

## สารบัญ

### หน้า

### ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	
1.1 นโยบายในการดำเนินงานของบริษัทหรือกลุ่มบริษัทในภาพรวม	003
1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ	004
1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท	010
1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่	010
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	
2.1 โครงสร้างรายได้	011
2.2 การประกอบธุรกิจของแต่ละกลุ่มธุรกิจ	012
3. ปัจจัยความเสี่ยง	026
4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	
4.1 ทรัพย์สินถาวรหลัก	032
4.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	033
4.3 การประเมินราคาทรัพย์สิน	033
5. ข้อพิพาททางกฎหมาย	034
6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	
6.1 ข้อมูลทั่วไป	035
6.2 ข้อมูลสำคัญอื่น	038

### ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	
7.1 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว	040
7.2 ผู้ถือหุ้น	040
7.3 การออกหลักทรัพย์อื่น	042
7.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผล	043
8. โครงสร้างการจัดการ	
8.1 คณะกรรมการ	044
8.2 ผู้บริหาร	046
8.3 เลขานุการบริษัท	048
8.4 คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	049
8.5 บุคลากร	
9. การกำกับดูแลกิจการ	
9.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	056
9.2 คณะกรรมการชุดย่อย	083
9.3 การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด	100
9.4 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	104
9.5 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน	104
9.6 คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี	104
9.7 การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ	105

## สารบัญ (ต่อ)

หน้า

### ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ (ต่อ)

10. ความรับผิดชอบต่อสังคม	106
11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	
11.1 ความเห็นของคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบควบคุมภายใน	107
11.2 ความเห็นคณะกรรมการตรวจสอบในกรณีที่มีความเห็นแตกต่างไปจากความเห็นของคณะกรรมการบริษัท	109
11.3 ข้อมูลหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน	112
11.4 ข้อมูลผู้ทำบัญชี	112
12. รายการระหว่างกัน	
12.1 รายละเอียดรายการระหว่างกันกับบุคคลที่มีความขัดแย้ง	113
12.2 ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการที่ทำกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	121
12.3 มาตรการหรือขั้นตอนของการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน	122
12.4 ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับรายการที่เกิดขึ้น	122
12.5 นโยบายและแนวโน้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคต	122

### ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

13. ข้อมูลทางการเงิน	123
14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	148

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล	154
-------------------------------	-----

#### เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุมและเลขานุการบริษัท	155
เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย	164
เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายในและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ทำบัญชี	165
เอกสารแนบ 4 รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน	166
เอกสารแนบ 5 รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน	167
เอกสารแนบ 6 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	234
เอกสารแนบ 7 แบบยืนยันความถูกต้องครบถ้วนของคำตอบแทนที่จ่ายให้แก่ผู้สอบบัญชี	236