

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบาย และภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ธนบุรี เมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ภายใต้ชื่อ โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี (เดิมชื่อ โรงพยาบาลกรุงธน 1) โดยให้บริการด้านการแพทย์แก่ผู้ใช้บริการตลอด 24 ชั่วโมง รวมถึงให้คำปรึกษา วินิจฉัยโรค และรักษาโดยทีมแพทย์เฉพาะทางแก่ผู้ป่วย นอกจากนี้โรงพยาบาลยังมีศูนย์รักษาผู้ป่วย และหน่วยบริการพิเศษไว้บริการผู้ป่วย เช่น สถาบันเต้านมสมิติเวช สถาบันภูมิแพ้สมิติเวช ศูนย์กล้ามเนื้อกระดูก และข้อ ศูนย์จักษุกรรม และเลสิก ศูนย์สุขภาพ และแผนกฉุกเฉิน เป็นต้น

โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี มีจุดกำเนิดจากคณะผู้บริหารในเครือโรงพยาบาลสมิติเวชที่มีเจตนารมณ์ และเป้าหมายในการผลักดันให้โรงพยาบาลก้าวสู่การเป็นโรงพยาบาลเอกชนชั้นนำที่มีมาตรฐานไว้รองรับการให้บริการทางการแพทย์ และสาธารณสุขในพื้นที่ฝั่งธนบุรี โดยการนำเทคโนโลยีด้านการแพทย์ พร้อมด้วยอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีประสิทธิภาพ และทันสมัยมาให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และคุณภาพงานบริการด้านการแพทย์ของโรงพยาบาลให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ป่วยที่เข้ารับบริการด้านการแพทย์ ทั้งให้คำปรึกษา วินิจฉัยโรค และรักษาโรคทั่วไป โรคเฉพาะทาง และโรคที่มีความซับซ้อนสูง รวมถึงยกระดับภาพลักษณ์ด้านการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาล ให้เป็นที่น่าเชื่อถือ และไว้วางใจของผู้มาใช้บริการ ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นต่อแพทย์ และบุคลากรทางการแพทย์อื่นๆ ที่มาร่วมงานกับโรงพยาบาล นอกจากนี้โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี ยังเป็นหนึ่งในเครือข่ายกลุ่มโรงพยาบาลสมิติเวช และโรงพยาบาลบีเอ็นเอช ที่มีโอกาสแลกเปลี่ยนเทคโนโลยี และทักษะความรู้ความเชี่ยวชาญกับแพทย์ผู้เชี่ยวชาญทุกแขนงในกลุ่มโรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท, สมิติเวช ศรีนครินทร์, สมิติเวช ศรีราชา และโรงพยาบาลบีเอ็นเอช อีกด้วย การทำงานเป็นเครือข่ายช่วยให้การรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี มีความสอดคล้อง และต่อเนื่องยิ่งขึ้น โดยบริษัทฯ มีเป้าหมายในการพัฒนาระบบคุณภาพการรักษาพยาบาลให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ดี และเป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศ (Hospital Accreditation) และระดับสากล ตามมาตรฐาน JCI ขององค์กร Joint Commission International USA

1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย กลยุทธ์ และจุดเน้นในการดำเนินงานของบริษัท ปี พ.ศ. 2557

วิสัยทัศน์

- โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี จะเป็นโรงพยาบาลเอกชนชั้นนำในย่านฝั่งธนบุรี

พันธกิจ

- เป็นศูนย์บริการทางการแพทย์ระดับตติยภูมิ บริการทางการแพทย์เฉพาะทางในสาขาที่กำหนด
- ให้บริการที่มีคุณภาพสูงด้วยราคาที่คุ้มค่า ตรงตามความประสงค์ของผู้ป่วย และผู้รับบริการ
- เป็นศูนย์บริการทางการแพทย์ในระดับภูมิภาค ตรงความต้องการบริการทางสุขภาพของชุมชนที่พิเศษไม่เหมือนใคร ทั้งกลุ่มลูกค้าชั้นนำภายในประเทศ
- การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลอย่างเสมอภาค มุ่งสร้างความพึงพอใจในการทำงาน รวมถึงการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และคงไว้ซึ่งบุคลากรที่ดีที่สุด

แผนยุทธศาสตร์ขององค์กร

ในปี 2556-2557 ได้กำหนดความท้าทายเชิงกลยุทธ์ขององค์กร ดังนี้

- แผนกลยุทธ์ ด้านการพัฒนาคุณภาพ และความปลอดภัยในการดูแลรักษาผู้ป่วย
- แผนกลยุทธ์ ด้านการบริหารพัฒนาบุคลากร
- แผนกลยุทธ์ ด้านการพัฒนาบริการที่เป็นเลิศ
- แผนกลยุทธ์ ด้านการสร้างนวัตกรรมทั่วทั้งองค์กร
- แผนกลยุทธ์ ด้านความมั่นคงทางการเงิน

จุดเน้น

จุดเน้นในการพัฒนา ปี 2557

- การพัฒนาคุณภาพการดูแลรักษาผู้ป่วย ได้แก่
 - กลุ่มผู้ป่วยอายุรกรรม ได้แก่ กลุ่มโรค Acute Coronary Syndrome, Sepsis
 - กลุ่มผู้ป่วยศัลยกรรม และศัลยกรรมกระดูก ได้แก่ กลุ่มผู้ป่วย Stapled Hemorrhoidectomy, Total Knee Arthroplasty
- การพัฒนาคุณภาพ Patient safety Goal
- การสร้างเสริมสุขภาพในชมรมผู้สูงอายุ ศูนย์สาธารณสุข 26 และชุมชนปริมณียส์สำหรับ

1.2 การเปลี่ยนแปลง และพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัท ชนบุรี เมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เดิมชื่อ บริษัท โรงพยาบาลกรุงธน จำกัด ก่อตั้งเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2520 ด้วยทุนจดทะเบียน 75 ล้านบาท เพื่อดำเนินธุรกิจโรงพยาบาล ขนาด 130 เตียง ในปี พ.ศ. 2532 บริษัทฯ นำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดในปี พ.ศ. 2537 บริษัทฯ ได้เปิดใช้อาคาร 12 ชั้น ที่สร้างขึ้นใหม่ เพื่อขยายบริการให้มีเตียงรองรับผู้ป่วยในเพิ่มขึ้นเป็น 300 เตียง ในปี พ.ศ. 2539 จากนั้นในปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ ได้ปรับจำนวนเตียงเป็น 150 เตียง เพื่อให้เหมาะสมกับการบริหารจัดการบุคลากรทางการแพทย์ เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2556 บริษัทฯ มีการเพิ่มทุนจำนวน 7,500,000 หุ้น ทำให้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้นจำนวน 225,000,000 บาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 22,500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท โดยมีทุนที่ออก และเรียกชำระแล้วภายหลังการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 193,842,260 บาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 19,384,226 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท

ใน ปี พ.ศ. 2557 บริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงที่เป็นผลจากวิสัยทัศน์ขององค์กร ดังนี้

องค์กรมีการปรับโครงสร้างการบริหารให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และยุทธศาสตร์ขององค์กร มีการแบ่งความรับผิดชอบให้กับผู้บริหารตั้งแต่ผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล โดยผ่านทางผู้จัดการ และหัวหน้าแผนก เพื่อให้สามารถรับผิดชอบภารกิจได้ครอบคลุมมากขึ้น

ผู้นำถ่ายทอดทิศทางของโรงพยาบาลไปสู่ผู้นำ แพทย์ และพนักงานในทุกระดับ โดยให้วิธีการคิด วิธีการทำงาน ซึ่งนำไปสู่การปฏิบัติตามแผนงานที่สอดคล้องกันทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม และมีการติดตามวัดผลลัพธ์ทั้งในระดับองค์กร/คณะกรรมการ/ฝ่าย/ส่วน/หน่วยงานได้อย่างชัดเจนทุกเดือน

องค์กรมีการนำ แผนกลยุทธ์ 5 pointed Star มาใช้ในการดำเนินงานของโรงพยาบาล โดยมุ่งเน้นความเป็นเลิศ 5 ด้าน ดังนี้ Clinical Excellence, Service Excellence, Innovative Excellence, Financial Excellence และ People Excellence เพื่อให้ตอบสนองต่อปัญหา และความต้องการของผู้ป่วย และพัฒนาศักยภาพขององค์กร

ในเดือน เมษายน 2557 บริษัทฯ มีการปรับเปลี่ยนระบบปฏิบัติการ โดยการนำระบบ SAP เข้ามาใช้ในงานบัญชี การเงิน งานบริหารคลัง และงานจัดซื้อ นำระบบ B-Connect มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลผู้ป่วย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน สามารถควบคุม ตรวจสอบ และมีความถูกต้อง รวดเร็วในการนำข้อมูลมาใช้ในการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในเดือน มิถุนายน 2557 บริษัทฯ ได้รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่น ประจำปี พ.ศ. 2557 จากสำนักงานประกันสังคมในด้านความรับผิดชอบในการชำระเงินกองทุนอย่างครบถ้วน และตรงเวลา

ในเดือน พฤศจิกายน 2557 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล(สรพ.) มีหนังสือแจ้งอย่างเป็นทางการว่า โรงพยาบาลสมิติเวช ชนบุรี ได้ผ่านการรับรอง การประเมินระดับการพัฒนาคุณภาพขั้นที่ 2 โดยมีอายุการรับรองที่ 1 ปี ทั้งนี้ บริษัทฯ จะต้องยื่นเรื่องเพื่อขอการรับรองการประเมินระดับการพัฒนาคุณภาพ ขั้นที่ 3 ภายใน 1 ปี นับจากวันที่ผ่านการรับรองขั้นที่ 2 โดยบริษัทฯ ได้ยื่นเอกสารขอเข้ารับการประเมิน และสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล(สรพ.) ได้แจ้งกำหนดการเข้าตรวจประเมินในวันที่ 28-29 มกราคม 2558 ซึ่งผลการตรวจอยู่ระหว่างขั้นตอนการพิจารณา

บริษัทฯ เปิดสถาบันด้านมออย่างเป็นการ ในวันที่ 11 ธันวาคม 2557 โดยสถาบันฯ มีการให้บริการดูแลด้านมออย่างครบวงจร รวมถึงการให้ความรู้ทางด้านสุขภาพด้านมอกับประชาชนทั่วไป

บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงหอพักสำหรับพยาบาลใหม่ ซึ่งตั้งอยู่ที่ ถ.เจริญนคร เขตธนบุรี หอพัก มีจำนวนทั้งหมด 86 ห้อง โดยบริษัทฯ ให้สิทธิกับพยาบาล และพนักงานหญิง ซึ่งปฏิบัติงานในเวร 24 ชั่วโมง สามารถเข้าพักได้ จำนวนห้องละ 3 คน ซึ่งจะสามารถเปิดให้เข้าพักได้ในเดือน เมษายน 2558

บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงห้องผ่าตัด แผนกผู้ป่วยหนัก ศูนย์ตา และเลสิก คลินิกสูติ – นรีเวช คลินิกกุมารเวช และห้องพักแพทย์ ให้มีความสวยงาม และทันสมัยยิ่งขึ้น รวมทั้งเพิ่มศักยภาพในการรองรับคนไข้ที่มีจำนวนสูงขึ้น

บริษัทฯ ได้จัดการอบรมหลักสูตรจป.ระดับหัวหน้างาน สำหรับหัวหน้างานใหม่ และผู้ที่ได้รับการแต่งตั้ง เพื่อให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด จัดการอบรมในด้านมาตรฐานคุณภาพของโรงพยาบาลสำหรับพนักงานทุกระดับ เช่น International Patient Safety Goal (IPSG) จำนวน 2 รอบต่อปี และการอบรมมาตรฐานพฤติกรรมบริการ STH Best Service เพื่อให้การบริการเป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ของกลุ่มบริษัท

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัทฯ ไม่มีการประกอบธุรกิจผ่านบริษัทร่วม และไม่มีบริษัทที่ถือเป็นบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

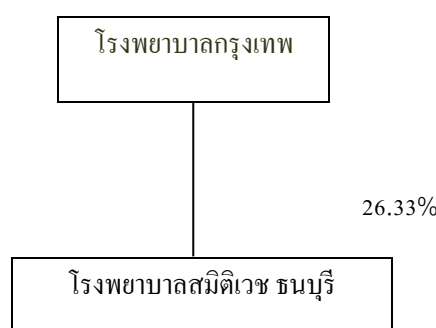
1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัท ชนบุรี เมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) มีการถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นหลักสองราย คือ บริษัท รอยัล บางกอก เฮลท์แคร์ จำกัด และบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ซึ่งบริษัทดังกล่าวมีการถือหุ้นใน โรงพยาบาลเอกชนอื่นๆ จำนวนหลายแห่ง อาทิ โรงพยาบาลสมิติเวชสุขุมวิท โรงพยาบาลสมิติเวชศรีนครินทร์ โรงพยาบาลสมิติเวชศรีราชา โรงพยาบาลบีเอ็นเอช ซึ่งโรงพยาบาลแต่ละแห่งในกลุ่ม มีความสัมพันธ์ที่ดี และเป็นพันธมิตรทางธุรกิจต่อกัน ช่วยเหลือ และสนับสนุนซึ่งกัน และกัน

บริษัทฯ มีความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้น จากการที่บริษัทฯ มีธุรกรรมทางการค้ากับบริษัทที่มีความเกี่ยวข้องกันที่มีลักษณะเป็นรายการ หรือธุรกรรมทางการค้าปกติทั่วไป เช่น รายการค่ารักษาพยาบาลที่เกิดจากการส่งต่อผู้ป่วยระหว่างกัน ค่าวิเคราะห์แลป ค่าบริการงานปลอดเชื้อ การบริหารจัดการคลังสินค้า และเวชภัณฑ์ การบริการจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารจัดการเครื่องมือแพทย์ และการบริหารจัดการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของโรงพยาบาล เป็นต้น ซึ่งรายการดังกล่าวเป็นความจำเป็น และเป็นปกติของธุรกิจการรักษาพยาบาล และเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจปกติ ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ต่อกลุ่มของบริษัทโดยรวม โดยมีเงื่อนไขทางการค้า และลักษณะรายการ ไม่แตกต่างจากการทำรายการกับคู่ค้าทั่วไป หรือบุคคลภายนอก ภายใต้สถานการณ์เดียวกัน และมีความสมเหตุสมผล

โครงสร้างการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นใหญ่ที่ประกอบกิจการโรงพยาบาลเอกชน

ข้อมูล ณ วันที่ 31 มกราคม 2558



2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างรายได้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทของรายได้	2557		2556		2555	
	รายได้	%	รายได้	%	รายได้	%
ค่ารักษาพยาบาล	345.81	98	322.54	98	294.31	97
รายได้อื่น	8.79	2	5.66	2	10.11	3
รวมรายได้จากการดำเนินงานทั้งหมด	354.60	100	328.20	100	304.42	100

2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์ หรือบริการ

โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี ประกอบธุรกิจให้บริการทางการแพทย์แก่ผู้ใช้บริการในระดับตติยภูมิ (Tertiary Care) ในบางสาขาที่กำหนด บริการผู้ป่วยนอก (Out Patient services) และผู้ป่วยใน (In Patient Services) ให้บริการตรวจรักษาโรคตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมด้วยบริการรถพยาบาล (Ambulance) มีทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาต่างๆ มีการจัดตั้งศูนย์รักษาโรคเฉพาะทาง และคลินิกต่างๆ ดังนี้



แผนก	จำนวนห้อง / เตียง
1. แผนกผู้ป่วยนอก - สถาบันเต้านม (Breast Institute) - สถาบันโรคภูมิแพ้ (Allergy Institute) - คลินิกจักษุกรรม และเลสิก (Advanced Eye and Lasik Center) - ศูนย์กล้ามเนื้อกระดูก และข้อ (Muscle, Bone and Joint Center) - ศูนย์อุบัติเหตุ และฉุกเฉิน (Emergency Department) - คลินิกอายุรกรรม (Internal Medicine Clinic) - คลินิกโรคหัวใจ (Cardiology Clinic) - ศูนย์โรคทางเดินอาหาร (Gastroenterology and Intestine Center) - แผนกศัลยกรรม (Surgery Department) - คลินิกกุมารเวช 24 ชั่วโมง (Pediatric Clinic 24 hr.) - แผนกสูติ-นรีเวช (Obstetrics and Gynecology Department) - คลินิกโรคระบบทางเดินหายใจ (Respiratory tract Clinic) - คลินิกโรคระบบทางเดินปัสสาวะ (Urology Clinic) - คลินิกเบาหวาน (Diabetes Clinic) - คลินิกผิวหนัง (Skin care / Dermatology Clinic) - คลินิกหลอดเลือดสมอง (Cerebrovascular Clinic) - คลินิกจิตเวช (Psychiatry Clinic) - คลินิกหู คอ จมูก (Ear-Nose-Throat Clinic)	50 ห้อง
- แผนกรังสีวิทยา (Imaging Department)	7 ห้อง
- คลินิกทันตกรรม (Dental Clinic)	3 เตียง
- หน่วยฟอกเลือด และล้างไต (Hemodialysis Unit)	16 เตียง
- แผนกเวชศาสตร์ฟื้นฟู (Rehabilitation Department)	5 เตียง
- ศูนย์สุขภาพ Wellness Center	5 ห้อง
- แผนกผู้ป่วยวิกฤต (Intensive Care Unit)	17 เตียง
- แผนกทารกแรกเกิด (Nursery)	10 เตียง
- แผนกห้องคลอด (Labour Room)	3 เตียง
- แผนกห้องผ่าตัด (Operating Room)	6 เตียง
- แผนผู้ป่วยใน (Inpatient Ward)	54 เตียง

สถาบันเต้านมสมิติเวช (Samitivej Breast Institute)

ให้การดูแลด้านมะเร็งครบวงจร ทั้งการตรวจวินิจฉัยเพื่อค้นหาโรคในระยะแรก การวางแผนการรักษาแบบมีส่วนร่วม การรักษาโดยคำนึงถึงผลสำเร็จ และการรักษาด้วยนมเอไวให้มากที่สุด ตลอดจนการให้การรักษาโดยการวางแผน เช่น เคมีบำบัด รังสีรักษา เป็นต้น สถาบันให้ความสำคัญกับการให้ความรู้ทางด้านสุขภาพเต้านมกับประชาชนทั่วไป เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญของการตรวจหามะเร็งเต้านมในระยะแรก เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถหายจากโรคได้ (Safe Your Breast, Safe Your Life)

ศูนย์กล้ามเนื้อกระดูก และข้อ (Muscle, Bone and Joint Center)

รักษาโรคเกี่ยวกับกระดูก และข้ออย่างครบวงจรโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง มีเครื่องมือ อุปกรณ์แพทย์ที่ทันสมัย พร้อมให้บริการคนไข้รวมถึงการผ่าตัด รักษาข้อเข่า ข้อสะโพก โรคหมอนรองกระดูกเคลื่อน พร้อมให้การรักษาโดยการผ่าตัด ด้วยการส่องกล้องผ่าตัดเปลี่ยนข้อเทียม ผ่าตัดใส่ข้อสะโพกเทียม รักษาภาวะกระดูกพรุน รวมถึงศัลยกรรมกระดูก และข้อ

ศูนย์จักษุกรรม และเลสิก (Samitivej Advanced Eye and LASIK Center)

ให้การรักษาโดยทีมจักษุแพทย์ ผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง ที่มากด้วยประสบการณ์พร้อมที่จะให้การดูแลป้องกัน ตรวจวินิจฉัยโรค และรักษาโรคทางตา ด้วยการให้ยา เลเซอร์ และการผ่าตัดอย่างครบวงจร รักษา และแก้ไขปัญหาสายตาด้วย Femto LASIK ที่แม่นยำ และทันสมัย

สถาบันโรคภูมิแพ้สมิติเวช (Samitivej Allergy Institute)

รักษาโรคภูมิแพ้ ทั้งภูมิแพ้ทางจมูก ภูมิแพ้ทางตา ภูมิแพ้ทางผิวหนัง แพ้อาหาร และหอบหืด ส่งเสริมให้คำแนะนำด้าน สุขภาพ การวินิจฉัย และค้นหาสาเหตุ ทดสอบสารก่อภูมิแพ้ทางผิวหนัง การทดสอบการแพ้อาหาร (Food Challenge)

แผนกฉุกเฉิน (Emergency Department)

ให้การรักษาโดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านเวชศาสตร์ฉุกเฉินเตรียมพร้อมตลอด 24 ชั่วโมง ให้บริการผู้ป่วยอุบัติเหตุ และเจ็บป่วยฉุกเฉิน พร้อมทั้งให้บริการรถพยาบาลรับ-ส่งผู้ป่วยเพื่อรับการรักษาที่โรงพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ด้วยการต้อนรับที่อบอุ่น เป็นมิตรจากแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ ที่ผ่านการผ่านการฝึกอบรมด้านการช่วยชีวิต และการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน ภายในสถานที่ที่สะอาด พร้อมด้วยอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัยได้มาตรฐาน

แผนกกายภาพบำบัด (Rehabilitation Department)

บริการสำหรับผู้ป่วยที่มีภาวะร่างกายเสื่อมสมรรถภาพจากอุบัติเหตุ หรือการเจ็บป่วยเรื้อรัง อย่างครบวงจร โดยแพทย์ที่ผ่านการอบรมสาขาเวชศาสตร์ฟื้นฟู พร้อมทีมนักกายภาพ และนักกิจกรรมบำบัดวิชาชีพที่มีประสบการณ์

คลินิกทันตกรรม (Dental Clinic)

ให้บริการตรวจวินิจฉัยป้องกัน และรักษาทางทันตกรรม โดยทีมทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญทุกสาขา และบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรม พร้อมดูแลท่านอย่างเป็นกันเอง เพื่อให้ท่านได้รับการบริการที่ดี คลินิกทันตกรรมได้จัดเตรียมเครื่องมือทันตกรรม ที่ทันสมัย ผ่านกระบวนการปลอดเชื้อตามมาตรฐานสากลไว้ให้บริการเพื่อความสะอาด และปลอดภัยสำหรับบริการทุกท่าน

คลินิกอายุรกรรม (Internal Medicine Clinic)

ศูนย์รวมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านอายุรกรรม ทุกสาขา พร้อมด้วยเครื่องมือในการวินิจฉัย และรักษาที่ทันสมัย เน้นการรักษาแบบองค์รวม ให้คำปรึกษาแนะนำ ผู้ป่วย และญาติ

คลินิกโรคหัวใจ (Cardiology Clinic)

ให้การดูแลรักษาโดยคณะแพทย์โรคหัวใจผู้มีประสบการณ์ และมีความเชี่ยวชาญ เพื่อให้บริการอย่างครบถ้วนทั้งการป้องกัน การวินิจฉัย และการรักษาอย่างรอบด้าน ให้บริการตรวจคัดกรองโรคหัวใจเบื้องต้นจนถึงตรวจรักษาขั้นสูง โดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง และเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัย

ศูนย์โรคทางเดินอาหาร (Gastroenterology and Intestine Center)

ให้บริการการตรวจรักษาระบบอาหารส่วนต้น และส่วนปลาย ซึ่งประกอบไปด้วย หลอดอาหาร กระเพาะอาหาร และลำไส้เล็กส่วนต้น ลำไส้ใหญ่ และทวารหนัก เพื่อให้บริการทั้งด้านการป้องกัน การวินิจฉัย และการรักษาอย่างรอบด้าน

คลินิก หู คอ จมูก (Ear-Nose-Throat Clinic)

พร้อมให้บริการวินิจฉัย และตรวจรักษาโรคทุกชนิดเกี่ยวกับ หู คอ จมูก รวมทั้งภาวะผิดปกติต่างๆ เช่น โรคในช่องปาก และลำคอ โรคในกล่องเสียง รวมถึงปัญหาเกี่ยวกับการได้ยิน โดยทีมแพทย์ และบุคลากรผู้เชี่ยวชาญ พร้อมด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย

แผนกศัลยกรรม (Surgery Department)

ให้บริการด้านศัลยกรรมทุกสาขา โดยเน้นการผ่าตัดแผลเล็ก เจ็บน้อย (Minimally Invasive Surgery) เพื่อการฟื้นตัวที่รวดเร็ว ได้แก่ ศัลยกรรมทั่วไป ศัลยกรรมระบบทางเดินปัสสาวะ ศัลยกรรมระบบประสาท และสมอง ศัลยกรรมตกแต่ง ศัลยกรรมอุบัติเหตุ และลูกจิ้น ศัลยกรรมเด็ก และทารกแรกเกิด

คลินิกกุมารเวช 24 ชั่วโมง (Pediatric Clinic 24 hr.)

พร้อมให้บริการรักษา และวินิจฉัยโรคเกี่ยวกับเด็กโดยกุมารแพทย์เฉพาะทาง ให้คำปรึกษา การป้องกัน รักษาสุขภาพ นวัตกรรมทางการแพทย์ การตรวจวิเคราะห์โรค และรักษาอาการเจ็บป่วย ภายใต้การดำเนินงานอย่างมีมาตรฐานจากทีมบุคลากรทางการแพทย์ ที่เปี่ยมคุณภาพ และมีประสบการณ์เน้นการสร้างเสริมพัฒนาการที่ดีแก่เด็กเพื่อให้บุตรหลานของท่านเติบโต และมีพัฒนาการที่ดีทั้งทางด้านร่างกาย และจิตใจ

แผนกสูติ-นรีเวช (Obstetrics and Gynecology Department)

ให้บริการดูแลสุขภาพสตรีอย่างครบวงจร โดยคณะแพทย์ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการดูแลหญิงตั้งครรภ์ ทั้งครรภ์ปกติ และครรภ์ที่มีภาวะเสี่ยงสูง การผ่าตัดด้วยกล้องทางนรีเวช ผ่าตัดแบบไม่มีแผลที่หน้าท้อง และโรคทั่วไปทางสูติ-นรีเวช การปรึกษาภาวะมีบุตรยาก ตลอดจนมะเร็งในสตรี

ศูนย์สุขภาพ (Wellness Center)

นอกเหนือไปจากการตรวจสุขภาพในแผนกตรวจสุขภาพของโรงพยาบาลแล้ว โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี ยังให้บริการตรวจสุขภาพ ณ ที่ทำงานของลูกค้า โดยระบบการตรวจที่ทันสมัย มีการลงทะเบียนด้วยระบบคอมพิวเตอร์ และใช้ระบบบาร์โค้ดในการบันทึกผล รวมทั้งการจัดแพทย์สำหรับการตรวจสุขภาพพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ ให้บริการการตรวจ และให้คำแนะนำด้านสุขภาพทั้งใน และนอกสถานที่ โดยแพทย์ มีการสรุปผลการตรวจ และข้อเสนอแนะของแพทย์จากผลการตรวจส่งให้ผู้รับบริการ

แผนกผู้ป่วยต่างประเทศ

ให้บริการผู้ป่วยชาวต่างชาติทั้งผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยใน ในภาษาอังกฤษ และจีน มีบริการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ป่วย อาทิ การติดต่อบริษัทประกันภัย รวมถึงการประสานในการจัดที่พักให้ผู้ป่วย และญาติ

การบริการ Home Health Care

สำหรับผู้ป่วยที่พักรักษาตัวที่บ้าน แต่ต้องการความช่วยเหลือทางการแพทย์ อาทิ การเปลี่ยนสายอาหาร สายปัสสาวะ การเจาะเลือด รวมทั้งคำแนะนำในการดูแลสุขภาพ

การบริการรถพยาบาล

เปิดให้บริการรับ – ส่งผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมงทั่วราชอาณาจักร ด้วยเครื่องมือ และอุปกรณ์ทางการแพทย์สำหรับการกู้ชีพที่ครบครัน

2.2 การตลาด และการแข่งขัน

(ก) การตลาด และการแข่งขัน

บริษัทฯ มีนโยบายด้านการตลาด และกลยุทธ์การแข่งขันดังต่อไปนี้

1. มุ่งเน้นการพัฒนามาตรฐานการรักษาพยาบาลให้อยู่ในระดับแนวหน้าโดย ในเดือนมิถุนายน 2557 บริษัทฯ ได้รับการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลชั้น 2 จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ทั้งนี้บริษัทฯ กำลังอยู่ในขั้นตรวจรับรองคุณภาพสถานพยาบาลชั้น 3 ในเดือน มกราคม 2558 ซึ่งมาตรฐานดังกล่าวจะช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือในด้านคุณภาพการดูแลรักษาให้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ และยังช่วยส่งเสริมให้บริษัทฯ มีศักยภาพในการแข่งขันในระดับสากลมากขึ้น
2. ให้ความสำคัญกับการบริการที่ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และดูแลผู้ป่วยด้วยจิตเมตตา
3. เน้นการให้บริการทางการแพทย์ด้วยเครื่องมืออุปกรณ์การแพทย์ที่ทันสมัย และทีมแพทย์ที่มีชื่อเสียง รวมถึงเปิดศูนย์ และคลินิกเฉพาะโรค เพื่อเน้นการรักษาพยาบาลได้ตรงกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น อาทิ สถาบันโรคมะเร็ง ดูแลผู้ป่วยภูมิแพ้ทางผิวหนัง และภูมิแพ้อาหาร สถาบันเต้านม ดูแลเต้านมมะเร็ง ฯลฯ
4. เพื่อลดภาระค่ารักษาพยาบาล และช่วยเหลือผู้ป่วยในการควบคุมค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล บริษัทฯ มีบริการด้านการรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วยในลักษณะเหมาจ่าย โดยมี Package เหมาจ่ายที่จะดูแลผู้ป่วยในทุกช่วงของอายุ เริ่มตั้งแต่ Package คลอดบุตร Package ผ่าตัด เข้า รวมถึง Package ที่เกี่ยวกับการดูแลรูปร่าง อาทิ Package ดูแลไขมัน
5. บริษัทฯ มี Package ตรวจสอบสุขภาพครอบคลุมทุกเพศทุกวัย ทั้งใน และนอกสถานที่ สำหรับบริษัท ประชาชนทั่วไป รวมถึงการฉีดวัคซีนสำหรับนักเรียน ในสถานศึกษา
6. มีการจัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้เรื่องโรคต่างๆ โดยแพทย์เฉพาะทางให้กับผู้ป่วยทั้งภายใน และภายนอกโรงพยาบาล อาทิ อบรมคุณแม่คุณภาพ อบรมเกี่ยวกับตาต่อ-ข้อเสื่อม
7. บริษัทฯ จัดกิจกรรม Corporate Social Responsibility (CSR) เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์กร ด้วยการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือทางสังคมกับหน่วยงานต่างๆ อาทิ จัดหน่วยปฐมพยาบาล งานจักรยานประเพณี ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี เข้าร่วมโครงการตรวจร่างกายได้ผลบุญ เนื่องในวโรกาสเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
8. สร้างความได้เปรียบในการบริหารงานแบบเครือข่ายของโรงพยาบาลในกลุ่ม ทำให้การบริหารต้นทุนมีประสิทธิภาพขึ้น

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และช่องทางการจำหน่าย

โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี ให้บริการดูแลรักษาสุขภาพด้วยการป้องกัน และรักษาโรค พร้อมทั้งฟื้นฟูสุขภาพให้แก่ประชาชนชาวไทยเป็นส่วนใหญ่ มีสัดส่วนผู้รับบริการที่เป็นชาวต่างประเทศประมาณ 10% โดยผู้รับบริการทั้งหมดเป็นผู้ชำระค่ารักษาพยาบาลเอง หรือประกันในภาคเอกชน

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายหลัก และช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ มีดังนี้

1. กลุ่มลูกค้าคนไทยที่มีฐานะทางการเงินระดับกลางที่อาศัยอยู่รอบๆ โรงพยาบาลจำนวน 5 เขตหลัก ได้แก่ เขตธนบุรี คลองสาน จอมทอง บางกอกใหญ่ ราษฎร์บูรณะ และเขตอื่นๆ ในบริเวณใกล้เคียงอีกจำนวนหนึ่ง
2. กลุ่มบริษัทประกันสุขภาพที่เป็นคู่สัญญากับบริษัทฯ โดยบริษัทฯ มีบริการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ป่วยที่มีประกันสุขภาพในการให้คำปรึกษา และตรวจสอบสิทธิก่อนการรักษา

3. กลุ่มผู้ป่วยล่างไตใช้สิทธิ์เบิกค่ารักษาพยาบาลกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)
4. กลุ่มบริษัทที่เป็นคู่สัญญากับบริษัทฯ ทั้งในเรื่องของบริการตรวจสอบสุขภาพ และการรักษาพยาบาล

(ข) สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปี 2557

สำหรับประเทศไทยนั้น ธุรกิจโรงพยาบาล ถือว่า เป็นธุรกิจที่ค่อนข้างโดดเด่น และสามารถแข่งขันในระดับภูมิภาคได้ เพราะค่ารักษาพยาบาลที่เหมาะสม เมื่อเทียบกับคุณภาพ และบริการที่ได้รับ นอกจากนี้ประเทศไทยยังมีจุดแข็งด้านการท่องเที่ยว และเป็นศูนย์กลางหนึ่งของธุรกิจการบิน จึงทำให้เกิด Medical Tourism ของธุรกิจโรงพยาบาลที่ภาครัฐสนับสนุน และเฟื่องฟูในประเทศไทยมากขึ้นเรื่อย ในด้านการแข่งขัน โรงพยาบาลเอกชน ยังคงแข่งขันการให้บริการผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในพื้นที่ฝั่งธนฯ ซึ่งมีโรงพยาบาลเอกชนเปิดให้บริการหลายแห่ง การโฆษณาประชาสัมพันธ์จึงมีความจำเป็นสูงแม้ว่ากฎหมายจะเข้มงวด รวมถึงการแข่งขันในด้านราคา และภาพลักษณ์มีความสำคัญในการดำเนินกิจการสูงขึ้น ผู้ป่วยรับรู้ข้อมูลจากสื่อประชาสัมพันธ์แล้วเลือกใช้บริการตามความนิยมของ “แบรนด์” นอกเหนือจากการให้บริการดี มีคุณภาพ และราคาเหมาะสม อีกทั้งเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งระบบข้อมูลข่าวสารที่มากขึ้น เข้าถึงได้ง่ายขึ้น อุปกรณ์ IT ที่ทันสมัย ช่วยในการพัฒนางานในองค์กร ได้แก่ ระบบ Intranet, software การนำเสนอข้อมูล โรงพยาบาลผ่านอินเทอร์เน็ต ทำให้ผู้รับบริการสามารถรับทราบข้อมูล และข่าวสารได้สะดวกรวดเร็วขึ้น อีกทั้งยังเป็นการติดต่อที่ ทั่วถึงทุกมุมโลก ได้แก่ Email, Website และด้วยเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ได้พัฒนาเครื่องมือที่ทันสมัย สามารถวินิจฉัยโรคทั่วไป และโรคเฉพาะทางได้ละเอียดถี่ถ้วนขึ้น โดยการใช้เทคโนโลยีเหล่านี้บวกกับการรายงานผลทางคอมพิวเตอร์มาช่วยในการวิเคราะห์ผ่านกระบวนการสื่อสารการตลาด ทำให้เป็นปัจจัยหลักของผู้รับบริการในการเลือกที่เข้ารับบริการจากโรงพยาบาลที่ตอบสนองความต้องการได้อย่างรวดเร็ว และน่าประทับใจ

โครงสร้างการบริการสุขภาพ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช 2557 ได้มีการบัญญัติเกี่ยวกับด้านสาธารณสุข ไว้โดยกำหนดให้รัฐให้หลักประกันแก่ประชาชนในการเข้าถึงระบบสาธารณสุข เพื่อคุ้มครองสิทธิของประชาชนในการได้รับการดูแลด้านสาธารณสุขอย่างเหมาะสมทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ ซึ่งโครงสร้างการบริการสุขภาพของประเทศ สามารถจำแนกตามประเภทสิทธิความคุ้มครอง ดังนี้

จำนวนผู้ลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพแยกประเภทสิทธิ

หน่วย : ล้านคน

ลำดับ	ประเภทสิทธิ	ปี2555 (คน)	ปี2556 (คน)	ปี2557 (คน)	ร้อยละ เพิ่ม (ลด)
1	หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	48.48	48.74	48.40	(0.01)
2	ประกันสังคม	10.15	10.49	10.88	0.037
3	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	4.95	4.95	4.93	(0.00)
4	พนักงานส่วนท้องถิ่น *			0.57	
5	สิทธิอื่นๆ **	0.61	0.68	0.57	(0.16)
6	ผู้ยังไม่ลงทะเบียนสิทธิ	0.10	0.07	0.09	0.283
7	รวมผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพ	64.30	64.92	65.43	0.008
8	ความครอบคลุมหลักประกันสุขภาพ...คน (1+2+3+4)	64.20	64.85	65.34	0.008
9	ร้อยละความครอบคลุมสิทธิ	99.85	99.90	99.87	(0.00)
10	บุคลากรพิษณุสถาน***	0.90	0.71	0.22	(0.69)
11	คนไทยในต่างประเทศ ****	0.02	0.02	0.02	0.001
12	คนต่างด้าว	0.09	0.11	0.17	0.599
13	รวมประชากรอื่นๆ (9+10+11)	1.01	0.83	0.41	(0.51)
14	รวมประชากรทั้งประเทศ	65.31	65.75	65.84	0.001

หมายเหตุ : * เริ่มดำเนินการ สิทธิพนักงานส่วนท้องถิ่น 1 ตุลาคม 2556

** ได้แก่ ข้าราชการการเมือง ทหารผ่านศึก ครูเอกชน และบุคคลที่มีปัญหาสถานะ และสิทธิ

*** ได้แก่บุคคลที่ตาย หายสาบสูญ /ไม่พบตัวตน เลขบัตรประชาชนซ้ำซ้อน รหัสบัตรประชาชนไม่ถูกต้อง ย้ายไป
จังหวัดอื่น คนไทยในต่างประเทศที่ไม่ระบุสิทธิ และคนต่างด้าวที่ไม่ระบุสิทธิ

**** ข้อมูลจากสำนักทะเบียนราษฎร ซึ่งอาจต่ำกว่าข้อมูลของศูนย์ประสานงานการเลือกตั้งนอกราชอาณาจักร
สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง และสัญญาติ (สคม.) ในการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร 2 ก.พ. 2557

ที่มา : สำนักบริหารงานทะเบียน ณ มีนาคม 2557 สปสช.

อุปสงค์ และ พฤติกรรมการใช้บริการสุขภาพ

เนื่องจากโครงสร้างประชากรไทยเป็นโครงสร้างที่มีขนาดค่อนข้างใหญ่ และมีแนวโน้มเข้าสู่สังคมผู้สูงวัยมากขึ้น ด้วย
ฐานะความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น อีกทั้งปัจจุบันคนเราหันมาใส่ใจในเรื่องของสุขภาพกันมากขึ้น ก็เพราะ “ความกลัว” เป็นสิ่งเร้าที่สำคัญ
ต่อพฤติกรรมของมนุษย์ ทำให้อุปสงค์ในการใช้บริการสุขภาพของประเทมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของประเทศ

สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพ (ค่ายา ค่ารักษา) ต่อค่าใช้จ่ายของครัวเรือนทั้งหมด (GDP) ปี พ.ศ. 2545 - 2556

รายการ	ค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพ (ค่ายา ค่ารักษา) (ล้านบาท)											
	2545	2546	2547	2548	2549	2550	2551	2552	2553	2554	2555	2556
สุขภาพ	214,475	232,457	252,956	279,295	298,433	310,088	327,968	346,416	358,613	370,480	402,048	393,530
รายการ	สัดส่วนค่าใช้จ่ายของครัวเรือน (ร้อยละ)											
	2545	2546	2547	2548	2549	2550	2551	2552	2553	2554	2555	2556
สุขภาพ	6.9	6.9	6.8	6.8	6.8	6.8	6.6	6.9	6.6	6.5	6.4	6.1

ที่มา : สำนักบัญชีประชาชาติ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ

มูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ ปี 2552 - 2556 จำแนกตามวิสาหกิจ

ปี	มูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (ล้านบาท)	อัตราการเติบโต (%)
2552	4,263,363	(2.20)
2553	4,596,112	7.80
2554	4,599,655	0.10
2555	4,898,189	6.50
2556	5,039,794	2.90

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ

มูลค่าการใช้จ่ายด้านการบริการสุขภาพของภาคเอกชนเทียบกับมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ในช่วงปี 2543 ถึงปี 2552

ปี	ผลิตภัณฑ์มวลรวมประเทศ (ล้านบาท)	มูลค่าการใช้จ่ายด้านการบริการสุขภาพของภาคเอกชน (บาท)	ร้อยละ ของผลิตภัณฑ์มวลรวมประเทศ
2543	3,008,041	95,799	3.18
2544	3,073,601	100,579	3.27
2545	3,237,042	103,705	3.20
2546	3,468,166	111,784	3.22
2547	3,688,189	120,577	3.27
2548	3,858,019	130,213	3.38
2549	4,054,504	138,970	3.43
2550	4,259,026	143,280	3.36
2551	4,364,833	150,192	3.44
2552	4,263,139	158,499	3.72

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ

ในช่วงปี พ.ศ. 2556 ค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของไทยลดลงจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 2.1 สอดคล้องกับการชะลอตัวของมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ในปี พ.ศ. 2556 ที่มีการขยายตัวเพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ 2.9 ชะลอตัวลงเมื่อเทียบกับ

อัตราการขยายตัว 6.5 ในปีก่อนหน้า ทั้งนี้เนื่องจากผลกระทบจากเศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัว และสถานการณ์การเมืองภายในประเทศ ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. 2556 สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพ (ค่ารักษาพยาบาล และค่ายา) คิดเป็นร้อยละ 6.1 ของค่าใช้จ่ายครัวเรือนทั้งหมดซึ่งลดลงจากปี พ.ศ. 2555 ที่อยู่ที่ร้อยละ 6.4 ของค่าใช้จ่ายครัวเรือนทั้งหมด และในช่วงปี พ.ศ. 2543-2552 ค่าใช้จ่ายด้านการบริการสุขภาพของภาคเอกชนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 3.35 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP)

อัตรารายได้ของประชากร

อัตรารายได้ของประชากรเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อการขยายตัวของธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน จากข้อมูลรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อคนในปี พ.ศ. 2556 ประชากรที่มีรายได้เฉลี่ยต่อคนที่ตั้งแต่ 10,000 บาทขึ้นไป มีสัดส่วนอยู่ที่ ร้อยละ 28.74 ซึ่งสูงขึ้นจากปี พ.ศ. 2554 ร้อยละ 29.5 จากรายได้ที่สูงขึ้นจะทำให้ผู้บริโภคมีความสามารถในการเข้าถึงระดับการบริการสุขภาพที่สูงขึ้น เช่นการทำการประกันสุขภาพภาคเอกชนซึ่งเป็นลูกค้ากลุ่มสำคัญของโรงพยาบาลเอกชน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อคน พ.ศ. 2554 และ พ.ศ.2556

รายได้	ปี2554	ปี2556
รายได้ทั้งสิ้นเฉลี่ยต่อเดือนต่อคน	100	100
ต่ำกว่า 500 บาท	0.5	0.34
500 - 1,500 บาท	3.3	2.06
1501 - 3,000 บาท	18.2	13.96
3001 - 5,000 บาท	25.4	22.58
5001 - 10,000 บาท	30.5	32.26
10,001 - 15,000 บาท	10.9	13.97
15,001 - 30,000 บาท	8.1	10.98
30,001 - 50,000 บาท	2.2	2.56
50,001 - 100,000 บาท	0.8	1
มากกว่า 100,000 บาท	0.2	0.23

ที่มา : สำนักงานสถิติแห่งชาติ

2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์ หรือบริการ

บุคลากรทางการแพทย์

บุคลากรการแพทย์ บริษัทฯ ได้มีการกำหนดนโยบายในการรับแพทย์ไว้อย่างชัดเจนในธรรมนูญองค์กรแพทย์ โดยคำนึงถึง คุณวุฒิ คุณสมบัติที่เหมาะสม และต้องผ่านการคัดเลือกจากคณะกรรมการองค์กรแพทย์

บุคลากรกลุ่มวิชาชีพ ได้แก่ พยาบาล เกษัตริ์กร นักกายภาพบำบัด นักรังสีวิทยา ทางบริษัทฯ ใช้วิธีการสรรหาโดย การสร้างเครือข่ายกับสถาบันการศึกษา จัดกิจกรรม Recruit Campus ร่วมกับโรงพยาบาลในเครือข่าย กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อนหา งาน โดยให้เจ้าหน้าที่ในองค์กรแนะนำเพื่อนเข้ามาสมัคร รวมถึงประกาศรับสมัครงานผ่านทาง Web board กลุ่มวิชาชีพ

การจัดหายา และเวชภัณฑ์

บริษัทฯ มีนโยบายการสั่งซื้อยา และเวชภัณฑ์จากผู้จัดจำหน่ายในประเทศ โดยกระจายการสั่งซื้อไปยังผู้จัดจำหน่ายหลายราย นอกจากนี้ได้นำระบบการจัดซื้อกลาง (Central Procurement) ตามนโยบายของบริษัทใหญ่ เพื่อใช้สำหรับโรงพยาบาลทุกแห่งในเครือ โดยฝ่ายจัดซื้อกลางจะรวบรวมคำสั่งซื้อยา และเวชภัณฑ์ของโรงพยาบาลในเครือ เพื่อดำเนินการติดต่อ และสั่งซื้อยา และเวชภัณฑ์จากผู้จัดจำหน่าย โดยการสั่งซื้อยา และเวชภัณฑ์ในลักษณะดังกล่าว ถือเป็นการบริหารจัดการในการจัดซื้อ และการจัดการสินค้าคงคลังภายในกลุ่มบริษัทให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งรวมถึงการประเมินความเหมาะสมในด้านราคา ประสิทธิภาพ และคุณภาพของยา และเวชภัณฑ์ด้วย

การจัดหาอุปกรณ์ และเครื่องมือทางการแพทย์

บริษัทฯ มีนโยบายการจัดหาอุปกรณ์ และเครื่องมือทางการแพทย์ ตามนโยบายของบริษัทใหญ่ ซึ่งดำเนินการโดยคณะกรรมการการแพทย์เพื่อการจัดหาอุปกรณ์ และเครื่องมือทางการแพทย์ของโรงพยาบาลในเครือ โดยคณะกรรมการการแพทย์ดังกล่าวจะพิจารณาอย่างรอบคอบถึงความจำเป็น และคุณภาพของเครื่องมือ และอุปกรณ์นั้นๆ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มโรงพยาบาล ในการจัดหาอุปกรณ์ และเครื่องมือทางการแพทย์ บริษัทฯ จะสั่งซื้อผ่านผู้แทนจำหน่ายในประเทศ โดยทำสัญญาซื้อขายกับทางบริษัทผู้แทนจำหน่าย ซึ่งมีการกำหนดราคาซื้อขายที่แน่นอนในสกุลเงินบาทไทย และมีข้อตกลงเกี่ยวกับการให้บริการหลังการขายอย่างชัดเจน

กำลังการผลิต

ปริมาณการให้บริการ

ณ 31 ธันวาคม

กำลังการให้บริการเต็มที่	2557	2556	2555
ผู้ป่วยใน 150 เตียง	54,750	54,750	54,750
ผู้ป่วยนอก 500 คนต่อวัน	182,500	182,500	182,500

ณ 31 ธันวาคม

จำนวนการให้บริการ	2557	2556	2555
ผู้ป่วยใน (เตียง)	13,946	14,882	17,128
ผู้ป่วยนอก (คน)	106,931	134,062	125,205

ณ 31 ธันวาคม

สัดส่วนรายได้จากการให้บริการผู้ป่วย	2557	2556	2555
ผู้ป่วยใน (%)	50.00	42.00	38.00
ผู้ป่วยนอก (%)	50.00	58.00	62.00

การกำจัดของเสียที่เกิดจากกระบวนการบริการ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวนโยบายในการดูแลพนักงาน ผู้รับบริการ และสภาพแวดล้อมร่วมกับ คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในการดูแล ควบคุม ตรวจสอบ และติดตามสภาพแวดล้อม อันตรายที่ก่อให้เกิดอันตรายแก่พนักงาน และผู้รับบริการ โดยคณะกรรมการจะทำหน้าที่ในการตรวจสอบทุก 2 สัปดาห์ ติดตามผลการ

แก้ไขปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้น โดยมีแบบสำรวจสภาพการทำงาน และความรู้ของพนักงานในการป้องกันความเสี่ยงต่างๆ และนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ปัญหาผ่านการประชุมของคณะกรรมการทุกเดือน พร้อมจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงต่างๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้นำมาวางแผนปรับปรุงแก้ไขสภาพการทำงานให้มีความปลอดภัยเหมาะสม ไม่ก่อให้เกิดโรคจากการทำงานได้ พร้อมทั้งติดตามตัวชี้วัดความเสี่ยงต่างๆ เช่น ระบบไฟฟ้า ระบบป้องกันอัคคีภัย วิธีการปฏิบัติ และการเก็บสารเคมี สารอันตรายต่างๆ เป็นต้น

การตรวจสอบความเสี่ยง การปฏิบัติที่ไม่ปลอดภัย

คณะกรรมการชีวอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานมีการตรวจสอบด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยในการทำงานรวมถึงจุดที่มีเสี่ยง ในรูปแบบ FMS Round เดือนละ 1 ครั้ง (สัปดาห์ที่ 3 ของเดือน) เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่พร้อมกับจัดทำรายงานส่งให้ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบไปดำเนินการแก้ไขถึงจุดบกพร่อง มีการสุ่มตรวจสอบคุณภาพระบบน้ำประปา และระบบบำบัดน้ำเสีย อุบัติการณ์โรค โดยให้บริษัทที่รับทำการตรวจสอบเข้ามาเก็บตัวอย่างทุก 3 เดือน และแจ้งผลให้กับหน่วยงานที่รับผิดชอบรับทราบ ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทฯ มีผลตรวจอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน

ระบบป้องกัน และระงับอัคคีภัย มีการทดสอบ FIRE PUMP อาทิตย์ละ 1 ครั้ง และมีการตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิงให้สามารถพร้อมใช้งานได้ตามปกติโดยแผนกช่างซ่อมบำรุง เป็นผู้ทำการตรวจสอบทุก 3 เดือน หรือตามวงรอบของการบำรุงรักษา

ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ และการป้องกัน

บริษัทฯ มีการตรวจสอบทางสุขศาสตร์อุตสาหกรรม (แสง เสียง ความร้อน และคุณภาพอากาศ) โดยให้บริษัทเอกชนเข้ามาทำการตรวจสอบ ปีละ 1 ครั้ง ผลการตรวจสอบพบว่า ผลการตรวจแสงอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน และบางส่วนต่ำกว่ามาตรฐาน บริษัทฯ ได้แก้ไขโดยการปรับปรุงเพิ่มจำนวนโคมไฟ หรือหลอดไฟในจุดที่แสงสว่างต่ำกว่ามาตรฐาน ส่วนผลการตรวจ เสียง ความร้อน และคุณภาพอากาศผลตรวจอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน

มาตรการป้องกันวัสดุ และของเสียอันตรายที่สำคัญ

บริษัทฯ ใช้ภาชนะในการจัดเก็บตามประเภทของขยะ เช่น ถังดำ ถังแดง ถังเทา ถังเขียว เพื่อระบุประเภทของขยะ และเป็นสัญลักษณ์ให้ผู้ปฏิบัติคัดแยกประเภทขยะให้ถูกต้อง และสร้างห้องพักขยะ โดยแบ่งประเภทของขยะออกเป็น ห้องขยะทั่วไป ห้องขยะรีไซเคิล ห้องขยะพิษ หรือขยะอันตราย ห้องขยะยาเคมีบำบัด และห้องขยะติดเชื้อที่สร้างเป็นห้องปรับอากาศ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการกำหนดเส้นทางการขนย้าย การจัดเก็บขยะแต่ละประเภทอย่างระมัดระวัง และมีการกำหนดขนย้ายขยะในช่วงเวลา 05.00 – 06.00 น. และ 18.00-19.00 น. เพื่อไม่ให้เกิดการปนเปื้อน และโดยกำหนดให้ใช้ลิฟท์พนักงานหมายเลข 6 ในการขนย้ายขยะ และกำจัดขยะบริเวณจุดพักขยะนั้นทุกวัน

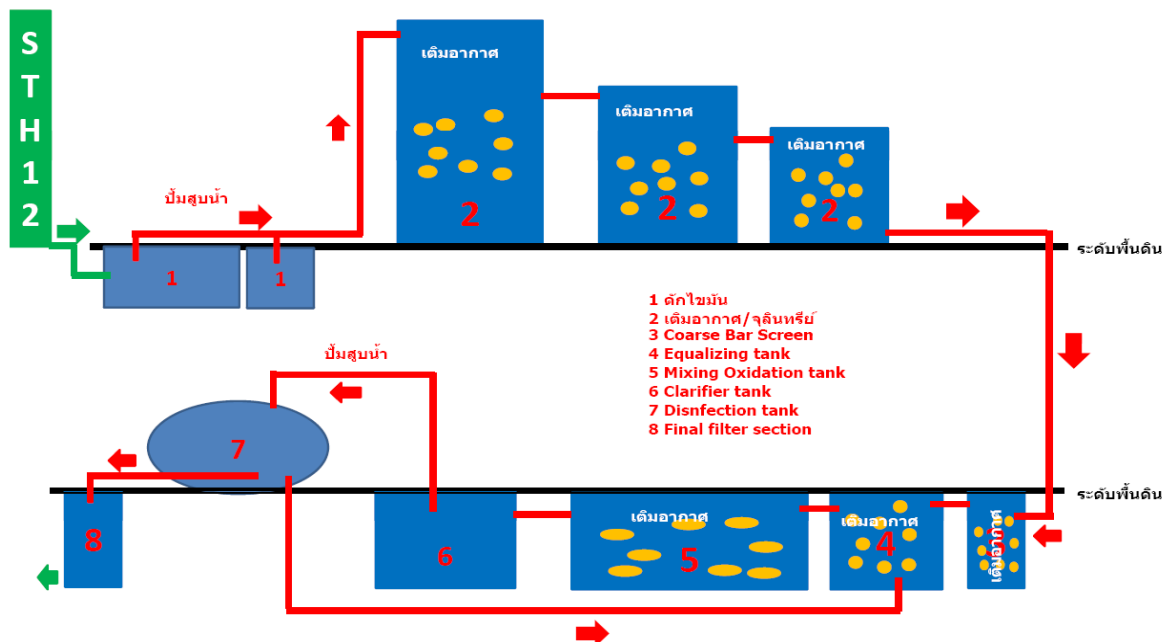
การพิทักษ์สิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มีระบบการจัดการน้ำทิ้งของอาคารทั้งหมด โดยน้ำทิ้งจะไหลลงระบบบำบัดน้ำเสียของโรงพยาบาล และมีการเก็บตัวอย่างน้ำทิ้งเพื่อตรวจสอบคุณภาพน้ำทุก 3 เดือน จากบริษัทรับทำการตรวจสอบวิเคราะห์ผลจากภายนอก และส่งผลการตรวจสอบวิเคราะห์คุณภาพน้ำทิ้งให้บริษัทฯ ก่อนปล่อยออกสู่ท่อน้ำสาธารณะทุกครั้ง ผลการตรวจสอบพบว่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานสากล และตามข้อกำหนดกฎหมายทุกครั้ง

กระบวนการในการกำจัดน้ำทิ้งของอาคาร

1. บ่อเก็บกาก(บ่อเกรอะ)
- 2 บ่อเก็บกาก(บ่อเกรอะ)เดิม/จุลินทรีย์ เดิมอากาศเพื่อให้มีจุลินทรีย์เพื่อทำลายกาก

- 3 Coarse Bar Screen บ่อดักเศษขยะหยาบ
- 4 Equalizing tank บ่อดกตะกอน
- 5 Mixing Oxidation tank บ่อดกตะกอน
- 6 Clarifier tank บ่อดกตะกอนเพื่อให้น้ำใส
- 7 Disinfection tank บ่อกกรอง และฆ่าเชื้อโรค
- 8 Final filter section บ่อดกโคลนครั้งสุดท้ายก่อนออก กทม



3. ปัจจัยความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยงที่บริษัทฯ เห็นว่ามีนัยสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจบริษัทฯ มีดังนี้

3.1 ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจโรงพยาบาลที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น

ธุรกิจการรักษายาบาล (Medical Care) เป็นธุรกิจย่อยในสาขาบริการสุขภาพที่ประเทศสมาชิกประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asians Economic Community: AEC) ให้ความสำคัญ โดยจัดเป็น 1 ใน 4 สาขาธุรกิจบริการที่เร่งรัดการรวมกลุ่ม โดยประเทศสมาชิกอาเซียนมีข้อผูกพันในการยกเลิกข้อจำกัดต่างๆ ในการเข้าสู่ตลาด รวมทั้งเพิ่มเพดานสัดส่วนการลงทุนของประเทศสมาชิกในธุรกิจดังกล่าว ตลอดจนลดข้อจำกัดเพื่ออำนวยความสะดวกในการเคลื่อนย้ายแรงงานวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการรักษายาบาล ทั้งนี้แม้การเปิดเสรีธุรกิจการรักษายาบาลเป็นโอกาสอันดีในการขยายการลงทุน และส่งมอบบริการรักษายาบาลของผู้ประกอบการไทยในตลาดอาเซียนจากปัจจัยเกื้อหนุนสำคัญหลายประการ แต่ในขณะเดียวกันผู้ประกอบการไทยก็ต้องเผชิญความท้าทายในการเร่งปรับตัวเพื่อเตรียมรับมือกับการเปิดเสรีดังกล่าวด้วยเช่นกัน ปัจจัยสำคัญที่เกื้อหนุนการขยายธุรกิจการรักษายาบาลของไทยในตลาดอาเซียน ได้แก่ สถานพยาบาลไทยเป็นที่รู้จัก และได้รับ

การยอมรับจากต่างประเทศ ไทยมีจำนวนโรงพยาบาลที่ได้รับมาตรฐาน Joint Commission International (JCI Accreditation) ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ออกโดยหน่วยงานรับรองมาตรฐานโรงพยาบาลนานาชาติของสหรัฐมากที่สุด ในอาเซียนคือ 28 โรงพยาบาล สะท้อนจุดแข็งด้านมาตรฐานของสถานพยาบาลไทยที่โดดเด่นในอาเซียน อีกทั้งแพทย์ไทยยังได้รับการยอมรับด้านความสามารถในระดับสากล ขณะที่อัตราค่าบริการยังต่ำกว่าเมื่อเทียบกับคู่แข่งสำคัญอย่างสิงคโปร์ซึ่งถือเป็นข้อได้เปรียบสำคัญ อีกประการที่เกื้อหนุนให้ไทยสามารถดึงดูดผู้ป่วยต่างชาติให้เข้ามาใช้บริการรักษาพยาบาลได้ ดังนั้นผลกระทบที่จะมีนัยสำคัญ จึงน่าจะเป็นเรื่องการจัดหาบุคลากรทางการแพทย์ที่มีฝีมือดี บริษัทฯ จึงอาจได้รับผลกระทบจากการแย่งแย่งแรงงานวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากแรงงานด้านบริการสุขภาพในอาเซียนมีไม่มากนัก ซึ่งจะทำให้ บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในการดึงดูด และจ้างบุคลากรแพทย์ พยาบาล และเภสัชกร ส่งผลให้บริษัทฯ ต้องปรับราคาค่าบริการตามต้นทุนที่เพิ่มขึ้น

3.2 ความเสี่ยงจากการเกิดข้อพิพาททางกฎหมาย

ปัจจุบันการฟ้องร้องดำเนินคดีกับแพทย์ หรือผู้ประกอบการวิชาชีพด้านสุขภาพ มีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้น อีกทั้งประชาชนก็ได้รับรู้ข่าวสารถึงกฎหมายใหม่หลายฉบับที่ได้ออกมารับรองคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพ และเอื้อประโยชน์ให้กับผู้ป่วย หรือผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น รวมถึงข้อกำหนดเกี่ยวกับการโฆษณาของสถานพยาบาลที่เข้มงวดมากขึ้น ทำให้สถานพยาบาล แพทย์ และพยาบาล ต้องระมัดระวัง และรอบคอบในทุกๆ ด้านที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วย และผู้ให้บริการ ดังนั้นเพื่อป้องกันมิให้เกิดความเสี่ยง อันจะนำมาซึ่งการพิพาททางกฎหมาย

บริษัทฯ ได้มีการกำหนดมาตรการในการป้องกันปัญหาดังกล่าวด้วยการจัดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ประสานงานกับผู้ป่วย และญาติ ในการให้ข้อมูลการรักษาพยาบาลที่ถูกต้อง และครบถ้วนเพื่อหลีกเลี่ยงความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน รวมถึงการเจรจา และประนีประนอมโดยทำการชี้แจง และปรับความเข้าใจ กรณีเกิดปัญหาความไม่เข้าใจที่มีสาเหตุมาจากความคาดหวังของผู้ใช้บริการ นอกจากนี้ เพื่อป้องกันปัญหา ข้อร้องเรียนต่างๆ อันจะนำไปซึ่งข้อพิพาททางกฎหมายต่อไป บริษัทฯ จัดให้มีมาตรการในการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ในระดับต่างๆ อันเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาระบบคุณภาพของโรงพยาบาล

ณ วันสิ้นปีบัญชี 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้อง และมีความเชื่อมั่นว่ารายการดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบด้านลบอย่างมีสาระสำคัญต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ

3.3 ความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์

การประกอบธุรกิจให้บริการด้านการรักษาพยาบาล มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ธุรกิจจะต้องมีบุคลากรด้านการแพทย์ เป็นส่วนสำคัญในการให้บริการ อันได้แก่ แพทย์ พยาบาล เภสัชกร นักตรวจวิเคราะห์ นักกายภาพบำบัด รังสีเทคนิค และบุคลากรเจ้าหน้าที่เทคนิคต่างๆ ที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญพิเศษเฉพาะทาง ในสาขาต่างๆ ทางทางการแพทย์ แต่เนื่องจากปัจจุบันบุคลากรด้านการแพทย์มีความขาดแคลน อันเนื่องมาจากการผลิตบุคลากรทางการแพทย์มีค่อนข้างจำกัด อีกทั้งมีการแข่งขันที่สูงขึ้นของธุรกิจการแพทย์จากทั้งภาครัฐบาล และภาคเอกชนด้วยกัน ทำให้มีความเสี่ยงที่จะขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์ และส่งผลต่อต้นทุนการให้บริการ

บริษัทฯ มีความตระหนัก และให้ความสำคัญต่อการสรรหาและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความรู้ ความสามารถ อย่างต่อเนื่อง และมีแผนการบริหารพัฒนาบุคลากรโดยการจัดฝึกอบรมให้ความรู้เพิ่มทักษะให้แก่บุคลากรตามบทบาทหน้าที่ของพนักงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการบริหารค่าตอบแทน และสวัสดิการให้เหมาะสม

3.4 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และอุปกรณ์การแพทย์

เทคโนโลยี และอุปกรณ์การแพทย์ เป็นปัจจัยสำคัญในการให้บริการ และการลงทุนของบริษัทฯ เพื่อให้บริการแก่ผู้ป่วย ซึ่งในปัจจุบันอุปกรณ์ทางการแพทย์ต่างๆ มีราคาสูง รวมถึงค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาสูงเช่นเดียวกัน บริษัทฯ จึงได้มีมาตรการในการพิจารณา และวิเคราะห์คุณสมบัติ ประโยชน์จากการใช้งาน และความคุ้มค่าของเครื่องมือ และอุปกรณ์การแพทย์ ก่อนการลงทุนทุกครั้ง

3.5 ความเสี่ยงเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล

ธุรกิจโรงพยาบาล เป็นธุรกิจการให้บริการรักษาพยาบาลแก่คนไข้ก่อนการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงทางการเงินที่บริษัทฯ อาจไม่สามารถเรียกเก็บเงินค่ารักษาพยาบาลจากคนไข้ได้เต็มจำนวน อย่างไรก็ตามบริษัทฯ มีมาตรการในการบริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยงที่สำคัญ ตามประเภทของผู้ใช้บริการ ดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทฯ ไม่มีนโยบายในการให้เครดิตแก่ผู้ให้บริการสำหรับผู้ป่วยที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้วยตนเอง
- (2) บริษัทฯ มีนโยบายในการประเมินค่าใช้จ่าย สำหรับการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้วยตนเอง เพื่อให้ผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายได้ทราบถึงงบประมาณ ยกเว้นกรณีผู้ป่วยฉุกเฉินซึ่งโรงพยาบาลจะต้องทำการรักษา ก่อน
- (3) บริษัทฯ มีนโยบายให้มีการแจ้งค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ให้กับผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทราบเป็นระยะตลอดการรักษา และให้ทยอยชำระค่ารักษาพยาบาลเป็นระยะตามข้อกำหนดของบริษัทฯ เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระการชำระเงินของคนไข้
- (4) สำหรับการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลจากบริษัทคู่สัญญานั้น บริษัทฯ มีนโยบายในการให้เครดิตอย่างระมัดระวัง และมีกระบวนการในการติดตามอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาพิจารณาในการต่อสัญญาคราวต่อไป

ในปี พ.ศ. 2557 บริษัทฯ มีจำนวนเงินค่ารักษาพยาบาลที่ยังเรียกเก็บไม่ได้ น้อยกว่าร้อยละ 0.5 ของรายได้ค่ารักษาพยาบาล

3.6 ความเสี่ยงจากปัญหาการเมืองภายในประเทศ

ปัญหาทางการเมืองในช่วงปีที่ผ่านมาส่งผลกระทบต่อภาระผลดำเนินงานในภาคธุรกิจต่างๆ รวมถึงพฤติกรรมผู้บริโภคที่มักมีความอ่อนไหวในเรื่องผลกระทบที่เกิดจากสิ่งแวดล้อมทางการตลาด โดยเฉพาะปัญหาการเมืองที่มีผลต่อจิตวิทยาการบริโภคสินค้าและบริการ สำหรับบริษัทฯ ปัญหาการเมืองที่ผ่านมาส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจเข้ารับการรักษาของคนไข้ที่ความรุนแรงของโรคมิ ้นมากนัก ทำให้เกิดการชะลอการตัดสินใจในการเข้ารับการรักษาพยาบาล อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ได้นำกลยุทธ์ทางด้านราคา และบริการที่รวดเร็ว มาเป็นสิ่งที่จูงใจให้คนไข้ตัดสินใจเข้ารับการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลสมิติเวช (ธนบุรี)

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ทรัพย์สินถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สินถาวรหลักของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีรายละเอียด ดังนี้

4.1.1 บริษัทฯ

ประเภททรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดิน ขนาด 5 ไร่ 2 งาน 21 ตรว. ตั้งอยู่ 337 ถนนสมเด็จพระเจ้าตากสิน แขวงลำแห้ว เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร	บริษัทฯ	26.00	ไม่มี
ที่ดิน ขนาด 1 ไร่ 26 ตรว. ตั้งอยู่ 900/1 ถนนเจริญนคร แขวงคลองตันใต้ เขต คลองสาน กรุงเทพมหานคร	บริษัทฯ	8.78	ไม่มี
อาคาร อุปกรณ์ประกอบอาคาร	บริษัทฯ	104.80	ไม่มี
เครื่องมือแพทย์ และอุปกรณ์การแพทย์	บริษัทฯ	56.11	ไม่มี
เครื่องมือแพทย์ และอุปกรณ์การแพทย์	บริษัทฯ	37.37	ประกันวงเงินสินเชื่อ
เครื่องตกแต่ง และอุปกรณ์สำนักงาน	บริษัทฯ	17.09	ไม่มี
ยานพาหนะ	บริษัทฯ	0.03	ไม่มี
งานระหว่างก่อสร้าง ติดตั้ง	บริษัทฯ	282.15	ระหว่างการก่อสร้าง
รวม		532.33	

4.1.2 บริษัทย่อย

- ไม่มี -

4.2 สัญญาทางการค้าที่สำคัญ

4.2.1 บริษัทฯ

ประเภท/ลักษณะสัญญา	อัตราค่าเช่า/บริการ รายเดือน บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	คู่สัญญา	หมายเหตุ
งานซ่อมบำรุงเครื่องจักร อุปกรณ์ และงานระบบ	481,000.00	บริษัท โซเค็กซ์โซ่ ซัพพอร์ท (ประเทศไทย) จำกัด	1 มีย. 56 - 31 พค.61
งานบริหารจัดการ เทคโนโลยีทางการแพทย์	60,000.00	บริษัท โซเค็กซ์โซ่ ซัพพอร์ท (ประเทศไทย) จำกัด	1 เมย. 56 - 30 มีค.61
งานบริหารคลังสินค้า และ จัดซื้อ	ร้อยละ 0.30 ของรายได้ค่า รักษาพยาบาลของผู้ว่าจ้าง	บริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด	1 มค. 57 - 31 ธค.59
บริการฟอกเลือดด้วยเครื่อง ไตเทียม	ร้อยละ 77 ของค่าบริการฟอก เลือด	บริษัท ผาติเวชพลโยธินไต เทียม จำกัด	1 พค.56 – 30 เมย.59
บริการรับจ้างประกอบ อาหาร	ร้อยละ 10 ของรายได้จากการ บริการให้ผู้ว่าจ้างสำหรับ อาหารผู้ป่วยใน และ Room Service	บริษัท ฟู้ดเฮาส์ เคเทอร์ริ่ง เซอร์วิส จำกัด	1 มีย.56 – 31 พค.59
บริการรักษาความปลอดภัย	156,650.00	บริษัท พรอพเพอร์ตี้ แคร์ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด	1 มีย.57 – 31 พค.58
บริการทำความสะอาด	395,801.67	บริษัท พรอพเพอร์ตี้ แคร์ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด	1 มีย.57 – 31 พค.58

4.2.2 บริษัทย่อย

- ไม่มี -

4.3 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม

- ไม่มี -

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายกับบุคคลภายนอกที่มีผลกระทบต่อสินทรัพย์และการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญ

6. ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ : บริษัท ธนบุรี เมดิคัล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ : โรงพยาบาลเอกชน
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 337 ถนนสมเด็จพระเจ้าตากสิน แขวงสำเหร่ เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ 10600
เลขทะเบียนบริษัท : 0107536000013 (บมจ.75)
Home page : <http://www.samitivejhospitals.com/th/>
E-mail address : info.thonburi@samitivej.co.th
โทรศัพท์ : 0-2438-9000
โทรสาร : 0-2438-5642
ทุนจดทะเบียน : 225,000,000.00 บาท
เป็นหุ้นสามัญ 22,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท
ทุนชำระแล้ว : 193,842,260.00 บาท
เป็นหุ้นสามัญ 19,384,226 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท

(1) นิติบุคคลที่บริษัทฯ ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

บริษัทฯ ไม่มีการถือหุ้นในนิติบุคคลอื่นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของทุนจดทะเบียนที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด

(2) บุคคลอ้างอิง

บริษัท	
1. นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ชั้น 4, 6-7 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2229-2888 โทรสาร 0-2359-1259
2. ผู้สอบบัญชี	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ชั้น 33 อาคารเลอรัชดา 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2264-0777 โทรสาร 0-2264-0789-90
3. ชื่อผู้สอบบัญชี	นายวิชาดิ โลเกศกระวี ทะเบียนเลขที่ 4451 หรือ น.ส.กมลทิพย์ เลิศวิทย์วรเทพ ทะเบียนเลขที่ 4377 หรือ น.ส.พิมพ์ใจ มานิตจรกิจ ทะเบียนเลขที่ 4521

บริษัท	
4. ที่ปรึกษากฎหมาย	<p>1. บริษัท วีระวงศ์, ชินวัฒน์ และเพ็ญพนอ จำกัด ชั้น 22 อาคารเมอริควีรี่ ทาวเวอร์ 540 ถนนเพลินจิต แขวง ลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2264-0789-90</p> <p>2. บริษัท อาร์แอล เคาน์เซล จำกัด 62/15 ถนนธนียะ แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0-2235-3339 โทรสาร 0-2235-3076</p>

6.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

- ไม่มี-