

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ศิครินทร์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท” หรือ “SKR”) ก่อตั้งขึ้น เมื่อวันที่ 15 มีนาคม พ.ศ. 2522 ภายใต้ชื่อ บริษัท สำโรงการแพทย์ จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มต้นจำนวน 16 ล้านบาท ได้เริ่มก่อสร้างอาคารโรงพยาบาล ใน พ.ศ.2522 และสำเร็จสามารถดำเนินการกิจการโรงพยาบาลได้ตั้งแต่ พ.ศ. 2524 ต่อมาในปีพ.ศ. 2528 บริษัท ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนและเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ภายใต้ชื่อ บริษัท ศิครินทร์ จำกัด (มหาชน) ณ ปัจจุบันมีกิจการโรงพยาบาลภายใต้การดำเนินงานของบริษัท คือ

- **โรงพยาบาลศิครินทร์** ตั้งอยู่เลขที่ 976 ถนนลาซาล แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพมหานคร ตั้งอยู่บนเนื้อที่ 11 ไร่ 84 ตารางวา และดำเนินการเปิดบริการอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2536 ปัจจุบันมี ศักยภาพรองรับผู้ป่วยนอกได้เฉลี่ย 2,800 คนต่อวัน โดยปัจจุบันมีแพทย์ทั้งหมด 99 ท่าน และบุคลากรทางการแพทย์ 843 ท่าน
- **โรงพยาบาลศิครินทร์ สมุทรปราการ (เดิมคือ โรงพยาบาลรัชนี)** ตั้งอยู่เลขที่ 999/23-29 ตำบลบางปูใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ตั้งอยู่บนเนื้อที่ 1 ไร่ 46 ตารางวา เริ่มเปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2536 เป็นโรงพยาบาลที่ให้บริการ 24 ชั่วโมงแห่งเดียวในเขตบางปู มีการให้บริการผู้ป่วย ประกันสังคม และสามารถรองรับผู้ป่วยประกันตนจำนวน 120,000 คนมีเตียงรองรับผู้ป่วยนอกได้เฉลี่ย 700 คนต่อวัน โดยปัจจุบันมีแพทย์ทั้งหมด 16 ท่าน และบุคลากรทางการแพทย์ 151 ท่าน
- **โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่** ตั้งอยู่เลขที่ 169 ถนนพัฒนาสงเคราะห์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัด สงขลา เป็นอาคารสูง 10 ชั้น บนเนื้อที่ใช้สอย 38,500 ตารางเมตร พร้อมลานจอดรถเฮลิคอปเตอร์ เปิดดำเนินการ เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2540 โดยได้รับเกียรติจาก ฯพณฯ พลเอกเปรม ติณสูลานนท์ ประธานองคมนตรี และรัฐบุรุษมาลงนามในพิธีเปิด มีเตียงรองรับผู้ป่วยใน 350 เตียง เปิดใช้งานจริง 200 เตียง มีศักยภาพรองรับผู้ป่วยนอกได้เฉลี่ย 800 คนต่อวัน โดยปัจจุบันมีแพทย์ทั้งหมด 43 ท่าน และบุคลากรทางการแพทย์ 451 ท่าน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 1,033,692,421.50 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1,999,328,649 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท เรียกชำระแล้วจำนวน 999,664,324.50 ล้านบาท

1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย

นโยบายและแนวทางในการดำเนินงาน

บริษัท เชื่อว่าการดำเนินธุรกิจที่เติบโต และยั่งยืนนั้น จะต้องอยู่บนพื้นฐานของการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางธุรกิจได้ครบถ้วนทุกกลุ่มอย่างเหมาะสม ความเชื่อมั่นดังกล่าวสะท้อนอยู่ในวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร

จากวิสัยทัศน์ของศิครินทร์ ด้วยลักษณะของธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ความไว้วางใจ เป็นสิ่งสำคัญที่สุด จากข้อมูลทางการตลาด เชื่อว่าการบอกต่อด้วยปากต่อปาก เป็นเครื่องมือสื่อสารการตลาดที่มีประสิทธิภาพที่สุด ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวจะเกิดขึ้นได้ต่อเมื่อลูกค้ามีความพึงพอใจ และมั่นใจในบริการเป็นลำดับแรกเสียก่อน ส่วนบุคลากรจะ

เป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญ ทั้งทำให้ลูกค้าพึงพอใจ และเชื่อมั่นถึงขั้นแนะนำให้บุคคลที่รู้จักมาลองใช้บริการ อย่างไรก็ตาม พื้นฐานของธุรกิจบริการจะไม่มีตัวสินค้าที่จะนำมาแสดงให้เห็นคุณภาพได้

วิสัยทัศน์

“The International Premium Hospital”

พันธกิจ

“ให้บริการทางการแพทย์ที่ได้มาตรฐาน พัฒนาระบบบริหาร จัดการสู่ระดับสากล สร้างสัมพันธภาพที่ดีเลิศ กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มและยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี”

เป้าหมายการเติบโตด้านรายได้

ในปี 2563 บริษัท ตั้งเป้าหมายการเติบโตของรายได้ผู้ป่วยสวัสดิการภาครัฐร้อยละ 15 และมีเป้าหมายจำนวน ผู้ประกันตน 160,000 คน สำหรับโรงพยาบาลศิครินทร์ 50,000 คน สำหรับโรงพยาบาลศิครินทร์ สมุทรปราการ และ 50,000 คน สำหรับโรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ปี	พัฒนาการที่สำคัญ
2552	<ul style="list-style-type: none"> ■ มกราคม 2552 โรงพยาบาลศิครินทร์ ได้รับการตรวจรับรองระบบ Hospital Accreditation ซึ่งเป็นการ Re-Accreditation โดยสถาบันพัฒนาและรับรองระบบคุณภาพโรงพยาบาล(พรพ.) ฉบับเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริสมมติครบ 60 ปี (HA New Version) และโรงพยาบาลรพินทร์ได้ปรับปรุงโครงสร้างอาคารเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเยี่ยมชมสำรวจ Re-Accreditation ตามมาตรฐาน HA ■ พฤษภาคม 2552 โรงพยาบาลรพินทร์ปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ชุมชนว่าการดำเนินงานของโรงพยาบาลรพินทร์จะไม่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในชุมชน ■ กรกฎาคม 2552 โรงพยาบาลศิครินทร์ได้ปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อมภายนอกอาคาร เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 14001 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมในชุมชน และขยายพื้นที่จอดรถและก่อสร้างหลังคาบังแดดบริเวณที่จอดรถด้านข้าง เพื่อรองรับผู้ป่วยในที่มาใช้บริการเพิ่มขึ้น ■ สิงหาคม 2552 โรงพยาบาลศิครินทร์ ส่งรายงานวิธีการและผลการดำเนินงานขององค์กร เพื่อสมัครรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ Thailand Quality Award (TQA) ซึ่งในขณะนี้มีโรงพยาบาลเอกชนเพียงหนึ่งรายและโรงพยาบาลรัฐบาลเพียงสองรายที่ได้รับรางวัล TQC ■ สิงหาคม 2552 โรงพยาบาลศิครินทร์ปรับปรุงห้องพักผู้ป่วยชั้น 4 ชั้น 5 และชั้น 7 อาคารศิครินทร์ 1 เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น ■ ตุลาคม 2552 โรงพยาบาลรพินทร์ขยายพื้นที่บริการผู้ป่วย อาทิ คลินิกทันตกรรม ห้องตรวจเด็ก ห้องตรวจสูติ-นรีเวช โดยจัดสรรพื้นที่ในอาคาร 1 และอาคาร 2 ให้เป็นประโยชน์เพื่อรองรับผู้ป่วยที่มีปริมาณเพิ่มขึ้น
2553	<ul style="list-style-type: none"> ■ มกราคม 2553 เปิดใช้อาคารนวัตกรรม ตั้งอยู่ที่โรงพยาบาลศิครินทร์ วัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นอาคารอเนกประสงค์สำหรับจัดกิจกรรมที่สร้างความผูกพันของบุคลากรทั่วทั้งองค์กร ■ ได้รับรางวัลการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพจากการประกวดรางวัลการท่องเที่ยวประจำปี 2553 ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยจากโครงการ “คุณหม้ออาสาพาแม่เที่ยว” ซึ่งโรงพยาบาล ได้จัดมาเป็นปีที่ 4 ■ บริษัท เข้าสู่กระบวนการประยุกต์ระบบบริหารคุณภาพของโรงพยาบาลตามมาตรฐาน JCI (Joint Commission

International Accreditation) ซึ่งเป็นมาตรฐานคุณภาพระดับโลก กำหนดการตรวจรับรองในเดือนตุลาคม 2554 นี้

- โรงพยาบาลศิรินทร์ได้รับการตรวจและรับรอง Re-Certificate ระบบงานคุณภาพ HA บันไดขั้นที่ 2
- พฤศจิกายน 2553 โรงพยาบาลศิรินทร์เปิดบริการทางการแพทย์แก่กลุ่มลูกค้าสุขภาพสตรีครอบคลุมทุกสาขาหลัก โดยเฉพาะอย่างยิ่งศูนย์ผู้มีบุตรยาก นอกจากนี้ยังได้เปิดตัว “Sikarin Midnight Clinic” ประกอบด้วยคลินิกอายุรกรรม คลินิกศัลยกรรมและคลินิกเด็ก 24 ชม.

ปี	พัฒนาการที่สำคัญ
2554	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เปิดบริการแผนกผู้ป่วยหนักส่วนขยาย เนื่องจากระยะ 2 ปีที่ผ่านมา แผนกผู้ป่วยหนักมีจำนวนเตียงไม่เพียงพอต่อความต้องการจากเดิม 12 เตียง จึงขยายเพิ่มขึ้น 6 เตียงรวมเป็น 18 เตียง ▪ เปิดบริการศูนย์ทันตกรรมศิรินทร์ โรงพยาบาลศิรินทร์ได้ Renovate แผนกทันตกรรมเดิม ประกอบด้วยการเพิ่มห้องตรวจทันตกรรม 3 ห้อง การเปลี่ยนชุดเครื่องมือใหม่และการปรับปรุงด้านสถานที่ <p>เปิดบริการส่วนขยายศูนย์อุบัติเหตุและฉุกเฉิน โดยการเพิ่มห้องตรวจศัลยกรรม จำนวน 2 ห้อง ห้องทำแผล 2 ห้อง และพื้นที่สำหรับดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินอีก 3 เตียง</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ เปิดให้บริการส่วนขยายแผนกเภสัชกรรม และแผนกเก็บเงินพร้อมติดตั้งระบบคิวในการรับยา การปรับปรุงดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการลดระยะเวลาการรอรับบริการของผู้ป่วยนอก ▪ เปิดบริการระบบลูกค้าสัมพันธ์ประจำออร์ดิ ทำหน้าที่เป็นตัวแทนลูกค้า ส่งผลให้ลูกค้าสื่อสาร และเสนอแนะต่างๆ ได้สะดวก และง่ายยิ่งขึ้น ▪ เริ่มใช้ซอฟต์แวร์โรงพยาบาลใหม่ iSOFT ครอบคลุมทุกกระบวนการในการรักษาพยาบาลผู้ป่วย ซึ่งระบบซอฟต์แวร์นี้เป็นฐานในการใช้ระบบข้อมูลดิบของทางการแพทย์ทั่วทั้งโรงพยาบาลในอนาคต
2555	<p>ตลอดปี 2554 - 2555 เป็นช่วงเวลาของการพัฒนาคุณภาพทางการแพทย์ระดับสูงอย่างแท้จริงของโรงพยาบาลศิรินทร์ เป้าหมายเพื่อให้ผู้ป่วยเกิดความ ปลอดภัยสูงสุด โดยมีกระบวนการดำเนินงานในหลายระบบ อาทิ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ พัฒนาระบบป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล ▪ การจัดระบบให้บริการสำหรับเด็กป่วยและเด็กไม่ป่วย เพื่อลดการติดเชื้อของเด็กในโรงพยาบาล ▪ ระบบการตรวจและควบคุมผู้ป่วยติดเชื้อ ทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน โดยการติดตั้งห้องป้องกันการแพร่กระจายเชื้อสำหรับการตรวจผู้ป่วยนอกที่เป็นโรคที่มีการแพร่กระจายเชื้อทางเดินหายใจ (AIRBORN) และห้อง Negative ▪ ระบบการลดการติดเชื้อจากการใช้มือสัมผัส ฯลฯ โดยทุกพื้นที่ของ โรงพยาบาลจะติดตั้งอ่างล้างมือและแอลกอฮอล์เจลอัตโนมัติที่สะดวกและง่ายต่อผู้รับบริการและพยาบาล <p>นอกจากนี้ ถือเป็นก้าวกระโดดด้านการบริหารคุณภาพอีกครั้งหนึ่ง เมื่อโรงพยาบาลศิรินทร์เริ่มนำระบบการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลตามมาตรฐาน Joint Commission International Accreditation (JCI) ซึ่งเป็นมาตรฐานสูงสุดระดับนานาชาติในการรับรองมาตรฐานโรงพยาบาลระดับสากล มายกระดับมาตรฐานการดูแลผู้ป่วย โดยถือเป็นการเปิดโอกาสให้โรงพยาบาลศิรินทร์เข้าถึงลูกค้ากลุ่มชาวต่างชาติอีกด้วย ทั้งนี้โรงพยาบาลศิรินทร์ได้ผ่านการรับรองระบบ JCI เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2555</p>
2556	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ปรับปรุงพื้นที่ให้บริการผู้ป่วยนอก อาคาร 1 เพื่อขยายความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านอายุรกรรม บริษัท จึงได้

ขยายพื้นที่การให้บริการของผู้ป่วยนอก อาคาร 1

- ลงนามการเป็นพันธมิตรกับกลุ่ม Genki-Mura Group เพื่อเปิดประตูสู่ตลาดญี่ปุ่น ทั้งชาวญี่ปุ่นที่พักอาศัยอยู่ในเมืองไทย และชาวญี่ปุ่นที่พักอาศัยอยู่ประเทศใกล้เคียงกัน บริษัท จึงได้ลงนามแต่งตั้งให้ Genki-Mura Group เป็นตัวแทนตลาด (Agency) ของบริษัท ในการทำตลาดชาวญี่ปุ่น
- ปรับปรุงพื้นที่ให้บริการของผู้ป่วยนอก (OPD) สำหรับลูกค้าชาวต่างชาติ เพื่อรองรับตลาดลูกค้าต่างชาติ ทั้งที่เป็น Expat และลูกค้าต่างชาติที่ผ่าน Agency

ปี พัฒนาการที่สำคัญ

- 2557 ■ โรงพยาบาลศิครินทร์ได้เปิดบริการศูนย์โรคหลอดเลือดสมองและระบบประสาท ให้การวินิจฉัย รักษาและฟื้นฟูสำหรับความผิดปกติของระบบประสาทอย่างครอบคลุม โดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านประสาทวิทยาและได้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการดูแลรักษาผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองตีบ อุดตัน เพื่อการรับรองคุณภาพจาก JCI ซึ่งผู้ป่วยจะได้รับการดูแลที่มีแบบแผนและเป็นไปตามมาตรฐานการรักษาในระดับที่มหาวิทยาลัยที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละสาขาวิชา เข้ามาดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม ประกอบด้วย ทีมพยาบาล ทีมเภสัชกร ทีมนักกำหนดอาหารและทีมนักกายภาพบำบัดที่จะช่วยฟื้นฟูและบำบัดผู้ป่วยที่มีความผิดปกติของระบบประสาทให้สามารถกลับมาควบคุมและเคลื่อนไหวร่างกายได้เหมือนเดิม ด้วยมาตรฐานดังกล่าว ส่งผลให้ศูนย์โรคหลอดเลือดสมองและระบบประสาท ได้ผ่านการรับรองมาตรฐาน JCI รายโรค ด้านโรคหลอดเลือดสมอง (Primary Stroke Program) เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2557
- 2558 ■ โรงพยาบาลศิครินทร์ได้เปิดให้บริการอาคาร 3 ความสูง 14 ชั้น เป็นส่วนขยายให้บริการที่มุ่งเน้นศูนย์อายุรกรรมเฉพาะทาง โดยภายในอาคาร ประกอบด้วย ศูนย์โรคหัวใจ ศูนย์ผ่าตัดโดยการส่องกล้อง ศูนย์โรคระบบทางเดินอาหารและตับ ศูนย์หลอดเลือดสมองและระบบประสาท International Medical Center (IMC) และศูนย์ตา หู คอ จมูก ศูนย์บริการลูกค้าต่างประเทศ บริการตรวจรังสี MRI และหอผู้ป่วยสร้างเชื่อมั่นว่าโรงพยาบาลฯ พร้อมให้การดูแลและบริการลูกค้า ที่จะเข้ามาใช้บริการในโรงพยาบาลฯ
- โรงพยาบาลศิครินทร์ได้รับการต่ออายุการรับรองมาตรฐานบริการสุขภาพระดับโลก Joint Commission International (JCI) โปรแกรมโรงพยาบาลครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2558 นี้ โดยเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในย่านกรุงเทพตะวันออกที่ได้รับการรับรองมาตั้งแต่วันที่ 24 พฤศจิกายน 2555
- โรงพยาบาลศิครินทร์ได้ผ่านการรับรองมาตรฐานบริการสุขภาพระดับโลก Joint Commission International (JCI) Diabetes Mellitus ซึ่งเป็นมาตรฐานการตรวจรักษาโรคเบาหวาน ชนิดที่ 2 เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2558
- โรงพยาบาลศิครินทร์เปิดพื้นที่ให้บริการส่วนขยาย ห้องอาหารศิการ พร้อมทีมโภชนาการ แนะนำผลิตภัณฑ์ใหม่ Clean Food ซึ่งเป็นอาหารที่นักโภชนาการบำบัดออกแบบสูตรอาหารเป็นรายบุคคลเพื่อเหมาะสมกับสภาวะร่างกายโรคประจำตัว รวมถึงความต้องการในการควบคุมน้ำหนัก ณ ห้องอาหารศิการ บริเวณ ชั้น 1 อาคาร 1
- คณะผู้บริหารของโรงพยาบาลศิริราช โรงพยาบาลราชวิถี โรงพยาบาลตำรวจ โรงพยาบาลเซนต์หลุยส์ โรงพยาบาลสมิติเวช ศรินครินทร์ และโรงพยาบาลมหาชัย 2 ได้เข้าเยี่ยมชมระบบ Electronic Medical Record (EMR) ที่ทางโรงพยาบาลศิครินทร์ได้พัฒนาขึ้นร่วมกับ CSC เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการและมาตรฐานความปลอดภัยให้กับผู้ใช้บริการ
- ผู้บริหาร Tokio Marine Insurance (Thailand) Public Company Limited เข้าเยี่ยมชม ศูนย์โรคหัวใจ ศูนย์หลอดเลือดสมองและระบบประสาท ห้องผ่าตัด Maquet Operating System และห้องตรวจ MRI (Magnetic

- Resonance Imaging) เพื่อความพร้อมสำหรับการดูแลลูกค้าญี่ปุ่น ที่จะเข้ามาใช้บริการในโรงพยาบาลศิริรินทร์ ภายใต้กฎเกณฑ์ระบบประกันชีวิตของ โตเกียวมารีน นิชิโด ประเทศญี่ปุ่น
- บริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด เปิดพื้นที่ให้บริการโครงการ Sikarin Mall โดยมีร้านอาหารและเครื่องดื่มประกอบด้วย
 - Starbucks Coffee
 - S&P Restaurant & Bakery
 - Tops Daily
 - Zuru Restaurant
- 2559 ■ โรงพยาบาลศิริรินทร์ได้ตั้งเป้าพัฒนาคุณภาพการรักษาระบาดเนื้อหัวใจขาดเลือดให้เทียบเท่า มาตรฐานการรักษาในระดับสากลทั้งนี้โรงพยาบาลได้ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐาน JCI ด้านโรคหลอดเลือดหัวใจขาดเลือดเฉียบพลัน เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2559
- โรงพยาบาลศิริรินทร์ได้เปิดศูนย์การแพทย์เฉพาะทางสตรี้อย่างครบวงจร ประกอบด้วยศูนย์รักษาโรคทางนรีเวช ศูนย์คุณแม่ตั้งครรภ์ ศูนย์ผ่าตัดผ่านกล้องทางนรีเวช และศูนย์ผู้มีบุตรยาก(บริเวณ ชั้น 3 อาคาร 2) มีสูตินรีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ ครบทุกสาขา โดยเฉพาะศูนย์ผู้มีบุตรยาก โรงพยาบาลฯ ได้ปรับเป็นศูนย์การแพทย์ครบวงจร มีห้องปฏิบัติการเพาะเลี้ยงตัวอ่อนเป็นของโรงพยาบาลฯเอง
- 2560 ■ โรงพยาบาลศิริรินทร์ได้รับต่ออายุใบรับรองมาตรฐานการรักษาระบาดเนื้อหัวใจขาดเลือดสมอง (Re - accreditation : Primary Stroke) ครั้งที่ 2 โดยองค์กร Joint Commission International (JCI) มาตรฐานการพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยในการรักษาพยาบาลทั่วโลก เมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2560 เป็นเครื่องบ่งชี้ถึงมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยของโรงพยาบาลศิริรินทร์ที่ดำเนินงานโดยมาตรฐานสากล ด้วยการตรวจสอบที่ครอบคลุมทุกขั้นตอนการรักษา ตั้งแต่การตรวจวินิจฉัย แผนรับรองภาวะฉุกเฉิน จนกระทั่งถึงขั้นตอนการดูแลรักษาเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของผู้ป่วย
- เดือนตุลาคม 2560 บริษัท ได้ซื้อที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง จำนวน 1 ไร่ 1 งาน 35 ตารางวา เลขที่ 628/1 หมู่ 6 ต.ท้ายบ้าน อ.เมือง จ.สมุทรปราการ เพื่อขยายศักยภาพในการให้บริการรักษาพยาบาล และให้บริการที่จอดรถของโรงพยาบาล
 - เดือนพฤศจิกายน 2560 โรงพยาบาลศิริรินทร์ได้มีการปรับปรุงพื้นที่พร้อมให้บริการผู้ป่วยเด็ก อาคาร 1 ชั้น 2 เป็นศูนย์กุมารเวช โดยเพิ่มห้องตรวจถึง 12 ห้องตรวจ เพื่อขยายความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านอายุรกรรม และให้การรักษาอย่างครบวงจร
 - เดือนพฤศจิกายน 2560 โรงพยาบาลได้ทำการปรับปรุงแผนกเวชภัณฑ์ปลอดเชื้อ (CSSD) ให้มีขนาดกว้างขวางมากขึ้นและถูกต้องตามหลักการออกแบบระบบในระดับสากล เพื่อรองรับการผ่าตัดที่มากขึ้น
- 2561 ■ เดือนมกราคม 2561 บริษัท ศิริรินทร์ จำกัด (มหาชน) จัดงานแถลงข่าวเปิดตัวบัตรสมาชิกโรงพยาบาลแห่งแรกในประเทศไทย all smart pay พร้อมสิทธิประโยชน์ โดยมี คุณสุริยันต์ โคจรโรจน์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการ บริษัท ศิริรินทร์ จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วยคุณสุริพงษ์ ตันติยานนท์ ผู้จัดการวีซ่าประจำประเทศไทย และคุณเฉลิมชัย ฉัตรชัยกนันท์ ประธานเจ้าหน้าที่สายงาน ธุรกิจและปฏิบัติการ บริษัท ไทยสมาร์ตการ์ด จำกัด มาเข้าร่วมงาน ภายในงานได้รับเกียรติจากคุณกวาง อรการ จิระเกียรติ มาเป็นพิธีกร

- เดือนมีนาคม 2561 โรงพยาบาลศิครินทร์ จัดกิจกรรม Sikarin Mini Marathon ครั้งที่ 9 เพื่อนำรายได้มอบให้แก่มูลนิธิเด็กโรคหัวใจในพระอุปถัมภ์ของสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ทางโรงพยาบาลศิครินทร์ขอขอบพระคุณผู้สนับสนุนและนักวิ่งกว่า 7,000 คน ที่ได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเหลือเด็กโรคหัวใจพิการแต่กำเนิด
- เดือนเมษายน 2561 บริษัท ศิครินทร์ จำกัด (มหาชน) และมูลนิธิศิครินทร์เพื่อการพัฒนา จัดงานแถลงข่าวกิจกรรมตรวจคัดกรองเด็กโรคหัวใจพิการแต่กำเนิด โดยได้รับเกียรติจาก คุณเสนีย์ จิตตเกษม ประธานกรรมการ บริษัท ศิครินทร์ จำกัด (มหาชน) และกลุ่มบริษัทในเครือ , นายแพทย์อติวิทย์ จุฑาศรี กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัทฯ พร้อมด้วย นายแพทย์ ดร. เทอดศักดิ์ ไรจน์สุรภิตติ Chief Clinical Operation ในนามมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และศาสตราจารย์คลินิก พลโทหญิง สุรีย์พร คุณาไทย รองประธานคณะกรรมการ มูลนิธิเด็กโรคหัวใจในพระอุปถัมภ์ฯ ร่วมพูดคุยเกี่ยวกับกิจกรรมนี้ พร้อมมอบเงินสมทบทุน โครงการ "ศิครินทร์ให้หัวใจเด็ก" เป็นเงินทั้งสิ้น 1,000,000 บาท
- เดือนมิถุนายน 2561 โรงพยาบาลศิครินทร์ จัดกิจกรรม "All About 9 months 9 เดือนของแม่ ก้าวแรกของคุณ" ได้รับเกียรติจาก นายปรเมษฐ์ มั่นคง ผู้อำนวยการสายงานพัฒนาธุรกิจ กล่าวเปิดงาน และ พญ.พัทธนันท์ มัตตะธนาพันธ์ แพทย์ผู้เชี่ยวชาญทางด้านสูติ-นรีเวช มาร่วมสัมมนาในหัวข้อ Healthy Mom Healthy Baby ภายในงานยังมี Work shop การนวดเด็กทารก โดย คุณณณมล มีคุณวงศ์กร หัวหน้าแผนกทารกแรกเกิด พร้อมทั้งการเตรียมความพร้อมและฝึกสมาธิก่อนคลอด โดย ครูหมวย พัชรี อภินทนาพงศ์ จากสถาบันสอนโยคะYoga Gita ซึ่งได้รับความสนใจจากคุณแม่คุณแม่มีมือใหม่เป็นจำนวนมาก
- เดือนกรกฎาคม 2561 โรงพยาบาลศิครินทร์ ได้จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการออกกำลังกาย จากทีมกายภาพให้กับน้องๆโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ (English Program) ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1- มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 ซึ่งน้องๆ ได้รับความรู้และความสนุกสนานด้านการออกกำลังกาย การสลายกระเปาะนักเรียนที่ถูกต้อง การเจริญเติบโตตามช่วงวัยการจัดท่าทาง การยืดเส้น และเรื่องการนั่ง,นอน อย่างไรเพื่อไม่ให้กระดูกผิดรูป พร้อมทั้งเล่นเกมสตอบคำถามรับรางวัล
- เดือนกรกฎาคม 2561 ทางโรงพยาบาลศิครินทร์ได้จัดงาน "เปิดบ้านเดิมฝัน สักวันจะเป็นหมอ" โดยบุคลากรทางการแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ พยาบาล และนักโภชนาการ ที่มาให้ความรู้เรื่องสุขภาพแก่น้องๆ โรงเรียนลาซาล และโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 อาทิ สุขบัญญัติ 10 ประการ, การช้ยา, อวัยวะภายในร่างกาย, การกำเนิดของมนุษย์ และเรื่องโภชนาการ เป็นต้น
- เดือนพฤศจิกายน 2561 โรงพยาบาลศิครินทร์ ได้รับการต่ออายุการรับรองมาตรฐานบริการสุขภาพระดับโลก JOINT COMMISSION INTERNATIONAL (JCI) ซึ่งเป็นการ RE-ACCREDITATION 6TH VERSION ครั้งที่ 3 โดยองค์กร Joint Commission International (JCI) มาตรฐานการพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยในการรักษาพยาบาลทั่วโลก

ปี 2562

- เดือนมีนาคม คุณสมศรี ฤชตระกูล ผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล พร้อมคณะพยาบาล โรงพยาบาลศิครินทร์ รับมอบรางวัลความเป็นเลิศในกระบวนการทำความสะอาดเครื่องมือให้ปราศจากเชื้อ โดยสมาคมควบคุมการติดเชื้อแห่งเอเชียแปซิฟิก (Asia Pacific Society of Infection Control: APSIC) ณ เมืองดานัง ประเทศเวียดนาม
- เดือนตุลาคม บริษัท ศิครินทร์ จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ มหาวิทยาลัยบูรพา จัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) โดยมีนายแพทย์อติวิทย์ จุฑาศรี กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ศิครินทร์ จำกัด

ลงนามเลขานุการบริษัท.

(นายสุริยันต์ ไคจอร์จณ์)

(มหาชน) และ รองศาสตราจารย์ ดร.สมถวิล จิตตวร รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ เพื่อร่วมกันส่งเสริมและสนับสนุน การพัฒนา บุคลากร ซึ่งจะเป็นการช่วยเพิ่มโอกาสในการแลกเปลี่ยนทางวิชาการของบุคลากรและนิสิตให้มี คุณภาพ มีความเป็นเลิศ และความเชี่ยวชาญในการให้บริการทางการแพทย์ พร้อมสร้างบุคลากรคุณภาพสู่สังคม

- เดือนมิถุนายน บริษัท ศิริรินทร์ จำกัด (มหาชน) ได้จัดกิจกรรม "โรคหัวใจขาดเลือด รักษาไม่ทัน อันตรายถึงชีวิต" ณ ศูนย์โรคหัวใจ โรงพยาบาลศิริรินทร์ อาคาร 3 ชั้น 1 ภายในงานได้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับสัญญาณเตือน และ อาการของโรคหัวใจขาดเลือด การหลีกเลี่ยงปัจจัยเสี่ยง และวิธีในการรักษา โดยนายแพทย์ธีรยุทธ เอกโรจนกุล อายุรแพทย์โรคหัวใจ โรงพยาบาลศิริรินทร์ พร้อมแขกรับเชิญ คุณเบนซ์ ปุณยาพร พูลพิพัฒน์ ที่มาร่วมพูดคุย นอกจากนี้ ยังมีฝ่ายโภชนาการ และฝ่ายกายภาพบำบัด จากโรงพยาบาลศิริรินทร์ ที่มาดูแลสุขภาพ พร้อมให้ คำแนะนำด้านโภชนาการกับผู้เข้าร่วมกิจกรรมทุกท่าน

- เดือนเมษายน บริษัทได้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับอาการและสาเหตุของโรค RSV เชื้อไวรัสที่คุณพ่อคุณแม่ไม่ควร มองข้ามพร้อมกับแนวทางในการปกป้องลูกรักให้ห่างไกลจากเชื้อไวรัสนี้กับการเสวนาในหัวข้อ "ปกป้องเจ้าตัวน้อย ...จากวายร้าย RSV!!!" โดยนายแพทย์ธนกร การญจนประดับ กุมารแพทย์เฉพาะทางด้านโรคระบบการหายใจ ศูนย์กุมารเวช โรงพยาบาลศิริรินทร์ พร้อมแขกรับเชิญ คุณยุ้ย ปัทมวรรณ ที่มาร่วมพูดคุยแชร์ประสบการณ์ในการ บาลานซ์ชีวิตคุณแม่ และนอกจากนี้ภายในงานยังมีกิจกรรมการประกวดหนูน้อยสุขภาพดี สร้างสีสัน และรอยยิ้ม ภายในงาน

- เดือนเมษายน บริษัท ศิริรินทร์ จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ มูลนิธิเด็กโรคหัวใจในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ และมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ สานต่อโครงการผ่าตัด เด็กโรคหัวใจพิการแต่กำเนิด ปีที่ 10 โดยได้รับเกียรติจากแพทย์หญิงสวาทิรี จันทนลาซ ผู้อำนวยการแพทย์ โรงพยาบาลศิริรินทร์ เป็นตัวแทนกล่าวเปิดงาน โดยโครงการนี้มุ่งหวังช่วยเหลือเด็กที่ป่วยเป็นโรคหัวใจพิการแต่กำเนิด และเป็นสื่อกลางจัดหาเด็กกลุ่มเสี่ยง ซึ่งการจัดกิจกรรมในครั้งนี้ มีเด็กเข้าร่วมโครงการคัดกรองเด็กที่เป็นโรคหัวใจ จำนวน 24 ราย

- เดือนธันวาคม ทางโรงพยาบาลรัทรินทร์ (เครือศิริรินทร์) ได้รับเกียรติจากนายแพทย์อติรัชต์ จริญญาศรี กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ศิริรินทร์ จำกัด (มหาชน) และคณะผู้บริหารจากโรงพยาบาลศิริรินทร์ ทำการเปิดคลินิก รัทรินทร์ (ท้ายบ้าน) โดยเปิดให้บริการบุคคลทั่วไป และผู้ประกันตนโรงพยาบาลรัทรินทร์ ให้บริการตรวจรักษาโรค ทาง อายุกรรม โรคเด็ก ผู้ใหญ่ และโรคทั่วไป เปิดบริการทุกวัน เวลา 08.00 น. – 20.00 น. มีแพทย์และล่ามพม่า อยู่ ประจำคลินิกทุกวัน เพื่อให้ผู้บริการได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และได้มาตรฐาน

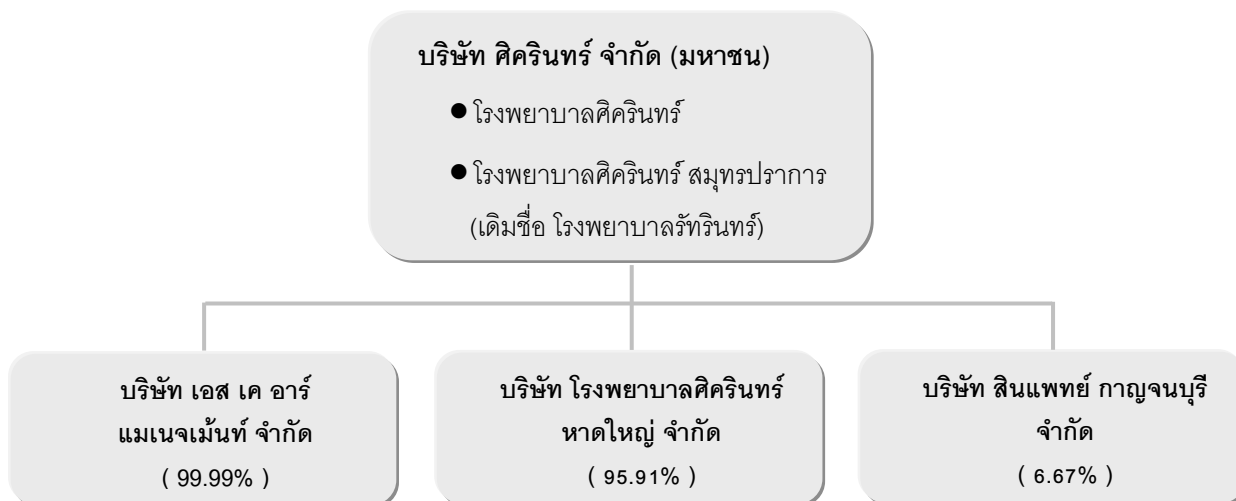
ปี 2563

- เดือนมกราคม ให้สิทธิกับผู้ที่เลือกประกันสังคม โรงพยาบาลศิริรินทร์ สามารถเข้ารับบริการที่โรงพยาบาลศิริรินทร์ ทุกสาขา - โรงพยาบาลศิริรินทร์ – โรงพยาบาลศิริรินทร์ สมุทรปราการ – โรงพยาบาลศิริรินทร์ หาดใหญ่ บริการ ตรวจรักษา ร่วมให้การดูแลโดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางทุกสาขา และทีมสหสาขาวิชาชีพมากประสบการณ์ ด้วยเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัย และมาตรฐานการให้บริการที่ได้รับการรับรองมาตรฐานระดับสากล Joint Commission International (JCI)
- เดือนเมษายน โรงพยาบาลศิริรินทร์ให้ความสำคัญกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 โดยมุ่งเน้น ทุกวิถีทางเพื่อความปลอดภัยของผู้เข้ารับบริการทุกท่าน ผ่านระบบการคัดกรองที่ได้มาตรฐาน โดยมีการจัดอบรมให้ความรู้แก่ ทีมแพทย์ เจ้าหน้าที่และพนักงานทุกระดับของโรงพยาบาล มีการออกมาตรการที่จำเป็นในการ ป้องกันการระบาดของไวรัส

- เดือนสิงหาคม เปิดให้บริการ “ศูนย์ทันตกรรม ศิริรินทร์” ในรูปแบบใหม่ ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย พร้อมทั้งพัฒนาการทางทันตกรรมในแต่ละสาขาที่มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว การดูแลสุขภาพช่องปาก ครอบคลุมทั้งการป้องกันและการรักษาที่ทันสมัย รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ปลอดเชื้อ ซึ่งมุ่งเน้นความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นสำคัญ
- เดือนกันยายน ยกกระดานเป็นผู้นำด้านแม่และเด็ก ด้วยการเปิดตัว “สถาบัน กุมารเวช ศิริรินทร์” พร้อมทีมกุมารแพทย์ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางและพยาบาลมากประสบการณ์ ที่พร้อมดูแลเด็กแรกเกิดไปจนถึงวัยรุ่น ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง
- เดือนกันยายน โรงพยาบาลศิริรินทร์จัดงานประชุม Journey to Pathway to Excellence เตรียมพร้อมเพื่อเข้าสู่ความเป็นเลิศด้านการพยาบาลโดยคุณสมศรี ฤๅษะกุล ผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล ซึ่งเป็นมาตรฐานการพยาบาลจาก American Nurses Credentialing Center (ANCC) ที่ตระหนักถึงความมุ่งมั่นขององค์กรด้านการดูแลสุขภาพ สร้างสภาพแวดล้อมเชิงบวกที่เหมาะสมที่สุดสำหรับพยาบาลในองค์กร
- เดือนกันยายน โรงพยาบาลศิริรินทร์ หนึ่งในโรงพยาบาลเครือข่ายประกันสังคม ได้เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในงาน Job Expo Thailand 2020 โดยภายในงานได้มีบริการฉีดวัคซีนไข้หวัดใหญ่ฟรี บริการตรวจวัดจอประสาทตา ตรวจสุขภาพร่างกายโดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ พยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์ ที่มาให้คำปรึกษาด้านสุขภาพให้กับผู้เข้าร่วมงาน ณ ฮอลล์ 98-99 ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา
- เดือนตุลาคม ได้รับรางวัลจากสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย (American Nurses Association) ANCC Pathway to Excellence Program ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่องค์กรที่ให้บริการดูแลสุขภาพสำหรับความมุ่งมั่นในการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้บุคลากรทางการแพทย์ทำงานได้อย่างเต็มความสามารถเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ
- เดือนพฤศจิกายน มอบรายได้จากการจำหน่ายเสื้อโดยไม่หักค่าใช้จ่ายโครงการ “ศิริรินทร์...ให้หัวใจเด็ก” จำนวน 1 ล้านบาท แก่มูลนิธิเด็กโรคหัวใจในพระอุปถัมภ์ของสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์
- โรงพยาบาลศิริรินทร์ ได้รับการต่ออายุการรับรองมาตรฐานสากลระดับโลก (Joint Commission International) ด้านโรคหลอดเลือดสมองและระบบประสาท (Primary Stroke Program) ครั้งที่ 3 จากประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลังจากบริษัทได้เตรียมการศูนย์ Wellness มา 2 ปี ก็ได้เปิดให้บริการอย่างเต็มที่ เดือนมิถุนายน 2563

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัท มีโรงพยาบาลภายใต้การดำเนินงานจำนวน 3 แห่ง คือ โรงพยาบาลศิครินทร์ ขนาด 355 เตียง และโรงพยาบาลศิครินทร์ สมุทรปราการ (เดิมชื่อ โรงพยาบาลรัชนีกร) เป็นโรงพยาบาลขนาด 100 เตียง นอกจากนี้บริษัท มีการลงทุนในบริษัทย่อย จำนวน 2 แห่ง บริษัทร่วม จำนวน 1 แห่ง และบริษัทที่เกี่ยวข้องอีกจำนวน 1 แห่ง ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้



ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	จำนวน หุ้น ทั้งหมด	มูลค่าหุ้น ที่ตราไว้	จำนวนหุ้นที่ บริษัท ถือ	สัดส่วน การถือ หุ้น	หลักทรัพย์
1 บริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด ที่ตั้งสำนักงานที่ เลขที่ 976 ถนนลาซาล แขวงบางนา เขตบางนากรุงเทพมหานคร	บริษัทจัดการให้ เช่าพื้นที่และ ร้านอาหาร	50,000	100 บาท	49,996	99.99%	หุ้นสามัญ
2 บริษัท โรงพยาบาล ศิครินทร์ หาดใหญ่ จำกัด ที่ตั้งสำนักงานที่ เลขที่ 169 ถนนนิพัทธ์ สงเคราะห์ 1 ตำบลหาดใหญ่ อำเภอ หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	โรงพยาบาล ขนาด 350 เตียง	50,000,000	10 บาท	47,957,291	95.91%	หุ้นสามัญ
3 บริษัท สิ้นแพทย์ กาญจนบุรี จำกัด ที่ตั้งสำนักงานที่เลขที่ 111 หมู่ที่ 5 ตำบล ท่ามะขาม อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัด กาญจนบุรี	โรงพยาบาล ขนาด 100เตียง	14,992,504	10 บาท	1,000,000	6.67%	หุ้นสามัญ

รายละเอียดการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อย สามารถสรุปได้ดังนี้

ลงนามเลขานุการบริษัท.

(นายสุริยันต์ โคจรโรจน์)

1. บริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด

(ก) ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท ได้จัดตั้งบริษัทย่อยแห่งใหม่มีชื่อว่า บริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด โดยบริษัท ถือหุ้น 99.99% จัดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 2 มกราคม 2557 โดยมีทุนจดทะเบียน 5 ล้านบาท ตั้งอยู่เลขที่ 976 ถนนลาซาล แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร ประกอบกิจการรับบริหาร ดูแลพื้นที่เช่า บริหารโครงการและพื้นที่ส่วนกลาง รับจัดสถานที่ประกอบการและให้บริการสาธารณูปโภคทุกชนิด

(ข) เหตุผลและความจำเป็นในการเข้าทำรายการ

เพื่อประกอบกิจการรับบริหาร ดูแลพื้นที่ให้เช่า บริหารโครงการและพื้นที่ส่วนกลาง รับจัดสถานที่ประกอบการและให้บริการสาธารณูปโภคทุกชนิด และรับจ้างขายสินค้า จัดหาสินค้ามาลงในพื้นที่เช่า รวมทั้งเป็นตัวแทนจัดหาผู้เช่าพื้นที่ขายสินค้าถือเป็นการเพิ่มรายได้ให้แก่กิจการโดยตรง และในขณะเดียวกันก็สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่กิจการโดยการสร้างและจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกสบาย ก่อให้เกิดการบริการที่หลากหลายแก่ผู้เช่าและประชาชนทั่วไปในบริเวณโรงพยาบาลศิกรินทร์

(ค) การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในช่วงปีที่ผ่านมา

- เดือนตุลาคม 2557 บริษัทได้มีการทำบันทึกข้อตกลงกับบริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด เกี่ยวกับการจัดสรรส่วนแบ่งรายได้จากการขายอาหารและเครื่องดื่มให้กับบริษัท โดยทั้งสองฝ่ายตกลงแบ่งสัดส่วนของรายได้จากการขายอาหารและเครื่องดื่มในอัตรา 85 : 15 หมายถึงบริษัทย่อยผู้ดำเนินธุรกิจได้รับสัดส่วนในอัตราร้อยละ 85 และบริษัทใหญ่เจ้าของสถานที่ได้รับสัดส่วนในอัตราร้อยละ 15 เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2557 เป็นต้นไป
- เดือนธันวาคม 2557 คณะกรรมการบริษัทมีมติให้บริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด กู้เงินจำนวน 5 ล้านบาท เพื่อนำไปสมทบกับเงินทุนที่มีอยู่จัดซื้อที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างในโครงการ เดอะริช บิซโฮม เพื่อเป็นสำนักงานของบริษัทย่อยเป็นระยะเวลา 1 ปี
- เดือนเมษายน 2558 บริษัทได้ทำสัญญาให้ความสนับสนุนทางการเงิน และโอนสิทธิอนุญาตการก่อสร้างอาคารในโครงการ Sikarin's Mall กับบริษัทย่อย โดยบริษัทได้ให้ความสนับสนุนทางการเงินแก่บริษัทย่อยในวงเงินจำนวน 19 ล้านบาท สำหรับทดรองจ่ายค่าใช้จ่ายในการก่อสร้างโครงการ Sikarin's Mall ทั้งหมด และบริษัทได้โอนสิทธิใบอนุญาตการก่อสร้างอาคารในโครงการ Sikarin's Mall ที่มีมูลค่าจำนวน 16.54 ล้านบาท ไปให้แก่บริษัทย่อยในวันเดียวกันนี้ โดยบริษัทย่อยจะต้องชำระเงินค่าก่อสร้างคืนด้วยการให้บริษัทใช้สิทธิเหนือพื้นที่ดินทั้งหมดบนที่ดินโฉนดเลขที่ 231,233 และ255 ตำบลบาง อำเภอบางนา กรุงเทพมหานครเพื่อใช้เป็นสถานที่จอดรถสำหรับลูกค้าและพนักงานของบริษัทได้โดยไม่เสียค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใดๆ
- เดือนธันวาคม 2558 บริษัท ได้ทำสัญญาเช่าช่วงที่ดินกับ บริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด โดยให้บริษัท เช่าช่วงที่ดินรวม 2 โฉนด เนื้อที่ 6 ไร่ 2 ตารางวา เป็นระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2561
- เดือนมกราคม 2559 บริษัทได้มีการทำบันทึกตกลงเพิ่มเติมกับบริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด เรื่องการแบ่งสัดส่วนรายได้ค่าอาหารและเครื่องดื่ม โดยเปลี่ยนแปลงอัตราส่วนแบ่งรายได้จากเดิม 85 : 15 มาเป็น 95 : 5 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

2. บริษัท โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ จำกัด

(ก) ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ จำกัด ประกอบกิจการโรงพยาบาลขนาด 350 เตียง สถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 169 ถนนนิพัทธ์สงเคราะห์ 1 ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ปัจจุบัน มีทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วจำนวน 500 ล้านบาท โดยบริษัทถือหุ้นอยู่ร้อยละ 95.91

โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ เริ่มเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2540 โดยในระยะแรก โรงพยาบาลมีจำนวนเตียงสำหรับให้บริการผู้ป่วยในจำนวน 200 เตียง จากจำนวนที่สามารถรับผู้ป่วยในตามใบอนุญาตได้ทั้งหมด 350 เตียง

(ข) เหตุผลและความจำเป็นในการเข้าทำรายการ

ระหว่างปี 2539 - 2543 บริษัท ในฐานะผู้ถือหุ้นสัดส่วน 48% ได้ให้ความช่วยเหลือแก่ บริษัท โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ จำกัด ในส่วนการวางแผนการดำเนินงานให้บริการทางด้านการแพทย์ และการตลาด เพื่อสร้างโรงพยาบาลให้สำเร็จตามกำหนดและเปิดโรงพยาบาลได้ก่อนคู่แข่งรายอื่น โดยได้จัดส่ง กรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารไปดูแลกิจการ ซึ่งบริษัท ถือหุ้นจำนวน 48% มาตั้งแต่ปี 2539 ภายหลังจากการก่อสร้างแล้วเสร็จ โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ เปิดดำเนินการในปี 2540 ด้วยภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำทั่วประเทศทำให้โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ ได้รับผลกระทบในเรื่องรายได้ซึ่งไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่ตั้งเป้าไว้ ขาดสภาพคล่องทางการเงิน ส่งผลถึงความสามารถในการชำระหนี้เจ้าหนี้การค้า เช่น ยาและเวชภัณฑ์ บริษัทจึงให้ความช่วยเหลือในการส่งยาเวชภัณฑ์ และวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์บางส่วนตามความจำเป็นในการใช้งาน เพื่อให้บริษัทสามารถดำเนินกิจการต่อไปได้

(ค) การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในช่วงปีที่ผ่านมา

เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2559 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2559 ได้มีมติให้บริษัทรับโอนกิจการทั้งหมดของบริษัท ศิครินทร์ หาดใหญ่ โฮลดิ้ง จำกัด ("SHH") ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญทั้งหมดที่ SHH ถืออยู่ในบริษัทโรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ จำกัด ("SKHY") จำนวน 47,957,265 หุ้น หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 82.34 ของหุ้นสามัญที่ออกแล้วจำหน่ายแล้วของ SKHY

การทำรายการดังกล่าวมีผลทำให้ บริษัท โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ จำกัด มีสถานะเป็นบริษัทย่อยของบริษัท โดยบริษัทถือหุ้นโดยตรงในสัดส่วนร้อยละ 95.91 % (รวมหุ้นเดิมที่บริษัทถืออยู่ใน SKHY จำนวน 5,886,792 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 11.77)

- เดือนมกราคม 2563 เข้าร่วมเป็นสถานพยาบาลคู่สัญญากับสำนักงานประกันสังคม เพื่อให้บริการทางการแพทย์ให้แก่ผู้ประกันตน ภายใต้โควตาผู้ประกันตน จำนวน 75,000 ราย
- เดือนกรกฎาคม 2563 เปิดให้บริการ "ศิครินทร์หาดใหญ่สหคลินิก (ทุ่งลุง)" ที่ ถนนกาญจนวนิช ตำบลพะตง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เพื่อรองรับการเข้ามาใช้บริการของลูกค้านักกลุ่มประกันสังคมและลูกค้าในท้องที่ ให้ได้รับความสะดวกมากยิ่งขึ้น สามารถเข้าถึงกระบวนการรักษาที่ได้มาตรฐานและระบบการส่งต่อมายัง โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ ได้ดียิ่งขึ้น
- เดือนกันยายน 2563 เปิดให้บริการ "ศิครินทร์หาดใหญ่สหคลินิก (ห้าแยกศิครินทร์)" ที่ 165/16-17 หมู่ที่ 2 ตำบลพะวง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา เพื่อรองรับการเข้ามาใช้บริการของ ลูกค้ากลุ่ม

ประกันสังคมและลูกค้าในท้องที่ ให้ได้รับความสะดวกมากยิ่งขึ้น สามารถเข้าถึงกระบวนการรักษาที่ได้มาตรฐาน และระบบการส่งต่อมายัง โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ ได้อย่างยิ่งขึ้น

รายละเอียดการประกอบธุรกิจของบริษัทที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปได้ดังนี้

1. บริษัท สิ้นแพทย์ กาญจนบุรี จำกัด

(ก) ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท สิ้นแพทย์ กาญจนบุรี จำกัด ประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนขนาด 100 เตียง โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 111 หมู่ที่ 5 ตำบลท่ามะขาม อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี ปัจจุบันบริษัทถือหุ้นอยู่ร้อยละ 6.67

(ข) การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในช่วงปีที่ผ่านมา

เนื่องจากบริษัทดังกล่าวมีผลขาดทุนอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้มีผลขาดทุนสะสมเป็นจำนวนมาก และผลการดำเนินงานมีแนวโน้มที่ไม่ดี ดังนั้นบริษัทจึงได้ตั้งค่าเผื่อจากการด้อยค่าของเงินลงทุนดังกล่าวแล้ว ทั้งจำนวน โดยสิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม 2563 บริษัท ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนรวม 4,845,895 บาท

- เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2562 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 3/2562 ของบริษัท โรงพยาบาลกาญจนบุรีเมโมเรียล จำกัด มีมติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 315 ล้านบาท โดยออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน จำนวน 31.5 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นในสัดส่วนการถือหุ้นเดิม ซึ่งบริษัทมีสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนออกใหม่จำนวน 2.98 ล้านหุ้น คิดเป็นเงินค่าหุ้นจำนวน 29.82 ล้านบาท
- 19 มีนาคม 2563 บริษัทได้แจ้งความประสงค์ว่าไม่ซื้อหุ้นเพิ่ม และยินยอมให้นำหุ้นในส่วนสิทธิของบริษัทออกขายให้แก่ผู้ถือหุ้นรายอื่นได้

1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัทมีความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยเป็นผู้ถือหุ้นและกรรมการของบริษัท

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทประกอบธุรกิจหลักในการให้บริการสถานพยาบาล โดยมีโรงพยาบาลภายใต้การดำเนินการของบริษัท ศิครินทร์ จำกัด (มหาชน) จำนวน 3 แห่ง คือ โรงพยาบาลศิครินทร์ โรงพยาบาลศิครินทร์ สมุทรปราการ และโรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ โรงพยาบาลทั้งสามแห่งมีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญครบทุกสาขา และเปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง โดยลักษณะการให้บริการของบริษัทสามารถจำแนกออกตามประเภทของผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาพยาบาลได้ 2 ประเภท คือ ผู้ป่วยนอก (OPD) และผู้ป่วยใน (IPD)

บริการทางการแพทย์โรงพยาบาลศิครินทร์

ณ ปัจจุบัน โรงพยาบาลศิครินทร์เปิดให้บริการผู้ป่วยจำนวน 4 อาคาร รวมพื้นที่ให้บริการ 58,581 ตารางเมตร โดยสามารถแบ่งออกเป็นอาคารต่างๆ ดังต่อไปนี้

- **อาคาร 1** ให้บริการ ศูนย์เบาหวานและต่อมไร้ท่อ คลินิกอายุรกรรมทั่วไป ศูนย์อุบัติเหตุ-ฉุกเฉินและคลินิก ศัลยกรรม สถาบันกุมารเวช ศูนย์ทันตกรรม ศูนย์รังสีวินิจฉัย ห้องปฏิบัติการ ห้องผ่าตัด ห้องบริการไตเทียม ห้อง

กายภาพ หอผู้ป่วยหนัก รวมทั้งหอผู้ป่วยหนักโรคหัวใจ และหอผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจ และทรวงอก หอผู้ป่วยอายุรกรรม-ศัลยกรรม

- **อาคาร 2** ให้บริการ ศูนย์การแพทย์เฉพาะทางสตรี ศูนย์ตรวจสุขภาพ ศูนย์บริการลูกค้าต่างประเทศ ศูนย์ผู้มีบุตรยาก ห้องคลอด แผนกทารกแรกเกิด และหอผู้ป่วยสูติ-นรีเวช หอผู้ป่วยอายุรกรรม-ศัลยกรรม หอผู้ป่วยเด็ก
- **อาคาร 3** เป็นอาคารสร้างใหม่ 14 ชั้น บนเนื้อที่ 31,344 ตารางเมตร เริ่มเปิดให้บริการเมื่อกลางปี พ.ศ.2558 เป็นส่วนปรับขยายให้บริการที่มุ่งเน้นศูนย์เฉพาะทาง อาทิ ศูนย์โรคหัวใจ ศูนย์หลอดเลือดสมองและระบบประสาท ศูนย์โรคระบบทางเดินอาหารและตับ ศูนย์ตา หู คอ จมูก สถาบันกระดูกและข้อ ศูนย์สุขภาพและความงาม บริการตรวจรังสี MRI และหอผู้ป่วยต่างประเทศ หอผู้ป่วยอายุรกรรม-ศัลยกรรม หอผู้ป่วยเด็ก
- **อาคาร 4** คือ อาคารคลินิกเวชกรรมประกันสังคม ให้บริการผู้ป่วยด้านประกันสังคม บนเนื้อที่ 630 ตารางเมตร ให้บริการแบบผู้ป่วยนอก และทันตกรรมประกันสังคม

โดยทั้ง 4 อาคาร มีจำนวนห้องและเตียง ดังต่อไปนี้

ห้องตรวจผู้ป่วยนอก (OPD)	106 ห้อง rooms
ห้องผู้ป่วยใน (Inpatient rooms)	258 เตียง beds
ห้องผู้ป่วยฉุกเฉิน (Emergency rooms)	10 เตียง beds
ห้องผู้ป่วยหนักโรคหัวใจ (Cardiac Care Unit)	6 เตียง beds
ห้องผู้ป่วยหนัก (Intensive Care Unit)	16 เตียง beds
ห้องตรวจทันตกรรม (Dental Unit)	12 ห้อง rooms
ห้องบริการไตเทียม (Hemodialysis Unit)	14 เตียง beds
ห้องผ่าตัด (Operating Room)	5 ห้อง rooms
ห้องปฏิบัติการสวนหัวใจ CATH LAB	1 ห้อง rooms
ห้อง Scope	3 ห้อง rooms

นอกจากนี้โรงพยาบาลศิครินทร์ได้เปิดให้บริการ OPD Midnight Clinic โดยเปิดถึง 24.00 น. ซึ่งประกอบไปด้วยคลินิก รวมทั้งสิ้น 3 คลินิกหลักคือ คลินิกอายุรกรรม คลินิกศัลยกรรม และศูนย์กุมารเวช โดยมีแพทย์วุฒิบัตรเชี่ยวชาญเฉพาะทางอยู่ประจำตลอด 24 ชั่วโมง

ในปี 2563 นี้ โรงพยาบาลศิครินทร์ได้รับรางวัลจากสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทยสหรัฐอเมริกา (American Nurses Association) ANCC Pathway to Excellence Program ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่องค์กรที่ให้บริการดูแลสุขภาพสำหรับความมุ่งมั่นในการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้บุคลากรทางการแพทย์ทำงานได้อย่างเต็มความสามารถเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ

ศูนย์รักษาโรคและบริการทางการแพทย์ Medical Center and Clinic

ศูนย์โรคหัวใจ เป็นการเปิดบริการทางด้านการรักษาโรคหัวใจแบบครบวงจรตั้งแต่การตรวจวินิจฉัย การทำหัตถการหลอดเลือดหัวใจ การผ่าตัดหัวใจ ครบวงจรในปี พ.ศ.2558

ทางศูนย์ให้บริการตรวจคัดกรองโรคหัวใจด้วยเครื่องมือที่ทันสมัยเช่นเครื่องตรวจคลื่นหัวใจ (EKG) เครื่องตรวจคลื่นหัวใจขณะออกกำลังกายโดยการวิ่งบนสายพาน (Exercise Stress Test) การใช้เครื่องมือเครื่องสะท้อนความถี่สูง (Echo) ที่สามารถดูการทำงานของหัวใจที่เป็นปัจจุบันและรายงานผลได้ทันทีโดยมีอายุรแพทย์เฉพาะทางโรคหัวใจอยู่ประจำการและปรึกษาได้ตลอด 24 ชั่วโมง ปัจจุบันสามารถตรวจหัวใจโดยใช้เครื่อง MRI ได้

ศูนย์โรคหัวใจโรงพยาบาลศิครินทร์ผ่านการตรวจรับรองและได้ขึ้นทะเบียนจากสำนักงานประกันสุขภาพแห่งชาติให้เป็นศูนย์รับ-ส่งต่อทางด้านโรคหัวใจ ตั้งแต่การฉีดสี การใส่ขดลวดขยายหลอดเลือดหัวใจ การผ่าตัดบายพาสเส้นเลือด การผ่าตัดซ่อมเปลี่ยนลิ้นหัวใจ และสามารถทำหัตถการหัวใจในระดับตติยภูมิ

ศูนย์โรคหัวใจเปิดบริการอยู่บริเวณชั้น 1 อาคาร 3

ห้องปฏิบัติการสวนหัวใจ (CATH LAB)

ให้บริการได้ทั้งในเวลาปกติและภาวะฉุกเฉินเกี่ยวกับหลอดเลือดหัวใจอุดตันซึ่งเป็นสาเหตุส่วนใหญ่ของการเสียชีวิตกะทันหัน ด้วยเครื่องมือที่ทันสมัยและแพทย์ผู้เชี่ยวชาญตลอด 24 ชั่วโมงโดยมีบริการที่สำคัญ ดังนี้

- ฉีดสีดูเส้นเลือดที่ไปเลี้ยงหัวใจเพื่อวินิจฉัยเกี่ยวกับพยาธิสภาพของหลอดเลือดหัวใจ เช่น การตีบ อุดตัน
- ใส่สายสวนเพื่อขยายหลอดเลือดหัวใจ
- ใส่สายสวนเพื่อรักษาลิ้นหัวใจที่ผิดปกติ
- รักษาภาวะหัวใจเต้นผิดจังหวะโดยการจี้ด้วยกระแสไฟฟ้า
- ใส่เครื่องกระตุ้นหัวใจชนิดชั่วคราวและถาวร
- ใส่เครื่องกระตุ้นหัวใจในผู้ป่วยที่มีหัวใจหยุดเต้นหรือเต้นผิดจังหวะเป็นพักๆ

และโรงพยาบาลฯ ยังได้ตั้งเป้าหมายพัฒนาคุณภาพการรักษาโรคกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดให้เทียบเท่ามาตรฐานการรักษาในระดับสากลทั้งนี้โรงพยาบาลได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐาน JCI ด้านโรคกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดเฉียบพลัน ตั้งแต่ในปลายปี พ.ศ.2559 จนถึงปัจจุบัน

ห้องผ่าตัดหัวใจ (Heart Surgery Room)

สามารถผ่าตัดหัวใจและหลอดเลือดหัวใจหรือเส้นเลือดแดงโป่งพองได้ทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉินด้วยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านการผ่าตัดหัวใจโดยใช้เครื่องอุปกรณ์หัวใจและปอดเทียมขณะผ่าตัดด้วยทีมงานที่มีประสบการณ์และศักยภาพสูง ปัจจุบันสามารถเป็นศูนย์รับ-ส่งต่อทางด้านโรคหัวใจของโรงพยาบาลในโครงการประกันสังคม ได้แก่ โรงพยาบาลลาดพร้าว และโรงพยาบาลเมืองสมุทร และเป็นศูนย์รับส่ง-ต่อทางด้านหัวใจของ สปสช.ด้วย

ศูนย์หลอดเลือดสมอง และระบบประสาท (Stroke Center)

โรงพยาบาลฯ ได้พัฒนาศูนย์หลอดเลือดสมองและระบบประสาทเรื่อยมาเริ่มจากมีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านโรคหลอดเลือดสมองและระบบประสาท เป็นจำนวนถึง 4 ท่าน ต่อมาในปี พ.ศ.2558 ได้เพิ่มเครื่องมือที่จะทำให้การตรวจมีความครบถ้วนสมบูรณ์มากขึ้นทั้งเครื่องตรวจการทำงานของสมอง (EEG) เครื่องตรวจการนำของเส้นประสาท (EMG) เครื่อง CT 128 Slide และล่าสุดคือ เครื่อง MRI (Magnetic Resonance Imaging)

นับว่าเป็นศูนย์หลอดเลือดสมองและระบบประสาทที่มีศักยภาพที่สุดในย่านนี้ นอกจากนั้นยังได้รับการรับรองกระบวนการรักษาโรคหลอดเลือดสมองตีบอุดตันเฉียบพลันเทียบเท่าในระดับมาตรฐานสากลจาก JCI โดยที่ผู้ป่วยที่มีอาการชา แขนขาอ่อนแรง มุมปากตก พูดไม่ชัด ถ้ามาพบแพทย์และทีมสหสาขาเพื่อให้การรักษาและวินิจฉัยอย่าง

รับด่วน และทันทั่วทั้งที่ ภายในเวลาที่กำหนดท่านอาจมีโอกาสกลับมาใช้ชีวิตตามปกติได้ ทั้งนี้ศูนย์หลอดเลือดสมองและระบบประสาท ตั้งอยู่บนชั้น 2 อาคาร 3 ปัจจุบันได้ขยายศักยภาพสามารถดื่อก่อนเลือดอุดตันที่เส้นเลือดในสมองได้ โดยปฏิบัติการภายในห้องสวนหัวใจ

ศูนย์เบาหวานและต่อมไร้ท่อ (Endocrine and Diabetics Clinic)

โรคเบาหวานเป็นโรคที่พบมากเป็นอันดับ 3 ของโรงพยาบาลศิครินทร์ เพื่อให้การรักษาโรคเบาหวานมีคุณภาพมากที่สุด โรงพยาบาลฯ ได้พัฒนาคุณภาพกระบวนการรักษาจนได้รับการรับรองในระดับมาตรฐานสากลจาก JCI เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 จนถึงปัจจุบัน จากศักยภาพของทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญและทีมสหสาขาทำให้มีการขยายความรู้เรื่องโรคเบาหวานไปสู่ชุมชนมากขึ้น และจัดเป็นศูนย์ที่มีมาตรฐานด้านการรักษาโดยแพทย์ผู้ชำนาญการเฉพาะทางและมีมาตรฐาน การดูแลผู้ป่วยที่มีคุณภาพสูงแห่งหนึ่ง

ศูนย์โรคระบบทางเดินอาหารและตับ (GI & Scope Center)

โรงพยาบาลฯ ได้ปรับปรุงยกระดับเป็นศูนย์โรคระบบทางเดินอาหารและตับโดยเน้นการบริการแบบ One Stop Service เปิดบริการที่ชั้น 1 อาคาร 3 ที่สร้างใหม่โดยรวม OPD และห้องส่องกล้องเข้าด้วยกันเพื่อความสะดวกของผู้ป่วยและญาติมากขึ้น และได้เพิ่มเครื่องมือที่ทันสมัยของศูนย์ส่องกล้องเพื่อทำการรักษาได้มากขึ้น ดังนี้

- การส่องกล้องเพื่อวินิจฉัยและค้นหาโรคในระบบทางเดินอาหาร
- การส่องกล้องและตัดชิ้นเนื้อหรือติ่งเนื้อในระบบทางเดินอาหาร
- การส่องกล้องเพื่อรักษาภาวะเลือดออกในกระเพาะอาหาร
- การตรวจระบบทางเดินอาหารและลำไส้เล็กโดยการกลืนแคปซูล
- การตรวจหาแบคทีเรียในระบบทางเดินอาหาร
- การตรวจและวินิจฉัยโรคระบบทางเดินหายใจ

ภายในศูนย์มีห้องเตรียมตัวและห้องพักฟื้นที่ได้มาตรฐานสามารถส่องกล้องแบบ Day Case ได้

ศูนย์ผ่าตัดโดยการส่องกล้อง (Mini Invasive Surgery Center)

การผ่าตัดผ่านกล้องแบบแผลเล็ก โรงพยาบาลฯ มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญผ่าตัดผ่านกล้อง ทั้งด้าน ศัลยกรรมทั่วไป เช่น ผ่าตัดถุงน้ำดีผ่านกล้องผ่าตัดไส้ติ่งผ่านกล้อง ผ่าตัดไส้เลื่อน หรือการผ่าตัดทางสูติรีเวช เช่น ผ่าตัดก้อนเนื้อในมดลูกผ่านกล้องโดยให้คำปรึกษาได้ทุกวันทีศูนย์ผ่าตัดผ่านกล้อง

สถาบันกระดูกและข้อ (Orthopedic Institute)

เดิมตั้งอยู่บริเวณชั้น 1 อาคาร 1 และโรงพยาบาล ได้ขยายห้องตรวจของศูนย์ศัลยกรรมกระดูกและข้อเป็นจำนวน 6 ห้องตรวจเพื่อรองรับผู้รับบริการที่มีจำนวนมากขึ้น พร้อมทั้งได้ขยายแผนกกายภาพบำบัดเพื่อรองรับผู้ป่วยที่มีปัญหาเรื่องกระดูกและกล้ามเนื้อ นอกจากนี้ได้ลงทุนทางด้านเครื่องมือผ่าตัดกระดูก เช่น การผ่าตัดกระดูกโดยการใส่กล้อง การเปลี่ยนข้อเข่า-ข้อสะโพก การผ่าตัดทางกระดูกที่ได้รับอุบัติเหตุ และได้ขยายการรักษาการบาดเจ็บจากการเล่นกีฬา เช่น เส้นเอ็นฉีกขาด รวมถึงแพทย์เฉพาะทางกระดูกในเด็ก เป็นต้น และในปี 2563 ได้ย้ายสถาบันกระดูกและข้อจากชั้น 1 อาคาร 1 และมาที่ชั้น 3 โดยผลประกอบการ 3 เดือนแรกเมื่อย้ายมา พบว่าผู้ป่วยเพิ่มมากขึ้น 20% เพราะสถานที่ดีขึ้น ระบบดีขึ้น และความเข้าใจของผู้ใช้บริการดีขึ้น โดยผู้ให้บริการจะรับทราบระบบบริการของโรงพยาบาลทางโทรศัพท์ก่อนเข้ามาใช้บริการ

ศูนย์ทันตกรรม (Dental Clinic)

ศูนย์ทันตกรรมครบวงจรตั้งอยู่บริเวณ ชั้น 2 อาคาร1 ได้ปรับปรุงใหม่ให้ทันสมัยมากขึ้น โดยมีทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางครบทุกด้าน ให้บริการรักษาสุขภาพช่องปากและฟันในทุกช่วงวัย ด้วยมาตรฐานทางเทคโนโลยีเครื่องมือที่ทันสมัย มั่นใจในความสะอาดด้วยระบบปลอดเชื้อ โดยเครื่องมือทุกชนิดผ่านการทำให้ปราศจากเชื้อและควบคุมการติดเชื้อตามมาตรฐานสากล

โรงพยาบาลได้ตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันโรคติดต่อในระบบทางเดินหายใจ โดยมีการจัดการระบบปรับอากาศและระบายอากาศ (Ventilation System) ในการป้องกันการฟุ้งกระจายและควบคุมการแพร่เชื้อโรค ตามมาตรฐานระดับสากล การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล และเน้นวัสดุที่เป็นแบบใช้แล้วทิ้ง รวมถึงขยายพื้นที่ห้องบริการทางทันตกรรม และออกแบบโดยคำนึงถึงความปลอดภัยในการคัดกรองโรค เพื่อให้ปลอดภัยต่อผู้มาใช้บริการ ผู้สูงอายุ และผู้ที่มีโรคประจำตัวทุกท่านโดยมีบริการทางทันตกรรม ดังนี้

- **ทันตกรรมทั่วไป** เช่น การอุดฟัน การขูดหินปูน เคลือบฟัน การเอกซเรย์ช่องปากและฟัน การฟอกสีฟันด้วยเทคนิค Zoom Whitening
- **ทันตกรรมโรคปริทันต์โรคเหงือก** ตรวจรักษาเหงือกอักเสบ ปริทันต์อักเสบ การรักษาโรคเหงือก เลือดออกตามไรฟัน การศัลยกรรมปลูกเหงือกให้สวยงาม และปลูกกระดูกเบ้าฟันให้กระดูกแข็งแรง
- **ทันตกรรมจัดฟัน** บริการจัดฟันแบบโลหะทั่วไป การจัดฟันโดยไม่ใช้ยาง หรือการจัดฟันแบบตามอน (Damon) และการจัดฟันแบบใส (Invisalign)
- **ทันตกรรมประดิษฐ์หรือทันตกรรมใส่ฟัน** การทำฟันปลอมแบบถอดได้ การทำสะพานฟัน การครอบฟัน
- **ทันตกรรมรักษารากฟัน** รักษาอาการเจ็บและอักเสบที่เกิดขึ้นในโพรงประสาทและปลายรากฟัน การปลูกรากฟันเทียม การรักษาคลองรากฟัน
- **ทันตกรรมเด็ก** ตรวจรักษา และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดูแลฟันน้ำนม การใส่เครื่องมือกันฟันล้ม การเคลือบหลุมร่องฟัน โดยทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านทันตกรรมเด็ก
- **ศัลยกรรมช่องปากและแม็กซิลโลเฟเชียล** การรักษาเนื้อเยื่อ กระดูก เหงือก ฟัน และขากรรไกรที่ผิดปกติ โดยวิธีการผ่าตัด

ศูนย์รังสีวินิจฉัย (Imaging Center)

โรงพยาบาลฯ ได้ขยายทางด้านการตรวจทางรังสีให้ครอบคลุมมากขึ้น รวมทั้งเปลี่ยนระบบจากการพิมพ์แผ่นฟิล์มเป็นระบบ Digital เพื่อให้แพทย์สามารถแปลผลการตรวจได้อย่างรวดเร็วและสะดวกกับการเก็บแผ่นฟิล์มมากขึ้น กรณีผู้ป่วยต้องการผลไปให้แพทย์ท่านอื่น สามารถนำกลับในรูปแบบแผ่นซีดีได้ โดยปัจจุบันโรงพยาบาลฯ มีเครื่องเอกซเรย์ที่ให้บริการครอบคลุมมากที่สุดภายในย่านนี้ ทั้งเครื่อง CT 128 Slide และเครื่อง MRI ที่นำเข้าใหม่ล่าสุดสามารถตรวจ MRI เกี่ยวกับหัวใจได้แล้วในปัจจุบัน

ศูนย์ตรวจสุขภาพ (Check up Center)

ศูนย์ตรวจสุขภาพ โรงพยาบาลศิครินทร์ ตระหนักถึงความสำคัญของการมีภาวะสุขภาพที่ดี จึงออกแบบโปรแกรมตรวจสุขภาพในหลายมิติ เพื่อให้เหมาะสมกับแต่ละบุคคล ภายใต้มาตรฐานอุปกรณ์เครื่องมือและเทคโนโลยีในระบบคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการให้บริการตรวจแบบครบวงจร ผู้มาใช้บริการจึงเชื่อมั่นและมั่นใจได้ในเรื่องความถูกต้อง แม่นยำ และความเร็วของการรายงานผล โดยได้มีการออกแบบจัดรูปแบบในการให้บริการแบบ One stop service เพื่ออำนวยความสะดวกสบายให้ผู้ให้บริการเข้าถึงการบริการอย่างรวดเร็ว ร่วมกับการดูแลอย่างใกล้ชิดและใส่ใจทุกขั้นตอน รวมถึงการติดตามอย่างต่อเนื่องจากทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ พยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์

นอกจากการตรวจสุขภาพประจำปีแล้ว ศูนย์ตรวจสุขภาพ โรงพยาบาลศิครินทร์ยังให้บริการตรวจสุขภาพอื่นๆ อีก เช่น

- ตรวจสุขภาพก่อนทำประกันชีวิต
- ตรวจสุขภาพสำหรับพนักงานบริษัท
- ตรวจสุขภาพก่อนเข้างาน
- ตรวจสุขภาพก่อนเข้าศึกษาต่อ
- ตรวจสุขภาพเป็นหมู่คณะ
- ตรวจสุขภาพเพื่อขอใบรับรองแพทย์
- ตรวจสุขภาพเพื่อทำใบขับขี่
- ตรวจสุขภาพก่อนไปทำงานต่างประเทศ
- ตรวจสุขภาพเพื่อขอวีซ่าหรือใบอนุญาตทำงาน(Work Permit)
- ตรวจสุขภาพและการออกใบรับรองแพทย์คนประจำเรือ
- แนะนำการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันต่างๆ เช่น การฉีดวัคซีนป้องกันโรค

บริการอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการตรวจสุขภาพ

ห้องปฏิบัติการ (Laboratory)

ให้บริการตรวจเลือดและสิ่งส่งตรวจทุกชนิดเพื่อให้แพทย์วินิจฉัยโรคได้อย่างรวดเร็วด้วยเครื่องมือที่ทันสมัย และรองรับสิ่งส่งตรวจ (Specimen) ได้มากกว่า 10,000 Specimen ต่อวัน รวมถึงการตรวจสอบคุณภาพภายในได้มาตรฐานของการวิทยาศาสตร์การแพทย์และพัฒนารายงานผลการตรวจ โดยแพทย์สามารถดูผลการตรวจจากระบบคอมพิวเตอร์โดยตรงทำให้ลดความคลาดเคลื่อนของผลการตรวจได้มากขึ้น นอกจากนี้ยังให้บริการเลือดและส่วนประกอบของเลือดที่รวดเร็ว ทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน โดยในปี 2562 โรงพยาบาลได้ขยายจุดบริการ เจาะเลือดที่ตึก 1 ชั้น 1 โดยเพิ่มจุดเจาะเลือด 5-6 จุด เพื่อรองรับผู้ป่วยที่มากขึ้นรวมถึงเพิ่มความรวดเร็วในการส่งหลอดเลือด ทำให้สามารถลดระยะเวลาการรอผลตรวจเลือดให้เร็วขึ้น และในปี 2563 ได้ทำการปรับเปลี่ยนระบบปฏิบัติการ

ในกลุ่มลูกค้าตรวจสุขภาพนอกสถานที่ให้สามารถดูผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการได้จากโทรศัพท์มือถือผ่าน Application Sikarin Smart Digital นอกจากนี้ยังได้เพิ่มบริการทางอณูชีววิทยา เพื่อให้แพทย์วินิจฉัยได้รวดเร็วขึ้น

ศูนย์ตา หู คอ จมูก (Eye Ear Throat Nose Center)

ตา หู คอ จมูก นับเป็นอวัยวะสำคัญต่อการดำรงชีวิต จึงต้องการการตรวจรักษาอย่างละเอียดด้วยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์สูงพร้อมเครื่องมือในการตรวจรักษาอย่างทันสมัย นอกจากนี้ ยังมีจักษุแพทย์เฉพาะทางด้านศัลยกรรมต้อกระจกและเสริมเบ้าตาและเปลือกตา จักษุแพทย์เฉพาะทางด้านต้อหิน / ด้านกระจกตา และด้านจอประสาทตาด้วย โดยศูนย์ตา หู คอ จมูก ตั้งอยู่บริเวณชั้น 2 อาคาร 3

ศูนย์การแพทย์เฉพาะทางสตรี (Women's Health Center)

ตั้งอยู่บริเวณ ชั้น 1 อาคาร 2 บริการตรวจรักษาสตรีอย่างครบวงจร ประกอบด้วยศูนย์รักษาโรคทางนรีเวช ศูนย์คุณแม่ตั้งครรภ์ ศูนย์ผ่าตัดผ่านกล้องทางนรีเวช และศูนย์ผู้มีบุตรยาก (บริเวณชั้น 3 อาคาร 2) มีสูตินรีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ ครอบคลุมสาขา โดยเฉพาะศูนย์ผู้มีบุตรยาก โรงพยาบาลฯ ได้รับเป็นศูนย์การแพทย์ครบวงจรมีห้องปฏิบัติการเพาะเลี้ยงตัวอ่อนเป็นของโรงพยาบาลฯ เอง ทำให้บริการด้านผู้มีบุตรยากมีความสะดวกสบายมากขึ้น

สถาบันกุมารเวช (Children Institute)

สถาบันกุมารเวช โรงพยาบาลศิครินทร์ให้บริการตรวจวินิจฉัยรักษาโรคทั่วไป และตรวจรักษาเฉพาะทางสำหรับเด็ก ซึ่งมีกุมารแพทย์เฉพาะทางให้บริการตรวจรักษาว่า 14 สาขา ได้แก่

- กุมารแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านต่อมไร้ท่อและเมตาบอลิซึม
- กุมารแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบการหายใจ
- กุมารแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านภูมิแพ้และภูมิคุ้มกัน
- กุมารแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบทางเดินอาหารและตับ
- กุมารแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านทารกแรกเกิดและปริกำเนิด
- กุมารแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านประสาทวิทยา
- กุมารแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านโลหิตวิทยา
- กุมารแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านหัวใจ
- กุมารแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านโรคติดเชื้อ
- กุมารแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านผิวหนัง
- กุมารแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนาการและพฤติกรรม
- กุมารแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านจิตเวชเด็กและวัยรุ่น
- กุมารแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านข้อและรูมาติสซั่ม
- กุมารแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านโภชนาการ

ร่วมด้วยทีมพยาบาลที่มีประสบการณ์และความพร้อมในการดูแลให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิด พร้อมให้บริการแบบครบวงจร ครอบคลุมตั้งแต่เด็กวัยแรกเกิดไปจนถึงวัยรุ่น เพื่อให้เด็กมีการเติบโตอย่างแข็งแรง ฉลาด ร่าเริง และมีพัฒนาการที่สมวัย

โดยมีการขยายพื้นที่เฉพาะทางสำหรับผู้ป่วยเด็กและแยกพื้นที่ให้บริการสำหรับเด็กที่มารับการฉีดวัคซีน หรือปรึกษาแพทย์เฉพาะทางด้านต่างๆ พร้อมทั้งจัดสถานที่ตรวจให้เป็นเหมือนแห่งจินตนาการของเด็กๆ เพื่อเสริมสร้างและกระตุ้นจินตนาการ และสร้างบรรยากาศที่สนุกสนานให้เด็กคลายกังวลจากการพบแพทย์

สถาบันกุมารเวชตั้งอยู่บริเวณอาคาร 1 ชั้น 2 โดยเปิดให้บริการตั้งแต่เวลา 08.00 – 20.00 น. มีทีมกุมารแพทย์และแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางพร้อมให้คำปรึกษา และหลังเวลาทำการสามารถปรึกษากุมารแพทย์ผู้เชี่ยวชาญได้ที่ศูนย์การแพทย์ฉุกเฉินบริเวณอาคาร 1 ชั้น 1

ศูนย์การแพทย์ฉุกเฉิน (Emergency Medical Center)

โรงพยาบาลฯ ได้ตระหนักถึงความพร้อมและความสำคัญในการดูแลผู้ป่วยอย่างเร่งด่วนและทันทั่วทั้งที่โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและโอกาสในการรอดชีวิตของผู้ป่วย จึงได้จัดให้มีแพทย์ที่มีประสบการณ์หลายสาขาและทีมสหวิชาชีพ พร้อมดูแลผู้ป่วยในเวลาฉุกเฉินได้อย่างทันทั่วทั้งที่ นอกจากนี้มีบริการรถพยาบาลฉุกเฉินรับ-ส่ง ผู้ป่วยมาโรงพยาบาล ด้วยโรงพยาบาลฯ ได้จัดแพทย์เฉพาะทางเวชปฏิบัติฉุกเฉินประจำที่ศูนย์อุบัติเหตุ-ฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้ท่านได้รับการแก้ไขภาวะฉุกเฉินอย่างทันทั่วทั้งที่และเหมาะสม สำหรับผู้ป่วยที่มีภาวะฉุกเฉินทางโรคหลอดเลือดสมองตีบ อุดตัน ฉีดยาพลาสม่า จะสามารถเข้าถึงบริการ การตรวจวินิจฉัย และรักษาโดยแพทย์เฉพาะทางได้อย่างรวดเร็ว สามารถลดอัตราการเสียชีวิตและความพิการได้ จนได้รับการรับรองการรักษาโรคนี้เทียบเท่าระดับสากล (JCI – CCPC - Primary Stroke Program) ตั้งแต่ปี 2557 จนถึงปัจจุบัน

สำหรับผู้ป่วยที่มีภาวะฉุกเฉินทางด้านโรคหลอดเลือดหัวใจสามารถเข้าถึงบริการ ตรวจวินิจฉัยและรักษาได้อย่างรวดเร็ว เช่นกัน โดยโรงพยาบาลได้พัฒนาศูนย์การแพทย์เฉพาะทางหัวใจ เพื่อให้ผู้ป่วยที่มีโรคหลอดเลือดหัวใจอุดตัน ฉีดยาพลาสม่า ได้รับการใส่ขดลวดเพื่อขยายหลอดเลือด ช่วยลดอัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วยกลุ่มนี้ได้ โดยผ่านการตรวจรับรองของสมาคมโรคหัวใจแห่งประเทศไทย และในระดับสากล (JCI – CCPC – Acute Myocardial Infarction) ในปี 2559 จนถึงปัจจุบัน ในปี 2562 โรงพยาบาลได้ปรับปรุงรถ Ambulance ใหม่จำนวน 5 คัน ด้วยเครื่องมือทันสมัยเพื่อรองรับศูนย์เฉพาะทางที่มากขึ้น

ศูนย์ความงามศิครินทร์ (Aesthetic Center)

ให้บริการแบบครบวงจรด้านศัลยกรรมความงามทั้งใบหน้า รูปร่าง ตลอดจนการดูแลผิวพรรณ รวมถึงให้บริการตรวจวินิจฉัยและรักษาทุกปัญหาเกี่ยวกับโรคผิวหนัง ภายใต้การดูแลอย่างใกล้ชิดโดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านศัลยกรรมตกแต่งและแพทย์ผู้เชี่ยวชาญโรคผิวหนังทุกสาขา ศูนย์ความงามศิครินทร์มีเครื่องมือและเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัยตามมาตรฐานสากล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาโรคผิวหนังต่างๆ ดูแลผิวพรรณความงาม ตอบสนองทุกความต้องการของผิวสวย

ปัจจุบันศูนย์ความงามศิครินทร์ ตั้งอยู่ที่บริเวณ อาคาร 3 ชั้น 3 ได้มีการปรับปรุงและขยายพื้นที่ในการให้บริการ เพื่อความสะดวกและเป็นส่วนตัวสำหรับผู้มาใช้บริการ โดยจัดให้มีห้องตรวจสำหรับให้บริการจำนวน 4 ห้อง ห้องสำหรับทำเลเซอร์โดยเฉพาะจำนวน 2 ห้อง และห้องสำหรับทำหัตถการหรือ Treatment จำนวน 1 ห้อง โดยมีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านศัลยกรรมตกแต่งและตจวิทยาถึง 20 ท่าน

ศูนย์บริการลูกค้าต่างประเทศ (International Medical Center)

ตั้งอยู่บริเวณชั้น 3 อาคาร 2 ให้บริการลูกค้าต่างประเทศ ทั้งที่พักอาศัยในเมืองไทยและผู้ที่เดินทางมาจากต่างประเทศ โดยแพทย์ผู้ชำนาญการรักษามีมาตรฐาน ด้วยภาษาต่างประเทศ พร้อมบริการล่ามหลายภาษา เพื่อสะดวกในสื่อสารและการรักษา นอกจากนี้ยังมีบริการประสานงานและอำนวยความสะดวกในการเดินทางไปและมาจากต่างประเทศด้วย

บริการพิเศษอื่นๆ

นอกเหนือจากการให้บริการรักษาตรวจรักษาโรคตามแผนกต่างๆ สำหรับผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในตามที่กล่าวข้างต้น โรงพยาบาลยังมีการให้บริการพิเศษอื่นๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าดังต่อไปนี้

- **บริการหน่วยตรวจสุขภาพนอกสถานที่ :** นอกจากการตรวจสุขภาพในศูนย์ตรวจสุขภาพภายในโรงพยาบาลแล้ว โรงพยาบาลยังให้บริการตรวจสุขภาพ ณ ที่ทำการของลูกค้าโดยตรง กลุ่มลูกค้าประกอบไปด้วยอาคารสำนักงานและโรงงานต่างๆ ที่อยู่ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล รวมทั้งจังหวัดใกล้เคียง เช่น จังหวัดชลบุรีและจังหวัดฉะเชิงเทรา เป็นต้น การตรวจสุขภาพนอกสถานที่จะเน้นตรวจครั้งละเป็นจำนวนมากในวันคราวเดียวกัน ซึ่งโรงพยาบาลสามารถตรวจได้ประมาณ 3-4 แห่งต่อวัน ด้วยระบบการตรวจที่ทันสมัย เช่น ลงทะเบียนด้วยระบบคอมพิวเตอร์ และใช้ระบบบาร์โค้ดในการบันทึกผล ซึ่งนอกจากตรวจได้ครั้งละจำนวนมากแล้ว ยังมีความถูกต้องแม่นยำสูงอีกด้วย
- **การให้บริการผู้ป่วยประกันสังคม :** ปัจจุบันมีผู้ประกันตนที่ลงทะเบียนเลือกโรงพยาบาลศิครินทร์จำนวน 150,000 คน มีอัตราการให้บริการผู้ป่วยนอกเฉลี่ยวันละ 800 คน ทั้งนี้ภายหลังจากที่ได้ขยายอาคารบริการผู้ป่วยประกันสังคม ส่งผลให้ผู้ประกันตนมีความสะดวกสบายมากขึ้น รวมถึงการขยายเวลาบริการเพื่อให้ ผู้ประกันตนได้รับความสะดวกจากเดิมบริการเวลา 08.00-20.00 น. เป็น 07.00-22.00 น. ปัจจุบันโรงพยาบาลมีโควต้าตามมติของสำนักงานประกันสังคมอยู่ที่ 170,000 คน แต่เนื่องด้วยมีและมีผู้สนใจเลือกโรงพยาบาลศิครินทร์จนเต็มโควต้าทุกปี อย่างไรก็ตามโรงพยาบาลมีความมุ่งมั่นที่จะให้บริการผู้ป่วยประกันสังคมให้ได้มาตรฐานสูงสุดและจะยังคงรักษาศักยภาพไว้เท่าที่ประกันสังคมอนุมัติ ในปีที่ผ่านมาได้เพิ่มคลินิกเฉพาะทางที่อาคารประกันสังคม เพื่อให้ผู้ป่วยสะดวกและเข้าถึงบริการได้เร็วขึ้น

จากการปรับปรุงบริการดังกล่าว ทำให้โรงพยาบาลศิครินทร์ผ่านการตรวจประเมิน จากสำนักงานประกันสังคมด้วยคะแนน สูงถึง 98.17 % จากคะแนนเต็ม 100 % และได้ขยายการรักษาสู่แพทย์เฉพาะทางระดับตติยภูมิจนสามารถทำการรักษาผู้ป่วยที่ซับซ้อนได้เอง หรือส่งต่อโรงพยาบาลที่มีศักยภาพสูงกว่าเพียงบางส่วน ทำให้ผู้ประกันตนได้รับการรักษาที่สะดวกรวดเร็วขึ้น รวมถึงสามารถรับส่ง-ต่อผู้ป่วยประกันสังคมจากโรงพยาบาลอื่นได้ด้วย และตั้งแต่เดือน มกราคม 2564 เป็นต้นไป จะให้สิทธิกับผู้ที่เลือกประกันสังคม โรงพยาบาลศิครินทร์ สามารถเข้ารับบริการตรวจรักษาในเครือโรงพยาบาลศิครินทร์ทุกสาขา (โรงพยาบาลศิครินทร์ – โรงพยาบาลศิครินทร์ สมุทรปราการ – โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่)

- **ห้องอาหารบริการ และ Takehome :** เพื่ออำนวยความสะดวกของผู้มาใช้บริการภายในโรงพยาบาลศิครินทร์ จึงมีร้านค้าที่ให้บริการอาหารจำนวน 2 แห่ง (ไม่รวมแผนกอาหารที่บริการอาหารผู้ป่วยโดยตรง)

- **บริการรพยบาลฉุกเฉิน** : ให้บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมง ด้วยเครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์กู้ชีพฉุกเฉินที่ครบครัน ทันสมัย มีประสิทธิภาพสูง
- **แผนกลูกค้าสัมพันธ์ต่างประเทศ** : ประกอบไปด้วยทีมงานที่เชี่ยวชาญด้านภาษา ได้แก่ ภาษาจีน ญี่ปุ่น และภาษาอังกฤษ เพื่อให้บริการด้านข้อมูลโรงพยาบาลและความรู้ทั่วไปแก่ลูกค้าต่างชาติที่เข้ามาใช้บริการ **บริการระบบลูกค้าสัมพันธ์ประจำหอพักผู้ป่วย (ward)** : ทำหน้าที่เป็นตัวแทนลูกค้าที่เข้ามานอนพักรักษาตัวที่โรงพยาบาลศิริรินทร์ ส่งผลให้ลูกค้าสามารถสื่อสารและให้คำแนะนำ เสนอแนะต่างๆ ได้สะดวกและง่าย
- **แผนกเวชภัณฑ์ปลอดเชื้อ (CSSD)** โรงพยาบาลได้ทำการปรับปรุงแผนก CSSD ให้มีขนาดกว้างขวางมากขึ้นและถูกต้องตามหลักการออกแบบระบบในระดับสากลเพื่อรองรับการผ่าตัดที่มากขึ้น โรงพยาบาลสามารถผ่านการตรวจรับรอง (Asia Pacific Society of Infection Control-APSIC Center of Excellent-CSSD) และเข้าร่วมรับรางวัลที่เมืองดานัง ประเทศเวียดนาม ในเดือนมีนาคม 2562 ทำให้กระบวนการผ่าตัดมีความมั่นใจในการใช้เครื่องมือมากขึ้นลดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อ เพื่อให้ผู้รับบริการไว้วางใจในการผ่าตัดมากขึ้น
- **บริการศูนย์ Wellness Center** : หลังจากเตรียมการมา 2 ปี สำหรับดูแลความงามและสุขภาพ ซึ่งเพิ่งเริ่มเปิดให้บริการเบื้องต้นไปแล้วนั้น และเปิดให้บริการอย่างเต็มรูปแบบในเดือนมิถุนายน 2563 และกำลังเตรียมเปิดบริการ Be Better Center ในปี 2564

โรงพยาบาลศิริรินทร์ได้มุ่งเน้นและปรับปรุงพัฒนาด้านการแพทย์ให้ทันสมัยตามมาตรฐานสากล พร้อมพัฒนาบุคลากร ให้สามารถให้บริการได้ถูกต้องด้วยหลักวิชาการทางการแพทย์เพื่อความปลอดภัยสูงสุดแก่ผู้รับบริการ และยังมุ่งเน้นการให้บริการแก่ลูกค้าประจวบคอบครัว จนได้ผ่านการรับรองมาตรฐานโรงพยาบาลในประเทศไทย HA (Hospital Accreditation) และมาตรฐานโรงพยาบาลสากล JCI (Joint Commission International) ดังนี้

- ผ่านการรับรองมาตรฐาน JCI ทั้งระบบ เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน พ.ศ.2555 จนถึงปัจจุบัน
- ผ่านการรับรองมาตรฐาน JCI ด้านโรคหลอดเลือดในสมองตีบอุดตันเฉียบพลัน (Primary Stroke Program) เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ.2557 และผ่านการตรวจรับรองซ้ำในปี 2560
- ผ่านการรับรองมาตรฐาน JCI ด้านโรคเบาหวาน ชนิดที่ 2 (Diabetes Mellitus Program) เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 และจะครบรอบตรวจรับรองซ้ำภายในปี 2561
- ผ่านการรับรองมาตรฐาน JCI ด้านโรคกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดเฉียบพลัน (Acute Myocardial Infarction (AMI)) เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 จนถึงปัจจุบัน
- ผ่านการตรวจรับรอง CSSD (Center of Excellence by APSIC ในปี 2561
- ผ่านการรับรองมาตรฐานการจัดการทางการแพทย์ (Pathway to Excellent) เพื่อให้มั่นใจว่าโรงพยาบาลศิริรินทร์มีสภาพแวดล้อมและกระบวนการจัดการในการทำงานของพยาบาลที่เป็นสากลในปี 2563

- ได้รับการต่ออายุการรับรองมาตรฐานสากลระดับโลก (Joint Commission International) ด้านโรคหลอดเลือดสมองและระบบประสาท (Primary Stroke Program) ครั้งที่ 3 จากประเทศสหรัฐอเมริกา เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2563

บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลศิครินทร์ สมุทรปราการ (เดิมชื่อ โรงพยาบาลรัชนี)

โรงพยาบาลศิครินทร์ สมุทรปราการ ได้มีการเปลี่ยนชื่อจาก โรงพยาบาลรัชนี เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2563 เปิดให้บริการด้วยขนาด 100 เตียง ตั้งอยู่บนถนนสุขุมวิท-สายเก่า กม.ที่ 34 อยู่ห่างจากโรงพยาบาลศิครินทร์ 16 กิโลเมตร ใช้เวลาเดินทางประมาณ 25-30 นาที บริษัทจึงมีนโยบายให้โรงพยาบาลศิครินทร์และโรงพยาบาลศิครินทร์ สมุทรปราการ ใช้ทรัพยากรทุกชนิดที่จำเป็นร่วมกันได้ โดยบริการที่โรงพยาบาลศิครินทร์ สมุทรปราการ ใช้บริการร่วมกับทางโรงพยาบาลศิครินทร์ อาทิเช่น อาหารผู้ป่วย ระบบซักเลือดผู้ป่วยและงานผ้าต่างๆ ระบบการนั่งฆ่าเชื้อ อุปกรณ์การแพทย์และห้องผ่าตัด อุปกรณ์การแพทย์ ระบบคลังสินค้าและเวชภัณฑ์ เป็นต้น ทำให้โครงสร้างการบริหารงานของโรงพยาบาลศิครินทร์ สมุทรปราการ จึงมีความกระชับ ด้วยทำเลที่ตั้งอยู่ใกล้ศูนย์คมนาคมบางปู จึงทำให้โรงพยาบาลศิครินทร์ สมุทรปราการ จะมุ่งเน้นให้บริการแก่กลุ่มผู้ป่วยประกันสังคมเป็นหลัก อย่างไรก็ตามในระยะ 2 ปีที่ผ่านมาชุมชนอย่างบางปูใหม่ มีการพัฒนา และขยายตัวอย่างรวดเร็วเช่น การเปิดให้บริการของห้างสรรพสินค้า และโครงการที่พักอาศัยต่างๆ โรงพยาบาลศิครินทร์ สมุทรปราการ จึงได้ปรับแผนลูกค้าเป้าหมายใหม่ โดยเริ่มมุ่งเจาะตลาดลูกค้าทั่วไป และลูกค้าประกันชีวิตที่พักอาศัย อยู่ในบริเวณดังกล่าว

โรงพยาบาลศิครินทร์ สมุทรปราการ มีห้องตรวจฉุกเฉินและห้องตรวจผู้ป่วยนอก จำนวน 14 ห้อง สำหรับโรงพยาบาลศิครินทร์ สมุทรปราการ ได้รับการปรับปรุงคุณภาพ ผ่านการรับรองระบบ ISO 9001 และผ่านการรับรองคุณภาพระบบ HA ขั้นที่ 2 มีแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์รวม 111 ท่านและมีศูนย์รักษาโรคเฉพาะทางพร้อมให้บริการทั้งหมด 9 คลินิก ซึ่งประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------|-------------------------------|
| 1.คลินิกอายุรกรรม | 2.คลินิกกุมารเวช |
| 3.คลินิกสูตินารีเวชกรรม | 4.คลินิกทันตกรรม |
| 5.ศูนย์อุบัติเหตุฉุกเฉิน | 6.ศูนย์ระบบทางเดินอาหารและตับ |
| 7.ศูนย์กระดูกและข้อ | 8.ศูนย์ตรวจสุขภาพ |
| 9.คลินิกศัลยกรรมทั่วไป | 10.คลินิกประกันสังคม |
| 11.คลินิก หู คอ จมูก | 12.คลินิก จักษุ |

บริการพิเศษอื่นๆ

- **การรองรับผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน:** ด้วยพื้นที่ตั้งของโรงพยาบาลศิครินทร์ สมุทรปราการ อยู่ติดถนนใหญ่และห่างไกลจากโรงพยาบาลอื่น ดังนั้น สถิติผู้ป่วยที่เกิดอุบัติเหตุทางรถยนต์ และส่งมารักษาที่โรงพยาบาลศิครินทร์ สมุทรปราการ ค่อนข้างสูงปัจจุบันโรงพยาบาลศิครินทร์ สมุทรปราการ มีห้องตรวจและห้องกู้ชีวิตฉุกเฉิน พร้อมเครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ หรือ CT Scan และเครื่องเอกซเรย์ถ่ายภาพเคลื่อนไหว (Fluoroscopy) รวมทั้งห้องผ่าตัด จำนวน 2 ห้อง และห้องพักฟื้น (Recovery Room) จำนวน 2 Units จึงทำให้มั่นใจได้ว่าผู้ป่วยอุบัติเหตุจะได้รับการรักษาอย่างปลอดภัย

- **บริการตรวจสุขภาพประจำปี:** นอกจากนี้โรงพยาบาลศิครินทร์ สมุทรปราการ ตั้งอยู่บริเวณใกล้เคียงกับนิคมอุตสาหกรรมบางปู รวมทั้งพื้นที่ตำบลบางปูใหม่ เป็นที่ตั้งของโรงงานประเภทต่างๆ เป็นจำนวนมาก โรงพยาบาลจึงได้จัดบริการตรวจสุขภาพก่อนเข้างาน และตรวจสุขภาพประจำปีแก่พนักงานของบริษัทต่างๆ ทั้งตรวจภายในโรงพยาบาล และตรวจนอกสถานที่
- ในปี 2562 เปิดบริการตึกใหม่ด้านข้างโรงพยาบาลเพิ่มเติมเพื่อขยายบริการ รองรับผู้ประกันตนที่มีจำนวนมากขึ้น
- **การให้บริการผู้ป่วยประกันสังคม :** เดือนมกราคม 2563 ได้รับการเพิ่มจำนวนโควตาผู้ประกันตนจากสำนักงานประกันสังคม โดยจากเดิม 70,000 ราย เปลี่ยนใหม่เป็น 120,000 ราย
- **บริการห้องผ่าตัด :** ธันวาคม 2563 เปิดใช้งานห้องผ่าตัดระดับมาตรฐานสากล เพื่อรองรับการให้บริการลูกค้ากลุ่มศัลยกรรม กลุ่มกระดูกและข้อ รวมถึงยกระดับการเป็นโรงพยาบาลที่มีศูนย์การแพทย์เฉพาะทางด้านต่าง ๆ

จากการที่ โรงพยาบาลศิครินทร์ สมุทรปราการ ได้เพิ่มจำนวนโควตาผู้ประกันตนเป็น 120,000 คน ซึ่งปัจจุบันมีผู้ประกันตนเลือกโรงพยาบาลศิครินทร์ สมุทรปราการ มากกว่า 45,000 คน และได้ทำการขยายตึกพร้อมห้องตรวจใหม่ 5 ห้องและห้องพักรักษาผู้ป่วยประกันสังคมในปี 2563 เพื่อรองรับผู้ป่วยประกันสังคมมากขึ้น รวมถึงการขยายตัวของผู้ป่วยที่ชำระเงินเองและประกันชีวิต ทางโรงพยาบาลจึงได้ขยายศักยภาพโดยการเพิ่มแพทย์ อาคารสถานที่ เพิ่มเติมดังนี้

- ปรับปรุงห้องปฏิบัติการเพื่อให้รองรับการตรวจสุขภาพเคลื่อนที่/การตรวจรักษาเพิ่มเครื่องมือและห้องเจาะเลือดที่ทันสมัยรวดเร็ว
- ปรับปรุง OPD ชั้นสองโดย เพิ่มห้องทันตกรรม ห้องตรวจเด็ก ห้องตรวจสุขภาพ-ฟรีเวช
- เพิ่มห้องผ่าตัดที่สามารถผ่าตัดผ่านกล้องได้
- เพิ่มห้องทำความสะอาดปราศจากเชื้อ ที่สามารถทำได้ที่ โรงพยาบาลศิครินทร์ สมุทรปราการเอง
- เพิ่มห้องส่องกล้องระบบทางเดินอาหาร

จากการขยายตัวดังกล่าวทำให้ภาพลักษณ์ของ โรงพยาบาลศิครินทร์ สมุทรปราการ มีความทันสมัยและมีการรักษาเฉพาะทางมากขึ้น ทางบริษัทจึงเห็นสมควรให้เปลี่ยนชื่อจากเดิม โรงพยาบาลรัชนีทร์ เป็น โรงพยาบาลศิครินทร์ สมุทรปราการ เมื่อเดือนพฤศจิกายน ปี 2563

บริการทางการแพทย์ โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่

โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ ตั้งอยู่ที่ 169 ถนนพัทลุงสงเคราะห์ 1 อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา เป็นโรงพยาบาลเอกชนแห่งเดียวในเขตภาคใต้ตอนล่าง ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานโรงพยาบาลระดับสากล (Joint Commission International : JCI) โดยได้รับอนุญาตให้บริการห้องพักรักษาผู้ป่วยขนาด 200 เตียง โดยมีอาคารสำหรับให้บริการผู้ป่วย 1 อาคาร 12 ชั้น รวมพื้นที่เป็น 35,800 ตารางเมตร ซึ่งอาคารโรงพยาบาลปัจจุบันสามารถรองรับการให้บริการได้สูงสุดถึง 400 เตียงพร้อมลานจอดรถเฮลิคอปเตอร์สำหรับกรณีฉุกเฉิน สถานที่ตั้งของ โรงพยาบาลศิครินทร์หาดใหญ่ อยู่บนเส้นทางหลักบนตัวเมืองหาดใหญ่ และเป็นจุดเชื่อมต่อกับอำเภอและจังหวัดใกล้เคียงเช่น พัทลุง สตูล ปัตตานี และยะลา ทำให้ผู้ป่วยสามารถเดินทางเข้ารับการรักษาได้อย่างสะดวก เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง โดยปัจจุบันมีแพทย์

43 ท่าน และบุคลากรทางการแพทย์ 451 ท่าน และมีศูนย์รักษาโรคเฉพาะทางพร้อมให้บริการทั้งหมด 13 คลินิก ซึ่งประกอบด้วย

1. คลินิกอายุรกรรมทั่วไปและอายุรกรรมเฉพาะทาง
2. ศูนย์อุบัติเหตุฉุกเฉินและศัลยกรรมทั่วไป
3. ศูนย์การแพทย์เฉพาะทางสตรี
4. คลินิกกุมารเวชกรรม
5. คลินิก หู คอ จมูก
6. คลินิกจักษุ
7. ศูนย์ทันตกรรม
8. ศูนย์โรคกระดูกและข้อ
9. ศูนย์ตรวจสุขภาพ
10. คลินิกช่วยเหลือผู้มีบุตรยาก
11. คลินิกสุขภาพเท้า
12. คลินิกเวชศาสตร์ฟื้นฟูและกายภาพบำบัด
13. ห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัย

ภายใต้การให้บริการมากกว่า 20 ปี โรงพยาบาลศิริรินทร์ หาดใหญ่ได้ปรับปรุงและพัฒนาอาคารโรงพยาบาล เช่น ส่วนรับรองลูกค้า ห้องตรวจ ห้องพักรักษา ศูนย์คัดกรองสุขภาพ (Health Screening Center) ห้องผ่าตัด (Operating Room) ห้องผู้ป่วยวิกฤต (ICU) รวมถึงการปรับภูมิทัศน์รอบอาคารโรงพยาบาลและบริเวณลานจอดรถ โดยได้พัฒนาพื้นที่ว่างด้านข้างอาคารเป็นร้านค้าต่างๆ เพื่อรองรับลูกค้าที่มาใช้บริการ นอกจากนี้ โรงพยาบาลศิริรินทร์ หาดใหญ่ลงทุนในการจัดหาเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัยและให้ทัดเทียมมาตรฐานสากล ทำให้โรงพยาบาล ได้รับรองตามมาตรฐาน JCI ในปี 2558 จนถึงปัจจุบัน ซึ่งเครื่องมือทางการแพทย์สำหรับวินิจฉัยและรักษาโรคที่สำคัญ ได้แก่ เครื่องเลเซอร์ตา เครื่องผ่าตัดทางจักษุกรรม (Microscope OPMI VISU 160) เครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์แบบ CT Scan 128 Slide เครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์แบบ C-arm เครื่องเอกซเรย์ตรวจระบบทางเดินอาหาร (Fluoroscope) เครื่องตรวจแมมโมแกรมระบบดิจิทัล (Digital Mammogram) เครื่องตรวจอัลตราซาวด์ระบบดิจิทัล (Echo Carotid) ระบบผ่าตัดผ่านทางกล้อง (Laparoscopy) และเครื่องฟอกไต เป็นต้น

กลุ่มลูกค้าที่สำคัญของ โรงพยาบาลศิริรินทร์ หาดใหญ่ สามารถแบ่งได้เป็น 5 กลุ่มหลัก คือ

1. กลุ่มลูกค้าบริษัท ("Corporate") หมายถึง ผู้ป่วยที่มาใช้บริการซึ่งเป็นพนักงานของบริษัทต่างๆ ที่มีสวัสดิการการรักษายาบาลให้แก่พนักงาน โดยบริษัทของลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามวงเงินที่บริษัทได้ทำสัญญาไว้กับโรงพยาบาล
2. กลุ่มลูกค้าบริษัทประกัน ("Insurance") หมายถึง ผู้ป่วยที่มาใช้บริการซึ่งเป็นพนักงานของบริษัทต่างๆ ที่มีสวัสดิการการรักษายาบาลให้แก่พนักงาน โดยบริษัทประกันชีวิตที่ทำสัญญากับทางโรงพยาบาลว่าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการรักษายาบาลลูกค้าของตน เมื่อมาใช้บริการตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่ได้ทำกันไว้
3. กลุ่มลูกค้าทั่วไป ("General") หมายถึง ผู้ป่วยที่มาใช้บริการรักษายาบาลที่เป็นลูกค้าทั่วไปที่มีที่พักอาศัยหรือที่ทำงานอยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงกับสถานที่ตั้งของโรงพยาบาล โดยลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นในการรักษายาบาลเอง
4. กลุ่มลูกค้ากองทุนเงินทดแทน ("Fund") หมายถึง กลุ่มลูกค้าที่เป็นพนักงานของบริษัท หรือโรงงานต่างๆ ที่เข้ารับการรักษายาบาลโดยมีสาเหตุการเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน ซึ่งสำนักงานประกันสังคมโดยกองทุนเงินทดแทนจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามที่ใช้ในการรักษายาบาลจริงในแต่ละกรณี
5. กลุ่มลูกค้าประกันสังคม ("Social Welfare") หมายถึง กลุ่มลูกค้าที่เป็นพนักงานของบริษัท หรือโรงงานต่างๆ ที่เข้ารับการรักษายาบาล ซึ่งสำนักงานประกันสังคม จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ตามสิทธิประโยชน์ที่ผู้ประกันตน

จะได้รับตามความคุ้มครอง ในปี 2563 โรงพยาบาลศิริรินทร์ หาดใหญ่ ได้มีโควตาผู้ประกันตนเป็น 75,000 คน และปัจจุบันมีผู้ประกันตนที่ลงทะเบียนเลือก โรงพยาบาลศิริรินทร์ หาดใหญ่ กว่า 49,000 คน

บริการพิเศษอื่นๆ

- การให้บริการผู้ป่วยประกันสังคม :

- ในปี 2563 เข้าร่วมเป็นสถานพยาบาลคู่สัญญากับสำนักงานประกันสังคม เพื่อให้บริการทางการแพทย์ให้แก่ผู้ประกันตน ภายใต้โควตาผู้ประกันตน จำนวน 75,000 ราย
- เปิดให้บริการ “ศิริรินทร์หาดใหญ่สหคลินิก (ทุ่งลุง)” ที่ ถนนกาญจนวนิช ตำบลพะตง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เพื่อรองรับการเข้ามาใช้บริการของลูกค้ายุทธศาสตร์ประกันสังคมและลูกค้าในท้องถิ่น ที่ได้รับความสะดวกมากยิ่งขึ้น สามารถเข้าถึงกระบวนการรักษาที่ได้มาตรฐานและระบบการส่งต่อมายัง โรงพยาบาลศิริรินทร์ หาดใหญ่ ได้ดียิ่งขึ้น
- เปิดให้บริการ “ศิริรินทร์หาดใหญ่สหคลินิก (ห้าแยกน้ำกระจาย)” ที่ 165/16-17 หมู่ที่ 2 ตำบลพะวง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา เพื่อรองรับการเข้ามาใช้บริการของ ลูกค้ายุทธศาสตร์ประกันสังคมและลูกค้าในท้องถิ่น ที่ได้รับความสะดวกมากยิ่งขึ้น สามารถเข้าถึงกระบวนการรักษาที่ได้มาตรฐาน และระบบการส่งต่อมายัง โรงพยาบาลศิริรินทร์ หาดใหญ่ ได้ดียิ่งขึ้น

2.2 การตลาด และภาวะการแข่งขัน

ปี2563 ผลประกอบการของโรงพยาบาลเอกชนได้รับแรงกดดันจากการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 กระทั่งกำลังซื้อของผู้ป่วยไทยและต่างชาติ ทำให้รายได้ของธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนมีแนวโน้มหดตัว 10.0-12.0% ขณะที่ปี 2564-2565 คาดว่าธุรกิจโรงพยาบาลจะกลับมาฟื้นตัว โดยได้แรงหนุนจากการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างของสังคมไทย อาทิ การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ การขยายตัวของชุมชนเมืองและการเพิ่มขึ้นของชนชั้นกลาง ผสมกับกระแสการดูแลสุขภาพกำลังอยู่ในความสนใจ ของคนทั่วโลก

ผู้ประกอบการมีแนวโน้มเร่งขยายการลงทุนในรูปแบบต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมถึงการเป็นพันธมิตรกับโรงพยาบาลอื่นทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้ครอบคลุมกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพในระดับต่างๆ และขยายไปสู่ธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ธุรกิจโรงพยาบาลมีห่วงโซ่อุปทานครบวงจรรองรับความต้องการใช้บริการที่หลากหลาย โดยโรงพยาบาลที่มีเครือข่ายมากจะมีความได้เปรียบทั้งด้านต้นทุน บุคลากร และการเข้าถึงกลุ่มผู้ให้บริการ ส่วนโรงพยาบาลที่ไม่มีเครือข่าย (Stand alone) ต่างเร่งปรับตัวเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ท่ามกลางปัจจัยท้าทายด้านต่างๆ ซึ่งรวมถึงการเข้ามาของผู้ประกอบการรายใหม่และคู่แข่งจากต่างประเทศ

Performance of Thai Private Hospitals

	GDP Growth (%)	Sales		Net Profit		Net Profit Margin %
		THB,m	%YoY	THB,m	%YoY	
2009	-0.7	51,724	3.0	5,261	7.7	10.2
2010	7.5	55,376	7.1	6,304	19.8	11.4
2011	0.8	71,374	28.9	9,127	44.8	12.8

ลงนามเลขานุการบริษัท.

(นายสุริยันต์ โคจรโรจน์)

2012	7.2	89,570	25.5	15,098	65.4	16.9
2013	2.7	98,995	10.5	13,330	-11.7	13.5
2014	0.8	110,327	11.4	15,296	14.7	13.9
2015	2.8	123,800	12.2	17,219	12.6	13.9
2016	3.2	133,310	7.7	18,357	6.6	13.8
2017	3.9	148,767	11.6	21,966	19.7	14.8
2018	4.8	77,759	10.9	11,083	1.4	14.3
1H2019	6.0	43,653	0.4	11,906	-53.0	12.8

Note : Data based on company registered on the SET

Source : SET

ปัจจัยของการสนับสนุนการเติบโต

1. การขยายตัวของชุมชนเมือง

องค์การสหประชาชาติ (United Nations) คาดว่าระดับความเป็นเมือง (Urbanization Rate) ของไทยจะเพิ่มขึ้นจาก 50.4% ปี 2558 เป็น 60.4% ในปี 2568 เมื่อผนวกกับนโยบายต่างๆ ของรัฐบาล อาทิ การลงทุนโครงสร้างพื้นฐานในด้านต่างๆ การจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษและโครงการระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC) จะเพิ่มโอกาสที่ผู้ประกอบการจะขยายบริการทางการแพทย์ไปสู่พื้นที่ดังกล่าว เพื่อดูแลผู้ป่วยในพื้นที่และพื้นที่ใกล้เคียง รวมทั้งรองรับชาวต่างชาติที่จะมาทำงานหรือลงทุนในไทยมากขึ้น

2. การเพิ่มสัดส่วนลูกค้าต่างชาติและกระจายฐานลูกค้าไปสู่ผู้ป่วยต่างชาติกลุ่มใหม่

โดยกลุ่มที่มีศักยภาพ ได้แก่ ประเทศเพื่อนบ้าน CLMV จีน รัสเซีย และแอฟริกา เนื่องจากประเทศดังกล่าวยังมีบริการสาธารณสุขไม่พอเพียงต่อความต้องการ จึงเป็นโอกาสแก่ผู้ประกอบการไทยในการเร่งทำตลาด ทั้งยังช่วยลดแรงกดดันจากการพึ่งพาลูกค้ากลุ่มใดกลุ่มหนึ่งมากเกินไป

3. นโยบายสนับสนุนจากภาครัฐ

โดยภาครัฐให้สิทธิประโยชน์ อาทิ การปรับลดอัตราภาษี เพื่อดึงดูดนักลงทุนให้เข้ามาลงทุน ซึ่งรวมถึงการตั้งฐานวิจัย ผลิตยาและนวัตกรรมทางการแพทย์ ทำให้โรงพยาบาลเอกชน จะมีส่วนได้ประโยชน์จากต้นทุนปัจจัยการผลิตที่จะถูกกว่าการนำเข้า เพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับคู่แข่งในต่างประเทศ และต่อยอดธุรกิจการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของไทยให้แข็งแกร่งขึ้น ล่าสุด (เดือนเมษายน 2563) รัฐเร่งออกมาตรการเร่งรัดการลงทุนเพิ่มเติม เพื่อดูแลความต้องการใช้ผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์ที่เพิ่มขึ้นภายใต้สถานการณ์การระบาดของไวรัส COVID-19 ส่งผลให้ช่วงครึ่งแรกของปี 2563 มีนักลงทุนยื่นขอรับส่งเสริมการลงทุนในอุตสาหกรรมทางการแพทย์ถึง 52 โครงการ เพิ่มขึ้น 174%YoY มูลค่าเงินลงทุนรวม 1.3 หมื่นล้านบาท เพิ่มขึ้น 123%YoY สำหรับในเขต EEC ภาครัฐได้อนุมัติ “เขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษเพื่อกิจการพิเศษการแพทย์ครบวงจร (EECmd) ธรรมชาติศาสตร์ พัทยา” เพื่อเป็นพื้นที่ลงทุนพัฒนาศูนย์นวัตกรรมด้านการแพทย์ครบวงจร ซึ่งเริ่มมีนักลงทุนต่างชาติสนใจขอใช้พื้นที่ อาทิ ธนาครเมธิโฮ (ญี่ปุ่น) จะสนับสนุนเงินทุนแก่ลูกค้าที่เข้ามาลงทุนด้านสุขภาพ ส่วนนักลงทุนจีนสนใจสร้างศูนย์ศึกษาแพทย์แผนจีนในอาเซียน และได้หันสนใจลงทุนคลินิกผู้สูงอายุ อีกทั้งยังเห็นชอบให้จัดตั้งศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติด้านการแพทย์จีโนมิกส์ และสนับสนุนให้ภาคเอกชนในนิคมอุตสาหกรรมลงทุนเปิดโรงพยาบาลเพื่อรองรับความต้องการของประชาชนในนิคมฯที่กำลังเพิ่มขึ้น

ลงนามเลขานุการบริษัท.

(นายสุริยันต์ โคจิโรจน์)

4. การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ

จะเห็นความต้องการใช้บริการทางการแพทย์ที่ซับซ้อน/ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงมากขึ้น โดยสภาพัฒน์คาดว่าประเทศไทยจะเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างสมบูรณ์ (Aged Society) ในปี 2564 (ประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไปมีสัดส่วน 20% ของประชากรทั้งหมด) และจะเพิ่มขึ้นสู่ 32% ในปี 2583 (ภาพที่ 18) ซึ่งโดยทั่วไปสัดส่วนผู้สูงอายุที่มีปัญหาสุขภาพจะอยู่ที่ประมาณ 60% ด้าน TDRi ประเมินว่าปี 2575 ค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพในกรณีสังคมสูงวัยจะเพิ่มมากกว่า 3 เท่าเมื่อเทียบกับประมาณการค่าใช้จ่ายปกติ สะท้อนว่าสัดส่วนผู้สูงอายุที่เพิ่มขึ้นจะส่งผลให้ค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพสูงขึ้นอย่างก้าวกระโดด โดยกลุ่มโรคที่ส่งผลกระทบมากที่สุดได้แก่ โรคระบบไหลเวียนโลหิต เบาหวาน และโรคเรื้อรังของระบบหัวใจ

5. การขยายช่องทางไปสู่ธุรกิจที่ไม่ใช่โรงพยาบาลทั้งส่วนที่เป็นธุรกิจต้นน้ำและปลายน้ำ

อาทิ โรงงานผลิตยา ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ (Lab) อาหารเสริม อาหารทางการแพทย์ ร้านขายยา ศูนย์ดูแลสุขภาพ ศูนย์ดูแลและโครงการที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุ ผลิตภัณฑ์เสริมความงามและคลินิกเสริมความงาม ซึ่งจะเข้ามาเสริมให้ธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนมีห่วงโซ่อุปทานครบวงจร มีผู้ใช้บริการหลากหลายกลุ่ม ช่วยสร้างฐานรายได้ให้เติบโตได้ต่อเนื่องในระยะยาว

6. การเพิ่มขึ้นของกลุ่มชนชั้นกลางสะท้อนอำนาจซื้อที่จะสูงขึ้น

ช่วยหนุนความต้องการใช้บริการโรงพยาบาลเอกชนเพิ่มขึ้น โดยในปี 2563 คาดว่าชนชั้นกลางของไทยจะเพิ่มขึ้นเป็น 41% ของจำนวนประชากร จาก 36% ปี 2558 เมื่อผนวกกับการเติบโตของชนชั้นกลางในกลุ่มอาเซียนสะท้อนโอกาส ในการเติบโตของธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนของไทยยังมีอยู่อีกมาก

ปัจจัยเสี่ยง

ศูนย์วิจัยกรุงศรี ได้สรุปมุมมองปัจจัยเสี่ยงของธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนที่สำคัญไว้อย่างน่าสนใจ ดังนี้

1. ปริมาณโรคเฝ้าระวัง โรคอุบัติซ้ำ (Emerging Disease) และอุบัติใหม่มี แนวโน้มเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง

โดยกรมควบคุมโรคคาดว่าปี 2563 จะมีผู้ป่วยโรคเฝ้าระวัง อาทิ ไข้เลือดออกประมาณ 1.4 แสนราย นอกจากนี้ ยังอาจมีการระบาดของโรคอุบัติซ้ำ อาทิ โรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (SARS: Severe Acute Respiratory Syndrome เคยระบาดปี 2546) ไข้หวัดนก (H5N1 ปี 2547) ไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 (2009 Flu Pandemic H1N1 ปี 2552 และระบาดซ้ำในเดือนตุลาคม 2562 ถึงกุมภาพันธ์ 2563 ที่ไต้หวัน) และโรคอุบัติใหม่ ได้แก่ โรคปอดอักเสบจากเชื้อไวรัส COVID-19 (Corona Virus Disease 2019 เริ่มระบาดปลายเดือนธันวาคม 2562) โดยสภาอากาศไทยระบุว่าปัจจุบันมีเชื้อไวรัสที่ไม่สามารถระบุสายพันธุ์ได้มากกว่า 5 แสนชนิดที่อาจพัฒนาเป็นเชื้อก่อโรคในคนได้

2. อัตราการเจ็บป่วยและเสียชีวิตจากโรคไม่ติดต่อร้ายแรง (Noncommunicable diseases: NCD) ของคนไทยสูงขึ้น

อาทิ โรคมะเร็ง โรคหลอดเลือดสมอง โรคปอดบวม โรคหัวใจ และโรคเบาหวาน ทั้งนี้ กระทรวงสาธารณสุขระบุว่า มีจำนวนผู้เสียชีวิตจากโรคไม่ติดต่อร้ายแรงประมาณ 4 แสนคนต่อปี (ข้อมูลล่าสุดปี 2561) โดยประชากรวัยทำงานมีแนวโน้มป่วยด้วยโรคไม่ติดต่อมากขึ้น ทำให้ประเทศไทยมีมูลค่าการสูญเสียทางเศรษฐกิจไม่ต่ำกว่า 2 แสนล้านบาทต่อปี ประกอบกับคนไทยมีพฤติกรรมเสี่ยงต่อการเกิดโรคมามากขึ้น โดยปี 2562 ปริมาณการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์เพิ่มขึ้น 4.5% การบริโภคน้ำตาลเพิ่มขึ้น 1.5% และการบริโภคน้ำมันตาลสูงกว่าตัวเลขปลอดภัยเกือบ 5 เท่าตัว นอกจากนี้ ยังมีโรคที่ทวีความสำคัญมากขึ้น คือ โรคคอมพิวเตอร์วิชั่นซินโดรม (Computer Vision Syndrome) ซึ่งเป็นผลจากพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ติดต่อกันเกิน 2 ชั่วโมง การเพิ่มขึ้นของโรค NCDs ทำให้

ความต้องการใช้บริการทางการแพทย์มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง

3. ปัจจัยทางด้านกำลังซื้อของคนในประเทศที่ชะลอตัว และความกังวลต่อการระบาดของ Covid-19 รวมถึงต้นทุนการดำเนินการของธุรกิจที่ยังสูง
4. การแข่งขันรุนแรงจาก ร.พ.เอกชนด้วยกันเอง รวมทั้ง ร.พ.ภาครัฐที่เปิดคลินิกนอกเวลามากขึ้น โดยเฉพาะในกรุงเทพฯ
5. สภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวทั่วโลก

กลยุทธ์การเติบโต

กลยุทธ์การเติบโตของโรงพยาบาลเอกชน ประกอบด้วยส่วนสำคัญ ดังนี้

1. มุ่งยกระดับประสิทธิภาพและการบริการสู่มาตรฐานสากล
2. โรงพยาบาลขนาดใหญ่ที่มีศักยภาพยังเร่งเพิ่มเครือข่าย ทั้งการขยายสาขา/สร้างโรงพยาบาลแห่งใหม่ ส่วนโรงพยาบาลขนาดกลางและเล็กที่ไม่มีเครือข่ายสาขา (Stand-alone) ต่างเร่งปรับตัวไปสู่การเป็น ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางหรือเน้นกลุ่มคนไข้ในประเทศที่ได้รับสวัสดิการด้านสุขภาพ
3. รวมกลุ่มเป็นพันธมิตรกับโรงพยาบาลอื่น และเป็นพันธมิตรกับธุรกิจอื่น รวมไปถึงการควบรวมกิจการ (M&A)
4. การแตกไลน์ไปสู่ธุรกิจด้านสุขภาพ อาทิ ธุรกิจยาและเวชภัณฑ์ วัคซีนป้องกันโรคต่างๆ เครื่องมือแพทย์ ผลิตภัณฑ์อาหารเสริม เครื่องสำอางค์ คลินิกเสริมความงาม และศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ
5. การควบคุมราคาสินค้า ยา เวชภัณฑ์ บริการทางการแพทย์ และค่ารักษาพยาบาล ให้คนไข้สามารถเข้าถึงได้
6. เจาะกลุ่มลูกค้าประกันสุขภาพของภาครัฐ เช่น กลุ่มประกันสังคม ข้าราชการ การประกันสุขภาพเป็นที่นิยมมากขึ้น
7. การเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับกับคนไข้ต่างชาติที่เริ่มทยอยเข้ามาใช้บริการรักษาพยาบาลในไทย (กลุ่ม Special Tourism Visa: STV และกลุ่มอื่นๆ ที่รัฐอาจจะพิจารณาเพิ่ม)
8. นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการต้นทุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการมองเห็นรายได้ใหม่ๆ เพื่อกระจายความเสี่ยงทางธุรกิจ
9. นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยดูแลคนไข้ทั้งในลักษณะของการดูแลเชิงป้องกันและการรักษา เช่น การนำเทคโนโลยี AI มาใช้ในระบบดิจิทัลทุกระบบ (Digital Transformation) ในการดูแลผู้ป่วย รวมถึงบริการให้คำปรึกษาสุขภาพ โดยทุกระบบของโรงพยาบาลจะอยู่ในระบบดิจิทัลและสามารถประมวลผลได้ เพื่อเป็นมาตรฐานของโรงพยาบาลที่จะตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการและผู้ให้การรักษาได้เป็นอย่างดี

วิเคราะห์สภาพการแข่งขัน

ธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ Covid-19 ที่ทวีความรุนแรงขึ้นและกระจายไปทั่วโลก รวมทั้งในไทย ส่งผลให้นักท่องเที่ยวต่างชาติของไทยหดตัวรุนแรง โดย Krungthai COMPASS ประเมินว่าจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติจะลดลงถึง 79.6%YoY ซึ่งรวมไปถึงคนไข้ชาวต่างชาติ เนื่องจากมีข้อจำกัดในการเดินทางเข้ามารักษาพยาบาลในไทย นอกจากนี้ คาดว่าจำนวนคนไข้ชาวไทยจะลดลงจากมาตรการ Lockdown ของภาครัฐ และความกังวลที่จะมีโอกาสติดเชื้อ Covid-19 เนื่องจากโรงพยาบาลเป็นสถานที่ที่มีความเสี่ยงสูง โดยเฉพาะกลุ่มคนไข้ที่ใช้บริการทางการแพทย์กรณีไม่เร่งด่วนฉุกเฉิน อาทิ บริการด้านทันตกรรม การตรวจสุขภาพ อีกทั้งสงครามราคาน้ำมันโลกที่ทำให้ราคาน้ำมันปรับตัวลดลงอย่างมากกดดันรายได้ของคนไข้กลุ่มประเทศตะวันออกกลาง ซึ่งอาจส่งผลให้จำนวนคนไข้กลุ่มนี้ลดลงมากขึ้นไปอีก โดยโรงพยาบาลเอกชนที่มีสัดส่วนรายได้จากคนไข้ต่างชาติสูงจะถูก

กระทบมากที่สุด ทั้งนี้ คาดว่าภาพรวมรายได้ของโรงพยาบาลเอกชนจะหดตัว 6-8%YoY และ ในปี 2564 รายได้ของธุรกิจจะกลับมาขยายตัวได้ 8-10%YoY ด้วยศักยภาพและคุณภาพการรักษาของโรงพยาบาลเอกชนของไทยที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน JCI กว่า 47 แห่ง

แม้ว่าในปี 2563 ธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนต้องเผชิญความเสี่ยงและความท้าทายรอบด้าน แต่ยังมีปัจจัยสนับสนุนบางประการที่เป็นผลดีกับธุรกิจ คือโรงพยาบาลเอกชนที่เป็นคู่สัญญากับประกันสังคมได้เพิ่มอัตราค่าบริการทางการแพทย์ปี 2563 โดย เฉลี่ย 3,959 บาท/คน/ปี ซึ่งจะส่งผลดีกับกลุ่มโรงพยาบาลที่มีสัดส่วนลูกค้ากลุ่มประกันสังคมค่อนข้างมาก ที่ประชุมคณะกรรมการประกันสังคมเห็นชอบการปรับอัตราค่าบริการทางการแพทย์ปี 2563 ให้แก่สถานพยาบาลคู่สัญญาในระบบประกันสังคม ทั้งนี้ มีสถานพยาบาลเอกชนที่เป็นคู่สัญญากับประกันสังคมจำนวน 79 แห่ง โดยประมาณการค่าใช้จ่ายกรณีค่าบริการทางการแพทย์โดยเฉลี่ยอัตรา 3,959 บาท/คน/ปีแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ 1. ค่าบริการทางการแพทย์ที่เหมาะสมอัตรา 1,640 บาท/คน/ปีเพิ่มขึ้น 9.3%YoY กรณีผู้ป่วยในด้วยโรคที่มีค่าใช้จ่ายสูง (AdjRW มากกว่าหรือ เท่ากับ 2) อัตรา 746 บาท/คน/ปี เพิ่มขึ้น 16%YoY และกรณีผู้ป่วยนอกที่สถานพยาบาลต้องมีการรักษาผู้ป่วยจนตนป่วยด้วยโรคเรื้อรังอัตรา 453 บาท/คน/ปี เพิ่มขึ้น 1.3%YoY รวมจ่ายให้สถานพยาบาลคู่สัญญาใน อัตรา 2,839 บาท/คน/ปี เพิ่มขึ้น 9.7%YoY 2. ค่าบริการทางการแพทย์นอกเหนือจากเหมาะสม แยกเป็นกรณีอุบัติเหตุฉุกเฉิน ค่าอวัยวะเทียมและอุปกรณ์บำบัดรักษาโรค และอื่นๆ อัตรา 1,120 บาท/คน/ปี

แนวโน้มธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน

1. การแพร่ระบาดของ Covid-19 จะส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของโรงพยาบาลเอกชนในระยะสั้น เนื่องจากคนไข้และนักท่องเที่ยวต่างชาติเลี่ยงการเดินทางเพื่อมารักษาพยาบาลออกไป โดยหลังจากที่สามารถควบคุมสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคได้ ประเมินว่าธุรกิจจะสามารถเติบโตได้ต่อเนื่องในระยะยาว เนื่องจากธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนยังเป็นธุรกิจที่มีศักยภาพและสามารถเติบโตได้ตามความต้องการการรักษาพยาบาลที่เพิ่มขึ้นตามจำนวนผู้ป่วยและอัตราการเจ็บป่วยที่สูงขึ้นทั้งจากวิถีการดำเนินชีวิต สังคมผู้สูงอายุ และการแพร่ระบาดของโรคต่างๆ ตามฤดูกาลที่รุนแรงขึ้น ในขณะที่กลุ่มลูกค้าที่เป็นผู้ป่วยชาวต่างชาติจากตะวันออกกลาง จีน รัสเซีย ญี่ปุ่น และอาเซียน จะยังคง กลับมาใช้บริการโรงพยาบาลเอกชนในไทย เนื่องจากเชื่อมั่นในคุณภาพการรักษา ค่ารักษาพยาบาลและค่าครองชีพไม่สูงมากเมื่อเทียบกับคู่แข่งที่อยู่ในภูมิภาคเดียวกัน อีกทั้งมีมาตรฐานและบริการที่ดี นอกจากนี้ คนไทยจะให้ความสำคัญกับการทำประกันสุขภาพมากขึ้น จนส่งผลให้เกิดการขยายตัวของการทำงานประกันสุขภาพ ทำให้โรงพยาบาลเอกชนสามารถขยายกลุ่มลูกค้าไปยังกลุ่มบริษัทประกันได้ เพื่อชดเชยรายได้ที่อาจจะหดตัวจากกลุ่มลูกค้าเงินสดตามภาวะเศรษฐกิจที่ยังหดตัว อย่างไรก็ตาม ยังมีโอกาสที่สถานการณ์การแพร่ระบาดในต่างประเทศจะยืดเยื้อกว่าที่คาด ทำให้ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและกำลังซื้อทั่วโลกอย่างรุนแรง ซึ่งจะเป็นปัจจัยสำคัญที่ยังกดดันรายได้ของโรงพยาบาลเอกชน โดยเฉพาะกลุ่มโรงพยาบาลที่มีสัดส่วนคนไข้ต่างชาติสูง
2. ผู้ประกอบการต้องตระหนักและปรับตัวให้ทันการเปลี่ยนแปลงเพื่อตอบรับ New Normal ของธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน และยกระดับศักยภาพการแข่งขันของตนเอง สถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid-19 เป็นเหตุการณ์ที่อยู่เหนือความคาดหมายและยากต่อการควบคุม ได้ส่งผลกระทบต่อการทำงานธุรกิจในรูปแบบเดิม ทำให้เกิดการปรับตัวทางธุรกิจเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรการ Social Distancing โดยธุรกิจจำเป็นต้องปรับรูปแบบการให้บริการที่เป็น Individual มากขึ้น เช่น การให้บริการตรวจสุขภาพเบื้องต้นที่บ้าน ขณะที่ต้อง

ให้ความสำคัญกับการทำ Digital Transformation และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อย่างจริงจัง เพื่อเป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพของให้บริการและช่วยขับเคลื่อนธุรกิจได้อย่างเข้มแข็งและอยู่รอดได้ในระยะยาว พร้อมทั้งต้องปรับให้ทันต่อการใช้งาน ซึ่งจะช่วยให้ผู้รับบริการทางการแพทย์เปิดรับการบริการรูปแบบใหม่ไปพร้อมๆ กัน ทั้งนี้ผู้ประกอบการที่ปรับตัวได้เร็วและก่อนผู้อื่นก็จะได้รับผลกระทบน้อยกว่าและยังอาจแปลงวิกฤตเป็นโอกาสทางธุรกิจเหนือคู่แข่ง

3. ผู้ประกอบการควรตระหนักและเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการ บังคับใช้ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (Thailand's Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019): PDPA) ควบคู่ไปกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการด้านการแพทย์และการดูแลสุขภาพ แม้ว่า ครม. จะมีมติให้เลื่อนการบังคับใช้ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลออกไปอีก 1 ปี จากเดิมที่จะมีผลบังคับใช้ในเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2563 แต่พรบ. ดังกล่าวยังต้องถูกนำมาใช้เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของยุโรป GDPR (General Data Protection Regulation) ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อธุรกิจโดยเฉพาะธุรกิจโรงพยาบาลทั้งภาครัฐ และเอกชน เนื่องจากที่ผ่านมาต่างมุ่งเน้นการทำตามมาตรฐาน HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านสุขภาพเพียงอย่างเดียว อาทิ ข้อมูลส่วนตัวของคนไข้ ข้อมูลประวัติการรักษา ข้อมูล ประกันสุขภาพและบัตรเครดิต โดยไม่ได้พิจารณาถึงเรื่องของการให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกันทำให้ผู้ประกอบการต้องให้ความสำคัญกับการปรับองค์กรให้สอดคล้องกับ PDPA ซึ่งต้องลงทุนเพื่อเตรียมพร้อมทั้งในด้านการบริหารงาน ระบบสารสนเทศ บุคลากร และต้องประเมินผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นต่อองค์กร อาทิ การตั้งคณะทำงานเพื่อวิเคราะห์และเตรียมการภายในองค์กร การมองหา Scenarios ที่อาจจะเกิดปัญหาพร้อมทั้งหาแนวทางป้องกัน การสร้างการรับรู้และจัด Security Awareness Training ให้แก่ผู้บริหารและพนักงานได้ตระหนักถึงความสำคัญของ PDPA รวมถึงการปรับ Informed Consent และ ระบบสารสนเทศเพื่อรองรับและให้เป็นไปตามกฎระเบียบต่างๆ และการจัดหาหรือจัดอบรมบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้มีความ พร้อมปฏิบัติตามกฎหมาย

2.2.3 ลักษณะลูกค้า

ลูกค้าของโรงพยาบาลศิริรินทร์ และโรงพยาบาลรัชนีทร์สามารถแบ่งเป็นประเภทใหญ่ตามเงื่อนไขสัญญาได้ดังนี้

- (1) ลูกค้าทั่วไป หมายถึง ผู้ป่วยที่มาใช้บริการรักษาพยาบาลที่เป็นลูกค้าทั่วไปที่มีที่พักอาศัยหรือที่ทำงานอยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงกับสถานที่ตั้งของโรงพยาบาล โดยลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่ทั้งหมดที่เกิดขึ้นในการรักษาพยาบาลเอง
- (2) ลูกค้าองค์กร หมายถึง ผู้ป่วยเป็นพนักงานของบริษัทต่างๆ หรือลูกค้าผู้ประกอบการซึ่งมีสัญญากับบริษัท ประกันชีวิตที่ทำสัญญากับทางโรงพยาบาลว่าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลพนักงานหรือลูกค้าของตน เมื่อมาใช้บริการตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่ได้ทำกันไว้ เช่น ลูกค้าบริษัทเอกชนทั่วไป และลูกค้าบริษัทประกันชีวิต เป็นต้น
- (3) ลูกค้ากองทุนเงินทดแทน หมายถึง กลุ่มลูกค้าที่เป็นพนักงานของบริษัท หรือโรงงานต่างๆ ที่เข้ารับการรักษารักษาพยาบาลโดยมีสาเหตุการเจ็บป่วยเนื่องมาจากการทำงาน ซึ่งสำนักงานประกันสังคมโดย

กองทุนเงินทดแทนจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามที่ใช้ในการรักษาพยาบาลจริงในแต่ละกรณี แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินวงเงินจำนวน 50,000 บาทต่อครั้ง

- (4) ลูกจ้างประกันสังคม หมายถึง กลุ่มลูกจ้างที่เป็นพนักงานบริษัทซึ่งได้ถูกหักค่าจ้างรายเดือนเพื่อสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม และสามารถใช้บริการรักษาพยาบาลจากโรงพยาบาลได้ในการเจ็บป่วยทั่วไปที่มีได้เกิดจากการทำงานซึ่งทางโรงพยาบาลที่เข้าแผนประกันสังคมจะทำการรักษาจนกว่าจะหายหรือเสียชีวิตทั้งนี้หลักเกณฑ์และสิทธิความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลของผู้ประกันตนเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานประกันสังคม โดยโรงพยาบาลจะได้รับเงินเหมาจ่ายเป็นค่ารักษาพยาบาลจากสำนักประกันสังคม

2.2.4 กลุ่มลูกจ้างเป้าหมาย

กลุ่มลูกจ้างเป้าหมายของบริษัท มีดังนี้

- (1) ผู้ที่มีรายได้ปานกลาง – ปานกลางค่อนข้างสูง พักอาศัยอยู่ในย่าน บางนา อ่อนนุช ประเวศ และ บางพลี ซึ่งกลุ่มนี้จะใช้บริการของโรงพยาบาลศิครินทร์ ใน 2 รูปแบบ
- ♦ แบบผู้ป่วยทั่วไป ซึ่งผู้ป่วยจะรับผิดชอบต่อการชำระค่ารักษาพยาบาลเองโดยตรง โดยช่องทางนี้จะเป็นผู้ป่วยกลุ่มใหญ่ที่สุดของโรงพยาบาลศิครินทร์
 - ♦ แบบผู้ถือกรมธรรม์ประกันสุขภาพ ซึ่งในรูปแบบนี้บริษัทประกันชีวิต จะเป็นผู้รับผิดชอบค่ารักษาพยาบาลแทนผู้ป่วยตามขอบเขตของสัญญากรมธรรม์
- (2) บริษัทคู่สัญญาที่จัดสวัสดิการให้แก่พนักงานโดยตรง และไม่ใช้สิทธิประกันสังคม ซึ่งตั้งอยู่ในรัศมี 15-20 กิโลเมตร ตัวอย่างเช่น
- ♦ บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (บางนา)
 - ♦ บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
 - ♦ บริษัท ลินด์ (ประเทศไทย) จำกัด
 - ♦ บริษัท อีซูซุเอ็นเอ็นแมนูแฟคเจอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
 - ♦ บริษัท อีซูซุ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
 - ♦ บริษัท สยามมิชลิน จำกัด
 - ♦ บริษัท ไทยฮอนด้าแมนูแฟคเจอร์ จำกัด
 - ♦ บริษัท สยามเคมีคอล อินดัสตรี จำกัด
 - ♦ บริษัท ไทยแอร์แอร์ จำกัด
 - ♦ บริษัท กลุ่มสยามบรรจภัณฑ์ จำกัด (บางปู)
 - ♦ บริษัท เอ็นเอสเค พรินซ์ (ประเทศไทย) จำกัด
 - ♦ บริษัท เอ็นเอสเค สปริง (ประเทศไทย) จำกัด
 - ♦ บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด
 - ♦ บริษัท ฮีโน่มอเตอร์ส แมนูแฟคเจอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
 - ♦ บริษัท เด็นโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด
 - ♦ บริษัท โตโยต้า ไดฮัทสு เอ็นจิเนียริง แอนด์ แมนูแฟคเจอร์ จำกัด

- (3) ลูกค้ายกลุ่มประกันสังคม ซึ่งเป็นผู้ที่พักอาศัย หรือมีสถานที่ทำงานในรัศมี 15-20 กิโลเมตร โดยรอบโรงพยาบาล ด้วยโรงพยาบาลศิครินทร์ เป็นโรงพยาบาลขนาดกลาง ตั้งอยู่ย่านกรุงเทพตะวันออก ซึ่งเป็นย่านที่มีคู่แข่งในตลาดมากที่สุด ในเชิงกลยุทธ์แล้วโรงพยาบาลในกลุ่มนี้จะไม่เน้นแข่งขันด้านความล้ำหน้าของอุปกรณ์การแพทย์แต่จะแข่งขันด้านบริการและความคุ้มค่า (Value for Money) เป็นสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีเลิศกับลูกค้าในย่านชุมชนของแต่ละโรงพยาบาล ทั้งระดับครอบครัวและระดับองค์กร เช่น โรงเรียน สถานประกอบการและโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ

ลูกค้าเป้าหมายของโรงพยาบาลศิครินทร์ สมุทรปราการ (เดิมชื่อ โรงพยาบาลรัชนีกร แบ่งเป็นกลุ่มหลัก ดังนี้
ครอบครัวที่มีรายได้ระดับปานกลาง ซึ่งพักอาศัยอยู่ในเขตบางปูใหม่ คลองด่าน

- (1) กลุ่มบริษัทที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมบางปู หรือตั้งอยู่ในเขตบางปูใหม่ ซึ่งได้จัดสวัสดิการรักษายาบาลให้แก่พนักงาน ทั้งที่ดูแลรักษายาบาลเองโดยตรง หรือมีบริษัทประกันดูแลสุขภาพพนักงานแทน
- (2) กลุ่มพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงงานต่างๆ ในนิคมอุตสาหกรรมบางปู หรือตั้งอยู่ในเขตบางปูใหม่ ซึ่งพนักงานกลุ่มนี้จะบริการรักษายาบาลตามสิทธิของประกันสังคม

2.2.5 การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

บริษัทมุ่งเน้นการเพิ่มความสะดวกแก่ลูกค้าในการเข้ารับบริการต่างๆ ของโรงพยาบาล และข้อมูลทางด้านการแพทย์ ความเชี่ยวชาญของแพทย์ในแต่ละสาขา ศูนย์การแพทย์เฉพาะทาง รวมถึงเทคโนโลยีเครื่องมือใหม่ๆ ของโรงพยาบาล ผ่านการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาเว็บไซต์ของเว็บไซต์ www.sikarin.com ให้ผู้ใช้งานสะดวกสบายขึ้น เข้าใจง่าย สามารถเชื่อมโยงไปยังหน้าอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น เมื่อลูกค้าต้องการหาความรู้เพื่อประกอบการตัดสินใจในเรื่องปวดเข่า โดยผ่านตรงมายัง เว็บไซต์ www.sikarin.com หรือเข้าผ่านเสิร์ชเอนจิน (Search Engine) ต่างๆ ก็ได้ เมื่อลูกค้าคีย์คำว่า “ปวดเข่า” ก็จะพบเห็นได้ในลำดับต้นๆ จากนั้นสามารถอ่านบทความที่เขียนโดยแพทย์เฉพาะทาง ซึ่งหากมีอาการดังกล่าว ก็สามารถเข้าไปดูประวัติของแพทย์ผู้ที่จะทำการรักษา ว่ามีความเชี่ยวชาญเป็นที่น่าพอใจหรือไม่ ใช้เทคโนโลยีอะไรช่วยในการตรวจวินิจฉัย นำเครื่องมือใดบ้างในการรักษา ในช่วงเวลานั้นๆ มีโปรโมชั่นอะไร รวมถึงการซื้อขายผ่านระบบออนไลน์ที่สะดวก ปลอดภัย น่าเชื่อถือ นอกจากนั้นยังสามารถพิมพ์ข้อความเข้ามาสอบถามเพิ่มเติมโดยจะมีหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยเฉพาะ สำหรับการตอบข้อสงสัยในเวลาอย่างรวดเร็ว เป็นต้น อีกทั้งบริษัทยังมีการจัดตั้งทีมงานการสื่อสารการตลาด (Marketing Communication) หรือ MARCOM ขึ้น โดยแยกกลุ่มงานรับผิดชอบออกเป็นหลายด้านประกอบด้วย กลุ่มงานคอนเท้นท์ (Content) รับหน้าที่ประเมินแนวโน้มของเนื้อหาที่กำลังจะเป็นที่นิยม หรือเรื่องที่กำลังเป็นที่สนใจของสังคม นำมาเขียนเป็นเรื่องราวเชิงวิชาการให้สอดคล้องกับศักยภาพด้านการรักษายาบาล เพื่อกระจายลงในสื่อตามช่องทาง Social Media ต่างๆ ที่กลุ่มงาน (Digital Marketing) เป็นผู้กำหนดไว้ เช่น Facebook YouTube Twitter Instagram คำนึงถึงความคุ้มค่าการลงทุนต่อปริมาณการพบเห็น โดยวิเคราะห์กลุ่มผู้รับสารให้ตรงกับเนื้อหาที่เราต้องการส่งและแปลเปลี่ยนกลับมาเป็นลูกค้าในที่สุด และยังมีกลุ่มงานกิจกรรมพิเศษ (Event) ที่จะมาช่วยสร้างกิจกรรมทางการตลาดต่างๆ สู่กลุ่มเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการสนับสนุนให้ลูกค้าเกิดการรับรู้และกระตุ้นให้เกิดการตัดสินใจ รวมไปถึงการสร้างความผูกพันต่อสินค้าและ

บริการให้นานที่สุด และในกลุ่มลูกค้าต่างชาติ มีกลุ่มงานลูกค้าสัมพันธ์ต่างประเทศ (Interpreter) รองรับครอบคลุมทุกภาษาหลัก ได้แก่ ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น และภาษาอาหรับ รวมถึงลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Service) ไว้คอยดูแลลูกค้าภายในโรงพยาบาล

การจำหน่ายในกลุ่มลูกค้าองค์กร รวมถึงลูกค้าประเภทโรงงานอุตสาหกรรม องค์การภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจต่างๆ โดยทีมลูกค้าองค์กร (Corporate) ติดต่อกับบริษัทต่างๆ โดยตรงเพื่อเข้าไปนำเสนอข้อมูลการให้บริการรักษาพยาบาล และการตรวจสุขภาพประจำปีของพนักงาน รวมถึงดูแลกลุ่มครอบครัวในกรณีที่บริษัทนั้นๆ มีสวัสดิการอยู่

การจำหน่ายในกลุ่มลูกค้าประกันชีวิต ได้จัดทีมดูแลอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าที่มีกรมธรรม์ค่ารักษาพยาบาลให้เกิดความประทับใจ ส่งผลให้ตัวแทนประกันมั่นใจในการแนะนำลูกค้ากรมธรรม์มาใช้บริการ อีกทั้งยังจัดให้มีการบรรยายโดยแพทย์ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับโรคร้ายที่เกิดขึ้นในช่วงนั้น การปฐมพยาบาลเบื้องต้นไปจนถึงการกู้ชีพชีวิต ให้กับกลุ่มตัวแทนประกันชีวิตอย่างต่อเนื่อง และจัดให้มีกลุ่มงานลูกค้าประกันต่างประเทศ เพื่อให้คำปรึกษาครอบคลุมของกรมธรรม์ ประสานงานด้านการเคลมระหว่างประเทศตลอด 24 ชั่วโมง

นอกจากนี้ยังมีกลุ่มงานลูกค้าเอเจนซี่ (Agency) โดยประสานงานอำนวยความสะดวกในการประเมินราคา วางแผนการรักษา รับส่งระหว่างสนามบิน โรงแรม และโรงพยาบาล การต่อวีซ่าในกรณีจำเป็นต้องพักรักษาตัวเกินจากที่กำหนด ทั้งหมดนี้เพื่อเป็นการสร้างให้ลูกค้าเกิดการจดจำ และเป็นทางเลือกในลำดับต้นในการตัดสินใจเลือกใช้บริการรวมถึงขยายฐานลูกค้าให้เพิ่มมากยิ่งขึ้นไป

3. ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงทางธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk management Committee) เพื่อกำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงและติดตามประเมินผล รวมทั้งปรับปรุงแผนการดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยง ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากทั้งปัจจัยภายในและภายนอกมีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ตามนโยบายบริษัท ที่ให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงให้ทันต่อสถานการณ์ และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก โดยบริษัทได้จำแนกความเสี่ยงที่สำคัญออกมาได้ดังต่อไปนี้

3.1 ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจโรงพยาบาลที่เพิ่มสูงขึ้น

ธุรกิจโรงพยาบาลและการให้บริการทางการแพทย์มีการแข่งขันสูงทั้งจากภาครัฐและภาคเอกชนทุกแห่งต่างพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันความเสี่ยงในการแข่งขันนั้น บริษัท จึงต้องชี้ซึ่งความเป็นโรงพยาบาลเอกชนชั้นนำที่มีคุณภาพการให้บริการดีเยี่ยม โดยเข้มงวดกับระบบการรักษาพยาบาล นำระบบคุณภาพมาตรฐานโรงพยาบาล Hospital Accreditation (HA), ระบบคุณภาพมาตรฐานโรงพยาบาล JCI (USA), มาตรฐาน ISO 14001 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมในชุมชน โดยบริษัท ได้ปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อมภายนอกอาคาร และขยายพื้นที่จอดรถและก่อสร้างหลังคาบังแดดบริเวณที่จอดรถด้านข้าง เพื่อรองรับผู้ป่วยในที่มาใช้บริการเพิ่มขึ้น เพื่อเป็นการเสริมสร้างการให้บริการที่เป็นเลิศ (Excellent Services) เพื่อสร้างความประทับใจสูงสุดให้ผู้รับบริการ

3.2 ความเสี่ยงจากโรคระบาด

โรงพยาบาลมีมาตรการป้องกัน โรคระบาดที่ครอบคลุม โรคซาร์ส โรคทางเดินหายใจเฉียบพลัน โรคไข้หวัดนก H5N1 โรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 โรคอีโบล่า (EBOLA) โรคเมอร์ส (MERS) หรือโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันตะวันออกกลาง โรคไข้หวัดใหญ่ H1N1 โรคไวรัสโคโรนา โดยได้มีการติดตามข้อมูล ข่าวสารจากสำนักข่าวไทย และต่างประเทศ รวมทั้งจัดทำ แผนการ ป้องกันและประเมินสถานการณ์เป็นระยะ

3.3 ความเสี่ยงจากโควิด 19 (Covid-19)

การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา COVID-19 ทำให้จำนวนผู้ใช้บริการในโรงพยาบาลหลายแห่งลดลงอย่างมาก ผลจากผู้ป่วยในประเทศชะลอ/เลื่อนการเข้ามาใช้บริการที่ไม่เร่งด่วนจากความกังวลด้านการติดเชื้อ อีกทั้งการดูแลตัวเองและเว้นระยะห่างทางกายภาพ (Physical Distancing) ซึ่งโรงพยาบาลศิครินทร์ให้ความสำคัญกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 โดยมุ่งเน้นทุกวิถีทางเพื่อความปลอดภัยของผู้เข้ามาใช้บริการทุกท่านผ่านระบบการคัดกรองที่ได้มาตรฐาน โดยมีการจัดอบรมให้ความรู้แก่ ทีมแพทย์ เจ้าหน้าที่และพนักงานทุกระดับของโรงพยาบาล มีการออกมาตรการที่จำเป็นในการป้องกันการระบาดของไวรัส เพราะผู้ใช้บริการต้องการความมั่นใจจากโรงพยาบาลเป็นอย่างมาก โรงพยาบาลจึงมีการสื่อสารและดำเนินการที่ชัดเจนเรื่องมาตรการป้องกันสำหรับผู้มาใช้บริการ โดยคนไข้ที่มีไข้จะต้องรับบริการที่ตึกพิเศษ ไม่สามารถเข้ามาบริเวณอาคาร 1-3 ได้ อีกทั้งมีการตรวจคัดกรองและแยกผู้ป่วยที่มีไข้กับไม่มีไข้ด้วยการใช้สติกเกอร์ มีการจัดคลินิกแยกสำหรับผู้ป่วยทางเดินหายใจ ให้เป็นจุด One Stop Service ไม่ให้มีการปะปนกับผู้ป่วยอื่น มีจุดบริการแอลกอฮอล์ล้างมือตามจุดต่างๆ ในโรงพยาบาล นอกจากนี้ยังทำความสะอาดพื้นที่ให้บริการจุดสาธารณะต่างๆ 30 นาที รวมถึงรถนั่งและเปลนอนด้วย ดังนั้นผู้ใช้บริการจึงมีความสบายใจได้ว่าถ้ามีไข้จะได้รับบริการที่ตึกพิเศษ หากไม่มีไข้จะสามารถเข้ารับบริการได้อย่างปลอดภัยที่อาคาร 1-3

3.4 ความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากร

ปัจจุบันธุรกิจในประเทศประสบปัญหาการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์ โดยการผลิตบุคลากรทางการแพทย์ต้องพึ่งพากรัฐเป็นหลัก และการขยายตัวของธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์ ส่งผลให้จำนวนบุคลากรทางการแพทย์ก็ไม่เพียงพอส่งผลให้บริษัท อาจได้รับผลกระทบจากการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์ในด้านต่างๆ ในอนาคต อย่างไรก็ตามบริษัท ได้มีการวางแผนเพื่อรองรับปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นจากการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์ เช่น การกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับผู้ประกอบการรายอื่นในกลุ่มธุรกิจเดียวกับบริษัท พร้อมให้สวัสดิการต่าง ๆ ที่มอบให้กับพนักงานทุกระดับอย่างเหมาะสม บริษัท สร้างความมั่นคงในอาชีพโดยกำหนดแผนการเติบโตในงานแก่พนักงานทุกระดับ (Succession Plan) เพื่อสร้างความมั่นใจและมั่นคงในเรื่องของความก้าวหน้าทางการงานอย่างชัดเจนแก่พนักงานที่พร้อมจะเติบโตไปกับองค์กร การสร้างความภาคภูมิใจและคุณค่าแก่พนักงาน เช่น โครงการ ESOP เพื่อเป็นการดึงดูดและตอบแทนพนักงาน

3.5 ความเสี่ยงทางคลินิก หรือด้านการรักษาพยาบาล

ในปัจจุบันทางโรงพยาบาลต่างๆ ถูกตรวจสอบจากหน่วยงานรัฐ สื่อมวลชน และองค์กรคุ้มครองผู้บริโภคในเรื่องการรักษาพยาบาลเป็นอย่างมาก รวมไปถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ผู้ป่วยนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการต่อรองกับโรงพยาบาล ซึ่งบริษัท ได้ปรับตัวเพื่อรับกับสถานการณ์โดยการนำระบบการจัดการคุณภาพโรงพยาบาลระดับสูงมาใช้กับโรงพยาบาลตั้งแต่มาตรฐานระดับประเทศ HA (Hospital Accreditation) จนถึงมาตรฐานระดับสากล JCI (Joint Commission International Accreditation) เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการที่เกี่ยวกับการรักษาพยาบาลมีคุณภาพ ความปลอดภัย และเป็นไปตามมาตรฐาน จะช่วยให้บริษัท บริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี

3.6 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสำหรับเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์

จากการที่บริษัทมีการเพิ่มการให้บริการผ่านศูนย์การแพทย์เฉพาะเพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลมากขึ้น ส่งผลให้บริการตรวจรักษาโรคที่มีความซับซ้อนผ่านทางศูนย์การแพทย์เฉพาะทาง มีความจำเป็นที่จะต้องใช้เครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัยมากขึ้น อย่างไรก็ตามเทคโนโลยีทางการแพทย์ในปัจจุบันมีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลให้เครื่องมือทางการแพทย์บางชนิดมีเปลี่ยนแปลงได้ง่าย รวมทั้งอาจมีค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาสูง อย่างไรก็ตาม บริษัท ได้มีนโยบายในการพิจารณาและวิเคราะห์คุณสมบัติ ประโยชน์จากการใช้งาน และความคุ้มค่าของเครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ในระยะยาวก่อนดำเนินการจัดซื้อ

3.7 ความเสี่ยงจากการแข่งขันจากโรงพยาบาลของรัฐบาล

โรงพยาบาลที่เป็นระดับโรงเรียนแพทย์มีการยกระดับการบริการด้วยการเปิดโรงพยาบาล ที่มีการบริการระดับเดียวกับเอกชนเพื่อดึงแพทย์ที่มีชื่อเสียงไว้กับโรงพยาบาล ซึ่งได้รับความนิยมอย่างมาก เช่น โรงพยาบาลศิริราชปิยมหาราชการุณย์ของโรงพยาบาลศิริราช ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพฯของ โรงพยาบาลรามาธิบดี

3.8 ความเสี่ยงจากการกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการจำหน่ายยารักษาโรค

การแจ้งราคา การกำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไขเกี่ยวกับการจำหน่ายยารักษาโรค เวชภัณฑ์ ค่าบริการรักษาพยาบาล บริการทางการแพทย์และบริการอื่นของสถานพยาบาล จากคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ (กกร.) ที่เข้ามากำหนดให้โรงพยาบาลเอกชนต้องแจ้งราคาขายและค่าบริการก่อนการให้บริการรวมทั้งควบคุมราคาขาย และค่าบริการของโรงพยาบาล ส่งผลให้รายได้และกำไรสุทธิของโรงพยาบาลเอกชนมีแนวโน้มชะลอลง

3.9 ความเสี่ยงจากการกำลังซื้อของคนในประเทศ

ด้วยกำลังซื้อของคนในประเทศที่ยังไม่ฟื้นตัวและการแข่งขันของตลาดในประเทศที่รุนแรงขึ้น ทำให้โรงพยาบาลเอกชนที่เจาะกลุ่มคนใช้เงินสดเป็นหลักได้รับผลกระทบเช่นกัน อย่างไรก็ตาม โรงพยาบาลเอกชนที่เจาะกลุ่มลูกค้าประกันสุขภาพของภาครัฐ เช่น กลุ่มประกันสังคม ข้าราชการ น่าจะประทับประกบประกายได้ หรือได้รับผลกระทบน้อยกว่ากลุ่มธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนที่จับกลุ่มลูกค้าใน Segment อื่นๆ

3.9 การทำรายการระหว่างกัน

■ เงินกู้ยืมระยะยาว

เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2558 บริษัท ได้ทำสัญญาให้ความสนับสนุนทางการเงิน และโอนสิทธิ ใบอนุญาตการก่อสร้างอาคารในโครงการ Sikarin's Mall กับบริษัทย่อย โดยบริษัทได้ให้ความสนับสนุนทางการเงินแก่บริษัทย่อยในวงเงิน 19 ล้านบาท สำหรับตรงจ่ายค่าใช้จ่ายในการก่อสร้างโครงการ Sikarin's Mall ทั้งหมด ตั้งแต่งวดก่อสร้าง วัสดุอุปกรณ์ เงินประกันไฟฟ้า และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องจนโครงการแล้วเสร็จ และบริษัทได้โอนสิทธิใบอนุญาตการก่อสร้างในโครงการ Sikarin's Mall ที่มีมูลค่าจำนวน 16.54 ล้านบาท ไปให้แก่บริษัทย่อยในวันเดียวกันนี้ โดยบริษัทย่อยจะต้องชำระเงินค่าก่อสร้างคืนด้วยการให้บริษัทใช้สิทธิเหนือที่ดินทั้งหมดบนที่ดินโฉนดเลขที่ 231 233 และ 255 ตำบลบางนา อำเภอบางนา กรุงเทพมหานคร เพื่อใช้เป็นสถานที่จอดรถสำหรับลูกค้าและ พนักงานของบริษัทโดยไม่เสียค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใดๆ มีกำหนดเวลา 55 เดือน นับแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2558 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ตามสัญญาให้ใช้สิทธิเหนือที่ดินฉบับลงวันที่ 15 มิถุนายน 2558

เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2561 บริษัทได้ทำสัญญาการช่วยเหลือทางการเงินฉบับลงวันที่ 1 พฤศจิกายน 2561กับบริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด (บริษัทย่อย) จำนวน 35.69 ล้านบาท เพื่อจ่ายชำระค่า

อาคารและสิ่งปลูกสร้างโครงการ Sikarin's Mall Phase 2 โดยให้บริษัทย่อยผ่อนชำระเป็นงวด จำนวน 60 งวด เริ่มชำระงวดแรกวันที่ 31 มกราคม 2562 และงวดสุดท้ายวันที่ 31 ธันวาคม 2566 โดยมีเงื่อนไขการชำระคืน ดังนี้

งวดที่ 1 - 59 งวดละ (เงินต้นพร้อมดอกเบี้ย) 673,500.00 บาท

งวดที่ 60 งวดละ (เงินต้นพร้อมดอกเบี้ย) 672,273.41 บาท

เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2563 บริษัททำสัญญาเช่าสถานที่เนื้อที่ 297 ตารางเมตร บนโฉนดที่ดินเลขที่ 498,162,169 กับบริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด (บริษัทย่อย) เพื่อทำเป็นสถานพยาบาลประกันสังคมเพิ่มเติม โดยชำระค่าเช่าในอัตราเดือนละ 397,176 บาท จำนวน 78 เดือน รวมเป็นจำนวนเงิน 30,979,773 บาท การจ่ายเงินค่าเช่าตามเงื่อนไขของสัญญานี้บริษัทจะชำระโดยวิธีหักกลบลบหนี้จากเงินให้กู้ยืมที่บริษัทให้บริษัทย่อยกู้ยืมตามสัญญาการช่วยเหลือทางการเงินฉบับลงวันที่ 1 พฤศจิกายน 2561 ซึ่งยอดหนี้ที่ใช้หักกลบลบหนี้ระหว่างกัน เป็นจำนวนเงิน 28,138,760 บาท และให้ถือว่าบริษัทได้ชำระค่าเช่าล่วงหน้าแล้วจำนวน 70 เดือน เป็นจำนวนเงิน 27,802,320 บาท และสำหรับเดือนที่ 71 จำนวน 336,440 บาท สำหรับค่าเช่าส่วนที่เหลือให้เริ่มจ่ายในเดือนที่ 72 เป็นต้นไป และด้วยเหตุการณ์จ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้บริษัทและบริษัทย่อยตกลงยกเลิกสัญญาการช่วยเหลือทางการเงินฉบับลงวันที่ 1 พฤศจิกายน 2561 และให้มีผลผูกพันภาระหนี้สินระหว่างกันตามสัญญาฉบับนี้แทน สำหรับเงินให้กู้ยืมส่วนที่นอกเหนือจากสัญญาฉบับนี้จำนวน 3,769,741 บาท บริษัทย่อยชำระคืนทั้งหมดให้กับบริษัทในปี 2563 แล้ว

■ **ส่วนแบ่งรายได้ค่าอาหารและเครื่องดื่ม**

เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2557 บริษัท ได้มีการทำบันทึกข้อตกลงกับบริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด เกี่ยวกับการจัดสรรส่วนแบ่งรายได้จากการขายอาหารและเครื่องดื่มให้กับบริษัท โดยทั้งสองฝ่ายตกลงแบ่งสัดส่วนของรายได้จากการขายอาหารและเครื่องดื่มในอัตรา 85 : 15 หมายถึงบริษัทย่อยผู้ดำเนินธุรกิจได้รับสัดส่วนในอัตราร้อยละ 85 และบริษัทใหญ่เจ้าของสถานที่ได้รับสัดส่วนในอัตราร้อยละ 15 เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2557 เป็นต้นไป

เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2559 บริษัทได้มีการทำบันทึกข้อตกลงเพิ่มเติมกับบริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด เรื่องการแบ่งสัดส่วนรายได้ค่าอาหารและเครื่องดื่ม โดยเปลี่ยนแปลงอัตราส่วนแบ่งรายได้จากเดิม 85 : 15 มาเป็น 95 : 5 โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

■ **ส่วนแบ่งรายได้ค่าเช่าพื้นที่**

เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2561 บริษัทได้ทำสัญญาแบ่งปันผลประโยชน์กับบริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด (บริษัทย่อย) โดยบริษัทย่อยตกลงแบ่งปันผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการบริหารจัดการพื้นที่ เพื่อให้เกิดรายได้ให้กับบริษัทในอัตราร้อยละ 20 ของรายได้ที่เกิดขึ้น มีกำหนดระยะเวลา 3 ปี นับแต่วันที่ 1 กันยายน 2561 เป็นต้นไป และให้ต่อสัญญาออกไปอีก 2 คราวๆ ละ 3 ปี ภายใต้เงื่อนไขและข้อตกลงเดิมทุกประการ

■ **ค่าเช่าที่ดิน**

เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2558 บริษัทได้ทำสัญญาเช่าช่วงที่ดิน กับบริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด โดยให้บริษัท เช่าช่วงที่ดินรวม 2 โฉนด เนื้อที่ 6 ไร่ 2 ตารางวา เป็นระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2561 โดยกำหนดค่าเช่าในอัตราเดือนละ 850,000 บาท และบริษัทได้ต่อสัญญาเช่าต่อไปอีก 3 ปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 โดยกำหนดอัตราค่าเช่าคงเดิม

เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทได้ทำสัญญาเช่าช่วงที่ดินกับบริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด โดยให้บริษัทเช่าช่วงที่ดินรวม 3 โฉนด เนื้อที่ 5 ไร่ 8 ตารางวา เป็นระยะเวลา 3 ปีนับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2565 โดยกำหนดค่าเช่าในอัตราเดือนละ 350,000.00 บาท

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 รายละเอียดของทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

งบการเงินแสดงฐานะการเงิน (งบการเงินรวม) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัท และบริษัทย่อย มีทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท/ลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชี-สุทธิ ณ วันที่ 31 ธ.ค. 63	ภาระผูกพัน	ภาระหน้าที่
1. ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	เป็นเจ้าของ ที่ดิน จำนวน	813,749,891	ใช้เป็นหลักทรัพย์ค้ำประกัน สัญญาเงินกู้ยืมระยะยาว และ เงินเบิกเกินบัญชี	Used as collateral for Long term loan
2. สิทธิการเช่า	ผู้เช่า	-	-	-
รวมที่ดินและสิทธิการเช่า-สุทธิ		813,749,891		
3. อาคารและส่วนประกอบอาคาร	เป็นเจ้าของ ที่ดิน จำนวน	2,624,831,414	ใช้เป็นหลักทรัพย์ค้ำประกัน สัญญาเงินกู้ระยะยาว	Used as collateral for Long term loan
4. อุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	153,865,602		
5. เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	266,298,287	-	
6. อุปกรณ์อื่นๆ	เป็นเจ้าของ	19,481,432	-	
7. ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	12,469,890	-	
8. อาคารระหว่างก่อสร้าง	เป็นเจ้าของ	37,911,343	-	
9.สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (โปรแกรมสำเร็จรูป)	เป็นเจ้าของ	108,808,212	-	
10. สิทธิการใช้ทรัพย์สิน	ผู้เช่าซื้อ	481,279,838	-	
รวมมูลค่าตามบัญชีสุทธิของทรัพย์สินที่ใช้ ประกอบธุรกิจทั้งหมด		4,518,695,909		

ลงนามเลขานุการบริษัท.

(นายสุริยันต์ โคจิรวิน)

4.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทเน้นลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันดูแลสุขภาพ โดยคณะกรรมการของบริษัทจะพิจารณา ร่วมกันตามนโยบายการลงทุนของบริษัทซึ่งคำนึงถึงความจำเป็นเหมาะสมและก่อให้เกิดประโยชน์ของบริษัทผู้ถือหุ้น เป็นสำคัญและปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ในเรื่องการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือการได้มาหรือ จำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัท อย่างเคร่งครัด

โดยบริษัทมีนโยบายในเรื่องการควบคุมดูแลในบริษัทย่อยนั้น บริษัท จะตกลงกับผู้ร่วมลงทุน และกำหนด จำนวนกรรมการซึ่งเป็นบุคคลที่บริษัท เป็นผู้กำหนดโดยใช้สัดส่วนการถือหุ้นเป็นเกณฑ์กำหนดจำนวนกรรมการที่จะเข้า ไปควบคุมดูแลสำหรับบริษัทย่อยจะส่งกรรมการเข้าไปเป็นตัวแทนมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนคณะกรรมการทั้งหมด หากการดำเนินการมีผลกระทบต่อบริษัท อย่างมีนัยสำคัญ จะต้องขออนุมัติจากที่ประชุมกรรมการของบริษัทก่อน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัท มีการลงทุนในบริษัทย่อยเป็นจำนวน 2 บริษัท คือ บริษัท เอส เค อาร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด และ บริษัท โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ จำกัด โดยบริษัท โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่ จำกัด ได้มีการซื้อธุรกิจและเข้าทำรายการเมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2559 ซึ่งจะปรากฏอยู่ในรายงานและงบการเงินของ บริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 (ดูหมายเหตุประกอบบชี 12) นอกจากนี้ บริษัท ยังมีการลงทุนในบริษัท ที่เกี่ยวข้องอีกจำนวน 1 แห่ง คือ บริษัท สิ้นแพทย์ กาญจนบุรี จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท โรงพยาบาลกาญจนบุรี เมมโมเรียล จำกัด) ตั้งแต่พ.ศ. 2537

นอกเหนือจากการลงทุนดังกล่าวแล้ว บริษัทยังไม่มีนโยบายที่จะลงทุนในบริษัทใดๆ

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

บริษัท ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่มีผลกระทบต่อสินทรัพย์ของบริษัท ที่มีมูลค่าสูงกว่าร้อยละ 5 ของ ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ชื่อบริษัท	บริษัท ศิครินทร์ จำกัด (มหาชน) Sikarin Public Company Limited.
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	โรงพยาบาลเอกชน (สถานพยาบาลประเภทรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 976 ถนนลาซาล แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260
เลขทะเบียนบริษัท	บมจ.0107528000018
โทรศัพท์	1728, 0-2366-9900
โทรสาร	0-2366-9907
เว็บไซต์	WWW.SIKARIN.COM
ข้อมูลทั่วไป	บริษัท ศิครินทร์ จำกัด (มหาชน) มีโรงพยาบาลเอกชนภายใต้การดำเนินงาน จำนวน 3 แห่ง ดังนี้ คือ

ชื่อสถานประกอบการ	ที่ตั้ง	จำนวนเตียง	พื้นที่
1.โรงพยาบาลศิครินทร์	เลขที่ 976 ถนนลาซาล แขวงบางนาใต้ เขตบางนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10260	355	กรุงเทพฯ
2.โรงพยาบาลศิครินทร์ สมุทรปราการ	เลขที่ 999/23-29 ถนนสุขุมวิท ตำบลบางปูใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ 10280	100	สมุทรปราการ
3.โรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่	เลขที่ 169 ถนนนิพัทธ์สงเคราะห์ 1 อำเภอหาดใหญ่, จังหวัดสงขลา, 90110	350	สงขลา

ทุนจดทะเบียนของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 1,033,692,421.50 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 1,999,328,649 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท เรียกชำระแล้วจำนวน 999,664,324.50 ล้านบาท

ลงนามเลขานุการบริษัท.

(นายสุริยันต์ โคจรโรจน์)