

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือกลยุทธ์ในการดำเนินงาน

วิสัยทัศน์และพันธกิจ

กลุ่มอาร์ ซี แอล (“กลุ่มฯ”) มุ่งมั่นต่อการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องสู่การเป็นผู้ให้บริการขนส่งชั้นนำของภูมิภาคที่มีฐานสินทรัพย์ประกอบการที่มั่นคง โดยจะเน้นการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าและการดำเนินงานที่สอดคล้องกับจุดประสงค์ของผู้ถือหุ้น ด้วยความอดทนของฝ่ายบริหารและพนักงาน นอกจากการพัฒนาสมรรถนะองค์กรด้วยการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่และการลงทุนในทรัพยากรแล้ว ในปี 2554 กลุ่มฯ ได้กำหนดคุณค่าองค์กร 5 ข้อ อันได้แก่ (1) มีคุณธรรม (2) มุ่งผลลัพธ์ (3) ใส่ใจลูกค้า (4) ทำงานเป็นทีม และ (5) รับผิดชอบต่อในงาน เพื่อให้ขับเคลื่อนการทำงานให้บรรลุพันธกิจที่ตั้งไว้

กลุ่มฯ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ที่จะวิวัฒนาการให้เป็น “ผู้ให้บริการขนส่งผู้คอนเทนเนอร์และ บริการโลจิสติกส์ชั้นนำในภูมิภาคเอเชียที่ได้รับความเชื่อถือในด้านประสิทธิภาพของการดำเนินงานและคุณภาพของการให้บริการ อันเป็นผลมาจากพนักงานที่มุ่งมั่นทำงานด้วยใจและความคิดสร้างสรรค์”

เป้าหมายขององค์กร

กลุ่มฯ มีเป้าหมายที่จะดำรงความเป็นผู้นำในหมู่ผู้ให้บริการขนส่งผู้คอนเทนเนอร์ทางทะเลชั้นนำของโลก โดยมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจภายในภูมิภาคเอเชีย เครือข่ายภูมิศาสตร์หลักในการให้บริการครอบคลุมภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงเหนือ เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ คาบสมุทรมลายูใต้ ตะวันออกกลาง และออสเตรเลีย

1.2 การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาที่สำคัญ

กำเนิด อาร์ ซี แอล

2523 : ก่อตั้งโดย บริษัท โฉวฮก จำกัด

ปีแห่งการบุกเบิก และก้าวสู่ความเป็นบริษัทของบุคคลทั่วไป

- 2524 : ซื้อเรือลำแรกชื่อ เรือศรีภูมิ เพื่อให้บริการในเส้นทางกรุงเทพฯ – สิงคโปร์
- 2531 : เข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- : เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 55 ล้านบาท เป็น 70 ล้านบาท
- 2536 : แปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด และเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 221 ล้านบาท

การดำเนินงานระดับภูมิภาค

- 2532 : จัดตั้งบริษัทอาร์ ซี แอล อินเวสเมนต์ พีทีอี จำกัด เพื่อเข้าถือหุ้นร้อยละ 50 ในกลุ่มบริษัท อาร์ ซี แอล ในสิงคโปร์ (ต่อมาในปี 2534 ได้ถือหุ้นร้อยละ 51 ทำให้บริษัทเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่) เพื่อขยายเครือข่ายบริการเข้าไปในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
- : เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 70 ล้านบาท เป็น 84 ล้านบาท

ปีแห่งการขยายธุรกิจและโครงสร้าง 2533 - 2537

- : รับมอบเรือต่อสร้างใหม่รุ่นแรกจำนวน 2 ลำ คือเรือมหาภูมิ และ เรือนันทภูมิ จากเกาหลี
- : ลงทุนซื้อกิจการร้อยละ 20 ในบริษัท ที ไอ พี เอส จำกัด ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการที่ทำเรือแหลมฉบัง และซื้อกิจการร้อยละ 70 ในบริษัท ริจินัล คอนเทนเนอร์ โลนส์ (ฮ่องกง) จำกัด ในฮ่องกงและบริษัทย่อย
- : ซื้อหุ้นที่เหลือร้อยละ 49 ในกลุ่มบริษัท อาร์ ซี แอล ในสิงคโปร์ ทำให้บริษัทเป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 100
- : ซื้อกิจการร้อยละ 20 ในบริษัท เอ็น เอช พรอสเพอริตี้ จำกัด ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการลานพักตู้คอนเทนเนอร์และคลังสินค้าทัณฑ์บน
- : ซื้อหุ้นที่เหลืออีกร้อยละ 30 ในบริษัทริจินัล คอนเทนเนอร์ โลนส์ (ฮ่องกง) จำกัด และบริษัทย่อย ทำให้บริษัทเป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 100

ปีแห่งการพอกพูนสินทรัพย์ 2538 - 2541

- : รับมอบเรือต่อใหม่จำนวน 9 ลำจากญี่ปุ่นและสิงคโปร์
- : ซื้อที่ดินและอาคารสำนักงานสูง 12 ชั้นในสิงคโปร์ เพื่อใช้เป็นศูนย์ปฏิบัติการของกลุ่ม อาร์ ซี แอล
- : เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 221 ล้านบาท เป็น 663 ล้านบาท
- : ร่วมลงทุนกับบริษัทมิติซุย โอ.เอส.เค.โลนส์ จำกัด จัดตั้งบริษัทเดินเรือขนส่งสินค้าประเภทเทกอง

ปีแห่งการเสริมสร้างเครือข่ายการให้บริการ 2543 – 2547

- : เริ่มระบบการให้บริการ การค้าอิเล็กทรอนิกส์ ชื่อว่า “ภูมิเน็ต”
- : ขยายเครือข่ายบริการเข้าไปในเอเชียตะวันตก และตะวันออกกลาง
- : จัดตั้ง บริษัท ริจินัล คอนเทนเนอร์ โลนส์ ชิปปิง จำกัด ที่เซี่ยงไฮ้ บริษัท อาร์ ซี แอล เอเยนซี (เอ็ม) จำกัด และบริษัท ริจินัล คอนเทนเนอร์ โลนส์ (เอ็ม) จำกัด ที่มาเลเซีย และ บริษัท อาร์ ซี แอล โลจิสติกส์ จำกัด ที่ประเทศไทย
- : บริษัท ริจินัล คอนเทนเนอร์ โลนส์ ชิปปิง จำกัด ซึ่งมีสำนักงานที่เซี่ยงไฮ้ เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 1.6 ล้านเหรียญสหรัฐฯ ในการจัดตั้งสำนักงานสาขา 5 แห่งที่เมืองชิงเต่า เทียนจิน เซี่ยเหมิน กวางโจว และเซิ่นเจิ้น เพื่อขยายธุรกิจในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนตอนเหนือและตอนใต้

ปีแห่งการลงทุนในสินทรัพย์และบริษัทย่อย 2548-2553

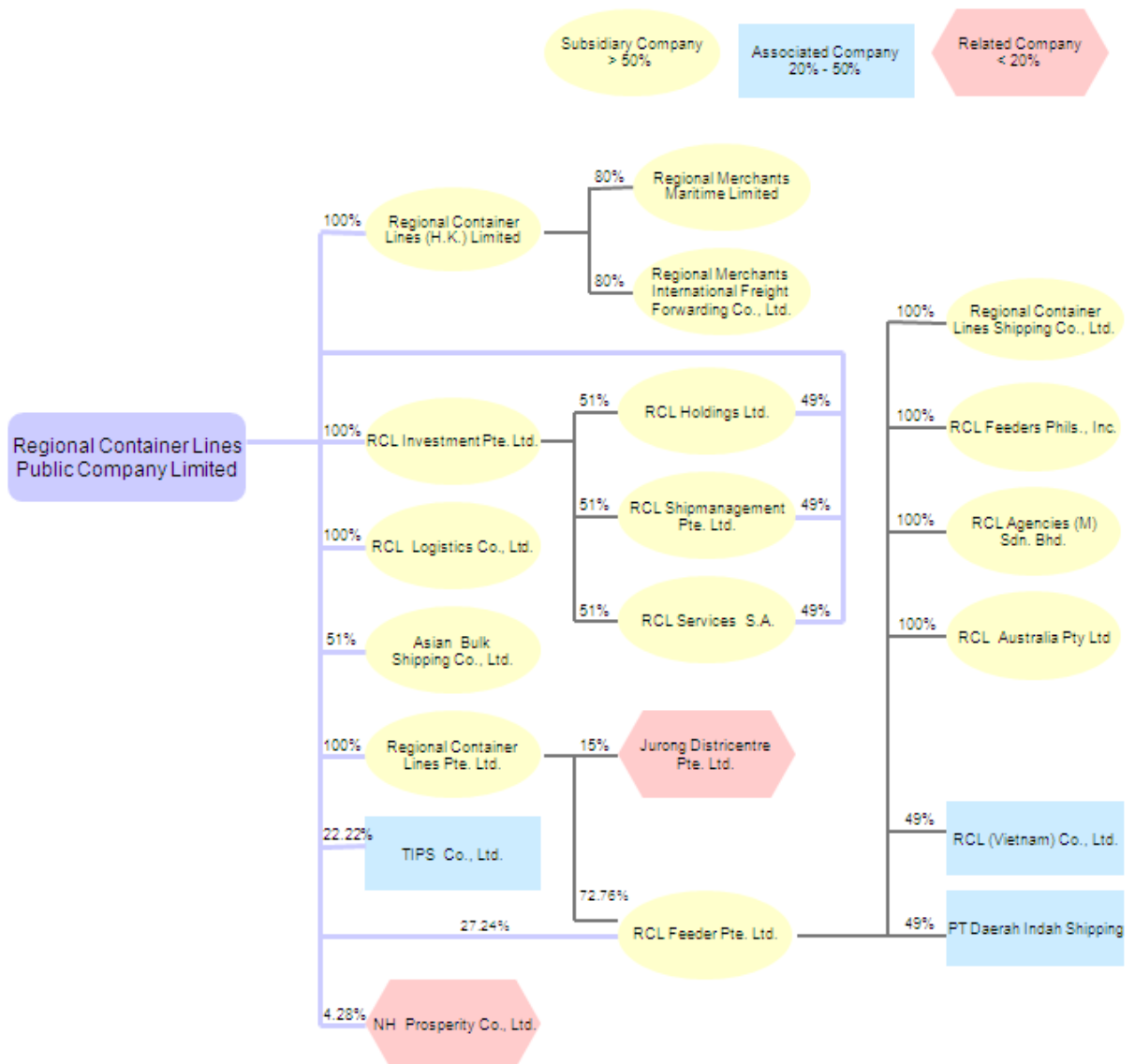
- : รับมอบเรือใหม่จำนวน 13 ลำจากอุตสาหกรรมในประเทศญี่ปุ่น จีนและโปแลนด์
- : เข้าถือหุ้นร้อยละ 100 ในบริษัท อาร์ ซี แอล ฟิดเดอร์ ฟิลส์ อิงค์ ในประเทศฟิลิปปินส์
- : จัดตั้งบริษัทย่อย ริจินัล เมอร์เซอนส์ มาริไทม์ จำกัด ในประเทศฮ่องกง และ บริษัท ริจินัล เมอร์เซอนส์ อินเตอร์เนชั่นแนล เฟรท พอร์เวอร์ดีตัง จำกัด ในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยถือหุ้นร้อยละ 80 ทั้งสองบริษัท เพื่อรองรับการขยายธุรกิจและบริการโลจิสติกส์ เข้าไปในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงเหนือ
- : จัดตั้งบริษัทร่วม อาร์ ซี แอล (เวียดนาม) จำกัด ประเทศเวียดนาม โดยถือหุ้นร้อยละ 49 เพื่อรองรับการขยายธุรกิจและบริการโลจิสติกส์ในอินโดจีน
- : เพิ่มทุนจดทะเบียนในบริษัท ริจินัล คอนเทนเนอร์ ไลน์ส (ฮ่องกง) จำกัด ในฮ่องกง ซึ่งบริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 100 เป็น 20 ล้านเหรียญฮ่องกง และเพิ่มทุนจดทะเบียน บริษัท อาร์ ซี แอล โลจิสติกส์ จำกัด ประเทศไทย ซึ่งบริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 100 เป็น 5 ล้านบาท
- : ถือหุ้นร้อยละ 100 ในบริษัท อาร์ ซี แอล ออสเตรเลีย ฟิตวาย จำกัด เพื่อควบคุมการประกอบธุรกิจตัวแทนเรือในออสเตรเลีย
- : จัดตั้งบริษัทย่อย อาร์ ซี แอล เกาหลี่ โดยถือหุ้นร้อยละ 85 และเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 340 ล้านวอนเป็น 400 ล้านวอน โดยถือหุ้นร้อยละ 100 ในปี 2550 เพื่อขยายธุรกิจของกลุ่มฯ ในประเทศเกาหลี
- : จัดตั้งบริษัทร่วม พีที เดวาร์ อินดาร์ ชิปปิง โดยถือหุ้นร้อยละ 49 เพื่อขยายธุรกิจของกลุ่มฯ ในประเทศอินโดนีเซีย
- : บริษัท ริจินัล คอนเทนเนอร์ ไลน์ส ชิปปิง จำกัด ซึ่งมีสำนักงานที่เซี่ยงไฮ้ เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 1.72 ล้านเหรียญสหรัฐฯ ในการจัดตั้งสำนักงานสาขาที่ 6 ที่เมืองนิงโบ เพื่อรองรับการขยายธุรกิจในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน
- : เปลี่ยนแปลงโครงสร้างการถือหุ้นในบริษัทย่อยในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยบริษัทอาร์ ซี แอล ฟิดเดอร์ ฟิตีอี ประเทศสิงคโปร์ (บริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 100) เข้าถือหุ้นร้อยละ 100 ในบริษัท ริจินัล คอนเทนเนอร์ ไลน์ส ชิปปิง จำกัด
- : บริษัท ริจินัล คอนเทนเนอร์ ไลน์ส ชิปปิง จำกัด ซึ่งมีสำนักงานที่เซี่ยงไฮ้ เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 1.84 ล้านเหรียญสหรัฐฯ ในการจัดตั้งสำนักงานสาขาที่ 7 ที่เมืองโพซาน เพื่อขยายการดำเนินธุรกิจในบริเวณสามเหลี่ยมปากแม่น้ำเพิร์ล สาธารณรัฐประชาชนจีน
- : เปลี่ยนแปลงโครงสร้างการถือหุ้นในกลุ่มจากถือหุ้นทางตรงร้อยละ 85 เป็นร้อยละ 100 ในบริษัท ริจินัล คอนเทนเนอร์ ไลน์ส ฟิตีอี จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศสิงคโปร์ และเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 24 ล้านเหรียญสหรัฐฯ เป็น 51.95 ล้านเหรียญสหรัฐฯ
- : เพิ่มทุนจดทะเบียนในบริษัท อาร์ ซี แอล ฟิดเดอร์ ฟิตีอี จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศสิงคโปร์ จาก 12.2 ล้านเหรียญสหรัฐฯ เป็น 32.7 ล้านเหรียญสหรัฐฯ
- : เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 663 ล้านบาท เป็น 828.7 ล้านบาท

- : เพิ่มทุนจดทะเบียนในบริษัทริจเนล คอนเทนเนอร์ โกลด์ ฟิทีอ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศ สิงคโปร์ จาก 51.95 ล้านดอลลาร์สหรัฐ เป็น 91.95 ล้านดอลลาร์สหรัฐ เพื่อความแข็งแกร่งทางการเงินเพื่อประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจโดยรวมของกลุ่มฯ
- : เพิ่มทุนจดทะเบียนในบริษัท อาร์ ซี แอล ฟิตเตอร์ ฟิทีอ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศ สิงคโปร์ จาก 32.7 ล้านดอลลาร์สหรัฐ เป็น 138.55 ล้านดอลลาร์สหรัฐ เพื่อประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจโดยรวมของกลุ่มฯ
- : เพิ่มทุนจดทะเบียนในบริษัท อาร์ ซี แอล เอเยนซี (เอ็ม) เอสดีเอน บีเอสดี ประเทศมาเลเซีย (ถือหุ้นร้อยละ 100 โดยบริษัท อาร์ ซี แอล ฟิตเตอร์ ฟิทีอ จำกัด) จาก 200,000 ริงกิตมาเลเซีย เป็น 500,000 ริงกิตมาเลเซีย เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของกลุ่มฯ ในประเทศมาเลเซีย

ปีแห่งการควมรวมและการพัฒนาระบบ 2554-2557

- : รับมอบเรือสิริภูมิ เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2556 และเรืออินทราภูมิ เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2556
- : ได้รับการต่ออายุใบอนุญาตการลงทุนในประเทศเวียดนามภายใต้การร่วมทุนกับบริษัทอาร์ ซี แอล (เวียดนาม) จำกัด
- : การควมรวมและปรับขนาดองค์กรเพื่อปรุงประสิทธิภาพการบริการด้วยการสลายบริษัทอาร์ ซี แอล (เกาหลี) จำกัด รวมถึงการยุบสาขาฟรีแมนเทลในปี 2555 และสาขาเสมารังในปี 2556
- : เริ่มติดตั้งระบบ อีซีดีไอเอส ซึ่งเป็นช่วยให้การเดินเรือในทะเลง่ายขึ้นและพัฒนาด้านความปลอดภัยขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม ปัจจุบันนี้กองเรือของบริษัทอาร์ ซี แอล ได้รับการติดตั้งระบบ อีซีดีไอเอส เสร็จสมบูรณ์แล้ว 27%
- : ประมาณ 27% ของเรือในกลุ่มบริษัท ได้ผ่านการรับรองและได้รับการจัดลำดับชั้นเอกสารรับรองบีเอ็ม ดับบลิว ซึ่งเป็นชุดมาตรฐานทางเทคนิคและเป็นข้อกำหนดสำหรับการควบคุมและการจัดการน้ำและตะกอนจากอับเฉาเรือ
- : ริเริ่มค่านิยมองค์กรของอาร์ ซี แอล 5 ประการ ได้แก่ จรรยาบรรณ/ความซื่อสัตย์ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน การมุ่งเน้นผู้รับบริการ การสร้างทีมงาน และ ความรับผิดชอบ รวมถึงสนับสนุนระบบการบริหารผลงาน ซึ่งพยายามผลักดันการประเมินผลงานของพนักงานโดยอาศัยเป้าประสงค์และวัตถุประสงค์เป็นหลัก
- : ส่วนโปรแกรมเสริมคอลลิน อีซี โหลดลิสต์ ได้เปิดใช้งานในระบบคอลลิน แคริเออร์เป็นผลสำเร็จ ในปี 2554 ส่วนโปรแกรมเสริมนี้เปิดใช้งานในกลุ่มอาร์ ซี แอล ทุกประเทศ ช่วยให้การใช้งานระบบง่ายขึ้นและประสานการทำงานร่วมกันของส่วนโปรแกรมอื่นๆ ให้ดีขึ้น เป็นผลให้กลุ่มปฏิบัติการสามารถปฏิบัติงานเกี่ยวกับการขนถ่ายตู้สินค้าได้รวดเร็วและแม่นยำยิ่งขึ้น
- : ระบบคอลลิน เอส เอ พี ซึ่งเป็นระบบทางการเงิน ได้เปิดใช้งานเป็นผลสำเร็จในปี 2554 และดำเนินการเพื่อนำระบบไปใช้งานในเครือข่ายของบริษัทเป็นระยะ

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท



ชื่อบริษัท	ถือหุ้นร้อยละ		ประเทศที่จดทะเบียนจัดตั้งและดำเนินการ	กิจกรรมหลัก	สถานที่ติดต่อ
	2556	2555			
Regional Container Lines Public Company Limited	--	--	ไทย	ดำเนินการเดินเรือ, เป็นเจ้าของเรือ, กิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการเดินเรือ และลงทุนในบริษัทอื่น	30 th Fl. Panjathani Tower Bldg., 127/35 Ratchadapisek Road, Chongnonsi, Yannawa, Bangkok, Thailand Tel (662) 296 1096-97 Fax (662) 296 1098
RCL Investment Pte Ltd.	100	100	สิงคโปร์	ลงทุนในบริษัทอื่น	11 Keppel Road, 8 th Fl. ABI Plaza, Singapore 089057 Tel (65) 6220 0388 Fax (65) 6221 9760
RCL Feeder Pte Ltd.	100	100	สิงคโปร์	ลงทุนในบริษัทอื่น ดำเนินกิจการเดินเรือและรวบรวมสินค้าจากผู้ส่งออกรายย่อย	11 Keppel Road, 8 th Fl. ABI Plaza, Singapore 089057 Tel (65) 6220 0388 Fax (65) 6221 9760
Regional Container Lines Pte Ltd.	100	100	สิงคโปร์	เจ้าของและดำเนินการเดินเรือ	11 Keppel Road, 8 th Fl. ABI Plaza, Singapore 089057 Tel (65) 6220 0388 Fax (65) 6221 9760
RCL Shipmanagement Pte Ltd.	100	100	สิงคโปร์	จัดการกองเรือ	11 Keppel Road, 8 th Fl. ABI Plaza, Singapore 089057 Tel (65) 6220 0388 Fax (65) 6221 9760
RCL Holdings Ltd.	100	100	สิงคโปร์	เจ้าของและดำเนินการเดินเรือ	11 Keppel Road, 8 th Fl. ABI Plaza, Singapore 089057 Tel (65) 6220 0388 Fax (65) 6221 9760

Regional Container Lines (H.K.) Ltd.	100	100	ฮ่องกง	ลงทุนในบริษัทอื่น ตัวแทนเดินเรือและ การให้บริการการขนส่ง และจัดการเกี่ยวกับสินค้า	11 th Fl. No.9 Des Voeux Road West, Hong Kong Tel (852) 2526 3318 Fax (852) 2537 5463
Regional Container Lines Shipping Co., Ltd.	100	100	จีน	ตัวแทนเดินเรือและนายหน้า	Room 2601-2603, Harbour Ring Plaza, No.18, Xi Zang Middle Road, Shanghai, China Tel (8621) 6132 4500 Fax (8621) 6132 4504
RCL Logistics Co., Ltd.	100	100	ไทย	บริการโลจิสติกส์	13 th Fl. Panjathani Tower Bldg., 127/17 Ratchadapisek Road, Chongnonsi, Yannawa, Bangkok, Thailand Tel (662) 296 1284-6 Fax (662) 296 1279
RCL Agencies (M) Sdn Bhd	100	100	มาเลเซีย	ตัวแทนเดินเรือ	Suite 6.02, Level 6 IMS 2, 88 Jalan Batai Laut 4, Taman Intan, 41300 Selangor, Malaysia Tel (603) 33422722 Fax (603) 33422871
RCL Services S.A.	100	100	ปานามา	ดำเนินกิจการเดินเรือ	11 Keppel Road, 8 th Fl. ABI Plaza, Singapore 089057 Tel (65) 6220 0388 Fax (65) 6221 9760
RCL Feeders Phils., Inc.	100	100	ฟิลิปปินส์	เป็นตัวแทนเรือ	10 th Fl, Ayala Life-Fgu Centre 6811 Ayala Avenue, Makati City Philippines Tel (632) 815 3187 Fax (632) 815 2102

RCL (Australia) Pty Ltd.	100	100	ออสเตรเลีย	เป็นตัวแทนเรือ	1 st Fl., 60-64 Bay Street, Ultimo, Nsw 2007, Australia Tel (612) 9219 8700 Fax (612) 9211 5799
Regional Merchants International Freight Forwarding Co., Ltd	80	80	จีน	รับจัดการขนส่งและ บริการโลจิสติกส์	Room 15B-6, 14th Floor Ningbo China Hong Center, No.717 Zhongxing Road, Ningbo, China Postcode : 315040 Tel (86-574) 2786 2518 Fax (86-574) 2786 2525/38
Regional Merchants Maritime Limited	80	80	ฮ่องกง	ดำเนินการเดินเรือและบริการ โลจิสติกส์	11 th Fl. No 9 Des Voeux Road West, Hong Kong Tel (852) 2526 3318 Fax (852) 2537 5463
Asian Bulk Shipping Co., Ltd.	51	51	ไทย	ดำเนินกิจการเดินเรือ	30 th Fl. Panjathani Tower Bldg., 127/35 Ratchadapisek Road, Chongnonsi, Yannawa, Bangkok, Thailand Tel (662) 296 1096-97 Fax (662) 296 1098
RCL (Vietnam) Co., Ltd.	49	49	เวียดนาม	เป็นตัวแทนเรือ	Room 004-008, 147 Nguyen Tat Thanh Street, Dist. 4 Ho Chi Minh City, Vietnam Tel (848) 3825 9561 Fax (848) 38255391/ 3825 9560

PT Daerah Indah Shipping	49	49	อินโดนีเซีย	ขนส่งทางทะเลและ เป็นตัวแทนเรือ	Plaza Sentral Building 6 flr Jln. Jend. Sudirman Kav 47 Jakarta, Indonesia Tel (62) 21 521 4808 Fax (62) 21 521 4801
TIPS Co., Ltd.	22.22	20	ไทย	บริหารท่าเรือ	29 th Fl. Panjathani Tower Bldg., 127/34 Ratchadapisek Road, Chongnonsi, Yannawa, Bangkok, Thailand Tel (662) 633 5400 Fax (662) 633 5444
Jurong Districentre Pte Ltd.	15	15	สิงคโปร์	บริการคลังสินค้าและ กระจายสินค้า	No. 3 Pioneer Sector 3 #1M-03 Jurong Districentre, Singapore 628342 Tel (65) 6862 1238 Fax (65) 6861 8248
NH Prosperity Co., Ltd.	4.28	4.28	ไทย	บริหารลานพัก ผู้คอนเทนเนอร์ และคลังสินค้า	106 Moo 6 Bangkok- Chonburi Intercity Motorway, Tubyao, Ladkrabang, Bangkok, Thailand Tel (662) 737 4561-9 Fax (662) 737 4551-2

1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัทฯ มีธุรกรรมรายการระหว่างกันกับบริษัท ไหวฮก จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 25.2 ดังปรากฏในรายงานรายการระหว่างกัน ซึ่งเป็นความสัมพันธ์ตามปกติธุรกิจ และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ

อย่างไรก็ดี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีรายการรับความช่วยเหลือทางการเงินจากบริษัท ไหวฮก จำกัด จำนวน 300 ล้านบาท ดังปรากฏในรายงานรายการระหว่างกัน

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

กลุ่มฯ ดำเนินธุรกิจให้บริการใน 3 สายธุรกิจหลัก ได้แก่

- (1) Shipper Owned Container หรือ SOC
- (2) Carrier Owned Container หรือ COC
- (3) การให้บริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มในด้านโลจิสติกส์

ธุรกิจประเภท SOC ให้บริการขนส่งในเส้นทางระหว่างเมืองท่าหลักที่เป็นศูนย์กลางการขนถ่ายสินค้ากับเมืองท่าย่อยทั้งต้นทางและปลายทางที่อยู่ในละแวกใกล้เคียง ในธุรกิจประเภท SOC นั้น กลุ่มฯ จัดการขนส่งตู้คอนเทนเนอร์ให้แก่ลูกค้าที่มีตู้คอนเทนเนอร์ ลูกค้าในกลุ่มนี้ได้แก่ สายการเดินเรือหลัก หรือ Main Line Operator ที่ทำหน้าที่ขนส่งสินค้าระหว่างทวีป ผู้ประกอบการขนส่งที่ไม่มีเรือเป็นของตนเอง หรือ NVOCC ผู้ประกอบการขนส่งถึงบรรจุเคมีภัณฑ์ (ISO tank) และเจ้าของตู้สินค้า โดยกลุ่มฯ เป็นผู้ขนส่งตู้สินค้าเหล่านี้ระหว่างท่าเรือในเมืองท่าต่างๆ ในภูมิภาค

สำหรับ Main Line Operator แล้ว จำเป็นต้องมีผู้ประกอบการกองเรือพีดีเคอร์ที่ช่วยให้บริการขนส่งตู้สินค้าโดยลำเลียงตู้สินค้าจากเมืองท่าใกล้เคียงมายังเรือใหญ่และในขณะเดียวกัน รับตู้สินค้าจากเรือใหญ่กลับไปส่งยังเมืองท่าเล็กๆ เหล่านั้นด้วยการที่ Main Line Operator นิยมใช้เรือเดินสมุทรที่มีระวางขนาดใหญ่ขึ้นในการให้บริการขนส่งสินค้าในเส้นทางการค้าระหว่างซีกโลกตะวันออกและตะวันตก การขนถ่ายสินค้าโดยกองเรือพีดีเคอร์จากเมืองท่าในละแวกใกล้เคียงสู่เรือใหญ่ให้เต็มลำเรือได้อย่างรวดเร็วและใช้เวลาเพียงช่วงสั้นๆ อยู่หน้าท่าเรือมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง

ด้วยเหตุนี้ การที่กลุ่มฯ สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าประเภท Main Line Operator โดยเสนอบริการที่มีความถี่ของเที่ยวการเดินเรือสูงเพื่อรับส่งสินค้าระหว่าง “เมืองท่าหลัก” และ “ท่าเรืออื่นๆ” ในภูมิภาค จึงถือเป็นภารกิจที่สำคัญของกลุ่มฯ ในธุรกิจประเภท SOC ในปัจจุบันกลุ่มฯ ให้บริการขนส่งสินค้าแบบพีดีเคอร์แก่เมืองท่าหลักต่างๆ ในภูมิภาค เช่น สิงคโปร์ ฮองกง และดูไบ

นอกจากธุรกิจประเภท SOC แล้ว กลุ่มฯ ให้บริการตู้คอนเทนเนอร์ของกลุ่มฯ กว่า 76,308 ที่อียู แก่ผู้นำเข้าและผู้ส่งออกสินค้าโดยตรง ในเส้นทางเดินเรือที่กลุ่มฯ ดำเนินงานอยู่ นับจากช่วงต้นทศวรรษที่แล้ว ธุรกิจประเภท COC เติบโตอย่างมั่นคงในสัดส่วนที่สูงเป็นเวลาต่อเนื่องมาหลายปี

สายงานหลักที่สาม คือการให้บริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มในด้านโลจิสติกส์ โดยในช่วงหลายปีที่ผ่านมา สายงานนี้เติบโตอย่างต่อเนื่อง เป็นธุรกิจที่ให้บริการตั้งแต่การดำเนินพิธีศุลกากรและขนส่งสินค้าภายในประเทศไปสู่การรับจัดการด้านโลจิสติกส์ ซึ่งรวมถึงการบริหารสินค้าคงคลังและการขนส่งสินค้าข้ามประเทศ ตลอดจนการจัดการและบริหาร “โซ่อุปทาน” หรือ Supply Chain ในประเทศต่างๆ กลุ่มฯ ออกแบบธุรกิจที่สร้างมูลค่าเพิ่มในลักษณะนี้เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการในการขนส่งสินค้าอย่างครบวงจร

สำหรับสิทธิหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจมีดังต่อไปนี้
 บริษัทฯ มีเรือ 4 ลำ ที่ได้รับการส่งเสริมจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

ชื่อเรือ	วันที่ได้รับการส่งเสริม	วันหมดอายุตามบัตรส่งเสริม
เรือวนภูมิ	13 มกราคม 2549	12 มกราคม 2557
เรือศุทธาภูมิ	13 มกราคม 2549	12 มกราคม 2557
เรือศิริภูมิ	28 กุมภาพันธ์ 2556	27 กุมภาพันธ์ 2564
เรืออินทราภูมิ	22 มีนาคม 2556	21 มีนาคม 2564

เรือที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนได้รับสิทธิตามสิทธิบัตรดังนี้

- (1) ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมกำหนด 8 ปี นับแต่วันที่มีรายได้จากการประกอบกิจการนั้น
- (2) ได้รับยกเว้นไม่ต้องนำเงินปันผลจากกิจการที่ได้รับการส่งเสริมซึ่งได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลตามมาตรา 31 ไปรวมคำนวณเพื่อเสียภาษีเงินได้ตลอดระยะเวลาที่ได้รับการส่งเสริมยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลนั้น
- (3) ได้รับยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับเรือ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีเรืออีก 8 ลำ คือ เรืออนันต์ภูมิ เรือปาณภูมิ เรืออิทธิภูมิ เรือรัฐภูมิ เรือศุภภูมิ เรือนันทภูมิ เรืออุรุภูมิ และเรือวีระภูมิ ขอรับสิทธิตามพระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 314 หลังจากสิ้นสุดการได้รับการส่งเสริมจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

สำหรับบริษัทเจ้าของเรือซึ่งเป็นบริษัทย่อยในสิงคโปร์ ได้แก่ บริษัท Regional Container Lines Pte. Ltd. ได้รับสิทธิยกเว้นไม่ต้องเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลโดยไม่มีกำหนดระยะเวลา อีกทั้งเรือที่นำเข้าประเทศไม่ต้องเสียอากรขาเข้า

2.2 การตลาดและการแข่งขัน

ลักษณะการตลาด

แม้ว่ากลุ่มฯ จะมีบริษัทย่อยกระจายอยู่ตามประเทศต่างๆ ในภูมิภาค คือ ไทย สิงคโปร์ ฮองกง มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ เกาหลี และสาธารณรัฐประชาชนจีน ทำให้กลุ่มมีการจัดโครงสร้างรายได้ ทั้งแบ่งตามภูมิศาสตร์ และแบ่งตามบริษัท และบริษัทย่อย แต่ในความเป็นจริงแล้วกลุ่มฯ บริหารธุรกิจในรูปแบบเครือข่ายภูมิภาค (Regional Network) เพราะเป็นการขนส่งผู้คอนเทนเนอร์ทางทะเลระหว่างประเทศ มิได้เจาะจงเฉพาะประเทศใดประเทศหนึ่ง บางครั้งเส้นทางเดินเรือครอบคลุมไปถึง 4-5 เมืองท่าในหลายๆ ประเทศ ซึ่งเป็นการยากที่จะจำแนกรายได้ของเมืองท่าต่างๆ ให้สอดคล้องกับโครงสร้างรายได้ตามภูมิศาสตร์ การบริหารแบบเครือข่าย ทำให้กลุ่มฯ สามารถให้บริการลูกค้าได้ทั่วถึงและมีประสิทธิภาพมากกว่า ขณะเดียวกันกลุ่มฯ มีกองเรือขนาดใหญ่ ทำให้สามารถให้บริการจำนวน

เที่ยวเรือได้มากและสม่ำเสมอ และด้วยกองเรือที่มีอายุน้อยทำให้มีต้นทุนในการเดินเรือที่ต่ำ เป็นการได้เปรียบเชิงกลยุทธ์เหนือคู่แข่ง

ในกรณีลูกค้าประเภทสายการเดินเรือหลัก หรือ Main Line Operators (SOC) กลุ่มฯ ใช้วิธีจัดจำหน่ายตรง ส่วนลูกค้าประเภทผู้ผลิตโดยตรง (COC) จะใช้วิธีจัดจำหน่ายผ่านตัวแทน ในประเทศที่มีปริมาณสินค้าเข้าออกมาก กลุ่มฯ จะจัดตั้งบริษัทย่อย / บริษัทร่วมทำหน้าที่ตัวแทน แต่ถ้ามีปริมาณสินค้าน้อย กลุ่มฯ จะแต่งตั้งตัวแทนในประเทศนั้นๆ และจ่ายค่าบริการจัดการตามยอดขาย ตัวแทนแต่งตั้งรายใดมีผลงานไม่ดี และ/หรือ ผิดสัญญา กลุ่มฯ สามารถบอกเลิกสัญญาการเป็นตัวแทนแต่งตั้งได้ ปัจจุบัน กลุ่มฯ ใช้ตัวแทนแต่งตั้งค่อนข้างน้อย ส่วนใหญ่เป็นบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมของกลุ่มฯ

ในแง่ของจำนวนระวางบรรทุกในปี 2556 ลูกค้าร้อยละประมาณ 49.4 (จำนวนระวางบรรทุก 1,031,524 ทีอียู) เป็นสายการเดินเรือหลัก Main Line Operator (SOC) และลูกค้าร้อยละ 50.6 (จำนวนระวางบรรทุก 1,057,348 ทีอียู) เป็นผู้ผลิตโดยตรง (COC) สินค้าที่รับขนส่งมีความหลากหลายและแตกต่างกันในแต่ละเส้นทางเดินเรือ สินค้าที่กลุ่มฯ รับขนส่งมีทั้งสินค้าเกษตรกรรมและสินค้าอุตสาหกรรม สินค้าวัตถุดิบ สินค้าสำเร็จรูปและสินค้าสำเร็จรูป

ภาวะการแข่งขัน

เนื่องจากเมืองท่าต่างๆ ภายในภูมิภาคใช้นโยบายเสรี ทำให้เรือสินค้าสามารถเข้าเทียบท่าและใช้บริการตามท่าเรือต่างๆ ได้ จึงเป็นการง่ายที่จะเกิดผู้ประกอบการรายใหม่ๆ แต่ความสำเร็จในการประกอบการย่อมขึ้นอยู่กับความได้เปรียบทางด้านการตลาด การเงิน การบริหาร และการเดินเรือ โดยปกติแล้วเส้นทางเดินเรือใดที่มีโอกาสทำกำไรได้มากมักจะมีคู่แข่งเพิ่มขึ้นมาก แต่เมื่อโอกาสในการทำกำไรลดลงคู่แข่งจะลดน้อยลงไปด้วย สำหรับแนวโน้มการพัฒนาและการเจริญเติบโตในอุตสาหกรรมขนส่งแบบพหุคูณนั้น มีการพัฒนาเครือข่าย การให้บริการในรูปแบบของการขนส่งต่อเนื่อง (Multimodal Transport) หมายถึงการบริการขนส่งที่ครอบคลุมตั้งแต่ต้นทางที่อยู่ของผู้ขายไปยังปลายทางที่อยู่ของผู้ซื้อ โดยรวมถึงการขนส่งทางบกและทางรถไฟ เป็นต้น

ธุรกิจการเดินเรือขนส่งสินค้าด้วยตู้คอนเทนเนอร์จึงเป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันสูงและขึ้นกับอุปสงค์และอุปทานของสินค้าและจำนวนเรือเป็นหลัก ทั้งนี้ ภายหลังจากวิกฤตเศรษฐกิจในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา ปริมาณการเติบโตของการค้ากระจุยตัวอยู่เฉพาะในภูมิภาคเอเชีย โดยมีเศรษฐกิจของจีนและอินเดียเป็นผู้นำการเจริญเติบโต ทำให้ภูมิภาคเอเชียมีการเติบโตมากเป็นอันดับหนึ่งของโลก ในขณะที่ยุโรปและสหรัฐอเมริกายังคงเผชิญกับปัญหาเศรษฐกิจชะลอตัว และกำลังซื้อที่ลดลง ทำให้สายการเดินเรือข้ามทวีปต่างนำเรือขนาดใหญ่เข้ามาให้บริการในภูมิภาคเอเชียแข่งขันกับผู้ประกอบการสายเรือฟิเตอร์โดยตรง ประกอบกับมีเรือใหม่เข้ามาให้บริการในตลาดเพิ่มขึ้นก่อให้เกิดภาวะกำลังบรรทุกล้นตลาด การแข่งขันที่รุนแรงซึ่งกดดันอัตราค่าระวางในขณะที่ราคาน้ำมันปรับตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องได้ส่งผลกระทบต่อปริมาณการขนส่งและรายได้ของกลุ่มฯ

2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

จำนวนเรือและกำลังบรรทุกรวม

เรือคอนเทนเนอร์เป็นทรัพย์สินสำคัญที่กลุ่มฯ ใช้ให้บริการขนส่งสินค้าแก่ลูกค้า ณ สิ้นปี 2556 กลุ่มฯ เป็นเจ้าของเรือรวมทั้งหมด 35 ลำ และมีการทำสัญญาเช่าเรือ (Charter-in vessel) มาเสริมระวางอีก 10 ลำ กำลังผลิตและจำนวนบรรทุกรวมระหว่างปี 2554-2556 สรุปได้ดังนี้

	2556	2555	2554
กำลังผลิต (Teu)	1,813,701	1,946,533	2,056,266
จำนวนบรรทุก (Teu)	2,088,872	2,233,642	2,338,756
อัตราการใช้กำลังผลิต (Load Factor)	115%	115%	114%

โดยปกติแล้วการทำสัญญาเช่าเรือ ไม่ว่าจะเป็นการเช่าเรือของกลุ่มฯ ออกไป หรือ การเช่าเรือจากภายนอกเข้ามาให้บริการตามความจำเป็นทางธุรกิจ จะกำหนดระยะเวลาที่จะตกลงกัน อัตราค่าเช่าเรือจะคงที่ตลอดอายุสัญญา เมื่อมีการต่อสัญญาใหม่จะมีการทบทวนอัตราค่าเช่าเรือที่สอดคล้องกับสภาวะตลาด โดยปกติในการทำสัญญาเช่าเรือ เจ้าของเรือจะเป็นผู้จัดหาลูกเรือ จ่ายค่าบำรุงรักษาซ่อมแซมและค่าประกันภัยสำหรับตัวเรือและลูกเรือ สัญญาเช่าเรือดังกล่าวจะระบุชื่อของคู่สัญญา ระยะเวลาของสัญญา อัตราค่าเช่าเรือต่อวันเป็นเงินเหรียญสหรัฐ ตามหลักสากล และสถานที่ส่งมอบเรือ เป็นต้น

อนึ่ง กลุ่มฯ มีเรือใหม่ที่อยู่ระหว่างต่อสร้าง 2 ลำที่ประเทศเกาหลี และได้รับความสนับสนุนทางการเงินจากธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย โดยกำหนดรับมอบเรือทั้ง 2 ลำ ในเดือนกุมภาพันธ์ และพฤษภาคม 2556 ตามลำดับ

วัตถุดิบเหลือใช้ที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ในปัจจุบันทางกลุ่มฯ ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับวัตถุดิบเหลือใช้ที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยปกติแล้ววัตถุดิบเหลือใช้ที่เกิดขึ้นเรือซึ่งได้แก่ กากน้ำมัน (Oil residue) ของเสียโครก (Sewage) และขยะต่างๆ (Garbage) ถูกทำการกำจัดตามวิธีการที่กำหนดโดยรัฐชายฝั่งและตรงตามมาตรฐานสากลในการกำจัดขยะ นอกจากนั้นแล้ว เรือปฏิบัติตามข้อบังคับขององค์การทางทะเลระหว่างประเทศโดยไม่ทิ้งของเสียจากเรือลงสู่ทะเล เรือทุกลำได้รับการรับรองจากรัฐบาลของประเทศที่เรือชักธงหรือสถาบันรับรองมาตรฐานเรือว่า การจัดเก็บของเสีย การกำจัดของเสีย และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องจะเป็นไปตามข้อบังคับสากล นอกจากนี้กลุ่มฯ ได้ซื้อประกันภัยคุ้มครองความเสียหายต่อสิ่งแวดล้อมของเรือทุกลำจากการเกิดอุบัติเหตุอีกด้วย

2.4 งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

ไม่มี

3. ปัจจัยความเสี่ยง

ในปี 2555 คณะจัดการกลุ่มฯ ได้ใช้แนวทางบริหารความเสี่ยงที่ดำเนินการครอบคลุมทั้งแนวดิ่ง (ตั้งแต่ระดับบริหารลงไปถึงระดับปฏิบัติ) และแนวขวาง (สายงานหลักและสายงานสนับสนุน) โดยจัดตั้งคณะกรรมการย่อย ได้แก่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย รองกรรมการผู้จัดการ (สนับสนุน) เป็นประธาน รองกรรมการผู้จัดการ (ปฏิบัติการ) รองกรรมการผู้จัดการ (ธุรกิจ) ผู้อำนวยการอาวุโส (การเงินกลุ่ม) และ ผู้อำนวยการอาวุโส (สารสนเทศกลุ่ม) ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับสูงที่รับผิดชอบต่อการขับเคลื่อนธุรกิจและบรรเทาความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องในสายงานของตน คณะกรรมการย่อยชุดนี้ได้ระบุความเสี่ยงสำคัญ 3 ด้านที่อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงานของกลุ่มฯ อันได้แก่

1. ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ

ความเสี่ยงจากสภาวะเศรษฐกิจและสภาวะตลาด

ในฐานะที่กลุ่มฯ เป็นผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางทะเลประเภทตู้คอนเทนเนอร์ ทั้งประเภทกองเรือฟิเดอร์ ที่ขนส่งสินค้าระหว่างเมืองท่าภายในภูมิภาคกับเมืองท่าหลักที่เป็นศูนย์กลางการขนถ่ายสินค้าของภูมิภาคให้แก่สายการบินหลักๆ ของโลก และให้บริการสายการบินเรือประเภทประจำเส้นทางที่ให้บริการโดยใช้ตู้คอนเทนเนอร์ของกลุ่มฯ เอง ความสำเร็จทางธุรกิจและผลประกอบการของกลุ่มฯ จึงขึ้นอยู่กับเสถียรภาพของปริมาณการค้าระหว่างประเทศและปริมาณการค้าในภูมิภาค การถดถอยของเศรษฐกิจมหภาคและการลดลงของกิจกรรมการค้าในเมืองท่าต่างๆ ที่กลุ่มฯ ประกอบการอยู่ย่อมมีผลกระทบต่อปริมาณการขนส่งสินค้าและกดดันอัตราค่าระวางให้ลดลง

ทางกลุ่มฯ ได้ทำงานอย่างหนักที่จะรับมือกับสถานการณ์เลวร้ายที่อาจเกิดขึ้น และปรับกลยุทธ์ทางธุรกิจให้ทันสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา แม้ว่าการดำเนินมาตรการต่างๆ ของกลุ่มฯ อาจกระทำได้เพียงในขอบเขตที่จำกัดในสภาวะเศรษฐกิจโลกตกต่ำและตลาดการค้ามีความผันผวน กลุ่มฯ ยังคงแสวงหาช่องทางที่จะปรับปรุงและรักษาส่วนแบ่งตลาดที่มี รวมทั้งโอกาสการค้าในตลาดใหม่ๆ กลุ่มฯ พยายามอย่างเต็มที่ที่จะลดความเสี่ยงด้านนี้ด้วยการพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2556 ทางกลุ่มฯ ได้ดำเนินมาตรการหลายประการไปพร้อมกันเพื่อลดความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ โดยได้ปรับกลยุทธ์ทางธุรกิจให้สอดคล้องกับสถานการณ์เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและเพิ่มรายได้ ทางกลุ่มฯ ได้ยกเลิกบริการที่ไม่สามารถสร้างกำไรที่คงที่ได้ และปรับเปลี่ยนรูปแบบการขนส่งสินค้าเป็นการขนส่งโดยตรง เพื่อให้สินค้าถึงปลายทางโดยรวดเร็วโดยไม่เข้าจอดท่าเพื่อเปลี่ยนถ่ายสินค้าเท่าที่จะทำได้

ในขณะเดียวกัน กลุ่มฯ ได้แสวงหาคู่ค้าใหม่เพื่อขยายบริการในเส้นทางขนส่งใหม่ๆ และพัฒนาทางด้านลูกค้าสัมพันธ์ให้มีความเข้มแข็งเพื่อให้บริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น หากไม่นำเรื่องด้อยค่าของเรือมาเป็นปัจจัยในการพิจารณา ต้องถือว่าความพยายามดังกล่าวข้างต้นได้ผล ทำให้กลุ่มฯ มีผลขาดทุนจากการดำเนินงานในปี 2556 ลดลงเมื่อเทียบกับปี 2555

การแข่งขันด้านอัตราค่าระวาง

สภาวะตลาดการค้าที่ซบเซา และจำนวนเรือที่มีมากกว่าปริมาณสินค้าจากการที่สายเรือใหญ่ต่างๆ ได้เข้ามาแข่งขันในภูมิภาคนี้ ทำให้การแข่งขันด้านอัตราค่าระวางกลายเป็นปัจจัยเสี่ยงสำคัญประการหนึ่งสำหรับธุรกิจการขนส่งสินค้าทางทะเล อัตราค่าระวางได้รับผลกระทบโดยตรงจากปัจจัยต่างๆ เช่น อัตราเติบโตของการค้าโลก การขาดสมดุลการค้าทางด้านอุปสงค์และอุปทานในภาคส่งออกและนำเข้าในแต่ละประเทศ ซึ่งกลุ่มฯ ไม่อาจหลีกเลี่ยงผลกระทบดังกล่าวได้ กลุ่มฯ ได้กำหนดนโยบายที่จะพัฒนาความสัมพันธ์กับลูกค้า ให้เข้มแข็งยิ่งขึ้นเพื่อลดผลกระทบของความเสี่ยงดังกล่าว

ความไม่สมดุลของอุปสงค์และอุปทาน

สภาวะตลาดที่ไม่ปกติ อันได้แก่ การลดลงอย่างมากของกิจกรรมการค้าโลกและในภูมิภาคนี้ ส่งผลให้ความต้องการและปริมาณขนส่งสินค้าลดลงอย่างรุนแรง การขาดสมดุลของปริมาณสินค้าในภาคส่งออกและนำเข้าในแต่ละประเทศก็เป็นความเสี่ยงของธุรกิจการขนส่งสินค้าทางทะเล ในสภาพแวดล้อมที่ไม่อำนวยเมื่อตลาดการขนส่งขาดสมดุลของอุปสงค์และอุปทาน ประกอบกับมีกำลังขนส่งส่วนเกินในอุตสาหกรรม ผู้ประกอบการขนส่งทางทะเลจำเป็นต้องปรับลดอัตราค่าระวาง และเผชิญกับการแข่งขันอย่างรุนแรงทั้งในกลุ่มผู้ประกอบการสายการเดินเรือหลัก และในกลุ่มผู้ประกอบการกองเรือฟลีตเดอร์ ทั้งหมดนี้ได้บีบให้ผู้ประกอบการจำเป็นต้องรับอัตราค่าอะไรที่ต่ำลง นอกจากการแข่งขันทางด้านอัตราค่าระวางที่ต่ำแล้ว กลุ่มฯ จำเป็นต้องบริหารความไม่สมดุลของอุปสงค์และอุปทานของตู้สินค้าตามเมืองท่าในเครือข่ายบริการ ให้มีต้นทุนทำการที่ต่ำสุด

กลุ่มฯ ตระหนักถึงความท้าทายเหล่านี้ และได้ดำเนินมาตรการหลายประการเพื่อลดความเสี่ยง การติดตามและควบคุมต้นทุนค่าใช้จ่ายอย่างเข้มงวดยังคงเป็นกลไกสำคัญที่จะสร้างความมั่นใจว่า กลุ่มฯ สามารถสร้างผลกำไรและฐานการประกอบการที่มั่นคงสำหรับการขยายงานในอนาคต

ความเสี่ยงเรื่องราคาน้ำมัน

ความผันผวนของราคาน้ำมันเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมขนส่งสินค้าทางทะเล เนื่องจากน้ำมันเชื้อเพลิงเป็นต้นทุนการดำเนินงานที่มีสัดส่วนสูงเมื่อเทียบกับต้นทุนการขนส่งโดยรวม ราคาน้ำมันที่เพิ่มขึ้นย่อมมีผลกระทบต่อต้นทุนดำเนินงาน ดังนั้น กลุ่มผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางทะเล จึงใช้วิธีเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มตามการปรับขึ้นของราคาน้ำมัน (Bunker Surcharge) จากลูกค้าผู้ใช้บริการ เพื่อลดผลกระทบต่อต้นทุนดำเนินงานของผู้ประกอบการ อย่างไรก็ตาม การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมน้ำมันเพิ่มจำเป็นต้องพิจารณาภาวะแวดล้อมทางการตลาดประกอบด้วยเช่นกัน

ในส่วนของราคาน้ำมัน ทางกลุ่มฯ ได้ป้องกันความเสี่ยงโดยการทำสัญญาซื้อน้ำมันไว้ล่วงหน้าในปริมาณที่ไม่เกินกว่าที่ได้กำหนดในนโยบายของกลุ่มฯ นโยบายการซื้อน้ำมันล่วงหน้าผสมผสานกับการซื้อน้ำมัน ณ ราคาตลาดปัจจุบันทำให้ต้นทุนราคาน้ำมันของกลุ่มฯ ลดความผันผวนลง

2. ความเสี่ยงทางการเงิน

ความเสี่ยงเรื่องอัตราค่าเงิน

รายได้ของกลุ่มฯ ผูกกับสกุลเงินเหรียญสหรัฐ ผ่านกลไกการกำหนดอัตราค่าระวาง เป็นจำนวนเงินในสกุลเงินเหรียญสหรัฐ ในขณะที่รายได้จากการเดินเรือเรียกเก็บในสกุลเงินเหรียญสหรัฐ หรือในสกุลเงินท้องถิ่นของเมืองท่าขนถ่ายสินค้าตามจำนวนเทียบเท่าของอัตราค่าระวางที่กำหนดไว้ในสกุลเงินเหรียญสหรัฐ ต้นทุนดำเนินการส่วนใหญ่จ่ายเป็นสกุลเงินเหรียญสหรัฐ และสกุลเงินท้องถิ่นของเมืองท่าหลัก (เช่น สกุลเงินบาทและสกุลเงินเหรียญสิงคโปร์) สินทรัพย์หลักของกลุ่มฯ คือ เรือคอนเทนเนอร์ การซื้อขายเรือสินค้าประเภทนี้ต่างกระทำในสกุลเงินเหรียญสหรัฐ นอกจากนี้ เงินกู้ส่วนใหญ่ของกลุ่มฯ ที่ใช้สนับสนุนการจัดซื้อเรือสินค้าและสินทรัพย์ถาวร ก็เป็นสกุลเงินเหรียญสหรัฐ เช่นกัน

ดังนั้น ความผันผวนของค่าเงินจะไม่ส่งผลกระทบต่อกระแสเงินสดที่กลุ่มฯ ได้จากการดำเนินงานแม้ว่าความผันผวนดังกล่าวอาจส่งผลด้านการแปลงค่าในทางบัญชีต่อการเงินของกลุ่มฯ จากสกุลเงินเหรียญสหรัฐ มาเป็นเงินบาทของไทย ทั้งนี้เป็นเพราะกิจการของกลุ่มฯ มีลักษณะของการปกป้องความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนในตัวอยู่แล้ว

ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ณ สิ้นปี 2556 กลุ่มฯ มีเงินกู้โดยรวม ทั้งที่เป็นเงินกู้ยืมระยะสั้นและเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 6.3 พันล้านบาท ซึ่งประมาณร้อยละ 93 ของจำนวนเงินกู้ยืมดังกล่าว เป็นเงินกู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ดังนั้นการปรับเปลี่ยนของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ที่ใช้เป็นอัตราอ้างอิงสำหรับการคำนวณอัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัวจะส่งผลให้กลุ่มฯ มีภาระดอกเบี้ยจ่ายเพิ่มขึ้น ตามสัดส่วนของเงินกู้ยืมเหล่านั้น

ความเสี่ยงทางด้านมูลค่าเรือ

เรือเป็นสินทรัพย์หลักของกลุ่มฯ ที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจ มูลค่าของเรือจะปรับตัวไปตามสภาวะเศรษฐกิจของโลก ในภาวะที่เศรษฐกิจโลกสดใส หรือ กล่าวอีกนัยหนึ่งว่า มีปริมาณอุปสงค์มากกว่าอุปทาน มูลค่าของเรือจะปรับตัวสูงขึ้น ในทางตรงกันข้าม ในภาวะที่เศรษฐกิจถดถอย มูลค่าเรือจะลดต่ำลง นโยบายหลักของกลุ่มฯ คือการรักษายุของกองเรือให้อยู่ในสัดส่วนที่มีอายุน้อย เพื่อให้สามารถรองรับการขยายตัวของธุรกิจ และควบคุมค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม /บำรุงรักษาเรืออยู่ในอัตราที่ต่ำ แม้ว่าจะมีสัญญาณของภาวะเศรษฐกิจโลกฟื้นตัว แต่ราคาเรือยังได้รับผลกระทบจากอุปทานส่วนเกินแม้ว่าจะมีการปลดระวางเรือ การเลื่อนเวลาต่อสร้าง หรือยกเลิกสัญญาต่อสร้างก็ตาม ยังต้องใช้เวลาอีกระยะหนึ่งกว่าที่ราคาเรือจะฟื้นตัวตามภาวะเศรษฐกิจ

ความเสี่ยงทางการจัดหาแหล่งเงินทุน

วิกฤตทางด้านเศรษฐกิจและการเงินในหลายปีที่ผ่านมา ส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่ออุตสาหกรรมขนส่งทางทะเล และการจัดหาแหล่งเงินทุน อย่างไรก็ดี ทางกลุ่มฯ สามารถจัดหาแหล่งเงินทุนภายในประเทศไทย และได้รับความสนับสนุนเป็นอย่างดี จากสถาบันการเงิน

3. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงการจัดการกองเรือ

การบริหารความเสี่ยงได้จัดทำขึ้นด้วยกระบวนการที่เป็นระบบและมีขั้นตอน โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะเพิ่มมาตรฐานความปลอดภัยในการเดินเรือรวมถึงการรักษาชีวิต สุขภาพ สิ่งแวดล้อม และทรัพย์สิน โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดการประเมินความเสี่ยงในแต่ละเรื่องและการจัดการที่เหมาะสมกับความเสี่ยงเหล่านั้นอย่างมีประสิทธิภาพทั้งบนเรือและบนท่าเทียบเรือ การบริหารความเสี่ยงเป็นการเตือนล่วงหน้าให้ผู้ปฏิบัติงานบนเรือใช้มาตรการที่เหมาะสมและเพียงพอในการทำงาน

สำหรับการประเมินความเสี่ยงและการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยนั้น ทางกลุ่มฯ ได้จัดทำคู่มือเพื่อความปลอดภัยในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่เรียกว่า “Code of Safe Working Practices for Merchant Seaman” ทางกลุ่มฯ ประเมินและระบุความเสี่ยงต่อผู้ปฏิบัติงานบนเรือและสิ่งแวดล้อม ในขณะเดียวกัน ได้มีการกำหนดมาตรการป้องกันที่เหมาะสมและมีการทบทวนกระบวนการที่ใช้อยู่ มีการฝึกอบรมภายในสำหรับผู้ปฏิบัติงานบนเรือและบนฝั่งเพื่อพัฒนาทักษะด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง และเตรียมพร้อมเมื่อมีเหตุฉุกเฉิน การประเมินความเสี่ยงในทุกจุดบนเรือถือเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานประจำ และงานเฉพาะกิจภายใต้สถานการณ์ต่างๆ การประเมินความเสี่ยงในงานประจำมักจะเป็นเรื่องการเตรียมการและแก้ไขปัญหาที่เกิดจากกิจกรรมประจำวัน ส่วนการประเมินความเสี่ยงในงานเฉพาะกิจมักเกี่ยวกับสถานการณ์ฉุกเฉิน งานซ่อมแซมเร่งด่วนและงานบำรุงรักษาในระหว่างเรือประจำการ

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ทรัพย์สินถาวรหลัก

เรือเดินทะเลและอุปกรณ์

ณ สิ้นปี 2556 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเรือเดินทะเลรวมทั้งหมด 35 ลำ มีมูลค่าสุทธิตามบัญชีเท่ากับ 14,558 ล้านบาท (บริษัทฯ เป็นเจ้าของ 12 ลำ และบริษัทย่อยเป็นเจ้าของ 23 ลำ) เรือเดินทะเลเป็นเรือยนต์ขนาดบรรทุกระหว่าง 628 – 2,732 ตีอยู่ มีเดิท์เวทตันระหว่าง 7,988 – 38,968 ตัน ใช้ขนส่งตู้คอนเทนเนอร์สำหรับสินค้าทั่วไปและตู้สำหรับบรรจุสินค้าที่ต้องการการควบคุมอุณหภูมิ (Reefer) ทางทะเลภายในภูมิภาคและภูมิภาคใกล้เคียง ณ สิ้นปี 2556 เรือของบริษัทฯ และบริษัทย่อย 25 ลำ มีภาระงานในการค้าประกันเงินกู้ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยจำนวน 172 ล้านเหรียญสหรัฐ ซึ่งนำมาใช้ซื้อเรือเหล่านี้

ในปลายปี 2556 บริษัทฯ และบริษัทย่อยในสิงคโปร์ได้จัดให้มีการประเมินราคาเรือเดินทะเล โดยผู้ประเมินราคาอิสระและได้บันทึกการขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นจำนวนเงิน 23.5 ล้านเหรียญสหรัฐหรือประมาณ 722 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุน

ที่ดินและอาคาร

บริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นเจ้าของอาคารสำนักงาน 2 แห่ง เพื่อใช้เป็นสำนักงานดำเนินงานใน กรุงเทพฯ และสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีของอาคารสำนักงาน พร้อมสิ่งปรับปรุงอาคารรวม 323 ล้านบาท

ที่ตั้งสำนักงานในกรุงเทพฯ อยู่เลขที่ 127/35 อาคารปัญญาทิวาเวอร์ ชั้น 30 ถนนรัชดาภิเษก แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120 มีพื้นที่ขนาด 1,059 ตารางเมตร ไม่มีภาระงาน

ที่ตั้งสำนักงานในสาธารณรัฐประชาชนจีนอยู่ที่ เลขที่ 18 ถนน Xi Zang Middle ชั้น 26 อาคาร Harbour Ring เขต Huangpu เซี่ยงไฮ้ มีพื้นที่ขนาด 1,269 ตารางเมตร ไม่มีภาระงาน

4.2 นโยบายการลงทุน

บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทย่อย ทั้งในประเทศไทย ประเทศสิงคโปร์ และประเทศฮ่องกง รวมจำนวน 9 บริษัท และลงทุนในบริษัทร่วมที่ดำเนินงานในประเทศไทยอีก 1 บริษัท

นโยบายในการลงทุนของบริษัทจะเป็นการลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจขนส่งทางทะเลเป็นหลัก

4.3 การประเมินทรัพย์สิน

บริษัทและบริษัทย่อยจัดให้มีการประเมินราคาเรือเดินทะเล โดยผู้ประเมินราคาอิสระ ทั้งนี้บริษัทกำหนดให้ใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุด ซึ่งเหมาะสมกับทรัพย์สิน

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ไม่มี

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ชื่อบริษัท	บริษัท อาร์ ซี แอล จำกัด (มหาชน)
เลขทะเบียนบริษัท	0107536000021
ประกอบธุรกิจ	บริการขนส่งผู้คอนเทนเนอร์ทางทะเลแบบฟีดเดอร์และการค้าระหว่างประเทศ
สำนักงานใหญ่	เลขที่ 127/35 ชั้น 30 อาคารปัญญาธานีทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์	0 2296 1096
โทรสาร	0 2296 1098
Website	http://www.rclgroup.com
จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้ว	828,750,000 หุ้น (หุ้นสามัญ) ราคาหุ้นละ 1.00 บาท
นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2229 2800 โทรสาร 0 2654 5427
ผู้สอบบัญชี	สำนักงาน เอ.เอ็ม.ที. แอสโซซิเอท 491/27 อาคารสีลม พลาซ่า ถนนสีลม บางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0 2234 1676, 0 2234 1678 โทรสาร 0 2237 2133

สำนักงานและตัวแทน อาร์ ซี แอล ในต่างประเทศ

COUNTRY	CITY	COMPANY	TELEPHONE	FAX
AUSTRALIA	Brisbane	RCL (Australia) Pty Ltd	(617) 3835 6888	(617) 3832 0199
	Melbourne	RCL (Australia) Pty Ltd	(613) 9613 1800	(613) 9613 1888
	Sydney	RCL (Australia) Pty Ltd	(612) 9219 8700	(612) 9211 5799
BANGLADESH	Chittagong	Integrated Transportation Services Limited (ITSL)	(880) 31 713 147	(880) 31 710 847
CAMBODIA	Phnom Phen	Feeder Shipping Agency Co., Ltd.	(85523) 880 241/ 242	(85523) 885 706 / 607
CHINA	Fangcheng	China Ocean Shipping Agency Fangcheng	(86770) 2822556	(86770) 6102204
	Foshan	Regional Container Lines Shipping Co., Ltd.	(86757) 2661 2918	(86757) 2661 1803
	Guangzhou	Regional Container Lines Shipping Co., Ltd.	(8620) 8363 3236	(8620) 8363 4004
	Hangzhou	Regional Merchants International Freight Forwarding Co.,Ltd.	(86571) 8577 9601	(86571) 8577 9616
	Ningbo	Regional Merchants International Freight Forwarding Co.,Ltd.	(86574) 2786 2533	(86574) 2786 2525
	Ningbo	Regional Container Lines Shipping Co., Ltd.	(86574) 2787 2828	(86574) 2787 2808
	Qingdao	Regional Container Lines Shipping Co., Ltd.	(86532) 8668 5577	(86532) 8668 1966
	Shanghai	Regional Merchants International Freight Forwarding Co.,Ltd.	(8621) 6132 4650	(8621) 5385 2808
	Shanghai	Regional Container Lines Shipping Co., Ltd.	(8621) 6132 4500	(8621) 6132 4504
	Shenzhen	Regional Container Lines Shipping Co., Ltd.	(86755) 2518 1150	(86755) 2518 1572
	Tianjin	Regional Container Lines Shipping Co., Ltd.	(8622) 6032 8670 - 3	(8622) 6032 8691-2
	Xiamen	Regional Container Lines Shipping Co., Ltd.	(86592) 239 8011	(86592) 239 8001-2
HONG KONG	Hong Kong	Regional Container Lines (H.K.) Limited	(852) 2526 3318	(852) 2537 5463
INDIA	Bangalore/Chennai/Hyderabad/Vizag	Chakiat Shipping Services Pvt. Ltd.	91 891 4546 444	91 891 4546 455
	Mumbai	Maritime Services Pvt. Ltd.	(9122) 3252 1596	(9122) 6555 0847
	Pipavav	Maritime Services Pvt. Ltd.	(91 2794) 286186	(91 2794) 286186
	Vizag	Chakiat Shipping Services Pvt. Ltd.	91 891 4546 444	91 891 4546 455
	Kolkata	Chakiat Shipping Services Pvt. Ltd.	(9133) 3052 7058	(9133) 3052 7064
	Jaipur	Maritime Services Pvt. Ltd.	(91 141) 5103797	(91 141) 5102797
	Baroda	Maritime Services Pvt. Ltd.	(91 265) 2323503	(91 265) 2323504
	Ahmedabad	Maritime Services Pvt. Ltd.	(91 79) 27541191 / 92	(91 79) 27541193
	Ludhiana	Maritime Services Pvt. Ltd.	(91 161) 5016989	(91 161) 5017226
	JNPT	Maritime Services Pvt. Ltd.	(9122) 2747 0548 / 98	(9122) 2747 0626
	Delhi	Maritime Services Pvt. Ltd.	(9111) 46603800	(9111) 46603859
INDONESIA	Jakarta	PT Bhum Mulia Prima	(6221) 521 4808	(6221) 521 4801-2
	Medan/Belawan	PT Bintika Bangunusa	(6261) 845 5883	(6261) 846 2909
	Semarang	PT Bhum Mulia Prima	(6224) 841 0171	(6224) 845 3980
	Surabaya	PT Bhum Mulia Prima	(6231) 534 3998	(6231) 534 3993

COUNTRY	CITY	COMPANY	TELEPHONE	FAX
IRAN	Bandar Abbas	Seven Seas Shipping Agency Co., Ltd.	(0098 761) 2250311-20	(0098 761) 2250318
	Tehran	Seven Seas Shipping Agency Co., Ltd.	(0098 21) 22225303	(0098 21) 22270638
JAPAN	Kobe	Mitsui Soko Co., Ltd.	(8178) 232 2285	(8178) 232 2352
	Nagoya (Chubu Branch)	Mitsui Soko Co., Ltd.	(8152) 972 0633	(8152) 972 0646
	Tokyo	Mitsui Soko Co., Ltd.	(813) 6400 8181	(813) 6880 9904
	Yokohama	Mitsui Soko Co., Ltd.	(8145) 201 6902	(8145) 201 3039
KOREA	Pusan	Chun Jee Shipping Co., Ltd	(8251) 468 2937	(8251) 468 6791
	Seoul	Chun Jee Shipping Co., Ltd	(822) 3455 1606	(822) 3455 1600
KUWAIT	Safat	Al Kazemi International General Trading &	(965) 2573 3870-2	(965) 2573 3864
		Contracting Group Co. WLL.		
MALAYSIA	Singapore	Geniki Shipping Pte Ltd (as agens for Regional Container Lines in	(65) 6327 1788	(65) 6327 1588
		East Malasia)		
	Bintulu	Trans East Shipping Sdn Bhd	(60) 86 317298	(60) 86 333525
	Kuching	Trans East Shipping Sdn Bhd	(60) 82 489779	(60) 82 483135
	Kota Kinabalu	Trans East Shipping Sdn Bhd	(60) 88 253566	(60) 88 262566
	Johore Bahru/Pasir Gudang	RCL Agencies (M) Sdn. Bhd.	(607) 255 2388	(607) 254 1288
	Penang	RCL Agencies (M) Sdn. Bhd.	(604) 370 2666	(604) 370 2233
	Port Klang	RCL Agencies (M) Sdn. Bhd.	(603) 334 22722	(603) 334 22871
	Kuantan	Liraship Agency Sdn. Bhd.	(09) 566 8936	(09) 566 9711
MYANMAR	Yan Gon	Tangent Marine Services Company Limited	(951) 901 0256	(951) 397 960
PAKISTAN	Karachi	United Marine Agencies (Pvt.) Ltd.	(9221) 111 111 862	(9221) 231 0443
PHILIPPINES	Cebu	C.F. Sharp Shipping Agencies, Inc.	(6332) 255 0001	(6332) 255 1695
	Manila	RCL Feeders Phils., Inc.	(632) 815 3187	(632) 815 2102
SAUDI ARABIA	Dammam	Gulf Shipping Co., Ltd.	(9663) 835 2777	(9663) 835 5365
SINGAPORE	Singapore	RCL Feeder Pte. Ltd.	(65) 6220 0388	(65) 6229 2071
SRI LANKA	Colombo	Delmege Forsyth & Co. (Shipping) Ltd.	(9411) 772 9563	(9411) 772 9556
TAIWAN	Taipei	Grand Maritime Transport Ltd.	(8862) 2547 1786	(8862) 2547 3063
	TWTXG	Grand Maritime Transport Ltd. (Taichung Office)	(8864) 2327 0593	(8864) 2327 0573
THAILAND	Bangkok (Head Office)	Regional Container Lines Public Co., Ltd.	(662) 296 1096 - 7	(662) 296 1098
	Bangkok (Agent)	Ngow Hock Co., Ltd.	(662) 295 3737	(662) 296 1525
	Laem Chabang	Ngow Hock Agency Co., Ltd.	(6638) 330 727 - 9	(6638) 330 730
	Songkhla	Songkhla Shipping Agency Co., Ltd.	(6674) 245 574	(6674) 232 345
UNITED ARAB EMIRAT	Dubai	Peninsula Shipping Company LLC.	(9714) 355 3100	(9714) 355 6806
VIETNAM	Ho Chi Minh	RCL (Vietnam) Co., Ltd.	(848) 3825 9561	(848) 3825 9560
	Hai Phong	Vinatrans Haiphong	(8431) 3629 139	(8431) 3629 442