

## ส่วนที่ 2

## การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

## 7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

## 7.1 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

ทุนจดทะเบียนจำนวน	2,296,749,381 บาท
แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน	2,296,749,381 หุ้น (มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท)
ทุนชำระแล้วจำนวน	2,265,749,381 บาท
แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน	2,265,749,381 หุ้น (มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท)

## 7.2 ผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	%ของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1	นาย พงษ์ศักดิ์ โล่ห์ทองคำ	983,264,523	43.397%
2	EAGLE MOUNT ASIA EQUITIES LIMITED.	166,752,400	7.360%
3	บริษัท เอสวีไอ จำกัด (มหาชน)	96,133,100	4.243%
4	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	70,750,975	3.123%
5	นาย อนุชา กิจธนามงคลชัย	32,850,000	1.450%
6	N.C.B.TRUST LIMITED-NORGES BANK 1	32,714,900	1.444%
7	นาย วิบูลย์ วัชรสุรงค์	29,159,000	1.287%
8	CITIBANK NOMINEES SINGAPORE PTE LTD- THAI FOCUSED EQUITY FUND LTD	25,973,800	1.146%
9	นาย ประสิทธิ์ รักไทยแสนทวี	22,193,300	0.980%
10	BANK JULIUS BAER & CO. LTD, SINGAPORE	21,630,971	0.955%

## 7.3 การออกหลักทรัพย์อื่น – ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ครั้งที่ 3 (SVI-W3)

เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2557 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2557 ได้มีมติอนุมัติการออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ครั้งที่ 3 (SVI-W3) จำนวน 31 ล้านหน่วยให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัทฯ โดยไม่คิดมูลค่ามีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการตอบแทนกรรมการและพนักงาน และเป็นการสร้างแรงจูงใจให้ปฏิบัติงานกับบริษัทฯ ต่อไป

ต่อมาเมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2558 บริษัทฯ ได้รับอนุญาตให้เสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งใบสำคัญแสดงสิทธินี้สามารถถูกโอนเปลี่ยนมือหรือซื้อขาย โดย

กรรมการและพนักงานสามารถนำไปสำคัญแสดงสิทธิที่ได้รับจัดสรรในแต่ละปีเข้าทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จัดสรรให้ครั้งแรกสามารถเริ่มซื้อขายได้ตั้งแต่วันที่ 8 พฤษภาคม 2558 และครั้งสุดท้ายไม่เกินวันที่ 15 กรกฎาคม 2562 โดยมีรายละเอียดดังนี้

จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ:	31,000,000 หน่วย
จำนวนหุ้นที่รองรับการใช้สิทธิ:	31,000,000 หุ้น
อายุใบสำคัญแสดงสิทธิ:	5 ปี
วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ:	27 มีนาคม 2558
วันที่ครบกำหนด:	26 มีนาคม 2563
ราคาการใช้สิทธิ:	4.44 บาทต่อหุ้น
อัตราการใช้สิทธิซื้อหุ้น:	ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย ต่อ 1 หุ้นสามัญ
ระยะเวลาใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญ:	สามารถใช้สิทธิเพื่อซื้อหุ้นสามัญได้ปีละหนึ่งครั้งแต่ไม่เกินร้อยละ 20 ของจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิทั้งหมดที่ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิแต่ละคนได้รับการจัดสรร หากไม่ได้ใช้สิทธิในปีใดสามารถนำไปใช้สิทธิในปีถัดไปได้ โดยสามารถใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ทุกวันที่ 15 กรกฎาคม รวมระยะเวลา 5 ปี ใช้สิทธิครั้งแรกวันที่ 15 กรกฎาคม 2558 และใช้สิทธิครั้งสุดท้ายวันที่ 15 กรกฎาคม 2562

ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯไม่มีการจัดสรรใบสำคัญสิทธิให้แก่พนักงานเพิ่มเติม รวมจัดสรรแล้วจำนวน 22.7 ล้านหน่วย และบริษัทฯได้บันทึกค่าใช้จ่ายสำหรับโครงการ SVI - W3 เป็นจำนวน 2.7 ล้านบาท (2560: 4.7 ล้านบาท) ซึ่งรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

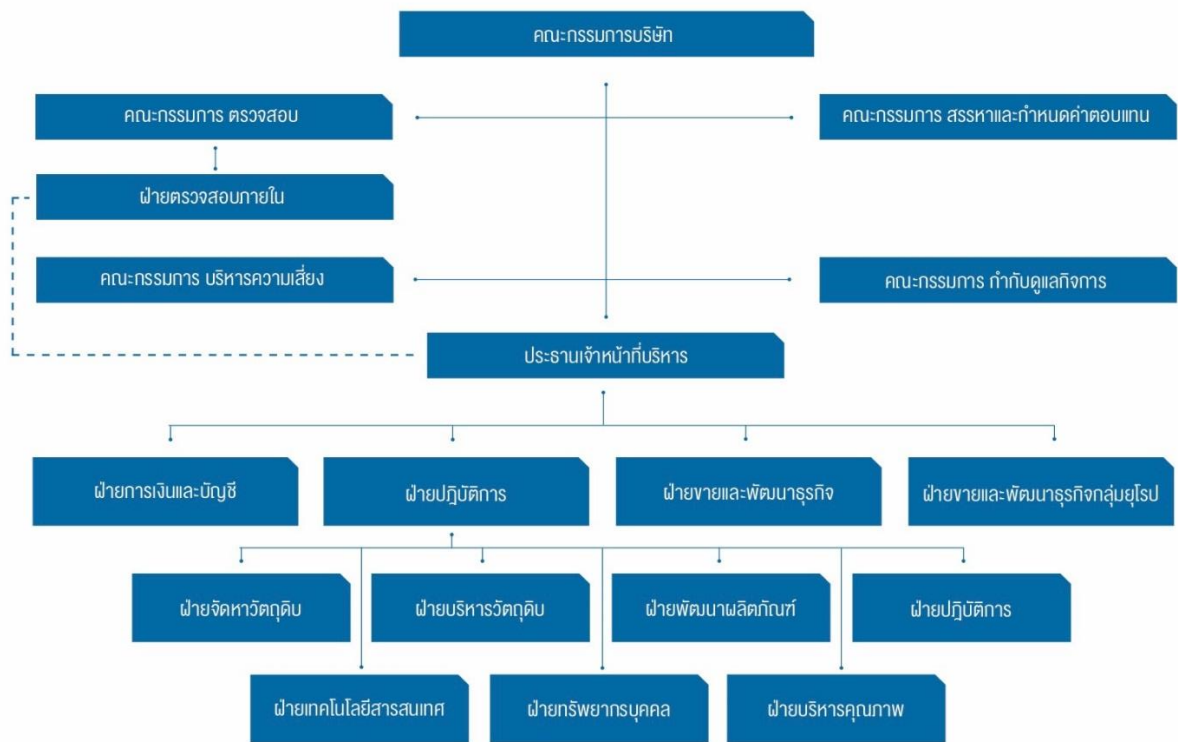
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯมีส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์จำนวน 28.6 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2560: 25.9 ล้านบาท) และมียอดคงเหลือของใบสำคัญแสดงสิทธิที่ยังไม่ได้จัดสรรจำนวน 8.3 ล้านหน่วย (31 ธันวาคม 2560: 8.3 ล้านหน่วย)

#### 7.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิของงบการเงินรวมหลังหักเงินสำรองต่างๆ ทุกประเภท ที่กฎหมายและบริษัทกำหนดไว้ อย่างไรก็ตาม อัตราการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงาน กระแสเงินสด แผนการลงทุน ฐานะการเงิน รวมถึงข้อจำกัดทางกฎหมายและความจำเป็นอื่นๆ ในการบริหารงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยจะนำเสนอผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ การจ่ายเงินปันผลที่ผ่านมาของบริษัทฯ เอสวีไอ จำกัด (มหาชน) 5 ปีย้อนหลังเป็นดังนี้

ปี	จ่ายเงินปันผล (บาทต่อหุ้น)
2557	0.080
2558	ไม่มีการจ่ายเงินปันผล
2559	0.080
2560	0.083
2561	0.110

## 8. โครงสร้างการจัดการ



### 8.1 คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย

#### 8.1.1 คณะกรรมการบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการ 7 ท่านดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	ประธานคณะกรรมการและกรรมการอิสระ
2. นายตรีวิทย์ บุญนา	กรรมการอิสระ
3. นายชัชวาลย์ เจียรนนท์	กรรมการอิสระ
4. นายวีรพันธ์ พูลเกษ	กรรมการ
5. นายพงษ์ศักดิ์ โล่ห์ทองคำ	กรรมการ
6. นางพิศมัย สายบัว	กรรมการ
7. นายวีระยุทธ สัจพันธุ์*	กรรมการอิสระ

โดยมี นายสุภาพ คลี่สุวรรณ ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2561

\*นายวีระยุทธ สัจพันธุ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระตั้งแต่วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561

#### กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัทฯ ประกอบด้วย นายพงษ์ศักดิ์ โล่ห์ทองคำ และนางพิศมัย สายบัว ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

### 8.1.2 คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย กรรมการอิสระที่ไม่เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายตรีชัย บุญนาค*	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์	กรรมการตรวจสอบ
3. นายวีระยุทธ สัจพันธ์**	กรรมการตรวจสอบ

โดยมี นายธนาชัย เพ็ชรนารี ดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

หมายเหตุ : \* นายตรีชัย บุญนาค ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2559 จนถึงปัจจุบัน และเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ทางบัญชีและการเงิน

\*\*นายวีระยุทธ สัจพันธ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบตั้งแต่วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561

### 8.1.3 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการ 4 ท่านดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นายพงษ์ศักดิ์ โล่ห์ทองคำ	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

โดยมี นายสุภาพ คลี่สุวรรณ ปฏิบัติงานแทนตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

### 8.1.4 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่ง คณะกรรมการแต่งตั้งจากผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ จำนวน 7 ท่านดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายพิเชษฐ กนกศิริมา	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นายนิพัทธ์ ตรัยวิเชียร	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นายอพิรักษ์ แสงสี	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นายธนาชัย เพ็ชรนารี	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. นางสาวพรพิพล ธรรมธาดานาวี	กรรมการบริหารความเสี่ยง
6. นายพรพิชิต หังน้อย	กรรมการบริหารความเสี่ยง
7. นางสาววาสนา วงษ์จันนา	กรรมการบริหารความเสี่ยง

โดยมี นายพงษ์ศักดิ์ โล่ห์ทองคำ(กรรมการ) เป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

มีนางสาวปณิดา มณีคุณย์ เป็นเลขานุการของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

### 8.1.5 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการประกอบด้วยกรรมการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งคณะกรรมการแต่งตั้งจากผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ จำนวน 5 ท่านดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายอพิรักษ์ แสงสี	ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
2. นายนิรุต จันทร์แดง	กรรมการกำกับดูแลกิจการ
3. นายนิทัธ ทรัพย์ชัยยา	กรรมการกำกับดูแลกิจการ
4. นางสาวอังคณา ศรศักดิ์กรินทร์	กรรมการกำกับดูแลกิจการ
5. นางสาวสายชล เพ็งแสงทอง	กรรมการกำกับดูแลกิจการ
โดยมี นายตรีชฎ บุญนาค (กรรมการอิสระ) เป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	
มีนางสาวปณิดา มณีคุณุญ เป็นเลขานุการของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	

### 8.2 ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คณะผู้บริหารประกอบด้วยผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายพงษ์ศักดิ์ โล่ห์ทองคำ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นางพิศมัย สายบัว	ประธานฝ่ายการเงิน
3. นายเวิร์น รัชเชลล์ มั่นเดิลล์	ประธานฝ่ายปฏิบัติการ
4. นายพิเชษฐ กนกศิริมา	รองประธานฝ่ายสนับสนุนองค์กร
5. นายสมชาย สิริปัญญาพันธ์	รองประธานฝ่ายปฏิบัติการ

### 8.3 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

#### 8.3.1 ค่าตอบแทนกรรมการ

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2561 ของบริษัทฯ ได้อนุมัติค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2561 โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมประการต่างๆ โดยได้เปรียบเทียบกับค่าตอบแทนเฉลี่ยที่ปฏิบัติอยู่ในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และธุรกิจที่มีขนาดของรายได้และผลประกอบการที่ใกล้เคียงกัน ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ผลการปฏิบัติงานภาระหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการและภาวะการณเศรษฐกิจโดยรวม เห็นสมควรเสนอค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2561 ต่อที่ประชุม เพื่อพิจารณานุมัติ เป็นจำนวนเงินไม่เกิน 9,000,000 บาท (เก้าล้านบาทถ้วน) เท่ากับปี 2560 ซึ่งได้อนุมัติโดยมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2560

โดยอัตราค่าเบี้ยประชุม และค่าตอบแทนกรรมการ ในปี 2561 มีรายละเอียด ดังนี้

	ค่าเบี้ยประชุม (รายครั้ง)	ค่าตอบแทน (รายไตรมาส)	ค่าบำเหน็จกรรมการ (รายปี)	ใบสำคัญแสดงสิทธิ SVI-W3 (รายปี)
--	------------------------------	--------------------------	------------------------------	------------------------------------

- ประธานกรรมการ 30,000 บาทต่อคน
- กรรมการ 20,000 บาทต่อคน

#### ค่าตอบแทนกรรมการ

- ประธานกรรมการ 150,000 บาทต่อคน 350,000 บาทต่อคน 192,280 บาทต่อคน
- กรรมการ 100,000 บาทต่อคน 300,000 บาทต่อคน 192,280 บาทต่อคน

ทั้งนี้ กรรมการจะเป็นผู้รับผิดชอบในส่วนภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายที่เกิดขึ้น

ค่าตอบแทนกรรมการชุดย่อย โดยกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ให้เป็นคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ได้รับค่าตอบแทน เป็นค่าเบี้ยประชุม ดังนี้

	ค่าตอบแทนรายไตรมาส	ค่าเบี้ยประชุม (รายครั้ง)
--	--------------------	------------------------------

#### คณะกรรมการตรวจสอบ

- ประธาน 50,000 บาท 30,000 บาทต่อคน
- กรรมการ 50,000 บาท 20,000 บาทต่อคน

#### คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

- ประธาน ไม่มี 30,000 บาทต่อคน
- กรรมการ ไม่มี 20,000 บาทต่อคน

ทั้งนี้ กรรมการจะเป็นผู้รับผิดชอบในส่วนภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายที่เกิดขึ้น

สำหรับปี 2561 คณะกรรมการบริษัทได้รับคำตอบแทนรวมทั้งสิ้น เท่ากับ 7,163,230 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

กรรมการ	บำเหน็จ กรรมการ ปี 2560 จ่ายในปี 2561	คำตอบแทน รายไตรมาส	เบี้ยประชุมในปี 2561				โบนัส สำคัญ แสดงสิทธิ SVI-W3	รวม
			กรรมการ บริษัท ประชุม 4 ครั้ง	กรรมการ ตรวจสอบ ประชุม 4 ครั้ง	กรรมการ สรรหา และ กำหนด คำตอบแทน ประชุม 2 ครั้ง	ประชุม สามัญผู้ ถือหุ้น		
นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	233,333	600,000	120,000	-	60,000	30,000	-	1,043,333
ดร. สุวรรณ วลัยเสถียร*	250,640	-	-	-	-	-	-	250,640
นายตรีวิทย์ บุญนาค	300,000	600,000	80,000	120,000	-	20,000	192,280	1,312,280
นายวีรพันธ์ พูลเกษ	300,000	400,000	80,000	-	-	20,000	192,280	992,280
นายพงษ์ศักดิ์ โลหิตทองคำ	300,000	400,000	80,000	-	40,000	20,000	192,280	1,032,280
นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์	300,000	600,000	40,000	20,000	40,000	20,000	192,280	1,212,280
นางพิศมัย สายบัว	230,137	400,000	80,000	-	-	20,000	-	730,137
นายวีระยุทธ สัจจพันธุ์**	-	450,000	60,000	60,000	-	20,000	-	590,000
<b>รวม</b>	<b>1,914,110</b>	<b>3,450,000</b>	<b>540,000</b>	<b>200,000</b>	<b>140,000</b>	<b>150,000</b>	<b>769,120</b>	<b>7,163,230</b>

หมายเหตุ : \*ดร. สุวรรณ วลัยเสถียร ได้ลาออกจากเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2560

\*\* นายวีระยุทธ สัจจพันธุ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระตั้งแต่วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561

### 8.3.2 ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ในปี 2561 คณะผู้บริหารได้รับคำตอบแทนรวมทั้งสิ้นเท่ากับ 24,142,955 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

คำตอบแทน	ปี 2561	
	จำนวนผู้บริหาร	จำนวนเงิน (บาท)
เงินเดือน โบนัส และสวัสดิการ	5	23,220,199
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	5	922,756
<b>รวม</b>	<b>5</b>	<b>24,142,955</b>

หมายเหตุ : \* จำนวนผู้บริหารที่แสดงในตาราง เป็นจำนวนผู้บริหาร ที่รายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารเท่านั้น

### 8.3.3 ค่าตอบแทนอื่น

#### กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพชื่อ “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพสินสภาพร” ซึ่งจดทะเบียนแล้ว โดยมี บลจ. บัวหลวง เป็นผู้จัดการกองทุน ซึ่งพนักงานและผู้บริหารทุกคนสามารถสมัครเป็นสมาชิกได้ โดยสมาชิกจะจ่ายเงินสะสมเข้า



กองทุนโดยให้นายจ้างหักจากค่าจ้างแล้วนำส่งเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 3-15 ของค่าจ้าง และนายจ้างมีหน้าที่จะจ่ายเงินสมทบให้แก่กองทุน ในวันเดียวกับที่สมาชิกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุน ในอัตราร้อยละของค่าจ้าง ดังต่อไปนี้

จำนวนปีที่สมาชิกกองทุน	อัตราเงินสมทบของนายจ้าง (ร้อยละ)
น้อยกว่า 2 ปี	3
ครบ 2 ปี แต่น้อยกว่า 5 ปี	4
ครบ 5 ปี ขึ้นไป	5

### การถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร

การถือครองหุ้นและใบสำคัญแสดงสิทธิของกรรมการและผู้บริหาร รายละเอียดตามตารางข้างล่างนี้ ได้รวมการถือครองหุ้นและใบสำคัญแสดงสิทธิของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย โดยคำนวณสัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ) ในปี 2560 จากจำนวนหุ้นสามัญทั้งหมด 2,265,749,381 หุ้น และในปี 2561 จากจำนวนหุ้นสามัญทั้งหมด 2,265,749,381 หุ้น และใบสำคัญแสดงสิทธิ จำนวน 31,000,000 หน่วย

	หุ้นสามัญ (หุ้น)				ใบสำคัญแสดงสิทธิ**
	31 ธันวาคม 2560	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	31 ธันวาคม 2561	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	31 ธันวาคม 2561
<b>กรรมการ</b>					
1. นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	-	-	-	-	-
2. นายตรีวิทย์ บุญนาค และนางอาทิตย์วรรณ บุญนาค (คู่สมรส)	4,014,500	0.177	3,914,200	0.173	300,000
3. นายวีรพันธ์ พูลเกษ และนางทิพย์วัลย์ พูลเกษ (คู่สมรส)	640,000	0.028	640,000	0.028	-
4. นายพงษ์ศักดิ์ โล่ห์ทองคำ	-	-	-	-	800,000
5. นายชัยวัฒน์ เจริญนนท์	-	-	-	-	37,800
6. นางพิศมัย สายบัว	983,264,523	43.397	983,264,523	43.397	800,000
	-	-	-	-	800,000
	-	-	80,000	0.004	-
<b>ผู้บริหาร</b>					
1. นายเวริน รัชเชลล์ มั่นเดิลล์	450,000	0.020	600,000	0.026	50,900
2. นายพิเชษฐ กนกศิริมา	1,069,642	0.047	1,093,142	0.048	-
3. นายสมชาย สิริปัญญานนท์	-	-	15,000	0.000	39,500
<b>รวม</b>	<b>989,438,665</b>	<b>43.669</b>	<b>989,606,865</b>	<b>43.677</b>	<b>2,828,200</b>

\* ผู้บริหารที่แสดงในตารางเป็นผู้บริหารที่รายงานโดยตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารเท่านั้น

\*\*เฉพาะส่วนที่ปลดล็อกจนถึงปี 2561 เท่านั้น

#### 8.4 บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีพนักงานทั้งหมด 3,308 คน\* ซึ่งแยกตามสายงานได้ดังนี้

สายงาน	จำนวนคน 31 ธันวาคม 2561
1. สำนักงานประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO Office)	2
2. ฝ่ายบริหารวัตถุดิบ (Material Management)	98
3. ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ (Business Development)	76
4. ฝ่ายจัดหาวัตถุดิบ (Sourcing)	21
5. ฝ่ายการผลิต (Manufacturing)	2,212
6. ฝ่ายแนะนำผลิตภัณฑ์ใหม่ (NPI)	59
7. ฝ่ายวิศวกรรม (Engineering)	329
8. ฝ่ายควบคุมคุณภาพ (Quality Assurance)	168
9. ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ (Human Resources)	45
10. ฝ่ายบัญชีและการเงิน (Accounting & Finance)	43
11. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (MIS)	15
12. ฝ่ายสนับสนุนการผลิต (Operation support, Facility /IE)	240
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>3,308*</b>

\* จำนวนพนักงานดังกล่าว ยังไม่รวมพนักงานที่บริษัทย่อย จำนวน 980 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)

#### การเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานในอดีต

จำนวนคน ณ วันที่	จำนวนคน	เพิ่ม / (ลด)	ร้อยละ
31 ธันวาคม 2557	2,420	(289)	(10.67)
31 ธันวาคม 2558	2,413	(7)	(0.29)
31 ธันวาคม 2559	2,853	440	18.23
31 ธันวาคม 2560	2,973	120	4.21
31 ธันวาคม 2561	3,308	335	11.27

### ผลตอบแทนรวมของพนักงาน

ผลตอบแทนรวมของพนักงานบริษัทฯ ในปี 2561 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : บาท

ลักษณะผลตอบแทน	พนักงาน รายเดือน	ปี 2561	
		พนักงาน รายวัน	รวม
จำนวนพนักงาน (คน)	791	2,517	3,308
เงินเดือน (บาท)	356,541,458.88	221,729,273.40	578,270,732.28
โบนัส และอื่นๆ (บาท)	92,988,272.54	213,816,734.68	306,805,007.22
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (บาท)	9,872,229.00	2,334,172.00	12,206,401.00
<b>รวม (บาท)</b>	<b>459,401,960.42</b>	<b>437,880,180.08</b>	<b>897,282,140.50</b>

### นโยบายการพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้บุคลากรทุกระดับ มีความรู้ ความสามารถ สูง มีศักยภาพ ทักษะ และมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการสร้างผลตอบแทนทางธุรกิจในระยะยาวอย่างยั่งยืน โดยสนับสนุนให้มี แผนการพัฒนาพนักงานรายบุคคล เพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะในการทำงานตามความต้องการและความจำเป็นของ ตำแหน่งงานต่างๆ อย่างต่อเนื่องเป็นระบบ การแนะนำให้พนักงานได้เข้าใจในวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัฒนธรรมองค์กร เป้าหมาย ตลอดจนการฝึกอบรมให้ความรู้ขั้นพื้นฐานในการปฏิบัติงาน การฝึกอบรมตามสายงาน การฝึกอบรมข้ามสาย งาน การฝึกอบรมเพื่อทบทวนความรู้ พร้อมทั้งมีการติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

การฝึกอบรมพนักงานของบริษัทฯ จะประกอบไปด้วยหลักสูตรพัฒนาพนักงานในแต่ละระดับในหลายรูปแบบ ตามความเหมาะสม อาทิ การเรียนรู้ในงาน การเรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญ หรือการแบ่งปันและการเรียนรู้ร่วม เพื่อให้มั่นใจว่า พนักงานของบริษัทฯ มีความรู้ความสามารถและทักษะในการบริหารจัดการหรือการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความพึงพอใจของลูกค้า ในเรื่องความเป็นเลิศทางด้านคุณภาพ การบริการที่ดี สะดวก และรวดเร็วตลอดไป และพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ในอนาคต

ในส่วนของการจัดฝึกอบรม เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถแก่พนักงานทุกระดับนั้น บริษัทฯ จะจัดให้มีการ สสำรวจความต้องการฝึกอบรม (Training Need) เพื่อให้ทราบและเข้าใจถึงความต้องการและจำเป็นที่พนักงานต้องมีการ พัฒนาอย่างแท้จริง โดยพิจารณาในส่วนของความรู้ และทักษะ (Competency) พื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน ของพนักงานในแต่ละตำแหน่ง เพื่อนำมากำหนดเป็นแผนปฏิบัติการในการช่วยเสริมสร้างให้พนักงานมีความสามารถในการ

ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสนองตอบต่อความต้องการของลูกค้าได้ทันเวลาที่ โดยในการพัฒนาพนักงาน ประกอบด้วย

1. **การปฐมนิเทศพนักงาน:** เพื่อให้พนักงานได้รู้และเข้าใจ ในข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ที่จำเป็นของบริษัทฯ อาทิเช่น ลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ วิสัยทัศน์ และพันธกิจของบริษัทฯ ข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน ตลอดจนผลประโยชน์ต่างๆ ซึ่งการปฐมนิเทศพนักงานใหม่นี้ก็เพื่อสร้างความคุ้นเคยให้เกิดขึ้นกับพนักงานใหม่ให้สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมการทำงานใหม่ได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้นด้วย ทั้งนี้ในปี 2561 มีพนักงานเข้ารับการปฐมนิเทศ จำนวน 2,001 คน คิดเป็น 8,004 ชั่วโมง
2. **การฝึกอบรมหัวข้อพื้นฐาน (Basic Training):** เพื่อให้พนักงานมีความรู้ และทักษะขั้นพื้นฐานที่จำเป็นต่อการทำงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังทำการติดตาม และประเมินผลการทำงานของพนักงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผลการปฏิบัติงานของพนักงานนั้นเป็นไปตามมาตรฐานความคาดหวังทั้งของบริษัทฯ และของลูกค้า โดยได้จัดการฝึกอบรมซ้ำ (Retraining) สำหรับพนักงานที่อาจมีผลงานไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่บริษัทฯ กำหนดไว้ ทั้งนี้ในปี 2561 มีพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมหัวข้อพื้นฐาน จำนวน 2,001 คนคิดเป็น 36,018 ชั่วโมง
3. **การฝึกอบรมโดยการปฏิบัติงานจริง (On the Job Training):** สำหรับพนักงานฝ่ายผลิต และพนักงานตรวจสอบคุณภาพผลิตภัณฑ์ เป็นโปรแกรมเพื่อการฝึกอบรมที่หน้างานจริง และฝึกปฏิบัติงานจริง พร้อมมีการติดตามอย่างใกล้ชิดโดยหัวหน้างานโดยตรง สำหรับพนักงานที่ทำงานในสายการผลิต และพนักงานตรวจสอบคุณภาพผลิตภัณฑ์ ก่อนที่จะให้การรับรองเพื่อเข้าปฏิบัติงาน ทั้งนี้ในปี 2561 มีพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมตามสายงาน จำนวน 1,759 คน คิดเป็น 320,138 ชั่วโมง
4. **การฝึกอบรมตามสายงาน (Qualification Training):** เป็นการฝึกอบรมเพื่อช่วยให้พนักงานสามารถทำงานที่บริษัทฯ คาดหวังไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ในปี 2561 มีพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมตามสายงาน จำนวน 1,494 คน คิดเป็น 4,482 ชั่วโมง
5. **การฝึกอบรมข้ามสายงาน (Cross Training):** เป็นการฝึกอบรมเพื่อให้พนักงานมีความรู้เพิ่มเติม นอกเหนือจากความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานโดยตรงของพนักงาน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานของพนักงาน และเพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบใหม่ที่อาจได้รับมอบหมายในอนาคต หรือสามารถปฏิบัติหน้าที่แทนเพื่อนร่วมงานได้ อีกทั้งส่งเสริมให้พนักงานมีความรับผิดชอบมากขึ้นเพื่อรองรับการทำงานในตำแหน่งที่สูงขึ้นด้วย ซึ่งจะทำให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ในปี 2561 มีพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมข้ามสายงาน จำนวน 966 คนคิดเป็น 20,086 ชั่วโมง
6. **การฝึกอบรมเพื่อทบทวนความรู้ (Recertification Training):** เป็นการฝึกอบรมเพื่อทบทวนให้พนักงานเพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานยังสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานของงาน หรือเพื่อให้ความรู้แก่พนักงานในกรณีนี้

อาจมีการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีหรือความรู้ ด้านอื่นๆ โดยพนักงานในสายการผลิตจะต้องมีการ ทบทวน ความรู้อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ในปี 2561 มีพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อทบทวนความรู้ จำนวน 3,003 คน คิดเป็น 9,009 ชั่วโมง

7. การฝึกอบรมสำหรับผู้บริหาร: เป็นการอบรมเพื่อให้ความรู้แก่พนักงานในระดับหัวหน้างานขึ้นไป จนถึงระดับ ผู้บริหารทั้งความรู้ที่เกี่ยวข้อง กับงานและความรู้ในเชิงการบริหารคน เพื่อให้สามารถบริหารจัดการหน่วยงานใน ความรับผิดชอบให้สามารถบรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ โดยรวมได้ นอกจากนี้ในปี 2561 บริษัทฯได้จัดให้มีการ ฝึกอบรมพนักงานในกลุ่มต่างๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานของพนักงาน ตลอดจนเพิ่มขีดความสามารถใน การแข่งขันทางธุรกิจของบริษัทฯ ดังนี้

- การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานภายในบริษัทฯ จำนวน 35 หลักสูตร จำนวนผู้เข้าฝึกอบรม 1,731 คน รวม 17,070 ชั่วโมง
- การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานภายนอกบริษัทฯ จำนวน 20 หลักสูตร จำนวนผู้เข้าอบรม จำนวน 44 คน รวม 316 ชั่วโมง

ทั้งนี้ ในปี 2561 มีชั่วโมงการฝึกอบรมของพนักงานดังนี้

- พนักงานประจำ จำนวน 841 คน มีการฝึกอบรมรวม 17,386 ชั่วโมง คิดเป็น 20 ชั่วโมงต่อคน
- พนักงานฝ่ายผลิต จำนวน 2,340 คน มีการฝึกอบรมรวม 393,095 ชั่วโมง คิดเป็น 167 ชั่วโมงต่อคน

## 9. การกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัท ยึดมั่นและให้ความสำคัญเป็นอย่างมากกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บรรษัทภิบาลเกิดขึ้นทั่วองค์กร ตั้งแต่ระดับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท อันเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มมูลค่าและผลตอบแทนสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัท ในระยะยาว โดยคณะกรรมการของบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการขึ้น เพื่อให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดแนวทางปฏิบัติและมาตรการการติดตามเพื่อให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และปรับปรุงนโยบายให้มีความเหมาะสมสอดคล้องตามแนวทางกำกับดูแลกิจการที่ดีทั้งในและต่างประเทศเพื่อก้าวไปสู่มาตรฐานสากล

ทั้งนี้ ในปี 2561 คณะกรรมการบริษัท ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการตามแนวปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ ASEAN CG Scorecard ดังนี้

1. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ ASEAN CG SCORE
2. ได้รับการประเมิน จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Reporting : CGR) ให้เป็น 1 ใน 142 บริษัทจดทะเบียนที่มีระดับการกำกับดูแลกิจการ “ดีเลิศ” (Excellent CG Scoring) ในปี 2561 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ติดต่อกันเป็นปีที่ 3 และเมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของบริษัทที่ทำการสำรวจทั้งหมด 657 บริษัท ทั้งภาพรวมและรายหมวด พบว่าสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยของบริษัท ที่ทำการสำรวจทั้งหมด (กลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม) และได้รับการประเมินคุณภาพการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปีก็ได้รับผลการประเมิน 4 ดาว 9 ปีติดต่อกัน ตั้งแต่ปี 2553 ถึงปี 2561

บริษัท มุ่งหวังที่จะปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อให้ความขัดแย้งทางด้านผลประโยชน์ของผู้ที่มีส่วนได้เสียมีน้อยที่สุด โดยใช้กระบวนการทำงาน วิธีการทำงาน นโยบาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ระเบียบประเพณี เข้ามาช่วยในการควบคุม องค์กรประกอบที่สำคัญต่อความสำเร็จของการกำกับดูแลกิจการที่ดีคือความรับผิดชอบของคนในองค์กร

นอกเหนือจากที่บริษัท ใช้หลักบรรษัทภิบาล โดยกำหนดนโยบายให้สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์ฯ แล้ว บริษัทฯ ยังยึดถือและปฏิบัติตามค่านิยมหลัก (Core value) ของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งประกอบด้วยหลักคุณค่า 6 ประการดังนี้

Mutual Support	สนับสนุนซึ่งกันและกัน โดยเน้นเป้าหมายรวมขององค์กรเป็นสำคัญ
Respect	เคารพให้เกียรติ และรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน
Accountability	รับผิดชอบต่อการกระทำที่เกี่ยวข้องกับทั้งเป้าหมายส่วนตน และเป้าหมายส่วนรวม
Commitment	มุ่งมั่นที่จะทำอย่างเต็มความสามารถความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะกระทำจนสุดความสามารถ
Trust	ไว้วางใจซึ่งกันและกันความเชื่อถือได้ ไว้วางใจได้ ที่เกิดจากการกระทำอย่างถูกต้อง
Transparency	มีความโปร่งใสในการบริหารงาน ที่สามารถตรวจสอบได้ความโปร่งใส

ทั้งนี้บริษัทฯ ได้สื่อสารค่านิยมหลักนี้ไปยังพนักงานทุกระดับในองค์กรผ่านสื่อต่างๆ ของบริษัทฯ และมีการจัดกิจกรรมภายในเพื่อส่งเสริมความเข้าใจ และแนวทางปฏิบัติ เพื่อให้ทุกคนได้รับรู้ เข้าใจ และยึดถือเป็นแนวทางในการทำงานร่วมกัน อันจะนำมาซึ่งประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ การบริหารจัดการที่ดี และความสำเร็จของบริษัทฯ

### นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการมีเจตนารมณ์ที่จะส่งเสริมให้บริษัทฯ เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการ และการบริหารจัดการที่ดี โดยมุ่งเน้นการสร้างประโยชน์ให้แก่ผู้ถือหุ้น และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส มีคุณธรรม จึงได้กำหนดนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยบริษัทฯ เชื่อมั่นว่าระบบการบริหารจัดการที่ดี การมีคณะกรรมการและผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ การบริหารงานด้วยความโปร่งใส การเคารพในสิทธิความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และมีความรับผิดชอบต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย จะเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมให้กิจการเติบโต และพัฒนาอย่างยั่งยืน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยครอบคลุมเนื้อหา 5 หมวด อันได้แก่ หมวดสิทธิของผู้ถือหุ้น หมวดการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน หมวดบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย หมวดการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และหมวดความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ โดยมีเนื้อหาดังนี้

### หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีนโยบายในการคำนึงถึงสิทธิผู้ถือหุ้นโดยส่งเสริมการใช้สิทธิและไม่ละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น รวมถึงการได้รับข่าวสารสารสนเทศที่เพียงพอ ทันเวลา ในรูปแบบที่เหมาะสมต่อการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียง และละเว้นการกระทำที่อาจจำกัดโอกาสดังกล่าว ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในการดูแลรักษาผลประโยชน์ของตน โดยการซักถาม แสดงความเห็น ให้ข้อเสนอแนะและออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกคนอย่างเท่าเทียม ให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิร่วมตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญต่างๆ ที่จะมีผลกระทบต่อบริษัทฯ เช่น การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การเสนอชื่อบุคคลเพื่อเป็นกรรมการอิสระ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี การจัดสรรเงินปันผล การลดทุนหรือเพิ่มทุน การกำหนดหรือการแก้ไขข้อบังคับ หนังสือบริคณห์สนธิ อนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ และการอนุมัติรายการพิเศษ พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงอย่างเต็มที่ โดยจัดประชุมในวันทำการ เลือกสถานที่ที่มีการคมนาคมสะดวก พร้อมจัดรถรับส่งไว้บริการผู้ถือหุ้นและกองทุน รวมถึงจัดให้มีบุคลากรและเทคโนโลยีอย่างเพียงพอ สำหรับการตรวจสอบเอกสาร และจัดให้มีอาคารสแตมป์สำหรับผู้ถือหุ้นที่รับมอบฉันทะเป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯ มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ดังนี้

- ก. บริษัทฯ ได้จัดทำหนังสือเอกสารเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยระบุสถานที่ วัน เวลา ระเบียบวาระการประชุมและเรื่องที่จะเสนอต่อที่ประชุมพร้อมด้วยรายละเอียดตามสมควร โดยระบุชัดเจนว่าเป็นเรื่องที่จะเสนอเพื่อทราบ หรือเพื่อพิจารณา แล้วแต่กรณี รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการในเรื่องดังกล่าว ในกรณีที่มีการเพิ่มวาระการประชุมจะมีการแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบ

- ข. เอกสารเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นจะถูกส่งให้ผู้ถือหุ้นทุกรายและนายทะเบียนทราบ ไม่น้อยกว่า 21 วันก่อนวันประชุม และได้เผยแพร่ข้อมูลประกอบวาระการประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้าไว้ในเว็บไซต์ก่อนจัดส่งเอกสาร
- ค. บริษัทฯ จะประกาศผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้า เสนอวาระการประชุมได้ล่วงหน้า และ/หรือ เสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ ได้ล่วงหน้าผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ระบุหลักเกณฑ์และขั้นตอนไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ([www.svi-hq.com](http://www.svi-hq.com))
- ง. ผู้ถือหุ้นจะได้รับข้อมูลข่าวสารเพื่อการตัดสินใจในการลงมติอย่างเพียงพอ ถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส เปิดเผยทันเวลา และสามารถตรวจสอบได้ โดยได้เผยแพร่ข้อมูลประกอบวาระการประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้าไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ([www.svi-hq.com](http://www.svi-hq.com)) ไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น
- จ. เปิดเผยแพร่สารสนเทศจนทราบถึงผลการลงคะแนนแต่ละวาระในการประชุมผู้ถือหุ้นในวันทำการถัดไปบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ([www.svi-hq.com](http://www.svi-hq.com))
- ฉ. เผยแพร่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมบันทึกประเด็นซักถามและข้อเสนอแนะที่สำคัญไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายใน 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น

### โดยในปี 2561 บริษัทฯ ได้ดำเนินการในเรื่องต่อไปนี้

1. เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปีและเสนอชื่อบุคคลเข้ารับเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้า ระหว่างวันที่ 12 กันยายน ถึงวันที่ 29 เดือนธันวาคม 2560 โดยแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ พร้อมระบุหลักเกณฑ์และขั้นตอนไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ([www.svi-hq.com](http://www.svi-hq.com))
2. จัดทำหนังสือเชิญประชุมและข้อมูลประกอบวาระการประชุมเผยแพร่ไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ ([www.svi-hq.com](http://www.svi-hq.com)) ตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม 2561 (หรือล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นประมาณ 32 วัน) ผู้ถือหุ้นที่มีข้อสงสัยในเรื่องใดก็สามารถส่งคำถามถึงกรรมการได้ล่วงหน้าก่อนวันประชุม ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ
3. บริษัทฯ จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2561 โดยมีคณะกรรมการบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมจำนวน 7 ท่าน โดยมีประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานฝ่ายการเงิน และผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมด้วยและมีการดำเนินการภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด ซึ่งในการประชุมผู้ถือหุ้น ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกคนอย่างเท่าเทียม ในการซักถาม แสดงความเห็น ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะต่างๆ เกี่ยวกับการดำเนินงานของกิจการ
4. บริษัทฯ ได้เผยแพร่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งบันทึกประเด็นซักถามและข้อเสนอแนะที่สำคัญอย่างครบถ้วน ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 11 พฤษภาคม 2561
5. แจ้งวิธีการลงคะแนนและนับคะแนนก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นและใช้บัตรลงคะแนนเสียง
6. นำเสนอคำตอบแทนกรรมการทุกรูปแบบ ได้แก่ คำตอบแทนประจำ เบี้ยประชุม โบนัส และสิทธิประโยชน์อื่น ให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี
7. นำเสนอนโยบาย และหลักเกณฑ์การให้คำตอบแทนที่ชัดเจนเกี่ยวกับการกำหนดคำตอบแทนกรรมการแต่ละตำแหน่ง ให้ผู้ถือหุ้นทราบ



8. บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยเสนอชื่อกรรมการให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนที่ละคน
9. ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง บริษัทฯ จัดให้มีผู้ตรวจสอบอิสระที่ไม่มีส่วนได้เสียกับบริษัทฯ ทำหน้าที่ตรวจสอบเอกสารผู้ถือหุ้น นามบัตรประชุม นามบัตรลงคะแนนเสียง ตรวจสอบผลของมติ และผลของการลงคะแนนเสียง เพื่อให้การประชุมเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย และข้อบังคับของบริษัทฯ
10. บริษัทฯ ไม่ได้เพิ่มวาระการประชุม หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญ โดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุม ซึ่งรายละเอียดได้มีการบันทึกไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
11. บริษัทฯ ได้อำนวยความสะดวกและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกรายเข้าร่วมประชุม โดยจัดสถานที่ประชุมที่สามารถเดินทางได้สะดวก และบริการรถรับ-ส่งใกล้สถานีรถไฟฟ้า เป็นต้น

## หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อผู้ถือหุ้นทุกรายทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่และผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยได้ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มและปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม เพื่อสร้างความมั่นใจในการลงทุนกับบริษัทฯ บริษัทฯ มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดประชุมผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. บริษัทฯ จะแจ้งข่าวการกำหนดการประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมวาระการประชุม โดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Set Portal) ต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ และเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมเอกสารประกอบผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ อย่างน้อย 30 วันก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น โดยจัดทำทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
2. ในการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมและออกเสียงลงมติแทนกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองได้ โดยแสดงรายละเอียดเงื่อนไขการมอบฉันทะในการเข้าร่วมประชุมไว้ในเอกสารเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
3. ในการประชุมมีการจัดสรรเวลาอย่างเพียงพอ พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็น และตั้งคำถามในที่ประชุมโดยกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องจะเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อตอบคำถามในที่ประชุม
4. บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการแต่งตั้งกรรมการเป็นรายคน
5. บันทึกประเด็นซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้
6. บริษัทฯ มีนโยบายดูแลให้กรรมการที่มีส่วนได้เสียอย่างมีนัยสำคัญในลักษณะที่อาจทำให้กรรมการรายดังกล่าวไม่สามารถให้ความเห็นได้อย่างอิสระ กรรมการรายดังกล่าวจะต้องงดเว้นจากการมีส่วนร่วมในการประชุมพิจารณาว่าวาระนั้น

บริษัทฯ มีมาตรการป้องกันกรณีการใช้ประโยชน์จากข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่นของกรรมการและผู้บริหาร โดยหากกรรมการและผู้บริหารได้รับทราบข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญ อันจะมีผลต่อการ

เปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ กรรมการและผู้บริหารจะต้องระงับการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท ในช่วงระยะเวลาที่เหมาะสม ก่อนที่ข้อมูลภายในดังกล่าวจะเปิดเผยต่อสาธารณชน และจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระนั้นต่อบุคคลอื่น นอกจากนี้ บริษัท ได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท ตามแบบฟอร์มที่กำหนด และจัดส่งรายงานนี้ให้แก่บริษัท ในวันทำการถัดจากวันที่เกิดรายการซื้อขาย ทั้งนี้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่ต้องรายงานการซื้อขายต่อตลาดหลักทรัพย์ด้วยตนเอง หรือให้ทางบริษัท ดำเนินการให้ ในกรณีที่มีข่าวสารใดๆ ทั้งที่เป็นจริงและไม่เป็นจริงรั่วไหลออกสู่สาธารณชน บริษัท จะชี้แจงต่อผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนผ่านทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในทันที ทั้งนี้เพื่อไม่ให้เกิดความไม่เป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป บริษัท ได้เปิดเผยนโยบายการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลภายในในรายงานประจำปี

### โดยในปี 2561 บริษัท ได้ดำเนินการในเรื่องต่อไปนี้

1. เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้า ระหว่างวันที่ 12 กันยายน ถึงวันที่ 29 เดือนธันวาคม 2560 โดยแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ พร้อมระบุหลักเกณฑ์และขั้นตอนไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ([www.svi-hq.com](http://www.svi-hq.com))
2. บริษัท ได้กำหนดข้อปฏิบัติสำหรับการประชุมผู้ถือหุ้นในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทั้งที่มาด้วยตนเอง และ/หรือผู้รับมอบฉันทะ สามารถจัดเตรียมเอกสาร/หลักฐานการเข้าประชุมได้อย่างถูกต้อง และไม่เกิดปัญหาในการเข้าร่วมประชุม
3. ให้สิทธิออกเสียงแก่ผู้ถือหุ้นตามจำนวนหุ้นที่ถืออย่างเท่าเทียมกัน
4. บริษัท ได้แนบหนังสือมอบฉันทะแบบ ข. ซึ่งเป็นแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้เองในแต่ละวาระไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง สามารถมอบอำนาจให้กรรมการอิสระหรือบุคคลอื่น เข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน
5. บริษัท จัดการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งหมด 1 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ในวันที่ 27 เมษายน 2561 โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมครบทั้ง 7 คน และได้มอบให้บริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นนายทะเบียนหุ้นของบริษัท ดำเนินการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษล่วงหน้าเป็นเวลา 40 วัน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้ศึกษาข้อมูลก่อนวันประชุม
6. บริษัท ได้ปรับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับเอกสารแสดงตนของผู้ถือหุ้น ตามสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ฉบับที่ กตล.พษ.(ว) 4/2559 เรื่องการชักชวนแนวปฏิบัติก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีโดยในเรื่องเอกสารหรือหลักฐานที่ต้องนำมาแสดงในการเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น กรณีการมอบฉันทะ บริษัท ไม่มีการกำหนดให้ต้องใช้บัตรประชาชนตัวจริง หรือหนังสือเดินทางตัวจริงของผู้มอบฉันทะในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (ภายใต้ข้อปฏิบัติสำหรับการประชุมผู้ถือหุ้น ของหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี)
7. คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารต้องแจ้งให้บริษัท ทราบอย่างน้อย 1 วันล่วงหน้าก่อนทำการซื้อขายหลักทรัพย์ (รายละเอียดในคู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ) ผ่านเลขานุการบริษัท และรายงานให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ทราบรายไตรมาส

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดให้พนักงานทุกคนจะต้องปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เท่านั้น การกระทำและการตัดสินใจใดๆ จะต้องปราศจากอิทธิพลของความต้องการส่วนตัว ครอบครัว ญาติพี่น้อง หรือบุคคลอื่นที่รู้จักส่วนตัวเป็นการเฉพาะ โดยให้ปฏิบัติตามระเบียบวิธีของบริษัทฯ ด้วยมาตรฐานเดียวกัน บริษัทฯ มีมาตรการป้องกันการใช้ประโยชน์จากข้อมูลภายใน โดยกำหนดให้พนักงานทุกระดับของบริษัทฯ ต้องไม่นำข้อมูลภายในไปใช้ในทางหนึ่งทางใดอันนำไปสู่การแสวงหาผลประโยชน์ เพื่อตนเองหรือครอบครัว หรือพวกพ้องในทางมิชอบ และรักษาข้อมูลและเอกสารที่ไม่พึงเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก ตัวอย่างเช่น การให้ข้อมูลกิจกรรมการดำเนินงาน หรือแผนการในอนาคตของบริษัทฯ เป็นต้น

### หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงสิทธิและบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ โดยได้กำหนดไว้เป็นส่วนหนึ่งในจรรยาบรรณธุรกิจและเผยแพร่ผ่านสื่อต่างๆ เช่น เว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับรู้และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ในปี 2561 บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มไว้อย่างชัดเจน รวมถึงการให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

#### การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ

##### ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่และผู้ถือหุ้นรายย่อย และกำหนดเป้าหมายในการตอบสนองความต้องการของผู้ถือหุ้น โดยมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจให้มีผลการดำเนินงานที่ดี มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนและมีศักยภาพในการแข่งขัน ทั้งนี้บริษัทฯ ยังคำนึงถึงความเสี่ยงต่างๆ เพื่อให้เกิดมูลค่าสูงสุดในระยะยาวสำหรับผู้ถือหุ้น บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญต่างๆ ด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม และดำเนินการทุกวิถีทางที่จะปกป้องทรัพย์สินและรักษาชื่อเสียงของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมของผู้ถือหุ้นเป็นอย่างมาก โดยบริษัทฯ ได้จัดให้ผู้ถือหุ้นที่มีความสนใจเข้าเยี่ยมชมกิจการของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับกิจการจากคณะผู้บริหารโดยตรง

##### ลูกค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยคำนึงถึงคุณภาพของสินค้าและบริการที่ดีในราคาที่เหมาะสม ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย พนักงานที่มีคุณภาพ โดยสัญญาะหว่างบริษัทฯ กับลูกค้าของบริษัทฯ เขียนด้วยภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย มีข้อมูล ข้อตกลงที่ถูกต้องและเพียงพอ ไม่กำหนดเงื่อนไขที่ไม่เป็นธรรมหรือเป็นการละเมิดสิทธิของลูกค้า รวมทั้งมีการปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในการสนับสนุน ส่งเสริม และสร้างความสัมพันธ์อันดี ระหว่างลูกค้ากับบริษัทฯ ให้ยั่งยืนตลอดไป

## เจ้าหน้าที่และคู่ค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการพึงปฏิบัติต่อคู่ค้าและเจ้าหน้าที่ทุกกลุ่มอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม พึ่งปฏิบัติตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด ให้ความช่วยเหลือในลักษณะเอื้ออำนวยผลประโยชน์ซึ่งกันและกัน เพื่อผลสำเร็จทางธุรกิจโดยรวม รวมทั้งให้ข้อมูลที่เป็นจริงและบอกถึงความเสี่ยงที่อาจเป็นไปได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้เน้นถึงสิ่งที่พนักงานพึงปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตนต่อคู่ค้าและเจ้าหน้าที่ โดยเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรในคู่มือข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน

เกณฑ์ทั่วไปในการคัดเลือกคู่ค้า มีดังนี้

1. สถานะทางการเงิน
2. ความสามารถในการบริหารธุรกิจ
3. การเติบโตขององค์กร
4. การพัฒนาทางเทคโนโลยี ความสร้างสรรค์
5. เงื่อนไขการค้าประกัน
6. การบริหารเงินทุน
7. กรณีที่เกิดการผิดนัดชำระหนี้

## คู่แข่งทางการค้า

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่เป็นธรรม โดยไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่เหมาะสม เช่น การจ่ายเงินสินจ้างให้แก่พนักงานของคู่แข่ง เป็นต้น และไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า ด้วยการกล่าวหาในทางร้าย หรือให้ข้อมูลที่ไม่เป็นจริง

## พนักงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ผลักดันให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้ตามวัตถุประสงค์และบรรลุเป้าหมาย โดยประสงค์ที่จะให้พนักงานมีความรู้สึภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร มีบรรยากาศการทำงานที่มีการเกื้อกูล พึ่งพา ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และคำนึงถึงความเป็นธรรมในการบริหารจัดการ โดยที่บริษัทฯ จะปฏิบัติต่อพนักงานโดยคำนึงถึงการให้เกียรติและเคารพในสิทธิของพนักงานภายใต้กฎหมาย และระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ จัดให้พนักงานปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งต่าง ๆ ด้วยความเป็นธรรม ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการสื่อสารสองทางระหว่างพนักงานกับบริษัทฯ กำหนดให้มีนโยบาย ตลอดจนระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวกับการบริหารค่าจ้างและผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานอย่างชัดเจน โดยสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ พร้อมทั้งจัดให้มีสวัสดิการเช่น จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงาน จัดรถรับส่งพนักงาน เป็นต้น ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานทุกระดับพร้อมทั้งเปิดเผยตัวเลขจำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของการ

ฝึกอบรมพนักงานต่อไป ไว้ในรายงานประจำปี และจัดให้มีกิจกรรมนันทนาการเพื่อให้พนักงานได้มีโอกาสพักผ่อน หย่อนใจ คลายความตึงเครียดจากการทำงาน อีกทั้งยังเป็นการเสริมสร้างความรู้สึกที่ดีระหว่างพนักงานกับบริษัทฯ อีกทางหนึ่งด้วย

### สังคม

ด้วยความเชื่อว่าการดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จอย่างมั่นคงในระยะยาวนั้นขึ้นอยู่กับความสามารถในการ บริหารองค์กร และการยึดมั่นในจริยธรรมทางธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นอีกสิ่ง หนึ่งที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญ โดยบริษัทฯ มีเจตนารมณ์ที่แน่วแน่ในการที่จะทำงานร่วมกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึง ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อผู้มีส่วนได้เสีย อันได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ชุมชนรอบข้างที่ตั้งบริษัท และหน่วยงาน ภาครัฐ ตลอดจนสังคมและประเทศชาติ บริษัทฯ ได้ส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า กำหนดให้ พนักงานต้องเอาใจใส่และปฏิบัติงานด้วยจิตสำนึกถึงความปลอดภัยและคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งปลูกฝังและส่งเสริม ให้พนักงานมีความรับผิดชอบต่อสังคม ตลอดจนมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ชุมชนโดยรอบ รวมทั้งใส่ ใจดูแลสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

สำหรับรายละเอียดความรับผิดชอบต่อสังคมได้เปิดเผยไว้ในรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมในรายงานประจำปี

### อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นอย่างยิ่งในการพัฒนาระบบการจัดการอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมอย่าง ต่อเนื่อง ครอบคลุมถึงสุขภาพของพนักงานและส่วนผลิตที่มีความปลอดภัย เพื่อป้องกันการบาดเจ็บและเจ็บป่วยจากการ ทำงาน พร้อมทั้งเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีต่อชุมชน ประเทศชาติ และสังคมโลก ดังนี้

1. ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย และข้อกำหนดอื่นที่เกี่ยวข้องกับอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ISO-14000, ISO-14001, ISO-18001
2. ใช้ทรัพยากรธรรมชาติและวัสดุทดแทนให้เกิดประโยชน์สูงสุดและจัดหาทรัพยากรที่จำเป็น สนับสนุนส่วน ผลิตเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย
3. กำหนดและทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายระบบการจัดการอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและ สิ่งแวดล้อม บริษัทฯ สนับสนุน และส่งเสริมให้พนักงานของบริษัทฯ ทุกคนได้ตระหนักถึงการเสริมสร้าง จิตสำนึกในความรับผิดชอบต่ออาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม และพร้อมที่จะอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อมทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยการฝึกอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน รวมถึงเปิดเผยสถิติอุบัติเหตุ หรืออัตราการหยุดงานหรือการเจ็บป่วยจากการทำงานไว้ในรายงานประจำปี

สำหรับรายละเอียดการดำเนินการด้าน อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมได้เปิดเผยไว้ในงานความรับผิดชอบต่อ สังคมในรายงานประจำปี

### การปฏิบัติต่อสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ เชื่อมั่นและส่งเสริมการเคารพต่อสิทธิมนุษยชนและเสรีภาพขั้นพื้นฐานของบุคคล และยึดหลักสิทธิ มนุษยชนเป็นหลักปฏิบัติร่วมกัน มีการปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นเรื่องของ

เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ การศึกษา พนักงานต้องปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ และประพฤติตนอย่างเหมาะสมตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ และตามขนบธรรมเนียมประเพณี บริษัทฯ ให้โอกาสแก่พนักงานในการแสดงความสามารถอย่างเต็มที่ โดยกำหนดผลตอบแทนที่เหมาะสมตามระเบียบของบริษัทฯ ให้การยอมรับในการใช้สิทธิของพนักงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายทั่วไปหรือรัฐธรรมนูญ ตลอดจนจะไม่กระทำการใดๆ ที่จะเป็นการขัดขวางการใช้สิทธิดังกล่าวของพนักงาน บริษัทฯ จึงมีนโยบายอย่างชัดเจนในการส่งเสริมและสนับสนุนหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัดดังนี้

1. บริษัทฯ ให้การยอมรับในการใช้สิทธิของพนักงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายทั่วไปหรือรัฐธรรมนูญ ตลอดจนจะไม่กระทำการใดๆ ที่จะเป็นการขัดขวางการใช้สิทธิดังกล่าวของพนักงาน
2. บริษัทฯ จะไม่สนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานกระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดต่อหลักสิทธิมนุษยชนหรือสิทธิของผู้อื่น
3. บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวของพนักงานไว้เป็นความลับโดยจะไม่เผยแพร่ต่อบุคคลภายนอก ไม่ว่าด้วยวิธีการใด ๆ นอกจากจะได้รับอนุญาตจากพนักงานผู้นั้น
4. พนักงานของบริษัทฯ ทุกคนจะปฏิบัติต่อบุคคลอื่นด้วยความเท่าเทียมและเสมอภาคตลอดจนไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการล่วงละเมิด หรือคุกคามต่อสิทธิของบุคคลอื่น

#### นโยบายแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

บริษัทฯ มีนโยบายในการปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยมีแนวทางในการดำเนินการ อาทิ การกำหนดนโยบายของระบบสารสนเทศเกี่ยวกับการจัดหา Software license การตรวจสอบการใช้ระบบโปรแกรมซอฟต์แวร์การทำงานของพนักงาน เพื่อป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือซอฟต์แวร์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน

1. บริษัทฯ ไม่อนุญาตและสนับสนุนให้พนักงานใช้ซอฟต์แวร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ ผิดกฎหมาย ในการทำงานให้บริษัทฯ ไม่ว่าในกรณีใด ๆ ทั้งสิ้น
2. พนักงานที่ปฏิบัติงานโดยใช้คอมพิวเตอร์ของบริษัทฯ จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดจากเจ้าของลิขสิทธิ์และใช้เฉพาะเท่าที่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ เท่านั้น
3. พนักงานจะต้องไม่นำผลงานหรือสิ่งที่มีการคิดค้นขึ้นระหว่างที่ทำงานให้กับบริษัทฯ ไปใช้ประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น โดยไม่ได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ และพนักงานจะต้องส่งมอบทรัพย์สินทางปัญญาคืนแก่บริษัทฯ ไม่ว่าสิ่งนั้นจะถูกเก็บอยู่ในรูปแบบใด ๆ เมื่อพนักงานพ้นสภาพจากการเป็นพนักงาน
4. ก่อนที่จะมีการนำเอาผลงานการคิดค้นหรือข้อมูลใดๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานให้กับบริษัทฯ นั้น พนักงานจะต้องตรวจสอบเสียก่อนว่าผลงานสิ่งประดิษฐ์หรือข้อมูลที่น่ามานั้น เป็นสิ่งที่ถูกต้องตามกฎหมาย และไม่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

#### หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของบริษัทฯ อย่างถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ด้วยความโปร่งใส ได้เปิดเผยสารสนเทศที่เป็นข้อมูลสำคัญของบริษัทฯ จัดให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน

รวมถึงรายงานทางการเงิน และสารสนเทศเรื่องอื่นๆ ตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ ในปี 2561 ได้กำหนดให้มีหลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติดังนี้

1. เปิดเผยข้อมูลที่มีความชัดเจน กระชับรัดกุม เข้าใจง่าย โปร่งใส ครบถ้วน เพียงพอ เชื่อถือได้ และเป็นไปตามกำหนดเวลา โดยรายงานต่อตลาดหลักทรัพย์อย่างต่อเนื่อง และรายงานไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี (แบบ 56-2) และบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป และให้ผู้ถือหุ้นได้รับสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน
2. เปิดเผยนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ที่ได้รับความเห็นชอบไว้โดยสรุป และผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว โดยรายงานผ่านรายงานประจำปี และเว็บไซต์ของบริษัทฯ
3. คณะกรรมการได้ให้ความสำคัญและรับผิดชอบต่อการรายงานทางการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมตามหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง และครบถ้วน และสะท้อนผลการดำเนินงานตามที่เป็นจริง รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน และผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีภายนอกที่มีความเป็นอิสระ มีคุณสมบัติที่ได้รับการยอมรับและได้รับความเห็นชอบจาก ก.ล.ต. เพื่อความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงิน นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบขึ้น เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลสอบทานความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งระบบควบคุมภายในให้มีความเพียงพอและเหมาะสม
4. บริษัทฯ จัดทำคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis หรือ MD&A) สำหรับงบการเงินทุกไตรมาส รายงานผ่านทางเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ
5. บริษัทฯ เปิดเผยค่าสอบบัญชี และค่าบริการอื่นที่ผู้สอบบัญชีให้บริการในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปีของบริษัทฯ
6. บริษัทฯ เปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา รวมถึงการพัฒนากฎการและผู้บริหารในรายงานประจำปี
7. บริษัทฯ เปิดเผยนโยบายการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงในรายงานประจำปี
8. บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations Section) เพื่อทำหน้าที่สื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลสำคัญที่เป็นประโยชน์ผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งเปิดโอกาสให้นักลงทุนได้ซักถามตลอดจนรับทราบข้อมูลของบริษัทฯ ผ่านทางเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ (<http://investorrelations.svi.co.th>)



การสื่อสารผ่านโทรศัพท์ ตลอดจนถึงอีเมล (ir@svi.co.th) ที่สามารถติดต่อสื่อสารได้อย่างฉับไว เพื่อชี้แจงและตอบคำถามของนักลงทุนได้อย่างถูกต้องและทันเวลา

ทั้งนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารความสัมพันธ์กับนักลงทุน ซึ่งจะมุ่งเน้นถึงความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอของข้อมูลสารสนเทศของบริษัทฯ ที่เผยแพร่ให้แก่ผู้ลงทุนรายย่อย ผู้ลงทุนสถาบัน ผู้ลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ สื่อมวลชน ผู้จัดการกองทุนทั้งในและต่างประเทศ และผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม อย่างโปร่งใส เป็นธรรมทั่วถึง และสม่ำเสมอ โดยจัดให้มีการประชุมเพื่อชี้แจงผลการดำเนินงานรายไตรมาสและรายปี การพบปะนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และผู้จัดการกองทุนทั้งในและต่างประเทศ การให้สัมภาษณ์ของผู้บริหารระดับสูง ผ่านสื่อต่างๆ อาทิ สื่อหนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ เว็บไซต์ การส่งข่าวประชาสัมพันธ์บริษัทฯ ไปยังสื่อมวลชน ในปี 2561 และ บริษัทฯ มีการจัดกิจกรรมให้แก่ นักวิเคราะห์ นักลงทุน เป็นระยะๆ ดังนี้

กิจกรรมในปี 2561	จำนวนครั้ง
ให้ข้อมูลนักวิเคราะห์ กองทุน และผู้ถือหุ้น	83
การแถลงข่าวเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน	1
การประชุมทางโทรศัพท์กับกองทุนต่างประเทศ	26
การพบปะผู้ลงทุนสถาบัน ผู้ลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์	12
เยี่ยมชมโรงงาน (ผู้ถือหุ้น และนักวิเคราะห์)	2
โรดโชว์ (Road show) (ในประเทศ และต่างประเทศ)	3

## การต่อต้านการคอร์รัปชัน

### 1. นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ถือว่าการคอร์รัปชันเป็นสิ่งผิดกฎหมายและทำลายความน่าเชื่อถือของการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จึงถือมีนโยบายที่จะต่อต้านคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยครอบคลุมถึงธุรกิจและรายการทั้งหมดทุกส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ เพื่อมิให้มีผลเสียหายเกิดขึ้นต่อบริษัทฯ และสังคม โดยให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี ภายใต้กรอบการบริหารจัดการ ของการมีจริยธรรมที่ดี มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องหรือสัมผัสเสี่ยงต่อการทุจริตภายในบริษัท รวมถึงการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ บริษัทฯจึงกำหนดนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชันไว้ ดังนี้

1. ห้าม กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ เรียก หรือรับผลประโยชน์หรือทรัพย์สินที่จะนำไปสู่การปฏิบัติ หรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบของตนเองในทางมิชอบ หรืออาจทำให้บริษัทฯ เสียผลประโยชน์นั้นๆ ได้
2. ห้าม กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ เสนอหรือให้ผลประโยชน์หรือทรัพย์สินใดๆ แก่บุคคลภายนอกเพื่อจูงใจให้บุคคลผู้นั้นกระทำการสิ่งใดๆ หรือละเว้นการกระทำการสิ่งใดๆ ผิดกฎหมายหรือโดยไม่ชอบในหน้าที่ความรับผิดชอบของตน



3. ในกรณีที่มีการกระทำอันถือเป็นการทุจริตเกิดขึ้น บริษัทฯ ถือว่าเป็นการกระทำที่ร้ายแรง และจะพิจารณาดำเนินการต่อบุคคลผู้นั้นตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ หรือกฎหมายอย่างเคร่งครัด

## 2. หน้าที่และความรับผิดชอบ

1. คณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้มีระบบที่สนับสนุนการต่อต้านคอร์รัปชันที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายบริหารได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการต่อต้านคอร์รัปชัน และปลูกฝังจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร
2. คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสอบทานระบบรายงานทางการเงินและบัญชี ระบบควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายในและระบบบริหารความเสี่ยงให้มั่นใจว่าเป็นไปตามมาตรฐานสากล มีความรัดกุมเหมาะสม ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ
3. ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหาร มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดให้มีระบบและให้การส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อสื่อสารไปยังพนักงานที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย รวมทั้งทบทวนความเหมาะสมของระบบและมาตรการต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย
4. ฝ่ายตรวจสอบภายใน มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงานว่าเป็นไปอย่างถูกต้อง ตรงตามนโยบาย แนวปฏิบัติ อำนาจดำเนินการ ระเบียบปฏิบัติ กฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบควบคุมที่มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้น และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
5. กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานบริษัทฯทุกระดับ ต้องปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด หากกรรมการผู้บริหารและพนักงาน ไม่ได้ปฏิบัติตามนโยบายนี้ จะต้องได้รับบทลงโทษทางวินัย

## 3. แนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการคอร์รัปชัน

1. กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานของบริษัทฯทุกระดับต้องถือปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและจรรยาบรรณบริษัทอย่างเคร่งครัด โดยต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับกับการคอร์รัปชัน ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
2. กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯไม่พึงละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ หากมีข้อสงสัย หรือข้อซักถามให้ปรึกษากับผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่กำหนดให้ทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการติดตาม การปฏิบัติตามจรรยาบรรณของบริษัทฯ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่กำหนดไว้
3. บริษัทฯ ให้ความสำคัญและคุ้มครองพนักงานที่ปฏิเสธหรือแจ้งเรื่องคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดยใช้มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการทุจริตคอร์รัปชัน ตามที่บริษัทฯ กำหนดไว้ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการ
4. กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ที่กระทำการคอร์รัปชันถือเป็นการกระทำผิดจรรยาบรรณบริษัท ซึ่งจะต้องได้รับการพิจารณาทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้

5. บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการเผยแพร่ ให้ความรู้ และทำความเข้าใจกับบุคคลอื่นที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ หรืออาจเกิดผลกระทบต่อบริษัทฯ ในเรื่องที่ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันนี้
6. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ต้องไม่เรียกรับ หรือ ยอมรับการคอร์รัปชันในรูปแบบต่างๆ เพื่อประโยชน์ของตนเอง ครอบครัว พวกพ้อง และคนรู้จัก
7. บริษัทฯ ได้เผยแพร่ นโยบาย หน้าที่ ความรับผิดชอบ และแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านคอร์รัปชันให้กับพนักงานใหม่ในวันปฐมฤกษ์ โดยพนักงานใหม่จะต้องเซ็นรับทราบในเรื่องดังกล่าว สำหรับพนักงานปัจจุบัน บริษัทฯ ได้เผยแพร่ ทบทวน นโยบาย หน้าที่ ความรับผิดชอบ และแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านคอร์รัปชัน ให้ทราบอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ผ่านช่องทางที่ประชุมรายสัปดาห์ของบริษัทฯ (Smart Meeting) จุลสารข่าวของบริษัทฯ (SVI Newsletter) และบอร์ดประชาสัมพันธ์

ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ประกาศเจตนาเพื่อเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption หรือ CAC) ในการต่อต้านทุจริต เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2557 และในปี 2558 บริษัทฯ ดำเนินการเพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางของ CAC และได้ทำแบบประเมิน 71 ข้อตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย และผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ประจำปีไตรมาส 4/2558 ซึ่งประกาศเมื่อวันที่ 22 มกราคม 2559 รายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชันสามารถดูได้ที่ เว็บไซต์ของบริษัทฯ ([www.svi-hq.com](http://www.svi-hq.com))

### มาตรการในการแจ้งเบาะแสและการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส

บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลที่ดีจะทำให้บริษัทฯ บรรลุเป้าหมายการเติบโตอย่างยั่งยืนได้ในระยะยาว บริษัทฯ จึงจัดให้มีช่องทางสำหรับพนักงาน บุคคลภายนอก และผู้ที่ประสงค์จะแจ้งเบาะแส หรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถส่งความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ หรือในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำผิดหรือการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย หรือขัดแย้งกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ผ่านทาง email : [audit.svi@svi.co.th](mailto:audit.svi@svi.co.th) และเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับบุคคลผู้แจ้งเบาะแสว่าจะได้รับการคุ้มครอง บริษัทฯ จึงได้มีนโยบายเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ซึ่งกำหนดให้ผ่านกระบวนการตรวจสอบของบริษัทฯ และการให้ความคุ้มครองต่อผู้ที่ร้องเรียนไม่ให้เกิดการกระทำที่ไม่เป็นธรรม และเก็บรักษาข้อมูลของบุคคลดังกล่าวไว้เป็นความลับ รวมถึงจัดให้มีการตรวจสอบเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนตามกระบวนการที่บริษัทฯ กำหนดไว้ เพื่อให้ความเป็นธรรมกับบุคคลที่ถูกร้องเรียนก่อนดำเนินการทางวินัย หรือทางกฎหมาย และรายงานต่อคณะกรรมการต่อไป

รายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายการแจ้งเบาะแสอยู่ในนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน สามารถดูได้ที่ เว็บไซต์ของบริษัทฯ ([www.svi-hq.com](http://www.svi-hq.com))

### หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

คณะกรรมการทำหน้าที่กำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ เป้าหมาย ภารกิจ แผนธุรกิจ และงบประมาณของบริษัทฯ ตลอดจนกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการบริหารงานให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลภายใต้กรอบของกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทฯ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วย

ความรับผิดชอบ ชื่อสัตย์สุจริต ะมัดระวัง ตามหลักการข้อพึงปฏิบัติที่ดี นอกจากนั้น คณะกรรมการยังได้ควบคุมและตรวจสอบการบริหารของฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างโปร่งใส มีจริยธรรม และเป็นไปตามจรรยาบรรณของผู้บริหารและพนักงาน และดูแลการสื่อสารและการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทให้เป็นไปอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ คณะกรรมการของบริษัทฯ ภายใต้การนำของประธานกรรมการที่มีภาวะผู้นำและสามารถควบคุมการดำเนินการของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการ และความมั่นคงสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น

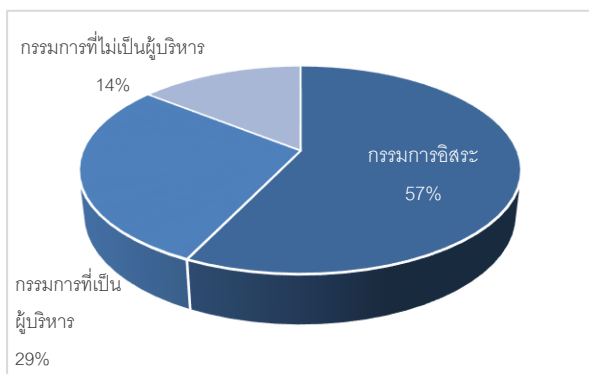
### โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 5 ท่าน และประกอบด้วยกรรมการอิสระจากภายนอก ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ความสามารถอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดหรืออย่างน้อยจำนวน 3 ท่าน และจะเลือกให้กรรมการอิสระเป็นผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ ผู้ที่ดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการอิสระจะต้องเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม โดยคำนึงถึงความหลากหลายของทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัทฯ รวมทั้งการอุทิศเวลาและความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศสำนักงาน ก.ล.ต. และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด มีอายุไม่เกิน 70 ปี บริบูรณ์ อีกทั้งจำนวนบริษัทที่กรรมการแต่ละท่านจะไปดำรงตำแหน่งไม่ควรเกิน 5 บริษัทจดทะเบียน ทั้งนี้กำหนดให้กรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ

ทั้งนี้ ในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทจะเป็นไปตามวาระที่กำหนดไว้ รวมทั้งมีความโปร่งใสและชัดเจนในการเสนอชื่อกรรมการเพื่อการแต่งตั้ง/เลือกตั้ง มีประวัติของกรรมการที่มีรายละเอียดเพียงพอ และบริษัทฯ จะเปิดเผยประวัติของกรรมการทุกคนโดยละเอียด และทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์และข่าวสารของบริษัทฯ

กรณีที่มีความจำเป็นต้องแต่งตั้งกรรมการที่มีอายุเกิน 70 ปี หรือในกรณีที่ยังไม่สามารถหากรรมการอิสระที่เหมาะสมและมีความรู้ความสามารถมาดำรงตำแหน่งทดแทนกรรมการอิสระท่านเดิมที่ดำรงตำแหน่งต่อเนื่องกันเกิน 9 ปี ให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาต่ออายุในการดำรงตำแหน่งอีกคราวละหนึ่งวาระ

### สัดส่วนและโครงสร้างกรรมการ



เพศ	คน
ชาย	6
หญิง	1

ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง	คน
ไม่เกิน 6 ปี	4
7-10 ปี	-
11 ปีขึ้นไป	3

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้ง นายสุภาพ คลี่สุวรรณ เป็นเลขานุการบริษัทฯ เพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบและปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ รวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ

นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานกำกับการปฏิบัติงาน (Compliance Unit) ขึ้นเพื่อกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ และสอดคล้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยรายงานตรงต่อเลขานุการบริษัทฯ

### บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

1. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยสม่ำเสมอ
2. พิจารณาให้ความเห็นชอบและทบทวนในเรื่องที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น วิสัยทัศน์และภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงาน และงบประมาณ เป็นประจำทุกปี
3. ติดตามและดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบายและแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักธรรมาภิบาล และขอบเขตของกฎหมาย
4. ควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีมีการชี้เบาะแส
5. ดูแลให้การดำเนินธุรกิจต่อเนื่องในระยะยาว รวมทั้งแผนการพัฒนานักงาน ความต่อเนื่องของผู้บริหาร
6. จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งให้ความเห็นชอบ ทบทวน ประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
7. จัดทำจรรยาบรรณธุรกิจที่เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจถึงมาตรฐานด้านจริยธรรมที่บริษัทฯ ใช้ในการดำเนินธุรกิจ โดยคณะกรรมการจะติดตามให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณดังกล่าวอย่างจริงจัง รวมถึงได้จัดให้มีการทบทวน ปรับปรุง จริยธรรมธุรกิจให้มีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งกำหนดแนวทางปฏิบัติ การติดตาม การประเมินผล ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อเป็นแนวทางและข้อพึงปฏิบัติที่ดีให้กรรมการ ผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานทุกคน ได้ยึดมั่นปฏิบัติ ดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม
8. กำหนดนโยบายในการป้องกันมิให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และกำหนดให้มีการรายงานรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ทราบและพิจารณาความเหมาะสม รวมทั้งมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเปิดเผยรายละเอียดไว้ในรายงานประจำปี นอกจากนี้ คณะกรรมการยังดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดให้กรรมการและผู้บริหาร รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อ ก.ล.ต. และกำหนดจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร ที่ได้รับทราบข้อมูลภายใน ให้ข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลภายนอก

9. จัดให้มีระบบการควบคุมการดำเนินงานด้านรายงานทางการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และนโยบาย อีกทั้งยังจัดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน ที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ เป็น ผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบระบบการควบคุมดังกล่าว และควรทบทวนระบบที่สำคัญอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และให้เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี
10. กำหนดนโยบายที่จะบริหารความเสี่ยงต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างระมัดระวังและมีประสิทธิภาพ ทั้งปัจจัยภายในและภายนอก ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง นโยบายใน การบริหารความเสี่ยงดังกล่าว ครอบคลุมถึงมาตรการในการป้องกันและแก้ไขความเสี่ยง โดย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่คอยดูแล และติดตามการดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ และรายงาน ให้คณะกรรมการทราบเป็นประจำ และมีการทบทวนระบบหรือประเมินประสิทธิผลของการจัดการความ เสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และให้เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี นอกจากนี้บริษัทฯ ได้กำหนดกลยุทธ์การ ตอบสนองต่อความเสี่ยงในแต่ละระดับ ซึ่งได้แก่ การหลีกเลี่ยง การลด การโอนให้ผู้อื่น และการยอมรับ ความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ได้มีการพิจารณาทางเลือกที่มีความคุ้มค่ามากที่สุด และมีประสิทธิผล มากที่สุด โดยเลือกจัดการกับความเสี่ยงระดับสูงที่อาจมีผลกระทบต่อมูลค่าของผู้ถือหุ้น เป็นลำดับแรก
11. ให้ความเห็นถึงความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงไว้ในรายงานประจำปี
12. จัดให้มีช่องทางสำหรับพนักงาน บุคคลภายนอก และผู้ที่ประสงค์จะแจ้งเบาะแส หรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถส่งความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ หรือในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำผิดหรือ การกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย หรือขัดแย้งกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
13. พิจารณาความเหมาะสมของบุคคลที่จะส่งไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อย เพื่อควบคุมการบริหารให้เป็นไป ตามนโยบายของบริษัทฯ และการทำรายการต่างๆ ให้ถูกต้องตามกฎหมาย และหลักเกณฑ์ของกฎหมาย หลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ฯ และประกาศของตลาดหลักทรัพย์ฯ
14. จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เพื่อพิจารณากิจการทั่วไปของ บริษัทฯ และเป็นการประชุมเต็มคณะที่สุดเท่าที่จะสามารถกระทำได้
15. พิจารณาลงมติในเรื่องหรือรายการที่มีนัยสำคัญ รวมทั้งการแต่งตั้งกรรมการอิสระที่ได้มีการเกี่ยวข้องกับ การบริหารงานประจำ มีความเป็นอิสระจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในการใช้ดุลยพินิจของตนอย่างอิสระเพื่อ เป็นการสร้างความมั่นใจให้เกิดแก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนรายย่อย และผู้ที่เกี่ยวข้อง
16. รายงานให้บริษัทฯ ทราบถึงการมีส่วนได้เสียของตนหรือของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่ เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์เงื่อนไข และวิธีการที่ คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
17. พิจารณาลงมติอนุมัติงบประมาณค่าใช้จ่าย และงบลงทุนในเครื่องจักร อุปกรณ์ต่างๆ ของแต่ละปี อีกทั้ง ควบคุมดูแลให้บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายตามงบประมาณที่อนุมัติไปแล้ว และพิจารณาอนุมัติในกรณีที่บริษัทฯ จำเป็นต้องมีค่าใช้จ่ายนอกเหนือจากงบประมาณที่อนุมัติแล้ว เกินวงเงิน 10 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม การ ลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยและการซื้อสังหาริมทรัพย์ ต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการทุกกรณี

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ อาจแต่งตั้งบุคคลอื่นใดให้ดำเนินกิจการของบริษัทฯ ภายใต้การควบคุมของ คณะกรรมการบริษัทฯ หรืออาจมอบอำนาจให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ เห็นสมควร ภายใน

ระยะเวลาที่คณะกรรมการบริษัทฯ เห็นสมควร และคณะกรรมการบริษัทฯ สามารถแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิก การแต่งตั้งหรือการมอบอำนาจดังกล่าวได้ ทั้งนี้ การมอบอำนาจดังกล่าวต้องไม่เป็นการมอบอำนาจที่ทำให้ผู้รับมอบอำนาจ หรือผู้รับมอบอำนาจช่วง สามารถอนุมัติการเข้าทำรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใด (ตามที่สำนักงาน ก.ล.ต. ประกาศกำหนด) กับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

บริษัทฯ ได้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและประธานกรรมการบริหารไว้ อย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการมีบทบาทในการกำกับดูแลการบริหารงานของฝ่ายบริหารให้เป็นไปตามเป้าหมาย และให้มีระบบงานที่ให้ความเชื่อมั่นว่ากิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ ได้ดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมายและจริยธรรม คณะกรรมการทุกท่านมีความเข้าใจในหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการและลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระวังระวังและรอบคอบ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และความเป็นธรรม ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย คณะกรรมการได้แสดงความคิดเห็นของตนอย่างเป็นอิสระ และอุทิศเวลาเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตาม ความรับผิดชอบอย่างเต็มที่

### บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

หน้าที่ความรับผิดชอบของประธานกรรมการของบริษัทฯ จะทำหน้าที่เพิ่มเติมจากกรรมการท่านอื่นดังนี้

1. เรียกประชุมโดยร่วมกับกรรมการผู้จัดการและกำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการและการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เป็นประธานในที่ประชุมคณะกรรมการและในที่ประชุมผู้ถือหุ้นรวมทั้งการพิจารณาและลงนามในมติที่ประชุม
3. เป็นผู้ออกเสียงชี้ขาดถ้าคะแนนเสียงเท่ากันในที่ประชุมคณะกรรมการและในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

### การประชุมคณะกรรมการ

การประชุมคณะกรรมการจะมีการกำหนดขึ้นเป็นการล่วงหน้า และจะแจ้งให้กรรมการแต่ละคนทราบถึง กำหนดการประชุมดังกล่าว เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ ประธานกรรมการและประธาน เจ้าหน้าที่บริหารควรร่วมกันพิจารณาการเลือกเรื่องเข้าวาระการประชุมคณะกรรมการ เพื่อให้แน่ใจว่าเรื่องสำคัญได้นำเข้า รวมไว้แล้ว โดยเปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละคนมีอิสระที่จะเสนอเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ เข้าสู่วาระการประชุม และ พิจารณาคำขอของกรรมการ ที่จะบรรจุเรื่องอื่นที่สำคัญเป็นวาระการพิจารณาในการประชุมครั้งต่อไป กรรมการจะได้รับ เอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการก่อนการประชุม เพื่อให้มีเวลาเพียงพอที่จะศึกษาพิจารณาและ ตัดสินใจอย่างถูกต้องในเรื่องต่างๆ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอ ไตรมาสละ 1 ครั้งเป็นอย่างน้อย โดยกำหนดให้มีองค์ประชุม ณ ขณะที่คณะกรรมการจะลงมติที่ประชุมคณะกรรมการไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และ กรรมการทุกคนควรจะเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ทั้งหมด ที่ได้จัดให้มีขึ้นในรอบปี โดยเลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดวันประชุมและวาระการประชุมประจำล่วงหน้า ตลอดทั้งปี เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาเข้าร่วมประชุมได้ทุกครั้ง ซึ่งในการประชุมแต่ละครั้ง ทางฝ่ายบริหารได้ จัดเตรียมข้อมูลและรายละเอียดเพื่อให้คณะกรรมการใช้ประกอบการพิจารณา และในระหว่างประชุม ประธานในที่ประชุม

ได้ให้เวลากับกรรมการในการพิจารณาวาระต่างๆ อย่างรอบคอบ รวมถึงการให้แสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ และมีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งมีการจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องตรวจสอบได้ คณะกรรมการบริษัท ยังสนับสนุนให้มีการเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้ข้อมูล หรือรายละเอียดเพิ่มเติมในฐานะเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรง รวมถึงสามารถเข้าถึง และขอสารสนเทศ คำปรึกษา และบริการต่างๆ ที่จำเป็นเพิ่มเติมได้จากประธานกรรมการบริหาร เลขานุการบริษัท หรือผู้บริหารอื่นที่ได้รับมอบหมาย หรืออาจขอความเห็นที่เป็นอิสระจากที่ปรึกษาภายนอกได้ นอกจากนี้ยังมีการกำหนดนโยบายให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีโอกาสที่จะประชุมกันเองอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจ โดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย และแจ้งให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบถึงผลการประชุมด้วย โดยในปี 2561 ได้มีการประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ทั้งสิ้นเป็นจำนวน 4 ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ 1	วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561
ครั้งที่ 2	วันที่ 11 พฤษภาคม 2561
ครั้งที่ 3	วันที่ 10 สิงหาคม 2561
ครั้งที่ 4	วันที่ 9 พฤศจิกายน 2561

คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมกันเองกับผู้จัดการตรวจสอบภายใน เพื่อติดตามและวางแผนงานตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ ไตรมาสละ 1 ครั้งเป็นอย่างน้อย และประชุมคณะกรรมการตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้งเป็นอย่างน้อย เช่นกัน ซึ่งในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ได้พิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อของผู้สอบบัญชีและค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี ให้ความเห็นในงบการเงินระหว่างกลางและงบการเงินประจำปีของผู้สอบบัญชีได้สอบทานหรือตรวจสอบ พิจารณาการปฏิบัติตามมาตรฐานทางบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา สอบทานการเปิดเผยรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน การพิจารณาความเหมาะสมของแผนการกำกับดูแลและตรวจสอบภายใน



ทั้งนี้ ในปี 2561 จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย ของกรรมการแต่ละท่านมีดังต่อไปนี้

	คณะกรรมการ บริษัทฯ	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหาและ กำหนด ค่าตอบแทน	การประชุม สามัญผู้ถือหุ้น
1. นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	4/4	-	2/2	1/1
2. นายตรีขวัญ บุญนาค	4/4	4/4	-	1/1
3. นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	2/4	1/4	2/2	1/1
4. นายวีรพันธ์ พูลเกษ	4/4	-	-	1/1
5. นายพงษ์ศักดิ์ โล่ห์ทองคำ	4/4	-	2/2	1/1
6. นางพิศมัย สายบัว	4/4	-	-	1/1
7. นายวีระยุทธ สัจพจน์โรจน์*	3/3	3/3	-	1/1

\*นายวีระยุทธ สัจพจน์โรจน์ ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระ ตั้งแต่วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561

#### การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง และการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยกรรมการท่านอื่น ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ ประเมินผลงานเป็นรายบุคคล และการประเมินของกรรมการและกรรมการชุดย่อยรายบุคคลแบบไขว้ เพื่อให้การประเมินผลสามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และใช้เป็นกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานในหน้าที่ของคณะกรรมการโดยสม่ำเสมอ และให้มีบรรทัดฐานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการอย่างมีหลักเกณฑ์ และทำการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยมีประธานกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ เปรียบเทียบกับบรรทัดฐาน ปีละ 1 ครั้ง ดังนี้

1. การประเมินตนเองของคณะกรรมการรายคณะ เพื่อใช้ประเมินการทำงานของคณะกรรมการในภาพรวมขององค์กร คณะกรรมการ โดยใช้แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งครอบคลุมหัวข้อต่างๆ ดังนี้

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
3. การประชุมคณะกรรมการ
4. การทำหน้าที่ของกรรมการ
5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
6. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

ผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท โดยการประเมินรายคณะ ในรอบปี 2561 ในภาพรวมทุกหัวข้อ อยู่ในระดับ ดีมาก ด้วยได้คะแนนรวมร้อยละ 95.51



2. การประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยแบบรายคณะ เพื่อให้ประเมินการทำงานของคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทในภาพรวมขององค์คณะกรรมการชุดย่อย โดยใช้แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งครอบคลุมหัวข้อต่างๆ ดังนี้
1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการชุดย่อย
  2. การประชุมคณะกรรมการชุดย่อย
  3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อย

ผลการประเมินการปฏิบัติงานของการประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยแบบรายคณะในรอบปี 2561 ในภาพรวมทุกหัวข้อโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ **ดีมาก** ด้วยได้คะแนนรวมร้อยละ 96.18

3. การประเมินของกรรมการและกรรมการชุดย่อยรายบุคคล เพื่อให้ประเมินการทำหน้าที่อย่างเหมาะสมของการเป็นกรรมการและกรรมการชุดย่อยรายบุคคล
1. โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการและกรรมการชุดย่อย
  2. การประชุมของกรรมการและกรรมการชุดย่อย
  3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการและกรรมการชุดย่อย

ผลการประเมินการปฏิบัติงานของ การประเมินของกรรมการและกรรมการชุดย่อยรายบุคคล ในรอบปี 2561 ในภาพรวมทุกหัวข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ **ดีมาก** ด้วยได้คะแนนรวมร้อยละ 97.73

4. การประเมินของกรรมการและกรรมการชุดย่อยรายบุคคลแบบไขว้ เพื่อให้ประเมินการทำหน้าที่อย่างเหมาะสมของการเป็นกรรมการและกรรมการชุดย่อยรายบุคคลโดยกรรมการท่านอื่นเป็นคนประเมิน
1. โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการและกรรมการชุดย่อย
  2. การประชุมของกรรมการและกรรมการชุดย่อย
  3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการและกรรมการชุดย่อย

ผลการประเมินการปฏิบัติงานของ กรรมการและกรรมการชุดย่อยรายบุคคลแบบไขว้ ในรอบปี 2561 ในภาพรวมทุกหัวข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ **ดีมาก** ด้วยได้คะแนนรวมร้อยละ 96.27

ทั้งนี้ บริษัทได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินเพิ่มตั้งแต่ปี 2559 เพื่อให้สามารถประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการได้ครบทั้ง 4 แบบ คือประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะกรรมการประเมินการปฏิบัติงานของตนเองเป็นรายบุคคล และกรรมการประเมินการปฏิบัติงานของกรรมการท่านอื่น (แบบไขว้)

## การประเมินผลการบริหารงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

การประเมินผลการบริหารงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยใช้แบบประเมินผลที่ครอบคลุมหัวข้อต่างๆ ดังนี้

หมวดที่ 1 ความเป็นผู้นำของการวางแผน

หมวดที่ 2 การวัดผลการปฏิบัติงาน

1. ความเป็นผู้นำ
2. การกำหนดกลยุทธ์
3. การปฏิบัติตามกลยุทธ์
4. การวางแผนและการปฏิบัติทางการเงิน
5. ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการ
6. ความสัมพันธ์กับภายนอก
7. การบริหารงานและสัมพันธ์กับบุคลากร
8. การสืบทอดตำแหน่ง
9. ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ
10. คุณลักษณะส่วนตัว

หมวดที่ 3 การพัฒนาประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

การประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารปี 2561 ซึ่งกรรมการได้แยกกันทำการประเมินมา โดยนำผลการประเมินมาลงมติในที่ประชุม ซึ่งผลการลงมติการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารปี 2561 ในภาพรวมทุกหัวข้อ อยู่ในระดับ **ดีมาก** ด้วยได้คะแนนรวมร้อยละ 96.06

### คณะกรรมการชุดย่อย

เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คณะกรรมการได้จัดให้มี คณะอนุกรรมการ เพื่อช่วยศึกษาและกลั่นกรองการดำเนินงานตามความจำเป็น ในปัจจุบัน บริษัทฯ มีคณะอนุกรรมการ เฉพาะเรื่องรวม 4 คณะ ประกอบด้วยคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ขอบเขตหน้าที่ของ คณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และเลขาธิการบริษัทฯ เป็นดังต่อไปนี้

#### คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการตรวจสอบ 3 ท่าน มีความเป็นอิสระ มิได้เป็นผู้บริหาร ของบริษัทฯ และมีความรู้ความเข้าใจ รวมทั้งมีประสบการณ์ด้านกฎหมาย บัญชีและ/หรือการเงิน โดยกรรมการใน คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ จะต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถทางการเงินอย่างน้อยที่สุดหนึ่งท่าน ประธาน คณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการตรวจสอบ มีวาระในการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

## ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการ แต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง เสนอค่าตอบแทนและเลิกจ้างผู้สอบบัญชีภายนอกที่มีความเป็นอิสระ มีคุณสมบัติเป็นที่ยอมรับเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทโดยผู้สอบบัญชีดังกล่าวต้องเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต. รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังนี้
  - ก. ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
  - ข. ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ
  - ค. ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
  - ง. ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
  - จ. ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - ฉ. จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการแต่ละท่าน
  - ช. ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
  - ซ. รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. ดำเนินการตรวจสอบเรื่องที่ได้รับความแจ้งจากผู้สอบบัญชีของบริษัท ในกรณีพบพฤติการณ์อันควรสงสัยว่า กรรมการบริษัท ผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัท ได้กระทำความผิดตามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดย พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 และรายงานผลการตรวจสอบในเบื้องต้นให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีทราบภายในสามสิบวัน นับแต่วันที่ได้รับความแจ้งจากผู้สอบบัญชี

8. พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับแผนงานและผลการปฏิบัติงาน งบประมาณ และอัตรากำลังของฝ่ายตรวจสอบภายใน
9. ทบทวน กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
10. ในการปฏิบัติตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ ให้คณะกรรมการตรวจสอบเชิญฝ่ายจัดการหรือหัวหน้างานเข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงหรือให้ส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องได้
11. คณะกรรมการตรวจสอบสามารถรับคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญอิสระตามความเหมาะสมด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท ตามขอบเขตงานที่รับผิดชอบ
12. สอบทานและอนุมัติกฎบัตรของฝ่ายตรวจสอบภายใน
13. ให้ประธานคณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมการประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น
14. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรง และคณะกรรมการของบริษัทยังคงมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยตรงต่อผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย และบุคคลทั่วไป

#### คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจำนวน 4 ท่าน คัดเลือกจากกรรมการที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีความรู้ความสามารถ และทรงคุณวุฒิ ในสายงานต่างๆ ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีวาระในการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะต้องให้มีการประชุมอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1. พิจารณาสรรหาและอนุมัติบุคคลเพื่อเข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทฯ
2. พิจารณาลักษณะที่การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารโดยคำนึงถึงผลสมเหตุสมผล
3. พิจารณาเห็นชอบการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ให้แก่กรรมการและพนักงานเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาต่อไป

#### คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการบริหารความเสี่ยงจำนวน 5 ท่าน โดยบริษัทฯ คัดเลือกจากผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถ และเสนอให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณานุมัติ โดยมีกรรมการบริษัทฯ

เป็นที่ปรึกษา ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและกรรมการบริหารความเสี่ยงมีวาระในการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

เพื่อตอบสนองความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะดำเนินการดังนี้

1. ดูแลและอนุมัติการบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามนโยบาย และขั้นตอนของการควบคุมภายในบริษัท
2. ดูแลการออกแบบและการดำเนินการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายใน (รวมถึงการรายงานระบบการตรวจสอบภายใน) ร่วมกับกระบวนการและระบบทางธุรกิจที่มีอยู่
3. จัดทำรายงานสำหรับการบริหารจัดการ ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในด้านประสิทธิภาพของการจัดการของความเสี่ยงทางธุรกิจ และเปิดเผยรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท
4. จัดทำนโยบายสำหรับดูแลตรวจสอบและการประเมินผลของระบบการจัดการความเสี่ยง การประเมินประสิทธิภาพของระบบเหล่านั้น เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัท
5. กำกับดูแลระบบภายในเพื่อประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายของบริษัท และประเมินนโยบายดังกล่าวด้วย
6. อนุมัตินโยบาย และแจ้งให้พนักงานทุกคนทราบถึงบทบาทหน้าที่ของพนักงาน ที่พึงปฏิบัติต่อ คู่ค้า ลูกค้า และผู้รับเหมา รวมถึงให้ความเคารพในสิทธิของพวกเขานั่น แจ้งพนักงานทราบถึงหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติตนให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงของธุรกิจด้วย
7. อนุมัติและจัดทำรายงานสรุปผล การกำกับดูแลความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงทางธุรกิจ ของบริษัท เพื่อเปิดเผยแก่คนทั่วไป
8. นำไปรวมในรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรายงานประจำปีของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง ตามที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้กำหนดไว้

#### คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการกำกับดูแลกิจการจำนวน 5 ท่าน บริษัทฯ คัดเลือกจากพนักงานระดับบริหารที่มีความรู้ความสามารถ และเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาอนุมัติ โดยมีกรรมการบริษัทฯ เป็นที่ปรึกษา ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและกรรมการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ มีวาระในการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

1. เสนอแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัทฯ
2. กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
3. กำหนดและทบทวนนโยบาย หลักเกณฑ์ และแนวทางการปฏิบัติงานที่ดีอย่างสม่ำเสมอ

4. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท พร้อมความเห็น แนวปฏิบัติและข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม
5. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการจะต้องจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ตามความจำเป็นและเหมาะสม และรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการบริษัท รับทราบ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีวาระการดำรงตำแหน่ง 2 ปี และสามารถได้รับการแต่งตั้งให้กลับมาดำรงตำแหน่งได้ โดยจะต้องได้รับความเห็นชอบของคณะกรรมการบริษัท

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

1. เป็นผู้รับมอบอำนาจของคณะกรรมการบริษัท ในการบริหารกิจการของบริษัท ให้เป็นตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นและ/หรือมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
2. ควบคุมดูแลการดำเนินงานและ/หรือบริหารงานประจำวันของบริษัท
3. ดำเนินการบริหารงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ นโยบาย แผนงาน ระเบียบข้อบังคับ ข้อกำหนด และงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
4. กำหนดภารกิจ วัตถุประสงค์ แนวทาง นโยบายของบริษัท รวมถึงการสั่งการและกำกับดูแลการดำเนินงานโดยรวม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการบริหารงาน เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ให้พิจารณาให้ความเห็น
5. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของบริษัท อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากปัจจัยต่างๆ ทั้งจากภายในและภายนอกบริษัท และมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารจัดการ ความคืบหน้าในการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท
6. มีอำนาจในการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรของบริษัท ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารงาน รวมทั้งมีอำนาจพิจารณาว่าจ้าง แต่งตั้ง โอน ย้าย และถอดถอนพนักงาน กำหนดอัตราค่าจ้าง ค่าตอบแทน โบนัส รวมถึงสวัสดิการต่างๆ เกี่ยวกับพนักงาน
7. มีอำนาจ ออกคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ บันทึก เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายของบริษัท และเพื่อรักษาระเบียบ วินัย การทำงานภายในองค์กร
8. มีอำนาจอนุมัติตามระเบียบในการปฏิบัติงานและอำนาจอนุมัติที่ได้อนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
9. มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วง และ/หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะอย่างแทนได้ โดยการมอบอำนาจช่วง และ/หรือการมอบหมายดังกล่าวให้อยู่ภายใต้ขอบเขตแห่งการมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจ และ/หรือให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการของบริษัท ได้กำหนดไว้
10. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท เป็นคราวๆ ไป

บริษัท กำหนดนโยบายให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารต้องดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ไม่เกิน 5 ปี

ทั้งนี้ การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร จะไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจ หรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือผู้รับมอบอำนาจจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์) มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อย เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามปกติธุรกิจที่มีการกำหนดขอบเขตชัดเจน

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
  - ก. ทะเบียนกรรมการ
  - ข. หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
  - ค. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
3. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
4. จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติต่างๆ
5. ร่างนโยบายด้านการบริหารต่างๆ
6. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รวมทั้งติดตามผลให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ
7. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับบริษัทฯ ตามระเบียบ และข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ
8. ดูแลให้บริษัทฯ และคณะกรรมการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ของสำนักคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
9. ส่งเสริมให้บริษัทฯ มีมาตรฐานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เหมาะสม
10. ติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปให้ได้รับสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้น และข่าวสารของบริษัทฯ
11. ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัทฯ

### การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

#### กรรมการอิสระ

#### นิยามและคุณสมบัติของกรรมการอิสระ

นิยามของกรรมการอิสระ กรรมการอิสระ หมายถึง บุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนและมีความเป็นอิสระตามที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกล่าวคือ กรรมการอิสระต้องไม่มีธุรกิจ หรือส่วนร่วมในการบริหารงาน หรือมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ อันอาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจโดยอิสระ

บริษัทฯ คัดเลือกกรรมการอิสระ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 หมายความว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ประกาศคณะกรรมการตลาดทุน รวมถึงประกาศข้อบังคับ และ/หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยกรรมการอิสระแต่ละท่าน ต้องดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ไม่เกิน 5 บริษัท

บริษัทฯ ได้กำหนดโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทโดยต้องมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวน กรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน ซึ่งกรรมการอิสระมีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัท ร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของ กรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มี อำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ทั้งนี้ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคย เป็นข้าราชการหรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร กรรมการรายอื่น ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มี อำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัท ย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัยหรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจาก การมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานความสัมพันธ์ทาง ธุรกิจดังกล่าวข้างต้น รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้ เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับ หรือให้กู้ยืม ค้ำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นทำนอง เดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของ สินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้การ คำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศ คณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยอนุโลม แต่ในการ พิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปี ก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ กับบุคคลเดียวกัน
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มี อำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบ



บัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต.

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงินซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามข้อ 1 ถึง 9 แล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (collective decision) ได้

ในกรณีที่บุคคลที่บริษัทฯ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระเป็นบุคคลที่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพเกินมูลค่าที่กำหนดตามข้อ 4 หรือข้อ 6 ให้บริษัทฯ ได้รับการผ่อนผันข้อห้ามการมีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพเกินมูลค่าดังกล่าว ก็ต่อเมื่อบริษัทฯ ได้จัดให้มีการให้ความเห็นคณะกรรมการบริษัทที่แสดงว่าได้พิจารณาตามหลักในมาตรา 89/7 แล้วว่า การแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อ การปฏิบัติหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ และจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลต่อไปในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นในวาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระด้วย

- ก. ลักษณะความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพ ที่ทำให้บุคคลดังกล่าวมีคุณสมบัติไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
  - ข. เหตุผลและความจำเป็นที่ยังคงหรือแต่งตั้งให้บุคคลดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระ
  - ค. ความเห็นของคณะกรรมการของบริษัทในการเสนอให้มีการแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระ
- เพื่อประโยชน์ตามข้อ 5 และ 6 คำว่า “หุ้นส่วน” หมายความว่า บุคคลที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานสอบบัญชี หรือผู้ให้บริการทางวิชาชีพ ให้เป็นผู้ลงลายมือชื่อในรายงานการสอบบัญชี หรือรายงานการให้บริการทางวิชาชีพ (แล้วแต่กรณี) ในนามของนิติบุคคลนั้น

หมายเหตุ: บริษัท เอสวีไอ จำกัด (มหาชน) ได้กำหนดคุณสมบัติกรรมการอิสระตามกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

## การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

บริษัทฯ มีหลักเกณฑ์การคัดเลือกและแต่งตั้งกรรมการตามคุณสมบัติที่ระบุไว้ในข้อบังคับของบริษัท โดยที่กรรมการบริษัทฯ จะต้องเป็นบุคคลที่ไม่ขัดต่อข้อกำหนดใดๆ ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ ควรเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการจัดการและการบริหารธุรกิจ มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีความพร้อมในการบริหารงานในหน้าที่ของตน การคัดเลือกบุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ มาจากมติของคณะกรรมการและที่ประชุมผู้ถือหุ้น

## การแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 5 ท่าน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดนั้นต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร และกรรมการของบริษัทจะต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด โดยกรรมการแต่ละท่านต้องดำรงตำแหน่งในบริษัทซึ่งจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ไม่เกิน 5 บริษัท

ข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
2. ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตามข้อ 1. เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด

ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งเป็นอัตรา 1 ใน 3 ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกแบ่งให้ตรงเป็น 1 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3

กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรก และปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทฯ นั้น ให้ใช้วิธีจับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่ออกตามวาระนั้นอาจถูกเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้ โดยไม่ได้จำกัดจำนวนครั้ง

ปัจจุบัน บริษัทฯ มีกรรมการที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 1 ท่าน คือนายพงษ์ศักดิ์ โลหฺ์ทองคำ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 นายพงษ์ศักดิ์ โลหฺ์ทองคำ ถือหุ้นในบริษัทฯ จำนวน 983,264,523 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 43.40 ของทุนชำระแล้วของบริษัทฯ

### การสรรหาคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการตรวจสอบ 3 ท่านที่มีความเป็นอิสระ มิได้เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ และมีความรู้ความเข้าใจ รวมทั้งมีประสบการณ์ด้านกฎหมาย บัญชีและ/หรือการเงิน โดยกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ จะต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถทางการเงินอย่างน้อยที่สุดหนึ่งท่าน

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่แบ่งเบาภาระหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ในการดูแลให้บริษัทฯ มีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน้าที่ในการให้วิสัยทัศน์ และให้ความเห็นที่ตรงไปตรงมาต่อรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ตลอดจนดูแลให้มีการเปิดเผยรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องเพียงพอ เป็นไปตามมาตรฐานและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ซึ่งส่งผลให้รายงานทางการเงินมีความน่าเชื่อถือ มีคุณภาพที่ดี และมีมูลค่าเพิ่มต่อองค์กร ทั้งนี้ ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการตรวจสอบมีวาระในการดำรงตำแหน่ง 2 ปี

### การสรรหาคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

บริษัทฯ คัดเลือกคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จากกรรมการที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีความรู้ ความสามารถ และทรงคุณวุฒิ ในสายงานต่างๆ

### การสรรหาคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ คัดเลือกจากพนักงานระดับบริหารที่มีความรู้ความสามารถ และเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณานุมัติ โดยมีกรรมการบริษัทฯ เป็นที่ปรึกษา

### การสรรหาคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ คัดเลือกจากพนักงานระดับบริหารที่มีความรู้ความสามารถ และเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณานุมัติ โดยมีกรรมการบริษัทฯ เป็นที่ปรึกษา

### การสรรหาผู้บริหาร

สำหรับการคัดเลือกผู้บริหารของบริษัทฯ นั้น คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้อำนาจประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้คัดเลือกบุคคลผู้มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และทรงคุณวุฒิที่เหมาะสมเข้ามาบริหารงานในบริษัทฯ

### การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้มีกลไกในการกำกับดูแลที่ทำให้สามารถควบคุมดูแลการจัดการและรับผิดชอบการดำเนินงานของบริษัทย่อย เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

1. บริษัทฯ ได้แต่งตั้งหรือเสนอชื่อบุคคลเป็นกรรมการ หรือผู้บริหาร ในบริษัทย่อยอย่างน้อยตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ โดยให้กรรมการและผู้บริหารที่บริษัทฯ เสนอชื่อ หรือแต่งตั้งมีดุลยพินิจในการพิจารณาออกเสียงในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อย ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการทั่วไปและดำเนิน

ธุรกิจตามปกติของบริษัทย่อยได้ตามแต่ที่กรรมการ และผู้บริหารของบริษัทย่อย จะเห็นสมควรเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

2. คณะกรรมการบริษัทฯ จะกำกับดูแลบริษัทย่อยเสมือนหน่วยงานหนึ่งของบริษัทฯ โดยกำกับดูแลด้านการจัดซื้อ จัดจ้าง รวมถึงการอนุมัติจ่ายเงินของบริษัทย่อย โดยยึดแนวทางปฏิบัติเช่นเดียวกับบริษัทฯ ทุกประการ
3. คณะกรรมการบริษัทฯ จะติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย ให้เป็นไปตามแผนงานและงบประมาณอย่างต่อเนื่อง และติดตามให้บริษัทย่อยเปิดเผยข้อมูลการทำรายการระหว่างบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง และรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ ตามประกาศที่เกี่ยวข้องมาบังคับใช้ โดยยึดแนวทางปฏิบัติเช่นเดียวกับบริษัทฯ ทุกประการ

### การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ มีมาตรการในการดูแลการใช้ข้อมูลภายใน โดยถ้ากรรมการและผู้บริหารได้รับทราบข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญ อันจะมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ กรรมการและผู้บริหารจะต้องระงับการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลาที่เหมาะสม ก่อนที่ข้อมูลภายในนั้นจะเปิดเผยต่อสาธารณชน และจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระนั้นต่อบุคคลอื่น

บริษัทฯ ได้ให้ความรู้แก่กรรมการและผู้บริหาร เกี่ยวกับหน้าที่ที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ และการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ตามมาตรา 59 แห่ง พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และบทกำหนดโทษตามพระราชบัญญัติดังกล่าว

บริษัทฯ ได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ต่อบริษัทฯ ตามแบบฟอร์มที่กำหนดและจัดส่งรายงานนี้ให้แก่บริษัทฯ ในวันทำการถัดจากวันที่เกิดรายงานซื้อขายในกรณีที่กรรมการและผู้บริหารได้ดำเนินการรายงานต่อตลาดหลักทรัพย์ด้วยตนเอง ทางบริษัทฯ ให้กรรมการและผู้บริหารรายงานให้ทางบริษัทฯ ด้วยเช่นกัน ในกรณีที่มิใช่ชาวสารใดฯ ทั้งที่เป็นจริงและไม่เป็นจริงรั่วไหลออกสู่สาธารณชน บริษัทฯ จะชี้แจงต่อ ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุน ผ่านทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในทันที ทั้งนี้เพื่อไม่ให้เกิดความไม่เป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป

### คำตอบแทนผู้สอบบัญชี

สำหรับรอบบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2561 ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 27 เมษายน 2561 ได้อนุมัติค่าสอบบัญชีประจำปี 2561 เป็นจำนวนเงินไม่เกิน 2,100,000 บาท และมีค่าสอบบัญชีพิเศษสำหรับสิทธิและประโยชน์ยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล เป็นจำนวน 250,000 บาท ค่าตรวจสอบบัญชี ปี 2561 ดังกล่าวข้างต้น มากกว่าค่าสอบบัญชีปี 2560 เป็นจำนวนเงิน 180,000 บาท (หนึ่งแสนแปดหมื่นบาทถ้วน) เนื่องจากบริษัทฯ มีบริษัทย่อยเพิ่มขึ้นในการตรวจสอบงบการเงินรวม

โดยรายละเอียดของคำตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัท เอสวีไอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับรอบบัญชี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 เป็นดังต่อไปนี้

คำตอบแทนผู้สอบบัญชี ปี 2561	บมจ. เอสวีไอ	SVI Public (HK) Limited (1)	SVI A/S (Denmark)	SVI (AEC) Company Limited	SVI Europe
ค่าสอบบัญชี	2,100,000	234,231	369,159	263,958	3,124,560
ค่าตรวจสอบโครงการที่ได้รับการ ส่งเสริมการลงทุน	250,000	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

หมายเหตุ: (1) เดิมชื่อ “Shi Wei Electronics (Hong Kong)”

### การปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คณะกรรมการทำหน้าที่กำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ เป้าหมาย ภารกิจ แผนธุรกิจ และงบประมาณของบริษัทฯ ตลอดจนกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการบริหารงานให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลภายใต้กรอบของกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทฯ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวัง ตามหลักการข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนี้ คณะกรรมการยังได้ควบคุมและตรวจสอบการบริหารของฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างโปร่งใส มีจริยธรรม และเป็นไปตามจรรยาบรรณของผู้บริหารและพนักงาน และดูแลการสื่อสารและการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯให้เป็นไปอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ คณะกรรมการของบริษัทฯ ภายใต้การนำของประธานกรรมการที่มีภาวะผู้นำและสามารถควบคุม การดำเนินการของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการ และความมั่นคงสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น

อนึ่ง บริษัทฯ มีประธานคณะกรรมการบริษัทฯ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นบุคคลคนละคนกัน โดยประธานคณะกรรมการบริษัทฯ มีความเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่และจากฝ่ายจัดการ โดยไม่มีตำแหน่งเป็นผู้บริหารหรือพนักงานประจำของบริษัทฯ ไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมทั้งในด้านการเงินและการบริหารงานของบริษัทฯ โดยประธานคณะกรรมการบริษัทฯ ถูกเลือกจากกรรมการอิสระ

คณะกรรมการได้ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ข้อพึงปฏิบัติสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

ในปี 2561 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ ASEAN CG Scorecard ดังนี้

1. ปรับปรุงนโยบายหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ ASEAN CG Scorecard
  - กำหนดนโยบายให้มีการอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงอย่างเต็มที่ โดยจัดประชุมในวันทำการ เลือกสถานที่ที่มีการคมนาคมสะดวก พร้อมจัดรถรับส่งไว้บริการผู้ถือหุ้นและกองทุน รวมถึงจัดให้มีบุคลากรและเทคโนโลยีอย่างเพียงพอสำหรับการตรวจสอบเอกสาร พร้อมจัดให้มีอาคารแสดงนิทรรศการสำหรับผู้รับมอบฉันทะ ที่เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น
  - กำหนดนโยบายให้ ส่งเอกสารเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ให้ผู้ถือหุ้นทุกรายและนายทะเบียนทราบ ไม่น้อยกว่า 21 วันก่อนวันประชุม และให้เผยแพร่ข้อมูลประกอบวาระการประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้าไว้ในเว็บไซต์ก่อนจัดส่งเอกสาร
  - กำหนดนโยบายเผยแพร่ข้อมูลประกอบวาระการประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้าไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ([www.svi-hq.com](http://www.svi-hq.com)) ไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น
  - กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการบริหารค่าจ้างและผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานอย่างชัดเจน โดยให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ พร้อมทั้งจัดให้มีสวัสดิการ เช่น จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงาน จัดรถรับส่งพนักงาน เป็นต้น ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานทุกระดับพร้อมทั้งเปิดเผยตัวเลขจำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของการฝึกอบรมพนักงานต่อปี ไว้ในรายงานประจำปี
  - กำหนดนโยบายให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน รวมถึงเปิดเผยสถิติอุบัติเหตุหรืออัตราการหยุดงานหรือการเจ็บป่วยจากการทำงานไว้ในรายงานประจำปี
  - กำหนดนโยบายให้จัดตั้งหน่วยงานกำกับการปฏิบัติงาน (Compliance Unit) ขึ้นเพื่อกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ และสอดคล้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยรายงานตรงต่อเลขานุการบริษัทฯ
  - กำหนดนโยบายให้มีการพิจารณาให้ความเห็นชอบและทบทวนในเรื่องที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น วิสัยทัศน์ และภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงาน และงบประมาณเป็นประจำทุกปี
  - กำหนดนโยบายให้มีองค์ประชุม ของคณะกรรมการ ณ ขณะที่คณะกรรมการจะลงมติไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด
  - กำหนดนโยบายให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย ให้ครบทั้ง 4 แบบ
    - ก. การประเมินตนเองของคณะกรรมการรายคณะ เพื่อใช้ประเมินการทำงานของคณะกรรมการในภาพรวมขององค์คณะกรรมการ
    - ข. การประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยแบบรายคณะ เพื่อใช้ประเมินการทำงานของคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทในภาพรวมขององค์คณะกรรมการชุดย่อย

- ค. การประเมินของกรรมการและกรรมการชุดย่อยรายบุคคล เพื่อใช้ประเมินการทำหน้าที่อย่างเหมาะสมของการเป็นกรรมการและกรรมการชุดย่อยรายบุคคล
- ง. การประเมินของกรรมการและกรรมการชุดย่อยรายบุคคลแบบไขว้ เพื่อใช้ประเมินการทำหน้าที่อย่างเหมาะสมของการเป็นกรรมการและกรรมการชุดย่อยรายบุคคลโดยกรรมการท่านอื่นเป็นคนประเมิน
- ปรับปรุงขอบขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ ASEAN CG Scorecard
  - กำหนดนโยบายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะต้องจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
  - อนุมัติคู่มือกรรมการฉบับปรับปรุง
  - อนุมัตินโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชั่น ฉบับปรับปรุงใหม่
2. พิจารณาบทบทวนและอนุมัติวิสัยทัศน์ ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงาน มีจุดมุ่งหมายไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้ในปี 2561 ได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจระยะยาวในการเป็นผู้ผลิตชั้นนำระดับโลก ที่มีความพร้อมทั้งการดำเนินการและทรัพยากร
- ส่งมอบสินค้าที่มีคุณภาพและบริการเป็นเลิศ จากทีมงานที่มีคุณภาพและทุ่มเท
  - สร้างธุรกิจที่สามารถตอบสนองต่อความผันผวนของเศรษฐกิจ [ธุรกิจ] โลกด้วยผลิตภัณฑ์นวัตกรรมของบริษัทที่หลากหลาย
  - เพิ่มสายการผลิตและยกระดับระบบสารสนเทศ เพื่อตอบสนองนโยบายทางธุรกิจขององค์กร
  - สร้างโอกาสการเติบโตให้กับบุคลากรในองค์กรอย่างต่อเนื่อง ในรูปแบบผลตอบแทนทางการเงิน หรือการเติบโตในหน้าที่การงาน
3. การดำเนินงานเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต บริษัทฯ ได้ประกาศเจตนาเพื่อเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption หรือ CAC) ในการต่อต้านทุจริต เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2557 และในปี 2558 บริษัทฯ ดำเนินการเพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางของ CAC พร้อมได้ทำแบบประเมิน 71 ข้อตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย และผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ประจำปี 2558 ซึ่งประกาศเมื่อวันที่ 22 มกราคม 2559
4. การดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน ในปี 2561 บริษัทได้ปรับปรุงรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้งนี้รายละเอียดของรายงานสามารถดูได้ที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ ([www.svi-hq.com](http://www.svi-hq.com))

### แนวทางการเปิดเผยข้อมูล

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้องครบถ้วนและโปร่งใสให้กับผู้ถือหุ้นทุกรายและผู้ลงทุนทั่วไป อย่างเสมอภาคและเป็นไปตามมาตรฐานและกฎเกณฑ์ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทฯ มีมาตรการในการดูแลการใช้และเปิดเผยข้อมูลภายใน โดยถ้ากรรมการและผู้บริหารได้รับทราบข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญ อันจะมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ กรรมการและผู้บริหาร



จะต้องระงับการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลาที่เหมาะสม ก่อนที่ข้อมูลภายในนั้นจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชน และจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นการประมาณการงบการเงินรายปี/รายไตรมาส ในกรณียังไม่ได้เปิดเผยผ่านระบบตลาดหลักทรัพย์ฯ

### ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทฯ มีนโยบายในการป้องกันมิให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และกำหนดให้มีการรายงานรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อคณะกรรมการบริษัททราบและพิจารณาความเหมาะสม รวมทั้งมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเปิดเผยรายละเอียดไว้ในรายงานประจำปี นอกจากนี้คณะกรรมการยังดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดให้กรรมการและผู้บริหาร รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อ ก.ล.ต. และกำหนดจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร ที่ได้รับทราบข้อมูลภายในให้ข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลภายนอก

### คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะกำหนดคำตอบแทนของกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารให้อยู่ในระดับที่เทียบเคียงได้กับที่ปฏิบัติในอุตสาหกรรมเดียวกัน และอยู่ในระดับที่สามารถเข้าใจได้ รวมทั้งจัดคำตอบแทนในลักษณะที่เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อสามารถรักษากรรมการ และผู้บริหาร ที่มีคุณภาพตามที่ต้องการได้ โดยมีคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนเป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาคำตอบแทน กำหนดวิธีปฏิบัติการจ่ายคำตอบแทน และรายงานผลการพิจารณาคำตอบแทนต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาขออนุมัติในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับคำตอบแทนสำหรับกรรมการและผู้บริหารในปี 2561 ได้เปิดเผยไว้แล้วในหมวดโครงสร้างการจัดการ

### การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการได้ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้มีการฝึกอบรม การเข้าร่วมสัมมนาในหลักสูตรต่างๆ และการให้ความรู้แก่ผู้เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง เช่น กรรมการ กรรมการตรวจสอบผู้บริหาร เลขานุการบริษัท เป็นต้น เพื่อช่วยให้กรรมการสามารถทำหน้าที่และกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ บริษัทฯ จะจัดให้มีการปฐมนิเทศ ซึ่งมีเอกสารและข้อมูลของบริษัทฯ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่กรรมการใหม่อย่างเพียงพอ รวมถึงจัดให้มีการแนะนำลักษณะธุรกิจ โครงสร้างธุรกิจ นโยบายในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ กฎระเบียบต่างๆ ตลอดจนแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ และจะจัดให้กรรมการใหม่เข้าเยี่ยมชมกิจการด้วย



ในปี 2561 กรรมการบริษัทฯ ได้เข้าร่วมอบรมสัมมนาในหลักสูตรต่อไปนี้

**1. นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์**

หลักสูตรที่ได้เข้าร่วมสัมมนาในปี 2561

- หลักสูตร “การปฏิรูปธุรกิจและสร้างเครือข่ายนวัตกรรม” รุ่นที่ 1 โดย สมาคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (BRAIN 1)
- หลักสูตร “Cryptoasset Revolution” รุ่นที่ 1 โดยสมาคมฟินเทคแห่งประเทศไทย ร่วมกับ บริษัท ไอโครา จำกัด (CAR 1)

**2. นายตรีขวัญ บุญนาค**

หลักสูตรที่ได้เข้าร่วมสัมมนาในปี 2561

- IOD Director Briefing 1/2018 “Burning Issues Directors Need to Hear in the Year of the Dog”  
25 Jan 2018

**3. นายวิรัตน์ พูลเกษ**

หลักสูตรที่ได้เข้าร่วมสัมมนาในปี 2561

-ไม่มี-

**4. นายชัชวาลย์ เจียรนนท์**

หลักสูตรที่ได้เข้าร่วมสัมมนาในปี 2561

- วิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) รุ่นที่ 2

**5. นายพงษ์ศักดิ์ โล่ห์ทองคำ**

หลักสูตรที่ได้เข้าร่วมสัมมนาในปี 2561

- CEO Club ‘The Game is on’

**6. นางพิศมัย สายบัว**

หลักสูตรที่ได้เข้าร่วมสัมมนาในปี 2561

- รับมืออย่างไร ในภาวะเศรษฐกิจโลกผันผวน
- CFO Innovation Thailand Forum

**7. นายวิระยุทธ สัจพันธุ์**

หลักสูตรที่ได้เข้าร่วมสัมมนาในปี 2561

- ประกาศนียบัตรสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 257/2018  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 30/2018

### การจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง

บริษัทฯ มีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง ในตำแหน่งที่สำคัญในแต่ละกลุ่มงาน ได้แก่ ประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้อำนวยการ และผู้อำนวยการทุกสายงาน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีผู้บริหารที่มีความรู้ ความเข้าใจในธุรกิจ มีความสามารถเพียงพอในการสานต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความราบรื่นและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคัดสรรพนักงานที่มีศักยภาพ เพื่อพัฒนาให้เป็นผู้บริหารรุ่นใหม่และเป็นรากฐานในการขยายธุรกิจ รวมทั้งป้องกันปัญหาการขาดแคลนบุคลากรในอนาคต เพื่อรักษาความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน ตลอดจนพนักงาน

คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทำหน้าที่พิจารณา กำหนดหลักเกณฑ์ และแผนการสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมทั้งให้บริษัทฯ จัดให้มีการทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกปี

### การจัดประชุมผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์ และการพบสื่อ

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในองค์ประกอบต่างๆ ของการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อให้เกิดความเท่าเทียมกันระหว่างผู้ถือหุ้น อันได้แก่การกำหนดวัน เวลา และสถานที่ประชุมที่ไม่เป็นอุปสรรคในการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น และการส่งหนังสือเชิญประชุมเสนอให้ผู้ถือหุ้นก่อนการประชุมล่วงหน้าตามที่กฎหมายกำหนด โดยมักกำหนดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปีในช่วงเดือนเมษายน นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการจัดประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ รวมถึงการเปิดโอกาสให้นักวิเคราะห์ทั้งไทยและต่างประเทศ และสื่อมวลชนเข้าพบผู้บริหารระดับสูง เพื่อสัมภาษณ์ แลกเปลี่ยน และรับทราบข้อมูลที่เป็นจริงของบริษัทฯ ที่สามารถเปิดเผยได้ ในช่วงเวลาที่เหมาะสมเป็นระยะๆ

### การรายงานผลประกอบการปี 2561

นักลงทุนสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ รายงานประจำปี และผลประกอบการระหว่างกาลทั้งภาษาไทย และอังกฤษได้ที่เว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ <http://investorrelations.svi.co.th>

### นักลงทุนสัมพันธ์

แผนกนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางในการสื่อสารข้อมูลสำคัญที่ถูกต้องเกี่ยวกับบริษัทฯ ทั้งข้อมูลทั่วไป และข้อมูลทางการเงิน เช่น ลักษณะการประกอบธุรกิจ การจัดการ กิจกรรมต่างๆ รายละเอียดทั่วไป รวมถึงข้อมูลผลประกอบการ (ที่เปิดเผยต่อสาธารณะแล้ว) โดยมีจุดประสงค์ที่สะท้อนมูลค่าที่แท้จริงของบริษัทฯ ไปยังตลาดหลักทรัพย์ อันจะเป็นประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน สถาบัน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สื่อมวลชน และประชาชนทั่วไป กิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ถือเป็นกิจกรรมที่สำคัญที่จะช่วยส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

**ติดต่อแผนกนักลงทุนสัมพันธ์**

คุณอังคณา ศรศักดิ์กรินทร์

ที่อยู่: 141-142 หมู่ที่ 5 ถนนติวานนท์ ตำบลบางกะดี อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000

โทรศัพท์: (66) 2-105-0456 ต่อ 1818 โทรสาร: (66) 2-105-0464-6

อีเมล: ir@svi.co.th

เว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์: <http://investorrelations.svi.co.th>**10. ความรับผิดชอบต่อสังคม****10.1 นโยบายภาพรวม**

ด้วยความเชื่อว่าการดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จอย่างมั่นคงในระยะยาวนั้น ขึ้นอยู่กับความสามารถในการบริหารองค์กร และการยึดมั่นในจริยธรรมทางธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นอีกสิ่งหนึ่งที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญ โดยบริษัทฯ มีเจตนารมณ์ที่แน่วแน่ในการที่จะทำงานร่วมกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อผู้มีส่วนได้เสีย อันได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ชุมชนรอบข้างที่ตั้งบริษัทฯ และหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนสังคมและประเทศชาติ พร้อมทั้งปลูกฝังและส่งเสริมให้พนักงานมีความรับผิดชอบต่อสังคมตลอดจนมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ชุมชนโดยรอบ รวมทั้งใส่ใจดูแลสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยยึดแนวทางตามตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายใต้หลักการ 8 ข้อดังนี้

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
2. การต่อต้านการคอร์รัปชัน
3. การเคารพสิทธิมนุษยชน
4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
5. การรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม
8. การมีนวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย

## 10.2 การดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายที่บริษัทฯ ได้เปิดเผยไว้

ในปี 2561 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้นำหลักการ 8 ข้อ มาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อและรักษาประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียและสังคม เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนในการดูแลกิจการ และให้ความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินกิจการ เพื่อเป็นกลไกและกระบวนการที่จะดูแลให้มีการดำเนินการอย่างจริงจัง นำไปสู่การเป็นองค์กรธรรมมาภิบาลที่แท้จริงดังนี้

### 1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

การประกอบธุรกิจการด้วยความเป็นธรรมหมายถึงการทำธุรกรรมอย่างโปร่งใส และเปิดโอกาสให้ผู้สัญญาเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเพียงพอต่อการทำธุรกรรมนั้นๆ โดยยึดแนวทางปฏิบัติตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและคู่มือจริยธรรม โดยกำหนดขอบเขตการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรมไว้ 4 ประเด็นหลัก

#### 1.1 การแข่งขันที่เป็นธรรม

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ในคู่มือจริยธรรมพนักงานดังนี้

- ห้ามมิให้พนักงานของบริษัทให้ข้อได้เปรียบอันไม่เป็นธรรมกับบุคคลใดๆ ด้วยการชักจูงหวานล่อมปิดบัง ใช้ข้อมูลลับในทางที่ผิด แสดงข้อเท็จจริงที่สำคัญอย่างผิดๆ หรือใช้การปฏิบัติทางการค้าอันไม่เป็นธรรมอื่นๆ โดยกำหนดผ่านทางมาตรฐานความประพฤติและจริยธรรมทางธุรกิจรวมถึงการทำสัญญาต่างกับคู่ค้าเป็นไปด้วยความเป็นธรรมและสอดคล้องกับหลักกฎหมายสากล
- ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้าโดยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือผิดกฎหมาย
- ไม่ทำลายชื่อเสียงของลูกค้าโดยการกล่าวร้าย ที่ปราศจากความจริงที่ไม่เป็นธรรม

#### 1.2 รับผิดชอบต่อคู่ค้าและเจ้าหนี้

โดยไม่กระทำการใดๆ ที่เอารัดเอาเปรียบคู่ค้า หรือมีการละเมิดข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทฯ ดำเนินกิจการในลักษณะที่สอดคล้องกับกฎหมายและจริยธรรมของบริษัท โดยมีแนวทางปฏิบัติดังนี้

- ปฏิบัติต่อเงื่อนไขที่ให้กับลูกค้าอย่างเคร่งครัด เท่าเทียม และเสมอภาคกัน
- ส่งมอบสินค้าที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน ตามที่ตกลงกันไว้ หรือสูงกว่า ในราคาที่เป็นธรรม
- รักษาผลประโยชน์ของลูกค้าเหมือนผลประโยชน์ของบริษัทฯ
- รับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับสินค้าและบริการ และนำไปปรับปรุงแก้ไขอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม
- รักษาความลับและข้อมูลทางการค้าของลูกค้า ไม่เอาไปเผยแพร่หรือใช้ประโยชน์ในทางมิชอบ
- มุ่งมั่นพัฒนาสินค้าและบริการ ตลอดจนคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อเพิ่มคุณค่าให้กับสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่อง

### 1.3 การเคารพสิทธิในทรัพย์สิน

บริษัทมีการกำหนดมาตรฐานความประพฤติและจริยธรรมในธุรกิจไว้ โดยมีแนวทางในการปฏิบัติสำหรับผู้บริหารและพนักงานไม่ให้มีการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา โดยห้ามมิให้ทำสำเนา แจกจ่ายหรือเปิดเผยซอฟต์แวร์ของบริษัท และบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับอนุญาต

### 1.4 การเกี่ยวข้องกับการเมืองอย่างมีความรับผิดชอบ

บริษัทมีนโยบายที่จะไม่ให้เงินหรือ การกระทำอื่นใด เพื่อสนับสนุนพรรคการเมือง เจ้าหน้าที่ของพรรคการเมือง หรือผู้ลงสมัครรับเลือกตั้งทุกระดับทั้งโดยตรงและโดยอ้อม ตามที่ได้กำหนดไว้ในคู่มือจริยธรรมพนักงาน ทั้งนี้พนักงานมีสิทธิที่จะตัดสินใจทางการเมืองได้อย่างอิสระ

## ผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า

บริษัทฯ จะมีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเป็นประจำทุกปี เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ใน 6 หัวข้อหลัก ได้แก่ คุณภาพผลิตภัณฑ์ การส่งมอบ การแก้ไขปัญหา ความรวดเร็วในการตอบสนอง การสื่อสาร และอื่นๆ ซึ่งรวมถึงความพึงพอใจในด้านราคา เทคโนโลยี กระบวนการผลิต เป็นต้น โดยผลการสำรวจจะนำมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการต่างๆ ให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

### ตารางแสดงผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า

ความพึงพอใจของลูกค้า	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561
คุณภาพของผลิตภัณฑ์	73%	74%	70%
การส่งมอบ	65%	71%	57%
การแก้ไขปัญหา	70%	75%	74%
ความรวดเร็วในการตอบสนอง	72%	78%	76%
การสื่อสาร	78%	81%	75%
อื่นๆ : ราคา, กระบวนการผลิต, เทคโนโลยี เป็นต้น	74%	80%	75%
<b>เปอร์เซ็นต์ความพึงพอใจเฉลี่ยโดยรวม</b>	<b>72%</b>	<b>76%</b>	<b>71%</b>

ผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ประจำปี 2561 พบว่าเปอร์เซ็นต์ความพึงพอใจของลูกค้าลดลงกว่าปี 2560 ถึง 5% โดยหัวข้อความพึงพอใจที่ลดลงสูงสุดคือ หัวข้อการส่งมอบ ซึ่งได้รับความพึงพอใจในปี 2561 เท่ากับ 57% สืบเนื่องจากปัญหาวัตถุดิบขาดแคลน ทำให้ประสบปัญหาการส่งมอบที่ล่าช้า ในหัวข้อที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด คือ หัวข้อความรวดเร็วในการตอบสนอง ซึ่งได้รับเปอร์เซ็นต์ความพึงพอใจเท่ากับ 76% ลำดับถัดมาเป็นหัวข้อการสื่อสาร และอื่นๆ ราคา

กระบวนการผลิต เทคโนโลยี เป็นต้น ในลำดับต่อมา ซึ่งได้เปอร์เซ็นต์ความพึงพอใจอยู่ที่ 75% ทั้งนี้บริษัทฯ ยังมีความเชื่อมั่นว่าในปีถัดไป บริษัทฯ มุ่งมั่นพัฒนาและยกระดับการตอบสนองความต้องการของลูกค้าในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

บริษัทฯ มีช่องทางให้ลูกค้าได้แสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียน ในประเด็นข้อมูลการรักษาความลับของลูกค้า โดยผ่านช่องทางเว็บไซต์ อีเมล หรือแบบสำรวจ ในปี 2561 ไม่มีกรณีร้องเรียน ในประเด็นข้อมูลของลูกค้ารั่วไหล

การประชุมร่วมกับผู้ค้าเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทำความเข้าใจถึงรูปแบบหรือโครงสร้างของผลิตภัณฑ์ และรับทราบถึงความต้องการของลูกค้า เพื่อสร้างพันธมิตรทางธุรกิจที่ดีต่อกัน

## 2. นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ถือว่าการคอร์รัปชันเป็นสิ่งผิดกฎหมายและทำลายความน่าเชื่อถือของการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จึงมีนโยบายที่การต่อต้านคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยครอบคลุมถึงธุรกิจและรายการทั้งหมดทุกส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ เพื่อมิให้มีผลเสียเกิดขึ้นต่อบริษัทฯ หรือเกิดผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียและสังคม โดยให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี ภายใต้กรอบการบริหารจัดการ และการมีจริยธรรมจรรยาบรรณที่ดี มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องหรือสัมผัสเสี่ยงต่อการทุจริตภายในบริษัทฯ รวมถึงการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ บริษัทฯจึงกำหนดนโยบาย และแนวปฏิบัติต่อการต่อต้านการคอร์รัปชันไว้ ดังนี้

1. ห้าม กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ เรียก หรือรับผลประโยชน์หรือทรัพย์สินที่จะนำไปสู่การปฏิบัติ หรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบของตนเองในทางมิชอบ หรืออาจทำให้บริษัทฯ เสียผลประโยชน์นั้นๆ ได้
2. ห้าม กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ เสนอหรือให้ผลประโยชน์หรือทรัพย์สินใดๆ แก่บุคคลภายนอกเพื่อจูงใจให้บุคคลผู้นั้นกระทำการใดๆ หรือละเว้นการกระทำการใดๆ ที่ผิดกฎหมายหรือโดยไม่ชอบในหน้าที่ความรับผิดชอบของตน
3. ในกรณีที่มีการกระทำอันถือเป็นการทุจริตเกิดขึ้นบริษัทฯ ถือว่าเป็นการกระทำที่ร้ายแรง และจะพิจารณาดำเนินการต่อบุคคลผู้นั้นตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ หรือกฎหมายอย่างเคร่งครัด

### หน้าที่และความรับผิดชอบ

1. คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้มีระบบที่สนับสนุนการต่อต้านคอร์รัปชันที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายบริหารได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการต่อต้านคอร์รัปชัน และปลูกฝังจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร
2. คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสอบทานระบบรายงานทางการเงินและบัญชี ระบบควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายในและระบบบริหารความเสี่ยงให้มั่นใจว่าเป็นไปตามมาตรฐานสากล มีความรัดกุมเหมาะสม ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ

3. ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหาร มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดให้มีระบบและให้การส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อสื่อสารไปยังพนักงานที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย รวมทั้งทบทวนความเหมาะสมของระบบและมาตรการต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนด ของกฎหมาย
4. ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงานว่าเป็นไปอย่างถูกต้อง ตรงตามนโยบาย แนวปฏิบัติ อำนาจดำเนินการ ระเบียบปฏิบัติ กฎหมายและข้อกำหนดของ หน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบควบคุมที่มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้น และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
5. กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานบริษัททุกระดับ ต้องปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด หากกรรมการผู้บริหารและพนักงาน ไม่ได้ปฏิบัติตามนโยบายนี้ จะต้องได้รับบทลงโทษทางวินัย

#### แนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการคอร์รัปชัน

1. กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ของบริษัททุกระดับต้องถือปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและจรรยาบรรณบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด โดยต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
2. กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทไม่พึงละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ หากมีข้อสงสัย หรือข้อซักถามให้ปรึกษากับผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่กำหนดให้ทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการติดตาม การปฏิบัติตามจรรยาบรรณของบริษัทฯ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่กำหนดไว้
3. บริษัทฯ ให้ความสำคัญและคุ้มครองพนักงานที่ปฏิเสธหรือแจ้งเรื่องคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดยใช้มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการทุจริตคอร์รัปชัน ตามที่บริษัทฯ กำหนดไว้ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่
4. กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ที่กระทำการคอร์รัปชันถือเป็นการกระทำผิดจรรยาบรรณบริษัทฯ ซึ่งจะต้องได้รับการพิจารณาทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้
5. บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการเผยแพร่ให้ความรู้ และทำความเข้าใจกับบุคคลอื่นที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ หรืออาจเกิดผลกระทบต่อบริษัทฯ ในเรื่องที่ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันนี้
6. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ของบริษัทต้องไม่เรียกรับ ดำเนินการหรือ ยอมรับการคอร์รัปชันในรูปแบบต่างๆ เพื่อประโยชน์ของตนเอง ครอบครัว พวกพ้อง และคนรู้จัก

### 3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าสิทธิมนุษยชนและเสรีภาพขั้นพื้นฐานทั้งปวงเป็นสากลไม่สามารถแบ่งแยกได้ และควรได้รับการส่งเสริมนำไปปฏิบัติด้วยความยุติธรรมและเป็นธรรมโดยปราศจากความอคติ จึงมีนโยบายที่จะดำเนินธุรกิจด้วยการเคารพกฎหมายและยึดหลักสิทธิมนุษยชนตามหลักสากลอย่างเคร่งครัดและไม่สนับสนุนกิจกรรมที่มีการละเมิดหลักสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการเคารพสิทธิมนุษยชน ในระเบียบของบริษัทฯ ดังนี้

1. บริษัทฯ ให้การยอมรับในการใช้สิทธิของพนักงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายทั่วไปหรือรัฐธรรมนูญ ตลอดจนจะไม่กระทำการใดๆ ที่จะเป็นการขัดขวางการใช้สิทธิดังกล่าวของพนักงาน
2. บริษัทฯ จะไม่สนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานกระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดต่อหลักสิทธิมนุษยชนหรือสิทธิของผู้อื่น
3. บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวของพนักงานไว้เป็นความลับ โดยจะไม่เผยแพร่ต่อบุคคลภายนอก ไม่ว่าด้วยวิธีการใดๆ นอกจากจะได้รับอนุญาตจากพนักงานผู้นั้น
4. พนักงานของบริษัทฯ ทุกคนจะปฏิบัติต่อบุคคลอื่นด้วยความเท่าเทียมและเสมอภาคตลอดจนไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการล่วงละเมิดหรือคุกคามต่อสิทธิของบุคคลอื่น

### 4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกันโดยบริษัทฯ จะปฏิบัติต่อพนักงานโดยคำนึงถึงการให้เกียรติและเคารพในสิทธิของพนักงานภายใต้กฎหมาย และระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ จัดให้พนักงานปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งต่างๆ ด้วยความเป็นธรรมเท่าเทียม อีกทั้งให้ความสำคัญเกี่ยวกับการสื่อสารสองทางระหว่างพนักงานกับบริษัทฯ พร้อมกำหนดให้มีนโยบาย ตลอดจนระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารค่าจ้างและผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานอย่างชัดเจน ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร และจัดให้มีกิจกรรมนันทนาการเพื่อให้พนักงานได้มีโอกาสพักผ่อน หย่อนใจคลายความตึงเครียดจากการทำงาน อีกทั้งยังเป็นการเสริมสร้างความรู้สึที่ดีระหว่างพนักงานกับบริษัทฯ อีกทางหนึ่งด้วย

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน รวมถึงกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด พนักงานของบริษัทฯ สามารถมั่นใจได้ว่านโยบายและแนวปฏิบัติต่างๆ ตามที่ได้กล่าวข้างต้นนี้ ได้ถูกนำไปบังคับใช้กับพนักงานอย่างเท่าเทียม โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

1. การเคารพสิทธิในการทำงานตามหลักสิทธิมนุษยชน
  - โดยไม่เลือกปฏิบัติ หรือพิจารณาจากเพศ เชื้อชาติ สีผิว ศาสนา อายุ สถานภาพ หญิงมีครรภ์ ผู้พิการ หรือความคิดเห็นทางการเมืองส่วนบุคคล
  - การไม่ใช้แรงงานบังคับและไม่ใช้แรงงานเด็ก บริษัทฯ ไม่มีการค้ามนุษย์ การบังคับใช้แรงงานและการใช้แรงงานเด็กที่ผิดกฎหมาย บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นกฎหมายที่



ห้ามการร้องเรียน สนับสนุน ส่งเสริม การใช้แรงงานเยี่ยงทาส หรือการค้ามนุษย์ และจะไม่ใช้ ทำข้อตกลง หรือทำสัญญา เพื่อการบังคับใช้แรงงาน รวมถึงการใช้แรงงานเยี่ยงทาส เช่น การทำงานที่พนักงานไม่เต็มใจ หรือทำงานหนักเพื่อการลงโทษ บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายเรื่องนี้อย่างเคร่งครัด

- เคารพในสิทธิและเสรีภาพในการรวมกลุ่มของพนักงานเพื่อเจรจาต่อรอง
- ให้โอกาสแก่พนักงานในการแสดงความสามารถอย่างเต็มที่โดยกำหนดผลตอบแทนที่เหมาะสมตามระเบียบของบริษัทฯ

## 2. ให้ความสำคัญคุ้มครองทางสังคมและค่าตอบแทน

โดยบริษัทฯ มุ่งเน้นที่จะดูแลพนักงานอย่างเป็นธรรมเท่าเทียมและสมศักดิ์ศรีในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ ทั้งนี้บริษัทฯ มีนโยบายการบริหารค่าผลตอบแทนที่เป็นธรรมและเหมาะสมตามศักยภาพ โดยพิจารณาผลประโยชน์ตอบแทนต่างๆ ให้ทัดเทียมกับกลุ่มธุรกิจประเภทเดียวกัน ตามความเหมาะสมกับตำแหน่งงาน ประสบการณ์ และผลประกอบการของบริษัทฯ และสถานการณ์เศรษฐกิจและสังคม โดยปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานและมาตรฐานแรงงานไทยรวมทั้งกฎหมายระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

- ด้านการจ้างงาน การแต่งตั้งโยกย้ายและการจ่ายค่าตอบแทนจะกระทำด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียม
- การลงโทษทางวินัยบริษัทฯ ดำเนินการไปตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ และสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- บริษัทฯ มีการคุ้มครองหญิงมีครรภ์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์กับหญิงมีครรภ์ อีกทั้งยังมีการจัดให้มีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการตั้งครรภ์เป็นระยะ
- บริษัทฯ จัดให้มีสวัสดิการด้านต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่พนักงาน เช่น จัดรถรับส่งพนักงาน ร้านค้าสวัสดิการ อาคารพักผ่อน และอื่นๆ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีสวัสดิการที่เป็นตัวเงินในรูปของเงินช่วยเหลือต่างให้พนักงาน เช่น เงินช่วยเหลืองานแต่งงาน ของขวัญบุตร เงินช่วยเหลือมรดกกรรม นอกจากนี้ ยังมีเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และสหกรณ์ออมทรัพย์สำหรับพนักงาน เพื่อเป็นช่องทางในการเก็บออมเพื่อจะได้สำรองไว้เมื่อออกจากงาน
- สวัสดิการการรักษาพยาบาล บริษัทฯ จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีทุกปี มีพยาบาลวิชาชีพคอยให้บริการพนักงาน ตลอด 24 ชั่วโมง มีสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก ประกันสุขภาพผู้ป่วยใน ประกันอุบัติเหตุ ประกันชีวิต มีเครดิตโรงพยาบาลในกรณีที่พนักงานเจ็บป่วยฉุกเฉิน สามารถเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลที่ร่วมสัญญาได้ โดยบริษัทฯ จะสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้
- ด้านการสื่อสารระหว่างพนักงานกับบริษัทฯ บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางในการสื่อสารกับพนักงานในกรณีที่พนักงานเห็นว่าไม่ได้รับความเป็นธรรมมีการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องหรือมีการละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับการทำงานหรือสัญญาหรือข้อตกลงที่มีร่วมกันจัดทำไว้ทั้งนี้บริษัทฯ ยังมีนโยบายในการคุ้มครองผู้ร้องเรียนด้วย
- ด้านการพัฒนาบุคลากรบริษัทฯ มีนโยบายพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันสนับสนุนการฝึกอบรมและสัมมนาที่เกี่ยวข้องกับการทำงานในแต่ละหน่วยงานซึ่งถือเป็น

ส่วนสำคัญในการพัฒนาพนักงานให้มีคุณภาพและความเจริญก้าวหน้าในอาชีพยิ่งขึ้นโดยในปี 2561 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการฝึกอบรมพนักงานในกลุ่มต่าง เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานของพนักงาน ตลอดจนเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ และจำนวนผู้เข้าฝึกอบรมซึ่งได้เปิดเผยไว้ในข้อ 8 (โครงสร้างการจัดการ ในหัวข้อการพัฒนาพนักงาน)

## 5. การรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการผลิตสินค้าและบริการ โดยคำนึงถึงมาตรฐานคุณภาพ ความปลอดภัยของผู้บริโภค รวมถึงมีราคาที่เหมาะสม อีกทั้งบริษัทฯ มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสินค้า โดยไม่เอาเปรียบและปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของกฎหมายที่กำหนดจะมีผลต่อการแข่งขันทางธุรกิจในการค้าเสรีในเวทีโลก และทำให้บริษัทฯ มีการเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป

เพื่อให้แน่ใจว่าสินค้าที่ผลิตจากบริษัทฯ นั้นจะสามารถนำไปใช้งานได้ตามคุณสมบัติของสินค้าแต่ละชนิด และไม่ก่อให้เกิดอันตรายใดๆ กับผู้บริโภคขั้นสุดท้าย บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดคุณภาพระดับโลกต่างๆ ดังนี้

1. มาตรฐานคุณภาพและสิทธิบัตรเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพ
  - มาตรฐาน ISO 9001 ระบบการจัดการคุณภาพ
  - ISO / TS16949 ระบบการจัดการคุณภาพ - ยานยนต์
  - ISO13485 ระบบการจัดการคุณภาพ - การแพทย์
  - ISO 14001 Version2015 ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม
  - OHSAS18001 อาชีวอนามัยและระบบการจัดการความปลอดภัย
2. มาตรฐานคุณภาพและสิทธิบัตรเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพสำหรับการรับรองผลิตภัณฑ์
  - แคนาดาสมาคมมาตรฐาน (CSA)
  - Underwriters Laboratories Inc. (UL)
  - รายการ ETL (ETL, KTL)
  - ATEX Directive 94/9 / EC

นอกจากนี้บริษัทฯ มีการจัดประชุม “Quarterly Management Review” เป็นประจำทุกไตรมาส โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อชี้แจงให้ผู้บริหารและพนักงานได้รับทราบถึงแผนการดำเนินธุรกิจ ของบริษัทฯ และวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพ รวมถึงการดำเนินงานในส่วนงานต่างๆ ในแต่ละไตรมาส

## 6. การจัดการอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหลายที่ใช้บังคับเพื่อปกป้องสิ่งแวดล้อม พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎหมายเหล่านี้ รวมถึงนโยบายและวิธีปฏิบัติในด้านสิ่งแวดล้อม กระบวนการผลิตของบริษัทฯ เป็นกระบวนการปลอดสารตะกั่ว และ มีวิธีควบคุมการกำจัดน้ำเสียเพื่อไม่ให้ปล่อยออกมาทำลายสิ่งแวดล้อมอย่างเข้มงวดรัดกุม ซึ่งผลการตรวจวัดค่ามาตรฐานด้านความปลอดภัยอยู่ในเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นอย่างยิ่งต่อภาระหน้าที่ของบริษัทฯ ในการพัฒนาระบบการจัดการอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมถึงสุขภาพของพนักงานและส่วนผลิตที่มีความปลอดภัย ทั้งสุขภาพทางกายและจิตใจ บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ISO 14001:2004 และ OHSAS 18001 ตั้งแต่ปี 2554 จนถึงปัจจุบัน จาก AJA Registrars บริษัทฯ มุ่งมั่นในการพัฒนา รักษาสิ่งแวดล้อมและห่วงใยเรื่องความปลอดภัย สุขภาพอนามัยของพนักงานและผู้เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งยึดมั่นในหลักความรับผิดชอบต่อสังคมและแรงงานควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันการบาดเจ็บและเจ็บป่วยจากการทำงาน พร้อมทั้งเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีต่อชุมชน ประเทศชาติ และสังคมโลก โดยมีแนวปฏิบัติในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย และข้อกำหนดอื่นที่เกี่ยวข้องกับอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม
- ใช้ทรัพยากรธรรมชาติและวัสดุทดแทนให้เกิดประโยชน์สูงสุดและจัดหาทรัพยากรที่จำเป็น สนับสนุนส่วนผลิตเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย
- กำหนดและทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายระบบการจัดการอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ มีความตระหนักถึงการเสริมสร้างจิตสำนึก การให้ความรู้ การสื่อสารให้พนักงาน ทราบเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่ออาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม และพร้อมที่จะอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมทั้งในปัจจุบันและอนาคต

โดยเนื้อหาหลักของนโยบายนี้ได้ถูกนำไปถ่ายทอด ทำความเข้าใจในกลุ่มพนักงานขององค์กรทุกระดับ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่เป็นหนึ่งเดียวกัน โดยมีการประชาสัมพันธ์ให้พนักงานในองค์กรทราบผ่านทาง บอร์ดของบริษัทฯ ที่อยู่ตามอาคารและสถานที่ต่างๆ ภายในโรงงาน รวมถึงมีการประชาสัมพันธ์ผ่านอีเมลอีกด้วย

### กิจกรรมเพื่อพนักงาน

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของพนักงาน ซึ่งกิจกรรมพนักงานถือเป็นกลยุทธ์หนึ่งที่บริษัทฯ สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาและสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารและพนักงาน สร้างแรงจูงใจในการทำงาน รวมทั้งการสร้างวัฒนธรรมภายในองค์กรให้มีลักษณะคล้ายกับครอบครัว ซึ่งจะช่วยให้พนักงานมีความสุขกับการทำงานยิ่งขึ้น ในปี 2561 บริษัทฯ มีกิจกรรมให้พนักงานที่หลากหลาย เช่น การจัดงานปีใหม่ การแข่งขันกีฬา งานสงกรานต์ การประกวดร้องเพลง การประกวดภาพถ่าย เป็นต้น



ทั้งนี้บริษัทฯ มีโครงการที่ส่งเสริมด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของพนักงานตลอดจนผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งรายละเอียดในการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ปี 2561 มีดังนี้

1. จัดอบรมและให้ความรู้พนักงานในเรื่องของความปลอดภัยโดยเริ่มตั้งแต่การทบทวนและสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยให้แก่ระดับบริหาร หัวหน้างาน และคณะกรรมการความปลอดภัย ตลอดจนให้ความรู้แก่พนักงานทุกระดับ รวมทั้งให้ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบและข้อปฏิบัติด้านความปลอดภัยแก่ผู้รับเหมาอีกด้วย อีกทั้งยังมีการจัดอบรมเพื่อให้พนักงานทราบถึงบทบาทหน้าที่ในการมีส่วนร่วมเรื่องความปลอดภัย อาทิหลักสูตรความปลอดภัยในการขับรถยก (Forklift) ความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับสารเคมี รั่วสปี แก๊ส และอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้น เป็นต้น
  - อบรมความปลอดภัยในการทำงานสำหรับพนักงานใหม่ทุกระดับก่อนเริ่มงาน จำนวน 1 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 2,165 คน จำนวนชั่วโมงที่อบรม 6 ชั่วโมง/คน (ตามกฎหมาย) รวมจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรม 12,990 ชั่วโมง



- อบรมความปลอดภัยในการทำงานสำหรับผู้รับเหมาก่อนเริ่มงานภายในแต่ละพื้นที่ของบริษัท



- การอบรมการขับรถยก (Forklift) จำนวน 2 ครั้ง จำนวน 34 คน จำนวนชั่วโมงที่อบรม 8 ชั่วโมง/คน (ตามกฎหมาย) รวมจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรม 272 ชั่วโมง





- อบรมความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับการฝึกซ้อมสารเคมีหกรั่วไหล โดยพนักงานจะต้องสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลให้ถูกต้องและระงับเหตุฉุกเฉินด้วยวิธีที่ถูกต้อง จำนวน 1 ครั้งโดยจำลองเหตุการณ์พื้นที่ที่มีการเก็บสารเคมี (ตามกฎหมายกำหนด)



- อบรมความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับการฝึกซ้อมรั่วส้วน้ำไหล จำนวน 1 ครั้ง โดยจำลองเหตุการณ์พื้นที่ที่มีการทำงานกับตู้รังสี (ตามกฎหมายกำหนด)



- อบรมความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับการฝึกซ้อมแก๊สรั่วไหล จำนวน 1 ครั้ง โดยจำลองเหตุการณ์พื้นที่ที่ประกอบอาหาร (ตามกฎหมายกำหนด)



- อบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้น จำนวน 1 ครั้ง จำนวน 42 คน จำนวนชั่วโมงที่อบรม 6 ชั่วโมง/คน (ตามกฎหมาย) รวมจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรม 252 ชั่วโมง



2. การฝึกอบรมดับเพลิงและการอพยพหนีไฟ ในปี 2561 จำนวน 2 ครั้ง โดยมีพนักงานเข้าร่วมจำนวน 2,490 คน ซึ่งมาจากทั้งส่วนงานสำนักงานและโรงงานผลิต



3. การตรวจสอบสุขภาพประจำปีของพนักงาน ในปี 2561 มีพนักงานเข้าร่วมโครงการจำนวน 2,591 คน ซึ่งมีทั้งโปรแกรมตรวจสอบสุขภาพทั่วไปและโปรแกรมตรวจตามปัจจัยเสี่ยงตามลักษณะงาน



4. บริษัทสนับสนุน และส่งเสริมให้พนักงานของบริษัททุกคนได้ตระหนักถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่ออาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม และพร้อมที่จะอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยการฝึกอบรมเกี่ยวกับการคัดแยกขยะภายในโรงงานให้ความรู้แก่พนักงาน สถิติอุบัติเหตุหรืออัตราการหยุดงานหรือการเจ็บป่วยจากการทำงานปี 2561 เป็นดังนี้

4.1 มีสถิติการหยุดงานจำนวน 6 วัน

1. วันที่ 24 กรกฎาคม 2561
2. วันที่ 31 ตุลาคม 2561
3. วันที่ 3 พฤศจิกายน 2561

4.2 การเกิดอุบัติเหตุไม่รุนแรง (ไม่หยุดงาน) จำนวน 5 ครั้ง ดังนี้

1. วันที่ 1 มกราคม 2561
2. วันที่ 21 สิงหาคม 2561
3. วันที่ 4 กันยายน 2561
4. วันที่ 26 กันยายน 2561
5. วันที่ 19 ตุลาคม 2561

4.3 อบรมในการคัดแยกประเภทขยะภายในโรงงาน



5. การอบรมสำหรับคุณแม่่มือใหม่เพื่อเป็นประโยชน์กับพนักงานที่จะสามารถนำความรู้ไปใช้ในการทำงานและชีวิตประจำวัน จำนวน 1 ครั้ง มีพนักงานเข้าร่วมจำนวน 22 คน รวม 6 ชั่วโมง/คน รวมจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรม 132 ชั่วโมง



## 7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

ด้วยเจตนารมณ์ที่มุ่งหวังจะเป็นส่วนหนึ่งในการนำสังคมไทยไปสู่สังคมแห่งการพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อเสริมสร้างทัศนคติที่ดี และการยอมรับในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของชุมชน บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น การจัดโครงการแว่นตาเพื่อเยาวชนไทย การจัดกิจกรรมบริจาคโลหิต การจัดกิจกรรมเดิน-วิ่ง การกุศล เพื่อนำเงินไปซื้อเครื่องมือแพทย์มอบให้กับโรงพยาบาลในต่างจังหวัด และ โครงการสนับสนุนด้านการศึกษา เช่น โครงการทวิภาคี เป็นการร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับวิทยาลัยเทคนิคที่ต้องการจะส่งนักศึกษาเข้ามาฝึกงานในบริษัทฯ เป็นเวลา 1 ปี โครงการรับนักศึกษาฝึกงาน เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสดูแลเรียนรู้วิธีการทำงาน กระบวนการทำงาน ได้มาทดลองปฏิบัติงานจริง และจะได้นำความรู้ความสามารถไปใช้เมื่อจบการศึกษาแล้ว เป็นต้น

### • โครงการแว่นตาเพื่อเยาวชนไทย

เป็นโครงการที่จัดขึ้น เพื่อนำแว่นตาไปมอบให้กับเด็กนักเรียนตามโรงเรียนในต่างจังหวัด ที่มีฐานะยากจน ซึ่งจัดขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2561 บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการดังกล่าวไปแล้วทั้งสิ้น 17 จังหวัด รวมจำนวนนักเรียนที่มีปัญหาทางด้านสายตาที่บริษัทฯ ได้ให้ความช่วยเหลือไปแล้วทั้งสิ้น 5,518 คน



### • โครงการแบ่งปันความรู้

บริษัทฯ เข้าร่วมโครงการ “โรงงานสัญจร ชวนน้องๆ ใส่ใจสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย” ประจำปี 2561 กับสวนอุตสาหกรรมบางกะดี โดยได้ส่งบุคลากรของบริษัทฯ ไปร่วมถ่ายทอดความรู้ และประสบการณ์ให้กับนักเรียนระดับประถมศึกษาในเขตพื้นที่ อ.เมือง จ.ปทุมธานี ในเรื่องการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยในชีวิตประจำวันใน



รูปแบบฐานกิจกรรมที่เน้นให้เด็กๆ ทุกคนมีส่วนร่วม โดยใช้เกมส์มาสร้างความสนุกสนาน พร้อมสอดแทรกความรู้ไปในตัว โดยในปี 2561 ได้จัดกิจกรรมจัดขึ้นทั้งหมด 4 ครั้งใน 4 โรงเรียน



#### • กิจกรรม เดิน-วิ่ง เพื่อการกุศล

บริษัท SVI จำกัด ได้จัดกิจกรรมเดิน-วิ่ง การกุศล “SVI Walk-Run 2018 / Run นี้เพื่อคุณ” ขึ้นในวันที่ 25 พฤศจิกายน 2561 จุดประสงค์เพื่อส่งเสริมการออกกำลังกายในหมู่พนักงาน และเพื่อนำเงินสมทบทุนในการจัดซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์นำไปมอบให้กับโรงพยาบาลที่ขาดแคลน โดยในครั้งนี้ได้มอบอุปกรณ์ทางการแพทย์ให้กับ โรงพยาบาลหนองช้าง ซึ่งตั้งอยู่ที่อำเภอหนองช้าง จังหวัดอุทัยธานี เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2561



#### 8. การมีนวัตกรรมและการเผยแพร่วัตกรรม ซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย



- Automate line เป็นความร่วมมือระหว่างบริษัท เอสวีไอ จำกัด (มหาชน) กับลูกค้าในการทำโครงการเพื่อช่วยในการผลิต โดยการสร้างเครื่องมือทดสอบผลิตภัณฑ์ที่ใช้หุ่นยนต์ในการจับชิ้นงานเพื่อประกอบ และตรวจสอบ ซึ่งมีความถูกต้องและแม่นยำสูงมาก และผลิตได้ครั้งละมากๆ เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ต้องผลิตเป็นจำนวนมาก ทั้งนี้บริษัทฯ มีแผนที่จะผลิตเครื่องมือชนิดนี้เพิ่มอีกในอนาคต

การดำเนินธุรกิจที่มีผลกระทบต่อความรับผิดชอบต่อสังคม

- ไม่มี -



## กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (After process)

### กิจกรรมบริจาคโลหิต

บริษัทฯ ยังได้ร่วมมือกับสภาอากาศไทยจัดกิจกรรมบริจาคโลหิตขึ้นเป็นประจำเพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานของ บริษัทฯ ได้มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสังคมอย่างต่อเนื่อง

โดย ในปี 2561 ได้มีการจัดกิจกรรมบริจาคโลหิตจำนวน 4 ครั้ง โดย เดือนมกราคม จำนวนผู้บริจาค 65 คน ได้ เลือด 26,000 มิลลิลิตร เดือนเมษายน จำนวนผู้บริจาค 66 คน ได้โลหิต 26,400 มิลลิลิตร เดือนกรกฎาคม จำนวนผู้บริจาค 69 คน ได้โลหิต 27,600 มิลลิลิตร และเดือนตุลาคมจำนวนผู้บริจาค 77 คน ได้โลหิต 30,800 มิลลิลิตร รวมจำนวนผู้ บริจาคในปี 2561 ทั้งสิ้น 277 คน ได้โลหิตทั้งสิ้น 110,800 มิลลิลิตร



## การป้องกันการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร มีกระบวนการ ติดตามเพื่อให้พนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน มีการเปิดช่องทาง การแจ้งเบาะแส มีคณะกรรมการและประธานกรรมการคณะทำงานที่เป็นผู้บริหารระดับสูง มีการประเมินความเสี่ยงด้าน ทุจริตคอร์รัปชัน และมีการให้ความรู้แก่พนักงาน อีกทั้งการเข้าร่วมภาคีเครือข่ายเพื่อการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แสดงเจตนารมณ์เข้าร่วมกับโครงการแนวร่วมปฏิบัติภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการ ทุจริต โดยบริษัทฯ ได้ร่วมให้สัตยาบรรณเพื่อรับทราบข้อตกลงตามคำประกาศเจตนารมณ์ของแนวร่วมดังกล่าวในการ ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ในปี 2557

บริษัทฯ ได้ผ่านการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริตหรือ CAC ตั้งแต่ เดือนมกราคม ปี 2559 ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการสนับสนุนของบริษัทฯ ต่อการขับเคลื่อนของภาคเอกชนในการต่อต้านการ ทุจริตอย่างเป็นรูปธรรมให้มีการพัฒนากว้างขวางมากยิ่งขึ้น

### นโยบายบริษัทฯ

บริษัทฯ ถือว่าการทุจริตเป็นสิ่งผิดกฎหมายและทำลายความน่าเชื่อถือของการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ คณะกรรมการจึงมีมติอนุมัตินโยบายที่จะต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ ในวันที่ 8 สิงหาคม 2557 เพื่อมิให้มีผลเสียหาย เกิดขึ้นต่อบริษัทฯ และสังคม บริษัทฯ จึงมีแนวปฏิบัติสำหรับผู้บริหารและพนักงานดังนี้

- ห้ามผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ เรียก หรือรับผลประโยชน์หรือทรัพย์สินที่จะนำไปสู่การปฏิบัติ หรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบของตนเองในทางมิชอบ หรืออาจทำให้บริษัทฯ เสียผลประโยชน์นั้น ๆ ได้
- ห้ามผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ เสนอ หรือให้ผลประโยชน์หรือทรัพย์สินใดๆ แก่บุคคลภายนอกเพื่อจูงใจให้บุคคลผู้นั้นกระทำการใดๆ หรือละเว้นการกระทำการใดๆ ผิดกฎหมายหรือไม่ชอบในหน้าที่ความรับผิดชอบของตน
- ในกรณีที่มีการกระทำอันถือเป็นการทุจริตเกิดขึ้นบริษัทฯ ถือว่าเป็นการกระทำที่ร้ายแรง และจะพิจารณาดำเนินการต่อบุคคลผู้นั้นตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทหรือกฎหมายอย่างเคร่งครัด

### การดำเนินการตามนโยบายในปี 2561

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการดำเนินการ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน ดังต่อไปนี้

1. การประเมินความเสี่ยงของธุรกิจ เพื่อระบุการดำเนินงานของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยที่มีความเสี่ยงว่าอาจมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน บริษัทฯ มีความเสี่ยงน้อยที่จะได้รับผลกระทบจากการทุจริต เนื่องจากมีการกำกับดูแลระบบความเสี่ยงเรื่องการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยมีการกำหนดให้ ผู้บริหารและพนักงานทุกคน ต้องปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัดบริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชันภายในบริษัทฯ กำหนดมาตรการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันที่เหมาะสมกับความเสี่ยงที่ประเมินได้ ตลอดจนมีการเฝ้าติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยงที่กำหนด การกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อควบคุม ป้องกัน และติดตามความเสี่ยงจากการคอร์รัปชัน: บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ กำหนดให้มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลและควบคุมดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชัน สรุปได้ ดังนี้
  - บริษัทฯ มีกระบวนการตรวจสอบ ประเมินระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมระบบงานสำคัญต่างๆ เช่น ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดทำสัญญา ระบบการจัดทำและควบคุมงบประมาณ ระบบการอนุมัติ ระบบการบันทึกบัญชี การจ่ายชำระเงิน อย่างชัดเจน
  - การกำหนดจริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน มีส่วนร่วมในการต่อต้านทุจริตแนวทางปฏิบัติ ทั้งนี้เพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางในการแก้ไขที่เหมาะสม
  - บริษัทฯ มีช่องทางการรับแจ้งข้อมูล เบาะแส หรือข้อร้องเรียนการฝ่าฝืน การกระทำผิดกฎหมายหรือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ หรือแนวทางปฏิบัติในการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน หรือข้อสงสัยในรายงานทางการเงิน หรือระบบการควบคุมภายใน โดยมีนโยบายในการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลหรือเบาะแส และจะเก็บรักษาข้อมูลของผู้ให้ข้อมูลเป็นความลับ รวมทั้งมีมาตรการในการตรวจสอบและกำหนดบทลงโทษทางวินัยของบริษัทฯ และ/หรือ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง กรณีที่สามารถติดต่อผู้ให้เบาะแสหรือผู้ร้องเรียนได้ หัวหน้าสายงานที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบในการติดตามการปฏิบัติงาน การปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาด (ถ้ามี) และรายงานให้ผู้มีอำนาจทราบตามลำดับ

2. การสื่อสารและฝึกอบรมแก่พนักงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านคอร์รัปชัน บริษัทฯ จัดให้มีการสื่อสารแนวทางปฏิบัติในการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน โดยกำหนดไว้ในจริยธรรมการดำเนินธุรกิจให้ผู้บริหาร และพนักงาน มีส่วนร่วมในการต่อต้านทุจริต และได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งนี้เพื่อให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติ
3. แนวทางปฏิบัติและการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน บริษัทฯ กำหนดให้มีแนวทางในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติในการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน ดังนี้
  - บริษัทฯ ได้เผยแพร่ นโยบาย หน้าที่ ความรับผิดชอบ และแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านคอร์รัปชัน ให้กับพนักงานใหม่ในวันปฐมนิเทศ โดยพนักงานใหม่จะต้องเซ็นรับทราบในเรื่องดังกล่าว สำหรับพนักงานปัจจุบัน บริษัทฯ ได้เผยแพร่ ทบทวน นโยบาย หน้าที่ ความรับผิดชอบ และแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านคอร์รัปชัน ให้ทราบอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ผ่านช่องทางที่ประชุมรายสัปดาห์ของบริษัทฯ(Smart Meeting) จุลสารข่าวของบริษัทฯ(SVI Newsletter) และบอร์ดประชาสัมพันธ์
  - บริษัทฯ ได้เผยแพร่ นโยบาย หน้าที่ ความรับผิดชอบ และแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านคอร์รัปชัน ให้กับบริษัทคู่ค้าต่างๆ รวมทั้งสถาบันการเงิน
  - กำหนดให้ ผู้บริหารและพนักงาน ประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองเกี่ยวกับการปฏิบัติตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมธุรกิจที่บริษัทฯ โดยการให้ผู้บริหาร และพนักงาน มีส่วนร่วมในการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันโดยปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ
  - จัดให้มีฝ่ายตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการ และให้ข้อเสนอแนะอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบประจำปีที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานผลการตรวจสอบที่มีนัยสำคัญและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
  - กำหนดให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน รับผิดชอบในการทดสอบและประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การนำมาตรการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนติดตาม ทบทวนและปรับปรุงมาตรการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ โดยนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทตามลำดับ อย่างทันเวลาและสม่ำเสมอ

## 11. การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง

### 11.1 การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

#### ความเห็นคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ

บริษัท เอสวีไอ จำกัด (มหาชน) มีการดำเนินงานครอบคลุมในหลายประเทศ บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับระบบการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เพื่อรองรับกระแสการเปลี่ยนแปลงที่หลากหลายในปัจจุบัน ในปี 2561 บริษัทฯ ยังคงยึดถือหลักการปฏิบัติตามมาตรฐานสากลการกำกับดูแลกิจการของ Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยการควบคุมภายใน บริษัทฯ ใช้หลัก COSO Internal Control Framework และมีนโยบายบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ ตามกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงแบบทั่วทั้งองค์กรของ COSO Enterprise Risk Management เพื่อช่วยให้บริษัทฯ สามารถขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

การบริหารจัดการระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ สามารถสรุปแยกตามองค์ประกอบการควบคุมภายในได้ดังนี้

#### 1. หลักการของการควบคุม (Control Principle)

บริษัทฯ มีหลักการของการควบคุมภายในที่ดีและมีประสิทธิภาพ มีความซื่อตรงและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ คณะกรรมการบริษัทมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร โดยบริษัทผ่านการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านคอร์รัปชัน (Certified Company) แล้ว เมื่อวันที่ 22 มกราคม พ.ศ. 2559 บริษัทฯ มีนโยบายต่อต้านการทุจริตที่ดำเนินการร่วมกับลูกค้า ผู้จำหน่ายสินค้า พันธมิตรธุรกิจและผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนทั้งกำหนดจริยธรรมทางธุรกิจ และจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนหรือข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริตต่างๆ (Whistleblower) เพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงาน และผู้บริหารมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ

#### 2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

บริษัทฯ มีแนวทางการบริหารความเสี่ยงแบบทั่วทั้งองค์กรของ COSO Enterprise Risk Management โดยคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและกรอบการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ รวมทั้งกำกับดูแลให้การบริหารความเสี่ยงประสบความสำเร็จทั้งในระดับองค์กร หน่วยงาน ตลอดจนระดับโครงการ ให้ความสำคัญและคำนึงถึงความเสี่ยงในแต่ละปัจจัยเพื่อประกอบการตัดสินใจในการใช้ทรัพยากร และกระบวนการต่างๆ อย่างเหมาะสม อาทิเช่น ความเสี่ยงจากการภัยพิบัติธรรมชาติ ความเสี่ยงด้านการเมือง การปกครอง ความเสี่ยงจากการดำเนินงาน ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากการผูกขาดของลูกค้าและผู้จำหน่ายสินค้า ความเสี่ยงในแต่ละประเทศที่เข้าไปดำเนินงาน และด้านกฎหมายและกฎระเบียบ โดยเสนอแนววิธีป้องกัน

และวิธีลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ พร้อมทั้งติดตามและประเมินผล และปรับปรุงแผนการดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง และเหมาะสมกับสถานะการดำเนินธุรกิจได้ อีกทั้งมีรายงานการกำกับผลการประเมินความเสี่ยง และการดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อทราบเป็นประจำ ในกรณีที่มีเรื่องสำคัญซึ่งกระทบต่อบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ ต้องรายงานต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาโดยเร็วที่สุด

ทั้งนี้บริษัท ยังคงให้ความสำคัญกับมาตรการป้องกันความเสี่ยงจากภัยพิบัติจากอุทกภัย แนวคอนกรีตสูงกว่า 5 เมตร ล้อมรอบสวนอุตสาหกรรมบางกะดี มีการเฝ้าระวังระดับน้ำในแม่น้ำเจ้าพระยา และบริษัท ได้ปรับปรุงอาคารพื้นที่การผลิตให้เป็นสองชั้นหากเกิดเหตุน้ำท่วมขึ้นจะได้สามารถเคลื่อนย้ายเครื่องจักรอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ได้อย่างทัน่วงที

บริษัท ได้ดำเนินการป้องกันความเสียหายจากเหตุอัคคีภัย มีหัวฉีดดับเพลิงและท่อดับเพลิงโดยรอบโรงงาน มีระบบหัวจ่ายน้ำดับเพลิงอัตโนมัติ (Sprinkler) ติดตั้งทั่วทุกจุด มีอุปกรณ์ตรวจจับควัน (Smoke Detector) ตรวจจับความร้อน (Heat Detector) และระบบตรวจจับควันด้วยลำแสง (Beam Detector) สำหรับตรวจจับควันไฟบริเวณเหนือฝ้าเพดาน ปรับปรุงโรงงานผลิตให้มีระบบป้องกันอัคคีภัยให้เทียบเท่ามาตรฐานความปลอดภัยด้านอัคคีภัยของสมาคมป้องกันอัคคีภัยแห่งชาติ (National Fire Protection Association : NFPA) มาตรฐานความปลอดภัยของบริษัทประกันภัย และมาตรฐาน Factory Mutual Global

### 3. กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)

บริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของกิจกรรมการควบคุม จึงได้กำหนดกลไกในการควบคุมเพื่อป้องกันและลดข้อผิดพลาด ได้แก่ การกำหนดอำนาจอนุมัติและวงเงินอนุมัติของผู้บริหารแต่ละระดับอย่างชัดเจน ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท มีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างการอนุมัติรายการ การบันทึกบัญชี การจ่ายเงิน และการดูแลจัดเก็บทรัพย์สินอย่างชัดเจน มีการทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานและคู่มือการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานในปัจจุบัน รวมถึงการควบคุมทั่วไปสำหรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การบำรุงรักษาและการจัดการด้านความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการปฏิบัติงานมีกิจกรรมการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสมและครอบคลุมแต่ละส่วนงาน

โดยบริษัท ได้ทำการว่าจ้าง บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทสு ไทยยศ ที่ปรึกษา จำกัด ให้ทำหน้าที่ตรวจสอบภายในของบริษัท และทำการติดตามผลการตรวจสอบภายใน อย่างสม่ำเสมอ โดยมีวัตถุประสงค์การตรวจสอบกระบวนการควบคุมตามวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในดังต่อไปนี้

- ความเชื่อถือได้และความครบถ้วนถูกต้องของข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงาน
- ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพของการดำเนินงาน

- การดูแลรักษาทรัพย์สิน และการใช้ทรัพยากรทุกประเภทว่าเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และคุ้มค่า
- การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้พิจารณาบททวนและอนุมัติแผนการตรวจสอบภายในเพื่อให้ครอบคลุมทุกกระบวนการปฏิบัติงานครบทุกหน่วยงาน โดยเรียงลำดับความสำคัญจากหน่วยงานที่มีความเสี่ยงสูงก่อน เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการปฏิบัติงานมีการควบคุมภายในอย่างเพียงพอและเหมาะสม โดยการดำเนินงานที่ผ่านมาในปี 2561 ได้ดำเนินการตรวจสอบกระบวนการดังต่อไปนี้

- กระบวนการซ่อมบำรุง
- กระบวนการปิดบัญชี
- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- กระบวนการขายสินค้า

ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาประเด็นสำคัญที่ตรวจพบจากการตรวจสอบ ให้ข้อเสนอแนะกับฝ่ายจัดการ และให้ผู้ตรวจสอบภายในทำการติดตามผลการตรวจสอบ รายงานผลการดำเนินการแก้ไข และกำหนดมาตรการป้องกันมิให้เกิดข้อบกพร่องเดิมซ้ำอีก

ในกรณีที่บริษัทฯ มีการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว บริษัทฯ มีมาตรการที่รัดกุมเพื่อติดตามให้การทำธุรกรรมนั้นต้องผ่านขั้นตอนการอนุมัติที่กำหนดทุกครั้ง ทุกรายการ โดยผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียจะไม่รวมอนุมัติรายการนั้นๆ ทั้งยังมีการติดตามและดูแลผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด

#### 4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)

บริษัทฯ จัดให้มีระบบสารสนเทศและช่องทางการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งระบบอินเทอร์เน็ตภายในบริษัท เพื่อเป็นช่องทางการเผยแพร่นโยบาย ระเบียบ แบบฟอร์ม วิธีปฏิบัติ และคู่มือปฏิบัติงาน ตลอดจนข้อมูลสำคัญต่างๆ ให้ผู้บริหารและพนักงานสามารถรับทราบและนำไปใช้ปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและทันการณ์

บริษัทฯ จัดให้มีเว็บไซต์ของส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ <http://investorrelations.svi.co.th> และอีเมล [ir@svi.co.th](mailto:ir@svi.co.th) เพื่อเป็นช่องทางการติดต่อและชี้แจงข้อมูลข่าวสารกับนักลงทุน และมีช่องทางการรับข้อร้องเรียนหรือเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตแก่บริษัทได้อย่างปลอดภัยผ่านทางอีเมล [audit.svi@svi.co.th](mailto:audit.svi@svi.co.th)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีการปรับเปลี่ยนระบบ Firewall ใหม่ที่มีคุณสมบัติในการรักษาความปลอดภัยที่สูงขึ้น ซึ่งมีมาตรฐานเป็นไปตามที่ระบุไว้ในพระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์ อีกทั้งมีระบบการตรวจสอบผู้ใช้งานและปรับเปลี่ยนรหัสผ่าน ตามระยะเวลาที่กำหนดก่อนเข้าสู่ระบบงานคอมพิวเตอร์ของบริษัท มี Disaster Recovery Site (DR Site) เพื่อสำรองข้อมูลและระบบคอมพิวเตอร์ มีการทดสอบความ

ถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูลและระบบคอมพิวเตอร์สำรองหากเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ (Recovery Backup Test) ทุกปี รวมทั้งมีการสอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศจากผู้สอบบัญชีทุกปี บริษัทได้ปรับปรุงระบบดับเพลิงห้องระบบคอมพิวเตอร์ (Data Center) มีระบบเตือนภัยและระบบสารดับเพลิงที่ทันสมัย

#### 5. ระบบติดตามและประเมินผล (Monitoring & Evaluation)

คณะกรรมการบริษัทมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการอย่างสม่ำเสมอ โดยมีระบบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นลำดับขั้นตั้งแต่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร และคณะผู้บริหาร บริษัทมีการประเมินผลของพนักงานทดลองงานสำหรับพนักงานเข้าใหม่ และการประเมินผลประจำปีสำหรับพนักงานทุกคน โดยจะนำผลการประเมินมาพิจารณาปรับขึ้นเงินเดือน จ่ายเงินรางวัลและปรับเลื่อนตำแหน่งประจำปี

#### การตรวจสอบภายใน

ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทฯ มีความเป็นอิสระ โดยมีสายการบังคับบัญชาและสายการรายงานขึ้นตรงต่อ คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน การประเมินความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการ และเป็นที่ยปรึกษาเพื่อให้กระบวนการทำงานภายในบริษัทมีการกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่ดี บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางธุรกิจ

คณะกรรมการตรวจสอบได้อนุมัติแผนการตรวจสอบระยะ 3 ปี ที่ผู้ตรวจสอบภายในเสนอตรวจสอบกระบวนการทำงานในแต่ละไตรมาส รวมทั้งได้สอบทานการปฏิบัติงานตามแผน สอบทานรายงานผลการตรวจสอบภายใน โดยมีการพิจารณาประเด็นการตรวจสอบที่สำคัญ และติดตามการดำเนินการแก้ไขตามรายงานผลการตรวจสอบในประเด็นที่มีนัยสำคัญ เพื่อก่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีการควบคุมภายในที่เพียงพอ โดยการแต่งตั้งผู้ตรวจสอบภายในจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ฝ่ายตรวจสอบภายในยึดถือกรอบโครงสร้างการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายในตามมาตรฐานสากล และกฎบัตรของฝ่ายตรวจสอบภายใน ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ดำเนินจัดจ้าง บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซยเยส ที่ปรึกษา จำกัด เป็นที่ปรึกษาผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทฯ โดยมีวัตถุประสงค์หลักของโครงการได้ดังนี้

- ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน
- การดูแลรักษาทรัพย์สิน และการใช้ทรัพยากรทุกประเภทว่าเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และคุ้มค่า
- การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ



นายธนาชัย เพ็ชรนารี ปฏิบัติหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้บรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ และทำหน้าที่ประสานงานกับที่ปรึกษาผู้ตรวจสอบภายใน

## 12. รายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีรายการระหว่างกันกับบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 100 โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจปกติของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทได้เปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินในหัวข้อที่ 6 ของบริษัทฯ แล้ว ซึ่งคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายการดังกล่าวแล้วเห็นว่ามีผลสัมฤทธิ์

### 12.1 มาตรการและขั้นตอนการอนุมัติรายการระหว่างกัน

กรณีที่มีการทำรายการระหว่างกัน การอนุมัติรายการระหว่างกันจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และนำเสนอเรื่องดังกล่าวให้กับคณะกรรมการตรวจสอบเป็นรายไตรมาสเพื่อทำการพิจารณาและอนุมัติการทำรายการระหว่างกันดังกล่าวให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อกิจการ และเพื่อเป็นการคุ้มครองผู้ลงทุน รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ รายการระหว่างกันดังกล่าวจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกันและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ ทั้งนี้กรรมการท่านใดมีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องที่จะพิจารณาจะต้องแจ้งให้คณะกรรมการทราบและแสดงความเห็น และออกเสียงลงคะแนนในรายการดังกล่าว

### 12.2 นโยบายหรือแนวโน้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

ในกรณีที่มีการทำรายการระหว่างกันในอนาคต บริษัทฯ จะดำเนินการตามมาตรการการอนุมัติรายการระหว่างกันดังที่กล่าวไว้แล้วข้างต้น ทั้งนี้หากมีรายการระหว่างกันที่จำเป็นต้องได้รับความเห็นจากคณะกรรมการตรวจสอบตามกฎระเบียบ ข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทฯ จะดำเนินการให้คณะกรรมการตรวจสอบให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการระหว่างกันนั้น ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ จะให้ผู้เชี่ยวชาญอิสระหรือผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าวเพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ หรือผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ตามแต่กรณี เพื่อให้มีความมั่นใจว่าการเข้าทำรายการดังกล่าวจะไม่เป็นการโยกย้ายหรือถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย แต่เป็นการทำรายการที่บริษัทฯ ได้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นทุกรายโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ถือหุ้นรายย่อยเป็นสำคัญ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ