

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ภาพรวมในการประกอบธุรกิจ

เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ ได้ดำเนินการ 1) ซื้อหุ้นบริษัทในกลุ่มบางบริษัทตามแผนปรับโครงสร้างธุรกิจจากธนาคาร ธนชาต 2) ขายหุ้นสามัญของธนาคารธนชาตที่บริษัทฯ ถืออยู่ทั้งหมดให้แก่ธนาคารทหารไทย และ 3) ซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของ ธนาคารทหารไทยตามแผนการรวมกิจการระหว่างธนาคารธนชาตและธนาคารทหารไทย ทำให้บริษัทฯ ไม่ได้มีสถานะเป็นบริษัทแม่ ของธนาคารธนชาตและกลุ่มธุรกิจการเงินธนชาตอีกต่อไป

ดังนั้น ตั้งแต่วันที่ 3 ธันวาคม 2562 เป็นต้นมา บริษัทฯ เป็นหนึ่งในผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคารทหารไทย โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 20.11 ซึ่งมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่อีก 2 ราย คือ ING และกระทรวงการคลัง ที่ถือหุ้นธนาคารทหารไทยร้อยละ 23.03 และ 21.73 ตามลำดับ โดยผู้ถือหุ้นใหญ่ทั้ง 3 ราย ได้ส่งตัวแทนร่วมเป็นกรรมการใน ธนาคารทหารไทย เพื่อร่วมกันกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคารทหารไทยต่อไป ซึ่งบริษัทฯ จะมีรายได้หลักมาจากเงินลงทุน ในธนาคารทหารไทย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงเป็นบริษัทจดทะเบียนใน ตลท. อยู่ในกลุ่มธุรกิจการเงิน (Financials) และ หมวดธุรกิจธนาคาร (Banking) ตามเดิม โดยเป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) ซึ่งมี ขนาดของบริษัทที่ประกอบธุรกิจหลักและขนาดของบริษัทย่อยอื่น เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของประกาศคณะกรรมการ กำกับตลาดทุน รวมทั้งข้อบังคับของ ตลท. ในเรื่องที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดให้**บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด** เป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักตามนิยามที่กำหนด ในข้อบังคับของ ตลท. ที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทในกลุ่มธนชาตประกอบธุรกิจ ดังนี้

กลุ่มธุรกิจหลักทรัพย์

บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ แบบ ก (Full License) และธุรกิจที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ได้แก่ การเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ การเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน การเป็นตัวแทนสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน การเป็นนายทะเบียน หลักทรัพย์ การเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน การเป็นตัวแทนสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน การเป็นนายทะเบียน หลักทรัพย์ การเป็นผู้ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ การให้บริการออกแบบการลงทุน การให้บริการพัฒนาแผน จัดสรรการลงทุน และได้ประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า แบบ ส-1 (Full Service) โดยประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และธุรกิจที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ได้แก่ การเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า การซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเพื่อตนเอง การเป็นผู้ค้าสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และการออกและเสนอขายหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง

กลุ่มธุรกิจประกัน

1. **บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)** ประกอบธุรกิจให้บริการประกันภัย โดยครอบคลุมถึงการรับประกันวินาศภัย ได้แก่ การประกันภัยรถยนต์ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยเบ็ดเตล็ด และธุรกิจการลงทุน

2. **บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)** ประกอบธุรกิจประกันชีวิต โดยให้บริการรับประกันชีวิตรายบุคคล รับประกันชีวิตกลุ่ม ซึ่งเป็นหลักประกันด้านการออมเงิน ตลอดจนความคุ้มครองชีวิตและสุขภาพ สำหรับบุคคล ลูกจ้างสถาบัน และองค์กรทั่วไป

3. **บริษัท ที เอ็ม โบรคเกอร์ จำกัด** ประกอบธุรกิจในการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต โดยแนะนำหรือเสนอผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยและประกันชีวิต รวมถึงเป็นผู้แนะนำผลิตภัณฑ์ทางการเงิน เช่น สินเชื่อ ให้กับ ลูกค้าของกลุ่มบมจ. เอ็มบีเค กลุ่มลูกค้าของบริษัทในกลุ่มธนชาต กลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทผู้ถือหุ้น และการจัดฝึกอบรมให้ ความรู้แก่บุคลากรของบริษัทในกลุ่มธนชาต บริษัทในกลุ่มบมจ. เอ็มบีเค คู่ค้า พนักงานของบริษัทคู่ค้า และบุคคลทั่วไปที่สนใจเป็น นายหน้าประกันภัยหรือตัวแทนประกันภัย

4. บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด ประกอบธุรกิจให้บริการงานด้าน Back Office และ Business Support แก่ เอ็มบีเค โลฟ และทีเอ็ม โบรคเกอร์

กลุ่มธุรกิจบริหารสินทรัพย์

1. บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด ประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ โดยการรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ ด้วยคุณภาพของสถาบันการเงินในกลุ่มธนชาตและสถาบันการเงินอื่นมาบริหาร

2. บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด ประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ โดยการรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของสถาบันการเงินอื่นมาบริหาร

3. บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด ประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ โดยรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพจากธนาคาร นครหลวงไทยและธนาคารธนชาต ทั้งสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้และทรัพย์สินรอการขายมาบริหาร

กลุ่มธุรกิจลงทุน แบ่งเป็นการลงทุนในธุรกิจลิสซิ่งและธุรกิจอื่น ดังนี้

ธุรกิจลิสซิ่ง

1. บริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจการให้บริการสินเชื่อเพื่อเช่าซื้อ และสินเชื่อสัญญาเช่าทางการเงิน โดยมุ่งเน้นในตลาดรถยนต์ทั้งใหม่และเก่า ประเภทรถยนต์นั่งส่วนบุคคล และรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ ได้แก่ รถกระบะ รถแท็กซี่ รถหัวลาก และรถบรรทุก เป็นต้น นอกจากนี้ ยังประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจให้เช่าซื้อและให้เช่าทางการเงิน ซึ่งเป็นธุรกิจหลักของราชธานีลิสซิ่ง โดยบริษัทฯ ถือหุ้นราชธานีลิสซิ่งผ่านเอสพีวี 1

2. บริษัท อาร์ทีเอ็น อินซัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต รวมทั้งประกอบธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันวินาศภัยและประกันชีวิตตามที่กฎหมายกำหนด โดยปัจจุบันจะให้บริการแก่ลูกค้าของราชธานีลิสซิ่งเป็นหลัก

ธุรกิจลงทุน

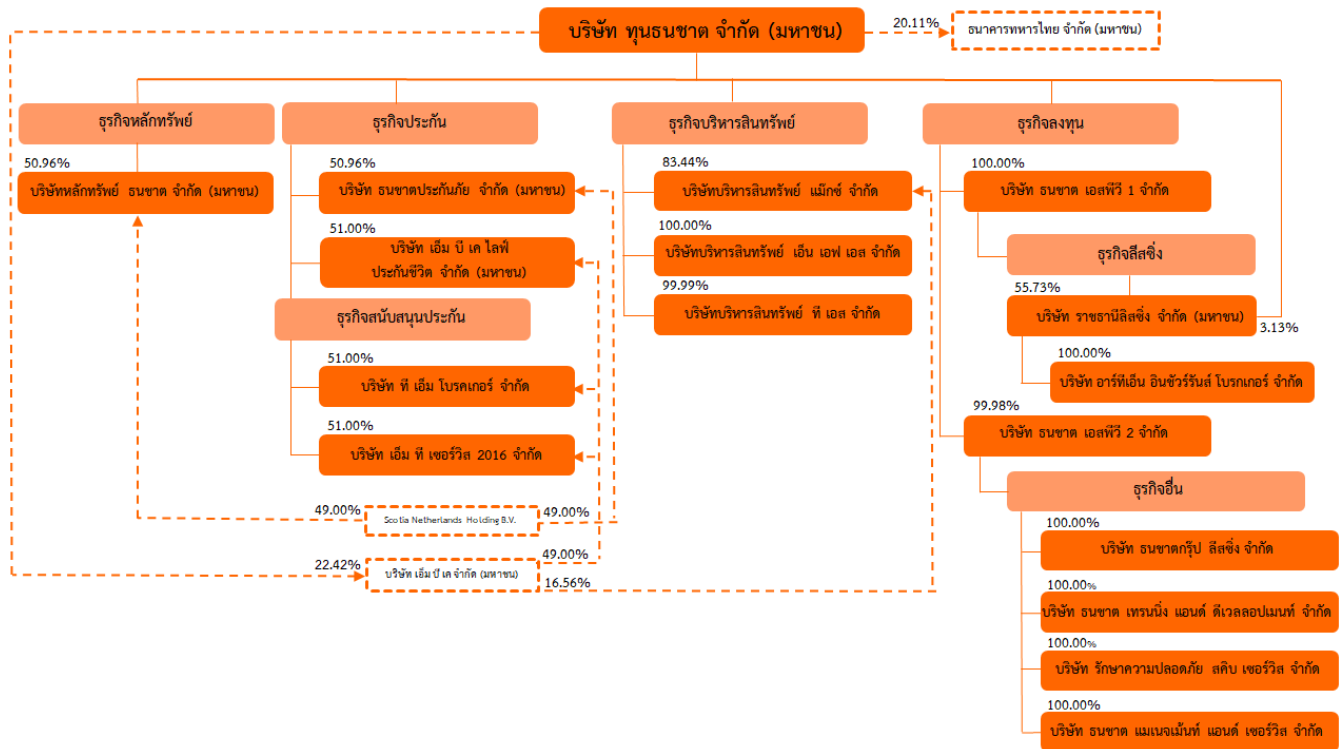
1. บริษัท ธนชาต เอสพีวี 1 จำกัด ประกอบธุรกิจการลงทุน โดยจัดตั้งขึ้นเพื่อเข้าซื้อหุ้นราชธานีลิสซิ่งจากธนาคารธนชาต ตามแผนการปรับโครงสร้างธุรกิจ

2. บริษัท ธนชาต เอสพีวี 2 จำกัด ประกอบธุรกิจการลงทุน โดยจัดตั้งขึ้นเพื่อเข้าซื้อหุ้น 1) บมจ. ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์ 2) บจ. อายิโนะโมะโต๊ะ 3) ธนชาตกรุ๊ปลิสซิ่ง 4) ธนชาตเทรนนิ่ง 5) รักษาความปลอดภัย สคิบ เซอร์วิส และ 6) ธนชาต แมเนจเม้นท์ จากธนาคารธนชาต ตามแผนการปรับโครงสร้างธุรกิจ

ธุรกิจอื่น ได้แก่ 1) บริษัท ธนชาตกรุ๊ป ลิสซิ่ง จำกัด 2) บริษัท ธนชาต เทรนนิ่ง แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด 3) บริษัท รักษาความปลอดภัย สคิบ เซอร์วิส จำกัด และ 4) บริษัท ธนชาต แมเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่รับโอนมาจากธนาคารธนชาต เป็นกลุ่มบริษัทที่จะไม่มีการประกอบกิจการใหม่ โดยจะดำเนินการเลิกบริษัทและชำระบัญชีในที่สุด โดยบริษัทฯ ถือหุ้นบริษัทดังกล่าวผ่านเอสพีวี 2

แผนภาพแสดงโครงสร้างการถือหุ้นในกลุ่มบริษัทฯ

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563



- หมายเหตุ** 1) บริษัทฯ มีสิทธิออกเสียงตามสัดส่วนการถือหุ้นที่ถืออยู่
- 2) บริษัท ธนชาตกรุ๊ป ลิสซิ่ง จำกัด และบริษัท ธนชาต เทรนนิง แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด อยู่ระหว่างการชำระบัญชี
- 3) ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) และ Scotia Netherlands Holding B.V. ไม่เป็นบริษัทในกลุ่มธนชาต

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในรอบ 10 ปี ที่ผ่านมา

ปี 2553 - 2554 การรวมกิจการระหว่างธนาคารธนชาตกับธนาคารนครหลวงไทย

บริษัทฯ ได้กำหนดแผนการรวมกิจการ โดยให้ธนาคารธนชาตซื้อหุ้นธนาคารนครหลวงไทย ร้อยละ 47.58 จากกองทุนฟื้นฟูฯ และซื้อหุ้นจากผู้ถือหุ้นรายย่อยอื่น (Tender Offer) ในช่วงปี 2553 ทำให้ธนาคารธนชาตถือหุ้นในธนาคารนครหลวงไทยรวมทั้งสิ้น ร้อยละ 99.95 และรับโอนกิจการทั้งหมดของธนาคารนครหลวงไทยในวันที่ 1 ตุลาคม 2554 นับเป็นการรวมกิจการที่ถือเป็นประวัติศาสตร์ครั้งสำคัญของการธนาคารพาณิชย์ไทย และเป็นไปตามนโยบายของทางการ ที่ต้องการให้ธนาคารพาณิชย์รวมกิจการกันเป็นธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ เพื่อสร้างความแข็งแกร่งแก่ระบบสถาบันการเงินและเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ การรวมกิจการครั้งนั้นทำให้ธนาคารธนชาตมีความพร้อมทั้งด้านเงินทุนมีช่องทางในการให้บริการลูกค้าทั้งที่เป็นลูกค้าบุคคลและลูกค้าสถาบันได้มากขึ้นในธุรกิจที่หลากหลายยิ่งขึ้น ส่งผลให้ธนาคารธนชาตมีเสถียรภาพในการบริหารจัดการรายได้ให้มีความมั่นคงและพร้อมสำหรับการเติบโตเป็นอย่างยิ่ง

ปี 2556 บรรลุข้อตกลงความร่วมมือทางธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตกับ บมจ. พรุเด็นเซียล ประกันชีวิต

บริษัทฯ ได้ตกลงให้ธนาคารธนชาตจัดทำข้อตกลงความร่วมมือทางธุรกิจในการแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการด้านประกันชีวิตผ่านสาขาของธนาคารธนชาตกับ บมจ. พรุเด็นเซียล ประกันชีวิต และธนาคารธนชาตได้ดำเนินการขายหุ้นที่ถืออยู่ในบริษัท ธนชาตประกันชีวิต จำกัด ทั้งหมดจำนวนร้อยละ 100 ให้แก่ บมจ. พรุเด็นเซียล ประกันชีวิต ซึ่งเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ชั้นนำของโลกที่ให้บริการด้านประกันและบริการทางการเงิน ทำให้สามารถสร้างโอกาสในการเสนอบริการด้านการประกันชีวิตที่หลากหลายให้ลูกค้ากลุ่มธนชาตและขยายธุรกิจการเป็นนายหน้าประกันชีวิตของธนาคารธนชาตเป็นอย่างมาก

ปี 2557 การดำเนินธุรกิจประกันในกลุ่มทั้งผลิตภัณฑ์ด้านการประกันภัยและประกันชีวิต

บริษัทฯ และบมจ. เอ็มบีเค ร่วมกันซื้อหุ้นทั้งหมดของบริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) จากธนาคารธนชาต และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) อันเป็นกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจทำให้กลุ่มธนชาตกลับมาดำเนินธุรกิจประกันอย่างครบถ้วนทั้งประกันภัยและประกันชีวิต

ปี 2562 ปรับโครงสร้างการดำเนินธุรกิจในกลุ่มครั้งสำคัญสู่การเป็น Diversified Investment Holding Company ที่สร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นอย่างมั่นคงในระยะยาว

บริษัทฯ ในฐานะ Bank Holding Company ได้ดำเนินการปรับโครงสร้างการถือหุ้นบริษัทในกลุ่ม และขายหุ้นธนาคารธนชาตที่บริษัทฯ ถืออยู่ทั้งหมดให้แก่ธนาคารทหารไทย เพื่อทำการรวมกิจการระหว่างธนาคารทหารไทยกับธนาคารธนชาต ด้วยเล็งเห็นศักยภาพและจุดแข็งจากทั้งสองธนาคาร เมื่อรวมกันแล้วจะกลายเป็นธนาคารพาณิชย์ที่มีขนาดใหญ่เกือบเท่าตัว มีสินทรัพย์รวมกันเกือบ 2 ล้านล้านบาท มีโครงสร้างทางธุรกิจและความชำนาญซึ่งเสริมรับซึ่งกันและกัน ธนาคารใหม่ที่เกิดขึ้นจากการรวมกันก็จะเป็นธนาคารพาณิชย์ที่มีลูกค้าเพิ่มมากขึ้นเป็นประมาณ 10 ล้านคน ซึ่งถือเป็นโอกาสทางการตลาดที่ใหญ่ขึ้น กว้างขวางขึ้น และมีโอกาสทางธุรกิจที่เพิ่มมากขึ้นจากความเก่งและเชี่ยวชาญของทั้งสองธนาคารที่จะรวมเข้าด้วยกัน

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะเป็น Diversified Investment Holding Company ที่ลงทุนในบริษัทที่ประกอบธุรกิจการเงินที่หลากหลาย และเป็นธุรกิจที่กลุ่มธนชาตมีความเชี่ยวชาญและยังเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคารใหม่ที่เกิดจากการรวมกิจการ อันจะทำให้บริษัทฯ ได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนอย่างมั่นคงในระยะยาว

เหตุการณ์สำคัญในปี 2563

- เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2563 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติโครงการซื้อหุ้นคืนเพื่อการบริหารทางการเงิน ในวงเงินไม่เกิน 6,000 ล้านบาท โดยมีจำนวนหุ้นที่ซื้อคืนจำนวนไม่เกิน 97,045,970 หุ้น โดยเมื่อวันที่ 27 เมษายน 2563 บริษัทฯ ได้แจ้งปิดโครงการซื้อหุ้นคืนดังกล่าว มีหุ้นที่ซื้อคืนมูลค่ารวมทั้งสิ้น 4,863 ล้านบาท และมีจำนวนหุ้นที่ซื้อคืนทั้งสิ้น 97,045,970 หุ้น
- เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2563 บริษัทฯ ได้ลงนามข้อตกลงการซื้อขายหุ้นของ บจ. อาโยโนะโมะโตะ โดยเป็นการขายหุ้น บจ. อาโยโนะโมะโตะ ที่บริษัทฯ ถือผ่านเอสพีวี 2 ในจำนวนที่ถืออยู่ทั้งหมด คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 6 ของจำนวนหุ้น บจ. อาโยโนะโมะโตะ ให้กับ AJINOMOTO Co., INC ที่ประเทศญี่ปุ่น โดยมีมูลค่าการซื้อขายรวมทั้งสิ้นเป็นเงินประมาณ 7,167 ล้านบาท และทำการชำระราคาและส่งมอบหลักทรัพย์แล้วในเดือนกุมภาพันธ์ 2563
- เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากกำไรของบริษัทฯ สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ในอัตราหุ้นละ 1.80 บาท ให้แก่ ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผลระหว่างกาลในวันที่ 14 เมษายน 2563 และมีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในวันที่ 28 เมษายน 2563 การจ่ายเงินปันผลในครั้งนี้ เมื่อรวมกับการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลงวด 6 เดือนแรกของปี 2562 ในอัตราหุ้นละ 1.20 บาท ที่ได้จ่ายให้ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2562 และรวมกับเงินปันผลระหว่างกาลพิเศษในอัตราหุ้นละ 4.00 บาท ที่ได้จ่ายให้ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 16 มกราคม 2563 รวมเป็นจำนวนเงินปันผลที่จ่ายของปี 2562 ทั้งสิ้นหุ้นละ 7.00 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 7,845 ล้านบาท
- เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2563 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ในอัตราหุ้นละ 1.20 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผลระหว่างกาลในวันที่ 13 สิงหาคม 2563 และมีกำหนดจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในวันที่ 27 สิงหาคม 2563

รางวัลในปี 2563

- บริษัทฯ และ บล. ธนชาต ได้รับรางวัล “SET Awards 2020” เป็นรางวัลดีเด่นประเภทธุรกรรมทางการเงินในตลาดทุน (Deal of the Year Awards) ด้านการควบรวมกิจการ จากการรวมกิจการระหว่างธนาคารทหารไทยและธนาคารธนชาต เป็นรางวัลที่มอบให้แก่องค์กรและบริษัทที่ปรึกษาทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงิน โดยพิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมทางการเงิน (Deal) ที่โดดเด่น สร้างความเปลี่ยนแปลงหรือนวัตกรรมครั้งสำคัญให้กับตลาดทุน ซึ่ง บล. ธนชาต เคยได้รับรางวัลธุรกรรมทางการเงินในตลาดทุนดีเด่น จาก SET Awards 2017 ในการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรกของบริษัท บ้านปู เพาเวอร์ จำกัด (มหาชน)
- บล. ธนชาต ได้รับรางวัล อันดับ 2 “Best Local Brokerage” จากการสำรวจ Asiamoney Brokers Poll 2020 จัดโดยนิตยสารเอเชียมันนี่ (Asiamoney) นิตยสารการเงินชั้นนำในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก จากผลการสำรวจความคิดเห็นของนักวิเคราะห์การเงิน และนักลงทุนสถาบันทั่วโลก
- ธนชาตประกันภัย ได้รับรางวัล “สุดยอดผลิตภัณฑ์แห่งปี” หรือ “Product of the Year Awards 2020” สาขาผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ประเภท 2 จากผลิตภัณฑ์ “ประกันภัยรถยนต์ ธนชาต 2+ จัดเต็ม” โดยวิทยาลัยการจัดการมหาวิทยาลัยมหิดล และนิตยสารบิสิเนสพลัส จากการสำรวจและวิจัยตลาดตามหลักวิชาการของผู้เชี่ยวชาญ และการสำรวจความคิดเห็นของผู้บริโภคกว่า 10,000 คน ว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องและตอบโจทยความต้องการของผู้บริโภคได้มากที่สุด เพื่อเป็นแบบอย่างความสำเร็จในการพัฒนาสินค้าหรือบริการที่มีนวัตกรรมจนสามารถตอบโจทยความต้องการของผู้บริโภค
- ธนชาตประกันภัย ได้รับรางวัล “Best Claims Management Insurance Company” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 จัดโดยนิตยสาร International Finance Magazine (IFM) จากประเทศอังกฤษ นิตยสารที่นำเสนอข้อมูลบทวิเคราะห์ เกี่ยวกับการพัฒนาธุรกิจและตลาดทั่วโลก ในการเชิดชูเกียรติให้แก่องค์กรที่มีพัฒนาการทางธุรกิจยอดเยี่ยม ซึ่งธนชาตประกันภัยได้รับรางวัลนี้จากความมุ่งมั่นในการสร้างแต้มต่อบริการที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า ด้วยการใส่ใจรายละเอียดพร้อมดูแลจัดการในทุกปัญหาที่ลูกค้ากังวลในทุก Touch Point ของลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ (Customer’s pain points) ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญ เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดและพึงพอใจสูงสุด
- บริษัทฯ และราชธานีลิสซิ่ง ได้รับคัดเลือกให้เป็นบริษัทที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) จากสถาบันไทยพัฒน์ โดยได้รับการคัดเลือกให้เข้าอยู่ใน Universe ของกลุ่มหลักทรัพย์ ESG 100 ประจำปี 2563
- บริษัทฯ และราชธานีลิสซิ่ง ได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการ ประจำปี 2563 อยู่ในเกณฑ์ “ดีเลิศ” จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Thai Listed Company: CGR) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

นโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธนชาต

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจลงทุนและเป็นบริษัทแม่ (Holding Company) ของกลุ่มธนชาต ที่ดำเนินธุรกิจทางการเงินที่หลากหลาย ประกอบด้วยธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจประกันภัย/ประกันชีวิต ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ธุรกิจเช่าซื้อ และธุรกิจการลงทุน โดยมีวิสัยทัศน์ที่จะเป็น “บริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจการเงิน ที่สร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมอย่างยั่งยืนให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย” ในขณะที่บริษัทย่อยยังคงยึดปรัชญาการดำเนินกลยุทธ์ด้วยการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม และส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าในการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทย่อยภายในกลุ่ม อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีการลงทุนในธุรกิจธนาคารพาณิชย์ โดยถือหุ้นในธนาคารทหารไทยที่ร่วมกับธนาคารธนชาต ในสัดส่วนที่มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจ และบริษัทฯ ยังคงนโยบายการทำธุรกิจเช่าซื้อรถยนต์ไว้อย่างครอบคลุม โดยผ่านธนาคารทหารไทย ซึ่งเป็นผู้นำในธุรกิจเช่าซื้อรถยนต์ เน้นธุรกิจเช่าซื้อรถยนต์ใหม่ รถยนต์ใช้แล้ว และรถแลกเงิน รวมถึงมีการถือหุ้นในราชธานีลิซซิง ซึ่งเน้นธุรกิจเช่าซื้อรถบรรทุก

สำหรับปี 2563 ธุรกิจจำนวนมากได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ส่งผลให้บริษัทฯ ในฐานะที่เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจลงทุนก็ได้รับผลกระทบอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยมีส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทรวมลดลง เนื่องจากกำไรของบริษัทที่บริษัทฯ ลงทุนปรับตัวลดลงตามภาวะความรุนแรงของการแพร่ระบาดและมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดอย่างเข้มงวดของภาครัฐ ซึ่งส่งผลให้ภาวะเศรษฐกิจไทยหดตัวลงอย่างรุนแรง แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทลูกที่สำคัญของบริษัทฯ ทั้ง บล. ธนชาต ธนชาตประกันภัย รวมถึงราชธานีลิซซิง ยังมีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ดี และจากการทำรายการปรับโครงสร้างธุรกิจของบริษัทฯ เมื่อปลายปี 2562 ประกอบกับการขายเงินลงทุนใน บจ. อายิโนะโมะโต๊ะ ออกไปเมื่อต้นปี 2563 รวมถึงการจ่ายปันผลพิเศษระหว่างกาลให้ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 4 บาท การซื้อหุ้นคืนในจำนวนเงิน 4,850 ล้านบาท การจ่ายคืนหุ้นกู้และการลงทุนอื่นอีกเล็กน้อย บริษัทฯ ยังคงมีเงินสดคงเหลือกว่า 10,000 ล้านบาท ซึ่งเงินสดคงเหลือดังกล่าว บริษัทฯ ยังไม่ได้นำไปลงทุนเพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่เหมาะสม เนื่องจากสถานการณ์ในปีที่ผ่านมายังมีความเสี่ยงด้านการลงทุนค่อนข้างสูง คณะกรรมการและฝ่ายจัดการจึงมีนโยบายที่จะให้ความสำคัญกับการดูแลบริษัทย่อยต่าง ๆ ให้เข้มแข็ง เพื่อเตรียมความพร้อมรับมือกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดระลอกใหม่ของโรคโควิด 19 ในช่วงปลายปี 2563 ต่อเนื่องมาจนถึงต้นปี 2564 ซึ่งคาดว่าจะส่งผลให้ภาวะเศรษฐกิจไทยยังคงอ่อนแอต่อเนื่อง และเพิ่มความเสี่ยงในการลงทุนในช่วงดังกล่าว บริษัทฯ จึงยังคงมีความจำเป็นที่ต้องสำรองเงินสดไว้ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านฐานะการเงินให้กับบริษัทย่อยต่าง ๆ สำหรับแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ นั้น บริษัทฯ จะยังคงถือหุ้นบริษัทต่าง ๆ ดังที่เป็นอยู่ในขณะนี้ และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของทุกบริษัทย่อยให้มีฐานะการเงินที่มั่นคง รวมทั้งจะมีการพิจารณาเพิ่มการลงทุนใหม่ ๆ และการประกอบธุรกิจที่มีความเชี่ยวชาญในเชิงรุกมากยิ่งขึ้น ตลอดจนขยายเครือข่ายธุรกิจของบริษัทในกลุ่ม เพื่อสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมให้กับท่านผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยในต้นปี 2564 คณะกรรมการได้มีมติให้ดำเนินธุรกิจการให้สินเชื่อที่มีหลักประกัน (Asset-based Finance) ไปแล้ว เพื่อสร้างมูลค่าให้กับกิจการและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นต่อไป

ในปี 2564 กลุ่มธนชาตยังคงยึดมั่นในนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจตามที่กล่าวข้างต้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการเติบโตอย่างยั่งยืนและมั่นคง สร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ในขณะเดียวกัน การดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว นั้น จำเป็นต้องมีการดำเนินการด้านกำกับดูแลกิจการที่ดี การพัฒนาอย่างยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคม ควบคู่กันไป บริษัทฯ จึงวางกรอบการดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี การพัฒนาอย่างยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคม ดังต่อไปนี้

1. แข่งขันอย่างมีคุณธรรม และจริยธรรม มีผลประกอบการที่ดีโดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะสั้น และระยะยาว
2. ประกอบธุรกิจโดยเคารพสิทธิ มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

3. ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงสังคม และพัฒนาหรือลดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม
4. ปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง

นโยบายการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธนชาต

บริษัทฯ เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธนชาตโดยเป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) ที่ถือหุ้นบริษัทในกลุ่มในระดับที่มีอำนาจควบคุมกิจการ (มากกว่าร้อยละ 50 ของทุนชำระแล้ว) โดยมีแนวทางบริหารจัดการบริษัทในกลุ่ม ดังนี้

นโยบายการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ เป็นผู้กำหนดนโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธนชาตเป็นประจำทุกปี โดยให้บริษัทลูกทุกบริษัทจัดทำแผนธุรกิจและงบประมาณระยะ 3 ปี เสนอให้บริษัทแม่พิจารณาว่ามีแนวทางดำเนินธุรกิจสอดคล้องกับนโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจหรือไม่ และจะมีการประเมินผล ทบทวน และปรับแผนธุรกิจและงบประมาณเป็นประจำ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานะการแข่งขันของธุรกิจ

โดยในปี 2563 ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2563 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาและมีมติอนุมัติแผนธุรกิจและงบประมาณ ประจำปี 2563-2565 ของบริษัทลูก

การดูแลการประกอบธุรกิจบริษัทลูก

บริษัทฯ ส่งกรรมการและ/หรือผู้บริหารระดับสูงร่วมเป็นกรรมการในบริษัทลูก เพื่อร่วมกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งสามารถกำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัทลูกได้อย่างใกล้ชิด โดยบริษัทลูกจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนส่งคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบเป็นข้อมูล และสายการเงินของบริษัทฯ จัดทำสรุปงบการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม รายงานต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำทุกเดือน พร้อมทั้งกำหนดให้กรรมการผู้จัดการของบริษัทลูกที่สำคัญมารายงานผลการดำเนินการต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทฯ ทุก 3 เดือน

การบริหารจัดการงานสนับสนุน

ในปี 2563 กลุ่มธนชาตยังคงรวมงานสนับสนุนที่สำคัญไว้ที่ธนาคารธนชาต เช่น งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานบุคลากร งานพัฒนาระบบงานและระเบียบคำสั่ง งานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ งานปฏิบัติการ งานควบคุมธุรกิจ งานบริการอิเล็กทรอนิกส์ งานธุรการและจัดซื้อทรัพย์สิน งานกฎหมายและประเมินราคา งานติดตามหนี้รายย่อยและงานตัวแทนเรียกเก็บหนี้ โดยพิจารณาปฏิบัติตามกฎหมายและประกาศของทางราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นการจัดการให้มีการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งในด้านความเชี่ยวชาญของพนักงานผู้ปฏิบัติงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ และความประหยัดในเรื่องอัตราพนักงาน โดยธนาคารธนชาตให้บริการตามสัญญาเดิมที่ทำไว้เมื่อปี 2562

เนื่องจากแต่ละบริษัทในกลุ่มธนชาตต่างประกอบธุรกิจเฉพาะแยกกันต่างหากอย่างชัดเจน อีกทั้งบริษัทฯ ในฐานะบริษัทแม่ของกลุ่ม เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) ที่มีโครงสร้างองค์กร หน่วยงานต่าง ๆ และระบบงานเท่าที่จำเป็นรองรับการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติการของบริษัทฯ เท่านั้น ดังนั้น ตั้งแต่ปี 2564 เป็นต้นไป งานสนับสนุนการดำเนินงานหลักจึงแยกอยู่ในแต่ละบริษัท โดยบริษัทฯ จะให้บริการงานสนับสนุนที่สำคัญหรืองานสนับสนุนบางอย่างแก่บริษัทที่ประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์เท่านั้น

การควบคุมภายใน การตรวจสอบ การกำกับดูแลกิจการบริษัทแม่และบริษัทในกลุ่มธนชาต

กลุ่มธนชาตให้ความสำคัญด้านการควบคุมภายในเป็นอย่างยิ่ง โดยยึดหลักการให้มีการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสม มีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินธุรกิจ การบริการ และการปฏิบัติงาน รวมถึงแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน (Segregation of Duty) เพื่อให้มีการตรวจสอบซึ่งกันและกัน (Check & Balance) รวมทั้งมีการสอบทานรายการอย่างเหมาะสม และจัดให้มีประกาศ คำสั่ง ระเบียบการปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร ครอบคลุมธุรกิจที่ดำเนินการและการปฏิบัติที่สำคัญ เปิดเผยให้พนักงานทุกคนสามารถศึกษาทำความเข้าใจได้ตลอดเวลา

ด้านการตรวจสอบภายใน หน่วยงานตรวจสอบของบริษัทฯ เป็นทีมงานที่ทำการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบริษัทในกลุ่มธนชาต ให้มีการปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบ ระบบงานที่กำหนด และการตรวจสอบความผิดพลาด บกพร่องในการปฏิบัติงาน พร้อมเสนอข้อแก้ไขปรับปรุงเพื่อให้มีการควบคุมที่ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังจัดให้มีหน่วยงานที่ดูแลการกำกับกฎระเบียบ และข้อบังคับ (Compliance) ของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม เป็นหน่วยงานติดตามศึกษากฎหมาย ประกาศ คำสั่งที่เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ และการปฏิบัติงานของธุรกิจที่กลุ่มธนชาตดำเนินการอยู่ เผยแพร่ให้พนักงานทำความเข้าใจ ตลอดจนกำกับดูแลให้บริษัทในกลุ่มธนชาตมีการประกอบธุรกิจและการปฏิบัติงานโดยถูกต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ทางการประกาศกำหนด

การกำกับดูแลการควบคุมภายในและการตรวจสอบของแต่ละบริษัทในกลุ่มธนชาต มีคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่กำกับดูแล ควบคุมและตรวจสอบ เพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบสามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นได้อย่างมีอิสระจากฝ่ายจัดการของแต่ละบริษัท เพื่อให้แต่ละบริษัทมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสอบทานให้มีรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง โดยในการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่ม หน่วยงานตรวจสอบของบริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการสรุปผลการตรวจสอบของบริษัทในกลุ่ม และรายงานการตรวจสอบของหน่วยงานทางการเงินที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจต่อคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ เพื่อรับทราบและพิจารณาให้ความเห็นตลอดจนถึงแนวทางการดำเนินการ

ในส่วนของการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการทั้งในระดับคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย โดยจัดโครงสร้างให้มีการถ่วงดุลระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร (รวมกรรมการอิสระ) กับกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ตลอดจนกำหนดขอบเขตหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance) และตามกฎหมายเกณฑ์ที่ทางการประกาศกำหนด โดยเป็นไปตามความเหมาะสมเพียงพอในการกำกับดูแลแต่ละบริษัท นอกจากนี้ ยังได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและคู่มือจรรยาบรรณ ประกาศให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในกลุ่มธนชาตถือปฏิบัติ โดยยึดหลักความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และไม่ทำการที่เป็นการขัดแย้งทางผลประโยชน์

การบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ มีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนชาต และมีระบบการดูแลให้บริษัทในกลุ่มธนชาตมีการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงจัดให้มีการจัดการความเสี่ยงตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลของหน่วยงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทในกลุ่มธนชาตที่อาจต้องการการสนับสนุนทางการเงินหรือการจัดการจากบริษัทฯ โดยตรง ซึ่งมีการจัดทำรายงานสถานะความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ รายงานต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัทในกลุ่มเป็นประจำทุกเดือน

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯและบริษัทย่อย

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯและบริษัทย่อยที่มีนัยสำคัญจากงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ปี 2562 และ ปี 2561 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2563		2562		2561 (ปรับปรุงใหม่)	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน -						
เงินฝากสถาบันการเงิน	150	1.16	148	1.98	139	1.71
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	83	0.64	121	1.62	149	1.84
เงินลงทุนในตราสารหนี้	236	1.83	281	3.75	216	2.66
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	228	1.77	250	3.34	368	4.54
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	3,516	27.24	3,539	47.29	3,202	39.51
รวมรายได้ดอกเบี้ย	4,213	32.64	4,339	57.98	4,074	50.26
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1,620	12.55	1,599	21.37	1,515	18.69
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	2,593	20.09	2,740	36.61	2,559	31.57
รายได้ที่มีไขดอกเบี้ย						
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	1,249	9.67	1,084	14.49	1,440	17.77
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน/กำไรสุทธิ						
จากธุรกรรมเพื่อค้าและปรัวรรตเงินตรา						
ต่างประเทศ	151	1.17	146	1.95	41	0.51
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	3,757	29.10	514	6.87	423	5.22
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	2,154	16.69	367	4.90	543	6.70
กำไรจากทรัพย์สินรอการขายและทรัพย์สินอื่น	225	1.74	222	2.97	369	4.55
รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสุทธิ	1,888	14.62	1,408	18.81	1,807	22.29
รายได้เงินปันผล	308	2.39	181	2.42	261	3.22
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	585	4.53	822	10.98	662	8.17
รวมรายได้ที่มีไขดอกเบี้ย	10,317	79.91	4,744	63.39	5,546	68.43
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	12,910	100.00	7,484	100.00	8,105	100.00

ธุรกิจหลักทรัพย์

บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)



“ในรอบปีที่ผ่านมา ธุรกิจหลักทรัพย์เผชิญกับความท้าทายตลอดปี ไม่ว่าจะเป็น เศรษฐกิจที่หดตัวรุนแรงจากการระบาดของโรคโควิด 19 ปัญหาความขัดแย้งทางการเมืองในประเทศ และการแข่งขันที่รุนแรงในธุรกิจนายหน้าค้าหลักทรัพย์ อย่างไรก็ตาม บล. ธนชาต ยังสามารถรักษาความสามารถในการแข่งขัน และสร้างผลตอบแทนที่ดีให้กับผู้ถือหุ้น จากการนำเสนอผลิตภัณฑ์การลงทุนรูปแบบใหม่เพื่อตอบสนองความต้องการของนักลงทุนที่มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการนำเสนอแผนจัดสรรการลงทุน (Portfolio Advisory - ZEAL) สำหรับนักลงทุนที่ต้องการสร้างพอร์ตการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ และการเป็นผู้ออกตราสาร ใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ (Derivative Warrants) ที่มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องในช่วงหลายปีที่ผ่านมา นอกจากนี้ การลดต้นทุน ขณะที่ยังรักษามาตรฐานการบริการได้ในระดับสากล เป็นอีกปัจจัยที่สร้างผลตอบแทนให้กับผู้ถือหุ้นด้วยเช่นกัน”

นางสาวพิมพ์ผกา นิजारณ
 กรรมการผู้จัดการ

โครงสร้างกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นายสมเจตน์ หมู่ศิริเลิศ	ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร
2. นางอศวีณี ไตลังคะ	รองประธานกรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการกำกับความเสี่ยง
3. นายพันธ์ศักดิ์ เวชอนุรักษ์	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับความเสี่ยง
4. นายนครินทร์ วีระเมธีกุล	กรรมการตรวจสอบ
5. นายพงษ์อมร นิ่มพูลสวัสดิ์	ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง
6. นายวิลเลียม จอร์จ ซาอิด	กรรมการ
7. นายแซมมวล แอนโทนี โตโตร*	กรรมการ
8. นางสาวพิมพ์ผกา นิजारณ	กรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ

หมายเหตุ * นายแซมมวล แอนโทนี โตโตร ลาออกจากการเป็นกรรมการ บล. ธนชาต มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564

วิสัยทัศน์

เป็นบริษัทหลักทรัพย์ชั้นนำในการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ บริการทางการเงินและการลงทุน ที่มุ่งสร้างความมั่งคั่งให้กับลูกค้า และสร้างคุณค่าร่วมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างยั่งยืน

พันธกิจ

พันธกิจต่อลูกค้า (Customers)

สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้าพร้อมทั้งให้คำแนะนำการลงทุนที่เหมาะสม บนพื้นฐานจากการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า มุ่งพัฒนาเทคโนโลยี และกระบวนการให้บริการ (end-to-end process) เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรม และส่งมอบบริการที่เป็นเลิศ

พันธกิจต่อพนักงาน (Employees)

สร้างบุคลากรที่มีคุณภาพและพัฒนาความเป็นมืออาชีพอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ตลอดจนดูแลด้านสวัสดิการและผลตอบแทนที่เหมาะสมเพื่อสร้างความพึงพอใจให้พนักงานและรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพไว้กับบริษัทในระยะยาว

พันธกิจต่อสังคม (Public)

ยึดมั่นในหลักการค้ากับคู่หลักกิจการที่ดี การให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม รวมทั้งการคำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บล. ธนชาต ถือเป็นหนึ่งในบริษัทที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ชั้นนำในประเทศไทย ซึ่งให้บริการด้านธุรกิจหลักทรัพย์อย่างครบวงจร โดยบริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจหลักทรัพย์แบบ ก (Full License) และใบอนุญาตประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าแบบ ส-1 (Full License) ซึ่ง บล. ธนชาต มุ่งเน้นการให้บริการที่มีการกระจายการลงทุนที่มีความหลากหลายรูปแบบเพื่อรองรับการลงทุนให้กับลูกค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บล. ธนชาต มีสำนักงานสาขาจำนวน 1 สาขา โดยประกอบไปด้วยธุรกิจต่าง ๆ ดังนี้

1. ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์

นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ให้บริการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ รวมทั้งให้บริการข้อมูลวิเคราะห์หลักทรัพย์แก่ลูกค้าเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการลงทุน ลูกค้าของ บล. ธนชาต มีทั้งบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และลูกค้าสถาบัน ทั้งในและต่างประเทศ

2. ธุรกิจการเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

การเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ให้บริการเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและตราสารอนุพันธ์

3. ธุรกิจการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์

การยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ (Securities Borrowing and Lending: SBL) ให้บริการการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ สำหรับลูกค้าที่มีความประสงค์ต้องการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์

4. ธุรกิจการเป็นผู้ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์

การเป็นผู้ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ (Derivative Warrant: DW) เพื่อเป็นอีกหนึ่งทางเลือกในการลงทุนให้กับลูกค้าในการเพิ่มสภาพคล่อง และกระจายความเสี่ยงในการลงทุน

5. ธุรกิจตัวแทนสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน

ตัวแทนสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน ให้บริการซื้อขายหน่วยลงทุนแบบเปิดเผยชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน (Selling Agent) ของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนต่าง ๆ ที่ บล. ธนชาต เป็นตัวแทนทั้งหมด 17 แห่ง เพื่อจัดจำหน่ายกองทุน

ให้แก่ผู้แนะนำการลงทุนและลูกค้าทั่วไป สามารถเลือกกองทุนที่เหมาะสมกับประเภทของการลงทุนได้ทุกรูปแบบ บล. ธนชาตได้เข้าร่วมโครงการ Fund Service Platform ภายใต้ชื่อบริการ Fund Connex ที่พัฒนาโดยบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ร่วมกับ ตลท. และบริษัทหลักทรัพย์อื่นที่เข้าร่วมโครงการ เพื่อให้เกิด Platform กลางในการทำธุรกรรมซื้อขายหน่วยลงทุนบนระบบเดียว ซึ่งจะช่วยเพิ่มโอกาสในการลงทุน ลูกค้าสามารถเข้าถึงระบบบริการซื้อขายหน่วยลงทุน หรือลงทุนในกองทุนสม่ำเสมอ (DCA) ผ่านระบบ Streaming for Fund บนโทรศัพท์มือถือได้เอง และสามารถสอบทานพอร์ตการลงทุนในกองทุนรวมในทีเดียว (Consolidated Portfolio) โดยทีมพัฒนาผลิตภัณฑ์ซึ่งมีการจัดทำวิเคราะห์และแนะนำกองทุนเด่นในแต่ละประเภทของกองทุนจากแหล่งข้อมูล Morningstar เพื่อใช้เป็นแนวทางและเครื่องมือในการแนะนำผลิตภัณฑ์สำหรับผู้ขายและผู้ลงทุนให้เห็นภาพการลงทุนที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

6. ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงินและการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์

ที่ปรึกษาทางการเงินและจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ ให้บริการเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน ที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ และเป็นผู้จัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่ายหลักทรัพย์ทั้งตราสารหนี้และตราสารทุน ทั้งในบทบาทของผู้จัดการการจัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่าย ผู้ร่วมจัดการการจัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่าย ผู้จัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่าย

7. ธุรกิจนายทะเบียนหลักทรัพย์

นายทะเบียนหลักทรัพย์ ให้บริการใน 3 ลักษณะ คือ งานบริการนายทะเบียนหลักทรัพย์ผู้ออกหลักทรัพย์ นายทะเบียนผู้ถือหลักทรัพย์ และนายทะเบียนหลักทรัพย์ของบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์โครงการการเสนอขายหลักทรัพย์ที่ออกใหม่แก่กรรมการหรือพนักงาน หรือบริษัทย่อย (Employee Stock Option Program: ESOP)

8. ธุรกิจการเป็นผู้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง

การเป็นผู้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured Note) เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงการลงทุนที่หลากหลายให้กับลูกค้ามากยิ่งขึ้น รวมทั้งเป็นเครื่องมือทางเลือกในการกระจายความเสี่ยงในการลงทุน

9. ธุรกิจการให้บริการออกแบบการลงทุน

การให้บริการออกแบบการลงทุน (Wealth Advice) โดยให้บริการออกแบบการลงทุนให้กับลูกค้าเพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินและตลาดทุนได้ง่ายและหลากหลายยิ่งขึ้น โดยดูจากความต้องการและตัวตนของลูกค้าเป็นหลัก มีการคัดเลือกผลิตภัณฑ์ การวิเคราะห์ และการตัดสินใจลงทุนที่คำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ ซึ่งการบริการลงทุนนี้จะช่วยกำหนดสัดส่วนเงินลงทุนที่ควรบวกรด้วยต้นทุนที่ไม่สูงจนเกินไป ด้วย 5 ขั้นตอน ได้แก่ (1) การสำรวจและทำความเข้าใจผู้ลงทุน (Explore & Understand) (2) การกำหนดโครงสร้างการลงทุน (Portfolio Construction) (3) การลงทุนตามแผนจัดสรรการลงทุน (Portfolio Implementation) (4) การติดตามและปรับปรุงการลงทุน (Monitoring & Rebalancing) และ (5) การรายงานภาพรวมการลงทุน (Consolidated Reporting) ทั้งหมดนี้เป็นสิ่งสำคัญที่เป็นตัวช่วยให้ผู้ลงทุนบริหารความมั่นคงทางการเงิน

10. ธุรกิจการให้บริการพัฒนาแผนจัดสรรการลงทุน

การให้บริการพัฒนาแผนจัดสรรการลงทุน (Portfolio Advisory) หรือ ZEAL โดยให้บริการในลักษณะ Wealth Platform ซึ่งมีทางเลือกการลงทุนใน Asset Class ที่หลากหลาย เช่น หุ้นสามัญ กองทุนรวมตราสารทุน กองทุนรวมตราสารทุนต่างประเทศ รวมถึงตราสารอนุพันธ์ โดยมีเป้าหมายในการการสร้างผลตอบแทนแบบ Absolute Return ให้กับนักลงทุน

การตลาดและการแข่งขัน

1. สถานการณ์ความตึงเครียดระหว่างสหรัฐฯ และอิหร่าน ที่เพิ่มขึ้นในช่วงต้นปี แม้ทำให้ตลาดหุ้นทั่วโลกผันผวนบ้าง แต่เทียบไม่ได้กับการระบาดของโรคโควิด 19 ไปทั่วโลกเป็นเวลายาวนาน ส่งผลกระทบโดยตรงต่อเศรษฐกิจ-การค้าโลก และเศรษฐกิจไทย ที่มีการพึ่งพิงอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและส่งออกเป็นหลักอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ แม้รัฐบาลและ ธปท. จะมีการออก

มาตรการเยียวยาประชาชนและธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคโควิด 19 ก็ตาม ทั้งนี้ คาดว่าเศรษฐกิจไทยในปี 2563 มีแนวโน้มหดตัวร้อยละ 6.7 เทียบกับขยายตัวร้อยละ 2.4 ในปี 2562 ขณะที่ดัชนีหุ้นไทย (SET Index) ปิดตลาดสิ้นปี 2563 ที่ 1,449.35 จุด หรือปรับลดลงร้อยละ 8.2 จากปีก่อนหน้า ด้วยปริมาณการซื้อขายเฉลี่ย 67,335 ล้านบาทต่อวัน เพิ่มขึ้นร้อยละ 28 เทียบกับปี 2562 ที่มีปริมาณการซื้อขายเฉลี่ย 52,468 ล้านบาทต่อวัน

ดัชนีตลาดหุ้นไทย (SET Index) ปรับสูงขึ้นทำจุดสูงสุดที่ 1,605 จุด ในช่วงต้นปี และด้วยสถานการณ์ความตึงเครียดระหว่างสหรัฐฯ และอิหร่านที่เพิ่มขึ้น รวมถึงสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 ไปทั่วโลกตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยวทั่วโลก ห่วงโซ่อุปทานในหลายอุตสาหกรรมที่มีฐานการผลิตในประเทศจีน ยุโรป สหรัฐฯ ปริมาณการค้าโลกและเศรษฐกิจโลกหดตัวรุนแรงอย่างไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อนในช่วง 20 ปีที่ผ่านมา โดยเศรษฐกิจไทยหดตัวรุนแรงร้อยละ 12.1 ในไตรมาส 2 ปี 2563 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้า ก่อนที่จะหดตัวในอัตราเร่งที่ลดลงเหลือร้อยละ 6.4 ในไตรมาส 3 ปี 2563 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้า โดยดัชนีตลาดหุ้นไทยปรับลดลงทำจุดต่ำสุดที่ 969 จุด ในช่วงกลางเดือนมีนาคม และค่อย ๆ ฟื้นตัวหลังจากนั้นด้วยปัจจัยสนับสนุนหลายปัจจัย ดังนี้

ปัจจัยแรก ประเทศไทยประสบความสำเร็จในการคุมการระบาดของโรคโควิด 19 ได้ดีเยี่ยมตั้งแต่ปลายเดือนมีนาคม 2563 เป็นต้นมา และภาครัฐมีการออกมาตรการเยียวยาภาคธุรกิจและภาคประชาชนอย่างต่อเนื่อง เช่น การออกมาตรการพักชำระหนี้ การปรับโครงสร้างหนี้ของ ธปท. การปรับลดดอกเบี้ยนโยบายต่อเนื่องจากร้อยละ 1.25 ในช่วงต้นปี 2563 มาที่ร้อยละ 0.50 การให้เงินช่วยเหลือสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) ธุรกิจขนาดกลาง-เล็ก (SME) การให้เงินช่วยเหลือกลุ่มผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคโควิด 19 จำนวน 5,000 บาทต่อเดือน การเพิ่มเงินในบัตรสวัสดิการ มาตรการส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างโครงการเราเที่ยวด้วยกัน มาตรการกระตุ้นกำลังซื้ออย่างโครงการคนละครึ่ง และโครงการช้อปดีมีคืน ขณะที่ ตลท. มีการออกมาตรการเพื่อลดความผันผวนของตลาด ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดเกณฑ์ Short Sell ใหม่ และปรับกรอบการเคลื่อนไหวของราคาหุ้นภายในวันให้แคบลง จากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 15 เป็นต้น

ปัจจัยที่สอง การใช้นโยบายการเงินและการคลังเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจของสหรัฐฯ โดยธนาคารกลางสหรัฐฯ ปรับลดดอกเบี้ยนโยบายจากร้อยละ 1.75 ในช่วงสิ้นปี 2562 มาที่ 0.25 ในเดือนมีนาคม 2563 ที่เริ่มมีการระบาดของโรคโควิด 19 เพิ่มขึ้นในสหรัฐฯ การอัดฉีดสภาพคล่องในตลาดตราสารหนี้ภาคเอกชน ซึ่งรวมถึงตราสารหนี้ที่มีคุณภาพไม่ด้อย เพื่อสร้างเสถียรภาพในตลาดเงิน-ตลาดทุน การอัดฉีดสภาพคล่องผ่านมาตรการ Quantitative Easing (QE) ด้วยปริมาณเงินมหาศาล จนทำให้ขนาดงบดุลของธนาคารกลางสหรัฐฯ เพิ่มขึ้นจาก 4.1 ล้านล้านดอลลาร์ ณ สิ้นปี 2562 มาปิดที่ 7.3 ล้านล้านดอลลาร์ ณ สิ้นปี 2563 หรือเป็นการอัดฉีดสภาพคล่องที่สูงไม่น้อยกว่าการอัดฉีดสภาพคล่องรวมกันตั้งแต่ปี 2552 - 2557 ที่เดียว อีกทั้งมาตรการของรัฐบาล โดยให้เงินช่วยเหลือผู้ว่างงาน 600 ดอลลาร์สหรัฐฯ ต่อสัปดาห์ ซึ่งสภาพคล่องจำนวนมหาศาลที่ถูกอัดฉีดเข้าระบบผ่านมาตรการการเงินและการคลัง และแนวโน้มดอกเบี้ยต่ำยาวนาน ส่งผลให้ตลาดหุ้นทั่วโลกปรับสูงขึ้น สวนทางกับเศรษฐกิจที่หดตัวรุนแรงในปี 2563

ปัจจัยที่สาม ความสำเร็จในการพัฒนาวัคซีนป้องกันการระบาดของโรคโควิด 19 โดยในเดือนพฤศจิกายน 2563 บริษัท BioNTech and Pfizer เป็นบริษัทแรกที่เผยแพร่ผลการทดสอบวัคซีนที่มีประสิทธิภาพในการป้องกันสูงกว่าร้อยละ 90 และมีอีกหลายบริษัท ที่มีรายงานผลการทดสอบวัคซีนป้องกันการระบาดของโรคโควิด 19 ที่ประสบความสำเร็จตามมา ไม่ว่าจะเป็นวัคซีนของบริษัท Moderna และวัคซีนของบริษัท Astra Zeneca นอกจากนี้ ยังมีอีกหลายบริษัทที่คาดว่าจะทยอยประกาศผลการทดสอบออกมาในปี 2564

สำหรับปี 2564 เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มขยายตัวร้อยละ 4.0 ซึ่งเป็นการฟื้นตัวจากฐานที่ต่ำในปีก่อนหน้า การใช้นโยบายการคลังหนุนการบริโภค-ลงทุนภาครัฐ และอุตสาหกรรมส่งออกที่จะฟื้นตัวตามแนวโน้มเศรษฐกิจโลก อย่างไรก็ดี ภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่มีความสำคัญมากต่อเศรษฐกิจไทย จะยังฟื้นตัวไม่เต็มที่จนกว่าจะเห็นผลสำเร็จของการฉีดวัคซีนป้องกันการระบาด

ของโรคโควิด 19 ให้กับประชากรโลก จนสามารถควบคุมการระบาดได้มากกว่านี้ โดยคาดว่าอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวจะกลับมาฟื้นตัวอีกครั้งในปี 2565

ตลท. เปิดเผยข้อมูลในช่วงเดือนมกราคมถึงเดือนธันวาคม 2563 มีบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (MAI) เพิ่มขึ้นอีก 26 บริษัท มีมูลค่าหลักทรัพย์ ณ ราคาการออกและเสนอหลักทรัพย์แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (Initial Public Offering: IPO) รวม 1.44 แสนล้านบาท ซึ่งเป็นบริษัทขนาดใหญ่ ด้วยมูลค่าการระดมทุนมากกว่าหนึ่งหมื่นล้านบาท จำนวน 3 บริษัท ได้แก่ บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ด้วยมูลค่าการระดมทุน 6.3 หมื่นล้านบาท บริษัท เอสซีจี แพคเกจจิ้ง จำกัด (มหาชน) ด้วยมูลค่าการระดมทุน 4.5 หมื่นล้านบาท และบริษัท ศรีตรังโกลฟ์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ด้วยมูลค่าการระดมทุน 1.5 หมื่นล้านบาท และจากข้อมูลสิ้นเดือนธันวาคม 2563 มูลค่าตลาด (Market Capitalization) ของตลท. อยู่ที่ 16.1 ล้านล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.8 จากสิ้นปี 2562 ที่ 16.1 ล้านล้านบาท ส่วนมูลค่าตลาด (Market Capitalization) ของ MAI อยู่ที่ 2.35 แสนล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.2 จากสิ้นปี 2562 ที่ 2.15 แสนล้านบาท

สำหรับ บล. ธนชาต มีส่วนแบ่งการตลาดอยู่ที่ร้อยละ 2.91 เป็นอันดับที่ 14 จากจำนวนบริษัทหลักทรัพย์ทั้งสิ้น 38 บริษัท ทั้งนี้ ปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์โดยรวมของตลาดหลักทรัพย์ต่อวัน เฉลี่ยในปี 2563 ที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 28 จากปี 2562 เป็น 6.7 หมื่นล้านบาท เป็นการเพิ่มขึ้นของการซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มนักลงทุนรายย่อย (Retail Investor) เป็นหลัก โดยมีสัดส่วนการซื้อขายคิดเป็นร้อยละ 42.7 ของปริมาณการซื้อขายทั้งหมด และมีการเติบโตสูงถึงร้อยละ 66.7 จากปี 2562 ขณะที่กลุ่มนักลงทุนต่างชาติ (Foreign Investors) และนักลงทุนสถาบัน (Institutional Investors) มีปริมาณการซื้อขายเพิ่มขึ้นเท่ากันที่ร้อยละ 11.4 จากปี 2562 ทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมา บล. ธนชาต สามารถรักษาคูณภาพในการให้บริการการลงทุนหุ้นและกองทุนกับลูกค้าได้อย่างดี และมีการออกผลิตภัณฑ์การลงทุนใหม่คือ ZEAL หรือแผนจัดสรรการลงทุน โดยเป็นการบริหารพอร์ตลงทุนให้กับลูกค้า ซึ่งได้รับการตอบรับที่ดีจากลูกค้า และสามารถสร้างผลตอบแทนได้มากกว่าเป้าหมายแม้สภาวะการลงทุนในปี 2563 จะเป็นปีที่มีความท้าทายอย่างมากก็ตาม

2. สมาชิกในตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (TFEX) ปัจจุบันมีทั้งสิ้น 40 ราย ในปี 2563 มีปริมาณการซื้อขายรวม 120,193,573 สัญญา ซึ่งมีปริมาณการซื้อขายเฉลี่ยต่อวันเท่ากับ 494,624 สัญญา เพิ่มขึ้นจากปี 2562 ร้อยละ 15.47 เมื่อเทียบกับปริมาณการซื้อขายเฉลี่ยต่อวัน โดยปริมาณการซื้อขายส่วนใหญ่มาจาก SET50 Index Futures และ Single Stock Futures สำหรับ บล. ธนชาต มีส่วนแบ่งการตลาดอยู่ที่ร้อยละ 1.76 โดยอยู่ในอันดับที่ 19 จากจำนวนสมาชิกในตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (TFEX) ทั้งหมด

3. ปัจจุบันธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงินและการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์เป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันสูง ทั้งในส่วนของธุรกรรมของการระดมทุน การเข้าจดทะเบียนใน ตลท. หรือการควบรวมกิจการ อย่างไรก็ตาม ศักยภาพการแข่งขันหลักด้านคุณภาพการให้บริการ ความเชี่ยวชาญของบุคลากร ทั้งด้านการให้คำแนะนำที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าและการแก้ปัญหาให้กับลูกค้า การมีเครือข่ายของผู้ให้บริการ ตลอดจนการสร้างสรรค์ และนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ที่สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มและประโยชน์ให้กับลูกค้าได้ อันจะทำให้ลูกค้าเลือกใช้บริการของ บล. ธนชาต เพิ่มมากขึ้น

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

แหล่งที่มาของเงินทุน

บล. ธนชาต ดำเนินกิจการโดยใช้แหล่งเงินทุนจากส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งประกอบด้วยเงินทุนและกำไรสะสมเป็นหลัก สำหรับนโยบายการจัดการเงินทุนในอนาคตนั้น บล. ธนชาต มีนโยบายการจัดการหาแหล่งเงินทุนให้สอดคล้องกับกิจกรรมและวัตถุประสงค์ในการใช้เงิน โดยคำนึงถึงความเหมาะสมของอัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น และอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์สภาพคล่องสุทธิ

เงินลงทุน

บล. ธนชาต มีนโยบายลงทุนในตราสารทุนระยะกลางถึงระยะยาว โดยแบ่งวัตถุประสงค์ในการลงทุนเป็น 2 ลักษณะ คือ การลงทุนเชิงกลยุทธ์ในกิจการที่สามารถเสริมการประกอบธุรกิจให้กับบล. ธนชาต หรือกลุ่มบริษัท และการลงทุนเพื่อหวังผลตอบแทนโดยจะพิจารณาจากอัตราผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับทั้งในรูปเงินปันผลและกำไรจากการขายหลักทรัพย์

บล. ธนชาต กำหนดให้เงินลงทุนรวมในตราสารทุนจะต้องไม่เกินร้อยละ 60 ของมูลค่าเงินกองทุนของบล. ธนชาต และไม่ให้อัตราส่วนเงินกองทุนสภาพคล่องสุทธิของ บล. ธนชาตต่ำกว่าเกณฑ์ที่ทางการกำหนด โดยบล. ธนชาต สามารถลงทุนได้ทั้งหลักทรัพย์ที่จดทะเบียนและไม่จดทะเบียนใน ตลท. แต่ต้องเป็นบริษัทหรือองค์กรที่มีพื้นฐานทางธุรกิจที่ดี มีผลตอบแทนในอัตราที่เหมาะสม กรณีที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนต้องเป็นหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องในการซื้อขาย โดยในการตัดสินใจลงทุนแต่ละครั้งจะต้องมีข้อมูลเชิงวิเคราะห์ เพื่อประกอบการตัดสินใจที่เพียงพอ อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันเงินลงทุนของบล. ธนชาต จะเป็นการลงทุนเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยงเป็นหลัก

การจัดหาเงินทุนหรือการให้กู้ยืมผ่านบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่

บล. ธนชาต มีการจัดหาเงินทุนในรูปแบบของทุนและเงินกู้ยืมผ่านบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน คือ ธนาкарธนชาต และสถาบันการเงินต่าง ๆ

ธุรกิจประกัน

การดำเนินธุรกิจประกันของกลุ่มธนชาต แบ่งออกเป็น 2 ประเภทธุรกิจ ได้แก่ ธุรกิจประกันภัย ดำเนินการโดย ธนชาต ประกันภัย ให้บริการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท และธุรกิจประกันชีวิต ดำเนินการโดย เอ็มบีเค ไลฟ์ ประกอบธุรกิจหลัก ประเภทธุรกิจประกันชีวิต สำหรับสถาบันและองค์กร และสำหรับบุคคลทั่วไป

บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)



ถึงแม้จะได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคโควิด 19 โดยเฉพาะในช่วงไตรมาสที่ 2 ของปี 2563 จากข้อมูลของสมาคมวินาศภัยไทย ภาพรวมธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2563 ยังมีอัตราการเติบโตอยู่ที่ประมาณร้อยละ 3.5 โดยมีเบี้ยประกันภัยรวบรวมประมาณ 252,600 ล้านบาท เป็นผลจากการลงทุนและกระตุ้นการบริโภคภายในประเทศจากทางรัฐบาล และการตื่นตัวในการซื้อประกันสุขภาพเพิ่มขึ้นจากประชาชน และช่วงปลายปีมีกำลังซื้อรถยนต์เพิ่มขึ้นจากกิจกรรมส่งเสริมการตลาด (Promotion) ในงานมหกรรมยานยนต์

ในปี 2564 สมาคมประกันวินาศภัยไทยได้ประเมินอัตราการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัยไทยที่ประมาณร้อยละ 5 มีปัจจัยสนับสนุนจากการฟื้นตัวของอุปสงค์ภายในประเทศและการปรับตัวในทิศทางที่ดีของเศรษฐกิจโลก โดยคาดว่าประกันภัยสุขภาพจะมีอัตราเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากการที่ประชาชนเห็นความสำคัญของการมีความคุ้มครองเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านค่ารักษาพยาบาลที่สูงมากขึ้นมาก รวมถึงความเสี่ยงจากการระบาดของโรคโควิด 19 และหากภาครัฐผลักดันให้มีการลดหย่อนภาษีเบี้ยประกันสุขภาพเพิ่มขึ้นน่าจะเป็นแรงจูงใจให้การซื้อประกันภัยเพิ่มขึ้นไปด้วย นอกจากนี้ จากการที่ประชาชนปรับเปลี่ยนรูปแบบการใช้ชีวิตไปจากเดิม ไม่ว่าจะเป็นทำงานจากที่บ้าน (Work From Home) เพิ่มขึ้น และมีความคุ้นเคยกับการซื้อขายผ่านระบบออนไลน์ ภาคธุรกิจประกันวินาศภัยจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนา Digital Insurance และผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ที่เหมาะสมกับการนำเสนอผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อลูกค้าสามารถเข้าถึงความคุ้มครองได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว

นายพีระพัฒน์ เมฆสิงห์วี
กรรมการผู้จัดการ

โครงสร้างกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย

รายชื่อกรรมการ		ตำแหน่ง
1. นายบันเทิง	ตันติวิท	ประธานกรรมการ
2. นายศุภเดช	พูนพิพัฒน์	รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร
3. นายประพันธ์	อนุพงษ์อาจ	รองประธานกรรมการบริหาร
4. นายวิเชียร	เมฆตระการ	ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการกำกับความเสี่ยง และกรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. นายพิรวัส	ประดิษฐนิข	ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. นายสุรพันธ์	เมฆนาวัน	ประธานกรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับความเสี่ยง
7. นางธนวันต์	ชัยสิทธิการค้า	กรรมการ
8. นายวิลเลียม	จอร์จ ซาอิด	กรรมการ
9. นายแซมมวล	แอนโทนี โดโตร์	กรรมการ
10. นายพีระพัฒน์	เมฆสิงห์วี	กรรมการบริหาร กรรมการกำกับความเสี่ยง กรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และกรรมการผู้จัดการ

วิสัยทัศน์

ธนชาตประกันภัยมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศในธุรกิจประกันภัย โดยเปลี่ยนกรอบการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการให้บริการอย่างสร้างสรรค์ มีการบริหารความเสี่ยงอย่างมืออาชีพ เพื่อเพิ่มพูนศักยภาพในการแข่งขัน โดยคำนึงความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก เพื่อเอื้อประโยชน์อันสูงสุดต่อลูกค้า พนักงาน คู่ค้า สังคม และผู้ถือหุ้น

พันธกิจ

- พัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างสร้างสรรค์ มีความหลากหลาย เพื่อตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงใจ
- พัฒนาคุณภาพการให้บริการ และการบริการหลังการขาย เพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า
- ให้บริการด้วยความเป็นธรรม

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธนชาตประกันภัย ให้บริการประกันภัย โดยครอบคลุมถึงการรับประกันวินาศภัย ได้แก่ การประกันภัยรถยนต์ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยเบ็ดเตล็ด และธุรกิจการลงทุน

การตลาดและการแข่งขัน

ในปี 2563 ถือเป็นปีที่ธุรกิจประกันวินาศภัยต้องเผชิญกับภาวะเศรษฐกิจหดตัวเพราะสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 และความไม่แน่นอนทางการเมือง จากข้อมูลสำนักอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย ในช่วง 12 เดือน (มกราคม-ธันวาคม) มีเบี้ยประกันรับโดยตรงรวม 254,376 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 3.93 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยการประกันภัยแต่ละประเภทมีแนวโน้มการเติบโตที่ดี โดยเฉพาะในส่วนประกันภัยเบ็ดเตล็ดเติบโตร้อยละ 9.17 อันเนื่องจากการขายประกันสุขภาพโควิด 19 แต่ในส่วนของประกันรถยนต์ ซึ่งเป็นสัดส่วนใหญ่สุดของประกันวินาศภัยมีการเติบโตร้อยละ 1.38 (การเติบโตของภาคบังคับ ร้อยละ 1.42 ภาคสมัครใจ ร้อยละ 1.38) โดยปัจจัยที่มีผลต่อการเติบโตของเบี้ยประกันรับโดยตรง ได้แก่ ปริมาณการ

จำหน่ายรถยนต์ในประเทศที่มียอดขายลดลง การปรับเปลี่ยนเบี้ยประกันสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจเพื่อให้สอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนความคุ้มครองของ คปภ.

ทั้งนี้ ธนชาตประกันภัยได้มีการพัฒนาและปรับเปลี่ยนในหลายด้านเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและเพื่อให้บริการเข้าถึงลูกค้าให้ได้รับความสะดวกมากขึ้น ดังนี้

1. ธนชาตประกันภัยได้มีการพัฒนาช่องทางการทำธุรกรรมผ่านช่องทางออนไลน์ โดยธนชาตประกันภัยมี Line Official Account “ธนชาตประกันภัย” เพื่อพร้อมที่จะช่วยเหลือดูแลลูกค้า ทุกที่ทุกเวลา ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งในเรื่องของการดูแลข้อมูลกรมธรรม์ การเคลมผ่านไลน์ การค้นหาอยู่ และสิทธิพิเศษต่าง ๆ เพื่อลดความเสี่ยงของลูกค้าจากการเดินทาง

2. มีการออกผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจจากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 ซึ่งเป็นแบบประกันที่ให้ความคุ้มครองที่คุ้มค่า ระยะเวลา และเบี้ยประกันที่ราคาไม่สูงมาก เพื่อช่วยแบ่งเบาค่าใช้จ่ายของลูกค้า เช่น ประกันภัยรถยนต์โควิด สมาย และประกันรถยนต์ ธนชาต 2+ จัดเต็มระยะสั้น เพื่อแบ่งเบาความกังวลใจและเป็นตัวช่วยในการลดภาระค่าใช้จ่ายของลูกค้า

3. มีที่ตั้งสำนักงานและแผนปฏิบัติงานสำรองเพื่อรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อความต่อเนื่องของการบริการและสร้างความมั่นใจต่อประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง

และในปี 2564 ธนชาตประกันภัยตั้งเป้าหมายการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับรวมเท่ากับ 8,830 ล้านบาท ซึ่งทั้งนี้ได้มีแผนธุรกิจและกลยุทธ์เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย โดยมีการวางแผนการออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่สอดคล้องกับความต้องการสภาพคล่องทางการเงิน และพฤติกรรมที่ได้มีการปรับเปลี่ยนไปของลูกค้า เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง และมีการให้บริการผ่านช่องทาง Line Official Account “ธนชาตประกันภัย” ซึ่งเป็นระบบชำระเบี้ยประกันภัยออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกลูกค้าต่ออายุประกันภัย สามารถจ่ายเบี้ยประกันภัยได้ทันที ทุกที่ ตลอด 24 ชั่วโมง ภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยสูงสุด โดยระบบจะแสดงรายการกรมธรรม์ที่ใกล้จะหมดอายุและจำนวนค่าเบี้ยประกันภัย สามารถจ่ายได้ทั้งเงินสดและผ่อนชำระผ่านบัตรเครดิตที่ร่วมรายการเพื่อเพิ่มความสะดวกให้ลูกค้าที่ต่ออายุประกันภัย

ในด้านช่องทางการขาย หลังจากที่ธนาคารธนชาตได้มีการควบรวมกับธนาคารทหารไทย ทำให้ธนชาตประกันภัยมีช่องทางการขายเพิ่มขึ้น ฐานลูกค้าเพิ่มมากขึ้นจากเดิมที่ขายผ่านธนาคารธนชาตเพียงธนาคารเดียว และในขณะเดียวกันธนชาตประกันภัยก็ได้ปรับปรุงช่องทางการขายอื่น เช่น ช่องทางออนไลน์ เพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่รวดเร็วและเพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภคในปัจจุบัน

นอกจากนี้ ธนชาตประกันภัยได้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยบริหารจัดการข้อมูล โดยมีการริเริ่มรูปแบบของการจัดเก็บข้อมูลผ่านคลาวด์ เพื่อการจัดเก็บข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและความปลอดภัยของข้อมูลเพิ่มมากขึ้น และได้มีการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) มาใช้ในกระบวนการทำงานมากขึ้น เช่น การออกกรมธรรม์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) เพื่อลดระยะเวลาในการทำงาน เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มศักยภาพการเป็นผู้นำในธุรกิจประกันภัยและส่งเสริมการบริการให้กับลูกค้า คู่ค้า ได้อย่างรวดเร็ว ท่วงถึงและขยายฐานลูกค้าให้กว้างขวางขึ้น โดยในปี 2564 จากการคาดการณ์ของสมาคมประกันวินาศภัยไทย ธุรกิจประกันวินาศภัยจะเติบโตที่ร้อยละ 5 โดยมีเบี้ยประกันภัยรับรวมอยู่ที่ 250,000 - 262,500 ล้านบาท ซึ่งเป็นอัตราที่เพิ่มขึ้นตามแนวโน้มการเติบโตของเศรษฐกิจไทยในปีหน้า

บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)



เอ็มบีเค ไลฟ์ มีแผนที่จะปรับปรุงโครงสร้างของช่องทางการขายให้สามารถตอบสนองกับลูกค้าและลูกค้าของทางเอ็มบีเค ไลฟ์ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และพัฒนาแบบประกันอย่างต่อเนื่องทั้งปี เพื่อสนองความต้องการของลูกค้าและความเหมาะสมจังหวะความต้องการ เช่น ช่วงฤดูในการจัดการเรื่องภาษี เป็นต้น และนอกจากนี้ เอ็มบีเค ไลฟ์จะเตรียมดำเนินการเรื่องการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ทันสมัย โดยอาศัยเทคโนโลยีเข้ามาเป็นเครื่องมือ ทั้งในแง่ที่จะอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า คู่ค้า รวมไปถึงเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและควบคุมต้นทุนของเอ็มบีเค ไลฟ์ และบริหารทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในอนาคตอีกด้วย

นายพิบูล วชินชัชวาล
 กรรมการผู้จัดการ

โครงสร้างกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นายศุภเดช พูนพิพัฒน์	ประธานกรรมการ
2. นายพนอดล เรืองจินดา	รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร
3. พ.ต.อ.ญาณพล ยั่งยืน	ประธานกรรมการตรวจสอบ
4. นายปานทิต ชนะภัย	กรรมการตรวจสอบ
5. นายสิทธิินาท ดวงรัตน์	กรรมการตรวจสอบ
6. นายสุเวทย์ อีรวชิรกุล	กรรมการ
7. นายสมบูรณ์ ประสบพิบูล	กรรมการ
8. นายกำธร ตันศิริวัฒน์	กรรมการ
9. นางธนวันต์ ชัยสิทธิการค้า	กรรมการบริหาร
10. นายพิบูล วชินชัชวาล*	กรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ

หมายเหตุ * นายพิบูล วชินชัชวาล เกษียณอายุการทำงาน มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564

วิสัยทัศน์

เป็นบริษัทประกันชีวิตทางเลือก (Alternative Insurer) ที่นำเสนอผลิตภัณฑ์ให้แก่ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายเฉพาะที่เอ็มบีเค ไลฟ์ เลือกสรรแล้วอย่างต่อเนื่อง มีความมั่นคงและเป็นที่ยอมรับของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน

พันธกิจ

นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่ทันสมัยโดยยึดถือความต้องการของลูกค้าของเอ็มบีเค ไลฟ์ เป็นสำคัญพร้อมทั้งให้บริการที่เป็นเลิศสร้างความสุขและอุ่นใจให้แก่ลูกค้าของเอ็มบีเค ไลฟ์

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

เอ็มบีเค ไลฟ์ ให้บริการรับประกันชีวิตรายบุคคล ประกันชีวิตกลุ่ม ซึ่งเป็นหลักประกันด้านการออมเงิน ให้ความคุ้มครองชีวิต และสุขภาพ สำหรับบุคคล ลูกค้านักสะสม และองค์กรทั่วไป โดยมีผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ประกอบด้วย

ด้านผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตรายบุคคล มีผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมสำหรับการวางแผนอนาคต เพื่อเสริมสร้างหลักประกันความมั่นคง ได้อย่างสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของแต่ละบุคคลอย่างแท้จริง โดยผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตรายบุคคลมีหลายรูปแบบ ซึ่งแต่ละแบบ จะมีลักษณะความคุ้มครองชีวิต ผลประโยชน์เงินคืน ระยะเวลาเอาประกันภัย และระยะเวลาการชำระเบี้ยประกันภัยที่แตกต่างกัน ออกไป ประกอบไปด้วย

- ผลิตภัณฑ์แบบสะสมทรัพย์ เป็นแบบประกันที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยเมื่อมีชีวิตอยู่ ณ วันที่กรมธรรม์ครบกำหนดสัญญา หรือจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตลงภายในระยะเวลาของการประกันภัย ผลิตภัณฑ์แบบสะสมทรัพย์มีส่วนผสมของการคุ้มครองชีวิตและการออมทรัพย์ มุ่งเน้นการให้ผลประโยชน์ด้านการออมทรัพย์เป็นหลัก ดังนั้น จึงมีผลประโยชน์เงินคืนหลายรูปแบบ ทั้งเงินคืนในระหว่างระยะสัญญาและเมื่อสัญญาครบกำหนด รวมถึงมีระยะเวลาเอาประกันภัย และระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัยที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองตามแต่ละวัตถุประสงค์ของการออมเพื่ออนาคตที่แตกต่างกันของผู้เอาประกันภัย

- ผลิตภัณฑ์แบบบำนาญ เป็นแบบประกันที่มุ่งเน้นการออมเงินในขณะที่ผู้เอาประกันภัยยังอยู่ในวัยทำงานและมีรายได้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้เอาประกันภัยไว้ใช้อย่างเพียงพอตามความต้องการยามเกษียณอายุหรือยามชราภาพ ซึ่งผู้เอาประกันภัยจะได้รับเงินบำนาญเป็นรายงวดอย่างสม่ำเสมอ ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ โดย เอ็มบีเค ไลฟ์จะเริ่มจ่ายเงินบำนาญอย่างน้อยตั้งแต่ผู้เอาประกันภัยมีอายุครบ 60 ปี จนถึงอายุไม่ต่ำกว่า 85 ปี ทั้งนี้ ผลิตภัณฑ์แบบบำนาญจะไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นใดก่อนรับเงินบำนาญ ยกเว้นผลประโยชน์กรณีเสียชีวิต ซึ่งเอ็มบีเค ไลฟ์จะจ่ายตามจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์

- ผลิตภัณฑ์แบบชั่วระยะเวลา เป็นแบบประกันที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตลงภายในระยะเวลาความคุ้มครอง เช่น 5 ปี 10 ปี 15 ปี หรือ 18 ปี เป็นต้น วัตถุประสงค์ของผลิตภัณฑ์แบบชั่วระยะเวลานี้ มุ่งเน้นความคุ้มครองการเสียชีวิตเป็นหลัก ไม่มีส่วนของการออมทรัพย์ และไม่มีเงินคืนให้หากผู้เอาประกันภัยมีชีวิตอยู่ ณ วันที่กรมธรรม์ครบกำหนดสัญญา ดังนั้น อัตราเบี้ยประกันภัยจึงต่ำกว่าแบบประกันชีวิตรายบุคคลอื่น ๆ จึงเหมาะกับผู้ที่ต้องการความคุ้มครองสูง แต่ชำระเบี้ยประกันภัยต่ำ

ด้านผลิตภัณฑ์ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล มีผลิตภัณฑ์ที่ให้ความคุ้มครองทั้งการเสียชีวิต ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และการบาดเจ็บอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ ตลอด 24 ชั่วโมง คุ้มครองอุบัติเหตุจากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ ขดเชยรายได้สูงสุด 365 วัน สามารถเลือกทำประกันได้ทั้งแบบรายเดี่ยวและแบบครอบครัว โดยคุ้มครองสมาชิกที่มีอายุระหว่าง 1-65 ปี

ด้านผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตกลุ่ม มีผลิตภัณฑ์ทั้งแบบที่ให้ความคุ้มครองชีวิต คุ้มครองอุบัติเหตุ และความคุ้มครองด้านสุขภาพ โดยให้ความคุ้มครองทั้งในเวลางานและนอกเวลางาน และรับความคุ้มครองได้โดยไม่ต้องตรวจสุขภาพ ด้วยเบี้ยประกันอัตราเดียวทุกเพศ ทุกอายุ

ด้านผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบคุ้มครองสินเชื่อ MRTA (Mortgage Reducing Term Assurance) เป็นผลิตภัณฑ์ที่รับประกันภัยรายบุคคล คุ้มครองสินเชื่อเพื่อไม่ให้เกิดภาระในการหนี้ที่เกิดขึ้นแก่ผู้กู้ ซึ่งให้ความคุ้มครองการเสียชีวิตและทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงด้วยจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ลดลงเป็นรายงวด งวดละเท่า ๆ กัน หรือลดลงเป็นรายงวดด้วยอัตราดอกเบี้ยทบต้น

การตลาดและการแข่งขัน

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

กลยุทธ์ด้านการตลาดของ เอ็มบีเค ไลฟ์ มุ่งเน้นการดำเนินกิจกรรมทางการตลาดสำหรับลูกค้ารายบุคคล สำหรับกลุ่มลูกค้าหลักเป็นลูกค้าที่มีรายได้ระดับกลางขึ้นไป (Middle-Upper Income) สำหรับสะสมทรัพย์ ผลิตภัณฑ์บำนาญ ในส่วนลูกค้ากลุ่มผู้เข้าชื้อนั้น จะมุ่งนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบคุ้มครองสินเชื่อ โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์และความคุ้มครองที่ตรงตามความต้องการ สร้างความสัมพันธ์และมอบการบริการที่ดีให้กับลูกค้า

ในส่วนของลูกค้าองค์กรนั้น บริษัทลูกค้ากลุ่มเป้าหมายคือ บริษัทชั้นนำ สหกรณ์ออมทรัพย์ และนิติบุคคลอื่น เน้นผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตกลุ่ม ทั้งที่มีและไม่มีอนุสัญญา (Rider) ตามความต้องการของลูกค้า โดยการนำเสนอต่อลูกค้าองค์กรที่ทำเป็นสวัสดิการพนักงาน (Employee Benefits) และตามความต้องการอื่น ๆ ของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ช่องทางการจำหน่าย

เอ็มบีเค ไลฟ์ ดำเนินธุรกิจภายใต้กลยุทธ์ทางการตลาดหลากหลายช่องทางการขาย เพื่อตอบสนองความต้องการทางการเงินและความคุ้มครองได้อย่างครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยช่องทางการขายหลักประกอบด้วย ช่องทางการขายผ่านบริษัทนายหน้านิติบุคคล คือ ทีเอ็ม โบรกเกอร์ ช่องทางการขายผ่านกลุ่มพนักงาน Relationship Management ช่องทางการขายผ่านอิเล็กทรอนิกส์ และช่องทางการขายผ่านนายหน้านิติบุคคล (Broker) ที่ไม่ใช่ช่องทางการขายผ่านธนาคารธนาชาต หรือบริษัทย่อยซึ่งอยู่ภายใต้ธนาคารธนาชาต

ธุรกิจสีซึ่ง

บริษัท ราชธานีสีซึ่ง จำกัด (มหาชน)



ราชธานีสีซึ่งมุ่งดำเนินธุรกิจด้วยการสร้างความสามารถในการแข่งขันจากประสบการณ์และความชำนาญที่มี สู่การเป็นผู้นำในการให้บริการสินเชื่อเพื่อการพาณิชย์ ยานพาหนะ ทรัพย์สินอื่น และบริการแบบครบวงจร เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย

นายโกวิท รุ่งวัฒนโสภณ
 กรรมการผู้จัดการ

โครงสร้างกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย

รายชื่อกรรมการ		ตำแหน่ง
1. นายวิรัตน์	ชินประพินพร	ประธานกรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง และประธานกรรมการบรรษัทภิบาล
2. นายโกวิท	รุ่งวัฒนโสภณ	ประธานกรรมการบริหาร ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการบรรษัทภิบาล และกรรมการผู้จัดการ
3. นายเจริญสุข	กิจอิทธิ	กรรมการบรรษัทภิบาล
4. นายสมเจตน์	หมู่ศิริเลิศ	กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบรรษัทภิบาล
5. นางสาวสุวรรณา	สุวรรณประทีป	กรรมการบรรษัทภิบาล
6. นายกำธร	ตันติศิริวัฒน์	กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการบรรษัทภิบาล
7. นายสรศักดิ์	ชยารักษ์	กรรมการบรรษัทภิบาล
8. ดร. ถกล	นันทิราภากร	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการบรรษัทภิบาล
9. นายสุวิทย์	อรุณานนท์ชัย	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบรรษัทภิบาล
10. นายวราวุธ	วราภรณ์	กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบรรษัทภิบาล
11. ดร. นารี	บุญธีรวัชร	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบรรษัทภิบาล
12. นายสุพล	สติมานนท์	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบรรษัทภิบาล

วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำในการให้บริการสินเชื่อรถเพื่อการพาณิชย์ ยานพาหนะ ทรัพย์สินอื่น และบริการแบบครบวงจร ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ครอบคลุมทุกจังหวัดทั่วประเทศ

พันธกิจ

พันธกิจต่อผู้ถือหุ้น

ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเติบโตอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างผลตอบแทนที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง

พันธกิจต่อพนักงาน

พัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีศักยภาพและความชำนาญอย่างมืออาชีพ รวมถึงให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมและเหมาะสม เพื่อรักษาพนักงานที่มีคุณภาพไว้กับบริษัท

พันธกิจต่อลูกค้า

สร้างความเชื่อมั่น ความสัมพันธ์อันดี และให้ผลตอบแทนในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม เพื่อความร่วมมือทางธุรกิจในระยะยาว

พันธกิจต่อลูกค้า

ให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม รวมถึงพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการสู่ความเป็นเลิศ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย

พันธกิจต่อสังคม

ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ต่อด้านการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ เพื่อตอบแทนสังคมและร่วมพัฒนาประเทศ

พันธกิจต่อสิ่งแวดล้อม

ดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม รวมถึงมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และรักษาความสมดุลของระบบนิเวศ

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ราชธานีลิสซิ่ง ดำเนินธุรกิจการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และสินเชื่อเช่าการเงิน โดยมุ่งเน้นการให้บริการสินเชื่อไปยังตลาดรถยนต์ที่มีความชำนาญการเป็นพิเศษอันได้แก่ ตลาดรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ทั้งใหม่และเก่า ได้แก่ รถกระบะ รถแท็กซี่ รถหัวลาก และรถบรรทุก เป็นต้น รวมถึงตลาดรถยนต์นั่งส่วนบุคคลที่ใช้แล้ว (รถมือสอง) โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ราชธานีลิสซิ่งมีการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใหม่ประมาณร้อยละ 70 และรถยนต์ใช้แล้วประมาณร้อยละ 30 ของสินเชื่อทั้งหมด นอกจากนี้ ในปี 2563 ยังคงมุ่งเน้นตลาดรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ทั้งใหม่และเก่า โดยมีสัดส่วนรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ ร้อยละ 65 และรถอื่น ๆ ร้อยละ 35 ทั้งนี้เมื่อลูกค้าได้ชำระค่างวดครบถ้วนตามสัญญาแล้ว กรรมสิทธิ์ในรถยนต์จะถูกโอนให้แก่ลูกค้า

ในการดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสองถือเป็นธุรกิจที่มีความเสี่ยงเมื่อเปรียบเทียบกับการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใหม่ นอกจากนี้ ยังมีความเสี่ยงจากกลุ่มลูกค้าหลักคือรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ ซึ่งมีความอ่อนไหวกับภาพรวมของเศรษฐกิจภายในประเทศ จึงต้องคำนึงถึงปัจจัยหลายด้านในการพิจารณาปล่อยสินเชื่อ ซึ่งได้แก่ สภาพการใช้งานของรถ ราคาอ้างอิงในตลาดรถยนต์มือสอง การตรวจสอบหลักฐานทะเบียน รถยนต์ เป็นต้น ด้วยเหตุนี้ จึงต้องมีทีมงานสินเชื่อที่มากประสบการณ์ในการตรวจสอบสภาพและราคาตลาดของรถยนต์มือสอง

นอกจากนี้ ราชธานีลิสซิ่งยังมีการให้บริการหลังการขายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลัก เช่น การให้บริการต่อภาษีทะเบียนรถยนต์ประจำปี การประสานงานการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย รวมทั้งการนำรถยนต์ไปตรวจสภาพเพื่อต่อภาษีทะเบียนรถยนต์ เป็นต้น ซึ่งนอกจากจะเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าแล้ว ยังเป็นการเสริมรายได้ให้กับราชธานีลิสซิ่ง รวมทั้งเอื้อประโยชน์ในแง่ของการคุ้มครองทรัพย์สินของลูกค้าและป้องกันความเสียหายให้แก่ราชธานีลิสซิ่งอีกด้วย

การตลาดและการแข่งขัน

ในปี 2563 ภาพรวมของอุตสาหกรรมสินเชื่อเช่าซื้อและลิสซิ่ง มีอัตราการเติบโตที่ลดลงจากปีก่อน เนื่องจากผลกระทบทางเศรษฐกิจจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ส่งผลต่อการลงทุนภาคเอกชน ทำให้ยอดขายรถยนต์เพื่อการบริโภคและการพาณิชย์หดตัวลง ประกอบกับผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อมีความระมัดระวังในการดำเนินธุรกิจ โดยมุ่งเน้นการปล่อยสินเชื่อที่มีคุณภาพท่ามกลางการแข่งขันในธุรกิจเช่าซื้อและลิสซิ่งที่ยังคงรุนแรงอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากสถาบันการเงิน ธนาคารพาณิชย์ รวมถึงกิจการเช่าซื้อและลิสซิ่งของผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายรถยนต์มุ่งเน้นการทำตลาดไปที่สินเชื่อรถยนต์ส่วนบุคคลทั้งรถใหม่และรถมือสอง ทำให้ผู้ประกอบการบางรายมีการปรับตัวและขยายสัดส่วนไปยังการให้สินเชื่อสำหรับรถยนต์มือสองมากขึ้นแต่ผู้ประกอบการเหล่านี้ก็ยังไม่ถือเป็นคู่แข่งโดยตรง เนื่องจากกลุ่มตลาดเป้าหมายหลักของราชธานีลิสซิ่งเป็นกลุ่มรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ทั้งรถใหม่และรถเก่า ซึ่งการแข่งขันในกลุ่มนี้ยังไม่รุนแรงเมื่อเทียบกับตลาดรถยนต์ส่วนบุคคล

อย่างไรก็ตาม ราชธานีลิสซิ่งมีแผนรักษาสัดส่วนการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ในช่วง 3 ถึง 5 ปีข้างหน้า ร้อยละ 65-70 ของมูลค่าพอร์ตลูกหนี้ของราชธานีลิสซิ่ง เนื่องจากคาดว่าลูกค้ากลุ่มดังกล่าวจะยังคงมีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและให้ผลตอบแทนในด้านอัตราการทำกำไรที่สูง นอกจากนี้ จากประสบการณ์อันยาวนานและความชำนาญในธุรกิจ ราชธานีลิสซิ่งยังใช้ความได้เปรียบนี้ให้เป็นประโยชน์ในการสร้างความสามารถในการแข่งขัน รวมถึงการรักษาความสัมพันธ์และการให้ผลตอบแทนที่ดีแก่ผู้จัดจำหน่ายรถยนต์มือสอง การให้บริการที่รวดเร็วทันใจสำหรับลูกค้า เพื่อรักษาส่วนแบ่งทางการตลาด และการขยายความสัมพันธ์กับผู้จัดจำหน่ายรถยนต์มือสองให้มากขึ้น ซึ่งเป็นการเพิ่มโอกาสและช่องทางธุรกิจ

จากประสบการณ์ที่ยาวนานและความชำนาญทางธุรกิจ ทำให้ราชธานีลิสซิ่งมีความมั่นใจที่จะรักษาความสามารถในการแข่งขัน รวมถึงส่วนแบ่งทางการตลาดไว้ได้ ภายใต้สถานการณ์การแข่งขันที่รุนแรงในปัจจุบัน

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

แหล่งเงินทุนที่ราชธานีลิสซิ่งใช้ในการประกอบธุรกิจนอกจากจะมาจากส่วนของทุนแล้ว ราชธานีลิสซิ่งยังมีการกู้ยืมจากสถาบันการเงิน ซึ่งเมื่อพิจารณาแหล่งเงินทุนของราชธานีลิสซิ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	ปี 2563		ปี 2562		ปี 2561	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
ส่วนของผู้ถือหุ้น	10,818.69	22.78	7,671.02	15.39	7,194.96	15.48
เงินกู้ยืม						
เงินกู้ยืมระยะสั้น *	10,991.23	23.14	29,085.49	58.34	21,981.88	47.29
หุ้นกู้ระยะยาว **	18,098.73	38.10	12,496.33	25.07	17,201.58	37.01
เงินกู้ยืมระยะยาว	7,589.98	15.98	600.91	1.21	100.00	0.22
รวมเงินกู้ยืม ***	36,679.64	77.22	42,182.73	84.62	39,283.46	84.52
รวม	47,498.63	100.00	49,853.75	100.00	46,478.42	100.00

หมายเหตุ (*) พิจารณาจัดกลุ่มเงินกู้ยืมระยะสั้น รวมเงินเบิกเกินบัญชี เงินกู้ยืมระยะยาวที่ครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี
 (**) หักกู้ระยะยาว (สุทธิจากส่วนที่ครบกำหนดชำระคืนภายใน 1 ปี) เป็นมูลค่าก่อนหักค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้ลดตัดบัญชี
 (***) หนี้สินหมุนเวียนอื่นไม่รวมเป็นเงินกู้ยืมเนื่องจากหนี้สินที่เกิดจากการดำเนินงานปกติ เช่น เงินโอนลดตัดบัญชี เจ้าหนี้สรรพากร เงินอุดหนุน เจ้าหนี้เงินประกัน และอื่น ๆ

เงินกู้ยืมสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวนรวม 36,679.94 ล้านบาท โดยมีกำหนดการจ่ายชำระคืน ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

กำหนดชำระคืนเงินกู้ยืม	จำนวนเงิน
ภายใน 1 ปี	10,991.23
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	13,345.55
เกินกว่า 2 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี	6,166.63
เกินกว่า 3 ปี	6,176.53
รวม	36,679.94

เมื่อพิจารณาลูกหนี้ตามสัญญา โดยไม่รวมลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 4 เดือน และลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี ราชธานีลิสซิ่งจะมี
 ค่างวดที่ครบกำหนดชำระ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ค่างวดที่ได้รับจากลูกหนี้	สัญญาเช่าซื้อ	สัญญาเช่าการเงิน	รวมทั้งสิ้น
ภายใน 1 ปี	19,329.53	276.52	19,606.05
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	15,238.54	233.27	15,471.81
เกินกว่า 2 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี	10,103.08	163.30	10,266.38
เกินกว่า 3 ปี	6,192.70	94.93	6,287.63
รวม	50,863.85	768.02	51,631.87

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ราชธานีลิสซิ่งมีหนี้เงินกู้ที่ครบกำหนดจ่ายคืนภายใน 1 ปี (รวมเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ระยะสั้น) จำนวน 10,991.23 ล้านบาท และมีหนี้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระคืนเกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี จำนวน 13,345.55 ล้านบาท เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับค่างวดที่ถึงกำหนดชำระของลูกหนี้ภายใน 1 ปี จำนวน 19,606.05 ล้านบาท และค่างวดที่ครบกำหนดเกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี จำนวน 15,471.81 ล้านบาท จะเห็นว่าราชธานีลิสซิ่งมีแหล่งเงินทุนเพียงพอที่จะชำระเงินกู้ที่ครบกำหนดภายใน 1 ปี เนื่องจากเงินกู้ยืมระยะสั้นบางส่วนจะถูกชำระโดยเงินกู้ระยะยาว ซึ่งเป็นกลยุทธ์การจัดการโครงสร้างทางการเงินซึ่งเงินกู้ยืมที่ครบกำหนดชำระคืนภายใน 1 ปีนั้นประกอบด้วย เงินเบิกเกินบัญชี เงินกู้ยืมในรูปตัวสัญญาใช้เงินจากสถาบันและบุคคลภายนอก และเงินกู้ยืมระยะยาวที่ครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี

ราชธานีลิสซิ่งตระหนักถึงความสำคัญของสภาพคล่อง โดยพิจารณาแหล่งเงินกู้ใหม่ที่เป็นเงินกู้ระยะยาวและมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ เพื่อให้สอดคล้องกับการชำระหนี้ของลูกหนี้ และเป็นการลดความเสี่ยงในเรื่องอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงของ Mismatch Fund ซึ่งราชธานีลิสซิ่งยังคงบริหารความเสี่ยงดังกล่าวอย่างใกล้ชิดด้วยความระมัดระวัง

การให้กู้ยืมเงิน

ราชธานีลิสซึ่งมีนโยบายปล่อยสินเชื่อโดยเน้นคุณภาพของลูกค้าเป็นสำคัญ โดยลูกค้าส่วนมากของราชธานีลิสซึ่งเป็นลูกค้าบุคคลธรรมดาทั่วไป ราชธานีลิสซึ่งพิจารณาอนุมัติสินเชื่อเข้าซื้อสำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าประกอบกับเครดิตของผู้ค้าประกัน โดยจะพิจารณาจากความมั่นคงของรายได้ อาชีพ รวมไปถึงสถานที่อยู่อาศัย

หรือสถานที่ทำงานของลูกค้า การตรวจสอบประวัติของลูกค้าแต่ละรายอย่างละเอียด รวมทั้งมีเจ้าหน้าที่คอยกำกับดูแลแต่ละขั้นตอนด้วยความระมัดระวัง

การให้กู้ยืมผ่านบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ปัจจุบันราชธานีลิสซึ่งไม่มีเงินให้กู้ยืมเงินผ่านผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นใหญ่ และผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว

เงินลงทุน

ราชธานีลิสซึ่งมีเงินลงทุนในกองทุนรวมกำไรเพิ่มพูน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลงทุนระยะยาว โดยมีการลงทุนในปี 2536 มูลค่าเงินลงทุนตามราคาทุนเท่ากับ 300,000 บาท อย่างไรก็ตาม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินลงทุนดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีเท่ากับ 187,572 บาท ทั้งนี้ ราชธานีลิสซึ่งไม่มีนโยบายลงทุนเพิ่มในกองทุนดังกล่าว

ธุรกิจบริหารสินทรัพย์

บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด และบริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บพส. เอ็นเอฟเอส และ บพส. แม็กซ์ ซึ่งบริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรง ประกอบกิจการรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพรวมทั้งหลักประกันของสินทรัพย์นั้น จากสถาบันการเงินทั่วไปและสถาบันการเงินที่ปิดกิจการแล้ว เพื่อนำมาบริหารหรือจำหน่ายจ่ายโอนต่อไป และประกอบกิจการอื่น ๆ ที่เกี่ยวเนื่องตามที่ได้รับอนุญาตในประกาศกระทรวงการคลังหรือกฎหมายว่าด้วยบริษัทบริหารสินทรัพย์ หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

การตลาดและการแข่งขัน

การบริหารจัดการทรัพย์สินดังกล่าวมีเป้าหมายหลักในการแก้ปัญหาหนี้ค้างชำระ โดยพิจารณาถึงสถานะทางการเงินของลูกค้า ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า มีวัตถุประสงค์และนโยบายหลักในการบริหารหนี้ด้วยคุณภาพและฟื้นฟูคุณภาพลูกหนี้ โดยดำเนินการติดตามลูกหนี้เพื่อทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้ลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้ตามความสามารถที่แท้จริงและกลับเป็นสินเชื่อที่มีคุณภาพ สำหรับการบริหารทรัพย์สินรอการขาย รวมทั้งการขายทรัพย์สินรอการขายให้แก่บุคคลภายนอกที่สนใจทั่วไป เพื่อให้เป็นไปตามกลยุทธ์การดำเนินงานที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถแข่งขันกับคู่แข่งในตลาดอสังหาริมทรัพย์ได้ โดยมีการว่าจ้างที่ปรึกษาพิเศษด้านทรัพย์สินรอการขายไว้เป็นการเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่กำหนดราคาขายและบริหารทรัพย์สินขนาดใหญ่ที่มีมูลค่าสูง รวมทั้งพิจารณาแต่งตั้งตัวแทนนายหน้าระดับมืออาชีพในการขายทรัพย์สินเหล่านั้น ด้วยการจัดทำรูปแบบ (Package) ของทรัพย์สินให้มีมูลค่าเพิ่ม (Value-Added) โดยประสานความร่วมมือกับกลุ่มบริษัทในเครือ และเพิ่มช่องทางในการจัดจำหน่าย เช่น ผ่านนายหน้าหรือตัวแทนจัดหาและติดต่อกับบริษัทที่ดำเนินการประมูลขายทรัพย์สินและผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มธนาคาร รวมถึงการจัดหาสื่อที่มีประโยชน์ต่อการจำหน่าย เพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายให้มากที่สุด

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บพส. เอ็นเอฟเอส และ บพส. แม็กซ์ แสวงหาโอกาสในการเข้าซื้อสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ (NPL) และทรัพย์สินรอการขาย (NPA) จากสถาบันการเงินต่าง ๆ ในประเทศ โดยส่วนใหญ่จะซื้อสินทรัพย์ด้วยคุณภาพผ่านการประมูล และในบางครั้งอาจซื้อจากสถาบันการเงินโดยตรง รวมถึงการได้มาซึ่งทรัพย์สินรอการขายผ่านการประมูลหลักประกันของสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ บพส. เอ็นเอฟเอส และ บพส. แม็กซ์ บริหารจัดการมาก่อน หรือจากการที่ลูกหนี้โอนหลักประกัน/ทรัพย์สินชำระหนี้

บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัดลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บส. ทีเอส ประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่รับโอนจากธนาคารนครหลวงไทยและธนาคารธนชาต ทั้งสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้และทรัพย์สินรอการขาย โดยดำเนินการติดตามลูกหนี้เพื่อทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ให้ลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้ตามความสามารถที่แท้จริง และกลับเป็นสินเชื่อที่มีคุณภาพ

การตลาดและการแข่งขัน

บส. ทีเอส มีวัตถุประสงค์และนโยบายหลักในการบริหารหนี้ด้วยคุณภาพและฟื้นฟูคุณภาพลูกหนี้ที่รับโอนมาจากธนาคารนครหลวงไทยและธนาคารธนชาต เพื่อนำมาบริหารหรือจำหน่ายจ่ายโอน รวมทั้งการขายทรัพย์สินรอการขาย (NPA) ให้แก่บุคคลภายนอกที่สนใจทั่วไป ดังนั้น เพื่อให้การขายทรัพย์สินกระทำได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถแข่งขันกับคู่แข่งในตลาดอสังหาริมทรัพย์ได้ บส. ทีเอส จึงได้ว่าจ้างที่ปรึกษาพิเศษด้านทรัพย์สินรอการขายไว้เป็นการเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่กำหนดราคาขายและบริหารทรัพย์สินขนาดใหญ่ที่มีมูลค่าสูง พร้อมทั้งศึกษาความเป็นไปได้ของทรัพย์สิน จัดทำแผนและนำเสนอขายต่อลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งแต่งตั้งนายหน้าหรือตัวแทนระดับมืออาชีพในการขายทรัพย์สินเหล่านั้นเพื่อจัดทำรูปแบบ (Package) ของทรัพย์สินให้มีมูลค่าเพิ่ม (Value-Added) โดยประสานความร่วมมือกับกลุ่มบริษัทในเครือและเพิ่มช่องทางในการจัดจำหน่าย เช่น ผ่านนายหน้าหรือตัวแทนจัดหาและติดต่อกับบริษัทที่ดำเนินการประมูลขายทรัพย์สิน หรือผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มธนชาต รวมถึงการจัดหาสื่อที่มีประโยชน์ต่อการจำหน่าย เพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายให้มากที่สุด

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บส. ทีเอส แสวงหาโอกาสในการเข้าซื้อสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ (NPL) และทรัพย์สินรอการขาย (NPA) จากสถาบันการเงินต่าง ๆ ในประเทศ โดยส่วนใหญ่จะซื้อสินทรัพย์ด้วยคุณภาพผ่านการประมูล และในบางครั้งอาจซื้อจากสถาบันการเงินโดยตรง รวมถึงการได้มาซึ่งทรัพย์สินรอการขายผ่านการประมูลหลักประกันของสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ บส. ทีเอส บริหารจัดการมาก่อน หรือจากการที่ลูกหนี้โอนหลักประกัน/ทรัพย์สินชำระหนี้

3. ปัจจัยความเสี่ยง

ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

ในปี 2563 เศรษฐกิจไทยหดตัวอย่างรุนแรงร้อยละ 6.1 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ซึ่งแพร่ระบาดอย่างรุนแรงทั่วโลก ภาครัฐได้ออกมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดในช่วงครึ่งปีแรก ทำให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจเกือบทุกภาคส่วนต้องหยุดชะงักลงชั่วคราว โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาคการท่องเที่ยวที่ห้ามเดินทางเข้าประเทศและจำกัดการเดินทางระหว่างประเทศ ภาคการส่งออกได้รับผลกระทบจากอุปสงค์ที่ลดลงอย่างมากของประเทศคู่ค้า ตามมาตรการปิดเมืองและภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวของประเทศคู่ค้า การบริโภคภาคเอกชนที่อ่อนแอลงตามมาตรการควบคุมโรคระบาดและการลดการจ้างงาน ถึงแม้ว่าจะมีการผ่อนคลายมาตรการควบคุมโรคระบาดและได้รับการเยียวยาจากภาครัฐ การลงทุนภาคเอกชนที่ปรับลดลงจากการชะลอการลงทุน ตามความต้องการสินค้าและบริการที่หดตัวลง ในขณะที่การใช้จ่ายภาครัฐขยายตัวดีขึ้นจากการใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมการระบาดของโรคโควิด 19 และมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ ทั้งนี้ ในปี 2563 ธปท. และสถาบันการเงินได้ร่วมกันออกมาตรการบรรเทาผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในขณะที่คณะกรรมการนโยบายการเงิน ธปท. ได้มีมติให้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลง 3 ครั้ง ส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยนโยบายปรับลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 0.50 ต่อปี เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจโดยรวม สำหรับสินเชื่อบริษัทพาณิชย์ในปี 2563 ขยายตัวในอัตราเพิ่มขึ้นจากปีก่อน โดยเป็นการขยายตัวทั้งสินเชื่อธุรกิจและสินเชื่อรายย่อย ด้านเงินฝากปรับตัวเพิ่มขึ้นสอดคล้องกับสินเชื่อที่ขยายตัว สินเชื่อต่อคุณภาพปรับตัวเพิ่มขึ้นตามภาวะเศรษฐกิจที่อ่อนแอ

สำหรับปี 2564 เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มที่จะฟื้นตัว โดยคาดว่าจะขยายตัวได้ร้อยละ 2.5 - 3.5 ตามการคาดการณ์ของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยมีปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญมาจากปริมาณการค้าและเศรษฐกิจโลกที่มีทิศทางการปรับตัวดีขึ้น จากความคืบหน้าของการกระจายวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 และมาตรการผ่อนคลายทางเศรษฐกิจเพิ่มเติม ในขณะที่การเบิกจ่ายของภาครัฐ และการขยายตัวอย่างช้า ๆ ของอุปสงค์ภายในประเทศ เป็นอีกปัจจัยสนับสนุนหลักสำหรับการเติบโตทางเศรษฐกิจของปีนี้

คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ยังให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยมีการกำกับดูแล ติดตาม และพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามาตรการต่าง ๆ ยังคงมีความสอดคล้องและทันต่อปัจจัยเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไป บริษัทฯ ได้กำหนดโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เป็นไปตามกรอบนโยบายผ่านการกำกับดูแลของคณะกรรมการต่าง ๆ ดังนี้

โครงสร้างในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทในการกำหนดนโยบาย และแนวทางดูแลการบริหารความเสี่ยงในลักษณะภาพรวม (Enterprise-wide Risk) ซึ่งครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนาชาติ และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) ของกลุ่มธนาชาติให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยจะพิจารณาถึงผลกระทบต่อเป้าหมายการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริหาร มีบทบาทในการบริหารจัดการความเสี่ยง พิจารณานุมัติและกำกับดูแลการทำธุรกรรมให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ รวมทั้ง พิจารณากลั่นกรองนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) ของกลุ่มธนาชาติเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการของบริษัทฯ พิจารณานุมัติ

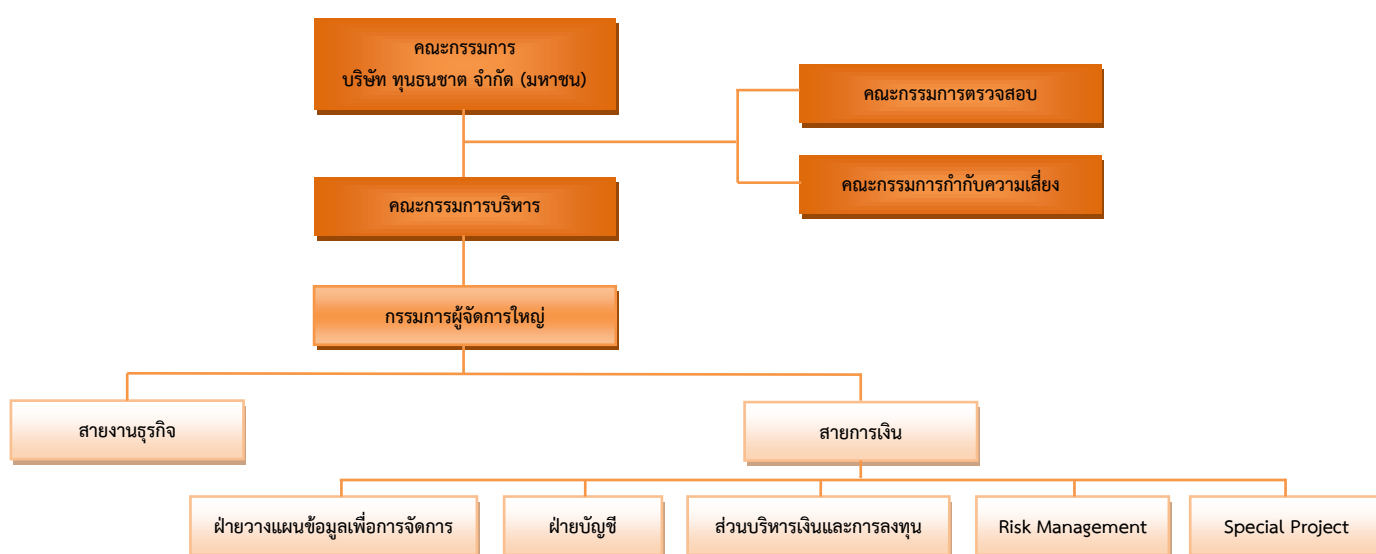
คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง มีบทบาทในการเสนอแนะนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนาชาติต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณานุมัติ รวมทั้งวางกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้อง

กับนโยบายการบริหารความเสี่ยงและทบทวนความเสี่ยงของนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยรวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด นอกจากนี้ ยังมีบทบาทในการควบคุม ติดตาม และดูแลให้บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาชาตดำเนินการตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้ รวมถึงการรายงานผลการปฏิบัติการต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ ในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนด

คณะกรรมการตรวจสอบ มีบทบาทในการกำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามแนวนโยบายและข้อบังคับของทางที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ และกลุ่มธนาชาต รวมทั้งประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนาชาตและประเมินความเสี่ยงของระบบควบคุมภายในโดยภาพรวมของกลุ่มธนาชาต

ภาพแสดงโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563



- การดำเนินงานต่าง ๆ อยู่ภายใต้โครงสร้างองค์กรที่มีการสอบทานและถ่วงดุลอำนาจ (Check and Balance) มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ควบคุมติดตามความเสี่ยง (Middle Office) ได้แก่ หน่วยงานควบคุมความเสี่ยง (Risk Control Unit) และหน่วยงานที่บันทึกรายการ (Back Office) แยกออกจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office)
- บริษัทฯ กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้พนักงานได้ถือปฏิบัติตาม และยังได้กำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ถือเป็นแนวทางปฏิบัติ 4 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การระบุถึงลักษณะของความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง 2) การพัฒนาเครื่องมือและแบบจำลอง (Model) ที่เหมาะสมสำหรับวัดค่าความเสี่ยง และการประเมินความเสี่ยง 3) การควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และ 4) การติดตามสถานะความเสี่ยงเพื่อจัดการความเสี่ยงให้ทันต่อสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น
- การกำหนดขนาดและสัดส่วนตามค่าความเสี่ยงที่แตกต่างกัน โดยเครื่องมือที่ใช้วัดความเสี่ยงหรือแบบจำลอง ทำให้บริษัทฯ สามารถรับรู้ถึงระดับความรุนแรงของความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และเพื่อใช้เป็นพาดานในการควบคุมค่าความเสี่ยงที่สามารถยอมรับได้ และใช้เป็นระดับสัญญาณเตือนภัยก่อนที่จะเกิดความเสียหายรุนแรง
- มีการรายงานการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทของแต่ละบริษัทย่อยที่สำคัญ และสรุปภาพรวมความเสี่ยงรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำตามเวลาที่กำหนด

ระบบการบริหารความเสี่ยงข้างต้นมีการพัฒนาขึ้นบนพื้นฐานของหลักความระมัดระวัง มีการปรับปรุงให้เหมาะสมทันต่อเหตุการณ์ มีความโปร่งใส ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้ และมีการคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น ลูกค้า และพนักงานเป็นสำคัญ

ประเภทความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯและบริษัทย่อย มีดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้ หรือปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงไว้ โดยอาจเกิดจากการประสบปัญหาทางการเงินของลูกหนี้ จากความผันผวนทางเศรษฐกิจ ซึ่งส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ความผิดพลาดในการบริหารจัดการของลูกหนี้ ที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อย ความเสี่ยงดังกล่าวอาจเกิดขึ้นได้ทั้งจากการทำธุรกรรมทางการเงินโดยปกติ เช่น การให้กู้ยืมหรือให้สินเชื่อ การก่อภาระผูกพันหรือการค้าประกัน ธุรกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้เครดิต และการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทตราสารหนี้ (Market Instrument) ที่ออกโดยองค์กรของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจที่รัฐบาลหรือ ธปท. ไม่ค้ำประกัน และตราสารหนี้ที่ออกโดยองค์กรเอกชน เช่น หุ้นกู้ เป็นต้น

ภายใต้นโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต บริษัทฯและบริษัทย่อยได้สร้างวัฒนธรรมทางด้านเครดิต เริ่มจากการจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้กู้หรือคู่สัญญา หรือผู้ออกตราสารหนี้ โดยใช้แบบวิเคราะห์ความเสี่ยงที่พัฒนาขึ้นตามความเหมาะสมของประเภทคู่สัญญา และมอบหมายให้หน่วยงานวิเคราะห์ความเสี่ยงเครดิตซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระเป็นผู้ประเมินความเสี่ยงด้วยแบบวิเคราะห์ดังกล่าว ทั้งนี้ คณะกรรมการที่มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อจะเป็นผู้พิจารณาตัดสินใจเกี่ยวกับระดับความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้กู้หรือคู่สัญญา วงเงินสินเชื่อหรือลงทุนที่เหมาะสม และเงื่อนไขต่าง ๆ ในการให้สินเชื่อหรือก่อภาระผูกพัน รวมทั้งควบคุมสถานะความเสี่ยงทั้งในระดับภาพรวม ด้วยการกระจายความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อไปยังแต่ละส่วนธุรกิจและกลุ่มลูกค้าต่าง ๆ อย่างเหมาะสม ตลอดจนติดตามดูแลคุณภาพสินเชื่อให้มีการจัดการอย่างเหมาะสม ดำเนินการด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ เน้นการพิจารณาศักยภาพของธุรกิจและความสามารถในการชำระหนี้คืนเป็นปัจจัยสำคัญ โดยมีหน่วยงานควบคุมความเสี่ยงเป็นหน่วยงานอิสระทำหน้าที่ตรวจสอบการทำธุรกรรมด้านเครดิตให้เป็นไปตามนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ปัจจัยความเสี่ยงด้านเครดิตที่สำคัญ มีดังนี้

1.1 ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อ

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเป้าหมายในการกระจายการปล่อยสินเชื่อให้แก่กลุ่มลูกค้าต่าง ๆ โดยเน้นในกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพดี และพยายามควบคุมไม่ให้เกิดการกระจุกตัวในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งมากเกินไป นอกจากนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการบริหารพอร์ตสินเชื่อโดยการวิเคราะห์สถานะพอร์ตสินเชื่อโดยรวม และบริหารสัดส่วนของพอร์ตสินเชื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนที่สูงสุดภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

1.2 ความเสี่ยงจากการด้อยคุณภาพของสินเชื่อ

สินเชื่อด้อยคุณภาพ ได้แก่ สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ ซึ่งเป็นปัญหาหลักของแต่ละกลุ่มธุรกิจการเงินเพราะส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุน ซึ่งบริษัทฯและบริษัทย่อยได้ให้ความสำคัญ และพยายามควบคุมคุณภาพของสินเชื่อด้วยการกำหนดนโยบายและขั้นตอนในการติดตามคุณภาพของสินเชื่ออย่างสม่ำเสมอ

1.3 ความเสี่ยงจากหลักประกัน

สำหรับการให้สินเชื่อที่มีหลักประกัน บริษัทฯและบริษัทย่อยกำหนดให้มีการวิเคราะห์หลักประกันแต่ละประเภท โดยพิจารณาถึงสภาพคล่องและความเสี่ยงของหลักประกันนั้น ทั้งนี้ หลักประกันดังกล่าวไม่ว่าจะเป็นอสังหาริมทรัพย์หรือ

สังหาริมทรัพย์จะมีการประเมินมูลค่าโดยการประเมินราคาหรือตีราคาหลักประกันตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ โดยประเภทของหลักประกันที่สำคัญของบริษัทฯและบริษัทย่อย ได้แก่ หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด อสังหาริมทรัพย์เพื่อการพาณิชย์ อสังหาริมทรัพย์ประเภทที่อยู่อาศัย ยานพาหนะ เครื่องจักร เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยกำหนดแนวทาง มาตรฐานและความถี่ในการประเมินราคาและตีราคาหลักประกันแต่ละประเภท รวมทั้งกำหนดให้มีการจัดทำรายงานการประเมินราคาและตีราคาที่มีข้อมูลและการวิเคราะห์ที่ชัดเจนและเพียงพอต่อการตัดสินใจกำหนดราคา ในกรณีที่มิชอบบ่งชี้ว่ามูลค่าของหลักประกันนั้นลดลง หรือมีการเสื่อมราคาตามอายุการใช้งาน จะต้องมีการพิจารณาการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันโดยเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

1.4 ความเสี่ยงจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการพิจารณาตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายโดยใช้หลักเกณฑ์การตั้งค่าเผื่อการด้อยค่า ประกอบกับการใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนจากการด้อยค่า เมื่อพบว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของทรัพย์สินมีมูลค่าลดลงกว่ามูลค่าตามบัญชี ซึ่งพิจารณาจากราคาประเมินล่าสุดของทรัพย์สิน ประเภท และคุณลักษณะของทรัพย์สิน

2. ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุนที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้ และเงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อย โดยแบ่งออกเป็นความเสี่ยงหลัก ๆ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านราคาและความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ทั้งนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยมีนโยบายในการควบคุมและจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและเป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯและบริษัทย่อย

2.1 ความเสี่ยงด้านราคา (Price Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงินได้รับผลกระทบในทางลบ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารหนี้และตราสารทุน ทำให้มูลค่าของเงินลงทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อยปรับลดลง

บริษัทฯและบริษัทย่อยได้พัฒนาเครื่องมือในการวัดความเสี่ยงโดยใช้แบบจำลองของ Value-at-Risk (VaR Model) เพื่อวัดผลขาดทุนสูงสุด ณ ระดับความเชื่อมั่นหนึ่ง ๆ หากถือครองหลักทรัพย์ในช่วงระยะเวลาที่กำหนด นอกจากนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการกำหนดเพดานต่าง ๆ ในการทำธุรกรรมเพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่รับได้ เช่น Position Limit และ Loss Limit เป็นต้น โดยมีหน่วยงานควบคุมความเสี่ยง (Risk Control Unit) ซึ่งแยกออกจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office) และหน่วยงานที่บันทึกรายการ (Back Office) ทำหน้าที่ควบคุมความเสี่ยงและรายงานสถานะเพดานความเสี่ยงต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการ หน่วยงานหรือผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง เพื่อที่จะสามารถบริหารความเสี่ยงได้ทันทั่วทั้งที่ บริษัทฯและบริษัทย่อยมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารเป็นผู้ควบคุมและติดตามความเสี่ยงด้านนี้

2.2 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุลทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) และเงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อย

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเป้าหมายที่จะดำเนินงานภายใต้ระบบบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่มีประสิทธิภาพระยะยาว คือ สามารถรักษาระดับความสัมพันธ์ของสัดส่วนโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สินที่อ่อนไหวต่ออัตรา

ดอกเบี้ยในช่วงระยะเวลาต่าง ๆ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมสำหรับการดำเนินงาน และให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น บริษัทฯและบริษัทย่อยจึงพัฒนาเครื่องมือที่ใช้วัดความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเพื่อให้สามารถวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเหลื่อมล้ำระหว่างระยะเวลาของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย (Reprice) ในสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพันในแต่ละช่วงเวลา (Repricing Gap Analysis) ซึ่งจะมีการวัดความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงอยู่ในขอบเขตที่สามารถยอมรับได้ จึงได้จัดทำมีการกำหนดระดับเพดานความเสี่ยงและระดับสัญญาณเตือนภัยที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาจากโครงสร้างของสินทรัพย์ หนี้สินและภาระผูกพัน รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย (Reprice) ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในแต่ละช่วงเวลาตามแผนธุรกิจของบริษัทฯและบริษัทย่อย และมอบหมายให้คณะกรรมการบริหาร ควบคุมและติดตามความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด โดยมีการติดตามสถานการณ์เศรษฐกิจ ภาวะตลาดเงินและตลาดทุน และทิศทางอัตราดอกเบี้ยที่อาจเป็นสาเหตุของปัจจัยความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเพื่อกำหนดมาตรการต่าง ๆ ในการรองรับความเสี่ยง

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 วิเคราะห์ตามระยะเวลาที่จะมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยตามสัญญาของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อย ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด							
	อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด	เมื่อทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	-	2	2
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,334	-	452	4,963	-	-	49	7,798
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	46	155	444	735	1,977	3,357
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	-	-	-	-	-	145	145
เงินลงทุน	-	-	8,461	8,613	1,949	270	2,357	21,650
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	3,174	2,026	226	17,104	29,330	19	630	52,509
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	-	-	-	-	1,247	1,247
สินทรัพย์อื่น	-	-	-	-	-	-	2,223	2,223
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	5,508	2,026	9,185	30,835	31,723	1,024	8,630	88,931
หนี้สินทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	990	3,977	955	7,390	-	-	13,312
หนี้สินอนุพันธ์	-	-	-	-	-	-	14	14
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	52	-	4,105	1,525	21,248	6,957	-	33,887
หนี้สินอื่น	-	-	2	11	201	221	2,326	2,761
รวมหนี้สินทางการเงิน	52	990	8,084	2,491	28,839	7,178	2,340	49,974

3. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนทรัพย์สินเป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในปัจจุบันและในอนาคต โดยกลไกการบริหารความเสี่ยงจะเริ่มจากการประเมินกระแสเงินสดและฐานะสภาพคล่องในแต่ละช่วงเวลาของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอาจมีความต้องการเงินทุนแตกต่างกันเพื่อรองรับการครบกำหนดของเงินกู้ยืม การลดหนี้สินประเภทอื่นลง หรือการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ โดยใช้เครื่องมือทั้งที่เป็นแบบจำลองวิเคราะห์ฐานะสภาพคล่อง (Liquidity Gap Analysis) อัตราส่วนด้านสภาพคล่องต่าง ๆ ตลอดจนการใช้สถานการณ์จำลองโดยการตั้งสมมติฐาน (“What if” Scenarios) เพื่อวิเคราะห์ถึงผลกระทบที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะยังคงมีสภาพคล่องที่เพียงพอหรือไม่ ภายใต้กระแสเงินสดที่ขึ้นอยู่กับพฤติกรรมของลูกค้าในการต่ออายุสัญญาเมื่อครบกำหนด

ขณะเดียวกันบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการจัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉินไว้รองรับกรณีเกิดปัญหาสภาพคล่องและจะมีการทบทวนเมื่อมีเหตุการณ์สำคัญที่จะมีผลต่อการดำเนินงานตามแผน ทั้งนี้ การควบคุมและติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารเป็นผู้รับผิดชอบ ซึ่งจะจัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามสถานะและบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นประจำ

โครงสร้างแหล่งเงินทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อยซึ่งจำแนกตามประเภทของแหล่งที่มาของเงินทุนและระยะเวลาของแหล่งเงินทุน เป็นดังนี้

เงินทุนจำแนกตามแหล่งที่มาของเงินทุน	2563		2562	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	13,312	28.20	15,660	25.91
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	33,887	71.80	44,780	74.09
รวม	47,199	100.00	60,440	100.00

เงินทุนจำแนกตามระยะเวลาของแหล่งเงินทุน	2563		2562	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ไม่เกิน 1 ปี	11,604	24.59	36,669	60.67
เกิน 1 ปี	35,595	75.41	23,771	39.33
รวม	47,199	100.00	60,440	100.00

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 วิเคราะห์ตามระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญา เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	วันที่ครบกำหนดของเครื่องมือทางการเงิน				
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	2	-	-	-	2
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,375	5,423	-	-	7,798
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	920	460	1,977	3,357
สินทรัพย์อนุพันธ์	142	3	-	-	145
เงินลงทุน	-	17,074	2,219	2,357	21,650
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	5,703	17,348	29,458	-	52,509
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	1,247	-	-	1,247
สินทรัพย์อื่น	1,141	1,064	18	-	2,223
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	670	-	-	670
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สำรองสินไหมทดแทน	-	156	54	-	210
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	99	-	-	99
รวมสินทรัพย์ทางการเงินและสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	9,363	44,004	32,209	4,334	89,910
หนี้สินทางการเงิน					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	990	4,932	7,390	-	13,312
หนี้สินอนุพันธ์	-	14	-	-	14
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	52	5,630	28,205	-	33,887
เจ้าหนี้อื่น	-	2,428	333	-	2,761
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย					
- สำรองค่าสินไหมทดแทนและ					
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	1,358	481	-	1,839
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัย	-	719	-	-	719
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,042	15,081	36,409	-	52,532
ภาระผูกพัน					
ภาระผูกพันอื่น	1	-	63	-	64

4. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

เป็นความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี ขาดธรรมาภิบาลในองค์กรหรือขาดการควบคุมที่ดีที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน คน ระบบงาน หรือเหตุการณ์ภายนอก และส่งผลกระทบต่อรายได้จากการดำเนินงานและเงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อย รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย เช่น ความเสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้องหรือดำเนินคดีตามกฎหมาย ถูกทางการเปรียบเทียบปรับ รวมทั้งความเสียหายที่ได้รับจากการตกลงกันนอกชั้นศาล เป็นต้น ซึ่งความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะมีผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านอื่น โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) และด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีความตระหนักดีว่า การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ดี เป็นสิ่งสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายให้สำเร็จได้อย่างยั่งยืน จากสถานะแวดล้อมปัจจุบันซึ่งมีความไม่แน่นอน บริษัทฯและบริษัทย่อยจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล อีกทั้งครอบคลุมการดำเนินงานทั่วทั้งบริษัทฯและบริษัทย่อยอย่างเพียงพอและเตรียมความพร้อมรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดดังกล่าวได้อย่างทันกาล รวมทั้งปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่มีแนวโน้มเข้มข้นขึ้น ทั้งนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยได้กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มุ่งเน้นไปที่การป้องกันและติดตามดูแลความเสี่ยง นอกจากนี้ การควบคุมภายในเป็นกลไกสำคัญในการควบคุมและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯและบริษัทย่อยจึงจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่ดี อันได้แก่ กำหนดโครงสร้างองค์กรให้มีการสอบทานและถ่วงดุลอำนาจซึ่งกันและกัน การจัดให้มีหน่วยงานสนับสนุนการทำธุรกรรมที่มีความชำนาญเฉพาะด้านและเป็นอิสระเพื่อลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น การจัดให้มีระเบียบปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทุกประเภท การจัดการระบบสารสนเทศและระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ตลอดจนการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการกำหนดหลักเกณฑ์ รูปแบบหรือเงื่อนไขของวิธีการที่ใช้ในการวัดและประเมินความเสี่ยงภายในของบริษัทฯและบริษัทย่อยเอง โดยวิธีการดังกล่าวบริษัทฯและบริษัทย่อยมีการพิจารณาถึงปัจจัยแวดล้อมต่าง ๆ เช่น แนวทางการกำกับดูแลของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ลักษณะและความซับซ้อนของธุรกิจ ความสามารถในการยอมรับความเสี่ยง โดยมีการจัดทำเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญ เช่น การประเมินความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเอง (Risk and Control Self-Assessment) ดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ (Key Risk Indicators: KRI) การจัดเก็บข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดขึ้น (Loss Data) นโยบายการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกของกลุ่มธนาคาร (Outsourcing Policy) และแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan)

สำหรับการติดตามดูแลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ บริษัทฯและบริษัทย่อยกำหนดเป็นนโยบายให้ผู้บริหารของแต่ละหน่วยงานมีความรับผิดชอบในการติดตามความเสี่ยง โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานตามปกติ ซึ่งจะช่วยให้ทราบถึงความเสี่ยงและปัญหาที่เกิดขึ้น และเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในแต่ละช่วงเวลาได้อย่างเหมาะสมและทันทั่วทั้งที่ไม่ส่งผลเสียหายต่อบริษัทฯและบริษัทย่อย แต่อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงานและปัญหาที่เกิดขึ้น ตลอดจนแนวโน้มและการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลปัจจัยเสี่ยง บริษัทฯและบริษัทย่อยจึงจัดให้มีรายงานข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เสนอต่อคณะกรรมการของบริษัท คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และผู้บริหารระดับสูงอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อใช้ประกอบการกำหนดนโยบายและพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสม และเป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้บริษัทฯและบริษัทย่อยประเมินความสามารถของระบบควบคุมภายในว่ามีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใดอีกทางหนึ่งด้วย

5. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯและบริษัทย่อยอย่างมาก ในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้า อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ปลอดภัย และตรงตามความต้องการของลูกค้าด้วยต้นทุนที่ต่ำลง บริษัทฯและ

บริษัททยอยตระหนักว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ตลอดเวลา อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของการให้บริการ ข้อมูลลูกค้า ความต่อเนื่องของการให้บริการ และส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัททยอย ดังนั้น บริษัทฯและบริษัททยอยจึงให้ความสำคัญในเรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นมาตรฐานสากล โดยอยู่บนพื้นฐานของการคุ้มครองข้อมูล และรักษาผลประโยชน์ของลูกค้า ภายใต้หลักการสำคัญ 3 ประการ คือ 1) การรักษาความลับของระบบและข้อมูล (Confidentiality) 2) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบและข้อมูล (Integrity) และ 3) ความพร้อมใช้งานของระบบและข้อมูล (Availability)

เพื่อให้บริษัทฯและบริษัททยอยสามารถบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ต่อเนื่อง และสอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจ ปริมาณธุรกรรม ความซับซ้อนของเทคโนโลยีสารสนเทศ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง เช่น ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง และความเสี่ยงด้านกฎหมาย บริษัทฯและบริษัททยอยได้กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแล ตามหลักการแบ่งแยกหน้าที่รับผิดชอบ 3 ระดับ (Three Lines of Defense) อย่างชัดเจนและเป็นอิสระจากกัน ได้แก่ 1) ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) บริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และ 3) ตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้ บริษัทฯและบริษัททยอยได้กำหนดนโยบายและมาตรฐานความปลอดภัยระบบสารสนเทศ นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระเบียบวิธีปฏิบัติและกระบวนการในการบริหารความเสี่ยง และมีการสร้างความรู้ และความตระหนักรู้เรื่องความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน อย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯและบริษัททยอยมีกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานสากล ดังนี้

- การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) ประกอบด้วย 1) ระบุความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Risk Identification) 2) วิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk Analysis) และ 3) ประเมินค่าความเสี่ยง (Risk Evaluation) ประเมินโอกาสในการเกิดความเสี่ยงและผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ
- การจัดการความเสี่ยง (Risk Treatment) มีการจัดการ ควบคุม และป้องกันความเสี่ยงอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับผลการประเมินความเสี่ยง เพื่อให้ความเสี่ยงที่เหลืออยู่ อยู่ในระดับความเสี่ยงเทคโนโลยีสารสนเทศที่ยอมรับได้ โดยมีการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ (IT Key Risk Indicators)
- การติดตาม ทบทวน และรายงานความเสี่ยง (Risk Monitoring, Review, and Reporting) มีกระบวนการในการติดตาม และทบทวนความเสี่ยง เพื่อให้อยู่ในระดับความเสี่ยงเทคโนโลยีสารสนเทศที่ยอมรับได้ และรายงานต่อคณะกรรมการที่รับผิดชอบเป็นประจำ

6. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกอันส่งผลกระทบต่อรายได้เงินกองทุนหรือการดำรงอยู่ของบริษัทฯและบริษัททยอย ในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ บริษัทฯและบริษัททยอยจัดให้มีการทำแผนกลยุทธ์สำหรับช่วงเวลา 3 ปีข้างหน้า และจัดให้มีการทบทวนแผนงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีเหตุการณ์ภายนอกที่อาจส่งผลกระทบถึงการบรรลุเป้าหมายของธุรกิจ โดยคณะกรรมการบริหารเป็นผู้ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ เปรียบเทียบกับแผนงานประจำปีที่กำหนดเป้าหมายไว้อย่างสม่ำเสมอ

7. ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่สาธารณชน ได้แก่ ลูกค้า (Customers) คู่ค้า (Strategic or alliance partners) นักลงทุน (Investor) และผู้กำกับดูแล (Regulators) รับรู้ถึงภาพลักษณ์ในเชิงลบหรือขาดความเชื่อมั่นในบริษัทและบริษัทย่อย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และ/หรือเงินกองทุนของบริษัทและบริษัทย่อยทั้งในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งความเสี่ยงด้านชื่อเสียงอาจเกิดจากการไม่ดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบของทางการ รวมทั้งเกณฑ์การปฏิบัติงานของบริษัทและบริษัทย่อย

บริษัทและบริษัทย่อยได้คำนึงถึงความสำคัญของความเสี่ยงด้านชื่อเสียงอย่างต่อเนื่อง จึงได้กำหนดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียงขึ้น ซึ่งประกอบด้วย กรอบการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk Framework) และกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ได้แก่ การประเมินและการวัดความเสี่ยงด้านชื่อเสียงที่แบ่งเป็น 5 ระดับตามผลกระทบและโอกาสเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง การป้องกันความเสี่ยงด้านชื่อเสียงโดยการสร้างความตระหนักในสำคัญของความเสี่ยงด้านชื่อเสียงและกำหนดมาตรการป้องกันความเสี่ยงก่อนเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง (Reputation Risk Event) การติดตามและรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการจัดการความเสี่ยงในกรณีความเสี่ยงอยู่ในระดับสูงและสูงมาก โดยบริษัทและบริษัทย่อยได้กำหนดให้มีหน่วยงานหลักที่ดูแลรับผิดชอบโดยตรงในกระบวนการบริหารความเสี่ยงดังกล่าว

8. ความเสี่ยงจากมาตรการหรือกฎระเบียบของทางการ

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย หมายถึง ความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่บังคับใช้กับธุรกรรมต่าง ๆ ของบริษัทและบริษัทย่อย ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายทางการเงินเป็นจำนวนสูง ความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทและบริษัทย่อย หรือการถูกทางการเข้าแทรกแซง ซึ่งการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ข้อบังคับ กฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของหน่วยงานราชการ เช่น ก.ล.ต. ตลท. คปภ. ปปง. ธปท. และหน่วยงานอื่น ๆ แต่ละครั้งอาจส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์และการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย

หน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับของแต่ละบริษัทในกลุ่มธนชาตทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎระเบียบและข้อบังคับของทางการและองค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ ตลอดจนให้คำปรึกษา เผยแพร่ความรู้ให้กับผู้บริหารและพนักงาน และสนับสนุนผู้บริหารระดับสูงให้สามารถบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่เข้าซ้อนกับหน่วยงานตรวจสอบภายใน รวมทั้งปฏิบัติงานในหน้าที่เฉพาะ เช่น งานโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต การประสานงานกับผู้กำกับดูแลหรือหน่วยงานทางการ เป็นต้น โดยมีกรรณการรายงานคู่ขนานต่อผู้บริหารสูงสุดและคณะกรรมการตรวจสอบของแต่ละบริษัท

การประเมินความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย หน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับจะทำการประเมินความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมายของกิจกรรมต่าง ๆ โดยพิจารณาปัจจัยที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกของบริษัทฯ ซึ่งครอบคลุมถึงทิศทางการกำกับดูแลของทางการ ผลการตรวจสอบของทางการ นโยบายธุรกิจ ข้อหาหรือ ข้อร้องเรียน การควบคุมภายใน และระบบงานภายในที่รองรับในเรื่องที่พิจารณานั้น ๆ โดยมีการกำหนดน้ำหนัก ผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อใช้ในการสุ่มสอบทานการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย (Control and Monitor) และติดตามข้อบกพร่องที่ตรวจพบพร้อมเสนอแนวทางการปรับปรุง

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

สินทรัพย์ถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์สิทธิการใช้

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์สิทธิการใช้ ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นเจ้าของและไม่ติดภาระจำนอง/จำนำ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
	2563	2562	2561
ที่ดิน*	32	32	5,483
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร*	178	178	2,174
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์	497	544	6,836
สินทรัพย์สิทธิการใช้	512	-	-
อื่น ๆ	36	62	154
รวม	1,255	816	14,647
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(577)	(515)	(6,525)
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	(79)
ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์สิทธิการใช้ - สุทธิ	678	301	8,043

* แสดงด้วยมูลค่าตามราคาที่เป็นใหม่

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

นโยบายการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน/ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อยนำหลักการการด้อยค่าสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตตั้งแต่เมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา มาใช้สำหรับเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้นั้น โดยคิดลดการคาดการณ์ของจำนวนเงินที่จะได้รับในอนาคตโดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตได้ในปัจจุบัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยต้องรับรู้จำนวนเงินของการเปลี่ยนแปลงของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นผลกำไรหรือขาดทุนจากการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุน และต้องรับรู้การเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการโอนกลับการด้อยค่า แต่ไม่มากกว่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่เคยรับรู้ในอดีต

สินทรัพย์ทางการเงินอื่น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยนำหลักการทั่วไป (General Approach) มาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินอื่น เช่น เงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ (ไม่รวมถึงเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้) โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะจัดกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินออกเป็น 3 กลุ่ม (three-stage approach) เพื่อวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยการจัดกลุ่มจะพิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงของคุณภาพด้านเครดิตนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ดังนี้

กลุ่มที่ 1: สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งความเสี่ยงด้านเครดิตไม่ได้มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนข้างหน้า และสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีระยะเวลาคงเหลือน้อยกว่า 12 เดือน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะใช้ความน่าจะเป็นของการปฏิบัติตามสัญญาที่สอดคล้องกับระยะเวลาคงเหลือ

กลุ่มที่ 2: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under- Performing)

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งความเสี่ยงด้านเครดิตมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก แต่ไม่ได้มีการด้อยค่าด้านเครดิต บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มที่ 3: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกประเมินว่าด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดผลเสียหายต่อกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเกิดขึ้น โดยบริษัทฯ และ บริษัทย่อยจะรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทำการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ โดยเปรียบเทียบความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รายงาน กับความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ในการประเมินนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยอาจใช้เกณฑ์เชิงปริมาณหรือเกณฑ์เชิงคุณภาพภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อยและข้อมูลคาดการณ์เป็นเกณฑ์ในการประเมินการลดลงของคุณภาพด้านเครดิตของลูกหนี้ เช่น ลูกหนี้ค้างชำระเกินกว่า 30 วัน และในการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ จะพิจารณาเป็นรายสัญญาหรือรายกลุ่มของสินทรัพย์ทางการเงินก็ได้

สินทรัพย์ทางการเงินจะถือว่ามี การด้อยค่าด้านเครดิต เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของคู่สัญญา โดยหลักฐานที่แสดงว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตจะรวมถึงการค้างชำระเกินกว่า 90 วัน หรือมีข้อบ่งชี้ว่าผู้กู้กำลังประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญ สถานะกฎหมาย การเจรจาต่อรองเงื่อนไขใหม่ หรือการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ในรอบระยะเวลาต่อมา หากคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น และประเมินได้ว่าความเสี่ยงด้านเครดิตไม่ได้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเหมือนที่เคยประเมินไว้ในงวดก่อน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะเปลี่ยนการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการรับรู้ผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ เป็นรับรู้ด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าได้

เงินให้สินเชื่อที่มีการเจรจาต่อรองเงื่อนไขใหม่หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของกระแสเงินสดตามสัญญาเนื่องจากผู้กู้ประสบปัญหาทางการเงินจะถือเป็นสินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือด้อยค่าด้านเครดิต ยกเว้นจะมีหลักฐานที่แสดงว่าความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับกระแสเงินสดตามสัญญานั้นลดลงอย่างมีสาระสำคัญและไม่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประมาณจากค่าความน่าจะเป็นของผลขาดทุนด้านเครดิตถ่วงน้ำหนักตลอดช่วงอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน โดยอ้างอิงจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับทั้งหมด ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลประสบการณ์ผลขาดทุนในอดีตตามกลุ่มของสินทรัพย์ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตมีลักษณะร่วมกัน เช่น ประเภทของการกู้ยืม ประเภทของหลักประกัน ระยะเวลาของสัญญา และปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง และปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตได้ในปัจจุบัน บวกกับการพยากรณ์ในอนาคตที่สนับสนุนและมีความสมเหตุสมผลหากพิสูจน์ได้ว่ามีความสัมพันธ์กันทางสถิติ รวมถึงการใช้ดุลยพินิจอย่างเหมาะสมในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยใช้ข้อมูลเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาค และทำการประเมินทั้งสถานการณ์ปัจจุบันและการพยากรณ์ภาวะเศรษฐกิจในอนาคต และความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักในแต่ละสถานการณ์ (ทั้งสถานการณ์พื้นฐาน (Base scenario) สถานการณ์ขาขึ้น (Best scenario) และสถานการณ์ขาลง (Worst scenario)) มาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งการนำข้อมูลการคาดการณ์ในอนาคตมาใช้ในการเพิ่มระดับของการใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าการเปลี่ยนแปลงเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคที่เกี่ยวข้องส่งผลกระทบต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะจัดให้มีการสอบทานและทบทวนวิธีการ ข้อสมมติฐาน และการคาดการณ์สถานการณ์เศรษฐกิจในอนาคตอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นยังรวมถึงส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการ (Management Overlay)

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่ต้งเพิ่ม (ลด) บันทึกลับบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายตัดจำหน่ายลูกหนี้ที่ออกจากบัญชีเมื่อเห็นว่าจะไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ได้

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินอื่นหรือสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ บริษัทย่อยจะใช้วิธีการอย่างง่าย (Simplified approach) ในการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ โดยอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้และสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

ก) ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารและบริษัทบริหารสินทรัพย์ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท. และปรับปรุงเพิ่มเติมด้วยจำนวนเงินเพิ่มเติมที่คาดว่าจะเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยการวิเคราะห์และประเมินฐานะของลูกหนี้จากประสบการณ์ในการพิจารณาความเสี่ยงและมูลค่าหลักประกันประกอบ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ต้งเพิ่ม (ลด) บันทึกลับบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

สำหรับลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ (ยกเว้นลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อส่วนบุคคลของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคาร) ที่จัดชั้นเป็นหนี้ปกติ (รวมลูกหนี้ที่ผ่านการปรับโครงสร้างหนี้) และจัดชั้นเป็นหนี้กล่าวถึงเป็นพิเศษ บริษัทฯ และบริษัทย่อยกันสำรองในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 1 และ 2 ตามลำดับ ของยอดหนี้เงินต้นคงค้าง (ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ) หลังหักหลักประกัน และสำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพ บริษัทฯ และบริษัทย่อยกันสำรองในอัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้ตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยคิดลดและระยะเวลาที่คาดว่าจะจำหน่ายหลักประกันได้ตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. ทั้งนี้ สำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่เป็นลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อหรือลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินจะถือว่าไม่มีหลักประกัน

และสำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อส่วนบุคคลของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคาร บริษัทย่อยกันเงินสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) ตามการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงลักษณะเดียวกัน โดยพิจารณาจากผลขาดทุนจากประสบการณ์ในอดีต ซึ่งคำนวณจากค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of default) และร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (Loss given default) นอกจากนี้ บริษัทย่อยได้พิจารณากันสำรองเพิ่มเติมโดยคำนึงถึงผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติมจากปัจจัยทางเศรษฐกิจที่อาจมีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ โดยค่าตัวแปรและข้อสมมติฐานต่าง ๆ ที่ใช้ในการคำนวณนี้ได้มีการสอบทานรายละเอียดและทบทวนความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ

ข) บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยการประเมินฐานะของลูกหนี้แต่ละรายโดยพิจารณาความเสี่ยงในการเรียกชำระและมูลค่าของหลักทรัพย์ที่ใช้ค้ำประกัน และตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเมื่อหนี้นั้นมีหลักประกันไม่เพียงพอและ/หรือมีโอกาสได้รับชำระคืนไม่ครบ ทั้งนี้ บริษัทย่อยถือพื้นฐานการจัดชั้นหนี้และตั้งสำรองตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ก.ล.ต.

ค) บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจให้เช่าซื้อและให้เช่าการเงินตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละของยอดลูกหนี้ที่ค้างชำระสุทธิจากรายได้ที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ โดยคำนึงถึงจำนวนเดือนค้างเป็นเกณฑ์ (อ้างอิงจากหลักเกณฑ์การจัดชั้นหนี้ของ ธปท.) โดยลูกหนี้ที่ค้างชำระไม่เกินกว่า 3 เดือนจะพิจารณาตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจากยอดหนี้เงินต้นสุทธิหลังหักหลักประกัน และสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระเกินกว่า 3 เดือนจะพิจารณาตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยไม่หักหลักประกัน

ง) ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้อื่นตั้งขึ้นโดยประมาณจากจำนวนหนี้ที่อาจเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากสถานะปัจจุบันของลูกหนี้คงค้าง ณ วันที่ในงบการเงิน

จ) บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะตัดจำหน่ายลูกหนี้ออกจากบัญชีเมื่อเห็นว่าจะไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ได้ โดยการตัดจำหน่ายลูกหนี้เป็นหนี้สูญ และหนี้สูญที่ได้รับคืนจะนำไปลดหรือเพิ่มค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

นโยบายการรับรู้รายได้ - รายได้จากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ดอกเบี้ยและส่วนลดรับจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

เงินให้สินเชื่อตามสัญญาเช่าซื้อและเช่าการเงิน

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทย่อยรับรู้รายได้จากสัญญาเช่าซื้อและเช่าการเงินตามเกณฑ์คงค้างตามวิธีอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง (Effective interest method) ตลอดระยะเวลาของสัญญา โดยคำนวณจากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและเช่าการเงิน โดยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคืออัตราที่ใช้คิดลดประมาณการกระแสเงินสดรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน โดยคำนึงถึงส่วนลดหรือส่วนเกินในการได้มาซึ่งสินทรัพย์ และค่าธรรมเนียมตลอดจนต้นทุนที่เป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

สำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและเช่าการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง บริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามวิธีอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง โดยคำนวณจากยอดหนี้สุทธิทางบัญชีของลูกหนี้นั้น (ยอดหนี้คงค้างสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) หากต่อมาสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวไม่ด้อยค่าด้านเครดิตแล้ว บริษัทย่อยจะคำนวณรายได้ดอกเบี้ยบนมูลค่าตามบัญชีดั้งเดิม (ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทย่อยมีนโยบายหยุดรับรู้รายได้ดอกเบี้ยของลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระดอกเบี้ยเกินกำหนด 3 เดือนนับจากวันครบกำหนดชำระ)

รายได้และค่าใช้จ่ายทางตรงเมื่อเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการให้เช่าซื้อและเช่าการเงินจะถูกรับรู้โดยการปันส่วนทยอยรับรู้ตามวิธีอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง และแสดงหักจากรายได้ดอกเบี้ยจากสัญญาเช่าซื้อและเช่าการเงินตลอดอายุของสัญญาเพื่อให้สะท้อนถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของสัญญา

เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทและบริษัทย่อยจะรับรู้รายได้ดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ด้วยคุณภาพจากราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่ปรับด้วยความเสี่ยงด้านเครดิต และรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง (ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในลูกหนี้โดยการคำนวณหาอัตราผลตอบแทนที่ใช้กำหนดราคาทุนของลูกหนี้ทั้งกลุ่ม (Yield) คูณด้วยราคาตามบัญชีใหม่ (ราคาทุนที่ซื้อ) ของลูกหนี้คงเหลือสำหรับเงินลงทุนในลูกหนี้ที่มีการจ่ายชำระในระหว่างปี และจะรับรู้รายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้โดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงสำหรับลูกหนี้ที่มีการจ่ายชำระในระหว่างปี โดยจะรับรู้รายได้ดอกเบี้ยรับในจำนวนที่ไม่สูงกว่าจำนวนเงินที่ได้รับชำระจากลูกหนี้ และในกรณีที่เงินรับจากลูกหนี้สูงกว่าราคาทุนที่จ่ายซื้อและดอกเบี้ยที่รับรู้ บริษัทจะบันทึกส่วนต่างเป็นกำไรจากการรับชำระหนี้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน)

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่ปรับด้วยความเสี่ยงด้านเครดิตคำนวณจากอัตราที่ใช้ในการคิดลดประมาณ การเงินสดจ่ายหรือรับในอนาคตตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงินที่คาดไว้ เพื่อให้ได้ราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตตั้งแต่เมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา ในการประมาณการกระแสเงินสดสุทธิที่คาดว่าจะได้รับจะอ้างอิงข้อมูลทางสถิติจากกระแสเงินสดรับสุทธิจากค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่เกิดขึ้นจริงในอดีตมาพัฒนาขึ้นเป็นแบบจำลอง โดยมีข้อสันนิษฐานว่าประมาณการกระแสเงินสดรับสุทธิและอายุที่คาดไว้ของกลุ่มของเครื่องมือทางการเงินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันสามารถประมาณได้อย่างน่าเชื่อถือ

ในกรณีที่ลูกหนี้ด้วยคุณภาพที่รับซื้อมานั้นได้ตัดรายการราคาทุนครบถ้วนแล้ว แต่บริษัทและบริษัทย่อยยังมีสิทธิเรียกร้องให้ลูกหนี้ชำระหนี้ตามสัญญาได้ เมื่อได้รับชำระจากลูกหนี้ บริษัทและบริษัทย่อยจะรับรู้เป็นกำไรจากการรับชำระหนี้ทั้งจำนวน

เงินให้สินเชื่ออื่น

ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์คงค้างสำหรับเงินให้สินเชื่อที่ผิดนัดชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยเกินกำหนดสามเดือนนับจากวันครบกำหนดชำระ และจะโอนกลับรายการดอกเบี้ยค้างรับที่เคยบันทึกบัญชีเป็นรายได้แล้วนั้นออกจากบัญชี การบันทึกรายได้ดอกเบี้ยหลังจากนั้นจะบันทึกตามเกณฑ์เงินสดจนกว่าจะได้รับชำระหนี้ที่ค้างเกินกำหนดชำระดังกล่าวแล้ว นอกจากนี้ บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยสำหรับลูกหนี้ภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ตามเกณฑ์คงค้าง โดยอิงจากอัตราดอกเบี้ยที่ลูกหนี้ต้องจ่ายชำระตามสัญญา ยกเว้นหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ที่อยู่ระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ ซึ่งจะรับรู้เป็นรายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์เงินสดจนกว่าลูกหนี้จะปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับโครงสร้างหนี้ติดต่อกันไม่น้อยกว่าสามเดือนหรือสามงวดการชำระเงินแล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า

นโยบายการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

บริษัทและบริษัทย่อยมีนโยบายการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถตรวจสอบได้ เพื่อให้ลูกหนี้สามารถที่จะดำเนินธุรกิจต่อไปได้ และสามารถที่จะชำระหนี้คืนให้กับบริษัทฯ ได้สูงสุด และได้รับความเสียหายน้อยที่สุดจากลูกหนี้ที่มีปัญหาการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ดังกล่าว

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

นโยบายเกี่ยวกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทและบริษัทย่อยเล็งเห็นว่าการบริหารเงินลงทุนเป็นส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการลงทุนในหลักทรัพย์ชั่วคราวและระยะยาวทั้งภาครัฐและเอกชน โดยกำหนดให้มีการทบทวนแผนการลงทุนทุกปี หรือทุกครั้งที่มีสถานการณ์เปลี่ยนแปลงในตลาดเงินและตลาดทุนอย่างมีนัยสำคัญ และให้มีการวัดผลตอบแทนและความเสี่ยงจากการลงทุนรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายการลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ ในธุรกิจที่มีแนวโน้มดี ความเสี่ยงต่ำ และมีโอกาสได้รับผลตอบแทนสูง นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยกำหนดให้มีหน่วยงานรับผิดชอบดูแลการลงทุนในส่วนของตราสารทุนและตราสารหนี้ ซึ่งต้องปฏิบัติตามได้หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีการปฏิบัติงานที่ทางการกำหนด

การบริหารความเสี่ยงจากการลงทุน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย บริหารความเสี่ยงจากการลงทุนตั้งแต่การพิจารณาอนุมัติการลงทุน ติดตาม ทบทวนผลการลงทุน รวมทั้งกำหนดนโยบายการลงทุน สำหรับการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด (Market Risk) บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการกำหนดระดับสัญญาณเตือนภัย (Risk signal) และระดับเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

การตั้งสำรองค่าเผื่อการปรับมูลค่าและค่าเผื่อการด้อยค่า

บริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณาค่าเผื่อการปรับมูลค่าและค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนโดยใช้วิธีการประเมินมูลค่ายุติธรรม โดยในการกำหนดราคายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของตราสารทางการเงิน โดยมีรายละเอียดการตั้งค่าเผื่อการปรับมูลค่าและค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนแต่ละประเภทของบริษัทฯ ตามตารางที่ได้แสดงไว้ใน ส่วนที่ 3 หัวข้อ ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน

การลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานหลักของกลุ่มธนาคาร บริษัทย่อยและบริษัทร่วม ส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจที่ให้บริการทางการเงิน เช่น ธุรกิจธนาคาร ธุรกิจสินเชื่อ ธุรกิจประกันภัย ธุรกิจประกันชีวิต ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีการกำหนดเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม วงเงินลงทุนขึ้นอยู่กับความจำเป็นของทุนจดทะเบียนและปริมาณเงินที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจนั้น ๆ โดยสัดส่วนการถือหุ้นและมูลค่าการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมของบริษัทฯ ได้เปิดเผยไว้ในส่วนที่ 1 หัวข้อ ลักษณะการประกอบธุรกิจ

นโยบายการบริหารงานในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ มีนโยบายการบริหารงานในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแตกต่างกันไปตามลักษณะธุรกิจและกลยุทธ์การลงทุน การบริหารงานมีลักษณะเป็นการกระจายอำนาจ แต่จะมีการควบคุมนโยบายหลัก โดยบริษัทฯ จะส่งผู้แทนหรือผู้บริหารของบริษัทฯ เข้าเป็นกรรมการเพื่อร่วมกำหนดนโยบายการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องตามนโยบายหลักของบริษัทแม่และร่วมบริหารงานในบริษัทย่อย

สำหรับบริษัทร่วมที่บริษัทฯ มีสัดส่วนการถือหุ้นไม่มาก บริษัทฯ อาจส่งเพียงตัวแทน/ผู้บริหารเข้าเป็นกรรมการ เพื่อร่วมกำหนดนโยบายหลักเท่านั้น

ขอบเขตอำนาจในการควบคุม/การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย

ขอบเขตอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยและบริษัทร่วมขึ้นอยู่กับสัดส่วนการถือหุ้น หากมีสัดส่วนการถือหุ้นสูง บริษัทฯ จะมีขอบเขตอำนาจในการควบคุมการบริหารงานมากกว่าบริษัทที่มีสัดส่วนการถือหุ้นต่ำกว่า อย่างไรก็ตาม โดยทั่วไป บริษัทฯ จะมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายโดยการส่งตัวแทนหรือผู้บริหารของบริษัทฯ เข้าเป็นกรรมการในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมเพื่อร่วมกำหนดนโยบายของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมนั้น ๆ

การส่งตัวแทนของบริษัทฯ ไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ อาจส่งผู้บริหารของบริษัทฯ พนักงาน หรือตัวแทนผู้ทรงคุณวุฒิ เข้าเป็นกรรมการหรือกรรมการอิสระในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อร่วมบริหารงานหรือกำหนดนโยบายหลักในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมนั้น ๆ

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

คดีที่มีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ไม่มีคดีที่มีผลต่อสินทรัพย์มากกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น หรือร้อยละ 10 ของสินทรัพย์หมุนเวียนกรณีส่วนของผู้ถือหุ้นติดลบ

ความเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับผลกระทบที่อาจเกิดกับการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อย มีความเห็นว่าการถูกฟ้องคดี ข้อพิพาททางกฎหมาย ทั้งหมดจะไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ

กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องที่เป็นคู่ความกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย

- ไม่มี -

คดีที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายเป็นจำนวนรวมประมาณ 139 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 44 ล้านบาท) ซึ่งผลของคดียังไม่เป็นที่สิ้นสุด อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้พิจารณาตั้งสำรองหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นไว้แล้วบางส่วน และส่วนที่เหลือฝ่ายบริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจึงไม่ได้บันทึกเป็นหนี้สิน ณ ปัจจุบัน

ส่วนคดีอื่นทั้งหมดเป็นการฟ้องร้องติดตามหนี้ในธุรกิจปกติ ซึ่งเชื่อว่าจะไม่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไป

(ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

ชื่อบริษัท	:	บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน)
ชื่อภาษาอังกฤษ	:	Thanachart Capital Public Company Limited
ชื่อย่อหลักทรัพย์	:	TCAP
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	:	ประกอบธุรกิจลงทุน (Holding Company)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 16 - 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107536000510
ทุนจดทะเบียน	:	11,651,297,030 บาท
ทุนชำระแล้ว	:	11,651,297,030 บาท
แบ่งออกเป็น หุ้นสามัญ	:	1,165,116,547 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	:	13,156 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
เว็บไซต์	:	www.thanachart.co.th
อีเมล	:	tcap_ir@thanachart.co.th
โทรศัพท์	:	0 2217 8000
โทรสาร	:	0 2217 8312
Contact Center	:	1770

- หมายเหตุ**
- 1) ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิสามารถใช้สิทธิแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญได้ในอัตรา 1 : 1 โดยไม่มีค่าใช้จ่าย และสามารถใช้สิทธิได้ทุกวันขึ้นที่ 15 ของเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี
 - 2) ผู้ถือหุ้นสามัญหรือหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการเข้าร่วมประชุม และออกเสียงลงคะแนนในการประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิอื่น ๆ เช่นเดียวกัน โดยมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน 1 หุ้น : 1 เสียง
 - 3) จำนวนหุ้นสามัญที่แสดงข้างต้นเป็นจำนวนหุ้นรวมที่บริษัทฯ ซื้อหุ้นคืนจำนวน 116,512,970 หุ้น (แบ่งเป็นจำนวน 19,467,000 หุ้น ตามโครงการซื้อหุ้นคืน เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2561 ถึงวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2562 และจำนวน 97,045,970 หุ้น ตามหุ้นที่ซื้อคืนระหว่างวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2563 จนถึงวันที่ 10 สิงหาคม 2563)

การลงทุนของบริษัทฯ ในบริษัทอื่น

ณ วันที่ 31 มกราคม 2564 บริษัทฯ มีการลงทุนในบริษัทอื่น โดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้ว ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท/สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย (หุ้น)	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) 3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ 0 2299 2349 - 50 โทรสาร 0 2273 7806	ธนาคารพาณิชย์	สามัญ	100,912,374,754.35	91,588,946,036	96,409,416,880	19,389,891,927	20.11
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอส จำกัด เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000 โทรสาร 0 2613 6050	บริหารสินทรัพย์ ด้อยคุณภาพ	สามัญ	175,000,030	175,000,030	17,500,003	17,500,000	100.00
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000 โทรสาร 0 2613 6050	บริหารสินทรัพย์ ด้อยคุณภาพ	สามัญ	40,000,030	40,000,030	4,000,003	3,337,601	83.44
บริษัท เอ็ม บี เค โลที ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) 59/5 อาคารพาราไดซ์เพลส ชั้น 4 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250 โทรศัพท์ 0 2111 0055 โทรสาร 0 2111 0056	ประกันชีวิต	สามัญ	1,000,000,000	1,000,000,000	100,000,000	50,999,997	51.00
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) 444 อาคาร เอ็ม บี เค เซ็นเตอร์ ชั้น 8 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2853 9000 โทรสาร 0 2853 7000	ให้เช่า อสังหาริมทรัพย์ โรงแรมและ บริการ	สามัญ	2,194,923,000	1,698,860,821	1,698,860,821	379,946,939	22.36
บริษัท ปทุมไรซ์มิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน) 88 หมู่ที่ 2 ถนนติวานนท์ ตำบลบางกะดี อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000 โทรศัพท์ 0 2501 2175 โทรสาร 0 2501 2176	เกษตรและ อุตสาหกรรม อาหาร	สามัญ	900,000,000	600,000,000	600,000,000	117,575,612	19.60

ชื่อบริษัท/สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้น ที่ออกจำหน่าย (หุ้น)	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)
บริษัท เอช ที อาร์ จำกัด 32/46 อาคารชิน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้น 18 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 0 2259 8911 - 6 โทรสาร 0 2259 8919	ให้เช่า - บริการ พื้นที่อาคาร สำนักงาน ค้าปลีกหาริมทรัพย์	สามัญ	500,000,000	500,000,000	50,000,000	5,000,000	10.00
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน) 999/1 อาคารเดอะไนน์ทาวเวอร์ ถนนพระราม 9 แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250 โทรศัพท์ 0 2308 9300 โทรสาร 0 2308 9333	ประกันภัย	สามัญ	4,930,000,000	4,930,000,000	493,000,000	251,236,207	50.96
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 18-19 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2779 9119 โทรสาร 0 2217 9642	ธุรกิจหลักทรัพย์	สามัญ	3,000,000,000	3,000,000,000	3,000,000,000	1,528,936,148	50.96
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000 โทรสาร 0 2613 6050	บริหารสินทรัพย์ ด้วยคุณภาพ	สามัญ	500,000,120	500,000,120	50,000,012	49,995,816	99.99
บริษัท ธนชาติ เอสทีวี 1 จำกัด 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000 โทรสาร 0 2217 8312	ลงทุนในบริษัท อื่น ๆ	สามัญ	12,704,980,880	12,704,980,880	1,270,498,088	1,270,498,086	100.00
บริษัท ธนชาติ เอสทีวี 2 จำกัด 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000 โทรสาร 0 2217 8312	ลงทุนในบริษัท อื่น ๆ	สามัญ	934,389,470	934,389,470	93,438,947	93,420,837	99.98
บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด 59/5 อาคารพาราไดซ์เพลส ชั้น 4 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250 โทรศัพท์ 0 2111 0055 โทรสาร 0 2111 0056	บริการ	สามัญ	50,000,000	50,000,000	5,000,000	2,549,998	51.00

ชื่อบริษัท/สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้น ที่ออกจำหน่าย (หุ้น)	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)
บริษัท ที เอ็ม โบรคเกอร์ จำกัด 59/5 อาคารพาราไดซ์เพลส ชั้น 4 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250 โทรศัพท์ 0 2026 3541	นายหน้าประกัน ชีวิต / ประกัน วินาศภัย	สามัญ	20,000,000	20,000,000	2,000,000	1,019,998	51.00
บริษัท ที เอ็ม คอมมิวนิเคชันส์ แอนด์ แบรนด์ แมเนจเม้นท์ จำกัด 444 อาคารเอ็ม บี เค ทาวเวอร์ ชั้น 9 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2853 9000	สื่อ ประชาสัมพันธ์	สามัญ	5,000,000	5,000,000	50,000	24,999	50.00
บริษัท กรุงเทพเคหะ จำกัด 444 อาคารเอ็ม บี เค ทาวเวอร์ ชั้น 10 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ ชำระบัญชี	สามัญ	15,000,000	15,000,000	1,000,000	998,679	99.87
บริษัท เพ็ญพบแพทย์ จำกัด 444 อาคารเอ็ม บี เค ทาวเวอร์ ชั้น 9 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330	ร้าง	สามัญ	1,000,000	1,000,000	100,000	9,999	10.00

ข้อมูลบุคคลอ้างอิง

หลักทรัพย์

- หุ่นสามัญและหุ่นบริมสิทธิ

นายทะเบียน

: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง
เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 0 2009 9000
โทรสาร 0 2009 9991
Call Center 0 2009 9999
เว็บไซต์ www.set.or.th/tsd

หุ้นกู้บริษัท ทูนอนชาต จำกัด (มหาชน)

- ครั้งที่ 1/2555 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2565
("TCAP22NA")
- ครั้งที่ 1/2556 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2566
("TCAP238A")
- ครั้งที่ 1/2556 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2568
("TCAP258A")
- ครั้งที่ 2/2556 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2566
("TCAP230A")
- ครั้งที่ 1/2562 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2572
("TCAP290A")

: ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 3000 ชั้น 2 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล
เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
โทรศัพท์ 0 2299 2279, 0 2242 3478
โทรสาร 0 2273 7332
เว็บไซต์ www.tmbbank.com

หุ้นกู้บริษัท ทูนอนชาต จำกัด (มหาชน) ที่ครบกำหนด
ไถ่ถอนปี พ.ศ. 2563

- ครั้งที่ 3/2556 ("TCAP20NA")

ตั๋วแลกเงินบริษัท ทูนอนชาต จำกัด (มหาชน) ที่ครบกำหนด
ไถ่ถอนปี พ.ศ. 2563

- รุ่นที่ 1/2562 ("TCAP20123A")
- รุ่นที่ 2/2562 ("TCAP20123B")
- รุ่นที่ 3/2562 ("TCAP20319A")

สำนักงานผู้สอบบัญชี

: บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
เลขที่ 193/136 - 137 อาคารเลครัชดา ชั้น 33
ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย
กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ 0 2264 0777, 0 2264 9090
โทรสาร 0 2264 0789 - 90
เว็บไซต์ www.ey.com

รายชื่อผู้สอบบัญชี

: นางสาวสมใจ คุณปสุต
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4499

ที่ปรึกษากฎหมาย

: ไม่มี

สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ

: ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

บริษัทในกลุ่มธนชาต**บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน)**

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 16 - 17
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2217 8000
โทรสาร 0 2217 8312
ทะเบียนเลขที่ 0107536000510
เว็บไซต์ www.thanachart.co.th

บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 18-19
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2779 9119
โทรสาร 0 2217 9642
ทะเบียนเลขที่ 0107547000591
เว็บไซต์ www.thanachartsec.com

บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 999/1 อาคารเดอะไนน์ทาวเวอร์
ถนนพระราม 9 แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง
กรุงเทพมหานคร 10250
โทรศัพท์ 0 2308 9300
โทรสาร 0 2308 9333
ทะเบียนเลขที่ 0107555000473
เว็บไซต์ www.thanachartinsurance.co.th

บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 59/5 อาคารพาราไดซ์เพลส ชั้น 4
ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ
กรุงเทพมหานคร 10250
โทรศัพท์ 0 2111 0055
โทรสาร 0 2111 0056
ทะเบียนเลขที่ 0107555000481
เว็บไซต์ www.mbklife.co.th

บริษัท ที เอ็ม โบรกเกอร์ จำกัด

เลขที่ 59/5 อาคารพาราไดซ์เพลส ชั้น 4
ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ
กรุงเทพมหานคร 10250
โทรศัพท์ 0 2026 3541
โทรสาร ไม่มี
ทะเบียนเลขที่ 0105559122776
เว็บไซต์ www.tm-broker.co.th

บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด

เลขที่ 59/5 อาคารพาราไดซ์เพลส ชั้น 4
ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ
กรุงเทพมหานคร 10250
โทรศัพท์ 0 2111 0055
โทรสาร 0 2111 0056
ทะเบียนเลขที่ 0105559103291
เว็บไซต์ ไม่มี

บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2217 8000
โทรสาร 0 2613 6050
ทะเบียนเลขที่ 0105540093282
เว็บไซต์ ไม่มี

บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2217 8000
โทรสาร 0 2613 6050
ทะเบียนเลขที่ 0105540086022
เว็บไซต์ ไม่มี

บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2217 8000
โทรสาร 0 2613 6050
ทะเบียนเลขที่ 0105554031624
เว็บไซต์ ไม่มี

บริษัท ราชธานีลิซซิ่ง จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 77/35 - 36 อาคารสินสาธิตทาวเวอร์ ชั้น 11 UP
ถนนกรุงธนบุรี แขวงคลองตันใต้ เขตคลองสาน
กรุงเทพมหานคร 10600
โทรศัพท์ 0 2431 9000
โทรสาร 0 2431 9099
ทะเบียนเลขที่ 0107545000209
เว็บไซต์ www.ratchthani.com

บริษัท อาร์ทีเอ็น อินชัวร์نس โบรกเกอร์ จำกัด

เลขที่ 77/20 อาคารสินสาธิตทาวเวอร์ ชั้น 2
ถนนกรุงธนบุรี แขวงคลองตันใต้ เขตคลองสาน
กรุงเทพมหานคร 10600
โทรศัพท์ 0 2431 9500
โทรสาร 0 2431 9567
ทะเบียนเลขที่ 0105561189971
เว็บไซต์ www.rtnbroker.com

บริษัท ธนชาต เอสพีวี 1 จำกัด

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2217 8000
โทรสาร 0 2217 8312
ทะเบียนเลขที่ 0105562173564
เว็บไซต์ ไม่มี

บริษัท ธนชาต เอสพีวี 2 จำกัด

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2217 8000
โทรสาร 0 2217 8312
ทะเบียนเลขที่ 0105562173572
เว็บไซต์ ไม่มี

บริษัท ธนชาต แมเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด

เลขที่ 2 อาคารสำนักงานธนชาต สวณมะลิ ชั้น 2
ถนนเฉลิมเขตร์ 4 แขวงวัดเทพศิรินทร์
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร 10100
โทรศัพท์ 0 2220 2222
โทรสาร 0 2220 2520
ทะเบียนเลขที่ 0105533119077
เว็บไซต์ ไม่มี

บริษัท รักษาความปลอดภัย สคิบ เซอร์วิส จำกัด

เลขที่ 1091/230 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่
แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 0 2208 5061 - 2
โทรสาร 0 2651 6611
ทะเบียนเลขที่ 0105534009895
เว็บไซต์ ไม่มี

ข้อมูลสำคัญอื่น

- ไม่มี -