



เคียงข้างไทย เคียงข้างคุณ

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี และ รายงานประจำปี 2565
(แบบ 56-1 One Report)





05

7 Strategic Focuses

ดำเนินการตามยุทธศาสตร์คู่ขนาน คือ เร็วครบทุกเครื่องบิน และเร็วเร็ว อย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินการผ่าน 7 ยุทธศาสตร์หลัก

01 ปลดล็อกศักยภาพในการสร้างมูลค่า จากการทำธุรกิจกับลูกค้าของลูกค้า (X2G2X)

เชื่อมโยงกลุ่มลูกค้าต่าง ๆ ทั้ง B2B, B2C, G2B, G2C และมี Platform ที่ตอบโจทย์ผู้ค้าของลูกค้า ตลอดจนเข้าถึงลูกค้าฐานรากเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ



02

**ขับเคลื่อนประสิทธิภาพองค์กร
ด้วยดิจิทัลและข้อมูล**

การเร่งนำข้อมูลและเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์
ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เข้าใจความต้องการ
ของลูกค้า และสามารถตอบโต้ได้ตรงรูปแบบ

03

**เปิดตัวแพลตฟอร์มเพื่อสร้างการเติบโต
ในมิติใหม่**

ได้แก่ Wealth-Tech, Virtual Banking,
Banking as a Service เป็นต้น และบริการ
ทางการเงินในทุกระดับชั้น

04

**สนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจ
อย่างครอบคลุม เท่าเทียม และยั่งยืน**

ขับเคลื่อนธุรกิจตามแนวทาง ESG เพิ่มการเข้าถึง
ในกลุ่มลูกค้าฐานรากให้มากขึ้น เชื่อมโยงกลุ่มลูกค้า
SMEs กับ Digital Economy

05

**พัฒนาและเสริมสร้างขีดความสามารถ
การทำงานแห่งอนาคต**

เร่งสร้างการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ
ในด้านความพร้อมของระบบ เพื่อรองรับ PDPA &
Cyber Risk สร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าทุกกลุ่ม

06

**ยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน
เทคโนโลยีหลักขององค์กร**

ให้มีความทันสมัย มั่นคง ปลอดภัย
มีเสถียรภาพ มีประสิทธิภาพและสามารถ
รองรับจำนวนผู้ใช้งานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต

07

**ปฏิรูปวัฒนธรรมและปลูกฝังวิธีการทำงาน
แบบใหม่เพื่อขับเคลื่อนองค์กรด้วยความคล่องตัว**

พนักงานต้องกล้าเปลี่ยน เพื่อก้าวนำ ปรับตัวให้รวดเร็ว
ยกระดับพนักงานให้มีทักษะใหม่ ๆ เข้าใจเรื่อง
Digital Literacy มุ่งสู่การเป็นองค์กรต้นแบบ

52

รางวัล

ธนาคารกรุงไทย เพื่อเศรษฐกิจไทย
เพื่อสังคมไทยเติบโตอย่างยั่งยืน



รางวัลระดับนานาชาติ

31 รางวัล

1. Best Digital Bank Thailand 2022
2. Best Banking CEO Thailand 2022
3. Most Sustainable Bank Thailand 2022
4. Best Sustainable & Business Solutions Bank
5. Outstanding Banking Service Provider Throughout COVID-19
6. Banking CEO of the Year Thailand 2022
7. Best CSR Bank Thailand 2022
8. Best New Banking Product and Service Thailand 2022
9. Best Banking CEO Thailand 2022
10. Best Social Impact Bank Thailand 2022
11. Most Innovative Banking Initiatives – Thailand 2022
12. Best CEO in Banking – Mr. Payong Srivanich – Thailand 2022
13. Most Innovative Digital Banking Platform
14. Best Digital Transformation Bank
15. Best Social Impact Bank Thailand 2022
16. Best Product of the Year Thailand 2022
17. Most Innovative Retail Bank-Thailand
18. Banking CEO of the Year Thailand 2022
19. Best Bank for Financial Products Thailand 2022
20. Best Bank for Diversity & Inclusion Awards 2022
21. Employee Experience of the Year - Banking
22. Enterprise Innovation Award
23. Organization & Culture - ONE Krungthai
24. Best Sustainability – Linked Bond
25. Best Local Currency Bond Thailand
26. Best Liability Management Thailand
27. Best Deal of the Year Bts Green Bonds
28. Platinum Award – Excellence in Environment, Social and Governance
29. Best Digital Wallet Krungthai Bank ‘Pao Tang’
30. Social Empowerment
31. Asean Asset Class PLCs (Thailand)

รางวัลระดับประเทศ

21 รางวัล

32. Best Official Account in Finance & Insurance
33. Best THOR Engagement
34. Best Repo Primary Dealer
35. Most Innovative Deal - PTTEP's Digital Wallet
36. ธนาคารด้านนวัตกรรมเทคโนโลยียอดเยี่ยม
37. Finalist Best Brand Performance on Social Media - Bank
38. รางวัลบูรสมายยอดเยี่ยมในงาน Money Expo 2022 Bangkok
39. รางวัลหน่วยงานที่มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตามมาตรฐานสากลดีเด่นแห่งชาติ (Cybersecurity Performance Excellence Award)
40. รางวัลสำหรับหน่วยงานที่มีการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรดีเด่น (Cybersecurity Excellence (Capacity Development))
41. รางวัลหน่วยงานที่มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ดีเด่น ด้านการเงินการธนาคาร (Cybersecurity Excellence (Banking))
42. The Disruptor
43. Promptpay Innovation Award
44. ประกาศนียบัตรรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย
45. Thailand Sustainability Investment (THSI)
46. รางวัลองค์กรต้นแบบความยั่งยืนในตลาดทุนไทย ด้านสนับสนุนคนพิการ ประเภทดีเด่น
47. บริษัทที่มีความโดดเด่นสูงสุดด้านการบริหารการจัดการกลุ่มธนาคารพาณิชย์
48. Thailand Corporate Excellence Award 2022 สาขา Leadership Excellence
49. Thailand Corporate Excellence Award 2022 สาขา Marketing Excellence
50. Thailand Corporate Excellence Awards 2022 สาขา Product/Service Excellence
51. SMEs Excellence Awards 2022 ประเภท Silver ธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง
52. Most Innovative Brand

สารบัญ

001	ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ
002	สารจากประธานกรรมการธนาคาร
004	สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่

008	โครงสร้างองค์กร
010	คณะกรรมการธนาคาร
014	ผู้บริหารระดับสูง



ส่วนที่ 01

การประกอบธุรกิจ
และผลการดำเนินงาน

019	1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท
063	2. การบริหารจัดการความเสี่ยง
078	3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน
086	4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ
104	5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น



เอกสารแนบ

359

เอกสารแนบ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ
ผู้บริหารระดับสูง

380

เอกสารแนบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ
ของบริษัทย่อย
บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง



ส่วนที่ 02

การกำกับดูแลกิจการ

108	6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
128	7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ
149	8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ ด้านการกำกับดูแลกิจการ
188	9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

382

เอกสารแนบ 3

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน
และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน
ของบริษัท (compliance)
ผู้บริหารสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน
ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการบริษัท

386

เอกสารแนบ 4

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและ
รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

387

เอกสารแนบ 5

นโยบายและแนวปฏิบัติ
การกำกับดูแลกิจการ (ฉบับเดิม)
และจรรยาบรรณธุรกิจ (ฉบับเดิม)



ส่วนที่ 03

งบการเงิน

198	รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน
199	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
202	งบการเงิน
210	สารบัญชามหาเหตุประกอบงบการเงิน
212	หมายเหตุประกอบงบการเงิน

388

เอกสารแนบ 6

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

สินทรัพย์รวม

3,592,419

ล้านบาท

3,556,744

ล้านบาท



กำไร (ขาดทุน) สุทธิ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)

33,698

ล้านบาท

21,588

ล้านบาท



เงินกองทุน ต่อสินทรัพย์เสี่ยง

19.80%

20.12%



งบการเงินรวม (หน่วย : ล้านบาท)

ฐานะทางการเงิน

	2565	2564	2563	2562	2561
สินทรัพย์รวม	3,592,419	3,556,744	3,327,780	3,012,216	2,739,203
เงินให้สินเชื่อ (หักรายได้รอตัดบัญชี)	2,592,838	2,628,963	2,334,842	2,089,873	2,024,205
เงินรับฝาก	2,590,236	2,614,747	2,463,225	2,155,865	2,039,602
หนี้สินรวม	3,199,847	3,182,633	2,972,717	2,663,890	2,425,062
ส่วนของผู้ถือหุ้น (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	376,305	360,052	343,466	338,287	305,875

ผลการดำเนินงาน

รายได้ดอกเบี้ย	113,475	104,832	112,837	122,971	119,770
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	23,070	21,460	24,494	34,655	36,081
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	90,405	83,372	88,343	88,316	83,689
รายได้ที่มีค่าใช้จ่าย	34,986	32,414	33,905	37,342	33,532
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	54,770	52,731	53,465	62,474	53,088
กำไรจากการดำเนินงาน (ก่อนหักสำรอง)	70,621	63,055	68,783	63,184	64,133
หัก ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น/หนี้สูญ	24,338	32,524	44,903	23,814	26,192
หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า					
หัก ภาษีเงินได้	9,077	5,975	4,441	7,232	6,852
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	37,206	24,556	19,439	32,138	31,089
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	33,698	21,588	16,732	29,284	28,491

อัตราส่วนทางการเงิน (ร้อยละ)

ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA) (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	0.94	0.63	0.53	1.02	1.02
ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE) (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	9.15	6.14	4.91	9.09	9.60
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ - NIM	2.60	2.49	2.91	3.22	3.13
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้	43.68	45.54	43.73	49.72	45.29
สินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อบริการรวม	3.26	3.50	3.81	4.33	4.53
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้อยค่าด้านเครดิต/ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อคุณภาพ	179.7	168.8	147.3	131.8	125.7
เงินกองทุนขั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	16.69	16.86	15.79	15.24	14.47
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	19.80	20.12	19.11	19.01	18.22

ข้อมูลหลักทรัพย์

มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น (บาท)	26.91	25.75	24.57	24.20	21.88
กำไรสุทธิต่อหุ้น - EPS (บาท)	2.41	1.54	1.20	2.09	2.04
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	N/A	0.418	0.275	0.753	0.718

สารจากประธานกรรมการธนาคาร



ในปี 2565 ประเทศไทยยังคงเผชิญกับความท้าทายจากภาวะเศรษฐกิจไทยที่ฟื้นตัวในกรอบจำกัด จากผลกระทบต่อเนื่องของการแพร่ระบาดของโควิด-19 กอปรกับความผันผวนของเศรษฐกิจโลกโดยเฉพาะจากปัญหาความขัดแย้งระหว่างรัสเซียและยูเครน ซึ่งส่งผลให้เกิดภาวะชะงักงันของห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Disruption) และผลักดันให้ราคาสินค้าโภคภัณฑ์และพลังงานเพิ่มสูงขึ้น นำไปสู่ปัญหาเงินเฟ้อและต้นทุนการผลิตที่เพิ่มขึ้นอย่างรุนแรง ทำให้ธนาคารกลางของประเทศเศรษฐกิจหลักได้ปรับทิศทางทางการเงินนโยบายการเงินให้มีความเข้มงวดมากขึ้น ซึ่งปัจจัยดังกล่าวส่งผลกระทบต่อการปรับตัวของเศรษฐกิจไทยโดยมีการฟื้นตัวล่าช้ากว่าที่ประเมินไว้ และมีความแตกต่างกันในแต่ละภาคอุตสาหกรรม เป็นการฟื้นตัวที่ไม่ทั่วถึงในรูปแบบ “New K-shaped Recovery”

จากสถานการณ์โครงสร้างทางเศรษฐกิจที่ยังคงมีความเปราะบาง สังคมยังคงมีความเหลื่อมล้ำทางด้านรายได้ ประชาชนยังมีความไม่เท่าเทียมในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน ผสมกับพฤติกรรมผู้บริโภคและกฎระเบียบต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ธนาคารกรุงไทยยังคงให้ความสำคัญกับการมุ่งเน้นการเติบโตที่ยั่งยืน โดยมีการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) และนำกรอบเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs) มาปรับใช้อย่างต่อเนื่องตามวิสัยทัศน์ “กรุงไทยเคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน” พร้อมยกระดับคุณภาพชีวิตและยืนหยัดดูแลช่วยเหลือลูกค้าทุกกลุ่ม โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบางผ่านมาตรการความช่วยเหลือแบบเฉพาะกลุ่ม เพื่อให้ลูกค้าได้รับความช่วยเหลือแบบตรงจุด ทันเวลาที่ และได้รับผลกระทบน้อยที่สุด อีกทั้งยังช่วยสนับสนุนธุรกิจไทยให้เกิดการเร่งปรับตัวอย่างต่อเนื่อง สามารถรองรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัลและสามารถเผชิญกับปัจจัยความท้าทายรอบด้าน เพิ่มศักยภาพการแข่งขัน เพื่อการเติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน

ในช่วงที่ผ่านมา ธนาคารกรุงไทยได้สานต่อภารกิจในการช่วยเหลือลูกค้าทั้งภาคประชาชนและภาคธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 อย่างต่อเนื่องโดยร่วมมือกับภาครัฐในการเร่งพัฒนา Thailand Open Digital Platform ที่เป็นกลไกสำคัญในการช่วยขับเคลื่อนมาตรการช่วยเหลือผ่านโครงการสำคัญต่าง ๆ ของภาครัฐ ช่วยรักษาระดับการบริโภคในประเทศ อาทิเช่น โครงการคนละครึ่ง โครงการเพิ่มกำลังซื้อให้แก่ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และโครงการเพิ่มกำลังซื้อให้แก่ผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ ตลอดจนมาตรการสนับสนุนการท่องเที่ยวภายในประเทศ ได้แก่ โครงการเราเที่ยวด้วยกัน และโครงการทัวร์เที่ยวไทย เป็นต้น การดำเนินโครงการต่าง ๆ ดังกล่าวธนาคารกรุงไทยได้แสดงศักยภาพในการทำหน้าที่เป็นหนึ่งในกลไกเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศช่วยให้เกิดการเข้าถึงความช่วยเหลือเข้าถึงบริการของภาครัฐ และเข้าถึงบริการทางการเงินได้อย่างทั่วถึงเท่าเทียม โปร่งใส ผลักดันประเทศไทยสู่สังคมไร้เงินสด ช่วยให้เศรษฐกิจไทยให้เดินหน้าต่อไปได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

ด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบและหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง ธนาคารได้มีพัฒนาการที่เป็นรูปธรรมในการยกระดับสู่การเป็นองค์กรที่ไม่ทนทานต่อการทุจริต (Zero Tolerance) และสามารถสร้างความไว้วางใจกับสาธารณชน (Public Trust) ผ่านการวางระบบ 3 Lines of Defense ให้มีความเข้มแข็งในการเผชิญกับความเสี่ยงทุกรูปแบบ ทั้งในด้าน Credit Operational

Reputational และ Cyber Risks พร้อมทั้งสร้างเสริมศักยภาพในการสร้างรายได้ มีการบริหารจัดการคุณภาพสินทรัพย์ในระดับที่ดี และมีผลตอบแทนที่ดี (ROE) ให้กับผู้ถือหุ้น สามารถแข่งขันกับคู่แข่งชั้นนำในกลุ่มธนาคาร DSIBs New Challenger Banks และ Non-Banks ได้อย่างเต็มศักยภาพ และมีโครงสร้างต้นทุนต่อรายได้ที่เหมาะสมส่งผลให้ในปี 2565 ธนาคารได้รับรางวัลจากองค์กรชั้นนำในประเทศและระดับโลกรวม 52 รางวัล อาทิ รางวัล “The Asset ESG Corporate 2021 ระดับ Platinum Award” จาก นิตยสาร The Asset รางวัลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี “ASEAN Corporate Governance Scorecard 2021” ประเภทรางวัล ASEAN Asset Class ในเวที ASEAN Capital Markets Forum (ACMF) รางวัล “Best Social Impact Bank Thailand 2022” จากนิตยสาร CFI รางวัล “Most Innovative Retail Bank-Thailand” จาก International Finance รางวัล “International Innovation Award 2022” จาก Enterprise Asia รางวัลพระราชทาน “Thailand Corporate Excellence Award 2022 สาขา Leadership Excellence, สาขา Product/Service Excellence, สาขา Marketing Excellence และ SMEs Excellence Awards 2022” จากสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA)

ในปี 2566 ธนาคารกรุงไทยยังคงมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนธุรกิจภายใต้แนวคิด “มุ่งสร้างคุณค่า สู่ความยั่งยืน” (Accelerating Sustainable Value Creation) ดำเนินธุรกิจแบบคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล ตามแนวทาง ESG โดยมุ่งต่อยอดและสร้างรายได้และมูลค่าเพิ่มจากสิ่งที่มีอยู่แล้ว ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจดั้งเดิม บริษัทในเครือฯ หรือ platform ที่ได้สร้างขึ้นมาก อาทิ Krungthai NEXT เป้าตั่ง ดึงเงิน Krungthai Business เป็นต้น เร่งบูรณาการในสิ่งที่ธนาคารต้องปรับเปลี่ยนไม่ว่าจะเป็นระบบบริหารความเสี่ยงภายใต้ ESG Framework และ Cyber Risk การเสริมสร้างระบบ Core Banking และระบบ Cloud Architecture ให้มีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ การปรับกระบวนการทำงานภายในให้ลดการใช้กระดาษให้มากที่สุด การปรับเชื่อมโยงโครงสร้างของข้อมูล (Data Architecture) เพื่อพัฒนา Process Digitalization ให้เร็วที่สุด รวมไปถึงการสร้างธุรกิจใหม่ ๆ จาก Virtual Banking, Wealth Tech และ Banking as a Service เป็นต้น อันจะนำไปสู่การดำเนินงานเพื่อสนับสนุนให้ทุกมิติของการดำเนินธุรกิจของธนาคารกรุงไทยสามารถเติบโตอย่างมั่นคง ขับเคลื่อนองค์กรสู่ “การธนาคารเพื่อความยั่งยืน” เพื่อเติบโตไปพร้อมกับสังคมไทยและประเทศไทยอย่างยั่งยืนต่อไป

ในนามของคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบริษัทในเครือ ผมขอขอบพระคุณท่านผู้ถือหุ้น พันมิตรทางธุรกิจ รวมถึงลูกค้าทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน สำหรับความเชื่อมั่นและความไว้วางใจที่ได้มอบให้กับธนาคารกรุงไทยเสมอมา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะยังให้การสนับสนุนธนาคารอย่างต่อเนื่องและตลอดไป

14 -

นายถนุญา จินะวิจารณ์
ประธานกรรมการธนาคาร

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่



ภาพรวมเศรษฐกิจไทยในปี 2565 ยังคงเผชิญกับความไม่แน่นอนสูงของการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจจากความท้าทายจากปัจจัยต่าง ๆ ที่เข้ามากกระทบต่อธุรกิจธนาคาร ไม่ว่าจะเป็นการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 สงครามรัสเซีย-ยูเครน การชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก อัตราเงินเฟ้ออยู่ในระดับสูง สภาพคล่องในตลาดเงินตลาดทุนลดลงและต้นทุนทางการเงินที่เพิ่มขึ้นจากการปรับขึ้นดอกเบี้ยของธนาคารกลางต่าง ๆ ตลอดจนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยแบบ The New K-shaped Economy ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ในมิติต่าง ๆ เช่น การเติบโตของสินเชื่อ การบริหารต้นทุนทางการเงิน การบริหารความเสี่ยงภาวะหนี้สินโดยอิงด้วยคุณภาพ (NPLs Cliff) การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้เปราะบาง และการรักษาสมาคมของลูกค้าต่างสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เป็นต้น

จากสภาพแวดล้อมและความท้าทายในการดำเนินธุรกิจดังกล่าว ธนาคารจึงให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างระมัดระวัง บริหารจัดการคุณภาพสินทรัพย์อย่างใกล้ชิด รักษาระดับของ Coverage Ratio ในระดับสูง รักษาระดับเงินกองทุนที่แข็งแกร่ง พร้อมดูแลช่วยเหลือลูกค้าทุกกลุ่มให้สามารถปรับตัวรองรับการเปลี่ยนผ่านทางเศรษฐกิจ แบบตรงจุด ตรงกลุ่มเป้าหมาย จากแนวทางการดำเนินการดังกล่าว ส่งผลให้ธนาคารกรุงไทยและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคาร เท่ากับ 33,698 ล้านบาท เพิ่มขึ้นอย่างแข็งแกร่งจากปีก่อน ร้อยละ 56.1 โดยสาเหตุหลักมาจากรายได้รวมจากการดำเนินงานที่ขยายตัวจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่เพิ่มขึ้นตามการเติบโตของสินเชื่อที่มุ่งเน้นคุณภาพ อัตราดอกเบี้ยที่ปรับตัวขึ้น รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิและรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ ขยายตัวอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับ 5 ระบบนิเวศ ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายหลักของธนาคารอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ กลุ่มหน่วยงานภาครัฐ กลุ่มการชำระเงิน กลุ่มการรักษาพยาบาลและสุขภาพ กลุ่มสถาบันการศึกษาระดับนักเรียน และกลุ่มระบบขนส่ง ธนาคารมุ่งมั่นในการคิดค้นนวัตกรรมที่เชื่อมโยง 5 ระบบนิเวศเป้าหมาย เพื่อตอบสนองความต้องการในชีวิตประจำวันของลูกค้า สามารถต่อยอดธุรกิจผ่านการนำเสนอบริการทางการเงินต่าง ๆ ได้อย่างตรงใจ และตอบโจทย์ทุกความต้องการอย่างแท้จริง

จากความมุ่งมั่น เร่งสร้างพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า ที่มีพฤติกรรมการใช้บริการที่เปลี่ยนไปตามยุค ตามสมัย บนหลักคิดของระบบเปิด หรือ Thailand Open Digital Platform ร่วมกับพันธมิตร ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน รวมทั้งผสมผสานการให้บริการผ่านทั้งช่องทาง Online และ Off-line (O2O) ส่งผลให้จำนวนผู้ใช้บริการของธนาคารเพิ่มขึ้นทุกแพลตฟอร์มอย่างต่อเนื่อง โดย ณ สิ้นปี 2565 ธนาคารมีผู้ใช้บริการแอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” กว่า 40 ล้านคน Krungthai NEXT กว่า 16 ล้านคน Krungthai Connexx กว่า 18 ล้านคน และแอปพลิเคชัน “ถุงเงิน” กว่า 1.7 ล้านร้านค้า ผลักดันให้ธนาคารก้าวขึ้นสู่ผู้นำด้าน Digital Banking และเป็นหนึ่งในผู้ให้บริการแพลตฟอร์มด้านดิจิทัลที่ใหญ่ที่สุดของประเทศ

สำหรับเศรษฐกิจไทยในปี 2566 คาดว่าจะทยอยฟื้นตัวด้วยแรงขับเคลื่อนหลักจากภาคการท่องเที่ยวและบริการ รวมทั้งปัจจัยสนับสนุนจากการบริโภคภายในประเทศ ตลอดจนนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจ

ภาครัฐ อย่างไรก็ตาม ยังต้องเฝ้าระวังจากหลายปัจจัยเสี่ยง ไม่ว่าจะเป็นความเสี่ยงจากราคาพลังงานที่ทรงตัวในระดับสูง แรงกดดันจากความขัดแย้งด้านภูมิรัฐศาสตร์ที่อาจทวีความรุนแรงขึ้น แนวโน้มการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลกจากภาวะการเงินที่ตึงตัวตามการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ย แรงกดดันต้นทุนจากค่าไฟ ค่าแรง และวัตถุดิบ รวมทั้งการเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืนในทุกมิติของการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการ ESG ซึ่งทั้งวิกฤตและโอกาสก็จะเป็นความท้าทายสำหรับเศรษฐกิจไทยที่ยังฟื้นตัวได้ไม่ทั่วถึงต่อไป

ในขณะที่ภาคธนาคารต้องเร่งปรับตัวกับภูมิทัศน์ทางการเงิน การธนาคาร ที่กำลังอยู่ระหว่างการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและรุนแรง ทั้งจากการที่นวัตกรรมและเทคโนโลยีเข้ามาเปลี่ยนการใช้ชีวิต และการทำธุรกิจของทุกภาคอุตสาหกรรม การค้า และการบริการ เส้นแบ่งระหว่างผู้ประกอบการทางการเงินและการธนาคาร ทั้งที่เป็นธนาคาร (Bank) และที่ไม่ใช่ธนาคาร (Non-bank) เริ่มที่จะแยกออกจากกันได้อย่างชัดเจนเรื่อย ๆ ในขณะที่ด้านกฎเกณฑ์การกำกับดูแล และความคาดหวังของสาธารณชน ยังคงเน้นหนักอยู่ที่ภาคธนาคาร กอปรกับธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกแนวคิดใหม่เรื่อง ภูมิทัศน์ทางการเงินใหม่ (New Financial Landscape) อยู่บน 3 Opens: Open Infrastructure, Open Data, Open Competition ซึ่งรวมไปถึงการเปิดให้ผู้เล่นใหม่ ๆ โดยเฉพาะกลุ่มที่ไม่ใช่ธนาคาร (Non-bank) เข้ามา อาทิ Digital Lending, Digital Payment, Virtual Banking เป็นต้น

เพื่อให้สามารถตอบรับกับการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายต่าง ๆ ที่เข้ามากระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนการเตรียมความพร้อมเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจในอนาคต ในปี 2566 ธนาคารกรุงไทยจึงมุ่งขับเคลื่อนธุรกิจภายใต้แนวคิด “มุ่งสร้างคุณค่า สู่ความยั่งยืน” (Accelerating Sustainable Value Creation) และได้กำหนดทิศทางที่จะนำไปสู่จุดหมายร่วมกันในอีก 5 ปีข้างหน้า โดยแบ่งการดำเนินการบน 3 วัตถุประสงค์ คือ

1. เร่งบูรณาการรากฐานและโครงสร้างธุรกิจเดิมให้แข็งแกร่งและทันสมัย
2. เร่งขยายการเติบโตและต่อยอดจากสิ่งที่มีและได้สร้างพัฒนาแล้วให้ได้อย่างเต็มศักยภาพ
3. เร่งสร้างธุรกิจใหม่ เพื่อตอบโจทย์ลูกค้าและพันธมิตรของธนาคารในการก้าวเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจดิจิทัล เพื่อให้สามารถสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมให้กับผู้ถือหุ้นได้อย่างต่อเนื่อง มั่นคง และยั่งยืน

ธนาคารยังคงขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจใน 2 รูปแบบ คู่ขนาน (2 Banking Models) คือ เรือบรรทุกเครื่องบิน (Carrier) และ เรือเร็ว (Speed Boat) ผ่าน 7 ยุทธศาสตร์หลัก คือ 1) ปลดล็อกศักยภาพในการสร้างมูลค่าจากการทำธุรกิจกับลูกค้าของลูกค้านำ (X2G2X) ให้เกิดการเชื่อมโยงในเชิงลึกในกลุ่มลูกค้าต่าง ๆ เช่น B2B, B2C, G2B และ G2C เป็นต้น ผ่าน Platform ที่ตอบโจทย์ลูกค้าของลูกค้านำ ตลอดจนเข้าถึงลูกค้าฐานรากเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ ภายใต้การบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม 2) ขับเคลื่อนประสิทธิภาพองค์กรด้วยดิจิทัลและข้อมูล การเร่งนำข้อมูลและเทคโนโลยีมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เข้าใจความต้องการของลูกค้า และสามารถตอบโจทย์ได้ตรงรูปแบบและประเภทลูกค้า ผ่านช่องทางหลากหลายโดยเฉพาะ Digital Channel 3) เปิดตัว

แพลตฟอร์มเพื่อสร้างการเติบโตในมิติใหม่ ได้แก่ Wealth-Tech, Virtual Banking, Banking as a Service เป็นต้น และเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนและบริการทางการเงินในทุกระดับชั้น 4) สนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างครอบคลุม เท่าเทียม และยั่งยืน ขับเคลื่อนธุรกิจตามแนวทาง ESG, เพิ่มการเข้าถึงในกลุ่มลูกค้าฐานรากให้มากขึ้น, เชื่อมโยงกลุ่มลูกค้า SMEs กับ Digital Economy, และเร่งปรับตัวเข้าสู่กลุ่มอุตสาหกรรม New S-Curve 5) พัฒนาและเสริมสร้างขีดความสามารถการทำงานแห่งอนาคต เช่น เร่งสร้างการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพทั้งในด้านความพร้อมของระบบ เพื่อรองรับ PDPA & Cyber risk เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าทุกกลุ่ม เสริมสร้างความแข็งแกร่งในด้าน Data Analytic เพื่อให้เข้าใจความต้องการของลูกค้า (Digital Marketing) และก้าวเข้าสู่การเป็น personalized banking ผ่านหลากหลายช่องทาง ยกกระดับศักยภาพทางการแข่งขันของบริษัทในเครือฯ เป็นต้น 6) ยกกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีหลักขององค์กร ให้มีความทันสมัย มั่นคง ปลอดภัย มีเสถียรภาพ มีประสิทธิภาพและสามารถรองรับจำนวนผู้ใช้งานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต 7) ปฏิรูปวัฒนธรรมและปลูกฝังวิธีการทำงานแบบใหม่เพื่อขับเคลื่อนองค์กรด้วยความคล่องตัว พนักงานต้องกล้าเปลี่ยน เพื่อก้าวหน้า ต้องเร่งปรับตัวให้รวดเร็ว มีวิธีการทำงานที่ยืดหยุ่น ยกกระดับพนักงานให้มีทักษะใหม่ ๆ มีความรู้ความเข้าใจเรื่อง Digital Literacy สามารถดึงดูดและรักษาคณตินั่นเองให้คงอยู่กับธนาคาร มุ่งสู่การเป็นองค์กรต้นแบบให้พนักงานทุกคนภาคภูมิใจในการเป็นกรุงไทย และมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่สามารถดึงดูดคนวัยใหม่ที่ศักยภาพรุ่นใหม่ที่เป็น Global Citizen ที่สามารถทำงานจากทุกที่ทั่วโลก ด้วยประสิทธิภาพของเทคโนโลยีในปัจจุบันและอนาคตให้มาร่วมงานกับธนาคาร

ธนาคารขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้นที่เชื่อมั่น และให้การสนับสนุนการขับเคลื่อน เพื่อให้บรรลุพันธกิจของธนาคารที่จะ “เพิ่มขีดความสามารถและเสริมสร้างศักยภาพให้คนไทย ธุรกิจไทย มีชีวิตที่ดีขึ้น” ภายใต้วิสัยทัศน์ กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน และที่สำคัญธนาคารขอขอบคุณพนักงานของเราที่ได้ทุ่มเท มุ่งมั่น ที่จะปรับเปลี่ยนและเร่งสร้างพัฒนาในช่วงหลายปีที่ผ่านมา เพื่อให้พันธกิจของธนาคารสัมฤทธิ์ผลและด้วย 7 ยุทธศาสตร์หลัก ธนาคารเชื่อมั่นว่า ธนาคารจะมีความพร้อมในการก้าวขึ้นเป็นผู้นำในธุรกิจธนาคารพาณิชย์ของประเทศไทยที่จะสามารถตอบโจทย์ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน โดยธนาคารจะยึดมั่นแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) มุ่งสร้างโอกาสให้คนไทย ธุรกิจไทย มุ่งยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยให้ดีขึ้นอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมผ่าน Thailand Open Digital Platforms ตลอดจนร่วมสนับสนุนอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพและอุตสาหกรรมเป้าหมายใหม่ ซึ่งจะมุ่งไปสู่การสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนต่อไป



นายผยง ศรีวณิช
กรรมการผู้จัดการใหญ่

Vision and Mission



วิสัยทัศน์

Growing
Together for
SUSTAINABILITY

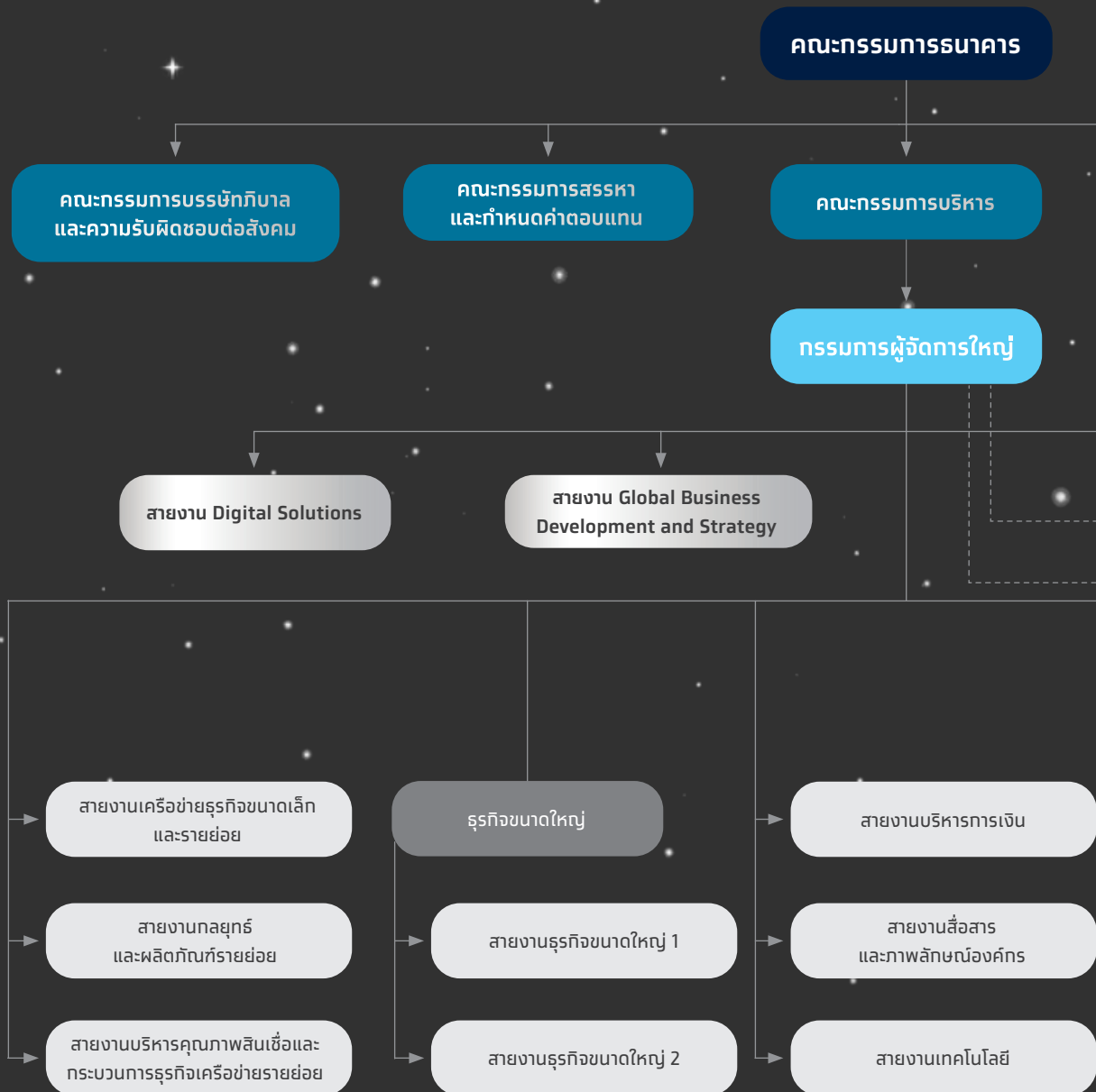


พันธกิจ

Empowering
BETTER LIFE
for all Thais

โครงสร้างองค์กร

วันที่ 31 ธันวาคม 2565



Krungthai Group

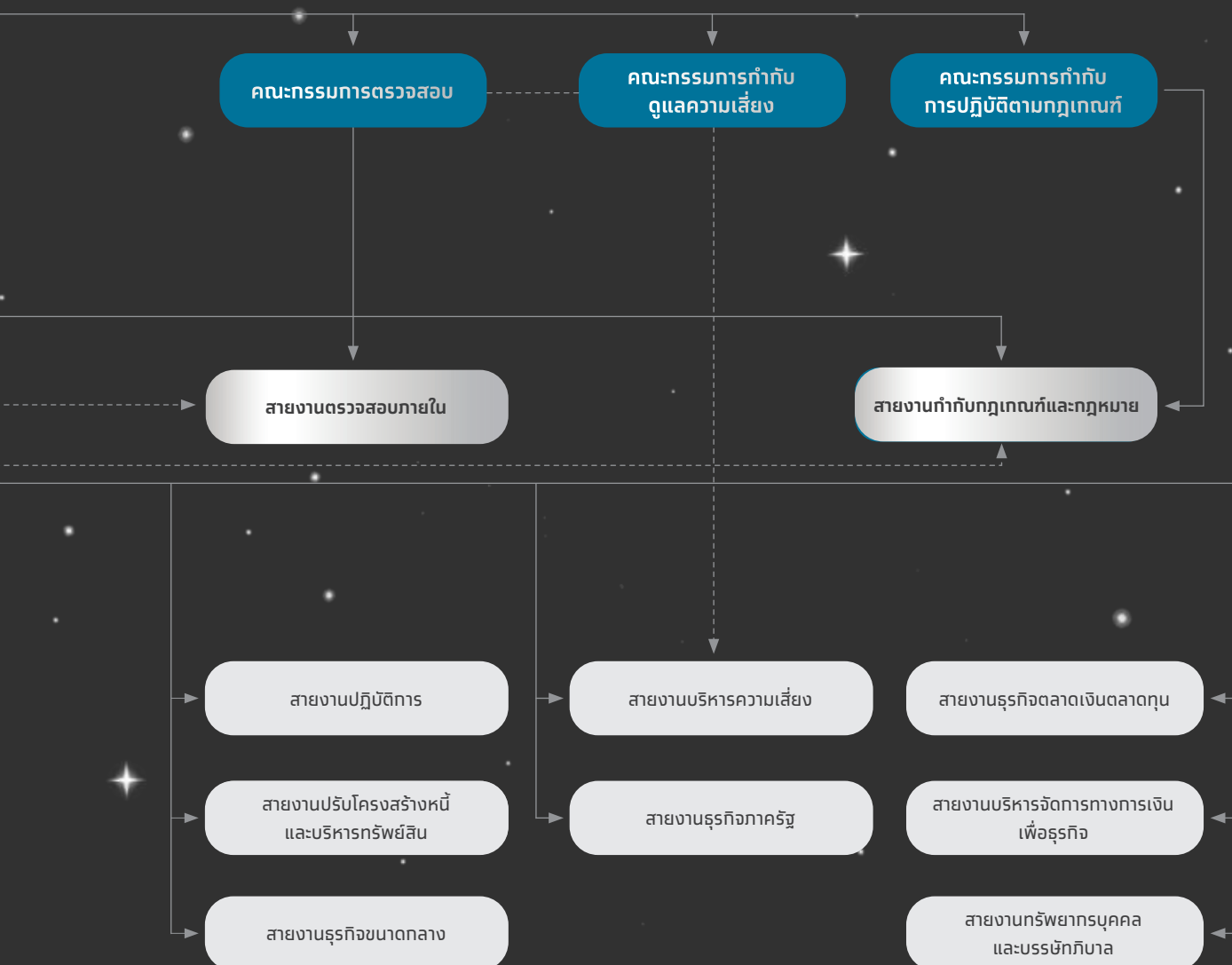
ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ

บริษัท กรุงไทย
ธุรกิจสินเชื่อ จำกัดบริษัท กรุงไทย
มิซูโฮ ลีสซิ่ง จำกัด*บริษัท บัตรกรุงไทย
จำกัด (มหาชน)บริษัท เคทีซี
นาโน จำกัด

ธุรกิจบริการชำระเงินภายใต้การกำกับ

PREPAID
บริษัท เคทีซี
พรีเพด จำกัดPICO
กรุงเทพบริษัท เคทีซี ฟิโน
(กรุงเทพ) จำกัดPICO
ชลบุรีบริษัท เคทีซี ฟิโน
(ชลบุรี) จำกัดPICO
ปทุมธานีบริษัท เคทีซี ฟิโน
(ปทุมธานี) จำกัดPICO
สมุทรปราการบริษัท เคทีซี ฟิโน
(สมุทรปราการ) จำกัดPICO
สมุทรสาครบริษัท เคทีซี ฟิโน
(สมุทรสาคร) จำกัด

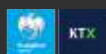
* หมายเหตุ : 1) บจ. กรุงไทย โอบีเจ ลีสซิ่ง เปลี่ยนชื่อของบริษัทเป็น บจ. กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง ตั้งแต่วันที่ 6 มกราคม 2565 เป็นต้นไป
2) บล. กรุงไทย ซีบีที เปลี่ยนชื่อของบริษัทเป็น บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง ตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน 2565 เป็นต้นไป



ธุรกิจด้านตลาดทุนและที่ปรึกษาทางการเงิน

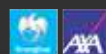


บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน
กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)



บริษัทหลักทรัพย์
กรุงเทพ เอ็กสเปลริ่ง จำกัด

ธุรกิจประกันภัย



บริษัท กรุงเทพ-แอกซ่า
ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ธุรกิจสนับสนุน



บริษัท รักษาความปลอดภัย
กรุงเทพธุรกิจบริการ จำกัด



บริษัท กรุงเทพ คอมพิวเตอร์
เซอร์วิส จำกัด

ธุรกิจโฮลดิ้ง



บริษัท กรุงเทพ
แอดไวซ์เซอร์ จำกัด



บริษัท กรุงเทพพาณิชย์
ประกันภัย จำกัด (มหาชน)



บริษัท กรุงเทพกฎหมาย จำกัด



บริษัท อินฟินิตัส
บาย กรุงเทพ จำกัด



บริษัท อะไรส์
บาย อินฟินิตัส จำกัด

คณะกรรมการธนาคาร

วันที่ 31 ธันวาคม 2565



01 นายทฤษฎา จินะวิจารณ์
ประธานกรรมการธนาคาร

- 02 **นายไกรฤกษ์ อุชุกานนท์ชัย**
รองประธานกรรมการธนาคาร
ประธานกรรมการบริหาร
ประธานกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

- 03 **นายวิชัย อัครัสกร**
กรรมการธนาคาร
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการตรวจสอบ
กรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

- 04 **นายธันวา เล่าหิรัญวงศ์**
กรรมการธนาคาร
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
กรรมการกำกับปฏิบัติการปฏิบัติตามกฎหมาย
กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

- 05 **นายพยง ศรีวณิช**
กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
กรรมการบริหาร
กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง



คณะกรรมการธนาคาร

วันที่ 31 ธันวาคม 2565

06

ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์

กรรมการธนาคาร
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม
กรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

07

นายธีระพงษ์ วงศ์ศิระวิลาส

กรรมการธนาคาร
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

08

พลเอก เทียนชัย รัชพร

กรรมการธนาคาร
ประธานกรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

09

นายปยุตต์ ศกุนตนา

กรรมการธนาคาร
กรรมการบริหาร
กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง



06

07

08

09

10

นายลวเรน แสงสนิท

กรรมการธนาคาร
กรรมการบริหาร
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

11

ดร.กฤษณา ดันติเดมิก

กรรมการธนาคาร
กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง
กรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม
(พ้นจากการดำรงตำแหน่ง วันที่ 1 มกราคม 2566)

12

นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์

กรรมการธนาคาร
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

13

นายจำเริญ โพธิยอด

กรรมการธนาคาร
กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง
กรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม
(ดำรงตำแหน่ง วันที่ 11 มกราคม 2566)



10



11



12



13

ผู้บริหารระดับสูง

วันที่ 31 ธันวาคม 2565



01 นายพอง ศรีวิช
กรรมการผู้จัดการใหญ่

02

นางประรารี รัตนประสาทพรรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงาน Digital Solutions

03

นายวิระพงษ์ ศุภเศรษฐ์ศิริศักดิ์รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจขนาดกลาง

04

นายสุรธันว์ คงทนรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2
รักษาการผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1

05

นายวินทร์ บุญญาบุสาศน์รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน

02



03



04



05

ผู้บริหารระดับสูง

วันที่ 31 ธันวาคม 2565

06

นายเอกชัย เตชะวิริยะกุลรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารความเสี่ยง

07

นางสาวศรินยา เวชกุลรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารการเงิน

08

นายสันติ ปริวิสุทธิ์รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานปฏิบัติการ

09

นายศุภวัฒน์ วัฒนธรมปดีรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล

06

07

08

09

10 **นายรัชชัย ชีวานนท์**

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ
รักษาการผู้บริหารสายงาน
สายงานเทคโนโลยี

11 **นายพงษ์สิทธิ์ ชัยจิตรพรสุข**

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย

12 **นายทิตติพัฒน์ เพียรธรรม**

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจภาครัฐ

13 **นายชาญชัย สืบสุรรัตน์**

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารคุณภาพสินค้าและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย

14 **นายปานะพันธ์ หาญกิจจะกุล**

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานตรวจสอบภายใน



ผู้บริหารระดับสูง

วันที่ 31 ธันวาคม 2565

15

นายเฉลิม ประดิษฐ์อาชีพ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย

16

นางสุวรรณา อนันตภณนค์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน

17

นายทฤษฎณ์ จมวกสิษฐ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร

18

นายธนกร กาญจนนัติ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงาน Global Business Development and Strategy

19

นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์

ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่
รักษาการผู้บริหารสายงาน สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย

19

16

17

18

15

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1.1 วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

ธนาคารกรุงไทยดำเนินธุรกิจภายใต้วิสัยทัศน์ Growing Together for SUSTAINABILITY กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน และพันธกิจ “Empowering BETTER LIFE for all Thais” โดยธนาคารมุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินผ่าน Thailand Open Digital Platform เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนและลูกค้าทุกกลุ่มให้ดียิ่งขึ้น ในมิติต่าง ๆ อาทิ ช่วยสร้างการเรียนรู้ให้กับประชาชนจนถึงระดับฐานรากให้สามารถเข้าใจประโยชน์จากเทคโนโลยี ช่วยลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงปัจจัยพื้นฐานของเศรษฐกิจดิจิทัล และช่องว่างการกระจายรายได้ในสังคมแก่ประชาชน ร่วมพัฒนาให้สังคมไทยเดินหน้าสู่ Digital Society และสังคมไร้เงินสด ตลอดจนมุ่งสร้างความเท่าเทียมกันด้านการเงินแก่คนไทย เช่น โอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน ความรู้ทางการเงิน สิทธิพื้นฐานสำหรับบริการภาครัฐ และความเท่าเทียมกันด้านรายได้ของประชาชน โดยยึดหลัก ESG คำนึงถึงด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล เพื่อให้ทุกมิติของการดำเนินธุรกิจเติบโตไปพร้อมกับสังคมอย่างยั่งยืน

ภาพรวมการดำเนินงานของธนาคารในปี 2565

ภาพรวมเศรษฐกิจไทยในปี 2565 ยังคงเผชิญกับความไม่แน่นอนสูงของการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจจากสถานการณ์โควิด-19 รวมทั้งความท้าทายจากปัจจัยต่าง ๆ ที่เข้ามามีกระทบต่อธุรกิจธนาคาร ไม่ว่าจะเป็นสงครามรัสเซีย-ยูเครน การชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก อัตราเงินเฟ้ออยู่ในระดับสูง สภาพคล่องในตลาดเงินตลาดทุนลดลงและต้นทุนทางการเงินที่เพิ่มขึ้นจากการปรับขึ้นดอกเบี้ยของธนาคารกลางต่าง ๆ รวมถึงการผ่อนคลายมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ ตลอดจนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยแบบ The New K-shaped Economy หรือการฟื้นตัวอย่างไม่ทั่วถึงในแต่ละอุตสาหกรรม เป็นต้น ทำให้ธนาคารต้องปรับตัวให้ทันต่อสถานการณ์ และสามารถรับมือกับกระแสการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและรุนแรงที่เกิดขึ้น ภายใต้สถานการณ์ความไม่แน่นอนต่าง ๆ ดังกล่าว ธนาคารจึงให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างระมัดระวังบริหารจัดการคุณภาพสินทรัพย์อย่างใกล้ชิด รักษาระดับของ Coverage Ratio ในระดับสูง รักษาระดับเงินกองทุนที่แข็งแกร่ง พร้อมดูแลช่วยเหลือลูกค้า ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนคนไทย สนับสนุนการเติบโตอย่างมั่นคง ตลอดจนมุ่งมั่นขับเคลื่อนสู่ “การธนาคารเพื่อความยั่งยืน”

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างมากกับการพิจารณา ทบทวนและกำหนดกรอบนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ และแผนธุรกิจของธนาคาร รวมถึงติดตามดูแลให้มีการนำไปปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร โดยธนาคารจัดให้มีการประชุมระดับความคิดระหว่างคณะกรรมการธนาคาร ฝ่ายจัดการของธนาคาร และผู้บริหารของบริษัทในเครือ เพื่อกำหนดทิศทางยุทธศาสตร์และโครงการสำคัญที่จะขับเคลื่อนกลุ่มธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ จากนั้นฝ่ายจัดการนำความคิดเห็นที่ได้จากการประชุมฯ ไปประกอบการจัดทำแผนธุรกิจของธนาคาร และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ หลังจากนั้นจึงดำเนินการสื่อสารแผน

ยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งเป้าหมายที่สำคัญให้พนักงานในองค์กรได้ทราบโดยทั่วกัน อาทิ ผ่านการจัดสัมมนาระหว่างคณะกรรมการและผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงไทย (KTB Business Strategy Seminar) เป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้บริหารตั้งแต่ผู้จัดการสาขา ผู้บริหารสำนักงานเขต และผู้บริหารระดับฝ่ายขึ้นไป ได้รับทราบนโยบาย และทิศทางในการบริหารงาน ตลอดจนแนวโน้มภาวะเศรษฐกิจและการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเชิงรุกให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย รวมทั้งจะได้ถ่ายทอดศาสตร์ไปถ่ายทอดแก่พนักงานในหน่วยงานอย่างถูกต้องและเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกันทั้งธนาคารต่อไป นอกจากนี้ ธนาคารจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารสัญจร พร้อมตรวจเยี่ยมหน่วยงานและสาขาในแต่ละภูมิภาคอย่างสม่ำเสมอ เพื่อกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญในด้านต่าง ๆ รวมถึงรับทราบปัญหาจากการดำเนินงานของพนักงานอย่างใกล้ชิด

คณะกรรมการธนาคารติดตามผลการดำเนินงานของธนาคารเปรียบเทียบกับเป้าหมายตัวชี้วัดรายเดือนและรายไตรมาส รวมถึงผลการดำเนินงานของธนาคารเปรียบเทียบกับธนาคารคู่แข่งรายไตรมาส นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังได้มอบนโยบาย กลยุทธ์ และคำแนะนำต่าง ๆ ไปยังฝ่ายจัดการ ผ่านการประชุมคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งเมื่อฝ่ายจัดการรับไปดำเนินการแล้วต้องกลับมารายงานความคืบหน้าและผลสำเร็จต่อที่ประชุมฯ อย่างต่อเนื่อง

จากสภาพแวดล้อมและความท้าทายในการดำเนินธุรกิจดังกล่าว สำหรับปี 2565 ธนาคารกรุงไทยยังคงให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจในรูปแบบคู่ขนานหรือ 2 Banking Models คือ เรือบรรทุกเครื่องบิน (Carrier) และเรือเร็ว (Speed Boat) รวมทั้งยังคงดำเนินธุรกิจโดยยึดตามแผนปฏิบัติการ 5 เสาหลักสำคัญ (5 Execution Pillars) อย่างต่อเนื่อง ภายใต้แนวคิด “กล้าเปลี่ยน เพื่อก้าวหน้า” (Courage to Change) โดยมุ่งการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดังกล่าว ให้ลึกซึ้งเร็วขึ้น ปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับสถานการณ์มากขึ้น ทั้งเรื่อง การระดมทุนเติบโตของธุรกิจหลักที่เป็นธุรกิจเดิมให้เติบโตต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ การสร้างรูปแบบธุรกิจใหม่ การปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานแบบเดิม นำกระบวนการใหม่ ๆ เข้ามาประยุกต์ใช้ให้เป็น Paperless Organization การต่อยอดจากธุรกิจจากคู่ค้าของลูกค้าด้วยกลยุทธ์ X2G2X ที่เชื่อมโยงกันด้วยประสิทธิภาพของเทคโนโลยี (Digital Supply Chain) รวมทั้งการทำงานร่วมกันและประสานการดำเนินธุรกิจทั้งในส่วนธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจของธนาคารกรุงไทยในลักษณะ One Krungthai พร้อมเปิดกว้างร่วมมือกับพันธมิตรทุกกลุ่ม ทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการในรูปแบบ “Total Solutions” ให้ครอบคลุมทุกกิจกรรมในชีวิตของลูกค้าประชาชน สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุด เพื่อให้มีชีวิตดีขึ้นอย่างทั่วถึงและยั่งยืน อันจะนำไปสู่การยกระดับศักยภาพในการแข่งขันของธนาคารที่ก้าวหน้าคู่เทียบ ที่จะสร้างการเติบโตด้านรายได้และผลตอบแทนอย่างยั่งยืนในอนาคต (Krungthai Sustainability)

ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารกรุงไทยสามารถบรรลุวิสัยทัศน์ และพันธกิจ ซึ่งมุ่งเน้นการทำให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น สนับสนุนให้ประชาชนทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงบริการทางการเงิน ลดความเหลื่อมล้ำ และช่องว่างการกระจายรายได้ในสังคม เพิ่มทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) แก่ประชาชน รวมทั้งรักษาขีดความสามารถในการแข่งขันในฐานะธนาคารพาณิชย์ชั้นนำของประเทศ ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับ 5 Ecosystems ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายหลักของธนาคารอย่างต่อเนื่องโดยธนาคารจะดำเนินโครงการต่าง ๆ และมุ่งเน้นการคิดค้นนวัตกรรมที่เชื่อมโยง 5 Ecosystems ของธนาคาร ตัวอย่างเช่น **กลุ่มหน่วยงานภาครัฐ** ได้แก่ บริการแผนกคดีซื้อขายออนไลน์ในศาลแพ่ง บริการ Customs Trader Portal สลากดิจิทัล โครงการ e-GP Transformation for Thailand's Future **กลุ่มการชำระเงิน** เช่น Krungthai NEXT เป๋าตังเปย์ หุ่นกู้ดิจิทัลผ่านแอปพลิเคชันเป๋าตัง Krungthai Gold Wallet แอปพลิเคชัน Krungthai Business “พอยท์เพย์” จ่ายแทนเงินสดในร้านค้า “ถุงเงิน” **กลุ่มการรักษาพยาบาลและสุขภาพ** เช่น Health Wallet แอปพลิเคชัน “ยาพร้อม” **กลุ่มสถาบันการศึกษาและนักเรียน** เช่น การสนับสนุนการดำเนินงานของ กยศ. KMITL Uapp และ**กลุ่มระบบขนส่ง** เช่น บัตรเดบิต Krungthai Transit Card โครงการระบบชำระค่าผ่านทางด้วยเทคโนโลยี EMV Contactless เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารมองว่าลูกค้า 5 กลุ่มดังกล่าวเป็นจุดแข็งของธนาคารที่ต้องพยายามรักษาไว้และยังสามารถใช้เชื่อมโยงการให้บริการไปสู่ระบบนิเวศอื่น ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการในชีวิตประจำวันของลูกค้า สามารถต่อยอดธุรกิจผ่านการนำเสนอบริการทางการเงินต่าง ๆ ได้อย่างตรงใจ และตอบโจทย์ทุกความต้องการอย่างแท้จริง

ตัวอย่างผลิตภัณฑ์และบริการสำคัญของ 5 ระบบนิเวศเป้าหมาย ในปี 2565

1. กลุ่มหน่วยงานภาครัฐ (Government) ได้แก่

- **บริการ “แผนกคดีซื้อขายออนไลน์ในศาลแพ่ง”** ธนาคารร่วมมือกับสำนักงานศาลยุติธรรม พัฒนาระบบการยื่นคำฟ้องอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) เพื่อเพิ่มช่องทางในการยื่นคำฟ้องและเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้สะดวกมากขึ้นเพื่อยกระดับการให้บริการแก่ประชาชนได้ครอบคลุมและรวดเร็วขึ้นในการต่อยอดระบบ e-Filing ในการยื่นคำฟ้องคดีผู้บริโภคประเภทซื้อขายออนไลน์ รองรับกรยื่นคำฟ้องจากผู้เสียหายทั่วประเทศ ซึ่งถือเป็นครั้งแรกในการให้บริการประชาชนสามารถยื่นคำร้องผ่านเว็บไซต์ด้วยตนเองไม่มีค่าใช้จ่าย ไม่ต้องมีทนายความ ไม่ต้องมาศาล และสามารถยื่นฟ้องคดีได้ 24 ชั่วโมง

- **Customs Trader Portal** ธนาคารร่วมมือกับกรมศุลกากร ต่อยอดพัฒนาระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ “Customs Trader Portal” ขยายบริการรองรับผู้ประกอบการผู้นำเข้า-ส่งออก และต่ออายุตัวตนออกของนิติบุคคลที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า โดยธนาคารได้นำระบบยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) มาใช้ช่วยให้ผู้ประกอบการนิติบุคคลสามารถยืนยันตัวตนผ่านแอปเป๋าตังได้สะดวก ทุกที่ ทุกเวลา โดยนับเป็นครั้งแรกของประเทศที่นิติบุคคลสามารถยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วยเทคโนโลยีการเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและข้อมูลนิติบุคคล โดยไม่ต้องใช้เอกสารหนังสือรับรองการจดทะเบียน ช่วยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการยื่นขอหนังสือรับรองที่มีกำหนดระยะเวลาในการใช้งาน ลดขั้นตอนการเตรียมเอกสาร และช่วยให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานปลอดภัยมากขึ้น โดยกรมศุลกากร

ได้เปิดระบบลงทะเบียนนี้ครั้งแรกในปี 2564 รองรับการลงทุนทะเบียนผู้นำเข้า-ส่งออกสำหรับบุคคลสัญชาติไทย การต่ออายุตัวตนออกของบุคคลธรรมดาและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการออกของ และเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2565 ได้เปิดให้บริการลงทะเบียนตัวตนออกของบุคคลธรรมดาเพิ่มเติม

ทั้งนี้ ธนาคารกรุงไทยมีแผนร่วมกับกรมศุลกากรในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อยกระดับบริการของกรมศุลกากร ต่อยอดโครงการ Customs Trader Portal อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการนำส่งสินค้าถึงผู้นำเข้าแบบ Door-to-Door One-Stop Service เชื่อมต่อการทำธุรกรรมบนดิจิทัลแพลตฟอร์ม โดยรวมบริการการออกของไว้ในที่เดียวบน Customs Clearing House เช่น การชำระค่าภาษีและค่าธรรมเนียมแบบครบวงจร การติดตามสถานะข้อมูลใบขนสินค้า พร้อมเชื่อมต่อการเก็บหลักฐานรูปแบบดิจิทัล

- **Wallet สบม. (สะสมบอนด์มั่งคั่ง)** ธนาคารร่วมมือกับสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ พัฒนา Wallet สบม. บนแอปพลิเคชันเป๋าตัง เพื่อรองรับการซื้อขายพันธบัตรแบบดิจิทัลเป็นครั้งแรกของประเทศไทย โดยธนาคารได้ร่วมเสนอขายพันธบัตรออมทรัพย์รุ่นต่าง ๆ ผ่าน Wallet สบม. ในปี 2565 ได้แก่

- พันธบัตรออมทรัพย์รุ่น “ออมเพิ่มสุข” วงเงิน 10,000 ล้านบาท รุ่นอายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยแบบขั้นบันไดเฉลี่ยร้อยละ 2.90 ต่อปี และรุ่นอายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยแบบขั้นบันไดเฉลี่ยร้อยละ 3.60 ต่อปี ลงทุนขั้นต่ำได้ตั้งแต่ 100 บาท แต่ไม่เกิน 10 ล้านบาทต่อคน ผลการเสนอขายพบว่า มีผู้ลงทุนตั้งแต่อายุ 15-92 ปี จากทุกจังหวัดทั่วประเทศ แบ่งเป็นกรุงเทพฯ ร้อยละ 44 และต่างจังหวัด ร้อยละ 56 โดยใช้เวลาในการขายทั้งหมด 40 นาที
- พันธบัตรออมทรัพย์รุ่น “สุขใจให้ออม” วงเงิน 15,000 ล้านบาท ได้แก่ รุ่นอายุ 3 ปี อัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ร้อยละ 2.30 ต่อปี และรุ่นอายุ 7 ปี อัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ร้อยละ 3.00 ต่อปี ลงทุนขั้นต่ำ 100 บาท สูงสุด 20 ล้านบาทต่อคน โดยธนาคารและสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ประสบความสำเร็จในการเปิดขายพันธบัตรออมทรัพย์ วอลเล็ต สบม. รุ่น “สุขใจให้ออม” ซึ่งเป็นวงเงินสูงที่สุดนับตั้งแต่เปิดขายพันธบัตรวอลเล็ต สบม. โดยประชาชนและผู้ลงทุนให้การตอบรับเข้าลงทุนเป็นอย่างดีตั้งแต่วันแรกที่เปิดจองซื้อ ในวันที่ 7 ธันวาคม 2565 และเต็มวงเงินในช่วงเช้าวันที่ 9 ธันวาคม 2565 ผลการเสนอขายพบว่า มีผู้ลงทุนอายุตั้งแต่ 15-90 ปี แบ่งออกเป็น ช่วงอายุ 15-40 ปี ร้อยละ 23.05 ช่วงอายุ 41-60 ปี ร้อยละ 49.73 และช่วงอายุ 61 ปีขึ้นไป ร้อยละ 27.22 กระจายตัวในทุกจังหวัดทั่วประเทศ แบ่งเป็นกรุงเทพฯ ร้อยละ 30 และต่างจังหวัด ร้อยละ 70

การเปิดขายพันธบัตรออมทรัพย์ผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มดังกล่าว เปิดโอกาสให้ประชาชนทุกกลุ่ม ทุกภูมิภาคสามารถเข้าถึงการลงทุนพันธบัตรออมทรัพย์ของรัฐบาลได้ ช่วยกระจายโอกาสการเข้าถึงการลงทุนพันธบัตรออมทรัพย์ไปสู่กลุ่มทุนรายย่อยทั่วประเทศ ช่วยลด

ความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์การออมและการลงทุนและยังเป็นการส่งเสริมการออมของประชาชนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึงและยั่งยืน โดยในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา สบม. มีการจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์ดิจิทัลผ่านวอลเล็ต สบม. เป็นวงเงินรวมกว่า 55,200 ล้านบาท มีผู้ลงทุนกระจายไปทุกภูมิภาคทั่วประเทศและกระจายไปทุกกลุ่มอายุ ทั้งนี้ วอลเล็ต สบม. สามารถซื้อขายพันธบัตรได้ด้วยตนเองผ่านโทรศัพท์มือถือ ตรวจสอบราคาพันธบัตรและรับเงินจากการขาย ตรวจสอบประวัติการซื้อขายพันธบัตร สามารถขอคืนภาษีเงินหัก ณ ที่จ่าย ตรวจสอบสถานะการขอคืนเงินภาษีได้ ตลอดจนบูรณาการพอร์ทัลการลงทุนพันธบัตรออมทรัพย์ที่จำหน่ายผ่านตัวแทนจำหน่ายมาแสดงบนวอลเล็ต สบม. ซึ่งผู้ลงทุนสามารถทราบภาพรวมการลงทุนของตนเอง ตอบโจทย์การดูพอร์ตทุกรุ่นพันธบัตรในที่เดียว

• **สลากดิจิทัล (Digital Lottery)** ธนาคารร่วมมือกับสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล พัฒนาแพลตฟอร์มจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล โดยใช้แอปพลิเคชันของภาครัฐคือ แอปดูเงินและแอปเปาตัง เป็นหลักซึ่งใช้โครงข่ายการเชื่อมโยงในโครงการ Block Chain ของกระทรวงการคลัง โดยที่ตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ซื้อ-จองล่วงหน้าจะเข้าไปเป็นร้านค้าในแอปดูเงิน และประชาชนทั่วไปสามารถซื้อสลากกินแบ่งรัฐบาลได้ในแอปเปาตัง นอกจากนี้ ธนาคารยังได้พัฒนาฟังก์ชันต่าง ๆ เพิ่มเติม เช่น การเปิดตัวเลือกร้านค้าคนพิการเพิ่มแก่ผู้ซื้อเพื่อสามารถเลือกซื้อสลากจากตัวแทนจำหน่ายคนพิการได้ การเปิดตัวเลือกลดราคาให้ผู้ขายสามารถลดราคาของสลาก เป็นต้น ทั้งนี้ การจำหน่ายสลากบนแพลตฟอร์ม ช่วยให้ผู้ใช้สามารถซื้อสลากได้ในราคา 80 บาท มีสลากให้เลือกซื้อได้มากขึ้น มีช่องทางที่สะดวกและเชื่อถือได้ รวมทั้งในกรณีที่ถูกรางวัลก็สามารถเลือกขึ้นเงินรางวัลผ่านแอปพลิเคชันได้ทันที ส่วนผู้ขายรายย่อยก็จะได้ประโยชน์จากการวางขายในแพลตฟอร์มซึ่งมีผู้เข้ามาซื้อเป็นจำนวนมาก ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการร่ำขาย รวมทั้งมีเวลาในการขายมากขึ้น ช่วยส่งเสริมอาชีพ และส่งเสริมรายได้ให้กับตัวแทนรายย่อย

ผลการขายสลากดิจิทัลงวดวันที่ 16 มิถุนายน 2565 จำนวน 5.2 ล้านใบ ที่เปิดจำหน่ายตั้งแต่วันที่ 2 มิถุนายน 2565 พบว่า สามารถจำหน่ายทั้งหมดโดยใช้เวลาเพียง 4 วันครึ่ง ผ่านการซื้อของประชาชนจำนวนกว่า 1.2 ล้านคน และผู้ค้าสลากที่เข้าร่วมโครงการ จำนวนกว่า 10,500 ราย ทั้งนี้ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลตั้งเป้าจำหน่ายสลากราคา 80 บาท ประมาณ 20 ล้านใบ ภายในปี 2565 ทั้งในระบบดิจิทัลและจุดจำหน่ายสลาก 80 ซึ่งขณะนี้มียูมามากกว่า 1,000 จุดทั่วประเทศ เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนมีทางเลือกในการเข้าถึงสลากราคา 80 บาทมากขึ้น

• **โครงการ e-GP Transformation for Thailand's Future** ธนาคารร่วมมือกับกรมบัญชีกลางนำเทคโนโลยีบล็อกเชนมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพิ่มความโปร่งใสและปลอดภัยในการจัดเก็บข้อมูลเสนอราคา และมีการนำเทคโนโลยี Smart Contract มาควบคุมและเสริมสร้างระบบรักษาความปลอดภัย เพื่อให้ผู้ประกอบการเกิดความมั่นใจว่าจะไม่มีผู้ใดเข้าถึงข้อมูลการเสนอราคาได้ก่อนสิ้นสุดระยะเวลาเสนอราคา นอกจากนี้ ธนาคารยังได้นำระบบการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) ผ่านแอปพลิเคชัน “เปาตัง” มาช่วยยืนยันตัวตนผู้ค้าภาครัฐ เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว และลดต้นทุนให้กับผู้ประกอบการในขั้นตอนการลงทะเบียนเป็นผู้ค้าภาครัฐ

• **โครงการ e-GP Transformation for Thailand's Future** จะช่วยยกระดับธุรกิจ SMEs ที่เป็นผู้ค้าภาครัฐกว่า 3 แสนราย ให้มีโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนจากภาคธนาคารมากขึ้นผ่านการเชื่อมโยงข้อมูลการเป็นคู่สัญญาของผู้ประกอบการที่ได้รับงานภาครัฐ เข้าสู่ระบบมาตรฐานกลาง อย่าง Smart Financial and Payment Infrastructure (“SFPI”) หรือที่ปัจจุบันใช้ชื่อว่า “PromptBiz” สนับสนุนการทำธุรกรรมการค้าให้เป็นดิจิทัลแบบครบวงจร โดยเชื่อมโยงข้อมูลการค้าและการชำระเงินของภาคธุรกิจเข้ากับข้อมูลผู้ให้บริการทางการเงินและระบบภาษีของภาครัฐ และเพิ่มโอกาสการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของผู้ประกอบการผ่าน Digital Supply Chain Finance

• **บริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมการท่องเที่ยวภายในประเทศของนักท่องเที่ยวต่างชาติ** ธนาคารและสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ หรือ MOU ในการเชื่อมโยงบริการชำระเงินผ่านระบบ Krungthai Corporate Online ของธนาคารเข้ากับระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียมนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เข้ามาท่องเที่ยวภายในประเทศ ของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ประกอบการและนักท่องเที่ยวต่างชาติ ทำให้การชำระค่าธรรมเนียมเป็นเรื่องง่าย รวดเร็ว โปร่งใส มีประสิทธิภาพสูงสุด และมั่นใจได้ว่าเงินค่าธรรมเนียมจะได้รับการดูแลอย่างเหมาะสม เพื่อนำไปใช้จ่ายตามวัตถุประสงค์ต่อไป

• **โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565** ธนาคารร่วมกับกระทรวงการคลังและหน่วยงานภาครัฐ เปิดลงทะเบียนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐรอบใหม่ โดยสามารถลงทะเบียนได้ผ่านหน่วยงานรับลงทะเบียน 7 หน่วยงาน ได้แก่ สาขาของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ธนาคารออมสิน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานคลังจังหวัดทั้ง 76 จังหวัดทั่วประเทศ สังกัดกรมบัญชีกลาง ที่ว่าการอำเภอทั้ง 878 อำเภอทั่วประเทศ ภายใต้กระทรวงมหาดไทย สำนักงานเขตกรุงเทพมหานครทั้ง 50 เขต และศาลาว่าการเมืองพัทยา เมืองพัทยา หรือสามารถลงทะเบียนผ่านทาง <https://บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ.mof.go.th> หรือ <https://welfare.mof.go.th> สำหรับคุณสมบัติผู้ลงทะเบียนนั้น ได้มีการปรับปรุงจากเงื่อนไขเดิมที่พิจารณารายได้เป็นรายบุคคลเป็นรายครอบครัว โดยกำหนดรายได้ต่อหัวไม่เกิน 1 แสนบาท และยังกำหนดเงื่อนไขใหม่ให้ผู้ลงทะเบียนต้องไม่มีการถือครองบัตรเครดิต ไม่มีหนี้สินบ้านราคาไม่เกิน 1.5 ล้านบาท และไม่มีหนี้สินยานพาหนะรวมไม่เกิน 1 ล้านบาท เป็นต้น

ผลการลงทะเบียนผู้มีรายได้น้อยลงทะเบียนรับสวัสดิการแห่งรัฐ ตั้งแต่วันที่ 5 กันยายน - 31 ตุลาคม 2565 พบว่า มีประชาชนลงทะเบียนแล้วจำนวนทั้งสิ้นกว่า 22.2 ล้านราย เป็นการลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์กว่า 9.6 ล้านราย และลงทะเบียนผ่านหน่วยงานรับลงทะเบียนกว่า 12.6 ล้านราย โดยจังหวัดที่มีผู้ลงทะเบียนสูงสุด 5 ลำดับแรก ได้แก่ นครราชสีมา อุบลราชธานี กรุงเทพมหานคร ขอนแก่น และศรีสะเกษ ทั้งนี้ พบว่าสัดส่วนผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการฯ เป็นเพศชายร้อยละ 55.1 เพศชายร้อยละ 44.9 และส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุระหว่าง 36-69 ปี คิดเป็นร้อยละ 62.7 ของผู้ลงทะเบียนทั้งหมด

สำหรับการดำเนินโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ เป็นการดำเนินการภายใต้พระราชบัญญัติการจัดพระราชสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม พ.ศ. 2562 ที่มีวัตถุประสงค์ในการ

ลดความเหลื่อมล้ำ ยกระดับ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ โครงการฯ จะจัดสวัสดิการให้กับประชาชน โดยเป็นการลดภาระและบรรเทาค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวันของผู้มีรายได้น้อย

• **มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐเพื่อช่วยเหลือประชาชนจากผลกระทบของการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19** จากวิกฤติเศรษฐกิจและการแพร่ระบาดของไวรัส โควิด-19 ส่งผลกระทบต่อประชาชนทั่วประเทศในทุกมิติ ทั้งสุขภาพกาย สุขภาพจิต เศรษฐกิจ การศึกษาและอื่น ๆ ธนาคารกรุงไทยในฐานะธนาคารพาณิชย์ของรัฐ ได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของภาครัฐในการเร่งให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนผ่านการพัฒนา Digital Platform อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนคนไทยในการเข้าถึงมาตรการการช่วยเหลือต่างๆ ของรัฐบาล โดยโครงการสำคัญต่าง ๆ ของภาครัฐที่ธนาคารมีส่วนร่วมในการดำเนินการในปี 2565 ได้แก่

มาตรการรักษาระดับการบริโภคในประเทศ ระยะที่ 1 ประกอบด้วย

1. **โครงการคนละครึ่ง ระยะที่ 4** ธนาคารร่วมกับกระทรวงการคลัง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง และกรมบัญชีกลาง ดำเนินโครงการคนละครึ่ง โดยโครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจจนถึงระดับฐานรากอย่างต่อเนื่อง ช่วยให้ผู้ประกอบการรายย่อยทุกระดับมีรายได้จากการขายสินค้าและบริการ และเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวันให้กับประชาชนและกระตุ้นเศรษฐกิจ โดยภาครัฐร่วมจ่ายร้อยละ 50 สำหรับค่าอาหาร เครื่องดื่ม สินค้าทั่วไป และค่าบริการ ทั้งนี้ ไม่เกิน 150 บาทต่อคนต่อวัน หรือไม่เกิน 1,200 บาทต่อคน ตลอดระยะเวลาโครงการ

ผลการดำเนินงานของโครงการคนละครึ่ง ระยะที่ 4 ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ - 30 เมษายน 2565 พบว่ามีร้านค้าลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการแล้วกว่า 1.36 ล้านร้านค้า มีผู้ใช้สิทธิสะสมจำนวนกว่า 26.2 ล้านคน โดยมียอดการใช้จ่ายสะสมกว่า 61,800 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินที่ประชาชนจ่ายกว่า 31,500 ล้านบาท และภาครัฐร่วมจ่ายอีกกว่า 30,300 ล้านบาท สำหรับข้อมูลการใช้จ่ายผ่านฟูดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์ม มีการใช้จ่ายสะสมประมาณ 1,800 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินที่ประชาชนใช้จ่ายกว่า 950 ล้านบาท และรัฐร่วมจ่ายกว่า 850 ล้านบาท โดยมีผู้ประกอบการร้านอาหารและเครื่องดื่มผ่านผู้ให้บริการฟูดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์มจำนวนกว่า 94,900 รายเข้าร่วมโครงการ

2. **โครงการเพิ่มกำลังซื้อให้แก่ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ระยะที่ 4** ธนาคารร่วมกับกระทรวงการคลัง และกรมบัญชีกลาง ดำเนินโครงการเพิ่มกำลังซื้อสำหรับกลุ่มผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐโดยช่วยเหลือค่าซื้อสินค้าจากร้านธงฟ้าราคาประหยัด และค่าซื้อสินค้าหรือค่าบริการจากร้านค้าหรือผู้ให้บริการที่เข้าร่วมโครงการคนละครึ่ง ระยะที่ 4 เป็นจำนวนเงินรวม 600 บาทต่อคน ตลอดระยะเวลาโครงการ เพื่อช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อยในสถานการณ์ปัจจุบันที่ค่าครองชีพมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น

- ผลการดำเนินงานของโครงการเพิ่มกำลังซื้อให้แก่ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ระยะที่ 4 ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ - 30 เมษายน 2565 พบว่า มีผู้ใช้สิทธิสะสมจำนวนกว่า 13.3 ล้านคน โดยมียอดใช้จ่ายสะสมรวมกว่า 7,900 ล้านบาท
3. **โครงการเพิ่มกำลังซื้อให้แก่ผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ ระยะที่ 2** ธนาคารร่วมกับกระทรวงการคลัง และกรมบัญชีกลาง ดำเนินโครงการดังกล่าวให้แก่ผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ เช่น ผู้ที่ไม่สามารถเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ต ผู้ที่ไม่มีสมาร์ตโฟน ผู้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิง (ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ทุพพลภาพ ผู้ป่วยติดเตียงที่ไม่สามารถเดินทางไปลงทะเบียนหรือเดินทางไปใช้จ่ายเงินที่ได้รับผ่านแอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” ได้) เป็นต้น โดยจะช่วยเหลือค่าซื้อสินค้าจากร้านธงฟ้าฯ และค่าซื้อสินค้าหรือค่าบริการจากร้านค้าหรือผู้ให้บริการที่เข้าร่วมโครงการคนละครึ่ง ระยะที่ 4 เป็นจำนวนเงินรวม 600 บาทต่อคน ตลอดระยะเวลาโครงการ เพื่อช่วยเหลือ เยียวยา และลดภาระค่าใช้จ่ายให้แก่ผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ
- ผลการดำเนินงานของโครงการเพิ่มกำลังซื้อให้แก่ผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ ระยะที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ - 30 เมษายน 2565 พบว่า มีผู้ใช้สิทธิสะสมจำนวนกว่า 1.3 ล้านคน โดยมียอดใช้จ่ายสะสมรวมกว่า 700 ล้านบาท

มาตรการรักษาระดับการบริโภคในประเทศ ระยะที่ 2 ประกอบด้วย

1. **โครงการคนละครึ่ง ระยะที่ 5** ภาครัฐร่วมจ่ายร้อยละ 50 สำหรับค่าอาหาร เครื่องดื่ม สินค้าทั่วไป และค่าบริการ ทั้งนี้ ไม่เกิน 150 บาทต่อคนต่อวัน หรือไม่เกิน 800 บาทต่อคน ตลอดระยะเวลาโครงการ
- ผลการดำเนินงานของโครงการคนละครึ่ง ระยะที่ 5 ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน - 31 ตุลาคม 2565 พบว่า มีร้านค้าลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการแล้วกว่า 972,000 ร้านค้า มีผู้ใช้สิทธิสะสมจำนวนกว่า 24 ล้านคน โดยมียอดการใช้จ่ายสะสมกว่า 37,000 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินที่ประชาชนจ่ายกว่า 18,900 ล้านบาท และภาครัฐร่วมจ่ายอีกกว่า 18,100 ล้านบาท
2. **โครงการเพิ่มกำลังซื้อให้แก่ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ระยะที่ 5** ช่วยเหลือวงเงินค่าซื้อสินค้าจากร้านธงฟ้าราคาประหยัดพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น (ร้านธงฟ้าฯ) และค่าซื้อสินค้าหรือค่าบริการจากร้านค้าหรือผู้ให้บริการที่เข้าร่วมโครงการคนละครึ่ง ระยะที่ 5 เป็นจำนวนเงินรวม 400 บาทต่อคน ตลอดระยะเวลาโครงการ

ผลการดำเนินงานของโครงการเพิ่มกำลังซื้อให้แก่ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ระยะที่ 5 ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน - 31 ตุลาคม 2565 พบว่า มีผู้ใช้สิทธิสะสมจำนวนกว่า 13.1 ล้านคน โดยมียอดใช้จ่ายสะสมรวมกว่า 5,100 ล้านบาท

3. โครงการเพิ่มกำลังซื้อให้แก่ผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ ระยะที่ 3 ช่วยเหลือวงเงินค่าซื้อสินค้าจากร้านธงฟ้าฯ และค่าซื้อสินค้าหรือค่าบริการจากร้านค้าหรือผู้ให้บริการที่เข้าร่วมโครงการคนละครั้ง ระยะที่ 5 เป็นจำนวนเงินรวม 400 บาทต่อคน

ผลการดำเนินงานของโครงการเพิ่มกำลังซื้อให้แก่ผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ ระยะที่ 3 ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน - 31 ตุลาคม 2565 พบว่า มีผู้ใช้สิทธิสะสมจำนวนกว่า 1 ล้านคน โดยมียอดใช้จ่ายสะสมรวมกว่า 390 ล้านบาท

มาตรการสนับสนุนการท่องเที่ยวภายในประเทศ ประกอบด้วย

1. โครงการเราเที่ยวด้วยกัน ระยะที่ 4 ธนาคารร่วมกับกระทรวงการคลัง และการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ดำเนินโครงการโดยขยายจำนวนสิทธิเพิ่มอีก 1.5 ล้านสิทธิ รวมเป็น 3.5 ล้านสิทธิ และขยายระยะเวลาสิ้นสุดการดำเนินโครงการฯ จากเดิมเดือนพฤษภาคม เป็นเดือนตุลาคม 2565 เพื่อสนับสนุนภาคการท่องเที่ยวให้ประชาชนเกิดการใช้จ่ายเพื่อการท่องเที่ยวในการช่วยเหลือและเยียวยาผู้ประกอบการภายในประเทศที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทั้งนี้ ภาครัฐร่วมสนับสนุนค่าโรงแรม ร้อยละ 40 (ไม่เกิน 3,000 บาท/ห้อง/คืน) สนับสนุนคูปองอาหาร 600 บาทต่อคืน และสนับสนุนค่าตัวเครื่องบิน ร้อยละ 40 (ไม่เกิน 2,000 บาท หรือ 3,000 บาท ตามเงื่อนไขของแต่ละจังหวัด)

ผลการดำเนินงานของโครงการเราเที่ยวด้วยกัน ระยะที่ 4 ตั้งแต่วันที่ 1 - 31 กรกฎาคม 2565 พบว่า มีผู้ใช้สิทธิโรงแรมที่พักจำนวนกว่า 834,000 คน มียอดการใช้จ่ายสะสมรวมกว่า 12,200 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นมูลค่าการใช้จ่ายโรงแรม/ที่พักรวมกว่า 10,000 ล้านบาท และยอดใช้จ่ายคูปองในโครงการกว่า 2,000 ล้านบาท

2. โครงการทัวร์เที่ยวไทย ธนาคารร่วมกับกระทรวงการคลัง และการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ดำเนินโครงการ โดยภาครัฐจะสมทบเงิน ร้อยละ 40 ของราคาแพ็คเกจท่องเที่ยวหรือไม่เกิน 5,000 บาทต่อคน จำนวน 130,000 สิทธิ มีระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม 2564 ถึงเดือนกันยายน 2565

ผลการดำเนินงานของโครงการทัวร์เที่ยวไทย ตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม 2564 - 30 กันยายน 2565 พบว่า มีประชาชนลงทะเบียนรับสิทธิแล้วกว่า 46,700 สิทธิ

ธนาคารกรุงไทยในฐานะธนาคารพาณิชย์ของรัฐ ได้ทำหน้าที่เป็นเสาหลักเศรษฐกิจของประเทศในการให้ความช่วยเหลือลูกค้าและประชาชน รวมทั้งเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนมาตรการภาครัฐเพื่อช่วยให้ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงความช่วยเหลือของรัฐและบริการทางการเงินได้อย่างทั่วถึง เท่าเทียม โปร่งใส ร่วมระดับประเทศของเศรษฐกิจของประเทศให้เดินต่อไปได้ในภาวะวิกฤติพร้อมกับร่วมขับเคลื่อนนโยบาย Thailand 4.0 ซึ่งจะนำไปสู่สังคมไร้เงินสดในอนาคต ทั้งนี้ การดำเนินโครงการต่าง ๆ ดังกล่าวนอกจากจะมีส่วนช่วยยกระดับรายได้

ยกระดับคุณภาพชีวิต สร้างสวัสดิการที่มั่นคงให้กับประชาชน ตลอดจนช่วยฟื้นฟูเศรษฐกิจระดับฐานรากผ่านการบริโภคจับจ่ายใช้สอยของประชาชนแล้ว ยังมีส่วนช่วยสร้างการเรียนรู้ให้กับประชาชนจนถึงระดับฐานราก ให้สามารถไขประโยชน์จากเทคโนโลยีจากการเสริมสร้างทักษะความรู้ความเข้าใจต่อการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ให้กับประชาชนผ่านการใช้แอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” และ “ถุงเงิน” เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการทางการเงิน พัฒนาให้สังคมไทยเดินหน้าสู่สังคมไร้เงินสดและเศรษฐกิจดิจิทัลอย่างแท้จริง ตลอดจนช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยให้ดีขึ้นอย่างยั่งยืน ในขณะเดียวกันยังเป็นการลดการใช้เงินสด ทำให้การดำเนินโครงการภาครัฐมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สามารถให้ความช่วยเหลือประชาชนได้อย่างตรงจุด ตรงกลุ่มเป้าหมาย โปร่งใสทั่วถึงและตรวจสอบได้ รวมทั้งช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยให้เดินหน้าต่อไปได้อย่างยั่งยืน

2. กลุ่มการชำระเงิน (Payment) ได้แก่

- **Krungthai NEXT** ธนาคารพัฒนาภายใต้แนวคิด “ใช้ชีวิตให้เก่งขึ้นในแอปเดียว” ด้วยฟังก์ชันการใช้งานที่เป็นมากกว่าธนาคาร บนมาตรฐานความปลอดภัยระดับสากล ครอบคลุมบริการด้านชำระเงิน การลงทุน และการโอนเงินระหว่างประเทศ ก้าวสู่การเป็นธนาคารดิจิทัลเต็มรูปแบบ (The Full Scale Digital Banking) พร้อมนำระบบ Cloud Native มาใช้เป็นธนาคารแรกของประเทศ เพื่อเพิ่มเสถียรภาพ และความเร็วในการใช้งาน รองรับจำนวนผู้ใช้งานที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ปัจจุบันมีจำนวนผู้ใช้งานมากกว่า 16 ล้านคน
- **เป๋าตังเปย์ (Paotang Pay)** ธนาคารพัฒนา “เป๋าตังเปย์” ภายใต้แนวคิด “เปย์ไปมีแต่ได้” ครอบคลุมทั้งบริการโอนเงินเติมเงิน สแกนจ่ายผ่านคิวอาร์พร้อมเพย์ได้ทุกธนาคาร และทุกร้านค้าทั่วไทย รวมถึงใช้ชำระบิลค่าน้ำไฟโทรศัพท์ บัตรเครดิต ประกัน หรือค่าธรรมเนียมหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ โดยมุ่งพัฒนา “เป๋าตังเปย์” ให้เป็นบริการอีกขั้นของการชำระเงินในรูปแบบซูเปอร์วอลเล็ตบนแอปฯ เป๋าตัง ที่ผสมผสานความสามารถของ Bank App และ e-Wallet เข้าด้วยกัน ให้บริการแบบ Open Loop เป็นวอลเล็ตแรก โดยใช้ QR พร้อมเพย์เป็นตัวกลาง ทำให้สามารถโอนเงินได้ทุกธนาคาร ผู้ใช้สามารถใช้จ่ายทุกร้านค้าได้อย่างอิสระ ครอบคลุมทุกไลฟ์สไตล์ นอกจากนี้ เพื่อให้สามารถใช้จ่ายได้ทุกร้านทั่วไทยอย่างแท้จริง ธนาคารยังได้เปิดตัว บัตรเพลย์ บัตรที่เชื่อมกับเป๋าตังเปย์ ผสานการใช้งานออนไลน์-ออฟไลน์ ใช้ชำระค่าโดยสารระบบขนส่งมวลชน แบบ Contactless แตะจ่ายได้ทั้งรถราง และทางด่วน ใช้ซื้อสินค้าออนไลน์ และใช้จ่ายผ่านเครื่อง EDC Payment

หลังจากเริ่มเปิดให้สมัครใช้งานเป๋าตังเปย์ตั้งแต่วันที่ 22 พฤศจิกายน 2565 โดยมุ่งขยายฐานผู้ใช้งานกลุ่มนักเรียน นักศึกษา และวัยเริ่มต้นทำงานเป็นหลัก ปัจจุบันมียอดการดาวน์โหลด 115,600 บัญชี (ข้อมูล ณ วันที่ 13 ธันวาคม 2565) ทั้งนี้ ธนาคารมุ่งมั่นที่จะพัฒนา “เป๋าตังเปย์” ให้เป็นซูเปอร์วอลเล็ตของคนไทยที่เชื่อม

ทุกการใช้จ่ายแบบไร้รอยต่อ เพิ่มศักยภาพดิจิทัลเพย์เมนต์ แอปฯ “เป่าตัง” ให้ครบวงจรมากขึ้น เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจดิจิทัลของคนไทย

- **หุ้นกู้ดิจิทัลผ่านแอปพลิเคชันเป่าตัง** ธนาคารพัฒนาระบบดิจิทัลวอลเล็ตเพื่อรองรับการซื้อขายหุ้นกู้ดิจิทัลเป็นครั้งแรกในเอเชีย โดยเปิดให้ลงทุนขั้นต่ำเพียง 1,000 บาท ซึ่งเป็นมูลค่าลงทุนเริ่มต้นที่ต่ำที่สุดของการขายหุ้นกู้ในประเทศเพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้นักลงทุนรายย่อยได้มีโอกาสเข้าถึงการลงทุนได้อย่างทั่วถึง เท่าเทียม และเสมอภาคซื้อขายได้สะดวก รวดเร็ว แบบเรียลไทม์ตลอด 24 ชั่วโมง ได้รับหุ้นกู้และได้รับเงินทันที พร้อมทั้งแสดงข้อมูลการถือครองหุ้นกู้ ราคาซื้อขาย ครบจบในที่เดียวผ่านเทคโนโลยีบล็อกเชน ทำให้มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

ในปี 2565 ธนาคารได้ร่วมมือกับบริษัทชั้นนำในแต่ละอุตสาหกรรมเสนอขายหุ้นกู้ดิจิทัลผ่านวอลเล็ตซื้อขายหุ้นกู้ ในแอปพลิเคชัน “เป่าตัง” เพื่อให้คนไทยทุกคนเข้าถึงการลงทุนได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ได้แก่ บมจ. แสลิริ บมจ. ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล บมจ. ซีพี ออลล์ บมจ. โออาร์พีซี บมจ. เอสซีจี แพคเกจจิ้ง บมจ. กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ บมจ. บางจาก คอร์ปอเรชั่น และบมจ. ศรีตรังแอโกรอินดัสทรี โดยมีมูลค่าการเสนอขายรวมมากกว่า 30,000 ล้านบาท

ตัวอย่างผลการเสนอขายหุ้นกู้ดิจิทัล เช่น หุ้นกู้ดิจิทัล แสลิริ อายุ 2 ปี 6 เดือน อัตราดอกเบี้ย ดอกเบี้ยคงที่ ร้อยละ 3.10 ต่อปี มูลค่าการเสนอขายทั้งสิ้น 2,000 ล้านบาท มีจำนวนผู้ลงทุนทั้งหมด 5,859 คน และจำหน่ายหมดในเวลา 3 นาที 38 วินาที สัดส่วนผู้ลงทุนกระจายตัวในทุกจังหวัดทั่วประเทศ แบ่งเป็นกรุงเทพฯ ร้อยละ 60.2 และต่างจังหวัด ร้อยละ 39.8 และกระจายตัวทุกช่วงอายุระหว่าง 20-92 ปี โดยเฉพาะกลุ่มเริ่มทำงาน (First Jobber) 20-29 ปี สัดส่วนร้อยละ 13.8 และกลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไปสูงถึงร้อยละ 15.5 สะท้อนถึงการเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงสินทรัพย์ลงทุนที่ตอบโจทย์เรื่องการลงทุนอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

- **Krungthai Gold Wallet** ธนาคารร่วมมือกับ MTS GOLD แม่ทองสุก พัฒนา “Krungthai Gold Wallet” บนแอปฯ เป่าตัง เปิดโอกาสนักลงทุนทั่วไปเข้าถึงการลงทุนทองคำบริสุทธิ์ ร้อยละ 99.99 ได้แบบเรียลไทม์ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้อย่างครบวงจร ตั้งแต่เปิดบัญชี เดิม และแลกเงิน ซื้อและขายทองคำ ตอบโจทย์การลงทุนยุคใหม่ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถลงทุนซื้อ-ขายทองคำเป็นดอลลาร์สหรัฐโดยตรงได้ทุกที่ สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย ไม่มีค่าธรรมเนียม กำหนดเงินลงทุนขั้นต่ำเพียง 0.1 ออนซ์ หรือประมาณ 6,000 บาท โดยเปิดให้ลงทุนในช่วงวันทำการจันทร์-ศุกร์ ตั้งแต่เวลา 7.00 น. ถึง 02.00 น. นอกจากนี้ ธนาคารได้เปิดตัวบริการใหม่ “ถอนทอง

ออนไลน์” บนแอปฯ เป่าตัง เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นให้นักลงทุนสามารถลงทุนในทองคำได้แบบครบวงจร โดยนักลงทุนสามารถส่งคำสั่งถอนทองแท่งบริสุทธิ์ ร้อยละ 99.99 ที่จำนวนขั้นต่ำเพียง 0.1 ออนซ์ ให้กับร้านทองแบบออนไลน์ได้ทุกวัน ตั้งแต่เวลา 01.00 น. - 22.30 น. โดยสามารถรับทองได้ภายใน 3 วันนับจากวันที่ส่งคำสั่งถอนทองสำเร็จ เพียงแสดงบัตรประชาชนและสลิปการทำรายการไปยืนยัน เพื่อรับทองด้วยตัวเองที่สาขาร้านแม่ทองสุกที่เลือกผ่าน Gold Wallet รวม 5 สาขา ได้แก่ สาขาเซ็นทรัลปิ่นเกล้า สาขาเซ็นทรัล เวสเกต สาขากรอบพระสาขาวงเวียนใหญ่ และสาขาติโอดส์สยาม

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ร่วมมือกับบริษัท วายแอลจี บูลเลียน อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (VLG) เป็นพันธมิตรรายที่ 2 เปิดบริการซื้อขายทองคำกับ VLG ซึ่งเป็นบริการเทรดทองคำ ความบริสุทธิ์ร้อยละ 99.99 ด้วยราคาตามตลาดโลกแบบเรียลไทม์ ซื้อขายด้วยสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ ผ่าน Gold Wallet บนแอปพลิเคชันเป่าตัง ไม่มีค่าธรรมเนียม เปิดบัญชีซื้อ-ขายทองฟรี ไม่ต้องวางเงินประกัน สามารถซื้อ-ขายทองต่อครั้งด้วยขั้นต่ำ 0.1 ออนซ์ และสูงสุดถึง 700 ออนซ์ รวมทั้งสามารถเลือกรับทองคำจริงได้ทั้งเหรียญทองคำและทองแท่ง

ธนาคารยังเดินทางไปขายพันธบัตรร้านทองใน Gold Wallet อย่างต่อเนื่องโดยได้ร่วมมือกับ บจ. ออโรรา เทรดดิ้ง ผู้ให้บริการ ARR Gold Trading โดยเป็นพันธมิตรรายที่ 3 ของ Gold Wallet เปิดให้ซื้อ-ขายทองคำกับ ออโรรา โกลด์ เทรดดิ้ง (ARR Gold Trading) ผ่าน Gold Wallet ในแอปฯ เป่าตัง

จากการเปิดให้บริการลงทุนทองคำออนไลน์ผ่านบริการ Gold Wallet บนแอปพลิเคชัน “เป่าตัง” ครั้งแรกเมื่อปี 2564 ที่ผ่านมา นักลงทุนได้ให้การตอบรับเป็นอย่างดีสะท้อนจากปริมาณการเปิดบัญชีและจำนวนธุรกรรมที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันมีปริมาณการเปิดบัญชี Gold Wallet รวมจำนวนมากกว่า 140,000 บัญชี สะท้อนถึงความเชื่อมั่นของนักลงทุนที่มีต่อผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์นักลงทุน

- **Krungthai Business** ธนาคารพัฒนา “Krungthai Business” แอปพลิเคชันจัดการด้านการเงินสำหรับธุรกิจที่ตอบโจทย์ทุกธุรกิจทั่วไทย ครอบคลุมทุกธุรกรรมการเงินให้ทุกเรื่องการเงินทั้ง โอน รับ จ่าย เป็นเรื่องง่าย ครบ จบ ในแอปฯ เดียว พร้อมฟีเจอร์สำคัญต่าง ๆ เช่น ระบบตัวช่วยอัจฉริยะที่เลือกบริการโอนเงินที่เหมาะสมกับวงเงินและความคุ้มค่าของต้นทุนธุรกิจให้อัตโนมัติ โอนจ่ายเงินเดือนพนักงานแถมฟรีประกันคุ้มครองชีวิตจากอุบัติเหตุ โอนเงินต่างประเทศได้ 24 ชั่วโมงได้ถึง 16 สกุลเงิน อีกทั้งยังสามารถเพิ่มสิทธิผู้ใช้งานได้ด้วยตัวเองได้ทันที และยืนยันตัวตนด้วยการใส่ PIN สแกนใบหน้าหรือลายนิ้วมือสำหรับการเข้าระบบผ่านมือถือ
- **“พอยท์เพย์” จ่ายแทนเงินสดในร้านค้า “ถุงเงิน”** ธนาคารร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจเปิดตัวโครงการ “พอยท์เพย์” พัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มและช่องทางการรับชำระค่าสินค้าและบริการมาต่อยอดให้ร้านค้าถุงเงิน รับชำระเงินผ่านช่องทางดิจิทัลได้คล่องตัวขึ้น โดยสามารถใช้คะแนน

สะสมของพันธมิตรชำระแทนเงินสดได้ เพื่อช่วยเหลือร้านค้าขนาดเล็กทั่วประเทศให้สามารถขายสินค้าได้มากขึ้น ซึ่งโครงการนี้จะช่วยกระตุ้นยอดขายให้กับร้านค้ารายย่อยในชุมชนต่างๆ อย่างทั่วถึง ช่วยให้ร้านค้าสามารถประกอบกิจการให้อยู่รอดและเติบโตในช่วงเศรษฐกิจชะลอตัวได้ ทั้งนี้ ธนาคารมีความร่วมมือดังกล่าวกับบริษัทชั้นนำต่าง ๆ ได้แก่

- AIS ธนาคารร่วมมือกับ AIS ตั้งแต่ปี 2564 พัฒนาโครงการพอยท์เพย์ ที่เชื่อมต่อให้ร้านค้าดูเงินที่อยู่ในระบบของธนาคารกรุงไทย ซึ่งเป็นร้านค้ารายย่อย ร้านค้าริมทาง ร้านอาหาร ร้านค้าในตลาด ซึ่งมีมากกว่า 400,000 ร้าน มาเป็นแหล่งที่ลูกค้าเอไอเอส สามารถนำคะแนนสะสม AIS Points มาใช้ชำระค่าสินค้าได้ ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายประจำวันและกระตุ้นการจับจ่ายให้เกิดรายได้หมุนเวียนกับร้านค้าดูเงินทั่วประเทศ ปัจจุบันร้านค้าดูเงินมีมากกว่า 1.5 ล้านร้านค้า มี 800,000 ร้านเป็นอาหารเครื่องดื่ม และในจำนวนนี้มี 400,000 ร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการ AIS
- KTC ธนาคารร่วมมือกับ บมจ. บัตรกรุงไทย ขยายช่องทางการแลกรับคะแนน “MAAI by KTC” ผ่านร้านค้าดูเงินกว่า 20,000 ร้านค้าในกลุ่มร้านอาหารและเครื่องดื่มรายย่อยทั่วกรุงเทพฯ ช่วยเพิ่มโอกาสในการขายสินค้าให้กับร้านค้าดูเงิน รวมทั้งยังเป็นการมอบสิทธิประโยชน์และเพิ่มความหลากหลายในการใช้คะแนนสะสมของสมาชิก MAAI ด้วย
- บมจ. บางจาก คอร์ปอเรชั่น ธนาคารร่วมมือกับบางจาก พัฒนาระบบให้สมาชิกบางจากใช้คะแนนสะสมชำระค่าสินค้ากับร้านค้าดูเงินผ่านพีเจอาร์ “พอยท์เพย์” ในแอปพลิเคชันบางจากได้ นับเป็นรายแรกของธุรกิจค้าปลีกน้ำมันในเมืองไทย ที่นอกจากจะเพิ่มทางเลือกในการใช้คะแนนสะสมแทนเงินสดกับร้านค้าดูเงินให้สมาชิกแล้ว ยังเพิ่มโอกาสให้ร้านค้ารายย่อยเข้าถึงกลุ่มลูกค้าได้มากขึ้น โดยในระยะแรกจะเปิดให้ชำระผ่านร้านอาหารและเครื่องดื่มกว่า 400,000 ร้านค้าทั่วประเทศ

ในอนาคตธนาคารกรุงไทยมีแผนขยายประเภทของร้านค้าดูเงินให้หลากหลายขึ้น เช่น ร้านสะดวกซื้อ ที่พัก โรงแรม การขนส่ง เพื่อให้รองรับและครอบคลุมการใช้งานของลูกค้าได้ทั่วประเทศ นอกจากนี้ ยังมีแผนที่จะเปิดให้แพลตฟอร์มพอยท์เพย์สามารถเชื่อมกับบริการอื่น ๆ บนแอปฯ เป๋าตังด้วย เช่น การซื้อขายพันธบัตรรัฐบาล หุ้นกู้ ทองคำ เป็นต้น

3. กลุ่มการรักษาพยาบาลและสุขภาพ (Health and Wellness) ได้แก่

- Health Wallet ลงทะเบียนรับชุดตรวจโควิด-19 Antigen Test Kit (ATK) รอบที่ 2 ผ่าน “เป๋าตัง” ธนาคารร่วมกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติและสภาเภสัชกรรม

กระจายชุดตรวจ Antigen Test Kit (ATK) สำหรับประชาชนทุกสิทธิที่เป็นกลุ่มเสี่ยงตามแนวทางที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด ตรวจหาเชื้อโควิด-19 ด้วยตนเอง โดยกระจายผ่านหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกว่า 2,000 แห่ง ได้แก่ ร้านยา คลินิกพยาบาล คลินิกกายภาพบำบัด หน่วยเทคนิคการแพทย์ หรือหน่วยบริการอื่นโดยดำเนินการยืนยันการให้บริการผ่านแอปเป๋าตัง ทั้งนี้ ผลการแจกจ่าย ATK ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม - 30 เมษายน 2565 พบว่า มีประชาชนรับชุดตรวจ ATK แล้วทั้งสิ้นกว่า 1.6 ล้านราย รวมกว่า 4.6 ล้านชุด แบ่งเป็นลงทะเบียนขอรับผ่านแอปพลิเคชันเป๋าตังกว่า 1.57 ล้านราย และให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการกว่า 43,000 ราย

- แอปพลิเคชัน “ยาพร้อม” ธนาคารร่วมมือบริษัท ยาพร้อม จำกัด เปิดตัวแอปพลิเคชัน “ยาพร้อม” แพลตฟอร์มที่รวบรวมร้านขายยาทั่วประเทศ ให้บริการดูแลสุขภาพครบวงจร เชื่อมโยงผู้ป่วยเภสัชกร และร้านขายยา เพิ่มโอกาสเข้าถึงยาและคำปรึกษา สะดวก รวดเร็ว ทำให้การเข้าถึงปัจจัยพื้นฐานด้านสุขภาพได้ง่ายขึ้น สามารถสั่งซื้อและรับยารักษาโรค รวมถึงการได้รับคำปรึกษาเบื้องต้นจากเภสัชกรได้อย่างสะดวกรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งประชาชนในพื้นที่ห่างไกล ปัจจุบัน “ยาพร้อม” พัฒนาระบบการให้บริการร่วมกับพันธมิตร ซึ่งประกอบด้วย ร้านขายยากว่า 4,000 ร้าน บริษัทผู้ผลิตยา บริษัทเวชภัณฑ์ เวชสำอางค์ รวมถึงผู้ให้บริการโลจิสติกส์ นอกจากนี้ ธนาคารได้ร่วมพัฒนาระบบรับชำระเงิน เชื่อมบริการจัดการทางการเงินแบบครบวงจรด้วย Krungthai Digital Platform เพื่อรับชำระค่าสินค้าและบริการให้กับร้านขายยา รวมทั้ง ให้ความสำคัญกับการเพิ่มศักยภาพธุรกิจให้ร้านขายยาที่เป็นสมาชิกเข้าถึงแหล่งเงินทุนหมุนเวียน ภายใต้โครงการ Krungthai Digital Supply Chain Financing ผ่านผลิตภัณฑ์ สินเชื่อคู่ค้าพารวย โดยการนำข้อมูลจากการค้าและการชำระเงินในรูปแบบดิจิทัลที่เชื่อมต่อกับ Digital Supply Chain Financing Platform ของธนาคาร มาเป็นประโยชน์ในการพิจารณาการให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการรายย่อย เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการสินเชื่อ
- โครงการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการผ่านกระเป๋าสุขภาพ ธนาคารร่วมมือกรมบัญชีกลาง โรงพยาบาลชั้นนำทั่วประเทศสังกัดกระทรวงสาธารณสุข สังกัดกรมการแพทย์ สังกัดกระทรวงกลาโหม สังกัดกรุงเทพมหานคร และสังกัดกระทรวงอุดมศึกษาและวิทยาศาสตร์ที่เข้าร่วมโครงการ ร่วมกันยกระดับการบริการด้านสาธารณสุขให้กับข้าราชการของประเทศในการให้บริการการใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ และบริการชำระค่ารักษายาบาลผ่านกระเป๋าสุขภาพบนแอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” โดยข้าราชการสามารถตรวจสอบและเบิกจ่ายตรงได้แบบเรียลไทม์ และให้รองรับผู้มีสิทธิในระบบเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ ภายใต้กรมบัญชีกลาง ทั้งข้าราชการปัจจุบัน ข้าราชการเกษียณอายุ รวมถึงบุคคลในครอบครัวที่มีอยู่กว่า 4.7 ล้านคนทั่วประเทศ มีมูลค่าการเบิกจ่ายตรง

ผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อปีอยู่ที่กว่า 8 หมื่นล้านบาท โดยคาดว่าโครงการดังกล่าวจะสามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัว รวมทั้งลดการรอคิวในการทำธุรกรรม ณ จุดชำระเงินของสถานพยาบาล

ทั้งนี้ ธนาคารจะเริ่มเชื่อมระบบกับโรงพยาบาลนำร่องจำนวน 21 แห่ง โดยเมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2565 ธนาคารได้เชื่อมระบบกับ 6 โรงพยาบาลนำร่องที่พร้อมให้บริการได้ในปี 2565 ได้แก่ คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช, โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่, สถาบันมะเร็งแห่งชาติ, โรงพยาบาลสระบุรี, โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ และโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า ส่วนโรงพยาบาลที่เหลืออีก 15 แห่งจะทยอยเชื่อมระบบภายในต้นปี 2566 หลังจากนั้นธนาคารจะทยอยดำเนินการเชื่อมระบบให้ครอบคลุมโรงพยาบาลทั่วประเทศที่เข้าร่วมโครงการกับกรมบัญชีกลางจนครบ 1,300 แห่ง ภายในปี 2567 และมีแผนขยายระบบการชำระเงินผ่านบัตรเดบิตและเครดิตต่อไป

4. กลุ่มสถาบันการศึกษาและนักเรียน (Education) ได้แก่

- **กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)** ธนาคารได้รับความไว้วางใจจากกองทุน กยศ. ให้เป็นผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมตั้งแต่ปี 2539 จนถึงปัจจุบัน นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ร่วมมือกับ กยศ. ร่วมลงนามในสัญญาจ้างจัดหาระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล (Digital Student Loan Fund System : DSL) โดยปรับเปลี่ยนกระบวนการดำเนินงานสู่แพลตฟอร์มดิจิทัลที่อำนวยความสะดวกให้แก่ักเรียน นักศึกษาผู้กู้ยืมสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องตั้งแต่การยื่นกู้ พิจารณานอมนุมัติ รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการข้อมูล การนำเข้าข้อมูลและเอกสารสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการกู้ยืมเงินเพื่อตอบสนองการปฏิบัติงานของกองทุนฯ ผู้กู้ยืมและผู้ค้า ทำให้การบริหารจัดการเป็นไปด้วยความรวดเร็วและปลอดภัย

จนถึงปัจจุบัน กยศ. ได้ปล่อยกู้ให้กับนักเรียนไปแล้วกว่า 6.4 ล้านราย เป็นวงเงินให้กู้ยืมกว่า 700,000 ล้านบาท ทั้งนี้ ในปี 2565 กยศ. เตรียมวงเงินสำหรับปล่อยให้นักเรียนหรือนักศึกษาได้กู้ยืมไม่ต่ำกว่า 38,000 ล้านบาท สำหรับผู้กู้ยืมจำนวนกว่า 600,000 ราย เพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจ ให้มีแหล่งทุนนำไปใช้เป็นค่าเล่าเรียนและค่าใช้จ่ายดำรงชีพ อย่างไรก็ตาม หากมีความต้องการมากกว่านี้ กยศ. ก็พร้อมสำหรับการปล่อยกู้เพิ่มได้อีก โดยจะใช้เงินสภาพคล่องของกองทุนในการสนับสนุน

ทั้งนี้ ผลการปล่อยกู้ในปี 2565 พบว่ามีนักเรียน นักศึกษาได้ยื่นความประสงค์ขอกู้ยืมเงิน จำนวนกว่า 638,000 ราย เป็นเงินที่ขอกู้ยืมแล้วกว่า 38,800 ล้านบาท (ข้อมูล ณ วันที่ 20 กันยายน 2565) ซึ่งธนาคารได้เข้าไปมีส่วนร่วมช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของ กยศ. เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว

- **บริการต่าง ๆ ของ กยศ. ผ่านแอปฯ** ธนาคารร่วมมือกับ กยศ. พัฒนาช่องทางใหม่ที่สามารถให้บริการได้อย่างครบวงจรแก่ผู้กู้ยืมโดยผู้กู้ยืมสามารถตรวจสอบข้อมูล กยศ. เช่น ยอดเงินกู้คงเหลือ ดอกเบี้ยสะสม วันครบกำหนดชำระ ข้อมูลชำระหนี้ล่าสุด และชำระยอดเงินกู้ เป็นต้น ผ่านแอปพลิเคชันเป๋าตังโดยไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม

- **KMITL Uapp** ธนาคารร่วมกับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) พัฒนาแอปพลิเคชัน “KMITL UApp” แอปพลิเคชันที่รองรับการดำเนินชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย รองรับทุกไลฟ์สไตล์ของนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของ สจล. โดยการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยกับระบบรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร ด้วยพีเจอาร์ต่าง ๆ อาทิ Virtual ID สำหรับนักศึกษายืนยันตัวตน หรือใช้สแกน QR Code เพื่อเช็คชื่อเข้าชั้นเรียน My Calendar เปิดเช็คตารางเรียนของตนเองพร้อมแจ้งเตือนทันทีเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงตารางสอน อัปเดตข่าวสารของสถาบันและรายคณะ พร้อมกันนี้ได้เชื่อมต่อกับแอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” เพื่อรองรับการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์และส่งเสริมให้เกิดการใช้จ่ายแบบไร้เงินสด นอกจากนี้ ธนาคารยังให้บริการทางการเงินแบบครบวงจรผ่าน Krungthai Digital Platform เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการภายในสถาบัน ทั้งการรับชำระค่าเทอมและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ผ่านธนาคาร ช่วยยกระดับสู่การเป็นมหาวิทยาลัยอัจฉริยะและสังคมไร้เงินสด บริการ Krungthai Fast Pay (Payment Gateway) เพื่อเพิ่มช่องทางรับชำระเงินออนไลน์ด้วยบัตรเครดิต บัตรเดบิต และ QR Payment รวมทั้งบริการบัญชีเงินเดือนของบุคลากร พร้อมสวัสดิการพิเศษสำหรับผู้รับเงินเดือนผ่านธนาคารกรุงไทย

5. กลุ่มระบบขนส่ง (Mass Transit) ได้แก่

- **บัตรเดบิต Krungthai Transit Card** สามารถชำระค่าโดยสารได้ทั้งรถเมล์ (รถเมล์ ขสมก. และไทย สมาร์ท บัส), เรือโดยสาร (เรือโดยสารไฟฟ้าเจ้าพระยา ดำเนินการโดย บจ. อี สมาร์ท ทราฟเฟอร์), รถไฟฟ้า (รถโดยสารไฟฟ้าใต้ดินสายสีน้ำเงิน, สายสีม่วง และสายสีแดง) และทางด่วน (ทางพิเศษ ทุกเส้นทางและดอนเมือง โทลล์เวย์ ยกเว้นมอเตอร์เวย์) ครอบคลุม ในบัตรเดียว ช่วยทำให้การชำระค่าโดยสารทุกการเดินทางเป็นเรื่องง่าย สะดวก และรวดเร็ว ตอบโจทย์นโยบายด้วยโดยสารร่วมของรัฐบาล และการขับเคลื่อนเศรษฐกิจสู่สังคมไร้เงินสด
- **โครงการระบบชำระค่าผ่านทางด้วยเทคโนโลยี EMV Contactless (Europay Mastercard and Visa)** ธนาคารร่วมมือกับการรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย (รฟม.) และ บมจ. ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ พัฒนาระบบชำระค่าผ่านทางพิเศษด้วยบัตร EMV Contactless เพื่อเป็นทางเลือกในการชำระค่าผ่านทาง โดยเปิดให้ชำระ

ค่าโดยสารรถไฟ MRT สายสีน้ำเงิน และสายสีม่วง ผ่านระบบ EMV Contactless ด้วยบัตรเครดิตทุกธนาคารที่มีสัญลักษณ์ Contactless ทั้งนี้ ผู้โดยสารสามารถแตะบัตรเข้าและออกตรงอุปกรณ์อ่านบัตร EMV ที่ติดตั้งไว้บริเวณจุดแตะ ซึ่งอยู่ใกล้จุดแตะจ่ายบัตรรถไฟฟ้าเดิมได้ทันที ถือเป็นการอำนวยความสะดวกและเป็นทางเลือกใหม่ให้แก่ผู้โดยสาร โดยธนาคารกรุงไทยเป็นผู้รับผิดชอบในการพัฒนาติดตั้งระบบเครื่องอ่านบัตร และบริหารจัดการระบบชำระค่าโดยสาร ปัจจุบันได้ดำเนินการติดตั้งเครื่องอ่านบัตร EMV ภายในสถานีของรถไฟฟ้าสายสีม่วง และสายสีน้ำเงินครบทั้ง 53 สถานีแล้ว รวมทั้งในอนาคตธนาคารมีแผนเชื่อมต่อไปยังระบบขนส่งมวลชนอื่นเพื่อการบูรณาการตัวรวมอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

จากการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลของธนาคารกรุงไทย ภายใต้บริบทการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี และโลกธุรกิจยุคใหม่ที่ต้องเผชิญความท้าทายรอบด้าน พร้อมด้วยการขับเคลื่อนองค์กรตามยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน เพื่อยกระดับชีวิตความเป็นอยู่ของคนไทยให้ดีขึ้นในทุกด้าน ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าในทุกมิติ ทำให้ปัจจุบันแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT ซึ่งเป็นโมบายแบงก์กิ้งของธนาคาร มีผู้ใช้งานกว่า 16 ล้านราย แอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” ซึ่งเป็น Thailand Open Digital Platform มีผู้ใช้งานกว่า 40 ล้านราย แอปพลิเคชัน “ถุงเงิน” มีผู้ใช้งานกว่า 1.7 ล้านราย สร้างโอกาสให้ประชาชนคนไทยทุกคนเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างทั่วถึง ลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจทุกระดับ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ผ่านทุกแพลตฟอร์มของธนาคารและผลักดันให้ธนาคารก้าวขึ้นสู่ผู้นำด้าน Digital Banking ของประเทศจากการเป็นผู้ให้บริการแพลตฟอร์มด้านดิจิทัลที่ใหญ่ที่สุดที่ดำเนินการในประเทศไทยในปัจจุบัน โดยมีจำนวนผู้ใช้งานผ่านช่องทางดิจิทัลของธนาคารมากกว่า 40 ล้านคน ทั้งในภาครายบุคคล และภาคธุรกิจ ส่งผลให้ธนาคารได้รับโอกาสต่อยอดธุรกิจจากโครงการดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นการประเมินความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุดจากฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) การสนับสนุนการขายธุรกิจในกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ การลดต้นทุนการดำเนินการและการสร้างรายได้ให้กับธนาคารโดยใช้ประโยชน์จากทรัพยากรและเครื่องมือที่มีอยู่มาทำให้เกิดเป็นรายได้ที่เพิ่มขึ้นได้อย่างยั่งยืน ทั้งนี้ ธนาคารกรุงไทยมุ่งทำหน้าที่เป็นธนาคารพาณิชย์ของรัฐที่พร้อมยืนหยัดเคียงข้างคนไทย สนับสนุนการเติบโตของเศรษฐกิจ สังคม ลูกค้า และสิ่งแวดล้อม สู่โลกแห่งอนาคตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนตลอดไป

ทิศทางและแผนงานของธนาคารในปี 2566 (forward looking)

เศรษฐกิจไทยในปี 2566 มีแนวโน้มฟื้นตัวแบบค่อยเป็นค่อยไป สนับสนุนจากการบริโภคภายในประเทศ การท่องเที่ยวและบริการ ตลอดจนนโยบายภาครัฐ อย่างไรก็ตาม ธนาคารยังคงต้องเผชิญหน้ากับความท้าทายต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นความไม่แน่นอนของสถานะเศรษฐกิจโลกจากปัจจัยเชิงลบต่าง ๆ เช่น นโยบายการเงินของธนาคารกลางที่เข้มงวดขึ้นจากอัตราเงินเฟ้อที่สูงอย่างต่อเนื่อง แนวโน้มการเติบโตทางเศรษฐกิจในจีนที่อ่อนแอลงจากนโยบาย Zero COVID

ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ รวมทั้งความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นของวิกฤตหนี้สาธารณะสำหรับเศรษฐกิจบางประเทศที่อ่อนแอ เป็นต้น กอปรกับพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม การเปลี่ยนแปลงของกฎระเบียบต่าง ๆ ตลอดจนการมุ่งเน้นการเติบโตที่ยั่งยืน (Sustainability) ส่งผลทำให้ธนาคารต้องปรับตัวให้ทันต่อสถานการณ์ และสามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่สามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา เพื่อให้สามารถตอบรับกับการเปลี่ยนแปลงในหลาย ๆ เรื่องที่เข้ามากระทบต่อการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและในอนาคต และเตรียมความพร้อมเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจให้กับธนาคารต่อไป

ธนาคารกรุงไทยจะมุ่งขับเคลื่อนธุรกิจภายใต้แนวคิด **“มุ่งสร้างคุณค่า สู่ความยั่งยืน” (Accelerating Sustainable Value Creation)** โดยธนาคารจะให้ความสำคัญในการมุ่งขับเคลื่อนธุรกิจตามหลัก ESG คำนึงถึงด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล ตลอดจนปรับเปลี่ยนกระบวนการในการดำเนินธุรกิจหลาย ๆ ด้านให้สอดคล้องกับแนวทางดังกล่าว เพื่อสนับสนุนให้ทุกมิติของการดำเนินธุรกิจของธนาคารกรุงไทยร่วมเติบโตไปพร้อมกับสังคม อันจะนำไปสู่การสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืน ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน และสามารถขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนตลอดไป ทั้งนี้ เพื่อรับมือกับความท้าทายและสร้างความยั่งยืนให้กับธนาคารกรุงไทยตามแนวทางดังกล่าวนั้น ธนาคารได้กำหนดทิศทางที่จะนำไปสู่จุดหมายร่วมกันในอีก 5 ปีข้างหน้า โดยแบ่งการดำเนินการบน 3 วัตถุประสงค์ คือ 1. เร่งบูรณาการรากฐานและโครงสร้างธุรกิจเดิมให้แข็งแกร่งและทันสมัย 2. เร่งขยายการเติบโตและต่อยอดจากสิ่งที่มีและได้สร้างพัฒนาแล้วให้ได้อย่างเต็มศักยภาพ 3. เร่งสร้างธุรกิจใหม่เพื่อตอบโจทย์ลูกค้าและพันธมิตรของธนาคารในการก้าวเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจดิจิทัลเพื่อให้สามารถสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมให้กับผู้ถือหุ้นได้อย่างต่อเนื่องมั่นคง และยั่งยืน

สำหรับในปี 2566 ธนาคารกรุงไทยยังคงให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจใน 2 รูปแบบคู่ขนาน (2 Banking Models) คือ เรือบรรทุกเครื่องบิน (Carrier) และเรือเร็ว (Speed Boat) อย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินการผ่าน 7 ยุทธศาสตร์หลัก (7 Strategic focus) คือ

1. ปลดล็อกศักยภาพในการสร้างมูลค่าจากการทำธุรกิจกับลูกค้าของลูกค้า (X2G2X) (Unlock disproportionate value from X2G2X)

เร่งต่อยอดยุทธศาสตร์ X2G2X ให้เกิดการเชื่อมโยงในเชิงลึกในกลุ่มลูกค้าต่าง ๆ ทั้ง B2B, B2C, G2B และ G2C และมี Platform ที่ตอบโจทย์ลูกค้าของลูกค้าโดยให้ความสำคัญกับการมองภาพรวมตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทานและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการในรูปแบบ “Total Solutions” ตลอดจนเข้าถึงลูกค้าฐานรากเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ ภายใต้การบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม

2. ขับเคลื่อนประสิทธิภาพองค์กรด้วยดิจิทัลและข้อมูล (Leverage digital and data to drive efficiency)

เร่งนำข้อมูลและเทคโนโลยีมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็น Process Digitalization โดยนำระบบ RPA หรือ Robotic Process Automation และการใช้ AI เข้ามาใช้ในการกระบวนการทำงานภายในของธนาคารมากขึ้น ทำให้การทำงานของธนาคารรวดเร็วขึ้น มี

ประสิทธิภาพมากขึ้น ลดการใช้กระดาษ (Paperless) นอกจากนี้ ธนาคารจะให้ความสำคัญในการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลและเทคโนโลยีที่มีอยู่อย่างเต็มศักยภาพในทุกระดับขององค์กร เพื่อนำมาวิเคราะห์ ต่อยอดผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารเพื่อเข้าใจความต้องการของลูกค้า และสามารถตอบโจทย์ได้ตรงรูปแบบและประเภทลูกค้า ผ่านช่องทางหลากหลายโดยเฉพาะ Digital Channel

3 เปิดตัวแพลตฟอร์มเพื่อสร้างการเติบโตในมิติใหม่ (Launch new growth platforms)

พัฒนาแพลตฟอร์มใหม่ ๆ ที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบวงจร ได้แก่ Wealth-Tech, Virtual Banking, Banking as a Service เป็นต้น เพิ่มความสามารถในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนและบริการทางการเงินในทุกระดับชั้น ครอบคลุมทุกกิจกรรมในการดำเนินชีวิต และเป็นมากกว่าการให้บริการทางการเงิน (Beyond Banking) เพื่อตอบโจทย์ธุรกิจในยุค New Normal และรองรับพฤติกรรมที่เปลี่ยนไปของคนไทย

4. สนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างครอบคลุม เท่าเทียม และยั่งยืน (Support sustainable and inclusive growth)

ขับเคลื่อนธุรกิจตามแนวทาง ESG และเพิ่มการเข้าถึงในกลุ่มลูกค้าฐานรากให้มากขึ้นโดยเฉพาะในกลุ่มลูกค้ารายย่อยที่ยังไม่สามารถเข้าถึงบริการทางการเงิน (Under Bank) ทำให้ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงบริการทางการเงินได้อย่างทั่วถึง เท่าเทียม โปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงปัจจัยพื้นฐานของเศรษฐกิจดิจิทัลและช่องว่างการกระจายรายได้ อีกทั้งเชื่อมโยงกลุ่มลูกค้า SMEs กับ Digital Economy และเร่งปรับตัวเข้าสู่กลุ่มอุตสาหกรรม New S-Curve เพื่อร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยให้เดินหน้าต่อไปได้อย่างยั่งยืน

5. พัฒนาและเสริมสร้างขีดความสามารถการทำงานแห่งอนาคต (Build future ready capabilities)

พัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรที่มีประสิทธิภาพและทันต่อสถานการณ์ ได้แก่ การเร่งสร้างการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพทั้งในด้านความพร้อมของระบบ เพื่อรองรับ PDPA & Cyber risk เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าทุกกลุ่ม, เสริมสร้างความแข็งแกร่งในด้าน Data Analytic เพื่อให้เข้าใจความต้องการของลูกค้า (Digital Marketing) และก้าวเข้าสู่การเป็น personalized banking ผ่านหลากหลายช่องทาง ตลอดจนยกระดับศักยภาพทางการแข่งขันของบริษัทในเครือฯ และประสานการดำเนินธุรกิจทั้งในส่วน of ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจของธนาคารกรุงไทยในลักษณะ One Krungthai พร้อมเปิดกว้างร่วมมือกับพันธมิตรทุกกลุ่มทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุดและสามารถตอบโจทย์ทุกความต้องการอย่างแท้จริง

6. ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีหลักขององค์กร (Upgrade core technology infrastructure)

ลงทุนโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT และ Digitalization อย่างต่อเนื่องเพื่อยกระดับโครงสร้างเทคโนโลยี ให้มีความทันสมัย มั่นคง ปลอดภัย มีเสถียรภาพ มีประสิทธิภาพและสามารถรองรับจำนวนผู้ใช้งานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต เพื่อสนับสนุนการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า รวมทั้งสร้างความมั่นใจของลูกค้าที่ให้ความไว้วางใจในการใช้บริการของธนาคาร

7. ปฏิรูปวัฒนธรรมและปลูกฝังวิธีการทำงานแบบใหม่ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรด้วยความคล่องตัว (Transform culture : embed new ways of working to drive organization agility)

กล้าเปลี่ยน เพื่อก้าวหน้า ต้องเร่งปรับตัวให้รวดเร็ว มีวิธีการทำงานที่ยืดหยุ่น รวมทั้งปรับวิธีการทำงานรูปแบบใหม่ให้เป็นไปในลักษณะ Agility มีความคล่องตัว ยืดหยุ่น และรวดเร็ว โดยอาศัยหลักการแบบ Fail Fast Learn Fast ยกระดับพนักงานให้มีทักษะใหม่ ๆ (Upskill/Reskill) เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจโดยเฉพาะทักษะด้านความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) และสามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุด สร้างประสบการณ์ที่เหนือกว่าให้กับลูกค้า ทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจและเลือกใช้บริการของธนาคารเป็นธนาคารหลัก ตลอดจนสามารถดึงดูดและรักษาคณิศ์ คนเก่งให้คงอยู่กับธนาคารเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนธุรกิจในอนาคตของธนาคารรวมทั้งมุ่งสู่การเป็นองค์กรต้นแบบให้พนักงานทุกคนภาคภูมิใจในการเป็นกรุงไทย

ภายใต้ 7 ยุทธศาสตร์หลัก ธนาคารพร้อมมุ่งสู่การเป็นผู้นำในธุรกิจธนาคารพาณิชย์ของประเทศไทยในอีก 5 ปีข้างหน้า ที่ตอบโจทย์ทุกภาคส่วน มุ่งสร้างโอกาสให้คนไทย ยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมผ่าน Thailand Open Digital Platforms การช่วยขับเคลื่อนนโยบาย Thailand 4.0 การมุ่งสู่สังคมไร้เงินสด และการร่วมสนับสนุนอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพและอุตสาหกรรมเป้าหมายใหม่ ซึ่งนำไปสู่การมุ่งสร้างคุณค่า สู่ความยั่งยืนให้กับธนาคารกรุงไทยและคนไทยทุกคน โดยการดำเนินการของธนาคารดังกล่าว จะช่วยสร้างศักยภาพการแข่งขันด้าน Digital Banking ของธนาคาร สนับสนุนการดำรงบทบาทของธนาคารในฐานะเป็นเสาหลักในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นของสาธารณชน (Public Trust) ต่อธนาคาร สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจที่ให้ความสำคัญกับการยกระดับความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตของประชาชนคนไทย เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างต่อเนื่อง มั่นคงและยั่งยืนของธนาคาร

1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ธนาคารก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2509 จากการควบรวมกิจการระหว่างธนาคารมณฑล จำกัด กับธนาคารเกษตร จำกัด โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 93.12 ของทุนจดทะเบียน หลังจากนั้นธนาคารมีการเพิ่มทุนหลายครั้ง จนถึงปี 2531 สัดส่วนการถือหุ้นของกระทรวงการคลังลดลงเหลือร้อยละ 38.17 ซึ่งในปีเดียวกันนั้นกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน

(กองทุนเพื่อการฟื้นฟู) ที่เป็นนิติบุคคลจัดตั้งขึ้นในธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อปี 2528 ภายใต้พระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2485 ได้เข้าถือหุ้นธนาคารร้อยละ 38.09 ของทุนจดทะเบียน ต่อมาในปี 2541 ธนาคารมีการเพิ่มทุนอีกครั้ง และกองทุนเพื่อการฟื้นฟู ได้เข้าซื้อหุ้นตามสิทธิของผู้ถือหุ้นตามสัดส่วน รวมทั้งเข้าซื้อหุ้นในส่วนของกระทรวงการคลังและผู้ถือหุ้นรายอื่นที่ไม่ใช่สิทธิ

ในเดือนกันยายน 2545 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นอนุมัติให้ลดทุนจดทะเบียนของธนาคารเพื่อลดขนาดทุนสะสม โดยการลดมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จากเดิมหุ้นละ 10 บาท เหลือมูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท

ในเดือนตุลาคม 2546 กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนากระบวนการเงิน มีนโยบายที่จะลดสัดส่วนการถือหุ้นธนาคารลง ธนาคารจึงได้เสนอขายหุ้นที่ถือโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนากระบวนการเงินจำนวน 3,000 ล้านหุ้น ซึ่งได้รับความสนใจจากนักลงทุนเป็นอย่างมาก จึงมีการจัดสรรหุ้นเพิ่มอีก 450 ล้านหุ้น รวมเป็นหุ้นที่ออกจำหน่ายทั้งสิ้น 3,450 ล้านหุ้น ให้แก่ประชาชนทั่วไปในราคาหุ้นละ 8.50 บาท ส่งผลให้กองทุนฟื้นฟู ถือหุ้นร้อยละ 56.4 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของธนาคาร ณ ขณะนั้น

ในเดือนตุลาคม 2555 ธนาคารได้ดำเนินการเพิ่มทุนโดยจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุน จำนวน 2,796.31 ล้านหุ้น ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นแต่ละราย ทั้งหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ (Rights Offering) โดยเสนอขายในราคาหุ้นละ 12.60 บาท โดยหลังจากการเพิ่มทุนกองทุนฟื้นฟูและพัฒนากระบวนการเงินยังคงถือหุ้น ร้อยละ 55.05 ของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ ณ 31 ธันวาคม 2555

สำหรับการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2532 ได้นำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเริ่มทำการซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่บัดนั้นเป็นต้นมา โดยใช้ชื่อย่อว่า KTB และเมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2537 ธนาคารได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็น บริษัทมหาชน จำกัด ใช้ชื่อว่า “บมจ. ธนาคารกรุงไทย” เลขทะเบียน บมจ. 335 (ปัจจุบันเปลี่ยนเป็น 0107537000882)

ในเดือนสิงหาคม 2530 ธนาคารได้รับโอนสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารสยาม จำกัด มาดำเนินการ และในเดือนพฤศจิกายน 2541 ธนาคารได้รับโอนสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารมหานคร จำกัด (มหาชน) มาดำเนินการ

ในด้านสถานภาพของธนาคารเคยมีคำวินิจฉัยในอดีตว่าธนาคารมีสถานภาพเป็นรัฐวิสาหกิจ แต่ต่อมาได้มีการปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย รวมทั้งมีการออกกฎหมายใหม่หลายฉบับ ซึ่งส่งผลต่อการพิจารณาสถานภาพของธนาคาร โดยในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2563 คณะกรรมการกฤษฎีกาได้พิจารณาข้อหารือของกองทุนเพื่อการฟื้นฟู และมีความเห็นว่าเนื่องจากกองทุนเพื่อการฟื้นฟู (ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นในธนาคารเกินร้อยละ 50) มิได้มีลักษณะเป็นการประกอบวิสาหกิจหรือกิจการเชิงพาณิชย์เช่นเดียวกับรัฐวิสาหกิจอื่น ๆ กองทุนเพื่อการฟื้นฟู จึงไม่ใช่องค์การของรัฐบาลตามกฎหมายว่าด้วยการจัดตั้งองค์กรของรัฐบาล ไม่เป็นกิจการของรัฐซึ่งมีกฎหมายจัดตั้งขึ้น และไม่ใช่องค์การที่รัฐบาลเป็นเจ้าของ ประกอบกับกองทุนเพื่อการฟื้นฟู ได้ตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นงานฝ่ายหนึ่งของธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อมาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย พุทธศักราช 2485 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติ

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ได้กำหนดให้ธนาคารแห่งประเทศไทยมีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณและตามกฎหมายอื่น กองทุนเพื่อการฟื้นฟู จึงมีสถานภาพเช่นเดียวกับธนาคารแห่งประเทศไทย กองทุนเพื่อการฟื้นฟู จึงไม่เป็นรัฐวิสาหกิจตามมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2561 เมื่อกองทุนเพื่อการฟื้นฟู ไม่เป็นรัฐวิสาหกิจ แม้ถือหุ้นในธนาคารเกินร้อยละ 50 ของทุนทั้งหมด ก็ไม่ทำให้ธนาคารเข้าลักษณะเป็นบริษัทมหาชนจำกัดที่เป็นรัฐวิสาหกิจตาม (2) และ (3) ของบทนิยามของคำว่า “รัฐวิสาหกิจ” ในมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติดังกล่าว ทั้งนี้ คณะกรรมการกฤษฎีกาได้ให้ความเห็นเพิ่มเติมด้วยว่า คำว่า “รัฐวิสาหกิจ” ปรากฏอยู่ในกฎหมายหลายฉบับ การพิจารณาว่า หน่วยงานใดเป็นรัฐวิสาหกิจหรือไม่ จึงต้องพิจารณาตามที่กฎหมายแต่ละฉบับกำหนด

อย่างไรก็ตาม ธนาคารกรุงไทยมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนากระบวนการเงิน เป็นผู้ถือหุ้นเกินร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ธนาคารกรุงไทยจึงยังคงมีสถานะเป็นธนาคารพาณิชย์ของรัฐที่มีหน่วยงานของรัฐถือหุ้นเกินร้อยละ 50 อยู่เช่นเดิม นอกจากนี้ ธนาคารกรุงไทยเป็นบริษัทมหาชนจำกัดตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และยังคงอยู่ภายใต้บังคับของพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2550 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) และพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) ธนาคารกรุงไทยจึงยังคงประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ และยังคงเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังเช่นที่ผ่านมา นอกจากนี้ ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกเงินจากคลัง การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน และการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. 2562 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ยังคงกำหนดให้หน่วยงานของรัฐเปิดบัญชีเงินฝากไว้กับธนาคารได้ต่อไป รวมทั้งสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจโดยความเห็นชอบจากกระทรวงการคลัง ยังคงอนุญาตให้รัฐวิสาหกิจฝากเงินกับธนาคารได้อย่างต่อเนื่องต่อไป

นอกจากนี้ ในการประกาศอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารโดยฟิตช์ เรตติ้งส์ ได้ระบุว่าอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารสะท้อนบทบาทของธนาคารในเชิงนโยบายที่มีความชัดเจนมากขึ้นในช่วงประเทศไทยเผชิญกับภาวะเศรษฐกิจที่ท้าทายจากการแพร่ระบาดของโคโรนาไวรัส โดยธนาคารมีบทบาทอย่างมากและมีหน้าที่โดยตรงในการสนับสนุนนโยบายของภาครัฐโดยการช่วยภาครัฐในการกระจายเงินช่วยเหลือตามโครงการกระตุ้นเศรษฐกิจและโครงการช่วยเหลือต่าง ๆ ผ่านทางแอปพลิเคชันและสาขาของธนาคาร

ดังนั้น การเปลี่ยนสถานภาพของธนาคารกรุงไทยไม่มีผลกระทบต่อสถานะทางการเงินและการดำเนินธุรกิจของธนาคารแต่อย่างใด โดยเฉพาะบทบาทในฐานะธนาคารพาณิชย์ของรัฐที่มีหน่วยงานของรัฐถือหุ้นเกินร้อยละ 50

สำหรับการตีความสถานภาพของธนาคารกรุงไทยตามกฎหมายฉบับอื่นจะเป็นไปตามขอบเขตและบทนิยามของคำว่า “รัฐวิสาหกิจ” ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายแต่ละฉบับซึ่งมีความแตกต่างกันตามวัตถุประสงค์และขอบเขตในการบังคับใช้ของกฎหมาย ทั้งนี้ การที่สถานภาพของธนาคารตามกฎหมายฉบับอื่น ๆ จะมีการตีความที่แตกต่างกัน แต่ไม่มีผลต่อข้อเท็จจริงที่ธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารพาณิชย์ของรัฐที่มีหน่วยงานของรัฐถือหุ้นเกินร้อยละ 50 และยังคงมีบทบาท

อย่างสำคัญในการสนับสนุนนโยบายของภาครัฐตามที่กล่าวข้างต้น โดยหน่วยงานต่าง ๆ ได้ทยอยให้ความเห็นในการตีความสถานะภาพของธนาคารกรุงไทยตามกฎหมายฉบับอื่นในปี 2564-2565 ดังนี้

ปี 2564

- คณะกรรมการกฤษฎีกามีความเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานะภาพของธนาคารกรุงไทยตามกฎหมายฉบับอื่น ดังนี้

- เนื่องจากธนาคารเป็นบริษัทมหาชนจำกัดที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ธนาคารจึงไม่เป็นองค์การของรัฐบาลตามกฎหมายว่าด้วยการจัดตั้งองค์การของรัฐบาล ไม่เป็นกิจการของรัฐบาลตามกฎหมายที่จัดตั้งกิจการนั้น และไม่เป็นหน่วยธุรกิจที่รัฐเป็นเจ้าของ และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ ไม่เป็นรัฐวิสาหกิจตามความเห็นของคณะกรรมการกฤษฎีกา ที่มีความเห็นเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2563 ดังนั้น การที่กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ ถือหุ้นในธนาคารเกินร้อยละ 50 ของทุนทั้งหมด จึงไม่ทำให้ธนาคารเข้าลักษณะเป็นรัฐวิสาหกิจตามบทนิยามของพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543

- เนื่องจากธนาคารเป็นบริษัทมหาชนจำกัดที่กระทรวงการคลัง ถือหุ้นร้อยละ 0.000022 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว ซึ่งไม่ถึงร้อยละ 50 ตามที่กำหนดใน (2) ของบทนิยามคำว่ารัฐวิสาหกิจตามพระราชบัญญัติการพัฒนากำกับดูแลและบริหารรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562

- เนื่องจากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ เป็น “หน่วยงานอื่นของรัฐ” ตามมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชนฯ เมื่อกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ มีทุนรวมอยู่ในธนาคารเกินกว่าร้อยละ 50 จึงทำให้ธนาคารเป็นรัฐวิสาหกิจตามบทนิยามคำว่ารัฐวิสาหกิจในมาตรา 4(2) หรือ (3) ของพระราชบัญญัติการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน พ.ศ. 2562

- สำนักงานประกันสังคม ได้ให้ความเห็นว่า ธนาคารกรุงไทย มีสถานะเป็นนิติบุคคลแยกออกจาก ธปท. อย่างชัดเจน และไม่ได้รับยกเว้นตามมาตรา 11 พระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารจึงอยู่ภายใต้บังคับของพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 และพระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. 2537

- สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้ให้ความเห็นว่า ธนาคารกรุงไทย มีสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจตามมาตรา 4 (ข) ของพระราชบัญญัติดังกล่าว เนื่องจากนิยามของคำว่า “รัฐวิสาหกิจ” ตามพระราชบัญญัติบริหารหนี้สาธารณะฯ ได้กำหนดไว้แตกต่างจากคำนิยามของคำว่า “รัฐวิสาหกิจ” ตามพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณฯ

- คณะกรรมการ ป.ป.ช. ให้ความเห็นว่า ธนาคารกรุงไทย เป็นหน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจภายใต้บทนิยามคำว่า “เจ้าหน้าที่ของรัฐ” ตามความในมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561 กรรมการ ผู้บริหาร รวมทั้งพนักงานของธนาคารกรุงไทยซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจ จึงมีสถานะเป็นเจ้าพนักงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐ คณะกรรมการ ป.ป.ช. จึงมีอำนาจไต่สวนและชี้มูลความผิดกรณีพนักงานธนาคารกระทำความผิดฐานทุจริตต่อหน้าที่ นอกจากนี้ ธนาคารกรุงไทยและพนักงานของธนาคารกรุงไทยยังมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติดังกล่าวในหมวดอื่นด้วย เว้นแต่ กรณีตาม (1)

ประกาศคณะกรรมการ ป.ป.ช. เรื่อง กำหนดตำแหน่งของผู้มีหน้าที่ยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินตามมาตรา 102 พ.ศ. 2561 (2) ประกาศคณะกรรมการ ป.ป.ช. เรื่อง กำหนดตำแหน่งเจ้าพนักงานของรัฐที่ต้องห้ามมิให้ดำเนินการตามความในมาตรา 126 พ.ศ. 2563 (3) ประกาศคณะกรรมการ ป.ป.ช. เรื่อง กำหนดตำแหน่งซึ่งต้องห้ามมิให้ดำเนินการตามมาตรา 127 พ.ศ. 2563

- สำนักงานอัยการสูงสุดพิจารณาว่า เมื่อกองทุนฟื้นฟูฯ เป็นหน่วยงานของรัฐตามมาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2485 การที่กองทุนฟื้นฟูฯ ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 50 ในธนาคารกรุงไทย มีผลทำให้ธนาคารกรุงไทยมีฐานะเป็นหน่วยงานอื่นของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นใดที่ดำเนินการของรัฐ ภายใต้พระราชบัญญัติการอัยการและพนักงานอัยการ พ.ศ. 2553 ดังนั้น สำนักงานอัยการสูงสุดจึงยังคงให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการดำเนินคดีความต่าง ๆ ให้กับธนาคารกรุงไทย

- ตามประกาศนายทะเบียนแห่งพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 ระบุว่า เนื่องจากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ เป็นงานฝ่ายหนึ่งของ ธปท. ซึ่งไม่เป็นส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ตามนิยามความหมายของรัฐวิสาหกิจ ตามพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 แม้กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ จะถือหุ้นในธนาคารเกินกว่าร้อยละ 50 ของทุนทั้งหมด ก็ไม่ทำให้ธนาคารกรุงไทยเป็นรัฐวิสาหกิจตามพระราชบัญญัติดังกล่าว จึงส่งผลทำให้สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจธนาคารกรุงไทยที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 สิ้นสุดลงเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2564 ทั้งนี้ นายทะเบียนตามพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518 ได้รับจดทะเบียนสหภาพแรงงานธนาคารกรุงไทยไว้แล้ว ตามพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518 เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2564

ในปี 2565

- กรมธนารักษ์ ได้ให้ความเห็นว่าธนาคารกรุงไทยไม่เข้าลักษณะเป็นรัฐวิสาหกิจตาม (2) และ (3) ของบทนิยามคำว่า “รัฐวิสาหกิจ” ในมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2561 และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดหาประโยชน์ในที่ราชพัสดุ พ.ศ. 2552 ข้อ 7 (6) อย่างไรก็ตาม ธนาคารกรุงไทยเข้าข่ายลักษณะเป็น “องค์กรอื่นของรัฐ” ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดหาประโยชน์ในที่ราชพัสดุ พ.ศ. 2552 ข้อ 7 (7)

- คณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ มีความเห็นว่า ธนาคารกรุงไทย มิได้มีสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจ ประกอบกับ ธนาคารกรุงไทย จัดตั้งตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ดังนั้น ธนาคารกรุงไทย จึงไม่เป็นหน่วยงานของรัฐตามนิยามคำว่า “หน่วยงานของรัฐ” ตามนิยามมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560

- สำหรับประเด็นด้านการตีความเรื่องสถานะภาพของธนาคารกรุงไทยของสำนักงาน การตรวจเงินแผ่นดิน ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. 2561 นั้น อยู่ระหว่างการหารือกับสำนักงาน การตรวจเงินแผ่นดินเพื่อขอความชัดเจน

ทั้งนี้ หากมีการตีความเกี่ยวกับสถานะภาพของธนาคารตามกฎหมายฉบับอื่นเพิ่มเติม จะรายงานความคืบหน้าเพิ่มเติมให้ทราบต่อไป

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1.2.1 โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้หลักของธนาคาร ปี 2563-2565

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	2565		2564		2563	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,338	3.4	2,954	2.5	3,594	2.9
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	217	0.2	345	0.3	435	0.4
เงินลงทุนในตราสารหนี้	4,246	3.4	3,437	3.0	4,251	3.5
เงินให้สินเชื่อ	104,302	83.2	97,932	84.6	104,307	85.3
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	111	0.1	104	0.1	184	0.1
อื่น ๆ	261	0.2	60	0.1	66	0.1
รวมรายได้ดอกเบี้ย	113,475	90.5	104,832	90.6	112,837	92.3
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	9,651	7.7	10,302	8.9	13,765	11.3
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,904	1.5	1,607	1.4	1,860	1.5
เงินนำส่งธนาคารแห่งประเทศไทยและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	6,443	5.2	6,145	5.3	5,687	4.6
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	4,806	3.8	3,327	2.9	3,080	2.5
อื่น ๆ	266	0.2	79	0.1	102	0.1
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	23,070	18.4	21,460	18.6	24,494	20.0
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	90,405	72.1	83,372	72.0	88,343	72.3
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	28,096	22.4	28,310	24.5	27,690	22.7
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	7,780	6.2	8,288	7.2	7,162	5.9
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	20,316	16.2	20,022	17.3	20,528	16.8
กำไร (ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	5,233	4.1	3,467	3.0	3,134	2.5
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	239	0.2	711	0.6	951	0.8
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	1,095	0.9	1,046	0.9	2,060	1.7
รายได้จากเงินปันผล	352	0.3	379	0.3	376	0.3
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	7,751	6.2	6,789	5.9	6,856	5.6
รวมรายได้ที่มีไข่ออกเบี่ยงอื่น ๆ	34,986	27.9	32,414	28.0	33,905	27.7
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	125,391	100.0	115,786	100.0	122,248	100.0

1.2.2 การดำเนินงานของธุรกิจหลัก

1.2.2.1 ลูกค้าบุคคล

สินเชื่อลูกค้าบุคคล

สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย เป็นสินเชื่อเพื่อซื้อที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง หรือซื้อที่ดินพร้อมปลูกสร้างบ้านหรือ เพื่อปลูกสร้างบ้าน หรือเพื่อไถ่ถอนจำนองที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างจากสถาบันการเงินอื่นหรือองค์กรการเงิน ที่เกิดจากวัตถุประสงค์เพื่ออยู่อาศัย โดยธนาคารมีการออกผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลายตามกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ลูกค้าที่ซื้อที่อยู่อาศัยจากบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำซึ่งรวมถึง กลุ่มอาชีพพิเศษ กลุ่มข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ นอกจากนี้ ยังมีผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยสำหรับการอุปโภคบริโภค โดยมีที่อยู่อาศัยเป็นหลักประกัน ใช้ชื่อว่า “สินเชื่อ Home For Cash” มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ลูกค้านำเงินสินเชื่อไปซื้อเครื่องอุปโภคบริโภคหรือเพื่อปรับปรุงต่อเติมหรือซ่อมแซมที่อยู่อาศัย และชำระค่าเบี้ยประกันชีวิตให้แก่บริษัทประกันชีวิต นอกจากนี้ ธนาคารได้สนับสนุนนโยบายด้าน ESG จัดรายการส่งเสริมการขายพิเศษ สินเชื่อ Home for Cash เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการลดมลภาวะ หรือประหยัดพลังงาน เช่น การติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าบนหลังคา (Solar Rooftop), การติดตั้ง EV Charger สำหรับรถไฟฟ้า การซื้ออุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าเบอร์ 5 เป็นต้น

ผลิตภัณฑ์สินเชื่อบุคคลมีผลิตภัณฑ์หลัก ดังนี้

- (1) สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ เป็นสินเชื่อวงเงินหมุนเวียน (Revolving) สำหรับลูกค้าที่มีเงินเดือนผ่านธนาคาร เพื่อให้ลูกค้าใช้จ่ายในช่วงเวลาที่มีความจำเป็น สามารถชำระคืนเงินต้นได้ตามความต้องการ มีความสะดวกสบาย และได้รับความนิยมนำโดยตลอด โดยมีกลุ่มลูกค้าหลัก ได้แก่ กลุ่มลูกค้าข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำของหน่วยงานราชการ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ นอกจากนี้ ได้ขยายสินเชื่อไปยังกลุ่มลูกค้าพนักงานบริษัทเอกชนที่มีศักยภาพ
- (2) สินเชื่อโครงการเงินกู้เนกประสงค์ เป็นวงเงินกู้แบบมีกำหนดระยะเวลา (Term Loan) โดยมีกลุ่มลูกค้าหลักเป็นบุคลากรหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และบริษัทเอกชน มีวัตถุประสงค์ให้ลูกค้าใช้จ่ายในสิ่งที่จำเป็นในการดำรงชีวิตและตามความต้องการของลูกค้า ลักษณะโครงการของสินเชื่อมีทั้งแบบจัดทำบันทึกข้อตกลงให้สินเชื่อเป็นสวัสดิการ และแบบที่ไม่จัดทำบันทึกข้อตกลงเป็นสินเชื่อสวัสดิการกับหน่วยงานต้นสังกัดของลูกค้า นอกจากนี้ ธนาคารมีบริการสินเชื่อให้แก่ข้าราชการบำนาญ และลูกจ้างประจำผู้รับบำนาญซึ่งเกษียณอายุแล้ว โดยใช้หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอดเป็นหลักหลักทรัพย์ประกันการกู้เงิน
- (3) สินเชื่อเพื่อการศึกษาในประเทศและต่างประเทศ เป็นผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่ครอบคลุมกลุ่มนักเรียนนักศึกษาทุกกลุ่ม โดยพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับภาวะตลาดการศึกษาในปัจจุบันซึ่งมีหลักสูตรภาคภาษาอังกฤษในทุกระดับการศึกษา สำหรับผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อการศึกษาต่างประเทศยังได้ครอบคลุมถึงการศึกษาตามโครงการของสถาบันแนะแนวการศึกษาที่เข้าร่วมโครงการกับธนาคารด้วย
- (4) สินเชื่อกรุงไทยบ้านให้เงิน (Home Easy Cash) เป็นสินเชื่อแบบมีการจำนองหลักทรัพย์เป็นประกัน โดยทรัพย์สินจะต้องปลอดภาระหนี้ และหรือภาระผูกพัน (ค่าประกัน) ใด ๆ มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายตามความต้องการของลูกค้า หรือเพื่อนำไปใช้ในการประกอบ

อาชีพ รวมทั้งการนำไปชำระหนี้ที่มีกับสถาบันการเงินอื่น โดยมีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเป็นผู้ที่มีรายได้ประจำ (Salary) และกลุ่มลูกค้าที่มีรายได้จากการประกอบธุรกิจส่วนตัว

(5) สินเชื่อกรุงไทย Smart Money เป็นสินเชื่อที่ไม่มีหลักประกัน (Clean Loan) รองรับทั้งกลุ่มลูกค้าที่มีรายได้ประจำ (Salary) และกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการร้านค้ารายย่อยทั่วไป (Self-employed) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการอุปโภคบริโภคต่าง ๆ หรือนำไปชำระหนี้ที่มีอยู่กับสถาบันการเงินอื่น สามารถสมัครผ่านช่องทางสาขา

(6) สินเชื่อกรุงไทยให้ 5 เป็นสินเชื่อที่ไม่มีหลักประกัน (Clean Loan) เป็นผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่ประกอบด้วยสินเชื่อเนกประสงค์ 5 Plus ซึ่งเป็นสินเชื่อแบบมีกำหนดระยะเวลา (Term Loan) และสินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ 5 Plus ซึ่งเป็นสินเชื่อที่มีลักษณะวงเงินหมุนเวียน (Revolving) ให้แก่ลูกค้าพนักงานเอกชนที่รับเงินเดือนผ่านบัญชีธนาคารสามารถสมัครผ่านช่องทางสาขา

(7) สินเชื่อกรุงไทยใจดี เป็นวงเงินหมุนเวียน (Revolving) ที่ไม่มีหลักประกัน (Clean Loan) เพื่อรองรับกลุ่มลูกค้าที่มีรายได้ประจำ (Salary) ที่รับเงินเดือนผ่านบัญชีธนาคารกรุงไทย ผ่านช่องทาง Krungthai NEXT

(8) สินเชื่อสิบหมื่น เป็นวงเงินกู้แบบมีกำหนดระยะเวลา (Term Loan) ที่ไม่มีหลักประกัน (Clean Loan) เพื่อรองรับกลุ่มผู้ประกอบการร้านค้าเงิน ผ่านช่องทาง Krungthai NEXT

(9) สินเชื่อกรุงไทยใจป่า เป็นวงเงินกู้แบบมีกำหนดระยะเวลา (Term Loan) ที่ไม่มีหลักประกัน (Clean Loan) เพื่อรองรับทั้งกลุ่มลูกค้าที่มีรายได้ประจำ (Salary) และกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการร้านค้ารายย่อยทั่วไป (Self-Employed) ผ่านช่องทาง Krungthai NEXT

(10) สินเชื่อกรุงไทยเปี่ยมใจ เป็นวงเงินกู้แบบมีกำหนดระยะเวลา (Term Loan) ที่ไม่มีหลักประกัน (Clean Loan) เพื่อรองรับกลุ่มลูกค้าที่มีรายได้ประจำ (Salary) ที่รับเงินเดือนผ่านบัญชีธนาคารกรุงไทย ผ่านช่องทาง Krungthai NEXT

ธนาคารได้จัดกิจกรรมพิเศษอย่างต่อเนื่องเข้าร่วมงานมหกรรมทางการเงินต่าง ๆ อีกทั้งมีมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ด้วยแนวทางที่หลากหลายเพื่อให้เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละผลิตภัณฑ์ แต่ละราย เช่น การลดค่าดอกเบี้ยผ่อนชำระหนี้แบบ Step Up พักชำระเงินต้นและชำระเฉพาะดอกเบี้ยเปลี่ยนประเภทหนี้ มาตรการทางการเงินให้ความช่วยเหลือลูกค้านี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (มาตรการแก้หนี้ระยะยาวด้วยการรีไฟแนนซ์ (refinance) และการรวมหนี้ (debt consolidation)) รวมถึงการเข้าร่วมมหกรรมร่วมใจแก้หนี้ มีหนี้ต้องแก้ไข เริ่มต้นใหม่อย่างยั่งยืน ซึ่งลูกค้าสามารถลงทะเบียนทั้งแบบออนไลน์ หรือเข้าร่วมงาน “มหกรรมร่วมใจแก้หนี้สัญจร” ซึ่งจัดที่กรุงเทพมหานครและในส่วนภูมิภาค 4 แห่ง

1.2.2.2 ลูกค้าธุรกิจขนาดเล็ก

สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก

สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก (sSME) เป็นสินเชื่อเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการขนาดเล็กที่มียอดขายไม่เกิน 100 ล้านบาทต่อปี และวงเงินสินเชื่อธุรกิจรวมไม่เกิน 20 ล้านบาท ที่เป็นลูกค้าสินเชื่อรายใหม่ให้ได้รับโอกาสเข้าถึงแหล่งทุน รวมทั้งรักษารฐานลูกค้าเก่าและขยายสินเชื่อจากฐานลูกค้าเดิม ตลอดจนปรับปรุงผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของธนาคาร และนโยบายของภาครัฐ

ในปี 2565 ธนาคารดำเนินการให้สินเชื่อกับผู้ประกอบการขนาดเล็กระหว่างปีที่ผ่านมา เช่น ผลิตภัณฑ์สินเชื่อ Krungthai sSME Smart Shop สำหรับลูกค้าโครงการของภาครัฐ และผู้ประกอบการที่ใช้ Application เช่น ฝูงเงิน เป้าตุง สินเชื่อ Krungthai sSME EEC 4.0 ตามแผนยุทธศาสตร์ไทยแลนด์ 4.0 ของภาครัฐ โดยทั้ง 2 ผลิตภัณฑ์ได้มีการจัดทำรายการส่งเสริมการขายให้กับลูกค้า เพื่อกระตุ้นยอดสินเชื่อสำหรับผลิตภัณฑ์สินเชื่อ Krungthai sSME Supply Chain Financing ได้มีการพัฒนาขยายฐานกลุ่มลูกค้าโดยต่อยอดสินเชื่อจากลูกค้าของธนาคาร รวมถึงคู่ค้าพันธมิตรของธนาคาร

สำหรับความช่วยเหลือผู้ประกอบการธุรกิจขนาดเล็กที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของ COVID-19 ธนาคารมีมาตรการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อฟื้นฟูกิจการ (สินเชื่อฟื้นฟู) และมาตรการสนับสนุนการอินทรีฟายสินทรัพย์หลักประกันเพื่อชำระหนี้ (โครงการ “พักทรัพย์พักหนี้” (Asset Warehousing)) เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการธุรกิจขนาดเล็กให้สามารถฟื้นตัวกลับมาดำเนินธุรกิจได้อีกครั้ง

1.2.2.3 ลูกค้าธุรกิจขนาดกลาง

สินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง

สินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง มีวงเงิน 20 ถึง 500 ล้านบาท รวมถึงลูกค้าที่ไม่มีสถานประกอบการในกรุงเทพฯ และปริมณฑล ที่มีวงเงินเกิน 500 ล้านบาท โดยธนาคารให้บริการแก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ซึ่งมีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ ครอบคลุมภาคธุรกิจต่าง ๆ ทั้งภาคการผลิต บริการค้าส่ง ค้าปลีก การเกษตร การนำเข้าและส่งออก และตามลักษณะธุรกิจ เช่น ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างภาครัฐ อพาร์ทเมนต์ ธุรกิจท่องเที่ยว อุตสาหกรรมเกษตรแปรรูป ธุรกิจด้านสุขภาพและการแพทย์ ธุรกิจอาหาร ธุรกิจ e-Commerce เป็นต้น

นอกจากนี้ ธนาคารตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าให้สอดคล้องกับ 3 เมกะเทรนด์ธุรกิจของโลก คือ เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital) ธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green) และนวัตกรรมแห่งโลกอนาคต (Innovation) ด้วยมาตรการทางการเงิน สนับสนุนการปรับตัวของผู้ประกอบการ สินเชื่อฟื้นฟูระยะที่ 3 วงเงินสินเชื่อเพื่อการปรับตัว และยังส่งเสริมผู้ประกอบการและลูกค้าธนาคารธุรกิจอาหารที่ดำเนินกิจการบนพื้นฐานของความยั่งยืน การใช้กระบวนการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และมีนโยบายส่งเสริมสังคม

ทั้งนี้ จากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ธนาคารมีมาตรการช่วยเหลือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนและลดภาระทางการเงินให้กับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบของ COVID-19 อย่างต่อเนื่อง โดยธนาคารออกมาตรการช่วยเหลือลูกค้าทุกกลุ่มให้ฟื้นตัวอย่างแข็งแกร่ง ด้วยมาตรการช่วยเหลือพิเศษเพื่อแก้หนี้ที่ยั่งยืน สำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) หรือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติธรรมชาติ

นอกจากนี้ ธนาคารร่วมมือกับภาครัฐและพันธมิตรต่าง ๆ เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ เดินหน้าพัฒนาเศรษฐกิจด้วยโมเดล BCG สนับสนุนธุรกิจ SMEs ให้เข้าถึงแหล่งเงินทุน เพิ่มศักยภาพผลิ มุ่งอนุรักษ์พลังงาน ลดก๊าซเรือนกระจก พร้อมเคียงข้างธุรกิจ SMEs ไทยสู่ความยั่งยืน ด้วยสนับสนุนเงินลงทุนสินเชื่อกองทุนสิ่งแวดล้อม เพื่อลงทุนบำบัดของเสียในธุรกิจ หรือสินเชื่อธุรกิจเพื่ออนุรักษ์พลังงาน และสิ่งแวดล้อม

1.2.2.4 ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่

สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่

ธนาคารให้บริการสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่เป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

1. ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ที่มียอดขายเกินกว่า 1,000 ล้านบาท หรือวงเงินสินเชื่อมากกว่า 500 ล้านบาทขึ้นไป โดยให้สินเชื่อและบริการทางการเงินต่าง ๆ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการแบบครบวงจรตามประเภทธุรกิจที่แตกต่างกัน ได้แก่ กลุ่มธุรกิจการเกษตร กลุ่มธุรกิจก่อสร้างและพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ กลุ่มธุรกิจบริการ และกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรม

2. ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่พิเศษที่ต้องการบริการทางการเงินที่ซับซ้อน โดยมุ่งเน้นให้บริการในลักษณะ Total Solution ซึ่งตอบสนองทั้งด้านสินเชื่อ การระดมทุน การป้องกันความเสี่ยงของโครงสร้างทางการเงิน การตลาด อัตราแลกเปลี่ยน ความผันผวนของราคาสินค้า และวัตถุดิบจากสถานะทางเศรษฐกิจ การเงิน และพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

สำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ทั้ง 2 กลุ่ม ธนาคารยังคงมุ่งเน้นความสำคัญต่อการให้บริการดังต่อไปนี้

- การขยายฐานลูกค้าในอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพ อุตสาหกรรมเป้าหมายใหม่ด้านนวัตกรรม โครงการลงทุนของภาครัฐ และโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) นำเสนอ solution ของแต่ละอุตสาหกรรม และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ และยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
- การสร้างมูลค่าเพิ่ม และให้บริการ Supply Chain แบบองค์รวม ผสานกับดิจิทัลแพลตฟอร์มที่เชื่อมโยงลูกค้าและคู่ค้าธุรกิจที่เกี่ยวข้องหรือธุรกิจต่อยอด ทำให้บริการมีความสะดวกมากขึ้น ลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการสอบทานธุรกรรมระหว่างกันโดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วย
- การขยายฐานลูกค้าที่ใช้บริการเดินบัญชีหลักกับธนาคาร (Main Operating Accounts) โดยมุ่งเน้นบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการ รวมถึงปรับปรุงเงื่อนไขและกระบวนการทำงานภายในเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมแก่ลูกค้า
- การสนับสนุนลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ในการขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศในแถบภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก และประเทศกลุ่ม CLMV
- การสนับสนุนลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่เพื่อลงทุนหรือดำเนินกิจการที่นำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน (sustainability) การดำเนินการที่เข้าข่าย BCG (Bio-Circular-Green) หรือ ESG (Environment Social and Governance) โดยคำนึงถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล
- การพัฒนาระบบการและกลยุทธ์เพื่อตอบโจทย์การให้บริการที่ดีที่สุดต่อการดำเนินธุรกิจของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไปในยุคดิจิทัล รวมทั้งมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และปรับกระบวนการทำงานภายในโดยคำนึงถึงลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer-Centric) เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า



ปี 2565 เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มฟื้นตัวต่อเนื่อง ส่งผลเชิงบวกต่อธุรกิจการท่องเที่ยวและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม ยังคงมีความเสี่ยงหลายด้าน ทั้งจากเศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัว รวมถึงอัตราเงินเฟ้ออยู่ในระดับสูง และแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้น ธนาคารจึงยังคงพิจารณาให้ความช่วยเหลือลูกค้ากลุ่มเปราะบางอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยให้ความช่วยเหลือตามความเหมาะสมสำหรับลูกค้าแต่ละราย เพื่อช่วยให้ลูกค้าดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ธนาคารสนับสนุนการเติบโตของลูกค้าที่ขยายศักยภาพธุรกิจสู่การค้า การลงทุนในภูมิภาค รวมถึงการขยายฐานลูกค้าท้องถิ่นของธนาคารในต่างประเทศ ผ่านสาขาต่างประเทศ 5 สาขา และสำนักงานผู้แทน 1 แห่ง ได้แก่ สาขาพนมเปญ สาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียบ สาขานครหลวงเวียงจันทน์ สาขาสิงคโปร์ สาขาคุนหมิง และสำนักงานผู้แทนย่างกุ้ง เป็นต้น

1.2.2.5 ลูกค้าธุรกิจภาครัฐ

สินเชื่อภาครัฐ

ธนาคารได้ให้บริการสินเชื่อแก่หน่วยงานภาครัฐ ซึ่งเป็นฐานลูกค้ารายใหญ่และมีความเสี่ยงต่ำ ได้แก่

1. สินเชื่อที่ให้กับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ เพื่อสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลและการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ ทั้งสินเชื่อระยะสั้นและระยะยาว ตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ
2. สินเชื่อที่ธนาคารร่วมมือกับภาครัฐเพื่อสนับสนุนภาคเอกชน ได้แก่ โครงการเงินกู้เพื่อสิ่งแวดลอม (กองทุนสิ่งแวดล้อม โดยกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม), โครงการเงินหมุนเวียนเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน (กระทรวงพลังงาน), โครงการนวัตกรรมดี ไม่มีดอกเบี้ยของสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ, สินเชื่อเพื่อการพัฒนาและวิจัยสำหรับ

SMEs ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.), มาตรการให้ความช่วยเหลือแก่ SMEs ที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของ COVID-19, มาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการจากการระบาดของ COVID-19 (Soft Loan), มาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อฟื้นฟูท่องเที่ยวไทย, มาตรการสินเชื่อฟื้นฟูและสินเชื่อเพื่อการปรับตัวสำหรับผู้ประกอบการลงทุนในด้าน Digital Technology, Green, Innovation เพื่อความยั่งยืนและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของกิจการ ของ ธปท., โครงการพัสดุพัสดุภัณฑ์ (Asset Warehousing) ของ ธปท. และโครงการค้าประกันสินเชื่อ บสย. เพื่อช่วยให้ SMEs ที่ขาดหลักประกันเข้าถึงสินเชื่อ เป็นต้น

นอกจากนี้ เพื่อยกระดับความเป็นอยู่ให้กับบุคลากรของหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ ธนาคารร่วมมือกับภาครัฐให้สินเชื่อในอัตราดอกเบี้ยพิเศษสำหรับสินเชื่อที่มีบัญชีเงินเดือนผ่านธนาคารและหักชำระสินเชื่อจากบัญชีเงินเดือน ได้แก่ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อเนกประสงค์ (รวมถึงผู้รับบำนาญ) สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ และสินเชื่อเพื่อสมาชิกกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ซึ่งสินเชื่อดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสินเชื่อบุคคล

1.2.2.6 การบริหารจัดการทางการเงิน

บริหารจัดการทางการเงิน (Cash Management)

ธนาคารมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกในด้านการบริหารจัดการทางการเงินที่หลากหลายแบบครบวงจรสำหรับทุกกลุ่มลูกค้า ทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ไม่ว่าจะเป็นองค์กรขนาดใหญ่ ธุรกิจขนาดกลางและผู้ประกอบการรายย่อย โดยมีบริการหลัก 4 ด้าน ได้แก่ การรับเงิน (Collection Service) การจ่ายเงิน (Payment Service) การบริหารสภาพคล่อง (Liquidity Service) และด้านข้อมูลทางการเงิน (Information Service)



สินเชื่อเพื่อธุรกิจ (Corporate Credit Product)

ธนาคารมีบริการสินเชื่อแก่ลูกค้าธุรกิจทุกกลุ่มเพื่อสนับสนุนเงินทุนในการประกอบธุรกิจและบริหารสภาพคล่อง โดยมีบริการหลัก 3 ด้าน ได้แก่ Supply Chain Financing, Factoring และบริการหนังสือค้ำประกันและผลิตภัณฑ์สินเชื่ออื่น ๆ

บริการทางการเงินระหว่างประเทศ ธนาคารมีบริการด้านธุรกิจการค้าระหว่างประเทศครบวงจรและครอบคลุมกับลูกค้าธุรกิจทุกกลุ่ม โดยมีบริการหลัก ดังนี้

1. **บริการโอนเงินระหว่างประเทศ :** ปี 2565 ธนาคารได้พัฒนาระบบการให้บริการการโอนเงินต่างประเทศเป็น Digital ทั้งหมดเพื่อเสริมศักยภาพการโอนเงินไปต่างประเทศโดยการเพิ่มพันธมิตรที่เป็นมาตรฐานสากลหลากหลายรูปแบบ เพื่อให้บริการลูกค้าธุรกิจในเรื่อง “Krungthai BUSINESS WARP” ให้การโอนเงินไปต่างประเทศ สะดวก รวดเร็ว ตรวจสอบได้ นอกจากนี้ ธนาคารได้ร่วมมือกับ Trade Platform Partner “Contour” ในการให้บริการธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศ โดยนำเทคโนโลยี Blockchain มาให้บริการ Letter of Credit หรือ L/C ในรูปแบบดิจิทัลทั้งกระบวนการ ด้วยมาตรฐานบริการระดับสากลผ่านช่องทางสาขา และ Krungthai Corporate Online สามารถติดตามสถานะได้ 24 ชั่วโมง และบริการโอนเงินไปต่างประเทศจากบัญชีเงินตราสกุลต่างประเทศ (Foreign Currency Account: FCD) ผ่านช่องทางออนไลน์

2. **บริการด้านการส่งออก:** เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการส่งออกหลากหลายภาคส่วน โดยปี 2565 ยังมีลูกค้าส่งออกบางส่วนที่ยังคงได้รับผลกระทบจาก COVID-19 เช่น การชะงักเรื่องการรับส่งเอกสาร รวมถึงสินค้าที่ล่าช้าจากการปิดประเทศส่งผลกระทบต่อการรับชำระเงินจากลูกค้า

เป็นต้น ธนาคารได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ให้ความช่วยเหลือด้านสินเชื่อเพื่อประกอบธุรกิจให้สามารถผ่านพ้นวิกฤตไปได้เป็นปัจจัยสำคัญ นอกจากนี้ธนาคารยังมีบริการให้ลูกค้าธุรกิจได้คล่องตัวมากขึ้นผ่าน Krungthai Trade Online ช่องทางดิจิทัลตอบโจทย์ธุรกิจนำเข้าและส่งออก ไม่ต้องนำส่งเอกสารมายังธนาคารและได้มีการพัฒนาขยายบริการให้ครอบคลุมการออกหนังสือค้ำประกันต่างประเทศ (International Guarantee and Standby Letter of Credit) รวมไปถึงบริการหนังสือค้ำประกันศุลกากรผ่านแดนอาเซียน (Bank Guarantee for ASEAN Customs Transit System: ACTS) ผ่าน Krungthai Business

3. **บริการด้านการนำเข้า:** ธนาคารให้บริการธุรกิจระหว่างประเทศเพื่อสนับสนุนการนำเข้าหลากหลายประเภท โดยให้บริการเพื่อรองรับการขยายธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาตามความต้องการของผู้บริโภค

ในปี 2565 ธนาคารได้พัฒนาโครงการ/ผลิตภัณฑ์และบริการจัดการทางการเงินเพื่อสนับสนุนโครงการต่าง ๆ ของภาครัฐ และตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มลูกค้าเอกชน ดังต่อไปนี้

- **โครงการ Digital Supply Chain Financing** ในปี 2565 ธนาคารยังคงสนับสนุนผู้ประกอบการอย่างต่อเนื่องสำหรับปัจจัยหลักในการทำธุรกิจ ซึ่งก็คือการเข้าถึงแหล่งเงินทุน โดยมีส่วนร่วมดำเนินการตามมาตรการช่วยเหลือกลุ่มลูกค้าให้เข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ง่ายขึ้นสำหรับลูกค้าที่ซื้อ-ขายสินค้ากับคู่ค้ารายใหญ่ (Sponsor) ภายใต้โครงการ “Krungthai Digital Supply Chain Financing” ซึ่งเป็นการพิจารณาให้สินเชื่อจากข้อมูลการซื้อ-ขายระหว่างลูกค้ากับ Sponsor ไม่ต้องใช้หลักทรัพย์ค้ำประกันด้วยผลิตภัณฑ์ที่เน้นกลุ่มลูกค้า MSME และ Microfinance และในปีนี้ได้เพิ่มขอบเขตให้ครอบคลุมถึงกลุ่มลูกค้า

SME ขนาดกลางและขนาดใหญ่ รวมถึงการให้สินเชื่อกับ Supplier ซึ่งเป็นผู้ขายสินค้าให้กับ Sponsor ที่เข้าร่วมโครงการกับธนาคาร จากเดิมที่เน้นการให้สินเชื่อแก่ Buyer ทำให้ธนาคารสามารถขยาย Solution ให้ครอบคลุม Supply Chain ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอย่างครบวงจร ทั้งเป็นการต่อยอดโครงการภาครัฐต่าง ๆ ที่ธนาคารมีส่วนร่วมดำเนินการ อาทิ ร้านค้าประชารัฐ ซิมซ้อปใช้ คนละครึ่ง เป็นต้น

• **โครงการ PromptBiz โครงสร้างพื้นฐานทางการเงิน และการชำระเงินดิจิทัล สำหรับภาคธุรกิจ (Smart Financial and Payment Infrastructure)** ธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารหลักในกลุ่มธนาคารนำร่องภายใต้โครงการ PromptBiz มุ่งเน้นสนับสนุนการทำธุรกรรมการค้าให้เป็นดิจิทัลแบบครบวงจร โดยเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลการค้าและการชำระเงินของภาคธุรกิจ ผ่านผู้ให้บริการทางการเงิน และเชื่อมต่อกับระบบภาษี โดยในปี 2565 ที่ผ่านมามีเกิดความคืบหน้าอย่างมีนัยสำคัญ

o **Track 1: Trade and Payment (บริการทางการค้า และการชำระเงิน)** ธนาคารได้ดำเนินการพัฒนาระบบ Electronic Invoice Presentment and Payment หรือ EIPP เพื่อเชื่อมต่อกับระบบ PromptBiz กลางของประเทศ ในการให้บริการทางด้านการจัดการเอกสาร ข้อมูลทางการค้า โดยพัฒนาให้สอดคล้องกับ Krungthai Corporate Portal-Krungthai Business สำหรับลูกค้าธุรกิจของธนาคาร และยึดหลักการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ X2G2X ของธนาคาร และมุ่งเน้นการสร้าง Ecosystem ของประเทศไทยให้มีความแข็งแกร่ง โดยมีกำหนดที่จะเริ่มเปิดให้บริการกับกลุ่มผู้ประกอบการนำร่องได้ในช่วงปลายไตรมาส 2 ปี 2566

o **Track 2: Digital Supply Chain Finance** ในปี 2565 ธนาคารได้มีการออกผลิตภัณฑ์ Supplier Financing ซึ่งเป็นการให้สินเชื่อแบบข้อมูลธุรกรรมการค้าในรูปแบบ digital ที่ผ่านระบบ PromptBiz โดยระบบ PromptBiz จะเป็นตัวกลางให้ธุรกิจที่เป็นผู้ซื้อรายใหญ่ (Sponsor) ช่วยเหลือ Supplier ของตน ให้สามารถขอสินเชื่อ Supplier Financing จากธนาคารด้วยเงื่อนไขสินเชื่อที่แข่งขันได้ เมื่อเทียบกับสินเชื่อเงินทุนหมุนเวียนทั่วไป จากการที่ความเสี่ยงในการปล่อยสินเชื่อลดลง เนื่องจากระบบมีความสามารถในการตรวจสอบ Double Financing บนธุรกรรมที่จะใช้ปล่อยสินเชื่อได้ ทำให้อาคารสามารถสนับสนุนภาคธุรกิจให้มีศักยภาพแข่งขันและเติบโตได้อย่างยั่งยืน ทั้งนี้เป็นการแสดงถึงเจตนาของภาคธนาคารในการปล่อยสินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบและโปร่งใส

• **โครงการ Krungthai Digital Health Platform** ปี 2565 ทางธนาคารยังคงมุ่งมั่นให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบด้านสุขภาพด้วย Krungthai Digital Health Platform Ecosystem นำเทคโนโลยีมาบูรณาการแบบครบวงจร เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับบริการด้านสาธารณสุขของประเทศ ให้ความเข้าถึงบริการด้านสาธารณสุขได้อย่างเท่าเทียมและดูแลสุขภาพได้ดียิ่งขึ้น โดยเชื่อมโยงกิจกรรมของภาครัฐ ได้แก่ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.), สำนักงานประกันสังคม (สปส.) และกรมบัญชีกลาง รวมไปถึงหน่วยงานอื่นๆ ไปยังประชาชน รพ. หรือสถานบริการและคู่ค้าของ รพ. ผ่านโครงการต่าง ๆ อาทิ

o **โครงการกระจายอุปกรณ์ตรวจแอนติเจนด้วยตนเอง (ATK) ผ่านแอปพลิเคชันเป่าดัง** โดยธนาคารได้ร่วมกับ สปสช. กระจายชุดตรวจ ATK ฟรี (ชุดตรวจฯ) ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด-19 ซึ่งเป็นการขยายบริการให้ครอบคลุมการเข้าถึงสิทธิสร้างเสริมสุขภาพและระบบสาธารณสุขอย่างต่อเนื่องสำหรับประชาชนคนไทยทุกสิทธิ ที่เป็นกลุ่มเสี่ยงติดเชื้อโควิด-19 โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2565 - 30 กันยายน 2565 ได้กระจายชุดตรวจฯ จำนวน 6.9 ล้านชุด ให้ประชาชนกลุ่มเสี่ยงกว่า 2.1 ล้านราย ให้สามารถตรวจโควิดได้ด้วยตนเอง เพื่อป้องกันควบคุมโรค รู้เร็ว รักษาเร็ว ลดการระบาดโควิด-19 ประชาชนสามารถลงทะเบียนขอรับชุดตรวจฯ ผ่านแอปพลิเคชันเป่าดัง พร้อมทำแบบประเมินก่อนรับชุดตรวจฯ และสามารถปรับได้ที่หน่วยบริการที่เข้าร่วมโครงการของ สปสช. รวมกว่า 2,604 แห่งทั่วประเทศ (โรงพยาบาล 1 แห่ง และคลินิกเอกชน 110 แห่ง/คลินิกภาครัฐ 2 แห่ง/ร้านขายยาเอกชน 2,490 แห่ง และศูนย์วิชาการภาครัฐ 1 แห่ง) โดยหน่วยบริการทุกแห่งจะใช้แอปพลิเคชันดูเงินเพื่อยืนยันการแจกชุดตรวจฯ ให้กับประชาชน

o **โครงการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการรักษายาบาล** **ข้าราชการผ่านกระเป๋าสุขภาพ** ธนาคารร่วมกับกรมบัญชีกลางยกระดับการให้บริการการใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการรักษายาบาล ข้าราชการและบริการข้าราชการรักษายาบาลผ่านกระเป๋าสุขภาพ บนแอปพลิเคชันเป่าดัง สามารถตรวจสอบและเบิกจ่ายตรงได้แบบเรียลไทม์ พร้อมเชื่อมต่อบริการโรงพยาบาลกว่า 1,300 แห่งทั่วประเทศ ผ่าน Application Programming Interface (API) เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ผู้ใช้งาน ลดขั้นตอนและความแออัดในการเข้ารับบริการ เพิ่มประสิทธิภาพให้การเบิกจ่าย รองรับผู้มีสิทธิในระบบเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ ภายใต้กรมบัญชีกลางที่มีอยู่กว่า 4.7 ล้านคนทั่วประเทศ ให้สามารถตรวจสอบสิทธิและเบิกใช้สิทธิรักษายาบาลประเภทผู้ป่วยนอกได้ด้วยตนเอง อีกทั้งอำนวยความสะดวกโดยมีการแจ้งเตือนและแสดงรายการนัดหมายให้ผู้ใช้งานทราบก่อนไปสถานพยาบาล เพื่อลดความแออัดในการเข้าทำการรักษา นอกจากนี้ธนาคารยังได้พัฒนาระบบการชำระเงิน ที่เชื่อมโยงข้อมูลเข้ากับระบบเบิกจ่ายตรงรักษายาบาลของโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการ ให้สามารถเบิกสิทธิรักษายาบาลเบิกจ่ายตรง และชำระเงินค่ารักษาส่วนเกินสิทธิได้ง่ายต่อเนื่องครบวงจร ด้วยบริการชำระเงินผ่าน Mobile Banking และชำระด้วยบัตรเดบิต เครดิต ของทุกธนาคาร พร้อมแจ้งเตือนและแสดงรายละเอียดใบแจ้งค่าบริการ และสามารถตรวจสอบใบเสร็จค่ารักษายาบาลผ่านเมนูประวัติการทำรายการย้อนหลังบนแอปฯ เป่าดัง โดยทางธนาคารพร้อมให้บริการเต็มรูปแบบแล้ว ในเดือนธันวาคม 2565

โดยในระยะเริ่มต้น มี 6 โรงพยาบาลนำร่องที่พร้อมให้บริการได้ในปี 2565 ได้แก่ 1. คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช 2. โรงพยาบาลสมเด็จพระปิยะเนเกล้า 3. โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ 4. โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ 5. โรงพยาบาลสระบุรี 6. สถาบันมะเร็งแห่งชาติ และมีแผนเปิดให้บริการกับอีก 15 โรงพยาบาล ภายในปี 2566 และเตรียมพร้อมขยายการให้บริการให้ครอบคลุมกับสถานพยาบาล อีกกว่า 1,349 แห่งทั่วประเทศ

o **โครงการต่อยอด Health Platform** ของธนาคาร เป็นการต่อยอดจากโครงการ “ไทยร่วมใจ” ระบบให้บริการวัคซีน Covid-19 ให้แก่โรงพยาบาลที่มีโควตาวัคซีนทางเลือกต่าง ๆ โดยร่วมมือกับโรงพยาบาลเอกชน เช่น โรงพยาบาลธนบุรีบำรุงเมือง ซึ่งได้ให้ธนาคารพัฒนา Platform การจองวัคซีนให้กับทางโรงพยาบาล เพิ่มเติมโดยที่แพลตฟอร์มนี้จะเส้นทางเลือกให้ประชาชนสามารถได้รับวัคซีนได้อย่างทั่วถึง

o **โครงการ Smart Hospital** โดยธนาคารมีส่วนร่วมในการเป็นพันธมิตรของโรงพยาบาลศิริสวรรค์ เพื่อตอบโจทย์โรงพยาบาลในด้าน service และ system ตั้งแต่ผู้รับบริการนัดหมายเข้ารับการรักษาผ่านทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาล แสดงผลการนัดหมายและแจ้งเตือนผ่านกระเป๋าสัญญา สามารถเลือกเข้ารับบริการได้ด้วยตนเองทั้งช่องทาง Telemed หรือรับบริการช่องทางโรงพยาบาล โดย Self-Check-in ผ่านทางตู้ Kiosk ชำระค่าบริการได้ผ่านกระเป๋าสัญญา หรือเครื่อง EDC อีกทั้งยังสามารถรับยาผ่านไปรษณีย์ หรือหน่วยบริการของเครือข่ายโรงพยาบาลได้ด้วย นอกจากนี้ ประชาชนสามารถร่วมบริจาคให้กับโรงพยาบาล หรือมูลนิธิต่าง ๆ ภายใต้งานโรงพยาบาล ผ่านทาง QR Code หรือ e-Donation รวมทั้งมีบริการบัตร IPAC เพื่อใช้ในการดูแลบุคลากรของโรงพยาบาล ด้านการเข้า-ออก ปฏิบัติงานของโรงพยาบาล รวมถึงการชำระค่าใช้จ่ายภายในโรงพยาบาล เบิกเวชภัณฑ์ต่าง ๆ ของโรงพยาบาล รวมไปถึงโครงการปล่อยสินเชื่อให้กับลูกค้าโรงพยาบาล เพื่อเพิ่มสภาพคล่องของลูกค้าโรงพยาบาลผ่านโครงการ Digital Supply Chain ของทางธนาคารกรุงไทย

o **โครงการติดตั้ง Self-Payment Kiosk** ในเขตพื้นที่ EEC โดยธนาคารมีความร่วมมือกับโครงการจะเชิงเทรา Smart City เพื่อสร้างสังคมไร้เงินสดให้ประชาชนในจังหวัดจะเชิงเทรา และตอบโจทย์ลดความแออัด รอคิวนาน รวมถึงลดความเสี่ยง และความยุ่งยากในการบริหารจัดการเงินสดให้กับโรงพยาบาล โดยมีโรงพยาบาลนำร่อง คือ โรงพยาบาลพนมสารคามและโรงพยาบาลบางคล้า เพิ่มความสะดวกสบายและทำให้เข้าถึงบริการทางการเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างทั่วถึง

o **โครงการ MD eConnect** โดยธนาคารกรุงไทยร่วมกับแพทยสภา เปิดตัวแอปพลิเคชัน MD eConnect อำนวยความสะดวกด้านการให้บริการกับสมาชิกแพทยสภา ซึ่งปัจจุบันมีแพทย์จำนวนประมาณ 70,000 คน และนักศึกษาแพทย์จำนวนประมาณ 16,800 คนทั่วประเทศ ซึ่ง MD eConnect เป็นแอปพลิเคชันที่จะช่วยอำนวยความสะดวกแก่แพทย์และนักศึกษาแพทย์ที่มีข้อจำกัดในเรื่องเวลา ตอบโจทย์ให้ชีวิตง่ายขึ้นในแอปเดียว ทั้งการสมัครและจ่ายค่าธรรมเนียมการออกบัตร MD Card การลงทะเบียนสมัครเรียนและสอบ เช็คคะแนนในระบบการศึกษาต่อของแพทย์ (CME) และการลงคะแนนเลือกตั้งแพทยสภา พร้อมบริการอัปเดตข้อมูลข่าวสารจากเว็บไซต์แพทยสภา ให้ไม่พลาดกิจกรรมและข้อมูลสำคัญ เพิ่มช่องทางการติดต่อกับแพทยสภา ด้วยบริการส่งเรื่องร้องเรียน และคำปรึกษาผ่านบริการกล่องข้อความ รวมทั้งธนาคารกรุงไทยยังมีแผนร่วมมือกับแพทยสภา ต่อยอดการนำ MD Digital ID เชื่อมโยงกับระบบต่าง ๆ ทางแพทย เพื่อให้ง่ายขึ้น ยืนยันตัวตนของแพทย์ถูกต้อง ได้มาตรฐาน ป้องกันการปลอมแปลง โดยสามารถนำไปสนับสนุนการออกเอกสารรับรองในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ใบรับรองแพทย์ดิจิทัล เพื่อเป็นเอกสารประกอบการพิจารณาและในการเบิกจ่าย โดย MD Digital ID ยังเป็นองค์ประกอบสำคัญที่จะสร้างความเชื่อมั่นในการเข้ารับบริการ การแพทย์ทางไกล หรือ Telemedicine

ให้กับประชาชน เพื่อการยกระดับการบริการ สร้างระบบการบริการสุขภาพที่ทันสมัย รวดเร็ว มีประสิทธิภาพและเข้าถึงได้ และเสริมความแข็งแกร่งให้ระบบสาธารณสุขในประเทศอย่างยั่งยืน

o **โครงการแอปพลิเคชัน ยาพร้อม** ธนาคารกรุงไทยร่วมมือกับบริษัท ยาพร้อม จำกัด เปิดตัวแอปพลิเคชัน “ยาพร้อม” แพลตฟอร์มที่รวบรวมร้านขายยาทั่วประเทศ ให้บริการดูแลสุขภาพครบวงจร เชื่อมโยงผู้ป่วย เกษตรกร และร้านขายยามากกว่า 4,000 ร้าน เพิ่มโอกาสเข้าถึงยาและคำปรึกษา สะดวก รวดเร็ว ครอบคลุมพื้นที่ห่างไกล พร้อมสนับสนุนแหล่งทุนผ่านสินเชื่อค้าขาย และเพิ่มศักยภาพธุรกิจให้กับผู้ประกอบการ

• **โครงการการให้บริการระบบประมูลขายทรัพย์สินกรมธนารักษ์ (Treasury E- Auction)** กรุงไทย ได้ร่วมมือกับกรมธนารักษ์ ในการพัฒนาระบบประมูลขายที่ราชพัสดุผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมธนารักษ์ เพื่อตอบสนองความต้องการและอำนวยความสะดวกของผู้ให้บริการระบบ อีกทั้งเป็นการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการ และพัฒนาการจัดการของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นรูปแบบดิจิทัล และเป็นไปตามหลักของการแข่งขัน โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความปลอดภัยในทุกธุรกรรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งในปี 2565 กรมธนารักษ์ ได้เปิดประมูลขายที่ราชพัสดุผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 2 ครั้ง สามารถสร้างรายได้เข้ารัฐมากกว่า 100 ล้านบาท ซึ่งถือเป็นผลงานได้รับความเชื่อมั่นจากประชาชน และเป็นการสนับสนุนการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ

• **โครงการที่สำคัญของระบบขนส่งมวลชน (Mass Transit)** ในปี 2565 ธนาคารได้ดำเนินการพัฒนาระบบการชำระค่าโดยสารและค่าผ่านทางด้วยบัตรเดบิตและเครดิตประเภท EMV Contactless ให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ โดยมีรายละเอียดดังนี้

o **รถไฟฟ้าสายฉลองรัชธรรม-สายสีม่วง (บางใหญ่-เตาปูน-ราษฎร์บูรณะ) และรถไฟฟ้าสายเฉลิมรัชมงคล-สายสีน้ำเงิน (หลักสอง-ท่าพระ-หัวลำโพง-บางซื่อ)** ร่วมกับการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) และ บมจ. ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ (BEM) ซึ่งได้ดำเนินการเปิดให้บริการเต็มรูปแบบสำหรับประชาชนทั่วไปแล้ว โดยรับชำระด้วยบัตรเครดิตจากทุกธนาคารและบัตรเดบิตธนาคารกรุงไทย และจะทยอยรับชำระด้วยบัตรเดบิตจากทุกธนาคารต่อไป

o **รถไฟฟ้าสายสีแดง (รังสิต-บางซื่อ-ตลิ่งชัน)** ร่วมกับการรถไฟฟ้าแห่งประเทศไทย (รฟท.)

o **ทางยกระดับอุตราภิมุข (ดอนเมืองโทลล์เวย์)** ร่วมกับ บมจ. ทางยกระดับดอนเมือง (DMT)

นอกจากนี้ ธนาคารได้ดำเนินการโครงการอื่นๆ เพิ่มเติมดังนี้

o **บริการรับชำระค่าธรรมเนียมทางด่วนแบบไม่มีไม้กั้น (M-Flow)** โดยร่วมกับกรมทางหลวง (ทล.) ในการนำเทคโนโลยีการอ่านป้ายทะเบียนรถด้วยระบบ RFID และเก็บเงินค่าธรรมเนียมทางด่วนที่หลัง โดยชำระได้ทั้ง QR Cross Bank, Payment Gateway และ Direct Debit สำหรับการผ่านทางหลวงพิเศษหมายเลข 9 (M9) เส้นทางวงแหวนรอบนอกด้านตะวันออก (บางปะอิน-บางพลับ) และมีแผนที่จะขยายไปยังสายทางต่าง ๆ ตามนโยบายของกระทรวงคมนาคม

o **บริการรับชำระค่าโดยสารผ่านบัตรเดบิตกรุงไทยทรานซิท (Krungthai TranXit Debit Card)** ประเภท EMV Contactless เพื่อให้ทุกรูปแบบการเดินทาง ไม่ว่าจะเป็น รถ เรือ ราง ทางด่วน สะดวกมากยิ่งขึ้นด้วยบัตรเดียว

๐ บัตรกรุงไทยวีซ่าเดบิตประเภท EMV Contactless

ร่วมกับกรมการขนส่งทางราง (ขร.) เพื่อมอบเป็นของขวัญที่ระลึกให้กับผู้ร่วมประชุมความร่วมมือทางเศรษฐกิจเอเชีย-แปซิฟิก (APEC) ระหว่างวันที่ 16-19 พฤศจิกายน 2565

• โครงการ Krungthai Business

ธนาคารได้พัฒนาบริการ Krungthai Business ให้เป็น Digital Banking Platform รูปแบบใหม่ ที่มีเทคโนโลยีทันสมัย พร้อมด้วยระบบความปลอดภัยที่ได้มาตรฐานสากล สามารถรองรับบริการทางการเงินให้ครอบคลุมและตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าธุรกิจมากขึ้น โดยในปี 2565 ธนาคารให้ความสำคัญกับการพัฒนาฟีเจอร์ใหม่ ๆ บนแพลตฟอร์มอย่างต่อเนื่อง อาทิ การจ่ายชำระเงินกู้ระยะยาว การออกหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ อีกทั้งยังเพิ่มความสะดวกในการทำธุรกรรมด้านการค้าระหว่างประเทศให้แก่ลูกค้าธุรกิจ โดยการเชื่อมโยงบริการ Krungthai Business กับบริการ Krungthai Trade Online เข้าไว้ด้วยกันผ่าน Single Sign-On ควบคู่ไปกับการเพิ่มความสะดวปกดภัย และรวดเร็วมากขึ้น ในการโอนเงินต่างประเทศสำหรับลูกค้าธุรกิจผ่านเครือข่ายพันธมิตรของธนาคาร พร้อมด้วยตัวช่วยในการกรอกข้อมูล และระบบตรวจสอบความถูกต้องของเลขที่บัญชีผู้รับเงินปลายทางเบื้องต้น เพื่อลดข้อผิดพลาดทางธุรกิจ ซึ่งเป็นการยกระดับประสบการณ์การเงินที่ดีให้กับลูกค้าธุรกิจ ภายใต้แนวคิด Digital-based Transaction Banking ที่ช่วยให้ลูกค้าสามารถสร้างและต่อยอดธุรกิจผ่าน Ecosystem ต่าง ๆ ได้ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล รวมถึงการสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจของลูกค้ากลุ่มผู้ประกอบการ SME ทั้งขนาดเล็กและขนาดกลาง ด้วยการนำเสนอแคมเปญ “SME Smart Lite” และ “SME Smart Solution” เพื่อให้การบริหารจัดการเงินในธุรกิจของลูกค้าเป็นเรื่องง่าย ครบ จบในแอปเดียว

• โครงการ AIS Point Pay

ธนาคารมีความร่วมมือกับ บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส หรือเอไอเอส เปิดตัวโครงการพอยท์เพย์ (Point Pay) เพื่อช่วยเหลือร้านค้าขนาดเล็กทั่วประเทศให้ขายสินค้าได้มากขึ้น โดยเปิดโอกาสให้ลูกค้าเอไอเอสสามารถนำคะแนนสะสม AIS Point จ่ายแทนเงินสดในร้านค้าเงิน โดยในช่วงปลายไตรมาส 3 ของปี 2565 มียอดการแลกคะแนนเพื่อนำมาใช้จ่ายที่ร้านค้าเงินเพิ่มสูงขึ้นกว่า 3 เท่า เมื่อเทียบกับช่วงเวลาปกติ นอกจากนี้ยังสามารถสร้างเม็ดเงินหมุนเวียนไปยังร้านค้าต่าง ๆ ได้มากขึ้น ซึ่งเป็นการเพิ่มรายได้ให้กับกลุ่มร้านค้ารายย่อยได้อย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน ปัจจุบันได้ขยายประเภทร้านค้าที่รับแลกคะแนนสะสม AIS Point จากร้านอาหารและเครื่องดื่ม ไปยังร้านขายของชำ เพื่อเพิ่มทางเลือกในการใช้จ่ายของลูกค้า นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ต่อยอดขยายบริการ “พอยท์เพย์” ไปยังพันธมิตรทางธุรกิจอื่น ๆ ได้แก่ บมจ. บางจาก และ บมจ. บัตรกรุงไทย “MAAI by KTC” เพิ่มเติมอีกด้วย

• โครงการลงนามความร่วมมือทดสอบระบบ National Corporate Identification (NCID)

กลางปี 2565 ธนาคารได้ร่วมลงนามในข้อตกลงความร่วมมือกับบริษัท เอโอ ไอบิตีลส์ เวนเจอร์ (ARV) ในการพัฒนาโครงการ National Corporate Identification (NCID) เพื่อสร้างนวัตกรรมการทำ KYC กับนิติบุคคลด้วยรูปแบบดิจิทัล ทั้งนี้เพื่อช่วยนิติบุคคลในการเตรียมลงนามเอกสารดิจิทัล ตรวจสอบตัวตน อำนาจ และลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของผู้ลงนามด้วยเทคโนโลยีขั้นสูง โดยนิติบุคคลที่เข้ามาใช้

กระบวนการใหม่นี้จะสามารถลดความยุ่งยากในการเริ่มทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเอกสารลงนามจำนวนมาก ลดความซ้ำซ้อน และแก้ปัญหาเรื่องการไม่สามารถตรวจสอบความน่าเชื่อถือของลายมือชื่อและอำนาจผู้ลงนามได้

• โครงการ Customs Trader Portal

ธนาคารร่วมกับกรมศุลกากรนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาสนับสนุนและขับเคลื่อนนโยบายของภาครัฐและกระทรวงการคลังอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานอำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงบริการของหน่วยงานภาครัฐได้ง่ายขึ้น พร้อมต่อยอดการให้บริการประชาชนรวมถึงคู่ค้าหรือพันธมิตรของหน่วยงานภาครัฐตามยุทธศาสตร์ X2G2X ในการพัฒนาบริการ Customs Trader Portal เพิ่มความสะดวกและคล่องตัวให้ผู้นำเข้า-ส่งออกสินค้า ตัวแทนออกของและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการออกของ สามารถลงทะเบียนหรือต่ออายุกับกรมศุลกากรได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไตรมาส 3 ปี 2565 ได้ขยายระบบการลงทะเบียนให้รองรับกลุ่มผู้ประกอบการนำเข้า-ส่งออก การต่ออายุตัวแทนออกของประเภทนิติบุคคล โดยนับเป็นครั้งแรกของประเทศที่นิติบุคคลสามารถยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ธนาคารยังพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินเพื่อยกระดับการบริการสำหรับลูกค้าทุกกลุ่มธุรกิจ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของผู้นำเข้า-ส่งออกให้คล่องตัวกว่าเดิมเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้นำเข้า-ส่งออกสามารถทำธุรกรรมผ่านระบบออนไลน์ได้ทุกที่แบบครบวงจร โดยในปี 2565 ได้เข้ากระบวนการ certify เป็นตัวกลางในการแชร์ข้อมูลใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์บนเทคโนโลยีบล็อกเชน (Customs e-Receipt on Blockchain) ระหว่าง 3 กรมภาษี เพื่อลดเอกสารที่เป็นกระดาษ ตอบโจทย์ความต้องการและการดำเนินธุรกิจการค้าระหว่างประเทศแบบครบวงจรผ่านระบบดิจิทัล เชื่อมต่อบริการหน่วยงานภาครัฐอย่างไร้รอยต่อ เพื่อให้ประชาชนและกลุ่มธุรกิจได้รับบริการที่ดียิ่งขึ้น

1.2.2.7 บริการธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน

ผลิตภัณฑ์ธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน

บริการธุรกรรมการลงทุน การระดมทุน และการให้คำปรึกษาด้านการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน เพื่อเพิ่มความสามารถในการทำกำไร ได้แก่ การซื้อขายพันธบัตรรัฐบาล และตราสารหนี้เอกชนทั้งในตลาดแรกและตลาดรอง ผลิตภัณฑ์การลงทุนเพื่อกลุ่มลูกค้าบุคคลขนาดใหญ่ (Ultra High Net Worth: UHNW) บริการธุรกรรมอนุพันธ์ที่อ้างอิงตัวแปรด้านตลาด ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารหนี้ ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ เช่น Currency Option, Interest Rate Swap (IRS), Cross Currency Interest Rate Swap (CCIRS), Interest Rate Option, Bond Forwards, Commodity Swaps เป็นต้น ธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง หรือหุ้นกู้อนุพันธ์ (Structured Notes) เช่น Equity Linked Notes, Foreign Exchange Linked Notes รวมถึงการให้คำปรึกษาทางการเงินกับลูกค้าและเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสมแก่ลูกค้าแต่ละราย โดยธนาคารเป็นผู้นำทั้งด้านการบริการ และการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีนวัตกรรมสู่ตลาด โดยมีกลุ่มลูกค้าหลัก 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มลูกค้าบริษัทรายใหญ่และธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) กลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจกลุ่มลูกค้าสถาบันการเงินและกลุ่มลูกค้าบุคคลรายใหญ่ โดยมีการวิเคราะห์ความเหมาะสมของลูกค้าก่อนเสนอขายธุรกรรม (Client Suitability and Appropriateness) ตามข้อกำหนดของ ธปท. และสำนักงาน กลต. ทั้งนี้ เพื่อให้ธุรกรรมมีความเหมาะสมกับลูกค้า และลูกค้ามีความเข้าใจธุรกรรมรวมถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

นอกจากการที่ธนาคารจะมุ่งเน้นการให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำ และช่วยแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า ธนาคารยังคงคำนึงถึงความคล่องตัวในการให้บริการของธนาคาร เช่น ในการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ธนาคารได้เพิ่มช่องทางการให้บริการซื้อขายเงินตราต่างประเทศผ่านอินเทอร์เน็ต (Krungthai Smart FX) เป็นต้น

ผลิตภัณฑ์ธุรกิจงานเงินและธุรกิจตราสารหนี้

ธนาคารให้บริการธุรกิจงานเงินและการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ตามความต้องการที่หลากหลาย ทั้งการให้คำปรึกษาทางการเงิน การเพิ่มมูลค่าให้แก่กิจการ การจัดหาเงินทุน การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ รวมถึงแนะนำแผนงานที่เหมาะสมกับสภาวะการแข่งขันในอุตสาหกรรม ทิศทางดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน และภาวะทางเศรษฐกิจภายในประเทศและต่างประเทศ โดยบริการด้านการระดมทุนในตลาดทุน (Debt and Equity Capital Markets) แบ่งออกเป็น 3 บริการ ได้แก่ บริการด้านการจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ (Arranging และ Underwriting) บริการด้านการเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน (Financial Advisor) และบริการการเป็นตัวแทนจำหน่ายหลักทรัพย์ (Selling Agent) ผ่านเครือข่ายสาขาและระบบอิเล็กทรอนิกส์

ในช่วงเวลาที่ผ่านมา แม้ว่าสภาวะเศรษฐกิจและอัตราดอกเบี้ยมีการปรับตัวอย่างเร็วและมีความผันผวนสูง แต่ความต้องการในการระดมทุนของภาคส่วนต่างๆ ยังคงมีอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสภาพคล่องของนักลงทุนในตลาดตราสารหนี้และตราสารทุนที่มีในปริมาณสูง ส่งผลให้มูลค่าการออกตราสารหนี้ของภาคเอกชนในประเทศไทยเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า ทั้งนี้ ธนาคารได้เข้าร่วมเป็นผู้จัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ให้แก่ภาครัฐวิสาหกิจและภาคเอกชนอย่างหลากหลาย รวมถึงหลักทรัพย์ประเภททรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (REIT) ซึ่งประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี

นอกจากนี้ ธนาคารนำ Thailand Open Digital Platform ผ่าน Application “เป๋าตัง” มาใช้พัฒนาตลาดตราสารหนี้อย่างต่อเนื่อง สำหรับการลงทุนในหุ้นกู้ภาคเอกชนแบบดิจิทัลวอลเล็ตเต็มรูปแบบซึ่งเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการหุ้นกู้ภาคเอกชนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่นักลงทุน รวมทั้งลดข้อจำกัดในการลงทุนของนักลงทุน ทั้งนี้ในปี 2565 ธนาคารได้รับความไว้วางใจให้เป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายหุ้นกู้ดิจิทัลผ่านวอลเล็ตจากบริษัทชั้นนำต่าง ๆ รวมกว่า 28,000 ล้านบาท

ผลิตภัณฑ์ธุรกิจตราสารแสดงสิทธิในหลักทรัพย์ต่างประเทศ

ธนาคารพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบโจทยความต้องการของลูกค้าทั้งการออมและการลงทุนแบบครบวงจร โดยปี 2565 ธนาคารออกและเสนอขายตราสารแสดงสิทธิในหลักทรัพย์ต่างประเทศ หรือ Depositary Receipt (DR) ที่อ้างอิงหุ้นสามัญต่างประเทศ เป็นรายแรกของประเทศไทย เนื่องจากเล็งเห็นว่าการออก DR สามารถเพิ่มโอกาสในการลงทุนในต่างประเทศผ่านตลาดหลักทรัพย์ไทย โดยมีขั้นตอนการลงทุนที่ไม่ซับซ้อนและค่าใช้จ่ายที่ต่ำกว่าการที่นักลงทุนซื้อขายหลักทรัพย์ต่างประเทศเอง นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ร่วมมือกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในการดำเนินการเป็นผู้ออกตราสารแสดงสิทธิในหลักทรัพย์ต่างประเทศแบบ Fractional Depositary Receipt เป็นรายแรก เพื่อให้ให้นักลงทุนสามารถซื้อขาย DR ได้ในช่วงเวลาเดียวกันกับตลาดหลักทรัพย์ต่างประเทศ

อย่างไรก็ตาม การลงทุนใน DR ก็มีความเสี่ยงที่นักลงทุนต้องศึกษาและทำความเข้าใจก่อนตัดสินใจลงทุน เช่น ความผันผวนของราคาหลักทรัพย์ต่างประเทศที่ DR นั้นอ้างอิง ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของหลักทรัพย์ต่างประเทศ เป็นต้น

ปัจจุบันธนาคารออกตราสารแสดงสิทธิ DR ไปทั้งสิ้นแล้ว 6 หลักทรัพย์ ได้แก่ ตราสารแสดงสิทธิในหลักทรัพย์ต่างประเทศของ บจ. อาลีบาบา กรุ๊ป โฮลดิ้ง (Alibaba Group Holding Limited) (BABA80), บจ. เทนเซ็นต์ โฮลดิ้ง ลิมิเต็ด (Tencent Holdings Limited) (TENCENT80), บจ. บิ๊ววายดี (BYD Company Limited) (BYDCOM80), บริษัทเสียวหมี่ คอร์ปอเรชั่น (XIAOMI Corporation) (XIAOMI80), บริษัท แอปเปิ้ล อิงค์ (APPLE INC) (AAPL80X) และบริษัท เทสลา อิงค์ (TESLA INC) (TESLA80X) โดยมีมูลค่าตลาด ณ วันที่ 30 ธ.ค. 2565 รวม 4,647 ล้านบาท

1.2.2.8 บมจ. บัตรกรุงไทย

บมจ. บัตรกรุงไทย (เคทีซี) ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจสินเชื่อบุคคล และธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน ซึ่งสร้างรายได้เพิ่มขึ้นจากการขยายตัวของจำนวนบัตรและพอร์ตลูกค้าสินเชื่อ นอกจากนี้ยังมีการขยายธุรกิจเพิ่มเติม ได้แก่ ธุรกิจฟิโนไฟแนนซ์ ซึ่งมีทั้งหมด 5 บริษัท ประกอบด้วย บจ. เคทีซี ฟิโน (กรุงเทพฯ) บจ. เคทีซี ฟิโน (ชลบุรี) บจ. เคทีซี ฟิโน (ปทุมธานี) บจ. เคทีซี ฟิโน (สมุทรปราการ) และ บจ. เคทีซี ฟิโน (สมุทรสาคร) ธุรกิจนาโนไฟแนนซ์ รวมถึงบริการชำระเงินภายใต้การกำกับ (Payment Service Business) ผ่าน บจ. เคทีซี ฟรีเพด

เคทีซี ได้ให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์สินเชื่อ “เคทีซี ฟิโนเมจแลกเงิน” ซึ่งเป็นสินเชื่อประเภทที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน มี 2 ผลิตภัณฑ์หลัก ได้แก่ สินเชื่อทะเบียนรถยนต์ และสินเชื่อทะเบียนรถจักรยานยนต์ เพื่อขยายธุรกิจสินเชื่อมีหลักประกัน โดยมีการจำหน่ายผ่านช่องทางหลักของเคทีซีและช่องทางของธนาคารกรุงไทย ทั้งช่องทางสาขาและ Online เพื่อเป็นการสร้างโอกาสให้เคทีซีสู่การเป็นผู้นำธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคแบบครบวงจร

1.2.2.9 บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย

บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย ให้บริการด้านการลงทุนครอบคลุมทั้งกองทุนรวม กองทุนโครงสร้างพื้นฐาน กองทุนอสังหาริมทรัพย์ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล ผ่านสาขาและ Krungthai NEXT โดยเน้นกองทุนรวมที่มีความหลากหลายเพื่อเป็นทางเลือกให้กับนักลงทุน เช่น กองทุนตราสารหนี้ในประเทศและต่างประเทศ กองทุนหุ้น กองทุนผสม (หุ้น-ตราสารหนี้) และกองทุนต่างประเทศ ทั้ง Feeder Fund และ Exchange Traded Fund (ETF) เป็นต้น โดยธนาคารเป็นผู้สนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน

1.2.2.10 บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต

บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิตนำเสนอแบบประกันชีวิตเพื่อจำหน่ายผ่านช่องทางธนาคาร ตามความต้องการที่แตกต่างกันของลูกค้า ได้แก่ ประกันคุ้มครองตลอดชีพ ประกันด้านสุขภาพและโรคร้ายแรง ประกันสะสมทรัพย์ ประกันเพื่อการเกษียณอายุ และประกันชีวิตควบการลงทุน รวมถึงการบริการด้านกรรมธรรม์ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ ได้ให้บริการประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ระยะสั้นสำหรับลูกค้าที่ต้องการลดหย่อนภาษี ผ่านช่องทาง Krungthai NEXT เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตด้วยตนเอง

1.2.2.11 บมจ. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย

บมจ. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย ให้บริการประกันวินาศภัยอย่างครบวงจร ประกอบด้วย ประกันอัคคีภัยและทรัพย์สิน ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยสุขภาพ ประกันภัยการเดินทาง และประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล โดยมีผลิตภัณฑ์ประกันภัยคุ้มครองสถานประกอบการธุรกิจขนาดเล็ก ให้ความคุ้มครองสำหรับผู้ประกอบการทั้งความสูญเสียและเสียหายที่เกิดขึ้นกับทรัพย์สิน ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัยด้วยตนเอง เช่น ประกันภัยรถยนต์ เป็นต้น ผ่าน Krungthai NEXT เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าเพิ่มเติม นอกเหนือจากช่องทางสาขาของธนาคารและของบริษัท

1.2.2.12 บล. กรุงไทย เอ็กซิสบริง

บล. กรุงไทย เอ็กซิสบริง ให้บริการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์เป็นตัวแทนซื้อขาย สัญญาซื้อขายล่วงหน้า การยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ลงทุนในหลักทรัพย์และค่าหลักทรัพย์ จัดจำหน่ายหลักทรัพย์ ที่ปรึกษาทางการเงิน ซื้อขายหลักทรัพย์ต่างประเทศออกและจำหน่ายใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์และตราสารอนุพันธ์ ที่ปรึกษาการลงทุนและตัวแทนซื้อขาย หน่วยลงทุนจัดการกองทุนส่วนบุคคล แก่พนักงานชาวไทยและนักลงทุนต่างประเทศ ทั้งนักลงทุนสถาบันและนักลงทุนรายย่อย

ทั้งนี้ ในปี 2565 บล. กรุงไทย เอ็กซิสบริง ได้ให้บริการลูกค้าของธนาคารเพิ่มเติมโดยแสดงข้อมูลหุ้น/อนุพันธ์ จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บน Portfolio ของลูกค้า ในช่องทาง Krungthai NEXT

1.2.3 การตลาดและการแข่งขัน

ภาวะตลาดและการแข่งขัน แนวโน้มภาวะธุรกิจ

ปี 2565 ธนาคารพาณิชย์ (ธพ.) เผชิญความท้าทายจากภาวะเศรษฐกิจไทยที่ฟื้นตัวในกรอบจำกัด จากผลกระทบต่อเนื่องของการแพร่ระบาดของโควิด-19 รวมถึงนโยบาย Zero COVID ของจีน ที่ส่งผลกระทบต่อฟื้นตัวของนักท่องเที่ยวจีน ซึ่งเป็นตลาดสำคัญของภาคการท่องเที่ยวไทย ท่ามกลางความผันผวนของเศรษฐกิจโลก โดยเฉพาะจากปัญหาความขัดแย้งระหว่างรัสเซียและยูเครน ซึ่งส่งผลให้เกิดภาวะชะงักงันของห่วงโซ่อุปทาน (Supply chain disruption) และผลักดันให้ราคาสินค้าโภคภัณฑ์พุ่งสูงขึ้น นำไปสู่ปัญหาเงินเฟ้อและต้นทุนการผลิตที่เพิ่มขึ้นรุนแรงสุดในรอบหลายปี และทำให้ธนาคารกลางของประเทศเศรษฐกิจหลักปรับทิศทางการดำเนินนโยบายการเงินให้มีความเข้มงวดมากขึ้น โดยเร่งปรับขึ้นดอกเบี้ยนโยบายอย่างต่อเนื่องในช่วงครึ่งหลังของปี ขณะที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายร้อยละ 0.75 มาอยู่ที่ระดับร้อยละ 1.25 ด้วยสภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจเช่นนี้ ธพ. จึงให้ความสำคัญต่อเนื่องกับการช่วยเหลือลูกหนี้เปราะบาง โดยเฉพาะด้วยการปรับโครงสร้างหนี้อย่างทันทั่วถึง ควบคู่กับการขยายสินเชื่อและการบริหารความเสี่ยงหนี้เสียอย่างระมัดระวัง ตลอดจนการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยอย่างเหมาะสมกับสภาพตลาด

การดำเนินงานของ ธพ. ในปี 2565 ต่างยังคงมุ่งเน้นการแข่งขันด้านดิจิทัล (Digital banking) ด้วยการลงทุนในเทคโนโลยีเพื่อยกระดับกระบวนการทำงานและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอย่างต่อเนื่อง อาทิ การแข่งขันในตลาดสินเชื่อบุคคลดิจิทัล (Digital personal loan) เพื่อเพิ่มโอกาสให้ประชาชนและธุรกิจขนาดเล็กเข้าถึงสินเชื่อมากขึ้น ท่ามกลางแรงแข่งขันจากผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การเงิน นอกจากนั้น ธพ. ยังขยายธุรกิจและการลงทุนไปยังประเทศอื่น ๆ ในอาเซียน รวมถึงจับมือกับพันธมิตรเพื่อครอบคลุมระบบนิเวศ

(Ecosystem) ของลูกค้าที่กว้างขึ้น ตลอดจนให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่ตอบโจทย์สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) โดยสมาคมธนาคารไทยและธนาคารสมาชิกได้ประกาศเจตนารมณ์ด้าน ESG (ESG Declaration) เพื่อกำหนดทิศทางที่ชัดเจนร่วมกันของอุตสาหกรรมธนาคาร บนเป้าหมายของการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและภาคการเงินสู่ความยั่งยืน ขณะเดียวกัน ธพ. ได้ทยอยนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจ การปรับกระบวนการผลิตและการใช้ชีวิตของประชาชนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากขึ้น อาทิ สินเชื่อเพื่อการติดตั้งแผงโซลาร์และการใช้พลังงานสะอาด เป็นต้น ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานของระบบธนาคารพาณิชย์ในปี 2565 สรุปได้ ดังนี้

- **เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ** ขยายตัวต่อเนื่องที่ร้อยละ 2.09 จากที่เติบโตร้อยละ 5.98 ในปีก่อน จากสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ ที่ขยายตัวตามความต้องการเงินทุนเพื่อรองรับกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ทยอยฟื้นตัว ขณะที่สินเชื่ออุปโภคบริโภคขยายตัวตามการฟื้นตัวของภาคบริโภคเอกชน

- **เงินรับฝาก** เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.53 เทียบกับปีก่อนที่ขยายตัวร้อยละ 4.29 โดยเฉพาะจากเงินฝากออมทรัพย์และกระแสรายวัน (CASA)

- **กำไรสุทธิ** เพิ่มขึ้นร้อยละ 30.66 จากที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 25.72 ในปีก่อน โดยหลักมาจากการขยายตัวของสินเชื่อที่ทำให้อายุได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.18 ประกอบกับค่าใช้จ่ายสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นปรับตัวลดลง หลังจากที่ได้รับยกเว้นสำรองในระดับสูงตลอดช่วง COVID-19

- **สินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPLs)** ลดลงร้อยละ 5.94 จากปีก่อนที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.43 ขณะที่สัดส่วน NPLs/Loan ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 2.72 จากปีก่อนที่อยู่ร้อยละ 2.97 เนื่องจาก ธพ. บริหารจัดการคุณภาพสินเชื่อและให้ความช่วยเหลือลูกหนี้อย่างต่อเนื่องด้วยการปรับโครงสร้างหนี้

- **เงินกองทุนรวม** เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.35 ส่งผลให้ Total capital ratio อยู่ในระดับแข็งแกร่งที่ร้อยละ 19.39 ซึ่งยังคงสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนดไว้อยู่มาก

แนวโน้มภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ในปี 2566

ในปี 2566 ปัจจัยแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจของ ธพ. ยังมีความท้าทายต่อเนื่อง แม้คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัว โดยมีปัจจัยสนับสนุนสำคัญจากภาคการท่องเที่ยวที่จะฟื้นตัวชัดเจนขึ้น แต่ยังมีหลากหลายปัจจัยเสี่ยงที่ต้องจับตามองอย่างใกล้ชิด ทั้งต้นทุนการผลิตและราคาลงทุนที่ทรงตัวในระดับสูง ความขัดแย้งระหว่างรัสเซียและยูเครนที่ยังมีความไม่แน่นอน ขณะที่เศรษฐกิจโลกมีแนวโน้มชะลอลงเนื่องจากภาวะการเงินที่ตึงตัวตามการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยอย่างต่อเนื่องของธนาคารกลางทั่วโลก ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อภาคการส่งออกของไทย ท่ามกลางการปรับตัวของภาคธนาคารเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินนโยบายการเงินสู่ภาวะปกติ (Policy Normalization) ของ ธปท. ผ่านการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบาย และการปรับอัตราเงินนำส่งจากสถาบันการเงินเข้ากองทุนฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน (FIDF) กลับสู่ระดับปกติที่ร้อยละ 0.46 ต่อปี ตั้งแต่เดือนมกราคม ปี 2566 จากที่เคยปรับลดลงเหลือร้อยละ 0.23 ต่อปี ในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด-19 ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ อาจกระทบต่อการเติบโตของสินเชื่อ การบริหาร

ต้นทุนทางการเงิน (Cost of Fund) เนื่องจากธนาคารต่าง ๆ จะแข่งขันกันระดมเงินฝาก เพื่อรักษาสถานภาพคล่องของธนาคาร รวมถึงความท้าทายในการบริหารความเสี่ยงภาวะหน้าผาหนี้เชื่อด้อยคุณภาพ (NPLs Cliff) การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้เปราะบาง และการรักษาสมาคมดุลของการตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

นอกจากนั้น การดำเนินงานของ ธพ. จะอยู่ภายใต้การปฏิรูปทัศน์ใหม่ของภาคการเงิน (New Financial Landscape) ตามแนวทางของ ธพท. ซึ่งครอบคลุม 3 ด้าน ได้แก่ 1) การเปิดโอกาสให้ภาคการเงินสามารถใช้เทคโนโลยีและข้อมูลเพื่อพัฒนานวัตกรรมและบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ผู้ใช้บริการ ตามหลักการ Open Competition, Open Infrastructure และ Open Data โดยมีตัวอย่างโครงการที่สำคัญ เช่น การออกใบอนุญาตจัดตั้งธนาคารพาณิชย์ที่ดำเนินธุรกิจบนช่องทางดิจิทัล (Virtual bank) การขยายบทบาทผู้ให้บริการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non-bank financial institutions) และการพัฒนาและทดสอบการออกสกุลเงินดิจิทัลในระดับประชาชน หรือ Retail CBDC 2) การดำเนินงานสู่ความยั่งยืน โดยการเพิ่มมิติให้ภาคการเงินประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจอย่างจริงจังและสนับสนุนให้ภาคธุรกิจปรับตัวในช่วงเปลี่ยนผ่านโดยไม่ส่งผลกระทบต่อเชิงลบในวงกว้าง รวมทั้งช่วยให้ภาคครัวเรือนหรือกลุ่มเปราะบางอยู่รอดและปรับตัวสู่โลกใหม่ได้อย่างยั่งยืน โดยมีแผนงานที่สำคัญ เช่น ดำเนินการจัดทำมาตรฐานการจัดกลุ่มกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม หรือ Taxonomy ของประเทศไทย 3) การปรับการกำกับดูแลให้มีความยืดหยุ่น เพื่อให้ผู้ให้บริการทางการเงินสามารถปรับตัว พัฒนานวัตกรรมและรับมือกับความเปลี่ยนแปลงรูปแบบใหม่ ๆ ที่มีนัยสำคัญได้อย่างเท่าทัน

จากปัจจัยแวดล้อมข้างต้น สมาคมธนาคารไทยและธนาคารสมาชิกได้วาง Roadmap ในช่วง 3 ปีข้างหน้า ด้วยการมุ่งส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน เพิ่มประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในระบบสถาบันการเงิน ตลอดจนยกระดับการแข่งขันของประเทศไทยทั้งในระดับภูมิภาคและระดับโลก ใน 4 Themes โดย Theme แรก คือ Enabling country competitiveness ซึ่งหมายถึงการเป็นกลไกสำคัญในการเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของประเทศ โดยสมาคมธนาคารไทย จะพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเงินของประเทศ บนแนวคิดที่ลดความซ้ำซ้อนและเชื่อมโยงข้อมูลอย่างครบวงจร อาทิ โครงการ Smart Financial and Payment Infrastructure หรือ PromptBiz ซึ่งสามารถต่อยอดไปสู่ Digital supply chain financing ได้ Theme ที่สอง คือ Regional championing ซึ่งหมายถึงการสนับสนุนให้ผู้ประกอบการและนักลงทุนสามารถทำกิจกรรมการค้า การลงทุนระหว่างประเทศ และการชำระเงินของนักท่องเที่ยวในภูมิภาคได้อย่างไหลลื่นและในต้นทุนต่ำ อาทิ โครงการ National Digital Trade Platform (NDTP) Theme ที่สาม คือ Sustainability ซึ่งหมายถึงการดำเนินงานของธนาคารเองและการมีส่วนผลักดันให้การดำเนินธุรกิจของภาคเอกชนคำนึงถึงหลักการ ESG เช่น การผลักดันให้ภาคธุรกิจเปลี่ยนผ่านไปสู่ BCG economy การปฏิบัติตามแนวทางการธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) การร่วมกันแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือน และการส่งเสริมให้ประชาชนและภาคธุรกิจสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินได้มากขึ้น (Financial Inclusion) โดยการใช้ข้อมูลทางเลือกในการพิจารณาสินเชื่อ (Alternative credit scoring) และ Theme ที่สี่ คือ Human capital

ซึ่งหมายถึงการสร้าง Pool of Talent ที่มีทักษะตอบโจทย์โลกอนาคต การเดินทาง Up & Re-skill พนักงานให้มี Digital literacy มากขึ้น ส่งเสริม Innovative thinking สามารถ Integrate และ Utilize เทคโนโลยีได้อย่างลงตัว

ศักยภาพในการแข่งขันของธนาคาร

ธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่มีศักยภาพในการแข่งขันอยู่ในระดับชั้นนำของระบบธนาคารพาณิชย์ไทย โดยจุดแข็งสำคัญ ได้แก่

• มีความสัมพันธ์อันดีในกลุ่มลูกค้ารัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ

จากการที่ธนาคารให้บริการทางการเงินแก่หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ ตลอดจนบุคลากรของภาครัฐได้อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งการมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนนโยบายของภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ การวางโครงสร้างพื้นฐานของระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ครอบคลุมทั่วประเทศและการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่สังคมไร้เงินสด รวมทั้งมาตรการพวงศเศรษฐกิจฐานรากและฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศในองค์กรผ่านแอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” ซึ่งเป็น Thailand Open Digital Platform เช่น โครงการ “เราเที่ยวด้วยกัน” และโครงการ “คนละครึ่ง” เป็นต้น รวมถึงการพัฒนากระเป๋าตังสุขภาพ (Health Wallet) เพื่อเพิ่มความสะดวกให้ประชาชนในการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ นอกจากนี้ ธนาคารยังใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนเพื่อยกระดับประสิทธิภาพโครงการต่าง ๆ ของภาครัฐ เช่น โครงการการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว โครงการระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) และโครงการการออมผ่านพันธบัตรรัฐบาลด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือบริการ “วอลเล็ต สบม.” ทั้งนี้ ฐานลูกค้าและคู่ค้าของภาครัฐที่เพิ่มขึ้น ทำให้ธนาคารต่อยอดและสนับสนุนธุรกิจผ่านกลยุทธ์ X2G2X โดยเฉพาะใน 5 ระบบนิเวศหลักทางธุรกิจ ซึ่งได้แก่ กลุ่มหน่วยงานภาครัฐ กลุ่มการชำระเงิน กลุ่มการรักษาพยาบาลและสุขภาพ กลุ่มสถาบันการศึกษา และนักเรียน และกลุ่มระบบขนส่งมวลชน

• มี Platform และผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายรองรับการก้าวสู่ Digital Banking อย่างเต็มรูปแบบ จากการขับเคลื่อนธนาคารด้วยยุทธศาสตร์ 2 Banking Models ทำให้ธนาคารก้าวสู่การเป็นผู้นำในด้านธนาคารดิจิทัล สะท้อนจากจำนวนผู้ใช้งานใน Digital Platform ในปี 2565 อาทิ ผู้ใช้ Krungthai NEXT กว่า 16 ล้านคน ผู้ใช้งานแอปฯ เป๋าตังกว่า 40 ล้านคน และเงิน 1.7 ล้านล้านล้านบาท นอกจากนี้ ธนาคารมุ่งมั่นที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการดิจิทัลอย่างต่อเนื่องและได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี อาทิ บริการลงทุนในหุ้นกู้ดิจิทัล และบริการลงทุนทองคำออนไลน์ครบวงจรผ่าน Gold Wallet รวมถึงการร่วมกับ บจ. อินฟินิธัส บาย กรุงไทย พัฒนา “เป๋าตังเปย์” (Paotang Pay) ให้เป็นซูเปอร์วอลเล็ตของคนไทย เพิ่มศักยภาพดิจิทัลเพย์เมนต์แอปฯ “เป๋าตัง” ให้ครบวงจรมากขึ้น

• มีเงินกองทุนที่แข็งแกร่งรองรับการเติบโต ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร) ร้อยละ 19.80 ในจำนวนนี้เป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ร้อยละ 16.69 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด สะท้อนความแข็งแกร่งของฐานะเงินกองทุนของธนาคารที่จะสามารถรองรับการขยายธุรกิจ ตลอดจนรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และกฎระเบียบต่าง ๆ ของทางการได้

• เป็นธนาคารพาณิชย์ที่มีความแข็งแกร่งในเครื่องหมายการค้า ธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่ให้บริการลูกค้าและประชาชนคนไทยมากกว่า 50 ปี โดยเป็นธนาคารอันดับต้น ๆ ที่ผู้ใช้บริการนึกถึง และเป็นธนาคารอันดับต้น ๆ ที่เคยได้รับการยอมรับว่าสามารถใช้เครื่องหมายการค้าในการทำกิจกรรมทางการตลาดบนสื่อโซเชียลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

• มีการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง ทำให้ธนาคารสามารถก้าวทันปัจจัยแวดล้อมการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อาทิ ปรับปรุงกระบวนการภายในให้มีประสิทธิภาพ สร้างนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า

มีแนวทางการพัฒนาด้านดิจิทัล (Digital Banking) ที่ชัดเจนและครอบคลุมการผนวกนวัตกรรมต่าง ๆ เข้ามาอย่างต่อเนื่อง อาทิ การจัดตั้ง บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงไทย (Infinitas by Krungthai) และการผนึก Accenture ตั้งบริษัทร่วมทุน “Arise by Infinitas” สร้าง Digital Talents รองรับธุรกิจดิจิทัล รวมถึงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารให้มีเสถียรภาพและปลอดภัยเพื่อให้สามารถรองรับธุรกรรมใหม่ ๆ ที่จะเกิดขึ้นและเพิ่มขึ้นในอนาคต นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งพัฒนาทักษะบุคลากรให้มีความยืดหยุ่นและสามารถทำงานได้หลากหลายมากขึ้น (Multi-tasking skill) พร้อมก้าวสู่การเป็น Invisible Banking อย่างเต็มตัว

ตารางเปรียบเทียบ สินทรัพย์ สินเชื่อ เงินฝาก และสาขา

ของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ธนาคาร	สินทรัพย์		สินเชื่อ (สุทธิ)		เงินรับฝาก		สาขาในประเทศ	
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	จำนวน (แห่ง)	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)
1. ธนาคารกรุงเทพ	3,840,076	16.29	2,096,756	14.36	2,716,152	16.19	891	15.67
2. ธนาคารกสิกรไทย	3,541,413	15.02	2,269,749	15.55	2,719,710	16.22	830	14.60
3. ธนาคารกรุงไทย	3,502,329	14.86	2,361,277	16.18	2,594,725	15.47	995	17.50
4. ธนาคารไทยพาณิชย์	3,360,645	14.26	2,185,054	14.97	2,573,654	15.35	801	14.09
5. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา	2,450,911	10.40	1,680,008	11.51	1,782,186	10.63	632	11.12
6. ธนาคารทหารไทยธนชาต	1,818,511	7.71	1,323,737	9.07	1,400,078	8.35	569	10.01
รวมธนาคาร DSIBs	18,513,885	78.54	11,916,581	81.64	13,786,505	82.21	4,718	82.99
รวมธนาคาร Non-DSIBs (11 ธนาคาร)	3,101,359	13.15	1,959,815	13.43	2,074,715	12.37	952	16.75
รวมสาขาธนาคารต่างประเทศ	1,958,387	8.31	719,277	4.93	908,454	5.42	15	0.26
รวมทั้งสิ้น	23,573,631	100.00	14,595,673	100.00	16,769,674	100.00	5,685	100.00

ที่มา: ธ.พ. 1.1 ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ: 1. หลักการการแบ่งขนาดธนาคารพาณิชย์ ตามธนาคารแห่งประเทศไทย ดังนี้

- 1.1 ธนาคาร DSIBs (ธพ. ที่มีความสำคัญต่อระบบในประเทศ หรือ Domestic Systemically Important Banks) ประกอบด้วยธนาคารที่มีส่วนแบ่งตลาดของสินทรัพย์รวมตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของสินทรัพย์รวม ธพ. ไทยทั้งระบบ (ไม่รวม ธพ. ที่เป็นบริษัทลูกของธนาคารต่างประเทศ)
- 1.2 ธนาคาร Non-DSIBs ประกอบด้วยธนาคารที่มีส่วนแบ่งตลาดของสินทรัพย์ร่วมน้อยกว่าร้อยละ 10 ของสินทรัพย์รวม ธพ. ไทยทั้งระบบ
2. ข้อมูลสินเชื่อ (สุทธิ) หมายถึง เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ
3. ข้อมูลสาขาในประเทศ รวมสำนักงานใหญ่ จุดบริการและการให้บริการนอกสถานที่เกินกว่า 30 วัน

รางวัลแห่งความสำเร็จ

รางวัลที่ธนาคารได้รับในปี 2565 ประกอบด้วย
รางวัลระดับนานาชาติ 31 รางวัล



1. "Best Digital Bank Thailand 2022"
2. "Most Sustainable Bank Thailand 2022"
3. "Best Banking CEO Thailand 2022"

โดยนิตยสาร World Economic ประเทศสหรัฐอเมริกา รางวัลที่มอบให้ธนาคารในฐานะธนาคารที่ทำผลงานยอดเยี่ยมใน 3 ด้าน นวัตกรรม มาพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการด้านต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภค และอยู่เคียงข้างคนไทยและสังคมไทยในทุกวิกฤต



4. Best Sustainable & Business Solutions Bank
5. Outstanding Banking Service Provider throughout COVID19

โดย The European ประเทศอังกฤษ รางวัลที่มอบให้ธนาคาร ในฐานะที่สร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนและมีการบริหารจัดการในช่วง โควิด-19 ทุกมิติอย่างโดดเด่นพร้อมการสร้างแพลตฟอร์มเพื่ออำนวยความสะดวกลูกค้าและประชาชนในการเข้าถึงมาตรการ การช่วยเหลือของรัฐบาลอย่างต่อเนื่อง ในช่วงโควิด-19

6. Banking CEO of the Year Thailand 2022

โดยนิตยสาร Global Banking & Finance Review ประเทศ อังกฤษ รางวัลที่มอบให้ธนาคารจากการเป็นผู้นำด้าน Digital Banking ของประเทศ จากจำนวนผู้ใช้ Digital Platform ของธนาคารกว่า 40 ล้านคน บน NEXT และเป๋าตัง ผู้ใช้แอปฯ ฉุกเฉินกว่า 1.7 ล้านร้านค้า และผู้ใช้ Krungthai Connex 18 ล้านคน สะท้อนถึงวิสัยทัศน์ผู้นำองค์กร โดยเฉพาะแอปพลิเคชัน "เป๋าตัง" ซึ่งเป็น Thailand Open Digital Platform ในการวางโครงสร้างพื้นฐานเศรษฐกิจดิจิทัล ของประเทศ และส่งผ่านความช่วยเหลือให้ถึงมือประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

7. Best CSR Bank Thailand 2022

โดยนิตยสาร Global Banking & Finance Review ประเทศ อังกฤษ รางวัลที่มอบให้ธนาคารจากการนำเทคโนโลยีด้านการเงินมาใช้ ดำเนินธุรกิจให้อยู่ในกรอบแนวคิด ESG (Environmental, Social and Governance) โดยให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อม ผลักดันการเงินยั่งยืน ด้วยการผสานแนวคิดด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมเป็นส่วนหนึ่ง ของการพิจารณาสินเชื่อแก่ธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Financing) และสนับสนุนให้ชุมชนเข้าถึงเทคโนโลยีทางการเงิน (Financial Literacy)



8. Best New Banking Product and Service 2022
9. Best Banking CEO Thailand 2022

โดยนิตยสาร Global Business Magazine ประเทศ สหราชอาณาจักร รางวัลที่มอบให้ธนาคารในฐานะที่เป็นผู้นำด้าน Digital Banking ของประเทศ จากจำนวนผู้ใช้ Digital Platform ของธนาคาร ด้วยวิสัยทัศน์ที่มุ่งมั่นของผู้นำ นำนวัตกรรมขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ผ่านแอปพลิเคชัน "เป๋าตัง" ในการวางโครงสร้างพื้นฐานเศรษฐกิจดิจิทัล ของประเทศ และส่งผ่านความช่วยเหลือให้ถึงมือประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ จากโครงการสำคัญต่าง ๆ เช่น เราชนะ ม.33 เรารักกัน เราเที่ยวด้วยกัน ยิ่งใช้ยิ่งได้ คนละครึ่ง โดยเฉพาะคนละครึ่งเฟส 3 สามารถกระตุ้นการใช้จ่าย สร้างเม็ดเงินหมุนเวียนถึง 2.2 แสนล้านบาท

10. Best Social Impact Bank Thailand 2022

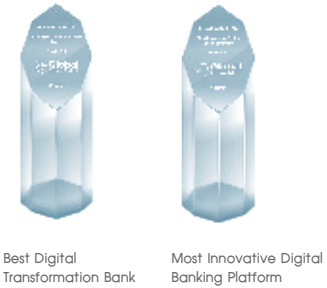
โดยนิตยสาร CFI ประเทศอังกฤษ รางวัลที่มอบให้ธนาคาร ในฐานะที่เป็นสถาบันการเงินหลักสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของ ประเทศ โดยการพัฒนานวัตกรรมทางการเงินให้เข้าถึงประชาชนทุกกลุ่ม และสนับสนุนนโยบายและโครงการต่าง ๆ ของรัฐบาล

11. Most Innovative Banking Initiatives-Thailand 2022
12. Best CEO in Banking-Mr. Payong Srivanich-Thailand 2022

โดยนิตยสาร The Global economics ประเทศอังกฤษ รางวัล ที่มอบให้ธนาคารในฐานะที่เป็นผู้นำด้าน Digital Banking ของประเทศ จากจำนวนผู้ใช้ Digital Platform ของธนาคาร วิสัยทัศน์ที่มุ่งมั่นของ ผู้นำ นำนวัตกรรมขับเคลื่อนเศรษฐกิจ โดยเฉพาะแอปพลิเคชัน "เป๋าตัง" ในการวางโครงสร้างพื้นฐานเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศไทย และส่งผ่าน ความช่วยเหลือให้ถึงมือประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

13. Best Digital Transformation Bank**14. Most Innovative Digital Banking Platform**

โดย Global Business Outlook ประเทศอังกฤษ รางวัลที่มอบให้ธนาคารในฐานะที่เป็นผู้นำด้าน Digital Banking ของประเทศ จากจำนวนผู้ใช้ Digital Platform ของธนาคารและวิสัยทัศน์ที่มุ่งมั่นของผู้นำ นวัตกรรม โดยเฉพาะแอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจ



Best Digital Transformation Bank

Most Innovative Digital Banking Platform



Best Social Impact Bank Thailand 2022

15. Best Social Impact Bank Thailand 2022

โดยนิตยสาร World Business Star Magazine ประเทศอังกฤษ รางวัลที่มอบให้ธนาคารในฐานะที่พัฒนานวัตกรรมทางการเงินให้เข้าถึงประชาชนทุกกลุ่ม สนับสนุนนโยบาย โครงการต่าง ๆ ของรัฐบาล

16. Best Product of the Year Thailand 2022

โดยนิตยสาร World Business Star Magazine ประเทศอังกฤษ รางวัลที่มอบให้ธนาคารในฐานะที่พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ อย่างเหมาะสมให้เข้าถึงประชาชนทุกกลุ่ม สนับสนุนนโยบาย โครงการต่าง ๆ ของรัฐบาล ได้แก่ Gold wallet/One Baht Bond

17. Most Innovative Retail Bank-Thailand

โดย International Finance ประเทศอังกฤษ รางวัลที่มอบให้ธนาคารในฐานะที่องค์กรที่พัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เป็นนวัตกรรมและรวมถึงการริเริ่มในด้านการรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรหรือความยั่งยืนของสิ่งแวดล้อม

18. Banking CEO of the Year Thailand 2022

โดยนิตยสาร Global Business Review Magazine ประเทศสหรัฐอเมริกา รางวัลที่มอบให้ธนาคารในฐานะที่เป็นผู้นำด้าน Digital Banking ของประเทศ และด้วยวิสัยทัศน์ที่มุ่งมั่นของผู้นำ นวัตกรรม ขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ผ่านแอปพลิเคชัน “เป๋าตัง”

19. Best Banking for Financial Products Thailand 2022

โดยนิตยสาร International Business Magazine ประเทศสหรัฐอเมริกา รางวัลที่มอบให้ธนาคารในฐานะที่พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ ได้อย่างเหมาะสม สามารถเข้าถึงประชาชนทุกกลุ่ม รวมถึงการสนับสนุนนโยบาย โครงการต่าง ๆ ของรัฐบาลเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศอย่างต่อเนื่องท่ามกลางการแพร่ระบาดของ COVID-19

20. Best Bank for Diversity & Inclusion Awards 2022

โดย Asiamoney Awards 2022 จากฮ่องกง รางวัลที่มอบให้ธนาคารในฐานะที่เป็นผู้นำด้าน Digital Banking ของประเทศ จากจำนวนผู้ใช้ Digital Platform ของธนาคาร ด้วยวิสัยทัศน์ที่มุ่งมั่นของผู้นำ นวัตกรรม ขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ผ่านแอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” ซึ่งเป็น Thailand Open Digital Platform

21. Employee Experience of the Year-Banking: Asian Experience Award

โดยนิตยสาร The Asian Business Review ประเทศสิงคโปร์ รางวัลที่มอบให้ธนาคารในฐานะที่พัฒนา ONE Krungthai Application เป็น Super App สำหรับพนักงานกรุงไทย อำนวยความสะดวกทุกด้านในการทำงานผ่านระบบดิจิทัล ตอบโจทย์วิถีชีวิตรูปแบบใหม่ สร้างประสบการณ์ใหม่ ให้พนักงานมีส่วนร่วมในทุกกิจกรรมของธนาคารได้อย่างสนุก ผ่านการสะสม Badges (ตราสัญลักษณ์) และ Coins (เหรียญ) เพื่อแลกของรางวัล ซึ่งเป็นการประยุกต์ใช้แนวคิดแบบเกม (Gamification) มาพัฒนาแอปฯ ทำให้การสื่อสารกับพนักงานมีประสิทธิภาพ สร้างความผูกพันกับองค์กร (Engagement)

22. Enterprise Innovation Award

โดย AIBP ประเทศสิงคโปร์ จากความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการดิจิทัล “เป๋าตัง” ตอบโจทย์ผู้ใช้บริการทุกกลุ่มในทุกมิติ สร้างความเปลี่ยนแปลงในเชิงบวกให้กับสังคมอย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs) ทั้งในด้านการลดความเหลื่อมล้ำ สนับสนุนเศรษฐกิจยั่งยืน เป็น Thailand Open Digital Platform

23. Organization & Culture - ONEKrungthai: International Innovation Award 2022

โดย Enterprise Asia ประเทศสิงคโปร์ รางวัลที่มอบให้ธนาคารในฐานะที่พัฒนา ONE Krungthai Application เป็น Super App สำหรับพนักงานกรุงไทย อำนวยความสะดวกทุกด้านในการทำงานผ่านระบบดิจิทัล ตอบโจทย์วิถีชีวิตรูปแบบใหม่และประยุกต์แนวคิดแบบเกม (Gamification) ทำให้การสื่อสารกับพนักงานมีประสิทธิภาพ สร้างความผูกพันกับองค์กร (Engagement)



Best Bank for Diversity & Inclusion Awards 2022

24. Best Sustainability - Linked Bond

โดยนิตยสาร The Asset จากฮ่องกง “รางวัลที่ได้รับแสดงถึงความมุ่งมั่นในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) เป็นรางวัลมอบให้สถาบันการเงินที่เป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายพันธบัตรที่ส่งเสริมความยั่งยืน (Sustainability-linked Bonds) วงเงิน 1 หมื่นล้านบาท ให้กับ บมจ. อินโดรามา เวนเจอร์ส (IVL) ซึ่งเป็นพันธบัตรที่ส่งเสริมความยั่งยืนที่มีมูลค่าสูงสุดในประเทศไทย”

25. Best Local Currency Bond Thailand

โดยนิตยสาร The Asset จากฮ่องกง รางวัลที่มอบให้แก่สถาบันการเงินที่จัดจำหน่ายพันธบัตรมูลค่า 6.6 หมื่นล้านบาท ให้กับ บมจ. ซีพี ออลล์

26. Best Liability Management Thailand

โดยนิตยสาร The Asset จากฮ่องกง รางวัลที่มอบให้สถาบันการเงินที่จัดจำหน่ายพันธบัตรรัฐบาล มูลค่า 1.2 แสนล้านบาท ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง

27. Best Deal of the Year BTS Green Bonds

โดยนิตยสาร The Asset จากฮ่องกง “Transport Deal of the Year” จากการที่บริษัทฯ ได้จัดจำหน่ายพันธบัตรเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม หรือพันธบัตรสีเขียว (Green Bonds) มูลค่ารวม 10,200 ล้านบาท ได้พิจารณาจากตราสารหนี้ ในหมวดระบบขนส่งมวลชน ที่มีความโดดเด่นในการระดมทุนโดยเน้นในเรื่องโครงสร้างพื้นฐานด้านความยั่งยืน (Sustainable Infrastructure) ให้ผู้ลงทุนได้ร่วมลงทุนในโครงการที่ดี และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม



Employee Experience
of the Year-Banking: Asian
Experience Award



Organization & Culture
- ONEKrungthai:
International Innovation
Award 2022



Social Empowerment: Asia
Responsible Enterprise
Awards 2022

28. Platinum Award - Excellence in Environment, Social and Governance ระดับ Platinum Award

โดยนิตยสาร The Asset จากฮ่องกง มอบรางวัลให้ธนาคารกรุงไทยจากการยกระดับการดำเนินงานภายใต้หลักการ “การธนาคารเพื่อความยั่งยืน” มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี เปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องและโปร่งใส โดยในช่วงวิกฤตโควิด-19 ได้ทำหน้าที่เป็นเสาหลักเศรษฐกิจของประเทศในการให้ความช่วยเหลือลูกค้าและประชาชน โดยพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินเป็นกลไกในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ส่งผ่านมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจและความช่วยเหลือทางการเงินจากภาครัฐสู่ประชาชน ช่วยลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงการบริการทางการเงิน รวมทั้งสนับสนุนมาตรการช่วยเหลือลูกค้าทุกกลุ่มที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤต เพื่อประคองเศรษฐกิจของประเทศให้เดินหน้าต่อไปได้ สะท้อนถึงความแข็งแกร่งขององค์กรและความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อลูกค้า นักลงทุน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน รวมถึงการสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืนภายใต้หลักธรรมาภิบาล

29. Best Digital Wallet Krungthai Bank ‘Pao Tang’

โดย The Asian Banker ประเทศสิงคโปร์ จากความสำเร็จในการพัฒนาแอปฯ “เป๋าตัง” เป็น Thailand Open Digital Platform เปิดกว้างสำหรับผู้ใช้งานทุกกลุ่ม แม้ไม่มีบัญชีเงินฝากธนาคารกรุงไทย พร้อมจับมือกับพันธมิตรทุกภาคส่วนในการพัฒนาบริการ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม ทั้งด้านการชำระเงิน สุขภาพ การออม และการลงทุน

30. Social Empowerment: Asia Responsible Enterprise Awards 2022

โดย Enterprise Asia ประเทศสิงคโปร์ “จากความมุ่งมั่นขับเคลื่อนธุรกิจด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ ในการพัฒนาแอปฯ เป๋าตัง เป็น Thailand Digital Platform อย่างแท้จริง มีผู้ใช้งานมากกว่า 40 ล้านคน ภายในระยะเวลาเพียง 2 ปี ขณะที่ธุรกิจธนาคารซึ่งเป็นธุรกิจดั้งเดิม มีความทันสมัยและแข็งแกร่งมากยิ่งขึ้นสะท้อนถึงการวางยุทธศาสตร์เพื่อยกระดับผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารให้ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มได้ดียิ่งขึ้นในทุกมิติ”

31. ASEAN Corporate Governance Scorecard 2021 ประเภทรางวัล ASEAN Asset Class

โดย The Institute of Corporate Directors Philippines จากการที่ธนาคารได้รับการประเมินด้านการกำกับดูแลกิจการ โดยกำหนดการประเมินและเปิดเผยระดับคุณภาพของการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดทุนในภูมิภาคอาเซียนทุก ๆ 2 ปี ซึ่งพิจารณาจากข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ เช่น หนังสือเชิญประชุม และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น รายงานประจำปี ข่าวของบริษัท หรือข้อมูลบนเว็บไซต์ โดยธนาคารกรุงไทยเป็นบริษัทจดทะเบียนไทยที่ได้รับผลประเมินในระดับ ASEAN Asset Class

รางวัลระดับประเทศ 21 รางวัล

Cybersecurity
Excellence (Banking)PromptPay Innovation
AwardThe Disruptor: Techsauce
Global Summit 20221. “Best Official Account In Finance & Insurance”
LINE THAILAND Awards 2021

โดย LINE THAILAND รางวัลที่มอบให้ธนาคารในฐานะองค์กรที่ประสบความสำเร็จในการสร้างสรรค์การสื่อสาร การตลาดและการโฆษณาผ่านลูกค้าผ่านแอปพลิเคชัน LINE จาก Official Account Krungthai Connex ที่ได้รับความนิยมอย่างสูงสุด มียอด Engagement Rate สูงสุดในกลุ่มอุตสาหกรรมการเงินและประกัน โดยมี Engagement Rate เฉลี่ย 7.3 ล้านครั้งต่อเดือน จากการสร้างแคมเปญที่เข้าถึงลูกค้าธนาคารรายบุคคลและนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสม

2. Best THOR Engagement

โดย ThaiBMA รางวัลที่มอบให้ธนาคารในฐานะที่มีส่วนร่วมในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เป็นสินเชื่อ ตราสารหนี้ หรือตราสารต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ THOR

3. Best Repo Primary Dealer

โดย ThaiBMA รางวัลที่มอบให้ธนาคารในฐานะที่เป็นตัวกลางเรื่องนโยบายจากธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และธุรกรรมในตลาดเงินโดยมีปริมาณการทำธุรกรรมมากที่สุดในกลุ่มสถาบันการเงินคู่ค้าของ ธปท.

4. Most Innovative Deal-PTTEP’s Digital Wallet

โดย ThaiBMA รางวัลที่มอบให้ธนาคารในฐานะที่เป็นธุรกรรมที่ประยุกต์ใช้ Blockchain technology (proprietary hybrid blockchain) ตั้งแต่ตลาดแรกไปจนถึงตลาดรอง ซึ่งช่วยให้ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงการลงทุนบนช่องทางดิจิทัลได้ง่าย และสามารถซื้อขายเปลี่ยนมือบนตลาดรองได้ 24/7 อันเป็นสัญญาณที่ดีเป็นจุดเริ่มต้นสู่การพัฒนาตลาดรองให้มีสภาพคล่องมากขึ้นกว่าในปัจจุบัน

5. ธนาคารด้านนวัตกรรมเทคโนโลยียอดเยี่ยม

โดย Siamrath Online Award รางวัลที่มอบให้ธนาคารในฐานะที่เป็นกลไกสำคัญในการช่วยเหลือเยียวยาประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤตโควิด-19 และมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ ทั้งโครงการเราเที่ยวด้วยกัน คนละครึ่ง เรชชั๊ว 33 เรารักกันและยิ่งใช้ยิ่งได้ ทำให้สามารถส่งต่อมาตรการของรัฐให้เข้าถึงประชาชนอย่างทั่วถึง ถูกฝาถูกตัว โปร่งใส และตรวจสอบได้ ที่สำคัญทำให้ประชาชนทุกกลุ่มได้เรียนรู้และคุ้นเคยกับการใช้เทคโนโลยีการใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน ผลักดันสังคมไทยก้าวสู่สังคมไร้เงินสดซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจยุค 4.0

6. Finalist Best Brand Performance on Social Media-Bank

โดย Zocial Award เป็นรางวัลเชิดชูแบรนด์ ที่ทำผลงานยอดเยี่ยมบนโลกโซเชียลในสาขาต่าง ๆ ผ่านการวัดประสิทธิภาพความสามารถในการทำกิจกรรมการตลาดผ่านโซเชียลมีเดียอย่างเป็นรูปธรรม ในปี 2022 กรุงไทยได้เข้ารอบ 10 ธนาคาร

7. รางวัลนุสรายงามยอดเยี่ยม ในงาน Money Expo 2022 Bangkok

จากงาน Money Expo 2022 Bangkok โดยธนาคารออกแบบภายใต้แนวคิด ดิดบิกไทย สู่ความยั่งยืน: Empowering BETTER LIFE for all Thais สะท้อนถึงพันธกิจหลักที่มุ่งสู่การเป็นธนาคารเพื่อความยั่งยืน

8. รางวัลหน่วยงานที่มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตามมาตรฐานสากลดีเด่นแห่งชาติ (Cybersecurity Performance Excellence Award)

9. รางวัลหน่วยงานที่มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ดีเด่น ด้านการเงินการธนาคาร (Cybersecurity Excellence (Banking))

10. รางวัลสำหรับหน่วยงานที่มีการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรดีเด่น (Cybersecurity Excellence (Capacity Development))

โดยสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) เป็นรางวัลที่สะท้อนองค์กรที่มีมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในทุกด้าน ทั้งการตรวจสอบและเฝ้าระวังภัยจากไซเบอร์การสร้างความตระหนักรู้กับพนักงานทุกระดับ เพื่อให้รู้เท่าทันและพร้อมรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ในช่องทางต่าง ๆ

11. The Disruptor: Techsauce Global Summit 2022

จากงาน Techsauce Global Summit 2022 จากความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการดิจิทัล ตอบโจทย์ผู้ใช้บริการทุกกลุ่มในทุกมิติ สร้างความเปลี่ยนแปลงในเชิงบวกให้กับสังคมอย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs) ทั้งในด้านการลดความเหลื่อมล้ำ สนับสนุนเศรษฐกิจยั่งยืน เป็น Thailand Open Digital Platform ที่ได้รับการพัฒนาโดย บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงไทย (Infinitas by Krungthai) เปิดกว้างให้ทุกคนใช้งานโดยไม่จำเป็นต้องมีบัญชีเงินฝากธนาคารกรุงไทย สามารถเชื่อมต่อกับพันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อยกระดับชีวิตคนไทยให้ดีขึ้นในทุกวัน ผ่านบริการ G-wallet กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ช่วยขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งต่อมาตรการรัฐให้ถึงมือประชาชนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง โปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำ

12. PromptPay Innovation Award

โดย NITMX Digital Verse Financial Connectivity จากความสำเร็จในการนำนวัตกรรมมาต่อยอดบริการพร้อมเพย์ได้อย่างโดดเด่น ส่งผลให้บริการ “กรุงไทย พร้อมเพย์” ใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย สามารถเลือกผูกบัญชีได้ทั้งแบบบัญชีเดียว และหลายบัญชี ผ่านช่องทาง Krungthai NEXT ตู้ ATM กรุงไทย และสาขาธนาคารกรุงไทยทั่วประเทศ สนับสนุนให้มีผู้ใช้งานพร้อมเพย์เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ขับเคลื่อนประเทศสู่สังคมไร้เงินสด ก้าวสู่เศรษฐกิจดิจิทัลได้อย่างเต็มรูปแบบ



Thailand Corporate
Excellence Award 2022
สาขา Leadership Excellence



Thailand Corporate
Excellence Award 2022
สาขา Marketing Excellence



รางวัลพระราชทาน
Thailand Corporate
Excellence Awards 2022
สาขา Product/Service
Excellence

13. ประกาศนียบัตรรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย

โดย Thai Private Sector Collective Action Against Corruption (CAC) ธนาคารได้รับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย อย่างต่อเนื่องเป็นครั้งที่ 3 (CAC Recertification) โดยแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption (CAC)) ตอกย้ำธนาคารต้นแบบคุณธรรม ภายใต้โครงการกรุงไทยคุณธรรม แสดงให้เห็นถึงเจตนาแน่วแน่และความมุ่งมั่นในการต่อต้านคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ผ่านการบริหารงานอย่างโปร่งใส สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance) ตามหลักบรรษัทภิบาล เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานความรับผิดชอบต่ออย่างมีจรรยาบรรณ คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สร้างความเชื่อมั่นและประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืนต่อไป

14. Thailand Sustainability Investment (THSI)

โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รางวัลที่มอบให้ธนาคารในฐานะที่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย ได้รับคัดเลือกให้เป็น 1 ใน 170 บริษัทจดทะเบียนที่มีรายชื่อในหุ้นยั่งยืน หรือ Thailand Sustainability Investment (THSI) สะท้อนการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล ตลอดจนการบริหารงานอย่างโปร่งใสภายใต้หลักธรรมาภิบาล (ESG: Environmental, Social, Governance) ตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน

15. รางวัลองค์กรต้นแบบความยั่งยืนในตลาดทุนไทย ด้านสนับสนุนคนพิการ ประเภทดีเด่น

โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รางวัลที่มอบให้ธนาคารในฐานะที่เป็นองค์กรที่ส่งเสริมและสนับสนุนการจ้างงานผู้พิการ ธนาคารกรุงไทยให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการทุกกลุ่ม โดยกำหนดนโยบายและแนวทางดำเนินงานที่ส่งเสริมให้ผู้พิการมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ทั้งด้านการจ้างงาน การพัฒนาอาชีพ เพื่อให้ผู้พิการมีรายได้พึ่งพาตนเองได้ พร้อมพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่สนับสนุนให้ผู้พิการสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินขั้นพื้นฐาน ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ทำให้ทุกภาคส่วนเติบโตไปพร้อมกันได้อย่างยั่งยืน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ “กรุงไทย เคียงข้างไทยสู่ความยั่งยืน”

16. บริษัทที่มีความโดดเด่นสูงสุดด้านการบริหาร การจัดการกลุ่มธนาคารพาณิชย์ : Thailand's Most Admired Company 2022

โดยนิตยสาร Brandage รางวัลที่มอบให้ธนาคารในฐานะที่เป็นอันดับ 4 ในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ และมีความโดดเด่นในด้านการบริหารการจัดการเป็นอันดับ 1 ในปีจัดการบริหารการจัดการ (Management)

17. รางวัลพระราชทาน Thailand Corporate Excellence Awards 2022 สาขา Product/Service Excellence

18. Thailand Corporate Excellence Award 2022 สาขา Leadership Excellence

19. Thailand Corporate Excellence Award 2022 สาขา Marketing Excellence

โดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย หรือ Thailand Management Association (TMA) ร่วมกับสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานรางวัลให้แก่องค์กรที่มีความเป็นเลิศทางด้านการบริหารจัดการในแต่ละสาขา โดยมี พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธานมอบรางวัล ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้ธนาคารในฐานะจากการวางยุทธศาสตร์องค์กรที่ตอบโจทย์โลกธุรกิจยุคใหม่ พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ทันสมัย สำหรับประชาชนทุกกลุ่ม รวมถึงกลุ่มผู้มรายได้น้อย โดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง พร้อมเดินทางพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเงินเชื่อมต่อทุกฟิสิกส์ดิจิทัลของคนไทย ผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม ทั้ง Krungthai NEXT เป้าตัง และถุงเงิน ที่ตอบโจทย์ด้านการชำระเงิน สุขภาพ การออม และการลงทุน จนได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าทุกกลุ่ม มีผู้ใช้งานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยแอปฯ เป้าตัง มีผู้ใช้งานกว่า 40 ล้านคน Krungthai NEXT 16 ล้านคน และถุงเงิน 1.7 ล้านร้านค้า

20. SMEs Excellence Awards 2022

จากสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย หรือ Thailand Management Association (TMA) จากการนำเสนอชื่อ “เดอะวัน ชูเปอร์เซ็นเตอร์” ลูกค้า SME ธนาคารกรุงไทย เข้ารับรางวัลประเภทธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง ด้านความเป็นเลิศในการบริหารจัดการองค์กร ให้เติบโตอย่างแข็งแกร่ง ซึ่งธนาคารกรุงไทยได้มุ่งมั่นพัฒนาเครื่องมือทางการเงินสนับสนุนการดำเนินกิจการของลูกค้า เพื่อเสริมขีดความสามารถทางการแข่งขันให้ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืนไปด้วยกัน

21. Most Innovative Brand 2022

จากความร่วมมือของ Wisersight ผู้นำด้านการวิเคราะห์แนวโน้มของเมืองไทย กับ Future Trends สื่อที่นำเสนอข้อมูลข่าวสารการอัปเดต เทรนด์ นวัตกรรม เทคโนโลยี ธุรกิจ และการพัฒนาตัวเองในงานประกาศรางวัล Future Trends Award 2022 รางวัลที่มอบให้ธนาคารในฐานะที่เป็นสุดยอดผู้นำนวัตกรรม พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการดิจิทัลของแอปฯ เป้าตัง ที่ตอบโจทย์ผู้ใช้บริการทุกกลุ่มในทุกมิติ

เครือข่ายการให้บริการ

เครือข่ายการให้บริการของธนาคาร แบ่งตามภูมิภาค ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : แห่ง

	จำนวนทั้งสิ้น	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ต่างจังหวัด
เครื่อง ATM	7,461	1,679	5,782
สาขาในประเทศ*	995	292	703
o สาขาทั่วไป	937	272	665
o สาขาดิจิทัล	12	6	6
o จุดบริการ (รวมจุดบริการนอกสถานที่)	46	14	32
สำนักงานธุรกิจ	74	19	55
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ	24	15	9
จุดบริการแลกเปลี่ยนเงิน	40	18	22

* รวมสำนักงานใหญ่

1.2.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

แหล่งที่มาของเงินทุน และการให้กู้ยืม

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	31 ธันวาคม 2565		31 ธันวาคม 2564		เพิ่ม/(ลด) ปี 2565/2564
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ
เงินรับฝาก	2,590,236	72.1	2,614,747	73.5	(0.9)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	277,099	7.7	296,344	8.3	(6.5)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	151,172	4.2	133,817	3.8	13.0
อื่น ๆ	181,340	5.1	137,725	3.9	31.7
รวมส่วนของเจ้าของ	392,572	10.9	374,111	10.5	4.9
รวม	3,592,419	100.0	3,556,744	100.0	1.0

หน่วย : ล้านบาท

สินเชื่อและเงินฝากจำแนก ตามระยะเวลาที่ครบกำหนดของสัญญา งบการเงินรวม	31 ธันวาคม 2565		31 ธันวาคม 2564		เพิ่ม/(ลด) ปี 2565/2564
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ
เงินให้สินเชื่อ					
- ไม่เกิน 1 ปี	729,562	28.1	824,900	31.4	(11.6)
- มากกว่า 1 ปี	1,863,276	71.9	1,804,063	68.6	3.3
รวมเงินให้สินเชื่อ*	2,592,838	100.0	2,628,963	100.0	(1.4)
เงินรับฝาก					
- ไม่เกิน 1 ปี	2,593,137	98.0	2,583,326	98.8	(1.7)
- มากกว่า 1 ปี	51,099	2.0	31,421	1.2	62.6
รวมเงินรับฝาก	2,590,236	100.0	2,614,747	100.0	(0.9)

*ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับและเงินให้สินเชื่อระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สินถาวรหลัก

ธนาคารและบริษัทย่อยมีที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ โดยมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ราคาทุน	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
ที่ดิน		
ราคาทุนเดิม	5,748	5,779
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม	17,639	17,694
ส่วนที่ตีราคาลดลง	-	-
อาคาร	12,235	12,555
อุปกรณ์	23,246	23,911
อื่น ๆ	1,429	992
รวม	60,297	60,931
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	29,051	29,366
หัก ค่าเผื่อด้อยค่า	46	47
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	31,200	31,518

ธนาคารมีหนี้สินสัญญาเช่า ณ 31 ธันวาคม 2565 เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

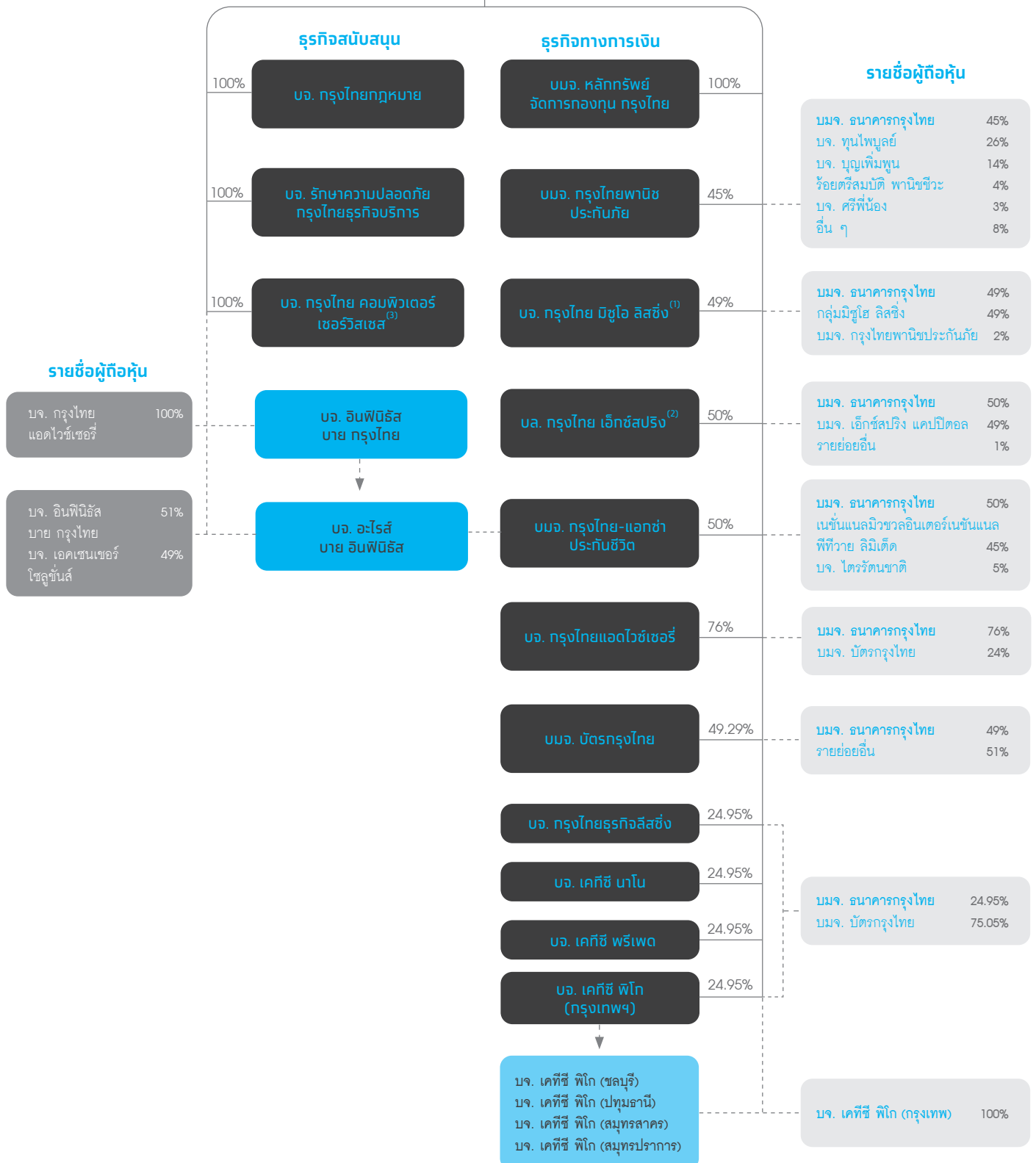
จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
ไม่เกิน 1 ปี	1,763	1,958
มากกว่า 1-5 ปี	1,923	2,318
มากกว่า 5 ปี	159	190
รวม	3,845	4,466
หัก : ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(157)	(189)
รวม	3,688	4,277

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

โครงสร้างการถือหุ้นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

บมจ. ธนาคารกรุงไทย



หมายเหตุ: 1) บจ. กรุงไทย ไอบีจี ลิสซิง เปลี่ยนชื่อของบริษัทเป็น บจ. กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิง ตั้งแต่วันที่ 6 มกราคม 2565 เป็นต้นไป

2) บล. กรุงไทย ซีมิโก้ เปลี่ยนชื่อของบริษัทเป็น บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง ตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน 2565 เป็นต้นไป

3) บจ. กรุงไทย คอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซอร์วิสอยู่ระหว่างเปลี่ยนชื่อบริษัทภาษาอังกฤษเป็น Krungthai Computer Services Co.,Ltd.

นโยบายการลงทุนในหลักทรัพย์

ธนาคารกำหนดนโยบายเกี่ยวกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารการลงทุนทั้งตราสารทุนและตราสารหนี้ เพื่อสร้างผลตอบแทนให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ โดยสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง และกฎระเบียบของธนาคาร และหน่วยงานกำกับ เพื่อเพิ่มรายได้และผลตอบแทนอื่นนอกเหนือจากดอกเบี้ยรับจากการให้สินเชื่อ เพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจหลักของธนาคาร และเป็นเครื่องมือในกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

นโยบายเกี่ยวกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์ หลักเกณฑ์ในการลงทุนในหลักทรัพย์ของธนาคาร

• ตราสารหนี้

ธนาคารพิจารณาลงทุนในพันธบัตรหรือตราสารหนี้ที่รัฐบาลค้ำประกัน ซึ่งเป็นตราสารหนี้ที่มีความเสี่ยงต่ำและสภาพคล่องสูง รวมทั้งสามารถนับเข้าเป็นสินทรัพย์สภาพคล่องและจัดสรรเพื่อประโยชน์ในการทำธุรกรรมต่าง ๆ กับธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ มีการลงทุนบางส่วนในพันธบัตรรัฐบาลและตราสารหนี้บริษัทเอกชน โดยคำนึงถึงสภาพคล่องของธนาคาร สภาพคล่องของหลักทรัพย์ ความเสี่ยงและผลตอบแทนที่ได้รับ และการกระจุกตัวของการลงทุน ทั้งนี้ธนาคารมีการทบทวนนโยบายการลงทุนและปรับกลยุทธ์การลงทุนให้สอดคล้องกับสภาวะตลาดอยู่เสมอ

• ตราสารทุน

ธนาคารพิจารณาลงทุนในตราสารทุน เพื่อสร้างผลตอบแทนจากสภาพคล่องส่วนเกินของธนาคารโดยธนาคารจะพิจารณาลงทุนในกิจการที่มีปัจจัยพื้นฐานที่ดี มีประวัติการจ่ายปันผลสม่ำเสมอ และเน้นลงทุนในหลักทรัพย์จดทะเบียนที่มีสภาพคล่องในการซื้อขาย นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการลงทุนในกิจการที่ประกอบธุรกิจสนับสนุนธุรกิจของธนาคาร และมีการลงทุนบางส่วนในหุ้นที่ได้รับจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกค้าสินเชื่อ ทั้งนี้ ธนาคารจะควบคุมการลงทุนในตราสารทุนของธนาคารให้อยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง

การบริหารความเสี่ยง

ธนาคารมีคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Oversight Committee: ROC) เพื่อประเมินนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Assets and Liabilities Management Committee: ALCO) เพื่อกำหนดกลยุทธ์ด้านการลงทุนโดยพิจารณาผลตอบแทนที่เหมาะสมกับระดับความเสี่ยง และกำกับดูแลการจัดการลงทุนให้เป็นไปตามนโยบาย รวมทั้งควบคุมดูแลให้การลงทุนอยู่ภายใต้วงเงินลงทุนรวมและเพดานความเสี่ยงที่กำหนด ซึ่งธนาคารดูแลและบริหารเงินลงทุนอย่างใกล้ชิด เพื่อสร้างผลตอบแทนและป้องกันความเสียหายจากการด้อยค่าของเงินลงทุน โดยติดตามภาวะเศรษฐกิจ การวิเคราะห์แนวโน้มอัตราผลตอบแทนของตลาด ผลการดำเนินงานของกิจการที่ลงทุน และการเคลื่อนไหวของระดับราคา รวมทั้งข่าวสารที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เพื่อประเมินสถานะและสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของกิจการที่ธนาคารลงทุน เพื่อปรับกลยุทธ์การลงทุนและพิจารณาสำรองค่าเผื่อการด้อยค่าให้สอดคล้องกับมูลค่าเงินลงทุนที่เปลี่ยนแปลง

ทั้งนี้ หน่วยงานที่ดูแลด้านการบริหารเงินลงทุนของธนาคารทำหน้าที่รายงานการซื้อขายและสถานะของเงินลงทุน ให้แก่คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการธนาคารทราบเป็นประจำทุกเดือน และทุกไตรมาสตามลำดับ

การตั้งสำรองค่าเผื่อการด้อยค่า

การตั้งสำรองค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับการลงทุนในหลักทรัพย์แต่ละประเภท ธนาคารจะพิจารณาจากข้อบ่งชี้การด้อยค่าตามมาตรฐานการบัญชี เช่น งบการเงิน ราคาตลาดของหลักทรัพย์ที่ธนาคารลงทุน เป็นต้น เพื่อประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนในอนาคต

นโยบายการลงทุนในบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ธนาคารลงทุนในธุรกิจเพื่อสนับสนุนให้ธุรกิจหลักมีบริการที่ครบวงจรยิ่งขึ้น โดยจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และมีการกำกับดูแลตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีความมั่นคง ดำเนินธุรกิจอย่างเหมาะสม และดูแลความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจ

ธนาคารมีบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินรวม 20 บริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ดังนี้

1. ธุรกิจการเงิน คือธุรกิจเพื่อส่งเสริมให้ธนาคารมีบริการที่ครบวงจรยิ่งขึ้น ได้แก่ ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธุรกิจเช่าซื้อและลีสซิ่ง ธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจประกันชีวิต ธุรกิจประกันวินาศภัย ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน Holding company และธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ (Payment Services Business) โดยมี 15 บริษัทธุรกิจการเงิน ได้แก่ บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ บมจ. กรุงเทพ-เอกซ่า ประกันชีวิต บมจ. กรุงเทพพาณิชย์ ประกันภัย บล. กรุงเทพ เอ็กซ์สปริง (เดิมชื่อ บล. กรุงเทพ ซีมิโก้) บจ. กรุงเทพแอตวอร์ชเชอริ บจ. กรุงเทพธุรกิจลีสซิ่ง บจ. กรุงเทพมิซูโฮ ลีสซิ่ง (เดิมชื่อ บจ. กรุงเทพ โอบีเจ ลีสซิ่ง) บมจ. บัตรกรุงเทพ บจ. เคทีซี นาโน บจ. เคทีซี พรีเมต บจ. เคทีซี พีโก (กรุงเทพฯ) รวมถึง 4 บริษัทที่อยู่ภายใต้การถือหุ้นของ บจ. เคทีซี พีโก (กรุงเทพฯ)

2. ธุรกิจสนับสนุน คือ ธุรกิจบริการเพื่อรองรับการดำเนินงานของธนาคารให้มีความคล่องตัว อำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านต่าง ๆ เช่น ด้านกฎหมาย ระบบสารสนเทศ Digital Platform บริการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี และธุรกิจบริการต่าง ๆ ประกอบด้วย การขนส่งตราสารทางการเงิน การบริหารอาคาร การบริการศูนย์ฝึกอบรมพนักงาน การบริการด้านยานพาหนะ การบริการขนย้ายทรัพย์สิน การดูแลรักษาความปลอดภัย งานพิมพ์เอกสารและพับบรรจุซองอัตโนมัติพร้อมจัดส่ง การติดตามทวงถามหนี้ งานบริการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ โดยมี 5 บริษัทธุรกิจสนับสนุน ได้แก่ บจ. กรุงเทพกฎหมาย บจ. กรุงเทพคอมพิวเตอร์เซอร์วิส บจ. รักษาความปลอดภัย กรุงเทพธุรกิจบริการ บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงเทพ และบจ. อะไรส์ บาย อินฟินิตัส ที่ประกอบธุรกิจให้บริการบุคลากรและทรัพยากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายชื่อบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้น ที่จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	อัตราการถือหุ้น			ชนิดของหุ้น
			ธนาคารถือหุ้นทางตรง		ทางอ้อม ⁽¹⁾	
			จำนวนหุ้น ที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	
ธุรกิจประกันภัย						
1. บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต 9 อาคาร จี ทาวเวอร์ แกรนด์ รามา 9 ชั้น 1, 20-27 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ โทรศัพท์ 1159 E-mail : customer.care@krungthai-axa.co.th	ประกันชีวิต	135,500,000	67,750,000	50.00	-	หุ้นสามัญ
2. บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย 1122 อาคาร KPI Tower ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ : 0-2624-1111	ประกันวินาศภัย	33,000,000	14,850,000	45.00	-	หุ้นสามัญ
3. บมจ. ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ : 0-2239-2200	ประกันวินาศภัย	594,292,336	59,429,000	10.10	-	หุ้นสามัญ
ธุรกิจเช่าซื้อ/ลีสซิ่ง						
4. บจ. กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง 591 อาคารสมัชชาขาวนิช 2 ชั้น 2 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ : 0-2407-1500	เช่าซื้อ	100,000,000	24,950,000	24.95	75.05 ⁽²⁾	หุ้นสามัญ
5. บจ. กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง ⁽⁷⁾ 98 อาคารสาทรสแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ชั้น 33 ห้องเลขที่ 3307-3313 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ : 0-2009-0888 โทรสาร : 0-2009-0810, 0-2009-0811	เช่าซื้อ	10,000,000	4,899,998	49.00	2.00 ⁽³⁾	หุ้นสามัญ
ธุรกิจบัตรเครดิต/สินเชื่อบุคคล/สินเชื่อรายย่อย						
6. บมจ. บัตรกรุงไทย 591 อาคารสมัชชาขาวนิช 2 ชั้น 14 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2123-5000 โทรสาร : 0-2661-7721	บัตรเครดิตและ สินเชื่อบุคคล	2,578,334,070	1,270,908,500	49.29	-	หุ้นสามัญ

หมายเหตุ : (1) อัตราการใช้หุ้นทอดสุดท้าย
(2) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บมจ. บัตรกรุงไทย
(3) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย
(4) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. เคทีซี พีโก (กรุงเทพฯ)
(5) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. กรุงไทยแอตวอร์ชเชอร์

(6) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงไทย
(7) บจ. กรุงไทย โอบีเจ ลีสซิ่ง เปลี่ยนชื่อของบริษัทเป็น บจ. กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง
ตั้งแต่วันที่ 6 มกราคม 2565 เป็นต้นไป
(8) บล. กรุงไทย ซีมิโก้ เปลี่ยนชื่อของบริษัทเป็น บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง
ตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน 2565 เป็นต้นไป

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้น ที่จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	อัตราการถือหุ้น			ชนิดของหุ้น
			ธนาคารถือหุ้นทางตรง		ทางอ้อม ⁽¹⁾	
			จำนวนหุ้น ที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	
7. บจ. เคทีซี นาโน 591 อาคารสมัชชานาโน 2 ชั้น G ห้อง G3 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2123-5300	สินเชื่อรายย่อย เพื่อการประกอบอาชีพ	5,000,000	1,247,500	24.95	75.05 ⁽²⁾	หุ้นสามัญ
8. บจ. เคทีซี ฟิโก (กรุงเทพฯ) 591 อาคารสมัชชานาโน 2 ชั้น G ห้อง G4 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2123-5300	สินเชื่อรายย่อย	6,000,000	1,497,000	24.95	75.05 ⁽²⁾	หุ้นสามัญ
9. บจ. เคทีซี ฟิโก (ชลบุรี) 89/457 หมู่ที่ 6 ตำบลบ่อวิน อำเภอศรีราชา จ.ชลบุรี	สินเชื่อรายย่อย	1,000,000	-	-	100.00 ⁽⁴⁾	หุ้นสามัญ
10. บจ. เคทีซี ฟิโก (ปทุมธานี) 94 ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ครังสิต ชั้นที่ 2 ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี	สินเชื่อรายย่อย	1,000,000	-	-	100.00 ⁽⁴⁾	หุ้นสามัญ
11. บจ. เคทีซี ฟิโก (สมุทรปราการ) 200/63 หมู่ที่ 1 ตำบลบางเสาธง อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ	สินเชื่อรายย่อย	1,000,000	-	-	100.00 ⁽⁴⁾	หุ้นสามัญ
12. บจ. เคทีซี ฟิโก (สมุทรสาคร) 322/90 ถนนเอกชัย ตำบลมหาชัย อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร	สินเชื่อรายย่อย	1,000,000	-	-	100.00 ⁽⁴⁾	หุ้นสามัญ
ธุรกิจบริการชำระเงินภายใต้การกำกับ						
13. บจ. เคทีซี ฟรีเพด 591 อาคารสมัชชานาโน 2 ชั้น G ห้อง 102 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2828-5568	บริการ การชำระเงิน ภายใต้การกำกับ	10,000,000	2,495,000	24.95	75.05 ⁽²⁾	หุ้นสามัญ
ธุรกิจหลักทรัพย์						
14. บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย 195 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 32 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ : 0-2686-6100 โทรสาร : 0-2670-0430	จัดการกองทุน	20,000,000	19,999,986	100.00	-	หุ้นสามัญ

หมายเหตุ : (1) อัตราการถือหุ้นทอดสุดท้าย
(2) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บมจ. บัตรกรุงไทย
(3) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บมจ. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย
(4) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. เคทีซี ฟิโก (กรุงเทพฯ)
(5) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์

(6) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงไทย
(7) บจ. กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิง เปลี่ยนชื่อของบริษัทเป็น บจ. กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิง
ตั้งแต่วันที่ 6 มกราคม 2565 เป็นต้นไป
(8) บล. กรุงไทย ซีมิโก้ เปลี่ยนชื่อของบริษัทเป็น บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง
ตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน 2565 เป็นต้นไป

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้น ที่จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	อัตราการถือหุ้น			ชนิดของหุ้น
			ธนาคารถือหุ้นทางตรง		ทางอ้อม ⁽¹⁾	
			จำนวนหุ้น ที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	
15. บล. กรุงไทย เอ็กซ์ปรีจ ⁽⁸⁾ 287 ชั้น 8, 15-17 อาคารลิเบอร์ตีสแควร์ ถนนสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ : 0-2695-5000, โทรสาร : 0-2695-5173 ธุรกิจโฮลดิ้ง	หลักทรัพย์	259,127,200	129,563,600	50.00	-	หุ้นสามัญ
16. บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์รี่ 35 อาคารนานาเหนือ ชั้น 5 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2208-3030 ธุรกิจสนับสนุน	Holding Company	30,000,000	22,799,999	76.00	24.00 ⁽²⁾	หุ้นสามัญ
17. บจ. กรุงไทยกฎหมาย 191/50-53, 55 อาคาร ซี.ที.โอ. ทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2096-8800 โทรสาร : 0-2261-3748-50	บริการงาน กฎหมาย	300,000	299,993	100.00	-	หุ้นสามัญ
18. บจ. รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ 96/12 ซอยลาดพร้าว 106 (บุญอุดม 1) ถนนลาดพร้าว แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ : 0-2791-9800 โทรสาร : 0-2935-3711	บริการงาน บริการทั่วไป	1,400,000	1,399,990	100.00	-	หุ้นสามัญ
19. บจ. กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซล 22/1 อาคารไสบรรวน์ 2 ซอยสุขุมวิท 1 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2646-8000	บริการ ด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ	13,000,000	12,999,994	100.00	-	หุ้นสามัญ
20. บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงไทย 35 อาคารนานาเหนือ ชั้น 3 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	ธุรกิจบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัล และบริการด้าน เทคโนโลยี	30,000,000	-	-	100.00 ⁽⁵⁾	หุ้นสามัญ
21. บจ. อะไรส์ บาย อินฟินิตัส 2 อาคารเพลินจิต เซ็นเตอร์ ชั้นที่ 6-7 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110	ธุรกิจให้บริการ บุคลากรและทรัพยากร ในด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	30,000,000	-	-	51.00 ⁽⁶⁾	หุ้นสามัญ

หมายเหตุ : (1) อัตราการถือหุ้นทอดสุดท้าย
(2) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บมจ. บัตรกรุงไทย
(3) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บมจ. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย
(4) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. เคทีซี พีโก (กรุงเทพฯ)
(5) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์รี่

(6) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงไทย
(7) บจ. กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิ่ง เปลี่ยนชื่อของบริษัทเป็น บจ. กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิ่ง
ตั้งแต่วันที่ 6 มกราคม 2565 เป็นต้นไป
(8) บล. กรุงไทย ซีมิโก้ เปลี่ยนชื่อของบริษัทเป็น บล. กรุงไทย เอ็กซ์ปรีจ
ตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน 2565 เป็นต้นไป

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้น ที่จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	อัตราการใช้หุ้น			ชนิดของหุ้น
			ธนาคารถือหุ้นทางตรง		ทางอ้อม ⁽¹⁾	
			จำนวนหุ้น ที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	
ธุรกิจอื่น ๆ						
22. บจ. เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ 5/13 หมู่ 3 ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 โทรศัพท์ : 0-2558-7555 โทรสาร : 0-2558-7566	จัดการระบบ ชำระเงิน ระหว่างธนาคาร	500,000	99,982	19.97	-	หุ้นสามัญ
23. บจ. บีซีไอ (ประเทศไทย) 5/13 หมู่ที่ 3 ชั้น 4 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120	ให้บริการ หนังสือคำประกัน อิเล็กทรอนิกส์ บนระบบบล็อกเชน	53,000,000	11,750,000	22.17	-	หุ้นสามัญ
24. บจ. โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 999 อาคารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ หมู่ 1 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540 โทรศัพท์ : 0-2131-1042-4 โทรสาร : 0-2131-1189	โรงแรม	10,177,800	1,017,780	10.00	-	หุ้นสามัญ
25. บจ. เมืองใหม่อุตสาหกรรม สระบุรี 123 อาคารไทยประกันชีวิต ชั้น 12 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ : 0-2246-9487 โทรสาร : 0-2246-9819	นิคมอุตสาหกรรม	25,000,000	2,500,000	10.00	-	หุ้นสามัญ
26. บมจ. อัลฟาเทค อิเล็กทรอนิกส์ (ติดต่อสำนักงานคณะผู้ชำระบัญชี) 889 อาคารไทยซีซี ทาวเวอร์ ชั้น 14 ห้อง 141 ถนนสาทรเหนือ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	ผลิตชิ้นส่วน อิเล็กทรอนิกส์	2,642	806	30.51	-	หุ้นสามัญ
27. บมจ. แมเนเจอร์ มีเดีย กรุ๊ป 98/3-10 ถนนพระอาทิตย์ แขวงชนะสงคราม เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200 โทรศัพท์ : 0-2629-4488 โทรสาร : 0-2629-4469	ผลิตและจำหน่าย สิ่งพิมพ์	129,354,620	20,814,928	16.09	-	หุ้นสามัญ
28. บมจ. ผลิตภัณฑ์อาหารกว้างไพศาล 43 อาคารธนาสาร ถนนเชียงใหม่ เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600 โทรศัพท์ : 0-2863-3288 โทรสาร : 0-2437-8123	ผลิตและจำหน่าย อาหารกระป๋อง	500,490,420	62,145,000	12.42	-	หุ้นสามัญ

หมายเหตุ : (1) อัตราการใช้หุ้นทอดสุดท้าย
(2) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บมจ. บัตรกรุงไทย
(3) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บมจ. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย
(4) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. เคทีซี ฟิโก (กรุงเทพฯ)
(5) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์

(6) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. อินฟินิซัล บาย กรุงเทพฯ
(7) บจ. กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิง เปลี่ยนชื่อของบริษัทเป็น บจ. กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิง
ตั้งแต่วันที่ 6 มกราคม 2565 เป็นต้นไป
(8) บล. กรุงไทย ซีเอ็มไอ เปลี่ยนชื่อของบริษัทเป็น บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง
ตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน 2565 เป็นต้นไป

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้น ที่จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	อัตราถือหุ้น			ชนิดของหุ้น
			ธนาคารถือหุ้นทางตรง		ทางอ้อม ⁽¹⁾	
			จำนวนหุ้น ที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	
29. บมจ. สหวิริยาสติอินดัสตรี 28/1 อาคารประภาวิทย์ ชั้น 2-3 ถนนสุรศักดิ์ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ : 0-2238-3063-82 โทรสาร : 0-2236-8890, 0-2236-8892	อุตสาหกรรมเหล็ก	11,113,018,280	4,499,394,589	40.49	-	หุ้นสามัญ
30. กองทรัสต์เพื่อกิจการเงินร่วมทุนสำหรับธุรกิจ เอสเอ็มอีก้าวไกลไปด้วยกัน 1 989 อาคารสยามพิวรรณหาวเวอร์ ชั้น 9, 24 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330	Private Fund (เป็นกองทุนที่ จัดตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริม ผู้ประกอบการ วิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs))	94,000,000	82,819,358	88.11	-	ใบทรัสต์
31. กองทรัสต์เพื่อกิจการเงินร่วมทุนสำหรับธุรกิจ เอสเอ็มอีก้าวไกลไปด้วยกัน 2 989 อาคารสยามพิวรรณหาวเวอร์ ชั้น 9, 24 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330	Private Fund (เป็นกองทุนที่ จัดตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริม ผู้ประกอบการ วิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs))	73,000,000	62,660,937	85.84	-	ใบทรัสต์

หมายเหตุ : (1) อัตราการถือหุ้นทอดสุดท้าย
(2) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บมจ. บัตรกรุงไทย
(3) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย
(4) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. เคทีซี พิกโก้ (กรุงเทพฯ)
(5) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์

(6) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. อินฟินิซัล บาย กรุงไทย
(7) บจ. กรุงไทย โอบีเจ สีสซิ่ง เปลี่ยนชื่อของบริษัทเป็น บจ. กรุงไทย มิซูโฮ สีสซิ่ง
ตั้งแต่วันที่ 6 มกราคม 2565 เป็นต้นไป
(8) บล. กรุงไทย ซีมิโก้ เปลี่ยนชื่อของบริษัทเป็น บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง
ตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน 2565 เป็นต้นไป

1.3.2 หากบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมเกินกว่าร้อยละ 10

-ไม่มี-

1.3.3 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

-ไม่มี-

1.3.4 ผู้ถือหุ้น

กลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก

โครงสร้างผู้ถือหุ้น: รายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 21 เมษายน 2565 (วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้น)

รายชื่อ	จำนวนหุ้น			
	สามัญ	บุริมสิทธิ	รวม	ร้อยละ
1) กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	7,696,248,833	0	7,696,248,833	55.05
2) บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	787,980,031	2,060	787,982,091	5.64
3) สหกรณ์ออมทรัพย์การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จำกัด	460,613,600	0	460,613,600	3.29
4) STATE STREET EUROPE LIMITED	367,499,309	0	367,499,309	2.63
5) กองทุนรวม วายุภักษ์หนึ่ง โดย บลจ. เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	307,925,658	2,726,095	310,651,753	2.22
6) กองทุนรวม วายุภักษ์หนึ่ง โดย บลจ. กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	307,925,657	2,726,095	310,651,752	2.22
7) SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	203,348,271	0	203,348,271	1.45
8) ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด	137,776,000	0	137,776,000	0.99
9) ธนาคารออมสิน	111,879,722	0	111,879,722	0.80
10) BNY MELLON NOMINEES LIMITED	107,309,677	0	107,309,677	0.77
11) ผู้ถือหุ้นอื่น	3,487,554,492	45,750	3,487,600,242	24.94
รวม	13,976,061,250	5,500,000	13,981,561,250	100.00

หมายเหตุ : ข้อมูลจาก บจ. ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด นายทะเบียนหุ้นของธนาคาร

โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นสามัญของผู้ถือหุ้นสัญชาติไทยและสัญชาติต่างด้าว ดังนี้

ผู้ถือหุ้น	นิติบุคคล		บุคคลธรรมดา		รวม		
	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
สัญชาติไทย	692	10,910,289,567	74,044	1,593,880,563	74,736	12,504,170,130	89.47
สัญชาติต่างด้าว	239	1,422,334,216	133	49,556,904	372	1,471,891,120	10.53
รวม	931	12,332,623,783	74,177	1,643,437,467	75,108	13,976,061,250	100.00

หมายเหตุ : ข้อมูลจาก บจ. ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด นายทะเบียนหุ้นของธนาคาร

สัดส่วนการถือหุ้นบุริมสิทธิของผู้ถือหุ้นสัญชาติไทยและสัญชาติต่างด้าว ดังนี้

ผู้ถือหุ้น	นิติบุคคล		บุคคลธรรมดา		รวม		
	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
สัญชาติไทย	4	5,454,490	135	45,510	139	5,500,000	100.00
สัญชาติต่างด้าว	0	0	0	0	0	0	0
รวม	4	5,454,490	135	45,510	139	5,500,000	100.00

หมายเหตุ : ข้อมูลจาก บจ. ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด นายทะเบียนหุ้นของธนาคาร

กลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก

โครงสร้างผู้ถือหุ้น: รายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 (วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้น) มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อ	จำนวนหุ้น			
	สามัญ	บุริมสิทธิ	รวม	ร้อยละ
1) กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	7,696,248,833	0	7,696,248,833	55.05
2) บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	1,109,390,585	2,060	1,109,392,645	7.94
3) STATE STREET EUROPE LIMITED	453,435,166	0	453,435,166	3.24
4) สหกรณ์ออมทรัพย์การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จำกัด	399,001,900	0	399,001,900	2.85
5) กองทุนรวม วายุภักษ์หนึ่ง โดย บลจ. เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	304,793,658	2,726,095	307,519,753	2.20
6) กองทุนรวม วายุภักษ์หนึ่ง โดย บลจ. กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	304,793,657	2,726,095	307,519,752	2.20
7) SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	204,109,793	0	204,109,793	1.46
8) ธนาคารออมสิน	111,920,622	0	111,920,622	0.80
9) BNY MELLON NOMINEES LIMITED	111,418,816	0	111,418,816	0.80
10) THE BANK OF NEW YORK MELLON	100,955,278	0	100,955,278	0.72
11) ผู้ถือหุ้นอื่น	3,179,992,942	45,750	3,180,038,692	22.74
รวม	13,976,061,250	5,500,000	13,981,561,250	100.00

หมายเหตุ : ข้อมูลจาก บจ. ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด นายทะเบียนหุ้นของธนาคาร

สัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นสัญชาติไทยและสัญชาติต่างดาว ดังนี้

ผู้ถือหุ้น	นิติบุคคล		บุคคลธรรมดา		รวม		
	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
สัญชาติไทย	825	11,102,528,969	66,283	1,258,678,363	67,108	12,361,207,332	88.41
สัญชาติต่างดาว	242	1,571,126,134	121	49,227,784	363	1,620,353,918	11.59
รวม	1,067	12,673,655,103	66,404	1,307,906,147	67,471	13,981,561,250	100.00

หมายเหตุ : ข้อมูลจาก บจ. ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด นายทะเบียนหุ้นของธนาคาร

ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบรายละเอียดนายทะเบียนหลักทรัพย์สำหรับหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิของธนาคารได้ที่ ส่วนที่ 1 ข้อที่ 5 ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำคัญอื่น

การถือหุ้นของธนาคารโดยผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free Float)

ธนาคารรวบรวมรายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 พบว่าการถือหุ้นของธนาคารโดยผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free Float) มีสัดส่วนเท่ากับ ร้อยละ 44.95 ของทุนที่ชำระ

กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ธนาคารมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ จำนวน 7,696,248,833 หุ้น หรือ เท่ากับร้อยละ 55.05 ของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิจดทะเบียนที่ชำระแล้ว (หรือคิดเป็นร้อยละ 55.07 ของหุ้นสามัญจดทะเบียนที่ชำระแล้ว) กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (“กองทุนฯ”) มีวัตถุประสงค์เพื่อฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ โดยมีคณะกรรมการจัดการกองทุนเป็นผู้วางนโยบายและควบคุมดูแลกองทุน ทั้งนี้ กองทุนฯ มีฐานะทั้งเป็นส่วนหนึ่งและเป็นนิติบุคคลแยกต่างหากจากธนาคารแห่งประเทศไทย โดยฝ่ายจัดการกองทุนทำหน้าที่ในการบริหารภายใต้กรอบของคณะกรรมการจัดการกองทุน

1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

1.4.1 ทุนจดทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ธนาคารมีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว จำนวน 72,005,040,437.50 บาท ประกอบด้วย

หุ้นสามัญ	จำนวน	13,976,061,250 หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน	5,500,000 หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท
รวมจำนวน		13,981,561,250 หุ้น	

1.4.2 รายละเอียดหลักทรัพย์ของธนาคาร

• หุ้นสามัญ

หุ้นสามัญ เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีการซื้อขายทั้งบนกระดานในประเทศและกระดานต่างประเทศ โดยการซื้อขายบนกระดานในประเทศใช้อักษรเครื่องหมาย KTB และการซื้อขายบนกระดานต่างประเทศใช้อักษรเครื่องหมาย KTB-F

• หุ้นบุริมสิทธิ

หุ้นบุริมสิทธิ เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีการซื้อขายทั้งบนกระดานในประเทศและกระดานต่างประเทศ โดยการซื้อขายบนกระดานในประเทศใช้อักษรเครื่องหมาย KTB-P และการซื้อขายบนกระดานต่างประเทศใช้อักษรเครื่องหมาย KTB-Q

หุ้นบุริมสิทธิ เป็นหุ้นที่มีการลงทุนเต็มมูลค่าที่ตราไว้ โดยผู้ถือหุ้นมีสิทธิพิเศษ ซึ่งนอกจากมีสิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น และมีสิทธิได้รับเงินปันผลเช่นเดียวกันกับหุ้นสามัญแล้ว ยังมีสิทธิได้รับเงินปันผลพิเศษในอัตราคงที่ร้อยละสามต่อปี ก่อนหุ้นสามัญ

ในการออกเสียงลงคะแนนไม่ว่าจะเป็นการลงคะแนนโดยเปิดเผยหรือโดยลับ ให้ผู้ถือหุ้นสามัญและผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิมีคะแนนเสียงเท่าจำนวนหุ้นที่ตนถือโดยนับหนึ่งหุ้นเป็นหนึ่งเสียง

• เงื่อนไขการลงทุนในหลักทรัพย์ของธนาคาร

1) ผู้ถือหุ้นของธนาคารต้องเป็นบุคคลผู้มีสัญชาติไทยไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ในกรณีที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นสมควร ธนาคารแห่งประเทศไทยอาจอนุญาตให้บุคคลผู้ไม่มีสัญชาติไทยถือหุ้นได้ถึงร้อยละ 49 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

2) ห้ามบุคคลใด (รวมผู้ที่เกี่ยวข้อง) ถือหุ้นหรือมีไว้ซึ่งหุ้นของสถาบันการเงินแห่งใดแห่งหนึ่งไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมเกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด

1.4.3 หลักทรัพย์อื่น ๆ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ธนาคารมี NVDR (Non-Voting Depository Receipt) จำนวน 1,109,392,645 หน่วย ซึ่งดูแลจัดการโดย บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ที่จัดตั้งขึ้นโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้ลงทุน NVDR จะได้รับสิทธิประโยชน์ทางการเงิน เช่น เงินปันผล และสิทธิในการซื้อขายหุ้นเพิ่มทุน เช่นเดียวกับการลงทุนในหุ้นของธนาคาร แต่ไม่มีสิทธิในการออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการออกเสียงเพื่อพิจารณาเกี่ยวกับการเพิกถอนหลักทรัพย์อ้างอิงจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างไรก็ตาม จำนวน NVDR นี้ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 7.94 ของหุ้นสามัญ และร้อยละ 0.04 ของหุ้นบุริมสิทธิ ที่ออกและชำระแล้วทั้งหมดของธนาคาร และคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 17.65 ของหุ้นทั้งหมดที่ถือโดยผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยผู้ถือหุ้นรายย่อยและผู้ลงทุนสามารถตรวจสอบจำนวนหุ้นที่เป็น NVDR ได้จากเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ www.set.or.th

1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

ธนาคารมีการออกและเสนอขายตราสารหนี้ซึ่งได้ใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารหนี้แต่ละครั้งตามวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายตราสารหนี้ครบถ้วนแล้ว โดยมีรายละเอียดตราสารหนี้ดังกล่าวดังนี้

- **ตราสารหนี้ที่เสนอขายในประเทศ/ต่างประเทศ ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่**

วันที่ออก	ตราสาร	อันดับ ความน่าเชื่อถือ	ยอดคงค้าง	อายุ (ปี)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
1 มิถุนายน 2561	หุ้นกู้สกุลเงินเหรียญสหรัฐ ครั้งที่ 1/2561 ครบกำหนดไถ่ถอน ปี พ.ศ. 2566	AAA (tha) (ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย))	USD 230 ล้าน	5	1 มิถุนายน 2566
12 กรกฎาคม 2562	ตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็น เงินกองทุนชั้นที่ 2 ครั้งที่ 1/2562 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2572	AA (tha) (ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย))	24,000 ล้านบาท	10 (Call option ปีที่ 5)	12 กรกฎาคม 2572
25 มีนาคม 2564	US\$600,000,000 Additional Tier 1 Subordinated Notes (ภายใต้โครงการ Euro Medium Term Note) (บังคับใช้ตามกฎหมายอังกฤษ โดยจดทะเบียนที่ตลาดหลักทรัพย์ สิงคโปร์ (Singapore Exchange หรือ SGX))	Ba3 (Moody's)	USD 600 ล้าน	ไม่มีกำหนดอายุ (Call option ปีที่ 5)	ไม่มีวันครบกำหนด ไถ่ถอน
12 เมษายน 2565	ตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็น เงินกองทุนประเภทที่ 2 ครั้งที่ 1/2565 ครบกำหนด ไถ่ถอนปี พ.ศ. 2575	AA (tha) (ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย))	18,080 ล้านบาท	10 (Call option ปีที่ 5)	12 เมษายน 2575
ปี 2564	หุ้นกู้อนุพันธ์อ้างอิงกับดัชนี ISTOXX Global Transformation Select 30 NR Decrement 4.5% Index (IXGTRSND) (ภายใต้ โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2563)	AAA (tha) (ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย))	1,806.75 ล้านบาท	5 ปี	14 กันยายน 2569
ปี 2564	หุ้นกู้อนุพันธ์อ้างอิงกับอัตรา แลกเปลี่ยน USDTHB (FX Note) (ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มี อนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2563)	AAA (tha) (ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย))	629 ล้านเหรียญสหรัฐ	1-7 ปี	31 มีนาคม ปี 2565-2571
ปี 2564	หุ้นกู้อนุพันธ์อ้างอิงกับดัชนี Solactive Luxury Dynamic Factors Index (SOLUX10F Index) (ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มี อนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2563)	AAA (tha) (ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย))	741 ล้านบาท	5 ปี	16 มิถุนายน 2569, 9 กรกฎาคม 2569

วันที่ออก	ตราสาร	อันดับ ความน่าเชื่อถือ	ยอดคงค้าง	อายุ (ปี)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
ปี 2565	หุ้นกู้อนุพันธ์อ้างอิงกับดัชนี Solactive Global Artificial Intelligence ESG EUR Index 5% AR (SOAIESG5 Index) (ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มี อนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2564)	AAA (tha) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย))	1,340 ล้านบาท	5 ปี	27 มกราคม 2570
ปี 2565	หุ้นกู้อนุพันธ์อ้างอิงอัตราดอกเบี้ย THOR (Inverse Floater Note) (ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มี อนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2564)	AAA (tha) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย))	7,626.60 ล้านบาท	1 ปี, 1 ปี 6 เดือน, 2 ปี, 3 ปี	-19 และ 25 กรกฎาคม 2566 -12 ธันวาคม 2566 -10, 27 และ 28 มิถุนายน 2567 -15 กรกฎาคม 2567 -9 และ 27 มิถุนายน 2568
ปี 2565	หุ้นกู้อนุพันธ์อ้างอิงอัตราดอกเบี้ย THOR (Fixed Range Inverse Floater Note) (ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2564)	AAA (tha) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย))	1,318.30 ล้านบาท	2 ปี 3 เดือน	11 พฤศจิกายน 2567
ปี 2565	หุ้นกู้อนุพันธ์อ้างอิงกับดัชนี J.P. Morgan 4% VT Mozaic XRP 1% Decrement Index (JMAB392E Index) (ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มี อนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2564)	AAA (tha) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย))	2,680.20 ล้านบาท และ 3.90 ล้านเหรียญ สหรัฐ	3 ปี, 10 ปี	-6 มีนาคม 2569 -13 และ 19 พฤษภาคม 2568 -2 และ 16 มิถุนายน 2568 -21 มิถุนายน 2575 -26 สิงหาคม 2575
ปี 2565	หุ้นกู้อนุพันธ์อ้างอิงกับอัตราแลกเปลี่ยน USDTHB (FX Note) (ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มี อนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2564)	AAA (tha) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย))	64.79 ล้านเหรียญ สหรัฐ	1 ปี	18 สิงหาคม 2566
ปี 2565	หุ้นกู้อนุพันธ์อ้างอิงกับดัชนี DB Momentum Asset Allocator Target Volatility 5.5% Index (DBMUUAU55 Index) (ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มี อนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2565)	AAA (tha) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย))	49.36 ล้านบาท	1 ปี 6 เดือน 14 วัน	24 พฤษภาคม 2567
ปี 2565	หุ้นกู้อนุพันธ์อ้างอิงอัตราดอกเบี้ย THOR (Fixed Range Inverse Floater Note) (ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2565)	AAA (tha) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย))	2,791.80 ล้านบาท	1 ปี, 2 ปี 3 เดือน	-18 ตุลาคม และ 1 พฤศจิกายน 2566 -16 ธันวาคม 2567

วันที่ออก	ตราสาร	อันดับ ความน่าเชื่อถือ	ยอดคงค้าง	อายุ (ปี)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
ปี 2565	หุ้นกู้อนุพันธ์อ้างอิงอัตราดอกเบี้ย THOR (Step Up Callable Bonus Note) (ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2565)	AAA (tha) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย))	3,239.90 ล้านบาท	5 ปี	29 พฤศจิกายน 2570
ปี 2565	หุ้นกู้อนุพันธ์อ้างอิงกับดัชนี CMI Diversified Risk Premia Index (CIMARP23 Index) (ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2565)	AAA (tha) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย))	920 ล้านบาท	3 ปี	8 ธันวาคม 2568
ปี 2565	หุ้นกู้อนุพันธ์อ้างอิงกับอัตราแลกเปลี่ยน JPYTHB (Dual Currency Note) (ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2565)	AAA (tha) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย))	18.75 ล้านเยน	2 เดือน	8 กุมภาพันธ์ 2566

1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

• นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลประมาณอัตราร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของธนาคาร แต่ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลในแต่ละปีจะขึ้นอยู่กับผลกำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการดำเนินธุรกิจปกติของแต่ละปีนั้น ๆ และจะต้องคำนึงถึงผลการดำเนินงานในอนาคตของธนาคาร ตลอดจนภาวะเศรษฐกิจและปัจจัยแวดล้อมทางการเงิน การเพิ่มขึ้นของสินเชื่อและการกักเงินสำรองของธนาคาร มติที่ประชุมของคณะกรรมการ และ/หรือผู้ถือหุ้นของธนาคาร จำนวนกำไรสะสม และความจำเป็นในการกักเงินสำรองตามกฎหมายและสำรองอื่น ๆ ตามที่จำเป็น หรือตามที่ธนาคารเห็นสมควร รวมทั้งการที่ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ กฎเกณฑ์ที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจ

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	ผลประกอบการปี 2564	ผลประกอบการปี 2563	ผลประกอบการปี 2562 *
อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	1.54	1.20	2.09
เงินปันผลต่อหุ้นสำหรับผู้ถือหุ้นสามัญ (บาท)	0.4180	0.2750	0.7530
เงินปันผลต่อหุ้นสำหรับผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิ (บาท)	0.5725	0.4295	0.9075
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (ร้อยละ)	30.07	28.93	40.00
วันที่จ่ายเงินปันผล	6 พฤษภาคม 2565	7 พฤษภาคม 2564	23 เมษายน 2563

หมายเหตุ * ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับผลประกอบการปี 2562 ตามงบการเงินสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของธนาคารให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563 เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ถือหุ้นจากการเลือกการประชุมสามัญฯ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทั้งนี้ ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 27 เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2563 ได้รับทราบการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแทนการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2562 ดังกล่าว

• นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

บริษัทย่อยของธนาคารจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลโดยขึ้นอยู่กับผลประกอบการ หรือผลการดำเนินงานตามแผนธุรกิจ กำไรสะสม การกักเงินสำรองตามกฎหมาย และสำรองอื่น ๆ ตามที่จำเป็นหรือตามที่เห็นสมควรในการดำเนินธุรกิจ

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

ภายใต้สถานการณ์ “VUCA World” ที่ประกอบด้วย ความผันผวนสูง (Volatility) สภาพความไม่แน่นอนสูง (Uncertainty) ความซับซ้อนที่มากขึ้น (Complexity) และความคลุมเครือที่มากขึ้น (Ambiguity) จากนวัตกรรมเทคโนโลยีในยุค Digital Economy ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงและรวดเร็ว ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและการแข่งขันทางธุรกิจ และปัจจุบันอยู่ในช่วงที่เศรษฐกิจฟื้นตัว หลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่จะเริ่มเบาบางลง หลายประเทศลดการเฝ้าระวังการควบคุมการแพร่ระบาดของ COVID-19 และเปิดประเทศเพื่อให้กลับไปสู่ภาวะปกติ จึงทำให้ผู้คนและธุรกิจเริ่มกลับมาดำเนินกิจกรรมอย่างเป็นปกติ อย่างไรก็ตามพฤติกรรมของผู้คนเปลี่ยนไปสู่การใช้ชีวิตแบบ New Normal ซึ่งจะเห็นได้ว่าผู้บริโภคจะมีกิจกรรมการใช้ชีวิตบน Online Platform มากขึ้น รวมถึงในภาคธุรกิจการเกิดขึ้นของ Digital Transformation จะรวดเร็วและขยายวงกว้างขึ้น ปัจจัยเหล่านี้เป็นตัวเร่งให้มีการขยายตัวของ Digital Economy ยิ่งขึ้นไปอีกจึงเป็นความท้าทายต่อการบรรลุเป้าหมายของธนาคาร อีกทั้ง ธนาคารยังเผชิญความเสี่ยงจากปัจจัย ESG (Environment, Social, Governance) หลายประการ ซึ่งส่งผลกระทบต่อทั้งภาคธุรกิจและสังคมที่เป็นลูกค้าของธนาคาร การบริหารความเสี่ยงจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยป้องกันรักษา และส่งเสริมให้ธนาคารบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ตลอดจนขับเคลื่อนไปสู่ธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) ด้วยการมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพจะสะท้อนถึงการบริหารจัดการที่ดี มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และมีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ อันเป็นรากฐานสำคัญที่จะทำให้ธนาคารเติบโตได้อย่างมั่นคง

ธนาคารเป็นสถาบันการเงินชั้นนำขนาดใหญ่ของประเทศ ซึ่งให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดยธนาคารได้กำหนดกรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง นโยบาย รวมถึงแนวทางและคู่มือในการบริหารความเสี่ยงไว้อย่างชัดเจน ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และได้นำแนวทางของ Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ที่เป็นกรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) เชิงบูรณาการตามหลักสากล โดยมีหลักการสำคัญ คือ การเชื่อมโยงกระบวนการบริหารความเสี่ยงเข้ากับแผนกลยุทธ์ และโอกาสทางธุรกิจของธนาคาร เพื่อบูรณาการการบริหารและจัดการความเสี่ยงครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร ซึ่งธนาคารได้กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators: KRI) ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ระดับความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) ที่ครอบคลุมทุกปัจจัยเสี่ยง และสาเหตุของความเสี่ยง (Risk Cause) เพื่อติดตามผลการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้และเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ทั้งยังสามารถระบุถึงสาเหตุของความเสี่ยงที่แท้จริง เพื่อหามาตรการจัดการและแนวทางการป้องกันก่อนที่จะเกิดความเสียหายต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยสายงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ในการกำกับ ดูแล ติดตาม

ประเมินผล และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคารอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารได้ส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับตระหนักถึงการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Culture) ตามแนวนโยบายของ ธปท. อย่างต่อเนื่อง โดยมีการสื่อสารผ่านโครงการกรุงไทยคุณธรรมและการส่งเสริมคุณธรรมอัตลักษณ์ 5 ส. รวมถึงการจัดให้มีการฝึกอบรม และให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงแก่บุคลากรทุกระดับ ตั้งแต่คณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานในทุกหน่วยงานของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้บุคลากรทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญ มีความเข้าใจ ตลอดจนมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ซึ่งจะสนับสนุนให้หน่วยงานสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งยังมีการบริหารจัดการที่เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งจะช่วยธนาคารเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไป

แนวทางการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

• แนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจการเงิน (Consolidated Supervision)

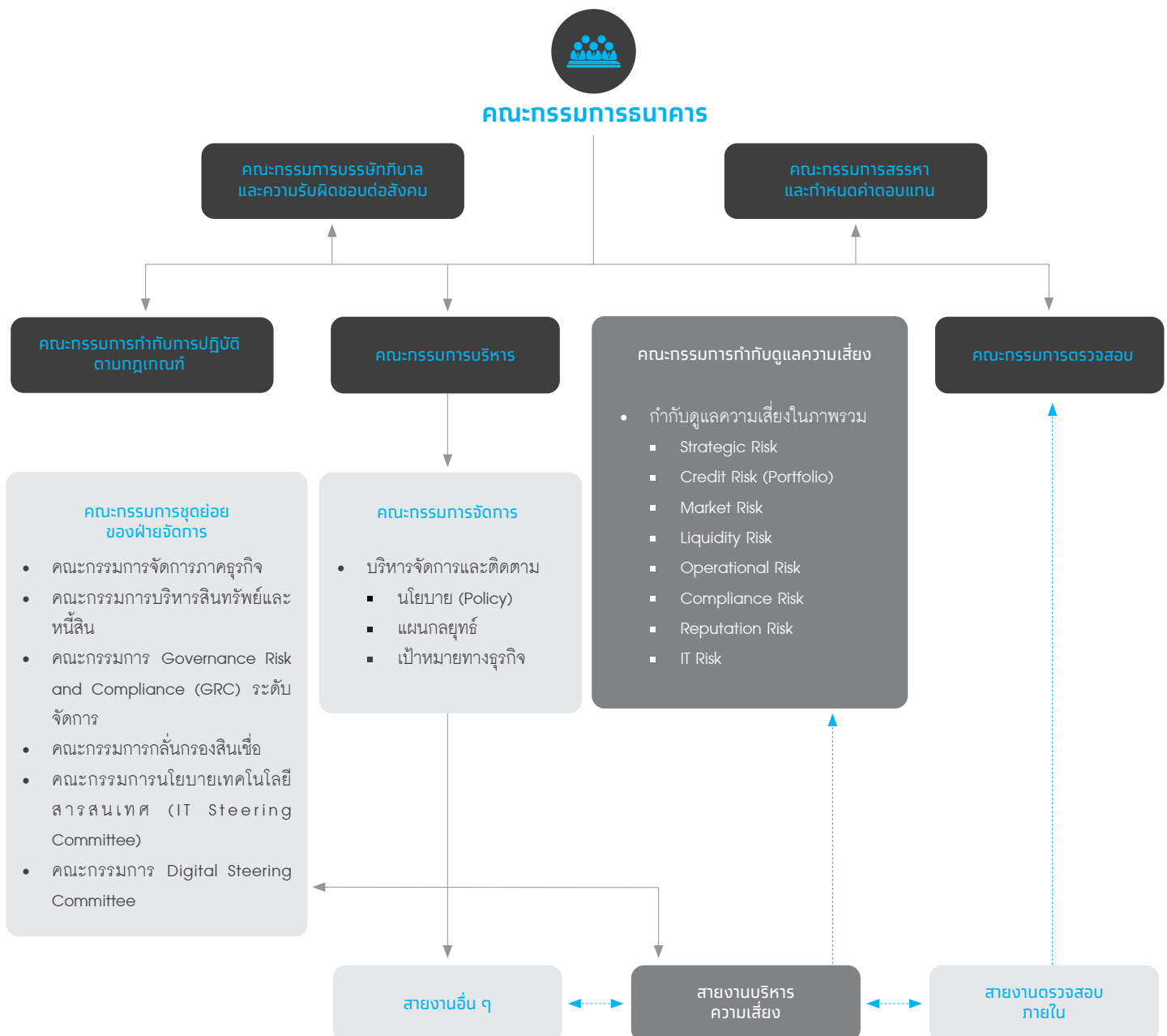
ธนาคารมีบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินรวม 20 บริษัท ประกอบด้วย 4 กลุ่ม คือ กลุ่มบริษัทที่ประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อ ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจประกันภัย และธุรกิจสนับสนุนงานของธนาคาร โดยธนาคารได้กำหนดนโยบาย และแนวทางการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่สอดคล้องตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย และในแนวทางเดียวกันกับการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินอย่างสม่ำเสมอ หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยมีการติดตามผลการบริหารจัดการความเสี่ยงของแต่ละบริษัทอย่างใกล้ชิด

ธนาคารสนับสนุนและดูแลให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญตามเกณฑ์การประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process: ICAAP) ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านเครดิต ด้านตลาด ด้านสภาพคล่อง ด้านปฏิบัติการ ด้านชื่อเสียง และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจัดฝึกอบรมและให้ความรู้แก่บริษัทอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งกำกับดูแลให้มีการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRI) เพื่อเป็นเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยง และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและคณะกรรมการธนาคาร ทำให้การบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการพัฒนาเป็นลำดับ

• โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

ธนาคารได้กำหนดโครงสร้างองค์กรและการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างชัดเจนในแต่ละหน่วยงาน โดยโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วยคณะกรรมการที่เป็นคณะกรรมการชุดย่อยของคณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่กำกับดูแลความเสี่ยงในภาพรวมและในเชิงนโยบาย ได้แก่ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และคณะกรรมการตรวจสอบ และมีคณะกรรมการชุดย่อยของฝ่ายจัดการเพื่อบริหารจัดการและติดตามความเสี่ยง ซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ คณะกรรมการจัดการ คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน คณะกรรมการ Governance Risk and Compliance ระดับจัดการ และ คณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อ เป็นต้น โดยสรุปภาพรวมโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ดังนี้



• การให้สินเชื่อ และเครื่องมือในการอนุมัติ

1. หลักการการให้สินเชื่อและเครื่องมือที่ใช้ในการอนุมัติ

การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อจะพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ตามหลักการให้สินเชื่อ ได้แก่ วัตถุประสงค์การใช้สินเชื่อ แหล่งเงินที่ผู้ขอสินเชื่อจะนำมาชำระหนี้คืน ซึ่งจะตรวจสอบความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ขอสินเชื่อจากหลายปัจจัย รวมทั้งปัจจัยเสี่ยงที่จะทำให้ธนาคารไม่ได้รับชำระหนี้คืน ในกรณีที่ผู้ขอสินเชื่อเป็นผู้ประกอบการหรือนิติบุคคล ธนาคารจะวิเคราะห์สถานะและความสามารถทางธุรกิจของผู้ขอสินเชื่อ อาทิ การประเมินผู้บริหารหรือตัวบุคคล การประเมินแนวโน้มอุตสาหกรรมและศักยภาพทางการตลาดและการวิเคราะห์ทั้งการเงิน พร้อมทั้งกำหนดหลักประกันและเงื่อนไขต่าง ๆ ที่เหมาะสมเพื่อลดความเสี่ยง

การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อทุกครั้งจะใช้เครื่องมือที่ธนาคารกำหนด โดยเครื่องมือที่ใช้จะขึ้นอยู่กับขนาดลูกค้าและกระบวนการสินเชื่อ โดยกลุ่มลูกค้าสินเชื่ออุปโภคบริโภค สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลางที่มีความซับซ้อนในธุรกิจไม่มากจะใช้เครื่องมือที่เรียกว่า Credit Scoring ร่วมกับการให้สินเชื่อในรูปแบบของ Product Program และธนาคารจะเริ่มนำข้อมูลพฤติกรรมของผู้บริโภคมาประกอบการพิจารณาสินเชื่อด้วย ส่วนการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่และธุรกิจขนาดกลางที่มีวงเงินสินเชื่อจำนวนมาก ธนาคารกำหนดให้การพิจารณาสินเชื่อที่มีการ Check and Balance และมีการจัดอันดับความเสี่ยงของลูกค้า (Credit Risk Rating) ประกอบการพิจารณาสินเชื่อ และการกำหนดราคา โดยการกำหนดราคาจะคำนึงถึงผลตอบแทนที่สะท้อนความเสี่ยง (Risk Adjusted Return On Capital: RAROC)

2. อำนาจอนุมัติ

การใช้อำนาจอนุมัติสินเชื่อและการปรับปรุงโครงสร้างหนี้กลุ่มลูกค้าที่ใช้เครื่องมือ Credit Scoring จะอนุมัติโดยบุคคลที่มีประสบการณ์ มีความรู้ความสามารถด้านการพิจารณาสินเชื่อ สำหรับลูกค้ารายใหญ่ซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าที่มีความต้องการสินเชื่อที่หลากหลาย มีความซับซ้อนในธุรกิจ การพิจารณาสินเชื่อจะใช้ดุลยพินิจและประสบการณ์ในการอนุมัติ การพิจารณาจึงอยู่ในรูปของคณะกรรมการสินเชื่อ โดยอำนาจอนุมัติกำหนดตามระดับความเสี่ยง (Credit Rating) ของลูกค้าและขนาดวงเงินรวมของลูกค้า ซึ่งธนาคารได้มุ่งเน้นกระบวนการจัดทำ Credit Rating ให้มีคุณภาพ เพื่อสะท้อนความเสี่ยงของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น และยังได้กำหนดระดับอำนาจขึ้นต่ำสำหรับการพิจารณาสินเชื่อบางประเภท บางลักษณะ ที่มีความเสี่ยงสูงกว่าการปล่อยสินเชื่อทั่ว ๆ ไป ทั้งนี้ เพื่อควบคุมความเสี่ยงและ Total Exposure ของลูกค้าและกลุ่มลูกค้าให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ การพิจารณาสินเชื่อบางประเภทหรือการทำธุรกรรมสินเชื่อบางประเภทที่มีความเสี่ยงต่ำ อำนาจอนุมัติจะเป็นอำนาจของบุคคลเพื่อให้สามารถแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่นได้ และยังทำให้เกิดความคล่องตัวในการให้บริการด้านสินเชื่อ

3. การติดตามลูกหนี้

ธนาคารกำหนดให้เจ้าหน้าที่สินเชื่อออกเยี่ยมเยียนลูกค้าที่ได้รับการอนุมัติสินเชื่อไปแล้วอย่างสม่ำเสมอ เพื่อติดตามการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามเงื่อนไข รวมทั้งติดตามความก้าวหน้าของกิจการและความเป็นอยู่ของลูกค้า ธนาคารกำหนดให้ทบทวนสินเชื่อทุกราย โดยระยะเวลาขึ้นอยู่กับความเสี่ยงของลูกค้า แต่อย่างน้อยต้องทบทวน

ทุก 12 เดือน เมื่อทบทวนสินเชื่อแล้วจึงนำผลของการทบทวนมาพิจารณาความเหมาะสมของราคาให้กับลูกค้า ความเหมาะสมในการต่ออายุวงเงินสินเชื่อและเงื่อนไข นอกจากนี้ ยังกำหนดให้มีการติดตามลูกค้าในเชิงป้องกัน โดยให้เจ้าหน้าที่สินเชื่อติดตามสัญญาณเตือนล่วงหน้าเกี่ยวกับคุณภาพสินเชื่อของลูกค้า ติดตามและทบทวนงบการเงิน แผนธุรกิจ และทบทวนอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) ของลูกค้า โดยกำหนดให้ทบทวนอันดับความน่าเชื่อถืออย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีภาวะการณ์ที่เกิดความเสี่ยง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ให้กับธนาคาร หรือการบริหารจัดการของลูกค้า ตลอดจนการประเมินมูลค่าหลักประกันและการประกันภัยที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันเสมอ และมีระบบ Early Warning เพื่อช่วยในการติดตามการใช้สินเชื่อและคุณภาพลูกหนี้เป็นไปอย่างสม่ำเสมอและรวดเร็ว และกำหนดระยะเวลาการทบทวนเครดิตของลูกค้าตามคุณภาพหนี้ของลูกค้าแต่ละราย

เจ้าหน้าที่สินเชื่อจะติดตามดูแลลูกค้าจากพฤติกรรมทางการเงิน และพฤติกรรมทางการเงินจากรายงานต่าง ๆ เพื่อควบคุมสินเชื่อใหม่มิให้เป็น NPL ธนาคารได้ตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการ NPL และ NPA เพื่อให้เข้ามาบริหารจัดการ NPL ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

• นโยบายการจัดชั้นและการกันเงินสำรอง

• นโยบายการจัดชั้นสินเชื่อ

1. แนวทางการจัดชั้นสินเชื่อ

ธนาคารมีแนวทางการจัดชั้นสินทรัพย์และภาระผูกพันทางการเงินแบ่งออกเป็น 3 ระดับ หรือ 3 Stage สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีที่กำหนด และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามประกาศเรื่องหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันสำรองของสถาบันการเงิน ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป ประกอบกับมีหน่วยงานตรวจสอบภายในที่มีความเป็นอิสระแยกจากหน่วยงานดูแลสินเชื่อ เพื่อให้การถ่วงดุลระหว่างกัน (Check & Balance) โดยทำหน้าที่สอบทานสินเชื่อตามมาตรฐานของธนาคารแห่งประเทศไทย

2. หลักเกณฑ์ในการจัดชั้นสินเชื่อ

ธนาคารกำหนดให้พิจารณาการจัดชั้นสินเชื่อตามลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิต โดยคำนึงถึงปัจจัยเชิงปริมาณ (Quantitative) โดยพิจารณาจากระยะเวลาการค้างชำระสินเชื่อ และปัจจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative) โดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ (Ability to pay) ฐานะการเงิน และสถานะความเสี่ยงด้านเครดิตตามข้อบ่งชี้ต่าง ๆ โดยแบ่งการจัดชั้นสินทรัพย์ออกเป็น 3 ระดับ หรือ 3 Stage ดังนี้

(1) ชั้นที่ 1 (Stage 1 หรือ S1) หมายถึง สินเชื่อที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing: "P")

(2) ชั้นที่ 2 (Stage 2 หรือ S2) หมายถึง สินเชื่อที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing: "UP")

(3) ชั้นที่ 3 (Stage 3 หรือ S3) หมายถึง สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing: "NP")

ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้สถาบันการเงินจัดชั้นสินเชื่อเป็นรายบัญชี (Facility/Account) ทั้งนี้ สำหรับการจัดชั้นของลูกหนี้ธุรกิจ (Commercial Loan) กรณีลูกหนี้มีหลายบัญชีสินเชื่อหากกระแสเงินสดรับของแต่ละบัญชี มีความ

เกี่ยวเนื่องกันให้จัดชั้นไว้ในชั้นเดียวกัน โดยนอกจากธนาคารจะถือปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดข้างต้นยังได้กำหนดหลักเกณฑ์ภายในเพิ่มเติม กล่าวคือ ให้จัดชั้นเป็นรายลูกหนี้ โดยจัดชั้นตามชั้นที่ด้อยที่สุดของลูกหนี้ ยกเว้นเป็นไปตามเงื่อนไขอื่น ๆ ที่ธนาคารกำหนด (เช่น กรณีพิจารณาแล้วมีข้อบ่งชี้ว่ากระแสเงินสดรับของลูกหนี้ในแต่ละบัญชีไม่มีความเกี่ยวเนื่องกัน หรือกรณีบัญชีที่ด้อยคุณภาพมีปริมาณน้อยไม่กระทบต่อวงเงินหลักของลูกหนี้ เป็นต้น) และสินเชื่ออุปโภคบริโภค (Consumer Loan) ให้พิจารณาแยกการจัดชั้นเป็นรายบัญชี (Facility/Account)

สำหรับลูกหนี้ที่ธนาคารมีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ทั้งการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในลักษณะเชิงป้องกัน (Pre-emptive) หรือการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (Trouble Debt Restructuring: "TDR") แล้วแต่กรณี ธนาคารจัดให้มีการติดตามดูแลลูกหนี้ภายหลังการปรับปรุงโครงสร้างหนี้อย่างใกล้ชิดและต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 12 เดือน เพื่อติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่จนกว่าจะสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดในมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องหรือเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

อย่างไรก็ตามด้วยสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ที่ผ่านมา ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจอย่างรุนแรงเป็นวงกว้าง ธนาคารจึงได้มีมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ตามหลักเกณฑ์และแนวทางที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ตามประกาศเรื่องแนวทางในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย และประกาศอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

เนื่องด้วยสถานการณ์ COVID-19 ในปัจจุบันคาดว่าลูกหนี้ยังคงได้รับผลกระทบต่อไปอีก กระทบ จึงได้มีแนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (มาตรการแก้หนี้ที่ยั่งยืน) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ซึ่งธนาคารก็ได้ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้สอดคล้องตามแนวทางของ ธปท. โดยแบ่งลูกหนี้เป็น 2 กลุ่มตามการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ได้แก่ (1) การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้โดยกำหนดเงื่อนไขในการช่วยเหลือการจ่ายชำระหนี้ของลูกหนี้ที่มากกว่าการขยายระยะเวลาการชำระหนี้เพียงอย่างเดียว (2) การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้โดยการขยายระยะเวลาเพียงอย่างเดียว โดยมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้มีสาระสำคัญเกี่ยวกับการผ่อนปรนการจัดชั้นกรณีธนาคารมีการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ ดังนี้

1. การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้โดยกำหนดเงื่อนไขในการช่วยเหลือการจ่ายชำระหนี้ของลูกหนี้ที่มากกว่าการขยายระยะเวลาการชำระหนี้เพียงอย่างเดียว

(1) ลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (Non-NPL) สามารถจัดชั้นลูกหนี้เป็นชั้นที่ไม่มีภาระเพิ่มขั้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (performing หรือ stage 1) ได้ทันที โดยไม่ต้องรอติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขของการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ หากมีการระบุรายละเอียดและเงื่อนไขการจ่ายชำระหนี้ในข้อตกลงหรือสัญญาใหม่ไว้ชัดเจน และพิจารณาแล้วเห็นว่าลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้

(2) ลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (NPL) สามารถจัดชั้นลูกหนี้เป็นชั้น performing หรือ stage 1 ได้ หากลูกหนี้สามารถชำระหนี้

ตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ได้ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือนหรือ 3 วงการชำระหนี้ แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า

2. การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้โดยการขยายระยะเวลาเพียงอย่างเดียว ให้ปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดชั้นและการกันเงินสำรองตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน

นโยบายการกันเงินสำรอง

ธนาคารกำหนดให้มีการกันเงินสำรองเพื่อรองรับความเสี่ยงหรือผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต (Expected credit loss : "ECL" หรือ Expected loss : "EL") เพื่อให้สะท้อนความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้ โดยพิจารณาจากข้อมูลในอดีตและเหตุการณ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต (Forward-looking information) ที่อาจกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ ตามสถานะการจัดชั้น ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ดังนี้

ระดับการจัดชั้น	อัตราการกันเงินสำรองอย่างน้อย
Stage 1: "S1"	ร้อยละ 100 ของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า (12-month expected credit losses)
Stage 2: "S2"	ร้อยละ 100 ของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime expected credit losses)
Stage 3: "S3"	ร้อยละ 100 ของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime expected credit losses)

นอกจากการตั้งเงินสำรองตามสถานะการจัดชั้นตามการพัฒนาแบบจำลอง (Model) ของธนาคารดังกล่าวข้างต้นแล้ว ธนาคารอาจพิจารณาปรับการตั้งสำรองเพิ่มเติมเมื่อธนาคารเห็นสมควรเพื่อรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่แน่นอนหรือความผันผวนในอนาคต เช่น สภาวะตลาดหรือสภาพเศรษฐกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อสถานะของลูกหนี้ เหตุการณ์ Forward looking หรือ Model Risk/Uncertainty ทั้งนี้ เพื่อความมั่นคงของธนาคารโดยใช้เกณฑ์ที่เข้มงวดกว่าข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารและมาตรการบริหารความเสี่ยง

2.2.1 ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารที่อาจเกิดใหม่ (Emerging Risk)

ความเสี่ยงจาก Digital Risk

จากการเปลี่ยนแปลงด้าน Technology ที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว ส่งเสริมให้เกิด Digital Economy เพิ่มมากขึ้น ทำให้สถาบันการเงินผลักดันการให้บริการผ่าน Digital Platform และนำเสนอนวัตกรรมทางการเงินในรูปแบบใหม่ เช่น Digital Payment, Digital Assets, Cryptocurrency, Smart Contract และ Digital Lending เป็นต้น จึงมีความเสี่ยงด้าน Digital เกิดขึ้น ส่งผลกระทบต่อธนาคารและลูกค้า ดังนี้

Digital Risk ที่มีผลกระทบต่อธนาคารจากนวัตกรรมทางการเงินที่ถูกขับเคลื่อนโดย Technological Innovation ผลกระทบส่วนใหญ่เกิดขึ้นกับธุรกิจ Traditional Banking ทำให้รายได้ดอกเบี้ยรายได้ค่าธรรมเนียม หรือรายได้การให้บริการอื่นของธนาคารมีแนวโน้มลดลง เนื่องจากมีคู่แข่งอื่นโดยเฉพาะกลุ่ม Fintech เข้ามาแข่งขันเพื่อนำเสนอบริการทางการเงินในรูปแบบใหม่ โดยการเข้าร่วมเป็นพันธมิตรกับธนาคารต่าง ๆ เช่น Digital Wallet, Digital Payment, Digital Lending การระดมทุนหรือการลงทุนในรูปแบบ Digital Assets เป็นต้น รวมถึงการเกิดขึ้นของ Platform ภายใต้หน่วยงานทางการ เช่น National Digital Identity (NDID), Central Bank Digital Currency (CBDC) และ Virtual Banking เป็นต้น ซึ่งเป็น New Industrial Landscape สำหรับธนาคารที่ต้องติดตามอย่างใกล้ชิด เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับนวัตกรรมทางการเงินใหม่ ๆ ซึ่งเป็นทั้งความท้าทายสำหรับ Traditional Banking ที่ต้องปรับตัวและเป็นโอกาสสำหรับ Digital Banking ในการพัฒนาต่อยอด รวมถึงต้องแสวงหาธุรกิจในรูปแบบใหม่ นอกจากนี้ธนาคารยังมีความเสี่ยงที่จะเกิด Cybersecurity Failure จากการขยายระบบงานของธนาคารและภัยคุกคามทางด้านไซเบอร์ (Cyber Threat) ที่เกิดขึ้นใหม่

Digital Risk มีผลกระทบต่อลูกค้าจากการที่ลูกค้ามีแนวโน้มการใช้บริการบน Digital Platform มากขึ้น ยิ่งอาจทำให้เกิด Cybersecurity Failure เช่น การถูกหลอกลวงจากมิจฉาชีพผ่าน Malware, Phishing, Ransomware เป็นต้น รวมถึงความรู้ไม่เท่าทันมิจฉาชีพเนื่องจากการขาดความรู้ทางด้าน Technology เช่น การหลอกลวงให้ติดตั้ง Application ที่ไม่ปลอดภัยเพื่อโจรกรรมทางการเงิน เป็นต้น อีกทั้งการที่ธนาคารมุ่งสู่ Digital Platform มากขึ้น อาจทำให้เกิด Digital Inequality กับลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Traditional Banking เป็นหลัก จึงอาจทำให้ธนาคารสูญเสียลูกค้ากลุ่มนี้ได้

ธนาคารได้ดำเนินแผนการต่าง ๆ เพื่อป้องกันธุรกิจหลักของธนาคารและตอบสนองต่อความเสี่ยงใหม่ที่เกิดขึ้นในธุรกิจธนาคาร เพื่อรับมือจาก Digital Risk อย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างเช่น

- จัดตั้ง บริษัท Infinitas by Krungthai จำกัด และบริษัท Arise by Infinitas จำกัด เพื่อวิจัยและพัฒนาระบบหรือผลิตภัณฑ์ทางการเงินในรูปแบบ Digital และเพื่อสนับสนุนการให้บริการบุคลากรและทรัพยากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Resources)
- ธนาคารลงทุนในโครงการที่เกี่ยวข้องกับ IT อย่างต่อเนื่องผ่าน Digital IT Roadmap ประจำปี เพื่อส่งเสริมขีดความสามารถของระบบงานเพื่อรองรับธุรกรรมที่มากขึ้นและธุรกิจใหม่ ๆ ของธนาคาร รวมถึงการลงทุนเพื่อส่งเสริม Cybersecurity จากการโจมตีในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิด Cybersecurity Failure
- ธนาคารพัฒนาระบบงานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์เพื่อให้การรักษาความปลอดภัยสารสนเทศของธนาคารมีความสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และจัดตั้งศูนย์เฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ของธนาคาร (Hybrid CSOC-Cyber Security Operation Center) เพื่อรับมือและเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threat)
- ธนาคารได้มีการประกาศนโยบายและกระบวนการบริหารจัดการและควบคุมความเสี่ยงจากการใช้บริการบุคคลภายนอก (Third Party Risk Management Policy) และนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และจัดให้มี

การทบทวนมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ ตลอดจนการทดสอบแผนฉุกเฉินในเหตุการณ์ต่าง ๆ เป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารมีความพร้อมรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินทุกรูปแบบ เพื่อมิให้ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการลูกค้าดำเนินธุรกิจของธนาคารเป็นสำคัญ

- สร้างความตระหนักรู้ด้านการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ (Security Awareness) ให้แก่บุคลากรทุกระดับ ผ่านการส่งเสริมความรู้และกิจกรรมในรูปแบบต่าง ๆ นอกจากนี้ธนาคารได้ประชาสัมพันธ์ถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threat) ให้แก่ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะกรณี Phishing และการถูกหลอกลวงในรูปแบบต่าง ๆ

- ธนาคารพัฒนา Application “เป๋าตัง” ให้เป็น Open Banking Platform เพื่อสนับสนุนการให้บริการต่าง ๆ ในรูปแบบ Digital และรองรับการเชื่อมโยงกับ Partner โดยเฉพาะภาครัฐ โดยได้เพิ่มบริการต่าง ๆ เช่น Paotang Pay, Gold Wallet, วอลเล็ต สะสมบอนด์มั่งคั่ง (สบม.) และ Digital Lottery เป็นต้น เพื่อส่งเสริมให้ลูกค้าทุกระดับเข้าถึงบริการทางการเงินได้มากขึ้น

- เข้าร่วม Regulatory Sandbox สำหรับ Platform หรือผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ที่กำหนดจากหน่วยงานทางการ

- ติดตาม และหารือกับหน่วยงานกำกับ (Regulator) เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับแนวทางในการดำเนินธุรกิจเพิ่มเติม ให้สอดคล้องกับกฎหมายและแนวทางการกำกับดูแลของทางการ ซึ่งรวมถึงการพิจารณา License หรือผลิตภัณฑ์ในรูปแบบใหม่ หรือ Platform ที่เหมาะสมกับบริบทของธนาคาร

- การแสวงหาพันธมิตร (Partner) เพื่อร่วมมือกันเสริมสร้างขีดความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีหรือ Business Model ใหม่ ๆ

- จัดทำ Branch Standardization เพื่อปรับปรุง Theme และ Equipment ให้แต่ละสาขาเป็นมาตรฐานเดียวกันภายใต้ Modern Concept เพื่อพัฒนารูปแบบสาขาไปสู่ Digital Branch และการวางแผนด้าน Digital Advisor ในแต่ละสาขาเพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าเปลี่ยนไปใช้ช่องทาง Digital มากขึ้น

• ความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของไวรัส (Pandemic Risk)

จากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ทั่วโลก โดยแต่ละประเทศยังคงเฝ้าระวังและดำเนินมาตรการต่าง ๆ เพื่อลดการแพร่ระบาดของ COVID-19 ให้อยู่ในระดับที่ควบคุมได้ ถึงแม้ว่าจะเริ่มมีการคลี่คลายมาตรการ แต่ยังคงมี COVID-19 สายพันธุ์ใหม่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งอาจแพร่ระบาดได้ง่ายขึ้นและมีผลกระทบต่อสุขภาพรุนแรงขึ้น รวมถึงวัคซีนเดิมอาจไม่สามารถป้องกันสายพันธุ์ใหม่ได้ส่งผลกระทบต่อการทำงานและการบริโภค และอาจเกิดภาวะเศรษฐกิจตกต่ำอย่างรุนแรงในที่สุด ซึ่งมีผลกระทบต่อธนาคารโดยมีความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารเพิ่มขึ้น เนื่องจากลูกค้าส่วนใหญ่มีความสามารถในการชำระหนี้และฐานะทางการเงินที่อ่อนแอลง ธนาคารจึงต้องเพิ่มการกันสำรอง (Expected Credit Losses) เพื่อรักษาระดับ Coverage Ratio ตามคุณภาพสินเชื่อในปัจจุบันและอนาคต ส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินและความสามารถในการทำกำไรของธนาคาร

ธนาคารได้มีการดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงดังกล่าวผ่านมาตรการและโครงการต่าง ๆ รวมถึงการปรับ

รูปแบบการดำเนินธุรกิจ โดยมีตัวอย่างดังนี้

1. ธนาคารได้ออกมาตรการให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ ให้แก่ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ตามมาตรการและนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือลูกค้าทั้งกลุ่มลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจเพื่อลดภาระของลูกค้าในด้านการเงินให้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ รวมถึงเป็นการชะลอผลกระทบจากคุณภาพสินเชื่อที่ลดลงด้วย เช่น การพักชำระคืนทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย การขยายระยะเวลาการชำระหนี้ เป็นต้น

2. ในปี 2565 การแพร่ระบาดของ COVID-19 มีแนวโน้มความรุนแรงลดลง เนื่องจากจำนวนประชากรที่ได้รับวัคซีน มีปริมาณครอบคลุมทั่วประเทศทำให้ลดจำนวนผู้ติดเชื้อและความรุนแรงของโรคลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทางธนาคารมีการผ่อนคลายมาตรการต่าง ๆ ลง ธนาคารเริ่มกลับมาเปิดให้บริการที่สาขาและสาขาในห้างตามปกติ แต่ยังคงแนวทางในการบริหารจัดการในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 เพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้ดังนี้

2.1 เฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 รวมถึงสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับโรคและสถานการณ์การแพร่ระบาดที่เกิดขึ้นในไทยและทั่วโลกอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ของธนาคาร เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจและทราบแนวทางการปฏิบัติตนเพื่อป้องกันการติดเชื้อ

2.2 กำหนดให้มีศูนย์ Hotline COVID-19 ภายในธนาคาร ในการรับแจ้งเหตุอันควรต้องสงสัยที่อาจส่งผลกระทบต่อพนักงานของโรคและให้คำปรึกษาแก่พนักงานธนาคารเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติตนเพื่อป้องกันการติดเชื้อรวมทั้งให้คำปรึกษาและช่วยเหลือเมื่อพนักงานติดเชื้อไวรัส COVID-19

2.3 แต่งตั้งคณะกรรมการเฝ้าระวังและกำหนดมาตรการในการบริหารจัดการเพื่อรองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 (War Room) ซึ่งประกอบด้วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานและผู้บริหารกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามสถานการณ์ภายในธนาคาร รวมถึงกำหนดนโยบายแนวทางและมาตรการเพื่อรับมือการระบาดของโรค COVID-19 แบบบูรณาการในทุกมิติเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารจะสามารถตอบสนองและรับมือกับผลกระทบได้อย่างทันท่วงที

2.4 ดำเนินการตามแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) โดยกำหนดกลยุทธ์ให้ทุกหน่วยงานแบ่งพนักงานออกเป็น 3 ทีม ได้แก่ ทีม A ปฏิบัติงาน ณ อาคารสำนักงานหลัก ทีม B ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง และ ทีม C Work From Home เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดและให้สามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้โดยมีรายละเอียดดังนี้

- หน่วยงานที่ดูแลธุรกรรมหลักของธนาคาร (Core Business Functions: CBFs) หรือมีศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง (Alternate site) แบ่งพนักงานออกเป็น ทีม A ทีม B และ ทีม C
- หน่วยงานอื่น ๆ แบ่งพนักงานออกเป็น ทีม A และทีม C

2.5 ในการปฏิบัติงานให้หลีกเลี่ยงการพบปะและใกล้ชิดกันระหว่างหน่วยงานและพนักงานโดยตรง โดยให้ใช้เทคโนโลยี G-suite อาทิ Google Chat/Google Meet/Google Mail ในการ

ติดต่องานหรือการประชุมร่วมกัน รวมถึงประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าของธนาคารใช้บริการผ่านเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ (อาทิ ATM และ ADM) และบริการทางออนไลน์ (อาทิ Krungthai Next และ Application เป้าตัง) เพื่อลดความหนาแน่นที่สาขา

• ความเสี่ยงด้าน ESG

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดยธนาคารได้กำหนดกรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง นโยบาย รวมถึงแนวทางและคู่มือในการบริหารความเสี่ยงองค์กรไว้อย่างชัดเจนตามข้อกำหนดของ ธปท. และแนวทางของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ตามกรอบการบริหารความเสี่ยง COSO ERM Framework โดยให้ความสำคัญการบริหารจัดการความเสี่ยงจากปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG risk) ที่รวมถึงผลกระทบจากความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change Risk) เพื่อให้ระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเป็นไปตามแนวปฏิบัติสากลที่ดี และเพื่อเตรียมความพร้อมในการป้องกันและปรับตัวรับความเสี่ยงต่าง ๆ รวมถึงแสวงหาโอกาสในการดำเนินธุรกิจจากความเสี่ยงเหล่านั้นอย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารได้กำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงองค์กรสำหรับการวิเคราะห์ รวบรวม ป่งชี้ประเมิน และจัดลำดับความเสี่ยงจากปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG Risk) ที่คาดว่าจะมีโอกาสเกิดขึ้นในอนาคต และจะเป็นอุปสรรคต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของธนาคาร รวมถึงกำหนดมาตรการควบคุม ติดตาม และการรายงานความเสี่ยงเพื่อป้องกัน ควบคุม หรือลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมหรือยอมรับได้ภายใต้ความเหมาะสมของงบประมาณและสภาพแวดล้อมจากปัจจัยภายในและภายนอกในแต่ละช่วงเวลา

ในปี 2565 ธนาคารบริหารจัดการความเสี่ยงจากปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG Risk) โดยจัดตั้งคณะทำงาน ESG Task Force เพื่อระบุประเด็นความเสี่ยงด้าน ESG ที่สอดคล้องกับบริบทของธนาคาร ความเสี่ยงที่มีอยู่เดิมและความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) รวมถึงกำหนดความหมายและขอบเขตของความเสี่ยงให้ชัดเจนและประเมินและจัดลำดับความสำคัญความเสี่ยงด้าน ESG ที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาประเมินความเสี่ยงจาก Risk Matrix ที่เหมาะสม และวิเคราะห์ข้อมูลและประเมินความเสี่ยงที่เกิดขึ้นว่ามีความรุนแรงมีความเป็นไปได้ที่จะเกิดและส่งผลกระทบต่อธุรกิจอย่างไร

นอกจากนั้น ธนาคารจัดให้มีกระบวนการพิจารณาอนุมัติการให้สินเชื่อ และมีแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ตั้งแต่การคัดกรองลูกค้า กระบวนการพิจารณาสินเชื่อที่ครอบคลุมประเด็นความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) และกระบวนการประเมิน ควบคุม ติดตามความเสี่ยงทั้งในระดับลูกค้าและระดับพอร์ตโฟลิโอ โดยธนาคารได้กำหนดกรอบและแนวทางในการประเมินผลกระทบและการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลในการพิจารณาสินเชื่อโครงการขนาดใหญ่ (Project Finance) ที่อยู่ในอุตสาหกรรมที่มีความเสี่ยงด้าน ESG อย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งกำหนดให้มีการพิจารณาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ผ่านการจัดทำแบบฟอร์มการตรวจสอบรายการประเมินผลกระทบ

ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG Checklist Form) เพิ่มเติมจากปัจจัยอื่น ๆ เพื่อการบริหารความเสี่ยง

สำหรับการประเมินผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ หรือภัยธรรมชาติต่าง ๆ สามารถพิจารณาได้ 2 มิติ คือ ความเสี่ยงในการปฏิบัติงานและดำเนินธุรกิจของธนาคาร และความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจ และการชำระหนี้ของลูกค้า ดังนี้

ธนาคารมีการประเมินผลกระทบทางธุรกิจทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินกรณีเกิดภัยพิบัติที่ส่งผลให้ธุรกรรมหลักของธนาคารไม่สามารถดำเนินธุรกิจได้ตามปกติ โดยมีการกำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy) ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารและมีการทบทวนเป็นประจำทุกปีเพื่อให้เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงได้จัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) ตลอดจนทบทวนและทดสอบเป็นประจำตามรอบระยะเวลาที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารพร้อมรับมือกับเหตุการณ์ภัยพิบัติต่าง ๆ และสามารถดำเนินธุรกิจได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามข่าวสารเหตุการณ์ภัยพิบัติต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ธนาคารสามารถรับมือและจัดการภาวะวิกฤติได้อย่างทันทั่วทั้ง

ความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจและการชำระหนี้ของลูกค้า ธนาคารมีการติดตามสถานการณ์และประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นประจำ ในกรณีที่เกิดภัยธรรมชาติ ธนาคารจะประเมินผลกระทบทั้งในระดับภูมิภาค ระดับอุตสาหกรรม และรายลูกค้า โดยมีการแจ้งไปยังหน่วยงานที่ดูแลลูกค้ากลุ่มดังกล่าวให้ติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด มีการเฝ้าระวังและรายงานผลกระทบรวมถึงมีการสำรวจความเสียหายที่เกิดขึ้น เพื่อพิจารณาให้มาตรการเยียวยาช่วยเหลือลูกค้า หรือปรับระดับความเสี่ยงของลูกค้าหรืออุตสาหกรรมหรือภูมิภาคและให้มีการติดตามและเฝ้าระวังจนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลายต่อไป

- **ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Cyber risk)**

ปัจจุบันธนาคารได้มีการนำเทคโนโลยีและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนธุรกิจ ดังนั้นจึงเตรียมพร้อมพร้อมกับความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threats) มากขึ้น ธนาคารมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างเข้มงวดและรัดกุม และมีความพร้อมในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยจัดให้มีการวางกรอบการกำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงทั้งด้านการให้บริการบุคคลภายนอก การปฏิบัติงานของบุคลากร กระบวนการ และเครื่องมือ เพื่อลดผลกระทบต่อลูกค้า และชื่อเสียงของธนาคาร

ธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk Management) การกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงการให้บริการบุคคลภายนอก (Third Party Risk Management) และจัดทำประเมินระดับความเสี่ยงตั้งต้นด้านไซเบอร์ (Cyber Inherent Risk Assessment) และกำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านไซเบอร์ ตลอดจนกำหนดให้มีมาตรการควบคุมด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Maturity Level) โดยพิจารณาจากปัจจัยความเสี่ยงพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 5 ด้าน คือ

1. เทคโนโลยีและการเชื่อมต่อ เพื่อป้องกันความเสี่ยงตั้งต้นด้านไซเบอร์จากช่องโหว่ของเทคโนโลยีใหม่ที่ยังไม่เคยตรวจพบ เทคโนโลยีเก่าที่ล้าสมัย การเชื่อมต่อที่ไม่ปลอดภัย การทุจริตจากบุคคลภายนอก หรือการบริหารจัดการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูล และระบบงาน

2. ช่องทางการให้บริการที่มีการเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายนอก เช่น Internet Banking, Mobile Banking หรือ Website ของธนาคาร เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านไซเบอร์ในทุกช่องทางการให้บริการ

3. ผลิตภัณฑ์และการให้บริการ เช่น ธุรกิจการโอนเงินแบบ Real Time Online เป็นต้น รวมถึงการให้บริการด้านเทคโนโลยีแก่องค์กรภาครัฐ

4. การจ้างบริษัทผู้ให้บริการภายนอก เพื่อตอบสนองการดำเนินงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อควบคุมความเสี่ยงจากการถูกโจมตีทางไซเบอร์

5. ประวัติการถูกคุกคามทางไซเบอร์ หรือการโจมตีทางไซเบอร์ในอดีต เช่น Phishing, Malware, Social Engineering หรือ DDoS เป็นต้น

ธนาคารมีกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจที่มุ่งเน้น Electronic Banking แบบครบวงจร มีการนำเทคโนโลยีใหม่ที่มีความซับซ้อนและหลากหลายมาใช้ในการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการให้บริการทางการเงินมากขึ้น มีการดำเนินธุรกิจที่ครอบคลุมในหลายประเทศ มีการใช้และให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกับบุคคลภายนอกมากขึ้น โดยมีการบริหารจัดการและควบคุมความเสี่ยงภายใต้นโยบาย การบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk Management Policy)

นอกจากนี้ธนาคารยังได้ประกาศนโยบายและกระบวนการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ และทบทวนมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ ให้สอดคล้องและเป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย หรือตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Steering Committee) ทำหน้าที่กำกับควบคุมดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร เพื่อพิจารณาให้คำแนะนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น (Process Improvement) และพิจารณาความเสี่ยงที่อาจจะส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นในระบบรักษาความปลอดภัย ข้อมูลสารสนเทศของธนาคารเป็นสำคัญ และปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีการควบคุมอย่างเคร่งครัดในการที่ไม่ให้มีการนำข้อมูลไปใช้โดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล

ทั้งนี้ ธนาคารยังได้จัดให้มีการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านไซเบอร์และมาตรการควบคุมด้านการรักษาความมั่นคง ปลอดภัย และมีเครื่องมือที่ใช้ในการระบุ ประเมิน ติดตาม ควบคุมและรายงานความเสี่ยงได้อย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์ แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านไซเบอร์และมาตรการควบคุมด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่พึงมีของแต่ละ Maturity Level คือ Baseline, Intermediate และ Advanced จะครอบคลุมการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านไซเบอร์ใน 6 ด้านหลัก ดังนี้

1. ธรรมาภิบาล (Governance) เป็นแนวทางการกำกับดูแลด้าน Cyber Resilience มีการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายด้าน Cyber Resilience การบริหารจัดการความเสี่ยง การตรวจสอบภายใน และการจัดสรรและพัฒนาบุคลากรการกำกับดูแล และบริหารจัดการความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กรที่สอดคล้องและมีมาตรฐานเดียวกัน

2. การระบุความเสี่ยง (Identification) เป็นแนวทางการกำหนดขอบเขตและวิธีการในการประเมินความเสี่ยงด้านไซเบอร์การบริหารจัดการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งรวมถึงการเพิ่ม ลด โยกย้าย และการตั้งค่าอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ข้อมูล และระบบงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถบริหารจัดการควบคุมและลดความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมและทันการณ์

3. การป้องกันความเสี่ยง (Protection) เป็นแนวทางการควบคุมและป้องกันความเสี่ยงของโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยครอบคลุมระบบเครือข่าย อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ข้อมูล และระบบงานเช่น การตั้งค่าระบบงาน การเข้าถึงระบบงานและการจัดการสิทธิ์ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล การพัฒนาระบบงานที่มีความมั่นคงปลอดภัย การบริหารจัดการ Patch เพื่อให้เกิดการควบคุม หรือลดผลกระทบด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

4. การตรวจจับความเสี่ยง (Detection) เป็นแนวทางการค้นหา ทดสอบ และบริหารจัดการช่องโหว่ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถตรวจจับ วิเคราะห์ ติดตาม และแจ้งเตือนเหตุการณ์ผิดปกติทางไซเบอร์ให้แก่หน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบรับทราบ และสามารถดำเนินการแก้ไขได้ทันที

5. การรับมือและฟื้นฟูความเสียหาย (Response and Recovery) เป็นแนวทางในการบริหารจัดการการรับมือเหตุการณ์ผิดปกติทางไซเบอร์ เช่น การจัดทำและทดสอบแผนฉุกเฉิน การสืบสวนและวิเคราะห์สาเหตุ การแก้ปัญหา และจัดทำรายงานเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมายของธนาคาร

6. การบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk Management) เป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากการใช้บริการบุคคลภายนอก มีการประเมินความเสี่ยงการใช้บริการบุคคลภายนอกก่อนการทำสัญญาจ้างและประเมินความเสี่ยงเมื่อสิ้นสุดการใช้บริการ การประเมินความเหมาะสมของการใช้บริการ มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน และการสอบทานผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ให้บริการภายนอกสามารถปฏิบัติงานให้ธนาคารได้ตามเป้าหมายและเงื่อนไขที่กำหนด โดยไม่ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านไซเบอร์จนส่งผลกระทบต่อการทำงานและการให้บริการ

ธนาคารให้ความสำคัญกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยครอบคลุมถึงระบบงาน (Application) ข้อมูล (Information) โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Infrastructure) งานด้านปฏิบัติการ (Operation) รวมถึงบุคลากรและกระบวนการที่จัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (People and Process) เพื่อนำไปสู่แนวทางปฏิบัติที่ดี (IT Best Practices) ในการป้องกันความเสี่ยงหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อธนาคาร ภายใต้กรอบหลักการของ ธปท. ที่สำคัญ 3 ประการ คือ

1. การรักษาความปลอดภัยของระบบและข้อมูล (Confidentiality)
2. ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบงานและข้อมูล (Integrity)
3. ความพร้อมใช้ของงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้บริการ (Availability)

2.2.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตทั้งในระดับลูกค้าและระดับพอร์ต กล่าวคือธนาคารมีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายอันเนื่องมาจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามที่ได้ตกลงและระบุไว้ในสัญญา รวมถึงการที่คู่ค้าของธนาคารถูกปรับลดอันดับความเสี่ยง ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อรายได้ และการดำรงเงินกองทุนของธนาคาร ซึ่งธนาคารให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ทั้งในระดับลูกค้าและระดับพอร์ต โดยระบบการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร ประกอบด้วยกระบวนการที่สำคัญ คือ การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยง โดยมีการใช้เครื่องมือทางสถิติที่หลากหลายในการวิเคราะห์ระดับความเสี่ยงของลูกค้าและพอร์ตอย่างสม่ำเสมอและวิเคราะห์ผลกระทบความเสี่ยงด้านเครดิตตามมาตรฐานการบัญชี TFRS9 และวิเคราะห์ระดับความเสี่ยงของลูกค้าและพอร์ตอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงใช้ในการกำหนดระดับความเสี่ยงที่รับได้ของธนาคารเพื่อกำหนดกลยุทธ์ธุรกิจสินเชื่อของธนาคารและเพื่อกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างต่อเนื่อง อาทิ การทบทวนอันดับความเสี่ยงของลูกค้าให้สะท้อนถึงระดับความเสี่ยงที่เป็นปัจจุบัน การติดตามคุณภาพสินเชื่อที่อนุมัติผ่าน Loan Factory และการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานสำหรับเงื่อนไขสินเชื่อต่าง ๆ การกำหนด Standard Credit Term and Condition สำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ เกณฑ์ Underwriting Criteria และ Product Program สำหรับลูกค้ารายย่อยและลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง เป็นต้น รวมถึงการทบทวนและปรับปรุงนโยบายและคู่มือการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันและการเติบโตทางธุรกิจควบคู่กับการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยรวมให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตจำแนกตามกลุ่มลูกค้ามีดังนี้

• สินเชื่อรายย่อยและสินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก

ธนาคารได้มีการพัฒนาและปรับปรุงเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อ Underwriting Criteria และ Product Program สำหรับสินเชื่อรายย่อย ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย โดยได้มีการปรับปรุงหลักเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อ สำหรับกลุ่มสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (Mortgage Loan) สินเชื่อบุคคล (Personal Loan) สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก (SME) เช่น สินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับให้วงเงินกู้ 2 เท่า สำหรับผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 30,000 บาท โดยไม่จำกัดสถาบันการเงิน เป็นการชั่วคราว สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 สำหรับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยได้ปรับเพดานอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อมูลค่าหลักประกัน (LTV Ratio) ไม่เกิน ร้อยละ 100 สำหรับสัญญาที่ 1,2,3 เป็นการชั่วคราว สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

ธนาคารได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์ คุณสมบัติผู้กู้ ระยะเวลากู้ ความสามารถในการชำระหนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ อีกทั้งธนาคารได้มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพเครื่องมือในการวัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อ รวมถึงสร้างความสามารถในการแข่งขันเชิงธุรกิจอย่างยั่งยืนโดยให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจและสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของธนาคาร ทั้งนี้ สำหรับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยยังคงให้สินเชื่อภายใต้กลุ่มบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำของประเทศ สำหรับสินเชื่อส่วนบุคคลการให้สินเชื่อส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มลูกค้าจากหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานที่มีข้อตกลงกับธนาคาร สำหรับสินเชื่อธุรกิจขนาดเล็กได้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้เป็นไปแนวทางเดียวกับยุทธศาสตร์ของธนาคาร เพื่อยกยอการให้สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็กอย่างต่อเนื่อง

• **สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่**

ธนาคารมีการเพิ่มประสิทธิภาพการประเมิน ควบคุม ติดตาม และรายงานสถานะของ Portfolio ในระดับรายลูกค้า โดยการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อแจ้งเตือนสัญญาณความเสี่ยงล่วงหน้า ผ่านระบบงาน Early Warning System (EWS) ได้อย่างทันทั่วถึง มีระบบแจ้งเตือนพนักงานดูแลลูกค้าเพื่อให้พนักงานปรับการบริหารจัดการให้เหมาะสมตามระดับความเสี่ยงของลูกค้า โดยแยกกระบวนการแจ้งเตือนล่วงหน้าเป็น 3 ระบบเพื่อให้เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละกลุ่ม ได้แก่ ระบบ EWS สำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจ SME Size M ระบบ EWS สำหรับลูกค้าธุรกิจ Size L และระบบ EWS สำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ (Wholesale)

1. กระบวนการแจ้งเตือนล่วงหน้าสำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง Size M: ระบบ EWS for SME-M จะทำการส่งสัญญาณเพื่อแจ้งเตือนพฤติกรรมของลูกค้าที่ประมวลผลมาจากแบบจำลองทางสถิติ ประกอบกับการกำหนดขั้นตอนการพิจารณา (Workflow) ในการทำงานตามระดับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น และเชื่อมโยงความสัมพันธ์กับการทบทวนต่ออายุวงเงินสินเชื่อโดยอัตโนมัติผ่านระบบงาน Credit Review (CR) และการแก้ไขปรับปรุงคุณภาพหนี้ผ่านระบบงาน Turnaround System (TA) ทำให้องค์กรสามารถดูแลลูกค้าสินเชื่อตั้งแต่แรกเริ่มของการเบิกใช้เงินกู้กับธนาคาร ไปจนถึงกระบวนการติดตามดูแลลูกค้าต่อเนื่องรายวันจนครบกำหนดระยะเวลาของการต่ออายุวงเงินสินเชื่อรายปีอย่างครบวงจร โดยระบบงานทั้ง 3 ระบบ (ระบบ EWS ระบบ CR และระบบ TA) ทำงานควบคู่และสัมพันธ์กันตลอดเวลาในรูปแบบ End-to-end Process

2. กระบวนการแจ้งเตือนล่วงหน้าสำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจ SME Size L และลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Wholesale): ระบบ EWS จะทำการส่งสัญญาณเพื่อแจ้งเตือนพฤติกรรมของลูกค้าที่ประมวลผลมาจากแบบจำลองทางสถิติ ประกอบกับการกำหนดขั้นตอนการพิจารณา (Workflow) ในการทำงานตามระดับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น เชื่อมโยงความสัมพันธ์กับการทบทวนต่ออายุวงเงินสินเชื่อโดยอัตโนมัติผ่านระบบงาน Credit Review (CR) และมีการแจ้งเตือนเพื่อทบทวนการจัดอันดับความเสี่ยงในระบบ Credit Rating ผ่านระบบ EWS

ระบบงาน EWS ยังมีฟังก์ชันการแจ้งเตือนและติดตามความเสี่ยงของลูกค้าเป็นรายวัน อาทิ การแสดงประวัติระดับความเสี่ยงย้อนหลัง 12 เดือนล่าสุด การรายงานจำนวนวันค้างชำระแต่ละช่วงอายุจำแนกตามหน่วยงานสินเชื่อ เพื่อนำมาช่วยในการติดตามและควบคุม

คุณภาพสินเชื่อ การติดตามความเสี่ยงลูกค้ากลุ่มโรงสีและพืชไร่ การติดตามการปฏิบัติตามเงื่อนไขจำนอง การแจ้งเตือนต่ออายุและทบทวนสินเชื่อ รวมถึงการแจ้งเตือนทบทวนความเหมาะสมของอันดับความเสี่ยง (Credit Rating) และการแจ้งเตือนการจัดกลุ่มลูกค้าตามเกณฑ์ Single Lending Limit (SLL) ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อแจ้งให้เจ้าหน้าที่สินเชื่อได้ติดตามทบทวนสินเชื่อ ซึ่งจะช่วยให้สินเชื่อได้ทำการทบทวนความเสี่ยงทุกด้านของลูกค้า ทั้งด้านการเงิน สภาพคล่อง การดำเนินการธุรกิจ การติดตามทบทวนความสามารถในการชำระหนี้ งบการเงิน การใช้วงเงินและเงื่อนไขสินเชื่อ โดยธนาคารกำหนดความถี่ในการทบทวนสินเชื่อตามคุณภาพหนี้

หากมีสัญญาณบ่งชี้ว่ามีเหตุการณ์หรือปัจจัยเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น ได้กำหนดให้ทำการทบทวนก่อนระยะเวลาที่กำหนด ส่งผลให้กระบวนการติดตามลูกค้าในกลุ่มดังกล่าวมีการติดตามและบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk) ได้อย่างเหมาะสมและเป็นปัจจุบัน และธนาคารยังสามารถเพิ่มโอกาส (Opportunity) ในการแนะนำผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่เหมาะสมให้กับลูกค้าได้ และยังช่วยให้กระบวนการติดตามการปฏิบัติตามนโยบายสินเชื่อสามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจ SME Size L และลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Wholesale) ธนาคารยังได้จัดให้มีกระบวนการจัดอันดับความเสี่ยง (Credit Rating) เพื่อเป็นเครื่องมือประกอบการอนุมัติและการบริหารความเสี่ยงพอร์ตสินเชื่อ รวมถึงใช้ในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงของลูกค้าแต่ละราย และมีกระบวนการควบคุมและติดตามระดับความเสี่ยงของลูกค้ารายใหญ่ในระดับกลุ่มลูกค้า (Single Lending Limit หรือ SLL) ตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ผ่านระบบงาน Credit Exposure Monitoring (CEM) ซึ่งเป็นการติดตามทั้งในระดับรายลูกค้า (Single Risk) รายกลุ่มลูกค้า (SLL Counterparty Risk) และรายอุตสาหกรรม (Industry Risk) มีการประมวลผลความเสี่ยงด้านเครดิตที่ครอบคลุมปริมาณธุรกรรมทั้ง 4 ประเภท ได้แก่ สินเชื่อ การลงทุน ภาระผูกพัน และธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ ซึ่งรวมถึงธุรกรรมที่มีกับกลุ่มธุรกิจการเงินของธนาคารด้วย เพื่อสะท้อนปริมาณความเสี่ยงด้านเครดิตทั้งหมดของลูกค้าที่ธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารกำลังเผชิญอยู่ นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดแนวทางการควบคุม Exposure ของลูกค้ารายใหญ่ในระดับกลุ่มลูกค้าเป็นการภายในเพิ่มเติม ซึ่งครอบคลุมถึง Indirect Exposure จากการรับประกันอัตรา หรือหุ้นกู้ ที่ออกโดยลูกค้ารายดังกล่าวถูกนำมาเป็นหลักประกันสินเชื่อ โดยลูกค้ารายอื่นของธนาคาร ทั้งนี้เพื่อยกระดับการควบคุมความเสี่ยงของธนาคารมีความรัดกุมมากขึ้น

ธนาคารยังคงตระหนักถึงการบริหารจัดการฐานข้อมูลเชิงคุณภาพและข้อมูลเชิงปริมาณอย่างเป็นระบบ โดยได้พัฒนาต่อขยายระบบงานฐานข้อมูลความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk Data Mart) ซึ่งมีชุดข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศจากระบบงานฐานข้อมูลต่าง ๆ ที่ใช้ในการพัฒนาแบบจำลองความเสี่ยงด้านเครดิต การประมวลผลการจัดระดับความเสี่ยงของลูกค้าเพื่อการติดตามคุณภาพ/ความเสี่ยงของสินเชื่อและทบทวนสินเชื่อ อาทิ ข้อมูลการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ ข้อมูลพฤติกรรมชำระหนี้ และข้อมูลคุณภาพสินเชื่อ เป็นต้น รวมถึงข้อมูลที่ใช้ในการทดสอบและติดตามประสิทธิภาพของแบบจำลองและเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง

ด้านเครดิตของธนาคาร เพื่อให้สามารถดำเนินการทดสอบและติดตามประสิทธิภาพของแบบจำลองได้อย่างต่อเนื่องและเป็นไปตามระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารยังพัฒนารายงาน Industry Direction หรือการแบ่งกลุ่มอุตสาหกรรมตามระดับความเสี่ยง เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อรายอุตสาหกรรม รวมทั้งจัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เพื่อประเมินผลกระทบที่มีต่อพอร์ตสินเชื่อและความเพียงพอของเงินกองทุนตลอดจนการติดตาม/รายงานผลการบริหารความเสี่ยงเพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านสินเชื่อให้เป็นไปตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต และเป็นไปตามแนวนโยบายการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานกำกับต่าง ๆ

- **ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อ**

ธนาคารมีนโยบายดูแลความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อ การลงทุน ภาระผูกพัน หรือธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และกลุ่มลูกหนี้ ตามหลักเกณฑ์การกำกับลูกค้ารายใหญ่ที่ทางกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารมีการกำหนดปริมาณการทำธุรกรรมสูงสุดสำหรับธุรกิจแต่ละประเภท (Sector Limit) และปริมาณการทำธุรกรรมสูงสุดในแต่ละประเทศ (Country Limit) เพื่อให้มีการกระจายความเสี่ยงและควบคุมไม่ให้เกิดการกระจุกตัวด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีการติดตามความเสี่ยงอย่างใกล้ชิดและมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี

นอกจากนี้ ธนาคารดูแลความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาโดยกำหนดวงเงินหรือเพดานสูงสุด เพื่อควบคุมความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารกับธนาคารต่างประเทศ และธุรกรรมการให้สินเชื่อ ลงทุน และภาระผูกพัน สำหรับลูกค้าหรือคู่สัญญาที่มีภูมิสำเนาอยู่ในประเทศต่าง ๆ และยังคงควบคุมความเสี่ยงโดยธนาคารกำหนดให้มีการรายงานการใช้จ่ายเงินของหน่วยงานต่าง ๆ ทุกสิ้นเดือน เพื่อดูแลให้อยู่ภายในกรอบวงเงินสูงสุดที่กำหนดไว้ และธนาคารยังมีกระบวนการประเมินความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของประเทศคู่สัญญาโดยใช้อันดับความน่าเชื่อถือจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายนอกชั้นนาระดับสากล

- **ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา**

ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากคู่สัญญา ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญา เช่น ไม่มีการส่งมอบตราสารทางการเงิน หรือไม่ชดเชยความเสียหายตามที่ได้ตกลงไว้ เป็นต้น สำหรับธุรกรรมที่มีการซื้อขายนอกตลาด (Over-the-counter) ได้แก่ ธุรกรรม Derivatives ธุรกรรมซื้อขายตราสารหนี้ และธุรกรรม Repurchase Agreement (Repo) ซึ่งความเสี่ยงของคู่สัญญาก่อให้เกิดความเสี่ยงหลัก ๆ คือ Pre-settlement Risk และ Settlement Risk รวมทั้งความเสี่ยงจากการลดลงของคุณภาพเครดิตของคู่สัญญา หรือความเสี่ยงจากการลดลงของคุณภาพเครดิตของคู่สัญญา (Credit Valuation Adjustment Risk: CVA)

ธนาคารได้กำหนดวงเงินสินเชื่อเพื่อรองรับความเสี่ยงทั้ง Pre-settlement Risk และ Settlement Risk โดยพิจารณาถึงปัจจัยต่าง ๆ เช่น ฐานะทางการเงินและ Credit Rating ของคู่สัญญา เป็นต้น รวมทั้งควบคุมและติดตามการทำธุรกรรมให้อยู่ภายใต้วงเงินที่กำหนดเป็นรายวัน นอกจากนี้ยังได้จัดทำ Sensitivity Analysis เพื่อทดสอบ

ผลกระทบต่อคู่สัญญาหากเกิดภาวะวิกฤติ โดยรายงานคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งมีการคิด CVA Charge ในการ Pricing ธุรกรรม Derivatives กับคู่สัญญา

ธนาคารควบคุมความเสี่ยงของคู่สัญญาที่เกิดขึ้นด้วยการลงนามในสัญญา International Swaps and Derivatives Association (ISDA) และ Credit Support Annex (CSA) กับคู่สัญญา โดยมีการวางหลักประกันเป็นเงินสดเป็นรายวัน รายสัปดาห์ และรายเดือน เมื่อมูลค่ายุติธรรมของ Derivatives มีการเปลี่ยนแปลงเกินกว่า Threshold ที่กำหนดไว้

- **ความเสี่ยงจากสินทรัพย์และภาระผูกพันทางการเงินที่มีการค้าด้อยค่าด้านเครดิต (non-performing)**

หาก non-performing เพิ่มขึ้น ธนาคารต้องมีความขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected credit losses) เพิ่มขึ้น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน สถานะทางการเงินและความเพียงพอของเงินกองทุนของธนาคาร อย่างไรก็ตาม ธนาคารมีมาตรการควบคุม non-performing โดยการกำหนดให้หน่วยงานอำนวยสินเชื่อควบคุมจำนวน non-performing มีกระบวนการจัดการกับลูกหนี้ที่อาจมีปัญหาก่อนที่จะกลายเป็นหนี้ non-performing รวมถึงการปรับปรุงอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อ และปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เพื่อให้กระบวนการในการพิจารณาประสิทธิภาพและควบคุมความเสี่ยงได้ดีขึ้น นอกจากนี้ เครื่องมือประเมินความเสี่ยงลูกค้าที่ธนาคารพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ก็จะช่วยให้กระบวนการคัดลูกค้ามีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย

2.2.3 ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

เป็นความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของฐานะที่อยู่ในงบแสดงฐานะทางการเงินที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ธนาคารให้หน่วยงานของสายงานบริหารความเสี่ยง ซึ่งเป็นอิสระจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office) ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลความเสี่ยง เพื่อความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพสอดคล้องตามแนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารแห่งประเทศไทย และนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร โดยมีการกำหนดกรอบเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงสูงสุดที่ธนาคารยอมรับได้ เช่น ฐานะในบัญชีเพื่อการค้า ซึ่งติดตามจากมูลค่าหรือฐานะการลงทุน ผลขาดทุนสูงสุด ตัววัดความเสี่ยงทางสถิติ ได้แก่ Value at Risk (VaR) และตัววัดค่าความอ่อนไหว (Sensitivity) ส่วนฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร ธนาคารติดตามจากการเปลี่ยนแปลงการลดลงของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อปี (Net Interest Income Change) และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าเศรษฐกิจ (Economic Value Change) โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับกรณีเกิดเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติไว้ รวมทั้งมีการประเมินมูลค่าตามราคาตลาด และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ยังมีการจัดทำระเบียบผลิตภัณฑ์ (Product Program) และ Product Assessment สำหรับการทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินประเภทใหม่ พร้อมกับการพัฒนารูปแบบรายงาน ระบบงาน และเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินและควบคุมความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ และสามารถรองรับการทำธุรกรรมที่มีความซับซ้อนมากขึ้น

ธนาคารควบคุมดูแลความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินโดยการติดตามจากตัวบ่งชี้ความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ และกำหนดให้บริษัทฯ นำเสนอรายงานผลการดำเนินงานร่วมกับผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นประจำ

โดยปี 2565 บัญชีเพื่อการค้ายังคงอยู่ภายใต้กรอบเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ

• **ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Interest Rate Risk in the Banking Book)**

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบแสดงฐานะทางการเงินทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) มูลค่าตลาดของรายการเพื่อค้า (Trading Account) รวมถึงรายได้และค่าใช้จ่ายอื่นที่สัมพันธ์กับอัตราดอกเบี้ย

อย่างไรก็ตามธนาคารได้มีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งมีการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายไตรมาส การกำหนดให้นำเสนอข้อมูลภาวะอัตราดอกเบี้ย ภาวะเศรษฐกิจ ตลาดเงิน ตลาดทุน ทั้งในประเทศและต่างประเทศต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และนำเสนอรายงานการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

• **ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้า (Interest Rate Risk in the Trading Book)**

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยมีผลต่อมูลค่าของตราสารหนี้และอนุพันธ์ทางการเงินที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้า ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายเดือน การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเป็นรายวัน นำเสนอต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

• **ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Foreign Exchange Rate Risk)**

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องมาจากการทำธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์หรือหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศ เมื่อแปลงมูลค่าที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการต่าง ๆ ในงบการเงินของธนาคารไปเป็นสกุลเงินบาทแล้ว ทำให้มูลค่าสินทรัพย์ของธนาคารลดลง ทั้งนี้ ธนาคารกรุงไทยมีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายเดือน การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงนำเสนอ

ต่อผู้บริหารระดับสูงเป็นรายวัน คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

• **ความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน (Equity Price Risk)**

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน/ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ ทำให้มูลค่าของกลุ่มหลักทรัพย์การลงทุนเพื่อค้าของธนาคารลดลง

ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายเดือน การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเป็นรายวัน คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

• **ความเสี่ยงจากราคาสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity Price Risk)**

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ โดยธนาคารยังไม่มีนโยบายถือครองฐานะดังกล่าว จึงดำเนินการบริหารความเสี่ยงในลักษณะ Back-to-back

2.2.4 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ คือ ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่าง ๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการควบคุมภายใน (Internal Control) บุคลากร (People) ระบบงานของธนาคาร (System) หรือเหตุการณ์ภายนอก (External Event) รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย แต่ไม่รวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputational Risk)

ธนาคารดูแลและให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยยึดหลักการบริหารจัดการความเสี่ยง 3 Lines of Defense ได้แก่

First Line of Defense คือ หน่วยงานธุรกิจและหน่วยงานสนับสนุนต่าง ๆ มีความรู้ความเข้าใจในความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับกระบวนการทำงานและความเสี่ยงที่มีอยู่ของหน่วยงานตนเองดีที่สุด ในฐานะเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) มีหน้าที่ระบุ ประเมิน ควบคุม และติดตามความเสี่ยง พร้อมทั้งรายงานต่อผู้บริหารหน่วยงาน และมีเจ้าหน้าที่ประสานงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Officer: ORO) เพื่อทำหน้าที่ประสานกับฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการซึ่งเป็นหน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทั้งด้านการใช้เครื่องมือและบริหารจัดการความเสี่ยงให้เป็นไปตามแนวทางที่ธนาคารกำหนด

Second Line of Defense คือ หน่วยงานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมกำกับดูแลด้านต่าง ๆ ทำหน้าที่สนับสนุนเครื่องมือ แนวทาง และวิธีการให้ First Line of Defense ใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยง และทำงานร่วมกับ First Line และ Third Line of Defense ในลักษณะการเป็น Partner เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงบรรลุตาม Strategy ที่กำหนด

Third Line of Defense คือ หน่วยงานด้านการตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบและทดสอบกระบวนการดำเนินธุรกิจและบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐาน โดยจะเน้นการปรับปรุงกระบวนการเพื่อป้องกันความเสี่ยง (Risk Prevention) และการจัดการความเสี่ยงได้อย่างทันทั่วทั้งก่อนที่จะเกิดความเสียหายต่อธนาคารและลูกค้า โดยกำหนดให้หน่วยงานต่าง ๆ มีการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ซึ่งประกอบด้วยกระบวนการ ประเมิน ความคุม ติดตาม และรายงานความเสี่ยงอย่างเป็นระบบผ่านเครื่องมือที่กำหนดไว้ อาทิ การรายงานข้อมูลความเสียหายที่เกิดจากความเสียหายด้านปฏิบัติการ (Operational Loss Incident) การประเมินการควบคุม ความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment: RCSA) และการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Key Risk Indicator: KRI)

ธนาคารมีการกำหนด Risk Appetite และ Risk Tolerance ในการติดตาม Operational Loss Data ซึ่งจะมีการ review เป็นประจำ ทุกปีหรือในระหว่างปีกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงของ Risk Profile อย่าง มีนัยสำคัญ เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร และรองรับ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการได้อย่างเหมาะสม โดยในส่วนของ การ Monitor และ Escalation นั้น ได้กำหนดกระบวนการไว้อย่างชัดเจน โดยจะมีการ Monitor ทั้ง Weekly และ Monthly นอกจากนี้จะมีการนำเสนอ Risk Dashboard ซึ่งจะมีข้อมูลการวิเคราะห์ความเสี่ยง ของ Significant Incident ทั้งในส่วนของการวิเคราะห์เหตุการณ์ Cause, Failed Control และ Additional Control/Possible Area for Improvement (ถ้ามี) เพื่อปิด Gap ของ Incident ที่เกิดขึ้น รวมไปถึง ติดตามประสิทธิภาพของ Control ที่ได้ Implement ไปต่อคณะกรรมการ จัดการ (MC) และคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง (ROC) เป็นรายเดือน ซึ่งกระบวนการดังกล่าวมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มาโดยตลอด

ในส่วนของกระบวนการประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment: RCSA) เป็นกระบวนการประเมิน ความเสี่ยงและมาตรการควบคุมที่มีอยู่ที่ใช้ในการปฏิบัติงานในแต่ละ ธุรกิจ/บริการของหน่วยงาน เพื่อปรับปรุงให้มีการควบคุมที่เหมาะสม และเพียงพอที่จะทำให้หน่วยงานในทุกระดับมั่นใจว่าการปฏิบัติงานภายใต้ ความรับผิดชอบของตนจะบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ รวมทั้งกำหนด แนวทางหรือมาตรการควบคุมความเสี่ยงหากจำเป็น เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในงานที่ได้รับมอบ โดยแต่ละหน่วยงาน ต้องมีการทบทวนความเสี่ยงจากหน้าที่และความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้อง กับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง

การติดตามความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพจะช่วยให้ธนาคาร สามารถป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและควบคุมเหตุการณ์ความเสียหาย ได้อย่างทันทั่วทั้งที่ ดังนั้นธนาคารจึงได้กำหนดให้หน่วยงานต้องมีดัชนี ชีวัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Key Risk Indicator: OR-KRI) เพื่อใช้ในการติดตามและรายงานความเสี่ยง (Risk Monitoring and Reporting) โดยจะต้องกำหนด/ทบทวน KRI ของหน่วยงาน และ รายงานข้อมูล KRI มายังฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการผ่าน ช่องทางที่กำหนดเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งประเภทของ KRI ที่กำหนด

และความถี่ในการติดตามขึ้นอยู่กับความซับซ้อนและความเสี่ยงที่อาจ เกิดขึ้นของแต่ละหน่วยงาน นอกจากนี้คำการรายงานค่า KRI ดังกล่าว จะนำมาสรุปและจัดทำเป็น OR-KRI Monthly Dashboard นำเสนอต่อ ผู้บริหารสายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการติดตามสถานะความเสี่ยงของ หน่วยงาน รวมทั้งวางแผนบริหารจัดการและกำหนดกลยุทธ์ในการ บริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ ตามแนวทางการ บริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายและคู่มือ บริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร

ธนาคารมีการกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติงาน การให้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing) สำหรับหน่วยงาน ที่ประสงค์จะใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก โดยครอบคลุมแนวทาง ในการคัดเลือกผู้ให้บริการ การประเมินและกำหนดแนวทางการควบคุม ความเสี่ยงจากการใช้บริการที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงต้องมีการกำหนด กระบวนการในการติดตามดูแลและประเมินผลการให้บริการของ ผู้ให้บริการภายนอกตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างเหมาะสม

นอกจากนี้ธนาคารยังมีนโยบายการบริหารความต่อเนื่อง ทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy) ที่กำหนดให้ ธนาคารมีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) ครอบคลุมเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานและให้บริการแก่ลูกค้าของธนาคาร ทั้งระดับธนาคาร ธุรกิจหลัก ของธนาคาร รวมถึงการให้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing) ที่ต้องมีแผนรองรับการให้บริการอย่างต่อเนื่อง อาทิ แผนรองรับอัคคีภัย การแพร่ระบาดของโรคระบาดร้ายแรง น้ำท่วม เป็นต้น และกำหนดให้ต้องมีการทบทวนและทดสอบแผนทุกปี

ในส่วนของ การสร้าง Awareness ในเรื่องของการบริหาร ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ธนาคารมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยสื่อสารความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ผ่าน E-Mail Intranet จัดทำ Clip สำหรับอบรมพนักงาน และจัดให้ มีการสื่อสารผ่าน One Krungthai โดยมีการวัดผลการเข้าเรียนรู้ ทำแบบทดสอบเพื่อนำผลมาปรับปรุงแนวทางการสื่อสารสำหรับปีต่อไป

2.2.5 ความเสี่ยงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

• ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิด จากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหา เงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่า ระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของ ธนาคาร

ปี 2565 ภาพรวมสภาพคล่องในตลาดเงินยังคง มีสภาพคล่องที่สูง ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการออกผลิตภัณฑ์เงินฝากเพื่อ รักษาฐานลูกค้า โดย ณ 31 ธันวาคม 2565 ธนาคารมีการดำรงสินทรัพย์ สภาพคล่องตามเกณฑ์ของ ธปท. ได้แก่ Liquidity Coverage Ratio (LCR) และ Net Stable Funding Ratio (NSFR) ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนดไว้

ทั้งนี้ ธนาคารมีการกำหนดนโยบายและกระบวนการ บริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร สภาพะตลาด และเป็นไปตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ของสถาบันการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารมีกระบวนการ บริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญ ดังนี้

1. การระบุความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องจะมีการวิเคราะห์แหล่งที่มาของความเสี่ยงจากโครงสร้างงบดุลเพื่อระบุถึงความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร โดยพิจารณาจากลักษณะของแหล่งที่มาและแหล่งใช้ไปของสภาพคล่อง รวมทั้งความสามารถในการเปลี่ยนสินทรัพย์ต่าง ๆ ให้เป็นเงินสด

2. การวัดความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องสามารถวัดได้จากประมาณการกระแสเงินสดรับและจ่าย รวมถึงการผูกพันนอกงบดุลเพื่อดูฐานะสภาพคล่องในแต่ละช่วงเวลาต่าง ๆ (Liquidity Gap) หรือการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน เพื่อทราบถึงแนวโน้มความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง นอกจากนี้ธนาคารได้กำหนด Survival Period ที่ธนาคารสามารถบริหารสภาพคล่องได้อย่างเพียงพอในการดำเนินธุรกิจภายใต้สถานการณ์วิกฤติที่ธนาคารเป็นผู้กำหนด

3. เพดานหรือตัวบ่งชี้ (Trigger) ความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

ธนาคารควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีการติดตามดูแลฐานะสภาพคล่องและรายงานต่อคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการกำหนดเพดานหรือตัวบ่งชี้ (Trigger) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องทั้งสกุลเงินบาทและสกุลเงินตราต่างประเทศที่มีนัยสำคัญ โดยอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อใช้ควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

4. การติดตาม และรายงานความเสี่ยง

ธนาคารมีการติดตามและรายงานฐานะสภาพคล่องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้คณะกรรมการที่ได้รับมอบหมาย ผู้บริหารระดับสูง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่รับผิดชอบในการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องได้รับทราบถึงฐานะและระดับความเสี่ยงที่มีอยู่เพื่อเตรียมจัดหาแหล่งเงินทุนให้เพียงพอกับความต้องการหรือลดความเสี่ยงที่จะขาดสภาพคล่อง

นอกจากนี้แล้ว ธนาคารมีการทดสอบภาวะวิกฤติความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นรายไตรมาส ตามกรอบนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤติของธนาคาร โดยใช้สถานการณ์ที่ธนาคารกำหนดขึ้นเอง ซึ่งแบ่งออกได้ 3 กรณี ได้แก่ (1) ภาวะวิกฤติที่เกิดขึ้นกับธนาคารเอง (Institution-specific Crisis) (2) ภาวะวิกฤติที่เกิดขึ้นกับระบบสถาบันการเงินและส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคาร (Market-wide Crisis) และ (3) ภาวะวิกฤติที่เกิดจากผลรวมของทั้งสองปัจจัย (Combination of Both) โดยในแต่ละสถานการณ์จำลองจะสมมติให้มีการเบิกถอนเงินฝากของลูกค้าแต่ละประเภทในสัดส่วนที่ต่างกัน สภาพคล่องในตลาดสินทรัพย์สภาพคล่องลดลง ความสามารถในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนขนาดใหญ่ลดลง เป็นต้น นอกจากนี้ธนาคารมีการปรับข้อมูลให้สอดคล้องกับพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจริงทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ และธนาคารได้จัดทำแผนฉุกเฉินสภาพคล่องเพื่อรองรับภาวะวิกฤติโดยคำนึงถึงผลกระทบทดสอบภาวะวิกฤติในแต่ละสถานการณ์จำลอง ซึ่งแผนฉุกเฉินสภาพคล่องได้กำหนดตัวบ่งชี้เพื่อเตือนภัยสำหรับวิกฤติการณ์สภาพคล่องเพื่อให้ธนาคารสามารถลดผลกระทบในเชิงลบจากปัญหาสภาพคล่องที่จะเกิดขึ้นได้อย่างทันทั่วทั้งด้วยค่าใช้จ่าย/ต้นทุนที่สมเหตุสมผล

• การบริหารจัดการเงินกองทุน

ธนาคารได้ดำเนินการบริหารจัดการเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งในระดับธนาคารและระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยได้ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นมา

การกำกับดูแลเงินกองทุนตาม Basel III ประกอบด้วย 3 หลักการ ดังนี้

หลักการที่ 1 การดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำ กำหนดให้ธนาคารต้องดำรงเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงด้านเครดิต ด้านตลาด และด้านปฏิบัติการ

หลักการที่ 2 การกำกับดูแลโดยทางการ กำหนดให้ธนาคารดำรงเงินกองทุนสูงกว่าเงินกองทุนขั้นต่ำตามหลักการที่ 1 (Pillar I) เพื่อรองรับความเสี่ยงที่ไม่ครอบคลุมทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ และกำหนดให้ธนาคารมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่ดีโดยธนาคารต้องมีการประเมินความเสี่ยงเพียงพอของเงินกองทุน (ICAAP) โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทุกด้านของตนเอง และมีการทดสอบภาวะวิกฤติที่เหมาะสม

หลักการที่ 3 การใช้กลไกตลาดในการกำกับดูแล กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ระดับความเสี่ยงและระบบบริหารความเสี่ยงของตนเอง เพื่อให้บุคคลภายนอกหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในตลาดสามารถใช้ข้อมูลดังกล่าววิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงของธนาคาร ซึ่งจะเป็นกลไกตลาดที่สำคัญในการผลักดันให้ธนาคารมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่ดี นอกเหนือจากการควบคุมภายในของธนาคารและการกำกับดูแลโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารมีการปฏิบัติตามกระบวนการมาตรฐานในการบริหารความเสี่ยง และการดูแลความเพียงพอของเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและหลักปฏิบัติสากลมาโดยตลอด มีการทำ Stress Test ครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ เพื่อประเมินผลกระทบต่อความเพียงพอของเงินกองทุนรวมทั้งศึกษาผลกระทบจากเกณฑ์ Basel III เพื่อใช้ในการวางแผนเงินกองทุน (Capital Planning) รวมถึงการกำหนดนโยบายจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ณ สิ้นปี 2565 ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร) ร้อยละ 19.80 และมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงหลังการ Stress Test สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด สะท้อนความแข็งแกร่งของฐานะเงินกองทุนของธนาคารที่จะสามารถรองรับการขยายธุรกิจ รวมถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และกฎระเบียบต่าง ๆ ของทางการ

สำหรับการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารได้จัดส่งรายงานการดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินต่อธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นรายไตรมาส และได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนและข้อมูลความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามเวลาที่กำหนดทาง Website ของธนาคาร โดยธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีเงินกองทุนสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

อย่างไรก็ดี ธนาคารแห่งประเทศไทยร่วมกับธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยอยู่ระหว่างการพิจารณาทบทวนการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงทั้งทางด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) ที่อาจมีการบังคับใช้ในอนาคตสำหรับธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย โดยได้มีการประเมินผลกระทบ (Comprehensive Impact Assessment: CIA) ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพอย่างต่อเนื่องเพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินธุรกิจของธนาคารในอนาคต

• **ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)**

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk) เกิดจากการที่สาธารณชน ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า นักลงทุน และผู้กำกับดูแล รับรู้ถึงภาพลักษณ์ในเชิงลบหรือขาดความเชื่อมั่นในธนาคาร เนื่องจากการดำเนินธุรกิจของธนาคารเป็นการให้บริการประชาชนเป็นหลัก กอปรกับระบบการติดต่อสื่อสารในปัจจุบันที่คนทั่วโลกสามารถติดต่อสื่อสารและรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้ในระยะเวลาอันรวดเร็ว ขณะเดียวกันก็อาจเป็นช่องทางในการแพร่กระจายข่าวลือ คำวิจารณ์ของประชาชนที่มีต่อธนาคารได้เช่นกัน รวมถึงข้อมูลสถานะความแข็งแกร่งทางการเงินและความน่าเชื่อถือของธนาคาร ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร และความยั่งยืนของธนาคาร รวมทั้งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ และ/หรือเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงอาจเป็นผลจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีผลมาจากการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์ของทางราชการและหน่วยงานกำกับดูแล การปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับจรรยาบรรณ หรือความคาดหวังของสังคม หรือมาตรฐานการบริการของธุรกิจ หรือไม่เป็นไปตามข้อตกลง หรือการบริการที่ไม่เป็นมิตรกับลูกค้า

ทั้งนี้ ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียงเพิ่มเติมจากการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญด้านอื่น ๆ พร้อมกำหนดแนวทางและกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียง โดยมีการทบทวนความเหมาะสมตามรอบระยะเวลาที่กำหนดหรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ สำหรับกระบวนการในการติดตามความเสี่ยงด้านชื่อเสียงนั้น ธนาคารมีการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRI) รวมไปถึง Risk Appetite และ Risk Tolerance เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงตามดัชนีชี้วัดที่กำหนด ซึ่งจะมีการนำเสนอต่อคณะกรรมการจัดการ (MC) และคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง (ROC) ตามลำดับเป็นประจำทุกเดือน

• **ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)**

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติ ไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก อันส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน หรือการดำรงอยู่ของกิจการ

ธนาคารดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังและให้ความสำคัญอย่างมากกับแผนการดำเนินงานและการบริหารความเสี่ยงโดยสรุปดังนี้

- 1) ธนาคารมีมาตรการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ที่เป็นไปตามแนวทางการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และมีคณะกรรมการ

การกำกับดูแลความเสี่ยงคอยควบคุมดูแลโดยมีการจัดทำนโยบายและคู่มือในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และทบทวนเป็นประจำทุกปี

- 2) กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ของธนาคารใช้หลักการดำเนินการให้สอดคล้องและครอบคลุมตามแผนนโยบายที่วางไว้ โดยมีการระบุขั้นตอนและผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งกรอบระยะเวลาที่ชัดเจน คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร และบริษัทในเครือมีส่วนร่วมระดมความคิดเห็นในการจัดทำแผนกลยุทธ์ธนาคาร โดยให้ความสำคัญอย่างมากกับการพิจารณาทบทวนและกำหนดกรอบนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ และแผนธุรกิจของธนาคาร ซึ่งผ่านการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงมีกระบวนการนำแผนกลยุทธ์ธนาคารไปสู่การปฏิบัติ และได้สื่อสารแผนกลยุทธ์ของธนาคารให้ผู้บริหารทุกหน่วยงานได้ทราบโดยทั่วกัน ตลอดจนมีการติดตามดูแลให้มีการนำไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร
- 3) แผนกลยุทธ์ของธนาคารมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาวะแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก โดยมุ่งเน้นการใช้ข้อมูลจริงและการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับเป้าหมายธนาคาร และคู่เทียบ มีการจัดทำ SWOT Analysis และนำมากำหนดเป็น กลยุทธ์ที่ส่งเสริมจุดแข็ง แก้ไขจุดอ่อน ช่วงชิงโอกาสทางธุรกิจเชิงบวก และป้องกันอุปสรรคจากแรงกดดันภายนอกเชิงลบ รวมกันเป็นกลยุทธ์ภาพรวมของธนาคารทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สนองตอบต่อวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลักของธนาคาร
- 4) มีกระบวนการติดตามผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายเป็นระยะ และมีการรายงานต่อผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การผลักดันกลยุทธ์ต่าง ๆ มีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการทบทวนและปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงไป

• **ความเสี่ยงจากทรัพย์สินรอการขาย**

ความเสี่ยงหลักของทรัพย์สินรอการขาย ได้แก่ ความเสี่ยงจากการด้อยค่าหรือมูลค่าที่ลดลงของทรัพย์สิน หรือเสื่อมราคา ซึ่งเกิดจากสภาพทรัพย์สินหรือสิ่งแวดล้อมเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม เช่น ความเสื่อมโทรมทางกายภาพ การปรับลดของราคาส่งหรือทรัพย์สินตามภาวะตลาดปัจจุบัน ข้อกฎหมาย ผังเมือง การคมนาคม และการใช้ประโยชน์ของทรัพย์สิน เป็นต้น ที่มีผลกระทบต่อศักยภาพในการขาย อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้มีการพิจารณาถึงแนวทางลดความเสี่ยง รวมทั้งมีการติดตามและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เช่น การพิจารณาซื้อทรัพย์สินหรือรับโอนทรัพย์สินฯ ภาระหนี้ให้สอดคล้องกับศักยภาพ คุณภาพ และประเภททรัพย์สิน การประเมินราคาทรัพย์สินตามกรอบเวลาเพื่อให้สะท้อน

ราคาตลาด การบริหารจัดการทรัพย์สินให้มีสภาพพร้อมขายอยู่เสมอ การกำหนดกลยุทธ์การตลาดและราคาขายที่เหมาะสม เป็นต้น เพื่อเร่งขายทรัพย์สินรอการขายของธนาคารโดยเร็ว

นอกเหนือจากความเสี่ยงจากการด้อยค่าหรือมูลค่าที่ลดลงของทรัพย์สินหรือการเสื่อมราคาที่กำลังถึงในวรรคก่อนแล้ว ธนาคารยังมีการระงับการยื่นชำระทรัพย์สินรอการขายที่ถือครองเกินเกณฑ์อายุที่กำหนดให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการยื่นชำระของสถาบันการเงิน และการปรับปรุงหลักเกณฑ์การถือครองอสังหาริมทรัพย์รอการขายตามประกาศที่เกี่ยวข้องของธนาคารแห่งประเทศไทย

• ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจไทยปี 2565 เติบโตร้อยละ 2.6 จากที่ขยายตัวร้อยละ 1.5 ในปี 2564 โดยฟื้นตัวได้อย่างจำกัด จากผลกระทบของไวรัสกลายพันธุ์สายพันธุ์โอมิครอนที่แพร่ระบาดอย่างรวดเร็ว ทำให้หลายประเทศรวมถึงไทยต้องยกระดับการป้องกันโรคซึ่งกระทบต่อกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ประกอบกับโลกยังเผชิญความผันผวนจากการปรับทิศทางนโยบายการเงินของประเทศหลักให้มีความเข้มงวดมากขึ้นเพื่อควบคุมภาวะเงินเฟ้อ แต่ด้วยการรุกรานยูเครนของกองทัพรัสเซียในไทรมาสกีที่หนึ่งซึ่งทวีความรุนแรงเป็นสงครามที่ยืดเยื้อรวมทั้งการตอบโต้ด้วยมาตรการคว่ำบาตรรัสเซียจากชาติพันธมิตร ส่งผลให้ภาวะชะงักงันของห่วงโซ่อุปทานรุนแรงและผลักดันให้ราคาสินค้าโภคภัณฑ์พุ่งสูงขึ้น ปัญหาเงินเฟ้อที่ทรงตัวในระดับสูงนานกว่าคาดกดดันให้ธนาคารกลางหลายประเทศเร่งปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ย ซึ่งกระทบต่อภาวะการเงินที่ตึงตัวกว่าคาด ปัจจัยดังกล่าวกระทบต่อการปรับตัวขึ้นของเศรษฐกิจไทยและส่งผลให้การฟื้นตัวล่าช้ากว่าที่ประเมินไว้ นอกจากนี้ การฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยยังมีความเปราะบางและมีความแตกต่างกันในแต่ละภาคธุรกิจ บางภาคส่วนที่มีความอ่อนไหวต่อภาวะผันผวนในต่างประเทศต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่ยากลำบาก ขณะที่อัตราเงินเฟ้อของไทยอยู่ในระดับสูงตามราคาสินค้าโภคภัณฑ์ในตลาดโลกที่ยังคงสูงเมื่อเทียบกับช่วงก่อนการแพร่ระบาด ประกอบกับต้นทุนการนำเข้าปรับตัวสูงขึ้นตามเงินบาทที่อ่อนค่าอย่างต่อเนื่อง รวมถึงผลกระทบจากการปรับขึ้นดอกเบี้ยของธนาคารแห่งประเทศไทยตลอดช่วงปี 2565 ถึง 3 ครั้ง (รวมทั้งสิ้น ร้อยละ 0.75) ส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยนโยบายปรับเพิ่มจากร้อยละ 0.50 สู่อัตรา 1.25 ต่อปี นอกจากนี้ การปรับค่าจ้างขั้นต่ำและการปรับขึ้นค่าไฟฟ้าล้วนเป็นปัจจัยผลักดันต้นทุนของผู้ประกอบการที่จะถูกส่งผ่านไปยังราคาสินค้าด้วยปัจจัยเหล่านี้ กลุ่มเปราะบาง เช่น SMEs ธุรกิจรายย่อย แรงงานไร้ฝีมือ แรงงานนอกระบบ ตลอดจนครัวเรือนรายได้น้อยบางส่วนอาจไม่สามารถปรับตัวได้และเผชิญความเสี่ยงมากยิ่งขึ้น สะท้อนการฟื้นตัวที่ไม่ทั่วถึงในรูปแบบ “New K-shaped Economy” ทั้งนี้ ธนาคารได้ติดตามความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจอย่างใกล้ชิด พร้อมทั้งประเมินผลกระทบภายใต้การทดสอบภาวะวิกฤตที่ครอบคลุมสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งช่วยลดผลกระทบที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารได้อย่างทันทั่วทั้ง

2.3 ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์สิน

ความเสี่ยงการลงทุนของผู้ถือหุ้นเกิดขึ้นเมื่อผู้ถือหุ้นไม่ได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนตามที่คาด โดยผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นอยู่ในรูปของเงินปันผล และ/หรือกำไรส่วนเกินทุน โดยการจ่ายเงินปันผลขึ้นอยู่กับผลประกอบการของธนาคาร นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร การเปลี่ยนแปลงนโยบายของทางการ รวมถึงภาวะเศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงปัจจัยอื่น ๆ โดยธนาคารได้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงหลักตามที่ได้ระบุไว้ อย่างไรก็ตาม อาจมีความเสี่ยงที่นอกเหนือจากที่ธนาคารได้ระบุไว้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ของธนาคาร และการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น และอาจทำให้ผู้ถือหุ้นไม่ได้รับผลตอบแทนตามที่คาด

ทั้งนี้ ราคาหุ้นของธนาคารอาจปรับตัวเพิ่มขึ้นหรือลดลง ขึ้นอยู่กับผลประโยชน์ของธนาคารและปัจจัยภายนอก อาทิ การเปลี่ยนแปลงนโยบายต่าง ๆ ที่มีผลต่อธนาคาร ภาวะเศรษฐกิจ สถานการณ์ที่ไม่ปกติ เช่น การแพร่ระบาดของ COVID 19 เป็นต้น โดยอาจทำให้ราคาหุ้นลดลงทำให้นักลงทุนมีความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับผลตอบแทนตามที่คาดไว้ ดังนั้น ผู้ถือหุ้นควรศึกษาความเสี่ยงและใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบในการตัดสินใจลงทุน

นอกจากนี้ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนากระบวนการเงินเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของธนาคาร โดยถือหุ้นร้อยละ 55 (ณ 31 ธันวาคม 2565) ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วทั้งหมด ซึ่งสามารถลงมติในการประชุมผู้ถือหุ้น อย่างไรก็ดี วาระที่สำคัญที่มีผลต่อการดำเนินการของธนาคารต้องใช้คะแนนเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิและข้อบังคับบริษัท การเพิ่ม/ลดทุนจดทะเบียน นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดให้มีคณะกรรมการอิสระเพื่อเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้โครงสร้างของคณะกรรมการและการจัดการมีการตรวจสอบและถ่วงดุล (check and balance) กันอย่างเพียงพอ กรรมการอิสระแต่ละท่านสามารถแสดงความคิดเห็นที่เป็นอิสระ ให้ความเห็นแย้งหรือมีข้อสังเกตอื่นใดในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดูแลสิทธิและป้องกันประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ อย่างไม่เป็นธรรมอันเป็นการส่งเสริมการดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร (ณ 31 ธันวาคม 2565 ธนาคารมีกรรมการอิสระจำนวน 6 ท่านจากกรรมการอิสระทั้งหมด 12 ท่าน) อีกทั้ง ธนาคารได้มีคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยให้ความสำคัญกับกระบวนการตรวจสอบภายในของธนาคาร การสอบทานรายงานทางการเงินและพิจารณารายการที่อาจขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างโปร่งใส

2.4 ความเสี่ยงต่อการลงทุนในหลักทรัพย์

ต่างประเทศ (กรณีผู้ออกหลักทรัพย์เป็นบริษัทต่างประเทศ)

-ไม่มี-

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

ธนาคารกรุงไทย ยืนหยัดเคียงข้างคนไทยในฐานะธนาคารพาณิชย์ของรัฐ ภายใต้การกำกับดูแลอย่างใกล้ชิดของคณะกรรมการธนาคารที่มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและยั่งยืน บนหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม เพื่อขับเคลื่อนให้เกิดระบบการเงินการธนาคารที่เข้มแข็ง พร้อมกับการเสริมสร้างความสมดุลทั้ง 3 มิติ ได้แก่ สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environment, Social, and Governance: ESG) ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดี ผ่านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย ผนวกกับการสนับสนุนนโยบายต่าง ๆ ของภาครัฐ รวมถึงการดำเนินโครงการเพื่อสร้างคุณค่าร่วม (Creating Shared Value) ที่พร้อมส่งต่อความช่วยเหลืออย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (United Nations' Sustainable Development Goals)

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ธนาคารดำเนินธุรกิจตามวิสัยทัศน์ “กรุงไทยเคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน” (Growing Together for SUSTAINABILITY) และมีพันธกิจ “Empowering BETTER LIFE for all Thais” เพื่อให้การขับเคลื่อนธุรกิจสู่ความยั่งยืนบรรลุผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยดำเนินยุทธศาสตร์คู่ขนาน 2 Banking Model กล่าวคือ **เรือบรรทุกเครื่องบิน** ที่มุ่งเพิ่มประสิทธิภาพของธุรกิจดั้งเดิม และ**เรือเร็ว** ที่พร้อมขับเคลื่อนเข้าสู่ น่านน้ำแห่งวิทยาการและเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อตอบโจทย์ทุกความต้องการของลูกค้าและประชาชน ท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว และเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน ตอบโจทย์ธุรกิจรูปแบบใหม่และการแข่งขันแห่งโลกอนาคต ธนาคารได้ปรับรูปแบบการดำเนินงานให้มีความยืดหยุ่น ทั้งยังผนึกกำลังกับบริษัทในเครือ และพันธมิตรต่าง ๆ แสวงหาโอกาสในโลกธุรกิจดิจิทัลที่ท้าทาย พร้อมมุ่งสู่การเป็นผู้นำด้านดิจิทัลในระดับสากล

นอกจากนั้นธนาคารยังยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจบนรากฐานของความถูกต้อง โปร่งใส และมุ่งมั่นสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ควบคู่ไปกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ตอบโจทย์ยุคดิจิทัล เพื่อเป็นแรงสำคัญในการผลักดันองค์กรให้เติบโต ก้าวหน้าได้อย่างมั่นคง นำไปสู่การรักษาระดับในการเป็นผู้นำธุรกิจการเงินการธนาคาร ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และมุ่งมั่นพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศสู่ Thailand 4.0 ที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม เป็นธนาคารพาณิชย์ของรัฐที่ยืนหยัดเคียงข้างคนไทย และเติบโตได้อย่างยั่งยืน

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

ธนาคารกำหนดกรอบนโยบาย แนวปฏิบัติ ตลอดจนเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืนในมิติต่าง ๆ ครอบคลุมด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลและเศรษฐกิจ ทั้งนี้ ได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ทั้งบนเว็บไซต์และในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2565 ซึ่งครอบคลุมสาระสำคัญโดยสรุป ดังนี้

ด้านสิ่งแวดล้อม

1. การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมภายในกระบวนการดำเนินงานของธนาคาร ครอบคลุมถึงการใช้พลังงาน การใช้ไฟฟ้า การใช้น้ำ การจัดการของเสีย ตลอดจนการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Greenhouse Gas: GHG) ขอบเขตที่ 1, 2 และ 3 และการสนับสนุนเจตนารมณ์ในการมุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emission) ของประเทศไทย

2. ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมตลอดห่วงโซ่มูลค่าของธนาคาร ซึ่งรวมถึงการให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม (Responsible Lending) กล่าวคือ การนำแนวคิดด้านความยั่งยืนเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อ ตลอดจนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Lending) นำไปสู่แนวโน้มที่ลดลงของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของพอร์ตสินเชื่อ (Financed Emissions) ของธนาคาร สอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ด้านสังคม

1. การดูแลทรัพยากรบุคคล ซึ่งครอบคลุมการปฏิบัติด้านแรงงาน (Labor Practice) การพัฒนาศักยภาพพนักงาน (Human Capital Development) การดึงดูดและรักษาทalent (Talent Attraction & Retention) รวมถึงอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในที่ทำงาน (Occupational Health & Safety) เป็นต้น

2. การมีความรับผิดชอบต่อสังคม ผ่านการดำเนินงานที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) การนำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการต่อลูกค้าอย่างซื่อตรง ตลอดจนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครอบคลุม หลากหลาย เข้าถึงประชาชนในทุกระดับ (Financial Inclusion) ควบคู่ไปกับการส่งเสริมความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy)

3. การเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้ครองสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคาร เช่น พนักงาน ลูกค้า และคู่ค้า รวมถึงผู้ครองสิทธิ์อื่น ๆ ที่อาจได้รับผลกระทบในห่วงโซ่อุปทานของธนาคาร

4. การมีส่วนร่วมยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน ผ่านทั้งโครงการเพื่อสังคมของธนาคารเอง รวมถึงโครงการที่ธนาคารดำเนินการร่วมกับองค์กรพันธมิตรต่าง ๆ โดยมีเป้าหมายหลักในการสนับสนุนอาชีพที่สร้างรายได้ที่มั่นคง เสริมสร้างความรู้ทางการเงิน เพื่อให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการสร้างวัฒนธรรมจิตอาสาให้กับพนักงานของธนาคาร

ด้านธรรมาภิบาลและเศรษฐกิจ

1. การก้าวหน้าด้วยนวัตกรรม การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า

2. การกำกับดูแลกิจการที่ให้ความสำคัญต่อการรักษาความเป็นอิสระของฝ่ายจัดการ และการ่วงดูลอย่างเหมาะสม รวมถึงการปฏิบัติตามระเบียบ กฎเกณฑ์ และข้อบังคับ และการส่งเสริมวัฒนธรรมไม่ทนต่อการทุจริต (Anti-corruption) ภายในธนาคาร

3. การบริหารความเสี่ยงและภาวะวิกฤตที่มุ่งเน้นการบริหารความเสี่ยงองค์กรในมิติต่าง ๆ

4. การเคารพนโยบายความเป็นส่วนตัว (Data Privacy) การกำหนดแนวทางดูแล และใช้ข้อมูลส่วนตัวของเจ้าของข้อมูล โดยเฉพาะลูกค้า และการดำเนินงานด้านความปลอดภัยทางด้านไซเบอร์ (Cybersecurity) เพื่อป้องกันความเสียหายจากการโจมตีทางไซเบอร์

3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

3.2.1 ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ธนาคารทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการจัดการทางการเงินให้กับลูกค้าและประชาชน โดยมีแหล่งที่มาของเงินทุน เช่น เงินรับฝาก (Deposit) ประเภทต่าง ๆ ทั้งออมทรัพย์ กระแสรายวัน เงินฝากประจำ ซึ่งรับฝากทั้งบุคคลธรรมดา นิติบุคคล (รวมถึงบริษัทเอกชน) หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจและสถาบันการเงิน ผ่านช่องทางสาขาและช่องทางอื่น ๆ อาทิ เครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ (ADM) เครื่องรับจ่ายเงินอัตโนมัติ (ATM) และแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT รวมถึงการกู้ยืมระหว่างธนาคาร ดอกเบี้ยจากการปล่อยสินเชื่อต่าง ๆ และแหล่งเงินทุนที่เกิดจากส่วนของทุนที่สำคัญอื่น ๆ ได้แก่ ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมของธนาคาร (Borrowing) ส่วนของผู้ถือหุ้น (Equity) และค่าธรรมเนียมที่เกิดจากการให้บริการของธนาคารทั้งที่เกิดจากนายหน้าหรือการเป็นตัวแทน เช่น การให้บริการจัดการกองทุนและค่าธรรมเนียมจากการให้บริการอื่น ๆ เช่น การแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ธนาคารจะนำเงินเหล่านี้มาบริหารจัดการตามหลักการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีประสิทธิภาพ มีการติดตามอย่างต่อเนื่อง มีนโยบายในการรักษาระดับเงินทุนหมุนเวียน โดยให้ความสำคัญกับหลักการบริหารจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพ และการบริหารจัดการที่เหมาะสม พร้อมทั้งพิจารณาถึงสภาพคล่องกฎระเบียบที่เปลี่ยนไปตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยี เพื่อมีเป้าหมายในการสร้างมูลค่าเพิ่มสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น ภายใต้กฎระเบียบและการกำกับดูแลของหน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ธนาคารใช้เงินทุนเหล่านี้ผ่านการค้าเงินธุรกิจต่าง ๆ ของธนาคาร ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในรูปแบบการปล่อยสินเชื่อประเภทต่าง ๆ เช่น สินเชื่อธุรกิจต่าง ๆ สินเชื่อธุรกิจภาครัฐ สินเชื่อสาขาต่างประเทศ ซึ่งจะทำให้ธนาคารมีรายรับเข้ามาในรูปของดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ทั้งจากบริการของธนาคารเอง และบริการของบริษัทในเครือที่เสนอขายผ่านธนาคาร รวมถึงรายได้ที่เกิดจากเงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อการค้าเงินลงทุนในตราสารหนี้ กำไรสุทธิจากเงินลงทุน ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย เป็นต้น

3.2.2 การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่มีผลต่อการดำเนินงานของธนาคารทั้งทางตรงและทางอ้อม ในทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียเป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และเป็นธรรม โดยธนาคารได้วิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสีย โดยระบุไว้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ ซึ่งได้เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ ดังนี้

1. พนักงาน
2. ลูกค้า
3. ผู้ถือหุ้น
4. หน่วยงานกำกับ
5. คู่ค้าและพันธมิตรธุรกิจ
6. เจ้าหนี้
7. คู่แข่ง
8. สังคมและสิ่งแวดล้อม

ทั้งนี้ ธนาคารเชื่อว่าการเติบโตอย่างยั่งยืนต้องเกิดจากการสร้างผลประโยชน์ร่วมที่สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม จึงได้กำหนดกรอบกระบวนการ ความถี่ และแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้



ผู้มีส่วนได้เสีย	กระบวนการที่ใช้	ความถี่	ความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย	แนวทางการปฏิบัติ
พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> - รับฟังข้อเสนอแนะ ปัญหา ข้อร้องเรียนของพนักงานผ่าน 3 ช่องทาง เช่น อีเมลโดยตรงต่อผู้บริหาร อีเมลผ่าน HR Care และโทรศัพท์สายด่วน HR - การสำรวจความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน - การประเมินผลการปฏิบัติงาน - การจัดฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพ - การประชุมและการจัดสัมมนา ร่วมกับพนักงาน - แจ้งเบาะแสการทุจริตผ่านอีเมล whistle@krungthai.com 	<ul style="list-style-type: none"> - รับฟังข้อเสนอแนะตลอดทั้งปี - สำรวจความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน 2 ครั้ง/ปี - การประเมินผลการปฏิบัติงาน 1 ครั้ง/ปี 	<ul style="list-style-type: none"> - ค่าตอบแทน ผลประโยชน์ และสวัสดิการ - แรงบันดาลใจในการทำงาน - งานที่น่าสนใจและมีคุณค่า - ความสมดุลในการทำงานและชีวิตส่วนตัว - โอกาสในการเรียนรู้และความก้าวหน้า - การยอมรับหรือเห็นคุณค่า - สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและเหมาะสม และเคารพสิทธิตามหลักสิทธิมนุษยชน - สร้างบรรยากาศให้พนักงานมีส่วนร่วมในการเสนอแนะความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ - จัดกิจกรรมสร้างความผูกพันของพนักงาน - ส่งเสริมสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีให้แก่พนักงาน โดยจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกและกิจกรรมต่าง ๆ - มีแผนการจัดอบรมพนักงานและพัฒนาพนักงานให้มีการเติบโตในสายอาชีพ - จัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และเอื้อต่อการทำงาน
ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> - การสำรวจความพึงพอใจและสำรวจภาพลักษณ์องค์กร - การลงพื้นที่สัมภาษณ์ลูกค้าเพื่อระบุปัญหา (Pain Point) หรือโอกาส (Opportunity) เพื่อนำมาพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือปรับปรุงกระบวนการ - สำรวจความผูกพันของลูกค้า (Customer Engagement) - เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนลูกค้า - การพบปะกับลูกค้าในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการการเงิน - การสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์ - การจัดสัมมนาให้ความรู้ทางการเงินและธุรกิจกับลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> - สำรวจความพึงพอใจและสำรวจภาพลักษณ์องค์กรอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี - การลงพื้นที่สัมภาษณ์ลูกค้าปีละ 1-2 ครั้ง - สำรวจการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนลูกค้าตลอดทั้งปี ออกเยี่ยมลูกค้า 2-4 ครั้งต่อปี - ส่งอีเมลไปยังลูกค้าที่สนใจรับความรู้ธุรกิจ, ข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมเดือนละ 1 ครั้ง - ประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์สินเชื่อผ่านโฆษณาออนไลน์ตลอดทั้งปี - การสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์เมื่อมีผลิตภัณฑ์บริการใหม่ 	<ul style="list-style-type: none"> - ผลลัพธ์และบริการการเงินที่เหมาะสมตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม - ได้รับความสะดวกรวดเร็วจากการบริการและได้รับวงเงินสินเชื่อที่เหมาะสม - ได้รับการบริการที่เหมาะสม และแก้ไขเรื่องร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ - ต้องการเข้าร่วมกิจกรรม/ข่าวสารต่าง ๆ ทั้งความรู้และผลิตภัณฑ์ของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ - ข้อมูลที่ถูกต้องเป็นประโยชน์และรับฟังข้อเสนอแนะ 	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม - ปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ ให้รวดเร็วสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า - แก้ไขเรื่องร้องเรียนตามมาตรฐานการให้บริการที่กำหนด (Service Level Agreement: SLA) - นำส่งข้อมูล ข่าวสาร ผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้าผ่านข้อความ SMS/Email - ประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์สินเชื่อผ่านโฆษณาออนไลน์ ไปยังกลุ่มเป้าหมาย - รับลงทะเบียนสำหรับผู้สนใจผลิตภัณฑ์ผ่านเว็บไซต์ krungthai.com/th/content/sme - ให้บริการด้วยความเต็มใจ และให้ข้อมูลที่ถูกต้อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ลูกค้า ทันต่อสถานการณ์ และง่ายในการติดต่อธนาคาร และเปิดโอกาสให้ลูกค้าประเมินการบริการของพนักงาน

ผู้มีส่วนได้เสีย	กระบวนการที่ใช้	ความถี่	ความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย	แนวทางการปฏิบัติ
ผู้ถือหุ้น	<ul style="list-style-type: none"> - จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นเข้าใจนโยบายของธนาคาร และตอบข้อสงสัยในที่ประชุม - การสัมภาษณ์ตัวต่อตัว (One-on-One Meeting) - การประชุมนักวิเคราะห์และผู้จัดการกองทุน - การพบผู้ลงทุน (Roadshow) - การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศต่อตลาดหลักทรัพย์ และข้อมูลทางการเงินผ่านเว็บไซต์ธนาคาร 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 1 ครั้ง/ปี - การประชุมตัวต่อตัวตลอดทั้งปี - การพบผู้ลงทุน (Roadshow) 2 ครั้ง - การประชุมนักวิเคราะห์และผู้จัดการกองทุนทุกไตรมาส 	<ul style="list-style-type: none"> - ความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้น 	<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด และดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี - เปิดเผยข้อมูลสารสนเทศต่อตลาดหลักทรัพย์ และข้อมูลทางการเงินอย่างสม่ำเสมอผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ การประชุม และเว็บไซต์ธนาคาร
หน่วยงานกำกับ	<ul style="list-style-type: none"> - การออกกฎเกณฑ์ใหม่ - ประชุม รับฟังแนวนโยบายและแนวทางการกำกับดูแล - รับการตรวจสอบจากหน่วยงานกำกับต่าง ๆ - เปิดเผยข้อมูลและนำส่งรายงานต่าง ๆ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด พร้อมทั้งรับฟัง ข้อเสนอแนะ (Feedback) 	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการตลอดทั้งปีตามกรอบเวลาของแต่ละหน่วยงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - ธนาคารมีส่วนร่วมในการให้ความคิดเห็นต่อร่างประกาศ - ธนาคารต้องปฏิบัติให้สอดคล้องกฎเกณฑ์ออกใหม่ - การประกอบธุรกิจเป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ - ความมั่นคงของระบบงานธนาคาร - ความโปร่งใสขององค์กรและระบบงาน - ให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> - ยึดหลักการประเมินธนาคารทั้งรูปแบบการประเมินตนเองและเกณฑ์การประเมินรางวัลด้านต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ - มีหลักจรรยาบรรณเพื่อดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส - ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด - นำข้อสังเกต และข้อเสนอแนะ (Feedback) จากหน่วยงานกำกับมาแก้ไข ปรับปรุง กระบวนการทำงานให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล
ลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ	<ul style="list-style-type: none"> - การรับฟังข้อเสนอแนะ ปัญหา และข้อร้องเรียน ผ่านระบบงานทะเบียนผู้ค้า บนเว็บไซต์ธนาคาร (Krungthai.com) - แบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อธนาคาร 	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการตลอดเวลา - ดำเนินการปีละ 1 ครั้ง 	<ul style="list-style-type: none"> - นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจนจากธนาคาร - การร่วมมือและประสานงานกันเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จร่วมกันตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ - การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ 	<ul style="list-style-type: none"> - ออกระเบียบปฏิบัติ นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจนและให้ข้อมูลอย่างครบถ้วน - ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ - ปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้า และปฏิบัติตามสัญญา - ไม่รับของกำนัล สินน้ำใจ การรับเชิญเป็นการส่วนตัว หรือหมุ่คณะ - ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีความเหมาะสม

ผู้มีส่วนได้เสีย	กระบวนการที่ใช้	ความถี่	ความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย	แนวทางการปฏิบัติ
เจ้าหนี้	<ul style="list-style-type: none"> - การให้ข้อมูลการลงทุน เช่น อัตราดอกเบี้ย - การรับฟังข้อเสนอแนะผ่านช่องทางโทรศัพท์และอีเมล - เอกสารเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร/สาขาของธนาคาร 	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการตามวาระโอกาสตลอดทั้งปี 	<ul style="list-style-type: none"> - การจ่ายดอกเบี้ย และชำระหนี้ตรงต่อเวลา - การปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญา - การสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสตรงไปตรงมาโดยสม่ำเสมอ 	<ul style="list-style-type: none"> - จ่ายดอกเบี้ยและชำระหนี้ ตลอดจนปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด - จัดให้มีช่องทางการสื่อสาร เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะ และให้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนอย่างสม่ำเสมอ
คู่แข่ง	<ul style="list-style-type: none"> - ทารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านเวทีสัมมนาสาธารณะและกึ่งสาธารณะ ซึ่งจัดโดยองค์กรหรือสมาคมที่เกี่ยวข้อง - รับฟังข้อร้องเรียนผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน Whistleblowing อีเมล whistle@krungthai.com 	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการตามวาระโอกาสตลอดทั้งปี 	<ul style="list-style-type: none"> - การเคารพและปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการแข่งขันทางธุรกิจอย่างเป็นธรรม - การไม่กระทำการกล่าวโจมตีคู่แข่งหรือกระทำการใด ๆ ที่เป็นการให้ข้อมูลที่คลุมเครือจนทำให้คู่แข่งขาดความน่าเชื่อถือ - การไม่ขัดขวางลูกค้าในการเปลี่ยนไปใช้บริการกับธนาคารอื่นจนเกินความเหมาะสม 	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบการแข่งขันอย่างสุจริต โปร่งใส และเป็นธรรม
สังคมและสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของชุมชน เป็นส่วนหนึ่งของการกำหนดกลยุทธ์และแผนการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร - คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ทั้งเชิงบวกและเชิงลบเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการดำเนินงานของธนาคาร 	<ul style="list-style-type: none"> - รับฟังข้อเสนอแนะจากชุมชนทุกครั้งที่จัดกิจกรรมตลอดทั้งปี 	<ul style="list-style-type: none"> - มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยชุมชนมีการบริหารจัดการ มีความรู้ทางการเงิน และมีสินค้าและบริการได้คุณภาพตามมาตรฐาน 	<ul style="list-style-type: none"> - ธนาคารได้ลงพื้นที่ชุมชน เพื่อรับถึงความต้องการ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. อบรมให้ความรู้ 2. ศึกษาดูงาน 3. ลงพื้นที่ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญเพื่อทำแผนพัฒนา 4. จัดกิจกรรมเพื่อดำเนินการพัฒนาและลงมือปฏิบัติจริง 5. ประเมินผลการดำเนินงาน



3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

ธนาคารมีนโยบาย แนวปฏิบัติ และผลการดำเนินงาน ด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งเปิดเผยอยู่บนเว็บไซต์ และในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2565 โดยมีสาระสำคัญบางส่วน ดังนี้

- **การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ**

ธนาคารให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และการกำจัดของเสียตามหลัก 3R ได้แก่ ลดการใช้ (Reduce) นำกลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) และนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) พร้อมพิจารณาแนวทางการลดการใช้พลังงานและมลภาวะอันเกิดจากการขนส่งทางเดินของธุรกิจ ตั้งเป้าหมายและกำหนดแนวทางปฏิบัติ ในการอนุรักษ์พลังงานของธนาคารเพื่อดำเนินการลดการใช้พลังงาน โดยมุ่งเน้นให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์พลังงาน ช่วยในการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมของการใช้พลังงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน รวมถึงกำหนดให้ประเด็นความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินความเสี่ยง และยังริเริ่มหลักสูตรฝึกอบรมการจัดการสิ่งแวดล้อมสำหรับพนักงานทุกคน ส่งเสริมการแยกขยะและติดตั้งถังขยะแยกประเภท ทั้งที่อาคารสำนักงานใหญ่ และอาคารหลัก และธนาคารยังดำเนินโครงการแปรรูปเศษอาหารให้กลายเป็นดิน ที่สามารถกำจัดเศษอาหารในห้องอาหารอาคารสำนักงานใหญ่ได้ 100 % ของปริมาณเศษอาหารที่เกิดขึ้นจริง โดยนำดินที่ได้ไปแจกจ่ายให้กับพนักงาน และชุมชน เพื่อนำไปปลูกผักและต้นไม้ อีกทั้งยังสามารถลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกได้อีกด้วย

- **การบริหารจัดการด้าน ESG**

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดยธนาคารได้กำหนดกรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง นโยบาย รวมถึงแนวทางและคู่มือในการบริหารความเสี่ยงองค์กรไว้อย่างชัดเจน ตามข้อกำหนดของ ธปท. และแนวทางของ The Committee of Sponsoring

Organizations of the Treadway Commission (COSO) ตามกรอบการบริหารความเสี่ยง COSO ERM Framework โดยให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงจากปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG Risk) ที่รวมถึงผลกระทบจากความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change Risk) เพื่อให้ระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเป็นไปตามแนวปฏิบัติสากลที่ดี และเพื่อเตรียมความพร้อมในการป้องกันและปรับตัวรับความเสี่ยงต่าง ๆ รวมถึงแสวงหาโอกาสในการดำเนินธุรกิจจากความเสี่ยงเหล่านั้นอย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารได้กำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงองค์กรสำหรับภาวะวิเคราะห์ รวบรวม บ่งชี้ประเมิน และจัดลำดับความเสี่ยงจากปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG Risk) ที่คาดว่าจะมีโอกาสดังขึ้นในอนาคต และจะเป็นอุปสรรคต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของธนาคาร รวมถึงกำหนดมาตรการควบคุม ติดตาม และการรายงานความเสี่ยงเพื่อป้องกัน ควบคุม หรือลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมหรือยอมรับได้ภายใต้ความเหมาะสมของงบประมาณ และสภาพแวดล้อมจากปัจจัยภายในและภายนอกในแต่ละช่วงเวลา

ในปี 2565 ธนาคารบริหารจัดการความเสี่ยงจากปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG Risk) โดยจัดตั้งคณะทำงาน ESG Task Force เพื่อระบุประเด็นความเสี่ยงด้าน ESG ที่สอดคล้องกับบริบทของธนาคาร ความเสี่ยงที่มีอยู่เดิมและความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) รวมถึงกำหนดความหมายและขอบเขตของความเสี่ยงให้ชัดเจนและประเมินและจัดลำดับความสำคัญความเสี่ยงด้าน ESG ที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาประเมินความเสี่ยงจาก Risk Matrix ที่เหมาะสมและวิเคราะห์ข้อมูลและประเมินความเสี่ยงที่เกิดขึ้นว่ามีความรุนแรงมีความเป็นไปได้ที่จะเกิดและส่งผลกระทบต่อธุรกิจอย่างไร

นอกจากนั้น ธนาคารจัดให้มีกระบวนการพิจารณาอนุมัติการให้สินเชื่อ และมีแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ตั้งแต่การคัดกรองลูกค้า กระบวนการพิจารณาสินเชื่อที่ครอบคลุมประเด็นความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) และกระบวนการประเมิน ควบคุม ติดตามความเสี่ยงทั้งในระดับลูกค้าและระดับพอร์ตโฟลิโอ โดยธนาคารได้กำหนดกรอบและแนวทางในการประเมินผลกระทบและการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ในการพิจารณาสินเชื่อโครงการขนาดใหญ่ (Project Finance) ที่อยู่ในอุตสาหกรรมที่มีความเสี่ยงด้าน ESG อย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งกำหนดให้มีการพิจารณาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ผ่านการจัดทำแบบฟอร์มการตรวจสอบรายการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG Checklist Form) เพิ่มเติมจากปัจจัยอื่น ๆ เพื่อการบริหารความเสี่ยง

สำหรับการประเมินผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศหรือภัยธรรมชาติต่าง ๆ สามารถพิจารณาได้ 2 มิติ คือ ความเสี่ยงในการปฏิบัติงานและดำเนินธุรกิจของธนาคาร และความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจ และการชำระหนี้ของลูกค้า ดังนี้

ธนาคารมีการประเมินผลกระทบทางธุรกิจทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน กรณีเกิดภัยพิบัติที่ส่งผลให้ธุรกรรมงานหลักของธนาคารไม่สามารถดำเนินธุรกิจได้ตามปกติ โดยมีการกำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy) ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และมีการทบทวนเป็นประจำทุกปีเพื่อให้เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงได้จัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) ตลอดจนทบทวนและทดสอบเป็นประจำตามรอบระยะเวลาที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารพร้อมรับมือกับเหตุการณ์ภัยพิบัติต่าง ๆ และสามารถดำเนินธุรกิจได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามข่าวสารเหตุการณ์ภัยพิบัติต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ธนาคารสามารถรับมือและจัดการภาวะวิกฤติได้อย่างทันท่วงที

ความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจและการชำระหนี้ของลูกค้า ธนาคารมีการติดตามสถานการณ์และประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นประจำ ในกรณีที่เกิดภัยธรรมชาติ ธนาคารจะประเมินผลกระทบทั้งในระดับภูมิภาค ระดับอุตสาหกรรม และรายลูกค้า โดยมีการแจ้งไปยังหน่วยงานที่ดูแลลูกค้ากลุ่มดังกล่าวให้ติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด มีการเฝ้าระวังและรายงานผลกระทบรวมถึงมีการสำรวจความเสียหายที่เกิดขึ้น เพื่อพิจารณาให้มาตรการเยียวยาช่วยเหลือลูกค้า หรือปรับระดับความเสี่ยงของลูกค้าหรืออุตสาหกรรมหรือภูมิภาค และให้มีการติดตามและเฝ้าระวังจนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลายต่อไป

• การให้สินเชื่อที่มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมและส่งเสริมธรรมาภิบาล

ธนาคารมีการกำหนดนโยบายการให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม (Responsible Lending : RL) โดยนำกรอบและแนวคิดของการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development) ในระดับสากลร่วมกับความเป็นอัตลักษณ์ของธนาคาร ประกอบการพิจารณาร่วมกัน โดยบูรณาการร่วมกับหลักการสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาล

(Environmental, Social and Governance: ESG) เพื่อที่จะดำเนินธุรกิจและให้บริการอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Responsible Banking Services and Operations) โดยจัดให้มีกระบวนการพิจารณาอนุมัติการให้สินเชื่อ และมีแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ตั้งแต่การคัดกรองลูกค้า กระบวนการพิจารณาสินเชื่อที่ครอบคลุมประเด็นความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล และกระบวนการประเมิน ควบคุม ติดตามความเสี่ยง

ธนาคารสนับสนุนการให้สินเชื่อให้กับธุรกิจหรืออุตสาหกรรมที่มีศักยภาพตามที่ธนาคารกำหนดและสอดคล้องกับเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาล (Inclusion List) และเป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ประเทศภายใต้แนวคิดการพัฒนาเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG Model) เช่น ผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่คำนึงถึงหรือเพื่อการรักษาสภาพสิ่งแวดล้อม (Green Lending) สินเชื่อเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการที่มีธรรมาภิบาล และสินเชื่อที่ช่วยให้เกิดการสร้างงานและพัฒนาคุณภาพชีวิต และเศรษฐกิจของประเทศในภาพรวม สินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการรายย่อย (SMEs) สินเชื่อเพื่อการวิจัยและนวัตกรรม และสินเชื่อเพื่อการจ้างงาน เป็นต้น และไม่สนับสนุนสินเชื่อให้กับธุรกิจประเภทต่าง ๆ หรือบุคคลที่อยู่ในกลุ่มไม่พึงประสงค์ ตามที่ธนาคารกำหนด (Exclusion List) ซึ่งในแต่ละกระบวนการจะต้องมีการระบุ ประเมิน ควบคุม ติดตาม และบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อธนาคารในอนาคต

3.4 การจัดการความยั่งยืนในบิสิตสังคม

ธนาคารมีนโยบาย แนวปฏิบัติ และผลการดำเนินงานด้านสังคม ซึ่งเปิดเผยอยู่บนเว็บไซต์และในรายงานความยั่งยืนประจำปี 2565 โดยมีสาระสำคัญบางส่วน ดังนี้

• การดูแลทรัพยากรบุคคล

ด้วยความมุ่งมั่นที่จะขับเคลื่อนพันธกิจและวิสัยทัศน์ของธนาคารในการสร้างการเติบโตร่วมกัน “Growing Together” อย่างยั่งยืนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ธนาคารที่มุ่งสู่การเป็นธนาคารแห่งอนาคต (Future Banking) ธนาคารได้ดำเนินการปรับเปลี่ยนแนวนโยบายบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมุ่งเน้นในเรื่องการสร้างความรู้ทักษะแห่งอนาคต (Future Skills) ให้แก่พนักงาน การปรับเปลี่ยนองค์กรให้เป็นองค์กรที่สามารถปรับตัว และตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว (Agile Organization) การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่มีบรรษัทภิบาลที่ดี (Good Governance) และการสร้างเสริมความสามารถในการปรับตัวเพื่อรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง (Change Management) ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน

• ความรับผิดชอบต่อสังคม

ตามที่ธนาคารได้ประกาศนโยบายด้านการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิของลูกค้า (Market Conduct) เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติมาตั้งแต่ปี 2561 พร้อมปรับปรุงกระบวนการ และระบบงานที่เกี่ยวข้องสอดคล้องกับนโยบายและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีคุณธรรม และจริยธรรมในการทำงาน รวมถึงธนาคารให้ความสำคัญกับการเพิ่มความมุ่งมั่นของ

พนักงานในการให้บริการอย่างเป็นธรรม ตามหลักเกณฑ์ด้านการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิของลูกค้า (Market Conduct) โดยเฉพาะการก้าวก่ายพนักงานสาขาทั่วประเทศให้อธิบายข้อมูลที่ครบถ้วนและถูกต้องกับลูกค้า เพื่อประกอบการตัดสินใจ ที่สำคัญต้องไม่มีการบังคับขาย โดยจัดอบรมและซักซ้อมความเข้าใจกับพนักงานอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงการทดสอบหลังฝึกฝนผ่านวิธีการต่าง ๆ อย่างเข้มข้นและต่อเนื่อง ซึ่งธนาคารเชื่อว่าการมุ่งสู่มาตรฐานองค์กรคุณธรรมต้นแบบจะช่วยสร้างความไว้วางใจของสาธารณชน (Public Trust)

• การเงินที่ครอบคลุม

พันธกิจสำคัญของธนาคารในการร่วมพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศที่สำคัญอีกประการหนึ่ง คือการทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการการเงินได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ธนาคารได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อให้ประชาชนในทุกพื้นที่ของประเทศเข้าถึงแหล่งเงินทุนและบริการต่าง ๆ ทั้งในส่วนที่เป็นสินเชื่อธุรกิจ สินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อส่วนบุคคล รวมถึงพัฒนาทำการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมทางการเงิน และบริการทางด้านดิจิทัลต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตในปัจจุบันผ่านแอปพลิเคชันและเทคโนโลยีอื่น ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ และความสะดวกสบายให้กับลูกค้าของธนาคาร ประชาชน และเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการร่วมพัฒนาระบบเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศไทย

• การเคารพสิทธิมนุษยชน

ธนาคารเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานที่มนุษย์ทุกคนควรได้รับอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างสันติสุขโดยไม่คำนึงถึงความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ สีผิว เพศ อายุ ภาษา ศาสนา สถานภาพทางกายหรือสุขภาพ มีแนวทางปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเสมอภาค ไม่มีการกีดกัน แบ่งแยก หน่วงเหนี่ยว หรือจำกัดสิทธิแก่บุคคล มีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสร้องเรียน โดยธนาคารได้นำหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP) และหลักการ

ว่าด้วยการปกป้องสิทธิ การเคารพสิทธิ และการเยียวยาผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้น (Protect, Respect, and Remedy) หรือ Ruggie Framework มาเป็นแนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนทั้งภายในองค์กร และให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน ได้แก่ พนักงาน ลูกค้า และคู่ค้าของธนาคาร

• การมีส่วนร่วมยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน

ธนาคารเชื่อมั่นว่าชุมชนที่มีรากฐานทางเศรษฐกิจเข้มแข็งจะช่วยให้สมาชิกในชุมชนสามารถดำเนินชีวิตได้อย่างมีคุณภาพ ในขณะที่ด้วยกันชุมชนก็นับเป็นพื้นที่สำคัญที่สามารถช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมไปพร้อม ๆ กันด้วย ธนาคารจึงกำหนดกรอบการดำเนินงานการสร้างคุณค่าร่วมกับสังคม (CSV Framework) ที่มุ่งสนับสนุนการมีคุณภาพชีวิตที่ดีของชุมชน ผ่านการส่งเสริมอาชีพ ที่สร้างรายได้อย่างมั่นคง ควบคู่ไปกับการสนับสนุนความรู้ด้านการเงิน ค่านิยม และทัศนคติด้านการเงินที่ดี เพื่อเพิ่มต้นทุนให้กับสมาชิกชุมชนให้มีทักษะและศักยภาพในการแก้ปัญหา และรับมือกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ทั้งในระดับปัจเจก ระดับครัวเรือน และระดับชุมชน เพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

แนวทางการปฏิบัติในการสร้างคุณค่าร่วมกับสังคมของธนาคาร มุ่งเน้นการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้เกิดขึ้นใน 4 มิติ ประกอบด้วย

1. การพัฒนาชุมชนสู่การเป็นกิจการเพื่อสังคม
2. การสร้างผลกระทบเชิงบวกเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน
3. การสร้างสังคมที่ยั่งยืนผ่านการให้ความรู้ทางการเงิน
4. การสร้างวัฒนธรรมจิตอาสาแก่พนักงานและบุคคลทั่วไป



ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis : MD&A)



ภาพรวมภาวะเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจไทยปี 2565 ขยายตัวร้อยละ 2.6 พื้นตัวต่อเนื่องจากร้อยละ 1.5 ในปี 2564 โดยได้รับอานิสงส์จากการส่งออกสินค้าที่ขยายตัวได้ดีด้วยแรงหนุนจากอุปสงค์ของประเทศคู่ค้าที่ปรับตัวดีขึ้นตามการทยอยเปิดกิจกรรมทางเศรษฐกิจหลังสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 คลี่คลาย แม้ว่าในช่วงต้นปี 2565 ไทยจะได้รับผลกระทบไวรัสกลายพันธุ์สายพันธุ์โอไมครอนที่แพร่ระบาดอย่างรวดเร็วจนทางการควบคุมการแพร่ระบาดอย่างเข้มงวดพร้อมกับใช้มาตรการด้านการเงินและการคลังเพื่อบรรเทาผลกระทบและประคับประคองกำลังซื้อภายในประเทศ อย่างไรก็ตาม การเร่งรัดฉีดวัคซีนเข็มกระตุ้นรวมทั้งความสามารถรับมือกับโควิด-19 ที่ดีขึ้นจนสามารถเปิดประเทศรับนักท่องเที่ยวต่างชาติตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2565 ช่วยให้ภาคการท่องเที่ยวปรับตัวดีขึ้นต่อเนื่องโดยจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติเร่งตัวจนแตะระดับ 11.1 ล้านคน ซึ่งสูงกว่าค่า ทั้งยังหนุนกิจกรรมทางเศรษฐกิจภายในประเทศให้ทยอยกลับมาเป็นปกติมากขึ้นในช่วงครึ่งหลังของปี 2565 ขณะที่สงครามระหว่างรัสเซียและยูเครนที่ยืดเยื้อรวมทั้งมาตรการคว่ำบาตรรัสเซียจากชาติพันธมิตรส่งผลให้ภาวะชะงักงันของห่วงโซ่อุปทานรุนแรงและผลักดันให้ราคาสินค้าโภคภัณฑ์พุ่งสูงขึ้น โดยเฉพาะยุโรปที่เผชิญปัญหาการ

ขาดแคลนพลังงาน ปัจจุบันดังกล่าวซ้ำเติมปัญหาเงินเฟ้อในหลายประเทศให้ดำรงอยู่ในระดับสูงนานกว่าคาด ธนาคารกลางของประเทศเศรษฐกิจหลักตะวันตกจำเป็นต้องปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยเร็วและแรงกว่าคาดเพื่อควบคุมภาวะเงินเฟ้อ ส่วนการเติบโตของเศรษฐกิจจีนชะลอตัวจากการล็อกดาวน์ภายใต้มาตรการ Zero COVID ที่เข้มงวดและปัญหาการขาดสภาพคล่องของภาคอสังหาริมทรัพย์ที่ยืดเยื้อ ปัจจุบันภายนอกเหล่านี้กระทบเศรษฐกิจโลกให้อ่อนแรงลงและกดดันการส่งออกของไทยในช่วงครึ่งหลังของปีโดยตัวเลขอัตราการขยายตัวเทียบจากปีก่อนของมูลค่าการส่งออกเดือนตุลาคมถึงธันวาคม 2565 ติดลบ 3 เดือนติดต่อกัน ขณะที่ผู้ประกอบการบางส่วนได้รับผลกระทบจากต้นทุนการนำเข้าที่สูงขึ้นตามการอ่อนค่าของเงินบาทในช่วงที่ผ่านมา อีกทั้งค่าไฟฟ้าและค่าจ้างขึ้นต่ำต่างเพิ่มขึ้น ล้วนเป็นปัจจัยกดดันต้นทุนและส่งผลให้อัตราเงินเฟ้อของไทยอยู่ในระดับสูง โดยในปี 2565 อยู่ที่ ร้อยละ 6.1 สูงสุดในรอบ 24 ปี ทั้งยังสูงกว่ากรอบเป้าหมายเงินเฟ้อของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ปัจจุบันดังกล่าวหนุนให้ ธปท. ทยอยปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายเพื่อคุมเงินเฟ้อ ส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยนโยบายปรับเพิ่มจากร้อยละ 0.50 สู่ร้อยละ 1.25 ต่อปี

ภาพรวมผลประกอบการของธนาคารและบริษัทย่อย

ภาพรวมผลประกอบการในปี 2565

เศรษฐกิจไทยปี 2565 พึ่งฟื้นตัวเนื่องจากการส่งออกสินค้าที่ขยายตัวได้ดี กิจกรรมเศรษฐกิจภายในประเทศทยอยกลับมาเป็นปกติมากขึ้น ในช่วงครึ่งหลังของปี รวมถึงการเปิดประเทศรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2565 ช่วยให้ภาคการท่องเที่ยวปรับตัวดีขึ้นต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม อัตราเงินเฟ้ออยู่ในระดับสูง จากสงครามรัสเซียและยูเครนกดดันราคาพลังงานให้เพิ่มขึ้น ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) จึงทยอยปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยอย่างค่อยเป็นค่อยไป เพื่อคุมภาวะเงินเฟ้อ และสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจไทยที่ฟื้นตัวต่อเนื่อง ทั้งนี้ ธนาคารตระหนักถึงผลกระทบต่อลูกค้าประชาชน จึงพิจารณาปรับอัตราดอกเบี้ยแบบค่อยเป็นค่อยไป โดยให้ความสำคัญกับการดูแลลูกค้ากลุ่มเปราะบาง ที่รายได้ยังไม่กลับมาปกติ ผ่านมาตรการความช่วยเหลือที่เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละกลุ่ม โดยคำนึงถึงศักยภาพและโอกาสในการปรับตัวของลูกค้า เพื่อรองรับทิศทางเศรษฐกิจที่กำลังฟื้นตัว พร้อมดูแลผู้ฝากเงิน ให้มีรายได้เพิ่มขึ้น ส่งเสริมการออมเพื่อความมั่นคงทางการเงินในอนาคต

ในปี 2565 ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคาร เท่ากับ 33,698 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 56.1 สาเหตุหลักจากรายได้รวมจากการดำเนินงานที่ขยายตัวร้อยละ 8.3 จากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่เพิ่มขึ้นตามการเติบโตของสินเชื่อที่มุ่งเน้นคุณภาพ โดยสินเชื่อไม่รวมสินเชื่อภาครัฐเติบโต ร้อยละ 4.3 จากสิ้นปี 2564 และอัตราดอกเบี้ยที่ปรับตัวขึ้น รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิและรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ ขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับสามารถบริหารจัดการค่าใช้จ่าย ในองค์กรรวม ทำให้ Cost to Income ratio เท่ากับร้อยละ 43.68 ลดลงจากร้อยละ 45.54 ในช่วงเดียวกันของปีก่อน ทั้งนี้ ธนาคารและบริษัทย่อย มีการบริหารจัดการคุณภาพสินทรัพย์อย่างระมัดระวัง และติดตามภาพรวมของเงินให้สินเชื่ออย่างใกล้ชิด โดยมีอัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพ ต่อสินเชื่อรวม (NPL Ratio-Gross) ร้อยละ 3.26 ลดลงจากสิ้นปี 2564 ที่เท่ากับร้อยละ 3.50 อีกทั้งพิจารณาอย่างรอบคอบถึงปัจจัยแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ ภายใต้ภาวะเศรษฐกิจที่มีความไม่แน่นอน โดยตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ลดลงร้อยละ 25.2 จากช่วงเดียวกันของปี ซึ่งยังคงรักษา Coverage ratio ในระดับสูงที่ร้อยละ 179.7 เทียบกับร้อยละ 168.8 เมื่อสิ้นปี 2564

ณ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีเงินกองทุนชั้นที่ 1 เท่ากับ 355,870 ล้านบาท (ร้อยละ 16.69 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง) โดยมีเงินกองทุนทั้งสิ้นเท่ากับ 422,094 ล้านบาท (ร้อยละ 19.80 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง) ซึ่งอยู่ในระดับที่แข็งแกร่งเมื่อเทียบกับเกณฑ์ของ ธปท. ทั้งนี้ ในเดือนเมษายน 2565 ธนาคารได้ออกตราสารด้อยสิทธิที่สามารถนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 18,080 ล้านบาท เพื่อเตรียมพร้อมทดแทนตราสารด้อยสิทธิที่ไถ่ถอนจำนวน 20,000 ล้านบาท ในเดือนพฤศจิกายน 2565 ซึ่งเป็นการไถ่ถอนก่อนวันครบกำหนดเพื่อช่วยรักษาระดับของอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงให้แข็งแกร่งและรองรับการเติบโตในอนาคต

ทั้งนี้ ในปี 2565 ธนาคารมุ่งเน้นขับเคลื่อนองค์กรด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี ตอบโจทย์การใช้ชีวิตของคนไทยภายใต้วิถีใหม่ (New Normal) ทั้งในด้านการชำระเงิน พัฒนา “เป๋าตังเปย์” เป็นซูเปอร์วอลเล็ตสำหรับคนรุ่นใหม่ เติบโตฐานลูกค้าให้ตอบโจทย์ทุกฐาน จับมือพันธมิตรทำโครงการ “Point Pay” นำคะแนนสะสมของพันธมิตร ทั้ง AIS บางจาก และ MAAI by KTC มาใช้จ่ายแทนเงินสดในร้านค้า เงินทั่วประเทศ เพิ่มโอกาสขายสินค้า เพิ่มรายได้ให้กับร้านค้าเงิน ซึ่งเป็นร้านค้าขนาดเล็ก การออมและการลงทุน ธนาคารประสบความสำเร็จในการพัฒนาผลิตภัณฑ์การออมและการลงทุนดิจิทัลผ่านแอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” ทำสถิติขายหมดในเวลาอันรวดเร็ว โดยในปี 2565 เสนอขายหุ้นกู้ดิจิทัลทั้งหมด 8 รุ่น วงเงินรวม 26,000 ล้านบาท พันธบัตรวอลเล็ต สบม. เป็ดขาย 2 รุ่น วงเงินรวม 25,000 ล้านบาท และ Gold Wallet ซึ่งมีพันธมิตรร้านทองชั้นนำ 3 ร้าน คือ MTS Gold แม่ทองสุก วายแอลจี และออโรรา มีลูกค้าเปิดบัญชีแล้ว 150,000 บัญชี สนับสนุนบริการภาครัฐ ร่วมกับ “ศาลยุติธรรม” เปิดบริการ “แผนกคดีซื้อขายออนไลน์ในศาลแพ่ง” ฟ้องออนไลน์ได้ 24 ชั่วโมง จับมือ “กรมศุลกากร” ต่อยอด Customs Trader Portal ให้นิติบุคคลลงทะเบียนออนไลน์ และยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ครั้งแรกของประเทศ จับมือ “กรมบัญชีกลาง” เปิดตัวบริการ e-GP Transformation for Thailand’s Future และพัฒนาบริการเชื่อมสิทธิราชการเข้ากระเป๋าสุขภาพแบบเรียลไทม์ ร่วมกับ “กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา” MOU ดำเนินการจัดเก็บค่าธรรมเนียมการท่องเที่ยวภายในประเทศของนักท่องเที่ยวต่างชาติ ที่สำคัญธนาคารยังพัฒนาบริการสำหรับผู้พิการทางสายตาผ่านตู้ ATM ให้สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้สะดวกเท่าเทียม ลดความเหลื่อมล้ำ จากการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ ทำให้ผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นทุกแพลตฟอร์ม โดยสิ้นปี 2565 มีผู้ใช้บริการแอปฯ เป๋าตังกว่า 40 ล้านคน Krungthai NEXT 16 ล้านคน Krungthai Connex 18 ล้านคน และแอปฯ เงิน 1.7 ล้านร้านค้า

สำหรับทิศทางเศรษฐกิจไทย ปี 2566 Krungthai Compass คาดว่า จะขยายตัวได้ในระดับร้อยละ 3.4 ตามแนวโน้มการฟื้นตัวของภาคท่องเที่ยวที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจไทยยังเผชิญความท้าทาย จากภาคการส่งออกที่มีสัญญาณการชะลอตัวตามภาวะเศรษฐกิจโลก ขณะที่ภาวะต้นทุนที่อยู่ในระดับสูงตามราคาพลังงาน ค่าไฟฟ้า และทิศทางอัตราดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้น ธนาคารจึงดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบ โดยให้ความสำคัญกับการดูแลลูกค้ากลุ่มเปราะบาง สนับสนุนการปรับตัวรองรับกับทิศทางภาวะเศรษฐกิจ พร้อมเดินหน้าพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าทุกมิติ ยกระดับชีวิตความเป็นอยู่ของคนไทยให้ดีขึ้นทุกวัน พร้อมยึดมั่นแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม สังคม และธรรมชาติ (ESG) โดยนำกรอบเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) มาปรับใช้ในกระบวนการดำเนินงานทุกด้านอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ตามวิสัยทัศน์ “กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน”

ผลการดำเนินงานสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

ภาพรวมผลการดำเนินงานและกำไรสุทธิ

	ปี 2565	ปี 2564	หน่วย : ล้านบาท
			เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	90,405	83,372	8.4
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	20,316	20,022	1.5
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	14,670	12,392	18.4
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	125,391	115,786	8.3
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	54,770	52,731	3.9
กำไรจากการดำเนินงาน ⁽¹⁾	70,621	63,055	12.0
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	24,338	32,524	(25.2)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	46,283	30,531	51.6
ภาษีเงินได้	9,077	5,975	51.9
กำไรสุทธิ	37,206	24,556	51.5
กำไรสุทธิ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	33,698	21,588	56.1
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ - ROA (ร้อยละ) ⁽²⁾	0.94	0.63	
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น - ROE (ร้อยละ) ⁽²⁾	9.15	6.14	

(1) กำไรจากการดำเนินงานก่อนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและภาษีเงินได้

(2) ROA และ ROE คำนวณจากกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคารต่อสินทรัพย์เฉลี่ย และส่วนของผู้ถือหุ้น (ส่วนของบริษัทใหญ่) เฉลี่ย

ผลประกอบการปี 2565 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรจากการดำเนินงานเท่ากับ 70,621 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.0 มีสาเหตุหลักจากรายได้รวมจากการดำเนินงานที่ขยายตัวร้อยละ 8.3 จากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่เพิ่มขึ้นจากการเติบโตของสินเชื่อที่มุ่งเน้นคุณภาพ โดยสินเชื่อไม่รวมสินเชื่อภาครัฐเติบโตร้อยละ 4.3 จากสิ้นปี 2564 ประกอบกับอัตราดอกเบี้ยที่ปรับตัวขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารยังคงมีการขยายตัวของรายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิและรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง ประกอบกับการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายในองค์กรรวม โดยมี Cost to Income ratio เท่ากับร้อยละ 43.68 ลดลงจากร้อยละ 45.54 ในช่วงเดียวกันของปีก่อน ถึงแม้ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ขยายตัว เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน มีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายอื่นเพื่อพัฒนาการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยพิจารณาครอบคลุมถึงปัจจัยแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ ถึงแม้จะลดลงร้อยละ 25.2 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน แต่ยังคงรักษา Coverage ratio ในระดับสูงเพื่อรองรับความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจ ส่งผลให้กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคาร เท่ากับ 33,698 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 56.1 จากในช่วงเดียวกันของปีก่อน

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท			
	ปี 2565	ปี 2564	เพิ่ม/(ลด)
			ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	113,475	104,832	8.2
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,338	2,954	46.8
- เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	217	345	(36.9)
- เงินลงทุนในตราสารหนี้	4,246	3,437	23.6
- เงินให้สินเชื่อ	104,302	97,932	6.5
- การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	111	104	6.2
- อื่น ๆ	261	60	334.5
หัก ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	23,070	21,460	7.5
- เงินรับฝาก	9,651	10,302	(6.3)
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,904	1,607	18.5
- เงินนำส่งธนาคารแห่งประเทศไทย และสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	6,443	6,145	4.9
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	4,806	3,324	44.4
- อื่น ๆ	266	81	236.2
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	90,405	83,372	8.4
อัตราดอกเบี้ยรับจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (ร้อยละ) ⁽¹⁾	3.27	3.13	
อัตราต้นทุนทางการเงิน (ร้อยละ) ⁽¹⁾	0.76	0.73	
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (ร้อยละ) - NIM ⁽¹⁾	2.60	2.49	

(1) สินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน; หนี้สินที่มีการดอกเบี้ย รวมหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิปี 2565 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ เท่ากับ 90,405 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.4 ส่วนใหญ่จากการเติบโตของสินเชื่อที่มุ่งเน้นคุณภาพ ประกอบกับการปรับอัตราดอกเบี้ยนโยบายเพิ่ม 3 ครั้ง ในช่วงครึ่งหลังของปี 2565 และการปรับอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อขึ้น 2 ครั้ง ในเดือนตุลาคมและธันวาคม 2565 ทั้งนี้ ธนาคารมีการปรับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำขึ้นเช่นกัน ทั้งนี้ อัตราผลตอบแทนสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (NIM) เท่ากับร้อยละ 2.60 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 2.49 ในช่วงเดียวกันของปีก่อน

ตารางการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย

	3 ม.ค. 2566	4 ต.ค. 2565	30 มิ.ย. 2565	31 มี.ค. 2565	31 ธ.ค. 2564	30 ก.ย. 2564
อัตราดอกเบี้ยนโยบายของ ธปท.	1.250%	1.000%	0.500%	0.500%	0.500%	0.500%
อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ^{(1) (2)}						
- ออมทรัพย์	0.250%	0.250%	0.250%	0.250%	0.250%	0.250%
- เงินฝากประจำ 3 เดือน	0.620%	0.470%	0.320%	0.320%	0.320%	0.320%
- เงินฝากประจำ 6 เดือน	0.700%	0.550%	0.400%	0.400%	0.400%	0.400%
- เงินฝากประจำ 12 เดือน	1.000%	0.700%	0.400%	0.400%	0.400%	0.400%
อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ ⁽³⁾						
- MLR	6.150%	5.500%	5.250%	5.250%	5.250%	5.250%
- MOR	6.720%	6.070%	5.820%	5.820%	5.820%	5.820%
- MRR	6.770%	6.220%	6.220%	6.220%	6.220%	6.220%

(1) อัตราดอกเบี้ยเงินฝากมาตรฐานสำหรับบุคคลธรรมดา

(2) ธนาคารปรับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำขึ้นมีผลวันที่ 4 ตุลาคม 9 ธันวาคม 2565 และ 3 มกราคม 2566

(3) ธนาคารปรับอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ MLR และ MOR ขึ้นมีผลวันที่ 4 ตุลาคม 2565 และปรับ MLR MOR และ MRR ขึ้นมีผล 9 ธันวาคม 2565 และ 3 มกราคม 2566

ในปี 2565 คณะกรรมการนโยบายการเงินประเมินว่าเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มฟื้นตัวต่อเนื่อง จึงมีการทยอยปรับอัตราดอกเบี้ยนโยบายขึ้นร้อยละ 0.25 จำนวน 3 ครั้ง รวมร้อยละ 0.75 ในการประชุมเมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 28 กันยายน และ 30 พฤศจิกายน 2565 เป็น ร้อยละ 1.25 ต่อปี อีกทั้งจะปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายอย่างค่อยเป็นค่อยไปเพื่อเข้าสู่ระดับที่เหมาะสมภายใต้กรอบการดำเนินนโยบายการเงินที่มีเป้าหมายเพื่อรักษาเสถียรภาพราคา การขยายตัวของเศรษฐกิจและเสถียรภาพระบบการเงิน รวมทั้งพิจารณาการดูแลผู้ประกอบการ SMEs ในบางธุรกิจที่ฟื้นตัวช้าและครัวเรือนรายได้น้อยที่เป็นกลุ่มเปราะบาง

ธนาคารพิจารณาอย่างรอบคอบถึงผลกระทบต่อลูกค้าทุกกลุ่ม การแบ่งเบาภาระค่าครองชีพ พร้อมดูแลลูกค้ากลุ่มเปราะบางให้ปรับตัวได้อย่างราบรื่น จึงปรับอัตราดอกเบี้ยแบบค่อยเป็นค่อยไป (Smooth Take Off) พร้อมดูแลผู้ฝากเงินให้มีรายได้เพิ่มขึ้น โดยปรับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในวันที่ 4 ตุลาคม และ 9 ธันวาคม 2565 ทั้งนี้ ปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยเงินกู้สำหรับลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี (MLR) และอัตราดอกเบี้ยเงินกู้สำหรับลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทวงเงินเบิกเกินบัญชี (MOR) ร้อยละ 0.25 จำนวน 2 ครั้ง รวม ร้อยละ 0.50 มีผลตั้งแต่วันที่ 4 ตุลาคม และ 9 ธันวาคม 2565 เป็นร้อยละ 5.75 ต่อปี และร้อยละ 6.32 ต่อปีตามลำดับ ในขณะที่ปรับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้รายย่อย (MRR) ขึ้นร้อยละ 0.15 ต่อปี เพียง 1 ครั้ง มีผลตั้งแต่วันที่ 9 ธันวาคม 2565 เป็นร้อยละ 6.37 ต่อปี ต่ำกว่าดอกเบี้ยนโยบายที่ปรับขึ้น

นอกจากนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ปรับอัตราเงินนำส่งเข้ากองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน (FIDF) ให้กลับเข้าสู่อัตราปกติที่ร้อยละ 0.46 ต่อปี มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 เพื่อปรับนโยบายการเงินเข้าสู่ภาวะปกติ (Policy Normalization) จากเดิมที่ปรับลดเงินนำส่งเข้ากองทุน FIDF เหลือร้อยละ 0.23 ต่อปี เพื่อให้สถาบันการเงินส่งผ่านความช่วยเหลือไปยังภาคธุรกิจและภาคประชาชน ซึ่งในครั้งนั้นธนาคารได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ทุกประเภทลงร้อยละ 0.40

การปรับอัตราเงินนำส่งเข้ากองทุน FIDF ดังกล่าว ส่งผลให้ธนาคารจำเป็นต้องปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ สำหรับลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี (MLR) และอัตราดอกเบี้ยเงินกู้สำหรับลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทวงเงินเบิกเกินบัญชี (MOR) และอัตราดอกเบี้ยเงินกู้รายย่อย (MRR) ในอัตราร้อยละ 0.40 สอดคล้องกับภาระต้นทุนที่เพิ่มขึ้น จากที่ได้ปรับลดลงไปร้อยละ 0.40 ในช่วงก่อนหน้านี้ มีผลตั้งแต่วันที่ 3 มกราคม 2566 เป็นต้นไป โดยอัตราดอกเบี้ย MLR MOR และ MRR เท่ากับ ร้อยละ 6.15 ร้อยละ 6.72 และ ร้อยละ 6.77 ต่อปี ตามลำดับ

อีกทั้งเมื่อวันที่ 25 มกราคม 2566 คณะกรรมการนโยบายการเงินมีมติปรับอัตราดอกเบี้ยนโยบายขึ้นร้อยละ 0.25 เป็นร้อยละ 1.50 ต่อปี ตามแนวโน้มเศรษฐกิจไทยที่ฟื้นตัวต่อเนื่อง ธนาคารจึงปรับอัตราดอกเบี้ยขึ้นเพื่อให้สะท้อนทิศทางอัตราดอกเบี้ยภายในประเทศ โดยปรับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากขึ้นร้อยละ 0.05-0.25 ต่อปี เพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงินในระยะยาวให้ผู้ฝากเงินและปรับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้สำหรับลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี (MLR) เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.20 ต่อปี เป็นร้อยละ 6.35 ต่อปี ปรับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้สำหรับลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทวงเงินเบิกเกินบัญชี (MOR) เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.15 ต่อปี เป็นร้อยละ 6.87 ต่อปี และปรับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้รายย่อย (MRR) เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.10 ต่อปี เป็นร้อยละ 6.87 ต่อปี มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2566 เป็นต้นไป

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

	ปี 2565	ปี 2564	หน่วย : ล้านบาท
			เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	28,096	28,310	(0.8)
หัก ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	7,780	8,288	(6.1)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	20,316	20,022	1.5

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิปี 2565 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ เท่ากับ 20,316 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.5 โดยค่าธรรมเนียม Bancassurance ยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง

รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ

	ปี 2565	ปี 2564	หน่วย : ล้านบาท
			เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ
กำไร (ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	5,233	3,467	50.9
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	239	711	(66.4)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	1,095	1,046	4.6
รายได้จากเงินปันผล	352	379	(7.2)
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	7,751	6,789	14.2
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	14,670	12,392	18.4

รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ ในปี 2565 เท่ากับ 14,670 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 18.4 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นผลจากกำไรจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน ซึ่งเป็นไปตามภาวะตลาดและรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ จากหนี้สูญปรับคืน

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ

	ปี 2565	ปี 2564	หน่วย : ล้านบาท
			เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	25,763	27,311	(5.7)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์	9,644	9,017	7.0
ค่าภาษีอากร	4,054	3,915	3.6
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	1,313	2,084	(37.0)
อื่น ๆ ⁽¹⁾	13,996	10,404	34.5
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	54,770	52,731	3.9
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (ร้อยละ)	43.68	45.54	

(1) รวมค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ปี 2565 ธนาคารและบริษัทย่อยบริหารจัดการค่าใช้จ่ายโดยองค์รวม โดยมี Cost to Income ratio เท่ากับร้อยละ 43.68 ลดลงจากร้อยละ 45.54 ในช่วงเดียวกันของปีก่อน ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ เท่ากับ 54,770 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.9 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายอื่น รวมถึงค่าใช้จ่ายส่งเสริมการตลาดและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับการพัฒนาการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

	ปี 2565	ปี 2564	หน่วย : ล้านบาท
			เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ⁽¹⁾	24,338	32,524	(25.2)

(1) ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับรายการระหว่างตลาดเงิน เงินลงทุนในตราสารหนี้ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า (รวมขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่) และการระดมทุนที่จะให้สินเชื่อ และสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

สำหรับปี 2565 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น จำนวน 24,338 ล้านบาท โดยพิจารณาถึงหลักความระมัดระวัง แม้จะลดลงร้อยละ 25.2 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน แต่ยังมี Coverage ratio อยู่ในระดับที่สูงเท่ากับ ร้อยละ 179.7 เทียบกับร้อยละ 168.8 ณ 31 ธันวาคม 2564

ฐานะทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

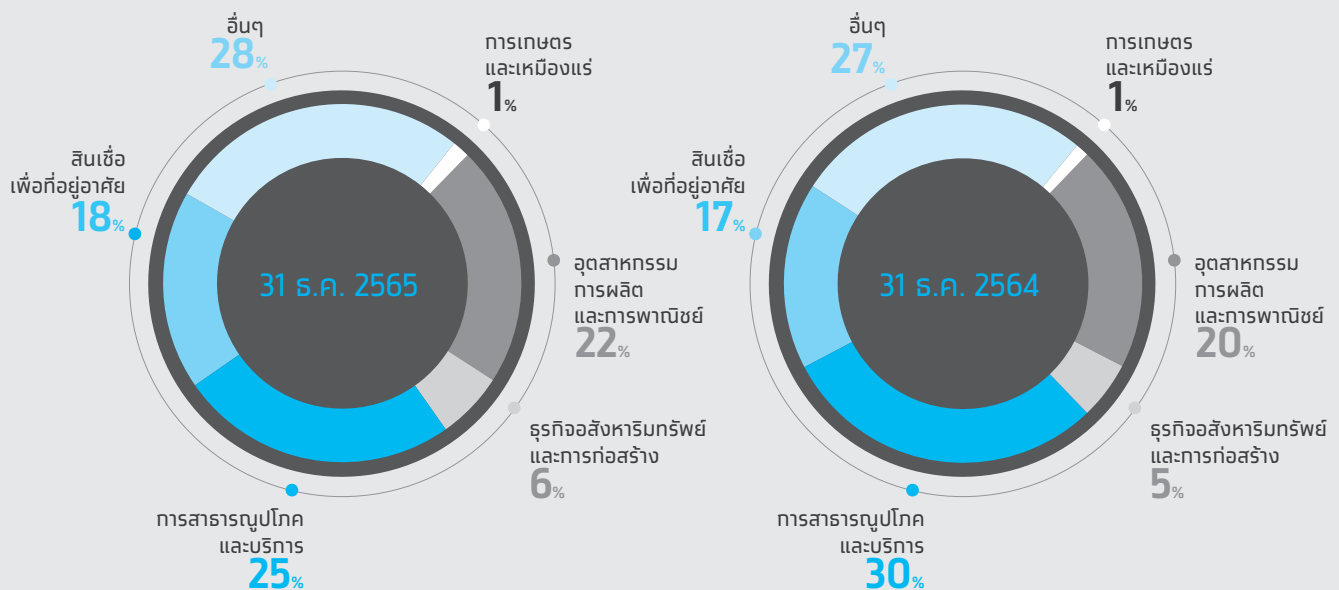
สินทรัพย์ทางการเงินฯ และเงินลงทุนสุทธิ

ณ 31 ธันวาคม 2565 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และเงินลงทุนสุทธิรวม เท่ากับ 310,623 ล้านบาท ประกอบด้วย หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 61 ตราสารหนี้ภาคเอกชนและต่างประเทศ ร้อยละ 33 และตราสารทุนในความต้องการของตลาด ร้อยละ 6 ในขณะที่มีสินทรัพย์ทางการเงินฯ และเงินลงทุนสุทธิจำนวน 360,081 ล้านบาท ณ 31 ธันวาคม 2564

งบการเงินรวม	หน่วย : ล้านบาท		
	31 ธ.ค. 2565	31 ธ.ค. 2564	เพิ่ม/(ลด)
			ร้อยละ
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	33,568	18,039	86.1
เงินลงทุนสุทธิ	277,055	342,042	(19.0)
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	950	1,599	(40.6)
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	258,350	322,190	(19.8)
- เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	17,755	18,253	(2.7)
รวมสินทรัพย์ทางการเงินฯ และเงินลงทุนสุทธิ	310,623	360,081	(13.7)

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

เงินให้สินเชื่อตามประเภทธุรกิจ



เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ของธนาคารและบริษัทย่อย (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) ไม่รวมสินเชื่อภาครัฐ สินเชื่อเติบโต ร้อยละ 4.3 จากสิ้นปี 2564 จากการเติบโตของสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่และสินเชื่อรายย่อย โดยมีสินเชื่อแก่ลูกหนี้เท่ากับ 2,592,838 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.4 จากสิ้นปี 2564

งบการเงินรวม	หน่วย : ล้านบาท		
	31 ธ.ค. 2565	31 ธ.ค. 2564	เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	2,593,370	2,629,259	(1.4)
หัก รายได้รอตัดบัญชี	532	296	79.6
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	25,372	20,579	23.3
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	174,378	173,322	0.6
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	2,443,832	2,476,220	(1.3)

เงินให้สินเชื่อของธนาคารตามประเภทของผู้กู้ (งบการเงินรวม)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2565		31 ธ.ค. 2564		เพิ่ม / (ลด)
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ
สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่	736,516	28.4	708,654	27.0	3.9
สินเชื่อรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	427,429	16.5	553,041	21.0	(22.7)
สินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	317,632	12.2	327,724	12.5	(3.1)
สินเชื่อรายย่อย	1,111,433	42.9	1,039,448	39.5	6.9
- สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	472,640	18.2	445,012	16.9	6.2
- สินเชื่อส่วนบุคคล	566,714	21.9	531,035	20.2	6.7
- สินเชื่อบัตรเครดิต	69,174	2.7	59,953	2.3	15.4
- สินเชื่อ Leasing	2,905	0.1	3,448	0.1	(15.7)
สินเชื่ออื่น ๆ	360	0.0	392	0.0	(8.2)
รวมสินเชื่อ (ตามงบการเงิน)	2,593,370	100.0	2,629,259	100.0	

คุณภาพสินทรัพย์

การจัดชั้นสินเชื่อและค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2565	31 ธ.ค. 2564
1. Gross NPL ⁽¹⁾	101,096	106,809
2. Gross NPL Ratio	ร้อยละ 3.26	ร้อยละ 3.50
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (รวม) ⁽²⁾	181,637	180,311
3. Coverage Ratio ⁽³⁾	ร้อยละ 179.7	ร้อยละ 168.8

⁽¹⁾ Gross NPL เฉพาะต้นเงินหักรายได้รอตัดบัญชี รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน⁽²⁾ ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (รวม) = ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับรายการระหว่างตลาดเงิน เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า และภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน⁽³⁾ Coverage Ratio = ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับรายการระหว่างตลาดเงิน เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า และภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน / Gross NPL

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2565		31 ธ.ค. 2564	
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี่ยค้างรับ ⁽¹⁾	ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ⁽²⁾	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี่ยค้างรับ ⁽¹⁾	ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ⁽²⁾
จำแนกตามประเภทการจัดชั้น				
- สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	2,289,507	44,720	2,306,478	44,722
- สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	217,522	52,526	228,443	48,923
- สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	108,732	76,508	111,422	77,334
- สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอด อายุ (Lifetime ECL-simplified approach) ⁽³⁾	2,449	624	3,199	2,343
รวม	2,618,210	174,378	2,649,542	173,322

(1) เงินให้สินเชื่อที่ขายได้หรือตัดบัญชี รวมดอกเบี่ยค้างรับ และรายได้ดอกเบี่ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ

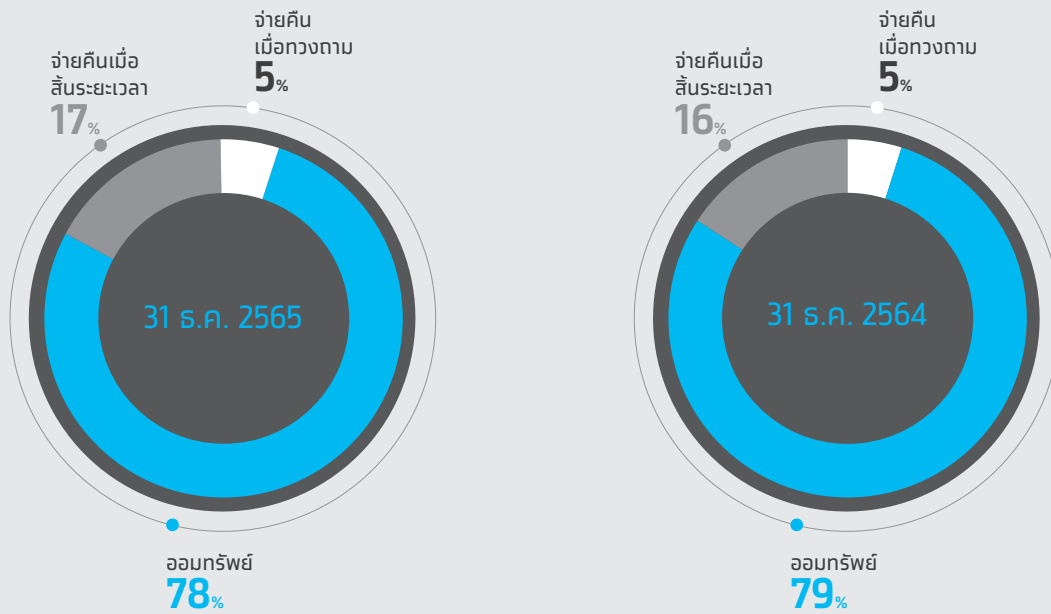
(2) ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า (รวมขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่) ตามงบการเงิน

(3) Lifetime ECL - simplified approach เป็นรายการของทรัพย์สินซึ่งรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกค้าหนึ่งตามสัญญาเช่า

ธนาคารและบริษัทย่อยมี Gross NPL ณ 31 ธันวาคม 2565 เท่ากับ 101,096 ล้านบาท โดยมีอัตราส่วนสินเชื่อต่อสินเชื่อรวม (NPL Ratio-Gross) ร้อยละ 3.26 ลดลงเทียบกับ ณ 31 ธันวาคม 2564 ที่เท่ากับร้อยละ 3.50 คุณภาพสินทรัพย์อยู่ในระดับที่ควบคุมได้ดีจากการที่ธนาคารมีการบริหารคุณภาพสินทรัพย์อย่างระมัดระวัง ทั้งนี้ ธนาคารได้พิจารณาตั้งผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มเติมอย่างรอบคอบเพื่อรักษาระดับของ Coverage Ratio ที่เหมาะสมเพื่อรองรับความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจในระยะข้างหน้า ประกอบกับการติดตามคุณภาพสินทรัพย์อย่างใกล้ชิด โดยมี Coverage Ratio เท่ากับ ร้อยละ 179.7 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับ ร้อยละ 168.8 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

เงินรับฝาก

เงินรับฝากจำแนกตามประเภท



ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินรับฝาก เท่ากับ 2,590,236 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 0.9 จาก ณ 31 ธันวาคม 2564 โดยลดลงจากเงินฝากออมทรัพย์ โดยมีสัดส่วนเงินฝากจ่ายคืนเมื่อทวงถามและเงินฝากออมทรัพย์ต่อเงินฝากรวม (CASA) เท่ากับร้อยละ 83 ทั้งนี้ สัดส่วนเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) ต่อเงินรับฝาก ที่เท่ากับร้อยละ 100.10 อยู่ในระดับใกล้เคียงกับ ณ 31 ธันวาคม 2564

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธ.ค. 2565		31 ธ.ค. 2564		เพิ่ม/(ลด)
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	550,941	15.3	469,216	13.2	17.4
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	33,568	0.9	18,039	0.5	86.1
เงินลงทุนสุทธิ และเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ	289,375	8.1	364,017	10.2	(20.5)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หักรายได้รอตัดบัญชี)	2,592,838	72.2	2,628,963	73.9	(1.4)
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	174,378	4.9	173,322	4.8	0.6
สินทรัพย์อื่น ๆ	300,075	8.4	249,831	7.0	20.1
สินทรัพย์	3,592,419	100.0	3,556,744	100.0	1.0
เงินรับฝาก	2,590,236	72.1	2,614,747	73.5	(0.9)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)	277,099	7.7	296,344	8.3	(6.5)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	151,172	4.2	133,817	3.8	13.0
หนี้สินอื่น ๆ	181,340	5.1	137,725	3.9	31.7
รวมส่วนของเจ้าของ	392,572	10.9	374,111	10.5	4.9
- ส่วนของบริษัทใหญ่	376,305	10.5	360,052	10.1	4.5
- ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	16,267	0.4	14,059	0.4	15.7
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ	3,592,419	100.0	3,556,744	100.0	1.0
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หลังหักรายได้ รอตัดบัญชี) ต่อเงินรับฝาก (ร้อยละ)	100.10		100.54		

แหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคารและบริษัทย่อย ณ 31 ธันวาคม 2565 ประกอบด้วยเงินรับฝากร้อยละ 72.1 และแหล่งเงินทุนอื่น ๆ อาทิ ส่วนของเจ้าของ การกู้ยืมระหว่างธนาคาร และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ในเดือนเมษายน 2565 ธนาคารได้ออกตราสารด้อยสิทธิที่ไถ่ถอนจำนวน 20,000 ล้านบาทในเดือนพฤศจิกายน 2565 ทั้งนี้ ธนาคารใช้เงินทุนร้อยละ 72.2 ในการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) ใช้เงินทุนร้อยละ 15.3 ในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ และใช้เงินทุนร้อยละ 8.1 ในเงินลงทุนสุทธิและเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ

ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของรวม (ส่วนที่เป็นของธนาคาร) 31 ธันวาคม 2565 เท่ากับ 376,305 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.5 เมื่อเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

มูลค่าหุ้นทางบัญชี (ส่วนที่เป็นของธนาคาร) เท่ากับ 26.91 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นจาก 25.75 บาทต่อหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

เงินกองทุนตามกฎหมาย

เงินกองทุนตามกฎหมาย (กลุ่มธุรกิจทางการเงิน)

หน่วย : ล้านบาท

กลุ่มธุรกิจทางการเงิน ⁽¹⁾	31 ธ.ค. 2565 ^{(3) (4)}		31 ธ.ค. 2564		อัตราขั้นต่ำที่กำหนดโดยรพท. (ร้อยละ) ⁽²⁾
	จำนวน	อัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	จำนวน	อัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	
เงินกองทุนขั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	335,601	15.74	328,180	15.89	>8.000
เงินกองทุนขั้นที่ 1	335,870	16.69	348,252	16.86	>9.500
เงินกองทุนขั้นที่ 2	66,224		67,296		
รวมเงินกองทุน	422,094	19.80	415,548	20.12	>12.000
สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง	2,132,096		2,065,350		

(1) งบการเงินภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จัดทำภายใต้หลักเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย โดยกลุ่มธุรกิจทางการเงินจะไม่รวมถึงบริษัทที่ ประกอบธุรกิจประกันภัยหรือประกันชีวิต และบริษัทที่ถือหุ้นน้อยกว่าร้อยละ 50

(2) ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่ม เพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation Buffer) โดยให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่ม จากอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำมากกว่า ร้อยละ 0.625 ในแต่ละปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป จนครบซึ่งมากกว่า ร้อยละ 2.50 ในวันที่ 1 มกราคม 2562 นอกจากนี้ ตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 16/2560 และ 17/2560 ระบุว่าธนาคารเป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ และกำหนดให้ต้องมีอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำเพิ่มเติม เพื่อเป็นเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหายสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ (Higher loss absorbency) โดยให้ธนาคารทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหายสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศที่ร้อยละ 0.5 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 และดำรงเพิ่มเป็นร้อยละ 1 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 เป็นต้นไป

(3) ข้อมูลเงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงเป็นข้อมูลเบื้องต้นที่จัดทำตามเกณฑ์และวิธีการตามประกาศ ธปท.

(4) ข้อมูลเงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง จัดทำขึ้นโดยปรับปรุงยอดสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีให้ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีแล้ว

เงินกองทุนตามกฎหมาย (งบเฉพาะธนาคาร)

หน่วย : ล้านบาท

งบเฉพาะธนาคาร	31 ธ.ค. 2565 ⁽²⁾		31 ธ.ค. 2564		อัตราขั้นต่ำที่กำหนดโดยรบก. (ร้อยละ) ⁽¹⁾
	จำนวน	อัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	จำนวน	อัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	319,896	15.59	309,038	15.60	>8.000
เงินกองทุนชั้นที่ 1	338,543	16.50	327,685	16.54	>9.500
เงินกองทุนชั้นที่ 2	65,317		66,310		
รวมเงินกองทุน	403,860	19.68	393,995	19.88	>12.000
สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง	2,051,798		1,981,545		

- (1) ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่ม เพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation Buffer) โดยให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มซึ่งมากกว่า ร้อยละ 2.50 ในวันที่ 1 มกราคม 2562 นอกจากนี้ ตามประกาศ ธปท. ที่ สนส.16/2560 และ 17/2560 ระบุว่าธนาคารเป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ และกำหนดให้ต้องมีอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำเพิ่มเติม เพื่อเป็นเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหายสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ (Higher loss absorbency) โดยให้ธนาคารทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหายสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ ร้อยละ 1 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป
- (2) ข้อมูลเงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงเป็นข้อมูลเบื้องต้นที่จัดทำตามเกณฑ์และวิธีการตามประกาศ ธปท.

ณ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ เท่ากับ 355,601 ล้านบาท (ร้อยละ 15.74 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง) และมีเงินกองทุนชั้นที่ 1 เท่ากับ 355,870 ล้านบาท (ร้อยละ 16.69 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง) โดยมีเงินกองทุนทั้งสิ้นเท่ากับ 422,094 ล้านบาท (ร้อยละ 19.80 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง)

ณ 31 ธันวาคม 2565 ธนาคาร (งบเฉพาะธนาคาร) มีเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ เท่ากับ 319,896 ล้านบาท เงินกองทุนชั้นที่ 1 เท่ากับ 338,543 ล้านบาท และมีเงินกองทุนทั้งสิ้นเท่ากับ 403,860 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 15.59 ร้อยละ 16.50 และร้อยละ 19.68 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง ตามลำดับ

ทั้งนี้ ในเดือนเมษายน 2565 ธนาคารได้ออกตราสารด้อยสิทธิ ที่สามารถนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 18,080 ล้านบาทเพื่อเตรียมพร้อมทดแทนตราสารด้อยสิทธิที่ไถ่ถอนในเดือนพฤศจิกายน 2565 จำนวน 20,000 ล้านบาท ซึ่งเป็นการไถ่ถอนก่อนวันครบกำหนดเพื่อช่วยรักษาระดับของอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงให้แข็งแกร่งและรองรับการเติบโตในอนาคต

ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงในระดับที่แข็งแกร่งเมื่อเทียบกับเกณฑ์ของ ธปท. อีกทั้งธนาคารได้ประเมินความเสี่ยงของอัตราส่วนเงินกองทุนฯ ในอนาคตอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์ของทางการ

• ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะทางการเงินหรือผลการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต (forwards looking)

สำหรับเศรษฐกิจไทยในปี 2566 คาดว่าจะทยอยฟื้นตัว แต่ยังคงเฝ้าระวังหลายปัจจัยเสี่ยง โดยประเมินว่าเศรษฐกิจจะขยายตัวที่ร้อยละ 3.4 ด้วยแรงขับเคลื่อนหลักจากภาคการท่องเที่ยว ซึ่งในกรณีฐานคาดว่าจะมีนักท่องเที่ยวต่างชาติเข้ามาประมาณ 22.5 ล้านคนในปี 2566 อย่างไรก็ตาม ความเสี่ยงจากราคาพลังงานที่ทรงตัวในระดับสูงและอาจได้รับแรงกดดันจากความขัดแย้งด้านภูมิรัฐศาสตร์ที่สามารถทวีความรุนแรงขึ้น ทั้งยังจะกระทบต่อการฟื้นตัวของธุรกิจสายการบินและการเพิ่มเที่ยวบิน ตลอดจนความไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้นจากไวรัสกลายพันธุ์และนโยบาย Zero COVID ของจีน อาจส่งผลให้ตัวเลขนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศน้อยกว่าที่ประเมินไว้ และกระทบต่อประมาณการเศรษฐกิจซึ่งอาจต่ำกว่าคาด นอกเหนือจากปัจจัยดังกล่าวแล้ว แนวโน้มการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก ยังเป็นปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญต่อเศรษฐกิจไทย โดยคาดว่าในปี 2566 บางเขตเศรษฐกิจจะเข้าสู่ภาวะเศรษฐกิจถดถอย จากภาวะการเงินที่ตึงตัวตามการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยอย่างต่อเนื่องของธนาคารกลางทั่วโลกเพื่อสู้กับเงินเฟ้อ ขณะที่ต้นทุนสินค้าต่าง ๆ ยืนอยู่ในระดับสูงจากความขัดแย้งระหว่างรัสเซียและยูเครนที่อาจดำเนินต่อไป ปัจจัยดังกล่าวจะส่งผลให้การค้าโลกชะลอตัวลงอย่างเห็นได้ชัดและกระทบต่อภาคการส่งออกของไทย คาดว่ามูลค่าการส่งออกจะขยายตัวได้เพียงร้อยละ 0.7 เท่านั้น การฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยในปี 2566 จะถูกขับเคลื่อนด้วยแรงจากเครื่องยนต์เดียวคือภาคการท่องเที่ยวจึงฟื้นตัวได้ไม่เต็มที่นัก ขณะเดียวกันก็ต้องเผชิญความท้าทายใหม่จากการเปลี่ยนผ่านเชิงนโยบายสู่ภาวะปกติ (Policy Normalization) โดยเฉพาะมาตรการทางการเงิน ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยจะปรับค่าธรรมเนียม FIDF กลับไปที่เดิมที่ร้อยละ 0.46 ตั้งแต่เดือนมกราคม 2566 รวมทั้งการทยอยปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบาย ซึ่งจะส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ปรับตัวตาม ทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้อ้างอิง MLR ต่ำสุด (Minimum) ของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ 5 แห่งได้ปรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.4 สู่ระดับร้อยละ 6.15 เมื่อเดือนมกราคม 2566 ท่ามกลางภาวะดอกเบี้ยขาขึ้นดังกล่าว ธุรกิจยังมีแรงกดดันต้นทุนจากค่าไฟ ค่าแรง และวัตถุดิบ นอกจากนี้ยังมีสัญญาณของความเปราะบางที่สะท้อนให้เห็น เช่น สินเชื่อที่ถูกจัดชั้นว่ามีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนั้นมีสัดส่วนที่สูงขึ้น และผู้ประกอบการขนาดเล็กที่ยังมีการค้างชำระเป็นสัดส่วนสูงแม้จะพ้นช่วงโควิด-19 มาแล้ว ด้วยสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงสูงหลายด้านและมีการทยอยลดบทบาทนโยบายสนับสนุนเศรษฐกิจจากทางการ อาจจะทำให้มีแรงส่งหนุนการเติบโตได้น้อยกว่าที่คาดไว้ นอกเหนือจากความผันผวนและไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจแล้ว ภาคธุรกิจยังต้องเผชิญกับกระแสโลกที่แปรเปลี่ยนไป โดยเฉพาะการเปลี่ยนผ่านสู่สังคมคาร์บอนต่ำและการมุ่งสู่เศรษฐกิจ BCG ของไทย การเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัลเทคโนโลยีอย่างเต็มขั้นและบริหารความเสี่ยงด้าน Cybersecurity อย่างรัดกุม และการเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืนในทุกมิติของการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการ ESG ซึ่งผู้ประกอบการจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนผ่านเหล่านี้ และธนาคารจะต้องติดตามเพื่อก้าวตามกระแสโลกดังกล่าว ซึ่งเป็นความท้าทายสำหรับเศรษฐกิจไทยที่ยังฟื้นตัวได้ไม่ทั่วถึงในรูปแบบของ New K-shaped Economy ต่อไป

ภาคผนวก

มาตรการความช่วยเหลือของธนาคารจากผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ในปี 2564

- ในวันที่ 23 มีนาคม 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทย ร่วมกับกระทรวงการคลัง เสนอ 2 มาตรการ ได้แก่
- 1) มาตรการสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการธุรกิจ (สินเชื่อฟื้นฟู) วงเงิน 250,000 ล้านบาท มุ่งเน้นให้สถาบันการเงินส่งผ่านสภาพคล่องดังกล่าวแก่ผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ที่ได้รับผลกระทบแต่ยังมีศักยภาพ
 - 2) มาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินฯ และให้สิทธิลูกหนี้ซื้อคืน (โครงการพักทรัพย์ พักหนี้) วงเงิน 100,000 ล้านบาท มุ่งเน้นในการช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบรุนแรง ต้องใช้เวลานานในการฟื้นตัว แต่ยังมีศักยภาพและมีทรัพย์สินเป็นหลักประกัน
- ทั้งนี้ รายละเอียดมาตรการช่วยเหลือลูกค้าของธนาคารทั้ง 7 มาตรการมีดังนี้
- มาตรการช่วยเหลือลูกค้ารายย่อย 3 มาตรการ (เริ่มวันที่ 31 พฤษภาคม 2564) ดังนี้
 1. สินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อ Home for Cash สินเชื่อกรุงไทยบ้านให้เงิน (Home Easy Cash) วงเงินกู้แบบมีกำหนดระยะเวลา (Term Loan) พักชำระเงินต้นและชำระดอกเบี้ยบางส่วนสูงสุด 12 เดือน หรือขยายระยะเวลาโดยลดอัตราผ่อนชำระสูงสุด 12 เดือน หรือพักชำระเงินต้นโดยชำระเฉพาะดอกเบี้ยสูงสุด 3 เดือน
 2. สินเชื่อส่วนบุคคล วงเงินกู้แบบมีกำหนดระยะเวลา (Term Loan) ลดการผ่อนชำระค้างงวดลง 30% นานสูงสุด 6 เดือน
 3. สินเชื่อวงเงินกู้แบบหมุนเวียน (Revolving Loan) ได้แก่ สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ 5 Plus ปรับเป็นวงเงินกู้แบบมีกำหนดระยะเวลา (Term Loan) ได้นาน 48 งวด หรือตามความสามารถในการชำระหนี้

- มาตรการช่วยเหลือลูกค้าธุรกิจ 4 มาตรการ ดังนี้
 1. **สินเชื่อฟื้นฟู** สำหรับผู้ประกอบการ อัตราดอกเบี้ยพิเศษ 2 ปีแรกไม่เกินร้อยละ 2.0 ต่อปี (อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย 5 ปี ไม่เกิน ร้อยละ 5.0 ต่อปี) ผ่อนชำระสูงสุดไม่เกิน 10 ปี ได้รับยกเว้นดอกเบี้ย 6 เดือนแรก รวมทั้งได้รับค่าประกันสินเชื่อจากบริษัทสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) นานสูงสุด 10 ปี
 2. **มาตรการช่วยเหลือลูกค้าสินเชื่อธุรกิจ SME**
 - สินเชื่อธุรกิจ วงเงินไม่เกิน 20 ล้านบาท ประเภท Term Loan : พักชำระเงินต้น โดยชำระเฉพาะดอกเบี้ยสูงสุด 6 เดือน หรือขยายระยะเวลาชำระหนี้สูงสุด 24 เดือน สำหรับสินเชื่อประเภท P/N และ Trade Finance ขยายเวลาชำระหนี้สูงสุด 6 เดือน
 - สินเชื่อธุรกิจ วงเงิน 20-500 ล้านบาท ประเภท Term Loan : พักชำระเงินต้น โดยชำระเฉพาะดอกเบี้ย สูงสุด 12 เดือน สำหรับสินเชื่อประเภท P/N และ Trade Finance ขยายเวลาชำระหนี้สูงสุด 6 เดือน
 3. **มาตรการพักทรัพย์พักหนี้** เพื่อช่วยเหลือลูกค้าธุรกิจที่มีศักยภาพและมีสินทรัพย์เป็นหลักประกันสามารถลดภาระทางการเงินชั่วคราวในช่วงที่รอให้ธุรกิจฟื้นตัว ด้วยวิธีการโอนทรัพย์สินชำระหนี้และให้สิทธิซื้อทรัพย์สินในอนาคต ในราคาปรับโอนบวกต้นทุนการถือครองทรัพย์สิน (Carrying cost) ร้อยละ 1 ต่อปี บวกค่าใช้จ่ายในการดูแลทรัพย์สินที่ธนาคารจ่ายตามจริง หักค่าเช่าทรัพย์สินหลังตีโอนที่ลูกค้าชำระมาแล้ว
 4. **โครงการ DRBIZ การเงินร่วมใจ ธุรกิจไทยมั่นคง** สำหรับลูกค้าธุรกิจที่มีวงเงินสินเชื่อรวมทุกสถาบันการเงิน 50-500 ล้านบาท โดยพิจารณาตามความสามารถและศักยภาพของลูกค้า เช่น ปรับลดการผ่อนชำระ ยืดระยะเวลาผ่อนชำระหนี้ ตลอดจนการเสริมสภาพคล่องให้กับลูกค้าที่มีแผนธุรกิจชัดเจนภายใต้หลักเกณฑ์ของธนาคาร

ในวันที่ 16 กรกฎาคม 2564 ธนาคารมีมาตรการช่วยเหลือลูกค้า SMEs และรายย่อยจากผลกระทบจากการระบาดของ COVID-19 ระลอกใหม่ตามแนวทางของ ธปท. โดยการพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นระยะเวลา 2 เดือนตั้งแต่งวดการชำระหนี้เดือนกรกฎาคม 2564 เป็นต้นไป

- ในวันที่ 20 สิงหาคม 2564 ธปท. ได้มีมาตรการส่งเสริมการช่วยเหลือลูกหนี้อย่างยั่งยืน ดังนี้
1. การรักษาสภาพคล่องและเติมเงินใหม่ให้กับลูกหนี้ SMEs และรายย่อย
 - 1.1 ปรับปรุงหลักเกณฑ์สินเชื่อฟื้นฟูสำหรับลูกหนี้ SMEs (ตามนิยามของสถาบันการเงิน) โดยขยายวงเงินสินเชื่อแก่กลุ่มที่วงเงินสินเชื่อเดิมน้อยหรือไม่เคยมีวงเงินมาก่อน เป็นดังนี้
 - ลูกหนี้เดิม: วงเงินต่อรายไม่เกินร้อยละ 30 ของวงเงินสินเชื่อ ณ 31 ธ.ค. 62 หรือ 28 ก.พ. 64 แล้วแต่ยอดใดจะสูงกว่า (ไม่เกิน 150 ล้านบาท) หรือสูงสุดไม่เกิน 50 ล้านบาท สำหรับลูกหนี้ที่ร้อยละ 30 ของวงเงินเดิมไม่ถึง 50 ล้านบาท
 - ลูกหนี้ใหม่: วงเงินต่อรายลูกหนี้ไม่เกิน 50 ล้านบาท อีกทั้งเพิ่มการค้ำประกันให้กับลูกหนี้กลุ่มเสี่ยง
 - 1.2 ผ่อนปรนหลักเกณฑ์เกี่ยวกับสินเชื่อลูกหนี้รายย่อย ในส่วนของบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ และสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล ดังนี้
 - บัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล: คงอัตราผ่อนชำระขั้นต่ำบัตรเครดิตที่ร้อยละ 5 และขยายเพดานวงเงินสำหรับบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลสำหรับผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 30,000 บาท
 - สินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล: ขยายเพดานวงเงินและระยะเวลาชำระหนี้
 2. ปรับปรุงหลักเกณฑ์ส่งเสริมให้สถาบันการเงินช่วยเหลือลูกหนี้ผ่านการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แบบระยะยาว ดังนี้
 - 2.1 สถาบันการเงินสามารถคงการจัดชั้นสำหรับลูกหนี้รายย่อย และ SMEs (ตามนิยามของสถาบันการเงิน) ที่เข้าสู่กระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แล้ว ได้จนถึง 31 มีนาคม 2565 เพื่อให้มีเวลาเพียงพอในการพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่เหมาะสม
 - 2.2 การใช้หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองอย่างยืดหยุ่นไปจนถึงสิ้นปี 2566 เพื่อลดภาระต้นทุนสำหรับสถาบันการเงินที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ยั่งยืน ด้วยการปรับปรุงโครงสร้างหนี้โดยวิธีที่นอกเหนือไปจากการขยายเวลาการชำระหนี้เพียงอย่างเดียว
 - 2.3 การขยายระยะเวลาปรับลดอัตราเงินนำส่งเข้ากองทุน FIDF เหลือร้อยละ 0.23 จากร้อยละ 0.46 ต่อปี ที่จะสิ้นสุดสิ้นปี 2564 นี้ ออกไปจนถึงสิ้นปี 2565 เพื่อให้สถาบันการเงินสามารถส่งผ่านต้นทุนที่ลดลงไปในการบรรเทาผลกระทบต่อภาคธุรกิจและประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร

อันดับความน่าเชื่อถือที่ธนาคารได้รับจาก S&P Global Ratings, Moody's Investors Service และ Fitch Ratings มีดังนี้

	ธันวาคม 2565	ธันวาคม 2564
S&P Global Ratings <ul style="list-style-type: none"> ระยะยาว/ระยะสั้น แนวโน้ม Stand-Alone Credit Profile (SACP) 	BBB- / A-3 ⁽²⁾ Stable bb	BBB / A-2 Negative bb+
Moody's Investors Service <ul style="list-style-type: none"> ระยะยาว/ระยะสั้น แนวโน้ม Baseline Credit Assessment (BCA) ตราสารหนี้โดยสิทธิที่สามารถนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 สกุลเงินเหรียญสหรัฐ 	Baa1 / P-2 Stable baa3 Ba3	Baa1 / P-2 Stable baa3 Ba3
Fitch Ratings <p>อันดับความน่าเชื่อถือสากลสกุลเงินต่างประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> ระยะยาว/ระยะสั้น แนวโน้ม Viability Rating <p>อันดับความน่าเชื่อถือในประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> ระยะยาว/ระยะสั้น แนวโน้ม หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิสกุลเงินบาท หุ้นกู้ด้อยสิทธิสกุลเงินบาท 	BBB+ / F1 Stable bbb- AAA (tha) / F1+ (tha) Stable AAA (tha) AA (tha)	BBB+ / F1 ⁽¹⁾ Stable bbb- AAA (tha) / F1+ (tha) Stable AAA (tha) AA (tha)

(1) เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2564 Fitch Ratings ปรับเพิ่มอันดับความน่าเชื่อถือขึ้น ดังนี้ อันดับความน่าเชื่อถือสากลสกุลเงินต่างประเทศ : ระยะยาว/ระยะสั้น (จากเดิม BBB / F2) และอันดับความน่าเชื่อถือในประเทศ : ระยะยาว (จากเดิม AA+ (tha)) หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิสกุลเงินบาท (จากเดิม AA+(tha)) และหุ้นกู้ด้อยสิทธิสกุลเงินบาท (จากเดิม AA-(tha))

(2) เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2565 S&P Global Ratings ได้มี Press release ระบุถึงความกังวลในประเด็นด้านโครงสร้าง (Structural issue) ของประเทศไทย รวมถึง Systematic risk ที่เพิ่มขึ้นซึ่งส่งผลกระทบต่อธนาคารในประเทศไทย จึงได้ปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารและธนาคารพาณิชย์อื่นอีก 3 แห่ง ลง 1 notch พร้อมทั้งปรับ Outlook จาก Negative เป็น Stable

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไป

- ชื่อบริษัท : บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- ประกอบธุรกิจ : การธนาคารพาณิชย์
- ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
- เลขทะเบียนบริษัท : 0107537000882 (เดิมเลขที่ บมจ. 335)
จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด
เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2537
- ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : สำนักงานใหญ่
อาคาร 1
เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์: 0-2255-2222 โทรสาร: 0-2255-9391-3
อาคาร 2
เลขที่ 10 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์: 0-2208-7000, 8000 โทรสาร: 0-2255-9391
- Home Page : krungthai.com
- ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ : 0-2111-1111
- โทรสาร : 0-2255-9391-3
- จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมดของบริษัท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ธนาคารมีทุนจดทะเบียน และทุนชำระแล้วจำนวน 72,005,040,437.50 บาท ประกอบด้วย

หุ้นสามัญ	จำนวน	13,976,061,250	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน	5,500,000	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท
รวมจำนวน		13,981,561,250	หุ้น	

บุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

- นายทะเบียนหลักทรัพย์สำหรับหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิของธนาคาร

บจ. ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย)
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
93 ถ.รัชดาภิเษก แขวงดินแดง
เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ : 0-2009-9000
SET Contact Center : 0-2009-9999
โทรสาร : 0-2009-9991
E-mail : SETContactCenter@set.or.th

- ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้และนายทะเบียนหุ้นกู้

- > หุ้นกู้สกุลเงินเหรียญสหรัฐ ครั้งที่ 1/2561 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2566

นายทะเบียน
บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
ฝ่ายปฏิบัติการบริการธุรกิจหลักทรัพย์
เลขที่ 1222 ชั้น AA ถนนพระรามที่ 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ : 0-2296-5715
โทรสาร : 0-2683-1302

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้
บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
ฝ่ายการตลาดบริการธุรกิจหลักทรัพย์
เลขที่ 1222 ชั้น AA ถนนพระรามที่ 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ : 0-2296-3582
โทรสาร : 0-2683-1298

- > ตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ครั้งที่ 1/2562 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2572 ซึ่งผู้ออกตราสารเงินกองทุนมีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนดและมีข้อกำหนดให้สามารถดัดเป็นหนี้สัญญา (ทั้งจำนวนหรือบางส่วน) หากทางการตัดสินใจเข้าช่วยเหลือทางการเงิน

นายทะเบียนหุ้นกู้
บมจ. ธนาคารกรุงไทย
ฝ่ายบริการตลาดทุน, งานนายทะเบียนหลักทรัพย์
อาคารเอส.เอ็ม.ทาวเวอร์ ชั้น 3
977/2 ถ.พหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท
กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : 0-2298-0830-3 ต่อ 109, 130, 124
โทรสาร : 0-2298-0835

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้
-ไม่มี-

- > US\$600,000,000 Additional Tier 1 Subordinated Notes (ภายใต้โครงการ Euro Medium Term Note)

REGISTRAR AND TRANSFER AGENT
The Bank of New York Mellon SA/NV,
Luxembourg Branch
Vertigo Building-Polaris
2-4, rue Eugene Ruppert
L-2453 Luxembourg

TRUSTEE
The Bank of New York Mellon, London Branch
One Canada Square
London E14 5AL
United Kingdom

- > ตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ครั้งที่ 1/2565 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2575 ซึ่งผู้ออกตราสารเงินกองทุนมีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนดและมีข้อกำหนดให้สามารถดัดเป็นหนี้สามัญ (ทั้งจำนวนหรือบางส่วน) หากทางการตัดสินใจเข้าช่วยเหลือทางการเงิน

- > หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝงภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2563 ครั้งที่ 1/2564 และ ครั้งที่ 1/2565

• ผู้สอบบัญชี

• ที่ปรึกษากฎหมาย

นายทะเบียนหุ้นกู้

บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ฝ่ายบริการตลาดทุน งานนายทะเบียนหลักทรัพย์

อาคารเอส.เอ็ม.ทาวเวอร์ ชั้น 3

977/2 ถ.พหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท

กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ : 0-2298-0830-3 ต่อ 109, 130, 124

โทรสาร : 0-2298-0835

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

-ไม่มี-

นายทะเบียนหุ้นกู้

บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ฝ่ายบริการตลาดทุน งานนายทะเบียนหลักทรัพย์

อาคารเอส.เอ็ม.ทาวเวอร์ ชั้น 3

977/2 ถ.พหลโยธิน แขวงพญาไท

เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ : 0-2298-0830-3 ต่อ 109, 130, 124

โทรสาร : 0-2298-0835

บจ. สำนักงาน อีวาย

ชั้น 33 อาคารเลครัชดา

193/136-137 ถ.รัชดาภิเษก

แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ : 0-2264-9090

โทรสาร : 0-2264-0789-90

ฝ่ายนิติการ

กลุ่มกำกับและระเบียบธนาคาร

สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย

บมจ. ธนาคารกรุงไทย

อาคารนานาเหนือ ชั้น 17

10 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองเตย

เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ : 0-2345-1992

บจ. กรุงไทยกฎหมาย

191/50-53 อาคาร ซี.ที.โอ. ทาวเวอร์

ชั้น 18-19, 27 ถ.รัชดาภิเษก

แขวงคลองเตย เขตคลองเตย

กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ : 0-2261-3739

โทรสาร : 0-2261-3748-50

5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น (ถ้ามี)

5.2.1 ข้อมูลอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ
ไม่มี

5.2.2 ข้อจำกัดของผู้ถือหุ้นในต่างประเทศ (ในกรณีที่บริษัทมีนโยบายที่จะขอมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการเสนอขายหุ้นเพิ่มทุน หรือออกใบแสดงสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุนที่โอนสิทธิได้ (Transferable Subscription Right หรือ TSR))

ไม่มี เนื่องจากธนาคารไม่มีการออกหุ้นเพิ่มทุนหรือใบแสดงสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุนที่โอนสิทธิได้ (Transferable Subscription Right หรือ TSR)

- สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ (กรณีของบริษัทออกตราสารหนี้)

Citigroup Global Markets Limited
Citigroup Centre, Canada Square
Canary Wharf
London E14 5LB, United Kingdom

The Hongkong and Shanghai Banking
Corporation Limited
Level 17 HSBC Main Building
1 Queen's Road Central
Hong Kong

Standard Chartered Bank
One Basinghall Avenue
London EC2V 5DD
United Kingdom

Merrill Lynch (Singapore) Pte. Ltd
50 Collyer Quay,
#14-01 OUE Bayfront
Singapore 049321

5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ปัจจุบันธนาคารไม่มีคดีที่ธนาคารถูกฟ้องเป็นจำเลย ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารหรือบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ ไม่มีคดีที่มีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของธนาคารหรือบริษัทย่อยที่มีทุนทรัพย์สูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ สิ้นปีบัญชีล่าสุด และไม่มีคดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจของธนาคารหรือบริษัทย่อยตามที่สำนักงาน ก.ล.ต. กำหนด

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารดำเนินธุรกิจเป็นไปตามกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงความโปร่งใส สุจริต เป็นธรรม และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ยึดมั่นในจรรยาบรรณและจริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาลที่ดีเพื่อให้เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีความเป็นเลิศ และเป็นรากฐานสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและมั่นคง คณะกรรมการธนาคารอนุมัติให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงให้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายให้มีความเหมาะสม ทันสมัย นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารจัดทำขึ้นและประกาศใช้ครั้งแรกตั้งแต่ พ.ศ. 2545 และได้มีการปรับปรุงเพื่อยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการของธนาคารอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด โดยยึดแนวทางการกำกับดูแลกิจการตามหลักการที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลทั้งในและต่างประเทศ อาทิ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organisation for Economic and Co-operation Development - OECD) หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนที่แนะนำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (The Principles of Good Corporate Governance for Listed Companies) คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (Corporate Governance Code: CG Code) และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เป็นต้น บนหลัก Apply or Explain ปรับใช้ตามที่เหมาะสมกับการบริหารจัดการ กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการ ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ ทั้งนี้ คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของธนาคารทั่วทั้งองค์กร ได้รับทราบและยึดถือนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นหลักในการปฏิบัติงาน อันนำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมบรรษัทภิบาล สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าและการเติบโตอย่างยั่งยืนของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารได้เผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลกิจการทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งผู้สนใจสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารกรุงไทยให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส สุจริตและเป็นธรรม ตามแนวทางของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีความเป็นเลิศในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สร้างความเชื่อมั่นและประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น และครอบคลุมตามหลัก ESG อันประกอบด้วย Environmental (สิ่งแวดล้อม) Social (สังคม) และ Governance (ธรรมาภิบาล) ควบคู่ไปกับการปลูกฝังสร้างวัฒนธรรมองค์กร การไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance) การให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) ซึ่งหล่อหลอมอยู่ในทุกกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม ตลอดจนมุ่งมั่นพัฒนาธุรกิจพร้อมกับการมุ่งสร้างประโยชน์ให้แก่สังคม ลดความเหลื่อมล้ำ ทำให้ทุกภาคส่วนของสังคมสามารถเติบโตไปพร้อมธนาคารอย่างยั่งยืนและแข็งแกร่ง ภายใต้การดูแลและให้คำแนะนำอย่างต่อเนื่องจาก





คณะกรรมการธนาคาร ที่ยึดมั่นในการปฏิบัติตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างจริงจัง โดยให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และจัดให้มีการตรวจสอบ ทบทวนการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่องเป็นประจำสม่ำเสมอ และผนวกรวมมิติด้านความยั่งยืนเข้าเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมและการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ตลอดจนสื่อสารข้อมูลที่สร้างความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องแก่ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้การดำเนินกิจการของธนาคารมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส น่าเชื่อถือ รวมถึงมีการส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ยึดมั่นและปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการเพื่อนำไปสู่การสร้างวัฒนธรรมที่ทำให้เกิดธรรมาภิบาลภายในองค์กร และยกระดับการกำกับดูแลกิจการของธนาคารให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล นำไปสู่ธนาคารชั้นนำที่ช่วยส่งเสริมการพัฒนาสังคมและประเทศชาติอย่างยั่งยืนตามวิสัยทัศน์ “กรุงเทพฯ ไทย สู่อความยั่งยืน” ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้น ซึ่งธนาคารมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างฝ่ายจัดการและคณะกรรมการอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้กำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้ระบบงานต่าง ๆ ของธนาคารดำเนินไปตามนโยบาย ถูกต้องตามกฎหมาย และมีจริยธรรม

ธนาคารกำหนดหลักธรรมาภิบาล ได้แก่ CARPETS เพื่อเป็นหลักปฏิบัติแก่ผู้บริหารและพนักงานของธนาคาร ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่

Creation of Long-Term Value

การสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืน

Accountability

แสดงถึงความรับผิดชอบต่อหน้าที่

Responsibility

รู้สำนึกในหน้าที่

Promotion of Best Practices

ส่งเสริมการปฏิบัติที่เป็นเลิศ

Equitable Treatment

ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน

Transparency

แสดงความโปร่งใสในการดำเนินงาน

Social and Environmental Awareness

สำนึกในการปฏิบัติที่ดีต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ด้านบรรษัทภิบาล

ธนาคารกำหนดยุทธศาสตร์ด้านธรรมาภิบาล บมจ. ธนาคารกรุงไทย ปี 2560-2564 สอดรับกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560-2564) ที่ขยายกรอบเวลาให้ใช้ต่อไปจนถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2565 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ ป.ป.ช. เพื่อประโยชน์ในการขับเคลื่อนแผนงานและให้สอดคล้องกับทั้งระยะเวลาในการขยายกรอบเวลาของยุทธศาสตร์ชาติฯ ทั้งนี้ ยุทธศาสตร์ธนาคารที่มุ่งสู่การเป็นธนาคารต้นแบบด้านคุณธรรม จริยธรรม และการสร้างวัฒนธรรมที่ไม่ทนต่อการทุจริตในองค์กร (Zero Tolerance) สู่การปฏิบัติภายใต้โครงการกรุงไทยคุณธรรม

ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์หลัก ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1

สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ 2

ยกระดับเจตจำนงด้านคุณธรรมในการต่อต้านทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ 3

พัฒนาระบบป้องกันกรทุจริตเชิงรุก

ยุทธศาสตร์ที่ 4

ยกระดับมาตรฐานกระบวนการปราบปรามการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ 5

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
จากสถาบันภายนอกในระดับดีมาก

นอกจากนี้ ธนาคารยังปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณและจริยธรรม การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) การบริหารความเสี่ยงที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกภาคส่วน ตลอดจนสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยสร้างจิตสำนึกในการ ปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้แก่พนักงานทุกคน อย่างสม่ำเสมอ ผ่านโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ภายใต้โครงการ กรุงเทพฯคุณธรรม และช่องทางสื่อสารต่าง ๆ อาทิ การอบรมหลักสูตร CG & Sustainability แก่ผู้บริหารระดับสูง การปฐมนิเทศพนักงานเข้าใหม่ การจัดทำสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบ One Krungthai Application, E-Learning, Intranet, Lesson Learned, KM (Knowledge Management) และกรุงเทพฯคุณธรรม การจัดบอร์ด นิทรรศการและบูธกิจกรรมต่าง ๆ เป็นต้น พร้อมทั้งมีโครงสร้างการกำกับ

ดูแลกิจการที่ดี โดยธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดต่าง ๆ เพื่อให้ การดำเนินงานของธนาคารเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ทั้งยังติดตามและกำกับ ดูแลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด และมีการรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร อย่างสม่ำเสมอ

6.1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการ

คณะกรรมการเป็นผู้นำองค์กรที่มีอำนาจเต็มในการกำกับดูแล การบริหารงานเพื่อประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์และที่เกี่ยวข้อง ดูแลให้กรรมการและผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อให้องค์กรมีการบริหาร จัดการที่ดี มีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ ของธนาคาร และมติคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องและหลักการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติกฎบัตร คณะกรรมการธนาคารที่ระบุนำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบของ คณะกรรมการธนาคารตลอดจนบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการธนาคาร เพื่อให้ใช้อำนาจในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคารทุกคน โดยมี ผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 21 พฤศจิกายน 2561 เป็นต้นไป และให้มีการ ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัย อยู่เสมอ รวมถึงได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ รวมถึงในเรื่อง ดังต่อไปนี้

- โครงสร้างของคณะกรรมการ มีจำนวนกรรมการที่เหมาะสม กับขนาดองค์กรและสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจน มีการถ่วงดุลอำนาจอย่างเหมาะสมโดยมีจำนวนกรรมการอิสระอย่างน้อย เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ



- **การสรรหากรรมการ** บุคคลผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการจะต้องผ่านกระบวนการสรรหาโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน ตามขั้นตอนของกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด มีการพิจารณาสรรหากรรมการจากแหล่งต่างๆ รวมถึงฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญตาม Skill Matrix ที่กำหนดไว้ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคาร คณะกรรมการจึงประกอบด้วยคณะบุคคลที่มีคุณสมบัติหลากหลายทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับธนาคาร ซึ่งประกอบด้วยผู้มีความรู้ ทักษะความเชี่ยวชาญ ด้านบัญชี/การเงินอย่างน้อย 1 คน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อย 1 คน และมีการหมุนเวียนที่ไม่ใช่ผู้บริหารอย่างน้อย 1 คนที่มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร ทั้งนี้ โดยไม่กีดกันหรือใช้ความแตกต่างส่วนบุคคล อาทิ ศาสนา วัฒนธรรม เชื้อชาติ เพศ เป็นต้น เป็นข้อจำกัดในการดำรงตำแหน่งกรรมการ

- **ความเป็นอิสระของคณะกรรมการจากฝ่ายจัดการ** มีการจัดแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน โดยคณะกรรมการเป็นผู้กำหนดนโยบายให้ฝ่ายจัดการมีการบริหารงานระบบงานรวมถึงกิจกรรมต่าง ๆ ของธนาคารดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรม นอกจากนี้ ยังได้กำหนดให้ประธานกรรมการต้องเป็นบุคคลคนละคนกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อไม่ให้คนใดคนหนึ่งมีอำนาจโดยไม่จำกัด และมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่แยกจากกันอย่างชัดเจน

- **คำตอบแทนกรรมการ** คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนทำหน้าที่ทบทวนคำตอบแทนกรรมการ โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมเพื่อรักษากรรมการที่มีคุณภาพไว้กับธนาคาร มีนโยบายในการกำหนดคำตอบแทนและหลักเกณฑ์การให้คำตอบแทนกรรมการแต่ละตำแหน่งสอดคล้องกับภาระความรับผิดชอบของกรรมการ สถานะทางการเงินของธนาคาร และเทียบเคียงกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและธนาคารพาณิชย์ที่อยู่ในระดับเดียวกัน ทั้งนี้ ธนาคารมีนโยบายให้เสนอคำตอบแทนกรรมการทุกรูปแบบต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำปี โดยไม่มีการให้สิทธิประโยชน์อื่นแก่กรรมการนอกเหนือจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

- **การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ** โดยจัดให้มีการประเมินผลทั้งแบบประเมินตนเอง แบบประเมินกรรมการท่านอื่น และแบบประเมินทั้งคณะ ปีละ 2 ครั้ง และนำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการทำงาน รวมถึงใช้ประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบของคณะกรรมการ

- **การพัฒนากรรมการ** คณะกรรมการมีนโยบายให้นำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินตลอดจนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ รวมถึงแนวทางตามยุทธศาสตร์ธนาคาร ทักษะความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ของกรรมการโดยทางคุณวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน เพื่อจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ ซึ่งได้กำหนดแนวทางในการเสริมสร้างทักษะความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ความรู้ และการพัฒนากรรมการเพื่อเสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยแผนการดำเนินงาน

4 ประเภท ได้แก่ (1) การอบรม (2) การสัมมนา (3) การศึกษาดูงาน และ (4) การประชุมสัญจร และการเยี่ยมชมการปฏิบัติงาน รวมถึงกิจการ/ธุรกิจของลูกค้านาคาร โดยเลขานุการคณะกรรมการธนาคารประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และจัดหลักสูตรตลอดจนกิจกรรมต่าง ๆ ให้คณะกรรมการได้มีการศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ด้านยุทธศาสตร์ธนาคาร และด้านเทคโนโลยีที่สำคัญ เพื่อนำองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางการเงินและการค้าใหม่ ๆ ที่มีความโดดเด่น มาปรับใช้ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในเชิงรุก สามารถแข่งขันกับคู่แข่งในอนาคตได้

- **การกำกับดูแลให้มีแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)** และแผนพัฒนาผู้บริหารระดับสูง ให้มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูงที่มีประสิทธิภาพเป็นประจำทุกปี มีโครงสร้างคำตอบแทนที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง มีระบบการกำหนดคำตอบแทนแก่ผู้บริหารระดับสูงที่รอบคอบ โปร่งใส สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบและผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับผลประโยชน์ของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

- **การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม** คณะกรรมการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการกำกับดูแลการบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทร่วม และให้มีการดำเนินการตามนโยบายอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการควบคุมดูแลการดำเนินงานและประสานประโยชน์ร่วมกับธนาคารและบริษัทอื่น ๆ รวมถึงการติดตามโดยใช้รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อยหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นประจำสม่ำเสมอ

- **คณะกรรมการธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อย** เพื่อช่วยศึกษาและกลั่นกรองงานตามความจำเป็น โดยคณะกรรมการได้อนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการและกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งได้กำหนดโครงสร้างและองค์ประกอบ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ วาระการดำรงตำแหน่ง ตลอดจนการประชุมของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ เพื่อใช้อ้างอิงในการปฏิบัติหน้าที่ และให้มีการทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารและกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะเพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัย

6.1.2 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการมีนโยบายให้ธนาคารมีการดำเนินงานที่ถูกต้องภายใต้กฎหมายและจริยธรรมอันดี มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อนำธนาคารไปสู่ความมั่นคง เพิ่มมูลค่า และเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ รวมถึงในเรื่องดังต่อไปนี้

- **การดูแลผู้ถือหุ้น** การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นโดยเท่าเทียมกัน การส่งเสริมการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น

ธนาคารมีนโยบายดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ทั้งผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน รวมถึงผู้ลงทุนต่างชาติ ให้ได้ใช้สิทธิของตนในการเข้าร่วม

ประชุมผู้ถือหุ้น ไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิด หรือลิดรอนสิทธิของผู้ถือหุ้น ไม่ว่าจะเป็นสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย สิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของธนาคารผ่านการพิจารณาในวาระการประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ธนาคารยังดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่ดีในการดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้นมากกว่าสิทธิพื้นฐานตามกฎหมายในด้านอื่น ๆ รวมถึงไม่กระทำการใด ๆ ที่อาจเป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาสารสนเทศของธนาคาร ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการรับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของธนาคารทั้งทางด้านการเงินและไม่ทางการเงิน ข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ รายงานผลการดำเนินงานในรอบปีซึ่งมีข้อมูลรวมถึงรายละเอียดการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคารในที่ผ่านมา โดยเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารซึ่งสามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวก เปิดโอกาสและแจ้งช่องทางที่ชัดเจนให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุมหรือส่งคำถามเกี่ยวกับธนาคารได้ล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงการอธิบายเหตุผลในกรณีที่ไม่ได้พิจารณา วาระที่เสนอมา (ถ้ามี) ใส่เป็นวาระการประชุม หรือไม่ได้ตอบคำถามที่ส่งมาล่วงหน้า (ถ้ามี)

ทั้งนี้ ธนาคารมีนโยบายในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ มีการดูแลผลประโยชน์อย่างเป็นธรรม พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกในการเข้าร่วมประชุมโดยเลือกสถานที่จัดการประชุมที่ง่ายต่อการเดินทางและเพียงพอกับจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาเข้าร่วมประชุม รวมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่ต้อนรับดูแลอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอตลอดการประชุม เตรียมการรักษาความปลอดภัยและแผนรองรับเหตุฉุกเฉินให้กับผู้เข้าร่วมประชุม ตลอดจนมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการการประชุม

• การป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน

ธนาคารมีนโยบายห้ามกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลภายในของธนาคารไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือเผยแพร่ให้บุคคลอื่นทราบ รวมทั้งกำหนดให้มีการเก็บรักษา ป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งแจ้งแนวทางดังกล่าวให้ทุกคนในองค์กรถือปฏิบัติ

• การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธนาคารมีนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารของธนาคารต้องรายงานให้ธนาคารทราบถึงการมีส่วนได้เสียของตน รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของธนาคารและบริษัทย่อย นอกจากนี้ กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียในการประชุมเรื่องใด ห้ามมิให้ออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น โดยประธานอาจเชิญให้ออกนอกที่ประชุมเป็นการชั่วคราวก็ได้

• ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย และการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารมีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเคารพในสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย มีมาตรการดำเนินการกับผู้ที่กระทำไม่เป็นไปตามนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว ตลอดจนการขุดเขยื้อนที่เกิดการละเมิดสิทธิ ซึ่งมีลำดับขั้นตอนที่กำหนดไว้เป็นกระบวนการชัดเจน โปร่งใสและเป็นธรรม ทั้งทางด้านระเบียบวินัยและการดำเนินการตามกฎหมาย นอกจากนี้ ธนาคารจัดให้มีกระบวนการส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างธนาคารกับผู้มีส่วนได้เสียในการประสานประโยชน์อย่างเป็นธรรมและร่วมเสริมสร้าง

ความมั่นคงและยั่งยืนให้กับกิจการ ครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- **การเคารพสิทธิมนุษยชน** ธนาคารมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจโดยยึดถือกฎหมายทั้งภายในประเทศและกฎหมายสากล รวมถึงหลักสิทธิมนุษยชนสากล Universal Declaration of Human Rights หรือ UDHR โดยธนาคารสนับสนุนหลักการพื้นฐานของสิทธิมนุษยชนในทุก ๆ สายธุรกิจ และในทุก ๆ พื้นที่ที่ธนาคารดำเนินการ ธนาคารเคารพในการปกป้องรักษา รวมถึงไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน มีการกำหนดเรื่องสิทธิมนุษยชนอยู่ในระเบียบปฏิบัติงานในเรื่องของการว่าจ้างพนักงานและแต่งตั้งดำรงตำแหน่ง ตลอดจนดูแลพนักงานสอดคล้องกับหลักแรงงานสากล International Labour Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights of Work

- **การเคารพสิทธิด้านทรัพย์สินทางปัญญา** ธนาคารมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจโดยไม่ละเมิดต่อทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหลาย ไม่ว่าจะเป็นเครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร ความลับทางการค้า และผลงานอันมีลิขสิทธิ์อื่น ๆ โดยในการใช้ เผยแพร่ หรือดัดแปลงทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ จะต้องได้รับอนุญาตจากผู้เป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญานั้นก่อน ขณะเดียวกันพนักงานทุกคนจะต้องปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคาร ได้แก่ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และข้อมูลอื่น ๆ ที่เป็นของธนาคารด้วย

- **การดำเนินงานด้านความยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม** ธนาคารได้ดำเนินงานตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติทั้ง 17 ข้อ (Sustainable Development Goals) แนวทางการดำเนินงานตามกรอบ ESG ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของธนาคาร นอกจากนี้ ยังได้กำหนดกรอบการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR) และ CSV ด้วยแผนแม่บทระยะยาว 5 ปี ผ่านการดำเนินโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการกรุงไทยรักชุมชน ที่ให้ความรู้กับชุมชนทั่วประเทศในการพัฒนาสินค้าท้องถิ่น การจัดการการท่องเที่ยวที่รักษาสมดุลกับธรรมชาติ ความรู้พื้นฐานทางการเงิน การตลาด ฯลฯ รวมถึงร่วมมือกับ United Nations Development Program (UNDP) เพื่อพัฒนาความหลากหลายทางชีวภาพ (Biodiversity) ของชุมชนต่าง ๆ โครงการ Green Financing ที่ให้การสนับสนุนทางการเงินต่อธุรกิจคาร์บอนต่ำ เป็นต้น

- **การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน** ธนาคารมีนโยบายขับเคลื่อนธนาคารสู่องค์กรต้นแบบด้านคุณธรรมภายใต้โครงการ “กรุงไทยคุณธรรม” พร้อมทั้งได้กำหนดนโยบาย Zero Tolerance เพื่อให้เกิดการปฏิบัติที่ทั้งองค์กร โดยมีการดำเนินธุรกิจภายใต้กฎหมาย จริยธรรม รวมถึงมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ มีการดำเนินการแบบเต็มรูปแบบ ทั้งไม่เรียก ไม่รับ ไม่จ่าย และไม่ทำธุรกิจกับบุคคลและนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคอร์รัปชัน รวมถึงยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล ทั้งนี้ ธนาคารกำหนดให้มี “นโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน” และประกาศนโยบายดังกล่าวต่อสาธารณะ ควบคู่ไปกับการจัดทำคู่มือป้องกันการรับหรือให้สินบนและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และคู่มือป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้พนักงานและผู้บริหารของธนาคารใช้เป็นหลักในการปฏิบัติ ธนาคารได้เข้าร่วม ประกาศเจตนารมณ์กับโครงการ CAC และได้ผ่านกระบวนการประเมินตนเองว่ามีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อป้องกัน

การทุจริต ครอบคลุมตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการ CAC กำหนด โดยได้ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ CAC และเป็นสมาชิก CAC รวมถึงธนาคารสนับสนุนให้บริษัทอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและคู่ค้ามีนโยบายและประกาศนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน และเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่าย (Change Agent) นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดนโยบายการป้องกันการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ตามแนวทางมาตรฐานสากล เช่น Vienna Convention (1988) Financial Action Task Force (FATF) เป็นต้น

- ธนาคารประกาศใช้นโยบาย Whistle Blowing โดยการจัดให้มีช่องทางรับแจ้งเบาะแสการกระทำผิดที่เปิดโอกาสให้ทุกคนแจ้งเบาะแสการกระทำผิด หากผู้ใดพบเห็นการกระทำผิดของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างของธนาคาร หรือพนักงานบริษัทในเครือ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำทุจริต ผิดกฎหมาย ผิดระเบียบธนาคาร หรือกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับต่าง ๆ สามารถแจ้งเบาะแสด้านช่องทางตามที่กำหนดไว้ โดยรายชื่อของผู้แจ้งเบาะแสดจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และได้รับการคุ้มครองทั้งระหว่างการดำเนินการสอบสวนและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านจรรยาบรรณธุรกิจ

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารดำเนินธุรกิจตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี และได้อนุมัติและประกาศใช้นโยบายและการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Policy) ประมวลจริยธรรม (Code of Ethics) และคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) ซึ่งได้มีการทบทวนและปรับปรุงเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความครบถ้วนถูกต้องและเป็นปัจจุบันตามมาตรฐานสากล และใช้เป็นแนวปฏิบัติของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องสถานการณ์ต่าง ๆ ที่ปรับเปลี่ยนไปตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และบริบทธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีความเป็นเลิศในการดำเนินธุรกิจ บนพื้นฐานของความรู้ รับผิดชอบต่อสังคมอย่างมีจรรยาบรรณ คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม สร้างความเชื่อมั่นและประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการเจริญเติบโตและก้าวหน้า สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน โดยให้พนักงานทุกคนยึดมั่นและถือปฏิบัติด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ โปร่งใส เป็นธรรม ให้อยู่ใน DNA และเกิดเป็นวัฒนธรรมขององค์กร และกำหนดให้เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาทุกคน ทุกระดับ ในการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ โดยให้มีการลงนามรับทราบและให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของวินัยพนักงาน

ธนาคารส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี การยึดมั่นการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาล และหลักการตามจรรยาบรรณธุรกิจธนาคารให้กับพนักงานทั่วทั้งองค์กรอย่างสม่ำเสมอ และการนำเสนอข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ อาทิ การอบรมหลักสูตร CG แก่ผู้บริหารระดับสูง การประชุมพิเศษ พนักงานเข้าใหม่ การจัดทำสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบ E-Learning, Intranet, Lesson Learned, KM และกรุงไทยคุณธรรม การจัดบอร์ดนิทรรศการและบูธกิจกรรมต่าง ๆ และสื่อประชาสัมพันธ์ เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ให้ความรู้แก่พนักงานในองค์กรและองค์กรภาคีเครือข่ายต่าง ๆ ของธนาคาร ผ่าน Krungthai Intranet Website, HR news,

กรุงไทยคุณธรรม, ระบบ Digital Signage, One Krungthai Application รวมทั้งการจัดทำแบบสำรวจการรับรู้ ความเข้าใจ และการนำไปปฏิบัติประจำปีของพนักงาน ด้านบรรษัทภิบาล การต่อต้านการคอร์รัปชัน และจรรยาบรรณธุรกิจธนาคาร (Code of Conduct) เพื่อนำผลการสำรวจเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงการดำเนินงานในปีถัดไป

ในปี 2565 ธนาคารตรวจพบกรณีการทำผิดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณจำนวน 3 กรณี ซึ่งธนาคารได้ดำเนินการพิจารณาตามกระบวนการทางวินัยของธนาคารแก่พนักงานที่ปฏิบัติไม่ถูกต้องตามจริยธรรมและจรรยาบรรณที่กำหนด ทั้งการตรวจสอบข้อเท็จจริงและการพิจารณาโทษผู้กระทำผิดอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ธนาคารได้นำกรณีการทำผิดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณที่ตรวจพบดังกล่าวมาตรวจสอบหาสาเหตุ และศึกษาหาแนวทางการป้องกันการกระทำผิดในลักษณะดังกล่าวที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อนำมาวางแผนในการจัดทำสื่อให้ความรู้ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณต่อไป

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการ ในปี 2565

6.3.1 การเปลี่ยนแปลงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในปี 2565

ธนาคารมุ่งมั่นในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีกระบวนการทบทวน ปรับปรุง พัฒนานโยบาย แนวปฏิบัติ และกระบวนการดำเนินงานโดยยึดหลักความถูกต้อง โปร่งใส ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับกฎหมาย และมาตรฐานสากล คำนึงถึงความเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยในปี 2565 ธนาคารได้ทบทวนนโยบายโดยคณะกรรมการ บรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมและประกาศใช้ในปี 2566 ดังนี้

- นโยบายการกำกับดูแลกิจการ บมจ. ธนาคารกรุงไทย : ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ที่ประกาศใช้ในปี 2564 ซึ่งเนื้อหา ยังคงมีความครบถ้วนสมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน จึงให้ใช้ต่อเนื่อง
- ประมวลจริยธรรม : ได้มีการทบทวนประมวลจริยธรรม ที่ประกาศใช้ในปี 2564 ซึ่งเนื้อหา ยังคงมีความครบถ้วนสมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน จึงให้ใช้ต่อเนื่อง

➤ ยุทธศาสตร์ด้านบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน : ทบทวนและขยายกรอบดำเนินงานสำหรับใช้ในปี 2566-2570 เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับ ESG และเชื่อมโยงหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้สอดคล้องกับบริบทของธนาคาร

ผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการในปีดำเนินการ 2565 และแนวทางการบริหารจัดการ

- สร้างการรับรู้ เข้าใจ และวางแนวทางการดำเนินงานเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของธนาคารมุ่งสู่ความยั่งยืน ภายใต้กรุงไทยคุณธรรม เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริตและเป็นองค์กรที่เติบโตได้อย่างยั่งยืน ด้วยการขับเคลื่อนองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาลและดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์

ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่องตามวิสัยทัศน์ “กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน” โดยมีผลสำรวจการรับรู้ เข้าใจและการนำคุณธรรมอัตลักษณ์ และกรุงไทยคุณธรรมไปปฏิบัติ ในหลักเกณฑ์ 5 ระดับ (Level) ประจำปี 2565 ดังนี้

- โครงการกรุงไทยคุณธรรม เท่ากับ 4.65 คะแนน อยู่ใน Level 4
- คุณธรรมอัตลักษณ์และพฤติกรรมที่พึงประสงค์ เท่ากับ 4.67 คะแนน อยู่ใน Level 4

- Re-skill และ Up-skill และสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้วยเครื่องมือ Outward Mindset, Design Thinking & OKRs & Agile ผ่านโครงการ Krungthai Transformative Leadership ปี 2565 โครงการ Krungthai Hackathon#2

- ธนาคารเสริมสร้างคุณธรรมอัตลักษณ์ (สร้างสรรค์ สำเร็จ สัตย์ซื่อ สามัคคี สังคม) ให้เป็นพื้นฐานสำคัญที่จำเป็นสูงสุดสำหรับการขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กร ผ่านการจัดทำแผนงานความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง โดยได้นำหลักการ Design Thinking & OKRs มาเป็นเครื่องมือสำคัญในการยกระดับแผนงานความยั่งยืนสู่การปฏิบัติ (Implementation) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงาน (Productivity) ให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ธนาคาร ซึ่งมีจุดมุ่งเน้นเพื่อยกระดับการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานประจำ (Daily Process) รวมทั้งจัดทำตัวชี้วัดในกระบวนการ (in-Process Measure) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น นอกจากนี้ ยังมีการติดตามแผนงานเป็นประจำในทุก ๆ ไตรมาส (Monitor & Tracking) และใช้ประกอบการประเมิน Contribution ของผู้บริหาร และนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเป็นแบบอย่าง (Role Model) ให้แก่องค์กร และต่อยอดแผนงานความยั่งยืนสู่ Krungthai Hackathon โดยมุ่งเน้นให้ผู้บริหารสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงาน เพื่อค้นหาแนวคิด (Idea) ที่สามารถนำมาสร้างสรรค์นวัตกรรม และโอกาสในการพัฒนาธุรกิจ ปรับปรุงกระบวนการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเพิ่มมูลค่าให้กับผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารมุ่งสู่ความยั่งยืน

- สร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานทั่วทั้งองค์กร พร้อมทั้ง Engagement ผ่าน Feature ต่าง ๆ บน One Krungthai Application

- บมจ. ธนาคารกรุงไทย ได้รับการรับรองการต่อต้านเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Collective Action Against Corruption: CAC) ต่อเนื่องเป็นสมัยที่ 3

- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง E-mail ในคอลัมน์ รู้ทัน กันพลาด และจัดกิจกรรม Fan of the month กับรู้ทัน กันพลาด ผ่านช่องทาง ONE Krungthai Application

- จัดกิจกรรม Extra Mission ผ่านช่องทาง ONE Krungthai Application หมวดความรู้ทั่วไปเรื่องโทษทางวินัยและความผิดวินัยร้ายแรง โดยให้พนักงานศึกษาความรู้เรื่องโทษทางวินัยและความผิดวินัยร้ายแรง พร้อมลงนามรับทราบปฏิบัติตามระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัด และร่วมทำแบบทดสอบวัดความรู้ความเข้าใจ เรื่องโทษทางวินัยและความผิดวินัยร้ายแรง

- สายงานทรัพยากรบุคคลฯ ร่วมกับสายงานเครือข่ายฯ ในการเดินสายบรรยายให้ความรู้กับพนักงานทุกกลุ่มเครือข่ายฯ ในประเด็นเรื่องของการกระทำทุจริต การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และการรักษารหัสผ่าน (Password) มาตรการที่เข้มงวดเรื่องการทำธุรกรรมภายใน Case Study ข้อมูลสถิติ และเครื่องมือในการตรวจจับ Suspected Transaction รวมถึงกระบวนการด้านกฎหมายที่รวดเร็วขึ้น ตลอดจนโทษทางวินัยกับการกระทำความผิดในลักษณะต่าง ๆ เพื่อสร้างการตระหนักรู้ให้กับพนักงาน โดยได้รับความร่วมมือจากหน่วยงาน 2nd Line และ 3rd Line of Defense

- ดำเนินการให้พนักงานลงนามรับทราบ และให้ปฏิบัติตามระเบียบการปฏิบัติงาน ในเรื่องการเก็บรักษารหัสผ่าน (Password) และการรักษาความลับและการเปิดเผยข้อมูลลูกค้า (PDPA) โดยหากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม ถือว่าเป็นการกระทำความผิดวินัย ซึ่งได้มีการยกระดับโทษ ตั้งแต่ตัดเงินเดือนถึงไล่ออก

- เสริมประสิทธิภาพและประสิทธิผลกระบวนการตรวจสอบ โดยใช้เครื่องมือ Robotic Process Automation (RPA)

- ประกาศนโยบาย No Gift Policy และแจ้งต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของธนาคาร และเครือข่ายการต่อต้านการทุจริตของหน่วยงานภายนอก อาทิ สำนักงาน ป.ป.ช., แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) เป็นต้น

คณะกรรมการธนาคาร ในการประชุมครั้งที่ 27/2560 (974) เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2560 ได้มีการพิจารณาหลักปฏิบัติ CG Code ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมแล้ว มีความเห็นว่า CG Code เป็นหลักปฏิบัติที่มีประโยชน์สำหรับคณะกรรมการในฐานะผู้นำหรือผู้รับผิดชอบสูงสุดขององค์กรนำไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบททางธุรกิจของธนาคาร เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน รวมทั้งได้มีการทบทวนการดำเนินการของธนาคารตามหลักปฏิบัติตาม CG Code ในแต่ละหลักปฏิบัติ เพื่อให้มั่นใจว่าผลการปฏิบัติ (Outcome) มีความเหมาะสม นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารเห็นสมควรให้มีการพิจารณาและทบทวนการนำหลักปฏิบัติตาม CG Code ไปปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของธนาคารอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มีการพัฒนาการดำเนินการด้านต่าง ๆ เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเหมาะสม และต่อเนื่อง และให้บันทึกการพิจารณาไว้เป็นส่วนหนึ่งของมติคณะกรรมการด้วย โดยที่ผ่านมาธนาคารได้มีการทบทวนมาตลอดทุกปี สำหรับในปี 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 21/2565 (1095) เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2565 ได้มีการพิจารณาทบทวนการนำหลักปฏิบัติตาม CG Code ไปปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของธนาคาร ที่ได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริหารฯ ให้ความเห็นชอบให้คงนโยบายการดำเนินการตามหลักปฏิบัติ CG Code ที่มีความเหมาะสม และแนวปฏิบัติของธนาคารที่สอดคล้องกับบริบททางธุรกิจของธนาคารที่ใช้อยู่ในปัจจุบันจำนวน 3 แนวปฏิบัติ ดังนี้

แนวปฏิบัติ CG Code	แนวปฏิบัติของธนาคาร ที่สอดคล้องกับบริบททางธุรกิจของธนาคาร
<ul style="list-style-type: none"> • ประธานกรรมการควรเป็นกรรมการอิสระ • ในกรณีที่ประธานกรรมการไม่เป็นกรรมการอิสระ ควรพิจารณากำหนด <ol style="list-style-type: none"> (1) องค์ประกอบคณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่ง <u>หรือ</u> (2) แต่งตั้งกรรมการอิสระคนหนึ่งร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการ 	<ul style="list-style-type: none"> • กฎบัตรคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการไว้ว่า ประธานกรรมการควรเป็นกรรมการอิสระ ในกรณีที่ประธานกรรมการธนาคารไม่ใช่กรรมการอิสระ คณะกรรมการธนาคารควรส่งเสริมให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการ โดยพิจารณา <ol style="list-style-type: none"> 1) องค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย กรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการธนาคารทั้งหมด <u>หรือ</u> 2) แต่งตั้งกรรมการอิสระคนหนึ่งร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคาร <p>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 โครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวน 6 ท่าน จากกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 12 ท่าน หรือเท่ากับร้อยละ 50 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ</p> <p>โครงสร้างของคณะกรรมการและการจัดการมีการตรวจสอบและถ่วงดุล (check and balance) กันอย่างเพียงพอ คณะกรรมการธนาคารได้ยกระดับการทำงานของกรรมการอิสระโดยให้มีการดำเนินงานในรูปแบบขององค์คณะในลักษณะเช่นเดียวกับคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ของธนาคาร มีการแต่งตั้งกรรมการอิสระ 1 ท่าน เป็นประธานกรรมการอิสระ มีกฎบัตรคณะกรรมการอิสระที่ได้กำหนดคุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่ง รวมถึงหน้าที่และความรับผิดชอบ และการประชุม คณะกรรมการอิสระที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในคณะกรรมการธนาคาร ได้มีส่วนร่วมพิจารณาวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคารก่อนการประชุม กรรมการอิสระสามารถเสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวาระการประชุมต่อประธานกรรมการธนาคารได้โดยอิสระ กรณีที่เห็นว่า มีเรื่องสำคัญหรือประเด็นปัญหาที่คณะกรรมการธนาคารควรพิจารณา และยังไม่ได้มีการบรรจุไว้ในวาระการประชุม</p> • การที่ประธานกรรมการไม่ใช่กรรมการอิสระ มิได้กระทบต่อการใช้อดุลพินิจในการตัดสินใจอย่างมีอิสระ รวมถึงธนาคารมีแนวทางการถ่วงดุลอำนาจ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีกลไกในการดำเนินงานที่มีการถ่วงดุลอำนาจ และโปร่งใส การพิจารณาในเรื่องที่มีนัยสำคัญจะอยู่ในรูปแบบขององค์คณะ มิได้อยู่ภายใต้การตัดสินใจของกรรมการคนใดคนหนึ่ง - ประธานกรรมการไม่ใช่กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และไม่ใช่กรรมการที่เป็นผู้บริหาร รวมถึงไม่ได้ดำรงตำแหน่งประธาน และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ของธนาคาร • ประธานกรรมการไม่ใช่บุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ มีการกำหนดบทบาทหน้าที่แยกกันอย่างชัดเจน โดยกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้ประธานกรรมการมีบทบาทหน้าที่ในการกำกับดูแล ติดตามการปฏิบัติหน้าที่ของทั้งคณะกรรมการและฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร ส่วนกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้บริหารระดับสูงสุดของฝ่ายจัดการ มีหน้าที่ในการบริหารจัดการธนาคารให้เป็นไปตามทิศทางและนโยบายที่คณะกรรมการได้กำหนดไว้

แนวปฏิบัติ CG Code	แนวปฏิบัติของธนาคาร ที่สอดคล้องกับบริบททางธุรกิจของธนาคาร
<ul style="list-style-type: none"> คณะกรรมการธนาคารอาจพิจารณาจัดให้มีที่ปรึกษาภายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทาง และเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการอย่างน้อยทุก ๆ 3 ปี และเปิดเผยการดำเนินการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี 	<ul style="list-style-type: none"> กฎบัตรคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารไว้ประการหนึ่งว่า ต้องจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งแบบประเมินตนเอง แบบประเมินไขว้ และแบบประเมินทั้งคณะ ปีละ 2 ครั้ง และนำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุงและพัฒนาการทำงาน รวมถึงใช้ประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารอาจพิจารณาจัดให้มีที่ปรึกษาภายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทาง และเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการก็ได้ ตามหลักเกณฑ์และช่วงเวลาที่เหมาะสม โดยต้องเปิดเผยการดำเนินการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี ปัจจุบันธนาคารยังไม่มีการจัดตั้งที่ปรึกษาภายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทางและเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ เนื่องจากธนาคารมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารที่มีความเหมาะสมอยู่แล้ว โดยมี <ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินเทียบเคียงกับหลักการ/ข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับ ได้แก่ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ธนาคารแห่งประเทศไทย และองค์กรที่ดูแลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คือ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - เปิดเผยการดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารไว้ในรายงานประจำปีเป็นประจำทุกปี



6.3.2 ดำเนินการของธนาคารตามหลักปฏิบัติตาม CG Code หลัก Apply or Explain

คณะกรรมการธนาคารได้ทบทวนการดำเนินการของธนาคารตามหลักปฏิบัติตาม CG Code ในแต่ละหลักปฏิบัติบนหลัก Apply or Explain ปรับใช้ตามที่เหมาะสมกับการบริหารจัดการ กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการ ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างเหมาะสมเป็นประโยชน์ต่อการสร้างคุณค่าให้แก่ธนาคารอย่างยั่งยืน คณะกรรมการเห็นชอบให้คงนโยบายการดำเนินการตามหลักปฏิบัติ CG Code ที่มีความเหมาะสมและแนวปฏิบัติของธนาคารที่สอดคล้องกับบริบททางธุรกิจของธนาคารที่ใช้อยู่ในปัจจุบันจำนวน 3 แนวปฏิบัติ ดังที่กล่าวข้างต้น

6.3.3 การปฏิบัติในเรื่องอื่น ๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในการดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ได้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2555 ที่แนะนำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (CG Code) ที่แนะนำโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ตลอดจนหลักการการสำรวจโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ที่จัดทำโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยธนาคารได้รับผลประโยชน์ตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ “ดีเลิศ” มาโดยตลอด โดยมีการดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการสรุปได้ดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น (Rights of Shareholders) และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment of Shareholders)

นโยบายเกี่ยวกับการดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ธนาคารมีนโยบายดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม รวมทั้งผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน รวมถึงผู้ลงทุนต่างชาติ เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนการใช้สิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น โดยธนาคารดูแลประสานสมดุลในผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น ทั้งด้านสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย รวมถึงดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่ดีในการดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้นมากกว่าสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย ไม่กระทำการใด ๆ ที่อาจเป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาสารสนเทศของธนาคาร ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการรับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของธนาคารทั้งทางด้านการเงินและไม่ทางการเงิน รวมถึงข้อมูลที่สำคัญที่ธนาคารเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวก พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกโดยเลือกสถานที่จัดการประชุมที่ง่ายต่อการเดินทาง และเพียงพอ กับจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาเข้าร่วมประชุม จัดให้มีเจ้าหน้าที่ต้อนรับดูแลอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอตลอดการประชุม เตรียมการรักษาความปลอดภัยและแผนรองรับเหตุฉุกเฉินให้กับผู้เข้าร่วมประชุม รวมทั้งมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการประชุม นอกจากนี้ ขอบังคับของธนาคารเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น ไม่ได้กำหนดห้ามการจัดประชุม

ผู้ถือหุ้นโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้น การประชุมผู้ถือหุ้นอาจดำเนินการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ E-Meeting หรือ Hybrid (แบบผสม คือ เป็นทั้ง Physical Meeting และ E-Meeting) ตามที่บัญญัติไว้ในกฎหมายว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์และหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับได้ โดยในการเตรียมการเพื่อจัดประชุมในแต่ละปี ให้ฝ่ายจัดการพิจารณารูปแบบการจัดประชุมที่เหมาะสมกับสถานการณ์

1.1 หลักปฏิบัติเกี่ยวกับการดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น

1.1.1 การประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธนาคารจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของธนาคาร ส่วนการประชุมผู้ถือหุ้นคราวอื่น ๆ เรียกว่า การประชุมวิสามัญ ซึ่งจะเรียกประชุมวิสามัญเมื่อใดก็ได้สุดแต่จะเห็นสมควรหรือภายใน 1 เดือนนับแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องขอจากผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด โดยให้จัดการประชุมผู้ถือหุ้นในวัน เวลา และสถานที่ ซึ่งคำนึงถึงความสะดวกของผู้ถือหุ้นที่จะเข้าร่วมประชุมเป็นสิ่งสำคัญ คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ใช้หนังสือมอบฉันทะให้ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ สนับสนุนให้มีการเสนอข้อกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 คนเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น โดยให้มีการบริหารจัดการประชุมให้เป็นไปตามกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการจัดทำรายงานการประชุมต้องมีการบันทึกข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญอย่างถูกต้องครบถ้วน มีการเปิดเผยรายชื่อกรรมการทุกคนที่เข้าร่วมประชุมพร้อมทั้งแสดงสัดส่วนเป็นร้อยละ และรายชื่อของกรรมการทุกคนที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุม นอกจากนี้ ในกรณีที่เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อร้ายแรง ธนาคารจะต้องคำนึงและตระหนักถึงความปลอดภัยและสุขภาพของผู้ถือหุ้น รวมถึงการรับผิดชอบต่อส่วนรวม โดยต้องกำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติในการประชุมนำเสนอไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมรวมถึงแจ้งให้ทราบถึงข้อแนะนำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติสำหรับการประชุมผู้ถือหุ้น (ถ้ามี) เช่น การสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นพิจารณามอบฉันทะให้กรรมการอิสระแทนการเข้าประชุมด้วยตนเอง เป็นต้น

ในปี 2565 คณะกรรมการธนาคารได้มีการเรียกประชุมผู้ถือหุ้นจำนวน 1 ครั้ง เป็นการประชุมสามัญประจำปี และไม่ได้มีการเรียกประชุมวิสามัญ โดยคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 29 (ปี 2565) ในวันที่ 8 เมษายน 2565 เวลา 9.30 น. ณ ห้องเอทรีนิ คริสตัลฮอลล์ ชั้น 3 โรงแรม ดิ เอทรีนิ ไฮเทล แบงค็อก, อะ ลักซ์ซูรี คอลเลกชัน ไฮเทล เลขที่ 61 ถนนวิบูลย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร พร้อมทั้งจัดทำแผนที่และข้อมูลการเดินทางเป็นเอกสารแนบส่วนหนึ่งในหนังสือเชิญประชุม และนำเสนอให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุม โดยธนาคารได้แจ้งสารสนเทศให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนได้ทราบผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทั้งนี้ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ธนาคารได้ตระหนักถึงความปลอดภัยและสุขภาพของผู้ถือหุ้น รวมถึงการรับผิดชอบต่อส่วนรวม จึงได้กำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 29 (ปี 2565) ซึ่งได้นำส่งพร้อมหนังสือเชิญประชุม โดยได้ขอความร่วมมือให้ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบ

ฉันทะปฏิบัติและรับทราบเรื่องต่าง ๆ อาทิ การผ่านจุดคัดกรองและตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายก่อนเข้าสู่บริเวณสถานที่ประชุม การจัดทำแบบคัดกรองตนเองสำหรับผู้เข้าร่วมประชุมตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อฯ การลงทะเบียนเข้า-ออก บนแพลตฟอร์มไทยชนะ เป็นต้น ตลอดจนการแจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมว่า สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นพิจารณามอบฉันทะให้กรรมการอิสระแทนการเข้าประชุมด้วยตนเอง

1.1.2 การแจ้งเชิญประชุม และเอกสารการประชุม

ภายหลังจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 4/2565 (1078) เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565 ได้มีมติกำหนดวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 29 (ปี 2565) ในวันที่ 8 เมษายน 2565 ธนาคารได้ทำการเผยแพร่มติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารดังกล่าวพร้อมกันทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับวันประชุมผู้ถือหุ้น ระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้นและความเห็นคณะกรรมการในแต่ละวาระ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุม (Record Date) ให้ผู้ถือหุ้นและผู้ลงหุ้นทราบผ่านทางระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของธนาคาร ในวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2565

ธนาคารจัดทำหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมรวมถึงรายงานประจำปีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยมีข้อมูลกำหนดวัน เวลา และสถานที่จัดประชุม วาระการประชุมที่ระบุว่าเป็นวาระเพื่อทราบหรือเพื่อพิจารณาอนุมัติ กำหนดวาระการประชุมไว้เป็นเรื่อง ๆ อย่างชัดเจน มีการขออนุมัติแต่ละเรื่องแยกจากกัน เช่น ในวาระที่เกี่ยวกับคณะกรรมการ ได้แยกเรื่องการเลือกตั้งกรรมการ และการอนุมัติคำตอบแทนกรรมการออกเป็นแต่ละวาระ เป็นต้น ทั้งนี้ ในแต่ละวาระการประชุมมีการระบุถึงวัตถุประสงค์และเหตุผล ความเห็นคณะกรรมการ ตลอดจนรายละเอียดข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอเพื่อประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระ อาทิ

- วาระเลือกตั้งกรรมการ มีข้อมูลประกอบ เช่น ชื่อ-นามสกุล อายุ ประวัติการศึกษาและประวัติการทำงาน จำนวนบริษัทที่ดำรงตำแหน่งกรรมการโดยแยกเป็นหัวข้อบริษัทจดทะเบียน และกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา ประเภทของกรรมการที่เสนอ และในกรณีที่เป็นการเสนอชื่อกรรมการเดิมกลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกครั้ง ได้จัดให้มีข้อมูลการเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมาและวันที่ เดือน ปีที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ รวมถึงจำนวนปีที่เป็นการกรรมการของธนาคาร เป็นต้น

- วาระคำตอบแทนกรรมการ ได้นำเสนอถึงนโยบายในการกำหนดคำตอบแทนและหลักเกณฑ์การให้คำตอบแทนสำหรับกรรมการแต่ละตำแหน่ง โดยได้เสนอจำนวนเงินคำตอบแทนกรรมการทุกรูปแบบให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเป็นประจำปีได้แก่ คำตอบแทนรายเดือนและค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการธนาคาร และค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อย

- วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชี มีข้อมูลเกี่ยวกับผู้ที่จะเป็นผู้สอบบัญชี เช่น ชื่อบริษัทสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ชื่อและรายละเอียดของผู้สอบบัญชีที่เสนอให้แต่งตั้ง ข้อมูลที่แสดงถึงความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี และจำนวนเงินค่าสอบบัญชีที่เสนอ เป็นต้น

- วาระอนุมัติการจ่ายเงินปันผล ได้มีการเปิดเผย

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร อัตราเงินปันผลที่เสนอจ่าย พร้อมทั้งเหตุผลและข้อมูลประกอบการพิจารณา เป็นต้น

ทั้งนี้ ธนาคารได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมให้ผู้ถือหุ้นที่มีข้อสงสัยหรือประสงค์จะทราบข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบวาระการประชุมและเรื่องอื่นใด สามารถส่งคำถามเป็นการล่วงหน้ามายังธนาคารได้ที่ E-mail Address : share.holder@krungthai.com หรือติดต่อสำนักกรรมการธนาคาร ชั้น 13 อาคารนานาเทนิอ โทรศัพทหมายเลข 0-2208-4132 และ 0-2208-4146 เพื่อธนาคารจะได้ตอบในวันประชุม

ธนาคารได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง สามารถใช้หนังสือมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนได้ โดยธนาคารได้นำส่งเอกสารดังต่อไปนี้ไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมให้กับผู้ถือหุ้น ได้แก่ แบบหนังสือมอบฉันทะตามที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด ครบทั้ง 3 แบบ คือ แบบ ก-แบบทั่วไปซึ่งเป็นแบบที่ง่ายไม่ซับซ้อน แบบ ข-แบบที่กำหนดรายการต่าง ๆ ที่จะมอบฉันทะที่จะเลือกตั้งเจตนาตายตัว ซึ่งธนาคารแนะนำให้ผู้ถือหุ้นใช้ และแบบ ค-แบบที่ใช้เฉพาะกรณีผู้ถือหุ้นเป็นผู้ลงหุ้นต่างประเทศและแต่งตั้งให้คิสโตเดียนในประเทศไทยเป็นผู้รับฝากและดูแลหุ้น พร้อมทั้งได้เสนอชื่อและข้อมูลของกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่านเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะ หลักฐานที่ต้องใช้ในการแสดงสิทธิเข้าร่วมประชุม ซึ่งรวมถึงเอกสารหรือหลักฐาน คำแนะนำขั้นตอนในการมอบฉันทะด้วย โดยไม่มีการกำหนดเงื่อนไขใดซึ่งทำให้ยากต่อการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น

1.1.3 การดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารมีนโยบายให้ประธานกรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะกรรมการชุดย่อยทุกคนเข้าร่วมการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง เว้นแต่จะติดภารกิจที่สำคัญและจำเป็นที่ทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นได้ เพื่อชี้แจงผลการดำเนินงานและนโยบายการบริหารงาน และตอบข้อซักถามให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ รวมถึงจัดให้มีผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงที่เป็นอิสระ ทั้งนี้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 29 (ปี 2565) กรรมการธนาคารได้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นจำนวน 12 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด นอกจากนี้ ผู้บริหารสายงานบริหารการเงิน ในฐานะ Chief Financial Officer (CFO) ได้เข้าร่วมประชุมด้วย โดยธนาคารได้มอบหมายให้ บจ. กรุงไทยกฎหมาย ทำหน้าที่ดูแลการประชุม (Inspector) ดูแลการนับคะแนนเสียงให้การประชุมเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคาร และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และได้เชิญผู้ถือหุ้นรายย่อย 1 คน เพื่อเป็นผู้แทนของที่ประชุมในการร่วมเป็นสักขีพยานการนับคะแนนเสียง นอกจากนี้ ผู้สอบบัญชีของธนาคารประจำปี 2564 จาก บจ. สำนักงานอัยวัย ได้เข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงตอบคำถามที่เกี่ยวกับการเงินต่อที่ประชุม และผู้แทนสมาชิกอาสาพิทักษ์สิทธิผู้ถือหุ้น สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ได้เข้าร่วมประชุมด้วย โดยประธานกรรมการธนาคารซึ่งทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมได้แจ้งรายชื่อกรรมการประธานคณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร และผู้ที่เข้าร่วมประชุมดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบก่อนการเข้าสู่วาระการประชุม

ธนาคารจัดให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระเพื่อพิจารณา โดยนำเทคโนโลยี เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ Bar Code/QR Code มาใช้ในการรับลงทะเบียน และการนับคะแนนเสียง และมีการแสดงผลในทุกวาระ ซึ่งช่วยให้การดำเนินการประชุมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

และรวดเร็ว ทั้งนี้ ก่อนเข้าสู่วาระการประชุม ประธานในที่ประชุมได้มอบหมายให้ผู้ช่วยเลขานุการฯ แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงข้อบังคับในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประชุมและสิทธิของผู้ถือหุ้น กฎเกณฑ์และกติกาที่ใช้ในการประชุม การสอบถามหรือแสดงความคิดเห็น การออกเสียงลงคะแนน และการนับคะแนนเสียง นอกจากนี้ ธนาคารดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้นโดยไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ เว้นแต่จะได้มีการดำเนินการถูกต้องตามกระบวนการขั้นตอนตามที่กฎหมายกำหนด โดยที่ผ่านมารวมถึงการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 29 (ปี 2565) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ตามลำดับระเบียบวาระที่ได้กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุมที่ธนาคารได้นำส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าโดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงลำดับวาระการประชุม และไม่มีมีการเพิ่มวาระอื่น ๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม

ในวาระเลือกตั้งกรรมการ ซึ่งมีการพิจารณาแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ครบวาระจำนวน 4 คน คณะกรรมการได้เสนอรายชื่อกรรมการที่ผ่านการพิจารณาโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนตามนโยบายและกระบวนการสรรหากรรมการ ให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาและลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการทีละคน โดยกรรมการทุกคนที่ได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการต่ออีกวาระหนึ่ง ได้ออกจากห้องประชุมเป็นการชั่วคราวจนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้พิจารณาและลงมติเรียบร้อยแล้ว จึงกลับเข้าห้องประชุม โดยประธานได้แจ้งชื่อ-นามสกุลของกรรมการและผลการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งเป็นรายบุคคล

ทั้งนี้ ในทุกวาระการประชุม ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสและให้เวลาแก่ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการตรวจสอบการดำเนินงานของธนาคาร สอบถาม แสดงความคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับวาระหรือเกี่ยวกับธนาคารได้โดยอิสระ ในเวลาที่ยืดหยุ่นและเป็นไปตามวิธีการที่เหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ขอให้ใช้เวลาในการประชุมให้เป็นไปอย่างกระชับและมีประสิทธิภาพตามที่ได้แจ้งต่อที่ประชุมก่อนเริ่มเข้าสู่วาระการประชุม โดยธนาคารตอบคำถามผู้ถือหุ้นภายหลังจากการพิจารณาระเบียบวาระการประชุมที่กำหนดไว้และคำถามที่เกี่ยวข้องก่อน สำหรับคำถามอื่น ธนาคารจะนำคำตอบเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร โดยธนาคารได้บันทึกประเด็นต่าง ๆ เหล่านั้นที่สำคัญ รวมถึงคำชี้แจงของธนาคารไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

1.1.4 การเปิดเผยมติและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

ภายหลังการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 29 (ปี 2565) เสร็จสิ้น ธนาคารได้เผยแพร่มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนเสียงเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง ในแต่ละวาระทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ให้ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทราบผ่านทางระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของธนาคาร ก่อนเวลา 9.00 น. ของวันทำการถัดไป

ในการจัดทำรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 29 (ปี 2565) ได้มีการบันทึกรายละเอียดในเรื่องต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ไว้ด้วย

- รายชื่อและตำแหน่งของกรรมการที่เข้าร่วมประชุม ซึ่งกรรมการทุกคนได้เข้าร่วมประชุมรวมถึงกรรมการผู้จัดการใหญ่ รายชื่อเลขานุการบริษัทซึ่งทำหน้าที่เลขานุการในที่ประชุมและผู้ช่วยเลขานุการบริษัททำหน้าที่เป็นผู้ดำเนินการประชุม ตลอดจนผู้บริหารระดับสูงของ

ธนาคารรวมถึงผู้บริหารสายงานบริหารการเงิน ผู้สอบบัญชี ผู้แทนสมาชิกอาสาพิทักษ์สิทธิผู้ถือหุ้น สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ผู้แทนของบริษัทหลักทรัพย์กฎหมาย จำกัด ซึ่งทำหน้าที่ดูแลการประชุม (Inspector) และผู้ถือหุ้นรายย่อย ที่เสนอชื่อเพื่อเป็นผู้แทนของที่ประชุมในการร่วมเป็นสักขีพยานการนับคะแนนเสียง

- วิธีการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระซึ่งมีการใช้บัตรลงคะแนนเสียง การนับคะแนนเสียงโดยการใช้ระบบคอมพิวเตอร์และมติของที่ประชุม วิธีการและขั้นตอนการสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นซึ่งผู้ช่วยเลขานุการบริษัทได้ชี้แจงรายละเอียดให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มเข้าสู่วาระการประชุม

- คำกล่าวเชิญของประธาน ที่ได้กล่าวเชิญผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะสอบถามหรือแสดงความคิดเห็น ในแต่ละวาระการประชุมในทุกวาระ ชื่อ-นามสกุลของผู้ถือหุ้นและสรุปสาระสำคัญของข้อซักถามความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ รวมทั้งกรรมการและผู้บริหารของธนาคารที่ได้ตอบชี้แจงในแต่ละวาระ รวมถึงคำถามที่ผู้ถือหุ้นได้เขียนข้อความฝากไว้

- มติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมรายละเอียดจำนวนและสัดส่วนของคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นในแต่ละวาระทุกวาระ โดยระบุอย่างชัดเจนว่า เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย

1.2 หลักปฏิบัติในการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

หุ้นของธนาคารประกอบด้วยหุ้น 2 ประเภท คือ หุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ ซึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากันคือ 1 หุ้น เป็น 1 เสียง และถือเสียงข้างมากเป็นมติ ยกเว้นกรณีที่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในข้อบังคับของธนาคารหรือตามที่กฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ธนาคารกำหนดกระบวนการดำเนินการต่าง ๆ ในลักษณะที่สนับสนุนให้มีการคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม อาทิ

- ในวาระการพิจารณาเรื่องค่าตอบแทนกรรมการ ได้นำเสนอค่าตอบแทนกรรมการที่เป็นตัวเงินทุกรูปแบบต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำปี โดยไม่มีการให้สิทธิประโยชน์อื่นแก่กรรมการนอกเหนือจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารได้ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุมให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบถึงการกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ค่าตอบแทนกรรมการและค่าตอบแทนกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ โดยได้มีการเปรียบเทียบหลักเกณฑ์และอัตราการจ่ายค่าตอบแทนรวมถึงการคำนึงถึงความเหมาะสมของภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบในการให้นโยบาย แก้ปัญหา และตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและทิศทางธุรกิจของธนาคาร ซึ่งได้เทียบเคียงกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและธนาคารพาณิชย์ที่อยู่ในระดับเดียวกัน โดยผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนแล้ว พร้อมทั้งระบุว่า ธนาคารไม่มีการให้สิทธิประโยชน์อื่นแก่ผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ โดยได้เสนอจำนวนเงินค่าตอบแทน รวมถึงข้อมูลค่าตอบแทนในปีที่ผ่านมาซึ่งที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 29 (ปี 2565) ได้มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2565 ได้แก่ ค่าตอบแทนรายเดือนและค่าเบี้ยประชุมของประธานกรรมการธนาคารและกรรมการธนาคาร และค่าเบี้ยประชุมของประธานกรรมการและกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์ คณะอนุกรรมการ และคณะทำงานอื่น รวมถึงเงินบำเหน็จกรรมการประจำปี 2564 ตามที่เสนอ

- ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องที่เห็นว่าสมควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมผู้ถือหุ้นโดยดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดนอกจากนี้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมในการกำกับดูแลธนาคาร และการคัดสรรบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมดำรงตำแหน่งกรรมการและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลพร้อมข้อมูลด้านคุณสมบัติและการให้ความยินยอมของผู้ได้รับการเสนอชื่อเพื่อเข้ารับการคัดสรรผ่านคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการธนาคารพิจารณาเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ โดยดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ทั้ง 2 ประการได้ดำเนินการผ่านเว็บไซต์ของธนาคารเป็นการล่วงหน้า 3 เดือนสุดท้ายก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชีวันที่ 31 ธันวาคมของทุกปี โดยการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 29 (ปี 2565) ได้กำหนดช่วงระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคม 2564 โดยธนาคารได้แจ้งการให้สิทธิผู้ถือหุ้นได้ทราบผ่านทางระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์ บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของธนาคาร ในวันที่ 20 กันยายน 2564 ซึ่งไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลและวาระการประชุมใด ทั้งนี้ ในวันประชุมผู้ถือหุ้น ผู้ช่วยเลขานุการฯ ได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบก่อนเข้าสู่วาระการประชุมและธนาคารได้บันทึกข้อความดังกล่าวไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

- ธนาคารได้เผยแพร่ข้อมูลหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นฉบับสมบูรณ์ซึ่งรวมเอกสารประกอบการประชุมพร้อมกันทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้บนเว็บไซต์ของธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 7 มีนาคม 2565 เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลเป็นการล่วงหน้าอย่างเพียงพอก่อนได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากธนาคาร สำหรับการนำส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้น ธนาคารได้มอบหมายให้บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด นายทะเบียนหุ้นของธนาคารเป็นผู้ดำเนินการ ซึ่งได้นำส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุมทุกรายพร้อมกันโดยแยกฉบับภาษาไทยให้แก่ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย และฉบับภาษาอังกฤษให้แก่ผู้ถือหุ้นต่างดาวโดยนำส่งทางไปรษณีย์ในวันที่ 28 มีนาคม 2565 นอกจากนี้ ธนาคารได้ลงประกาศหนังสือพิมพ์รายวันจำนวน 1 ฉบับ ติดต่อกันอย่างต่อเนื่องเป็นเวลา 3 วัน เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น คือ ตั้งแต่วันที่ 30 มีนาคม 2565 ถึงวันที่ 1 เมษายน 2565 ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้นเสร็จสิ้น ธนาคารได้เผยแพร่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นบนเว็บไซต์ของธนาคารภายในกำหนด 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น คือ วันที่ 21 เมษายน 2565 ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยธนาคารได้แจ้งสารสนเทศผ่านทางระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์ บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของธนาคารในวันดังกล่าวเพื่อแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบว่าการเผยแพร่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นและเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่มีข้อสงสัยหรือมีความเห็นเกี่ยวกับรายงานการประชุมดังกล่าว สามารถสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นมายังธนาคารได้ภายใน 1 เดือน (นับตั้งแต่วันที่ที่ประชุมลงมติ)

1.3 นโยบายป้องกันและจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายการบริหารจัดการองค์กรด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตามแนวทางการขับเคลื่อนการบริหารจัดการองค์กรภายใต้กรอบการสร้างระบบธรรมาภิบาล ดูแลไม่ให้เกิด

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้กรรมการผู้บริหาร และพนักงานของธนาคารมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม และความเป็นมืออาชีพ มีการตรวจทานตนเองเกี่ยวกับการมีส่วนได้เสียหรือความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ โดยต้องคำนึงถึงประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนตลอดจนอิทธิพลจากพวกพ้อง อันก่อให้เกิดการใช้อำนาจหน้าที่ของตนในทางที่ผิดเพื่อสร้างผลประโยชน์ให้แก่ตนเองและพวกพ้องไม่ว่าการกระทำนั้นจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อธนาคารแล้วหรือไม่ก็ตาม มีการกำหนดเครื่องมือ หลักเกณฑ์ และมาตรการในการบริหารเพื่อป้องกันและจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่ามีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของธนาคารต้องยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของวินัยพนักงานรวมถึงการดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

หลักปฏิบัติในการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

1.3.1 คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติและประกาศใช้

คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของธนาคารประพฤติตนให้อยู่ในกฎระเบียบ ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและสอดคล้องกับกฎหมาย และไม่ใช่ว่าเพียงการปฏิบัติให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณนี้เท่านั้น แต่ยังรวมถึงการมีความเข้าใจและเจตนาในการปฏิบัติตามกฎหมายด้วย โดยกำหนดให้เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาทุกคนทุกระดับ ในการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของวินัยพนักงาน ทั้งนี้ โดยได้กำหนดเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้เป็นส่วนหนึ่งของจรรยาบรรณธุรกิจ ซึ่งประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในและการปิดกั้นข้อมูล กิจกรรมการลงทุนส่วนบุคคล หลีกเลี่ยงความขัดแย้ง และการรับและมอบประโยชน์อันเป็นสิ่งสูงใจ รวมถึงจัดทำคู่มือป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้พนักงานและผู้บริหารของธนาคารใช้เป็นหลักในการปฏิบัติ

1.3.2 การป้องกันการนำข้อมูลภายใน

- ธนาคารมีนโยบายห้ามกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลภายในของธนาคารไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือเผยแพร่ให้บุคคลอื่นทราบ รวมทั้งกำหนดให้มีการเก็บรักษาป้องกันการนำข้อมูลภายในเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งแจ้งแนวทางดังกล่าวให้ทุกคนในองค์กรถือปฏิบัติ โดยมีสาระสำคัญคือ ห้ามพนักงานทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ ในประการที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบต่อบุคคลภายนอก โดยอาศัยข้อมูลภายในอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือตลาดหลักทรัพย์ฯ และตนได้ล่วงรู้มาในตำแหน่งหรือฐานะที่สามารถล่วงรู้ข้อเท็จจริงหรือการเป็นพนักงานของธนาคาร และไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะกระทำเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น หรือนำข้อมูลภายในนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำการดังกล่าว โดยตนได้รับประโยชน์ ทั้งนี้ การไม่ปฏิบัติหรือฝ่าฝืนจะถูกพิจารณาตามระเบียบปฏิบัติงานของธนาคารรวมถึงการดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- กรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหาร สายงาน และผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปใน

ฝ่ายการบัญชีหรือการเงิน มีหน้าที่รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคาร ทั้งของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามหลักเกณฑ์และระยะเวลาที่ ก.ล.ต. กำหนด

- ธนาคารมีการรายงานการถือหุ้นธนาคารของกรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารสายงาน รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน และเปิดเผยการถือและการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นธนาคารในรอบปีที่ผ่านมารายงานประจำปีของธนาคาร

- กำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์และป้องกันการใช้อิทธิพลภายใน โดยกำหนดช่วงระยะเวลาที่จำกัดการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคาร และมีการแจ้งระเบียบข้อบังคับในการป้องกันการใช้อิทธิพลภายในให้กรรมการ และพนักงาน ได้ทราบผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ ของธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้กรรมการธนาคารแจ้งต่อเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร และให้ผู้บริหารระดับสูงแจ้งต่อฝ่าย Retail Banking Regulations and Market Conduct เกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นธนาคาร อย่างน้อย 1 วันล่วงหน้า ก่อนทำการซื้อขาย

1.3.3 การมีส่วนได้เสียของกรรมการ

- คณะกรรมการธนาคารในการประชุมครั้งที่ 13/2552 (751) เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2552 ได้มีการพิจารณาให้มีการดำเนินการตามมาตรา 89/14 มาตรา 89/15 และมาตรา 89/16 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 โดยกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของธนาคารต้องรายงานให้ธนาคารทราบถึงการมีส่วนได้เสียของตนรวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของธนาคารและบริษัทย่อยตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด โดยเลขานุการบริษัทมีหน้าที่เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียดังกล่าว และจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียนั้นให้ประธานกรรมการธนาคารและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่ธนาคารได้รับรายงาน ทั้งนี้ ที่ผ่านมารวมถึงในปี 2565 กรรมการและผู้บริหารของธนาคารได้มีการรายงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด นอกจากนี้ ข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 34. ได้กำหนดให้กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียในการประชุมเรื่องใด ห้ามมิให้ออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น โดยประธานอาจเชิญให้ออกนอกที่ประชุมเป็นการชั่วคราวก็ได้

1.3.4 การทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารมีระบบภายในเรียกว่า White List โดยเป็นระบบที่เก็บรวบรวมรายชื่อกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องและนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องตามหลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน เพื่อให้หน่วยงานภายในได้ใช้เป็นฐานข้อมูลเบื้องต้นเพื่อประกอบกับข้อมูลแหล่งอื่น ๆ ในการตรวจสอบรายชื่อบุคคลที่เกี่ยวข้องซึ่งจะทำให้เกิดเป็นรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งมีนโยบายและหลักปฏิบัติ ดังนี้

นโยบายการกำหนดราคาระหว่างกัน

เพื่อเป็นการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นจากการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ธนาคารกำหนดให้ใช้ราคาตลาดหรือราคายุติธรรมในการทำธุรกรรมทุกประเภท ยกเว้นมีกฎเกณฑ์ของสถาบันกำกับกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ก็จะถือเป็นไปตามกฎเกณฑ์ดังกล่าว

มาตรการการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารได้ให้ความสำคัญต่อการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์จากการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยในขั้นตอนอนุมัติการทำรายการ ธนาคารได้มีการพิจารณาถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ ซื่อสัตย์ สุจริต สมเหตุสมผล มีความเป็นอิสระ ภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี ยึดมั่นในจรรยาบรรณของการดำเนินธุรกิจ และหลักบรรษัทภิบาลของธนาคาร และเพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่าการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวเป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดของสถาบันกำกับ ธนาคารได้มีการมอบหมายให้ “กลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ สายงานกำกับกฎเกณฑ์ และกฎหมาย” ทำหน้าที่กำกับดูแลและตรวจสอบขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการดังกล่าว ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สถาบันกำกับกำหนด ทั้งนี้ หากรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันรายการใดที่สถาบันกำกับกำหนดหรือธนาคารมีระเบียบปฏิบัติว่าในการทำรายการนั้นจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งธนาคารได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติของกรรมการธนาคารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันเอาไว้ ดังนี้

- 1) กรรมการต้องเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกันตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2) ห้ามกรรมการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ และกรณีที่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมพิจารณาให้ความเห็นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 3) การให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่กรรมการมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารด้วยมติเป็นเอกฉันท์ โดยไม่มีกรรมการผู้นั้นเข้าร่วมพิจารณาอนุมัติด้วย และเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต้องกำหนดราคาและเงื่อนไขต่าง ๆ ตามการค้าปกติของธนาคาร และปฏิบัติเหมือนลูกค้าทั่วไป

2. การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการพัฒนาธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

2.1 การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

ธนาคารกำหนดกรอบนโยบาย แนวปฏิบัติ ตลอดจนเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืนในมิติต่าง ๆ ครอบคลุมด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลและเศรษฐกิจ ทั้งนี้ ได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ทั้งบนเว็บไซต์และในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2565

2.2 ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

นโยบายความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารมีนโยบายและตระหนักถึงการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร ด้วยความเคารพในสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย ในเรื่องของการเคารพสิทธิมนุษยชน การเคารพสิทธิด้านทรัพย์สินทางปัญญา การจัดซื้อจัดจ้างกับภาครัฐ การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน และแนวปฏิบัติและข้อพึงปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ประกอบด้วย พนักงาน ลูกค้า ผู้ถือหุ้น หน่วยงานกำกับ คู่ค้าและพันธมิตรธุรกิจของธนาคาร เจ้าหนี้ คู่แข่ง สังคมและสิ่งแวดล้อม

2.2.1 หลักปฏิบัติและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารตระหนักถึงสิทธิและบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร โดยคำนึงถึงและยึดหลักการปฏิบัติดังนี้

2.2.1.1 การเคารพสิทธิมนุษยชน

ธนาคารมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจโดยยึดถือกฎหมายทั้งภายในประเทศและกฎหมายระหว่างประเทศ รวมถึงหลักสิทธิมนุษยชนสากล Universal Declaration of Human Rights หรือ UDHR โดยธนาคารสนับสนุนหลักการพื้นฐานของสิทธิมนุษยชนในทุกสายธุรกิจ และทุกพื้นที่ดำเนินกิจการของธนาคาร เคารพในการปกป้องรักษา รวมถึงไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนตามหลักการที่กำหนดไว้ในปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ

2.2.1.2 การเคารพสิทธิด้านทรัพย์สินทางปัญญา

ธนาคารมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจโดยไม่ละเมิดต่อทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหลายไม่ว่าจะเป็นเครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร ความลับทางการค้า และผลงานอันมีลิขสิทธิ์อื่น ๆ โดยในการใช้เผยแพร่ หรือดัดแปลงทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ จะต้องได้รับอนุญาตจากผู้เป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญานั้นก่อน ขณะเดียวกันพนักงานทุกคนจะต้องปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคาร ได้แก่ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และข้อมูลอื่น ๆ ที่เป็นของธนาคารด้วย

2.2.1.3 การจัดซื้อจัดจ้างกับภาครัฐ

ธนาคารจะแข่งขันทางการค้าหรือทางธุรกิจอย่างซื่อสัตย์สุจริต ด้วยวิธีการที่โปร่งใส โดยการดำเนินงานใด ๆ ของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างจะต้องเป็นไปอย่างถูกต้อง ตามกระบวนการที่กฎหมายและกฎระเบียบว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างกำหนดไว้ รวมทั้งธนาคารจะไม่แทรกแซง หรือใช้ความสัมพันธ์ส่วนบุคคลเพื่อกระทำการใด ๆ ที่ไม่เหมาะสมต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อให้ได้มาซึ่งสัญญาหรือข้อตกลงใด ๆ จากหน่วยงานภาครัฐและรัฐวิสาหกิจทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งจะต้องถือปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน

2.2.1.4 แนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารจัดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียและปฏิบัติตามนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเคร่งครัด ดังนี้

• ข้อพึงปฏิบัติต่อพนักงาน

คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับของธนาคารได้รับทราบและยึดถือนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นหลักในการปฏิบัติงาน และรับรู้ถึงสิทธิและหน้าที่ของตนเป็นอย่างดี และพร้อมเป็นแบบอย่างในการใช้สิทธิและปฏิบัติหน้าที่ของตนตามกรอบที่ธนาคารกำหนดไว้ ขณะเดียวกัน ยังตระหนักถึงการดูแลสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของธนาคารอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม อันนำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมบรรยากาศ สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าและการเติบโตอย่างยั่งยืนของธนาคาร

ทั้งนี้ ธนาคารได้มีนโยบายและแนวปฏิบัติต่อพนักงานทุกระดับ โดยให้ความสำคัญกับการบริหารและพัฒนาบุคลากร เปิดโอกาสให้เติบโตในสายอาชีพอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรมตามกฎหมายมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และเคารพสิทธิมนุษยชน ควบคู่ไปกับการดูแลในเรื่องเงินเดือน ค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ๆ ที่เหมาะสม ตามหน้าที่ความรับผิดชอบ ซึ่งเทียบเคียงได้กับธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินชั้นนำ โดยมีการวัดผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย Performance Driven Organization (PDO) โดยพนักงานจะได้รับผลตอบแทนสอดคล้องตาม Performance ของตนเอง

ธนาคารส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยการจัดสวัสดิการที่หลากหลายสามารถตอบสนองความต้องการของพนักงานได้อย่างเหมาะสม เช่น การตรวจรักษาพยาบาลแก่พนักงาน ครอบครัว และพนักงานที่เกษียณอายุ การให้เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาลพนักงาน เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตรของพนักงาน การให้เงินกู้สวัสดิการ รวมถึงการจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และการประกันสังคม เป็นต้น

ธนาคารฝึกอบรมและพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของพนักงานให้พร้อมรับการแข่งขันทางธุรกิจอยู่ตลอดเวลา ทั้งรูปแบบ Online, Onsite สอดรับยุทธศาสตร์ธนาคาร และมีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรหลากหลายรูปแบบ ตลอดจนการพัฒนาจิตด้วยการวิปัสสนากรรมฐาน

อีกทั้งมีการส่งเสริมความรู้และให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของพนักงาน โดยจัดบรรยายภาคและสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัยและเอื้อต่อการทำงาน กำหนดมาตรการความปลอดภัยที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย รวมทั้งจัดทำคู่มือแผนฉุกเฉิน เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัยแก่ตนเองและทรัพย์สินของธนาคาร ทั้งในสถานการณ์ปกติหรือเมื่อเกิดวิกฤต รวมถึงการบริหารจัดการในภาวะโรคระบาด นอกจากนี้ ยังส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติต่อกันด้วยการให้เกียรติซึ่งกันและกัน ตามแนวทางที่กำหนดไว้ในคู่มือจรรยาบรรณพนักงาน ในปี 2565 ธนาคารมีการอบรมหลักสูตรความปลอดภัยฯ หลักสูตรการใช้งานเครื่อง AED ทั้งนี้ ไม่พบกรณีพนักงานบาดเจ็บจากการทำงาน

ธนาคารให้สิทธิ เสรีภาพ ในการสมาคม และการร่วมเจรจาต่อรอง ซึ่งถือเป็นสิทธิพื้นฐานเพื่อปกป้องกรณีที่ถูกจ้างถูกเอารัดเอาเปรียบจากนายจ้าง โดยมีการจัดประชุมคณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์ ซึ่งกำหนดให้มีการประชุมเป็นประจำทุกเดือน อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และยังดำเนินการต่อรองภายใต้ พ.ร.บ. แรงงานสัมพันธ์ 2518 โดยมีการจัดประชุมคณะกรรมการลูกจ้างและคณะกรรมการสวัสดิการอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

ในปี 2565 มีการประชุมร่วมกันระหว่างผู้แทนฝ่ายนายจ้างและผู้แทนฝ่ายลูกจ้างโดยได้จัดให้มีรูปแบบการสื่อสารความระหว่างผู้บริหารระดับสูง และพนักงานเป็นไปในลักษณะร่วมปรึกษาหารือ (Joint Consultation meeting) เพื่อให้พนักงานได้รับทราบถึงแนวทางการดำเนินงานขององค์กร อุปสรรคหรือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วม และการแสดงความคิดเห็นของพนักงานเป็นสำคัญ โดยธนาคารมีความเชื่อมั่นว่าการสื่อสารที่ดีและการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างธนาคารและพนักงานจะนำไปสู่สัมพันธภาพที่ดีและทำให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน รวมถึงส่งเสริมความผูกพันและการรักษาพนักงาน มีแผนงานที่จะเพิ่มความพึงพอใจหรือความผูกพันของพนักงาน เช่น กิจกรรมพนักงานสัมพันธ์ เป็นต้น รวมถึงไม่ละเมิดสิทธิในการรวมกลุ่มเจรจาต่อรองสิทธิประโยชน์ของพนักงาน

- ข้อพึงปฏิบัติต่อลูกค้า

ธนาคารมีนโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้า ด้วยความมุ่งมั่นในการให้บริการแก่ลูกค้าด้วยความเต็มใจ เต็มกำลังความสามารถด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม ดำเนินธุรกิจภายใต้กฎหมาย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่มีคุณภาพและมีความหลากหลาย โดยมีการพัฒนากระบวนการทำงานและนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้อย่างเหมาะสม รวมถึงพัฒนาช่องทางการให้บริการผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดต้นทุนของลูกค้าในการเข้าถึงบริการของธนาคาร เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า ให้ได้รับประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุด มีมาตรการในการดูแลรักษาข้อมูลของลูกค้าที่รัดกุมเพื่อความปลอดภัยของข้อมูล ไม่เปิดเผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้า เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผยหรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า รวมทั้งจัดให้มีช่องทางเพื่อรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้า และมีหน่วยงานดูแลรับผิดชอบในการดำเนินการแก้ไขปัญหาด้วยความใส่ใจ ตลอดจนการติดตามวัดผลความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อการพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ ในด้านการโฆษณาประชาสัมพันธ์และการส่งเสริมการขาย (Sales Conduct) ธนาคารได้กระทำอย่างมีความรับผิดชอบ ไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิด หรือใช้ประโยชน์จากความเข้าใจผิดของลูกค้า (Market Conduct)

- ข้อพึงปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

ธนาคารดำเนินการตามนโยบายดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องและมั่นคงด้วยความรอบคอบและโปร่งใส ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน และยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจของผู้ถือหุ้น มุ่งมั่นพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว

- ข้อพึงปฏิบัติต่อหน่วยงานกำกับ

ธนาคารเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องควบคู่กับการมีจริยธรรมที่ดี เป็นรากฐานสำคัญที่ทำให้ธนาคารเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไปในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร นอกจากการมุ่งสร้างผลกำไรให้แก่ผู้ถือหุ้น สร้างความมั่นคงให้แก่ลูกค้า และสนับสนุนให้สังคมโดยรวมมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นแล้ว และมีนโยบายในการปฏิบัติตาม

กฎหมาย ประกาศข้อกำหนด และกฎระเบียบต่าง ๆ ของหน่วยงานกำกับอย่างเคร่งครัด รวมถึงให้ความร่วมมือและประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมเสริมสร้างความมั่นคงและเจริญเติบโตให้กับประเทศชาติ

- ข้อพึงปฏิบัติต่อคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าทุกรายอย่างเสมอภาค ภายใต้กรอบจรรยาบรรณคู่ค้า มีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และเงื่อนไขสัญญาหรือข้อตกลงที่เป็นธรรม เพื่อให้เกิดความโปร่งใส โดยยึดผลประโยชน์สูงสุดของธนาคารเป็นสำคัญ ไม่เอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือพวกพ้อง มีการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และอยู่บนพื้นฐานของความจริงแก่คู่ค้า หลีกเลี่ยงการรับของกำนัลสินน้ำใจ การเลี้ยงรับรอง หรือบริการที่จัดขึ้นให้เป็นการส่วนตัวหรือบุคคลอย่างเฉพาะเจาะจง เพื่อหลีกเลี่ยงข้อครหาต่าง ๆ และป้องกันมิให้เกิดความไม่เอียงที่อาจจะช่วยเหลือตอบแทน ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเป็นพิเศษ โดยยึดถือการปฏิบัติตามระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเคร่งครัด รวมทั้งกำหนดนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อคู่ค้าไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร (<https://eprocurement.krungthai.com/procureweb/Home>) รวมถึงคู่มือแนวทางการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง อาทิ นโยบายการจัดหาพัสดุ เกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้า แนวทางปฏิบัติงานร่วมกับธนาคาร และประกาศจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ เป็นต้น รวมถึงส่งเสริมการพัฒนาการประกอบธุรกิจกับคู่ค้าอย่างยั่งยืน เช่น การช่วยให้ความรู้ พัฒนาศักยภาพ และยกระดับความสามารถในการผลิต และให้บริการที่ได้มาตรฐาน ชี้แจงและดูแลให้คู่ค้าเคารพสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อแรงงานของตนเองอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลคู่ค้า เป็นต้น

สำหรับพันธมิตรธุรกิจ ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติโดยมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้กับพันธมิตรธุรกิจของธนาคาร ให้ความช่วยเหลือธุรกิจรวมถึงประสานประโยชน์ซึ่งกันและกันทั้งในทางองค์ความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพ และยกระดับความสามารถในการให้บริการที่ได้มาตรฐานเพื่อผลทางธุรกิจโดยรวม

- ข้อพึงปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ทุกกลุ่มบนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทุกฝ่ายตามสัญญาหรือเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งต้องรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางการแก้ไข ในการเจรจาต่อรองทางธุรกิจพึงละเว้นการเรียกรับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการค้า รวมถึงรายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วน และตรงเวลาให้กับเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ

- ข้อพึงปฏิบัติต่อคู่แข่ง

ธนาคารมีนโยบายในการประกอบธุรกิจด้วยการแข่งขันที่เป็นธรรม เปิดเผย โปร่งใส ไม่สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม และไม่มีนโยบายแข่งขันด้วยการใส่ร้ายป้ายสี กลั่นแกล้ง หรือบิดเบือนข้อเท็จจริงของคู่แข่ง ขณะเดียวกันก็หลีกเลี่ยงการตกลงหรือการพุดคุย ถกเถียงกับพนักงานของหน่วยงานหรือสถาบันการเงินอื่น ๆ เกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้ง ภูมิประเทศ การตลาด การจัดสรร

ลูกค้า อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ รวมถึงผลิตภัณฑ์ บริการ หรือแผนธุรกิจ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการแข่งขันทางธุรกิจของธนาคาร กรณีพบการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามนโยบายสามารถแจ้งเบาะแส ผ่านช่องทาง Whistle Blowing ของธนาคาร

- ข้อพึงปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ธนาคารมีนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นลายลักษณ์อักษรและเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร โดยให้ความสำคัญและมุ่งปลูกฝังจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในหมู่ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับผ่านนโยบายและโครงการด้าน CSR ที่สนับสนุนความยั่งยืน (ESG) ด้วยความมุ่งมั่นในการเป็นองค์กรที่ดีของสังคม มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ชุมชนและสังคมโดยรวม ซึ่งครอบคลุมหลักการปฏิบัติในการตอบแทนและความรับผิดชอบต่อสังคมที่มุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงการดูแลสิ่งแวดล้อมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงาน มีการจัดหลักสูตรฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อมรวมถึงส่งเสริมการเรียนรู้นอกห้องเรียนผ่านกิจกรรมการศึกษาและอนุรักษ์ธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม พร้อมลงมือปฏิบัติ ณ สถานที่จริงและเผยแพร่รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมซึ่งสรุปสาระสำคัญการดำเนินการในรอบปีที่ผ่านมา ในรายงานประจำปีหรือรายงานความยั่งยืนของธนาคารด้วย

2.2.1.5 การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

ธนาคารจัดให้มีกระบวนการส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างธนาคารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการสานประโยชน์อย่างเป็นธรรมและร่วมเสริมสร้างความมั่นคงและยั่งยืนให้กับกิจการ รวมถึงการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าร่วมกิจกรรมตามวาระต่าง ๆ ที่ธนาคารจัดขึ้น เช่น การให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในการแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระในการประชุมผู้ถือหุ้น การเสนอแนะ การเสนอข้อบุคคลที่เหมาะสมเพื่อการคัดสรรเป็นกรรมการของธนาคาร รวมถึงการจัดกระบวนการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถติดต่อกับคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของธนาคารได้โดยตรงเพื่อการเสนอแนะและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร หรือการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน ในกรณีที่เป็นการกระทำทุจริต ไม่ถูกต้อง ไม่โปร่งใส หรือคำแนะนำและข้อเสนอแนะ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร อาทิ Call Center, Website ของธนาคาร

2.2.2 การแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน

นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy)

ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแสการกระทำผิดได้หลายช่องทาง ซึ่งหากผู้ใดพบเห็นการกระทำความผิดของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างของธนาคาร หรือพนักงานบริษัทในเครือ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำทุจริต ผิดกฎหมาย ผิดระเบียบธนาคาร หรือกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับต่าง ๆ สามารถแจ้งเบาะแสผ่านช่องทางตามที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสรายการกระทำผิดจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และได้รับการคุ้มครองที่เหมาะสมทั้งระหว่างการดำเนินการสอบสวนและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ

ช่องทางในการแจ้งเบาะแสรายการกระทำผิด

- ประธานกรรมการธนาคาร
E-Mail: whistletruth@krungthai.com
- Whistle Blowing Team
E-Mail: whistle@krungthai.com
- จัดหมาย: Whistle Blowing Team
สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่
บมจ. ธนาคารกรุงไทย เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท
แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา
กรุงเทพมหานคร 10110
- โทรศัพท์: 0-2208-4120
(วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00-17.00 น.)
- โทรสาร: 0-2256-8778

นโยบายการแจ้งข้อร้องเรียน

ธนาคารมีการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) ตั้งแต่ต้นจนจบ (End-to-End Process) จัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการรับและบริหารจัดการข้อร้องเรียนต่าง ๆ ของผู้แจ้งหรือผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย มีกระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนที่สามารถดำเนินการประสานงาน ตลอดจนวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งนี้ รายละเอียดของผู้ร้องเรียนจะถูกเก็บไว้เป็นความลับและได้รับการคุ้มครองทั้งในระหว่างการดำเนินการและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ

ช่องทางในการแจ้งข้อร้องเรียน

- Krungthai Contact Center 0-2111-1111
ตลอด 24 ชั่วโมง
- เว็บไซต์ธนาคาร
- E-Mail: compliant.center@krungthai.com
- <https://www.contactcenter.ktb.co.th>
หรือ E-Mail: call.callcenter@krungthai.com
- โทรสาร: 0-2256-8170
- จัดหมาย: บมจ. ธนาคารกรุงไทย 35 อาคารนานาเทนิอ์
ชั้น 13 สำนักกรรมการธนาคาร ถนนสุขุมวิท
แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
หรือ ตู้ปณ. 44 ศฝ. หัวลำโพง กทม. 10331
- สำหรับพนักงาน สามารถแจ้งเบาะแสรายการ
เสนอแนะข้อคิดเห็นต่อคณะกรรมการและผู้บริหาร
โดยตรงทางอีเมลของคณะกรรมการและผู้บริหาร
ซึ่งจะมี E-Mail Address ในระบบ Intranet
ของธนาคารและมีช่องทางร้องเรียนอื่นอีก ดังนี้
 - E-Mail: hr.care@krungthai.com ซึ่งดูแล
โดยผู้บริหารสายงานทรัพยากรบุคคลและ
บรรษัทภิบาล ผู้บริหารกลุ่มสวัสดิการและ
พนักงานสัมพันธ์ และผู้บริหารฝ่ายบริหารงานวินัย
และพนักงานสัมพันธ์
 - Hotline ทางโทรศัพท์หมายเลข 0-2208-8887/
E-Mail: Hr_hotline@krungthai.com

ช่องทางสำหรับผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะเสนอแนะประเด็นที่มีประโยชน์ต่อธนาคาร หรือเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของผู้ถือหุ้นผ่านคณะกรรมการอิสระ ทาง E-Mail: share.holder@krungthai.com

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

ก. ผู้ร้องเรียนดำเนินการผ่านช่องทางการร้องเรียนต่าง ๆ รายละเอียดของผู้ร้องเรียนจะถูกเก็บไว้เป็นความลับและได้รับการคุ้มครองทั้งในระหว่างการดำเนินการและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ

ข. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดลำดับความรุนแรง ดังนี้

- ขอความช่วยเหลือ
- เสนอแนะ
- ร้องเรียน
- ขมเขย
- แจ้งข่าวสาร

ค. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความช่วยเหลือทันที/ให้คำปรึกษา/ติดตามเรื่อง แล้วแต่กรณี

ง. 1) ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนเป็นบุคคลที่มีชื่อเสียง เป็นเรื่องที่มีแชร์บนสื่อสังคมออนไลน์เป็นจำนวนมาก หรือเป็นเรื่องที่มีการเผยแพร่ผ่านสื่อมวลชนต่าง ๆ งานรับเรื่องร้องเรียนลูกค้าแจ้งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ฝ่ายงานด้านสื่อสารองค์กร ฝ่ายงานด้านกำกับดูแล เป็นต้น เพื่อดำเนินการแก้ปัญหาโดยเร่งด่วนต่อไป

2) กรณีลูกค้าแจ้งเบาะแสเรื่องพนักงานทุจริต/ประพฤติมิชอบ งานรับเรื่องร้องเรียนลูกค้าแจ้งไปยัง Whistle Blowing เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป

จ. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานสรุปรายเดือน/งวด/ปี

ฉ. ทบทวนกระบวนการเป็นประจำทุกปี

2.3 การพัฒนานวัตกรรม

นโยบายส่งเสริมให้เกิดการคิดค้นหรือพัฒนานวัตกรรมทางธุรกิจ

ธนาคารส่งเสริมการมีความคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาต่อยอดสู่นวัตกรรม ถ้าแสดงออก คิดนอกกรอบ มุ่งเน้นพัฒนางาน พัฒนาตนเอง รวมทั้งสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และบริหารจัดการความรู้ มีการกำหนดกระบวนการหรือแผนงานในการพัฒนาและส่งเสริมให้เกิดการคิดค้นและการพัฒนานวัตกรรมทางธุรกิจให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยการดำเนินโครงการต่าง ๆ มุ่งเน้นการคิดค้นนวัตกรรมการสร้างโมเดลธุรกิจที่เชื่อมโยง 5 Ecosystems ของธนาคาร ได้แก่ กลุ่มหน่วยงานภาครัฐ กลุ่มการชำระเงิน กลุ่มการรักษาพยาบาลและสุขภาพ กลุ่มสถาบันการศึกษาและนักเรียน และกลุ่มระบบขนส่ง ซึ่งเป็นจุดแข็งของธนาคารที่ต้องพยายามรักษาไว้และยังสามารถใช้เชื่อมโยงการให้บริการไปสู่ระบบนิเวศอื่น ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการในชีวิตประจำวันของลูกค้าและยังสามารถต่อยอดธุรกิจผ่านการนำเสนอบริการทางการเงินต่าง ๆ ได้อย่างตรงใจ และตอบโจทย์ทุกความต้องการอย่างแท้จริง

3. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

3.1 นโยบายการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายและสนับสนุนให้ธนาคารดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสในการดำเนินงาน มีการปฏิบัติตามที่มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจ

อย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนประพฤติปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใสและใส่ใจคุณธรรม จนเกิดเป็นวัฒนธรรมบรรษัทภิบาลขึ้นในองค์กรให้เป็นที่ยอมรับของหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน มีการเปิดเผยข้อมูลของธนาคาร สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานที่สำคัญต่าง ๆ พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติและถือใช้เป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับพนักงานทุกระดับ ทุกส่วนงาน ทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร

3.2 หลักปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

3.2.1 การเปิดเผยข้อมูลตามพระราชบัญญัติข้อมูล

ข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ธนาคารมีการดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคารสู่สาธารณะชนให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เพื่อประโยชน์ของประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของธนาคาร โดยสาระสำคัญของการดำเนินการดังนี้

3.2.1.1 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในระบบ

สารสนเทศ

ธนาคารมีรายละเอียดประกาศจัดซื้อจัดจ้างบนเว็บไซต์ของธนาคาร (<https://eprocurement.krungthai.com/procureweb/Home>) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนทั่วไปในการเข้าสู่ข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคาร โดยมีข้อมูลสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างที่ธนาคารจัดซื้อกับบุคคลและหน่วยงานภายนอกที่เป็นปัจจุบันไว้ มีการเผยแพร่ประกาศเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคาร ซึ่งประกอบด้วยประกาศการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีสอบราคา และประกวดราคา ประกาศยกเลิกการสอบราคาและประกวดราคา ประกาศผลรายชื่อผู้ชนะการสอบราคา ประกวดราคาและการประมูล นอกจากการสืบค้นข้อมูล การจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารตามที่ได้เผยแพร่ไว้แล้ว ในกรณีที่ผู้สนใจที่จะเสนองานในการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารสามารถเข้าสู่ระบบดังกล่าวได้ด้วยตนเอง เพียงแต่แจ้งข้อมูลส่วนบุคคล และปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงตามที่ธนาคารกำหนด

3.2.1.2 การเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและข้อมูลของลูกค้าแก่หน่วยงานและบุคคลภายนอกที่ร้องขอ

หน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย หน่วยงานภาครัฐและเอกชนสามารถร้องขอตรวจสอบข้อมูลจากธนาคารได้ภายใต้ข้อบังคับของกฎหมายและหลักการพิจารณาของธนาคาร ดังนี้

ก) หน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย

ในการขอตรวจสอบข้อมูลหรือเรียกเอกสารหลักฐาน หรือขอให้พนักงานธนาคารไปให้ปากคำในฐานะพยานบุคคล สามารถขอข้อมูลและเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับคำขอเปิดบัญชี รายการทางบัญชีของบัญชีเงินฝาก ขอตรวจสอบข้อมูลการฝาก-ถอนเงินขอทราบยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก เป็นต้น

ข) หน่วยงานและบุคคลที่ไม่มีอำนาจตามกฎหมาย

ในการขอตรวจสอบข้อมูลจะมีทั้งหน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชน รวมถึงบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่เป็นการร้องขอตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งธนาคารไม่สามารถเปิดเผยได้เนื่องจากตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

มาตรา 24 บัญญัติว่า หน่วยงานของรัฐจะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่อยู่ในความควบคุมดูแลของตนต่อหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นหรือผู้อื่น โดยปราศจากความยินยอมเป็นหนังสือจากเจ้าของข้อมูลที่ได้รับอนุญาตหรือไม่ได้

ประกอบกับ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มาตรา 27 บัญญัติว่า ห้ามมิให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่ได้รับความยินยอม หรือได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมตามกฎหมาย ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลมาจากการเปิดเผยตามข้างต้น จะต้องไม่ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้กับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

3.2.2 การเปิดเผยข้อมูลตามหลักการของการเป็นบริษัทจดทะเบียนและตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกิจการทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่การเงินอย่างเพียงพอ ถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทัวถึง เชื่อถือได้ และทันเวลา ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อาทิ การเปิดเผยข้อมูลผ่านแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีและรายงานประจำปี เป็นต้น ทั้งนี้ ได้เผยแพร่ข้อมูลผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษด้วย ซึ่งช่วยให้ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกัน และเชื่อถือได้ อย่างน้อยดังต่อไปนี้

3.2.2.1 การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเงิน

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน โดยคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินที่ปรากฏในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีและรายงานประจำปี มีการกำกับดูแลให้การจัดทำงบการเงินดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยยึดหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นจริง และสมเหตุสมผล เพื่อให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างแท้จริง จัดให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน และเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างโปร่งใสและเพียงพอต่อหน่วยงานกำกับดูแลและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคาร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระเพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลสอบทานความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งความเหมาะสมเพียงพอของระบบควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงมั่นใจได้ว่างบการเงินของธนาคารดังกล่าวมีความน่าเชื่อถือตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่รับรองทั่วไป ถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมีหลักการเปิดเผยข้อมูลอย่างน้อยดังนี้

ก) รายงานทางการเงิน

- การจัดทำงบการเงินถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป การเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม
- ในรายงานของผู้สอบบัญชีได้ให้การรับรองงบการเงินของธนาคารโดยไม่มีเงื่อนไข และไม่มีการตั้งข้อสังเกตใด ๆ ต่องบการเงิน

- คณะกรรมการธนาคารจัดให้มีรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน โดยธนาคารเปิดเผยรายงานดังกล่าวแสดงไว้ควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปี

- มีการเปิดเผยงบการเงินไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร โดยเปิดเผยงบการเงินรายไตรมาสรวมถึงไตรมาสล่าสุดและงบการเงินรายปีย้อนหลัง 10 ปี

- การนำส่งงบการเงินและรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและรายปีภายในเวลาตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล ได้แก่ สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด ทั้งนี้ ในปี 2565 ธนาคารไม่มีกรณีถูกเรียกเก็บค่าปรับหรือถูกสั่งให้แก้ไขงบการเงิน และรายงานทางการเงินโดยสำนักงาน ก.ล.ต.

- การจัดทำและเปิดเผยคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ เพื่อการสรุปอธิบายในเชิงวิเคราะห์ทางการเงินเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมามีกำไรเพิ่มขึ้นหรือลดลงเพราะเหตุใด หากมีการเปลี่ยนแปลงในรายการใดจะระบุถึงเหตุผลหรือสาเหตุที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้วย นอกจากนี้ ยังสะท้อนการเชื่อมโยงระหว่างลักษณะการดำเนินธุรกิจของธนาคารกับแนวคิดการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (ESG) ที่อย่างน้อยครอบคลุมประเด็นเกี่ยวกับ สิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ รวมถึงการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานในอนาคตของธนาคารเพื่อให้ผู้ลงทุนเข้าใจและวิเคราะห์ทิศทางงานและการเจริญเติบโตของธนาคาร

ข) มีการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการระหว่างกันไว้อย่างครบถ้วน ได้แก่ ชื่อของบุคคลที่ทำรายการระหว่างกัน ความสัมพันธ์ลักษณะของรายการและเงื่อนไข นโยบายราคาและมูลค่าของรายการ

ค) มีการเปิดเผยค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่น ๆ ที่จ่ายให้กับผู้สอบบัญชี โดยเปิดเผยถึงรายละเอียดในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีและรายงานประจำปีด้วย

3.2.2.2 การเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับธุรกิจของธนาคาร

ก) ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจ การวิเคราะห์ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขันในธุรกิจธนาคารพาณิชย์ รวมถึงสถานการณ์และศักยภาพในการแข่งขันของธนาคาร

ข) ข้อมูลเป้าหมายระยะยาว/เป้าหมายด้านความยั่งยืนของธนาคาร รวมถึงกลยุทธ์ทางธุรกิจที่จะให้บรรลุเป้าหมาย

ค) ตัวชี้วัดเชิงปริมาณของธนาคารที่มีความสอดคล้องกับเป้าหมายการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (ESG) ที่ธนาคารกำหนดไว้

ง) นโยบายการจ่ายเงินปันผลที่ระบุอัตรา การจ่ายเงินปันผลที่เป็นร้อยละ (Dividend Payout Ratio)

จ) โครงสร้างกลุ่มธุรกิจ ได้แก่ บริษัทแม่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมค้า บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยระบุถึงสัดส่วน (%) การถือหุ้นอย่างชัดเจน

ฉ) แผนภาพแสดงโครงสร้างองค์กร และข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหารของธนาคาร เช่น รายชื่อ ตำแหน่ง และประวัติของผู้บริหารแต่ละท่าน เป็นต้น

- ข) โครงสร้างผู้ถือหุ้น 10 ลำดับแรก ณ วันปิดสมุดทะเบียนล่าสุดของธนาคาร
- ค) การถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหารทั้งทางตรงและทางอ้อมแยกออกจากกันอย่างชัดเจน
- ง) แนวทางการจัดการความเสี่ยงและการวิเคราะห์ผลกระทบของความเสี่ยง
- จ) เปิดเผยข้อบังคับฉบับสมบูรณ์บนเว็บไซต์ของธนาคาร

3.3 ช่องทางการสื่อสารข้อมูล

3.3.1 จัดทำเว็บไซต์ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่แสดงข้อมูลของธนาคาร เช่น วิสัยทัศน์และพันธกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการและผู้บริหาร งบการเงินปัจจุบันและย้อนหลัง เอกสารเผยแพร่และเอกสารข่าว (Press Release) เป็นต้น โดยมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

3.3.2 จัดให้มีรายงานประจำปี หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น ที่สามารถดาวน์โหลดได้บนเว็บไซต์ของธนาคาร

3.3.3 จัดให้มีรายงานความยั่งยืนที่ผู้สนใจสามารถดาวน์โหลดได้บนเว็บไซต์ของธนาคาร

3.3.4 จัดให้มีการสื่อสารข้อมูลฐานะการเงินของธนาคารผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น การจัดให้มีการประชุมกับนักวิเคราะห์/นักลงทุน การจัดทำจดหมายข่าว (Press Release) เป็นต้น

3.3.5 งานนักลงทุนสัมพันธ์
ธนาคารจัดให้มี Finance Strategy ทำหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลของธนาคารที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุนทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และทั่วถึงผ่านกิจกรรมสื่อสารที่หลากหลาย โดยปัจจุบันนางสาวปริญญ์ ศักดิ์พิชัยสกุล ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ทีม Finance Strategy เป็นผู้ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ นักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการติดต่อนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และผู้ลงทุนทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ และบริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ โดยผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ได้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดโดยนักลงทุนสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ สำหรับปี 2565 นักลงทุนสัมพันธ์ได้ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ สรุปได้ ดังนี้

รูปแบบการเข้าพบ	จำนวนครั้ง
การสัมภาษณ์ตัวต่อตัว (One-on-One Meeting & Virtual Meeting)	95
การประชุมนักวิเคราะห์และนักลงทุนกลุ่ม (Analyst Meeting & Fund Meeting)	8
การเข้าร่วมประชุมนักลงทุน (Investor conference/Roadshow)	2
รวม	105

ข้อมูลการติดต่อนักลงทุนสัมพันธ์ ทีม Finance Strategy

โทรศัพท์: 0-2208-3668-9
E-Mail: ir@krungthai.com
ที่อยู่: บมจ. ธนาคารกรุงไทย อาคารนานาเหนือ ชั้น 12
เลขที่ 35 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
เว็บไซต์ธนาคาร: เมนู “นักลงทุนสัมพันธ์”

3.3.6 การสื่อสารเพื่อภาพลักษณ์ของธนาคาร
ธนาคารได้มอบหมายให้ ทีม Marketing Strategy (งาน PR Marketing) รับผิดชอบเผยแพร่ข่าวสารของธนาคารผ่านสื่อมวลชนในโอกาสต่าง ๆ ในปี 2565 ดังนี้

รูปแบบการเผยแพร่	จำนวนครั้ง
ข่าวเผยแพร่ (Press Release)	358
การแถลงข่าว (Press Conference)	45
การสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง (Press Interview)	39
รวม	442



ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ คณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารมีโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ แบ่งเป็นระดับนโยบายกำกับดูแล ประกอบด้วยคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย และระดับจัดการประกอบด้วยสายงานต่าง ๆ รายละเอียด ตามโครงสร้างองค์กร ณ 31 ธันวาคม 2565 หน้า 008-009

7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

นโยบายความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ

ธนาคารมีนโยบายให้โครงสร้างของคณะกรรมการธนาคารมีความหลากหลาย โดยประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญตาม Skill Matrix ที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับการปฏิบัติงานและยุทธศาสตร์ธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคตรวมถึงการพัฒนายั่งยืนของธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการประกอบด้วยคณะบุคคลที่มีคุณสมบัติหลากหลายทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับธนาคาร ซึ่งประกอบด้วยผู้มีความรู้ ทักษะความเชี่ยวชาญ ด้านบัญชี/การเงินอย่างน้อย 1 คน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อย 1 คน และมีกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารอย่างน้อย 1 คนที่มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร ทั้งนี้ โดยไม่กีดกันหรือใช้ความแตกต่างส่วนบุคคล อาทิ ศาสนา วัฒนธรรม เชื้อชาติ สัญชาติ เพศ เป็นต้น เป็นข้อจำกัดในการดำรงตำแหน่งกรรมการ

7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการของธนาคารมีทั้งสิ้นจำนวน 12 อัตรา เป็นไปตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 14 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2550 ซึ่งเหมาะสมกับขนาดองค์กรและสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการถ่วงดุลอำนาจกันอย่างเหมาะสม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ธนาคารมีกรรมการจำนวน 12 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 11 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 6 ท่าน หรือมีอัตราเท่ากับร้อยละ 50 ของกรรมการทั้งหมด ซึ่งมากกว่าข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่ให้มีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 ท่าน ทั้งนี้ โครงสร้างของคณะกรรมการธนาคารมีความหลากหลาย คณะกรรมการธนาคารมีคุณภาพสตรีจำนวน 2 ท่าน (กรรมการอิสระ 1 ท่าน และกรรมการธนาคาร 1 ท่าน) และประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญตาม Skill Matrix ที่กำหนดไว้ ทั้งด้านการเงิน การบัญชี กฎหมาย เทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารธุรกิจ และการตลาด เศรษฐศาสตร์ การบริหารความเสี่ยง การบริหารทรัพยากรบุคคล วิศวกรรมศาสตร์ และการบริหารจัดการงานวัดกรรม รวมถึงมีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับการปฏิบัติงานและยุทธศาสตร์ธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคตรวมถึงการพัฒนายั่งยืนของธนาคาร

7.2.2 ข้อมูลคณะกรรมการธนาคาร

• คณะกรรมการธนาคาร

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ประกอบด้วย

1) นายฤกษ์ภา	จีนะวิจารณ์	ประธานกรรมการ
2) นายไกรฤทธิ	อุษานนท์ชัย	รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และประธานกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง
3) นายวิชัย	อัศรัลกร	กรรมการ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม
4) นายธนา	เลาหศิริวงศ์	กรรมการ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง
5) ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	กรรมการ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม และกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
6) นายธีระพงษ์	วงศ์วิลาส	กรรมการ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
7) พลเอก เทียนชัย	รับพร	กรรมการ ประธานกรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
8) นายปณณิสร	ศกุนตนา	กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง
9) นายลวณ	แสงสนิท	กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
10) ดร.กุลยา	ตันติเทมิท	กรรมการ กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง และกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม
11) นางสาวจิราพร	ชาวสวัสดิ์	กรรมการ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม
12) นายผยง	ศรีวนิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร และกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง
นางสาวสินีนาง	ดำริห์อนันต์	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการธนาคาร

- 1) นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์ ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 26 ตุลาคม 2565 แทน นางนิธิตา เทพวันนุกูร ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 28 กันยายน 2565

ในปี 2565 นางนิธิตา เทพวันนุกูร ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 28 กันยายน 2565 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ดำเนินการสรรหาบุคคลจากแหล่งต่าง ๆ รวมถึงฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญตาม Skill Matrix ที่กำหนดไว้ซึ่งสอดคล้องกับการกิจและยุทธศาสตร์ธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคตรวมถึงการพัฒนาที่ยั่งยืนของธนาคารตามขั้นตอนของกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการพิจารณาตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และกระบวนการตามที่กำหนด โดยคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้ง นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์ ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารและกรรมการอิสระ แทน นางนิธิตา เทพวันนุกูร ที่ลาออก ทั้งนี้ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 26 ตุลาคม 2565 เป็นต้นไป

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการธนาคารภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2565

- 1) นายจำเริญ โพธิยอด ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 11 มกราคม 2566 แทน ดร.กุลยา ตันติเตมิท ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566

เนื่องจาก ดร.กุลยา ตันติเตมิท ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง และกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ดำเนินการสรรหาบุคคลจากแหล่งต่าง ๆ รวมถึงฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญตาม Skill Matrix ที่กำหนดไว้ซึ่งสอดคล้องกับการกิจและยุทธศาสตร์ธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคตรวมถึงการพัฒนาที่ยั่งยืนของธนาคารตามขั้นตอนของกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการพิจารณาตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และกระบวนการตามที่กำหนด โดยคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้ง นายจำเริญ โพธิยอด ดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง และกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้งนี้ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 11 มกราคม 2566 เป็นต้นไป

การที่ประธานกรรมการไม่ใช่กรรมการอิสระ มิได้กระทบต่อการใช้ดุลพินิจในการตัดสินใจอย่างมีอิสระ ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีกลไกในการดำเนินงานที่มีการถ่วงดุลอำนาจ และโปร่งใส การพิจารณาในเรื่องที่มีนัยสำคัญจะอยู่ในรูปแบบขององค์คณะ มิได้อยู่ภายใต้การตัดสินใจของกรรมการคนใดคนหนึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 โครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวน 6 ท่าน จากกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 12 ท่าน หรือเท่ากับร้อยละ 50 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ คณะกรรมการธนาคารได้ยกระดับการทำงานของกรรมการอิสระโดยให้มีการดำเนินงานในรูปแบบขององค์คณะในลักษณะเช่นเดียวกับคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ของธนาคาร มีการแต่งตั้งกรรมการอิสระ 1 ท่าน เป็นประธานกรรมการอิสระ มีกฎบัตรคณะกรรมการอิสระที่ได้กำหนดคุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่ง รวมถึงหน้าที่และความรับผิดชอบ และการประชุม คณะกรรมการอิสระที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในคณะกรรมการธนาคารได้มีส่วนร่วมพิจารณาการประชุมคณะกรรมการธนาคารก่อนการประชุม กรรมการอิสระสามารถเสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวาระการประชุมต่อประธานกรรมการธนาคารได้โดยอิสระ กรณีที่เห็นว่ามีความสำคัญหรือประเด็นปัญหาที่คณะกรรมการธนาคารควรพิจารณาและยังไม่ได้มีการบรรจุไว้ในวาระการประชุม นอกจากนี้ ประธานกรรมการไม่ใช่กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และไม่ใช่กรรมการที่เป็นผู้บริหาร รวมถึงไม่ได้ดำรงตำแหน่งประธานและกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ของธนาคาร ทั้งนี้ ประธานกรรมการไม่ใช่บุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ มีการกำหนดบทบาทหน้าที่แยกกันอย่างชัดเจน โดยกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้ประธานกรรมการมีบทบาทหน้าที่ในการกำกับดูแล ติดตามการปฏิบัติหน้าที่ของทั้งคณะกรรมการและฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร ส่วนกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้บริหารระดับสูงสุดของฝ่ายจัดการ มีหน้าที่ในการบริหารจัดการธนาคารให้เป็นไปตามทิศทางและนโยบายที่คณะกรรมการได้กำหนดไว้

• กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนธนาคาร

ในปี 2565 กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนธนาคารเป็นดังนี้ “นายผยง ศรีวณิช กรรมการผู้จัดการใหญ่โดยลำพัง ลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของบริษัท”

7.2.3 บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีหน้าที่ดูแลให้กรรมการทุกคนและผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริต และเป็นไปตามกฎหมาย รวมทั้งกำกับดูแลการดำเนินงานทั้งหลายของธนาคารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ข้อบังคับของธนาคาร มติคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่ธนาคารอย่างยั่งยืน คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารที่ระบุอำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ธนาคารตลอดจนบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการธนาคาร เพื่อใช้อ้างอิงในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคารทุกคน โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 21 พฤศจิกายน 2561 เป็นต้นไป และให้มีการทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ โดยธนาคารได้เผยแพร่กฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งผู้สนใจสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร

อำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบ

(1) กิจการทั้งหลายของธนาคารย่อมอยู่ในอำนาจของคณะกรรมการธนาคารที่จะกระทำได้ โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่โดยลำพังหรือกรรมการอื่นร่วมกันตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายไว้ มีอำนาจลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของธนาคารกระทำการใด ๆ แทนธนาคารได้ ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจพิจารณากำหนดและแก้ไขเปลี่ยนแปลงชื่อกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันธนาคารกระทำการใด ๆ แทนธนาคารได้

(2) คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจแต่งตั้งผู้จัดการใหญ่และพนักงานต่าง ๆ ของธนาคาร ตลอดจนแต่งตั้งตัวแทนของธนาคารโดยให้ผู้ใดมีอำนาจและหน้าที่เพียงใดสุดแต่คณะกรรมการธนาคารจะเห็นสมควร รวมทั้งสามารถกำหนดอัตราและค่าใช้จ่าย และบำเหน็จรางวัลแก่บุคคลเหล่านี้ และถอดถอนจากตำแหน่งได้

(3) คณะกรรมการธนาคารจะมอบอำนาจให้ผู้จัดการใหญ่เป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนพนักงานต่าง ๆ ของธนาคารก็ได้ ทั้งนี้ ถ้าผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการของธนาคารด้วย ก็ให้เรียกว่า กรรมการผู้จัดการใหญ่

(4) คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจที่จะเชิญบุคคลหนึ่งบุคคลใดเป็นที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการธนาคาร เพื่อช่วยเหลือให้ความคิดเห็นในกิจการของธนาคาร ตามที่คณะกรรมการธนาคารจะเห็นสมควร กับทั้งกำหนดค่าจ้างและบำเหน็จรางวัลได้

(5) คณะกรรมการธนาคารอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว ในเมื่อพิจารณาแล้วมีความเห็นว่าธนาคารมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

ขอบเขตอำนาจของคณะกรรมการธนาคาร

แม้ว่ากิจการทั้งหลายของธนาคารย่อมอยู่ในอำนาจของคณะกรรมการธนาคารที่จะกระทำได้ แต่มีกิจการบางประการที่พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนและข้อบังคับของธนาคาร รวมถึงกฎหมายและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง กำหนดให้เป็นอำนาจของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

(1) การอนุมัติงบดุลและบัญชีกำไรขาดทุน

(2) การอนุมัติจัดสรรกำไร

(3) การเลือกตั้งกรรมการธนาคารใหม่แทนผู้ต้องออกตามวาระ หรือเลือกตั้งกรรมการธนาคารเพิ่มในกรณีที่มีการเพิ่มจำนวน

(4) การเลือกตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี

(5) การเพิ่มทุน ลดทุน การโอนสำรองเพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสม การจ่ายเงินปันผล การเสนอขายหรือจัดสรรหุ้น และการออก

หุ้นกู้

(6) การขายหรือโอนกิจการของธนาคารทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การซื้อหรือรับโอนกิจการอื่น การทำ แก๊ซ หรือเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เข้ากิจการของธนาคารทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ

หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

(1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริต และเป็นไปตามกฎหมาย รวมทั้งกำกับดูแลการดำเนินกิจการทั้งหลายของธนาคารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของธนาคาร มติคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่ธนาคารอย่างยั่งยืน

(2) กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ โดยมีการทบทวนและอนุมัติเป็นประจำทุกปี

(3) กำกับดูแลให้ธนาคารมีการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งครอบคลุมถึงการกำหนดนโยบายการดำเนินงาน นโยบายการบริหารจัดการ ความเสี่ยงที่มีการทบทวนและประเมินระบบการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ กำหนดหรืออนุมัติกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี (Risk Governance Framework) เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจตามที่กำหนด รวมทั้งดูแลให้มีการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture)

(4) ดูแลให้มีการควบคุมภายใน (Internal Control) ที่มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมกิจกรรมต่าง ๆ ในการดำเนินงาน และสามารถสะท้อนข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันทั่วทั้ง มิติโครงสร้างองค์กรที่เอื้อให้การทำหน้าที่ควบคุม กำกับ และตรวจสอบ (Three Lines of Defense) มีความเป็นอิสระและมีประสิทธิภาพ

(5) การพิจารณาแผนงานหลัก งบประมาณ ตลอดจนการจัดสรรทรัพยากรสำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย มีการติดตามดูแลให้มีการนำกลยุทธ์ของธนาคารไปปฏิบัติ รวมถึงการประเมินผลและดูแลการรายงานผลการดำเนินงาน

(6) ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร เคารพสิทธิและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส มีการทบทวนการแบ่งบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร ผู้จัดการใหญ่และฝ่ายจัดการ เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางขององค์กร กำกับดูแลให้มียุทธศาสตร์และกระบวนการแจ้งเบาะแสภายในองค์กร (Whistleblowing Policy and Procedure) ที่มีประสิทธิภาพ

(7) ดูแลให้มีการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) ตั้งแต่ต้นจนจบ (End-to-End Process) จัดให้มีช่องทางในการรับและบริหารจัดการข้อร้องเรียนต่าง ๆ ของผู้แจ้งหรือผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

รวมทั้งการให้นโยบายเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานธุรกิจของธนาคารโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขอนามัย ความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการพัฒนาบุคลากรของธนาคาร

(8) กำกับดูแลให้มีแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และแผนพัฒนาผู้บริหารระดับสูง ให้มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูงที่มีประสิทธิภาพเป็นประจำทุกปี มีโครงสร้างค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง มีระบบการกำหนดค่าตอบแทนแก่ผู้บริหารระดับสูงที่รอบคอบ โปร่งใส สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบและผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับผลประโยชน์ของธนาคาร ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

(9) คณะกรรมการธนาคารต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของธนาคาร ส่วนการประชุมผู้ถือหุ้นคราวอื่นๆ นอกจากที่กล่าว เรียกว่า การประชุมวิสามัญ ซึ่งกรรมการธนาคารจะเรียกประชุมวิสามัญเมื่อไรก็ได้ สุดแต่จะเห็นสมควร หรือคณะกรรมการธนาคารจัดให้มีการประชุมวิสามัญภายในหนึ่งเดือนนับแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องขอจากผู้ถือหุ้น

(10) เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคารอย่างน้อยที่สุดร้อยละ 75 ของจำนวนครั้งของการประชุมที่จัดขึ้นในแต่ละปี และการประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น รวมทั้งมีส่วนร่วมในการซักถามและแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ในการประชุมอย่างเต็มความสามารถ ทั้งนี้ กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียในการประชุมเรื่องใด ห้ามมิให้ออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ในกรณีนี้ประธานอาจเชิญให้ออกนอกที่ประชุมเป็นการชั่วคราวได้

(11) คณะกรรมการธนาคารอาจจัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร และการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมอบหมายให้กรรมการธนาคารคนใดคนหนึ่งหรือหลายคนเข้าเป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย รวมทั้งพิจารณาอนุมัติกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยซึ่งกำหนดสาระสำคัญเกี่ยวกับองค์ประกอบ หน้าที่ความรับผิดชอบ และเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการชุดย่อยตามที่คณะกรรมการธนาคารเห็นว่าเหมาะสม

(12) คณะกรรมการธนาคารต้องจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งแบบประเมินตนเอง แบบประเมินกรรมการท่านอื่น และแบบประเมินทั้งคณะ ปีละ 2 ครั้ง และนำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุงและพัฒนาการทำงาน รวมถึงใช้ประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารอาจพิจารณาจัดให้มีที่ปรึกษาภายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทางและเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการได้ตามหลักเกณฑ์และช่วงเวลาที่เหมาะสม เช่น ทุก ๆ 3 ปี เป็นต้น โดยต้องเปิดเผยการดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลไว้ในรายงานประจำปี

(13) ปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน (Code of Best Practice of Directors of Listed Companies) และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Code: CG Code)

• บทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการธนาคาร

ข้อบังคับของธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการเลือกกรรมการคนหนึ่งขึ้นเป็นประธานกรรมการ ตามกฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร ประธานกรรมการธนาคารในฐานะผู้นำองค์กรได้ทำหน้าที่ดูแลผลประโยชน์ของธนาคาร ผู้ถือหุ้น รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ เพื่อให้บรรลุผลประโยชน์สูงสุดในระยะยาว โดยเป็นผู้นำในการเผชิญกับวิกฤตการณ์ ความคิด ความสร้างสรรค์ รวมทั้งความสามารถของกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการของธนาคารเข้าด้วยกัน ที่ส่งผลให้แผนกลยุทธ์การดำเนินงานของธนาคารทั้งระยะสั้นและระยะยาวประสบความสำเร็จ มีการติดตามการดำเนินการของฝ่ายจัดการอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง โดยให้มีการรายงานฐานะการเงินและข้อมูลสำคัญต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน เป็นกำลังสำคัญผลักดันนโยบายด้านบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคาร สร้างจริยธรรมให้กับบุคลากรทุกระดับ โดยได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการธนาคาร สรุปได้ดังนี้

การบริหาร

(1) ดูแลภาพรวมในด้านกลยุทธ์และแนวนโยบายของธนาคารให้เกิดความยุติธรรม รวมถึงการดูแลลูกค้าของธนาคารด้วยความเท่าเทียมกัน

(2) ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปโดยถูกต้อง ตามกฎหมายทั้งในด้านการกำกับของทางการและของธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

(3) กำกับ ติดตาม ดูแลให้มั่นใจได้ว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของธนาคาร

(4) ดูแลให้มั่นใจว่า กรรมการธนาคารทุกคนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การประชุมคณะกรรมการธนาคาร

(1) ทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมและเข้าร่วมการประชุมทุกครั้ง เว้นแต่มีเหตุจำเป็น เพื่อให้การดำเนินการประชุมคณะกรรมการธนาคารมีประสิทธิภาพ

(2) กำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยหารือร่วมกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ และมีมาตรการที่ดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม

(3) กระตุ้นให้กรรมการธนาคารทุกท่านแสดงความคิดเห็น โดยมีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ด้านการบริหารจัดการองค์กรให้แก่ฝ่ายจัดการด้วยความเหมาะสม ดูแลให้กรรมการธนาคารทุกท่านได้รับข้อมูลของธนาคารที่ถูกต้อง ตรงเวลา และชัดเจน เพื่อใช้ในการตัดสินใจ ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ มีการบริหารจัดการด้านเวลาที่เพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและเพียงพอสำหรับคณะกรรมการธนาคารในการอภิปรายประเด็นที่สำคัญและปรึกษาหารือกัน ส่งเสริมให้กรรมการธนาคารมีการใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระในประเด็นที่เกี่ยวข้องได้โดยทั่วกันในวาระประชุมที่สำคัญ ทั้งนี้ เป็นผู้นำแนวนโยบายเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการบริหารและกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ โดยได้มีการปรึกษาหารือกันเป็นประจำ

การพัฒนาและประเมินประสิทธิภาพในการทำงาน

(1) ดูแลให้มีการจัดการประชุมพิเศษและการเข้าเยี่ยมชมการปฏิบัติงาน ให้กับกรรมการธนาคารใหม่ทุกท่าน ซึ่งจะช่วยให้กรรมการธนาคารใหม่เข้าใจและสามารถปรับตัวเข้ากับองค์กรได้รวดเร็ว

(2) สนับสนุนส่งเสริมให้กรรมการธนาคารทุกท่านเข้าร่วมอบรมพัฒนาทักษะความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่การปฏิบัติหน้าที่กรรมการธนาคารที่จัดโดยสถาบันที่มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับ เช่น สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นต้น

(3) สนับสนุนส่งเสริมให้กรรมการธนาคารทุกท่านทำงานร่วมกันอย่างเป็นทีม อันจะก่อให้เกิดความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน ดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ทั้งแบบประเมินตนเอง แบบประเมินไขว้ และแบบประเมินทั้งคณะ นำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุงและพัฒนาการทำงานของคณะกรรมการธนาคาร

(4) กำหนดให้มีระบบการติดตามดูแลและประเมินผลการดำเนินงานของธนาคารเพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง

ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ถือหุ้น

ดูแลให้มีการสื่อสารระหว่างผู้ถือหุ้นของธนาคารด้วยความมีประสิทธิภาพ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อสื่อสารกับคณะกรรมการเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกัน

การประชุมผู้ถือหุ้น

ทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง และมีการมอบหมายให้มีผู้ดูแลการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ อย่างถูกต้อง พร้อมทั้งดูแลให้กรรมการธนาคารทุกท่านเข้าร่วมการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างพร้อมเพรียงกัน โดยเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเต็มที่ ในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมผู้ถือหุ้น การซักถามหรือขอคำชี้แจงเพิ่มเติม การรับทราบรายงานประจำปี การอนุมัติงบดุลและบัญชีกำไรขาดทุน การอนุมัติจัดสรรกำไรและเงินปันผล การแต่งตั้งกรรมการธนาคาร และกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การเลือกตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี การอนุมัติเรื่องการแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิของธนาคาร เป็นต้น

บทบาทในด้านอื่น ๆ

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ดูแลโครงสร้างของคณะกรรมการธนาคารให้มีความเหมาะสม ดูแลให้มีการนำนโยบายและการตัดสินใจของคณะกรรมการธนาคารไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมด้านบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในทุกระดับ ตั้งแต่กรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูง รวมถึงพนักงาน

การประชุมและองค์ประชุม

(1) ประธานกรรมการธนาคารเป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร หรือในกรณีที่กรรมการธนาคารตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปร้องขอให้เรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร ให้ประธานกรรมการธนาคารกำหนดวันประชุมภายใน 14 วันนับแต่วันที่ได้รับการร้องขอ

(2) คณะกรรมการธนาคารมีกำหนดการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยจะจัดให้ประชุม ณ สถานที่อื่นใดก็ได้สุดแต่จะเห็นสมควร

(3) ในการเรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร ให้ประธานกรรมการธนาคารหรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมาย ส่งหนังสือนัดประชุมไปยังกรรมการธนาคารไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นรีบด่วนเพื่อรักษาสีทธิหรือประโยชน์ของธนาคาร จะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่นและกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้

(4) ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร องค์ประชุมต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการธนาคารทั้งหมด กรรมการธนาคารคนหนึ่งมี 1 เสียงในการลงคะแนนและการวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมากเป็นมติของที่ประชุม ในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด เว้นแต่การเลือกตั้งกรรมการธนาคารแทนตำแหน่งที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นที่ไม่ใช่ถึงคราวออกตามวาระ ให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการธนาคารที่ยังเหลืออยู่เป็นมติของที่ประชุม ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ณ ขณะที่คณะกรรมการธนาคารจะลงมติในที่ประชุมควรมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

(5) ในกรณีที่ประธานกรรมการธนาคารไม่อยู่ในที่ประชุมหรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ถ้ามีรองประธานกรรมการธนาคารให้รองประธานกรรมการธนาคารเป็นประธานในที่ประชุม ถ้าไม่มีรองประธานกรรมการธนาคารหรือมีแต่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการธนาคารซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการธนาคารคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม

(6) กรรมการธนาคารคนใดมีส่วนได้เสียในการประชุมเรื่องใด ห้ามออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ในกรณีนี้ประธานในที่ประชุมอาจเชิญให้ออกนอกที่ประชุมเป็นการชั่วคราวได้

(7) จำนวนกรรมการธนาคาร แม้ตำแหน่งจะว่างไปบ้าง แต่กรรมการธนาคารที่เหลืออยู่ย่อมทำกิจการได้ อย่างไรก็ตาม ถ้าจำนวนกรรมการธนาคารลดน้อยลงจนเหลือไม่พอที่จะเป็นองค์ประชุม กรรมการธนาคารที่เหลืออยู่ย่อมทำกิจการได้เฉพาะการจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งกรรมการธนาคารแทนตำแหน่งที่ว่างทั้งหมดเท่านั้น

อนึ่ง การจัดประชุมคณะกรรมการธนาคารสามารถดำเนินการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ตามข้อบังคับธนาคารและตามกฎหมายประกาศ รวมถึงหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง โดยในการจัดการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Google Meet) ให้กรรมการธนาคารผู้เข้าร่วมประชุมทุกท่านได้มีการแสดงตนตามวิธีการที่กำหนดให้เรียบร้อยแล้วก่อนเริ่มการประชุม

ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายดูแลการบริหารจัดการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนส่งเสริมให้กรรมการอิสระมีการดำเนินงานในรูปแบบขององค์คณะ จัดให้มีกฎบัตรคณะกรรมการอิสระที่ได้กำหนดคุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่ง หน้าที่และความรับผิดชอบ รวมถึงให้มีการประชุมคณะกรรมการอิสระอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานรวมถึงข้อเสนอแนะตามความเหมาะสมต่อคณะกรรมการธนาคารด้วย

• วาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร

เป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 ของทั้งหมด ทั้งนี้ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารที่เหมาะสมไม่ควรเกิน 3 วาระติดต่อกัน เว้นแต่กรรมการธนาคารคนใดมีความเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งนานกว่านั้น คณะกรรมการธนาคารจะพิจารณาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคารรายดังกล่าว และชี้แจงเหตุผลพร้อมผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้น

• ความเป็นอิสระของคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้น และเป็นอิสระอย่างแท้จริงจากฝ่ายจัดการ เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของธนาคารและผู้ถือหุ้น มีการแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน โดยคณะกรรมการเป็นผู้กำหนดนโยบายให้ฝ่ายจัดการมีการบริหารงานระบบงานรวมถึงกิจกรรมต่าง ๆ ของธนาคารดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีจริยธรรม นอกจากนี้ ยังได้กำหนดให้ประธานกรรมการต้องเป็นบุคคลคนละคนกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพราะมีหน้าที่ความรับผิดชอบที่แตกต่างกันและเพื่อไม่ให้คนใดคนหนึ่งมีอำนาจโดยไม่จำกัด โดยมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่แยกจากกันอย่างชัดเจน

• บทบาทหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่

กรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้บริหารสูงสุดของธนาคาร มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแล การบริหารจัดการและการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ นโยบาย ข้อบังคับ และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการธนาคารกำหนดไว้ ตลอดจนบริหารงานตามแผนงานหรืองบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และรักษามูลค่าของธนาคารและผู้ถือหุ้น โดยมีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ดังนี้

- (1) กำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ นโยบาย ข้อบังคับ และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
- (2) บริหารงานตามแผนงานหรืองบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร
- (3) บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างธนาคาร ปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และพันธกิจของธนาคาร
- (4) ติดตามสร้างความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างธนาคารกับหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- (5) เป็นผู้แทนหรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนธนาคารในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอก หน่วยงานกำกับ หรือกระทำนิติกรรมใด ๆ ที่มีผลผูกพันตามกฎหมาย ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายภายใต้กรอบวัตถุประสงค์และข้อบังคับธนาคาร
- (6) ร่วมประชุมและเป็นกรรมการในคณะกรรมการตามที่ได้รับแต่งตั้งจากธนาคาร
- (7) พิจารณาเรื่องอื่นใดที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

7.3.1 คณะกรรมการชุดย่อย

เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารสามารถปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งติดตามกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนดที่สอดคล้องกับกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยศึกษาและกลั่นกรองงานตามความจำเป็น โดยเฉพาะในกรณีที่ต้องอาศัยความเป็นกลางในการวินิจฉัย ซึ่งช่วยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตามความจำเป็นและเหมาะสมโดยคำนึงถึงขนาด ความซับซ้อน ลักษณะธุรกิจ และความเสี่ยง ตลอดจนกลยุทธ์และการดำเนินงานในระยะยาวอย่างยั่งยืนของธนาคาร อันทำให้การดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคารมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ ซึ่งได้กำหนดองค์ประกอบ หน้าที่ความรับผิดชอบ การประชุม และวาระการดำรงตำแหน่ง โดยคณะกรรมการชุดย่อยมีจำนวน 7 คณะ ดังนี้

- 1) คณะกรรมการบริหาร
- 2) คณะกรรมการตรวจสอบ
- 3) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- 4) คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม
- 5) คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง
- 6) คณะกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎหมาย
- 7) คณะกรรมการอิสระ

7.3.2 รายชื่อและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

• คณะกรรมการบริหาร

รายชื่อคณะกรรมการบริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ประกอบด้วย

- | | | |
|---------------|---------------|------------------|
| 1) นายไกรฤทธิ | อุษุภานนท์ชัย | ประธานกรรมการ |
| 2) นายบุญเลิศ | ศกุนตนาถ | กรรมการ |
| 3) นายลวณ | แสงสนิท | กรรมการ |
| 4) นายผยง | ศรีวณิช | กรรมการ |
| นางสาวสินินาฏ | ดำรงหอนันต์ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการธนาคารได้มอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาในเรื่องดังต่อไปนี้

- 1) การพิจารณากลับกองหรืออนุมัติสินเชื่อ ปรับปรุงหนี้ และตัดหนี้สูญ ตามอำนาจที่กำหนด
- 2) การพิจารณากลับกองหรืออนุมัติการลงทุน หรือขายหลักทรัพย์ที่ธนาคารลงทุน การซื้อขายหรือให้เข้าทรัพย์สินของธนาคาร

ตามอำนาจที่กำหนด

- 3) การพิจารณากลับกองหรืออนุมัติการว่าจ้างที่ปรึกษา การจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบการพัสดุ
- 4) การพิจารณากลับกองแผนธุรกิจ งานนโยบายและงบประมาณประจำปี
- 5) การติดตามงานที่มีความสำคัญที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
- 6) การพิจารณาอนุมัติหรือรับทราบกิจการอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการบริหารงานที่คณะกรรมการบริหารเห็นว่าจำเป็นหรือสมควรเป็น

การเร่งด่วนเพื่อแก้ปัญหา ซึ่งหากไม่ดำเนินการแล้วจะเกิดความเสียหายแก่ธนาคาร และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบโดยเร็ว

- 7) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

คณะกรรมการบริหารของธนาคาร ประกอบด้วยสมาชิกที่เป็นกรรมการธนาคารทั้งหมด คณะกรรมการบริหารของธนาคารจึงเป็นคณะกรรมการในระดับกำกับดูแล (Oversight Level) ดังนั้น กรรมการบริหารจึงไม่ถือว่าเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหารตามนัยข้อ 5.1 ของประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 10/2561 เรื่อง ธรรมนูญของสถาบันการเงิน ทั้งนี้ ไม่รวมถึง นายผยง ศรีวณิช กรรมการผู้จัดการใหญ่ ซึ่งเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร เนื่องจากเป็นผู้มีตำแหน่งในฝ่ายจัดการ และเป็นกรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพัน

วาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร

มีวาระเท่ากับการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร

• คณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ประกอบด้วย

- | | | |
|-------------------|-------------|---------------|
| 1) นายวิชัย | อัศวสิทธิ์ | ประธานกรรมการ |
| 2) พลเอก เทียนชัย | รับพร | กรรมการ |
| 3) นางสาวจิราพร | ชาวสวัสดิ์ | กรรมการ |
| นายปานะพันธ์ | หาญกิจจะกุล | เลขานุการ |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการ หรือเลขานุการคณะกรรมการ

- 1) นางสาวจิราพร ชาวสวัสดิ์ ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ วันที่ 26 ตุลาคม 2565 แทน นางนิธิตา เทพวันังกูร ที่ลาออกจากตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 28 กันยายน 2565

คณะกรรมการตรวจสอบ มีการปรับปรุงขอบเขต อำนาจ หน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ตามกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2565/2566 (ปรับปรุงเดือนตุลาคม 2565) ซึ่งมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2565 โดยมีรายละเอียดดังนี้

อำนาจของคณะกรรมการตรวจสอบ

1) คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการเข้าถึงเอกสาร ข้อมูล และรายงานต่าง ๆ ได้โดยไม่มีข้อจำกัด หากมีข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูล เนื่องจากเหตุผลทางกฎหมายหรือการรักษาความลับ คณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน ควรหารือกับคณะกรรมการธนาคารเพื่อหาแนวทางจัดการเรื่องดังกล่าว และสามารถเรียกให้ฝ่ายจัดการ เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือบุคคลภายนอกเข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการตรวจสอบตามความเหมาะสม

2) มีอำนาจในการตรวจสอบหรือสอบสวนผู้ที่เกี่ยวข้องภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และมีอำนาจในการว่าจ้างหรือนำเอาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาช่วยงานตรวจสอบหรือสอบสวนได้

3) ในกรณีที่การดำเนินงานตรวจสอบภายในเรื่องใดของคณะกรรมการตรวจสอบมีความจำเป็นต้องอาศัยความรู้ความสามารถจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการจัดหาที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อขอความเห็นหรือคำแนะนำได้ตามความจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคารได้ ทั้งนี้ การดำเนินการว่าจ้างให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของธนาคาร

ทั้งนี้ ที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ที่แต่งตั้งจากภายนอกต้องไม่เป็นผู้มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับธนาคาร และไม่เป็นบุพการี ผู้สืบสันดาน หรือคู่สมรส ของกรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน ผู้บริหารสายงานตรวจสอบภายใน ผู้ตรวจสอบภายในของธนาคาร หรือผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทที่ธนาคารมีส่วนร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายและการดำเนินงานของบริษัท

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1) รายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

- 1.1) สอบทานให้มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ เชื่อถือได้ เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป
- 1.2) สอบทานกับผู้สอบบัญชีถึงประเด็นสำคัญ ๆ อันอาจกระทบต่อความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน เช่น
 - 1.2.1) ความยุ่งยากหรือข้อขัดแย้งที่มีนัยสำคัญ ที่ผู้สอบบัญชีประสบในระหว่างปฏิบัติงาน
 - 1.2.2) ประเด็นข้อเท็จจริงและความเห็นที่แตกต่างกันระหว่างผู้สอบบัญชีกับฝ่ายจัดการ
 - 1.2.3) ระดับประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน
 - 1.2.4) ข้อบกพร่องหรือความสูญเสียที่ปรากฏขึ้นในงวดบัญชีนี้ และที่อาจจะเกิดขึ้นในงวดบัญชีต่อไป
 - 1.2.5) ร่างงบการเงินประจำปีและหมายเหตุประกอบงบการเงิน
 - 1.2.6) รายงานของผู้สอบบัญชี
- 1.3) พิจารณารายการที่เกี่ยวข้อง หรือรายการที่อาจขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร
- 1.4) สอบทานหลักฐานหากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญหรือขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร
- 1.5) สอบทานถึงข้อมูลที่นำส่งหน่วยงานกำกับดูแลให้มีความสอดคล้องกับข้อมูลในรายงานทางการเงิน

2) ผู้สอบบัญชี

- 2.1) ประกันความเป็นอิสระแก่ผู้สอบบัญชี
- 2.2) สอบทานขอบเขตการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อป้องกันความซ้ำซ้อนของการปฏิบัติงานที่อาจมีความคาบเกี่ยวกันในงานตรวจสอบทางการเงินโดยคำนึงถึงประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรในกระบวนการตรวจสอบ
- 2.3) พิจารณา คัดเลือก แต่งตั้งและเลิกจ้าง รวมถึงอัตราผลตอบแทนการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี เสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อเสนอต่อที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น รวมทั้งประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
- 2.4) สอบทานรายงานผลการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี และอาจเสนอแนะให้สอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็น และเป็นเรื่องสำคัญ พร้อมทั้งนำเสนอแนะที่สำคัญเสนอคณะกรรมการธนาคาร

3) การดำเนินงานของธนาคาร

สอบทานการดำเนินงานของธนาคารที่มีความเสี่ยงสำคัญกระทบต่อวัตถุประสงค์ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และลูกค้า การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล การบริหารทุนมนุษย์ และการจัดการความรู้และนวัตกรรม

4) การบริหารความเสี่ยง

- 4.1) สอบทานถึงระดับความเสี่ยงที่สำคัญและสอบทานถึงวิธีการประเมินความเสี่ยงของผู้ตรวจสอบภายในกับผู้สอบบัญชีว่ามีวิธีการที่เพียงพอและมีมาตรฐานที่เชื่อถือได้
- 4.2) สอบทานว่าคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตระหนักถึงความเสี่ยงที่สำคัญและที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ (Credit Risk) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

5) การควบคุมภายใน

5.1) สอบทานให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพตามมาตรฐานของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of Treadway Commission) และ/หรือที่เหมาะสม โดยให้ผู้ตรวจสอบภายในต้องมีการประเมินระบบควบคุมภายในทั้งระบบอย่างน้อยปีละครั้ง

5.2) สอบทานความเหมาะสมและประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในระบบสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงการรักษาสภาพปลอดภัยและแผนรองรับในกรณีฉุกเฉิน

6) การปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติงาน

6.1) สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ข้อกำหนดจากทางราชการ และหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อป้องกันความเสียหายทั้งที่เป็นเบี่ยงปรับ การดักเตือน ตลอดจนชื่อเสียงของธนาคารและของผู้บริหารธนาคาร

6.2) การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

6.2.1) กำกับดูแล และติดตามการปฏิบัติตามนโยบายของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

6.2.2) สอบทานรายงานทางการเงินของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้ถูกต้องและเพียงพอ

6.3) สอบทานความถูกต้องของเอกสารอ้างอิงและแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของธนาคาร ตามโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต

7) ผู้ตรวจสอบภายใน

7.1) ประกันความเป็นอิสระแก่ผู้ตรวจสอบภายใน

7.2) บังคับบัญชาสายตรงกับสายงานตรวจสอบภายใน แต่งานด้านการจัดการของสายงานตรวจสอบภายในให้ขึ้นตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่

7.3) กำกับดูแลสายงานตรวจสอบภายใน ให้มีจริยธรรม และบรรษัทภิบาล พร้อมทั้งให้มีมาตรฐานการตรวจสอบอันเป็นที่ยอมรับ รวมถึงสอบทานและทบทวนจรรยาบรรณพนักงานตรวจสอบ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

7.4) สอบทานและทบทวนกฎบัตรของสายงานตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ

7.5) พิจารณาและอนุมัติแผนยุทธศาสตร์ของสายงานตรวจสอบภายใน โครงสร้างองค์กร อัตราพนักงาน แผนการตรวจสอบภายในประจำปี แผนการสอบทานธุรกรรมด้านสินเชื่อของสถาบันการเงินประจำปี ตลอดจนงบประมาณที่ใช้ในกระบวนการตรวจสอบภายใน/กระบวนการสอบทานสินเชื่อ เพื่อมุ่งไปสู่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกิจกรรมต่าง ๆ และจัดลำดับความสำคัญโดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยง

7.6) สอบทานรายงานการตรวจสอบภายใน/รายงานการสอบทานสินเชื่อ และประชุมกับผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายในโดยไม่มีฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการ เพื่อสอบทานถึงการแทรกแซงอันอาจจะกระทบถึงความเป็นอิสระและใจที่เป็นอิสระของผู้ตรวจสอบภายใน

7.7) กำกับดูแล เรื่องร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดที่ส่งมายังสายงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการดำเนินการตรวจสอบอย่างเหมาะสม

7.8) สอบทานกับผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน ถึงสมรรถนะในการใช้ทรัพย์สินของธนาคารให้เป็นไปตามนโยบายหรือคู่มือปฏิบัติงาน

7.9) สอบทานและพิจารณาร่วมกับฝ่ายจัดการในเรื่องข้อบกพร่องสำคัญที่ตรวจพบและการสนองตอบจากฝ่ายจัดการ

7.10) ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคารในการอนุมัติแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน กำหนดค่าตอบแทน และพิจารณาความดีความชอบของผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน พิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับการแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน การพิจารณาความดีความชอบและค่าตอบแทนของผู้ตรวจสอบภายใน สายงานตรวจสอบภายใน

7.11) ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน

7.12) จัดให้มีการสอบทานประสิทธิภาพของระบบการตรวจสอบภายใน โดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอกองค์กร (Independent Quality Assessment Review) อย่างน้อยในทุก 5 ปี

8) การประเมินการทำงาน

การประเมินการทำงาน จัดให้มีการประเมินตนเอง และคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการตรวจสอบ

9) การจัดทำ/สอบทาน กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และคู่มือการปฏิบัติงานคณะกรรมการตรวจสอบ

9.1) จัดทำกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และสอบทานความเหมาะสมของกฎบัตรดังกล่าวอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร

9.2) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานคณะกรรมการตรวจสอบ และสอบทานอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร

10) ความรับผิดชอบอื่น ๆ

10.1) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ซึ่งอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

10.2) ดำเนินการให้มีการตรวจสอบในเบื้องต้นเมื่อได้รับแจ้งพฤติการณ์อันควรสงสัยจากผู้สอบบัญชี เกี่ยวกับการทุจริตหรือฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหาร ตามมาตรา 89/25 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และให้รายงานผลการตรวจสอบดังกล่าวให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี

กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

พลเอก เทียนชัย	รับพร	กรรมการ
นางสาวจิราพร	ชาวส์วัลดี	กรรมการ

• คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ประกอบด้วย

1) นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	ประธานกรรมการ
2) นายธีระพงษ์	วงศ์ศิวิลาส	กรรมการ
3) นายลวรรณ	แสงสนิท	กรรมการ

นายศุภวัฒน์	วัฒน์ธนปติ	เลขานุการ
นายบุญเชิด	พิบูลย์ม	ผู้ช่วยเลขานุการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และได้รายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1) กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหาและการกำหนดค่าตอบแทน รวมผลประโยชน์อื่นของกรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร

2) พิจารณาเสนอแนะนโยบายในภาพรวมเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของธนาคาร

3) คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามระเบียบ ข้อบังคับของธนาคาร และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร พิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

3.1) กรรมการ

3.2) กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ได้รับมอบอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร

3.3) ผู้บริหารระดับสูงและผู้มีอำนาจในการจัดการ

4) ดูแลให้คณะกรรมการธนาคาร มีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ

5) ดูแลให้กรรมการ ผู้บริหารระดับสูงและผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคารได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่มีต่อธนาคาร โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นควรได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น

6) กำหนดแนวทางและประเมินผลงานของกรรมการ ผู้บริหารระดับสูงและผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย

7) เปิดเผยนโยบายและรายละเอียดของกระบวนการสรรหา นโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและเปิดเผยค่าตอบแทนในรูปแบบต่าง ๆ รวมทั้งจัดทำรายงานการกำหนดค่าตอบแทนโดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับเป้าหมาย การดำเนินงาน และความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคารด้วย

8) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

- คณะกรรมการบริษัทและความรับผิดชอบต่อสังคม

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ประกอบด้วย

1) ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	ประธานกรรมการ
2) นายวิชัย	อัศรัลกร	กรรมการ
3) ดร.กุลยา	ตันติเตมิท	กรรมการ
4) นางสาวจิราพร	ชาวสวัสดิ์	กรรมการ

นายกฤษฎ์	จมาภิสิษฐ์	เลขานุการ
----------	------------	-----------

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการบริษัท

1) นางนิธินา	เทพวันกู	ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 28 กันยายน 2565
2) นางสาวจิราพร	ชาวสวัสดิ์	รับตำแหน่งกรรมการบริษัท มีผลตั้งแต่วันที่ 26 ตุลาคม 2565

การเปลี่ยนแปลงกรรมการบริษัท หลังวันที่ 31 ธันวาคม 2565

1) นายจำเริญ	โพธิยอด	ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท วันที่ 11 มกราคม 2566 แทน ดร.กุลยา ตันติเตมิท ที่ลาออกจากตำแหน่ง กรรมการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566
--------------	---------	---

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

- กำหนดนโยบายแนวทางการดำเนินงานและพิจารณาการดำเนินงานประมาณด้านบริษัทและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาและทบทวนให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ
- กำกับดูแลการปฏิบัติงาน ด้านบริษัทและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามนโยบายและเป้าหมายที่กำหนดไว้
- พิจารณาเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการธนาคารหรือข้อบังคับคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการที่ธนาคารแต่งตั้งทุกชุด
- เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร
- แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อสนับสนุนงานด้านบริษัทและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมได้ตามความเหมาะสม
- ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนให้เป็นที่ยอมรับทุกระดับ และมีผลในทางปฏิบัติ
- การอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

- คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

รายชื่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ประกอบด้วย

1) นายไกรฤทธิ์	อุซูกานนท์ชัย	ประธานกรรมการ
2) นายปณณิศร์	ศกุนตนา	กรรมการ
3) นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	กรรมการ
4) ดร.กุลยา	ตันติเตมิท	กรรมการ
5) นายผยง	ศรีวิชัย	กรรมการ
นายเอกชัย	เดชะวิริยะกุล	เลขานุการ

การเปลี่ยนแปลงกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง หลังวันที่ 31 ธันวาคม 2565

1) นายจำเริญ	โพธิยอด	ดำรงตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง วันที่ 11 มกราคม 2566 แทน ดร.กุลยา ตันติเตมิท ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566
--------------	---------	---

อำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

ให้คำแนะนำคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูง รวมถึงหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยงปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ดูแลให้การบริหารเงินกองทุน สภาพคล่อง เทคโนโลยีสารสนเทศ และความเสี่ยงต่าง ๆ ของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีความสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่ได้รับอนุมัติ ทบทวน สอบทานความเสี่ยงพอและประสิทธิภาพของนโยบาย และกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างน้อยปีละครั้ง หรือ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง พิจารณานโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภท รวมถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใหม่ และมีการดำเนินการตามนโยบายและกลยุทธ์ดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ

รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นรายไตรมาสถึงฐานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง และสถานะการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง ตลอดจนปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญ และสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารถึงผลการดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยงในภาวะพิเศษหรือภาวะฉุกเฉิน เมื่อมีการประกาศใช้แผน เช่น Business Continuity Plan (BCP) รวมทั้งกรณีที่มีเหตุการณ์ที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อผลการดำเนินงานและฐานะเงินกองทุนของธนาคาร เป็นต้น มีความเห็นหรือมีส่วนร่วมในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมาย

• คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

รายชื่อคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ประกอบด้วย

1) นายธีระพงษ์	วงศ์ศิริวิลาส	ประธานกรรมการ
2) นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	กรรมการ
3) ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	กรรมการ
4) พลเอก เทียนชัย	รับพร	กรรมการ
นายพงษ์สิทธิ์	ชัยฉัตรพรสุข	เลขานุการ
นางจุฬหทัย	สมบุญณันต์	ผู้ช่วยเลขานุการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ให้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- 1) ดูแลให้ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ โดยผ่านหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
- 2) ทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และกฎบัตรของหน่วยงานการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารอนุมัติ
- 3) ประเมินการปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงานการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และมีความเป็นอิสระ รวมถึงทบทวนนโยบายและประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่างานด้านการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารมีความเหมาะสม
- 4) ให้ความเห็นชอบต่อรายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี (Annual Compliance Report)
- 5) สอบทานรายงานการสอบทานหรือติดตามการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และอาจมีการเสนอแนะให้สอบทานหรือติดตามธุรกรรมใดที่เห็นว่าอาจมีการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และเห็นว่าเป็นเรื่องที่สำคัญที่มีความเสี่ยงต่อธนาคาร
- 6) รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อรับทราบผลการสอบทานหรือติดตามการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ตลอดจนการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่มีการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์

• คณะกรรมการอิสระ

รายชื่อคณะกรรมการอิสระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ประกอบด้วย

1) พลเอก เทียนชัย	รับพร	ประธานกรรมการ
2) ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	กรรมการ
3) นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	กรรมการ
4) นายวิชัย	อัศรัลกร	กรรมการ
5) นายธีระพงษ์	วงศ์ศิริวิลาส	กรรมการ
6) นางสาวจิราพร	ชาวสวัสดิ์	กรรมการ
นางสาวสินีนาง	ดำรงหอนันต์	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการอิสระ

1) นางนิธินา	เทพวันงูร	ลาออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ ตั้งแต่วันที่ 28 กันยายน 2565
2) นางสาวจิราพร	ชาวสวัสดิ์	รับตำแหน่งกรรมการอิสระ มีผลตั้งแต่วันที่ 26 ตุลาคม 2565

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการอิสระ เนื่องจากเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้โครงสร้างของคณะกรรมการมีการตรวจสอบและถ่วงดุล (Check and Balance) กันอย่างเพียงพอ โครงสร้างคณะกรรมการของธนาคารควรมีกรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด อย่างไรก็ตาม ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของแต่ละสถานการณ์ แต่ต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่าหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง กรรมการอิสระแต่ละท่านสามารถแสดงความคิดเห็นที่เป็นอิสระ ให้ความเห็นแย้งหรือมีข้อสังเกตอื่นใดในการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดูแลสิทธิและประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ อันเป็นการส่งเสริมการดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร โดยกรรมการอิสระมีบทบาทหน้าที่ของตนเองในฐานะกรรมการอิสระ ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้ยกระดับการทำงานของกรรมการอิสระ โดยให้มีการดำเนินงานในรูปแบบขององค์คณะในลักษณะเช่นเดียวกันกับคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ของธนาคาร จัดให้มีกฎบัตรคณะกรรมการอิสระที่ได้กำหนดคุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่ง รวมถึงหน้าที่และความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน

หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการอิสระ

- 1) เสนอแนะวาระการประชุมต่อประธานกรรมการธนาคาร กรณีที่เห็นว่ามีความสำคัญหรือประเด็นปัญหาที่คณะกรรมการธนาคารควรพิจารณา และยังไม่ได้มีการบรรจุไว้ในวาระการประชุม
- 2) เสนอความคิดเห็นแก่ประธานกรรมการธนาคารเกี่ยวกับบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร
- 3) สนับสนุนคณะกรรมการธนาคารเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 4) กรณีที่มีการพิจารณาวาระสำคัญ ๆ ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร เช่น รายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือการซื้อขายทรัพย์สินที่มีนัยสำคัญ กรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการอิสระทั้งหมดควรเข้าร่วมพิจารณาวาระสำคัญดังกล่าว
- 5) กรณีที่มีการพิจารณาวาระในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และกรรมการอิสระอาจมีความเห็นแย้งหรือมีข้อสังเกตอื่นใดก็ตาม ความเห็นหรือข้อสังเกตดังกล่าวควรได้รับการบันทึกไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคารด้วยทุกครั้ง
- 6) ติดตามดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการอิสระที่ได้รับมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ โดยเฉพาะเรื่องการทำกับกำกับการปฏิบัติงาน ระบบบัญชีระหว่างประเทศ และการบริหารความเสี่ยง
- 7) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

วาระการดำรงตำแหน่ง

มีวาระเท่ากับการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร และดำรงตำแหน่งได้ไม่เกิน 9 ปีติดต่อกัน โดยเมื่อครบ 9 ปีแล้ว หากคณะกรรมการธนาคารที่ประชุมผู้ถือหุ้น จะแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของธนาคารอีกครั้ง จะต้องพ้นจากการเป็นกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ ที่ปรึกษา หรือพนักงานของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันที่ยื่นขอความเห็นชอบการดำรงตำแหน่งกรรมการต่อธนาคารแห่งประเทศไทย

7.3.3 คณะกรรมการชุดย่อยของฝ่ายจัดการ

- **คณะกรรมการจัดการ**

คณะกรรมการการจัดการมีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร และกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายที่คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร และ/หรือกรรมการผู้จัดการใหญ่กำหนด และติดตามผลการอนุมัติออกผลิตภัณฑ์ของคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (Product Committee) รวมทั้งติดตามและทบทวนการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ ตลอดจนมีอำนาจอนุมัติในเรื่องต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบ/คำสั่งของธนาคาร โดยกำหนดให้มีการประชุมเดือนละ 1 ครั้ง หรือตามความเหมาะสม

- **คณะกรรมการจัดการภาคธุรกิจ**

คณะกรรมการจัดการภาคธุรกิจ มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาอนุมัตินโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของ Business Cluster ต่าง ๆ ให้สอดคล้องกัน และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร รวมทั้งติดตาม ทบทวน และอนุมัติการดำเนินงานของ Business Cluster ที่เกี่ยวเนื่องหรือเป็นผลกระทบจากแผนฯ ที่กำหนด ตลอดจนกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายที่คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ มอบหมาย ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ Business Cluster โดยกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง หรือตามความเหมาะสม

- **คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO)**

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินมีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์การบริหารโครงสร้างสินทรัพย์ หนี้สิน และเงินกองทุนของธนาคารให้เหมาะสมกับปัจจัยแวดล้อมภายนอกต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อสภาพคล่องและการทำกำไรของธนาคาร โดยรวมถึงการนำเครื่องมือในการวิเคราะห์ต่าง ๆ มาใช้เพื่อกำหนดอัตราดอกเบี้ย ผลตอบแทนด้านสินเชื่อและเงินฝาก รวมทั้งกลยุทธ์ในด้านเงินลงทุนให้เหมาะสมกับการบริหารจัดการสภาพคล่องของธนาคาร

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินประกอบไปด้วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารสายงานต่าง ๆ ได้แก่ สายงานธุรกิจภาครัฐ สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ สายงานบริหารความเสี่ยง สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2 สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย สายงานธุรกิจขนาดกลาง สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน และสายงานบริหารการเงิน โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อพิจารณาข้อมูลผลกระทบต่อสินทรัพย์และหนี้สินจากการเปลี่ยนแปลงของตลาด และพิจารณาแหล่งเงินทุนของธนาคารภายใต้ภาวะสภาพคล่องทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมทั้งบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย โดยผู้บริหารฝ่ายบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ปฏิบัติหน้าที่ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการฯ ทำหน้าที่ในการรวบรวมและนำเสนอข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

- **คณะกรรมการสินเชื่อระดับ 7**

คณะกรรมการสินเชื่อระดับ 7 มีอำนาจอนุมัติสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามที่กำหนดไว้ในคำสั่งธนาคาร เรื่อง อำนาจในการอนุมัติสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ อำนาจอนุมัติรับโอนหลักทรัพย์ประกันชำระหนี้ ตามที่ธนาคารกำหนด โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

- **คณะกรรมการ GRC ระดับจัดการ**

คณะกรรมการ GRC ระดับจัดการ มีอำนาจดำเนินการในเรื่องที่คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม และ/หรือคณะกรรมการชุดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สั่งการให้ฝ่ายจัดการดำเนินการ และ/หรือเรื่องที่กรรมการผู้จัดการใหญ่สั่งการ ได้แก่ พิจารณากลับกรอง ให้ความเห็นในเรื่องสินเชื่อ และให้ความเห็นในเรื่องการปรับปรุงกระบวนการสินเชื่อ อำนาจอนุมัติ เครื่องมือ และการปรับปรุงระเบียบปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับกระบวนการสินเชื่อ และพิจารณาสั่งการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสินเชื่อ ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือหน่วยงานอื่นสั่งการ พิจารณาสั่งการให้หน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องรายงานความคืบหน้าการตรวจสอบและดำเนินการตามประเด็นข้อตรวจพบอื่น ๆ ของหน่วยงานกำกับ ทุกหน่วยงาน รวมถึงการดำเนินการทางกฎหมายที่เป็นประเด็นสำคัญตามข้อตรวจพบที่เป็นผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อธนาคาร ตลอดจนติดตาม และกำกับดูแลให้มีการรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องภายใต้หลักการ Three Lines of Defense เพื่อให้เกิดกระบวนการจัดการแบบ End to End Process อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของธนาคาร อีกทั้งพิจารณาแนวทางในการบริหารความเสี่ยงจากการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing) กรณีเกิดความเสียหายที่เป็นตัวเงิน หรือค่าปรับอย่างมีนัยสำคัญอันเนื่องมาจากการปฏิบัติไม่เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาของผู้ให้บริการภายนอก รวมไปถึงกำหนดให้มีมาตรฐานการป้องกันแก้ไขและควบคุมความเสี่ยงอย่างเหมาะสม โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง



- คณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อ

คณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อมีหน้าที่พิจารณาการยื่นขอสินเชื่อที่อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ การยื่นขอสินเชื่อเพื่อซื้อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามที่ธนาคารกำหนด การซื้อขายทรัพย์สินพร้อมขาย และการเข้ารับประกันการจำนำ และ/หรือการลงทุนในตราสารหนี้ ยกเว้นตราสารหนี้ที่ออกโดยรัฐบาล ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานของรัฐที่กระทรวงการคลังค้ำประกัน รวมทั้งพิจารณาอนุมัติวงเงินสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้และธุรกรรมสินเชื่อตามที่ธนาคารกำหนด และปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการธนาคาร โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

- คณะกรรมการนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับทางธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และข้อมูลสารสนเทศ พิจารณากลั่นกรองแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของธนาคาร และแผนปฏิบัติงานของโครงการต่าง ๆ ให้ครอบคลุมถึงความถูกต้องต่อเนื่องในการให้บริการแก่ลูกค้า ประชาชน ตลอดจนเฝ้าระวัง ช่องทางการทำธุรกรรมผ่านระบบสารสนเทศ และกำหนดแนวทางป้องกันภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของธนาคาร

- คณะกรรมการ Digital Steering Committee

คณะกรรมการ Digital Steering Committee มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาแนวทางความเหมาะสมของการดำเนินโครงการ ที่เกี่ยวข้องกับ Digital Banking เพื่อให้เหมาะสมสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ด้าน Digitalization ของธนาคาร รวมถึงการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ให้เป็น รูปแบบของ Digital และ ให้คำแนะนำและแนวทางการปฏิบัติงานกับคณะทำงานโครงการ ติดตามความคืบหน้าของโครงการ ตลอดจนตัดสินใจ ในประเด็นสำคัญ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายของโครงการและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป และเพื่อให้ผลิตภัณฑ์ตอบสนอง ต่อความต้องการของลูกค้า โดยให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ ยังมีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาความเหมาะสม กำหนดกรอบนโยบาย ของโครงการที่จะเข้าร่วมทดสอบ ใน Own Sandbox ของธนาคาร และติดตามดูแลการทดสอบที่เกี่ยวข้อง ก่อนให้บริการในวงกว้าง อีกทั้งพิจารณา ความเหมาะสมของการจัดทำแผนงานโครงการวิจัยและพัฒนา (Research & Development) และอนุมัติหรือให้ความเห็นชอบเบื้องต้นของโครงการ โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหารระดับสูง

7.4.1 รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง

รายชื่อผู้บริหารระดับสูง วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ชื่อ-นามสกุล		ตำแหน่ง
1. นายผยง	ศรีวณิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่
2. นางประจาลี	รัตน์ประสาทพร	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงาน Digital Solutions
3. นายวิระพงศ์	ศุภเศรษฐ์ศักดิ์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดกลาง
4. นายสุรธันว์	คงทน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2 รักษาการผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1
5. นายวินทร์	บุญญานุสาสน์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน
6. นายเอกชัย	เดชะวิริยะกุล	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารความเสี่ยง
7. นางสาวศรณยา	เวชากุล	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารการเงิน
8. นายสันติ	ปรีวิสุทธิ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานปฏิบัติการ
9. นายศุภวัฒน์	วัฒน์ธนปติ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล
10. นายธวัชชัย	ชีวานนท์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ รักษาการผู้บริหารสายงาน สายงานเทคโนโลยี
11. นายพงษ์สิทธิ์	ชัยฉัตรพรสุข	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย
12. นายกิตติพัฒน์	เพียรธรรม	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจภาครัฐ
13. นายชาญชัย	สินศุภรัตน์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารคุณภาพสินค้าและบริการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย
14. นายปานะพันธ์	หาญกิจจะกุล	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน
15. นายเฉลิม	ประดิษฐอาชีพ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย
16. นางสาวรณนา	อนันทานนท์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน
17. นายกฤษณ์	ฉมาภิสิทธิ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร
18. นายธนกร	กาญจนนติ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงาน Global Business Development and Strategy
19. นายรุ่งเรือง	สุขเกิดกิจพิบูลย์	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ รักษาการผู้บริหารสายงาน สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย

ผู้บริหารระดับสูงที่เกษียณอายุในวันที่ 31 ธันวาคม 2565

- | | | |
|-------------|------------|--|
| 1. นายสันติ | ปรีวิสุทธิ | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานปฏิบัติการ |
|-------------|------------|--|

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูง ในปี 2565

- | | | |
|------------------|-------------------|---|
| 1. นายพิชิต | จงสฤษดิ์หวั่ง | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย ลาออกจากธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 |
| 2. นายรุ่งเรือง | สุขเกิดกิจพิบูลย์ | ดำรงตำแหน่ง ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่
รักษาการผู้บริหารสายงาน สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย
แทน นายพิชิต จงสฤษดิ์หวั่ง ที่ลาออกจากธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 |
| 3. นายกิตติพัฒน์ | เพียรธรรม | เลื่อนตำแหน่งจาก ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
เป็น รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจภาครัฐ
ตั้งแต่วันที่ 11 สิงหาคม 2565 |
| 4. นายชาญชัย | สินศุภรัตน์ | เลื่อนตำแหน่งจาก ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
เป็น รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อ
และกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย ตั้งแต่วันที่ 11 สิงหาคม 2565 |
| 5. นายปานะพันธ์ | หาญกิจจะกุล | เลื่อนตำแหน่งจาก ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
เป็น รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน
ตั้งแต่วันที่ 11 สิงหาคม 2565 |
| 6. นายเฉลิม | ประดิษฐอาชีพ | เลื่อนตำแหน่งจาก ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
เป็น รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย ตั้งแต่วันที่ 11 สิงหาคม 2565 |
| 7. นายธนกร | กาญจนันตี | รับตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงาน Global Business Development and Strategy
ตั้งแต่วันที่ 14 กันยายน 2565 แทนตำแหน่งว่าง |
| 8. นายธวัชชัย | ชีวานนท์ | ดำรงตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ รักษาการผู้บริหารสายงาน
สายงานเทคโนโลยี ตั้งแต่วันที่ 28 ตุลาคม 2565 แทนตำแหน่งว่าง |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูง ภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2565

- | | | |
|--------------|-------------|--|
| 1. นายชาญชัย | สินศุภรัตน์ | ดำรงตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย
รักษาการ ผู้บริหารสายงาน สายงานปฏิบัติการ แทน นายสันติ ปรีวิสุทธิ ที่เกษียณอายุ
ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 |
|--------------|-------------|--|

7.4.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนรับผิดชอบดูแลให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคารได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่มีต่อธนาคาร เพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาเป็นประจำทุกปี ภายใต้หลักเกณฑ์และกระบวนการที่โปร่งใส ชัดเจน และเป็นธรรม ตลอดจนความสามารถในการแข่งขันของธนาคารเมื่อเปรียบเทียบกับสถาบันการเงินและบริษัทชั้นนำอื่น ๆ ในประเทศไทย ตามนโยบายการขับเคลื่อนความสำเร็จขององค์กรด้วยผลการปฏิบัติงาน (Performance Driven Organization หรือ PDO) เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืนในระยะยาว ตามแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร โดยคณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามนโยบายของธนาคาร ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน โดยมีการเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน ทั้งที่เป็นตัวชี้วัดด้านการเงิน ตัวชี้วัดด้านการสร้างรูปแบบธุรกิจใหม่ภายใต้ยุทธศาสตร์คู่ขนานระหว่างเรือบรรทุกเครื่องบินและเรือเร็ว ตัวชี้วัดเกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของธนาคารรวมทั้งเพิ่มความพึงพอใจในการใช้บริการของลูกค้า ตัวชี้วัดเกี่ยวกับการต่อยอดจากธุรกิจจากคู่ค้าของลูกค้า ด้วยกลยุทธ์ X2G2X ที่ยึดภาครัฐเป็นศูนย์กลาง และต่อเชื่อมด้วยคู่ค้าธุรกิจและลูกค้ารายย่อยโดยเชื่อมโยงกันด้วยประสิทธิภาพของเทคโนโลยี รวมทั้งตัวชี้วัดด้านความสำเร็จอย่างยั่งยืนของธนาคาร

7.4.3 ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหาร

ในปี 2565 ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนให้กับผู้บริหารระดับสูง ดังนี้

ผู้บริหารระดับสูงตามนิยาม ก.ล.ต. ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส รองกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส รวม 20 คน เป็นจำนวนเงินรวม 339.2 ล้านบาท แบ่งเป็นผู้บริหารระดับสูงที่ธนาคารจ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 17 ราย เป็นจำนวนเงินรวม 283.3 ล้านบาท และผู้บริหารระดับสูงที่ธนาคารไม่ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 3 ราย เป็นจำนวนเงินรวม 55.9 ล้านบาท (ทั้งนี้ ค่าตอบแทนดังกล่าวได้รวมถึงเงินตอบแทนพิเศษประจำปี 2564 สำหรับผู้บริหารระดับสูงที่เกษียณในปี 2564 จำนวน 1 ท่าน ซึ่งได้รับในปี 2565 ด้วยเช่นกัน)

สำหรับผู้บริหารกลุ่ม รวม 75 คน (ผู้มีอำนาจจัดการตามนิยามของ ธปท.) เป็นจำนวนเงินรวม 464.9 ล้านบาท แบ่งเป็นผู้บริหารกลุ่มที่ธนาคารจ่ายเงินเดือน เงินประจำหน่วยงาน เงินตอบแทนพิเศษ เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือค่าเช่าบ้าน เงินประกันสังคม และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 72 ราย เป็นจำนวนเงินรวม 447.4 ล้านบาท และผู้บริหารกลุ่มที่ธนาคารจ่ายเงินเดือน เงินประจำหน่วยงาน เงินตอบแทนพิเศษ เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือค่าเช่าบ้าน เงินประกันสังคม แต่ไม่มีเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 3 ราย เป็นจำนวนเงินรวม 17.5 ล้านบาท (ทั้งนี้ ค่าตอบแทนดังกล่าวได้รวมถึงเงินตอบแทนพิเศษประจำปี 2564 สำหรับผู้บริหารระดับสูงที่เกษียณในปี 2564 จำนวน 3 ท่าน ซึ่งได้รับในปี 2565 ด้วยเช่นกัน)

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

ณ 31 ธันวาคม 2565	จำนวนพนักงาน
ระดับผู้บริหาร	84
สายงานธุรกิจ	10,825
สายงานสนับสนุน	6,248
จำนวนพนักงานทั้งสิ้น	17,157

• ค่าตอบแทนพนักงาน

ในปี 2565 ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงาน (รวมถึงผู้บริหารระดับสูง) จำแนกเป็นเงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่ารักษาพยาบาล เงินสมทบประกันสังคม ค่าฝึกอบรม เงินสงเคราะห์ และผลประโยชน์อื่น ๆ รวม 20,033.1 ล้านบาท ทั้งนี้ จำนวนสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ณ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวน 16,595 ราย

• การพัฒนาพนักงาน

การสรรหา ดูแล และพัฒนาศักยภาพบุคลากร เป็นอีกพันธกิจหนึ่งที่ธนาคารให้ความสำคัญ ธนาคารมีการวางแผนอัตรากำลังและเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรเพื่อให้สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์คู่ขนานแบบเรือบรรทุกเครื่องบินและเรือเร็ว (2-Banking Model) เพื่อขับเคลื่อนสู่ความยั่งยืน โดยธนาคารมุ่งสรรหาและรักษานักงานที่มีศักยภาพสูง ควบคู่กับการพัฒนาทักษะและการเรียนรู้ของพนักงาน ผ่านนโยบายการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลเชิงรุก โดยเริ่มจากการเข้าไปสร้างแรงดึงดูดและความผูกพัน (Interaction and Engagement) กับพนักงานตั้งแต่อู่ในมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างโอกาสในการสรรหาคัดเลือกบุคลากรกลุ่มศักยภาพในสาขาวิชาที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนธุรกิจในอนาคต อีกทั้งยังมุ่งสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร เพื่อดึงดูดพนักงานที่มีศักยภาพเข้ามาร่วมงานกับธนาคาร และมุ่งเน้นการดูแลรักษานักงานที่มีศักยภาพสูง เพื่อให้

พนักงานเป็นกำลังสำคัญของธนาคารในการที่จะขับเคลื่อนไปสู่การเป็นธนาคารดิจิทัล และเป็นการเตรียมพนักงานกลุ่มศักยภาพสูงให้มีความพร้อมสำหรับการทดแทนตำแหน่งที่สูงขึ้น (Successor) ต่อไป

ธนาคารได้ร่วมมือกับสถาบันการศึกษาของรัฐและเอกชน โดยเฉพาะมหาวิทยาลัย ในการริเริ่มโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อสร้างความร่วมมือและแสวงหาบุคลากรที่มีความสามารถเพื่อร่วมงานกับธนาคารในอนาคต เนื่องจากปัจจุบันธนาคารมีเป้าหมายที่จะเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันในธุรกิจธนาคารดิจิทัล (Digital Banking) และสนับสนุนบทบาทของธนาคารในฐานะเสาหลักของเศรษฐกิจของประเทศ จึงมีโครงการความร่วมมือในโครงการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมเป็นหลัก ภายใต้โครงการสรรหาบุคลากรทางดิจิทัลและนวัตกรรม (Krungthai Innovation and Digital Talent Resources) ผ่านการลงนามในบันทึกข้อตกลงการเป็นพันธมิตรด้านนวัตกรรม เพื่อสร้างความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในภูมิภาคต่าง ๆ ตามกลุ่มเป้าหมาย ในการพัฒนาองค์ความรู้และเครือข่ายของบุคลากรที่มีสมรรถนะ/ศักยภาพด้าน Innovative Technology และ Digital Solutions สำหรับรองรับการขับเคลื่อนองค์กรแบบ Speedboat ตามแผนยุทธศาสตร์ New Business Model ของธนาคารเพื่อสนับสนุนความรู้ทางวิชาการ และการฝึกอบรมงานด้วยการเรียนรู้ตามโครงการและการเรียนรู้จากประสบการณ์ ตลอดจนการเรียนรู้แบบบูรณาการ และเพื่อพัฒนาเครือข่ายบุคลากรด้านไอทีผ่านการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างธนาคารกับโครงการนักศึกษาฝึกงาน (Student Edge) จากมหาวิทยาลัยทั่วประเทศ ส่งผลให้ธนาคารสามารถบรรลุเป้าหมายการสรรหาบุคลากรได้ตามแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดเพื่อคัดเลือกนักศึกษาที่มีศักยภาพเข้าร่วมฝึกงานกับธนาคารกรุงไทยและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เช่น บจ. Infinitas by Krungthai และ บจ. Arise by Infinitas ในรูปแบบ Project Base ตามโครงการ โดยเฉพาะในด้าน Agile & Scrum, Product Discovery and Design thinking, UI/UX, DevSecOps, Blockchain ฯลฯ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และร่วมมือในการพัฒนานวัตกรรมทางเทคโนโลยี และนวัตกรรมทางธุรกิจ และเพื่อสร้างความร่วมมือและแสวงหาบุคลากรที่มีความสามารถให้มาร่วมงานและสนับสนุนการดำเนินงานกับธนาคารในอนาคต ด้าน Innovative Technology และ Digital Solutions

• แผนการสืบทอดตำแหน่ง

ธนาคารมีกระบวนการวางแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) อย่างเป็นระบบ ชัดเจน ครอบคลุมผู้บริหารระดับต่าง ๆ ผ่านการวิเคราะห์ความต้องการ อัตรากำลัง การกำหนดขีดความสามารถที่ต้องการ ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และเส้นทางความก้าวหน้า (Career Path Roadmap) เพื่อสรรหาและคัดเลือกผู้ที่มีศักยภาพให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและความต้องการของธุรกิจ เนื่องจากธนาคารเชื่อว่าพนักงานทุกคนนับเป็นทรัพยากรที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจ โดยธนาคารเชื่อมั่นว่าการเติบโตขององค์กรขึ้นอยู่กับพนักงานที่มีคุณภาพ ธนาคารจึงได้มุ่งพัฒนาศักยภาพบุคลากร โดยปลูกฝังความกล้าที่จะเปลี่ยนและสนับสนุนการ Upskill/Reskill ให้สามารถตอบโจทย์ Future of Work รวมถึงส่งเสริมการทำงานแบบ Formula 1 Culture ภายใต้ความรับผิดชอบและหลักธรรมาภิบาล

ธนาคารมีการจัดเตรียมผู้บริหารและพนักงานกลุ่มศักยภาพ คือ กลุ่มนักเรียนทุนของธนาคารและพนักงานกลุ่ม High Potential เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะพัฒนาผู้บริหารรุ่นใหม่ รวมทั้งป้องกันการขาดแคลนบุคลากรที่มีศักยภาพสูงที่จะมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารของธนาคารในอนาคต พร้อมทั้งมีการจัดแผนพัฒนารายบุคคล (Individual OKRs) และกำหนดเส้นทางความก้าวหน้า (Career Path Roadmap) เพื่อสร้างความพร้อมก่อนขึ้นดำรงตำแหน่งที่สำคัญ และเพื่อให้สามารถสืบทอดตำแหน่งได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน รับผิดชอบความต่อเนื่องและการพิจารณาแผนการบริหารที่เหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการวางแผน สรรหา คัดเลือก และเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อทดแทนในตำแหน่งหลักที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร (Critical Position) เมื่อผู้ดำรงตำแหน่งเดิมในตำแหน่งนั้น ๆ ได้รับการแต่งตั้ง โยกย้าย เกษียณอายุ ลาออก หรือด้วยเหตุประการอื่น จนส่งผลให้ตำแหน่งนั้น ๆ ว่างลง โดยคำนึงถึงการให้โอกาสที่เท่าเทียมกันในการทำงาน ให้เติบโตเคียงคู่องค์กรอย่างยั่งยืน และมุ่งส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานได้มีโอกาสหมุนเวียนงานไปปฏิบัติงานในด้านอื่น ๆ และปลูกฝังความกล้าที่จะเปลี่ยนและสนับสนุนการ Upskill/Reskill ให้สามารถตอบโจทย์ Future of Work รวมถึงส่งเสริมการทำงานแบบ Formula 1 Culture ภายใต้ความรับผิดชอบและหลักธรรมาภิบาล

ธนาคารมีแนวทางด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ธนาคาร ตามวิสัยทัศน์ “กรุงไทย เคียงข้างไทยสู่ความยั่งยืน” โดยพิจารณาจากแผนยุทธศาสตร์ธนาคาร แผนยุทธศาสตร์สายงาน นโยบายของผู้บริหาร ความต้องการด้านการพัฒนาผู้บริหารและพนักงานในด้านต่าง ๆ รวมถึงความต้องการยกระดับบุคลากรเพื่อส่งเสริมการพัฒนาความรู้ของพนักงาน และการให้ความรู้ใหม่กับพนักงานที่มีการเปลี่ยนตำแหน่งงาน (Upskill & Reskill) เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างยั่งยืน โดยมีแผนการพัฒนาที่ครอบคลุมทุกกลุ่มพนักงาน, การพัฒนาผู้นำ (Leadership Development), การเรียนรู้ผ่าน One Krungthai Application และการจัดการความรู้ (Knowledge Management) เพื่อพัฒนาศักยภาพให้สามารถสร้างผลงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการอบรมทั้งในรูปแบบ Classroom Training และ Online Training ดังนี้

1) Upskill & Reskill

Functional Skill Development พัฒนาพนักงานตาม Functional Competencies สำหรับ Function งานต่าง ๆ เพื่อยกระดับศักยภาพในการปฏิบัติ สามารถเพิ่ม Productivity รวมถึงสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการต่าง ๆ ทั้งของธนาคาร และหน่วยงานที่กำกับดูแล โดยดำเนินการจัดอบรมหลักสูตร เช่น ความรู้การปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ (Basic Credit), เทคนิคการเสนอขายผลิตภัณฑ์ผ่านช่องทางโทรศัพท์, การใช้งาน Feature ใหม่ของ Krungthai NEXT, Krungthai Wealth Academy for FP, Financial Credit Master, CPD For FP Module 1-5,

Internal Audit Growing Data Analyst Bootcamp, โครงการ Milestone เพื่อลดความเสี่ยงด้านการฟอกเงินของธนาคาร, การพัฒนาทักษะการให้บริการคำปรึกษาของผู้ตรวจสอบภายใน (IA Consult), เทคนิคการตรวจสอบรูปแบบใหม่แบบอัตโนมัติ e-Auditing & Automation New Auditing, การปฏิบัติงานของพนักงานใหม่ที่ได้รับการโอนย้ายในสำนักงานควบคุมและพัฒนานุเคราะห์ด้านประเมินราคาหลักทรัพย์, เตรียมความพร้อมรองรับธุรกิจ EEC

- **Bridging Skill Development:** พัฒนากำลังคนเพื่อเพิ่มความรู้ และทักษะในอนาคต (Future Skills)
 - o Data Management กำหนดการพัฒนาทักษะด้าน Data Management เพื่อเป็นการเสริมสร้างทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล Big Data โดยการใช้เครื่องมือต่าง ๆ เช่น google analytics, google data studio และ tableau เพื่อสร้างผลลัพธ์เชิงธุรกิจ โดยจัดอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ให้แก่พนักงาน เพื่อมุ่งเน้นทักษะด้าน Data Management เช่น Intro to Data Science, Exploratory Data Analysis, Mastering Google Data Studio, SAS Programming 1 : Essentials, SAS® Enterprise Guide® 2: Advanced Tasks and Querying, SAS Enterprise Guide 1: Querying and Reporting และ Data Science & Big Data Analytic for Financial Institution
 - o โครงการ Krungthai Hackathon ส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นให้พนักงานมีส่วนร่วมในการคิดแก้ไขปัญหาในระดับองค์กร โดยการระดมความคิดเพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหาในการทำงาน และ/หรือแนวคิดใหม่ ๆ ที่สามารถนำไปต่อยอดการดำเนินธุรกิจของธนาคารในอนาคต รวมถึงพัฒนาทักษะและศักยภาพ (Upskill/Reskill) ในด้าน Innovation, Creativity และ Design Thinking รวมถึงให้พนักงานได้รับประสบการณ์ที่ดี และมีแรงจูงใจที่อยากจะเสนอไอเดียเพื่อองค์กรต่อไป
- **Digital Skill Development :** ดำเนินการพัฒนาด้าน Digital Skill โดยการจัดอบรม Digital Short Course จากสถาบันชั้นนำทั้งในและต่างประเทศที่พัฒนาด้าน Digital Competencies หรือเสริมสร้าง Digital Trends & Mindset เพื่อ Upskill & Reskill ด้าน Digital ให้กับพนักงานกลุ่มศักยภาพทุกสายงานทั้ง Carrier และ Speedboat อย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย หลักสูตรที่มุ่งพัฒนาทักษะด้าน Digital Intelligence เช่น AI for Everyone, Artificial Intelligence: Strategies for Leading Business Transformation, Digital Business Strategy: Harnessing Our Digital Future, Fintech Revolution: Transformative Financial Services and Strategies หลักสูตรที่มุ่งพัฒนาทักษะด้าน Data Literacy เช่น Business Analytics: From Data to Insights, Data Science: Bridging Principles and Practice หลักสูตรที่มุ่งพัฒนาด้าน Digital Communication เช่น Dashboard Design Principles และหลักสูตรที่มุ่งพัฒนาด้านการทำงานแบบ Flexible and Agile Working เช่น Agile Project Management รวมทั้ง ยังมีหลักสูตรด้าน Digital ที่พัฒนาทักษะการปฏิบัติงานเฉพาะด้าน เช่น หลักสูตร Visual Story Telling, Super Content และการสร้างสรรค์สื่อให้มี Character, How Digital Transformation for Banking & Financial, Understanding Digital Asset and Cryptocurrency, Cybersecurity Course for IT Auditors และ IA+ Platform (AWP Project)

2) Leadership Development

• Leadership Competencies

มุ่งพัฒนาผู้บริหารให้เป็นคนเก่ง คนดี และต่อยอดพัฒนาทักษะที่มีความจำเป็นสำหรับยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วที่ประกอบด้วย Design Thinking, OKRs และ Agile เพื่อสามารถนำพาองค์กรสู่การเปลี่ยนแปลงได้ ได้ดำเนินการจัดอบรมโครงการเสริมสร้างศักยภาพผู้บริหาร (Leadership Enhancing Program)

• Leadership Development Program

เพื่อพัฒนาผู้นำให้มีทักษะ Transformative Leadership ที่สร้างการเปลี่ยนแปลงโดยสร้างบทบาทการเป็น Change Leader ให้กับทีมงาน ในการขยายผลการใช้แนวคิด Design Thinking และการใช้ OKRs ในการขับเคลื่อนการทำงาน เพื่อแก้ไขปัญหาสำคัญ/สร้างโอกาสใหม่ ๆ ให้ธนาคาร ได้ดำเนินการจัดอบรม Krungthai Transformative Leadership ให้กับกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้ได้รับความรู้ ความเข้าใจ นำมาประยุกต์ใช้ในการสร้างผลงานให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม และมี Productivity & Efficiency ที่ดีขึ้น และส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการโค้ช (Coaching Culture) ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการยกระดับความผูกพัน (Engagement) และผลการปฏิบัติงานของพนักงาน (Performance)

3) ONE Krungthai Application

การพัฒนา ONE Krungthai Application เพื่อเป็นแหล่งการเรียนรู้ Upskill & Reskill ของพนักงาน มีการวางแผนและดำเนินการพัฒนาพนักงานร่วมกับผู้บังคับบัญชาผ่าน Training Dashboard สร้าง Self-Learning Awareness ให้กับพนักงาน อีกทั้งมีการร่วมมือกับผู้ให้บริการ (Provider) ต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกที่ช่วยให้พนักงานเข้าถึงการเรียนรู้และมีประสบการณ์สะดวกและง่ายขึ้น หลากหลาย ทุกที่ ทุกเวลา ซึ่งส่งผลให้ธนาคารสามารถพัฒนาคุณภาพของพนักงานเพื่อรองรับการเติบโตในอนาคต และสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4) KM Transformation

ธนาคารมีการพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management) โดยมีการตั้งคณะทำงานที่เป็นตัวแทนจากแต่ละสายงาน (KM Committee) รวมถึงการสร้างพนักงานให้เป็น KM Agent (ตัวแทนกรุงไทย) และการพัฒนา KM Experts (กูรูกรุงไทย) ของธนาคารให้เป็น Trainer ที่สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ที่สำคัญกับพนักงานที่สนใจ (Sharing Session) ซึ่งเป็นการส่งเสริมการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ในองค์กรอย่างต่อเนื่อง ก่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่สามารถสร้างคุณค่าและผลลัพธ์ที่ดีต่อพนักงาน ลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างยั่งยืนโดยได้ดำเนินการจัดอบรมหลักสูตรสำหรับ Knowledge Management (KM) ให้แก่คณะทำงานส่งเสริมการจัดการความรู้และนวัตกรรม Critical persons รวมถึง KM Agent เพื่อให้การบริหารจัดการความรู้ดำเนินอย่างเป็นระบบ เกิดการเรียนรู้ภายในอย่างยั่งยืน ตลอดจนสร้าง Sharing

Culture เพื่อกระตุ้นให้เกิดการแบ่งปันความรู้แก่ผู้อื่น และส่งเสริมให้เกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) เพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้คู่คุณธรรม

ในปี 2565 ธนาคารมีการจัดฝึกอบรมให้แก่พนักงานที่เป็นการอบรมทั้งภายในและภายนอกธนาคาร (ในประเทศและต่างประเทศ) ผ่านช่องทางการเรียนรู้ในหลายรูปแบบ (Classroom และ Online) จำนวนทั้งสิ้น 911 หลักสูตร รวม 1,816 รุ่น ผ่านการอบรมจำนวนทั้งสิ้น 18,716 คน ระยะเวลาการอบรมคิดเป็น 72.18 ชั่วโมง/คน/ปี

7.6 ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการกำกับบัญชี เลขานุการบริษัท หัวหน้างานตรวจสอบภายใน หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Head of compliance)

- **ผู้บริหารสูงสุดในส่วนงานบัญชีและการเงิน**

นางสาวศรีธญา เวชากุล รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารการเงิน

- **ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี**

นายกนก สุวรรณรัตน์ ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายการบัญชี

- **เลขานุการบริษัท**

คณะกรรมการธนาคารได้มีการแต่งตั้งเลขานุการบริษัทตั้งแต่ปี 2551 มาเป็นลำดับ จนถึงปัจจุบัน ได้แต่งตั้ง นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย ทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัท มีผลตั้งแต่วันที่ 10 มีนาคม 2564 เป็นต้นไป เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร

- **หัวหน้างานตรวจสอบภายใน**

นายปานะพันธ์ ชาญกิจจะกุล รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน

- **หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance)**

นางดุจดัทธย สมบูรณ์นิษฐ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์

รายละเอียดคุณสมบัติของผู้บริหารสูงสุดผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชีในส่วนงานบัญชีและการเงิน หัวหน้างานตรวจสอบภายใน หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Head of compliance) รวมถึงคุณสมบัติและหน้าที่ของเลขานุการบริษัท ปรากฏในเอกสารแนบ 1 และเอกสารแนบ 3

7.7 ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

- **ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (audit fee)**

รอบปีบัญชี 2565 ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี มีจำนวนรวม 30,915,000 บาท

- **ค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชี (non-audit service)**

ในรอบปีบัญชี 2565 ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การจ้างที่ปรึกษาภาษีอากร (Tax Call) สำหรับ ปี 2565 การจ้างที่ปรึกษาโครงการ Tax Review ภ.ง.ด.50 สำหรับปี 2564 การจัดจ้างเพื่อดำเนินการจัดทำคำขอรับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร ตามที่ธนาคารมอบหมาย การจัดจ้างที่ปรึกษาภาษีเพื่อตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขกระบวนการด้านภาษีอากร (Tax Health Check Phase 2) โครงการฝึกอบรม Internal audit transformation และการจัดจ้างที่ปรึกษาด้านรายงานทางการเงินเพื่อการบริหารจัดการ โดยเป็นส่วนที่จ่ายไปในระหว่างปีบัญชี จำนวน 4,420,000 บาท และส่วนที่จะต้องจ่ายในอนาคตจำนวน 9,459,000 บาท

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา



ในปี 2565 คณะกรรมการธนาคารได้มีการพิจารณาทบทวนการนำหลักปฏิบัติตาม CG Code ปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของธนาคารที่ได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริษัทและมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวังแล้ว คณะกรรมการธนาคารเห็นชอบให้คงนโยบายในการดำเนินการตามแนวปฏิบัติตาม CG Code ที่มีความเหมาะสมมาปรับใช้ตามบริบทธุรกิจของธนาคารเพื่อสร้างคุณค่าให้แก่งานอย่างยั่งยืน โดยได้ทบทวนการดำเนินการของธนาคารตามหลักปฏิบัติตาม CG Code ในแต่ละหลักปฏิบัติเพื่อให้มั่นใจว่าผลการปฏิบัติ (outcome) มีความเหมาะสมสรุปได้ดังนี้

- คณะกรรมการธนาคารกำกับดูแลให้ธนาคารมีการบริหารจัดการที่ดี เป็นสถาบันการเงินเพื่อการพัฒนา ในการสร้างโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างทั่วถึง ควบคู่กับการให้ความรู้ทางการเงิน เพื่อสนับสนุนความเข้มแข็งของเศรษฐกิจฐานราก พัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศและลดความเหลื่อมล้ำในสังคมภายใต้การบริหารจัดการองค์กรที่มั่นคง โปร่งใส และยั่งยืน โดยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและให้บริการทางการเงิน มีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักในการสร้างคุณค่าให้แก่งานอย่างยั่งยืน มุ่งเสริมสร้างความมั่นคงทาง

การเงินและมีผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นในระดับที่เหมาะสม สนับสนุนการดำเนินงานภาครัฐ มีการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์และให้บริการในระดับชั้นนำ โดยได้อนุมัติทิศทางและเป้าหมายการดำเนินการดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision) : กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน

มุ่งมั่นดูแลและพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่อสนับสนุนการเติบโตและความมั่นคงแก่ลูกค้าสร้างคุณภาพที่ดีขึ้นแก่สังคมและสิ่งแวดล้อม และสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างยั่งยืนแก่ผู้ถือหุ้น

พันธกิจ (Mission) : Empowering BETTER LIFE for all Thais

ธนาคารมุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินผ่าน Thailand Open Digital Platform เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนและลูกค้าทุกกลุ่มให้ดีขึ้นในมิติต่างๆ อาทิ ช่วยสร้างการเรียนรู้ให้กับประชาชนจนถึงระดับฐานรากให้สามารถใช้บริการจากเทคโนโลยี ช่วยลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงปัจจัยพื้นฐานของเศรษฐกิจดิจิทัลและช่องว่างการกระจายรายได้ในสังคมแก่ประชาชนร่วมพัฒนาให้สังคมไทยเดินหน้าสู่ Digital Society และสังคมไร้เงินสดตลอดจนมุ่งสร้างความเท่าเทียมกันด้านการเงินแก่คนไทย เช่น โอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน ความรู้ทางการเงิน สิทธิพื้นฐานสำหรับบริการภาครัฐ และความเท่าเทียมกันด้านรายได้ของประชาชน เพื่อสนับสนุนการบรรลุพันธกิจใหม่ของธนาคาร

คุณธรรมอัตลักษณ์

ธนาคารกำหนดคุณธรรมอัตลักษณ์ “สร้างสรรค์ สัตย์ซื่อ สำเร็จ สามัคคี สังคม” และกำหนดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของผู้บริหารและพนักงานให้สอดคล้องตามคุณธรรมอัตลักษณ์ และรณรงค์ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนร่วมกันประกาศเจตนารมณ์ ยึดมั่นที่จะประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ประพฤติปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ทางการ

- ในการกำกับดูแลการบริหารจัดการองค์กร คณะกรรมการได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินธุรกิจทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องกับพันธกิจ และติดตามดูแลให้มีการนำแผนยุทธศาสตร์ธนาคารไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม สามารถสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นเพื่อให้สำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์ที่วางไว้ มีการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปอย่างโปร่งใส ดูแลการสื่อสารและการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตสำนึกที่จะดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์และระมัดระวังและให้มีการรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบตามช่วงระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อการติดตามประเมินผล โดยมีการทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก รวมถึงยุทธศาสตร์ธนาคารเป็นประจำทุกปี ตลอดจนมีนโยบายให้ถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และทิศทางการดำเนินงานของธนาคาร ให้ได้รับรู้และความเข้าใจที่ถูกต้อง ตรงกัน และนำไปสู่การปฏิบัติที่สอดคล้องในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร

- คณะกรรมการได้มีการทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารที่ได้ระบุอำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการธนาคาร เพื่อใช้อำนาจในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคารทุกคน

- คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติและประกาศใช้คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) มาตั้งแต่ ปี 2541 และได้มีการปรับปรุงเป็นระยะ ๆ เพื่อให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงและมีความทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากลมากยิ่งขึ้น รวมทั้งสอดคล้องกับแนวทางของ Industry Code of Conduct ของสมาคมธนาคารไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของธนาคารประพฤติตนให้อยู่ในกฎระเบียบ ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและสอดคล้องกับกฎหมาย และไม่ใช่ว่าเพียงการปฏิบัติให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการมีความเข้าใจและเจตนาในการปฏิบัติตามกฎหมายด้วย โดยกำหนดให้เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาทุกคน ทุกระดับ ในการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของวินัยพนักงาน

จรรยาบรรณธุรกิจฉบับปัจจุบัน ได้ผ่านการพิจารณาทบทวนและเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร โดยแบ่งออกเป็น 9 หมวดครอบคลุม 3 หลักการใหญ่ที่ธนาคารยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจเสมอมา ได้แก่ ความซื่อสัตย์ส่วนตน (Integrity) ความยุติธรรมในการดำเนินธุรกิจ (Fairness) และการรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Responsible to Stakeholders) ดังนี้

(1) จรรยาบรรณด้านการประกอบธุรกิจ

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ การซื่อสัตย์ส่วนตน การปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมาย หลักการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม การต่อต้านการฟอกเงิน การต่อต้านการให้หรือรับสินบน

และการทุจริต การบริจาคการกุศล การตอบแทนและความรับผิดชอบ ต่อสังคม การดูแลสิ่งแวดล้อม การเคารพสิทธิมนุษยชน การเคารพสิทธิ ด้านทรัพย์สินทางปัญญา และการจัดซื้อจัดจ้างกับภาครัฐ

(2) บทบาทของกรรมการและผู้บริหาร

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ บทบาทด้านการบริหาร บทบาทด้านการกำกับดูแล และการทำธุรกรรมกับธนาคาร

(3) มาตรฐานการให้บริการ

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ มาตรฐานข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ ข้อกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับการให้บริการ และมาตรฐานการทวงถามหนี้

(4) บุคลากรและสถานประกอบกิจการ

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ ความหลากหลายในการจ้างงาน ความเสมอภาคในการทำงาน ความมีเกียรติในการปฏิบัติงาน สถานที่ทำงานที่ปลอดภัย และการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

(5) ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ การดูแลผลประโยชน์สูงสุดให้แก่ลูกค้า การดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของลูกค้า และการโฆษณาและกิจกรรมการทางการตลาด

(6) ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ การใช้ข้อมูลภายในและการปิดกั้นข้อมูล กิจกรรมการลงหุ้นส่วนบุคคล หลีกเลี่ยงความขัดแย้ง และการรับและมอบประโยชน์อันเป็นสิ่งสูงใจ

(7) การจัดการข้อมูล

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ การจัดการข้อมูลที่เป็นความลับ และการสื่อสารอย่างมีความรับผิดชอบ

(8) การกำกับดูแลโดยรวม

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ วัฒนธรรมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และระบบแจ้งเบาะแสภายใน

(9) การผูกขาดทางการค้าและการระงับข้อพิพาท

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ การผูกขาดทางการค้า การระงับข้อพิพาทภายใน และการระงับข้อพิพาทภายนอก

- คณะกรรมการธนาคารมีการพิจารณาทบทวนและอนุมัติวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ธนาคารเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ โดยในการทบทวน ได้ดำเนินการกระบวนการอย่างเป็นระบบ มีการพิจารณาด้วยความระมัดระวังรอบคอบรอบด้านทั้งปัจจัยภายในและภายนอกในทุกมิติ ทั้งในเชิงเศรษฐกิจ การเมือง สภาวะแวดล้อม รวมถึงนวัตกรรมและเทคโนโลยี ในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต ความพร้อม ความชำนาญและความสามารถในการแข่งขันของธนาคาร ข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ รวมทั้งจากผู้ที่เกี่ยวข้องในทุกภาคส่วนของธนาคาร ผลสำรวจความต้องการและความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ รวมถึงผลสำรวจทัศนคติของพนักงาน ลูกค้า ประชาชน เป็นต้น และกำหนดกรอบนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจของธนาคาร รวมถึงติดตามดูแลให้มีการนำไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร โดยธนาคารจัดให้มีการประชุมระดมความคิดเห็นระหว่างคณะกรรมการธนาคาร ฝ่ายจัดการของธนาคาร และผู้บริหารของบริษัทในเครือ เพื่อกำหนดทิศทางยุทธศาสตร์และโครงการสำคัญที่จะขับเคลื่อนกลุ่มธุรกิจ

ให้บรรลุปเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ ซึ่งฝ่ายจัดการนำความคิดเห็นที่ได้จากการประชุมไปประกอบการจัดทำแผนธุรกิจของธนาคารและนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ และดำเนินการสื่อสารแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจของธนาคารรวมทั้งเป้าหมายที่สำคัญให้พนักงานในองค์กรได้ทราบโดยทั่วกัน อาทิ ผ่านการจัดสัมมนาระหว่างคณะกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร (Business Strategy Seminar) เป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้บริหารตั้งแต่ผู้จัดการสาขาสำนักงาน และระดับฝ่ายขึ้นไป ได้รับทราบนโยบายและทิศทางในการบริหารงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเชิงรุก

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้มีกระบวนการ ช่องทางการมีส่วนร่วม หรือช่องทางการสื่อสาร ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียกับธนาคารที่ชัดเจน มีการกำหนดกลุ่มของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับธนาคารทั้งภายในและภายนอก ตลอดจนมีการกำหนดแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยธนาคารได้กำหนดเรื่องต่าง ๆ นี้ไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร รวมทั้งได้เปิดเผยการปฏิบัติ อาทิ หลักการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนซึ่งมีการระบุช่องทางดำเนินการไว้อย่างชัดเจน เป็นต้น

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารมีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเคารพในสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย และจัดให้มีการส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างธนาคารกับผู้มีส่วนได้เสียในการประสานประโยชน์อย่างเป็นธรรมและร่วมเสริมสร้างความมั่นคงและยั่งยืนให้กับกิจการ

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายกำหนดแนวปฏิบัติในการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อาทิ การกำหนดให้กรรมการดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ไม่เกิน 5 บริษัทจดทะเบียน

- คณะกรรมการธนาคารกำกับดูแลให้มีการรอบและกลไกในการกำกับดูแลนโยบายและการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในระดับที่เหมาะสมกับการลงทุนในกิจการแต่ละแห่ง

- คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งเลขานุการบริษัท เพื่อดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนดรวมถึงเพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญ โดยปัจจุบัน นายพงษ์สิทธิ์ ชัยจักรพรสุข รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายดูแลการบริหารจัดการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีนโยบายให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยไม่มียฝ่ายจัดการร่วมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ คณะกรรมการสนับสนุนส่งเสริมให้กรรมการอิสระมีโอกาสที่จะประชุมระหว่างกันตามความจำเป็นในรูปแบบองค์คณะ เพื่ออภิปรายปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจ และให้แจ้งกรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบถึงผลการประชุมด้วย โดยกฎบัตรคณะกรรมการอิสระ กำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ทั้งนี้ ในปี 2565

มีการประชุมคณะกรรมการโดยไม่มียฝ่ายจัดการ จำนวน 4 ครั้ง และการประชุมคณะกรรมการอิสระ จำนวน 4 ครั้ง

- การกำหนดนโยบายและการกำกับดูแลฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการธนาคารปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตสำนึกที่จะดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์ และระมัดระวัง โดยเฉพาะในการให้ความเห็นชอบวितัยทัศน์ การกิจ กลยุทธ์ และการอนุมัติในประเด็นสำคัญเกี่ยวกับทิศทางและนโยบายการดำเนินงานของธนาคาร รวมถึงแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี โดยใช้หลักความมีเหตุมีผล และมีการวิเคราะห์ภาวะแวดล้อมทางธุรกิจ สิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างรอบคอบ ซึ่งเมื่อสิ้นสุดไตรมาสที่ 2 ของแต่ละปี คณะกรรมการจะจัดให้มีการประชุมเพื่อทบทวนนโยบายและเป้าหมายของธนาคาร และในไตรมาสสุดท้ายจะจัดทำแผนธุรกิจธนาคารของปีถัดไปเพื่อส่งต่อให้ฝ่ายจัดการนำไปประดมสมองร่วมกับผู้บริหารทุกหน่วยงาน และทุกสาขาทั่วประเทศ ในการกำหนดกลยุทธ์การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพเพื่อบรรลุเป้าหมายเดียวกันต่อไป

ในการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องต้องมีการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ (GRC: Governance Risk & Compliance) ประกอบด้วย การบริหารความเสี่ยงการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยต้องมีการวางกระบวนการบริหารและปฏิบัติงานที่เชื่อมโยงกันและมีผู้รับผิดชอบ ในแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจนตั้งแต่ระดับการวางแผนยุทธศาสตร์/แผนกลยุทธ์/แผนธุรกิจของธนาคาร การกำหนดนโยบาย การออกผลิตภัณฑ์ การพัฒนาเครื่องมือ กระบวนการและระเบียบปฏิบัติงานต่าง ๆ รองรับการปฏิบัติตามแผนและนโยบายของธนาคาร รวมถึงการติดตามรายงานผล นอกจากนี้ คณะกรรมการยังได้ควบคุมและตรวจสอบการบริหารงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างโปร่งใสและเป็นไปตามจรรยาบรรณธุรกิจ รวมทั้งกำกับดูแลการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างเหมาะสมด้วย

- คณะกรรมการธนาคาร มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนมีการกำหนดความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ประสบการณ์ และคุณลักษณะบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง ที่จำเป็นต้องการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย

- กฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร ได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารไว้ประการหนึ่งว่า กำกับดูแลให้มีแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และแผนพัฒนาผู้บริหารระดับสูงให้มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูงที่มีประสิทธิผลเป็นประจำทุกปี มีโครงสร้างค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง มีระบบการกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงที่รอบคอบ โปร่งใส สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบและผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับผลประโยชน์ของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

- การจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้รับผิดชอบเรื่องความต่อเนื่องในการบริหารและพัฒนาแผนสืบทอดตำแหน่ง เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการวางแผน

สรรหา คัดเลือก และเตรียมความพร้อมของผู้บริหารแต่ละระดับซึ่งเป็นตำแหน่งงานที่สำคัญ (Critical Position) มีการเตรียมความพร้อม รวมถึงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพที่เหมาะสมของผู้ที่จะมาดำรงตำแหน่งผู้บริหาร หรือผู้จัดการ เพื่อใช้ในการกำหนดเส้นทางความก้าวหน้า (Career Path Roadmap) และเพื่อให้ Succession Pool สามารถสืบทอดตำแหน่งได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีแผนงานและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือก Successor อย่างชัดเจน ครอบคลุมผู้บริหารระดับต่าง ๆ

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง รวมถึงพนักงานได้รับการฝึกอบรมและพัฒนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน มีการกำหนดให้ฝ่ายสถาบันพัฒนาศักยภาพบุคลากรเป็นหน่วยงานหลักที่ดูแลรับผิดชอบด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรและผู้นำ ทำการรวบรวมข้อมูลความต้องการพัฒนาผู้บริหารและพนักงานในระดับองค์กร ข้อมูลแผนยุทธศาสตร์ธนาคาร นโยบายของผู้บริหาร เพื่อนำมากำหนดแผนการพัฒนาศักยภาพธนาคารอย่างครอบคลุมครบทุกมิติอันจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ซึ่งเป็นการเสริมสร้างทักษะการทำงาน การให้ความรู้ใหม่กับพนักงาน ทั้ง Upskill และ Reskill เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงและพนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างยั่งยืน

- การดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอื่น

1) กรณีกรรมการผู้จัดการใหญ่

สามารถดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอื่นได้โดยไม่ต้องไม่ทำให้เสียการงานของธนาคาร รวมถึงต้องไม่นำเอาธนาคารหรือตำแหน่งของตนในธนาคารไปเกี่ยวข้องกับกิจการนั้น ทั้งนี้ มีข้อจำกัดการเป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ไม่เกิน 5 บริษัท (นับรวมธนาคารแต่ไม่นับรวมบริษัทที่ได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้) โดยให้สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ขออนุมัติต่อคณะกรรมการธนาคาร และเปิดเผยข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอื่นในแบบ 56-1 One Report

2) กรณีพนักงานตำแหน่งอื่น ๆ

ให้ปฏิบัติตามระเบียบการพนักงานของธนาคาร

- ธนาคารมีการบริหารค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และมีการวัดผลการปฏิบัติงานตามบาลานซ์สกอร์การ์ด (Balanced Scorecard) โดยปัจจุบันธนาคารมีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลในลักษณะ Performance Driven Organization (PDO) มีการพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานผ่านการวางแผน ติดตาม ประเมินผล ให้ตอบสนองกับแนวทางการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และเชื่อมโยงไปสู่การจ่ายผลตอบแทนทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องกับลักษณะงานและความสามารถของฝ่ายจัดการ รวมถึงพนักงานทั้งองค์กร ทั้งนี้ ธนาคารมีการกำหนดกระบวนการ วิธีการ และขั้นตอนการประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ไว้อย่างชัดเจน

- คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนให้มีการบริหารทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับทิศทางและกลยุทธ์ธนาคาร พนักงานทุกระดับมีความรู้ความสามารถ รวมถึงแรงจูงใจที่เหมาะสม ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม รวมถึงธนาคารมีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพื่อดูแลให้พนักงานมีการออมอย่างเพียงพอสำหรับรองรับการเกษียณ

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ภารกิจที่สำคัญของธนาคารในการร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ควบคู่กับการสร้างการเติบโตของธุรกิจเพื่อก้าวสู่ Digital Banking เต็มรูปแบบ ที่สามารถตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์ของลูกค้าในยุค Technology Disruption บนพื้นฐานของการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ให้มีความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม และดูแลให้ฝ่ายจัดการนำไปเป็นส่วนหนึ่งในการทบทวนยุทธศาสตร์ธนาคาร การวางแผนพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มคุณค่าให้กิจการตามสภาพปัจจัยแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ รวมถึงการร่วมมือกับคู่ค้า รวมทั้งการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนส่งเสริมให้ธนาคารมีแนวทางดำเนินการด้านการให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบต่อความยั่งยืน (Responsible Lending) ซึ่งเป็นแนวคิดการดำเนินธุรกิจธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) ให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมและสามารถวัดผลสำเร็จได้ โดยสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นการเติบโตในระยะยาวมากกว่าการได้รับผลตอบแทนในระยะสั้น มีการคำนึงถึงความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสังคม และด้านธรรมาภิบาล สิ่งที่ธนาคารจะพิจารณาดำเนินการในการบริหารความเสี่ยงด้าน ESG ในเบื้องต้นสำหรับการให้สินเชื่อ เช่น ธนาคารจะกำหนด Responsible Lending Strategy กำหนดแนวทางการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อที่มีความเสี่ยงด้าน ESG โดยยึดหลักการที่จะต้องวิเคราะห์ผลกระทบทั้งด้านบวกและด้านลบ หรือผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่จะเกิดขึ้นจากการให้สินเชื่อของธนาคารหรือจากลูกค้าของธนาคารและจะพิจารณาให้ครอบคลุมประเด็นด้าน ESG นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เนื่องจากผลกระทบในบางเรื่องยังไม่มีกฎหมายกำหนดไว้ เพื่อให้ธนาคารสามารถสนับสนุนการดำเนินการด้าน ESG อย่างเป็นรูปธรรม

- คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการบริหารจัดการองค์กรให้ต้องมีการผสมผสานประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างสมดุลเหมาะสม และได้กำหนดเป็นข้อปฏิบัติอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติไว้ นอกจากนี้ เพื่อให้การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ของธนาคารเป็นไปในแนวทางเดียวกัน พร้อมทั้งให้พนักงานและบุคลากรทั่วไปได้รับทราบถึงช่องทางการแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของธนาคาร ธนาคารจึงได้จัดทำคู่มือบทบาทและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย และประกาศใช้ทั่วทั้งองค์กรมาตั้งแต่ปี 2561

- คณะกรรมการธนาคารอนุมัตินโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นการประกาศเจตนารมณ์ที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ภายใต้วิสัยทัศน์กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน ที่มุ่งมั่นพัฒนาศักยภาพของบุคลากร สร้างบริการที่มีคุณค่าเพื่อสนับสนุนการเติบโตและความมั่นคงแก่ลูกค้า สร้างคุณภาพที่ดีขึ้นแก่สังคม ธนาคารได้ทำหน้าที่เป็นสถาบันการเงินที่อยู่เคียงข้างคนไทยด้วยการให้บริการทางการเงินกับประชาชนในทุกระดับ ให้ความช่วยเหลือลูกค้าและคนไทยในทุกวิกฤติ ส่งเสริมเศรษฐกิจไทยให้เติบโตอย่างแข็งแกร่ง

- คณะกรรมการธนาคารตระหนักดีว่าธนาคารเป็นสถาบันการเงินชั้นนำขนาดใหญ่ของประเทศ ซึ่งให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงอย่างเป็นระบบอย่างมี

ประสิทธิภาพ โดยได้กำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง นโยบาย รวมถึงแนวทางและคู่มือในการบริหารความเสี่ยงไว้อย่างชัดเจน มีการกำหนดกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคารตามทิศทางและเป้าหมายที่กำหนด โดยมีรายละเอียดตามที่เปิดเผยไว้ในหัวข้อปัจจัยความเสี่ยง

- คณะกรรมการธนาคารกำกับดูแลให้ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย นำแนวทางของ Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ที่เป็นกรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) ในเชิงบูรณาการตามหลักสากล มีการเชื่อมโยงกระบวนการบริหารเข้ากับแผนกลยุทธ์และโอกาสทางธุรกิจ ซึ่งช่วยบูรณาการการบริหารและจัดการความเสี่ยงครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร โดยมีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และระดับความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยกำหนดเป็นค่าเฉพาะหรือเป็นช่วงขึ้นอยู่กับดัชนีวัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) ที่ใช้และความเหมาะสมทำให้ธนาคารสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย รวมถึงมีการกำหนดกระบวนการ แนวทาง และนำเครื่องมือต่าง ๆ มาใช้ในการบริหารความเสี่ยงและเฝ้าระวังภัยล่วงหน้า (Early Warning) ซึ่งนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงจะนำไปสู่การสร้างความคุ้มค่าเพิ่มให้กับธนาคาร ผู้ถือหุ้น ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ ได้อย่างยั่งยืน

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารมีการเสริมสร้างวัฒนธรรมด้านการบริหารความเสี่ยง โดยธนาคารมีโครงสร้างการกำกับและบริหารความเสี่ยง (Risk Governance Structure) ตามหลัก 3 Lines of Defense ที่ครอบคลุมตั้งแต่ระดับคณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ จนถึง Business Units (BUs) ซึ่งประกอบด้วยพนักงานทุกคน สะท้อนในรูปแบบโครงสร้างองค์กรและมีการยกระดับการบริหารความเสี่ยง โดยมีคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Oversight Committee: ROC) ขับเคลื่อนและกำกับดูแลความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและอยู่ในระดับความเสี่ยงที่รับได้

- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดยุทธศาสตร์บรรษัทภิบาลและทบทวนนโยบาย/แนวทางและแผนงานระยะสั้นระยะยาว โดยคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ตระหนักถึงความสำคัญในการขับเคลื่อนการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ภายใต้ “โครงการกรุงไทยคุณธรรม” โดยใช้กระบวนการระบิดจากข้างใน รวมทั้งให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) พัฒนากลไกการป้องกันครอบคลุมถึงเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน ยกย่องการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริตทั่วทั้งองค์กร (Zero Tolerance) โดยใช้ยุทธศาสตร์ปลูกจิตสำนึกพนักงานให้มีคุณธรรม ปฏิบัติงานตามกฎระเบียบ ป้องกันการกระทำผิดที่จะเกิดขึ้นจากความเสี่ยงต่าง ๆ ยกย่องมาตรฐานกระบวนการภายในธนาคาร จัดทำคู่มือป้องกันการรับสินบน รวมทั้งได้ดำเนินนโยบาย No Gift Policy ต่อเนื่องโดยปี 2565 นับเป็นปีที่ 6 ซึ่งประธานกรรมการธนาคาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้นำในการประกาศเจตนารมณ์ร่วมสานต่อวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริตและปลูกจิตสำนึกการปฏิบัติงานด้วยคุณธรรมอัตลักษณ์ 5 ส สว่างสรรค์ สำเร็จ สัตย์ซื่อ สามัคคี สังคม เป็น DNA ที่จะช่วยขับเคลื่อนธนาคารสู่องค์กรคุณธรรม โดยยึดมั่นโครงการ No Gift Policy กรุงไทย “ไม่รับของขวัญ” สานต่อเจตนารมณ์ “องค์กรคุณธรรม” ขอความร่วมมือ

งดการให้ของขวัญแก่ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อร่วมกันสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต และปลูกจิตสำนึกพนักงานในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส พร้อมร่วมขับเคลื่อนธนาคารก้าวสู่องค์กรคุณธรรมต้นแบบ พร้อมทั้งขอขอบคุณและน้อมรับทุกความปรารถนาดีที่มีต่อกัน และขอยึดมั่นในเจตนารมณ์ “ไม่รับของขวัญ” ในทุกเทศกาล เพื่อรณรงค์ให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ดี สุจริต มีคุณธรรม และจริยธรรม ส่งเสริมบรรษัทภิบาลที่ดี ดำเนินการด้วยความโปร่งใส ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน บูรณาการความร่วมมือด้านการปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

- คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัตินโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน ซึ่งได้มีการปรับปรุงเป็นระยะ ๆ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยธนาคารได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งผู้ที่สนใจสามารถเข้าไปดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารมีการดำเนินการด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในเชิงรุก กำหนดให้มีคู่มือที่เป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อเป็นเชิงป้องกันการกระทำผิดกฎหมายและกฎเกณฑ์ของทางการ โดยธนาคารได้ออกคู่มือ (1) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (2) บทบาทและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย (3) การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และ (4) การป้องกันการรับ การให้สินบน และการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งได้ประกาศใช้และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งผู้สนใจสามารถเข้าไปดาวน์โหลดได้

- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy) และได้เปิดโอกาสให้ผู้ใดที่พบเห็นการกระทำผิดของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างของธนาคาร หรือพนักงานบริษัทในเครือ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำทุจริต ผิดกฎหมาย ผิดระเบียบธนาคาร หรือกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับภายนอกต่าง ๆ สามารถแจ้งเบาะแสผ่านช่องทางตามที่กำหนดไว้ นอกจากนี้สามารถแจ้งเบาะแสโดยตรงมาที่ประธานกรรมการธนาคารผ่านทางอีเมล whistletruth@krungthai.com ทั้งนี้ รายชื่อของผู้แจ้งเบาะแสจะถูกเก็บไว้เป็นความลับและได้รับการคุ้มครองทั้งระหว่างการดำเนินการสอบสวนและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ

- คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญในการกำกับดูแลการบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทร่วม และให้มีการดำเนินการตามนโยบายอย่างเคร่งครัด

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายและสนับสนุนให้ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารสอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานที่สำคัญต่าง ๆ โดยธนาคารได้มีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดมาโดยตลอด นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการจัดทำคู่มือการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส เพื่อให้เป็นแนวทางปฏิบัติและถือใช้เป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับพนักงานทุกระดับ ทุกส่วนงาน ทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ซึ่งประกาศใช้และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งผู้ที่สนใจสามารถดาวน์โหลดได้

- คณะกรรมการธนาคารกำกับดูแลให้ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์หน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยนำเสนอรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและรายปีตามหลักเกณฑ์และภายในเวลาที่กำหนด และเผยแพร่ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของธนาคาร

เพื่อให้ผู้ลงทุนได้รับทราบโดยเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ ธนาคารให้ความสำคัญในการจัดทำงบการเงินให้ถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ งบการเงินของธนาคาร ได้รับการรับรองโดยไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชี และไม่เคยมีประวัติถูกสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์สั่งให้แก้ไขงบการเงินตลอดจนไม่เคยนำส่งรายงานทางการเงินล่าช้า หรือถูกเรียกเก็บค่าปรับ

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารมีการจัดทำคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ โดยอธิบายเชิงวิเคราะห์เกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ตลอดจนปัจจัยที่เป็นสาเหตุหรือมีผลต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคาร และเผยแพร่ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อให้ผู้ลงทุนได้รับทราบโดยเท่าเทียมกัน

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารจัดทำรายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำทุกปี โดยได้เปิดเผยไว้ในแบบ 56-1 One Report ซึ่งได้เผยแพร่ผ่านระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อให้ผู้ลงทุนได้รับทราบโดยเท่าเทียมกัน

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารจัดทำรายงานความยั่งยืน เพื่อเปิดเผยแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืนให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบเป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปี 2549 เป็นต้นมา ปัจจุบันธนาคารจัดทำรายงานความยั่งยืนโดยใช้มาตรฐาน Global Reporting Initiative ฉบับ Standards มาใช้เป็นกรอบในการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานของธนาคารในระดับ Core ครอบคลุมการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของธนาคาร โดยธนาคารได้เผยแพร่รายงานความยั่งยืนบนเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งผู้ที่สนใจสามารถดาวน์โหลดได้

- ธนาคารจัดให้มี Finance Strategy ทำหน้าที่นำกลุ่มทุนสัมพันธ์รับผิดชอบการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลสำคัญของธนาคาร ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนดและในด้านอื่น ๆ ตามความเหมาะสมด้วยความโปร่งใส บนหลักความถูกต้อง เท่าเทียมกัน และทันเวลา ธนาคารได้มีการจัดทำคู่มือการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส โดยประกาศใช้และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งผู้ที่สนใจสามารถดาวน์โหลดได้

- เอกสารทุกประเภทที่ธนาคารได้นำส่งผ่านระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธนาคารจะเผยแพร่เอกสารดังกล่าวทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษพร้อมกันบนเว็บไซต์ของธนาคารด้วยทุกครั้ง

- เว็บไซต์ของธนาคารได้มีการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ทั้งด้านการเงินและไม่ทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร อาทิ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมองค์กร ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหาร งบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทั้งฉบับปัจจุบันและของปีก่อนหน้า แบบ 56-1 One Report ที่สามารถดาวน์โหลดได้ ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดที่ธนาคารนำเสนอต่อนักวิเคราะห์หรือสื่อต่างๆ เป็นต้น

8.1.1 การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติงานที่ ของคณะกรรมการ

(1) กรรมการอิสระ

คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระด้วยความรอบคอบ โปร่งใส โดยที่ผ่านมา ธนาคารได้มีการดำเนินการถูกต้องครบถ้วนตามกระบวนการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการอิสระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ธนาคารมีกรรมการอิสระจำนวน 6 คน จากจำนวนกรรมการธนาคารทั้งหมด 12 คน เท่ากับสัดส่วนร้อยละ 50 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ โดยกรรมการอิสระทุกท่านเป็นผู้มีคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และเป็นผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของธนาคาร และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนทำหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร ช่วยดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้มีการผสมผสานประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้อย่างเหมาะสม และไม่มีการใช้อิสระของธนาคารดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการอิสระในบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย และบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน

• กระบวนการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการอิสระ

มีกระบวนการสรรหาและแต่งตั้งเช่นเดียวกับการสรรหาบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ นอกจากจะต้องมีคุณสมบัติกรรมการแล้ว จะต้องมีความซื่อสัตย์สุจริตครบถ้วนตามนิยามกรรมการอิสระของธนาคารด้วย ดังนี้

นิยามกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระจะต้องไม่มีธุรกิจหรือการงานที่เกี่ยวข้องกับธนาคารพาณิชย์ อันอาจมีผลกระทบต่อความซื่อสัตย์สุจริตโดยอิสระของตน และต้องมีความซื่อสัตย์สุจริตเพิ่มเติมซึ่งเข้มกว่าหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนในเรื่องการถือหุ้น (ก) และความสัมพันธ์ทางการมีส่วนร่วมในการบริหารงาน (ข)

(ก) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย

(ข) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการอิสระ ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากกรณีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าว ไม่รวมถึงกรณีที่เกิดกรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการหรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร

(ค) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร หรือบริษัทย่อย

(ง) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจ

ควบคุมของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้
วิจารณ์อย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย
หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร
บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจ
ควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว
ไม่น้อยกว่าสองปี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำ
รายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้
เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้
หรือรับความช่วยเหลือทางการเงินด้วยการรับหรือให้กู้ยืม คำประกัน
การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกัน หนี้สิน รวมถึงพฤติการณ์อื่นทำนอง
เดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีก
ฝ่ายหนึ่งตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคาร หรือ
ตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณ
ภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการ
ที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์
ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้
ดังกล่าวให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มี
ความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

(จ) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่
บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร
และไม่ใช่ผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงาน
สอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย
บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่
เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

(ฉ) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ
ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมาย หรือที่ปรึกษาทางการเงิน
ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่
บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของ
ธนาคาร และไม่ใช่ผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของ
ผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะ
ดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

(ช) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทน
ของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็น
ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

(ซ) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และ
เป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือ บริษัทย่อย หรือไม่เป็น
หุ้นส่วนที่มีนัยในหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน
ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ
หนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบ
กิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการ
ของธนาคารหรือบริษัทย่อย

(ฌ) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็น
อย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร

(ญ) ต้องเป็นผู้ที่ผ่านกระบวนการสรรหาของคณะกรรมการ
ธนาคาร หรือคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ทั้งนี้ ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระ
ที่มีลักษณะเป็นไปตามวรรคหนึ่ง (ก) ถึง (ญ) แล้ว กรรมการอิสระอาจได้

รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินการของ
ธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร โดยมีการตัดสินใจ
ในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

นอกจากนี้ กรณีที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน/คณะ
กรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ได้มีประกาศปรับปรุง/
ผ่อนปรนหลักเกณฑ์คุณสมบัติกรรมการอิสระ ก็ให้ถือปฏิบัติตามได้
ภายหลังต่อไป

ในกรณีที่บุคคลที่จะเสนอแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง
กรรมการอิสระของธนาคาร เป็นบุคคลที่มีหรือเคยมี ความสัมพันธ์ทาง
ธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพเกินมูลค่าที่กำหนดไว้ในนิยาม
กรรมการอิสระ ธนาคารจะจัดให้มีการเห็นคณะกรรมการธนาคาร
ซึ่งได้มีการพิจารณาตามหลักในมาตรา 89/7 แห่งพระราชบัญญัติ
หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติมแล้วว่า
การแต่งตั้งบุคคลดังกล่าว ไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และการให้
ความเห็นที่เป็นอิสระ และจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลต่อไปในหนังสือ
เชิญประชุมผู้ถือหุ้นในวาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระ

- ลักษณะความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทาง
วิชาชีพที่ทำให้บุคคลดังกล่าวมีคุณสมบัติยังไม่เป็นไปตามที่กำหนด
- เหตุผลและความจำเป็นที่ยังคงหรือแต่งตั้งให้บุคคล
ดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระ

- ความเห็นของคณะกรรมการธนาคาร ในการเสนอให้มี
การแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระ

• ความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระ

หลักเกณฑ์ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่
ทจ.39/2559 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่
ออกใหม่ ธนาคารขอเปิดเผยข้อมูลกรณีกรรมการอิสระมีความสัมพันธ์
ทางธุรกิจมูลค่าตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคาร
หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ซึ่งธนาคาร
ได้ใช้เกณฑ์มูลค่าตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีกรรมการอิสระของธนาคาร
จำนวน 5 คน ได้แก่

1. นายวิชัย อัศวรักษ์ ดำรงตำแหน่งกรรมการ บจ. พาเนล
พลัส กรรมการ บจ. พาเนล พลัส เอ็มดีเอฟ ประธานกรรมการ กรรมการ
อิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. เอเชียน อะโลอินซ์ อินเตอร์
เนชั่นแนล รวมทั้งในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา เคยดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ
และกรรมการตรวจสอบ บมจ. เอเชียนซี คอร์ปอเรชั่น

2. ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ ดำรงตำแหน่ง
กรรมการอิสระและกรรมการสรรหาพิจารณาตอบแทนและบรรษัทภิบาล
บมจ. ดุสิตธานี กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการ
บรรษัทภิบาลและการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน บมจ.เจริญโภคภัณฑ์อาหาร
กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. ทูร์คอปอเรชั่น และ
กรรมการอิสระ บมจ. ซีพี ออลล์ รวมทั้งในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา เคยดำรง
ตำแหน่งกรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ปตท.

3. นายธันวา เล่าหิธรวิวัฒน์ ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ
และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ทีพีไอ และกรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนา
อย่างยั่งยืน บมจ. โกลบอลกรีนเคมิคอล

4. นายธีระพงษ์ วงศ์วิลาส ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม รวมทั้งในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา เคยดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ. บางจาก คอร์ปอเรชั่น

5. นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์ ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา เคยดำรงตำแหน่งกรรมการ และกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร รักษาการแทนประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก

โดยนิติบุคคลทั้ง 14 แห่งดังกล่าว มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร โดยธนาคารให้วงเงินสินเชื่อและภาระผูกพันมูลค่าเกินกว่าสิบล้านบาท ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาคุณสมบัติของกรรมการอิสระทุกท่านด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต ตามหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการตามมาตรา 89/7 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มีความเห็นว่า การมีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจดังกล่าวข้างต้น เป็นการทำธุรกรรมที่เป็นธุรกิจปกติในการประกอบกิจการของธนาคาร และมีเงื่อนไขทางการค้าทั่วไป อีกทั้งไม่มีลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณและไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ ตลอดจนเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

(2) การสรรหากรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่

• การสรรหากรรมการ

1. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่พิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลตามขั้นตอนของกฎหมายและหลักการทำกักตุนและกิจการที่ดี มีการพิจารณาสรรหากรรมการจากแหล่งต่าง ๆ รวมถึงฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามกฎหมายกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ข้อบังคับของธนาคาร หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร และกฎบัตรของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ ตาม Skill Matrix ที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคาร โดยคำนึงถึงขนาดองค์ประกอบและความหลากหลายที่เหมาะสมกับองค์กร ทั้งด้านเพศ ศาสนา วัฒนธรรม สัญชาติ เชื้อชาติ อายุ ประวัติการศึกษา ประสบการณ์ การทำงาน ทักษะ หรือความรู้ ตลอดจนความแตกต่างอื่นใดที่สอดคล้องตามกฎหมายและบริบททางสังคม เพื่อให้คณะกรรมการมีความหลากหลาย ก่อให้เกิดการแสดงความคิดเห็นและมุมมองที่แตกต่าง อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายและส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการธนาคารมีกรรมการที่เป็นเพศหญิง จำนวน 2 ท่าน ประกอบไปด้วย นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์ และนางสาวกุลยา ตันติเตมิท

กรณีการสรรหาบุคคลดำรงตำแหน่งกรรมการแทนกรรมการที่ครบวาระ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อ (ถ้ามี) จากการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยได้เสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งกรรมการเป็นการล่วงหน้าสำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี หรือพิจารณาผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาประกอบการพิจารณากลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการต่ออีกวาระหนึ่ง

2. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน นำเสนอชื่อบุคคลและความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคาร

3. คณะกรรมการธนาคารเห็นชอบให้นำเสนอรายชื่อ เพื่อขอความเห็นชอบการแต่งตั้งกรรมการต่อหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง

4. คณะกรรมการธนาคารดำเนินการตามแต่ละกรณี ดังนี้

4.1 กรณีการแต่งตั้งกรรมการแทนผู้ออกจากตำแหน่งตามวาระ

คณะกรรมการธนาคารนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับเลือกเข้ารับตำแหน่งอีกก็ได้ โดยมีหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาเลือกตั้งกรรมการ ดังต่อไปนี้

- ผู้ถือหุ้นแต่ละคนมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้น

ต่อ 1 เสียง เว้นแต่ หุ้นที่ผู้ถือหุ้นนั้นถือไว้จะเป็นหุ้นบุริมสิทธิที่มีการกำหนดสภาพของหุ้นบุริมสิทธิ ให้มีสิทธิออกเสียงน้อยกว่าหุ้นสามัญ

- ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ ให้ลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดเลือกตั้งบุคคลเดียว หรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้

- บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด ทั้งนี้ ในการเสนอชื่อบุคคล เพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร จะต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อนการนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

4.2 กรณีการแต่งตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างในกรณีอื่นที่ไม่ใช่กรณีตามข้อ 4.1

คณะกรรมการธนาคารโดยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ แต่งตั้งบุคคลดำรงตำแหน่งกรรมการ และให้อยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่แทนแทน

5. หน่วยงานภายในธนาคารดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงกรรมการต่อกระทรวงพาณิชย์ รวมถึงรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด

โดยที่ผ่านมา ธนาคารได้มีการดำเนินการถูกต้องครบถ้วนตามกระบวนการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ

• การสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีหน้าที่สรรหา คัดเลือก หรือกลั่นกรองบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อ เพื่อพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ตามกระบวนการในการสรรหาและคัดเลือกที่โปร่งใส ปราศจากการเลือกปฏิบัติในเรื่องของความแตกต่างด้านต่าง ๆ โดยจะประกาศรับสมัคร เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ในการบริหารองค์กรขนาดใหญ่ มีภาวะความเป็นผู้นำ และมีวิสัยทัศน์ สมัครเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่ และธนาคารจะแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นเป็นการเฉพาะเพื่อทำหน้าที่สรรหาคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสม สอดคล้องกับทิศทางกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ และการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคาร รวมถึงดำเนินการกำหนดผลตอบแทน เพื่อเสนอชื่อต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณา และแต่งตั้งตามขั้นตอนและกระบวนการของธนาคารต่อไป

• การสรรหาผู้บริหารของธนาคารในตำแหน่งผู้บริหารสายงาน

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีหน้าที่สรรหา คัดเลือก หรือกลั่นกรองบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อ เพื่อพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงและผู้มีอำนาจในการจัดการ ตามกระบวนการสรรหาและคัดเลือกที่โปร่งใส ปราศจากการเลือกปฏิบัติ โดยร่วมกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานทรัพยากรบุคคลและบริษัทที่ปรึกษา และสายงานที่เกี่ยวข้อง พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีความเหมาะสม โดยคัดเลือก Successor Pool ทั้งจากภายในสายงานและข้ามสายงานในกรณีที่มีงานมีความใกล้เคียงกันและสามารถปฏิบัติหน้าที่แทนกันได้ โดย Successors จะต้องเป็นบุคคลที่มีศักยภาพสูง มีผลการปฏิบัติงานที่ดี เป็นพนักงานกลุ่ม Talent ของธนาคาร มีความเชี่ยวชาญ มีประสบการณ์ในงาน และมี Competency ที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ มีทัศนคติที่ดี รวมถึงเป็นบุคคลที่ไม่มีประวัติความผิดทางวินัย นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการพิจารณา Successors จากบริษัทในเครือเพื่อมาอยู่ใน Pool ของธนาคาร รวมถึงมีการพิจารณาให้พนักงานของธนาคารไปปฏิบัติงานยังบริษัทในเครือฯ ตามนโยบาย One Krungthai เพื่อให้ผู้บริหารได้มีโอกาสหมุนเวียนงานไปปฏิบัติงานในด้านอื่น เรียนรู้งานใหม่ ๆ และเสริมสร้างขีดความสามารถ รวมถึงเป็นการพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่อง อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคาร และการบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ แต่หากพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่สามารถสรรหาบุคคลภายในที่มีความเหมาะสมขึ้นมาทดแทนได้ทันจึงจะพิจารณารับบุคคลภายนอกที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ ภาวะผู้นำ ตลอดจนวินัยทัศนคติ และทัศนคติที่ดีต่อองค์กรเข้ามาปฏิบัติงานกับธนาคาร และเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทยต่อไป

การเสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการธนาคารกำกับดูแลให้กรรมการแต่ละคนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ลักษณะการประกอบธุรกิจ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร โดยทุกครั้งที่มีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ ธนาคารจะจัดให้มีการปฐมนิเทศ/นำเสนอคู่มือกรรมการ เพื่อนำเสนอให้กรรมการใหม่ได้รับทราบข้อมูลสำคัญของธนาคาร อาทิ แผนธุรกิจของธนาคาร ผลิตภัณฑ์และบริการ โครงสร้างทุนและผู้ถือหุ้น โครงสร้างองค์กร ตลอดจนประเด็นกฎหมายสำคัญที่ควรทราบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคารและในฐานะของกรรมการบริษัทจดทะเบียน

การปฐมนิเทศกรรมการธนาคารใหม่

กรรมการผู้จัดการใหญ่ และเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร นำเสนอข้อมูลที่สำคัญและคู่มือกรรมการธนาคาร ดังนี้

- 1) ยุทธศาสตร์และการดำเนินธุรกิจของธนาคาร
 - KTB's Strategy
 - Credit Principles
- 2) ข้อมูลที่สำคัญสำหรับกรรมการธนาคาร
 - โครงสร้างองค์กร
 - โครงสร้างและหน้าที่ความรับผิดชอบของ

คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย

- การประชุมคณะกรรมการและแนวปฏิบัติในการประชุมของกรรมการธนาคาร
- การแจ้งข้อมูลของกรรมการธนาคารและผู้ที่เกี่ยวข้อง
- การถือหรือการซื้อขายหลักทรัพย์ที่มีผลกระทบต่อคุณสมบัติกรรมการธนาคาร
- การประเมินผลการดำเนินการของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย
- ค่าตอบแทนกรรมการ
- แนวทางปฏิบัติของกรรมการที่มีผลกระทบต่อคุณสมบัติกรรมการธนาคาร (Yes & No)
- โครงสร้างทุนและผู้ถือหุ้น และนโยบายการจ่ายเงินปันผล
- เอกสารสำคัญของธนาคาร เช่น หนังสือรับรองกระทรวงพาณิชย์ หนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับของธนาคาร เป็นต้น

แผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคณะกรรมการ รวมถึงแนวทางตามยุทธศาสตร์ธนาคาร เพื่อกำหนดแนวทางในการเสริมสร้างทักษะความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ความรู้ และการพัฒนากรรมการเพื่อเสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ โดยเลขานุการคณะกรรมการธนาคารประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และจัดหลักสูตรตลอดจนกิจกรรมต่าง ๆ ให้คณะกรรมการได้มีการศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ด้านยุทธศาสตร์ธนาคาร และด้านเทคโนโลยีที่สำคัญเพื่อนำเอาองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางการเงินและการค้าใหม่ ๆ ที่มีความโดดเด่น มาปรับใช้ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในเชิงรุก สามารถแข่งขันกับคู่แข่งในอนาคตได้

แผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ ประจำปี 2565

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงทักษะความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ของกรรมการธนาคารทั้งโดยทางคุณวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ธนาคาร จัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งประกอบด้วยแผนการดำเนินงาน 4 ประเภท (1) การอบรม (2) การสัมมนา (3) การศึกษาดูงาน (4) การประชุมสัญจรและการเยี่ยมชมการปฏิบัติงาน รวมถึงกิจการ/ธุรกิจของลูกค้านานาชาติ

สรุปการอบรมสัมมนาในระหว่างปี 2565

ในปี 2565 กรรมการธนาคารเข้าอบรมรวมจำนวน 12 ท่าน หรือเท่ากับร้อยละ 100 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยมีการอบรมทั้งสิ้นจำนวน รวม 6 หลักสูตร รายละเอียดดังนี้

(1) การอบรม

กรรมการธนาคารเข้าอบรมจำนวน 12 ท่าน รวม 6 หลักสูตร

หลักสูตร	ผลการดำเนินงานตามแผนประจำปี 2565
1. หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	กรรมการธนาคารเข้าอบรม จำนวน 1 ท่าน นายธีระพงษ์ วงศ์ศิวัณ
2. หลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	กรรมการธนาคารเข้าอบรม จำนวน 1 ท่าน นายธีระพงษ์ วงศ์ศิวัณ
3. หลักสูตร Role of Chairman Program (RCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	กรรมการธนาคารเข้าอบรม จำนวน 1 ท่าน นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์
4. หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	กรรมการธนาคารเข้าอบรม จำนวน 1 ท่าน นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์
5. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก	กรรมการธนาคารเข้าอบรม จำนวน 12 ท่าน <div> <div>นายกฤษฎา</div> <div>จินะวิจารย์</div> <div>นายไกรฤทธิ</div> <div>อุษุณนัทชัย</div> <div>นายวิชัย</div> <div>อัศรัสกร</div> <div>ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์</div> <div>กิตยารักษ์</div> <div>นายธันวา</div> <div>เลาหศิริวงศ์</div> <div>นายธีระพงษ์</div> <div>วงศ์ศิวัณ</div> <div>พลเอก เทียนชัย</div> <div>รับพร</div> <div>นายปณณิสร</div> <div>ศกุนตนาค</div> <div>นายลวณ</div> <div>แสงสนิท</div> <div>ดร.กุลยา</div> <div>ตันติเดมิท</div> <div>นางสาวจิราพร</div> <div>ขาวสวัสดิ์</div> <div>นายผยง</div> <div>ศรีวณิช</div> </div>
6. หลักสูตรหลักนิทรรศน์เพื่อประชาธิปไตย (นธป.) วิทยาลัยศาสตร์ธรรมานุญ	กรรมการธนาคารเข้าอบรม จำนวน 1 ท่าน นายลวณ แสงสนิท

(2) การศึกษาดูงาน

ในเดือนตุลาคม 2565 กรรมการธนาคารได้เดินทางไปศึกษาดูงานด้านยุทธศาสตร์ของธนาคาร ณ ประเทศในทวีปยุโรป ประเทศอังกฤษ และประเทศในกลุ่มเชงเก้น ซึ่งเป็นประเทศที่มีองค์ความรู้หรือบริษัทชั้นนำที่ตอบโจทย์ด้าน Digital Banking ที่เป็นที่ยอมรับ รวมถึงองค์ความรู้ครอบคลุมในเรื่องของ Open Banking การใช้นวัตกรรม เพื่อดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และรองรับการแข่งขันกับสถาบันการเงินต่าง ๆ

สรุปรายละเอียดการอบรมของกรรมการธนาคารทุกท่าน ดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	ชื่อหลักสูตร และรุ่นที่อบรม
1. นายกฤษฎา จินะวิจารณ์	<ol style="list-style-type: none"> หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 54 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 186/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หลักสูตรโครงการพัฒนานักบริหารระดับสูง ปี 2553 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน หลักสูตร Financial Instrument and Market, Harvard Business School หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
2. นายไกรฤทธิ อุษากานนท์ชัย	<ol style="list-style-type: none"> หลักสูตร Role of Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 16/2007 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 59/2005 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน สถาบันวิทยาการพลังงาน หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
3. นายวิชัย อัศวิสกร	<ol style="list-style-type: none"> หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 22 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 215/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 7/2559 สถาบันวิทยาการพลังงาน หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 8/2558 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงอาเซียน ปี 2556 สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Sasin) หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 12/2554 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทย หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	ชื่อหลักสูตร และรุ่นที่อบรม
4. นายฉันทา เลหาศิริวงศ์	<ol style="list-style-type: none"> หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 60 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 13/2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 45/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร Boardroom Success through Financing and Investment (BFI) รุ่นที่ 2/2017 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 20/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 1/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 22/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร Finance for Non-Finance Directors (FND) รุ่นที่ 10/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 43/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย IBM/Harvard Management Development Program ปี 2001 IBM/INSEAD Management Development Program ปี 1998 หลักสูตร ประกาศนียบัตรธรรมบาลีสิ่งแวดล้อมสำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปธส.) รุ่นที่ 4/2559 กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของวิสาหกิจและองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 20/2562 สถาบันพระปกเกล้า หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 13/2562 สถาบันวิทยาการพลังงาน หลักสูตร Executive Program on Rule of Law and Development (RoLD) รุ่นที่ 3/2562 สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 30/2563 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2563 ธนาคารแห่งประเทศไทย หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทย หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	ชื่อหลักสูตร และรุ่นที่อบรม
5. ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	<ol style="list-style-type: none"> หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 49 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 112/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 18/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตรนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย (นธป.) รุ่นที่ 1/2556 สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 1/2555 สถาบันวิทยาการพลังงาน หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 8/2552 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 10/2549 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม หลักสูตรการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตยสำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 5 สถาบันพระปกเกล้า หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2563 ธนาคารแห่งประเทศไทย หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
6. นายธีระพงษ์ วงศ์ศิระวิลาส	<ol style="list-style-type: none"> หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 6/2022 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 13/2022 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 246/2017 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 57 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร นักบริหารระดับสูง (ส.นบส.) รุ่นที่ 8 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรม.) รุ่นที่ 12 สถาบันพระปกเกล้า หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
7. พลเอก เทียนชัย วัชรพร	<ol style="list-style-type: none"> หลักสูตร Refreshment Training Program (RFP) รุ่นที่ 2/2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 240/2017 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 22/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 3/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) รุ่นที่ 15/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร		ชื่อหลักสูตร และรุ่นที่อบรม
7. พลเอก เทียนชัย	รับพร (ต่อ)	<p>7. หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 28/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</p> <p>8. หลักสูตร Financial Statements for Director (FSD) รุ่นที่ 28/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</p> <p>9. หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 121/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</p> <p>10. หลักสูตรความมั่นคงศึกษา รุ่นที่ 47 วิทยาลัยการทัพบก</p> <p>11. หลักสูตร Resource Management Introductory Course, United States Army Finance School Fort Benjamin Harrison, Indiana สหรัฐอเมริกา</p> <p>12. หลักสูตร Planning, Programing Budgeting, Execution System Course, United States Army Finance School Fort Benjamin Harrison, Indiana สหรัฐอเมริกา</p> <p>13. หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center</p> <p>14. หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทย</p> <p>15. หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก</p> <p>16. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก</p>
8. นายปณณิศร์	ศกุนตนาค	<p>1. หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 46/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</p> <p>2. หลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) รุ่นที่ 10/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</p> <p>3. หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 7/2017 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</p> <p>4. หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 8/2017 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</p> <p>5. หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 27/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</p> <p>6. หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 113/2009 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</p> <p>7. หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ รุ่นที่ 4</p> <p>8. หลักสูตร In house Training Programs ธนาคารซีทีแบงก์</p> <p>9. หลักสูตร Asian Banking and Sovereign Conference 2006 by Moody</p> <p>10. หลักสูตร Regional Workshop "Risk Modeling for Sovereign Debt Portfolio" by World Bank</p> <p>11. หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center</p> <p>12. หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2562 ธนาคารแห่งประเทศไทย</p> <p>13. หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2563 ธนาคารแห่งประเทศไทย</p> <p>14. หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก</p> <p>15. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก</p>

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	ชื่อหลักสูตร และรุ่นที่อบรม
9. นายลวรรณ แสงสนิท	<ol style="list-style-type: none"> หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 58 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 205/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตรหลักนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย (นธป.) รุ่นที่ 10 ปี 2565 วิทยาลัยศาลรัฐธรรมนูญ หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 12/2561 สถาบันวิทยาการพลังงาน หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 25/2560 สถาบันวิทยาการตลาดทุน โครงการพัฒนานักบริหารระดับสูง: ผู้บริหารส่วนราชการ (นบส.2) รุ่นที่ 7 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
10. ดร.กุลยา ตันติเตมิท	<ol style="list-style-type: none"> หลักสูตร Board Matters and Trends (BMT) รุ่นที่ 5/2018 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 7/2017 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 239/2017 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตรนักบริหารระดับสูง: ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส.) รุ่นที่ 82 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) หลักสูตรนักบริหารการทูต (นบท.) รุ่นที่ 6 สถาบันการต่างประเทศเทวะวงศ์วโรปการ กระทรวงการต่างประเทศ หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
11. นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์	<ol style="list-style-type: none"> หลักสูตร Role of Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 51/2022 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร Advanced Audit Committee Program รุ่นที่ 46/2022 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) ปี 2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร Director Certification Program Update (DCPU) รุ่นที่ 2/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร How to Develop a Risk Management Plan (HRP) รุ่นที่ 6/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 21/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 180/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	ชื่อหลักสูตร และรุ่นที่อบรม
11. นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์ (ต่อ)	8. หลักสูตร Executive Development Program (EDP) สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย 9. หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulator) รัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 20 สถาบันพระปกเกล้า 10. หลักสูตรสำหรับผู้บริหารด้านหลักนิติธรรมและการพัฒนา รุ่นที่ 3 สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย 11. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 12 สถาบันวิทยาการพลังงาน 12. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 26/2561 13. Senior Executive Program, London Business School, United Kingdom 14. หลักสูตร Leadership Development Program III (LDP III) สำหรับผู้บริหารระดับสูง ปตท. 15. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
12. นายผยง ศรีวณิช	1. หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 223/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 2. หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center 3. โครงการฝึกอบรมและพัฒนาผู้บริหารระดับสูง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 4. TIJ Executive Program on the Rule of Law and Development : RoLD 2019 สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (TIJ) 5. หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก 6. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 22/2565 (1096) เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2565 พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการระยะยาว (ปี 2566 - 2568) ตามที่เสนอ โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

แผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการระยะยาว (ปี 2566-2568)

ดำเนินการตามแนวทางแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการประจำปี 2565 โดยนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร ที่คณะกรรมการธนาคารได้มีการพิจารณาร่วมกัน ทักษะความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ของกรรมการธนาคาร เพื่อกำหนดแนวทางในการเสริมสร้างทักษะ ความรู้ และการพัฒนากรรมการ เพื่อให้มี Skill Matrix สอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ธนาคาร และเสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยแผนการดำเนินงาน 4 ประเภท (1) การอบรม (2) การสัมมนา (3) การศึกษาดูงาน และ (4) การประชุมสัญจรและการเยี่ยมชมการปฏิบัติงาน รวมถึงกิจการ/ธุรกิจของลูกค้านานาชาติ ทั้งนี้ การดำเนินการตามแผนการดำเนินงานให้เป็นไปตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ และเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ

กฎบัตรคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารไว้ประการหนึ่งว่า ต้องจัดให้มีการประเมินผล

การปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ทั้งแบบประเมินตนเอง แบบประเมินไขว้ และแบบประเมินทั้งคณะ ปีละ 2 ครั้ง และนำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุงและพัฒนาการทำงานรวมถึงใช้ประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารอาจพิจารณาจัดให้มีที่ปรึกษาภายนอก มาช่วยในการกำหนดแนวทางและเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการก็ได้ โดยต้องเปิดเผยการดำเนินการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี ซึ่งปัจจุบันธนาคารยังไม่มีการจัดตั้งที่ปรึกษาภายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทางและเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ เนื่องจากธนาคารมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารที่มีความเหมาะสมอยู่แล้ว โดยมี

- การจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ที่มีการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินเทียบเคียงกับหลักการ/ข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และองค์กรที่ดูแลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้แก่ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- เปิดเผยแพร่การดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารไว้ในรายงานประจำปีเป็นประจำปีทุกปี

การประเมินผลของคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารจัดให้มีการประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อเป็นการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคารตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปีละ 2 ครั้ง คือ ช่วงเดือนมกราคม - มิถุนายน และช่วงเดือนกรกฎาคม - ธันวาคม ของแต่ละปี

กระบวนการในการประเมินผล

1) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทบทวนแบบประเมินผล ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และครอบคลุม ประเด็นตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับกำหนด และเป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี

2) เลขานุการคณะกรรมการธนาคารจัดส่งแบบประเมินผล ให้คณะกรรมการธนาคารดำเนินการประเมิน

3) เลขานุการคณะกรรมการธนาคารรวบรวมแบบ ประเมินผล สรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร

4) คณะกรรมการธนาคารนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ เพื่อกำหนดแนวทางพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบของ คณะกรรมการธนาคาร

5) ธนาคารเปิดเผยเกี่ยวกับการประเมินผลของ คณะกรรมการธนาคารในรายงานประจำปี

วัตถุประสงค์การประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร จะมุ่งเน้นให้การประเมินผลสามารถ สะท้อนถึงประสิทธิภาพในการ ดำเนินงาน และประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบ ของคณะกรรมการธนาคาร โดยนำผลการประเมินและ Skill Matrix ของ คณะกรรมการธนาคาร จัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแล กิจการของคณะกรรมการธนาคารทั้งระยะสั้นและระยะยาว

การประเมินผลฯ แบ่งเป็น 3 รูปแบบ ได้แก่ การประเมินผล ตนเองของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ การประเมินผลของคณะ กรรมการธนาคารรายบุคคล (การประเมินตนเอง) และการประเมินผล ของคณะกรรมการธนาคารรายบุคคล (การประเมินกรรมการท่านอื่น) ซึ่งมีหัวข้อการประเมิน ดังนี้

ก. การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ

มีหัวข้อการประเมินรวม 6 ด้าน ได้แก่

- (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ
- (2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
- (3) แนวปฏิบัติของคณะกรรมการ
- (4) การสื่อสารของคณะกรรมการ
- (5) ความสัมพันธ์ของคณะกรรมการกับฝ่ายบริหาร
- (6) การจัดเตรียมและดำเนินการประชุม

การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ ปี 2565 สำหรับช่วงเดือนมกราคมถึงธันวาคม 2565 สรุปผลการประเมิน ในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีเยี่ยม สรุปผล การประเมินในภาพรวมได้ว่า มีจำนวนกรรมการธนาคารที่เหมาะสม กับขนาดของกิจการ และมีกรรมการอิสระที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน

ที่หน่วยงานกำกับกำหนด รวมทั้งยังมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อช่วยศึกษาและกรองงาน เฉพาะเรื่อง ซึ่งมากเพียงพอที่จะดูแลในเรื่องสำคัญให้สามารถดำเนิน ธุรกิจได้อย่างรอบคอบ

ข. การประเมินผลของคณะกรรมการธนาคารรายบุคคล (การประเมินตนเอง)

มีหัวข้อการประเมินรวม 6 ด้าน ได้แก่

- (1) ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ
- (2) ความเป็นอิสระ
- (3) ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ
- (4) ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ
- (5) การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ
- (6) การมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการ ในระยะยาว

การประเมินผลของคณะกรรมการธนาคารรายบุคคล (การ ประเมินตนเอง) ปี 2565 สำหรับช่วงเดือนมกราคมถึงธันวาคม 2565 สรุปผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ ดีเยี่ยม สรุปผลการประเมินในภาพรวมได้ว่า กรรมการธนาคารปฏิบัติ หน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวังและซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจน มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมให้ความเห็นและข้อเสนอแนะตามหลักการ ปฏิบัติที่ดี (Best Practices) เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร และเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยอย่างสม่ำเสมอ

ค. การประเมินผลของคณะกรรมการธนาคารรายบุคคล (ประเมินกรรมการท่านอื่น)

มีหัวข้อการประเมิน รวม 6 ด้าน ได้แก่

- (1) ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ
- (2) ความเป็นอิสระ
- (3) ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ
- (4) ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ
- (5) การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ
- (6) การมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการ ในระยะยาว

การประเมินผลของคณะกรรมการธนาคารรายบุคคล (ประเมินกรรมการท่านอื่น) ปี 2565 สำหรับช่วงเดือนมกราคมถึง ธันวาคม 2565 สรุปผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน มีคะแนนเฉลี่ย อยู่ในระดับดีเยี่ยม สรุปผลการประเมินในภาพรวมได้ว่า กรรมการ ธนาคารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวังและซื่อสัตย์ สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงมีความเป็นอิสระสูงในความ รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร ไม่มีการปฏิบัติที่ทำให้เกิดความ ขัดแย้งทางผลประโยชน์กับธนาคาร และไม่นำข้อมูลภายในไปเผยแพร่ หรือใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น

นอกจากนี้ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ ต้องทำการประเมินตนเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และรายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการธนาคารทราบด้วย

การประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อย

ธนาคารจัดให้มีการประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม คณะกรรมการกำกับกรปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และคณะกรรมการอิสระ ปีละ 1 ครั้ง โดยแบ่งการประเมินออกเป็น 2 รูปแบบ ประกอบด้วย การประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ และการประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยรายบุคคล (ประเมินตนเอง) เพื่อเป็นการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ

กระบวนการในการประเมินผล

- 1) คณะกรรมการชุดย่อยจัดทำและทบทวนปรับปรุงแบบประเมินผลตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวทางการดำเนินการของคณะกรรมการชุดย่อย
- 2) เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อยจัดส่งแบบประเมินผลให้คณะกรรมการชุดย่อยดำเนินการประเมิน
- 3) เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อยรวบรวมแบบประเมินผล สรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการชุดย่อย และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการชุดย่อย
- 4) คณะกรรมการชุดย่อยนำผลประเมินมาวิเคราะห์และกำหนดแนวทางพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และนำส่งผลการประเมินให้เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร
- 5) เลขานุการคณะกรรมการธนาคารรายงานผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อรับทราบ ซึ่งคณะกรรมการธนาคารใช้ผลการประเมินเป็นกรอบในการพิจารณาทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ ปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ และวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคารเพื่อพัฒนาการดำเนินงานรวมถึงความเหมาะสมขององค์ประกอบของคณะกรรมการชุดย่อย

ทั้งนี้ ผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อย ปี 2565 ทุกคณะ อยู่ในระดับดีเยี่ยม

8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและคำตอบแทนคณะกรรมการ

ข้อบังคับของธนาคาร กำหนดให้คณะกรรมการธนาคารต้องประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้มีการพิจารณากำหนดการประชุมเป็นการล่วงหน้าไว้ตลอดทั้งปี โดยในปี 2565 คณะกรรมการธนาคารได้มีนโยบายกำหนดวันประชุมทุกวันพุธ สัปดาห์ที่ 2 และ 4 ของทุกเดือน นอกจากนี้ ได้มอบหมายให้เลขานุการคณะกรรมการธนาคารจัดให้มีการกำหนดการและวาระมาตรฐานสำหรับการประชุมคณะกรรมการตลอดทั้งปีไว้เป็นการล่วงหน้าทุกปี โดยมีการเผยแพร่กำหนดการประชุมล่วงหน้าผ่านทาง Intranet ของธนาคาร และแจ้งให้กรรมการแต่ละคนทราบกำหนดการประชุมดังกล่าว เพื่อให้

กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ ทั้งนี้ ข้อบังคับของธนาคาร กำหนดให้การประชุมคณะกรรมการธนาคาร มีการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งเป็นการเพิ่มช่องทางการประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารกำหนดให้กรรมการธนาคารเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการธนาคารอย่างน้อยที่สุดร้อยละ 75 ของจำนวนครั้งของการประชุมที่จัดขึ้นในแต่ละปี และการประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่ในกรณีที่มิเหตุจำเป็น ในกรณีที่กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียในการประชุมเรื่องใด ห้ามมิให้ออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ในกรณีนี้ประธานอาจเชิญให้ออกนอกที่ประชุมเป็นการชั่วคราวได้ คณะกรรมการชุดย่อยที่เกี่ยวข้องในวาระใด จะทำหน้าที่พิจารณาถ้อยแถลงข้อมูล ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะก่อนนำเสนอ ประธานกรรมการเป็นผู้มีมติการบรรจุวาระการประชุม นอกจากนี้ กฎบัตรคณะกรรมการอิสระได้กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการอิสระไว้ประการหนึ่งว่า เสนอแนะวาระการประชุมต่อประธานกรรมการธนาคาร กรณีที่เห็นว่ามีความสำคัญหรือประเด็นปัญหาที่คณะกรรมการธนาคารควรพิจารณาและยังไม่ได้มีการบรรจุไว้ในวาระการประชุม โดยคณะกรรมการอิสระประกอบด้วย กรรมการอิสระซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในคณะกรรมการธนาคารที่ได้ร่วมพิจารณาวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยกรรมการอิสระสามารถเสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวาระการประชุมได้ โดยอิสระด้วย ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความรอบคอบและการบริหารความเสี่ยงในทุกด้านที่อาจมีขึ้น โดยธนาคารได้แจ้งแนวทางการประชุมออกเป็นหมวดหมู่ที่ชัดเจน เช่น เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุม เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา เรื่องสืบเนื่อง เรื่องนโยบาย เรื่องสินเชื่อ เรื่องปรับปรุงหนี้ เรื่องการลงทุน เรื่องซื้อ/ขายหลักทรัพย์และจัดซื้อจัดจ้าง เรื่องทรัพยากรบุคคล เรื่องเพื่อทราบ และเรื่องอื่น ๆ เพื่อให้การดำเนินการประชุมมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมเพื่อให้สารสนเทศเพิ่มเติมในฐานะผู้ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาโดยตรง สำหรับการส่งหนังสือเชิญประชุมไปยังกรรมการ ตามข้อบังคับของธนาคาร กำหนดระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่กรณีจำเป็นรีบด่วนเพื่อรักษาสิทธิหรือประโยชน์ของธนาคาร จะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่นและกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้ ที่ผ่านมานักธนาคารนำส่งหนังสือเชิญประชุมไปยังกรรมการได้ตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง ทั้งนี้ เลขานุการเป็นผู้จัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพร้อมให้ตรวจสอบได้

ในปี 2565 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคาร 22 ครั้ง คณะกรรมการบริหาร 46 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบ 26 ครั้ง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 15 ครั้ง คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม 13 ครั้ง คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง 12 ครั้ง คณะกรรมการกำกับกรปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ 12 ครั้ง คณะกรรมการอิสระ 4 ครั้ง และคณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์ 12 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน ดังนี้

รายนามคณะกรรมการ		คณะกรรมการ ธนาคาร	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหาฯ	คณะกรรมการ บรรษัทภิบาลฯ	คณะกรรมการ กำกับดูแล ความเสี่ยง	คณะกรรมการ กำกับฯ	คณะกรรมการ อิสระ	คณะกรรมการ แรงงาน สัมพันธ์ ^(๑)
1) นายกฤษฎา	จีนะวิจารณ์ะ	22/22	-	-	-	-	-	-	-	-
2) นายไกรฤทธิ	อุษากานนท์ชัย	19/22	36/46	-	-	-	12/12	-	-	-
3) นายวิชัย	อัศรัสกร	22/22	-	26/26	-	13/13	-	-	4/4	12/12
4) นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	22/22	-	-	15/15	-	12/12	12/12	4/4	-
5) ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	20/22	-	-	-	13/13	-	12/12	4/4	-
6) นายธีระพงษ์	วงศ์ศิริวิลาส	22/22	-	-	15/15	-	-	12/12	4/4	-
7) พลเอก เทียนชัย	รับพร	22/22	-	26/26	-	-	-	12/12	4/4	-
8) นายปณณิศร์	ศกุนตนาถ	22/22	45/46	-	-	-	12/12	-	-	-
9) นายลวณ	แสงสนิท	21/22	34/46	-	15/15	-	-	-	-	-
10) ดร.กุลยา	ตันติเตมิต	20/22	-	-	-	13/13	12/12	-	-	-
11) นางสาวจิราพร	ขาวสวัสดิ์ ^(๑)	5/5	-	5/5	-	2/2	-	-	1/1	-
12) นายผยง	ศรีวณิช	21/22	40/46	-	-	-	11/12	-	-	-
กรรมการที่ออกระหว่างปี										
1) นางนิธิตา	เทพวณิชกร ^(๒)	14/15	-	18/19	-	8/9	-	-	1/2	-

หมายเหตุ ตัวเลขในตาราง หมายถึง จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างกรรมการอยู่ในตำแหน่ง

(1) ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบรรษัทภิบาลฯ วันที่ 26 ตุลาคม 2565

(2) ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบรรษัทภิบาลฯ วันที่ 28 กันยายน 2565

(3) คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ เปลี่ยนชื่อเป็น คณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์ ตั้งแต่วันที่ 19 พฤษภาคม 2565

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายดูแลการบริหารจัดการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีนโยบายให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารได้ร่วมกันพิจารณาและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร โดยในปี 2565 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยไม่มีฝ่ายจัดการ จำนวน 4 ครั้ง

ในปี 2565 ธนาคารได้จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 29 เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2565 โดยมีกรรมการธนาคารเข้าร่วมการประชุมครบทั้ง 12 คน (คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด)



- **ค่าตอบแทนกรรมการ**
นโยบายการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ

ธนาคารได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผล มีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทำหน้าที่ทบทวน โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระความรับผิดชอบของกรรมการ ผลประกอบการของธนาคาร ภาวะเศรษฐกิจโดยรวม เทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจระดับเดียวกัน และต้องเป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปีและมีการเปิดเผยค่าตอบแทนกรรมการทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินในรายงานประจำปี

โดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 29 เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2565 มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2565 ได้อนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ ดังนี้

รายละเอียดค่าตอบแทนกรรมการ บบจ. ธนาคารกรุงไทย	อัตราต่อคน
1. ค่าตอบแทนรายเดือน (ตามระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง)	
1.1 ประธานกรรมการธนาคาร	160,000.- บาท / เดือน
1.2 กรรมการธนาคาร	80,000.- บาท / เดือน
2. ค่าเบี้ยประชุม	
2.1 ค่าเบี้ยประชุมกรรมการธนาคาร (เฉพาะกรรมการที่เข้าประชุมเดือนละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ ในกรณีที่มิเหตุสมควร อาจพิจารณาจ่ายเบี้ยประชุมได้เกินกว่า 1 ครั้งต่อเดือน แต่ต้องไม่เกิน 15 ครั้งต่อปี)	
- ประธานกรรมการธนาคาร	75,000.- บาท / ครั้ง
- กรรมการธนาคาร	60,000.- บาท / ครั้ง
2.2 ค่าเบี้ยประชุมกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์ คณะอนุกรรมการ หรือ คณะทำงานอื่น (เฉพาะกรรมการที่เข้าประชุม รวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้ง/เดือน)	
- ประธานกรรมการ	37,500.- บาท / ครั้ง
- กรรมการ	30,000.- บาท / ครั้ง
3. เงินบำเหน็จกรรมการ โดยมีหลักเกณฑ์การจ่ายเงินบำเหน็จกรรมการ คือธนาคารจะต้องมี ผลกำไรจากผลประกอบการ และธนาคารจะต้องมีการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึง เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ ปริมาณงาน รวมทั้งสอดคล้องกับอัตราการจ่ายเงินปันผล เช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนและธนาคารพาณิชย์ที่อยู่ในระดับเดียวกัน โดยการจัดสรรเงิน บำเหน็จให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการ	

ทั้งนี้ ที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน ธนาคารไม่มีการให้ค่าตอบแทนอื่นแก่กรรมการ นอกเหนือจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ในปี 2565 ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ ประกอบด้วย ค่าตอบแทนรายเดือนและค่าเบี้ยประชุมสำหรับประธานกรรมการ และกรรมการ และค่าเบี้ยประชุมสำหรับประธานกรรมการและกรรมการชุดย่อยครบถ้วน รวมทั้งสิ้นเป็นเงิน 30,182,483.87 บาท จำแนกได้ดังนี้

1. ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร รวม 21,782,483.87 บาท
2. ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริหาร รวม 1,530,000.00 บาท คณะกรรมการตรวจสอบ รวม 1,140,000.00 บาท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน รวม 1,170,000.00 บาท คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม รวม 1,080,000.00 บาท คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง รวม 1,830,000.00 บาท คณะกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ รวม 1,050,000.00 บาท คณะกรรมการอิสระ รวม 150,000.00 บาท และคณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์ รวม 450,000.00 บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย: บาท

รายชื่อคณะกรรมการ		ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน							
คณะกรรมการ ธนาคาร		คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหาฯ	คณะกรรมการ บรรษัทภิบาลฯ	คณะกรรมการ กำกับดูแลความเสี่ยง	คณะกรรมการ กำกับฯ	คณะกรรมการ อิสระ	คณะกรรมการ แรงงานสัมพันธ์ ⁽³⁾
1) นายเกษม จินะวิจารณ์	2,895,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-
2) นายโกกฤทธิ อุทยานนท์ชัย	1,740,000.00	450,000.00	-	-	-	450,000.00	-	-	-
3) นายวิชัย อัศวรักษ์	1,740,000.00	-	450,000.00	-	-	-	-	-	450,000.00
4) นายธัญญา เลหาศิริวงศ์	1,740,000.00	-	-	450,000.00	-	360,000.00	-	-	-
5) ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	1,680,000.00	-	-	-	450,000.00	-	360,000.00	-	-
6) นายธีระพงษ์ วงศ์วิลาส	1,740,000.00	-	-	360,000.00	-	-	450,000.00	-	-
7) พลเอก เขียนชัย รับพร	1,740,000.00	-	360,000.00	-	-	-	240,000.00	150,000.00	-
8) นายบุญเลิศร์ ศกุนตนาค	1,740,000.00	360,000.00	-	-	-	360,000.00	-	-	-
9) นายลวณ แสงสนิท	1,740,000.00	360,000.00	-	360,000.00	-	-	-	-	-
10) ดร.กุลยา ตันติเตมิท	1,680,000.00	-	-	-	360,000.00	360,000.00	-	-	-
11) นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์ ⁽¹⁾	355,483.87	-	60,000.00	-	60,000.00	-	-	-	-
12) นายผยง ศิริวิณีฯ	1,740,000.00	360,000.00	-	-	-	300,000.00	-	-	-
กรรมการที่ออกจะหว่างปี									
1) นางนิธินา เทพวันกุล ⁽²⁾	1,252,000.00	-	270,000.00	-	210,000.00	-	-	-	-
รวมค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร	21,782,483.87								
รวมค่าตอบแทนคณะกรรมการชุดย่อย	8,400,000.00	1,530,000.00	1,140,000.00	1,170,000.00	1,080,000.00	1,830,000.00	1,050,000.00	150,000.00	450,000.00
รวมค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ									30,182,483.87

ทั้งนี้ หลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนสำหรับคณะกรรมการชุดย่อยรวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน ดังนั้น หากกรรมการชุดย่อยท่านใดเข้าร่วมประชุมเกินกว่า 2 คณะ จะได้รับค่าเบี้ยประชุม รวม 2 คณะเท่านั้น

หมายเหตุ (1) ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหารบริษัทฯ วันที่ 26 ตุลาคม 2565

(2) ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหารบริษัทฯ วันที่ 28 กันยายน 2565

(3) คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ เปลี่ยนชื่อเป็น คณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์ ตั้งแต่วันที่ 19 พฤษภาคม 2565

เงินบำเหน็จคณะกรรมการธนาคาร ประจำปี 2564

คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาจัดสรรเงินบำเหน็จกรรมการประจำปี 2564 จำนวน 22,910,000.00 บาท ดังนี้

หน่วย: บาท

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร/อดีตกรรมการธนาคาร *		เงินบำเหน็จ
1) นายกฤษฎา	จีนะวิจารณ์ะ	2,626,550.87
2) นายไกรฤทธิ	อุษุกันนัทชัย	2,495,223.32
3) นายวิชัย	อัศรัสกร	1,969,913.15
4) นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	1,838,585.61
5) ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	1,838,585.61
6) นายธีระพงษ์	วงศ์ศิระวิลาส	1,838,585.61
7) พลเอก เทียนชัย	รับพร	1,838,585.61
8) นายปณิธิ	ศกุนตนา	1,838,585.61
9) นางนิธิตา	เทพนังกูร	1,575,930.52
10) นายลวณ	แสงสนิท	1,838,585.61
11) ดร.กุลยา	ตันติเตมิต	228,114.14
12) นายผยง	ศรีวณิช	1,838,585.61
13) นางแพตริเซีย	มงคลวนิช *	1,144,168.73
รวมทั้งสิ้น		22,910,000.00

- ค่าตอบแทนอื่น
ไม่มี

8.1.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ธนาคารมีนโยบายให้ผู้บริหารของธนาคารเข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัท เพื่อให้แนวทางการดำเนินงานของบริษัทมีทิศทางสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และยุทธศาสตร์ของธนาคาร และเพื่อประสานประโยชน์ร่วมกับธนาคารและบริษัทอื่น ๆ ในกลุ่ม เช่น การออกผลิตภัณฑ์ร่วมกัน การสร้างศักยภาพในการแข่งขัน เป็นต้น โดยตามระเบียบปฏิบัติงานของธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่และ/หรือคณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาอนุมัติการแต่งตั้งผู้บริหารของธนาคารเข้าเป็นกรรมการในบริษัท รวมทั้งพิจารณาอนุมัติการใช้สิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทด้วย

นอกจากนั้น ธนาคารดูแลการใช้ไปของเงินทุนและการดำเนินงานของบริษัท โดยรายงานผลการดำเนินงานและรายงานผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัท เสนอต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง หรือคณะกรรมการบริหาร หรือคณะกรรมการชุดอื่นใดของธนาคารตามที่ได้รับนโยบาย ทั้งนี้ บริษัทได้นำส่งข้อมูลทางการเงินมายังธนาคารเพื่อจัดทำงบการเงินรวม และรายงานข้อมูลการทำธุรกรรมภายในกลุ่มรายเดือน เพื่อการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารมีข้อตกลงกับผู้ถือหุ้นอื่นในการบริหารจัดการบริษัทร่วมในลักษณะ Joint Venture โดยมีจำนวนกรรมการตามสัดส่วนการถือหุ้น และมีกรรมการอิสระตามที่หน่วยงานกำกับบริษัทนั้น ๆ กำหนดไว้

8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

(1) การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ในปี 2565 ธนาคารใช้จรรยาบรรณธุรกิจธนาคาร (Code of Conduct) ฉบับทบทวน (ปี 2565) ซึ่งครอบคลุมการดำเนินงานของธนาคารในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การประกอบธุรกิจ บทบาทของกรรมการและผู้บริหารมาตรฐานการให้บริการ ความรับผิดชอบต่อลูกค้า ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การจัดการข้อมูล การกำกับดูแลโดยรวมบุคลากรและสถานประกอบการ และการผูกขาดทางการค้าและการระงับข้อพิพาท โดยจรรยาบรรณธุรกิจธนาคารอยู่ในระดับมาตรฐานสากล เทียบเท่าจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์ (Banking Industry Code of Conduct) โดยร่วมกับธนาคารสมาชิกอื่น ๆ จัดทำแนวปฏิบัติจรรยาบรรณธุรกิจธนาคารพาณิชย์ เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินธุรกิจให้มีความชัดเจน เป็นรูปธรรม และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการสมาคมธนาคารไทยมีมติเห็นชอบแนวปฏิบัติฯ ฉบับดังกล่าว และให้มีผลประกาศใช้ตั้งแต่วันที่ 21 พฤษภาคม 2563 เป็นต้นไป

(2) การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

- การกำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงาน

ธนาคารกำหนดระเบียบการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงานและการลงทุนของธนาคารเพื่อให้พนักงานถือปฏิบัติและเพื่อป้องกันมิให้พนักงานในสายงาน และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีโอกาสได้รับรู้ข้อมูลภายในที่ยังไม่ได้เปิดเผยสู่สาธารณะ ใช้ข้อมูลนั้นเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ของตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยธนาคารกำหนดให้มีการกำกับดูแลโดยหัวหน้าหน่วยงานควบคุมติดตามดูแลให้พนักงานในสังกัดปฏิบัติตามระเบียบที่กำหนด

ทั้งนี้ กรณีที่มีพนักงานที่อยู่ในหน่วยงานที่มีโอกาสรับรู้ข้อมูลภายในที่มีความประสงค์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียน ไม่ว่าจะซื้อขายเพื่อตนเองหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องให้ขออนุมัติการซื้อขายผ่านระบบงาน Employee Trading System (ETS) หากได้รับการอนุมัติจากหัวหน้าหน่วยงานให้พนักงานทำการซื้อขายได้เป็นรายครั้งที่ขออนุมัติเท่านั้น โดยระบบงานจะทำการรายงานไปยังหัวหน้าหน่วยงานทุกครั้งโดยอัตโนมัติ

ธนาคารดำเนินการสอบทานรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงานที่มีการรายงานการซื้อขายในระบบดังกล่าวเป็นรายวันต่อผู้บริหารฝ่าย และจัดทำรายงานเสนอต่อ Head of Compliance เฉพาะเดือนที่มีรายการเกิดขึ้น

ในปี 2565 จากการสอบทาน ไม่พบการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงานที่มีข้อสงสัยว่าจะเป็นการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

- รายงานการถือหลักทรัพย์ บมจ. ธนาคารกรุงไทยต่อคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารกำหนดให้กรรมการและผู้บริหาร ได้แก่ ผู้บริหารสายงานทุกสายงาน ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารฝ่ายการบัญชี ผู้บริหารฝ่ายบริหารการลงทุน รวมถึงผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแลฝ่ายการบัญชีและฝ่ายบริหารการลงทุน มีหน้าที่ต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ บมจ. ธนาคารกรุงไทย ที่เป็นของตนเองและของบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเองต่อสำนักงาน ก.ล.ต. เพื่อให้เป็นไปตามประกาศสำนักงาน ก.ล.ต. ที่ สจ 38/2561 เรื่องการจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรรมการผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี ผู้ทำแผน และผู้บริหารแผน และได้มอบหมายให้ผู้บริหารกลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ทำหน้าที่รายงานการถือหลักทรัพย์ บมจ. ธนาคารกรุงไทย ของกรรมการ และผู้บริหารสายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบเป็นประจำทุกเดือนเพื่อให้เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี

ตารางการถือหุ้นธนาคารของกรรมการธนาคารและผู้บริหาร ณ 31 ธันวาคม 2564 และ 31 ธันวาคม 2565

รายชื่อกรรมการและ ผู้บริหารระดับสูง		จำนวนหุ้นที่ถือ							
		31 ธันวาคม 2564			31 ธันวาคม 2565			เปลี่ยนแปลง จากปี 2564	สัดส่วน (ร้อยละ)
		ตนเอง	คู่สมรส และ บุตร *	รวม	ตนเอง	คู่สมรส และ บุตร *	รวม		
1. นายกฤษฎา จินะวิจารณ์ ประธานกรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	
2. นายไกรฤทธิ อุษากานนท์ชัย รองประธานกรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	
3. นายวิชัย อัศรัสกร กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	
4. นายธันวา เลาทศิริวงศ์ กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	
5. ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	
6. นายธีระพงษ์ วงศ์ศิวัชวิลาส กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	
7. พลเอก เทียนชัย รัชพร กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	
8. นายปณณิศา ศกุนตนาค กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	
9. นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์ กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	
10. นายลวรรณ แสงสนิท กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	
11. ดร.กุลยา ตันติเตมิท กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	
12. นายผยง ศรีวณิช กรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	12,800	3,250 (คู่สมรส)	16,050	16,050	0.00011	
13. นางสาวศรัณยา เวชากุล รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-	-	-	-	
14. นางประวาลี รัตน์ประสาทร รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-	-	-	-	
15. นายวีระพงศ์ สุขเศรษฐ์ศักดิ์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-	-	-	-	

รายชื่อกรรมการและ ผู้บริหารระดับสูง	จำนวนหุ้นที่ถือ							
	31 ธันวาคม 2564			31 ธันวาคม 2565			เปลี่ยนแปลง จากปี 2564	สัดส่วน (ร้อยละ)
	ตนเอง	คู่สมรส และ บุตร*	รวม	ตนเอง	คู่สมรส และ บุตร*	รวม		
16. นายสุรธันว์ คงทน รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-	-	-	-
17. นายวรินทร์ บุญญานุสาสน์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-	-	-	-
18. นายเอกชัย เตชะวริยะกุล รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-	-	-	-
19. นายธวัชชัย ชีวานนท์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-	-	-	-
20. นายสันติ ปรีวิสุทธิ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	1,070 (คู่สมรส)	1,070 (คู่สมรส)	-	1,070 (คู่สมรส)	1,070 (คู่สมรส)	-	0.00001
21. นายศุภวัฒน์ วัฒนธนปติ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-	-	-	-
22. นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-	-	-	-
23. นายกิตติพัฒน์ เพียรธรรม รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-	-	-	-
24. นายชาญชัย สิ้นสุภรัตน์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-	-	-	-
25. นายปานะพันธ์ หาญกิจจะกุล รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-	-	-	-
26. นายเฉลิม ประดิษฐอาชีพ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	12,600	-	12,600	12,600	-	12,600	-	0.00009
27. นายกฤษณ์ จมาภิสัช ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-	-	-	-
28. นางสาวรณมา อนันตานนท์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-	-	-	-
29. นายธนกร กาญจนนิต ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-	-	-	-
30. นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์ ที่ปรึกษากิจการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-	-	-	-

*บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

(3) การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับธนาคารได้รับการผลักดันจากผู้นำองค์กร (Tone from the Top) โดยคณะกรรมการธนาคารได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต การให้สินบน และการคอร์รัปชัน โดยมุ่งเน้นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และมุ่งหมายให้พนักงานของธนาคารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตและคอร์รัปชันเป็นสำคัญ โดยในปี 2565 คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติทบทวนนโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน (Anti-Bribery and Corruption Policy) เพื่อให้พนักงานทุกคนถือปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกันบนพื้นฐานของการต่อต้านการทุจริต และสิ่งสำคัญประการหนึ่งคือ คณะกรรมการธนาคารมุ่งผลักดันให้พนักงานตระหนักรู้ถึงการป้องกันการให้สินบนและคอร์รัปชันอันจะนำมาสู่การสร้างวัฒนธรรมที่ดีภายในธนาคาร

นอกจากนี้ คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ได้มอบหมายให้สายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย จัดทำระเบียบปฏิบัติงานว่าด้วยการป้องกันการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อกำหนดแนวทางในการจัดทำมาตรการควบคุมภายในธนาคารเพื่อป้องกันการให้สินบนเจ้าหน้าที่รัฐและให้สอดคล้องกับ มาตรา 176 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561

สำหรับระเบียบปฏิบัติงานนั้น ธนาคารได้มีการประกาศใช้ระเบียบการป้องกันการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้กับพนักงานของธนาคารสามารถนำไปยึดถือปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร อันเป็นการวางมาตรการเชิงป้องกันที่สำคัญอย่างหนึ่ง ระเบียบฯ ดังกล่าวได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามนโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชันของธนาคารและเป็นไปตามคู่มือแนวทางการจัดทำมาตรการควบคุมภายในที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐของสำนักงาน ป.ป.ช. และได้กำหนดหลักการสำคัญไว้ว่าการให้ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐจะกระทำมิได้ เว้นแต่เป็นการให้ภายใต้หลักเกณฑ์ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและตามที่กำหนดไว้ในระเบียบดังกล่าวนี้ ระเบียบฯ ดังกล่าวได้กำหนดกระบวนการป้องกันการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐไว้อย่างเป็นเอกภาพโดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- กระบวนการประเมินความเสี่ยง จะต้องมีการระบุและประเมินความเสี่ยงในการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยรวมข้อมูลและวิเคราะห์ถึงความเสี่ยงในการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐ เมื่อสามารถวิเคราะห์ถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้แล้ว สำหรับประเด็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ ธนาคารจะมีการจัดทำมาตรการเชิงป้องกันและแก้ไขความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคารต่อไป ทั้งนี้จะต้องจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงเป็นประจำอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งเพื่อให้สอดคล้องกับสถานะแวดล้อมและธุรกิจของธนาคารที่เปลี่ยนแปลงไป

- การสื่อสารและจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจแก่นักบุคลากรของธนาคารและบริษัทในเครือธนาคารเกี่ยวกับการปฏิบัติที่ถูกต้องตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการสื่อสารผ่านช่องทางอีเมล CLMG POST ในคอลัมน์ Anti-Bribery and Corruption ในรูปแบบบทความอย่างสั้นเกี่ยวกับการต่อต้านการรับ-ให้สินบนและ

คอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสื่อสารถึงพนักงานทั้งสำนักงานใหญ่ และพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ตามภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วประเทศ ตลอดจนบุคลากรของบริษัทในเครือธนาคาร เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ และเสริมสร้างความตระหนักถึงความสำคัญเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี

ทั้งนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยกำหนดให้มี “นโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน” และประกาศนโยบายดังกล่าวต่อสาธารณะ และมีนโยบายในการจัดให้มีช่องทางรับแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด (Whistle Blowing) ที่เปิดโอกาสให้ทุกคนแจ้งเบาะแสการกระทำผิด รวมทั้งป้องกันการใช้ข้อมูลภายในและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และสนับสนุนให้เข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมถึงสนับสนุนให้บริษัทอื่น ๆ และคู่ค้ามีการประกาศนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน และเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายด้วย นอกจากนี้ ธนาคารยังได้รับใบประกาศรับรอง การเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยอย่างต่อเนื่อง เป็นสมัยที่ 3 (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption) จากโครงการแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) การเข้าร่วมเป็นสมาชิกชมรมหอการค้าไทย ประจำปี 2565 ภายหลังจากที่ธนาคารได้รับรางวัลประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่นหอการค้าไทย ในปี 2564 และรางวัล ASEAN Asset Class PLCs จาก ASEAN CG Scorecard Project.

(4) การแจ้งเบาะแส (whistleblowing)

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด (Whistle Blowing Policy) และได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดได้หลายช่องทาง ซึ่งหากผู้ใดพบเห็นการกระทำความผิดของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างของธนาคาร หรือพนักงานบริษัทในเครือ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำทุจริต ผิดกฎหมาย ผิดระเบียบธนาคาร หรือกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับต่าง ๆ สามารถแจ้งเบาะแสผ่านช่องทางตามที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสการกระทำผิดจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และได้รับการคุ้มครองทั้งระหว่างดำเนินการสอบสวนและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ โดยมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด ดังนี้

- ประธานกรรมการธนาคาร
E-Mail : whistletruth@krungthai.com
- Whistle Blowing Team
E-Mail : whistle@krungthai.com
- จัดหมาย : Whistle Blowing Team
สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย
เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
- โทรศัพท์ : 0-2208-4120
(วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 - 17.00 น.)
- โทรสาร : 0-2256-8778

โดยในปี 2565 มีเบาะแสได้รับแจ้งจากช่องทางต่าง ๆ และดำเนินการตามกระบวนการ Whistle Blowing รวมทั้งสิ้น 23 กรณี แบ่งเป็นกรณีเกี่ยวกับการปฏิบัติไม่เป็นไปตามระเบียบและแนวปฏิบัติ 9 กรณี ไม่พบการกระทำตามที่ได้รับแจ้ง 10 กรณี กรณีที่พบการกระทำ

ทุจริต 1 กรณี และอยู่ระหว่างกระบวนการตรวจสอบ 3 กรณี โดยทุกกรณีธนาคารได้ดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนด ทั้งการตรวจสอบข้อเท็จจริง และการพิจารณาโทษผู้กระทำผิดอย่างเหมาะสม รวมทั้งมีการรายงานผลการดำเนินการในแต่ละกรณีต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และนำข้อมูลที่ได้รับมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขประเด็นที่เป็นจุดเสี่ยงต่าง ๆ ต่อไป

อย่างไรก็ตามธนาคารยังดำเนินโครงการกรุงไทยคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้สอดคล้องกับหลักการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (ESG) อันประกอบด้วย Environmental (สิ่งแวดล้อม) Social (สังคม) และ Governance (ธรรมาภิบาล) ควบคู่ไปกับการปลูกฝังสร้างวัฒนธรรมองค์กรการไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance) โดยยึดหลักปฏิบัติตามคุณธรรมอัตลักษณ์ “สร้างสรรค์ สำเร็จ สัตย์ซื่อ สามัคคี สังคม” และหล่อหลอมอยู่ในกระบวนการธุรกิจอย่างเป็นรูปธรรม ภายใต้จรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน การป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน มาตราการการแจ้งเบาะแสผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร และกระบวนการ 3 Lines of Defense ตามหลักการบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายในที่ดี เพื่อพัฒนามาตรฐานด้านคุณธรรมจริยธรรม สร้างค่านิยม และจิตสำนึกที่ดียึดมั่นตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ละเมิดกฎเกณฑ์ ระเบียบ ตลอดจนการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งส่งเสริมการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับธนาคารในการเป็นสถาบันการเงินที่ลูกค้าประชาชนให้ความเชื่อมั่น ไว้วางใจ เพื่อขับเคลื่อนให้ธนาคารเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบที่มีมาตรฐานสากล และมุ่งพัฒนาสู่การเป็นธนาคารเพื่อความยั่งยืน Sustainable Krungthai ด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ผ่านยุทธศาสตร์ 3 ป. ปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปรับเปลี่ยน โดยใช้กระบวนการ “ระเบิดจากข้างใน” เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้บริหารและพนักงาน มีส่วนร่วมในการระดมความคิด “ปัญหาที่อยากแก้ ความดีที่อยากทำ” เพื่อค้นหาสาเหตุที่แท้จริง ในการยกระดับมาตรฐานกระบวนการปฏิบัติงานของธนาคารให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ให้เกิดผลสัมฤทธิ์เป็นรูปธรรม ด้าน Efficiency & Productivity (คุณภาพคู่กับคุณธรรม) ตามเป้าหมาย 4 ด้าน ได้แก่ 1) Financial Growth 2) Stakeholders/Regulators Confidence 3) Transparent Process 4) Employees Satisfaction

8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา

ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงในเอกสารแนบ 6 สำหรับการประชุมและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบได้แสดงในหัวข้อ 8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ

8.3 ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ

- คณะกรรมการบริหาร

รายงานของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารตั้งขึ้นโดยมติของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารในการกำหนดกฎเกณฑ์ แนวทางการดำเนินธุรกิจ และแนวทางปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ให้ธนาคารมีการปฏิบัติอย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ มีความพร้อมในการดำเนินธุรกิจได้เท่าทันกับความเสี่ยงและสภาพแวดล้อมทางการเงินที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี ตลอดจนพิจารณาและกลั่นกรองสินเชื่อรายใหญ่ โดยปัจจุบันคณะกรรมการบริหารประกอบด้วย กรรมการธนาคารจำนวน 4 ท่าน มีรายนามดังต่อไปนี้

- | | | |
|----------------|---------------|----------------------------------|
| 1. นายไกรฤทธิ์ | อุซูกานนท์ชัย | ประธานกรรมการบริหาร |
| 2. นายปณณิศร์ | ศกุนตนาถ | กรรมการบริหาร |
| 3. นายลวณ | แสงสนิท | กรรมการบริหาร |
| 4. นายผยง | ศรีวินิช | กรรมการบริหาร |
| นางสาวสินีนาง | | ดำรงหอนันต์ |
| | | ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการบริหาร |

ในปี 2565 คณะกรรมการบริหารได้มีการประชุมทั้งสิ้น 46 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริหาร รวมถึงมีการรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำสม่ำเสมอ ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

การพิจารณาแผนยุทธศาสตร์/แผนธุรกิจ และงบประมาณ

คณะกรรมการบริหารได้ให้ความสำคัญกับการพิจารณากลั่นกรองแผนยุทธศาสตร์/แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปี ตลอดจนนโยบายและแผนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารที่จะเป็นความร่วมมือทางธุรกิจระหว่างธนาคารและบริษัทในเครือทั้งหมดให้เกิดการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่มีความสอดคล้องกันอย่างชัดเจนและมุ่งเน้นที่จะสร้างการเติบโตของกลุ่มธนาคาร รวมถึงการพิจารณาสถานะทางการเงินและกลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุนของธนาคารก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารให้สอดคล้องกับสถานการณ์โลกที่ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงในประเทศไทย

การติดตามผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทในเครือ

คณะกรรมการบริหารได้ให้ความสำคัญในการติดตามผลการดำเนินงานของธนาคารเปรียบเทียบกับเป้าหมายตัวชี้วัดและธนาคารคู่เทียบอย่างเป็นประจำสม่ำเสมอ ตลอดจนการบริหารเงินกองทุนและเงินสำรองของธนาคาร การติดตามให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 โดยเฉพาะในกลุ่มธุรกิจที่มีความเปราะบาง กลุ่ม SMEs และเร่งให้ความช่วยเหลือแบบเบ็ดเสร็จในระยะยาว การลงทุนในตราสารทุน/ตราสารหนี้ของธนาคาร และการติดตามให้ฝ่ายจัดการดำเนินการตามมติที่ประชุมคณะกรรมการที่ได้สั่งการไป รวมถึงผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือและให้มีการรายงานอย่างสม่ำเสมอ

การมอบนโยบายและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการบริหารได้มอบนโยบายและให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่ฝ่ายจัดการและมุ่งเน้นให้มีการปฏิบัติงานเชิงรุกเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ดังตัวอย่าง เช่น

ด้านสินเชื่อ

- นโยบาย Portfolio re-alignment การขยายฐานลูกค้าควบคู่กับการปรับปรุง Portfolio เพื่อเพิ่มคุณภาพสินเชื่อ โดยการทบทวนยุทธศาสตร์การให้สินเชื่อในบาง Sector ให้มีความเหมาะสม มุ่งเน้นการเติบโตใน Sunrise Industry และปรับลด Exposure ใน Sunset Industry
- นโยบายการปรับปรุงคุณภาพสินเชื่อ และเสริมสร้างสถานะ Balance Sheet ของธนาคารให้มีประสิทธิภาพและเติบโตอย่างยั่งยืน ทัดเทียมกับคู่แข่ง ที่ไม่ได้มุ่งเน้นแต่การปล่อยสินเชื่อโดยไม่คำนึงถึงคุณภาพ ซึ่งในช่วงหลายปีที่ผ่านมาอยู่ระหว่างการซ่อมสร้าง ปรับปรุง คุณภาพสินทรัพย์ จนสามารถเห็นผลสำเร็จได้อย่างชัดเจน และทำให้ธนาคารสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน
- การวิเคราะห์ปัญหานี้ด่างชำระ (Non Performing Loans) และหาแนวทางแก้ไขหนี้ด่างชำระ โดยมุ่งประสิทธิภาพในการติดตามหนี้ด่างชำระ และป้องกันมิให้เกิดปัญหานี้ด่างชำระ ตลอดจนแนวทางการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการด้านสินเชื่อให้มีความรัดกุมยิ่งขึ้น
- การจัดโครงสร้างวงเงินและการกำหนดประเภทวงเงินสินเชื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของธุรกิจและความจำเป็นของลูกค้า เพื่อให้การบริหารจัดการ Capital Optimization ตลอดจนการกำหนดเงื่อนไขการใช้วงเงิน เงื่อนไขการควบคุมความเสี่ยงที่ส่งเสริมให้เกิด Risk Mitigation ที่เหมาะสม ในขณะที่เดียวกันยังรักษาความสัมพันธ์ที่ดีต่อลูกค้า
- การสนับสนุนดูแลและให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าเพื่อผ่อนคลายผลกระทบที่เกิดขึ้นจากสถานการณ์วิกฤติเศรษฐกิจการแพร่ระบาดของ COVID-19 และภาวะอัตราเงินเฟ้อ รวมถึงดอกเบี้ยที่เพิ่มสูงขึ้นมาก เพื่อให้ลูกค้าสามารถดำเนินการต่อไปเพื่อให้ผ่านพ้นวิกฤตินี้ไปได้ ในขณะที่เดียวกันธนาคารเองมีความเสี่ยงสูงจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวและผลกระทบจากปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเช่นกัน จึงต้องเน้นการดำเนินการในลักษณะ Pre-emptive เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาการผิดนัดชำระหนี้ และประสงค์ให้ลูกค้าสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง ต้องมีการพิจารณาตามข้อเท็จจริงอย่างรอบคอบ รวมถึงต้องมีการติดตามแนวโน้มสถานการณ์ของลูกค้าเป็นระยะ ๆ เพื่อให้ทราบความเคลื่อนไหวของลูกค้าอย่างใกล้ชิด มีกระบวนการที่ชัดเจนในการติดตามลูกหนี้ในกลุ่มธุรกิจที่มีความเปราะบาง โดยเฉพาะกลุ่มธุรกิจ SMEs และรายย่อย ตลอดจนการติดตามกลุ่มธุรกิจที่สำคัญที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 อย่างรุนแรงและต่อเนื่อง อันได้แก่ ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจท่องเที่ยว ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ธุรกิจ Serviced Apartment เป็นต้น
- การควบคุมความเสี่ยงจากการขยายระยะเวลาการชำระหนี้ให้แก่ลูกค้า นอกจากจะต้องพิจารณา Overall Risk ภาพรวมความเสี่ยงทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้น และหาแนวทาง Mitigate Risk ที่เหมาะสม เพื่อให้การดำเนินการสามารถครอบคลุมหนี้ทั้งหมดที่มีอยู่กับธนาคารตลอดระยะเวลาที่ได้ขยายระยะเวลาการชำระหนี้แล้ว หน่วยงานสินเชื่อจะต้องบริหารจัดการให้ผู้ค้าประกันลงนามให้ความยินยอมในการขยายระยะเวลาการชำระหนี้ทุกครั้ง หรือหากไม่สามารถดำเนินการได้จะต้องหาแนวทางบริหารเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นแก่ธนาคาร
- นโยบายการสนับสนุนสินเชื่อให้แก่ลูกค้าที่มีการกำหนดเงื่อนไขให้ลูกค้าต้องดำเนินการเพิ่มทุนจดทะเบียน หน่วยงานสินเชื่อจะต้องมีกระบวนการและดำเนินการอย่างเคร่งครัดในการตรวจสอบด้วยความละเอียดรอบคอบรัดกุม ทั้งรายละเอียดการเพิ่มทุนจาก Bank Statement แหล่งที่มาตลอดจนการใช้ไปของเงินที่เพิ่มทุน รวมถึงข้อมูลอื่น ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้ามีการเพิ่มทุนตามเงื่อนไขอย่างแท้จริง
- นโยบายการจัดกลุ่มลูกค้าของธนาคาร จะต้องมีการพิจารณาด้วยความละเอียดรอบคอบและมีความร่วมมือกันทั้งสายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย และสายงานบริหารความเสี่ยง โดยนอกเหนือจากการพิจารณาด้านเอกสารทางทะเบียนและนิติกรรมต่าง ๆ แล้ว จะต้องพิจารณาตามเกณฑ์ Spirit ความสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องของกลุ่มลูกค้า ความสัมพันธ์ในเครือข่ายทางธุรกิจ รวมถึงผู้มีอำนาจควบคุมหรือผู้มีอำนาจในการจัดการที่แท้จริง
- การปรับโครงสร้างหนี้ ที่ได้กำหนดเรื่องเบี้ยปรับผิดนัด (Late Charge) ไว้ การจะยกเว้นเบี้ยปรับผิดนัด (Late Charge) ให้แก่ลูกหนี้จะต้องอยู่ในดุลยพินิจของธนาคาร โดยนอกจากจะพิจารณาในส่วนที่ลูกหนี้ปฏิบัติได้ตามเงื่อนไขของสัญญาปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จะต้องพิจารณาในเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องประกอบกันด้วย เช่น ประวัติการให้สินเชื่อและการให้ความร่วมมือของลูกหนี้ การมีความซื่อสัตย์สุจริตและความตั้งใจทำธุรกิจ เป็นต้น

- การสนับสนุนสินเชื่อให้แก่ลูกค้า จะต้องมีความระมัดระวังรอบคอบในการปฏิบัติงาน ต้องมีการวิเคราะห์ข้อมูลและทำความเข้าใจใน Character ของลูกค้า ข้อมูลทางการเงินตามมาตรฐาน เอกสาร และหรือรายงานข้อมูลต่าง ๆ ที่ลูกค้านำเสนอให้แก่ธนาคารซึ่งจะมีผลต่อ Credit Consideration จะต้องมีการลงนามรับรองโดยกรรมการผู้มีอำนาจของลูกค้า ความสัมพันธ์ในเครือข่ายทางธุรกิจ ความสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องของกลุ่มลูกค้า รวมถึงผู้มีอำนาจควบคุมหรือผู้มีอำนาจในการจัดการที่แท้จริง และข่าวสารความเคลื่อนไหวในภาพรวมธุรกิจอย่างละเอียดรอบคอบ การพิจารณาธุรกรรมการค้าที่เกิดขึ้นจริง และไม่เป็นที่ผิดสังเกตไปจากมาตรฐานในอุตสาหกรรม โดยวงเงินสินเชื่อต้องมีความสอดคล้องกับความเสี่ยงของลูกค้าแต่ละรายตามความต้องการใช้ของลูกค้า มีการควบคุมดูแลการเบิกใช้วงเงินอย่างเข้มงวดเพื่อไม่ให้เกิดการใช้ผิดวัตถุประสงค์ และติดตามดูแลอย่างใกล้ชิดและหมั่นประเมินคุณภาพและศักยภาพของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอตามระยะเวลาที่เหมาะสม ติดตามนโยบายตลอดจนการดำเนินการต่าง ๆ ของลูกค้าที่มีต่อผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นไปตามหลัก ธรรมาภิบาลอย่างเหมาะสมไม่เอารัดเอาเปรียบที่อาจจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของลูกค้า ทั้งนี้ ในการดำเนินการใด ๆ ให้พิจารณาถึงโอกาสในการดำเนินธุรกิจโดยรอบคอบ ต้องพิจารณาข้อมูลข้อเท็จจริงอย่างละเอียดถี่ถ้วน ระมัดระวังไม่ให้องค์กรต้องสูญเสียโอกาสทางธุรกิจหรือผลประโยชน์ ตลอดจนสร้างความน่าเชื่อถือและภาพลักษณ์ของธนาคาร มีการวางแผนหาแนวทางดำเนินการที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ
- การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่ตามอุตสาหกรรมการเงินทั่วโลก ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำเป็นระเบียบเพื่อให้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานเดียวกันทั่วทั้งธนาคารโดยไม่ต้องนำเสนอขออนุมัติเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงเป็นรายลูกค้า ทั้งนี้ การกำหนดส่วนต่างใหม่ของดอกเบี้ยแต่ละสกุลเงินในภาพรวมแล้วจะต้องไม่ด้อยกว่าเดิม สามารถสะท้อนความเสี่ยงของลูกค้า รวมถึงต้องครอบคลุมต้นทุนของธนาคาร
- การดำเนินธุรกิจตามแนวนโยบาย Environment Social และ Governance (ESG) ในเชิงบูรณาการมากกว่าเพียงการเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขึ้น โดยให้กำหนด ESG Strategy ออกมาเป็นรูปธรรม มุ่งเน้นการสร้าง Port สินเชื่อที่แข็งแกร่งอย่างยั่งยืน เช่น การสนับสนุนลูกค้าที่ดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และมีกลยุทธ์ Sustainability ในการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้าง Profitability ที่ยั่งยืนให้ธนาคาร

ด้านนวัตกรรมและดิจิทัล

- นโยบายเน้นความเป็น One Krungthai สนับสนุนให้ธนาคารนำเครื่องมือที่เป็นมาตรฐานสากลเพื่อสร้าง การมีส่วนร่วมและพัฒนา นวัตกรรมในองค์กร อาทิ
 - Growth Mindset เพื่อมุ่งหวังให้เกิดกระบวนการทางความคิดมีทัศนคติหรือกรอบความคิดที่เอื้อต่อการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ
 - Design Thinking ส่งเสริมให้บุคลากรมีกระบวนการคิดในเชิงออกแบบ การเข้าใจถึงปัญหาต่าง ๆ เพื่อกำหนดประเด็นแห่ง ปัญหาที่ชัดเจน มีการระดมความคิดเพื่อสร้างต้นแบบที่เลือกใช้ในการแก้ปัญหา และมีการทดสอบ ติดตาม ประมวลผล เป็นระยะตามความเหมาะสม
 - Objective & Key Result (OKRs) บุคลากรของธนาคารจะต้องตระหนักรู้ถึงวัตถุประสงค์หลัก สิ่งสำคัญที่จะต้องทำให้สำเร็จ ดำเนินการเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่สำคัญตามที่ประสงค์เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
 - Conversation, Feedback, Recognition (CFR) เพื่อการบริหารคน โดยเน้นเรื่องความโปร่งใส การเปิดใจ การทำงานที่เป็นทีม เพื่อสามารถดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ไปสู่เป้าหมายได้สำเร็จ
 - Agility ส่งเสริมการทำงานของทุกฝ่ายในรูปแบบทีมเดียวกันทั้งองค์กร มีการสื่อสารเพื่อให้ทุกคนเข้าใจกระบวนการทำงาน เพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งจะทำให้เกิดความร่วมมือและสามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงให้พนักงานทุกคนมุ่งมั่นเรียนรู้สิ่งใหม่เพื่อปรับปรุงและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ
 - Knowledge Management ส่งเสริมให้มีการรวบรวมองค์ความรู้ในองค์กรมาพัฒนาให้เป็นระบบ รวมถึงการจัดทำ Lesson Learned โดยการนำรูปแบบ/ลักษณะของกรณีความเสียหายหรือข้อบกพร่องอันเกิดจากการปฏิบัติงานมาเป็นบทเรียน อาจถ่ายทอดในลักษณะ บรรยาย จัดทำเป็นวีดิทัศน์ เพื่อสื่อสารให้กับพนักงานทั่วทั้งธนาคารได้ทราบ ศึกษาทำความเข้าใจ สามารถเข้าถึงความรู้และนำมาปรับปรุงพัฒนาตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - Krungthai Hackathon สนับสนุนให้มีการจัดกิจกรรมแข่งขันภายในธนาคารเพื่อการระดมสมองของทีมนักแก้ปัญหาและ นักพัฒนา เพื่อค้นหาและสร้างสรรค์ไอเดียใหม่ ๆ ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ให้เกิดผลเป็นรูปธรรม เพื่อยกระดับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้ เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ พร้อมทั้งพัฒนาทักษะและเตรียมความพร้อมพนักงานสู่โลกยุคดิจิทัล
- สนับสนุนและส่งเสริมนโยบายของธนาคารในการจัดหาและติดตั้ง Infrastructure as a Services และ Platform as a Services ระหว่างบริการ Vayu Cloud ซึ่งเป็น Private Cloud ของธนาคาร ให้สามารถเชื่อมต่อและทำงานร่วมกันกับ Public Cloud ในลักษณะ Multi-Cloud โดยมีเครื่องมือในการบริหารจัดการระบบ Private Cloud และ Public Cloud แบบรวมศูนย์ มีความยืดหยุ่นในการใช้งาน สามารถสนองตอบ ความต้องการของธนาคารในการขับเคลื่อนธุรกิจด้วยดิจิทัลและสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐที่ธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- สนับสนุนและส่งเสริมนโยบายของธนาคารในการสร้างรูปแบบการดำเนินธุรกิจใหม่ ๆ อาทิ Platform รองรับลูกค้าเพื่อการ ซื้อ-ขาย-ถอน ทองในระบบออนไลน์ได้โดยตรงกับร้านทองที่ง่าย สะดวก รวดเร็ว และครบวงจร ผ่าน Krungthai Gold Wallet บนแอปพลิเคชันเข้าตั้ง
- สนับสนุนและส่งเสริมนโยบายของธนาคารในการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน อาทิ

- E2E Litigation Process การปรับปรุงกระบวนการและพัฒนาระบบการดำเนินคดีและบังคับคดีให้มีความรวดเร็ว ลดขั้นตอนในการดำเนินการและลดความผิดพลาดด้านข้อมูล กำหนดให้มีระบบ Tracking และมี SLA ที่ชัดเจนในแต่ละขั้นตอน ทำให้สามารถลดระยะเวลาการดำเนินคดีและบังคับคดีได้

- การนำเทคโนโลยี Robotic Process Automation (RPA) เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของธนาคารทั่วทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยนำหุ่นยนต์หรือ Robot มาใช้ทำงานแทนในบางกระบวนการหรือขั้นตอน ตั้งแต่ First Line of Defense, Second Line of Defense และ Third Line of Defense เพื่อให้กระบวนการทำงานมีความรวดเร็ว ถูกต้อง ช่วยลดค่าใช้จ่ายและการทำงานที่ซ้ำซ้อน รวมถึงลดความผิดพลาดจาก Human Error ในการทำงาน ตลอดจนสามารถตรวจสอบการทำงานได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

• สนับสนุนและส่งเสริมนโยบายของธนาคารในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ X2G2X ด้วยการเพิ่มรายได้จากการต่อยอดธุรกิจกับลูกค้าของลูกค้า รวมถึงยุทธศาสตร์การร่วมมือกับพันธมิตรในการพัฒนา Digital Platform รูปแบบใหม่ Krungthai Business ให้ทันสมัย รองรับบริการทางการเงินและความต้องการของลูกค้ากลุ่มธุรกิจ BC ผู้ประกอบการนิติบุคคล และบุคคลธรรมดาที่ประกอบธุรกิจ

• การนำเทคโนโลยีและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนธุรกิจ ต้องมีการเตรียมพร้อมกับความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threats) มากขึ้น จะต้องมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างเข้มงวดและรัดกุม และมีความพร้อมในการรับมือกับทุกสถานการณ์ ต้องจัดให้มีการวางกรอบการกำกับดูแล การบริหารจัดการความเสี่ยงทั้งด้านบุคลากร กระบวนการ และเครื่องมือ เพื่อลดผลกระทบต่อลูกค้าและชื่อเสียงของธนาคาร

ด้านการบริหารจัดการองค์กร

• นโยบายการขับเคลื่อนธนาคารสู่ความยั่งยืนให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร มุ่งเน้นการเติบโตอย่างยั่งยืนของธุรกิจและสังคมในระยะยาว ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และอยู่ภายใต้ธรรมาภิบาลที่ดี (ESG) ตลอดจนช่วยสร้างแรงผลักดันให้ทุกภาคส่วนดำเนินการในทิศทางที่นำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งจะช่วยป้องกันความเสี่ยงต่อทั้งระบบและธนาคารเอง รวมถึงให้ผนวกเข้าไปอยู่ในกระบวนการดำเนินธุรกิจ บุคลากรของธนาคารทุกคนจะต้องตระหนักรู้และเข้าใจในทิศทางเดียวกันว่า ESG มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ การให้ความสำคัญในเรื่อง Market Conduct การให้เป็นธรรมกับลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย บุคลากรของธนาคารต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติตามธรรมาภิบาลที่ดี มีความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) กับธนาคาร มี Commitment และการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงเป็น Tone from the Top เพื่อให้มั่นใจว่าการให้สินเชื่อบริการมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร การให้สินเชื่อที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและการมุ่งไปสู่ ESG การจัดกลุ่มธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การดูแลกลุ่มหนี้ในสถานการณ์ COVID การเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสต่อสาธารณะให้ได้รับทราบถึงความมุ่งมั่นของธนาคารในการเพิ่มกลไกในการดำเนินการเรื่อง ESG รวมถึงการนำเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่มาใช้ในการทำธุรกรรมต่าง ๆ ต้องไม่เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

• นโยบายการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ต้องยึดหลัก Data Governance & PDPA โดยธนาคารจะต้องมีความพร้อม มีแนวทางปฏิบัติ มีการจัดการระบบงานและเครื่องมือในการป้องกันข้อมูลสำคัญของธนาคาร และสื่อสารต่อพนักงานให้มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการบริหารจัดการให้มีมาตรฐานเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) เพื่อลดความเสี่ยงในการละเมิดการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

• นโยบายให้มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร โดยการ Upskill/ Reskill พนักงาน ในด้านธุรกิจเทคโนโลยี กฎหมาย และด้านอื่น ๆ ที่จำเป็น เพื่อให้ธนาคารมีความคล่องตัวและยืดหยุ่นในการปรับตัวเพื่อรองรับ Disruption รวมถึงสามารถประกอบธุรกิจรูปแบบอื่น ๆ ได้หลากหลายมากยิ่งขึ้น สามารถแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากเทคโนโลยีดิจิทัลและรูปแบบธุรกิจที่เกิดขึ้นใหม่รวมถึงสินทรัพย์ดิจิทัล (Digital Asset) เพื่อให้ธนาคารสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน

• นโยบายด้าน Zero Tolerance against non-compliance and fraud มุ่งปลูกฝัง DNA ในการทำธุรกิจที่ซื่อสัตย์ โปร่งใส ไปสู่พนักงานทุกคน สื่อสารให้พนักงานทุกคนได้รับรู้ ตระหนัก และเข้าใจนโยบาย ระเบียบการปฏิบัติงานและวินัยการพนักงาน ซึ่งพนักงานทุกคนจะต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด มีการสอดส่องดูแลและป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตในหน่วยงาน รวมถึงต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ สามารถตรวจสอบได้ และไม่ยอม ไม่ทน ให้ผู้อื่นกระทำการทุจริต มีการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ถูกต้องและเป็นธรรม สร้างความน่าเชื่อถือและไว้วางใจต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง (Public Trust)



(นายไกรฤทธิ อูกานนท์ชัย)
ประธานกรรมการบริหาร

• คณะกรรมการอิสระ

รายงานของคณะกรรมการอิสระ

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการอิสระ เนื่องจากเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้โครงสร้างของคณะกรรมการและการจัดการมีการตรวจสอบและถ่วงดุล (check and balance) กันอย่างเพียงพอ โดยโครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีทั้งสิ้นจำนวน 12 คน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 11 คน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 6 คน หรือคิดเป็นอัตราเท่ากับร้อยละ 50 ของกรรมการทั้งหมด ซึ่งมากกว่าข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่ให้มีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด (ร้อยละ 33.33) แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน ทั้งนี้ กรรมการอิสระซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของคณะกรรมการธนาคารแต่ละท่านสามารถแสดงความคิดเห็นที่เป็นอิสระ หรือให้ความเห็นแย้งหรือมีข้อสังเกตอื่นใดในการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ อันเป็นการส่งเสริมการดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร โดยคณะกรรมการธนาคารได้ยกระดับการทำงานของกรรมการอิสระให้มีการดำเนินงานในรูปแบบขององค์คณะในลักษณะเช่นเดียวกันกับคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ของธนาคาร มีการแต่งตั้งกรรมการอิสระ 1 คน เป็นประธานกรรมการอิสระ มีกฏบัตรคณะกรรมการอิสระที่ได้กำหนดคุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่ง รวมถึงหน้าที่และความรับผิดชอบ และการประชุม คณะกรรมการอิสระที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในคณะกรรมการธนาคารได้มีส่วนร่วมพิจารณาการประชุมคณะกรรมการธนาคารก่อนการประชุม กรรมการอิสระสามารถเสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอนี้เกี่ยวกับวาระการประชุมต่อประธานกรรมการธนาคารได้โดยอิสระ กรณีที่เห็นว่ามีความสำคัญหรือประเด็นปัญหาที่คณะกรรมการธนาคารควรพิจารณาและยังไม่ได้มีการบรรจุไว้ในวาระการประชุม ทั้งนี้คณะกรรมการอิสระเห็นสมควรให้มีการจัดทำและเปิดเผยรายงานของคณะกรรมการอิสระในรายงานประจำปีทุกปี โดยเริ่มตั้งแต่ ปี 2561 เป็นต้นมา

คณะกรรมการอิสระได้กำหนดขอบเขตของเรื่องที่จะนำเสนอเป็นวาระในการประชุมคณะกรรมการอิสระ ดังนี้

- ภารกิจที่คณะกรรมการอิสระต้องดูแลและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นรายย่อย
- เสนอแนะหรือให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการให้มีการบริหารจัดการให้ทุกเรื่องมีความสมดุลกันทั้งด้านการบริหาร การควบคุมภายใน การกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- เรื่องร้องเรียนธนาคาร เฉพาะเรื่องที่มีผลกระทบต่อฝ่ายจัดการ หรือกรรมการที่มีอำนาจจัดการ ในประเด็นที่มีปัญหาหรือเป็นเรื่องที่มุ่งเน้นด้านธุรกิจจนขาดสมดุลในด้านการกำกับดูแลหรือการควบคุมภายในที่ดี
- เรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการอิสระ มีรายนามดังต่อไปนี้

1) พลเอก เทียนชัย	รับพร	ประธานกรรมการอิสระ
2) ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	กรรมการอิสระ
3) นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	กรรมการอิสระ
4) นายวิชัย	อัศรักร	กรรมการอิสระ
5) นายธีระพงษ์	วงศ์ศิริวิลาส	กรรมการอิสระ
6) นางสาวจิราพร	ชาวสวัสด์	กรรมการอิสระ
นางสาวสินีนาง	ดำริห์อนันต์	ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการอิสระ

ในปี 2565 คณะกรรมการอิสระ มีการประชุมทั้งสิ้น จำนวน 4 ครั้ง โดยได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นรายไตรมาส สรุปสาระสำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานตลอดจนข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการอิสระได้ดังนี้

1. รับทราบรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ถือหุ้นที่มีต่อการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 29 (ปี 2565) คณะกรรมการอิสระได้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการสำรวจความพึงพอใจของผู้ถือหุ้นว่า ควรสอบถาม ผู้ถือหุ้นเพื่อให้ธนาคารได้รับทราบเหตุผลที่ชัดเจนในรายละเอียดในการแสดงความคิดเห็น ซึ่งจะสามารถนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

2. ตามบทบาทหน้าที่ของกรรมการอิสระแต่ละท่านที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อย ในกรณีมีเรื่องใดที่พบจากคณะกรรมการชุดย่อยหรือนโยบายที่สำคัญ สามารถนำมาสื่อสารเพื่ออภิปราย หรือ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และพิจารณาร่วมกันในแต่ละประเด็นต่าง ๆ ในที่ประชุมได้ตามที่เห็นสมควร โดยได้กำหนดเรื่องข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของกรรมการอิสระในแต่ละประเด็นต่าง ๆ จากการประชุมคณะกรรมการชุดย่อย จัดเป็นวาระมาตรฐานสำหรับการประชุมคณะกรรมการอิสระ

3. คณะกรรมการอิสระมีข้อสังเกตเกี่ยวกับการกำหนดคุณสมบัติของผู้ถือหุ้นตลอดจนขั้นตอนการพิจารณาของธนาคารในการเสนอเพิ่มวาระการประชุม หรือเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคาร โดยให้มีการเปิดเผยกระบวนการและหลักเกณฑ์ดำเนินการที่ชัดเจน การมีคณะกรรมการชุดย่อยที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่พิจารณาก่อนการลงทุกเรื่องให้ผู้ถือหุ้นได้เสนอบรรจุเป็นวาระการประชุม รวมถึงรายชื่อบุคคลที่เสนอเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ นอกจากนี้ มีข้อเสนอแนะให้ฝ่ายจัดการควรศึกษาข้อมูลการดำเนินการในเรื่องนี้ของบริษัทจดทะเบียนอื่นด้วยเพื่อนำส่วนที่เหมาะสมมาพัฒนาปรับปรุงและประยุกต์ใช้เพื่อให้การดำเนินการมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ โดยได้เห็นชอบหลักการการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอเพิ่มวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 30 (ปี 2566) และให้นำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติต่อไป

4. กำหนดการประชุมคณะกรรมการอิสระเป็นการล่วงหน้า สำหรับปี 2566 โดยให้มีการประชุมไตรมาสละ 1 ครั้ง ในวันพุธสัปดาห์ที่ 4 ของเดือน มีนาคม มิถุนายน กันยายน และธันวาคม ในกรณีที่กรรมการอิสระมีเรื่องต้องพิจารณาเร่งด่วนหรือเป็นพิเศษภายใต้บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการอิสระ จะมีการนัดประชุมเพิ่มเติมจากกำหนดการตามปกติ รวมทั้งหากมีความจำเป็นที่ต้องเปลี่ยนแปลงกำหนดการประชุมจะมีการหารือตามความเหมาะสม โดยจะแจ้งให้กรรมการอิสระทุกท่านทราบเป็นรายกรณีต่อไป

5. คณะกรรมการอิสระเห็นควรให้เสนอรายชื่อและข้อมูลของกรรมการอิสระทุกคนที่ไม่ได้ครบวาระการดำรงตำแหน่ง เป็นผู้รับมอบฉันทะแทนผู้ถือหุ้น โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 30 (ปี 2566) เห็นควรให้เสนอชื่อและข้อมูลของกรรมการอิสระจำนวน 4 คน เป็นผู้รับมอบฉันทะแทนผู้ถือหุ้น

6. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการอิสระ ประจำปี 2565 โดยการประเมินแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ การประเมินผลคณะกรรมการอิสระ (ทั้งคณะ) และการประเมินผลคณะกรรมการอิสระรายบุคคล (ประเมินตนเอง) โดยภาพรวมของผลการประเมินฯ ประจำปี 2565 ทั้งสองแบบประเมินฯ อยู่ในเกณฑ์ประสิทธิภาพดีเยี่ยม โดยให้นำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบต่อไป

(พลเอก เทียนชัย รัชพร)

ประธานกรรมการอิสระ

- คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการผู้ถือหุ้น

รายงานคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการผู้ถือหุ้นประจำปี 2565

ธนาคารกรุงไทย มิได้เพียงตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีเท่านั้น หากแต่ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน อีกทั้งยังดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ผู้ลงทุน หน่วยงานราชการ คู่แข่งทางการค้า รวมทั้งสังคม และสิ่งแวดล้อม ให้ได้รับการปฏิบัติเป็นอย่างดี เพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคาร สังคมรอบข้าง และระบบเศรษฐกิจของประเทศโดยรวม ดังนั้น นโยบายที่เกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคาร จึงจะต้องสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคารที่จะนำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยการสร้างคุณค่าร่วมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายของธนาคาร

นอกเหนือจากการดำเนินงานของธนาคารตามนโยบายที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคมจะเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานประจำวันแล้ว ธนาคารยังมุ่งให้ความสำคัญกับการสร้างสรรค์กิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีกรอบการดำเนินงาน และกลยุทธ์หลักในการดำเนินงานที่สะท้อนให้เห็นถึงแนวคิด และทิศทางการทำงานที่ถูกกำหนดโดยคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการผู้ถือหุ้น ซึ่งมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางนโยบายกำกับดูแล และให้กรอบการดำเนินงานด้านกิจกรรมเพื่อสังคมที่เป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

กรรมการบริษัทและคณะกรรมการผู้ถือหุ้น ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยกรรมการธนาคารจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการผู้ถือหุ้น มีจำนวน 4 คน ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 4 คน ได้แก่ ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ (ประธานกรรมการบริษัทและคณะกรรมการผู้ถือหุ้น) นายวิชัย อัศวรักษ์ (กรรมการ) ดร.กุลยา ตันติเตมิท (กรรมการ) และนางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์ (กรรมการ) สำหรับการดำเนินงานในปี 2565 ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการผู้ถือหุ้น ปรากฏตามรายงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการผู้ถือหุ้นที่แสดงไว้ในแบบ 56-1 One Report ฉบับนี้ และเพื่อกำหนดทิศทางและติดตามผลการดำเนินงานของการกำกับดูแลกิจการ และกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร ในปี 2565 คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการผู้ถือหุ้น ได้มีการประชุมทั้งสิ้น 13 ครั้ง

การดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาล และความรับผิดชอบต่อสังคม ประจำปี 2565

1. **โครงการกรุงไทยคุณธรรม** ที่ให้แต่ละหน่วยงานจัดทำแผนงานความยั่งยืน เพื่อพัฒนาและขับเคลื่อนการทำงานของธนาคารตามเป้าหมายด้านธรรมาภิบาล (Governance) สังคม (Social) และสิ่งแวดล้อม (Environmental) หรือ ESG โดยแผนงานที่โดดเด่นของแต่ละหน่วยงานจะถูกยกระดับผ่านโครงการ Transformative Leadership Program ที่นำหลักการของ Objective Key Result (OKR) และการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) เข้ามาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดการติดตาม และวัดผลสำเร็จจากแผนงานได้อย่างชัดเจนและมีประสิทธิภาพ

2. **การดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาลตามกฎหมายกำกับดูแล และมาตรฐานสากล** โดยได้ดำเนินการทบทวนนโยบายกำกับดูแลกิจการทั้งในส่วนของการทบทวนด้านบรรษัทภิบาลและความยั่งยืนปี 2566-2570 ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ปี 2566 และประมวลจริยธรรมปี 2566 รวมถึงการรวบรวมนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน และด้านแรงงานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม

3. **การดำเนินการต่อยอดสร้างเครือข่ายในแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชัน และความยั่งยืน** โดยธนาคารได้ดำเนินการสร้างเครือข่ายอย่างต่อเนื่องจนทำให้ได้รับรางวัลทั้งจากภายในและต่างประเทศ เช่น การรับรองต่ออายุสมาชิกโครงการแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยต่อเนื่องเป็นสมัยที่ 3 ผลประเมินการกำกับดูแลกิจการโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยในระดับ 5 ดาว รางวัล ASEAN Asset Class PLCs เป็นต้น

ในส่วนของการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ธนาคารได้กำหนดยุทธศาสตร์ และบทบาทการทำงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคาร ด้วยการพลิกโฉมการทำงานด้านกิจกรรมเพื่อสังคม สู่การพัฒนาชุมชน และกลุ่มเป้าหมายแบบองค์รวม ผ่าน “การสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืน” (Sustainable Value Creation) ในโครงการ “กรุงไทยรักชุมชน” โครงการ “กรุงไทยรักษ์เกาะเต่า ระยะที่ 3” และ “การให้ความรู้ทางการเงินอย่างยั่งยืน” ด้วยการสร้างการเปลี่ยนแปลงที่ครอบคลุม ตั้งแต่ระดับโครงสร้าง นโยบาย กลไก มุ่งเน้นการให้ความรู้ทางการเงินแก่สมาชิกในชุมชน โดยมีวัตถุประสงค์หลักที่มุ่งส่งเสริม และพัฒนาสังคมไทยให้ก้าวทันพลวัตของโลก ประกอบกับการเกื้อหนุนให้คนในชุมชนมีโอกาสที่จะพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ พร้อมยกระดับกิจกรรมการผลิต และการให้บริการ เพื่อให้ชุมชนสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มที่สูงขึ้น โดยอยู่บนพื้นฐานของความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อมในเวลาเดียวกัน

ท่ามกลางความไม่แน่นอนจากสถานการณ์โลก การดำเนินงานบนพื้นฐานของความยั่งยืนตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน คือสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้ธนาคารเติบโตได้อย่างมั่นคง และเป็นเสาหลักแก่ระบบเศรษฐกิจไทยเพื่อพัฒนาประเทศชาติสืบต่อไป



(ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์)

ประธานกรรมการบริษัทและคณะกรรมการผู้ถือหุ้น

• คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประจำปี 2565

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของธนาคาร ประกอบด้วย กรรมการธนาคาร จำนวน 3 คน เป็นกรรมการอิสระ จำนวน 2 คน และเป็นกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร จำนวน 1 คน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร โดยมีนายธันวา เล่าหิรัญวงศ์ เป็นประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน นายธีระพงษ์ วงศ์วิลาส และนายวรรณ แสงสนิท เป็นกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ในปี 2565 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีการประชุมทั้งสิ้น 15 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ โปร่งใส คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นสำคัญ รวมทั้งพิจารณาถ่วงดุล และให้ข้อคิดเห็นในประเด็นสำคัญต่างๆ ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งมีการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

1. ทบทวนและกำหนดนโยบายหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและสร้างคุณค่าให้แก่ธนาคารในระยะยาว เพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทางอ้างอิงในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและไม่มีความขัดแย้งต้องห้ามตามกฎหมายหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับรวมถึงตรงกับวิสัยทัศน์และวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของธนาคาร
2. พิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารมีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กรและมีความหลากหลาย สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการพิจารณาสรรหากรรมการจากแหล่งต่าง ๆ ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ข้อบังคับของธนาคาร หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร รวมถึงตรวจสอบประวัติและผลการปฏิบัติงานตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน เพื่อไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) ตลอดจนฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญตาม Skill Matrix ที่กำหนดไว้ซึ่งสอดคล้องกับการกิจและยุทธศาสตร์ธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคาร โดยมุ่งส่งเสริมและนำเรื่องความหลากหลายของบุคคลทั้งด้าน เพศ ศาสนา วัฒนธรรม สัญชาติ เชื้อชาติ อายุ ประวัติการศึกษา ประสบการณ์ การทำงาน ทักษะ หรือความรู้ ตลอดจนความแตกต่างอื่นใดที่สอดคล้องตามกฎหมายและบริบททางสังคม มาเป็นปัจจัยประกอบการพิจารณาสรรหากรรมการธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการมีความหลากหลาย ก่อให้เกิดการแสดงความคิดเห็นและมุมมองที่แตกต่าง อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายและส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน
3. พิจารณาและเสนอชื่อกรรมการธนาคารไปดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ เพื่อช่วยสนับสนุนการทำหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารให้สามารถปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งติดตามกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนดภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดีได้อย่างทั่วถึง
4. พิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งและหมุนเวียน (Rotation) ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร โดยคำนึงถึงคุณสมบัติ และความเหมาะสมทั้งในด้านความรู้ การศึกษา ความสามารถ ประสบการณ์ในการเป็นผู้นำ และมีความเชี่ยวชาญในตำแหน่งที่ได้รับ สามารถแก้ไขปัญหาและตัดสินใจเพื่อธุรกิจของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีวิสัยทัศน์และทัศนคติที่ดีต่อธนาคาร โดยจะมุ่งเน้นการผลักดันและส่งเสริมให้ผู้บริหารมีการหมุนเวียนเติบโตข้ามสายงาน ซึ่งเป็นหนึ่งในนโยบายเสริมสร้างขีดความสามารถและการพัฒนาตนเอง คือการให้ผู้บริหารได้มีโอกาสไปปฏิบัติงานในด้านอื่น เพื่อเพิ่มประสบการณ์และเรียนรู้งานใหม่ ๆ ซึ่งทำให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคาร และการบริหารจัดการ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ก่อนที่จะเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานุมัติ และ/หรือขอความเห็นชอบต่อหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง
5. พิจารณาและให้ความเห็นชอบแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และกระบวนการบริหารจัดการของผู้บริหารในระดับผู้บริหารสายงาน (N-1) และผู้บริหารกลุ่ม (N-2) ของธนาคาร รวมถึงทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่ง เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการบริหารจัดการอันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ และการบริหารจัดการของธนาคาร ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

6. พิจารณาหลักเกณฑ์ และกำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการธนาคารคณะกรรมการชุดย่อย กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี และสามารถสะท้อนผลการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน
7. กำหนดหลักเกณฑ์ และพิจารณาคำตอบแทนของกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย โดยให้สอดคล้องตามระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เพื่อพิจารณานุมัติ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมสอดคล้องกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลประกอบการของธนาคาร ภาวะเศรษฐกิจโดยรวม ตลอดจนหลักเกณฑ์ ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับ และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงพิจารณาหลักเกณฑ์ และคำตอบแทนกรรมการของบริษัทย่อย ให้สอดคล้องกับนโยบาย คำตอบแทนกรรมการของธนาคาร และเหมาะสมสอดคล้องกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย
8. กำหนดหลักเกณฑ์และพิจารณาคำตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงและผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานุมัติโดยพิจารณาถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่มีต่อธนาคาร ผลการปฏิบัติงาน ผลประกอบการของธนาคาร ตลอดจนสภาวะเศรษฐกิจโดยรวม และการจ่ายคำตอบแทนของธนาคารคู่เทียบ รวมถึงเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
9. พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการทางด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคารและบริษัทในเครือ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงให้มีความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน อันเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจธนาคาร ได้แก่

9.1 โครงสร้างองค์กรและภาพรวมด้านบุคลากรของธนาคาร

9.2 แนวทางการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล หลักการ Secondment และการโอนการจ้างพนักงาน ไปปฏิบัติงานยังบริษัทในเครือของธนาคาร

9.3 การปรับปรุงระเบียบการปฏิบัติงานหมวด HR เรื่องต่าง ๆ ให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลง

9.4 แนวทางและกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลของธนาคารเพื่อตอบโจทย์ Direction ของธุรกิจในระยะยาวภายใต้ความท้าทายต่าง ๆ อาทิ แผนการบริหารจัดการสาขา Workforce @ Branch Rationalization, แผนการบริหารจัดการอาคารแบบ New Normal & Flexible Workplace & Office Space Planning, แผนการบริหารจัดการแบบรวมกลุ่ม Krungthai Group ในเครือ Synergy 2023, โครงการ Transformative Leadership, การบริหารข้อมูลด้านทรัพยากรบุคคล HR Dashboard (Mock Up) และแผนการบริหารจัดการ HR Process Digitization & Personal Improvement Plan เพื่อใช้ในการบริหารจัดการพนักงานภายในสายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล

นอกจากนี้ ได้เปิดเผยนโยบายและรายละเอียดของกระบวนการสรรหา นโยบายเกี่ยวกับการกำหนดคำตอบแทนและเปิดเผยคำตอบแทนในรูปแบบต่าง ๆ รวมทั้งจัดทำรายงานการกำหนดคำตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคารด้วย



(นายธันวา เลหาศิริวงศ์)

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน

• คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วยกรรมการธนาคาร 4 คนและกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมทั้งหมด 5 คน โดยมีผู้บริหารสายงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ในปี 2565 คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงมีการประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง โดยมีรายงานของคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบทุกไตรมาส

คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลตามแนวทางของหน่วยงานกำกับ และแนวทางปฏิบัติที่เป็นสากล (COSO) เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงโดยรวมอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และการบริหารเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม/เพียงพอสำหรับการดำเนินธุรกิจทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติสรุปสาระสำคัญดังนี้

1. ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบ ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคาร ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศความเสี่ยงด้าน Cyber และความเสี่ยงอื่น ๆ ที่มีความสำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านการดูแลข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และความเสี่ยงด้านการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) เป็นต้น เพื่อให้สอดคล้องกับประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยและแนวปฏิบัติที่เป็นสากลและให้เหมาะสมเป็นปัจจุบัน
2. กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ประกอบด้วย Key Risk Indicators, Risk Appetite, Risk Tolerance และจัดทำรายงาน Risk Management Dashboard โดยคำนึงถึงแผนธุรกิจของธนาคาร (Strategic Objectives) และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ Basel
3. กำกับดูแลให้มีการบริหารความเสี่ยงตามแนวนโยบายที่กำหนด โดยติดตามรายงานความเสี่ยง ทุกด้าน รวมทั้งติดตามและเฝ้าระวังสถานการณ์ความเสี่ยงอย่างใกล้ชิดทั้งด้านภาวะเศรษฐกิจ การเงินและการธนาคาร ภาวะการแข่งขัน ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงของกฎข้อบังคับต่าง ๆ ของทางการ และประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น (Stress Test) ต่อฐานะความมั่นคงของธนาคาร
4. ให้คำแนะนำในการกำหนดแนวทางเพื่อผลักดันให้ธนาคารมุ่งสู่การเป็น Sustainable Banking ภายใต้แนวคิด Environment, Social และ Governance (ESG Framework) เช่น การทบทวนนโยบายและแนวทางการให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible Lending) ให้เหมาะสมขึ้น เป็นต้น
5. ให้ความสำคัญในการปรับปรุงกระบวนการสินเชื่อโดยรวม โดยเฉพาะการกำหนดอำนาจอนุมัติสินเชื่อในแต่ละระดับให้มีความเหมาะสมและมี Check and Balance รวมถึงการปรับปรุงกระบวนการบริหารพอร์ตสินเชื่อ เพื่อป้องกันความเสี่ยงและลด NPL พร้อมทั้งเฝ้าระวังและติดตามพอร์ตสินเชื่อและ NPL อย่างใกล้ชิด
6. ติดตามและให้ความสำคัญสนับสนุนในการพัฒนาและปรับปรุงเครื่องมือและแบบจำลองทางเครดิต (Credit Model) เช่น Credit Risk Rating Model, Credit Scoring Model และ Expected Credit Loss (ECL) Model เป็นต้น
7. กลั่นกรองและให้ความสำคัญในแผนยุทธศาสตร์ รวมถึง Key Initiatives ของสายงานต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าแผนยุทธศาสตร์และ Key Initiatives ได้มีการพิจารณาด้านความเสี่ยงอย่างครอบคลุมรอบด้าน
8. กำหนดแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี 2566 (KT Digital Roadmap) ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจของธนาคาร โดยคำนึงถึงการพัฒนาขีดความสามารถด้านธุรกิจ การพัฒนาระบบงาน IT Infrastructure เพื่อให้สามารถพัฒนาต่อยอดความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และนำเทคโนโลยีที่เหมาะสม มาใช้ในการสร้างศักยภาพการแข่งขันและการขยายไปยังธุรกิจใหม่ ๆ โดยเฉพาะธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับ Digital Platform รวมถึงการจัดหาและพัฒนาระบบด้าน Cyber Security ให้แข็งแกร่ง เพื่อรองรับภัยคุกคามใหม่ที่เกิดขึ้น
9. ให้ความสำคัญในการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้กรอบหลักการของ ธปท. ที่สำคัญ 3 ประการ ได้แก่ (1) ด้าน Confidentiality เพื่อให้ระบบและข้อมูลมีความปลอดภัย (2) Integrity เพื่อให้ระบบงานและข้อมูลมีความถูกต้องและเชื่อถือได้ และ (3) Availability เพื่อให้ระบบงานมีความพร้อมใช้งาน และมีการเฝ้าระวังและติดตามระบบอย่างใกล้ชิดเพื่อให้มั่นใจว่าระบบสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง โดยให้ถือกรอบหลักการดังกล่าวเป็นนโยบายที่สำคัญของธนาคารด้วย
10. กำกับดูแลและติดตามการดำเนินการตามประเด็นสั่งการและข้อสังเกตของ ธปท. และหน่วยงานกำกับอื่น เช่น ปปง. และ ก.ล.ต. อย่างใกล้ชิด โดยเร่งรัดการดำเนินการและกำหนดระยะเวลาสำเร็จของงานที่ชัดเจน
11. กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลอดจนควบคุม ติดตามและประเมินความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีประสิทธิภาพและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้
12. คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงยังคงติดตามแผนการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างเป็นปกติและมีความต่อเนื่องรวมถึงประเมินสถานการณ์ทางด้านเศรษฐกิจที่มีผลกระทบต่อธนาคาร เช่น ภาวะสงครามรัสเซีย-ยูเครน การหยุดชะงักของห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Disruption) และอัตราเงินเฟ้อและดอกเบี้ยที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น เป็นต้น เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีระดับความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ดังนี้

12.1 ประเมินแนวโน้มฐานะทางการเงินและเงินกองทุนของธนาคารหลังจากที่ธนาคารได้รับผลกระทบจากปัจจัยดังกล่าวเพื่อวางแผนในการบริหารความเสี่ยงของเงินกองทุนของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

12.2 ติดตามมาตรการและนโยบายของภาครัฐที่ให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชน เพื่อเตรียมการให้ธนาคารมีความพร้อมในการดำเนินมาตรการช่วยเหลือประชาชนและลูกค้าของธนาคาร เช่น การปรับปรุงกระบวนการอนุมัติสินเชื่อและอำนาจอนุมัติสินเชื่อให้เหมาะสมกับมาตรการต่าง ๆ เป็นต้น

12.3 ให้คำแนะนำในการจัดกลุ่มลูกค้าตามระดับความสามารถในการดำเนินธุรกิจและความสามารถในการชำระหนี้ เพื่อกำหนดแนวทางในการเฝ้าระวังติดตามและดำเนินการมาตรการให้ความช่วยเหลือได้อย่างเหมาะสมตามแต่ละกลุ่มลูกค้า รวมถึงการนำข้อมูลไปใช้ในการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อ เงินกองทุน และงบการเงินของธนาคาร



(นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย)

ประธานกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

- คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

รายงานคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ประจำปี 2565

คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคาร ประกอบด้วยกรรมการอิสระผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 4 ท่าน โดยมีผู้บริหารสายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และผู้บริหารกลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ ทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและระเบียบกระทรวงการคลัง โดยในปี 2565 คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ได้มีการประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง (ซึ่งเป็นการประชุมตามวาระปกติ) และมีการรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นรายไตรมาส ซึ่งสรุปผลการปฏิบัติงานที่สำคัญได้ ดังนี้

1. การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคาร

1.1 ด้านนโยบาย

(1) ทบทวนนโยบายการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) กฎบัตรคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Committee Charter) และกฎบัตรของหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Unit Charter)

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาของนโยบายฯ และกฎบัตรฯ เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เรื่อง การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของสถาบันการเงิน และเป็นไปตามแนวทางของ Basel Committee on Banking Supervision เรื่อง Compliance and The Compliance Function in Banks รวมทั้งเพื่อให้เกิดความชัดเจนและสอดคล้องกันของกฎบัตรและนโยบายฯ รวมถึงสอดคล้องกับการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรของกลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ โดยคณะกรรมการฯ อนุมัติการทบทวนนโยบายการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) ตามอำนาจอนุมัติที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย และคณะกรรมการฯ เห็นชอบให้เสนอ การทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Committee Charter) และการทบทวนกฎบัตรของหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Unit Charter) ต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ

(2) ทบทวนนโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ประจำปี 2565

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมของการปรับแก้ไขเนื้อหาในการทบทวนนโยบายฯ เพื่อให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ครอบคลุมและสอดคล้องกับพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง โดยมีการปรับปรุงเรื่องการรับลูกค้า การระบุด่วนและพิสูจน์ทราบตัวตนลูกค้า การบริหารความเสี่ยงที่อาจเกี่ยวกับ AML/CTPF ของลูกค้า และการรายงานธุรกรรม ในส่วนของการรายงานธุรกรรมไปยังสำนักงาน ปปง. เพื่อให้มีความชัดเจนตามมาตรา 16 ของประกาศของสำนักงาน ปปง. เรื่อง แนวทางในการกำหนดนโยบายและระเบียบวิธีการสำหรับการประเมิน บริหาร และบรรเทาความเสี่ยงด้านการฟอกเงินหรือการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย หรือการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงภายในองค์กร ของสถาบันการเงินและผู้ประกอบอาชีพ รวมทั้งปรับปรุงหัวข้อและเนื้อหาเกี่ยวกับการรู้จักร้านค้า ให้ครอบคลุมตามหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้องเรื่องแนวนโยบายการรู้จักและการบริหารจัดการความเสี่ยงร้านค้า สำหรับการรับชำระเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (Policy Guideline : Know Your Merchant : KYM) โดยคณะกรรมการฯ เห็นชอบให้เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ

(3) ทบทวนนโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน (Anti-Bribery and Corruption Policy)

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมของนโยบายฯ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ.2561 และประกาศคณะกรรมการ ป.ป.ช. เรื่อง แนวทางการกำหนดมาตรการควบคุมภายในที่เหมาะสมสำหรับนิติบุคคลในการป้องกันการให้ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ เจ้าหน้าที่ของรัฐต่างประเทศ หรือเจ้าหน้าที่ขององค์การระหว่างประเทศ รวมถึงให้สอดคล้องกับบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) เช่น MOU จรรยาบรรณธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ (Industry Code of Conduct) MOU การขับเคลื่อนธนาคารคุณธรรมต้นแบบ และโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition Against Corruption: CAC) ที่ธนาคารเข้าร่วมเป็นภาคีสมาชิก ทั้งนี้ CAC ได้รับรองการเป็นสมาชิกของธนาคารถึงปี 2568 โดยคณะกรรมการฯ เห็นชอบให้เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ

1.2 การพิจารณา สอบทาน และติดตาม

(1) พิจารณารายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Annual Compliance Report) ประจำปี 2564 และรายงานการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ประจำปี 2564

ในช่วงต้นปี 2565 คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาเนื้อหาและเห็นชอบรายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Annual Compliance Report) ประจำปี 2564 ก่อนนำเสนอไปยัง ธปท. และพิจารณาเห็นชอบรายงานการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ประจำปี 2564 ก่อนนำเสนอสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

(2) รับทราบรายงานผลการตรวจสอบธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดย ธปท. ปี 2564

ในช่วงต้นปี 2565 คณะกรรมการฯ ได้รับทราบผลการตรวจสอบธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดย ธปท.

ปี 2564 โดยคณะกรรมการฯ มีข้อเสนอแนะในการสนับสนุนให้มีการผลักดันหน่วยงาน 2nd line และ 3rd line ให้สามารถกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเห็นชอบให้เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ

(3) **สอบทานและติดตามผลการดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Program) ประจำปี 2565**

คณะกรรมการฯ ได้สอบทานรายงานและติดตามผลการดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Program) ประจำปี 2565 อย่างต่อเนื่อง เพื่อรับทราบการดำเนินการและปรับปรุงแก้ไขหรือเพิ่มเติมแผน Compliance Program ระหว่างปี เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์และความเสี่ยงด้าน Compliance ตามธุรกรรมและ/หรือกฎเกณฑ์สำคัญที่ปรับปรุงระหว่างปี รวมถึงได้ให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินการตามแผนงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในด้าน (1) Preventive Program (Regulatory Change Management, Advisory, Communication, Training) และ (2) Compliance Monitoring & Testing โดยมีการติดตามการรายงานเป็นประจำทุกไตรมาส

(4) **พิจารณาแผนการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Program) ประจำปี 2566**

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาเห็นชอบแผนการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Program) ประจำปี 2566 โดยกลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ได้กำหนดแผนฯ ให้มีความสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงด้าน Compliance ของธนาคารในปี 2565 รวมถึงสอดคล้องกับปัจจัยอื่น ๆ เช่น กลยุทธ์และแนวโน้มธุรกิจ และ Key Regulators focus ในปี 2566 เป็นต้น โดยคณะกรรมการฯ มีข้อเสนอแนะให้พิจารณาจัดลำดับความสำคัญหรือความเร่งด่วนของแผนฯ รวมทั้งให้มีการดำเนินการร่วมกันระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ของธนาคาร เพื่อลดความซ้ำซ้อนของการปฏิบัติงาน เชื่อมโยงเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และให้สื่อสารแผนฯ ให้หน่วยงานผู้ปฏิบัติรับทราบ เพื่อให้สามารถดำเนินการได้เป็นไปตามแผนที่กำหนด โดยคำนึงถึงการบริหารบุคลากร การจัดสรรกำลังให้มีความเหมาะสมกับกระบวนการต่าง ๆ ที่จะสนับสนุนให้การทำงานด้าน Compliance ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังเน้นย้ำถึงการดำเนินการกำกับดูแลเชิงป้องกัน โดยให้จัดเตรียมแผนการปฏิบัติสำหรับการสื่อสารด้านกฎเกณฑ์ ที่มีการจัดหมวดหมู่ และลำดับความสำคัญหรือความเร่งด่วนของกฎเกณฑ์ที่จะสื่อสาร ให้สื่อสารออกไปได้อย่างกระชับ เข้าใจง่าย สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง ตลอดจนเน้นย้ำให้ทีมงานดำเนินการสร้าง Compliance Culture อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเป็นกระบวนการที่ทำให้พนักงานเกิดความตระหนัก เข้าใจ และเห็นความสำคัญของการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

(5) **สอบทานและติดตามรายงานดัชนีชี้วัดและระดับความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Key Risk Indicator & Compliance Risk Dashboard)**

คณะกรรมการฯ ได้สอบทานรายงานและติดตามผลดัชนีชี้วัดและระดับความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Key Risk Indicator (KRI) & Compliance Risk Dashboard) อย่างต่อเนื่อง เพื่อรับทราบการเปลี่ยนแปลง KRI และการประเมินความเสี่ยงด้าน Compliance ตามธุรกรรม และ/หรือกฎเกณฑ์สำคัญที่เกิดขึ้นกับธนาคาร รวมถึงได้ให้ข้อเสนอแนะการจัดทำแผนงานในการป้องกันหรือบริหารจัดการความเสี่ยงต่าง ๆ และการจัดทำรูปแบบ Dashboard ที่เข้าใจง่าย และเกิดประโยชน์ต่อธนาคาร โดยมีการติดตามการจัดทำรายงานเป็นประจำทุกเดือน และมีข้อเสนอแนะเพื่อให้ผู้จัดทำสามารถปรับปรุงแก้ไขประเด็นความเสี่ยงต่าง ๆ ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

(6) **สอบทานและติดตามรายงานการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์กลุ่มธุรกิจทางการเงิน**

คณะกรรมการฯ ได้สอบทานรายงานและติดตามผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ซึ่งกลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ได้มีการดำเนินการด้าน Preventive Action (Communication, Advisory, Training/Workshop) และด้าน Monitoring & Testing (Compliance Report Monitoring, Regulator Issue Tracking, Compliance Monitoring & Testing, Report Tracking) เพื่อรับทราบการประเมินความเสี่ยงด้าน Compliance ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร รวมถึงได้ให้ข้อเสนอแนะให้มีการสื่อสารและเน้นการกำกับดูแลเชิงป้องกันโดยให้มีการประสานงานกับหน่วยงาน Compliance ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารอย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่มีความเสี่ยงสูง เช่น สินทรัพย์ดิจิทัล

(7) **ติดตามความคืบหน้าโครงการ CLMG Project ด้าน Market Conduct : Strengthen 2nd line of defense for Market Conduct**

คณะกรรมการฯ ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการดำเนินการด้านการกำกับดูแลการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) โดยมีการติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการ Market Conduct อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมายได้รายงานการดำเนินโครงการ CLMG Project ด้าน Market Conduct : Strengthen 2nd line of defense for Market Conduct เพื่อยกระดับการดำเนินการด้าน Market Conduct ให้อยู่ในระดับที่ดีขึ้น โดยคณะกรรมการฯ รับทราบความคืบหน้าของโครงการรวมถึงมีคำแนะนำในการสร้างแรงจูงใจ หรือจัดกิจกรรมต่าง ๆ และการสื่อสารไปยังพนักงานด้วย รวมทั้งให้ทีมงานที่เกี่ยวข้องช่วยกันผลักดันการดำเนินการเพื่อให้โครงการฯ บรรลุวัตถุประสงค์ต่อไป ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ ได้ร่วมผลักดันอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดเป็นแนวนโยบายหรือแนวปฏิบัติที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น

(8) **ติดตามความคืบหน้ารายงานการสอบทานการเสนอขายผลิตภัณฑ์ของหน่วยงานสาขาปี 2565 และแผนการดำเนินงานสอบทานฯ สำหรับปี 2566**

คณะกรรมการฯ ได้ติดตามและรับทราบความคืบหน้ารายงานการสอบทานการเสนอขายผลิตภัณฑ์ของหน่วยงานสาขาในปี 2565 โดยวิธี Virtual Shopping โดยพนักงานในกลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ ควบคู่กับวิธีไม่แสดงตน (Mystery Shopping) โดยว่าจ้างผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing) รวมถึงแผนการสอบทานฯ โดยวิธีไม่แสดงตน (Mystery Shopping) โดยว่าจ้างผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing) สำหรับปี 2566 โดยคณะกรรมการฯ มีข้อเสนอแนะว่าให้นำข้อมูลการสอบทานดังกล่าวมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขประเด็นจุดอ่อนต่าง ๆ รวมถึงสื่อสารไปยัง

Regulator เพื่อรับทราบผลการดำเนินการที่เข้มข้นของธนาคารด้านกระบวนการขายตามเกณฑ์ Market Conduct ของ ธปท. รวมทั้งควรมีการกระตุ้นให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังและครบถ้วนถูกต้องอยู่เสมอ

(9) ติดตามรายงานสรุปข้อตรวจพบของสายงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการฯ ได้สอบทานรายงานและติดตามข้อตรวจพบของสายงานตรวจสอบภายใน เป็นรายไตรมาสอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงที่ตรวจพบการกระทำผิด เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำผิดซ้ำ และลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคาร

(10) ติดตามเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

คณะกรรมการฯ ได้ติดตามเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อให้ข้อเสนอแนะในดำเนินการให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับภายนอกอื่น ๆ เช่น ขอบเขตการตรวจสอบของ ธปท. ปี 2565 ความพร้อมในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางการเงินแบบอัตโนมัติ (Common Reporting Standard : CRS) รายงานแผนการดำเนินธุรกิจของสาขาต่างประเทศ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับธุรกิจหลักทรัพย์ ปี 2564 และการยกระดับการจัดการเรื่องร้องเรียนด้าน Market Conduct ของธนาคาร ภาพรวมเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ และโครงการลดข้อร้องเรียน รวมถึงความคืบหน้าโครงการ Transformative Leadership 2021 ภายใต้โครงการกรุงไทยคุณธรรม เป็นต้น

2. การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของสาขาต่างประเทศของธนาคาร

2.1 ด้านนโยบาย

(1) ทบทวน AML/CFT Policy และ Internal Controls and Procedures สำหรับสาขาพนมเปญและสาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียบ ประจำปี 2565

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาการทบทวน AML/CFT Policy ประจำปี 2565 โดยไม่มีประเด็นปรับแก้ไขจากปี 2564 และพิจารณาการทบทวน AML/CFT Internal Controls and Procedures โดยคณะกรรมการฯ เห็นชอบให้เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัตินโยบายฯ และพิจารณาอนุมัติการแก้ไข AML/CFT Internal Controls and Procedures ของสาขาพนมเปญและสาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียบ เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย AML ของประเทศกัมพูชา และนำส่ง AML/CFT Internal Controls and Procedures ฉบับที่ได้รับการอนุมัติไปยังหน่วยงานกำกับท้องถิ่น คือ Cambodia Financial Intelligence Unit (CAFIU) ตามกฎเกณฑ์ของ CAFIU

(2) พิจารณานโยบายด้าน AML/CFT ประจำสาขานครหลวงเวียงจันทน์

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาของนโยบายฯ เพื่อให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับท้องถิ่น (สำนักงานต่อต้านการฟอกเงิน (สตฟง.) สปป.ลาว) ซึ่งได้รับการจัดทำและรับรองโดยที่ปรึกษาภายนอก โดยอิงนโยบายและระเบียบ AML/CFT ของสำนักงานใหญ่ และปรับปรุงเพิ่มเติมให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ของ สตฟง. เพื่อสาขานครหลวงเวียงจันทน์ถือปฏิบัติภายในปี 2565 โดยคณะกรรมการฯ เห็นชอบให้เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ

2.2 การพิจารณา สอบทาน และติดตาม

(1) พิจารณาการแต่งตั้ง Compliance Officer ของสาขาพนมเปญและสาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียบ

คณะกรรมการฯ เห็นชอบให้เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อขออนุมัติแต่งตั้ง Compliance Officer เพื่อกำกับดูแลให้สาขาพนมเปญและสาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียบดำเนินธุรกิจตามกฎหมายของหน่วยงานกำกับของประเทศกัมพูชา (NBC และ CAFIU) โดยมีข้อเสนอแนะให้ฝ่ายจัดการให้ความสำคัญเกี่ยวกับการให้ความร่วมมือด้าน Compliance ของ Local Staff และการรักษพนักงาน (Retention) รวมทั้งให้มีแผนในการผลักดันให้พนักงานเกิดความผูกพันกับองค์กรด้วย

(2) สอบทานและติดตามรายงานการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของสาขาต่างประเทศ

คณะกรรมการฯ ได้สอบทานและติดตามผลการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์สาขาต่างประเทศของธนาคาร (Overseas Branches Compliance Report) ประกอบด้วยสาขาต่างประเทศ 7 สาขาและ 1 สำนักงานผู้แทน เป็นรายไตรมาสสม่ำเสมอ เพื่อรับทราบการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ที่สำคัญและป้องกันหรือลดความเสี่ยงในการปฏิบัติไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ทางการไทยและต่างประเทศ หรือประเด็นผิดกฎหมาย หรือกรณีถูกปรับจากหน่วยงานทางการ รวมถึงทบทวนทิศทางการขับเคลื่อนการกำกับดูแลสาขาต่างประเทศเพื่อพิจารณาเป็นกรณีพิเศษหรือเร่งด่วน ถือเป็นภาระระดับการกำกับดูแลสาขาต่างประเทศด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

(3) รับทราบรายงาน AML/CFT Performance Report of Phnom Penh Branch and Siem Reap Province Sub-Branch

คณะกรรมการฯ รับทราบผลการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ด้าน AML/CFT ของสาขาพนมเปญและสาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียบ ซึ่งรายงานโดย Compliance Officer ของสาขาดังกล่าวเป็นรายไตรมาส โดยคณะกรรมการฯ มีข้อเสนอแนะให้มีการจัดอบรมด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ให้กับพนักงานสาขา อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้พนักงานได้รับทราบและตระหนักถึงความเสี่ยงด้านกฎเกณฑ์ในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง



(นายธีระพงษ์ วงศ์ศิระวิลาส)

ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน

ด้วยธุรกิจธนาคารต้องตอบสนองกับสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลง และความต้องการของผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนแปลงจากเทคโนโลยี รวมถึงการระบาดของโรคติดต่ออุบัติใหม่อย่างโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) นอกจากนั้น ธนาคารในฐานะเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้การสนับสนุนนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ของภาครัฐที่ต้องการขับเคลื่อนประเทศด้วยความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม ซึ่งการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในเป็นกลไกหนึ่งที่จะสร้างการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ดังนั้น ธนาคารจึงให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจที่อยู่เคียงข้างคนไทยได้อย่างยั่งยืน ควบคู่กับการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่ดี

ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคาร และฝ่ายจัดการให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในที่ดี โดยมีการกำกับดูแลและติดตามอย่างต่อเนื่อง เพื่อความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า การดำเนินธุรกิจของธนาคารสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การรายงานข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานมีความน่าเชื่อถือ และการปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ รวมทั้งป้องกันมิให้เกิดการกระทำอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินและชื่อเสียงของธนาคาร ตามมาตรฐานของ COSO (The Committee of Sponsoring Organization of Treadway Commission) และหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 ที่อ้างอิงตามมาตรฐานสากล และปรับให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงานของรัฐ โดยคณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานและให้ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในตามมาตรฐานของ COSO และ/หรือมาตรฐานที่เหมาะสม รวมทั้งการควบคุมภายในในระบบสารสนเทศของธนาคาร เพื่อให้เชื่อมั่นว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีความเหมาะสม เพียงพอ สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการและบริหารความเสี่ยงที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้มีความเห็นชอบรายงานผลการสอบทานการประเมินผลการควบคุมภายในของผู้ตรวจสอบภายใน โดยผลการสอบทานดังกล่าวเห็นว่า การควบคุมภายในของ บมจ. ธนาคารกรุงไทยมีความเพียงพอ มีการปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่อง และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561

หลักเกณฑ์การควบคุมภายใน COSO จะประกอบด้วย 5 องค์ประกอบหลักดังนี้

1. สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)
2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)
3. กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)
4. สารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication)
5. กิจกรรมการติดตามผล (Monitoring Activities)

โดยธนาคารมีการดำเนินงานตามแต่ละองค์ประกอบการควบคุมภายใน ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมการควบคุม

ธนาคารมีความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการดำเนินการด้านบรรษัทภิบาล ผู้บริหารและบุคลากรมีทัศนคติที่ดีและให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายใน มีการส่งเสริมให้บุคลากรในทุกระดับมีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ มุ่งการบริหารจัดการตามหลักบรรษัทภิบาลและการกำกับดูแลที่ดี ให้ความสำคัญในด้านจรรยาบรรณ ความซื่อสัตย์ การปฏิบัติตามกฎระเบียบ พร้อมทั้งพัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถของพนักงาน โดยดำเนินการตามวิสัยทัศน์ Growing Together for SUSTAINABILITY กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน

นอกจากนั้น ธนาคารให้ความสำคัญกับการสร้าง Public Trust และได้กำหนดยุทธศาสตร์ผ่านการดำเนินโครงการกรุงไทยคุณธรรมและยกระดับมาตรฐานด้านบรรษัทภิบาล โดยมีเป้าหมายสู่การนำไปประพฤติปฏิบัติจนเกิดผลสำเร็จอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรมทั่วทั้งองค์กร ดังนี้

1. แผนยุทธศาสตร์ด้านบรรษัทภิบาล ในปี 2565 ธนาคารยังคงกำหนดแผนยุทธศาสตร์ด้านธรรมาภิบาลที่มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมที่ไม่ทนต่อการทุจริตในองค์กร (Zero Tolerance)

2. Tone from the Top ประธานกรรมการธนาคาร กรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานและพนักงานของธนาคารได้ร่วมประกาศเจตนารมณ์ เจตจำนงสุจริตในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส มีคุณธรรม เพื่อพัฒนามาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม สร้างค่านิยม และจิตสำนึกที่ดี ยึดมั่นตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฏระเบียบ ตลอดจนการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และเพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance)

3. ธนาคารได้ดำเนินกิจกรรม/โครงการภายใต้โครงการกรุงไทยคุณธรรม เน้นกระบวนการ “ระเบิดจากข้างใน” เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้บริหารระดับหัวหน้างาน และพนักงานมีส่วนร่วมในการระดมความคิดเห็นเรื่องแนวทางการป้องกันและลดปัญหาการทุจริต รวมถึงปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบ โดยมุ่งเน้นการพัฒนามาตรฐานด้านคุณธรรมจริยธรรม ขับเคลื่อนให้ธนาคารเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบตามมาตรฐานสากล

นอกจากนั้น ธนาคารได้เข้าร่วมแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption (CAC)) ตั้งแต่ปี 2554 และให้ความสำคัญต่อการดำเนินการตามนโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน (Anti Bribery and Corruption Policy) โดยมีการสื่อสารแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนอย่างต่อเนื่องผ่านบทความทั้งทางช่องทาง E-mail, Intranet เช่น เน้นย้ำในเรื่อง No Gift Policy “กรุงไทยไม่รับของขวัญ ขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม”

คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการตรวจสอบ มีการกำกับดูแลและติดตามการจัดการกระบวนการป้องกันความเสียหายกระบวนการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมเพื่อพิจารณารายงานผลการตรวจสอบและผลการสอบทานสินเชื่อกองสาขางานตรวจสอบภายในทุก 2 เดือน หรือตามความเหมาะสม โดยมีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะรวมถึงแนวทางดำเนินการ เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อธนาคาร และนำเสนอผลการตรวจสอบและการสอบทานสินเชื่อก่อนคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบหรือเพื่อพิจารณาให้ฝ่ายจัดการดำเนินการ สำหรับการสอบทานงบการเงินและผลประกอบการรายเดือนของธนาคารและของบริษัทย่อย มีการประชุมร่วมกับสาขางานบริหารการเงินทุกเดือน และผู้สอบบัญชีภายนอกทุกไตรมาส โดยให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ นอกจากนั้นคณะกรรมการตรวจสอบจะมีการสรุปข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่รายงานคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบทุกเดือน

ธนาคารมีการกำหนดโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ โดยอยู่บนหลักการ 3 Lines of Defense ตามหลักการบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายในที่ดี โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการสอบทานและตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กร มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานอย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร มีการกำหนดขอบเขตระดับของอำนาจหน้าที่ในการอนุมัติของผู้บริหารแต่ละระดับ นโยบายและวิธีการบริหารด้านทรัพยากรบุคคลเหมาะสมในการจูงใจและสนับสนุนผู้ปฏิบัติงาน

ในส่วนของการบริหารด้านบุคลากร ธนาคารกำหนดนโยบายแนวทาง และมอบหมายให้แต่ละหน่วยงานดำเนินการเสริมสร้างความมุ่งมั่นและความผูกพันของพนักงาน (Employee Engagement) โดยมีการจัดทำแบบสำรวจความมุ่งมั่นผูกพันของพนักงาน และนำผลที่ได้มาปรับปรุงการดำเนินงานด้านบุคลากร

ธนาคารมีการสื่อสารแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งเป้าหมายที่สำคัญให้พนักงานในองค์กรได้ทราบโดยทั่วกัน และเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร รวมถึงมีการกำหนดแผนการพัฒนาด้านทักษะและความรู้ของบุคลากรที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของธนาคาร มีการพัฒนาความรู้ และทักษะให้กับพนักงาน ในด้าน Design Thinking, Data Analysis และ Information Technology โดยพนักงานสาขามีการเพิ่มทักษะด้าน Digital Banking เช่น การจัดการและการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้าในการใช้ Digital Channel ความรู้พื้นฐาน และ Features ต่าง ๆ ของ Krungthai NEXT เป็นต้น และให้ความสำคัญกับการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) โดยมีการกำชับพนักงานของสาขาทั่วประเทศในการให้ข้อมูลที่ครบถ้วนและถูกต้องกับลูกค้าเพื่อประกอบการตัดสินใจที่สำคัญต้องไม่มีการบังคับขาย

นอกจากนั้น ธนาคารยังให้ความสำคัญต่อข้อร้องเรียน โดยกำหนดให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนลูกค้าเป็นศูนย์กลางรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าเพื่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการแก้ไขปัญหา ซึ่งมีการกำหนด SLA ตามประเภทเรื่องร้องเรียน ตลอดจนวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาให้ลูกค้าพึงพอใจ และรายงานผลต่อผู้บริหารทุกเดือน

2. การประเมินความเสี่ยง

ในปี 2565 ธนาคารยังคงดำเนินการใช้ยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนเพื่อต่อยอดการเติบโตของธนาคารผ่าน 2 รูปแบบธุรกิจสำคัญ แบบเรือบรรทุกเครื่องบิน (Carrier) เพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนการดำเนินงานของหน่วยงานหลักต่าง ๆ เพื่อปกป้องฐานธุรกิจเดิม และแบบเรือเร็ว (Speed Boat) มุ่งทำธุรกิจในรูปแบบของ Agile ความรวดเร็ว เพื่อแสวงหาธุรกิจแบบใหม่ ๆ ต่อยอดธุรกิจจากลูกค้าของลูกค้า และความร่วมมือต่าง ๆ กับโครงการของภาครัฐ เพื่อขับเคลื่อนธนาคารให้เติบโตท่ามกลางยุค Digital Disruption ที่ทำให้พฤติกรรมของผู้บริโภคเปลี่ยนไป และมีการแข่งขันที่มากขึ้น โดยธนาคารมีการพิจารณาและปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในไปควบคู่กัน

ธนาคารมีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดยมีสาขางานบริหารความเสี่ยงเป็น Second line of defense ดูแลภาพรวมในการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงและเชื่อมโยงทั้งองค์กร ติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงแต่ละด้านให้คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ของธนาคาร ซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง และคณะกรรมการจัดการ

ธนาคารได้ให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management) ซึ่งเป็นกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่จำเป็นที่จะเป็นหนทางนำองค์กรสู่ความสำเร็จและสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการ อันประกอบไปด้วยการบริหารความเสี่ยงหลัก ๆ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ด้านเครดิต ด้านตลาด ด้านสภาพคล่อง ด้านปฏิบัติการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และด้านชื่อเสียง ผ่านการติดตามความเสี่ยงในรูปแบบ Key Risk Indicators และแสดงอยู่บน Risk Management Dashboard เพื่อสรุปข้อมูลการบริหารความเสี่ยงแต่ละด้าน ซึ่งมีการระบุ/วิเคราะห์สาเหตุความเสี่ยงและวิธีการจัดการความเสี่ยง รายงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Oversight Committee : ROC) เป็นประจำต่อเนื่องเดือนละหนึ่งครั้ง

เนื่องจากเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญในทุกภาคส่วนในการดำเนินธุรกิจของธนาคารการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นส่วนสำคัญ ซึ่งมีการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT-KRI) ที่เป็น Leading and Lagging Indicator เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงตามกรอบหลักการที่สำคัญ ได้แก่

1. การรักษาความลับของระบบและข้อมูล (Confidentiality)
2. ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบและข้อมูล (Integrity)
3. ความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ (Availability)

เพื่อให้สามารถเตรียมพร้อมรับมือได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการป้องกันผลกระทบต่อการให้บริการ ระบบงาน และชื่อเสียงของธนาคาร

ธนาคารให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมที่ไม่ทนต่อการทุจริตในองค์กร (Zero Tolerance) โดยมีการสื่อสารจากผู้บริหารธนาคารไปยังพนักงานต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง สนับสนุนให้มีการรายงานเหตุการณ์ผิดปกติ หรือเบาะแสการทุจริต โดยผู้บริหารหน่วยงานรายงานเหตุการณ์กระทำทุจริตมายังกลุ่มป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน สาขางานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย ทาง Email ภายใน 24 ชั่วโมง เพื่อช่วยระงับเหตุและแก้ไข

สถานการณ์อย่างทันทั่วทั้งที่ รวมถึงสายงานตรวจสอบภายในที่มุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานโดยใช้ระบบอัตโนมัติ RPA (Robotic Process Automation) เป็นเครื่องมือช่วยในการตรวจพบธุรกรรมที่ผิดปกติ

ในส่วนของการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร มีรายงาน Operational Loss Data ที่แสดงให้เห็นถึงมูลค่าความเสียหายจากเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Gross Loss Amount) ซึ่งมาจากประเภทความเสี่ยง 7 ประเภท โดยปี 2565 มีรูปแบบการทุจริตในลักษณะ “ลักลอบถอนเงิน” โดยมีมูลค่าลดลงจากปี 2564 ซึ่งเดิมนั้นถือเป็นเหตุการณ์ทุจริตที่มีมูลค่าความเสียหายมากที่สุด โดยปัจจุบันลดลงอย่างมากเนื่องจากมีการ Implement Control เพิ่มเติมเพื่อลด Gap และโอกาสในการทุจริต รวมถึงการทุจริตเรื่อง “การโอนลอย” นั้น พบว่ามีมูลค่าลดลงจากปีก่อนหน้าเช่นกัน อันเป็นผลมาจากการดำเนินงานของสายงานตรวจสอบภายในที่มีการใช้ RPA ตรวจจับ Suspect Transaction และแจ้งรายงานให้หน่วยงานหน้าบ้านตรวจสอบพร้อมแจ้งผลกลับมา ซึ่งจากการที่ตรวจจับ Suspect Transaction ได้อย่างรวดเร็ว นั้นจึงส่งผลให้การทุจริตลดลง ซึ่งจากมาตรการดังกล่าวทำให้ธนาคารมีมูลค่าความเสียหายลดลงมากถึงร้อยละ 65 ทั้งนี้ในส่วนของการเสี่ยงจากการทุจริตภายนอกที่สำคัญ เช่น บุคคลภายนอกปลอมแปลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจสั่งจ่าย หรือสวมรอยเป็นเจ้าของบัญชีมาถอนเงินจากบัญชี/เช็ค เป็นต้น ธนาคารมีการพิจารณาถึงโอกาสและผลกระทบที่จะเกิดขึ้น รวมถึงมีการวิเคราะห์ถึงสาเหตุของความเสี่ยง จุดบกพร่องของการควบคุมภายใน เพื่อนำไปสู่การกำหนดกิจกรรมการควบคุมภายในที่เหมาะสมต่อไป

นอกจากนี้ การออกผลิตภัณฑ์ของธนาคารจะมีการจัดทำ Product Assessment ซึ่งเป็นการดำเนินการร่วมกันระหว่างหน่วยงานเจ้าของผลิตภัณฑ์ สายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย สายงานบริหารความเสี่ยง สายงานปฏิบัติการ และสายงานบริหารการเงิน รวมทั้งกรณีที่ธนาคารจะให้บริการจากบุคคลภายนอก หรือการให้บริการแก่บุคคลอื่น หน่วยงานเจ้าของเรื่องจะมีการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมกำหนดแนวทางการควบคุม โดยมีการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลิตภัณฑ์ผ่านระบบงานของธนาคาร และมีคณะกรรมการผลิตภัณฑ์หรือคณะกรรมการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้ความเห็นเรื่องผลิตภัณฑ์ก่อนนำออกสู่ตลาด

ธนาคารมีการจัดทำการประเมินผลการควบคุมภายใน ตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 เป็นประจำทุกปี โดยรายงานดังกล่าวจะนำเสนอคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ในระดับหน่วยงาน ธนาคารมีการกำหนดให้ทุกหน่วยงานมีการจัดทำประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment: RCSA) เพื่อเป็นการระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงาน รวมถึงการนำเหตุการณ์ความเสียหายจากความเสียหายด้านปฏิบัติการ (Operational Loss Incident) และข้อสังเกตของสายงานตรวจสอบภายในมาเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา ซึ่งแต่ละหน่วยงานมีการแต่งตั้งผู้ประสานงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Officer: ORO) เป็นผู้ประสานงานภายในหน่วยงาน และให้ความร่วมมือในกระบวนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานของตนเอง

3. กิจกรรมการควบคุม

ธนาคารให้ความสำคัญต่อกระบวนการปฏิบัติงานและการควบคุมภายใน โดยกำหนดเป็นกรอบนโยบาย ระเบียบปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่แนวทางปฏิบัติ โดยแต่ละประเภทธุรกรรมมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และขอบเขตระดับของอำนาจในการอนุมัติของพนักงานแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรและมีการสื่อสารให้พนักงานภายในองค์กรรับทราบ ทั้งนี้ ธนาคารยังมีการทบทวนระเบียบปฏิบัติงานภายในธนาคารให้มีความชัดเจนและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เช่น ระเบียบปฏิบัติงานการเปิดบัญชี งานด้านสินเชื่อ ผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารให้บริการ เป็นต้น รวมไปถึงการทบทวนนโยบาย คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ภายในธนาคารเพื่อให้พนักงานสามารถนำไปใช้ได้โดยสะดวกต่อการปฏิบัติงานและสามารถให้บริการลูกค้าด้วยความถูกต้อง และรวดเร็ว

คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้รับมอบหมายภารกิจจากคณะกรรมการธนาคารทำหน้าที่สอบทานประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน สอบทานรายงานทางการเงินร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกและสายงานบริหารการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดทำทางการเงินและรายงานทางการเงิน จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามควรในสาระสำคัญ ตามข้อกำหนดของกฎหมาย และมาตรฐานการบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน ทันเวลา เชื่อถือได้ และเป็นประโยชน์กับผู้ใช้งบการเงิน รวมถึงมีการติดตามการแก้ไขข้อสังเกตจากการตรวจสอบงบการเงินของผู้สอบบัญชีภายนอก

คณะกรรมการธนาคารและฝ่ายบริหาร ได้ให้ความสำคัญต่อการสอบทานและติดตามผลการดำเนินงานของธนาคาร โดยมุ่งเน้นการบรรลุวัตถุประสงค์ของธนาคาร มีการติดตามผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับผลงานในอดีตและผลการดำเนินงานของธนาคารเปรียบเทียบกับข้อมูลคู่แข่ง

ธนาคารมีระเบียบปฏิบัติงานในเรื่องของการดูแลป้องกันทรัพย์สิน มีการจำกัดการเข้าถึงทรัพย์สินที่มีความเสี่ยง และการดูแลรักษาทรัพย์สินอย่างรัดกุมและเพียงพอ มีการจัดทำทะเบียนคุม ติดตามหาสาเหตุและปรับปรุงแก้ไขผลต่างที่เกิดขึ้น มีการควบคุมระบบสารสนเทศทั้งในเรื่องการประมวลผล การรับส่งข้อมูล การสำรองแฟ้มข้อมูล มีการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และพัฒนาระบบงานที่อยู่ในระบบสารสนเทศเพียงพอ และเหมาะสมกับความต้องการขององค์กร มีการสอบทานการควบคุมภายในระบบสารสนเทศ โดยสายงานตรวจสอบภายในเป็นประจำทุกปี

ธนาคารมีการวางกระบวนการควบคุมภายใน ทั้งในส่วน Hard Control และ Soft Control เอาไว้ในทุกกระบวนการทำงาน โดยมีการกำหนดทั้งการควบคุมโดยระเบียบ คู่มือ และระบบ รวมทั้งกระตุ้นให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ ถูกต้อง และมีความคิดสร้างสรรค์ในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์และลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน อย่างไรก็ตามยังมี Gap บางประเด็นทำให้มีความบกพร่องในการควบคุมภายใน โดยเฉพาะพนักงานขาดความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามระเบียบ คู่มือ และแนวปฏิบัติที่ธนาคารวางกรอบไว้ ธนาคารจึงได้มีการกำหนดแนวทางแก้ไขเพิ่มเติมที่มีความสำคัญ ได้แก่

- จัดตั้งคณะทำงาน Market Conduct Customer Complaints Resolution Team เพื่อยกระดับมาตรฐานการจัดการเรื่องร้องเรียนให้ครบถ้วนในทุกมิติ และเกิดการปฏิบัติที่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ Market Conduct ตลอดจนการแก้ไข และป้องกันไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนในประเด็นเดิม นอกจากนี้ยังมีส่วนร่วมในการพิจารณาหาแนวทาง มาตรการช่วยเหลือ บรรเทา และเยียวยาลูกค้าอย่างเหมาะสมอีกด้วย

- การยกระดับและพัฒนาระบบแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT อย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

- การปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ Call Center อย่างสม่ำเสมอ

- ธนาคารมีการเตรียมความพร้อมโดยมีการสื่อสารให้พนักงานทุกท่านรับทราบถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือ PDPA ที่จะมีผลบังคับใช้ทั้งฉบับ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทั่วไป ข้อมูลที่มีความอ่อนไหว เพื่อให้พนักงานทุกคนปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

- ธนาคารมีการเตรียมความพร้อมในการใช้ระบบงาน e-Solutions สำหรับลูกค้าประเภทบุคคลธรรมดา ทุกสาขาทั่วประเทศ เพื่อให้บริการให้ธุรกรรมทางการเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบในการครอบคลุมทุกกระบวนการทำงานของสาขา รวมไปถึงการเก็บเอกสาร เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน มีความรวดเร็วแม่นยำและช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ โดยมีการใช้งานผ่านอุปกรณ์ และเทคโนโลยีที่ทันสมัย

- การทำ Workforce Rationalization และการทำ Pool Operation เพื่อตั้งงาน Operation ของสาขาออกมาไว้ที่ส่วนกลาง เพื่อลดงานของสาขา ลดการปฏิบัติงานผิดพลาดและยกระดับการให้บริการของธนาคารให้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของพนักงานเพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป

ธนาคารให้ความสำคัญสำหรับช่องทางและกระบวนการแจ้งความเสียหายการทุจริตคอร์รัปชัน โดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแสการกระทำผิดได้หลายช่องทาง หากพบเห็นการกระทำทุจริตผิดกฎหมาย ผิดระเบียบ กฎเกณฑ์ โดยข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสจะถูกเก็บเป็นความลับ และได้รับความคุ้มครองทั้งระหว่างการดำเนินการสอบสวนและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ โดยธนาคารมีการสื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานรับทราบช่องทางและกระบวนการต่าง ๆ เช่น E-mail อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งธนาคารจัดให้มีช่องทางและกระบวนการแจ้งความเสี่ยง การกระทำที่ไม่เหมาะสมหรือการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกิดขึ้นในองค์กร (Whistleblowing Channels and Procedures) อย่างชัดเจนเพื่อสร้างความไว้วางใจแก่ผู้บริหารและพนักงานที่จะใช้ช่องทางที่สถาบันการเงินมีเพื่อแจ้งความเสี่ยงและการกระทำที่ไม่เหมาะสม

ธนาคารมีการกำหนดกระบวนการบริหารโครงการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ รวมทั้งนโยบายและมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อเป็นมาตรฐานในการพัฒนาระบบงานซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การเก็บรวบรวมความต้องการ (Requirement) การพัฒนา การทดสอบระบบทั้งด้านฟังก์ชันของระบบงานและด้านการรักษาความปลอดภัยระบบงาน การควบคุมการเปลี่ยนแปลงบน Production (Change Management) รวมถึงกำกับดูแลติดตามให้ KTBCS ดำเนินการดูแล

บำรุงรักษาระบบงานทั้งด้านความพร้อมใช้งานและการรักษาความปลอดภัยให้เป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานของธนาคาร ได้แก่ การรักษาความปลอดภัยและเผื่อสำรองข้อมูลสารสนเทศ การเฝ้าระวังภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การรักษาความปลอดภัยสภาพแวดล้อมและการจัดการด้านปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (IT Operation)

ธนาคารมีกระบวนการและแนวทางที่ใช้ในกรณีฉุกเฉิน และกรณีการรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์รวมทั้งข้อมูลและสารสนเทศมีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองลูกค้าและความต้องการทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย

1. นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) และแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP)

2. กระบวนการปฏิบัติงานรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITCP)

3. การเตรียมสถานที่ปฏิบัติงานทดแทนตามแผน BCP และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (Disaster Recovery Center)

4. การซักซ้อมทดสอบตามแผน BCP และ ITCP

โดยกระบวนการข้างต้นธนาคารมีการทบทวน/ปรับปรุงเป็นประจำเพื่อให้สามารถนำมาใช้ปฏิบัติได้จริงสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

ธนาคารมีการนำระบบ DLP Blocking มาใช้ในการกั้นกรองและควบคุมการส่งออกข้อมูลสำคัญ โดยการตรวจสอบการรั่วไหลของข้อมูล และป้องกันการรั่วไหลผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร ได้แก่ Gmail, Google Drive และการอัปโหลดข้อมูลขึ้นอินเทอร์เน็ตเว็บไซต์ภายนอก เพื่อให้ธนาคารมั่นใจได้ว่าพนักงานมีการส่งข้อมูลที่เหมาะสมและจำเป็นตามการปฏิบัติงานไปยังผู้รับปลายทางภายนอกถูกต้อง และการนำส่งข้อมูลไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร

ในส่วนของการจัดชั้นความลับของข้อมูลข่าวสาร ธนาคารมีการกำหนดให้แต่ละหน่วยงานมีการจัดชั้นความลับของข้อมูล (Information Classification) และติดป้ายแสดงชั้นความลับของข้อมูล (Information Labelling) และอบรมให้ความรู้แก่พนักงานทุกคนให้รับทราบถึงความสำคัญในการรักษาข้อมูลซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร หากข้อมูลบางอย่างเปิดเผยสู่บุคคลภายนอก รวมถึงข้อควรปฏิบัติ และไม่ควรปฏิบัติ สำหรับข้อมูลที่อยู่ในลำดับชั้นต่าง ๆ ที่ได้จัดชั้นความลับเอาไว้ให้พนักงานรับทราบ ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการทบทวนระเบียบปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการรักษาความลับและการเปิดเผยข้อมูลลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีการเตรียมความพร้อม และสื่อสารทำความเข้าใจภายในธนาคารเพื่อรองรับการปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคลมีความมั่นคงปลอดภัยและบริหารจัดการได้อย่างเหมาะสม และมีการกำหนดกระบวนการดำเนินการตามนโยบาย มาตรฐาน และระบบงาน เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA Process Flow) นอกจากนี้ ยังมีการประกาศแนวปฏิบัติในการเก็บรวบรวมใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (Sensitive Data) ให้หน่วยงานภายในธนาคารรับทราบ เพื่อให้ปฏิบัติเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ต่อไป

ธนาคารมีการสร้างความตระหนักรู้ในการใช้งานเทคโนโลยีอย่างปลอดภัย ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่พนักงานธนาคารทุกคนควรตระหนักอยู่เสมอ และเพื่อเป็นการป้องกันตนเองและทรัพย์สินสารสนเทศของธนาคารให้ปลอดภัยจากภัยคุกคามไซเบอร์ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีการส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายและกระบวนการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ โดยธนาคารมีการให้ความรู้และทดสอบจำลองภัยคุกคาม Phishing E-Mail ให้กับพนักงานและผู้บริหาร เพื่อสร้างความมั่นใจให้ธนาคารในเรื่องความปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

เนื่องด้วยสถานการณ์ช่วงที่มีการรับมือจัดการกับ COVID-19 ธนาคารมีนโยบายให้พนักงานแบ่งกลุ่มการปฏิบัติงานตามแผน BCP ของธนาคาร สำหรับธุรกรรมสำคัญของธนาคารมีการจัดกลุ่มพนักงานไปปฏิบัติงานที่ศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง เพื่อให้ธุรกรรมของธนาคารสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง และได้มีการสั่งการให้พนักงานสามารถ Work from Home โดยมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานและพัฒนาระบบงานสนับสนุนการทำงานตามวิถี New Normal โดยมีแนวทางให้หัวหน้างานมีการติดตามการทำงาน เน้นย้ำให้พนักงานปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด และสายงานทรัพยากรบุคคลและบริษัท ภิบาลได้จัดทำเอกสารที่สนับสนุน Work from Home ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ คู่มือการบริหารผลการปฏิบัติงานภายใต้การทำงานแบบ Flexible Working สำหรับหัวหน้างานและพนักงาน ข้อควรปฏิบัติในการ Work from Home ที่เหมาะสม (ไม่ผิวนัยพนักงาน) ควบคู่ไปกับการรักษาและผลักดัน Productivity ให้เพิ่มสูงขึ้นด้วยเทคโนโลยีต่าง ๆ รวมถึงการปรับ Mindset ให้พร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงสู่วิถี New Normal

ธนาคารยังได้มีการประกาศมาตรการป้องกันความเสี่ยงและแนวทางปฏิบัติสำหรับพนักงานในช่วงสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 อย่างต่อเนื่อง รวมถึงกำหนดให้พนักงานทุกคนต้องรายงานสุขภาพประจำวันอย่างเคร่งครัดเพื่อให้ธนาคารสามารถป้องกันควบคุมการระบาดของโรคได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์

สำหรับการควบคุมภายในบริษัทย่อย ธนาคารได้ติดตามและควบคุมบริษัทย่อยตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ทั้งในด้านการบริหารความเสี่ยงและคุณภาพการจัดการ โดยมีการรายงานต่อคณะกรรมการของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยครอบคลุมความเสี่ยงทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ เครดิต ตลาด สภาพคล่อง การปฏิบัติการชื่อเสียง และเทคโนโลยี ซึ่งมีการรายงานและประเมินความเสี่ยง เช่น การประเมินความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (Control Self Assessment : CSA) รายงานดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator : KRI) การรายงานข้อมูลความสูญเสีย (Loss Data) และการประเมินการควบคุมความเสี่ยงตนเอง (Risk Control Self Assessment : RCSA) เป็นต้น ทั้งนี้ หากมีความเสี่ยงเกิดขึ้น ธนาคารจะติดตามการจัดการความเสี่ยงของบริษัทย่อยอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง

4. สารสนเทศและการสื่อสาร

ธนาคารมีการสื่อสารกลยุทธ์ของธนาคารและประกาศเจตนารมณ์มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมที่ไม่ทนต่อการทุจริตในองค์กร (Zero Tolerance) โดยการทำกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ และมีการจัดทำบทความจากผู้บริหารธนาคารถึงพนักงานทุกท่าน รวมถึงผู้บริหาร

หน่วยงานสาขา มีการสื่อสารแบบ 2 ทางกับพนักงานในทีมในช่วงเช้าของแต่ละวัน ให้ทราบและเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเองเกี่ยวกับประเด็นข้อมูลที่สำคัญและแนวทางการควบคุมภายในเพื่อป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารมีการสร้างความตระหนักรู้ในการใช้งานเทคโนโลยีอย่างปลอดภัย โดยพนักงานธนาคารทุกคนต้องให้ความสำคัญอยู่เสมอในการทำงาน เพื่อเป็นการป้องกันตนเองและทรัพย์สินสารสนเทศของธนาคารให้ปลอดภัยจากภัยคุกคามไซเบอร์ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และเป็นไปตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งยังมีการสื่อสารแนวทางการใช้สารสนเทศช่วง Work From Home เช่น การใช้ VPN เพื่อเชื่อมต่อระบบงานของธนาคารจาก Network ภายนอกได้อย่างปลอดภัย การส่งข้อมูลผ่าน email การไม่แชร์หรือส่งลิงก์การประชุมออกจากคนที่ได้รับสิทธิ์เท่านั้น เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล

ธนาคารมีการจัดทำระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการรายงานการวิเคราะห์ระดับผลกระทบของความเสี่ยง และการเตือนภัย/แจ้งให้รู้ล่วงหน้า (Early Warning System) ถึงเหตุการณ์หรือความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อองค์กรอย่างเป็นระบบผ่านกระบวนการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management) ซึ่งมีการทบทวนกระบวนการดังกล่าวเป็นประจำทุกปี รวมไปถึงมีระบบสารสนเทศด้านการตรวจจับรายการธุรกรรมการเงินที่ผิดปกติ ต้องสงสัย (Fraud Monitoring System) เพื่อให้สามารถตรวจพบการทำรายการที่ผิดปกติและลดความเสียหายที่อาจเกิดกับลูกค้า รวมไปถึงลดข้อผิดพลาดกรณีพนักงานสาขาปฏิบัติงานไม่ถูกต้องตามระเบียบปฏิบัติงานของธนาคาร โดยมีระบบสนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามการควบคุม Fraud Area ต่าง ๆ ได้แก่ Card & Cyber Fraud, Branch Fraud, Merchant Fraud, Account Fraud เป็นต้น ตลอดจนมีการสื่อสารให้ความรู้ (Knowledge Sharing) ทั้งภายในและภายนอกให้กับพนักงานและลูกค้า เพื่อสร้าง Awareness ด้าน Financial Crime & Fraud เป็นประจำทุกเดือนผ่านทาง Social Media ต่าง ๆ เช่น Line Facebook เป็นต้น รวมทั้งมีการอบรมสื่อสารทั้งภายใน ภายนอกธนาคาร และบริษัทในเครือเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ เช่น Cyber Risk, Cyber Security ตลอดจนมีการจัดทำ Workshop และสื่อสารบทความทางอีเมล เช่น แนวปฏิบัติ และการให้บริการบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device Management)

ในปี 2565 ธนาคารมีการพัฒนาเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง โดยมีการพัฒนา One Krungthai Application อย่างต่อเนื่องเพื่อสื่อสารภายในธนาคารเกี่ยวกับข่าวสาร ผลิตภัณฑ์ และ Knowledge Management ต่าง ๆ ซึ่งมีการจัดเก็บ One Coin ในการเข้าร่วมกิจกรรม และติดตาม Feedback การมีส่วนร่วมของพนักงานในแต่ละกิจกรรมได้ ทั้งนี้ ในการสื่อสารผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ออกใหม่ มีกระบวนการสื่อสารให้พนักงานภายในธนาคารและพนักงาน Call Center ทราบผ่านสื่อทาง Intranet หนังสือเวียน Email รวมถึงมีการสื่อสารให้ลูกค้าทราบผ่านทาง Social Media ของธนาคาร ผ่าน Line, Facebook, Twitter และทาง Website ของธนาคารอีกด้วย

ช่วงปีที่ผ่านมามีธนาคารมีความห่วงใยในสุขภาพของพนักงานในช่วงเวลาที่มีการระบาดของเชื้อ COVID-19 ธนาคารจึงได้มีการสร้างความตระหนักรู้ให้พนักงานทราบถึงแนวทางการดูแลตนเองเพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ COVID-19 มีการจัดตั้งสายด่วน COVID Hotline เพื่อตอบคำถามในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการประเมินความเสี่ยงด้าน

สุขภาพ และแนวทางการปฏิบัติตัวที่สอดคล้องกับมาตรการป้องกัน COVID-19 ของธนาคาร นอกจากนี้ ยังมีการจัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับวัคซีนเพื่อสอบถามความต้องการและดำเนินการจัดหาวัคซีนให้แก่พนักงานที่ยังไม่ได้รับวัคซีนโดยมีการติดตามพนักงานอย่างสม่ำเสมอ

ในส่วนของการสื่อสารกับช่องทางภายนอก ธนาคารมีหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ Call Center 0-2111-1111 และมีช่องทางในการสื่อสารข้อมูลข่าวสาร หรือแนะนำผลิตภัณฑ์ของธนาคารกับลูกค้าทั่วไปผ่าน Social Media เช่น Line Official, Krungthai Care เป็นต้น รวมทั้งมีการกำหนดช่องทางการร้องเรียนสำหรับการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดผ่านอีเมลถึงประธานกรรมการธนาคาร จดหมาย อีเมล และโทรศัพท์ติดต่อทีม Whistle Blowing หรือทางเลือกเพิ่มเติมสำหรับพนักงาน อีเมลถึงผู้บริหารหน่วยงานของสายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาลและโทรศัพท์ถึงทีมงานพนักงานสัมพันธ์ ฝ่ายบริหารงานวินัยและพนักงานสัมพันธ์ นอกจากนี้ข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากภายนอกองค์กรและข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ภายในธนาคาร มีการสื่อสารไปยังผู้บริหารและผู้ใช้ภายในองค์กรผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น Intranet และสื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความชัดเจน และช่วยให้ผู้รับข้อมูลปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

5. กิจกรรมการติดตามผล

ธนาคารมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานและการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่องผ่านการประเมินผลของตัวชี้วัด 2 ประเภท คือ ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicator: KPI) และ ตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator: KRI)

ด้านการติดตามผ่าน KPI ผู้บริหารและผู้ที่ได้รับมอบหมาย มีการติดตามผลการดำเนินงานและการติดตามผลระหว่างปฏิบัติงาน ตั้งแต่ระดับธนาคารลงไปจนถึงระดับหน่วยงาน โดยใช้เครื่องมือและรูปแบบการรายงานที่แตกต่างกันตามความเหมาะสมกับลักษณะงาน และความต้องการของผู้ใช้รายงาน เพื่อให้มีการติดตามผลการดำเนินงานที่ครบถ้วน ถูกต้อง และทันเวลา รวมทั้งผู้บริหารมีการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับแผน หากพบว่าผลการดำเนินงานมีความคลาดเคลื่อนจากแผน ผู้บริหารต้องมีการวิเคราะห์และบริหารจัดการให้แผนงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมถึงมีการติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการตามมติหรือคำสั่งการของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ และให้รายงานความคืบหน้าอย่างสม่ำเสมอ

ด้านการติดตามผ่าน KRI เป็นการติดตามความเสี่ยงซึ่งอาจส่งผลให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตาม KPI โดยมีการติดตามอย่างเป็นระบบผ่านกระบวนการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management) ในรูปแบบ Risk Management Dashboard เสนอต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน เพื่อรายงานให้ทราบสัญญาณของดัชนีชี้วัดความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กร สถานะความเสี่ยง และแนวทางการดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุงได้อย่างทันทั่วทั้งที่ และกรณีที่เป็นเรื่องที่ธนาคารให้ความสำคัญและเร่งด่วน คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงจะมีการสั่งการและขอให้นำเสนอข้อมูลเพิ่มเติม รวมไปถึงอาจมีการสั่งการไปยังฝ่ายจัดการ เพื่อให้ธนาคารบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

กรณีมีเหตุการณ์การทุจริตภายใน ทุจริตภายนอก พนักงานปฏิบัติงานผิดพลาด ระบบงานขัดข้อง/หยุดชะงัก/ทำงานผิดปกติ ธนาคารถูกหน่วยงานทางการเปรียบเทียบปรับ และการกระทำอื่น ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อองค์กรอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารได้กำหนดกระบวนการให้หน่วยงานธุรกิจที่เป็น First Line รายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ผ่านระบบงานของธนาคารทันทีหรือภายในวันที่ตรวจพบเหตุการณ์ โดยเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญ จะถูกนำมารายงานใน Risk Dashboard ต่อ MC และ ROC เป็นรายเดือน ซึ่งจะมีการ Monitor Risk Appetite และ Risk Tolerance ของ Operational Loss Data ตามที่ได้รับการอนุมัติและกำหนดไว้ในนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ซึ่งจะทำให้คณะกรรมการเห็นภาพรวมในเชิงปริมาณว่าอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนดไว้หรือไม่ อย่างไร รวมทั้งจะมีการนำเสนอการวิเคราะห์ความเสี่ยงใน Significant Incident ทั้งในส่วนของการรายละเอียดเหตุการณ์ Cause, Failed Control และ Additional Control เพื่อปิด Gap ใน Incident ที่เกิดขึ้น และ Monitor Effectiveness ของ Control ที่ได้ Implement ไป ทั้งนี้ คณะกรรมการจะมีความเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมให้ Business Unit ที่เกี่ยวข้องปรับปรุงการควบคุมภายในให้เป็นไปในเชิงบูรณาการ และสามารถปิดความเสี่ยงได้แบบ End to End Process รวมทั้งมีการ Monitor ความคืบหน้าอย่างใกล้ชิด

ตลอดจนการปฏิบัติหน้าที่ของสายงานตรวจสอบภายในที่เป็น Third Line of Defense ทำหน้าที่สอบทาน ประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของกระบวนการปฏิบัติงานและระบบสารสนเทศ การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง ภายใต้ภารกิจและขอบเขตการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งให้คำแนะนำปรึกษา เสนอแนะวิธีหรือมาตรการในการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล ประหยัด ป้องกันการทุจริต และมีการกำกับดูแลที่ดี



9.2 รายการระหว่างกัน

9.2.1 รายละเอียดเงินให้สินเชื่อ และการผูกพันของธนาคารที่ให้แก่บริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้อง

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						กรรมการ หรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน	
	31 ธันวาคม 2565		31 ธันวาคม 2564		ธนาคาร ถือหุ้น (ร้อยละ)			
	เงินให้กู้ยืม	ภาระผูกพัน	เงินให้กู้ยืม	ภาระผูกพัน				
<u>บริษัทย่อย</u> ⁽¹⁾								
บจ. กรุงไทยกฎหมาย	-	-	-	-	100.00	นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข นายชาญชัย สิ้นสุรัตน์		
บจ. รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ	9	33	8	46	100.00	นายสันติ ปรีวิสุทธิ นายชาญชัย สิ้นสุรัตน์		
บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย	-	-	-	-	100.00	นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์		
บจ. กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซล	1,852	5	1,967	5	100.00	นายธวัชชัย ชีวานนท์ นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข		
บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์	-	-	-	-	76.00	นายไกรฤทธิ์ อุทยานนท์ชัย นายผยง ศรีวณิช นางประวาลี รัตน์ประสาทร นางสาวศรัณยา เวชากุล		
บมจ. บัตรกรุงไทย	10,130	1	5,130	1	49.29	นางประวาลี รัตน์ประสาทร นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์		
บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงไทย ⁽⁴⁾	-	-	-	-	-	นายไกรฤทธิ์ อุทยานนท์ชัย นางประวาลี รัตน์ประสาทร นายวินทร์ บุญญานุสาสน์ นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์		
บจ. อะไรส์ บาย อินฟินิตัส ⁽⁵⁾	-	-	-	-	-	นางประวาลี รัตน์ประสาทร นายอนกร กาญจนนิต		
บจ. กรุงไทยธุรกิจลิซซิ่ง ⁽²⁾	1,100	-	1,100	-	24.95	นายชาญชัย สิ้นสุรัตน์		
บจ. เคทีซี นาโน ⁽²⁾	-	-	-	-	24.95	-		
บจ. เคทีซี ฟรีเทค ⁽²⁾	-	-	-	-	24.95	-		
บจ. เคทีซี พีโก (กรุงเทพ) ⁽²⁾	-	-	-	-	24.95	-		
บจ. เคทีซี พีโก (ชลบุรี) ⁽³⁾	-	-	-	-	-	-		
บจ. เคทีซี พีโก (ปทุมธานี) ⁽³⁾	-	-	-	-	-	-		
บจ. เคทีซี พีโก (สมุทรปราการ) ⁽³⁾	-	-	-	-	-	-		
บจ. เคทีซี พีโก (สมุทรสาคร) ⁽³⁾	-	-	-	-	-	-		

หมายเหตุ : (1) "บริษัทย่อย" "บริษัทร่วม" เป็นไปตามนิยามในประกาศคณะกรรมการ ก.ล.ด. ว่าด้วยเรื่องการกำหนดบทนิยามในประกาศเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์

(2) ธนาคารลงทุนทางตรง ร้อยละ 24.95 และลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 75.05

(3) ธนาคารลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท เคทีซี พีโก (กรุงเทพฯ) จำกัด ที่ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 100

(4) ธนาคารลงทุนทางอ้อมผ่าน บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ ที่ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 100

(5) ธนาคารลงทุนทางอ้อมผ่าน บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงไทย ที่ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 51

(6) บล. กรุงไทย ซีมิโก้ เปลี่ยนชื่อของบริษัทเป็น บล. กรุงไทย เอ็กซ์พลริ่ง ตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน 2565 เป็นต้นไป

(7) บจ. กรุงไทย โอบีเจ ลิซซิ่ง เปลี่ยนชื่อของบริษัทเป็น บจ. กรุงไทย มิซูโฮ ลิซซิ่ง ตั้งแต่วันที่ 6 มกราคม 2565 เป็นต้นไป

(8) บริษัทร่วมตามเกณฑ์การจัดทำงบการเงินรวม โดยไม่เป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

(9) รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						กรรมการ หรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน	
	31 ธันวาคม 2565		31 ธันวาคม 2564		ธนาคาร ที่ถือหุ้น (ร้อยละ)			
	เงินให้กู้ยืม	การผูกพัน	เงินให้กู้ยืม	การผูกพัน				
<u>บริษัทร่วม ⁽¹⁾</u>								
บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต	4,481	-	1,287	-	50.00	นางประวาลี นายวินทร์ นายรุ่งเรือง	รัตน์ประสาทร บุญญานุสาสน์ สุขเกิดกิจพิบูลย์	
บล. กรุงไทย เอ็กซ์เซลบริจ ⁽⁶⁾	550	-	551	-	50.00	นายวิระพงศ์ นายวินทร์ นางสาวศรันธยา นายเฉลิม	สุกเศรษฐ์ศักดิ์ บุญญานุสาสน์ เวชกุล ประดิษฐอุชาติพิ	
บจ. กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิ่ง ⁽⁷⁾	5,370	-	5,373	-	49.00	นายเอกชัย	เดชะวิริยะกุล	
บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย	1	5	1	5	45.00	นายวิระพงศ์ นางสาวศรันธยา นางสุวรรณา นายเฉลิม	สุกเศรษฐ์ศักดิ์ เวชกุล อนันต์ทานนท์ ประดิษฐอุชาติพิ	
บจ. เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ ⁽⁸⁾	-	-	-	-	19.97	นายผยง	ศรีวิณัย	
บจ. บีซีโอ (ประเทศไทย) ⁽⁹⁾	-	-	-	-	22.17	นายธวัชชัย	ชีวานนท์	

หมายเหตุ : (1) "บริษัทย่อย" "บริษัทร่วม" เป็นไปตามนิยามในประกาศคณะกรรมการ ก.ล.ต. ว่าด้วยเรื่องการทำหนดบทนิยามในประกาศเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์
(2) ธนาคารลงทุนทางตรง ร้อยละ 24.95 และลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 75.05
(3) ธนาคารลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท เคทีซี พิกโก้ (กรุงเทพฯ) จำกัด ที่ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 100
(4) ธนาคารลงทุนทางอ้อมผ่าน บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ ที่ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 100
(5) ธนาคารลงทุนทางอ้อมผ่าน บจ. อินฟินิธัล บาย กรุงไทย ที่ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 51
(6) บล. กรุงไทย ซีมิโก้ เปลี่ยนชื่อของบริษัทเป็น บล. กรุงไทย เอ็กซ์เซลบริจ ตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน 2565 เป็นต้นไป
(7) บจ. กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิ่ง เปลี่ยนชื่อของบริษัทเป็น บจ. กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิ่ง ตั้งแต่วันที่ 6 มกราคม 2565 เป็นต้นไป
(8) บริษัทร่วมตามเกณฑ์การจัดทำงบการเงินรวม โดยไม่เป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
(9) รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	31 ธันวาคม 2565		31 ธันวาคม 2564	
	เงินให้กู้ยืม	การผูกพัน	เงินให้กู้ยืม	การผูกพัน
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัทอื่น ๆ (กิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ถึง ร้อยละ 20)	-	-	-	-
กิจการที่ธนาคารถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	8,718	1	8,256	1
กิจการที่มีบริษัทใหญ่ หรือกรรมการ หรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน	23,056	59	21,955	142

รายละเอียดรวมเงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) และรายการรายได้และค่าใช้จ่ายของธนาคารจากบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
บริษัทย่อย		
เงินรับฝาก	4,510	4,336
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	343	458
บริษัทร่วม		
เงินรับฝาก	146	309
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	2,979	3,233
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	50	20
บริษัทย่อย		
รายได้ดอกเบี้ย	107	78
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	7	6
รายได้อื่น	882	1,292
ค่าใช้จ่ายอื่น	6,601	6,366
บริษัทร่วม		
รายได้ดอกเบี้ย	106	69
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	41	63
รายได้อื่น	2,592	2,455
ค่าใช้จ่ายอื่น	583	410

รายการระหว่างกันของธนาคารและบริษัทร่วม บริษัทย่อย

o รายการค้าระหว่างกัน

บริษัทย่อย

1) ธนาคารฯ ได้มอบหมายให้บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซล จำกัด ดำเนินการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ธนาคารฯ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามโครงการและระบบงานต่าง ๆ ตามแผนธุรกิจของธนาคารฯ โดยให้บริการแก่ธนาคารฯ เกี่ยวกับการควบคุม บำรุงรักษา และการพัฒนาระบบงาน การให้คำปรึกษา เบื้องต้นและฝึกอบรมในลักษณะต่าง ๆ โดยบริษัทคิดค่าบริการตามประมาณการรายได้ค่าบริการจากค่าใช้จ่าย (Cost Plus) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เป็นจำนวน 4,125 ล้านบาท และ 3,728 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารฯ ให้บริษัทย่อยดังกล่าวดำเนินการแทนธนาคารฯ ในการดำเนินการตามโครงการ GFMS ระยะที่ 2 ตั้งแต่ปี 2546 ธนาคารฯ กับภาครัฐโดยสำนักงานกำกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้ลงนามในบันทึกความตกลงเพื่อการรับมอบระบบ และจ่ายเงินชดเชยและค่าใช้จ่ายในการลงทุนในโครงการเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2548 นอกจากนี้ภาครัฐกับธนาคารฯ ได้ลงนามในสัญญาอีกฉบับหนึ่งว่าจ้างให้ธนาคารฯ ดำเนินการด้านระบบและการบำรุงรักษาระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งบริษัทย่อย

คิดค่าบริการจากธนาคารฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เป็นจำนวน 121 ล้านบาทและ 131 ล้านบาท ตามลำดับ

2) ธนาคารฯ รับดำเนินการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในด้านของประชาสัมพันธ์ นโยบาย ระเบียบ วิธีการกู้ยืม การจ่ายเงินกู้ การจัดเก็บเอกสาร แจ้งจำนวนหนี้ สถานะของหนี้พร้อมกับการรับชำระหนี้ ติดตามทวงถามหนี้ และดำเนินคดีให้แก่กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ซึ่งธนาคารฯ ได้มอบหมายให้บริษัท กรุงไทย กฏหมาย จำกัด ดำเนินคดีต่อลูกหนี้ของ กยศ. แทนธนาคารฯ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าธรรมเนียมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เป็นจำนวน 23 ล้านบาท และ 21 ล้านบาท ตามลำดับ นอกจากนี้ธนาคารฯ ได้มอบหมายให้บริษัทย่อยดังกล่าวดำเนินการด้านคดีความอื่น ๆ ให้แก่ธนาคารฯ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าธรรมเนียมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เป็นจำนวน 193 ล้านบาท และ 178 ล้านบาท ตามลำดับ

3) ธนาคารฯ ได้มอบหมายให้บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด เป็นผู้ดำเนินการให้บริการรับ-ส่งเงินสด เงินตราต่างประเทศ/ตราสารต่างประเทศ/ตราสารทางการเงิน และ/หรือทรัพย์สินของธนาคารฯ ให้บริการบริหารศูนย์ฝึกอบรมของธนาคารฯ ให้บริการบริหารอาคารของธนาคารฯ และบริการอื่น ๆ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าบริการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีค่าใช้จ่ายเป็นจำนวน 1,997 ล้านบาท และ 2,265 ล้านบาท ตามลำดับ

4) ธนาคารฯ ได้มอบหมายให้บริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงเทพฯ จำกัด ดำเนินการให้บริการและให้คำปรึกษาด้านนวัตกรรมและดิจิทัลโซลูชัน รวมทั้งการบริหารจัดการ และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ของธนาคารฯ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าบริการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เป็นจำนวน 41 ล้านบาท และ 37 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ธนาคารฯ ได้มีการบันทึกสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดจากการพัฒนาขึ้นโดยบริษัทดังกล่าวจำนวนรวม 3,668 ล้านบาท

ธนาคารฯ ได้ทำสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุนกับบริษัท อินฟินิธัส บายกรุงเทพฯ จำกัด โดยธนาคารฯ คิดค่าบริการตามอัตราที่ตกลงกันในสัญญา ซึ่งธนาคารฯ มีรายได้จากการให้บริการดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เป็นจำนวน 107 ล้านบาท และ 39 ล้านบาท ตามลำดับ

5) ธนาคารฯ มีรายได้ค่าธรรมเนียมให้บริการตามสัญญากับบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เป็นจำนวน 882 ล้านบาท และ 1,290 ล้านบาท ตามลำดับ

6) ธนาคารฯ มีรายได้ค่าเช่าจากการให้บริษัทย่อยเช่าใช้พื้นที่ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เป็นจำนวน 1 ล้านบาทและ 2 ล้านบาท ตามลำดับ

o การคิดค่าตอบแทนระหว่างกัน

รายได้และค่าใช้จ่ายระหว่างธนาคารฯ กับบริษัทย่อยจ่ายตามอัตราที่ตกลงกัน โดยระบุจำนวนเงินในสัญญาและบางรายการกำหนดจำนวนเงินที่จะจ่าย ตามระบบ Cost Plus รายการระหว่างบริษัทย่อยในการจัดทำงบการเงินรวมได้ตัดรายการระหว่างกันแล้ว

บริษัทร่วม

ธนาคารฯ มีรายได้ค่าธรรมเนียมการให้บริการด้านงานสนับสนุนตามสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุน ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เป็นจำนวน 2,592 ล้านบาท และ 2,455 ล้านบาท ตามลำดับ

9.2.2 ความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เกิดขึ้นในปี 2565 เป็นรายการธุรกิจปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร และรายการดังกล่าวมีเงื่อนไขการค้าทั่วไปเช่นเดียวกับรายการที่ธนาคารกระทำกับบุคคลภายนอก โดยรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เกิดขึ้นนั้นมีความจำเป็นเพื่อการดำเนินธุรกิจและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ โดยธนาคารได้พิจารณารายการระหว่างกันของธนาคารหรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของธนาคารหรือบริษัทย่อยแล้ว เห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะธุรกิจทั่วไป ซึ่งธนาคารได้รับและจ่ายค่าตอบแทนในราคาตลาดหรือราคายุติธรรม รวมทั้งธนาคารได้มีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของสถาบันกำกับที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวและเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว

o มาตรการการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ธนาคารได้ให้ความสำคัญต่อการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์จากการทำรายการระหว่างกัน หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยในขั้นตอนอนุมัติการทำรายการ ธนาคารได้มีการพิจารณาถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ ซื่อสัตย์ สุจริต สมเหตุสมผล มีความเป็นอิสระ ภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี ยึดมั่นในจรรยาบรรณของการดำเนินธุรกิจ และหลักบรรษัทภิบาลของธนาคาร และเพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่าการทำรายการระหว่างกัน หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวเป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดของสถาบันกำกับ ธนาคารได้มีการมอบหมายให้ “กลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ สายงานกำกับกฎเกณฑ์ และกฎหมาย” ทำหน้าที่กำกับดูแลและตรวจสอบขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สถาบันกำกับกำหนด

ทั้งนี้ หากรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันรายการใดที่สถาบันกำกับกำหนดหรือธนาคารมีระเบียบปฏิบัติว่า การทำรายการนั้นจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ธนาคารได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติของกรรมการธนาคารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันเอาไว้ ดังนี้

- 1) กรรมการต้องเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกัน ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2) ห้ามกรรมการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ และกรณีที่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมพิจารณาให้ความเห็นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 3) การให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่กรรมการมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารด้วยมติเป็นเอกฉันท์ โดยไม่มีกรรมการผู้นั้นเข้าร่วมพิจารณาอนุมัติด้วย และเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ต้องกำหนดราคาและเงื่อนไขต่าง ๆ ตามการค้าปกติของธนาคาร และปฏิบัติเหมือนลูกค้าทั่วไป

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญและตระหนักถึงภาระหน้าที่ในฐานะกรรมการในการเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินเฉพาะธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ฉบับนี้ โดยได้มีการกำกับดูแลให้การจัดการทางการเงินดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งถือปฏิบัติอย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ โดยยึดหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นจริง และสมเหตุสมผล เพื่อให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างแท้จริง อีกทั้งได้ให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน และเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างโปร่งใสและเพียงพอต่อหน่วยงานกำกับดูแลและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง ตามกำหนดเวลา เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการธนาคาร ได้จัดให้มีการบริหารจัดการภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของธนาคาร ตลอดจนการป้องกันและตรวจสอบการกระทำทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีนัยสำคัญ

คณะกรรมการธนาคาร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลสอบทานความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งความเหมาะสมเพียงพอของระบบควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงมั่นใจได้ว่างบการเงินของธนาคารดังกล่าวถูกต้องและเชื่อถือได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) นี้แล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมมีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า งบการเงินเฉพาะธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ซึ่งสะท้อนให้เห็นสถานะและผลประกอบการของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ดังกล่าว มีความน่าเชื่อถือตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่รับรองทั่วไป ถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๙๙.

(นายกฤษฎา จินะวิจารณ์)
ประธานกรรมการธนาคาร



(นายผยอง ศรีวันนิข)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มธนาคาร) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มธนาคารตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ คือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงิน สำหรับปีปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับเรื่องเหล่านี้ด้วยการปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วยได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 8.8 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าเป็นจำนวน 2,592,838 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 72 ของยอดสินทรัพย์รวม) และค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 174,378 ล้านบาท ซึ่งเป็นจำนวนที่มีสาระสำคัญต่องบการเงิน และเนื่องจากหลักการที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต้องอาศัยการพัฒนาระบบจำลองสำหรับการคำนวณที่มีความซับซ้อน โดยต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการอย่างมากจากผู้บริหารในการพัฒนาระบบจำลองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ดุลยพินิจที่สำคัญของผู้บริหารรวมถึงการระบุเงื่อนไขการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้าหนี้ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับแบบจำลองการเลือกข้อมูลการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคตมาใช้ในแบบจำลองและการปรับปรุงส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเนื่องจากข้อจำกัดของแบบจำลอง

ด้วยความมีสาระสำคัญและการที่ต้องอาศัยดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าว ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความเพียงพอของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า

ข้าพเจ้าได้ทำความเข้าใจ ประเมิน และสุ่มทดสอบความมีประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในของกลุ่มธนาคารที่เกี่ยวข้องกับระบบการปล่อยสินเชื่อ ระบบการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้านี้โดยคำนึงถึงยอดคงเหลือ ความซับซ้อนและความเสี่ยงด้านเครดิตของแต่ละกลุ่มสินเชื่อ ข้าพเจ้าเปรียบเทียบกับนโยบายการบัญชีของกลุ่มธนาคารกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับพิจารณาและประเมินกระบวนการกำกับดูแลการพัฒนาแบบจำลอง สอบทานเอกสารประกอบการพัฒนาแบบจำลองและรายงานการทดสอบความน่าเชื่อถือและติดตามประสิทธิภาพของแบบจำลองซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญที่ผู้บริหารของกลุ่มธนาคารว่าจ้างและหน่วยงานที่มี

ความเป็นอิสระของกลุ่มธนาคาร รวมถึงสุ่มทดสอบความถูกต้องของข้อมูลที่น่ามาใช้ในการพัฒนาแบบจำลอง ประเมินวิธีการคำนวณ ข้อสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของกลุ่มธนาคาร รวมถึงวิธีการในการปรับปรุงส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเนื่องจากข้อจำกัดของแบบจำลอง การบันทึกบัญชีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และสุ่มทดสอบการควบคุมภายในของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นดังกล่าว

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยการสุ่มทดสอบการจัดขึ้นเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตนับแต่วันที่รับรายการเมื่อเริ่มแรกและสุ่มทดสอบการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชีรวมถึงการสุ่มทดสอบความครบถ้วนของข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้พิจารณาความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องตลอดจนประกาศและแนวทางที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

การรับรู้รายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

กลุ่มธนาคารมีรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่รับรู้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวน 104,302 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 83 ของรายได้รวม) กลุ่มธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งการกำหนดอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการของผู้บริหารในการประมาณการเงินสดรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน หรือในช่วงเวลาที่สั้นกว่าแล้วแต่ความเหมาะสม โดยคำนึงถึงส่วนลดหรือส่วนเกินในการได้มาซึ่งสินทรัพย์ และค่าธรรมเนียม ตลอดจนต้นทุนที่เป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง นอกจากนี้ รายได้ดังกล่าวเกิดจากรูขุมทรัพย์การปล่อยสินเชื่อประเภทต่าง ๆ ที่มีรายการจำนวนมากและมีลูกค้าจำนวนมาก รายอื่นทั้งสัญญาเงินให้สินเชื่อแต่ละประเภทอาจมีเงื่อนไขการรับรู้รายได้ที่แตกต่างกัน การรับรู้รายได้ดอกเบี้ยอาศัยการประมวลผลโดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหลัก ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบว่ารายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อได้รับรู้ด้วยมูลค่าที่ถูกต้องตามที่ควรจะเป็นและในระยะเวลาที่เหมาะสมตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบโดยการศึกษา ประเมิน และสุ่มทดสอบความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของกลุ่มธนาคารที่เกี่ยวข้องกับระบบการปล่อยสินเชื่อ ระบบการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยและระบบการควบคุมภายในด้านสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง ข้าพเจ้าเปรียบเทียบนโยบายการบัญชีของกลุ่มธนาคารกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ ประเมินวิธีการที่ผู้บริหารใช้ในการพิจารณาประมาณการเงินสดรับและช่วงอายุของเครื่องมือทางการเงินในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง รวมทั้งสุ่มทดสอบความถูกต้องของข้อมูลและการคำนวณ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มตรวจสอบสัญญาเงินให้สินเชื่อเพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ว่ามีารรับรู้รายได้เป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญาและมีการปรับปรุงด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และข้าพเจ้าได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และสุ่มตรวจสอบรายการปรับปรุงบัญชีที่สำคัญที่ผ่านใบสำคัญทั่วไป

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลทั้งหมดที่อยู่ในรายงานประจำปีของธนาคารฯ (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่อการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน คือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของธนาคารฯ ตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลงบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง ในกรณีที่ไม่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มธนาคารหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มธนาคาร

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อการดำเนินการอย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบและข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิดการปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผลข้อมูล การแสดงผลข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
 - ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มธนาคาร
 - ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
 - สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตามเหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มธนาคารต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
 - ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
 - รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มธนาคารเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มธนาคาร ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า
- ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า
- ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระและการดำเนินการเพื่อขจัดอุปสรรคหรือมาตรการป้องกันของข้าพเจ้า (ถ้ามี)
- จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในปีปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้า เพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



รัตนา จาละ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3734

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด กรุงเทพฯ: 22 กุมภาพันธ์ 2566

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
สินทรัพย์				
เงินสด	8.1	61,590,792	63,543,939	61,565,118
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	8.3	550,940,565	469,216,499	549,955,203
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	8.4	33,568,015	18,038,574	33,568,015
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	8.5	83,170,487	52,659,994	83,170,487
เงินลงทุนสุทธิ	8.6	277,054,816	342,041,937	277,554,194
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	8.7	12,319,651	21,974,786	11,175,610
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	8.8	2,443,831,839	2,476,219,848	2,361,276,730
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	8.10	40,829,441	39,226,941	40,790,389
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	8.11	31,199,913	31,518,477	28,659,834
สินทรัพย์สิทธิการใช้สุทธิ	8.12.1	3,660,321	4,271,626	3,028,949
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	8.13	15,163,697	10,846,341	14,631,644
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	8.14.1	4,497,292	4,788,684	1,957,578
รายได้ค้างรับ		2,490,168	2,290,835	2,451,896
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	8.15	32,101,866	20,105,960	32,543,392
รวมสินทรัพย์		3,592,418,863	3,556,744,441	3,502,329,039

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

14 -

(นายฤกษ์ จินะวิจารณ์ะ)
ประธานกรรมการธนาคาร(นายพอง ศรีวินิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
เงินรับฝาก	8.16	2,590,236,439	2,614,747,357	2,594,724,935	2,619,065,923
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8.17	277,098,585	296,344,379	272,492,597	292,398,188
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		5,018,811	4,210,129	5,018,811	4,210,129
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	8.18	2,318,740	-	2,318,740	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	8.5	78,506,970	50,549,723	78,506,970	50,549,723
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	8.19	151,171,799	133,817,209	106,902,043	91,391,660
หนี้สินตามสัญญาเช่า	8.12.2	3,687,832	4,276,620	3,002,514	3,448,570
ประมาณการหนี้สิน	8.20	17,444,245	20,364,076	15,927,492	18,837,191
หนี้สินอื่น	8.21	74,363,410	58,323,508	67,425,344	51,286,436
รวมหนี้สิน		3,199,846,831	3,182,633,001	3,146,319,446	3,131,187,820
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	8.22				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นบุริมสิทธิ 5,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		28,325	28,325	28,325	28,325
หุ้นสามัญ 13,976,061,250 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		71,976,715	71,976,715	71,976,715	71,976,715
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นบุริมสิทธิ 5,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		28,325	28,325	28,325	28,325
หุ้นสามัญ 13,976,061,250 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		71,976,715	71,976,715	71,976,715	71,976,715
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น					
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		20,833,734	20,833,734	20,833,734	20,833,734
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้น					
ในบริษัทย่อย		(659,694)	(659,694)	-	-
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	8.23	17,906,648	30,526,362	21,771,581	24,230,287
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	8.24	7,200,504	7,200,504	7,200,504	7,200,504
ยังไม่ได้จัดสรร		259,018,538	230,146,946	234,198,734	207,464,812
รวมส่วนของบริษัทใหญ่		376,304,770	360,052,892	356,009,593	331,734,377
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		16,267,262	14,058,548	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		392,572,032	374,111,440	356,009,593	331,734,377
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		3,592,418,863	3,556,744,441	3,502,329,039	3,462,922,197

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

19 -
(นายฤทธิญา จินะวิจารณ์)
ประธานกรรมการธนาคาร

(นายผยง ศรีวณิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : พันบาท (ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	2564	2565	2564
กำไรหรือขาดทุน				
รายได้ดอกเบี้ย	8.31	113,474,820	104,831,989	98,405,801
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	8.32	23,070,169	21,460,180	21,759,677
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		90,404,651	83,371,809	76,646,124
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		28,096,252	28,309,731	21,445,418
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		7,780,630	8,288,103	5,563,825
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	8.33	20,315,622	20,021,628	15,881,593
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	8.34	5,232,690	3,467,485	5,233,114
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	8.35	238,790	710,835	372,185
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		1,094,766	1,046,430	-
รายได้เงินปันผล		351,737	379,054	3,336,631
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		7,752,630	6,788,500	4,382,496
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		125,390,886	115,785,741	105,852,143
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ				
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		25,763,257	27,310,946	20,033,074
ค่าตอบแทนกรรมการ		377,219	323,702	116,092
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์		9,643,874	9,016,846	5,189,594
ค่าภาษีอากร		4,054,120	3,914,775	3,482,742
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย		1,312,867	2,084,358	1,289,099
อื่น ๆ		13,619,310	10,079,880	17,411,189
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		54,770,647	52,730,507	47,521,790
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	8.36	24,337,556	32,523,779	19,697,098
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		46,282,683	30,531,455	38,633,255
ภาษีเงินได้	8.14.2	9,076,895	5,975,429	6,951,315
กำไรสุทธิ		37,205,788	24,556,026	31,681,940
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(1,988,321)	(2,258,487)	(1,979,437)
				(2,259,644)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

19 -

(นายฤทธิญา จินะวิจารณ์)
ประธานกรรมการธนาคาร

(นายพอง ศรีสุวน)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : พันบาท (ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
หมายเหตุ		2565	2564	2565	2564	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)						
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ		(54,734)	145,190	(54,734)	145,190	
กำไร (ขาดทุน) จากการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด		328,791	(3,267)	328,791	(3,267)	
กำไร (ขาดทุน) จากต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงรอดัตถบัญญัติ		(35,945)	(134,961)	(35,945)	(134,961)	
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม (ภายใต้วิธีส่วนได้เสีย)						
สำหรับรายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน						
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(9,184,597)	(9,138,508)	-	-	
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น						
สำหรับรายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน						
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		8.14.2	339,095	479,343	337,319	479,574
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์		-	7,295,301	-	7,295,301	
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วย						
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(1,180,086)	3,123,831	(1,180,086)	3,123,831	
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย						
สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน		1,109,473	854,822	983,116	756,946	
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม (ภายใต้วิธีส่วนได้เสีย)						
สำหรับรายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน						
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(940,587)	1,232,537	-	-	
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น						
สำหรับรายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน						
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		8.14.2	14,123	(2,254,791)	39,394	(2,235,215)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ		(11,592,788)	(658,990)	(1,561,582)	7,167,755	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		25,613,000	23,897,036	30,120,358	26,604,902	
การแบ่งปันกำไร						
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		33,697,736	21,588,290	31,681,940	19,437,147	
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		3,508,052	2,967,736			
		37,205,788	24,556,026			
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม						
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		22,097,020	20,927,359	30,120,358	26,604,902	
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		3,515,980	2,969,677			
		25,613,000	23,897,036			
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่		8.37	-	-		
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)		2.41	1.54	2.27	1.39	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

19 -
(นายกฤษฎา จินะวิจารณ์ะ)
ประธานกรรมการธนาคาร


(นายพอง ศรีสุวนิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							หน่วย : พันบาท	
ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	ส่วนเกิน (ค่าท่ว) ทุน จากการตีราคา สิทธิพิเศษ	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่า งบการเงิน	กำไรสะสม	รวม
			ส่วนเกิน (ค่าท่ว) ทุน จากการเปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน	เงินสำรองสำหรับ การป้องกันความเสี่ยง (หมายเหตุ 8.5.2)				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	72,005,040	20,833,734	8,288,586	9,394,669	178,064	(72,032)	198,347,194	308,975,255
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 8.25)	-	-	-	-	-	-	(3,845,779)	(3,845,779)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ โอนไปกำไรสะสม	-	-	5,836,241	-	-	-	-	5,836,241
	-	-	(119,414)	(1,783)	-	-	121,197	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	691,348	(110,582)	145,190	20,042,704	20,768,660
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	72,005,040	20,833,734	14,005,413	10,084,234	67,482	73,158	214,665,316	331,734,377
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	72,005,040	20,833,734	14,005,413	10,084,234	67,482	73,158	214,665,316	331,734,377
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 8.25)	-	-	-	-	-	-	(5,845,142)	(5,845,142)
โอนไปกำไรสะสม	-	-	(85,130)	(25,502)	-	-	110,632	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	(2,527,617)	234,277	(54,734)	32,468,432	30,120,358
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	72,005,040	20,833,734	13,920,283	7,531,115	301,759	18,424	241,399,238	356,009,593

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 8.25)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์
โอนไปกำไรสะสม
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 8.25)
โอนไปกำไรสะสม
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

19 -

(นายฤทธิญา จินะวิจิตรณะ)
ประธานกรรมการธนาคาร

(นายผยง ศรีวณิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : พันบาท

กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็น
เงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน

ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี 6,064,588

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น 24,337,556

ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย (1,094,766)

(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ (3,495)

(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุน (238,790)

(กำไร) ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากเครื่องมือทางการเงิน

ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (729,539)

(โอนกลับ) ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย 1,312,867

(โอนกลับ) ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน -

(โอนกลับ) ขาดทุนจากการด้อยค่าที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ (1,127)

(โอนกลับ) ขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์อื่น 48,836

ส่วนเกิน (ส่วนต่ำ) มูลค่าเงินลงทุนตัดบัญชี 2,854,404

(กำไร) ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ 1,303,504

ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น (ลดลง) 580,629

รายได้ค้างรับอื่น (เพิ่มขึ้น) ลดลง (64,051)

ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง) 2,731,759

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

รายได้เงินปันผล

เงินสดรับดอกเบี้ย

เงินสดจ่ายดอกเบี้ย

เงินสดรับเงินปันผล

เงินสดรับคืนภาษีเงินได้

เงินสดจ่ายภาษีเงินได้

กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงใน

สินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน

สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (82,428,066)

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (15,764,466)

สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ 3,538,475

เงินให้สินเชื่อ 11,042,707

ทรัพย์สินรอการขาย 2,766,554

สินทรัพย์อื่น (13,322,798)

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
2565	2564	2565	2564
46,282,683	30,531,455	38,633,255	23,832,166
6,064,588	5,354,721	4,205,274	3,609,124
24,337,556	32,523,779	19,697,098	27,066,079
(1,094,766)	(1,046,430)	-	-
(3,495)	2,224	(7,216)	(187)
(238,790)	(710,835)	(238,790)	(511,674)
(729,539)	3,695,955	(729,964)	3,698,991
1,312,867	2,084,358	1,289,099	2,066,281
-	-	(133,394)	(586,469)
(1,127)	(17,828)	(1,127)	(17,828)
48,836	224,354	23,900	215,704
2,854,404	455,086	347,404	452,404
1,303,504	657,745	1,303,504	657,745
580,629	2,392,578	368,711	2,193,056
(64,051)	25,086	(317,792)	(211,417)
2,731,759	1,784,770	3,475,618	221,007
83,385,058	77,957,018	67,915,580	62,684,982
(90,404,651)	(83,371,809)	(76,646,124)	(70,563,667)
(351,737)	(379,054)	(3,336,631)	(2,941,351)
108,439,079	100,753,313	93,467,210	86,633,845
(22,919,883)	(21,222,817)	(21,617,825)	(19,810,503)
976,249	948,070	3,336,428	2,941,938
47,239	149,134	32,609	6,382
(7,929,260)	(5,042,300)	(5,835,611)	(3,443,439)
71,242,094	69,791,555	57,315,636	55,508,187
(82,428,066)	48,009,107	(81,827,015)	47,922,301
(15,764,466)	(4,443,497)	(15,495,923)	(4,249,968)
3,538,475	18,364,637	3,538,475	18,364,637
11,042,707	(313,942,764)	23,613,445	(307,092,737)
2,766,554	3,413,169	2,561,507	3,280,448
(13,322,798)	8,562,717	(13,732,197)	8,387,647

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

19 -

(นายฤทธิญา จินะวิจารณ์)
ประธานกรรมการธนาคาร



(นายพอง ศรีสุวน)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สารบัญญัตยเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

ข้อ	เรื่อง	หน้า
1.	ข้อมูลทั่วไป	212
2.	เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน	212
3.	มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่	213
4.	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ	214
5.	การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ	236
6.	การบริหารความเสี่ยง	239
7.	การดำรงเงินกองทุน	261
8.	ข้อมูลเพิ่มเติม	263
8.1	ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเงินสดและกระแสเงินสด	263
8.2	การจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน	265
8.3	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิต (สินทรัพย์)	269
8.4	สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	271
8.5	ตราสารอนุพันธ์	271
8.6	เงินลงทุนสุทธิ	288
8.7	เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	291
8.8	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	295
8.9	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	300
8.10	ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	305
8.11	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	307
8.12	สัญญาเช่า	311
8.13	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	315
8.14	สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและภาษีเงินได้	319
8.15	สินทรัพย์อื่นสุทธิ	322
8.16	เงินรับฝาก	323
8.17	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	324
8.18	หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	325
8.19	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	325
8.20	ประมาณการหนี้สิน	328
8.21	หนี้สินอื่น	332

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สารบัญหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

ข้อ	เรื่อง	หน้า
8.22	ทุนเรือนหุ้น	333
8.23	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	333
8.24	สำรองตามกฎหมาย	334
8.25	เงินปันผลจ่าย	334
8.26	ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง	334
8.27	สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด	335
8.28	รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	336
8.29	ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามประเภทธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ	344
8.30	ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานดำเนินงาน	346
8.31	รายได้ดอกเบี้ย	348
8.32	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	348
8.33	รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	349
8.34	กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	349
8.35	กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	350
8.36	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	350
8.37	กำไรต่อหุ้น	351
8.38	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	351
8.39	มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน	352
8.40	นโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน	355
8.41	อื่น ๆ	356
8.42	โควิด-19	358
8.43	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน	358
8.44	การอนุมัติงบการเงิน	358

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคารฯ”) เป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในประเทศไทย โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลักโดยมีสาขาอยู่ทั่วภูมิภาคในประเทศไทย และในบางภูมิภาคหลักของโลก

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้แสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) ที่ สนส.21/2561 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมทั้งประกาศ ธปท. ที่เกี่ยวข้อง และได้จัดทำขึ้นตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2560 เรื่อง การจัดทำและส่งงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2560 รวมทั้งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547

งบการเงินรวม

งบการเงินรวมได้รวมงบการเงินของธนาคารฯ และงบการเงินของบริษัทย่อยที่ธนาคารฯ มีอำนาจควบคุม โดยได้ตัดรายการระหว่างกันและยอดคงเหลือที่เป็นสาระสำคัญระหว่างกันแล้ว จำนวน 16 บริษัท รายชื่อบริษัทย่อยตามหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 8.7.1 ซึ่งงบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยมีรอบระยะเวลาบัญชีและใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับธนาคารฯ และในกรณีที่ใช้นโยบายการบัญชีที่แตกต่างกัน ธนาคารฯ ได้ปรับปรุงผลกระทบดังกล่าวแล้ว

สัดส่วนการถือหุ้นและจำนวนเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแสดงไว้ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 8.7

งบการเงินรวมแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

งบการเงินเฉพาะธนาคารฯ แสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ได้รวมรายการบัญชีของสาขาในประเทศและต่างประเทศทั้งหมด โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันแล้ว

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษ

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่ธนาคารฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้ ในกรณีที่มีความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกันให้ใช้งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี ธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงจำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

ทั้งนี้ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้มีการถือปฏิบัติตามข้อยกเว้นชั่วคราวตามการปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า สำหรับรายการที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ซึ่งรวมถึงผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงกระแสเงินสดตามสัญญา หรือความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงไปใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงอื่นแทน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและข้อยกเว้นชั่วคราวดังกล่าวมาถือปฏิบัติไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบการเงินของธนาคารฯ และบริษัทย่อย

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของธนาคารฯ และบริษัทย่อยเชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินนี้จะไม่ผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบการเงินของธนาคารฯ และบริษัทย่อย

3.3 แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวและให้เป็นทางเลือกกับทุกกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามแนวทางของ ธปท. โดยให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าวระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 หรือจนกว่า ธปท. จะมีการเปลี่ยนแปลง

ภายใต้แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะสามารถเลือกปฏิบัติตามข้อกำหนดซึ่งสอดคล้องกับหนังสือเวียนของ ธปท. ที่ ธปท.ฟนส2.ว. 802/2564 เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (มาตรการแก้หนี้ที่ยั่งยืน) ซึ่งสามารถจำแนกตามวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ 2 กลุ่ม ดังนี้

- การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้โดยกำหนดเงื่อนไขในการช่วยลดภาระการจ่ายชำระหนี้ของลูกหนี้ที่มากกว่าการขยายระยะเวลาการชำระหนี้เพียงอย่างเดียว ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะมีทางเลือกในการใช้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวทางบัญชีสำหรับการจัดชั้นและการกันเงินสำรอง (การให้ความช่วยเหลือรูปแบบที่ 1)
- การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้โดยการขยายระยะเวลาเพียงอย่างเดียว ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะต้องถือปฏิบัติการจัดชั้นและการกันเงินสำรองตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง (การให้ความช่วยเหลือรูปแบบที่ 2)

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณาให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ในทั้ง 2 รูปแบบ และเลือกที่จะใช้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวทางบัญชีทุกข้อตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้ในการจัดชั้นและการกันเงินสำรองสำหรับการให้ความช่วยเหลือรูปแบบที่ 1

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

รายได้ดอกเบี้ย

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง คือ อัตราที่ใช้คิดลดประมาณการเงินสดรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน หรือในช่วงเวลาที่สั้นกว่าแล้วแต่ความเหมาะสมเพื่อให้ได้มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงิน อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคำนวณโดยคำนึงถึงส่วนลดหรือส่วนเกินในการได้มาซึ่งสินทรัพย์ และค่าธรรมเนียม ตลอดจนต้นทุนที่เป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยคำนวณรายได้ดอกเบี้ยโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงกับมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน เมื่อสินทรัพย์ทางการเงินถูกพิจารณาว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิต ธนาคารฯ และบริษัทย่อยคำนวณรายได้ดอกเบี้ยโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงกับมูลค่าตามบัญชีสุทธิ (มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นสุทธิด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) ของสินทรัพย์ทางการเงิน หากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวไม่ด้อยค่าด้านเครดิตแล้ว ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะคำนวณรายได้ดอกเบี้ยบนมูลค่าตามบัญชีดั้งเดิม

สำหรับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ทางการเงินที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ยใหม่ซึ่งเกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงนั้น มีลักษณะเหมือนการคำนวณอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสัญญาที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ยลอยตัวตามปกติ ทั้งนี้ ในวันแรกของสัญญาที่มีการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงและอัตรานั้นเริ่มมีผล จะมีการคำนวณอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงใหม่ โดยไม่ถือว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขจากความเสี่ยงด้านเครดิตที่สูงขึ้น (Modification) เนื่องจากการปรับปรุงในเชิงเศรษฐกิจให้เท่ากับเงื่อนไขเดิม (Economically equivalent) เช่น การปรับเพิ่มส่วนชดเชย (Spread)

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

ยกเว้นค่าธรรมเนียมที่คำนวณเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมโดยใช้เกณฑ์คงค้างเมื่อได้มีการให้บริการหรือดำเนินการตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น

รายได้เงินปันผล

รายได้เงินปันผลจากเงินลงทุนจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการประกาศจ่าย

4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ตามเกณฑ์คงค้าง

4.3 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ประกอบด้วยกำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์และสินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและตราสารอนุพันธ์ และกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการบัญชีป้องกันความเสี่ยง ซึ่งธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

4.5 ตราสารอนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง

ตราสารอนุพันธ์รับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำสัญญา (Trade Date) และจัดประเภทเป็นเพื่อค้า เว้นแต่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยกำหนดให้เป็นส่วนหนึ่งของความสัมพันธ์ในการป้องกันความเสี่ยงที่มี ประสิทธิภาพและจัดเป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง ตราสารอนุพันธ์จะถูกวัดมูลค่าใน ภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นมีการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยง ตราสารอนุพันธ์จะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์เมื่อมูลค่ายุติธรรมเป็นบวก และเป็นหนี้สินเมื่อมูลค่ายุติธรรม เป็นลบ

การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยใช้ตราสารอนุพันธ์และเครื่องมือทางการเงินต่าง ๆ ในการบริหารความเสี่ยง ที่เกิดขึ้นจากสินทรัพย์ หนี้สิน รายการนอกงบดุล ฐานะสุทธิ หรือกระแสเงินสด โดยสามารถเลือกใช้ การบัญชีป้องกันความเสี่ยงสำหรับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง (Hedged Item) และรายการที่ใช้ ป้องกันความเสี่ยง (Hedging Instrument) เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง

ความสัมพันธ์ของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยใช้ มีดังนี้

- การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม
- การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด
- การป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัต

ในการป้องกันความเสี่ยง ธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณาถึงความสัมพันธ์ระหว่างรายการที่มีการป้องกัน ความเสี่ยงและรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง รวมถึงลักษณะของความเสี่ยง วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ใน การป้องกันความเสี่ยง ตลอดจนความมีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง

จากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ธนาคารฯ และบริษัทย่อยยังสามารถใช้กลยุทธ์การป้องกันความเสี่ยงใน ปัจจุบันต่อไปได้แม้จะมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง เนื่องจากจะมีการปรับราคาให้เท่ากันในเชิง เศรษฐกิจกับเงื่อนไขเดิม ทั้งนี้ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีการปรับปรุงความสัมพันธ์การป้องกันความเสี่ยง เพื่อให้สะท้อนการกำหนดอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่ และปรับปรุงคำอธิบายของรายการที่มีการป้องกัน ความเสี่ยง รวมถึงการปรับปรุงคำอธิบายของรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง

การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้การเคลื่อนไหวในมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและของรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นรายการป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่จะรับรู้การเคลื่อนไหวในมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและของรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น การเปลี่ยนแปลงสะสมในมูลค่ายุติธรรมที่เกิดจากความเสี่ยงที่มีการป้องกันของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงถือเป็นส่วนปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีการป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารฯ เลือกใช้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและ/หรือสัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมจากอัตราดอกเบี้ยของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม และ/หรือรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) และ/หรือเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ธนาคารฯ มีการประเมินความมีประสิทธิภาพโดยการเปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม (เฉพาะส่วนที่มีการป้องกันความเสี่ยง) ของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงกับการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง นอกจากนี้แล้ว ธนาคารฯ ยังมีการพิจารณาเชิงคุณภาพด้วยวิธีการเปรียบเทียบเชิงคุณภาพ โดยการเปรียบเทียบลักษณะสำคัญ ได้แก่ กระแสเงินสด อัตราดอกเบี้ย และระยะเวลาของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่ทำให้มีการป้องกันความเสี่ยงได้อย่างสมบูรณ์ตั้งแต่วันทำธุรกรรม ส่วนสาเหตุที่อาจทำให้เกิดความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยงนั้น อาจเกิดจากความแตกต่างของกระแสเงินสด และความแตกต่างของระยะเวลาระหว่างรายการป้องกันความเสี่ยงกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารฯ เลือกใช้สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ และสัญญาซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ธนาคารฯ มีการประเมินความมีประสิทธิภาพโดยการเปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม (เฉพาะส่วนที่มีการป้องกันความเสี่ยง) ของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงกับการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงโดยไม่รวมต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงในการประเมินความมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้แล้ว ธนาคารฯ ยังมีการพิจารณาเชิงคุณภาพด้วยวิธีการเปรียบเทียบเชิงคุณภาพโดยการเปรียบเทียบลักษณะสำคัญ ได้แก่ อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และระยะเวลาของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่ทำให้มีการป้องกันความเสี่ยงได้อย่างสมบูรณ์ตั้งแต่วันทำธุรกรรม ส่วนสาเหตุที่อาจทำให้เกิดความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยงนั้นอาจเกิดจากจำนวนเงินและความแตกต่างของระยะเวลาระหว่างรายการป้องกันความเสี่ยงกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง

เมื่อเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงครบกำหนด ถูกขาย ถูกยกเลิกสัญญา หรือถูกใช้สิทธิ หรือเมื่อการป้องกันความเสี่ยงไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงแล้ว ส่วนปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงจะถูกตัดจำหน่ายไปยังกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จด้วยเกณฑ์อัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เมื่อรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงถูกตัดรายการออกจากงบแสดงฐานะทางการเงิน ส่วนปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมที่ยังมิได้ตัดจำหน่ายจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนในส่วนที่มีประสิทธิภาพของการเปลี่ยนแปลงสะสมในมูลค่ายุติธรรมของรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงเป็นสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดภายใต้ส่วนของเจ้าของ และรับรู้กำไรขาดทุนที่เกี่ยวข้องกับส่วนที่ไม่มีประสิทธิภาพทันทีในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดในส่วนของเจ้าของจะถูกโอนไปยังกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในงวดบัญชีที่รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงนั้นมีผลต่องบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ธนาคารฯ เลือกใช้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมจากอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ธนาคารฯ มีการประเมินความมีประสิทธิภาพโดยการเปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงด้วยการสร้างตราสารอนุพันธ์เสมือนเทียบกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงโดยไม่รวมต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงในการประเมินความมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้แล้ว ธนาคารฯ ยังมีการพิจารณาเชิงคุณภาพด้วยวิธีการเปรียบเทียบเชิงคุณภาพโดยการเปรียบเทียบลักษณะสำคัญ ได้แก่ กระแสเงินสด อัตราดอกเบี้ย และระยะเวลาของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่ทำให้มีการป้องกันความเสี่ยงได้อย่างสมบูรณ์ตั้งแต่วันทำธุรกรรม ส่วนสาเหตุที่อาจทำให้เกิดความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยงนั้นอาจเกิดจากความแตกต่างของกระแสเงินสด และความแตกต่างของระยะเวลาระหว่างรายการป้องกันความเสี่ยงกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง

เมื่อเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงครบกำหนด ถูกขาย ถูกยกเลิกสัญญา หรือถูกใช้สิทธิ หรือเมื่อการป้องกันความเสี่ยงไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงแล้ว สำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดในส่วนของเจ้าของจะคงอยู่ในส่วนของเจ้าของ โดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในงวดเดียวกับที่มีการรับรู้รายการคาดการณ์ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และเมื่อคาดการณ์จะไม่เกิดขึ้น ผลสะสมของกำไรหรือขาดทุนที่อยู่ในส่วนของเจ้าของ ณ ขณะนั้นจะถูกโอนไปยังกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทันที

การป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัตร

ธนาคารฯ เลือกใช้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเป็นรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในการบริหารความเสี่ยงแบบพลวัตร (Dynamic Risk Management) ซึ่งเป็นไปตามลักษณะที่อธิบายไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 ดังนั้น ตราสารอนุพันธ์ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อบริหารความเสี่ยงแบบพลวัตรจะบันทึกเป็นรายการนอกงบการเงินและแสดงมูลค่าตามบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง โดยองค์ประกอบที่เป็นอัตราดอกเบี้ยจะถูกบันทึกตามเกณฑ์คงค้างเช่นเดียวกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่ถูกป้องกันความเสี่ยง ถือเป็นส่วนหนึ่งของดอกเบี้ยรับหรือดอกเบี้ยจ่ายตลอดอายุของสัญญา ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนแสดงสุทธิ ในงบแสดงฐานะการเงิน

อนุพันธ์แฝง

อนุพันธ์แฝงเป็นส่วนของตราสารการเงินแบบผสม (Hybrid or Combined Instrument) ที่ประกอบด้วยสัญญาหลักที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์

สัญญาแบบผสมที่เป็นสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกจัดประเภททั้งสัญญา รวมอนุพันธ์แฝงตามโมเดลธุรกิจ (Business Model) ของธนาคารฯ และตามลักษณะของกระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงิน

สำหรับอนุพันธ์ที่แฝงในสัญญาหลักที่เป็นหนี้สินทางการเงิน อนุพันธ์แฝงจะถูกรับรู้แยกออกจากสัญญาหลักเสมือนเป็นตราสารอนุพันธ์ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทั้งหมด ดังต่อไปนี้

- ลักษณะเชิงเศรษฐกิจ และความเสี่ยงของอนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับสัญญาหลัก
- อนุพันธ์แฝงที่แยกออกจากสัญญาหลักยังมีลักษณะตรงตามคำนิยามของตราสารอนุพันธ์ และ
- สัญญาแบบผสมนี้ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

4.6 เครื่องมือทางการเงิน

การรับรู้เครื่องมือทางการเงิน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน เมื่อธนาคารฯ และบริษัทย่อยเข้าเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนั้น

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมตามโมเดลธุรกิจ (Business model) ของธนาคารฯ และบริษัทย่อยในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและตามลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น โดยจัดประเภทเป็น:

- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เมื่อเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำรายการ (Trade date) และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)
- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายสินทรัพย์ทางการเงิน และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมและวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะแสดงเป็นรายการในส่วนของผู้ถือหุ้นผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจนกว่าจะจำหน่าย ซึ่งจะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายตราสารดังกล่าวเป็นกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ส่วนกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และดอกเบี้ยรับซึ่งคำนวณด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน เมื่อถือครองตามโมเดลธุรกิจที่ไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา หรือข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสดที่ไม่ได้เป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมและวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม และกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายรับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งมิได้ถือไว้เพื่อค้าแต่ถือเพื่อวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ หรือเป็นหลักทรัพย์ที่อาจมีความผันผวนของราคาสูง เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ การจัดประเภทรายการจะพิจารณาเป็นรายตราสาร กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในภายหลังของเงินลงทุนในตราสารทุนนี้จะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะไม่มีกำไรโอนไปรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในภายหลังเมื่อจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าว โดยจะถูกโอนไปกำไรสะสมแทน เงินปันผลรับจากเงินลงทุนดังกล่าวรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ เว้นแต่ในกรณีที่เป็นการได้รับคืนของต้นทุนการลงทุนอย่างชัดเจน จะรับรู้รายการนั้นในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หนี้สินทางการเงิน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจัดประเภทรายการและวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินนอกเหนือจากภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเมื่อเป็นหนี้สินทางการเงินเพื่อค้า

หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมและวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นถือไว้เพื่อค้าเมื่อหนี้สินทางการเงินนั้นออกเพื่อการทำกำไรระยะสั้น ผ่านกิจกรรมเพื่อค้าหรือเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มเครื่องมือทางการเงินที่บริหารจัดการร่วมกัน ซึ่งมีหลักฐานในรูปแบบที่ผ่านมาของการทำกำไรระยะสั้น หนี้สินทางการเงินที่ถือไว้เพื่อค้ารับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ต้นทุนการทำรายการรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อเกิดรายการและวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมและกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นเป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

สินทรัพย์ทางการเงิน

หากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสินทรัพย์ทางการเงิน ธนาคารฯ และบริษัทย่อยประเมินว่ากระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีความแตกต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ สินทรัพย์ทางการเงินเดิมจะถูกตัดรายการออกจากบัญชีและรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินเดิมที่ถูกตัดออกและสินทรัพย์ทางการเงินใหม่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเสมือนเป็นส่วนหนึ่งของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

หากกระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงินไม่แตกต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะปรับมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินใหม่ และรับรู้ผลต่างที่ได้จากการปรับปรุงมูลค่าทางบัญชีเป็นกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในสัญญาในกำไรหรือขาดทุน ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

หนี้สินทางการเงิน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชี เมื่อการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญาทำให้กระแสเงินสดของหนี้สินทางการเงินมีการเปลี่ยนแปลงแตกต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ หนี้สินทางการเงินใหม่ตามเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทางการเงินที่ถูกตัดออกและหนี้สินทางการเงินใหม่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

หากกระแสเงินสดของหนี้สินทางการเงินมีการเปลี่ยนแปลงไม่แตกต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทางการเงินให้สะท้อนมูลค่าปัจจุบันสุทธิของกระแสเงินสดที่ได้ทบทวนใหม่และคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม และรับรู้จำนวนเงินที่เกิดขึ้นจากการปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีในกำไรหรือขาดทุน

การตัดรายการเครื่องมือทางการเงินออกจากบัญชี

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชี เมื่อกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์หมดลง หรือมีการโอนย้ายสิทธิที่จะรับกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินตามการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดของรายการออกไป ดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจากสินทรัพย์ทางการเงินที่คงอยู่หรือที่โอนย้าย ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้แยกเป็นสินทรัพย์หรือหนี้สิน

หนี้สินทางการเงินถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้สิ้นสุดการระผูกพันหรือสัญญาถูกยกเลิกหรือหมดอายุ

การตัดจำหน่ายหนี้สูญ

การตัดจำหน่ายหนี้เป็นสูญ (เพียงบางส่วนหรือทั้งหมด) กระทำในงวดที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้รายนั้นไม่ได้ โดยทั่วไปเมื่อธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณาว่าผู้กู้ไม่มีสินทรัพย์หรือแหล่งของรายได้ที่จะก่อให้เกิดกระแสเงินสดเพียงพอที่จะจ่ายชำระหนี้ ทั้งนี้ สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดจำหน่ายหนี้สูญออกจากบัญชี ธนาคารฯ และบริษัทย่อยยังคงดำเนินการบังคับคดี เพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนของธนาคารฯ และบริษัทย่อยในการเรียกคืนเงินที่ค้างชำระ

4.7 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงในงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย ซึ่งการบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียนี้จะบันทึกเงินลงทุนเริ่มแรกในราคาทุนแล้วปรับด้วยส่วนได้เสียที่เกิดจากผลการดำเนินงานของบริษัทร่วม หลังปรับปรุงด้วยผลกระทบจากนโยบายการบัญชีที่แตกต่างกันโดยฝ่ายบริหารของธนาคารฯ ตามอัตราส่วนการลงทุน

4.8 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ อันได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และเงินลงทุนในตราสารหนี้ รวมถึงภาระผูกพันเงินให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน ซึ่งวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย หรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามวิธีการทั่วไป (General Approach) โดยธนาคารฯ และบริษัทย่อยจัดสินทรัพย์ทางการเงินเป็น 3 ชั้นตามการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ดังนี้

ชั้นที่ 1: สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)

สำหรับฐานะความเสี่ยงด้านเครดิตซึ่งไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและเป็นฐานะความเสี่ยงด้านเครดิตที่ไม่ด้อยค่าด้านเครดิตตั้งแต่เริ่มแรก ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีระยะเวลาคงเหลือน้อยกว่า 12 เดือน ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะใช้ความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญาที่สอดคล้องกับระยะเวลาคงเหลือ

ชั้นที่ 2: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing)

สำหรับฐานะความเสี่ยงด้านเครดิตซึ่งมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแต่ไม่ด้อยค่าด้านเครดิต ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงิน

ขั้นที่ 3: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)

สินทรัพย์ทางการเงินถูกประเมินว่าด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดผลเสียหายต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเกิดขึ้น สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะทำการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ โดยเปรียบเทียบความเสี่ยงจากการปฏิบัติสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ ณ วันที่รายงาน และความเสี่ยงด้านเครดิต ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ในการประเมินดังกล่าวนี้ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยใช้เกณฑ์เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพภายในของธนาคารฯ และบริษัทย่อย และข้อมูลคาดการณ์เป็นเกณฑ์ในการประเมินการลดลงของคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน เช่น ค้างชำระเกินกว่า 30 วัน ระยะเวลาติดตามสถานการณ์ชำระหนี้สำหรับสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เงินให้สินเชื่อที่อยู่ในกลุ่มเฝ้าระวัง (Early warning sign) ลูกหนี้ที่อยู่ในกลุ่มที่มีความเสี่ยงสูงและผู้บริหารให้ความระมัดระวังเป็นพิเศษ การเปลี่ยนแปลงอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตภายในของผู้กู้ นับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก และการถูกจัดอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตให้มีอันดับที่ต่ำกว่าระดับน่าลงทุน (Non-investment grade) หรือไม่สามารประเมินสถานะความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของผู้ออกตราสารสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้ได้ เป็นต้น

ในการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ จะพิจารณาเป็นรายสัญญาหรือเป็นแบบกลุ่มสินทรัพย์ สำหรับการประเมินการด้อยค่าแบบกลุ่มสินทรัพย์ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจัดกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะร่วมกัน เช่น ประเภทสินทรัพย์ วงเงินสินเชื่อ อันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตภายใน สถานการณ์ค้างชำระ และปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

สินทรัพย์ทางการเงินจะถือว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของกลุ่มสัญญา โดยหลักฐานที่แสดงว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตรวมถึงการค้างชำระเกินกว่า 90 วัน หรือมีข้อบ่งชี้ว่าผู้กู้กำลังประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญ การฝ่าฝืนข้อกำหนดตามสัญญา สถานะล้มละลายหรือการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ด้อยคุณภาพ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการตกลงเงื่อนไขใหม่ เนื่องจากผู้กู้ประสบปัญหาทางการเงินจะถือว่าเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือด้อยค่าด้านเครดิต ยกเว้นจะมีหลักฐานที่แสดงว่าความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับกระแสเงินสดตามสัญญานั้นลดลงอย่างมีนัยสำคัญ และไม่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณาจากประสบการณ์ผลขาดทุนในอดีตปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตได้ในปัจจุบันและบวกกับการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคตที่สนับสนุนได้และมีความสมเหตุสมผล รวมถึงการใช้ดุลยพินิจอย่างเหมาะสมในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และทำการประเมินทั้งสถานการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคต และความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักในแต่ละสถานการณ์ (ทั้งสถานการณ์พื้นฐาน (Base scenario) สถานการณ์ขาขึ้น (Upturn scenario) และสถานการณ์ขาลง (Downturn scenario)) มาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น การใช้ตัวแปรทางเศรษฐกิจมหภาคร่วมในการคำนวณโดยหลักได้แก่แต่ไม่จำกัดเพียง อัตราการว่างงาน ดัชนีราคาผู้บริโภค เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจัดให้มีการสอบทานและทบทวนวิธีการข้อสมมติฐาน และการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคตอย่างน้อยปีละครั้ง

ในกรณีของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน และค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในจำนวนเดียวกันนี้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในตราสารหนี้ดังกล่าวในงบแสดงฐานะทางการเงินยังคงแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับภาระผูกพันเงินให้สินเชื่อ คือ มูลค่าปัจจุบันของผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาที่ถึงกำหนดชำระหากมีการเบิกใช้วงเงินและกระแสเงินสดที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับ ส่วนการวัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสัญญาค้ำประกันทางการเงินจะพิจารณาจากจำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายชำระให้กับผู้ที่ได้รับการค้ำประกันสุทธิด้วยจำนวนเงินที่คาดว่าจะได้รับคืน

นอกจากนี้ บริษัทย่อยของธนาคารฯ แห่งหนึ่งรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่าตามวิธีการอย่างง่าย (Simplified Approach) โดยบริษัทย่อยรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้ตามสัญญาเช่า

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่ดัดเพิ่ม (ลด) บันทึบบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

4.9 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

การปรับโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (Stage 3) ถือเป็นการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา ไม่ว่าจะเป็นหรือไม่มีส่วนสูญเสีย ซึ่งเป็นไปตามแนวนโยบาย ธปท. ว่าด้วยการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับชำระหนี้ในอนาคตตามเงื่อนไขในสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ของลูกหนี้คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม ส่วนต่างของภาระหนี้คงค้างตามบัญชีของลูกหนี้และมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต จะถูกบันทึกเป็นผลกำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในสัญญาใหม่ และถือเป็นส่วนหนึ่งของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่มีการปรับโครงสร้างหนี้

สำหรับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ธนาคารฯ ให้ความช่วยเหลือตามแนวทางของ ธปท. (มาตรการแก้หนี้อย่างยั่งยืน) โดยธนาคารฯ และบริษัทย่อยให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าวระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 หรือจนกว่า ธปท. จะมีการเปลี่ยนแปลงธนาคารฯ และบริษัทย่อยเลือกใช้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวทางบัญชีทุกข้อตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีเรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในการจัดชั้นและการกันเงินสำรองสำหรับการให้ความช่วยเหลือรูปแบบที่ 1 ดังนี้

- จัดชั้นลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (Non-NPL) เป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing) หากมีการระบุรายละเอียดและเงื่อนไขการชำระหนี้ในข้อตกลงหรือสัญญาใหม่ไว้ชัดเจน และพิจารณาแล้วเห็นว่าลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวได้
- จัดชั้นลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (NPL) เป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing) หากลูกหนี้สามารถชำระเงินตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ได้ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือน หรือ 3 งวดการชำระเงินแล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า
- ใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงใหม่เพื่อคำนวณมูลค่าปัจจุบันของสินเชื่อที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ หากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทำให้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมไม่สะท้อนประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับจากสินเชื่อนั้นแล้ว

นอกจากนี้ ธนาคารฯ มีการติดตามเพื่อประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้อย่างใกล้ชิด และได้พิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มเติมผ่าน Management Overlay เพื่อให้ครอบคลุมถึงผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในปัจจุบันจากสถานการณ์เศรษฐกิจต่อเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

4.10 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ แสดงด้วยราคาทุน หรือมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน แล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ซึ่งมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนอ้างอิงตามราคาประเมินล่าสุดหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย และปรับปรุงเพิ่มเติมตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. ประกอบกับการพิจารณาประเภทและคุณลักษณะของทรัพย์สิน ธนาคารฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และรับรู้กำไรหรือขาดทุนสุทธิจากการขายทรัพย์สินรอการขายเป็นรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ ในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ยกเว้นการขายโดยการให้ผู้ซื้อกู้ยืมเงิน กำไรจะรับรู้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท.

ตามแนวนโยบาย ธปท. ที่ สนส. 5/2565 เรื่อง อสังหาริมทรัพย์รอกการขายและ สนส. 4/2564 เรื่อง มาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินหลักประกันเพื่อชำระหนี้ ภายใต้พระราชกำหนดการให้ความช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ประกอบการธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หมวด 2 ข้อ 4.5 หลักการที่เกี่ยวข้องกับอสังหาริมทรัพย์รอกการขาย และที่ ธปท. ฝนส.(23)ว. 575/2562 ลงวันที่ 8 พฤษภาคม 2562 เรื่อง นำส่งแนวนโยบายการประเมินราคาหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอกการขายที่ได้มาจากการรับชำระหนี้การประกันการให้สินเชื่อหรือที่ซื้อจากการขายทอดตลาดของสถาบันการเงิน ธนาคารฯ ทำการประเมินราคาทรัพย์สินรอกการขายทุกรายการโดยผู้ประเมินราคาภายนอก ยกเว้นทรัพย์สินรอกการขายในเขตพื้นที่เสี่ยงภัยภาคใต้ (ปัตตานี ยะลา นราธิวาส และอำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา) ที่มีราคาตามบัญชีต่ำกว่า 50 ล้านบาท ประเมินโดยผู้ประเมินราคาภายในหรือผู้ประเมินภายนอกเป็นกรณีไป

4.11 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาที่ดินใหม่ อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) โดยธนาคารฯ จะตีราคาที่ดินใหม่ทุก 5 ปี โดยผู้ประเมินราคาอิสระตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. เพื่อมิให้ราคาตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานแตกต่างจากมูลค่ายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญ

ทั้งนี้ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกส่วนต่างซึ่งเกิดจากการตีราคาสินทรัพย์ดังนี้

- ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการตีราคาใหม่ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและรับรู้จำนวนสะสมในบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ในส่วนของเจ้าของ อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาลดลงและธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้รับรู้ราคาที่ลดลงในส่วนกำไรหรือขาดทุนแล้ว ส่วนที่เพิ่มจากการตีราคาใหม่นี้จะถูกรับรู้เป็นรายได้ไม่เกินจำนวนที่เคยลดลงซึ่งรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายปีก่อนแล้ว
- ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ลดลงจากการตีราคาใหม่ในส่วนกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาเพิ่มขึ้นและยังมียอดคงค้างของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” อยู่ในส่วนของเจ้าของ ส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่นี้จะถูกรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในจำนวนที่ไม่เกินยอดคงเหลือของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์”

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์ที่มีการตีราคาเพิ่ม เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่คงเหลืออยู่ ณ วันตัดรายการจะถูกโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรง

อาคาร คำนวณค่าเสื่อมราคาด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2555 ค่าเสื่อมราคาอาคาร คำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เหลือของอาคารไม่เกิน 50 ปี ซึ่งได้ประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระ สำหรับก่อนวันที่ 1 เมษายน 2555 ค่าเสื่อมราคาอาคาร คำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ 20 ปี

อุปกรณ์ คำนวณค่าเสื่อมราคาด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ 5 ปี ส่วนอุปกรณ์ที่มีราคาทุนไม่เกิน 3,000 บาท ถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีที่ซื้อ ซึ่งจำนวนเงินของรายการดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่องบการเงินอย่างมีนัยสำคัญ

วิธีการคำนวณค่าเสื่อมราคา อายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์มีการทบทวนทุกสิ้นปี

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง

4.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ลิขสิทธิ์ และค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

สำหรับสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดขึ้นจากการพัฒนาภายในธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะจำแนกเป็นขั้นตอนการวิจัยและขั้นตอนการพัฒนา โดยธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในขั้นตอนการวิจัยเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนเมื่อรายจ่ายนั้นเกิดขึ้น และบันทึกค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในขั้นตอนการพัฒนาเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทุกข้อในการรับรู้รายการ

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นอาจเกิดการด้อยค่า ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 3 - 10 ปี

ไม่มีการตัดจำหน่ายค่าคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ที่อยู่ระหว่างพัฒนา

4.13 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยในฐานะผู้เช่า

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งสูญเสียตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุง	1 - 35	ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	2 - 5	ปี
ยานพาหนะ	1 - 5	ปี

หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับธนาคารฯ และบริษัทย่อยเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยต้องประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 4.15 เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่า ค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ รวมถึงราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อ ซึ่งมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะใช้สิทธินั้น และการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่า

การจ่ายชำระค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เหตุการณ์หรือเงื่อนไขซึ่งเกี่ยวข้องกับการจ่ายชำระนั้นได้เกิดขึ้น

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยคิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยตาม نرخของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของธนาคารฯ และบริษัทย่อย หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยในฐานะผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าเงินทุน ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกสินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าเงินทุนเป็นลูกหนี้ด้วยจำนวนที่เท่ากับเงินลงทุนสุทธิตามสัญญาเช่า กล่าวคือ ผลรวมของมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่จะได้รับตามสัญญาเช่าและมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์อ้างอิงที่ไม่ได้รับการประกัน หลังจากนั้นจะรับรู้รายได้ทางการเงินตลอดอายุสัญญาเช่าในรูปแบบที่สะท้อนถึงอัตราผลตอบแทนรายงวดคงที่ของเงินลงทุนสุทธิตามสัญญาเช่า

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกจำนวนเงินที่ได้รับตามสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นรายได้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานรวมในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์อ้างอิงและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้จากสัญญาเช่า

4.14 หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน/หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืน

ธนาคารฯ มีการทำสัญญาซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาขายคืนภาคเอกชนหรือมีการทำสัญญาขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาซื้อคืน โดยมีกำหนดวัน เวลา และราคาที่แน่นอนในอนาคต โดยจำนวนเงินที่จ่ายสำหรับหลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืนแสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินหรือเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าแล้วแต่คู่สัญญา โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาขายคืนถือเป็นหลักประกันการกู้ยืม ในขณะที่หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืนแสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินด้านหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินด้วยจำนวนเงินที่ได้รับมาจากการขายหลักทรัพย์ดังกล่าว โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาซื้อคืนถือเป็นหลักประกัน

4.15 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์คงเหลือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้สอบทานการด้อยค่าเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยการสอบทานจะพิจารณาแต่ละรายการในกรณีที่ราคาตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ และจะบันทึกกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าการด้อยค่าดังกล่าวไม่มีอยู่อีกต่อไปหรือยังคงมีอยู่แต่เป็นไปในทางที่ลดลง โดยบันทึกกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าในบัญชีรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นกรณีที่เป็นการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้ขายและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมาจะรับรู้ในส่วนของผู้ขาย

4.16 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมธนาคารฯ และบริษัทย่อยหรือถูกธนาคารฯ และบริษัทย่อยควบคุม ไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับธนาคารฯ และบริษัทย่อย

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วม และบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อธนาคารฯ และบริษัทย่อยผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของธนาคารฯ และบริษัทย่อยที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของธนาคารฯ และบริษัทย่อย

4.17 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

สกุลเงินที่ใช้ในการนำเสนองบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงด้วยสกุลเงินบาท

การแปลงค่ารายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของ ธปท. ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ หรือ ณ วันที่มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรม

กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

การแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

รายการในงบแสดงฐานะการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทด้วยอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของ ธปท. ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และรายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ หรืออัตราแลกเปลี่ยนถ่วงเฉลี่ยสำหรับรอบระยะเวลาตามงวดการบัญชีนั้น

กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยรับรู้ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.18 หุ้นกู้ยืมพันธ

หุ้นกู้ยืมพันธเป็นสัญญาแบบผสมที่ประกอบด้วยสัญญาหลัก คือ เงินกู้ยืม และอนุพันธ์แฝง ธนาคารฯ บันทึกตราสารหลักภายใต้รายการ “ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม” ในงบแสดงฐานะทางการเงิน โดยวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และบันทึกแยกอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลักภายใต้รายการ “สินทรัพย์/หนี้สินตราสารอนุพันธ์” ในงบแสดงฐานะทางการเงิน โดยอนุพันธ์แฝงจะถูกรับรู้แยกออกจากสัญญาหลักเสมือนเป็นอนุพันธ์เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทุกข้อดังต่อไปนี้

1. ลักษณะเชิงเศรษฐกิจและความเสี่ยงของอนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับสัญญาหลัก
2. อนุพันธ์แฝงที่แยกออกจากสัญญาหลักยังมีลักษณะตรงตามคำนิยามของตราสารอนุพันธ์ และ
3. สัญญาแบบผสมนี้ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

อนุพันธ์แฝงที่แยกออกจากสัญญาหลักจะถูกวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่ไม่สามารถวัดมูลค่ายุติธรรมอนุพันธ์แฝงที่แยกออกจากสัญญาหลักได้ ทั้ง ณ วันที่ได้มา หรือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน หุ้นกู้อนุพันธ์ทั้งสัญญาจะถูกวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

4.19 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน เช่น เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้รับบริการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน

ธนาคารฯ ได้จัดทะเบียนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังให้เข้าเป็นกองทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2535 การบริหารจัดการกองทุนบริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอก

ตามข้อบังคับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว พนักงานที่ได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำของธนาคารฯ และพนักงานตามสัญญาจ้างแรงงาน ซึ่งได้รับเข้าเป็นสมาชิกกองทุนตามระเบียบของธนาคารฯ และได้รับอนุมัติให้เป็นสมาชิกกองทุนแล้ว โดยสมาชิกมีสิทธิเลือกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนฯ ในอัตราร้อยละ 3 หรือร้อยละ 6 หรือร้อยละ 10 หรือร้อยละ 12 หรือร้อยละ 15 ของเงินเดือนสมาชิก และธนาคารฯ จะจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนสมาชิก

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงานและตามโครงการผลตอบแทนพนักงานอื่น ๆ ซึ่งธนาคารฯ และบริษัทย่อยถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน และโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานอื่นของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการหรือเมื่อมีการรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้องแล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

4.20 ประมวลการหนี้สิน

ประมวลการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือจากการอนุমানที่เกิดขึ้นในปัจจุบันอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระผูกพันดังกล่าว และสามารถประมาณจำนวนภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

ธนาคารฯ ปฏิบัติตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 23/2561 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ซึ่งกำหนดหลักเกณฑ์การกันเงินสำรองสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินเพื่อรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

4.21 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีรวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ หากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ต้องหักกลบรายการเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมาย ที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของปีปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของปีปัจจุบัน และภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกัน

4.22 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับปีหลังหักเงินปันผลของหุ้นบุริมสิทธิ (ถ้ามี) ด้วยจำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปี

4.23 โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

บริษัทย่อยมีการให้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า โดยการให้คะแนนสะสมพร้อมกับการให้บริการซึ่งลูกค้าสามารถนำคะแนนสะสมดังกล่าวมาแลกของรางวัลหรือใช้เป็นส่วนลดในการซื้อสินค้าหรือบริการได้ในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทย่อยได้ปันส่วนสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับจากการให้บริการให้กับคะแนนสะสม โดยอ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมของคะแนนสะสมและรับรู้เป็นรายได้รอตัดบัญชี ซึ่งแสดงรายการภายใต้ “หนี้สินอื่น” ในงบแสดงฐานะการเงิน และจะรับรู้เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการในงวดที่ลูกค้านำคะแนนสะสมมาใช้สิทธิ

4.24 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สิน โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่า โดยธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณามูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินแต่ละรายการ (Individual Financial Instrument) สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันที่มีการเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องและธนาคารฯ และบริษัทย่อยสามารถเข้าถึงตลาดได้นั้น มูลค่ายุติธรรมถูกกำหนดด้วยราคาที่เสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) กรณีที่ไม่มีราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป โดยจะใช้ข้อมูลที่สังเกตได้ให้มากที่สุดและใช้ข้อมูลที่สังเกตไม่ได้ให้น้อยที่สุดในแบบจำลองทั่วไปหรือแบบจำลองที่พัฒนาขึ้น ซึ่งแบบจำลองดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจากฝ่ายบริหารก่อนที่จะนำมาใช้ และมีการทบทวนความเหมาะสมและตรวจสอบความถูกต้องของแบบจำลองอย่างสม่ำเสมอ

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็น 3 ระดับตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ทั่วไปของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้อาจส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

5.1 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสถานะปัจจุบัน

5.2 การรวมงบการเงินของบริษัทย่อยที่ธนาคารฯ มีส่วนการถือหุ้นน้อยกว่ากึ่งหนึ่ง

ฝ่ายบริหารของธนาคารฯ พิจารณาว่าธนาคารฯ มีอำนาจควบคุมในบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถึงแม้ว่าธนาคารฯ จะถือหุ้นและมีสิทธิออกเสียงในบริษัทดังกล่าวในสัดส่วนร้อยละ 49.29 ซึ่งเป็นสัดส่วนที่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง ทั้งนี้ เนื่องจากธนาคารฯ เป็นผู้ถือหุ้นที่มีเสียงส่วนใหญ่และสามารถสั่งการกิจกรรมที่สำคัญของบริษัทดังกล่าวได้อีกทั้งผู้ถือหุ้นรายอื่นเป็นผู้ถือหุ้นรายย่อย ๆ เท่านั้น ดังนั้น บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จึงถือเป็นบริษัทย่อยของธนาคารฯ และต้องนำมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่ธนาคารฯ มีอำนาจควบคุมในกิจการดังกล่าว

5.3 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับรวมถึงภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับรวมถึงภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน การคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของธนาคารฯ และบริษัทย่อยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต การพัฒนาแบบจำลองที่สลับซับซ้อนและการใช้ชุดข้อมูลสมมติฐานหลายชุด รวมถึงการเลือกข้อมูลการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคตมาใช้ในแบบจำลอง ซึ่งการประมาณการนี้มีตัวแปรที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

5.4 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิตของกลุ่มสัญญา สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

5.5 ค่าเพื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณาตั้งค่าเพื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเมื่อพบว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของทรัพย์สินมีมูลค่าลดลงกว่ามูลค่าตามบัญชี ฝ่ายบริหารได้ใช้หลักเกณฑ์การตั้งค่าเพื่อการด้อยค่าของ ธปท. ประกอบกับการใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนจากการด้อยค่าโดยพิจารณาจากราคาประเมินล่าสุดของทรัพย์สิน ประเภท และคุณลักษณะของทรัพย์สิน

5.6 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากพบว่ามีเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

ธนาคารฯ แสดงมูลค่าของที่ดินด้วยราคาที่ตีใหม่ ซึ่งราคาที่ตีใหม่นี้ได้ประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาดสำหรับที่ดิน ซึ่งการประเมินมูลค่าดังกล่าวต้องอาศัยข้อสมมติฐานและการประมาณการบางประการตามที่อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 8.11

นอกจากนี้ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณาตั้งค่าเพื่อการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ เมื่อฝ่ายบริหารพิจารณาว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น และจะบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

5.7 สัญญาเช่า

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยในฐานะผู้เช่า

การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิการเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า โดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับธนาคารฯ และบริษัทย่อยในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

การกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตาม نرخของสัญญาเช่า ดังนั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของธนาคารฯ และบริษัทย่อยในการคิดคดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยในฐานะผู้ให้เช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

5.8 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.9 ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการ เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน และอัตราการมรณะ เป็นต้น โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

5.10 คดีฟ้องร้องและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของรายการดังกล่าว ซึ่งในกรณีที่ฝ่ายบริหารเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจะไม่บันทึกประมาณการหนี้สินจากกรณีดังกล่าว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

6. การบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่คู่สัญญาหรือผู้กู้ยืมไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญาหรือคุณภาพสินทรัพย์เสื่อมลง มีผลให้ธนาคารฯ ไม่ได้รับชำระหนี้คืนเต็มจำนวนตามสัญญา และอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารฯ โดยความเสี่ยงด้านเครดิตมีมูลค่าตามที่แสดงไว้ในด้านสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงินสุทธิค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นแล้ว

ธนาคารฯ ให้ความสำคัญกับความเสี่ยงด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้นได้ทุกขณะ โดยการนำข้อมูลงานวิจัยทางด้านเศรษฐกิจและธุรกิจ มาเชื่อมโยงกับการบริหารพอร์ตสินเชื่อ ทั้งในส่วนของการกำหนด Industry Direction การทำ Stress Testing และการทำ Industry Indicators เพื่อให้การติดตามและการบริหารพอร์ตสินเชื่อโดยรวมมีข้อมูลรอบด้านและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังมีการประเมินและติดตามสถานการณ์ทั้งในและนอกประเทศอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง เพื่อประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นทั้งในระดับลูกค้าและระดับ Portfolio

สำหรับในด้านการขยายสินเชื่อ ธนาคารฯ มุ่งเน้นขยายสินเชื่อจากฐานลูกค้ารายเดิมและรายใหม่ที่มีศักยภาพและมีผลตอบแทนสูง โดยให้ความสำคัญอย่างมากในการประเมินคุณภาพลูกค้า ศักยภาพในการทำธุรกิจ ความสามารถในการชำระหนี้ และความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ในการใช้สินเชื่อ โดยธนาคารฯ มีการพัฒนาเครื่องมือการจัดอันดับความเสี่ยง (Credit Rating) เพื่อเป็นเครื่องมือประกอบการประเมินความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและธุรกิจขนาดใหญ่ มีการพัฒนาเครื่องมือ Credit Scoring สำหรับพิจารณาสินเชื่อรายย่อย รวมถึง มีการพัฒนาระบบงานแจ้งเตือนความเสี่ยง (Early Warning System) ไปยังหน่วยงานสินเชื่อ เพื่อกำหนดแนวทางจัดการก่อนที่จะเป็นหนี้มีปัญหา นอกจากนี้ ธนาคารฯ มีการปรับปรุงนโยบายสินเชื่อและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและการดำเนินธุรกิจของธนาคารฯ และสอดคล้องกับแนวทางการบริหารความเสี่ยงของ ธปท. อย่างต่อเนื่อง และมีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการถือปฏิบัติและเป็นมาตรฐานและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

ธนาคารฯ มุ่งเน้นการให้สินเชื่อกับผู้กู้ที่ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และภายใต้หลักธรรมาภิบาล รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

ธนาคารฯ ยังบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินภายใต้แนวทางการกำกับดูแลของ ธปท. และมีการทบทวน/ปรับปรุงนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นประจำทุกปี และ/หรือในกรณีที่มีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงสำคัญที่กระทบต่อการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

นอกจากนี้ ธนาคารฯ ติดตามและรายงานผลการบริหารความเสี่ยงของธนาคารฯ และในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตให้เป็นไปตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารฯ แนวนโยบายการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตของ ธปท. และหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลของทางการ ทั้งนี้ มีการรายงานผลการบริหารความเสี่ยงเสนอคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นประจำอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และเสนอคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคารฯ อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

การติดตามและบริหารคุณภาพสินเชื่อ ธนาคารฯ ดูแลลูกค้าที่ผ่านการอนุมัติสินเชื่ออย่างใกล้ชิด เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ให้ไว้กับธนาคารฯ โดยสร้างระบบงานโครงการเร่งลดปริมาณ NPLs หากลูกค้ารายใดอ่อนแอที่มีโอกาสเสียในอนาคต (Watch List) ซึ่งบางรายอาจจะยังไม่เริ่มค้างชำระจนเป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพ (Non-Performing Loans : NPLs) ผู้รับผิดชอบจะดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันมิให้เป็น NPLs และหากลูกค้ารายใดเป็น NPLs แล้ว ธนาคารฯ กำหนดมาตรการให้ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ควบคู่ไปกับการดำเนินการด้านกฎหมาย ระบบงานโครงการเร่งลดปริมาณ NPLs จะช่วยในการวางแผนดำเนินการที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหา NPLs และจะรายงานผลความคืบหน้าเป็นประจำเพื่อให้ธนาคารฯ ได้รับชำระหนี้เร็วขึ้นและเสียหายน้อยที่สุด

การประเมินความเพียงพอของเงินสำรองตามเกณฑ์ของ ธปท. กำหนดให้มีความครอบคลุมการตรวจสอบความถูกต้องของการจัดชั้นหนี้ ความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลการอนุมัติสินเชื่อและการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับหลักประกัน เช่น ประเภทหลักประกัน ราคาประเมิน เป็นต้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้มีผลต่อเงินสำรองค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของธนาคารฯ

การคัดสรรทรัพย์สินออกจากบัญชี ธนาคารฯ มีนโยบายให้ตัดบัญชีสินเชื่อที่กันเงินสำรองค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นครบร้อยละ 100 ซึ่งธนาคารฯ ยังคงเร่งดำเนินการติดตามทวงถามหรือดำเนินการทางกฎหมายจนถึงที่สุด

การกำหนดกระบวนการสอบทานสินเชื่อ เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามกระบวนการมาตรฐาน เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติงานของธนาคารฯ ในการอนุมัติสินเชื่อ/ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ นอกจากนี้ ยังมีการประเมินคุณภาพของเงินให้สินเชื่อและสินทรัพย์อื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการจัดชั้นตามเกณฑ์ ธปท.

ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

ตารางด้านล่างนี้แสดงฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่รับรู้และยังไม่รับรู้ ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงสูงสุดเป็นมูลค่าขั้นต้นของเครื่องมือทางการเงินโดยไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือโดย

- สินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นก่อนหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
- สัญญาค้ำประกันทางการเงิน ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต คือ จำนวนสูงสุดที่ธนาคารฯ ต้องชำระเมื่อผู้ถือสัญญาค้ำประกันทวงถาม
- ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อซึ่งไม่สามารถยกเลิกได้ตลอดอายุของสินเชื่อ ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต คือ จำนวนตามข้อตกลงการให้กู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2565	2564	2565	2564
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	553,848	471,500	552,862	471,116
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย	988	1,645	287	641
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	258,350	322,190	259,553	323,276
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	2,618,210	2,649,542	2,527,111	2,565,113
ดอกเบี้ยค้างรับที่ไม่เกี่ยวกับเงินให้สินเชื่อ	891	756	891	756
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	3,432,287	3,445,633	3,340,704	3,360,902
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ	1,227,622	1,289,413	1,227,622	1,289,413
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน	78,282	97,612	78,282	97,612
รวม	1,305,904	1,387,025	1,305,904	1,387,025
รวมฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต	4,738,191	4,832,658	4,646,608	4,747,927

การวิเคราะห์คุณภาพด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต เป็นความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาส่งผลให้ธนาคารฯ ไม่ได้รับชำระหนี้คืนเต็มจำนวนตามสัญญา และอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารฯ ซึ่งธนาคารฯ กำหนดนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงด้านเครดิต โดยทำการวิเคราะห์เครดิตจากข้อมูลของลูกค้า และติดตามสถานะของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

ตารางด้านล่างแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน จำนวนเงินที่แสดงในตารางสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น (ก่อนหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) และสำหรับภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน คือ จำนวนที่มีภาระผูกพันหรือค้ำประกัน ตามลำดับ

คำอธิบายของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดช่วงอายุที่คาดไว้ และการด้อยค่าด้านเครดิต อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 4.8

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2565					
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)					
Investment grade	40,914	232	-	-	41,146
Non-investment grade	-	2,222	-	-	2,222
ไม่ค้างชำระ	510,476	-	-	-	510,476
ค้างชำระ 31 - 60 วัน	-	4	-	-	4
รวม	551,390	2,458	-	-	553,848
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,853)	(54)	-	-	(2,907)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	548,537	2,404	-	-	550,941
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย					
Investment grade	856	-	-	-	856
Non-investment grade	-	96	36	-	132
รวม	856	96	36	-	988
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(2)	(36)	-	(38)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	856	94	-	-	950

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2565				
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความเสียหาย ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ใช้วิธีอย่างง่ายใน การคำนวณผล ขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
Investment grade	258,350	-	-	-	258,350
รวม	258,350	-	-	-	258,350
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(19)	-	(926)	-	(945)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ					
ไม่ค้างชำระ	1,841,461	177,032	13,952	1,598	2,034,043
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	446,957	25,715	3,325	412	476,409
ค้างชำระ 31 - 60 วัน	-	9,548	2,411	171	12,130
ค้างชำระ 61 - 90 วัน	-	3,877	1,816	49	5,742
มากกว่า 90 วันขึ้นไป	1,089	1,350	87,228	219	89,886
รวม	2,289,507	217,522	108,732	2,449	2,618,210
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(44,720)	(52,526)	(76,508)	(624)	(174,378)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	2,244,787	164,996	32,224	1,825	2,443,832
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ					
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ	1,102,812	116,071	8,739	-	1,227,622
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,375)	(1,962)	(698)	-	(4,035)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,101,437	114,109	8,041	-	1,223,587
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน					
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน	74,839	3,135	308	-	78,282
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(143)	(127)	(47)	-	(317)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	74,696	3,008	261	-	77,965

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2564				
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความเสียหาย ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ใช้วิธีอย่างง่ายใน การคำนวณผล ขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)					
Investment grade	42,765	485	-	-	43,250
Non-investment grade	-	5,286	-	-	5,286
ไม่ค้างชำระ	422,255	454	-	-	422,709
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	255	-	-	-	255
รวม	465,275	6,225	-	-	471,500
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,198)	(86)	-	-	(2,284)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	463,077	6,139	-	-	469,216
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย					
Investment grade	1,167	-	-	-	1,167
Non-investment grade	-	442	36	-	478
รวม	1,167	442	36	-	1,645
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(10)	(36)	-	(46)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,167	432	-	-	1,599
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
Investment grade	322,190	-	-	-	322,190
รวม	322,190	-	-	-	322,190
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(34)	-	(926)	-	(960)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ					
ไม่ค้างชำระ	1,920,982	189,409	12,589	878	2,123,858
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	384,696	26,057	2,433	450	413,636
ค้างชำระ 31 - 60 วัน	-	9,139	941	76	10,156
ค้างชำระ 61 - 90 วัน	-	2,795	828	59	3,682
มากกว่า 90 วันขึ้นไป	800	1,043	94,631	1,736	98,210
รวม	2,306,478	228,443	111,422	3,199	2,649,542
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(44,722)	(48,923)	(77,334)	(2,343)	(173,322)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	2,261,756	179,520	34,088	856	2,476,220

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2564				
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ใช้วิธีอย่างง่ายใน การคำนวณผล ขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ					
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ	1,168,564	114,630	6,219	-	1,289,413
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,792)	(1,897)	(503)	-	(4,192)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,166,772	112,733	5,716	-	1,285,221
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน					
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน	91,564	5,897	151	-	97,612
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(153)	(347)	(13)	-	(513)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	91,411	5,550	138	-	97,099

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2565			
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)				
Investment grade	39,928	232	-	40,160
Non-investment grade	-	2,222	-	2,222
ไม่ค้างชำระ	510,476	-	-	510,476
ค้างชำระ 31 - 60 วัน	-	4	-	4
รวม	550,404	2,458	-	552,862
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,853)	(54)	-	(2,907)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	547,551	2,404	-	549,955
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย				
Investment grade	155	-	-	155
Non-investment grade	-	96	36	132
รวม	155	96	36	287
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(2)	(36)	(38)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	155	94	-	249

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2565				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	รวม
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
Investment grade	259,553	-	-	259,553
รวม	259,553	-	-	259,553
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(19)	-	(926)	(945)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ				
ไม่ค้างชำระ	1,768,339	169,059	13,952	1,951,350
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	445,975	24,331	3,326	473,632
ค้างชำระ 31 - 60 วัน	-	8,745	2,411	11,156
ค้างชำระ 61 - 90 วัน	-	3,593	1,816	5,409
มากกว่า 90 วันขึ้นไป	-	-	85,564	85,564
รวม	2,214,314	205,728	107,069	2,527,111
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(40,720)	(49,744)	(75,370)	(165,834)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	2,173,594	155,984	31,699	2,361,277
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ				
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ	1,102,812	116,071	8,739	1,227,622
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,375)	(1,962)	(698)	(4,035)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,101,437	114,109	8,041	1,223,587
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน				
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน	74,839	3,135	308	78,282
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(143)	(127)	(47)	(317)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	74,696	3,008	261	77,965

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2564				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)				
Investment grade	42,381	485	-	42,866
Non-investment grade	-	5,286	-	5,286
ไม่ค้างชำระ	422,255	454	-	422,709
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	255	-	-	255
รวม	464,891	6,225	-	471,116
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,198)	(86)	-	(2,284)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	462,693	6,139	-	468,832
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย				
Investment grade	163	-	-	163
Non-investment grade	-	442	36	478
รวม	163	442	36	641
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(10)	(36)	(46)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	163	432	-	595
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
Investment grade	323,276	-	-	323,276
รวม	323,276	-	-	323,276
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(34)	-	(926)	(960)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ				
ไม่ค้างชำระ	1,853,438	182,124	12,589	2,048,151
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	383,834	24,880	2,433	411,147
ค้างชำระ 31 - 60 วัน	-	8,449	941	9,390
ค้างชำระ 61 - 90 วัน	-	2,568	828	3,396
มากกว่า 90 วันขึ้นไป	-	-	93,029	93,029
รวม	2,237,272	218,021	109,820	2,565,113
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(40,824)	(46,558)	(76,268)	(163,650)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	2,196,448	171,463	33,552	2,401,463

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2564			
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	รวม
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ				
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ	1,168,564	114,630	6,219	1,289,413
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,792)	(1,897)	(503)	(4,192)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,166,772	112,733	5,716	1,285,221
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน				
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน	91,564	5,897	151	97,612
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(153)	(347)	(13)	(513)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	91,411	5,550	138	97,099

หลักประกันและการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ

ธนาคารฯ มีหลักประกันที่ถือไว้และการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ โดยรายละเอียดของฐานะเปิดต่อความเสี่ยงที่มีหลักประกันที่ธนาคารฯ ถือไว้สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินแต่ละประเภทมีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงที่มีหลักประกัน		ประเภทของหลักประกันหลัก
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	467,192	383,413	ตราสารหนี้
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	1,712,095	1,671,685	ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารฯ อาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของฐานะที่อยู่ในงบแสดงฐานะการเงินที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนราคารตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารฯ ทั้งนี้ ธนาคารฯ ได้ดำเนินการติดตามและควบคุมความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับฐานะในบัญชีเพื่อการค้าและฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยการเปรียบเทียบความเสี่ยงดังกล่าวกับเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ที่ได้รับอนุมัติ และกำหนดแนวทางปฏิบัติเมื่อมีการเกินเพดานความเสี่ยงหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่กำหนด รวมถึงมีการรายงานข้อมูลดังกล่าวต่อผู้บริหารระดับสูงหรือคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นประจำ

- ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และฐานะการเงินทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) มูลค่าทางเศรษฐกิจ (Economic Value) มูลค่าตลาดของรายการเพื่อค้า (Trading Account) และรายได้และค่าใช้จ่ายอื่นที่สัมพันธ์กับอัตราดอกเบี้ย

ทั้งนี้ ธนาคารฯ มีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นประจำ การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูง และมีคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญของธนาคารฯ และบริษัทย่อย จำแนกตามระยะเวลาในการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยหรือระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญาแล้วแต่วันใดจะถึงก่อน ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	31 ธันวาคม 2565						
	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยทันทีถึงภายใน						
	1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	ด้อยคุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	61,591	-	61,591
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน							
เงินลงทุน	499,272	9,268	5,897	1	39,222	-	553,660
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	4,874	60,203	36,331	157,894	17,755	36	277,093
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,726,396	323,763	339,478	76,860	25,495	100,846	2,592,838
	2,230,542	393,234	381,706	234,755	144,063	100,882	3,485,182
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	2,096,950	110,660	201,968	49,433	131,225	-	2,590,236
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน							
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	204,897	11,021	14,720	39,986	6,475	-	277,099
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	-	5,019	-	5,019
รวมหนี้สินทางการเงิน	-	18,136	7,740	119,208	6,088	-	151,172
	2,301,847	139,817	224,428	208,627	148,807	-	3,023,526

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม							
31 ธันวาคม 2564							
	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยทันทีถึงภายใน						
	1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	ด้อยคุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	63,544	-	63,544
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	392,239	20,056	14,424	131	44,568	-	471,418
เงินลงทุน	20,433	101,848	72,529	128,989	18,253	36	342,088
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,619,072	394,944	397,356	87,682	23,143	106,766	2,628,963
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,031,744	516,848	484,309	216,802	149,508	106,802	3,506,013
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	2,149,972	124,080	184,170	32,402	124,123	-	2,614,747
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	185,719	24,901	34,673	44,854	6,197	-	296,344
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	4,210	-	4,210
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	4,604	7,717	118,930	2,566	-	133,817
รวมหนี้สินทางการเงิน	2,335,691	153,585	226,560	196,186	137,096	-	3,049,118

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
31 ธันวาคม 2565							
	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยทันทีถึงภายใน						
	1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	ด้อยคุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	61,565	-	61,565
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	498,664	9,268	5,897	1	38,844	-	552,674
เงินลงทุน	4,675	59,815	36,331	158,983	17,752	36	277,592
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,732,600	248,776	337,083	79,050	5,693	99,219	2,502,421
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,235,939	317,859	379,311	238,034	123,854	99,255	3,394,252
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	2,100,461	110,660	202,507	49,469	131,628	-	2,594,725
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	200,589	10,721	14,720	39,986	6,477	-	272,493
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	5,019	-	5,019
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	16,048	5,300	79,466	6,088	-	106,902
รวมหนี้สินทางการเงิน	2,301,050	137,429	222,527	168,921	149,212	-	2,979,139

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
31 ธันวาคม 2564							
	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยทันทีถึงภายใน						
	1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	ด้อยคุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	63,515	-	63,515
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	392,231	20,056	14,424	131	44,192	-	471,034
เงินลงทุน	20,218	101,228	73,258	129,177	18,251	36	342,168
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,625,121	329,265	395,573	86,203	5,534	103,425	2,545,121
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,037,570	450,549	483,255	215,511	131,492	103,461	3,421,838
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	2,153,515	124,080	184,899	32,437	124,135	-	2,619,066
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	181,773	24,901	34,673	44,854	6,197	-	292,398
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	4,210	-	4,210
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	3,982	-	84,844	2,566	-	91,392
รวมหนี้สินทางการเงิน	2,335,288	152,963	219,572	162,135	137,108	-	3,007,066

- การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย เป็นการแสดงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่เป็นไปได้ต่อกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคารฯ โดยกำหนดให้ตัวแปรอื่นคงที่

ความอ่อนไหวของงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเป็นผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยต่อกำไรหรือขาดทุนสำหรับปี สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ธนาคารฯ ประเมินความอ่อนไหวโดยพิจารณาจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่เปลี่ยนแปลงไป (Net Interest Income Change) ในระยะเวลา 12 เดือนข้างหน้าภายใต้ข้อสมมติฐานการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ของรายการสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินทุกประเภทตามระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยของแต่ละรายการ

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อกำไรหรือขาดทุนและส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2565		31 ธันวาคม 2564	
	ผลกระทบต่อ		ผลกระทบต่อ	
	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของผู้ถือหุ้น	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของผู้ถือหุ้น
อัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1	1,371	1,371	173	173
อัตราดอกเบี้ยลดลงร้อยละ 1	(15,005)	(15,005)	(11,628)	(11,628)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2565		31 ธันวาคม 2564	
	ผลกระทบต่อ		ผลกระทบต่อ	
	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของผู้ถือหุ้น	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของผู้ถือหุ้น
อัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1	1,678	1,678	(282)	(282)
อัตราดอกเบี้ยลดลงร้อยละ 1	(15,312)	(15,312)	(11,173)	(11,173)

- ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องมาจากการทำธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์หรือหนี้สินในสกุลเงินตราต่างประเทศ เมื่อแปลงมูลค่าที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการต่าง ๆ ในงบการเงินของธนาคารฯ ไปเป็นสกุลเงินบาทแล้ว ทำให้มูลค่าสินทรัพย์ของธนาคารฯ ลดลง รวมถึงการลดลงของรายได้หรือเกิดผลขาดทุนจากการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ

ทั้งนี้ ธนาคารฯ มีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายเดือน การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเป็นรายวัน และมีคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

ฐานะเงินตราต่างประเทศของธนาคารฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2565			
	ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	ยูโร	เยน	อื่น ๆ
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน				
เงินสด	3,898	1,180	318	761
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	22,590	428	2,496	3,955
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	23,488	-
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	850,758	58,019	69,501	9,750
เงินลงทุน	20,963	11,164	30,876	8,534
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	64,850	203	189	688
รวมสินทรัพย์	963,059	70,994	126,868	23,688
เงินรับฝาก	36,019	1,146	381	1,118
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	24,518	134	-	577
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	853,695	69,319	129,539	18,110
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	42,727	-	5	-
รวมหนี้สิน	956,959	70,599	129,925	19,805
สุทธิ	6,100	395	(3,057)	3,883
ฐานะเงินตราต่างประเทศของภาระผูกพัน				
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ	16,649	-	-	21
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	1,693	175	5	55
เลื้ดเดอร์ออฟเครดิต	18,369	1,618	1,074	1,314
ภาระผูกพันอื่น ๆ	14,504	1,679	11	201

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2564			
	ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	ยูโร	เยน	อื่น ๆ
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน				
เงินสด	1,301	391	132	561
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	19,500	633	502	3,224
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	905,975	132,036	44,362	22,638
เงินลงทุน	21,430	5,779	27,974	4,275
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	69,331	346	260	560
รวมสินทรัพย์	1,017,537	139,185	73,230	31,258
เงินรับฝาก	26,073	1,631	66	1,236
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	32,365	488	-	1
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	927,650	137,491	72,512	26,799
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	44,705	-	-	-
รวมหนี้สิน	1,030,793	139,610	72,578	28,036
สุทธิ	(13,256)	(425)	652	3,222
ฐานะเงินตราต่างประเทศของภาระผูกพัน				
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ	15,190	-	-	53
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	4,311	189	19	1
เลื้ดเดอร์ออฟเครดิต	28,425	2,384	806	1,298
ภาระผูกพันอื่น ๆ	15,862	3,127	13	114

- การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน

การวิเคราะห์จะคำนวณผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนที่เป็นไปได้ต่อกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จและส่วนของเจ้าของของธนาคารฯ โดยมีข้อสมมติฐานว่าตัวแปรอื่นคงที่ ความเสี่ยงที่เผชิญและวิธีการที่ใช้ในการวิเคราะห์ความอ่อนไหวไม่มีการเปลี่ยนแปลงไปจากกรอบระยะเวลาก่อน

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อกำไรหรือขาดทุนและส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2565		31 ธันวาคม 2564	
	ผลกระทบต่อ		ผลกระทบต่อ	
	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของเจ้าของ	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของเจ้าของ
เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	1,407	732	(639)	(981)
ลดลงร้อยละ 10	(1,407)	(732)	639	981

- ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน/ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ ทำให้มูลค่าของกลุ่มหลักทรัพย์การลงทุนเพื่อค้าของธนาคารฯ ลดลง ทั้งนี้ ธนาคารฯ มีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายเดือน การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเป็นรายวัน คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

- ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ทั้งนี้ ธนาคารฯ ยังไม่มีนโยบายถือครองฐานะดังกล่าว จึงดำเนินการบริหารความเสี่ยงในลักษณะ Back to Back

- การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

ธนาคารฯ มีการจัดตั้งคณะทำงานย่อยเพื่อเตรียมความพร้อมการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง และเพื่อบริหารจัดการ ควบคุมดูแล และติดตามการทำงานภายในธนาคารฯ ให้เปลี่ยนผ่านจากอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงเดิมเพื่อไปใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่ได้อย่างราบรื่น ซึ่งความเสี่ยงหลักที่ธนาคารฯ ต้องเผชิญจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง คือ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ เช่น การจัดการครอบคลุมตั้งแต่การเจรจาสื่อสารกับลูกค้าและคู่สัญญา การปรับเปลี่ยนเงื่อนไขในสัญญา การปรับปรุงระบบงานและกระบวนการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวทางการบริการความเสี่ยงทางการเงินต่าง ๆ โดยทั้งหมดนี้ส่งผลให้การเปลี่ยนสู่อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่ไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อธนาคารฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีเครื่องมือทางการเงินที่มีผลกระทบจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงโดยเครื่องมือทางการเงินกลุ่มนี้ส่วนใหญ่เป็นเครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย USD LIBOR และ Thai Baht Interest Rate Fixing (THBFIX) ซึ่งอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวจะยังมีการเผยแพร่จนถึงเดือนมิถุนายน 2566

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารฯ ไม่สามารถชำระหนี้หรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนดเนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารฯ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

โครงสร้างแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ธนาคารฯ มีแหล่งเงินทุนหลักมาจากเงินรับฝาก ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเงินรับฝากระยะสั้นไม่เกิน 1 ปี และเงินรับฝากที่สามารถถอนได้โดยไม่มีกำหนดระยะเวลาฝาก เช่น เงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากกระแสรายวัน ในขณะที่แหล่งใช้ไปของเงินทุนส่วนใหญ่เป็นการให้สินเชื่อซึ่งมีระยะเวลากำหนดยาวกว่าเงินรับฝาก จึงส่งผลให้ธนาคารฯ อาจมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องจากการที่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์ให้เป็นเงินสด หรืออาจเปลี่ยนแปลงได้แต่มีต้นทุนสูงกว่าระดับที่เหมาะสม ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ และเงินกองทุนของธนาคารฯ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ดังนั้น ธนาคารฯ จึงมีกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยมีการกำหนดตัวบ่งชี้ (Indicator) เพื่อเป็นเครื่องมือในการควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เช่น Liquidity Coverage Ratio (LCR) และ Net Stable Funding Ratio (NSFR) เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารฯ ยังมีการติดตามแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน รวมถึงการกระจุกตัวของแหล่งเงินทุน (Funding Concentration) เพื่อติดตามแหล่งเงินทุนที่สำคัญ พร้อมทั้งรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

เครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

เครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องแสดงในรูปแบบรายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสภาพคล่องของธนาคารฯ เพื่อเสนอผู้บริหารระดับสูงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยธนาคารฯ มีการจัดทำรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Report) เพื่อใช้ประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องรายวันและรายเดือน โดยเปรียบเทียบกับเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ เพื่อดูแลและควบคุมให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ธนาคารฯ กำหนด ซึ่งประกอบด้วย

- รายงานแสดงฐานะสภาพคล่องสุทธิของธนาคารฯ ในระยะเวลา 14 วัน ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดเป็นรายวัน โดยแสดงข้อมูลประมาณการกระแสเงินสดรับจ่าย มีการปรับข้อมูลให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้าโดยใช้ข้อมูลเกี่ยวกับแบบแผนของกระแสเงินสดในอดีตร่วมกับการใช้วิจารณญาณในการคาดการณ์แนวโน้มที่เป็นไปได้ในอนาคต โดยยึดหลักความเป็นจริง (Realistic) และความระมัดระวัง (Conservative) โดยมีความถี่ในการทำรายงานเป็นรายวัน
- รายงานข้อมูลสภาพคล่อง (Liquidity Gap Report) ซึ่งแสดงข้อมูลประมาณการกระแสเงินสดรับจ่ายในอนาคตของธนาคารฯ โดยกำหนดสมมติฐานในการปรับปรุงให้สอดคล้องกับพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจริงในอดีตภายใต้ภาวะปกติ
- รายงานฐานะการเงินประจำวันซึ่งแสดงข้อมูลสถานการณ์ดำรงเงินฝากที่ ธปท. โดยเมื่อนำค่าเฉลี่ยรายปีของทุกสิ้นวันมารวมกับยอดเงินสดที่ศูนย์บริหารและจัดการธนบัตรเฉลี่ยรายปีของทุกสิ้นวันแล้วจะต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 1 ของยอดเงินรับฝากและยอดเงินกู้ยืมตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. นอกจากนั้น ยังแสดงระดับของสินทรัพย์ที่มีคุณภาพดีและมีสภาพคล่องสูงแต่ละประเภทที่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว เพื่อรองรับความต้องการ สภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจภายใต้ภาวะปกติของธนาคารฯ โดยมีความถี่ในการทำรายงานเป็นรายวัน
- รายงานการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio : LCR) ประเมินเป็นรายเดือนตามแนวทางของ ธปท. เสนอคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงและคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่ง LCR มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ธนาคารฯ มีสภาพคล่องที่สามารถรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงในระยะสั้น โดยธนาคารฯ จะต้องมีสินทรัพย์สภาพคล่องซึ่งเป็นสินทรัพย์ที่มีคุณภาพดี มีสภาพคล่องสูง และไม่ติดภาระผูกพันที่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็วโดยมูลค่าไม่เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ ในปริมาณที่เพียงพอรองรับประมาณการกระแสเงินสดที่อาจไหลออกสุทธิใน 30 วัน ภายใต้สถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงตามเกณฑ์การคำนวณของ ธปท.

- รายงานการดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน (Net Stable Funding Ratio : NSFR) ประเมินตามแนวทางของ ธปท. โดยจัดส่ง ธปท. เป็นรายไตรมาสและนำเสนอคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงและคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นรายเดือน ซึ่ง NSFR มีความประสงค์เพื่อให้ธนาคารฯ มีแหล่งเงินที่มีความมั่นคงสอดคล้องกับสินทรัพย์ที่ไม่สามารถเรียกคืนก่อนกำหนด หรืออาจไม่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว โดยมูลค่าไม่ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ
- รายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามสถานการณ์จำลองเสนอคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายไตรมาส

การทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารฯ กำหนดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นรายไตรมาส ตามกรอบนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคารฯ โดยใช้สถานการณ์ที่ธนาคารฯ กำหนดขึ้นเองซึ่งแบ่งออกได้ 3 กรณี ได้แก่ (1) ภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นกับธนาคารฯ เอง (Institution-Specific Crisis) (2) ภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นกับระบบสถาบันการเงินและส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคารฯ (Market-Wide Crisis) และ (3) ภาวะวิกฤตที่เกิดจากผลรวมของทั้งสองปัจจัย (Combination of Both) โดยในแต่ละสถานการณ์จำลองจะประกอบด้วยข้อสมมติต่าง ๆ เช่น การเบิกถอนเงินรับฝากของลูกค้าแต่ละประเภทในสัดส่วนที่ต่างกัน สภาพคล่องในตลาดของสินทรัพย์ลดลง ความสามารถในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนขนาดใหญ่ลดลง เป็นต้น และธนาคารฯ ได้จัดทำแผนฉุกเฉินสภาพคล่องเพื่อรองรับภาวะวิกฤตโดยคำนึงถึงผลการทดสอบภาวะวิกฤตในแต่ละสถานการณ์จำลอง ซึ่งแผนฉุกเฉินสภาพคล่องได้กำหนดตัวบ่งชี้เพื่อเตือนภัยสำหรับวิกฤตการณ์สภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารฯ สามารถลดแรงกระทบในเชิงลบจากปัญหาสภาพคล่องที่จะเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงทีด้วยค่าใช้จ่าย/ต้นทุนที่สมเหตุสมผล

ธนาคารฯ ได้เปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงของธนาคารฯ ตามประกาศของ ธปท. เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio Disclosure Standards)

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล www.krungthai.com > นักลงทุนสัมพันธ์ > ข้อมูลทางการเงิน > การเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์ LCR

วันที่เปิดเผยข้อมูล ภายในระยะเวลา 4 เดือน หลังจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่อง

ธปท. กำหนดให้ธนาคารฯ ดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเฉลี่ยรายปีไม่น้อยกว่าร้อยละ 1 ของเงินรับฝากและเงินกู้ยืม ตามรายละเอียดหลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารฯ มีเงินฝากที่ ธปท. และเงินสดที่ศูนย์เงินสดจำนวน 13,924 ล้านบาท และ 24,701 ล้านบาท ตามลำดับ

	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
แหล่งที่มาของเงินทุน		
เงินรับฝาก	72.10	73.52
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	7.71	8.33
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	4.21	3.76
ส่วนของเจ้าของ	10.93	10.52
แหล่งใช้ไปของเงินทุน		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หักรายได้รอตัดบัญชี)	72.18	73.91
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	15.41	13.25
เงินลงทุนสุทธิและเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	8.06	10.23

สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก

	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (งบการเงินรวม)	100.10	100.54
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)	96.44	97.18

จากงบการเงินรวมของธนาคารฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ธนาคารฯ มีสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก เท่ากับร้อยละ 100.10 โดยปรับเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 100.54 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

สำหรับอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เท่ากับ ร้อยละ 96.44 โดยปรับลดลงจากร้อยละ 97.18 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เป็นผลมาจากการปรับลดลง ของเงินให้สินเชื่อร้อยละ 1.68 ในขณะที่เงินฝากปรับลดลงร้อยละ 0.93 จากปี 2564

โดยอัตราส่วนดังกล่าวข้างต้น ไม่มีผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคารฯ และบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญของธนาคารฯ และบริษัทย่อย
จำแนกตามระยะเวลาที่ครบกำหนดของสัญญา ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
31 ธันวาคม 2565						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	-	61,591	61,591
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	40,539	512,774	347	-	-	553,660
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	23,836	4,260	4,744	728	33,568
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	27,922	37,806	17,442	-	83,170
เงินลงทุน	36	81,877	139,380	38,045	17,755	277,093
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	192,081	537,481	655,461	1,207,815	-	2,592,838
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	232,656	1,183,890	837,254	1,268,046	80,074	3,601,920
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	2,154,767	384,370	41,048	10,051	-	2,590,236
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	52,072	185,042	37,271	2,714	-	277,099
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย						
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	2,319	-	-	-	2,319
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	27,943	35,771	14,793	-	78,507
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	5,019	-	-	-	-	5,019
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	13,149	68,137	51,259	18,627	151,172
รวมหนี้สินทางการเงิน	2,211,858	612,823	182,227	78,817	18,627	3,104,352

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
31 ธันวาคม 2564						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	-	63,544	63,544
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	45,876	414,468	11,074	-	-	471,418
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	4,897	3,771	8,156	1,215	18,039
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	20,594	20,270	11,796	-	52,660
เงินลงทุน	36	160,708	136,247	26,844	18,253	342,088
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	203,020	621,880	648,638	1,155,425	-	2,628,963
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	248,932	1,222,547	820,000	1,202,221	83,012	3,576,712
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	2,203,101	380,225	21,187	10,234	-	2,614,747
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	67,481	184,009	40,313	4,541	-	296,344
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	20,956	20,332	9,262	-	50,550
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	4,210	-	-	-	-	4,210
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	12,321	39,139	62,659	19,698	133,817
รวมหนี้สินทางการเงิน	2,274,792	597,511	120,971	86,696	19,698	3,099,668

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
31 ธันวาคม 2565					
เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	-	-	-	61,565	61,565
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	39,553	512,774	347	-	552,674
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า					
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	23,836	4,260	4,744	33,568
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	27,922	37,806	17,442	83,170
เงินลงทุน	36	81,289	140,394	38,121	277,592
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	198,072	469,094	627,562	1,207,693	2,502,421
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	237,661	1,114,915	810,369	1,268,000	3,510,990
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	2,158,681	384,910	41,083	10,051	2,594,725
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	51,415	181,093	37,271	2,714	272,493
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย					
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	2,319	-	-	2,319
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	27,943	35,771	14,793	78,507
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	5,019	-	-	-	5,019
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	8,621	36,335	43,319	106,902
รวมหนี้สินทางการเงิน	2,215,115	604,886	150,460	70,877	3,059,965

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
31 ธันวาคม 2564					
เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	-	-	-	63,515	63,515
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	45,492	414,468	11,074	-	471,034
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า					
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	5,165	3,771	8,156	18,307
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	20,594	20,270	11,796	52,660
เงินลงทุน	36	160,602	136,361	26,918	342,168
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	206,623	563,147	619,980	1,155,371	2,545,121
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	252,151	1,163,976	791,456	1,202,241	3,492,805
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	2,206,656	380,954	21,222	10,234	2,619,066
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	64,735	182,809	40,313	4,541	292,398
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	20,956	20,332	9,262	50,550
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	4,210	-	-	-	4,210
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	3,982	18,493	49,219	91,392
รวมหนี้สินทางการเงิน	2,275,601	588,701	100,360	73,256	3,057,616

7. การดำรงเงินกองทุน

ข้อมูลเงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เป็นข้อมูลเบื้องต้นที่จัดทำตามหลักเกณฑ์ และวิธีการตามประกาศของ ธปท. ซึ่งกำหนดให้ธนาคารฯ จัดทำและนำเสนอต่อ ธปท. ภายใน 3 เดือนนับจากวันสิ้นไตรมาส รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลบน Website ของธนาคารฯ สำหรับข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคมของทุกปี ซึ่งข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบนี้ เป็นข้อมูลตามรายงานที่ได้จัดส่ง ธปท. ตามกำหนดแล้ว ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	กลุ่มธุรกิจทางการเงิน	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		
ทุนชำระแล้ว	72,005	72,005
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	20,834	20,834
สำรองตามกฎหมาย	7,201	7,201
กำไรสุทธิคงเหลือจากการจัดสรร	239,360	219,611
รายการอื่นของผู้ถือหุ้น	17,317	29,670
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(21,116)	(21,141)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	335,601	328,180
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน	20,269	20,072
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	355,870	348,252
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิระยะยาว	42,080	44,000
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	24,144	23,296
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	66,224	67,296
เงินกองทุนทั้งสิ้น	422,094	415,548

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		
ทุนชำระแล้ว	72,005	72,005
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	20,834	20,834
สำรองตามกฎหมาย	7,201	7,201
กำไรสุทธิคงเหลือจากการจัดสรร	217,553	199,942
รายการอื่นของผู้ถือหุ้น	21,268	23,461
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(18,965)	(14,405)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	319,896	309,038
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน	18,647	18,647
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	338,543	327,685
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิระยะยาว	42,080	44,000
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	23,237	22,310
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	65,317	66,310
เงินกองทุนทั้งสิ้น	403,860	393,995

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง⁽¹⁾

	อัตราขั้นต่ำ ตามข้อกำหนด ของ ธปท. (ร้อยละ)	กลุ่มธุรกิจทางการเงิน		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่ส่วนของผู้ถือหุ้น	8.00	15.74	15.89	15.59	15.60
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1	9.50	16.69	16.86	16.50	16.54
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	12.00	19.80	20.12	19.68	19.88

⁽¹⁾ เงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงจัดทำขึ้น โดยปรับปรุงยอดสินทรัพย์ภายใต้การควบคุมบัญชีหักค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ภายใต้การควบคุมบัญชีแล้ว

ธนาคารฯ ได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนของธนาคารฯ และกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามประกาศ ธปท. เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ และเรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล www.krungthai.com > นักลงทุนสัมพันธ์ > ข้อมูลทางการเงิน > การเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์ Basel

วันที่เปิดเผยข้อมูล ภายในระยะเวลา 4 เดือน หลังจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

8. ข้อมูลเพิ่มเติม

8.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเงินสดและกระแสเงินสด

8.1.1 เงินสด

เงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
เงินสด	50,202	56,618	50,176	56,589
เงินสดรับล่วงหน้าจากธุรกรรมเงินอิเล็กทรอนิกส์และ บริการโอนเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์	11,389	6,926	11,389	6,926
รวม	61,591	63,544	61,565	63,515

8.1.2 รายการที่มีใช้เงินสดที่สำคัญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	2564	2565	2564
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ จากภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น	2,535	692	2,528	691
สินทรัพย์สิทธิการใช้เพิ่มขึ้น	1,655	2,302	1,365	2,033
ทรัพย์สินรอการขายที่เพิ่มขึ้นจากการรับชำระหนี้	2,114	4,493	1,885	4,388
ทรัพย์สินรอการขายที่เพิ่มขึ้นจากโครงการ พักทรัพย์พักหนี้	3,810	7,892	3,810	7,892
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่มขึ้น	-	7,295	-	7,295

8.1.3 การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการบัญชี	งบการเงินรวม			
	1 มกราคม 2565	กระแสเงินสดจาก กิจกรรมจัดหาเงินสุทธิ	รายการที่ ไม่ใช่เงินสด	31 ธันวาคม 2565
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	133,817	18,284	(929)	151,172
รวม	133,817	18,284	(929)	151,172

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการบัญชี	งบการเงินรวม			
	1 มกราคม 2564	กระแสเงินสดจาก กิจกรรมจัดหาเงินสุทธิ	รายการที่ ไม่ใช่เงินสด	31 ธันวาคม 2564
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	86,564	44,272	2,981	133,817
รวม	86,564	44,272	2,981	133,817

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการบัญชี	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	1 มกราคม 2565	กระแสเงินสดจาก กิจกรรมจัดหาเงินสุทธิ	รายการที่ ไม่ใช่เงินสด	31 ธันวาคม 2565
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	91,392	16,500	(990)	106,902
รวม	91,392	16,500	(990)	106,902

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการบัญชี	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	1 มกราคม 2564	กระแสเงินสดจาก กิจกรรมจัดหาเงินสุทธิ	รายการที่ ไม่ใช่เงินสด	31 ธันวาคม 2564
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	44,293	44,161	2,938	91,392
รวม	44,293	44,161	2,938	91,392

8.2 การจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2565				
	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือ ขาดทุน	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนตัด จำหน่าย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	-	-	-	61,591	61,591
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	550,941	550,941
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	33,568	-	-	-	33,568
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	83,170	-	-	-	83,170
เงินลงทุนสุทธิ	-	258,350	17,755	950	277,055
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	-	2,443,832	2,443,832
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	116,738	258,350	17,755	3,057,314	3,450,157
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	-	-	-	2,590,236	2,590,236
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	-	277,099	277,099
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	5,019	5,019
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	2,319	-	-	-	2,319
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	78,507	-	-	-	78,507
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	151,172	151,172
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	3,688	3,688
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	17,444	17,444
รวมหนี้สินทางการเงิน	80,826	-	-	3,044,658	3,125,484

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2564					
เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือ ขาดทุน	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนตัด จำหน่าย	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	-	-	63,544	63,544	
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	469,216	469,216	
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	18,039	-	-	18,039	
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	52,660	-	-	52,660	
เงินลงทุนสุทธิ	-	322,190	18,253	342,042	
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	2,476,220	2,476,220	
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	70,699	322,190	3,010,579	3,421,721	
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	-	-	2,614,747	2,614,747	
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	296,344	296,344	
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	4,210	4,210	
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	50,550	-	-	50,550	
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	133,817	133,817	
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	4,277	4,277	
ประมาณการหนี้สิน	-	-	20,364	20,364	
รวมหนี้สินทางการเงิน	50,550	-	3,073,759	3,124,309	

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
31 ธันวาคม 2565					
เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือ ขาดทุน	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนตัด จำหน่าย	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	-	-	61,565	61,565	
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	549,955	549,955	
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	33,568	-	-	33,568	
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	83,170	-	-	83,170	
เงินลงทุนสุทธิ	-	259,553	249	277,554	
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	2,361,277	2,361,277	
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	116,738	259,553	2,973,046	3,367,089	
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	-	-	2,594,725	2,594,725	
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	272,493	272,493	
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	5,019	5,019	
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	2,319	-	-	2,319	
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	78,507	-	-	78,507	
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	106,902	106,902	
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	3,003	3,003	
ประมาณการหนี้สิน	-	-	15,927	15,927	
รวมหนี้สินทางการเงิน	80,826	-	2,998,069	3,078,895	

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
31 ธันวาคม 2564					
	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือ ขาดทุน	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนตัด จำหน่าย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	-	-	-	63,515	63,515
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	468,832	468,832
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	18,307	-	-	-	18,307
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	52,660	-	-	-	52,660
เงินลงทุนสุทธิ	-	323,276	18,251	595	342,122
เงินให้สินเชื่อก่อหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	-	2,401,463	2,401,463
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	70,967	323,276	18,251	2,934,405	3,346,899
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	-	-	-	2,619,066	2,619,066
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	-	292,398	292,398
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	4,210	4,210
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	50,550	-	-	-	50,550
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	91,392	91,392
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	3,449	3,449
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	18,837	18,837
รวมหนี้สินทางการเงิน	50,550	-	-	3,029,352	3,079,902

8.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2565			31 ธันวาคม 2564		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	13,961	416,760	430,721	24,312	358,025	382,337
ธนาคารพาณิชย์	975	45,706	46,681	372	32,895	33,267
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	11	4,035	4,046	12	11,101	11,113
สถาบันการเงินอื่น	13	42,943	42,956	18	20,893	20,911
รวม	14,960	509,444	524,404	24,714	422,914	447,628
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	-	162	162	-	69	69
หัก: รายได้รอตัดบัญชี	-	(21)	(21)	-	(16)	(16)
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1)	(2,836)	(2,837)	(1)	(2,173)	(2,174)
รวมในประเทศ	14,959	506,749	521,708	24,713	420,794	445,507
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	20,516	2,074	22,590	17,594	1,906	19,500
เงินเยน	2,496	-	2,496	502	-	502
เงินยูโร	428	-	428	633	-	633
อื่น ๆ	2,139	1,624	3,763	2,178	993	3,171
รวม	25,579	3,698	29,277	20,907	2,899	23,806
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	-	26	26	-	13	13
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(26)	(44)	(70)	(63)	(47)	(110)
รวมต่างประเทศ	25,553	3,680	29,233	20,844	2,865	23,709
รวม	40,512	510,429	550,941	45,557	423,659	469,216

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2565			31 ธันวาคม 2564		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	13,961	416,760	430,721	24,312	358,025	382,337
ธนาคารพาณิชย์	-	45,706	45,706	-	32,895	32,895
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	4,035	4,035	-	11,101	11,101
สถาบันการเงินอื่น	13	42,943	42,956	18	20,893	20,911
รวม	13,974	509,444	523,418	24,330	422,914	447,244
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	-	162	162	-	69	69
หัก: รายได้รอตัดบัญชี	-	(21)	(21)	-	(16)	(16)
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1)	(2,836)	(2,837)	(1)	(2,173)	(2,174)
รวมในประเทศ	13,973	506,749	520,722	24,329	420,794	445,123
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	20,516	2,074	22,590	17,594	1,906	19,500
เงินเยน	2,496	-	2,496	502	-	502
เงินยูโร	428	-	428	633	-	633
อื่น ๆ	2,139	1,624	3,763	2,178	993	3,171
รวม	25,579	3,698	29,277	20,907	2,899	23,806
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	-	26	26	-	13	13
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	(26)	(44)	(70)	(63)	(47)	(110)
รวมต่างประเทศ	25,553	3,680	29,233	20,844	2,865	23,709
รวม	39,526	510,429	549,955	45,173	423,659	468,832

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารฯ ไม่มีเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงิน

8.4 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: ล้านบาท)

เงินลงทุน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
สินทรัพย์ทางการเงินเพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	6,964	11,057	6,964	11,057
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,010	1,930	1,010	2,198
เงินลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศ	23,488	-	23,488	-
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด	4	-	4	-
รวม	31,466	12,987	31,466	13,255
อื่น ๆ				
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,378	3,837	1,378	3,837
หน่วยลงทุน	385	411	385	411
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด	339	804	339	804
รวม	2,102	5,052	2,102	5,052
รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	33,568	18,039	33,568	18,307

8.5 ตราสารอนุพันธ์

8.5.1 อนุพันธ์เพื่อค้า

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2565			31 ธันวาคม 2564		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	48,762	44,497	1,864,533	30,486	30,000	1,964,974
อัตราดอกเบี้ย	30,155	29,662	2,129,757	18,587	15,730	1,791,917
อื่น ๆ	419	344	19,216	3,004	2,903	139,305
รวม	79,336	74,503	4,013,506	52,077	48,633	3,896,196

8.5.2 อนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงจำแนกตามประเภทของการป้องกันความเสี่ยงและตามประเภทความเสี่ยง มีรายละเอียดดังนี้

การป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัตร

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
31 ธันวาคม 2565			
ประเภทความเสี่ยง	จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม	
		สินทรัพย์	หนี้สิน
<u>ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย</u>			
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	100,425	-	-
รวม	100,425	-	-

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
31 ธันวาคม 2564			
ประเภทความเสี่ยง	จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม	
		สินทรัพย์	หนี้สิน
<u>ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย</u>			
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	4,315	-	-
รวม	4,315	-	-

การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม

มูลค่าที่เกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดให้เป็นรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

		งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
		31 ธันวาคม 2565			
		มูลค่าตามบัญชี		มูลค่าสะสมของการปรับปรุงมูลค่าเนื่องจากการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	
ประเภทความเสี่ยง		สินทรัพย์	หนี้สิน	สินทรัพย์	หนี้สิน
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย					
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ก	-	2,970	-	(29)
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ก	-	6,049	-	(172)
ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ข	-	18,615	-	(8)
ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ข	-	18,755	-	(2,064)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ง	2,693	-	16	-
รวมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย		2,693	46,389	16	(2,273)
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริก (กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น)	ก	3,275	-	(246)	-
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินยูโร (กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น)	ก	8	-	-	-
รวมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน		3,283	-	(246)	-
รวม		5,976	46,389	(230)	(2,273)

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง		งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
		31 ธันวาคม 2564			
		มูลค่าตามบัญชี		มูลค่าสะสมของการปรับปรุงมูลค่าเนื่องจากการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	
		สินทรัพย์	หนี้สิน	สินทรัพย์	หนี้สิน
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย					
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ก	-	835	-	35
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ก	-	1,991	-	(14)
ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ข	-	10,139	-	139
ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ข	-	19,698	-	(285)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ง	2,262	-	(27)	-
รวมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย		2,262	32,663	(27)	(125)
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น)	ค	3,318	-	27	-
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินยูโร (กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น)	ค	7	-	-	-
รวมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน		3,325	-	27	-
รวม		5,587	32,663	-	(125)

รายการในงบแสดงฐานะการเงินที่รวมรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมสะสมของการปรับปรุงมูลค่าเนื่องจากการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม ประกอบไปด้วยรายการดังต่อไปนี้

- ก. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)
- ข. ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม
- ค. เงินลงทุนสุทธิ
- ง. เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

มูลค่าที่เกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2565		
	จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม	
		สินทรัพย์	หนี้สิน
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย			
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	71,021	190	2,365
สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	34,403	98	210
รวมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย	105,424	288	2,575
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน			
สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ	3,292	246	-
รวมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน	3,292	246	-
รวม	108,716	534	2,575

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2564		
	จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม	
		สินทรัพย์	หนี้สิน
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย			
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	35,147	222	119
สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	390	5	-
รวมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย	35,537	227	119
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน			
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	202	-	2
สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ	3,516	2	27
รวมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน	3,718	2	29
รวม	39,255	229	148

ผลลัพธ์ของกลยุทธ์การป้องกันความเสี่ยงของธนาคารฯ ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม ข้อ 4.5 โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในระหว่างปี ซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

		งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565		
ประเภทความเสี่ยง		กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดจากการป้องกันความเสี่ยง		การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้ เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ ความไม่มีประสิทธิผล ของการป้องกัน ความเสี่ยง
รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	เครื่องมือที่ใช้ในการ ป้องกันความเสี่ยง	รายการที่มีการป้องกัน ความเสี่ยง	เครื่องมือที่ใช้ในการ ป้องกันความเสี่ยง	
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย				
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย	64	(64)	-
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย	158	(158)	-
ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินบาทที่มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ยและสัญญาสิทธิ แลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	147	(79)	68
ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินดอลลาร์ สหรัฐอเมริกาที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย	1,779	(1,783)	(4)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้านี้สกุลเงินบาท ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ยและสัญญาสิทธิ แลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	43	57	100
รวมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย		2,191	(2,027)	164
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน				
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์ สหรัฐอเมริกา (กำหนดให้วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น)	สัญญาสวอปเงินตรา ต่างประเทศ	(263)	263	-
รวมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน		(263)	263	-
รวม		1,928	(1,764)	164

(หน่วย: ล้านบาท)

		งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564		
ประเภทความเสี่ยง		กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดจากการป้องกันความเสี่ยง		การเปลี่ยนแปลงในมูลค่า สุทธิซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ใน การรับรู้ความไม่มี ประสิทธิผลของการป้องกัน ความเสี่ยง
รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	เครื่องมือที่ใช้ใน การป้องกันความเสี่ยง	รายการที่มีการ ป้องกันความเสี่ยง	เครื่องมือที่ใช้ในการ ป้องกันความเสี่ยง	
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย				
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาทที่มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย	66	(66)	-
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย	14	(14)	-
ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินบาทที่มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย	154	(154)	-
ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินดอลลาร์ สหรัฐอเมริกาที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย	285	(285)	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สกุลเงินบาท ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย และสัญญาสิทธิ แลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	(27)	21	(6)
รวมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย		492	(498)	(6)
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน				
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงิน ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น)	สัญญาซื้อขายเงินตรา ต่างประเทศล่วงหน้า / สัญญาสวอปเงินตรา ต่างประเทศ	27	(27)	-
รวมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน		27	(27)	-
รวม		519	(525)	(6)

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

มูลค่าที่เกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดให้เป็นรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)			
งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
31 ธันวาคม 2565			
ประเภทความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้	มูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	
	ความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง	ส่วนที่ยังคงใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยง	ส่วนที่ไม่ได้ใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงแล้ว
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน			
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิ			
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่	(258)	178	-
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	150	(32)	-
สกุลเงินเยนที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	(2,605)	15	-
สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	(522)	358	-
สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	(15)	(58)	-
สกุลเงินริงกิตที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	(71)	46	-
รวม	(3,321)	507	-

(หน่วย: ล้านบาท)			
งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
31 ธันวาคม 2564			
ประเภทความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้	มูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	
	ความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง	ส่วนที่ยังคงใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยง	ส่วนที่ไม่ได้ใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงแล้ว
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน			
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิ			
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่	530	26	-
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	924	4	-
สกุลเงินเยนที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	(93)	119	-
สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	19	14	-
สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	(2)	(17)	-
สกุลเงินดอลลาร์ออสเตรเลียที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	(32)	-	-
สกุลเงินริงกิตที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	116	32	-
รวม	1,462	178	-

รายการในงบแสดงฐานะการเงินที่รวมรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง คือ เงินลงทุนสุทธิ

ผลลัพธ์ของกลยุทธ์การป้องกันความเสี่ยงของธนาคารฯ ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม ข้อ 4.5 โดยเฉพาะมูลค่าที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ซึ่งธนาคารฯ กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด และการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร							
31 ธันวาคม 2565							
ประเภทความเสี่ยง	จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่าตามบัญชี		การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง			มูลค่าเงินสำรองสำหรับ
		สินทรัพย์	หนี้สิน	รวม	ความเสี่ยง		การป้องกันความเสี่ยงใน
					ส่วนที่มีประสิทธิผลที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ส่วนที่ไม่มีประสิทธิผลที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	กระแสเงินสด
							ที่ถูกปรับปรุงรายการไปยัง
							กำไรหรือขาดทุน
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย							
สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	1,271	-	-	2	-	2	-
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน							
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกาที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	7,742	117	333	258	258	-	(106)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกาที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	7,949	-	897	(150)	(150)	-	114
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : เยน) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินเยนที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	30,788	2,668	16	2,605	2,605	-	(2,709)

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	31 ธันวาคม 2565						
	จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่าตามบัญชี		การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าชุดิทธิธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง			มูลค่าเงินสำรองสำหรับ การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดที่ถูกปรับปรุงรายการไปยังกำไรหรือขาดทุน
		สินทรัพย์	หนี้สิน	การป้องกันความเสี่ยง		ส่วนที่มีประสิทธิผลที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ส่วนที่ไม่มีประสิทธิผลที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน
				รวม			
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ยูโร) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	9,400	445	-	522	522	-	(178)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ยูโร) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	2,191	36	76	15	15	-	(56)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ริงกิต) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินริงกิตที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	7,987	34	107	71	71	-	(57)
รวม	67,328	3,300	1,429	3,323	3,321	2	(2,992)

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร							
31 ธันวาคม 2564							
ประเภทความเสี่ยง	จำนวนเงินตามสัญญา	สินทรัพย์	หนี้สิน	รวม	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าชุดกรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง	ส่วนที่มีประสิทธิภาพที่ได้รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	มูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดที่ถูกปรับปรุงรายการไปยังกำไรหรือขาดทุน
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย							
สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	1,307	-	2	(2)	-	(2)	-
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน							
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกาที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	6,147	2	527	(530)	(530)	-	571
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกาที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	9,792	-	756	(924)	(924)	-	878
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : เยน) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินเยนที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	26,303	307	159	93	93	-	(97)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ยูโร) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	3,528	8	90	(19)	(19)	-	23
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ยูโร) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	2,255	36	93	2	2	-	(33)

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร							
31 ธันวาคม 2564							
ประเภทความเสี่ยง	จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่าตามบัญชี		การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง			มูลค่าเงินสำรองสำหรับ
		สินทรัพย์	หนี้สิน	รวม	การป้องกันความเสี่ยง		การป้องกัน
					ส่วนที่มีประสิทธิภาพที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ส่วนที่ไม่มีประสิทธิภาพที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	ความเสี่ยงใน
							กระแสเงินสดที่ถูกปรับปรุงรายการไปยัง
							กำไรหรือขาดทุน
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน (ต่อ)							
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ดอลลาร์ออสเตรเลีย) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์ออสเตรเลียที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	-	-	-	32	32	-	(32)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ริงกิต) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินริงกิตที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	3,206	1	142	(116)	(116)	-	148
รวม	52,538	354	1,769	(1,464)	(1,462)	(2)	1,458

รายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จที่รวมความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง คือ กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

รายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จที่รวมการปรับปรุงรายการ คือ กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และดอกเบี้ยรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารฯ มีเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน จำแนกตามระยะเวลาครบกำหนด ดังนี้

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2565					
	ระยะเวลาคงเหลือของสัญญา					
	น้อยกว่า 1 เดือน	1 - 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน - 1 ปี	มากกว่า 1 ปี - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม - ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย						
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของเงินกู้ยืม						
สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	1,200	7,539	32,082	430	41,251
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	0.85	0.56	1.52	1.79	1.33
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	0.64	1.10	1.25	1.31	1.21
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของเงินกู้ยืม						
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	2,074	25,019	-	27,093
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	0.59	4.17	-	3.89
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	4.03	6.50	-	6.31
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	-	-	2,677	2,677
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	-	3.58	3.58
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	-	3.63	3.63
สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	75	-	-	-	75
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	4.65	-	-	-	4.65
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	3.63	-	-	-	3.63
สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของ						
ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	11,623	22,705	-	34,328
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	2.26	2.21	-	2.23
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	1.24	1.24	-	1.24
การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม - ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน						
สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินยูโร						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	9	-	-	-	9
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ยูโร)	-	37.33	-	-	-	37.33
สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	3,283	-	-	-	3,283
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	-	37.01	-	-	-	37.01

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2565					
	ระยะเวลาคงเหลือของสัญญา					
	น้อยกว่า 1 เดือน	1 - 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน - 1 ปี	มากกว่า 1 ปี - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย						
สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย - ป้องกันความเสี่ยงของ เงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	-	-	-	1,271	-	1,271
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)						
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน						
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยงของ เงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	-	-	691	7,051	-	7,742
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	30.22	32.91	-	32.67
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	-	-	3.57	1.86	-	2.00
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-				
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยงของ เงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา ที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	2,004	3,975	242	1,728	-	7,949
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	30.97	31.24	31.43	30.01	-	30.91
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	1.41	1.27	1.35	1.31	-	1.32
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : เยน) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้ สกุลเงินเยนที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	-	2,609	3,914	24,265	-	30,788
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	0.30	0.29	0.28	-	0.28
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : เยน)	-	1.02	1.27	1.81	-	1.67
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ยูโร) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้ สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	-	-	-	9,400	-	9,400
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	-	37.04	-	37.04
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาทต่อยูโร)	-	-	-	1.66	-	1.66
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ยูโร) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้ สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	921	-	-	1,270	-	2,191
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	33.69	-	-	39.41	-	37.01
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ยูโร)	1.73	-	-	1.18	-	1.39
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท :ริงกิต) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้ สกุลเงินริงกิตที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	-	1,566	-	6,421	-	7,987
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	7.40	-	7.85	-	7.76
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ริงกิต)	-	2.61	-	2.21	-	2.29
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร						
31 ธันวาคม 2564						
ระยะเวลาคงเหลือของสัญญา						
ประเภทความเสี่ยง	น้อยกว่า 1 เดือน	1 - 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน - 1 ปี	มากกว่า 1 ปี - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม - ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย						
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของเงินกู้ยืม						
สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	10,000	-	800	10,800
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	3.40	-	3.41	3.40
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	1.84	-	0.95	1.78
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของเงินกู้ยืม						
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	-	22,057	-	22,057
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	4.05	-	4.05
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	3.32	-	3.32
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	283	-	-	2,007	2,290
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	3.50	-	-	3.50	3.50
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	2.40	-	-	2.40	2.40
สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	390	-	-	-	390
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	3.50	-	-	-	3.50
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	2.40	-	-	-	2.40
การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม - ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน						
สัญญาซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริก						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	202	-	-	-	202
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	-	33.73	-	-	-	33.73
สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินยูโร						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	3,509	-	-	-	3,509
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ยูโร)	-	33.18	-	-	-	33.18
สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริก						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	7	-	-	-	7
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	-	38.33	-	-	-	38.33
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย						
สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	-	1,307	-	1,307

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2564					
	ระยะเวลาคงเหลือของสัญญา					
	น้อยกว่า 1 เดือน	1 - 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน - 1 ปี	มากกว่า 1 ปี - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน						
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยงของ เงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	2,005	332	3,810	-	6,147
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	-	30.21	30.51	30.57	-	30.45
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	0.31	1.61	1.41	-	1.06
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยงของ เงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา ที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	434	-	1,671	7,687	-	9,792
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	30.27	-	30.26	30.91	-	30.77
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	1.59	-	1.62	1.32	-	1.38
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : เยน) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้ สกุลเงินเยนที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	8,865	17,438	-	26,303
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : เยน)	-	-	0.29	0.29	-	0.29
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	1.16	1.44	-	1.34
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ยูโร) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้ สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	819	2,709	-	3,528
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาทต่อยูโร)	-	-	33.43	37.85	-	36.83
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	1.76	1.19	-	1.31
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ยูโร) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้ สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	-	2,255	-	2,255
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ยูโร)	-	-	-	37.01	-	37.01
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	1.39	-	1.39
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท :ริงกิต) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้ สกุลเงินริงกิตที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	-	3,206	-	3,206
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ริงกิต)	-	-	-	7.65	-	7.65
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	2.40	-	2.40

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ไม่มีรายการที่คาดการณ์ไว้ซึ่งต้องยุติการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงเนื่องจากไม่คาดว่ารายการดังกล่าวจะเกิดขึ้นแล้วในปีปัจจุบัน

รายการกระทบยอดเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น
แยกตามประเภทความเสี่ยงมีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
31 ธันวาคม 2565			
เงินสำรอง สำหรับการ ป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	กำไร (ขาดทุน) จากต้นทุน การป้องกันความ เสี่ยงระดับบัญชี	รวม	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565 - สุทธิภาษีเงินได้	142	(75)	67
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิธรรมส่วนที่มีประสิทธิผล:			
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน	3,321	-	3,321
จำนวนสุทธิที่โอนรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุน:			
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน	(2,992)	-	(2,992)
การเปลี่ยนแปลงในต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงระดับบัญชี	-	(36)	(36)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	(65)	7	(58)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 - สุทธิภาษีเงินได้	406	(104)	302

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
31 ธันวาคม 2564			
เงินสำรอง สำหรับการ ป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	กำไร (ขาดทุน) จากต้นทุน การป้องกันความ เสี่ยงระดับบัญชี	รวม	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 - สุทธิภาษีเงินได้	145	33	178
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิธรรมส่วนที่มีประสิทธิผล:			
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน	(1,462)	-	(1,462)
จำนวนสุทธิที่โอนรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุน:			
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน	1,458	-	1,458
การเปลี่ยนแปลงในต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงระดับบัญชี	-	(135)	(135)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	1	27	28
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 - สุทธิภาษีเงินได้	142	(75)	67

8.6 เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีรายละเอียดเงินลงทุน ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย				
ราคาทุนตัดจำหน่าย	950	1,599	249	595
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	258,350	322,190	259,553	323,276
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	17,755	18,253	17,752	18,251
	277,055	342,042	277,554	342,122

8.6.1 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	ราคาทุนตัดจำหน่าย		ราคาทุนตัดจำหน่าย	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	701	1,004	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	36	145	36	145
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	251	496	251	496
รวม	988	1,645	287	641
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนทางด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(38)	(46)	(38)	(46)
รวม	950	1,599	249	595

8.6.2 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	มูลค่ายุติธรรม		มูลค่ายุติธรรม	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	182,895	256,496	182,895	256,496
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	8,255	10,908	9,458	11,994
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	67,200	54,786	67,200	54,786
รวม	258,350	322,190	259,553	323,276
ค่าเผื่อผลขาดทุนทางด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(945)	(960)	(945)	(960)

8.6.3 เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2565		31 ธันวาคม 2564	
	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ
ตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	12,549	282	13,366	291
ตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	3,392	20	3,499	18
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	1,805	19	1,381	11
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	9	1	7	1
รวม	17,755	322	18,253	321

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2565		31 ธันวาคม 2564	
	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ
ตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	12,549	282	13,366	291
ตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	3,392	20	3,499	18
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	1,802	19	1,379	11
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	9	1	7	1
รวม	17,752	322	18,251	321

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ธนาคารฯ มีการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นออกจากบัญชี เพื่อรักษาสัดส่วนการถือหุ้นให้เป็นตามข้อกำหนดของ ธปท. โดยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ขายมีจำนวน 33 ล้านบาท และผลสะสมของกำไรที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 32 ล้านบาท ได้โอนเข้าไปรับรู้ในกำไรสะสมแล้ว ทั้งนี้ในระหว่างปีธนาคารฯ ได้รับเงินปันผลจากเงินลงทุนดังกล่าวเป็นจำนวน 0.7 ล้านบาท

8.6.4 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่นซึ่งธนาคารฯ ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป แต่ไม่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ซึ่งจำแนกตามกลุ่มอุตสาหกรรม โดยแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
สาขารูปโภคและบริการ	136	4,743
กองทุนรวมและกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์	1,538	1,131

8.6.5 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เงินลงทุนของธนาคารฯ และบริษัทย่อยในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารได้รวมเงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	จำนวนราย		ราคาทุน		มูลค่ายุติธรรม		ค่าเพื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น/ ค่าเพื่อการด้อยค่า ที่บันทึกในบัญชีแล้ว	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
			ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
1. บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์	2	2	832	832	36	33	847	847
2. บริษัทที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	2	2	115	115	-	-	115	115

8.7 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

8.7.1 งบการเงินเฉพาะธนาคาร

			(หน่วย: ล้านบาท)					
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน		เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)		เงินปันผล สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
			31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
บริษัทย่อย								
กลุ่มที่ถือหุ้นทางตรง								
บริษัท กรุงไทยกสิกรไทย จำกัด	ธุรกิจบริการด้านกฎหมาย	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	30	30	-	-
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	ธุรกิจบริการ	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	140	140	183	172
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจจัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	211	211	750	550
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเชส จำกัด	บริการงานด้านสารสนเทศ	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	1,300	1,300	156	153
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลิสซิ่ง จำกัด ⁽¹⁾	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	24.95	24.95	249	249	-	-
บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด	บริษัทโฮลดิ้ง	หุ้นสามัญ	76.00	76.00	228	228	-	-
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	49.29	49.29	2,150	2,150	1,271	1,118
บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด ⁽¹⁾	ธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพ	หุ้นสามัญ	24.95	24.95	13	13	-	-
บริษัท เคทีซี ฟิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด ⁽¹⁾	ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย	หุ้นสามัญ	24.95	24.95	15	15	-	-
บริษัท เคทีซี พรีเมค จำกัด ⁽¹⁾	ธุรกิจให้บริการชำระเงินภายใต้การกำกับ	หุ้นสามัญ	24.95	24.95	25	25	-	-
กลุ่มที่ถือหุ้นทางอ้อม								
บริษัท เคทีซี ฟิโก (ชลบุรี) จำกัด ⁽²⁾	ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย				-	-	-	-
บริษัท เคทีซี ฟิโก (ปทุมธานี) จำกัด ⁽²⁾	ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย				-	-	-	-
บริษัท เคทีซี ฟิโก (สมุทรปราการ) จำกัด ⁽²⁾	ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย				-	-	-	-
บริษัท เคทีซี ฟิโก (สมุทรสาคร) จำกัด ⁽²⁾	ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย				-	-	-	-
บริษัท อินฟินิตัส บาย กรุงไทย จำกัด ⁽³⁾	ธุรกิจบริการดิจิทัลแพลตฟอร์ม				-	-	-	-
บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิตัส จำกัด ⁽⁴⁾	ธุรกิจให้บริการบุคลากรและทรัพยากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ				-	-	-	-
รวม					4,361	4,361	2,360	1,993
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(53)	(199)	-	-
รวม					4,308	4,162	2,360	1,993

(หน่วย: ล้านบาท)

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ร้อยละของหลักทรัพย์ ที่ลงทุน		เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)		เงินปันผล สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		
			31	31	31	31	31	31	
			ธันวาคม	ธันวาคม	ธันวาคม	ธันวาคม	ธันวาคม	ธันวาคม	
			2565	2564	2565	2564	2565	2564	
บริษัทร่วม									
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	50.00	50.00	4,072	4,072	-	150	
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	45.00	45.00	1,519	1,519	238	223	
บริษัท กรุงไทย มิชซูโฮ ลิสซิ่ง จำกัด ⁽⁵⁾	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	49.00	87	87	65	59	
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด ⁽⁶⁾	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	50.00	1,069	1,069	193	62	
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	19.97	19.97	39	39	129	75	
บริษัท บีซีไอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	22.17	22.17	117	117	-	-	
รวม					6,903	6,903	625	569	
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(35)	(23)	-	-	
รวม					6,868	6,880	625	569	
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ					11,176	11,042	2,985	2,562	

- (1) ธนาคารฯ ลงทุนในบริษัท กรุงไทยธุรกิจลิสซิ่ง จำกัด บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด บริษัท เคทีซี พีโก (กรุงเทพฯ) จำกัด และบริษัท เคทีซี พรีเมด จำกัด ร้อยละ 24.95 และลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยธนาคารฯ ลงทุนในบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 49.29 และบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ลงทุนในบริษัท กรุงไทยธุรกิจลิสซิ่ง จำกัด บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด บริษัท เคทีซี พีโก (กรุงเทพฯ) จำกัด และบริษัท เคทีซี พรีเมด จำกัด ร้อยละ 75.05
- (2) ธนาคารฯ ลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท เคทีซี พีโก (กรุงเทพฯ) จำกัด โดยบริษัท เคทีซี พีโก (กรุงเทพฯ) จำกัด ลงทุนในบริษัท เคทีซี พีโก (ชลบุรี) จำกัด บริษัท เคทีซี พีโก (ปทุมธานี) จำกัด บริษัท เคทีซี พีโก (สมุทรปราการ) จำกัด และบริษัท เคทีซี พีโก (สมุทรสาคร) จำกัด ร้อยละ 100
- (3) ธนาคารฯ ลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด โดยบริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด ลงทุนในบริษัท อินฟินิซิส บาย กรุงไทย จำกัด ร้อยละ 100
- (4) ธนาคารฯ ลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท อินฟินิซิส บาย กรุงไทย จำกัด โดยบริษัท อินฟินิซิส บาย กรุงไทย จำกัด ลงทุนในบริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิซิส จำกัด ร้อยละ 51
- (5) เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2565 บริษัท กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิ่ง จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท กรุงไทย มิชซูโฮ ลิสซิ่ง จำกัด
- (6) เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2565 บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย ซีมิโก้ จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด

รายละเอียดของบริษัทย่อยซึ่งมีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

(หน่วย: ล้านบาท)

บริษัท	สัดส่วนที่ถือ โดยส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุม		ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจ ควบคุมในบริษัทย่อย สะสม		เงินปันผลจ่ายให้กับ ส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุม ในระหว่างปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		กำไรที่แบ่งให้กับ ส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุมใน บริษัทย่อย ในระหว่างปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ที่แบ่งให้กับส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุม ในบริษัทย่อย ในระหว่างปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนเกินทุนจาก การเปลี่ยนแปลง สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัทย่อย ในระหว่างปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	2565	2564	2565	2564	2565	2564	2565	2564
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)										
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	50.71	50.71	16,162	13,883	1,307	1,150	3,581	2,976	5	2	-	494
บริษัท กรุงไทย แอดไวซ์เซอร์ จำกัด	12.17	12.17	37	37	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท อินฟินิซิส บาย กรุงไทย จำกัด	12.17	12.17	28	7	-	-	19	7	2	-	-	-
บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิซิส จำกัด	55.21	55.21	40	132	-	-	(92)	(15)	-	-	-	-
			16,267	14,059	1,307	1,150	3,508	2,968	7	2	-	494

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทย่อยที่มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ ซึ่งเป็นข้อมูลก่อนการตัดรายการระหว่างกัน มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

สรุปรายการฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์รวม

หนี้สินรวม

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	
31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
101,796	89,471
70,220	62,387

(หน่วย: ล้านบาท)

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ

กำไรสำหรับปี

กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม

สรุปรายการกระแสเงินสด

กระแสเงินสดจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน

กระแสเงินสดจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน

กระแสเงินสดจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
2565	2564
10,246	8,661
7,054	5,789
16	3
7,070	5,792
(4,277)	8,334
(226)	(779)
4,322	(7,390)

8.7.2 งบการเงินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมซึ่งบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียประกอบด้วยเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทที่ประกอบกิจการในประเทศไทย ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ชื่อบริษัท	31 ธันวาคม 2565			31 ธันวาคม 2564		
	ร้อยละของ หลักทรัพย์ที่ ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน) ได้เสีย	เงินลงทุน (วิธีส่วน ได้เสีย)	ร้อยละของ หลักทรัพย์ที่ ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน) ได้เสีย	เงินลงทุน (วิธีส่วน ได้เสีย)
บริษัทร่วม						
บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต	50.00	594	5,728	50.00	594	14,909
บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย	45.00	971	3,562	45.00	971	4,180
บจก. กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง ⁽¹⁾	49.00	87	944	49.00	87	866
บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง ⁽²⁾	50.00	1,069	1,203	50.00	1,069	1,330
บจก. เนชั่นเนล โอทีเอ็มเอ็กซ์	19.97	39	813	19.97	39	608
บจก. บีซีไอ (ประเทศไทย)	22.17	117	70	22.17	117	82
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ		2,877	12,320		2,877	21,975

(1) เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2565 บริษัท กรุงไทย โอบีเจ ลีสซิ่ง จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง จำกัด

(2) เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2565 บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย ซีมิโก้ จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด

(หน่วย: ล้านบาท)

ชื่อบริษัท	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2565			2564		
	เงินปันผลรับ	ส่วนแบ่ง ผลกำไร (ขาดทุน)	ส่วนแบ่งผล กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินปันผลรับ	ส่วนแบ่ง ผลกำไร (ขาดทุน)	ส่วนแบ่งผล กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น
บริษัทรวม						
บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต ⁽¹⁾	-	231	(9,412)	150	219	(8,976)
บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย ⁽¹⁾	238	314	(694)	223	303	1,073
บจก. กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิ่ง ⁽²⁾	65	143	-	59	135	-
บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง ⁽³⁾	193	85	(19)	62	186	(2)
บจก. เนชั่นเนล โอทีเอ็มเอ็กซ์	129	334	-	75	216	-
บจก. บีซีไอ (ประเทศไทย)	-	(12)	-	-	(13)	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ	625	1,095	(10,125)	569	1,046	(7,905)

(1) แสดงตามจำนวนเงินหลังปรับปรุงด้วยผลกระทบของนโยบายการบัญชีที่แตกต่างกัน

(2) เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2565 บริษัท กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิ่ง จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิ่ง จำกัด

(3) เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2565 บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย ซิมิโก้ จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด

ในงบการเงินรวม เงินลงทุนในบริษัทร่วมบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียโดยใช้ข้อมูลจากงบการเงินของบริษัทร่วมที่ยังไม่ได้ตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชี

8.7.3 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมที่มีสาระสำคัญ

สรุปรายการฐานะทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต		บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย		บจก. กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิ่ง ⁽¹⁾	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
สินทรัพย์รวม	308,274	328,281	14,767	16,276	16,963	14,489
หนี้สินรวม	296,818	298,462	6,851	6,988	15,037	12,722
สินทรัพย์ - สุทธิ	11,456	29,819	7,916	9,288	1,926	1,767
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	50.00	50.00	45.00	45.00	49.00	49.00
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสีย ของกิจการในบริษัทร่วม	5,728	14,909	3,562	4,180	944	866

(หน่วย: ล้านบาท)

	บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด ⁽²⁾		บจก. เนชั่นเนล โอทีเอ็มเอ็กซ์		บจก. บีซีไอ (ประเทศไทย)	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
สินทรัพย์รวม	10,230	9,099	4,596	3,719	333	407
หนี้สินรวม	7,825	6,438	527	674	16	39
สินทรัพย์ - สุทธิ	2,405	2,661	4,069	3,045	317	368
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	50.00	50.00	19.97	19.97	22.17	22.17
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสีย ของกิจการในบริษัทร่วม	1,203	1,330	813	608	70	82

(1) เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2565 บริษัท กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิ่ง จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิ่ง จำกัด

(2) เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2565 บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย ซิมิโก้ จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต ⁽¹⁾		บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย ⁽¹⁾		บจก. กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิ่ง ⁽²⁾	
	2565	2564	2565	2564	2565	2564
รายได้	53,635	59,450	3,517	3,235	1,256	1,148
กำไร (ขาดทุน)	462	439	698	674	291	274
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(18,825)	(17,953)	(1,542)	2,383	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	(18,363)	(17,514)	(844)	3,057	291	274

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง ⁽³⁾		บจก. เนชั่นเนล โอทีเอ็มเอ็กซ์		บจก. บีซีโอ (ประเทศไทย)	
	2565	2564	2565	2564	2565	2564
รายได้	1,552	1,916	2,882	2,107	32	27
กำไร (ขาดทุน)	169	373	1,673	1,086	(51)	(62)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(38)	(3)	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	131	370	1,673	1,086	(51)	(62)

(1) แสดงตามจำนวนเงินหลังปรับปรุงด้วยผลกระทบของนโยบายการบัญชีที่แตกต่างกัน

(2) เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2565 บริษัท กรุงไทย โอบีจี ลิสซิ่ง จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิ่ง จำกัด

(3) เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2565 บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย ซิมิโก้ จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด

8.8 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

8.8.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2565	2564	2565	2564
เงินเบิกเกินบัญชี	148,371	149,347	148,371	149,347
เงินให้กู้ยืม	1,778,011	1,748,643	1,684,813	1,663,269
ตั๋วเงิน	661,794	725,838	667,024	730,568
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	2,504	1,006	-	1
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	402	683	-	-
อื่น ๆ	2,288	3,742	2,288	1,983
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(532)	(296)	(75)	(47)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	2,592,838	2,628,963	2,502,421	2,545,121
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	25,372	20,579	24,690	19,992
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี บวกดอกเบี้ยค้างรับ	2,618,210	2,649,542	2,527,111	2,565,113
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(174,378)	(173,322)	(165,834)	(163,650)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	2,443,832	2,476,220	2,361,277	2,401,463

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ธนาคารฯ มีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้รวมลูกหนี้ที่มีการปรับเปลี่ยนเงื่อนไขที่ธนาคารฯ เลือกใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (มาตรการแก้หนี้ที่ยั่งยืน) ในการจัดทำงบการเงิน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 7 ของสินเชื่อทั้งหมด (2564: ร้อยละ 13 ของสินเชื่อทั้งหมดที่ธนาคารฯ เลือกใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยในการจัดทำงบการเงิน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ธนาคารฯ มีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามโครงการนโยบายภาครัฐโดยรวมเงินให้สินเชื่อที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ได้แก่ โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักรและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสำหรับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) การให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการ 3 จังหวัดชายแดนใต้ โครงการเงินหมุนเวียนเพื่อการอนุรักษ์พลังงานโดยสถาบันการเงิน ระยะที่ 6 โครงการสินเชื่อเพื่อสิ่งแวดล้อม โครงการสินเชื่อกรุงไทยต้านภัย COVID และมาตรการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ได้รับผลกระทบจาก COVID และสินเชื่อฟื้นฟูรวมเป็นจำนวนเงิน 19,693 ล้านบาท

8.8.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2565			31 ธันวาคม 2564		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	2,504,506	22,402	2,526,908	2,533,075	25,391	2,558,466
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	16,025	48,825	64,850	33,390	35,941	69,331
เงินสกุลอื่น ๆ	490	590	1,080	638	528	1,166
รวม*	2,521,021	71,817	2,592,838	2,567,103	61,860	2,628,963

* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2565			31 ธันวาคม 2564		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	2,414,089	22,402	2,436,491	2,449,233	25,391	2,474,624
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	16,025	48,825	64,850	33,390	35,941	69,331
เงินสกุลอื่น ๆ	490	590	1,080	638	528	1,166
รวม*	2,430,604	71,817	2,502,421	2,483,261	61,860	2,545,121

* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี

8.8.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจของลูกค้า

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
การเกษตรและเหมืองแร่	31,045	29,325	30,888
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	572,762	538,612	572,636
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	140,377	136,595	140,143
การสาธารณูปโภคและบริการ	656,881	776,907	658,317
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	472,640	445,011	472,640
อื่น ๆ	719,133	702,513	627,797
รวม*	2,592,838	2,628,963	2,502,421

* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี

8.8.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม		งบการเงินรวม	
31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	2,289,507	44,720	2,306,478
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing)	217,522	52,526	228,443
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)	108,732	76,508	111,422
สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL-Simplified approach)	2,449	624	3,199
รวม	2,618,210	174,378	2,649,542

งบการเงินรวม		งบการเงินรวม	
31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	2,289,507	44,720	2,306,478
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing)	217,522	52,526	228,443
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)	108,732	76,508	111,422
สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL-Simplified approach)	2,449	624	3,199
รวม	2,618,210	174,378	2,649,542

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2565		31 ธันวาคม 2564	
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ค่าเผื่อผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ค่าเผื่อผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	2,214,314	40,720	2,237,272	40,824
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing)	205,728	49,744	218,021	46,558
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)	107,069	75,370	109,820	76,268
รวม	2,527,111	165,834	2,565,113	163,650

8.8.5 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ของธนาคารฯ และบริษัทย่อยในงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะธนาคาร ได้รวมลูกหนี้รายใหญ่ที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	จำนวนราย		เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ		ค่าเผื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ที่บันทึกในบัญชีแล้ว	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
			ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
1. บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนของ ตลาดหลักทรัพย์	1	1	5,705	5,705	5,705	5,705
2. บริษัทจดทะเบียนที่ถูกเพิกถอนจากการ เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนของตลาด หลักทรัพย์	1	1	8,714	8,255	3,228	4,659

8.8.6 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน (รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2565				31 ธันวาคม 2564			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา				จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	1,001	1,778	127	2,906	673	960	56	1,689
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(457)				(249)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				2,449				1,440
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(624)				(716)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				1,825				724

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2565				31 ธันวาคม 2564			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา				จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	-	-	-	-	1	-	-	1
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				-				-
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				-				1
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				-				(1)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				-				-

8.9 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2565				
	สินทรัพย์ ทางการเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายใน การคำนวณ ผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)					
ยอดต้นปี	2,198	86	-	-	2,284
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	3	(3)	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	788	(29)	-	-	759
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	127	19	-	-	146
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(263)	(19)	-	-	(282)
ยอดปลายปี	2,853	54	-	-	2,907
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
ยอดต้นปี	-	10	36	-	46
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	-	2	-	-	2
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	-	(10)	-	-	(10)
ยอดปลายปี	-	2	36	-	38
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
ยอดต้นปี	34	-	926	-	960
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(9)	-	-	-	(9)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	9	-	-	-	9
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(15)	-	-	-	(15)
ยอดปลายปี	19	-	926	-	945

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2565					
สินทรัพย์	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณ ผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ ยอดต้นปี	44,722	48,923	77,334	2,343	173,322
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า	2,070	(3,575)	1,505	-	-
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(2,738)	8,080	20,588	258	26,188
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	4,062	6,408	950	39	11,459
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(3,396)	(7,310)	(2,885)	(174)	(13,765)
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	-	-	(20,984)	(1,842)	(22,826)
ยอดปลายปี	44,720	52,526	76,508	624	174,378

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2564					
สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาด ว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม	
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)					
ยอดต้นปี	2,568	169	-	-	2,737
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(579)	1	-	-	(578)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	315	24	-	-	339
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(106)	(108)	-	-	(214)
ยอดปลายปี	2,198	86	-	-	2,284

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2564				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่าง การเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาด ว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
ยอดต้นปี	1	10	36	-	47
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(1)	-	-	-	(1)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	-	10	-	-	10
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	-	(10)	-	-	(10)
ยอดปลายปี	-	10	36	-	46
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
ยอดต้นปี	42	-	926	-	968
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(16)	-	-	-	(16)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	9	-	-	-	9
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(1)	-	-	-	(1)
ยอดปลายปี	34	-	926	-	960
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ					
ยอดต้นปี	32,093	41,627	74,204	2,604	150,528
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงการจัดชั้น	5,614	(3,851)	(1,763)	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	3,852	11,176	16,205	593	31,826
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	4,931	2,197	1,402	-	8,530
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(1,768)	(2,226)	(2,813)	-	(6,807)
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	-	-	(9,901)	(854)	(10,755)
ยอดปลายปี	44,722	48,923	77,334	2,343	173,322

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2565				
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่าด้าน เครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)				
ยอดต้นปี	2,198	86	-	2,284
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	3	(3)	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	788	(29)	-	759
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	127	19	-	146
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(263)	(19)	-	(282)
ยอดปลายปี	2,853	54	-	2,907
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ยอดต้นปี	-	10	36	46
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	-	2	-	2
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	-	(10)	-	(10)
ยอดปลายปี	-	2	36	38
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ยอดต้นปี	34	-	926	960
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(9)	-	-	(9)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	9	-	-	9
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(15)	-	-	(15)
ยอดปลายปี	19	-	926	945
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ				
ยอดต้นปี	40,824	46,558	76,268	163,650
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	1,719	(3,197)	1,478	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(2,147)	6,643	15,869	20,365
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	3,440	6,408	950	10,798
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(3,116)	(6,668)	(2,138)	(11,922)
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	-	-	(17,057)	(17,057)
ยอดปลายปี	40,720	49,744	75,370	165,834

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2564				
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่าด้าน เครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)				
ยอดต้นปี	2,568	169	-	2,737
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(579)	1	-	(578)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	315	24	-	339
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(106)	(108)	-	(214)
ยอดปลายปี	2,198	86	-	2,284
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ยอดต้นปี	1	10	36	47
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(1)	-	-	(1)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	-	10	-	10
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	-	(10)	-	(10)
ยอดปลายปี	-	10	36	46
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ยอดต้นปี	42	-	926	968
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(16)	-	-	(16)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	9	-	-	9
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(1)	-	-	(1)
ยอดปลายปี	34	-	926	960
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ				
ยอดต้นปี	28,249	39,183	73,158	140,590
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	5,279	(3,437)	(1,842)	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	4,237	9,987	10,541	24,765
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	4,413	2,197	1,402	8,012
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(1,354)	(1,372)	(1,960)	(4,686)
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	-	-	(5,031)	(5,031)
ยอดปลายปี	40,824	46,558	76,268	163,650

8.10 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2565				31 ธันวาคม 2564			
	ยอด ต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ปลายปี	ยอด ต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้								
อสังหาริมทรัพย์	47,088	5,695	(2,929)	49,854	39,588	12,280	(4,780)	47,088
สิทธิในทรัพย์สิน	145	229	(210)	164	171	105	(131)	145
รวม	47,233	5,924	(3,139)	50,018	39,759	12,385	(4,911)	47,233
อื่น ๆ (สาขาธนาคารที่ปิดทำการ)	470	103	(238)	335	677	6	(213)	470
ทรัพย์สินรอการขายระหว่าง								
ดำเนินการ	340	567	(907)	-	650	2,138	(2,448)	340
รวมทรัพย์สินรอการขาย	48,043	6,594	(4,284)	50,353	41,086	14,529	(7,572)	48,043
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(8,816)	(1,493)	785	(9,524)	(8,427)	(2,190)	1,801	(8,816)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	39,227	5,101	(3,499)	40,829	32,659	12,339	(5,771)	39,227

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2565				31 ธันวาคม 2564			
	ยอด ต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ปลายปี	ยอด ต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้								
อสังหาริมทรัพย์	47,088	5,695	(2,929)	49,854	39,588	12,280	(4,780)	47,088
สิทธิในทรัพย์สิน	11	-	-	11	11	-	-	11
รวม	47,099	5,695	(2,929)	49,865	39,599	12,280	(4,780)	47,099
อื่น ๆ (สาขาธนาคารที่ปิดทำการ)	470	103	(238)	335	675	6	(211)	470
ทรัพย์สินรอการขายระหว่าง								
ดำเนินการ	340	567	(907)	-	650	2,138	(2,448)	340
รวมทรัพย์สินรอการขาย	47,909	6,365	(4,074)	50,200	40,924	14,424	(7,439)	47,909
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(8,726)	(1,290)	606	(9,410)	(8,355)	(2,077)	1,706	(8,726)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	39,183	5,075	(3,468)	40,790	32,569	12,347	(5,733)	39,183

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารฯ มีกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 360 ล้านบาท และ 432 ล้านบาท ตามลำดับ (ก่อนรวมรายได้ค่าโอนกรรมสิทธิ์ที่ถูกค้าขายแทน จำนวน 43 ล้านบาท และ 71 ล้านบาท ตามลำดับ ค่าใช้จ่ายในการขายจำนวน 236 ล้านบาท และ 292 ล้านบาท ตามลำดับ)

ทรัพย์สินรอการขายประเภทอสังหาริมทรัพย์ที่แยกประเมินโดยผู้ประเมินภายนอกและภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
อสังหาริมทรัพย์ - ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้		
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	48,933	45,755
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	921	1,333
รวม	49,854	47,088

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ธนาคารฯ มีทรัพย์สินรอการขายที่อยู่ภายใต้โครงการพักทรัพย์ พักหนี้ ตามมาตรการทางการเงินของ ธปท. เพื่อฟื้นฟูภาคธุรกิจในช่วงสถานการณ์ COVID-19 โดยมีการทำสัญญารับโอนกรรมสิทธิ์ตามกฎหมายเพื่อรับชำระหนี้เงินกู้ยืมจำนวน 11,686 ล้านบาท ลูกหนี้ที่เข้าร่วมโครงการดังกล่าวได้ทำสัญญาเช่าทรัพย์สินดังกล่าวกลับคืนจากธนาคารฯ เพื่อใช้ในการดำเนินงานต่อไป และได้รับสิทธิในการซื้อทรัพย์สินดังกล่าวคืนภายใน 3 - 5 ปี ในราคาที่รับซื้อมาบวกด้วยค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษาทรัพย์สินและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาทรัพย์สินหักด้วยค่าเช่าทรัพย์สิน (2564: จำนวน 7,892 ล้านบาท)

8.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2565					
	ที่ดิน		อาคาร	อุปกรณ์	อื่น ๆ	รวม
	ราคาทุนเดิม	ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*				
ราคาทุน						
1 มกราคม 2565	5,779	17,694	12,555	23,911	992	60,931
เพิ่มขึ้น/รับโอน	-	-	123	1,959	537	2,619
จำหน่าย/โอนออก	(31)	(59)	(444)	(2,619)	(93)	(3,246)
อื่น ๆ	-	4	1	(5)	(7)	(7)
31 ธันวาคม 2565	5,748	17,639	12,235	23,246	1,429	60,297
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2565	-	-	9,013	19,529	824	29,366
ค่าเสื่อมราคา	-	-	214	1,669	72	1,955
จำหน่าย	-	-	(71)	(2,185)	(5)	(2,261)
อื่น ๆ	-	-	-	(5)	(4)	(9)
31 ธันวาคม 2565	-	-	9,156	19,008	887	29,051
ค่าเพื่อการด้อยค่า						
1 มกราคม 2565	31	-	16	-	-	47
จำหน่าย	(1)	-	-	-	-	(1)
31 ธันวาคม 2565	30	-	16	-	-	46
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2565	5,718	17,639	3,063	4,238	542	31,200
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
2564						1,849
2565						1,955

* ธนาคารฯ ตีราคาเพิ่มในปี 2564

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
31 ธันวาคม 2564						
	ที่ดิน		อาคาร	อุปกรณ์	อื่น ๆ	รวม
	ราคาทุนเดิม	ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*				
<u>ราคาทุน</u>						
1 มกราคม 2564	5,778	10,399	12,616	23,780	976	53,549
เพิ่มขึ้น/รับโอน	-	7,293	242	1,608	280	9,423
จำหน่าย/โอนออก	-	-	(309)	(1,483)	(262)	(2,054)
อื่น ๆ	1	2	6	6	(2)	13
31 ธันวาคม 2564	5,779	17,694	12,555	23,911	992	60,931
<u>ค่าเสื่อมราคาสะสม</u>						
1 มกราคม 2564	-	-	8,850	19,106	766	28,722
ค่าเสื่อมราคา	-	-	220	1,566	63	1,849
จำหน่าย	-	-	(60)	(1,148)	(5)	(1,213)
อื่น ๆ	-	-	3	5	-	8
31 ธันวาคม 2564	-	-	9,013	19,529	824	29,366
<u>ค่าเผื่อการด้อยค่า</u>						
1 มกราคม 2564	49	-	16	-	-	65
จำหน่าย/โอนออก	(18)	-	-	-	-	(18)
31 ธันวาคม 2564	31	-	16	-	-	47
<u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>						
31 ธันวาคม 2564	5,748	17,694	3,526	4,382	168	31,518
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
2563						1,799
2564						1,849

* ธนาคารฯ ตีราคาเพิ่มในปี 2564

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
31 ธันวาคม 2565						
	ที่ดิน		อาคาร	อุปกรณ์	อื่น ๆ	รวม
	ราคาทุนเดิม	ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*				
ราคาทุน						
1 มกราคม 2565	5,992	17,330	11,484	13,782	963	49,551
เพิ่มขึ้น/รับโอน	-	-	36	964	492	1,492
จำหน่าย/โอนออก	(31)	(59)	(415)	(1,023)	(27)	(1,555)
อื่น ๆ	-	4	1	(5)	(7)	(7)
31 ธันวาคม 2565	5,961	17,275	11,106	13,718	1,421	49,481
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2565	-	-	8,313	11,728	824	20,865
ค่าเสื่อมราคา	-	-	148	771	72	991
จำหน่าย	-	-	(44)	(1,023)	(5)	(1,072)
อื่น ๆ	-	-	-	(5)	(4)	(9)
31 ธันวาคม 2565	-	-	8,417	11,471	887	20,775
ค่าเพื่อการด้อยค่า						
1 มกราคม 2565	31	-	16	-	-	47
จำหน่าย	(1)	-	-	-	-	(1)
31 ธันวาคม 2565	30	-	16	-	-	46
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2565	5,931	17,275	2,673	2,247	534	28,660
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
2564						1,025
2565						991

* ธนาคารฯ ตีราคาเพิ่มในปี 2564

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2564					
	ที่ดิน					
	ราคาทุนเดิม	ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	อาคาร	อุปกรณ์	อื่น ๆ	รวม
ราคาทุน						
1 มกราคม 2564	5,991	10,035	11,421	13,512	976	41,935
เพิ่มขึ้น/รับโอน	-	7,293	60	396	227	7,976
จำหน่าย/โอนออก	-	-	(3)	(132)	(238)	(373)
อื่น ๆ	1	2	6	6	(2)	13
31 ธันวาคม 2564	5,992	17,330	11,484	13,782	963	49,551
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2564	-	-	8,148	11,057	766	19,971
ค่าเสื่อมราคา	-	-	165	797	63	1,025
จำหน่าย	-	-	(3)	(131)	(5)	(139)
อื่น ๆ	-	-	3	5	-	8
31 ธันวาคม 2564	-	-	8,313	11,728	824	20,865
ค่าเพื่อการด้อยค่า						
1 มกราคม 2564	49	-	16	-	-	65
จำหน่าย/โอนออก	(18)	-	-	-	-	(18)
31 ธันวาคม 2564	31	-	16	-	-	47
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2564	5,961	17,330	3,155	2,054	139	28,639
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
2563						1,150
2564						1,025

* ธนาคารฯ ตีราคาเพิ่มในปี 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 18,173 ล้านบาท และ 19,473 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร: 12,592 ล้านบาท และ 13,174 ล้านบาท ตามลำดับ)

ธนาคารฯ ได้จัดให้มีการประเมินราคาสินทรัพย์ประเภทที่ดินโดยผู้ประเมินราคาอิสระในปี 2564 โดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด (Market Approach)

ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่าราคาที่ดินใหม่ สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	ผลกระทบต่อราคาที่ดินใหม่ เมื่อ อัตราตามข้อสมมติฐานเพิ่มขึ้น
ราคาประเมินที่ดินต่อตารางวา (บาท)	3,000 - 2,000,000	ราคาที่ดินใหม่เพิ่มขึ้น

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์

การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ ซึ่งเกิดจากการตีราคาที่ดินของธนาคารฯ และบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
ยอดคงเหลือต้นปี	14,296	8,580	14,005	8,289
เพิ่มขึ้นระหว่างปี ⁽¹⁾	-	5,836	-	5,836
โอนออกระหว่างปี	(85)	(120)	(85)	(120)
ยอดคงเหลือปลายปี	14,211	14,296	13,920	14,005

(1) รายการดังกล่าวได้รวมการปรับปรุงการโอนที่ดินของสาขาที่ปิดทำการไปเป็นทรัพย์สินรอการขาย

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ดังกล่าวไม่สามารถนำมาหักกับขาดทุนสะสมและไม่สามารถจ่ายเป็นเงินปันผลได้

8.12 สัญญาเช่า

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าเพื่อเช่าอาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน และยานพาหนะเพื่อใช้ในการดำเนินงานของกิจการโดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายงวด อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 1 ถึง 50 ปี

8.12.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้สุทธิ

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีสินทรัพย์สิทธิการใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2565					
	อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคาร	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	ลิขสิทธิ์โปรแกรม คอมพิวเตอร์	รวม
<u>ราคาทุน</u>					
1 มกราคม 2565	4,839	506	1,791	10	7,146
เพิ่มขึ้น/รับโอน	1,367	37	251	-	1,655
จำหน่าย/โอนออก	(1,428)	(14)	(192)	-	(1,634)
อื่น ๆ	(6)	-	-	-	(6)
31 ธันวาคม 2565	4,772	529	1,850	10	7,161
<u>ค่าเสื่อมราคาสะสม</u>					
1 มกราคม 2565	2,046	133	693	2	2,874
ค่าเสื่อมราคา	1,644	157	419	3	2,223
จำหน่าย	(1,401)	(14)	(181)	-	(1,596)
31 ธันวาคม 2565	2,289	276	931	5	3,501
<u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>					
31 ธันวาคม 2565	2,483	253	919	5	3,660
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
2564					2,213
2565					2,223

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2564					
	อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคาร	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	ลิขสิทธิ์โปรแกรม คอมพิวเตอร์	รวม
<u>ราคาทุน</u>					
1 มกราคม 2564	4,336	445	1,501	-	6,282
เพิ่มขึ้น/รับโอน	1,693	180	420	9	2,302
จำหน่าย/โอนออก	(1,194)	(119)	(130)	-	(1,443)
อื่น ๆ	4	-	-	1	5
31 ธันวาคม 2564	4,839	506	1,791	10	7,146
<u>ค่าเสื่อมราคาสะสม</u>					
1 มกราคม 2564	1,305	100	403	-	1,808
ค่าเสื่อมราคา	1,658	134	419	2	2,213
จำหน่าย	(919)	(101)	(128)	-	(1,148)
อื่น ๆ	2	-	(1)	-	1
31 ธันวาคม 2564	2,046	133	693	2	2,874
<u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>					
31 ธันวาคม 2564	2,793	373	1,098	8	4,272
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
2563					2,234
2564					2,213

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2565				
อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคาร	ยานพาหนะ	ลิขสิทธิ์โปรแกรม คอมพิวเตอร์	รวม	
ราคาทุน				
1 มกราคม 2565	4,150	1,620	10	5,780
เพิ่มขึ้น/รับโอน	1,129	236	-	1,365
จำหน่าย/โอนออก	(1,257)	(130)	-	(1,387)
อื่น ๆ	(6)	-	-	(6)
31 ธันวาคม 2565	4,016	1,726	10	5,752
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
1 มกราคม 2565	1,687	605	2	2,294
ค่าเสื่อมราคา	1,413	388	3	1,804
จำหน่าย	(1,245)	(130)	-	(1,375)
31 ธันวาคม 2565	1,855	863	5	2,723
มูลค่าสุทธิตามบัญชี				
31 ธันวาคม 2565	2,161	863	5	3,029
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564				1,863
2565				1,804

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2564				
อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคาร	ยานพาหนะ	ลิขสิทธิ์โปรแกรม คอมพิวเตอร์	รวม	
ราคาทุน				
1 มกราคม 2564	3,705	1,337	-	5,042
เพิ่มขึ้น/รับโอน	1,617	407	9	2,033
จำหน่าย/โอนออก	(1,176)	(124)	-	(1,300)
อื่น ๆ	4	-	1	5
31 ธันวาคม 2564	4,150	1,620	10	5,780
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
1 มกราคม 2564	1,125	346	-	1,471
ค่าเสื่อมราคา	1,478	383	2	1,863
จำหน่าย	(918)	(123)	-	(1,041)
อื่น ๆ	2	(1)	-	1
31 ธันวาคม 2564	1,687	605	2	2,294
มูลค่าสุทธิตามบัญชี				
31 ธันวาคม 2564	2,463	1,015	8	3,486
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563				1,865
2564				1,863

8.12.2 หนี้สินตามสัญญาเช่า

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				
ไม่เกิน 1 ปี	1,763	1,958	1,384	1,513
มากกว่า 1 - 5 ปี	1,923	2,318	1,584	1,892
มากกว่า 5 ปี	159	190	159	190
รวม	3,845	4,466	3,127	3,595
หัก: ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(157)	(189)	(124)	(146)
รวม	3,688	4,277	3,003	3,449

8.12.3 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนของการไถ่หรือขาดทุน

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	2564	2565	2564
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	2,223	2,213	1,804	1,863
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	84	84	52	52
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าระยะสั้น	473	430	332	276
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์ อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	64	91	30	58
รวม	2,844	2,818	2,218	2,249

8.12.4 อื่น ๆ

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 จำนวน 2,881 ล้านบาท และจำนวน 2,934 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร: 2,265 ล้านบาท และ 2,300 ล้านบาท ตามลำดับ) ซึ่งรวมถึงกระแสเงินสดจ่ายของสัญญาเช่าระยะสั้น สัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ และค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา

8.13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีสินทรัพย์ไม่มีตัวตน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2565				
	ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ลิขสิทธิ์อื่น ๆ	ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างดำเนินงาน	รวม
<u>ราคาทุน</u>					
1 มกราคม 2565	16,127	14	4,322	728	21,191
เพิ่มขึ้น/รับโอน	4,781	-	30	7,467	12,278
จำหน่าย/โอนออก	(452)	-	(89)	(5,988)	(6,529)
อื่น ๆ	(1)	-	-	-	(1)
31 ธันวาคม 2565	20,455	14	4,263	2,207	26,939
<u>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</u>					
1 มกราคม 2565	6,571	12	3,761	-	10,344
ค่าตัดจำหน่าย	1,704	1	172	-	1,877
จำหน่าย	(419)	-	(48)	-	(467)
31 ธันวาคม 2565	7,856	13	3,885	-	11,754
<u>ค่าเพื่อการด้อยค่า</u>					
1 มกราคม 2565	1	-	-	-	1
เพิ่มขึ้น	2	-	18	-	20
31 ธันวาคม 2565	3	-	18	-	21
<u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>					
31 ธันวาคม 2565	12,596	1	360	2,207	15,164
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
2564					1,278
2565					1,877

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2564					
	ลิขสิทธิ์โปรแกรม		ค่าใช้จ่าย ในการพัฒนา	สินทรัพย์ ไม่มีตัวตนระหว่าง ดำเนินงาน	
	คอมพิวเตอร์	ลิขสิทธิ์อื่น ๆ		รวม	
<u>ราคาทุน</u>					
1 มกราคม 2564	10,041	14	4,324	694	15,073
เพิ่มขึ้น/รับโอน	6,113	-	-	3,894	10,007
จำหน่าย/โอนออก	(28)	-	(2)	(3,861)	(3,891)
อื่น ๆ	1	-	-	1	2
31 ธันวาคม 2564	16,127	14	4,322	728	21,191
<u>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</u>					
1 มกราคม 2564	5,492	12	3,564	-	9,068
ค่าตัดจำหน่าย	1,079	-	199	-	1,278
จำหน่าย	-	-	(2)	-	(2)
31 ธันวาคม 2564	6,571	12	3,761	-	10,344
<u>ค่าเพื่อการด้อยค่า</u>					
1 มกราคม 2564	-	-	-	-	-
เพิ่มขึ้น	1	-	-	-	1
31 ธันวาคม 2564	1	-	-	-	1
<u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>					
31 ธันวาคม 2564	9,555	2	561	728	10,846
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
2563					993
2564					1,278

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	31 ธันวาคม 2565				
	ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ลิขสิทธิ์อื่น ๆ	ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างดำเนินงาน	รวม
<u>ราคาทุน</u>					
1 มกราคม 2565	10,127	7	755	639	11,528
เพิ่มขึ้น/รับโอน	5,207	-	10	7,450	12,667
จำหน่าย/โอนออก	-	-	(2)	(5,895)	(5,897)
อื่น ๆ	(1)	-	-	-	(1)
31 ธันวาคม 2565	15,333	7	763	2,194	18,297
<u>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</u>					
1 มกราคม 2565	1,703	5	555	-	2,263
ค่าตัดจำหน่าย	1,344	-	57	-	1,401
31 ธันวาคม 2565	3,047	5	612	-	3,664
<u>ค่าเพื่อการค้าย่อยค่า</u>					
1 มกราคม 2565	1	-	-	-	1
31 ธันวาคม 2565	1	-	-	-	1
<u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>					
31 ธันวาคม 2565	12,285	2	151	2,194	14,632
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
2564					707
2565					1,401

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	31 ธันวาคม 2564				
	ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ลิขสิทธิ์อื่น ๆ	ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างดำเนินงาน	รวม
ราคาทุน					
1 มกราคม 2564	4,093	7	757	595	5,452
เพิ่มขึ้น/รับโอน	6,061	-	-	3,852	9,913
จำหน่าย/โอนออก	(28)	-	(2)	(3,809)	(3,839)
อื่น ๆ	1	-	-	1	2
31 ธันวาคม 2564	10,127	7	755	639	11,528
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
1 มกราคม 2564	1,050	5	503	-	1,558
ค่าตัดจำหน่าย	653	-	54	-	707
จำหน่าย	-	-	(2)	-	(2)
31 ธันวาคม 2564	1,703	5	555	-	2,263
ค่าเพื่อการด้อยค่า					
1 มกราคม 2564	-	-	-	-	-
เพิ่มขึ้น	1	-	-	-	1
31 ธันวาคม 2564	1	-	-	-	1
มูลค่าสุทธิตามบัญชี					
31 ธันวาคม 2564	8,423	2	200	639	9,264
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
2563					343
2564					707

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 6,309 ล้านบาท และ 6,067 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร: 901 ล้านบาท และ 898 ล้านบาท ตามลำดับ)

8.14 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและภาษีเงินได้

8.14.1 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	10,842	11,591	8,060	8,767
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(6,345)	(6,802)	(6,102)	(6,513)
สุทธิ	4,497	4,789	1,958	2,254

ส่วนประกอบของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	ส่วนเปลี่ยนแปลงภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
			2565	2564
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
เงินลงทุน	1,083	686	397	101
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและร่วม	(27)	-	(27)	-
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	1,794	2,148	(354)	(161)
ทรัพย์สินรอการขาย	2,063	1,919	144	248
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	11	11	-	(5)
ประมาณการหนี้สิน	4,047	4,070	(23)	13
ขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้	31	17	14	11
สัญญาเช่า	71	91	(20)	3
อื่น ๆ	1,769	2,649	(880)	(186)
รวม	10,842	11,591	(749)	24
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
เงินลงทุน	(2,611)	(2,803)	192	(329)
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(3,893)	(3,904)	11	(1,460)
สัญญาเช่า	(60)	(83)	23	(4)
อื่น ๆ	219	(12)	231	677
รวม	(6,345)	(6,802)	457	(1,116)
สุทธิ	4,497	4,789	(292)	(1,092)
ส่วนเปลี่ยนแปลงภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
รับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน			(645)	683
รับรู้ในส่วนของการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			353	(1,775)
รวม			(292)	(1,092)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	ส่วนเปลี่ยนแปลงภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
			2565	2564
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
เงินลงทุน	1,079	684	395	101
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและร่วม	(27)	-	(27)	(162)
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	22	323	(301)	(95)
ทรัพย์สินรอการขาย	2,063	1,919	144	248
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	9	9	-	(4)
ประมาณการหนี้สิน	3,186	3,768	(582)	20
อื่น ๆ	1,728	2,064	(336)	(272)
รวม	8,060	8,767	(707)	(164)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
เงินลงทุน	(2,611)	(2,803)	192	(329)
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(3,855)	(3,858)	3	(1,470)
อื่น ๆ	364	148	216	656
รวม	(6,102)	(6,513)	411	(1,143)
สุทธิ	1,958	2,254	(296)	(1,307)
ส่วนเปลี่ยนแปลงภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
รับรู้ในส่วนของการไถ่หรือขาดทุน			(673)	449
รับรู้ในส่วนของการไถ่ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			377	(1,756)
รวม			(296)	(1,307)

8.14.2 ภาษีเงินได้

การบริหารจัดการด้านภาษี ธนาคารฯ ได้ดำเนินการตามนโยบายจัดการด้านภาษีอากรของธนาคารฯ โดยการเสียภาษีอากร นำส่งภาษีอากร และใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีให้ถูกต้องภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย

ธนาคารฯ ได้พิจารณาผลกระทบทางภาษีทั้งในปัจจุบันและอนาคตจากการได้รับประโยชน์จากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือจ่ายชำระมูลค่าตามบัญชีของหนี้สิน หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าธนาคารฯ ได้รับประโยชน์จากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือการจ่ายชำระมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินดังกล่าว จะมีผลทำให้ธนาคารฯ ต้องจ่ายภาษีเงินได้ในอนาคตเพิ่มขึ้น (หรือลดลง) จากจำนวนภาษีที่ต้องจ่าย การพิจารณาดังกล่าวอยู่บนพื้นฐานของการประมาณการ ข้อสมมติฐาน การเปลี่ยนแปลงของกฎหมายที่อาจมีขึ้น การตีความกฎหมาย และจากประสบการณ์ในอดีต หากเหตุการณ์ในอนาคตเปลี่ยนแปลง ทำให้ธนาคารฯ ต้องเปลี่ยนการตัดสินใจเกี่ยวกับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในปีที่มีการเปลี่ยนแปลง

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:

ภาษีเงินได้นิติบุคคล

รายการปรับปรุงภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราว

และการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรขาดทุน

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
2565	2564	2565	2564
8,635	6,729	6,488	4,877
(203)	(71)	(210)	(33)
645	(683)	673	(449)
9,077	5,975	6,951	4,395

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับส่วนเกินทุนจาก

การตีราคาสินทรัพย์

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไร (ขาดทุน)

จากการบัญชีป้องกันความเสี่ยง

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไร (ขาดทุน)

จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่า

ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไร (ขาดทุน)

จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัด

มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการประมาณการ

ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
2565	2564	2565	2564
-	1,459	-	1,459
58	(28)	58	(28)
(397)	(452)	(396)	(452)
(236)	625	(236)	625
222	171	197	152
(353)	1,775	(377)	1,756

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	2564	2565	2564
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	46,283	30,531	38,633	23,832
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล				
คูณอัตราภาษี	9,257	6,106	7,727	4,766
รายการปรับปรุงภาษีเงินได้	(203)	(71)	(210)	(33)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	275	-	275	-
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้และค่าใช้จ่ายทางภาษี - สุทธิ	(252)	(60)	(841)	(338)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรขาดทุน	9,077	5,975	6,951	4,395

8.15 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
รายจ่ายล่วงหน้า	438	1,729	56	1,161
บัญชีพักลูกหนี้	4,501	4,361	4,636	4,497
เงินวางประกันตราสารอนุพันธ์และลูกหนี้ Cash margin	7,059	6,404	7,059	6,404
บัญชีรอรับชำระหนี้ระหว่างธนาคารกับสถาบันการเงินอื่น	131	104	35	38
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	10,620	2,068	10,620	2,068
อื่น ๆ	13,165	9,233	13,945	9,772
รวม	35,914	23,899	36,351	23,940
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(3,812)	(3,793)	(3,808)	(3,784)
สินทรัพย์อื่น - สุทธิ	32,102	20,106	32,543	20,156

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 สินทรัพย์อื่นได้รวมรายการลูกหนี้ผิคนัดชำระหนี้ตามสัญญาซื้อขายหุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพจำนวน 998 ล้านบาท ซึ่งธนาคารฯ ได้ตั้งค่าเผื่อด้อยค่าด้วยจำนวนเดียวกัน (หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 8.41.1) (2564: 998 ล้านบาท)

8.16 เงินรับฝาก

8.16.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2565	2564	2565	2564
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	131,583	124,124	131,628	124,135
ออมทรัพย์	2,023,063	2,078,745	2,026,933	2,082,289
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา	435,590	411,878	436,164	412,642
รวมเงินรับฝาก	2,590,236	2,614,747	2,594,725	2,619,066

8.16.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2565			31 ธันวาคม 2564		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	2,527,372	24,200	2,551,572	2,563,846	21,895	2,585,741
เงินดอลลาร์						
สหรัฐอเมริกา	26,699	9,320	36,019	19,152	6,921	26,073
อื่น ๆ	2,006	639	2,645	2,469	464	2,933
รวม	2,556,077	34,159	2,590,236	2,585,467	29,280	2,614,747

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2565			31 ธันวาคม 2564		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	2,531,861	24,200	2,556,061	2,568,165	21,895	2,590,060
เงินดอลลาร์						
สหรัฐอเมริกา	26,699	9,320	36,019	19,152	6,921	26,073
อื่น ๆ	2,006	639	2,645	2,469	464	2,933
รวม	2,560,566	34,159	2,594,725	2,589,786	29,280	2,619,066

8.17 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2565			31 ธันวาคม 2564		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	144	25,608	25,752	146	31,061	31,207
ธนาคารพาณิชย์	953	129,048	130,001	3,340	107,468	110,808
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	736	40,501	41,237	779	53,242	54,021
สถาบันการเงินอื่น	49,091	13,733	62,824	62,390	13,213	75,603
รวมในประเทศ	50,924	208,890	259,814	66,655	204,984	271,639
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	785	15,561	16,346	246	23,879	24,125
เงินยูโร	16	-	16	393	-	393
เงินสกุลอื่น	347	576	923	187	-	187
รวมต่างประเทศ	1,148	16,137	17,285	826	23,879	24,705
รวม	52,072	225,027	277,099	67,481	228,863	296,344

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2565			31 ธันวาคม 2564		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	144	25,608	25,752	146	31,061	31,207
ธนาคารพาณิชย์	296	126,849	127,145	594	107,469	108,063
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	736	39,501	40,237	779	52,241	53,020
สถาบันการเงินอื่น	49,091	12,983	62,074	62,390	13,013	75,403
รวมในประเทศ	50,267	204,941	255,208	63,909	203,784	267,693
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	785	15,561	16,346	246	23,879	24,125
เงินยูโร	16	-	16	393	-	393
เงินสกุลอื่น	347	576	923	187	-	187
รวมต่างประเทศ	1,148	16,137	17,285	826	23,879	24,705
รวม	51,415	221,078	272,493	64,735	227,663	292,398

8.18 หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: ล้านบาท)

หนี้สินทางการเงินเพื่อค้า

ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์

รวม

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
2,319	-
2,319	-

8.19 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมจำแนกตามประเภทตราสารและแหล่งเงินกู้ มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนด ไถ่ถอน	งบการเงินรวม					
				31 ธันวาคม 2565			31 ธันวาคม 2564		
				ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ระยะยาว									
ปี 2558	บาท	3.90 - 4.00	2568	2,000	-	2,000	2,695	-	2,695
ปี 2559	บาท	3.00 - 4.00	2566 - 2569	8,070	-	8,070	8,070	-	8,070
ปี 2560	บาท	3.50 - 3.80	2570	5,500	-	5,500	10,808	-	10,808
ปี 2561	บาท	2.35 - 3.83	2566 - 2571	4,128	-	4,128	4,128	-	4,128
ปี 2562	บาท	2.60 - 3.20	2567 - 2572	3,615	-	3,615	4,237	-	4,237
ปี 2563	บาท	2.23 - 2.65	2566 - 2573	1,700	-	1,700	3,414	-	3,414
ปี 2564	บาท	1.17 - 2.90	2566 - 2574	9,130	-	9,130	9,073	-	9,073
ปี 2565	บาท	1.59 - 3.38	2567 - 2570	10,127	-	10,127	-	-	-
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ									
บมจ. ธนาคารกรุงไทย									
ครั้งที่ 1/2560	บาท	3.40	2570	-	-	-	20,139	-	20,139
ครั้งที่ 1/2562	บาท	3.70	2572	24,000	-	24,000	24,000	-	24,000
ครั้งที่ 1/2565	บาท	3.25	2575	18,073	-	18,073	-	-	-
ตราสารด้อยสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1	ดอลลาร์	4.40	ไม่มีกำหนด	-	18,627	18,627	-	19,698	19,698
หุ้นกู้อนุพันธ์	ดอลลาร์	0.65 - 1.10	2566 - 2571	24,086	-	24,086	24,989	-	24,989
	สหรัฐอเมริกา								
หุ้นกู้อนุพันธ์	บาท	0.00 - 4.40 ⁽¹⁾	2566 - 2575	22,111	-	22,111	2,566	-	2,566
หุ้นกู้อนุพันธ์	เยน	4.00	2566	5	-	5	-	-	-
รวม				132,545	18,627	151,172	114,119	19,698	133,817

(1) หุ้นกู้อนุพันธ์สกุลเงินบาทมีส่วนของ Callable Note รวมอยู่ซึ่งเปิดเผยอัตราดอกเบี้ยที่ Base Interest rate เท่านั้น

(หน่วย: ล้านบาท)

				งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
				31 ธันวาคม 2565			31 ธันวาคม 2564		
	สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนด ไถ่ถอน	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ค้ำสิทธิ									
บมจ.ธนาคารกรุงไทย									
ครั้งที่ 1/2560	บาท	3.40	2570	-	-	-	20,139	-	20,139
ครั้งที่ 1/2562	บาท	3.70	2572	24,000	-	24,000	24,000	-	24,000
ครั้งที่ 1/2565	บาท	3.25	2575	18,073	-	18,073	-	-	-
ตราสารค้ำสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1	ดอลลาร์	4.40	ไม่มีกำหนด	-	18,627	18,627	-	19,698	19,698
หุ้นกู้อนุพันธ์	ดอลลาร์	0.65 - 1.10	2566 - 2571	24,086	-	24,086	24,989	-	24,989
	ดอลลาร์								
หุ้นกู้อนุพันธ์	บาท	0.00 - 4.40 ⁽¹⁾	2566 - 2575	22,111	-	22,111	2,566	-	2,566
หุ้นกู้อนุพันธ์	เยน	4.00	2566	5	-	5	-	-	-
รวม				88,275	18,627	106,902	71,694	19,698	91,392

(1) หุ้นกู้อนุพันธ์สกุลเงินบาทมีส่วนของ Callable Note รวมอยู่ซึ่งเปิดเผยอัตราดอกเบี้ยที่ Base Interest rate เท่านั้น

หุ้นกู้อนุพันธ์

เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2564 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ จำนวน 7 ฉบับ จำนวนเงินรวม 748 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา อัตราดอกเบี้ยคงที่ในลักษณะขั้นบันได โดยจ่ายดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ตลอดอายุตราสาร และการจ่ายเงินต้นอ้างอิงกับ USDTHB FX rate หุ้นกู้อนุพันธ์ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2565 - 2571 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 1 - 7 ปี การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้ โดยไม่จำเป็นต้องได้รับการยินยอมจากผู้ถือตราสารดังกล่าว ทั้งนี้ ในระหว่างปีมีหุ้นกู้อนุพันธ์จำนวน 1 ฉบับ ครบกำหนดไถ่ถอนคืน

เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน และ 9 กรกฎาคม 2564 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์จำนวน 741,000 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 741 ล้านบาท ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 5 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับดัชนี Solactive Luxury Dynamic Factors 10% Daily Risk Control Index การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2564 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ จำนวน 1,825,000 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 1,825 ล้านบาท ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 5 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับดัชนี iSTOXX® Global Transformation IXGTRSND Index การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2565 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์จำนวน 1,340,000 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 1,340 ล้านบาท ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2570 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 5 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับดัชนี Solactive Global Artificial Intelligence ESG 5% AR (SOAIESG5) การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

ในระหว่างเดือนพฤษภาคม - ธันวาคม 2565 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ธนพาณิชย์ สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา และบาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 4 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา และ 3,646 ล้านบาท ตามลำดับ ครอบคลุมปี พ.ศ. 2567 - 2575 อายุหุ้นกู้ธนพาณิชย์ 1.5 - 10 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับดัชนี J.P. Morgan Mozaic XRP (MOZAIC XRP) การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

ในระหว่างเดือนมิถุนายน - พฤศจิกายน 2565 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ธนพาณิชย์ “Krungthai Inverse Floater” จำนวน 1,403 ฉบับ รวมจำนวน 11,736,700 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 11,737 ล้านบาท กำหนดอัตราดอกเบี้ยลอยตัวแบบย้อนทิศโดยอ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย THOR จ่ายดอกเบี้ยทุก 3 เดือนตลอดอายุของตราสาร หุ้นกู้ธนพาณิชย์ครอบคลุมปี พ.ศ. 2566 - 2568 อายุหุ้นกู้ธนพาณิชย์ 1 - 3 ปี การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

ในระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2565 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ธนพาณิชย์ “กรุงไทย Step-up Callable Bonus Note” ประเภทไม่ด้อยสิทธิ จำนวน 232 ฉบับ รวมจำนวน 3,239,900 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 3,240 ล้านบาท ครอบคลุมปี พ.ศ. 2570 อายุหุ้นกู้ธนพาณิชย์ 5 ปี โดยกำหนดจ่ายอัตราดอกเบี้ยคงที่เริ่มต้นที่อัตราร้อยละ 1.65 ต่อปี สูงสุดอัตราร้อยละ 4.40 ต่อปี และมีดอกเบี้ยพิเศษ (Bonus) เฉพาะปีที่ 1 โดยธนาคารฯ จ่ายดอกเบี้ยส่วนเพิ่มอ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย 3M THB THOR การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ สิ้นปีที่ 1 หรือภายหลังจากนั้น ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนด

ตราสารด้อยสิทธิ

เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2564 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายตราสารด้อยสิทธิที่สามารถนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน (Additional Tier 1) ของธนาคารฯ ซึ่งมีข้อกำหนดให้ธนาคารฯ สามารถตัดหนี้ตามตราสารเป็นหนี้สูญได้ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด โดยตราสารดังกล่าวเสนอขายแก่ผู้ลงทุนสถาบันในต่างประเทศจำนวน 600 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกายกเว้นเงินตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2555 ตราสารไม่มีกำหนดระยะเวลาชำระคืน การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี หรือภายหลังจากนั้น โดยการไถ่ถอนต้องได้รับความเห็นชอบจาก ธปท. ก่อน และกำหนดอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.40 ต่อปี จนถึงวันที่ธนาคารฯ สามารถใช้สิทธิไถ่ถอนตราสารก่อนกำหนดครั้งแรก จากนั้นอัตราดอกเบี้ยจะถูกปรับตามอัตราอ้างอิงทุก ๆ 5 ปี ทั้งนี้ ธนาคารฯ ได้รับเงินสุทธิจากการออกและเสนอขายตราสารด้อยสิทธิเป็นจำนวน 600 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา ซึ่ง ธปท. ได้อนุมัติให้นำเข้าเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน (Additional Tier 1) ตั้งแต่วันที่ 25 มีนาคม 2564 ธนาคารฯ แสดงรายการดังกล่าวเป็นหนี้สินทางการเงิน โดยพิจารณาถึงภาระผูกพันตามสัญญาและสิทธิตามกฎหมายที่ระบุไว้ในเอกสารการเสนอขาย

หุ้นกู้ด้อยสิทธิ

หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2560 วงเงิน 20,000 ล้านบาท จำนวน 20 ล้านหน่วย อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.40 ต่อปี มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท ราคาที่เสนอขายหน่วยละ 1,000 บาท จ่ายดอกเบี้ยทุก 3 เดือนตลอดอายุตราสาร ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2570 อายุหุ้นกู้ 10 ปี โดยการไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี หรือภายหลังจากนั้น ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนด โดยไม่จำเป็นต้องได้รับการยินยอมจากผู้ถือตราสารดังกล่าว ทั้งนี้เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2565 ธนาคารฯ ได้ไถ่ถอนหุ้นกู้ดังกล่าวแล้ว

หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2562 วงเงิน 24,000 ล้านบาท จำนวน 24 ล้านหน่วย อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.70 ต่อปี มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท ราคาที่เสนอขายหน่วยละ 1,000 บาท จ่ายดอกเบี้ยทุก 3 เดือนตลอดอายุตราสาร ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2572 อายุหุ้นกู้ 10 ปี การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี หรือภายหลังจากนั้น ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนด โดยไม่จำเป็นต้องได้รับการยินยอมจากผู้ถือตราสารดังกล่าว

หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2565 วงเงิน 18,080 ล้านบาท จำนวน 18.08 ล้านหน่วย อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.25 ต่อปี มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท ราคาที่เสนอขายหน่วยละ 1,000 บาท จ่ายดอกเบี้ยทุก 3 เดือนตลอดอายุตราสาร ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2575 อายุหุ้นกู้ 10 ปี การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี หรือภายหลังจากนั้น ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนด โดยไม่จำเป็นต้องได้รับการยินยอมจากผู้ถือตราสารดังกล่าว

8.20 ประมาณการหนี้สิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน	4,352	4,705	4,352	4,705
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน	11,656	13,761	10,101	12,240
ประมาณการหนี้สินจากคดีที่ถูกฟ้องร้อง	530	436	530	436
ประมาณการหนี้สินอื่น	906	1,462	944	1,456
รวมประมาณการหนี้สิน	17,444	20,364	15,927	18,837

8.20.1 ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพัน วงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพัน วงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินจำแนกตามประเภทการจัดชั้นได้ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
31 ธันวาคม 2565	
ภาระผูกพันวงเงิน สินเชื่อและสัญญา ค้ำประกันทางการเงิน	ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยง ด้านเครดิต (Performing)	1,177,651
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยง ด้านเครดิต (Under-Performing)	119,206
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการค้ำประกันด้านเครดิต (Non-Performing)	9,047
รวม	1,305,904

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
31 ธันวาคม 2564	
ภาระผูกพันวงเงิน สินเชื่อและสัญญา ค้ำประกันทางการเงิน	ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยง ด้านเครดิต (Performing)	1,260,128
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยง ด้านเครดิต (Under-Performing)	120,527
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการค้ำประกันด้านเครดิต (Non-Performing)	6,370
รวม	1,387,025

การเปลี่ยนแปลงของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับภาระผูกพัน วงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินมีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2565				
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการค้อยค่าด้าน เครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	รวม
ยอดต้นปี	1,945	2,244	516	4,705
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	545	(557)	12	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(925)	516	114	(295)
ออกภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ / หนังสือ				
ค้ำประกันทางการเงินใหม่	159	187	161	507
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(206)	(301)	(58)	(565)
ยอดปลายปี	1,518	2,089	745	4,352

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2564				
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการค้อยค่าด้าน เครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	รวม
ยอดต้นปี	1,027	2,691	870	4,588
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	964	(939)	(25)	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(109)	504	(92)	303
ออกภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ / หนังสือ				
ค้ำประกันทางการเงินใหม่	140	150	5	295
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(77)	(162)	(242)	(481)
ยอดปลายปี	1,945	2,244	516	4,705

8.20.2 ประเมินการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
ยอดต้นปี	13,761	15,123	12,240	13,582
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:				
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	822	999	687	835
ต้นทุนดอกเบี้ย	323	257	290	233
ลดขนาดโครงการ	(1,151)	(863)	(1,151)	(863)
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการ				
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
- จากข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	-	78	-	82
- จากข้อสมมติทางการเงิน	(894)	(888)	(779)	(773)
- จากการปรับปรุงค่าประสบการณ์	(215)	(45)	(205)	(66)
โอนผลประโยชน์พนักงานไปยังบริษัทในเครือ	-	-	(86)	(11)
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างปี	(990)	(900)	(895)	(779)
ยอดปลายปี	11,656	13,761	10,101	12,240

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 710 ล้านบาท และ 816 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร: จำนวน 587 ล้านบาท และ 705 ล้านบาท ตามลำดับ)

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
อัตราคิดลดเฉลี่ย (อัตราร้อยละต่อปี)	1.98 - 3.65	1.31 - 3.19	2.75	2.14
อัตราการขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย (อัตราร้อยละต่อปี)	3.00 - 6.00	3.00 - 6.00	6.00	6.00
เกษียณอายุ	55 - 60 ปี	55 - 60 ปี	60 ปี	60 ปี

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลักในการคำนวณ

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานของธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติต่าง ๆ ที่ใช้ในการคำนวณ การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติอาจเกิดขึ้นได้จากการเปลี่ยนแปลงของสถานะตลาด การเปลี่ยนแปลงของสถานะเงินเฟ้อ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลสถิติด้านประชากรในโครงการผลประโยชน์ ตารางต่อไปนี้แสดงผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอันอาจเป็นไปได้ของข้อสมมติหลักแต่ละข้อ โดยการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติแต่ละข้อนั้นเกิดขึ้นแยกจากกัน

(หน่วย: ล้านบาท)

ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น (ลดลง)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
อัตราคิดลดเฉลี่ย				
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(1,131)	(1,210)	(996)	(1,076)
ลดลงร้อยละ 1	1,346	1,439	1,189	1,284
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย				
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	959	1,124	823	991
ลดลงร้อยละ 1	(829)	(970)	(708)	(852)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ คือ 5 - 21 ปี และ 5 - 22 ปี ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร: 10 ปี และ 11 ปี ตามลำดับ)

8.20.3 ประมาณการหนี้สินจากคดีที่ถูกฟ้องร้อง

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
ยอดต้นปี	436	570
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	252	159
ลดลงจากรายจ่ายที่เกิดขึ้นจริง	(155)	(270)
โอนกลับประมาณการหนี้สิน	(3)	(23)
ยอดปลายปี	530	436

8.21 หนี้สินอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	3,644	3,571	3,366	3,301
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	15,115	12,306	14,029	10,476
บัญชีระหว่างกันสำนักงานใหญ่และสาขา	1,619	15	1,619	15
บัญชีพักเจ้าหนี้	4,165	4,783	3,622	4,241
บัญชีเจ้าหนี้ภาษี	4,067	3,523	3,357	2,616
รายได้รอตัดบัญชีสำหรับคะแนนสะสม	2,587	2,481	-	-
บัญชีหรือชำระหนี้ระหว่างธนาคารฯ กับสถาบันการเงินอื่น	1,547	759	1,350	368
บัญชีเงินรับล่วงหน้า	11,403	6,926	11,403	6,926
บัญชีเช็ครอการเรียกเก็บ	1,369	5,264	1,369	5,264
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	3,862	1,995	3,862	1,995
หนี้สินอื่น ๆ	24,985	16,701	23,448	16,084
รวมหนี้สินอื่น	74,363	58,324	67,425	51,286

8.22 ทุนเรือนหุ้น

8.22.1 หุ้นสามัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารฯ มีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วในส่วนของหุ้นสามัญจำนวน 13,976,061,250 หุ้น

8.22.2 หุ้นบุริมสิทธิ

หุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 5.5 ล้านหุ้น ต้องลงเงินเต็มมูลค่าที่ตราไว้ สภาพของหุ้นมีลักษณะพิเศษ นอกจากมีสิทธิออกเสียงและมีสิทธิได้รับเงินปันผลอย่างหุ้นสามัญแล้ว ยังมีสิทธิได้รับเงินปันผลพิเศษในอัตราคงที่ร้อยละสามต่อปี ก่อนหุ้นสามัญ

8.22.3 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินถือหุ้นสามัญในธนาคารฯ จำนวน 7,696,248,833 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 55.05 ของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิจดทะเบียนที่ชำระแล้ว

8.23 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

(หน่วย: ล้านบาท)			
งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์			
หัก: ผลกระทบหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี			
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ - สุทธิ			
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน			
ตราสารหนี้			
ตราสารทุน			
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			
รวมส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน			
บวก (หัก): ผลกระทบหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี			
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน - สุทธิ			
เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง			
หัก: ผลกระทบหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี			
เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง - สุทธิ			
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงิน			
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม			
รวม			

8.24 ดำรงตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ธนาคารฯ จะต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ซึ่งธนาคารฯ ได้กั้นสำรองตามกฎหมายไว้เต็มจำนวนแล้ว

8.25 เงินปันผลจ่าย

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารฯ มีการจ่ายเงินปันผล ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย		เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น		วันที่จ่าย
		หุ้น บุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ	หุ้น บุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ	
เงินปันผลประจำปี 2564	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2565	3	5,842	0.5725	0.418	6 พฤษภาคม 2565
เงินปันผลประจำปี 2563	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2564	2	3,844	0.4295	0.275	7 พฤษภาคม 2564

8.26 ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

8.26.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าและสัญญาบริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีค่าเช่าและค่าบริการจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าที่บอกเลิกไม่ได้ซึ่งยังไม่เริ่มมีผล สัญญาเช่าระยะยาว และสัญญาบริการระยะยาว ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี
สัญญาเช่าที่บอกเลิกไม่ได้ซึ่งยังไม่เริ่มมีผล	20	1	20	-
สัญญาเช่าระยะยาว	192	81	74	66
สัญญาบริการระยะยาว	1,944	1,283	1,174	789
รวม	2,156	1,365	1,268	855

8.26.2 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
การรับอ่าวัดตัวเงิน	6,373	7,185	6,373	7,185
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	32,494	36,834	32,494	36,834
การตามตัวแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	6,880	8,956	6,880	8,956
เลืตเตอร์ออฟเครดิต	23,819	36,799	23,819	36,799
ภาระของสถาบันการเงินจากการรับรอง	18	16	18	16
ภาระผูกพันอื่น				
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ถูกค้ำยงไม่ได้ถอน	146,452	154,677	146,452	154,677
การค้าประกันอื่น	192,528	193,277	192,528	193,277
อื่น ๆ	181,513	172,925	5,133	5,090
รวม	590,077	610,669	413,697	442,834

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการผูกฟ้องคดีรายที่สำคัญจำนวน 18,873 ล้านบาท และ 18,313 ล้านบาท ตามลำดับ ในจำนวนนี้ได้รวมคดีซึ่งศาลชั้นต้นได้พิพากษาแล้ว และอยู่ระหว่างการอุทธรณ์และฎีกา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารฯ มีการค้าประกันการทำธุรกรรมของธนาคารฯ จำนวน 2,729 ล้านบาท และ 3,708 ล้านบาท ตามลำดับ

8.27 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
พันธบัตรรัฐบาลและพันธบัตรรัฐวิสาหกิจใช้เป็นหลักประกัน		
หลักประกันต่อศาล	493	456
หลักประกันการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน	81,729	56,601
หลักประกันต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)	53	55
ตราสารหนี้ต่างประเทศใช้เป็นหลักประกัน		
หลักประกันการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน	14,724	24,507
ทรัพย์สินรอกการขาย (ส่วนที่ทำสัญญาจะซื้อจะขาย)	786	1,655
ทรัพย์สินรอกการขาย (ส่วนที่ให้สิทธิ์แก่ลูกหนี้ในการซื้อคืนหรือซื้อก่อน)	17,329	14,165
รวม	115,114	97,439

8.28 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

8.28.1 ธนาคารฯ มีรายการที่เกี่ยวข้องกันกับพนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ผู้บริหารกลุ่มขึ้นไปของธนาคารฯ โดยรวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
เงินให้สินเชื่อ	112	131
เงินรับฝาก	420	351

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
รายได้ดอกเบี้ย	4	4
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	2	2

8.28.2 ในระหว่างปี ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามปกติธุรกิจ ซึ่งรายการที่มีสาระสำคัญสามารถสรุปได้ดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร		นโยบายกำหนดราคา
	2565	2564	2565	2564	(สำหรับปี 2565)
<u>รายการที่เกิดขึ้นในระหว่างปี</u>					
บริษัทย่อย					
มูลค่าซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้	-	-	2,451	2,810	ราคาตลาด
มูลค่าขายเงินลงทุนในตราสารหนี้	-	-	17,304	15,110	ราคาตลาด
มูลค่าซื้อเงินลงทุนในตราสารทุน	-	-	491	244	ราคาตลาด
มูลค่าขายเงินลงทุนในตราสารทุน	-	-	17	664	ราคาตลาด
บริษัทร่วม					
มูลค่าซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้	11,309	25,363	11,309	25,363	ราคาตลาด
มูลค่าขายเงินลงทุนในตราสารหนี้	25,070	37,652	25,070	37,652	ราคาตลาด
มูลค่าซื้อเงินลงทุนในตราสารทุน	46	108	46	108	ราคาตลาด
มูลค่าขายเงินลงทุนในตราสารทุน	634	104	634	104	ราคาตลาด
กิจการที่มีบริษัทใหญ่หรือกรรมการ หรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน					
มูลค่าซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้	750	100	750	100	ราคาตลาด

8.28.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) เงินให้สินเชื่อ ภาระผูกพัน ตราสารอนุพันธ์ และสินทรัพย์อื่น

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) เงินให้สินเชื่อ ภาระผูกพัน ตราสารอนุพันธ์ และสินทรัพย์อื่นให้แก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันมีนโยบายการคิดต้นทุนแบบลูกค้าทั่วไป มียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)				
<u>บริษัทรวม</u>				
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	4,481	1,287	4,481	1,287
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด ⁽²⁾	550	551	550	551
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(46)	(260)	(46)	(260)
รวม	4,985	1,578	4,985	1,578
เงินให้สินเชื่อ				
<u>บริษัทย่อย</u>				
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	9	8
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเชส จำกัด	-	-	1,852	1,967
บริษัท กรุงไทยธุรกิจโลจิสติกส์ จำกัด	-	-	1,100	1,100
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	10,130	5,130
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(247)	(19)
รวม	-	-	12,844	8,186
<u>บริษัทรวม</u>				
บริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิ่ง จำกัด ⁽¹⁾	5,370	5,373	5,370	5,373
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	1	1	1	1
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(25)	(26)	(25)	(26)
รวม	5,346	5,348	5,346	5,348
กิจการที่มีบริษัทใหญ่หรือกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน	23,056	21,955	23,056	21,955
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(105)	(116)	(105)	(116)
รวม	22,951	21,839	22,951	21,839
กิจการที่ธนาคารฯ ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	8,718	8,256	8,718	8,256
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(3,228)	(4,659)	(3,228)	(4,659)
รวม	5,490	3,597	5,490	3,597

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
ภาระผูกพัน				
บริษัทย่อย				
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	33	46
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์วิชั่นส์ จำกัด	-	-	5	5
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	1	1
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	5	5	5	5
กิจการที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน	59	142	59	142
กิจการที่ธนาคารฯ ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	1	1	1	1
ตราสารอนุพันธ์ (จำนวนเงินตามสัญญา)				
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิ่ง จำกัด ⁽¹⁾	328	530	328	530
บริษัท กรุงไทย-เอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	10,475	15,822	10,475	15,822
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด ⁽²⁾	-	1	-	1
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	41	22	41	22
สินทรัพย์อื่น				
บริษัทย่อย				
บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด	-	-	9	13
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลิสซิ่ง จำกัด	-	-	-	1
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	644	592
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	105	80
บริษัท อินฟินิซิส บาย กรุงไทย จำกัด	-	-	973	636
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	1	1
บริษัท อะไวส์ บาย อินฟินิซิส จำกัด	-	-	79	27
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิ่ง จำกัด ⁽¹⁾	8	-	7	-
บริษัท กรุงไทย-เอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	207	176	205	174
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	63	45	56	37
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด ⁽²⁾	1	1	-	-
กิจการที่มีบริษัทใหญ่หรือกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน	1,278	2,452	1,278	2,452

(1) เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2565 บริษัท กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิ่ง จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิ่ง จำกัด

(2) เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2565 บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย ซิมิโก้ จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด

8.28.4 เงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) และหนี้สินอื่น

เงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) และหนี้สินอื่นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีนโยบายการคิดต้นทุนแบบลูกค้าทั่วไป มียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
เงินรับฝาก				
บริษัทใหญ่				
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน	-	20	-	20
บริษัทย่อย				
บริษัท กรุงไทยกฤหมาย จำกัด	-	-	269	364
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	698	941
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเชส จำกัด	-	-	442	53
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด	-	-	5	343
บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด	-	-	3	3
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	1,779	1,632
บริษัท อินฟินิซิส บาย กรุงไทย จำกัด	-	-	1,238	700
บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิซิส จำกัด	-	-	76	300
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง จำกัด ⁽¹⁾	-	165	-	165
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	146	144	146	144
กิจการที่มีบริษัทใหญ่หรือกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน	10,563	17,268	10,563	17,268
กิจการที่ธนาคารฯ ถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 10 ถึงร้อยละ 20	70	2	70	2
กิจการที่ธนาคารฯ ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	364	353	364	353
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)				
บริษัทย่อย				
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	343	458
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	2,877	3,209	2,877	3,209
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด ⁽²⁾	102	24	102	24
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม				
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	50	20	50	20
หนี้สินอื่น				
บริษัทย่อย				
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	338	295
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเชส จำกัด	-	-	997	905
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	5	1
บริษัท กรุงไทยกฤหมาย จำกัด	-	-	107	92
บริษัท อินฟินิซิส บาย กรุงไทย จำกัด	-	-	926	168
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	5	11	5	11
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	11	11	4	4
บริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	61	46	61	46

(1) เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2565 บริษัท กรุงไทย โอบีเจ ลีสซิ่ง จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง จำกัด

(2) เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2565 บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย ซิมิโก้ จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด

8.28.5 รายได้และค่าใช้จ่าย

ธนาคารฯ มีรายได้และค่าใช้จ่ายกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	2564	2565	2564
รายได้ดอกเบี้ย				
บริษัทย่อย				
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอรส์เซอร์วิส จำกัด	-	-	41	39
บริษัท กรุงไทยธุรกิจเอสซี จำกัด	-	-	12	10
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	54	29
บริษัทร่วม				
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด ⁽²⁾	5	5	5	5
บริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง จำกัด ⁽¹⁾	79	58	79	58
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	22	6	22	6
กิจการที่มีบริษัทใหญ่หรือกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน	657	396	657	396
กิจการที่ธนาคารฯ ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	41	29	41	29
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				
บริษัทย่อย				
บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด	-	-	1	1
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	2	3
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	2	1
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	1	1
บริษัท อินฟินิซิส บาย กรุงไทย จำกัด	-	-	1	-
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	40	63	40	63
บริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง จำกัด ⁽¹⁾	-	1	-	-
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด ⁽²⁾	1	-	1	-
กิจการที่มีบริษัทใหญ่หรือกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน	87	50	87	50
กิจการที่ธนาคารฯ ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	1	1	1	1

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	2564	2565	2564
รายได้อื่น				
บริษัทย่อย				
บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด	-	-	3	-
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	12	10
บริษัท กรุงไทยธุรกิจโลจิสติกส์ จำกัด	-	-	5	14
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	582	1,089
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	144	131
บริษัท อินฟินิตัส บาย กรุงไทย จำกัด	-	-	107	39
บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิตัส จำกัด	-	-	29	9
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง จำกัด ⁽¹⁾	2	6	2	6
บริษัท หลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด ⁽²⁾	6	10	2	7
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	457	422	435	400
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	2,203	2,112	2,153	2,042
ค่าใช้จ่ายอื่น				
บริษัทย่อย				
บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด	-	-	216	199
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	1,997	2,265
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเชส จำกัด	-	-	4,246	3,859
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	101	6
บริษัท อินฟินิตัส บาย กรุงไทย จำกัด	-	-	41	37
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง จำกัด ⁽¹⁾	16	17	-	-
บริษัท หลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด ⁽²⁾	9	4	7	3
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	576	407	576	407
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	75	78	-	-
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	15	15	-	-

(1) เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2565 บริษัท กรุงไทย โอบีเจ ลีสซิ่ง จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง จำกัด

(2) เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2565 บริษัท หลักทรัพย์ กรุงไทย ซิมิโก้ จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท หลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด

8.28.6 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยไม่มีผลตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่นทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินจ่ายให้กรรมการและผู้บริหาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	2564	2565	2564
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	1,235	1,160	877	793
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	92	86	79	77
รวม	1,327	1,246	956	870

8.28.7 รายการค้าระหว่างกัน

บริษัทย่อย

- 1) ธนาคารฯ ได้มอบหมายให้บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเชส จำกัด ดำเนินการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ธนาคารฯ ในส่วนที่เกี่ยวกับการดำเนินการตามโครงการและระบบงานต่าง ๆ ตามแผนธุรกิจของธนาคารฯ โดยให้บริการแก่ธนาคารฯ เกี่ยวกับการควบคุม บำรุงรักษา และการพัฒนาระบบงาน การให้คำปรึกษาเบื้องต้นและฝึกอบรมในลักษณะต่าง ๆ โดยบริษัทคิดค่าบริการตามประมาณการรายได้ค่าบริการจากค่าใช้จ่าย (Cost Plus) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เป็นจำนวน 4,125 ล้านบาท และ 3,728 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารฯ ให้บริษัทย่อยดังกล่าวดำเนินการแทนธนาคารฯ ในการดำเนินการตามโครงการ GFMS ระยะที่ 2 ตั้งแต่ปี 2546 ธนาคารฯ กับภาครัฐโดยสำนักงานกำกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำนักเลขานุการรัฐมนตรีได้ลงนามในบันทึกความตกลงเพื่อการรับมอบระบบ และจ่ายเงินชดเชยและค่าใช้จ่ายในการลงทุนในโครงการเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2548 นอกจากนี้ ภาครัฐกับธนาคารฯ ได้ลงนามในสัญญาอีกฉบับหนึ่งว่าจ้างให้ธนาคารฯ ดำเนินการด้านระบบและการบำรุงรักษา ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งบริษัทย่อยคิดค่าบริการจากธนาคารฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เป็นจำนวน 121 ล้านบาท และ 131 ล้านบาท ตามลำดับ

- 2) ธนาคารฯ รับดำเนินการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในด้านของประชาสัมพันธ์ นโยบายระเบียบ วิธีการกู้ การจ่ายเงินกู้ การจัดเก็บเอกสาร แจ้งจำนวนหนี้ สถานะของหนี้พร้อมกับการรับชำระหนี้ ติดตามทวงถามหนี้ และดำเนินคดีให้แก่กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ซึ่งธนาคารฯ ได้มอบหมายให้บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด ดำเนินคดีต่อลูกหนี้ของ กยศ. แทนธนาคารฯ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าธรรมเนียมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เป็นจำนวน 23 ล้านบาท และ 21 ล้านบาท ตามลำดับ นอกจากนี้ ธนาคารฯ ได้มอบหมายให้บริษัทย่อยดังกล่าวดำเนินการด้านคดีความอื่น ๆ ให้แก่ธนาคารฯ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าธรรมเนียมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เป็นจำนวน 193 ล้านบาท และ 178 ล้านบาท ตามลำดับ

- 3) ธนาคารฯ ได้มอบหมายให้บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด เป็นผู้ดำเนินการให้บริการรับ-ส่งเงินสด เงินตราต่างประเทศ/ตราสารต่างประเทศ/ตราสารทางการเงิน และ/หรือทรัพย์สินของธนาคารฯ ให้บริการบริหารศูนย์ฝักอกรรมของธนาคารฯ ให้บริการบริหารอาคารของธนาคารฯ และบริการอื่น ๆ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าบริการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีค่าใช้จ่ายเป็นจำนวน 1,997 ล้านบาท และ 2,265 ล้านบาท ตามลำดับ
- 4) ธนาคารฯ ได้มอบหมายให้บริษัท อินฟินิซ บาย กรุงไทย จำกัด ดำเนินการให้บริการและให้คำปรึกษาด้านนวัตกรรมและดิจิทัลโซลูชัน รวมทั้งการบริหารจัดการ และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ของธนาคารฯ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าบริการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เป็นจำนวน 41 ล้านบาท และ 37 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ธนาคารฯ ได้มีการบันทึกสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดจากการพัฒนาขึ้นโดยบริษัทดังกล่าวจำนวนรวม 3,668 ล้านบาท
 ธนาคารฯ ได้ทำสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุนกับบริษัท อินฟินิซ บาย กรุงไทย จำกัด โดยธนาคารฯ คิดค่าบริการตามอัตราที่ตกลงกันในสัญญา ซึ่งธนาคารฯ มีรายได้จากการให้บริการดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เป็นจำนวน 107 ล้านบาท และ 39 ล้านบาท ตามลำดับ
- 5) ธนาคารฯ มีรายได้ค่าธรรมเนียมให้บริการตามสัญญากับบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เป็นจำนวน 882 ล้านบาท และ 1,290 ล้านบาท ตามลำดับ
- 6) ธนาคารฯ มีรายได้ค่าเช่าจากการให้บริษัทย่อยเช่าใช้พื้นที่ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เป็นจำนวน 1 ล้านบาท และ 2 ล้านบาท ตามลำดับ

การคิดค่าตอบแทนระหว่างกัน

รายได้และค่าใช้จ่ายระหว่างธนาคารฯ กับบริษัทย่อยจ่ายตามอัตราที่ตกลงกัน โดยระบุจำนวนเงินในสัญญา และบางรายการกำหนดจำนวนเงินที่จะจ่าย ตามระบบ Cost Plus รายการระหว่างบริษัทย่อยในการจัดทำงบการเงินรวมได้ตัดรายการระหว่างกันแล้ว

บริษัทร่วม

ธนาคารฯ มีรายได้ค่าธรรมเนียมการให้บริการด้านงานสนับสนุนตามสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุนตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เป็นจำนวน 2,592 ล้านบาท และ 2,455 ล้านบาท ตามลำดับ

8.29 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามประเภทธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

8.29.1 ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2565				31 ธันวาคม 2564			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รายการระหว่างกัน	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รายการระหว่างกัน	รวม
สินทรัพย์รวม	3,575,015	25,682	(8,287)	3,592,410	3,538,356	23,146	(4,758)	3,556,744
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	545,177	5,764	-	550,941	460,622	8,594	-	469,216
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	33,568	-	-	33,568	18,039	-	-	18,039
เงินลงทุนสุทธิ*	288,608	767	-	289,375	362,785	1,232	-	364,017
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	2,433,344	10,488	-	2,443,832	2,468,221	7,999	-	2,476,220
เงินรับฝาก	2,587,755	2,481	-	2,590,236	2,612,252	2,495	-	2,614,747
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	277,271	1,938	(2,110)	277,099	296,350	14	(20)	296,344
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	2,319	-	-	2,319	-	-	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	130,435	20,737	-	151,172	114,119	19,698	-	133,817

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2565				31 ธันวาคม 2564			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รายการระหว่างกัน	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รายการระหว่างกัน	รวม
สินทรัพย์รวม	3,484,934	25,682	(8,287)	3,502,329	3,444,534	23,146	(4,758)	3,462,922
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	544,191	5,764	-	549,955	460,238	8,594	-	468,832
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	33,568	-	-	33,568	18,307	-	-	18,307
เงินลงทุนสุทธิ*	287,963	767	-	288,730	351,932	1,232	-	353,164
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	2,350,789	10,488	-	2,361,277	2,393,464	7,999	-	2,401,463
เงินรับฝาก	2,592,244	2,481	-	2,594,725	2,616,571	2,495	-	2,619,066
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	272,666	1,938	(2,111)	272,493	292,404	14	(20)	292,398
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	2,319	-	-	2,319	-	-	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	86,165	20,737	-	106,902	71,694	19,698	-	91,392

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

8.29.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามประเภทธุรกรรม

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม								
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม								
2565				2564				
	ธุรกรรม		รายการระหว่างกัน	รวม	ธุรกรรม		รายการระหว่างกัน	รวม
	ธุรกรรมในประเทศ	สาขาในต่างประเทศ			ธุรกรรมในประเทศ	สาขาในต่างประเทศ		
รายได้ดอกเบี้ย	112,992	1,574	(1,091)	113,475	104,454	1,087	(709)	104,832
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(22,808)	(1,353)	1,091	(23,070)	(21,535)	(634)	709	(21,460)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	90,184	221	-	90,405	82,919	453	-	83,372
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	20,259	57	-	20,316	19,968	54	-	20,022
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	14,540	130	-	14,670	12,398	(6)	-	12,392
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(78,900)	(208)	-	(79,108)	(85,131)	(124)	-	(85,255)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	46,083	200	-	46,283	30,154	377	-	30,531

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม								
2565				2564				
	ธุรกรรม		รายการระหว่างกัน	รวม	ธุรกรรม		รายการระหว่างกัน	รวม
	ธุรกรรมในประเทศ	สาขาในต่างประเทศ			ธุรกรรมในประเทศ	สาขาในต่างประเทศ		
รายได้ดอกเบี้ย	97,923	1,574	(1,091)	98,406	90,289	1,087	(709)	90,667
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(21,498)	(1,353)	1,091	(21,760)	(20,178)	(634)	709	(20,103)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	76,425	221	-	76,646	70,111	453	-	70,564
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	15,825	57	-	15,882	15,698	54	-	15,752
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	13,194	130	-	13,324	11,037	(6)	-	11,031
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(67,011)	(208)	-	(67,219)	(73,391)	(124)	-	(73,515)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	38,433	200	-	38,633	23,455	377	-	23,832

8.30 ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานดำเนินงาน

ปัจจัยในการกำหนดส่วนงาน

ธนาคารฯ มีการจัดแบ่งองค์กรเพื่อใช้บริหารจัดการภายใน โดยมีคณะกรรมการผู้บริหารสายงานเป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน โดยจัดแบ่งเป็น 3 ส่วนงาน ตามกลุ่มลูกค้าและลักษณะการประกอบธุรกิจ ดังนี้

- 1) ธนาคารเพื่อลูกค้ารายย่อย ให้บริการและพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านการรับฝากเงิน การให้สินเชื่อการให้บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการอื่น ๆ รวมทั้งการแนะนำและขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทในเครือและพันธมิตรธุรกิจ ผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคารทั่วประเทศ
- 2) ธนาคารเพื่อลูกค้าธุรกิจ ให้บริการด้านสินเชื่อและบริการทางการเงินแก่ลูกค้าธุรกิจ
- 3) ธุรกิจบริหารเงินและการลงทุน ทำหน้าที่ดูแลโครงสร้างทางการเงินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม พร้อมสร้างผลกำไรจากการบริหารการลงทุน ธุรกิจระหว่างประเทศ และสภาพคล่องส่วนเกินของธนาคารฯ รวมทั้งบริหารสาขาต่างประเทศและดูแลบริษัทที่ธนาคารฯ ลงทุน และอื่น ๆ

สำหรับส่วนงานอื่น ๆ จะประกอบไปด้วย ส่วนงานส่วนกลาง ส่วนงานสนับสนุน บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

นโยบายการบัญชีสำหรับส่วนงานดำเนินงาน

นโยบายการบัญชีสำหรับส่วนงานดำเนินงานเป็นไปตามหลักการบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจศาสตร์ (Economic Value Management: EVM) เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการประเมินผลงานโดยผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน หลักการดังกล่าวนี้แตกต่างจากนโยบายการบัญชีที่ใช้จัดทำงบการเงิน เนื่องจากกำหนดให้ทุกหน่วยงานเป็นศูนย์กลางในการคิดค่าบริการระหว่างหน่วยงาน นอกจากนี้ มีการคำนวณผลตอบแทนจากการจัดหาเงินให้แก่หน่วยงานผู้จัดหาเงิน และคำนวณต้นทุนจากการใช้เงินของหน่วยงานผู้ให้เงินทุนตามหลักการกำหนดราคาโอน รายได้และค่าใช้จ่ายจะถูกปันส่วนไปยังหน่วยงานผู้เป็นเจ้าของเงินได้กำไรสุทธิจากการดำเนินงานหลังหักภาษี (Net Operating Profit After Tax: NOPAT)

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565						
	ธนาคารเพื่อลูกค้ารายย่อย	ธนาคารเพื่อลูกค้าธุรกิจ	ธุรกิจบริหารเงินและการลงทุน	ส่วนงานอื่น ๆ	รายการตัดบัญชี	รวม
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	65,347	32,992	8,518	32,856	(14,322)	125,391
รวมค่าใช้จ่าย (ยกเว้นผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น)	(33,514)	(8,114)	(3,040)	(30,718)	11,539	(63,847)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(5,711)	(14,263)	317	(4,908)	227	(24,338)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	26,122	10,615	5,795	(2,770)	(2,556)	37,206

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564					
	ธนาคาร เพื่อลูกค้า รายย่อย	ธนาคารเพื่อ ลูกค้าธุรกิจ	ธุรกิจบริหาร เงินและ การลงทุน	ส่วนงาน อื่น ๆ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	53,645	29,204	7,665	34,635	(9,363)	115,786
รวมค่าใช้จ่าย (ยกเว้นผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น)	(30,991)	(7,625)	(2,688)	(24,816)	7,414	(58,706)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(9,673)	(17,126)	(177)	(5,546)	(2)	(32,524)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	12,981	4,453	4,800	4,273	(1,951)	24,556

สินทรัพย์และหนี้สินของส่วนงานของธนาคารฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	ธนาคาร เพื่อลูกค้า รายย่อย	ธนาคารเพื่อ ลูกค้าธุรกิจ	ธุรกิจบริหาร เงินและ การลงทุน	ส่วนงาน อื่น ๆ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565:						
สินทรัพย์ของส่วนงาน	1,082,822	1,430,339	937,799	165,487	(24,028)	3,592,419
หนี้สินของส่วนงาน	1,855,874	865,768	288,401	213,697	(23,893)	3,199,847
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564:						
สินทรัพย์ของส่วนงาน	1,024,818	1,473,945	905,461	159,481	(6,961)	3,556,744
หนี้สินของส่วนงาน	1,774,033	953,622	241,541	230,587	(17,150)	3,182,633

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกิจการ

8.31 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	2564	2565	2564
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,338	2,954	4,338	2,954
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	217	345	217	345
เงินลงทุนในตราสารหนี้	4,246	3,437	4,263	3,457
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	104,302	97,932	89,327	83,851
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	111	104	-	-
อื่น ๆ	261	60	261	60
รวมรายได้ดอกเบี้ย	113,475	104,832	98,406	90,667

8.32 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	2564	2565	2564
เงินรับฝาก	9,651	10,302	9,659	10,308
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,904	1,607	1,843	1,566
เงินนำส่งธนาคารแห่งประเทศไทย	6,176	5,888	6,176	5,888
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	267	257	267	257
ตราสารหนี้ที่ออก				
- หุ้นกู้ยืมสิทธิ	1,785	1,409	1,785	1,409
- อื่น ๆ	3,010	1,905	1,776	608
เงินกู้ยืม	1	1	1	1
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืม	10	10	-	-
อื่น ๆ	266	81	253	66
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	23,070	21,460	21,760	20,103

8.33 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	2564	2565	2564
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	1,658	1,608	1,658	1,608
บริการบัตรเครดิตเอ็ม และบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์	11,253	11,811	11,253	11,811
ค่าธรรมเนียมจัดการและผลิตภัณฑ์ Bancassurance	6,032	6,948	3,808	4,016
อื่น ๆ	9,153	7,943	4,727	4,115
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	28,096	28,310	21,446	21,550
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(7,780)	(8,288)	(5,564)	(5,799)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	20,316	20,022	15,882	15,751

8.34 กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	2564	2565	2564
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตรา				
ต่างประเทศ				
- เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์				
ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	6,008	3,643	6,008	3,642
- ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	(3,294)	(903)	(3,294)	(903)
- ตราสารหนี้	21	(606)	21	(608)
- ตราสารทุน	184	(87)	184	(87)
- อื่น ๆ	150	921	150	921
กำไร (ขาดทุน) จากการบัญชีป้องกันความเสี่ยง				
- รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	2,164	499	2,164	499
รวม	5,233	3,467	5,233	3,464

8.35 กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

กำไรสุทธิจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	2564	2565	2564
กำไรจากการตัดรายการ				
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า				
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	239	711	239	711
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	(199)
รวม	239	711	239	512
กลับรายการขาดทุนจากการซื้อขาย				
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	-	133	586
รวม	-	-	133	586
รวมกำไรสุทธิจากเงินลงทุน	239	711	372	1,098

8.36 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและผลกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	2564	2565	2564
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	623	(453)	623	(453)
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัด				
จำหน่าย	(8)	(1)	(8)	(1)
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(15)	(8)	(15)	(8)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ				
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	23,995	32,709	19,354	27,251
- ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่	96	160	96	160
รวม	24,691	32,407	20,050	26,949
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทาง				
การเงิน	(353)	117	(353)	117
รวม	24,338	32,524	19,697	27,066

8.37 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารฯ (หลังหักส่วนของหุ้นบุริมสิทธิและไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปี

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2565	2564	2565	2564
กำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารฯ (หลังหักส่วนของหุ้นบุริมสิทธิ) (ล้านบาท)	33,695	21,586	31,679	19,435
กำไรต่อหุ้น (บาท/หุ้น)	2.41	1.54	2.27	1.39
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	13,976	13,976	13,976	13,976

8.38 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ธนาคารฯ บริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 2 - 15 ของเงินเดือนพนักงาน และเงินที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจ่ายสมทบไว้ในอัตราที่กำหนด และจะจ่ายให้แก่พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนดังกล่าว ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนรวม 1,389 ล้านบาท และ 1,462 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร: 1,175 ล้านบาท และ 1,288 ล้านบาท ตามลำดับ)

8.39 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม แยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2565				31 ธันวาคม 2564			
	ข้อมูล ระดับ 1	ข้อมูล ระดับ 2	ข้อมูล ระดับ 3	รวม	ข้อมูล ระดับ 1	ข้อมูล ระดับ 2	ข้อมูล ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม								
สินทรัพย์ทางการเงิน								
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	343	33,225	-	33,568	804	17,235	-	18,039
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	258,350	-	258,350	-	322,190	-	322,190
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	15,905	1,320	530	17,755	16,832	917	504	18,253
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	83,170	-	83,170	-	52,660	-	52,660
หนี้สินทางการเงิน								
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	2,319	-	2,319	-	-	-	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	78,507	-	78,507	-	50,550	-	50,550

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2565				31 ธันวาคม 2564			
	ข้อมูล ระดับ 1	ข้อมูล ระดับ 2	ข้อมูล ระดับ 3	รวม	ข้อมูล ระดับ 1	ข้อมูล ระดับ 2	ข้อมูล ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม								
สินทรัพย์ทางการเงิน								
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	343	33,225	-	33,568	804	17,503	-	18,307
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	259,553	-	259,553	-	323,276	-	323,276
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	15,905	1,317	530	17,752	16,832	915	504	18,251
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	83,170	-	83,170	-	52,660	-	52,660
หนี้สินทางการเงิน								
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	2,319	-	2,319	-	-	-	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	78,507	-	78,507	-	50,550	-	50,550

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมส่วนใหญ่ของธนาคารฯ จัดอยู่ในประเภทระยะสั้นหรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด ธนาคารฯ จึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินดังกล่าวใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรมและข้อมูลที่ใช้สำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรม

เงินสด	- มูลค่ายุติธรรมประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	- มูลค่ายุติธรรมประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน เนื่องจากจะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น
ตราสารอนุพันธ์	- มูลค่ายุติธรรมอ้างอิงจากราคาซื้อขายในตลาด ในกรณีที่มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ที่ไม่สามารถอ้างอิงราคาตลาดได้ มูลค่ายุติธรรมจะคำนวณโดยใช้เทคนิคและแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองเป็นข้อมูลตลาด เช่น อัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เป็นต้น ซึ่งได้มาจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ นอกจากนี้ ธนาคารฯ มีการปรับปรุงมูลค่า (Valuation Adjustment) เพื่อให้สะท้อนความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม เช่น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงคุณภาพเครดิตของคู่สัญญา (Credit Valuation Adjustment - CVA) และความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของตลาดโดยพิจารณาจากส่วนต่างระหว่างราคาเสนอซื้อและราคาเสนอขาย (Bid-Offer Spread Adjustment)
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน/เงินลงทุน	<ul style="list-style-type: none"> - มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี - มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้สกุลเงินบาทคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย และมีการปรับมูลค่า (Valuation Adjustment) เพื่อสะท้อนความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของตลาดโดยพิจารณาจากส่วนต่างของราคาที่เผยแพร่ในตลาด เช่น ส่วนต่างระหว่างราคาเสนอซื้อและราคาเสนอขาย (Bid - offer Spread Adjustment) เป็นต้น - มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้สกุลเงินต่างประเทศคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการ ที่ประกาศโดยแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือได้ เช่น Bloomberg เป็นต้น

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน/เงินลงทุน (ต่อ)	<ul style="list-style-type: none"> - มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน - มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณโดยใช้มูลค่าสุทธิทางบัญชีล่าสุด
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	<ul style="list-style-type: none"> - มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาดประมาณตามมูลค่าตามบัญชีสุทธิต่อผลขาดทุนทางด้านเครดิต - มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสด คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อที่มีลักษณะคล้ายกันสุทธิต่อผลขาดทุนทางด้านเครดิตและรายได้รอตัดบัญชี - มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งหยุดรับรู้รายได้ประมาณตามมูลค่าตามบัญชีสุทธิต่อผลขาดทุนทางด้านเครดิต หรือประมาณตามมูลค่าที่คาดว่าจะขายหนี้ได้
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - ที่ดิน	<ul style="list-style-type: none"> - มูลค่ายุติธรรมของที่ดินใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาดของทรัพย์สิน อันพึงจะมีข้อมูลราคาซื้อขายเปรียบเทียบจากทรัพย์สินที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน
เงินรับฝาก	<ul style="list-style-type: none"> - มูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม หรือมีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งอายุครบกำหนดคงเหลือไม่เกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินประมาณตามมูลค่าตามบัญชี - มูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีอายุครบกำหนดคงเหลือเกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินคำนวณจากประมาณการกระแสเงินสด คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยของเงินรับฝากของธนาคารฯ ที่มีลักษณะคล้ายกัน
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	<ul style="list-style-type: none"> - มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม หรือมีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งอายุครบกำหนดคงเหลือไม่เกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินประมาณตามมูลค่าตามบัญชี - มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีอายุครบกำหนดคงเหลือเกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินคำนวณจากประมาณการกระแสเงินสด คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยซึ่งสะท้อนความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารฯ

- | | |
|---|--|
| หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม | - มูลค่ายุติธรรมประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน เนื่องจากจะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม | - มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งอายุครบกำหนดคงเหลือไม่เกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินประมาณตามมูลค่าตามบัญชี |
| | - มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีอายุครบกำหนดคงเหลือเกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินคำนวณจากประมาณการกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยซึ่งสะท้อนความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารฯ |
| หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน | - มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยใช้วิธีเดียวกันกับการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน |

ในระหว่างปีปัจจุบัน ธนาคารฯ และบริษัทย่อยไม่มีการเปลี่ยนแปลงการจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

8.40 นโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ตามประกาศของ ธปท. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ สนส. 5/2560 และสนส. 9/2560 ลงวันที่ 27 เมษายน 2560 สนส. 12/2561 ลงวันที่ 22 พฤษภาคม 2561 สนส. 18/2561 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2561 สนส. 11/2562 ลงวันที่ 7 พฤษภาคม 2562 และ สนส. 8/2564 ลงวันที่ 20 กรกฎาคม 2564 กำหนดให้ธนาคารฯ เผยข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางกำกับดูแลการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วย ธนาคารฯ และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน 20 บริษัท (หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 8.7 ยกเว้น บจก. เนชั่นแนลไอทีเอ็มเอ็กซ์ และ บจก. บีซีไอ (ประเทศไทย)) ให้มีมาตรฐานและแนวปฏิบัติเดียวกัน และสอดคล้องตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินของ ธปท. โดยนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารและมีการทบทวนอย่างน้อยปีละครั้ง ซึ่งนโยบายดังกล่าวครอบคลุมถึงประเภทธุรกรรม หลักเกณฑ์และข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำธุรกรรม รวมถึงอัตราส่วนในการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน การดำรงเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และแนวทางปฏิบัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ถือปฏิบัติตามแนวทางเดียวกันกับการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไป และจัดทำเป็นเอกสารสัญญาที่มีผลบังคับตามกฎหมาย รวมทั้งปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาลของธนาคารฯ

กรณีที่ธนาคารฯ ทำธุรกรรมกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ธนาคารฯ ถือว่าบริษัทนั้นเป็นเสมือนหน่วยงานหนึ่งของธนาคารฯ ธนาคารฯ จะถือปฏิบัติตามแนวทางการผ่อนปรนการทำธุรกรรมที่ ธปท. กำหนด

8.41 อื่นๆ

8.41.1 ธนาคารฯ มีลูกหนี้ผิคนัดชำระหนี้จำนวนหนึ่งซึ่งเกี่ยวข้องกับสัญญาซื้อขายหุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพและเงินให้สินเชื่อโดยมีมูลค่าเงินต้นค้างชำระตามสัญญาซื้อขายและสัญญาสินเชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 รวมทั้งสิ้น 9,745 ล้านบาท ซึ่งยังไม่รวมดอกเบี้ยผิคนัดชำระหนี้ โดยเงินต้นจำนวนดังกล่าวธนาคารฯ ได้ตั้งสำรองค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นครบตามเกณฑ์ ธปท. แล้ว และอยู่ระหว่างการดำเนินการเพื่อติดตามหนี้ดังกล่าวตามคำสั่งของศาลแพ่งและศาลล้มละลาย

นอกจากนี้ ลูกหนี้กลุ่มดังกล่าวยังเกี่ยวข้องกับการยื่นฟ้องคดีของสำนักงานอัยการสูงสุดต่อศาลฎีกาแผนกคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง (“ศาลฎีกา”) ร่วมกับจำเลยอีกจำนวนหนึ่ง โดยศาลฎีกามีคำสั่งประทับคำฟ้องเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2555 และต่อมาเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2558 มีคำพิพากษาให้จำเลยทุกรายร่วมรับผิดชอบค่าเสียหายต่อธนาคารฯ ทางธนาคารฯ ได้มีหนังสือถึงสำนักงานอัยการสูงสุดเพื่อขอให้สำนักงานการบังคับคดี สำนักงานอัยการสูงสุด เป็นผู้ดำเนินการบังคับคดีตามคำพิพากษาให้แก่ธนาคารฯ โดยเมื่อเดือนมกราคม 2559 สำนักงานอัยการสูงสุดได้ยื่นคำร้องต่อศาลฎีกาฯ เพื่อขอออกหมายตั้งเจ้าพนักงานบังคับคดี และศาลฎีกาฯ ได้มีคำสั่งตั้งเจ้าพนักงานบังคับคดีแล้ว ทั้งนี้ ในส่วนของธนาคารฯ ได้แจ้งผลการสืบทรัพย์สินของลูกหนี้ตามคำพิพากษาทุกรายให้พนักงานอัยการทราบแล้ว และเมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2559 พนักงานอัยการสำนักงานคดีพิเศษได้นัดหมายตัวแทนจาก ธปท. ตัวแทนจากสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (“ปปง.”) และธนาคารฯ ให้ประชุมร่วมกันเกี่ยวกับปัญหาการบังคับคดีตามคำพิพากษาศาลฎีกาฯ ซึ่งจะประสานงานกันและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกัน โดยต่างฝ่ายต่างจะใช้อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายและคำสั่งศาลฎีกาฯ เพื่อบังคับต่อบรรดาจำเลย โดยถือประโยชน์และสิทธิตามกฎหมายของธนาคารฯ เป็นสำคัญ

ต่อมาในวันที่ 17 สิงหาคม 2560 จำเลยรายหนึ่งของคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง (“คดีอาญาฯ”) ซึ่งมีได้เป็นลูกหนี้ที่ผิคนัดชำระหนี้ตามคดีแพ่ง ได้นำส่งเงินจำนวน 1,636 ล้านบาทให้แก่ธนาคารฯ เพื่อเป็นการชำระค่าเสียหายบางส่วนตามคดีอาญาฯ ดังกล่าว โดยทางธนาคารฯ ได้รับชำระและบันทึกเป็นรายได้อื่นจากเงินชดเชยความเสียหายตามคดีความ พร้อมทั้งมีหนังสือถึงจำเลยให้ชำระค่าเสียหายตามคำพิพากษาดังกล่าวส่วนที่เหลือร่วมกับจำเลยที่เกี่ยวข้องทั้งหมดให้แก่ธนาคารฯ

ในปัจจุบันได้มีการนำคำพิพากษาคดีอาญาฯ คดีล้มละลายอื่น และคดีแพ่งอื่น มาบังคับคดียึดทรัพย์สิน
 จ้างนองที่เป็นหลักประกันภาระหนี้สินตามบุริมสิทธิจ้างนองในคดีแพ่งของธนาคารฯ เพื่อนำออกขาย
 ทอดตลาด โดยศาลได้มีคำสั่งให้ธนาคารฯ ได้รับชำระหนี้ในฐานะผู้รับจ้างนองจากทรัพย์สินหลักประกัน
 จ้างนองดังกล่าวตามที่ธนาคารฯ ได้ยื่นคำขอรับชำระหนี้จ้างนองไว้ ซึ่งต่อมาในวันที่ 17 ตุลาคม 2561
 กรมบังคับคดีได้มีการประกาศขายทอดตลาดและดำเนินการขายทอดตลาดทรัพย์สินหลักประกันจ้างนอง
 โดยมีบุคคลภายนอกประมูลซื้อได้ในราคา 8,914 ล้านบาท ในปี 2562 ธนาคารฯ ได้รับเงินสุทธิจาก
 กรมบังคับคดีในส่วนของหลักประกันตามบุริมสิทธิจ้างนองที่ขายในคดีอาญาฯ จำนวน 3,899 ล้านบาท
 ซึ่งธนาคารฯ ได้ใช้สิทธิตามกฎหมายไทยโดยนำมาหักค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายดำเนินคดีของธนาคารฯ
 จำนวน 1 ล้านบาท และได้นำเงินส่วนที่เหลือหลังหักค่าใช้จ่ายของกรมบังคับคดีจำนวน 3,898 ล้านบาท
 มาชำระดอกเบี้ยตามคำพิพากษาคดีแพ่งของธนาคารฯ แล้ว ทั้งนี้เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2562 จำเลยรายหนึ่ง
 ของคดีอาญาฯ ได้ยื่นฟ้องคดีแพ่งต่อธนาคารฯ โดยให้นำเงินตามจำนวนทุนทรัพย์ที่ฟ้องบันทึกเป็นเงินชำระ
 ค่าเสียหายตามคำพิพากษาคดีอาญาฯ ดังกล่าว ซึ่งธนาคารฯ ได้ยื่นคำให้การแก้ต่างคดียื่นยันตามที่ธนาคารฯ
 ได้ปฏิบัติแล้ว โดยเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2565 ศาลชั้นต้นได้มีคำพิพากษายกฟ้องคดีแพ่งดังกล่าวแล้ว

ในปี 2563 ธนาคารฯ ได้รับเงินสุทธิจากกรมบังคับคดีในส่วนของหลักประกันตามบุริมสิทธิจ้างนองที่ขายใน
 คดีล้มละลายอื่นจำนวน 3,524 ล้านบาท ซึ่งธนาคารฯ ได้ใช้สิทธิตามกฎหมายไทยโดยนำมาหักค่าใช้จ่ายใน
 การประกาศขายทรัพย์ จำนวน 0.02 ล้านบาท และได้นำเงินส่วนที่เหลือจำนวน 3,524 ล้านบาท มาชำระ
 ดอกเบี้ยตามคำพิพากษาคดีแพ่งของธนาคารฯ แล้ว ส่วนคดีแพ่งอื่นปัจจุบันธนาคารฯ ได้รับเงินสุทธิจาก
 กรมบังคับคดีในส่วนของหลักประกันตามบุริมสิทธิจ้างนองที่ขายในคดีแพ่งอื่นจำนวน 1,223 ล้านบาท ซึ่ง
 ธนาคารฯ ได้ใช้สิทธิตามกฎหมายไทยโดยนำมาชำระดอกเบี้ยตามคำพิพากษาคดีแพ่งของธนาคารฯ แล้ว
 จำนวน 1,223 ล้านบาท ต่อมาในวันที่ 8 กรกฎาคม 2563 กรมบังคับคดีได้มีการประกาศขายทอดตลาดทรัพย์
 ที่เหลือ 1 แปลงในคดีอาญาฯ และดำเนินการขายทอดตลาดทรัพย์สินหลักประกันจ้างนอง โดยมี
 บุคคลภายนอกประมูลซื้อได้ในราคา 7.29 ล้านบาท ผู้ซื้อได้วางเงินครบถ้วนแล้ว ปัจจุบันธนาคารฯ ได้รับ
 เงิน และบัญชีรับจ่ายจากกรมบังคับคดีแล้ว

สำหรับในคดีแพ่งของธนาคารฯ ที่ได้เป็นโจทก์ยื่นฟ้องบังคับจ้างนองทรัพย์สินหลักประกันจ้างนองดังกล่าว
 ศาลแพ่งได้มีคำพิพากษาให้ธนาคารฯ ได้รับชำระหนี้ตามมูลฟ้องต้นเงินเต็มจำนวนพร้อมดอกเบี้ยเมื่อวันที่
 28 กันยายน 2560 และต่อมาเมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2561 ศาลอุทธรณ์ได้นัดฟังคำพิพากษา ซึ่งพิพากษายืนตาม
 คำพิพากษาศาลแพ่ง และจำเลยได้ยื่นฎีกาเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2561 และธนาคารฯ ยื่นแก้ฎีกาเมื่อวันที่
 25 กุมภาพันธ์ 2562 ทั้งนี้ ศาลฎีกาได้อ่านคำพิพากษาแล้วเมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2563 โดยพิพากษายืน
 ตามศาลอุทธรณ์

- 8.41.2 ในปี 2553 ธนาคารฯ ให้กู้ยืมเงินแก่บริษัทแห่งหนึ่ง จำนวน 96 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (2,885 ล้านบาท) โดยมีหลักประกันเป็นหุ้นสามัญของสถาบันการเงินต่างประเทศแห่งหนึ่ง และหุ้นดังกล่าวอยู่ในนามของธนาคารฯ ในสัดส่วนร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียน ทั้งนี้ ธนาคารฯ ไม่มีอำนาจควบคุมในสถาบันการเงินนั้น ธนาคารฯ ได้รับชำระเงินให้กู้ยืมครบถ้วนตามสัญญาในเดือนกรกฎาคม 2554 แต่ยังไม่ได้ออนคืนหุ้นสามัญที่เป็นหลักประกัน เนื่องจากบริษัทฯ ต้องหาผู้ร่วมทุนที่เป็นสถาบันการเงินมาถือหุ้นแทนธนาคารฯ
- 8.41.3 ธนาคารฯ อยู่ระหว่างดำเนินการปิดสาขามุมไบ ประเทศอินเดีย ซึ่งสินทรัพย์ หนี้สิน และผลประกอบการของสาขาไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของธนาคารฯ

8.42 โควิด-19

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ที่มีผลกระทบในวงกว้างต่อทุกภาคธุรกิจและกลุ่มลูกค้าทั่วประเทศไทย ชปท. ได้ออกมาตรการต่าง ๆ ครอบคลุมถึงการพักชำระหนี้ การค้ำประกันของรัฐบาล รวมถึงมาตรการชะลอการชำระเงิน เพื่อให้ธนาคารฯ สามารถช่วยเหลือผู้กู้และกลุ่มอุตสาหกรรมที่กำลังประสบปัญหากระแสเงินสดในระยะสั้นให้กลับมาชำระหนี้ได้ ธนาคารฯ ยังคงให้ความช่วยเหลือลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ธนาคารฯ มีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้านี้รวมลูกหนี้ที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้จำนวน 56 พันล้านบาท ที่ธนาคารฯ ให้ความช่วยเหลือรูปแบบที่ 1 ธนาคารฯ เลือกใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (มาตรการแก้หนี้ที่ยั่งยืน) ในการจัดทำงบการเงิน

8.43 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2566 ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารของธนาคารฯ ได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีของธนาคารฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 0.6820 บาท และผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิในอัตราหุ้นละ 0.8365 บาท รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 9,536 ล้านบาท

8.44 การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการธนาคารเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2566

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ (ณ 31 ธันวาคม 2565)

1. นายกฤษฎา จินะวิจารณ์

ประธานกรรมการธนาคาร

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

7 กุมภาพันธ์ 2563

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการธนาคาร

28 ตุลาคม 2563

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of New Haven, CT สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 54 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 186/2014 ของ IOD
- หลักสูตรโครงการพัฒนานักบริหารระดับสูง ปี 2553 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตร Financial Instrument and Market, Harvard Business School
- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ปตท.

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

จำนวน 2 แห่ง

2563 - ปัจจุบัน ปลัดกระทรวงการคลัง

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

ประสบการณ์การทำงาน

- 2563 - 2564 กรรมการอิสระ บมจ. บีซีพีจี
- 2561 - 2564 กรรมการ และกรรมการสรรหา บมจ. ท่ออากาศยานไทย
- 2558 - 2564 กรรมการ บมจ. โรงแรมเอราวัณ
- 2561 - 2563 อธิบดีกรมศุลกากร
- 2560 - 2562 กรรมการ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์
- 2558 - 2562 กรรมการ สถาบันคุ้มครองเงินฝาก
- 2561 กรรมการ บมจ. ปตท.
- 2560 - 2561 อธิบดีกรมสรรพสามิต

2. นายไกรฤกษ์ อุทยานนุกชัย

รองประธานกรรมการธนาคาร

ประธานกรรมการบริหาร

ประธานกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

อายุ 67 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

15 ตุลาคม 2558

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการธนาคาร

14 มกราคม 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงินการธนาคาร) North Texas State University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 16/2007 ของ IOD
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 59/2005 ของ IOD
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 2 แห่ง

2564 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ และประธานกรรมการอิสระ บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม

2557 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

จำนวน 7 แห่ง

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เอไอเอส ดิจิทัล โลฟ

2564 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการเงิน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2563 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. กรุงเทพแอดไวซ์เซอร์

2563 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการเงิน สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

2563 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. อินฟินิธัส บาย กรุงเทพ

2557 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค

2543 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. วี. กรุ๊ป สอนต้าคาร์ส และบริษัทในเครือ

ประสบการณ์การทำงาน

- 2561 - 2563 ประธานกรรมการ และประธานกรรมการอิสระ บมจ. ปตท.
- 2560 - 2562 ประธานกรรมการ การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย
- 2554 - 2555 กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. ปตท.
- 2554 - 2555 กรรมการ บมจ. ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม
- 2549 - 2555 ประธานกรรมการ และประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย
- 2544 - 2554 กรรมการ และกรรมการในคณะกรรมการการลงทุน บมจ. ไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์ประกันชีวิต

3. นายวิชัย อัครสิทธ

กรรมการธนาคาร

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการตรวจสอบ

กรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

อายุ 62 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

24 พฤศจิกายน 2560

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมไฟฟ้า), The University of New South Wales ออสเตรเลีย

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 22 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 215/2016 ของ IOD
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 7/2559 (วพณ.) สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 8/2558 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงอาเซียน ปี 2556 สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Sasin)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 12/2554 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center
- หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง

- 2564 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และ ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. เอเชียน อะโลอันซ์ อินเทอร์เน็ตช้อปปิ้ง

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 7 แห่ง

- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านบริหารธุรกิจ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พาเนล พลัส
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พาเนล พลัส เอ็มดีเอฟ
- 2557 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ องค์การต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย)
- 2556 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ หอการค้าไทย
- 2538 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เชียงแสง อินเทอร์เน็ตช้อปปิ้ง
- ประสบการณ์การทำงาน
- 2562 - 2564 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. เอเชียนซี คอร์ปอเรชั่น
- 2557 - 2563 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. ปตท.

4. นายธันวา เล่าหิรัญวงศ์

กรรมการธนาคาร

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

กรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

อายุ 57 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

26 มกราคม 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 60 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 13/2021 ของ IOD
- Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 45/2019 ของ IOD
- Boardroom Success through Financing and Investment (BFI) รุ่นที่ 2/2017 ของ IOD
- Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2/2016 ของ IOD
- Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 20/2015 ของ IOD
- Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 1/2015 ของ IOD

- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 22/2014 ของ IOD
- Finance for Non-Finance Directors (FND) รุ่นที่ 10/2004 ของ IOD
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 43/2004 ของ IOD
- IBM/Harvard Management Development Program ปี 2001
- IBM/INSEAD Management Development Program ปี 1998
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อมสำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปธส.) รุ่นที่ 4/2559 กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 20/2562 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 13/2562 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตร Executive Program on Rule of Law and Development (RoLD) รุ่นที่ 3/2562 สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 30/2563 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2563 ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 3 แห่ง

2565 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาอย่างยั่งยืน บมจ. โกลบอลกรีนเคมิคอล

2561 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการการลงทุน บมจ. บีซีพีจี

2557 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ทีทีบีไอ

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

จำนวน 2 แห่ง

2563 - ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บจ. รีเลชั่นชิพ รีพับลิก

2562 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการอำนวยการสนับสนุนการวิจัยและนวัตกรรม สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

ประสบการณ์การทำงาน

2564 - 2565 กรรมการ บมจ. โรงพยาบาลศุภมิตร

2562 - 2563 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบการรถไฟแห่งประเทศไทย

2561 - 2562 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการนโยบายกองทุนสนับสนุนการวิจัย

2558 - 2562 ประธานกรรมการ บมจ. สิวแมนิก้า

2557 - 2561 กรรมการ และกรรมการบริหาร บมจ. ทีไอที

5. ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์

กรรมการธนาคาร

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการบริษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

กรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

อายุ 64 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

24 กรกฎาคม 2557

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ Radboud University เนเธอร์แลนด์
- Doctor of the Science of Laws (J.S.D.), Stanford University สหรัฐอเมริกา (ทุนฟูลไบรท์)
- Master of Laws (LL.M.), Harvard University สหรัฐอเมริกา (ทุนฟูลไบรท์)
- Master of Laws (LL.M.), Cornell University สหรัฐอเมริกา (ทุน ก.พ.)
- เนติบัณฑิตไทย (นบท.) สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 49 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 112/2014 ของ IOD
- Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 18/2015 ของ IOD
- หลักสูตรนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย (นธป.) รุ่นที่ 1/2556 สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 1/2555 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 8/2552 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 10/2549 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
- หลักสูตรการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตยสำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 5/2544 สถาบันพระปกเกล้า

- หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center
- หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2563 ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี
ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 4 แห่ง

- 2564 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ
กรรมการบริหารบริษัท และการพัฒนาเพื่อ
ความยั่งยืน บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร
- 2564 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น
- 2564 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ซีพี ออลล์
- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาพิจารณา
คำตอบแทนและบรรษัทภิบาล บมจ. ดุสิตธานี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

จำนวน 11 แห่ง

- 2565 - ปัจจุบัน กรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ
ประธานอนุกรรมการความยั่งยืน อนุกรรมการ
ตรวจสอบ อนุกรรมการกฎหมาย อนุกรรมการ
วินัย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2564 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย
(องค์การมหาชน)
- 2564 - ปัจจุบัน กรรมการแนวร่วมต่อต้านด้านคอร์รัปชันของ
ภาคเอกชนไทย
- 2562 - ปัจจุบัน รองประธานคณะกรรมการกฎหมาย
ศูนย์รับบริจาคอวัยวะ สภากาชาดไทย
- 2562 - ปัจจุบัน นายกสภาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- 2561 - ปัจจุบัน คณะกรรมการกลาง มูลนิธิรามธิบดีในพระบรม
ราชูปถัมภ์ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร และรองประธานกรรมการ
มูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก
สภากาชาดไทย
- 2559 - ปัจจุบัน ศาสตราจารย์พิเศษ คณะนิติศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2557 - ปัจจุบัน นายกสภามหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- 2554 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร และประธานสาขา
ประเทศไทย มูลนิธิป้องกันอาชญากรรมแห่ง
เอเชีย (ASIA Crime Prevention Foundation:
ACPF) (Consultative Status with ECOSOC)

- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารกองทุนพัชรกิติยาภา
เพื่อการศึกษากฎหมาย

ประสบการณ์การทำงาน

- 2561 - 2565 กรรมการอำนวยการสถาบันการแพทย์จักรี
นฤปดินทร์ และโรงพยาบาลรามธิบดีจักรี
นฤปดินทร์
- 2558 - 2564 ผู้อำนวยการสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่ง
ประเทศไทย (องค์การมหาชน)
- 2557 - 2564 กรรมการ อ.ก.พ. วิสามัญเกี่ยวกับการพัฒนา
ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงาน
คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- 2557 - 2564 กรรมการพิจารณาปรับปรุงประมวลกฎหมาย
วิธีพิจารณาความอาญา สำนักงานคณะกรรมการ
กฤษฎีกา
- 2557 - 2564 กรรมการอิสระ และประธานกรรมการกำกับดูแล
กิจการที่ดี บมจ. ปตท.
- 2553 - 2564 กรรมการเนติบัณฑิตยสภา
- 2561 - 2563 อุปนายกสภามหาวิทยาลัยมหิดล
- 2552 - 2563 กรรมการสภามหาวิทยาลัยมหิดล
- 2560 - 2562 อนุกรรมการบริหารศาลยุติธรรมด้านกิจการ
ต่างประเทศ

6. นายธีระพงษ์ วงศ์ศิริวิลาส

กรรมการธนาคาร

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

21 ธันวาคม 2563

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 13/2022 ของ IOD
- Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 6/2022 ของ IOD
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 246/2017 ของ IOD
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 57 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- นักบริหารระดับสูง (ส.น.บ.ส.) รุ่นที่ 8 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปร.ม.) รุ่นที่ 12 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี
ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง

2565 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
บมจ. ปตท. สำรองและผลิตปิโตรเลียม

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

จำนวน 6 แห่ง

2565 - ปัจจุบัน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี

2565 - ปัจจุบัน กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ
การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

2565 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารศาลยุติธรรมผู้ทรงคุณวุฒิ
(ด้านการบริหารและการจัดการ)
สำนักงานศาลยุติธรรม

2565 - ปัจจุบัน กรรมการกฤษฎีกา (คณะที่ 7 กฎหมาย
เกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

2563 - ปัจจุบัน กรรมการปฏิรูปประเทศด้านกฎหมาย
สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคม
แห่งชาติ

2562 - ปัจจุบัน กรรมการคดีพิเศษผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านกฎหมาย)
กรมสอบสวนคดีพิเศษ กระทรวงยุติธรรม

ประสบการณ์การทำงาน

2564 - 2565 ที่ปรึกษานายกรัฐมนตรีฝ่ายข้าราชการประจำ

2562 - 2564 กรรมการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และ
เทคโนโลยีแห่งชาติ

2560 - 2564 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
บมจ. บางจาก คอร์ปอเรชั่น

2560 - 2564 เลขาธิการคณะรัฐมนตรี
สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

7. พลเอก เกียณชัย วัฒน

กรรมการธนาคาร

ประธานกรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

กรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎหมาย

อายุ 67 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

28 มกราคม 2558

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท ศิลปศาสตร โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ รุ่นที่ 27
โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า (จปร.)

การอบรม

- Refreshment Training Program (RFP) รุ่นที่ 2/2021 ของ IOD

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 240/2017 ของ IOD

- Advanced Audit Committee Program (AACP)

รุ่นที่ 22/2016 ของ IOD

- Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 3/2016 ของ IOD

- Driving Company Success with IT Governance (ITG)

รุ่นที่ 2/2016 ของ IOD

- Corporate Governance for Capital Market

Intermediaries (CGI) รุ่นที่ 15/2016 ของ IOD

- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE)

รุ่นที่ 28/2016 ของ IOD

- Financial Statements for Directors (FSD) รุ่นที่ 28/2015 ของ IOD

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 121/2015 ของ IOD

- หลักสูตรความมั่นคงศึกษา รุ่นที่ 47 วิทยาลัยการทัพบก

- หลักสูตร Resource Management Introductory Course,
United States Army Finance School Fort Benjamin
Harrison, Indiana สหรัฐอเมริกา

- หลักสูตร Planning, Programming Budgeting, Execution
System Course, United States Army Finance School Fort
Benjamin Harrison, Indiana สหรัฐอเมริกา

- หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk
in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS
Professional Center

- หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทย

- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564

บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2565

บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2559 ที่ปรึกษาคณะกรรมการติดตามและตรวจสอบ

การใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ (คตร.)

2559 ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษกองทัพบก (อัตราพลเอก)

2557 - 2559 ปลัดบัญชาการกองทัพบก สำนักงานปลัดบัญชาการกองทัพบก

2557 - 2559 เลขานุการคณะกรรมการติดตามและตรวจสอบ
การใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ (คตร.)

8. นายปณณิษฐ์ สกุนตนา

กรรมการธนาคาร

กรรมการบริหาร

กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

อายุ 64 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

28 มกราคม 2558

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการตลาด
University of Wisconsin - Madison สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ ด้านการเงิน
Middle Tennessee State University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี พานิชยศาสตร์และการบัญชี สาขาการเงิน
และการธนาคาร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 46/2020
ของ IOD
- IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG)
รุ่นที่ 10/2019 ของ IOD
- Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 7/2017 ของ IOD
- Risk Management Program for Corporate Leaders
(RCL) รุ่นที่ 8/2017 ของ IOD
- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE)
รุ่นที่ 27/2016 ของ IOD
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 113/2009 ของ IOD
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหาร
ระดับสูงของวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่นที่ 4 สถาบัน
พัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูง สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร In house Training Programs ธนาคารซีทีแบงก์
- หลักสูตร Asian Banking and Sovereign Conference
2006 by Moody
- หลักสูตร Regional Workshop "Risk Modeling for
Sovereign Debt Portfolio" by World Bank
- หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk
in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS
Professional Center
- หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2562 ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2563 ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564
บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2565
บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

จำนวน 1 แห่ง

2560 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการบริหาร
บจ. เอลิเซีย อาหารและเครื่องดื่ม

ประสบการณ์การทำงาน

2558 - 2560 กรรมการ และกรรมการบริหาร บจ. ไทยกอง

9. นายลวณ แสงสันท

กรรมการธนาคาร

กรรมการบริหาร

กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อายุ 55 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

21 ธันวาคม 2563

คุณวุฒิการศึกษา

- M.S. (Economic Policy and Planning),
Northeastern University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 58
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 205/2015 ของ IOD
- หลักสูตรหลักนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย (นธป.)
รุ่นที่ 10 ปี 2565 วิทยาลัยศาลรัฐธรรมนูญ
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 12/2561
สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 25/2560
สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- โครงการพัฒนานักบริหารระดับสูง : ผู้บริหารส่วนราชการ
(นบส.2) รุ่นที่ 7 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564
บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2565
บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

จำนวน 2 แห่ง

2565 - ปัจจุบัน อธิบดีกรมสรรพากร

2564 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ สลากกินแบ่งรัฐบาล
ประสบการณ์การทำงาน

2563 - 2565 อธิบดีกรมสรรพสามิต

2561 - 2564 กรรมการและประธานกรรมการบริหาร
บจ. วิทยุการบินแห่งประเทศไทย

2561 - 2564 กรรมการ การยาสูบแห่งประเทศไทย

2561 - 2563 ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
กระทรวงการคลัง

2561 - 2563 ประธานกรรมการ สถาบันคุ้มครองเงินฝาก

2561 - 2563 กรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงาน
คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์
และตลาดหลักทรัพย์

2561 - 2563	กรรมการ ธนาคารแห่งประเทศไทย
2561 - 2563	กรรมการนโยบายสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
2559 - 2563	กรรมการ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย
2559 - 2561	ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง กระทรวงการคลัง

10. ดร.กุลยา ตันติเตมิท

กรรมการธนาคาร

กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

กรรมการบริษัทและกรรมการรับผิดชอบต่อสังคม

อายุ 50 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

9 พฤศจิกายน 2564 (พ้นจากการดำรงตำแหน่ง วันที่ 1 มกราคม 2566)

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก เศรษฐศาสตร์ (Ph.D.) สาขา International Economics and Finance, Brandeis University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ (M.S.) สาขา International Economics and Finance, Brandeis University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ (M.A.) สาขา International Economics, Boston University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 7/2017 ของ IOD
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 239/2017 ของ IOD
- Board Matters and Trends (BMT) รุ่นที่ 5/2018 ของ IOD
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (เนบส.) รุ่นที่ 82 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- หลักสูตรนักบริหารการทูต (เนบท.) รุ่นที่ 6 สถาบันการต่างประเทศเทวะวงศ์วโรปการ กระทรวงการต่างประเทศ
- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. บางจาก คอร์ปอเรชั่น
(พ้นจากการดำรงตำแหน่ง วันที่ 1 มกราคม 2566)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

จำนวน 5 แห่ง

2564 - ปัจจุบัน อธิบดีกรมบัญชีกลาง

2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ สถาบันคุ้มครองเงินฝาก
2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)
2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ กองทุนประกันชีวิต

ประสบการณ์การทำงาน

2564 - 2565	กรรมการ บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย
2564	กรรมการ ธนาคารแห่งประเทศไทย
2564	ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
2564	ประธานกรรมการ สถาบันคุ้มครองเงินฝาก
2564	กรรมการ บจ. วิทยุการบินแห่งประเทศไทย
2563 - 2564	ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง รักษาการ แทนผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
2563	ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
2561 - 2563	กรรมการบริหาร กลุ่มธนาคารโลก
2559 - 2561	กรรมการ บจ. ปตท. ค้าปลีก

11. นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์

กรรมการธนาคาร

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

กรรมการบริษัทและกรรมการรับผิดชอบต่อสังคม

อายุ 60 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

26 ตุลาคม 2565

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การบริหารการเงิน) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาโท ด้านการบัญชี (การบริหารต้นทุน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม

- Role of Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 51/2022 ของ IOD
- Advanced Audit Committee Program (AACCP) รุ่นที่ 46/2022 ของ IOD
- Director Leadership Certification Program (DLCP) ปี 2021 ของ IOD
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 19/2020 ของ IOD
- Director Certification Program Update (DCPU) รุ่นที่ 2/2014 ของ IOD
- How to Develop a Risk Management Plan (HRP) รุ่นที่ 6/2014 ของ IOD
- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 21/2014 ของ IOD
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 180/2013 ของ IOD
- หลักสูตร Executive Development Program (EDP) สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulator) รัฐวิสาหกิจ และองค์การมหาชน รุ่นที่ 20 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรสำหรับผู้บริหารด้านหลักนิติธรรมและการพัฒนา รุ่นที่ 3 สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 12 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 26/2561 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- Senior Executive Program, London Business School, United Kingdom
- หลักสูตร Leadership Development Program III (LDP III) สำหรับผู้บริหารระดับสูง ปตท.
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 26 ตุลาคม 2565)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2561 - 2565 กรรมการ และกรรมการบริหารความเสี่ยง
องค์กร รักษาการแทนประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
และกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ปตท.
น้ำมันและการค้าปลีก
- 2561 - 2565 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ปตท.
- 2561 กรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนด
ค่าตอบแทน บมจ. ไออาร์พีซี
- 2560 - 2561 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ หน่วยธุรกิจน้ำมัน
บมจ. ปตท.

12. นายพยง ศรีวณิช

กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ผู้มีอำนาจลงนาม)

กรรมการบริหาร

กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

อายุ 54 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

8 พฤศจิกายน 2559 และต่อวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการ

ผู้จัดการใหญ่ วันที่ 8 พฤศจิกายน 2563

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Pittsburgh, Pittsburgh, Pennsylvania สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ University of Arizona, Tucson, Arizona สหรัฐอเมริกา

การอบรม

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 223/2016 ของ IOD
- หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk

in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center

- โครงการฝึกอบรมและพัฒนาผู้บริหารระดับสูง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- TIJ Executive Program on the Rule of Law and Development : RoLD 2019 สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (TIJ)
- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) 16,050 หุ้น โดยตนเอง 12,800 หุ้นและ

คู่สมรส 3,250 หุ้น 0.00011%

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ)

(ไม่มีการถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2565)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง

2564 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและกรรมการ

กำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน บมจ. ปตท.

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

จำนวน 22 แห่ง

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการนโยบายการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ (กพศ.)

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการกำกับการแก้ไขหนี้สินของประชาชนรายย่อย

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการอำนวยการจัดงาน “เพื่อนพึ่ง (ภาฯ) 2564”

2564 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา คณะกรรมการบริหารสมาคมเครือข่ายโกลบอลคอมแพ็กแห่งประเทศไทย

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กรุงเทพแอตไวซ์เซอร์

2563 - ปัจจุบัน ประธานสมาคมธนาคารไทย

2563 - ปัจจุบัน กรรมการภาคเอกชน คณะกรรมการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สำนักงาน

ส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) สำนักงานคณะกรรมการ

นโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการนโยบายการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน สำนักงานคณะกรรมการ

นโยบายรัฐวิสาหกิจ

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการมูลนิธิองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) มูลนิธิองค์กรต่อต้าน

คอร์รัปชัน (ประเทศไทย)

2563 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเฉพาะกิจ เกี่ยวกับการศึกษาและกำหนดแนวทางการพัฒนาแพลตฟอร์มการค้าดิจิทัลระหว่าง

- ประเทศไทย (Thailand National Digital Trade Platform) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการพัฒนาตลาดทุนไทย สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการระบบการชำระเงิน (กรช.) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI)
- 2563 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เนชั่นแนลดิิจิทัล
- 2563 - ปัจจุบัน ประธานร่วม คณะกรรมการระบบการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน (ก.ก.ร.)
- 2563 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการด้านการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศสถาบันการเงินประชาชน
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ The ASEAN Bankers Association (ABA)
- 2562 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการพัฒนาระบบสถาบันการเงินประชาชน
- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการขับเคลื่อนและบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) กระทรวงการคลัง
- 2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์
- ประสบการณ์การทำงาน**
- 2563 - 2565 กรรมการ คณะที่ปรึกษาด้านธุรกิจภาคเอกชน ในศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- 2563 - 2565 ประธาน คณะอนุกรรมการวิเคราะห์และเสนอมาตรการบริหารเศรษฐกิจในระยะเร่งด่วน ภายใต้คณะกรรมการบริหารสถานการณ์เศรษฐกิจจากผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- 2563 - 2564 เลขานุการบริษัท บมจ. ธนาคารกรุงไทย

13. นายจำเริญ โพธิ์ยอด

กรรมการธนาคาร

กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

กรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

11 มกราคม 2566

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 27/2022 ของ IOD
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 24/2021 ของ IOD

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 242/2017 ของ IOD
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 58 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่นที่ 31/2564 สถาบันวิทยาการตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) รุ่นที่ 7 สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ กรมบัญชีกลาง
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 13 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- Executive Professional Development Course : Port and Shipping Trend & Technology, World Maritime University
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 11 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐบาลกิจและองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 17 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้ตรวจราชการระดับกระทรวงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- หลักสูตรนักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 4 วิทยาลัยนักบริหาร ป.ป.ช. สถาบันป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติสัญญาธรรมศักดิ์
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ 73 วิทยาลัยนักบริหาร สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ.

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการถือหุ้น ณ วันที่ 11 มกราคม 2566)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 11 มกราคม 2566

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. บางจาก คอร์ปอเรชั่น

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

จำนวน 3 แห่ง

2565 - ปัจจุบัน อธิบดีกรมธนารักษ์

2565 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ธนาคารพัฒนาสินทรัพย์

2558 - ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิต่อต้านการทุจริต

ประสบการณ์การทำงาน

2564 - 2565 กรรมการ บมจ. ไทโรคมานาคมแห่งชาติ

2564 - 2565 กรรมการ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

2563 - 2565 รองปลัดกระทรวงการคลัง

2562 - 2564 กรรมการ การประปานครหลวง

2562 - 2563 กรรมการ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

2562 - 2563 กรรมการ การกีฬาแห่งประเทศไทย

2559 - 2563 ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง

2557 - 2562 กรรมการ การเคหะแห่งชาติ

2561 - 2562 กรรมการ บจ. รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท.

2559 - 2562 กรรมการ การท่าเรือแห่งประเทศไทย

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารระดับสูง (ณ 31 ธันวาคม 2565)

1. นายผยง ศรีวณิช

กรรมการผู้จัดการใหญ่

อายุ 54 ปี

(รายละเอียดดูหน้า 366)

2. นางประภาณี รัตนประสาพร

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงาน Digital Solutions

อายุ 53 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

2 พฤษภาคม 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท MBA, University of Alabama at Birmingham สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์และการบัญชี (บัญชีบัณฑิต) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- RoLD 2020: The Resilient Leader 2021
- Legal Strategies for Personal Data Management, Chulalongkorn University ปี 2019
- Innovations Payment, Master Card, United Kingdom ปี 2018
- Fintech Strategy and Innovation Payment System, Plug and Master Card, Singapore ปี 2018
- SAS Global Forum 2018 (Executive Program), SAS Software, USA ปี 2018
- Blockchain in Government, Trueventus, Singapore ปี 2018
- Singapore Fintech Festival 2018, Baker McKenzie, Singapore ปี 2018
- Co-Creation Workshop, VISA International, Singapore ปี 2017
- Innovations Payment - MasterCard Asia/Pacific, VISA International, MSI Global Private Limited, Singapore ปี 2017
- Innovations Payment, UnionPay International, China ปี 2017
- Google Next 2017, Google Cloud Platform, APAC, USA ปี 2017
- Analytics Experience ปี 2016, SAS Software, Italy
- Asia Banking Analytics Roundtable ปี 2016, McKinsey, Hong Kong
- Director Certification Program - DCP ปี 2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Customer Segmentation and Micro Segment Analytics by SAS ปี 2016

- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University
- KTB Digital Banking Workshop ปี 2015
- Advance Management Program ปี 2011, INSEAD Business School - European Campus, France
- หลักสูตร Customer Experience Workshop, ปี 2010 Malaysia
- SME Strategy Workshop ปี 2007, GE, Singapore
- หลักสูตร Global Mortgage Conference ปี 2006, GE USA
- หลักสูตร Advance Manager Course

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง

เม.ย. 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. บัตรกรุงไทย

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

จำนวน 4 แห่ง

พ.ย. 2564 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. อะไรส์ บาย อินฟินิธัส

ม.ค. 2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์

ต.ค. 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ และรักษาการกรรมการผู้จัดการ บจ. อินฟินิธัส บายกรุงไทย

2560 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต

ประสบการณ์การทำงาน

2562 - ก.ย. 2563 กรรมการ บจ. เนชั่นแนล ดิจิทัลไอดี

2557 - ก.พ. 2563 กรรมการ บจ. กรุงไทยธุรกิจลิฟต์

2559 - ธ.ค. 2562 บมจ. ธนาคารกรุงไทย

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการ
การธุรกิจเครือข่ายรายย่อย ผู้บริหารองค์กร
นวัตกรรมข้อมูลเพื่อการขับเคลื่อนธุรกิจ

3. นายวิระพงศ์ สุทธเศรษฐศักดิ์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานธุรกิจขนาดกลาง

อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

26 ธันวาคม 2557

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ (เศรษฐศาสตร์การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (PDPA) ปี 2022
- Transformative Leadership Program:Executive Session ปี 2021
- Workshop โครงการ IFRS9 Impairment Model (Quick Fix + Enhancement) ปี 2021
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562: PDPA (Update) ปี 2020
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) ปี 2561 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- Executive Leadership Development Program (ELDP), ปี 2015 Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University
- Interest Rate Indexes และเงื่อนไขสัญญาเงินกู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม Derivatives ปี 2015
- หลักสูตรพัฒนานักบริหาร TLCA Executive Development Program สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ปี 2014
- กฎเกณฑ์ FATCA สำหรับคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารของธนาคาร ปี 2014
- KTB executive refining program ปี 2016

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

จำนวน 2 แห่ง

เม.ย.2564 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บมจ. ไทยพาณิชย์ประกันภัย

2562 - ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการบริหาร บล. ไทย เอ็กซ์สปริง

ประสบการณ์การทำงาน

2555 - 2562 กรรมการ บมจ. ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ

2559 - 2562 กรรมการ บมจ. ไทยพาณิชย์ประกันภัย

2557 - 2559 กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ บจ. โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

2559 - 2561 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานสายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2 บมจ. ธนาคารกรุงไทย

4. นายสุรธันว์ คงทน

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2

รักษาการผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1

อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

8 ตุลาคม 2561

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท Master of Public Administration, University of Southern California สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาการคลัง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- IFRS9 Quick-Fix and Model Enhancement ปี 2021
- Workshop โครงการ IFRS9 Impairment
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 62
- ความรู้เบื้องต้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (IFRS 9) ปี 2020
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562: PDPA (Update) ปี 2020
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- Reimagining Your Business for the Digital Age 2019

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 2 แห่ง

2562 - ปัจจุบัน กรรมการและประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์

2562 - ปัจจุบัน กรรมการและประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ทิพยประกันภัย

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

ก.พ. - มี.ย. 2561 ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

2560 - 2561 กรรมการ บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี

2560 - 2561 กรรมการ บจ. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชล

2559 - 2560 ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

2555 - 2559	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้จัดการ สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ 2 บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
2553 - 2561	กรรมการ บจ. ทำทำไป

5. นายวันกร บัญญาอนุสาสน์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน

อายุ 48 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

23 พฤศจิกายน 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมการเงิน และปริมาณวิเคราะห์ University of Reading, สหราชอาณาจักร
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์การเงินระหว่างประเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2020, สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Blockchain & Bitcoin for Management รุ่นที่ 1/2561, สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- Bank of Thailand's Treasury Dealer Course ปี 2017
- หลักสูตรอบรมความรู้ด้านตราสารหนี้ของผู้ค้าตราสารหนี้ ปี 2017
- หลักสูตร Inspirational Leadership ปี 2017
- Media Training for Spokespersons ปี 2017
- Customer Segmentation and Micro Segment Analytics by SAS ปี 2016
- KTB Executive Refining Program ปี 2016

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

จำนวน 5 แห่ง

2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงไทย
2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ซีเอ็มดีเอฟ โครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัล
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (ThaiBMA)
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ/กรรมการบริหาร และกรรมการ พิจารณาคำตอบแทนและสรรหา บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ และประธานคณะกรรมการ การลงทุน บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต

ประสบการณ์การทำงาน

2559 - 2561	บมจ. ธนาคารกรุงไทย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจตลาดเงิน ตลาดทุน
-------------	--

6. นายเอกชัย เดชะวีระกุล

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานบริหารความเสี่ยง

อายุ 61 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 พฤศจิกายน 2560

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021
- Annual Audit Committee Conference KTB Group 2021: AACC 2021
- ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 13 ปี 2020
- Digital Transformation for CEO ปี 2020
- ความรู้เบื้องต้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (TFRS 9) ปี 2020
- หลักสูตรภูมิพลังแผ่นดินสำหรับผู้บริหารระดับสูง (ภพผ.) รุ่นที่ 5/2562 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์
- หลักการพิจารณาความผิดทางวินัยและตัวอย่างคำพิพากษาที่เกี่ยวข้อง
- Director Certification Program (DCP) ปี 2018 ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Good Corporate Governance for Top Executives ปี 2017, LEAD Business Institute
- Leaders as Coach ปี 2017
- Digital Banking & Inspirational Leadership ปี 2016
- Situational Leadership for Top Leaders ปี 2016
- Executive Leadership Development Program (ELDP), Compass Institute, LEAD Business ร่วมกับ Cornell University ปี 2015

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

จำนวน 1 แห่ง

2562 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ.กรุงเทพ มิซูโฮ ลิสซิ่ง
ประสบการณ์การทำงาน

2560 - 2565 กรรมการ บจ. โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ร.ค. 2561 - พ.ค. 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหาร
สายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1

2560 - 2561 บมจ. ธนาคารกรุงไทย
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1

7. นางสาวศรัณยา เวชากุล

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานบริหารการเงิน

อายุ 53 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 กรกฎาคม 2562

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท MBA Executive Program
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (บัญชี)
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม

- การบัญชีเกี่ยวกับตราสารอนุพันธ์และการบัญชีป้องกัน
ความเสี่ยง บจ. อีวาย คอร์ปอเรท เซอร์วิสเซล
- การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและการบัญชีที่เกี่ยวข้อง :
บจ. อีวาย คอร์ปอเรท เซอร์วิสเซล
- ภาพรวมของการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
และการจัดประเภทรายการเงินลงทุน : บจ. อีวาย คอร์ปอเรท
เซอร์วิสเซล
- Cyber Security Awareness for ผู้บริหารระดับสูง (MC) :
บริษัท ไซเบอร์เซเคียวริตี้คอนซัลแตนท์ (PWC)
- CFO's Agenda Transform Finance to Partner ปี 2022
- มุมมองและการปฏิบัติทางบัญชีและภาษีต่อรายการที่เกี่ยวข้อง
กับธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล : ปี 2022
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ.คุ้มครอง
ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- Transformative Leadership Program: Executive Session
ปี 2021
- Annual Audit Committee Conference KTB Group 2021:
AACC 2021
- Mergers and Acquisitions กลยุทธ์ สัญญา การเจรจา
ในการซื้อขายควบรวมกิจการ ปี 2021
- นักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) ปี 2020
- TFRS 9 เครื่องมือทางการเงิน - การบัญชีป้องกันความเสี่ยง
(หลักสูตรขั้นสูงเชิงปฏิบัติการ) ปี 2020
- CFO Focus On Financial Reporting 2019

- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุน
ทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธ
ที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

จำนวน 3 แห่ง

มี.ค. 2565 - ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการตรวจสอบ
บล. กรุงเทพ เอ็กซ์สปีริ่ง

ม.ค. 2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กรุงเทพแอดไวซ์เซอร์

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ กรรมการบริหาร

และกรรมการตรวจสอบ

บมจ. กรุงเทพพาณิชย์ประกันภัย

ประสบการณ์การทำงาน

เม.ย. 2565 - พ.ย. 2565 กรรมการ บจ. กรุงเทพคอมพิวเตอร์
เซอร์วิสเซล

ก.ค. 2562 - ต.ค. 2562 บมจ. ธนาคารกรุงไทย
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่
ด้านการบริหารการเงิน

2553 - 2562 บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์

EVP, Head of Financial Planning &
Analysis (FP&A)

8. นายสันติ ปวีรสกุล

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานปฏิบัติการ

อายุ 60 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2559 และเกษียณอายุในวันที่ 31 ธันวาคม 2565

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์การเงิน
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ
พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- การป้องกันการให้ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดที่เข้าข่าย
เป็นการคอร์รัปชัน ปี 2022
- One on One Executive Coaching ปี 2021
- Transformative Leadership Program Executive Session
ปี 2021
- Ethical Leadership Program(ELP) 20/2020
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุน
ทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธ
ที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2020
- ความรู้เบื้องต้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (TFRS 9)
ปี 2020

- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 : PDPA (Update) ปี 2020
 - พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกับบทบาทหน้าที่ของกิจการ ปี 2020
 - การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulator) รัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน สถาบันพระปกเกล้า ปี 2019
 - การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
 - แนวทางการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
 - ความรู้มาตรฐานการบัญชี IFRS9 ปี 2019
 - Design thinking : growing the right mindset for better compliance 2019
 - Annual Audit Committee Conference KTB Group 2019
 - เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจแบบใหม่ (Core Business Enablers 8 ด้าน) : การตรวจสอบภายใน 2019
 - Industry Code of Conduct 2019
 - การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์ ปี 2019
 - หลักสูตร How to Develop a Risk Management Plan (HRP) รุ่นที่ 16/2018, สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
 - หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 10/2018, สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
 - Advanced Audit Committee Program: AACP ปี 2017, สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
 - Good Corporate Governance for Top Executives, ปี 2017 LEAD Business Institute
 - Annual Audit Committee CAACC ปี 2016
 - Digital Banking & Inspirational Leadership ปี 2016
- จำนวนหุ้น (หุ้น) 1,070 หุ้น (โดยคู่สมรส)
 สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) 0.00001%
 (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565)
 ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี
 ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565
 ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี
 ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ
 จำนวน 1 แห่ง
- เม.ย. 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. รักษาความปลอดภัย
 กรุงไทยธุรกิจบริการ
- ประสบการณ์การทำงาน
 ต.ค. 2559 - มี.ค. 2563 บมจ. ธนาคารกรุงไทย
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
 ผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบ
 ภายใน

9. นายศุภวัฒน์ วัฒนธรรพ์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
 สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล

อายุ 52 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- ปริญญาโท การเงิน Rensselaer Polytechnic Ins. สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท นิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- Director Certification Program (DCP) ปี 2021
- Thailand HR Forum 2020 (Virtual Conference) ปี 2020
- นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.)
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- Thailand Competitiveness Conference 2019
- Digital HR Forum 2019
- การยกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารรัฐวิสาหกิจ
- การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์
- หลักสูตร Annual Conference and Exposition ปี 2018, สถาบัน Society for Human Resource Management (SHRM): SHRM, USA
- หลักสูตร 6TH Compensation & Benefits Summit 2018, สถาบัน Equip global, Singapore
- หลักสูตร TMA Trend Talk #8 Renovate to Innovate: Moving Forward with Agility in the Digital Era ปี 2018, Thailand Management Association (TMA)
- Good Corporate Governance for Top Executives ปี 2017, LEAD Business Institute
- How Digital Technology Transforms the Financial Service and Experiences ปี 2016
- Situational Leadership ปี 2015,
- Strategy and Innovation for Businesses in Asia (SIBA) : CMMU Session (2014)
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University
- Professional Coach Certification Program, Thailand Coaching Institute ปี 2015
- The GRID for Supervisory Excellence - Experience The Power to Change ปี 2015, Grid Organization Development LLC

- Workshop: The Leadership Talent Sustainability Across Borders, Personnel Management Association of Thailand - PMAT ปี 2013

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

ต.ค. 2559 - มี.ค. 2563 บมจ. ธนาคารกรุงไทย
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
ผู้บริหารสายงาน สายงานทรัพยากร
บุคคลและบรรษัทภิบาล

2562 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บีซีไอ (ประเทศไทย)
2562 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. อินโนสเปซ (ประเทศไทย)
2559 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ไชยคลิ่งคลาวด์
ประสบการณ์การทำงาน

เม.ย. 2562 - เม.ย. 2563 กรรมการ บจ. กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิ่ง
ม.ค. 2562 - มี.ค. 2563 บมจ. ธนาคารกรุงไทย
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหาร
จัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ

2560 - 2561 กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ
บจ. ได้เงิน ดอทคอม

2558 - 2561 กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ
บมจ. เอเอสเอ็น โบรกเกอร์

2558 - 2561 กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ
บจ. เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์

10. นายรัชชัย ชีวานนท์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ

รักษาการผู้บริหารสายงาน สายงานเทคโนโลยี

อายุ 54 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

2 มกราคม 2562

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Seattle University
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

การอบรม

- เครือข่ายผู้บริหารด้านการเปลี่ยนแปลงเพื่อการเติบโตแบบก้าวกระโดด (Ten X) : ปี 2565
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 63
- Master Deal Maker Program, University of Pennsylvania, USA
- Director Certification Program (DCP) ของ IOD
- Banking Institutes Program, Sydney, Australia
- IBM Client Executive Program (CEP) Harvard University, USA

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง

ธ.ค. 2565 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ปตท. น้ำมัน
และการค้าปลีก

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

จำนวน 4 แห่ง

2562 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. กรุงไทย
คอมพิวเตอร์เซอร์วิสเชส

11. นายพงษ์สิทธิ์ ชัยจักรพรสุข

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย

อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2563

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021
- Annual Audit Committee Conference KTB Group 2021: AACC 2021
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2021
- หลักสูตรป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน (Federal Bureau of Investigation : FBI) สหรัฐอเมริกา
- LS Course University of Washington USA
- หลักสูตร IMD Advanced Strategic Management
- หลักสูตรการบริหารจัดการความมั่นคงแห่งชาติ (บมช.) รุ่นที่ 2
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 24
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 11/2018 ของ IOD
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 13
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนกรยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 24

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

จำนวน 3 แห่ง

เม.ย. 2565 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บจ. อินโนพาวเวอร์
ม.ค. 2564 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บจ. กรุงไทยกฎหมาย
ม.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. กรุงไทยคอมพิวเตอร์ เซอร์วิส

ประสบการณ์การทำงาน

เม.ย. - ต.ค. 2564	ประธานกรรมการ และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. บัตรกรุงไทย
พ.ค. - ส.ค. 2564	กรรมการ บมจ. ไทโรคมนาคมแห่งชาติ
2557 - ต.ค. 2563	กรรมการ บมจ. ทีโอที
2557 - ต.ค. 2563	รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน และรักษาความปลอดภัย บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์

12. นายกิตติพัฒน์ เพ็ชรธรรม

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานธุรกิจภาครัฐ

อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

9 ตุลาคม 2561

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท นิติศาสตร์ สาขากฎหมายเศรษฐกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

การอบรม

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) ปี 2561, วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021
- Digital Transformation for CEO ปี 2020
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- GTB & Government Integrated Strategy to Digital Platform
- Leadership Succession Program (LSP) ปี 2018, มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDPA)
- One on One Executive Coaching ปี 2017

- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business ร่วมกับ Cornell University

- กฎเกณฑ์ FATCA สำหรับคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารของธนาคาร

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2561 - ส.ค. 2565	บมจ. ธนาคารกรุงไทย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจภาครัฐ
2560 - 2561	บมจ. ธนาคารกรุงไทย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มบริหารทรัพย์สินพร้อมขาย สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหาร ทรัพย์สิน
2559 - 2560	บมจ. ธนาคารกรุงไทย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 3 สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1

13. นายชาญชัย สิ้นสุภรัตน์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่าย
รายย่อย

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ธันวาคม 2562

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021
- IFRS9 Quick-Fix and Model Enhancement ปี 2021
- รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) รุ่นที่ 7
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562: PDPA (Update) ปี 2020
- การเตรียมความพร้อมรองรับมาตรฐานบัญชี IFRS 9 สำหรับผู้บริหาร ปี 2019

- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- การยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของเจ้าพนักงานของรัฐต่อคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ปี 2019
- Digital Transformation in Banking for Executive ปี 2019
- เจาะลึกกฎหมายด้วย พ.ร.บ. การทวงถามหนี้ (ล่าสุด) และประกาศ สคบ.2561 และแนวปฏิบัติของธุรกิจเข้าซื้อและลิสซิ่งที่ถูกต้อง ปี 2019
- Executive Brand Solicitation ปี 2016
- Executive Leadership Development Program (ELDP) Compass Institute, LEAD Business ร่วมกับ Cornell University ปี 2015
- โครงการพัฒนาผู้บริหารยุคใหม่ (Modern Banking Executive Development Program : MOBEX) ปี 2012

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

จำนวน 3 แห่ง

เม.ย. 2565 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ.กรุงเทพกฎหมาย
2562 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กรุงเทพธุรกิจลิสซิ่ง
2562 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการบริหารความเสี่ยง
บจ. รักษาความปลอดภัย กรุงเทพธุรกิจบริการ

ประสบการณ์การทำงาน

ร.ค. 2562 - ส.ค.2565 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารคุณภาพ
สินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่าย
รายย่อย บมจ. ธนาคารกรุงไทย
2557 - 2562 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
กลุ่ม Loan Factory สำหรับสินเชื่อธุรกิจ
ขนาดเล็กและรายย่อย สายงานบริหาร
คุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจ
เครือข่ายรายย่อย บมจ. ธนาคารกรุงไทย

14. นายปานะพันธ์ หาดุกิจจะกุล

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานตรวจสอบภายใน

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

2 มีนาคม 2563

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ The University of Kansas, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

การอบรม

- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- Annual Audit Committee Conference KTB Group 2022 (AACC 2022)
- การยกระดับบทบาทคณะกรรมการตรวจสอบ ปี 2022
- Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021
- Advanced Audit Committee Program: AACCP ปี 2021
- Director Accreditation Program (DAP)
- Annual Audit Committee Conference KTB Group 2021: AACC 2021
- One on One Executive Coaching ปี 2021
- ความรู้เบื้องต้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (IFRS 9) ปี 2020
- การตรวจสอบ กับ New Normal ปี 2020
- Design Thinking กระบวนการสินเชื่อ เพิ่ม Productivity-Efficiency ปี 2020
- ขั้นตอนการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ที่มากในรูปแบบอีเมลหลอกลวง (Phishing Email Process) ปี 2019
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ปี 2019
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ปี 2019
- Digital Leadership for Executive ปี 2019
- การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์ ปี 2019
- เสริมสร้างการปฏิบัติงานตามหลักบรรษัทภิบาลที่เป็นเลิศ ปี 2018
- Workshop Loan Process ปี 2018
- กรุงไทย คุณธรรม เพื่อการบริหารความเสี่ยงอย่างยั่งยืน ปี 2018
- การสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Awareness) ปี 2018
- Leadership Performance Development ปี 2017
- เศรษฐศาสตร์พฤติกรรมสำหรับผู้บริหารสถาบันการเงิน ปี 2017
- Annual Audit Committee AACC ปี 2017
- Thailand 4.0 ขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จ ปี 2017
- Leaders as Coach ปี 2017
- การพัฒนาภาวะผู้นำที่เป็นเลิศอย่างยั่งยืน (Leadership Development Program for Executive) ปี 2016
- การรับมือกับ Fintech ปี 2016
- การประชุมเชิงปฏิบัติการ Credit Rating Workshop ปี 2016
- Executive Brand Solicitation บมจ. ธนาคารกรุงไทย ปี 2016

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

มี.ค.2563 - ส.ค.2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส

ผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน

2557 - 2563

บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม

กลุ่มบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

สายงานบริหารความเสี่ยง

15. นายเฉลิม ประดิษฐ์อาชีพ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2563

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม

- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- โครงการประกันคุณภาพบริการ (QA) Fraud Prevention Day ปี 2022
- การปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) ของลูกค้าบุคคลธรรมดา ปี 2021
- Transformative Leadership Program : Executive Session ปี 2021
- ผู้นำการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital CEO) ปี 2020
- Thailand HR Forum 2020 (Virtual Conference) ปี 2020
- Service requirement for operation ปี 2020
- Digital Enablement Program ปี 2020
- Ransomware: มัลแวร์เรียกค่าไถ่ 2020 ปี 2020
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2 ปี 2020
- Innovation Workshop ปี 2020
- ความรู้เบื้องต้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (IFRS 9) ปี 2020

- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 : PDPA (Update) ปี 2020
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์ ปี 2019
- ขั้นตอนการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ที่มาในรูปแบบอีเมลหลอกลวง (Phishing Email Process) ปี 2019
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ปี 2019
- การสร้างตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Awareness)
- Leadership Performance Development ปี 2017

จำนวนหุ้น (หุ้น) 12,600 หุ้น

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) 0.00009%

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

จำนวน 2 แห่ง

เม.ย. 2565 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการบริหาร บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง

เม.ย. 2564 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการบรรษัทภิบาล บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย

ประสบการณ์การทำงาน

ต.ค.2563 - ส.ค.2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย

2561 - 2563

บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่มกลุ่มเครือข่ายนครหลวง 2 สายงาน เครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย

2560 - 2561

บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่มกลุ่มเครือข่ายนครหลวง 2 สายงาน เครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย

2558 - 2560

บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารสำนักงานเขตสำนักงานเขตสวนมะลิ กลุ่มเครือข่ายนครหลวง 1 สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย

16. นางสาวธรรมา อนันตานนท์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน

อายุ 49 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2563

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021
- Workshop โครงการ IFRS9 Impairment Model (Quick Fix + Enhancement) ปี 2021
- IFRS9 Quick-Fix and Model Enhancement ปี 2021
- Digital Transformation in Banking & CBC2 2020 Strategic Plan ปี 2020
- การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และเทคนิคการบริหารลูกหนี้ ปี 2020
- Corporate Restructure ปี 2020
- พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562: PDPA (Update) ปี 2020
- ขั้นตอนการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ที่มาในรูปแบบอีเมล หลอกลวง (Phishing Email Process) ปี 2019
- การเตรียมความพร้อมรองรับมาตรฐานบัญชี IFRS 9 สำหรับผู้บริหาร ปี 2019
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับพ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ปี 2019
- Reimagining Your Business for the Digital Age ปี 2019
- เสริมสร้างการปฏิบัติงานตามหลักบรรษัทภิบาลที่เป็นเลิศ ปี 2018
- 2002 ISDA Master Agreement ปี 2018
- Storytelling for Leaders ปี 2018
- ผู้นำแห่งความไว้วางใจสู่เป้าหมายอันเป็นเลิศ (Leading at the Speed of Trust) ปี 2018
- The 7 Habits of Highly Effective People ปี 2017
- Leadership Performance Development ปี 2017
- Leaders as Coach ปี 2017
- มาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ปี 2016
- Supply Chain Workshop ปี 2016
- Digital Banking & Inspirational Leadership ปี 2016

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

จำนวน 1 แห่ง

เม.ย. 2564 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการลงทุน

บมจ. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย

ประสบการณ์การทำงาน

2558 - ต.ค. 2563 บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม

กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 6

สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2

17. นายฤกษ์ชัย จมกสิขุ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร

อายุ 52 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2563

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท การตลาด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- General Management, DUKE University, USA
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- การพัฒนาศักยภาพผู้นำรุ่นใหม่ด้านหลักนิติธรรมและการพัฒนา หรือ RoLD 2022 - Beyond Leadership ปี 2022
- Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021
- Innovation Workshop ปี 2020
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562: PDPA (Update) ปี 2020
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2020
- ความรู้เบื้องต้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (IFRS 9) ปี 2020
- Ransomware : มัลแวร์เรียกค่าไถ่ 2020
- การสร้างความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Awareness) ปี 2019
- ขั้นตอนการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ที่มาในรูปแบบอีเมล หลอกลวง (Phishing Email Process) ปี 2019
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์ ปี 2019

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

พ.ย. 2561 - ก.ย. 2563 บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม

กลุ่มสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร

สายงานสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร

2561 - พ.ย. 2561 บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่

2554 - 2561 บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์

ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารสาย

Corporate Marketing & Channel

Management

18. นายธนกร กาญจนนิต

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน

สายงาน Global Business Development and Strategy

อายุ 49 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

14 กันยายน 2565

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท International Management, Thunderbird, The American Graduate School of International Management
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญบริหารธุรกิจ

การอบรม

- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2021
- Transformative Leadership Program : Executive Session ปี 2021
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2563 ปี 2020
- Innovation Workshop ปี 2020
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 : PDPA (Update) ปี 2020
- ความรู้เบื้องต้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (IFRS 9) ปี 2020

- Ransomware : มัลแวร์เรียกค่าไถ่ ปี 2020
- ขั้นตอนการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ที่มาในรูปแบบอีเมลหลอกลวง (Phishing Email Process) ปี 2019
- การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์ ปี 2019
- การสร้างตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Awareness) ปี 2018
- เสริมสร้างการปฏิบัติงานตามหลักบรรษัทภิบาลที่เป็นเลิศ ปี 2018
- Leadership Performance Development ปี 2017
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015

- Strategy and Innovation for Businesses in Asia (SIBA) ปี 2014

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 14 กันยายน 2565)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

จำนวน 3 แห่ง

ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน กรรมการการลงทุน กองทรัสต์เพื่อกิจการเงินร่วมทุนสำหรับธุรกิจเอสเอ็มอีก้าวไกล ไปด้วยกัน 1 (PESME 1)

ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน กรรมการการลงทุน กองทรัสต์เพื่อกิจการเงินร่วมทุนสำหรับธุรกิจเอสเอ็มอีก้าวไกล ไปด้วยกัน 2 (PESME 2)

พ.ย. 2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. อะไวส์ บาย อินฟินิธัส

ประสบการณ์การทำงาน

ต.ค. 2563 - ก.ย. 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม

กลุ่มทรัพยากรบุคคล

สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล

พ.ค. 2563 - ต.ค. 2563 บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

ทีมยุทธศาสตร์องค์กร

สายงาน Global Business Development

and Strategy

พ.ย. 2560 - พ.ค. 2563 บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

ทีมบริหารโครงการ

สายงาน Global Business Development

and Strategy

19. บายรู้งเรื่อง สุขเกิดกิจพิบูลย์

ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่

รักษาการผู้บริหารสายงาน สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย

อายุ 52 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

9 กรกฎาคม 2564

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Arkansas at Little Rock, Arkansas, USA
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- Advanced Manager Course GE Capital Training ปี 2546
- Quality Master Black Belt GE Capital Training ปี 2543
- Quality Black Belt GE Capital Training ปี 2542
- Design for Performance Change Professional Education Center ปี 2541
- Human Performance Design Professional Education Center ปี 2540
- Seminar Corplan' 96 Management Association ปี 2539

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง

ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนด

ค่าตอบแทน บมจ. บัตรกรุงไทย

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ

จำนวน 5 แห่ง

ธ.ค. 2565 - ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย

ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน กรรมการการลงทุน กองทรัสต์เพื่อกิจการเงินร่วมทุนสำหรับธุรกิจเอสเอ็มอีทั่วโลก

ไปด้วยกัน 1 (PESME 1)

ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน กรรมการการลงทุน กองทรัสต์เพื่อกิจการเงินร่วมทุนสำหรับธุรกิจเอสเอ็มอีทั่วโลก

ไปด้วยกัน 2 (PESME 2)

ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการบริหาร

บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต

พ.ย. 2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงไทย

ประสบการณ์การทำงาน

พ.ย. 2564 - ธ.ค. 2565 กรรมการ บจ. อะไรส์ บาย อินฟินิตัส

2561 - 2564 CEO, Central JD Fintech

2560 - 2561 Chief Customer Officer, Central Group, Bangkok, Thailand

ทั้งนี้ ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจควบคุมตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 หรือพระราชบัญญัติสัญญาซื้อขายล่วงหน้า พ.ศ. 2546 ไม่มีประวัติการถูกลงโทษเฉพาะความผิดในเรื่องดังต่อไปนี้

- (1) การกระทำการโดยไม่สุจริต หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง
- (2) การเปิดเผย หรือเผยแพร่ข้อมูล หรือข้อความอันเป็นเท็จที่อาจทำให้สำคัญผิด หรือปกปิดข้อความจริงที่ควรบอกให้แจ้งในสาระสำคัญ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อตลาดสินใจของผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
- (3) การกระทำการไม่เป็นธรรมหรือการเอาเปรียบผู้ลงทุนในการซื้อขายหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า หรือมีหรือเคยมีส่วนร่วม หรือสนับสนุนการกระทำความผิดดังกล่าว

เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับการกรรมการของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

รายละเอียดเกี่ยวกับการกรรมการของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

รายชื่อ	Krungthai	บริษัทย่อย ⁽¹⁾									บริษัทร่วม ⁽¹⁾						บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน								
																	บริษัทอื่น ⁽²⁾	บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6		7	1	1	2	3	4	5	6
กรรมการ																									
นายกฤษฎา จินะวิจารณ์	XX																		X						
นายไกรฤทธิ อุชุกานนท์ชัย	A					XX			XX											XX	X	X	X	XX	
นายวิชัย อัครศิริกร	X																								XX
นายอันวาท เลหาศิริวงศ์	X																								
ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	X																								
นายธีระพงษ์ วงศ์ศิริวิลาส	X																			X					
พลเอก เทียนชัย รับพร	X																								
นายปณณิสร ศกุนตนาค	/																								
นายลวรรณ แสงสนิท	/																								
ดร.กุลยา ตันติเตมิท	X																								
นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์	X																								
นายผยง ศรีวณิช	B					X										XX			X						
ผู้บริหารสายงานและเทียบเท่า																									
นางประภาณี รัตน์ประสาทร	M					X	X	X	XX		X														
นายวีระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์	M											/		/											
นายสุรธันว์ คงทน	M																	X							
นายวินทร์ บุญญานุสาสน์	M							X			X	/													
นายเอกชัย เทชะวิริยะกุล	M												XX												
นางสาวศรัณยา เวชากุล	M					X					X		/												
นายสันติ บริวิสุทธิ	M		X																						
นายศุภวัฒน์ วัฒนธนาปติ	M																								
นายธวัชชัย ชีวานนท์	M					XX								X											
นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข	M	XX				X																			
นายกิตติพัฒน์ เพียรธรรม	M																								
นายชาญชัย สิ้นสุภรัตน์	M	X	X						X																
นายปานะพันธ์ หาญกิจจะกุล	M																								
นายเฉลิม ประดิษฐ์อาชีพ	M											/		X											
นางสุวรรณา อนันตานนท์	M													X											
นายกฤษณ์ จมาภิสิษฐ	M																								
นายอนกร กาญจนนิติ	M								X																
นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์	M			X			X	X			/														

สัญลักษณ์

XX = ประธานกรรมการบริษัท
/ = กรรมการบริหาร
X = กรรมการ
C = กรรมการผู้จัดการใหญ่
M = ผู้บริหารระดับสูง

A = นายไกรฤทธิ อุชุกานนท์ชัย ดำรงตำแหน่งใน KTB ดังนี้
- รองประธานกรรมการ
- ประธานกรรมการบริหาร

B = นายผยง ศรีวณิช ดำรงตำแหน่งใน KTB ดังนี้
- กรรมการผู้จัดการใหญ่
- กรรมการบริหาร
- กรรมการ

หมายเหตุ

- (1) "บริษัทย่อย" "บริษัทร่วม" เป็นไปตามนิยามในประกาศคณะกรรมการ ก.ล.ต. ว่าด้วยเรื่องกำหนดนิยามในประกาศเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์
- (2) บริษัทอื่น ได้แก่ บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป (ไม่รวมบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามข้อ 1) และบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเนื่องจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ซึ่งอยู่นอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร

รายชื่อ	Krungthai																										
		บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน																				บริษัทที่มีผู้บริหารร่วมกัน					
		8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	1	2	3	4	5	6						
กรรมการ																											
นายกฤษฎา จีนะวิจารณ์	XX																										
นายไกรฤทธิ์ อุทยานนท์ชัย	A																										
นายวิชัย อัคร์สกร	X	X	X	X																							
นายธันวา เลหาศิริวงศ์	X				X	X	X																				
ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	X							X	X	X	X																
นายธีระพงษ์ วงศ์ศิระวิลาส	X																										
พลเอก เทียนชัย รับพร	X																										
นายปณณิศร์ ศกุนตนา	/											/															
นายลวรรณ แลงสนิท	/												X														
ดร.กุลยา ตันติเตมิท	X													X													
นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์	X																										
นายयोग ศรีวณิช	B														XX												
ผู้บริหารสายงานและเทียบเท่า																											
นางประวาลี รัตน์ประสาทร	M																										
นายวิระพงษ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์	M																										
นายสุรธันว์ คงทน	M																								X		
นายวินทร์ บุญญาสุสานัน	M															X											
นายเอกชัย เตชะวิริยะกุล	M																										
นางสาวศรียา เวชากุล	M																										
นายสันติ ปรีวิสุทธิ	M																										
นายศุภวัฒน์ วัฒนธนปติ	M																										
นายธวัชชัย ชีวานนท์	M																XX	X		X							
นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข	M																		XX								
นายกิตติพัฒน์ เพียรธรรม	M																										
นายชาญชัย สิ้นสุภรัตน์	M																										
นายปานะพันธ์ หาญกิจจะกุล	M																										
นายเฉลิม ประดิษฐ์อาชีพ	M																										
นางสุวรรณา อนันตานนท์	M																										
นายกฤษณ์ ฉมาภิสิษฐ	M																										
นายธนกร กาญจนนิต	M																										
นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์	M																										

บริษัทย่อย ^(๑)

1. บจ. กรุงไทยกฎหมาย
2. บจ. รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ
3. บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย
4. บจ. กรุงไทย คอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซล
5. บจ. กรุงไทย แอดไวซ์เซอร์
6. บมจ. บัตรกรุงไทย
7. บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงไทย
8. บจ. อะไรส์ บาย อินฟินิตัส
9. บจ. กรุงไทยธุรกิจลิสซิง

บริษัทร่วม ^(๒)

1. บมจ. กรุงไทย-เอกซ่า ประกันชีวิต
2. บจ. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง

3. บจ. กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิง
4. บมจ. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย
5. บจ. บีซีไอ (ประเทศไทย)
6. บจ. เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน
บริษัทอื่น ^(๓)

1. บมจ. ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์

บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน

1. บมจ. ปตท.
2. บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม
3. บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
4. บจ. แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวอร์ค

5. บจ. เอไอเอส ดิจิทัล โลฟ
6. บจ. วี. กรุ๊ป สอนค้าคาร์ต และบริษัทในเครือ
7. บมจ. เอเชียน อะโลอินซ์ อินเตอร์เนชันแนล
8. บจ. เชียงแสง อินเตอร์เนชันแนล
9. บจ. พาเนล พลัส
10. บจ. พาเนล พลัส เอ็มดีเอฟ
11. บมจ. ทีพีไอ
12. บมจ. โกลบอลกรีนเคมิคอล
13. บจ. วีเลชั่นชิพ รีฟบบิลิค
14. บมจ. คูลิตธานี
15. บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร
16. บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น
17. บมจ. ซีพี ออลล์
18. บจ. เอลิเซีย อาหารและเครื่องดื่ม

19. บมจ. โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี
20. บมจ. บางจาก คอร์ปอเรชั่น
21. บมจ. เนชั่นแนลดีเจิตอลไอดี

บริษัทที่มีผู้บริหารร่วมกัน

1. บจ. ซีเอ็มดีเอฟ โครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัล
2. บจ. โชคคลังคลาวด์
3. บจ. อินโนสเปซ (ประเทศไทย)
4. บจ. อินโนพาวเวอร์
5. บมจ. ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก
6. บมจ. ทิพยประกันภัย

เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance) ผู้บริหารสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการบริษัท

หัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน

นายปิ่นนธ์ หาญกิจจะกุล
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานตรวจสอบภายใน

หน้าที่ความรับผิดชอบด้านงานตรวจสอบภายใน

การให้ความเชื่อมั่นและคำปรึกษา ต่อฝ่ายจัดการและคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานของธนาคารให้บรรลุตามเป้าหมาย ด้วยการประเมินความเพียงพอ และประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแล

(สำหรับประวัติการศึกษา การอบรม การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน และประสบการณ์การทำงาน แสดงในเอกสารแนบ 1)

หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Head of Compliance)

นางดุจหทัย สมบูรณ์นิษฐ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
กลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์

วันที่ดำรงตำแหน่ง

10 กันยายน 2564 - ปัจจุบัน

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร Global Contract Management George Washington University
- หลักสูตร Head of Compliance Program สมาคมธนาคารไทย/สมาคมบริษัทหลักทรัพย์

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ปี 2551-2552 ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายนิติการ บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- ปี 2552-2563 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหาร สายกำกับกฎเกณฑ์ธุรกิจขนาดใหญ่ บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์

ตำแหน่งงานปัจจุบัน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ บมจ. ธนาคารกรุงไทย

หน้าที่ความรับผิดชอบด้านงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ควบคุมดูแลการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์และกฎหมายของหน่วยงานกำกับดูแลต่าง ๆ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานทางการอื่นที่มีอำนาจตามกฎหมาย รวมถึงให้คำปรึกษาด้านการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์และกฎหมาย เป็นหน่วยงานกลางในการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานกำกับและหน่วยงานทางการที่มีอำนาจตามกฎหมายกับหน่วยงานภายในของธนาคาร รวมทั้งสื่อสารกฎเกณฑ์และกฎหมายที่ออกใหม่หรือมีการเปลี่ยนแปลงให้หน่วยงานภายในของธนาคารทราบ

เลขานุการบริษัท

นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย

หน้าที่ความรับผิดชอบด้านงานเลขานุการบริษัท

- 1) ดูแลกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- 2) จัดประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคาร และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ
- 3) จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังนี้
 - ทะเบียนกรรมการ
 - หนังสือนัดประชุมกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัท
 - หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- 4) เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
- 5) ติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร และที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- 6) ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ของธนาคาร
- 7) ดูแลเรื่องการทำกับดุษฎีจิกร (Corporate Governance)
- 8) เป็นที่ปรึกษาและประสานงานกับเลขานุการของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ
- 9) ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นที่ได้รับทราบสิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของธนาคาร
- 10) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

(สำหรับประวัติการศึกษา การอบรม การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน และประสบการณ์การทำงาน แสดงในเอกสารแนบ 1)

ผู้บริหารสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน

นางสาวศรัณยา เวชากุล

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานบริหารการเงิน

หน้าที่ความรับผิดชอบงานด้านงานบัญชีและการเงิน

วางแผนกลยุทธ์การบริหารการลงทุน การดำเนินการด้านสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม พร้อมทั้งกำกับกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินและกำกับดูแลแผนการเงินในภาพรวมของธนาคารให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ธนาคาร ตลอดจนดูแลการบริหารจัดการระบบข้อมูลของธนาคาร เพื่อใช้ในการบริหารจัดการภายในธนาคาร และรายงานต่อหน่วยงานกำกับภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ

(สำหรับประวัติการศึกษา การอบรม การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน และประสบการณ์การทำงานแสดงในเอกสารแนบ 1)

ผู้ควบคุมดูแลการกำกับบัญชี

นายกนก สุวรรณรัตน์

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายการบัญชี

สายงานบริหารการเงิน

วันที่ดำรงตำแหน่ง

15 พฤษภาคม 2562

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี การบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Certified Public Accountant (CPA) (Thailand)

ประวัติการอบรม

- ภาพรวมของสินทรัพย์ดิจิทัลและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ปี 2022
- มุมมองและการปฏิบัติทางบัญชีและภาษีต่อรายการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ปี 2022
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- การจัดทำกรณีศึกษาเกี่ยวกับเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ปี 2022
- แผนยุทธศาสตร์ธุรกิจ ปี 2022
- สินทรัพย์ดิจิทัล - ประวัติศาสตร์ความล้มเหลว ความสำคัญของ private key และการบัญชีที่เกี่ยวข้อง ปี 2022
- ภาพรวมของการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการจัดประเภทรายการเงินลงทุน ปี 2022
- การบัญชีเกี่ยวกับตราสารอนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง (หลักสูตรขั้นพื้นฐาน) ปี 2022
- การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและการบัญชีที่เกี่ยวข้อง ปี 2022
- สินทรัพย์ไม่มีตัวตน และ Cloud computing ปี 2022
- การบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk Management) ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ปี 2022
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (Certified Public Accountant : CPA) (คำรักษาสภาพ) ปี 2021
- TFRS 9 เครื่องมือทางการเงิน - การบัญชีป้องกันความเสี่ยง (หลักสูตรขั้นกลางเชิงปฏิบัติการ) ปี 2020
- TFRS 9 เครื่องมือทางการเงิน - การบัญชีป้องกันความเสี่ยง (หลักสูตรขั้นสูงเชิงปฏิบัติการ) ปี 2020
- Ransomware : มัลแวร์เรียกค่าไถ่ 2020 ปี 2020
- การบัญชีเกี่ยวกับตราสารอนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง (หลักสูตรขั้นพื้นฐาน) ปี 2020
- มาตรฐานการรายงานทางการเงินไทย (TFRSs) และกฎหมายภาษีอากรที่เกี่ยวข้อง ปี 2020
- การวิเคราะห์เจาะลึกธุรกิจการเงินและการธนาคารผ่านงบการเงิน (หลักสูตรขั้นกลาง) ปี 2020
- Transfer Pricing and Documentation ปี 2020
- แผนยุทธศาสตร์ธุรกิจ ปี 2020
- เทคนิคการกระทบยอดทางบัญชีเพื่อการตรวจสอบความถูกต้อง ปี 2020
- Krungthai Employee Engagement ปี 2020
- ความรู้เบื้องต้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (TFRS 9) ปี 2020
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 : PDPA (Update) ปี 2020
- การเตรียมความพร้อมรองรับมาตรฐานบัญชี IFRS 9 สำหรับผู้บริหาร ปี 2019
- สร้างความเข้าใจหลักการร่างมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ TFRS 16 เรื่อง สัญญาเช่า ปี 2019
- Annual Report (56-2) and Integrated Reporting Concept การจัดทำรายงานประจำปี ตามหลักการ Integrated Report ปี 2019
- Digital Transformation in Banking for Financial Management Group ปี 2019
- TFRS ทุกฉบับ ปี 2561
- การบริหารต้นทุน เพื่อเพิ่มมูลค่าและความยั่งยืน
- ก้าวทันมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ ที่จะนำมาใช้ในปี 2562 และ 2563
- กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
- Derivatives and Financial Instruments
- IFRS Update Conference at Toronto Canada
- Integrated Reporting
- Forensic Accounting
- Tax Planning

ประสบการณ์การทำงาน (ปี 2559 - ปัจจุบัน)

- บมจ. ธนาคารกรุงไทย

มกราคม 2565 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายการบัญชี สายงานบริหารการเงิน
พฤษภาคม 2562 - ธันวาคม 2564	ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายการบัญชี สายงานบริหารการเงิน
มีนาคม 2561 - เมษายน 2562	ผู้อำนวยการฝ่าย สายงานบริหารการเงิน

- บมจ. ธนาคารธนชาต

สิงหาคม 2559 - มีนาคม 2561	VP, Performance Analysis and Reporting
ปี 2555 - กรกฎาคม 2559	VP, Account Policy and Procedure

เอกสารแนบ 4

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

-ไม่มี-

เอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ (ฉบับเต็ม) และจรรยาบรรณธุรกิจ (ฉบับเต็ม)

นโยบายและแนวทางปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารมีนโยบายดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงความโปร่งใส สุจริต เป็นธรรม และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ยึดมั่นในจรรยาบรรณและจริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาลที่ดีเพื่อให้เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีความเป็นเลิศ และเป็นรากฐานสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและมั่นคง ซึ่งมีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงให้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายให้มีความเหมาะสม ทันสมัย นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารจัดทำขึ้นและประกาศใช้ครั้งแรกตั้งแต่ พ.ศ. 2545 และได้มีการปรับปรุงเพื่อยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการของธนาคารอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด โดยยึดแนวทางการกำกับดูแลกิจการตามหลักการที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลทั้งในและต่างประเทศ อาทิ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organisation for Economic and Co-operation Development - OECD) หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนที่แนะนำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (The Principles of Good Corporate Governance for Listed Companies) คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (Corporate Governance Code: CG Code) และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เป็นต้น ซึ่งครอบคลุมนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการ ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ ทั้งนี้ คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของธนาคารทั่วทั้งองค์กร ได้รับทราบและยึดถือนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นหลักในการปฏิบัติงาน อันนำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมบริษัทที่ดี สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าและการเติบโตอย่างยั่งยืนของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารได้เผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลกิจการทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งผู้สนใจสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร

ทั้งนี้ แนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ (ฉบับเต็ม) แสดงในเว็บไซต์ของธนาคาร www.krungthai.com เลือก -> เกี่ยวกับธนาคาร -> การกำกับดูแลกิจการ -> นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

จรรยาบรรณธุรกิจ

ธนาคารได้กำหนดระเบียบและแนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่สำคัญสอดคล้องกับจรรยาบรรณของพนักงาน โดยมีรายละเอียดวิธีปฏิบัติงานเผยแพร่แก่พนักงานผู้ปฏิบัติงาน และพนักงานผู้ปฏิบัติงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเพื่อให้รับรู้รับทราบจรรยาบรรณเพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับลักษณะธุรกิจและข้อกำหนดของทางการที่กำกับดูแล

ในปี 2565 ธนาคารได้มีการทบทวนจรรยาบรรณธุรกิจธนาคาร (Code of Conduct) ให้มีความเป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับโครงสร้างองค์กร และธนาคารได้จัดทำสื่อให้ความรู้เกี่ยวกับจรรยาบรรณของพนักงานผ่านช่องทางเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ตลอดปี เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกท่านได้รับทราบ โดยธนาคารมุ่งหวังที่จะเสริมความเข้าใจให้แก่ผู้บริหารและพนักงานในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบอย่างถูกต้องและเหมาะสมเพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

สำหรับรายละเอียดจรรยาบรรณธุรกิจ (ฉบับเต็ม) ได้แสดงไว้ในเว็บไซต์ของธนาคาร www.krungthai.com เลือก -> เกี่ยวกับธนาคาร -> การกำกับดูแลกิจการ -> จรรยาบรรณ

กฎบัตรของคณะกรรมการ และกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด

รายละเอียด กฎบัตรของคณะกรรมการ และกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด ได้แสดงไว้ในเว็บไซต์ของธนาคาร www.krungthai.com เลือก -> เกี่ยวกับธนาคาร -> การกำกับดูแลกิจการ -> กฎบัตรของคณะกรรมการ ซึ่งประกอบด้วย

- กฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร
- กฎบัตรคณะกรรมการบริหาร
- กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ
- กฎบัตรคณะกรรมการบริษัทและความรับผิดชอบต่อสังคม
- กฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- กฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง
- กฎบัตรคณะกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
- กฎบัตรคณะกรรมการอิสระ

เอกสารแนบ 6 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการอิสระผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นายวิชัย	อัศวศิริ	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. พลเอก เทียนชัย	รับพร	กรรมการตรวจสอบ
3. นางสาวจิราพร	ชาวสวัสดิ์	กรรมการตรวจสอบ

โดยมี นายปานะพันธ์ หาญกิจจะกุล รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในระหว่างปี 2565 มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการตรวจสอบ ดังนี้

นางสาวจิราพร ชาวสวัสดิ์ เข้ารับตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ วันที่ 26 ตุลาคม 2565 แทน นางนิธิตา เทพวันังกูร ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่วันที่ 28 กันยายน 2565

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องตามแนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง โดยคณะกรรมการตรวจสอบให้ความสำคัญกับการกำหนดกระบวนการทำงานที่เป็นระบบในเรื่องของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ระบบการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่เพียงพอ รวมถึงให้ความสำคัญกับกระบวนการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของธนาคารและสายงานตรวจสอบภายใน ส่งเสริมการสร้างมูลค่าเพิ่มและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคาร รวมทั้งมุ่งสู่การเป็น Trusted Advisor สรุปได้ ดังนี้

- ให้ความสำคัญต่อการสร้างวัฒนธรรมด้านความเสี่ยงขององค์กร (Risk Culture) ผลักดันให้การดำเนินงานของธนาคารเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการกำกับดูแลที่ดี และมีการควบคุมภายในที่เข้มแข็ง รองรับการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลง ผ่านโครงการกรุงไทยคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนการจัดตั้งคณะทำงานซึ่งประกอบด้วยบุคลากรจาก Three Lines of Defense และสนับสนุนในการนำ GRC Platform เข้ามาใช้ดำเนินการ เพื่อช่วยให้การขับเคลื่อนกระบวนการตาม Three Lines Model เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

- สนับสนุนให้สายงานตรวจสอบภายใน ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ของสายงานตรวจสอบภายใน AAA: Assurance Advising และ Anticipation โดยเพิ่มบทบาทจากการให้ความเชื่อมั่น (Assurance) ไปสู่การพัฒนาคุณภาพงาน สร้างมูลค่าเพิ่มในการให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะจากสิ่งที่ตรวจพบ (Advising) และพยากรณ์ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น (Anticipation) เพื่อป้องกันและปิดจุดเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นได้ก่อน ในปี 2565 สายงานตรวจสอบภายในได้นำข้อตรวจพบมาใช้ในการป้องกันก่อกวนการเกิดข้อผิดพลาดซ้ำ และทำ Lesson Learned ผ่านการ Workshop ร่วมกันทั้ง Three Lines of Defense เพื่อให้การแก้ไขให้เป็นไปอย่างยั่งยืน

- สนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในกระบวนการตรวจสอบ โดยนำระบบ Robotic Process Automation (RPA) เข้ามาดำเนินการ เริ่มตั้งแต่การพัฒนา Rule Base ในการตรวจสอบ นำข้อมูลมาวิเคราะห์ ตลอดจนตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง (Continuous Audit) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในงานตรวจสอบ รวมทั้งยกระดับการป้องกัน แก้ไขปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงานผิดพลาดในเชิงระบบ เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคาร รวมทั้งให้ความสำคัญในการพัฒนาเครื่องมือเพื่อใช้สำหรับการตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงอันเกิดจากการร่วมมือระหว่างลูกค้ากับพนักงานของธนาคาร (Conspiracy Fraud) ในปี 2565 สายงานตรวจสอบภายในได้พัฒนา Rule Base โดยเน้นการตรวจสอบกระบวนการสินเชื่อรายย่อย กิจกรรม Market Conduct และกิจกรรม Limited Broker, Dealer and Underwriter (LBDU) รวมทั้งดำเนินการร่วมกับสายงานเทคโนโลยีในการนำ RPA มาช่วยในการตรวจสอบสินเชื่อรายย่อย เพื่อลดขั้นตอนและช่วย Utilize บุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- สนับสนุนให้พนักงานของธนาคารระดมความคิดเพื่อค้นหาแนวทางการแก้ปัญหาในการทำงาน และ/หรือแนวคิดใหม่ ๆ ที่สามารถนำมาสร้างสรรค์นวัตกรรม พัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ทันสมัย และลดความผิดพลาด ผ่านโครงการ Krungthai Hackathon

- พัฒนาบุคลากรสายงานตรวจสอบภายใน ส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ความสามารถ และทักษะสำคัญที่จำเป็นที่ต้องใช้ในการดำเนินการตรวจสอบได้อย่างมืออาชีพและมีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งทิศทางการปรับตัวเข้าสู่ Digital Banking และบรรลุผลการเป็นที่ยอมรับและเป็นที่ปรึกษาให้แก่หน่วยงานรับตรวจ

ทั้งนี้ ในระหว่างปี 2565 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น จำนวน 26 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่าง ๆ โดยหารือร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้สอบบัญชีในวาระที่เกี่ยวข้อง มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน โดยมีรายละเอียดการเข้าประชุม ดังนี้

กรรมการตรวจสอบ		จำนวนครั้งที่เข้าประชุม
นายวิชัย	อัครสิทธ	26
พลเอก เทียนชัย	วัชรพร	26
นางนิธิมา	เทพวันกุล	18
นางสาวจิราพร	ชาวสวัสดิ์	5

สรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบได้ดังนี้

การสอบทานรายงานทางการเงิน

สอบทานผลประกอบการรายเดือน สอบทานงบการเงินรายไตรมาส รายงวดบัญชี และประจำปีของธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคาร และบริษัทย่อย ร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหาร สายงานบริหารการเงิน มีการหารือกับผู้สอบบัญชีอย่างสม่ำเสมอ ในเรื่องความถูกต้องของงบการเงิน การปรับปรุงรายการบัญชีที่สำคัญ การประมาณการทางบัญชี ความเหมาะสมของนโยบายการบัญชี ข้อสังเกตจากการตรวจสอบและสอบทานงบการเงินของผู้สอบบัญชี ซึ่งมีผลกระทบต่องบการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดทำงบการเงิน และรายงานทางการเงิน จัดทำขึ้นตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน ทันเวลา เชื่อถือได้ และเป็นประโยชน์กับผู้ใช้งบการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมเพื่อหารือเกี่ยวกับขอบเขต แนวทาง และแผนการสอบบัญชี ความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งพฤติกรรมอันควรสงสัยเกี่ยวกับการทุจริต หรือฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหาร ตามมาตรา 89/25 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยในปี 2565 ผู้สอบบัญชีไม่มีข้อสังเกตที่เป็นสาระสำคัญ และไม่พบพฤติกรรมอันควรสงสัยดังกล่าว

การสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

สอบทานรายการระหว่างกันของธนาคารกับบริษัทย่อย รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่าธุรกรรมนั้นเป็นไปตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ สมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ มีความโปร่งใส ไม่มีรายการที่กระทบต่อธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ โดยในปี 2565 ไม่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เข้าเกณฑ์ต้องได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบ

การสอบทานการบริหารความเสี่ยง

สอบทานการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนติดตามผลการบริหารความเสี่ยง ผ่านสรุปรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของธนาคารด้านต่าง ๆ มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งมีการติดตามสถานการณ์ปัญหาต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกที่กระทบต่อธนาคาร โดยให้ความสำคัญในการติดตามดูแลคุณภาพหนี้ อย่างใกล้ชิด และความเพียงพอในการตั้งสำรองหนี้ รวมถึงกระบวนการบริหารจัดการ NPL และ NPA

การสอบทานประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน

สอบทานรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน ตามมาตรฐานของ The Committee of Sponsoring Organization of Treadway Commission (COSO) และหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 รวมทั้งติดตามการจัดทำระบบการควบคุมภายในและการจัดทำแบบประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง เพื่อให้เชื่อมั่นว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีความเหมาะสม เพียงพอ สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการและบริหารความเสี่ยงที่ดี

การสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย

สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยพิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ จากรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎหมาย ผลการตรวจสอบของหน่วยงานกำกับ และผู้สอบบัญชีอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ และตามระเบียบปฏิบัติงานของธนาคาร

การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

อนุมัติการสอบทานกฎบัตรของสายงานตรวจสอบภายใน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ ขอบเขตการปฏิบัติงาน สิทธิ ความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ อนุมัติแผนกลยุทธ์สายงานตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบระยะยาว 5 ปี แผนการตรวจสอบประจำปี พิจารณาให้ความเห็นชอบงบประมาณประจำปีของสายงานตรวจสอบภายใน แผนการสรรหา แผนการฝึกอบรมและพัฒนา แผนเส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากร แผนรักษามูลค่า การประเมินความเพียงพอของทรัพยากร ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน พิจารณาความดีความชอบประจำปีของผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน ผลการตรวจสอบของสายงานตรวจสอบภายใน ติดตามการดำเนินการแก้ไขในประเด็นที่สำคัญ ความคืบหน้าการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติ ตลอดจนให้คำแนะนำเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และกำกับดูแลให้มีการจัดการเรื่องร้องเรียน หรือการแจ้งเบาะแสอย่างเหมาะสมและเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย รวมทั้งอนุมัติแผนการสอบทานธุรกรรมด้านสินเชื่อ พร้อมติดตามการปฏิบัติงานตามแผน และผลการสอบทานของฝ่ายสอบทานสินเชื่อ

การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ

มีการทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบทั้งคณะและเป็นรายบุคคล (ประเมินตนเองและประเมินท่านอื่นแบบไขว้) ตามแนวปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และมีการกำหนดแผนพัฒนาทักษะและความรู้ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

ผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีเป็นประจำทุกปี ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร และนำเสนอในที่ประชุมผู้ถือหุ้น ในปี 2565 ผู้ถือหุ้นมีมติแต่งตั้ง บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร การเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีนั้นได้พิจารณาจากคุณสมบัติของผู้สอบบัญชี ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในการตรวจสอบธุรกิจในกลุ่มธนาคาร แนวการตรวจสอบ ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนพิจารณาความเหมาะสมของค่าสอบบัญชี รวมทั้งได้พิจารณาการให้บริการอื่นของผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่กระทบต่อความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีในการให้บริการสอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร และเป็นไปตามความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ มีความเป็นอิสระ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ อย่างตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า งบการเงินของธนาคาร และการเปิดเผยข้อมูล มีความครบถ้วน เชื่อถือได้ เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้สอบบัญชีมีความอิสระและปฏิบัติหน้าที่เยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ การบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมภายใน มีประสิทธิผลและเหมาะสมเพียงพอ การตรวจสอบภายใน มีความเป็นอิสระ ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง และมีกระบวนการตรวจสอบที่สอดคล้องกับมาตรฐานการตรวจสอบภายใน ตลอดจนมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน



(นายวิชัย อัครสาร)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

แบบ 56-1 One Report ประจำปี 2565

ฉบับนี้



ใช้หมึกตัวเหลืองในการพิมพ์ช่วยลดปริมาณ
ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์



ใช้กระดาษปอนด์ที่ผลิตจากเยื่อ EcoFiber
ช่วยประหยัดพลังงาน และรักษาสิ่งแวดล้อม

แบบ 56-1 One Report ประจำปี 2565 ฉบับนี้มีข้อความบางส่วนที่มีลักษณะเป็นการคาดการณ์ในอนาคต (Forward-Looking Statements) ที่เกี่ยวข้องกับบทวิเคราะห์และข้อมูลอื่น ๆ (รวมถึงโอกาส โครงการดำเนินงาน และกลยุทธ์ทางธุรกิจของธนาคาร) โดยข้อความในลักษณะดังกล่าวเป็นความเห็นของธนาคารในปัจจุบันเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต แต่ไม่ได้เป็นการรับรองผลประกอบการในอนาคตของธนาคารแต่อย่างใด โดยผลที่เกิดขึ้นจริงในอนาคตนั้น อาจมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญจากข้อมูลที่ปรากฏอยู่ในแบบ 56-1 One Report ประจำปี 2565 ฉบับนี้ ผู้ลงทุนจึงควรพิจารณาและไม่อาจยึดถือเอาข้อความที่มีลักษณะเป็นการคาดการณ์ในอนาคตได้

ดังนั้น ในการตัดสินใจลงทุน ผู้ลงทุนจึงควรใช้ความระมัดระวังและพิจารณาญาณของตนเองในการศึกษาข้อมูลของธนาคารในแบบ 56-1 One Report ประจำปี 2565 ฉบับนี้



35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์: 0-2255-2222 โทรสาร: 0-2255-9391-3
Krungthai Contact Center: 0-2111-1111
🌐 krungthai.com

