

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1 การประกอบธุรกิจ

บริษัท ธนบุรี เมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ภายใต้ชื่อ โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี (เดิมชื่อ โรงพยาบาลกรุงธน 1) โดยให้บริการด้านการแพทย์แก่ผู้ป่วยบริการตลอด 24 ชั่วโมง รวมถึงให้คำปรึกษา วินิจฉัยโรค และรักษาโดยทีมแพทย์เฉพาะทางแก่ผู้ป่วย นอกจากนี้ โรงพยาบาลยังมีศูนย์รักษาผู้ป่วยและหน่วยบริการพิเศษไว้บริการผู้ป่วย เช่น สถาบันด้านสมิติเวช สถาบันภูมิแพ้สมิติเวช ศูนย์กล้ามเนื้อกระดูกและข้อ ศูนย์จักษุกรรมและเลสิก ศูนย์สุขภาพ และแผนกฉุกเฉิน เป็นต้น

โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี มีจุดกำเนิดจากคณะผู้บริหารในเครือโรงพยาบาลสมิติเวชที่มีเจตนารมณ์และเป้าหมายในการผลักดันให้โรงพยาบาลก้าวสู่การเป็นโรงพยาบาลเอกชนชั้นนำที่มีมาตรฐานไว้รองรับการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุขในพื้นที่ฝั่งธนบุรี โดยการนำเทคโนโลยีด้านการแพทย์ พร้อมด้วยอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีประสิทธิภาพและทันสมัยมาให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพงานบริการด้านการแพทย์ของโรงพยาบาลให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ป่วยที่เข้ารับบริการด้านการแพทย์จากโรงพยาบาลและยกระดับคุณภาพการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลให้มีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน และมีความพร้อมในการให้บริการด้านการแพทย์อย่างครบวงจรทั้งการให้คำปรึกษา วินิจฉัยโรค และรักษาโรคทั่วไป โรคเฉพาะทาง และโรคที่มีความซับซ้อนสูง รวมถึงยกระดับภาพลักษณ์ด้านการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาล ให้เป็นที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจของผู้มาใช้บริการ ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นต่อแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์อื่นๆ ที่มาร่วมงานกับโรงพยาบาล

นอกจากนี้ โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี ยังเป็นหนึ่งในเครือกลุ่มโรงพยาบาลสมิติเวช และโรงพยาบาลบีเอ็นเอช ที่มีโอกาสแลกเปลี่ยนเทคโนโลยีและทักษะความรู้ความเชี่ยวชาญกับแพทย์ผู้เชี่ยวชาญทุกแขนงในกลุ่มโรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท, ศรีนครินทร์, ศรีราชา และโรงพยาบาลบีเอ็นเอช อีกด้วย การทำงานเป็นเครือข่ายช่วยให้การรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี มีความสอดคล้องและต่อเนื่องยิ่งขึ้น โดยบริษัทฯ มีเป้าหมายในการพัฒนาระบบคุณภาพการรักษาพยาบาลให้ เป็นไปตามมาตรฐานที่ดีและเป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศ (Hospital Accreditation : HA) และระดับสากลตามมาตรฐาน JCI ขององค์กร Joint Commission International USA

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัท ธนบุรี เมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2520 ด้วยทุนจดทะเบียน 75.00 ล้านบาท เดิมชื่อ บริษัท โรงพยาบาลกรุงธน จำกัด เพื่อดำเนินธุรกิจโรงพยาบาล ขนาด 130 เตียง ต่อมาในปี 2532 บริษัทฯ จดทะเบียนเข้าเป็นบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด ในปี 2537 จากนั้นในปี 2539 บริษัทฯ ได้เปิดใช้อาคาร 12 ชั้น ที่สร้างขึ้นใหม่ เพื่อขยายบริการให้มีเตียงรองรับผู้ป่วยในเพิ่มขึ้นเป็น 300 เตียง และในปี 2547 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนที่ออกและเรียกชำระแล้ว 150.00 ล้านบาท ต่อมาในปี 2552 บริษัทฯ ได้ปรับจำนวนเตียงเป็น 150 เตียง เพื่อให้เหมาะสมกับการบริหารจัดการบุคลากรทางการแพทย์ และในปี 2553 บริษัทฯ ได้ขยายศักยภาพแผนกฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม ด้วยการเพิ่มเตียงเพื่อให้รองรับการให้บริการแก่ผู้ป่วยล้างไต

ได้เพิ่มมากขึ้น รวมถึงดำเนินการปรับปรุงระบบอิเล็กทรอนิกส์ และปรับปรุงเครื่องมือทางการแพทย์ และสถานที่ให้บริการ เพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลให้มีประสิทธิภาพได้ตามมาตรฐาน

จากนั้นในเดือนมกราคม 2556 บริษัท รอยัลบางกอก เฮลท์แคร์ จำกัด ("RBH") ซึ่งมีบริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ("BGH") เป็นผู้ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100.00 ได้เข้าซื้อหุ้นของบริษัทฯ จำนวน 3,741,612 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 24.94 ของหุ้นที่ออกและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของกิจการจากผู้ถือหุ้นใหญ่ในกลุ่มครอบครัวสุขพันธ์โพธาราม ซึ่งเมื่อรวมกับจำนวนหุ้นของบริษัทฯ ที่ BGH ถืออยู่เดิมจำนวน 3,002,029 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 20.01 ของหุ้นที่ออกและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของกิจการ ส่งผลให้ RBH และ BGH ซึ่งเป็นกลุ่มบุคคลเดียวกันตามมาตรา 258 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ รวมกันเท่ากับร้อยละ 44.96 ของจำนวนหุ้นที่ออกและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ณ วันที่ 28 มกราคม 2556 เป็นผลให้ RBH ต้องทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ทั้งหมดของบริษัทฯ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ.12/2554 เรื่อง หลักเกณฑ์เงื่อนไข และวิธีการในการเข้าถือหลักทรัพย์เพื่อครอบงำกิจการ ลงวันที่ 13 พฤษภาคม 2554 โดยเมื่อเสร็จสิ้นการทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ทั้งหมดของบริษัทฯ พบว่ามีผู้แสดงเจตนาขายหุ้นของบริษัทฯ ให้แก่ RBH จำนวน 9,247 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.062 ของหุ้นที่ออกและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของกิจการ ส่งผลให้ RBH และ BGH ซึ่งเป็นกลุ่มบุคคลเดียวกันตามมาตรา 258 มีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ รวมกันเท่ากับร้อยละ 45.02 ของจำนวนหุ้นที่ออกและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ภายหลังการทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ (ณ วันที่ 20 มีนาคม 2556) ต่อมาที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ครั้งที่ 36/2556 เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2556 ได้มีมติอนุมัติให้เปลี่ยนชื่อบริษัทฯ จาก "บริษัท โรงพยาบาลกรุงธน จำกัด (มหาชน)" เป็น "บริษัท ธนบุรี เมดิเคิล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)" โดยยังใช้ชื่อย่อหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ว่า "KDH" ดังเดิมต่อไป และได้มีการเปลี่ยนชื่อโรงพยาบาลเป็น "โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี"

เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2556 บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) มีการไถ่มาซึ่งหุ้นของบริษัทฯ จำนวน 400,000 หุ้น โดยภายหลังการทำรายการดังกล่าว ทำให้บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) และ บริษัท รอยัลบางกอก เฮลท์แคร์ จำกัด ซึ่งเป็นกลุ่มบุคคลเดียวกันตามมาตรา 258 มีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ รวมกันเท่ากับ 7,152,888 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 47.69 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ

ต่อมาที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556 ได้มีมติอนุมัติการออกและเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ จำนวน 7,500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ ตามสัดส่วนจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นแต่ละรายถืออยู่ (Right Offering) ในอัตราส่วน 2 หุ้นสามัญเดิมต่อ 1 หุ้นสามัญเพิ่มทุนใหม่ ในราคาเสนอขายหุ้นละ 80 บาท ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนแก้ไขจำนวนทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จากเดิม 150,000,000 บาท เป็นจำนวน 225,000,000 บาท ต่อนายทะเบียนบริษัทมหาชนจำกัด กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2556 การเพิ่มทุนในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเงินทุนในโครงการปรับปรุงพื้นที่บริเวณอาคารโรงพยาบาลและงานระบบ สร้างศูนย์รักษาผู้ป่วยเฉพาะทาง (Excellence Center) อาทิ เช่น สถาบันเต้านมสมิติเวช (Samitivej Breast Institute) ศูนย์กล้ามเนื้อกระดูกและข้อ (Muscle, Bone and Joint Center) ศูนย์จักษุกรรมและเลสิก (Samitivej Advanced Eye and LASIK Center), สถาบันโรคภูมิแพ้สมิติเวช (Samitivej Allergy Institute), ศูนย์โรคทางเดินอาหาร (Gastroenterology and Intestine Center) ฯลฯ ตลอดจนปรับปรุงหอผู้ป่วยหนัก ห้องผ่าตัด และศูนย์ทางการแพทย์อื่นๆ และจัดซื้อเครื่องมือ

แพทย์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มเติม เพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลให้มีประสิทธิภาพ ได้มาตรฐาน และมีความพร้อมในการให้บริการ รวมถึงยกระดับภาพลักษณ์ด้านการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลให้เป็นที่น่าเชื่อถือ และไว้วางใจของผู้มาใช้บริการ ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นต่อแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์อื่นๆ ที่มาร่วมงานกับโรงพยาบาล โดยเมื่อเสร็จสิ้นการจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2556 พบว่ามีผู้แสดงเจตนาซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ เป็นจำนวน 4,384,226 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท รวม 43,842,260 บาท โดยบริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) และ บริษัท รอยัลบางกอก เฮลท์แคร์ จำกัด ซึ่งเป็นกลุ่มบุคคลเดียวกันตามมาตรา 258 มีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ รวมกันเท่ากับ 10,729,331 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 55.35 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนเพิ่มทุนชำระแล้วของบริษัทฯ จากการดำเนินการจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ จากเดิม 150,000,000 บาท เป็นจำนวน 193,842,260 บาท ต่อนายทะเบียนบริษัทมหาชนจำกัด กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2556

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้นจำนวน 225,000,000 บาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 22,500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท โดยมีทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วภายหลังการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 193,842,260 บาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 19,384,226 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัทฯ ไม่มีการประกอบธุรกิจผ่านบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม

1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้น จากการที่บริษัทฯ มีธุรกรรมรายการค้ากับบริษัทที่มีความเกี่ยวข้องกันที่มีลักษณะเป็นรายการหรือธุรกรรมทางการค้าปกติทั่วไป เช่น รายการค่ารักษาพยาบาลที่เกิดจากการส่งต่อผู้ป่วยระหว่างกัน ค่าวิเคราะห์แลป ค่าบริการงานปลอดเชื้อ การบริหารจัดการคลังสินค้ายา และเวชภัณฑ์ การบริหารจัดการซื้อจัดจ้าง การบริหารจัดการเครื่องมือแพทย์ และการบริหารจัดการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของโรงพยาบาล เป็นต้น ซึ่งรายการดังกล่าวเป็นความจำเป็นและเป็นปกติของธุรกิจการรักษาพยาบาล และเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจปกติ ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ต่อกลุ่มของบริษัทโดยรวม โดยมีเงื่อนไขทางการค้าและลักษณะรายการไม่แตกต่างจากการทำรายการกับคู่ค้าทั่วไปหรือบุคคลภายนอก ภายใต้สถานการณ์เดียวกันและมีความสมเหตุสมผล

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ภายใต้ชื่อ โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี (เดิมชื่อ โรงพยาบาลกรุงธน 1) โดยให้บริการด้านการแพทย์แก่ผู้ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง รวมถึงให้คำปรึกษา วินิจฉัยโรค และรักษาโดยทีมแพทย์เฉพาะทางแก่ผู้ป่วย นอกจากนี้โรงพยาบาลยังมีศูนย์และหน่วยบริการพิเศษไว้บริการผู้ป่วย เช่น สถาบันด้านสมิติเวช ศูนย์กล้ามเนื้อกระดูกและข้อ ศูนย์จักษุกรรมและเลสิก ศูนย์โรคระบบทางเดินอาหารและลำไส้ ศูนย์สุขภาพ และแผนกฉุกเฉิน เป็นต้น

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ เป็นดังนี้

หน่วย : พันบาท

ประเภทรายได้	ดำเนินการ	ปี 2554		ปี 2555		ปี 2556	
		รายได้	%	รายได้	%	รายได้	%
ผู้ป่วยทั่วไป	บริษัท ธนบุรี เมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)	252,215	85.24	294,310	96.68	322,539	98.28
ผู้ป่วยประกันสังคม		-	-	-	-	-	-
ผู้ป่วยประกันสุขภาพถ้วนหน้า		1,282	0.43	-	-	-	-
รายได้อื่นๆ		42,387	14.33	10,115	3.32	5,659	1.72
รวมรายได้		295,884	100.00	304,425	100.00	328,198	100.00

2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี ประกอบธุรกิจให้บริการด้านการรักษาพยาบาลทางการแพทย์แก่ผู้ใช้บริการในระดับตติยภูมิ (Tertiary Care) บริการผู้ป่วยนอก (Out Patient Services) และ ผู้ป่วยใน (In Patient Services) ให้บริการตรวจรักษาโรคตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมด้วยบริการรถพยาบาล (Ambulance) มีทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางสาขาต่างๆ ให้คำปรึกษา วินิจฉัยโรค และรักษาโรคทั่วไป และโรคที่ต้องการความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง นอกจากนี้โรงพยาบาล ยังมีศูนย์แพทย์เฉพาะทางต่างๆ มากกว่า 17 ศูนย์ เพื่อรองรับผู้มาใช้บริการแบบครบวงจร โดยดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อบังคับของกฎหมาย พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. 2542 และข้อตกลงที่ทำไว้กับหน่วยงานต่างๆทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งไม่มีปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบต่อโอกาสในการประกอบธุรกิจ

โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี ประกอบด้วย ศูนย์แพทย์เฉพาะทางต่างๆ ดังนี้

- สถาบันเต้านมสมิติเวช (Samitivej Breast Institute) ให้การดูแลรักษาโรคทรวงอกอย่างครบวงจร ทั้งการตรวจวินิจฉัยเพื่อค้นหาโรคในระยะแรก การวางแผนการรักษาแบบมีส่วนร่วม การรักษาโดยคำนึงถึงผลสำเร็จ ตลอดจนการให้การรักษาโดยการวางแผน เช่น เคมีบำบัด รังสีรักษา เป็นต้น สถาบันให้ความสำคัญกับการให้ความรู้ทางด้านสุขภาพเต้านมกับประชาชนทั่วไป เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญของการตรวจหามะเร็งเต้านมในระยะแรก (Screening) เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถหายจากโรคได้ (Safe Your Breast, Safe Your Live)
- สถาบันโรคภูมิแพ้สมิติเวช (Samitivej Allergy Institute) รักษาโรคภูมิแพ้ ทั้งภูมิแพ้ทางจมูก ภูมิแพ้ทางตา ภูมิแพ้ทางผิวหนัง แพ้อาหาร และหอบหืด อย่างครบวงจร ส่งเสริมให้คำแนะนำด้านสุขภาพ การวินิจฉัยและค้นหาสาเหตุ ทดสอบสารก่อภูมิแพ้ทางผิวหนัง
- ศูนย์จักษุกรรม และเลสิก (Samitivej Advanced Eye and LASIK Center) ให้การรักษาโดยทีมจักษุแพทย์ ผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางที่มากด้วยประสบการณ์พร้อมที่จะให้การดูแลป้องกัน ตรวจวินิจฉัยโรคและรักษาโรคทางตา ด้วยการหย่า เลเซอร์ และการผ่าตัดอย่างครบวงจร ตลอดจนรักษาและแก้ไขปัญหาสายตาด้วยแสงเลเซอร์ชนิดพิเศษแบบไร้ใบมีด (Femto LASIK) ที่แม่นยำและทันสมัย

- ศูนย์กล้ามเนื้อกระดูก และข้อ (Muscle, Bone and Joint Center) รักษาโรคเกี่ยวกับกระดูกและข้ออย่างครบวงจรโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง มีเครื่องมือ อุปกรณ์แพทย์ที่ทันสมัย พร้อมให้บริการคนไข้รวมถึงการผ่าตัด รักษาข้อเคลื่อน แก๊ท รุมตอยด์ โรคหมอนรองกระดูกเคลื่อน ตลอดจนให้การรักษาโดยการผ่าตัดด้วยการส่องกล้องผ่าตัดเปลี่ยนข้อ ผ่าตัดใส่ข้อสะโพกเทียม รักษาภาวะกระดูกพรุน รวมถึงศัลยกรรมกระดูกและข้อ เป็นต้น
- แผนกฉุกเฉิน (Emergency Department) ทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านเวชศาสตร์ฉุกเฉิน เตรียมพร้อมตลอด 24 ชั่วโมง ให้บริการผู้ป่วยที่ได้รับอุบัติเหตุและเจ็บป่วยฉุกเฉิน พร้อมทั้งให้บริการรถพยาบาลรับ-ส่งผู้ป่วยเพื่อรับการรักษาที่โรงพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง โดยเจ้าหน้าที่ที่ผ่านการฝึกอบรมด้านการช่วยชีวิตและการดูแล ผู้ป่วยฉุกเฉิน ภายในสถานที่ที่สะอาด พร้อมด้วยอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัยได้มาตรฐาน
- คลินิกอายุรกรรม (Internal Medicine Clinic) ศูนย์รวมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านอายุรกรรมทุกสาขา พร้อมด้วยเครื่องมือในการวินิจฉัย และการรักษาที่ทันสมัย เน้นการรักษาแบบองค์รวม ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ป่วยและญาติ
- คลินิกโรคหัวใจ (Cardiology Clinic) ให้การดูแลรักษาโดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง และเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัย เพื่อให้บริการอย่างครบถ้วน ทั้งการป้องกัน การวินิจฉัย และการรักษาอย่างรอบด้าน ให้บริการตรวจคัดกรองโรคหัวใจเบื้องต้นจนถึงตรวจรักษาขั้นสูง
- ศูนย์โรคทางเดินอาหาร (Gastroenterology and Intestine Center) ให้บริการการตรวจรักษา ระบบทางเดินอาหาร ซึ่งประกอบไปด้วย หลอดอาหาร กระเพาะอาหารและลำไส้เล็กส่วนต้น ลำไส้ใหญ่และทวารหนัก เพื่อให้บริการทั้งด้านการป้องกัน การวินิจฉัย และการรักษาอย่างรอบด้าน
- แผนกศัลยกรรม (Surgery Department) ให้บริการด้านศัลยกรรมครบวงจร โดยเน้นเทคโนโลยีการผ่าตัดขั้นสูง แผลเล็ก เจ็บน้อย (Minimally Invasive Surgery) เพื่อการฟื้นตัวที่รวดเร็ว ไร้ไข้ ศัลยกรรมทั่วไป ศัลยกรรมระบบทางเดินปัสสาวะ ศัลยกรรมระบบประสาทและสมอง ศัลยกรรมตกแต่ง ศัลยกรรมอุบัติเหตุและฉุกเฉิน และศัลยกรรมเด็กและทารกแรกเกิด
- คลินิกกุมารเวช 24 ชั่วโมง (Pediatric Clinic 24 hr.) ให้บริการรักษา และวินิจฉัยโรคเกี่ยวกับเด็ก โดยกุมารแพทย์เฉพาะทาง รวมทั้งให้คำปรึกษา การป้องกัน รักษาสุขภาพ ฉีดวัคซีน ทำการตรวจวิเคราะห์โรค และรักษาอาการเจ็บป่วย ภายใต้การดำเนินงานอย่างมีมาตรฐานจากทีมบุคลากรทางการแพทย์ ที่เปี่ยมคุณภาพและมีประสบการณ์ เน้นการสร้างเสริมพัฒนาการที่ดีแก่เด็กเพื่อให้เติบโตและมีพัฒนาการที่ดีทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ
- แผนกสูติ-นรีเวช (Obstetrics and Gynecology Department) ให้บริการดูแลสุขภาพสตรีอย่างครบวงจร โดยคณะแพทย์ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการดูแลหญิงตั้งครรภ์ ทั้งครรภ์ปกติ และครรภ์ที่มีภาวะเสี่ยงสูง การผ่าตัดด้วยกล้องทางนรีเวช ผ่าตัดแบบไม่มีแผลที่หน้าท้อง และโรคทั่วไปทางสูติ-นรีเวช การปรึกษาภาวะมีบุตรยาก ตลอดจนมะเร็งในสตรี

- ศูนย์สุขภาพ (Wellness Center) ให้บริการตรวจสุขภาพ เพื่อค้นหาความเสี่ยงในการเกิดโรค บริการตรวจสุขภาพแก่ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปี ขึ้นไป ทั้งรายบุคคล และกลุ่มบุคลากรขององค์กรต่างๆ โดยใส่ใจในรายละเอียดของแต่ละบุคคล ตามปัจจัยเสี่ยงต่อการเกิดโรคที่แตกต่างกัน ภายใต้มาตรฐานการแพทย์ระดับสากล และให้บริการด้วยเครื่องมือแพทย์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย เมื่อพบความผิดปกติสามารถให้คำปรึกษาหรือส่งต่อยังแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขา
- คลินิก หู คอ จมูก (Ear-Nose-Throat Clinic) ให้บริการวินิจฉัยและตรวจรักษาโรคทุกชนิดเกี่ยวกับ หู คอ จมูก รวมทั้งภาวะผิดปกติต่างๆ เช่น โรคในช่องปากและลำคอ โรคในกล่องเสียง รวมถึงปัญหาเกี่ยวกับการไถ่ยืน โดยทีมแพทย์และบุคลากรผู้เชี่ยวชาญ พร้อมด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย
- แผนกกายภาพบำบัด (Rehabilitation Department) บริการสำหรับผู้ป่วยที่มีภาวะร่างกายเสื่อมสมรรถภาพจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยเรื้อรัง อย่างครบวงจร โดยแพทย์ที่ผ่านการอบรมสาขาเวชศาสตร์ฟื้นฟู พร้อมทีมนักกายภาพ และนักกิจกรรมบำบัดวิชาชีพที่มีความรู้และประสบการณ์
- คลินิกทันตกรรม (Dental Clinic) ให้บริการตรวจวินิจฉัยป้องกัน และรักษาโรคทางทันตกรรม โดยทีมทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญทุกสาขาและบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถซึ่งผ่านการฝึกอบรม พร้อมดูแลผู้รับบริการ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการบริการที่ดี คลินิกทันตกรรมมีเครื่องมือทันตกรรมที่ทันสมัย ผ่านกระบวนการปลอดเชื้อตามมาตรฐานสากลไว้ให้บริการ เพื่อความสะดวกและปลอดภัยของผู้รับบริการ
- หน่วยฟอกเลือดและล้างไต (Hemodialysis Unit) ให้บริการแบบครบวงจรเกี่ยวกับไตเทียม มีระบบควบคุมการติดเชื้อและการฆ่าเชื้อตามมาตรฐานสากล เพื่อให้การดูแลสำหรับผู้ป่วยโรคไตทั้งแบบเรื้อรังและเฉียบพลันโดยพยาบาลวิชาชีพที่ได้รับการฝึกอบรมเป็นพิเศษ ภายใต้สภาพแวดล้อมที่สะดวกสบาย สะอาด และปลอดภัยสำหรับผู้ป่วยและครอบครัว
- สถาบันความงามสมิติเวช (Samitivej Esthetic Institute) ให้บริการในทุกมิติของความงามที่มาพร้อมกับสุขภาพดี ให้ความสำคัญกับความงามทั้งจากภายในและภายนอก พร้อมให้บริการตรวจหาความผิดปกติที่ผิวหนังและเส้นผม ดูแลคุณโดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญแบบครบวงจร ด้วยเครื่องมือที่ทันสมัยและได้มาตรฐาน เน้นความสะดวกและความปลอดภัย

2.2 การตลาดและการแข่งขัน

(ก) นโยบายและลักษณะการตลาดของบริการ

โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี ให้บริการดูแลสุขภาพด้วยการป้องกันรักษาโรคและฟื้นฟูสุขภาพให้แก่ประชาชนชาวไทยเป็นส่วนใหญ่ มีสัดส่วนชาวต่างประเทศประมาณ 10% โดยมีทั้งผู้รับบริการที่ชำระค่ารักษาพยาบาลด้วยตนเอง และในระบบประกันชีวิต ซึ่งมีการกำหนดค่าบริการรักษาพยาบาลที่เหมาะสม ตลอดจนผู้รับบริการส่วนใหญ่มิมีภูมิลำเนาอยู่บริเวณใกล้เคียงกับพื้นที่ตั้งของโรงพยาบาล ซึ่งประกอบด้วย 6 เขตพื้นที่หลักๆ ได้แก่ เขตธนบุรี คลองสาน จอมทอง บางกอกน้อย บางกอกใหญ่ ราษฎร์บูรณะ โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี ตั้งอยู่บนถนนสมเด็จพระเจ้าตากสิน ซึ่งเป็นถนนหลักใหญ่เห็นได้ชัดเจน การเดินทางสะดวก มีอาคารจอดรถรองรับเพียงพอ ปัจจุบันมีสถานีรถไฟฟ้า BTS สถานีวงเวียนใหญ่ อยู่ใกล้กับโรงพยาบาล เชื่อมต่อด้วยบริการรถ Shuttle Bus ฟรี จากพื้นที่ตั้งของ

โรงพยาบาล ทำให้มีหมู่บ้านจัดสรร รวมถึงอาคารคอนโดมิเนียมขนาดใหญ่เกิดขึ้นในพื้นที่ใกล้กับที่ตั้งของโรงพยาบาลเป็นจำนวนมาก จึงถือได้ว่าเป็นข้อดีของโรงพยาบาลในการขยายกลุ่มลูกค้าในขนาด โดยโรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี มีแนวทางด้านการตลาดเพื่อหาลูกค้ากลุ่มใหม่มาเป็นลูกค้าของโรงพยาบาลเพิ่มขึ้นด้วยการทำการตลาด ผ่านสื่อต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์โรงพยาบาลให้ถึงกลุ่มเป้าหมาย อีกทั้งเพิ่มบริการทางการแพทย์เฉพาะทางแบบครบวงจร พัฒนาการให้บริการและสถานที่อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วและมีความพึงพอใจสูงสุด

(ข) สภาพการแข่งขันในอุตสาหกรรม

ธุรกิจบริการทางการแพทย์นับเป็นหนึ่งในธุรกิจที่มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาภาคบริการเศรษฐกิจและเป็นแหล่งสร้างรายได้ของประเทศ (Product of Excellence) ซึ่งประเทศไทยจัดเป็นประเทศมีศักยภาพด้านการแพทย์ที่เป็นที่รู้จักของภูมิภาค ทั้งในด้านความเชี่ยวชาญเฉพาะทางของบุคลากรและคุณภาพการให้บริการในระดับมาตรฐานสากล เห็นได้จากจำนวนชาวต่างชาติที่เข้ามารับบริการรักษาในประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง และมีจำนวนสูงที่สุดในภูมิภาค ซึ่งสามารถสร้างรายได้เข้าประเทศได้นับหมื่นล้านบาทในแต่ละปี รัฐบาลจึงได้ประกาศนโยบายที่จะให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางบริการทางการแพทย์แห่งภูมิภาคเอเชีย (Medical Hub of Asia) เพื่อสร้างความเป็นเลิศของธุรกิจบริการ ถึงแม้ว่าประเทศไทยต้องเผชิญกับคู่แข่งที่สำคัญในภูมิภาคเอเชียด้วยกัน เช่น สิงคโปร์ แต่ประเทศไทยยังคงเป็นประเทศจุดหมายปลายทางด้านบริการทางการแพทย์ของภูมิภาคเอเชีย ที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างมากสำหรับนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพจากนานาประเทศ เนื่องจากเหตุผล 4 ประการ คือ

- 1) มีบุคลากรทางการแพทย์และคุณภาพมาตรฐานการรักษาพยาบาลที่เข้าขั้นมาตรฐานสากล (Human Resource Quality)
- 2) บริการสุขภาพของไทยมีความหลากหลายและมีราคาที่สมเหตุสมผลและถูกกว่าประเทศอื่นๆ ในระดับมาตรฐานและคุณภาพเดียวกัน (Reasonable Costs)
- 3) การให้บริการด้วยไมตรีจิตที่น่าประทับใจ เป็นกันเอง อ่อนโยน สุภาพ ทำให้ผู้ป่วยประทับใจในบริการที่ให้การดูแลผู้ป่วยเสมือนหนึ่งคนในครอบครัว (Service and Hospitality) และ
- 4) มีแหล่งท่องเที่ยวที่น่าสนใจมากมาย (Tourist Attraction) ซึ่งยังคงแสดงถึงโอกาสในการแข่งขันสำหรับประเทศไทย

ทั้งนี้กลุ่มโรงพยาบาลเอกชนเป็นกลุ่มที่มีบทบาทสำคัญในธุรกิจบริการทางการแพทย์และการแข่งขันการให้บริการผู้ป่วยอยู่อย่างต่อเนื่องและมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น ซึ่งปัจจัยด้านเศรษฐกิจและสังคม อันได้แก่ ผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP) รายได้ต่อหัวประชากร และโครงสร้างอายุประชากรในส่วนผู้สูงอายุ เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการเติบโตของธุรกิจโรงพยาบาล ซึ่งจากข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐพบว่าปัจจัยดังกล่าวมีการขยายตัวเพิ่มขึ้นดังนี้

- 1) ผลิตภัณฑ์มวลรวมภายใน ประเทศ (GDP) พบว่าเศรษฐกิจไทยยังขยายตัวในอัตราเพิ่มขึ้น เนื่องมาจากการเพิ่มขึ้นของการบริโภคภายในประเทศตามรายได้เฉลี่ยของครัวเรือนที่สูงขึ้น การขยายตัวของการลงทุนภาคเอกชนเพื่อรองรับอุปสงค์ในประเทศที่เพิ่มสูงขึ้น และรองรับอุปสงค์จากโอกาสในการขยายตลาดไปสู่ประเทศในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asean Economics Community: AEC) การเติบโตของภาคอุตสาหกรรมที่เน้นการจำหน่ายตลาดในประเทศ เช่น

ปูนซีเมนต์และวัสดุก่อสร้าง อาหารและเครื่องดื่ม และการออกมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจและการใช้จ่ายของภาครัฐ

2) รายได้ต่อหัวประชากร พบว่า ในปี 2556 รายได้ต่อหัวประชากรอยู่ที่ 174,319 บาทต่อคนต่อปี เพิ่มขึ้นจาก 167,501 บาทต่อคนต่อปี เมื่อปี 2555 (ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 17 กุมภาพันธ์ 2557)

3) โครงสร้างอายุประชากร พบว่าอัตราส่วนของประชากรสูงอายุ (อายุมากกว่า 60 ปี) มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นเนื่องจากการศึกษาที่ดีขึ้นและการใช้บริการสุขภาพมากขึ้น โดยมีการประมาณการว่า อัตราส่วนของประชากรสูงอายุจะเพิ่มจากร้อยละ 11.9 ของจำนวนประชากรทั้งหมด ในปี 2553 เป็นร้อยละ 17.5 ในปี 2563 และเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 21.2 และร้อยละ 25.1 ในปี 2568 และปี 2573 ตามลำดับ

ด้วยการขยายตัวของปัจจัยด้านเศรษฐกิจและสังคมดังกล่าวข้างต้น เป็นเหตุให้ค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของครัวเรือนไทยมีแนวโน้มสูงขึ้นตามไปด้วย โดยพบว่ามูลค่าการใช้จ่ายด้านสุขภาพของครัวเรือนไทยอยู่ที่ 182,138 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.6 เมื่อเทียบกับปี 2554 ที่มีมูลค่า 168,713 ล้านบาท สำหรับปี 2556 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) คาดการณ์ว่าเศรษฐกิจไทยปี 2556 จะขยายตัวร้อยละ 3.8 – 4.3

อัตราการเติบโตของมูลค่าการใช้จ่ายด้านสุขภาพกับผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP)

ปี	ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP)		มูลค่าการใช้จ่ายด้านสุขภาพ	
	มูลค่า (ล้านบาท)	อัตราการเติบโต (%)	มูลค่า (ล้านบาท)	อัตราการเติบโต (%)
2552	4,263,139	-2.3	158,499	5.5
2553	4,596,112	7.8	163,630	3.2
2554	4,599,655	0.1	168,713	3.1
2555	4,898,189	6.5	182,138	5.6

ที่มา : สำนักคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

จากข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ พบว่าจำนวนผู้ป่วยที่มาใช้บริการโรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชนมีการขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องนับจากปี 2550 – 2554 จาก 37.1 ล้านราย ในปี 2550 เป็น 42.3 ล้านราย 43.8 ล้านราย 45.8 ล้านราย และ 46.3 ล้านราย ในปี 2551 – 2554 ตามลำดับ โดยผู้ป่วยปี 2554 แบ่งเป็นผู้ป่วยนอกประมาณ 44.1 ล้านราย หรือร้อยละ 95.3 ที่เหลือเป็นผู้ป่วยในประมาณ 2.2 ล้านราย หรือร้อยละ 4.7 ของจำนวนผู้ป่วยทั้งสิ้น โดยกรุงเทพฯ มีจำนวนผู้ป่วยมากที่สุด คือประมาณ 21.9 ล้านราย รองลงมา คือ ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคใต้ และภาคอีสาน ตามลำดับ และหากพิจารณานับจำนวนผู้ป่วยโดยเฉลี่ยต่อกิจการ พบว่า ในปี 2554 โรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชนทั่วประเทศ มีจำนวนผู้ป่วยเฉลี่ยต่อกิจการประมาณ 144,346 ราย เป็นผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในเฉลี่ยต่อกิจการประมาณ 137,565 และ 6,781 ราย ตามลำดับ โดยกรุงเทพฯ มีจำนวนผู้ป่วยเฉลี่ยต่อกิจการสูงที่สุด คือ 223,771 ราย รองลงมาได้แก่ ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคใต้ และภาคอีสาน ตามลำดับ

นอกจากนี้การขยายตัวของธุรกิจโรงพยาบาล โดยเฉพาะในส่วนของโรงพยาบาลเอกชนยังเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องของชาวต่างประเทศที่เข้ารับการรักษาพยาบาลในประเทศไทย ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากนโยบายของภาครัฐในการสนับสนุนให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในภูมิภาคเอเชีย (Medical Hub of Asia) ประกอบกับคุณภาพและความเชี่ยวชาญด้านการรักษาของบุคลากรทางการแพทย์ และอัตราค่าบริการทางการแพทย์ที่ต่ำกว่าหลายประเทศ ขณะที่มียุทธศาสตร์เทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัย และมาตรฐานโรงพยาบาลผ่านการรับรองความน่าเชื่อถือในระบบสากล ส่งผลให้ในช่วงปี 2555 มีผู้ป่วยชาวต่างประเทศเข้ารับการรักษาพยาบาลในประเทศไทยเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ 2.53 ล้านราย และคิดเป็นประมาณการรายได้จำนวน 121,658 ล้านบาท โดยผู้ป่วยชาวต่างประเทศที่มาใช้บริการมากที่สุด 5 อันดับแรก คือ ญี่ปุ่น สหรัฐอเมริกา อังกฤษ ตะวันออกกลาง และออสเตรเลีย ตามลำดับ และสามารถจำแนกออกได้ เป็น 3 กลุ่ม คือ

- 1) ชาวต่างชาติที่พำนักอาศัยอยู่ในประเทศไทย ร้อยละ 41.4
- 2) กลุ่มนักท่องเที่ยวและใช้บริการรักษาพยาบาลบางส่วนร้อยละ 32.0 และ
- 3) กลุ่มที่เดินทางมาเพื่อรับการรักษาพยาบาลโดยเฉพาะ ร้อยละ 26.6 ทั้งนี้การรักษาพยาบาลที่ได้รับความนิยมมากที่สุด ได้แก่ ศัลยกรรมกระดูก ผ่าตัดโรคหัวใจ ศัลยกรรมความงาม ทันตกรรม โรคทางเดินอาหาร และการตรวจสุขภาพ

สำหรับกลุ่มผู้ให้บริการทางการแพทย์ในประเทศไทย แบ่งเป็น 2 กลุ่มหลัก ได้แก่

- 1) สถานพยาบาลภาครัฐ ประกอบด้วย โรงเรียนแพทย์ โรงพยาบาลขนาดใหญ่/เฉพาะทาง โรงพยาบาลชุมชน สถานีอนามัย และศูนย์สุขภาพชุมชน
- 2) สถานพยาบาลภาคเอกชน ประกอบด้วย โรงพยาบาล และคลินิก ซึ่งมีบทบาทในการให้บริการผู้ป่วยสิทธิประกันสังคม และผู้ป่วยที่จ่ายค่ารักษาพยาบาลเอง รวมทั้งชาวต่างชาติที่มาใช้บริการ

จากสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ พบว่า ในปี 2554 มีจำนวนโรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชน 321 แห่ง แบ่งเป็น ประเภททั่วไป 295 แห่ง หรือร้อยละ 91.9 และเฉพาะโรค 26 แห่ง หรือร้อยละ 8.1 โดยพบว่า ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ ไม่มีโรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชนประเภทเฉพาะโรค ส่วนกรุงเทพฯ มีโรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชนเฉพาะโรคมากที่สุด คือ 20 แห่ง และเมื่อพิจารณาด้านภูมิศาสตร์พบว่า โรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชนส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในภาคกลาง ประมาณร้อยละ 32.4 ขณะที่กรุงเทพฯ มีประมาณร้อยละ 30.5 ส่วนภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ มีจำนวนประมาณร้อยละ 14.9 ร้อยละ 12.5 และร้อยละ 9.7 ตามลำดับ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาตามขนาดจำนวนเตียง พบว่า โรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชนทั่วประเทศ แบ่งเป็นโรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชนขนาด 51 – 100 เตียง มากที่สุด ประมาณร้อยละ 33.6 และพบว่าโรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชนที่มีขนาดเตียงมากกว่า 100 เตียง ส่วนใหญ่มีที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพฯ

สำหรับพื้นที่ฝั่งธนบุรีอันเป็นที่ตั้งของโรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี และพื้นที่ใกล้เคียง เช่น เขต คลองสาน เขตจอมทอง เขตบางคอแหลม เขตบางกอกใหญ่ เขตภาษีเจริญ พบว่า มีโรงพยาบาล เอกชนและรัฐบาลระดับทุติยภูมิ (Secondary Care) ที่สามารถให้บริการทางการแพทย์ประเภทผู้ป่วย นอกและผู้ป่วยใน รวมถึงรักษาโรคที่ซับซ้อน และโรงพยาบาลเอกชนและรัฐบาลระดับตติยภูมิ (Tertiary Care) ที่สามารถให้การรักษาระบบวงจรในโรคเฉพาะทางและโรคที่มีความซับซ้อนสูงในพื้นที่ดังกล่าว เช่น โรงพยาบาลพญาไท 3 (เพชรเกษม) โรงพยาบาลบางไผ่ โรงพยาบาลธนบุรี โรงพยาบาลบางปะกอก 9 อินเตอร์เนชั่นแนล โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ (บางแค) โรงพยาบาลนคร ธน โรงพยาบาลบางมด โรงพยาบาลศิริราช โรงพยาบาลตากสิน โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า โรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าพระยา เป็นต้น

ธุรกิจโรงพยาบาลในปี 2556 มีการสร้างเครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจ และการควบรวมกิจการ ของธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันให้พร้อมต่อ การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในปี 2558 และเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐในการ ผลักดันให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในภูมิภาคเอเชีย นอกจากนี้ โรงพยาบาลของภาครัฐเองก็มีการเพิ่มการบริการด้านสุขภาพแก่กลุ่มลูกค้าที่มีรายได้สูงมากขึ้น ขณะที่โรงพยาบาลเอกชนเพิ่มการทำตลาดสำหรับกลุ่มลูกค้าชาวต่างประเทศ

สำหรับการแข่งขันของโรงพยาบาลเอกชน การโฆษณาประชาสัมพันธ์มีความจำเป็น รวมถึง การแข่งขันในด้านภาพลักษณ์ที่มีความสำคัญในการดำเนินกิจการ เนื่องจากผู้ป่วยรับรู้ข้อมูลจากสื่อ ประชาสัมพันธ์แล้วเลือกใช้บริการตามความนิยมของ “แบรนด์” นอกเหนือจากการให้บริการดี มีคุณภาพและราคาเหมาะสม อีกทั้งเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งระบบข้อมูลข่าวสาร อุปกรณ์คอมพิวเตอร์สารสนเทศที่ทันสมัย ช่วยในการพัฒนางานบริการในองค์กร อันได้แก่ ระบบ อินทราเน็ต (Intranet), ซอฟต์แวร์ (Software), การนำเสนอข้อมูลโรงพยาบาล ผ่านอินเทอร์เน็ต (Internet) อีเมล (Email), เว็บไซต์ (Website) ทำให้ผู้รับบริการสามารถรับทราบข้อมูล และข่าวสาร ได้สะดวกรวดเร็วขึ้น อีกทั้งยังเป็นการติดต่ออย่างทั่วถึงทุกมุมโลก ประกอบกับความก้าวหน้าทาง เทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ได้พัฒนาเครื่องมือที่ทันสมัย สามารถวินิจฉัยโรคทั่วไป และโรคเฉพาะ ทางได้ละเอียดมากขึ้น ด้วยการใช้เทคโนโลยีดังกล่าวเหล่านี้ ประกอบกับการรายงานผลทาง คอมพิวเตอร์ช่วยในการวิเคราะห์ วินิจฉัย ผ่านกระบวนการสื่อสารทางการตลาด ทำให้ความก้าวหน้า ทางด้านเทคโนโลยีดังกล่าวเป็นปัจจัยสำคัญหนึ่งของผู้รับบริการในการเลือกเข้ารับบริการกับ โรงพยาบาลที่สามารถตอบสนองความต้องการทางด้านการแพทย์ และการบริการให้แก่ผู้รับบริการได้ อย่างรวดเร็วและน่าประทับใจ

2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

(ก) วัตถุดิบและผู้จำหน่ายวัตถุดิบ

วัตถุดิบ ประเภทยา และ เวชภัณฑ์ ที่ใช้ในการรักษาพยาบาลและดำเนินการ ส่งซื้อจาก ตัวแทนจำหน่ายภายในประเทศเป็นหลัก โดยไม่มีการซื้อวัตถุดิบใดจากผู้จัดจำหน่ายรายเดียวกันเกิน กว่าร้อยละ 30 ของยอดสั่งซื้อทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทฯ จึงไม่มีผลกระทบในการจัดหาวัตถุดิบ หากผู้แทนจำหน่ายรายใดไม่สามารถจัดส่งวัตถุดิบได้ บริษัทฯ ก็สามารถหาผู้แทนจำหน่ายรายอื่นให้ จัดส่งวัตถุดิบชนิดเดียวกันหรือใกล้เคียงทดแทน

(ข) ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

กระบวนการรักษาและดำเนินงานที่กระทบสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การดูแลบำบัดน้ำเสีย ซึ่งมีการบำบัดตามระเบียบข้อบังคับของกฎหมาย การคัดแยกขยะออกเป็น ขยะติดเชื้อที่ต้องเก็บเป็นพิเศษ ส่วนขยะทั่วไปซึ่งมีจำนวนมากมีกระบวนการกำจัดเป็นประจำต่อเนื่องทุกวัน โดยหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ทางสำนักงานสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ กรุงเทพมหานคร และกระทรวงสาธารณสุข มีการเข้าตรวจสอบมาตรฐานเป็นระยะๆ ซึ่งตลอด 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด กล่าวคือ บริษัทฯ มีการติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียตามข้อกำหนดของกฎหมายและมีการตรวจสอบคุณภาพของน้ำก่อนทิ้งลงสู่ท่อสาธารณะอย่างสม่ำเสมอ ส่วนขยะประเภทติดเชื้อ เช่น ชิ้นเนื้อจากการผ่าตัด เข็ม และกระบอกฉีดยาที่ใช้แล้ว มีการแยกประเภทขยะดังกล่าวใส่ถุงสีแดงอย่างชัดเจน และแยกเก็บไว้ภายในห้องเฉพาะเพื่อป้องกันสัตว์เข้าไปคุ้ยเขี่ย โดยมีหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร เข้ามาดำเนินการจัดเก็บขยะติดเชื้อเพื่อไปกำจัดอย่างถูกวิธีต่างจากขยะทั่วไป

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการจัดตั้งคณะกรรมการอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม เพื่อติดตามผลกระทบสิ่งแวดล้อม และกำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบและข้อบังคับตามที่กฎหมายกำหนด

2.4 งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

บริษัทฯ ไม่มีงานคงค้างที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

3. ปัจจัยความเสี่ยง

3.1 ด้านบุคลากรทางการแพทย์

การประกอบธุรกิจให้บริการด้านการรักษาพยาบาล มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ธุรกิจจะต้องมีบุคลากรด้านการแพทย์ เป็นส่วนสำคัญในการให้บริการ อันได้แก่ แพทย์ พยาบาล เภสัชกร นักตรวจวิเคราะห์ นักกายภาพบำบัด และบุคลากรเจ้าหน้าที่เทคนิคต่างๆ ที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญพิเศษเฉพาะทาง ในสาขาต่างๆ ทางทางการแพทย์ แต่เนื่องจากปัจจุบันบุคลากรด้านการแพทย์มีความขาดแคลน อันเนื่องมาจากบุคลากรทางการแพทย์มีค่อนข้างจำกัด อีกทั้งมีการแข่งขันที่สูงขึ้นของธุรกิจการแพทย์จากทั้งภาครัฐบาล และภาคเอกชนด้วยกัน ทำให้มีความเสี่ยงที่จะขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์ และส่งผลต่อต้นทุนการให้บริการ

บริษัทฯ มีความตระหนักและให้ความสำคัญต่อการสรรหาและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความรู้ ความสามารถ อย่างต่อเนื่อง และมีแผนการบริหารพัฒนาบุคคลโดยการจัดฝึกอบรมให้ความรู้เพิ่มทักษะให้แก่บุคลากรตามบทบาทหน้าที่ของพนักงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการบริหารค่าตอบแทนและสวัสดิการให้เหมาะสม

3.2 ด้านการดำเนินงาน

เนื่องจากต้นทุนหลักของธุรกิจโรงพยาบาลเป็นต้นทุนค่าแรงงานทางวิชาชีพ การขึ้นอัตราค่าแรงขึ้นตามนโยบายของรัฐจึงมีผลกระทบทำให้ต้นทุนการให้บริการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลสูงขึ้น รวมทั้งส่งผลให้บริษัทฯ ต้องปรับอัตราค่าบริการเท่าที่จำเป็นให้สอดคล้องกับต้นทุนที่แท้จริง ซึ่งจะส่งผลต่อกำลังซื้อของผู้บริโภค ถึงแม้ว่าการรักษาพยาบาลจะเป็นหนึ่งในปัจจัยสี่ แต่ผู้รับบริการของโรงพยาบาลอาจเลือกที่จะชะลอการเข้ารับบริการทางการแพทย์สำหรับโรคที่ไม่จำเป็นต้องได้รับการรักษาอย่างเร่งด่วน หรือลดช่วงระยะเวลาการพักฟื้นในโรงพยาบาลให้สั้นลงเพื่อลดค่าใช้จ่าย หรือเลือกใช้สวัสดิการของรัฐหรือสถานพยาบาลเอกชนอื่นที่มีค่าใช้จ่ายที่ต่ำกว่า

นอกจากนั้นบริษัทฯ มีดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับควบคุมดูแลโดยกระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานราชการอื่นๆที่เกี่ยวข้อง รวมถึงต้องได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล และใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และต้องปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับสถานพยาบาล และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการสถานพยาบาล นอกจากนี้บริษัทฯ ยังเป็นบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (Listed Company) ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) อีก

การเปลี่ยนแปลงใดๆ ในการตีความกฎระเบียบในปัจจุบัน หรือการประกาศใช้กฎหมาย หรือกฎระเบียบใหม่ หรือการกำหนดนโยบายใหม่ที่มีแนวโน้มว่าจะมีความเข้มงวดมากขึ้น อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ การประกาศใช้กฎหมาย หรือกฎระเบียบใหม่ดังกล่าว รวมถึงการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการสาธารณสุข ซึ่งเป็นกฎหมายที่มุ่งคุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการสาธารณสุข และมีเป้าหมายเพื่อชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ผู้เสียหายในเวลาอันรวดเร็ว โดยไม่ต้องพิสูจน์ความรับผิด รวมทั้งการกำหนดให้มีการจัดตั้งกองทุนคุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการสาธารณสุข เพื่อใช้จ่ายเป็นเงินชดเชยให้แก่ผู้เสียหาย ซึ่งสถานพยาบาลที่ร่างพระราชบัญญัติกำหนด (รวมถึงบริษัทฯ ในฐานะผู้ประกอบการสถานพยาบาล) มีหน้าที่ต้องจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนดังกล่าวตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และอัตราตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการสาธารณสุขกำหนด ดังนั้น บริษัทฯ ไม่สามารถรับรองได้ว่า การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบต่างๆ หรือการประกาศใช้กฎหมาย หรือกฎระเบียบใหม่ หรือการกำหนดนโยบายใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในอนาคต จะไม่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

3.3 ด้านการรับชำระค่ารักษาพยาบาล

ธุรกิจโรงพยาบาล เป็นธุรกิจการให้บริการรักษาพยาบาลแก่คนไข้ก่อนการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงทางการเงินที่บริษัทฯ อาจไม่สามารถเรียกเก็บเงินค่ารักษาพยาบาลจากคนไข้ได้เต็มจำนวน อย่างไรก็ตามบริษัทฯ มีนโยบายบริหารจัดการความเสี่ยงในเรื่องดังกล่าวอย่างเคร่งครัด โดยสำหรับผู้ป่วยทั่วไป บริษัทฯ ไม่มีนโยบายในการให้เครดิตแก่ผู้ให้บริการ โดยบริษัทฯ กำหนดให้มีการประมาณการค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลให้คนไข้ทราบก่อนล่วงหน้า และมีการแจ้งยอดค่ารักษาพยาบาลให้คนไข้ทราบเป็นระยะๆ ตลอดช่วงเวลารักษาพยาบาล และให้มีการทยอยชำระค่ารักษาพยาบาลจากคนไข้เป็นระยะตามข้อกำหนดของบริษัทฯ เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระการชำระเงินของคนไข้ตลอดจน เป็นการลดความเสี่ยงจากการชำระเงินของคนไข้ สำหรับกลุ่มลูกค้าที่เป็นบริษัทคู่สัญญานั้น

บริษัทฯ มีนโยบายในการให้เครดิตต่อมออย่างระมัดระวัง พร้อมทั้งทบทวนผลการชำระเงินของบริษัท
คู่สัญญาดังกล่าวทุกปี

3.4 ด้านการแข่งขันประกอบธุรกิจ

ธุรกิจโรงพยาบาลเป็นธุรกิจที่ประเทศสมาชิกประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asean Economic Community: AEC) ให้ความสำคัญ โดยจัดเป็น 1 ใน 4 สาขาธุรกิจบริการที่เร่งรัดการรวมกลุ่ม ซึ่งเป็นธุรกิจที่ประเทศไทยมีความได้เปรียบทั้งในเรื่องของชื่อเสียงในระดับสากลและความสามารถในการทำกำไร สิ่งที่น่าสนใจที่จะมีผลบังคับใช้อย่างเป็นทางการในปี 2558 นั้น คือการเปิดเสรีการค้าบริการ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจโรงพยาบาลในประเทศไทยค่อนข้างมาก เนื่องจากการเปิดโอกาสให้นักลงทุนต่างชาติในอาเซียนเข้ามาถือหุ้นได้มากขึ้นจากเพดานเดิม แต่อย่างไรก็ตาม ธุรกิจโรงพยาบาลในประเทศไทยก็อาจจะไม่ได้รับผลกระทบจากการขยายสัดส่วนการถือหุ้นของนักลงทุนอาเซียนมากนัก เนื่องจากปัจจุบันธุรกิจโรงพยาบาลในประเทศไทยมีนักลงทุนต่างชาติถือหุ้นคิดเป็นสัดส่วนเฉลี่ยเพียง 15% โดยสัดส่วนสูงสุดอยู่ที่ 40% ต่ำกว่าระดับสูงสุดที่อนุญาตให้ถือหุ้นได้ ซึ่งหมายความว่า เดิมนักลงทุนอาเซียนไม่ได้สนใจถือหุ้นเป็นสัดส่วนเต็มเพดานที่ 49% อยู่แล้ว ดังนั้นการขยายเพดานการถือหุ้นจึงไม่น่าจะก่อให้เกิดการลงทุนซื้อหุ้นโรงพยาบาลเพิ่มขึ้นมากนัก แต่เนื่องจากนักลงทุนจากประเทศสมาชิกประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เช่น มาเลเซีย และสิงคโปร์ที่มีเงินลงทุนค่อนข้างสูง สามารถระดมเงินทุนจำนวนมากเพื่อสร้างโรงพยาบาลใหม่หรือซื้อหุ้นจากโรงพยาบาลที่ดำเนินการอยู่แล้ว ดังนั้น ผลกระทบที่จะมีนัยสำคัญจึงน่าจะเป็นเรื่องบุคลากร

ในภาวะการแข่งขันด้านแรงงานวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากแรงงานด้านบริการสุขภาพในอาเซียนมีจำนวนไม่มากนัก โรงพยาบาลจะมีค่าใช้จ่ายสูงในการจ้างบุคลากรแพทย์ พยาบาล และเภสัชกรมากขึ้น ส่งผลให้ต้องปรับตัวตามสถานการณ์ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว

3.5 ด้านข้อพิพาททางกฎหมาย

เนื่องจากการประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเป็นการให้บริการด้านการแพทย์ ซึ่งเกี่ยวเนื่องถึงชีวิตและสุขภาพของผู้รับบริการ ประกอบกับพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 ซึ่งกำหนดระเบียบวิธีพิจารณาคดีที่เอื้อต่อการใช้สิทธิเรียกร้องของผู้บริโภค กล่าวคือ ผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายจะได้รับการแก้ไขเยียวยาด้วยความรวดเร็ว โดยคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคที่จะใช้สิทธิทางศาล บริษัทฯ จึงมีความเสี่ยงในการถูกฟ้องร้องหรือเรียกค่าเสียหายจากผู้รับบริการที่เพิ่มมากขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการที่มีต่อบริษัทฯ รวมถึงบุคลากรทางการแพทย์มีความเสี่ยงในการประกอบวิชาชีพเพิ่มสูงขึ้น

บริษัทฯ ตระหนักดีถึงความเสี่ยงและผลกระทบดังกล่าวที่อาจเกิดขึ้นได้ การพัฒนาระบบคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล โดยการใช้มาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ Hospital Accreditation (HA) และมาตรฐานวิชาชีพ รวมถึงมาตรการในการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) จัดเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางในการป้องกันความเสี่ยง และช่วยลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ลักษณะสำคัญของทรัพย์สินถาวรหลักที่บริษัทฯ ใช้ในการประกอบธุรกิจ มีดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

ประเภท/ลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
1. ที่ดิน 5 ไร่ 2 งาน 21 ตารางวา ถนนตากสิน เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร สถานที่ตั้งโรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี	บริษัทเป็นเจ้าของ	26.00	ไม่มีภาระผูกพัน
2. ที่ดิน 1 ไร่ 26 ตารางวา ถนนเจริญนคร เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร สถานที่ตั้งหอพักพยาบาล	บริษัทเป็นเจ้าของ	8.78	ไม่มีภาระผูกพัน
3. อาคารผู้ป่วย 5 ชั้น , 12 ชั้น และอาคารจอดรถ 7 ชั้น สถานที่ตั้งโรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี	บริษัทเป็นเจ้าของ	205.76	ไม่มีภาระผูกพัน
4. อาคารหอพักพยาบาล 5 ชั้น	บริษัทเป็นเจ้าของ	3.65	ไม่มีภาระผูกพัน
5. เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์	บริษัทเป็นเจ้าของ	33.45	ไม่มีภาระผูกพัน
6. อุปกรณ์สำนักงานและเครื่องตกแต่งติดตั้ง	บริษัทเป็นเจ้าของ	18.51	ไม่มีภาระผูกพัน
7. ยานพาหนะ	บริษัทเป็นเจ้าของ	0.05	ไม่มีภาระผูกพัน

4.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ไม่มี

4.3 การเปิดเผยราคาประเมินทรัพย์สิน

ไม่มี

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่มีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ ที่มีมูลค่าสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ	บริษัท ธนบุรี เมดิเคิล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)
ประกอบธุรกิจหลักประเภท	บริการทางการแพทย์ (Healthcare Services) ชื่อ โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี
เลขทะเบียนบริษัท	0107536000013
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	337 ถนนสมเด็จพระเจ้าตากสิน แขวงสำเหร่ เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร 10600
โทรศัพท์	0-2438-9000
โทรสาร	0-2438-5642
Home Page	https://www.samitivejhospitals.com
Email Address	info.thonburi@samitivej.co.th
ทุนจดทะเบียน	225,000,000 บาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 22,500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	193,842,260 บาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 19,384,226 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท

6.2 ข้อมูลอื่น

นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2229-2800 โทรสาร 0-2654-5427
ผู้สอบบัญชี	บริษัท สำนักงานเอ็นเอสที แอนด์ ยัง จำกัด ชั้น 33 อาคารเลครัชดา 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษกตัดใหม่ กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2264-0777, 0-2661-9190 โทรสาร 0-2264-0789-90
ชื่อผู้สอบบัญชี	นายวิชาดี โลเกศกระวี ทะเบียนเลขที่ 4451 หรือ นางสาวกมลทิพย์ เลิศวิทย์วรเทพ ทะเบียนเลขที่ 4377 หรือ นางสาวพิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ ทะเบียนเลขที่ 4521
ที่ปรึกษากฎหมาย	บริษัท วีระวงศ์, ชินวัฒน์ และเพ็ญพนา จำกัด ชั้น 22 อาคารเมอร์คิวรี ทาวเวอร์ 540 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2264-8000 บริษัท อาร์แอล เคาน์ซิล จำกัด 65/15 ถนนธนียะ แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0-235-3339 โทรสาร 0-2235-3076