

13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

13.1 ตารางสรุปงบการเงิน

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่นำเสนอประกอบด้วยผลการดำเนินงานจากงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 , 2561 และ 2560 ที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี

งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 , 2561 และ 2560 นี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทย่อย”) ซึ่งบริษัทถือหุ้นในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทย่อยมีธุรกิจหลักคือการประกันวินาศภัย บริษัทถือหุ้นในบริษัทอลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด(มหาชน) ในอัตราร้อยละ 31.97 ซึ่งบริษัทถือเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วมแสดงมูลค่าในงบการเงินรวมตามวิธีส่วนได้เสีย

(1) สรุปรายงานการตรวจสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา

ผู้สอบบัญชีของบริษัทประจำปี 2562 คือ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด โดยนางนิสกร ทรงมณี ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5035 และ/หรือ นายเพิ่มศักดิ์ วงศ์พัชรปกรณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3427 และ/หรือ นายชวลา เทียนประเสริฐกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4301 ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

รายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา ผู้สอบบัญชีได้ให้ความเห็นในรายงานการตรวจสอบแบบไม่มีเงื่อนไข

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		
	2562	2561	2560
สินทรัพย์			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4,497,249,893	1,341,339,977	1,401,892,869
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	771,000,380	271,749,947	238,127,440
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ	12,412,304	4,497,896	6,972,807
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	2,741,203,960	1,070,310,191	892,037,914
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	496,238,862	114,461,388	55,744,894
สินทรัพย์ลงทุน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	7,352,462,337	6,896,384,905	4,655,891,276
เงินให้กู้ยืม	13,684	28,723	15,060
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	10,715,017,755	2,977,370,666	3,355,004,219
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	49,291,668	39,752,046	53,235,506
ค่าความนิยม	508,876,609	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	85,075,256	51,029,363	67,039,753
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	328,449,690	228,962,877	167,168,301
ค่านายหน้าจ่ายรอการตัดบัญชี	72,513,895	66,858,470	62,324,187
สินทรัพย์อื่น	186,672,719	82,845,853	99,516,747
รวมสินทรัพย์	27,816,479,012	13,145,592,302	11,054,970,973

งบแสดงฐานะการเงิน(ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		
	2562	2561	2560
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	5,797,941,210	2,444,776,162	2,068,995,204
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	1,944,671,986	678,331,838	667,858,859
เจ้าหนี้ค่าซื้อหลักทรัพย์	992,852,860	1,977,333	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	-	53,594,869	3,548,910
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	135,517,992	89,971,578	86,823,217
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	421,446,053	370,220,202	348,345,708
ค่านายหน้าค้างจ่าย	107,767,460	54,202,201	46,327,191
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	389,469,094	75,250,906	50,493,328
หนี้สินอื่น	281,476,156	109,314,089	88,619,252
รวมหนี้สิน	10,071,142,811	3,877,639,178	3,361,011,669
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ 463,473,361 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท	463,473,361	463,473,361	
หุ้นสามัญ 500,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท			500,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 384,964,961 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท	384,964,961		
หุ้นสามัญ 296,416,925 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท		296,416,925	
หุ้นสามัญ 250,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท			250,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	9,907,790,998	5,276,027,100	3,512,183,950
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	50,000,000	50,000,000	50,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร	3,076,794,221	3,179,207,243	2,650,796,710
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(113,644,826)	(207,771,879)	(39,021,456)
ส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	4,439,430,847	674,073,735	1,270,000,100
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	17,745,336,201	9,267,953,124	7,693,959,304
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	27,816,479,012	13,145,592,302	11,054,970,973

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		
	2562	2561	2560
รายได้			
เบี้ยประกันภัยรับ	5,757,300,140	3,396,369,722	2,953,655,613
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	2,290,389,853	1,435,936,031	1,266,311,577
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	3,466,910,287	1,960,433,691	1,687,344,036
หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่ม(ลด)จากปีก่อน	59,253,900	191,260,303	32,145,567
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการเอาประกันภัยต่อ	3,407,656,387	1,769,173,388	1,655,198,469
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	605,175,811	490,085,956	368,033,904
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	118,917,257	108,264,621	99,199,138
ผลกำไร(ขาดทุน)จากการลงทุน	(98,099,133)	62,175,215	53,869,930
ผลกำไร(ขาดทุน)จากการปรับมูลค่าสุทธิรวม	-	(29,493,533)	1,104,498
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	553,245,448	507,683,013	331,678,207
รายได้อื่น	32,398,955	2,862,420	3,957,631
รวมรายได้	4,619,294,725	2,910,751,080	2,513,041,777
ค่าใช้จ่าย			
ค่าสินไหมทดแทน	2,695,108,570	1,439,765,185	1,388,581,039
หัก ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	756,370,790	709,126,371	600,004,263
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	754,741,764	468,113,985	415,100,134
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	814,212,933	554,874,985	476,443,777
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	906,279,561	359,762,937	347,988,189
รวมค่าใช้จ่าย	4,413,972,038	2,113,390,721	2,028,108,876
กำไรก่อนภาษีเงินได้	205,322,687	797,360,359	484,932,901
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	15,694,461	47,112,056	22,022,756
กำไรสุทธิ	189,628,226	750,248,303	462,910,145

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		
	2562	2561	2560
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น			
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์			
ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	6,069,205	-	(4,400,728)
ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	(10,267,890)	(1,761,007)	(1,600,947)
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	839,983	352,161	1,200,335
	(3,358,702)	(1,408,846)	(4,801,340)
รายการที่จะถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าหลักทรัพย์เพื่อขาย	117,658,816	(210,938,029)	61,204,421
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	4,706,696,390	(752,135,576)	735,354,361
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(964,871,041)	198,396,817	(165,521,295)
	3,859,484,165	(764,676,788)	631,037,487
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้	3,856,125,463	(766,085,634)	626,236,147
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	4,045,753,689	(15,837,331)	1,089,146,292
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	0.53	2.75	1.85
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	356,058,000	272,930,470	250,000,000
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาท)	0.44	2.37	1.85
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	434,566,207	315,989,583	250,000,000

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นรวม
สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 , 2561 และ 2562 (หน่วย : บาท)

	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่า หุ้นสามัญ	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น		รวม ส่วนของผู้ ถือหุ้น
			จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร	การ เปลี่ยนแปลง ในมูลค่า ยุติธรรมของ หลักทรัพย์ เพื่อขาย	ส่วนแบ่งกำไร เบ็ดเสร็จอื่น ในบริษัทรวม	
			ทุนสำรอง ตามกฎหมาย				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	250,000,000	3,512,183,950	50,000,000	2,630,187,905	(87,984,993)	687,926,150	7,042,313,012
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	458,108,805	48,963,537	582,073,950	1,089,146,292
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	(250,000,000)	-	-	(250,000,000)
เงินปันผลระหว่างกาล	-	-	-	(187,500,000)	-	-	(187,500,000)
ยอดคงเหลือปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	250,000,000	3,512,183,950	50,000,000	2,650,796,710	(39,021,456)	1,270,000,100	7,693,959,304
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	250,000,000	3,512,183,950	50,000,000	2,650,796,710	(39,021,456)	1,270,000,100	7,693,959,304
เพิ่มทุน	46,416,925	1,763,843,150	-	-	-	-	1,810,260,075
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	748,839,457	(168,750,423)	(595,926,365)	(15,837,331)
เงินปันผลระหว่างกาล	-	-	-	(220,428,924)	-	-	(220,428,924)
ยอดคงเหลือปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	296,416,925	5,276,027,100	50,000,000	3,179,207,243	(207,771,879)	674,073,735	9,267,953,124
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	296,416,925	5,276,027,100	50,000,000	3,179,207,243	(207,771,879)	674,073,735	9,267,953,124
เพิ่มทุน	88,548,036	4,631,763,898	-	-	-	-	4,720,311,934
กำไรสุทธิ	-	-	-	189,628,226	-	-	189,628,226
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	(3,358,702)	94,127,053	3,765,357,112	3,856,125,463
เงินปันผลระหว่างกาล	-	-	-	(288,682,546)	-	-	(288,682,546)
ยอดคงเหลือปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	384,964,961	9,907,790,998	50,000,000	3,076,794,221	(113,644,826)	4,439,430,847	17,745,336,201

งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		
	2562	2561	2560
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน			
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	5,547,714,373	3,351,799,800	2,911,354,288
เงินรับ (จ่าย) เกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ	224,594,552	(364,282,290)	(233,507,233)
ดอกเบี้ยรับ	38,165,156	28,627,820	41,058,817
เงินปันผลรับ	581,469,158	348,582,102	434,474,978
รายได้อื่น	32,098,518	1,895,395	1,920,011
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายจากการรับประกันภัยโดยตรง	(3,067,332,519)	(1,328,445,254)	(1,517,671,414)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(740,427,778)	(458,907,830)	(412,188,453)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(778,130,092)	(531,444,133)	(465,867,271)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(799,284,006)	(246,400,076)	(393,741,071)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(72,215,131)	(16,673,068)	(12,460,923)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	1,546,839,399	(2,410,935,437)	78,034,674
เงินฝากธนาคารที่มีกำหนดจ่ายคืนเกิน 3 เดือนและที่นำไปวางเป็นประกัน	(12,318,531)	(3,517,812)	6,377,908
เงินให้กู้ยืม	15,039	(13,663)	114,257
เงินสดจ่ายเจ้าหน้าที่ค่าซื้อหลักทรัพย์	-	(15,242,115)	-
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	2,501,188,138	(1,644,956,561)	437,898,568
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน			
กระแสเงินสดได้มา			
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	4,053,122	1,444,766	2,671,912
เงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน	4,053,122	1,444,766	2,671,912
กระแสเงินสดใช้ไป			
เงินสดจ่ายจากการซื้อธุรกิจ	(848,800,000)	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(8,288,889)	(6,254,042)	(13,332,887)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(2,670,500)	(618,206)	(4,894,828)
เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(859,759,389)	(6,872,248)	(18,227,715)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(855,706,267)	(5,427,482)	(15,555,803)
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินเพิ่มทุน	751,712,332	1,810,260,075	-
เงินปันผลจ่าย	(288,682,546)	(220,428,924)	(437,500,000)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	463,029,786	1,589,831,151	(437,500,000)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	2,108,511,657	(60,552,892)	(15,157,235)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	1,341,339,977	1,401,892,869	1,417,050,104
เงินสดรับจากการรับโอนกิจการ	1,047,398,259	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	4,497,249,893	1,341,339,977	1,401,892,869

13.2 อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญที่สะท้อนถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในธุรกิจหลักของบริษัท

วิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน		งบการเงินรวม		
		2562	2561	2560
อัตราส่วนสภาพคล่อง				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	(เท่า)	1.47	2.36	1.62
อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันค้างรับ	(วัน)	34	28	28
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร				
RETENTION RATE	(%)	60.22	57.72	57.13
อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน	(%)	56.89	41.30	47.64
อัตรากำไรขั้นต้น	(%)	14.57	25.79	20.33
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกัน	(%)	72.64	78.16	74.89
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	(%)	3.87	5.60	5.47
อัตราเบี้ยประกันรับสุทธิ	(เท่า)	0.26	0.23	0.23
อัตรากำไรสุทธิต่อรายได้รวม	(%)	4.11	25.78	18.42
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(%)	1.40	8.85	6.28
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน				
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	(%)	0.93	6.20	4.26
อัตราการหมุนของสินทรัพย์	(เท่า)	0.23	0.24	0.23
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	0.57	0.42	0.44
POLICY LIABILITY TO CAPITAL FUND	(เท่า)	0.32	0.26	0.26
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	0.19	0.18	0.18
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์	(%)	12.00	12.78	12.59
อัตราการจ่ายเงินปันผล	(%)	304.49*	29.38	40.50
ข้อมูลต่อหุ้น				
ราคาตรา	บาท	1.00	1.00	1.00
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	บาท	46.10	31.27	30.78
กำไรสุทธิ	บาท	0.53	2.75	1.85
เงินปันผล	บาท	1.50*	0.75	0.75

* เงินปันผลต่อหุ้นสำหรับผลการดำเนินงานปี 2562 อยู่ระหว่างรอการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

14 การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

ในการอ่านการวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ นักลงทุนควรศึกษาเอกสารประกอบ ซึ่งได้แก่ งบการเงินรวม งบการเงินเฉพาะกิจการ ควบคู่ไปกับหมายเหตุประกอบงบการเงินและข้อมูลที่น่าสนใจในเอกสารนี้

1. ผลการดำเนินงานของบริษัทในงบการเงินรวมสำหรับปี 2562

ด้านรายได้จากการดำเนินงาน

รายได้จากการดำเนินงานทั้งหมดของปี 2562 จากงบการเงินรวมมีจำนวน 4,619.29 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนซึ่งมีจำนวน 2,910.75 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 397.71 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 58.70 ซึ่งประกอบด้วยรายได้จากการรับประกันภัย รายได้จากการลงทุน และรายได้อื่น โดยรายได้หลักมาจากรายได้จากการรับประกันภัย รายได้จากการรับประกันภัยของปี 2562 ประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิและรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 4,012.83 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 1,753.57 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 77.62

หลังจากบริษัทย่อย (บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย จำกัด(มหาชน) ซึ่งมีชื่อเดิมว่า บริษัทศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด(มหาชน)) ได้ทำการซื้อและรับโอนกิจการทั้งหมดจากบริษัทอลิอันซ์ ประกันภัย จำกัด(มหาชน) เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2562 มีผลทำให้เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี 2562 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 5,757.30 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 2,360.93 ล้านบาท ซึ่งมีอัตราการเจริญเติบโตคิดเป็นอัตราร้อยละ 69.51 โดยในปีนี้เบี้ยประกันภัยรถยนต์มีอัตราการเจริญเติบโตในอัตราร้อยละ 106.14 เบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดมีอัตราการเจริญเติบโตในอัตราร้อยละ 80.05 และเบี้ยประกันอสังหาริมทรัพย์มีอัตราการเจริญเติบโตในอัตราร้อยละ 6.99 เนื่องจากการขยายตลาดโดยอาศัยช่องทางการจำหน่ายผ่านทางสถาบันการเงิน ตัวแทนและนายหน้าเพิ่มมากขึ้น ในขณะที่เบี้ยประกันภัยทางทะเลและขนส่งมีจำนวนเบี้ยประกันภัยลดลงจากปีก่อนในอัตราร้อยละ 0.22 ในขณะที่ค่าจ้างและค่าบำเหน็จสำหรับปี 2562 มีจำนวน 605.18 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 115.09 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 23.48

สำหรับเบี้ยประกันภัยต่อของปี 2562 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 2,290.39 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 854.45 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 59.51 จากปีก่อน เบี้ยประกันภัยต่อสำหรับปี 2562 คิดเป็นอัตราร้อยละ 39.78 ของเบี้ยประกันภัยรับรวม เบี้ยประกันภัยส่วนที่รับเสี่ยงภัยไว้เองมีจำนวน 3,466.91 ล้านบาท อัตราเบี้ยประกันภัยรับสุทธิสำหรับปี 2562 คิดเป็น 0.26 เท่าของส่วนของผู้อื้อหุ้น มีอัตราเพิ่มขึ้นจากปี 2561 ซึ่งมีอัตราร้อยละ 0.23 เบี้ยประกันภัยรับสุทธิของปี 2562 มีจำนวน 3,466.91 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 1,506.48 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 76.84 จากปีก่อน ส่งผลให้อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิต่อเบี้ยประกันภัยรับ (Retention Rate) ของปี 2562 มีอัตราร้อยละ 60.22 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนซึ่งมีอัตราร้อยละ 57.72 และเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สำหรับปี 2562 ซึ่งมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 3,407.66 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 1,638.48 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 92.61

ด้านค่าใช้จ่ายโดยรวม

ค่าใช้จ่ายในการเงินรวมประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัย ต่อ ค่าจ้างและบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ซึ่งค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเป็นต้นทุนที่แปรผันโดยตรงตามรายได้จากการรับประกันภัย ส่วนค่าสินไหมทดแทนจะขึ้นอยู่กับความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยในระหว่างปี เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของปริมาณธุรกิจจากการรับโอนกิจการทั้งหมดและการควบรวมกิจการของบริษัทย่อย ทำให้ค่าใช้จ่ายโดยรวมของปี 2562 มีจำนวนทั้งสิ้น 4,413.97 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนซึ่งมีจำนวน 2,113.39 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,300.58 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 108.86 โดยค่าสินไหมทดแทนสุทธิซึ่งมีจำนวน 1,938.74 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่มีจำนวน 730.64 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,208.10 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 165.35 ในขณะที่ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายเพิ่มขึ้น 286.63 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 61.23 เนื่องจากเบี้ยประกันภัยรับเพิ่มขึ้น สำหรับค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นปี 2562 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 259.34 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 46.74 ซึ่งเป็นผลมาจากการแข่งขันที่รุนแรงเพื่อเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาด ค่าใช้จ่ายดำเนินงานสำหรับปีนี้มีจำนวน 906.28 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 546.52 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 151.91 จากปีก่อน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลมาจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานที่เพิ่มมากขึ้นเนื่องมาจากบริษัทย่อยได้มีการรับโอนพนักงานบริษัทอลิอันซ์ ประกันภัย จำกัด(มหาชน) ทำให้ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานทั้งหมดสำหรับปีนี้มีจำนวนเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 240.72 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 76.50 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ของปี 2562 มีจำนวน 151.78 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 41.34 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 37.43 อย่างไรก็ตามในการดำเนินธุรกิจด้านประกันภัยของบริษัทย่อยได้มีการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการที่รวดเร็ว ลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน ช่วยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย และยังมีส่วนช่วยรองรับการขยายผลิตภัณฑ์ใหม่ๆของบริษัทย่อยด้วย

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยสำหรับปี 2562 เท่ากับอัตราร้อยละ 72.64 ของเบี้ยประกันภัยรับที่ถือเป็นรายได้ ลดลงจากปีก่อนซึ่งมีอัตราร้อยละ 78.16 โดยในปี 2562 บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยโดยรวมทั้งหมด ซึ่งประกอบด้วย ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 1,092.48 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 79.01 แต่ในขณะเดียวกันเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ของปี 2562 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 1,638.48 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 92.61 จึงแสดงให้เห็นถึงอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยของปี 2562 ที่ลดลงจากปีก่อน

อัตรากำไรขั้นต้นของปี 2562 มีอัตราร้อยละ 14.57 ลดลงจากปีก่อนซึ่งมีอัตราร้อยละ 25.79 ของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ ซึ่งเป็นผลมาจากกำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายดำเนินงานลดลงจากปีก่อนจำนวน 0.49 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 0.10 ในขณะที่เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 1,506.48 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 76.84

ในปี 2562 ตัวเลขของการประกันวินาศภัยในอุตสาหกรรมก็ยังคงมีการประเมินการเติบโตเป็นเลขหลักเดียว จากปัจจัยหลักยังเป็นเรื่องภาวะเศรษฐกิจ แม้จะกำลังฟื้นตัวขึ้นมาเป็นระยะๆก็ตาม หากพิจารณาถึงภาพรวมตลาดประกันภัย โดยได้รับแรงสนับสนุนจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ การลงทุนของ

ภาครัฐและภาคเอกชนที่มีแนวโน้มการขยายตัวมากขึ้น ส่งผลให้ธุรกิจประกันวินาศภัยมีอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นเช่นกัน โดยข้อมูลจากสำนักงานอัตรเบี้ยประกันวินาศภัยข้อมูลจากสำนักงานอัตรเบี้ยประกันวินาศภัย (The Insurance Premium Rating Bureau: IPRB) ซึ่งเป็นข้อมูลเบี้ยประกันวินาศภัยรับโดยตรงปี 2562 ของบริษัทประกันวินาศภัยจำนวน 54 บริษัท คิดเป็นอัตราร้อยละ 99.5 ของส่วนแบ่งตลาดทั้งหมด (ปี 2561: จำนวน 57 บริษัท) พบว่าปี 2562 ธุรกิจประกันภัยมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวมทุกประเภทประมาณ 245,450.14 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเจริญเติบโตร้อยละ 5.54 ด้านผู้ประกอบการธุรกิจประกันวินาศภัยก็ได้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีความหลากหลาย มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาสนับสนุนการดำเนินงาน การพัฒนาและเพิ่มช่องทางการจำหน่ายให้มากขึ้นครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย มีการพัฒนาระบบการทำธุรกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Insurance) เพื่อลดขั้นตอนและความยุ่งยากและตอบโจทย์สังคมในยุคดิจิทัลซึ่งบริษัทประกันภัยต้องปรับตัวให้ทันกับกระแสการเปลี่ยนแปลง มุ่งสร้างสรรค์นวัตกรรมและสร้างความแตกต่างจากคู่แข่ง รวมทั้งต้องปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ ที่สำคัญต้องคำนึงถึงการบริหารต้นทุน ค่าใช้จ่าย และราคาเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม และให้ความสำคัญเรื่องของการบริการลูกค้ามากกว่าการแข่งขันด้านราคาดังนั้นการพัฒนากระบวนการให้บริการ และการนำดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาระบบประกันภัยทั้งการรับประกันภัย และการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้มากขึ้น รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ในทุกช่วงวัย สิ่งต่างๆ เหล่านี้ล้วนแต่เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัย และส่งเสริมให้ธุรกิจประกันวินาศภัยเติบโตได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ผลการดำเนินงานด้านการรับประกันภัยแต่ละประเภทของบริษัทย่อยในปี 2562

การรับประกันอัคคีภัย

เบี้ยประกันอัคคีภัยของปี 2562 มีจำนวน 663 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.52 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งหมด เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 43.32 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 6.99 ในขณะที่เบี้ยประกันอัคคีภัยของทั้งอุตสาหกรรมในปีเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 1.01 จากปีก่อน บริษัทยังคงส่วนแบ่งการตลาดอยู่ที่อันดับ 6 ของอุตสาหกรรม

เบี้ยประกันอัคคีภัยรับสุทธิของปี 2562 มีจำนวน 500.35 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 65.79 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 15.74 โดยบริษัทรับเสี่ยงภัยไว้เองในอัตราร้อยละ 75.47 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนซึ่งมีอัตราร้อยละ 70.13

เงินสำรองเบี้ยประกันภัยของการประกันอัคคีภัยในปี 2562 มีจำนวน 27.50 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 24.28 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 753.08 ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ของการประกันอัคคีภัยในปี 2562 มีจำนวน 472.85 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 41.51 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 9.62

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จของการประกันอัคคีภัยในปี 2562 มีจำนวน 48.99 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 9.17 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 15.76 เนื่องจากอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่มีการคำนวณแบบอัตราเลื่อน (Sliding Scale) มีอัตราลดลงจากปีก่อน ซึ่งอัตราค่านายหน้ารับจะมีหลายอัตราขึ้นอยู่กับอัตราค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในแต่ละปี

ค่าสินไหมทดแทนสุทธิของปี 2562 สำหรับอสังหาริมทรัพย์มีจำนวน 20.13 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 33.39 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 62.39 ส่งผลให้อัตราค่าสินไหมทดแทนสำหรับการประกันอสังหาริมทรัพย์ในปีนี้ลดลงจากปีก่อนซึ่งมีอัตราร้อยละ 12.41 เป็นอัตราร้อยละ 4.26 ของเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายของปี 2562 สำหรับอสังหาริมทรัพย์มีจำนวน 145.07 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 9.89 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 7.32 นอกจากนี้ในปี 2562 ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นของอสังหาริมทรัพย์มีจำนวน 95.93 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 2.20 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 2.34 เนื่องจากบริษัทมีการควบคุมค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายโดยรวมของการประกันอสังหาริมทรัพย์สำหรับปี 2562 ซึ่งมีจำนวน 261.12 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 21.30 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 7.54 ส่งผลให้บริษัทมีกำไรจากการรับประกันอสังหาริมทรัพย์ในปี 2562 จำนวน 260.72 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 53.65 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 25.91

แหล่งงานที่สำคัญของการรับประกันอสังหาริมทรัพย์มาจากตัวแทนนายหน้า ตลอดจนลูกค้าสินเชื่อบริษัทธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และสถาบันการเงินหลายแห่ง

การรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

ยอดเบี้ยประกันภัยทางทะเลและขนส่งในปี 2562 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 322.21 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5.60 ของเบี้ยประกันภัยรวมทั้งหมด ลดลงจากปีก่อนจำนวน 0.71 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 0.22 ในขณะที่ภาพรวมของอุตสาหกรรม การประกันภัยทางทะเลและขนส่งมีเบี้ยประกันภัยรวมลดลงในอัตราร้อยละ 0.58

ปี 2562 บริษัทมีส่วนแบ่งการตลาดอยู่ในอันดับที่ 7 ของอุตสาหกรรม เบี้ยประกันภัยลดลงเป็นผลมาจากค่าเงินบาทในปี 2562 ที่แข็งค่าขึ้น นอกจากนี้บริษัทได้พิจารณาคัดสรรเลือกที่จะรับประกันภัยในงานที่มีคุณภาพมากขึ้น แต่อย่างไรก็ตามบริษัทก็ได้พยายามรักษางานประกันภัยของฐานลูกค้าเก่าไว้ ในขณะเดียวกันก็มีการขยายงานประกันภัยกับตัวแทนนายหน้ารายใหม่

เบี้ยประกันภัยทางทะเลและขนส่งรับสุทธิของปี 2562 มีจำนวน 106.63 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 5.84 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 5.80 เนื่องจากเบี้ยประกันภัยต่อปี 2562 ลดลงจากปีก่อนจำนวน 6.55 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 2.95 โดยบริษัทรับเสี่ยงภัยไว้เองในอัตราร้อยละ 33.09 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนซึ่งมีอัตราร้อยละ 31.21 เงินสำรองเบี้ยประกันภัยของการประกันภัยทางทะเลและขนส่งในปี 2562 มีจำนวนลดลงจากปีก่อนจำนวน 4.72 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 266.24 ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ของการประกันภัยทางทะเลและขนส่งในปี 2562 มีจำนวน 113.11 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 10.56 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 10.30

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายของการประกันภัยทางทะเลและขนส่งในปี 2562 มีจำนวน 58.53 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 2.21 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 3.63

สำหรับการรับประกันภัยทางทะเลและขนส่งในปี 2562 มีค่าสินไหมทดแทนสุทธิจำนวน 32.42 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 1.19 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 3.54 อัตราค่าสินไหมทดแทนสำหรับการประกันภัยทางทะเลและขนส่งในปี 2562 มีอัตราร้อยละ 28.66 ลดลงจากปีก่อนซึ่งมีอัตราร้อยละ 32.77

ค่าใช้จ่ายโดยรวมของการประกันภัยทางทะเลและขนส่งสำหรับปี 2562 ซึ่งมีจำนวน 99.01 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 8.79 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 8.15 ส่งผลให้บริษัทมีกำไรจากการประกันภัยทางทะเลและขนส่งในปี 2562 จำนวน 72.64 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 17.14 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 30.88

ในปี 2562 แหล่งงานที่สำคัญของการประกันภัยทางทะเลและขนส่งยังคงมาจากตัวแทนนายหน้าที่ส่งงานประกันภัยทางทะเลและขนส่งให้กับบริษัทอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นผลมาจากการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและรวดเร็วของบริษัท

การรับประกันภัยรถยนต์

ในปี 2562 เบี้ยประกันภัยรถยนต์มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 2,797.40 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 48.59 ของเบี้ยประกันภัยรวมทั้งหมด เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 1,440.38 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 106.14 ในขณะที่อุตสาหกรรมมีอัตราการเจริญเติบโตร้อยละ 5.93 ซึ่งเบี้ยที่เพิ่มขึ้นมากนั้นเป็นผลมาจากการซื้อและรับโอนกิจการทั้งหมดจากบริษัทอลิอันซ์ ประกันภัย จำกัด(มหาชน) เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2562

บริษัทได้มีการทำประกันภัยต่อสำหรับเบี้ยประกันภัยรถยนต์ให้กับบริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศ โดยมีเงื่อนไขข้อตกลงทางธุรกิจบางประการ เบี้ยประกันภัยต่อสำหรับการรับประกันภัยรถยนต์ปี 2562 คิดเป็นอัตราร้อยละ 23.75 ของเบี้ยประกันภัยรับ เบี้ยประกันภัยส่วนที่รับเสี่ยงภัยไว้เองมีจำนวน 2,133.08 ล้านบาท เบี้ยประกันภัยรับสุทธิของปีเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 1,258.63 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 143.93 เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิสำหรับปี 2562 มีจำนวน 2,105.10 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 1,376.72 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 189.01 เนื่องจากเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ลดลงจากปีก่อนจำนวน 118.10 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 80.85

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จของการประกันภัยรถยนต์ในปี 2562 มีจำนวน 230.53 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 11.07 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 5.05 เนื่องจากอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่มีการคำนวณแบบอัตราเลื่อน (Sliding Scale) มีอัตราเพิ่มขึ้นจากปีก่อน ซึ่งอัตราค่านายหน้ารับจะมีหลายอัตราขึ้นอยู่กับอัตราค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในแต่ละปี

ค่าสินไหมทดแทนสุทธิของปี 2562 สำหรับภัยรถยนต์มีจำนวน 1,507.40 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 1,052.22 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 231.17 อัตราค่าสินไหมทดแทนสำหรับภัยรถยนต์ของปีนี้เท่ากับอัตราร้อยละ 71.61 ของเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ เพิ่มขึ้นจากปีก่อนซึ่งมีอัตราค่าสินไหมทดแทนเท่ากับ 62.49

ค่าใช้จ่ายโดยรวมของการประกันภัยรถยนต์สำหรับปี 2562 มีจำนวน 2,301.03 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 1,434.65 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 165.59 ส่งผลให้บริษัทมีกำไรจากการประกันภัยรถยนต์ในปี 2562 จำนวน 34.60 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 46.85 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 57.52

แหล่งงานที่สำคัญของการประกันภัยรถยนต์มาจาก ตัวแทนนายหน้า ตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ และสถาบันการเงินที่มีการให้สินเชื่อ ซึ่งบริษัทยังได้มุ่งเน้นการให้บริการที่ดีและรวดเร็วแก่ลูกค้าผู้เอาประกันภัย และการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพของสาขาในต่างจังหวัดทั้งในด้านการทำประกันภัยและการให้บริการด้านสินไหมทดแทน

การรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด

เบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดประกอบด้วยการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และการประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น ในปี 2562 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 1,974.70 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 34.30 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งหมด เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 877.94 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 80.05 ในขณะที่ทั้งอุตสาหกรรมมีอัตราการเจริญเติบโตของเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดเท่ากับอัตราร้อยละ 5.94 สาเหตุสำคัญที่เบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดในปี 2562 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนเป็นผลมาจากการซื้อและรับโอนกิจการทั้งหมดจากบริษัทอลิอันซ์ ประกันภัย จำกัด(มหาชน) เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2562

เบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดรับสุทธิของปี 2562 มีจำนวน 726.86 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 176.22 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 32 สำหรับปี 2562 บริษัทรับเสี่ยงภัยไว้เองในอัตราร้อยละ 36.81 ลดลงจากปีก่อนซึ่งมีอัตราร้อยละ 50.21

เงินสำรองเบี้ยประกันภัยของภัยเบ็ดเตล็ดในปี 2562 มีจำนวนลดลงจากปีก่อนจำนวน 33.47 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 76.53 ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ของการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดในปี 2562 มีจำนวน 716.59 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 209.69 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 41.37

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จของภัยเบ็ดเตล็ดในปี 2562 มีจำนวน 267.12 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 115.39 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 76.05 เนื่องจากอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่มีการคำนวณแบบอัตราเลื่อน (Sliding Scale) มีอัตราเพิ่มขึ้นจากปีก่อน ซึ่งอัตราค่านายหน้ารับจะมีหลายอัตราขึ้นอยู่กับอัตราค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในแต่ละปี

ปี 2562 ค่าสินไหมทดแทนสุทธิสำหรับภัยเบ็ดเตล็ดมีจำนวน 378.79 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 190.46 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 101.13 อัตราค่าสินไหมทดแทนของปี 2562 เท่ากับอัตราร้อยละ 52.86 ของเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อนซึ่งมีอัตราร้อยละ 37.15

ค่าใช้จ่ายโดยรวมของการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดสำหรับปี 2562 มีจำนวน 846.53 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 349.50 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 70.32 เนื่องจากค่าสินไหมทดแทนสุทธิเพิ่มขึ้น ส่งผลให้บริษัทมีกำไรจากการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดในปี 2562 จำนวน 137.18 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 24.43 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 15.11

แหล่งงานที่สำคัญของการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด ได้แก่ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) สถาบันการเงินหลายแห่ง ตัวแทนนายหน้า และงานโดยตรง (Direct Account)

ด้านการลงทุน

ในปี 2562 เศรษฐกิจไทยขยายตัวดีในช่วงครึ่งปีแรกโดยมีแรงขับเคลื่อนหลักทั้งจากอุปสงค์ต่างประเทศและในประเทศ แต่ในช่วงครึ่งหลังของปีแรงส่งของอุปสงค์ต่างประเทศแผ่วลงอย่างชัดเจนโดยเฉพาะภาคการส่งออกสินค้าของไทย เนื่องจากได้รับผลกระทบจากสงครามการค้า (Trade war) ระหว่างสหรัฐอเมริกาและจีน และการชะลอตัวของเศรษฐกิจคู่ค้าที่มาจากปัจจัยอื่นๆ และคาดว่าผลกระทบจากสงครามการค้าจะเริ่มชัดเจนขึ้นและเป็นปัจจัยที่กดดันการขยายตัวของเศรษฐกิจไทย โดยสิ้นปี 2562 ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ไทยปิดที่ระดับ 1,579.84 ปรับตัวเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 1.02 จากเมื่อสิ้นปีก่อนซึ่งปิดที่ระดับ 1,563.88 จะเห็นได้ว่าดัชนีตลาด

หลักทรัพย์ไทยมีแนวโน้มเคลื่อนไหวตามกระแสเงินทุนต่างชาติและปัจจัยภายนอกประเทศซึ่งได้แก่ สงครามการค้าระหว่างจีน สหภาพยุโรป และสหรัฐอเมริกา การดำเนินนโยบายการเงินของธนาคารกลาง ประเทศต่างๆ และทิศทางการปรับเพิ่มดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐอเมริกา เป็นต้น บริษัทยังคงมีมุมมองเชิงบวกต่อการลงทุนในตราสารทุนในระยะยาว โดยได้รับปัจจัยสนับสนุนจากอัตราดอกเบี้ยที่มีแนวโน้มทรงตัวอยู่ในระดับต่ำในการลงทุนของบริษัทนอกจากบริษัทจะคำนึงถึงผลตอบแทนที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ในความเสี่ยงที่ยอมรับได้ บริษัทยังให้ความสำคัญถึงความมั่นคงของการลงทุนเป็นสำคัญ โดยได้ทำการลงทุนด้วยความระมัดระวังและรอบคอบ เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ

รายได้จากการลงทุนสุทธิของบริษัทในงบการเงินรวมปี 2562 ซึ่งประกอบด้วย ดอกเบี้ยและเงินปันผลมีจำนวน 118.92 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 10.65 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 9.84 ซึ่งเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยรับจากการเพิ่มการลงทุนในพันธบัตรและตราสารหนี้

ในปี 2562 บริษัทได้มีการเปลี่ยนกลยุทธ์การลงทุนทำให้บริษัทมีผลขาดทุนจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์จำนวน 98.10 ล้านบาท ในขณะที่ปีก่อนมีกำไรจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์จำนวน 62.18 ล้านบาท และมีผลขาดทุนจากการปรับมูลค่าสุทธิธรรมจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค่าจำนวน 29.49 ล้านบาท บริษัทได้มีการปรับพอร์ตการลงทุนใหม่ในปี 2562 เพื่อที่จะทำให้รายได้จากการลงทุนดีขึ้นนับจากปี 2563 เป็นต้นไป

บริษัทมีการลงทุนในธุรกิจประกันชีวิต โดยมีเงินลงทุนในบริษัทอลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ในระหว่างปี 2562 บริษัทได้ออกหุ้นเพิ่มทุนให้กับ Allianz SE และบริษัทซีฟิอาร์เอ็น(ประเทศไทย) จำกัด โดยแลกกับหุ้นสามัญของบริษัทอลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) จาก Allianz SE และบริษัทซีฟิอาร์เอ็น(ประเทศไทย) จำกัด ทำให้บริษัทมีสัดส่วนเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทอลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด(มหาชน) เพิ่มจากอัตราร้อยละ 20.17 เป็นอัตราร้อยละ 31.97 บริษัทได้จัดประเภทเงินลงทุนในบริษัทดังกล่าวเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วมซึ่งได้แสดงอยู่ในงบการเงินรวมโดยแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย ในปี 2562 บริษัทได้รับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมดังกล่าวจำนวน 553.25 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 45.57 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 8.98

ณ สิ้นปี 2562 สินทรัพย์ลงทุนมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 22,564.74 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 11,349.62 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 101.20 อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนในปี 2562 คิดเป็นอัตราร้อยละ 3.87 ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนซึ่งมีอัตราร้อยละ 5.60

นอกจากนี้รายได้อื่นของปี 2562 มีจำนวน 32.40 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนซึ่งมีจำนวน 2.86 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 29.54 ล้านบาท หรือคิดเป็น 10.33 เท่า

สรุปผลการดำเนินงานปี 2562

ผลประกอบการด้านการรับประกันภัยของบริษัทที่ลดลงดังกล่าวข้างต้น ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากอัตราค่าสินไหมทดแทนที่สูงขึ้นและค่าใช้จ่ายดำเนินงานที่สูงขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน เช่นเดียวกับผลขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการลงทุน และเมื่อนำมาชดเชยบางส่วนกับส่วนแบ่งกำไรที่สูงขึ้นจากการลงทุนในบริษัทร่วม ทำให้กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในปี 2562 มีจำนวน 205.32 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนในอัตราร้อยละ 74.25 ทำให้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ปี 2562 ลดลงจากปีก่อนจำนวน 31.42 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 66.69 ดังนั้นผลประกอบการในงบการเงินรวมสำหรับปี 2562 จึงแสดงกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้จำนวน 189.63 ล้านบาท คิดเป็นกำไรต่อหุ้นเท่ากับ 0.53 บาท กำไรสุทธิลดลงจากปีก่อน ซึ่งมีจำนวน 750.25 ล้านบาท ลดลงจำนวน 560.62 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 74.72

2. ฐานะการเงิน

2.1 สินทรัพย์

(1) ส่วนประกอบของสินทรัพย์

สินทรัพย์ของบริษัทและบริษัทย่อยประกอบด้วยเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินให้กู้ยืม เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน เบี้ยประกันภัยค้ำรับ รายได้จากการลงทุนค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ และสินทรัพย์อื่นๆ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ในงบการเงินรวมของบริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 27,816.48 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 14,670.89 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 111.60

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวน 7,352.46 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 456.08 ล้านบาทจากปีก่อนซึ่งมีจำนวน 6,896.38 ล้านบาท สำหรับปี 2562 เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายมีจำนวน 6,616.03 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 2,099.90 ล้านบาทจากปีก่อนซึ่งมีจำนวน 4,516.13 ล้านบาท ซึ่งเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายประกอบไปด้วยการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย ตัวเงินคลัง หุ้น และหน่วยลงทุนในกองทุนรวม ในขณะที่เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด ณ สิ้นปี 2562 มีจำนวน 716.36 ล้านบาท ลดลงจำนวน 1,487.55 ล้านบาทจากปีก่อนซึ่งมีจำนวน 2,203.91 ล้านบาท

ณ สิ้นปี 2562 บริษัทมีขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายจำนวน 113.64 ล้านบาท ในขณะที่เมื่อสิ้นปี 2561 มีขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายจำนวน 207.77 ล้านบาทซึ่งเป็นผลมาจากดัชนีตลาดหลักทรัพย์ไทยที่ปรับตัวลดลงในช่วงปลายปี 2561 นอกจากนี้ปี 2562 บริษัทยังมีส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จจื้อนในบริษัทรวมจำนวน 4,439.43 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 3,765.36 ล้านบาทจากปีก่อนซึ่งมีจำนวน 674.07 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากการที่บริษัทรวมมีกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย ณ สิ้นปี 2562 เพิ่มขึ้น

เงินให้กู้ยืมเป็นเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานโดยมีบุคคลค้ำประกันซึ่งเป็นไปตามระเบียบว่าด้วยสวัสดิการเงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน ณ สิ้นปี 2562 เงินให้กู้ยืมมีจำนวน 0.01 ล้านบาท ลดลงจำนวน 0.02 ล้านบาทจากปีก่อนซึ่งมีจำนวน 0.03 ล้านบาท

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ สิ้นปี 2562 มีจำนวน 4,497.25 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 3,155.91 ล้านบาทจากปีก่อนซึ่งมีจำนวน 1,341.34 ล้านบาท

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ สิ้นปี 2562 มีราคาทุนเท่ากับ 208.32 ล้านบาท เพิ่มขึ้นสุทธิ 46.77 ล้านบาท จากปีก่อนซึ่งมีจำนวน 161.55 ล้านบาท โดยรับโอนจากบริษัทออลิอันซ์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) จำนวน 72.78 ล้านบาท และได้มีการปรับปรุงตกแต่งสำนักงาน ซื่ออุปกรณ์สำนักงานเพิ่มเติมรวมทั้งสิ้นเป็นเงิน 7.82 ล้านบาท ใน

ขณะเดียวกันก็ได้จำหน่ายยานพาหนะ เครื่องใช้สำนักงาน อุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอายุการใช้งานมานานมาแล้วบางส่วนออกไปซึ่งมีราคาทุนรวมทั้งสิ้น 33.83 ล้านบาท

เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ ณ สิ้นปี 2562 มีจำนวน 771 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับเมื่อสิ้นปีก่อนซึ่งมีเบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิจำนวน 271.75 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 499.25 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 183.72 สาเหตุที่เบี้ยประกันภัยค้ำรับมีจำนวนเพิ่มขึ้นเนื่องมาจากการซื้อและรับโอนธุรกิจทั้งหมดจากบริษัท อลิอันซ์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ของบริษัทย่อยเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2562 ทั้งนี้บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการติดตามเบี้ยประกันภัยค้ำรับเป็นอย่างมาก มีการติดตามดูแลการจัดเก็บเบี้ยประกันภัยอย่างใกล้ชิดและเข้มงวดมากขึ้น อีกทั้งบริษัทยังได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนนายหน้าและลูกค้าที่ผิดนัดอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทยังได้มีการตรวจสอบข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกันภัยค้ำรับ การติดตามทวงถามค่าเบี้ยประกันภัย การรับชำระค่าเบี้ยประกันภัย ตลอดจนการบันทึกบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องด้วย

ในการบริหารการจัดเก็บเบี้ยประกันภัยค้ำรับชำระ บริษัทได้กำหนดแนวทางการจัดเก็บที่ชัดเจนและรัดกุม มีการประชุมผู้บริหารติดตามเบี้ยค้ำชำระอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกเดือน บริษัทได้ดำเนินการอย่างเข้มงวดในการติดตามทวงถามเบี้ยประกันภัยตามประกาศและข้อบังคับของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งในการเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัย บริษัทมีการกำหนดระยะเวลาในการจัดเก็บค่าเบี้ยประกัน หากเบี้ยประกันภัยค้ำชำระที่จัดเก็บไม่ได้ และเกินกำหนดระยะเวลาในการเรียกเก็บ หน่วยงานที่ทำหน้าที่ติดตามทวงถามจะดำเนินการติดตามซึ่งเป็นไปตามขั้นตอนที่ระบุไว้ในระเบียบการจัดเก็บค่าเบี้ยประกันภัยของบริษัท

(2) คุณภาพสินทรัพย์

(ก) สินทรัพย์

ณ สิ้นปี 2562 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งได้แก่ พันธบัตร ตัวเงินคลัง หุ้น หน่วยลงทุน และเงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน มีมูลค่ารวมทั้งสิ้น 7,352.46 ล้านบาท ซึ่งมูลค่าที่แสดงเป็นมูลค่ายุติธรรมและได้บันทึกผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุนสุทธิจากภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 113.64 ล้านบาท

ในระหว่างปี 2562 บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทร่วมเพิ่มขึ้นจากอัตราร้อยละ 20.17 เป็นอัตราร้อยละ 31.97 ดังนั้นเงินลงทุนในบริษัทร่วม ณ สิ้นปี 2562 ซึ่งมีจำนวน 10,715.02 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับสิ้นปี 2561 ซึ่งมีจำนวน 2,977.37 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 7,737.65 ล้านบาท โดยเงินลงทุนในบริษัทร่วมแสดงมูลค่าในงบการเงินรวมตามวิธีส่วนได้เสีย

(ข) ลูกหนี้

อัตราการหมุนเวียนเบี้ยประกันค้ำรับของปี 2562 เท่ากับ 34 วัน ซึ่งบริษัทมีนโยบายให้เครดิตเทอมในการชำระค่าเบี้ยประกันภัยแก่ลูกค้า โดยลูกค้าทั่วไปจะให้เครดิตเทอมประมาณ 30 วันสำหรับการประเภทยื่นอื่นๆที่นอกเหนือจากการประกันภัยรถยนต์ แต่ถ้านเป็นการประกันภัยรถยนต์ ลูกค้าจะต้องปฏิบัติตามหลักการที่เรียกว่า

“หลัก Cash before cover” ซึ่งก็คือการที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องจ่ายชำระเบี้ยประกันภัยก่อนวันที่กรมธรรม์จะเริ่มมีผลคุ้มครอง

ณ สิ้นปี 2562 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญมีจำนวน 33.10 ล้านบาท การประมาณจำนวนหนี้สงสัยจะสูญ ณ สิ้นปีเป็นการประมาณโดยอาศัยประสบการณ์ของบริษัทในการเก็บเงินจากลูกหนี้ซึ่งผู้บริหารคาดว่าเพียงพอแล้ว หลักเกณฑ์ในการคำนวณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญมีดังนี้

ลูกหนี้ค้างชำระเกิน 6 เดือน ถึง 1 ปี	ได้มีการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ 50%
ลูกหนี้ค้างชำระเกิน 1 ปีขึ้นไป	ได้มีการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ 100%

2.2 สภาพคล่อง

(1) กระแสเงินสด

ณ สิ้นปี 2562 บริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวน 4,497.25 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนซึ่งมีจำนวน 1,341.34 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 3,155.91 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตรา 2.35 เท่า โดยมีเงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมต่างๆ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	2,501.19	(1,644.96)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(855.71)	(5.42)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	463.03	1,589.83
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	2,108.51	(60.55)

สำหรับปี 2562 บริษัทมีกระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 2,501.19 ล้านบาท โดยเป็นกระแสเงินสดรับจำนวน 7,970.90 ล้านบาท และเป็นกระแสเงินสดจ่ายจำนวน 5,469.71 ล้านบาท ในส่วนของเงินสดที่ได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานของปี 2562 เป็นเงินที่ได้รับจากเบี้ยประกันภัยรับ ดอกเบี้ยรับ เงินปันผลรับจากการลงทุนในเงินฝากธนาคาร พันธบัตร ตั๋วเงินคลัง หุ้นสามัญ และหน่วยลงทุนในกองทุนรวม ในส่วนของกระแสเงินสดจ่ายประกอบไปด้วยการจ่ายเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการประกันภัยต่อ ค่าสินไหมทดแทน ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน และภาษีเงินได้นิติบุคคล นอกจากนี้ยังมีเงินลงทุนสุทธิที่ใช้ไปสำหรับการลงทุนในเงินฝากธนาคาร พันธบัตร ตั๋วเงินคลัง หุ้นสามัญ และหน่วยลงทุนในกองทุนรวม

กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมลงทุนสุทธิจำนวน 855.71 ล้านบาท ซึ่งเป็นการนำเงินไปซื้อและรับโอนกิจการของบริษัทย่อยจำนวน 848.80 ล้านบาท และซื้อเครื่องตกแต่ง อุปกรณ์สำนักงาน และซอฟต์แวร์

กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงินของปี 2562 จำนวน 463.03 ล้านบาท ได้มาจากการเพิ่มทุนและการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (AYUD-W1) รวมเป็นเงิน 751.71 ล้านบาท และเป็นการใช้ไปในการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับผลการดำเนินงานงวดครึ่งปีแรกของปี 2562 ในอัตราหุ้นละ 0.75 บาท เป็นจำนวนเงิน 288.68 ล้านบาท

จากกระแสเงินสดที่ได้มาและใช้ไปในกิจกรรมดังกล่าวข้างต้น ณ สิ้นปี 2562 บริษัทจึงมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น 2,108.51 ล้านบาท มีเงินสดรับจากการรับโอนกิจการของบริษัทย่อยจำนวน 1,047.40 ล้าน

บาท รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ สิ้นปี 2562 มีจำนวน 4,497.25 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 3,155.91 ล้านบาทจากปีก่อนซึ่งมีจำนวน 1,341.34 ล้านบาท

(2) อัตราส่วนสภาพคล่อง

สภาพคล่องและความสามารถชำระหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 อยู่ในเกณฑ์ที่ดี โดยมีอัตราส่วนสภาพคล่องเท่ากับ 1.47 เท่า แสดงให้เห็นว่าทรัพย์สินหมุนเวียนที่มีอยู่สามารถนำไปชำระหนี้สินหมุนเวียนได้อย่างเพียงพอ

2.3 แหล่งที่มาของเงินทุน

(1) ความเหมาะสมของโครงสร้างเงินทุน

บริษัทไม่มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างเงินทุนในปีที่ผ่านมา ณ สิ้นปี 2562 อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 0.57 เท่า เพิ่มขึ้นจากปีก่อนซึ่งมีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 0.42 เท่า

(2) ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ สิ้นปี 2562 มีมูลค่ารวมทั้งสิ้น 17,745.34 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 8,477.39 ล้านบาทจากปีก่อนซึ่งมีจำนวน 9,267.95 ล้านบาท โดยปี 2562 บริษัทมีกำไรสุทธิจำนวน 189.63 ล้านบาท ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายสุทธิจำนวน 113.64 ล้านบาท และส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทรวมจำนวน 4,439.43 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจำนวน 3,765.36 ล้านบาทจากปีก่อนซึ่งมีจำนวน 674.07 ล้านบาท และจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในปี 2562 จำนวน 288.68 ล้านบาท

(3) หนี้สิน

หนี้สินในงบการเงินรวม ณ สิ้นปี 2562 มีจำนวน 10,171.14 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 6,293.50 ล้านบาทจากปีก่อนซึ่งมีหนี้สินรวม 3,877.64 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากการที่บริษัทขอยืมได้เข้าซื้อและและรับโอนธุรกิจทั้งหมดจากบริษัทอลิอันซ์ ประกันภัย จำกัด(มหาชน) เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2562 หนี้สินที่เพิ่มขึ้นของสำรองค่าสินไหมทดแทน และสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ จำนวน 375.78 ล้านบาท ภาษีเงินได้ค้างจ่าย เพิ่มขึ้นจำนวน 50.05 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มขึ้นจำนวน 24.76 ล้านบาท เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้าเพิ่มขึ้นจำนวน 21.87 ล้านบาท และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อเพิ่มขึ้นจำนวน 10.47 ล้านบาท หนี้สินของบริษัทเป็นหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานทั้งสิ้น ซึ่งประกอบไปด้วย เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ สำรองค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า ค่านายหน้าค้างจ่าย ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ค่าใช้จ่ายดำเนินงานค้างจ่าย และภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย

3. ปัจจัยและอิทธิพลหลักที่อาจมีผลต่อผลการดำเนินงานหรือฐานะการเงินในอนาคต

พิจารณาจากปัจจัยเสี่ยงของบริษัทตามรายละเอียดในหัวข้อปัจจัยความเสี่ยง

4. การดำรงอัตราส่วนต่างๆตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลและอัตราส่วนที่สำคัญซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของอุตสาหกรรม

1. บริษัทมีการตั้งสำรองตามกฎหมายจำนวน 50 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนของ บริษัท โดยเป็นการสำรองตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ซึ่งบริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิ

สำหรับปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิสำหรับปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน ทุนสำรองนี้จะนำมาจัดสรรจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

2. บริษัทย่อยมีการจัดสรรเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ตามกฎหมายเกณฑ์ในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยเรื่องการจัดสรรเงินสำรองเพื่อการเสี่ยงภัย โดย ณ สิ้นปี 2562 ในงบการเงินรวมมีเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้จำนวน 3,337.24 ล้านบาท

3. อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับปี 2562 เท่ากับอัตราร้อยละ 56.89 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อนซึ่งมีอัตราร้อยละ 41.30

4. คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยได้ออกประกาศนายทะเบียนกำหนดให้บริษัทประกันภัยต้องดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายโดยพิจารณาจากอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่บริษัทต้องดำรงสำหรับความเสี่ยงด้านประกันภัย ด้านตลาด ด้านเครดิต และด้านการกระจุกตัว

อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio : CAR) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป อัตราส่วนดังกล่าวต้องไม่ต่ำกว่าอัตราร้อยละ 140 ซึ่ง ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 บริษัทย่อยมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนเท่ากับอัตราร้อยละ 677.38