

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1 วิสัยทัศน์ และ พันธกิจ

วิสัยทัศน์

เป็นบริษัทประกันภัยชั้นนำที่ได้รับความไว้วางใจและความพึงพอใจในระดับสูงสุดจากลูกค้า ผู้ถือหุ้น และพนักงาน โดยยึดหลักธรรมาภิบาล

พันธกิจ

- มุ่งมั่นที่จะเป็นบริษัทประกันภัยที่มีการให้บริการที่เป็นเลิศ
- รักษาและพัฒนากลุ่มลูกค้าเดิมให้เป็นฐานลูกค้าที่ยั่งยืน
- มุ่งขยายฐานไปยังกลุ่มลูกค้าใหม่ที่มีศักยภาพ
- ดูแลประโยชน์ของลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น และพนักงาน อย่างเป็นธรรม
- คิดค้นและพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างครบถ้วน

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ประวัติความเป็นมา

- พ.ศ. 2490 : เดิมชื่อ “บริษัท สามัคคีประกันภัย จำกัด” ก่อตั้งโดย ฯพณฯ พระยามานวราชเสวี
- พ.ศ. 2526 : เปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้น โดยธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในสัดส่วนเกินกว่าร้อยละ 50
- พ.ศ. 2529 : เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2537 : แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน ในวันที่ 12 พฤษภาคม 2537 มีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้ว 150 ล้านบาท
- พ.ศ. 2545 : วันที่ 2 เมษายน 2545 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นมีมติให้บริษัทฯ เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นจากเดิมมูลค่าหุ้นละ 10 บาท เป็นมูลค่าหุ้นละ 5 บาท มีผลให้จำนวนหุ้นของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นจากเดิม 15 ล้านหุ้น เป็น 30 ล้านหุ้น และมีมติให้บริษัทฯ เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 150 ล้านบาท เป็น 462 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน 62.4 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 5 บาท เป็นจำนวนเงิน 312 ล้านบาท
- : การเสนอขายหุ้นเพิ่มทุนจำนวน 30 ล้านหุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม มีผู้แสดงความจำนงซื้อหุ้นจำนวน 29,719,008 หุ้น จำนวนหุ้นของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นจากเดิมเป็น 59,719,008 หุ้น ทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้วเพิ่มจาก 150 ล้านบาท เป็น 298,595,040 บาท
- : การเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิ จำนวน 30 ล้านหน่วยให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม มีผู้ถือหุ้นแสดงความจำนงซื้อใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 29,719,008 หน่วย โดยมีวันที่ใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้น

- สามัญครั้งแรกตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2548 และทุกๆ ไตรมาส จนถึงวันที่ 14 พฤศจิกายน 2550
- พ.ศ. 2548 : บริษัทฯ ได้ให้ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิของบริษัทฯ สามารถใช้สิทธิในการซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ เป็นครั้งแรกวันที่ 1 กรกฎาคม 2548 โดยในปี 2548 บริษัทฯ ให้ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิใช้สิทธิในการซื้อหุ้นสามัญ 2 ครั้ง มีผู้นำใบสำคัญแสดงสิทธิมาแปลงสภาพจำนวน 7,085,288 หน่วย แปลงเป็นหุ้นสามัญได้จำนวน 7,424,964 หุ้น และบริษัทฯ ได้ปรับอัตราการใช้สิทธิในการซื้อหุ้นสามัญจากการใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย ได้รับหุ้นสามัญ 1 หุ้นสามัญ เป็นการใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย ได้รับหุ้นสามัญ 1.04795 หุ้นสามัญ โดยราคาการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญ 5.00 บาท ต่อ 1 หุ้นสามัญ
- พ.ศ. 2549 : บริษัทฯ เปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)” เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2549
- : ในปี 2549 มีผู้นำใบสำคัญแสดงสิทธิมาแปลงสภาพจำนวน 21,212,860 หน่วย แปลงเป็นหุ้นสามัญได้ จำนวน 22,236,975 หุ้น ทำให้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2549 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนชำระแล้วรวม 89,380,947 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5 บาท รวมมูลค่า 446,904,735 บาท และระหว่างปี บริษัทฯ ได้ปรับอัตราการใช้สิทธิในการซื้อหุ้นสามัญจากการใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย ได้รับหุ้นสามัญ 1.04795 หุ้นสามัญ เป็นการใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย ได้รับหุ้นสามัญ 1.06785 หุ้นสามัญ
- พ.ศ. 2550 : บริษัทฯ เปิดดำเนินการครบ 60 ปี และถือเป็นเกียรติประวัติสูงสุดของบริษัทฯ จากการได้รับพระมหากรุณาธิคุณเป็นล้นพ้นอย่างหาที่สุดมิได้ที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานตราตั้งให้แก่บริษัทฯ และพระราชทานพระบรมราชานุญาตให้บริษัทฯ ใช้เครื่องหมายครุฑพ่าห์ในกิจการ
- : ในปี 2550 บริษัทฯ ให้ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิของบริษัทฯ ใช้สิทธิในการซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ อีกจำนวน 5 ครั้ง และได้ปรับอัตราการใช้สิทธิอีกครั้งจากการใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย ได้รับหุ้นสามัญ 1.06785 หุ้นสามัญ เป็นการใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย ได้รับหุ้นสามัญ 1.0905 หุ้นสามัญ โดยราคาการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญยังคงเป็นราคา 5.00 บาทต่อ 1 หุ้นสามัญ โดยใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญครั้งที่ 1 ของบริษัทฯ (SCSMG-W1) ครบกำหนดการใช้สิทธิครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2550 เป็นผลให้ SCSMG-W1 พ้นสภาพจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนตั้งแต่วันที่ 15 พฤศจิกายน 2550 เป็นต้นไป และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนชำระแล้วรวม 90,890,431 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5 บาท รวมมูลค่า 454,452,155 บาท และไม่มีเปลี่ยนแปลงจนถึงปัจจุบัน (ข้อมูลรายงานสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552)
- พ.ศ. 2555 : ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2555 ของบริษัทฯ มีมติอนุมัติเกี่ยวกับทุนจดทะเบียนของ บริษัทฯ ดังต่อไปนี้
- ลดทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 7,547,845 บาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 462,000,000 บาท คงเหลือเป็น 454,452,155 บาท โดยการตัดหุ้นสามัญที่ยังไม่ได้ออกจำหน่ายของบริษัทฯ จำนวน 1,509,569 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 5 บาท

- เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 660,000,000 บาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 454,452,155 บาท เพิ่มขึ้นเป็น 1,114,452,155 บาท โดยออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ จำนวน 132,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 5 บาท
- บริษัทฯ ออกหุ้นสามัญใหม่ด้วยราคาตามมูลค่าและได้รับชำระเงินจากการเพิ่มทุนเป็นจำนวน 660 ล้านบาท ภายในวันที่ 25 เมษายน 2555

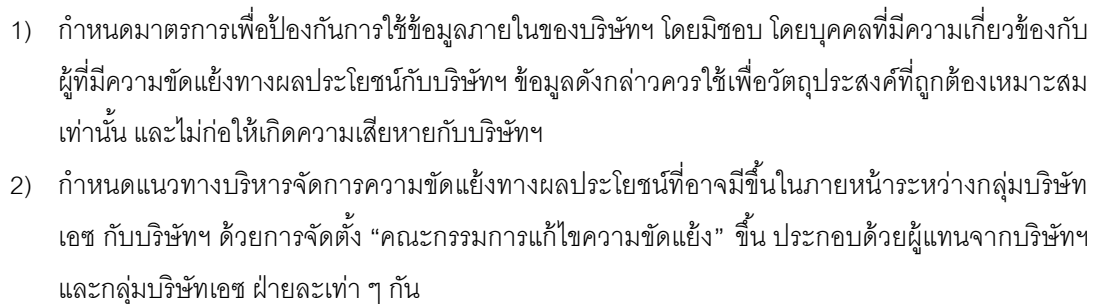
บริษัทฯ ได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียนและทุนที่ออกชำระแล้วกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 3 เมษายน และ 4 พฤษภาคม 2555 ตามลำดับ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนและทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วเป็นจำนวนเงิน 1,114,452,155 บาท

- พ.ศ. 2557 :
- เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2557 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ขายหุ้นสามัญของบริษัทฯ ที่ถืออยู่ทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 60.86 ให้แก่บริษัท เอกทรัพย์ศิริ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทไทยที่อยู่ในเครือเอส เอ็ม ดีที ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศสวิตเซอร์แลนด์ และบริษัท เอกทรัพย์ศิริ จำกัด ได้ทำคำเสนอซื้อหุ้นสามัญในส่วนที่เหลือ เป็นผลให้ บริษัท เอกทรัพย์ศิริ จำกัด มีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 93.07
- :
- เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2557 บริษัทฯ เปลี่ยนชื่อจาก “บริษัท ไทยพาณิชย์สามัคคีประกัน จำกัด (มหาชน)” เป็น “บริษัท สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)” มีชื่อภาษาอังกฤษว่า “SAMAGGI INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED” พร้อมทั้งเปลี่ยนแปลงตราสัญลักษณ์ใหม่ และเปลี่ยนชื่อย่อในระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็น “SMG”

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

-ไม่มีบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม-

ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2558



นอกจากนี้ ได้มีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับสัญญา Bancassurance ระหว่างบริษัท กับ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2557 มีมติเมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2557 ได้อนุมัติการเข้าทำ “สัญญาสิทธิในการปฏิเสธก่อน” ที่เกี่ยวกับการขายและจัดจำหน่าย ผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัย ระหว่างบริษัทฯ กับธนาคารฯ โดยยังคงแต่งตั้งให้ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เป็นนายหน้าในการขายและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยของบริษัทฯ ให้แก่ลูกค้าของ ธนาคารฯ ผ่านช่องทางจัดจำหน่ายต่างๆ ซึ่งรวมถึงเครือข่ายสาขาของธนาคารฯ ที่มีอยู่ทั่วประเทศ โดยบริษัทฯ จะ ชำระค่านายหน้าเป็นรายเดือนให้แก่ธนาคารฯ ตามเบี้ยประกันภัยที่บริษัทฯ ได้รับจากผู้ถือกรมธรรม์

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

การดำเนินธุรกิจ

บริษัท สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2490 ดำเนินธุรกิจรับประกันวินาศภัยด้วยความมั่นคงและมีประสบการณ์มากกว่า 68 ปี ดำเนินธุรกิจให้บริการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท บริษัทฯ มีเครือข่ายในการรับประกันภัยและให้บริการหลังการขายครอบคลุมทั่วประเทศ ผ่านสาขาของบริษัทฯ 16 สาขา ตัวแทนของบริษัทฯ และนายหน้า ซึ่งรวมถึงการขายผ่านสถาบันการเงินต่าง ๆ ซึ่งเป็นช่องทางขายสำคัญของบริษัทฯ อีกด้วย

โครงสร้างรายได้

บริษัทฯ มีรายได้จาก 2 แหล่งหลัก คือ 1) รายได้จากการรับประกันภัย และ 2) รายได้จากการลงทุน และอื่น ๆ ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

โครงสร้างรายได้	2556			2557			2558		
	จำนวนเงิน	สัดส่วน (%)	เพิ่ม(ลด) (%)	จำนวนเงิน	สัดส่วน (%)	เพิ่ม(ลด) (%)	จำนวนเงิน	สัดส่วน (%)	เพิ่ม(ลด) (%)
1) รายได้จากเบี้ยประกันภัยรับ									
- ประกันอัคคีภัย	883	17.6	31.7	956	19.0	8.4	1,089	20.4	13.9
- ประกันทางทะเลและขนส่ง	99	2.0	3.0	101	2.0	2.5	93	1.7	(7.6)
- ประกันภัยรถยนต์	1,760	35.2	17.5	1,557	30.9	(11.5)	1,478	27.7	(5.0)
- ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	2,262	45.2	12.4	2,423	48.1	7.1	2,678	50.2	10.5
รวมรายได้จากประกันรับ	5,003	100.0	17.0	5,037	100.0	0.7	5,339	100.0	6.0
กำไรจากการรับประกันภัย									
- ประกันอัคคีภัย	79	12.6	(192.5)	207	24.8	160.9	340	43.1	64.0
- ประกันทางทะเลและขนส่ง	17	2.7	(10.9)	23	2.8	35.4	(10)	(1.3)	(144.3)
- ประกันภัยรถยนต์	15	2.3	(86.7)	87	10.4	495.2	5	0.70	(94.1)
- ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	517	82.3	136.5	518	62.0	0.1	454	57.5	(12.3)
รวมกำไรจากประกัน	628	100.0	140.0	835	100.0	32.9	788	100.0	(5.6)
2) รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่น ๆ									
- รายได้จากการลงทุนสุทธิ	210	92.0	44.5	247	82.5	17.7	265	90.2	7.5
- กำไร(ขาดทุน)จากการลงทุนในหลักทรัพย์	(10)	(4.3)	(295.9)	18	6.2	(285.7)	(1)	(0.3)	(104.4)
- รายได้ค่าเช่าและอื่นๆ	28	12.4	34.9	34	11.4	20.5	30	10.0	(13.2)
รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่น ๆ	228	100.0	17.8	299	100.0	31.3	294	100.0	(1.7)

ในปี 2558 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับตรงเป็นอันดับที่ 11 จากบริษัทประกันภัยทั้งหมด 61 บริษัท ตามข้อมูลสถิติของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยมีรายได้จากการรับประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น 5,339 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน และมีรายได้จากการลงทุนและค่าเช่าอาคารรวม 294 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.7 ดังแสดงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

โครงสร้างรายได้จำแนกตามผลิตภัณฑ์ประกันภัย

รายได้จากการรับประกันภัยของบริษัทฯ นั้น มาจากการรับประกันภัยซึ่งบริษัทฯ แบ่งประเภทผลิตภัณฑ์ประกันภัยเป็น 3 กลุ่มหลัก คือ

- 1) ประกันภัยบุคคลและธุรกิจขนาดย่อม ซึ่งประกอบด้วยประกันอัคคีภัย ประกันภัยรถยนต์ทั้งภาคบังคับและภาคสมัครใจ สำหรับลูกค้าบุคคลและธุรกิจขนาดย่อม ปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจนี้ นอกจากความสามารถในการเข้าถึงลูกค้าแล้ว การรับประกันภัยรถยนต์ยังจำเป็นต้องอาศัยเครือข่ายการบริการที่กว้างขวางครอบคลุมให้ทั่วถึงในทุกพื้นที่บริการอีกด้วย
- 2) ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพ โดยปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจนี้คือความสามารถในการเข้าถึงลูกค้า โดยเฉพาะลูกค้าบุคคลรายย่อย และการบริหารจัดการสินไหมรายย่อย
- 3) ประกันภัยทรัพย์สินและความรับผิด ซึ่งประกอบด้วยประกันความเสียหายทรัพย์สิน ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น ๆ เช่น ประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก ประกันภัยทางวิศวกรรม และประกันภัยสินเชื่อทางการค้า เป็นต้น สำหรับลูกค้าอุตสาหกรรมและธุรกิจขนาดใหญ่ ซึ่งปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจนี้คือความสามารถเฉพาะด้านในการพิจารณารับประกันภัยประเภทนี้ ซึ่งจะต้องใช้ผู้มีความรู้ความชำนาญและประสบการณ์ในการพิจารณารับประกันภัยแต่ละประเภท รวมถึงการมีความสามารถในการรับความเสี่ยงภัยได้จำนวนมากเนื่องจากส่วนใหญ่จะเป็นภัยที่มีขนาดใหญ่

โดยปี 2558 บริษัทฯ มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับจากทั้ง 3 กลุ่มอยู่ที่ 44 : 38 : 18 ตามลำดับ ซึ่งใกล้เคียงกับช่วงเดียวกันของปีก่อนที่มีสัดส่วนอยู่ที่ 46 : 38 : 16 ตามลำดับ

ช่องทางขายหลัก

กลุ่มลูกค้ารายย่อยยังคงเป็นกลุ่มลูกค้าเป้าหมายหลักของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ยังคงเน้นการจำหน่ายผ่านช่องทางธนาคาร ซึ่งเป็นช่องทางสำคัญของบริษัทฯ โดยอาศัยเครือข่ายสาขารอบคลุมทั่วประเทศของธนาคารคู่ค้าในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้า ขณะที่บริษัทฯ มีจุดแข็งในการเป็นผู้นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้ากลุ่มนี้ ด้วยแบบประกันภัยที่เข้าใจง่าย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้พัฒนาธุรกิจผ่านช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ เพื่อเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงลูกค้าได้หลากหลายยิ่งขึ้น โดยในปี 2558 บริษัทฯ มีสัดส่วนการจำหน่ายผ่านช่องทางธนาคาร และช่องทางที่มีใช้ธนาคาร ในสัดส่วน 71 : 29 ใกล้เคียงกับช่วงเดียวกันของปีก่อนที่มีสัดส่วน 68 : 32 โดยช่องทางที่มีใช้ธนาคารนั้น หมายถึง การขายผ่านตัวแทน นายหน้าบุคคล และบริษัทนายหน้านิติบุคคล รวมถึงสถาบันการเงิน ต่าง ๆ ซึ่งเป็นนิติบุคคลหรือบุคคลที่มีใบอนุญาตที่ถูกต้องตามกฎหมาย ตลอดจนจนถึงการขายให้กับลูกค้าโดยตรง

2.2 ภาวะตลาดและการแข่งขัน

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) รายงานตัวเลข GDP ของปี 2558 มีการขยายตัวร้อยละ 2.8 ซึ่งปรับตัวดีขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนที่ GDP มีการขยายตัวเพียงร้อยละ 0.8 ซึ่งเกิดจากภาคการผลิต ต่าง ๆ มีการขยายตัวดีขึ้น โดยเฉพาะสาขาก่อสร้าง โรงแรมและภัตตาคาร ภาคบริการและอุตสาหกรรมอื่น ๆ ประกอบกับที่มีการลงทุนของทั้งภาครัฐมากขึ้นและมีการเร่งขึ้นของการใช้จ่ายจากภาครัฐเรือนเป็นแรงกระตุ้นเศรษฐกิจในปี 2558 ถึงแม้จะมีการส่งออกที่ชะลอลงกว่าปีก่อนตามภาวะเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าและคาดว่าจะส่งผลต่อธุรกิจรับประกันภัยโดยรวมเช่นกันเมื่อเปรียบเทียบกับข้อมูลช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน

โดยในปี 2558 ธุรกิจประกันวินาศภัยมีอัตราการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัยร้อยละ 1.9 (ขณะที่ช่วงเวลาดียวกันของปีก่อนมีอัตราการเติบโตเพียงร้อยละ 1.1) โดยการรับประกันสุขภาพ การรับประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และการรับประกันภัยรถยนต์ซึ่งมีส่วนส่วนมากที่สุดของตลาด ยังคงมีการขยายตัวเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 7.26 ร้อยละ 6.45 และร้อยละ 2.12 ตามลำดับ ขณะที่การรับประกันอัคคีภัย และการประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สินมีอัตราหดตัวลงจากปีก่อนร้อยละ 5.21 และร้อยละ 0.71 ตามลำดับ ตามข้อมูลสถิติของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

ส่วนแบ่งตลาดธุรกิจประกันวินาศภัย

ณ สิ้นปี 2558 บริษัทฯ มีส่วนแบ่งการตลาดของเบี้ยประกันภัยรับตรงทุกประเภทร้อยละ 2.54 โดยจัดอยู่ในลำดับที่ 11 จากบริษัทประกันภัยทั้งหมด 61 บริษัท

หน่วย: ล้านบาท

บริษัทประกันวินาศภัย	เบี้ยประกันภัยรับตรง ม.ค. – ธ.ค. 2558	ส่วนแบ่งตลาด
1. บริษัท วัชรวิริยะประกันภัย จำกัด	32,419	15.49%
2. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	22,629	10.81%
3. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	15,296	7.31%
4. บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	11,097	5.30%
5. บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)	9,927	4.74%
รวม 5 อันดับแรก	91,368	43.66%
11. บริษัท สามีคส์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	5,322	2.54%
บริษัทประกันวินาศภัยอื่น ๆ 55 บริษัท	112,588	53.08%
รวมทั้งอุตสาหกรรม	209,279	100.00%

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

การพัฒนาองค์กรและเหตุการณ์สำคัญในปี 2558

- หลังจากมีการเปลี่ยนแปลงผู้ถือหุ้นใหญ่ในปี 2557 เป็น บริษัท เอกทรีพีซี จำกัด บริษัทหนึ่งของ Chubb (เดิมคือกลุ่มเอช)¹ ซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยชั้นนำและดำเนินธุรกิจใน 54 ประเทศทั่วโลก บริษัทฯ ยังคงเน้นการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันภัยผ่านช่องทางธนาคารเป็นหลัก โดยเฉพาะธนาคารไทยพาณิชย์ ในฐานะคู่ค้ารายสำคัญของบริษัท

¹ เมื่อวันที่ 14 มกราคม 2559 กลุ่มเอชได้เข้าซื้อกิจการของ The Chubb Corporation และก้าวสู่การเป็นผู้นำด้านธุรกิจประกันภัยระดับโลก โดยดำเนินธุรกิจ 54 ประเทศทั่วโลกโดยใช้ชื่อ Chubb ซึ่งเป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง

บริษัท Chubb ใหม่มีพื้นฐานความเชี่ยวชาญอย่างลึกซึ้งด้านการรับประกันภัย และความทุ่มเทในการบริการลูกค้ากว่า 130 ปีของ Chubb เข้ากับความเป็นเลิศอันยาวนานกว่าสามทศวรรษของ ACE ในการรับประกันความเสี่ยงภัยที่หลากหลายและมีความพร้อมในการให้บริการด้วยสาขาที่มีอยู่ทั่วโลก บริษัท Chubb ใหม่มีถือเป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจให้บริการประกันภัยทรัพย์สินและประกันภัยเบ็ดเตล็ดที่ใหญ่ระดับโลกซึ่งจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์นิวยอร์ก มีเสถียรภาพทางการเงินที่แข็งแกร่งและได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางด้านความมั่นคงทางการเงินระดับ AA จากสถาบัน Standard & Poor's และระดับ A++ จาก A.M. Best

- ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อน และเปลี่ยนแปลงภายในเพื่อยกระดับขีดความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของบริษัทฯ
- ปรับปรุงและพัฒนานโยบายสำคัญด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการกำกับ การปฏิบัติงานภายใน เช่น การกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ นโยบายการหลีกเลี่ยงการให้สินบนและการคอร์รัปชัน นโยบายการให้และรับของกำนัลทางธุรกิจและความบันเทิง นโยบายการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและการใช้ข้อมูล เป็นต้น
- ดำเนินการต่อเนื่องในการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศ ซึ่งถือเป็นการลงทุนครั้งใหญ่ ต่อเนื่องจากปี 2557 เพื่อให้สามารถรองรับการขยายตัวของธุรกิจในอนาคตอันใกล้ได้ พร้อมกับเตรียมระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เข้มแข็ง

แนวทางการดำเนินธุรกิจในอนาคต

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะเป็นหนึ่งในผู้นำในการทำกำไรจากการรับประกันภัย โดยการใช้มาตรฐานการพิจารณารับประกันภัยระดับสากล สร้างความเป็นเลิศในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ยุทธศาสตร์การบริหารค่าสินไหมทดแทนและการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ควบคู่ไปกับการพัฒนาการให้บริการที่ดีเยี่ยมมอบให้ลูกค้าและคู่ค้าของบริษัทฯ บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างมากในการเร่งสร้างสมดุลของแหล่งรายได้ การรักษาช่องทางขยายและฐานลูกค้าที่บริษัทฯ มีอยู่ และเพิ่มส่วนแบ่งของบริษัทฯ ให้ได้มากขึ้นผ่านการแสวงหาโอกาสใหม่ ๆ โดยใช้จุดแข็งของกลุ่มเอช ให้เป็นประโยชน์ พร้อมกับการมุ่งพัฒนาบุคลากร ระบบงาน และกระบวนการทำงาน และการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง

2.3 การจัดหาเงินทุนและสภาพคล่อง

แหล่งที่มาของเงินทุน

บริษัทฯ มีแหล่งที่มาของเงินทุนหลัก ดังนี้

- 1) เงินกองทุน ซึ่งเป็นเงินทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วจากผู้ถือหุ้นรวมถึงส่วนเกินมูลค่าหุ้น ทุนสำรองตามกฎหมาย และเงินสำรองที่จัดสรรจากกำไรสุทธิ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้น 4,818 ล้านบาท ประกอบด้วย
 - ทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้ว 1,114 ล้านบาท
 - ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ 413 ล้านบาท
 - กำไรสะสมที่จัดสรรแล้ว 511 ล้านบาท
 - กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร 2,466 ล้านบาท
 - ผลกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเผื่อขาย 163 ล้านบาท
 - ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ 152 ล้านบาท
- 2) เงินสดรับจากการดำเนินงาน ประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยที่เรียกเก็บจากลูกค้า ตัวแทน บริษัทนายหน้า ตลอดจนบริษัทประกันภัยต่อต่าง ๆ ที่เป็นคู่ค้า ซึ่งเป็นกระแสเงินสดรับเข้าทุกวัน และเป็นแหล่งเงินทุนหลักที่สำคัญ

- 3) เงินสดรับจากการลงทุน เป็นกิจกรรมที่ได้จากการนำเงินสดคงเหลือจากการดำเนินงานไปลงทุนเพื่อก่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดในระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้ โดยต้องคำนึงถึงข้อกำหนดของกฎหมาย ทั้งนี้ เงินสดรับจากการลงทุนประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับเงินปันผล และรายได้จากการลงทุนในตลาดทุน เป็นต้น
 - 4) เงินสดรับอื่น ๆ เช่น เงินรับจากการให้เช่าพื้นที่สำนักงานในอาคารสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ
 - 5) สัดส่วนการหาเงินทุนเพื่อให้กู้ยืมผ่านบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- ไม่มี -

นโยบายกำหนดอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนขั้นต่ำ

กรอบนโยบายบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ได้กำหนดอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงไว้ที่ระดับไม่น้อยกว่าร้อยละ 300 ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารเห็นว่าในปัจจุบัน บริษัทฯ มีเงินทุนที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯ มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนอยู่ที่ร้อยละ 753

นโยบายการบริหารสภาพคล่อง

บริษัทฯ มี “แผนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง” เพื่อจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการที่บริษัทฯ มีเงินไม่เพียงพอที่จะปฏิบัติตามภาระผูกพันต่าง ๆ เมื่อครบกำหนด บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ/ฉุกเฉิน มีกระบวนการในการประเมินและวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องด้วยตัววัดความเสี่ยงที่เหมาะสม มีกระบวนการติดตามและรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่องต่อผู้บริหาร เพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยง รวมทั้งจัดเตรียมแผนเงินทุนฉุกเฉิน เพื่อให้บริษัทฯ มีสภาพคล่องเพียงพอและสามารถรองรับการดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องในทุกสถานการณ์ นอกจากนี้ ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญและกำหนดนโยบายพร้อมแนวทางในการบริหารสภาพคล่อง โดยมีสายงานการเงินเป็นผู้ได้รับมอบหมายหลักให้ทำหน้าที่ดูแลและรับผิดชอบในเรื่องนี้ และรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องให้รับทราบและแก้ไขเหตุการณ์ได้ทันเวลาหากเกิดเหตุการณ์ผิดปกติ

2.4 งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

-ไม่มี-

3. ปัจจัยความเสี่ยง

ปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจและเงินลงทุนของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ มีดังนี้

3.1 ความเสี่ยงจากการจัดหาประกันภัยต่อ

บริษัทประกันภัยส่วนใหญ่ต้องจัดทำประกันภัยต่อเพื่อบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัยโดยการกระจายความเสี่ยงภัยที่รับมาอย่างเหมาะสม เนื่องจากความสามารถในการรับความเสี่ยงภัยไว้เองมีจำกัด สำหรับบริษัทก็ได้จัดหาประกันภัยต่อทั้งในและต่างประเทศอย่างเหมาะสมเช่นกันเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว อีกทั้งเพื่อรองรับการขยายธุรกิจแต่ละประเภทอย่างมีประสิทธิภาพ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯ มีสัดส่วนการทำประกันภัยต่อโดยเฉลี่ยร้อยละ 12.5 จากเบี้ยประกันภัยรับรวม ซึ่งเป็นการจัดหาประกันภัยต่อทั้งประเภทสัญญาประกันภัยต่อแบบล่วงหน้ารายปี (Treaty Reinsurance) และสัญญาประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย (Facultative Reinsurance)

ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการจัดหาประกันภัยต่อของบริษัทฯ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ มีดังนี้

- มีการจัดหาประกันภัยต่อไม่เพียงพอต่อภัยธรรมชาติขนาดใหญ่ที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งขนาดของความเสี่ยงขึ้นกับปริมาณความเสียหายที่เกิดขึ้นกว่าบริษัทฯ ได้จัดหาประกันภัยต่อรองรับไว้
- มีการจัดหาประกันภัยต่อที่กระจุกตัวในกลุ่มบริษัทใดบริษัทหนึ่งมากเกินไป
- ผู้รับประกันภัยต่อปฏิเสธการจ่ายค่าสินไหมทดแทนด้วยสาเหตุต่าง ๆ หรือบริษัทประกันภัยต่อมีฐานะการเงินไม่มั่นคง ซึ่งขนาดของความเสียหายจะขึ้นกับจำนวนความเสี่ยงที่ผู้รับประกันภัยต่อรายนั้น ๆ รับไว้

แนวทางในการป้องกันและลดความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการดูแลจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Committee) ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความเชี่ยวชาญจากแต่ละฝ่ายและนักคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยมีหน้าที่ในการร่วมพิจารณาและกำหนดแผนการจัดหาประกันภัยต่อในระดับที่เหมาะสมในแต่ละปี โดยในปี 2558 บริษัทฯ มีประกันภัยต่อรองรับกรณีเกิดมหันตภัย (Catastrophe Reinsurance) ในวงเงินความเสียหายกว่า 1,500 – 23,400 ล้านบาท (ตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา) ภายใต้สัญญาประกันภัยต่อเพื่อป้องกันความเสี่ยงในส่วนที่เกินกว่าที่บริษัทฯ รับความเสี่ยงภัยไว้เอง หรือเรียกว่าสัญญาประกันภัยต่อส่วนเกิน (Excess of Loss Treaty) ทั้งนี้ ยังไม่รวมสัญญาประกันภัยต่อแบบล่วงหน้ารายปีสำหรับภัยแต่ละประเภท และสัญญาประกันภัยต่อเฉพาะรายอีกจำนวนหนึ่ง

บริษัทฯ มีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศโดยพิจารณาจากความมั่นคงทางการเงินและความโปร่งใสในการดำเนินงาน จากการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินโดยสถาบันที่มีมาตรฐานสากล เช่น A.M. Best และ Standard & Poor's ซึ่งมีหลักเกณฑ์พิจารณาคัดเลือกบริษัทประกันภัยต่อต่างประเทศที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ประกอบกับการวิเคราะห์ฐานะการเงิน ความมั่นคงของเงินกองทุน ความสามารถในการจ่ายสินไหม เพื่อคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อที่มีฐานะการเงินมั่นคง ทั้งนี้

บริษัทฯ ใช้วิธีจัดหาผู้รับประกันภัยต่อผ่านบริษัทนายหน้าประกันภัยต่อต่างประเทศ (Reinsurance Broker) เมื่อ อาชีพ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดโครงสร้างการประกันภัยต่อให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับลักษณะของการรับ เสี่ยงภัยแต่ละประเภทของบริษัทฯ โดยมีการทบทวนเป็นประจำทุกปีและผ่านการพิจารณากลับกรองความ เหมาะสมโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

3.2 ความเสี่ยงจากการผิดนัดชำระเบี้ยประกันภัย

บริษัทฯ มีช่องทางการจัดจำหน่ายผ่านตัวแทนและนายหน้าประกันภัย ซึ่งบริษัทฯ จะออกกรมธรรม์ให้ผู้เอา ประกันภัยก่อน และเรียกเก็บเบี้ยประกันจากตัวแทนและนายหน้าภายหลัง (ยกเว้นประกันภัยรถยนต์ที่ดำเนินการตาม หลักเกณฑ์ Cash Before Cover ที่ทางการกำหนด) ทำให้บริษัทฯ มีความเสี่ยงในการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยค้าง รับที่อาจเรียกเก็บไม่ได้ ก่อให้เกิดหนี้สงสัยจะสูญหรือกระทบต่อการรับรู้รายได้

ความเสี่ยงจากการผิดนัดชำระเบี้ยประกันภัยจะขึ้นกับกระบวนการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยค้างรับของบริษัทฯ และ ความสามารถในการนำส่งเบี้ยประกันภัยของคนกลางที่เป็นตัวแทนและนายหน้าประกันภัย รวมถึงความมั่นคง ทางการเงินและความซื่อสัตย์ในวิชาชีพของคนกลางด้วย ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯ มีรายการเบี้ย ประกันภัยค้างรับก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ 340 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 6.4 ของเบี้ยประกันภัยรับรวม โดยร้อยละ 68 ของเบี้ยประกันภัยค้างรับทั้งหมดยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ (รายละเอียดในหมายเหตุประกอบงบ การเงินข้อ 7 เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ)

แนวทางในการป้องกันและลดความเสี่ยง

บริษัทฯ บริหารการจัดเก็บเบี้ยประกันภัยค้างรับโดยได้จัดให้มีคณะกรรมการด้านเครดิตและติดตามการรับชำระ เบี้ยประกัน ซึ่งประกอบด้วยหัวหน้าสายงานการเงิน ผู้บริหารสูงสุดของแต่ละช่องทางขาย ผู้บริหารสูงสุดของ ผลิตภัณฑ์ประกันภัยแต่ละประเภท และผู้บริหารด้านบริการกรมธรรม์ ประชุมร่วมกันทุกเดือนเพื่อดูแลและบริหาร จัดการการรับชำระเบี้ยประกันภัย ได้กำหนดแนวทางการจัดเก็บเบี้ยประกันภัยให้ชัดเจนและรัดกุม มีรายงาน ติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับทุกเดือน และติดตามให้มีการชำระเบี้ยประกันภัยอย่างต่อเนื่องโดยสายงานการเงิน นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกนายหน้าและตัวแทนที่มีฐานะการเงินที่มั่นคง มีการร้องขอ หลักประกันในการทำธุรกิจ เช่น หนังสือค้ำประกันจากธนาคารหรือบุคคลค้ำประกัน เพื่อลดความเสี่ยงจากการ เรียกเก็บเบี้ยประกันภัยไม่ได้ ทั้งนี้ หากมีเบี้ยประกันภัยค้างชำระที่ไม่สามารถจัดเก็บได้และเกินกำหนดระยะเวลา ในการเรียกเก็บตามที่กฎหมายกำหนด หน่วยงานรับชำระเบี้ยประกันภัยจะดำเนินการตามขั้นตอนระเบียบการ จัดเก็บค่าเบี้ยประกันภัยของบริษัทฯ

3.3 ความเสี่ยงในการปฏิบัติงานผิดพลาด

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ คือ ความเสียหายที่อาจจะเกิดจากความผิดพลาดในกระบวนการทำงานหรือความบกพร่องของการควบคุมภายใน หรือการละเลยต่อหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งอาจก่อให้เกิดความไม่โปร่งใส การทุจริต หรือความล่าช้าในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ ยังมีความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการอื่นที่อาจเกิดจากความบกพร่องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด เช่น เพลิงไหม้ น้ำท่วม ภัยธรรมชาติอื่น ๆ ความเสียหายที่เกิดขึ้นอาจเป็นความเสียหายทั้งที่เป็นตัวเงินหรือความเสียหายที่ไม่มีตัวเงิน เช่น การสูญเสียความเชื่อมั่นของลูกค้า คู่ค้า และสาธารณชน ซึ่งส่งผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งทางตรงและทางอ้อม

แนวทางในการป้องกันและลดความเสี่ยง

บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายใต้กรอบนโยบายของบริษัทฯ ซึ่งมีการควบคุมโดยจัดให้มีระเบียบการปฏิบัติงานในการจัดการความเสี่ยง มีการประเมินตนเองของทุกหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง รวมไปถึงมีการตรวจสอบและรายงานติดตามสถานะ โดยบริษัทฯ ได้จัดฝึกอบรมให้แก่พนักงานทุกหน่วยงานได้ทราบและตระหนักถึงแนวคิดในการประเมินความเสี่ยงด้วยตนเองเพื่อเป็นพื้นฐานในการพัฒนาระบบการการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทั่วทั้งองค์กร

3.4 ความเสี่ยงในการพึ่งพิงคู่ค้ารายใหญ่

ในช่วงที่ผ่านมา บริษัทฯ มีสัดส่วนการขายผ่านช่องทางธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในสัดส่วนเกินกว่าร้อยละ 60 ทำให้บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการพึ่งพิงคู่ค้ารายใหญ่ในการเป็นผู้จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้แก่บริษัทฯ โดยปัจจุบัน บริษัทฯ และคู่ค้ารายใหญ่ได้จัดทำสัญญาระหว่างคู่ค้าเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว นอกจากนี้ ในปี 2558 บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นการขยายธุรกิจผ่านช่องทางจัดจำหน่ายอื่น ๆ อย่างต่อเนื่องอีกด้วย

3.5 ความเสี่ยงจากการที่หุ้นของบริษัทฯ มีสภาพคล่องต่ำ

ปัจจุบัน บริษัท เอกทรัพย์ศิริ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ โดยถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 94.12 ของจำนวนหุ้นที่ได้จำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งส่งผลให้บริษัทฯ มีสัดส่วนของผู้ถือหุ้นรายย่อยที่มีได้มีส่วนร่วมในการบริหารถือครองหุ้นรวมร้อยละ 5.88 ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด นอกจากนี้ ปริมาณหุ้นของบริษัทฯ ที่ซื้อขายหมุนเวียนในตลาดหลักทรัพย์มีค่อนข้างน้อย ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ อาจมีความเสี่ยงที่จะไม่สามารถซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ได้ตามจำนวนและราคาที่ต้องการ

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ทรัพย์สินถาวรหลักที่บริษัทใช้ประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ มีที่ดินและอาคาร อุปกรณ์สำนักงาน และทรัพย์สินถาวรที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ ณ 31 ธันวาคม 2558 มีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ (หลังหักค่าเสื่อมราคา) รวม 551.8 ล้านบาท (เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.6 จากสิ้นปี 2557 ซึ่งมีมูลค่า 508.2 ล้านบาท) ประกอบด้วย

- ที่ดินและอาคาร เครื่องตกแต่ง และเครื่องใช้สำนักงาน 506.12 ล้านบาท
- อุปกรณ์และเครื่องใช้อื่น 0.06 ล้านบาท
- ยานพาหนะ 15.42 ล้านบาท

รายละเอียดระบุในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10

4.2 รายละเอียดของที่ดิน-อาคาร ที่ใช้เป็นอาคารสำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขา

ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
สำนักงานใหญ่	5 ไร่	เป็นเจ้าของ	436.54	ไม่มี
กรุงเทพฯ	11 ตารางวา			
ชั้น 12 อาคารสามัคคีประกันภัย				
โครงการนอร์ทปาร์ค 2/4 ถ.วิภาวดีรังสิต				
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กทม 10210				
ภาคเหนือ				
สาขาเชียงใหม่	34 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	4.92	ไม่มี
264/6 ถนนมหิดล ตำบลป่าแดด				
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100				
สาขาพิษณุโลก	-	สัญญาเช่า 10 ปี	-	ไม่มี
5/12-13 หมู่ 5 ถนนสิงหวัฒน์ ตำบลบ้านคลอง		ค่าเช่าปีละ		
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000		113,684.21 บาท		

ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่า ทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ภาคกลาง				
<u>สาขานครปฐม</u> 77/7-8 ถนนมาลัยแมน ตำบลลำพญา อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 73000	-	สัญญาเช่า 3 ปี ค่าเช่าปีละ 332,889.36 บาท	-	ไม่มี
<u>สาขาลพบุรี</u> 256/10-11 หมู่ที่ 2 ถนนพหลโยธิน ตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี 15000	-	สัญญาเช่า 2 ปี ค่าเช่าปีละ 369,473.68 บาท	-	ไม่มี
<u>สาขาหัวหิน</u> 60/29 ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110	-	สัญญาเช่า 3 ปี ค่าเช่าปีละ 272,800 บาท	-	ไม่มี
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ				
<u>สาขาขอนแก่น</u> 381/50 หมู่ที่ 17 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000	-	สัญญาเช่า 3 ปี ค่าเช่าปีละ 252,631.58 บาท	-	ไม่มี
<u>สาขานครราชสีมา</u> 751/17 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000	-	สัญญาเช่า 3 ปี ค่าเช่าปีละ 408,000 บาท	-	ไม่มี
<u>สาขาอุดรธานี</u> 220/2-3 หมู่ 8 ถนนอุดร-หนองคาย ตำบลหมื่น อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000	-	สัญญาเช่า 3 ปี ค่าเช่าปีละ 324,824.56 บาท	-	ไม่มี
<u>สาขาอุบลราชธานี</u> 48/1 หมู่ที่ 23 ตำบลขามใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000	-	สัญญาเช่า 3 ปี ค่าเช่าปีละ 120,000 บาท	-	ไม่มี
<u>สาขาทลาดสะทอ (ร้อยเอ็ด)</u> 33 ชั้น 3 ถนนหายโคตร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000	-	สัญญาเช่า 3 ปี ค่าเช่าปีละ 171,360 บาท	-	ไม่มี

ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ภาคใต้				
<u>สาขาสุราษฎร์ธานี</u> 244/15 ถนนสุราษฎร์ธานี – นาสาร ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000	21 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	4.91	ไม่มี
<u>สาขาหาดใหญ่</u> 577, 579 ถนนศุภสารรังสรรค์ ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	-	สัญญาเช่า 3 ปี ค่าเช่าปีละ 600,000 บาท	-	ไม่มี
<u>สาขาภูเก็ต</u> 17 ซอย 3 (พัฒนา) ถนนพัฒนา ตำบลตลาดเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83000	-	สัญญาเช่า 3 ปี ค่าเช่าปีละ 356,400 บาท	-	ไม่มี
<u>สาขาหัวหิน (นครศรีฯ)</u> 23/62 หมู่บ้านมณีวัตร หมู่ที่ 5 ตำบลปากพูน อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000	-	สัญญาเช่า 3 ปี ค่าเช่าปีละ 168,000 บาท	-	ไม่มี
<u>จุดบริการสินไหมรถยนต์ จังหวัดตรัง</u> 493 ถนนพัทลุง ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง	-	สัญญาเช่า 3 ปี ค่าเช่าปีละ 132,000 บาท	-	ไม่มี
ภาคตะวันออก				
<u>สาขาพัทยา</u> 206/108 ถนนพัทยากลาง ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง พัทยา จังหวัดชลบุรี 20150	23 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	3.16	ไม่มี
<u>สาขาคลองรัง (ศรีมหาโพธิ์)</u> 259 ชั้น 3 หมู่ 10 ถนนสายชะเงว่-กบินทร์บุรี ตำบลท่าตูม อำเภอศรีมหาโพธิ์ จังหวัดปราจีนบุรี 25140	-	สัญญาเช่า 3 ปี ค่าเช่าปีละ 138,960 บาท	-	ไม่มี

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ในเดือนพฤศจิกายน 2551 บริษัทฯ ได้รับแจ้งจากบริษัทประกันภัยต่อแห่งหนึ่งเกี่ยวกับการปฏิเสธการจ่ายชดเชยค่าสินไหมสรพภัยเป็นจำนวนค่าสินไหม 176 ล้านบาท ทั้งนี้ ในเดือนธันวาคม 2551 บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินการทางกฎหมายกับบริษัทรับประกันภัยต่อดังกล่าว ณ วันที่ 7 สิงหาคม 2556 ศาลอุทธรณ์ได้มีคำพิพากษาให้บริษัทฯ ชนะคดีดังกล่าว โดยให้บริษัทฯ ได้รับชำระเงินค่าเสียหายเต็มจำนวนทุนทรัพย์ที่ฟ้องพร้อมดอกเบี้ย ปัจจุบันบริษัทฯ และบริษัทประกันภัยต่อดังกล่าวได้ยื่นฎีกาแล้ว อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้บันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญแล้วทั้งจำนวน 176 ล้านบาท ในงบการเงินสำหรับงวดสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2552

นอกจากกรณีข้างต้น บริษัทฯ ยังมีการดำเนินการทางกฎหมายกับบริษัทรับประกันภัยต่อในต่างประเทศอีกรายหนึ่ง ในเรื่องการเรียกร้องค่าสินไหมจากเหตุการณ์น้ำท่วมในปี 2554 จำนวนเงิน 309 ล้านบาท โดยบริษัทฯ ได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญไว้แล้วเต็มจำนวน ดังนั้นรายการที่อยู่ระหว่างดำเนินคดีดังกล่าวไม่มีผลกระทบในทางลบต่องบการเงินของบริษัทฯ (รายการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 8)

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานใหญ่ : กรุงเทพฯ

บริษัท สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 2/4 อาคารสามัคคีประกันภัย ชั้น 12 โครงการนอร์ธปาร์ค ถนนวิภาวดีรังสิต

แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

โทรศัพท์ : 0-2555-9100

โทรสาร : 0-2955-0205

E-mail : samaggi@samaggi.co.th

Website : <http://www.samaggi.co.th>

รับแจ้งเหตุอุบัติเหตุรถยนต์ทั่วประเทศตลอด 24 ชั่วโมง โทรศัพท์ : 02-640-4500

ภาคเหนือ

1) สาขาเชียงใหม่

ผู้จัดการสาขา : นางสาวธัญญลักษณ์ คำชา

เลขที่ 264/6 ถนนมหิดล ตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

โทรศัพท์ : 0-5328-1213-4, 0-5320-1434-6

โทรสาร : 0-5328-1215

จังหวัดที่ดูแล : เชียงใหม่ เชียงราย ลำพูน ลำปาง แพร่ น่าน พะเยา แม่ฮ่องสอน

E-mail : Chiangmai@samaggi.co.th

2) สาขาพิษณุโลก

ผู้จัดการสาขา : นางสาวบุญรัตน์ วุฒิสรีเสถียรกุล

เลขที่ 5/12-13 หมู่ 5 ถนนสิงหวัฒน์ ตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000

โทรศัพท์ : 0-5524-2522-4

โทรสาร : 0-5524-2521

จังหวัดที่ดูแล : พิษณุโลก สุโขทัย นครสวรรค์ ชัยนาท กำแพงเพชร ตาก พิจิตร อุตรดิตถ์ อุทัยธานี เพชรบูรณ์

E-mail : pitsanuloke@samaggi.co.th

ภาคกลาง**3) สาขานครปฐม**

ผู้จัดการสาขา : นางสาวกนกวรรณ อรุณวิภาดาเลขที่ 77/7-8 ถนนมาลัยแมน ตำบลลำพญา อำเภอเมือง

จังหวัดนครปฐม 73000

โทรศัพท์ : 0-3427-3038-9

โทรสาร : 0-3421-8741

จังหวัดที่ดูแล : นครปฐม สมุทรสาคร สมุทรสงคราม สุพรรณบุรี ราชบุรี กาญจนบุรี

E-mail : nakhonpathom@samaggi.co.th

4) สาขาลพบุรี

ผู้จัดการสาขา : นางสุรชาติพิทย์ สุวรรณพัฒน์ (รักษาการผู้จัดการสาขา)

เลขที่ 256/10-11 หมู่ที่ 2 ถนนพหลโยธิน ตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี 15000

โทรศัพท์ : 0-3661-3473-4

โทรสาร : 0-3662-6341

จังหวัดที่ดูแล : ลพบุรี สระบุรี อยุธยา สิงห์บุรี อ่างทอง

E-mail : lopburi@samaggi.co.th

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**5) สาขาขอนแก่น**

ผู้จัดการสาขา : นายสรวุฒิ วงษ์จรรย์

เลขที่ 381/50 หมู่ที่ 17 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000

โทรศัพท์ : 0-4327-1681-3

โทรสาร : 0-4327-1684

จังหวัดที่ดูแล : ขอนแก่น มหาสารคาม หนองบัวลำภู เลย

E-mail : khonkaen@samaggi.co.th

6) สาขานครราชสีมา

ผู้จัดการสาขา : นายภัทรพล จงสมจิตดำรง

เลขที่ 751/17 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000

โทรศัพท์ : 0-4434-2634-5

โทรสาร : 0-4434-2633

จังหวัดที่ดูแล : นครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์

E-mail : korat@samaggi.co.th

7) สาขาอุดรธานี

ผู้จัดการสาขา : นายเกรียงศักดิ์ ยงสืบชาติ

เลขที่ 220/2-3 หมู่ 8 ถนนอุดร-หนองคาย ตำบลหมื่น อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000

โทรศัพท์ : 0-4232-5641-3

โทรสาร : 0-4232-5640

จังหวัดที่ดูแล : อุดรธานี สกลนคร หนองคาย นครพนม บึงกาฬ

E-mail : udon@samaggi.co.th

8) สาขาอุบลราชธานี

ผู้จัดการสาขา : นายอรรถพล เนตรวงษ์

เลขที่ 48/1 หมู่ที่ 23 ตำบลขามใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000

โทรศัพท์ : 0-4528-4441-2

โทรสาร : 0-4528-4443

จังหวัดที่ดูแล : อุบลราชธานี อำนาจเจริญ ศรีสะเกษ มุกดาหาร

E-mail : ubon@samaggi.co.th

9) สาขาตลาดสระทอง (ร้อยเอ็ด)

ผู้จัดการสาขา : นายณตล ฤทธทรัพย์

เลขที่ 33 ชั้น 3 ถนนหายโศรก ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

โทรศัพท์ : 0-4351-4868-9

โทรสาร : 0-4351-4870

จังหวัดที่ดูแล : ร้อยเอ็ด สุรินทร์ ยโสธร กาฬสินธุ์

E-mail : taladsatong_roiet@samaggi.co.th

10) สาขาคลองรัง (ปราจีนบุรี)

ผู้จัดการสาขา : นางสาววาสนา จันทรมล

เลขที่ 259 ชั้น 2 หมู่ที่ 10 ถนนฉะเชิงเทรา-กบินทร์บุรี ตำบลท่าตูม อำเภอศรีมหาโพธิ์

จังหวัดปราจีนบุรี 25140

โทรศัพท์ : 0-3720-8210-1

โทรสาร : 0-3720-8209

จังหวัดที่ดูแล : ปราจีนบุรี นครนายก สระแก้ว ฉะเชิงเทรา

E-mail : khlongrang_simahaphot@samaggi.co.th

ภาคตะวันออก**11) สาขาพัทยา**

ผู้จัดการสาขา : นางจันทร์จุฬา รุ่งเรือง

เลขที่ 206/108 โครงการเคียงทะเล ถนนพืทยากลาง ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150

โทรศัพท์ : 0-3842-6801-3

โทรสาร : 0-3842-7220

จังหวัดที่ดูแล : ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด

E-mail : pattaya@samaggi.co.th

ภาคใต้**12) สาขาสุราษฎร์ธานี**

ผู้จัดการสาขา : นายชัยยุทธ พรหมเพชร

เลขที่ 244/15 หมู่ 1 ถนนสุราษฎร์-นาสาร ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000

โทรศัพท์ : 0-7721-8970, 0-7721-9031, 0-7721-9070, 0-7721-9044

โทรสาร : 0-7721-8361

จังหวัดที่ดูแล : สุราษฎร์ธานี ชุมพร ระนอง

E-mail : surat@samaggi.co.th

13) สาขาหาดใหญ่

ผู้จัดการสาขา : นางสาวธัญชนก รามนาถ

เลขที่ 577 และ 579 ถนนศุภสารรังสรรค์ ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110

โทรศัพท์ : 0-7436-4782-3

โทรสาร : 0-7436-4784

จังหวัดที่ดูแล : สงขลา ยะลา ปัตตานี นราธิวาส สตูล

E-mail : hatyai@samaggi.co.th

14) สาขาภูเก็ต

ผู้จัดการสาขา : -

เลขที่ 17 ซอย 3 (พัฒนา) ถนนพัฒนา ตำบลตลาดเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83000

โทรศัพท์ : 0-7625-6841-3

โทรสาร : 0-7625-6844

จังหวัดที่ดูแล : ภูเก็ต พังงา กระบี่

E-mail : phuket@samaggi.co.th

15) สาขาหัวหิน

ผู้จัดการสาขา : นางสาวจุฬารัตน์ องค์สกุลทอง

เลขที่ 60/29 ซอยหมู่บ้านป้อไผ่ ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110

โทรศัพท์ : 0-3252-0360-1

โทรสาร : 0-3252-0362

จังหวัดที่ดูแล : เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์

E-mail : huahin@samaggi.co.th

16) สาขาตลาดหัวไร่ (นครศรีธรรมราช)

ผู้จัดการสาขา : นายกณวัฒน์ ส่งเสริม

เลขที่ 96/6 ถนนกะโรม ตำบลโพธิ์เสด็จ อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000

โทรศัพท์ : 0-7534-4720-1

โทรสาร : 0-7534-4722

จังหวัดที่ดูแล : นครศรีธรรมราช ตรัง พัทลุง

E-mail : talathuait_nakhonsithammarat@samaggi.co.th

6.2 ชื่อและสถานที่ตั้งของบุคคลอ้างอิงอื่น ๆ**นายทะเบียนหลักทรัพย์**

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

เลขที่ 93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ : 02-009-9382, 0-2009-9000

โทรสาร : 0-2009-9991

ผู้สอบบัญชี

บริษัท ไพรัชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีเอส จำกัด

เลขที่ 179/74-80 อาคารบางกอกซิตี้ ทาวเวอร์ ชั้น 15 ถนนสาทรใต้ จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10120

โทรศัพท์ : 02-344-1000, 02-824-5000

โทรสาร : 02-286-5050

ที่ปรึกษากฎหมาย

บริษัท เบเคอร์ แอนด์ แม็คเค็นซี จำกัด

สำนักงานกฎหมาย เลขที่ 990 อาคารอับดุลราฮิม ชั้น 5 และชั้น 21-25 ถนนพระราม 4

แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ : 0-2636-2000

โทรสาร : 0-2636-2111

ธนาคารพาณิชย์ที่ติดต่อประจำ**ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขางามวงศ์วาน**

เลขที่ 66/7 หมู่ที่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

โทรศัพท์ : 0-2589-2375-8

โทรสาร : 0-2591-5190

ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาบางเขน

1436/10-13 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทรศัพท์ : 0-2513-2758-9, 0-2513-5383

โทรสาร : 0-2513-0258

ธนาคารอาคารสงเคราะห์ สำนักงานใหญ่

เลขที่ 63 ถนนพระราม 9 เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10320

โทรศัพท์ : 0-2645-9000

โทรสาร : 0-2645-9001