

ส่วนที่ 2

การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

7.1 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 2,260 ล้านบาท เรียกชำระแล้ว 2,260 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 226,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

7.2 ผู้ถือหุ้น

(ก) รายชื่อผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรกของบริษัท ผาแดงอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2559 ซึ่งเป็นวันปิดสมุดค่าสมุดของบริษัทฯ

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1.	บริษัท คันทรี กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	36,221,600	16.027
2.	กระทรวงการคลัง	31,200,000	13.805
3.	บริษัทหลักทรัพย์ คันทรี กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	11,300,000	5.000
4.	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	7,301,070	3.231
5.	นายอานันท์ ตันดิลกสัมพันธ์	6,473,800	2.865
6.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	5,326,160	2.357
7.	นายสุภชัย วีระพรพงศ์	4,629,200	2.048
8.	นายทวีจักร จุฬางกูร	3,000,000	1.327
9.	นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	2,346,800	1.038
10.	นายณัฐกร มหัทธนะอานนท์	2,133,400	0.944

(ข) กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1. บริษัท กันทรี่ กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	36,221,600	16.027
2. กระทรวงการคลัง	31,200,000	13.805
3. บริษัทหลักทรัพย์ กันทรี่ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	11,300,000	5.000

7.3 การออกหลักทรัพย์อื่น - ไม่มี

7.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายของบริษัทฯ การจ่ายเงินปันผลทุกครั้งจะต้องกันทุนสำรองไว้อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนอย่างน้อยร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนบริษัทฯ ในกรณีปกติ บริษัทฯ จะจ่ายเงินปันผลในอัตราร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล เว้นแต่บริษัทฯ จะมีความจำเป็นต้องใช้เงินเพื่อการขยายงานในอนาคต

ในการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2558 จากการพิจารณาผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทฯ บริษัทฯ มีผลกำไรสุทธิสำหรับปี 2557 รวม 463.88 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นอย่างมากเมื่อเทียบกับปี 2556 ที่มีผลขาดทุนสุทธิ 242.65 ล้านบาท เมื่อเป็นเช่นนี้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้เห็นสมควรจ่ายเงินปันผลประจำปี 2557 ในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท โดยจ่ายจากกำไรสุทธิของบริษัทฯ ให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ จำนวน 226 ล้านหุ้น รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 90.40 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 33 แต่ต่ำกว่านโยบายการจ่ายเงินปันผลในกรณีปกติ เนื่องจากบริษัทฯ จำเป็นต้องสำรองเงินสดไว้เพื่อการลงทุนในธุรกิจใหม่

บริษัทขอไม่ได้มีการกำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลเป็นอัตราคงที่ไว้ แต่โดยทั่วไปจะกำหนดการจ่ายปันผลตามนโยบายของบริษัทฯ

ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลย้อนหลังของบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2553-2557

ปี	2557	2556	2555	2554	2553
อัตรากำไร(ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น (บาท)	2.05	(1.07)	(2.52)	0.02	1.83
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	0.40	0.30	-	0.50	1.29
อัตรการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%)	19.49	N.A. ²⁾	-	100.00 ¹⁾	59.52

หมายเหตุ 1) เงินปันผลส่วนที่เหลือจ่ายจากกำไรสะสมของบริษัทฯ

2) ไม่สามารถคำนวณได้เนื่องจากจ่ายจากกำไรสะสมของบริษัทฯ

8. โครงสร้างการจัดการ

8.1 คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

1. จัดการบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ วัตถุประสงค์ของบริษัทฯ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. พิจารณาและกำหนดเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้น
3. กำหนดจ่ายเงินบำเหน็จรางวัลแก่พนักงานหรือลูกจ้างของบริษัทฯ หรือของบุคคลใดๆ ที่กระทำการให้กับบริษัทฯ โดยจะเป็นผู้กระทำการประจำหรือไม่ประจำก็ได้ ยกเว้นบำเหน็จบำนาญ หรือสิ่งตอบแทนอื่นใดของกรรมการ
4. พิจารณารายงานการวางแผนการดำเนินงานและการประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่นำเสนอโดยคณะกรรมการวางแผนการดำเนินงาน

ในการปฏิบัติงานตามอำนาจและหน้าที่ คณะกรรมการบริษัทอาจมอบหมายให้กรรมการผู้จัดการหรือกรรมการคนใดคนหนึ่งหรือหลายคนหรือบุคคลอื่นไปปฏิบัติหน้าที่อย่างหนึ่งอย่างใดตามที่ได้กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ แทนคณะกรรมการบริษัทก็ได้

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีกำหนดประชุมโดยปกติเป็นประจำทุก 3 เดือน มีการกำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าทุกปี และมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น โดยมีกำหนดวาระชัดเจนล่วงหน้า และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ เลขานุการบริษัทได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมส่งให้กรรมการล่วงหน้าก่อนวันประชุมฯ อย่างน้อย 5 วันทำการ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าประชุม

ณ สิ้นปี 2558 คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการจำนวน 9 คน ในปี 2558 คณะกรรมการบริษัทมีการประชุมตามวาระปกติจำนวน 8 ครั้ง โดยการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคนสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	การประชุมคณะกรรมการ	
		จำนวนครั้งการประชุม	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
1. นายอาสา สารสิน (ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)	ประธานกรรมการ	8	8
2. นายฟรานซิส แวนเบลเลน (ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)	กรรมการ กรรมการผู้จัดการ กรรมการบริหาร กรรมการวางแผนการดำเนินงาน	8	8
3. นางพิลาศลักษณ์ ยุคเกษมวงศ์ ¹⁾	กรรมการ	5	3
4. นายสดาวุธิ เตชะอุบล ²⁾ (ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)	กรรมการ ประธานคณะกรรมการบริหาร	1	1
5. นายทอมมี เตชะอุบล ³⁾	กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการสรรหาและพิจารณา- ผลตอบแทน	6	6
6. นางสาวประภา ปุณฺณโชติ ⁴⁾	กรรมการ กรรมการบริหาร	5	3
7. นายสมภาค สืบตระกูล ⁵⁾	กรรมการ	1	1
8. นายพารณ อิศรเสนา ณ อยุธยา ⁶⁾	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาผลตอบแทน	5	2
9. นายคาเรล วินค์ ⁷⁾	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการวางแผนการดำเนินงาน	8	7
10. นายวินัย วามวาณิชย์ (ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)	กรรมการอิสระ กรรมการบริหาร ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	8	8
11. นายอัศวิน คงสิริ	กรรมการอิสระ กรรมการบริหาร กรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาผลตอบแทน	8	5

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	การประชุมคณะกรรมการ	
		จำนวนครั้งการประชุม	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
12. นายพินิต วงศ์มาสา	กรรมการอิสระ กรรมการวางแผนการดำเนินงาน กรรมการสรรหาและพิจารณา- ผลตอบแทน	8	8

- หมายเหตุ 1) นางพิลาสลักษณ์ ยุคเกษมวงศ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2558 และลาออกจากการเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2558
- 2) นายศดาวุธิ เตชะอุบล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2558
- 3) นายทอมมี เตชะอุบล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2558
- 4) นางสาวประภา บุรณโชติ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2558
- 5) นายสมภาค สืบตระกูล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2558 และได้ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2558
- 6) นายพารณ อิศรเสนา ณ อยุธยา ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 9 กันยายน 2558
- 7) นายคาร์ล วินค์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2558

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

จำนวนหรือชื่อกรรมการซึ่งลงชื่อผูกพันบริษัทได้ คือ นายอาสา สารสิน นายวินัย วามวานิชย์ นายฟรานซิส แวนเบลเลน และนายศดาวุธิ เตชะอุบล โดยนายอาสา สารสิน หรือนายฟรานซิส แวนเบลเลน ลงลายมือชื่อร่วมกันกับกรรมการหนึ่งในสามท่านที่เหลือรวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของบริษัท

8.2 ผู้บริหาร

รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร

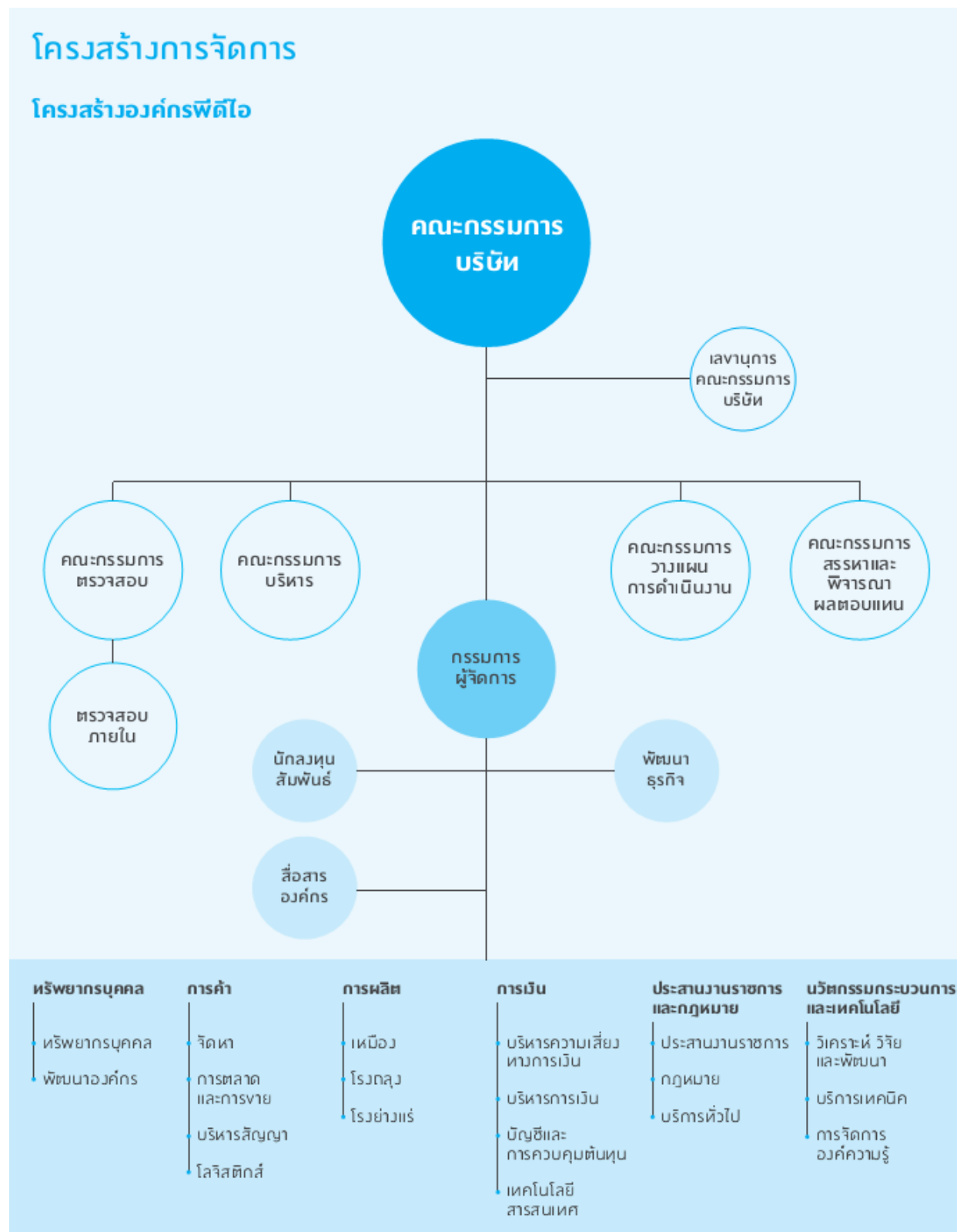
ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1.	นายอาสา สารสิน	ประธานกรรมการ
2.	นายฟรานซิส แวนเบลเลน	กรรมการผู้จัดการ
3.	นายเทียนชัย สิงหาร	ผู้อำนวยการเหมือง
4.	นายจิตชัย ทวีพาณิชย์	ผู้อำนวยการ - ทรัพยากรบุคคล
5.	นายชยะ หัสติเสวี	ผู้อำนวยการ - การค้า
6.	นายสยาม ความฉวี	ผู้อำนวยการ - นวัตกรรมกระบวนการและเทคโนโลยี ผู้อำนวยการโรงงานระยอง

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
7.	นายอรรถพ ตั้งคณานุกูลชัย	ผู้อำนวยการ - ประสานงานราชการและกฎหมาย
8.	นายมานิช จรุงวุฒิธรรม	ผู้อำนวยการ โรงงานตาก
9.	นางวรทิพย์ ฤกษ์พิบูลย์	ผู้อำนวยการ - การเงิน
10.	ดร. สุรินทร์ ตันติเจริญเกียรติ	ผู้อำนวยการ - ตรวจสอบภายใน เลขานุการบริษัท

การถือหุ้นสามัญของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557		เปลี่ยนแปลง เพิ่ม (ลด)
		ของ ตนเอง	ของกลุ่มสมรส หรือบุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ	ของ ตนเอง	ของกลุ่มสมรส หรือบุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ	
1.	นายอาสา สารสิน	-	-	-	-	-
2.	นายฟรานซิส แวนเบลเลน	-	-	-	-	-
3.	นายสดาวดี เตชะอุบล	-	-	-	-	-
4.	นายทอมมี เตชะอุบล	-	-	-	-	-
5.	นางสาวประภา ปุณณโชติ	-	-	-	-	-
6.	นายคาเรล วินค์	-	-	-	-	-
7.	นายวินัย วามวานิชย์	8,000	-	8,000	-	-
8.	นายอัศวิน คงสิริ	-	-	-	-	-
9.	นายพนิต วงศ์มาศา	-	-	-	-	-
10.	นายเทียนชัย สิงห์การ	-	-	-	-	-
11.	นายจิตชัย ทวีพานิชย์	-	-	-	-	-
12.	นายชยะ หัสดีเสวี	-	-	30,000	-	(30,000)
13.	นายสยาม ดาวมณี	-	-	-	-	-
14.	นายอรรถพ ตั้งคณานุกูลชัย	-	-	-	-	-
15.	นายมานิช จรุงวุฒิธรรม	-	-	-	-	-
16.	นางวรทิพย์ ฤกษ์พิบูลย์	-	-	-	-	-
17.	ดร. สุรินทร์ ตันติเจริญเกียรติ	-	-	-	-	-

โครงสร้างการบริหารจัดการภายในบริษัท



8.3 เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทในการประชุมครั้งที่ 04-2551 เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2551 ได้มีมติแต่งตั้ง คร.สุรินทร์ ดันติเจริญเกียรติ ดำรงตำแหน่งเป็นเลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎเกณฑ์ต่างๆ สำหรับบริษัทจดทะเบียนที่คณะกรรมการบริษัทควรทราบ ดูแลประสานงานการจัดการประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนจัดเก็บเอกสารตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการบริษัทและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยข้อมูลของเลขานุการบริษัทปรากฏในส่วนของผู้บริหาร

8.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่คณะกรรมการของบริษัทฯ โดยใช้ข้อมูลค่าตอบแทนของบริษัทในอุตสาหกรรมระดับเดียวกันและมีขนาดใกล้เคียงกันเป็นบรรทัดฐาน ซึ่งค่าตอบแทนกรรมการได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น กรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการตรวจสอบ กรรมการวางแผนการดำเนินงาน และกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ได้รับค่าตอบแทนเพิ่มเติมที่เหมาะสมตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2555

ค่าตอบแทนผู้บริหาร เป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลการดำเนินงานของผู้บริหารแต่ละท่าน

ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูง ได้รับการพิจารณาโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทต่อไป

1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ในปี 2558 ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัทจำนวน 10 คน ค่าตอบแทนคณะกรรมการวางแผนการดำเนินงานจำนวน 2 คน ค่าตอบแทนคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 คน และค่าตอบแทนคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจำนวน 4 คน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 2,864,438.84 บาท เป็นค่าตอบแทนในรูปค่าเบี้ยประชุม (ซึ่งจ่ายตามจำนวนครั้งที่เข้าประชุม) ค่าตอบแทนกรรมการรายปีและโบนัสกรรมการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง	เบี้ยประชุม (บาท)				โบนัส กรรมการ ปี 2558 ¹⁾	ค่าตอบแทน กรรมการรวม (บาท) ³⁾
	คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ วางแผนการ ดำเนินงาน	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหาและพิจารณา ผลตอบแทน		
1. นายอาสา สารสิน ประธานกรรมการ	-	-	-	-	- ²⁾	-
2. นายฟรานซิส แวนเบลเลน กรรมการ กรรมการผู้จัดการ กรรมการบริหาร กรรมการวางแผนการดำเนินงาน	-	-	-	-	- ²⁾	-
3. นางพิลาสิทธิ์ ชุกเกษมวงศ์ กรรมการ (ระหว่างวันที่ 26 มี.ค. ถึงวันที่ 31 ต.ค. 58)	164,637.33	-	-	-	-	164,637.33
4. นายศดาวดี เตชะอุบล กรรมการ ประธานคณะกรรมการบริหาร (ตั้งแต่วันที่ 10 พ.ย. 58)	43,260.00	-	-	-	-	43,260.00
5. นายทอมมี เตชะอุบล กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการสรรหาและพิจารณา- ผลตอบแทน (ตั้งแต่วันที่ 7 พ.ค. 58)	220,220.00	-	-	20,000.00	-	240,220.00
6. นางสาวประภา ปุณณโชติ กรรมการ กรรมการบริหาร (ตั้งแต่วันที่ 29 มี.ย. 58)	146,098.90	-	-	-	-	146,098.90
7. นายสมคิด สืบตระกูล กรรมการ (ระหว่างวันที่ 7-26 พ.ค.58)	25,440.00	-	-	-	-	25,440.00
8. นายพารณ อิศรเสนา ณ อยุธยา กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาผลตอบแทน (ถึงวันที่ 9 กันยายน 2558)	168,043.48	-	138,043.48	40,000.00	-	346,086.96
9. นายคารล วินท์ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการวางแผนการดำเนินงาน	305,000.00	20,000.00	58,695.65	-	-	383,695.65

ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง	เบี้ยประชุม (บาท)				โบนัส กรรมการ ปี 2558 ¹⁾	ค่าตอบแทน กรรมการรวม (บาท) ³⁾
	กรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ วางแผนการ ดำเนินงาน	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหาและพิจารณา ผลตอบแทน		
10. นายวินัย วามวานิชย์ กรรมการอิสระ กรรมการบริหาร ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	320,000.00	-	200,000.00	-	-	520,000.00
11. นายอัสวิน คงสิริ กรรมการอิสระ กรรมการบริหาร กรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาผลตอบแทน	275,000.00	-	200,000.00	80,000.00	-	555,000.00
12. นายพนิต วงศ์มาสา กรรมการอิสระ กรรมการวางแผนการดำเนินงาน กรรมการสรรหาและพิจารณา- ผลตอบแทน	320,000.00	20,000.00	-	100,000.00	-	440,000.00
รวมทั้งสิ้น					-	2,864,438.84

หมายเหตุ 1) งดจ่ายโบนัสกรรมการประจำปี 2558

2) โบนัสกรรมการที่เป็นผู้บริหารได้รวมอยู่ในข้อ (ข) ค่าตอบแทนผู้บริหารของบริษัทฯ แล้ว

3) ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนสำหรับกรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ

(ข) ค่าตอบแทนผู้บริหารของบริษัทฯ ในปี 2558 รวม 10 ตำแหน่ง เท่ากับ 63,957,000 บาท โดยเป็นค่าตอบแทนในรูปเงินเดือนและโบนัส

(2) ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามอัตราส่วนร้อยละจากเงินเดือนและระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยสมทบอัตราส่วนเริ่มต้นร้อยละ 5 และสูงสุดร้อยละ 10

8.5 บุคลากร

รายละเอียดปรากฏในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม หัวข้อ การบริหารทรัพยากรบุคคล

9. การกำกับดูแลกิจการ

9.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2555 ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับมาตรฐานและการจัดการของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนและผู้เกี่ยวข้องมีความเชื่อมั่นในมาตรฐานการบริหารงาน บริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) เพื่อช่วยดูแลและตรวจสอบรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายใน และระบบการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance) ให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ ค่านิยมองค์กร และนโยบายที่กำหนด โดยอาศัยหน่วยงานตรวจสอบภายในเป็นกลไกในการดำเนินงานดังกล่าว รวมทั้งได้ประกาศใช้บทบัญญัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณการดำเนินการธุรกิจ (Code of Conduct) และนโยบายต่อต้านการทุจริต เพื่อเป็นแนวปฏิบัติภายในองค์กรสำหรับผู้บริหารและพนักงาน บริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนขึ้นมา เพื่อดูแลขั้นตอนการสรรหากรรมการ และเสนอแนวทางและวิธีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้ง รวมถึงผู้บริหารระดับสูง อีกทั้งเพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงได้จัดตั้งคณะกรรมการวางแผนการดำเนินงาน (Strategic Committee) โดยให้มีหน้าที่ดูแลแผนกลยุทธ์ที่สำคัญของบริษัทฯ ก่อนที่จะนำเสนอคณะกรรมการบริษัท

นอกจากการดำเนินการในประเด็นดังกล่าวข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ยังได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บริษัทฯ เป็นที่ยอมรับจากผู้ลงทุน และผู้ที่เกี่ยวข้องทั่วไปว่ามีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ตามแนวทางที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้กำหนดไว้

9.2 คณะกรรมการชุดย่อย

(1) โครงสร้างกรรมการบริษัทประกอบด้วยคณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 4 ชุด คือ

1) คณะกรรมการตรวจสอบ

จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2541 ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการ 3 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

- | | |
|--------------------------------|----------------------------|
| 1. นายวินัย วามวานิชย์ | ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายอัศวิน คงศิริ | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายคารล วินค์ | กรรมการตรวจสอบ |
| ดร. สุรินทร์ ดันติเจริญเกียรติ | เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ |

ในปี 2558 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมจำนวน 4 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และผลการประชุมแต่ละครั้ง ได้มีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท นอกจากนี้ มีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจดำเนินการ ดังนี้

1. คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจขอข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ตรวจสอบจากคณะผู้บริหารหรือผู้จัดการทุกคนในองค์กร
2. คณะกรรมการตรวจสอบอาจขอให้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาช่วยงานตรวจสอบได้ตามความเหมาะสม
3. คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะในเรื่องที่ตรวจสอบ แต่ไม่มีอำนาจสั่งการผู้ปฏิบัติงาน

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผลและพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งและเลิกจ้างบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
 - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
 - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
 - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (charter)
 - (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. กำกับดูแลกระบวนการบริหารความเสี่ยง
8. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
9. รายงานรายการหรือการกระทำอื่นใดที่มีนัยสำคัญที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควรต่อคณะกรรมการของบริษัทฯ

2) คณะกรรมการวางแผนการดำเนินงาน

คณะกรรมการวางแผนการดำเนินงานจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2543 ประกอบด้วยกรรมการ 3 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

- | | |
|--------------------------------|---------------------------------------|
| 1. นายฟรานซิส แวนเบลเลน | กรรมการ |
| 2. นายคาเรล วินค์ | กรรมการ |
| 3. นายพินิต วงศ์มาศา | กรรมการ |
| ดร. สุรินทร์ ตันติเจริญเกียรติ | เลขานุการคณะกรรมการวางแผนการดำเนินงาน |

ในปี 2558 คณะกรรมการวางแผนการดำเนินงานมีการประชุมจำนวน 1 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่

ให้คณะกรรมการวางแผนการดำเนินงานจัดเตรียมและนำเสนอรายงานการวางแผนการดำเนินงานที่สำคัญๆ และการประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการบริษัทในเรื่องดังกล่าว การใดๆ ที่เกี่ยวกับแผนการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้นำเสนอผ่านคณะกรรมการวางแผนการดำเนินงาน เพื่อนำเสนอและ/หรือให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาต่อไป ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการวางแผนการดำเนินงานทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาของคณะกรรมการบริษัทโดยไม่มีอำนาจในการตัดสินใจ บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารเพื่อดำเนินงานแทนคณะกรรมการวางแผนการดำเนินงานตั้งแต่ปี 2559 เป็นต้นไป

3) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2548 ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการ 3 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. นายอัศวิน คงศิริ ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน - กรรมการอิสระ
 2. นายพินิต วงศ์มาศา กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน - กรรมการอิสระ
 3. นายทอมมี่ เตชะอุบล กรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน - กรรมการ
- ดร. สุรินทร์ ดันติเจริญเกียรติ เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน

ในปี 2558 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนมีการประชุมจำนวน 5 ครั้งและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่

1. กำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง
2. กำหนดขั้นตอนในการพิจารณาและการประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง
3. พิจารณาสรรหาผู้มาดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัททดแทนกรรมการที่หมดวาระหรือลาออก
4. พิจารณาสรรหาและคณะกรรมการบริษัทในการจ้างที่ปรึกษาของคณะกรรมการบริษัทตามที่เห็นว่าจำเป็น
5. พิจารณาสรรหาและคณะกรรมการบริษัทถึงแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ
6. เสนอแนวทางและวิธีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งรวมถึงผู้บริหารระดับสูง

4) คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2558 ประกอบด้วยกรรมการ 6 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

- | | |
|-------------------------|------------------------|
| 1. นายสดาฐ เตชะอุบล | ประธานคณะกรรมการบริหาร |
| 2. นายทอมมี เตชะอุบล | กรรมการบริหาร |
| 3. นางสาวประภา ปุณณโชติ | กรรมการบริหาร |
| 4. นายอัศวิน คงศิริ | กรรมการบริหาร |
| 5. นายวินัย วามวณิชย์ | กรรมการบริหาร |
| 6. นายฟรานซิส แวนเบลเลน | กรรมการบริหาร |
- ดร. สุรินทร์ ดันติเจริญเกียรติ เลขานุการคณะกรรมการบริหาร

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

คณะกรรมการบริหารเป็นผู้กำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ในการบริหารจัดการและกำหนดทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยจะนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามการรับรองการจดทะเบียนบริษัท กฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการบริหารจะจัดทำรายงานการประชุมทุกครั้ง เพื่อนำเสนอข้อสรุปและการตัดสินใจเรื่องที่สำคัญ โดยจะนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งถัดไป เพื่อรับทราบและอนุมัติต่อไป

คณะกรรมการบริหารมีอำนาจหน้าที่ในการได้มาซึ่งความช่วยเหลือจากฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายบัญชี หรือผู้ให้คำปรึกษาอื่น ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร และมีอำนาจหน้าที่ในการอนุมัติค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ของผู้ให้คำปรึกษาจากภายนอก

คณะกรรมการบริหารอาจมอบหมายหรือแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ เพื่อดำเนินการแทนในกรณีจำเป็นตามที่เห็นสมควร

คณะกรรมการบริหารจะต้องทบทวนหรือประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี

การประชุมครั้งแรกสำหรับคณะกรรมการบริหารจะอยู่ในปี 2559

การเข้าร่วมประชุมของกรรมการบริษัทในคณะกรรมการชุดย่อยมีดังนี้

รายชื่อกรรมการ (จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่ประชุม)	การประชุม คณะกรรมการ ตรวจสอบ	การประชุม คณะกรรมการวางแผน การดำเนินงาน	การประชุมคณะกรรมการ สรรหาและพิจารณา ผลตอบแทน	การประชุมผู้ถือหุ้น
1. นายอาสา สารสิน	-	-	-	1/1
2. นายฟรานซิส แวนเบลเลน	-	1/1	-	1/1
3. นางพิลาสติกษ์ ยุทธเกษมวงศ์ ¹⁾	-	-	-	1/1
4. นายศดาวุธ เตชะอุบล ²⁾	-	-	-	-
5. นายทอมมี เตชะอุบล ³⁾	-	-	1/1	-
6. นางสาวประภา ปุณณโชติ ⁴⁾	-	-	-	-
7. นายสมภาค สืบตระกูล ⁵⁾	-	-	-	-
8. นายพารณ อิศรเสนา ณ อยุธยา ⁶⁾	1/3	-	2/4	1/1
9. นายคารล วินค์ ⁷⁾	1/1	1/1	-	0/1
10. นายวินัย วามวาณิชย์	4/4	-	-	1/1
11. นายอัศวิน คงสิริ	3/4	-	4/5	1/1
12. นายพินิต วงศ์มาศา	-	1/1	5/5	1/1

หมายเหตุ 1) นางพิลาสติกษ์ ยุทธเกษมวงศ์ ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 31 ตุลาคม 2558

2) นายศดาวุธ เตชะอุบล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2558

3) นายทอมมี เตชะอุบล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2558

4) นางสาวประภา ปุณณโชติ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2558

5) นายสมภาค สืบตระกูล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2558 และได้ลาออกจากการเป็นกรรมการ ตั้งแต่วันที่ 26 พฤษภาคม 2558

6) นายพารณ อิศรเสนา ณ อยุธยา ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 9 กันยายน 2558

7) นายคารล วินค์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2558

(2) นายวินัย วามวาณิชย์ ประธานกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัทฯ โดยมีประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน ดังนี้

ปี	ตำแหน่ง	บริษัท
2510 - 2511	Senior Auditor	Price Waterhouse & Co., Chartered Accountants
2506 - 2509	Audit & Accounting Clerk	R.J. Oehr & Church, Chartered Accountants, Melbourne ประเทศออสเตรเลีย

9.3 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

(1) กรรมการอิสระ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะพิจารณาจากรายชื่อที่ถูกเสนอและคัดเลือกบุคคลผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด รวมทั้งมีประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถที่จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ

คุณสมบัติกรรมการอิสระของบริษัทฯ

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 5 ของทุนชำระแล้วของบริษัทฯ บริษัทในเครือ บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. เป็นกรรมการที่ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานในบริษัทฯ บริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ รวมทั้งไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน หรือที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำจากบริษัทฯ บริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ
3. เป็นกรรมการที่ไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งในด้านการเงินและการบริหารงานของบริษัทฯ บริษัทในเครือ บริษัทร่วม หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ และรวมถึงไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียในลักษณะดังกล่าวในเวลา 1 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ ยกเว้นคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้พิจารณาอย่างรอบคอบแล้ว เห็นว่าการเคยมีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียนั้นจะไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระของกรรมการอิสระ
4. เป็นกรรมการที่ไม่ใช่เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ
5. เป็นกรรมการที่ไม่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเป็นตัวแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์ของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ
6. สามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นหรือรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้โดยอิสระ ไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว

(2) การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 2 ราย มีหน้าที่รับผิดชอบในการพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามข้อบังคับของบริษัทฯ และเป็นผู้เสนอชื่อผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อให้ได้กรรมการมืออาชีพ และมีความหลากหลาย และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขอความเห็นชอบจากกรรมการ จากนั้นจะนำเสนอรายชื่อกรรมการดังกล่าวต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้เลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์ต่อไป

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการเสนอชื่อกรรมการที่มีคุณสมบัติเหมาะสมทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ นอกจากนี้ ยังพิจารณากรรมการที่จะเสนอชื่อเพิ่มเติมจากทำเนียบกรรมการของสถาบันส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย

การเลือกตั้งกรรมการผ่านที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ปัจจุบันการแต่งตั้งกรรมการของบริษัทฯ แต่ละรายต้องได้รับคะแนนเสียงเห็นชอบเกินกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการบริษัทมีหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

- 1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
- 2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนต้องใช้คะแนนที่มีตาม (1) ทั้งหมด เลือกตั้งบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่คนใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
- 3) บุคคลที่ได้รับคะแนนสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น
- 4) ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมามีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกในครั้งนั้น ให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

กรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเนื่องจากเหตุอื่นนอกจากการครบวาระออกจากตำแหน่งกรรมการ ให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน โดยบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน ทั้งนี้ มติการแต่งตั้งบุคคลเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวต้องได้รับคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่

ณ ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 2 คน

9.4 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

กรณีบริษัทย่อย บริษัทฯ จะส่งผู้บริหารของบริษัทฯ เข้าไปเป็นกรรมการเพื่อกำกับการบริหารงานในบริษัทย่อยในจำนวนไม่น้อยกว่าครึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการ ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการของบริษัท เป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ

กรณีบริษัทร่วม บริษัทฯ จะส่งผู้บริหารของบริษัทฯ เข้าไปเป็นตัวแทนในคณะกรรมการบริษัทร่วมตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ สำหรับการกำกับควบคุมบริษัทร่วมนั้น กรรมการในฐานะตัวแทนของบริษัทฯ จะต้องรับนโยบายจากบริษัทฯ ก่อน

9.5 การดูแลเรื่องการใช้อข้อมูลภายใน

บริษัทฯ กำหนดนโยบายและวิธีการดูแลไม่ให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ก่อนที่บริษัทฯ จะประกาศผลการดำเนินงาน บริษัทฯ ได้จำกัดการเข้าถึงข้อมูลภายในเพียงผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ได้แก่ ฝ่ายบัญชีและการเงิน หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ฝ่ายตรวจสอบภายใน และเลขานุการบริษัท ทุกไตรมาสมีการสรุปรายงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ของผู้บริหาร และของกรรมการบริษัท เสนอให้คณะกรรมการบริษัททราบเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในการประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อควบคุมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลภายในของผู้บริหาร

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับต้องไม่ใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ ที่มีสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ อันนำมาซึ่งผลประโยชน์ของตนเองและผู้อื่น นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังมีแผนที่กำหนดนโยบายให้บุคคลดังกล่าวหลีกเลี่ยงหรืองดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงเวลา 1 เดือนก่อนการเปิดเผยงบการเงินต่อสาธารณชน

9.6 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (audit fee)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชี และสำนักงานสอบบัญชีในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 3,491,000 บาท

2. ค่าบริการอื่นๆ (non-audit fee)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายทั่วไปที่จะไม่ใช้บริการงานอื่นๆ ของสำนักงานสอบบัญชีของบริษัทฯ หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ

9.7 การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้จัดประชุมผู้ถือหุ้นโดยปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน และได้กำหนดให้มีขั้นตอนการประชุมผู้ถือหุ้นและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในปี 2558 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้น 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2558 เป็นการประชุมสามัญประจำปี 2558 ที่ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ กรุงเทพมหานคร และบริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่างๆ ให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าก่อนวันประชุมประมาณ 7 วันทำการ โดยแต่ละวาระมีความเห็นของคณะกรรมการประกอบและมีการบันทึกการประชุมอย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ บริษัทฯ ได้อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นโดยจัดประชุมในสถานที่ที่เหมาะสมและเปิดโอกาสให้สิทธิผู้ถือหุ้นในการมอบฉันทะในกรณีที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้นไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ มาได้ทางเว็บไซต์ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น

ในการประชุมผู้ถือหุ้นในปี 2558 มีกรรมการเข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น 7 คน รวมถึงประธานคณะกรรมการตรวจสอบ โดยประธานในที่ประชุมได้เชิญชวนให้ผู้ถือหุ้นดำเนินการสอบถาม และแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะต่างๆ รวมทั้งได้บันทึกประเด็นคำถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญในรายงานการประชุมแล้ว

นอกเหนือจากการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีแล้ว หากมีความจำเป็นต้องเสนอวาระพิเศษเป็นกรณีเร่งด่วนซึ่งกระทบหรือเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น หรือเกี่ยวข้องกับเงินไขหรือกฎระเบียบของทางราชการที่ต้องเสนอขออนุมัติจากผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จะเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเป็นกรณีไป

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ได้จัดประชุมผู้ถือหุ้นโดยปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน โดยหุ้นแต่ละหุ้นมีสิทธิออกเสียงหนึ่งเสียงและได้กำหนดให้มีขั้นตอนการประชุมผู้ถือหุ้น และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะได้ในกรณีที่ไม่สามารถมาร่วมประชุมได้

เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทได้ดูแลอย่างรอบคอบเมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งกำหนดนโยบายและวิธีการดูแลไม่ให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน บริษัทฯ ได้มีการสรุปรายงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ของผู้บริหารและของกรรมการบริษัท เพื่อควบคุมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลภายในของผู้บริหารเพื่อหาประโยชน์อันมิพึงจะได้

สำหรับกรณีที่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ในการตรวจสอบการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อให้มั่นใจว่าไม่มีการขัดแย้งกันทางผลประโยชน์เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ บริษัทฯ ได้มีการเปิดเผยข้อมูลรวมทั้งรายงานความเห็นของคณะกรรมการเกี่ยวกับการทำรายการให้แก่ผู้ถือหุ้นทราบตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัทฯ ได้ดำเนินการผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการและเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมและเติบโตอย่างยั่งยืน เราสร้างมูลค่าเพิ่มสูงสุดให้กับลูกค้า เคารพต่อพนักงานของเราและสิ่งแวดล้อม สนับสนุนชุมชนท้องถิ่นที่เราเข้าไปดำเนินการและให้ผลตอบแทนที่ดีที่สุดแก่ผู้ถือหุ้นของเรา

พันธะต่อผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ เคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่และรายย่อยอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งดำเนินกิจการให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยในการดำเนินการ และให้มีผลประโยชน์ที่ดีที่สุด มีผลกำไร ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนที่ดีที่สุด

สำหรับพันธะต่อผู้ใช้สินค้าและบริการและลูกค้า พันธะต่อพนักงาน และพันธะต่อชุมชนและสังคม สามารถศึกษารายละเอียดได้จากรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณ โดยสามารถส่งผ่านไปที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบหรือประธานคณะกรรมการตรวจสอบที่ E-mail: Surint@padaeng.co.th ข้อมูลทุกอย่างที่ได้รับจะเป็นความลับและจะทำการตรวจสอบตามขั้นตอนทันที

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ มีปรัชญาที่จะดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์ สุจริต ถูกต้อง และมีจริยธรรม โดยมีวัตถุประสงค์และพันธะต่อฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง คือ ต่อลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน ชุมชน และประเทศชาติ ได้กำหนดจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติของพนักงานขึ้นเป็นจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้พนักงานยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของบริษัทฯ ซึ่งจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจได้ปรับปรุงครั้งล่าสุดในปี 2558

บริษัทฯ มั่นใจว่าข้อมูลสำคัญของบริษัทฯ รวมถึงรายงานทางการเงินและข้อมูลอื่นๆ ตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องได้ถูกเปิดเผยตามช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลาและโปร่งใส นอกเหนือจากนั้นข้อมูลทางการเงิน ข้อมูล 56-1 และรายงานประจำปียังได้รับการเปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และทั่วถึง ทั้งรายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไป ตลอดจนข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ โดยได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ดังกล่าวเพื่อให้ผู้ลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ ทั้งโดยผ่านช่องทางและสื่อการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของบริษัทฯ

ในส่วนของงานด้านผู้ลงทุนสัมพันธ์นั้น บริษัทฯ ยังได้จัดตั้งบุคลากรเพื่อดูแลงานด้านผู้ลงทุนสัมพันธ์ขึ้น โดยเฉพาะ ผู้ลงทุนทั่วไปสามารถติดต่อขอทราบข้อมูลบริษัทฯ ได้ที่เบอร์โทรศัพท์ 0 2695 9499 หรือ www.padaeng.com หรือ E-mail : woratipr@padaeng.co.th

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในทั้งระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน มีการจัดทำคู่มืออำนาจดำเนินการของบริษัทฯ มีหน่วยงานตรวจสอบภายในที่เป็นอิสระ รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและสามารถทำการตรวจสอบได้อย่างเหมาะสม

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและระมัดระวัง รักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนธุรกิจ และงบประมาณของบริษัทฯ ตลอดจนกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการ อีกทั้งความมั่นคงให้แก่ผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

การถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์ในหลากหลายสาขาของธุรกิจ จำนวน 9 คน ณ สิ้นปี 2558 ดังนี้

1. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 คน
 2. กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร
- ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 4 คน 3 คนเป็นกรรมการตรวจสอบ

การรวมหรือแยกตำแหน่ง

ประธานกรรมการบริษัทไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำ บริษัทฯ มีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของฝ่ายบริหารในแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจน

การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

โดยปกติคณะกรรมการบริษัทได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตนเองทุกปี เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทร่วมกันพิจารณาผลงานและปัญหาเพื่อการปรับปรุงแก้ไขต่อไป และช่วยให้คณะกรรมการบริษัทได้มีการพิจารณาบทวนผลงาน ประเด็น และอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมาและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการบริษัท ปัจจุบันการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทเป็นการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะ ซึ่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่กำหนดจะสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ในปี 2558 ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทจะถูกแจกจ่ายให้คณะกรรมการบริษัททุกท่านทราบและนำไปพัฒนาตนเองในปี 2559

การปฏิรูปคณะกรรมการใหม่และการเข้าร่วมสัมมนาของกรรมการ

ส่วนเลขาธิการคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่จัดเตรียมข้อมูลทั่วไป และบรรยายเกี่ยวกับธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อว่ากรรมการใหม่จะได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ กฎ ระเบียบ และความต้องการต่างๆ ของสำนักงาน กสท. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ทันต่อเหตุการณ์ จัดให้มีการนำกรรมการใหม่ซึ่งต้องการทราบข้อมูลการดำเนินงานในรายละเอียดเยี่ยมชมกิจการของบริษัทฯ

เพื่อให้กรรมการของบริษัทฯ ได้รับทราบกฎ ระเบียบ ข้อบังคับใหม่ๆ ของบริษัทจดทะเบียนได้ทันต่อเหตุการณ์ กรรมการบริษัทได้รับการส่งเสริมให้เข้าทบทวนและสัมมนาในหลักสูตรที่จัดขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ในปี 2558 มีกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ เข้ารับการสัมมนาดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	หลักสูตร
1. นายจิตชัย ทวีพาณิชย์	ผู้อำนวยการ-ทรัพยากรบุคคล	1. Director Certification Program รุ่น 208 ปี 2558 2. Successful Formulation & Execution the Strategy (SFE), 25/2015

10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

รายงานความยั่งยืน

พีดีไอได้จัดทำรายงานประจำปีและรายงานความยั่งยืนรวมไว้เล่มเดียวกันโดยอ้างอิงการรายงานตามมาตรฐานสากลของ Global Reporting Initiatives (GRI) รุ่นที่ 4 (G4) ซึ่งแสดงผลการดำเนินงานในรอบปีระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2558 พร้อมทั้งได้ปรับปรุงสถานะข้อมูลล่าสุดของปี 2559 ไว้แล้วรวมถึงกิจกรรมที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

ในปี 2558 พีดีไอได้รายงานข้อมูลความยั่งยืนให้ครอบคลุมดัชนีชี้วัดสำคัญของ GRI มากขึ้นจากปีที่ผ่านมา พร้อมทั้งนำเกณฑ์การประเมินความยั่งยืนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีต่อบริษัทจดทะเบียนมาเป็นแนวทางการปรับปรุงรายงานฯ ให้มีความสมบูรณ์รอบด้านมากขึ้น และมีความเชื่อมโยงทั้งด้านการกำกับกิจการที่ดี ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคมและด้านสิ่งแวดล้อม โดยพีดีไอได้จัดทำรายงานฯ เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษทั้งในรูปแบบสิ่งพิมพ์ ซีดีและเว็บไซต์ ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้ที่ www.padaeng.com และหากท่านประสงค์จะขอรับรายงานที่เป็นสิ่งพิมพ์และแผ่นซีดีสามารถติดต่อได้ที่หน่วยงานสื่อสารองค์กร บริษัท ฝาแดงอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) เลขที่ 191/18-25 อาคารซีทีไอ ทาวเวอร์ ชั้น 26 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2695-9499 โทรสาร 0-2695-9495

ขอบเขตการรายงาน (G4-17, G4-20)

รายงานฉบับนี้นำเสนอข้อมูลการดำเนินงานของบริษัท ฝาแดงอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) มิได้รวมบริษัทย่อยและบริษัทที่เกี่ยวข้องอื่น โดยพีดีไอวางแผนที่จะรายงานข้อมูลผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทที่เกี่ยวข้องเมื่อเข้าสู่การดำเนินธุรกิจตามโครงสร้างใหม่เต็มรูปแบบแล้ว

การให้ความเชื่อมั่นต่อรายงาน

รายงานฉบับนี้ได้ผ่านการตรวจรับรองโดยหน่วยงานภายนอก (Third party) เฉพาะส่วนที่เป็นงบการเงินและข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมที่รายงานต่อหน่วยงานราชการ พีดีไอมั่นใจว่าข้อมูลสำคัญอื่นๆ ที่นำเสนอในรายงานฉบับนี้มีความถูกต้องและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้พีดีไอจะจัดให้มีการตรวจรับรองรายงานความยั่งยืนจากหน่วยงานภายนอกในอีกไม่นานนี้ เมื่อเข้าสู่การดำเนินธุรกิจตามโครงสร้างใหม่แล้ว

การพัฒนาที่ยั่งยืนปี 2558

นับจากที่พีดีไอได้กำหนดกรอบการดำเนินงานเพื่อมุ่งสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนตามแนวทางมาตรฐานสากล ตั้งแต่ปี 2555 เป็นต้นมา การดำเนินธุรกิจของพีดีไอได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดในแต่ละช่วงเวลาและยังเป็นการรักษาสมดุลการดำเนินงานทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งยึดมั่นต่อจรรยาบรรณและหลักธรรมาภิบาลที่ดี ทั้งหมดนี้หล่อหลอมพีดีไอให้คิดและปฏิบัติในแนวทางที่ถูกต้องและยั่งยืนเพื่อสร้างคุณค่าต่อองค์กรและสังคมซึ่งเป็น “วิถีพีดีไอ”

ในปี 2558 มุ่งเน้นการดำเนินงานใน 3 ด้านหลักอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย

ด้านสังคม – สร้างประโยชน์สุขและคุณค่าให้กับพนักงานและสังคมโดยรอบอย่างยั่งยืน

ด้านสิ่งแวดล้อม – มุ่งมั่นบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศ

ด้านเศรษฐกิจ – สร้างความมั่นคงและเติบโตอย่างยั่งยืนในอุตสาหกรรมสีเขียว

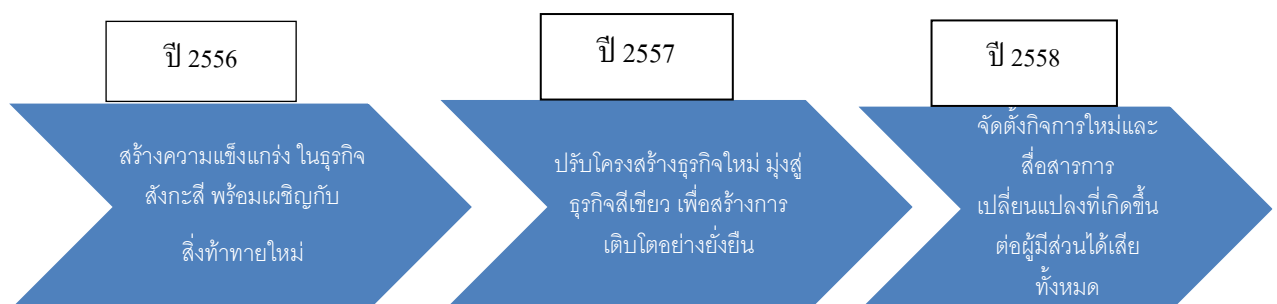
การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ประเด็นด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

พีดีไอได้ตัดสินใจปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่ธุรกิจใหม่ควบคู่กับการรักษาความเข้มแข็งในธุรกิจสังกะสีระหว่างที่กำลังจะหยุดดำเนินการ โดยระบุให้เป็นประเด็นที่สำคัญขององค์กรและต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ทั้งในมิติของสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม ที่สอดคล้องกับเป้าหมายแห่งความยั่งยืนในปี 2558-2559 ทั้งนี้ พีดีไอได้จัดให้มีการประชุมร่วมกับผู้รับผิดชอบทั้งในระดับนโยบาย ซึ่งผ่านกลไกของคณะกรรมการด้านการสื่อสารและความรับผิดชอบต่อสังคม (C-CSR Steering Committee) และระดับปฏิบัติการในแต่ละหน่วยธุรกิจ

ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย	สำคัญมาก	<ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย การสร้างการเข้าใจต่อการดำเนินธุรกิจและสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> สร้างความเชื่อมั่นต่อการลงทุนในธุรกิจใหม่ สร้างความเข้มแข็งในการผลิตโลหะสังกะสี บริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้สนับสนุนต่อการเปลี่ยนแปลงธุรกิจ ต่อต้านการทุจริต
	สำคัญปานกลาง	<ul style="list-style-type: none"> ประเมินและทบทวนห่วงโซ่อุปทาน สร้างเสริมการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย ส่งเสริมการจัดการด้านชุมชนสัมพันธ์ 	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำแผนการปิดเหมืองแม่สอด จัดการด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย (EHS) โดยใช้เทคโนโลยีที่ดีที่สุด ตามหลักการ BATNEEC เสริมสร้างหลักธรรมาภิบาลที่ดี

- รางวัล Thailand Sustainability Investment หรือหุ้นยั่งยืน ประจำปี 2558 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยประกาศรายชื่อเป็นหนึ่งใน 51 บริษัทจดทะเบียนที่ผ่านการประเมินการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคมและบรรษัทภิบาล และเป็นหลักทรัพย์ที่มีคุณค่าที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ จะแนะนำแก่นักลงทุน
- เกียรตินิยม ESG 100 จากสถาบันไทยพัฒน์ ในฐานะบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล



แนวทางการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืน

นับจากปี 2556-2558 กล่าวได้ว่าเป็นช่วงเวลาเตรียมความพร้อมเพื่อเผชิญกับความท้าทายต่างๆ ในการเปลี่ยนผ่านจากธุรกิจสังกะสีในแบบดั้งเดิมไปสู่ธุรกิจใหม่ซึ่งเป็นธุรกิจสีเขียวตามวิสัยทัศน์องค์กร กลยุทธ์ และแผนงานที่สนับสนุนต่อคุณค่าแห่งความยั่งยืน ซึ่งมีความสำคัญต่อพีดีไออย่างยิ่งที่ต้องสร้างความเข้าใจแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเหมาะสมเพื่อให้รับทราบถึงการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ และได้รับการสนับสนุนและความร่วมมือที่ดีในการเปลี่ยนผ่านครั้งนี้

ในช่วงการเปลี่ยนผ่าน พีดีไอได้ดำเนินการสื่อสารหลายรูปแบบในทุกกลุ่มเป้าหมายต่างๆ จำนวนมาก ในปี 2558 พีดีไอได้สำรวจความพึงพอใจของพนักงานทุกระดับทั่วทั้งองค์กรเพื่อให้เข้าใจความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อกังวลรวมทั้งข้อเสนอแนะต่างๆ จากพนักงานได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งการสำรวจ นี้ได้นำมาใช้ปรับปรุงกระบวนการเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงและให้ผลลัพธ์ที่ดีมากโดยพนักงานมีความเข้าใจที่ดีขึ้นและให้การยอมรับ

สรุปความคาดหวังและการดำเนินงานต่อผู้มีส่วนได้เสียในปี 2558

ลำดับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (G4-24)	จำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง (G4-27)	วิธีการดำเนินงาน (G4-26)
1. พนักงาน	พนักงานและครอบครัว	<ul style="list-style-type: none"> การบริหารค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรม ความมั่นคงในงาน โอกาสก้าวหน้าในสายอาชีพ สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีและมีความปลอดภัย การพัฒนาบุคลากร 	<ul style="list-style-type: none"> การประชุม People Information Session ปีละ 2 ครั้ง โดยกรรมการผู้จัดการให้ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญแก่พนักงานโดยตรง เพิ่มช่องทางการสื่อสารระหว่างผู้บริหารระดับสูงกับพนักงาน ผ่านวิดีโอทัศนสารจากกรรมการผู้จัดการ การประชุมผู้บริหารระดับสูง และ การประชุมประจำทุกเดือนในระดับผู้จัดการสำนักงาน จัดการประชุมคณะกรรมการด้านสวัสดิการ /ด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย ทุกไตรมาส จัดทำจดหมายข่าว พีดีไอออนไลน์ ทุกสองสัปดาห์

ลำดับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (G4-24)	จำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง (G4-27)	วิธีการดำเนินงาน (G4-26)
2. ลูกค้า	-	<ul style="list-style-type: none"> ส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพสูงภายในระยะเวลาที่กำหนด ด้วยราคาที่เป็นธรรม ให้บริการอื่นๆ ที่ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> พบปะเยี่ยมเยียนลูกค้าและให้การสนับสนุน ด้านเทคนิค จัดกิจกรรมฝึกอบรมและสัมมนาให้ความรู้รวมทั้งกิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ต่างๆ สื่อสารกับลูกค้าโดยผ่านสื่อต่างๆ อาทิ วารสาร PDI Newsletter และเว็บไซต์ COEZinc และโซเชียลมีเดีย เช่น Facebook COEZinc การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเป็นประจำทุกปี
3. สังคม	ผู้ค้า ชุมชนท้องถิ่น หน่วยงานรัฐ ส่วนราชการท้องถิ่น เอ็นจีโอ สื่อมวลชน	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินธุรกิจร่วมกับผู้ค้าอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นจริง มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน ปกป้องสิ่งแวดล้อมอย่างดีที่สุด 	<ul style="list-style-type: none"> จัดกิจกรรม “เปิดบ้านสานสัมพันธ์” ดำเนินกิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตร่วมกับชุมชนโดยรอบกิจการตามแผนงาน จัดแถลงข่าวต่อสื่อมวลชนปีละหลายครั้ง จัดทำเอกสารข่าวและแผ่นพับเผยแพร่ข่าวสารและการลงทุนใหม่ จัดตั้งเครือข่ายรักษาสีสิ่งแวดล้อมเหมือนผาแดง ส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการในรายงาน EIA ให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจังหวัด
4. ผู้ถือหุ้น/ นักลงทุน	ผู้ถือหุ้นหลัก ผู้ถือหุ้นกลุ่มย่อย สถาบันการเงิน นักวิเคราะห์	<ul style="list-style-type: none"> ให้ผลตอบแทนการลงทุนอย่างเป็นธรรมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และสร้างธุรกิจให้เติบโต มีความโปร่งใสในการบริหารจัดการ ด้วยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวในธุรกิจและองค์กร กระตือรือร้นการมีส่วนร่วมของผู้ถือหุ้นรายย่อย 	<ul style="list-style-type: none"> จัดการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี จัดการประชุมนักวิเคราะห์การเงินทุกไตรมาส เผยแพร่รายงานประจำปีและรายงานความยั่งยืน สื่อสารผ่านเว็บไซต์ขององค์กร ส่งรายงานผลการดำเนินงานต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน

โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานปี 2558	แผนการดำเนินงานปี 2559
ด้านเศรษฐกิจ			
1.การลงทุนใหม่	<ul style="list-style-type: none"> มุ่งเน้นกลุ่มวัสดุที่มีมูลค่าเพิ่ม กลุ่มพลังงานทดแทน และกลุ่มการจัดการของเสียและการรีไซเคิลเพื่อสร้างผลตอบแทนที่เป็นบวก มีอัตราผลตอบแทนการลงทุนร้อยละ 10-15 และรับรู้รายได้ที่รวดเร็ว 	<ul style="list-style-type: none"> หลายโครงการในกลุ่มธุรกิจสีเขียวอยู่ในช่วงศึกษาความเป็นไปได้ขั้นสุดท้าย พีดีไอ เอ็นเนอร์ยี่ได้ศึกษาโครงการ โรงไฟฟ้าชีวมวลหลายแห่งเพื่อการลงทุนและเข้าซื้อกิจการ พีดีไอ เอ็นเนอร์ยี่ได้เตรียมพร้อมในโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ที่ จ.ตากและโครงการพลังงานลมที่ จ.นครราชสีมา ทั้งสองโครงการอยู่ระหว่าง รอการอนุมัติสัญญาซื้อขายไฟฟ้า (PPA) พีดีไอ อีโก ได้เริ่มต้นการเจรจาร่วมลงทุนเพื่อดำเนินธุรกิจการจัดการของเสีย ที่ จ.ตากกับบริษัทชั้นนำในต่างประเทศ พีดีไอ แมททีเรียล ได้ลงนามร่วมจัดตั้งบริษัท พีดีไอ-ชีอาร์ทีเพื่อดำเนินธุรกิจสกัดสังกะสีออกจากวัสดุที่ไม่ใช้แล้วจากโรงงานอุตสาหกรรม ด้วยเทคโนโลยีที่มี นวัตกรรมและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตั้งอยู่ที่จังหวัดระยอง 	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินโครงการที่มีศักยภาพ เข้าซื้อกิจการเพื่อสร้างผลกำไรที่ยั่งยืน ดำเนินโครงการพลังงานของ บ.พีดีไอ เอ็นเนอร์ยี่ เตรียมจัดทำรายงานการประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ (EHIA) ในโครงการการจัดการของเสียอุตสาหกรรมที่ จ.ตาก ศึกษาความเป็นไปได้ขั้นสุดท้ายในโครงการพีดีไอ-ชีอาร์ที

โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานปี 2558	แผนการดำเนินงานปี 2559
2.การผลิตสังกะสี	<ul style="list-style-type: none"> รักษาผลกำไรในธุรกิจสังกะสีจนกว่าจะยุติการผลิตสังกะสีในแบบเดิม 	<ul style="list-style-type: none"> สามารถสร้างผลกำไรได้ท่ามกลางปัจจัยลบต่างๆ ทั้งจากภาวะตลาดโลกและตลาดภายในประเทศที่ชะลอตัวซึ่งส่งผลกระทบต่อตลาดโลหะสังกะสี 	<ul style="list-style-type: none"> คงการผลิตและจำหน่ายสังกะสี ที่ 70,000 ตัน เพื่อรักษาผลตอบแทนที่เป็นบวก ณ ระดับราคาโลหะสังกะสีที่เหมาะสม
3. แผนการปิดเหมือง	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการให้บรรลุผลสำเร็จตาม “แผนการปิดเหมืองและการฟื้นฟูสภาพแวดล้อม” 	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการฟื้นฟูพื้นที่เหมืองตามแผนงาน ขณะเดียวกันให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบแผนงานการปิดเหมืองอย่างชัดเจนผ่านสื่อต่างๆ ทั้งวิทยุทัศน์ แผ่นพับ หนังสือพิมพ์และ เว็บไซต์ องค์กร เผยแพร่ข่าวการปิดเหมืองและการฟื้นฟูสภาพแวดล้อมในสื่อต่างๆ ทั้งในส่วนกลางและท้องถิ่น 	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการตามแผนการปิดเหมืองและแจ้งผู้มีส่วนได้เสียรับรู้ความเคลื่อนไหวในธุรกิจ ดำเนินการ โครงการฟื้นฟูสภาพแวดล้อมภายหลังการปิดเหมือง
ด้านสิ่งแวดล้อม			
1. การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัยโดยใช้หลักการ BATNEEC	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการด้วยเทคโนโลยีที่ดีที่สุดของโลกที่สนับสนุนสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> เตรียมโครงการให้เป็นไปตามกฎหมายและตามมาตรฐาน สากล ได้รับรางวัลจากหน่วยงานต่างๆ เช่นเป็น โรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ 	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการตามปกติอย่างต่อเนื่อง ลดการใช้พลังงานให้มากขึ้นและสร้างมูลค่าเพิ่มจากกากของเสีย

โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานปี 2558	แผนการดำเนินงานปี 2559
ด้านสังคม			
1.การบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลสำหรับการเปลี่ยนแปลงธุรกิจ	<ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มพูนความรู้ในธุรกิจใหม่ • ดำเนินการตามนโยบายสิทธิมนุษยชน 	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร • พนักงานมีส่วนร่วมมากขึ้นผ่านการสื่อสารภายในองค์กร • สำรวจความคิดเห็นพนักงานที่มีต่อการสื่อสารภายในและบรรยากาศในการทำงานระหว่างการเปลี่ยนแปลงธุรกิจ • แนะนำนโยบายการจ่ายค่าชดเชยใหม่ 	<ul style="list-style-type: none"> • จัดทำหลักสูตรพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงธุรกิจ • รักษาระดับการขับเคลื่อนงานสื่อสารภายในขณะเดียวกันสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานเพิ่มขึ้น • จัดทำแผนพัฒนาทักษะอาชีพเพื่อสนับสนุนพนักงานที่ต้องออกจากงานหลังจากหยุดการผลิตสังกะสี
2.การมีส่วนร่วมกับชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> • สร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนในกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมและยกระดับการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี 	<ul style="list-style-type: none"> • ร่วมกิจกรรมกับเพื่อนชุมชนในการรับฟังความคิดเห็นของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองมาบตาพุดและเทศบาลตำบลบ้านฉาง จ.ระยอง • จัดตั้งเครือข่ายชุมชน “รักษ์สิ่งแวดล้อมเมืองผาแดง” • รวบรวมข้อคิดเห็นและข้อห่วงกังวลของชุมชนที่มีต่อโครงการลงทุนใหม่ในพื้นที่ต่างๆ • มีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชนทั้งด้านศาสนา วัฒนธรรมและการพัฒนาคุณภาพชีวิต 	<ul style="list-style-type: none"> • ปรับปรุงให้การสื่อสารเป็นส่วนหนึ่งของแผนการดำเนินสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชน • ให้ข้อมูลกับชุมชนเกี่ยวกับแผนการปิดเหมืองแม่สอด • ให้ข้อมูลการดำเนินธุรกิจใหม่แก่ชุมชน • ดำเนินกิจกรรมกระตุ้นการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานปี 2558	แผนการดำเนินงานปี 2559
3. การต่อต้านการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตในภาคเอกชนไทย (COC) ในเดือนธันวาคม 2559 	<ul style="list-style-type: none"> ประกาศใช้จรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจฉบับใหม่และนโยบายการต่อต้านการทุจริต โดยสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียผ่านช่องทางต่างๆ เข้าร่วมในโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต 	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการต่างๆ ตามกรอบแนวปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต เพื่อเข้าสู่กระบวนการรับรอง
4. การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของพีดีไอกับผู้ค้า 	<ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงกระบวนการประเมินผู้ค้าให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจที่ปรับปรุงใหม่ และสอดคล้องกับนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย นโยบายสิทธิมนุษยชน และการต่อต้านการทุจริต พัฒนาแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืน (PDI Supplier Code of Conduct) โดยเริ่มสื่อสารและใช้แนวปฏิบัติดังกล่าวกับผู้ค้าที่มีความสำคัญมากเป็นกลุ่มแรก 	<ul style="list-style-type: none"> ให้ข้อมูลแก่ผู้ค้าต่อแนวปฏิบัติอย่างยั่งยืน รักษาแนวทางการประเมินผู้ค้าอย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์การดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนของพีดีไอ ในปี 2559-2560

สังคม	สิ่งแวดล้อม	เศรษฐกิจ
1. บริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ในแบบอย่าง ที่ีระหว่างการทำงานปรับเปลี่ยนธุรกิจ	1. จัดการด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและ ความปลอดภัย โดยใช้หลักการ BATNEEC	1. ลงทุนในธุรกิจใหม่และสร้างรายได้ อย่างยั่งยืน
2. พัฒนาแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนกับ ลูกค้า	2. ดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและ ความปลอดภัยตามนโยบายและข้อบังคับ ตามกฎหมาย	2. สร้างรายได้และกระแสเงินสดจาก ธุรกิจสังกะสี ขณะเดียวกันเตรียมชุดธุรกิจ สังกะสีซึ่งเป็นธุรกิจหลักในปี 2560
3. ปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริต	3. ดำรงทัศนคติที่เหมาะสมต่อการดำเนิน ธุรกิจและให้ความสำคัญต่อการป้องกันและ อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	3. ดำเนินการตามแผนการปิดเหมือง
4. ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี		4. ดำเนินการหยุดการผลิตสังกะสีที่ตาก และระยอง
5. รักษาการมีส่วนร่วมที่เข้มแข็งกับผู้มีส่วน ได้เสียทุกกลุ่ม		5. ปรับโครงสร้างสำนักงานกรุงเทพให้ สอดคล้องกับระดับการดำเนินธุรกิจใหม่ ของบริษัท
6. รักษาความน่าเชื่อถือในการบริหารจัดการ ด้านชุมชนสัมพันธ์		

การบริหารทรัพยากรบุคคล

ในปี 2558 พีดีไอยังดำเนินงานบริหารทรัพยากรบุคคลที่สนับสนุนนโยบายเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ธุรกิจใหม่ในอนาคต โดยมุ่งเน้นการพัฒนาขีดความสามารถของพนักงานให้พร้อมสำหรับธุรกิจใหม่ พัฒนาระบบการจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการ ปรับปรุงประสิทธิภาพการสื่อสารและจัดเตรียมแผนงานสนับสนุนการยุติกิจกรรมการทำเหมืองและถลุงแร่สังกะสีเพื่อเข้าสู่ธุรกิจพลังงานทดแทน ธุรกิจรีไซเคิลและวัสดุที่มีมูลค่าเพิ่ม

การจ้างงาน

ด้วยเหตุที่พีดีไอกำลังศึกษาการลงทุนในธุรกิจใหม่ ดังนั้นในปี 2558 พีดีไอยังมีนโยบายไม่รับพนักงานใหม่เว้นแต่เป็นการสรรหาผู้เชี่ยวชาญหรือผู้มีประสบการณ์ในธุรกิจที่มีลักษณะเดียวกับโครงการลงทุนใหม่ๆ ณ สิ้นปี 2558 พีดีไอมียพนักงานทั้งสิ้นจำนวน 834 คน ปฏิบัติงานอยู่ในพื้นที่สำนักงานทั้ง 4 แห่ง โดยมีพนักงานชาว

ต่างประเทศจำนวน 3 คน พีดีไอมีส่วนส่วนของพนักงานชายมากกว่าพนักงานหญิงด้วยลักษณะธุรกิจเป็นอุตสาหกรรมเหมืองและถลุงแร่ซึ่งต้องใช้ผู้ปฏิบัติงานและความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน พีดีไอมีพนักงานที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปร้อยละ 15 และระดับ ป.ว.ช. ถึง ป.ว.ศ. ร้อยละ 38 พนักงานส่วนใหญ่กว่าร้อยละ 85 เป็นคนท้องถิ่นจังหวัดตากและใกล้เคียง อายุเฉลี่ยของพนักงานประมาณ 46 ปีและอายุการทำงานเฉลี่ยประมาณ 19 ปี ในปี 2558 มีอัตราการเข้าออกของพนักงานเฉลี่ยร้อยละ 3

จำนวนพนักงานจำแนกตามระดับพนักงาน ปี 2556-2558				
	2556	2557	2558	
บริหาร	12	11	12	
จัดการ	32	47	47	
บังคับบัญชา	177	314	311	
ปฏิบัติการ	579	402	387	
ลูกจ้าง	88	82	77	
รวม	888	856	834	
จำนวนพนักงานจำแนกตามระดับวุฒิการศึกษา และระดับพนักงาน				
วุฒิการศึกษา	ปริญญาตรีขึ้นไป	ปวส.-ปวช.	ต่ำกว่าระดับปวช.	
บริหาร	12	0	0	
จัดการ	43	4	0	
บังคับบัญชา	69	203	39	
ปฏิบัติการ	0	105	282	
ลูกจ้าง	0	8	69	
รวม	124	320	390	
จำนวนพนักงานปี 2558 จำแนกตามช่วงอายุ				
	กรุงเทพ	ตาก	แม่สอด	ระยอง
อายุ < 30	2	12	14	7
อายุ 30 - 50	45	223	147	61
อายุ >50	27	242	35	19
จำนวนพนักงานเข้าใหม่และพนักงานพ้นสภาพ ปี 2558 จำแนกตามระดับพนักงาน				
ระดับ	พณง.เข้าใหม่	พณง.พ้นสภาพ		
บริหาร	0	0		
จัดการ	1	2		
บังคับบัญชา	1	6		
ปฏิบัติการ	0	13		
ลูกจ้าง	2	5		
รวม	4	26		

การบริหารค่าจ้างและผลตอบแทน

พีดีไอยังคงยึดมั่นการดูแลพนักงานให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและได้รับค่าตอบแทนที่เป็นธรรม พัฒนาระบบการบริหารค่าจ้างและผลตอบแทนรวมถึงสวัสดิการอย่างต่อเนื่องเพื่อจูงใจพนักงานที่มีศักยภาพและมีผลปฏิบัติงานที่ดี และให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร เช่น ปรับปรุงรูปแบบการจ่ายเงินรางวัลประจำปี (Bonus) และปรับแผนการตรวจสอบสุขภาพของพนักงานให้สอดคล้องกับปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพที่เพิ่มมากขึ้น คำนึงถึงความหลากหลายด้านอายุ เพศและลักษณะของการทำงานในปัจจุบัน โดยเปลี่ยนเกณฑ์อายุสำหรับแผนการตรวจสอบสุขภาพ จากเดิมช่วงอายุ 40-49 ปี ลดเป็นช่วงอายุ 35-49 ปี และเพิ่มรายการตรวจแมมโมแกรม (Mammogram) ให้แก่พนักงานหญิงที่มีความเสี่ยง เป็นต้น

เตรียมการบริหารงานทรัพยากรบุคคลสู่ความท้าทายในอนาคต

การดูแลพนักงาน

เนื่องจากสำนักงานเหมืองแม่สอุดมมีแผนงานชัดเจนที่จะยุติการดำเนินงานภายในปี 2560 พีดีไอจึงได้จัดทำแผนการให้ความช่วยเหลือพนักงานและเริ่มดำเนินการตั้งแต่ต้นปี 2558 เป็นต้นมาโดยจัดเตรียมงบประมาณมากกว่าหนึ่งล้านบาทเพื่อสนับสนุนการฝึกอบรมพัฒนาอาชีพ ได้แก่ การจัดฝึกอบรมอาชีพตามผลสำรวจความต้องการของพนักงาน โดยมีหลักสูตรอบรมดังนี้ การแปรรูปผลิตผลการเกษตร การขายสินค้าออนไลน์ การจัดตั้งบริษัทและการบริหารงานสำหรับนักธุรกิจรายใหม่ การซ่อมเครื่องปรับอากาศ การซ่อมรถมอเตอร์ไซด์ การทำอาหาร ภาษาอังกฤษและภาษาพม่าเพื่อการสื่อสาร ตลอดจนนำกลุ่มพนักงานไปศึกษาดูงานด้านการเกษตรที่เป็นต้นแบบหลายแห่ง เช่น ศูนย์เรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงบ้านสารภี จังหวัดสมุทรสงคราม ศูนย์เรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง เรือนจำชั่วคราวเขากลิ้ง จังหวัดเพชรบุรี งานกลุ่มเลี้ยงไก่พื้นเมืองและศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้ฯ จังหวัดเชียงใหม่ ศูนย์กิจกรรมธรรมชาติสองสลึง จังหวัดระยอง เป็นต้น แผนงานฝึกอบรมพัฒนาอาชีพดังกล่าวใช้ระยะเวลาดำเนินการประมาณ 1 ปีเศษ โดยพีดีไอสนับสนุนงบประมาณรวมทั้งสิ้นประมาณ 9 ล้านบาท

นอกจากนั้น ยังจัดเสวนาให้ความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์ประกันสังคม ให้คำปรึกษาการวางแผนภาษี ความรู้เกี่ยวกับการทำประกันชีวิตและสุขภาพให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากการใช้เงินออมที่มีอยู่อย่างจำกัด พีดีไอมีความห่วงใยและตระหนักดีถึงความยากลำบากในการเริ่มต้นอาชีพใหม่ของพนักงาน โดยเฉพาะพนักงานที่มีอายุสูงเกินความต้องการของตลาดแรงงาน ดังนั้นเมื่อการจัดทำแผนบริหารงานและแผนปรับลดกำลังพลเสร็จเรียบร้อย พีดีไอจึงประกาศรายชื่อและระยะเวลาการเลิกจ้างให้พนักงานทราบอย่างเป็นทางการเมื่อเดือนกันยายน 2558 เพื่อให้พนักงานมีเวลาเพียงพอในการวางแผนการดำเนินชีวิตและเตรียมการอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ ได้ชี้แจงรายละเอียดหลักเกณฑ์การเลิกจ้างประกอบด้วยเงินช่วยเหลือที่จะได้รับทั้งค่าชดเชยการเลิกจ้างและเงิน

ช่วยเหลือเพิ่มเติมจากกฎหมายให้พนักงานทราบอย่างทั่วถึงและชัดเจน ปัจจุบันพนักงานเหมืองแม่สวดมีความมั่นใจและคลายความกังวลในเรื่องการดำเนินชีวิตหลังสิ้นสุดการทำงานกับบริษัทฯ ส่งผลให้บริษัทฯ ยังคงดำเนินงานผลิตแร่สังกะสีได้ตามเป้าหมาย

การยุติดำเนินธุรกิจสังกะสีและภาวะตลาดโลหะ โภภภัณฑ์ทั่วโลกที่หดตัวอย่างรุนแรงส่งผลให้พีดีไอต้องปรับโครงสร้างธุรกิจเร็วขึ้น ซึ่งมีผลกระทบต่อความไม่แน่นอนและอนาคตการทำงานของพนักงาน จึงทำให้บรรยากาศการทำงานของพนักงานทุกสำนักงานมีความกังวลใจและต้องการทราบความชัดเจนในอนาคตทั้งในระยะสั้นและระยะยาวของบริษัทฯ ดังนั้นพีดีไอจึงได้จ้างบริษัทที่ปรึกษามาเป็นผู้ดำเนินการสำรวจบรรยากาศในการทำงานและการสื่อสาร เมื่อทราบผลรายงานการสำรวจแล้ว พีดีไอได้ผลิตวิดีโอทัศน์โดยกรรมการผู้จัดการได้ตอบข้อสงสัยเพื่อคลายความวิตกกังวลของพนักงานในประเด็นต่างๆ ทำให้พนักงานเกิดความเข้าใจในข่าวสารข้อมูลขององค์กรอย่างถูกต้องชัดเจนยิ่งขึ้น และตระหนักรู้ถึงการเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคต

การปรับโครงสร้างองค์กรและพัฒนาบุคลากร

หน่วยงานทรัพยากรบุคคลได้ศึกษาการปรับโครงสร้างองค์กรและแผนงานพัฒนาบุคลากร เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ธุรกิจใหม่และการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของธุรกิจ ซึ่งมีผลต่อการดำเนินการที่ชัดเจน ดังนี้

ประการแรก ศึกษาเรียนรู้ (Knowledge Sharing) แนวทางการบริหารองค์กรที่เป็นแบบอย่างที่ดี (Best Practice) จากบริษัทเอกชนชั้นนำทั้งด้านการจัดโครงสร้างองค์กร การบริหารค่าจ้างผลตอบแทน การจ้างงาน และโอนย้ายพนักงานไปสู่ธุรกิจใหม่ เป็นต้น

ประการที่สอง จัดเตรียมแผนการปรับโครงสร้างของสำนักงานตาก (โรงถลุงสังกะสี) และสำนักงานระยอง (โรงย่างแร่) เพื่อเตรียมการเข้าสู่ธุรกิจใหม่

ประการที่สาม จัดอบรมหลักสูตรพัฒนาศักยภาพของพนักงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงไปสู่อนาคต โดยเน้นการใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสาร จึงจัดอบรมหลักสูตรภาษาอังกฤษให้แก่พนักงานสำนักงานกรุงเทพฯและตาก เพื่อพัฒนาให้พนักงานมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษที่ดีในการสื่อสารกับบุคคลภายนอก ตลอดจนจัดเตรียมหลักสูตรที่จำเป็นเพื่อสนับสนุนการทำงานของแต่ละบุคคล เช่น หลักสูตรการบริหารโครงการ การบริหารการเปลี่ยนแปลง การพัฒนาผู้นำ การสอนงานและสร้างแรงจูงใจ เป็นต้น รวมถึงจัดให้พนักงานระดับบริหารเข้ารับการอบรมในหลักสูตร Director Certification Program (DCP) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เพื่อรับทราบบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการในการดูแล

กำกับกิจการเพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และเสริมสร้างประสิทธิภาพการทำงานระหว่างฝ่ายจัดการและคณะกรรมการอีกด้วย

ประการที่สี่ จัดฝึกอบรมผู้บริหาร ผู้จัดการ และตัวแทนพนักงานที่มีบทบาทสำคัญในการสื่อสารเกี่ยวกับสภาพของธุรกิจในปัจจุบันและโครงการในอนาคต รวมถึงการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ภายในองค์กรให้พนักงานได้รับรู้ เพื่อให้เกิดความชัดเจนในทิศทางการทำงานร่วมกันในช่วงของการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ และเสริมสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดี

ปี 2558 พีดีไอใช้งบประมาณในการพัฒนาบุคลากรเป็นเงินทั้งสิ้น 4.3 ล้านบาท โดยจัดหลักสูตรอบรมระดับบริษัท 7 หลักสูตร จำนวน 10 รุ่น คิดเป็นจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมปี 2558 เฉลี่ย 38 ชั่วโมงต่อคนต่อปี ในปี 2559 บริษัทฯ ได้จัดทำแผนฝึกอบรมส่วนกลาง (Corporate Training Plan) เพื่อพัฒนาทักษะและคุณภาพการทำงานของพนักงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 4 หลักสูตร โดยเน้นหลักสูตรการสื่อสารในช่วงการเปลี่ยนแปลงและหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจ ซึ่งมีความสำคัญและสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันและทิศทางของธุรกิจในอนาคต

จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยต่อคนต่อปี จำแนกตามระดับพนักงาน (ปี 2556 -2558)			
	2556	2557	2558
บริหาร	52	57	28
จัดการ	32	82	100
บังคับบัญชา	21	20	53
ปฏิบัติการ	6	6	27
ลูกจ้าง	7	6	0
เฉลี่ยต่อคน	11	16	38
หมายเหตุ : รวมหลักสูตรฝึกอบรมอาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่พนักงานที่จะต้อง			
พ้นสภาพการเป็นพนักงานหลังการปิดเหมือง			
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม (ปี 2556-2558)			
ปี	ค่าใช้จ่าย (ล้านบาท)		
2556	5.2		
2557	7		
2558	4.3		

ปี 2559 เป็นปีที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารงานทรัพยากรบุคคลของพีดีไอ มีการตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาและวางแผนการจัด โครงสร้างของหน่วยงานและสำนักงานเพื่อเตรียมรับกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจในอนาคต เพื่อให้สอดคล้องกับความจำเป็นในการใช้บุคลากรของแต่ละหน่วยงานซึ่งรวมถึงการคัดสรรพนักงาน

ที่จะมีส่วนร่วมทำงานกับองค์กรต่อไปในอนาคต ขณะเดียวกันต้องดูแลพนักงานส่วนใหญ่ซึ่งจะถูกเลิกจ้างเมื่อองค์กรปรับเปลี่ยนไปสู่ธุรกิจใหม่ ซึ่งได้รับผลกระทบต่อความมั่นคงในอาชีพและต้องเตรียมการสำหรับอาชีพใหม่ นับเป็นภารกิจที่สำคัญยิ่งขององค์กร ที่ต้องสร้างความมั่นใจและต้องตระหนักถึงการดูแลพนักงานซึ่งเป็นกำลังสำคัญที่มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานให้แก่องค์กร เมื่อธุรกิจต้องมีการปรับเปลี่ยนไปตามวัฏจักรและภาวะเศรษฐกิจ กระบวนการเปลี่ยนแปลงและสร้างความเข้าใจให้แก่พนักงานทุกกลุ่มจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียในทุกภาคส่วน เพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินงานไปสู่ธุรกิจใหม่ได้ตามเป้าหมาย

ส่งเสริมการเรียนรู้จรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจ

ปี 2558 พิตีโอได้ประกาศใช้จรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจฉบับใหม่ ได้จัดชี้แจงและอบรมให้พนักงานทั่วทั้งองค์กร และเมื่อกลางปีได้ปรับปรุงเพิ่มเติมเรื่องนโยบายการป้องกันการฟอกเงิน โดยมุ่งเน้นที่จะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการฟอกเงิน เนื่องจากเป็นเรื่องที่มีความสำคัญต่อเศรษฐกิจในปัจจุบัน พนักงานทุกคนจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับรวมถึงนโยบายของบริษัท โดยมีหน้าที่ในการดำเนินธุรกิจกับหุ้นส่วนการค้าที่น่าเชื่อถือและดำเนินกิจกรรมอย่างถูกกฎหมาย และใช้เงินจากแหล่งเงินทุนที่ถูกกฎหมายเท่านั้น พร้อมทั้งได้ชี้แจงและเผยแพร่ให้แก่ผู้เกี่ยวข้องทราบด้วย

การปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน

พิตีโอได้ประกาศใช้นโยบายสิทธิมนุษยชนเมื่อปี 2558 และได้ชี้แจงให้พนักงานในองค์กรรวมถึงบุคคลภายนอกโดยเฉพาะคู่ค้าได้รับทราบ ในรอบปีที่ผ่านมาได้มีการดูแลความเท่าเทียมของพนักงานในเรื่องเพศ อายุและระดับของพนักงานอย่างเป็นธรรมรวมถึงการปฏิบัติด้านแรงงาน ในปีที่ผ่านมาได้เน้นการดูแลคุณภาพชีวิตของพนักงานในทุกสถานประกอบการ

การกลับมาทำงานหลังลาคลอดบุตร

จำนวนพนักงานที่ลาคลอดบุตร ปี 2558 มีจำนวน 3 คน ปัจจุบันยังอยู่ในระหว่างการลา 0

จำนวนพนักงานที่ลาคลอดบุตรและกลับมาทำงานครบ 12 เดือนในปี 2558 มีจำนวน 1 คน และยังไม่ครบ 12 เดือน มีจำนวน 2 คน

จำนวนพนักงานที่ลาคลอดบุตรและกลับมาทำงานหลังลาคลอด คิดเป็นอัตรา 100%

หมายเหตุ พนักงานหญิงเท่านั้นที่มีสิทธิลาคลอดบุตรได้ ตามกฎหมายไทย

สัดส่วนค่าจ้างของพนักงานหญิงต่อพนักงานชาย

ระดับพนักงาน	สัดส่วนเงินเดือน
* ระดับบริหาร	1.00
* ระดับจัดการ	0.76
* ระดับบังคับบัญชา	1.12
* ระดับปฏิบัติการ	1.22
* ลูกจ้าง	0.94

สุขภาพและความปลอดภัย

พีดีไอยังคงยึดมั่นการบริหารจัดการอย่างเป็นเลิศในงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยทั่วทั้งองค์กร ทั้งในเชิงการป้องกัน การฟื้นฟูบำบัดและการบริหารสถานการณ์ โดยนำระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OSHAS/TIS 18001) มาเป็นเครื่องมือและแนวทางในการจัดการ ในปี 2558 พีดีไอได้จัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่งเสริมการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพการทำงานของแต่ละสำนักงาน โดยได้นำหลักเกณฑ์การประเมินตามข้อกำหนดของ Global Reporting Initiative : GRI-G4 มาประยุกต์ใช้ ซึ่งพบว่าทั้งมาตรการต่างๆ และการจัดอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment : PPE) เป็นไปตามเงื่อนไขอย่างครบถ้วนและเพียงพอ และตัวขับเคลื่อนที่สำคัญคือการกระตุ้นการมีส่วนร่วมของพนักงานและผู้รับเหมา โดยจัดอบรมและพัฒนาพนักงานทุกระดับและผู้รับเหมาให้ตระหนักถึงอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน

นอกจากนี้ยังให้สิทธิแก่พนักงานสามารถจัดการและควบคุมการทำงานของตนเองให้เป็นไปตามข้อกำหนดในด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานด้วยตนเอง รวมทั้งสามารถปฏิเสธคำสั่งที่มีความเสี่ยงต่อการทำงานที่ไม่ปลอดภัยได้ และให้พนักงานมีส่วนร่วมพิจารณากำหนดความถี่ในการตรวจสอบด้าน อาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่เหมาะสม แม้พีดีไอจะไม่มีสภาพแรงงาน แต่บริษัทฯ ได้ส่งเสริมให้มีการจัดตั้งคณะกรรมการสวัสดิการในทุกสำนักงาน ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจากพนักงานและจากนายจ้างเพื่อทำหน้าที่ดูแลสิทธิประโยชน์ สวัสดิการ สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานให้กับพนักงานทุกคน ซึ่งสร้างการมีส่วนร่วมและเป็นที่ยอมรับของพนักงาน ก่อให้เกิดการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและมีผลสัมฤทธิ์

คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

พีดีไอได้ยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ราชการกำหนดอย่างเคร่งครัด จึงกำหนดให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.) ในทุกสำนักงาน โดยได้รับการเลือกตั้งมาจากพนักงาน ทั้งนี้คณะกรรมการทุกคนจะต้องเข้ารับการอบรมในหลักสูตรสำคัญตามหลักเกณฑ์

จำนวนพนักงานที่เป็นคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.)

ระดับพนักงาน	พีดีไอ-กรุงเทพ	พีดีไอ-ตาก	พีดีไอ-ระยอง	พีดีไอ-แม่สอด
บริหาร	1	2	0	1
จัดการ	1	3	3	4
บังคับบัญชา	3	6	2	2
ปฏิบัติการ	0	0	4	6
รวม	5	11	9	13
จำนวนพนักงานทั้งหมด	74	516	87	196
ร้อยละต่อจำนวนพนักงานทั้งหมด	6.76	2.12	10.34	6.60

การดำเนินงาน

พีดีไอได้ดำเนินกิจกรรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างเข้มข้นอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี 2558 และส่งเสริมการเข้าร่วมโครงการต่างๆ ได้แก่ สถานประกอบการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานระดับประเทศของกระทรวงแรงงาน โครงการสถานประกอบการปลอดภัยเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เนื่องในโอกาสฉลองพระชนมายุครบ 60 พรรษา และโครงการสถานประกอบการปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข ของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข นอกจากนี้ยังได้ดำเนินกิจกรรมรณรงค์และสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยทั้งโครงการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากยานพาหนะภายในเหมืองแม่สลอดเพื่อควบคุมและป้องกันการเกิดอุบัติเหตุส่งผลให้เป็นองค์กรที่ปราศจากอุบัติเหตุ

พีดีไอได้จัดแข่งขันภายในระหว่างหน่วยงานต่างๆ ในโครงการการจัดการดีเด่นด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยประจำหน่วยงานต่อเนื่องจากปี 2557 และจัดโครงการข้อเสนอแนะด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม เพื่อกระตุ้นพนักงานและผู้รับเหมาให้มีจิตสำนึกด้านความปลอดภัย รวมทั้งสร้างการมีส่วนร่วมในการจัดการคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมพนักงานให้พัฒนาทักษะและความรู้ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน โดยการเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆ ตลอดปี 2558

อุบัติเหตุและความปลอดภัย

ปี 2558 มีอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานเกิดขึ้นกับพนักงานจำนวน 1 ครั้ง โดยเกิดจากการกระทำที่ไม่ปลอดภัย (Unsafe Acts) ของพนักงานเป็นส่วนบุคคลซึ่งไม่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการผลิต อย่างไรก็ตามพีดีไอถือว่าเป็นเรื่องสำคัญและดำเนินการเน้นย้ำถึงพันธะที่มีต่อการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน จึงได้นำกรณีดังกล่าวมาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและจัดทำข้อสรุปในมาตรการเชิงป้องกันทั่วทั้งองค์กร ในปี 2558 บริษัทฯ ไม่มีพนักงานเจ็บป่วยจากโรคจากการทำงานแต่อย่างใด

พีดีไอยังคงยึดมั่นต่อนโยบายการต่อต้านการใช้สารเสพติดและแอลกอฮอล์ทั่วทั้งองค์กร

สถิติความปลอดภัยของพนักงาน

ดัชนีชี้วัด	หน่วยวัด	ฟิทีโอ-กรุงเทพ			ฟิทีโอ-ตาก*			ฟิทีโอ-ระยอง			ฟิทีโอ-แม่สอด		
		2558	2557	2556	2558	2557	2556	2558	2557	2556	2558	2557	2556
อัตราความถี่ของการบาดเจ็บ	จำนวนครั้งที่หยุดงานต่อ 1 ล้านชั่วโมง-คน	0.00	0.00	0.00	0.90	0.89	0.00	0.00	3.52	0.00	0.00	0.00	0.00
อัตราความรุนแรงของการบาดเจ็บ	จำนวนวันที่หยุดงานต่อ 1 ล้านชั่วโมง-คน	0.00	0.00	0.00	36.9	16.04	0.00	0.00	10.57	0.00	0.00	0.00	0.00
จำนวนพนักงาน	คน	74	76	79	516	532	584	87	94	105	196	200	206

* จำนวนพนักงาน หมายถึง พนักงานและลูกจ้างของฟิทีโอ

โครงการและหลักสูตรอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ในปี 2558

- หลักสูตรอบรม “การดับเพลิงขั้นต้นและทีมพนักงานผจญเพลิง”
- หลักสูตรอบรม “การบำรุงรักษาวิทยุและการจับรดยกอย่างปลอดภัยและถูกวิธี”
- หลักสูตรอบรม “ผู้ควบคุม ผู้ให้สัญญาณ ผู้ยึดโยง และผู้บังคับปั้นจั่น”
- หลักสูตรอบรม “การช่วยเหลือชีวิตและปฐมพยาบาลเบื้องต้น”
- หลักสูตรอบรม “ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานสำหรับหัวหน้างาน”
- หลักสูตรอบรม “เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน”
- หลักสูตรอบรม “เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหาร”
- หลักสูตรอบรม “ความปลอดภัยในการทำงานในที่อับอากาศ”
- โครงการและหลักสูตรอบรม “การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพกลุ่มพนักงานและลูกจ้างที่มีภาวะเสี่ยงต่อโรคเรื้อรัง”
- หลักสูตรอบรม “การซ้อมหนีไฟในอาคารสูง”
- หลักสูตรอบรม “คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน”
- หลักสูตรอบรม “ผู้ควบคุมก๊าซอุตสาหกรรม”
- หลักสูตรอบรม “ผู้ควบคุมก๊าซปิโตรเลียมเหลว”
- หลักสูตรอบรม “ผู้ตรวจประเมินภายในมาตรฐานการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต”

- หลักสูตรอบรม “ความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับสารเคมี”
- โครงการการจัดการดีเด่นด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยประจำหน่วยงาน
- โครงการ “รณรงค์ส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงาน”
- โครงการ “ความปลอดภัยสู่สถานศึกษา”
- โครงการ “ป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากยานพาหนะ”

รางวัลด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ประจำปี 2558

- รางวัลสถานประกอบการปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข ระดับดีเยี่ยมในระดับจังหวัด จากสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 พิษณุโลก กระทรวงสาธารณสุข
- รางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ระดับประเทศ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 จากกระทรวงแรงงาน
- รางวัลสถานประกอบการปลอดภัย เณิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จากกระทรวงแรงงาน

การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

พีดีไอยังคงสานต่อภารกิจในการสนับสนุนและพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องตามนโยบายและพันธสัญญาเป็นผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม เราเชื่อว่าทั้งธุรกิจและชุมชนต้องก้าวเดินไปพร้อมๆ กัน ซึ่งบริษัทฯ ได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาและช่วยเหลือชุมชนในพื้นที่จังหวัดตากและระยองในด้านต่างๆ มาตลอดระยะเวลา 34 ปี เป็นจำนวนเงินมากกว่า 200 ล้านบาท ผ่านโครงการและกิจกรรมต่างๆ มากมายในพื้นที่ สำหรับโครงการลงทุนใหม่ในพื้นที่ต่างๆ ก็เช่นกัน บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นและตั้งใจที่จะดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายเดียวกัน โดยทีมงานชุมชนสัมพันธ์จะสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการดำเนินโครงการฯ พร้อมทั้งสนับสนุนและเข้าร่วมกับกิจกรรมของชุมชน การดำเนินโครงการและกิจกรรมช่วยเหลือและพัฒนาชุมชนของพีดีไอไม่เพียงแต่ตอบสนองความต้องการที่จำเป็นของชุมชนทั้งด้านการศึกษา สาธารณสุข ศาสนาและประเพณีวัฒนธรรม สาธารณประโยชน์ และการพัฒนาส่งเสริมอาชีพเท่านั้น แต่ยังได้มุ่งเน้นการพัฒนาชุมชนให้มีความเข้มแข็ง สามารถพึ่งพาตนเองได้และเกิดการพัฒนายั่งยืนสอดคล้องต่อนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของพีดีไอ

สร้างโอกาสทางการศึกษาแก่เยาวชน

ฟิติโอ ได้มอบทุนการศึกษาประจำปี 2558 แก่เยาวชนที่เรียนดีแต่ขาดทุนทรัพย์ในพื้นที่จังหวัดตาก จำนวน 395 ทุน รวมมูลค่าเกือบ 1 ล้านบาทโดยเป็นทุนการศึกษาระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษาและอุดมศึกษา พร้อมทั้งมอบอุปกรณ์การเรียน รวมทั้งสนับสนุนโครงการอาหารกลางวันและกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ของเยาวชน อาทิ การศึกษาดูงาน ค่ายเยาวชน และการประกวดผลงานด้านวิชาการ เป็นต้น

ส่งเสริมสุขภาพและสวัสดิการชุมชนผ่านกองทุน 60 ปี ครองราชย์ฯ

ฟิติโอดำเนินโครงการส่งเสริมสุขภาพและสวัสดิการชุมชนผ่านการดำเนินงานของกองทุน 60 ปี ครองราชย์ เพื่อสุขภาพและสวัสดิการชุมชนในพื้นที่ 3 ตำบลรอบเหมือง อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ที่ได้ร่วมกับชุมชนริเริ่มขึ้นเมื่อปี 2549 โดยมีสมาชิกกว่า 3,000 คน ซึ่งมีการบริหารงานโดยคนในชุมชนอย่างแท้จริง และบริหารจัดการเงินทุนที่เป็นไปตามความต้องการของคนในพื้นที่ การดำเนินงานของกองทุนฯ ทั้ง 4 แห่งจะครบรอบ 10 ปี ในปี 2559 ซึ่งมีพัฒนาการที่ก้าวหน้าเป็นลำดับ นับตั้งแต่กองทุนฯ ได้เงินสมทบจากภาครัฐตั้งแต่ปี 2556 แต่ละกองทุนฯ ได้เชื่อมต่อการทำงานร่วมกับกองทุนอื่นๆ ในหมู่บ้าน โดยเป็นแหล่งทุนหนึ่งที่จะขยายโอกาสทั้งด้านอาชีพและการศึกษาให้กับคนในชุมชน

ส่งเสริมกลุ่มอาชีพผ้าทอมือกระเหรี่ยง

กลุ่มอาชีพผ้าทอมือกระเหรี่ยงเป็นอีกหนึ่งโครงการด้านสังคมที่บริษัทฯ มีความภาคภูมิใจที่ได้ริเริ่มและผลักดันให้กลุ่มสตรีบ้านพะเคะและบ้านถ้ำเสือรวมตัวจัดตั้งกลุ่มอาชีพผ้าทอมือ เพื่อให้มีรายได้เสริมในช่วงที่ว่างเว้นจากงานเกษตรกรรม โดยนำผ้าทอมือมาตัดเย็บเป็นผลิตภัณฑ์ต่างๆ อาทิ ปกสมุดบันทึกผ้าทอมือ กระเป๋าใส่สติกเกอร์ กระเป๋าถือสตรี ฯลฯ พร้อมทั้งได้ประสานงานกับองค์กรในท้องถิ่นเพื่อพัฒนากลุ่มฯ ให้มีความเข้มแข็งทั้งด้านเงินทุนและการพัฒนาทักษะให้กับแรงงานสตรีในหมู่บ้าน ปัจจุบันกลุ่มอาชีพผ้าทอมือได้รับการสนับสนุนจากองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุผาแดงและสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแม่สอด และสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรม ในการจัดฝึกอบรมและพัฒนาทักษะการผลิตและจำหน่ายสินค้าให้กับสมาชิก เพื่อให้เป็นสินค้าประจำตำบลพระธาตุผาแดงต่อไป

ส่งเสริมพนักงานจิตอาสาดำเนินกิจกรรมสาธารณประโยชน์

ฟิติโอส่งเสริมให้พนักงานใช้ความรู้ความสามารถในด้านต่างๆ เพื่อช่วยเหลือและพัฒนาชุมชนผ่านกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่างๆ อาทิ จัดกิจกรรมฝึกอบรมดับเพลิงขั้นต้นให้กับนักเรียนระดับประถมศึกษา 3 โรงเรียนรอบโรงงานคือ โรงเรียนบ้านคลองห้วยทราย โรงเรียนบ้านหนองบัวใต้ และโรงเรียนบ้านท่าเล่ นอกจากนี้ยังดำเนินกิจกรรมเลี้ยงอาหารกลางวันนักเรียน กิจกรรมซ่อมแซมและทาสีโต๊ะเก้าอี้นักเรียนและปรับแต่งภูมิทัศน์ภายในโรงเรียน เป็นต้น

ในปีที่ผ่านมา ทีมพนักงานจิตอาสาของโรงงานตากได้นำเครื่องจักรหนักต่างๆ ออกปฏิบัติการช่วยเหลือชุมชน เช่น ตัดแต่งกิ่งไม้ป้องกันการหักโค่นทับอาคารเรียน ปรับพื้นที่ตลาดกลางชุมชน ขุดลอกสระและคูคลองสาธารณะ ปรับปรุงระบบป้อนน้ำที่ชำรุดของวัดและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล ตลอดจนบริการรถน้ำเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของชุมชนที่ประสบภัยแล้ง

รับฟังความเห็นจากชุมชนโดยรอบ

ปี 2558 ทีมชุมชนสัมพันธ์ของพีดีไอได้พบปะเยี่ยมเยียนผู้นำและสมาชิกในชุมชนในพื้นที่โดยรอบกิจการ รวมทั้งในพื้นที่ใหม่ที่พีดีไอได้เข้าไปลงทุน ซึ่งเป็นการกิจสำคัญเพื่อสร้างการยอมรับจากชุมชนท้องถิ่น และในฐานะผู้ดำเนินธุรกิจรายใหม่ในพื้นที่ เราเชื่อว่าทั้งธุรกิจและชุมชนสามารถอยู่ร่วมกันได้ พีดีไอได้เข้าร่วมในเวทีการประชุมประจำเดือนของหมู่บ้านและร่วมกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งนอกจากจะเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนแล้ว ยังเป็นโอกาสที่ดีที่จะได้รับฟังความคิดเห็นและข้อห่วงใยต่างๆ ของชุมชน อีกทั้งเป็นการแสดงความจริงใจและความตั้งใจจริงของพีดีไอที่ต้องการดำเนินโครงการโดยไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน ซึ่งทั้งสองสิ่งนี้เป็นค่านิยมหลักของพีดีไอ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและเปิดโอกาสให้ชุมชนและหน่วยงานต่างๆ เข้าเยี่ยมชมการดำเนินงานในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง ซึ่งในที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้สื่อสารเกี่ยวกับแผนการปิดเหมืองแม่สอคนในปี 2559 และแผนการฟื้นฟูสภาพแวดล้อมเหมือง รวมทั้งแผนการใช้ประโยชน์พื้นที่ในอนาคตต่อชุมชนผ่านกิจกรรมเปิดบ้านสานสัมพันธ์ รวมทั้งได้แจ้งการปิดเหมืองอย่างเป็นทางการต่อหน่วยราชการและชุมชนในพื้นที่แล้วในงานเลี้ยงอำลาเมื่อต้นเดือนธันวาคม 2558

ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์

พีดีไอให้ความสำคัญต่อคุณภาพและความปลอดภัยในผลิตภัณฑ์โลหะสังกะสีด้วยกระบวนการผลิตที่เข้มงวดในทุกขั้นตอนและเป็นไปตามมาตรฐานสากล ทั้งมาตรฐาน EN (European Standard) มาตรฐาน ASTM (American Society for Testing and Materials) มาตรฐาน RoHS (Restriction of Hazardous Substances) ของสหภาพยุโรปว่าด้วยเรื่องการใช้สารอันตรายในอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ และมาตรฐาน BS EN71 part 3 ว่าด้วยเรื่องทดสอบการใช้สารเคมีในของเล่นและชิ้นส่วนที่เป็นส่วนประกอบของของเล่นสำหรับเด็กโดยอ้างอิงตามกฎระเบียบ EU Directive on Toy Safety – Directive จึงมั่นใจได้ว่าผลิตภัณฑ์มีความปลอดภัยต่อชีวิตมนุษย์และความปลอดภัยต่อการนำไปใช้เป็นวัตถุดิบในการผลิตสินค้าชนิดต่างๆ ทั้งในอุตสาหกรรมหุบกะปิ โลหะสังกะสี อุตสาหกรรมหล่อขึ้นรูปชิ้นงานและอุตสาหกรรมผลิตสังกะสีออกไซด์ เป็นต้น

คุณค่าสำหรับลูกค้า

พีดีไอส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และบริการให้กับลูกค้าแต่ละกลุ่มอย่างต่อเนื่อง โดยทีมงานบริการเทคนิคได้เข้าเยี่ยมชมโรงงานของลูกค้าเป็นประจำ พร้อมให้คำแนะนำเพื่อปรับปรุงคุณภาพและแก้ไขปัญหาในกระบวนการผลิต และนำข้อมูลต่างๆ กลับมาวิเคราะห์และพัฒนาผลิตภัณฑ์ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้ยังจัดประชุมสัมมนา โดยเชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญทั้งในและต่างประเทศมาบรรยายให้ความรู้แก่ลูกค้าหลายครั้ง ตลอดจนการปรับปรุงและพัฒนาช่องทางการสื่อสารกับลูกค้ามากขึ้น ได้แก่ การผลิตวารสารลูกค้าออนไลน์รายเดือน “PDI Newsletters” การปรับปรุงเว็บไซต์ www.ceozinc.com และ Facebook COEZinc เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลและวิทยากรเกี่ยวกับอุตสาหกรรมสังกะสีที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการไทยและผู้สนใจทั่วไป นอกจากนี้พีดีไอยังได้สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของสมาคมการชุบสังกะสีไทย และเครือข่ายความร่วมมือต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการไทยพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน

ในต้นปี 2559 บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมวันลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Day) เพื่อพบปะสังสรรค์กับลูกค้าอย่างเป็นทางการและตอบคำถามข้อสงสัยต่างๆ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ

การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า

ในปี 2558 พีดีไอได้สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และนำไปวิเคราะห์เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ตอบสนองการใช้งานของลูกค้ามากยิ่งขึ้น โดยดำเนินการผ่านแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ และการออกเยี่ยมเยียนพบปะพูดคุยกับลูกค้าของทีมการตลาดและการขาย รวมทั้งทีมงานบริการเทคนิคตามแผนงาน พบว่าลูกค้ามีความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์และการบริการอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก-ดีเยี่ยม เช่นเดียวกับการแก้ไขปัญหาทางเทคนิคอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก-ดีเยี่ยม

กระบวนการรับข้อร้องเรียนและระบบติดตามการตอบข้อร้องเรียนของลูกค้า

บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ลูกค้าสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการได้หลายช่องทาง ทั้งโทรศัพท์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือผ่านช่องทางรับข้อร้องเรียนทางเว็บไซต์ของพีดีไอ และการร้องเรียนโดยตรงกับหน่วยงานการตลาดและการขาย ซึ่งเมื่อได้รับข้อร้องเรียนจากลูกค้า พีดีไอจะบันทึกข้อร้องเรียนและส่งต่อไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบตอบคำถามหรือข้อร้องเรียนแก่ลูกค้าภายในเวลาอันสั้นที่สุด พร้อมทั้งจัดให้มีระบบติดตามการตอบข้อร้องเรียนของลูกค้าเพื่อให้มั่นใจว่าข้อร้องเรียนทั้งหมดได้รับการตอบสนองภายในเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ในปี 2558 มีข้อร้องเรียนต่างๆ จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงระบบงานและชี้แจงให้กับลูกค้าครบทุกข้อร้องเรียน

ข้อมูลความเป็นส่วนตัวของลูกค้า

พีดีไอให้ความสำคัญและเคารพต่อข้อมูลความเป็นส่วนตัวของลูกค้า การรักษาความลับและการใช้ข้อมูลภายใน ถือเป็นข้อกำหนดสำคัญหนึ่งในจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจของพีดีไอ ข้อมูลด้านการตลาด การตั้งชื่อ และรายละเอียดของการบริการลูกค้าจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และการเข้าถึงข้อมูลสามารถกระทำได้โดยบุคคลที่ได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลเท่านั้น เพื่อป้องกันการสูญหาย การฉ้อโกงกรรมและการนำข้อมูลของลูกค้าไปใช้โดยไม่ชอบ

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

พีดีไอมุ่งมั่นบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามแนวทางการดำเนินงานที่ยั่งยืนของพีดีไอ โดยได้วิเคราะห์และพัฒนากิจกรรมต่างๆ ภายใต้ห่วงโซ่อุปทานเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของพีดีไอและผู้มีส่วนได้เสีย พร้อมทั้งมีกระบวนการที่โปร่งใสและยุติธรรมในการคัดเลือก การประเมินและการตรวจสอบผู้ค้า

แนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของผู้ค้า

ในปี 2558 พีดีไอได้พัฒนาแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของผู้ค้าเพื่อให้ครอบคลุมประเด็นหลัก 4 ด้านในกระบวนการจัดหา ได้แก่ จริยธรรมทางธุรกิจ สิทธิมนุษยชน อาชีวอนามัยและความปลอดภัย และการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม พีดีไอได้ปรับปรุงแบบสอบถาม (Pre-Qualification Questionnaire: PQ) ที่ใช้ในการประเมินศักยภาพของผู้ค้าให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจฉบับใหม่ของพีดีไอ และจัดทำแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของผู้ค้า (PDI Supplier Code of Conduct) ซึ่งพีดีไอได้สื่อสารและเริ่มใช้แนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนกับผู้ค้าในปี 2558 โดยเริ่มจากผู้ค้าที่มีมูลค่าการจัดหามากเป็นกลุ่มแรก และในปี 2559 จะนำมาใช้กับผู้ค้าทุกราย

บริหารจัดการความเสี่ยงในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

พีดีไอมีการบริหารจัดการความเสี่ยงในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ตั้งแต่การคัดเลือกผู้ค้าซึ่งต้องผ่านการพิจารณาตรวจสอบคุณสมบัติเบื้องต้น พร้อมทั้งจัดทำทะเบียนผู้ค้าที่มีศักยภาพ (PDI Approved Vendor List) รวมทั้งรายชื่อผู้ค้าที่มีความสำคัญซึ่งมีมูลค่าการจัดหาสูงสุด 30 รายแรก คิดเป็นร้อยละ 70 ของมูลค่าการจัดหาทั้งหมด หรือเป็นจำนวนเงินประมาณ 527 ล้านบาท ทั้งนี้เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากผู้ค้ากลุ่มนี้ โดยมีกระบวนการตรวจสอบและประเมินผู้ค้าอย่างเข้มข้นและสม่ำเสมอ

ในปี 2558 พีดีไอได้ตรวจประเมินผู้ค้าจำนวน 103 ราย ตามแผนการตรวจประเมินผู้ค้าประจำปี มีผู้ค้าที่ไม่ผ่านการประเมินจำนวน 3 ราย ที่ต้องจัดทำแผนการแก้ไขเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแนว

ทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของพีดีไอ นอกจากนี้ ยังพบว่ามีการจัดหาที่ไม่เป็นไปตามระเบียบและข้อกำหนดของพีดีไอคิดเป็นร้อยละ 0.5 ของรายการการจัดหาของผู้ค้าทั้งหมด

เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือในห่วงโซ่อุปทานของพีดีไอ ในปี 2558 บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาลูกค้าของหน่วยงานการตลาด โดยร่วมจัดแสดงสินค้าและให้ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการใช้งานที่เป็นประโยชน์กับลูกค้า และยังเป็นการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ให้กับผู้ค้าด้วย

พีดีไอยังคงสนับสนุนการจัดหาสินค้าและบริการจากผู้ค้าในท้องถิ่นในพื้นที่ที่เข้าไปดำเนินการ ทั้งนี้เพื่อสนับสนุนเศรษฐกิจ การสร้างงาน และสร้างรายได้ให้กับท้องถิ่นนั้นๆ และยังคงออกถึงเจตนารมณ์ของพีดีไอที่มีต่อการพัฒนาชุมชนมาตลอดระยะเวลากว่า 30 ปี โดยในปี 2558 มีการซื้อสินค้าและบริการจากผู้ค้าในท้องถิ่นคิดเป็นร้อยละ 23 ของมูลค่าการซื้อสินค้าและบริการทั้งหมดของพีดีไอ

การต่อต้านการทุจริต

พีดีไอยึดมั่นและดำเนินการตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตที่ได้ประกาศใช้เมื่อต้นปี 2558 “พีดีไอจะดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์และมีจริยธรรม โดยปฏิเสธการทุจริตให้สินบนในทุกรูปแบบและมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานอย่างมืออาชีพ ประกอบธุรกิจอย่างเป็นธรรมและยึดมั่นในความถูกต้อง”

ฝึกอบรมมาตรการต่อต้านการทุจริต

บริษัทฯ ได้ดำเนินการฝึกอบรมเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการทุจริตแก่คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน รวมทั้งการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ ควบคู่ไปกับการสื่อสารสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจที่ปรับปรุงใหม่ พร้อมทั้งสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายต่อต้านการทุจริตแก่สาธารณะและชุมชนในพื้นที่ที่ดำเนินธุรกิจ ตลอดจนผู้ค้า ผู้จัดจำหน่าย ผู้รับเหมาและสื่อมวลชน เพื่อให้เข้าใจวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ และให้การสนับสนุนธุรกิจอย่างเหมาะสม

จัดช่องทางรับข้อร้องเรียนและกระบวนการตรวจสอบ

พีดีไอจัดให้มีช่องทางรับข้อร้องเรียนและมีกระบวนการตอบสนอง โดยมุ่งหวังว่าพนักงานทุกคนจะร่วมกันสอดส่องดูแลการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ กรณีมีข้อสงสัยหรือข้อใจเกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจ หรือร้องเรียนเมื่อพบพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหรือขัดต่อจรรยาบรรณธุรกิจ สามารถสอบถามหรือร้องเรียนได้ที่หน่วยงานตรวจสอบภายใน หน่วยงานทรัพยากรบุคคล หรือผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือผ่านช่องทางกล่องแสดงความคิดเห็น ทั้งนี้ทุกข้อร้องเรียนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาค โปร่งใส เอาใจใส่และให้เป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย โดยมีระยะเวลาสอบสวนอย่างเหมาะสม

รวมทั้งรักษาความลับและคุ้มครองผู้ร้องเรียนไม่ให้ถูกกลั่นแกล้งทั้งในระหว่างการสอบสวนและภายหลังการสอบสวน ซึ่งในปี 2558 ไม่พบการร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณการดำเนินงานธุรกิจ

ประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันภายในบริษัทฯ

นอกจากนี้ พีดีไอได้จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันภายในบริษัทฯ และจัดทำมาตรการต่อต้านการทุจริตให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่ประเมินไว้ รวมถึงการจัดให้มีคู่มือ / แนวทาง (นโยบายต่อต้านการทุจริต) แก่ผู้บริหารและพนักงานเพื่อนำไปปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม

เป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

พีดีไอตระหนักถึงความสำคัญในการร่วมแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศที่ส่งผลกระทบต่อคนทั้งประเทศ และส่งผลกระทบต่อภาคเศรษฐกิจโดยตรง บริษัทฯ ในฐานะองค์กรภาคเอกชนซึ่งมีอุดมการณ์ในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม และเพื่อยืนยันเจตนารมณ์อันมุ่งมั่นดังกล่าว บริษัทฯ จึงได้ประกาศเจตนารมณ์เข้าเป็นหนึ่งในแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption หรือ CAC) เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2558 พีดีไอจะดำเนินการต่างๆ ตามกรอบแนวปฏิบัติร่วมในการต่อต้านการทุจริตและเข้าสู่กระบวนการรับรองจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตในภาคเอกชนไทยภายในเดือนธันวาคม 2559

การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

พีดีไอมุ่งมั่นต่อการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเข้มแข็งและมีจุดมุ่งหมายขยายความยั่งยืนไปสู่ชุมชนท้องถิ่นและสังคมโดยรวม พีดีไอจึงปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทุกด้านทั้งอากาศ น้ำและดิน รวมถึงการรู้คุณค่าของทรัพยากรที่มีอย่างจำกัด การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ การนำมาใช้ใหม่ (Reuse) การแปรสภาพเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) และการลดปริมาณของเสีย รวมถึงการปกป้องและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบกิจการของพีดีไอทั้งนี้บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ISO14001 มาเป็นแนวปฏิบัติเพื่อกำกับและพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งนำกรอบการดำเนินงานของโรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Factory) ตลอดจนมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมภายใต้โครงการ CSR ของกระทรวงอุตสาหกรรมมาประยุกต์ใช้ร่วมกัน

การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน

พีดีไอยังคงมุ่งมั่นบริหารการใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

- ปรับปรุงคุณภาพแร่สังกะสีซึ่งเกิดคุณภาพต่ำที่มีเนื้อโลหะสังกะสีร้อยละ 8 ให้เป็นแร่คุณภาพสูงที่มีเนื้อโลหะสังกะสีร้อยละ 27 โดยผ่านกระบวนการลอยแร่
- เพิ่มการใช้วัตถุดิบทางเลือก ทดแทนการใช้วัตถุดิบแร่ธรรมชาติ โดยใช้วัตถุดิบสังกะสีออกไซด์ ซึ่งเป็นวัตถุดิบรีไซเคิล
- ปรับปรุงกระบวนการสกัดแร่เพื่อสกัดแร่ออกจากกากแร่ (Recovery) ให้ได้มากที่สุด
- ผลิตผลิตภัณฑ์พลอยได้จากกระบวนการสกัดแร่เพื่อเพิ่มรายได้โดยรวม

วัตถุดิบ	หน่วย	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558
วัตถุดิบแร่ธรรมชาติ	ตัน	220,626	217,732	220,203
ปริมาณวัตถุดิบสังกะสีออกไซด์ (จากการรีไซเคิลฝุ่นเหล็ก)	ตัน	5,328	6,074	7,210
สัดส่วนการใช้สังกะสีออกไซด์	ร้อยละ	2.36	2.71	3.17

พลังงาน

การจัดการและการอนุรักษ์พลังงาน

พีดีไอให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งไม่เพียงแต่ช่วยลดต้นทุนการผลิตเท่านั้นยังเป็นการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติด้วย การใช้พลังงานในกระบวนการผลิตของพีดีไอ ประกอบด้วย

- 1) พลังงานทางตรง (Direct Energy) ได้แก่ น้ำมันดีเซล น้ำมันเตา ก๊าซปิโตรเลียมเหลว และถ่านหินบิทูมินัส
- 2) พลังงานทางอ้อม (Indirect Energy) คือ พลังงานไฟฟ้า ทั้งจากการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และไฟฟ้าที่ผลิตได้เองจากกระบวนการข้างแร่

ในปี 2558 พีดีไอใช้พลังงานรวมทั้งสิ้น 1,541,430 กิกะจูล โดยเป็นพลังงานไฟฟ้า 1,144,251 กิกะจูล และพลังงานความร้อนจากเชื้อเพลิง 397,179 กิกะจูล เพิ่มขึ้นจากปี 2557 จำนวน 37,826 กิกะจูล เนื่องจากการขยายเวลาปรับปรุงโรงงานที่ระยองมากขึ้น ทำให้ใช้พลังงานปริมาณมากระหว่างการเปิดเดินเครื่องจักร (Start Up) ขณะที่โรงงานตากมีการใช้พลังงานรวมลดลง ซึ่งเป็นผลจากการบริหารจัดการช่วงเวลาการใช้ไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง โดยลดการใช้ไฟฟ้าในช่วงอัตราค่าไฟฟ้าสูง (on-peak rate) ซึ่งไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการผลิตของโรงงาน

การดำเนินมาตรการในโครงการอนุรักษ์พลังงานในปี 2558 สามารถลดปริมาณการใช้พลังงานลงได้ 9,823 กิกะจูล และลดลงจากปี 2557 จำนวน 5,631 กิกะจูล ดังแสดงในตาราง

มาตรการและโครงการอนุรักษ์พลังงาน ปี 2558

มาตรการและโครงการอนุรักษ์พลังงาน	ปริมาณพลังงาน ที่ลดลง (กิกะจูล)	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ ลดลง (ตันคาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่า)
1. โครงการนำน้ำ Cooling ของการผลิตโลหะ สังกะสี กลับไปผลิตเป็นน้ำอุตสาหกรรม (Industrial water) ของโรงงานตาก	211	36
2. โครงการควบคุมการใช้ไฟฟ้าในการแยก สังกะสีที่หน่วยงานผลิตสังกะสีแคโทดของ โรงงานตากให้ลดลง 2%	8,725	1,477
3. โครงการหยุดการใช้เตาหลอม ขนาด 200 kW 1 ชุดของโรงงานตาก	39	7
4. โครงการปรับปรุงน้ำหนักใบพัดของ Cooling Tower เพื่อลดการใช้พลังงานของโรงงานระยอง	135	23
5. โครงการเปลี่ยน Air End ของ Air Compressor 1 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของโรงงาน ระยอง	213	36
6. โครงการเพิ่ม Steam Coil ในระบบ Waste Heat Boiler เพื่อเพิ่มปริมาณไอน้ำในการผลิต กระแสไฟฟ้าของโรงงานระยอง	388	3
7. โครงการรณรงค์ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าใน สำนักงาน และกิจกรรมสนับสนุนการผลิตของ เหมืองแม่สอด	112	19
รวม	9,823	1,601

อากาศ

ด้วยเจตนารมณ์ของพีดีไอที่กำหนดให้ผลกระทบต่อคุณภาพอากาศต้องเป็นศูนย์ (Zero Effect) พีดีไอมีวัตถุประสงค์และกลไกการควบคุมการผลิตที่ชัดเจน โดยมาตรการทุกอย่างที่นำมาใช้ต้องเป็นเทคโนโลยีที่ได้รับการพิสูจน์แล้วและเป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมทั้งด้านเทคโนโลยีและกระบวนการตรวจสอบซึ่งสูงกว่าเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการควบคุมการปฏิบัติงานในระบบบำบัดอากาศให้มีประสิทธิภาพสูงสุดตลอดเวลา เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่ส่งผลกระทบต่อทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อชุมชน

คุณภาพอากาศที่ปล่อยควัน

ปล่อยควัน	สำนักงาน	พารามิเตอร์	หน่วย	มาตรฐาน	ผลตรวจวัด ปี 2558
กระบวนการผลิต กรดกำมะถัน	พีดีไอ-ตาก	ก๊าซซัลเฟอร์ ไดออกไซด์ (SO ₂)	ส่วนในล้านส่วน	ไม่เกิน 500	206
กระบวนการผลิต แคลไชน์	พีดีไอ-ระยอง	ก๊าซซัลเฟอร์ ไดออกไซด์ (SO ₂)	ส่วนในล้านส่วน	ไม่เกิน 500	113
หม้อไอน้ำ (Coal Fired Boiler)	พีดีไอ-ตาก	ก๊าซซัลเฟอร์ ไดออกไซด์ (SO ₂)	ส่วนในล้านส่วน	ไม่เกิน 700	61
	พีดีไอ-ตาก	ฝุ่นรวมทั้งหมด (Total Suspended Particulate)	มิลลิกรัมต่อ ลูกบาศก์เมตร	ไม่เกิน 320	245
เตาหลอมโลหะ สังกะสี	พีดีไอ-ตาก	ฝุ่นรวมทั้งหมด (Total Suspended Particulate)	มิลลิกรัมต่อ ลูกบาศก์เมตร	ไม่เกิน 400	11.57

หมายเหตุ 1. ตรวจวัดโดย บริษัท เอส.พี.เอส. คอนซัลติ้ง เซอร์วิส จำกัด

2. ตรวจวัดโดย บริษัท อีสเทิร์นไทยคอนซัลติ้ง 1992 จำกัด

คุณภาพอากาศในบรรยากาศ

พารามิเตอร์	สำนักงาน	หน่วย	มาตรฐาน	ปี 2558
ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO ₂)	ฟิทีโอ-ตาก	มิลลิกรัมต่อลูกบาศก์เมตร	ไม่เกิน 0.30	<0.01 ¹⁾
ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO ₂)	ฟิทีโอ-ระยอง	ส่วนในล้านส่วน	ไม่เกิน 0.30	0.02 ²⁾
ฝุ่นรวมทั้งหมด(TSP)	ฟิทีโอ-ตาก	มิลลิกรัมต่อลูกบาศก์เมตร	ไม่เกิน 0.33	0.042
ฝุ่นรวมทั้งหมด(TSP)	ฟิทีโอ-ระยอง	มิลลิกรัมต่อลูกบาศก์เมตร	ไม่เกิน 0.33	0.142
ฝุ่นรวมทั้งหมด(TSP)	ฟิทีโอ-แม่สอด	มิลลิกรัมต่อลูกบาศก์เมตร	ไม่เกิน 0.33	0.060-0.188
ฝุ่นที่มีขนาดเล็กกว่า 10 ไมครอน (PM-10)	ฟิทีโอ-แม่สอด	มิลลิกรัมต่อลูกบาศก์เมตร	ไม่เกิน 0.12	0.028-0.088

หมายเหตุ 1) มาตรฐานก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ในบรรยากาศ เฉลี่ย 24 ชั่วโมง

2) มาตรฐานก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ในบรรยากาศ เฉลี่ย 1 ชั่วโมง

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ฟิทีโอตระหนักถึงความสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ จึงได้มุ่งเน้นการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้เหลือน้อยที่สุด ด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

การระบายก๊าซเรือนกระจกส่วนใหญ่ของฟิทีโอมาจากการใช้พลังงานไฟฟ้าและพลังงานความร้อนจากเชื้อเพลิงต่างๆ ในกระบวนการถลุงแร่ ในปี 2558 ฟิทีโอปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด 221,595 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า ลดลงจากปี 2557 จำนวน 19,382 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า หรือลดลงร้อยละ 8

พร้อมกันนี้ ฟิทีโอยังได้บริหารจัดการด้านการผลิตให้มีประสิทธิภาพและส่วนหนึ่งมาจากดำเนินมาตรการโครงการอนุรักษ์พลังงานทำให้ลดปริมาณการใช้พลังงานลงได้ 9,823 กิกะจูล คิดเป็นปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ลดลงอีก 1,601 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

น้ำใช้

พีดีไอมีนโยบายด้านการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยลดการสูญเสียและนำกลับมาใช้ใหม่เท่าที่สามารถทำได้ ทั้งการใช้น้ำในอาคาร น้ำในกระบวนการผลิตทั้งโรงงานตากและโรงงานระยอง ส่วนการบริหารจัดการน้ำของเหมืองแม่สอดซึ่งเป็นการจัดการน้ำฝนที่ไหลผ่านพื้นที่กิจกรรมทำเหมืองเป็นหลักจึงมีความแตกต่างจากการบริหารจัดการน้ำในโรงงาน

คุณภาพน้ำของโรงงาน

ในปี 2558 พีดีไอมีปริมาณการใช้น้ำในโรงงานรวม 1.67 ล้านลูกบาศก์เมตร และร้อยละ 46 สามารถนำกลับมาหมุนเวียนใช้ใหม่ในกระบวนการผลิตและในส่วนที่ไม่เกี่ยวข้องกับการผลิต สำหรับน้ำทิ้งที่บำบัดแล้วจะผ่านการตรวจสอบคุณภาพให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน ดังแสดงในตาราง

พารามิเตอร์	หน่วย	มาตรฐาน	โรงงานตาก	โรงงานระยอง
ความเป็นกรด ด่าง (pH)	-	5.5 – 9.0	7.76	7.76
สังกะสี (Zn)	มิลลิกรัมต่อลิตร	ไม่เกิน 5	0.15	0.41
แคดเมียม (Cd)	มิลลิกรัมต่อลิตร	ไม่เกิน 0.03	0.005	0.003
แมงกานีส (Mn)	มิลลิกรัมต่อลิตร	ไม่เกิน 5	0.24	NA
ตะกั่ว (Pb)	มิลลิกรัมต่อลิตร	ไม่เกิน 0.2	0.0006	0.047
อาร์เซนิก (As)	มิลลิกรัมต่อลิตร	ไม่เกิน 0.25	0.001	0.095
ปรอท (Hg)	มิลลิกรัมต่อลิตร	ไม่เกิน 0.005	0.0005	0.0034

คุณภาพน้ำของเหมืองแม่สอด

ในกระบวนการทำเหมืองแร่ไม่มีการใช้น้ำแต่จะบริหารจัดการน้ำฝนตามธรรมชาติที่ไหลผ่านพื้นที่กิจกรรมการทำเหมืองให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานก่อนไหลลงสู่ห้วยธรรมชาติ ในพื้นที่โครงการทำเหมืองแร่มีบ่อกักเก็บตะกอนรองรับน้ำฝนทั้งสิ้น 11 บ่อ ซึ่งเพียงพอต่อการรองรับปริมาณน้ำฝนในรอบปี และสามารถบำบัดน้ำฝนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดโดยคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ และอ้างอิงตามมาตรฐานคุณภาพน้ำทิ้งกรมโรงงานอุตสาหกรรม น้ำฝนที่กักเก็บไว้บางส่วนจะนำมาใช้ในกระบวนการลอยแร่โดยไม่มีการปล่อยน้ำออกสู่ภายนอกเนื่องจากเป็นระบบปิด (Close System) แต่จะหมุนเวียนนำกลับมาใช้ใหม่

ผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้งของเหมืองแม่สอดในปี 2558 ยังอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน

พารามิเตอร์	หน่วย	มาตรฐาน ¹⁾	จุดระบายน้ำ			
			โซน A	โซน B	โซน C ²⁾	โซน D
ความเป็นกรด ต่าง (pH)	-	5.5 – 9	7.7-8.1	8.0-8.3	-	7.5-8.6
ของแข็งแขวนลอย ทั้งหมด (Suspended Solids: SS)	มิลลิกรัม ต่อลิตร	ไม่เกิน 50	<1-3	2-11	-	2-14
ของแข็งละลายน้ำ ทั้งหมด (Total Dissolved Solid: TDS)	มิลลิกรัม ต่อลิตร	ไม่เกิน 3000	100-186	593-990	-	118-208
สังกะสี	มิลลิกรัม ต่อลิตร	ไม่เกิน 5	0.04-0.20	<0.01-0.25	-	<0.01-0.37
แคดเมียม	มิลลิกรัม ต่อลิตร	ไม่เกิน 0.03	<0.01	<0.01	-	<0.01
ตะกั่ว	มิลลิกรัม ต่อลิตร	ไม่เกิน 0.2	<0.01	<0.01	-	<0.01-0.01

หมายเหตุ 1) อ้างอิงจากมาตรฐานคุณภาพน้ำทิ้งกระทรวงอุตสาหกรรม

2) ไม่มีการระบายน้ำออกสู่ธรรมชาติ

การจัดการกากของเสียอุตสาหกรรม

พีดีไอจัดการกากของเสียอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามแนวปฏิบัติและหลักการที่ดีขององค์กร โดยใช้หลักการ 3 Rs กากของเสียจะถูกคัดแยกเพื่อสะดวกและปลอดภัยในการจัดการ รวมทั้งการนำมาใช้ใหม่และการแปรสภาพเพื่อหมุนเวียนมาใช้ได้อีก เป็นการลดปริมาณของเสียและลดการใช้ทรัพยากรในอนาคต

ในปี 2558 มีปริมาณกากของเสียจำนวน 573,816 ตัน โดยร้อยละ 99.7 หรือจำนวน 572,093 ตัน เป็นกากแร่ซึ่งผ่านกระบวนการบำบัดตามมาตรฐานและมีสภาพที่เสถียรแล้วจึงนำไปฝังกลบในบ่อเก็บกากแร่ของโรงงาน

ตากที่ออกแบบและก่อสร้างตามข้อกำหนดของกรมโรงงานอุตสาหกรรมและสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สำหรับของเสียอันตรายจำนวน 1,405 ตัน หรือร้อยละ 0.3 นำไปฝังกลบโดยหน่วยงานภายนอกที่ได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม ของเสียที่สามารถรีไซเคิลได้จำนวน 88 ตัน ส่งขายให้ผู้รับซื้อที่ได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม ส่วนขยะมูลฝอยทั่วไปจำนวน 136 ตัน นำไปฝังกลบในหลุมฝังกลบตามหลักสุขาภิบาล

การใช้ประโยชน์ที่ดินและความหลากหลายทางชีวภาพ (G4-EN 11-14)

พีดีไอได้กำหนดให้มีการบริหารจัดการการใช้ประโยชน์ที่ดินและความหลากหลายทางชีวภาพในทุกพื้นที่ที่มีการดำเนินกิจกรรมของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงการใช้ประโยชน์ที่ดินอย่างคุ้มค่าและส่งผลกระทบต่อระบบนิเวศให้น้อยที่สุด พร้อมทั้งรักษาสภาพพื้นที่ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจกรรมให้คงอยู่ตามสภาพเดิมมากที่สุด รวมถึงการฟื้นฟูสภาพแวดล้อมในพื้นที่ที่เสร็จสิ้นการดำเนินงานแล้วให้มีความสมบูรณ์กลับคืนสู่ธรรมชาติ

ความหลากหลายทางชีวภาพของทรัพยากรป่าไม้และสัตว์ป่า

ปี 2558 พีดีไอยังคงดำเนินการเก็บข้อมูลอย่างต่อเนื่องเพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมและระบบนิเวศในพื้นที่โครงการท่าเหมืองแร่ โดยเก็บข้อมูลเบื้องต้นทั้งทางด้านกายภาพและความหลากหลายทางชีวภาพเพื่อประกอบแผนการทำเหมืองควบคู่ไปกับแผนการฟื้นฟูสภาพพื้นที่ที่เสร็จสิ้นกิจกรรมแล้ว โดยมีเป้าหมายคงความหลากหลายทางชีวภาพให้ใกล้เคียงกับพื้นที่เดิมมากที่สุด จากการสำรวจความหลากหลายทางชีวภาพของทรัพยากรป่าไม้และสัตว์ป่าในพื้นที่ที่ฟื้นฟูสภาพแวดล้อมแล้ว บริเวณลานเก็บกองดินที่ 3 ซึ่งได้ดำเนินการฟื้นฟูสภาพมาตั้งแต่ปี 2547-2555 พบว่ามีนิเวศวิทยาป่าไม้ที่พบได้ทั่วไปในป่าเบญจพรรณและพบสัตว์ป่าชนิดต่างๆ ในระดับความชุกชุมใกล้เคียงกับพื้นที่รอบนอกเขตโครงการท่าเหมือง

นับเป็นความสำเร็จอันภาคภูมิใจสูงสุดของพีดีไอที่มีต่องานฟื้นฟูสภาพแวดล้อมเหมืองผาแดงที่ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลากว่า 1 ทศวรรษ ทำให้สภาพลานเก็บกองดินกลายเป็นป่าเขียวขจีที่มีต้นไม้ใหญ่ปกคลุมหนาแน่นเป็นเหมือนแร่สีเขียวที่สวยงามที่สุดแห่งหนึ่งของประเทศ

นิเวศวิทยาทางน้ำ

นอกจากนี้ พีดีไอยังได้สำรวจสภาพนิเวศวิทยาทางน้ำในลำห้วยแม่ดาวซึ่งไหลผ่านพื้นที่โครงการเหมืองแร่สังกะสีตามสถานีเก็บตัวอย่างน้ำตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำและปลายน้ำเพื่อนำมาวิเคราะห์และศึกษา พร้อมทั้งสำรวจแหล่งกักต่อน้ำและแหล่งกักต่อน้ำในแต่ละปีอย่างสม่ำเสมอ

พื้นที่สีเขียว

พีดีไอดำเนินการสำรวจสภาพพื้นที่ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำเหมืองแต่อยู่ในเขตที่ได้รับอนุญาตจำนวนทั้งสิ้น 497 ไร่ โดยได้รักษาพื้นที่ดังกล่าวให้มีสภาพเป็นป่าตามธรรมชาติเดิม (Natural Flow) ซึ่งเป็นไปตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมในเรื่องอุทกวิทยาน้ำผิวดินและคุณภาพน้ำโดยพื้นที่ที่มีต้นไม้บาง บริษัทฯ ได้ปลูกต้นไม้เสริมเพื่อรักษาสภาพป่า

การฟื้นฟูสภาพแวดล้อมเหมืองแม่สวด

ในปี 2558 พีดีไอยังคงดำเนินการผลิตแร่สังกะสีควบคู่กับการฟื้นฟูสภาพแวดล้อมอย่างต่อเนื่องในพื้นที่ที่เสร็จสิ้นกิจกรรมการทำเหมืองแล้ว โดยดำเนินการปลูกไม้ยืนต้นเพิ่มเติมตามแผนงานประจำปีอีก 92 ไร่ เป็นไม้ท้องถิ่น 15,000 ต้น ส่วนใหญ่เป็นลำพูป่า สักและไผ่ และปลูกไม้ยืนต้นประเภทพุ่มบำรุงดินจำนวน 10,000 ต้น รวมพื้นที่ที่ดำเนินการฟื้นฟูแล้วทั้งสิ้น 733 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 70 จากพื้นที่ที่ต้องฟื้นฟูทั้งหมด 1,040 ไร่ และมีการใช้จ่ายในการฟื้นฟูสภาพแวดล้อมไปแล้ว 84 ล้านบาท จากงบประมาณในกองทุนเพื่อพัฒนาการฟื้นฟูสภาพเหมืองผาแดงซึ่งตั้งไว้จำนวน 114 ล้านบาท ทั้งนี้การฟื้นฟูสภาพพื้นที่ที่เหลือจะดำเนินการทันทีเมื่อยุติการผลิตแร่สังกะสีในกลางปี 2559 โดยจะแล้วเสร็จสมบูรณ์ในปลายปี 2560

ณ ปี 2558

- ปลูกไม้ยืนต้นและไม้ท้องถิ่นรวมแล้วกว่า 100,000 ต้น
- ปลูกหญ้าแฝกไปแล้วจำนวนทั้งสิ้น 23 ล้านต้น
- รวมพื้นที่ที่ได้ดำเนินการฟื้นฟูสภาพแวดล้อมแล้วจำนวน 733 ไร่ (คิดเป็นปริมาณคาร์บอนไดออกไซด์ที่กักเก็บได้ 1,077 ตันคาร์บอนไดออกไซด์/ปี)

พื้นที่โครงการเหมืองแร่แม่สวดรวม 2,077 ไร่

- ▶ พื้นที่โครงการเหมืองแร่ที่ต้องฟื้นฟูสภาพ เนื้อที่ 1,040 ไร่
- ▶ พื้นที่ที่ฟื้นฟูสภาพแล้ว เนื้อที่ 733 ไร่
- ▶ รักษาพื้นที่สีเขียวให้คงอยู่สภาพเดิมตามธรรมชาติ 497 ไร่
- ▶ พื้นที่ปลูกสร้างและสาธารณูปโภค 540 ไร่

น้อมนำพระราชดำริปลูกหญ้าแฝกเพื่อการอนุรักษ์ดินและน้ำ

พิดิไอ-แม่สอดน้อมนำพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวที่มีพระราชกระแสรับสั่งต่อนายอาสา สารสิน ประธานกรรมการ เมื่อปี 2546 ว่า “ควรพิจารณาดำเนินการอนุรักษ์และฟื้นฟูเมืองให้กลับคืนสู่สภาพป่าธรรมชาติ และทำเป็นสถานที่ท่องเที่ยว ซึ่งจะช่วยสร้างงานสร้างอาชีพให้คนในชุมชนได้ อีกทั้งยังเป็นแหล่งเรียนรู้ศึกษาธรรมชาติต่อไป” พิดิไอ-แม่สอดจึงได้น้อมนำพระราชดำริเรื่อง การปลูกหญ้าแฝกเพื่อการอนุรักษ์ดินและน้ำมาดำเนินการในพื้นที่เหมืองผาแดงตั้งแต่ปี 2546 เป็นต้นมา โดยได้ดำเนินการปลูกหญ้าแฝกเพื่ออนุรักษ์ดินและน้ำครั้งแรกเมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2546 และปลูกต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้พิดิไอได้ทดลองปลูกหญ้าแฝกสายพันธุ์ต่างๆ ทั้งสิ้น 39 สายพันธุ์ โดยสายพันธุ์แฝกที่เหมาะสมกับสภาพภูมิอากาศและสภาพดินของเหมืองผาแดง คือ แฝกสายพันธุ์กำแพงเพชร 2 ในปี 2558 พิดิไอ-แม่สอดปลูกหญ้าแฝกเพิ่มเติมในพื้นที่ฟื้นฟูสภาพแวดล้อมอีกจำนวน 2.3 ล้านต้น รวมตั้งแต่ปี 2546- 2558 พิดิไอได้ปลูกหญ้าแฝกไปแล้วทั้งสิ้น 23 ล้านต้น

พิดิไอได้ดำเนินการปลูกหญ้าแฝกอย่างต่อเนื่องปีละประมาณ 1-2 ล้านต้น ควบคู่ไปกับการปลูกไม้ยืนต้น เพื่อปรับสภาพพื้นที่ให้เป็นป่าที่สมบูรณ์เมื่อสิ้นสุดโครงการทำเหมือง โดยจัดกิจกรรมปลูกหญ้าแฝกอนุรักษ์ดินและน้ำตามแนวพระราชดำริเป็นประจำทุกปี และเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนทั้งหน่วยราชการ ชุมชนโดยรอบเหมือง โดยเฉพาะคณะครูและนักเรียนจากโรงเรียนต่างๆ เข้าร่วมกิจกรรมฯ เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่องหญ้าแฝกและสร้างจิตสำนึกการอนุรักษ์ดินและน้ำ รวมทั้งสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชน ทั้งนี้มีผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรมในแต่ละปีเป็นจำนวนมากกว่า 1,000 คน ในปี 2558 พิดิไอดำเนินกิจกรรมปลูกหญ้าแฝกเพื่อการอนุรักษ์ดินและน้ำอย่างต่อเนื่องนับเป็นปีที่ 13 และกล่าวได้ว่าเป็นแหล่งที่ปลูกหญ้าแฝกใหญ่ที่สุดแห่งหนึ่งในประเทศไทยและเป็นเหมืองแร่แห่งแรกที่ได้นำหญ้าแฝกมาใช้ในการฟื้นฟูสภาพแวดล้อมอย่างจริงจังจนกลายเป็นภูเขาหญ้าแฝกขนาดใหญ่ และได้รับรางวัล The King of Thailand's Certificate of Excellence ด้านการส่งเสริมและการใช้งานระบบหญ้าแฝกดีเด่น (Outstanding Dissemination and Application of the Vetiver System) ประเภทการใช้งานระบบหญ้าแฝก (Application of the Vetiver System) จากมูลนิธิชัยพัฒนา

แผนงานการฟื้นฟูสภาพแวดล้อมเหมืองในปี 2559-2560 หลังสิ้นสุดการผลิตแร่

ปี 2559 จะเป็นปีสุดท้ายของการผลิตแร่สังกะสีจากเหมืองแม่สอดหลังจากที่ดำเนินการผลิตแร่มาตั้งแต่ปี 2527 โดยจะดำเนินการฟื้นฟูสภาพบ่อเหมืองเนื้อที่ประมาณ 300 ไร่ ด้วยการปลูกหญ้าแฝกอีกประมาณ 2.5 ล้านต้น และปลูกไม้ยืนต้นประมาณ 42,000 ต้น

ปี 2560 พิดิไอจะดำเนินการฟื้นฟูพื้นที่บ่อถักเก็บหางแร่และบ่อรีไซเคิลรวมเนื้อที่ 230 ไร่ โดยจะใช้หญ้าแฝกประมาณ 1 ล้านต้นและจะปลูกต้นราชพฤกษ์ประมาณ 30,000 ต้น ซึ่งนอกจากจะฟื้นฟูสภาพพื้นที่ที่เหลือ

ให้แล้วเสร็จ บริษัทฯ ยังดูแลรักษาพื้นที่ที่ฟื้นฟูสภาพไปแล้วก่อนหน้านี้ด้วย เหมืองแร่ของพีดีไอจะเป็นเหมืองต้นแบบที่ได้ฟื้นฟูสภาพป่าให้มีความสมบูรณ์กลับคืนสู่ธรรมชาติ พร้อมเตรียมส่งมอบพื้นที่ทั้งหมดให้กับกรมป่าไม้

การบริหารจัดการพื้นที่อย่างยั่งยืน

พีดีไอได้หารือร่วมกับภาคส่วนต่างๆ ประกอบด้วย สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ หรือสำนักงาน กปร. มูลนิธิชัยพัฒนาและกรมป่าไม้ ได้มีความเห็นร่วมกันที่จะรักษาสภาพพื้นที่โครงการเหมืองแร่สังกะสีที่ฟื้นฟูสภาพเป็นป่าให้มีความสมบูรณ์ได้อย่างยั่งยืน โดยสำนักพระราชพิธีการได้นำความกราบบังคมทูลเพื่อขอพระราชทานพระมหากรุณาให้ทรงรับไว้เป็นโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ซึ่งพระองค์ท่านทรงรับไว้ โดยใช้ชื่อว่า “โครงการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อการอนุรักษ์และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม” ทั้งนี้สำนักพระราชพิธีการมีหนังสือแจ้งให้ทราบเมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2558 และบางโครงการได้เริ่มดำเนินการแล้ว โดยมีกรมป่าไม้เป็นหน่วยงานหลักร่วมกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อจัดทำแผนแม่บทการจัดการพื้นที่ให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ 2559 เพื่อรองรับการดูแลและพัฒนาพื้นที่ต่อจากพีดีไอ ซึ่งประกอบด้วยโครงการต่างๆ ดังนี้

1. ศูนย์การเรียนรู้ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติตามแนวพระราชดำริ
2. ศูนย์อนุรักษ์พันธุ์กล้วยไม้ป่าและพืชท้องถิ่น
3. การดูแลเรือนประทับ
4. พิพิธภัณฑ์เหมืองแร่สังกะสีดยผาแดง
5. ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพผู้สูงอายุและคุณภาพชีวิตชุมชน
6. ศูนย์พัฒนาและส่งเสริมการใช้หญ้าแฝกเพื่อการอนุรักษ์ดินและน้ำ
7. สถานที่ท่องเที่ยวเชิงนิเวศและแหล่งนันทนาการ
8. การตรวจสอบและควบคุมมลพิษ

การมีส่วนร่วมกับชุมชนต่อมาตรการดูแลด้านสิ่งแวดล้อมของพีดีไอ

พีดีไอได้สร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม โดยเชิญชุมชนเยี่ยมชมการดำเนินงานในกิจกรรมเปิดบ้านสานสัมพันธ์เพื่อรับทราบและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่อมาตรการป้องกัน แก้ไข และลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมของพีดีไอ พร้อมทั้งร่วมกันจัดตั้งคณะทำงานและจัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ต่อการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

- เครือข่ายรักษ์สิ่งแวดล้อม ประกอบด้วยตัวแทนจากชุมชนโดยรอบเหมืองผาแดงและเจ้าหน้าที่ด้านสิ่งแวดล้อมของพีดีไอ เพื่อร่วมติดตาม ตรวจสอบและรับทราบผลการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ดำเนินการโดยบริษัทที่จดทะเบียนด้านสิ่งแวดล้อม (Third Party)

- คณะกรรมการมวลชนสัมพันธ์ ประกอบด้วยผู้มีส่วนได้เสียทั้ง 3 ฝ่าย คือ 1) ตัวแทนจากส่วนราชการ 2) ตัวแทนชุมชน และ 3) ตัวแทนจากพีดีไอ ประชุมร่วมกันปีละ 2 ครั้งเพื่อทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินโครงการเหมืองแร่และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อชุมชน ตลอดจนร่วมตรวจสอบข้อร้องเรียน
- กองทุนเฝ้าระวังสุขภาพ โดยพีดีไอได้สนับสนุนเงินทุนปีละ 100,000 บาท เพื่อใช้ในกิจกรรมการเฝ้าระวังภาวะสุขภาพชุมชนของหน่วยงานสาธารณสุขใกล้เคียงพื้นที่เหมืองผาแดง ทั้งนี้การบริหารจัดการกองทุนเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติของกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ คณะกรรมการประกอบด้วยตัวแทนจากภาคส่วนต่างๆ ในท้องถิ่นทั้งจากส่วนราชการ ตัวแทนชุมชนและตัวแทนจากพีดีไอ
- โครงการปลูกหญ้าแฝกเพื่อการอนุรักษ์ดินและน้ำ โดยเชิญตัวแทนจากทุกภาคส่วนในท้องถิ่นเข้าร่วมกิจกรรมปลูกหญ้าแฝกประจำปี เพื่อเรียนรู้คุณประโยชน์ของหญ้าแฝกที่มีต่อการอนุรักษ์ดินและน้ำ
- การประชุมชี้แจงรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมปีละ 1 ครั้ง (EIA Monitoring) ต่อคณะกรรมการซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจากทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ สื่อมวลชนและชุมชนในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองมาบตาพุดและเทศบาลตำบลบ้านฉาง จังหวัดระยอง
- การเข้าร่วมในโครงการธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อม (ชงขาวดาวเขียว) ของโรงงานระยอง ซึ่งเป็นมาตรฐานการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของโรงงานอุตสาหกรรมในเขตนิคม-อุตสาหกรรม ซึ่งมีการตรวจประเมินโรงงานปีละ 2 ครั้ง โดยคณะกรรมการประกอบด้วยทุกภาคส่วน โดยเฉพาะผู้แทนจากชุมชนต่างๆ

เกียรติบัตรและความภาคภูมิใจด้านสิ่งแวดล้อม

- รางวัล The King of Thailand's Certificate of Excellence ด้านการส่งเสริมและใช้งานระบบหญ้าแฝกดีเด่น จากมูลนิธิชัยพัฒนา ซึ่งได้รับพระราชทานรางวัลฯ จากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในงานประชุมสัมมนาหญ้าแฝกนานาชาติครั้งที่ 6 ที่เมืองดานัง ประเทศเวียดนาม เมื่อเดือนพฤษภาคม 2558
- รางวัลรักษามาตรฐานเหมืองแร่สีเขียว ประจำปี 2558 จากกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่
- โรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Factory) จากสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- รางวัลมาตรฐานความรับผิดชอบต่อผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต่อสังคม ประจำปี 2558 (CSR-DIW Continuous Award 2015) จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม
- รางวัลสถานประกอบการเครือข่ายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ประจำปี 2558 ประเภทเหมืองแร่ (CSR-DPIM Continuous Award 2015) จากกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่

- การจัดตั้งคณะกรรมการบริหารกองทุนเฟี๊ระวังสุขภาพ ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจากภาคส่วนต่างๆ ในท้องถิ่น ทั้งส่วนราชการ ตัวแทนชุมชน และตัวแทนจากพีดีไอ โดยพีดีไอได้สนับสนุนเงินทุนปีละ 100,000 บาท เพื่อใช้ในการกิจกรรมการเฟี๊ระวังภาวะสุขภาพชุมชนของหน่วยงานสาธารณสุขใกล้เคียงพื้นที่เหมืองผาแดง ทั้งนี้การบริหารจัดการกองทุนเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติของกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่
- การจัดอบรมเรื่อง “หญ้าแฝกเพื่อการอนุรักษ์ดินและน้ำ” โดยเชิญตัวแทนจากทุกภาคส่วนในท้องถิ่น เข้าร่วมกิจกรรมปลูกแฝกประจำปี เพื่อเรียนรู้คุณประโยชน์ของแฝกที่มีต่อการอนุรักษ์ดินและน้ำ
- การประชุมชี้แจงรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและ มาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมปีละ 1 ครั้ง (EIA Monitoring) ต่อคณะกรรมการซึ่งประกอบด้วย ตัวแทนจากทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ สื่อมวลชนและชุมชนในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองมาบตาพุดและเทศบาลตำบล บ้านฉาง จังหวัดระยอง
- การเข้าร่วมในโครงการธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อม (ชงขาวดาวเขียว) ของโรงงานระยอง ซึ่งเป็น มาตรฐานการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรม ที่มีการตรวจประเมิน โรงงานปีละ 2 ครั้ง โดยคณะกรรมการซึ่งประกอบด้วยทุกภาคส่วน โดยเฉพาะผู้แทนจาก ชุมชนต่างๆ

ดัชนีการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

ดัชนีชี้วัด	หน่วยวัด	ไตรมาส			รวม		
		2556	2557	2558	2556	2557	2558
Input Indicators							
ปริมาณวัตถุดิบที่ใช้	ตัน	225,954	223,805	227,414	106,488	66,045	74,769
พลังงานที่ใช้							
- ไฟฟ้า	กิโลวัตต์	1,238,198	1,074,469	1,107,787	70,303	53,212	56,288
- ไฟฟ้า / ต้นการผลิต	กิโลวัตต์ / ต้นการผลิต	14.94	15.32	14.94	0.77	0.90	0.84
- เชื้อเพลิง	กิโลวัตต์	202,955	260,681	308,279	17,151	16,901	18,124
- เชื้อเพลิง / ต้นการผลิต	กิโลวัตต์ / ต้นการผลิต	2.45	3.72	4.16	0.19	0.29	0.27
ปริมาณการใช้น้ำ							
- ปริมาณการใช้น้ำ	1,000 ลูกบาศก์เมตร	1,868	1,471	1,403	341	251	263
- ปริมาณการใช้น้ำ / ต้นการผลิต	ลูกบาศก์เมตร / ต้นการผลิต	22.54	20.97	18.93	3.72	4.26	3.93
Output Indicators							
อากาศของเสีย							
- ปริมาณกากของเสีย	ตัน (เปียก)	575,599	562,448	572,315	2,413	1,952	1,369
- การกำจัดกากของเสีย	%	99.97	99.97	99.97	98.37	99.25	98.04
น้ำทิ้ง							
- ปริมาณน้ำทิ้ง	1,000 ลูกบาศก์เมตร	1,176	411	1,136	113.527	120	114
- ปริมาณน้ำทิ้ง / ต้นการผลิต	ลูกบาศก์เมตร / ต้นการผลิต	363	94	295	73.23	115	73
คุณภาพน้ำทิ้ง							
- สังกะสี	มิลลิกรัม / ลิตร	0.58	0.25	0.15	0.44	0.79	0.41
- (ไม่เกิน 5 มิลลิกรัม/ลิตร)	มิลลิกรัม / ลิตร	0.012	0.008	0.005	0.01	0.00	0.00
- แคดเมียม	มิลลิกรัม / ลิตร	0.012	0.008	0.005	0.01	0.00	0.00
- (ไม่เกิน 0.03 มิลลิกรัม/ลิตร)	มิลลิกรัม / ลิตร	0.29	0.19	0.24	-	-	-
- แมงกานีส	มิลลิกรัม / ลิตร	0.29	0.19	0.24	-	-	-
- (ไม่เกิน 5 มิลลิกรัม/ลิตร)	มิลลิกรัม / ลิตร	0.003	0.002	0.001	0.023	0.079	0.047
- ตะกั่ว	มิลลิกรัม / ลิตร	0.003	0.002	0.001	0.023	0.079	0.047
- (ไม่เกิน 0.2 มิลลิกรัม/ลิตร)	มิลลิกรัม / ลิตร	0.003	0.002	0.001	0.023	0.079	0.047
อากาศ : ลดการปล่อยมลพิษ							
ทางอากาศ							
- ปริมาณไอระเหยที่ปล่อยออกทางปล่อง SOx ที่ปล่อยออกทางปล่อง	กิโลกรัม ปริมาณ	450	574	806	616	331	53
- ปริมาณไอระเหยที่ปล่อยออกทางปล่อง SOx ที่ปล่อยออกทางปล่อง	ตัน	214	110	194	44	36	40
คุณภาพอากาศ							
1. คุณภาพอากาศที่ปล่อยควัน	ส่วนในล้านส่วน	57	58	206	63	88	113
- ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ที่ Acid Plant (ไม่เกิน 500 ส่วนในล้านส่วน)	ส่วนในล้านส่วน	-	148	61	-	-	-
- ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ที่ Coal fired Boiler (ไม่เกิน 700 ส่วนในล้านส่วน)	ส่วนในล้านส่วน	-	205	245	-	-	-
- ผู้รวมทั้งหมดที่ Coal fired Boiler (ไม่เกิน 320 มิลลิกรัม / ลูกบาศก์เมตร)	มิลลิกรัม / ลูกบาศก์เมตร	-	205	245	-	-	-
- ผู้รวมทั้งหมดที่ระบบ Bag Filter (ไม่เกิน 400 มิลลิกรัม / ลูกบาศก์เมตร)	มิลลิกรัม / ลูกบาศก์เมตร	9.86	11.86	11.57	-	-	-
2. คุณภาพอากาศในบรรยากาศรอบๆ โรงงาน	มิลลิกรัม / ลูกบาศก์เมตร	0.053	0.052	0.042	0.207	0.105	0.142
- ผู้รวมทั้งหมด (TSP) (ไม่เกิน 0.33 มิลลิกรัม / ลูกบาศก์เมตร)	มิลลิกรัม / ลูกบาศก์เมตร	0.053	0.052	0.042	0.207	0.105	0.142
- ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (มาตรฐานเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ไม่เกิน 0.30 มิลลิกรัม / ลูกบาศก์เมตร) (มาตรฐานเฉลี่ย 1 ชั่วโมง ไม่เกิน 0.30 ส่วนในล้านส่วน)	มิลลิกรัม / ลูกบาศก์เมตร	0.01	0.01	0.01	-	-	-
- (ส่วนในล้านส่วน)	ส่วนในล้านส่วน	-	-	-	0.06	0.03	0.02
ภาวะโลกร้อน ก๊าซเรือนกระจก							
- ปริมาณก๊าซเรือนกระจก	ตัน	211,173	203,437	214,746	2,905	3,492	3,157
- ปริมาณก๊าซเรือนกระจก / เมตริกตันการผลิต	กิโลกรัม / ต้นการผลิต	2,547	2,901	2,897	31.65	59.21	47.19
การนำทรัพยากรกลับมาใช้ใหม่							
ลดการใช้ของเสีย							
- ปริมาณของเสียที่รีไซเคิล	ตัน	148	171	68	33	10	20
- ร้อยละของของเสียที่รีไซเคิลต่อของเสียทั้งหมด	%	0.03	0.03	0.01	1.38	0.49	1.49
ลดการใช้ทรัพยากรน้ำ							
- ร้อยละปริมาณน้ำรีไซเคิลต่อปริมาณน้ำเสียทั้งหมด	%	44	63	46	13	9	8

หมายเหตุ : 1. ต้นการผลิตสำหรับโรงงานหลัก หมายถึง แผ่นสแตนเลสและโรงงานประกอบ หมายถึง แผ่นสแตนเลสและท่อเหล็ก
2. % การกำจัด หมายถึง ร้อยละของของเสียที่นำกลับมาใช้ใหม่และนำไปขายต่อ ส่วนที่เหลือจะนำกลับมาใช้ใหม่

ดัชนีชี้วัด	หน่วยวัด	โรงงานตาก			โรงงานระยอง			เหมืองโปแตช		
		2556	2557	2558	2556	2557	2558	2556	2557	2558
การลงทุนและค่าใช้จ่ายด้านสิ่งแวดล้อม										
การลงทุนด้านสิ่งแวดล้อม	ล้านบาท	23	0.4	0	3	14	19	0	0	0
ค่าใช้จ่ายด้านสิ่งแวดล้อม	ล้านบาท	134	96	87	44	35	16	7	2	2

11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

การควบคุมภายในเป็นกระบวนการที่สำคัญในการนำบริษัทฯ ไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ ในส่วนนี้ คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ให้คำปรึกษาฝ่ายตรวจสอบภายในให้มั่นใจในงานว่ามีความเป็นอิสระ สมบูรณ์ มีจริยธรรม ภายในกฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งได้กำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน รวมทั้งการปฏิบัติงานและแนวทางการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่สอบทานระบบควบคุมภายใน ระบบงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างรัดกุมและเหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้องค์กรทุกระดับทำหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสะดวกขึ้น

ผลจากคำแนะนำของฝ่ายตรวจสอบภายใน บริษัทฯ ได้ปรับปรุงขั้นตอนการทำงานเพื่อให้ระบบการควบคุมมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นำไปสู่การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและการพัฒนาที่ยั่งยืน สำหรับปี 2558 ส่วนงานที่ได้รับประโยชน์จากงานตรวจสอบและปรับปรุงการควบคุมภายใน ได้แก่ การขายและการตลาด ส่วนงานบริหารทั่วไป ฝ่ายจัดซื้อทั่วไป การบริหารสินค้าและพัสดุคงคลัง กระบวนการชำระเงิน และสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย

ปัจจุบัน คณะกรรมการตรวจสอบได้รับมอบหมายให้ดูแลด้านการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ อย่างไรก็ดีตามในปี 2559 พีโอมีแผนที่จะแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อดูแลด้านการบริหารความเสี่ยงแทนในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงนี้ บริษัทฯ ได้เน้นมาตรการการป้องกันความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นจากปัจจัยภายใน การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ และปัจจัยภายนอกอื่นๆ สำหรับปี 2559 บริษัทฯ จะดำเนินการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นไปที่การปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ซึ่งเพิ่มเติมไปจากความเสี่ยงในการดำเนินงานตามปกติ

สำหรับปี 2558 และโดยเฉพาะอย่างยิ่งในปี 2559 บริษัทฯ จะดำเนินการตามกลยุทธ์อย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งสู่ธุรกิจสีเขียวเพื่อการเติบโตที่ยั่งยืน โครงการใหม่ๆ ได้ศึกษาโดยมีเป้าหมายมุ่งสู่ธุรกิจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์โลหะที่มีมูลค่าเพิ่ม พลังงานทดแทนและการจัดการของเสียอุตสาหกรรม ซึ่งสอดคล้องกับวาระแห่งชาติด้วย การศึกษาความเป็นไปได้สำหรับโครงการใหม่นี้ รวมถึงการประเมินความเสี่ยงเป็นไปตามขั้นตอนมาตรฐานการประเมินความเสี่ยง ทั้งทางด้านเทคนิค การเงิน และการจัดการความเสี่ยงสำหรับโครงการที่มีการระบุข้อมูลนี้ได้นำเสนอคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทก่อนที่จะมีการตัดสินใจดำเนินการต่อไป

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 01-2559 คณะกรรมการตรวจสอบได้นำเสนอ คณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับการทบทวนระบบการควบคุมภายในด้านต่างๆ ประกอบด้วย สภาพะโนองค์กร และสภาพแวดล้อม ผลกระทบจากปัจจัยภายนอก การบริหารความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่าย บริหาร ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร ข้อมูลและระบบการติดตาม คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในด้านการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้อง รวมถึงระบบการควบคุมภายในด้านอื่นๆ อย่างรัดกุมเพียงพอ

หัวหน้าฝ่ายงานตรวจสอบภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8-2541 เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2541 ได้แต่งตั้ง ดร.สุรินทร์ ตันติเจริญเกียรติ เป็นหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายในและเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ดร.สุรินทร์ฯ เคยดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายสนับสนุนเทคนิค มีความรู้ความเข้าใจในกิจกรรมและการดำเนินงานของ บริษัทฯ เป็นอย่างดี และเคยเข้ารับการอบรมหลักสูตรบริหารธุรกิจ และตรวจสอบภายใน ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทจึงเห็นสมควรว่า ดร.สุรินทร์ฯ มีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบ-ภายในของบริษัทฯ โดยข้อมูลของหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายในปรากฏในเอกสารแนบหมายเลข 3

เพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบภายในสามารถทำงานได้อย่างเป็นอิสระ หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบ-ภายในมีสายการรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณา แต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

ความเห็นของผู้สอบบัญชี บริษัท ผาแดงอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) นางณัฐพร พันธุ์อุดม ผู้สอบ บัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3430 บริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพียูเอส จำกัด มีดังนี้

“ในการวางแผนและการปฏิบัติงานตรวจสอบงบการเงินของบริษัท ผาแดงอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 ข้าพเจ้าได้ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุม ภายในของบริษัทโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดลักษณะระยะเวลาและขอบเขตของวิธีการตรวจสอบที่จะใช้ ในการรวบรวมหลักฐานเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงิน มิใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็น เกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน

ฝ่ายบริหารของบริษัท ผาแดงอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) มีความรับผิดชอบในการจัดให้มีนโยบาย และวิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน เพื่อช่วยให้บรรลุวัตถุประสงค์ของผู้บริหารที่จะให้เกิด

ความมั่นใจเท่าที่จะสามารถทำได้ว่าการดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมีระเบียบและมีประสิทธิภาพ ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติตามนโยบายของผู้บริหาร การป้องกันรักษาทรัพย์สิน การป้องกันและการตรวจพบทุจริตและข้อผิดพลาด ความถูกต้องและครบถ้วนของการบันทึกบัญชี และการจัดทำข้อมูลทางการเงินที่เชื่อถือได้อย่างทันเวลา

เนื่องจากระบบการควบคุมภายในมีข้อจำกัดสืบเนื่อง ดังนั้นข้อผิดพลาดและรายการผิดปรกติอาจเกิดขึ้นซึ่งระบบไม่สามารถตรวจพบได้ นอกจากนี้การประเมินระบบการควบคุมภายในว่าเพียงพอสำหรับอนาคตหรือไม่นั้น วิธีการควบคุมภายในดังกล่าวมีความเสี่ยงว่าอาจไม่เพียงพอ เนื่องจากสถานการณ์ในอนาคตที่เปลี่ยนแปลงไปหรือประสิทธิผลของการออกแบบ นโยบายและวิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในอาจบกพร่อง

อย่างไรก็ตามจากการพิจารณาระบบการควบคุมภายในดังกล่าว ข้าพเจ้ามิได้พบสถานการณ์ใดๆ เกี่ยวกับการควบคุมภายในของบริษัทฯ ซึ่งข้าพเจ้าพิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นจุดอ่อนที่มีสาระสำคัญตามมาตรฐานการสอบบัญชีรหัส 315 (ปรับปรุง) การระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ผิดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ โดยการทำความเข้าใจกิจการและสภาพแวดล้อมของกิจการ”

12. รายการระหว่างกัน

นโยบายการทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ ยึดถือหลักการการซื้อขายด้วยการอ้างอิงราคาตลาดโลก และกระทำไปเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ อนึ่งหน่วยงานตรวจสอบภายในได้ทำการตรวจสอบในเรื่องการทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ ตามแผนการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง

รายละเอียดของรายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถดูเพิ่มเติมได้จากรายการที่ 26 ของหมายเหตุประกอบงบการเงินประจำปี 2558