Personalize Insurance โดยใช้เครื่องมือ Google Cloud Technology เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลและวิเคราะห์พฤติกรรมของลูกค้า เพื่อให้มีการเสนอขายประกันที่ตอบโจทย์และตรงกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้าแต่ละคน ตลอดจนมีแผนจะนำเทคโนโลยีที่เพิ่มช่องทางและช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการแจ้งเคลมหรือชำระเงิน เทคโนโลยีที่ช่วยลดขั้นตอนในการทำงานของสินไหมฯ เช่น การใช้ AI มาวิเคราะห์ความเสียหายของรถยนต์แทนการใช้คน เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มคุณภาพในการให้บริการลูกค้าหรือคู่ค้าให้ดียิ่งขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญของการเป็น Data Driven Organization ที่ใช้ฐานข้อมูลในการขับเคลื่อนธุรกิจให้ก้าวไปข้างหน้า โดยเน้นให้ผู้บริหารและพนักงานนำข้อมูลมาใช้วิเคราะห์เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจทางธุรกิจทั้งในทางด้านรับประกันภัย สินไหมทดแทน และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่รองรับความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาบริการและผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง เช่น การออกผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้าแต่ละคนด้วยการคาดการณ์ความต้องการลูกค้า และนำเสนอสิ่งที่ใกล้เคียงกับความต้องการลูกค้ามากที่สุด

ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและคู่ค้า การบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ที่ได้รับผลกระทบ จากสถานการณ์โควิด

การอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าที่ติดเชื้ไวรัสโควิด

เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าที่ติดเชื้ไวรัสโควิด (COVID-19) บริษัทฯ ได้จัดเตรียมช่องทางการเคลมและการส่งเอกสารประกอบการเคลมประกันภัยโควิด ไว้ดังนี้

ช่องทางการเคลมสินไหมทดแทน หมวดเจอ จ่าย จบ ลูกค้าสามารถส่งเอกสารต่างๆ ได้แก่ ใบรับรองการตรวจ RT-PCR ของโรงพยาบาล สำเนาบัตรประชาชน หน้าสมุดบัญชีของผู้เอาประกันภัย ผ่านช่องทางดังนี้

- www.bangkokinsurance.com
- Line @bangkokinsurance

ช่องทางการเคลมสินไหมทดแทนหมวดความคุ้มครองอื่นๆ ได้แก่

1. ค่ายรักษาพยาบาล
2. ค่าใช้จ่ายการตรวจหาเชื้อไวรัสโควิด (COVID-19) ของคนในครอบครัว
3. ค่าใช้จ่ายในการทำควมสะอาดสถานที่อยู่อาศัย ลูกค้าสามารถส่งเอกสารผ่านช่องทางดังนี้
 - ทางไปรษณีย์ ได้ที่ส่วนสินไหมอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพ ฝ่ายสินไหมทดแทน (ชั้น 4) บมจ.กรุงเทพประกันภัย สำนักงานใหญ่ เลขที่ 25 ถ.สาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
 - จัดส่งเอกสารด้วยตัวเองผ่านเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ณ กรุงเทพประกันภัย สำนักงานใหญ่ (ชั้น 1) และสาขาทั่วประเทศ

ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถเช็คสถานะการเคลมสินไหมประกันภัยโควิด ได้โดยช่องทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com รวมถึงจะแจ้งผลการพิจารณาแต่ละขั้นตอนให้ลูกค้าทราบผ่านทาง SMS โดยบริษัทฯ จะโอนเงินค่าสินไหมทดแทนเข้าบัญชีของผู้เอาประกันภัยภายใน 15 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับเอกสารครบถ้วน

มาตรการแบ่งเบาภาระการชำระเบี้ยประกันภัยในสถานการณ์โควิด

เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนและแบ่งเบาภาระของลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด (COVID-19) ที่ยังคงมีอยู่อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2563 ถึงปัจจุบัน บริษัทฯ จึงมีมาตรการช่วยเหลือในด้านการชำระเบี้ยประกันภัย โดยลูกค้าที่ทำประกันภัยทุกประเภททั้งกรมธรรม์ใหม่และต่ออายุสามารถผ่อนชำระเบี้ยประกันภัยผ่านบัตรเครดิตที่ร่วมรายการ 0% 10 เดือน

มาตรการผ่อนผันการชำระเบี้ยประกันภัย

- ลูกค้าบุคคลที่ทำประกันภัยทุกประเภททั้งกรมธรรม์ใหม่และต่ออายุ และมีเบี้ยประกันภัยตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป
- กรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลคุ้มครองตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2565 และชำระเบี้ยประกันภัยภายในระยะเวลาที่กำหนด
- ผ่อนชำระเบี้ยประกันภัยผ่านบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ 0% ได้นาน 10 เดือน
- ผ่อนชำระเบี้ยประกันภัยผ่านบัตรเครดิตที่ร่วมรายการ 0% ได้นาน 6 เดือน ได้แก่ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารซีทีแบงก์ และบัตรกรุงไทย (KTC)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ขานรับนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยเข้าร่วมโครงการช่วยเหลือบรรเทาผลกระทบต่อผู้เอาประกันภัย จากกรณีที่ บมจ.เอเชียประกันภัย 1950 ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย โดยลูกค้าผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยภัยของเอเชียประกันภัยสามารถนำเบี้ยประกันภัยที่จะได้รับคืนจากกองทุนประกันวินาศภัยมาใช้แทนเงินสดในการเลือกซื้อประกันภัยกับบริษัทฯ ได้ทุกประเภท ยกเว้นประกันภัยโควิด

การเปิดเผยข้อมูล

บริษัทฯ ได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรม และความเคลื่อนไหวต่างๆ ผ่านช่องทางการสื่อสาร ได้แก่ วารสาร BKi News, e-mail รายงานประจำปี เว็บไซต์ bangkokinsurance.com, Facebook กรุงเทพมหานคร และ Line @bangkokinsurance เพื่อให้ลูกค้าและคู่ค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลของบริษัทฯ ได้อย่างต่อเนื่องและตลอดเวลา เช่น ผลการดำเนินงานฐานะการเงิน ผลผลิตภัณฑ์และการบริการใหม่ สิทธิประโยชน์ และกิจกรรมต่างๆ

สำหรับลูกค้าที่สนใจทำประกันภัยยังสามารถดาวน์โหลดเอกสารรายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัยประเภทต่างๆ หรือการตรวจสอบเบี้ยประกันภัยผ่านเว็บไซต์ bangkokinsurance.com เพื่อการพิจารณารายละเอียดความคุ้มครองก่อนตัดสินใจทำประกันภัยได้ทันทีอีกด้วย

การป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลบัตรเครดิต

เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าที่ใช้บัตรเครดิตในการชำระค่าเบี้ยประกันภัย บริษัทฯ จึงได้ดำเนินมาตรการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลบัตรเครดิต ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบัตรเครดิต PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ที่กำหนดโดยกลุ่มบริษัทผู้ให้บริการบัตรเครดิตรายใหญ่ของโลก เช่น Visa, Mastercard, JCB ซึ่งภายใต้มาตรฐานนี้ บริษัทฯ ดำเนินมาตรการต่างๆ เพื่อเป็นหลักประกันว่าข้อมูลบัตรเครดิตของลูกค้าจะถูกเก็บรักษาไว้อย่างเคร่งครัด ปลอดภัย และมีเฉพาะเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ เช่น กำหนดระดับสิทธิของพนักงานในการเข้าถึงข้อมูลบัตรเครดิต การตรวจสอบประวัติอาชญากรรมของพนักงานที่ต้องเกี่ยวข้องกับข้อมูลบัตรเครดิต การจัดเตรียมพื้นที่หวงห้ามเพื่อเก็บรักษาเอกสารที่มีข้อมูลบัตรเครดิต ตลอดจนมีการปรับปรุง Security Patch ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่เสมอเพื่อป้องกันการถูกโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) โดยมาตรการต่างๆ เหล่านี้จะครอบคลุมในทุกช่องทางที่ลูกค้าใช้บัตรเครดิตชำระเงิน ไม่ว่าจะเป็นการชำระเบี้ยประกันภัยที่เคาน์เตอร์ฝ่ายบัญชีและการเงินและสำนักงานสาขาของบริษัทฯ การชำระผ่านทางอินเทอร์เน็ต

การรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะต่างๆ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าผู้ให้บริการตลอดจนถึงบุคคลที่ไม่ได้เป็นลูกค้าของบริษัทฯ ในกรณีที่พบเห็นการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามครรลองที่ดีของการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า หรือต่อสังคมส่วนรวม โดยมอบหมายให้ศูนย์ควบคุมคุณภาพ (Quality Control Center) ทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน รวมถึงรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากลูกค้าและคู่ค้า ภายใต้ระบบบริหารคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9001 : 2015 โดยสามารถรับเรื่องร้องเรียนได้ทุกช่องทาง เช่น ทางโทรศัพท์ตามหมายเลขที่ระบุไว้ในบัตรประกันภัย เว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com จุดบริการด้านประกันภัยในห้างสรรพสินค้า BKi Care Station หรือช่องทาง Social Media ต่างๆ ทั้ง Facebook Line OA และ Twitter และจะมีการจัดทำรายงานการร้องเรียนจากลูกค้า (External Customer Complaint Report) แจ้งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อจัดการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และกำหนดมาตรการป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำอีก ตามวิธีการปฏิบัติของระบบบริหารคุณภาพ รวมทั้งศูนย์ควบคุมคุณภาพจะมีการโทรศัพท์ติดตามและสอบถามความพึงพอใจของลูกค้าหลังจากที่ได้รับบริการจากกรุงเทพมหานคร เพื่อนำข้อเสนอแนะต่างๆ มาปรับปรุงคุณภาพพร้อมกับพัฒนากระบวนการทำงานและการบริการให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถตอบสนองความต้องการลูกค้าให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด ทั้งนี้ ในปี 2564 บริษัทฯ ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าในเรื่องการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลแต่อย่างใด

สรรค์สร้างสังคมสู่ความยั่งยืน

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับมิติด้านสังคม ทั้งสังคมภายในและภายนอกบริษัทฯ ซึ่งหมายความว่ารวมถึงด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลภายในองค์กร และผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มอื่นๆ อันได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า คู่ความร่วมมือ ผู้จัดหาปัจจัยการผลิต ชุมชน และสังคมในวงกว้าง ได้ดำเนินการอย่างถูกต้อง รัดกุม รวมถึงคำนึงถึงผู้ที่มีส่วนได้เสียทุกระดับอย่างรอบด้าน ผ่านการปฏิบัติตามนโยบายการพัฒนาบุคลากร นโยบายการสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน นโยบายสิทธิมนุษยชนและนโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมีคุณภาพชีวิตที่ดีและได้รับการเคารพตามหลักการของสิทธิมนุษยชน

สำหรับการแสดงเจตนารมณ์ผ่านการกำหนดนโยบายอื่นๆ เช่น นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ อยู่ระหว่างการจัดทำและคาดว่าจะแล้วเสร็จในปี 2565

ผลการดำเนินงานด้านสังคม

1. การเปิดเผยข้อมูลด้านสังคม

บริษัทฯ ได้มีการเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานด้านสังคมต่างๆ เช่น การปฏิบัติตามแรงงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน การพัฒนาศักยภาพแก่พนักงาน การดูแลพนักงาน สุขภาวะและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม และการมีส่วนร่วมกับคู่ค้าและลูกค้า ไว้ในแบบรายงาน One Report อย่างครบถ้วน

2. การปฏิบัติตามแรงงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมุ่งมั่นที่จะให้ธุรกิจสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและผลักดันการเคารพสิทธิมนุษยชนให้ทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน โดยบริษัทฯ ได้นำแนวปฏิบัติหรือหลักการด้านสิทธิมนุษยชนภายในประเทศ หรือระดับสากล มายึดปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะการสนับสนุนและปฏิบัติตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights: UDHR) อนุสัญญาหลักด้านสิทธิแรงงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labour Organization (ILO) Conventions) และหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน

ของสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) โดยบริษัทฯ ได้ประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชนเพื่อบังคับใช้ภายในองค์กรตั้งแต่ปี 2565 เป็นต้นมา ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าวดังต่อไปนี้

สิทธิและการมีส่วนร่วมของพนักงาน

- บริษัทฯ กำหนดเป้าหมายในการสื่อสารนโยบายการทำงานเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางการดำเนินงานที่ตรงกันเป็นสัดส่วนร้อยละ 100 และในปี 2564 บริษัทฯ สามารถดำเนินการสื่อสารให้พนักงานทุกคนรับทราบถึงนโยบายการทำงานจากผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ซึ่งจัดขึ้นในเดือนมกราคมและพฤศจิกายน 2564 ครบร้อยละ 100 ตามเป้าหมายที่กำหนด
- บริษัทฯ จัดให้พนักงานทุกคนได้รับทราบผลการดำเนินงานของบริษัทฯ (Daily Performance) โดยแบ่งเป็นรายหน่วยงาน (Business Units)
- บริษัทฯ จัดทำระบบ Intranet ภายใต้ชื่อ BKI CONNECT เพื่อเป็นช่องทางให้พนักงานเข้าถึงข้อมูล กฎระเบียบ ข่าวสารของบริษัทฯ และข่าวสารที่น่าสนใจภายนอกบริษัทฯ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว อีกทั้งยังเป็นช่องทางหนึ่งที่พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทฯ แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างพนักงานกันเองได้โดยสะดวกตลอดเวลา เช่น โครงการ BKI Knowledge Law & Regulation HR News Upcoming Events ทันข่าว เติมนเรื่องด้วยภาพ เป็นต้น ทั้งนี้ ในปี 2565 บริษัทฯ จะพัฒนาระบบ SharePoint เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวข้างต้นได้ผ่านระบบ Internet ซึ่งมีความคล่องตัวและใช้งานได้ในทุกสถานที่ เข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา สอดคล้องกับรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน
- บริษัทฯ มีคณะกรรมการและคณะทำงานที่หลากหลายคณะ โดยมีผู้บริหารและพนักงานจากหน่วยงานต่างๆ เข้าร่วมดำเนินงานเพื่อกำหนดนโยบาย วางแผนการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ เช่น คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน คณะทำงานบริจาคโลหิต คณะทำงานชมรมกีฬา คณะทำงาน Recreation คณะทำงานพัฒนาระบบการทำงาน เป็นต้น

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

- บริษัทฯ มีการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พระราชบัญญัติเงินทดแทน พระราชบัญญัติประกันสังคม พระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกาศกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม เรื่องความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง อัตราค่าจ้างขั้นต่ำ ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ลักษณะจ้างแรงงาน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีส่วนงาน HR Compliance ทำหน้าที่กำกับดูแล ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดต่างๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล รวมถึงตรวจสอบ ปรับปรุงระเบียบ แนวปฏิบัติต่างๆ ให้ถูกต้อง เหมาะสม เป็นปัจจุบัน อยู่เสมอ

- บริษัทฯ สรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ รวมถึงมีคุณธรรม จริยธรรมเข้าร่วมงานกับบริษัทฯ โดยทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันในการเข้ารับการคัดเลือกผ่านแบบทดสอบข้อเขียนและการสัมภาษณ์แบบ Competency Based Interview ตามมาตรฐานของบริษัทฯ ไม่มีการเลือกเพศ เชื้อชาติ ศาสนา ทั้งนี้ จะไม่มีการรับบุคคลที่อายุต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์เข้าทำงาน
- บริษัทฯ กำหนดลักษณะงาน (Job Description) ที่ชัดเจนและปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และให้ผู้สัมภาษณ์ได้รับทราบเพื่อเป็นแนวทางในการตั้งคำถามก่อนสัมภาษณ์งานทุกครั้ง
- พนักงานทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันที่จะขอโอนย้ายหน้าที่งาน (Job Transfer) ไปยังลักษณะงานที่เหมาะสมและตรงตามความถนัดของตนเอง โดยผ่านกระบวนการพิจารณาที่เป็นกลางตามมาตรฐานของบริษัทฯ
- พนักงานทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันที่จะได้รับการเลื่อนระดับ ปรับตำแหน่ง โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ โดยบริษัทฯ ได้ว่าจ้างองค์กรภายนอกเข้ามาเป็นผู้วัดและประเมินสมรรถนะของพนักงาน ซึ่งพิจารณาผลการทดสอบ รวมถึงข้อมูลจากผลการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของพนักงานในช่วงเวลาที่ผ่านมา

จำนวนข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญในรอบปีที่ผ่านมา พร้อมมาตรการจัดการ

บริษัทฯ กำหนดเป้าหมายเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อแรงงาน โดยจัดให้มีโครงการ BKI Happiness Employee Advocacy Research โดยมีเป้าหมายเพื่อรับทราบความคิดเห็นของพนักงานที่ปฏิบัติงานว่ามีระดับความพึงพอใจในการทำงานมากน้อยเพียงใด โดยผลสำรวจครั้งล่าสุดเมื่อปี 2563 บริษัทฯ มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 84.57 ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้นำผลการสำรวจ ตลอดจนข้อเสนอแนะที่ได้รับมาปรับปรุงและพัฒนา ระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้เหมาะสมยิ่งขึ้นไป

ทั้งนี้ ในปี 2564 บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทแรงงาน รวมถึงข้อเรียกร้องที่สำคัญเกิดขึ้น

จำนวนพนักงานผู้พิการและ/หรือผู้ด้อยโอกาส

บริษัทฯ มีการจ้างงานพนักงานพิการตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ โดยในปี 2564 บริษัทฯ มีการจ้างงานพนักงานพิการ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 จ้างงานผู้พิการด้านการมองเห็นจำนวน 3 คน ปฏิบัติงานประจำสำนักงานใหญ่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์

กลุ่มที่ 2 จ้างงานผู้พิการด้านการมองเห็นและด้านการเคลื่อนไหว รวมทั้งสิ้น 13 คน เป็นรูปแบบการจ้างในลักษณะสัญญาจ้างเหมาบริการให้ปฏิบัติงานในองค์กรสาธารณประโยชน์ที่ภูมิลำเนาของตนเอง เช่น งานนวดในศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาล งานบริการประชาชนในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล งานธุรการ หรือครูช่วยสอนในโรงเรียนประจำชุมชน เป็นต้น

3. การพัฒนาศักยภาพพนักงาน

ตามที่บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาบุคลากร โดยจัดทำแนวทางที่สนับสนุนการเรียนรู้ของพนักงาน เพื่อให้พนักงานได้รับการพัฒนาอย่างเต็มความสามารถ รวมทั้งการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) มีการจัดให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาในรูปแบบต่างๆ เพื่อนำความรู้ที่มีอยู่หรือที่ได้เรียนรู้มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ ผ่านกระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) ได้แก่ การสร้าง รวบรวม แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ภายในบริษัทฯ

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้มีการพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นให้เกิดการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับพนักงาน และเสริมสร้างบรรยากาศการเรียนรู้อย่างเป็นรูปธรรม โดยมีแนวทางการพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ ดังนี้

กรอบการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของบริษัทฯ นั้น มีการใช้แนวความคิดตามกรอบสมรรถนะ (Competency) มาเป็นเป้าหมายในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีคุณสมบัติและคุณลักษณะตามที่องค์กรต้องการ อีกทั้งบุคลากรมีความสามารถขับเคลื่อนองค์กรไปตามแผนกลยุทธ์ที่จะนำพาองค์กรให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยบริษัทฯ มีการพัฒนาบุคลากรที่เป็นแนวทางในการส่งเสริมการเรียนรู้ของพนักงานในองค์กรที่เรียกว่า “BKI Learning Journey” ทำให้บุคลากรมีทักษะ ความรู้ ความสามารถ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และครอบคลุมสมรรถนะ (Competency) ขององค์กร โดยมีการแบ่งระดับของการพัฒนาตามสมรรถนะเป็น 3 ระดับ ได้แก่

1. **สมรรถนะระดับพื้นฐานของบริษัทฯ (General Competency)**
เป็นสมรรถนะที่เป็นพื้นฐานให้พนักงานทุกคนเกิดความรู้ ความเข้าใจในองค์ความรู้พื้นฐานที่สำคัญขององค์กร
2. **สมรรถนะตามลักษณะงาน (Functional Competency)**
เป็นสมรรถนะที่กำหนดไว้สำหรับงานในแต่ละด้านหรือตามลักษณะงาน ซึ่งเป็นความสามารถที่แตกต่างกันไปตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
3. **สมรรถนะการบริหาร (Managerial Competency)**
เป็นสมรรถนะที่แตกต่างกันไปตามระดับความรับผิดชอบหรือตามสายการบริหารโดยสะท้อนถึงความคาดหวังระดับความสามารถที่พนักงานจะต้องมีก่อนได้รับการมอบหมายความรับผิดชอบที่เพิ่มขึ้น

ทั้งนี้ การฝึกอบรมและพัฒนา กระบวนการเทคนิค และการถ่ายทอดความรู้ ได้ถูกออกแบบให้รองรับการพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับสมรรถนะในแต่ละระดับ รวมถึงบริษัทฯ ได้ออกแบบหลักสูตรการฝึกอบรมและพัฒนาให้สอดคล้องกับระดับของสมรรถนะทั้ง 3 ระดับด้วยเช่นกัน โดยมีการกำหนดแผนการฝึกอบรมประจำปี ซึ่งบรรจุหลักสูตรฝึกอบรมตามความจำเป็นของตำแหน่งงาน (Training Needs by Position) รวมถึงหลักสูตรที่เป็นไปตาม Learning Journey ให้กับพนักงานในทุกตำแหน่งได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อันจะช่วยส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ มีความสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ตรงตามความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาและบริษัทฯ โดยพนักงานได้รับการสื่อสารให้ทราบถึงความจำเป็นในการฝึกอบรมพัฒนาของตนเอง และขอบเขตหัวข้อการฝึกอบรมในเส้นทางสายอาชีพของตนตลอดสายงานอย่างชัดเจนและถูกต้อง รวมไปถึงการให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรทั้งรูปแบบ Hard Skills และ Soft Skills อีกด้วย

ในด้านทิศทางการฝึกอบรมและพัฒนา บริษัทฯ กำหนดให้เป็นความร่วมมือกันระหว่างบริษัทฯ ผู้บังคับบัญชา และพนักงาน รวมถึงปลูกฝังกรอบความคิด (Mindset) ให้พนักงานไม่เรียนรู้และพัฒนาด้วยตนเองตลอดเวลา (Life Long Learning) โดยนำ Learning Model การพัฒนาแบบ 70:20:10 มาปรับใช้ในองค์กรด้วย ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. **การเรียนรู้ผ่านประสบการณ์จริงในงานที่ทำ (On-the-job Experience) ร้อยละ 70** เป็นการทำให้มีการฝึกอบรมและเรียนรู้จากการทำงานจริงทั้งหมด 3 ช่วง ได้แก่ ครอบอายุงาน 3, 6 และ 12 เดือน ซึ่งเป็นการวางแผนการพัฒนาพนักงานในช่วงปีแรกเริ่มเข้าปฏิบัติงาน เพื่อให้พนักงานได้เรียนรู้งานที่ต้องรับผิดชอบและสามารถปฏิบัติได้จากการได้ฝึกลงมือปฏิบัติงานจริงภายใต้การกำกับดูแลโดยหัวหน้างาน
2. **การเรียนรู้จากผู้อื่นไม่ว่าจะเป็นพี่เลี้ยงหรือหัวหน้างาน (Mentoring/Coaching) ร้อยละ 20** บริษัทฯ จัดให้มีระบบพี่เลี้ยง (Mentoring System) โดยมอบหมายให้พนักงานที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่าเป็นพี่เลี้ยงเพื่อดูแลพนักงานใหม่ รวมถึงให้การช่วยเหลือสนับสนุนและให้คำปรึกษาแก่บุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า รวมถึงการสอนงานเพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และได้เรียนรู้วัฒนธรรมองค์กร ตลอดจนการใช้ชีวิตภายในองค์กร
3. **การเรียนรู้จากการฝึกอบรม (Formal Learning) ร้อยละ 10** เป็นการเรียนรู้จากการฝึกอบรม โดยบริษัทฯ จัดหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพในการสร้างการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์ให้พนักงานสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง และมีความยืดหยุ่นในการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ที่ยังไม่คุ้นเคย ไม่ใช่เพียงการอบรมเฉพาะทักษะความรู้เท่านั้น ยังรวมไปถึงการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่เหมาะสม มีความทันสมัยทั้งในแง่ของเทคโนโลยีอุปกรณ์ วิธีการ และการสร้างทัศนคติของพนักงานเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ในองค์กร รวมทั้งมุ่งเน้นการฝึกอบรมและพัฒนาเพื่อให้เกิดแนวคิดการทำงานแบบ Agile ให้กับพนักงานอีกด้วย

ภาพรวมของการฝึกอบรมและพัฒนา

การฝึกอบรมและพัฒนา นับเป็นกิจกรรมที่ใหญ่ที่สุดของการพัฒนาทรัพยากรบุคคลขององค์กร เป็นกระบวนการพัฒนาการทำงานและความรู้ความเชี่ยวชาญอย่างเป็นระบบ บริษัทฯ มีการออกแบบให้การฝึกอบรมเป็นมากกว่าการให้ความรู้ แต่ต้องเสริมสร้างประสบการณ์ใหม่ ทำให้พนักงานมีศักยภาพ รวมถึงทำงานได้ดีขึ้นหลังผ่านการฝึกอบรม ซึ่งส่งผลให้เกิดการสร้างองค์ความรู้ใหม่อย่างไม่สิ้นสุด โดยรูปแบบการฝึกอบรมและพัฒนาของบริษัทฯ มีดังนี้

1. การฝึกอบรมภายในบริษัทฯ

พนักงานทุกระดับตั้งแต่พนักงานเข้าใหม่จะได้รับความรู้และทักษะที่เป็นพื้นฐานหลักและจำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน เช่น ความรู้ในธุรกิจ ประกันภัย ความรู้ในการบริหารจัดการ ความรู้ในการเพิ่มและพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อีกทั้งความรู้และทักษะที่จำเป็นในการเสริมสร้างศักยภาพของตนเองเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งงานที่สูงขึ้นไป โดยแต่ละหลักสูตรได้ครอบคลุมและสอดคล้องกับสมรรถนะขององค์กร ซึ่งบริษัทได้จัดสรรให้พนักงานได้เข้ารับการอบรมกับวิทยากรผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานนำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับในปี 2564 บริษัทฯ ได้จัดการฝึกอบรมภายในบริษัทฯ ทั้งหมด 29 หลักสูตร รวม 70 รุ่น

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดดัชนีวัดผลการฝึกอบรมและพัฒนาในส่วนของ การฝึกอบรมภายในบริษัทฯ โดยในปี 2564 ผลประเมินการจัดฝึกอบรมของพนักงานทุกระดับในการได้รับความรู้ตรงตามวัตถุประสงค์และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการทำงาน บริษัทฯ กำหนดเป้าหมายที่ร้อยละ 90 และผลประเมินอยู่ในระดับร้อยละ 97.61 มีพนักงานที่ต้องได้รับการพัฒนาในหลักสูตรตามความจำเป็นของตำแหน่งงาน (Training Needs by Position) ภายในระยะเวลาที่กำหนดเท่ากับร้อยละ 100 หรือจำนวน 90 คน

2. การฝึกอบรมภายนอกบริษัทฯ

การฝึกอบรมและพัฒนาภายนอกบริษัทฯ เป็นอีกรูปแบบหนึ่งที่บริษัทฯ ให้การส่งเสริมเพื่อพนักงานจะได้รับการพัฒนาความรู้ มุมมอง ทักษะคิด ที่นอกเหนือไปจากการฝึกอบรมภายในบริษัทฯ จัดให้ โดยมีการสนับสนุน การฝึกอบรมและพัฒนาในรูปแบบดังนี้

- 2.1 การศึกษาหลักสูตรด้านการประกันภัยกับสถาบันวิชาชีพที่เป็นที่ยอมรับในธุรกิจในระดับสากล โดยสนับสนุนให้พนักงานที่มีความประสงค์และองค์การเล็งเห็นความจำเป็นในการเข้าฝึกอบรมด้านการประกันภัยของสถาบัน Chartered Insurance Institute (CII), Australian and New Zealand Institute of Insurance and Finance (ANZIF) และสถาบันประกันภัยไทย (Thailand Insurance Institute หรือ TII)
- 2.2 การฝึกอบรม/สัมมนาหลักสูตรด้านการพัฒนาทักษะความรู้ต่างๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน หรือเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน รวมถึงการเสริมสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ เพื่อให้ทันกับยุคสมัย การเปลี่ยนแปลงต่างๆ โดยบริษัทฯ จะพิจารณาส่งพนักงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมฝึกอบรม/สัมมนากับสถาบันภายนอกที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสาขาวิชาชีพทั้งในและต่างประเทศ
- 2.3 การสนับสนุนการเรียนรู้ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ โดยให้พนักงานที่มีความจำเป็นต้องพัฒนาทักษะด้านนี้เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้เข้าศึกษาในสถาบันที่ได้รับการรับรองมาตรฐานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของรัฐ

- 2.4 การสนับสนุนทุนการศึกษาในระดับปริญญาโทในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ให้กับพนักงานอื่นจะช่วยเสริมสร้างประสบการณ์และมุมมองใหม่ๆ รวมถึงความเป็นมืออาชีพให้กับพนักงาน โดยในปี 2564 บริษัทฯ ได้สนับสนุนทุนการศึกษาในระดับปริญญาโทในสาขาวิชาต่างๆ จากสถาบันการศึกษาชั้นนำของประเทศ จำนวน 6 ทุน

ตลอดปี 2564 บริษัทฯ ส่งพนักงานไปอบรมหลักสูตรต่างๆ ภายนอกบริษัทฯ รวมทั้งสิ้น 176 หลักสูตร

หลักสูตรด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

บริษัทฯ ได้จัดให้มีหลักสูตรพัฒนาทักษะ ให้ความรู้ และหล่อหลอมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เพื่อช่วยให้พนักงานสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อีกทั้งเป็นการสนับสนุนวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรด้วยการฝึกอบรมและพัฒนาโดยบริษัทฯ มีการจัดฝึกอบรมหลักสูตรประเภทต่างๆ ดังนี้

1. หลักสูตรด้านการประกันภัย บริษัทฯ ได้จัดฝึกอบรมและพัฒนาหลักสูตรที่เกี่ยวกับการประกันภัยประเภทต่างๆ ตั้งแต่ระดับพื้นฐานไปจนถึงระดับสูงที่มีรายละเอียดเนื้อหาของหลักสูตรสอดคล้องกับการนำไปใช้ได้จริง โดยให้ความรู้ระดับพื้นฐานกับพนักงานทั้งหมดของบริษัทฯ และเน้นให้พนักงานในสายงานรับประกันภัยได้รับความรู้ด้านการประกันภัยเชิงลึกอย่างถูกต้องและเหมาะสมกับการนำไปใช้จริง โดยพนักงานจากหน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัทฯ เป็นวิทยากรพิเศษซึ่งนอกจากจะเป็นการจัดการองค์ความรู้ที่มีอยู่ภายในบริษัทฯ ให้คงอยู่ และสร้างความยั่งยืนให้กับบริษัทฯ ต่อไปแล้วยังได้ฝึกพนักงานให้รู้จักเสียสละรวมถึงได้ฝึกทักษะการสื่อสารการเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้อื่น อันจะช่วยให้พนักงานได้มีการพัฒนาความรู้อย่างแท้จริง
2. หลักสูตรด้านการพัฒนาทักษะและประสิทธิภาพในการทำงาน บริษัทฯ ได้จัดหลักสูตรที่มีการผสมผสานการเรียนรู้ โดยได้มีการค้นหาความต้องการในการฝึกอบรมสำหรับบุคลากรและหน่วยงาน เพื่อที่จะได้พัฒนาทักษะและสามารถปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น รวมถึงทำให้พนักงานเกิดความพึงพอใจในการทำงานมากขึ้น การฝึกอบรมจึงเป็นการช่วยให้พนักงานเกิดทักษะอย่างเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบัน และพัฒนาทักษะความสามารถให้เหมาะสมกับตำแหน่งงานในอนาคต

แนวโน้มสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การเผชิญกับวิกฤตการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ในปัจจุบัน ส่งผลให้การเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ซึ่งนับว่ามีผลต่อการผลักดันและกระตุ้นให้บริษัทฯ ต้องเร่งปรับตัวด้วยเช่นกัน สำหรับในด้านการพัฒนาบุคคลนั้น นับว่าเป็นเรื่องสำคัญที่บริษัทฯ ได้มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพของการเรียนรู้พนักงานในองค์กร เพื่อให้พนักงานสามารถนำความรู้ ทักษะ และความสามารถไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ ในรูปแบบที่แตกต่างไปจากเดิม เพื่อให้ยังคงสามารถพัฒนาความรู้ ทักษะของพนักงานในช่วงที่ไม่ปกติ จึงมีการปรับรูปแบบการจัดกิจกรรมต่างๆ ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เผชิญในปัจจุบัน

บริษัทฯ สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและส่งเสริมให้พนักงานสามารถจัดการการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Management) โดยมีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์สำหรับการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์เพิ่มขึ้น มีรูปแบบการจัดอบรมและพัฒนาพนักงานให้เหมาะสมกับการทำงานที่เป็นแบบ Hybrid Workplace มากขึ้น โดยจัดให้มีรูปแบบการจัดอบรมแบบ Virtual Training หรือ Online Training ผ่านโปรแกรมสนับสนุน เช่น Microsoft Teams, Zoom, Google Meet เป็นต้น ซึ่งเป็นรูปแบบการเรียนรู้ที่สนับสนุนให้พนักงานเกิดการเรียนรู้ได้ทุกที่ ไม่ยึดติดกับเวลาหรือสถานที่ และมีหลักสูตรการเรียนรู้แบบ e-Learning ที่มีการจัดให้พนักงานได้อบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยมีการจัดขึ้นทั้งหมด 3 หลักสูตร คือ หลักสูตรระบบบริหารคุณภาพ (ISO) หลักสูตรการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management) และหลักสูตรการสร้างตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Security Awareness) ซึ่งจัดให้กับพนักงานที่เกี่ยวข้องในทุกระดับอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อสนับสนุนให้พนักงานเกิดการเรียนรู้แบบ Self-Learning และมีทักษะ Self-Management อันจะช่วยส่งเสริมให้พนักงานเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดหลักสูตรเฉพาะกิจที่ส่งเสริมให้พนักงานสามารถปรับตัวกับสถานการณ์ที่เผชิญในปัจจุบันได้ดียิ่งขึ้น ได้แก่ หลักสูตรเสริมภูมิคุ้มกันด้านด้วยวัคซีนใจ ที่มีการออกแบบหลักสูตรให้พนักงานได้แนวทางในการปรับตัวให้เข้ากับลักษณะการทำงานที่เปลี่ยนไปเป็นรูปแบบ Work from Home และสามารถรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เนื่องด้วยสถานการณ์วิกฤตการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่ทำให้พนักงานวิตกกังวลในเรื่องสุขภาพทั้งของตนเองและครอบครัว สถานการณ์เศรษฐกิจและสังคมที่เกิดขึ้นในช่วงนั้นๆ ส่งผลให้พนักงานเกิดความเครียดและกดดันการอบรมเพื่อเสริมสร้างแนวคิดดีๆ จะช่วยให้สามารถบริหารจัดการปัญหามองเห็นแนวทางแก้ปัญหา มีกำลังใจ และส่งผลที่ดีต่อการปฏิบัติงาน

ทั้งนี้ การจัดฝึกอบรมและพัฒนาของบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามแผนการฝึกอบรมประจำปี 2564 เป็นส่วนใหญ่ โดยพยายามรักษามาตรฐานการจัดฝึกอบรมให้ได้ถึงขั้นก่อนการเกิดเหตุวิกฤตภายใต้ความเหมาะสมของสถานการณ์

การพัฒนาทรัพยากรบุคคลกับองค์กรแห่งการเรียนรู้

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญว่า การที่องค์กรจะประสบความสำเร็จและมีความยั่งยืนได้นั้น จำเป็นต้องสร้างความเปลี่ยนแปลงอันเกิดจากการมุ่งเน้นความรู้ การเรียนรู้จากความผิดพลาด รวมถึงการเรียนรู้ในสิ่งใหม่ๆ และสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ให้เกิดขึ้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญในการบริหารจัดการความรู้ภายในบริษัทฯ ดังนี้

1. การแบ่งปันความรู้ด้านต่างๆ จากผู้เชี่ยวชาญภายในบริษัทฯ โดยส่งเสริมให้มีกิจกรรมถ่ายทอดความรู้ ได้แก่
 - 1.1 Insurance Talk เสริมความรู้ด้านประกันภัย โดยมีเป้าหมายเป็นระดับความสำเร็จในการจัดอบรมตามแผนการฝึกอบรมที่ร้อยละ 100 ซึ่งจัดให้กับพนักงานทุกระดับ มีวิทยากรที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว ทั้งวิทยากรพิเศษในบริษัทฯ หรือวิทยากรรับเชิญจากภายนอก ได้แก่ หัวข้อเคล็ดไม่ลับกับการประกันภัยสุขภาพ ประกันภัยพืชเศรษฐกิจภาคัญชง เป็นต้น
 - 1.2 เสวนาประชาสัมพันธ์ เพื่อเพิ่มความเป็นมืออาชีพให้กับพนักงานผู้พิจารณารับประกันภัยด้วยการเสริมมุมมอง และเพิ่มมิติในการพิจารณารับประกันภัยจากผู้เชี่ยวชาญหลากหลายด้าน ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง คณะทำงานด้านประกันภัยส่วนบุคคล และพัฒนาผลิตภัณฑ์ โดยมีเป้าหมายเป็นระดับความสำเร็จในการจัดอบรมตามแผนการฝึกอบรมที่ร้อยละ 100
2. การจัดการความรู้องค์กร เพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับบุคคล ระดับกลุ่ม และระดับองค์กรให้เกิดการพัฒนาขึ้นในตัวพนักงานและภาพรวมของบริษัทฯ ทั้งนี้ การจัดการความรู้ยังเป็นกลไกที่สำคัญในการบริหารจัดการความรู้ของบริษัทฯ ทั้งการรวบรวมและกระจายความรู้ที่มีทิศทาง การจัดการเรียนรู้ที่ดี จะช่วยส่งเสริมบรรยากาศในการเรียนรู้ของบริษัทฯ ทำให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ ได้มีการดำเนินการ ดังนี้
 - 2.1 สร้างระบบรวบรวมความรู้ด้านประกันภัย รูปแบบ หมวกท่มู และเนื้อหา โดยในปี 2564 ได้มีการรวบรวมและพัฒนาให้เป็นระบบอย่างสมบูรณ์ ตลอดจนมีการติดตามเนื้อหาให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมออย่างต่อเนื่องในปีถัดไป เพื่อให้เป็นศูนย์กลางความรู้ด้านประกันภัยที่สามารถรับชมได้ แบบ Anywhere, Anytime, Any Device ผ่านแหล่งเก็บรวบรวมที่เรียกว่า “The Library”
 - 2.2 จัดการความรู้องค์กร (Knowledge Management: KM) ที่อยู่ภายในหน่วยงานและในแต่ละบุคคล เริ่มตั้งแต่การระบุความรู้ที่จำเป็นและสำคัญ โดยสร้างแบบฟอร์ม Key Organization Knowledge Map รวบรวมข้อมูลจากผู้ถ่ายทอดความรู้ และผู้ใช้ความรู้เพื่อให้ทราบถึงความรู้ที่จำเป็นและสำคัญที่ส่งผลโดยตรงต่อความสำเร็จในงาน หลังจากนั้นจึงมีการบริหารจัดการความรู้ด้วยวิธีการที่เหมาะสมกับความรู้ดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นการถ่ายทอดความรู้ เอกสาร และอื่นๆ บันทึกลงในแหล่งรวบรวม The Library ที่พนักงาน สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก โดยมีเป้าหมายในการดำเนินการจัดการความรู้องค์กร (KM) คือดำเนินการต่อเนื่องทุกปีจนครบทุกความรู้ที่จำเป็นและสำคัญต่อการดำเนินงานประกันวินาศภัย โดยในปี 2564

ได้ดำเนินการจัดการความรู้ในงานประเมินราคาสินไหมทดแทน ช่วงที่ 1 และจะดำเนินการต่อเนื่องช่วงที่ 2 ในปี 2565 รวมถึงโครงการจัดการองค์ความรู้ด้านการประกันภัยจากผู้เชี่ยวชาญ (Insurance GURU) ในงานประเมินราคาสินไหมทดแทนยานยนต์ อีกจำนวน 2 คน โดยจะดำเนินการพัฒนาต่อเนื่องในปี 2565 ด้วย

2.3 Lesson Learned Podcast by BKI Academy การถอดบทเรียน ประสบการณ์และการเรียนรู้เกี่ยวกับการทำงานรับประกันภัยที่ผ่านมา โดยทีมงานได้ทำความเข้าใจ สรุปความรู้ วิเคราะห์ เหตุปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานประสบความสำเร็จหรือล้มเหลว เพื่อเรียนรู้ ป้องกัน และเกิดการพัฒนาต่อไป โดยในปี 2564 นำเสนอในรูปแบบไฟล์เสียง (Podcast) และบทความ บนที่กลงในแหล่งรวบรวม The Library สื่อสารโดยตรงถึงหน่วยงานรับประกันภัยทุกหน่วยงาน จำนวน 8 ฉบับ โดยดำเนินการ ตั้งแต่เดือนมีนาคม-ตุลาคม 2564 นอกจากนี้ ยังมีกิจกรรม Knowledge Plus ที่เป็นอีกช่องทางหนึ่งในการสื่อสารเรื่องต่างๆ ภายในบริษัทฯ ให้กับพนักงานสายงานรับประกันภัย ได้รับทราบคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์หรือบริการรูปแบบใหม่ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

การพัฒนาทรัพยากรบุคคลกับการสร้างบุคลากรรองรับการเติบโตในอนาคต

1. การสนับสนุนให้ศึกษาในหลักสูตรปริญญาโททั้งในและต่างประเทศ รวมถึงหลักสูตรอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานเพื่อเป็นการขยายองค์ความรู้ของพนักงานให้กว้างขวางมากขึ้น บริษัทฯ จึงสนับสนุนในรูปแบบของทุนการศึกษาระดับปริญญาโททั้งในและต่างประเทศ โดยเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนที่สนใจได้สมัครเข้ารับทุนการศึกษา ซึ่งบริษัทฯ จะกำหนดรูปแบบวิธีสนับสนุนที่เหมาะสมในแต่ละปี ทั้งนี้ ในปี 2564 บริษัทฯ ได้สนับสนุนทุนการศึกษาในหลักสูตรปริญญาโทในประเทศ จำนวน 4 ทุน และจะดำเนินการต่อเนื่องในปี 2565 สำหรับพนักงานที่มีศักยภาพในการสืบทอดตำแหน่ง บริษัทฯ จะพิจารณาส่งสนับสนุนให้พนักงานได้เข้าศึกษาในสาขาที่เกี่ยวข้องอีกด้วย

2. โครงการพัฒนาผู้บริหารสาขา โดยผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับการพัฒนาความรู้ในทุกๆ ด้านที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานเป็นผู้บริหารสาขา อีกทั้งยังได้ฝึกปฏิบัติงานจริง ณ สาขาต่างๆ เพื่อให้มีความพร้อมและประสบการณ์ที่สามารถนำไปใช้ได้จริงในอนาคต รวมถึงจัดให้มีการเรียนรู้โดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้หมุนเวียน สลับเปลี่ยนหน้าที่งาน (Job Rotation) และการโอนย้ายหน้าที่งาน (Job Transfer) สำหรับโครงการเพื่อให้พนักงานได้มีการเรียนรู้ งานใหม่ๆ และพัฒนาเส้นทางสายอาชีพของตนเองด้วย ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดโครงการนี้มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2555 โดยมีเป้าหมายเพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจ สำหรับปี 2564 ไม่มีการจัดอบรม เนื่องจากเกิดผลกระทบจากสถานการณ์ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) แต่ทั้งนี้ในปี 2565 บริษัทฯ มีแผนปรับปรุงรูปแบบโครงการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ใหม่ที่องค์กรเผชิญ

สำหรับ ปี 2564 บริษัทฯ ได้สนับสนุนงบประมาณเพื่อการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานในรูปแบบต่างๆ จำนวน 3 ล้านบาท โดยมีจำนวนชั่วโมงอบรมพนักงานกว่า 15 ชั่วโมงต่อคน เพื่อสะท้อนให้เห็นว่าบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างให้พนักงานเป็นบุคลากรคุณภาพ เป็นผู้มีความรู้และทักษะที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานและรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะมีขึ้นในอนาคตต่อไป

4. การดูแลพนักงาน

ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับพนักงาน

บริษัทฯ มีพนักงานประจำ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 1,562 คน มีความหลากหลายของพนักงาน (Diversity) ในหลายมิติ เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ทักษะการทำงานที่ผสมผสานมีหลากหลายที่จะช่วยให้บริษัทเติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ
IWCI		
หญิง	905	57.9
ชาย	657	42.1
ศาสนา		
พุทธ	1,518	97.2
คริสต์	27	1.7
อิสลาม	17	1.1
Generation		
Baby Boomer	77	4.9
X	569	36.4
Y	899	57.6
Z	17	1.1
การศึกษา		
ปริญญาเอก	2	0.1
ปริญญาโท	306	19.6
ปริญญาตรี	1,211	77.5
ต่ำกว่าปริญญาตรี	43	2.8
ภูมิลำเนา		
ภาคเหนือ	90	5.8
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	161	10.3
ภาคตะวันตก	70	4.5
ภาคกลาง	1,047	67.0
ภาคตะวันออก	65	4.2
ภาคใต้	129	8.2
พื้นที่ปฏิบัติงาน		
สำนักงานใหญ่	1,075	68.8
กรุงเทพและปริมณฑล	132	8.5
สาขาในต่างจังหวัด	355	22.7

กลุ่มพนักงาน	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ
ผู้บริหารระดับสูง		
หญิง	12	0.8
ชาย	3	-
ผู้บริหารระดับกลาง		
หญิง	9	-
ชาย	167	10.7
ผู้บริหารระดับต้น		
หญิง	68	-
ชาย	99	-
เจ้าหน้าที่		
หญิง	322	20.6
ชาย	187	-
เจ้าหน้าที่		
หญิง	135	-
ชาย	1,061	67.9
เจ้าหน้าที่		
หญิง	647	-
ชาย	414	-

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

พนักงานของบริษัทฯ เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพครบร้อยละ 100 ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เห็นถึงความสำคัญของการมีเงินออมอย่างเพียงพอต่อการดำรงชีพภายหลังเกษียณอายุ จึงได้ปรับปรุงให้พนักงานสามารถเลือกอัตราสะสมได้สูงสุดร้อยละ 15 ของอัตราเงินเดือนและเพิ่มอัตราเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสูงสุดร้อยละ 12 ของอัตราเงินเดือนตั้งแต่ปี 2563 ที่ผ่านมา ซึ่งพิจารณาตามอายุงานหรือการดำรงตำแหน่งทางการบริหาร โดยหลักเกณฑ์ใดเอื้อประโยชน์แก่พนักงานมากกว่าก็ให้ใช้หลักเกณฑ์นั้น ทั้งนี้ ในปี 2564 บริษัทฯ ได้เพิ่มแผนการลงทุนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพหลากหลายมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็น BKI Choice ทางเลือกการลงทุนแบบสมดุลความเสี่ยงจำนวน 10 เมนู และ BKI Path ทางเลือกการลงทุนแบบสมดุลตามอายุ โดยจัดอบรมแนะนำแผนการลงทุนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพรูปแบบใหม่ดังกล่าวผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อให้พนักงานสามารถเลือกให้เหมาะกับตนเองได้ โดยคำนึงถึงอายุ ความสามารถในการรับความเสี่ยง และเป้าหมายในการลงทุนของแต่ละคน

ในปี 2564 คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ได้ขออนุมัติเปิดให้บริการระบบบัวหลวง ไอฟันด์ (Bualueang iFunds) ต่อนายทะเบียนฯ ให้แก่สมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในการเข้าทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านระบบ ซึ่งทำให้สมาชิกได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการตรวจสอบยอดเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของสมาชิกได้ตลอดเวลา

การรวมกลุ่มของพนักงาน

บริษัทฯ จัดให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 2 ปี โดยคณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

1. ร่วมหารือกับนายจ้างเพื่อจัดสวัสดิการแก่ลูกจ้าง
2. ให้คำปรึกษาหารือและเสนอแนะความเห็นแก่นายจ้างในการจัดสวัสดิการสำหรับลูกจ้าง
3. ตรวจตรา ควบคุม ดูแล การจัดสวัสดิการที่นายจ้างจัดให้แก่ลูกจ้าง
4. เสนอข้อคิดเห็นและแนวทางในการจัดสวัสดิการที่เป็นประโยชน์สำหรับลูกจ้างต่อคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ

ทั้งนี้ ในปี 2564 มีการจัดประชุมคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ รวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง ซึ่งครบถ้วนเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

การดูแลและให้ความสำคัญกับชีวิตส่วนตัวและครอบครัวของพนักงานให้เกิดความสมดุล มีความสุขในการทำงาน

บริษัทฯ ได้จัดสวัสดิการและกิจกรรมต่างๆ ให้กับพนักงาน เพื่อให้เกิด Work Life Effectiveness มีชีวิตการทำงาน ชีวิตส่วนตัวและครอบครัวที่มีความสุข ดังต่อไปนี้

- จัดให้มีการตรวจสุขภาพของพนักงานเป็นประจำทุกปี โดยให้บริการจากโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ซึ่งเป็นโรงพยาบาลระดับแนวหน้าของประเทศ
- จัดหาวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ให้กับพนักงานและครอบครัวอย่างรวดเร็วและเพียงพอกับจำนวนความต้องการ
- จัดให้มีการฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี และจัดให้มีการตรวจแมมโมแกรม (Mammogram) และอัลตราซาวด์ (Ultrasound) ด้านนมให้กับพนักงานหญิง
- จัดให้มีบริการปรึกษาปัญหาสุขภาพออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน Clicknic ที่พนักงานสามารถปรึกษาแพทย์ผ่านระบบวิดีโอคอลโดยไม่ต้องเดินทางไปสถานพยาบาล
- จัดให้มีสวัสดิการเงินกู้ให้กับพนักงานในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าตลาดเพื่อช่วยเหลือแก่พนักงานในเหตุที่จำเป็น เช่น สร้างบ้าน ซ่อมที่อยู่อาศัย และเหตุฉุกเฉินต่างๆ ได้แก่ ค่ารักษาพยาบาลของบิดามารดา บุตร คู่สมรส
- จัดโครงการ Healthy BKK โดยร่วมกับสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) และเครือข่ายคนไทยไร้พุง ราชวิทยาลัยอายุรแพทย์แห่งประเทศไทย ให้พนักงานได้รับความรู้และได้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพะทั้งด้านกายและใจ ผ่านแอปพลิเคชัน SAKID โดยแบ่งเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการรับประทานอาหารที่ถูกต้องตามหลักโภชนาการ ด้านการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ และด้านการดูแลสุขภาพจิตใจและอารมณ์ให้แจ่มใส ซึ่งมีส่วนสำคัญที่จะส่งเสริมให้การปฏิบัติงานเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นกลไกสำคัญที่จะผลักดันให้องค์กรก้าวไปสู่ความสำเร็จ

- จัดกิจกรรมส่ง E Card อวยพรวันเกิดผ่าน E-mail และมอบของขวัญวันเกิดให้กับพนักงานเป็นประจำทุกเดือน
 - เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการดูแลสุขภาพทั้งกายและใจตามหลัก 3อ คือ อาหาร ออกกำลังกาย และอารมณ์ ผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน Line กลุ่มพนักงาน "House of BKK"
 - จัดอบรมความรู้หลักสูตร การวางแผนทางการเงิน ให้กับพนักงานที่มีความสนใจ
 - เผยแพร่และสื่อสารข่าวสารความเคลื่อนไหวต่างๆ ที่น่าสนใจของบริษัทฯ ไปยังกลุ่มพนักงานที่เกษียณอายุไปแล้วผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน Line กลุ่มพนักงานเกษียณ
 - จัดส่งของขวัญปีใหม่ให้กับกลุ่มพนักงานที่เกษียณอายุไปแล้ว
 - จัดกิจกรรมมอบของที่ระลึกสำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงานครบ 10 ปี 20 ปี 25 ปี และพนักงานอายุครบ 60 ปี รวมจำนวน 166 คน เพื่อเป็นเกียรติแห่งความภาคภูมิใจในความพากเพียร มุ่งมั่น และทุ่มเทต่อการปฏิบัติงานให้กับบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง
 - จัดกิจกรรมร่วมทำบุญถวายปัจจัย บริจาคข้าวสารอาหารแห้ง เครื่องอุปโภคบริโภคแด่หลวงพ่อลงกต วัดพระบาทน้ำพุ เพื่อช่วยเหลือเด็กกำพร้า ผู้ป่วย HIV และคนชรา
 - จัดให้ในแต่ละชั้นของสำนักงานบริษัทฯ มีพื้นที่โล่ง โปร่งสบาย สวยงาม เหมาะสำหรับพักคลายเครียดจากการทำงาน หรือสังสรรค์ระหว่างพนักงานด้วยกันในเวลาพักกลางวัน
 - จัดให้มีกิจกรรมแอโรบิก โยคะ และมีสนามเบดมินตัน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานออกกำลังกาย เพื่อผ่อนคลายความเครียดจากการทำงาน และมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง
 - จัดกิจกรรม "สปาใจ" ที่สถานปฏิบัติธรรมภายนอกบริษัทเพื่อฝึกปฏิบัติสมาธิ สงบจิตใจ*
- * สำหรับกิจกรรมออกกำลังกายและสปาใจ บริษัทฯ มีเจตนารมณ์ให้พนักงานเกิดความสุขและสร้างสมดุลชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัวอย่างต่อเนื่องทุกปี แต่ทั้งนี้ ในปี 2564 เมื่อเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ขึ้น กิจกรรมดังกล่าวนี้จึงต้องหยุดพักไป
- จัดกิจกรรมเพิ่มพลังใจ คลายความเครียด โดยส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อผ่อนคลายความเครียดทั้งจากการทำงานและจากสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน ผ่านการทำสมาธิและการทำโยคะเพื่อสุขภาพ

5. สุภาพและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน

บริษัทฯ จัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน เพื่อกำหนดนโยบาย ควบคุม ดูแล และดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือเข้ามาใช้บริการในสถานประกอบการกิจการของบริษัทฯ กิจกรรมที่จัดให้มีขึ้นในปี 2564 เช่น กิจกรรม 5ส การตรวจวัดคุณภาพอากาศภายในสำนักงาน การฉีดสเปรย์ฆ่าเชื้อรา เชื้อแบคทีเรีย และเชื้อไวรัสในอากาศภายในสำนักงาน การซ่อมอพยพหนีไฟ การสาธิตใช้อุปกรณ์ดับเพลิง เป็นต้น

ทั้งนี้ ในปี 2564 เมื่อเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) สำหรับพนักงานที่จำเป็นต้องปฏิบัติงานที่สำนักงาน เพื่อส่งมอบสินค้าและบริการให้กับลูกค้าและคู่ค้าอย่างต่อเนื่องนั้น บริษัทฯ ได้เพิ่มมาตรการในการดูแลความปลอดภัยให้กับพนักงาน อาทิ

- ติดตั้งจุดคัดกรองด้วยเครื่องตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย (Thermoscan) ทุกทางเข้าอาคารสำนักงาน
- จัดให้มีจุดบริการแอลกอฮอล์ล้างมือ
- จัดให้พนักงานปฏิบัติงาน Work from Home เพื่อลดการรวมตัวกันของพนักงาน
- เพิ่มความถี่ในการทำมาสะอาพื้นที่ปฏิบัติงานในสำนักงาน
- จัดซื้ออุปกรณ์ต่างๆ เช่น เครื่องอบ UV ฆ่าเชื้อเอกสาร ถุงมือยาง ฉากกันสำหรับพื้นที่ปฏิบัติงานที่ต้องพบปะกับลูกค้า เครื่องฟอกอากาศ
- จัดหาที่พักใกล้ที่ตั้งของบริษัทฯ ให้กับพนักงานที่มีความจำเป็นต้องปฏิบัติงานที่สำนักงาน ทั้งนี้ เพื่อลดความเสี่ยงของพนักงานในการเดินทางไป-กลับระหว่างสถานที่ปฏิบัติงานและที่พักอาศัย
- จัดให้มีชุดเวชภัณฑ์ (ยารักษาโรค เครื่องวัด O2 เทอร์โมมิเตอร์วัดไข้ หน้ากากอนามัย) ให้กับพนักงานทุกคนรวมถึงครอบครัวพนักงานที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)
- มอบหน้ากากอนามัยเพื่อป้องกันการติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ให้กับพนักงานทุกคน

สำหรับในปี 2564 บริษัทฯ กำหนดเป้าหมายการเกิดอุบัติเหตุ การเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นจากการทำงานเป็นศูนย์ โดยในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีรายงานการเกิดอุบัติเหตุ การเจ็บป่วยในระดับที่ร้ายแรงใดๆ เกิดขึ้นกับพนักงาน

6. การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม

กิจกรรม BKI Scholarship

บริษัทฯ ริเริ่มโครงการ BKI Scholarship มาตั้งแต่ปี 2560 โดยได้มอบทุนการศึกษาให้แก่บัณฑิต นักศึกษาแล้ว จำนวน 45 คน รวมเป็นเงิน 2,790,000 บาท โดยคัดเลือกนิสิต นักศึกษาที่มีผลการเรียนดีและมีความจำเป็นได้รับการสนับสนุนทุนการศึกษาตลอดระยะเวลาที่ศึกษาในสถาบัน ในสาขาวิชาด้านประกันภัย สถิติ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งทุนการศึกษาดังกล่าวเป็นการมอบทุนโดยไม่มีข้อผูกมัดใดๆ นอกจาก

เป็นการสนับสนุนและแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายสำหรับการศึกษาแล้ว ยังเป็นการจูงใจให้นิสิต นักศึกษาเลือกเรียนในสาขาวิชาประกันภัย โดยหลังจากสำเร็จการศึกษาแล้วจะได้ออกมาเป็นบุคลากรคุณภาพและเป็นการกำลังสำคัญให้แก่ธุรกิจประกันภัยต่อไป

ทั้งนี้ ในปี 2564 บริษัทฯ ดำเนินการมอบทุนการศึกษาต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 ให้แก่นิสิต นักศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาประกันภัย คณิตศาสตร์ สถิติ และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยในปี 2564 ได้ดำเนินการมอบทุนการศึกษาให้แก่บัณฑิตนักศึกษารุ่นที่ 3-5 จำนวน 30 ทุน รวม 750,000 บาท และในปี 2565 ทางบริษัทฯ ยังคงดำเนินการตามโครงการ BKI Scholarship อย่างต่อเนื่องต่อไป

กิจกรรม BKI Internship

ตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา บริษัทฯ รับนิสิต นักศึกษาเข้าฝึกงาน โดยเฉลี่ยปีละ 20 คน จากหลากหลายสาขาวิชาและสถาบันการศึกษา ทั้งจากในพื้นที่กรุงเทพมหานคร เขตปริมณฑล และต่างจังหวัด เช่น สาขาวิชาด้านการประกันภัย สาขาวิชาด้านการเงิน การธนาคาร สาขาวิชาด้านสถิติ สาขาวิชาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น โดยบริษัทฯ ได้มอบเงินเบี้ยเลี้ยงให้แก่นิสิต นักศึกษาฝึกงานทุกคนเพื่อเป็นการช่วยเหลือค่าครองชีพตลอดระยะเวลาที่ฝึกปฏิบัติงานด้วย และในการฝึกปฏิบัติงาน บริษัทฯ มีแนวทางดูแลนิสิต นักศึกษาโดยจำลองชีวิตการทำงานจริง เพื่อให้นิสิต นักศึกษาได้รับประสบการณ์ ได้ทดลองทำงานที่ตนเองสนใจ และเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนเริ่มชีวิตในการทำงานจริงด้วย

ในปี 2564 บริษัทฯ เปิดโอกาสให้กับนิสิต นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 จากสถาบันการศึกษาต่างๆ เข้าร่วมโครงการนักศึกษาฝึกงานในภาคสหกิจศึกษาและภาคฤดูร้อน จำนวน 11 คน เพื่อให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ทำงานจริงกับองค์กรที่มีระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ในวิชาชีพที่หลากหลาย

การมอบความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มให้แก่นิสิต นักศึกษา
บริษัทฯ ได้จัดทำประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มให้แก่นิสิต นักศึกษา ที่เข้าร่วมโครงการ BKI Internship และ BKI Scholarship ทุกคน เพื่อเชื่อมโยงความรู้สึกอันใจจากการมีประกันภัยตลอดระยะเวลาที่รับการทุนการศึกษา และฝึกงานกับบริษัทฯ นอกจากนี้ ยังเป็นการสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการทำประกันภัยในอนาคตด้วย

ในปี 2564 บริษัทฯ ได้มอบทุนประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม จำนวน 200,000 บาท ต่อคน รวม 30 คน ให้แก่นิสิต นักศึกษาในโครงการ BKI Scholarship ตลอดระยะเวลาที่ได้รับทุนของบริษัทฯ และมอบทุนประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม จำนวน 100,000 บาทต่อคน รวม 10 คน ให้แก่นิสิต นักศึกษาฝึกงานทุกคนตลอดระยะเวลาที่ฝึกปฏิบัติงานที่บริษัทฯ

การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของสถาบันการศึกษา

ในเดือนมิถุนายน 2564 บริษัทฯ ได้ส่งพนักงานเข้าร่วมเป็นวิทยากรให้ความรู้ในหัวข้อ “การเตรียมตัวสำหรับการฝึกงาน” ให้แก่นักศึกษาหลักสูตรวิทยาการประกันภัย ภาควิชาคณิตศาสตร์และสถิติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ในเดือนธันวาคม 2564 บริษัทฯ ได้ส่งพนักงานเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการตัดสิน “การนำเสนอผลงานวิจัยด้านวิทยาการประกันภัยระดับปริญญาตรี (แบบโปสเตอร์) ประจำปี 2564” จัดโดย ภาควิชาคณิตศาสตร์และสถิติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์

โดยทั้งสองกิจกรรมข้างต้น บริษัทฯ ได้มอบค่าตอบแทนวิทยากรกลับคืนสู่มหาวิทยาลัยเพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการจัดกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัยให้แก่นักศึกษาต่อไป

7. การมีส่วนร่วมกับลูกค้าและลูกค้า

การเรียนรู้และพัฒนาคุณค่าของบริษัทฯ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการเรียนรู้และพัฒนาคุณค่าของบริษัทฯ โดยจัดอบรมให้กับธนาคารกรุงเทพ (BBL) และคู่ค้ารายอื่นๆ ผ่านการเรียนรู้การสอนที่หลากหลาย ได้แก่ รูปแบบ Virtual Classroom ผ่านโปรแกรม Microsoft Teams และโปรแกรม Zoom มีระบบ e-Learning (LMS) ในหลักสูตรขอรับและขอต่อใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ครั้งที่ 1, 2 และ 3 เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนายหน้า ให้สามารถเข้ารับการอบรมเพื่อนำความรู้ไปประกอบการยื่นขอรับหรือขอต่ออายุใบอนุญาตกับ คปภ. ซึ่งต้องเป็นไปตามหลักสูตรและวิธีการที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด

การพัฒนาความรู้ด้านประกันภัยให้ตัวแทนและนายหน้า

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการสร้างความรู้ให้กับตัวแทนและนายหน้า ซึ่งถือเป็นตัวกลางของบริษัทฯ ในการทำหน้าที่สื่อสารความรู้ด้านประกันภัยได้อย่างถูกต้องให้กับสังคมและชุมชน นับเป็นการดูแลผู้บริโภคด้วยการเอาใจใส่ในสินค้าและบริการอย่างมีจริยธรรม โดยมีการจัดหลักสูตรตามกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้แก่ หลักสูตรขอรับและขอต่อใบอนุญาตเป็นตัวแทนหรือนายหน้าประกันวินาศภัยครั้งที่ 1, 2, 3 และ 4 รวมทั้งการจัดหลักสูตรเพื่อเสริมความรู้ด้านประกันภัย เช่น หลักสูตรการวางแผนการเงินและการประกันภัย สำหรับบริการประกันวินาศภัย (Bancassurance Advance), หลักสูตร Booth Marketing และความรู้ประกันภัยประเภทต่างๆ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการกำหนดดัชนีวัดผลความพึงพอใจในการจัดฝึกอบรมให้ลูกค้า เพื่อวัดผลประสิทธิภาพในการเรียนรู้ของผู้เรียนด้วย สำหรับปี 2564 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการฝึกอบรม

ให้ลูกค้า ทั้งหมด 19 หลักสูตร 91 รุ่น และกำหนดเป้าหมายความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการจัดฝึกอบรมไว้ที่ร้อยละ 95 ทั้งนี้ ผลประเมินจริงอยู่ในระดับร้อยละ 98.45 จึงนับว่าการจัดอบรมในหลักสูตรดังกล่าวเกิดผลสำเร็จเป็นอย่างดี

การจัดการสอนหลักสูตรสำหรับลูกค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวม โดยจัดให้มีหลักสูตรการขับขี้อปลอดภัย (Zero Accident) เพื่อสนับสนุนให้ผู้เกี่ยวข้องได้เรียนรู้ถึงแนวทางการขับขี้อปลอดภัย ได้ตระหนักถึงสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุ และวิธีการป้องกันอุบัติเหตุ พร้อมทั้งกระตุ้นให้ผู้เข้าอบรมได้สามารถนำหลักการไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันเพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้น บริษัทฯ จัดการอบรมอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลามากกว่า 10 ปีจนถึงปัจจุบัน เพื่อสนองต่อความต้องการของลูกค้า นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังมีการให้ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัย เช่น โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ (การประกันภัยอาคาร)

ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ ตระหนักดีถึงการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน โดยมุ่งปลูกฝังแนวคิดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนเห็นคุณค่าของการเป็นจิตอาสาที่มีส่วนช่วยเหลือและเป็นประโยชน์ต่อสังคม ด้วยการร่วมกิจกรรมต่างๆ ในทุกๆ ด้านอย่างสม่ำเสมอ ทั้งการดูแลผู้ด้อยโอกาส กลุ่มผู้สูงอายุ รวมถึงผู้ได้รับความเดือดร้อนจากภัยพิบัติต่างๆ โดยให้ความร่วมมือพร้อมสนับสนุนการดำเนินโครงการกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้การช่วยเหลือเข้าถึงได้อย่างกว้างขวางและทั่วถึง ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่คนในสังคม

บริษัทฯ ให้การสนับสนุนดูแลช่วยเหลือผู้ป่วยโควิดและผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ซึ่งมีผู้ติดเชื้อและผู้เสียชีวิตจากการติดเชื้อโควิด เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก รวมถึงผู้ป่วยที่ต้องเข้าระบบการรักษาในสถานพยาบาลมีมากขึ้นทุกวัน ส่งผลให้โรงพยาบาลต่างๆ เกือบทั่วประเทศขาดแคลนอุปกรณ์ทางการแพทย์ซึ่งเป็นเครื่องมือที่จำเป็นอย่างยิ่งต่อการรักษาผู้ป่วยที่วิกฤต ซึ่งไม่เพียงแต่เครื่องช่วยหายใจเท่านั้นที่ไม่เพียงพอ แต่ยังมีอุปกรณ์ทางการแพทย์อื่นๆ ที่โรงพยาบาลและโรงพยาบาลสนามซึ่งเปิดขึ้นเฉพาะกิจก็มีความต้องการเป็นอย่างมากเช่นกัน และไม่เพียงเท่านั้นบริษัทฯ ยังได้มอบสิ่งของเครื่องใช้ที่จำเป็นอื่นๆ ให้แก่ชุมชนและหน่วยงานต่างๆ เพื่อช่วยเหลือบรรเทาแก่ผู้ได้รับความเดือดร้อนให้เขาเหล่านั้นได้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

- มอบเครื่องช่วยหายใจให้แก่โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ในกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และต่างจังหวัด จำนวน 10 แห่ง รวมจำนวนเครื่องช่วยหายใจ 28 เครื่อง รวมมูลค่า 5,900,000 บาท
- มอบเครื่องติดตามการทำงานของหัวใจให้แก่โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า จำนวน 3 เครื่อง รวมมูลค่า 450,000 บาท

- มอบชุด CAPR (Controlled Air Purifying Respirator) อุปกรณ์ป้องกันระบบทางเดินหายใจชนิดส่งผ่านอากาศบริสุทธิ์ให้แก่โรงพยาบาลธัญบุรี โรงพยาบาลตากสิน และโรงพยาบาลวชิรพยาบาล จำนวน 9 ชุด รวมมูลค่า 522,000 บาท
- มอบเตียงสำหรับผู้ป่วยให้แก่โรงพยาบาลสกลนคร สำหรับใช้ในห้องผู้ป่วยในและผู้ป่วยโควิด จำนวน 66 เตียง รวมมูลค่า 1,305,090 บาท
- มอบชุด PPE (Personal Protective Equipment) ให้แก่กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษาเพื่อส่งต่อชุมชนคลองเตย สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เขตสาทร วัดสุทธิวรารามในโครงการพระไม่ทิ้งโยม และอาสาสมัครบรรเทาสาธารณภัย รวมจำนวน 3,200 ชุด รวมมูลค่า 590,000 บาท
- มอบเครื่องผลิตออกซิเจนชนิดพ่นละอองยาให้แก่โรงพยาบาลปากเกร็ด โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ โรงพยาบาลสนามบุษราคัม โรงพยาบาลสนามสมุทรปราการรวมใจ ศูนย์แรกรับและส่งต่ออาคารนิมิบุตร ศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เขตสาทร และกลุ่มเส้นด้าย รวมจำนวน 120 เครื่อง พร้อมสายออกซิเจนเสียบบวก 2,400 เส้น รวมมูลค่า 2,400,600 บาท
- มอบรถเข็น Wheelchairs ให้แก่โรงพยาบาลสนามบุษราคัม จำนวน 20 คัน รวมมูลค่า 150,000 บาท
- มอบเครื่องวัดออกซิเจนปลายนิ้วให้แก่ศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัย เขตสาทร และศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เขตสาทร จำนวน 100 เครื่อง รวมมูลค่า 75,000 บาท
- มอบเครื่องใช้ไฟฟ้าต่างๆ ได้แก่ ตู้เย็น ไมโครเวฟ กระติกน้ำร้อน พร้อมของอุปโภคที่จำเป็นอื่นๆ ให้แก่ ศูนย์พักคอยสำหรับเด็กป่วยโควิด-19 (เกียกกาย)
- มอบถุงซิปลงสำหรับบรรจุศพผู้เสียชีวิตให้แก่วัดสุทธิวรารามในโครงการพระไม่ทิ้งโยม จำนวน 150 ใบ รวมมูลค่า 33,900 บาท
- มอบเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็นอื่นๆ เช่น น้ำดื่ม ข้าวสาร อาหารแห้ง ผ้าห่ม และอุปกรณ์เครื่องใช้ที่จำเป็น ฯลฯ ให้แก่สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งหญิงธัญบุรี สถานพยาบาลและชุมชนต่างๆ ที่ได้รับความเดือดร้อนและผลกระทบจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)
- มอบเงินบริจาคจำนวน 100,000 บาท และชุดเวชภัณฑ์สำหรับดูแลสุขภาพ จำนวน 200 ชุด ประกอบด้วย เครื่องวัดระดับออกซิเจนปรอทวัดไข้ หน้ากากอนามัย ฟาโทะลายใจ ยาพาราเซตามอล และยาละลายเสมหะ ให้แก่ วัดพระบาทน้ำพุ ซึ่งได้จัดตั้งโรงพยาบาลสนามธรรมรักษ์ วัดพระบาทน้ำพุ จังหวัดลพบุรี เพื่อรักษาผู้ป่วยที่ติดเชื้อโควิด
- มอบผ้าห่มรองนอนสำหรับผู้ป่วยโควิดให้แก่วัดดอยธรรมเจดีย์ เพื่อนำไปมอบให้โรงพยาบาลสกลนครและชาวบ้าน จำนวน 1,000 ผืน มูลค่ารวมทั้งสิ้น 100,000 บาท
- ร่วมบริจาคเงินให้แก่มูลนิธิเด็กอ่อนในสลัม เพื่อช่วยเหลือเด็กเล็ก จำนวน 100,000 บาท

- ร่วมบริจาคเงินให้แก่มูลนิธิเมอร์ซี คลองเตย เพื่อช่วยเหลือเด็กผู้ยากไร้ จำนวน 50,000 บาท
- มอบชุดเวชภัณฑ์สำหรับดูแลสุขภาพให้แก่องค์กรต่างๆ ที่ช่วยเหลือผู้ป่วยโควิด ได้แก่ กลุ่มเส้นด้าย จำนวน 200 ชุด อมรินทร์ทีวี จำนวน 200 ชุด วัดสุทธิวรารามในโครงการพระไม่ทิ้งโยม จำนวน 100 ชุด รวมทั้งสิ้น 500 ชุด รวมทั้งยังมอบให้แก่พนักงานของบริษัทฯ และครอบครัวที่ป่วยจากการติดเชื้อโควิดและพักรักษาตัวแบบ Home Isolation อีกด้วย
- ร่วมสนับสนุนสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) มอบเงินจำนวน 1,000,000 บาท เพื่อสมทบทุนในโครงการ ประกันภัยรวมใจ มอบวัคซีนต้านโควิดสู่ประชาชน สำหรับการฉีดวัคซีนโควิดในฟาร์ม จากรายวิทยาลัยจุฬาภรณ์ให้แก่ประชาชนทั่วไปจำนวน 10,000 ราย (20,000 โดส) โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มผู้พิการและกลุ่มเปราะบางที่ไม่สามารถเข้าถึงวัคซีนป้องกันการติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)
- บริษัทฯ ร่วมสนับสนุนสมาคมประกันวินาศภัยไทย และขานรับนโยบายรัฐที่ประกาศให้การฉีดวัคซีนเป็นวาระแห่งชาติ ในโครงการ “ฉีดวัคซีนช่วยชาติ หมอพร้อมฉีด ประกันวินาศภัยพร้อมดูแล” ด้วยการมอบประกันภัยวัคซีนโควิด 2,000,000 สิทธิ์ เพื่อเพิ่มความมั่นใจให้คนไทยฉีดวัคซีน โดยให้ความคุ้มครองภาวะโคม่า สูงสุด 100,000 บาท พร้อมเพิ่มเติมพิเศษความคุ้มครองเงินปลอบขวัญอีก 10,000 บาท กรณีเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความอุ่นใจในการรับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ซึ่งจะช่วยสร้างภูมิคุ้มกันหมู่เพื่อลดจำนวนผู้ป่วยหนักและลดจำนวนผู้เสียชีวิตได้ โดยผู้ที่สามารถลงทะเบียนรับสิทธิ์ได้แก่ บุคคลสัญชาติไทยที่พำนักอาศัยอยู่ในประเทศไทย อายุตั้งแต่แรกเกิด จนถึง 100 ปี และไม่จำกัดอาชีพ



การดำเนินกิจกรรมและร่วมสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ เพื่อสังคม

ในปี 2564 บริษัทฯ ได้มีการดำเนินกิจกรรมเพื่อให้การสนับสนุนด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข ด้านบรรเทาสาธารณภัย การพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม ด้านศาสนาและศิลปวัฒนธรรม ดังนี้



ด้านการศึกษา

สมทบทุนมูลนิธิต่าง ๆ ในพระบรมราชูปถัมภ์

- สนับสนุนทุนในมูลนิธิอานันทมหิดล เป็นจำนวนเงิน 4,000,000 บาท เพื่อเป็นทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนผู้มีความสามารถทางวิชาการ ได้มีโอกาสไปศึกษาวิทยาการสาขาต่างๆ ในต่างประเทศจนถึงขั้นสูงสุด เพื่อนำความรู้กลับมาทำคุณประโยชน์พัฒนาบ้านเมืองให้ก้าวหน้าต่อไป
- สนับสนุนทุนในมูลนิธิชัยพัฒนา เป็นจำนวนเงิน 2,500,000 บาท เพื่อดำเนินงานตามโครงการพระราชดำริช่วยเหลือประชาชนในด้านต่างๆ เช่น การศึกษา สิ่งแวดล้อม และพัฒนาสังคม
- สมทบทุนโครงการบัณฑิตคืนถิ่น เป็นจำนวนเงิน 1,500,000 บาท เพื่อเป็นทุนการศึกษาของนักเรียนในพระราชานุเคราะห์

โครงการทุนการศึกษากรุงเทพประกันภัย ระดับอุดมศึกษา ปีที่ 28

บริษัทฯ มอบทุนการศึกษาในระดับอุดมศึกษาให้แก่นักเรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์เป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปี 2537 ถึงปัจจุบัน โดยในปี 2564 ได้มอบทุนการศึกษารุ่นที่ 28 จำนวน 35 ทุน ทุนการศึกษาดังกล่าวเป็นทุนให้เปล่าที่รวมถึงค่าเล่าเรียน ค่าที่พัก ค่าอาหาร และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่จำเป็น โดยบริษัทฯ จะสนับสนุนทุนการศึกษาต่อเนื่องจนกว่าจะสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ซึ่งที่ผ่านมานักเรียนได้รับทุนการศึกษาไปแล้ว รวมทั้งสิ้นจำนวน 735 ทุน เป็นเงินทุนการศึกษาทั้งสิ้น 144,486,658 บาท

มอบทุนสนับสนุนทุนการศึกษาให้กับสมาคมอุปกรณ์การแพทย์ไทย

บริษัทฯ มอบทุนสนับสนุนให้กับสมาคมอุปกรณ์การแพทย์ไทย เพื่อใช้เป็นทุนการศึกษาให้แก่เด็กและระดับบัณฑิตศึกษาและระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยมหิดลที่เรียนดีและมีความประพฤติดี แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ จำนวน 3 ทุน ทุนละ 30,000 บาท รวมเป็นเงิน 90,000 บาท

มอบทุนสนับสนุนให้กับสมาคมศิษย์เก่าบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

บริษัทฯ มอบทุนสนับสนุนให้กับสมาคมศิษย์เก่าบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล เพื่อใช้เป็นทุนการศึกษาให้แก่เด็กและแพทย์ จำนวน 5 ทุน ทุนละ 38,000 บาท รวมเป็นเงิน 190,000 บาท โดยทุนการศึกษา

ดังกล่าวเป็นทุนการศึกษาต่อเนื่องให้แก่เด็กและเยาวชนตลอดระยะเวลาการศึกษาในหลักสูตรแพทยศาสตร 6 ปี และศึกษาในหลักสูตรแพทยเฉพาะทาง 2 ปี รวมทั้งสิ้น 8 ปี ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการมอบทุนดังกล่าวมาตั้งแต่ปี 2563 และจะยังคงสนับสนุนทุนการศึกษาดังกล่าวต่อไปอย่างต่อเนื่อง

มอบทุนสนับสนุนทุนการศึกษาให้กับสมาคมศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

บริษัทฯ มอบทุนสนับสนุนให้กับสมาคมศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ เพื่อใช้ในการสนับสนุนกิจกรรมด้านการเรียนการสอนและกิจกรรมต่างๆ ที่สนับสนุนการศึกษาของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 5 ทุน ทุนละ 20,000 บาท รวมเป็นเงิน 100,000 บาท

ส่งเสริมการศึกษาให้เข้าถึงโรงเรียนในพื้นที่ห่างไกล

บริษัทฯ มอบเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพริ้นเตอร์ พร้อมอุปกรณ์การเรียนการสอน และเครื่องเขียนต่างๆ รวมมูลค่า 142,250 บาท เพื่อส่งเสริมการศึกษาให้แก่เด็กนักเรียนโรงเรียนหลวงพัฒนาบ้านขุนวาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นโรงเรียนระดับชั้นอนุบาลถึงประถมศึกษาปีที่ 6 มีจำนวนนักเรียนเกือบ 300 คน อยู่ในพื้นที่ห่างไกลและขาดแคลนอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการศึกษา

โครงการอาหารเช้าเสริมสร้างพัฒนาการเด็กนักเรียนระดับปฐมวัย-ระดับประถมศึกษา

บริษัทฯ จัดโครงการอาหารเช้าเสริมสร้างพัฒนาการเด็กนักเรียนระดับปฐมวัย-ระดับประถมศึกษา ในปี 2564 เป็นปีที่ 2 โดยสนับสนุนค่าอาหารเช้า ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 จำนวน 16 โรงเรียน รวมจำนวนนักเรียน 934 คน เป็นค่าอาหารเช้าหัวละ 10 บาท ระยะเวลา 1 ปีการศึกษา รวมเป็นเงินทุนทั้งสิ้น 1,863,000 บาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนในพื้นที่ห่างไกลได้รับประทานอาหารเช้าที่ถูกหลักโภชนาการที่ดี ซึ่งจะกระตุ้นให้เกิดสุขภาพแข็งแรง และพัฒนาการเรียนรู้ IQ อยู่ในเกณฑ์ดี

โครงการนำดื่มสะอาดเพื่อน้อง

บริษัทฯ ติดตั้งเครื่องกรองน้ำสะอาดพร้อมตู้น้ำดื่ม และชุดบำบัดน้ำ ให้แก่โรงเรียนที่ห่างไกลในเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดสกลนคร จำนวน 4 แห่ง เพื่อป้องกันปัญหาคุณภาพน้ำที่จากเดิมโรงเรียนใช้น้ำบาดาล

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ร่วมกับสำนักงานเขตสาทร ฝ่ายปกครองและฝ่ายกู้ชีพกู้ภัย ศูนย์ อปพร.เขตสาทร มูลนิธิพุทธรังษี จัดโครงการปันทิพย์ เพื่อช่วยเหลือและส่งเสริมการศึกษาให้แก่เด็กนักเรียนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล โดยมอบอุปกรณ์การเรียนการสอน อุปกรณ์กีฬา รถจักรยาน เครื่องอุปโภคบริโภคและของใช้ที่จำเป็นให้แก่เด็กนักเรียนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านคลองน้อย อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งเป็นโรงเรียนระดับชั้นอนุบาลถึงประถมศึกษาปีที่ 6 มีจำนวนนักเรียนกว่า 100 คน

ด้านการพัฒนาชุมชน

โครงการส่งเสริมอาชีพชาวบ้าน

บริษัทฯ ได้จัดโครงการส่งเสริมอาชีพหัตถกรรมชาวบ้าน จังหวัดมุกดาหาร และจังหวัดสกลนคร ตั้งแต่ปี 2538 จนถึงปัจจุบัน โดยฝึกอบรมชาวบ้านทำงานสานตะกร้าจากเส้นพลาสติก สานเสื่อกก ผ้าขาวม้าทอมือ สีธรรมชาติ พร้อมจัดหาผู้เชี่ยวชาญในการสอนและพัฒนาวิธีการผลิต จัดหาวัตถุดิบ และตลาดรองรับสินค้า เพื่อส่งเสริมให้ชาวบ้านในพื้นที่มีอาชีพเสริม ทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น อันนำไปสู่การมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน

ด้านสาธารณสุข

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการที่ประชาชนมีสุขภาพอนามัยที่ดี มีร่างกายและจิตใจที่เข้มแข็งปราศจากโรคภัยไข้เจ็บ จะสามารถดำเนินชีวิตได้อย่างมีความสุขซึ่งนำไปสู่คุณภาพที่ดี ดังนั้น บริษัทฯ จึงให้การสนับสนุนด้านการแพทย์ที่จำเป็นต่อการรักษาพยาบาลแก่โรงพยาบาลที่ขาดแคลนและมีความต้องการเพื่อการดูแลสุขภาพชีวิตของผู้ด้อยโอกาสให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

มอบครุภัณฑ์ทางการแพทย์ให้แก่โรงพยาบาลต่างๆ

บริษัทฯ มอบครุภัณฑ์ทางการแพทย์ ชุดอุปกรณ์และเครื่องมือผ่าตัด ศัลยกรรมกระดูกและข้อ มูลค่ากว่า 920,000 บาท ให้แก่โรงพยาบาล อุ่มมาง จังหวัดตาก เพื่อรองรับการผ่าตัดศัลยกรรมกระดูกและข้อ สำหรับผู้ป่วยที่ขาดแคลนทุนทรัพย์และไม่มีหลักประกันสุขภาพ ซึ่งช่วยลดความสูญเสียต่อชีวิตได้

ด้านอุสสกาสาธารณสุข

นอกจากบริษัทฯ จะให้ความสำคัญในเรื่องความปลอดภัยของพนักงาน โดยได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานแล้ว บริษัทฯ ยังเห็นความสำคัญ ของการให้ความรู้ในเรื่องความปลอดภัย การป้องกันภัย และการให้ความช่วยเหลือ ผู้ได้รับความเดือดร้อนจากอุบัติเหตุต่างๆ ได้แก่



มอบสิ่งของช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย

บริษัทฯ มอบถุงยังชีพซึ่งบรรจุข้าวสาร อาหารแห้ง สิ่งของเครื่องใช้ ที่จำเป็นต่างๆ และน้ำดื่มบรรจุขวดให้แก่ผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่ภาคกลาง ได้แก่ บ้านพรหมทิน อำเภอโคกสำโรง และบ้านกล้วย อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี บ้านดอนทอง อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี ชุมชนหมู่บ้านวัดเจดีย์ทอง อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี และตำบลพระงาม อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี รวมจำนวนถุงยังชีพกว่า 1,700 ชุด และน้ำดื่ม 13,800 ขวด

ทั้งนี้ จากเหตุการณ์อุทกภัยที่เกิดขึ้นในหลายพื้นที่ ทำให้ลูกค้าของ บริษัทฯ ได้รับผลกระทบและความเดือดร้อน บริษัทฯ จึงได้เตรียมความช่วยเหลือโดยการจัดหาพื้นที่จอดรถยนต์ปลอดภัย ลูกค้าสามารถแจ้งเคลมสินไหมทดแทนรถยนต์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ได้ที่สายด่วนโทรศัพท์ 1620 และเคลมสินไหมทดแทนทั่วไป โทรศัพท์ 0 2285 8417

ด้านศาสนาและศิลปวัฒนธรรม

บริษัทฯ มีนโยบายในการร่วมสนับสนุนการทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา และอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมของชาติอันทรงคุณค่าให้คงอยู่สืบไปได้แก่

ร่วมทำบุญทอดกฐินสามัคคี

บริษัทฯ ร่วมกับมูลนิธิกรุงเทพประกันภัย และมูลนิธิชัย-นุชนารถ โสภณพนิช ร่วมมอบเงินทำบุญทอดกฐินสามัคคี ประจำปี 2564 เพื่อโรงพยาบาลสนามธรรมรักษ์ วัดพระบาทน้ำพุ จังหวัดลพบุรี ซึ่งจัดตั้งขึ้นเพื่อรักษาผู้ป่วยที่ติดเชื้อโควิด จำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 475,263 บาท พร้อมมอบน้ำดื่มจำนวน 2,400 ขวด ด้วยบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีในทุกๆ ด้านของคนในสังคมมาโดยตลอด โดยเฉพาะด้านศาสนาและสาธารณสุข

ทั้งหมดนี้เป็นเพียงส่วนหนึ่งในโครงการและกิจกรรมต่างๆ ที่บริษัทฯ จะจัดขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งหวังให้เกิดการพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อให้คนในสังคมสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข พร้อมกับการมีคุณภาพชีวิตที่ดีและสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืนต่อไป

การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อความยั่งยืนในอนาคต

1. นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างดี เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานภายใต้ระบบบริหารจัดการจะไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมต่อสังคมและชุมชน บริษัทฯ จึงได้กำหนด “นโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอาคารสำนักงาน” โดยระบุแนวปฏิบัติในการดำเนินการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง ประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งด้านน้ำ ขยะ ของเสีย และมลพิษ เพื่อกำหนดมาตรการจัดการ รวมถึงสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานมีจิตสำนึกด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ สามารถเข้าไปศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.bangkokinsurance.com/company/csr>

สำหรับด้านพลังงาน บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะบริหารจัดการด้านพลังงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน จึงได้กำหนด “นโยบายการจัดการพลังงาน” แยกออกมาอีกฉบับหนึ่ง โดยระบุให้การอนุรักษ์พลังงานเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรพลังงานอย่างต่อเนื่อง ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานจัดการพลังงาน รวมถึงสื่อสารให้พนักงานเข้าใจและปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ทั้งนี้ สามารถเข้าไปศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.bangkokinsurance.com/company/csr> นอกจากนี้บริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน รับผิดชอบเพื่อจัดการและดูแลเรื่องสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร

การใช้พลังงาน

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะบริหารจัดการด้านพลังงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน จึงได้กำหนดนโยบายการจัดการพลังงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการด้านพลังงานและจัดกิจกรรมลดการใช้พลังงานให้สอดคล้องกับนโยบายกระทรวงพลังงาน ปี 2555 โดยมุ่งเน้นที่จะบำรุงรักษาเครื่องจักรให้ทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการประหยัดพลังงานและนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาตรวจสอบควบคุมการใช้พลังงาน

ในปี 2564 บริษัทฯ กำหนดเป้าหมายลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าลงร้อยละ 5 เมื่อเทียบกับปริมาณการใช้ไฟฟ้าปี 2563 โดยมีโครงการเปลี่ยนระบบปรับอากาศในชั้น 1-11 และโครงการซ่อมแซมอุปกรณ์ Heat Exchanger ในระบบระบายอากาศ เพื่อเป็นการลดการใช้พลังงาน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังศึกษาโครงการ Overhaul Chiller ของระบบปรับอากาศพื้นที่ชั้น 1-22 เพื่อให้เครื่องจักรสามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

และลดการใช้พลังงานลงอีก โดยในปี 2565 บริษัทฯ ตั้งเป้าหมายที่จะลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าลงร้อยละ 3 เมื่อเทียบกับการใช้ไฟฟ้าปี 2564

การบริหารจัดการน้ำ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการน้ำและคุณภาพน้ำ เพื่อไม่ให้เกิดการปล่อยน้ำทิ้งส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมภายนอก โดยการนำเทคโนโลยีไอโซนรักษาคุณภาพน้ำมาใช้เพื่อควบคุมปริมาณการใช้และรักษาคุณภาพน้ำให้มีความเหมาะสม รวมถึงควบคุมคุณภาพน้ำเสียให้สอดคล้องกับประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุม การระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภท และบางขนาด ที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

ในปี 2564 บริษัทฯ กำหนดเป้าหมายการใช้ปริมาณการใช้น้ำประปา 1 ร้อยละ 1 เมื่อเทียบจากปริมาณการใช้น้ำประปาปี 2563 โดยมีโครงการเพิ่มอุปกรณ์ช่วยทำความสะอาดเป็นเครื่องฉีดน้ำแรงดันสูง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำความสะอาด และลดระยะเวลาในการดำเนินการ ส่งผลให้ปริมาณการใช้น้ำประปาลดลง และโครงการลดความถี่การทำความสะอาดพื้นที่รอบอาคาร จากเดิมความถี่การทำความสะอาดเป็นทุกสัปดาห์เปลี่ยนเป็นสัปดาห์เว้นสัปดาห์ ทำให้ปริมาณการใช้น้ำประปาลดลง นอกจากนี้มีการจัดทำความสะอาดบ่อพักน้ำขึ้นได้ดินจำนวน 1 บ่อ เนื่องจากในปี 2563 ได้มีโครงการปรับปรุงกันซึมภายในบ่อพักน้ำ

สำหรับในปี 2565 บริษัทฯ ตั้งเป้าหมายการลดปริมาณการใช้น้ำประปา 1 ร้อยละ 1 เมื่อเทียบจากปริมาณการใช้น้ำประปาปี 2564 รวมถึงกำหนดเป้าหมายการควบคุมน้ำไม่ให้เกิดเหตุการณ์การสูญเสีย น้ำ หรือการสูญเสีย น้ำเป็นศูนย์

การบริหารจัดการของเสีย

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการของเสีย จึงได้นำหลักการ 5ส (สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย) มาเพื่อเป็นเครื่องมือสร้างความเป็นระเบียบเรียบร้อย โดยจัดให้มีกิจกรรมรณรงค์ 5ส อย่างต่อเนื่อง รวมถึงเสริมสร้างสุขลักษณะและการใช้ทรัพยากรสำนักงานให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อลดปริมาณขยะจากสำนักงาน ที่จะส่งผลกระทบต่อมลภาวะและบรรยากาศในสถานที่ทำงาน

สำหรับในปี 2565 บริษัทฯ อยู่ระหว่างดำเนินการศึกษาโครงการต่างๆ และจัดเก็บข้อมูล เพื่อเป็นฐานข้อมูลและกำหนดเป้าหมายในอนาคต รายละเอียดโครงการมีดังต่อไปนี้

1. โครงการแยกขยะภายในสำนักงานและพื้นที่ส่วนกลางของอาคารกรุงเทพประกันภัย (สำนักงานใหญ่) โดยดำเนินการคัดแยกขยะทั่วไปและขยะรีไซเคิล เพื่อที่จะสามารถนำขยะหรือวัสดุที่ยังสามารถใช้งานได้นำกลับไปใช้งานใหม่ (Reuse) และ/หรือ ขยายวัสดุรีไซเคิลให้แก่ผู้รับซื้อต่อไป
2. โครงการแยกขยะพลาสติกเพื่อแปลงเปลี่ยนเป็นน้ำมัน โครงการนี้จะร่วมกับบริษัท คอร์สแอร์ กรุ๊ป อินเตอร์เนชั่นแนล (Corsair Group International) ซึ่งเป็นกลุ่มบริษัทที่พัฒนาโซลูชันธุรกิจด้านสิ่งแวดล้อม โดยการนำขยะพลาสติกใช้ครั้งเดียวทิ้งไปผ่านกระบวนการรีไซเคิล และใช้ความร้อนแทนการเผาหรือฝังกลบ เพื่อเปลี่ยนเป็นน้ำมันชีวภาพขั้นสูง (Advanced Bio-oil) ที่สามารถนำไปใช้ทดแทนน้ำมันเชื้อเพลิงของเครื่องจักรในอุตสาหกรรม และยังสามารถหมุนเวียนกลับไปใช้ในกระบวนการหลอมพลาสติกอีกครั้ง อีกทั้งอยู่ระหว่างวิจัยและพัฒนาเพื่อผลิตเป็นน้ำมันเชื้อเพลิงที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เช่น น้ำมันเบนซิน น้ำมันดีเซล น้ำมันอากาศยาน หรือเชื้อเพลิงสำหรับการผลิตไฟฟ้า วัตถุประสงค์เพื่อช่วยลดปริมาณขยะ และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
3. โครงการ SCGP Recycle วัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าที่สุด รวมถึงการมีส่วนร่วมให้พนักงานรู้จักคัดแยกขยะอย่างถูกวิธี เพื่อลดปริมาณขยะที่ออกไปสู่หลุมฝังกลบให้น้อยที่สุด และสามารถนำกลับมาใช้หมุนเวียนและใช้ประโยชน์ใหม่ได้ เกิดเป็นเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) โดยการนำกระดาษเก่าไปแลกกระดาษใหม่กับบริษัท เอสซีจี แพคเกจจิ้ง จำกัด (มหาชน) เพื่อจะนำไปเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลที่ถูกวิธีและเกิดประสิทธิภาพ ทำให้สามารถลดปริมาณขยะและปริมาณก๊าซเรือนกระจกลงได้ ซึ่งกิจกรรมนี้จะมีการประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบแนวทางปฏิบัติสถานที่รับกระดาษรีไซเคิล และรอบเวลาในการรับกระดาษรีไซเคิล

การจัดการมลพิษอากาศ

บริษัทฯ ดำเนินถึงผลกระทบจากมลพิษทางอากาศที่อาจส่งผลกระทบต่อพนักงาน ผู้รับเหมาที่ปฏิบัติงานในพื้นที่สำนักงาน รวมถึงชุมชนและสภาพแวดล้อมโดยรอบ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดแผนงานตรวจวัดคุณภาพอากาศเป็นประจำทุกปี และเลือกใช้อุปกรณ์สำนักงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อควบคุมคุณภาพอากาศภายในพื้นที่สำนักงานให้มีสภาวะที่เหมาะสมและสอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด สำหรับในปี 2565 บริษัทฯ มีแผนงานบริหารจัดการมลพิษอากาศและจัดเก็บข้อมูล เพื่อเป็นฐานข้อมูลและกำหนดเป้าหมายในอนาคต

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศจากการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินธุรกิจ เป็นประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญและมุ่งมั่นที่จะป้องกันและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ซึ่งปัจจุบันบริษัทฯ อยู่ระหว่างการศึกษาและรวบรวมข้อมูลการลดก๊าซเรือนกระจกเพื่อกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และแผนการดำเนินงานจัดทำรายงาน

คาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (Carbon Footprint for Organization: CFO) เพื่อขึ้นทะเบียนเป็นองค์กรคาร์บอนต่ำกับองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (อบก.) โดยบริษัทฯ จะเริ่มดำเนินการในปี 2565

2. ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักและเห็นความสำคัญของสิ่งแวดล้อม จึงส่งเสริมให้พนักงานใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสื่อสารให้ความรู้และสร้างจิตสำนึกแก่พนักงานในการใช้ทรัพยากร จึงได้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติในการจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม มีดังนี้

การใช้พลังงาน

บริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน ดำเนินการและประสานงานการทำงานตามนโยบายให้บรรลุผลสำเร็จ โดยคณะทำงานฯ ได้รณรงค์ให้พนักงานได้ตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์พลังงานอย่างมีส่วนร่วม ได้เผยแพร่ข่าวสารและความรู้ต่างๆ ให้พนักงานทราบอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2564 บริษัทฯ ดำเนินการตามโครงการต่างๆ เพื่อลดการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างยั่งยืน ดังนี้

1. โครงการเปลี่ยนระบบปรับอากาศ ชั้น 1-11 โดยดำเนินการแล้วเสร็จเดือนตุลาคม 2564 และจากการดำเนินการตามโครงการฯ ดังกล่าวจะเห็นได้ว่า
 - เดือนพฤศจิกายน 2564 บริษัทฯ สามารถลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ชั้น 1-11 ลงได้ร้อยละ 13.70 เมื่อเทียบกับปริมาณการใช้ไฟฟ้าเดือนพฤศจิกายน 2563
 - เดือนธันวาคม 2564 บริษัทฯ สามารถลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ชั้น 1-11 ลงได้ร้อยละ 4.14 เมื่อเทียบกับปริมาณการใช้ไฟฟ้าเดือนธันวาคม 2563

ตารางแสดงปริมาณการใช้ไฟฟ้าต่อเดือนในส่วนกองสำนักงานใหญ่ ชั้น 2-11 ของปี 2563-2564

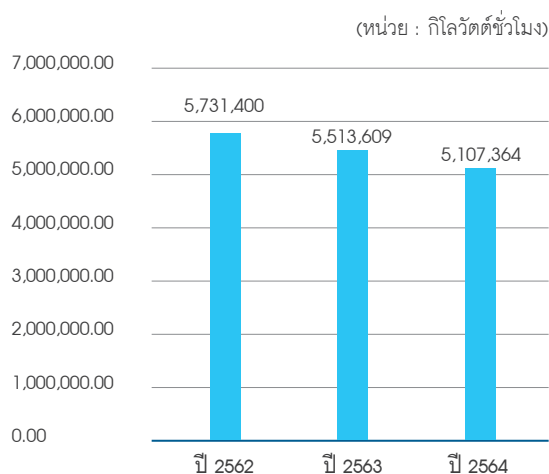
เดือน	ปี 2563	ปี 2564	เปรียบเทียบ %
มกราคม	62,760	48,800	↓ 22.24
กุมภาพันธ์	48,520	45,880	↓ 5.44
มีนาคม	54,160	58,560	↑ 8.12
เมษายน	48,480	50,120	↑ 3.38
พฤษภาคม	48,680	46,560	↓ 4.35
มิถุนายน	53,600	52,040	↓ 2.91
กรกฎาคม	51,680	47,200	↓ 8.67
สิงหาคม	50,640	44,520	↓ 12.09
กันยายน	51,160	43,080	↓ 15.79
ตุลาคม	50,640	41,360	↓ 18.33
พฤศจิกายน	52,280	45,120	↓ 13.70
ธันวาคม	50,520	48,430	↓ 4.14

หมายเหตุ: เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ในปี 2564 บริษัทฯ มีนโยบายให้พนักงานทำงานที่บ้าน หรือ Work from Home มากขึ้น ส่งผลให้สัดส่วนของปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าลดลง เมื่อเทียบกับปี 2563

2. โครงการซ่อมแซมอุปกรณ์ Heat Exchanger ในระบบระบายอากาศของอาคารสำนักงานใหญ่ เพื่อลดอุณหภูมิภายนอกก่อนเข้าอาคาร ลงได้ 2-3 องศา และลดภาระการทำงานของระบบปรับอากาศ ซึ่งโครงการฯ ดังกล่าวทำให้สามารถประหยัดพลังงานลงได้

จากการที่บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามโครงการที่กล่าวมาข้างต้นนั้น ในปี 2564 บริษัทฯ มีปริมาณการใช้ไฟฟ้าของอาคารสำนักงานใหญ่ จำนวน 5,107,364 กิโลวัตต์ชั่วโมง หรือคิดเป็นสัดส่วนลดลงประมาณร้อยละ 7.37 เมื่อเทียบกับปริมาณการใช้ไฟฟ้าปี 2563 ซึ่งถือว่าดีกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

ปริมาณการใช้ไฟฟ้าของอาคารกรุงเทพประกันภัย (สำนักงานใหญ่) ปี 2562-2564



การบริหารจัดการน้ำ

ในด้านการบริหารจัดการเรื่องน้ำและคุณภาพน้ำ บริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีไอโซร็อกคุณภาพน้ำมาใช้ในการกักเก็บ และเพิ่มคุณภาพน้ำดื่ม โดยติดตั้ง เครื่องกรองน้ำดื่มอย่างเพียงพอ และมีการบำรุงรักษาเปลี่ยนอุปกรณ์การกรองอย่างสม่ำเสมอ พร้อมตรวจสอบคุณภาพน้ำอุปโภคบริโภค ตามมาตรฐานการประปานครหลวงตามรอบการตรวจอย่างเคร่งครัด และมีโครงการ/แนวทางเพื่อเป็นการลดปริมาณการใช้น้ำประปา รวมถึงตรวจสอบปริมาณการใช้น้ำเป็นประจำวันเพื่อควบคุมปริมาณการใช้ทรัพยากรน้ำให้เหมาะสมและไม่สูญเปล่า

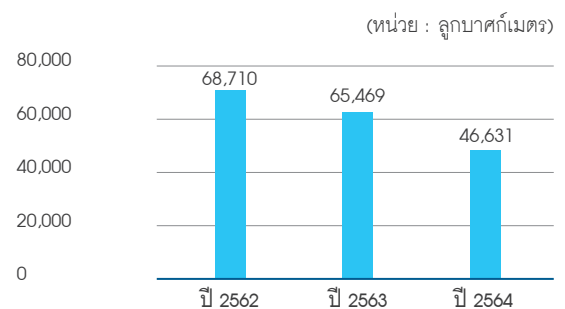
ในปี 2564 บริษัทฯ ดำเนินการตามโครงการต่างๆ เพื่อลดปริมาณการใช้น้ำประปา ดังนี้

1. โครงการเพิ่มอุปกรณ์ช่วยทำความสะอาดเป็นเครื่องฉีดน้ำแรงดันสูง และโครงการลดความถี่การทำความสะอาดพื้นที่รอบอาคาร โดยสามารถลดปริมาณการใช้น้ำประปาได้ประมาณ 380 ลูกบาศก์เมตรต่อปี

2. การทำความสะอาดบ่อพักน้ำชั้นใต้ดินจำนวน 1 บ่อ โดยสามารถลดปริมาณการใช้น้ำประปาได้ประมาณ 130 ลูกบาศก์เมตรต่อปี

ในปี 2564 อาคารสำนักงานใหญ่มีปริมาณการใช้น้ำประปาทั้งสิ้น 46,631 ลูกบาศก์เมตร โดยมีสัดส่วนการใช้น้ำประปาลดลงประมาณร้อยละ 28.77 เมื่อเทียบกับปริมาณการใช้น้ำประปา ปี 2563 ซึ่งถือว่าดีกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ แต่เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ทำให้บริษัทในอาคารสำนักงานใหญ่นโยบายให้พนักงานทำงานที่บ้าน หรือ Work from Home มากขึ้น ส่งผลให้ปริมาณการใช้น้ำประปาในอาคารสำนักงานใหญ่ลดลง

ปริมาณการใช้น้ำประปาของอาคารกรุงเทพประกันภัย (สำนักงานใหญ่) ปี 2562-2564



เนื่องจากอาคารกรุงเทพประกันภัยจัดอยู่ในอาคารประเภท ก. ตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาด ซึ่งต้องควบคุมคุณภาพของน้ำเสียก่อนมีการปล่อยออกสู่สาธารณะ ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้ควบคุมและติดตามให้น้ำเสียที่มีการส่งออกสู่สาธารณะ มีคุณภาพและอยู่ตามเกณฑ์ที่กำหนด สำหรับรายละเอียดการควบคุมเบื้องต้น มีดังต่อไปนี้

1. ดักขยะบริเวณตะแกรงดักขยะ สัปดาห์ละ 2 ครั้ง
2. ตรวจสอบตะกอนจากบ่อเติมอากาศ วันละ 1 ครั้ง
3. ตรวจสอบตะกอนในบ่อดักตะกอน หากลอยที่ผิวหน้าต้องดักทิ้ง สัปดาห์ละ 2 ครั้ง
4. ตรวจสอบการทำงานของปั๊ม วาล์ว และปริมาณน้ำในบ่อให้อยู่ในสถานะปกติ วันละ 1 ครั้ง
5. เติมนจุลินทรีย์เพื่อช่วยย่อยไขมัน ลด BOD และกลิ่นเหม็น สัปดาห์ละ 1 ครั้ง
6. ตรวจสอบคุณภาพน้ำเสียโดยบริษัทขึ้นทะเบียน เดือนละ 1 ครั้ง
7. ส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานของระบบบำบัดน้ำเสีย (ทส.2) ให้ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขตสาทรได้ ทุกเดือน

ผลการตรวจสอบน้ำเสียของอาคารกรุงเทพประกันภัย (สำนักงานใหญ่) มีรายละเอียด ดังนี้

หัวข้อ	ค่าความเป็นกรด-ด่าง (pH)	ค่าบีโอดี (BOD)	ค่าสารแขวนลอย (SS)	ค่าซัลไฟต์ (Sulfite)	ค่าสารที่ละลายได้ (TDS)	ค่าตะกอนหนัก	ค่าไนโตรเจนและไขมัน	ค่าทีเคเอ็น (TKN)
ค่ามาตรฐาน	5-9	ไม่เกิน 20	ไม่เกิน 30	ไม่เกิน 1	ไม่เกิน 500	ไม่เกิน 0.5	ไม่เกิน 20	ไม่เกิน 35
ค่าตรวจสอบ	6.9**	8.9	10	ต่ำกว่า 0.3	480	ต่ำกว่า 0.5	ต่ำกว่า 3	6.30
หน่วย	-	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l

* อ้างอิงผลการตรวจสอบของเดือนพฤษภาคม-สิงหาคม 2564

** พบว่าค่าการตรวจสอบความเป็นกรด-ด่างของเดือนพฤษภาคม 2564 มีค่าเท่ากับ 3.4 ซึ่งต่ำกว่ามาตรฐาน โดยบริษัทฯ ได้มีการตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขให้ค่าตรวจสอบอยู่ในเกณฑ์ตามมาตรฐานทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว

การบริหารจัดการของเสีย

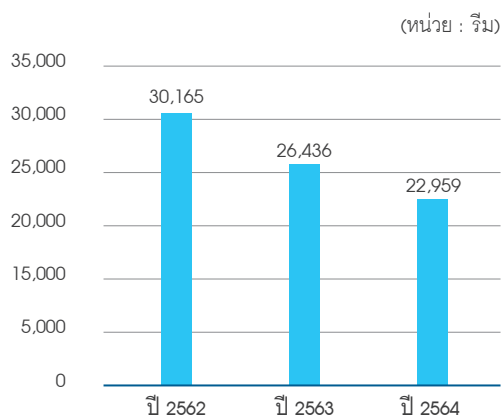
บริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ดำเนินการให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามหลักการ 5ส (สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย) โดยผลการดำเนินงาน มีดังนี้

1. จัดกิจกรรมสะสางกระดาษ หรือเอกสารที่ไม่ใช้แล้ว เพื่อขังน้ำหนักระดาษ
2. ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบถึงแนวทางในการจัดการขยะดังต่อไปนี้

2.1 การลดปริมาณการใช้กระดาษภายในบริษัทฯ โดยกำหนดจุดรวบรวมกระดาษที่ใช้แล้ว 1 หน้า ไว้ภายในพื้นที่ส่วนกลางของแต่ละหน่วยงาน เพื่อนำไปใช้งานหน้าที่ 2 และการลดปริมาณการพิมพ์เอกสาร ด้วยการจัดส่งทางออนไลน์และเก็บข้อมูลใน OneDrive รวมถึงการตอบแบบประเมินกิจกรรมต่างๆ ให้สามารถจัดทำผ่านออนไลน์หรือ QR Code โดยในปี 2564 บริษัทฯ สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษลงได้ จำนวน 3,477 รีม เมื่อเทียบกับปี 2563 คิดเป็นร้อยละ 13.15

2.2 การจัดการขยะอันตราย เช่น ปากกาเคมี น้ำยาลบคำผิด ขวดน้ำยาทำความสะอาด หลอดไฟเก่า ถ่านรีโมทคอนโทรล เป็นต้น รวมถึงอันตรายจากสารพิษที่อาจเข้าสู่ร่างกายได้ โดยบริษัทฯ จะเริ่มจัดเก็บข้อมูลในปี 2565 เพื่อกำหนดเป้าหมายในปีถัดไป

ปริมาณการใช้กระดาษของอาคารกรุงเทพประกันภัย (สำนักงานใหญ่) ปี 2562-2564



การจัดการมลพิษอากาศ

บริษัทฯ มีการควบคุมคุณภาพอากาศภายในพื้นที่สำนักงาน โดยได้ทำการตรวจวัดคุณภาพอากาศในสำนักงานเป็นประจำปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าสภาพอากาศภายในสำนักงานอยู่ในเกณฑ์ที่มาตรฐานตามประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกำหนด ทั้งนี้เพื่อสามารถป้องกันและแก้ไขกรณีมีความเสี่ยงเกิดขึ้น นอกจากนี้ยังได้ทำการเลือกใช้อุปกรณ์สำนักงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น เลือกใช้เครื่องถ่ายเอกสาร และเครื่อง Multifunction ที่ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สู่ชั้นบรรยากาศ และฉีกยวมาเชื้อโรคในอากาศต่างๆ เป็นประจำ เป็นต้น

ผลการตรวจสอบคุณภาพอากาศในสำนักงานของอาคารกรุงเทพประกันภัย (สำนักงานใหญ่) ปี 2564

รายการตรวจวัด		สารระเหยไฮโดรเจนและคาร์บอน	คาร์บอนไดออกไซด์	ปริมาณฝุ่น	เปรียบเทียบมาตรฐาน
มาตรฐานการตรวจวัด		100 มก./ลบ.ม.	9,000 มก./ลบ.ม.	15 มก./ลบ.ม.	
พื้นที่ตรวจวัด	ชั้น 2	1.156	662.25	0.302	ผ่าน
	ชั้น 3	1.410	870.50	0.482	ผ่าน
	ชั้น 4	3.317	728.25	0.472	ผ่าน
	ชั้น 5	1.247	552.25	0.420	ผ่าน
	ชั้น 6	4.606	793.50	0.547	ผ่าน
	ชั้น 7	0.357	847.33	0.550	ผ่าน
	ชั้น 8	0.820	506.00	0.560	ผ่าน
	ชั้น 9	2.840	771.25	0.615	ผ่าน
	ชั้น 10 PB	1.925	610.50	0.467	ผ่าน
	ชั้น 10 IT	2.030	606.00	0.430	ผ่าน
	ชั้น 11	2.610	671.50	0.560	ผ่าน
	ชั้น 9 BAS	11.671	1,107.00	0.796	ผ่าน
	เคาน์เตอร์แลกบัตร	0.694	580.00	0.830	ผ่าน

นอกจากนี้ ในปี 2564 บริษัทฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนความรู้ให้กับพนักงาน ดังนี้

1. ฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับการจัดการระบบคุณภาพอากาศ เพื่อให้คุณภาพอากาศในสำนักงานเป็นไปตามมาตรฐาน
2. จัดให้พนักงานเข้ารับการอบรมหลักสูตร “การจัดการสำนักงานสีเขียว (GREEN OFFICE)” ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม เพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจถึงการอนุรักษ์พลังงาน ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ
3. ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบถึงแนวทางในการลดพิษทางอากาศ เช่น ลดการใช้รถส่วนตัว หยุดเผาในที่โล่งหรือหยุดเผาขยะ

การบริหารจัดการด้านการป้องกันเหตุ

นอกจากการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมแล้ว บริษัทฯ ยังเห็นความสำคัญถึงความปลอดภัยของพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และผู้ให้บริการภายในอาคารเป็นสำคัญ จึงได้จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานในทุกกิจกรรมภายใต้การดูแลของบริษัทฯ มีความปลอดภัยและถูกต้องตามหลักอาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องคอยกำกับและดูแลกิจกรรมหรือการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. จัดทำแผนการบำรุงรักษา/ตรวจสอบเครื่องจักรระบบไฟฟ้า ระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้ ระบบดับเพลิง และระบบอื่นๆ อย่างเคร่งครัด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันเหตุภายในอาคาร
2. จัดตั้งทีมกู้ภัยฉุกเฉิน (ERT) โดยผ่านการฝึกอบรมให้มีความพร้อมในการระงับเหตุเบื้องต้นและสามารถให้ความช่วยเหลือผู้ประสบเหตุได้
3. จัดอบรมหลักสูตรความรู้ทางด้านการดับเพลิงขั้นต้นให้แก่พนักงานทั่วไป
4. จัดอบรมหลักสูตรการปฐมพยาบาลเบื้องต้น
5. ตรวจสอบความปลอดภัยในอาคาร ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคารเป็นประจำทุกปี
6. ฝึกอบรมการป้องกันตนเองจากไฟไหม้
7. ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับ Office Syndrome

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ทะเบียนเลขที่	0107536000625
เริ่มกิจการ	ปี 2490
ประกอบธุรกิจหลักประเภท	รับประกันวินาศภัย
รอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุด	วันที่ 31 ธันวาคม 2564
ที่ตั้ง: สำนักงานใหญ่	อาคารกรุงเทพประกันภัย 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0 2285 8888 โทรสาร 0 2610 2100 รับแจ้งอุบัติเหตุทั่วประเทศ 24 ชั่วโมง โทรศัพท์ 1620 www.bangkokinsurance.com

สาขาและสำนักงาน

กาญจนบุรี

591, 593 ถนนแสงชูโตใต้ ตำบลปากแพรก
อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 71000
โทรศัพท์ 0 3451 7565 โทรสาร 0 3451 3391

กาญจนากิเชก

9/30 หมู่ 8 ถนนกาญจนาภิเษก แขวงบางไผ่
เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160
โทรศัพท์ 0 2865 3300 โทรสาร 0 2865 3311

ขอนแก่น

345 หมู่ 4 ถนนประชาสโมสร ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
โทรศัพท์ 0 4324 1090 โทรสาร 0 4324 1095

จันทบุรี

555/7-8 หมู่ 5 ถนนรณรงค์พัฒนา ตำบลท่าช้าง
อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 22000
โทรศัพท์ 0 3930 1412 โทรสาร 0 3930 1417

ฉะเชิงเทรา

665/7 ถนนสุขประยูร ตำบลหน้าเมือง
อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000
โทรศัพท์ 0 3898 1389 โทรสาร 0 3898 1397

ชลบุรี

209/21-22 หมู่ 3 ถนนพระยาสุรเสนา ตำบลเสม็ด
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
โทรศัพท์ 0 3312 3545 โทรสาร 0 3312 3592

ชุมพร

168/1-2 หมู่ 5 ตำบลวังไผ่ อำเภอเมืองชุมพร
จังหวัดชุมพร 86000
โทรศัพท์ 0 7765 8734 โทรสาร 0 7765 8738

เชียงราย

124/9 หมู่ 4 ตำบลริมกก อำเภอเมืองเชียงราย
จังหวัดเชียงราย 57100
โทรศัพท์ 0 5371 7291 โทรสาร 0 5371 7295

เชียงใหม่

102 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลช้างเผือก
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300
โทรศัพท์ 0 5321 9182 โทรสาร 0 5322 3644

ตรัง

50/17-18 หมู่ 10 ถนนตรัง-ปะเหลียน ตำบลโคกหล่อ
อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000
โทรศัพท์ 0 7558 2848 โทรสาร 0 7558 2847

นครปฐม

176, 178 ถนนทรงพล ตำบลลำพญา อำเภอเมืองนครปฐม
จังหวัดนครปฐม 73000
โทรศัพท์ 0 3427 3055 โทรสาร 0 3427 3060

นครราชสีมา

22/6 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา
จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทรศัพท์ 0 4424 5288 โทรสาร 0 4424 5500

นครศรีธรรมราช

6/33-34 ซอยทวินโลดส์ ถนนพัฒนาการคูขวาง ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000
โทรศัพท์ 0 7577 4636 โทรสาร 0 7577 4640

นครสวรรค์

49/52-53 หมู่ 5 ถนนไกรลาศ ตำบลนครสวรรค์ตก
อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทรศัพท์ 0 5688 2341 โทรสาร 0 5688 2347

พญา

131/27-28 หมู่ 9 ถนนสุขุมวิท ตำบลหนองปรือ
อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
โทรศัพท์ 0 3841 1213 โทรสาร 0 3842 5209

พิษณุโลก

362/19 หมู่ 3 ถนนมิตรภาพ ตำบลรัษฎา
อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทรศัพท์ 0 5530 4291 โทรสาร 0 5530 4296

ภูเก็ต

101/9 หมู่ 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 โครงการบายพาส สแควร์
ตำบลกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต 83120
โทรศัพท์ 0 7630 4055 โทรสาร 0 7630 4059

มุกดาหาร

81/6 ถนนมุกดาหาร-ดอนตาล ตำบลศรีบุญเรือง
อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000
โทรศัพท์ 0 4261 4245 โทรสาร 0 4261 4249

แม่สอด

11/32-33 ถนนสายเอเชีย ตำบลแม่สอด อำเภอแม่สอด
จังหวัดตาก 63110
โทรศัพท์ 0 5553 6517 โทรสาร 0 5553 6521

ร้อยเอ็ด

295, 295/1 ถนนเทวาภิบาล ตำบลในเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000
โทรศัพท์ 0 4351 2521 โทรสาร 0 4351 2530

ระยอง

313/6-7 หมู่ 5 ถนนสุขุมวิท (บายพาส 36) ตำบลเชิงเนิน
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000
โทรศัพท์ 0 3891 5818 โทรสาร 0 3891 5808

รังสิต

52/18 หมู่ 2 ถนนรังสิต-ปทุมธานี ตำบลบางพูน
อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000
โทรศัพท์ 0 2567 1121 โทรสาร 0 2567 2180

ราชบุรี

159/27-28 ถนนเพชรเกษม (สายเก่า) ตำบลหน้าเมือง
อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000
โทรศัพท์ 0 3232 8016 โทรสาร 0 3232 8017

ราชาล

1043 ถนนลาซาล แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์ 0 2745 8806 โทรสาร 0 2745 8817

ลำปาง

235-237 ถนนไฮเวย์ลำปาง-งาว ตำบลสวนดอก
อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52100
โทรศัพท์ 0 5402 0170 โทรสาร 0 5402 0175

สมุทรสาคร

199/1 หมู่ 3 ตำบลนาดี อำเภอเมืองสมุทรสาคร
จังหวัดสมุทรสาคร 74000
โทรศัพท์ 0 3417 1980 โทรสาร 0 3417 1984

สระบุรี

36/1 หมู่ 1 ตำบลดาวเรือง อำเภอเมืองสระบุรี
จังหวัดสระบุรี 18000
โทรศัพท์ 0 3671 3713 โทรสาร 0 3671 3718

สุพรรณบุรี

150/20-21 ถนนมาลัยแมน ตำบลรั้วใหญ่
อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72000
โทรศัพท์ 0 3545 1811 โทรสาร 0 3545 1815

สุราษฎร์ธานี

84/25 หมู่ 2 ถนนสุราษฎร์-พุนพิน ตำบลมะขามเตี้ย
อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ 0 7727 3806 โทรสาร 0 7727 3805

สุรินทร์

369/1-2 หมู่ 16 ตำบลสลักได อำเภอเมืองสุรินทร์
จังหวัดสุรินทร์ 32000
โทรศัพท์ 0 4455 8620 โทรสาร 0 4455 8662

หัวหิน

66/115-116 ถนนเพชรเกษม ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทรศัพท์ 0 3252 2090 โทรสาร 0 3252 2099

หาดใหญ่

830 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่
จังหวัดสงขลา 90110
โทรศัพท์ 0 7422 0961 โทรสาร 0 7423 2576

อยุธยา

138/5-6 หมู่ 3 ตำบลไผ่ลิง อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
โทรศัพท์ 0 3532 3191 โทรสาร 0 3532 3173

อรัญประเทศ

4-5 ถนนธนวิถี ตำบลอรัญประเทศ อำเภออรัญประเทศ
จังหวัดสระแก้ว 27120
โทรศัพท์ 0 3723 2673 โทรสาร 0 3723 2822

อุดรธานี

154/6 หมู่ 2 ตำบลนาดี อำเภอเมืองอุดรธานี
จังหวัดอุดรธานี 41000
โทรศัพท์ 0 4293 1585 โทรสาร 0 4293 1610

อุดรดิตถ์

2/48-49 ถนนเจริญธรรม ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุดรดิตถ์
จังหวัดอุดรดิตถ์ 53000
โทรศัพท์ 0 5541 6560 โทรสาร 0 5541 6564

อุบลราชธานี

949/9 ถนนขยางกูร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี
จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทรศัพท์ 0 4531 2081 โทรสาร 0 4531 2085

สาขาเฉพาะเพื่อบริการผู้ใช้ค่าสับไหมทดแทน

เกษตร-นวมินทร์

111/19 หมู่ 4 ซอยประเสริฐมนูกิจ 23 ถนนเกษตร-นวมินทร์
แขวงจรัญเขี้ยว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
โทรศัพท์ 0 2553 3171-3 โทรสาร 0 2553 3170

พัฒนาการ

148 ซอยพัฒนาการ 20 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทรศัพท์ 0 2717 8600-3 โทรสาร 0 2717 8660

สามเสน

45/11 ถนนเศรษฐศิริ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2279 5075-7, 0 2279 6615 โทรสาร 0 2279 6616

สาขาย่อย

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

999 ห้อง 412 ชั้น 4 อาคาร 302 หมู่ 7 ถนนบางนา-ตราด
ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540
โทรศัพท์ 0 2134 4038-9 โทรสาร 0 2134 3598

BKI Care Station

จุดบริการประกันภัยในห้างสรรพสินค้า

เซ็นทรัล ขอนแก่น

โทรศัพท์ 0 4328 8136, 08 5485 7593 โทรสาร 0 4328 8136

เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ

โทรศัพท์ 0 2835 3261, 08 1833 6402 โทรสาร 0 2835 3261

เซ็นทรัล ชลบุรี

โทรศัพท์ 0 3805 3947, 08 1934 4416 โทรสาร 0 3805 3947

เซ็นทรัล เชียงราย

โทรศัพท์ 0 5317 9841, 08 1702 0610 โทรสาร 0 5317 9841

เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า

โทรศัพท์ 0 2884 8282, 08 4751 7179 โทรสาร 0 2884 8282

เซ็นทรัล พระราม 2

โทรศัพท์ 0 2872 4060, 08 1373 8400 โทรสาร 0 2872 4060

เซ็นทรัล พระราม 3

โทรศัพท์ 0 2673 5512, 08 9967 7455 โทรสาร 0 2673 5512

เซ็นทรัล พระราม 9

โทรศัพท์ 0 2160 3808, 09 0197 3925 โทรสาร 0 2160 3808

เซ็นทรัล พิกะโล

โทรศัพท์ 0 5533 8485, 09 0197 3924 โทรสาร 0 5533 8485

เซ็นทรัล ภูเก็ต

โทรศัพท์ 0 7624 8084, 08 1737 0053 โทรสาร 0 7624 8084

เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์

โทรศัพท์ 0 2525 4566, 08 1875 0203 โทรสาร 0 2525 4566

เซ็นทรัล รามอินทรา

โทรศัพท์ 0 2970 5726, 08 4360 7400 โทรสาร 0 2970 5726

เซ็นทรัล ลาดพร้าว

โทรศัพท์ 0 2937 0187, 08 1172 9459 โทรสาร 0 2937 0187

เซ็นทรัล เวสต์เกต

โทรศัพท์ 0 2004 9160, 06 3221 9907 โทรสาร 0 2004 9160

เซ็นทรัล สุราษฎร์ธานี

โทรศัพท์ 0 7760 2705, 08 1902 4875 โทรสาร 0 7760 2705

เซ็นทรัล อุดรธานี

โทรศัพท์ 0 4292 1473, 08 4388 3129 โทรสาร 0 4292 1473

เซ็นทรัล อุบลราชธานี

โทรศัพท์ 0 4542 2400, 08 1172 9608 โทรสาร 0 4542 2400

เซ็นทรัลเวิลด์

โทรศัพท์ 0 2646 1850, 08 1833 6254 โทรสาร 0 2646 1850

เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน

โทรศัพท์ 0 2121 4657, 08 9967 7451 โทรสาร 0 2121 4657

เดอะมอลล์ ท่าพระ

โทรศัพท์ 0 2477 7013, 08 4360 7380 โทรสาร 0 2477 7013

เดอะมอลล์ บางกะปิ

โทรศัพท์ 0 2363 3157, 08 4874 3926 โทรสาร 0 2363 3157

เดอะมอลล์ บางแค

โทรศัพท์ 0 2454 5348, 08 4360 7375 โทรสาร 0 2454 5348

พาราไดซ์ พาร์ค

โทรศัพท์ 0 2047 0315, 08 5485 7592 โทรสาร 0 2047 0315

ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต

โทรศัพท์ 0 2958 0787, 08 1832 7767 โทรสาร 0 2958 0787

แฟชั่นไอส์แลนด์

โทรศัพท์ 0 2947 5670, 08 1373 7951 โทรสาร 0 2947 5670

เมกาบางนา

โทรศัพท์ 0 2105 1655, 06 3272 1727 โทรสาร 0 2105 1655

สยามคอมเพล็กซ์

โทรศัพท์ 0 2632 0194, 08 9204 9798 โทรสาร 0 2632 0194

ประเภทของการรับประกันภัย

การประกันอัคคีภัย

- การประกันอัคคีภัย
- การประกันภัยสิทธิการเช่า
- การประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก
- การประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์نس)

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

- การประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล
- การประกันภัยตัวเรือ
- การประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่ง
- การประกันภัยความรับผิดของผู้ให้บริการโลจิสติกส์
- การประกันภัยเพื่อกลุ่มชาวประมงเรือพื้นบ้าน
- การประกันภัยเพื่อกลุ่มชาวประมงภาคสมัครใจ (ไมโครอินชัวร์نس)

การประกันภัยยานยนต์

- การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับบุคคล

- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- การประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม
- การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพส่วนบุคคล
- การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพกลุ่ม
- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพแบบเฉพาะโรค
- การประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับนักเรียน นิสิต นักศึกษา
- การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางสำหรับบุคคลและกลุ่มทั่วไป
- การประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ
- การประกันภัยการเดินทางสำหรับนักเรียนหรือนักศึกษาที่ไปศึกษาในต่างประเทศ
- การประกันภัยชดเชยรายได้ระหว่างพักรักษาตัวในโรงพยาบาล
- การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางสำหรับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
- การประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์نس)
- การประกันภัยโรคมะเร็ง
- การประกันภัยโรคมะเร็งพลัสอุบัติเหตุ
- การประกันภัยโรคติดต่อแบบระบุโรค
- การประกันภัยโรคติดต่อแบบระบุโรคแบบกลุ่ม
- การประกันภัยพิทักษ์โรคภัยร้ายแรง
- การประกันภัยสินเชื่อ แบบจำนวนเงินเอาประกันภัยคงที่
- การประกันภัยสินเชื่อ แบบจำนวนเงินเอาประกันภัยลดลง
- การประกันภัยผู้โดยสารเรือสำหรับโดยสาร
- การประกันภัยรักษาสภาพ สำหรับโครงการประกันภัยสุขภาพส่วนบุคคลสำหรับชาวต่างชาติที่เดินทางเข้าสู่ประเทศไทยเพื่อพำนักระยะยาว

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับทรัพย์สิน

- การประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน
- การประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิด
- การประกันภัยโจรกรรม
- การประกันภัยกระจก
- การประกันภัยสำหรับเงิน
- การประกันภัยแผ่นป้ายโฆษณา
- การประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองการก่อการร้าย
- การประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองภัยจากเหตุการณ์ความไม่สงบ
- การประกันภัยร้านทอง
- การประกันภัยสำหรับการขยายระยะเวลาการรับประกันของอุปกรณ์เครื่องใช้
- การประกันภัยเพื่อให้เช่าและผู้เช่าซื้อรถจักรยานยนต์

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับงานวิศวกรรม

- การประกันภัยการปฏิบัติงานตามสัญญา
- การประกันภัยการติดตั้งเครื่องจักร
- การประกันภัยหม้อกำเนิดไอน้ำและถังอัดความดัน
- การประกันภัยเครื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
- การประกันภัยเครื่องจักรที่ใช้ในการก่อสร้าง
- การประกันภัยเครื่องจักร

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับความรับผิดตามกฎหมาย

- การประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอก
- การประกันภัยความรับผิดของนายจ้าง
- การประกันภัยความรับผิดสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์
- การประกันภัยความรับผิดทางวิชาชีพสำหรับโรงพยาบาล
- การประกันภัยความรับผิดทางวิชาชีพสำหรับสถาปนิกและวิศวกร
- การประกันภัยความรับผิดของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่
- การประกันภัยเงินทดแทนแรงงาน
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายอันเกิดจากการประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ 3 ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดจากความบกพร่องในการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการตรวจสอบตามกฎหมายในฐานะผู้ตรวจสอบอาคาร
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายจากการขนส่งวัตถุอันตรายทางบก
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกสำหรับการทำเหมืองแร่

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับภัยอื่นๆ

- การประกันภัยความซื่อสัตย์
- การประกันภัยอิสรภาพ
- การประกันภัยสินเชื่อทางการค้า
- การประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับเจ้าบ้าน
- การประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ
- การประกันภัยมงคลสมรส
- การประกันภัยร้านค้า
- การประกันภัยผู้ค้าประกันเงินกู้
- การประกันภัยชดเชยผลประโยชน์จากอุบัติเหตุการไต่รถยนต์
- การประกันภัยสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- การประกันภัยเครื่องบิน
- การประกันภัยสำหรับผู้จัดงาน
- การประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิดของตัวเครื่องบินและอะไหล่
- การประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มสำหรับลูกเรือและผู้บริหารการบิน
- การประกันภัยคุ้มครองผู้พักในหอพัก ตามกฎหมายว่าด้วยหอพัก
- การประกันภัยเพื่อการใช้เรือกลเดินทะเลเฉพาะเขตที่ใช้ในกิจการพิเศษประเภทเจ็ตสกีเพื่อเช่า
- การประกันภัยสำหรับผู้ขับขีรถจักรยาน
- การประกันภัยสวนทุเรียน
- การประกันภัยทุเรียนภูเขาไฟศรีสะเกษ
- การประกันภัยไซเบอร์คุ้มครองบริษัท
- การประกันภัยไซเบอร์ส่วนบุคคล
- การประกันภัยไซเบอร์กลุ่ม
- การประกันภัยพืชเศรษฐกิจัญชาัญขง (คุ้มครอง 180 วัน)

การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

1. ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงได้ดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยยึดหลักความโปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรม เป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ และสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน ก่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยเผยแพร่ในเว็บไซต์ www.bangkokinsurance.com/company/policy เพื่อให้คณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกคนมีความเข้าใจ ยึดมั่นและถือปฏิบัติจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร อันจะส่งผลให้ธุรกิจของบริษัท มีระบบบริหารจัดการเป็นมาตรฐาน เป็นธรรม โปร่งใส สามารถสร้างผลตอบแทนและเพิ่มมูลค่าระยะยาวให้กับผู้ถือหุ้น รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สนับสนุนและส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันของบริษัท ให้เติบโตอย่างยั่งยืน

1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ในฐานะผู้นำและผู้รับผิดชอบสูงสุดของบริษัท มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลให้บริษัท มีการบริหารจัดการและผลประโยชน์ที่ดีในระยะยาว สร้างความน่าเชื่อถือและความมั่นใจให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท และสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน คณะกรรมการบริษัท มีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ รับผิดชอบ ชื่อสัตย์สุจริต และเป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติ คณะกรรมการบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

• องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

บริษัทฯ กำหนดโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยจำนวนกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย

• คุณสมบัติของกรรมการบริษัท กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัท มีบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบ เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียและผู้ถือหุ้น จึงได้กำหนดคุณสมบัติของกรรมการบริษัท กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบให้มีความเหมาะสม รายละเอียดปรากฏในหัวข้อ การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง

• การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา รับผิดชอบในการดูแลสัดส่วน จำนวน และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท ให้เหมาะสมกับองค์กร รายละเอียดปรากฏในหัวข้อ การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง

• การประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี และอาจจัดให้มีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมได้ตามความจำเป็น โดยกำหนดการประชุมไตรมาสละ 1 ครั้ง และจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบวาระการประชุมให้กรรมการทุกท่านพิจารณาล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนการประชุม นอกจากนี้ ยังมีนโยบายให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้ โดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้อำนวยความสะดวก

• วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัท

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 และกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้ และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น อาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

• คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัท แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อกำหนดงานของคณะกรรมการบริษัท ดังนั้น จึงได้กำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อย รายละเอียดปรากฏในหัวข้อ โครงสร้างของคณะกรรมการชุดย่อย

• การกำหนดคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา รับผิดชอบกำหนดคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร ซึ่งคำตอบแทนกรรมการของบริษัท จะมีเฉพาะเบี้ยประชุมกรรมการ โดยการกำหนดคำตอบแทนจะคำนึงถึงขอบเขตของบทบาท ความรับผิดชอบ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละท่าน และเปรียบเทียบกับบริษัทจดทะเบียนอื่นที่อยู่ในธุรกิจประเภทเดียวกันหรือที่มีผลประกอบการใกล้เคียงกัน ก่อนเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอนุมัติอีกครั้งหนึ่ง โดยคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารมีความเหมาะสมเพียงพอที่จะจูงใจให้กรรมการและผู้บริหารสามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายและทิศทางธุรกิจของบริษัทฯ กำหนด

นอกจากนี้ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้ประเมินผลงานผู้บริหารสูงสุดและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เป็นประจำปีทุกปี เพื่อนำไปใช้ในการกำหนดค่าตอบแทน และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณานุมัติ

• การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงส่งเสริมให้กรรมการและผู้บริหารเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเสริมสร้างความรู้และช่วยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายให้กรรมการใหม่ได้รับการปฐมนิเทศความรู้เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ โดยทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ บริษัทฯ มอบหมายให้เลขานุการบริษัทจัดให้มีการแนะนำแนวทางการดำเนินงานในภาพรวมของบริษัทฯ โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ และการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เพื่อให้มีความเข้าใจและเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ พร้อมจัดส่งเอกสารประกอบให้กับกรรมการที่เข้าใหม่ เช่น รายงานประจำปี นโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณบริษัทฯ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และนโยบายการแจ้งเบาะแส เป็นต้น

• การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ทั้งในรูปแบบของการประเมินผลคณะกรรมการบริษัทฯ แบบทั้งคณะ เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมของคณะกรรมการบริษัทฯ การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล เพื่อใช้ประเมินผลตนเองในการปฏิบัติภาระหน้าที่ของการเป็นกรรมการบริษัทฯ และการประเมินผลคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมของคณะกรรมการตรวจสอบ/คณะกรรมการธรรมาภิบาล/คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

• การกำกับดูแลบริษัท บริษัทย่อย และบริษัทร่วม

บริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจเฉพาะบริษัทร่วม จำนวน 3 บริษัท คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งกรรมการหรือผู้บริหารเข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทร่วม หากเป็นกรรมการของบริษัทฯ จะพิจารณาคัดเลือก และเสนอขออนุมัติจากประธานกรรมการบริษัทฯ สำหรับกรรมการหรือผู้บริหารที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในบริษัทร่วม มีหน้าที่ดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัทฯ

1.2 นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

• สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญต่อสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ได้แก่ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การได้รับส่วนแบ่งในผลกำไรและ

เงินปันผลของบริษัทฯ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี การร่วมตัดสินใจเรื่องสำคัญของบริษัทฯ การได้รับข่าวสารข้อมูลของบริษัทฯ อย่างรวดเร็ว ครบถ้วนและเพียงพอ การรับทราบกฎเกณฑ์และวิธีการในการเข้าร่วมประชุมและข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อการพิจารณาในแต่ละวาระก่อนการประชุมตามเวลาอันควร มีโอกาสซักถามกรรมการทั้งในที่ประชุมและส่งคำถามล่วงหน้า มีโอกาสเสนอวาระการประชุม และมีสิทธิมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุม โดยบริษัทฯ สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่ผ่านการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (บริษัทฯ มีหุ้นสามัญเพียงประเภทเดียว โดย 1 หุ้นสามัญ มีสิทธิออกเสียง 1 เสียง)

• การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ สนับสนุนให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม ได้แก่ นโยบายในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าในเวลาอันสมควร การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าประชุมด้วยตนเองสามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมและออกเสียงลงมติแทน และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น การกำหนดมาตรการป้องกันกรณีที่กรรมการและผู้บริหารใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ การกำหนดให้กรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้อง

• สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ กำหนดนโยบายต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ได้แก่ ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้น หรือนักลงทุน เจ้าหนี้ ชุมชน สังคม ภาครัฐ และคู่แข่ง โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่มีกับบริษัทฯ การมีส่วนร่วมในการสร้างเสริมผลการดำเนินงานของบริษัทฯ การเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องให้ได้รับทราบอย่างเพียงพอเพื่อให้สามารถทำหน้าที่ในการมีส่วนร่วมดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ การกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมโดยเฉพาะเรื่องที่มีผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจโดยตรง เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องมั่นใจว่า การประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ได้คำนึงถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน การกำหนดแนวปฏิบัติในการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการแจ้งเบาะแสในการกระทำความผิด และคุ้มครองสิทธิของผู้แจ้งเบาะแสรวมถึงการจัดให้มีช่องทางในการให้ข้อเสนอแนะ ดิชม หรือร้องเรียนถึงคณะกรรมการบริษัทฯ

• การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ มีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญเกี่ยวกับบริษัทฯ ทั้งข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบอย่างเท่าเทียมกัน ข้อมูลสำคัญที่บริษัทฯ ต้องเปิดเผย

ได้แก่ วิสัยทัศน์และพันธกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ โครงสร้างผู้ถือหุ้น คณะกรรมการและผู้บริหาร กฎบัตรหรือหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย งบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน โครงสร้างองค์กร จรรยาบรรณสำหรับกรรมการและพนักงานของบริษัทฯ นโยบายด้านต่างๆ และการจัดให้มีนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม รวมถึงผู้รับผิดชอบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน ตลอดจนผลประโยชน์ของบริษัทฯ สู่สาธารณะ ผ่านทางสื่อต่างๆ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ

• การป้องกันการรั่วข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีมาตรการป้องกันการรั่วข้อมูลภายใน กำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรงในเรื่องนั้นๆ ที่จะได้รับข้อมูล ส่วนข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์จะมีการกำหนดระดับชั้นของผู้มีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลตามความจำเป็นใช้งาน โดยใช้รหัสผ่าน รวมทั้งมีนโยบายการใช้ข้อมูลภายใน ให้คณะกรรมการและผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติว่าจะไม่เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของบริษัทฯ หรือนำไปใช้หาประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องจากตำแหน่งหน้าที่และข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทฯ ก่อนที่ข้อมูลจะเปิดเผยต่อสาธารณชน รวมถึงห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ที่ได้รับทราบข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ จนกว่าจะเปิดเผยข้อมูลภายในนั้นต่อสาธารณชน และจนกว่าจะพ้น 24 ชั่วโมงนับแต่วันที่เปิดเผยข้อมูล ในกรณีที่พบว่ามีการฝ่าฝืนข้อห้ามดังกล่าว บริษัทฯ จะพิจารณาตามความหนักเบาเป็นแต่ละกรณีไปตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้

บริษัทฯ ได้จัดทำระเบียบปฏิบัติในการรายงานการถือหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 59 เป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดขอบเขตการรายงาน ผู้มีหน้าที่รายงาน ผลกระทบทางการเงินที่ต้องรายงาน วิธีการรายงาน ระยะเวลาการรายงาน รวมถึงกำหนดการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้อง ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ซึ่งนอกจากเป็นการสื่อสารสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องต่อผู้มีส่วนที่รายงานแล้ว ยังเป็นมาตรการดูแลการใช้ข้อมูลภายในที่มีประสิทธิภาพอีกทางหนึ่งด้วย

• การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน โดยกำหนดเป็นหลักการไว้ในจรรยาบรรณสำหรับกรรมการและพนักงาน นอกจากนั้นยังมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ดูแล และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งได้มีการพิจารณาความเหมาะสม

อย่างรอบคอบ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างมีเหตุผลและเป็นอิสระภายในกรอบจริยธรรมที่ดี เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ โดยรวมเป็นสำคัญ เสมือนกับการทำรายการเกี่ยวกับบุคคลภายนอก และได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในการรายงานและเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวทุกไตรมาส รวมทั้งได้มีการเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (One Report) ด้วย

• **การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน**
บริษัทฯ จัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

• การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ กำหนดนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อยืนยันเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องภายในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งเน้นให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ และปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด รวมถึงมีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายอย่างสม่ำเสมอ และทบทวนให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจและข้อกำหนดของกฎหมาย

1.3 นโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และเอาใจใส่ต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน หน่วยงานที่กำกับดูแล ตลอดจนรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง โดยเน้นการเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของหลักธรรมาภิบาลการลงทุนที่ดี จึงได้ประกาศรับการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุน (Investment Governance Code: I Code) ตั้งแต่ปี 2560 เป็นต้นมา โดยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ และบริษัทฯ ได้จัดทำ “นโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน” ขึ้น เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานใช้เป็นหลักปฏิบัติหน้าที่อย่างมีความรับผิดชอบ มีการตัดสินใจ และติดตามการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนเข้าไปมีส่วนร่วมดูแลบริษัทที่ลงทุนให้ประกอบธุรกิจ โดยมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Environment, Social and Governance: ESG) จะนำมาซึ่งผลตอบแทนที่ดีและยั่งยืนของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

2. จรรยาบรรณธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดทำจรรยาบรรณของบริษัทฯ และเผยแพร่จรรยาบรรณของบริษัทฯ ไว้บนเว็บไซต์ www.bangkokinsurance.com/company/policy และอินทราเน็ตของบริษัทฯ เพื่อสื่อสารถึงปฏิบัติที่ดีที่บริษัทฯ มุ่งหวังให้กรรมการและพนักงานทุกคนทราบ และยึดเป็นคติประจำใจในการปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ที่ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นองค์กร

คุณธรรม และกำหนดให้เป็นหน้าที่ของผู้บริหารทุกระดับในการดูแลให้พนักงานภายใต้การบังคับบัญชาทราบ เข้าใจ และก่อให้เกิดการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของบริษัท ที่เป็นรูปธรรม โดยสาระสำคัญของจรรยาบรรณธุรกิจ มีดังนี้

1. อุดมการณ์และปรัชญาในการดำเนินธุรกิจ โดยสร้างความมั่นคงให้แก่ธุรกิจและสังคม ดำรงศรัทธาให้เกิดขึ้นโดยการให้บริการที่มีคุณภาพเป็นเลิศ มีความซื่อตรง ยุติธรรม และมีคุณธรรม รวมถึงพัฒนาองค์กรโดยพัฒนาพนักงานให้เกิดความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ
2. จรรยาบรรณสำหรับกรรมการ เพื่อยึดถือเป็นหลักปฏิบัติตามมาตรฐานด้านจรรยาบรรณที่ดีของกรรมการ
3. จรรยาบรรณสำหรับพนักงาน ซึ่งประกอบด้วยจริยธรรมต่อบริษัทฯ จริยธรรมต่อผู้บังคับบัญชา ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน จริยธรรมต่อตนเอง จริยธรรมต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

3. การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลและยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 โดยในปี 2564 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการทบทวนเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 3.1 คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้อนุมัติจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษรครั้งแรกในปี 2548 และได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำทุกปี โดยมอบหมายให้คณะผู้บริหารรับผิดชอบในการติดตามผลการปฏิบัติ เพื่อรายงานข้อเสนอแนะให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลพิจารณาปรับปรุงให้มีความทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์ และมีแนวปฏิบัติอันเป็นมาตรฐานสากลยิ่งขึ้น

ปี 2564 ได้มีการปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ครั้งที่ 11 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2564 ดังต่อไปนี้

1. เพิ่มอำนาจอนุมัติงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. เพิ่มหน้าที่ความรับผิดชอบสอบทานและให้ความเห็นชอบแผนงานตรวจสอบประจำปีของคณะกรรมการตรวจสอบ
3. เพิ่มแนวปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

- 3.2 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาและตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ในฐานะผู้นำขององค์กร รวมถึงส่งเสริมให้มีการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (Corporate Governance Code: CG Code) ที่ออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มาปรับใช้ตามบริบทของบริษัทฯ

เพื่อสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน มีการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง และแข่งขันได้โดยมีผลประโยชน์ที่ดีในระยะยาว สร้างประโยชน์ต่อสังคม พัฒนาและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ปี 2564 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบและเข้าใจถึงประโยชน์และความสำคัญของการนำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Code) มาปรับใช้ตามความเหมาะสมของบริษัทฯ อย่างครบถ้วนแล้ว เพื่อสร้างผลประโยชน์ที่ดีและคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืนต่อไป อย่างไรก็ตาม สำหรับแนวปฏิบัติที่ยังไม่เหมาะสมสำหรับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ นั้น คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการพิจารณาและได้มีการออกมาตรการทดแทนที่เหมาะสม และได้บันทึกไว้เป็นส่วนหนึ่งของมติคณะกรรมการเพื่อให้มีการพิจารณาทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยเรื่องที่บริษัทฯ ยังไม่ได้ปฏิบัติและมีมาตรการทดแทนที่เหมาะสม ดังต่อไปนี้

1. การกำหนดหลักเกณฑ์ของจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการแต่ละท่านจะไปดำรงตำแหน่ง รวมแล้วไม่ควรเกิน 5 บริษัท
2. นโยบายให้กรรมการอิสระมีการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก

เนื่องจากการปฏิบัติตามหลักดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ทบทวนวาระการดำรงตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอทุกปี และกรณีที่จะแต่งตั้งกรรมการอิสระให้ดำรงตำแหน่งต่อไปนั้น คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบถึงความจำเป็น ทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัทฯ

- 3.3 การปฏิบัติในเรื่องอื่นๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นและเจตนาแน่วแน่ในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับและรางวัลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง ดังนี้
1. โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2564 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) บริษัทฯ ได้รับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 91 จัดอันดับอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” (Excellent)
2. โครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 (AGM Checklist) จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย บริษัทฯ ได้รับคะแนนเต็มร้อยละ 100
3. พิธีมอบรางวัลจรรยาบรรณดีเด่น ปีที่ 19 ประจำปี 2564 จัดโดยคณะกรรมการต่อต้านคอร์รัปชันและส่งเสริมจรรยาบรรณหอการค้าไทย บริษัทฯ ได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณรางวัลจรรยาบรรณดีเด่น หอการค้าไทย ประจำปี 2564

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

1. ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

1.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท กำหนดโดยมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย ตามข้อบังคับของบริษัท โดยมีกรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่เกิน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน ทั้งนี้ เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจและสามารถกำกับดูแลการดำเนินงานกิจการของบริษัท ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

โดยข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการบริษัท มีจำนวนทั้งสิ้น 12 ท่าน ประกอบด้วย

1. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 1 ท่าน
2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 11 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระ 9 ท่าน คิดเป็นจำนวนมากกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

ทั้งนี้ บริษัท ไม่มีบริษัทย่อย จึงไม่มีคณะกรรมการบริษัทย่อย

1.2 รายชื่อคณะกรรมการบริษัท

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท จำนวนการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ และค่าตอบแทนของกรรมการแต่ละท่าน ในปี 2564 ปรากฏรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อ-ตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท		การเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่เชิญประชุม				ค่าตอบแทนประจำปี 2564 (บาท) ****
		1	2	3	4	
1. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร						
1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่	7/7	-	-	-	1,000,000
2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร						
2. นายชัย โสภณพนิช	ประธานกรรมการ	7/7	-	-	-	2,000,000
3. นายชาโตรุ โอคุระ	กรรมการอิสระ	6/7	-	-	-	1,000,000
2.1 คณะกรรมการตรวจสอบ*						
4. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา	กรรมการอิสระ	7/7	-	-	-	1,000,000
	และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	-	6/6	-	-	400,000
5. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช	กรรมการอิสระ	7/7	-	-	-	1,000,000
	และกรรมการตรวจสอบ	-	6/6	-	-	400,000
6. นายช.นันท์ เพ็ชฌัญญ์	กรรมการอิสระ	7/7	-	-	-	1,000,000
	และกรรมการตรวจสอบ	-	6/6	-	-	400,000
2.2 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา**						
7. นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์	กรรมการอิสระ	7/7	-	-	-	1,000,000
	และประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	2/2	-	100,000
8. นายสุวรรณ แทนสถิตย์	กรรมการอิสระ	7/7	-	-	-	1,000,000
	และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	2/2	-	100,000
9. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล	กรรมการอิสระ	7/7	-	-	-	1,000,000
	และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	-	-	2/2	-	100,000

รายชื่อ-ตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท	การเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่เชิญประชุม				ค่าตอบแทนประจำปี 2564 (บาท) ****
	1	2	3	4	

2.3 คณะกรรมการสรรหา***

10. นางณินทิรา โสภณพนิช	กรรมการอิสระ	7/7	-	-	-	1,000,000
	และประธานคณะกรรมการสรรหา (แต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการสรรหา มีผลเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2564)	-	-	-	1/1	100,000
11. นายธงชัย อานันโทไทย	กรรมการอิสระ	5/5	-	-	-	750,000
	และกรรมการสรรหา (แต่งตั้งเป็นกรรมการมีผลเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564 แต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหา มีผลเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2564 ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 25 มกราคม 2565)	-	-	-	1/1	100,000
12. นายพนัส ธีรวิทย์กุล	กรรมการ	7/7	-	-	-	1,000,000
	และกรรมการสรรหา	-	-	-	1/1	100,000
นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการสรรหา และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา (ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564)	-	-	-	-	-
รวม		7 ครั้ง	6 ครั้ง	2 ครั้ง	1 ครั้ง	14,550,000

หมายเหตุ: การเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่เชิญประชุม

1 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการบริษัท

2 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ในปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบมีการเชิญประชุมจำนวนรวม 6 ครั้ง แบ่งเป็นการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 4 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย จำนวน 2 ครั้ง

3 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

4 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการสรรหา

* คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2563 มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 17 พฤศจิกายน 2563 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 16 พฤศจิกายน 2566 โดยนายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกียรตินางสาวพจณี ธนวานิช และนายช.นนท์ เพ็ญไพศิษฐ์ ได้รับการแต่งตั้งโดย มติคณะกรรมการบริษัท โดยกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน ดังรายชื่อที่ปรากฏข้างต้นเป็นกรรมการอิสระและมีได้เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่านเป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัทฯ ดังรายละเอียดประวัติการศึกษาและประสบการณ์ทำงานโดยเฉพาะด้านการสอบทานงบการเงินตามที่ปรากฏอยู่ในประวัติของกรรมการ

** คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2562 มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 18 สิงหาคม 2562 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 17 สิงหาคม 2565

*** คณะกรรมการสรรหา ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2564 มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 13 สิงหาคม 2564 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 12 สิงหาคม 2567

**** ค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2564 ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 28 ประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564 ไว้เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 16,000,000 บาท

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

บริษัทฯ มีกรรมการบริหารและผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวนรวม 12 ราย ได้รับค่าตอบแทนรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 85,362,126 บาท ประกอบด้วยค่าตอบแทนคงที่ ได้แก่ เงินเดือน ค่ารถยนต์ เงินสมทบประกันสังคม และค่าตอบแทนแปรผันตามปัจจัยต่างๆ ได้แก่ โบนัส ทั้งนี้ ในจำนวนผู้บริหารจำนวน 12 รายนั้น ประกอบด้วย กรรมการบริหาร จำนวน 1 ราย โดยค่าตอบแทนดังกล่าวของกรรมการบริหารและผู้บริหารไม่เกินวงเงินที่คณะกรรมการและผู้ถือหุ้นได้อนุมัติ ซึ่งได้พิจารณาจากการประเมินผลงานของผู้บริหาร และผลการดำเนินงานของบริษัทที่มีการเติบโตที่ดีในปัจจัยต่างๆ ได้แก่

การเติบโตของเบี้ยประกันภัย ผลกำไรของบริษัทฯ การเติบโตของสินทรัพย์ของบริษัทฯ เปรียบเทียบกับผลประกอบการของธุรกิจในกลุ่มประกันภัยภายในประเทศ ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ การปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการพัฒนาพนักงาน ภายใต้การบังคับบัญชา สำหรับค่าตอบแทนของประธานคณะกรรมการและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ในระยะสั้นประกอบด้วย เงินเดือน เงินสมทบประกันสังคม และโบนัส สำหรับค่าตอบแทนระยะยาวประกอบด้วย เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

คำตอบแทนอื่น

ในปี 2564 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนอื่นๆ ซึ่งเหมาะสมกับความรับผิดชอบ และสามารถจูงใจให้กรรมการและผู้บริหารนำพองค์กรให้ดำเนินงานตามเป้าหมายทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และสามารถแข่งขันได้ภายในอุตสาหกรรม โดยมีค่าตอบแทนคงที่ ได้แก่ เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินชดเชยเกษียณอายุ ให้กับกรรมการบริหารและผู้บริหาร เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 10,705,580 บาท

ดังนั้น ในปี 2564 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนรวมทั้งที่เป็นตัวเงิน และค่าตอบแทนอื่น เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 96,067,706 บาท

1.3 วัตถุประสงค์อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทในการกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทฯ เพื่อมั่นใจว่าฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติ เป้าหมายของการดำเนินงานที่น่าเสนอ และมุ่งมั่นในการสร้างผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ เพื่อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งรวมถึงการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการบริษัทฯ มีอำนาจดำเนินการในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- 1.1 พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้งและกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.2 พิจารณามอบอำนาจอย่างเหมาะสมให้แก่ประธานคณะผู้บริหาร ผู้อำนวยการใหญ่ และผู้บริหาร เพื่อให้สามารถดำเนินงานธุรกิจปกติได้อย่างรวดเร็ว
- 1.3 พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้งเลขานุการบริษัท และกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัท
- 1.4 พิจารณาการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทฯ ที่เกินวงเงินอนุมัติของคณะกรรมการลงทุน
- 1.5 พิจารณาการเข้าทำรายการกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารของบริษัทฯ หรือเข้าขายรายการที่เกี่ยวข้องกัน/การได้มาหรือจำหน่ายไป
- 1.6 พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้ง และถอดถอนบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ รวมถึงกำหนดค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
- 1.7 พิจารณางบประมาณที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการจัดซื้อจัดจ้างงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ ที่เกินวงเงินอนุมัติของคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.8 ดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ขอบบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

2. คณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- 2.1 พิจารณากำหนดและอนุมัติทิศทาง นโยบาย วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และแผนธุรกิจของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่น่าเสนอโดยฝ่ายบริหาร และกำกับดูแลให้บริษัทฯ ดำเนินการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและหลีกเลี่ยงการรับความเสี่ยงที่เกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงติดตามการดำเนินงานของฝ่ายบริหารให้เป็นไปตามกลยุทธ์และนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- 2.2 พิจารณานโยบายพื้นฐานนโยบายการกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง รายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ นโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน นโยบายการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่น การบริหารการประกันภัยต่อ นโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการจ้างงานเกี่ยวกับการทุจริตและการกระทำคอร์รัปชัน เพื่อให้ฝ่ายบริหารนำไปปฏิบัติ รวมถึงการทบทวนนโยบายดังกล่าวและประเมินผลการปฏิบัติเพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสมเป็นประจำทุกปี
- 2.3 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยคำนึงถึงความมั่นคงในระยะยาวของบริษัทฯ
- 2.4 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงการสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบ
- 2.5 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีโครงสร้างองค์กร และหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน เพื่อให้มีการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม
- 2.6 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ
- 2.7 กำกับดูแลให้ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ จัดทำรายงาน (Management Letter) และข้อคิดเห็นจากผู้บริหารระดับสูงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ รวมถึงจัดให้มีการประชุมร่วมกันระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย
- 2.8 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ ประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่เป็นประจำทุกปี รวมทั้งกำกับดูแลให้มีกระบวนการที่มีประสิทธิผลในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร
- 2.9 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อสาธารณะ
- 2.10 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่างๆ อย่างถูกต้องเพียงพอ ทันเวลา ต่อสาธารณะและหน่วยงานกำกับตามกฎหมาย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการฯ ต่อรายงานทางการเงินไว้ในรายงานประจำปี

- 2.11 กำกับดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
- 2.12 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีเงินกองทุนที่มั่นคงและเพียงพอรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต และติดตามฐานะเงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีกระบวนการหรือเครื่องมือที่ใช้ดูแลความเสี่ยงของเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่มั่นคง
- 2.13 กำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารรายงานเรื่องที่สำคัญของบริษัทฯ และ มีกระบวนการในการรายงานข้อมูล เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ ได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอที่จะปฏิบัติตามอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์
- 2.14 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม โดยจัดให้บริษัทฯ มีขั้นตอนหรือกระบวนการในการเสนอขายและ ชดใช้เงินค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาอย่างชัดเจน ไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือใช้ประโยชน์จากความเข้าใจผิดของลูกค้า
- 2.15 ดูแลให้มีกระบวนการสรรหาและแผนการสืบทอดตำแหน่งของ กรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ ที่มีประสิทธิภาพ คณะกรรมการ บริษัทฯ เป็นผู้แต่งตั้งประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ เพื่อเป็นหัวหน้าคณะผู้บริหารรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจของ บริษัทฯ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัทฯ
- 2.16 จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียในการติดต่อสื่อสารกับ คณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อแจ้งข้อมูลหรือข้อเสนอแนะที่เป็น ประโยชน์มายังบริษัทฯ เพื่อพิจารณาดำเนินการตามกระบวนการ ที่กำหนดต่อไป
- 2.17 กำกับดูแลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงกำกับดูแลให้มีการบริหารจัดการ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความเสี่ยงจาก ภัยคุกคามทางไซเบอร์
- 2.18 กำกับดูแลให้มีการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแล และบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์
- 2.19 ดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ขอบบังคับ และ มติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

3. การแยกบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างประธานกรรมการ และประธานคณะผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ระหว่างประธานกรรมการ และประธานคณะผู้บริหารอย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่า การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปอย่างถูกต้อง ตามกฎหมาย และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดย

3.1 ประธานกรรมการ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- 3.1.1 เป็นผู้นำของคณะกรรมการบริษัทฯ รับผิดชอบในการกำกับ ติดตาม และดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ และ คณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และ บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงานที่กำหนดไว้

- 3.1.2 กำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ โดยหารือร่วมกับ ประธานคณะผู้บริหาร และมีมาตรการที่ดูแลให้เรื่องสำคัญ ได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม
- 3.1.3 เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และเป็นผู้ลงคะแนนเสียง ชี้ขาดในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ในกรณีที่คะแนนเสียง เท่ากันทั้งสองฝ่าย
- 3.1.4 เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ หรืออาจมอบหมายให้บุคคลอื่น ดำเนินการแทน
- 3.1.5 เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้นและควบคุมการประชุมให้เป็นไป ตามระเบียบวาระที่กำหนดไว้
- 3.1.6 เสริมสร้างมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการ บริษัทฯ
- 3.1.7 จัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและ มากพอที่กรรมการจะอภิปรายประเด็นสำคัญกันอย่างรอบคอบ โดยทั่วกัน รวมถึงส่งเสริมให้กรรมการมีการใช้ดุลยพินิจ ที่รอบคอบและให้ความเห็นได้อย่างอิสระ
- 3.1.8 เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการบริษัทฯ และฝ่ายจัดการ
- 3.1.9 ดูแลให้มั่นใจว่ากรรมการบริษัทฯ ทุกคนมีส่วนร่วมในการ ส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม และการกำกับดูแล กิจการที่ดี

3.2 ประธานคณะผู้บริหาร มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- 3.2.1 กำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ และนโยบายที่ได้รับ มอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ รวมถึงการปฏิบัติตาม กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- 3.2.2 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และรายงาน ผลการดำเนินงานในเรื่องที่สำคัญต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ
- 3.2.3 กำกับดูแลให้มีการออกระเบียบ หรือประกาศ เพื่อให้การ ปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบาย และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 3.2.4 กำกับดูแลให้มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเฉพาะเรื่อง และ กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่
- 3.2.5 พิจารณานุมัติการลงทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจปกติ ตามวงเงินอนุมัติที่กำหนดไว้
- 3.2.6 ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ

4. การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

- 4.1 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดการประชุมไว้ล่วงหน้าอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี เพื่อให้กรรมการบริษัทฯ ทุกคนได้รับทราบและ จัดสรรเวลาเพื่อเข้าร่วมการประชุม และอาจจัดให้มีการประชุม พิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น

- 4.2 หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบวาระการประชุมจะส่งให้กรรมการทุกท่านพิจารณาล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนการประชุม ทั้งนี้ กรรมการทุกท่านสามารถเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้โดยเสนอผ่านเลขานุการบริษัท
- 4.3 ในการประชุม ประธานที่ประชุมมีหน้าที่จัดสรรเวลาในการนำเสนอสารสนเทศและการอภิปราย ชักถาม เปิดโอกาส และสนับสนุนให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่
- 4.4 ในการพิจารณาวาระต่างๆ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา ไม่มีสิทธิออกเสียงและต้องไม่อยู่ในที่ประชุมในวาระดังกล่าว
- 4.5 กรรมการสามารถขอคำชี้แจงหรือขอตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่พิจารณาเพิ่มเติมได้จากประธานคณะผู้บริหารหรือเลขานุการบริษัทได้
- 4.6 คณะกรรมการบริษัทฯ สนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้ โดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้อำนวยความสะดวก เมื่อได้รับการร้องขอจากกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

5. กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท คือ กรรมการบริษัทฯ 2 ในจำนวน 3 คน ได้แก่ นายชัย โสภณพนิช หรือ นายพนัส อธิวณิชกุล หรือ ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท

2. ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

2.1 โครงสร้างของคณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการชุดย่อย 2 กลุ่มหลัก ได้แก่

1. คณะกรรมการชุดย่อยซึ่งแต่งตั้งและรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ แบ่งเป็น 6 คณะ ประกอบด้วยคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา คณะกรรมการธรรมาภิบาล คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการผลิตภัณฑ์
2. คณะกรรมการชุดย่อยซึ่งแต่งตั้งและรายงานตรงต่อคณะผู้บริหารแบ่งเป็น 7 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อนหรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง และคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคาร

2.2 รายชื่อและขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

1. คณะกรรมการชุดย่อยซึ่งแต่งตั้งและรายงานตรงต่อ

คณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ชุดต่างๆ จำนวน 6 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา คณะกรรมการธรรมาภิบาล คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ โดยแต่งตั้งกรรมการและ/หรือผู้บริหาร เป็นคณะกรรมการเฉพาะเรื่องเพื่อช่วยกลั่นกรองงานสำคัญให้เป็นไปอย่างรอบคอบ และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีองค์ประกอบและขอบเขตความรับผิดชอบดังนี้

1.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564) ประกอบด้วยกรรมการบริษัทฯ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------|
| 1. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา | กรรมการอิสระและประธาน |
| | คณะกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช | กรรมการอิสระและ |
| | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายช.นันท์ เพ็ชฌัญญ์ | กรรมการอิสระและ |
| | กรรมการตรวจสอบ |

กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านมีทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ และมีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชีและการเงินที่เป็นที่ยอมรับ และกรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่านมีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัทฯ

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วน และเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป
2. สอบทานและให้ความเห็นชอบแผนงานตรวจสอบประจำปี
3. สอบทานและประเมินผลให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และรัดกุมตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

4. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
5. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง เลิกจ้าง บุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
7. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำ ดังต่อไปนี้
 - (ก) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (ข) การทุจริต มีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
 - (ค) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
8. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
 - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
 - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
 - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
 - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
 - (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ
9. สอบทานแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบต่างๆ ในการต่อต้านการคอร์รัปชัน

ตามที่ได้รายงานไว้ในแบบประเมินตนเองของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- 10 ปฏิบัติการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

กำหนดไว้อย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี

1.2 คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา

คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|------------------------------|--|
| 1. นายสิงห์ ดังทัดสวัสดิ์ | กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา |
| 2. นายสุวรรณ แทนสฤติย์ | กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา |
| 3. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล | กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา |

กรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา จะทำหน้าที่พิจารณาหาบุคคลสมมติของกรรมการบริษัทฯ เพื่อกำหนดคุณสมบัติที่เหมาะสมของกรรมการใหม่ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับคณะกรรมการบริษัทฯ

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา

กรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา

คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ดูแลสัดส่วน จำนวน และองค์ประกอบของคณะกรรมการให้เหมาะสมกับองค์กร
2. สรรหาบุคคลเพื่อทดแทนกรรมการในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ และนำเสนอต่อผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณานุมัติแต่งตั้งแล้วแต่กรณีตามข้อบังคับของบริษัทฯ
3. พิจารณาสรรหาบุคคลเพื่อทดแทนประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง
4. ดูแลและกำหนดนโยบายคำตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ของคณะกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบต่อองค์กร
5. ดูแลให้มีแผนสืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่

การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
เป็นแบบเฉพาะกิจเมื่อมีความจำเป็น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

1.3 คณะกรรมการธรรมาภิบาล

คณะกรรมการธรรมาภิบาล (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564) ประกอบด้วย
กรรมการบริษัท จำนวน 3 ท่าน ซึ่งประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล
และกรรมการอีก 1 ท่าน เป็นกรรมการอิสระ โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นางณิศา ไสภณพนิช กรรมการอิสระและประธาน
คณะกรรมการธรรมาภิบาล
(แต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการ
ธรรมาภิบาล มีผลเมื่อวันที่
13 สิงหาคม 2564)
2. นายธงชัย อานันโทไทย กรรมการอิสระและ
กรรมการธรรมาภิบาล
(แต่งตั้งเป็นกรรมการ
มีผลเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564
แต่งตั้งเป็นกรรมการธรรมาภิบาล
มีผลเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2564
ลาออกมีผล เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2565)
3. นายพนัส ธีรวิชัยกุล กรรมการและกรรมการธรรมาภิบาล

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการธรรมาภิบาล

กรรมการธรรมาภิบาลมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการธรรมาภิบาล

คณะกรรมการธรรมาภิบาล มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. พิจารณากำหนดและทบทวนเพื่อปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแล
กิจการที่ดีของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
อย่างเหมาะสม
2. พิจารณากำหนดและทบทวนเพื่อปรับปรุงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับ
จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีแก่กรรมการ
ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ
3. ติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี
และจรรยาบรรณของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องและเหมาะสม
4. รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เกี่ยวกับการ
กำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ พร้อมความเห็นในแนวปฏิบัติและ
ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม

การประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาล

เป็นแบบเฉพาะกิจเมื่อมีความจำเป็น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

1.4 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564) ประกอบด้วย
กรรมการและผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|-----------|---|
| ประธาน | 1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ กรรมการและ
ประธานคณะผู้บริหาร |
| รองประธาน | 2. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์ ผู้ช่วยกรรมการ
ผู้อำนวยการใหญ่
ที่ปรึกษาคณะผู้บริหาร |
| กรรมการ | 3. นายอานนท์ วังสุ ผู้ช่วยกรรมการ
ผู้อำนวยการใหญ่
(เกษียณอายุมีผลเมื่อ
วันที่ 1 มกราคม 2565) |
| | 4. นางศรจิตรา ประโมจน์ ผู้ช่วยกรรมการ
ผู้อำนวยการใหญ่
(เกษียณอายุมีผลเมื่อ
วันที่ 1 มกราคม 2565) |
| | 5. นายโสรัตน์ วงศ์อนันต์กิจ รองผู้อำนวยการ
ส่วนคณิตศาสตร์
ประกันภัย |

หมายเหตุ: ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์
2565 มีมติแต่งตั้งนายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและ
การเงิน เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยงแทนกรรมการ
ที่เกษียณอายุ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 เป็นต้นไป

กรรมการบริหารความเสี่ยงแต่ละท่านเป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ
ความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นอย่างดี

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริหารความเสี่ยง

กรรมการบริหารความเสี่ยงมีวาระการดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ได้รับการ
แต่งตั้งเป็นต้นไป จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดและพิจารณาทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบาย
การบริหารความเสี่ยง และขอบเขตการบริหารความเสี่ยง
ให้ครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ
ต่อรายได้ เงินกองทุน ชื่อเสียง หรือการดำรงอยู่ของบริษัทฯ
อย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงทบทวนรายงานการบริหาร
ความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคง
ทางการเงินของบริษัทฯ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณานุมัติ
2. กำกับดูแลและสนับสนุนให้มีการดำเนินงานด้านการบริหาร
ความเสี่ยงที่สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ
3. ประเมินความเพียงพอของมาตรการบริหารความเสี่ยงรวมถึง
ประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ
4. จัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามสถานะความเสี่ยง รวมถึงความคืบหน้า
ในการบริหารความเสี่ยง และให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการ
ปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยง
นโยบายการบริหารความเสี่ยง กลยุทธ์ และระดับความเสี่ยง
ที่ยอมรับได้ขององค์กรตามที่ได้กำหนดไว้ และรายงานให้
คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง
5. สนับสนุนการดำเนินงานและส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมการบริหาร
ความเสี่ยงให้ทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ สามารถบริหาร
จัดการความเสี่ยงให้บรรลุเป้าหมายของการบริหารความเสี่ยงองค์กร
6. จัดเตรียมแผนและมาตรการจัดการเพื่อรองรับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน

การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

1.5 คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการลงทุน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564) ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

ประธาน	1. นายชัย โสภณพนิช	ประธานกรรมการ
กรรมการ	2. นายพนัส จีรวณิชกุล	กรรมการและ
		กรรมการธรรมาภิบาล
	3. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	กรรมการและ
		ประธานคณะผู้บริหาร
	4. นางศรีจิตรา ประโมจันย์	ผู้ช่วยกรรมการ
		ผู้อำนวยการใหญ่
		(เกษียณอายุมีผลเมื่อ
		วันที่ 1 มกราคม 2565)

กรรมการและเลขานุการ

5. นายเอกมล อังควัฒน์	รองผู้อำนวยการ
	สำนักการลงทุน

หมายเหตุ: ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2565 มีมติแต่งตั้งนายศุภชัย อัศวรักษ์ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการลงทุนแทนกรรมการที่เกษียณอายุ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 เป็นต้นไป

กรรมการลงทุนแต่ละท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหาร การลงทุน การบริหารความเสี่ยง หรือการวิเคราะห์หลักทรัพย์ กำหนดนโยบายการลงทุนและนโยบายการประกอบธุรกิจอื่นที่เหมาะสม

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการลงทุน

กรรมการลงทุนมีวาระการดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นต้นไป จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุน

- กำหนดนโยบายการลงทุนและนโยบายการประกอบธุรกิจอื่นที่เหมาะสม ยึดหยุ่นได้ตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ
- พิจารณาให้ความเห็นชอบกฎระเบียบ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัทฯ
- พิจารณาและอนุมัติการลงทุนในวงเงินเกินกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง แต่ไม่เกินกว่า 800 ล้านบาทต่อครั้ง และหากเกินกว่า 800 ล้านบาทต่อครั้ง ให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
- กำกับดูแลสถานะของเงินลงทุนของบริษัทฯ
- สอบทานและปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

- ทำหน้าที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจอื่นอีกหน้าที่หนึ่งโดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและวงเงินอนุมัติลงทุนในลักษณะเดียวกันกับคณะกรรมการลงทุน

การประชุมคณะกรรมการลงทุน

อย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

1.6 คณะกรรมการผลิตภัณฑ์

คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564) ประกอบด้วยกรรมการ ผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ที่มีความเชี่ยวชาญเทียบเท่าหัวหน้าหน่วยงาน จำนวน 9 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

ประธาน	1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	กรรมการและ
		ประธานคณะผู้บริหาร
กรรมการ	2. นายยิ่งยศ แสงชัย	ผู้อำนวยการ
		ฝ่ายสินไหมทดแทน
		ยานยนต์
	3. นายชัยยศ ชื่นฮ่อ	รองผู้อำนวยการ
		ฝ่ายสินไหมทดแทน
	4. นายจิรธนา วิเศษภักดี	รองผู้อำนวยการ
		ส่วนออกแบบ
		พัฒนาผลิตภัณฑ์
	5. นางสาวอุมพร หวลบุตตา	รองผู้อำนวยการ
		สำนักกำกับการปฏิบัติ
		ตามกฎระเบียบ
	6. นางณัฐศรัณย์ วรรณปัญญา	รองผู้อำนวยการ
		สำนักการลงทุน
	7. นายกิตติศักดิ์ สุริยรัตนพิมล	รองผู้อำนวยการ
		ธุรกิจลูกค้ารายย่อย
	8. นายทวิวงศ์ โชติมนินพนธ์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
		ส่วนคณิตศาสตร์
		ประกันภัย
	9. นางสาวพัทธมน บุญมี	Specialist ฝ่ายกฎหมาย
		(ลาออกมีผลเมื่อวันที่
		15 พฤศจิกายน 2564)

หมายเหตุ: ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2565 มีมติแต่งตั้งนายยุทธชัย อีสสวานิชย์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการผลิตภัณฑ์แทนกรรมการที่ลาออก โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 เป็นต้นไป

กรรมการผลิตภัณฑ์แต่ละท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์เกี่ยวกับการออกผลิตภัณฑ์ประกันภัย การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย คณิตศาสตร์ประกันภัย การลงทุน กฎหมาย การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการผลิตภัณฑ์

กรรมการผลิตภัณฑ์มีวาระการดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นต้นไป จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

1. กำหนดกรอบและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณานุมัติ โดยเชื่อมโยงความเสี่ยง กลยุทธ์ และเงินกองทุนของบริษัท รวมถึงคำนึงถึงหลักการประกันภัยหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย หลักกฎหมาย ความเหมาะสมและเป็นธรรมต่อลูกค้า
2. กำกับดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทฯ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการออกผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายการเงิน และแผนงานที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
3. กำกับดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กำกับดูแลและติดตามการออกผลิตภัณฑ์ประกันภัย
4. กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามลูกค้าอย่างเป็นธรรม
5. กำกับดูแลให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์มีความพร้อมทั้งด้านคุณภาพและปริมาณ โดยสอดคล้องกับปริมาณธุรกิจ
6. กำกับและติดตามดำเนินการงานต่างๆ ของบริษัทฯ ให้มีความพร้อมและมีประสิทธิภาพในการออกจำหน่ายผลิตภัณฑ์
7. รายงานผลข้อมูลเกี่ยวกับการออกผลิตภัณฑ์ต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

การประชุมคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

2. คณะกรรมการชุดย่อยซึ่งแต่งตั้งและรายงานตรงต่อ

คณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารได้แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหาร แบ่งเป็น 7 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อนหรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง และคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคาร โดยแต่งตั้งผู้บริหารเป็นคณะกรรมการช่วยกลั่นกรองเรื่องสำคัญเพื่อให้การดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแลธุรกิจประกันวินาศภัย และมีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ละคณะมีองค์ประกอบและขอบเขตความรับผิดชอบดังนี้

2.1 คณะกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

ประกอบด้วยผู้บริหารจากหน่วยงานต่างๆ อย่างน้อย 7 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 2 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำกับดูแลและสนับสนุนการดำเนินกิจกรรม เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมของบริษัทฯ ให้เกิดขึ้นในองค์กรอย่างยั่งยืน เช่น BKi Spirit (Cool, Agile, Friendly) วัฒนธรรมแคร์คุณทุกอย่างก้าว
2. กำกับดูแลและสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมด้านการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมภายใต้แนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development) โดยร่วมมือกับมูลนิธิกรุงเทพประกันภัย เพื่อให้ทำงานเชื่อมโยงกันและบรรลุวัตถุประสงค์ด้านการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ
3. พิจารณาและส่งเสริมการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ที่สนับสนุนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
4. พิจารณากิจกรรมหรือโครงการใหม่ๆ ที่มีผลกระทบต่อพัฒนาองค์กร เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ
5. กำหนดทิศทางการทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและแผนพัฒนาพนักงานให้มีความสอดคล้องกับแผนและกลยุทธ์ของบริษัทฯ พร้อมทั้งให้ความเห็นในการนำเสนอแผนงานของหน่วยงานต่างๆ
6. พิจารณานำเสนอการนำบริษัทฯ เข้าร่วมประกวดรางวัลต่างๆ ในโครงการที่หน่วยงานภายนอกมีการจัดขึ้น และควบคุมให้สำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์

2.2 คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน

ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับประกันภัย และการพิจารณาความเสี่ยงภัยในแต่ละประเภท รวมถึงการประกันภัยต่อ อย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายการรับประกันภัย การเอาประกันภัยต่อ การจัดการค่าสินไหมทดแทนที่เหมาะสม ยึดหยุ่นตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อนำเสนอคณะผู้บริหาร
2. พิจารณาและอนุมัติแนวทางการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย
3. สอบทานและปรับเปลี่ยนนโยบายการรับประกันภัย การเอาประกันภัยต่อ และการจัดการค่าสินไหมทดแทน เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงไป
4. กำหนดนโยบาย แผนธุรกิจและกลยุทธ์ที่ให้ความสำคัญในการสร้างและการถ่ายทอดวัฒนธรรม การปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งมีการสื่อสารและถ่ายทอดวัฒนธรรมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมให้ทั่วถึงทุกส่วนงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการลูกค้า ซึ่งรวมถึงผู้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยในทุกช่องทางของบริษัทฯ
5. พิจารณาให้ความเห็นชอบกฎระเบียบ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการรับประกันภัย การเอาประกันภัยต่อ และการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ
6. พิจารณาและอนุมัติขอบเขตอำนาจในการรับประกันภัย และค่าสินไหมทดแทน

2.3 คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบงาน อย่างน้อย 5 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานและสนับสนุนกลยุทธ์ของบริษัทฯ
2. พิจารณานโยบายแผนงานหรือโครงการใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน
3. พิจารณานุมัติงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการจัดซื้อจัดจ้างงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในวงเงินไม่เกิน 500 ล้านบาทต่อครั้ง และหากเกินกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง ให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณานุมัติต่อไป
4. ติดตามผลสำเร็จของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในโครงการหรือแผนงานต่างๆ
5. ทบทวนนโยบายและกลยุทธ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน หากไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์

2.4 คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ประกอบด้วยผู้แทนนายจ้าง 1 ท่าน ผู้แทนระดับบังคับบัญชา 6 ท่าน และผู้แทนลูกจ้างระดับปฏิบัติการ 6 ท่าน เป็นกรรมการ มีวาระ 2 ปี ประชุมอย่างน้อย 2 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. สำรวจด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมการทำงานอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
2. รายงานและเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงานและ/หรือมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือเข้ามาใช้บริการในสถานประกอบกิจการต่อนายจ้าง
3. ส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ
4. กำหนดกฎระเบียบด้านความปลอดภัย มาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของสถานประกอบกิจการเสนอนายจ้าง
5. จัดทำนโยบาย แผนงานประจำปี โครงการ หรือกิจกรรมด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุ การประสบอันตราย หรือการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน หรือความปลอดภัยในการทำงาน เสนอนายจ้าง
6. จัดทำโครงการหรือแผนการฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในด้านความปลอดภัยของลูกจ้าง หัวหน้างาน ผู้บริหาร นายจ้าง และบุคลากรทุกระดับ เพื่อเสนอนายจ้าง

7. ติดตามความคืบหน้าเรื่องที่เสนอนายจ้าง
8. รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี รวมทั้งระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการเมื่อปฏิบัติหน้าที่ครบ 1 ปี เพื่อเสนอนายจ้าง
9. ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอื่นตามที่นายจ้างมอบหมาย
10. กำกับดูแลให้มีการดำเนินกิจกรรม 5ส อย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการส่งเสริมพัฒนาและรักษามาตรฐาน 5ส ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

2.5 คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศภายในองค์กร อย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 2 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ โครงสร้าง และหน้าที่ความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
2. ผลักดันให้องค์กรเห็นถึงความสำคัญของการบรรลุวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ การปฏิบัติตามนโยบายและกฎหมาย รวมถึงความจำเป็นในการปรับปรุงและพัฒนาด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในองค์กรอย่างต่อเนื่อง
3. สนับสนุนทรัพยากรสำหรับการจัดตั้งระบบ การใช้งานและบริหารจัดการ การตรวจสอบและทบทวน การบำรุงรักษา และการปรับปรุงระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

2.6 คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อน หรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง

ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีอำนาจตัดสินใจชี้ขาดเรื่องร้องเรียน ผู้รับผิดชอบหน่วยงานพิจารณาสิทธิใหม่ทดแทน หน่วยงานรับประกันภัย หน่วยงานกฎหมาย และหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย อย่างน้อย 5 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่พิจารณาและตัดสินชี้ขาดเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อน หรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูงตั้งแต่ 50 ล้านบาท โดยพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน หรือเอกสารเพิ่มเติม (ถ้ามี)

2.7 คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างบริหารอาคาร

ประกอบด้วยผู้บริหารอย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคาร ในภาพรวม พร้อมทั้งทบทวนนโยบายให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ
2. พิจารณานุมัติแผนงานและโครงการในหลักการ รวมถึงงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารอาคาร พร้อมทั้งติดตามผลสำเร็จของแผนและโครงการต่างๆ

3. พิจารณานอมนุมัติค่าใช้จ่ายทั่วไปและค่าใช้จ่ายสำหรับงานที่มีลักษณะเฉพาะ/หรือโครงการ/หรือมีลักษณะประจำตามกำหนดเวลาในวงเงินเกิน 5 แสนบาทขึ้นไป
4. พิจารณานอมนุมัติกำหนดราคาให้เข้าอาคารสำนักงาน และการลงทุนที่เกี่ยวข้องกับอาคารที่ให้เช่า

3. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

3.1 รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหารสูงสุดและผู้บริหาร 4 รายแรกนับจากผู้บริหารสูงสุด

คณะผู้บริหารประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูงที่ได้รับการแต่งตั้งจากประธานคณะผู้บริหาร โดยคณะผู้บริหารได้รับอำนาจตามมติคณะกรรมการบริษัทฯ ให้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัทฯ ในการปฏิบัติการกิจประจำวัน และภารกิจทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเป็นการแบ่งเบาภารกิจของคณะกรรมการบริษัทฯ ตลอดจนเพื่อความคล่องตัวในการดำเนินกิจการ งานใดๆ ของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ แต่ทั้งนี้ การใช้อำนาจของคณะผู้บริหารดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถกระทำได้หากผู้บริหารมีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไม่ว่าในลักษณะใดๆ กับบริษัทฯ

สำหรับการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องภายในของบริษัทฯ ได้แก่ การออกหนังสือเวียน การกำหนด กฎ ระเบียบ คำสั่งและประกาศอื่นใด เป็นต้น ประธานคณะผู้บริหาร หรือกรรมการผู้อำนวยการใหญ่จะเป็นผู้มีอำนาจลงนาม โดยให้ใช้วิธีปฏิบัติเช่นเดียวกับบริษัทเอกชนอื่นๆ ที่ประกอบธุรกิจประเภทกันภัย และให้คำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

รายชื่อคณะผู้บริหาร

คำว่า “คณะผู้บริหารของบริษัทฯ” ตามนิยามในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่ให้นับรวมถึงผู้ที่ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสี่รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา อย่างไรก็ตาม ภายใต้โครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ คณะผู้บริหารของบริษัทฯ หมายถึง ประธานคณะผู้บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564) รวมจำนวน 12 ท่าน ดังรายนามต่อไปนี้

รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ | ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ |
| 2. นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์ | ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่* |
| 3. นางศรีจิตรา ประโมจันย์ | ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่* และเลขานุการบริษัท** (รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และเกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2565) |
| 4. นายจักรกริช ชีวนันทพรชัย | ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่* |
| 5. นางสาวปวีณา จูชวน | ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่* |

- | | |
|-------------------------------|---|
| 6. นายชวาล โสภณพนิช | ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่* |
| 7. นางสาวลลา โสภณพนิช | ผู้อำนวยการ |
| 8. หม่อมหลวงชลิตพงศ์ สนิทวงศ์ | ผู้อำนวยการ |
| 9. นายปิติพงษ์ ขาวชายโขง | ผู้อำนวยการ (ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2565) |
| 10. นายยิ่งยศ แสงชัย | ผู้อำนวยการ |
| 11. นายธีรยุทธ กิจวรพัฒน์ | ผู้อำนวยการ |
| 12. นายศุภชัย อัครวารี | ผู้อำนวยการ* (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 และแต่งตั้งเป็นผู้รับผิดชอบสูงสุด ในสายงานบัญชีและการเงิน มีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2565) |

* ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมาและผู้มีตำแหน่งเทียบเท่ารายชื่อที่ 4 ทุกรายชื่อ รวมถึงตำแหน่งในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

** เกษียณอายุจากตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่แต่ยังดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท

หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะผู้บริหาร

1. พิจารณากลับกรองวิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจและงบประมาณประจำปี นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณา
2. รับผิดชอบดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ นโยบายในการดำเนินธุรกิจ กรอบการบริหารความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ โดยต้องคำนึงถึงการสร้างมูลค่าในระยะยาวและการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
3. พิจารณากลับกรองการจัดหาหรือจำหน่ายทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทฯ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณา
4. ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการให้บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงติดตามให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง และปฏิบัติต่อผู้เอาประกันภัยอย่างเป็นธรรม
5. กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติตามพร้อมข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลเพื่อพิจารณา
6. รายงานข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ระดับความเสี่ยงของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างถูกต้อง เพียงพอ และทันเวลา เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ สามารถกำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. กำหนดโครงสร้างสายการบังคับบัญชา และหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานอย่างชัดเจน เพื่อเอื้อต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงและการกำกับ ควบคุม ตรวจสอบอย่างมีประสิทธิภาพ

8. ส่งเสริมให้บริษัทฯ มีวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง โดยดูแลและควบคุมความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) รวมทั้งสื่อสารและให้ความรู้แก่พนักงานทุกคนเกี่ยวกับกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยง
9. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารเป็นประจำทุกปี โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดและรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัทฯ
10. ต้องไม่ปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานเต็มเวลาที่องค์กรอื่น เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาแล้วเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลาที่องค์กรอื่นนั้นไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ให้บริษัทฯ
11. รับผิดชอบและทำให้มั่นใจว่า การรายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ มีความถูกต้อง แม่นยำ ครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
12. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ

3.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการบริหารและผู้บริหาร

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยยึดหลักความโปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรม ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และสร้างคุณค่าให้บริษัทฯ อย่างยั่งยืน จึงได้ประกาศให้มีนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ สำหรับคณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงาน ให้มีความเหมาะสมและเป็นธรรม สะท้อนถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงความมั่นคงของบริษัทฯ ในระยะยาว

3.3 ค่าตอบแทนรวมของกรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัทฯ

ในปี 2564 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนกรรมการเป็นค่าเบี้ยประชุมกรรมการ โดยจำนวนเงินที่จ่ายได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และอยู่ภายในวงเงินที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้อนุมัติไว้แล้ว ปีละไม่เกิน 16 ล้านบาท ซึ่งในปี 2564 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 14,550,000 บาท โดยมีรายละเอียดและหลักเกณฑ์การจ่าย ดังนี้

คณะกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุมกรรมการตามที่กำหนด (บาท/คน/ครั้ง)
ประธานกรรมการ	500,000
กรรมการบริษัท	250,000
กรรมการตรวจสอบ	100,000
กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	100,000
กรรมการธรรมาภิบาล	100,000

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาเปรียบเทียบกับสินทรัพย์ รายได้สุทธิ และค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทจดทะเบียนอื่นที่ประกอบธุรกิจในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกันหรือที่มีขนาดและผลประกอบการใกล้เคียงกันแล้ว คณะกรรมการบริษัทฯ จึงเห็นชอบให้เสนอขออนุมัติจากผู้ถือหุ้นพิจารณาจ่ายค่าตอบแทนให้กับคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งผ่านการอนุมัติในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 28 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-AGM) เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564

4. ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

จำนวนพนักงานทั้งหมด

บริษัทฯ มีพนักงานทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 1,562 คน โดยแบ่งเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานในสายงานหลัก จำนวน 1,158 คน และสายงานสนับสนุน จำนวน 404 คน

จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานในแต่ละสายงานหลัก มีดังนี้

สายงานหลัก	จำนวนพนักงาน (คน)
ธุรกิจตัวแทน	81
ธุรกิจนายหน้า	81
ธุรกิจลูกค้าองค์กร	82
ธุรกิจสถาบันการเงิน	83
ธุรกิจลูกค้ารายย่อย	73
ธุรกิจสาขาและการร่วมทุน	304
สำนักบริหารสัญญาประกันภัยต่อ	11
สำนักประเมินความเสี่ยงภัย	20
ฝ่ายสินไหมทดแทน	63
ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์	360
รวม	1,158

เหตุผล/นโยบาย กรณีมีการเปลี่ยนแปลง

จำนวนพนักงานอย่างมีนัยสำคัญ (3 ปีที่ผ่านมา)

-ไม่มี-

ผลตอบแทนรวมและลักษณะผลตอบแทนที่ให้แก่พนักงาน

ในปี 2564 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานเป็นเงินเดือน โบนัส เงินสมทบประกันสังคม ค่าล่วงเวลา เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินชดเชยปลดเกษียณ จำนวนเงินทั้งสิ้น 1,420,868,713 บาท โดยค่าตอบแทนของพนักงานที่ได้รับจะพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ ได้แก่ การเติบโตของเบี้ยประกันภัย ผลกำไรของบริษัทฯ ภาวะเศรษฐกิจ ค่าครองชีพ และการประเมินผลงานของพนักงานรายบุคคลซึ่งกำหนดให้มีการตั้งเป้าหมายผลงานเป็นไปอย่างสอดคล้องกับเป้าหมายของบริษัทฯ โดยผ่านเครื่องมือการวัดผลงานคือ Performance Fact Sheet อันประกอบด้วยงานหลักตามเป้าหมายที่กำหนด (Key Performance Indicator, KPIs) งานโครงการ (Project) และกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย (Assignment)

5. ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

5.1 ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน (CFO)

บริษัทฯ ได้มอบหมายให้นางศรจิตรา ประโมจรรย์ ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบตั้งแต่วันที่ 16 มกราคม 2549 - 31 ธันวาคม 2564 (เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2565) และต่อมาบริษัทฯ ได้มอบหมายให้นายศุภชัย อัครวรัทธ์ ปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงินเป็นผู้รับผิดชอบตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป

5.2 ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี)

บริษัทฯ ได้มอบหมายให้นางศรจิตรา ประโมจรรย์ ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบตั้งแต่วันที่ 16 มกราคม 2549 - 15 มิถุนายน 2563 (เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2565) และต่อมาบริษัทฯ ได้มอบหมายให้นายศุภชัย อัครวรัทธ์ เป็นผู้รับผิดชอบตั้งแต่วันที่ 16 มิถุนายน 2563 เป็นต้นไป

5.3 เลขาธิการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2558 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2558 ได้มีมติอนุมัติแต่งตั้งนางศรจิตรา ประโมจรรย์ ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ให้ดำรงตำแหน่งเป็น เลขาธิการบริษัท โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2558 เป็นต้นไป เพื่อทำหน้าที่ดูแล ประสานงาน และอำนวยความสะดวกในการประชุม คณะกรรมการบริษัทฯ และการประชุมผู้ถือหุ้นให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยเลขานุการบริษัทที่คณะกรรมการแต่งตั้งเป็นผู้ที่คณะกรรมการเห็นว่าเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและมีความรู้ความสามารถที่จะทำหน้าที่เลขานุการบริษัทและดำรงตำแหน่งดังกล่าว โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัทไว้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

คุณสมบัติของเลขานุการบริษัท

1. มีความรอบรู้และเข้าใจในธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานเลขานุการบริษัท ได้แก่ หน้าที่ของกรรมการ หน้าที่ของบริษัทฯ และมีความรู้ด้านกฎหมายและกฎระเบียบ

- ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนศึกษาหาความรู้ และติดตามข้อมูล ข่าวสาร เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
2. ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของบริษัทฯ ด้วยความรับผิดชอบ รับผิดชอบ ชี้อัตยสุจริต มุ่งมั่น ทุ่มเท และสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดยอยู่ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจ
 3. ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ไม่กระทำการใดๆ อันจะก่อให้เกิดผลเสียต่อชื่อเสียง และภาพลักษณ์ของบริษัทฯ
 4. ไม่มุ่งหวังผลประโยชน์ส่วนตัวจากโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งเก็บรักษาความลับของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี
 5. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับฝ่ายงานและหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ
 2. จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติต่างๆ
 3. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ
 4. จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัทฯ หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุม
 5. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการและผู้บริหาร พร้อมทั้งจัดทำสำเนาส่งให้ประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับรายงาน
 6. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับบริษัทฯ ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ
 7. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปให้ได้รับทราบสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของบริษัทฯ
 8. ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัทฯ
 9. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
- ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัท**
1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการในข้อกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ของบริษัทฯ ที่คณะกรรมการต้องทราบ และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงในข้อกำหนดกฎหมายที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ

5.4 หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

นายวิเชียร โมลิวรรณ

หน่วยงาน

สำนักตรวจสอบ

ตำแหน่ง

รองผู้อำนวยการอาวุโส

คุณวุฒิการศึกษา

ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้จัดการอาวุโสสำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการ สำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย พ.ค. - ธ.ค. 2558
- ผู้จัดการ สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2557 - พ.ค. 2558
- Head of Compliance and Enterprise Risk Management บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2557

การอบรมและดูงาน

- Anti-Corruption The Practical Guide
- Integrated Risk Management & Strategy
- กลยุทธ์การลงทุนสำหรับธุรกิจประกันภัย
- GRC: Governance Risk Compliance

5.5 หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

นางสาวอุมาพร ทวลบุตรดา

หน่วยงาน

สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Office)

ตำแหน่ง

รองผู้อำนวยการ

คุณวุฒิการศึกษา

บัณฑิตบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประกาศนียบัตรภาษาอังกฤษทางคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราช

Certified Professional Internal Auditor (CPIA)

ประสบการณ์การทำงาน

- รองผู้อำนวยการ สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2558 - ปัจจุบัน
- รองผู้อำนวยการ ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2558 - ปัจจุบัน

การอบรมและดูงาน

- ผู้จัดการ ส่วนตรวจสอบปฏิบัติการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2557 - 2558
- Head of Operations Audit บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2550 - 2557
- ผู้ช่วยผู้จัดการ สำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2547 - 2549
- Governance as a Driving Force for Business Sustainability
- Risk Oversight: High Priority Of the Board
- KPI, KRI และ KCI กับการบริหารความเสี่ยง
- Risk & Capital Management
- การบริหารความเสี่ยงองค์กร
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายให้แก่ผู้มีหน้าที่รายงานตามมาตรา 13

5.6 หัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทฯ ได้มอบหมายให้ นายเอนก ศิริเสถียร ปัจจุบันตำแหน่งรองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักเลขานุการบริษัท และรักษาการผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมายเป็นผู้รับผิดชอบในการทำหน้าที่เป็นนักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งสามารถติดต่อได้ที่ อาคารกรุงเทพประกันภัย 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 อีเมล ir@bangkokinsurance.com หรือ โทรศัพท์ 0 2285 7320

นายเอนก ศิริเสถียร

หน่วยงาน

สำนักเลขานุการบริษัท

ตำแหน่ง

รองผู้อำนวยการอาวุโส

รักษาการผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย

คุณวุฒิการศึกษา

นิติศาสตรมหาบัณฑิต (กฎหมายธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสบการณ์ทำงาน

- รักษาการผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย บมจ.กรุงเทพประกันภัย ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน
- รองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักเลขานุการบริษัท บมจ.กรุงเทพประกันภัย พ.ค. 2560 - ปัจจุบัน
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย บมจ.กรุงเทพประกันภัย มี.ย. 2548 - พ.ค. 2555
- รองผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ก.ค. 2556 - เม.ย. 2560

การอบรมและดูงาน

The Thai Institute of Directors (IOD)

- Corporate Secretary Program (CSP) Class 44/2012
- Effective Minute Taking Program (EMT) Class 42/2018
- Board Reporting Program (BRP) Class 27/2018
- Company Reporting Program (CRP) Class 22/2018

Thai Listed Companies Association

- Professional Development Program for Company Secretary Course 1/2021
- Fundamental Practice for Corporate Secretary Program (FPCS) Class 18/2008

Thailand Investor Relation Club (TIRC)

- IR Fundamental Course 1/2018

Faculty of Laws, Ramkhamhaeng University

- Advanced Corporate, Banking and Financial Services Law Program (ABFL) Class 2/2016

6. ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ในรอบปี 2564 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปี และค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส	2,210,000 บาท
2. ค่าตรวจสอบรายงาน RBC (Risk Based Capital) สำหรับปี 2564 และไตรมาสที่ 2 ปี 2564	640,000 บาท
3. ค่าบริการอื่น	- บาท
รวม	2,850,000 บาท

รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ

ด้านการกำกับดูแลกิจการ

1. สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ ในรอบปี 2564

1.1 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา เป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลสัดส่วน จำนวน และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เหมาะสมกับองค์กร โดยทำหน้าที่พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อทดแทนกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ พร้อมเสนอชื่อบุคคลดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการพิจารณาเพื่ออนุมัติแต่งตั้ง แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในหัวข้อ “คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา” โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการเพื่อคัดเลือกกรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมถึงการกำหนดสิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการ ดังต่อไปนี้

1. คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

1.1 คุณสมบัติของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย กรรมการที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้าน ทักษะที่หลากหลาย เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ โดยไม่จำกัดเพศ รวมถึงมีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ พร้อมทั้งจะแสดงความคิดเห็นโดยอิสระในการพิจารณาตัดสินใจในเรื่องต่างๆ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นหรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถอุทิศเวลาและความพยายามให้กับการเป็นกรรมการบริษัทฯ ได้อย่างเต็มที่

1.1.1 คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระ นอกจากจะต้องมีคุณสมบัติที่ดีของการเป็นกรรมการบริษัทฯ แล้ว กรรมการอิสระจะต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติม ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะ

ได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อให้เป็นการกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีมูลค่ารายการตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิหรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่ากับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระ รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น รายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของ บริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระ

1.1.2 คุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

1. มีคุณสมบัติของกรรมการอิสระทุกข้อ
2. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
4. กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้
5. เป็นผู้ที่สามารถอุทิศเวลาและความคิดเห็นอย่างเพียงพอในการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการตรวจสอบ

1.2 กระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

ในการแต่งตั้งกรรมการทดแทนกรรมการที่ออกจากตำแหน่งเมื่อครบวาระ คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหาจะเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมดังกล่าวไปยังคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง ก่อนเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติแต่งตั้ง ซึ่งจะต้องได้รับการรับรองและอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี หรือที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดกรอบในการแต่งตั้งคณะกรรมการไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ ดังนี้

1. คณะกรรมการของบริษัทฯ มีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และกึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
2. กรรมการไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย
3. การเลือกตั้งกรรมการให้กระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยการลงคะแนนเสียง 1 หุ้นต่อ 1 เสียง การออกเสียงลงคะแนนให้ใช้เสียงข้างมาก หากคะแนนเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
4. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 และกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้
5. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4

ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงและมีหุ้นนับรวมได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

สำหรับการแต่งตั้งกรรมการทดแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงในกรณีอื่นที่ไม่ใช่เนื่องมาจากการครบวาระ ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ด้วยคะแนนเสียงไม่ต่ำกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ ทั้งนี้ บุคคลที่เข้ามาเป็นกรรมการดังกล่าวจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระเดิมที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ออกไป

สิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการ

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยมุ่งหวังให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทฯ จึงได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้าได้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคมของทุกปี ซึ่งบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านช่องทางการแจ้งข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com โดยกำหนดหลักเกณฑ์การเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้า พร้อมทั้งแบบฟอร์มการเสนอชื่อกรรมการแสดงอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

2. คุณสมบัติและกระบวนการสรรหาผู้บริหาร

2.1 คุณสมบัติของประธานคณะผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา เป็นผู้รับผิดชอบในการสรรหาประธานคณะผู้บริหาร ในกรณีที่ตำแหน่งว่างลง โดยกำหนดคุณสมบัติของประธานคณะผู้บริหารต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในธุรกิจประกันวินาศภัย มีภาวะความเป็นผู้นำ ความเชี่ยวชาญ และประวัติการทำงานที่โปร่งใส เพื่อปฏิบัติหน้าที่และดำเนินกิจการงานของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

2.2 หลักเกณฑ์และกระบวนการสรรหาประธานคณะผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการสรรหาและแต่งตั้งประธานคณะผู้บริหาร ดังนี้

1. คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา พิจารณาสรรหาประธานคณะผู้บริหารตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้
2. คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา นำเสนอประวัติพร้อมคุณสมบัติต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ
3. คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณานุมัติแต่งตั้งประธานคณะผู้บริหาร

นอกจากนี้ ประธานคณะผู้บริหารได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เป็นผู้พิจารณาบรรจุและแต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ในธุรกิจประกันวินาศภัยเข้าดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เพื่อปฏิบัติหน้าที่และดำเนินกิจการงาน

ของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้ โดยดำเนินการคัดเลือกตามระเบียบเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ

ข้อมูลรายการที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพระหว่างกรรมการอิสระ กับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

ภายใต้คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการของบริษัทฯ ทำให้กรรมการอิสระของบริษัทฯ มีคุณสมบัติที่เหมาะสมและความเป็นอิสระอย่างแท้จริง ทั้งยังมิได้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันแต่อย่างใด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังไม่มีข้อตกลงทางการค้าหรือรายการที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือการให้บริการทางวิชาชีพระหว่างบริษัทฯ กับกรรมการ กรรมการอิสระ ผู้บริหาร รวมถึงบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ที่มีมูลค่าเกินกว่าที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด

อย่างไรก็ดี ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 3/2551 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2551 ได้มีมติอนุมัติในหลักการให้บริษัทฯ บริษัทร่วม และบริษัทย่อย สามารถทำธุรกรรมที่อาจมีรายการระหว่างกันกับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งรายการที่ทำไว้ก่อนแล้ว และ/หรือ ที่จะมีขึ้นในอนาคตได้ หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไป ในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ รายการระหว่างกัน

ข้อกำหนดของคณะกรรมการบริษัทฯ

เรื่องแผนการสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหาผู้มีหน้าที่สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมมาดำรงตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่ โดยวิธีสรรหาจากบุคคลภายในก่อน หรือจากบุคคลภายนอกกรณีที่จำเป็น ทั้งนี้ ให้รวมถึงหน้าที่ในการวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่งต่อไปด้วย โดยลดความเสี่ยงหรือผลกระทบจากการขาดผู้สืบทอดตำแหน่งให้มากที่สุด ดังนั้นจึงให้มีแผนการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมด้านคุณสมบัติในการดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น โดยมีนโยบาย ดังนี้

1. คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหากรอบนโยบายในการคัดเลือกคุณสมบัติของผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่ให้แก่ประธานคณะผู้บริหารเป็นผู้พิจารณาและดำเนินการ
2. ประธานคณะผู้บริหารกำหนดคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ และ Competency ของผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร

ผู้อำนวยการใหญ่ รวมถึงผู้บริหารระดับสูงสุดของหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กร

3. ผู้อำนวยการใหญ่มีหน้าที่ประเมินความรู้ความสามารถและผลการปฏิบัติตาม Competency ของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน และจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลตามหลักการของการพัฒนาบุคลากรโดยควบคุมดูแลให้มีการพัฒนาตามแผนที่วางไว้ให้ครบถ้วน และประเมินผลความก้าวหน้าในการพัฒนาโดยการให้ Feed Back อย่างเป็นรูปธรรม
4. ประธานคณะผู้บริหารรายงานผลการพัฒนาผู้บริหารที่เป็นผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร และตำแหน่งผู้อำนวยการใหญ่ให้คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหาทุกครั้งที่มีการประชุมคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหาประจำปี ซึ่งจะนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ทราบในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ประจำปี

การแต่งตั้งผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหาเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร และตำแหน่งผู้อำนวยการใหญ่ และนำเสนอขอความเห็นชอบต่อกรรมการบริษัทฯ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ต่อไป

สำหรับการแต่งตั้งผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กร ให้เป็นหน้าที่คัดเลือกและแต่งตั้งโดยประธานคณะผู้บริหาร และ/หรือ ผู้อำนวยการใหญ่ของบริษัทฯ ต่อไป

การประเมินผลการปฏิบัติของประธานคณะผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูง

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของประธานคณะผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูง โดยหลักเกณฑ์การพิจารณาประกอบด้วย ปัจจัยด้านผลการดำเนินงานเชื่อมโยงกับดัชนีชี้วัดผลงาน (Key Performance Indicators: KPIs) ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ การปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการพัฒนาพนักงานภายใต้การบังคับบัญชา เพื่อเป็นการเสริมสร้างความยั่งยืนให้กับบริษัทฯ ทั้งนี้ คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหาจะเป็นผู้พิจารณากำหนดคำตอบแทนประธานคณะผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูง พร้อมนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ

1.2 การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจเฉพาะบริษัทร่วม จำนวน 3 บริษัท สำหรับรายชื่อบริษัทร่วมปรากฏในหัวข้อ 1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ซึ่งคณะกรรมการบริษัทฯ มีกลไกในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทร่วม เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัทฯ ดังนี้

- 1) แต่งตั้งกรรมการหรือผู้บริหาร เพื่อเป็นตัวแทนบริษัทฯ ไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทร่วมตามสัดส่วนการถือหุ้น

- 2) กำหนดขอบเขตหน้าที่รับผิดชอบนโยบาย สนับสนุน และให้คำแนะนำด้านการรับประกันภัย สินไหมทดแทน ระบบเทคโนโลยี และบัญชีการเงิน โดยการลงมติในเรื่องสำคัญในระดับเดียวกับที่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท จะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ก่อนทำรายการ
- 3) กำกับดูแลการเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน รวมถึงการทำรายการสำคัญให้ถูกต้องสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของบริษัทฯ

1.3 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี เนื่องจากเป็นกลไกสำคัญในการนำไปสู่การมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะเป็นเครื่องมือในการเพิ่มมูลค่า สร้างความสามารถในการแข่งขัน และการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว บริษัทฯ ได้ติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

1. การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

1.1 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบในฐานะเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย มีหน้าที่ในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญของบริษัทฯ และมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการบริหารจัดการที่ดี รวมถึงมีการนำนโยบายและกลยุทธ์ไปปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปฏิบัติ ดังนี้

• บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทในการกำกับการบริหารงานของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่า ฝ่ายบริหารได้ปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติ และมุ่งมั่นในการสร้างผลกำไรระยะยาวอย่างยั่งยืน เพื่อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยในปี 2564 ได้มีการปฏิบัติ ดังนี้

- (1) ทบทวน ปรับปรุง และอนุมัติวิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดแก่บริษัทฯ และความมั่นคงให้กับผู้ถือหุ้น
- (2) ให้ความเห็นชอบนโยบายต่างๆ ที่นำเสนอ และอนุมัติวงเงินตามขอบเขตอำนาจหน้าที่
- (3) ติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารและดูแลให้มีการนำกลยุทธ์และแนวนโยบายที่กำหนดไว้ไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยฝ่ายบริหารจะรายงานผลการดำเนินงานและผลประกอบการของบริษัทฯ ทุกไตรมาสในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

- (4) มีส่วนร่วมในการพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อแนวทางการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา คณะกรรมการธรรมาภิบาล และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็นระยะๆ ด้วย

การใช้อำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ จะคำนึงถึงหลักการตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม และจรรยาบรรณ รวมทั้งกำกับดูแลให้การบริหารจัดการของฝ่ายบริหารเป็นไปตามเป้าหมายและแนวทางที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น

• ระบบการควบคุม การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทฯ เล็งเห็นความสำคัญของระบบการควบคุมภายในทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน จึงได้มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและอำนาจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรไว้อย่างชัดเจน อีกทั้งยังกำหนดให้คณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ทำการประเมินความเสี่ยงของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละครั้ง นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังมีหน่วยงานทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานให้เป็นไปตามระเบียบวิธีปฏิบัติและข้อกำหนดของกฎหมาย รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร ดังนี้

สำนักตรวจสอบ รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ รวมถึงความถูกต้องเชื่อถือได้ของข้อมูลทางบัญชีและงบการเงิน เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามนโยบาย ประกาศ ระเบียบและคำสั่งของบริษัทฯ และข้อบังคับของกฎหมาย รวมถึงการตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมของระบบงาน และระบบควบคุมข้อมูลสารสนเทศ เพื่อประเมินประสิทธิภาพและการรักษาความปลอดภัยของระบบงาน รวมถึงการติดตามและประเมินประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทฯ

สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติตามกฎหมายของหน่วยงานต่างๆ พร้อมประเมินความเหมาะสมของวิธีการปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ รวมทั้งติดตามทันทีเมื่อเกิดความบกพร่องหรือไม่เหมาะสม และศึกษาวิเคราะห์ ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับกฎหมาย ข้อปฏิบัติ ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ปฏิบัติได้ถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมทั้งดูแลติดตามอย่างสม่ำเสมอ

ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร ขึ้นตรงต่อผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดกลยุทธ์และแนวทางการปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงร่วมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กำหนดกรอบและแนวทางการบริหารความเสี่ยง พร้อมจัดทำดัชนีชี้วัดร่วมกับหน่วยงานต่างๆ และให้คำปรึกษา แนะนำขั้นตอนการปฏิบัติงานการบริหารความเสี่ยงแก่หน่วยงานต่างๆ ทั้งทั้งองค์กร

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบในการกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง และนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยงจะนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี อีกทั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะติดตามดูแลความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม รวมถึงทบทวนความเพียงพอและควมมีประสิทธิภาพของการปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนสื่อสารให้พนักงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบและรายงานผลการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

ในปี 2564 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยง และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2564 และจัดส่งให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัย (คปภ.) เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2564 รวมถึงจัดทำนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

• การประชุมคณะกรรมการ

1. **กำหนดการประชุม** คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง โดยมีการแจ้งกำหนดตารางการประชุมคณะกรรมการเป็นการล่วงหน้าและแจ้งให้กรรมการทุกท่านทราบกำหนดการดังกล่าวในการประชุมไตรมาสที่ 4 ของทุกปี เพื่อให้กรรมการแต่ละท่านสามารถจัดเวลาเข้าร่วมประชุมได้ ทั้งนี้ อาจมีการประชุมวาระพิเศษเฉพาะคราวเพิ่มเติมตามความเหมาะสม สำหรับปี 2564 การประชุมคณะกรรมการเป็นไปตามกำหนดการที่แจ้งไว้เป็นผลให้มีการประชุมเข้าร่วมประชุมโดยเฉลี่ยเกินกว่าร้อยละ 80 ของคณะกรรมการทั้งหมด
2. **การพิจารณากำหนดวาระการประชุม** เลขานุการบริษัทเป็นผู้รวบรวมเรื่องที่สำคัญที่จะกำหนดเป็นวาระการประชุม นำเสนอต่อประธานกรรมการเพื่อขอความเห็นชอบแล้วจัดเป็นระเบียบวาระการประชุมพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระ ทั้งนี้ กรรมการทุกท่านมีอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้โดยผ่านเลขานุการบริษัท
3. **การจัดส่งเอกสารประกอบการประชุม** เลขานุการบริษัทจะเป็นผู้จัดทำหนังสือเชิญประชุมกรรมการ และนำส่งเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันพร้อมทั้งวาระการประชุมและเอกสารประกอบอย่างครบถ้วน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาในการพิจารณาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม ทั้งนี้ ในปี 2564 สามารถส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการแต่ละท่านภายในกำหนดทุกครั้ง
4. **การดำเนินการประชุม** ประธานกรรมการเปิดโอกาสให้กรรมการสามารถเสนอความคิดเห็นและซักถามรายละเอียดเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง การควบคุม ดูแล และอื่นๆ ได้

ทุกเรื่องโดยไม่จำกัดเวลา ในการพิจารณาวาระต่างๆ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา ไม่มีสิทธิออกเสียงและต้องไม่อยู่ในที่ประชุมในวาระดังกล่าวชัดเจน เลขานุการคณะกรรมการจะบันทึกการประชุมแบบสรุปประเด็นที่สำคัญพร้อมมติของที่ประชุม โดยจะให้คณะกรรมการรับรองรายงานการประชุมในการประชุมคณะกรรมการครั้งถัดไป และในการประชุมทุกครั้ง เลขานุการคณะกรรมการจะจัดเก็บรายงานการประชุมไว้อย่างเป็นระบบ เพื่อการอ้างอิงและสามารถตรวจสอบโดยคณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องได้โดยสะดวก

5. **การเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุม** ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ทุกครั้งตลอดปี 2564 จะมีผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร และผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ รับผิดชอบหน่วยงานด้านบัญชีและการเงินเข้าร่วมประชุม เพื่อตอบข้อซักถามหรือข้อสงสัยต่างๆ ของคณะกรรมการด้วยทุกครั้ง
6. **การเข้าถึงสารสนเทศ** โดยเหตุที่คณะกรรมการบริษัทฯ มิได้มีการประชุมกันทุกเดือน ดังนั้น บริษัทฯ จึงจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอให้คณะกรรมการทุกท่านทราบเป็นประจำทุกเดือน โดยเริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน 2550 เป็นต้นมาอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ เพื่อให้คณะกรรมการสามารถกำกับควบคุมและดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนั้นกรรมการยังสามารถขอคำชี้แจงหรือขอตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่พิจารณาเพิ่มเติมได้จากประธานคณะผู้บริหาร หรือเลขานุการบริษัทด้วย
7. **การประชุมร่วมกันของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร** ในปี 2549 คณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัตินโยบายสนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้โดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้อำนวยความสะดวก อย่างไรก็ตาม ตลอดปี 2564 นอกจากการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาล ซึ่งเป็นการประชุมเพื่อปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมายแล้ว กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารยังมิได้มีการประชุมระหว่างกันเองแต่อย่างใด

• ความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องของการจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ ที่สามารถแสดงรายละเอียดข้อมูลทางการเงินอย่างเพียงพอ มีความโปร่งใสถูกต้อง รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัทฯ ตามมาตรฐานการบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ โดยผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และ/หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ด้วย

- **กระบวนการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร**
คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ได้รับผิดชอบสัดส่วนจำนวน และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงได้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารให้เหมาะสมและใกล้เคียงกับบริษัทจดทะเบียนอื่น โดยในปี 2564 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา ได้พิจารณาขอบเขตของบทบาท ความรับผิดชอบ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละท่าน เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบค่าตอบแทนก่อนนำเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติอีกครั้งหนึ่ง และได้ประเมินผลงานผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหาร

ระดับสูงของบริษัทฯ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณานอมนุมัติค่าตอบแทน

- **การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร**

คณะกรรมการบริษัทฯ ส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงส่งเสริมให้กรรมการและผู้บริหารเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเสริมสร้างความรู้และช่วยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

ปี 2564 กรรมการบริษัทฯ ได้เข้ารับการพัฒนาและฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ดังนี้

รายชื่อ/ตำแหน่ง	หลักสูตร	สถาบัน
1. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิษ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	<ul style="list-style-type: none"> - Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 0/2021 - Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 11/2021 - Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 25/2021 	<ul style="list-style-type: none"> - สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
2. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ กรรมการ และประธานคณะผู้บริหาร	<ul style="list-style-type: none"> - การสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience Leadership: Herd Immunity สำหรับคณะกรรมการขององค์กรภาคการเงินปี 2564 	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

สำหรับปี 2564 มีกรรมการบริษัทเข้าใหม่ จำนวน 1 ท่าน คือ นายธงชัย อานันโทไทย ตำแหน่งกรรมการอิสระและกรรมการธรรมาภิบาล ซึ่งเลขานุการบริษัท ได้จัดปฐมนิเทศกรรมการใหม่ตามนโยบายที่กำหนดไว้

- **การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ**

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้เล็งเห็นความสำคัญของการเสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ จึงจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปีของคณะกรรมการ เพื่อนำผลการประเมินไปพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการต่อไป โดยการประเมินผลคณะกรรมการแบ่งเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

- (1) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ แบบทั้งคณะ เพื่อให้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมของคณะกรรมการบริษัทฯ
- (2) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการรายบุคคล เพื่อให้ประเมินผลตนเองในการปฏิบัติภาระหน้าที่ของการเป็นกรรมการบริษัทฯ
- (3) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการธรรมาภิบาล คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

บริษัทฯ มีกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ แบบทั้งคณะ กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการรายบุคคล และกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย ดังนี้

1. ดำเนินการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทฯ แบบทั้งคณะ การดำเนินงานของคณะกรรมการรายบุคคล และการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
2. เลขานุการบริษัทสรุปและเสนอผลการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ
3. คณะกรรมการธรรมาภิบาลนำผลการประเมิน เพื่อพิจารณาปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบ

โดยวัตถุประสงค์การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการบริษัทฯ จะมุ่งเน้นให้การประเมินผลสามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งมีหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน แยกได้ดังนี้

1. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ แบบทั้งคณะ
การประเมินผลประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทฯ
แบบทั้งคณะ แบ่งหัวข้อการประเมิน 6 หมวด ได้แก่
 - 1.1 นโยบายของคณะกรรมการ
 - 1.2 การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ
 - 1.3 โครงสร้างของคณะกรรมการ
 - 1.4 แนวปฏิบัติของคณะกรรมการ
 - 1.5 การจัดเตรียมและดำเนินการประชุมคณะกรรมการ
 - 1.6 คุณลักษณะของกรรมการ

ในปี 2564 ผลการประเมินรวมทุกหมวดอยู่ในระดับดีเลิศ โดยคะแนนเฉลี่ย 4.91 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.20 เกือบเคียงกับผลการประเมินในปีที่ผ่านมา

2. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการรายบุคคล
แบ่งหัวข้อการประเมิน 3 หมวด ได้แก่
 - 2.1 โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
 - 2.2 การประชุมคณะกรรมการ
 - 2.3 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ในปี 2564 ผลการประเมินรวมทุกหมวดอยู่ในระดับดีเลิศ โดยคะแนนเฉลี่ย 4.83 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.60 เกือบเคียงกับผลการประเมินในปีที่ผ่านมา

3. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย
แบ่งหัวข้อการประเมินเป็น 3 หมวด ได้แก่
 - 3.1 โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการชุดย่อย
 - 3.2 การจัดเตรียมและดำเนินการประชุมคณะกรรมการชุดย่อย
 - 3.3 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อย

ผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยทั้ง 3 คณะ เป็นดังนี้

- (1) คณะกรรมการตรวจสอบ
ในปี 2564 ผลการประเมินรวมทุกหมวดอยู่ในระดับดีเลิศ โดยคะแนนเฉลี่ย 5 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งเท่ากับผลการประเมินในปีที่ผ่านมา
- (2) คณะกรรมการธรรมาภิบาล
ในปี 2564 ผลการประเมินรวมทุกหมวดอยู่ในระดับดีเลิศ โดยคะแนนเฉลี่ย 4.98 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.60 ซึ่งเท่ากับผลการประเมินในปีที่ผ่านมา
- (3) คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา
ในปี 2564 ผลการประเมินรวมทุกหมวดอยู่ในระดับดีเลิศ โดยคะแนนเฉลี่ย 4.85 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.00 เกือบเคียงกับผลการประเมินในปีที่ผ่านมา

1.2 สิทธิของผู้ถือหุ้น

1. การตระหนักในความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นทุกรายซึ่งเปรียบเสมือนเจ้าของกิจการ โดยมีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกราย ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่และรายย่อย นักลงทุนสถาบันสามารถใช้สิทธิของตนได้อย่างเท่าเทียมกันตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ซึ่งปรากฏอยู่ในข้อบังคับและนโยบายกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ได้แก่ สิทธิในการซื้อขายหรือโอนหุ้น สิทธิการมีส่วนแบ่งในกำไรของบริษัทฯ สิทธิในการเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น สิทธิในการมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน สิทธิในการเสนอรายชื่อบุคคลเป็นกรรมการ สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการและกำหนดคำตอบแทนกรรมการ สิทธิในการเสนอวาระการประชุม สิทธิในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าบริการ สิทธิการได้รับข่าวสารข้อมูลอย่างเพียงพอ โดยมุ่งเน้นให้มีการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้องครบถ้วน ทันต่อเหตุการณ์ให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบโดยเท่าเทียมกันและโปร่งใส รายละเอียดสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นสามารถศึกษาได้จากนโยบายการกำกับดูแลกิจการและข้อบังคับของบริษัทฯ

2. การส่งเสริมสิทธิผู้ถือหุ้น

2.1 การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินงานในเรื่องต่างๆ บริษัทฯ มีนโยบายจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ปีละ 1 ครั้ง ภายใน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัทฯ และหากมีความจำเป็นเร่งด่วนต้องเสนอวาระเป็นกรณีพิเศษ ซึ่งเป็นเรื่องที่กระทบหรือเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น หรือเกี่ยวข้องกับเงื่อนไข หรือกฎหมายที่ใช้บังคับที่ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นแล้ว บริษัทฯ จะเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเป็นกรณีไป

2.2 บริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยกำหนดวัน เวลา และสถานที่ รายละเอียดวาระการประชุมพร้อมความเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระและเอกสารประกอบต่างๆ ให้แก่ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 14 วันก่อนการประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีระยะเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจลงมติในวาระต่างๆ ได้ และได้เผยแพร่ข่าวหนังสือเชิญประชุมผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ กรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทฯ ได้แนบหนังสือมอบฉันทะส่งไปพร้อมหนังสือเชิญประชุมเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิ โดยการมอบฉันทะให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมาประชุมแทน หรือจะมอบฉันทะให้แก่กรรมการอิสระผู้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการตรวจสอบตามที่ระบุไว้ในหนังสือมอบฉันทะของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนได้ โดยบริษัทฯ ได้แจ้งให้กรรมการอิสระท่านนั้นทราบเรื่องที่บริษัทฯ เสนอให้เป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้นด้วยแล้ว ทั้งนี้เพื่อให้กรรมการอิสระเข้าประชุมในวันดังกล่าวได้

2.3 การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัท เข้าร่วมประชุม ครบทั้ง 11 ท่าน โดยมีประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการ ชุติย้อย่างๆ และคณะผู้บริหารของบริษัท เข้าร่วมประชุมเพื่อ ตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นในเรื่องที่เกี่ยวข้อง

2.4 บริษัทฯ ได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการลงทะเบียน เข้าประชุม โดยก่อนเริ่มการประชุม เลขานุการบริษัท ได้ชี้แจง วิธีปฏิบัติในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและการออกเสียงลงคะแนน ในแต่ละวาระ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้ผู้สอบบัญชีอิสระ เพื่อ เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นในการเป็นพยานผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียง ในการประชุม และระหว่างการประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้น ทูกราย สามารถใช้สิทธิเพื่อรักษามลประโยชน์ของตนด้วยการ อภิปราย ซักถาม เสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมได้ ทูกราย โดยประธานฯ และผู้บริหารจะให้ความสำคัญกับทุกคำถาม และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น รวมถึงจัดให้ผู้ถือหุ้น ได้ลงคะแนนเสียงอย่างโปร่งใสและให้สิทธิออกเสียงในเรื่องสำคัญๆ ในแต่ละวาระ

2.5 ภายหลังการประชุม บริษัทฯ ได้บันทึกรายงานการประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้น โดยบันทึกรายชื่อกรรมการ/ผู้บริหารที่เข้าร่วมประชุมและ กรรมการที่ลาประชุม บันทึกการชี้แจงวิธีปฏิบัติในการออกเสียง ลงคะแนนในแต่ละวาระ วิธีการแสดงผลคะแนนให้ที่ประชุมทราบ ก่อนดำเนินการประชุม บันทึกผลของมติและผลของการลงคะแนนเสียง ในแต่ละวาระว่ามีผู้ถือหุ้นเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง บันทึกคำถามที่เป็นประเด็นสำคัญที่ผู้ถือหุ้นได้มีการซักถามและ การชี้แจงของบริษัทฯ โดยสรุป เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบ ได้ตลอดเวลา และเผยแพร่รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นดัง กล่าวไว้บนเว็บไซต์บริษัทฯ

เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และเพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกท่านยังสามารถเข้าร่วมประชุมได้ อย่างสะดวกและปลอดภัย บริษัทฯ ได้จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-AGM) ตามพระราชกำหนดว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการประชุม ตามนโยบายที่กำหนดไว้ข้างต้นทุกประการด้วยกระบวนการจัด ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในลักษณะที่ส่งเสริมการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นทุกราย อย่างเท่าเทียมกันของบริษัทฯ

1.3 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของผู้ถือหุ้น และพยายามสร้างให้ เกิดความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ โดยเฉพาะ กับผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ดังนี้

1. บริษัทฯ ได้แจ้งกำหนดการประชุมพร้อมระเบียบวาระ และความเห็น ของคณะกรรมการบริษัท ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบ การประชุม ทั้งฉบับภาษาไทยและฉบับภาษาอังกฤษ (สำหรับผู้ถือหุ้น ต่างชาติ) ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้ามากกว่า 30 วันก่อนวันนัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
2. บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระ การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่ง กรรมการล่วงหน้า ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2563 - วันที่ 31 ธันวาคม 2563 โดยบริษัทฯ ได้เผยแพร่รายละเอียดหลักเกณฑ์และปฏิบัติดังกล่าว ผ่านช่องทาง การเปิดเผยของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
3. การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เลขานุการบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้น ทราบกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม ขั้นตอนการออกเสียง ลงมติ รวมทั้งสิทธิการออกเสียงลงคะแนนตามแต่ละประเภทของหุ้น และเพื่อเป็นการรักษาสหสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกราย ประธานในที่ประชุม ได้ดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุมที่ได้แจ้งไว้ใน หนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและไม่มีการเพิ่มวาระการประชุม โดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด
4. บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าประชุมด้วยตนเอง สามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระ ของบริษัทฯ หรือบุคคลอื่นเข้าร่วมประชุม และออกเสียงลงคะแนน แทนตนได้ โดยไม่มีการกำหนดเงื่อนไขซึ่งทำให้ยากต่อการมอบฉันทะ

1.4 สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และกำหนด การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มอย่างชัดเจน เพราะเชื่อว่า แรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสีย จะส่งผลให้ชื่อเสียงและภาพลักษณ์ ของบริษัทฯ โดดเด่น สามารถแข่งขันและสร้างผลกำไรให้กับบริษัทฯ ในระยะยาวได้ โดยสามารถสรุปแนวทางปฏิบัติแยกตามกลุ่มต่างๆ ได้ดังนี้

- **ผู้ถือหุ้น** บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญต่อผู้ถือหุ้นในฐานะ เจ้าของบริษัทฯ มุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินงาน โดยรักษามลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ ผู้ถือหุ้นด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง ดูแลให้มีการปฏิบัติต่อ ผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม รวมถึงจัดให้มีการ เปิดเผยข้อมูลที่ต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทันต่อเวลา และเชื่อถือได้
- **พนักงาน** บริษัทฯ ให้ออกแบบพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมกัน ในการทำงาน และยึดหลักคุณธรรมและความยุติธรรมในการ บริหารงานทรัพยากรบุคคล โดยไม่นำความแตกต่างในเรื่องเพศ

เชื้อชาติ ศาสนา หรือสถานศึกษาเป็นข้อจำกัดโอกาสของพนักงาน ตลอดจนมุ่งมั่นที่จะพัฒนาศักยภาพของพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง โดยพัฒนาทักษะ ความรู้ และความสามารถของพนักงานที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า รวมทั้งมอบโอกาสในการสร้างความก้าวหน้าในการทำงานให้แก่พนักงานทุกคนโดยเท่าเทียมกัน และให้ค่าตอบแทนแก่พนักงานในอัตราที่เหมาะสมและเป็นธรรม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องสวัสดิการและความปลอดภัยของพนักงาน โดยจัดให้มีสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ทั้งที่เป็นพื้นฐานและที่สูงกว่าที่กฎหมายกำหนด อาทิ วันหยุด วันหยุดพักผ่อนประจำปี กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการเงินกู้ ประกันชีวิตและสุขภาพ ให้กับพนักงานและครอบครัว การตรวจสุขภาพประจำปี การดำเนินกิจกรรม 5ส การดูแลสุขภาพสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะอนามัย การส่งเสริมกิจกรรมให้พนักงานผ่อนคลาย เป็นต้น โดยมีการประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์ต่างๆ ให้กับพนักงานทราบอย่างต่อเนื่อง

- **ลูกค้า** บริษัทฯ มุ่งมั่นพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ รวมทั้งนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน ให้ความสำคัญคุ้มครองที่เหมาะสมและเพียงพอกับความต้องการของลูกค้าในราคาที่ยุติธรรม การخذใจค่าสินไหมทดแทนที่เป็นธรรมและรวดเร็ว โดยบริษัทฯ ยึดหลักความเป็นธรรมและจริยธรรม รวมทั้งตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อที่มีต่อลูกค้าในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้อย่างถูกต้อง

บริษัทฯ ได้จัดเตรียมช่องทางบริการ เพื่อให้ลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามข้อมูล/ข้อเสนอนะ สำหรับรายละเอียดการติดต่อได้เผยแพร่บนเว็บไซต์บริษัทฯ www.bangkokinsurance.com นอกจากนี้ ยังได้จัดตั้งหน่วยงานที่รับข้อร้องเรียนและข้อเสนอนะจากลูกค้า โดยเฉพาะ เพื่อประสานงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- **คู่ค้า** บริษัทฯ ถือว่าคู่ค้านั้นเปรียบเสมือนเป็นหุ้นส่วนทางการค้า บริษัทฯ จึงปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เสมอภาค และเป็นธรรม รวมถึงปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขที่ตกลงไว้ อย่างเคร่งครัด มีการให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เพียงพอ และเท่าเทียมกัน รวมถึงเปิดโอกาสให้คู่ค้าได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดกระบวนการคัดเลือกคู่ค้าและการประเมินผลงานไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และเพื่อเป็นการรักษาสีทของคู่ค้า บริษัทฯ จะไม่นำข้อมูลความลับทางการค้าของคู่ค้าไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น

สำหรับกระบวนการคัดเลือกและประเมินผลคู่ค้า บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

1. กำหนดคุณสมบัติของคู่ค้าที่จะเข้ามาทำธุรกิจกับบริษัทฯ โดยคุณสมบัติและเกณฑ์ในการคัดเลือกคู่ค้า มีดังนี้
 - 1.1 ไม่เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาต
 - 1.2 ไม่มีประวัติเสื่อมเสียเรื่องทุจริต หรือประพฤติมิชอบ
 - 1.3 ให้การสนับสนุนด้านการบริการแก่ลูกค้า
 - 1.4 มีศักยภาพที่จะเติบโตไปพร้อมกับบริษัทฯ ได้ในระยะยาว
2. กำหนดเอกสารประกอบการสมัครของคู่ค้า
3. พิจารณาคูณสมบัติและเอกสารประกอบการสมัครของคู่ค้า
4. แจ้งผลการพิจารณาให้คู่ค้าทราบ เพื่อรับเข้าเป็นคู่ค้าในสัญญา กับบริษัทฯ
5. จัดทำสัญญาข้อตกลงระหว่างบริษัทฯ และคู่ค้า พร้อมขอความร่วมมือให้คู่ค้าปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน พร้อมทั้งบันทึกทะเบียนรายชื่อคู่ค้าในสัญญา
6. ประเมินผลคู่ค้าเป็นประจำทุกปี ตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด รวมถึงสำรวจความพึงพอใจลูกค้าจากการให้บริการ จากคู่ค้า
7. สรุปผลการประเมินคู่ค้าประจำปี และนำเสนอผู้บังคับบัญชา เพื่อพิจารณานุมัติ
8. แจ้งผลการประเมินประจำปีให้คู่ค้าทราบ

- **คู่แข่ง** บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกติกาการแข่งขัน มารยาททางธุรกิจ ข้อกำหนดของกฎหมายอย่างเป็นธรรม ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม รวมทั้งไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่ง เพียงเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะมุ่งเน้นการแข่งขันทางด้านคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า และเพื่อเป็นการรักษาภาพลักษณ์ของธุรกิจประกันภัยโดยรวม

- **เจ้าหนี้** บริษัทฯ ยึดมั่นในการปฏิบัติตามเจ้าหนี้ทุกรายอย่างเสมอภาค และเป็นธรรมโดยอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์และเป็นธรรม ทั้งสองฝ่าย บริษัทฯ จะปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้ อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ได้ หรือมีเหตุทำให้ผิดนัดชำระหนี้ บริษัทฯ จะรีบแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้าโดยไม่ปกปิดข้อเท็จจริงเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาย่างรวดเร็วและเป็นธรรม รวมถึงบริหารจัดการเงินทุน ให้มีโครงสร้างที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของ บริษัทฯ และรักษาความเชื่อมั่นต่อเจ้าหนี้

- **สังคมและสิ่งแวดล้อม** บริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จึงมีนโยบายให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชน การช่วยพัฒนาสังคมในการจ้างแรงงานผู้พิการ การส่งเสริมและให้ความช่วยเหลือแก่ท้องถิ่น ร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ โดยกิจกรรมต่างๆ ผู้บริหาร

และพนักงานได้มีส่วนร่วมและตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมอย่างแท้จริง รายละเอียดกิจกรรมต่างๆ มีดังนี้

- สนับสนุนกิจกรรมพระราชสำนัก ถวายเงินสมทบทุนมูลนิธิ อานันทมหิดล มูลนิธิชัยพัฒนา และโครงการบัณฑิตคืนถิ่น
- สนับสนุนด้านสาธารณสุข บริจาคเครื่องช่วยหายใจ เครื่องผลิตออกซิเจนชนิดพกพา และอุปกรณ์ทางการแพทย์แก่โรงพยาบาล เป็นต้น
- สนับสนุนด้านการศึกษา โครงการมอบทุนการศึกษาแก่นักเรียนยากจนระดับอุดมศึกษา โครงการทุนอาหารเช้าเสริมสร้างพัฒนาการเด็กนักเรียนระดับประถมศึกษา และสนับสนุนสิ่งของบริโภคและอุปโภค
- สนับสนุนด้านการพัฒนาสังคมและอาชีพ โครงการส่งเสริมอาชีพชาวบ้าน
- สนับสนุนด้านพุทธศาสนา บริจาคเงินสร้างกำแพงวัดสวนป่าริมธาร จังหวัดมุกดาหาร
- สนับสนุนด้านสาธารณสุข บริจาคถุงยังชีพช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย และบริจาคค่าเบี้ยประกันภัยตึกหัวใจเพื่อแผ่นดิน โรงพยาบาลสกลนคร
- สนับสนุนด้านโบราณคดี โครงการศึกษาเทคโนโลยีการผลิตเครื่องประดับหินโบราณจากแหล่งโบราณคดีพรมหินใต้ การจัดทำวิดีโอ นำชมพิพิธภัณฑ์ชุมชนบ้านพรมหินใต้ ปรับปรุงห้องพิพิธภัณฑ์ชุมชนบ้านพรมหินใต้ เป็นต้น
- สนับสนุนด้านการกุศลต่างๆ การจัดทำป้ายชื่อผู้สนับสนุนติดอาคารสมเด็จพระศรีนครินทร์ บริจาคเงินมูลนิธิต่างๆ สนับสนุนสิ่งของบริโภคและอุปโภคแก่ชุมชน
- **ภาครัฐ** บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ให้ความร่วมมือและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานกำกับดูแลบริษัทฯ โดยการเปิดเผยข้อมูลที่ต้องครบถ้วนและเพียงพอตามที่ได้รับการร้องขอ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสตลอดจนสร้างความมั่นใจและความเชื่อถือซึ่งกันและกัน
- **การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน** บริษัทฯ มุ่งมั่นในการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล โดยปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติอันเนื่องมาจากความแตกต่างทางกายภาพ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ สีมืด การศึกษา สถานะทางสังคม ความเห็นทางการเมือง หรือเรื่องอื่นใด รวมถึงเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่พนักงาน เพื่อสามารถนำหลักสิทธิมนุษยชนไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม
- **ทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์** บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานของบริษัทฯ ริเริ่มสร้างผลงานใหม่ๆ อยู่เสมอ ทั้งด้านการพัฒนาคู่มือการทำงาน การออกแบบผลิตภัณฑ์ ตลอดจนโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ซึ่งนอกจากเพื่อประโยชน์ด้านธุรกิจแล้ว ยังเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอีกทางหนึ่งด้วย อย่างไรก็ตาม ผลงานใดๆ ที่พนักงานสร้างขึ้นในระหว่างการเป็นพนักงานของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ เป็นผู้มอบหมายหรือใช้ข้อมูลของบริษัทฯ หรือเป็นงานที่เรียนรู้จากบริษัทฯ งานดังกล่าวให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว และห้ามเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว รวมถึงข้อมูลความลับทางธุรกิจและข้อมูลลับอื่นๆ ของบริษัทฯ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติเพื่อป้องกันการกระทำผิดกฎหมายลิขสิทธิ์และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์สื่อสารให้ทราบทั่วทั้งบริษัทฯ โดยมีกระบวนการควบคุมการปฏิบัติตามระเบียบที่มีประสิทธิภาพ

- **การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน** บริษัทฯ มีนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ซึ่งได้เผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ www.bangkokinsurance.com/company/anti-corruption ให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้า ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด โดยห้ามการเรียกรับสินบน ดำเนินการให้หรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ห้ามการใช้อำนาจหน้าที่ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น ห้ามการเสนอผลประโยชน์เพื่อจูงใจแก่บุคคลอื่นใดอันไม่ชอบด้วยกฎหมาย ห้ามรับหรือให้ของขวัญ หรือเลี้ยงรับรองอื่นใดเกินกว่าความจำเป็น ห้ามสนับสนุนเงินหรือประโยชน์อื่นใด ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมให้แก่พรรคการเมือง ห้ามบริจาคเงินหรือให้เงินสนับสนุนใดๆ แก่บุคคลอื่น หรือหน่วยงานอื่น เพื่อเป็นช่องทางในการจ่ายสินบน ห้ามจ่ายเงินค่าอำนวยความสะดวกในรูปแบบใดๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อมแก่เจ้าหน้าที่รัฐ และการว่าจ้างเจ้าหน้าที่รัฐ/พนักงานรัฐ เพื่อแต่งตั้งเข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการ ที่ปรึกษา และผู้บริหาร

นอกจากนี้ ยังมีสำนักตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขที่เหมาะสม และกำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ติดตามดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในที่ป้องกันความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชันอย่างเพียงพอ และรายงานผลการปฏิบัติต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

- **การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียและการรับข้อร้องเรียน** บริษัทฯ ได้จัดช่องทางอำนวยความสะดวกให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถติดต่อหรือร้องเรียนในเรื่องที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ การกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ จรรยาบรรณ รวมถึงการทุจริตคอร์รัปชัน มายังคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ โดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ เลขานุการบริษัทฯ สำนักตรวจสอบ และศูนย์ควบคุมคุณภาพ โดยการร้องเรียนโดยตรง ด้วยวาจาหรือทำเป็นลายลักษณ์อักษร ส่งเป็นจดหมายผ่านทางอีเมลหรือเว็บไซต์ของบริษัทฯ สำหรับรายละเอียดวิธีการร้องเรียนสามารถศึกษา

1.5 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับเรื่องการเปิดเผยสารสนเทศ เนื่องจากเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อความตั้งใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย จึงกำหนดนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่นของรัฐ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส โดยการแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน ช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) รวมถึงเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย อย่างเท่าเทียมกัน และน่าเชื่อถือ โดยดำเนินการต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. เปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา
2. จัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
3. จัดทำรายงานนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการบริหารความเสี่ยง และนโยบายเกี่ยวกับการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ที่ได้ให้ความเห็นชอบไว้โดยสรุป และผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว
4. เปิดเผยค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่ผู้สอบบัญชีให้บริการ
5. การเปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา
6. การฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของคณะกรรมการ
7. การพบปะนักวิเคราะห์และนักลงทุน
8. การเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้
 - (1) วิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทฯ
 - (2) ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ
 - (3) รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหาร
 - (4) งบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทั้งฉบับปัจจุบันและของปีก่อนหน้า
 - (5) แบบ 56-1 รายงานประจำปี และ 56-1 One Report ที่สามารถดาวน์โหลดได้
 - (6) โครงสร้างการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และสัดส่วนการถือหุ้น
 - (7) โครงสร้างกลุ่มบริษัทฯ
 - (8) หนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

- (9) ข้อบังคับบริษัทฯ
- (10) นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
- (11) จรรยาบรรณสำหรับกรรมการและพนักงานของบริษัทฯ
- (12) นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน
- (13) นโยบายการแจ้งเบาะแส
- (14) โครงสร้างองค์กร
- (15) ข้อมูลติดต่อหน่วยงาน หรือบุคคลที่รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าข้อมูลของบริษัทฯ ทั้งที่เกี่ยวกับการเงินและที่มีใช้การเงินล้วนมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป ดังนั้น เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญเป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และโปร่งใส บริษัทฯ ได้จัดให้มีนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อรับผิดชอบในการสื่อสารข้อมูลของบริษัทฯ กับนักลงทุนและบุคคลภายนอกให้เป็นไปอย่างเรียบร้อย เท่าเทียมและเป็นธรรม ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถติดต่อเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2285 7320 หรือทางอีเมล IR@bangkokinsurance.com

ในปี 2564 บริษัทฯ ได้มีการพบปะนักวิเคราะห์และนักลงทุน จำนวน 2 ครั้ง เพื่อให้ข้อมูลทิศทางการดำเนินงานและผลประกอบการของบริษัทฯ โดยรายละเอียดมีดังนี้

วันที่	นักวิเคราะห์/ผู้ลงทุน (ราย)	จำนวนบริษัท (แห่ง)
1 มิถุนายน 2564	14	6
2 มิถุนายน 2564	1	1

2. การปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการเสริมสร้างค่านิยมเกี่ยวกับจริยธรรม เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมที่แสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน ผู้ถือหุ้น เพื่อนร่วมงาน ผู้มีส่วนได้เสีย และสังคม รวมถึงการหลีกเลี่ยงพฤติกรรมใดๆ ที่อาจเสี่ยงต่อการขัดจริยธรรม และอาจเป็นเหตุให้เป็นการขัดต่อกฎหมาย

ในปี 2564 บริษัทฯ ดำเนินการด้านจรรยาบรรณธุรกิจ ดังนี้

1. ทบทวนจรรยาบรรณธุรกิจเป็นประจำทุกปี ซึ่งจรรยาบรรณธุรกิจที่ถือปฏิบัติอยู่มีความเหมาะสมและเป็นปัจจุบัน และสำนักตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ
2. จัดอบรมพนักงานในหลักสูตร “จรรยาบรรณทางธุรกิจ (Code of Conduct)” จำนวน 2 รุ่น เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ จริยธรรม ข้อพึงปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ได้ถูกต้องและเหมาะสม

3. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พึงหลีกเลี่ยงการประกอบธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัทฯ และการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันกับตนเอง บุคคล หรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ สอบทานรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อพิจารณาให้ความเห็นก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณานอมนิติ และเปิดเผยข้อมูลไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ด้วย

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร โดยเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องต่อเลขานุการบริษัททราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่ได้เคยรายงาน เพื่อเลขานุการบริษัทจะได้สรุปรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบในไตรมาสที่ 1 ของทุกปี

4. การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

บริษัทฯ กำหนดนโยบายการใช้ข้อมูลภายใน โดยห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ที่ได้รับทราบข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วง 1 เดือนก่อนที่งบการเงินจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน และจนกว่าจะพ้น 24 ชั่วโมงนับแต่วันที่เปิดเผยข้อมูล รวมถึงกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลในระบบงานต่างๆ ให้เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรงเท่านั้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำระเบียบปฏิบัติในการรายงานการถือหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 59 เป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดขอบเขตการรายงาน ผู้มีหน้าที่รายงาน วิธีการรายงาน ระยะเวลาการรายงาน รวมถึงกำหนดให้มีการรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบทุกไตรมาส ซึ่งที่ผ่านมาได้ปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

5. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรม สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งปลูกฝังแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร พร้อมทั้งกำหนดโครงสร้างองค์กร บทบาท และความรับผิดชอบในการกำกับดูแลที่มีระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันการดำเนินงาน อันก่อให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชัน บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จึงได้แสดงเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Anti-Corruption: CAC)

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 มีมติให้บริษัทฯ ขอการรับรองเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต โดยบริษัทฯ ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ดังนี้

รายละเอียดใบรับรอง	วันที่ได้รับการรับรอง	วันที่ยื่นสุดการรับรอง
ครั้งแรก	16 ตุลาคม 2558	16 ตุลาคม 2561
ต่ออายุครั้งที่ 1	21 สิงหาคม 2561	21 สิงหาคม 2564
ต่ออายุครั้งที่ 2	30 กันยายน 2564	30 กันยายน 2567

แนวทางการดำเนินการด้านการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

1. บริษัทฯ ประกาศนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-corruption Policy) พร้อมทั้งดำเนินการปรับปรุงมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงตามข้อกำหนดทางกฎหมายและบริบทในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติที่ดีให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับในองค์กรรับทราบและนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยห้ามการเรียกรับสินบน การให้ หรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ห้ามการใช้อำนาจหน้าที่ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น ห้ามการเสนอผลประโยชน์เพื่อจูงใจแก่บุคคลอื่นใดอันไม่ชอบด้วยกฎหมาย ห้ามรับหรือให้ของขวัญ หรือเลี้ยงรับรองอื่นใดเกินกว่าความจำเป็น ห้ามสนับสนุนเงินหรือประโยชน์อื่นใดไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมให้แก่พรรคการเมือง กลุ่มทางการเมือง และห้ามบริจาคเงินหรือให้เงินสนับสนุนใด ๆ แก่บุคคลอื่น หรือหน่วยงานอื่น เพื่อเป็นช่องทางในการจ่ายสินบน

บริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายฯ และต้องมีการทบทวนนโยบายฯ เป็นประจำทุกปี

ทั้งนี้ ในปี 2564 บริษัทฯ ไม่มีกรณีโดนกล่าวโทษหรือร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันและสินบนจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2. บริษัทฯ มีนโยบายการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing Policy) เพื่อให้พนักงาน คู่ค้า หรือบุคคลภายนอกที่พบเห็นการกระทำเข้าข่ายทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ซึ่งจะส่งตรงมาที่หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบ การร้องเรียนบริษัทฯ จะถือว่าเป็นความลับที่สุด ทั้งนี้ บริษัทฯ มีมาตรการคุ้มครองปกป้องผู้ให้ข้อมูลหรือแจ้งเบาะแสไม่ให้เกิดความเดือดร้อน จะดำเนินการด้วยความยุติธรรมกับทุกฝ่าย ถ้าผู้ทำการทุจริต

คอร์รัปชันเป็นพนักงาน จะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบของบริษัทฯ และอาจได้รับโทษตามกฎหมายด้วยหากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย

- บริษัทฯ จัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีกระบวนการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชัน ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการที่ต้องติดตามเป็นระยะ ๆ เพื่อให้การนำมาตราการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะติดตามและนำเสนอผลการปฏิบัติต่อคณะผู้บริหารและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ตามลำดับ
- บริษัทฯ จัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่พนักงานทุกคนเกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งนโยบายที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เช่น จรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายการแจ้งเบาะแส เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดส่งพนักงานไปอบรมภายนอกกับกรมบัญชีกลางร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) หลักสูตรปลูกจิตสำนึกเจ้าหน้าที่ของรัฐตามหลักธรรมาภิบาลต่อต้านการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- บริษัทฯ ได้สื่อสารกับหน่วยงานภายนอกและผู้มีส่วนได้เสียให้ทราบถึงนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและนโยบายการแจ้งเบาะแส ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ รายงานประจำปี และวารสารของบริษัทฯ ให้ทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน
- บริษัทฯ กำหนดให้หน่วยงานตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขที่เหมาะสม และกำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ติดตามดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในที่ป้องกันความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชันอย่างเพียงพอและรายงานผลการปฏิบัติต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริต

บริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานและบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนข้อมูลการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย หรือไม่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติ และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ผ่านหลากหลายช่องทาง ดังนี้

ไปรษณีย์

คณะกรรมการตรวจสอบ/เลขานุการบริษัท/

สำนักตรวจสอบ/ศูนย์ควบคุมคุณภาพ

บริษัท กรุงไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร

กรุงเทพมหานคร 10120

เบอร์โทรศัพท์/อีเมล/เว็บไซต์

โทรศัพท์ 0 2285 7772

anti-corruption@bangkokinsurance.com

www.bangkokinsurance.com

ซึ่งบริษัทฯ มีนโยบายรักษาความลับโดยไม่เปิดเผยตัวตนของผู้รายงาน รวมถึงมีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ ด้วยการกำหนดหน่วยงานที่มีความชำนาญในการตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการพิจารณาโทษทางวินัยและรายงานผลการพิจารณาเพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบทุกไตรมาส

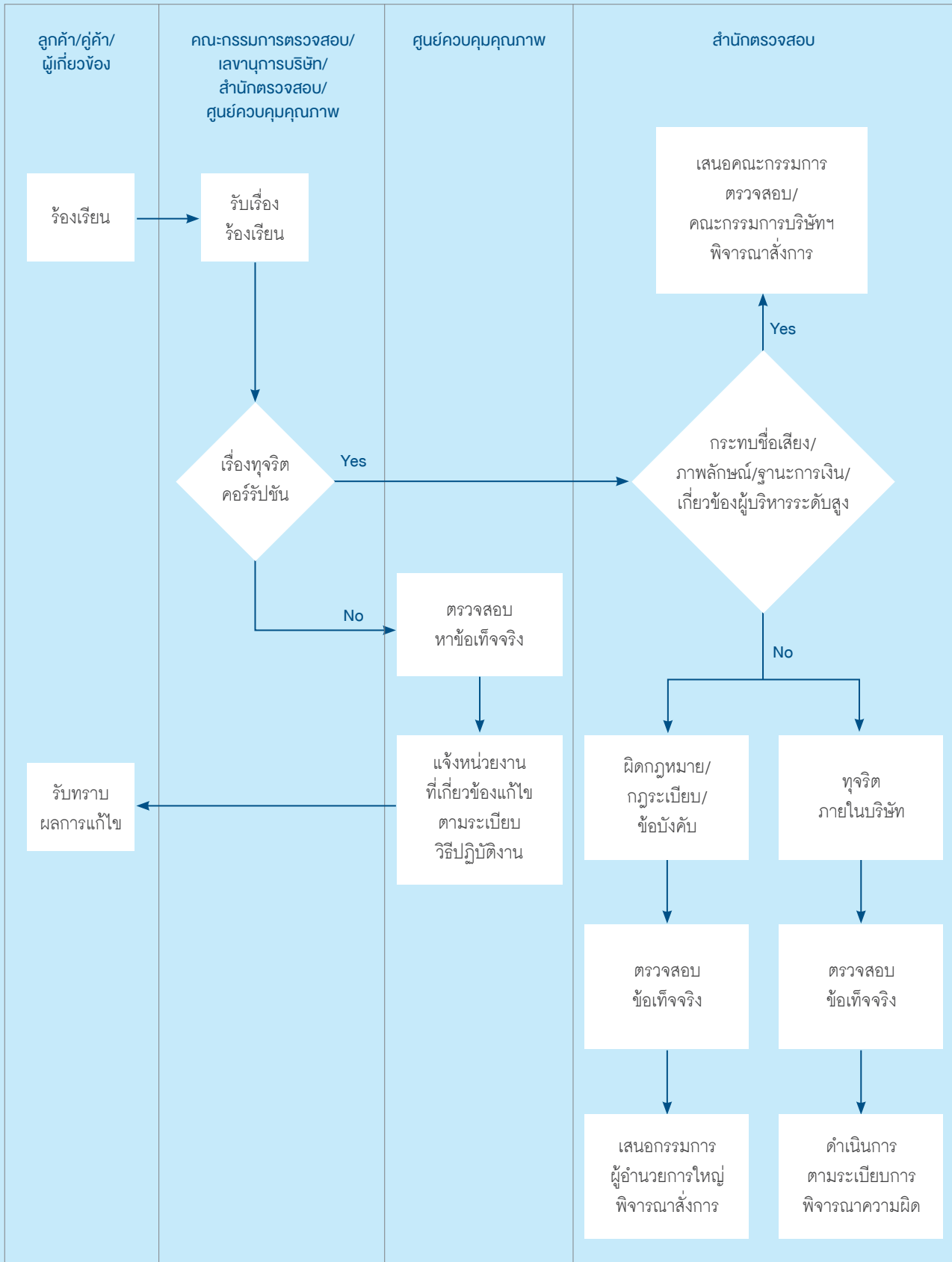
ข้อมูลการร้องเรียนในปี 2564

บริษัทฯ ได้ติดตามข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือการกระทำที่ฝ่าฝืนจรรยาบรรณธุรกิจ โดยในปี 2564 มีเรื่องร้องเรียนจำนวนทั้งสิ้น 8 เรื่อง สามารถแยกได้ ดังนี้

รายละเอียด	จำนวนเรื่อง	ผลดำเนินการ
การไม่ปฏิบัติตามระเบียบและแนวปฏิบัติ	4 เรื่อง	ดำเนินการตรวจสอบและได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จ
การประพฤติที่ไม่สุจริต	2 เรื่อง	
การทุจริตต่อการปฏิบัติงาน	2 เรื่อง	อยู่ระหว่างการพิจารณา

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการลงโทษพนักงานผู้กระทำความผิดตามความเหมาะสม อันประกอบด้วย การดักเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร และการเลิกจ้าง

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน



การควบคุมภายใน

1. ระบบการควบคุมภายใน

บริษัทฯ จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดให้มีและรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง ซึ่งช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 6/2564 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2564 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบร่วมประชุมด้วย ได้ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งครอบคลุมในด้านต่างๆ ดังนี้

การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)

1. องค์กรแสดงถึงความมุ่งมั่นในคุณค่าของความซื่อตรง (Integrity) และจริยธรรม
2. คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและทำหน้าที่ในการกำกับดูแล (Oversight) และพัฒนาการดำเนินการด้านการควบคุมภายใน
3. ฝ่ายบริหารได้จัดให้มีโครงสร้างสายการรายงาน การกำหนดอำนาจในการสั่งการและความรับผิดชอบที่เหมาะสมเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ภายใต้การกำกับดูแล (Oversight) ของคณะกรรมการ
4. องค์กรแสดงถึงความมุ่งมั่นในการ jujur พัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ
5. องค์กรกำหนดให้บุคลากรมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมภายในเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

6. องค์กรกำหนดวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนเพียงพอเพื่อให้สามารถระบุและประเมินความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
7. องค์กรระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจจะกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร
8. องค์กรได้พิจารณาถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริต ในการประเมินความเสี่ยงที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
9. องค์กรสามารถระบุและประเมินความเปลี่ยนแปลงที่อาจกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน

การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

10. องค์กรมีมาตรการควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
11. องค์กรเลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุมทั่วไปด้วยระบบเทคโนโลยีเพื่อช่วยสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์
12. องค์กรจัดให้มีกิจกรรมการควบคุมผ่านทางนโยบาย ซึ่งได้กำหนดสิ่งที่คาดหวังและขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อให้นโยบายที่กำหนดไว้นั้นนำไปสู่การปฏิบัติได้

ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication)

13. องค์กรมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องและมีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่กำหนดไว้
14. องค์กรสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์และความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่วางไว้
15. องค์กรได้สื่อสารกับหน่วยงานภายนอกเกี่ยวกับประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อการควบคุมภายใน

ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

16. องค์กรติดตามและประเมินผลการควบคุมภายในเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างครบถ้วนเหมาะสม
17. องค์กรประเมินและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในอย่างทันเวลาต่อบุคคลที่รับผิดชอบ ซึ่งรวมถึงผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการตามความเหมาะสม

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ประเมินการควบคุมภายในของบริษัทฯ แล้ว มีความเห็นเป็นเอกฉันท์ว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม ไม่มีข้อบกพร่องในระบบการควบคุมภายใน มีการควบคุม ดูแลการป้องกันรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ และมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ตามแบบประเมินฯ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ แล้วมีความเห็นเป็นเอกฉันท์เช่นเดียวกับคณะกรรมการบริษัทฯ คือ บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม มีการควบคุมดูแล ป้องกันรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ และมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. หัวหน้างานตรวจสอบภายในและ

หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของนายวิเชียร โมสิวรรณ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า คุณสมบัติของ หัวหน้างานตรวจสอบภายในมีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของนางสาวอุมาพร หวลบุตรตา

การแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ จะต้องได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ข้อมูลรายละเอียด คุณสมบัติของหัวหน้างานตรวจสอบภายในและงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ระบุอยู่ในหัวข้อ โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ: ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

รายการระหว่างกัน

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีบางรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน โดยในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันนั้น บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์ที่แท้จริงมากกว่าที่เป็นไปตามรูปแบบทางกฎหมาย หรือสัญญาที่กำหนดให้เป็น รายการ

ดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตามราคาตลาด นอกจากนี้ได้มีการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินปี 2564 ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 13 และข้อที่ 30 บริษัทฯ ขอแจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับรายการธุรกิจและยอดคงเหลือที่มีสาระสำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้

(ล้านบาท)

รายการ	กิจการที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะความสัมพันธ์กับบริษัทฯ	2564	2563
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 13	-	281.2	268.9
เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 30	-	23,811.8	20,165.1
เบี้ยประกันภัยรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	349.6	327.9
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	35.8	6.5
ดอกเบียรับ*	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	51.3	68.4
เงินปันผลรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	120.0	171.4
เงินฝากธนาคาร	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นบริษัทฯ (9.97%) และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	6,660.9	8,388.8

* สำหรับอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ ได้รับหรือจ่ายกับสถาบันการเงินและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นอัตราที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไปตามราคาตลาด

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล ของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันดังกล่าวข้างต้น และที่ผู้สอบบัญชีได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินนั้น เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นการรักษาและขยายฐานลูกค้าของบริษัทฯ และช่วยเสริมสร้างธุรกิจของบริษัทฯ ให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง และในด้านความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน ก็เป็นรายการโดยปกติของการประกอบธุรกิจ ซึ่งบริษัทฯ ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และเงื่อนไขทางการค้าที่เป็นมาตรฐานด้วยราคาที่เป็นธรรมตามราคาตลาด โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

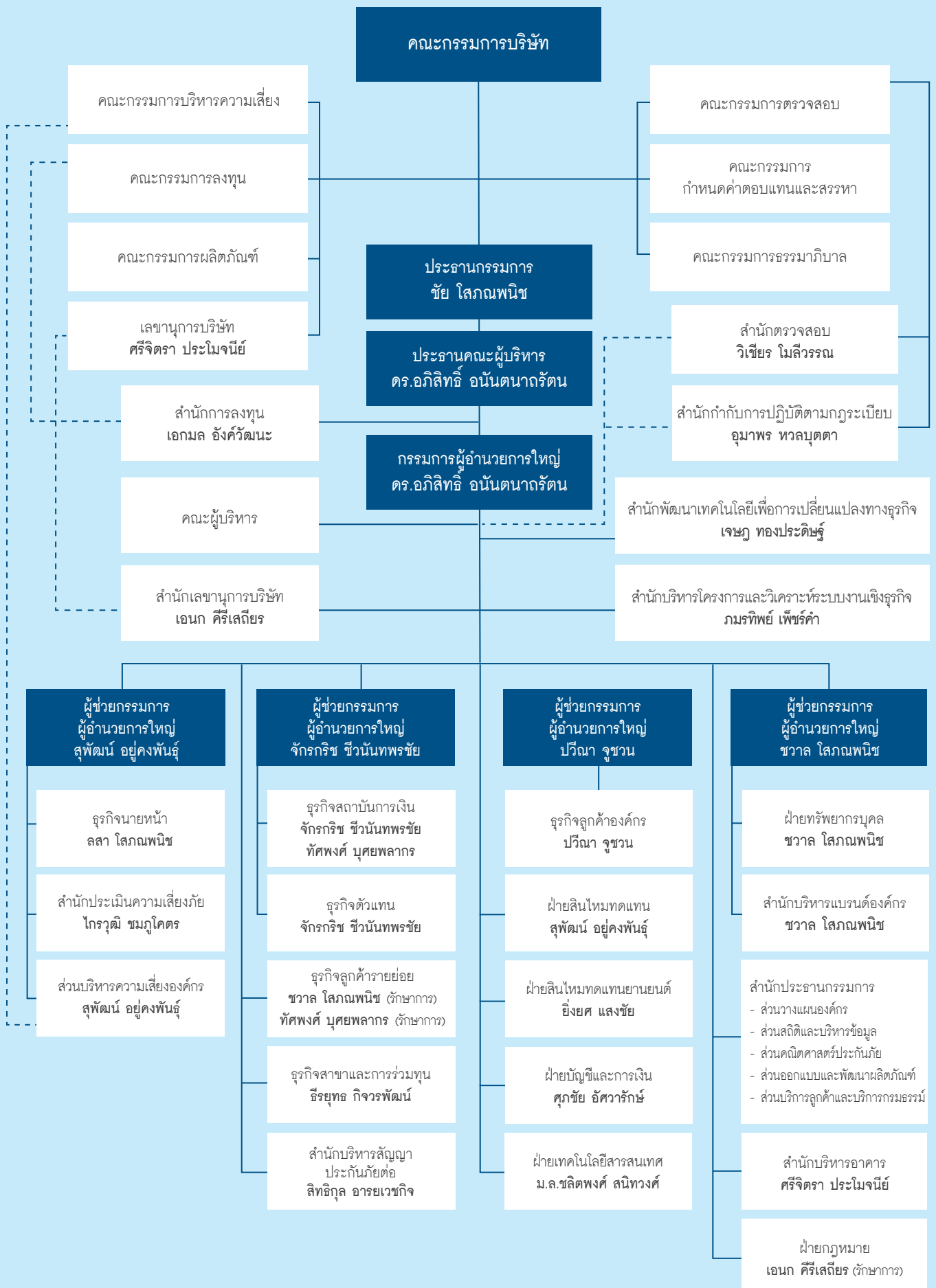
บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในหลายระดับตามลักษณะของรายการ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่บริษัทฯ ดำเนินการกับกิจการอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำรายการระหว่างกัน บริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กำหนด หากแต่ว่ามีรายการระหว่างกันเกิดขึ้น ก็จะเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตามราคาตลาด โดยบริษัทฯ มีคณะกรรมการตรวจสอบ พิจารณาทบทวนถึงความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติรายการดังกล่าว

นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การมีรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่บริษัทฯ จะมีต่อไปในอนาคต เป็นไปตามความจำเป็นและความสมเหตุสมผลตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น โดยบริษัทฯ จะปฏิบัติตามได้หลักเกณฑ์และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่กำหนดไว้เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความชัดเจน โปร่งใส และยุติธรรมต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ตลอดจนรักษาประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

โครงสร้างองค์กร



คณะที่ปรึกษา



นายปิติ สิกธิอำนวนย
ที่ปรึกษา



นายดำรงค์ กฤษณามระ
ที่ปรึกษา



นายวรวิทย์ โรจน์รพีธาดา
ที่ปรึกษา

คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ



นายชัย ไสภณพนิช

ประธานกรรมการ

และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

อายุ 78 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

9 พฤศจิกายน 2561

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 3,917,051 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 3.679019 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันที่กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 26 พฤศจิกายน 2564) หมายเหตุ นับรวมหุ้นผู้ที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้ คู่สมรส-นางนุชนารถ ไสภณพนิช จำนวน 1,103,671 หุ้น หรือคิดเป็น ร้อยละ 1.036603 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว

ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- บิดาของนายชวาล ไสภณพนิช
- บิดาของนางสาวธลา ไสภณพนิช
- อาของคู่สมรสนางนุชนารถ ไสภณพนิช

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- B.Sc., University of Colorado, U.S.A.
- Advanced Management Program, the Wharton School
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 6

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริม

สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Chairman 2000 รุ่นที่ 10/2547
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 16/2545

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 9 พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2521 - 16 มิ.ย. 2560 ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2553 - 2558 ประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2519 - 2552 กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2511 - 2518 กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 14 ส.ค. 2563 - ปัจจุบัน, ปี 2511 - 2558 กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต
- 4 ก.ย. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2529 - มิ.ย. 2560 ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัยแอนด์เคเบิล
- 9 พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2531 - มิ.ย. 2560 ประธานกรรมการ บมจ.ไฟน์ เมทเทิล เทคโนโลยีส์
- 8 ส.ค. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2522 - มิ.ย. 2560 ประธานกรรมการ บมจ.โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
- พ.ย. 2561 - เม.ย. 2564 ประธานกรรมการ กรรมการลงทุน และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- ปี 2559 - มิ.ย. 2560 ประธานกรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- ปี 2534 - 2558 รองประธานกรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 17 พ.ค. 2561 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ คณะกรรมการการเงิน และทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ปี 2558 - 17 พ.ค. 2561 กรรมการ คณะกรรมการการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ปี 2546 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมกิจการ สภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ปี 2551 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ปี 2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร หอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
- ปี 2551 - 2559 รองประธานกรรมการบริหาร หอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
- ปี 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิอาสาสมัครผดุงดินแดนในพระบรมราชูปถัมภ์
- ปี 2552 - ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิ 100 ปี สมเด็จพระศรีนครินทร์
- ปี 2540 - ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิคณะแพทยศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปี 2537 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ มูลนิธิกรุงเทพประกันภัย
- ปี 2523 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ มูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
- ปี 2555 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร Association of Insurers and Reinsurers of Developing Countries
- ปี 2541 - ปัจจุบัน กรรมการ PT Asian International Investindo
- ปี 2541 - ปัจจุบัน กรรมการ Asian Insurance International (Holding) Ltd.
- ปี 2552 - 2558 กรรมการ International Insurance Society, Inc., New York, U.S.A.
- ปี 2549 - 2551 ประธานสภาธุรกิจประกันภัยไทย
- ปี 2527 - 2529, 2532 - 2534, 2540 - 2542, 2542 - 2544, 2548 - 2550 นายกสมาคม สมาคมประกันวินาศภัยไทย
- ปี 2513 - 2550 กรรมการ สมาคมประกันวินาศภัยไทย
- ปี 2531 - 2535 Chairman, Asean Reinsurance Corp., Ltd. Singapore
- ปี 2530 - 2532 Chairman, Asean Insurance Council, Jakarta
- ปี 2527 - 2529, 2547 - 2549 President, The East Asian Insurance Congress



นายกองเอก ปล่งศักดิ์ ประกาศเกษ

กรรมการอิสระ
และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

อายุ 79 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
7 เมษายน 2542

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาศิลปศาสตร์ สถาบันราชภัฏลำปาง

- วิชาการค้าจาก Ross College (Dublin) ประเทศไอร์แลนด์
- ประกาศนียบัตรการบริหารระดับสูงสุดของ The Association for Overseas Technical Scholarship (AOTS) ประเทศญี่ปุ่น
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 1
- AC Hot Update เตรียมรับ CG ยุคใหม่ ก้าวไกลสู่ความยั่งยืน สมาคมวิชาชีพบัญชี

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 17/2550
- หลักสูตร The Characteristics of Effective Directors รุ่นที่ 1/2549
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 27/2546

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 16 พ.ย. 2548 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 7 เม.ย. 2542 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 11 ส.ค. 2560 - 9 พ.ย. 2561 ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2547 - 2548 กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ปี 2542 - 2548 กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2540 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาอาวุโส บมจ.ไทยเซ็นทรัลเคมี

ตำแหน่งในบริษัท/ องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ก.ย. 2552 - ปัจจุบัน นายกongเอก รองประธานมูลนิธิอาสารักษาดินแดนในพระบรมราชินูปถัมภ์
- ปี 2544 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา บมจ.ยูโนเด็ฟลาวมิลล์
- ปี 2523 - 2544 รองประธานกรรมการ บมจ.ยูโนเด็ฟลาวมิลล์
- ปี 2553 - 2562 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการปฎิยะกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- ปี 2521 - พ.ย. 2561 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- ปี 2548 - เม.ย. 2553 กรรมการสรรหาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล ธนาคารสินเอเซีย จำกัด (มหาชน)
- ปี 2548 - มิ.ย. 2553 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ ธนาคารสินเอเซีย จำกัด (มหาชน)
- ปี 2530 - 2558 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ปี 2527 - 2549 ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์ บจก.เอเซีย แปซิฟิค โปแตช คอร์ปอเรชั่น
- ปี 2540 - 2548 ประธานกรรมการ บจก.เอ็มซี อินดัสเทรียลเคมีคัล



นายช.บันท เพ็ญไพศิษฐ์

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

อายุ 70 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
28 กุมภาพันธ์ 2549

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 4/2555
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 8/2553
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 28/2552
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 76/2549
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 28/2547

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 27 ก.พ. 2552 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 28 ก.พ. 2549 - ปัจจุบัน, 3 เม.ย. 2545 - 17 พ.ย. 2547 กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 30 ก.ค. 2563 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.แซงกรี-ลา โฮเต็ล
- ปี 2562 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ.โพนี เมททัล เทคโนโลยีส์
- เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ.อินเตอร์ไฮด์

ตำแหน่งในบริษัท/ องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปี 2556 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา กลุ่มไทยเจริญคอร์ปอเรชั่น (TCC Group)
- ปี 2554 - 2555 ผู้ตรวจราชการ กระทรวงการคลัง
- ปี 2551 - 2554 ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- ปี 2544 - 2551 เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9 กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- ปี 2543 - 2544 ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภาษี กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- ปี 2554 - 2555 กรรมการ ธนาคารออมสิน
- ปี 2553 - 2554, 2549 - 2551 กรรมการ ธนาคารอาคารสงเคราะห์
- ปี 2553 - 2554, 2548 - 2549 กรรมการ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- ปี 2552 - 2555 กรรมการ องค์การเภสัชกรรม
- ปี 2548 - 2550 กรรมการ องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ



นางสาวพนีย์ รงวอนิช

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

อายุ 75 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

27 กุมภาพันธ์ 2550

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท M.B.A., Syracuse University, New York, U.S.A.
- ปริญญาตรีบัณฑิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรการประกันวินาศภัยระดับสูง
Swiss Insurance Training Center, Switzerland
- ประกาศนียบัตรการบริหารระดับสูง
Australian Management College, Australia
- ประกาศนียบัตรนักบริหารระดับสูง (นบส. 1)
รุ่นที่ 18 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
(วปอ.) รุ่นที่ 42
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง
สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 8
- วุฒิปัตริหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้า
และการพาณิชย์ สถาบันวิทยาการการค้า รุ่นที่ 3
- วุฒิปัตริหลักสูตรการบริหารจัดการ
ด้านความมั่นคงขั้นสูง
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 2

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 0/2564
- หลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 11/2564
- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่น 25/2564
- หลักสูตร IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2/2559
- หลักสูตร Director Certification Program Update (DCPU) รุ่นที่ 1/2557

- หลักสูตร Anti - Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 7/2556
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 10/2556
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 2/2554
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 32/2553
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee Program (RCC) รุ่นที่ 4/2550
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 13/2549
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 17/2545

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 1 มี.ค. 2550 - ปัจจุบัน
กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 27 ก.พ. 2550 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 7 ก.ค. 2563 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ
บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- ปี 2557 - 2563
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- ปี 2555 - 2557
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- 14 พ.ย. 2560 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระ และประธานกรรมการบริหาร
ความเสี่ยง บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์
- มี.ย. 2552 - 21 มี.ค. 2559
กรรมการอิสระ บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ)
กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการ
กำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.ยูนิเวนเจอร์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
บมจ.โออิชิ กรุ๊ป
- ปัจจุบัน กรรมการอิสระและประธานกรรมการ
ตรวจสอบ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
- เม.ย. 2559 - พ.ย. 2560 กรรมการอิสระ
และประธานกรรมการตรวจสอบ
บมจ.บีคี่ ซูเปอร์เซ็นเตอร์

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 26 พ.ย. 2564 - ปัจจุบัน
ประธานกรรมการตรวจสอบ
ประธานกรรมการบริหารความยั่งยืนและความเสี่ยง
กรรมการสรรหา และหัวหน้ากรรมการอิสระ
บมจ.ไทยเบฟเวอเรจ
(จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)

- 1 ก.พ. 2562 - 25 พ.ย. 2564
กรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยเบฟเวอเรจ
(จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)
- 31 มี.ค. 2561 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระ บมจ.ไทยเบฟเวอเรจ
(จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)
- มี.ค. 2563 - ปัจจุบัน
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและ
ปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- 27 ก.พ. 2561 - ปัจจุบัน
กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- 26 มี.ย. 2560 - ปัจจุบัน
รองประธานกรรมการ
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 29 พ.ค. 2560 - ปัจจุบัน
กรรมการ
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ปัจจุบัน กรรมการกฤษฎีกา
- 24 มี.ค. 2560 - ส.ค. 2563
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
- 2 ต.ค. 2557 - 6 ก.ย. 2558
สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ
- เม.ย. 2553 - ก.ค. 2556
กรรมการ บจก.บีเจซี โลจิสติกส์ แอนด์ แวร์เฮาส์
- พ.ย. 2551 - มี.ค. 2556
ประธานกรรมการตรวจสอบและประเมินผล
ประจำกระทรวงพาณิชย์
- เม.ย. 2550 - มี.ย. 2563 ผู้ทรงคุณวุฒิใน
คณะกรรมการ สภาธุรกิจประกันภัยไทย
- ต.ค. 2549 - มี.ค. 2551
รองประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ คนที่สอง
- ต.ค. 2549 - ก.พ. 2551
ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์
- ก.ย. 2549 - ก.พ. 2551
ที่ปรึกษาคณะมนตรีความมั่นคงแห่งชาติ
ฝ่ายเศรษฐกิจ
- ปี 2548 - พ.ค. 2554 อนุกรรมการ
ในคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ
เกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชน
และองค์กรรูปแบบอื่นในกำกับของราชการ
ฝ่ายบริหารที่มีชื่อส่วนราชการ
- ปี 2545 - 2550
ประธานกรรมการ สถาบันประกันภัยไทย
- ปี 2544 - ส.ค. 2551 กรรมการในคณะกรรมการ
นโยบายสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
- ปี 2544 - 2549
อธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
- ปี 2542 - 2544 ผู้ตรวจราชการกระทรวงพาณิชย์
- ปี 2537 - 2542 รองอธิบดีกรมการประกันภัย
กระทรวงพาณิชย์



นายสิงห์ ดังกิตสวัสดิ์

กรรมการอิสระ
และประธานคณะกรรมการกำหนด
คำตอบแทนและสรรหา

อายุ 79 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
26 เมษายน 2547

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 153,600 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.144266 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันที่กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 26 พฤศจิกายน 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการเงินการธนาคาร the Wharton School of Finance and Commerce, University of Pennsylvania
- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วุฒิบัตร Management Development Program, the Wharton School
- วุฒิบัตร Executive Development Program, Harvard Business School

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 0/2543

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 18 ส.ค. 2547 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 26 เม.ย. 2547 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2548 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

- ปี 2548 - ม.ค. 2562 ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2549 - 2553 กรรมการผู้อำนวยการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2547 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยออปติคอลล กอล์ฟ
- ปี 2548 - 2556 กรรมการอิสระ บมจ.ทีดีบีบลิวแฮต คอร์ปอเรชั่น
- ปี 2542 - 2544 กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปี 2514 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก.กาญจนาท
- ปี 2553 - พ.ค. 2558 กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ปี 2545 - 2552 ที่ปรึกษา ศูนย์พัฒนาการ กำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



นายสุวรณ์ แทนสติกิตย

กรรมการอิสระ
และกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา

อายุ 77 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
26 เมษายน 2548

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท M.Sc. in Commerce, University of Santo Tomas, Philippines

- ปริญญาตรี B.B.A. Management, University of the East, Philippines
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 355

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 63/2548

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 16 พ.ย. 2548 - ปัจจุบัน กรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 26 เม.ย. 2548 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 30 เม.ย. 2562 - ปัจจุบัน กรรมการกำกับความเสี่ยง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 18 ธ.ค. 2550 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ต.ค. 2549 - ปัจจุบัน กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

- ปี 2547 - เม.ย. 2562 กรรมการบริหารความเสี่ยง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2539 - 2549 รองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2533 - 2539 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2521 - 2533 ผู้บริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2545 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ.ลิลลี่ พร็อพเพอร์ตี้

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 23 ก.ค. 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก.คลินิเซอร์
- ปี 2559 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจก.บัวหลวงเวนเจอร์ส
- ปี 2549 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจก.บริหารสินทรัพย์ทวี



หม่อมราชวงศ์ศุภทิศ ศิกกุล

กรรมการอิสระ

และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

อายุ 72 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

26 เมษายน 2556

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Master of Community and Regional Planning, North Dakota State University, U.S.A.
- ปริญญาตรีเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 15

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Board Nomination & Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 5/2561
- หลักสูตร Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 11/2557
- หลักสูตร Successful Formulation and Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 5/2552
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 16/2550
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee Program (RCC) รุ่นที่ 4/2550
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 51/2547
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 12/2547
- หลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่นที่ 1/2544 และ รุ่นที่ 14/2547

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 26 เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- พ.ค. 2556 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ
- ปี 2526 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ
- ปี 2526 - 2557 กรรมการผู้จัดการ บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ

- ปี 2540 - 2546 รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนธุรกิจ บมจ.การบินไทย

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปี 2563 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจก.บาฟส์ คลีน เอนเนอร์ยี คอร์ปอเรชั่น
- ปี 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก.บาฟส์ อินเทค
- ปี 2559 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจก.บาฟส์ อินโนเวชั่น ดีเวลลอปเม้นท์
- ปี 2553 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจก.ขนส่งน้ำมันทางท่อ
- ปี 2540 - 2549 กรรมการผู้จัดการ บจก.ขนส่งน้ำมันทางท่อ
- ปี 2534 - 2553 กรรมการ บจก.ขนส่งน้ำมันทางท่อ
- ปี 2539 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก.ไทยเชื้อเพลิงการบิน
- ปี 2539 - 2554 กรรมการผู้จัดการ บจก.ไทยเชื้อเพลิงการบิน
- ปี 2536 - 2558 ประธานกรรมการ บจก.บริการน้ำมันอากาศยาน
- ปี 2554 - 2556 กรรมการ BAFS International Limited
- ปี 2547 - 2557 กรรมการ บจก.เจพี-วัน แอสเซ็ท
- ปี 2547 - 2554 กรรมการผู้จัดการ บจก.เจพี-วัน แอสเซ็ท



นางนิตรา โสภณพนิช

กรรมการอิสระ

และประธานคณะกรรมการสรรหา

อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

23 เมษายน 2553

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 2,949 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.002770 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันที่กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 26 พฤศจิกายน 2564) หมายเหตุ นับรวมหุ้นผู้ที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้ คู่สมรส-นายชาติศิริ โสภณพนิช จำนวน 2,949 หุ้น

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- คู่สมรสของหลานนายชัย โสภณพนิช

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- M.B.A., London University CASS Business School, England
- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยม), London School of Economics and Political Sciences, England
- โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน (FINEX V) รุ่นที่ 5

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 40/2548

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 13 ส.ค. 2564 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 25 ก.พ. 2554 - 12 ส.ค. 2564 กรรมการสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 23 เม.ย. 2553 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2551 - ปัจจุบัน กรรมการและที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร บมจ.เอเชีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์
- ปี 2537 - 2551 กรรมการและกรรมการบริหาร บมจ. เอเชีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปี 2559 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- ปี 2545 - ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- ปี 2559 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร โรงเรียนศรีสังวาลย์ ของมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- ปี 2559 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ ศูนย์บริการคนพิการ ของมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- ปี 2551 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก.ทีปศึกษาเอเชีย พลัส
- ปี 2546 - ปัจจุบัน กรรมการและเหรัญญิก มูลนิธิหอศิลปวัฒนธรรมนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
- ปี 2543 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก.บางกอก บีทีเอ็มยู
- ปี 2542 - ปัจจุบัน กรรมการและเหรัญญิก สมาคมสตรีภาคพื้นแปซิฟิกและเอเชียอาคเนย์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (สปอท.)
- ปี 2534 - 2537 Investment Director บจก.ซีดีแคปปิตอล
- ปี 2530 - 2533 ผู้จัดการ บจก.เงินทุนหลักทรัพย์ ซีทีคอร์ป (ประเทศไทย)



นายพนัส ธีรวิชญ์กุล

กรรมการและกรรมการสรรรรมาภิบาล
และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

อายุ 69 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

22 เมษายน 2554

—

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 69,600 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.065371 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 26 พฤศจิกายน 2564) หมายเหตุ นับรวมหุ้นผู้ที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้ คู่สมรส-นางสุภรณ์ ธีรวิชญ์กุล จำนวน 5,600 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.005260 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Marine Consequential Loss Insurance, Germany
- Insurance School of Japan

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 129/2553

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 เม.ย. 2554 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 25 ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน กรรมการสรรรรมาภิบาล บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2562 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2559 - 2561 กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ปี 2554 - 2558 กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2553 - 2558 ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2550 - 2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2544 - 2550 ผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัย บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2543 - 2544 ผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2536 - 2543 ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 15 ธ.ค. 2560 - 11 ส.ค. 2563 กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต
- 26 เม.ย. 2559 - 11 ส.ค. 2563 กรรมการและกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 18 ธ.ค. 2561 - ปัจจุบัน Chairman, Bangkok Insurance (Lao) Company Limited
- 9 ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน Director, Bangkok Insurance (Lao) Company Limited
- ปี 2537 - 2539, 2542 - 2543 รองประธานคณะอนุกรรมการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง สมาคมประกันวินาศภัยไทย



นายชาโตรุ โอคุระ

กรรมการอิสระ

อายุ 53 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

15 พฤษภาคม 2563

—

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Bachelor of Laws, Nagoya University, Japan

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 15 พ.ค. 2563 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- มี.ค. 2563 - ปัจจุบัน Non- Executive Director, Asia Financial Holding Limited
- เม.ย. 2562 - ปัจจุบัน Non- Executive Director, Aioi Nissay Dowa Europe Limited
- เม.ย. 2561 - ปัจจุบัน Non- Executive Director and SOOA (Senior Officer outside Australia), Aioi Nissay Dowa Insurance Company Australia Pty Ltd.
- เม.ย. 2561- ปัจจุบัน General Manager, Global Business Department, Aioi Nissay Dowa Insurance Company Limited
- เม.ย. 2552 - มี.ค. 2561 Risk & Reinsurance Coordinator, Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe Ltd.



ดร.อากิฮิโระ อนันตนากาฮิโระ

ประธานคณะผู้บริหาร

และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

22 เมษายน 2559

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 4,613 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.004333 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันที่กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 26 พฤศจิกายน 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว

ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Doctor of Organization Development and Transformation, Cebu Doctors' University, Philippines
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.S. (Insurance), University of Hartford, U.S.A.

- Diploma of Financial Service (General Insurance), ANZIF (Senior Associate), Australia
- Certificate, The Columbia Senior Executive Program, Columbia University, U.S.A.
- หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Super วปส.) รุ่นที่ 1/2563
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 24/2560
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 3/2556
- การสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience Leadership Herd Immunity สำหรับคณะกรรมการองค์กรภาคการเงินปี 2564 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- Aon's 16th Hazards Conference 2019, Australia
- From Science Fiction to Reality: Man and Man - Made Risks 2018, R + V Re, Germany
- CIO VMWare World Conference 2017, Spain
- New Forms of Risk Sharing and Risk Engineer, SCOR, France
- Management Development Program - Fit for Expert Underwriting, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Management Development Program - Fit for Management, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 149/2561

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- มี.ค. 2563 - ปัจจุบัน ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2562 - ก.พ. 2563 กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร (รักษาการผู้อำนวยการใหญ่) บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- 22 เม.ย. 2559 - 31 ธ.ค. 2561 กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ม.ค. 2559 - 21 เม.ย. 2559 ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- เม.ย. 2555 - ธ.ค. 2558 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2554 - เม.ย. 2555 ผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์การ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2552 - มี.ค. 2557, ต.ค. 2558 - 8 พ.ค. 2559 ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2550 - 2558 ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2549 - 2550 ผู้จัดการอาวุโส ส่วนธุรกิจลูกค้าตรงรายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2548 - 2552 ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2545 - 2549 ผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2543 - 2545 ผู้ช่วยผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- เม.ย. 2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 16 มิ.ย. 2564 - ปัจจุบัน Director Asia Insurance (Cambodia) Plc.
- 24 พ.ค. 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก.ไทยโอริกันส์ลีสซิ่ง



นางศรีจิตรา ประโจนีย์

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

(เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2565)

และเลขาธิการบริษัท

อายุ 64 ปี

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุด

ในสายงานบัญชีและการเงิน (CFO):

16 มกราคม 2549 - 31 ธันวาคม 2564

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรง

ในการควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี):

16 มกราคม 2549 - 15 มิถุนายน 2563

เลขานุการบริษัท: มิถุนายน 2558 - ปัจจุบัน

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 37,860 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.035559 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันที่กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 26 พฤศจิกายน 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- M.B.A. University of North Texas, U.S.A.
- บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 12th Asian Insurance CFO Summit 2018, Hong Kong
- 11th Asian Insurance CFO Summit 2017, Hong Kong
- 10th Anniversary Asian Insurance CFO Summit 2016, Thailand
- 9th Asian Insurance CFO Summit 2015, Hong Kong
- 8th Asian Insurance CFO Summit 2014, Singapore
- 7th Asian Insurance CFO Summit 2013, Hong Kong

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Company Reporting Program (CRP) รุ่นที่ 18/2560
- หลักสูตร Board Reporting Program (BRP) รุ่นที่ 19/2559
- หลักสูตร Effective Minute Taking (EMT) รุ่นที่ 31/2558
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 61/2558

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- มิ.ย. 2559 - ธ.ค. 2564
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- มิ.ย. 2558 - ปัจจุบัน
เลขานุการบริษัท บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2549 - มิ.ย. 2564
ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน
บมจ.กรุงเทพประกันภัย

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- เม.ย. 2561 - ปัจจุบัน
Director
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited

หน้าที่ความรับผิดชอบ

ของเลขานุการบริษัท

- มีระบุไว้ในหัวข้อ เลขานุการบริษัท

นายวีระศักดิ์ สุตันทวิบูลย์

กรรมการอิสระ

และประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล

และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

(ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564)

นายธงชัย อาบันโทไทย

กรรมการอิสระและกรรมการธรรมาภิบาล

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564)

(ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 25 มกราคม 2565)

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท

ประธานกรรมการ

นายชัย โสภณพนิช

กรรมการ

นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา

นายข.นันท์ เพ็ชฌัญญุ

นางสาวพจนีย์ ธนวรานิษ

นายสิงห์ ดังทตสวัสดิ

นายสุวรรณ แทนสถิตย์

หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล

นางณินทิรา โสภณพนิช

นายพนัส ธีรวณิชย์กุล

นายชาโตรุ โอคุระ

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

นายธงชัย อานันโทไทย (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564)

(ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 25 มกราคม 2565)

นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์ (ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564)

เลขาธิการบริษัท

นางศรีจิตรา ประโมจน์

คณะกรรมการตรวจสอบ

ประธาน

นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา

กรรมการ

นายข.นันท์ เพ็ชฌัญญุ

นางสาวพจนีย์ ธนวรานิษ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

ประธาน

นายสิงห์ ดังทตสวัสดิ

กรรมการ

นายสุวรรณ แทนสถิตย์

หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล

นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์ (ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564)

คณะกรรมการธรรมาภิบาล

ประธาน

นางณินทิรา โสภณพนิช (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2564)

กรรมการ

นายพนัส ธีรวณิชย์กุล

นายธงชัย อานันโทไทย (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564)

(ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 25 มกราคม 2565)

นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์ (ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564)

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประธาน

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

รองประธาน

นายสุพัฒน์ อยู่คงพันธุ์

กรรมการ

นายอานนท์ วัจจุ

นายโสรัตน์ วงศ์อนันต์กิจ

นายศุภชัย อัศวรักษ์ (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565)

นางศรีจิตรา ประโมจน์ (เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2565)

คณะกรรมการลงทุน

ประธาน

นายชัย โสภณพนิช

กรรมการ

นายพนัส ธีรวณิชย์กุล

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

นายเอกมล อังค์วัฒนะ

นายศุภชัย อัศวรักษ์ (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565)

นางศรีจิตรา ประโมจน์ (เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2565)

คณะกรรมการผลิตภัณฑ์

ประธาน

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

กรรมการ

นายยิ่งยศ แสงชัย

นายชัยยศ ชื่นฮ่อ

นายจิรธนา วิเศษภักดี

นางสาวอุมาพร ทวบลุดตา

นายทวีวงศ์ โชติมณีนพพันธ์

นายกิตติศักดิ์ สุริยรัตน์พิมล

นางณัฐศรัณย์ วรรัตน์ปัญญา

นายยุทธชัย อัศวณิชย์ (แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565)

นางสาวพัทธมน บุญมี (ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2564)

คณะผู้บริหารและประวัติคณะผู้บริหาร



นางสาวปวีณา
จูชวน

ดร.อภิสิทธิ์
อนันตนาถรัตน์

นายจักรกริช
ชีวนันทพรชัย

นายชัย
โสภณพนิช

นายสุพัฒน์
อยู่คงพันธุ์

นายชวาล
โสภณพนิช



นายกศพงศ์
บุศยพลากร

นายยิ่งยศ
แสงชัย

นางสาวอลสา
โสภณพนิช

หม่อมหลวงชลิตพงศ์
สนิทวงศ์

นายธีรยุทธ
กิจวรพัฒน์

นายศุภชัย
อัครวรักษ์

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน

ประธานคณะกรรมการ

และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

และกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 4,613 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.004333 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันที่กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 26 พฤศจิกายน 2564)

เริ่มงาน

เมษายน 2528

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- Doctor of Organization Development and Transformation, Cebu Doctors' University, Philippines
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.S. (Insurance), University of Hartford, U.S.A.
- Diploma of Financial Service (General Insurance), ANZIF (Senior Associate), Australia
- Certificate, The Columbia Senior Executive Program, Columbia University, U.S.A.
- หลักสูตรสุดท้ายผู้อำนวยการประกันภัยระดับสูง (Super วปส.) รุ่นที่ 1/2563
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 24/2560
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 3/2556

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 149/2561

อบรม/ดูงาน

- การสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience Leadership Herd Immunity สำหรับคณะกรรมการองค์กรภาคการเงินปี 2564 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- Aon's 16th Hazards Conference 2019, Australia
- From Science Fiction to Reality: Man and Man - Made Risks 2018, R + V Re, Germany
- CIO VMware World Conference 2017, Spain
- New Forms of Risk Sharing and Risk Engineer, SCOR, France
- Management Development Program - Fit for Expert Underwriting, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Management Development Program - Fit for Management, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- มี.ค. 2563 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- 1 ม.ค. 2562 - ก.พ. 2563 กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร (รักษาการผู้อำนวยการใหญ่)
- 22 เม.ย. 2559 - 31 ธ.ค. 2561 กรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- 1 ม.ค. 2559 - 21 เม.ย. 2559 ผู้อำนวยการใหญ่
- เม.ย. 2555 - ธ.ค. 2558 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- ปี 2554 - เม.ย. 2555 ผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร

- ปี 2552 - มี.ค. 2557, ต.ค. 2558 - 8 พ.ค. 2559 ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ปี 2550 - 2558 ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย
- ปี 2549 - 2550 ผู้จัดการอาวุโส ส่วนธุรกิจลูกค้าตรงรายย่อย
- ปี 2548 - 2552 ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ปี 2545 - 2549 ผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ปี 2543 - 2545 ผู้ช่วยผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล

องค์กรอื่นๆ

- 16 มี.ย. 2564 - ปัจจุบัน Director, Asia Insurance (Cambodia) Plc.
- เม.ย. 2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- 24 พ.ค. 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก.ไทยอิริซซี่ส์

นายสุวัฒน์ อยู่คงพันธ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 69,409 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.065191 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันที่กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 26 พฤศจิกายน 2564)
- หมายเหตุ นับรวมหุ้นที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258 ดังต่อไปนี้
- คู่สมรส-นางวารุณี อยู่คงพันธ์ จำนวน 43,399 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.040762 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

เริ่มงาน

สิงหาคม 2523

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การตลาด) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- Associate of the Insurance Institute of New Zealand (NZII), New Zealand

อบรม/ดูงาน

- Miscellaneous Casualty Insurance, ISJ, Japan
- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย (IMDP)

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- เม.ย. 2555 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- 25 ส.ค. 2564 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทน
- ต.ค. 2558 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร
- ปี 2550 - 2559 ผู้อำนวยการ ธุรกิจนายหน้า
- ปี 2548 - 2550 ผู้จัดการอาวุโส ส่วนนายหน้า
- ปี 2544 - 2548 ผู้จัดการ ส่วนนายหน้า
- ปี 2537 - 2544 ผู้จัดการ ฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด

องค์กรอื่นๆ

- 2 พ.ย. 2555 - ปัจจุบัน Director, Asia Insurance (Cambodia) Plc.

นายจักรกริช ชีวนันทพรชัย

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

เริ่มงาน

สิงหาคม 2525

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สถิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อบรม/ดูงาน

- General Insurance & Insurance Management, IIAP, Philippines
- Alois - Alzheimer Scholarship, Munich Re, Germany
- MARSH Overseas Clients' Course 2001, England

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ม.ค. 2562 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- เม.ย. 2563 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจตัวแทน
- ต.ค. 2558 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจสถาบันการเงิน
- ปี 2550 - ก.ย. 2558 ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้าองค์กร
- ปี 2544 - 2550 ผู้จัดการ ส่วนลูกค้าตรง
- ปี 2541 - 2544 ผู้จัดการ ฝ่ายสินไหมทดแทน

องค์กรอื่นๆ

- Managing Director, Bangkok Insurance (Lao) Co., Ltd.
ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน

นางสาวปวีณา จูชวน

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

เริ่มงาน

สิงหาคม 2535

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- Master of Science (Insurance and Risk Management),
Cass Business School, City, University of London, England
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (ประกันวินาศภัย) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- Advanced Diploma in Insurance (ACII), The Chartered
Insurance Institute (CII)

อบรม/ดูงาน

- TransRe International Management Program:
Partnership for Success, New York, U.S.A.
- Mini M.B.A. ศูนย์นวัตกรรมทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- Comprehensive Technical Programme in General
Insurance-National Insurance Academy, Pune, India

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ม.ค. 2562 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- ปี 2559 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้าองค์กร
- พ.ย. 2556 - 2558 ผู้จัดการอาวุโส ธุรกิจลูกค้าองค์กร
- ต.ค. 2553 - ต.ค. 2556 ผู้จัดการ ธุรกิจภัยพิเศษ

นายชวาล ไสภณพนิช

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 438,181 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.411553 ของจำนวนหุ้น
ที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด
(Record Date) วันที่ 26 พฤศจิกายน 2564)

เริ่มงาน

มีนาคม 2547

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- บุตรของนายชัย ไสภณพนิช
- พี่ของนางสาวลสา ไสภณพนิช

การศึกษา

- B.A. (Economics), University of Rochester, U.S.A.
- Risk and Insurance Certificate, St.John's University, U.S.A.

อบรม/ดูงาน

- Business Interruption/Contingent BI, Scor Re, France
- Lloyd's Asia Underwriters & Broker Forum,
Singapore College of Insurance (SCI), Singapore
- Customer Management Asia, Marcus, Malaysia
- AIOI Insurance Seminar, AIOI Insurance, Japan
- The 2004 Mitsui Sumitomo Re, Sumitomo, Japan

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- 22 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- 1 มี.ค. 2565 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย (รักษาการ)
- 28 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- 22 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สำนักบริหารแบรนด์องค์กร
- ก.พ. 2562 - 21 ม.ค. 2563 ผู้อำนวยการ สำนักประธานกรรมการ
- ม.ค. 2559 - ม.ค. 2562 ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย
- มี.ค. 2557 - 2558 ผู้จัดการ สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- ปี 2555 - มี.ค. 2557 ผู้จัดการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย

นางสาวลสา โสภณพนิช

ผู้อำนวยการ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 523,425 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.491617 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันที่กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 26 พฤศจิกายน 2564)

เริ่มงาน

เมษายน 2554

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- บุตรของนายชัย โสภณพนิช
- น้องของนายชวาล โสภณพนิช

การศึกษา

- Master's Degree in International Affairs, Columbia University, U.S.A.
- Bachelor's Degree in International Relations & Chinese, Wellesley College, U.S.A.
- Certificate in Insurance, The Chartered Insurance Institute (CII)

อบรม/ดูงาน

- Advanced Reinsurance Workshop - Munich Reinsurance Company, Germany
- Business Interruption/Contingent BI, Scor Re, France
- P & C Reinsurance, France
- Munich Reinsurance Company - DART, Singapore
- Reinsurance Seminar of the TOA, Japan

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ปี 2560 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจนายหน้า
- ปี 2559 รองผู้อำนวยการ ธุรกิจนายหน้า
- ก.ค. 2557 - 2558 ผู้ช่วยผู้จัดการ สำนักบริหารสัญญาประกันภัยต่อ
- เม.ย. 2555 - มิ.ย. 2557 ผู้ช่วยผู้จัดการ ธุรกิจนายหน้า

องค์กรอื่นๆ

- 26 ก.พ. 2563 - ปัจจุบัน
ประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการการลงทุน
บมจ.ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย

หม่อมหลวงชลิตพงศ์ สนิทวงศ์

ผู้อำนวยการ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

เริ่มงาน

เมษายน 2560

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า)
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

อบรม/ดูงาน

- Fujitsu Asia Conference, Tokyo, Japan
- IT Trends: Seminar 2018: Asia's Rising Power, Singapore
- Transform to Your Right Mix of Hybrid IT, Hewlett Packard Enterprise (HPE) CIO Forum 2017
- Digital Transformation for Insurance, IMC Institute
- Aruba Atmosphere, Singapore
- SCB Management Program
- CISCO, Executive Briefing Center, U.S.A.
- Huawei, Executive Briefing Center, China

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- 3 เม.ย. 2560 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

องค์กรอื่นๆ

- ปี 2551 - 2560 ผู้จัดการ ฝ่ายบริหารเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

นายยิ่งยศ แสงชัย

ผู้อำนวยการ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

เริ่มงาน

มกราคม 2561

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (ฟิสิกส์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

อบรม/ดูงาน

- Creative and Innovative Thinking
- Six-Sigma Black Belt
- Bullet Proof® Manager
- Finance for Non-Finance, Singapore
- Lean & Six Sigma Manufacturing
- ISO 9000 Lead Assessor, Singapore
- Statistical Quality Control Technique
- 7th Asia Motor Insurance and Claims Management Conference
- 4th ASEAN Insurance Summit

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- มิ.ย. 2562 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์
- ม.ค. 2561 - พ.ค. 2562
รองผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์

องค์กรอื่นๆ

- เม.ย. 2554 - ธ.ค. 2560 Deputy General Manager
บจก.เอสเอ็มอาร์ ออโตโมทีฟ ซิสเต็ม (ประเทศไทย)

นายธีรยุทธ กิจวรพัฒน์

ผู้อำนวยการ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

เริ่มงาน

มกราคม 2563

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- M.B.A. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

อบรม/ดูงาน

- โครงการพัฒนาผู้บริหาร Executive Development Program 2
- หลักสูตรผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน (Finex) รุ่นที่ 25
- Step Project, Japan

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- 2 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจสาขาและการร่วมทุน

องค์กรอื่นๆ

- ปี 2549 - 2562 ผู้จัดการภาค สายลูกค้าธุรกิจรายกลางและปลีกต่างจังหวัด ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

นายศุภชัย อัสวารักษ์

ผู้อำนวยการ

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2564)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 100 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.000094 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 26 พฤศจิกายน 2564)

เริ่มงาน

กันยายน 2562

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- M.A. Finance and Investment, University of Nottingham, England
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง การสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อบรม/ดูงาน

- e-Learning CFO's Orientation for New IPOs

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- 1 ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน ผู้รับผิดชอบสูงสุดด้านรายงานบัญชีและการเงิน (CFO)
- ก.ค. 2564 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน
- 16 มิ.ย. 2563 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบัญชีและการเงิน ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี)
- ก.ย. 2562 - มิ.ย. 2564 รองผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบัญชีและการเงิน

องค์กรอื่นๆ

- ปี 2550 - 2558, 2560 - 2562 ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายบัญชีและการเงิน บจก.ดีเอสแอล ซัพพลายเชน (ประเทศไทย)
- ปี 2558 - 2560 ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชี กลุ่มบริษัทเอสซี
- ปี 2547 - 2550 Service Delivery Manager, Finance Shared Service Center Asia Pacific, Royal Philips N.V.

ใบอนุญาตทางวิชาชีพ

- ปี 2539 - ปัจจุบัน ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์

นายภัศพงศ์ บุศยพลาก

ผู้อำนวยการ

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2565)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

เริ่มงาน

สิงหาคม 2563

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- Master of Science, Actuarial Science, Boston University, U.S.A.
- เศรษฐศาสตร์บัณฑิต (ศ.บ.) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อบรม/ดูงาน

- 4th ASEAN Insurance Summit

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- 1 มี.ค. 2565 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจสถาบันการเงิน
- 1 มี.ค. 2565 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย (รักษาการ)
- 17 ส.ค. 2563 - 28 ก.พ. 2565 รองผู้อำนวยการอาวุโส ธุรกิจสถาบันการเงิน

องค์กรอื่นๆ

- ปี 2553 - 2563 First Vice President, Bancassurance Business Management Department ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- ปี 2552 - ปี 2553 Vice President, Bancassurance Business Management Department ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- ปี 2548 - ปี 2551 Assistance Vice President, Bancassurance Business Management ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- ปี 2546 - ปี 2547 Vice President, Business Development Department บริษัท ไทยคาร์ดิฟ ประกันชีวิต จำกัด
- ปี 2544 - ปี 2546 Team Manager, Bancassurance Marketing Department บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- ปี 2541 - ปี 2543 Market and Operation Research Officer, Corporate Planning Department บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

นางศรีจิตรา ประโมจน์

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ (เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2565) และเลขาธิการบริษัท

นายสรายุษฐ์ ศิสมบุรณ์

ผู้อำนวยการ (ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2564)

นายปิติพงษ์ ชาวชายโง

ผู้อำนวยการ (ลาออกมีผลเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2565)

รายชื่อรองผู้อำนวยการอาวุโส และรองผู้อำนวยการ

1. นางกรแก้ว เอี่ยมกุล
2. นายกรรณสูตร หอมจันทร์
3. นายกิตติศักดิ์ สุริยรัตนพิมล
4. นายไกรวุฒิ ขมภูโคตร
5. นายจิรวรงค์ ตันตขโขติ
6. นายเจษฎา ทองประดิษฐ์
7. นายชัยยศ ชื่นฮ้อ
8. นายชาติชาย อารยะวณิชกุล
9. นางสาวจิตติพร บุญยัษฐี
10. นายณัฐจักร์ สันติกลกุล
11. นางสาวณัฐศรัณย์ วรรัตน์ปัญญา
12. นายดิเรกนา วิเศษภักดี
13. นายทวี ขวัญทอง
14. นางสาวทัศนียา อุปลารรรณา
15. นายธีรวัฒน์ จะตุรวิทย์
16. นางเนตรนภัส พูลทรัพย์
17. นางสาวปรานี โกมลกวิน
18. นางสาวบัณฑิตา ปัญญาณี
19. นางพรพิมล สุธาทิพย์กุล
20. นางสาวพรเพ็ญ ดีกุล
21. นางสาวพิศมัย วิพัฒน์ครุฑ
22. นายพิสิฐ คิตเจริญสุข
23. นายพีระพัฒน์ ถาวรนิติ
24. นายไพรินทร์ ชัยเบญจพล
25. นายไพศาล โหวเกียรติ
26. นางสาวภมรทิพย์ เพ็ชรคำ
(เริ่มงานเมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2564)
27. นายภัทรดนัย อินทรพงษ์นุวัฒน์
28. นางภัทรพร เทิดชนะกุล
29. นางสาวภาวิกา รอดอยู่
30. นายยงยุทธ ตั้งตรงไพโรจน์
31. นางสาวรังสิมรสมิ์ ทองดีคำ
32. นางสาวรัชดา วงษ์สมบุญ
33. นางสาวรัตยา ชิงห์
34. นางรุจิรัตน์ ปัญญาเกียรติคุณ
35. นางสาววงเดือน มีเพียร
(เริ่มงานเมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2565)
36. นายวิฑิต อันประเสริฐพร
37. นางสาววลัยลักษณ์ โภชกปรีภักดิ์
38. นางสาววิไล เลิศฤทธิภูวดล
39. นายวิวัฒน์ ปัญญาเกียรติคุณ
40. นายวีระ วิโรจน์ศิริศักดิ์
41. นายศรายุทธ อภัยพิมพ์
42. นางสาวศศมน สันติสุข
43. นางสาวศิริรัตน์ โอจารุทิพย์
44. นายสถาพร ฤกษ์ดี
45. นายสมบุญ การีกลิ้น
46. นายสิทธิกุล อารยเวชกิจ
47. นายสุชาติ สินสุริยะ
48. นางสาวสุธิดา มลิลา
49. นางสุนา ตรงทรานนท์
50. นายอนวัช สายบาง
51. นายอลงกรณ์ กาศทิพย์
52. นางสาวอัญชลี ปกรณ์เลิศตระกูล
53. นางสาวอุมาพร ทวณุตตา
54. นายเอนก ศิริเสถียร

หมายเหตุ: ผู้เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2565

1. นายเกียรติศักดิ์ ศิริลิขิตชัย
2. นายจรูญ จงอุดมพร
3. นางทรงเกียรติ นวลอ่อน
4. นางวราภรณ์ ธนีสกุล
5. นายวิเชียร โมลิวรรณ
6. นายสุรศักดิ์ ชูโต

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยมีนายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นางสาวพจนีย์ ธนวรนิช และนายช.นันท เพ็ญไพศิษฐ์ เป็นกรรมการตรวจสอบ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี

ในปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดการประชุมร่วมกับประธาน คณะผู้บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่รับผิดชอบฝ่ายบัญชีและการเงินและเลขานุการบริษัท รองผู้อำนวยการอาวุโสสำนักตรวจสอบ รวม 4 ครั้ง และประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารร่วม ประชุมด้วย รวม 2 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจาก คณะกรรมการบริษัทฯ สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

1. การสอบทานรายงานการเงินของบริษัทฯ พิจารณาสอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาสและรายงานทางการเงินประจำปีของบริษัทฯ ร่วมกับฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของบริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควรใน สาระสำคัญตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูล อย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุง รวมทั้งการติดตามผลเพื่อเกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ
2. การดูแลระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และการปฏิบัติตาม ข้อกำหนดของกฎหมาย พิจารณาสอบทานและให้ความเห็นชอบ แผนการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบประจำปี 2564 การสอบทาน รายงานผลการตรวจสอบตามแผนงาน รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบเกิดประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ ตลอดจนการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ แก่ฝ่ายบริหารในการติดตามให้มีการปรับปรุงแก้ไขในประเด็น ที่สำคัญตามรายงานการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบ การควบคุมภายในที่ดี และมีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

3. การดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ พิจารณาสอบทาน รายการระหว่างบริษัทฯ และบุคคลที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจทำให้เกิด ความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และเป็นรายการจริงในการดำเนินธุรกิจปกติไม่มีผลกระทบ ต่อบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ
4. การพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี พิจารณาและ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่งตั้งนางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์ และ/หรือ นางสาวรัตน จาละ และ/หรือ นางสาวสมใจ คุณปสุต และ/หรือ นางสาววรวิศรา ไชยสุวรรณ แห่งบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชี สำหรับปี 2564 โดยมีค่าตอบแทน 2,850,000 บาท
5. การปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ดูแลและให้ข้อแนะนำแก่ฝ่ายบริหารในด้านการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดการตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจ อย่างเหมาะสม การบริหารความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบที่อาจ มีต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงการติดตามดูแลให้มีการ ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่น แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้วเห็นว่า บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตาม นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ มีการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ รายการที่เกี่ยวข้องกันเป็น รายการปกติทางการค้า มีการปฏิบัติงานถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง รายงานทางการเงินทำขึ้นอย่างถูกต้อง ตามที่ควร มีการเปิดเผยข้อมูลเพียงพอตามมาตรฐานบัญชี และมีระบบ การกำกับดูแลกิจการที่น่าเชื่อถือ



(นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา มีหน้าที่ในการดูแล สัดส่วน จำนวน องค์ประกอบของคณะกรรมการให้เหมาะสมกับองค์กร และพิจารณาสรรหาบุคลากรเพื่อทดแทนกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ในกรณีครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ รวมทั้ง กำหนดนโยบายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ของคณะกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ให้เหมาะสมกับภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบ ตลอดจนดูแลแผนการสืบทอดตำแหน่งของ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ เนื่องจากการสรรหาบุคลากร ที่มีคุณภาพมาดำรงตำแหน่งที่สำคัญของบริษัทฯ จะช่วยผลักดันให้ วิสัยทัศน์และนโยบายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการกำหนด ค่าตอบแทนที่เหมาะสมเป็นปัจจัยที่ช่วยสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้ เกิดประสิทธิภาพ ดังนั้น ในปี 2564 จึงได้สรรหากรรมการบริษัท 1 ท่าน ทดแทนกรรมการบริษัทที่ลาออก เพื่อช่วยกำกับกรดูแลการบริหารงาน ของบริษัทฯ พร้อมทั้งสร้างผลการดำเนินงานที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยการสรรหามาจากบุคลากรภายนอก บริษัทฯ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างรอบคอบ ระมัดระวัง สมเหตุสมผล โดยพิจารณา ค่าตอบแทนจากปัจจัยภายในและภายนอก เปรียบเทียบกับเป้าหมาย ของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ ดังนั้น การพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการ ในปี 2564 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้พิจารณาเห็นชอบให้กำหนดค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 16 ล้านบาท เท่ากับปี 2563

ในปี 2564 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหามีการประชุม 2 ครั้ง และได้เปิดเผยค่าตอบแทนกรรมการและค่าตอบแทนผู้บริหาร ไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้ เพื่อความโปร่งใสในการตรวจสอบ



(นายสิงห์ ดังตดสวัสดิ์)

ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
และสรรหา

รายงานคณะกรรมการธรรมาภิบาล

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับหลักธรรมาภิบาลเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากเล็งเห็นว่า ระบบธรรมาภิบาลเป็นการบริหารจัดการองค์กรอย่างโปร่งใส ถูกต้อง เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ ดังนั้น บริษัทฯ จึงดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรมและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่ไปกับการมีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันเป็นการสร้างความมั่นใจแก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย นำไปสู่การสร้างความเจริญก้าวหน้าในเชิงธุรกิจ ที่ก้าวไปพร้อมกับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืนและการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัท

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลจำนวน 3 ท่าน โดยมีนางฉันทิรา โสภณพนิช เป็นประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล นายธงชัย อานันท์ไทย และนายพนัส ธีรวิชัยกุล เป็นกรรมการธรรมาภิบาล วาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี มีหน้าที่รับผิดชอบในการพิจารณากำหนดและทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ กำกับดูแลให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมทั้งเสนอแนะแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

ในปี 2564 คณะกรรมการธรรมาภิบาลได้จัดให้มีการประชุม 1 ครั้ง เพื่อติดตามการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม และการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยสรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

1. พิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการให้มีความเหมาะสมและเป็นปัจจุบัน โดยเพิ่มเติมอำนาจอนุมัติดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของคณะกรรมการบริษัทฯ เพิ่มหน้าที่ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพิ่มแนวปฏิบัติเรื่องค่าอำนาจความสะดวกและการว่าจ้างเจ้าหน้าที่รัฐ/พนักงานรัฐ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประจำปี (“คปภ.”) รวมถึงเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินธุรกิจให้เกิดความเป็นธรรม โปร่งใส สามารถสร้างผลตอบแทนและเพิ่มมูลค่าระยะยาวให้กับผู้ถือหุ้น
2. พิจารณาทบทวนการนำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (CG Code) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์มาปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีผลประโยชน์ที่ดีในระยะยาว และสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืน พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report)

3. พิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน (I Code) ให้สอดคล้องกับสภาวะการเงินการลงทุน ตลอดจนหลักปฏิบัติทางด้านธรรมาภิบาลที่เปลี่ยนแปลงไปทั้งในระดับประเทศและระดับสากล โดยเพิ่มเติมแนวทางการดำเนินธุรกิจด้านการลงทุนแบบยั่งยืน ซึ่งพิจารณาจากปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และหลักธรรมาภิบาล (ESG) ของบริษัทที่ลงทุน
4. กำกับดูแลและสนับสนุนให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับผลประเมินการกำกับดูแลกิจการตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2564 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies: CGR) ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ระดับ “ดีเลิศ”
5. พิจารณาทบทวนจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติโดยเคร่งครัดสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และการอบรมความรู้เรื่องจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้แก่พนักงานบริษัทฯ ทุกระดับ
6. พิจารณาผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยให้ข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดี แสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และควรให้การสนับสนุนและประชาสัมพันธ์สู่สาธารณชนต่อไป
7. พิจารณาส่งเสริมและสนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะ กรรมการรายบุคคล และคณะกรรมการชุดย่อย ปีละ 1 ครั้ง เพื่อนำผลประเมินมาใช้สำหรับพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการต่อไป
8. กำกับดูแลและสนับสนุนให้บริษัทฯ จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอย่างโปร่งใส โดยคำนึงถึงสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย เท่ากับคะแนนเต็มร้อยละ 100 อย่างต่อเนื่อง ถือว่าอยู่ในระดับ “ดีเยี่ยมและสมควรเป็นตัวอย่าง”

คณะกรรมการธรรมาภิบาลของบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อส่งเสริมและยกระดับมาตรฐานให้บริษัทฯ มีหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นที่ยอมรับในระดับสากลต่อไป



(นางฉันทิรา โสภณพนิช)
ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล

รายงานทางการเงิน และงบการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท กรุงไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของ บริษัท กรุงไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และหลักการประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจอย่างมีเหตุผลว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และเพียงพอต่อการดูแลรักษาทรัพย์สิน ป้องกันการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติ การเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นผู้ดูแล

รับผิดชอบและรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัท อย่างสม่ำเสมอ โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัท มีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถให้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ซึ่งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งผู้สอบบัญชีได้ตรวจสอบและแสดงความเห็นไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว



(นายชัย ไสภณพนิช)
ประธานกรรมการ

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") ซึ่งประกอบไปด้วย งบแสดงฐานะการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสดที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ได้รับความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทฯ ตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับปีปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับเรื่องเหล่านี้ด้วยการปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบ

ของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

รายได้เบี่ยงประกันภัยรับ

ในปี 2564 บริษัทฯ มีรายได้เบี่ยงประกันภัยรับจำนวน 24,511 ล้านบาท บริษัทฯ รับประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยรายย่อยผ่านนายหน้าและตัวแทนและมีกรรมสิทธิ์ประกันภัยเป็นจำนวนมาก โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศในการคำนวณและบันทึกการรับรู้เบี่ยงประกันภัยรับเป็นรายได้ ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบรายได้เบี่ยงประกันภัยรับว่าได้รับรู้ด้วยมูลค่าที่ถูกต้องและเกิดขึ้นจริง

ข้าพเจ้าได้ประเมินและสุ่มทดสอบการควบคุมทั่วไปของระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกการรับรู้เบี่ยงประกันภัยรับสุ่มทดสอบข้อมูลหลักในรายงานที่เกี่ยวข้องกับเบี่ยงประกันภัยรับและสอบทานข้อมูลกรรมสิทธิ์และรายการสลักหลังกรรมสิทธิ์ที่บริษัทฯ ออกในระหว่างปีและภายหลังรอบระยะเวลารายงาน นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้วิเคราะห์เปรียบเทียบรายได้เบี่ยงประกันภัยรับแบบแยกย่อยตามประเภทการรับประกันภัยและสุ่มทดสอบรายการปรับปรุงบัญชีที่สำคัญที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป

สำรองค่าสินไหมทดแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนจำนวน 7,689 ล้านบาท (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย) สำรองค่าสินไหมทดแทนเป็นประมาณการสำรองในส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งที่ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน สำรองดังกล่าวคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อสมมติบางประการที่ต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงของฝ่ายบริหารในการประมาณการสำรองดังกล่าว ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญต่อความเพียงพอของสำรองค่าสินไหมทดแทน

ข้าพเจ้าได้ประเมินและสุ่มทดสอบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทน ประเมินและสุ่มทดสอบข้อสมมติหลักและการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทนสุ่มทดสอบข้อมูลการเรียกร้องค่าสินไหมกับแฟ้มสินไหมรายใหญ่วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลความถี่ของการเกิดความเสียหายและมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงเฉลี่ยต่อครั้ง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้จัดให้มีผู้เชี่ยวชาญสุ่มสอบทานแบบจำลองในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทนตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับจำนวน 1,457 ล้านบาท (ก่อนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) ในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับดังกล่าว ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญสำหรับความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้แต่ละราย และการพิจารณาเลือกข้อสมมติที่ใช้ในแบบจำลองการคำนวณผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น อาทิ อัตราส่วนสูญเสีย อัตราผิดนัดชำระ เป็นต้น การประมาณการดังกล่าวเกี่ยวข้องกับการคาดการณ์และมีความไม่แน่นอน ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญต่อความเพียงพอของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับดังกล่าว

ข้าพเจ้าได้ทำความเข้าใจเกี่ยวกับแบบจำลองการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและการจัดชั้นตามการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้ ประเมินและสุ่มทดสอบการจัดชั้น และทดสอบข้อมูลที่น่ามาใช้ในแบบจำลองการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับอัตราส่วนสูญเสีย และอัตราผิดนัดชำระหนี้ รวมถึงทดสอบการคำนวณตามแบบจำลองดังกล่าว

มูลค่ายุติธรรมเงินลงทุนในตราสารทุน

บริษัทฯ มีเงินลงทุนในตราสารทุนที่มีใช้หลักทรัพย์จดทะเบียนที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เงินลงทุนดังกล่าวแสดงมูลค่าตามราคายุติธรรมจำนวน 3,125 ล้านบาท ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงในการพิจารณาเลือกใช้วิธีการประเมินมูลค่า แบบจำลองทางการเงิน และข้อสมมติต่างๆ ในการประเมินมูลค่า อาทิ อัตราการเติบโตของธุรกิจ อัตราคิดลด เป็นต้น การประเมินมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวเกี่ยวข้องกับการคาดการณ์กระแสเงินสดที่แต่ละกิจการจะได้รับซึ่งมีความไม่แน่นอน ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญต่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าว

ข้าพเจ้าได้ทำการสอบทานความเหมาะสมของวิธีการประเมินมูลค่าประเมินแบบจำลองทางการเงินที่ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เลือกใช้สุ่มทดสอบข้อสมมติที่สำคัญที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม โดยการเปรียบเทียบกับข้อมูลอุตสาหกรรม ข้อมูลผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นในอดีตและแนวโน้มในอนาคต และทดสอบการคำนวณมูลค่ายุติธรรม

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น

ความเห็นของข้าพเจ้าต่อการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือการอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ หากในการปฏิบัติงานดังกล่าว ข้าพเจ้าสรุปได้ว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญแล้ว ข้าพเจ้าจะต้องรายงานข้อเท็จจริงนั้น ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่พบว่ามีความขัดแย้งที่ต้องรายงาน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทฯ หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง หรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปรูปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัท ในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัท ต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวมรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้า เพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



รัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4951

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 23 กุมภาพันธ์ 2565

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงิน		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			
		31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
สินทรัพย์					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	561,726	141,557	561,726	141,557
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	7	3,004,544	2,765,897	3,004,544	2,765,897
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ		38,102	42,863	38,102	42,863
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	8	7,930,459	7,560,169	7,930,459	7,560,169
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	9	628,974	389,322	628,974	389,322
สินทรัพย์ลงทุน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	10.1	47,047,497	44,424,088	47,047,497	44,424,088
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้ำรับ	11	1,400,122	1,476,419	1,400,122	1,476,419
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	12	100,700	117,930	100,700	117,930
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	13.1	281,181	268,911	129,396	129,396
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	14	559,284	614,945	559,284	614,945
สินทรัพย์สิทธิการใช้	15.1	901,264	886,561	901,264	886,561
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	16	160,870	101,676	160,870	101,676
สินทรัพย์อื่น					
ภาษีเงินได้นิติบุคคลรอเรียกคืน		338,927	-	338,927	-
อื่น ๆ		546,199	713,452	546,199	713,452
รวมสินทรัพย์		63,499,849	59,503,790	63,348,064	59,364,275

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเงิน		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
หนี้สิน				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	17	18,680,919	18,022,514	18,680,919
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	18	3,188,391	2,737,452	3,188,391
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		-	196,693	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	15.2	825,754	778,849	825,754
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	19	790,146	777,203	790,146
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	20.1	3,716,954	2,984,539	3,686,597
หนี้สินอื่น				
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า		1,593,177	1,717,483	1,593,177
ค่านายหน้าค้างจ่าย		424,910	411,903	424,910
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		539,190	607,434	539,190
อื่น ๆ		922,308	926,673	922,308
รวมหนี้สิน		30,681,749	29,160,743	30,651,392
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น	21			
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 106,470,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		1,064,700	1,064,700	1,064,700
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		1,442,500	1,442,500	1,442,500
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
สำรองตามกฎหมาย	22	106,470	106,470	106,470
สำรองอื่น		7,000,000	7,000,000	7,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		4,748,928	5,373,112	4,623,612
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		18,455,502	15,356,265	18,459,390
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		32,818,100	30,343,047	32,696,672
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		63,499,849	59,503,790	63,348,064

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

กำไรหรือขาดทุน:

รายได้

เป็นประกกันกับรับ

หัก: เป็นประกกันกับจ่ายจากการเอาประกกันกับต่อ

เป็นประกกันกับรับสุทธิ

บวก (หัก): สารองเป็นประกกันกับที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

(เพิ่ม) ลดจากปีก่อน

เป็นประกกันกับที่ถือเป็นรายได้

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้จากการลงทุน

กำไรจากเงินลงทุน

ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย

รายได้อื่น

รวมรายได้

ค่าใช้จ่าย

ค่าสินไหมทดแทน

หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกกันกับต่อ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าใช้จ่ายในการประกกันกับอื่น

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายลงทุน

ต้นทุนทางการเงิน

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

รวมค่าใช้จ่าย

กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

หัก: ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

กำไรสุทธิ

กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:

รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:

ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นจากบริษัทร่วม

กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าในเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่า

ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

รวมรายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง

บวก (หัก): ภาษีเงินได้

รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง

- สุทธิจากภาษีเงินได้

รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:

กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกกันกับ

บวก (หัก): ภาษีเงินได้

รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง

- สุทธิจากภาษีเงินได้

กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี

กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี

กำไรต่อหุ้น:

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรสุทธิ

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุ	งบการเงิน			
	ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
กำไรหรือขาดทุน:				
รายได้				
เป็นประกกันกับรับ	24,510,990	22,858,220	24,510,990	22,858,220
หัก: เป็นประกกันกับจ่ายจากการเอาประกกันกับต่อ	(8,935,924)	(8,048,865)	(8,935,924)	(8,048,865)
เป็นประกกันกับรับสุทธิ	15,575,066	14,809,355	15,575,066	14,809,355
บวก (หัก): สารองเป็นประกกันกับที่ยังไม่ถือเป็นรายได้				
(เพิ่ม) ลดจากปีก่อน	(338,325)	35,381	(338,325)	35,381
เป็นประกกันกับที่ถือเป็นรายได้	15,236,741	14,844,736	15,236,741	14,844,736
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,617,503	1,641,001	1,617,503	1,641,001
รายได้จากการลงทุน	1,052,973	1,127,222	1,059,262	1,127,222
กำไรจากเงินลงทุน	313,908	185,241	313,908	185,241
ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย	20,427	20,790	-	-
รายได้อื่น	204,249	174,083	204,249	174,083
รวมรายได้	18,445,801	17,993,073	18,431,663	17,972,283
ค่าใช้จ่าย				
ค่าสินไหมทดแทน	13,833,487	12,327,280	13,833,487	12,327,280
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกกันกับต่อ	(2,853,175)	(3,955,308)	(2,853,175)	(3,955,308)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	3,032,439	2,865,234	3,032,439	2,865,234
ค่าใช้จ่ายในการประกกันกับอื่น	2,195,537	2,375,421	2,195,537	2,375,421
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	988,510	984,279	988,510	984,279
ค่าใช้จ่ายลงทุน	89,027	86,426	89,027	86,426
ต้นทุนทางการเงิน	40,831	39,337	40,831	39,337
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	4,284	60,321	4,284	60,321
รวมค่าใช้จ่าย	17,330,940	14,782,990	17,330,940	14,782,990
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	1,114,861	3,210,083	1,100,723	3,189,293
หัก: ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(58,979)	(504,487)	(56,152)	(500,329)
กำไรสุทธิ	1,055,882	2,705,596	1,044,571	2,688,964
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:				
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นจากบริษัทร่วม	(1,869)	1,750	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าในเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่า				
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	3,875,915	(5,002,416)	3,875,915	(5,002,416)
รวมรายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	3,874,046	(5,000,666)	3,875,915	(5,002,416)
บวก (หัก): ภาษีเงินได้	(774,809)	1,000,133	(775,183)	1,000,483
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้	3,099,237	(4,000,533)	3,100,732	(4,001,933)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:				
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกกันกับ	29,312	(35,681)	29,312	(35,681)
บวก (หัก): ภาษีเงินได้	(5,863)	7,136	(5,863)	7,136
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้	23,449	(28,545)	23,449	(28,545)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	3,122,686	(4,029,078)	3,124,181	(4,030,478)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	4,178,568	(1,323,482)	4,168,752	(1,341,514)
กำไรต่อหุ้น:				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน				
กำไรสุทธิ	9.92	25.41	9.81	25.26

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(พันบาท)

	งบการเงิน		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			
	2564	2563	2564	2563
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
เบี่ยงปรับกันกับรับจากการประกันภัยโดยตรง	22,610,199	21,471,962	22,610,199	21,471,962
เงินสดจ่ายจากการประกันภัยต่อ	(3,511,726)	(2,777,161)	(3,511,726)	(2,777,161)
ดอกเบี้ยรับ	196,426	304,337	196,426	304,337
เงินปันผลรับ	865,349	851,161	865,349	851,161
รายได้จากการลงทุนอื่น	153,417	154,903	153,417	154,903
รายได้อื่น	48,205	16,861	48,205	16,861
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(12,710,087)	(9,947,053)	(12,710,087)	(9,947,053)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(2,725,825)	(2,639,521)	(2,725,825)	(2,639,521)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(2,578,183)	(2,763,228)	(2,578,183)	(2,763,228)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(967,516)	(696,589)	(967,516)	(696,589)
ค่าใช้จ่ายลงทุน	(48,457)	(47,472)	(48,457)	(47,472)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(641,987)	(465,085)	(641,987)	(465,085)
เงินสดรับจากสินทรัพย์ทางการเงิน	22,496,178	21,874,999	22,496,178	21,874,999
เงินสดจ่ายจากสินทรัพย์ทางการเงิน	(20,852,334)	(23,718,426)	(20,852,334)	(23,718,426)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	2,333,659	1,619,688	2,333,659	1,619,688
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน				
กระแสเงินสดได้มา				
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	4,612	2,576	4,612	2,576
เงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน	4,612	2,576	4,612	2,576
กระแสเงินสดใช้ไป				
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(58,084)	(52,712)	(58,084)	(52,712)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(87,446)	(19,790)	(87,446)	(19,790)
เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(145,530)	(72,502)	(145,530)	(72,502)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน	(140,918)	(69,926)	(140,918)	(69,926)
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน				
ชำระหนี้ตามสัญญาเช่า	(66,989)	(60,361)	(66,989)	(60,361)
เงินปันผลจ่าย	(1,705,510)	(1,486,668)	(1,705,510)	(1,486,668)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,772,499)	(1,547,029)	(1,772,499)	(1,547,029)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	420,242	2,733	420,242	2,733
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	141,557	138,824	141,557	138,824
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มขึ้น	(73)	-	(73)	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	561,726	141,557	561,726	141,557

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

หมายเหตุ	ทุนออกจำหน่าย และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	1,064,700	1,442,500
เงินปันผลจ่าย	29 -	-
กำไรสุทธิ	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	1,064,700	1,442,500
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	1,064,700	1,442,500
เงินปันผลจ่าย	29 -	-
กำไรสุทธิ	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	1,064,700	1,442,500

งบการเงินเฉพาะกิจการ

หมายเหตุ	ทุนออกจำหน่าย และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	1,064,700	1,442,500
เงินปันผลจ่าย	29 -	-
กำไรสุทธิ	-	-
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	1,064,700	1,442,500
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	1,064,700	1,442,500
เงินปันผลจ่าย	29 -	-
กำไรสุทธิ	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	1,064,700	1,442,500

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(พันบาท)

กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			
จัดสรรแล้ว			ส่วนแบ่งขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น จากบริษัทร่วม	ส่วนเกินทุน จากการวัดมูลค่า เงินลงทุนเพื่อขาย		
สำรองตามกฎหมาย	สำรองอื่น	ยังไม่ได้จัดสรร	- สุทธิจากภาษีเงินได้	- สุทธิจากภาษีเงินได้	รวม	รวม
106,470	7,000,000	4,186,640	(3,793)	19,360,591	19,356,798	33,157,108
-	-	(1,490,579)	-	-	-	(1,490,579)
-	-	2,705,596	-	-	-	2,705,596
-	-	(28,545)	1,400	(4,001,933)	(4,000,533)	(4,029,078)
106,470	7,000,000	5,373,112	(2,393)	15,358,658	15,356,265	30,343,047
106,470	7,000,000	5,373,112	(2,393)	15,358,658	15,356,265	30,343,047
-	-	(1,703,515)	-	-	-	(1,703,515)
-	-	1,055,882	-	-	-	1,055,882
-	-	23,449	(1,495)	3,100,732	3,099,237	3,122,686
106,470	7,000,000	4,748,928	(3,888)	18,459,390	18,455,502	32,818,100

(พันบาท)

กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	
จัดสรรแล้ว			ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	
สำรองตามกฎหมาย	สำรองอื่น	ยังไม่ได้จัดสรร	- สุทธิจากภาษีเงินได้	รวม
106,470	7,000,000	4,089,267	19,360,591	33,063,528
-	-	(1,490,579)	-	(1,490,579)
-	-	2,688,964	-	2,688,964
-	-	(28,545)	(4,001,933)	(4,030,478)
106,470	7,000,000	5,259,107	15,358,658	30,231,435
106,470	7,000,000	5,259,107	15,358,658	30,231,435
-	-	(1,703,515)	-	(1,703,515)
-	-	1,044,571	-	1,044,571
-	-	23,449	3,100,732	3,124,181
106,470	7,000,000	4,623,612	18,459,390	32,696,672

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลบริษัทฯ

บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ได้แก่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่อ้างอิงในบริษัทฯ ในอัตราร้อยละ 9.97 ของหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้วของบริษัทฯ ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือการรับประกันวินาศภัย โดยบริษัทฯ มีที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร

1.2 การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ทำให้เกิดการชะลอตัวของเศรษฐกิจ และมีผลกระทบต่อธุรกิจและอุตสาหกรรมในหลายภาคส่วนไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม สถานการณ์ดังกล่าวอาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอนและอาจมีผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าวและประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ ประมาณการหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ฝ่ายบริหารได้ใช้ประมาณการและดุลยพินิจในประเด็นต่าง ๆ (ถ้ามี) เมื่อสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 4 เมษายน 2562

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 4 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

2.1 จบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

2.2 จบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในช่วงปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงจำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน ทั้งนี้ การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับมีการให้ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติหรือข้อยกเว้นชั่วคราวกับผู้ใช้งานมาตรฐาน ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้พิจารณาแล้วและเชื่อว่ามาตรฐานฉบับปรับปรุงเหล่านี้จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

4. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับจำนวนภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าใจเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ จะจัดประเภทสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงินแต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคา

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาโดยประเมินระดับความมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นสุดลงบังคับ หากสัญญาใดถูกจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

4.2 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับ โดยตรงจากผู้เอาประกันภัย และเบี้ยประกันภัยต่อรับหักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย

เบี้ยประกันภัยรับ โดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัยตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปีจะบันทึกรายได้เป็นรายการรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ ได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในงวดบัญชีที่ได้ให้บริการ

(ค) รายได้จากการลงทุน

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขึ้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินมาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้กู้ยืม โดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่คงค้าง ไม่มีการตั้งค้างรับสำหรับดอกเบี้ยของเงินให้กู้ยืมรายที่ผิคนัดชำระดอกเบี้ยติดต่อกันเกินหกเดือน รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้รับรู้รายได้ โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงตลอดระยะเวลาการลงทุนและรายได้ดอกเบี้ยจากเงินฝากรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินฝาก

เงินปันผลรับจากการลงทุนถือเป็นรายได้เมื่อสิทธิในการรับเงินปันผลเกิดขึ้น

(ง) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

4.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

(ข) ค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและการรับประกันภัยต่อ และสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการรับประกันภัยต่อรับรู้เป็นส่วนหลักของรายการค่าสินไหมทดแทนเมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

(ค) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

(ง) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัย ทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อม และให้รวมถึงเงินสมทบต่าง ๆ โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(จ) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(ฉ) ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึงเงินสดและเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้ บริษัทฯ ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยใช้วิธีการทั่วไป ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.5 เบี้ยประกันภัยค้ำรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรงแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ โดยบริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสิทธิภาพการเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) โดยบันทึกเพิ่ม (ลด) ค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.6 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อและค่าเพื่อการด้อยค่า

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อซึ่งประกอบด้วย (ก) สำรองค่าสินไหมทดแทน และ (ข) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ทั้งนี้ประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

บริษัทฯ บันทึกค่าเพื่อการด้อยค่าสำหรับสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อโดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงิน อายุของหนี้คงค้าง และสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ค่าเพื่อการด้อยค่าที่ดั่งเพิ่ม (ลด) โดยบันทึกบัญชีเพิ่ม (ลด) ค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อและค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ

(ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ และเงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ

เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยต่อค้างรับ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่น ๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ หักค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัทฯ บันทึกค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อโดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงินและสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ และเงินถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

เงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทฯ แสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทฯ มีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) บริษัทฯ ตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.8 สินทรัพย์ลงทุน

(ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนเพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าเงินลงทุนตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด (บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน) แสดงตามมูลค่ายุติธรรม และจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย กำไรขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายประเภทตราสารหนี้แสดงในงบแสดงฐานะทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี) และเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงตามราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับต้นทุนเงินลงทุนจะถูกบันทึกรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

บริษัทฯ บันทึกการขายเงินลงทุนในตราสารทุน ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date) และบันทึกการขายเงินลงทุนในตราสารหนี้ ณ วันที่ชำระราคา (Settlement date)

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯ จะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาทุนและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือแสดงเป็นส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายในองค์ประกอบอื่นของเจ้าของแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

(ข) เงินให้กู้ยืมและคอกเบี้ยค้างรับ

เงินให้กู้ยืมและคอกเบี้ยค้างรับแสดงตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

(ค) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

บริษัทฯ บันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนตามราคาทุนที่ได้มาซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการ ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก บริษัทฯ จะบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนคำนวณจากราคาทุน โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 30 ปี (ตามอายุสัญญาเช่า) ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

บริษัทฯ รับรู้ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับสุทธิจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ ณ วันจำหน่าย ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในปีที่ตัดรายการอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนออกจากบัญชี

4.9 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียจะถูกบันทึกครั้งแรกในราคาทุนที่ซื้อและจะปรับเพิ่มหรือลดด้วยส่วนได้เสียที่เกิดจากผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมตามอัตราส่วนการลงทุนและปรับลดด้วยเงินปันผลรับ

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.10 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์นั้น โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังต่อไปนี้

อาคาร	- 20 ปี และ 33 ปี
อาคารชุด	- 20 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	- 3 ปี และ 5 ปี
ยานพาหนะ	- 5 ปี

ค่าเสื่อมราคารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการก่อหนี้หรือขาดทุน ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

บริษัทฯ ตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทฯ บันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุน ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน ไม่มีการตัดจำหน่ายสำหรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดคือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์ 3 ปี 5 ปี และ 10 ปี

4.12 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า บริษัทฯ จะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ถ้าสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

บริษัทฯ ในฐานะผู้เช่า

บริษัทฯ ใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา (เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ) ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) บริษัทฯ บันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

(ก) สิทธิประโยชน์การใช้

สิทธิประโยชน์การใช้มูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสิทธิประโยชน์ใช้ ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสิทธิประโยชน์ใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสิทธิประโยชน์ใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

ที่ดิน	15 และ 33	ปี
อาคาร	3 และ 5	ปี
อุปกรณ์สำนักงาน	5	ปี
ยานพาหนะ	5	ปี

หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับบริษัทฯ เมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

(ข) หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่า ค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ รวมถึงราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อซึ่งมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่บริษัทฯ จะใช้สิทธินั้น และการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่าบริษัทฯ จะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่า บริษัทฯ บันทึกค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เหตุการณ์หรือเงื่อนไขซึ่งเกี่ยวข้องกับการจ่ายชำระนั้นได้เกิดขึ้น

บริษัทฯ คัดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯ หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระแล้ว นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือมีการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

(ค) สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

บริษัทฯ ในฐานะผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน บริษัทฯ บันทึกจำนวนเงินที่ได้รับตามสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นรายได้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานรวมในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์อ้างอิงและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้จากสัญญาเช่า

4.13 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทน และสำรองเบี้ยประกันภัย

(ก) สำรองค่าสินไหมทดแทน

สำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งและโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร จำนวนประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน จำนวนประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนที่คำนวณได้ส่วนที่สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี คือสำรองความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

(ข) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัย ได้แก่ จำนวนที่สูงกว่าระหว่างสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้และสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนต่างเพิ่มเติมและแสดงสำรองเบี้ยประกันภัยเท่ากับจำนวนสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด ทั้งนี้ สำรองเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มหรือลดจากปีก่อนถูกรับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

(1) สำรองเบี้ยประกันที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ซึ่งคำนวณจากเบี้ยประกันที่รับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการดังนี้

การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเล - วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)

และการประกันภัยขนส่ง (ตัวเรือ)

การประกันภัยรถยนต์และภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว

การประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มี

ระยะเวลาคุ้มครอง ไม่เกิน 6 เดือน

การประกันภัยอิสรภาพ

- ร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันที่รับตั้งแต่วันที่
กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง
ตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครอง
แก่ผู้เอาประกันภัย
- ร้อยละเจ็ดสิบของเบี้ยประกันที่รับตั้งแต่วันที่
กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอด
ระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอา
ประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ส่วนที่เอาประกันภัยต่อคำนวณจากเบี้ยประกันที่จ่ายจากการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรงตลอดอายุของสัญญาในกรมธรรม์

(2) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯ จัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯ ใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

4.14 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

(ก) โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสม และเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจาก สิทธิประโยชน์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

(ข) โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

บริษัทฯ มีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็น โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา

บริษัทฯ คำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน และโครงการ ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการ ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและปรับกับกำไร สะสมโดยตรง และสำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานจะรับรู้ทันทีในส่วนของ กำไรหรือขาดทุน

4.15 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ จะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้ เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลด เปลื้องภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้น ได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.16 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูก บริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็น โดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิ ออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.17 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

(ก) ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

(ข) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ รับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ จะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ จะบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

4.18 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.19 การด้อยค่าของสินทรัพย์

(ก) สินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ รับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุน ตัดจำหน่าย และสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยไม่จำเป็นต้องรอให้เหตุการณ์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเกิดขึ้นก่อน บริษัทฯ พิจารณาการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นระดับ และกำหนดวิธีการวัดค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่แตกต่างกันในแต่ละระดับ

ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในตราสารทุนที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย รับรู้เข้ากำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีหลักฐานสนับสนุนว่าหลักทรัพย์นั้นด้อยค่า โดยพิจารณาจากหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าต้นทุนการลงทุนในตราสารทุนนั้นอาจไม่สามารถเรียกคืนกลับมาได้ และมีการลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรืออย่างต่อเนื่องของมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจนต่ำกว่าราคาทุนขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

(ข) สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุนเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯ จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อน ๆ บริษัทฯ จะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังงบกำไรขาดทุนทันที

4.20 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ ใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ จะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานบริษัทฯ จะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

5.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัยต่อ

ในการพิจารณาเพื่อจัดประเภทสัญญาประกันภัยต่อตามคำนิยามของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน บริษัทฯ ต้องทดสอบสัญญาประกันภัยต่อว่าเป็นสัญญาที่รับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือไม่ โดยใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาศัยข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลค่าสินไหมในอดีตและข้อสมมติอื่น ๆ ซึ่งฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการเลือกใช้ข้อสมมติดังกล่าว

5.2 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสถานะปัจจุบัน

5.3 ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นขึ้นอยู่กับการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต การวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้ ความน่าจะเป็นของการได้รับชำระหนี้ การใช้ประมาณการและข้อสมมติที่แตกต่างกันอาจมีผลต่อจำนวนค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

บริษัทฯ จะตั้งค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนเพื่อขายตราสารทุนและเงินลงทุนในบริษัทร่วมเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

5.4 ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญและด้อยค่า

ในการประมาณค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเพื่อการด้อยค่าของเบี่ยงประกันภัยดำรงรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้และสินทรัพย์แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

5.5 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

5.6 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าเผื่อการด้อยค่า

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่า ในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้น ๆ

5.7 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทฯ จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ ควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.8 สำรองค่าสินไหมทดแทน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานบริษัทฯ ต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทฯ ได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยในการประมาณการ เช่น วิธี Chain Ladder และวิธี Bornheutter-Ferguson เป็นต้น โดยข้อสมมติหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีตซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน ประสบการณ์การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ จำนวนค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ยต่อครั้งและจำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น อย่างไรก็ตามประมาณการดังกล่าวเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต จึงอาจแตกต่างกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงได้

5.9 สำรองความเสียหายที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.10 สัญญาเช่า

บริษัทฯ ในฐานะผู้เช่า

การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิการเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าบริษัทฯ มีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่าโดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งงูใจในทางเศรษฐกิจสำหรับบริษัทฯ ในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่ม

บริษัทฯ ไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า ดังนั้นจึงใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯ ในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ จะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

บริษัทฯ ในฐานะผู้ให้เช่า

การจัดประเภทของสัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

5.11 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเกษียณ และอัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงาน เป็นต้น โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุด ณ สภาวะปัจจุบัน

5.12 ค่าเผื่อสำรอง

บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

5.13 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบแสดงฐานะการเงิน ที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต (ทั้งของบริษัทฯ และคู่สัญญา) สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณอาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
เงินสด	2,493	2,787
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	249,306	138,770
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	310,000	-
รวม	561,799	141,557
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(73)	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด - สุทธิ	561,726	141,557

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เงินฝากธนาคารมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.13 ถึง 0.45 ต่อปี และร้อยละ 0.13 ถึง 0.30 ต่อปี ตามลำดับ

7. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรง โดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้ำชำระ นับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	2,353,308	2,202,950
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	194,378	191,470
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	234,017	119,564
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	54,773	61,118
ค้ำรับ 91 วัน - 1 ปี	168,068	190,795
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	43,923	16,245
รวม	3,048,467	2,782,142
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(43,923)	(16,245)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	3,004,544	2,765,897

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระ บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	4,331,992	4,304,602
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	3,598,519	3,255,621
รวม	7,930,511	7,560,223
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(52)	(54)
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	7,930,459	7,560,169

9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	56,147	42,445
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	575,080	367,902
รวม	631,227	410,347
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(2,253)	(21,025)
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - สุทธิ	628,974	389,322

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ยอดคงเหลือของเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อโดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
ค้ำรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	526,263	336,807
ค้ำรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	40,749	19,946
ค้ำรับเกินกว่า 2 ปี	8,068	11,149
รวม	575,080	367,902
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(2,253)	(21,025)
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	572,827	346,877

10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

10.1 จำแนกตามการจัดประเภทเงินลงทุน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563	
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,438,484	4,462,888	3,252,226	3,300,520
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	800,000	745,857	630,817	579,039
หุ้นทุน	6,551,706	29,430,140	6,083,661	25,112,951
หน่วยลงทุน	1,721,211	1,829,929	1,652,329	1,704,622
รวม	13,511,401	36,468,814	11,619,033	30,697,132
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	23,074,238		19,198,323	
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(65,083)		(65,083)	
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(51,742)		(55,141)	
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิ	36,468,814		30,697,132	
เงินลงทุนที่จะถึงจนครบกำหนดที่ วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน	10,581,559		13,729,657	
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(2,876)		(2,701)	
เงินลงทุนที่จะถึงจนครบกำหนดที่ วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย - สุทธิ	10,578,683		13,726,956	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	47,047,497		44,424,088	

10.2 จำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563	
	ค่าเพื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นที่รับรู้ในกำไร		ค่าเพื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นที่รับรู้ในกำไร	
	มูลค่ายุติธรรม	หรือขาดทุน	มูลค่ายุติธรรม	หรือขาดทุน
	เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่าง				
มีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	5,156,385	(1,341)	3,827,529	(734)
ชั้นที่ 3 - ตราสารหนี้ที่มีการด้อยค่าด้าน				
เครดิต	52,360	(50,401)	52,030	(54,407)
รวม	5,208,745	(51,742)	3,879,559	(55,141)

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
31 ธันวาคม 2564			
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น			
หรือขาดทุน			
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ			
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด			
ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย			
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ			
ของความเสี่ยงด้านเครดิต			
10,581,559	(2,876)	10,578,683	
รวม	10,581,559	(2,876)	10,578,683

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
31 ธันวาคม 2563			
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น			
หรือขาดทุน			
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ			
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด			
ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย			
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ			
ของความเสี่ยงด้านเครดิต			
13,729,657	(2,701)	13,726,956	
รวม	13,729,657	(2,701)	13,726,956

10.3 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ										
31 ธันวาคม 2564						31 ธันวาคม 2563				
ครบกำหนด						ครบกำหนด				
1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม		1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
เงินลงทุนเมื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า										
ยุทธธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น										
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	3,292,823	801,328	344,333	-	4,438,484	2,020,493	1,031,733	200,000	-	3,252,226
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	110,000	465,000	225,000	-	800,000	135,000	400,817	95,000	-	630,817
หน่วยลงทุน	-	-	-	347,463	347,463	-	-	-	347,463	347,463
รวม	3,402,823	1,266,328	569,333	347,463	5,585,947	2,155,493	1,432,550	295,000	347,463	4,230,506
บวก (หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	3,038	26,400	(7,435)	22,105	44,108	2,873	32,698	16,086	(18,906)	32,751
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(289)	(941)	(50,512)	-	(51,742)	(5,384)	(49,700)	(57)	-	(55,141)
เงินลงทุนเมื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุทธธรรม										
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - ถูกวิธี	3,405,572	1,291,787	511,386	369,568	5,578,313	2,152,982	1,415,548	311,029	328,557	4,208,116
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่										
วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย										
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด										
เกินกว่า 3 เดือน	10,501,559	80,000	-	-	10,581,559	13,729,657	-	-	-	13,729,657
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,857)	(19)	-	-	(2,876)	(2,701)	-	-	-	(2,701)
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่										
วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	10,498,702	79,981	-	-	10,578,683	13,726,956	-	-	-	13,726,956

10.4 มูลค่ายุทธธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
31 ธันวาคม 2564				
กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญา จากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้ เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจาก จำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น		กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญา จากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้ ไม่เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจาก จำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น		
		จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุทธธรรม		จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุทธธรรม
		มูลค่ายุทธธรรม	สำหรับปี	มูลค่ายุทธธรรม
เงินลงทุนเมื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า				
ยุทธธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,462,888	(23,890)	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	745,857	(2,365)	-	-
หน่วยลงทุน	-	-	369,568	41,011
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่				
วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด				
เกินกว่า 3 เดือน	10,578,683	-	-	-
รวม	15,787,428	(26,255)	369,568	41,011

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

31 ธันวาคม 2563

	กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจาก สินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้เป็น การรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวน เงินต้นคงค้างเท่านั้น		กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจาก สินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้ไม่ เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจาก จำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น	
	มูลค่ายุติธรรม	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรม สำหรับปี	มูลค่ายุติธรรม	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรม สำหรับปี
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	3,300,520	18,533	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	579,039	(63,927)	-	-
หน่วยลงทุน	-	-	328,557	(34,655)
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่ วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน	13,726,956	-	-	-
รวม	17,606,515	(45,394)	328,557	(34,655)

10.5 ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันต้นปี	19,198,323	24,200,739
ตีมูลค่าเพิ่ม (ลด) ระหว่างปี	4,190,316	(4,953,609)
โอนกำไรจากการขายเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(314,401)	(48,807)
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันสิ้นปี	23,074,238	19,198,323
หัก: ภาษีเงินได้	(4,614,848)	(3,839,665)
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันสิ้นปี		
- สุทธิจากภาษีเงินได้	18,459,390	15,358,658

10.6 เงินลงทุนที่มีข้อจำกัดและคิดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ ได้วางทรัพย์สินเพื่อเป็นหลักทรัพย์ประกันและจัดสรรไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยและวางค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีกับธนาคาร และอื่น ๆ ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์ประกัน				
พันธบัตรรัฐบาล	14.0	14.1	14.0	14.3
จัดสรรไว้เป็นเงินสำรอง				
หุ้นสามัญ	35.2	116.1	35.2	113.7
พันธบัตรรัฐบาล	1,270.0	1,294.5	1,240.0	1,286.9
หุ้นกู้	240.0	244.3	210.0	212.5
	1,545.2	1,654.9	1,485.2	1,613.1
ค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร				
เงินฝากสถาบันการเงิน	30.0	30.0	30.0	30.0
ค้ำประกันการปฏิบัติงาน				
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	0.6	0.6	-	-
ค้ำประกันหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคาร				
เงินฝากสถาบันการเงิน	20.0	20.0	20.0	20.0

11. เงินให้กู้ยืมและคอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มูลค่าของเงินให้กู้ยืมและคอกเบี้ยค้างรับจำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

การจัดชั้น	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2564		
	ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	อื่น ๆ	รวม
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	1,277,190	7,694	1,284,884
ชั้นที่ 2 - เงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	2,239	-	2,239
ชั้นที่ 3 - เงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	169,435	-	169,435
รวม	1,448,864	7,694	1,456,558
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(56,436)	-	(56,436)
เงินให้กู้ยืมและคอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	1,392,428	7,694	1,400,122

(หน่วย: พันบาท)

การจัดชั้น	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2563		
	ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	อื่น ๆ	รวม
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	1,344,386	8,305	1,352,691
ชั้นที่ 2 - เงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	17,942	-	17,942
ชั้นที่ 3 - เงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	155,043	-	155,043
รวม	1,517,371	8,305	1,525,676
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(49,257)	-	(49,257)
เงินให้กู้ยืมและคอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	1,468,114	8,305	1,476,419

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานแต่ละรายตามโครงการสวัสดิการบริษัทฯ กำหนดวงเงินกู้ยืมกรณีบุคคลค้าประกันไม่เกิน 30 เท่าของเงินเดือนและไม่เกิน 1,000,000 บาท อัตราคอกเบี้ยร้อยละ 3.0 ต่อปี และกรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันไม่เกิน 60 เท่าของเงินเดือนและไม่เกิน 5,000,000 บาท โดยคิดอัตราคอกเบี้ยร้อยละ 2.5 ต่อปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานคงค้างเป็นจำนวนเงิน 161.3 ล้านบาท และ 153.9 ล้านบาท ตามลำดับ

12. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนมีมูลค่าตามบัญชีแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
ราคาทุน	533,653	533,653
หัก: ค่าเสื่อมราคาสะสม	(432,953)	(415,723)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	100,700	117,930

การกระทบยอดของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
มูลค่าตามบัญชี ณ วันต้นปี	117,930	135,207
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(17,230)	(17,277)
มูลค่าตามบัญชี ณ วันปลายปี	100,700	117,930

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
อาคารสำนักงานให้เช่า	192.4	225.8

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระ โดยใช้เกณฑ์วิธีพิจารณาจากรายได้ (Income Approach) และข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของอาคารดังกล่าวประกอบด้วย อัตราผลตอบแทน อัตราเงินเฟ้อ อัตราพื้นที่ว่างระยะยาว และอัตราการเติบโตระยะยาวของค่าเช่า เป็นต้น

รายได้และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนมีดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
รายได้ค่าเช่า	152,035	153,480
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทางตรงซึ่งก่อให้เกิดรายได้ค่าเช่า	89,518	85,579
รวมค่าใช้จ่าย	89,518	85,579

13. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

13.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

ชื่อบริษัท	ประเภทกิจการ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว ณ วันที่		สัดส่วนเงินลงทุน	
			31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
			2564	2563	2564	2563
			(เหรียญสหรัฐอเมริกา)	(เหรียญสหรัฐอเมริกา)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	รับประกันวินาศภัย	กัมพูชา	7,000,000	7,000,000	22.92	22.92
Asian Insurance International (Holding) Limited	ลงทุนในบริษัทอื่น	เบอร์มิวด้า	5,740,000	5,740,000	41.70	41.70
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	รับประกันวินาศภัย	ลาว	2,000,000	2,000,000	38.00	38.00

(หน่วย: พันบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	114,703	103,875	30,202	30,202
Asian Insurance International (Holding) Limited	135,391	135,923	72,054	72,054
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	31,087	29,113	27,140	27,140
รวม	281,181	268,911	129,396	129,396

13.2 ส่วนแบ่งกำไร ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นและเงินปันผลรับ

(หน่วย: พันบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไร		ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น		เงินปันผลรับ	
	จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม		จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	10,828	10,835	-	-	-	-
Asian Insurance International (Holding) Limited	7,625	7,107	(1,868)	1,750	6,289	-
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	1,974	2,848	-	-	-	-
รวม	20,427	20,790	(1,868)	1,750	6,289	-

13.3 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม

สรุปรายการในงบแสดงฐานะทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	Asia Insurance (Cambodia) Plc.		Asian Insurance International (Holding) Limited		Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
สินทรัพย์รวม	812.9	715.7	294.4	273.7	538.7	462.3
หนี้สินรวม	(291.3)	(291.2)	-	-	(468.9)	(402.6)
สินทรัพย์สุทธิ	521.6	424.5	294.4	273.7	69.8	59.7
สัดส่วนการลงทุน (ร้อยละ)	22.9	22.9	41.7	41.7	38.0	38.0
สัดส่วนตามส่วนได้เสียของ บริษัทฯ ในสินทรัพย์สุทธิของ บริษัทร่วม	119.6	97.3	122.7	114.2	26.5	22.7
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของ บริษัทฯ ในบริษัทร่วม	114.7	103.9	135.4	135.9	31.1	29.1

สรุปรายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: ล้านบาท)

	Asia Insurance (Cambodia) Plc.		Asian Insurance International (Holding) Limited		Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
รายได้	107.5	107.6	9.3	10.1	34.3	33.9
กำไรสำหรับปี	41.5	45.1	7.5	8.9	5.0	9.4
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	(4.5)	4.2	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	41.5	45.1	3.0	13.1	5.0	9.4

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ บันทึกเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย (ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย) โดยอาศัยข้อมูลทางการเงินที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทร่วมซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีภายนอกของบริษัทร่วม

14. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ที่ดิน	อาคาร	อาคารชุด	เครื่องคกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างติดตั้ง	รวม
ราคาทุน							
1 มกราคม 2563	222,737	833,958	8,751	1,894,390	38,057	63,152	3,061,045
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	29,452	7,762	15,498	52,712
โอนเข้า (ออก)	28	-	(28)	45,106	-	(45,106)	-
จำหน่าย	-	-	-	(471)	(15,260)	-	(15,731)
31 ธันวาคม 2563	222,765	833,958	8,723	1,968,477	30,559	33,544	3,098,026
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	40,060	674	17,350	58,084
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	32,749	-	(32,749)	-
จำหน่าย	(1,606)	(884)	-	(97)	(742)	-	(3,329)
31 ธันวาคม 2564	221,159	833,074	8,723	2,041,189	30,491	18,145	3,152,781
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
1 มกราคม 2563	-	613,832	8,721	1,711,938	23,368	-	2,357,859
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	26,003	-	109,507	5,186	-	140,696
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(471)	(15,003)	-	(15,474)
31 ธันวาคม 2563	-	639,835	8,721	1,820,974	13,551	-	2,483,081
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	25,932	-	81,165	4,663	-	111,760
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	(594)	-	(89)	(661)	-	(1,344)
31 ธันวาคม 2564	-	665,173	8,721	1,902,050	17,553	-	2,593,497
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
31 ธันวาคม 2563	222,765	194,123	2	147,503	17,008	33,544	614,945
31 ธันวาคม 2564	221,159	167,901	2	139,139	12,938	18,145	559,284
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี							
2563							140,696
2564							111,760

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ มีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้ว แต่ยังใช้งานอยู่ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 1,863.4 ล้านบาท และ 1,681.4 ล้านบาท ตามลำดับ

15. สินทรัพย์สิทธิการใช้/หนี้สินตามสัญญาเช่า

บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาเช่าสินทรัพย์ ได้แก่ ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์สำนักงานและยานพาหนะ เพื่อใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยมีอายุสัญญาเช่าอยู่ระหว่าง 3 ถึง 33 ปี

15.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

	ที่ดิน	อาคาร	อุปกรณ์		รวม
			สำนักงาน	ยานพาหนะ	
1 มกราคม 2563	844,090	23,007	-	37,527	904,624
สัญญาเช่าใหม่ระหว่างปี	-	1,859	-	35,021	36,880
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(22,311)	(11,619)	-	(21,013)	(54,943)
31 ธันวาคม 2563	821,779	13,247	-	51,535	886,561
สัญญาเช่าใหม่ระหว่างปี	-	31,771	15,571	25,841	73,183
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(22,310)	(12,105)	(3,633)	(20,432)	(58,480)
31 ธันวาคม 2564	799,469	32,913	11,938	56,944	901,264

15.2 หนี้สินตามสัญญาเช่า

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

	ที่ดิน	อาคาร	อุปกรณ์		รวม
			สำนักงาน	ยานพาหนะ	
1 มกราคม 2563	705,588	17,233	36	40,024	762,881
สัญญาเช่าใหม่ระหว่างปี	-	1,859	-	35,231	37,090
ต้นทุนทางการเงินรับรู้ระหว่างปี	35,892	681	-	2,768	39,341
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าระหว่างปี	(24,846)	(11,438)	(36)	(24,143)	(60,463)
31 ธันวาคม 2563	716,634	8,335	-	53,880	778,849
สัญญาเช่าใหม่ระหว่างปี	-	31,771	15,571	25,841	73,183
ต้นทุนทางการเงินรับรู้ระหว่างปี	36,457	710	743	2,927	40,837
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าระหว่างปี	(24,846)	(12,000)	(6,900)	(23,369)	(67,115)
31 ธันวาคม 2564	728,245	28,816	9,414	59,279	825,754

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ							
	31 ธันวาคม 2564				31 ธันวาคม 2563			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้อง								
จ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	62	189	1,565	1,816	53	151	1,598	1,802
คอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินร่อ								
ตัดบัญชี	(41)	(158)	(791)	(990)	(39)	(154)	(830)	(1,023)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำ								
ที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	21	31	774	826	14	(3)	768	779

15.3 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
ค่าเสื่อมราคาของสิทธิการใช้	58,361	54,844
คอกเบี้ยตัดจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	40,831	39,336
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าระยะสั้น	-	49
ขาดทุนจากผลต่างส่วนลดค่าเช่า	-	1
รวม	99,192	94,230

บริษัทฯ มีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 จำนวน 67.1 ล้านบาท และ 60.4 ล้านบาท ตามลำดับ

15.4 สัญญาเช่าในฐานะผู้ให้เช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานสำหรับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนโดยมีอายุสัญญาระหว่าง 2 - 3 ปี โดยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากการให้เช่าภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้ ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
ภายใน 1 ปี	90,523	91,134
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	122,872	179,421
รวม	213,395	270,555

16. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

และงบการเงินเฉพาะกิจการ

	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2563	563,365	5,525	568,890
ซื้อเพิ่ม	4,201	15,589	19,790
31 ธันวาคม 2563	567,566	21,114	588,680
ซื้อเพิ่ม	-	87,446	87,446
31 ธันวาคม 2564	567,566	108,560	676,126
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2563	452,511	-	452,511
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	34,493	-	34,493
31 ธันวาคม 2563	487,004	-	487,004
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	28,252	-	28,252
31 ธันวาคม 2564	515,256	-	515,256
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2563	80,562	21,114	101,676
31 ธันวาคม 2564	52,310	108,560	160,870
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี			
2563			34,493
2564			28,252

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 344.0 ล้านบาท และ 316.2 ล้านบาท ตามลำดับ

17. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

และงบการเงินเฉพาะกิจการ

31 ธันวาคม 2564

	หนี้สินจากสัญญา ประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	7,078,559	(4,277,373)	2,801,186
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	610,421	(54,567)	555,854
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	10,991,939	(3,598,519)	7,393,420
รวม	18,680,919	(7,930,459)	10,750,460

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

และงบการเงินเฉพาะกิจการ

31 ธันวาคม 2563

	หนี้สินจากสัญญา ประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	7,138,869	(4,204,314)	2,934,555
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	572,929	(100,234)	472,695
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	10,310,716	(3,255,621)	7,055,095
รวม	18,022,514	(7,560,169)	10,462,345

บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาประกันภัยต่อเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัยถึงแม้ว่าฝ่ายบริหารจะบริหารความเสี่ยงโดยการพิจารณาภาระความเสียหายสุทธิจากการรับประกัน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังจำเป็นต้องเปิดเผยภาระหนี้สินตามสัญญาประกันทั้งในส่วนของความเสียหายรวมและความเสียหายสุทธิ

17.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

และงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	2564	2563
ยอดคงเหลือต้นปี	7,711,798	5,631,159
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปีปัจจุบัน	13,511,707	11,470,643
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน ที่เกิดขึ้นในปีก่อน	584,095	871,648
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณสำรอง ค่าสินไหมทดแทน	(28,105)	50,801
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(14,090,515)	(10,312,453)
ยอดคงเหลือปลายปี	7,688,980	7,711,798

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดจากสัญญารับประกันภัยต่อ
จำนวน 380.0 ล้านบาทและ 287.6 ล้านบาท ตามลำดับ

17.2 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

(ก) ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

(หน่วย: ล้านบาท)

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	ก่อนปี										รวม
	2555	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :											
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		8,244	5,097	6,854	7,101	7,157	8,454	8,256	9,431	11,471	13,512
- หนึ่งปีถัดไป		9,127	5,562	7,359	7,382	7,407	8,004	8,239	9,687	11,024	
- สองปีถัดไป		8,584	5,928	6,846	6,947	7,295	7,564	8,113	9,528		
- สามปีถัดไป		8,397	5,709	6,693	6,949	7,130	7,501	8,142			
- สี่ปีถัดไป		8,334	5,672	6,655	6,870	7,099	7,535				
- ห้าปีถัดไป		8,259	5,685	6,631	6,857	7,076					
- หกปีถัดไป		8,235	5,682	6,632	6,853						
- เจ็ดปีถัดไป		8,234	5,680	6,630							
- แปดปีถัดไป		8,233	5,684								
- เก้าปีถัดไป		8,186									
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์		8,186	5,684	6,630	6,853	7,076	7,535	8,142	9,529	10,999	13,992
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม		(8,184)	(5,648)	(6,597)	(6,756)	(7,041)	(7,302)	(7,871)	(9,247)	(9,324)	(9,809)
รวม	308	2	36	33	97	35	233	271	282	1,675	4,183
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา											7,155
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้											418
สำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ											116
											7,689

(ข) ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	ก่อนปี										รวม
	2555	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :											
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		3,554	4,251	5,082	5,414	5,415	5,724	5,491	6,972	7,721	10,436
- หนึ่งปีถัดไป		3,784	4,521	5,267	5,720	5,549	5,736	5,403	7,163	7,607	
- สองปีถัดไป		3,712	4,500	5,119	5,390	5,275	5,554	5,406	7,053		
- สามปีถัดไป		3,701	4,283	4,984	5,383	5,272	5,547	5,402			
- สี่ปีถัดไป		3,566	4,261	4,979	5,363	5,267	5,542				
- ห้าปีถัดไป		3,546	4,262	4,982	5,358	5,252					
- หกปีถัดไป		3,546	4,261	4,982	5,356						
- เจ็ดปีถัดไป		3,556	4,260	4,979							
- แปดปีถัดไป		3,555	4,260								
- เก้าปีถัดไป		3,555									
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์		3,555	4,260	4,979	5,356	5,252	5,542	5,402	7,055	7,613	10,830
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม		(3,554)	(4,258)	(4,975)	(5,350)	(5,239)	(5,527)	(5,371)	(6,989)	(7,258)	(8,347)
รวม	(153)	1	2	4	6	13	15	31	66	355	2,483
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา											2,823
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้											418
สำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิ											116
											3,357

17.3 ข้อสมมติ

ข้อสมมติที่ใช้ในการวัดมูลค่าสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดจากสัญญาประกันภัย เป็นดังนี้

(ก) ประสบการณ์การเกิดค่าสินไหมทดแทน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานบริษัทฯ ได้มีการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนจากข้อมูลในอดีต ด้วยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานและได้รับการยอมรับ โดยจำแนกที่เป็นข้อมูลก่อนและหลังการเอาประกันภัยต่อตามปีอุบัติเหตุ และระยะเวลาการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน บริษัทฯ เลือกใช้ค่าที่สูงที่สุดระหว่างค่าที่คำนวณได้จากสินไหมจ่ายและสินไหมที่เกิดขึ้นแต่ไม่รวมค่าสินไหมทดแทนที่เกิดจากมหันตภัย ทั้งนี้ การคำนวณโดยใช้ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการแยกข้อมูลค่าสินไหมทดแทนขนาดใหญ่จากการคำนวณเพื่อขจัดความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้แต่ละพิจารณาข้อมูลค่าสินไหมทดแทนสำหรับรายการขนาดใหญ่ดังกล่าวเป็นกรณี ๆ ในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน

(ข) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ มีการประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ จากข้อมูลค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นของฝ่ายสินไหมทดแทน เช่น เงินเดือนและผลประโยชน์พนักงาน ค่าใช้จ่ายอาคารสถานที่และค่าใช้จ่ายด้านระบบสารสนเทศ เป็นต้น โดยกำหนดเป็นอัตราส่วนต่อค่าสินไหมทดแทนจ่าย

17.4 ตารางเบี้ยประกันที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ยอดคงเหลือต้นปี	10,310,716	9,978,382
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	24,510,990	22,858,220
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(23,829,767)	(22,525,886)
ยอดคงเหลือปลายปี	10,991,939	10,310,716

18. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	1,488,153	1,509,258
เงินค้ำจ่ายจากการประกันภัยต่อ	1,700,238	1,228,194
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	3,188,391	2,737,452

19. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

รายการเปลี่ยนแปลงภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยเมื่อออกจากงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานต้นปี	777,203	710,875
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:		
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	65,750	64,894
ต้นทุนดอกเบี้ย	16,321	10,663
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:		
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์		
ประกันภัยที่เกิดจาก		
- การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	2,997	11,266
- การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านการเงิน	(60,779)	19,231
- การปรับปรุงจากประสบการณ์	28,470	5,184
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(39,816)	(44,910)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานปลายปี	790,146	777,203

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ คาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 19.7 ล้านบาท และ 29.8 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทฯ ประมาณ 12.6 ปี และ 12.9 ปี ตามลำดับ

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมิน สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
อัตราคิดลด	2.1	1.5
อัตราการขึ้นเงินเดือน	6.0	6.0
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นอยู่กับช่วงอายุ)	1.3 - 17.0	1.4 - 18.0

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เพิ่มขึ้น (ลดลง)		ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	+1%	-1%	+1%	-1%
อัตราคิดลด	(88.1)	105.1	(89.6)	107.5
อัตราการขึ้นเงินเดือน	94.3	(80.9)	97.5	(83.5)
อัตราการเปลี่ยนแปลง ในจำนวนพนักงาน	(36.2)	40.6	(37.6)	42.3

20. หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

20.1 หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ส่วนประกอบของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีที่เกิดจากรายการดังต่อไปนี้

	งบการเงินที่แสดง		(หน่วย: พันบาท)	
	เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือ	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	
	2564	2563	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
			2564	2563
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	22,385	21,528	857	21,528
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	13,017	13,017	-	(1,940)
สำรองเบี้ยประกันภัย	232,679	226,271	6,408	(36,260)
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	395,068	388,778	6,290	34,861
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าจัดการสินไหม				
ทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	111,171	94,539	16,632	35,413
หนี้สินตามสัญญาเช่า	165,151	155,770	9,381	155,770
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	158,029	155,440	2,589	13,266
อื่น ๆ	11,004	4,998	6,006	(6,370)
รวม	1,108,504	1,060,341		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	4,614,848	3,839,665	(775,183)	457,776
สินทรัพย์สิทธิการใช้	180,253	177,312	(2,941)	(177,312)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	30,357	27,903	(2,454)	(4,508)
รวม	4,825,458	4,044,880		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	3,716,954	2,984,539		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			(732,415)	492,224
ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้ใน:				
- กำไรสะสมต้นปี			-	9,204
- องค์ประกอบอื่นส่วนของเจ้าของต้นปี			-	(542,707)
- ส่วนของกำไรหรือขาดทุน			48,257	18,458
- ส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			(780,672)	1,007,269
			(732,415)	492,224

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		(หน่วย: พันบาท)	
			ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือหนี้สินภายใต้การควบคุมบัญชี	
			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	2563
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุมบัญชีเกิดจาก:				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	22,385	21,528	857	21,528
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	13,017	13,017	-	(1,940)
สำรองเบี้ยประกันภัย	232,679	226,271	6,408	(36,260)
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	395,068	388,778	6,290	34,861
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าจัดการสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	111,171	94,539	16,632	35,413
หนี้สินตามสัญญาเช่า	165,151	155,770	9,381	155,770
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	158,029	155,440	2,589	13,266
อื่น ๆ	11,004	4,998	6,006	(6,370)
รวม	1,108,504	1,060,341		
หนี้สินภายใต้การควบคุมบัญชีเกิดจาก:				
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	4,614,848	3,839,665	(775,183)	457,776
สินทรัพย์สิทธิการเช่า	180,253	177,312	(2,941)	(177,312)
รวม	4,795,101	4,016,977		
หนี้สินภายใต้การควบคุมบัญชี	3,686,597	2,956,636		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			(729,961)	496,732
ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้ใน:				
- กำไรสะสมต้นปี			-	9,204
- องค์ประกอบอื่นส่วนของเจ้าของต้นปี			-	(542,707)
- ส่วนของกำไรหรือขาดทุน			51,084	22,616
- ส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			(781,045)	1,007,619
			(729,961)	496,732

20.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ตามวิธีส่วนได้เสีย		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม
	2564	2563	2564	2563
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	(107,236)	(522,945)	(107,236)	(522,945)
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่าง				
ชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	48,257	18,458	51,084	22,616
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(58,979)	(504,487)	(56,152)	(500,329)

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณกำไรทางบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กับอัตราภาษีเงินได้ที่ใช้ สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ตามวิธีส่วนได้เสีย		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม
	2564	2563	2564	2563
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	1,114,861	3,210,083	1,100,722	3,189,294
อัตราภาษีเงินได้	20%	20%	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	(222,972)	(642,017)	(220,145)	(637,859)
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของปีก่อน	3	(30)	3	(30)
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	163,990	137,560	163,990	137,560
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(58,979)	(504,487)	(56,152)	(500,329)

21. ทุนเรือนหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ มีจำนวนทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญ 106,470,000 หุ้น มูลค่าตราไว้หุ้นละ 10 บาท

22. ดำรงตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

23. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน/ข้อมูลคู่ค้ารายใหญ่

23.1 การรายงานข้อมูลตามส่วนงานดำเนินงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบถามอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทคือประธานกรรมการ

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทฯ จัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถ และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบถามผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวม ซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมในงบการเงิน

สินทรัพย์และหนี้สินตามส่วนงานของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย						
	ประกันภัยทาง			ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวมส่วนงาน	ส่วนที่ปันส่วนไม่ได้	รวม
	ประกันอัคคีภัย	ทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ				
สินทรัพย์							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	626,610	178,108	1,168,254	9,228,894	11,201,866	52,297,983	63,499,849
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	482,420	189,891	1,083,228	8,769,581	10,525,120	48,978,669	59,503,789
หนี้สิน							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	3,139,366	316,869	6,503,782	13,196,962	23,156,979	7,524,770	30,681,749
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	2,918,068	322,660	6,995,641	12,082,322	22,318,691	6,842,051	29,160,742

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทาง ทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัย เบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	1,724,310	782,473	9,317,741	12,686,466	24,510,990
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอา ประกันภัยต่อ	(570,258)	(521,022)	(380,564)	(7,464,080)	(8,935,924)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,154,052	261,451	8,937,177	5,222,386	15,575,066
หัก: ค่ารองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็น รายได้เพิ่มจากปีก่อน	(103,287)	(7,030)	(71,726)	(156,282)	(338,325)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,050,765	254,421	8,865,451	5,066,104	15,236,741
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	205,462	97,153	115,379	1,199,509	1,617,503
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	1,256,227	351,574	8,980,830	6,265,613	16,854,244
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	456,799	58,078	4,664,999	5,800,436	10,980,312
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	343,819	58,041	1,416,937	1,213,642	3,032,439
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	252,874	76,961	885,711	979,991	2,195,537
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	1,053,492	193,080	6,967,647	7,994,069	16,208,288
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	202,735	158,494	2,013,183	(1,728,456)	645,956
รายได้จากการลงทุน					1,052,973
กำไรจากเงินลงทุน					313,908
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					20,427
รายได้อื่น					204,249
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					(988,510)
ค่าใช้จ่ายลงทุน					(89,027)
ต้นทุนทางการเงิน					(40,831)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					(4,284)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					1,114,861
หัก: ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(58,979)
กำไรสุทธิ					1,055,882

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563					
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	1,557,903	612,219	9,333,935	11,354,163	22,858,220
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(557,860)	(374,731)	(304,039)	(6,812,235)	(8,048,865)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,000,043	237,488	9,029,896	4,541,928	14,809,355
บวก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ลดจากปีก่อน	20,095	6,468	7,019	1,799	35,381
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,020,138	243,956	9,036,915	4,543,727	14,844,736
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	267,563	75,999	91,928	1,205,511	1,641,001
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	1,287,701	319,955	9,128,843	5,749,238	16,485,737
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	261,234	60,094	5,974,178	2,076,466	8,371,972
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	298,480	47,213	1,422,287	1,097,254	2,865,234
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	261,931	88,858	1,007,238	1,017,394	2,375,421
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	821,645	196,165	8,403,703	4,191,114	13,612,627
กำไรจากการรับประกันภัย	466,056	123,790	725,140	1,558,124	2,873,110
รายได้จากการลงทุน					1,127,222
กำไรจากเงินลงทุน					185,241
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					20,790
รายได้อื่น					174,083
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					(984,279)
ค่าใช้จ่ายลงทุน					(86,426)
ต้นทุนทางการเงิน					(39,337)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					(60,321)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					3,210,083
หัก: ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(504,487)
กำไรสุทธิ					2,705,596

23.2 ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

23.3 ข้อมูลลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2564 และ 2563 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับจากลูกค้ารายใหญ่หนึ่งราย เป็นจำนวนเงินประมาณ 2,614.3 ล้านบาท และ 2,495.0 ล้านบาท ตามลำดับ

24. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	547,775	532,552
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	229,708	261,382
ค่าภาษีอากร	741	913
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	6,541	1,918
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	203,745	187,514
รวม	988,510	984,279

25. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่ม (ลดลง)		
ระหว่างปี:		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	73	-
รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ	255	530
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(3,223)	54,083
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	7,179	5,708
รวม	4,284	60,321

26. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและ	
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	10,508,493	7,913,705
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	3,032,439	2,865,234
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	717,581	795,710
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	1,491,445	1,450,378
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	569,576	609,297
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	965,163	1,047,785
ค่าใช้จ่ายลงทุน	1,128	1,223
ต้นทุนทางการเงิน	40,831	39,337
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	4,284	60,321
รวม	17,330,940	14,782,990

27. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานเลือกจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 15 และเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้ในอัตราร้อยละ 5 ถึง 12 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานหรือระดับตำแหน่งงาน โดยหลักเกณฑ์ใดเหนือประโยชน์แก่พนักงานมากกว่า กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้นี้บริหารโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ ได้บันทึกเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงินประมาณ 92.7 ล้านบาท และ 83.4 ล้านบาท ตามลำดับ

28. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปี (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

29. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผลที่ประกาศจ่ายในระหว่างปี 2564 และ 2563 มีดังนี้

	อนุมัติโดย	จำนวน เงินปันผลรวม (ล้านบาท)	จำนวน เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 3 สำหรับปี 2564	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 6/64 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2564	319.41	3.00
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 2 สำหรับปี 2564	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 5/64 เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2564	372.64	3.50
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 1 สำหรับปี 2564	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 3/64 เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2564	372.64	3.50
เงินปันผลประจำปี สำหรับปี 2563	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 28 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564	638.83	6.00
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2564		1,703.52	16.00
	อนุมัติโดย	จำนวน เงินปันผลรวม (ล้านบาท)	จำนวน เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 3 สำหรับปี 2563	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 5/63 เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2563	319.41	3.00
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 2 สำหรับปี 2563	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 4/63 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2563	319.41	3.00
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 1 สำหรับปี 2563	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 3/63 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2563	319.41	3.00
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 4 สำหรับปี 2562	มติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 2/63 เมื่อวันที่ 13 เมษายน 2563	532.35	5.00
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2563		1,490.58	14.00

30. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

30.1 ลักษณะความสัมพันธ์

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันบริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทกิจการ	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
Asia Insurance (Cambodia) Plc.	ประกันวินาศภัย	เป็นบริษัทร่วม
Asian Insurance International (Holding) Limited	ลงทุนในบริษัทอื่น	เป็นบริษัทร่วม
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	ประกันวินาศภัย	เป็นบริษัทร่วม
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	สถาบันการเงิน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	พลังงานและ สาธารณูปโภค	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เอเชียพลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด	พลังงานและ สาธารณูปโภค	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยอินโด คอร์ปอเรชั่น จำกัด ⁽¹⁾	ผลิตผลิตภัณฑ์จากผ้า	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยโอริกซ์ลีสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจเงินทุน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
Asia Insurance (Investments) Limited ⁽²⁾	ลงทุนในบริษัทอื่น	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท จรุงไทยไวร์แอนด์เคเบิ้ล จำกัด (มหาชน)	วัสดุอุตสาหกรรม และเครื่องจักร	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไฟน์ เมทัล เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)	วัสดุอุตสาหกรรม และเครื่องจักร	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)	การแพทย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บางกอกกล๊าส จำกัด (มหาชน)	บรรจุภัณฑ์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บางปะอิน กอล์ฟ จำกัด	บันเทิงและสันทนาการ	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยเมทัลโปรดักส์ จำกัด	ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เอเชียเสริมกิจ จำกัด	ธุรกิจเงินทุน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันวินาศภัย	การถือหุ้น
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	บริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ

⁽¹⁾ ถือเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564 เนื่องจากไม่มีกรรมการร่วมกันตั้งแต่วันดังกล่าว

⁽²⁾ ถือเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 19 กรกฎาคม 2564 เนื่องจากบริษัทดังกล่าวเลิกกิจการ

30.2 รายการที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้ รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามปกติธุรกิจซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขที่ตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น โดยสามารถสรุปรายการที่สำคัญได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		
	31 ธันวาคม		
	2564	2563	นโยบายการกำหนดราคา
รายการธุรกิจกับบริษัทร่วมและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
รายได้			
เบี้ยประกันภัยรับ	730,799	674,871	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าบำเหน็จรับ	249,291	221,699	เป็นปกติทางการค้าของการประกันภัยต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันต่อ
ดอกเบี้ยรับ ⁽¹⁾	56,692	74,446	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันให้กับลูกค้าทั่วไป
เงินปันผลรับ ⁽¹⁾	551,944	583,749	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าเช่ารับ ⁽²⁾	8,247	5,101	อัตราเดียวกับที่บริษัทฯ คิดกับลูกค้าทั่วไป
ค่าใช้จ่าย			
เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	772,549	681,244	เป็นปกติทางการค้าของการประกันภัยต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันต่อ
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	(371,652)	(230,722)	ตามที่เกิดขึ้นจริง
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	87,108	74,426	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าธรรมเนียมจ่ายจากการซื้อขายหลักทรัพย์ ⁽³⁾	1,056	1,094	อัตราใกล้เคียงกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดกับลูกค้าทั่วไป
ส่วนของเจ้าของ			
เงินปันผลจ่าย	223,637	196,580	ตามที่ประกาศจ่าย

⁽¹⁾ แสดงอยู่ในรายการ “รายได้จากการลงทุนสุทธิ” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

⁽²⁾ แสดงอยู่ในรายการ “รายได้อื่น” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

⁽³⁾ แสดงรวมอยู่ในรายการ “ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

30.3 ยอดคงค้างระหว่างกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ยอดคงค้างที่สำคัญระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
บริษัทรวม		
เงินลงทุนในบริษัทรวม - ราคาทุน	129,396	129,396
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน		
เงินฝากสถาบันการเงิน	6,660,957	8,388,796
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	54,328	28,209
ดอกเบี้ยหุ้นกู้ค้ำรับ ⁽¹⁾	111	111
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ		
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	7,714	7,117
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	48,909	8,730
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ตราสารทุน	23,811,844	20,165,152
ตราสารหนี้	8,889	9,404
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้ำรับ	156,778	157,178
สินทรัพย์อื่น		
เงินมัดจำและค่าสมาชิกสนามกอล์ฟ	35,407	35,900
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	-	3,779
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ		
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	112,035	99,714
เงินค้ำจ่ายจากการประกันภัยต่อ	30,166	61,376
หนี้สินอื่น		
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	3,553	-

⁽¹⁾ แสดงอยู่ในรายการ “รายได้จากการลงทุนค้ำรับ” ในงบแสดงฐานะการเงิน

30.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารสำคัญ สรุปได้ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ผลประโยชน์ระยะสั้น	100.0	89.8
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	9.6	10.1
รวม	109.6	99.9

31. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	420,852	366,986
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยระหว่างปี	57,381	53,866
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี	478,233	420,852

32. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายในและภาระผูกพัน

32.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ มีภาระผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อตกแต่งและต่อเติมอาคารจำนวนรวม 5.8 ล้านบาท และ 23.5 ล้านบาท ตามลำดับ และมีภาระผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนรวม 402.2 ล้านบาท และ 51.7 ล้านบาท ตามลำดับ

32.2 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ มีคดีถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจำนวนประมาณ 3,367.9 ล้านบาท และ 2,859.9 ล้านบาท ตามลำดับ จากการเป็นผู้รับประกันภัย ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด โดยความรับผิดชอบของบริษัทฯ จำกัดอยู่ที่มูลค่าที่ต่ำกว่าของทุนประกันหรือทุนทรัพย์ที่ถูกฟ้องร้องดังกล่าวคิดเป็นจำนวนรวม 510.7 ล้านบาท และ 340.3 ล้านบาท ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้พิจารณาและประเมินผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความดังกล่าวเป็นจำนวนประมาณ 206.6 ล้านบาท และ 116.0 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งได้บันทึกไว้แล้วในรายการ “หนี้สินจากสัญญาประกันภัย” ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันดังกล่าว

33. ความเสี่ยงและนโยบายบริหารความเสี่ยง

33.1 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความเสี่ยงจากการรับประกันภัยเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากการรับประกันภัยถือเป็น การดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้มีการกำหนดนโยบายในการรับประกันภัยที่รอบคอบ สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง นโยบายการจัดการสินไหมทดแทนที่รวดเร็วและเป็นธรรม และได้มีการ กำหนดนโยบายการทำประกันภัยต่อให้มีความสอดคล้องกับความเสี่ยงด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ความเสี่ยง ด้านเครดิต โดยพิจารณาจากความน่าเชื่อถือของผู้รับประกันภัยต่อต้องไม่ต่ำกว่าที่บริษัทฯ กำหนดและความ เสี่ยงด้านการกระจุกตัวจากการรับประกันภัยและการประกันภัยต่อ โดยพิจารณาสัดส่วนการรับประกันภัยใน แต่ละผลิตภัณฑ์ และสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อของผู้รับประกันภัยต่อแต่ละรายไม่เกินกว่าที่บริษัทฯ กำหนด

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทประกันภัย

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
31 ธันวาคม 2564						
	สำรอง เบี้ยประกันภัย ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรองเบี้ย ประกันภัยส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	909,894	(277,447)	632,447	479,387	(161,259)	318,128
ทางทะเลและขนส่ง	149,730	(63,686)	86,044	86,039	(39,037)	47,002
รถยนต์	4,860,890	(192,580)	4,668,310	1,591,215	(51,946)	1,539,269
เบ็ดเตล็ด	5,071,425	(3,064,806)	2,006,619	5,532,339	(4,079,698)	1,452,641
รวม	10,991,939	(3,598,519)	7,393,420	7,688,980	(4,331,940)	3,357,040

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
31 ธันวาคม 2563						
	สำรอง เบี้ยประกันภัย ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรอง เบี้ยประกันภัย ส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	795,785	(266,625)	529,160	259,543	(84,461)	175,082
ทางทะเลและขนส่ง	142,350	(63,336)	79,014	90,659	(43,095)	47,564
รถยนต์	4,748,402	(151,819)	4,596,583	2,200,473	(45,698)	2,154,775
เบ็ดเตล็ด	4,624,179	(2,773,841)	1,850,338	5,161,123	(4,131,294)	1,029,829
รวม	10,310,716	(3,255,621)	7,055,095	7,711,798	(4,304,548)	3,407,250

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยว่าจะเพิ่มขึ้นหรือลดลง อันเนื่องมาจากความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อ และหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่ของการเกิดความเสียหาย มูลค่าความเสียหายต่อครั้งหรือค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้ ทั้งนี้ ข้อมูลนี้ไม่ใช่การคาดการณ์หรือพยากรณ์สถานะตลาดในอนาคต และควรใช้ด้วยความระมัดระวัง

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

31 ธันวาคม 2564					
ข้อสมมติ ที่เปลี่ยนแปลง		สำรองค่าสินไหม ทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหม ทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) หลังการ ประกันภัยต่อ	กำไรก่อน ภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของผู้ถือหุ้น เพิ่มขึ้น (ลดลง)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	+10 %	1,351.2	1,043.6	(1,043.6)	(834.9)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	-10 %	(1,351.2)	(1,043.6)	1,043.6	834.9
จำนวนเคลมเฉลี่ย	+10 %	1,351.2	1,043.6	(1,043.6)	(834.9)
จำนวนเคลมเฉลี่ย	-10 %	(1,351.2)	(1,043.6)	1,043.6	834.9

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

31 ธันวาคม 2563					
ข้อสมมติ ที่เปลี่ยนแปลง		สำรองค่าสินไหม ทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหม ทดแทนเพิ่มขึ้น (ลดลง) หลังการ ประกันภัยต่อ	กำไรก่อน ภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของผู้ถือหุ้น เพิ่มขึ้น (ลดลง)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	+10 %	1,147.1	772.1	(772.1)	(617.7)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	-10 %	(1,147.1)	(772.1)	772.1	617.7
จำนวนเคลมเฉลี่ย	+10 %	1,147.1	772.1	(772.1)	(617.7)
จำนวนเคลมเฉลี่ย	-10 %	(1,147.1)	(772.1)	772.1	617.7

33.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต

สินทรัพย์ประกันภัย

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของค่าเบี้ยประกันภัยซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้างรับและเงินค้างรับจากการประกันภัยต่ออยู่ในระดับต่ำเนื่องจากผู้เอาประกันภัยและผู้รับประกันภัยต่อของบริษัทฯ กระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและตามภูมิภาคต่าง ๆ ในประเทศไทย

บริษัทฯ ได้มีการพิจารณาฐานะการเงิน และอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทรับประกันภัยต่อ และมีการทำประกันภัยต่อกับบริษัทรับประกันภัยต่อหลายรายที่เชื่อถือได้และมีความสามารถในการรับประกันภัยต่อ ซึ่งวิธีดังกล่าวจะช่วยกระจายความเสี่ยงได้ นอกจากนี้ ได้มีการพิจารณาเงื่อนไขในการเอาประกันภัยต่ออย่างรอบคอบ โดยหน่วยงานที่มีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีในเรื่องการประกันภัยต่อ และมีฝ่ายกฎหมายในการพิจารณาประเด็นทางกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว และมีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับจากทั้งผู้เอาประกันภัย ตัวแทนและนายหน้าอย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดให้ตัวแทนและนายหน้านำหลักทรัพย์มาค้ำประกันตามวงเงินตามที่บริษัทฯ กำหนดตามกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว

จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ อาจต้องสูญเสียจากความเสี่ยงด้านเครดิต คือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงิน

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของเงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์จำนองอยู่ในระดับต่ำเนื่องจากบริษัทพิจารณาให้กู้ยืมแก่ผู้ประกอบการหลายรายที่กระจายอยู่ในหลายหมวดอุตสาหกรรมและกระจายอยู่ในภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศไทย หลักทรัพย์ที่นำมาจำนองเป็นประกันนี้มีมูลค่าเพียงพอที่บริษัทฯ จะได้รับชำระหนี้และสัดส่วนเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกันจะเป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ. บริษัทฯ จะพิจารณาถึงฐานะการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้านี้ ตามมาตรฐานการวิเคราะห์สินเชื่อที่ดี พร้อมกำหนดวงเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกันไม่ให้เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด และติดตามกระแสเงินที่ได้รับชำระในแต่ละเดือน รวมถึงความสม่ำเสมอในการชำระหนี้ของลูกค้านี้

บริษัทฯ มีการทบทวน และติดตามสินทรัพย์ลงทุนทุกประเภทที่ต้องคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิต (Expected Credit Loss: ECL) อย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอ เพื่อประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามนโยบายการจัดสถานะ หรือจัดชั้นสินทรัพย์ ได้แก่ ประมาณการมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า (12-month expected credit losses) และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (lifetime expected credit losses) อย่างเหมาะสม

บริษัทฯ ได้พิจารณาถึงหลักเกณฑ์การจัดชั้นสินทรัพย์ตามลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ โดยกำหนดให้มีการจัดชั้นสินทรัพย์ ดังนี้

ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (performing)

ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (under-performing)

ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (non-performing)

สำหรับหลักเกณฑ์ในการจัดชั้นสินทรัพย์ การตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ออกจากบัญชี บริษัทฯ ได้พิจารณาทั้งปัจจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพในการจัดชั้นสินทรัพย์ ซึ่งการพิจารณาปัจจัยเชิงปริมาณคำนึงถึงระยะเวลาในการผิณฑ์การจ่ายดอกเบี้ยหรือเงินต้นหรือการค้างชำระหนี้ตามระยะเวลาที่กำหนด เช่น ผิณฑ์ชำระเกิน 30 วัน หรือผิณฑ์ชำระเกิน 90 วัน เป็นต้น ทั้งนี้ต้องมีการพิจารณาปัจจัยเชิงคุณภาพร่วมในการจัดชั้นสินทรัพย์ด้วย เช่น ในกรณีที่บริษัทเห็นว่าไม่สามารถเรียกชำระหนี้คืนได้หรือคุณภาพของผู้ออกตราสารหรือลูกหนี้มีการเสื่อมถอยลงอย่างมีนัยสำคัญ เหตุการณ์ที่จะกระทบการดำเนินงานของผู้ออกตราสารหนี้ อันับความน่าเชื่อถือ และข้อมูลการคาดการณ์ในอนาคต เช่น ภาวะเศรษฐกิจ และอุตสาหกรรมก็เป็นปัจจัยที่ต้องนำมาพิจารณาถึงการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2564			
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	561,799	-	-	561,799
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(73)	-	-	(73)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	561,726	-	-	561,726
รายได้จากการลงทุนค้างรับ				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	38,000	-	-	38,000
อันดับที่อยู่ต่ำกว่า “ระดับน่าลงทุน”	-	-	900	900
รวม	38,000	-	900	38,900
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(11)	-	(787)	(798)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	37,989	-	113	38,102
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	5,156,385	-	-	5,156,385
อันดับที่อยู่ต่ำกว่า “ระดับน่าลงทุน”	-	-	52,360	52,360
รวมมูลค่ายุติธรรม	5,156,385	-	52,360	5,208,745
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	(1,341)	-	(50,401)	(51,742)
เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนดัดจำหน่าย				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	10,581,559	-	-	10,581,559
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,876)	-	-	(2,876)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	10,578,683	-	-	10,578,683
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,284,884	1,417	-	1,286,301
เกินกำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	-	822	-	822
6 - 12 เดือน	-	-	35,818	35,818
มากกว่า 12 เดือน	-	-	133,617	133,617
รวม	1,284,884	2,239	169,435	1,456,558
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(56,436)	(56,436)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,284,884	2,239	112,999	1,400,122

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

31 ธันวาคม 2563

	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ไม่ มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่มี การด้อยค่าด้านเครดิต	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	141,557	-	-	141,557
หัก: ค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	141,557	-	-	141,557
รายได้จากการลงทุนค้างรับ				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	42,379	-	-	42,379
อันดับที่อยู่ต่ำกว่า “ระดับน่าลงทุน”	-	-	1,028	1,028
รวม	42,379	-	1,028	43,407
หัก: ค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(9)	-	(534)	(543)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	42,370	-	494	42,864
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	3,827,529	-	-	3,827,529
อันดับที่อยู่ต่ำกว่า “ระดับน่าลงทุน”	-	-	52,030	52,030
รวมมูลค่ายุติธรรม	3,827,529	-	52,030	3,879,559
ค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	734	-	54,407	55,141
เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	13,729,657	-	-	13,729,657
หัก: ค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(2,701)	-	-	(2,701)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	13,726,956	-	-	13,726,956
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,039,144	-	-	1,039,144
เกินกำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	313,547	17,942	-	331,489
3 - 6 เดือน	-	-	21,426	21,426
มากกว่า 12 เดือน	-	-	133,617	133,617
รวม	1,352,691	17,942	155,043	1,525,676
หัก: ค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(1)	-	(49,256)	(49,257)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,352,690	17,942	105,787	1,476,419

ตารางข้างต้นได้แสดงฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงสูงสุดเป็นมูลค่าขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินโดยไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใดๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต คือมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นสุทธิค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

รายการเปลี่ยนแปลงที่เป็นสาระสำคัญของค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564			
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่ มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่ มีการด้อยค่าด้าน เครดิต	รวม
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
1 มกราคม 2564	734	-	54,407	55,141
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	149	-	(4,006)	(3,857)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือ ได้มา	659	-	-	659
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(201)	-	-	(201)
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	1,341	-	50,401	51,742
เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	2,701	-	-	2,701
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	16	-	-	16
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือ ได้มา	2,774	-	-	2,774
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(2,615)	-	-	(2,615)
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	2,876	-	-	2,876

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่ มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่ มีการด้อยค่าด้าน เครดิต	รวม
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ			
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	-	-	49,257
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า			
ค่าเสื่อมผลขาดทุนใหม่	-	-	7,179
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	-	-	56,436

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่ มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่ มีการด้อยค่าด้าน เครดิต	รวม
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	1,903	-	1,903
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยน การจัดชั้น	(98)	98	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า			
ค่าเสื่อมผลขาดทุนใหม่	171	-	54,309
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือ ได้มา	126	-	126
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(1,368)	-	(1,368)
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	734	-	55,141

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่ มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่ มีการด้อยค่าด้าน เครดิต	รวม
เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	1,857	-	-	1,857
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	1	-	-	1
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือ ได้มา	2,690	-	-	2,690
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(1,847)	-	-	(1,847)
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	2,701	-	-	2,701
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ				
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	1	-	43,548	43,549
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(1)	-	5,708	5,707
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือ ได้มา	1	-	-	1
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	1	-	49,256	49,257

33.3 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุน

(ก) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในหลักทรัพย์และเงินให้กู้ยืม

บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยอันเกี่ยวข้องกับเงินให้กู้ยืมต่ำ เนื่องจากว่าเงินให้กู้ยืมส่วนใหญ่ของบริษัทฯ มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ในกรณีที่บริษัทฯ พบว่าอัตราตลาดแตกต่างจากอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดในสัญญาเงินกู้อย่างมีสาระสำคัญ บริษัทฯ สามารถปรับเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยใหม่สำหรับเงินให้กู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ โดยที่ผู้กู้ไม่สามารถปฏิเสธการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่ได้ เนื่องจากเป็นเงื่อนไขที่ได้กำหนดไว้ในสัญญาเงินให้กู้ยืมระหว่างบริษัทฯ และผู้กู้

บริษัทฯ ทำการติดตามการกำหนดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ทิศทางการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ และอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้อย่างใกล้ชิด เพื่อกำหนดระยะเวลาการลงทุนให้สอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายถือครองตราสารหนี้จนครบกำหนดเพื่อลดความเสี่ยงด้านราคาตราสารหนี้ที่เปลี่ยนแปลงไป และยังมีการบริหารจัดการเงินฝากธนาคารให้มีจำนวนเงินที่ครบกำหนดทุก ๆ เดือนในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ทำให้ลดความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ							
31 ธันวาคม 2564							
อัตราดอกเบี้ยคงที่							
ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่							
หรือวันครบกำหนด							
ภายใน				อัตราดอกเบี้ย	ไม่มี		อัตราดอกเบี้ย
1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี		ปรับขึ้นลงตาม	อัตราดอกเบี้ย	รวม	ที่แท้จริง
				ราคาตลาด			(ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	309,927	-	-	218,329	33,470	561,726	0.13 - 0.45
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	37,972	130	-	-	-	38,102	0.13 - 3.60
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	3,295,207	823,158	344,523	-	-	4,462,888	0.45 - 2.40
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	110,365	468,629	166,863	-	-	745,857	0.72 - 3.60
หุ้นทุน	-	-	-	-	29,430,140	29,430,140	-
หน่วยลงทุน	-	-	-	-	1,829,929	1,829,929	-
เงินฝากสถาบันการเงิน	10,498,702	79,981	-	-	-	10,578,683	0.45 - 0.70
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	201	8,038	153,100	1,238,783	-	1,400,122	2.50 - 7.00
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินตามสัญญาเช่า	20,898	31,070	773,786	-	-	825,754	5.00 - 5.21
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	3,004,544	3,004,544	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ -							
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	4,331,940	4,331,940	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	628,974	628,974	-
หนี้สินสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย -							
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	7,688,980	7,688,980	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	3,188,391	3,188,391	-

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

31 ธันวาคม 2563

	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาลาด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน						
	1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	138,770	2,787	141,557	0.13 - 0.30
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	38,443	-	494	-	3,927	42,864	0.38 - 4.62
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,022,326	1,062,973	215,221	-	-	3,300,520	0.50 - 2.40
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	130,657	352,574	95,808	-	-	579,039	2.11 - 4.62
หุ้นทุน	-	-	-	-	25,112,950	25,112,950	-
หน่วยลงทุน	-	-	-	-	1,704,622	1,704,622	-
เงินฝากสถาบันการเงิน	13,726,956	-	-	-	-	13,726,956	0.38 - 1.45
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	333	8,837	144,683	1,322,566	-	1,476,419	2.50 - 7.00
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินตามสัญญาเช่า	14,450	(3,062)	767,461	-	-	778,849	5.00 - 5.21
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	2,765,897	2,765,897	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ -							
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	4,304,548	4,304,548	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	389,322	389,322	-
หนี้สินสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย -							
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	7,711,798	7,711,798	-
เจ้าหนีบริษัทยประกันภัยต่อ	-	-	-	-	2,737,452	2,737,452	-

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อกำไรหรือขาดทุนและส่วนของผู้ถือหุ้น
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
31 ธันวาคม 2564			
	อัตราดอกเบี้ย ที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรก่อน ภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของผู้ถือหุ้น เพิ่มขึ้น (ลดลง)
	(%)		
เงินลงทุนในตราสารหนี้	0.25	-	(11.9)
	(0.25)	-	12.1
เงินฝากสถาบันการเงิน	0.25	15.4	12.3
	(0.25)	(15.4)	(12.3)
เงินให้กู้ยืมและ ดอกเบี้ยค้างรับ	0.50	4.6	3.7
	(0.50)	(4.6)	(3.7)

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
31 ธันวาคม 2563			
	อัตราดอกเบี้ย ที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรก่อน ภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของผู้ถือหุ้น เพิ่มขึ้น (ลดลง)
	(%)		
เงินลงทุนในตราสารหนี้	0.25	-	(8.7)
	(0.25)	-	8.7
เงินฝากสถาบันการเงิน	0.25	19.7	15.7
	(0.25)	(19.7)	(15.7)
เงินให้กู้ยืมและ ดอกเบี้ยค้างรับ	0.50	4.7	3.7
	(0.50)	(4.7)	(3.7)

การวิเคราะห์ผลกระทบข้างต้นจัดทำขึ้นโดยใช้ข้อสมมติว่าจำนวนสินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด และตัวแปรอื่นทั้งหมดคงที่ตลอด 1 ปี และยังถือเสมือนว่าอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดของสินทรัพย์ดังกล่าว ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจึงมีผลกระทบต่อดอกเบี้ยที่ต้องชำระตลอด 12 เดือนเต็ม ทั้งนี้ ข้อมูลนี้ไม่ใช่การคาดการณ์หรือพยากรณ์สถานะตลาดในอนาคต และควรใช้ด้วยความระมัดระวัง

(ข) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเนื่องมาจากการรับประกันภัยและการทำประกันภัยต่อบริษัทประกันวินาศภัยในต่างประเทศ การลงทุนในบริษัทร่วมในต่างประเทศเป็นเงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ อาจใช้เครื่องมือทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ได้แก่ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency and Interest Rate Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อลดความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของตลาด และเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลและมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการประเมินระดับความเสี่ยงของการลงทุนด้วยวิธีการประเมินและแบบจำลองต่าง ๆ เช่น Value at Risk, Sensitivity Analysis, Stress Test เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะยังคงมีฐานะการเงินที่ยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ ไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศดังนี้

สกุลเงิน	สินทรัพย์		หนี้สิน		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	497.1	362.3	380.2	389.6	33.373	29.991
เปโซฟิลิปปินส์	66.9	32.2	13.6	-	0.652	0.623
ยูโร	18.2	1.5	-	-	37.841	36.816
จันทวน	16.9	5.3	-	-	5.234	4.601
เยนญี่ปุ่น	14.6	0.9	-	-	0.290	0.290
ฮ่องกงดอลลาร์	13.9	7.6	-	3.9	4.281	3.866
ดองเวียดนาม	0.5	0.5	-	-	0.001	0.001
กีบลาว	0.4	-	-	-	0.003	0.003
ไต้หวันดอลลาร์	-	-	32.2	-	1.209	1.069
อินโดนีเซียรูเปียส	-	2.9	1.9	0.1	0.002	0.002
ปอนด์สเตอร์ลิง	-	1.4	0.6	0.1	45.022	40.562
ปากีสถานรูปี	-	-	0.3	-	0.187	0.187
บรูไนดอลลาร์	-	0.5	-	-	24.672	22.612
ออสเตรเลียดอลลาร์	-	-	-	0.1	24.224	22.878

(ค) ความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน คือความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน ซึ่งอาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารทุนที่ผู้ออกมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่งมีความสามารถในการทำกำไร มีศักยภาพในการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงธุรกิจที่ได้รับอานิสงส์เชิงบวกจากนโยบายภาครัฐโดยส่วนใหญ่บริษัทฯ ถือครองตราสารทุนไว้เพื่อการลงทุนในระยะยาว ซึ่งจะสามารถลดความผันผวนของราคาตราสารทุนได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

33.4 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้บริษัทฯ จัดสรรเงินลงทุนบางส่วนเป็นเงินฝากธนาคาร ซึ่งมีสภาพคล่องสูงสำรองไว้สำหรับค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยกำหนดให้เงินฝากครบกำหนดในแต่ละช่วงเวลาที่สอดคล้องกับความต้องการใช้เงิน ตามแผนบริหารกระแสเงินสด การรับเงิน การจ่ายเงินตามภาระผูกพันต่าง ๆ ที่วางไว้ และอีกส่วนหนึ่งบริษัทฯ จัดสรรเงินไปลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาด สภาพคล่องสูง และสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้สะดวกที่มูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

วันที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
31 ธันวาคม 2564						
เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	251,799	309,927	-	-	-	561,726
รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ	-	37,972	130	-	-	38,102
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	13,904,274	1,371,768	511,386	31,260,069	47,047,497
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	96,163	575,854	541,043	187,062	-	1,400,122
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	61,832	189,040	1,564,825	-	1,815,697
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	3,004,544	-	-	-	3,004,544
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ -						
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	3,027,950	1,303,990	-	-	4,331,940
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	628,974	-	-	-	628,974
หนี้สินสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย -						
สำรองสินไหมทดแทน	-	5,374,462	2,314,518	-	-	7,688,980
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	3,188,391	-	-	-	3,188,391

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
31 ธันวาคม 2563						
เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	141,557	-	-	-	-	141,557
รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ	-	42,370	-	-	494	42,864
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	15,879,939	1,415,547	311,029	26,817,573	44,424,088
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	101,568	709,178	452,750	212,923	-	1,476,419
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	53,431	150,970	1,597,490	-	1,801,891
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	2,765,897	-	-	-	2,765,897
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ -						
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	2,771,704	1,532,844	-	-	4,304,548
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	389,322	-	-	-	389,322
หนี้สินสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย -						
สำรองสินไหมทดแทน	-	4,965,637	2,746,161	-	-	7,711,798
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	2,737,452	-	-	-	2,737,452

34. มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนแต่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)					
งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
31 ธันวาคม 2564					
มูลค่ายุติธรรม					มูลค่าตามบัญชี
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม		
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	4,462,888	-	4,462,888	4,462,888
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	745,857	-	745,857	745,857
ตราสารทุน	28,081,731	53,022	3,125,316	31,260,069	31,260,069
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	561,726	-	-	561,726	561,726
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	38,102	-	-	38,102	38,102
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน					
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	10,578,683	-	-	10,578,683	10,578,683
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	-	-	1,384,649	1,384,649	1,400,122
	-	-	192,424	192,424	100,700
(หน่วย: พันบาท)					
งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
31 ธันวาคม 2563					
มูลค่ายุติธรรม					มูลค่าตามบัญชี
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม		
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	3,300,520	-	3,300,520	3,300,520
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	579,039	-	579,039	579,039
ตราสารทุน	24,024,544	46,356	2,746,673	26,817,573	26,817,573
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	141,557	-	-	141,557	141,557
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	42,863	-	-	42,863	42,863
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน					
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	13,726,956	-	-	13,726,956	13,726,956
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	-	-	1,457,855	1,457,855	1,476,419
	-	-	225,789	225,789	117,930

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 4.20 และในระหว่างปีไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

บริษัทฯ มีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- (ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และรายได้จากการลงทุนค้างรับ แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- (ข) เงินลงทุนในตราสารทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด กรณีที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณโดยใช้วิธีการประเมินมูลค่าที่ยอมรับทั่วไป เช่น วิธีอัตราส่วนของราคาต่อมูลค่าตามบัญชีหรือวิธีคิดลดกระแสเงินสด โดยคิดลดด้วยอัตราต้นทุนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินทุนตามความเหมาะสมของแต่ละหลักทรัพย์ ยกเว้นเงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คำนวณโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วยที่ประกาศโดยผู้จัดการกองทุน
- (ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- (ง) เงินให้สินเชื่อแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อประเภทเดียวกัน
- (จ) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยการประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีพิจารณารายได้และข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวประกอบด้วย อัตราผลตอบแทน อัตราเงินเพื่อ อัตราพื้นที่ว่างระยะยาว และอัตราการเติบโตระยะยาวของค่าเช่า เป็นต้น

การกระทบยอดรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมโดยมีลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมเป็นระดับ 3 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี	2,746,673	3,440,555
ซื้อ (ขาย) ระหว่างปี	70,171	(23,831)
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปี	308,472	(670,051)
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี	3,125,316	2,746,673

35. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

36. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยกรรมการบริหารของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565

ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน

		2564	2563	2562
อัตราส่วนสภาพคล่อง				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	(เท่า)	0.75	0.86	0.79
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี่ยงกันภัยค้างรับ	(เท่า)	8.49	8.24	7.66
ระยะเวลาการเรียกเก็บหนี้	(วัน)	42.38	43.69	47.00
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร				
อัตราส่วนเบี่ยงกันภัยรับสุทธิต่อเบี่ยงกันภัยรับ	(%)	102.22	99.76	109.56
อัตราการทำกำไรสุทธิ	(%)	72.06	56.40	54.07
อัตรากำไรขั้นต้น	(%)	(2.20)	12.75	8.06
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	(%)	30.45	31.14	37.12
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	(%)	3.23	3.25	3.59
อัตราเบี่ยงกันภัยรับสุทธิ	(เท่า)	0.49	0.48	0.44
อัตรากำไรสุทธิ	(%)	6.27	16.55	16.50
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(%)	3.34	8.82	7.44
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน				
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	(%)	1.81	5.50	4.72
อัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์ถาวร	(เท่า)	10.58	13.11	16.13
อัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์	(ครั้ง)	0.27	0.28	0.25
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	0.93	0.96	0.85
Policy Liability to Capital Fund	(เท่า)	0.57	0.59	0.50
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเบี่ยงกันภัยรับสุทธิ	(เท่า)	2.11	2.05	2.15
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	(เท่า)	4.27	3.93	5.51
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์รวม	(เท่า)	0.52	0.51	0.54
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	0.33	0.34	0.32
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์	(%)	17.31	17.33	17.41
อัตราส่วนการจ่ายเงินปันผล	(%)	151.21	59.03	60.82
ต้นทุน				
ราคาตรา	(บาท)	10.00	10.00	10.00
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	(บาท)	308.24	284.99	291.38
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	(บาท)	9.92	25.41	23.02
เงินปันผล	(บาท)	15.00	15.00	14.00
อัตราทางการเงินเติบโต				
เบี่ยงกันภัยรับ	(%)	7.23	8.80	21.26
กำไรจากการรับประกันภัย	(%)	(118.14)	62.27	(20.87)
กำไรจากการลงทุน	(%)	10.12	(16.25)	23.29
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	(%)	(65.27)	15.22	0.02
ภาษีเงินได้	(%)	(88.31)	50.74	(11.58)
กำไรสุทธิ	(%)	(60.97)	10.37	1.85
สินทรัพย์รวม	(%)	6.72	3.80	(5.43)

บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายกะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
93 ชั้น 14 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2009 9000
โทรสาร 0 2009 9991
SET Center: 0 2009 9999
www.set.or.th/tsd

ผู้แทนผู้ถือหุ้น

- ไม่มี

ผู้สอบบัญชี

รัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์
เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 4951
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ชั้น 33 อาคารเลดรัชดา
193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0 2264 0777
โทรสาร 0 2264 0789-90
email: ey.thailand@th.ey.com
www.ey.com/en_th

ที่ปรึกษากฎหมาย

- ไม่มี

ที่ปรึกษาทางการเงิน

- ไม่มี

สถาบันการเงินที่ติดต่อ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

