

ส่วนที่ 1 : การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งขึ้นโดยการร่วมทุนระหว่าง บริษัท สหพัฒนพิบูล จำกัด และ Wacoal Corporation ประเทศญี่ปุ่น เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2513 โดยบริษัทฯ เป็นผู้ผลิตสินค้าชุดชั้นในสตรีระบบอุตสาหกรรมเป็นแห่งแรกของประเทศไทย และในปี 2526 บริษัทฯ ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต่อมาในปี 2537 บริษัทฯ ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด

ในปัจจุบันบริษัทฯ เป็นผู้ผลิตและจำหน่ายสินค้าเสื้อผ้าสำเร็จรูป ซึ่งประกอบด้วย ชุดชั้นในสตรี ชุดชั้นนอกสตรี และชุดเด็ก โดยมีผลิตภัณฑ์หลัก คือ ชุดชั้นในสตรี

การจัดจำหน่ายภายในประเทศมี บริษัท ไอ.ซี.ซี. อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) เป็นลูกค้ารายใหญ่ของบริษัทฯ สำหรับตลาดต่างประเทศได้จำหน่ายไปยังบริษัทในกลุ่มของ Wacoal Corporation ซึ่งส่งออกไปประเทศญี่ปุ่น สหรัฐอเมริกา และอาเซียน เป็นหลัก

1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมขององค์กร

บริษัทฯ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมไว้ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

มุ่งมั่นสู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญการค้าธุรกิจชุดชั้นในสตรีครบวงจรระดับชั้นนำของโลก

พันธกิจ (Mission)

ไทยวาโก้จะมุ่งยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งความเชื่อมั่น และความไว้วางใจซึ่งกันและกันของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

เราจะนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความคาดหวังของลูกค้า ด้วยความใส่ใจอย่างพิถีพิถันถึงคุณภาพ และการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่อย่างต่อเนื่อง พัฒนาองค์กรให้พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทสำคัญ ผสานกับทรัพยากรบุคคลที่มีฝีมืออาชีพ ตลอดจนมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ค่านิยม (Value)

W ork in Team and Be Professional	ทำงานเป็นทีม กล้าตัดสินใจ ใช้อย่างมืออาชีพ
A chievement and Positive Attitude	มุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ คิดบวก มั่นใจ เราทำได้
C reative and Initiative	สร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่เพื่อลูกค้า
O pen to Experience	เปิดกว้างเรียนรู้สิ่งใหม่ ยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่าง
A ctive and Dynamic to Change	คล่องแคล่ว กระตือรือร้น ปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว
L ove and Mutual Trust	ทำงานและดำเนินชีวิตบนพื้นฐานความรักและความเชื่อมั่นต่อกัน

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญ

ไทยวาโก้ครบรอบก่อตั้ง 49 ปี ในวันที่ 1 ตุลาคม 2562 ซึ่งตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการศึกษา วิจัยพัฒนาด้านสรีระวิทยา วัสดุคัพ การออกแบบ ตัดเย็บอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาสินค้าที่มีคุณภาพ สวมใส่สบาย เหมาะสมกับโครงสร้างสรีระเพื่อสร้างงานและความมั่นใจให้กับผู้หญิงทุกช่วงวัย

❖ ทศวรรษที่ 1 วางรากฐานธุรกิจ (พ.ศ. 2513 - พ.ศ. 2522)

- ปี 2513 • เริ่มการผลิตชุดชั้นในสตรี
- ปี 2514 • ขยายการผลิตผลิตภัณฑ์ประเภทสตั๊ดหน้าท้อง กางเกงใน บอดี้สูท เพ็ททิโก๊ท ชุดนอน
- ปี 2515 • เริ่มส่งสินค้าไปจำหน่ายยังต่างประเทศ พัฒนาผลิตภัณฑ์ชุดเด็ก และชุดชั้นนอกสตรีตามลำดับ
- ปี 2516 • เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 4 ล้านบาทเป็น 8 ล้านบาท
- ปี 2517 • เริ่มการผลิตผลิตภัณฑ์ชุดเด็กจำหน่ายในประเทศ
- ปี 2522 • เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 20 ล้านบาท

ทศวรรษที่ 1 เป็นช่วงบุกเบิกตลาดชุดชั้นในสตรีที่ใช้กลยุทธ์การตลาดและนวัตกรรมทั้งด้านสินค้าและบริการที่แปลกใหม่ เช่น การจัดให้มีพนักงานขายคอยแนะนำการสวมใส่ชุดชั้นในสตรีที่ถูกต้องตามสรีระให้แก่ลูกค้าอย่างใกล้ชิดและเป็นผู้ริเริ่มใช้คำเรียกเฉพาะพนักงานขายชุดชั้นในว่า “Proportion Consultant” หรือ “PC” จนกลายมาเป็นคำที่ใช้แพร่หลายในวงการชุดชั้นในมาจนถึงปัจจุบัน การจัดให้มี “ห้องลอง” (Fitting Room) ตามร้านค้า การนำระบบ Cup, Size เข้ามาใช้เป็นครั้งแรก การกำหนดราคาชุดชั้นในแบบ Fixed Price และการส่งเสริมการตลาดด้วยการนำภาพยนตร์โฆษณาออกอากาศเป็นแบรนด์แรกของประเทศไทย ส่งผลให้สินค้าเป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง สามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและทัศนคติของสตรีไทยที่มีต่อชุดชั้นในได้อย่างสิ้นเชิง

❖ ทศวรรษที่ 2 เติบโตอย่างก้าวกระโดด (พ.ศ. 2523 - พ.ศ. 2532)

- ปี 2523 • เปลี่ยนสัญลักษณ์ของบริษัทฯ จาก Wacoal มาเป็นรูป  เนื่องในโอกาสครบรอบ 10 ปี แห่งการก่อตั้ง เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2523 โดยมีลักษณะคล้ายดอกไม้บาน อันสื่อถึงความเจริญก้าวหน้าของบริษัทฯ และกำหนดสีประจำบริษัทฯ คือ สีไวน์แดง และสีชมพู
- นำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในระบบการผลิตเป็นครั้งแรก
- ปี 2527 • จัดทำ “โครงการ Wacoal Computer Service” บริการวัดสัดส่วนแก่ลูกค้า ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย เพื่อให้ทราบขนาดรูปร่าง Cup, Size และเลือกชุดชั้นในให้เหมาะสมกับสรีระ
- ปี 2528 • จัดตั้ง Wacoal Body Clinic ขึ้นเป็นครั้งแรกที่ห้างสรรพสินค้าไซโก สีแยกราชประสงค์ เพื่อบริการตัดชุดชั้นในพิเศษเฉพาะบุคคลและผู้ที่มีโครงสร้างสรีระพิเศษ
- ปี 2529 • เปลี่ยนแปลงระบบมินิคอมพิวเตอร์มาสู่ระบบเมนเฟรม
- ปี 2530 • เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 40 ล้านบาท

ทศวรรษที่ 2 เป็นยุคของการเร่งพัฒนาระบบบริหารจัดการ การขยายกิจการ รวมทั้งการหาแหล่งวัตถุดิบใหม่ เพื่อสร้างความมั่นคงและเพิ่มศักยภาพองค์กรท่ามกลางภาวะการแข่งขันที่เพิ่มมากขึ้น

❖ ทศวรรษที่ 3 บททดสอบความแข็งแกร่งขององค์กร (พ.ศ. 2533 - พ.ศ. 2542)

- ปี 2533 • นำเครื่อง Silhouette Analyzer เครื่อง Moire และ เครื่อง Sketched Outlines มาใช้ในการวิเคราะห์โครงสร้างสรีระ
- ปี 2534 • จัดตั้ง “ศูนย์วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์” (Research & Development Center) เพื่อวิจัย ทดสอบ และวิเคราะห์คุณภาพของวัสดุสิ่งทอตามมาตรฐาน JIS (Japanese International Standard)
- ปี 2537 • แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน มีการเพิ่มทุนอย่างต่อเนื่องเป็นลำดับ ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 120 ล้านบาท
- ปี 2540 • ริเริ่มโครงการ Thailand Best ส่งเสริมให้ลูกค้าต่างประเทศรู้จักผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ มากขึ้น ด้วยการจัดงาน “Sahagroup Export & Trade”
- ปี 2541 • จัดตั้ง Call Center ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์
- ปี 2542 • บริษัทฯ ออกหุ้นกู้ 500 ล้านบาท เพื่อลดการพึ่งพาเงินกู้ยืมจากธนาคาร

ทศวรรษที่ 3 เป็นบททดสอบความแข็งแกร่งขององค์กร ด้วยนโยบายการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ทำให้สามารถผ่านวิกฤตเศรษฐกิจมาได้อย่างมั่นคง อีกทั้งเป็นยุคที่เข้าถึงความต้องการของลูกค้า และนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาสินค้า ตลอดจนขยายกำลังการผลิตออกไปในต่างจังหวัด เพื่อตอบสนองนโยบายการกระจายอุตสาหกรรมไปสู่ภูมิภาค

❖ ทศวรรษที่ 4 ล้ำหน้าด้วยนวัตกรรม (พ.ศ. 2543 - พ.ศ. 2552)

- ปี 2543 • ริเริ่มโครงการ “วาโก้โบว์ชมพู สู้มะเร็งเต้านม” รณรงค์ให้ผู้หญิงไทยตระหนักถึงการดูแลและป้องกันตนเองจากมะเร็งเต้านม
- ปี 2548 • นำระบบการวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้า Quality Function Deployment และ Kansei Engineering มาใช้ในการออกแบบผลิตภัณฑ์
- ปี 2549 • พัฒนานวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่ “Balancing Bra Service” บริการตัดชุดชั้นในสำหรับสตรีที่สูญเสียเต้านม
- ปี 2551 • ปรับเปลี่ยนภาพลักษณ์ของสินค้าเป็นระดับพรีเมียม ฉีกเส้นกั้นระหว่างชุดชั้นในกับชุดชั้นนอกด้วยการพัฒนาสินค้า “Diamond Intimacy” ซึ่งนำคริสตัล Swarovski มาประดับบนชุดชั้นในเป็นครั้งแรก

ทศวรรษที่ 4 เป็นยุคแห่งการแข่งขัน ทำการตลาดเชิงรุก ปรับภาพลักษณ์ของสินค้า สร้างความแตกต่างด้วยนวัตกรรมที่สอดคล้องกับกระแสของผู้บริโภคที่ให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อม วางรากฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่แข็งแกร่ง เพื่อให้เกิดการบริหารกระบวนการภายในที่รวดเร็ว ช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจภายใต้ข้อจำกัดบริหารจัดการ Supply Chain อย่างมีประสิทธิภาพ

❖ ทศวรรษที่ 5 การแข่งขันท่ามกลางการค้าเสรี (พ.ศ. 2553 - ปัจจุบัน)

- ปี 2553 • เนื่องในโอกาสครบรอบ 40 ปีของการก่อตั้ง บริษัทฯ ได้จัดแสดงแฟชั่นโชว์ผลงาน Princess Collection ในพระเจ้าหลานเธอ พระองค์เจ้าสิริวัณณวรีนารีรัตน์ เพื่อนำรายได้สมทบทุนการสร้างศูนย์มะเร็งเต้านม
 - เริ่มผลิตและจำหน่าย Wacoal Gold ผลิตภัณฑ์ชุดชั้นในชุดชั้นในสำหรับผู้รักสุขภาพและผู้หญิงสูงวัย
- ปี 2554 • พัฒนาช่องทางการตลาดใหม่ โดยเปิดร้าน “His & Her Shop” และใช้ Social Network เพื่อเข้าถึงลูกค้าได้มากขึ้น
- ปี 2555 • ร่วมมือกับพันธมิตรธุรกิจ จัดโครงการ “School of Deep Textile” เพื่อพัฒนาผู้เชี่ยวชาญด้านสิ่งทอเชิงลึก
- ปี 2556 • ร่วมลงทุนจัดตั้ง Pattaya Myanmar Co., Ltd. เพื่อขยายฐานการผลิตไปยังประเทศในภูมิภาคอาเซียน
- ปี 2557 • ปรับ Brand Concept ภายใต้นวัตกรรม “Beauty Inside”
 - ร่วมกับวิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา มหาวิทยาลัยมหิดล ดำเนินโครงการสำรวจสัดส่วนและวิจัยสรีระสตรีไทยทั่วประเทศ
 - จัดตั้ง Wacoal Body Clinic Shop เพื่อให้บริการและให้คำปรึกษากับลูกค้าที่ปัญหาทางสรีระ

- ปี 2558 • ขยายฐานการผลิตชุดชั้นในสตรีโดยร่วมลงทุนกับ Wacoal Corp. ประเทศญี่ปุ่น จัดตั้ง Myanmar Wacoal Co., Ltd. เพื่อรองรับการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
- ปี 2559 • ร่วมลงทุนกับ Wacoal Corp. ประเทศญี่ปุ่น และบริษัท สหพัฒนาอินเตอร์โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) จัดตั้งบริษัท เอ เทค เท็กซ์ไทล์ จำกัด และบริษัท จี เทค แมททีเรียล จำกัด เพื่อเป็น ฐานการผลิตวัตถุดิบสำหรับชุดชั้นในสตรีในอนาคต
- ปี 2560 • ร่วมลงทุนในบริษัท ภัทยาอุตสาหกรรม จำกัด เพิ่มขึ้นจนเป็นบริษัทร่วม
- ปี 2561 • ปรับโครงสร้างโมเดลธุรกิจ จัดตั้งฝ่าย Merchandising ฝ่าย Marketing และฝ่าย Digital Business เพื่อรองรับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจในยุคดิจิทัล
- ปี 2562 • ปรับโครงสร้างโมเดลธุรกิจ จัดตั้งฝ่ายบริหารการขาย Wacoal และฝ่ายขาย Vienna

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

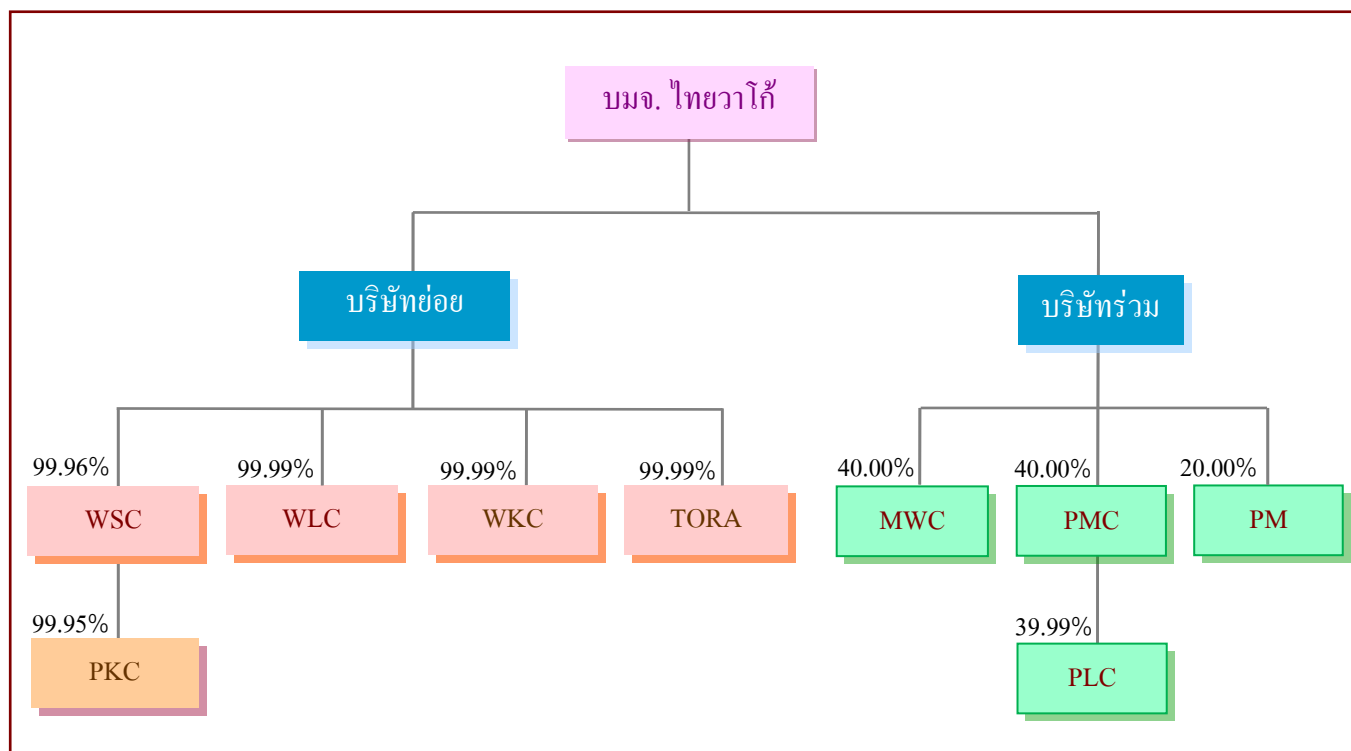
1.3.1 นโยบายการแบ่งการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่ม

บริษัทฯ ทำหน้าที่วิจัย ออกแบบ พัฒนา จัดซื้อ จัดหาวัตถุดิบ โดยประสานงานกับผู้จัดจำหน่ายและลูกค้า วางแผนการผลิต สั่งการผลิต ไปตามบริษัทย่อยตามความถนัดและความชำนาญของแต่ละโรงงานให้ทำการผลิตสินค้าตามความต้องการของตลาดรวม ตลอดจนควบคุมการบริหารงานทางด้านบัญชี การเงิน บุคลากร และการขายสินค้าของบริษัทฯ นอกเหนือไปจากการผลิตและจำหน่ายสินค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ

บริษัทย่อย ทำหน้าที่เป็นหน่วยผลิตสินค้าและขายสินค้าส่วนใหญ่ที่ผลิตได้ให้แก่บริษัทฯ กรณีการส่งออกบริษัทย่อยสามารถผลิตเพื่อส่งออกได้โดยตรง โดยที่บริษัทย่อยไม่ต้องพึ่งพาความช่วยเหลือทางการเงินจากบริษัทฯ บริษัทย่อย 4 แห่งนับเป็นฐานการผลิตที่สำคัญ ซึ่งจัดตั้งในเขตอุตสาหกรรมที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน เพื่อรับสิทธิประโยชน์ทางภาษีและต้นทุนแรงงานที่ต่ำกว่า นอกจากนี้บริษัทย่อยอีก 1 แห่ง ทำหน้าที่จัดหาและจัดจำหน่ายสินค้า และประกอบธุรกิจฟอกย้อม

บริษัทร่วม เกิดจากการร่วมลงทุนระหว่างบริษัทฯ กับพันธมิตรทางธุรกิจในธุรกิจที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ โดยอาศัยความรู้ ความชำนาญของพันธมิตรทางธุรกิจ อันเป็นการส่งเสริมประโยชน์ซึ่งกันและกัน

1.3.2 โครงสร้างการถือหุ้นและการแบ่งการดำเนินงานในกลุ่มบริษัท



หมายเหตุ : สัดส่วนของสิทธิออกเสียงในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเป็นไปตามสัดส่วนการถือหุ้น

WSC = บจก. วาโก้ศรีราชา

PKC = บจก. ภัทยาภิวันท์บุรี

WLC = บจก. วาโก้ลำพูน

WKC = บจก. วาโก้บิรินทร์บุรี

TORA = บจก. โทรา 1010

MWC = Myanmar Wacoal Co., Ltd.

PMC = บจก. ภัทยาอุตสาหกรรมกิจ

PLC = บจก. ภัทยาลำพูน (บริษัทได้จดทะเบียนเลิกกิจการและปัจจุบันอยู่ระหว่างชำระบัญชี)

PM = Pattaya Myanmar Co., Ltd.

การถือหุ้นไขว้ระหว่างกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

บริษัทฯ มีโครงสร้างการถือหุ้นไขว้ระหว่างกัน แต่การถือหุ้นไขว้ดังกล่าวไม่มีลักษณะเป็นการถือหุ้นไขว้ระหว่างกันที่ขัดหรือแย้งกับหลักเกณฑ์ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ.39/2559 เรื่อง “การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่” ข้อ 14

ชื่อบริษัท	สัดส่วนการถือหุ้น (%)	
	บริษัทฯ ถือ หุ้นบริษัทอื่น	บริษัทอื่นถือ หุ้นบริษัทฯ
1. กรณีการถือหุ้นเกินกว่า 50% (ก) บริษัทอื่นเป็นผู้ถือหุ้นในบริษัทฯ เกินกว่า 50% บริษัทฯ ต้องไม่ถือหุ้นไขว้ในบริษัทอื่น	-	-
(ข) บริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นในบริษัทอื่น เกินกว่า 50% บริษัทอื่นต้องไม่ถือหุ้นไขว้ในบริษัทฯ		
1. บริษัท วาโก้ลำพูน จำกัด	99.99	-
2. บริษัท วาโก้บิรินทร์บุรี จำกัด	99.99	-
3. บริษัท โทรา 1010 จำกัด	99.99	-
4. บริษัท วาโก้ศรีราชา จำกัด (WSC)	99.96	-
5. บริษัท ภัทยาภิรินทร์บุรี จำกัด (ถือหุ้นโดย WSC = 99.99%)	99.95	-
(ค) บริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นเกินกว่า 50% ในบริษัทอื่น ตั้งแต่ 2 บริษัทขึ้นไป บริษัทอื่นเหล่านั้นต้องไม่ถือหุ้นไขว้ระหว่างกัน	-	-
2. กรณีการถือหุ้นเกินกว่า 25% แต่ไม่เกินกว่า 50 % (ก) บริษัทอื่นเป็นผู้ถือหุ้นในบริษัทฯ เกินกว่า 25% แต่ไม่เกินกว่า 50% บริษัทฯ ต้องไม่ถือหุ้นไขว้ในบริษัทอื่นเกินกว่า 10%		
1. Wacoal Corporation	-	33.61
(ข) บริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นในบริษัทอื่นเกินกว่า 25% แต่ไม่เกินกว่า 50% บริษัทอื่นต้องไม่ถือหุ้นไขว้ในบริษัทฯ เกินกว่า 10%		
1. Myanmar Wacoal Co., Ltd.	40.00	-
2. บริษัท ภัทยาอุตสาหกรรม จำกัด (PMC)	40.00	0.07
3. บริษัท ภัยาลำพูน จำกัด** (ถือหุ้นโดย PMC = 99.99%)	39.99	-
3. กรณีการถือหุ้นไม่เกินกว่า 25% * (ก) บริษัทอื่นเป็นผู้ถือหุ้นในบริษัทฯ ไม่เกินกว่า 25% บริษัทฯ ต้องไม่ถือหุ้นไขว้ในบริษัทอื่นเกินกว่า 25%	-	-
(ข) บริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นในบริษัทอื่นไม่เกินกว่า 25% บริษัทอื่นต้องไม่ถือหุ้นไขว้ในบริษัทฯ เกินกว่า 25%		
1. บริษัท สหพัฒนาอินเตอร์โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)	0.69	23.04
2. บริษัท ไอ.ซี.ซี. อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)	3.82	5.09
3. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	0.01	3.90
4. บริษัท ธนุลักษณ์ จำกัด (มหาชน)	0.83	1.39

หมายเหตุ : * แสดงรายการเฉพาะบริษัทที่มีการถือหุ้นไขว้ระหว่างกัน

** บริษัทได้จดทะเบียนเลิกกิจการและปัจจุบันอยู่ระหว่างชำระบัญชี

1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นรายใหญ่

บริษัทฯ ประกอบการผลิตสินค้าชุดชั้นในสตรีภายใต้เครื่องหมายการค้า Wacoal ซึ่งได้รับอนุญาตจาก Wacoal Corporation ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ โดยการจัดจำหน่ายสินค้าชุดชั้นในสตรีผ่านบริษัทในกลุ่ม Wacoal Corporation เพื่อจัดจำหน่ายในประเทศญี่ปุ่น สหรัฐอเมริกา และอาเซียน เป็นหลัก

นอกจากนี้บริษัทฯ ได้มีการทำธุรกรรมร่วมกับบริษัทในกลุ่มของ บริษัท สหพัฒนาอินเตอร์โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ อีกรายหนึ่ง โดยการทำธุรกรรมดังกล่าวส่วนใหญ่เป็นการทำธุรกรรมปกติทางการค้าเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่ง และเป็นการบูรณาการโครงข่ายอุตสาหกรรมเสื้อผ้าสำเร็จรูปอย่างครบวงจร ตั้งแต่การซื้อวัตถุดิบและให้จัดจำหน่ายสินค้าของบริษัทฯ

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างรายได้

ในปี 2562 กลุ่มบริษัทฯ มีรายได้จากการจำหน่ายสินค้าและบริการในประเทศและต่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ 74 และ ร้อยละ 26 ตามลำดับ

โครงสร้างรายได้จำแนกตามผลิตภัณฑ์

หน่วย : ล้านบาท

ผลิตภัณฑ์ / บริการ	ดำเนินการโดย	% การถือหุ้น ของบริษัทฯ	2562		2561		2560	
			รายได้	%	รายได้	%	รายได้	%
รายได้ในประเทศ ชุดชั้นในสตรี	บมจ. ไทยวาโก้	-	3,300.30	67.61	2,991.09	64.94	2,780.62	63.74
	บจก. วาโก้ศรีราชา	99.96	27.39	0.56	37.93	0.82	49.06	1.12
	บจก. วาโก้ลำพูน	99.99	0.65	0.01	6.45	0.14	13.62	0.31
	บจก. วาโก้บิรินทร์บุรี	99.99	0.83	0.02	0.51	0.01	0.08	0.00
	บจก. ภัทยาภิรินทร์บุรี	99.95	12.54	0.26	13.79	0.30	9.92	0.23
ชุดชั้นนอกสตรี	บมจ. ไทยวาโก้	-	112.97	2.32	127.44	2.77	95.84	2.20
ชุดเด็ก	บมจ. ไทยวาโก้	-	154.43	3.16	177.79	3.86	180.44	4.14
อื่นๆ	บจก. โทรา 1010	99.99	22.73	0.47	3.53	0.08	-	-
รวม			3,631.84	74.41	3,358.53	72.92	3,129.58	71.74
รายได้ต่างประเทศ ชุดชั้นในสตรี	บมจ. ไทยวาโก้	-	1,218.59	24.96	1,213.38	26.34	1,202.04	27.55
	ชุดเด็ก	-	30.72	0.63	34.14	0.74	30.92	0.71
รวม			1,249.31	25.59	1,247.52	27.08	1,232.96	28.26
รายได้รวม								
ชุดชั้นในสตรี			4,560.30	93.42	4,263.15	92.55	4,055.34	92.96
ชุดชั้นนอกสตรี			112.97	2.32	127.44	2.77	95.84	2.20
ชุดเด็ก			185.15	3.79	211.93	4.60	211.36	4.84
อื่นๆ			22.73	0.47	3.53	0.08	-	-
รวมรายได้จากการขายและบริการ			4,881.15	100.00	4,606.05	100.00	4,362.54	100.00

2.1 ลักษณะของผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ เป็นสินค้าเสื้อผ้าสำเร็จรูป สามารถจำแนกออกได้เป็น 3 ประเภท ดังนี้

2.1.1 ชุดชั้นในสตรี

ชุดชั้นในสตรีเป็นผลิตภัณฑ์หลักซึ่งบริษัทฯ ผลิตและจำหน่ายมากที่สุด มีมูลค่าการจำหน่ายคิดเป็นร้อยละ 93 ของมูลค่าการจำหน่ายทั้งหมด โดยบริษัทฯ ผลิตสินค้าชุดชั้นในสตรีให้ตัวแทนจำหน่าย ภายใต้เครื่องหมายการค้า ดังนี้

1. Wacoal จัดจำหน่ายในร้านค้า ห้างสรรพสินค้า Modern Trade, Catalog, E-Commerce และทาง TV Shopping ซึ่งประกอบด้วยสินค้าชุดชั้นในสตรีสำหรับทุกวัย ดังนี้

- กลุ่ม Bloom อายุ 8 - 15 ปี ชุดชั้นในเพื่อพื้นฐานสตรีระเด็กที่ถูกต้อง สำหรับเด็กหญิงวัยเริ่มสาวที่เริ่มมีการเปลี่ยนแปลงทางสรีระ
- กลุ่ม Young อายุ 16 - 22 ปี สำหรับวัยรุ่น วัยที่ชอบสิ่งแปลกใหม่ แฟชั่น มีความหลากหลายของรูปแบบ เหมาะกับแต่ละกิจกรรมที่ทำ ตาม Lifestyle ของวัยรุ่น และมีความเป็นตัวของตัวเอง
- กลุ่ม Mood อายุ 19 - 25 ปี สำหรับกลุ่มวัยรุ่นและวัยทำงานตอนต้น มีรูปแบบและสีสันที่สดใส มีความหลากหลายของรูปแบบเพื่อตอบสนองวัยรุ่นและวัยทำงานตอนต้นซึ่งมีหลายบุคลิก หลายอารมณ์
- กลุ่ม Braberry อายุ 21 - 25 ปี สำหรับกลุ่มวัยเพิ่งเริ่มทำงาน เป็นผู้หญิงยุคใหม่ซึ่งชอบความหรูหรา ทันสมัย แต่แฝงไว้ด้วยความเท่ หวาน และกลิ่นอายของความเซ็กซี่ ทำให้เป็นผู้หญิงที่มีเสน่ห์น่าค้นหายิ่งขึ้น
- กลุ่ม Missy อายุ 23 ปี ขึ้นไป สำหรับสาววัยทำงานที่มีความคล่องตัว ชอบการแต่งกายแบบน่านมัย รักความก้าวหน้า
- กลุ่ม Glam อายุ 23 ปี ขึ้นไป สำหรับผู้หญิงยุคใหม่ที่ชอบความงามสง่าหรูหรา พิถีพิถัน และมีรสนิยมที่โดดเด่นอย่างมีสไตล์
- กลุ่ม Curve Diva อายุ 23 ปี ขึ้นไป สำหรับสาวที่มี Cup B ขึ้นไป โดยเฉพาะสาวคัพใหญ่ที่มีเนื้อเนื้อมาก หรือสาวที่มีรอบลำตัวใหญ่
- กลุ่ม Shape Beautifier อายุ 18 ปี ขึ้นไป สำหรับวัยรุ่น และวัยทำงานที่ต้องการความกระชับรูปร่างที่ (Body Suit, Girdle, Hips, Pants) สวยงามได้สัดส่วน
- กลุ่ม Maternity ชุดชั้นในที่เหมาะสมกับสรีระที่เปลี่ยนแปลงไป สำหรับคุณแม่ที่ตั้งครรภ์และหลังคลอด
- กลุ่ม Motion Wear สำหรับผู้หญิงที่รักการออกกำลังกายและเล่นกีฬาที่ต้องการความทะมัดทะเมาะ คล่องแคล่ว ว่องไว
- กลุ่ม Lady ชุดชั้นในสำหรับวัยรุ่น วัยทำงานที่ชอบความเรียบง่าย

- กลุ่ม Gold	สำหรับผู้รักสุขภาพและผู้สูงวัยอายุ 50 ปีขึ้นไป โดยเน้นนวัตกรรมการดูแลสรีระและการสวมใส่ที่สบาย
- กลุ่ม Beauty night	สำหรับดูแลเต้านมในขณะนอนและขามพักผ่อน
- Wacoal Body Clinic	เป็นบริการสั่งตัดพิเศษสำหรับผู้ที่ต้องการปรับแต่งสรีระ และผลิตภัณฑ์เสื้อผ้าที่ใช้ในทางการแพทย์ แบ่งกลุ่มออกเป็นดังนี้
• BODY FIX	
• Balancing Bra	ชุดชั้นใน (ยกทรงและเด้านมเทียม) สำหรับผู้สูญเสียเต้านม ช่วยเสริมสร้างสรีระให้มีความสมดุลได้ทุกอิริยาบถ และสามารถสวมใส่ชุดชั้นนอกได้อย่างสวยงาม
• Clinical Wear	บริการตัดเย็บเสื้อผ้าทางการแพทย์เฉพาะบุคคล สำหรับสวมใส่หลังการรักษามะเร็งเต้านม น้ำร้อนลวก สัมผัสสารเคมี กดกระชับรอยแผลเป็นนูน (Keloid) ให้เนียนเรียบ
• Surgical Wear	เสื้อผ้าทางการแพทย์ใช้แทนผ้าพันแผล สวมใส่หลังทำศัลยกรรม เพื่อกระชับให้ได้รูปทรงสมส่วน อาทิ ผู้ที่เพิ่มหรือลดขนาดทรวงอก คุณไขมันที่เอว หน้าท้อง สะโพก หรือต้นขา
• Healthy Care	ชุดชั้นในสำหรับสวมใส่เพื่อดูแลสุขภาพ และเสริมสร้างบุคลิกภาพ อาทิ ชุดกระชับหน้าท้อง ประคองแผ่นหลัง ลดอาการเมื่อยล้า ช่วยกระชับสรีระให้มีความสมดุล
• BODY FREE	
• Thom & Ther	ชุดชั้นในที่ออกแบบเฉพาะสำหรับเพศทางเลือก ทั้งผู้ชายที่ต้องการเสกสรรปั้นแต่งเรือนร่างให้เป็นผู้หญิง ทั้งที่แปลงเพศแล้วและยังไม่ได้แปลงเพศ และผู้หญิงที่ต้องการแต่งเป็นชาย
• BODY FORM	
• Exclusive Lingerie	บริการรับสั่งตัดชุดชั้นในเฉพาะบุคคล สำหรับผู้ที่มีโครงสร้างสรีระพิเศษ อาทิ ยกทรง สเตย์ บอดี้สูท กางเกงเสริมสะโพก
- Nightwear	สินค้าชุดนอนสตรี
- Lingerie	เสื้อบั้งทรง สลิป

2. WIENNA ชุดชั้นในสตรีสไตล์ยุโรปสำหรับวัยทำงาน โดยมีครบทุกกลุ่มสินค้าตั้งแต่ยกทรงกางเกงใน สบู่ดีสูง ชุดนอน และรับสั่งตัดพิเศษสำหรับผู้ที่มีสรีระกะพไซส์ใหญ่พิเศษ และผู้ผ่าตัดมะเร็งเต้านม

3. B'me ชุดชั้นในสตรีที่มีขนาดและรูปทรงเหมาะสมกับทรวงอกของผู้หญิงที่เปลี่ยนไปในแต่ละช่วงวัย ซึ่งช่วยให้ผู้สวมใส่แลดูอ่อนเยาว์ และรู้สึกประทับใจ จัดจำหน่ายใน Modern Trade, Stand alone เช่น His&Her Shop, E-Commerce และร้านสะดวกซื้อ

4. Sgarlet ชุดชั้นในสตรีสำหรับสาว Plus Size

5. Presea ชุดชั้นในสตรีสำหรับผู้สูงวัยที่เข้าถึงความต้องการและตอบรับการเปลี่ยนแปลงของสรีระด้วยแนวคิดเพื่อให้สวมใส่สบาย การตัดเย็บแบบซ่อนตะเข็บให้สัมผัสเนียนเรียบ ไม่ระคายเคืองผิว

6. CW-X ชุดเสริมสมรรถนะที่ออกแบบตามหลักสรีระศาสตร์ และกายพลศาสตร์ที่ตอบสนองการเคลื่อนไหวอย่างสมบูรณ์แบบ พร้อมทั้งการสวมใส่ที่กระชับสบาย

2.1.2 ชุดชั้นนอกสตรี

บริษัทฯ เป็นผู้ผลิตและจัดจำหน่ายเสื้อผ้าสำเร็จรูปสตรี ภายใต้เครื่องหมายการค้า 5.up, Race' ซึ่งเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทฯ และภายใต้เครื่องหมายการค้ารับอนุญาต WACOAL BLOUSE ชุดชั้นนอกสตรีมีมูลค่าการจำหน่ายคิดเป็นร้อยละ 2 ของมูลค่าจำหน่ายทั้งหมด

2.1.3 ชุดเด็ก

บริษัทฯ ผลิตชุดเด็กภายใต้เครื่องหมายการค้า ENFANT, De bon, และ Amusant ซึ่งเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทฯ และภายใต้เครื่องหมายการค้ารับอนุญาต Little Wacoal, ELLE PETITE และ ELLE POUPON ผลิตภัณฑ์ชุดเด็กมีมูลค่าการจำหน่ายคิดเป็นร้อยละ 4 ของมูลค่าจำหน่ายทั้งหมด

2.1.4 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัดการประกอบธุรกิจ

สิทธิประโยชน์จากการส่งเสริมการลงทุน

บริษัทฯ ได้รับบัตรส่งเสริมการลงทุนเลขที่ 1035/2534 ลงวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2534 สำหรับการลงทุนในกิจการวิจัยและพัฒนาเกี่ยวกับอุตสาหกรรมสิ่งทอ ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมเป็นระยะเวลา 5 ปี ซึ่งสิทธิในการยกเว้นภาษีเงินได้นี้ได้สิ้นสุดลงเมื่อเดือนมีนาคม 2540 และในปัจจุบันบริษัทฯ ยังคงใช้สิทธิประโยชน์จากการส่งเสริมการลงทุนดังกล่าวในการนำเข้าช่างฝีมือเข้ามาในราชอาณาจักร เพื่อให้คำแนะนำด้านเทคนิคต่างๆ ในการผลิต ตลอดจนควบคุมดูแลคุณภาพของสินค้าให้เป็นไปตามมาตรฐาน

บริษัทย่อย ได้รับสิทธิพิเศษในการส่งเสริมการลงทุน จากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน โดยสรุปดังนี้

รายการ	ชื่อบริษัท			
	บจก. วาโก้ ศรีราชา	บจก. วาโก้ลำพูน	บจก. วาโก้ กบินทร์บุรี	บจก. ภัทยา กบินทร์บุรี
โครงการที่ 2				
- บัตรส่งเสริมเลขที่	2876(2)/2555	-	-	-
- วันออกบัตร	14 ธ.ค. 2555	-	-	-
- ยกเว้นภาษีเงินได้ 8 ปี	1 ก.ค. 2557 - 30 มิ.ย. 2564*	-	-	-
- ลดหย่อนภาษีเงินได้ 50% ของอัตราปกติ 5 ปี	-	-	-	-
- ยกเว้นอากรขาเข้าเครื่องจักร	14 ธ.ค. 2555 - 14 มิ.ย. 2558	-	-	-
โครงการที่ 3				
- บัตรส่งเสริมเลขที่	-	2904(2)/2555	2877(2)/2555	2878(2)/2555
- วันออกบัตร	-	20 ธ.ค. 2555	14 ธ.ค. 2555	14 ธ.ค. 2555
- ยกเว้นภาษีเงินได้ 8 ปี	-	1 ก.ค. 2556 - 30 มิ.ย. 2564	1 ก.ค. 2556 - 30 มิ.ย. 2564	1 ก.ค. 2556 - 30 มิ.ย. 2564
- ลดหย่อนภาษีเงินได้ 50% ของอัตราปกติ 5 ปี	-	-	-	-
- ยกเว้นอากรขาเข้าเครื่องจักร	-	20 ธ.ค. 2555 - 20 มิ.ย. 2558	14 ธ.ค. 2555 - 14 มิ.ย. 2558	14 ธ.ค. 2555 - 14 มิ.ย. 2558

หมายเหตุ : * ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้ 7 ปี เนื่องจากอยู่ในเขตส่งเสริมการลงทุนในเขต 2

ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อย ไม่ได้รับสิทธิอื่นๆ และไม่มีข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ

2.2 การตลาดและการแข่งขัน

2.2.1 นโยบายการตลาดของผลิตภัณฑ์

บริษัทฯ เป็นผู้ผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป โดยมีการจำแนกผลิตภัณฑ์ ออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้

1. ชุดชั้นในสตรี

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย บริษัทฯ ตั้งมั่นในนโยบายสร้าง “เหนือความพึงพอใจ” ให้แก่ลูกค้า โดยมุ่งเรียนรู้ความเปลี่ยนแปลงของวิถีชีวิตของผู้บริโภคแล้วนำมาพัฒนาผลิตภัณฑ์ ทั้งด้านวัตถุดิบ การออกแบบ การบริการ ให้ตรงกับความต้องการของผู้บริโภคแต่ละกลุ่มอย่างต่อเนื่องจนสามารถตอบโจทย์ลูกค้าหลักได้อย่างมั่นคง คือ ตลาดของสตรีวัยทำงานและผู้ที่ใส่ใจในสรีระที่คาดหวังในเรื่องของความงาม ความสะดวกสบาย และการมีสุขภาพที่ดี ซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าที่มีความจงรักภักดีต่อแบรนด์ของบริษัทฯ สำหรับลูกค้ากลุ่มวัยรุ่น บริษัทฯ ได้มีการปรับภาพลักษณ์และพัฒนารูปแบบสินค้าให้มีความหลากหลาย มีสีสันและลวดลายเพิ่มขึ้น พร้อมทั้งจัดกิจกรรมสำหรับวัยรุ่นเพิ่มขึ้น

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังเน้นนโยบายการสร้าง “คุณค่า” เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการด้วยพื้นฐานความรู้ความเข้าใจถึงสรีระของสตรีไทยอย่างแท้จริงมายาวนานกว่า 49 ปี ผสมกับการคิดค้นนวัตกรรมใหม่ทั้งด้านแฟชั่น วัตถุดิบ กระบวนการผลิต การพัฒนาคุณภาพสินค้า คุณภาพในการบริการ ควบคู่กับการสร้างภาพลักษณ์ความเป็นพรีเมียมแบรนด์ของชุดชั้นในสตรี รวมถึงการผลิตสินค้าที่ปลอดภัยจากสารพิษและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ประกอบกับการที่บริษัทฯ ได้ต่อยอดการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจร่วมกันกับบริษัทในกลุ่มสหพัฒน์ และบริษัทคู่ค้าในการพัฒนาวัตถุดิบ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัย ตลอดจนมีการจัดกิจกรรมทางการตลาดและประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ ส่งผลให้ผลิตภัณฑ์ชุดชั้นในสตรีของบริษัทฯ เป็นที่ครองใจของสตรีไทยมายาวนาน

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้ออกสินค้า Collection ใหม่ที่สำคัญ ดังนี้

Curve Diva คัพดีเวอ์

ยกทรงเก็บกระชับมั่นใจ แต่ยังคงมี Fashion และแฝงความ Sexy เพื่อตอบสนองความต้องการของสาว ๆ ที่มีคัพใหญ่ลำตัวปกติ และลำตัวใหญ่ โดยแบ่งเป็น 2 รูปแบบ คือ

- **Sexy Diva** : บราสำหรับสาวที่ต้องการความ Sexy และมีความเป็น Fashion มากขึ้น ด้วยเทคนิคการตัดต่อเต้า และโครงรูปตัว L โอบเก็บเนื้อเต้านข้าง ยกอกสวย เผยร่องอกเพิ่มความ Sexy
- **Smart Diva** : บราสำหรับสาวที่ต้องการความ Sexy แต่มีความเป็น Feminine ด้วยเต้า Seamless 4/5 cup ตกแต่งลูกไม้ให้ดูหวาน แฝงความ Sexy และเสริมแผ่น Lift sheet ด้านข้างลำตัว ทำให้สาว Diva มั่นใจขณะเคลื่อนไหว

Fit 24 hours

Wacoal Motion ยกทรง Sport bra เพื่อนคู่ใจในทุกกิจกรรมของผู้หญิงยุคใหม่ ไม่เฉพาะแค่การออกกำลังกายแต่ยังรวมไปถึงการ Mix & Match เสื้อผ้าแบบ In to Out ให้เหมาะสมกับ Lifestyle ต่างๆ ในชีวิตประจำวัน ด้วยนวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นเพื่อรองรับการเคลื่อนไหวทุกรูปแบบซึ่งแบ่งได้ 3 Function ดังนี้

- **Latex Miracle** นวัตกรรมแผ่นยางพาราช่วยโอบกระชับเต้าทรงทุกการเคลื่อนไหว
- **High Side Design** ตัดต่อด้านข้างลำตัวกว้าง ให้ความกระชับแผ่นหลัง และยืดหยุ่นขณะออกกำลังกาย
- **ยางทอขอบล่าง** ยึดเกาะลำตัวไม่เลื่อนหลุดขณะออกกำลังกาย สวมใส่ง่ายและกระชับทุกการเคลื่อนไหว

Athleisure Collection

Wacoal Motion ยกทรง Sport bra ที่ต่อยอดจาก Function ที่ดีของ Collection “Fit 24 hours” โดยการพัฒนา Latex Miracle ให้มีความอ่อนนุ่มขึ้น และยังมีนวัตกรรม Sport Fit Support ช่วยเก็บกระชับด้านข้างเต้าทรงให้ทรงสวย ระบายเหงื่อได้ดี กระชับทุกการเคลื่อนไหวขณะออกกำลังกาย พร้อมทั้งเพิ่มรูปแบบให้มีความหลากหลาย ตอบสนองทุก Lifestyle ของสาวที่มีความมั่นใจ ไม่ว่าจะกีฬาจะหนักหรือเบา

Secret Support

- **H-Fit** นวัตกรรมอีกขั้นของกางเกงในกระชับหน้าท้องให้เรียบเนียน ด้วยเทคนิคการตัดเย็บ V-line Technology เสริมด้วยผ้าตาข่าย Powernet ด้านหน้า เพื่อความกระชับพอดี ทำให้หน้าท้องดูเรียบเนียนยิ่งขึ้น สวมใส่สบาย มั่นใจได้ในทุก Lifestyle การแต่งตัว
- **S-Fit** นวัตกรรมกางเกงในเอวสูงด้วยเทคนิค S-line Technology พร้อมเสริมผ้าตาข่าย Powernet ช่วยกระชับเอวและด้านข้างให้ได้สัดส่วน ให้ผู้หญิงอวดเอว S สวยๆ ได้อย่างมั่นใจ สวมใส่ได้ในทุกรูปแบบทุกสไตล์

Wacoal Go Girl - Bra Gen ใหม่

บรา Gen ใหม่ ที่เลือกใช้ง่าย โดยหนึ่งไซส์ใส่ได้หลายคัพ พร้อมกับนวัตกรรมการประกบผ้า โดยการรีดด้วยความร้อน (Bonding Soft Fabric) ไว้ตะเจ็บนีเยนเรียบทั้งตัว และผ้าทำจากเส้นใยพิเศษยืดหยุ่นได้ดี เนียนนุ่ม ระบายอากาศ ใส่สบายตลอดวัน พร้อมทั้งเต้าโมล 3 มิติ ไร้โครง โค้งไปตามสรีระและ Push Up ดันทรงไว้ระดับกระชับทุกคัพไซส์ และยังมีรูปแบบที่ใช้ Extra 3D Airflow Pad เสริมฟองน้ำเจาะรูระบายอากาศ ให้ความรู้สึกแห้งสบายไม่อับชื้น

New Travel Bra บราเดียวที่ม้วนได้จริง

นวัตกรรมใหม่ที่แรกและที่เดียวในไทยโดยนำ “ยางพารา” วัสดุจากธรรมชาติมาแทนโครงเหล็ก ทำให้ใส่สบาย ไม่กดเจ็บ ด้วยนวัตกรรม Magic Mold และ Non-Stretch side support ด้านข้างด้วยฟองน้ำบางอัดแน่น ช่วยผลักและเก็บกระชับเต้าทรงจากด้านข้าง ทำให้ออกซิคกลมสวยเป็นธรรมชาติ ส่วนหลังใช้ผ้าแถบทอริม ไขว้กันเป็นรูปแบบพิเศษ Cross-hugging Wing ซึ่งจะกระชับเนียนเรียบไปกับลำตัว นอกจากนี้ยังม้วนเก็บได้ง่าย ไม่เสียทรง พกพาสะดวก ประหยัดพื้นที่ในการจัดเก็บ (Save Space)

Smooth Bra 2019

Smooth Bra บราที่ผสมผสาน 4 นวัตกรรมใหม่ ดังนี้

- **Soft Mold** นวัตกรรม Mold นุ่มพิเศษ ผิวสัมผัสเหมือนจริง ยกอกสวยเรียบเนียนเป็นธรรมชาติ
- **New Free Cut & High Curve Wireless Bra** บราไร้โครง Push up น้อย สวยเนียน สวมใส่สบายแบบไม่กดเจ็บ ช่วยเก็บกระชับเนื้อด้านข้าง
- **New High Cut Bra** บราไร้โครง Mold บาง มี Magic Line ช่วยเก็บกระชับเนื้อด้านข้างให้ยกสวยแลดูเป็นธรรมชาติ
- **Natural Mold Wire** นวัตกรรม Mold แบบใหม่ เหมาะกับสาวทุกกลุ่มไซส์ สวมใส่สบายด้วย Magic line ช่วยเก็บกระชับเนื้อด้านข้าง

Wireless Fix "อกชิด กระชับเป๊ะ"

นวัตกรรมชุดชั้นในที่ใช้ X-Power sheet ประคองเต้าน้อย ช่วยให้ออกชิด ยกกระชับให้เนินอกชัด และมี Step Push up ฟองน้ำไล่ตามระดับคัพ มีผิวสัมผัสนุ่มพิเศษ ช่วยเพิ่มเนินอกให้ออกสวยเป็นธรรมชาติ พร้อมเทคนิคการเย็บพิเศษได้ฐานเต้า ช่วยให้เต้าทรงคงรูป

การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย บริษัทฯ มีรายได้จากการจำหน่ายชุดชั้นในภายในประเทศและต่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ 73 และร้อยละ 27 ตามลำดับ โดยมีช่องทางการจัดจำหน่าย ดังนี้

- การจำหน่ายสินค้าภายในประเทศ

1. บริษัทฯ จำหน่ายผลิตภัณฑ์ภายใต้เครื่องหมายการค้า “Wacoal” ไปยังบริษัท โอ.ซี.ซี. อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นลูกค้ารายใหญ่ของบริษัทฯ โดยมีช่องทางการจัดจำหน่ายหลักให้กับห้างสรรพสินค้า Modern Trade รวมถึงการเปิดร้านค้าในศูนย์การค้าชั้นนำทั่วประเทศ
2. บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ภายใต้เครื่องหมายการค้า “WIENNA” ใน Vienna Shop เคาท์เตอร์ในห้างสรรพสินค้าชั้นนำ และผ่านเว็บไซต์ www.wiennashop.com
3. บริษัทฯ จำหน่ายผลิตภัณฑ์ภายใต้เครื่องหมายการค้า “B'me” ไปยัง บริษัท เพนส์ มาร์เก็ตติ้ง แอนด์ ดิสทริบิวชัน จำกัด โดยมีช่องทางการจัดจำหน่ายหลัก คือ Modern Trade ซึ่งปัจจุบันมีจำหน่ายทั้งกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด นอกจากนี้ยังได้ขยายช่องทางการจัดจำหน่ายให้มีความครอบคลุมและหลากหลายมากขึ้นไม่ว่าจะเป็น Stand alone เช่น His&Her Shop, Shop B'me ที่ MAYA จ.เชียงใหม่ และ Terminal 21 อโศก, E-Commerce ร้านสะดวกซื้อ 7-ELEVEN และ Catalog Friday
4. บริษัทฯ จัดจำหน่ายสินค้าภายใต้เครื่องหมายการค้า Sgarlet และ Presea ผ่านช่องทาง Online ภายใต้เว็บไซต์ www.sgarletbywacoal.com, www.preseabywacoal.com เพื่อจำหน่ายสินค้า Lifestyle ที่มุ่งเน้นในการตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคเฉพาะกลุ่ม .

5. บริษัทฯ ได้เปิดบริการ Wacoal Body Clinic Shop ณ ที่ทำการของบริษัทฯ เพื่อบริการสั่งตัดพิเศษสำหรับผู้ที่ต้องการปรับแต่งสรีระ และผลิตภัณฑ์เสื้อผ้าที่ใช้ในทางการแพทย์

6. ช่องทางการจัดจำหน่ายอื่น เช่น การเปิดร้าน Wacoal Studio, E-Commerce, TV Shopping, Catalog และการจำหน่ายผ่าน Factory Outlet ทั้งของกลุ่มสหพัฒน์และคู่ค้าภายนอก

- **การจำหน่ายสินค้าไปต่างประเทศ** บริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นผู้ดำเนินการส่งออกโดยตรงไปยังประเทศสหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น อาเซียน โดยมีลูกค้าหลัก คือ Wacoal Corporation และ Wacoal America, Inc.

2. ชุดชั้นนอกสตรี

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย บริษัทฯ สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ชุดชั้นนอกสตรีเพื่อตอบสนองลูกค้ากลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกัน 3 กลุ่ม ดังนี้

- **แบรนด์ 5.up** เป็นผลิตภัณฑ์เสื้อผ้าสตรีที่มุ่งเน้นสินค้ากางเกงเป็นหลักเพื่อตอบสนองลูกค้าสตรีทั่วประเทศ ด้วยการเลือกสรรวัตถุดิบที่มีนวัตกรรมและผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ พร้อมทั้งกระจายสินค้าตามความต้องการของลูกค้าแต่ละพื้นที่

- **แบรนด์ WACOAL BLOUSE** เป็นผลิตภัณฑ์เสื้อผ้าสตรีที่ออกแบบสินค้าครบทุกรูปแบบและออกแบบสินค้าตาม Trend Fashion เพื่อตอบสนอง Lifestyle ของลูกค้าสตรีวัยทำงานทั่วประเทศ พร้อมทั้งมุ่งเน้นคุณภาพวัตถุดิบและการตัดเย็บอย่างประณีตเสมอ

- **แบรนด์ Race'** เป็นแบรนด์ที่บริษัทฯ สร้างสรรค์เพื่อตอบสนองลูกค้าที่เป็นองค์กรธุรกิจโดยตรง ในการรับออกแบบและผลิตชุดเครื่องแบบพนักงานทุกประเภท (Uniform) พร้อมบริการครบวงจรทั้งก่อนและหลังการขาย ทำให้ลูกค้ามีความเชื่อมั่นในคุณภาพสินค้าและบริการของทางบริษัทฯ เป็นอย่างดี

ในปี 2562 สินค้าชุดชั้นนอกสตรีของบริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ดังนี้

- **สินค้าแบรนด์ 5.up** ได้ต่อยอดจุดเด่นของแบรนด์ในเรื่องการพัฒนาวัตถุดิบ และแพทเทิร์นการ Fitting ที่สวยงาม พร้อมจัดทำ Catalog สินค้าเพื่อสร้างการรับรู้ให้กว้างขึ้น

- **สินค้าแบรนด์ Race'** ได้ขยายธุรกิจสินค้า Uniform เข้าไปในกลุ่ม Workwear โดยเริ่มต้นจากการพัฒนาชุดพยาบาลด้วยผ้า Nursy ซึ่งเป็นนวัตกรรมใหม่จากโรงงานที่เป็นเครือข่าย Supply Chain ของบริษัทฯ

การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

1. บริษัทฯ จัดจำหน่ายสินค้าแบรนด์ WACOAL BLOUSE และ 5.up ผ่านตัวแทนจัดจำหน่าย คือ บริษัท ไอ.ซี.ซี. อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีช่องทางจัดจำหน่ายหลักให้กับห้างสรรพสินค้าและร้านค้าชั้นนำทั่วประเทศ

2. บริษัทฯ จัดจำหน่ายโดยตรงให้กับลูกค้าองค์กรชั้นนำทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในการจัดทำชุดเครื่องแบบ (Uniform) สำหรับพนักงานในธุรกิจธนาคาร โรงพยาบาล และธุรกิจขายและบริการต่างๆ

3. บริษัทฯ จัดจำหน่ายโดยตรงให้แก่ผู้บริโภค ได้แก่ ชุดพยาบาล (ผ้า Nursy) โดยการออก Pop Up ในโรงพยาบาลต่างๆ เพื่อมุ่งเน้นในการตอบสนองตามความต้องการของผู้บริโภคแต่ละกลุ่ม

3. ชุดเด็ก

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย บริษัทฯ ได้มุ่งเน้นในการเพิ่มมูลค่าสินค้าเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกระดับ รวมถึงศึกษาพฤติกรรมผู้บริโภคและทำการวิจัยตลาดอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งเพิ่ม Product Line และช่องทางการจัดจำหน่ายให้ตรงกับลูกค้าทุกระดับ

นอกจากนี้บริษัทฯ ได้ขยายสินค้าไปยังกลุ่มลูกค้าที่ให้ความสำคัญต่อการรักษาและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยบริษัทฯ ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ชุดเด็กที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและมีคุณสมบัติที่เหมาะสมกับการสวมใส่ในสภาพภูมิอากาศร้อนชื้นของประเทศไทย ภายใต้ ENFANT GREEN Label เช่น ผลิตภัณฑ์จากเส้นใยไผ่ (Bamboo Fiber) ฝ้ายอินทรีย์ที่ปราศจากการใช้สารเคมีในการเพาะปลูก (Organic Cotton) และผลิตภัณฑ์จากเส้นใยปอกระเจา (Jute) นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้เพิ่มสินค้าในกลุ่ม De bon เพื่อขยายตลาด Modern Trade

บริษัทฯ ได้แบ่งตลาดเสื้อผ้าเด็กออกเป็น 2 กลุ่ม โดยใช้อายุเป็นเกณฑ์ ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ตลาดเด็กอ่อน เด็กเล็ก อายุแรกเกิด - 6 ปี แบ่งเป็น

- ผลิตภัณฑ์เครื่องนุ่งห่ม Apparel ประเภทเสื้อผ้า ผ้าอ้อม เครื่องนอน ถุงเท้า ถุงมือ หมวก ผ้ากันน้ำลาย เครื่องเล่นประเภท Soft Toy
- ผลิตภัณฑ์ Non Apparel ประเภทขวดนม อุปกรณ์การรับประทานอาหาร เด็ก Toiletries ผ้าอ้อมสำเร็จรูป รองเท้า กระเป๋า เข็มขัด เครื่องประดับ และของเล่นเสริมทักษะ

กลุ่มที่ 2 ตลาดเด็กโต อายุ 6 - 12 ปี แบ่งเป็น

- ผลิตภัณฑ์เครื่องนุ่งห่ม Apparel ประเภทเสื้อผ้า ถุงเท้า หมวก ผ้าพันคอ
- ผลิตภัณฑ์ Non Apparel ประเภทรองเท้า กระเป๋า เข็มขัด และเครื่องประดับ

ในปี 2562 สินค้าชุดเด็กของบริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ดังนี้

- ผลิตภัณฑ์ชุดเด็กได้ขยายตลาด E-Commerce โดยใช้แบรนด์ Amusant ในการขับเคลื่อน
- แบรนด์ De bon ได้เพิ่มกลุ่มสินค้า Organic เข้าไปจัดจำหน่ายใน Discount Store
- ผลิตภัณฑ์ Little Wacoal ได้สร้างสรรค์สินค้ากลุ่มใหม่ เพื่อตอบสนองความต้องการของเด็กยุคปัจจุบัน โดยแบ่งสินค้าเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มเด็กเล็ก เป็นสินค้าที่คำนึงถึงสุขลักษณะ เน้นการใช้

วัตถุดิบที่เป็น Organic และ Green เพื่อความปลอดภัยของลูกน้อย และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และกลุ่มเด็กโต เป็นสินค้าที่มี Lifestyle ให้เหมาะสมกับเด็กยุคดิจิทัลที่มีกิจกรรมที่หลากหลาย

- ผลิตภัณฑ์ ENFANT ได้เพิ่มตลาดส่งออกต่างประเทศ โดยมุ่งเน้นในภูมิภาคเอเชียและประเทศในกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) โดยในปี 2562 บริษัทฯ ได้เพิ่มตลาดชุดเด็กในประเทศปากีสถาน

การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย บริษัทฯ มีรายได้จากการจำหน่ายชุดเด็กภายในประเทศและต่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ 83 และ ร้อยละ 17 ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- การจำหน่ายสินค้าภายในประเทศ

1. บริษัทฯ จำหน่ายสินค้าผ่าน บริษัท ไอ.ซี.ซี. อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) เช่นเดียวกับชุดชั้นในสตรี ซึ่งมีช่องทางการจัดจำหน่ายในห้างสรรพสินค้าสำหรับลูกค้าระดับบนและระดับกลาง
2. บริษัทฯ จัดจำหน่ายสินค้าผ่านช่องทาง Modern Trade เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่คำนึงถึงราคาของสินค้าเป็นหลัก
3. บริษัทฯ เพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายใน Online เช่น shopee.co.th, www.myessshop.com
4. บริษัทฯ เพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายใน Duty Free เช่น King Power

นอกจากช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าแล้ว บริษัทฯ ยังได้มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า (Customer Relationship) โดยผ่านทางช่องทาง Social Network ได้แก่ “Enfant Kidclub”, “Enfant Momclub” และเว็บไซต์ www.enfant.co.th เพื่อเป็นสื่อในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสารแก่ลูกค้าได้เป็นอย่างดี

- การจำหน่ายสินค้าไปต่างประเทศ

ผลิตภัณฑ์ชุดเด็กของบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับตลาดในกลุ่มประเทศประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) และจีน เป็นหลัก ด้วยการพัฒนาศักยภาพการขายสินค้าและบริการ โดยเน้นเจาะตลาดการซื้อขายให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายหลักผ่านตัวแทนจัดจำหน่ายในประเทศนั้นๆ โดยปัจจุบันผลิตภัณฑ์ชุดเด็ก ENFANT ได้จำหน่ายไปในต่างประเทศ ได้แก่ ฮองกง ฟิลิปปินส์ เวียดนาม อินเดีย บังกลาเทศ กัมพูชา เมียนมา จีน ศรีลังกา ลาว มอริเชียส และปากีสถาน

2.2.2 สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรม

อุตสาหกรรมผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูปจัดเป็นอุตสาหกรรมปลายน้ำของอุตสาหกรรมสิ่งทอที่สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผลิตภัณฑ์ได้มากผ่านการออกแบบสินค้าและบริการ การเลือกใช้วัตถุดิบที่มีคุณภาพและมีนวัตกรรม รวมถึงความเชี่ยวชาญของแรงงานฝีมือในการตัดเย็บ โดยในช่วงที่ผ่านมาอุตสาหกรรมเสื้อผ้าสำเร็จรูปได้รับผลกระทบจากอัตราค่าแรงงานที่ปรับตัวสูงขึ้น ทำให้ต้นทุนในการผลิตสินค้าและบริการเพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย ส่งผลให้ผู้ประกอบการบางรายต้องมีการปรับเปลี่ยนนโยบายการดำเนินธุรกิจ

ของตน โดยมุ่งเน้นการลดต้นทุนการผลิตด้วยการหาแหล่งผลิตหรือการขยายฐานการผลิตไปยังประเทศที่มีต้นทุนการผลิตต่ำกว่าเพื่อรักษาระดับความสามารถในการแข่งขันให้คงอยู่ ผู้ประกอบการจึงจำเป็นต้องมีการปรับตัวให้เท่าทันต่อสภาพตลาดที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ด้วยการยกระดับห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ที่เป็นระบบห่วงโซ่อุปทาน การตลาดและการขาย การพัฒนาสินค้าและบริการ รวมถึงการยกระดับประสิทธิภาพการผลิต ทั้งในด้านการบริหารจัดการสินค้า ทักษะฝีมือแรงงาน เทคโนโลยีการผลิต และการวิจัยพัฒนาผลิตภัณฑ์ เป็นต้น รวมทั้งการมุ่งพัฒนาความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจผ่านการบูรณาการโครงข่ายอุตสาหกรรมตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ จนถึงปลายน้ำ ทั้งการวิจัยและพัฒนาวัตถุดิบใหม่ๆ การคิดค้นเทคนิคการผลิตที่มีประสิทธิภาพ การพัฒนานวัตกรรมที่เพิ่มคุณค่าสินค้าแก่ผู้บริโภค รวมไปถึงการพัฒนาศูนย์กระจายสินค้าและระบบขนส่งสินค้าให้มีประสิทธิภาพ เพื่อส่งมอบสินค้าและบริการให้กับลูกค้าอย่างตรงตามความต้องการ ด้วยการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจในโลกยุค Digital อันเป็นการยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจต่อไปในอนาคต

ภาวะการแข่งขันของตลาดเสื้อผ้าสำเร็จรูป ทั้งตลาดชุดชั้นในสตรี ชุดชั้นนอกสตรี และชุดเด็ก มีดังนี้

1. ชุดชั้นในสตรี

ตลาดชุดชั้นในสตรีในประเทศไทยยังคงเป็นตลาดที่มีการแข่งขันกันสูงอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านคุณภาพของสินค้าและบริการ รูปแบบดีไซน์ ราคา ช่องทางการจัดจำหน่าย และกิจกรรมส่งเสริมการขาย รวมทั้งมีการนำเข้าสินค้าชุดชั้นในสตรีจากต่างประเทศมากขึ้น ทั้งนี้เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของผู้บริโภคและสร้างความพึงพอใจอย่างสูงสุดให้แก่ลูกค้า ในขณะเดียวกันการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนสำคัญที่ทำให้พฤติกรรมของผู้บริโภคปรับเปลี่ยนไป โดยหันมาซื้อสินค้าผ่านช่องทาง Online มากขึ้น เนื่องจากสามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ทำให้ผู้บริโภคสามารถตัดสินใจเลือกบริโภคสินค้าและบริการได้หลากหลายและตรงกับความต้องการได้มากขึ้น ส่งผลให้ภูมิทัศน์ทางการค้าพลิกแปรเปลี่ยนไป ผู้ประกอบการจึงต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบธุรกิจให้เท่าทันสภาพตลาดที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ซึ่งบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จึงได้ให้ความสำคัญกับการตลาด Online ทั้งในด้าน Social Media Marketing และ Online Marketing ซึ่งมีแนวโน้มเติบโตขึ้นทุกปี เพื่อขยายโอกาสทางการตลาดและการขายเพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้บริโภค

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นนโยบาย “การสร้างคุณค่าและความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ผู้บริโภค” ด้วยการคิดค้น วิจัย พัฒนา และสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ ออกสู่ตลาดในฐานะผู้นำอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งศึกษาพฤติกรรมและความต้องการเชิงลึกของผู้บริโภค เพื่อผลิตสินค้าที่มีคุณภาพได้ตรงตามความต้องการและได้มาตรฐานระดับสากล มีความปลอดภัยจากสารพิษและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงการพัฒนากระบวนการผลิตและคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และตรงตามความต้องการของลูกค้ามากขึ้น

เพื่อสร้างความไว้วางใจและความเชื่อมั่นต่อผู้บริโภค ส่งผลให้บริษัทฯ มีความสามารถในการแข่งขันในตลาดได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

2. ชุดชั้นนอกสตรี

ปี 2562 ตลาดสินค้าชุดชั้นนอกสตรีมีการแข่งขันสูงอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับพฤติกรรมผู้บริโภคที่ซื้อสินค้าในห้างสรรพสินค้าลดลง ทำให้สินค้าเสื้อผ้าสตรีต้องสร้างความแตกต่างและต้องพัฒนาศักยภาพในการขายช่องทางอื่นๆ ให้มากขึ้น

สำหรับสินค้าแบรนด์ 5.up ได้มีการพัฒนาเนื้อวัตถุดิบที่มีนวัตกรรม เพื่อสร้างสรรค์สินค้าที่มีคุณภาพ สามารถเพิ่มราคาได้ และมุ่งเน้นการสร้างแบรนด์ให้เติบโตเหนือคู่แข่งด้วยการสื่อสารทางการตลาดอย่างต่อเนื่องทุกช่องทางทั้งช่องทาง Offline และ Online

สำหรับตลาดชุดเครื่องแบบพนักงาน (Uniform) ที่เป็นองค์กร บริษัทฯ ได้พัฒนาบริการก่อนและหลังการขายให้แก่ลูกค้า ทำให้ได้รับความไว้วางใจให้บริษัทฯ เป็นผู้ผลิต Uniform อย่างต่อเนื่อง และปีนี้บริษัทฯ ได้พัฒนาทีม Pop Up เพื่อขายให้แก่ลูกค้าผู้สวมใส่ชุด Uniform โดยตรง ได้แก่ ชุดพยาบาลนวัตกรรมใหม่ที่ผลิตด้วยผ้า Nursy ที่มีคุณสมบัติพิเศษ เบา นุ่ม ยืดหยุ่น สบาย แตกต่างจากชุดพยาบาลทั่วไป

3. ชุดเด็ก

ตลาดเสื้อผ้าเด็กในช่องทางห้างสรรพสินค้าชั้นนำมีการนำเข้าสินค้าแบรนด์เนมทั้งระดับกลาง-บน เข้ามารจจำหน่ายภายในประเทศมากขึ้นส่งผลให้ตลาดมีการแข่งขันรุนแรงขึ้น ผลกระทบชุดเด็กของบริษัทฯ จึงมุ่งเน้นไปที่การวิจัยและพัฒนาสินค้า การวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค แล้วนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์และพัฒนาสินค้าให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าทั้งในด้านของประโยชน์ใช้สอย และรูปแบบที่ทันสมัย รวมทั้งสร้างสรรค์สินค้าใหม่ๆ ที่ปลอดภัยจากสารพิษและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยส่งเสริมพัฒนาการและความปลอดภัยแก่เด็ก ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในตลาดให้สูงขึ้น ดังเห็นได้จากผลิตภัณฑ์ ENFANT ได้รับการรับรองจาก Oeko-Tex 100 Product Class I (for baby) ซึ่งเป็นฉลากที่รับรองว่าผลิตภัณฑ์ชุดเด็ก ENFANT เป็นเสื้อผ้าเด็กที่ปลอดภัยจากสารพิษที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพของผู้บริโภคและสิ่งแวดล้อม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้พัฒนาเสื้อผ้าเด็กให้มีคุณสมบัติเหมาะแก่การสวมใส่ทั้งในสภาพภูมิอากาศร้อนและหนาว รวมทั้งผลิตภัณฑ์เสื้อผ้าเด็กที่เหมาะสมกับสภาพภูมิอากาศร้อนชื้นของประเทศไทย ควบคู่ไปกับการสานต่อแนวคิดอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ภายใต้ ENFANT GREEN Label เช่น ผลิตภัณฑ์ชุดเด็กที่ผลิตจากเส้นใยฝ้ายผสมปอกระเจา (Cotton Jute) เส้นใย Organic Cotton เส้นใยไผ่ (Bamboo) เป็นต้น

2.2.3 จำนวนคู่แข่งและขนาดของบริษัทฯ เมื่อเทียบกับคู่แข่ง

ปัจจุบันตลาดชุดชั้นในสตรีของประเทศไทยเป็นตลาดที่มีศักยภาพและการแข่งขันสูง จึงเป็นโอกาสให้ผู้ประกอบการทั้งในประเทศและต่างประเทศเข้ามาทำตลาดผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายที่หลากหลาย ทั้งช่องทางห้างสรรพสินค้า ร้านค้าปลีกสมัยใหม่ และช่องทาง Online ซึ่งเป็นช่องทางที่สามารถตอบสนองพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน) ภายใต้แบรนด์ Wacoal ที่ได้รับอนุญาตจาก Wacoal Corporation ประเทศญี่ปุ่น คือ ผู้นำตลาดที่ครองส่วนแบ่งการตลาดสูงสุดในตลาดชุดชั้นในสตรีที่มีการจำหน่ายภายในประเทศอย่างต่อเนื่องและยาวนานเกือบ 5 ทศวรรษที่ผ่านมา

2.2.4 สถานภาพและศักยภาพในการแข่งขันของบริษัทฯ

สถานภาพและศักยภาพในการแข่งขันของบริษัทฯ ถือว่าอยู่ในระดับที่สูง เมื่อเทียบกับผู้ประกอบการรายอื่นๆ เนื่องจากมีความพร้อมและความเชี่ยวชาญในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน รวมถึงมีการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน โดยสามารถพิจารณาได้จากด้านต่างๆ ของบริษัทฯ ดังนี้

● ด้านการตลาด

1) **ด้านผลิตภัณฑ์** ชุดชั้นในสตรีภายใต้แบรนด์ Wacoal มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับของสตรีไทยมายาวนานทั้งในด้านคุณภาพของสินค้าและบริการที่ดี การเข้าใจถึงสรีระของสตรีไทยอย่างแท้จริง รวมถึงการสร้างคุณค่าให้กับสินค้าผ่านทางนวัตกรรมใหม่ๆ ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการนำเสนอผลิตภัณฑ์เพื่อให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับความต้องการที่แตกต่างของผู้บริโภคในแต่ละช่วงวัย รวมถึงยังให้ความสำคัญกับตลาดเฉพาะกลุ่ม โดย Wacoal เชื่อว่าผู้หญิงทุกคนถูกสร้างให้สวย ไม่ใช่เพียงรูปลักษณ์ภายนอก แต่**ผู้หญิง....สวยที่สุดจากข้างใน (Beauty Inside)** ซึ่งสามารถจัดแบ่งผลิตภัณฑ์ออกเป็น 3 กลุ่มหลัก ดังนี้

- **สินค้ากลุ่ม FUNCTION** เป็นสินค้าที่ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในด้านต่างๆ เช่น ด้านสรีระ ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ ด้านวัตถุดิบ เทคนิคการตัดเย็บ และการ Fitting เป็นต้น
- **สินค้ากลุ่ม FASHION** เป็นสินค้าที่ออกแบบให้เข้ากับ Lifetime และ Lifestyle ของผู้บริโภค โดยคำนึงถึงสมัยนิยม และความต้องการของตลาดในแต่ละช่วงเวลา
- **สินค้ากลุ่ม SERVICE** เป็นบริการรับสั่งตัดชุดชั้นในพิเศษเฉพาะบุคคล สำหรับผู้ที่ต้องการปรับแต่งสรีระ และต้องการเสื้อผ้าที่ใช้ในทางการแพทย์ เช่น ชุดชั้นในสำหรับผู้ป่วยสตรีที่สูญเสียเต้านม เสื้อผ้าทางการแพทย์ที่ช่วยกระชับแผลเป็นนูน (Keloid) ให้เนียนเรียบ เป็นต้น ซึ่ง

การลงทุนดังกล่าวมิได้มุ่งหวังผลกำไร แต่ถือเป็นการตอบแทนให้กับผู้บริโภคและสังคม

2) ด้านการบริการ บริษัทฯ ได้เปิดบริการลูกค้าสัมพันธ์เพื่อเป็นการให้บริการหลังการขาย โดยผู้บริโภคสามารถขอข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสินค้าและบริการ หรือส่งความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนได้ในหลายช่องทาง ทั้งทางโทรศัพท์ที่หมายเลข 0-2689-8515-6 หรือผ่านเคาน์เตอร์จุดจำหน่ายตามห้างสรรพสินค้าทั่วประเทศ หรือทางอีเมล : services@wacoal.co.th หรือผ่านทาง www.wacoal.co.th ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้บริโภคที่เลือกใช้สินค้าและบริการของ Wacoal อย่างต่อเนื่อง

3) การมุ่งลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) โดยการทำวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้รอบด้านเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการนำความรู้ที่ได้รับมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงสินค้าและบริการให้สอดคล้องและตอบสนองต่อความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า

4) ด้านการวิจัยและพัฒนา บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการศึกษาวิจัยและพัฒนาฐานข้อมูลความรู้เกี่ยวกับสรีระวิทยาของสตรีไทยอย่างต่อเนื่องยาวนาน เนื่องจากบริษัทฯ มองว่าสิ่งนี้คือหัวใจสำคัญในการพัฒนาสินค้าให้ได้มาตรฐานและเหมาะสมกับสรีระของสตรีไทยอย่างแท้จริง ดังปณิธานที่ Wacoal ยึดถืออย่างจริงจังตลอดมา คือ ความงามแห่งเรือนร่างของผู้หญิงประกอบไปด้วยสองส่วนเสมอ อันได้แก่ ร่างกายและจิตใจ ดังนั้นผลิตภัณฑ์ทุกอย่างของ Wacoal จึงไม่ได้มุ่งเน้นเพียงความสวยงามของรูปรองเท่านั้น หากยังต้องรู้สึกสบายเมื่อสวมใส่และช่วยให้เกิดสุขภาพที่ดีตามมาอีกด้วย ดังคำกล่าวที่ว่า **“ความงามจากภายใน ส่งผลต่อความงามภายนอก”**

นอกจากนี้บริษัทฯ ได้มีการพัฒนานวัตกรรมทั้งด้านวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้รับความพึงพอใจอย่างสูงสุด โดยการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพควบคู่ไปกับการดูแลรักษาสีและลวดลายที่ยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2562 ทางบริษัทฯ ได้ร่วมพัฒนางานวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์ ดังนี้

Twoway Jacquard 2D

นวัตกรรมผ้าถัก Twoway Jacquard 2D ที่ใช้ลวดลาย 2 มิติในการสร้างแรงกระชับที่แตกต่างเพิ่มความเรียบเนียน และยังให้ลวดลายบนผ้า พบได้ในผลิตภัณฑ์ Curve Diva

Rubber Support Pads

แผ่นยางผสมยางพาราที่มีความหนา 0.6 - 0.8 มิลลิเมตรเจาะรู เพื่อเสริมการอุ้มทรงให้กับชุดชั้นในออกกำลังกาย ด้วยคุณสมบัติยางผสมยางพาราที่มีความเป็นแผ่นคงรูป ให้ความยืดหยุ่นตัว ทำให้สามารถอุ้มเต้าทรงให้ความกระชับและไม่กดเจ็บขณะเคลื่อนไหวของร่างกาย พบได้ในผลิตภัณฑ์ Motion Wear

Rubber Back Support

แผ่นยางผสมยางพาราที่มีความหนา 1.0 มิลลิเมตรเจาะรู ช่วยประคองหลัง และระบายอากาศได้ดี อีกทั้งยังแข็งแรงทนต่อการโค้งงอ ตัดต่อให้เข้ากับสรีระเพื่อ support แผ่นหลัง ช่วยบรรเทาอาการปวดหลังจากการตั้งครรภ์หรือสุขภาพ พบได้ในผลิตภัณฑ์ Maternity และผลิตภัณฑ์สุขภาพ

Twoway Laser Cut (Punching)

ผ้า Twoway Laminated 2 ชั้น ที่ให้ความหนานุ่ม กระชับ และคงรูป เจาะรูด้วยเทคนิคเลเซอร์ Micro Perforation เพื่อระบายอากาศ และเกิดลดตายลงบนผืนผ้า พบได้ในผลิตภัณฑ์ Motion Wear และผลิตภัณฑ์ Mood

Body Seamless 44 Gauge

การถักเป็น Body Size ทำให้เนื้อผ้าเนียนเรียบพิเศษ และใช้เทคนิคการ Tape Bonding แนวตะเข็บช่วงขอบขาแทนการเย็บ ไร้รอยการกดรัด เส้นใย Micro Fiber และเครื่องถักที่มีความละเอียดสูง 44 เข็ม/นิ้ว ทำให้เนื้อผ้ามีผิวสัมผัสที่เนียนนุ่ม บางเบา สวมใส่สบาย พบได้ในผลิตภัณฑ์ Panty

ผ้า Circular Mesh Freecut

เนื้อผ้าที่ผสมเส้นใย Nylon 88% และ Elastane 12% ทำให้เนื้อผ้าละเอียด เนียนนุ่ม ยืดหยุ่นตัวได้ดี พร้อมทั้งโครงสร้างผ้า Circular Knit ที่ถักเป็นโครงสร้าง Mesh บวกกับคุณสมบัติพิเศษของเส้นด้าย Elastane ชนิด Smart Fix หดอมละลายบางส่วน เพื่อยืดเกาะโครงสร้างให้ไม่ลู่ไม่ร่น และโครงสร้างที่เป็น Elastane Mesh ทำให้มีรูหรือช่องว่างระบายอากาศได้ดี เนื้อผ้าตกแต่งเคลือบสารที่ทำให้ผ้าดูดซับน้ำได้ดีและแห้งเร็ว พบได้ในผลิตภัณฑ์ Panty

● ด้านการผลิตและการดำเนินงาน

1) ด้านโครงข่ายอุตสาหกรรม บริษัทฯ มุ่งสร้างโครงข่ายอุตสาหกรรมอย่างครบวงจร โดยมีการบริหารจัดการระบบห่วงโซ่อุปทานตั้งแต่อุตสาหกรรมต้นน้ำ กลางน้ำ จนถึงปลายน้ำ โดยพัฒนาความร่วมมือกับบริษัทในกลุ่มสหพัฒน์ที่เป็นพันธมิตรธุรกิจทั้งในระดับอุตสาหกรรม และโครงสร้างตลาดและการขาย เพื่อร่วมกันพัฒนาคุณภาพวัตถุดิบที่มีคุณภาพดี มีมาตรฐาน ในระดับราคาที่เหมาะสม รวมถึงมีการร่วมทุนกับผู้ผลิตในการจัดตั้งโรงงานผลิต และการสร้างเครือข่ายในการจัดจำหน่ายสินค้าที่ครอบคลุม

2) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสร้างความร่วมมือกับบริษัทผู้จัดจำหน่ายในการออกแบบและพัฒนาระบบข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและการขาย โดยการเก็บข้อมูลจากร้านค้าโดยตรงแบบ Real Time ทำให้บริษัทฯ สามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการวางแผนผลิตสินค้า เพื่อให้สามารถตอบสนองกับความต้องการเปลี่ยนแปลงของตลาดได้อย่างรวดเร็ว

3) ด้าน Logistic บริษัทฯ พัฒนาระบบ Logistic และคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้การจัดส่งสินค้ามีความรวดเร็ว ทันต่อความต้องการของลูกค้า และสามารถตอบสนองความต้องการของตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีบริการจัดส่งสินค้าให้ถึงลูกค้าทั่วประเทศ ภายใน 24 ชั่วโมง ตลอด 7 วัน

4) ด้านการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานผลิตภัณฑ์ บริษัทฯ มีระบบการควบคุมคุณภาพในทุกขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างสินค้าและบริการที่มีความปลอดภัย ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า ดังเห็นได้จากกิจกรรมที่บริษัทฯ ปฏิบัติเพื่อรักษาไว้ซึ่งคุณภาพมาตรฐานผลิตภัณฑ์ มาตรฐานความปลอดภัยจากสี และสารเคมีที่เป็นอันตราย กระบวนการผลิตที่ได้มาตรฐานสากล รวมถึงการให้ความสำคัญต่อการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ดังเช่น การรักษาไว้ซึ่งการรับรองระบบบริหารจัดการคุณภาพ ISO 9001:2015 และการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2015 การจัดการด้านพลังงาน ISO 50001:2011 การรับรองห้องปฏิบัติการทดสอบตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2005 การรับรองคุณภาพมาตรฐานการทดสอบ Wacoal corp. การรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.2346:2550) การรับรองผลิตภัณฑ์ฉลากเขียวครอบคลุมทุกผลิตภัณฑ์ชุดชั้นใน (Green Label) การรับรองผลิตภัณฑ์ลดโลกร้อน (CoolMode) และผลิตภัณฑ์แสดงการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (Carbon Footprint)

นอกจากนี้ยังได้รับโลรางวัลอุตสาหกรรมสีเขียว ระดับที่ 4 (Green Industry Level 4) และการรับรองความสามารถทางนวัตกรรมและองค์กรนวัตกรรม (Innovative Organization) ประจำปี 2561 จากสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

และในปี 2562 บริษัทฯ ได้รับรางวัลบริษัทยอดเยี่ยมด้านนวัตกรรม (Best Innovative Company Awards) ในฐานะบริษัทที่มีความโดดเด่นทั้งในด้านนวัตกรรมและกลยุทธ์การบริหารจัดการนวัตกรรมในองค์กร จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และรับรางวัล Asian Service Award 2019 จากผลิตภัณฑ์บริการ Wacoal Body Clinic จาก Asian Network for Quality (ANQ)

● ด้านการเงิน

บริษัทฯ มีการบริหารนโยบายทางการเงินอย่างรอบคอบและระมัดระวัง พร้อมปรับเปลี่ยนนโยบายให้สอดคล้องเหมาะสมกับทุกสถานะเศรษฐกิจ ทำให้บริษัทฯ มีผลการดำเนินงานที่ดีและฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่งมาโดยตลอด

จากสินค้าและบริการที่ได้รับความนิยมและยอมรับในคุณภาพจากผู้บริโภค ประกอบกับนโยบายการตลาดที่ให้ความสำคัญกับลูกค้า การผลิต และการดำเนินงานกับคู่ค้าอย่างใกล้ชิด ด้วยความร่วมมือของผู้ถือหุ้นและความร่วมใจของพนักงาน ประกอบกับสถานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง ทำให้เชื่อมั่นว่าสภาพและศักยภาพในการแข่งขันของบริษัทฯ เมื่อเปรียบเทียบกับผู้ประกอบการรายอื่นๆ ถือว่าอยู่ในระดับสูง

2.2.5 แนวโน้มภาวะอุตสาหกรรมและสภาพการแข่งขันในอนาคต

อุตสาหกรรมชุดชั้นในสตรีประเทศไทยเป็นตลาดที่มีศักยภาพที่ดีจากคุณภาพฝีมือแรงงานและระบบห่วงโซ่อุปทานที่ครบวงจร ส่งผลให้ประเทศไทยยังคงเป็นแหล่งผลิตชุดชั้นในสตรีที่สำคัญแห่งหนึ่งของโลก

สำหรับภาพรวมการเติบโตของตลาดชุดชั้นในสตรียังเป็นที่ไปในทิศทางที่ดี ถึงแม้ว่าสภาพเศรษฐกิจของไทยโดยรวมจะอยู่ในภาวะชะลอตัว ส่งผลให้ผู้บริโภคมีความระมัดระวังในการใช้จ่ายมากขึ้น อย่างไรก็ตาม คีสินค้าชุดชั้นในสตรียังคงเป็นสินค้าที่ได้รับความนิยม เนื่องจากเป็นกลุ่มสินค้าจำเป็นที่ตอบโจทย์ทั้งในแง่การใช้งาน และแฟชั่นความสวยงามสำหรับผู้หญิง โดยในปัจจุบันพฤติกรรมการซื้อชุดชั้นในของกลุ่มผู้หญิงจะเน้นไปที่ความหลากหลายของแบรนด์ คุณภาพ และราคาที่สมเหตุสมผลมากขึ้น รวมทั้งนิยมซื้อบนโลก Online มากขึ้น จึงทำให้มีสินค้าชุดชั้นในสตรี House Brand เกิดขึ้นในตลาดนี้อย่างมาก

สำหรับแนวโน้มในอนาคต รูปแบบการดำเนินธุรกิจจะต้องปรับเปลี่ยนให้เข้ากับพฤติกรรมของผู้บริโภค มีการนำ Big Data มาช่วยปรับปรุงการพัฒนาสินค้าและบริการ การใช้กลยุทธ์ Omni-Channel Strategy ในการพัฒนาช่องทางการขาย การออกแบบรูปแบบธุรกิจและช่องทางการจัดจำหน่ายใหม่ที่สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้บริโภคในยุค Digital เพื่อให้เข้าถึงลูกค้าโดยตรง (Direct to Consumer) พร้อมทั้งบูรณาการห่วงโซ่อุปทานให้เพียงพอกับความต้องการของผู้บริโภค นอกจากนี้ยังต้องคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และสร้างคุณค่าให้กับสังคม เพื่อให้ธุรกิจสามารถเติบโตอย่างมั่นคงต่อไปในอนาคต

2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์

2.3.1 จำนวนโรงงานและที่ตั้งของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ชื่อบริษัท	ที่ตั้ง	พนักงาน (คน)	อาคาร (หลัง)	พื้นที่รวม (ตร.ม.)
บมจ. ไทยวาโก้	กรุงเทพฯ	3,809	9	45,304
	อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ	42	1	4,734
บจก. วาโก้ศรีราชา	อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี	897	1	8,292
บจก. วาโก้ลำพูน	อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	471	2	10,152
บจก. วาโก้กบินทร์บุรี	อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี	297	2	6,840
บจก. ภัทยากบินทร์บุรี	อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี	471	2	6,656
บจก. โทรา 1010	กรุงเทพฯ	1	-	12
	อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี	29	1	1,500
รวม		6,017	18	83,490

2.3.2 กำลังการผลิตและปริมาณการผลิตรวม

หน่วย : ชิ้น

กำลังการผลิตจำแนกตามผลิตภัณฑ์	2562	2561	2560
กำลังการผลิตเต็มที่			
ชุดชั้นในสตรี	20,000,000	20,000,000	20,000,000
ชุดชั้นนอกสตรี	200,000	200,000	200,000
ชุดเด็ก	1,800,000	2,000,000	2,000,000
รวม	22,000,000	22,200,000	22,200,000
ปริมาณการผลิตจริง			
ชุดชั้นในสตรี	18,974,767	19,429,079	19,289,830
ชุดชั้นนอกสตรี	124,635	183,936	82,502
ชุดเด็ก	1,401,174	1,678,773	1,671,611
รวม	20,500,576	21,291,788	21,043,943
อัตราการใช้กำลังการผลิต	93.18%	95.91%	94.79%
ปริมาณการผลิตปีนี้เทียบกับปีก่อน	96.28%	101.18%	102.74%

2.3.3 การจัดหาวัตถุดิบ

วัตถุดิบของบริษัทฯ และบริษัทย่อย สามารถแบ่งเป็นประเภทใหญ่ๆ 2 ประเภท คือ

วัตถุดิบหลัก ได้แก่ ผ้าฝ้าย ผ้าแถบ ผ้ายัด ผ้าลูกไม้ ส่วนใหญ่จัดซื้อจากโรงงานทอผ้าและโรงงานถักผ้าลูกไม้โดยตรง เช่น บริษัท เอ เทค เท็กซ์ไทล์ จำกัด บริษัท ไทยทาเคคะเลซ จำกัด บริษัท เฟ้นน์ เอเชีย จำกัด และนำเข้าจากต่างประเทศ

วัตถุดิบรอง ได้แก่ ฟองน้ำปัมป์ขึ้นรูป (MOLD) สายบ่า ชิ้นส่วน กระดุม ค้าย ชิป ตะขอ จัดซื้อจากโรงงานในประเทศ เช่น บริษัท จี เทค แมททีเรียล จำกัด บริษัท ยูแทกซ์ เอฟ.เอ็ม. จำกัด

2.3.4 ผู้จัดจำหน่ายวัตถุดิบ

ในปี 2562 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีการซื้อวัตถุดิบจากผู้จัดจำหน่ายที่สำคัญจำนวน 3 ราย คือ

1. กลุ่ม Wacoal Corporation ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้ซื้อวัตถุดิบคิดเป็นร้อยละ 21 ของมูลค่าการซื้อวัตถุดิบทั้งหมด
2. บริษัท จี เทค แมททีเรียล จำกัด ซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน โดยบริษัทฯ มีสัดส่วนการซื้อวัตถุดิบ คิดเป็นร้อยละ 19 ของมูลค่าการซื้อวัตถุดิบทั้งหมด
3. บริษัท เอ เทค เท็กซ์ไทล์ ซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน โดยบริษัทฯ มีสัดส่วนการซื้อวัตถุดิบคิดเป็นร้อยละ 8 ของมูลค่าการซื้อวัตถุดิบทั้งหมด

การซื้อวัตถุดิบกับผู้จัดจำหน่ายทั้ง 3 ราย เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป ทั้งนี้บริษัทฯ ไม่มีการทำสัญญาในการซื้อขายวัตถุดิบกับผู้จัดจำหน่ายดังกล่าว เนื่องจากเงื่อนไขในการสั่งซื้อที่สำคัญจะปรากฏในใบสั่งซื้อแต่ละครั้งแล้ว

2.3.5 สัดส่วนการซื้อวัตถุดิบในประเทศและนำเข้าจากต่างประเทศ

ในปี 2562 บริษัทฯ และบริษัทย่อย ดำเนินการผลิตโดยใช้วัตถุดิบที่จัดซื้อภายในประเทศ คิดเป็นร้อยละ 66 และ ร้อยละ 34 เป็นการนำเข้าผ้าและลูกไม้ส่วนใหญ่จากประเทศญี่ปุ่น ฮองกง จีน ไต้หวัน อิตาลี เกาหลีใต้ เยอรมนี

2.3.6 ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากกระบวนการผลิตและวัสดุเหลือใช้

กระบวนการผลิตของบริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สำหรับเศษวัตถุดิบที่เหลือจากการผลิต เช่น เศษผ้า บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จำหน่ายให้กับผู้รับซื้อเศษวัตถุดิบ

2.4 งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

การประกอบธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีงานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

3. ปัจจัยความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อเป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

1. ดูแลให้บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและเป็นมาตรฐาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยกำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำแผนธุรกิจและการบริหารงาน
2. มุ่งบริหารจัดการความเสี่ยงในเชิงป้องกันอย่างรวดเร็ว โปร่งใส มีความต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
3. จัดให้มีการส่งเสริม พัฒนา และสื่อสาร ความรู้ด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงแก่พนักงาน และฝ่ายจัดการทุกระดับ มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำมาปฏิบัติใช้ในการดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม
4. จัดกระบวนการประเมินความเสี่ยงที่เหมาะสม อยู่ในระดับที่ยอมรับได้และสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน
5. ส่งเสริมให้การบริหารและประเมินความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร
6. เสริมสร้างและบูรณาการการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงขององค์กรอย่างเป็นระบบ โดยมีการประเมินและวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อองค์กร ทั้งปัจจัยภายในและภายนอก และพิจารณาแผนจัดการความเสี่ยง รวมทั้งติดตามผลการจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ตลอดจนมีการรายงานความคืบหน้าให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งปัจจัยความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ดังนี้

3.1 ความเสี่ยงจากโครงสร้างลูกค้ามีการพึ่งพาลูกค้าหรือผู้จัดจำหน่ายรายใหญ่น้อยราย

ในประเทศ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายสินค้าชุดชั้นในสตรี โดยมียอดขายสินค้าไปยังบริษัท ไอ.ซี.ซี. อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) (ICC) เกินกว่าร้อยละ 50 ของยอดขายของบริษัทฯ ซึ่ง ICC มีความสัมพันธ์อันดีกับห้างสรรพสินค้า ทำให้บริษัทฯ มีความมั่นใจในความมั่นคงของลูกค้ารายนี้ ประกอบกับการจัดจำหน่ายสินค้าของบริษัทฯ ถือได้ว่าเป็นรายได้หลักของ ICC

อย่างไรก็ตาม หากลูกค้ารายดังกล่าวได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจ การเมือง การแข่งขัน หรือปัจจัยอื่นๆ ที่ส่งผลให้บริษัทฯ มียอดขายสินค้าลดลง บริษัทฯ จึงได้เพิ่มช่องทางการจำหน่ายอื่นๆ เช่น E-Commerce, TV Shopping เพื่อช่วยสร้างยอดขายให้แก่บริษัทฯ ได้อีกช่องทางหนึ่ง

ต่างประเทศ

การจำหน่ายสินค้าไปยังต่างประเทศ บริษัทฯ ได้ดำเนินการผ่านบริษัทในกลุ่ม Wacoal Corporation ที่มีอยู่ในประเทศญี่ปุ่น สหรัฐอเมริกา และอาเซียน เป็นหลัก บริษัทฯ อาจมีความเสี่ยงจากการบอกเลิกสัญญาของกลุ่มผู้จัดจำหน่ายดังกล่าว แต่เนื่องจากกลุ่มผู้จัดจำหน่ายรายนี้เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ที่ประกอบธุรกิจผลิตสินค้าชุดชั้นในสตรีเช่นกัน และมีเครือข่ายช่องทางการจัดจำหน่ายไปยังนานาประเทศ ประกอบกับความสามารถในการผลิตสินค้าของบริษัทฯ ที่มีประสิทธิภาพและสามารถแข่งขันได้ในตลาดต่างประเทศ ฉะนั้นการจัดจำหน่ายสินค้าผ่านกลุ่ม Wacoal Corporation จึงนับเป็นการเสริมสร้างประโยชน์ทางธุรกิจให้กับทั้ง 2 ฝ่าย

3.2 ความเสี่ยงจากการใช้เครื่องหมายการค้ารับอนุญาต

บริษัทฯ ประกอบการผลิตสินค้าภายใต้เครื่องหมายการค้ารับอนุญาตจาก Wacoal Corporation เป็นหลักถึงกว่าร้อยละ 80 ของยอดขายทั้งหมด หากบริษัทฯ สูญเสียสิทธิในการใช้เครื่องหมายการค้าดังกล่าว อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัทฯ ในระยะยาว

อย่างไรก็ตาม จากการที่ Wacoal Corporation ถือหุ้นของบริษัทฯ ร้อยละ 33.61 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้ว การมีความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน รวมทั้งความสามารถในการครองส่วนแบ่งทางการตลาดของบริษัทฯ ประกอบกับการที่บริษัทฯ มีผลการดำเนินงานที่ดี ดังนั้นแนวโน้มการบอกเลิกสัญญาอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายการค้าหรือโอกาสที่จะไม่ได้รับการต่ออายุสัญญาดังกล่าวจึงไม่น่าจะเกิดขึ้น ซึ่งเห็นได้จากการที่บริษัทฯ ได้รับการขยายระยะเวลาสัญญาจากเดิมคราวละ 5 ปี เป็น 10 ปี

3.3 ความเสี่ยงจากการเปิดเสรีการค้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

สินค้าชุดชั้นในสตรีมีการแข่งขันสูง โดยใช้กลยุทธ์ทั้งทางด้านราคา รูปแบบ และการส่งเสริมการขาย เพื่อช่วงชิงและขยายฐานกลุ่มลูกค้า การเข้าร่วมกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ส่งผลให้มีการเปิดเสรีการค้าสินค้า บริการ การลงทุน เงินทุน และแรงงานฝีมือ สินค้าในประเทศแถบอาเซียนทั้งหมดสามารถเข้ามาในประเทศไทยได้อย่างเสรี ด้วยความได้เปรียบด้านต้นทุนการผลิตที่ต่ำกว่า ทำให้การแข่งขันด้านราคาทวีความรุนแรงขึ้น

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ในฐานะผู้ผลิตที่มีประสบการณ์มายาวนาน และมีเป้าหมายมุ่งมั่นสู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญการค้าธุรกิจชุดชั้นในสตรีครบวงจรระดับชั้นนำของโลก จึงได้มีการเตรียมความพร้อมในการรับมือกับสถานการณ์ดังกล่าวแล้ว เช่น การคิดค้นและพัฒนานวัตกรรมทางด้านวัตถุดิบและสินค้าอย่าง

ต่อเนื่อง การยกระดับคุณภาพในการให้บริการแก่ลูกค้า การร่วมลงทุนใน Myanmar Wacoal Co., Ltd. เพื่อสร้างโครงข่ายอุตสาหกรรมอย่างครบวงจร การพัฒนาและเสริมสร้างทักษะ ความรู้ ความสามารถของบุคลากรในองค์กร รวมทั้งประโยชน์จากภยานำเข้าวัตถุดิบ ผ้า ลูกไม้ จากประเทศในแถบอาเซียนในราคาต้นทุนที่ต่ำลง

3.4 ความเสี่ยงจากพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลง

ปัจจุบันพฤติกรรมการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และเข้าสู่สังคมยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีต่างๆ เข้ามามีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันมากขึ้น ส่งผลให้การซื้อสินค้าและบริการผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) ได้รับความนิยมและมีแนวโน้มอัตราการเติบโตที่สูงขึ้น เนื่องจากสามารถซื้อขายได้ง่าย สะดวก รวดเร็วและตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงได้กำหนดกลยุทธ์ที่สำคัญโดยมุ่งสร้างสินค้าที่มีนวัตกรรม ควบคู่ไปกับการสำรวจสรีระสตรีไทยอย่างต่อเนื่อง และการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมและความต้องการของผู้บริโภคอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งได้เพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าทาง Online, Omni Channel เพื่อตอบสนองต่อ Lifestyle และความพึงพอใจของลูกค้ามากยิ่งขึ้น

3.5 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ มีการนำเข้าและส่งออกสินค้าเป็นเงินตราต่างประเทศ ทำให้มีความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน บริษัทฯ มีการบริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน โดยใช้นโยบายป้องกันความเสี่ยงแบบธรรมชาติ (Natural Hedge) โดยนำรายรับในรูปเงินตราต่างประเทศไปชำระค่าสินค้าในสกุลเงินเดียวกัน ควบคู่ไปกับการชำระค่าสินค้าด้วยวิธีหักกลบลบหนี้ (Netting) กับคู่สัญญาในต่างประเทศที่เป็นทั้งเจ้าหนี้และลูกหนี้เดียวกัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการใช้เครื่องมือทางการเงินโดยทำสัญญาซื้อขายล่วงหน้า Forward เพื่อลดผลกระทบความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

3.6 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

การดำเนินธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศของบริษัทฯ อยู่ภายใต้กฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหากมีการฝ่าฝืนอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและชื่อเสียงของบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่างๆ รวมถึงกฎหมายใหม่ที่จะออกมาบังคับใช้

ในปี 2562 บริษัทฯ มีการประเมินความเสี่ยงด้านกฎหมาย (Legal Risk) และมีหน่วยงาน Compliance Unit ทำหน้าที่กำกับและติดตามข้อกฎหมายที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงาน และการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมทั้งเผยแพร่ให้ความรู้และทำความเข้าใจกับบุคลากรในองค์กร

3.7 ความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการทุจริตคอร์รัปชันเป็นอุปสรรคที่สำคัญต่อการพัฒนาประเทศและการดำเนินธุรกิจ ซึ่งตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาบริษัทฯ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Private Sector Collective Action Against Corruption : CAC) พร้อมทั้งกำหนดนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและระเบียบปฏิบัติตามนโยบาย มีคณะทำงานด้านต่อต้านการคอร์รัปชัน และจัดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแสและมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน โดยจัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนได้รับทราบผ่านช่องทางอินทราเน็ตของบริษัทฯ ตลอดจนมีการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตและกำหนดมาตรการควบคุมป้องกันอย่างรัดกุม เพียงพอ

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ลักษณะของทรัพย์สินถาวรหลักที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1.1 ที่ดิน

ที่ตั้งที่ดิน	ขนาดพื้นที่ (หน่วย : ตร.ว.)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชี (หน่วย : ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
กรุงเทพฯ	10,205.60	บริษัทฯ เป็นเจ้าของ	829.05	ไม่มี
อ. พระประแดง จ. สมุทรปราการ	1,183.50	บริษัทฯ เป็นเจ้าของ	6.58	ไม่มี
อ. ศรีราชา จ. ชลบุรี	4,472.00	บริษัทฯ และ WSC เป็นเจ้าของ	3.10	ไม่มี
อ. เมืองลำพูน จ. ลำพูน	6,404.50	WLC เป็นเจ้าของ	13.83	ไม่มี
อ. กบินทร์บุรี จ. ปราจีนบุรี	9,557.00	WKC และ PKC เป็นเจ้าของ	23.32	ไม่มี
รวม	31,822.60		875.87	

4.1.2 อาคารที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจ

ที่ตั้งอาคาร	ขนาดพื้นที่ (หน่วย : ตร.ม.)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชี (หน่วย : ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
กรุงเทพฯ	45,316.00	บริษัทฯ เป็นเจ้าของ	52.21	ไม่มี
อ. พระประแดง จ. สมุทรปราการ	4,734.00	บริษัทฯ เป็นเจ้าของ	8.85	ไม่มี
อ. ศรีราชา จ. ชลบุรี	8,292.00	WSC เป็นเจ้าของ	41.95	ไม่มี
อ. เมืองลำพูน จ. ลำพูน	6,696.00	WLC เป็นเจ้าของ	0.26	ไม่มี
อ. กบินทร์บุรี จ. ปราจีนบุรี	12,826.00	WKC และ PKC เป็นเจ้าของ	0.17	ไม่มี
รวม	77,864.00		103.43	

4.1.3 เครื่องจักร

ที่ตั้งเครื่องจักร	จำนวน เครื่องจักร (หน่วย : คัน)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชี (หน่วย : ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
กรุงเทพฯ	4,199	บริษัทฯ เป็นเจ้าของ	16.08	ไม่มี
อ. ศรีราชา จ. ชลบุรี	1,623	WSC และ TORA เป็นเจ้าของ	19.60	ไม่มี
อ. เมืองลำพูน จ. ลำพูน	1,672	WLC เป็นเจ้าของ	6.29	ไม่มี
อ. กบินทร์บุรี จ. ปราจีนบุรี	2,202	WKC และ PKC เป็นเจ้าของ	20.89	ไม่มี
รวม	9.70		62.85	

หมายเหตุ : บริษัทฯ มีบริษัทย่อย จำนวน 5 แห่ง ได้แก่

WSC	=	บจก. วาโก้ศรีราชา
WLC	=	บจก. วาโก้ลำพูน
WKC	=	บจก. วาโก้กบินทร์บุรี
PKC	=	บจก. ภัทยากบินทร์บุรี
TORA	=	บจก. โทรา 1010

4.1.4 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่สำคัญในการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ มีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่สำคัญในการประกอบธุรกิจ คือ เครื่องหมายการค้า โดยมีรายละเอียดที่สำคัญ ดังนี้

- เครื่องหมายการค้าที่ได้รับอนุญาตให้ใช้

บริษัทฯ ประกอบการผลิตสินค้าชุดชั้นในสตรี Wacoal ซึ่งเป็นเครื่องหมายการค้าที่ได้รับอนุญาตจาก Wacoal Corporation ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ โดยมีเงื่อนไขที่สำคัญของสัญญา ดังนี้ คือ บริษัทฯ ต้องจ่ายค่าสิทธิในอัตราร้อยละ 2 ของยอดขายสุทธิของผลิตภัณฑ์ดังกล่าว และสัญญามีระยะเวลา 10 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 - 31 ธันวาคม 2566

- เครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัทฯ

บริษัทฯ เป็นเจ้าของและจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าต่อกรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ ตามประเภทของผลิตภัณฑ์ และได้นำเครื่องหมายการค้าดังกล่าวไปจดทะเบียนในต่างประเทศ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

เครื่องหมายการค้า	ประเภทสินค้า/บริการ	เลขทะเบียน	หมายเหตุ
WIENNA	ชุดชั้นในสตรี	ค 269706	จดทะเบียนใน 21 ประเทศ
B'me	ชุดชั้นในสตรี	ค 900585	จดทะเบียนใน 12 ประเทศ
ENFANT	เสื้อผ้าเด็ก	ค 45799	จดทะเบียนใน 34 ประเทศ
	ของใช้เด็ก	ค 171190	
De bon	เสื้อผ้าเด็ก	ค 51009	จดทะเบียนใน 12 ประเทศ

WIENNA เป็นเครื่องหมายการค้าของชุดชั้นในสตรีสำหรับวัยทำงานที่เน้นการสวมใส่ที่เหมาะสมกับรูปร่างของผู้สวมใส่

B'me เป็นเครื่องหมายการค้าของชุดชั้นในสตรีสำหรับผู้หญิงแต่ละช่วงวัยซึ่งมีสรีระที่เปลี่ยนไป ด้วยรูปแบบที่เหมาะสมช่วยให้ผู้สวมใส่แลดูอ่อนเยาว์ และรู้สึกประทับใจอย่างไม่เหมือนเคย “เป็นคุณในแบบที่คุณเป็น”

ENFANT เป็นเครื่องหมายการค้าของผลิตภัณฑ์ชุดเด็กที่มีการตัดเย็บด้วยฝีมือประณีต ใช้วัสดุที่ทำมาจากธรรมชาติ อ่อนโยนต่อผิวเด็ก โดยบริษัทฯ ได้มีการพัฒนานวัตกรรมวัตถุดิบ เทคนิคการตัดเย็บอย่างต่อเนื่อง ดังสโลแกนของสินค้า ENFANT “บริสุทธิ์ สัมผัสจากธรรมชาติ สู่ทารกน้อย”

De bon เป็นเครื่องหมายการค้าของผลิตภัณฑ์ชุดเด็ก ใช้วัตถุดิบที่มาจากธรรมชาติ ไม่ก่อการระคายเคือง อ่อนโยนต่อผิวสัมผัสและดีต่อสุขภาพของลูกน้อย

4.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในธุรกิจการผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป มูลค่ารวม 334.56 ล้านบาท โดยมีสัดส่วนเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 4.63 ของสินทรัพย์รวม ทั้งนี้ นโยบายการลงทุนในอนาคตของบริษัทฯ ขึ้นอยู่กับสถานะเศรษฐกิจโอกาสในการทำธุรกิจ และเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น

4.3 การประเมินราคาทรัพย์สิน

บริษัทฯ ไม่มีการปรับโครงสร้างการดำเนินงานธุรกิจอันเป็นผลให้มีการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน หรือมีการตีราคาทรัพย์สินใหม่ในระหว่างรอบระยะเวลาบัญชี

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

5.1 คดีที่อาจมีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยมากกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

- ไม่มี -

5.2 คดีที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ แต่ไม่สามารถประเมินผลกระทบเป็นตัวเลขได้

- ไม่มี -

5.3 คดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

- ไม่มี -

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไป

6.1.1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน) (WACOAL)

ประเภทธุรกิจ	: ผลิตและจำหน่ายเสื้อผ้าสำเร็จรูป
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107537001455
ทุนจดทะเบียน	: 120 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 120 ล้านหุ้น ชำระเต็มมูลค่าแล้ว
ที่ตั้ง	: 132 ซอยเจริญราษฎร์ 7 แขวงบางโคล่ เขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์	: 0-2289-3100-9, 0-2689-8300
โทรสาร	: 0-2291-1788
เว็บไซต์	: www.wacoal.co.th

ติดต่อหน่วยงานผู้รับผิดชอบ

หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	E-mail Address
เลขานุการบริษัท	0-2689-8324	secretariat@wacoal.co.th
นักลงทุนสัมพันธ์	0-2289-3100-9 ต่อ 331	invest@wacoal.co.th
ลูกค้าสัมพันธ์	0-2689-8515-6	services@wacoal.co.th
ธุรกิจชุดชั้นในสตรี	0-2689-8705	kanlaya.loh@wacoal.co.th
ธุรกิจชุดเด็ก	0-2291-8373	pojadech@wacoal.co.th
ธุรกิจชุดชั้นนอกสตรี	0-2289-3100-9 ต่อ 399	mkt_outer@wacoal.co.th
Wacoal Body Clinic (บริการสั่งตัดพิเศษ)	0-2689-8484	bodyclinic@wacoal.co.th
Online Shopping Call Center	0-2296-9979	-
ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและธุรการ	0-2289-3100-9 ต่อ 202, 223	personnel@wacoal.co.th
สำนักงานตรวจสอบภายใน	0-2289-3100-9 ต่อ 207, 0-2291-0591	audit@wacoal.co.th

6.1.2 การลงทุนในบริษัทอื่นตั้งแต่ร้อยละ 10
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้ว

ชื่อบริษัท/ที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทของหุ้น	จำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย	การถือหุ้นโดยบริษัทฯ	
				จำนวนหุ้น	%
<u>บริษัทย่อยทางตรง</u>					
1. บริษัท วาโก้ลำพูน จำกัด 99, 99/4 หมู่ที่ 5 ถ.เลียงเมือง ต.ป่าสัก อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน โทร. 0-5353-7652-3 โทรสาร 0-5358-4082	ผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป	หุ้นสามัญ	500,000	499,997	99.99
2. บริษัท วาโก้บิรินทร์บุรี จำกัด 121-121/1 หมู่ที่ 5 ถ.สุวรรณศร ต.นนทรี อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี โทร. 0-3720-5041-2 โทรสาร 0-3720-5041-2	ผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป	หุ้นสามัญ	500,000	499,996	99.99
3. บริษัท โทรา 1010 จำกัด 132 ซ.เจริญราษฎร์ 7 บางโคก บางคอแหลม กรุงเทพฯ โทร. 0-2689-8705 โทร. 0-2291-1788	จัดหาและจัดจำหน่ายเสื้อผ้าสำเร็จรูปและประกอบธุรกิจฟอกย้อม	หุ้นสามัญ	500,000	499,970	99.99
4. บริษัท วาโก้ศรีราชา จำกัด (WSC) 173/2 หมู่ที่ 5 ถ.สุขาภิบาล 8 ต.บึง อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี โทร. 0-3848-0666 โทรสาร 0-3848-0606	ผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป	หุ้นสามัญ	200,000	199,910	99.96
<u>บริษัทย่อยทางอ้อม</u> (ถือหุ้นโดย WSC = 99.99%)					
5. บริษัท ภัทยากบิรินทร์บุรี จำกัด 123-123/1 หมู่ที่ 5 ถ.สุวรรณศร ต.นนทรี อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี โทร. 0-3720-5051-3 โทรสาร 0-3720-5051-3	ผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป	หุ้นสามัญ	200,000	199,907	99.95

ชื่อบริษัท/ที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทของหุ้น	จำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย	การถือหุ้นโดยบริษัทฯ	
				จำนวนหุ้น	%
บริษัทร่วม					
1. Myanmar Wacoal Co., Ltd. Lot no. B2, Thilawa SEZ Zone A, Yangon, Myanmar	ผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป	หุ้นสามัญ	40,000	16,000	40.00
2. บริษัท ภัทยาอุตสาหกรรม จำกัด (PMC) 611/28 ตรอกวัดจันทร์โน บางโคล่ บางคอแหลม กรุงเทพฯ โทร. 0-2291-2390-8 โทรสาร 0-2291-2378	ผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป	หุ้นสามัญ	3,000,000	1,200,000	40.00
3. Pattaya Myanmar Co., Ltd. 16 Panchatun U Shwe Owe Road, Hlaing Tharyar Industrial Zone 2, Hlaing Tharyar Township, Yangon, Myanmar	ผลิตและจำหน่ายเสื้อผ้าสำเร็จรูป	หุ้นสามัญ	8,000	1,600	20.00
บริษัทร่วมทางอ้อม (ถือหุ้นโดย PMC = 99.99%)					
4. บริษัท ภัทยาลำพูน จำกัด* 99/2 หมู่ที่ 5 ถนนเลี้ยวเมือง ต.ป่าสัก อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน โทร. 0-2291-2390-8 โทรสาร 0-2292-1729	ผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป	หุ้นสามัญ	200,000	79,997	39.99
บริษัทอื่นๆ					
1. บริษัท ไทยเน็กซ์ จำกัด 222 หมู่ที่ 5 ถ.สุวรรณศร ต.นนทรี อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี โทร. 0-3729-0062-3	ทอและพิมพ์แถบตราสิ่งทอ	หุ้นสามัญ	200,000	38,000	19.00
2. บริษัท เอ เทล เท็กซ์ไทล์ จำกัด 241, 243, 245, 247 ซ.เจริญราษฎร์ 7 บางโคล่ บางคอแหลม กรุงเทพฯ โทร. 0-2291-2806-7 โทรสาร 0-2291-2807	ผลิตวัตถุดิบสำหรับชุดชั้นในสตรี	หุ้นสามัญ	10,000,000	1,900,000	19.00

ชื่อบริษัท/ที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทของหุ้น	จำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย	การถือหุ้นโดยบริษัทฯ	
				จำนวนหุ้น	%
3. บริษัท จี เทค แมททีเรียล จำกัด 241, 243, 245, 247 ซ.เจริญราษฎร์ 7 บางโคล่ บางคอแหลม กรุงเทพฯ โทร. 0-2291-5725-6 โทรสาร 0-2291-5727	ผลิตวัตถุดิบสำหรับชุดชั้นในสตรี	หุ้นสามัญ	3,000,000	570,000	19.00
4. บริษัท เอสเอสดีซี (ไทเกอร์เท็กซ์) จำกัด 111 หมู่ที่ 5 ถ.สุวรรณศร ต.นนทรี อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี โทร. 0-3720-5232 โทรสาร 0-3729-0235	ธุรกิจฟอกย้อม	หุ้นสามัญ	3,240,000	606,557	18.72
5. บริษัท สหเอเชียแปซิฟิก จำกัด 729/4-7 ถ.รัชดาภิเษก บางโพธิ์พวง ยานนาวา กรุงเทพฯ โทร. 0-2075-9911 โทรสาร 0-2075-9912	การเช่าและการดำเนินการเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์	หุ้นสามัญ	30,053,600	5,560,000	18.50
6. บริษัท เท็กซ์ไทล์เพรสทิจ จำกัด (มหาชน) 704/1-9 ถ.พระราม 3 บางโพธิ์พวง ยานนาวา กรุงเทพฯ โทร. 0-2294-0071 โทรสาร 0-2294-2386	ผลิตและจำหน่ายสิ่งทอ	หุ้นสามัญ	108,000,000	19,598,850	18.15
7. International Commercial Coordination (Hong Kong) Limited Room 408, 4 th Floor, Hope Sea Industrial Center, No. 26 Lam Hing Street, Kowloon Bay, Kowloon, Hong Kong โทร. 001 852 2756 5622 โทรสาร 001 852 2753 8631	ผู้จัดจำหน่ายสินค้าอุปโภค	หุ้นสามัญ	50,000	9,000	18.00
8. บริษัท วิน อินเทอร์เน็ตชั่นแนล จำกัด* 181 ซอยเจริญราษฎร์ 7 บางโคล่ บางคอแหลม กรุงเทพฯ โทร. 0-2689-8520 โทรสาร 0-2689-8520	ธุรกิจขายตรง	หุ้นสามัญ	300,000	53,700	17.90

ชื่อบริษัท/ที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทของหุ้น	จำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย	การถือหุ้นโดยบริษัทฯ	
				จำนวนหุ้น	%
9. บริษัท เอรวัฒน์สิ่งทอ จำกัด 49 หมู่ที่ 3 ถ.ปู่เจ้าสมิงพราย ต.สำโรงใต้ อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ โทร. 0-2183-3898 โทรสาร 0-2183-3916	ปั่นด้าย ทอผ้า และผลิตชิ้นส่วนที่เป็นส่วนประกอบของเสื้อผ้าสำเร็จรูป	หุ้นสามัญ	6,214,634	1,008,703	16.23
10. บริษัท บางกอกโตเกียว ซ็อคส์ จำกัด 673 หมู่ที่ 11 ถ.สุขาภิบาล 8 ต.หนองขาม อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี โทร. 0-3848-0355-7 โทรสาร 0-3848-0358	ผลิตถุงเท้า	หุ้นสามัญ	1,617,800	245,000	15.14
11. บริษัท อินเทอร์เน็ตขนส่งเนลเลทเธอร์แฟชั่น จำกัด 129/1 ถ.ช่องนนทรี ช่องนนทรี ยานนาวา กรุงเทพฯ โทร. 0-2295-0911 ต่อ 264	ผลิตเครื่องหนัง	หุ้นสามัญ	500,000	60,000	12.00
12. บริษัท มอร์แกน เดอ ทัว (ประเทศไทย) จำกัด 129/1 ถ.ช่องนนทรี ช่องนนทรี ยานนาวา กรุงเทพฯ โทร. 0-2295-1730 โทรสาร 0-2295-1757	ตัวแทนจำหน่ายสินค้าและเครื่องแต่งกาย	หุ้นสามัญ	400,000	48,000	12.00
13. บริษัท แชมป์เอช จำกัด 58 ซ.เจริญราษฎร์ 7 แยก 29-1 (ฝั่งขวา) บางโคล่ บางคอแหลม กรุงเทพฯ โทร. 0-2689-8240 โทรสาร 0-2289-2587	ผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป	หุ้นสามัญ	400,000	40,000	10.00
14. บริษัท สห แคปปิตอล ทาวเวอร์ จำกัด 530 ซ.สาธุประดิษฐ์ 58 บางโพงพาง ยานนาวา กรุงเทพฯ โทร. 0-2293-0030 โทรสาร 0-2293-0040	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	หุ้นสามัญ	20,000,000	2,000,000	10.00

หมายเหตุ : * บริษัทดังกล่าวได้จดทะเบียนเลิกกิจการ และปัจจุบันอยู่ระหว่างการชำระบัญชี

6.1.3 บุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

Call Center : 0-2009-9999

ผู้สอบบัญชี

บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

เอไอเอ สาทรร ทาวเวอร์ ชั้น 23 - 27

11/1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร

กรุงเทพมหานคร 10120

โทรศัพท์ : 0-2034-0000

โทรสาร : 0-2034-0100

โดย นายมนูญ มนุสุข	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน	4292	และ/หรือ
นายชูพงษ์ สุรชติกาล	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน	4325	และ/หรือ
นางสาววิมลพร บุญชัยเจียร	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน	4067	

6.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

- ไม่มี -