

## ส่วนที่ 2 การจัดการ และการกำกับดูแลกิจการ

### ผู้ถือหุ้นและโครงสร้างเงินทุน

#### 1. หลักทรัพย์ของบริษัท

##### หุ้นสามัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัท ทรัพย์สินไทย จำกัด (มหาชน) มีทุนจดทะเบียน 546,219,257 บาท (ห้าร้อยสี่สิบล้านสองแสนหนึ่งหมื่นเก้าพันสองร้อยห้าสิบบาทถ้วน) แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 546,219,257 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยเป็นทุนที่ออกและชำระแล้ว 376,701,973 บาท (สามร้อยเจ็ดสิบล้านเจ็ดแสนหนึ่งพันเก้าร้อยเจ็ดสิบบาทถ้วน)

##### หุ้นกู้

บริษัทได้ออกหุ้นกู้ ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2558 ประเภทหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ และไม่มีประกัน จำนวน 500,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท คิดเป็นมูลค่ารวม 500,000,000 บาท (ห้าร้อยล้านบาท) โดยชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือนตลอดอายุหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 5.50 ต่อปี ครบกำหนดไถ่ถอนวันที่ 15 มกราคม 2561

#### 2. โครงสร้างผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 29 เมษายน 2558 (วันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นครั้งสุดท้ายประจำปี 2558) มูลค่าหุ้นละ 1 บาท จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด 282,527,203 หุ้น

| ลำดับที่ | ชื่อ - สกุล                  | จำนวนหุ้น   | % ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด |
|----------|------------------------------|-------------|-------------------------------------|
| 1.       | นายศุภสิทธิ์ สุขะนินทร์      | 57,838,386  | 20.47                               |
| 2.       | นายศุภชัย สุขะนินทร์         | 29,739,530  | 10.53                               |
| 3.       | นางอินทิรา สุขะนินทร์        | 29,244,447  | 10.35                               |
| 4.       | นางสาวดวงแข ชินธรรมมิตร      | 15,743,384  | 5.57                                |
| 5.       | นางสาวดวงดาว ชินธรรมมิตร     | 15,421,146  | 5.46                                |
| 6.       | นายจำรูญ ชินธรรมมิตร         | 13,750,000  | 4.87                                |
| 7.       | นายสมชาย ชินธรรมมิตร         | 10,316,868  | 3.65                                |
| 8.       | นางกมล ปัจฉิมสวัสดิ์         | 8,697,156   | 3.08                                |
| 9.       | นางสาวกมลฤดี ปัจฉิมสวัสดิ์   | 8,031,343   | 2.84                                |
| 10.      | นางมนทัญญ์ แท้มศิริชัย       | 7,096,875   | 2.51                                |
| 11.      | นายสมพงษ์ ชลคดีดำรงกุล       | 6,150,000   | 2.18                                |
| 12.      | บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด | 4,708,449   | 1.67                                |
| 13.      | นายพรประสงค์ แท้มศิริชัย     | 3,791,906   | 1.34                                |
| 14.      | เด็กชายศุภฤทธิ สุขะนินทร์    | 2,435,937   | 0.86                                |
| 15.      | นายสกล งานเลิศชัย            | 2,098,325   | 0.74                                |
| ยอดรวม   |                              | 215,063,752 | 76.12                               |

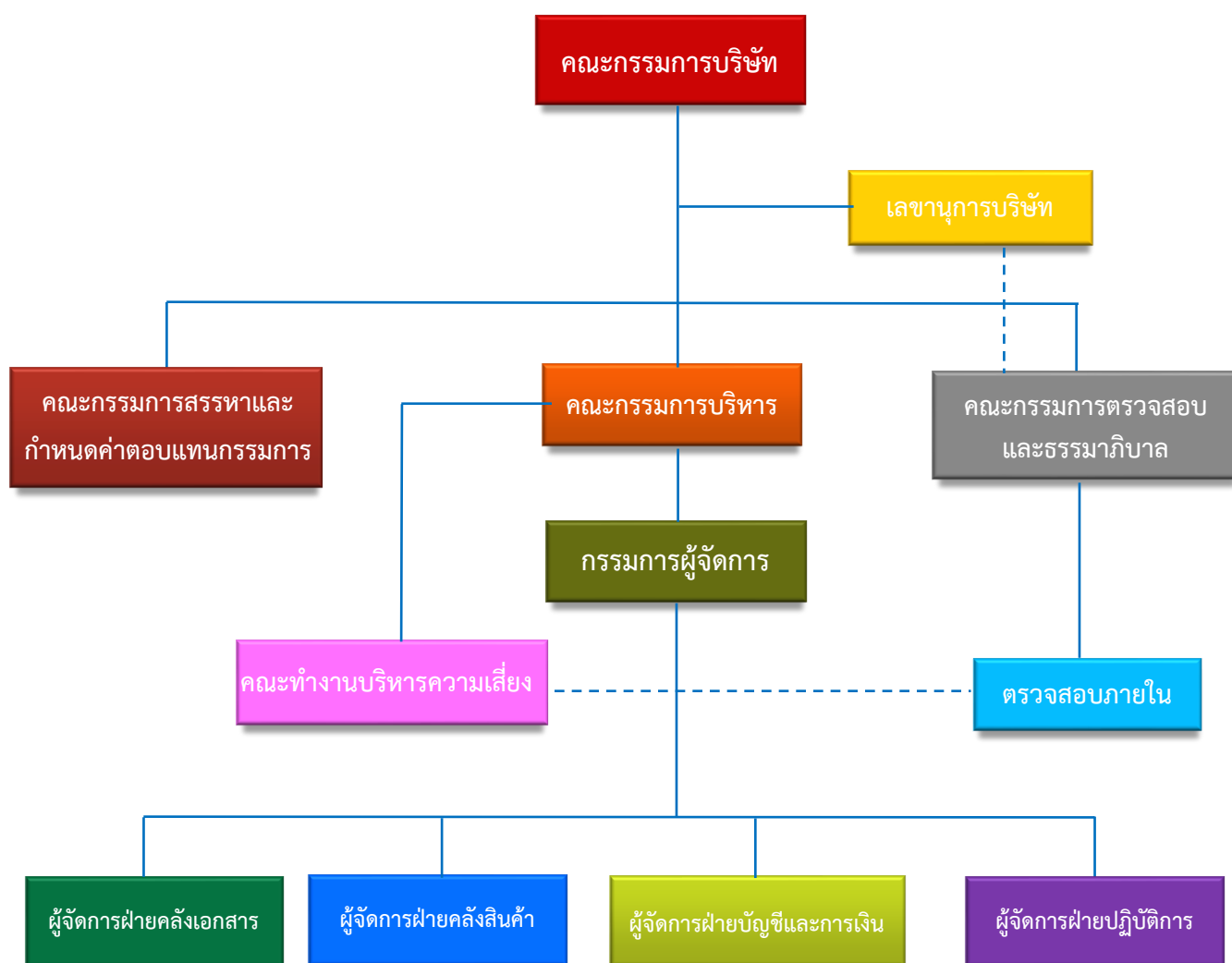
### 3. นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายจ่ายเงินปันผลในแต่ละปี ในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินรวมในแต่ละงวดบัญชีหลังจากหักภาษีเงินได้นิติบุคคลและเงินสำรองต่างๆ ทุกประเภทตามที่กฎหมายกำหนด โดยการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะต้องไม่ขัดต่อกฎหมายพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะขึ้นอยู่กับกระแสเงินสด แผนการลงทุนในโครงการต่างๆ ของบริษัท รวมถึงความจำเป็นและความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคตด้วย

สำหรับการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วมให้แก่บริษัท ทรพย์ศรีไทย จำกัด (มหาชน) จะขึ้นอยู่กับกระแสเงินสดและสภาพคล่อง รวมถึงความเหมาะสมและความต้องการในการใช้เงินของแต่ละบริษัท

**การจัดการ**

**โครงสร้างการจัดการ บริษัท ทรัพย์ศรีไทย จำกัด (มหาชน)**



### คณะกรรมการบริษัท

| ลำดับ | ชื่อ – นามสกุล                                   | ตำแหน่ง   |
|-------|--|---|
| 1.    | นายสมโภชน์ อินทรานุกูล*                          | ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบและสรรหาภิบาล ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ |
| 2.    | นางจิตรา ถาวระ*                                  | กรรมการ กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ   |
| 3.    | นายสุรพงษ์ ไพลีพัฒน์พงษ์*                        | กรรมการ กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ                                      |
| 4.    | นายทศพร ชิมตระการ                                | กรรมการ กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ   |
| 5.    | นายศุภสิทธิ์ สุขะนินทร์**                        | กรรมการและประธานกรรมการบริหาร กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ  |
| 6.    | นายปิลัญชัย ประดับพงศ์**                         | กรรมการและรองประธานกรรมการบริหาร  |
| 7.    | นายสัมฤทธิ์ ตันติติกกุล**<br>(ลาออก 1 ก.พ. 2559) | กรรมการ กรรมการบริหารและเลขานุการบริษัท***  |
| 8.    | นางอินทิรา สุขะนินทร์**                          | กรรมการ   |
| 9.    | นางสาวดวงดาว ชินธรรมมิตร**                       | กรรมการ   |
| 10.   | นางสาวดวงแข ชินธรรมมิตร                          | กรรมการ   |



- \* **กรรมการอิสระ** เป็นผู้ทรงคุณวุฒิและเป็นบุคคลภายนอก ซึ่งมีได้เป็นลูกจ้าง หรือ พนักงานที่ได้รับเงินเดือนจากบริษัท หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง มีอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่และถือหุ้นในบริษัทหรือบริษัทที่เกี่ยวข้องไม่เกินร้อยละ 0.5 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว
  
- \*\* **กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทประกอบด้วย** นายศุภสิทธิ์ สุขะนินทร์ นายสัมฤทธิ์ ตันติติลกุล นางอินทิรา สุขะนินทร์ นางสาวดวงดาว ชินธรรมมิตร และ นายปิณัฏชัย ประดับพงศ์ โดยกรรมการ 2 ใน 5 คนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2559 คงเหลือ 2 ใน 4 ลงลายมือชื่อร่วมกัน เนื่องจากนายสัมฤทธิ์ ตันติติลกุล ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท
  
- \*\*\* **เลขานุการบริษัท** ทำหน้าที่ให้ข้อมูลและคำแนะนำ ข้อกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ซึ่งคณะกรรมการจะต้องทราบและปฏิบัติ ฯลฯ ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2559 นายปิณัฏชัย ประดับพงศ์ ได้ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัทแทนนายสัมฤทธิ์ ตันติติลกุล ซึ่งได้ลาออกจากการเป็นเลขานุการบริษัท

รายชื่อการดำรงตำแหน่งของผู้บริหารในบริษัทย่อย

กรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

| ชื่อกรรมการ                                   | ชื่อบริษัทย่อย                     |                     |                                       |  |                           |                       |                             |                               |
|---|------------------------------------|---------------------|---------------------------------------|--|---------------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------|
|   | บริษัท เอส เอส ที คลังสินค้า จำกัด | บริษัท มัดแมน จำกัด | บริษัท เอปียี คาเฟ่ (ประเทศไทย) จำกัด | บริษัท โกลเด้น โดนต์ (ประเทศไทย) จำกัด | บริษัท โกลเด้น สตูป จำกัด | บริษัท เกรฮาร์ด จำกัด | บริษัท เกรฮาร์ด คาเฟ่ จำกัด | บริษัท โกลเด้น กูร์เมต์ จำกัด |
| 1. นายสมโภชน์ อินทรานุกูล                     |                                    | ●                   |                                       |  |                           |                       |                             |                               |
| 2. นางจิตรา ถาวรระ                            |                                    |                     |                                       |  |                           |                       |                             |                               |
| 3. นายสุรพงษ์ ไพสิฐพัฒนพงษ์                   |                                    |                     |                                       |  |                           |                       |                             |                               |
| 4. นายทศพร ชิมตระการ                          |                                    |                     |                                       |  |                           |                       |                             |                               |
| 5. นายศุภสิทธิ์ สุขะนินทร์                    | ■                                  | ◆                   | ●                                     | ●                                      | ■                         | ■                     | ■                           | ■                             |
| 6. นายปิลัญชัย ประดับพงศ์                     | ■                                  |                     |                                       |  |                           |                       |                             |                               |
| 7. นายสัมฤทธิ์ ตันติติลลกุล (ลาออก 1 ก.พ. 59) | ■                                  | ◆                   | ■                                     | ■                                      | ■                         |                       |                             |                               |
| 8. นางอินทิรา สุขะนินทร์                      |                                    |                     |                                       |  |                           |                       |                             |                               |
| 9. นางสาวดวงดาว ชินธรรมมิตร                   |                                    |                     |                                       |  |                           |                       |                             |                               |
| 10. นางสาวดวงแข ชินธรรมมิตร                   |                                    |                     |                                       |  |                           |                       |                             |                               |

หมายเหตุ ● = ประธานกรรมการ ■ = กรรมการ ◆ = กรรมการบริหาร

### องค์ประกอบและการแต่งตั้ง

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วย ประธานกรรมการ และกรรมการอีกจำนวนหนึ่งตามที่ผู้ถือหุ้นเสนอ เพื่อให้เหมาะสมกับขนาดของกิจการของบริษัท และเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ซึ่งเมื่อรวมแล้วต้องไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่ควรมากกว่า 12 คน โดยประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระ และในคณะกรรมการบริษัทจะมีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง และมีกรรมการที่มีความเป็นอิสระอย่างแท้จริงปราศจากความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือความสัมพันธ์อื่นใดอันอาจมีอิทธิพลต่อการใช้ดุลยพินิจอย่างเป็นอิสระไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

การเลือกตั้งกรรมการและ/หรือกรรมการอิสระของบริษัทให้กระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือ คณะกรรมการบริษัท ตามข้อบังคับบริษัทและพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด พ.ศ. 2535 ตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
2. ในการเลือกตั้งกรรมการ อาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคล คราวละคน หรือคราวละหลายคนรวมกันเป็นคณะ หรือด้วยวิธีการอื่นใดก็ได้ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้ง ผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีตามข้อ 1 ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดหรือคณะใด มากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
4. กรรมการบริษัทมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยกรรมการที่ครบกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับการเสนอชื่อให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งและอาจได้รับการแต่งตั้งกลับเข้าดำรงตำแหน่งเดิมอีกได้ หากผู้ถือหุ้นพิจารณาแล้วเห็นชอบด้วย

### บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. ปฏิบัติหน้าที่ดูแลและจัดการดำเนินการของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น กฎกระทรวง หรือ พระราชบัญญัติอันเกี่ยวกับการประกอบกิจการของบริษัท ตลอดจนหลักเกณฑ์และข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
2. ปฏิบัติหน้าที่ของตนและบริหารงานอย่างเต็มความสามารถด้วยความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท และผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน (Stakeholders)
3. ไม่แสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบจากการทำงานไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
4. บริหารงานด้วยความระมัดระวังและหลีกเลี่ยงความขัดแย้งผลประโยชน์ส่วนตนต่อผลประโยชน์ของบริษัท เพื่อให้การบริหารเป็นไปอย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ รวมถึง
  - ไม่หาผลประโยชน์ส่วนตัวจากการเป็นกรรมการ
  - ไม่ใช้ความลับของบริษัทในทางที่ผิด
  - ไม่เป็นกรรมการในบริษัทที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันหรือเป็นคู่แข่งชั้นทางการค้าของบริษัท
  - ไม่มีผลประโยชน์ในการทำสัญญาของบริษัท
5. กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงานการดำเนินธุรกิจของบริษัท และงบประมาณของบริษัท
6. ติดตามและกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดและการเติบโตอย่างยั่งยืนให้แก่กิจการและความมั่นคงสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น
7. จัดให้มีและกำกับดูแลให้มีการบริหารจัดการตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งติดตามการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ ครอบคลุมทุกด้านทั้งด้านการเงิน การปฏิบัติงาน การดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง และจัดให้มีกลไกการตรวจสอบและถ่วงดุลที่มีประสิทธิภาพเพียงพอในการป้องกันรักษาและดูแลเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นและทรัพย์สินของบริษัท

อยู่เสมอ กำหนดระเบียบปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรมีหน่วยงานตรวจสอบภายในที่เป็นอิสระ รายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานให้เป็นไปตามระเบียบที่วางไว้

8. จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องทุกด้าน ครอบคลุมปัจจัยความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับ วิสัยทัศน์ เป้าหมาย กลยุทธ์ทางธุรกิจ การเงิน การบริการ และการปฏิบัติการด้านอื่นๆ พิจารณา ถึงโอกาสที่จะเกิดและระดับความรุนแรงของผลกระทบ กำหนดมาตรการในการป้องกันแก้ไขและ ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน รวมทั้งกำหนดมาตรการในการรายงานและการติดตามประเมินผล โดยจัดให้ มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในระดับจัดการ มีหน้าที่นำเสนอแผนและผลการปฏิบัติตามแผน ต่อคณะกรรมการบริหารเป็นประจำ
9. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีที่มีความน่าเชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลให้ มีกระบวนการในการประเมินความเสี่ยงของการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน การ บริหารจัดการความเสี่ยง การรายงานทางการเงิน และการติดตามและประเมินผล
10. ดูแลและจัดการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์รวมทั้งการใช้ทรัพย์สินของบริษัทในทาง มิชอบและการกระทำที่ไม่ถูกต้องในรายการระหว่างบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอย่างรอบคอบ โดยผู้มีส่วน ได้เสียต้องไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
11. แต่งตั้งมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคน หรือบุคคลอื่นใดให้ปฏิบัติการอย่างใดอย่าง หนึ่งแทนคณะกรรมการ โดยกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบให้ชัดเจน เพื่อช่วยดูแล รายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายใน และระบบการกำกับดูแลกิจการให้เป็นไปตามนโยบายที่ กำหนดไว้

### คณะกรรมการตรวจสอบและธรรมาภิบาล

| ลำดับ | ชื่อ                     | ตำแหน่ง               |  |
|-------|--------------------------|-----------------------|--|
| 1.    | นายสมโภชน์ อินทรานุกูล*  | ประธานกรรมการตรวจสอบฯ | กรรมการที่เป็นอิสระ และมีความรู้ด้านบัญชีการเงิน |
| 2.    | นางจิตรา ถาวรระ          | กรรมการตรวจสอบฯ       | กรรมการที่เป็นอิสระ และมีความรู้ด้านบัญชีการเงิน |
| 3.    | นายสุรพงษ์ ไพสิฐพัฒนพงษ์ | กรรมการตรวจสอบฯ       | กรรมการที่เป็นอิสระ และมีความรู้ด้านบัญชีการเงิน |
| 4.    | นายทศพร ชิมตระการ        | กรรมการตรวจสอบฯ       |  |

\* นายสมโภชน์ อินทรานุกูล ได้ลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการตรวจสอบและธรรมาภิบาล ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2559 และคณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้งนายสุรพงษ์ ไพสิฐพัฒนพงษ์ เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบและธรรมาภิบาล แทนตั้งแต่วันที่ 10 มีนาคม 2559

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย กรรมการบริษัทที่มีคุณสมบัติความเป็นอิสระตามประกาศและหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนดอย่างน้อย 3 คน และอย่างน้อย 1 คนต้องมีความรู้ด้านบัญชี/การเงิน โดยมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี กรรมการตรวจสอบที่ครบกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับการแต่งตั้งกลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกได้ หากคณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร โดยคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทมีขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทดังต่อไปนี้

### ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบและธรรมาภิบาล

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน

3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
  - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
  - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
  - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
  - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
  - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งผลประโยชน์
  - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
  - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายบัตร (charter)
  - (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
8. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำที่อาจมีผลกระทบอย่าง มีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลา ที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ซึ่งได้แก่ รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท หากคณะกรรมการของบริษัทไม่ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่ง รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
9. ศึกษาและติดตามความเคลื่อนไหว แนวโน้ม การปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาความเหมาะสมในการนำมาเป็นแนวทางในการดำเนินงานของบริษัท
10. พัฒนาและเสนอแนะนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท พร้อมทั้งจรรยาบรรณธุรกิจต่อคณะกรรมการบริษัท รวมถึงทบทวนและปรับปรุงนโยบายให้มีความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ
11. ติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและหลักปฏิบัติตามกรอบจริยธรรม ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท พร้อมทั้งรายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ

#### คณะกรรมการบริหาร

| ลำดับ | ชื่อ  | ตำแหน่ง                |
|-------|---|------------------------|
| 1.    | นายสุกสิทธิ์ สุขะนิษฐ์                        | ประธานกรรมการบริหาร    |
| 2.    | นายปิณัฏชัย ประดับพงศ์                        | รองประธานกรรมการบริหาร |
| 3.    | นายสัมฤทธิ์ ดันติติกุล<br>(ลาออก 1 ก.พ. 2559) | กรรมการบริหาร          |

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วย ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการบริหารไม่น้อยกว่า 2 คน มีอำนาจหน้าที่ตามที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายดังนี้

**ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร**

1. กำหนดแนวทางการพัฒนาและการขยายงานของกิจการให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการบริษัท พร้อมประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นสำหรับธุรกรรมที่จะจัดตั้งขึ้นใหม่ รวมถึงกำหนดแนวทางการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับธุรกรรม
2. กำหนดแผนธุรกิจ งบประมาณ และอำนาจการบริหารต่างๆ ของบริษัท เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
3. ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงานตามนโยบาย และแนวทางการบริหารงานด้านต่างๆ ของบริษัทตามที่กำหนด ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเฝ้าต่อสภาพการดำเนินธุรกิจ
4. พิจารณาโครงการการลงทุนขนาดใหญ่ของบริษัทตามนโยบายของคณะกรรมการบริษัท โดยทำการวิเคราะห์โครงการลงทุน ความเสี่ยง และผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
5. พิจารณากลับกรองข้อมูลหรือข้อเท็จจริงในเรื่องที่จะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อการพิจารณาอย่างละเอียดและถูกต้อง
6. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับการบริหาร การดำเนินงาน และสถานะความเสี่ยงของบริษัท และการเปลี่ยนแปลงต่างๆ รวมถึงเรื่องที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนด โดยจัดให้มีคณะทำงานบริหารความเสี่ยงพิจารณาความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในแต่ละฝ่าย และเชื่อมโยงรวมเป็นความเสี่ยงขององค์กร เพื่อกำหนดวิธีการจัดการหรือแนวทางการป้องกันกับความเสี่ยงที่ระบุไว้ พร้อมติดตามและประเมินผลต่อไปอย่างต่อเนื่อง
7. อนุมัติจัดการอันเกี่ยวกับการดำเนินกิจการของบริษัทดังนี้
 

|   |        |         |
|---|--------|---------|
| - อนุมัติรายจ่ายที่ถือเป็นค่าใช้จ่ายไม่เกินมูลค่า | 10.00  | ล้านบาท |
| - อนุมัติรายจ่ายที่ถือเป็นสินทรัพย์ไม่เกินมูลค่า  | 50.00  | ล้านบาท |
| - อนุมัติการรับจำนำสินค้าต่อรายไม่เกินมูลค่า      | 100.00 | ล้านบาท |
8. มีอำนาจแต่งตั้ง ถอดถอน เจ้าหน้าที่ระดับบริหารที่ต่ำกว่าตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ

9. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายเป็นคราวๆ ไป

### **การประชุมของคณะกรรมการบริหาร**

1. คณะกรรมการบริหารจะต้องจัดให้มีหรือเรียกประชุมตามที่เห็นสมควร
2. มติของคณะกรรมการบริหารจะถือตามเสียงข้างมากของกรรมการที่มาประชุมครบองค์ประชุม ทั้งนี้ กรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใดจะต้องไม่เข้าร่วมในการพิจารณาหรือลงมติเกี่ยวกับเรื่องนั้น
3. การประชุมคณะกรรมการบริหารต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงเป็นองค์ประชุม

ในปี 2558 คณะกรรมการบริหารได้จัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามการดำเนินงานของฝ่ายจัดการของบริษัท รวม 4 ครั้ง โดยได้รายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณารับทราบและอนุมัติแล้ว

นอกจากการประชุมอย่างเป็นทางการดังกล่าวข้างต้นแล้วนั้น คณะกรรมการบริหารได้มีการนัดหมายประชุมพิเศษนอกกรอบเพื่อปรึกษาหารือในการบริหารงานในด้านต่างๆ อย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกเดือน และได้เข้าร่วมประชุมหรือพร้อมให้คำแนะนำในการทำงานกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารของบริษัทย่อยเป็นประจำอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อติดตามการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

### **คณะทำงานบริหารความเสี่ยง**

คณะทำงานบริหารความเสี่ยงประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการ ผู้จัดการฝ่าย รองผู้จัดการฝ่าย และผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย เพื่อพิจารณาความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในแต่ละฝ่าย จากนั้นให้พิจารณาถึงการเชื่อมโยงกันระหว่างความเสี่ยงของแต่ละฝ่าย เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางในการบริหารความเสี่ยงโดยรวมขององค์กรและให้สอดคล้องกับนโยบายและเป้าประสงค์ของบริษัท พร้อมติดตามรายงานต่อคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุก 6 เดือน และให้จัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยงที่มีองค์ประกอบครบถ้วน สามารถเผยแพร่ให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับได้รับทราบและนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติได้

#### **องค์ประกอบหลักของการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดีคือ**

- กำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ ขอบเขตของการดำเนินงาน ระยะเวลา และกิจกรรมในการดำเนินการ รวมถึงการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง

- ระบุความเสี่ยง โดยพิจารณาว่ามีความเสี่ยงใดบ้างที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการขององค์กร เช่น ด้านการเงิน ด้านการดำเนินงาน ด้านการจัดการ ด้านการตลาด รวมถึงความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของกิจการ เป็นต้น
- ระบุถึงระดับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้จากความเสี่ยงแต่ละประเภท (ระดับความเสี่ยง = ระดับของความรุนแรง x โอกาสของการเกิดความเสี่ยง) และมีการจัดลำดับความเสี่ยงจากผลการวิเคราะห์ความเสี่ยงข้างต้น
- กำหนดมาตรการหรือวิธีการจัดการต่อความเสี่ยงที่ระบุไว้
- การทำรายงานการบริหารความเสี่ยงและการประเมินผลการบริหารความเสี่ยง
- ติดตามทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพของระบบ และการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง

### นโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัท ทรัพย์ศรีไทย จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการองค์กรที่ดี เพื่อให้องค์กรมีการพัฒนาการและก้าวหน้าอย่างมั่นคง ขยายธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ มีฐานะการเงินที่มั่นคง หยุดยั้งและลดความเสียหายจากสภาวะแวดล้อมและภัยคุกคามต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น อันจะส่งผลกระทบต่อบุคลากร ทรัพย์สิน การดำเนินธุรกิจ รวมทั้งภาพลักษณ์ขององค์กร

บริษัทจึงเห็นควรนำระบบการบริหารความเสี่ยงมาปฏิบัติ โดยมีกรอบการดำเนินงานและขั้นตอนการบริหารความเสี่ยงสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ซึ่งเป็นมาตรฐานสากล เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องมีความเข้าใจหลักการบริหารความเสี่ยงและนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม

### คณะกรรมการบริหาร จึงกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร ดังนี้

1. ให้มีการบริหารความเสี่ยงแบบบูรณาการทั่วทั้งองค์กร โดยให้ความสำคัญสอดคล้องและรวมอยู่ในแผนกลยุทธ์และกระบวนการดำเนินงานขององค์กร ทั้งนี้รวมถึงกำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นขั้นตอน

หนึ่ง ในการจัดทำแผนธุรกิจ การกำหนดงบประมาณ การตัดสินใจลงทุน และการบริหารโครงการ สามารถบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

2. การบริหารความเสี่ยงต้องครอบคลุมถึงความเสี่ยงทั้งที่เกิดจากปัจจัยภายนอก และปัจจัยภายใน รวมทั้งความเสี่ยงที่เป็นความเสียหาย ความไม่แน่นอน และการเสียโอกาส
3. ให้มีกระบวนการบ่งชี้ วิเคราะห์ จัดการ ติดตาม และรายงานความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ และปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร
4. ส่งเสริมและพัฒนาให้การบริหารความเสี่ยง เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการดำเนินงาน ตามหลักของ กำกับดูแลกิจการที่ดี
5. ให้มีกระบวนการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการฝึกอบรมและสัมมนาเพื่อกระตุ้นให้ทุกคนตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง



### กรรมการผู้จัดการและผู้บริหาร

| ลำดับ | ชื่อ   | ตำแหน่ง                       |
|-------|--|-------------------------------|
| 1.    | นายสมฤทธิ์ ตันติติกกุล*  | กรรมการผู้จัดการ              |
| 2.    | นายกษิตศ ทวีสิน  | ผู้จัดการฝ่ายคลังเอกสาร       |
| 3.    | นายปัญญา ชูทรัพย์  | ผู้จัดการฝ่ายคลังสินค้า       |
| 4.    | นางพัชรี บุณนาค  | ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายปฏิบัติการ |
| 5.    | นางสาวมนัสวี ปกรณ์ชัยกุล (แต่งตั้ง 6 พ.ค. 58)<br>(แทน นางสาวจิรวลย์ ธนันทา ซึ่งลาออกเมื่อวันที่ 16 มี.ค. 58) | ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน  |

\* บริษัทได้แต่งตั้งนายศุภสิทธิ์ สุขะนินทร์ ทำหน้าที่แทน นายสมฤทธิ์ ตันติติกกุล ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559

มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้กรรมการผู้จัดการมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับธุรกิจปกติของบริษัท และดำเนินการในเรื่องต่างๆ ตามมติคณะกรรมการบริษัทและมติคณะกรรมการบริหาร รวมทั้งมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

### ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการ

- รับผิดชอบในการบริหารงานทั้งปวงของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการบริษัท
- อนุมัติจัดการอันเกี่ยวกับการดำเนินกิจการของบริษัทดังนี้
  - อนุมัติรายจ่ายที่ถือเป็นค่าใช้จ่ายไม่เกินมูลค่า 2.00 ล้านบาท
  - อนุมัติรายจ่ายที่ถือเป็นสินทรัพย์ไม่เกินมูลค่า 10.00 ล้านบาท
  - อนุมัติการรับจำนำสินค้าต่อรายไม่เกินมูลค่า 20.00 ล้านบาท

3. สร้างวิสัยทัศน์และกำหนดพันธกิจ เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานและพัฒนาองค์กรในระยะยาว
4. รับผิดชอบผลประโยชน์ประกอบการทางธุรกิจและพัฒนาธุรกิจให้ครบวงจร เพื่อให้ได้ผลตอบแทนทางเศรษฐกิจในอัตราที่เหมาะสม
5. ตอบสนองความต้องการของตลาดและลูกค้า โดยการพัฒนาคุณภาพสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่อง เพียงพอ ทันต่อเวลาในทุกสถานการณ์ ในราคาที่เป็นธรรม
6. พัฒนารับใช้ให้ประกอบธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณ ปฏิบัติตามกฎหมาย ศีลธรรม และวัฒนธรรมอันดีงาม
7. พัฒนาการและบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเต็มศักยภาพ สร้างวัฒนธรรมองค์กรจรรยาบรรณในวิชาชีพ
8. ศึกษาและพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ กระบวนการเพิ่มผลผลิต และพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยอาศัยทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเต็มศักยภาพ
9. อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการบริหาร

#### คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ

| ลำดับ | ชื่อ                     | ตำแหน่ง             |
|-------|--------------------------|---------------------|
| 1.    | นายสมโภชน์ อินทรานุกูล   | ประธานกรรมการสรรหาฯ |
| 2.    | นายสุรพงษ์ ไพสิฐพัฒนพงษ์ | กรรมการสรรหาฯ       |
| 3.    | นายสุกสิทธิ์ สุขะนรินทร์ | กรรมการสรรหาฯ       |

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการมีหน้าที่สรรหา และคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อนำข้อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการประกอบด้วยกรรมการอิสระ 2 ใน 3 โดยประธานคณะกรรมการสรรหาฯ ต้องเป็นกรรมการอิสระ มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ทั้งนี้กรรมการ

สรรหาฯ ซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกได้ หากคณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร โดยมีหน้าที่ดังนี้

1. พิจารณาหลักเกณฑ์และกระบวนการสรรหา รวมทั้งคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการชด้อย และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อนำข้อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง
2. พิจารณาคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง
3. พิจารณากำหนดแนวทางและหัวข้อในการประเมินการปฏิบัติงานของกรรมการบริษัท และกรรมการผู้จัดการ เป็นประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกิดขึ้น
4. เสนอนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นสำหรับคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชด้อยและกรรมการผู้จัดการ พร้อมทั้งพิจารณาทบทวนอัตราค่าตอบแทนสำหรับกรรมการบริษัท กรรมการชด้อยและกรรมการผู้จัดการ ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความเสี่ยงและผลการดำเนินงานของบริษัท เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัติค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ สำหรับค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท และกรรมการชด้อย คณะกรรมการบริษัทจะต้องนำเสนอต่อที่ประชุม ผู้ถือหุ้นให้พิจารณาอนุมัติต่อไป
5. ภารกิจอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

**การเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัทแต่ละคณะ ในปี 2558 (1 มกราคม 2558– 31 ธันวาคม 2558)**

| ชื่อ - นามสกุล              | ตำแหน่ง   | การประชุมคณะกรรมการ ในปี 2558       |                                     |                                      |                                     |
|-----------------------------|---|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
|                             |   | คณะกรรมการ<br>บริษัท<br>รวม 4 ครั้ง | คณะกรรมการ<br>บริหาร<br>รวม 4 ครั้ง | คณะกรรมการ<br>ตรวจสอบ<br>รวม 4 ครั้ง | คณะกรรมการ<br>สรรหาฯ<br>รวม 3 ครั้ง |
| 1. นายสมโภชน์ อินทรานุกูล   | ประธานกรรมการบริษัท<br>และ<br>ประธานกรรมการตรวจสอบ<br>ประธานกรรมการสรรหาฯ | 4/4                                 |                                     | 4/4                                  | 3/3                                 |
| 2. นางจิตรา ถาวรระ          | กรรมการบริษัทและ<br>กรรมการตรวจสอบ  | 4/4                                 |                                     | 4/4                                  |                                     |
| 3. นายสุรพงษ์ ไพสิฐพัฒนพงษ์ | กรรมการบริษัทและ<br>กรรมการตรวจสอบ<br>กรรมการสรรหา                        | 4/4                                 |                                     | 4/4                                  | 3/3                                 |
| 4. นายทศพร ชิมตระการ        | กรรมการบริษัทและ<br>กรรมการตรวจสอบ  | 4/4                                 |                                     | 4/4                                  |                                     |
| 5. นายศุภสิทธิ์ สุขะนินทร์  | กรรมการบริษัทและ<br>ประธานกรรมการบริหาร<br>กรรมการสรรหาฯ                  | 4/4                                 | 4/4                                 |                                      | 3/3                                 |
| 6. นายปิลัญชัย ประดับพงศ์   | กรรมการบริษัทและ<br>รองประธานกรรมการบริหาร                                | 4/4                                 | 4/4                                 |                                      |                                     |
| 7. นายสัมฤทธิ์ ตันติติกกุล  | กรรมการผู้จัดการและ<br>กรรมการบริหาร                                      | 4/4                                 | 4/4                                 |                                      |                                     |
| 8. นางอินทิรา สุขะนินทร์    | กรรมการบริษัท   | 4/4                                 |                                     |                                      |                                     |
| 9. นางสาวดวงดาว ชินธรรมมิตร | กรรมการบริษัท   | 4/4                                 |                                     |                                      |                                     |
| 10. นางสาวดวงแข ชินธรรมมิตร | กรรมการบริษัท   | 4/4                                 |                                     |                                      |                                     |

## คำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

### 1 คำตอบแทนกรรมการ :

ด้วยคำตอบแทนเป็นเรื่องเกี่ยวกับผลประโยชน์ของกรรมการโดยตรง ดังนั้นกรรมการจึงไม่สามารถอนุมัติคำตอบแทนของตนเองได้ คณะกรรมการต้องจัดให้มีกระบวนการกำหนดคำตอบแทนที่โปร่งใสในระดับที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการที่มีคุณภาพตามที่ต้องการ โดยมีการเสนอขออนุมัติจากผู้ถือหุ้นทุกปี การพิจารณาคำตอบแทนของคณะกรรมการ คณะกรรมการจะพิจารณาจากการเปรียบเทียบกับระดับที่ปฏิบัติอยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน ผลการประกอบกิจการของบริษัท และหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ โดยการพิจารณากำหนดคำตอบแทนของกรรมการอยู่ในอำนาจอนุมัติของการประชุมผู้ถือหุ้น และกรรมการที่เป็นกรรมการชุดย่อยจะได้รับคำตอบแทนตามบทบาทและหน้าที่ที่รับผิดชอบ

นอกจากนี้คำตอบแทนกรรมการควรสูงเพียงพอที่จะดูแลและรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติตามที่บริษัทต้องการด้วย

คำตอบแทนกรรมการ (ที่เป็นตัวเงิน) เฉพาะคำตอบแทนในฐานะกรรมการบริษัท ปี 2558

(1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2558) ดังต่อไปนี้

| ชื่อ - นามสกุล              | ตำแหน่ง  | 2558                      |
|-----------------------------|--|---------------------------|
|                             |  | เฉพาะตำแหน่งกรรมการบริษัท |
| 1. นายแก้วขวัญ วัชโรทัย     | ที่ปรึกษาประธานกรรมการบริษัท                   | 220,000                   |
| 2. นายสมโภชน์ อินทรานุกูล   | ประธานกรรมการบริษัทและ<br>ประธานกรรมการตรวจสอบ | 540,000                   |
| 3. นางจิตรา ถาวระ           | กรรมการบริษัทและ<br>กรรมการตรวจสอบ             | 300,000                   |
| 4. นายสุรพงษ์ ไพสิฐพัฒนพงษ์ | กรรมการบริษัทและ<br>กรรมการตรวจสอบ             | 300,000                   |
| 5. นายทศพร ชิมตระการ        | กรรมการบริษัทและ<br>กรรมการตรวจสอบ             | 300,000                   |
| 6. นายศุภสิทธิ์ สุขะนิษฐ์   | กรรมการบริษัทและ<br>ประธานกรรมการบริหาร        | 300,000                   |



|                              |  |           |
|------------------------------|--|-----------|
| 7. นายปิลัญชัย ประดับพงศ์    | กรรมการบริษัทและ<br>รองประธานกรรมการบริหาร | 300,000   |
| 8. นายสัมฤทธิ์ ตันติติลกุล   | กรรมการผู้จัดการและ<br>กรรมการบริหาร       | 300,000   |
| 9. นางอินทิรา สุขะนินทร์     | กรรมการบริษัท                              | 300,000   |
| 10. นางสาวดวงดาว ชินธรรมมิตร | กรรมการบริษัท                              | 300,000   |
| 11. นางสาวดวงแข ชินธรรมมิตร  | กรรมการบริษัท                              | 300,000   |
| รวม                          |  | 3,460,000 |

## 2. ค่าตอบแทนผู้บริหาร :

ค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด โดยคณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาและนำเสนอจำนวนค่าตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและอนุมัติขั้นสุดท้ายโดยพิจารณาค่าตอบแทนให้อยู่ในระดับที่สามารถจูงใจและรักษากรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถ มีศักยภาพในการปฏิบัติงานให้กับบริษัทซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัทและผลการประเมินการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการและผู้บริหารแต่ละคนด้วย

### ค่าตอบแทนผู้บริหาร ปี 2558 ซึ่งรวมตำแหน่งกรรมการผู้จัดการด้วย

| กรรมการผู้จัดการและผู้บริหาร   | ปี 2558  |               | ปี 2557  |               |
|--|----------|---------------|----------|---------------|
|  | จำนวนราย | จำนวนเงิน     | จำนวนราย | จำนวนเงิน     |
| เงินเดือน  | 5        | 8,673,134.00  | 5        | 8,634,000.00  |
| โบนัส  | 5        | 3,321,555.00  | 5        | 4,312,541.00  |
| เงินสะสมเข้าโครงการ EJIP   | 5        | 427,132.00    | 5        | 490,630.00    |
| อื่นๆ เช่น เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ<br>ผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน | 5        | 4,616,422.00  | 5        | 1,795,278.30  |
| รวม  | 5        | 17,038,243.00 | 5        | 15,232,449.30 |

รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558)

| ชื่อ - นามสกุล               | หุ้นสามัญ                                  |        |  |        |                   |                                |
|------------------------------|--|--------|--|--------|-------------------|--------------------------------|
|                              | 31 ธ.ค. 2558<br>ทุนชำระแล้ว<br>376,701,973 | ร้อยละ | 31 ธ.ค. 2557<br>ทุนชำระแล้ว<br>282,527,203 | ร้อยละ | ซื้อ<br>ระหว่างปี | ขาย<br>ระหว่างปี               |
| 1. นายสมโภชน์ อินทรานุกูล    | 115,013                                    | 0.03   | 191,403                                    | 0.07   |                   | 130,000                        |
| 2. นางจิตรา ถาวรระ           | 69,203                                     | 0.02   | 27,046                                     | 0.01   | -                 | -                              |
| 3. นายสุรพงษ์ ไพสิฐพัฒนพงษ์  | 109,179                                    | 0.03   | 57,028                                     | 0.02   | -                 | -                              |
| 4. นายทศพร ชิมตระการ         | 40,561                                     | 0.01   | 5,564                                      | 0.00   | -                 | -                              |
| 5. นายศุภสิทธิ์ สุขะนินท์    | 72,930,279                                 | 19.36  | 57,832,082                                 | 20.47  | -                 | โอนออกให้<br>บุตร<br>3,247,915 |
| 6. นายปิลัญชัย ประดับพงศ์    | 36,646                                     | 0.01   | 32,553                                     | 0.01   | -                 | 39,900                         |
| 7. นายสัมฤทธิ์ ดันติติกกุล   | 258,309                                    | 0.07   | 198,427                                    | 0.07   | -                 | -                              |
| 8. นางอินทิรา สุขะนินท์      | 39,017,332                                 | 10.36  | 29,238,143                                 | 10.35  | -                 | -                              |
| 9. นางสาวดวงดาว ชินธรรมมิตร  | 20,586,265                                 | 5.46   | 15,414,842                                 | 5.57   | -                 | -                              |
| 10. นางสาวดวงแข ชินธรรมมิตร  | 21,015,915                                 | 5.58   | 15,737,080                                 | 5.57   | -                 | -                              |
| 11. นายกษิตศ ทวีสิน          | -  | -      | -  | -      | -                 | -                              |
| 12. นางพัชรี บุณนาค          | 160,928                                    | 0.043  | 114,114                                    | 0.04   | -                 | -                              |
| 13. นางสาวมนัสวี ปกรณ์ชัยกุล | -  | -      | -  | -      | -                 | -                              |
| 14. นายปัญญา ชุ่นทรัพย์      | -  | -      | -  | -      | -                 | -                              |

**หมายเหตุ** - จำนวนหุ้นข้างต้นได้รวมจำนวนหุ้นที่กรรมการและผู้บริหารได้รับจากโครงการ EJIP  
- การคำนวณสัดส่วนของการถือหุ้น คำนวณจากจำนวนหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้ว



## บุคลากร

ในปี 2558 จำนวนบุคลากรของบริษัทและบริษัทย่อยมีจำนวนทั้งสิ้น 3,761 คน แบ่งตามสายธุรกิจ ได้ดังต่อไปนี้

|                                 |       |       |    |
|---------------------------------|-------|-------|----|
| ธุรกิจคลังสินค้าและท่าเทียบเรือ | จำนวน | 256   | คน |
| ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม       | จำนวน | 3,360 | คน |
| ธุรกิจแฟชั่นสำเร็จรูป           | จำนวน | 145   | คน |

ในปี 2558 จำนวนเงินเดือน ค่าแรง และผลประโยชน์อื่นของพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย มีจำนวนทั้งสิ้น 864.39 ล้านบาท

## นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงานทุกคน โดยถือว่าพนักงานทุกคน คือผู้ที่มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างความสำเร็จของบริษัท การพัฒนาบุคลากรของบริษัท จึงเป็นการลงทุนระยะยาวที่คุ้มค่า เป็นส่วนสำคัญในการเติบโต อย่างยั่งยืนของบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทยังมีนโยบายด้านสวัสดิการ เพื่อให้เกิดแรงจูงใจที่ดีในการทำงาน ทำให้การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพสูงสุดและเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงานทุกคน พนักงานทุกคนจะได้รับการปฏิบัติ อย่างเป็นธรรม และสมศักดิ์ศรีในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของบริษัท ได้ทำงานในสภาพแวดล้อมที่มีความ เป็นระเบียบเรียบร้อย ปลอดภัยและได้รับค่าตอบแทน ที่เหมาะสม

## สรุปข้อมูลเกี่ยวกับโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน

(Employee Joint Investment Program: “EJIP”)



## วัตถุประสงค์ของโครงการ

Employee Joint Investment Program (EJIP) เป็นโครงการสำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อสนับสนุนให้พนักงาน/ผู้บริหาร/กรรมการของบริษัทที่มีการลงทุนแบบสะสมหุ้นของบริษัทที่ตนทำงานอยู่เป็นรายงวด (เช่น รายเดือน หรือรายไตรมาส) ตามความสมัครใจด้วยหลักการเฉลี่ยต้นทุน (Dollar Cost Average)

EJIP เป็นรูปแบบหนึ่งของการให้ผลตอบแทนให้แก่พนักงาน/ผู้บริหาร/กรรมการของบริษัท สร้างความรู้สึกมีส่วนร่วมในความเป็นเจ้าของบริษัทที่ตนทำงาน (Ownership) และเป็นแรงจูงใจให้เกิดความจงรักภักดี กับองค์กร และร่วมทำงานกับองค์กรในระยะยาว (Long-term Incentives)

บริษัทได้จัดทำโครงการ EJIP 3 ครั้ง โดยได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คือ

- ครั้งที่ 1 ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2553 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2555 รวมระยะเวลา 2 ปี
- ครั้งที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2555 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2557 รวมระยะเวลา 2 ปี
- ครั้งที่ 3 ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2557 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2559 รวมระยะเวลา 2 ปี

รายละเอียดของโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน ครั้งที่ 3

|  |  |
|--|--|
| ระยะเวลาโครงการ  | ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2557 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2559 รวมระยะเวลา 2 ปี  |
| บริษัทที่เข้าร่วมโครงการ                               | บริษัท ทรัสต์รีไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยของบริษัทซื้อ<br>1. บริษัท มัดแมน จำกัด<br>2. บริษัท เอบีพี คาเฟ่ (ประเทศไทย) จำกัด<br>3. บริษัท โกลเด้น โดนต์ (ประเทศไทย) จำกัด<br>4. บริษัท โกลเด้น สกูป จำกัด   |
| ผู้ที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ                           | 1. <u>บริษัท ทรัสต์รีไทย จำกัด (มหาชน)</u><br>พนักงาน ผู้บริหาร (เป็นพนักงานประจำและอายุงาน 1 ปีขึ้นไป) และกรรมการบริษัท โดยเป็นไปตามความสมัครใจของผู้ที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ<br>2. <u>บริษัทย่อยที่เข้าร่วมโครงการ</u><br>ผู้บริหารระดับผู้จัดการอาวุโสฝ่ายขึ้นไป และมีอายุงาน 1 ปีขึ้นไป รวม 11 คน |
| บมจ. ทรัสต์รีไทย<br>รูปแบบโครงการ<br>(การจ่ายเงินสมทบ) | - พนักงาน/ผู้บริหาร จ่ายเงินในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือนทุกเดือนเพื่อนำเข้าโครงการ<br>- บริษัทจ่ายสมทบให้พนักงาน/ผู้บริหาร ในอัตราร้อยละ 7 ของเงินเดือนเพื่อนำเข้าโครงการ  |



|   |   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- กรรมการจ่ายเงินจำนวน 16,000.- บาท เป็นประจำทุกเดือนเพื่อเข้าร่วมโครงการ</li> <li>- บริษัทจ่ายเงินสมทบให้กรรมการจำนวน 24,000.-บาทเป็นประจำทุกเดือนเพื่อเข้าร่วมโครงการ</li> </ul>   |
| <b>บริษัทย่อย</b><br><b>รูปแบบโครงการ</b><br><b>(การจ่ายเงินสมทบ)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- พนักงานระดับผู้บริหารที่เข้าร่วมโครงการในบริษัทย่อยทั้ง 4 บริษัท จ่ายเงินในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือนทุกเดือนเพื่อนำเข้าโครงการ</li> <li>- บริษัทย่อยทั้ง 4 บริษัท จ่ายเงินสมทบให้แก่พนักงานของตนเองที่เข้าร่วมโครงการ ในอัตราร้อยละ 7 ของเงินเดือนเพื่อนำเข้าโครงการ</li> </ul>   |
| <b>กำหนดการซื้อหุ้น</b>   | ทุกเดือนตามวันที่บริษัทกำหนดไว้ (สั่งซื้อหลักทรัพย์จากบริษัทหลักทรัพย์ คู่สัญญา เป็นไปโดยอัตโนมัติตามสัญญาที่พนักงาน/ผู้บริหาร/กรรมการ/ผู้บริหารของบริษัทย่อย ทำไว้กับบริษัทหลักทรัพย์นั้นๆ)  |
| <b>ตัวแทนดำเนินการ</b>  | บริษัท หลักทรัพย์ ฟิลลิป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (บริษัทหลักทรัพย์จะเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ในชื่อของพนักงาน/ผู้บริหาร/กรรมการ/ผู้บริหารของบริษัทย่อย ที่เข้าร่วมโครงการ หลังจากการซื้อหลักทรัพย์เสร็จสมบูรณ์แล้ว หลักทรัพย์จะถูกโอนเข้าบัญชีของพนักงาน/ผู้บริหาร/กรรมการ/ผู้บริหารของบริษัทย่อย นั้นๆ)   |
| <b>เงื่อนไขการถือครอง</b>   | เมื่อครบโครงการและขายได้ทั้งจำนวนที่ถือครองตั้งแต่วันที่ 15 สิงหาคม 2559 เป็นต้นไป  |
| <b>ผลประโยชน์ในหลักทรัพย์</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เงินปันผล (Dividend Gain) จะตกกับพนักงาน/ผู้บริหาร/กรรมการ/ผู้บริหารของบริษัทย่อย ในฐานะเจ้าของหลักทรัพย์โดยตรง</li> <li>- ผลประโยชน์ในด้านราคา (Capital Gain) จะตกแก่พนักงาน/ผู้บริหาร/กรรมการ เมื่อพนักงาน/ผู้บริหาร/กรรมการ/ผู้บริหารของบริษัทย่อย มีสิทธิในการขายหลักทรัพย์</li> <li>- พนักงาน/ผู้บริหาร/กรรมการ/ผู้บริหารของบริษัทย่อย สามารถใช้สิทธิอื่นๆ ในหุ้นที่ถือครอง อาทิ สิทธิในการจองหุ้นเพิ่มทุน (rights Issue) ใบสำคัญแสดงสิทธิ (Warrant) การเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น (Shareholders' Meeting)</li> </ul> |
| <b>ภาษีที่เกี่ยวข้อง</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- พนักงาน/ผู้บริหาร/กรรมการ/ผู้บริหารของบริษัทย่อย ที่เข้าร่วมโครงการต้องเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสำหรับจำนวนที่บริษัทสมทบให้</li> <li>- บริษัทสามารถหักลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลจากจำนวนเงินที่สมทบให้กับพนักงาน/ผู้บริหาร/กรรมการ/ผู้บริหารของบริษัทย่อย ได้</li> </ul>   |

## การกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงได้กำหนดนโยบายให้ครอบคลุมถึงหลักการในเรื่องสิทธิและความเท่าเทียมของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเป็นอิสระของคณะกรรมการ การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส การควบคุมและการบริหารความเสี่ยง และจริยธรรมธุรกิจ โดยดูแลให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวคือ

1. คณะกรรมการจะปฏิบัติและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นอย่างยุติธรรมและเท่าเทียมกัน
2. คณะกรรมการจะคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียในกลุ่มต่างๆ และสนับสนุนให้มีความเข้าใจและร่วมมืออันดีต่อบริษัท
3. คณะกรรมการจะปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ และจัดให้มีโครงสร้างและกระบวนการในการกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจนของกรรมการในฐานะที่เป็นกรรมการแยกจากบทบาทของความเป็นผู้ถือหุ้นและฝ่ายจัดการ
4. คณะกรรมการจะดำเนินการตามความเหมาะสมเพื่อสร้างความมั่นใจว่าฝ่ายจัดการได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลและรายงานของบริษัทอย่างถูกต้อง ตรงเวลา โปร่งใส และสอดคล้องกับกฎระเบียบของทางราชการ
5. คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดให้มีโครงสร้างการพิจารณาความสามารถของฝ่ายจัดการทั้งในด้านการจัดการและความเหมาะสมของระบบการควบคุม
6. คณะกรรมการจะกำหนดหลักเกณฑ์จรรยาบรรณในการทำธุรกิจสำหรับกรรมการ ฝ่ายจัดการ และพนักงานทั่วไป เพื่อให้ถือปฏิบัติและใช้เป็นแนวในการทำงานให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และมาตรฐานจริยธรรมทางธุรกิจและแนวปฏิบัติในธุรกิจที่เป็นที่ยอมรับ

นโยบายการกำกับกิจการของบริษัท และคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ ได้มีการปรับปรุงครั้งที่ 2 ในปี 2556 และบริษัทมีแนวทางในการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับกิจการของบริษัท และคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ โดยมีรายละเอียดดังนี้

### 1. หมวด สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น ไม่ว่าจะเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานตามกฎหมาย ได้แก่ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งกำไรของกิจการ การได้รับข้อมูลของกิจการอย่างเพียงพอ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ แต่งตั้งผู้สอบบัญชี

และเรื่องที่มีผลกระทบต่อบริษัท เช่น การจัดสรรเงินปันผล การกำหนดหรือการแก้ไขข้อบังคับและหนังสือบริคณห์สนธิ การลดทุนหรือเพิ่มทุน การอนุมัติรายการพิเศษ สิทธิในการมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าประชุม สิทธิในความเป็นเจ้าของผ่านการแต่งตั้งคณะกรรมการให้ทำหน้าที่แทนตน และมีสิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัท เป็นต้น

### 1.1 การประชุมผู้ถือหุ้น

ในปี 2558 บริษัทได้จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2558 เวลา 9.30 น. ณ มุณิธิวิชิรเวชวิทยาลัย อาคารเฉลิมพระบารมี 50 ปี เลขที่ 2 ซอยศูนย์วิจัย ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร เพื่อพิจารณาวาระตามที่กฎหมายกำหนด และตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเพิ่มทุนแบบ General Mandate มีกรรมการเข้าร่วมประชุม 10 ท่าน และมอบฉันทะให้ผู้แทนเข้าร่วมประชุม 1 ท่าน รวมผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุม รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 172 ท่าน และนับหุ้นรวมกันได้จำนวนทั้งสิ้น 159,011,443 หุ้น หรือร้อยละ 56.28 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด

#### การดำเนินการก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

- 1) เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอระเบียบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและ/หรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้า ระหว่างเดือนตุลาคมถึงเดือนธันวาคม 2557 สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 โดยแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พร้อมประกาศหลักเกณฑ์และระเบียบขั้นตอนที่ชัดเจนไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทที่ [www.subsritai.co.th](http://www.subsritai.co.th)
- 2) การเชิญประชุมผู้ถือหุ้นนั้นบริษัทมอบหมายให้บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นนายทะเบียนหุ้นของบริษัทเป็นผู้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบการประชุมให้แก่ ผู้ถือหุ้นก่อนหน้าวันประชุม 21 วัน และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัทที่ [www.subsritai.co.th](http://www.subsritai.co.th) ล่วงหน้า 30 วันก่อนวันประชุม และได้ทำการเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมผ่านทางสื่อหนังสือพิมพ์รายวันเป็นเวลา 3 วัน ล่วงหน้าก่อนวันประชุม 27 วัน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาในการศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอ
- 3) หนังสือเชิญประชุมของบริษัทมีการให้ข้อมูล วัน เวลา สถานที่ และวาระการประชุม ตลอดจนข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจในที่ประชุมแก่ผู้ถือหุ้น รวมถึงหนังสือมอบฉันทะแบบ ก. และ ข. ซึ่งเป็นแบบมาตรฐานตามที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด ข้อบังคับของบริษัทในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้น หลักเกณฑ์และวิธีการในการลง

มติในแต่ละวาระตามข้อบังคับของบริษัท และรายละเอียดเอกสารหลักฐานที่จำเป็นเพื่อให้ผู้ถือหุ้นนำมาอย่างครบถ้วนในวันประชุม นอกจากนี้ยังได้ระบุนโยบายและประวัติกรรมการอิสระเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมแทนได้

- 4) หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทในแต่ละวาระมีการระบุอย่างชัดเจนว่าเป็นเรื่องเสนอเพื่อทราบหรือพิจารณา รวมทั้งข้อเท็จจริง วัตถุประสงค์ และเหตุผล ความเห็น คณะกรรมการ ตลอดจนจำนวนคะแนนเสียงในการผ่านมติอนุมัติ เช่น มติพิเศษที่ต้องการคะแนนเสียง 3 ใน 4 เป็นต้น
- 5) วาระแต่งตั้งกรรมการ มีการระบุชื่อพร้อมประวัติของกรรมการผู้ได้รับการเสนอชื่อเพื่อเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท ในปี 2558 มีการเสนอชื่อกรรมการเดิมกลับเข้าดำรงตำแหน่งใหม่ จึงได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา และจำนวนปีที่ยังดำรงตำแหน่งในบริษัทด้วยรวมถึงสัดส่วนการถือหลักทรัพ์ของบริษัท
- 6) สำหรับวาระการเลือกตั้งกรรมการอิสระนั้น บริษัทได้เพิ่มข้อมูลกรรมการผู้ได้รับการเสนอชื่อเกี่ยวกับความเป็นอิสระในการทำหน้าที่ของกรรมการ เช่น การมีส่วนได้เสียกับบริษัท บริษัทย่อย หรือนิติบุคคลที่อาจจะมีความขัดแย้ง เป็นต้น
- 7) กำหนดให้มีวาระเกี่ยวกับค่าตอบแทนของกรรมการเพื่อให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ ค่าตอบแทนของกรรมการเป็นประจำทุกปีและบริษัทได้มีการชี้แจงอย่างละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (56-1) รวมถึงนโยบายและหลักเกณฑ์ในการพิจารณา
- 8) วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชี มีการระบุชื่อผู้สอบบัญชี บริษัทที่สังกัด ประสบการณ์ ความสามารถ และความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี รวมทั้งค่าบริการของผู้สอบบัญชี
- 9) วาระอนุมัติจ่ายเงินปันผล ได้มีการแจ้งนโยบายการจ่ายเงินปันผล อัตราเงินปันผล พร้อมเหตุผลและข้อมูลประกอบ

#### การดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้น

- 1) ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ประธานที่ประชุมได้แจ้งเกณฑ์ที่ใช้ในการประชุม วิธีการออกเสียงลงมติและนับคะแนนให้ผู้ถือหุ้นทราบ และให้มีการใช้บัตรลงคะแนน

- 2) ประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้นเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามและแสดงความคิดเห็นได้ และได้มีการบันทึกประเด็นคำถามคำตอบไว้ในรายงานการประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้เข้าประชุมได้รับทราบ
- 3) ในวาระแต่งตั้งกรรมการ บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคล
- 4) มีการใช้บัตรลงคะแนนให้ผู้ถือหุ้นกรอกในกรณีที่ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียงเพื่อคำนวณหักออกจากผู้ที่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนทั้งหมด
- 5) ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการเข้าร่วมประชุม และบริษัทได้มีการเชิญผู้สอบบัญชีและคณะเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทที่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อให้ข้อมูลหรือตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นอย่างเต็มที่
- 6) ในแต่ละวาระของการประชุม บริษัทได้จัดให้มีการลงมติและบันทึกจำนวนคะแนนเสียงที่ได้รับในแต่ละวาระอย่างชัดเจนว่าเห็นชอบ ไม่เห็นชอบ หรืองดออกเสียงเป็นจำนวนเท่าใด
- 7) บริษัทให้สิทธิผู้ถือหุ้นที่มาร่วมประชุมภายหลังเริ่มการประชุมไปแล้ว โดยผู้ถือหุ้นมีสิทธิออกเสียงหรือลงคะแนนในระเบียบวาระที่อยู่ระหว่างการพิจารณาและยังไม่ได้ลงมติ
- 8) บริษัทไม่เพิ่มวาระการประชุมและไม่มีการแจกเอกสารที่มีข้อมูลสำคัญเพิ่มเติมอย่างกะทันหัน หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญ

#### การดำเนินการหลังการประชุมผู้ถือหุ้น

หลังการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทได้จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดต่างๆ ได้แก่ การแจ้งวิธีการลงคะแนนและนับคะแนน การลงมติคะแนน และบันทึกจำนวนคะแนนเสียงที่ได้รับในแต่ละวาระอย่างชัดเจนว่าเห็นชอบ ไม่เห็นชอบ หรืองดออกเสียงเป็นจำนวนเท่าใด รวมถึงมีคำชี้แจงที่เป็นสาระสำคัญ มีคำถามและคำตอบหรือข้อคิดเห็นโดยสรุป และบริษัทได้จัดส่งรายงานการประชุมให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 14 วันตามกำหนด และนำขึ้นบนเว็บไซต์ของบริษัทภายใน 30 วันจากวันประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่สนใจสามารถเข้าไปศึกษาได้

จากการดำเนินโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 ที่จัดขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย บริษัทได้รับคะแนนร้อยละ 95.50 ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม”

## 1.2 ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิและออกเสียงอย่างเต็มที่

- 1) แยกการปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้น เพื่อสิทธิในการเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาอนุมัติจัดสรรเงินกำไรและการจ่ายเงินปันผลประจำปี ก่อนที่จะมีการปิดสมุดพักการโอนหุ้นเพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลอีกครั้ง เพื่อเป็นการรักษาสหสิทธิของผู้ถือหุ้นในการเลือกที่จะถือหุ้นเพื่อรับเงินปันผลหรือไม่
- 2) การกำหนดสถานที่ประชุมให้สะดวกต่อผู้ถือหุ้น ซึ่งบริษัทจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นที่ มูลนิธิชีวเวชวิทยาวิทยาลัยเฉลิมพระเกียรติ อาคารเฉลิมพระบารมี 50 ปี ซอยศูนย์วิจัย ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง ซึ่งอยู่บริเวณใกล้เคียงสำนักงานใหญ่ของบริษัท และสะดวกในการเดินทาง ขนาดห้องเหมาะสม สามารถรองรับผู้เข้าร่วมประชุมได้อย่างเพียงพอ และอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 1 ชั่วโมงก่อนเริ่มการประชุม
- 3) ในกรณีผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองให้สามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่น หรือมอบฉันทะให้กรรมการอิสระของบริษัท เข้าร่วมประชุมและลงมติแทนได้ โดยอำนวยความสะดวกให้สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มหนังสือมอบฉันทะ และข้อมูลต่างๆ ของบริษัท เช่น ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการประชุม ได้จากเว็บไซต์ของบริษัท

## 1.3 สิทธิของผู้ถือหุ้นในการรับรู้สารสนเทศของบริษัท

คณะกรรมการให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และทั่วถึง ทั้งรายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไป ตลอดจนข้อมูลสำคัญที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัท โดยได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ดังกล่าวเพื่อให้ผู้ลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ ทั้งโดยผ่านช่องทางและสื่อการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ของตลาดหลักทรัพย์ และเว็บไซต์ของบริษัท

## 2. หมวด การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทต้องสร้างความมั่นใจให้กับผู้ถือหุ้นในการที่จะมาลงทุนกับบริษัท ดังนั้นคณะกรรมการจึงต้องดูแลการใช้เงินของบริษัทให้เหมาะสมเพื่อสร้างประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทและผู้ถือหุ้น และกำกับดูแลให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับการปฏิบัติและปกป้องการใช้สิทธิขั้นพื้นฐานตามที่ได้กำหนดนโยบายไว้แล้วข้างต้น

คณะกรรมการมีนโยบายจัดกระบวนการประชุมผู้ถือหุ้นในลักษณะที่เป็นการสนับสนุนให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้า

ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี และเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าในเวลาอันสมควร พร้อมทั้งกำหนดมาตรการป้องกันกรรมการและผู้บริหารใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ (Abusive self-dealing) เช่น การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน (Insider trading) การนำข้อมูลภายในไปเปิดเผยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการและผู้บริหาร ซึ่งถือเป็นการเอาเปรียบหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ถือหุ้นโดยรวมได้ รวมถึงกำหนดให้คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้ส่วนเสียของตนและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้คณะกรรมการสามารถพิจารณาธุรกรรมของบริษัทที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ และเพื่อให้สามารถตัดสินใจถึงประโยชน์ของบริษัทโดยรวม โดยกรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียกับธุรกรรมที่ทำกับบริษัทไม่ควรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจทำธุรกรรมดังกล่าว ดังนั้นจึงกำหนดแนวทางปฏิบัติที่สำคัญไว้ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัทกำหนดหลักเกณฑ์ให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลเพื่อพิจารณาเข้ารับการเลือกตั้งกรรมการบริษัทล่วงหน้าก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี พร้อมชี้แจงขั้นตอนและวิธีการที่ชัดเจนและโปร่งใสให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ เช่น การกำหนดคุณสมบัติของผู้ถือหุ้นที่จะนำเสนอระเบียบวาระการประชุมและ/หรือเสนอชื่อกรรมการ ขั้นตอนการเสนอระเบียบวาระการประชุม และ/หรือการเสนอชื่อกรรมการ การกำหนดคุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของกรรมการ และกรรมการอิสระ การให้ความยินยอมของผู้ได้รับการเสนอชื่อ การจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องในการนำเสนอ และขั้นตอนการพิจารณาของคณะกรรมการ เป็นต้น โดยเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้า 3-4 เดือนก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี ซึ่งเรื่องที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการจะได้บรรจุเป็นระเบียบวาระในการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปีต่อไป
2. คณะกรรมการต้องให้ข้อมูลและเวลาแก่ผู้ถือหุ้นอย่างเพียงพอในการพิจารณาตัดสินใจในแต่ละวาระก่อนการประชุม จึงไม่ควรเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระที่สำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการตัดสินใจ
3. กำหนดให้กรรมการอิสระ (Independent Directors) เป็นผู้ดูแลผู้ถือหุ้นส่วนน้อย โดยผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอแนะแสดงความคิดเห็นข้อร้องเรียนไปยังกรรมการอิสระผ่านอีเมล sompoch@subsrihai.co.th ซึ่งกรรมการอิสระจะเป็นผู้พิจารณาดำเนินการให้ตามความเหมาะสมในแต่ละเรื่อง และกรณีที่เห็นว่าเป็นเรื่องสำคัญที่มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียโดยรวม หรือมีผลต่อการดำเนินกิจการของบริษัท กรรมการอิสระจะเสนอเรื่องต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณากำหนดเป็นวาระการประชุมผู้ถือหุ้นต่อไป

4. กำหนดให้มีนโยบายและมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบ (Insider Trading) ของบุคคลที่เกี่ยวข้องคือ คณะกรรมการบริษัท ฝ่ายจัดการ และพนักงานบริษัทที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะให้ชัดเจน โดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัทแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องดังกล่าวได้ทราบถึงแนวทางปฏิบัติ ภาระหน้าที่ และบทกำหนดโทษ และให้มีการติดตามผลการปฏิบัติงานตามที่ได้กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ พร้อมสรุปรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อรับทราบและพิจารณาต่อไป
5. กำหนดให้กรรมการที่มีส่วนได้เสียในการพิจารณาในวาระหรือธุรกรรมใด ต้องรายงานการมีส่วนได้เสียก่อนการพิจารณาในวาระหรือการทำธุรกรรมนั้นๆ และหากกรรมการคนใดมีส่วนได้เสียอย่างเป็นนัยสำคัญ กรรมการรายดังกล่าวต้องงดการร่วมพิจารณาหรืองดออกเสียงในวาระหรือการทำธุรกรรมนั้นด้วย

### 3. หมวด บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสีย อันได้แก่ ผู้ถือหุ้น หรือนักลงทุน พนักงาน ลูกค้า คู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ และชุมชนที่บริษัทตั้งอยู่ สังคม หรือภาครัฐ รวมถึงคู่แข่ง และผู้สอบบัญชีอิสระ ควรได้รับการปฏิบัติและการดูแลจากบริษัทตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และตามข้อตกลงที่มีกับบริษัท คณะกรรมการจึงส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างเสริมผลการดำเนินงานของบริษัท เพื่อสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนให้กับกิจการ และควรเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญที่เกี่ยวข้องให้กับผู้มีส่วนได้เสียเหล่านั้นได้รับทราบอย่างเพียงพอ จึงให้กำหนดเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติโดยจัดทำเป็นเอกสาร “คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ” เพื่อให้เกิดความชัดเจน และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง และเพื่อส่งเสริมพฤติกรรมและวัฒนธรรมองค์กรในเรื่อง จรรยาบรรณธุรกิจ จึงเห็นควรกำหนดเป็นแนวทางปฏิบัติให้ชัดเจน ซึ่งคณะกรรมการจะได้ติดตามให้มีการนำไปปฏิบัติอย่างจริงจังต่อไปดังนี้

1. แยกกลุ่มของผู้มีส่วนได้เสียว่ามีกลุ่มใดบ้างตามสิทธิและความรับผิดชอบที่บริษัทต้องปฏิบัติและดูแล เช่น ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ คู่แข่งทางการค้า ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น รวมถึงพัฒนากระบวนการภายในอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายที่บริษัทกำหนด
2. กำหนดให้มีการเข้มงวดในการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อมอันมีผลกระทบจากการประกอบธุรกิจโดยตรงอย่างครบถ้วน เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องมั่นใจว่าการประกอบธุรกิจของบริษัทได้คำนึงถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน พร้อมจัดทำรายงาน

ความรับผิดชอบทางสังคม ตามหลักเกณฑ์ที่ทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนดไว้เป็นแนวทางปฏิบัติ พร้อมเผยแพร่ไว้ในรายงานประจำปีหรือเอกสารเผยแพร่ขององค์กร หรือในเว็บไซต์ รวมทั้งช่องทางต่างๆ

3. กำหนดให้มีนโยบายในการยกระดับคุณภาพชีวิตในสถานประกอบการของพนักงานทุกคนให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นและมีความปลอดภัยในการทำงาน
4. กำหนดให้มีนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน
5. กำหนดให้มีนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้และศักยภาพของพนักงานโดยเปิดเผยตัวเลขจำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของการฝึกอบรมของพนักงานต่อปี
6. กำหนดให้มีนโยบายที่จะไม่เกี่ยวข้องและการละเมิดสิทธิมนุษยชนและเปิดเผยวิธีการปฏิบัติให้เป็นที่ทราบทั่วกัน
7. กำหนดให้มีนโยบายและวิธีปฏิบัติที่ดีและเป็นธรรม มีความรับผิดชอบต่อลูกค้า คู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ คู่แข่ง ไว้อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรมและให้เปิดเผยถึงการปฏิบัติไว้ให้เป็นที่ทราบทั่วกัน
8. กำหนดให้มีนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และห้ามให้หรือรับสินบนเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจของบริษัท โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติและแนวทางการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย
9. กำหนดให้มีนโยบายหรือแนวทางป้องกันพนักงานหรือผู้แจ้งเบาะแสในการกระทำผิด และกำหนดช่องทางในการแจ้งเบาะแส และกำหนดผู้รับผิดชอบเพื่อสั่งการให้มีการตรวจสอบข้อมูลอย่างชัดเจนไว้ใน “คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ และนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดหรือข้อร้องเรียน (Whistleblower Policy)”
10. กำหนดให้มีกลไกการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ใน “คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ” เพื่อสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนให้กับกิจการ และเปิดโอกาสให้พนักงาน ผู้มีส่วนได้เสียและผู้เกี่ยวข้องมีช่องทางการแจ้งข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะต่อกรรมการตรวจสอบและ/หรือกรรมการอิสระ

#### 4. หมวด การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

การเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส รวมถึงการเข้าถึงข้อมูลที่ทันต่อสถานการณ์ อย่างเท่าเทียมกันนั้นเป็นหลักที่บริษัทต้องถือปฏิบัติ ด้วยเชื่อมั่นว่าการได้รับความไว้วางใจจากผู้ถือหุ้น นักลงทุน รวมถึงทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นปัจจัยสนับสนุนมูลค่าเพิ่มให้กับบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว คณะกรรมการจึง ต้องดูแลและกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ดีเพื่อให้สื่อสารและนำเสนอข่าวและข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและ น่าเชื่อถือดังนี้

1. นอกจากการให้เผยแพร่ข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนดและผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (56-2) แล้ว ยังกำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลทั้งภาษาไทยและอังกฤษผ่านช่องทางเว็บไซต์ของบริษัท และต้องปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ
2. จัดให้มีการรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน แสดงควบคู่ไปกับรายงานของผู้สอบบัญชี ซึ่งมีเนื้อหาหรือการรับรองการปฏิบัติตามหลักการบัญชี และมีรายงานทางการเงินที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนเป็นจริงตามมาตรฐานการบัญชี โดยให้ประธานกรรมการบริษัท และกรรมการผู้จัดการเป็นผู้ลงนามรับรอง
3. ให้จัดทำคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis หรือ MD&A) เพื่อประกอบการเปิดเผยงบการเงินทุกไตรมาส เพื่อให้ให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลและเข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท นอกเหนือจากข้อมูลตัวเลขในงบการเงินเพียงอย่างเดียว
4. ให้จัดทำผลการปฏิบัติการตามนโยบายของบริษัทในเรื่อง การกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ การบริหารความเสี่ยง การดูแลและรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม รวมทั้งกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวได้พร้อมด้วยเหตุผล เผยแพร่ให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบโดยผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ในรายงานประจำปี และเว็บไซต์ของบริษัท เป็นต้น
5. ให้เปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา และความเห็นจากการทำหน้าที่

6. กำหนดเป็นนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ต้องจัดทำสำเนาแจ้งให้บริษัททราบด้วยโดยผ่านเลขานุการบริษัทภายในวันเดียวกันหรือภายในวันทำการถัดไป นับแต่มีการรายงานดังกล่าว เพื่อนำเสนอให้ประธานกรรมการบริษัทหรือประธานกรรมการตรวจสอบทราบและจัดเก็บต่อไป ทั้งนี้ให้เลขานุการบริษัทมีหน้าที่ต้องจัดทำสรุปรายงานการซื้อ-ขายหุ้น/การถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารหากมีการเปลี่ยนแปลงให้ที่ประชุมคณะกรรมการทราบทุกครั้ง
7. กำหนดเป็นนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานการมีส่วนได้เสียของตน และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัท หรือ บริษัทย่อย ตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขข้อกำหนด พ.ร.บ. บริษัทมหาชน และ พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ให้บริษัททราบโดยผ่านเลขานุการบริษัท เพื่อรวบรวมเสนอให้ประธานกรรมการบริษัทและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่บริษัทได้รับรายงานนั้น และเพื่อทำการเก็บรักษาต่อไป ทั้งนี้ให้เลขานุการบริษัทมีหน้าที่ต้องจัดทำสรุปรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารหากมีการเปลี่ยนแปลงให้ที่ประชุมคณะกรรมการทราบทุกครั้ง
8. ให้รายงานนโยบายการกำกับดูแลกิจการและผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย รวมถึงนโยบายการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม และผลการปฏิบัติตามนโยบายด้วย โดยให้ทำการเปิดเผยผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ในรายงานประจำปี (แบบ 56-2) และเว็บไซต์ของบริษัท
9. ให้เปิดเผยนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่สะท้อนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งรูปแบบหรือลักษณะของค่าตอบแทน รวมถึงค่าตอบแทนที่ได้รับจากการเป็นกรรมการของบริษัทย่อยด้วย และนำเสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี หากปีใดไม่มี ควรระบุว่าไม่มี
10. กำหนดให้มีบุคคลในการประสานงานให้ข้อมูลในการเปิดเผยข้อมูลกับตลาดหลักทรัพย์ (Contact Person) ดังนี้
  - (1) การเปิดเผยสารสนเทศตามรอบบัญชี ได้แก่ งบการเงินประจำปี และงบการเงินรายไตรมาส แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี (แบบ 56-2) โดยผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน

- (2) การเปิดเผยสารสนเทศตามเหตุการณ์ ได้แก่ รายการได้มา/จำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน รายการที่เกี่ยวข้อง กำหนดวันประชุมผู้ถือหุ้น การเปลี่ยนแปลงกรรมการและผู้สอบบัญชี มติที่ประชุม คณะกรรมการหรือมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น โครงการลงทุน เป็นต้น โดยผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ หรือผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน

## 5. หมวด ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

### 5.1 โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วย ประธานกรรมการ และกรรมการอีกจำนวนหนึ่งตามที่ผู้ถือหุ้นเสนอเพื่อให้เหมาะสมกับขนาดของกิจการของบริษัท และเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ซึ่งเมื่อรวมแล้วต้องไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่ควรเกิน 12 คน โดยประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระ และในคณะกรรมการบริษัทจะมีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง และมีกรรมการที่มีความเป็นอิสระอย่างแท้จริงปราศจากความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือความสัมพันธ์อื่นใดอันอาจมีอิทธิพลต่อการใช้ดุลยพินิจอย่างเป็นอิสระไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

กรรมการบริษัทมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยกรรมการที่ครบกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับการเสนอชื่อให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งและอาจได้รับการแต่งตั้งกลับเข้าดำรงตำแหน่งเดิมอีกได้ หากผู้ถือหุ้นพิจารณาแล้วเห็นชอบด้วย

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่กรรมการบริษัทไม่ควรดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนรวมถึงบริษัทย่อยที่ไม่ได้จดทะเบียนของบริษัทจดทะเบียนเกินกว่า 5 บริษัท และให้เปิดเผยข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการแต่ละคนให้ผู้ถือหุ้นทราบด้วย

#### คณะกรรมการบริษัท

บริษัทจัดให้มีจำนวนกรรมการที่เหมาะสมกับขนาดของกิจการ โดยปัจจุบันมีกรรมการทั้งสิ้น 10 ท่าน วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ คือ คราวละ 3 ปี ประกอบด้วย

- กรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. คิดเป็น 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ และหนึ่งในกรรมการอิสระเป็นประธานกรรมการบริษัท ซึ่งไม่เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการเพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย การกำกับดูแลและการบริหารงานประจำ
- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร (Executive Director) 3 ท่าน

- กรรมการที่มีได้เป็นผู้บริหาร (Non- Executive Director) 7 ท่าน
- กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท 5 ท่าน (ลงนาม 2/5 ท่าน)

รายละเอียดของประวัติ คุณวุฒิ ประสบการณ์ การถือหุ้น ดูได้จากหัวข้อเรื่องรายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการบริษัทและผู้บริหาร ในหน้าที่ 46-57

รายละเอียดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ได้เปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีหัวข้อ การจัดการ “บทบาทอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท” หน้าที่ 37-38

### กรรมการอิสระ

#### ประธานกรรมการ

ประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระที่ไม่เป็นบุคคลเดียวกับประธานกรรมการบริหาร และไม่ได้เป็นพนักงานหรือเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท

#### บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของประธานกรรมการบริษัท

1. รับผิดชอบในฐานะผู้นำของคณะกรรมการในการกำกับ ติดตาม ดูแลการบริหารงานของคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการอื่นๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงานที่กำหนดไว้
2. เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการ และผู้ถือหุ้นของบริษัท
3. เป็นผู้ลงคะแนนเสียงชี้ขาดในกรณีที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีการลงคะแนนเสียง และคะแนนเสียง 2 ฝ่ายเท่ากัน

#### กรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบเป็นกรรมการอิสระตามความหมายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงาน ก.ล.ต. มีความเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นใหญ่หรือกลุ่มของผู้ถือหุ้นใหญ่และผู้บริหารของบริษัทและไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ กับฝ่ายบริหาร

โดยกรรมการอิสระที่ได้รับการแต่งตั้งนั้นจะต้องเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด ทั้งนี้ บริษัทได้ปรับปรุงนัยามกรรมการอิสระของบริษัทให้เข้มงวดกว่านัยามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ก.ล.ต.) กำหนด

### คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของทุนชำระแล้วของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย และกำหนดคุณสมบัติอื่นตามที่สำนักงาน ก.ล.ต. กำหนด
2. ไม่มีส่วนร่วมบริหารงาน ไม่เป็นพนักงาน/ลูกจ้าง/ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือเป็นผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในปัจจุบันและช่วง 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรกับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในปัจจุบันและช่วง 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้งในลักษณะดังนี้
  - ก) ไม่มีความสัมพันธ์ในลักษณะของการให้บริการทางวิชาชีพ เช่น ผู้สอบบัญชี ผู้ให้บริการทางวิชาชีพอื่นซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปี เช่น ที่ปรึกษากฎหมาย ที่ปรึกษาการเงิน ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน เป็นต้น
  - ข) ไม่มีความสัมพันธ์ทางการค้า/ทางธุรกิจซึ่งมีมูลค่ารายการตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไปหรือตั้งแต่ร้อยละ 3 ของมูลค่าสินทรัพย์รวมที่มีตัวตนสุทธิของบริษัท แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ ในการพิจารณามูลค่ารายการให้รวมรายการที่เกิดขึ้นในระหว่าง 6 เดือนก่อนวันที่มีการทำรายการในครั้งล่าสุด
5. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
6. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระได้

ทั้งนี้คุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” อยู่ในเกณฑ์ที่เข้มงวดกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำของสำนักงาน

ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเรื่องการถือหุ้นของบริษัทซึ่งได้กำหนดไว้ไม่เกิน 1%

**ตารางแสดงประเภทของกรรมการ**

| ชื่อ - นามสกุล              | ประเภทกรรมการ        |                                   |              |                             |
|-----------------------------|----------------------|-----------------------------------|--------------|-----------------------------|
|                             | ตัวแทน<br>ผู้ถือหุ้น | กรรมการที่ไม่ได้<br>เป็นผู้บริหาร | กรรมการอิสระ | กรรมการที่<br>เป็นผู้บริหาร |
| 1. นายสมโภชน์ อินทรานุกูล   | ✓                    | ✓                                 | ✓            |                             |
| 2. นางจิตรา ถาวร            | ✓                    | ✓                                 | ✓            |                             |
| 3. นายสุรพงษ์ ไพสิฐพัฒนพงษ์ | ✓                    | ✓                                 | ✓            |                             |
| 4. นายทศพร ชิมตระการ        | ✓                    | ✓                                 | ✓            |                             |
| 5. นายศุภสิทธิ์ สุขะนิทร์   | ✓                    |                                   |              | ✓                           |
| 6. นายปิลัญชัย ประดับพงศ์   | ✓                    |                                   |              | ✓                           |
| 7. นายสัมฤทธิ์ ตันติติกุล   | ✓                    |                                   |              | ✓                           |
| 8. นางอินทรา สุขะนิทร์      | ✓                    | ✓                                 |              |                             |
| 9. นางสาวดวงดาว ชินธรรมมิตร | ✓                    | ✓                                 |              |                             |
| 10. นางสาวดวงแข ชินธรรมมิตร | ✓                    | ✓                                 |              |                             |
| <b>รวม</b>                  | <b>10</b>            | <b>7</b>                          | <b>4</b>     | <b>3</b>                    |

**5.2 คณะกรรมการชุดย่อย**

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งกรรมการจำนวนหนึ่งจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งมีคุณสมบัติและความรู้ความเชี่ยวชาญที่เหมาะสมเป็นกรรมการในคณะกรรมการย่อยที่คณะกรรมการบริษัทได้จัดตั้งขึ้น เพื่อให้ทำหน้าที่กลั่นกรองและตรวจสอบในเรื่องสำคัญและเกิดขึ้นเป็นประจำ ซึ่งต้องดูแลอย่างใกล้ชิด สม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามและควบคุมการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริษัท อันได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบและธรรมาภิบาล คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ

สำหรับรายละเอียดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ องค์ประกอบ คุณสมบัติ และการรายงานต่อ คณะกรรมการ อยู่ในหัวข้อการจัดการ, คณะกรรมการบริหาร, คณะกรรมการตรวจสอบและธรรมาภิบาล คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ

### 5.3 การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยทุกๆ 3 เดือน และให้มีการประชุมพิเศษเพิ่มความจำเป็น

การนัดหมายประชุมให้เลขานุการบริษัททำหน้าที่ประสานงานนัดหมายกรรมการทุกท่านล่วงหน้าอย่างน้อย 1 เดือน และให้จัดทำเป็นหนังสือเชิญประชุมโดยกำหนดวาระ วัน เวลา และสถานที่ประชุมพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาให้ชัดเจน และแจ้งให้ทราบล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาในการพิจารณาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ เว้นแต่ในกรณีเร่งด่วนให้สามารถแจ้งโดยวิธีอื่นได้ตามที่กรรมการจะสามารถรับทราบได้

องค์ประชุมของคณะกรรมการบริษัทคือต้องมีกรรมการเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าครึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด

ในที่ประชุม ประธานทำหน้าที่ดำเนินการประชุมตามวาระที่แจ้งไว้ และสรุปประเด็นเรื่องในวาระการประชุมเพื่อการพิจารณาของกรรมการ พร้อมประมวลความเห็นและสรุปมติที่ประชุม โดยเปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละคนแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ เว้นแต่กรรมการผู้มีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา ประธานต้องเชิญออกจากที่ประชุมระหว่างการพิจารณาในเรื่องนั้นๆ

ในการพิจารณาเรื่องหนึ่งเรื่องใด กรรมการมีสิทธิขอเอกสารที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งขอให้ฝ่ายบริหารชี้แจงรายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติมได้

การลงมติให้ใช้คะแนนเสียงข้างมาก และหากมีกรรมการคัดค้านมติดังกล่าวให้บันทึกคำคัดค้านนั้นไว้ในรายงานการประชุมด้วย อนึ่งกรรมการผู้มีส่วนได้เสียในเรื่องนั้นๆ ให้งดออกเสียง

### 5.4 เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีเลขานุการบริษัท ทำหน้าที่ให้ข้อมูลและคำแนะนำข้อกฎหมาย และกฎเกณฑ์ต่างๆ ซึ่งคณะกรรมการจะต้องทราบและปฏิบัติ ประสานงาน และจัดเตรียมระเบียบวาระการประชุม จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ จัดทำหนังสือเชิญประชุม เอกสารการประชุม แจ้งล่วงหน้าก่อนการประชุมเป็นเวลาเพียงพอสำหรับการศึกษาและพิจารณาเรื่องที่จะประชุม เพื่อให้ความเห็นและออกเสียงลงคะแนน ดูแล

และจัดการประชุมให้ดำเนินการได้ดี และเป็นไปตามข้อกำหนดและข้อบังคับของบริษัท จดรายงานการประชุม จัดเก็บรายงานการประชุมและเอกสารเกี่ยวกับการประชุม รายงานประจำปี และรายงานการมีส่วนได้เสีย ที่รายงานโดยกรรมการและผู้บริหาร โดยนำเสนอให้ประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการตรวจสอบ ทราบภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่บริษัทได้รับรายงานนั้น ประธานงานให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่บริษัทประกาศใช้พร้อมทั้งดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

ทั้งนี้เลขานุการบริษัทต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์ รวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

### คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

#### 1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (audit fee)

ในปี 2558 บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีให้แก่ บริษัท สำนัก งาน อี วาย จำกัด โดยแบ่งเป็นค่าสอบบัญชีสำหรับบริษัทเป็นจำนวนเงิน 1,150,000 บาท ค่าสอบบัญชีสำหรับ บริษัทย่อย จำนวนเงิน 4,540,000 บาท

2. ค่าบริการอื่น(non-audit fee) ปี 2558 บริษัทมีค่าบริการอื่นจ่ายให้แก่บริษัท อีวาย คอร์ปอเรท เซอร์วิสেস จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ บริษัท สำนัก งาน อีวาย จำกัด เป็นเงิน 500,000 บาท

## ความรับผิดชอบต่อสังคม

### 1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

#### 1. การแข่งขันที่เป็นธรรม

บริษัทปฏิบัติตามกรอบการแข่งขันทางการค้าที่สุจริต โดยยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจตามกรอบกติกาที่เป็นธรรม ภายใต้กรอบของกฎหมาย และจรรยาบรรณบริษัท โดยไม่มีการกระทำในทางทุจริตอันเป็นผลร้ายต่อกัน และไม่แสวงหาความลับทางการค้าของคู่แข่งหรือข้อมูลจำเพาะของคู่แข่งโดยวิธีการอันมิชอบด้วยกฎหมายหรือละเมิดข้อตกลงที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลของคู่แข่ง ไม่ว่าจะได้จากลูกค้าหรือบุคคลอื่น โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทไม่มีข้อพิพาทใดๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคู่แข่งทางการค้า

#### 2. ส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่

2.1 บริษัทมีนโยบายในการปฏิบัติและรับผิดชอบต่อลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ทุกรายอย่างเท่าเทียม เสมอภาคและเป็นธรรม โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท และตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย ดังนี้

2.2 บริษัทมีการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเหมาะสม เป็นธรรม และเสมอภาค ไม่เรียก หรือไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในทางการค้ากับลูกค้า และไม่ใช้วิจารณ์ญาติหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวเข้ามาตัดสิน เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าทุกรายของบริษัทได้รับความเป็นธรรมอย่างเท่าเทียมกัน ปฏิบัติตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด

2.3 บริษัทได้กำหนดคุณสมบัติของผู้ที่จะมาเป็นลูกค้าของบริษัท จะต้องมีการดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรมสากล โดยที่ลูกค้าของบริษัทจะต้องปฏิบัติตาม แนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของลูกค้าของ บมจ. ทรัพย์สินไทย 4 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้านจริยธรรมทางธุรกิจ
- 2) ด้านสิทธิมนุษยชน
- 3) ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- 4) ด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

2.4 มีการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ตามเงื่อนไขหรือข้อตกลงทางการค้า และหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหน้าที่ สร้างความไว้วางใจให้กับเจ้าหน้าที่ผ่านการบริหารงานอย่างมีจรรยาบรรณ อำนวยความสะดวกด้านข้อมูลข่าวสาร เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับสถานะทางการเงินของบริษัท

### 3. การเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สิน

- 3.1 มีการกำหนดนโยบายไว้ในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ หัวข้อ การไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อให้พนักงานปฏิบัติตามสิทธิในทรัพย์สิน ทรัพย์สินทางปัญญา ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร อย่างเคร่งครัด
- 3.2 ส่งเสริมให้ผู้บริหาร พนักงาน ใช้ทรัพยากรและทรัพย์สินของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้สินค้าและบริการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องและไม่สนับสนุนสินค้าหรือการกระทำที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

## 2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มั่นนโยบายว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต โดยกำหนดไว้ในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ หัวข้อ การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ดังนี้

1. ห้ามมิให้พนักงานให้หรือเสนอที่จะให้สิ่งของหรือประโยชน์อื่นใดแก่บุคคลภายนอก อาทิ เจ้าหน้าที่ของรัฐ นายหน้า ตัวแทน คู่ค้า ฯลฯ ที่มีเจตนาชักนำให้บุคคลนั้นกระทำหรือละเว้นการกระทำใด อันเป็นการผิดต่อกฎหมาย
2. ห้ามมิให้รับสิ่งของหรือประโยชน์อื่นใดสำหรับตนเองหรือผู้อื่นที่ส่อไปในทางจงใจให้ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในทางมิชอบ
3. ดำเนินธุรกิจร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเอกชน ทั้งภายใน ประเทศและต่างประเทศ ต้องดำเนินไปอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และถูกต้องตามกฎหมายของประเทศไทย และกฎหมายของต่างประเทศที่บริษัทติดต่อธุรกิจด้วย

บริษัทถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดต่อกฎหมายที่เกี่ยวข้องในด้านต่างๆ ทั้งคุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย แรงงาน การจัดการด้านบัญชีและภาษีอากร ลิขสิทธิ์ และทรัพย์สินทางปัญญา การป้องกันจากการทุจริต รวมทั้งประกาศต่างๆ ของทางราชการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท เช่น ประกาศของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำและแสดงบัญชีรายการรับจ่ายของโครงการที่บุคคลหรือนิติบุคคลเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2554 เริ่มบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2555

คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาอนุมัตินโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ในการประชุม ครั้งที่ 4/2558 เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2558 และได้ประกาศใช้นโยบายเมื่อวันที่ 4 มกราคม 2559 ซึ่งได้เผยแพร่ไว้ในเว็บ

ไซต์ของบริษัท และในปี 2559 บริษัทมีแผนที่จะประกาศเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแจ้งเบาะแส ผ่าน E-mail กรรมการอิสระโดยตรง และกำหนดมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส โดยได้กำหนดไว้ในคู่มือจรรยาบรรณของบริษัท นอกจากนี้บริษัทยังได้กำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดหรือข้อร้องเรียน (Whistleblower Policy) ซึ่งมีรายละเอียดขั้นตอนของการรับเรื่องข้อร้องเรียน และการพิจารณาข้อร้องเรียน โดยได้ประกาศใช้เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2559

### 3. การเคารพลิทธิมนุษยชน

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญและถือเป็นนโยบายบริษัทในเรื่องของการเคารพลิทธิมนุษยชนและเคารพในศักดิ์ศรีส่วนบุคคล ความเป็นส่วนตัว และสิทธิของแต่ละบุคคลที่ได้มีปฏิสัมพันธ์ด้วยในระหว่าง การปฏิบัติหน้าที่ และไม่กระทำการใดๆ หรือส่งเสริมให้มีการละเมิดหรือล่วงเกินสิทธิมนุษยชนใดๆ

นอกจากนี้บริษัทให้ความสำคัญในการเป็นกลางทางการเมือง ไม่เข้าไปมีส่วนร่วมและไม่ฝักใฝ่พรรคการเมืองใดพรรคการเมืองหนึ่ง หรือผู้มีอำนาจทางการเมืองคนใดคนหนึ่ง ยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตย และส่งเสริมให้พนักงานใช้สิทธิเลือกตั้งตามรัฐธรรมนูญ โดยบริษัทได้กำหนดไว้ในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท

### 4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทตระหนักดีว่า “พนักงาน” เป็นทรัพยากรที่สำคัญยิ่งที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในการประกอบกิจการของบริษัทและบรรลุผลตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด บริษัทจึงมุ่งมั่นที่จะให้พนักงานทุกคนมีความภาคภูมิใจและเชื่อมั่นในองค์กร รวมถึงค่าตอบแทนที่เป็นธรรมต่อพนักงาน โดยได้กำหนดเป็นนโยบายไว้ในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจดังนี้

1. ส่งเสริมความเท่าเทียมกันในการจ้างแรงงาน ไม่สนับสนุนการเลือกปฏิบัติทั้งทางตรง หรือทางอ้อม ไม่ว่าจะเป็นเชื้อชาติ สีผิว เพศ ความโน้มเอียงทางเพศ อายุ ความทุพพลภาพ ศาสนา การแสดงความคิดเห็นด้านการเมืองที่ไม่ผิดกฎหมาย หรือการแสดงความคิดเห็นอื่นใด
2. จัดให้มีสิทธิประโยชน์ และสวัสดิการต่างๆ ที่พนักงานพึงจะได้รับ เช่น วันหยุดพักผ่อน การจ่ายค่าล่วงเวลา ค่ารักษาพยาบาล เป็นต้น
3. จัดให้มีขั้นตอน วิธีการ และกระบวนการยื่นข้อร้องทุกข์ และพิจารณาข้อร้องทุกข์ที่เหมาะสมและเป็นธรรม



4. กรณีมีการทำผิดระเบียบหรือวินัยและต้องดำเนินการเพื่อให้มีการพิจารณาสอบสวนเพื่อลงโทษอย่างเป็นธรรมแล้วแต่กรณี
5. สนับสนุนด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน เพื่อส่งเสริมให้เกิดสุขอนามัยที่ดี และสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย มีการควบคุมภัยอันตรายต่างๆ และดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้เกิดอุบัติเหตุและโรคจากการทำงานต่างๆ
6. เปิดโอกาสให้พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม สามารถแจ้งข้อร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นหรือซักถามข้อสงสัยผ่าน E-mail ของเลขานุการบริษัท กรรมการตรวจสอบ หรือกรรมการอิสระ

เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายบริษัทได้จัดทำโครงการต่างๆ เพื่อสนับสนุนและเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานร่วมกันตลอดจนเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน เช่น

- บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานของบริษัทมาตั้งแต่ปี 2529 ก่อนที่จะมีประกาศใช้พระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ด้วยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนและเป็นสวัสดิการให้กับพนักงานในการออมและสร้างหลักประกันในอนาคต ทำให้พนักงานมีเงินก้อนเมื่อต้องออกจากงานหรือเมื่อเกษียณอายุจากงาน และเป็นการสร้างแรงจูงใจให้พนักงานทำงานกับบริษัทในระยะยาวด้วย ปัจจุบันบริษัทได้กำหนดจ่ายเงินสมทบให้พนักงานในอัตรา 3-15% ของค่าจ้างตามอายุงานของพนักงาน
- บริษัทได้จัดให้มีโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program – EJIP) ต่อเนื่องเป็นครั้งที่ 3 ซึ่งเป็นรูปแบบหนึ่งของการให้ผลตอบแทนแก่พนักงาน สร้างความรู้สึกมีส่วนร่วมในความเป็นเจ้าของบริษัท (Ownership) และเป็นแรงจูงใจให้เกิดความจงรักภักดีกับองค์กรและร่วมทำงานกับบริษัทในระยะยาว (Long-term Incentives) โดยพนักงานจ่ายเงินในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือนทุกเดือนและบริษัทจ่ายสมทบให้พนักงานในอัตราร้อยละ 7 ของเงินเดือนเพื่อนำเข้าโครงการ (รายละเอียดของโครงการปรากฏในหน้าที่ 89-91 สรุปข้อมูลเกี่ยวกับโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน) และสำหรับโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP) ครั้งที่ 3 นี้ บริษัทได้เปิดโอกาสให้พนักงานระดับบริหารของบริษัทย่อยได้เข้าร่วมโครงการด้วย
- บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ เพื่อเป็นเสมือนสื่อกลางในการถ่ายทอดความต้องการด้านสวัสดิการของลูกจ้างให้นายจ้างทราบ และร่วมปรึกษารื้อหรือให้ข้อเสนอแนะตลอดจนดูแลการจัดการสวัสดิการภายในสถานประกอบกิจการ ซึ่งบริษัทเห็นว่า

พนักงานจะได้รับผลประโยชน์ และมีขวัญกำลังใจในการทำงานต่อไป บริษัทจึงได้สนับสนุนจัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ เครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงาน และสร้างสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่ดีตามที่คณะกรรมการสวัสดิการนำเสนอ

- บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย และกำหนดนโยบายความปลอดภัยในสถานประกอบการ ซึ่งในปีที่ผ่านมามีรายงานการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานที่ไม่ร้ายแรง ซึ่งพนักงานต้องหยุดงานแต่ไม่ต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาล
- บริษัทจัดให้มีการทำประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุ และประกันสุขภาพ ให้กับพนักงานทุกคนทุกระดับชั้น เมื่อเข้าร่วมงานกับบริษัท โดยเฉพาะพนักงานที่ต้องเดินทางไปให้บริการลูกค้าต่างจังหวัด บริษัทได้ให้ความใส่ใจและให้ความสำคัญถึงความปลอดภัยในการเดินทาง จึงจัดทำประกันภัยการเดินทางเพิ่มให้กับทุกคนที่ออกไปปฏิบัติงาน บริษัทมีการทบทวนปรับปรุงโปรแกรมประกันภัยเพื่อเพิ่มความคุ้มครองให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจ และค่าครองชีพปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง รวมถึงได้จัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพพนักงานประจำปีสำหรับพนักงานทุกคนด้วย
- บริษัทให้ความสำคัญในการดูแลความปลอดภัยพนักงาน โดยจัดให้มีการวางแผนและฝึกอบรมระบบป้องกันอัคคีภัย และซ้อมหนีไฟให้กับพนักงานเป็นประจำทุกปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ยังได้จ้างทีมวิศวกรรมควบคุมตามกฎหมายซึ่งผ่านการอบรมและขึ้นทะเบียนเป็นผู้ตรวจสอบอาคารและอุปกรณ์ให้มาดำเนินการตรวจสอบอาคารและอุปกรณ์ประกอบของอาคารเป็นประจำทุกปี
- บริษัทยังมุ่งพัฒนาสร้างเสริมความรู้ความสามารถของพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พร้อมที่จะรองรับการเติบโตของบริษัท ในปีที่ผ่านมาบริษัทได้จัดให้มีการฝึกอบรมพัฒนาฝีมือแรงงานให้กับพนักงานของบริษัท เพื่อเพิ่มความรู้ ความสามารถ ทักษะ และทัศนคติต่อการปฏิบัติงานตามแนวนโยบายของทางภาครัฐด้วย
- บริษัทจัดกิจกรรมสันทนาการต่างๆ เช่น งานกีฬาสี เพื่อให้พนักงานที่ทำงานทั้ง 3 สถานที่ได้มาพบปะสังสรรค์และทำกิจกรรมร่วมกัน

## 5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทให้ความสำคัญในเรื่องความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการด้านธุรกิจของบริษัท จึงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้นตลอดเวลาโดยบริษัทได้กำหนดเป็นนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อลูกค้าไว้อย่างชัดเจนในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ ดังนี้

1. ส่งมอบสินค้าและให้บริการที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ ตรงตามหรือสูงกว่าความคาดหวังของลูกค้าภายใต้เงื่อนไขและราคาที่เป็นธรรม พร้อมทั้งให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้สินค้าและบริการของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อลูกค้า
2. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและการบริการที่ถูกต้อง เพียงพอ และทันต่อเหตุการณ์แก่ลูกค้า เพื่อให้ลูกค้ามีข้อมูลเพียงพอในการตัดสินใจ ซึ่งข้อมูลที่ให้ต้องไม่เกินความเป็นจริงจนเป็นเหตุให้ลูกค้าเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพ ปริมาณ หรือเงื่อนไขใดๆ ของสินค้าหรือบริการ
3. ปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้กับลูกค้าอย่างถูกต้องครบถ้วน ภายใต้ข้อบังคับและกฎหมายอันเกี่ยวกับการประกอบวิชาชีพของบริษัท และไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือผิดสัญญา กับลูกค้า
4. มีระบบการจัดเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าอย่างปลอดภัย มีมาตรการรักษาความลับของลูกค้า ไม่ส่งต่อข้อมูลโดยไม่ได้รับความยินยอมจากลูกค้า และไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปเผยแพร่ หรือใช้ประโยชน์เพื่อตนเองหรือผู้อื่น
5. จัดให้มีระบบและกระบวนการที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพ ปริมาณ ความปลอดภัยของสินค้าและบริการ รวมทั้งความรวดเร็วในการตอบสนองหรือส่งมอบ และดำเนินการอย่างถึงที่สุด เพื่อให้ลูกค้าได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็ว
6. จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจด้านการบริการลูกค้าอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อทราบความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง และนำมาปรับปรุงเพื่อการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น
7. ปฏิบัติกับลูกค้าด้วยความสุภาพ มีประสิทธิภาพ และเป็นที่วางใจได้ของลูกค้า ด้วยยึดมั่นในคติพจน์ของบริษัท คือ “บริการด้วยความรวดเร็ว ทันเวลา ถูกต้อง สุภาพ มีน้ำใจ และมุ่งมั่นพัฒนาอย่างต่อเนื่อง” ตลอดระยะเวลาของการปฏิบัติงานและการให้บริการ
8. ไม่เรียก ไม่รับ หรือไม่ให้ผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตกับลูกค้า

ที่ผ่านมาลูกค้าเก่าของบริษัทส่วนใหญ่ยังคงใช้บริการต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน เนื่องจากบริษัทส่งมอบสินค้าและให้บริการที่มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว เชื่อถือได้ มีความยืดหยุ่นในการให้บริการ ภายใต้เงื่อนไขและราคาที่เป็นธรรม และปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้กับลูกค้าอย่างถูกต้องครบถ้วน ภายใต้ข้อบังคับและกฎหมายอันเกี่ยวกับการประกอบวิชาชีพของบริษัท และไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือผิดสัญญากับลูกค้าของบริษัท นอกจากนี้สิทธิของลูกค้าตามสัญญาที่ได้ทำข้อตกลงกันแล้ว บริษัทยังคำนึงถึงความพึงพอใจของลูกค้าด้วย โดยได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าเป็นประจำทุกปี ปรับปรุงบริการ และพัฒนาบริการต่างๆ เพื่อให้เชื่อมโยงสอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพ ISO 9001:2008 ที่บริษัทได้รับ รวมทั้งได้จัดให้มีระบบและกระบวนการที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพ ปริมาณ ความปลอดภัยของสินค้าและบริการ

## 6. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทมีนโยบายที่จะทำให้บริษัทเป็นองค์กรที่มี “บรรษัทภิบาล” (Corporate Social Responsibility – CSR) ด้วยการดำเนินกิจกรรมภายในและภายนอกองค์กรที่มีการคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม โดยการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในองค์กรหรือทรัพยากรจากภายนอกองค์กร ในอันที่จะทำให้อยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างเป็นปกติสุข บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายในเรื่องการปฏิบัติต่อสังคมและชุมชนไว้ในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ ดังนี้

1. ร่วมมือกับภาครัฐ ภาคเอกชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรวมทั้งชุมชนที่บริษัทตั้งอยู่ เพื่อสนับสนุนและยกระดับคุณภาพสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการตอบสนองอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพต่อเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนอันเนื่องจากการดำเนินงานของบริษัท
2. ปลุกฝังจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนขนบธรรมเนียมประเพณีท้องถิ่นที่องค์กรตั้งอยู่ให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
3. ให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วม และสร้างความสัมพันธ์อันดีให้เกิดขึ้นระหว่างองค์กรกับชุมชนที่ตั้งอยู่ทั้งที่ดำเนินการเองและร่วมมือกับรัฐและชุมชนอย่างสม่ำเสมอ

ในปี 2558 ที่ผ่านมามีบริษัทได้จัดทำโครงการหรือกิจกรรมเพื่อสังคมและชุมชน ดังนี้

### การบริจาค

ในปี 2558 บริษัทได้มอบทุนเพื่อการศึกษาและทุนในการจัดงานวันเด็กแห่งชาติให้กับโรงเรียนต่างๆ ในเขตอำเภอพระประแดงและอำเภอพระสมุทรเจดีย์ เป็นประจำต่อเนื่องกันทุกปี นอกจากนี้บริษัทได้จัดบเป็นเงิน

บริจาคเพื่อช่วยเหลือสังคม และพระพุทธศาสนาเป็นประจำต่อเนื่องกันทุกปีด้วยเช่นกัน สำหรับปี 2558 บริษัทได้ใช้เงินบริจาคช่วยเหลือวัดโรงเรียน และมูลนิธิ/สมาคม รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 139,000.00 บาท

### **บริจาคกล่องบรรจุเอกสาร**

เนื่องจากกล่องบรรจุเอกสารของบริษัทได้ออกแบบให้เหมาะสมกับการใช้ในงานจัดเก็บเอกสารในคลังเอกสาร และจัดเก็บในสำนักงาน คือ มีความแข็งแรง สะดวกในการใช้สอย และมีความสวยงาม จึงมีบริษัทเอกชนหน่วยงานภาครัฐสั่งซื้อกล่องเปล่าเพื่อใช้จัดเก็บเอกสารที่สำนักงานของตนเอง สำหรับหน่วยงานราชการบริเวณใกล้เคียงกับคลังสินค้าทั้ง 2 แห่ง เช่น โรงเรียน ซึ่งเป็นสถานที่ศึกษาลูกหลานของพนักงาน ด้วยความสัมพันธ์อันดีกับบริษัท บริษัทจึงได้สนับสนุนโดยจัดกล่องบรรจุเอกสารให้แก่โรงเรียนอนุบาลสุขสวัสดิ์ ต. บางจาก อ. พระประแดง จ. สมุทรปราการ เพื่อใช้จัดเก็บเอกสารไว้ภายในโรงเรียน

### **การบำเพ็ญประโยชน์**

โครงการบริจาคโลหิตเพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงเจริญพระชนมพรรษา 88 พรรษา วันที่

5 ธันวาคม 2558 เพื่อถวายเป็นพระราชกุศล (ปีที่ 3) เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2558

### **การเข้าร่วมโครงการกับหน่วยงานต่างๆ**

บริษัทให้ความร่วมมือในการสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของส่วนราชการ โดยการเข้าร่วมสัมมนาและเสนอความเห็นในฐานะผู้ประกอบการธุรกิจคลังสินค้า ท่าเทียบเรือ กับสมาคมธุรกิจคลังสินค้า ไซโล และห้องเย็น เพื่อประโยชน์ต่อส่วนราชการเพื่อนำไปปรับปรุงกฎ ระเบียบ การบริหารจัดการต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของภาคอุตสาหกรรมโดยรวมของประเทศ

### **ส่งเสริมการศึกษาโดยการให้ความรู้**

บริษัทให้ความรู้แก่สถาบันการศึกษาต่างๆ รวมถึงหน่วยงานของภาครัฐและเอกชนที่สนใจระบบคลังสินค้าอัตโนมัติ โดยได้ให้เข้าเยี่ยมชมดูงานกิจการด้านคลังเอกสารอัตโนมัติของบริษัท ซึ่งระบบ Automated Storage and Retrieval System เป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่สุดในทวีปเอเชีย และเป็นแห่งแรกและแห่งเดียวในประเทศไทย สำหรับในปี 2558 มีหน่วยงานที่สนใจเข้าเยี่ยมชมดูงานคลังเอกสารอัตโนมัติระบบ AS/RS เช่น คณะวิทยาการจัดการ วิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ เป็นต้น

## 7. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทมีนโยบายที่จะดำเนินธุรกิจโดยให้ความสำคัญและยึดมั่นในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย อาชีวอนามัย ในการประกอบกิจกรรมต่างๆ อันเป็นธุรกิจของบริษัท รวมถึงการดำเนินกิจกรรมที่ร่วมสร้างสรรค์สังคม ชุมชน เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคม โดยกำหนดเป็นนโยบายไว้ในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ ดังนี้

1. ให้ความร่วมมือ และควบคุมให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย อาชีวอนามัย
2. ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน ลูกจ้างและบุคคลผู้มาติดต่องานอยู่เสมอ
3. จัดให้มีการป้องกันอุบัติเหตุและควบคุมการปล่อยของเสียให้อยู่ในระดับต่ำกว่าค่ามาตรฐานที่ยอมรับได้
4. ผู้บริหารและพนักงานจะต้องเอาใจใส่อย่างยิ่งต่อกิจกรรมทั้งปวงที่จะส่งเสริมถึงความปลอดภัย คุณภาพอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม
5. ส่งเสริมกิจกรรมอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมในลักษณะการรณรงค์ในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เช่น น้ำ ไฟฟ้า กระดาษ ฯลฯ และให้ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องแก่พนักงานเกี่ยวกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
6. เปิดเผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของการดำเนินงานต่อความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม
- 7 สนับสนุนการจัดซื้อผลิตภัณฑ์ หรือบริการที่มีการพิจารณาความปลอดภัย การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และพลังงาน

จากนโยบายดังกล่าวข้างต้น บริษัทจึงได้ดูแลการปล่อยน้ำเสียลงในแม่น้ำของธุรกิจท่าเทียบเรือและคลังสินค้า ที่ตั้งอยู่ริมแม่น้ำเจ้าพระยา โดยจัดทำบ่อบำบัดเพื่อตกไขมันและบำบัดน้ำเสีย มีการนำตัวอย่างน้ำจากจุดต่างๆ ส่งไปตรวจสอบคุณภาพให้อยู่ในมาตรฐานโดยตรวจวัดค่าความเป็นกรด-ด่าง (Ph) ความสกปรกในรูปของสารอินทรีย์ (BOD) ปริมาณสารแขวนลอย(Suspended Solids) ปริมาณน้ำมันและไขมัน (Oil & Grease) ปริมาณไนเตรต-ไนโตรเจน (Nitrate-Nitrogen) และปริมาณฟอสเฟต (Phosphate) และอื่นๆ เป็นประจำทุก 3 เดือน และรายงานต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง

### กล่อง Green Carton

ในกระบวนการจัดเก็บเอกสารของบริษัทจะต้องใช้กล่องลูกฟูกเพื่อบรรจุเอกสาร และในแต่ละปีบริษัทมีการสั่งซื้อกล่องลูกฟูกหลายแสนกล่อง แต่เนื่องจากวัตถุดิบที่นำมาใช้ผลิตเยื่อกระดาษมาจากต้นไม้ บริษัทจึงมีแนวคิดที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์กล่องกระดาษที่ใช้เยื่อกระดาษน้อยลง เพื่อเป็นการช่วยรักษาป่าไม้ และสิ่งแวดล้อม

นวัตกรรมใหม่ที่ลดการใช้เยื่อกระดาษ แต่ความแข็งแรงทนทานยังคงเดิม หรือดีกว่าเดิม ทำให้ในกระบวนการผลิตกล่องกระดาษสามารถลดการใช้เยื่อกระดาษลง 25-75 g/sqm. ซึ่งเป็นการลดการตัดต้นไม้ทำลายป่า

หลังจากที่บริษัทได้เริ่มประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าหันมาใช้กล่อง Green Carton และมีลูกค้าหลายรายที่สนใจใช้กล่อง Green Carton เนื่องจากมีคุณภาพใกล้เคียงกับกล่องมาตรฐานของบริษัท และลูกค้าก็ยังได้มีส่วนร่วมในการรักษาป่าไม้และสิ่งแวดล้อมด้วย

บริษัทยังคงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง บริษัทและบริษัทผู้ผลิตได้ร่วมกันทำการปรับปรุงผลิตภัณฑ์เมื่อพบข้อบกพร่องในการใช้งานหรือข้อร้องเรียนจากลูกค้า เพื่อให้กล่อง Green Carton เป็นที่ใช้อย่างแพร่หลายในกลุ่มลูกค้าของบริษัท

### ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย

และในด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย บริษัทจึงดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน ลูกค้า และบุคคลผู้มาติดต่องานอยู่เสมอ จึงได้มีการปรับปรุงตรวจเช็คระบบป้องกันภัยทั้งด้านอัคคีภัยและภัยจากทางน้ำอย่างสม่ำเสมอ มีการวางแผนและฝึกอบรมระบบป้องกันอัคคีภัยให้กับพนักงานเป็นประจำทุกปี รวมถึงว่าจ้างทีมวิศวกรตรวจสอบตามกฎหมายซึ่งผ่านการอบรมและขึ้นทะเบียนเป็นผู้ตรวจสอบอาคารและอุปกรณ์ ให้มาดำเนินการตรวจสอบความมั่นคงแข็งแรงของอาคาร ตรวจสอบระบบลิฟต์ ระบบไฟฟ้า ระบบปรับอากาศ ระบบสุขอนามัยและสิ่งแวดล้อม ระบบป้องกันและระงับอัคคีภัย สมรรถนะของระบบและอุปกรณ์ต่างๆ ของอาคาร ระบบบริหารจัดการความปลอดภัยในอาคารเป็นประจำทุกปี ซึ่งบริษัทได้รับใบรับรองการตรวจสอบอาคารจากหน่วยงานราชการมาตลอดจนถึงปัจจุบัน

## **8. นวัตกรรมและการเผยแพร่ นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม**

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดวิสัยทัศน์องค์กรให้บริษัท “เป็นผู้นำในธุรกิจคลังสินค้า คลังเอกสาร มุ่งมั่นพัฒนาระบบคลังสินค้า Automation และมุ่งสู่ธุรกิจอาหาร และเครื่องดื่ม โดยดำเนินธุรกิจด้วยความมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม” และเพื่อนำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มให้องค์กรในระยะยาว ด้วยการพัฒนาและ

ต่อยอดความรู้ใหม่ๆ เพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงทางความคิด การผลิต กระบวนการทำงานให้เจริญก้าวหน้า ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า มีต้นทุนที่เหมาะสม และสร้างความสามารถในการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

บริษัทยังคงศึกษาระบบ Automation ทั้งภายในและภายนอกประเทศ ที่ทันสมัยเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ และขยายงานเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ความรวดเร็ว และแม่นยำ และช่วยให้พนักงานทำงานได้สะดวกลดปัญหาการเจ็บป่วยของพนักงานจากการเคลื่อนย้ายกล่องเอกสาร

## 9. การจัดทำรายงานแห่งความยั่งยืน

เพื่อให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ในปี 2556 บริษัทได้เปิดเผยการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ใน 8 หัวข้อหลักการ ดังได้กล่าวไปแล้วข้างต้นคือ

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
3. การเคารพสิทธิมนุษยชน
4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
6. การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม
7. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
8. การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย

อนึ่ง ในปี 2558 บริษัทยังไม่ได้จัดทำรายงานความยั่งยืน (Sustainability Development Report) ตามกรอบ GRI แต่บริษัทได้พัฒนา CSR ในกระบวนการผลิต (In process) อย่างต่อเนื่อง และบริษัทยังคงส่งพนักงานเข้าอบรมในหลักสูตรความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ที่จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สถาบันธุรกิจเพื่อสังคม (CSRI) และสถาบันพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน (SBDI) อย่างต่อเนื่องเช่นกัน

## การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

ในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2559 คณะกรรมการฯ ได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในซึ่งครอบคลุมองค์ประกอบทั้ง 5 ด้าน ได้แก่

1. การควบคุมภายในองค์กร
2. การบริหารความเสี่ยง
3. การควบคุมการปฏิบัติงาน
4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล
5. ระบบการติดตาม

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้วเห็นว่าอยู่ในเกณฑ์เพียงพอ และได้นำเสนอในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัทในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2559 ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาแล้วมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทอยู่ในเกณฑ์เพียงพอ

### นโยบายเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน

บริษัทกำหนดเป็นนโยบายอย่างเคร่งครัด ให้มีระบบการควบคุมและการตรวจสอบ ภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามมาตรฐานและกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง จึงให้มี การจัดจ้าง ผู้ตรวจสอบภายใน ภายใต้การสอบทานของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อตรวจสอบและ ติดตามระบบ การควบคุมภายในของบริษัท เป็นระยะทุกไตรมาส เพื่อปรับปรุงมาตรการการควบคุมต่างๆ ให้มีความเหมาะสม กับสถานการณ์ และความเสี่ยง ที่แปรเปลี่ยนไป ดังนั้นเพื่อให้ระบบ การควบคุมบรรลุเป้าหมาย จึงกำหนดแนวปฏิบัติไว้ดังนี้

1. ผู้บริหารควรตระหนักถึงความสำคัญของการควบคุมภายใน และควรสร้างให้มีการควบคุม ภายในขึ้น ในงานทุกระดับชั้นของบริษัท

2. กำหนดมาตรการ รูปแบบ และวิธีการควบคุมภายในให้ครอบคลุมทุกด้านตามมาตรฐาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้องและให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ของงานและสภาพแวดล้อมต่างๆ ของงาน ระดับความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยงของงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ
3. กำหนดให้ “คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง” รับผิดชอบโดยตรงในเรื่องประเมิน และการบริหารความเสี่ยง การประเมินผลการควบคุมภายใน และการตรวจสอบ การปฏิบัติตามระบบ และนำไปปรับปรุงมาตรการควบคุมให้เหมาะสมกับสถานการณ์ สิ่งแวดล้อม และปัจจัยความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไป โดยผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารระดับกลาง ต้องให้ความร่วมมือ
4. คณะกรรมการตรวจสอบ ต้องสอบทานให้มีระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง และระบบตรวจสอบภายในที่เพียงพอ และรายงานผลการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัท และผู้ถือหุ้นทราบ
5. การรายงานทางการเงิน ผู้บริหารมีหน้าที่และความรับผิดชอบต่อการจัดทำรายงาน ที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ ทันเวลา ตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป
6. พนักงานทุกระดับจะต้องให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามมาตรการการควบคุมภายในทุกมาตรการที่บริษัทกำหนดขึ้นอย่างเคร่งครัดและต่อเนื่อง
7. พนักงานทุกคนมีหน้าที่สนับสนุนการทำงานและให้ข้อมูลที่ถูกต้องตามความเป็นจริง ต่อหน่วยงานตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีภายนอก

### การแจ้งข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะ

บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงาน ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้เกี่ยวข้อง มีช่องทางในการร้องเรียน การแสดงความเห็นหรือซักถามข้อสงสัย และรายงานในกรณีที่สงสัยว่าจะมีการกระทำผิดจรรยาบรรณ หรือร้องเรียนการกระทำผิดจรรยาบรรณได้โดยตรงต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ สำหรับพนักงานบริษัท หรือ โดยจัดส่งคำร้องเรียนถึงเลขานุการบริษัท เพื่อนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ หรือแจ้งโดยตรงต่อกรรมการอิสระ หรือกรรมการตรวจสอบ ดังนี้

## 1. ช่องทางการแจ้งข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะ

### 1.1 กรรมการอิสระที่อีเมล

- |                           |                                       |
|---------------------------|---------------------------------------|
| 1) นายสมโภชน์ อินทรานุกูล | อีเมลที่ sompoch@subsrihai.co.th หรือ |
| 2) นางจิตรา ถาวระ         | อีเมลที่ chitra@subsrihai.co.th       |

### 1.2 เลขานุการบริษัท

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| 1) นายสมฤทธิ์ ตันติติกุล | อีเมลที่ <a href="mailto:sumrit@subsrihai.co.th">sumrit@subsrihai.co.th</a> |
|--------------------------|---|

### 1.3 ส่งผ่านไปรษณีย์ถึง

- |                           |                                     |
|---------------------------|-------------------------------------|
| 1) นายสมโภชน์ อินทรานุกูล | ประธานกรรมการตรวจสอบกรรมการและอิสระ |
| 2) นางจิตรา ถาวระ         | กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ       |
| 3) นายสมฤทธิ์ ตันติติกุล  | เลขานุการบริษัท                     |

บริษัท ทรัพย์ศรีไทย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 2044/25-27 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่

แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง

กรุงเทพมหานคร 10310

## 2. กระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับข้อร้องเรียน

บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานมีช่องทางการร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ เพื่อเป็นแนวทางสู่การพัฒนาและสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กร ดังนี้

- 2.1 ผู้รับข้อร้องเรียนรวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตามจริยธรรม
- 2.2 ผู้รับข้อร้องเรียนรายงานข้อเท็จจริงต่อกรรมการอิสระ โดยกรรมการอิสระมีหน้าที่ สอบสวนข้อเท็จจริง เพื่อพิจารณาการร้องเรียนและกำหนดมาตรการดำเนินการ เพื่อระงับการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย

### 3. มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน

- 3.1 ผู้ร้องเรียนสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะไม่ปลอดภัย
- 3.2 ผู้รับข้อร้องเรียนจะเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องไว้เป็นความลับ/คำนึงถึงความปลอดภัย โดยผู้ร้องเรียนจะได้รับความคุ้มครองจากการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม เช่น การเปลี่ยน ตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน สัมผัสงาน ชมเชย ครอบคลุมการปฏิบัติงาน เลิกจ้าง อันเนื่องมาจากสาเหตุแห่งการแจ้งข้อร้องเรียน

## การบริหารจัดการความเสี่ยง

### นโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัท ทรัพย์ศรีไทย จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการองค์กรที่ดี เพื่อให้องค์กร มีการพัฒนาการและก้าวหน้าอย่างมั่นคง ขยายธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ มีฐานะการเงินที่มั่นคง หักด้อยและลด ความเสียหายจากสภาวะแวดล้อมและภัยคุกคามต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นอันจะส่งผลกระทบต่อ บุคลากร ทรัพย์สิน การดำเนินธุรกิจ รวมทั้งภาพลักษณ์ขององค์กร

บริษัทฯ จึงเห็นควรนำระบบการบริหารความเสี่ยงมาปฏิบัติ โดยมีกรอบการดำเนินงานและขั้นตอน การบริหารความเสี่ยงสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ซึ่งเป็นมาตรฐานสากล เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องมีความเข้าใจหลักการบริหาร ความเสี่ยง และนำไปประยุกต์ใช้ได้เหมาะสม

คณะกรรมการบริหาร จึงกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร ดังนี้

1. ให้มีการบริหารความเสี่ยงแบบบูรณาการทั่วทั้งองค์กร โดยให้มีความสอดคล้องและรวมอยู่ในแผนกลยุทธ์และกระบวนการดำเนินงานขององค์กร ทั้งนี้รวมถึงกำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นขั้นตอน หนึ่งในการจัดทำแผนธุรกิจ การกำหนดงบประมาณ การตัดสินใจลงทุน และการบริหารโครงการ สามารถบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

2. การบริหารความเสี่ยงต้องครอบคลุมถึงความเสี่ยงทั้งที่เกิดจากปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน รวมทั้งความเสี่ยงที่เป็นความเสียหาย ความไม่แน่นอน และการเสียโอกาส
3. ให้มีกระบวนการบ่งชี้ วิเคราะห์ จัดการ ติดตาม และรายงานความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ และปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร
4. ส่งเสริมและพัฒนาให้การบริหารความเสี่ยง เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการดำเนินงานตามหลักของการกำกับดูแลกิจการที่ดี
5. ให้มีกระบวนการสื่อสารที่มีประสิทธิผลรวมทั้งมีการฝึกอบรมและสัมมนาเพื่อกระตุ้นให้ทุกคนตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง

### คณะทำงานบริหารความเสี่ยง

คณะทำงานบริหารความเสี่ยงประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการ ผู้จัดการฝ่าย รองผู้จัดการฝ่าย และผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย เพื่อพิจารณาความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในแต่ละฝ่าย จากนั้นให้พิจารณาถึงการเชื่อมโยงกันระหว่าง ความเสี่ยงของแต่ละฝ่าย เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางในการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของ องค์กรและให้สอดคล้องกับนโยบายและเป้าประสงค์ของบริษัท พร้อมติดตามรายงานต่อคณะกรรมการบริหาร เป็นประจำทุก 6 เดือน และให้จัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยงที่มี องค์กรประกอบครบถ้วน สามารถเผยแพร่ ให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับได้รับทราบและ นำไปเป็นแนวทางปฏิบัติได้

### **องค์ประกอบหลักของการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดีคือ**

- กำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ ขอบเขตของการดำเนินงาน ระยะเวลา และกิจกรรม ในการดำเนินการ รวมถึงการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบาย การบริหารความเสี่ยง
- ระบุความเสี่ยง โดยพิจารณาว่ามีความเสี่ยงใดบ้างที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการขององค์กร เช่น ด้านการเงิน ด้านการดำเนินงาน ด้านการจัดการ ด้านการตลาด รวมถึงความเสี่ยงที่มีผลกระทบ ต่อชื่อเสียงของกิจการ เป็นต้น
- ระบุถึงระดับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้จากความเสี่ยงแต่ละประเภท (ระดับความเสี่ยง = ระดับของความรุนแรง x โอกาสของการเกิดความเสี่ยง) และมีการจัดลำดับความเสี่ยง จากผลการวิเคราะห์ ความเสี่ยงข้างต้น

- กำหนดมาตรการหรือวิธีการจัดการต่อความเสี่ยงที่ระบุไว้
- การทำรายงานการบริหารความเสี่ยงและการประเมินผลการบริหารความเสี่ยง
- ติดตามทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิผลของระบบ และการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง

## รายการระหว่างกัน

ในระหว่างปีที่ผ่านมา บริษัท ทรัพย์ศรีไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยมีรายการระหว่างกัน ซึ่งเป็นรายการที่เกิดขึ้นตามปกติธุรกิจของบริษัท ลักษณะของรายการส่วนใหญ่เป็นรายการซื้อขายสินค้า ค่าบริการ เงินกู้ยืมและเงินให้กู้ยืมระหว่างกัน โดยเงินกู้ยืมจะคิดดอกเบี้ยในอัตราที่อ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ยของธนาคารพาณิชย์ ณ ช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งที่เกิดรายการนั้น

### 1. รายการระหว่างกัน ณ 31 ธันวาคม 2558

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีรายการทางบัญชีที่เกี่ยวข้องกันตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6 และรายละเอียดเพิ่มเติมของรายการที่สำคัญดังนี้

การเข้าทำสัญญาเช่าที่ดินและอาคารระหว่างบริษัท มัดแมน จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท กับ บริษัท ชวนันทาทกิจ จำกัด ซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัท (“รายการ”) เนื่องจากธุรกรรมนี้เป็นรายการที่เกี่ยวข้องกันกับ บริษัท ชวนันทาทกิจ จำกัด โดยผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท ชวนันทาทกิจ จำกัด ได้แก่ นางสาวดวงแข ชินธรรมมิตร และนางสาวดวงดาว ชินธรรมมิตร เป็นกรรมการของบริษัท

บริษัท มัดแมน จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ได้เข้าทำสัญญาเช่าที่ดินและอาคาร ฉบับลงวันที่ 16 เมษายน 2557 กับบริษัท ชวนันทาทกิจ จำกัด ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน โดยบริษัท มัดแมน จำกัด ประสงค์ที่จะนำสถานที่เช่าไปพัฒนา และ/หรือ ปรับปรุง ก่อสร้าง ดัดแปลง เพื่อใช้ในการประกอบกิจการจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มสำนักงานที่ทำการ รวมทั้งเพื่อใช้ประกอบธุรกิจใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการ

คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรายการดังกล่าวโดยมีการพิจารณาประกอบกับข้อมูลอัตราค่าเช่าที่ดินและอาคารสำนักงานที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียงกับสถานที่เช่าของบริษัท มัดแมน จำกัด แล้ว ซึ่งการเข้าทำรายการดังกล่าวข้างต้นมีความเหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อบริษัท มัดแมน จำกัด โดยอัตราค่าเช่าเป็นอัตราที่มีความเหมาะสมเมื่อเทียบกับราคาคาตลาด

### 2. ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของการทำรายการระหว่างกัน

ในการดำเนินธุรกิจที่มีการแข่งขันสูง การมีพันธมิตรหรือเครือข่ายทางธุรกิจจะช่วยให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจมากกว่าการที่ต้องพึ่งพิงบุคคลภายนอก

### 3. ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ในการทำรายการระหว่างกันที่มีใช้การซื้อขายหรือให้บริการตามปกติทั่วไปจะต้องได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการบริหารก่อน และหากขนาดของธุรกรรมที่เกิดขึ้นไม่อยู่ในอำนาจที่คณะกรรมการบริหารสามารถอนุมัติได้คณะกรรมการบริหารจะสรุปมติของที่ประชุมเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

### 4. นโยบายและแนวโน้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

รายการระหว่างกันระหว่างบริษัทและบริษัทย่อย เป็นรายการตามปกติของธุรกิจทั่วไป ดังนั้นในอนาคตรายการซื้อขาย หรือให้บริการต่างๆ ระหว่างกันจะยังคงมีอยู่ โดยบริษัทจะดำเนินการโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญและราคาที่คิดจะต้องเป็นไปตามราคาตลาด ส่วนเงินกู้ยืมหรือเงินให้กู้ยืมระหว่างกันนั้น บริษัทจะกระทำเท่าที่มีเหตุจำเป็นและเหมาะสม โดยจะคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญเช่นกัน