

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ศิครินทร์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ก่อตั้งขึ้น เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2522 ภายใต้ชื่อ บริษัท สำโรงการแพทย์ จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรกจำนวน 16 ล้านบาท มีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน เริ่มก่อสร้างอาคารโรงพยาบาลเมื่อปี พ.ศ. 2523 และสามารถดำเนินการรักษาพยาบาลได้ตามวัตถุประสงค์ตั้งตั้งแต่ปี 2524

เมื่อปี พ.ศ. 2528 บริษัทฯ ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน เพื่อเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ภายใต้ชื่อ บริษัท ศิครินทร์ จำกัด (มหาชน) ณ ปัจจุบันมีโรงพยาบาลภายใต้การดำเนินงาน คือ

- โรงพยาบาลศิครินทร์ ตั้งอยู่เลขที่ 4/29 หมู่ 10 ถนนศรีนครินทร์ แขวงบางนา เขตบางนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร ตั้งอยู่บนเนื้อที่ดิน 5 ไร่ 81 ตารางวา เปิดให้บริการอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2536 ปัจจุบันประกอบไปด้วยอาคารรักษาพยาบาล 3 อาคาร มีเตียงรองรับผู้ป่วยใน 235 เตียง และมีศักยภาพรองรับผู้ป่วยนอกได้เฉลี่ย 2,800 คนต่อวัน

- โรงพยาบาลรพีพรินทร์ ตั้งอยู่เลขที่ 999/23-29 ถนนสุขุมวิท ตำบลบางปูใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ตั้งอยู่บนเนื้อที่ดินรวม 1 ไร่ 46 ตารางวา เปิดดำเนินการอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2536 มีเตียงรองรับผู้ป่วยใน 100 เตียง และมีศักยภาพรองรับผู้ป่วยนอกได้เฉลี่ย 700 คนต่อวัน

ปัจจุบันบริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 910 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 140 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 6.50 บาท และทุนจดทะเบียนเรียกชำระแล้ว 780 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 120 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 6.50 บาท

1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย

นโยบายและแนวทางในการดำเนินงาน

บริษัทฯ เชื่อว่าการดำเนินธุรกิจที่เติบโต และยั่งยืนนั้น จะต้องอยู่บนพื้นฐานของการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางธุรกิจได้ครบถ้วนทุกกลุ่มอย่างเหมาะสม ความเชื่อมั่นดังกล่าวสะท้อนอยู่ในวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร

จากวิสัยทัศน์ของศิครินทร์ ด้วยลักษณะของธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ความไว้วางใจ เป็นสิ่งสำคัญที่สุด จากข้อมูลทางการตลาด เชื่อว่าการบอกต่อด้วยปากต่อปาก เป็นเครื่องมือสื่อสารการตลาดที่มีประสิทธิภาพที่สุด ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวจะเกิดขึ้นได้ต่อเมื่อลูกค้ามีความพึงพอใจ และมั่นใจในบริการเป็นลำดับแรกเสียก่อน ส่วนบุคลากรจะเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญ ทั้งทำให้ลูกค้าพึงพอใจ และเชื่อมั่นถึงขั้นแนะนำให้บุคคลที่รู้จักมาลองใช้บริการ อย่างไรก็ตาม พื้นฐานของธุรกิจบริการจะไม่มีตัวสินค้าที่จะนำมาแสดงให้เห็นคุณภาพได้

วิสัยทัศน์

“The Premium Community Hospital in Region”

พันธกิจ

ลงนามเลขาธิการบริษัท.

(นายสุริยันต์ โคจรโรจน์)

“ให้บริการทางการแพทย์ที่ได้มาตรฐาน พัฒนาระบบบริหาร จัดการสู่ระดับสากล สร้างสัมพันธภาพที่ดีเลิศกับ ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มและยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี”

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ปี	พัฒนาการที่สำคัญ
2552	■ มกราคม 2552 โรงพยาบาลศิครินทร์ ได้รับการตรวจรับรองระบบ Hospital Accreditation ซึ่งเป็นการ Re-Accreditation โดยสถาบันพัฒนาและรับรองระบบคุณภาพโรงพยาบาล(พรพ.) ฉบับเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริสมมติครบ 60 ปี (HA New Version) และโรงพยาบาลรพีพรได้ปรับปรุงโครงสร้างอาคารเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเยี่ยมสำรวจ Re-Accreditation ตามมาตรฐาน HA ■ พฤษภาคม 2552 โรงพยาบาลรพีพรปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ชุมชนว่าการดำเนินงานของโรงพยาบาลรพีพรจะไม่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในชุมชน ■ กรกฎาคม 2552 โรงพยาบาลศิครินทร์ ได้ปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อมภายนอกอาคาร เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 14001 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมในชุมชน และขยายพื้นที่จอดรถและก่อสร้างหลังคาบังแดดบริเวณที่จอดรถด้านข้าง เพื่อรองรับผู้ป่วยในที่มาใช้บริการเพิ่มขึ้น ■ สิงหาคม 2552 โรงพยาบาลศิครินทร์ ส่งรายงานวิธีการและผลการดำเนินงานขององค์กร เพื่อสมัครรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ Thailand Quality Award (TQA) ซึ่งในขณะนี้มิโรงพยาบาลเอกชนเพียงหนึ่งราย และโรงพยาบาลรัฐบาลเพียงสองรายที่ได้รับรางวัล TQC ■ สิงหาคม 2552 โรงพยาบาลศิครินทร์ปรับปรุงห้องพักผู้ป่วยชั้น 4 ชั้น 5 และชั้น 7 อาคารศิครินทร์ 1 เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น ■ ตุลาคม 2552 โรงพยาบาลรพีพรขยายพื้นที่บริการผู้ป่วย อาทิ คลินิกทันตกรรม ห้องตรวจเด็ก ห้องตรวจสูติ-นรีเวช โดยจัดสรรพื้นที่ในอาคาร 1 และอาคาร 2 ให้เป็นประโยชน์เพื่อรองรับผู้ป่วยที่มีปริมาณเพิ่มขึ้น
2553	■ มกราคม 2553 เปิดใช้อาคารนวัตกรรม ตั้งอยู่ที่โรงพยาบาลศิครินทร์ วัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นอาคารอเนกประสงค์สำหรับจัดกิจกรรมที่สร้างความผูกพันของบุคลากรทั่วทั้งองค์กร ■ ได้รับรางวัลการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพจากการประกวดรางวัลการท่องเที่ยวประจำปี 2553 ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยจากโครงการ “คุณหมอลออสพาแม่เที่ยว” ซึ่งโรงพยาบาล ได้จัดมาเป็นปีที่ 4 ■ บริษัทฯ เข้าสู่กระบวนการประยุกต์ระบบบริหารคุณภาพของโรงพยาบาลตามมาตรฐาน JCI (Joint Commission International Accreditation) ซึ่งเป็นมาตรฐานคุณภาพระดับโลก กำหนดการตรวจรับรองในเดือนตุลาคม 2554 นี้ ■ โรงพยาบาลรพีพรได้รับการตรวจและรับรอง Re-Certificate ระบบงานคุณภาพ HA บันไดขั้นที่ 2 ■ พฤศจิกายน 2553 โรงพยาบาลศิครินทร์เปิดบริการทางการแพทย์แก่กลุ่มลูกค้าสุขภาพสตรีครอบคลุมทุกสาขาหลัก โดยเฉพาะอย่างยิ่งศูนย์ผู้มีบุตรยาก นอกจากนี้ยังได้เปิดตัว “Sikarin Midnight Clinic” ประกอบด้วยคลินิกอายุรกรรม คลินิกศัลยกรรมและคลินิกเด็ก 24 ชม.

ปี	พัฒนาการที่สำคัญ
2554	- เปิดบริการแผนกผู้ป่วยหนักส่วนขยาย เนื่องจากระยะ 2 ปีที่ผ่านมา แผนกผู้ป่วยหนักมีจำนวนเตียงไม่เพียงพอต่อความต้องการจากเดิม 12 เตียง จึงขยายเพิ่มขึ้น 6 เตียงรวมเป็น 18 เตียง - เปิดบริการศูนย์ทันตกรรมศิครินทร์ โรงพยาบาลศิครินทร์ได้ Renovate แผนกทันตกรรมเดิม ประกอบด้วยการเพิ่มห้องตรวจทันตกรรม 3 ห้อง การเปลี่ยนชุดเครื่องมือใหม่และการปรับปรุงด้านสถานที่ - เปิดบริการส่วนขยายศูนย์อุบัติเหตุและฉุกเฉิน โดยการเพิ่มห้องตรวจศัลยกรรม จำนวน 2 ห้อง ห้องทำแผล 2 ห้อง และพื้นที่สำหรับดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินอีก 3 เตียง - เปิดให้บริการส่วนขยายแผนกเภสัชกรรม และแผนกเก็บเงินพร้อมติดตั้งระบบคิวในการรับยา การปรับปรุงดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการลดระยะเวลารอรับบริการของผู้ป่วยนอก - เปิดบริการระบบลูกค้าสัมพันธ์ประจำوريد ทำหน้าที่เป็นตัวแทนลูกค้า ส่งผลให้ลูกค้าสื่อสาร และเสนอแนะต่างๆ ได้สะดวก และง่ายยิ่งขึ้น - เริ่มใช้ซอฟต์แวร์โรงพยาบาลใหม่ iSOFT ครอบคลุมทุกกระบวนการในการรักษาพยาบาลผู้ป่วย ซึ่งระบบซอฟต์แวร์นี้เป็นฐานในการใช้ระบบข้อมูลดิบของทางการแพทย์ทั่วทั้งโรงพยาบาลในอนาคต
2555	ตลอดปี 2554 - 2555 เป็นช่วงเวลาของการพัฒนาคุณภาพทางการแพทย์ระดับสูงอย่างแท้จริงของโรงพยาบาลศิครินทร์ เป้าหมายเพื่อให้ผู้ป่วยเกิดความ ปลอดภัยสูงสุด โดยมีกระบวนการดำเนินงานในหลายระบบ อาทิ - พัฒนาระบบป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล - การจัดระบบให้บริการสำหรับเด็กป่วยและเด็กไม่ป่วย เพื่อลดการติดเชื้อของเด็กในโรงพยาบาล - ระบบการตรวจและควบคุมผู้ป่วยติดเชื้อ ทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน โดยการติดตั้งห้องป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ สำหรับการตรวจผู้ป่วยนอกที่เป็นโรคที่มีการแพร่กระจายเชื้อทางเดินหายใจ (AIRBORN) และห้อง Negative - ระบบการลดการติดเชื้อจากการใช้มือสัมผัส ฯลฯ โดยทุกพื้นที่ของ โรงพยาบาลจะติดตั้งอ่างล้างมือและแอลกอฮอล์เจลอัตโนมัติที่สะดวกและง่ายต่อผู้รับบริการและพยาบาล นอกจากนี้ ถือเป็นก้าวกระโดดด้านการบริหารคุณภาพอีกครั้งหนึ่ง เมื่อโรงพยาบาลศิครินทร์เริ่มนำระบบการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลตามมาตรฐาน Joint Commission International Accreditation (JCI) ซึ่งเป็นมาตรฐานสูงสุดระดับนานาชาติในการรับรองมาตรฐานโรงพยาบาลระดับสากล มายกระดับมาตรฐานการดูแลผู้ป่วย โดยถือเป็นการเปิดโอกาสให้โรงพยาบาลศิครินทร์เข้าถึงลูกค้ากลุ่มชาวต่างชาติอีกด้วย ทั้งนี้โรงพยาบาลศิครินทร์ได้ผ่านการรับรองระบบ JCI เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2555
2556	- ปรับปรุงพื้นที่ให้บริการผู้ป่วยนอก อาคาร 1 เพื่อขยายความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านอายุรกรรม บริษัทฯ จึงได้ขยายพื้นที่การให้บริการของผู้ป่วยนอก อาคาร 1 - ลงนามการเป็นพันธมิตรกับกลุ่ม Genki-Mura Group เพื่อเปิดประตูสู่ตลาดญี่ปุ่น ทั้งชาวญี่ปุ่นที่พักอาศัยอยู่ในเมืองไทย และชาวญี่ปุ่นที่พักอาศัยอยู่ประเทศใกล้เคียงกัน บริษัทฯ จึงได้ลงนามแต่งตั้งให้ Genki-

ลงนามเลขานุการบริษัท.

(นายสุริยันต์ โคจรโรจน์)

- Mura Group เป็นตัวแทนตลาด (Agency) ของบริษัทฯ ในการตลาดชาวญี่ปุ่น
- ปรับปรุงพื้นที่ให้บริการของผู้ป่วยนอก (OPD) สำหรับลูกค้าชาวต่างชาติ เพื่อรองรับตลาดลูกค้าต่างชาติ ทั้งที่เป็น Expat และลูกค้าต่างชาติที่ผ่าน Agency

ปี	พัฒนาการที่สำคัญ
2557	โรงพยาบาลศิริรินทร์ได้เปิดบริการศูนย์โรคหลอดเลือดสมองและระบบประสาท ให้การวินิจฉัย รักษาและฟื้นฟู สำหรับความผิดปกติของระบบประสาทอย่างครอบคลุม โดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านประสาทวิทยาและได้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการดูแลรักษาผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองตีบ จุดเด่น เพื่อการรับรองคุณภาพจาก JCI ซึ่งผู้ป่วยจะได้รับการดูแลที่มีแบบแผนและเป็นไปตามมาตรฐานการรักษาในระดับทีมสหวิชาชีพที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละสาขาวิชา เข้ามาดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม ประกอบด้วย ทีมพยาบาล ทีมเภสัชกร ทีมนักกำหนดอาหารและทีมนักกายภาพบำบัดที่จะช่วยฟื้นฟูและบำบัดผู้ป่วยที่มีความผิดปกติของระบบประสาทให้สามารถกลับมาควบคุมและเคลื่อนไหวร่างกายได้เหมือนเดิม ด้วยมาตรฐานดังกล่าว ส่งผลให้ศูนย์โรคหลอดเลือดสมองและระบบประสาท ได้ผ่านการรับรองมาตรฐาน JCI รายโรค ด้านโรคหลอดเลือดสมอง (Primary Stroke Program) เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2557
2558	- เปิดให้บริการโรงพยาบาลศิริรินทร์ อาคาร 3 โดยภายในอาคารมีศูนย์โรคหัวใจ ศูนย์ผ่าตัดโดยการส่องกล้อง ศูนย์โรคระบบทางเดินอาหารและตับ ศูนย์หลอดเลือดสมองและระบบประสาท หน่วยงานดูแลลูกค้าต่างประเทศ (International Medical Center-IMC) และ ศูนย์ ตา หู คอ จมูก เพื่อยกระดับมาตรฐานการบริการไปสู่โรงพยาบาลระดับตติยภูมิ (Tertiary Care) - เปิดพื้นที่ให้บริการส่วนขยาย “ห้องอาหารศิการ” พร้อมทีมโภชนาการแนะนำผลิตภัณฑ์ใหม่ Clean Food ซึ่งเป็นอาหารที่นักโภชนาการบำบัดออกแบบสูตรอาหารเป็นรายบุคคลเพื่อเหมาะสมกับสภาวะร่างกายโรคประจำตัวรวมถึงความต้องการในการ ควบคุมน้ำหนัก - ผ่านการตรวจรับรองมาตรฐาน JCI-Joint Commission International-Hospital Program ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 26-30 ตุลาคม 2558 โดยเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในย่านกรุงเทพมหานครตะวันออกที่ได้รับการรับรองนับเป็นเวลากว่า 3 ปีแล้วตั้งแต่ปีพ.ศ. 2555 ที่ได้พัฒนามาตรฐานระดับโลกเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง - ได้รับการรับรองมาตรฐานรายโรค-โปรแกรมเบาหวาน (Diabetes Mellitus Program) จาก JCI-Joint Commission International ในวันที่ 26-27 พฤศจิกายน 2558 ที่ผ่านมา - เปิดให้บริการโครงการศิริรินทร์มอลล์ “Sikarin Mall” เนื่องจากโรงพยาบาลศิริรินทร์เล็งเห็นความสะดวกสบายของลูกค้าเป็นหลักจึงได้จัดพื้นที่ส่วนบริเวณด้านหน้าโรงพยาบาล เพิ่มการบริการร้านอาหาร ร้านกาแฟรวมถึงร้านสะดวกซื้อ (Convenience Store) ได้แก่ ร้านกาแฟสตาร์บัคส์ ร้านอาหารและเบเกอรี่ S&P ร้านอาหารญี่ปุ่น-Zuru และ Top Daily สาขาโรงพยาบาลศิริรินทร์ - โรงพยาบาลศิริรินทร์ ได้รับรางวัล “รางวัลการเป็นผู้นำด้านการส่งเสริมบริการ ประเภทดีเยี่ยมของโรงพยาบาลขนาดใหญ่ (The Best of Smile Partner Relations Award among large hospitals) จากบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯ มีโรงพยาบาลภายใต้การดำเนินงานจำนวน 2 แห่ง คือ โรงพยาบาล ศิครินทร์ ขนาด 216 เตียง และโรงพยาบาลรัชนีทร์ เป็นโรงพยาบาลขนาด 100 เตียง นอกจากนี้บริษัทฯ มีการลงทุนใน บริษัทย่อย จำนวน 1 แห่ง บริษัทร่วม จำนวน 1 แห่ง และบริษัทที่เกี่ยวข้องอีกจำนวน 1 แห่ง ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้



	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นทั้งหมด	มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น	หลักทรัพย์
1	บริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด ที่ตั้งสำนักงานที่ เลขที่ 976 ถนนลาซาล แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร	บริษัทจัดการให้ เช่าพื้นที่และ ร้านอาหาร	50,000	100 บาท	49,996	99.99%	หุ้นสามัญ
2	บริษัท โรงพยาบาล ศิครินทร์ หาดใหญ่ จำกัด ที่ตั้งสำนักงานที่ เลขที่ 169 ถนนนิพัทธ์สงเคราะห์ 1 ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	โรงพยาบาล ขนาด 400 เตียง	50,000,000	10 บาท	5,886,792	11.77%	หุ้นสามัญ
3	บริษัท โรงพยาบาลกาญจนบุรี เมโมเรียล จำกัด ที่ตั้งสำนักงานที่เลขที่ 111 หมู่ที่ 5 ตำบลท่ามะขาม อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี	โรงพยาบาล ขนาด 100 เตียง	14,992,504	10 บาท	1,000,000	6.67%	หุ้นสามัญ

รายละเอียดการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อย สามารถสรุปได้ดังนี้

1. บริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด

(ก) ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ ได้จัดตั้งบริษัทย่อยแห่งใหม่มีชื่อว่า บริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด โดยบริษัทฯ ถือหุ้น 99.99% จัดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 2 มกราคม 2557 โดยมีทุนจดทะเบียน 5 ล้านบาท ตั้งอยู่

เลขที่ 976 ถนนลาซาล แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร ประกอบกิจการรับบริหาร ดูแลพื้นที่เช่า บริหารโครงการและพื้นที่ส่วนกลาง รับจัดสถานที่ประกอบการและให้บริการสาธารณูปโภคทุกชนิด

(ข) เหตุผลและความจำเป็นในการเข้าทำรายการ

เพื่อประกอบกิจการรับบริหาร ดูแลพื้นที่ให้เช่า บริหารโครงการและพื้นที่ส่วนกลาง รับจัดสถานที่ประกอบการและให้บริการสาธารณูปโภคทุกชนิด และรับจ้างขายสินค้า จัดหาสินค้ามาลงในพื้นที่เช่า รวมทั้งเป็นตัวแทนจัดหาผู้เช่าพื้นที่ขายสินค้าถือเป็นการเพิ่มรายได้ให้แก่กิจการโดยตรง และในขณะเดียวกันก็สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่กิจการโดยการสร้างและจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกสบาย ก่อให้เกิดการบริการที่หลากหลายแก่ผู้ป่วยและประชาชนทั่วไปในบริเวณโรงพยาบาลศิครินทร์

(ค) การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในช่วงปีที่ผ่านมา

■ ตุลาคม 2557 บริษัทได้มีการทำบันทึกข้อตกลงกับบริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด เกี่ยวกับการจัดสรรส่วนแบ่งรายได้จากการขายอาหารและเครื่องดื่มให้กับบริษัท โดยทั้งสองฝ่ายตกลงแบ่งสัดส่วนของรายได้จากการขายอาหารและเครื่องดื่มในอัตรา 85 : 15 หมายถึงบริษัทย่อยผู้ดำเนินธุรกิจได้รับสัดส่วนในอัตราร้อยละ 85 และบริษัทใหญ่เจ้าของสถานที่ได้รับสัดส่วนในอัตราร้อยละ 15 เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2557 เป็นต้นไป

■ ธันวาคม 2557 คณะกรรมการบริษัทมีมติให้บริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด กู้เงินจำนวน 5 ล้านบาท เพื่อนำไปสมทบกับเงินทุนที่มีอยู่จัดซื้อที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างในโครงการ เดอะริช บีชโฮม เพื่อเป็นสำนักงานของบริษัทย่อยเป็นระยะเวลา 1 ปี

■ เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2558 บริษัทได้ทำสัญญาให้ความสนับสนุนทางการเงิน และโอนสิทธิอนุญาตการก่อสร้างอาคารในโครงการ Sikarin's Mall กับบริษัทย่อย โดยบริษัทได้ให้ความสนับสนุนทางการเงินแก่บริษัทย่อยในวงเงินจำนวน 19 ล้านบาท สำหรับทดรองจ่ายค่าใช้จ่ายในการก่อสร้างโครงการ Sikarin's Mall ทั้งหมด และบริษัทได้โอนสิทธิใบอนุญาตการก่อสร้างอาคารในโครงการ Sikarin's Mall ที่มีมูลค่าจำนวน 16.54 ล้านบาท ไปให้แก่บริษัทย่อยในวันเดียวกันนี้ โดยบริษัทย่อยจะต้องชำระเงินค่าก่อสร้างคืนด้วยการให้บริษัทใช้สิทธิเหนือพื้นดินทั้งหมดบนที่ดินโฉนดเลขที่ 231, 233 และ 255 ตำบลบางนา อำเภอบางนา กรุงเทพมหานคร เพื่อใช้เป็นสถานที่จอดรถสำหรับลูกค้าและพนักงานของบริษัทได้โดยไม่เสียค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใดๆ

2. บริษัท โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ จำกัด

(ก) ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ จำกัด ประกอบกิจการโรงพยาบาลขนาด 400 เตียง สถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 169 ถนนนิพัทธ์สงเคราะห์ 1 ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ปัจจุบัน มีทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วจำนวน 500 ล้านบาท โดยบริษัทถือหุ้นอยู่ร้อยละ 11.77

โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ เริ่มเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2540 โดยในระยะแรก โรงพยาบาลมีจำนวนเตียงสำหรับให้บริการผู้ป่วยในจำนวน 120 เตียง จากจำนวนที่สามารถรับผู้ป่วยได้ตามใบอนุญาตได้ทั้งหมด 400 เตียง

(ข) เหตุผลและความจำเป็นในการเข้าทำรายการ

ระหว่างปี 2539 - 2543 บริษัทฯ ในฐานะผู้ถือหุ้นสัดส่วน 48% ได้ให้ความช่วยเหลือแก่ บริษัท โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ จำกัด ในส่วนการวางแผนการดำเนินงานให้บริการทางด้านการแพทย์ และการตลาด เพื่อสร้างโรงพยาบาลให้สำเร็จตามกำหนดและเปิดโรงพยาบาลได้ก่อนคู่แข่งรายอื่น โดยได้จัดส่ง กรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารไปดูแลกิจการ ซึ่งบริษัทฯ ถือหุ้นจำนวน 48% มาตั้งแต่ปี 2539 ภายหลังจาก การก่อสร้างแล้วเสร็จ โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ เปิดดำเนินการในปี 2540 ด้วยภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำ ทั่วประเทศทำให้โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ ได้รับผลกระทบในเรื่องรายได้ซึ่งไม่สามารถดำเนินการได้ ตามที่ตั้งเป้าไว้ ขาดสภาพคล่องทางการเงิน ส่งผลถึงความสามารถในการชำระหนี้เจ้าหนี้การค้า เช่น ยาและ เวชภัณฑ์ บริษัทฯ จึงให้ความช่วยเหลือในการส่งยาเวชภัณฑ์ และวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์บางส่วนตาม ความจำเป็นในการใช้งาน เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินกิจการต่อไปได้

(ค) การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในช่วงปีที่ผ่านมา

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 9/2557 เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2557 มีมติให้บริษัท ซื้อหุ้นสามัญจากการเพิ่มทุนของบริษัท โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ จำกัด เพิ่มเติมจำนวน 2,766,816 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท คิดเป็นจำนวนเงิน 27,668,160 บาท และได้จ่ายชำระค่าหุ้นเต็มจำนวนแล้วเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2557 การซื้อหุ้นสามัญในครั้งนี้เพื่อให้บริษัทคงสัดส่วนการถือครองในสัดส่วนเดิมคือร้อยละ 11.77 นอกจากนี้ ผลการดำเนินงานของบริษัท โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ จำกัด ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมาได้ผลกำไร จากการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องสามารถลดผลขาดทุนสะสมกลับมาเป็นกำไรได้ และในปี 2556 บริษัท โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ จำกัด ได้พ้นจากแผนฟื้นฟูกิจการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ที่ประชุมคณะกรรมการ บริษัทจึงมีมติให้บริษัทโอนกลับรายการค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัท โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ จำกัด ให้เท่ากับมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ในราคาหุ้นละ 9.08 บาท จำนวน 3,120,000 หุ้น คิดเป็นจำนวนเงินที่โอนกลับรายการเท่ากับ 28,329,600 บาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทบันทึกส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนใน บริษัท โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ จำกัด เป็นจำนวนเงิน 1,725,123 บาท และ 677,730 บาท ตามลำดับ

3. บริษัท โรงพยาบาลกาญจนบุรี เมโมเรียล จำกัด

(ก) ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท โรงพยาบาลกาญจนบุรี เมโมเรียล จำกัด ประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนขนาด 100 เตียง โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 111 หมู่ที่ 5 ตำบลท่ามะขาม อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี ปัจจุบันบริษัทถือหุ้นอยู่ร้อยละ 6.67

(ข) การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในช่วงปีที่ผ่านมา

เนื่องจากบริษัทดังกล่าวมีผลขาดทุนอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้มีผลขาดทุนสะสมเป็นจำนวนมาก และผลการดำเนินงานมีแนวโน้มที่ไม่ดี ดังนั้นบริษัทจึงได้ตั้งค่าเผื่อจากการด้อยค่าของเงินลงทุนดังกล่าวแล้ว ทั้งจำนวน โดยสิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯ ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนรวม 4,845,895 บาท ทั้งจำนวน

1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

ลงนามเลขานุการบริษัท.

(นายสุริยันต์ โคจิโรจน์)

บริษัทฯ ไม่มีความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นรายใหญ่

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทประกอบธุรกิจหลักในการให้บริการสถานพยาบาล โดยมีโรงพยาบาลภายใต้การดำเนินการของบริษัท ศิริรินทร์ จำกัด (มหาชน) จำนวน 2 แห่ง คือ โรงพยาบาลศิริรินทร์และโรงพยาบาลรัชนีทร์ โรงพยาบาลทั้งสองแห่งมีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญครบทุกสาขา และเปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง โดยลักษณะการให้บริการของบริษัทสามารถจำแนกออกตามประเภทของผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาพยาบาลได้ 2 ประเภท คือ ผู้ป่วยนอก (OPD) และผู้ป่วยใน (IPD)

บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลศิริรินทร์

โรงพยาบาลศิริรินทร์เปิดให้บริการผู้ป่วย จำนวน 4 อาคาร รวมพื้นที่ให้บริการ 58,581 ตารางเมตร โดย

- อาคาร 1 ให้บริการศูนย์เบาหวานและต่อมไร้ท่อ คลินิกอายุรกรรมทั่วไป ศูนย์ศัลยกรรมกระดูกและข้อ ศูนย์อุบัติเหตุฉุกเฉินและคลินิกศัลยกรรม ศูนย์ความงาม ศูนย์รังสีวินิจฉัย ห้องปฏิบัติการ ห้องผ่าตัด ห้องบริการไตเทียม ห้องกายภาพ หอผู้ป่วยหนัก รวมทั้งหอผู้ป่วยหนักโรคหัวใจ หอผู้ป่วยต่างประเทศ และหอผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจ
- อาคาร 2 ให้บริการศูนย์เฉพาะทางสตรี ศูนย์ตรวจสุขภาพ ศูนย์ผู้มีบุตรยาก ห้องคลอด แผนกทารกแรกเกิด และหอผู้ป่วย
- อาคาร 3 เป็นอาคารสร้างใหม่ 14 ชั้น บนเนื้อที่ 31,344 ตารางเมตร เริ่มเปิดให้บริการเมื่อเดือนกรกฎาคม พ.ศ.2558 เป็นส่วนขยายการให้บริการ มุ่งเน้นศูนย์อายุรกรรมเฉพาะทาง อาทิ ศูนย์โรคหัวใจ ศูนย์หลอดเลือดสมองและระบบประสาท ศูนย์โรคระบบทางเดินอาหารและตับ ศูนย์ผ่าตัดโดยการส่องกล้อง ศูนย์ตา หู คอ จมูก ศูนย์บริการลูกค้าต่างประเทศ บริการตรวจรังสี MRI และหอผู้ป่วย
- อาคาร 4 ได้แก่อาคารประกันสังคม ให้บริการผู้ป่วยประกันสังคมบนเนื้อที่ 630 ตารางเมตร

ศูนย์รักษาโรคและบริการทางการแพทย์

โรงพยาบาลศิริรินทร์มีศูนย์รักษาโรคเฉพาะทางและทีมแพทย์เฉพาะทางให้บริการกว่า 276 ท่าน ประกอบด้วย

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ● ศูนย์อายุรกรรมเฉพาะทาง <ul style="list-style-type: none"> - อายุรกรรมทั่วไป - อายุรกรรมโรคระบบทางเดินอาหาร | <ul style="list-style-type: none"> ● ศูนย์กุมารเวช <ul style="list-style-type: none"> - กุมารเวชกรรม - ทารกแรกเกิด |
|---|--|

ลงนามเลขานุการบริษัท.

(นายสุริยันต์ โคจิรวโรจน์)

- อายุรกรรมโรคระบบประสาท
- อายุรกรรมโรคทางระบบทางเดินหายใจ
- อายุรกรรมโรคไต
- อายุรกรรมโรคหัวใจ
- อายุรกรรมโรคเลือด
- อายุรกรรมโรคต่อมไทรอยด์
- อายุรกรรมโรคข้อ
- อายุรกรรมโรคภูมิแพ้
- แผนกเวชปฏิบัติทั่วไป
- ศูนย์การแพทย์เฉพาะทางสตรี
 - สูติรีเวชกรรม
 - สูติรีเวชกรรมโรคมะเร็งอวัยวะสืบพันธุ์
 - สูติรีเวชกรรมผู้มีบุตรยาก
- ศูนย์อุบัติเหตุ –ฉุกเฉิน
 - ศัลยกรรมทั่วไป
 - ศัลยกรรมทรวงอก
 - ศัลยกรรมระบบทางเดินปัสสาวะ
 - ศัลยกรรมระบบประสาทและสมอง
 - ศัลยกรรมตกแต่ง
 - กุมารศัลยกรรม
- ศูนย์ศัลยกรรมกระดูกและข้อ
 - ศัลยกรรมมือและจุลศัลยศาสตร์
- ประสาทวิทยา
- ภูมิแพ้
- โรคหัวใจ
- ต่อมไทรอยด์
- พัฒนาการเด็ก
- โรคไต
- โรคเลือด
- โรคระบบหายใจ
- โรคระบบทางเดินอาหาร
- ศูนย์ความงาม
 - ผิวหนัง
 - ศัลยกรรมตกแต่ง
- ศูนย์ทันตกรรม
- ศูนย์จักษุ
- แผนกหู – คอ – จมูก
- แผนกจิตเวช
 - จิตเวชทั่วไป
 - จิตเวชเด็ก
- วิสัญญี
- รังสีวิทยา

บริการพิเศษอื่นๆ

นอกเหนือจากการให้บริการรักษาตรวจรักษาโรคตามแผนกต่างๆ สำหรับผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในตามที่กล่าวข้างต้น โรงพยาบาลยังมีการให้บริการพิเศษอื่นๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า ดังต่อไปนี้

บริการหน่วยตรวจสุขภาพนอกสถานที่ นอกจากการตรวจสุขภาพในศูนย์ตรวจสุขภาพภายในโรงพยาบาลแล้ว โรงพยาบาลยังให้บริการตรวจสุขภาพ ณ ที่ทำการของลูกค้าโดยตรง กลุ่มลูกค้าประกอบไปด้วยอาคารสำนักงาน และโรงงานต่างๆ ที่อยู่ในเขตกรุงเทพ และปริมณฑล รวมทั้งจังหวัดใกล้เคียง เช่น จังหวัดชลบุรีและจังหวัดฉะเชิงเทรา เป็นต้น การตรวจสุขภาพนอกสถานที่จะเน้นตรวจครั้งละเป็นจำนวนมากในวันคราวเดียวกัน ซึ่งโรงพยาบาลสามารถตรวจได้ประมาณ 800 - 1,200 คนต่อวันต่อหน่วยตรวจ สามารถออกหน่วยตรวจได้ประมาณ 3-4 แห่งต่อวัน ด้วยระบบการตรวจที่ทันสมัย เช่น ลงทะเบียนด้วยระบบคอมพิวเตอร์ และใช้ระบบบาร์โค้ดในการบันทึกผล ซึ่งนอกจากตรวจได้ครั้งละจำนวนมากแล้ว ยังมีความถูกต้องแม่นยำสูงอีกด้วย

การให้บริการผู้ป่วยประกันสังคม ปัจจุบันมีผู้ประกันตนที่ลงทะเบียนเลือกโรงพยาบาลศิริรินทร์ จำนวน 130,000 คน มีอัตราการให้บริการผู้ป่วยนอกเฉลี่ยวันละ 700 คน หลังจากขยายอาคารบริการผู้ป่วยประกันสังคม ทำให้

ผู้ประกันตนมีความสะดวกสบายมากขึ้น รวมถึงการขยายเวลาบริการเพื่อให้ผู้ประกันตนได้รับความสะดวก จากเดิมบริการเวลา 08.00 – 20.00 น. เป็น 07.00 – 22.00 น. ในด้านการรักษาพยาบาลได้เพิ่มแพทย์เฉพาะทาง 2 ท่าน เพื่อให้การรักษาพยาบาลได้รวดเร็วและมีมาตรฐานมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม โรงพยาบาลฯ ไม่มียุทธศาสตร์เพิ่มจำนวนผู้ประกันตน โดยจะคงจำนวนผู้ประกันตนไว้ที่ 110,000 – 130,000 คน

Home health care เป็นหน่วยงานสำหรับออกให้คำปรึกษาและขอแนะนำด้านงานบริการสุขภาพแก่ชุมชนที่พักอาศัยหรือทำงานอยู่ในบริเวณเขตบางนาและบริเวณพื้นที่ใกล้เคียงโดยรอบ

ห้องอาหารศิการ และฟู้ดคอร์ท จากการขยายตัวเพิ่มขึ้นของผู้รับบริการ ปัจจุบันภายในโรงพยาบาลศิริรินทร์ จะมีร้านค้าที่ให้บริการอาหารจำนวน 3 แห่ง (ไม่รวมแผนกอาหารที่บริการอาหารผู้ป่วยโดยตรง) โดยเป็นของโรงพยาบาล 2 ร้าน คือ ห้องอาหารศิการ และห้องอาหาร Sikarin Food Court ซึ่งลูกค้าของห้องอาหารศิการ และห้องอาหาร Sikarin Food Court และบริการร้าน S&P BAKERY นอกจากจะเป็นลูกค้าที่มาใช้บริการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลศิริรินทร์แล้ว ยังมีผู้ที่พักอาศัยหรือที่ทำงานโดยรอบโรงพยาบาลฯ เข้ามาใช้บริการด้วย

บริการรถพยาบาลฉุกเฉิน ให้บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมง ด้วยเครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์กู้ชีพฉุกเฉินที่ครบครัน ทันสมัย มีประสิทธิภาพสูง

แผนกลูกค้าสัมพันธ์ต่างประเทศ ประกอบไปด้วยทีมงานที่เชี่ยวชาญภาษาตะวันออก ได้แก่ ภาษาจีน ญี่ปุ่น และภาษาอังกฤษ เพื่อให้บริการด้านข้อมูลโรงพยาบาลและความรู้ทั่วไปแก่ลูกค้าต่างชาติที่เข้ามาใช้บริการ

บริการระบบลูกค้าสัมพันธ์ประจำหอผู้ป่วย (ward) ทำหน้าที่เป็นตัวแทนลูกค้าที่เข้ามานอนพักรักษาตัวที่โรงพยาบาลศิริรินทร์ ส่งผลให้ลูกค้าสามารถสื่อสารและให้คำแนะนำ เสนอแนะต่างๆ ได้สะดวกและง่าย

บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลศิริรินทร์

โรงพยาบาลศิริรินทร์ เปิดให้บริการด้วยขนาด 100 เตียง ตั้งอยู่บนถนนสุขุมวิท-สายเก่า กม.ที่ 34 อยู่ห่างจากโรงพยาบาลศิริรินทร์ 16 กิโลเมตร ใช้เวลาเดินทางประมาณ 25-30 นาที บริษัทจึงมีนโยบายให้โรงพยาบาลศิริรินทร์ และโรงพยาบาลศิริรินทร์ ใช้ทรัพยากรทุกชนิดที่จำเป็นร่วมกันได้ โดยบริการที่โรงพยาบาลศิริรินทร์ใช้บริการร่วมกับทางโรงพยาบาลศิริรินทร์ อาทิเช่น อาหารผู้ป่วย ระบบซักโรคเสื้อผ้าผู้ป่วยและงานผ้าต่างๆ ระบบการนั่งเก้าอี้ อุปกรณ์การแพทย์และห้องผ่าตัด อุปกรณ์การแพทย์ ระบบคลังสินค้ายาและเวชภัณฑ์ เป็นต้น ทำให้โครงสร้างการบริหารงานของโรงพยาบาลศิริรินทร์จึงมีความกระชับ

ด้วยทำเลที่ตั้งอยู่ใกล้นิคมอุตสาหกรรมบางปู จึงทำให้โรงพยาบาลศิริรินทร์จะมุ่งเน้นให้บริการแก่กลุ่มผู้ป่วยประกันสังคมเป็นหลัก อย่างไรก็ตามในระยะ 2 ปีที่ผ่านมา ชุมชนย่านบางปูใหม่ มีการพัฒนา และขยายตัวอย่างรวดเร็ว เช่น การเปิดให้บริการของห้างสรรพสินค้า และโครงการที่พักอาศัยต่างๆ โรงพยาบาลศิริรินทร์จึงได้ปรับแผนลูกค้าเป้าหมายใหม่ โดยเริ่มมุ่งเจาะตลาดลูกค้าทั่วไป และลูกค้าประกันชีวิตที่พักอาศัย อยู่ในบริเวณดังกล่าว

โรงพยาบาลศิริรินทร์มีทีมแพทย์ประจำ (Full Time) ครอบคลุมทุกสาขาหลัก ประกอบด้วย อายุรกรรม ศัลยกรรมทั่วไป ศัลยกรรมกระดูก สูติ-นรีเวชกรรมและกุมารเวชกรรม สามารถแบ่งเป็นแผนกต่างๆ ที่ให้บริการทางการแพทย์ได้ดังนี้

1.ห้องตรวจแผนกผู้ป่วยนอก

- แผนกอายุรกรรม
- แผนกศัลยกรรมกระดูกและข้อ

■ แผนกศัลยกรรม ■ แผนกกุมารเวช ■ แผนกผิวหนัง ■ แผนกกายภาพบำบัด	■ แผนกสูติ-นรีเวช ■ แผนกจักษุวิทยา ■ แผนกหู คอ จมูก และภูมิแพ้ ■ แผนกฉุกเฉิน
2. ห้องบริบาลผู้ป่วยหนัก (ICU)	
3. หอพักผู้ป่วยใน	
4. ห้องผ่าตัด	

พื้นที่การให้บริการประกอบด้วย ห้องตรวจผู้ป่วยนอกและฉุกเฉิน จำนวน 9 ห้องตรวจ ห้องผ่าตัด 2 ห้อง และห้อง Recovery 2 ห้อง หอผู้ป่วยหนักจำนวน 5 เตียง ส่วนห้องพักรักษาผู้ป่วยในประกอบด้วยห้องเตียงพิเศษ ห้องเดี่ยว ห้องคู่ และห้องรวม 4 เตียง จำนวนห้องพักรักษาผู้ป่วยในทั้งสิ้น 57 เตียง

สำหรับในด้านการบริหารคุณภาพ โรงพยาบาลรพีรภัทรผ่านการรับรองระบบ ISO 9001 และผ่านการรับรองระบบ HA ขั้นที่ 2

บริการพิเศษอื่นๆ

การรองรับผู้ป่วยอุบัติเหตุ และฉุกเฉิน ด้วยพื้นที่ตั้งของโรงพยาบาลรพีรภัทรอยู่ติดถนนใหญ่และห่างไกลจากโรงพยาบาลอื่น ดังนั้น สถิติผู้ป่วยที่เกิดอุบัติเหตุทางรถยนต์ และส่งมารักษาที่โรงพยาบาลรพีรภัทรค่อนข้างสูง ปัจจุบันโรงพยาบาลรพีรภัทรมีห้องตรวจและห้องกักตัวฉุกเฉิน พร้อมเครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ หรือ CT Scan และเครื่องเอกซเรย์ถ่ายภาพเคลื่อนไหว (Fluoroscopy) รวมทั้งห้องผ่าตัดจำนวน 2 ห้อง และห้องพักรักษา (Recovery Room) จำนวน 2 Units จึงทำให้มั่นใจได้ว่าผู้ป่วยอุบัติเหตุจะได้รับการรักษาอย่างปลอดภัย

บริการตรวจสุขภาพประจำปี นอกจากนี้โรงพยาบาลรพีรภัทร ตั้งอยู่บริเวณใกล้เคียง กับนิคมอุตสาหกรรมบางปู รวมทั้งพื้นที่ตำบลบางปูใหม่ เป็นที่ตั้งของโรงงานประเภทต่างๆ เป็นจำนวนมาก โรงพยาบาลฯ จึงได้จัดบริการตรวจสุขภาพก่อนเข้างาน และตรวจสุขภาพประจำปีแก่พนักงานของบริษัทต่างๆ ทั้งตรวจภายในโรงพยาบาล และตรวจนอกสถานที่

โครงสร้างรายได้ (งบการเงินรวม)

หน่วย : ล้านบาท

ผลิตภัณฑ์/บริการ	ดำเนินการโดย	%การถือหุ้นของ บริษัท	2556		2557		2558	
			รายได้ (ลบ.)	%	รายได้ (ลบ.)	%	รายได้ (ลบ.)	%
รายได้จากการรักษาพยาบาล-สุทธิ	รพ.ศิครินทร์	100	1,474.11	86.42	1,631.32	86.83	1,768.01	87.31
	รพ.รพีรภัทร	100	176.67	10.35	186.86	9.95	192.29	9.50
รายได้จากการขายอาหารและเครื่องดื่ม	รพ.ศิครินทร์	100	34.97	2.05	43.10	2.29	44.41	2.19
	รพ.รพีรภัทร	100	-	-	-	-	-	-

ลงนามเลขานุการบริษัท.

(นายสุริยันต์ โคจรโรจน์)

ทีครินทร์

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ56-1)

รายได้อื่นๆ*	รพ.ทีครินทร์	100	19.09	1.12	16.60	0.88	19.58	0.97
	รพ.รัชนีกร	100	0.96	0.06	0.84	0.05	0.6	0.03
รวม			1,705.80	100.00	1,878.72	100.00	2,024.89	100.00

หมายเหตุ* : รายได้อื่นๆ ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับ รายได้จากการให้เช่าพื้นที่ เป็นต้น

2.2 การตลาดและการแข่งขัน

2.2.1 ภาวะอุตสาหกรรม และการแข่งขัน

ภาพรวมเศรษฐกิจไทยในปี 2558 ยังอยู่ในสภาพที่ทรงตัวเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา การเติบโตบางหมวดไม่ดีขึ้น เช่น การส่งออก ขณะที่การท่องเที่ยวอยู่ในสภาพที่พอไปได้ ส่วนการเติบโตของผลิตภัณฑ์บางรายการ (GDP) อยู่ที่ร้อยละ 2.8 ซึ่งใกล้เคียงกับการเติบโตของ GDP โลก แต่น้อยกว่าการเติบโตของกลุ่มในประเทศอาเซียน อย่างไรก็ตาม สำหรับกลุ่มธุรกิจโรงพยาบาลแล้วกล่าวได้ว่ายังมีปัจจัยบวกอยู่หลายประการ มากกว่ากลุ่มธุรกิจทั่วไป อาทิ

■ การเติบโตของการท่องเที่ยวและทัวร์สุขภาพ

การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง ทั้งจากกลุ่มประเทศเจริญแล้วที่ประสบปัญหาค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพสูง กับกลุ่มประเทศกำลังพัฒนาที่ระบบการรักษายาบาลไม่เพียงพอ อย่างไรก็ตามการให้บริการแก่ผู้ป่วยกลุ่มนี้ โรงพยาบาลต้องมีความพร้อมหลายประการ เช่น ความเชี่ยวชาญทางคลินิกระดับสูง เพราะผู้ป่วยมักจะเป็นโรคที่มีความซับซ้อนในการรักษา จึงต้องการเดินทางมารักษาต่างประเทศ รวมทั้งการจัดการระบบประกันระหว่างประเทศ และระบบบริการอื่นๆ จะต้องอยู่ในระดับสากล

■ การเติบโตของกลุ่มผู้สูงอายุภายในประเทศ

ควบคู่ไปกับความเจริญทางด้านสาธารณสุข คนไทยจะมีอายุขัยเพิ่มสูงขึ้น โดยปัจจุบันอายุขัยเฉลี่ยอยู่ที่ผู้หญิง 74.5 ปีและในผู้ชาย 69.9 ปี และคาดการณ์ว่าภายในปี 2568 ประเทศไทยจะเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Eaging Society) เต็มรูปแบบ ผลต่อเนื่องจากการเติบโตของประชากรกลุ่มนี้ ได้แก่การเจ็บป่วยด้วยโรคที่มีความซับซ้อน รวมทั้งกลุ่มโรคเรื้อรังจะกลายเป็นการเจ็บป่วยกลุ่มใหญ่ของประเทศ ส่งผลเชิงบวกต่อโรงพยาบาลที่มีความเชี่ยวชาญทางคลินิกระดับสูง ส่วนโรงพยาบาลทั่วไป (General Hospital) จะไม่ได้รับประโยชน์มากนัก

■ ประชาคมอาเซียน (AEC) เริ่มมีผลในทางปฏิบัติ

การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกลุ่มประเทศอาเซียน เริ่มมีผลทางกฎหมายแล้ว ตั้งแต่ปลายปี 2558 ในอดีตประชากรของกลุ่มประเทศอาเซียนก็เดินทางมารักษาพยาบาลนอกประเทศอยู่แล้ว เช่น มารักษาพยาบาลที่ประเทศสิงคโปร์ หรือประเทศไทย เป็นต้น แต่จำนวนจะจำกัดอยู่ที่ประชากรกลุ่มที่มีฐานะดี และจำกัดเฉพาะโรงพยาบาลเอกชนขนาดใหญ่ที่มีชื่อเสียง และมีมาตรฐานการรักษาดีเท่านั้น แต่เมื่อการรวมกลุ่มของประเทศอาเซียนมีผลทางกฎหมาย

ลงนามเลขานุการบริษัท.

(นายสุริยันต์ โคจรโรจน์)

แล้ว ส่งผลให้เกิดการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างประเทศสมาชิกได้ค่อนข้างเสรี กลุ่มผู้ป่วยจึงขยายฐานมายังกลุ่มผู้มีรายได้ปานกลางด้วย ส่งผลให้โรงพยาบาลทั่วไป (General Hospital) ในประเทศไทยได้รับประโยชน์จากการเติบโตของประชากรกลุ่มนี้

■ การรับรองมาตรฐานโรงพยาบาลระดับสูงในประเทศไทย

ประเทศไทยเป็นหนึ่งในประเทศที่มีโรงพยาบาลผ่านการรับรองระบบมาตรฐานสากล Joint Commission International Accreditation (JCI) มากถึง 42 โรงพยาบาล ทำให้เกิดการรับรู้ในวงกว้างระดับโลก ในแง่ประเทศไทยเป็นหนึ่งในประเทศที่มีความเป็นเลิศด้านการแพทย์ สถาบันรับรองมาตรฐานที่ว่าเหล่านี้ ช่วยให้ชาวต่างชาติรู้จักโรงพยาบาลในประเทศไทยมากยิ่งขึ้น รวมทั้งมั่นใจต่อคุณภาพของโรงพยาบาลมากยิ่งขึ้นเช่นกัน

ปัจจัยหลักในการแข่งขัน (Key Success Factors)

จากบริบทของสภาพแวดล้อมข้างต้น การจะดำรงศักยภาพในการแข่งขันไว้ได้ในระยะยาว โรงพยาบาลจะต้องมีความสามารถในด้านต่างๆ เหล่านี้เป็นองค์ประกอบ

1. ความเชี่ยวชาญทางการระดับสูง

จะเห็นว่าการเติบโตของกลุ่มลูกค้าต่างชาติก็ดี การเติบโตของกลุ่มประชากรผู้สูงอายุภายในประเทศก็ดี ล้วนแต่เป็นกลุ่มที่ต้องอาศัยความเชี่ยวชาญทางการแพทย์ระดับสูงทั้งสิ้น ดังนั้นในระยะ 3-5 ปีที่ผ่านมาจะเห็นภาพของการปรับตัวของโรงพยาบาลไทย ที่มุ่งพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพของตนเอง ให้มีความเชี่ยวชาญทางคลินิกระดับสูงเพิ่มขึ้น

2. ระบบบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก (Facilities) โรงพยาบาลเอกชนในไทย พัฒนาถึงจุดที่ถูกคาดหวังทั้งจากผู้ป่วยภายในประเทศและต่างประเทศว่า มีคุณภาพระดับสูงทั้งด้านการแพทย์ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก รวมทั้งด้านการบริการโดยรวม ดังนั้นการที่จะคงความสามารถในการแข่งขันไว้ได้ จะต้องพัฒนาด้านบริการควบคู่ไปกับการพัฒนาด้านคลินิกด้วย

3. การรับรองระบบคุณภาพระดับโลก

โดยเฉพาะอย่างยิ่งมาตรฐาน JCI และ CCPC ช่วยให้ทั้งผู้ป่วย ตัวแทนทั่วรัฐสุขภาพ (Medical Agency) รวมทั้งบริษัทประกันสุขภาพต่างๆ ได้รู้จัก และมีความเชื่อมั่นต่อโรงพยาบาลอย่างกว้างขวางในแง่การเป็นโรงพยาบาลคุณภาพระดับสูง

กลยุทธ์ในการแข่งขัน

เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของสภาพแวดล้อมในการแข่งขัน ระยะ 3-5 ปี ที่ผ่านมา โรงพยาบาลศิครินทร์ได้มุ่งพัฒนาศักยภาพทางคลินิก ให้มีความเชี่ยวชาญทางการระดับสูงทั้งด้านจำนวนแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ และเครื่องมือทางการแพทย์ เช่น การเปิดศูนย์หลอดเลือดสมองและระบบประสาท ศูนย์โรคทางเดินอาหารและตับ ศูนย์โรคเบาหวาน รวมทั้งศูนย์โรคหัวใจ การเปิดอาคารใหม่เพื่อรองรับระบบบริการ และสิ่งอำนวยความสะดวก facilities เพิ่มขึ้น เพื่อให้บริการแก่ผู้ป่วยครบทุกมิติ ควบคู่ไปกับการรับรองมาตรฐานโรงพยาบาลระดับโลก ทั้งมาตรฐานระดับโรงพยาบาล (JCI) และมาตรฐานทางคลินิกโรค (CCPC) รวมถึงการพัฒนาด้านบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ทำให้สามารถ

รองรับลูกค้าได้ทั้งภูมิภาค เช่น วอร์ดผู้ป่วยต่างชาติ ระบบการเคลมประกันระหว่างประเทศ รวมทั้งการมีหน่วยงาน International Medical Center ที่คอยอำนวยความสะดวกและประสานกิจการระหว่างประเทศ นอกจากนี้ความเชี่ยวชาญทางการแพทย์ระดับของโรงพยาบาลศิครินทร์ ยังส่งผลต่อการรับ Refer ผู้ป่วยจากโรงพยาบาลอื่นๆ ทั้งในประเทศและภูมิภาคใกล้เคียงอีกด้วย

2.2.2 ลักษณะลูกค้า

ลูกค้าของโรงพยาบาลศิครินทร์ และโรงพยาบาลรัทรินทร์สามารถแบ่งเป็นประเภทใหญ่ตามเงื่อนไขสัญญาได้ดังนี้

- (1) ลูกค้าทั่วไป หมายถึง ผู้ป่วยที่มาใช้บริการรักษาพยาบาลที่เป็นลูกค้าทั่วไปที่มีที่พักอาศัยหรือที่ทำงานอยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงกับสถานที่ตั้งของโรงพยาบาล โดยลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่ทั้งหมดที่เกิดขึ้นในการรักษาพยาบาลเอง
- (2) ลูกค้าบริษัท หมายถึง ผู้ป่วยที่มาใช้บริการซึ่งเป็นพนักงานของบริษัทต่างๆ หรือลูกค้าผู้ประกอบการชีวิตกับบริษัทประกันชีวิตที่ทำสัญญากับทางโรงพยาบาลว่าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลพนักงานหรือลูกค้าของตน เมื่อมาใช้บริการตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่ได้ทำกันไว้ เช่น ลูกค้าบริษัทเอกชนทั่วไป และลูกค้าบริษัทประกันชีวิต เป็นต้น
- (3) ลูกค้ากองทุนเงินทดแทน หมายถึง กลุ่มลูกค้าที่เป็นพนักงานของบริษัท หรือโรงงานต่างๆ ที่เข้ารับการรักษายาบาลโดยมีสาเหตุการเจ็บป่วยเนื่องมาจากการทำงาน ซึ่งสำนักงานประกันสังคมโดยกองทุนเงินทดแทนจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามที่ใช้ในการรักษาพยาบาลจริงในแต่ละกรณี แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินวงเงินจำนวน 35,000 บาทต่อครั้ง
- (4) ลูกค้าประกันสังคม หมายถึง กลุ่มลูกค้าที่เป็นพนักงานบริษัทซึ่งได้ถูกหักค่าจ้างรายเดือนเพื่อสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม และสามารถใช้บริการรักษาพยาบาลจากโรงพยาบาลได้ในการเจ็บป่วยทั่วไปที่มีได้เกิดจากการทำงานซึ่งทางโรงพยาบาลที่เข้าแผนประกันสังคมจะทำการรักษาจนกว่าจะหายหรือเสียชีวิตทั้งนี้หลักเกณฑ์และสิทธิความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลของผู้ประกันตนเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานประกันสังคม โดยโรงพยาบาลจะได้รับเงินเหมาจ่ายเป็นค่ารักษาพยาบาลจากสำนักงานประกันสังคม

2.2.3 กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบริษัท มีดังนี้

- (1) ผู้ที่มีรายได้ปานกลาง – ปานกลางค่อนข้างสูง พักอาศัยอยู่ในย่าน บางนา อ่อนนุช ประเวศ และบางพลี ซึ่งกลุ่มนี้จะใช้บริการของโรงพยาบาลศิครินทร์ ใน 2 รูปแบบ
 - ♦ แบบผู้ป่วยทั่วไป ซึ่งผู้ป่วยจะรับผิดชอบต่อการชำระค่ารักษาพยาบาลเองโดยตรง โดยช่องทางนี้จะเป็นผู้ป่วยกลุ่มใหญ่ที่สุดของโรงพยาบาลศิครินทร์
 - ♦ แบบผู้ถือกรมธรรม์ประกันสุขภาพ ซึ่งในรูปแบบนี้บริษัทประกันชีวิต จะเป็นผู้รับผิดชอบค่ารักษาพยาบาลแทนผู้ป่วยตามขอบเขตของสัญญากรมธรรม์

- (2) บริษัทคู่สัญญาที่จัดสวัสดิการให้แก่พนักงานโดยตรง และไม่ใช้สิทธิประกันสังคม ซึ่งตั้งอยู่ในรัศมี 15-20 กิโลเมตร ตัวอย่างเช่น
- ♦ บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (บางนา)
 - ♦ บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
 - ♦ บริษัท ลินด์ (ประเทศไทย) จำกัด
 - ♦ บริษัท อีซูซุเอ็นเอ็นแมนูแฟคเจอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
 - ♦ บริษัท อีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
 - ♦ บริษัท สยามมิชลิน จำกัด
 - ♦ บริษัท ไทยฮอนด้าแมนูแฟคเจอร์ จำกัด
 - ♦ บริษัท สยามเคมีคอล อินดัสตรี จำกัด
 - ♦ บริษัท ไทยแอร์โรว์ จำกัด
 - ♦ บริษัท กลุ่มสยามบรรจภัณฑ์ จำกัด (บางปู)
 - ♦ บริษัท เอ็นเอสเค พรินซ์ (ประเทศไทย) จำกัด
 - ♦ บริษัท เอ็นเอสเค สปริง (ประเทศไทย) จำกัด
 - ♦ บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด
 - ♦ บริษัท ฮีโน่มอเตอร์ส แมนูแฟคเจอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
 - ♦ บริษัท เติ้นไซ้ (ประเทศไทย) จำกัด
 - ♦ โรงเรียนบางกอกพัฒนา
- (3) ลูกค้ายกลุ่มประกันสังคม ซึ่งเป็นผู้ที่พักอาศัย หรือมีสถานที่ทำงานในรัศมี 15-20 กิโลเมตร โดยรอบโรงพยาบาล ด้วยโรงพยาบาลศิริรินทร์ เป็นโรงพยาบาลทั่วไป (General Hospital) ขนาดกลาง นับเป็นกลุ่มที่มีคู่แข่งในตลาดมากที่สุด ในเชิงกลยุทธ์แล้วโรงพยาบาลในกลุ่มนี้จะไม่เน้นแข่งขันด้านความล้ำหน้าของอุปกรณ์การแพทย์แต่จะแข่งขันด้านบริการและความคุ้มค่า (Value for Money) เป็นสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีเลิศกับลูกค้าในย่านชุมชนของแต่ละโรงพยาบาล ทั้งระดับครอบครัวและระดับองค์กร เช่น โรงเรียน สถานประกอบการและโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ

ลูกค้าเป้าหมายของโรงพยาบาลศิริรินทร์ แบ่งเป็นกลุ่มหลัก ดังนี้

- (1) ครอบครัวที่มีรายได้ระดับปานกลาง ซึ่งพักอาศัยอยู่ในเขตบางปูใหม่ คลองด่าน
- (2) กลุ่มบริษัทที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมบางปู หรือตั้งอยู่ในเขตบางปูใหม่ ซึ่งได้จัดสวัสดิการรักษายาบาลให้แก่พนักงาน ทั้งที่ดูแลรักษายาบาลเองโดยตรง หรือมีบริษัทประกันดูแลสุขภาพพนักงานแทน
- (3) กลุ่มพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงงานต่างๆ ในนิคมอุตสาหกรรมบางปู หรือตั้งอยู่ในเขตบางปูใหม่ ซึ่งพนักงานกลุ่มนี้จะบริการรักษายาบาลตามสิทธิของประกันสังคม

ลงนามเลขานุการบริษัท.

(นายสุริยันต์ โคจิโรจน์)

2.2.4 การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

บริษัทมุ่งเน้นการเพิ่มความสะดวกแก่ลูกค้าในการเข้าถึงบริการหรือข้อมูลการให้บริการของโรงพยาบาลมากที่สุดเพื่อให้ลูกค้าจดจำและเป็นทางเลือกอันดับต้นในการตัดสินใจใช้บริการของโรงพยาบาลของบริษัทโดยช่องทางที่บริษัทใช้ในการส่งเสริมการเข้าถึงบริการของโรงพยาบาลที่สำคัญมีดังนี้

- (1) การจำหน่ายต่อลูกค้าทั่วไป บริษัทมีการจัดกิจกรรมทางการตลาดอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์และภาพลักษณ์ที่ดีของโรงพยาบาล โดยการสื่อสารด้วยสื่อสิ่งพิมพ์ การจัดกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานภายนอก นอกจากนี้บริษัทมีการใช้ระบบ Call Center โทรศัพท์เลขหมาย 4 หลัก ได้แก่ 1728 เพื่อสะดวกในการจดจำและให้ข้อมูลลูกค้าที่สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น และยังมีการเพิ่มความสะดวกในการสื่อสารแก่ลูกค้าต่างชาติ โดยมีลูกค้าสัมพันธ์ต่างประเทศที่รองรับได้ถึง 3 ภาษา ได้แก่ ภาษาอังกฤษ ภาษาจีนกลางและภาษาญี่ปุ่น นอกจากนี้ บริษัทมีการจัดบริการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่และหน่วยบริการชุมชนเข้าถึงประชาชนโดยตรงอันจะเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ให้แก่บริษัทอีกด้วย
- (2) การจำหน่ายต่อลูกค้าบริษัท รวมถึงลูกค้าประเภทโรงงานอุตสาหกรรม องค์การภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจต่างๆ บริษัทได้มีการอบรมพนักงานการตลาดโดยแบ่งออกเป็นทีมเพื่อสะดวกต่อการทำงานในการเข้าหาลูกค้าเป้าหมายในแต่ละกลุ่ม โดยทีมการตลาดจะติดต่อกับบริษัทต่างๆ โดยตรงเพื่อเข้าไปนำเสนอข้อมูลการให้บริการรักษาพยาบาลและการตรวจสุขภาพพนักงาน รวมถึงนำเสนอรายละเอียดข้อมูลต่างๆ เช่น รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราค่าบริการ ระยะเวลาและจำนวนครั้งที่ให้บริการ เป็นต้น

นอกเหนือจากวิธีการดังกล่าวข้างต้น บริษัทยังได้มีการจัดทำเอกสาร แผ่นพับต่างๆ และ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร กิจกรรมต่างๆ ของโรงพยาบาลผ่านเว็บไซต์ www.sikarin.com เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ รวมถึงการโฆษณาและเผยแพร่สิทธิประโยชน์ โปรแกรมการรักษาพยาบาลต่างๆ ที่ทางโรงพยาบาลได้จัดทำขึ้น รวมถึงความรู้เรื่องสุขภาพในด้านต่างๆ ให้แก่ลูกค้าของโรงพยาบาลเพื่อเป็นการขยายฐานลูกค้าให้เพิ่มมากขึ้น

3. ปัจจัยความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยงทางด้านการดำเนินธุรกิจ (Business Risk) ในการประกอบธุรกิจของบริษัทจำแนกได้ดังนี้

3.1 ความเสี่ยงทางคลินิกหรือด้านการรักษาพยาบาล

ปัจจุบันทางโรงพยาบาลต่างๆ ถูกตรวจสอบจากหน่วยงานของรัฐ สื่อสารมวลชน และองค์กรคุ้มครองผู้บริโภคในเรื่องการรักษาพยาบาลเป็นอย่างมาก รวมไปถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ผู้ป่วยนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการต่อรองกับโรงพยาบาล ซึ่งบริษัทฯ ได้ปรับตัวเพื่อรับกับสถานการณ์โดยการนำระบบการจัดการคุณภาพโรงพยาบาลระดับสูงมาใช้กับโรงพยาบาล ตั้งแต่มาตรฐานระดับประเทศ HA (Hospital Accreditation) จนถึงมาตรฐานระดับสากล JCI (Joint Commission International Accreditation) เพื่อให้เป็นที่ประจักษ์ว่ามาตรฐานคุณภาพของโรงพยาบาลอยู่ในระดับสูง เป็นที่ยอมรับทั้งในระดับประเทศและระดับสากล

3.2 ความเสี่ยงในการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ลงนามเลขานุการบริษัท.

(นายสุริยันต์ โคจรโรจน์)

บริษัทฯ ได้มีการลงทุนในบริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด โดยได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว ซึ่งเป็นบริษัทที่จะมาบริหารงานด้านสินทรัพย์และด้านอื่นที่ไม่เกี่ยวกับการรักษาพยาบาลเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินการและมีบุคลากรที่มีความชำนาญในงานนั้นๆ โดยตรง เพื่อรองรับการเข้ามาลงทุนของคู่ค้าที่จะมาเสริมความน่าสนใจให้แก่ธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ และเพื่อให้มั่นใจในการลงทุนของบริษัทฯ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางและมาตรการการป้องกันความเสี่ยงไว้ด้วย เช่น

- กำหนดนโยบายการบริหารงานในบริษัทย่อย โดยมอบหมายให้กรรมการและผู้แทนของบริษัทฯ เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อย และให้ผู้แทนของบริษัทฯ ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงและที่ปรึกษาอีกด้วย
- ให้มีผู้แทนของบริษัทฯ ทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการตรวจสอบร่วมกันทำหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบในการดำเนินกิจการต่างๆ ในบริษัทย่อยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทย่อยมีระบบควบคุมภายในที่รัดกุมและมีประสิทธิภาพเพียงพอ
- ให้ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นผู้ตรวจสอบและรับรองงบดุลของบริษัทย่อย

3.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย (เฉพาะคดีที่ยังไม่สิ้นสุดและไม่ได้เป็นคดีที่เกิดจากการดำเนินงานปกติ) แบ่งเป็น 2 กรณี ดังนี้

- 3.3.1 คดีที่มีผลกระทบต่อสินทรัพย์มากกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้นหรือร้อยละ 10 ของสินทรัพย์หมุนเวียนกรณีส่วนของผู้ถือหุ้นติดลบ
- ปัจจุบันไม่ปรากฏว่ามีคดีใดที่มีผลกระทบต่อสินทรัพย์มากกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้นหรือร้อยละ 10 ของสินทรัพย์หมุนเวียนกรณีส่วนของผู้ถือหุ้นติดลบ
- 3.3.2 คดีที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ (ไม่สามารถประเมินเป็นตัวเลขได้)
- ปัจจุบันไม่ปรากฏว่ามีคดีใดที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญที่ไม่สามารถประเมินเป็นตัวเลขได้

3.4 การทำรายการระหว่างกัน

■ เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารของบริษัท ครั้งที่ 12/2557 เมื่อวันที่ 10 ธันวาคม 2557 มีมติให้บริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด กู้เงิน จำนวน 5 ล้านบาท เพื่อนำไปสมทบกับเงินทุนที่มีอยู่จัดซื้อที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างในโครงการ เดอะริช บิชโฮม เพื่อเป็นสำนักงานของบริษัทย่อยโดยให้กู้ยืมไปเป็นระยะเวลา 1 ปี กำหนดให้ชำระเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 5 ต่อปี เป็นรายเดือน จำนวน 12 เดือน เดือนละ 438,000 บาท ให้เสร็จสิ้นภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2558 เริ่มชำระงวดแรกวันที่ 31 มกราคม 2558 โดยทั้งสองฝ่ายได้ลงลายมือชื่อไว้บนที่กข้อตกลงเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2557

■ เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2558 บริษัทได้ทำสัญญาให้ความสนับสนุนทางการเงิน และโอนสิทธิใบอนุญาตการก่อสร้างอาคารในโครงการ Sikarin's Mall กับบริษัทย่อย โดยบริษัทได้ให้ความสนับสนุนทางการเงินแก่บริษัทย่อยในวงเงินจำนวน 19 ล้านบาท สำหรับทดรองจ่ายค่าใช้จ่ายในการก่อสร้างโครงการ Sikarin's Mall ทั้งหมด

ตั้งแต่ค่างวดก่อสร้าง วัสดุอุปกรณ์ เงินประกันไฟฟ้า และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องจนโครงการแล้วเสร็จ และบริษัทได้โอนสิทธิ ใบอนุญาตการก่อสร้างอาคารในโครงการ Sikarin's Mall ที่มีมูลค่าจำนวน 16.54 ล้านบาท ไปให้แก่บริษัทย่อยในวันเดียวกันนี้ โดยบริษัทย่อยจะต้องชำระเงินค่าก่อสร้างคืนด้วยการให้บริษัทใช้สิทธิเหนือที่ดินทั้งหมดบนที่ดินโฉนดเลขที่ 231, 233 และ 255 ตำบลบางนา อำเภอบางนา กรุงเทพมหานคร เพื่อใช้เป็นสถานที่จอดรถสำหรับลูกค้าและพนักงานของบริษัทได้โดยไม่เสียค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใดๆ มีกำหนดเวลา 55 เดือน นับตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2558 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ตามสัญญาให้ใช้สิทธิเหนือที่ดินฉบับลงวันที่ 15 มิถุนายน 2558

นอกจากนี้บริษัทตกลงจะให้บริษัทย่อยกู้ยืมเงินเป็นจำนวน

วงเงินไม่เกิน 6 ล้านบาท โดยบริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ตามที่กำหนดในสัญญาให้ความสนับสนุนทางการเงินฉบับนี้ และบริษัทย่อยจะต้องชำระคืนเงินกู้ค้างชำระทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บริษัทภายใน 60 วันทำการ นับจากวันที่บริษัทย่อยมีรายรับเกิดขึ้นจากโครงการ Sikarin's Mall และกำหนดชำระเงินกู้ค้างชำระให้เสร็จสิ้นภายใน 270 วันทำการนับจากวันที่ลงนามในสัญญาฉบับนี้ ทั้งนี้บริษัทย่อยจะชำระคืนเงินกู้ค้างชำระทั้งหมดหรือบางส่วนก่อนวันที่กำหนดไว้ก็ได้ และบริษัทย่อยจะต้องจ่ายดอกเบี้ยให้แก่บริษัทในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่มีการเบิกถอนเงินกู้ บวกด้วยร้อยละ 0.50 ต่อปี บนเงินกู้ค้างชำระโดยคำนวณนับจากวันที่บริษัทส่งมอบเงินกู้ให้แก่บริษัทย่อยถึงวันที่บริษัทได้รับชำระหนี้ครบถ้วน

■ ส่วนแบ่งรายได้ค่าอาหารและเครื่องดื่ม

เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2557 บริษัทได้มีการทำบันทึกข้อตกลงกับบริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด เกี่ยวกับการจัดสรรส่วนแบ่งรายได้จากการขายอาหารและเครื่องดื่มให้กับบริษัท โดยทั้งสองฝ่ายตกลงแบ่งสัดส่วนของรายได้จากการขายอาหารและเครื่องดื่มในอัตรา 85 : 15 หมายถึงบริษัทย่อยผู้ดำเนินธุรกิจได้รับสัดส่วนในอัตราร้อยละ 85 และบริษัทใหญ่เจ้าของสถานที่ได้รับสัดส่วนในอัตราร้อยละ 15 เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2557 เป็นต้นไป

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 รายละเอียดของทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจดังนี้

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

งบการเงินแสดงฐานะการเงิน (งบการเงินรวม) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจดังนี้

หน่วย : บาท

ประเภท/ลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชี-สุทธิ ณ วันที่ 31 ธ.ค. 58	ภาระผูกพัน
1. ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	จำนอง	465,700,250	ใช้เป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันสัญญาเงินกู้ยืม ระยะยาว วงเงินรวม 963 ล้านบาท

ลงนามเลขานุการบริษัท.

(นายสุริยันต์ โคจิรวรณ)

ศิริรินทร์

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ56-1)

2. สิทธิการเช่า		82,994,920	
รวมที่ดินและสิทธิการเช่า-สุทธิ		548,695,170	
3. อาคารและส่วนประกอบอาคาร	จำนวน	1,722,061,562	ใช้เป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาววงเงินรวม 963 ล้านบาท
4. อุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	126,232,925	-
5. เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ,เช่าซื้อ	341,339,357	มีทั้งที่เป็นเจ้าของและอยู่ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน
6. อุปกรณ์อื่นๆ	เป็นเจ้าของ	1,932,770	-
7. ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ,เช่าซื้อ	10,596,549	มีทั้งที่เป็นเจ้าของและอยู่ภายใต้สัญญาเช่าซื้อ
8. อาคารระหว่างก่อสร้าง	เป็นเจ้าของ	225,992,334	-
9.สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (โปรแกรมสำเร็จรูป)	เป็นเจ้าของ	24,144,685	-
รวมมูลค่าตามบัญชีสุทธิของทรัพย์สินที่ใช้ประกอบธุรกิจทั้งหมด		3,000,995,352	

ในปี 2558 บริษัทและบริษัทย่อยได้ลงทุนในสินทรัพย์ถาวรเพิ่ม จำนวน 740.71 ล้านบาท ประกอบด้วย ค่าก่อสร้างอาคารโรงพยาบาลหลังใหม่ 544.02 ล้านบาท, ค่าเครื่องมือแพทย์และอุปกรณ์ 168.17 ล้านบาท และเครื่องตกแต่งอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ 28.52 ล้านบาท

4.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ เน้นลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันดูแลสุขภาพ โดยคณะกรรมการของบริษัทฯ จะพิจารณา ร่วมกันตามนโยบายการลงทุนของบริษัทฯ ซึ่งคำนึงถึงความจำเป็นเหมาะสม และก่อให้เกิดประโยชน์ของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ และปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ในเรื่องการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือการได้มา หรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด ปัจจุบันนี้ไม่มีการลงทุนในบริษัทฯ โดแต่ในอดีตมีการลงทุนอยู่บ้าง ซึ่งจะปรากฏอยู่ในรายงานประจำปี 2558 ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ มีนโยบายในเรื่องการควบคุมดูแลในบริษัทย่อยนั้น บริษัทฯ จะตกลงกับผู้ร่วมลงทุน และกำหนดจำนวนกรรมการซึ่งเป็นบุคคลที่บริษัทฯ เป็นผู้กำหนดโดยใช้สัดส่วนการ ถือหุ้นเป็นเกณฑ์กำหนดจำนวนกรรมการที่จะเข้าไปควบคุมดูแลสำหรับบริษัทย่อยจะส่งกรรมการเข้าไปเป็นตัวแทนมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนคณะกรรมการทั้งหมด หากการดำเนินการมีผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ จะต้องขออนุมัติจากที่ประชุมกรรมการของบริษัทฯ ก่อน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯ คงเหลือการลงทุนในบริษัทย่อยจำนวน 1 บริษัท คือ บริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด และมีการลงทุนในบริษัทร่วมจำนวน 1 บริษัท คือ บริษัท โรงพยาบาลศิริรินทร์ หาดใหญ่ จำกัด ที่

ลงนามเลขานุการบริษัท.

(นายสุริยันต์ โคจิโรจน์)

ได้ลงทุนไว้ตั้งแต่พ.ศ. 2539 นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องอีกจำนวน 1 แห่ง คือ บริษัท โรงพยาบาลกาญจนบุรี เมโมเรียล จำกัด ตั้งตั้งพ.ศ. 2537

นอกเหนือจากการลงทุนดังกล่าวแล้ว บริษัทฯ ยังไม่มีนโยบายที่จะลงทุนในบริษัทใดๆ

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่มีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ ที่มีมูลค่าสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ชื่อบริษัท	บริษัท ศิครินทร์ จำกัด (มหาชน) Sikarin Public Company Limited.									
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	โรงพยาบาลเอกชน (สถานพยาบาลประเภทรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน)									
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	4/29 หมู่ 10 ถนนศรีนครินทร์ แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260									
เลขทะเบียนบริษัท	บมจ.0107528000018									
โทรศัพท์	0-2366-9900									
โทรสาร	0-2366-9942									
เว็บไซต์	WWW.SIKARIN.COM									
ข้อมูลทั่วไป	บริษัท ศิครินทร์ จำกัด (มหาชน) มีโรงพยาบาลเอกชนภายใต้การดำเนินงาน จำนวน 2 แห่ง ดังนี้ คือ									
	<table><tr><td>ชื่อบริษัท</td><td>ที่ตั้ง</td><td>จำนวนเตียง</td></tr><tr><td>โรงพยาบาลศิครินทร์</td><td>4/29 หมู่ 10 ถนนศรีนครินทร์ แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260</td><td>235</td></tr><tr><td>โรงพยาบาลรัทรินทร์</td><td>999/23-29 ถนนสุขุมวิท ตำบลบางปูใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ</td><td>100</td></tr></table>	ชื่อบริษัท	ที่ตั้ง	จำนวนเตียง	โรงพยาบาลศิครินทร์	4/29 หมู่ 10 ถนนศรีนครินทร์ แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260	235	โรงพยาบาลรัทรินทร์	999/23-29 ถนนสุขุมวิท ตำบลบางปูใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ	100
ชื่อบริษัท	ที่ตั้ง	จำนวนเตียง								
โรงพยาบาลศิครินทร์	4/29 หมู่ 10 ถนนศรีนครินทร์ แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260	235								
โรงพยาบาลรัทรินทร์	999/23-29 ถนนสุขุมวิท ตำบลบางปูใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ	100								
ทุนจดทะเบียน	มูลค่า 910 ล้านบาท โดยเป็นทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว 780 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 140 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 6.50 บาท									