

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ศิครินทร์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ก่อตั้งขึ้น เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2522 ภายใต้ชื่อ บริษัท สำโรงการแพทย์ จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรกจำนวน 16 ล้านบาท มีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน เริ่มก่อสร้างอาคารโรงพยาบาลเมื่อปี พ.ศ. 2523 และสามารถดำเนินการรักษาพยาบาลได้ตามวัตถุประสงค์ตั้งแต่วันที่ 2524

เมื่อปี พ.ศ. 2528 บริษัทฯ ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน เพื่อเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ภายใต้ชื่อ บริษัท ศิครินทร์ จำกัด (มหาชน) ณ ปัจจุบันมีโรงพยาบาลภายใต้การดำเนินงาน คือ

- โรงพยาบาลศิครินทร์ ตั้งอยู่เลขที่ 4/29 หมู่ 10 ถนนศรีนครินทร์ แขวงบางนา เขตบางนา จังหวัด กรุงเทพมหานคร ตั้งอยู่บนเนื้อที่ดิน 11 ไร่ 84 ตารางวา เปิดให้บริการอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2536 ปัจจุบันประกอบไปด้วยอาคารรักษาพยาบาล 4 อาคาร มีเตียงรองรับผู้ป่วยใน 235 เตียง และมีศักยภาพรองรับผู้ป่วยนอกได้เฉลี่ย 2,800 คนต่อวัน

- โรงพยาบาลรพีพร ตั้งอยู่เลขที่ 999/23-29 ถนนสุขุมวิท ตำบลบางปูใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ตั้งอยู่บนเนื้อที่ดินรวม 1 ไร่ 46 ตารางวา เปิดดำเนินการอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2536 มีเตียงรองรับผู้ป่วยใน 100 เตียง และมีศักยภาพรองรับผู้ป่วยนอกได้เฉลี่ย 700 คนต่อวัน

- โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 169 ถนนพิพัฒน์สงเคราะห์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เป็นอาคารสูง 10 ชั้น บนเนื้อที่ใช้สอย 35,800 ตารางเมตร พร้อมลานจอดรถเฮลิคอปเตอร์ เปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2540 มีเตียงรองรับผู้ป่วย 120 เตียง มีศักยภาพรองรับผู้ป่วย 700 คนต่อวัน

ปัจจุบันบริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 981,561,197.50 บาท โดยเรียกชำระแล้วทั้งจำนวน แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 151,009,415 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 6.50 บาท

1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย

นโยบายและแนวทางในการดำเนินงาน

บริษัทฯ เชื่อว่าการดำเนินธุรกิจที่เติบโต และยั่งยืนนั้น จะต้องอยู่บนพื้นฐานของการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางธุรกิจได้ครบถ้วนทุกกลุ่มอย่างเหมาะสม ความเชื่อมั่นดังกล่าวสะท้อนอยู่ในวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร

จากวิสัยทัศน์ของศิครินทร์ ด้วยลักษณะของธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ความไว้วางใจ เป็นสิ่งสำคัญที่สุด จากข้อมูลทางการตลาด เชื่อว่าการบอกต่อด้วยปากต่อปาก เป็นเครื่องมือสื่อสารการตลาดที่มีประสิทธิภาพที่สุด ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวจะเกิดขึ้นได้ต่อเมื่อลูกค้ามีความพึงพอใจ และมั่นใจในบริการเป็นลำดับแรกเสียก่อน ส่วนบุคลากรจะเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญ ทั้งทำให้ลูกค้าพึงพอใจ และเชื่อมั่นถึงขั้นแนะนำให้บุคคลที่รู้จักมาลองใช้บริการ อย่างไรก็ตามพื้นฐานของธุรกิจบริการจะไม่มีตัวสินค้าที่จะนำมาแสดงให้เห็นคุณภาพได้

วิสัยทัศน์

“The International Premium Hospital”

พันธกิจ

“ให้บริการทางการแพทย์ที่ได้มาตรฐาน พัฒนาระบบบริหาร จัดการสู่ระดับสากล สร้างสัมพันธภาพที่ดีเลิศกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มและยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี”

เป้าหมายการเติบโตด้านรายได้

ในปี 2560 บริษัทฯ ตั้งเป้าหมายการเติบโตร้อยละ 15 สำหรับผู้ป่วยประกันสังคมมีเป้าหมายจำนวนผู้ประกันตน 149,500 คน สำหรับโรงพยาบาลศิครินทร์ และ 70,000 คน สำหรับโรงพยาบาลรัชนี

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ปี	พัฒนาการที่สำคัญ
2552	- มกราคม 2552 โรงพยาบาลศิครินทร์ ได้รับการตรวจรับรองระบบ Hospital Accreditation ซึ่งเป็นการ Re-Accreditation โดยสถาบันพัฒนาและรับรองระบบคุณภาพโรงพยาบาล (พรพ.) ฉบับเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริสมมติครบ 60 ปี (HA New Version) และโรงพยาบาลรัชนีได้ปรับปรุงโครงสร้างอาคารเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเยี่ยมชมสำรวจ Re-Accreditation ตามมาตรฐาน HA - พฤษภาคม 2552 โรงพยาบาลรัชนีปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ชุมชนว่าการดำเนินงานของโรงพยาบาลรัชนีจะไม่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในชุมชน - กรกฎาคม 2552 โรงพยาบาลศิครินทร์ ได้ปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อมภายนอกอาคาร เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 14001 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมในชุมชน และขยายพื้นที่จอดรถและก่อสร้างหลังคาบังแดดบริเวณที่จอดรถด้านข้าง เพื่อรองรับผู้ป่วยในที่มาใช้บริการเพิ่มขึ้น - สิงหาคม 2552 โรงพยาบาลศิครินทร์ ส่งรายงานวิธีการและผลการดำเนินงานขององค์กร เพื่อสมัครรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ Thailand Quality Award (TQA) ซึ่งในขณะนั้นมีโรงพยาบาลเอกชนเพียงหนึ่งราย และโรงพยาบาลรัฐบาลเพียงสองรายที่ได้รับรางวัล TQC - สิงหาคม 2552 โรงพยาบาลศิครินทร์ปรับปรุงห้องพักผู้ป่วยชั้น 4 ชั้น 5 และชั้น 7 อาคารศิครินทร์ 1 เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น - ตุลาคม 2552 โรงพยาบาลรัชนีขยายพื้นที่บริการผู้ป่วย อาทิ คลินิกทันตกรรม ห้องตรวจเด็ก ห้องตรวจสูติ-นรีเวช โดยจัดสรรพื้นที่ในอาคาร 1 และอาคาร 2 ให้เป็นประโยชน์เพื่อรองรับผู้ป่วยที่มีปริมาณเพิ่มขึ้น
2553	- มกราคม 2553 เปิดใช้อาคารนวัตกรรม ตั้งอยู่ที่โรงพยาบาลศิครินทร์ วัดอุปประสงค์เพื่อใช้เป็นอาคารอเนกประสงค์สำหรับจัดกิจกรรมที่สร้างความผูกพันของบุคลากรทั่วทั้งองค์กร - ได้รับรางวัลการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพจากการประกวดรางวัลการท่องเที่ยวประจำปี 2553 ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยจากโครงการ “คุณหมอลาซาเลร์แม่เทียร์” ซึ่งโรงพยาบาล ได้จัดมาเป็นปีที่ 4 - บริษัทฯ เข้าสู่กระบวนการประยุกต์ระบบบริหารคุณภาพของโรงพยาบาลตามมาตรฐาน JCI (Joint Commission International Accreditation) ซึ่งเป็นมาตรฐานคุณภาพระดับโลก กำหนดการตรวจรับรองในเดือนตุลาคม 2554 นี้ - โรงพยาบาลรัชนีได้รับการตรวจและรับรอง Re-Certificate ระบบงานคุณภาพ HA บันไดขั้นที่ 2 - พฤศจิกายน 2553 โรงพยาบาลศิครินทร์เปิดบริการทางการแพทย์แก่กลุ่มลูกค้าสุขภาพสตรีครอบคลุมทุก

สาขาหลัก โดยเฉพาะอย่างยิ่งศูนย์ผู้มีบุตรยาก นอกจากนี้ยังได้เปิดตัว “Sikarin Midnight Clinic” ประกอบด้วยคลินิกอายุรกรรม คลินิกศัลยกรรมและคลินิกเด็ก 24 ชม.

ปี	พัฒนาการที่สำคัญ
2554	- เปิดบริการแผนกผู้ป่วยหนักส่วนขยาย เนื่องจากระยะ 2 ปีที่ผ่านมา แผนกผู้ป่วยหนักมีจำนวนเตียงไม่เพียงพอต่อความต้องการจากเดิม 12 เตียง จึงขยายเพิ่มขึ้น 6 เตียงรวมเป็น 18 เตียง - เปิดบริการศูนย์ทันตกรรมศิครินทร์ โรงพยาบาลศิครินทร์ได้ Renovate แผนกทันตกรรมเดิม ประกอบด้วย การเพิ่มห้องตรวจทันตกรรม 3 ห้อง การเปลี่ยนชุดเครื่องมือใหม่และการปรับปรุงด้านสถานที่ - เปิดบริการส่วนขยายศูนย์อุบัติเหตุและฉุกเฉิน โดยการเพิ่มห้องตรวจศัลยกรรม จำนวน 2 ห้อง ห้องทำแผล 2 ห้อง และพื้นที่สำหรับดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินอีก 3 เตียง - เปิดให้บริการส่วนขยายแผนกเภสัชกรรม และแผนกเก็บเงินพร้อมติดตั้งระบบคิวในการรับยา การปรับปรุงดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการลดระยะเวลาการรอรับบริการของผู้ป่วยนอก - เปิดบริการระบบลูกค้าสัมพันธ์ประจำوريد ทำหน้าที่เป็นตัวแทนลูกค้า ส่งผลให้ลูกค้าสื่อสาร และเสนอแนะต่างๆ ได้สะดวก และง่ายยิ่งขึ้น - เริ่มใช้ซอฟต์แวร์โรงพยาบาลใหม่ iSOFT ครอบคลุมทุกกระบวนการในการรักษาพยาบาลผู้ป่วย ซึ่งระบบซอฟต์แวร์นี้เป็นฐานในการใช้ระบบข้อมูลดิบของทางแพทย์ทั่วทั้งโรงพยาบาลในอนาคต
2555	ตลอดปี 2554 - 2555 เป็นช่วงเวลาของการพัฒนาคุณภาพทางการแพทย์ระดับสูงอย่างแท้จริงของโรงพยาบาลศิครินทร์ เป้าหมายเพื่อให้ผู้ป่วยเกิดความ ปลอดภัยสูงสุด โดยมีกระบวนการดำเนินงานในหลายระบบ อาทิ - พัฒนาระบบป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล - การจัดระบบให้บริการสำหรับเด็กป่วยและเด็กไม่ป่วย เพื่อลดการติดเชื้อของเด็กในโรงพยาบาล - ระบบการตรวจและควบคุมผู้ป่วยติดเชื้อ ทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน โดยการติดตั้งห้องป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ สำหรับการตรวจผู้ป่วยนอกที่เป็นโรคที่มีการแพร่กระจายเชื้อทางเดินหายใจ (AIRBORN) และห้อง Negative - ระบบการลดการติดเชื้อจากการใช้มือสัมผัส ฯลฯ โดยทุกพื้นที่ของ โรงพยาบาลจะติดตั้งอ่างล้างมือและแอลกอฮอล์เจลอัตโนมัติที่สะดวกและง่ายต่อผู้รับบริการและพยาบาล นอกจากนี้ ถือเป็นก้าวกระโดดด้านการบริหารคุณภาพอีกครั้งหนึ่ง เมื่อโรงพยาบาลศิครินทร์เริ่มนำระบบการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลตามมาตรฐาน Joint Commission International Accreditation (JCI) ซึ่งเป็นมาตรฐานสูงสุดระดับนานาชาติในการรับรองมาตรฐานโรงพยาบาลระดับสากล มายกระดับมาตรฐานการดูแลผู้ป่วย โดยถือเป็นการเปิดโอกาสให้โรงพยาบาลศิครินทร์เข้าถึงลูกค้ากลุ่มชาวต่างชาติอีกด้วย ทั้งนี้โรงพยาบาลศิครินทร์ได้ผ่านการรับรองระบบ JCI เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2555
2556	- ปรับปรุงพื้นที่ให้บริการผู้ป่วยนอก อาคาร 1 เพื่อขยายความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านอายุรกรรม บริษัทฯ จึงได้ขยายพื้นที่การให้บริการของผู้ป่วยนอก อาคาร 1 - ลงนามการเป็นพันธมิตรกับกลุ่ม Genki-Mura Group เพื่อเปิดประตูตลาดญี่ปุ่น ทั้งชาวญี่ปุ่นที่พักอาศัยอยู่ในเมืองไทย และชาวญี่ปุ่นที่พักอาศัยอยู่ประเทศใกล้เคียงกัน บริษัทฯ จึงได้ลงนามแต่งตั้งให้ Genki-

Mura Group เป็นตัวแทนตลาด (Agency) ของบริษัทฯ ในการตลาดชาวญี่ปุ่น

- ปรับปรุงพื้นที่ให้บริการของผู้ป่วยนอก (OPD) สำหรับลูกค้าชาวต่างชาติ เพื่อรองรับตลาดลูกค้าต่างชาติ ทั้งที่เป็น Expat และลูกค้าต่างชาติที่ผ่าน Agency

ปี	พัฒนาการที่สำคัญ
2557	▪ โรงพยาบาลศิครินทร์ได้เปิดบริการศูนย์โรคหลอดเลือดสมองและระบบประสาท ให้การวินิจฉัย รักษาและฟื้นฟู สำหรับความผิดปกติของระบบประสาทอย่างครอบคลุม โดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านประสาทวิทยา และได้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการดูแลรักษาผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองตีบ อุดตัน เพื่อการรับรองคุณภาพจาก JCI ซึ่งผู้ป่วยจะได้รับการดูแลที่มีแบบแผนและเป็นไปตามมาตรฐานการรักษาในระดับทีมสหวิชาชีพที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละสาขาวิชา เข้ามาดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม ประกอบด้วย ทีมพยาบาล ทีมเภสัชกร ทีมนักกำหนดอาหารและทีมนักกายภาพบำบัดที่จะช่วยฟื้นฟูและบำบัดผู้ป่วยที่มีความผิดปกติของระบบประสาทให้สามารถกลับมาควบคุมและเคลื่อนไหวร่างกายได้เหมือนเดิม ด้วยมาตรฐานดังกล่าว ส่งผลให้ศูนย์โรคหลอดเลือดสมองและระบบประสาท ได้ผ่านการรับรองมาตรฐาน JCI รายโรค ด้านโรคหลอดเลือดสมอง (Primary Stroke Program) เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2557
2558	▪ โรงพยาบาลศิครินทร์ ได้เปิดให้บริการอาคาร 3 ความสูง 14 ชั้น เป็นส่วนขยายให้บริการที่มุ่งเน้นศูนย์อายุรกรรมเฉพาะทาง โดยภายในอาคาร ประกอบด้วย ศูนย์โรคหัวใจ ศูนย์ผ่าตัดโดยการส่องกล้อง ศูนย์โรคระบบทางเดินอาหารและตับ ศูนย์หลอดเลือดสมองและระบบประสาท International Medical Center (IMC) และศูนย์ตา หู คอ จมูก ศูนย์บริการลูกค้าต่างประเทศ บริการตรวจรังสี MRI และหอผู้ป่วยสร้างความมั่นใจว่าโรงพยาบาลฯ พร้อมให้การดูแลและบริการลูกค้า ที่จะเข้ามาใช้บริการในโรงพยาบาลฯ ▪ โรงพยาบาลศิครินทร์ได้รับการต่ออายุการรับรองมาตรฐานบริการสุขภาพระดับโลก Joint Commission International (JCI) โปรแกรมโรงพยาบาลครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2558 นี้ โดยเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในย่านกรุงเทพตะวันออกที่ได้รับการรับรองมาตั้งแต่วันที่ 24 พฤศจิกายน 2555 ▪ โรงพยาบาลศิครินทร์ได้ผ่านการรับรองมาตรฐานบริการสุขภาพระดับโลก Joint Commission International (JCI) Diabetes Mellitus ซึ่งเป็นมาตรฐานการตรวจรักษาโรคเบาหวาน ชนิดที่ 2 เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2558 ▪ โรงพยาบาลศิครินทร์เปิดพื้นที่ให้บริการส่วนขยาย ห้องอาหารศิการ พร้อมทีมโภชนาการ แนะนำผลิตภัณฑ์ใหม่ Clean Food ซึ่งเป็นอาหารที่นักโภชนาการบำบัดออกแบบสูตรอาหารเป็นรายบุคคลเพื่อเหมาะสมกับสภาวะร่างกาย โรคประจำตัว รวมถึงความต้องการในการควบคุมน้ำหนัก ณ ห้องอาหารศิการ บริเวณ ชั้น 1 อาคาร 1 ▪ คณะผู้บริหารของโรงพยาบาลศิริราช โรงพยาบาลราชวิถี โรงพยาบาลตำรวจ โรงพยาบาลเซนต์หลุยส์ โรงพยาบาลสมิติเวช ศิรินครินทร์ และโรงพยาบาลมหาลาโย 2 ได้เข้าเยี่ยมชมระบบ Electronic Medical Record (EMR) ที่ทางโรงพยาบาลศิครินทร์ ได้พัฒนาขึ้นร่วมกับ CSC เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการและมาตรฐานความปลอดภัยให้กับผู้ใช้บริการ ▪ ผู้บริหาร Tokio Marine Insurance (Thailand) Public Company Limited เข้าเยี่ยมชม ศูนย์โรคหัวใจ ศูนย์หลอดเลือดสมองและระบบประสาท ห้องผ่าตัด Maquet Operating System และห้องตรวจ MRI (Magnetic Resonance Imaging) เพื่อความพร้อมสำหรับการดูแลลูกค้าญี่ปุ่น ที่จะเข้ามาใช้บริการในโรงพยาบาลศิครินทร์ ภายใต้กฎเกณฑ์ระบบประกันชีวิตของ โตเกียวมารีน นิชิโด ประเทศญี่ปุ่น ▪ บริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด เปิดพื้นที่ให้บริการโครงการ Sikarin Mall โดยมีร้านอาหารและ

เครื่องดื่ม ประกอบด้วย

- Starbucks Coffee
- S&P Restaurant & Bakery
- Tops Daily

■ Zuru Restaurant

2559

- โรงพยาบาลศิครินทร์ได้ตั้งเป้าพัฒนาคุณภาพการรักษาโรคกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดให้เทียบเท่ามาตรฐานการรักษาในระดับสากลทั้งนี้โรงพยาบาลได้ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐาน JCI ด้านโรคกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดเฉียบพลัน เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2559
- โรงพยาบาลศิครินทร์ ได้เปิดศูนย์การแพทย์เฉพาะทางสตรีอย่างครบวงจร ประกอบด้วยศูนย์รักษาโรคทางนรีเวช ศูนย์คุณแม่ตั้งครรภ์ ศูนย์ผ่าตัดผ่านกล้องทางนรีเวช และศูนย์ผู้มีบุตรยาก(บริเวณ ชั้น 3 อาคาร 2) มีสูตินรีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ ครบทุกสาขา โดยเฉพาะศูนย์ผู้มีบุตรยาก โรงพยาบาลฯ ได้ปรับเป็นศูนย์การแพทย์ครบวงจรมีห้องปฏิบัติการเพาะเลี้ยงตัวอ่อนเป็นของโรงพยาบาลฯเอง

2560

- โรงพยาบาลศิครินทร์ ได้รับต่ออายุใบรับรองมาตรฐานการรักษาโรคหลอดเลือดสมอง (Re - accreditation : Primary Stroke) ครั้งที่ 2 โดยองค์กร Joint Commission International (JCI) มาตรฐานการพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยในการรักษาพยาบาลทั่วโลก เมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2560 เป็นเครื่องบ่งชี้ถึงมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยของโรงพยาบาลศิครินทร์ที่ดำเนินงานโดยมาตรฐานสากล ด้วยการตรวจสอบที่ครอบคลุมทุกขั้นตอนการรักษา ตั้งแต่การตรวจวินิจฉัย แผนการรักษาภาวะฉุกเฉิน จนกระทั่งถึงขั้นตอนการดูแลรักษาเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของผู้ป่วย
- เดือนตุลาคม 2560 บริษัทฯ ได้ซื้อที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง จำนวน 1 ไร่ 1 งาน 35 ตารางวา เลขที่ 628/1 หมู่ 6 ต.ท้ายบ้าน อ.เมือง จ.สมุทรปราการ เพื่อขยายศักยภาพในการให้บริการรักษาพยาบาล และให้บริการที่จอดรถของโรงพยาบาล
- เดือนพฤศจิกายน 2560 โรงพยาบาลศิครินทร์ได้มีการปรับปรุงพื้นที่พร้อมให้บริการผู้ป่วยเด็ก อาคาร 1 ชั้น 2 เป็นศูนย์กุมารเวช โดยเพิ่มห้องตรวจถึง 12 ห้องตรวจ เพื่อขยายความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านอายุรกรรม และให้การรักษอย่างครบวงจร
- เดือนพฤศจิกายน 2560 โรงพยาบาลได้ทำการปรับปรุงแผนกเวชภัณฑ์ปลอดเชื้อ(CSSD) ให้มีขนาดกว้างขวางมากขึ้นและถูกต้องตามหลักการออกแบบระบบในระดับสากล เพื่อรองรับการผ่าตัดที่มากขึ้น

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีโรงพยาบาลภายใต้การดำเนินงานจำนวน 3 แห่ง คือ โรงพยาบาล ศิครินทร์ ขนาด 235 เตียง และโรงพยาบาลรัชนีทร์ เป็นโรงพยาบาลขนาด 100 เตียง นอกจากนี้บริษัทฯ มีการลงทุนใน บริษัทย่อย จำนวน 2 แห่ง บริษัทร่วม จำนวน 1 แห่ง และบริษัทที่เกี่ยวข้องอีกจำนวน 1 แห่ง ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้



	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	จำนวน หุ้น ทั้งหมด	มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้	จำนวนหุ้นที่ บริษัทฯ ถือ	สัดส่วน การถือหุ้น	หลักทรัพย์
1	บริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด ที่ตั้งสำนักงานที่ เลขที่ 976 ถนนลาซาล แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร	บริษัทจัดการให้ เช่าพื้นที่และ ร้านอาหาร	50,000	100 บาท	49,996	99.99%	หุ้นสามัญ
2	บริษัท โรงพยาบาล ศิครินทร์ หาดใหญ่ จำกัด ที่ตั้งสำนักงานที่ เลขที่ 169 ถนนนิพัทธ์สงเคราะห์ 1 ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	โรงพยาบาล ขนาด 400 เตียง	50,000,000	10 บาท	47,057,291	94.11%	หุ้นสามัญ
3	บริษัท โรงพยาบาลกาญจนบุรี เมโมเรียล จำกัด ที่ตั้งสำนักงานที่เลขที่ 111 หมู่ที่ 5 ตำบลท่ามะขาม อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี	โรงพยาบาล ขนาด 100 เตียง	14,992,504	10 บาท	1,000,000	6.67%	หุ้นสามัญ

รายละเอียดการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อย สามารถสรุปได้ดังนี้

1. บริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด

(ก) ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ ได้จัดตั้งบริษัทย่อยแห่งใหม่มีชื่อว่า บริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด โดยบริษัทฯ ถือหุ้น 99.99% จัดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 2 มกราคม 2557 โดยมีทุนจดทะเบียน 5 ล้านบาท ตั้งอยู่ เลขที่ 976 ถนนลาซาล แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร ประกอบกิจการรับบริหาร ดูแลพื้นที่เช่า บริหารโครงการและพื้นที่ส่วนกลาง รับจัดสถานที่ประกอบการและให้บริการสาธารณูปโภคทุกชนิด

(ข) เหตุผลและความจำเป็นในการเข้าทำรายการ

เพื่อประกอบกิจการบริหาร ดูแลพื้นที่ให้เช่า บริหารโครงการและพื้นที่ส่วนกลาง รับผิดชอบที่ประกอบบริการและให้บริการสาธารณสุขโรคทุกชนิด และรับจ้างขายสินค้า จัดหาสินค้ามาลงในพื้นที่เช่า รวมทั้งเป็นตัวแทนจัดหาผู้เช่าพื้นที่ขายสินค้าถือเป็นการเพิ่มรายได้ให้แก่กิจการโดยตรง และในขณะเดียวกันก็สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่กิจการโดยการสร้างและจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกสบาย ก่อให้เกิดการบริการที่หลากหลายแก่ผู้ป่วยและประชาชนทั่วไปในบริเวณโรงพยาบาลศิครินทร์

(ค) การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในช่วงปีที่ผ่านมา

- ตุลาคม 2557 บริษัทได้มีการทำบันทึกข้อตกลงกับบริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด เกี่ยวกับการจัดสรรส่วนแบ่งรายได้จากการขายอาหารและเครื่องดื่มให้กับบริษัท โดยทั้งสองฝ่ายตกลงแบ่งสัดส่วนของรายได้จากการขายอาหารและเครื่องดื่มในอัตรา 85 : 15 หมายถึงบริษัทย่อยผู้ดำเนินธุรกิจได้รับสัดส่วนในอัตราร้อยละ 85 และบริษัทใหญ่เจ้าของสถานที่ได้รับสัดส่วนในอัตราร้อยละ 15 เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2557 เป็นต้นไป
- ธันวาคม 2557 คณะกรรมการบริษัทมีมติให้บริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด กู้เงินจำนวน 5 ล้านบาท เพื่อนำไปสมทบกับเงินทุนที่มีอยู่จัดซื้อที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างในโครงการ เดอะริช บีชโฮม เพื่อเป็นสำนักงานของบริษัทย่อยเป็นระยะเวลา 1 ปี
- เมษายน 2558 บริษัทได้ทำสัญญาให้ความสนับสนุนทางการเงิน และโอนสิทธิอนุญาตการก่อสร้างอาคารในโครงการ Sikarin's Mall กับบริษัทย่อย โดยบริษัทได้ให้ความสนับสนุนทางการเงินแก่บริษัทย่อยในวงเงินจำนวน 19 ล้านบาท สำหรับบดรองจ่ายค่าใช้จ่ายในการก่อสร้างโครงการ Sikarin's Mall ทั้งหมด และบริษัทได้โอนสิทธิใบอนุญาตการก่อสร้างอาคารในโครงการ Sikarin's Mall ที่มีมูลค่าจำนวน 16.54 ล้านบาท ไปให้แก่บริษัทย่อยในวันเดียวกันนี้ โดยบริษัทย่อยจะต้องชำระเงินค่าก่อสร้างคืนด้วยการให้บริษัทใช้สิทธิเหนือพื้นที่ดินทั้งหมดบนที่ดินโฉนดเลขที่ 231,233 และ255 ตำบลบาง อำเภอบางนา กรุงเทพมหานครเพื่อใช้เป็นสถานที่จอดรถสำหรับลูกค้าและพนักงานของบริษัทได้โดยไม่เสียค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใดๆ
- ธันวาคม 2558 บริษัท ได้ทำสัญญาเช่าช่วงที่ดินกับ บริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด โดยให้บริษัท เช่าช่วงที่ดินรวม 2 โฉนด เนื้อที่ 6 ไร่ 2 ตารางวา เป็นระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2561
- มกราคม 2559 บริษัทได้มีการทำบันทึกข้อตกลงเพิ่มเติมกับบริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด เรื่องการแบ่งสัดส่วนรายได้ค่าอาหารและเครื่องดื่ม โดยเปลี่ยนแปลงอัตราส่วนแบ่งรายได้จากเดิม 85 : 15 มาเป็น 95 : 5 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

2. บริษัท โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ จำกัด**(ก) ลักษณะการประกอบธุรกิจ**

บริษัท โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ จำกัด ประกอบกิจการโรงพยาบาลขนาด 400 เตียง สถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 169 ถนนนิพัทธ์สงเคราะห์ 1 ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ปัจจุบัน มีพื้นที่ออกและเรียกชำระแล้วจำนวน 500 ล้านบาท โดยบริษัทถือหุ้นอยู่ร้อยละ 11.77

โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ เริ่มเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2540 โดยในระยะแรก โรงพยาบาลมีจำนวนเตียงสำหรับให้บริการผู้ป่วยในจำนวน 120 เตียง จากจำนวนที่สามารถรับผู้ป่วยในตามใบอนุญาตได้ทั้งหมด 400 เตียง

(ข) เหตุผลและความจำเป็นในการเข้าทำรายการ

ระหว่างปี 2539 - 2543 บริษัทฯ ในฐานะผู้ถือหุ้นสัดส่วน 48% ได้ให้ความช่วยเหลือแก่ บริษัท โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ จำกัด ในส่วนการวางแผนการดำเนินงานให้บริการทางด้านการแพทย์ และการตลาด เพื่อสร้างโรงพยาบาลให้สำเร็จตามกำหนดและเปิดโรงพยาบาลได้ก่อนคู่แข่งรายอื่น โดยได้จัดส่งกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารไปดูแลกิจการ ซึ่งบริษัทฯ ถือหุ้นจำนวน 48% มาตั้งแต่ปี 2539 ภายหลังจากการก่อสร้างแล้วเสร็จ โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ เปิดดำเนินการในปี 2540 ด้วยภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำทั่วประเทศทำให้โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ ได้รับผลกระทบในเรื่องรายได้ซึ่งไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่ตั้งเป้าไว้ ขาดสภาพคล่องทางการเงิน ส่งผลถึงความสามารถในการชำระหนี้เจ้าหนี้การค้า เช่น ยาและเวชภัณฑ์ บริษัทฯ จึงให้ความช่วยเหลือในการส่งยาเวชภัณฑ์ และวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์บางส่วนตามความจำเป็นในการใช้งาน เพื่อให้บริษัท ฯสามารถดำเนินกิจการต่อไปได้

(ค) การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในช่วงปีที่ผ่านมา

เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2559 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2559 ได้มีมติให้บริษัทรับโอนกิจการทั้งหมดของบริษัท ศิครินทร์ หาดใหญ่ โฮลดิ้ง จำกัด ("SHH") ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญทั้งหมดที่ SHH ถืออยู่ในบริษัทโรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ จำกัด ("SKHY") จำนวน 41,170,499 หุ้น หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 82.34 ของหุ้นสามัญที่ออกแล้วจำหน่ายแล้วของ SKHY

การทำรายการดังกล่าวมีผลทำให้ บริษัท โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ จำกัด มีสถานะเป็นบริษัทย่อยของบริษัท โดยบริษัทถือหุ้นโดยตรงในสัดส่วนร้อยละ 94.11 % (รวมหุ้นเดิมที่บริษัทถืออยู่ใน SKHY จำนวน 5,886,792 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 11.77)

รายละเอียดการประกอบธุรกิจของบริษัทที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปได้ดังนี้

1. บริษัท โรงพยาบาลกาญจนบุรี เมโมเรียล จำกัด

(ก) ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท โรงพยาบาลกาญจนบุรี เมโมเรียล จำกัด ประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนขนาด 100 เตียง โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 111 หมู่ที่ 5 ตำบลท่ามะขาม อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี ปัจจุบันบริษัทถือหุ้นอยู่ร้อยละ 6.67

(ข) การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในช่วงปีที่ผ่านมา

เนื่องจากบริษัทดังกล่าวมีผลขาดทุนอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้มีผลขาดทุนสะสมเป็นจำนวนมาก และผลการดำเนินงานมีแนวโน้มที่ไม่ดี ดังนั้นบริษัทจึงได้ตั้งค่าเผื่อจากการด้อยค่าของเงินลงทุนดังกล่าวแล้วทั้งจำนวน โดยสิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนรวม 4,845,895 บาท

1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัทฯ มีความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยเป็นกรรมการของบริษัท

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทประกอบธุรกิจหลักในการให้บริการสถานพยาบาล โดยมีโรงพยาบาลภายใต้การดำเนินการของบริษัท ศิริรินทร์ จำกัด (มหาชน) จำนวน 3 แห่ง คือ โรงพยาบาลศิริรินทร์ โรงพยาบาลรัชนีรินทร์ และโรงพยาบาลศิริรินทร์ หาดใหญ่ โรงพยาบาลทั้งสามแห่งมีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญครบทุกสาขา และเปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง โดยลักษณะการให้บริการของบริษัทสามารถจำแนกออกตามประเภทของผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาพยาบาลได้ 2 ประเภท คือ ผู้ป่วยนอก (OPD) และผู้ป่วยใน (IPD)

บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลศิริรินทร์

โรงพยาบาลศิริรินทร์เปิดให้บริการจำนวน 4 อาคาร รวมพื้นที่ให้บริการ 58,581 ตารางเมตร โดย

- อาคาร 1 ให้บริการ ศูนย์เบาหวานและต่อมไร้ท่อ คลินิกอายุรกรรมทั่วไป ศูนย์ศัลยกรรมกระดูกและข้อ ศูนย์อุบัติเหตุ-ฉุกเฉินและคลินิกศัลยกรรม ศูนย์กุมารเวช ศูนย์ทันตกรรม ศูนย์ความงาม ศูนย์รังสีวินิจฉัย ห้องปฏิบัติการ ห้องผ่าตัด ห้องบริการไตเทียม ห้องกายภาพ หอผู้ป่วยหนัก รวมทั้งหอผู้ป่วยหนักโรคหัวใจ หอผู้ป่วยต่างประเทศและหอผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจ
- อาคาร 2 ให้บริการศูนย์การแพทย์เฉพาะทางสตรี ศูนย์ตรวจสุขภาพ ศูนย์ผู้มีบุตรยาก ห้องคลอด แผนกทารกแรกเกิด และหอผู้ป่วย
- อาคาร 3 เป็นอาคารสร้างใหม่ 14 ชั้น บนเนื้อที่ 31,344 ตารางเมตร เริ่มเปิดให้บริการเมื่อเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2558 เป็นส่วนขยายให้บริการที่มุ่งเน้นศูนย์อายุรกรรมเฉพาะทาง อาทิ ศูนย์โรคหัวใจ ศูนย์หลอดเลือดสมองและระบบประสาท ศูนย์โรคระบบทางเดินอาหารและตับ ศูนย์ผ่าตัดโดยการส่องกล้อง ศูนย์ตา หู คอ จมูก ศูนย์บริการลูกค้าต่างประเทศ บริการตรวจรังสี MRI และหอผู้ป่วย
- อาคาร 4 คือ อาคารประกันสังคม ให้บริการผู้ป่วยด้านประกันสังคม บนเนื้อที่ 630 ตารางเมตร

การให้บริการของโรงพยาบาลศิริรินทร์ ประกอบด้วย

ห้องตรวจผู้ป่วยนอก	100	ห้อง
ห้องผู้ป่วยใน	235	เตียง
ห้องผู้ป่วยฉุกเฉิน	9	ห้อง
ห้องผู้ป่วยหนักโรคหัวใจ	6	ห้อง
ห้องผู้ป่วยหนัก	16	เตียง
ห้องตรวจทันตกรรม	9	ห้อง
ห้องบริการไตเทียม	14	เตียง
ห้องผ่าตัด	5	ห้อง

นอกจากนี้ได้เปิดให้บริการ OPD Midnight Clinic โดยเปิดถึง 24.00 น. ประกอบด้วย 3 คลินิกหลัก ได้แก่ คลินิก อายุรกรรม คลินิกศัลยกรรม และศูนย์กุมารเวช โดยมีแพทย์ผู้ชำนาญการเฉพาะทางอยู่ประจำตลอด 24 ชั่วโมง

ศูนย์รักษาโรคและบริการทางการแพทย์

- **ศูนย์โรคหัวใจ (Heart Center)** เป็นการเปิดบริการใหม่ครบวงจรในปี พ.ศ. 2558

ให้บริการตรวจคัดกรองโรคหัวใจด้วยเครื่องมือที่ทันสมัยเช่นเครื่องตรวจคลื่นหัวใจ (EKG) เครื่องตรวจคลื่นหัวใจขณะออกกำลังกายโดยการวิ่งบนสายพาน (Exercise Stress Test) การใช้เครื่องมือคลื่นสะท้อนความถี่สูง (Echo) ที่สามารถดูการทำงานของหัวใจที่เป็นปัจจุบันและรายงานผลได้ทันที โดยมีอายุแพทย์เฉพาะทางโรคหัวใจอยู่ประจำการและปรึกษาได้ตลอด 24 ชั่วโมง

- **ห้องปฏิบัติการสวนหัวใจ (CATH LAB)**

ให้บริการได้ทั้งในเวลาปกติและภาวะฉุกเฉินเกี่ยวกับหลอดเลือดหัวใจอุดตันซึ่งเป็นสาเหตุส่วนใหญ่ของการเสียชีวิตกะทันหัน ด้วยเครื่องมือที่ทันสมัยและแพทย์ผู้เชี่ยวชาญตลอด 24 ชั่วโมงโดยมีบริการที่สำคัญๆ ดังนี้

- ฉีดสีย้อมเส้นเลือดที่ไปเลี้ยงหัวใจเพื่อวินิจฉัยเกี่ยวกับหลอดเลือดหัวใจ
- ใส่สายสวนเพื่อขยายหลอดเลือดหัวใจ
- ใส่สายสวนเพื่อรักษาลิ้นหัวใจที่ผิดปกติ
- จี้เพื่อรักษาภาวะหัวใจเต้นผิดปกติ
- ใส่เครื่องกระตุ้นหัวใจชนิดชั่วคราวและถาวร
- ใส่เครื่องกระตุ้นหัวใจในผู้ป่วยที่มีหัวใจหยุดเต้นหรือผิดปกติเป็นพักๆ

และโรงพยาบาลฯ ยังได้ตั้งเป้าหมายพัฒนาคุณภาพการรักษาโรคกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดให้เทียบเท่ามาตรฐานการรักษาในระดับสากล โดยได้รับการรับรองคุณภาพ JCI ด้านโรคกล้ามเนื้อหัวใจขาด

เลือดเฉียบพลันในเดือนพฤศจิกายน 2559 และจะครบรอบการตรวจรับรองซ้ำปลายปี 2561

- **ห้องผ่าตัดหัวใจ (Heart Surgery Room)**

สามารถผ่าตัดหัวใจและหลอดเลือดหัวใจหรือเส้นเลือดแดงโป่งพองได้ทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉินด้วยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านการผ่าตัดหัวใจโดยใช้เครื่องมืออุปกรณ์หัวใจและปอดเทียมขณะผ่าตัดด้วยทีมงานที่มีประสบการณ์และศักยภาพสูง

- **ศูนย์หลอดเลือดสมอง และระบบประสาท (Stroke Center)**

โรงพยาบาลฯ ได้พัฒนาศูนย์หลอดเลือดสมองเริ่มมาเริ่มจากมีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านโรคหลอดเลือดสมองและระบบประสาท ต่อมาในปี พ.ศ. 2558 ได้เพิ่มเครื่องมือที่จะทำให้การตรวจมีความครบถ้วนสมบูรณ์มากขึ้นทั้ง

เครื่องตรวจการทำงานของสมอง (EEG) เครื่องตรวจการนำของเส้นประสาท (EMG) เครื่อง CT 128 Slide และล่าสุดคือ เครื่อง MRI (Magnetic Resonance Imaging)

นับว่าเป็นศูนย์หลอดเลือดสมองและระบบประสาทที่มีศักยภาพที่สุดในย่านนั้นนอกจากนี้ยังได้รับการรับรองกระบวนการรักษาโรคหลอดเลือดสมองตีบอุดตันเฉียบพลันเทียบเท่าในระดับมาตรฐานสากลจาก JCI โดยที่ผู้ป่วยที่มีอาการชา แขนขาอ่อนแรง มุมปากตก พูดไม่ชัด ถ้ามาพบทีมแพทย์และทีมสหสาขาเพื่อให้การรักษาและวินิจฉัยอย่างรวดเร็ว และทันทั่วทั้งที่ ภายในเวลาที่กำหนดท่านอาจมีโอกาสมากกลับมาใช้ชีวิตตามปกติได้ ทั้งนี้ศูนย์หลอดเลือดสมองและระบบประสาท ตั้งอยู่บนชั้น 2 อาคาร 3

- **ศูนย์เบาหวานและต่อมไร้ท่อ (Endocrine and Diabetics Clinic)**

โรคเบาหวานเป็นโรคที่พบมากเป็นอันดับ 3 ของโรงพยาบาลศิริรินทร์ เพื่อให้การรักษาโรคเบาหวานมีคุณภาพมากที่สุด โรงพยาบาลฯ ได้พัฒนาคุณภาพกระบวนการรักษามาได้รับการรับรองในระดับมาตรฐานสากลจาก JCI เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 จากศักยภาพของทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญและทีมสหสาขาทำให้มีการขยายความรู้เรื่องโรคเบาหวานไปสู่ชุมชนมากขึ้น และจัดเป็นศูนย์ที่มีมาตรฐานด้านการรักษาโดยแพทย์ผู้ชำนาญการเฉพาะทางและมีมาตรฐาน การดูแลผู้ป่วยที่มีคุณภาพสูงแห่งหนึ่ง

- **ศูนย์โรคระบบทางเดินอาหารและตับ (GI & Scope Center)**

โรงพยาบาลฯ ได้ปรับปรุงศูนย์โรคทางเดินอาหารและตับโดยได้ย้ายมาเปิดบริการที่ชั้น 1 อาคาร 3 ที่สร้างใหม่ โดยรวม OPD และห้องส่องกล้องเข้าด้วยกันเพื่อความสะดวกของผู้ป่วยและญาติมากขึ้น และได้เพิ่มเครื่องมือที่ทันสมัยของศูนย์ส่องกล้องเพื่อทำการรักษาได้มากขึ้น ดังนี้

- การส่องกล้องเพื่อวินิจฉัยและค้นหาโรคในระบบทางเดินอาหาร
- การส่องกล้องและตัดชิ้นเนื้อหรือติ่งเนื้อในระบบทางเดินอาหาร
- การส่องกล้องเพื่อรักษาภาวะเลือดออกในกระเพาะอาหาร
- การตรวจระบบทางเดินอาหารและลำไส้เล็กโดยการกลืนแคปซูล
- การตรวจหาแบคทีเรียในระบบทางเดินอาหาร
- การตรวจและวินิจฉัยโรคระบบทางเดินหายใจ

- **ศูนย์ผ่าตัดโดยการส่องกล้อง (Mini Invasive Surgery Center)**

การผ่าตัดผ่านกล้องแบบแผลเล็ก โรงพยาบาลฯ มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญผ่าตัดผ่านกล้อง ทั้งด้าน ศัลยกรรมทั่วไป เช่น ผ่าตัดถุงน้ำดีผ่านกล้อง ผ่าตัดไส้ติ่งผ่านกล้อง ผ่าตัดไส้เลื่อน หรือการผ่าตัดทางสูติรีเวช เช่น ผ่าตัดก้อนเนื้อในมดลูกผ่านกล้อง โดยให้คำปรึกษาได้ทุกวันทั้งศูนย์ผ่าตัดผ่านกล้อง

- **ศูนย์ศัลยกรรมกระดูกและข้อ (Orthopedic Center)**

ตั้งอยู่บริเวณชั้น 1 อาคาร 1 ปัจจุบันโรงพยาบาลฯ ได้ขยายห้องตรวจของศูนย์ศัลยกรรมกระดูกและข้อเป็นจำนวน 6 ห้องตรวจเพื่อรองรับผู้รับบริการที่มีจำนวนมากขึ้น พร้อมทั้งได้ขยายแผนกกายภาพบำบัดเพื่อรองรับผู้ป่วยที่มีปัญหา

เรื่องกระดูกและกล้ามเนื้อ นอกจากนี้ได้ลงทุนทางด้านเครื่องมือผ่าตัดกระดูก เช่น การผ่าตัดกระดูกโดยการไขก๊อ การเปลี่ยนข้อเข่า-ข้อสะโพก การผ่าตัดทางกระดูกที่ได้รับอุบัติเหตุ เป็นต้น

● **ศูนย์ทันตกรรม (Dental Clinic)**

เป็นศูนย์ทันตกรรมครบวงจร โดยทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญครบทุกด้านของบริการทันตกรรม ให้ความสำคัญกับการ ป้องกันสภาวะแทรกซ้อนที่จะเกิดขึ้นจากการรักษาทางทันตกรรม ด้วยมาตรฐานการรักษาที่ทันสมัย มั่นใจในความ สะอาดและปลอดภัย สะดวกในการนัดหมาย โดยสาขาทางทันตกรรมที่เปิดให้บริการมีดังนี้

- ทันตกรรมทั่วไป เช่น ขูดฟัน ถอนฟัน ขูดหินปูน เคลือบฟัน
- ทันตกรรมโรคปริทันต์โรคเหงือก เช่น เลือดออกตามไรฟัน
- ทันตกรรมจัดฟันบริการทั้งจัดฟันด้านนอก ด้านใน จัดฟันแบบใส
- ทันตกรรมใส่ฟัน เช่น ฟันปลอมแบบถอดได้ สะพานฟัน ครอบฟัน รากเทียม
- ทันตกรรมรักษารากฟัน
- ทันตกรรมเด็ก เช่น การดูแลฟันน้ำนม ใส่เครื่องมือกันฟันล้ม
- ทันตกรรมศัลยกรรมช่องปาก เช่น ผ่าฟันคุด ผ่าตัดในช่องปาก อุบัติเหตุเกี่ยวกับช่องปาก กราม ขากรรไกร

● **ศูนย์รังสีวินิจฉัย (Imaging Center)**

ปี พ.ศ. 2558 โรงพยาบาลฯ ได้ขยายทางด้านการตรวจทางรังสีให้ครอบคลุมมากขึ้น รวมทั้งเปลี่ยนระบบจาก การพิมพ์แผ่นฟิล์มเป็นระบบ Digital เพื่อให้แพทย์สามารถแปลผลการตรวจได้อย่างรวดเร็วและสะดวกกับการเก็บ แผ่นฟิล์มมากขึ้น กรณีผู้ป่วยต้องการผลไปให้แพทย์ท่านอื่น สามารถนำกลับในรูปแบบแผ่นซีดีได้ โดยปัจจุบัน โรงพยาบาลฯ มีเครื่องเอกซเรย์ที่ให้บริการครอบคลุมมากที่สุดในย่านนี้ ทั้งเครื่องCT 128 Slide และเครื่อง MRI ที่ นำเข้าใหม่ล่าสุดในปี พ.ศ. 2558

● **ศูนย์ตรวจสุขภาพ (Check up Center)**

ตั้งอยู่บริเวณชั้น 2 อาคาร 2 เป็นศูนย์ตรวจสุขภาพครบวงจรรูปแบบ One Stop Service มีบริการเอกซเรย์ เจาะ เลือด และอื่นๆ อยู่ในพื้นที่เดียวกัน ให้บริการแบบกระชับรวดเร็วและได้รับผลการตรวจในรูปแบบที่เป็นเล่มหรือผ่าน แอปพลิเคชัน โดยให้บริการตรวจสุขภาพทั่วไป ตรวจสุขภาพก่อนเข้างาน ตรวจสุขภาพก่อนทำประกัน ตรวจสุขภาพ เพื่อไปต่างประเทศ และค้นหาโรคเบื้องต้น เพื่อท่านจะได้ทำการรักษาตั้งแต่นั้นๆ พร้อมบริการอาหารว่างเพื่อสุขภาพ พร้อมเสิร์ฟระหว่างรอผลเลือดและเอกซเรย์

● **ห้องปฏิบัติการ (Laboratory)**

ให้บริการตรวจเลือดและสิ่งส่งตรวจทุกชนิดเพื่อให้แพทย์วินิจฉัยโรคได้อย่างรวดเร็ว ด้วยเครื่องมือที่ทันสมัยและ รองรับสิ่งส่งตรวจ (Specimen) ได้มากกว่า 10,000 Specimens ต่อวัน รวมถึงการตรวจสอบคุณภาพภายในได้ มาตรฐานของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์และพัฒนารายงานผลการตรวจ โดยแพทย์สามารถดูผลการตรวจจาก ระบบคอมพิวเตอร์โดยตรงทำให้ลดความคลาดเคลื่อนของผลการตรวจได้มากขึ้น นอกจากนี้ ยังให้บริการเลือดและ

ส่วนประกอบของเลือดที่รวดเร็ว ทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน โดยในปี 2560 โรงพยาบาลได้ขยายจุดบริการเจาะเลือดที่ตึก 1 ชั้น 1 โดยเพิ่มจุดเจาะเลือด 5-6 จุด เพื่อรองรับผู้ป่วยที่มากขึ้นรวมถึงเพิ่มความรวดเร็วในการส่งหลอดเลือด ทำให้ระยะเวลาในการรอผลเลือดลดลงมาก

● **ศูนย์ตา หู คอ จมูก (Eye Ear Throat Nose Center)**

ตา หู คอ จมูก นับเป็นอวัยวะสำคัญต่อการดำรงชีวิต จึงต้องการการตรวจรักษาอย่างละเอียดด้วยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์สูง พร้อมเครื่องมือในการตรวจรักษาอย่างทันสมัย นอกจากนี้ ยังมีจักษุแพทย์เฉพาะทางด้านศัลยกรรมตดและเสริมสร้างเบ้าตาและเปลือกตา จักษุแพทย์เฉพาะทางด้านต้อหิน ด้านกระจกตา และด้านจอประสาทตาด้วย โดยศูนย์ตา หู คอ จมูก ตั้งอยู่บนชั้น 2 อาคาร 3

● **ศูนย์การแพทย์เฉพาะทางสตรี (Women's Health Center)**

ตั้งอยู่บริเวณ ชั้น 1 อาคาร 2 บริการตรวจรักษาสตรีอย่างครบวงจร ประกอบด้วยศูนย์รักษาโรคทางนรีเวช ศูนย์คุณแม่ตั้งครรภ์ ศูนย์ผ่าตัดผ่านกล้องทางนรีเวช และศูนย์ผู้มีบุตรยาก (บริเวณชั้น 3 อาคาร 2) มีสูตินรีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ ครบทุกสาขา โดยเฉพาะศูนย์ผู้มีบุตรยาก โรงพยาบาลฯ ได้ปรับปรุงเป็นศูนย์แพทย์ครบวงจร มีห้องปฏิบัติการเพาะเลี้ยงตัวอ่อนเป็นของโรงพยาบาลฯ เอง ทำให้บริการด้านผู้มีบุตรยากมีความสะดวกสบายมากขึ้น

● **ศูนย์กุมารเวช (Children Center)**

เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง โดยกุมารแพทย์ผู้เชี่ยวชาญทุกสาขา คนไข้เด็กนับเป็นคนไข้ที่มีจำนวนมากในแต่ละวัน จึงเป็นหนึ่งในศูนย์ที่โรงพยาบาลฯ ให้ความสำคัญ มีการจัดพื้นที่เฉพาะแยกกันระหว่างเด็กป่วยและเด็กที่มาฉีดวัคซีนหรือมาปรึกษาแพทย์เฉพาะทางด้านอื่นๆ พร้อมทั้งจัดสถานที่ตรวจให้เป็นเหมือนแห่งจินตนาการของเด็ก เพื่อสร้างบรรยากาศให้คนไข้เด็กคลายกังวลจากการพบแพทย์ โดยศูนย์กุมารเวช ตั้งอยู่บริเวณชั้น 2 อาคาร 1 โดยในปี 2560 โรงพยาบาลได้ขยายและปรับปรุงพื้นที่ โดยเพิ่มจำนวนห้องตรวจถึง 12 ห้องตรวจ เพิ่มพื้นที่ห้องพ่นยา เช็ดตัวให้มีความเป็นส่วนตัวมากขึ้น ทั้งยังได้เพิ่มแพทย์เฉพาะทางโรคภูมิแพ้ และทางเดินหายใจในเด็ก เพื่อให้การรักษาอย่างครบวงจร

● **ศูนย์อุบัติเหตุ - ฉุกเฉิน และ คลินิกศัลยกรรม (Emergency Center and Surgery Clinic)**

โรงพยาบาลฯ ได้ตระหนักถึงความพร้อมและความสำคัญในการดูแลผู้ป่วยอย่างเร่งด่วนและทันทั่วทั้งที่โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและโอกาสในการรอดชีวิตของผู้ป่วย จึงได้จัดให้มีแพทย์ที่มีประสบการณ์หลายสาขาและทีมสหวิชาชีพพร้อมดูแลผู้ป่วยในเวลาฉุกเฉินได้อย่างทันทั่วทั้งที่ นอกจากนี้มีบริการรถพยาบาลฉุกเฉินรับ-ส่ง ผู้ป่วยมาโรงพยาบาลฯ โดยโรงพยาบาลฯ ได้เตรียมแพทย์เฉพาะทางเวชปฏิบัติฉุกเฉินประจำที่ศูนย์อุบัติเหตุ-ฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้ท่านได้รับการแก้ไขภาวะฉุกเฉินอย่างทันทั่วทั้งที่และเหมาะสม สำหรับผู้ป่วยที่มีภาวะฉุกเฉินทางโรคหลอดเลือดสมองตีบอุดตันเฉียบพลัน จะสามารถเข้าถึงบริการ การตรวจวินิจฉัย และรักษาโดยแพทย์เฉพาะทางได้อย่างรวดเร็ว สามารถลดอัตราการเสียชีวิตและความพิการได้ จนได้รับการรับรองการรักษาโรคนี้เทียบเท่าระดับสากล (JCI – CCPC - Primary Stroke Program) ในปี 2557 และจะทำการรับรองซ้ำอีกครั้งในปี 2560

สำหรับผู้ป่วยที่มีภาวะฉุกเฉินทางด้านโรคหลอดเลือดหัวใจสามารถเข้าถึงบริการ ตรวจวินิจฉัยและรักษาได้อย่างรวดเร็วเช่นกัน โดยโรงพยาบาลได้พัฒนาศูนย์การแพทย์เฉพาะทางหัวใจ เพื่อให้ผู้ป่วยที่มีโรคหลอดเลือดหัวใจอุดตันเฉียบพลัน ได้รับการใส่ขดลวดเพื่อขยายหลอดเลือด ช่วยลดอัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วยกลุ่มนี้ได้ โดยผ่านการตรวจ

รับรองของสมาคมโรคหัวใจแห่งประเทศไทย และในระดับสากล (JCI – CCPC – Acute Myocardial Infarction) ในปี 2559 และยังเป็นศูนย์ที่ให้บริการผู้ป่วยที่อยู่ในโรงพยาบาลละแวกใกล้เคียงที่ยังไม่มีบริการนี้

● **ศูนย์ความงามศิครินทร์ (Aesthetic Center)**

บริการด้านศัลยกรรมความงาม และผิวหนัง ด้วยนวัตกรรมทางการแพทย์ และเทคโนโลยีอุปกรณ์ที่มีคุณภาพสูง และทันสมัย มั่นใจในความสะอาดและปลอดภัย ภายใต้การดูแลอย่างใกล้ชิดของทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านศัลยกรรม และความงาม โดยจัดสถานที่เป็นแบบ One Stop Service เพื่อความสะดวก และเป็นส่วนตัวแก่ผู้รับบริการ โดยศูนย์ความงามศิครินทร์ตั้งอยู่บริเวณชั้น 2 อาคาร 1

● **ศูนย์บริการลูกค้าต่างประเทศ (International Medical Center)**

ตั้งอยู่บริเวณชั้น 2 อาคาร 3 ให้บริการลูกค้าประเทศ ทั้งที่พักอาศัยอยู่ในเมืองไทย และผู้ที่เดินทางมาจากต่างประเทศ โดยแพทย์ผู้ชำนาญการรักษามีมาตรฐาน ด้วยภาษาต่างประเทศ พร้อมบริการล่ามหลายภาษา เพื่อสะดวกในสื่อสารและการรักษา นอกจากนี้ ยังมีบริการประสานงานและอำนวยความสะดวกในการเดินทางไปและมาจากต่างประเทศด้วย ทำให้ในปีนี้มีชาวต่างประเทศให้ความสนใจและเชื่อมั่น เดินทางเข้ามารักษาที่โรงพยาบาลศิครินทร์เป็นจำนวนมาก

บริการพิเศษอื่นๆ

นอกเหนือจากการให้บริการรักษาตรวจรักษาโรคตามแผนกต่างๆ สำหรับผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในตามที่กล่าวข้างต้น โรงพยาบาลยังมีการให้บริการพิเศษอื่นๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า ดังต่อไปนี้

บริการหน่วยตรวจสอบสุขภาพนอกสถานที่ นอกจากการตรวจสอบสุขภาพในศูนย์ตรวจสอบสุขภาพภายในโรงพยาบาลแล้ว โรงพยาบาลยังให้บริการตรวจสอบสุขภาพ ณ ที่ทำการของลูกค้าโดยตรง กลุ่มลูกค้าประกอบไปด้วยอาคารสำนักงาน และโรงงานต่างๆ ที่อยู่ในเขตกรุงเทพ และปริมณฑล รวมทั้งจังหวัดใกล้เคียง เช่น จังหวัดชลบุรีและจังหวัดฉะเชิงเทรา เป็นต้น การตรวจสอบสุขภาพนอกสถานที่จะเน้นตรวจครั้งละเป็นจำนวนมากในวันคราวเดียวกัน ซึ่งโรงพยาบาลสามารถตรวจได้ประมาณ 800 - 1,200 คนต่อวันต่อหน่วยตรวจ สามารถออกหน่วยตรวจได้ประมาณ 3-4 แห่งต่อวัน ด้วยระบบการตรวจที่ทันสมัย เช่น ลงทะเบียนด้วยระบบคอมพิวเตอร์ และใช้ระบบบาร์โค้ดในการบันทึกผล ซึ่งนอกจากตรวจได้ครั้งละจำนวนมากแล้ว ยังมีความถูกต้องแม่นยำสูงอีกด้วย

การให้บริการผู้ป่วยประกันสังคม

ปัจจุบันมีผู้ประกันตนที่ลงทะเบียนเลือกโรงพยาบาลศิครินทร์จำนวน 130,000 คน มีอัตราการใช้บริการผู้ป่วยนอกเฉลี่ยวันละ 700 คน ทั้งนี้ภายหลังจากที่ได้ขยายอาคารบริการผู้ป่วยประกันสังคม ส่งผลให้ผู้ประกันตนมีความสะดวกสบายมากขึ้น รวมถึงการขยายเวลาบริการเพื่อให้ ผู้ประกันตนได้รับความสะดวกจากเดิมบริการเวลา 08.00-20.00 น. เป็น 07.00-22.00 น. ปัจจุบันโรงพยาบาลมีโควต้าตามมติของสำนักงานประกันสังคมอยู่ที่ 130,000 คน และปัจจุบันมีผู้ประกันตนต้องการเลือกโรงพยาบาลศิครินทร์มากกว่า 130,000 คน สำนักงานประกันสังคมจึงมีมติให้โรงพยาบาลเพิ่มจำนวนการรับผู้ประกันตนเป็น 140,000 คน เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ประกันตน ที่อยู่ละแวก

ใกล้เคียงโรงพยาบาล อย่างไรก็ตามโรงพยาบาลมีความมุ่งมั่นที่จะให้บริการผู้ป่วยประกันสังคมให้ได้มาตรฐานสูงสุด และจะยังคงรักษาศักยภาพไว้เท่าที่ประกันสังคมอนุมัติ ในปีที่ผ่านมาได้เพิ่มคลินิกเฉพาะทางที่อาคารประกันสังคม เพื่อให้ผู้ป่วยสะดวกและเข้าถึงบริการได้เร็วขึ้น จากการปรับปรุงบริการดังกล่าว ทำให้โรงพยาบาลศิครินทร์ผ่านการตรวจประเมิน จากสำนักงานประกันสังคมด้วยคะแนน สูงถึง 98.17 % จากคะแนนเต็ม 100 % และได้ขยายการรักษา สู่แพทย์เฉพาะทางระดับตติยภูมิจนสามารถทำการรักษาผู้ป่วยที่ซับซ้อนได้เอง เหลือส่งต่อโรงพยาบาลที่มีศักยภาพสูงกว่าเพียงบางส่วน ทำให้ผู้ประกันตนได้รับการรักษาที่สะดวกรวดเร็วขึ้น

บริการรพยบาลฉุกเฉิน ให้บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมง ด้วยเครื่องมือและอุปกรณ์ การแพทย์กู้ชีพฉุกเฉินที่ครบครัน ทันสมัย มีประสิทธิภาพสูง

แผนลูกค้าสัมพันธ์ต่างประเทศ ประกอบไปด้วยทีมงานที่เชี่ยวชาญด้านภาษา ได้แก่ จีน ญี่ปุ่น อาหรับและอังกฤษ เพื่อให้บริการด้านข้อมูลโรงพยาบาลและความรู้ทั่วไปแก่ลูกค้าต่างชาติที่เข้ามาใช้บริการ

บริการระบบลูกค้าสัมพันธ์ประจำหอพักผู้ป่วย (ward) ทำหน้าที่เป็นตัวแทนลูกค้าที่เข้ามานอนพักรักษาตัวที่โรงพยาบาลศิครินทร์ ส่งผลให้ลูกค้าสามารถสื่อสารและให้คำแนะนำ เสนอแนะต่างๆ ได้สะดวกและง่าย

โรงพยาบาลศิครินทร์ ได้มุ่งมั่นและปรับปรุงพัฒนาด้านการแพทย์ให้ทันสมัยตามมาตรฐานสากล พร้อมพัฒนาบุคลากร ให้สามารถให้บริการได้ถูกต้องด้วยหลักวิชาการทางการแพทย์เพื่อความปลอดภัยสูงสุดแก่ผู้รับบริการ และยังมุ่งมั่นการให้บริการแก่ลูกค้าประจวบคกรบครัว จนได้ผ่านการรับรองมาตรฐานโรงพยาบาลในประเทศ HA (Hospital Accreditation) และมาตรฐานโรงพยาบาลสากล JCI (Joint Commission International) ดังนี้

- ผ่านการรับรองมาตรฐาน JCI ทั้งระบบ เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน พ.ศ.2555 จนถึงปัจจุบัน
- ผ่านการรับรองมาตรฐาน JCI ด้านโรคหลอดเลือดในสมองตีบอุดตันเฉียบพลัน (Primary Stroke Program) เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ.2557 และผ่านการตรวจรับรองซ้ำในปี 2560
- ผ่านการรับรองมาตรฐาน JCI ด้านโรคเบาหวาน ชนิดที่ 2 (Diabetes Mellitus Program) เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 และจะครบรอบตรวจรับรองซ้ำภายในปี 2561
- ผ่านการรับรองมาตรฐาน JCI ด้านโรคกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดเฉียบพลัน (Acute Myocardial Infarction (AMI)) เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 จนถึงปัจจุบัน

บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลรัชนี

โรงพยาบาลรัชนี เปิดให้บริการด้วยขนาด 100 เตียง ตั้งอยู่บนถนนสุขุมวิท-สายเก่า กม.ที่ 34 อยู่ห่างจากโรงพยาบาลศิครินทร์ 16 กิโลเมตร ใช้เวลาเดินทางประมาณ 25-30 นาที บริษัทจึงมีนโยบายให้โรงพยาบาลศิครินทร์ และโรงพยาบาลรัชนี ใช้ทรัพยากรทุกชนิดที่จำเป็นร่วมกันได้ โดยบริการที่โรงพยาบาลรัชนีให้บริการร่วมกับทางโรงพยาบาลศิครินทร์ อาทิเช่น อาหารผู้ป่วย ระบบซักกรดเสื้อผ้าผู้ป่วยและงานผ้าต่างๆ ระบบการนั่งห้อยเท้าอุปกรณ์

การแพทย์และห้องผ่าตัด อุปกรณ์การแพทย์ ระบบคลังสินค้ายาและเวชภัณฑ์ เป็นต้น ทำให้โครงสร้างการบริหารงานของโรงพยาบาลศิรินทร์จึงมีความกระชับ ด้วยทำเลที่ตั้งอยู่ใกล้ถนนอุตสาหกรรมบางปู จึงทำให้โรงพยาบาลศิรินทร์จะมุ่งเน้นให้บริการแก่กลุ่มผู้ป่วยประกันสังคมเป็นหลัก อย่างไรก็ตามในระยะ 2 ปีที่ผ่านมาชุมชนอย่างบางปูใหม่ มีการพัฒนา และขยายตัวอย่างรวดเร็วเช่น การเปิดให้บริการของห้างสรรพสินค้า และโครงการที่พักอาศัยต่าง โรงพยาบาลศิรินทร์จึงได้ปรับแผนลูกค้าเป้าหมายใหม่ โดยเริ่มมุ่งเจาะตลาดลูกค้าทั่วไป และลูกค้าประกันชีวิตที่พักอาศัย อยู่ในบริเวณดังกล่าว

โรงพยาบาลศิรินทร์มีห้องตรวจฉุกเฉินและห้องตรวจผู้ป่วยนอก จำนวน 10 ห้อง สำหรับโรงพยาบาลศิรินทร์ได้รับการปรับปรุงคุณภาพ ผ่านการรับรองระบบ ISO 9001 และผ่านการรับรองคุณภาพระบบ HA ขั้นที่ 2 มีแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ 111 คน

บริการพิเศษอื่น ๆ

- **การรองรับผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน :** ด้วยพื้นที่ตั้งของโรงพยาบาลศิรินทร์อยู่ติดถนนใหญ่และทางไกลจากโรงพยาบาลอื่น ดังนั้น สถิติผู้ป่วยที่เกิดอุบัติเหตุทางรถยนต์ และส่งมารักษาที่โรงพยาบาลศิรินทร์ค่อนข้างสูง ปัจจุบันโรงพยาบาลศิรินทร์มีห้องตรวจและห้องกู้ชีวิตฉุกเฉิน พร้อมเครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ หรือ CT Scan และเครื่องเอกซเรย์ถ่ายภาพเคลื่อนไหว (Fluoroscopy) รวมทั้งห้องผ่าตัด จำนวน 2 ห้อง และห้องพักฟื้น (Recovery Room) จำนวน 2 Units จึงทำให้มั่นใจได้ว่าผู้ป่วยอุบัติเหตุจะได้รับการรักษาอย่างปลอดภัย
- **บริการตรวจสุขภาพประจำปี :** นอกจากนี้โรงพยาบาลศิรินทร์ ตั้งอยู่บริเวณใกล้เคียงกับนิคมอุตสาหกรรมบางปู รวมทั้งพื้นที่ตำบลบางปูใหม่ เป็นที่ตั้งของโรงงานประเภทต่างๆ เป็นจำนวนมาก โรงพยาบาลจึงได้จัดบริการตรวจสุขภาพก่อนเข้างาน และตรวจสุขภาพประจำปีแก่พนักงานของบริษัทต่างๆ ทั้งตรวจภายในโรงพยาบาล และตรวจนอกสถานที่
- ในปี 2560 ได้ขยายบริการแผนกทันตกรรมเพิ่มเป็น 2 ห้องตรวจ
- ในปี 2560 ได้ทำการซื้อที่ดินด้านข้างโรงพยาบาลเพิ่มเติมเพื่อขยายพื้นที่บริการ ในการรองรับผู้ประกันตนที่มีจำนวนมากขึ้น ซึ่งมีแผนจะเปิดให้บริการในปี 2561

บริการทางการแพทย์ โรงพยาบาลศิรินทร์ หาดใหญ่

โรงพยาบาลศิรินทร์ หาดใหญ่ ตั้งอยู่ที่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา เป็นโรงพยาบาลเอกชนแห่งเดียวในเขตภาคใต้ตอนล่าง ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานโรงพยาบาลระดับสากล (Joint Commission International : JCI) โดยได้รับอนุญาตให้บริการห้องพักรักษาตัว 120 เตียง โดยมีอาคารสำหรับให้บริการผู้ป่วย 1 อาคาร 12 ชั้น รวมพื้นที่เป็น 35,800 ตารางเมตร ซึ่งอาคารโรงพยาบาลปัจจุบันสามารถรองรับการให้บริการได้สูงสุดถึง 400 เตียงพร้อมลานจอดรถยนต์สำหรับกรณีฉุกเฉิน สถานที่ตั้งของ โรงพยาบาลศิรินทร์หาดใหญ่ อยู่บนเส้นทางหลักบนตัวเมืองหาดใหญ่ และเป็นจุดเชื่อมต่อกับอำเภอและจังหวัดใกล้เคียงเช่น พัทลุง สตูล ปัตตานี และ ยะลา ทำให้ผู้ป่วยสามารถ

เดินทางเข้ารับการรักษาได้อย่างสะดวก เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงโดยมีแพทย์ผู้ให้บริการเฉพาะทางจำนวนมากกว่า 200 ท่าน และมีศูนย์รักษาโรคเฉพาะทางพร้อมให้บริการทั้งหมด 13 คลินิก ซึ่งประกอบด้วย

1. คลินิกอายุรกรรมทั่วไปและอายุรกรรมเฉพาะทาง
2. ศูนย์อุบัติเหตุฉุกเฉินและศัลยกรรมทั่วไป
3. ศูนย์การแพทย์เฉพาะทางสตรี
4. คลินิกกุมารเวชกรรม
5. คลินิก หู คอ จมูก
6. คลินิกจักษุ
7. ศูนย์ทันตกรรม
8. ศูนย์โรคกระดูกและข้อ
9. ศูนย์ตรวจสุขภาพ
10. คลินิกช่วยเหลือผู้มีบุตรยาก
11. คลินิกสุขภาพเท้า
12. คลินิกเวชศาสตร์ฟื้นฟูและกายภาพบำบัด
13. ห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัย

ภายใต้การให้บริการมากกว่า 19 ปี โรงพยาบาลศิริรินทร์ หาดใหญ่ได้ปรับปรุงและพัฒนาอาคารโรงพยาบาล เช่น ส่วนรับรองลูกค้า ห้องตรวจ ห้องพักคนไข้ ศูนย์คัดกรองสุขภาพ (Health Screening Center) ห้องผ่าตัด (Operating Room) ห้องผู้ป่วยวิกฤต (ICU) รวมถึงการปรับปรุงทัศนียภาพอาคารโรงพยาบาลและบริเวณลานจอดรถ โดยมีแผนในการพัฒนาพื้นที่ทางด้านข้างอาคารเป็นร้านค้าต่างๆ เพื่อรองรับลูกค้าที่มาใช้บริการ นอกจากนี้โรงพยาบาลศิริรินทร์ หาดใหญ่ ลงทุนในการจัดหาเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัยและให้ทัดเทียมมาตรฐานสากล ทำให้โรงพยาบาลได้รับรองตามมาตรฐาน JCI จนถึงปัจจุบัน ซึ่งเครื่องมือทางการแพทย์สำหรับวินิจฉัยและรักษาโรคที่สำคัญ ได้แก่ เครื่องเลเซอร์ตา เครื่องผ่าตัดทางจักษุกรรม (Microscope OPMI VISU 160) เครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์แบบ Dual Slice Spiral (CT Scan) เครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์แบบ C-arm เครื่องเอกซเรย์ตรวจระบบทางเดินอาหาร (Fluoroscope) เครื่องตรวจแมมโมแกรมระบบดิจิทัล (Digital Mammogram) เครื่องตรวจอัลตราซาวด์ระบบดิจิทัล (Echo Carotid) ระบบผ่าตัดผ่านทางกล้อง (Laparoscopy) และเครื่องฟอกไต เป็นต้น

กลุ่มลูกค้าที่สำคัญของ โรงพยาบาลศิริรินทร์ หาดใหญ่ สามารถแบ่งได้เป็น 4 กลุ่มหลัก คือ

1. กลุ่มลูกค้าบริษัท ("Corporate") หมายถึง ผู้ป่วยที่มาใช้บริการซึ่งเป็นพนักงานของบริษัทต่างๆ ที่มีสวัสดิการการรักษาพยาบาลให้แก่พนักงาน โดยบริษัทของลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามวงเงินที่บริษัทได้ทำสัญญาไว้กับโรงพยาบาล
2. กลุ่มลูกค้าบริษัทประกัน ("Insurance") หมายถึง ผู้ป่วยที่มาใช้บริการซึ่งเป็นพนักงานของบริษัทต่างๆ ที่มีสวัสดิการการรักษาพยาบาลให้แก่พนักงาน โดยบริษัทประกันชีวิตที่ทำสัญญากับทางโรงพยาบาลจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลลูกค้าของตน เมื่อมาใช้บริการตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่ได้ทำกันไว้
3. กลุ่มลูกค้าทั่วไป ("General") หมายถึง ผู้ป่วยที่มาใช้บริการรักษาพยาบาลที่เป็นลูกค้าทั่วไปที่มีที่พักอาศัยหรือที่ทำงานอยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงกับสถานที่ตั้งของโรงพยาบาล โดยลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นในการรักษาพยาบาลเอง
4. กลุ่มลูกค้ากองทุนเงินทดแทน ("Fund") หมายถึง กลุ่มลูกค้าที่เป็นพนักงานของบริษัท หรือโรงงานต่างๆ ที่เข้ารับการรักษาพยาบาลโดยมีสาเหตุการเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน ซึ่งสำนักงานประกันสังคมโดยกองทุนเงินทดแทนจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามที่ใช้ในการรักษาพยาบาลจริงในแต่ละกรณี

2.2 การตลาด และภาวะการแข่งขัน

ภาพรวมของธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนในปี 2560 แม้จะไม่โตหรือหวาเหมือนหลายปีที่ผ่านมา แต่สภาวะโดยรวมนั้นนับว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ดีเมื่อเทียบกับอุตสาหกรรมอื่นๆ อัตราการเติบโตยังคงสูงกว่าการขยายตัวของเศรษฐกิจ (GDP) ที่อยู่ร้อยละ 3.2 ขณะที่การเติบโตของโรงพยาบาลเอกชนอยู่ที่ร้อยละ 7.7 การเติบโตของกำไรสุทธิ (Net Profit Margin) อยู่ที่ร้อยละ 13.8 ซึ่งใกล้เคียงกับรอบ 3 ปีที่ผ่านมา ส่วน GDP รายจ่ายสุขภาพยังคงขยายตัวประมาณร้อยละ 4-5 เช่นเดียวกัน

Performance of Thai Private Hospitals

	GDP Growth (%)	Sales		Net Profit		Net Profit Margin
		THB,m	%YoY	THB,m	%YoY	%
2007	5.4	44,511	15.9	4,543	15.4	10.2
2008	1.7	50,204	12.8	4,883	7.5	9.7
2009	-0.7	51,724	3.0	5,261	7.7	10.2
2010	7.5	55,376	7.1	6,304	19.8	11.4
2011	0.8	71,374	28.9	9,127	44.8	12.8
2012	7.2	89,570	25.5	15,098	65.4	16.9
2013	2.7	98,995	10.5	13,330	-11.7	13.5
2014	0.8	110,327	11.4	15,296	14.7	13.9
2015	2.8	123,800	12.2	17,219	12.6	13.9
2016	3.2	133,310	7.7	18,357	6.6	13.8
1H17	3.3	66,853	4.4	10,694	23.3	16.0

Note : Data based on company registered on the SET

Source : SET

2.2.1 ปัจจัยของการสนับสนุนการเติบโต

1. กระแสความนิยมการดูแลสุขภาพ

ซึ่งในปัจจุบันพบว่าประชากรในประเทศให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพเพิ่มขึ้น ทำให้เกิดความ ต้องการใช้บริการทางการแพทย์เพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย

2. การสนับสนุนจากภาครัฐเพื่อให้ประเทศไทยเป็น Medical Hub ของเอเชีย

โดยกำหนดและดำเนินการตามแผนพัฒนาประเทศให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ (Medical Hub) (พ.ศ.2559 – 2568)

3. ความมีชื่อเสียงของโรงพยาบาลเอกชนของไทย

ซึ่งเป็นที่ยอมรับในเรื่องคุณภาพการรักษา การบริการ และค่ารักษาพยาบาลที่ถูกกว่าประเทศอื่นๆ และยังได้รับการรับรองมาตรฐาน JCI (Joint Commission International) กว่า 60 แห่ง ซึ่งมากกว่าทุกประเทศในภูมิภาคนี้

4. การเพิ่มขึ้นของกลุ่มชนชั้นกลางที่มีอำนาจซื้อสูง

การเติบโตทางเศรษฐกิจ และรายได้ของประชากร โดยเฉพาะในกลุ่มชนชั้นกลาง จะหนุนความต้องการใช้บริการโรงพยาบาลเอกชนเพิ่มขึ้น โดยเมื่อพิจารณาอัตราการใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาลต่อ GDP ของคนไทยยังอยู่ในระดับไม่สูงมากนัก เมื่อผนวกกับชนชั้นกลางในกลุ่มอาเซียน สะท้อนโอกาสในการเติบโตของธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนของไทยยังมีอยู่อีกมาก

5. การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ

จะหนุนความต้องการใช้บริการทางการแพทย์ที่ทันสมัย และเทคโนโลยีขั้นสูงมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ โดย ศศช.คาดว่าจำนวนผู้สูงอายุ (มากกว่า 60 ปี) จะเพิ่มขึ้นจาก 9.1 ล้านคนในปัจจุบันเป็น 10.3 ล้านคน ในปี 2562 ขณะที่ทางกรมประเมินว่าค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของผู้สูงอายุจะเพิ่มขึ้นจาก 6.3 หมื่นล้านบาทในปี 2553 (2.1% ของ GDP) เป็น 22.8 หมื่นล้านบาท (2.8% ของ GDP) ในปี 2565 (จากแผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564)

ปัจจัยหลักในการแข่งขัน (Key Success Factors)

ปัจจุบันโรงพยาบาลชั้นนำในประเทศไทย ได้พัฒนาด้านเทคโนโลยีทางการแพทย์ และระดับความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกสบาย มาถึงจุดที่ใกล้เคียงกันมาก ดังนั้นปัจจัยหลักในการแข่งขัน (Key Success Factors) นอกจากเป็นความเชี่ยวชาญทางคลินิกระดับสูงแล้ว ยังมีความท้าทายที่สำคัญอื่น ๆ อีก อย่างน้อย 3 ประการ ได้แก่

1. การบริหารต้นทุนเพื่อสร้างรายได้เปรียบด้านราคา (Competitive Prices) ปัจจุบันต้นทุนของแต่ละโรงพยาบาลมีความแตกต่างชัดเจนมากขึ้น ระหว่างโรงพยาบาลที่เป็นเครือขนาดใหญ่ กับโรงพยาบาลขนาดกลางทั่วไป ประสิทธิภาพในการบริหารต้นทุนจึงเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ชี้ขาดความสามารถในการแข่งขันขององค์กร
2. การสร้างเครือข่ายตลาดทั้งในประเทศ และต่างประเทศในรูปแบบต่างๆ เช่น การแต่งตั้ง Health Agency การสร้างข้อตกลงในการรับผู้ป่วยต่อจากโรงพยาบาลขนาดเล็ก เป็นต้น
3. การสร้างแบรนด์เพื่อปกป้องคุณค่าของตัวเองในสายตาของลูกค้า ดังนั้นการวางตำแหน่งทางการตลาดที่เหมาะสม และการสร้างความแตกต่างที่เป็นเอกลักษณ์ของตัวเอง จะเจาะลูกค้าเป้าหมายได้อย่างเฉพาะเจาะจงมากขึ้น

กลยุทธ์ในการแข่งขัน_ (Strategies in Competition)

กลยุทธ์ในการแข่งขันเป็นการผสมผสานกันระหว่างความเป็นโรงพยาบาลที่มีความเชี่ยวชาญทางคลินิกระดับสูง กับมาตรฐานการรักษาระดับโลก ในราคาที่แข่งขันได้ในภูมิภาค ดังนั้น โรงพยาบาลได้มุ่งเน้น และพัฒนามาอย่างต่อเนื่องด้านความเชี่ยวชาญในการรักษาโรคเฉพาะทาง การรับรองคุณภาพโรงพยาบาลระดับโลก ซึ่งเป็นการนำเอา บุคคลที่ทั่วโลกยอมรับมาขึ้น และอ้างอิงระดับคุณภาพของโรงพยาบาล และด้วยเหตุผลที่มีคู่แข่งเป็นจำนวนมากทั้งในประเทศ และต่างประเทศ ดังนั้นการบริหารต้นทุน และการพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญ จะเป็นส่วนส่งเสริมให้องค์กร เกิดความได้เปรียบด้านราคา

2.2.2 ลักษณะลูกค้า

ลูกค้าของโรงพยาบาลศิริรินทร์ และโรงพยาบาลรพินทร์สามารถแบ่งเป็นประเภทใหญ่ตามเงื่อนไขสัญญาได้ดังนี้

- (1) ลูกค้าทั่วไป หมายถึง ผู้ป่วยที่มาใช้บริการรักษาพยาบาลที่เป็นลูกค้าทั่วไปที่มีที่พักอาศัยหรือที่ทำงานอยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงกับสถานที่ตั้งของโรงพยาบาล โดยลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่ทั้งหมดที่เกิดขึ้นในการรักษาพยาบาลเอง
- (2) ลูกค้าองค์กร หมายถึง ผู้ป่วยเป็นพนักงานของบริษัทต่างๆ หรือลูกค้าผู้ประกอบการประกันชีวิตกับบริษัทประกันชีวิตที่ทำสัญญากับทางโรงพยาบาลว่าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลพนักงานหรือลูกค้าของตน เมื่อมาใช้บริการตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่ได้ทำกันไว้ เช่น ลูกค้าบริษัทเอกชนทั่วไป และลูกค้าบริษัทประกันชีวิต เป็นต้น
- (3) ลูกค้ากองทุนเงินทดแทน หมายถึง กลุ่มลูกค้าที่เป็นพนักงานของบริษัท หรือโรงงานต่างๆ ที่เข้ารับการรักษายาบาลโดยมีสาเหตุการเจ็บป่วยเนื่องมาจากการทำงาน ซึ่งสำนักงานประกันสังคมโดยกองทุนเงินทดแทนจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามที่ใช้ในการรักษาพยาบาลจริงในแต่ละกรณี แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินวงเงินจำนวน 50,000 บาทต่อครั้ง
- (4) ลูกค้าประกันสังคม หมายถึง กลุ่มลูกค้าที่เป็นพนักงานบริษัทซึ่งได้ถูกหักค่าจ้างรายเดือนเพื่อสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม และสามารถใช้บริการรักษาพยาบาลจากโรงพยาบาลได้ในการเจ็บป่วยทั่วไปที่มีได้เกิดจากการทำงานซึ่งทางโรงพยาบาลที่เข้าแผนประกันสังคมจะทำการรักษาจนกว่าจะหายหรือเสียชีวิตทั้งนี้หลักเกณฑ์และสิทธิความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลของผู้ประกันตนเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานประกันสังคม โดยโรงพยาบาลจะได้รับเงินเหมาจ่ายเป็นค่ารักษาพยาบาลจากสำนักประกันสังคม

2.2.3 กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบริษัท มีดังนี้

- (1) ผู้ที่มีรายได้ปานกลาง – ปานกลางค่อนข้างสูง พักอาศัยอยู่ในย่าน บางนา อ่อนนุช ประเวศ และบางพลี ซึ่งกลุ่มนี้จะใช้บริการของโรงพยาบาลศิริรินทร์ ใน 2 รูปแบบ
 - ♦ แบบผู้ป่วยทั่วไป ซึ่งผู้ป่วยจะรับผิดชอบต่อการชำระค่ารักษาพยาบาลเองโดยตรง โดยช่องทางนี้จะเป็นผู้ป่วยกลุ่มใหญ่ที่สุดของโรงพยาบาลศิริรินทร์

- ♦ แบบผู้ถือกรรมกรรมประกันสุขภาพ ซึ่งในรูปแบบนี้บริษัทประกันชีวิต จะเป็นผู้รับผิดชอบค่ารักษาพยาบาลแทนผู้ป่วยตามขอบเขตของสัญญากรรมกรรม
- (2) บริษัทคู่สัญญาที่จัดสวัสดิการให้แก่พนักงานโดยตรง และไม่ใช้สิทธิประกันสังคม ซึ่งตั้งอยู่ในรัศมี 15-20 กิโลเมตร ตัวอย่างเช่น
 - ♦ บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (บางนา)
 - ♦ บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
 - ♦ บริษัท ลินด์ (ประเทศไทย) จำกัด
 - ♦ บริษัท อีซูซุเอ็นเอ็นแมนูแฟคเจอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
 - ♦ บริษัท อีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
 - ♦ บริษัท สยามมิชลิน จำกัด
 - ♦ บริษัท ไทยฮอนด้าแมนูแฟคเจอร์ จำกัด
 - ♦ บริษัท สยามเคมีคอล อินดัสตรี จำกัด
 - ♦ บริษัท ไทยแอร์โรว์ จำกัด
 - ♦ บริษัท กลุ่มสยามบรรจภัณฑ์ จำกัด (บางปู)
 - ♦ บริษัท เอ็นเอชเค พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย) จำกัด
 - ♦ บริษัท เอ็นเอชเค สปริง (ประเทศไทย) จำกัด
 - ♦ บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด
 - ♦ บริษัท ฮีโน่มอเตอร์ส แมนูแฟคเจอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
 - ♦ บริษัท เด็นโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด
 - ♦ บริษัท โตโยต้า ไดฮัทสு เอ็นจิเนียริง แอนด์ แมนูแฟคเจอร์ จำกัด
- (3) ลูกค้ายกลุ่มประกันสังคม ซึ่งเป็นผู้ที่พักอาศัย หรือมีสถานที่ทำงานในรัศมี 15-20 กิโลเมตร โดยรอบโรงพยาบาล ด้วยโรงพยาบาลศิครินทร์ เป็นโรงพยาบาลขนาดกลาง ตั้งอยู่ย่านกรุงเทพตะวันออก ซึ่งเป็นย่านที่มีคู่แข่งในตลาดมากที่สุด ในเชิงกลยุทธ์แล้วโรงพยาบาลในกลุ่มนี้จะไม่เน้นแข่งขันด้านความล้ำหน้าของอุปกรณ์การแพทย์แต่จะแข่งขันด้านบริการและความคุ้มค่า (Value for Money) เป็นสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีเลิศกับลูกค้าในย่านชุมชนของแต่ละโรงพยาบาล ทั้งระดับครอบครัวและระดับองค์กร เช่น โรงเรียน สถานประกอบการและโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ

ลูกค้าเป้าหมายของโรงพยาบาลศิครินทร์ แบ่งเป็นกลุ่มหลัก ดังนี้

- (1) ครอบครัวที่มีรายได้ระดับปานกลาง ซึ่งพักอาศัยอยู่ในเขตบางปูใหม่ คลองด่าน
- (2) กลุ่มบริษัทที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมบางปู หรือตั้งอยู่ในเขตบางปูใหม่ ซึ่งได้จัดสวัสดิการรักษายาบาลให้แก่พนักงาน ทั้งที่ดูแลค่ารักษายาบาลเองโดยตรง หรือมีบริษัทประกันดูแลสุขภาพพนักงานแทน
- (3) กลุ่มพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงงานต่างๆ ในนิคมอุตสาหกรรมบางปู หรือตั้งอยู่ในเขตบางปูใหม่ ซึ่งพนักงานกลุ่มนี้จะบริการรักษายาบาลตามสิทธิของประกันสังคม

2.2.4 การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

บริษัทมุ่งเน้นการเพิ่มความสะดวกแก่ลูกค้าในการใช้บริการต่างๆ ของโรงพยาบาล และข้อมูลทางการแพทย์ ความเชี่ยวชาญของแพทย์ในแต่ละสาขา ศูนย์การแพทย์เฉพาะทาง รวมถึงเทคโนโลยีเครื่องมือใหม่ๆ ของโรงพยาบาล ผ่านการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาเว็บไซต์ www.sikarin.com ให้ผู้ใช้งานสะดวกสบายขึ้น เข้าใจง่าย สามารถเชื่อมโยงไปยังหน้าอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น เมื่อลูกค้าต้องการหาความรู้เพื่อประกอบการตัดสินใจในเรื่องปวดเข่า โดยผ่านตรงมายัง เว็บไซต์ www.sikarin.com หรือเข้าผ่านเสิร์ชเอนจิน (Search Engine) ต่างๆ ก็ได้ เมื่อลูกค้าคีย์คำว่า “ปวดเข่า” ก็จะพบเห็นได้ในลำดับต้นๆ จากนั้นสามารถอ่านบทความที่เขียนโดยแพทย์เฉพาะทาง ซึ่งหากมีอาการดังกล่าว ก็สามารถเข้าไปดูประวัติของแพทย์ผู้ที่จะทำการรักษา ว่ามีความเชี่ยวชาญเป็นที่น่าพอใจหรือไม่ ใช้เทคโนโลยีอะไรช่วยในการตรวจวินิจฉัย นำเครื่องมือใดบ้างในการรักษา ในช่วงเวลานั้นๆ มีประโยชน์อะไร รวมถึงการซื้อขายผ่านระบบออนไลน์ที่สะดวก ปลอดภัย น่าเชื่อถือ นอกจากนั้นยังสามารถพิมพ์ข้อความเข้ามาสอบถามเพิ่มเติมโดยจะมีหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยเฉพาะ สำหรับการตอบข้อสงสัยในเวลาที่สุดเร็ว เป็นต้น อีกทั้งบริษัทยังมีการจัดตั้งทีมงานการสื่อสารการตลาด (Marketing Communication) หรือ MARCOM ขึ้น โดยแยกกลุ่มงานรับผิดชอบออกเป็นหลายด้านประกอบด้วย กลุ่มงานคอนเท้นท์ (Content) รับหน้าที่ประเมินแนวโน้มของเนื้อหาที่กำลังจะเป็นที่นิยม หรือเรื่องที่กำลังเป็นที่สนใจของสังคม นำมาเขียนเป็นเรื่องราวเชิงวิชาการให้สอดคล้องกับศักยภาพด้านการรักษาพยาบาล เพื่อกระจายลงในสื่อตามช่องทาง Social Media ต่างๆ ที่กลุ่มงาน (Digital Marketing) เป็นผู้กำหนดไว้ เช่น Facebook YouTube Twitter Instagram คำนึงถึงความคุ้มค่าการลงทุนต่อปริมาณการพบเห็น โดยวิเคราะห์กลุ่มผู้รับสารให้ตรงกับเนื้อหาที่เราต้องการส่งและแปลเปลี่ยนกลับมาเป็นลูกค้าในที่สุด และยังมีกลุ่มงานกิจกรรมพิเศษ (Event) ที่จะมาช่วยสร้างกิจกรรมทางการตลาดต่างๆ สู่กลุ่มเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการสนับสนุนให้ลูกค้าเกิดการรับรู้และกระตุ้นให้เกิดการตัดสินใจ รวมไปถึงการสร้างความผูกพันต่อผลิตภัณฑ์และบริการให้นานที่สุด และในกลุ่มลูกค้าต่างชาติ มีกลุ่มงานลูกค้าสัมพันธ์ต่างประเทศ (Interpreter) รองรับครอบคลุมทุกภาษาหลัก ได้แก่ ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น และภาษาอาหรับ รวมถึงลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Service) ไว้คอยดูแลลูกค้าภายในโรงพยาบาล

การจำหน่ายในกลุ่มลูกค้าองค์กร รวมถึงลูกค้าประเภทโรงงานอุตสาหกรรม องค์กรภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจต่างๆ โดยทีมลูกค้าองค์กร (Corporate) ติดต่อกับบริษัทต่างๆ โดยตรงเพื่อเข้าไปนำเสนอข้อมูลการให้บริการรักษาพยาบาล และการตรวจสุขภาพประจำปีของพนักงาน รวมถึงดูแลกลุ่มครอบครัวในกรณีที่บริษัทนั้นๆ มีสวัสดิการอยู่

การจำหน่ายในกลุ่มลูกค้าประกันชีวิต ได้จัดทีมดูแลอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าที่มีกรมธรรม์ค่ารักษาพยาบาลให้เกิดความประทับใจ ส่งผลให้ตัวแทนประกันมั่นใจในการแนะนำลูกค้ากรมธรรม์มาใช้บริการ อีกทั้งยังจัดให้มีการบรรยายโดยแพทย์ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับโรคร้ายที่เกิดขึ้นในช่วงนั้น การปฐมพยาบาลเบื้องต้นไปจนถึงการกู้ชีวิต ให้กับกลุ่มตัวแทนประกันชีวิตอย่างต่อเนื่อง และจัดให้มีกลุ่มงานลูกค้าประกันต่างประเทศ เพื่อให้คำปรึกษาครอบคลุมของกรมธรรม์ ประสานงานด้านการเคลมระหว่างประเทศตลอด 24 ชั่วโมง

นอกจากนี้ยังมีกลุ่มงานลูกค้าเอเจนซี่ (Agency) โดยประสานงานอำนวยความสะดวกในการประเมินราคา วางแผนการรักษา รับส่งระหว่างสนามบิน โรงแรม และโรงพยาบาล การต่อวีซ่าในกรณีจำเป็นต้องพัก

รักษาตัวเกินจากที่กำหนด ทั้งหมดนี้เพื่อเป็นการสร้างให้ลูกค้าเกิดการจดจำ และเป็นทางเลือกในลำดับต้นในการตัดสินใจเลือกใช้บริการรวมถึงขยายฐานลูกค้าให้เพิ่มมากยิ่งขึ้นไป

3. ปัจจัยความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยงทางการดำเนินการดำเนินธุรกิจ (Business Risk) ในการประกอบธุรกิจของบริษัทจำแนกได้ดังนี้

3.1 ความเสี่ยงทางคลินิกหรือด้านการรักษาพยาบาล

ปัจจุบันทางโรงพยาบาลต่างๆ ถูกตรวจสอบจากหน่วยงานของรัฐ สื่อสารมวลชน และองค์กรคุ้มครองผู้บริโภค ในเรื่องการรักษาพยาบาลเป็นอย่างมาก รวมไปถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ผู้ป่วยนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการต่อรองกับโรงพยาบาล ซึ่งบริษัทฯ ได้ปรับตัวเพื่อรับกับสถานการณ์โดยการนำระบบการจัดการคุณภาพโรงพยาบาลระดับสูงมาใช้กับโรงพยาบาล ตั้งแต่มาตรฐานระดับประเทศ HA (Hospital Accreditation) จนถึงมาตรฐานระดับสากล JCI (Joint Commission International Accreditation) เพื่อให้เป็นที่ประจักษ์ว่ามาตรฐานคุณภาพของโรงพยาบาลอยู่ในระดับสูง เป็นที่ยอมรับทั้งในระดับประเทศและระดับสากล

3.2 ความเสี่ยงในการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ ได้มีการลงทุนในบริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด โดยได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว ซึ่งเป็นบริษัทที่จะมาบริหารงานด้านสินทรัพย์และด้านอื่นที่ไม่เกี่ยวกับการรักษาพยาบาลเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินการและมีบุคลากรที่มีความชำนาญในงานนั้นๆ โดยตรง เพื่อรองรับการเข้ามาลงทุนของคู่ค้าที่จะมาเสริมความน่าสนใจให้แก่ธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ และเพื่อให้มั่นใจในการลงทุนของบริษัทฯ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางและมาตรการการป้องกันความเสี่ยงไว้ด้วย เช่น

- กำหนดนโยบายการบริหารงานในบริษัทย่อย โดยมอบหมายให้กรรมการและผู้แทนของบริษัทฯ เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อย และให้ผู้แทนของบริษัทฯ ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงและที่ปรึกษาอีกด้วย
- ให้มีตัวแทนของบริษัทฯ ทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการตรวจสอบร่วมกันทำหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบในการดำเนินการต่างๆ ในบริษัทย่อยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทย่อยมีระบบควบคุมภายในที่รัดกุมและมีประสิทธิภาพเพียงพอ
- ให้ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นผู้ตรวจสอบและรับรองงบดุลของบริษัทย่อย

3.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

(เฉพาะคดีที่ยังไม่สิ้นสุดและไม่ได้เป็นคดีที่เกิดจากการดำเนินงานปกติ) แบ่งเป็น 2 กรณี ดังนี้

3.3.1 คดีที่มีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์มากกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้นหรือร้อยละ 10 ของสินทรัพย์หมุนเวียนกรณีส่วนของผู้ถือหุ้นติดลบ

ปัจจุบันไม่ปรากฏว่ามีคดีใดที่มีผลกระทบต่อสินทรัพย์มากกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้นหรือร้อยละ 10 ของสินทรัพย์หมุนเวียนกรณีส่วนของผู้ถือหุ้นติดลบ

3.3.2 คดีที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ (ไม่สามารถประเมินเป็นตัวเลขได้)

ปัจจุบันไม่ปรากฏว่ามีคดีใดที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญที่ไม่สามารถประเมินเป็นตัวเลขได้

3.4 การทำรายการระหว่างกัน

■ เงินกู้ยืมระยะยาว

เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2558 บริษัท ได้ทำสัญญาให้ความสนับสนุนทางการเงิน และโอนสิทธิ

ใบอนุญาตการก่อสร้างอาคารในโครงการ Sikarin's Mall กับบริษัทย่อย โดยบริษัทได้ให้ความสนับสนุนทางการเงินแก่บริษัทย่อยในวงเงิน 19 ล้านบาท สำหรับทดรองจ่ายค่าใช้จ่ายในการก่อสร้างโครงการ Sikarin's Mall ทั้งหมด ตั้งแต่งวดก่อสร้าง วัสดุอุปกรณ์ เงินประกันไฟฟ้า และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องจนโครงการแล้วเสร็จ และบริษัทได้โอนสิทธิใบอนุญาตการก่อสร้างในโครงการ Sikarin's Mall ที่มีมูลค่าจำนวน 16.54 ล้านบาท ไปให้แก่บริษัทย่อยในวันเดียวกันนี้ โดยบริษัทย่อยจะต้องชำระเงินค่าก่อสร้างคืนด้วยการให้บริษัทใช้สิทธิเหนือพื้นดินทั้งหมดบนที่ดินโฉนดเลขที่ 231 233 และ 255 ตำบลบางนา อำเภอบางนา กรุงเทพมหานคร เพื่อใช้เป็นสถานที่จอดรถสำหรับลูกค้าและ พนักงานของบริษัทโดยไม่เสียค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใดๆ มีกำหนดเวลา 55 เดือน นับแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2558 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ตามสัญญาให้ใช้สิทธิเหนือพื้นดินฉบับลงวันที่ 15 มิถุนายน 2558

■ ส่วนแบ่งรายได้ค่าอาหารและเครื่องดื่ม

เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2557 บริษัท ได้มีการทำบันทึกข้อตกลงกับบริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์

จำกัด เกี่ยวกับการจัดสรรส่วนแบ่งรายได้จากการขายอาหารและเครื่องดื่มให้กับบริษัท โดยทั้งสองฝ่ายตกลงแบ่งสัดส่วนของรายได้จากการขายอาหารและเครื่องดื่มในอัตรา 85 : 15 หมายถึงบริษัทย่อยผู้ดำเนินธุรกิจได้รับสัดส่วนในอัตราร้อยละ 85 และบริษัทใหญ่เจ้าของสถานที่ได้รับสัดส่วนในอัตราร้อยละ 15 เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2557 เป็นต้นไป

เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2559 บริษัท ได้มีการทำบันทึกตกลงเพิ่มเติมกับบริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด เรื่องการแบ่งสัดส่วนรายได้ค่าอาหารและเครื่องดื่ม โดยเปลี่ยนแปลงอัตราส่วนแบ่งรายได้จากเดิม 85 : 15 มาเป็น 95 : 5 โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

■ ค่าเช่าที่ดิน

เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2558 บริษัท ได้ทำสัญญาเช่าช่วงที่ดิน กับบริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์

จำกัด โดยให้บริษัท เช่าช่วงที่ดินรวม 2 โฉนด เนื้อที่ 6 ไร่ 2 ตารางวา เป็นระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2561 โดยกำหนดค่าเช่าในอัตราร้อยละ 850,000 บาท

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 รายละเอียดของทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

งบการเงินแสดงฐานะการเงิน (งบการเงินรวม) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจดังนี้

หน่วย : บาท

ประเภท/ลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชี-สุทธิ ณ วันที่ 31 ธ.ค. 60	ภาระผูกพัน	Obligations
1. ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	จำนอง	1,061,544,807	ใช้เป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาว	Used as collateral for Long term loan
2. สิทธิการเช่า		70,966,594	สิทธิการเช่ามีระยะเวลา 10-20 ปี	
รวมที่ดินและสิทธิการเช่า-สุทธิ		1,132,511,401		
3. อาคารและส่วนประกอบอาคาร	จำนอง	2,549,595,677	ใช้เป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาว	Used as collateral for Long term loan
4. อุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	169,932,691	-	
5. เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ,เช่าซื้อ	429,827,063	มีทั้งที่เป็นเจ้าของและอยู่ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	owner,under financial leasing
6. อุปกรณ์อื่นๆ	เป็นเจ้าของ	22,730,018	-	
7. ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ,เช่าซื้อ	8,709,194	มีทั้งที่เป็นเจ้าของและอยู่ภายใต้สัญญาเช่าซื้อ	owner,under hire-purchase agreement
8. อาคารระหว่างก่อสร้าง	เป็นเจ้าของ	82,627,780	-	
9.สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (โปรแกรมสำเร็จรูป)	เป็นเจ้าของ	9,759,994	-	
รวมมูลค่าตามบัญชีสุทธิของทรัพย์สินที่ใช้ประกอบธุรกิจทั้งหมด		4,405,693,818		

ลงนามเลขานุการบริษัท.

(นายสุริยันต์ โคจิรวโรจน์)

4.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ เน้นลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันดูแลสุขภาพ โดยคณะกรรมการของบริษัทฯ จะพิจารณาร่วมกันตามนโยบายการลงทุนของบริษัทฯ ซึ่งคำนึงถึงความจำเป็นเหมาะสม และก่อให้เกิดประโยชน์ของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ และปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ในเรื่องการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด

โดยบริษัทฯ มีนโยบายในเรื่องการควบคุมดูแลในบริษัทย่อยนั้น บริษัทฯ จะตกลงกับผู้ร่วมลงทุน และกำหนดจำนวนกรรมการซึ่งเป็นบุคคลที่บริษัทฯ เป็นผู้กำหนดโดยใช้สัดส่วนการถือหุ้นเป็นเกณฑ์กำหนดจำนวนกรรมการที่จะเข้าไปควบคุมดูแลสำหรับบริษัทย่อยจะส่งกรรมการเข้าไปเป็นตัวแทนมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนคณะกรรมการทั้งหมด หากการดำเนินการมีผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ จะต้องขออนุมัติจากที่ประชุมกรรมการของบริษัทฯ ก่อน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ มีการลงทุนในบริษัทย่อยเป็นจำนวน 2 บริษัท คือ บริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด และ บริษัท โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ จำกัด โดยบริษัท โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ จำกัด ได้มีการซื้อธุรกิจและเข้าทำรายการเมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2559 ซึ่งจะปรากฏอยู่ในรายงานและงบการเงินของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 (ดูหมายเหตุประกอบงบข้อ 12) นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องอีกจำนวน 1 แห่ง คือ บริษัท โรงพยาบาลกาญจนวนารี เมโมเรียล จำกัด ตั้งแต่พ.ศ. 2537

นอกเหนือจากการลงทุนดังกล่าวแล้ว บริษัทฯ ยังไม่มีนโยบายที่จะลงทุนในบริษัทใดๆ

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่มีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ ที่มีมูลค่าสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ชื่อบริษัท	บริษัท ศิครินทร์ จำกัด (มหาชน) Sikarin Public Company Limited.
ลักษณะการประกอบธุรกิจ ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	โรงพยาบาลเอกชน (สถานพยาบาลประเภทรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน) 4/29 หมู่ 10 ถนนศรีนครินทร์ แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260
เลขทะเบียนบริษัท	บมจ.0107528000018
โทรศัพท์	1728, 0-2366-9900
โทรสาร	0-2366-9942
เว็บไซต์	WWW.SIKARIN.COM
ข้อมูลทั่วไป	บริษัท ศิครินทร์ จำกัด (มหาชน) มีโรงพยาบาลเอกชนภายใต้การดำเนินงาน จำนวน 3 แห่ง ดังนี้ คือ

	ชื่อบริษัท	ที่ตั้ง	จำนวนเตียง
	โรงพยาบาลศิริรินทร์	4/29 หมู่ 10 ถนนศรีนครินทร์ แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260	235
	โรงพยาบาลรัชนีรินทร์	999/23-29 ถนนสุขุมวิท ตำบลบางปูใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ	100
	โรงพยาบาลศิริรินทร์ หาดใหญ่	169 ถนนนิพัทธ์สงเคราะห์ ๑.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110	120
ทุนจดทะเบียน	มูลค่า 981,561,197.50 บาท โดยเรียกชำระแล้วทั้งจำนวน แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 151,009,415 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 6.50 บาท		