

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบาย และภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ธนบุรี เมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ภายใต้ชื่อ โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี (เดิมชื่อ โรงพยาบาลกรุงธน 1) โดยให้บริการด้านการแพทย์แก่ผู้ใช้บริการตลอด 24 ชั่วโมง รวมถึงให้คำปรึกษา วินิจฉัยโรค และรักษาโดยทีมแพทย์เฉพาะทางแก่ผู้ป่วย นอกจากนี้โรงพยาบาลยังมีศูนย์รักษาผู้ป่วย และหน่วยบริการพิเศษไว้บริการผู้ป่วย เช่น สถาบันเต้านมสมิติเวช สถาบันภูมิแพ้สมิติเวช ศูนย์กล้ามเนื้อกระดูก และข้อ ศูนย์จักษุกรรม และเลสิก ศูนย์สุขภาพ และแผนกฉุกเฉิน เป็นต้น

โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี มีจุดกำเนิดจากคณะผู้บริหารในเครือโรงพยาบาลสมิติเวชที่มีเจตนารมณ์ และเป้าหมายในการผลักดันให้โรงพยาบาลก้าวสู่การเป็นโรงพยาบาลเอกชนชั้นนำที่มีมาตรฐานไว้รองรับการให้บริการทางการแพทย์ และสาธารณสุขในพื้นที่ฝั่งธนบุรี โดยการนำเทคโนโลยีด้านการแพทย์ พร้อมด้วยอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีประสิทธิภาพ และทันสมัยมาให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และคุณภาพงานบริการด้านการแพทย์ของโรงพยาบาลให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ป่วยที่เข้ารับบริการด้านการแพทย์ ทั้งให้คำปรึกษา วินิจฉัยโรค และรักษาโรคทั่วไป โรคเฉพาะทาง และโรคที่มีความซับซ้อนสูง รวมถึงยกระดับภาพลักษณ์ด้านการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาล ให้เป็นที่น่าเชื่อถือ และไว้วางใจของผู้มาใช้บริการ ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นต่อแพทย์ และบุคลากรทางการแพทย์อื่นๆ ที่มาร่วมงานกับโรงพยาบาล นอกจากนี้โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี ยังเป็นหนึ่งในเครือข่ายกลุ่มโรงพยาบาลสมิติเวช และโรงพยาบาลบีเอ็นเอช ที่มีโอกาสแลกเปลี่ยนเทคโนโลยี และทักษะความรู้ความเชี่ยวชาญกับแพทย์ผู้เชี่ยวชาญทุกแขนงในกลุ่มโรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท, สมิติเวช ศรีนครินทร์, สมิติเวช ศรีราชา, สมิติเวช ชลบุรี และโรงพยาบาลบีเอ็นเอช อีกด้วย การทำงานเป็นเครือข่ายช่วยให้การรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี มีความสอดคล้อง และต่อเนื่องยิ่งขึ้น โดยบริษัทฯ มีเป้าหมายในการพัฒนาระบบคุณภาพการรักษายาบาลให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ดี และเป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศ (Hospital Accreditation) และระดับสากล ตามมาตรฐาน JCI ขององค์กร Joint Commission International USA

1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย กลยุทธ์ และจุดเน้นในการดำเนินงานของบริษัท ปี พ.ศ. 2558

วิสัยทัศน์

- โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี จะเป็นโรงพยาบาลเอกชนชั้นนำในย่านฝั่งธนบุรี

พันธกิจ

- เป็นศูนย์บริการทางการแพทย์ระดับตติยภูมิ บริการทางการแพทย์เฉพาะทางในสาขาที่กำหนด
- ให้บริการที่มีคุณภาพสูงด้วยราคาที่คุ้มค่า ตรงตามความประสงค์ของผู้ป่วย และผู้รับบริการ
- เป็นศูนย์บริการทางการแพทย์ในระดับภูมิภาค ตรงตามความต้องการบริการทางสุขภาพของชุมชนที่พิเศษไม่เหมือนใคร ทั้งกลุ่มลูกค้าชั้นนำภายในประเทศ
- การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลอย่างเสมอภาค มุ่งสร้างความพึงพอใจในการทำงาน รวมถึงการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และคงไว้ซึ่งบุคลากรที่ดีที่สุด

แผนยุทธศาสตร์ขององค์กร

ในปี 2556-2558 ได้กำหนดความท้าทายเชิงกลยุทธ์ขององค์กร ดังนี้

- แผนกลยุทธ์ ด้านการพัฒนาคุณภาพ และความปลอดภัยในการดูแลรักษาผู้ป่วย
- แผนกลยุทธ์ ด้านการบริหารพัฒนาบุคลากร
- แผนกลยุทธ์ ด้านการพัฒนาบริการที่เป็นเลิศ
- แผนกลยุทธ์ ด้านการสร้างนวัตกรรมทั่วทั้งองค์กร
- แผนกลยุทธ์ ด้านความมั่นคงทางการเงิน

จุดเน้น

จุดเน้นในการพัฒนา ปี 2558

- การพัฒนาคุณภาพการดูแลรักษาผู้ป่วย ได้แก่
 - กลุ่มผู้ป่วยอายุรกรรม ได้แก่ กลุ่มโรค Acute Coronary Syndrome, Sepsis
 - กลุ่มผู้ป่วยศัลยกรรม และศัลยกรรมกระดูก ได้แก่ กลุ่มผู้ป่วย Stapled Hemorrhoidectomy, Total Knee Arthroplasty
- การพัฒนาคุณภาพ Patient safety Goal
- การสร้างเสริมสุขภาพในชมรมผู้สูงอายุ ศูนย์สาธารณสุข 26 และชุมชนปริมณียสำหรับ

1.2 การเปลี่ยนแปลง และพัฒนาที่สำคัญ

บริษัท ธนบุรี เมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เดิมชื่อ บริษัท โรงพยาบาลกรุงธน จำกัด ก่อตั้งเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2520 ด้วยทุนจดทะเบียน 75 ล้านบาท เพื่อดำเนินธุรกิจโรงพยาบาล ขนาด 130 เตียง ในปี พ.ศ. 2532 บริษัทฯ นำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดในปี พ.ศ. 2537 บริษัทฯ ได้เปิดใช้อาคาร 12 ชั้น ที่สร้างขึ้นใหม่เพื่อขยายบริการให้มีเตียงรองรับผู้ป่วยในเพิ่มขึ้นเป็น 300 เตียง ในปี พ.ศ. 2539 จากนั้นในปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ ได้ปรับจำนวนเตียงเป็น 150 เตียง เพื่อให้เหมาะสมกับการบริหารจัดการบุคลากรทางการแพทย์ เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2556 บริษัทฯ มีการเพิ่มทุนจำนวน 7,500,000 หุ้น ทำให้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้นจำนวน 225,000,000 บาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 22,500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท โดยมีทุนที่ออก และเรียกชำระแล้วภายหลังการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 193,842,260 บาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 19,384,226 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท

ใน ปี พ.ศ. 2558 บริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงที่เป็นผลจากวิสัยทัศน์ขององค์กร ดังนี้

องค์กรมีการปรับโครงสร้างการบริหารให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และยุทธศาสตร์ขององค์กร มีการแบ่งความรับผิดชอบให้กับผู้บริหารตั้งแต่ผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล โดยผ่านทางผู้จัดการ และหัวหน้าแผนก เพื่อให้สามารถรับผิดชอบภารกิจได้ครอบคลุมมากขึ้น

ผู้นำถ่ายทอดทิศทางของโรงพยาบาลไปสู่ผู้นำ แพทย์ และพนักงานในทุกระดับ โดยให้วิธีการคิด วิธีการทำงาน ซึ่งนำไปสู่การปฏิบัติตามแผนงานที่สอดคล้องกันทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม และมีการติดตามวัดผลลัพธ์ทั้งในระดับองค์กร/คณะกรรมการ/ฝ่าย/ส่วน/หน่วยงานได้อย่างชัดเจนทุกเดือน

องค์กรมีการนำ แผนกลยุทธ์ 5 pointed Star มาใช้ในการดำเนินงานของโรงพยาบาล โดยมุ่งเน้นความเป็นเลิศ 5 ด้าน ดังนี้ Clinical Excellence, Service Excellence, Innovative Excellence, Financial Excellence และ People Excellence เพื่อให้ตอบสนองต่อปัญหา และความต้องการของผู้ป่วย และพัฒนาศักยภาพขององค์กร

ในเดือน เมษายน 2558 บริษัทฯ มีการปรับเปลี่ยนระบบปฏิบัติการ ในงานบัญชี การเงิน ให้ทางบริษัท บีดีเอ็มเอส แอคเคาติ้ง จำกัด สำหรับการบันทึกข้อมูลและสรุปผลการดำเนินงานของบริษัท เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันกับทางบริษัทในเครือ ในการบริหารงาน สามารถควบคุม ตรวจสอบ และมีความถูกต้อง รวดเร็วในการนำข้อมูลมาใช้ในการบริหารงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในเดือน มิถุนายน 2558 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล(สรพ.) มีหนังสือแจ้งอย่างเป็นทางการว่า โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรีได้ผ่านการรับรอง การประเมินระดับการพัฒนาคุณภาพขั้นที่ 3 โดยมีอายุการรับรองที่ 2 ปี ซึ่งได้รับพระราชทาน ใบประกาศนียบัตรการพัฒนาคุณภาพขั้นที่ 3 จาก พระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชทินนิตมาตุ เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2559

ในเดือน กรกฎาคม 2558 บริษัทฯ มีการทำสัญญา กับ Destination Group Limited เพื่อสรรหาคนไข้ที่มีความสนใจการทำศัลยกรรมพลาสติกสำหรับชาวออสเตรเลีย ซึ่งได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี

บริษัทฯ เปิดศูนย์ด้านมออย่างเป็นการ ในวันที่ 4 สิงหาคม 2558 โดยสถาบันฯ มีการให้บริการดูแลด้านมออย่างครบวงจร รวมถึงการให้ความรู้ทางด้านสุขภาพด้านมอกับประชาชนทั่วไป และออกสื่อเพื่อประชาสัมพันธ์ทั้งทางวิทยุและหนังสือพิมพ์ พร้อมเปิดจำหน่ายคู่มือสำหรับการตรวจด้านมอด้วยเครื่อง Digital Mamogram

บริษัทฯ ได้เปิดสถาบันโรคมะเร็งอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2558 โดย ศ.น.พ.ปกติช วิทยานนท์ ผู้อำนวยการ สถาบันโรคมะเร็งสมิติเวช โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี ได้จัดงาน “เปิดบ้านสถาบันโรคมะเร็งสมิติเวช” โดยมี นายแพทย์ชัยรัตน์ ปุณทุมพร ได้ให้เกียรติเป็นประธานเปิดงาน พร้อมผู้บริหารเครือโรงพยาบาลกรุงเทพ คณะแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านโรคมะเร็ง และหน่วยภูมิแพ้ สาขาวิชาโรคมะเร็งและอิมมูโนวิทยา ภาควิชากุมารเวชศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มาร่วมงานเป็นจำนวนมาก ณ ชั้น 2 สถาบันภูมิแพ้ สมิติเวช โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี

บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุง แผนกผู้ป่วยหนัก หอพักผู้ป่วยในห้องมาตรฐาน (Ward10, Ward11) หอพักผู้ป่วยในห้อง Deluxe (Ward10, Ward11) ห้อง VIP (Ward10, Ward11) ให้มีความสวยงามและทันสมัยยิ่งขึ้น รวมทั้งเพิ่มศักยภาพในการรองรับคนไข้ที่มีจำนวนสูงขึ้น

บริษัทฯ ได้เปิดหอพักในเดือนเมษายน 2558 จำนวน 86 ห้อง สำหรับพยาบาลหญิง ที่ปฏิบัติงานเข้าเวร 24 ชั่วโมง สามารถเข้าพักได้ จำนวนห้องละ 3 คน ตั้งอยู่ที่ ถ.เจริญนคร เขตธนบุรี หอพัก

บริษัทฯ ได้จัดการอบรมหลักสูตรจป.ระดับหัวหน้างาน สำหรับหัวหน้างานใหม่ และผู้ที่ได้รับการแต่งตั้ง เพื่อให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด จัดการอบรมในด้านมาตรฐานคุณภาพของโรงพยาบาลสำหรับพนักงานทุกระดับ เช่น International Patient Safety Goal (IPSG) จำนวน 2 รอบต่อปี และการอบรมมาตรฐานพฤติกรรมบริการ STH Best Service เพื่อให้การบริการเป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ของกลุ่มบริษัท

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัทฯ ไม่มีการประกอบธุรกิจผ่านบริษัทร่วม และไม่มีบริษัทที่ถือเป็นบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

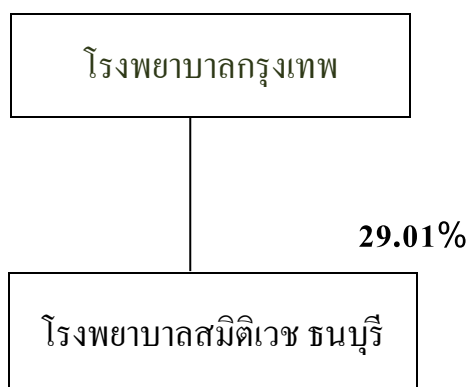
1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัท ธนบุรี เมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) มีการถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นหลักสองราย คือ บริษัท รอยัล บางกอก เฮลท์แคร์ จำกัด และบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ซึ่งบริษัทดังกล่าวมีการถือหุ้นใน โรงพยาบาลเอกชน อื่นๆ จำนวนหลายแห่ง อาทิ โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์ โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีราชา โรงพยาบาลบีเอ็นเอช โรงพยาบาลสมิติเวช ชลบุรี ซึ่งโรงพยาบาลแต่ละแห่งในกลุ่ม มีความสัมพันธ์ที่ดี และเป็นพันธมิตรทาง ธุรกิจต่อกัน ช่วยเหลือ และสนับสนุนซึ่งกัน และกัน

บริษัทฯ มีความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้น จากการที่บริษัทฯ มีธุรกรรมทางการค้ากับบริษัทที่มีความเกี่ยวข้อง กันที่มีลักษณะเป็นรายการ หรือธุรกรรมทางการค้าปกติทั่วไป เช่น รายการการรักษาพยาบาลที่เกิดจากการส่งต่อผู้ป่วยระหว่างกัน ค่าวิเคราะห์แลป ค่าบริการงานปลอดเชื้อ การบริหารจัดการคลังสินค้า และเวชภัณฑ์ การบริการจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารจัดการเครื่องมือแพทย์ และการบริหารจัดการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของโรงพยาบาล เป็นต้น ซึ่งรายการดังกล่าวเป็น ความจำเป็น และเป็นปกติของธุรกิจการรักษาพยาบาล และเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจปกติ ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ต่อกลุ่ม ของบริษัทโดยรวม โดยมีเงื่อนไขทางการค้า และลักษณะรายการ ไม่แตกต่างจากการทำรายการกับคู่ค้าทั่วไป หรือ บุคคลภายนอก ภายใต้สถานการณ์เดียวกัน และมีความสมเหตุสมผล

โครงสร้างการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นใหญ่ที่ประกอบกิจการโรงพยาบาลเอกชน

ข้อมูล ณ วันที่ 31 มกราคม 2558



2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างรายได้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทของรายได้	2558		2557		2556	
	รายได้	%	รายได้	%	รายได้	%
ค่ารักษาพยาบาล	442.98	0.98	345.81	0.98	322.54	0.98
รายได้อื่นๆ	7.40	0.02	8.79	0.02	5.66	0.02
รวมรายได้จากการดำเนินงานทั้งหมด	450.38	1.00	354.60	1.00	328.20	1.00

2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์ หรือบริการ

โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี ประกอบธุรกิจให้บริการทางการแพทย์แก่ผู้ใช้บริการในระดับตติยภูมิ (Tertiary Care) ในบางสาขาที่กำหนด บริการผู้ป่วยนอก (Out Patient services) และผู้ป่วยใน (In Patient Services) ให้บริการตรวจรักษาโรคตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมด้วยบริการรถพยาบาล (Ambulance) มีทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาต่างๆ มีการจัดตั้งศูนย์รักษาโรคเฉพาะทาง และคลินิกต่างๆ ดังนี้

แผนก	จำนวนห้อง / เตียง
1. แผนกผู้ป่วยนอก <ul style="list-style-type: none"> - สถาบันเต้านม (Breast Institute) - สถาบันโรคภูมิแพ้ (Allergy Institute) - คลินิกจักษุกรรม และเลสิก (Advanced Eye and Lasik Center) - ศูนย์กล้ามเนื้อกระดูก และข้อ (Muscle, Bone and Joint Center) - ศูนย์อุบัติเหตุ และฉุกเฉิน (Emergency Department) - คลินิกอายุรกรรม (Internal Medicine Clinic) - คลินิกโรคหัวใจ (Cardiology Clinic) - ศูนย์โรคทางเดินอาหาร (Gastroenterology and Intestine Center) - แผนกศัลยกรรม (Surgery Department) - คลินิกกุมารเวช 24 ชั่วโมง (Pediatric Clinic 24 hr.) - แผนกสูติ-นรีเวช (Obstetrics and Gynecology Department) - คลินิกโรคระบบทางเดินหายใจ (Respiratory tract Clinic) - คลินิกโรคระบบทางเดินปัสสาวะ (Urology Clinic) - คลินิกเบาหวาน (Diabetes Clinic) - คลินิกผิวหนัง (Skin care / Dermatology Clinic) - คลินิกหลอดเลือดสมอง (Cerebrovascular Clinic) - คลินิกจิตเวช (Psychiatry Clinic) - คลินิกหู คอ จมูก (Ear-Nose-Throat Clinic) 	50 ห้อง
- แผนกรังสีวิทยา (Imaging Department)	7 ห้อง
- คลินิกทันตกรรม (Dental Clinic)	3 เตียง

แผนก	จำนวนห้อง / เตียง
- หน่วยฟอกเลือด และล้างไต (Hemodialysis Unit)	16 เตียง
- แผนกเวชศาสตร์ฟื้นฟู (Rehabilitation Department)	5 เตียง
- ศูนย์สุขภาพ Wellness Center	5 ห้อง
- แผนกผู้ป่วยวิกฤต (Intensive Care Unit)	17 เตียง
- แผนกทารกแรกเกิด (Nursery)	10 เตียง
- แผนกห้องคลอด (Labour Room)	3 เตียง
- แผนกห้องผ่าตัด (Operating Room)	6 เตียง
- แผนกผู้ป่วยใน (Inpatient Ward)	54 เตียง

สถาบันเต้านมสมิติเวช (Samitivej Breast Institute)

ให้การดูแลด้านมะเร็งครบวงจร ทั้งการตรวจวินิจฉัยเพื่อค้นหาโรคในระยะแรก การวางแผนการรักษาแบบมีส่วนร่วม การรักษาโดยคำนึงถึงผลสำเร็จ และการรักษาเต้านมเอาไว้ให้มากที่สุด ตลอดจนการให้การรักษาโดยการวางแผน เช่น เคมีบำบัด รังสีรักษา เป็นต้น สถาบันให้ความสำคัญกับการให้ความรู้ทางด้านสุขภาพเต้านมกับประชาชนทั่วไป เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญของการตรวจหามะเร็งเต้านมในระยะแรก เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถหายจากโรคได้ (Safe Your Breast, Safe Your Life)

ศูนย์กล้ามเนื้อกระดูก และข้อ (Muscle, Bone and Joint Center)

รักษาโรคเกี่ยวกับกระดูก และข้ออย่างครบวงจรโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง มีเครื่องมือ อุปกรณ์แพทย์ที่ทันสมัย พร้อมให้บริการคนไข้รวมถึงการผ่าตัด รักษาข้อเข่า ข้อสะโพก โรคหมอนรองกระดูกเคลื่อน พร้อมให้การรักษาโดยการผ่าตัดด้วยการส่องกล้องผ่าตัดเปลี่ยนข้อเทียม ผ่าตัดใส่ข้อสะโพกเทียม รักษาภาวะกระดูกพรุน รวมถึงศัลยกรรมกระดูก และข้อ

ศูนย์จักษุกรรม และเลสิก (Samitivej Advanced Eye and LASIK Center)

ให้การรักษาโดยทีมจักษุแพทย์ ผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง ที่มากด้วยประสบการณ์พร้อมที่จะให้การดูแลป้องกัน ตรวจวินิจฉัยโรค และรักษาโรคทางตา ด้วยการให้ยา เลเซอร์ และการผ่าตัดอย่างครบวงจร รักษา และแก้ไขปัญหาสายตาคด้วย Femto LASIK ที่แม่นยำ และทันสมัย

สถาบันโรคภูมิแพ้สมิติเวช (Samitivej Allergy Institute)

รักษาโรคภูมิแพ้ ทั้งภูมิแพ้ทางจมูก ภูมิแพ้ทางตา ภูมิแพ้ทางผิวหนัง แพ้อาหาร และหอบหืด ส่งเสริมให้คำแนะนำด้านสุขภาพ การวินิจฉัย และค้นหาสาเหตุ ทดสอบสารก่อภูมิแพ้ทางผิวหนัง การทดสอบการแพ้อาหาร (Food Challenge)

แผนกฉุกเฉิน (Emergency Department)

ให้การรักษาโดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านเวชศาสตร์ฉุกเฉินเตรียมพร้อมตลอด 24 ชั่วโมง ให้บริการผู้ป่วยอุบัติเหตุ และเจ็บป่วยฉุกเฉิน พร้อมทั้งให้บริการรถพยาบาลรับ-ส่งผู้ป่วยเพื่อรับการรักษาที่โรงพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ด้วยการต้อนรับที่อบอุ่น เป็นมิตรจากแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ ที่ผ่านการผ่านการฝึกอบรมด้านการช่วยชีวิต และการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินภายในสถานที่ที่สะอาด พร้อมด้วยอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัยได้มาตรฐาน

แผนกกายภาพบำบัด (Rehabilitation Department)

บริการสำหรับผู้ป่วยที่มีภาวะร่างกายเสื่อมสมรรถภาพจากอุบัติเหตุ หรือการเจ็บป่วยเรื้อรัง อย่างครบวงจร โดยแพทย์ที่ผ่านการอบรมสาขาเวชศาสตร์ฟื้นฟู พร้อมทีมนักกายภาพ และนักกิจกรรมบำบัดวิชาชีพที่มีประสบการณ์



คลินิกทันตกรรม(Dental Clinic)

ให้บริการตรวจวินิจฉัยป้องกัน และรักษาทางทันตกรรม โดยทีมทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญทุกสาขา และบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรม พร้อมดูแลท่านอย่างเป็นกันเอง เพื่อให้ท่านได้รับการบริการที่ดี คลินิกทันตกรรมได้จัดเตรียมเครื่องมือทันตกรรมที่ทันสมัย ผ่านกระบวนการปลอดเชื้อตามมาตรฐานสากลไว้ให้บริการเพื่อความสะอาด และปลอดภัยสำหรับบริการทุกท่าน

คลินิกอายุรกรรม (Internal Medicine Clinic)

ศูนย์รวมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านอายุรกรรม ทุกสาขา พร้อมด้วยเครื่องมือในการวินิจฉัย และรักษาที่ทันสมัย เน้นการรักษาแบบองค์รวม ให้คำปรึกษาแนะนำ ผู้ป่วย และญาติ

คลินิกโรคหัวใจ (Cardiology Clinic)

ให้การดูแลรักษาโดยคณะแพทย์โรคหัวใจผู้มีประสบการณ์ และมีความเชี่ยวชาญ เพื่อให้บริการอย่างครบถ้วนทั้งการป้องกัน การวินิจฉัย และการรักษาอย่างรอบด้าน ให้บริการตรวจคัดกรองโรคหัวใจเบื้องต้นจนถึงตรวจรักษาขั้นสูง โดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง และเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัย

ศูนย์โรคทางเดินอาหาร (Gastroenterology and Intestine Center)

ให้บริการการตรวจรักษาระบบอาหารส่วนต้น และส่วนปลาย ซึ่งประกอบไปด้วย หลอดอาหาร กระเพาะอาหาร และลำไส้เล็กส่วนต้น ลำไส้ใหญ่ และทวารหนัก เพื่อให้บริการทั้งด้านการป้องกัน การวินิจฉัย และการรักษาอย่างรอบด้าน

คลินิก หู คอ จมูก (Ear-Nose-Throat Clinic)

พร้อมให้บริการวินิจฉัย และตรวจรักษาโรคทุกชนิดเกี่ยวกับ หู คอ จมูก รวมทั้งภาวะผิดปกติต่างๆ เช่น โรคในช่องปาก และลำคอ โรคในกล่องเสียง รวมถึงปัญหาเกี่ยวกับการได้ยิน โดยทีมแพทย์ และบุคลากรผู้เชี่ยวชาญ พร้อมด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย

แผนกศัลยกรรม (Surgery Department)

ให้บริการด้านศัลยกรรมทุกสาขา โดยเน้นการผ่าตัดแผลเล็ก เจ็บน้อย (Minimally Invasive Surgery) เพื่อการฟื้นตัวที่รวดเร็ว ได้แก่ ศัลยกรรมทั่วไป ศัลยกรรมระบบทางเดินปัสสาวะ ศัลยกรรมระบบประสาท และสมอง ศัลยกรรมตกแต่ง ศัลยกรรมอุบัติเหตุ และฉุกเฉิน ศัลยกรรมเด็ก และทารกแรกเกิด

คลินิกกุมารเวช 24 ชั่วโมง (Pediatric Clinic 24 hr.)

พร้อมให้บริการรักษา และวินิจฉัยโรคเกี่ยวกับเด็กโดยกุมารแพทย์เฉพาะทาง ให้คำปรึกษา การป้องกัน รักษาสุขภาพ นวัตกรรม การตรวจวิเคราะห์โรค และรักษาอาการเจ็บป่วย ภายใต้การดำเนินงานอย่างมีมาตรฐานจากทีมบุคลากรทางการแพทย์ ที่เปี่ยมคุณภาพ และมีประสบการณ์เน้นการสร้างเสริมพัฒนาการที่ดีแก่เด็กเพื่อให้บุตรหลานของท่านเติบโต และมีการพัฒนาที่ดีทั้งทางด้านร่างกาย และจิตใจ

แผนกสูติ-นรีเวช (Obstetrics and Gynecology Department)

ให้บริการดูแลสุขภาพสตรีอย่างครบวงจร โดยคณะแพทย์ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการดูแลหญิงตั้งครรภ์ ทั้งครรภ์ปกติ และครรภ์ที่มีภาวะเสี่ยงสูง การผ่าตัดด้วยกล้องทางนรีเวช ผ่าตัดแบบไม่มีแผลที่หน้าท้อง และโรคทั่วไปทางสูติ-นรีเวช การปรึกษาภาวะมีบุตรยาก ตลอดจนมะเร็งในสตรี

ศูนย์สุขภาพ (Wellness Center)

นอกเหนือไปจากการตรวจสุขภาพในแผนกตรวจสุขภาพของโรงพยาบาลแล้ว โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี ยังให้บริการตรวจสุขภาพ ณ ที่ทำงานของลูกค้า โดยระบบการตรวจที่ทันสมัย มีการลงทะเบียนด้วยระบบคอมพิวเตอร์ และใช้ระบบบาร์โค้ดในการบันทึกผล รวมทั้งการจัดแพทย์สำหรับการตรวจสุขภาพพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ ให้บริการการตรวจ และให้คำแนะนำด้านสุขภาพทั้งใน และนอกสถานที่ โดยแพทย์ มีการสรุปผลการตรวจ และข้อเสนอแนะของแพทย์จากผลการตรวจส่งให้ผู้รับบริการ

แผนกผู้ป่วยต่างประเทศ

ให้บริการผู้ป่วยชาวต่างชาติทั้งผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยใน ในภาษาอังกฤษ และจีน มีบริการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ป่วย อาทิ การติดต่อบริษัทประกันภัย รวมถึงการประสานในการจัดที่พักให้ผู้ป่วย และญาติ

การบริการ Home Health Care

สำหรับผู้ป่วยที่พักรักษาตัวที่บ้าน แต่ต้องการความช่วยเหลือทางการแพทย์ อาทิ การเปลี่ยนสายอาหาร สายปัสสาวะ การเจาะเลือด รวมทั้งคำแนะนำในการดูแลสุขภาพ

การบริการรถพยาบาล

เปิดให้บริการรับ – ส่งผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมงทั่วราชอาณาจักร ด้วยเครื่องมือ และอุปกรณ์ทางการแพทย์สำหรับการกู้ชีพที่ครบครัน

2.2 การตลาด และการแข่งขัน

(ก) การตลาด และการแข่งขัน

บริษัทฯ มีนโยบายด้านการตลาด และกลยุทธ์การแข่งขันดังต่อไปนี้

1. มุ่งเน้นการพัฒนามาตรฐานการรักษาพยาบาลให้อยู่ในระดับแนวหน้าโดย ในเดือนมิถุนายน 2558 บริษัทฯ ได้รับการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลชั้น 3 จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ซึ่งมาตรฐานดังกล่าวจะช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือในด้านคุณภาพการดูแลรักษาให้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ และยังช่วยส่งเสริมให้บริษัทฯ มีศักยภาพในการแข่งขันในระดับสากลมากขึ้น

2. ให้ความสำคัญกับการบริการที่ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และดูแลผู้ป่วยด้วยจิตเมตตา

3. เน้นการให้บริการทางการแพทย์ด้วยเครื่องมืออุปกรณ์การแพทย์ที่ทันสมัย และทีมแพทย์ที่มีชื่อเสียง รวมถึงเปิดศูนย์ และคลินิกเฉพาะโรค เพื่อเน้นการรักษาพยาบาลได้ตรงกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น อาทิ สถาบันโรคมะเร็ง ดูแลผู้ป่วยภูมิแพ้ทางผิวหนัง และภูมิแพ้อาหาร สถาบันเต้านม ดูแลเต้านมครบวงจร สถาบันเสริมความงาม ฯลฯ

4. เพื่อลดภาระค่ารักษาพยาบาล และช่วยเหลือผู้ป่วยในการควบคุมค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล บริษัทฯ มีบริการด้านการรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วยในลักษณะเหมาจ่าย โดยมี Package เหมาจ่ายที่จะดูแลผู้ป่วยในทุกช่วงของอายุ เริ่มตั้งแต่ Package คลอดบุตร Package ผ่าข้อ เข้า รวมถึง Package ที่เกี่ยวกับการดูแลรูปร่าง อาทิ Package ดูแลไขมัน

5. บริษัทฯ มี Package ตรวจสุขภาพครอบคลุมทุกเพศทุกวัย ทั้งใน และนอกสถานที่ สำหรับบริษัท ประชาชนทั่วไป รวมถึงการฉีดวัคซีนสำหรับนักเรียน ในสถานศึกษา

6. มีการจัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้เรื่องโรคต่างๆ โดยแพทย์เฉพาะทางให้กับผู้ป่วยทั้งภายใน และภายนอก โรงพยาบาล อาทิ อบรมคุณแม่คุณภาพ อบรมเกี่ยวกับตาต่อ-ข้อเสื่อม

7. บริษัทฯ จัดกิจกรรม Corporate Social Responsibility (CSR) เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์กร ด้วยการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือทางสังคมกับหน่วยงานต่างๆ อาทิ จัดหน่วยปฐมพยาบาล งานจักรยานประเพณี ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี เข้าร่วมโครงการตรวจร่างกายได้ผลบุญ เนื่องในวโรกาสเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

8. สร้างความได้เปรียบในการบริหารงานแบบเครือข่ายของโรงพยาบาลในกลุ่ม ทำให้การบริหารต้นทุนมีประสิทธิภาพขึ้น

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และช่องทางการจำหน่าย

โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี ให้บริการดูแลรักษาสุขภาพด้วยการป้องกัน และรักษาโรค พร้อมทั้งฟื้นฟูสุขภาพให้แก่ประชาชนชาวไทยเป็นส่วนใหญ่ มีสัดส่วนผู้รับบริการที่เป็นชาวต่างประเทศประมาณ 10% โดยผู้รับบริการทั้งหมดเป็นผู้ชำระค่ารักษาพยาบาลเอง หรือประกันในภาคเอกชน

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายหลัก และช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ มีดังนี้

1. กลุ่มลูกค้าคนไทยที่มีฐานะทางการเงินระดับกลางที่อาศัยอยู่รอบๆ โรงพยาบาลจำนวน 5 เขตหลัก ได้แก่ เขตธนบุรี คลองสาน จอมทอง บางกอกใหญ่ ราษฎร์บูรณะ และเขตอื่นๆ ในบริเวณใกล้เคียงอีกจำนวนหนึ่ง
2. กลุ่มบริษัทประกันสุขภาพที่เป็นคู่สัญญากับบริษัทฯ โดยบริษัทฯ มีบริการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ป่วยที่มีประกันสุขภาพในการให้คำปรึกษา และตรวจสอบสิทธิก่อนการรักษา
3. กลุ่มผู้ป่วยต่างชาติใช้สิทธิ์เบิกค่ารักษาพยาบาลกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)
4. กลุ่มบริษัทที่เป็นคู่สัญญากับบริษัทฯ ทั้งในเรื่องของบริการตรวจสุขภาพ และการรักษาพยาบาล

(ข) สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปี 2558

สำหรับประเทศไทยนั้น ธุรกิจโรงพยาบาล ถือว่า เป็นธุรกิจที่ค่อนข้างโดดเด่น และสามารถแข่งขันในระดับภูมิภาคได้ เพราะค่ารักษาพยาบาลที่เหมาะสม เมื่อเทียบกับคุณภาพ และบริการที่ได้รับ นอกจากนี้ประเทศไทยยังมีจุดแข็งด้านการท่องเที่ยว และเป็นศูนย์กลางหนึ่งของธุรกิจการบิน จึงทำให้เกิด Medical Tourism ของธุรกิจโรงพยาบาลที่ภาครัฐสนับสนุน และเฟื่องฟูในประเทศไทยมากขึ้นเรื่อย ในด้านการแข่งขัน โรงพยาบาลเอกชน ยังคงแข่งขันการให้บริการผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในพื้นที่ฝั่งธนฯ ซึ่งมีโรงพยาบาลเอกชนเปิดให้บริการหลายแห่ง การโฆษณาประชาสัมพันธ์จึงมีความจำเป็นสูงแม้ว่ากฎหมายจะเข้มงวด รวมถึงการแข่งขันในด้านราคา และภาพลักษณ์มีความสำคัญในการดำเนินกิจการสูงขึ้น ผู้ป่วยรับรู้ข้อมูลจากสื่อประชาสัมพันธ์แล้วเลือกใช้บริการตามความนิยมของ “แบรนด์” นอกเหนือจากการให้บริการดี มีคุณภาพ และราคาเหมาะสม อีกทั้งเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งระบบข้อมูลข่าวสารที่มากขึ้น เข้าถึงได้ง่ายขึ้น อุปกรณ์ IT ที่ทันสมัย ช่วยในการพัฒนางานในองค์กรได้แก่ ระบบ Intranet, software การนำเสนอข้อมูล โรงพยาบาลผ่านอินเทอร์เน็ต ทำให้ผู้รับบริการสามารถรับทราบข้อมูล และข่าวสารได้สะดวกรวดเร็วขึ้น อีกทั้งยังเป็นการติดต่อที่ ทั่วถึงทุกมุมโลก ได้แก่ Email, Website และด้วยเทคโนโลยีทางการแพทย์ได้พัฒนาเครื่องมือที่ทันสมัย สามารถวินิจฉัยโรคทั่วไป และโรคเฉพาะทางได้ละเอียดถี่ถ้วนขึ้น โดย



การใช้เทคโนโลยีเหล่านี้บวกกับการรายงานผลทางคอมพิวเตอร์มาช่วยในการวิเคราะห์ผ่านกระบวนการสื่อสารการตลาด ทำให้เป็นปัจจัยหลักของผู้รับบริการในการเลือกที่เข้ารับบริการจากโรงพยาบาลที่ตอบสนองความต้องการได้อย่างรวดเร็ว และน่าประทับใจ

โครงสร้างการบริการสุขภาพ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช 2558 ได้มีการบัญญัติเกี่ยวกับด้านสาธารณสุขไว้โดยกำหนดให้รัฐให้หลักประกันแก่ประชาชนในการเข้าถึงระบบสาธารณสุข เพื่อคุ้มครองสิทธิของประชาชนในการได้รับการดูแลด้านสาธารณสุขอย่างเหมาะสมทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ ซึ่งโครงสร้างการบริการสุขภาพของประเทศ สามารถจำแนกตามประเภทสิทธิความคุ้มครอง ดังนี้

จำนวนผู้ลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพแยกประเภทสิทธิ

หน่วย : ล้านคน

ลำดับ	ประเภทสิทธิ	ปี2555 (คน)	ปี2556 (คน)	ปี2557 (คน)	ร้อยละ เพิ่ม (ลด)
1	หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	48.48	48.74	48.40	(0.01)
2	ประกันสังคม	10.15	10.49	10.88	0.037
3	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	4.95	4.95	4.93	(0.00)
4	พนักงานส่วนท้องถิ่น *			0.57	
5	สิทธิอื่นๆ **	0.61	0.68	0.57	(0.16)
6	ผู้ยังไม่ลงทะเบียนสิทธิ	0.10	0.07	0.09	0.283
7	รวมผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพ	64.30	64.92	65.43	0.008
8	ความครอบคลุมหลักประกันสุขภาพ...คน (1+2+3+4)	64.20	64.85	65.34	0.008
9	ร้อยละความครอบคลุมสิทธิ	99.85	99.90	99.87	(0.00)
10	บุคคลรอฟื้นฟูสถานะ***	0.90	0.71	0.22	(0.69)
11	คนไทยในต่างประเทศ ****	0.02	0.02	0.02	0.001
12	คนต่างด้าว	0.09	0.11	0.17	0.599
13	รวมประชากรอื่นๆ (9+10+11)	1.01	0.83	0.41	(0.51)
14	รวมประชากรทั้งประเทศ	65.31	65.75	65.84	0.001

หมายเหตุ : * เริ่มดำเนินการ สิทธิพนักงานส่วนท้องถิ่น 1 ตุลาคม 2556

** ได้แก่ ข้าราชการการเมือง ทหารผ่านศึก ครูเอกชน และบุคคลที่มีปัญหาสถานะ และสิทธิ

*** ได้แก่บุคคลที่ตาย หายสาบสูญ /ไม่พบตัวตน เลขบัตรประชาชนซ้ำซ้อน รหัสบัตรประชาชนไม่ถูกต้อง ย้ายไปจังหวัดอื่น คนไทยในต่างประเทศที่ไม่ระบุสิทธิ และคนต่างด้าวที่ไม่ระบุสิทธิ

**** ข้อมูลจากสำนักทะเบียนราษฎร ซึ่งอาจต่ำกว่าข้อมูลของศูนย์ประสานงานการเลือกตั้งนอกราชอาณาจักร สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง และสัญญาติ (สคต.) ในการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร 2 ก.พ. 2557
ที่มา : สำนักบริหารงานทะเบียน ณ มีนาคม 2557 สปสช.

อุปสงค์ และ พฤติกรรมการใช้บริการสุขภาพ

เนื่องจากโครงสร้างประชากรไทยเป็นโครงสร้างที่มีขนาดค่อนข้างใหญ่ และมีแนวโน้มเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุมากขึ้น ด้วยฐานะความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น อีกทั้งปัจจุบันคนเราหันมาใส่ใจในเรื่องของสุขภาพกันมากขึ้น ก็เพราะ “ความกลัว” เป็นสิ่งเร้าที่สำคัญต่อพฤติกรรมของมนุษย์ ทำให้อุปสงค์ในการใช้บริการสุขภาพของประเทศไทยมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของประเทศ

สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพ (ค่ายา ค่ารักษา) ต่อค่าใช้จ่ายของครัวเรือนทั้งหมด (GDP) ปี พ.ศ. 2545 - 2557

รายการ	ค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพ (ค่ายา ค่ารักษา) (ล้านบาท)												
	2545	2546	2547	2548	2549	2550	2551	2552	2553	2554	2555	2556	2557
สุขภาพ	214,475	232,457	252,956	279,295	298,433	310,088	327,968	346,416	358,613	370,480	402,048	393,530	409,313
รายการ	สัดส่วนค่าใช้จ่ายของครัวเรือน (ร้อยละ)												
	2545	2546	2547	2548	2549	2550	2551	2552	2553	2554	2555	2556	2557
สุขภาพ	6.9	6.9	6.8	6.8	6.8	6.8	6.6	6.9	6.6	6.5	6.4	6.1	6.1

ที่มา : สำนักบัญชีประชาชาติ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ

มูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ ปี 2552 - 2556 จำแนกตามวิสาหกิจ

ปี	มูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (ล้านบาท)	อัตราการเติบโต (%)
2552	4,263,363	(2.20)
2553	4,596,112	7.80
2554	4,599,655	0.10
2555	4,898,189	6.50
2556	5,039,794	2.90

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ

มูลค่าการใช้จ่ายด้านการบริการสุขภาพของภาคเอกชนเทียบกับมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ในช่วงปี 2543 ถึงปี 2552

ปี	ผลิตภัณฑ์มวลรวมประเทศ (ล้านบาท)	มูลค่าการใช้จ่ายด้านการบริการ สุขภาพของภาคเอกชน (บาท)	ร้อยละ ของผลิตภัณฑ์มวล รวมประเทศ
2543	3,008,041	95,799	3.18
2544	3,073,601	100,579	3.27
2545	3,237,042	103,705	3.20
2546	3,468,166	111,784	3.22
2547	3,688,189	120,577	3.27
2548	3,858,019	130,213	3.38
2549	4,054,504	138,970	3.43
2550	4,259,026	143,280	3.36
2551	4,364,833	150,192	3.44
2552	4,263,139	158,499	3.72

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ

ในช่วงปี พ.ศ. 2556 ค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของไทยลดลงจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 2.1 สอดคล้องกับการการชะลอตัวลงของมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ในปี พ.ศ. 2556 ที่มีการขยายตัวเพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ 2.9 ชะลอตัวลงเมื่อเทียบกับอัตราการขยายตัว 6.5 ในปีก่อนหน้า ทั้งนี้เนื่องจากผลกระทบจากเศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัว และสถานการณ์การเมืองภายในประเทศ ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. 2556 สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพ (ค่ารักษาพยาบาล และค่ายา) คิดเป็นร้อยละ 6.1 ของค่าใช้จ่ายครัวเรือนทั้งหมดซึ่งลดลงจากปี พ.ศ. 2555 ที่อยู่ที่ร้อยละ 6.4 ของค่าใช้จ่ายครัวเรือนทั้งหมด และในช่วงปี พ.ศ. 2543-2552 ค่าใช้จ่ายด้านการบริการสุขภาพของภาคเอกชนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 3.35 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP)

อัตรารายได้ของประชากร

อัตรารายได้ของประชากรเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อการขยายตัวของธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน จากข้อมูลรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อคนในปี พ.ศ. 2556 ประชากรที่มีรายได้เฉลี่ยต่อคนที่ตั้งแต่ 10,000 บาทขึ้นไป มีสัดส่วนอยู่ที่ ร้อยละ 28.74 ซึ่งสูงขึ้นจากปี พ.ศ. 2554 ร้อยละ 29.5 จากรายได้ที่สูงขึ้นจะทำให้ผู้บริโภคมีความสามารถในการเข้าถึงระดับการบริการสุขภาพที่สูงขึ้น เช่นการทำประกันสุขภาพภาคเอกชนซึ่งเป็นลูกค้ากลุ่มสำคัญของโรงพยาบาลเอกชน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อคน พ.ศ. 2554 ละ พ.ศ.2556

รายได้	ปี2554	ปี2556
รายได้ทั้งสิ้นเฉลี่ยต่อเดือนต่อคน	100	100
ต่ำกว่า 500 บาท	0.5	0.34
500 - 1,500 บาท	3.3	2.06
1501 - 3,000 บาท	18.2	13.96
3001 - 5,000 บาท	25.4	22.58
5001 - 10,000 บาท	30.5	32.26
10,001 - 15,000 บาท	10.9	13.97
15,001 - 30,000 บาท	8.1	10.98
30,001 - 50,000 บาท	2.2	2.56
50,001 - 100,000 บาท	0.8	1
มากกว่า 100,000 บาท	0.2	0.23

ที่มา : สำนักงานสถิติแห่งชาติ

2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์ หรือบริการ

บุคลากรทางการแพทย์

บุคลากรการแพทย์ บริษัทฯ ได้มีการกำหนดนโยบายในการรับแพทย์ไว้อย่างชัดเจนในธรรมนูญองค์กรแพทย์ โดยคำนึงถึง คุณวุฒิ คุณสมบัติที่เหมาะสม และต้องผ่านการคัดเลือกจากคณะกรรมการองค์กรแพทย์

บุคลากรกลุ่มวิชาชีพ ได้แก่ พยาบาล เภสัชกร นักกายภาพบำบัด นักรังสีวิทยา ทางบริษัทฯ ใช้วิธีการสรรหาโดย การสร้างเครือข่ายกับสถาบันการศึกษา จัดกิจกรรม Recruit Campus ร่วมกับโรงพยาบาลในเครือข่าย กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อนหา งาน โดยให้เจ้าหน้าที่ในองค์กรแนะนำเพื่อนเข้ามาสมัคร รวมถึงประกาศรับสมัครงานผ่านทาง Web board กลุ่มวิชาชีพ

การจัดหา และเวชภัณฑ์

บริษัทฯ มีนโยบายการสั่งซื้อยา และเวชภัณฑ์จากผู้จัดจำหน่ายในประเทศ โดยกระจายการสั่งซื้อไปยังผู้จัดจำหน่ายหลายราย นอกจากนี้ได้นำระบบการจัดซื้อกลาง (Central Procurement) ตามนโยบายของบริษัทใหญ่ เพื่อใช้สำหรับโรงพยาบาลทุกแห่งในเครือ โดยฝ่ายจัดซื้อกลางจะรวบรวมคำสั่งซื้อยา และเวชภัณฑ์ของโรงพยาบาลในเครือ เพื่อดำเนินการติดต่อ และสั่งซื้อยา และเวชภัณฑ์จากผู้จัดจำหน่าย โดยการสั่งซื้อยา และเวชภัณฑ์ในลักษณะดังกล่าว ถือเป็นการบริหารจัดการในการจัดซื้อ และการจัดการสินค้าคงคลังภายในกลุ่มบริษัทให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งรวมถึงการประเมินความเหมาะสมในด้านราคา ประสิทธิภาพ และคุณภาพของยา และเวชภัณฑ์ด้วย

การจัดหาอุปกรณ์ และเครื่องมือทางการแพทย์

บริษัทฯ มีนโยบายการจัดหาอุปกรณ์ และเครื่องมือทางการแพทย์ ตามนโยบายของบริษัทใหญ่ ซึ่งดำเนินการโดยคณะกรรมการการแพทย์เพื่อการจัดหาอุปกรณ์ และเครื่องมือทางการแพทย์ของโรงพยาบาลในเครือ โดยคณะกรรมการการแพทย์ดังกล่าวจะพิจารณาอย่างรอบคอบถึงความจำเป็น และคุณภาพของเครื่องมือ และอุปกรณ์นั้นๆ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มโรงพยาบาล ในการจัดหาอุปกรณ์ และเครื่องมือทางการแพทย์ บริษัทฯ จะสั่งซื้อผ่านผู้แทนจำหน่ายในประเทศ โดยทำสัญญาซื้อขายกับทางบริษัทผู้แทนจำหน่าย ซึ่งมีการกำหนดราคาซื้อขายที่แน่นอนในสกุลเงินบาทไทย และมีข้อตกลงเกี่ยวกับการให้บริการหลังการขายอย่างชัดเจน

กำลังการผลิต

ปริมาณการให้บริการ

ณ 31 ธันวาคม

กำลังการให้บริการเต็มที่	2558	2557	2556
ผู้ป่วยใน 150 เตียง	54,750	54,750	54,750
ผู้ป่วยนอก 500 คนต่อวัน	182,500	182,500	182,500

ณ 31 ธันวาคม

จำนวนการให้บริการ	2558	2557	2556
ผู้ป่วยใน (เตียง)	14,517	13,946	14,882
ผู้ป่วยนอก (คน)	108,119	106,931	134,062

ณ 31 ธันวาคม

สัดส่วนรายได้จากการให้บริการผู้ป่วย	2558	2557	2556
ผู้ป่วยใน (%)	57.00	50.00	42.00
ผู้ป่วยนอก (%)	43.00	50.00	58.00

การกำจัดของเสียที่เกิดจากกระบวนการบริการ

บริษัทฯ ได้กำหนดแผนนโยบายในการดูแลพนักงาน ผู้รับบริการ และสภาพแวดล้อมร่วมกับ คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในการดูแล ควบคุม ตรวจสอบ และติดตามสภาพแวดล้อม อันตรายที่ก่อให้เกิดอันตรายแก่พนักงาน และผู้รับบริการ โดยคณะกรรมการจะทำหน้าที่ในการตรวจสอบทุก 2 สัปดาห์ ติดตามผลการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น โดยมีแบบสำรวจสภาพการทำงาน และความรู้ของพนักงานในการป้องกันความเสี่ยงต่างๆ และนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ปัญหาผ่านการประชุมของคณะกรรมการทุกเดือน พร้อมจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงต่างๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ออกวางแผนปรับปรุงแก้ไขสภาพการทำงานให้มีความปลอดภัยเหมาะสม ไม่ก่อให้เกิดโรคจากการทำงานได้

พร้อมทั้งติดตามตัวชี้วัดความเสี่ยงต่างๆ เช่น ระบบไฟฟ้า ระบบป้องกันอัคคีภัย วิธีการปฏิบัติ และการเก็บสารเคมี สารอันตราย ต่างๆ เป็นต้น

การตรวจสอบความเสี่ยง การปฏิบัติที่ไม่ปลอดภัย

คณะกรรมการชีวนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานมีการตรวจสอบด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยในการทำงานรวมถึงจุดที่มีเสี่ยง ในรูปแบบ FMS Round เดือนละ 1 ครั้ง (สัปดาห์ที่ 3 ของเดือน) เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่พร้อมกับจัดทำรายงานส่งให้ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบไปดำเนินการแก้ไขถึงจุดบกพร่อง มีการสุ่มตรวจสอบคุณภาพระบบน้ำประปา และระบบบำบัดน้ำเสีย อุบัติการณ์ โดยให้บริษัทที่รับทำการตรวจสอบเข้ามาเก็บตัวอย่างทุก 3 เดือน และแจ้งผลให้กับหน่วยงานที่รับผิดชอบรับทราบ ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทฯ มีผลตรวจอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน

ระบบป้องกัน และระงับอัคคีภัย มีการทดสอบ FIRE PUMP อาทิตย์ละ 1 ครั้ง และมีการตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิงให้สามารถพร้อมใช้งานได้ตามปกติโดยแผนกช่างซ่อมบำรุง เป็นผู้ทำการตรวจสอบทุก 3 เดือน หรือตามวงรอบของการบำรุงรักษา

ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ และการป้องกัน

บริษัทฯ มีการตรวจสอบทางสุศาสตร์อุตสาหกรรม (แสง เสียง ความร้อน และคุณภาพอากาศ) โดยให้บริษัทเอกชน เข้ามาทำการตรวจสอบ ปีละ 1 ครั้ง ผลการตรวจสอบพบว่า ผลการตรวจแสงอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน และบางส่วนต่ำกว่ามาตรฐาน บริษัทฯ ได้แก้ไขโดยการปรับปรุงเพิ่มจำนวนโคมไฟ หรือหลอดไฟในจุดที่แสงสว่างต่ำกว่ามาตรฐาน ส่วนผลการตรวจ เสียง ความร้อน และคุณภาพอากาศผลตรวจอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน

มาตรการป้องกันวัสดุ และของเสียอันตรายที่สำคัญ

บริษัทฯ ใช้ภาชนะในการจัดเก็บตามประเภทของขยะ เช่น ถังดำ ถังแดง ถังเทา ถังเขียว เพื่อระบุประเภทของขยะ และเป็นสัญลักษณ์ให้ผู้ปฏิบัติคัดแยกประเภทขยะให้ถูกต้อง และสร้างห้องพักขยะโดยแบ่งประเภทของขยะออกเป็น ห้องขยะทั่วไป ห้องขยะรีไซเคิล ห้องขยะพิษ หรือขยะอันตราย ห้องขยะยาเคมีบำบัด และห้องขยะติดเชื้อที่สร้างเป็นห้องปรับอากาศ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการกำหนดเส้นทางการขนย้าย การจัดเก็บขยะแต่ละประเภทอย่างระมัดระวัง และมีการกำหนดขนย้ายขยะในช่วงเวลา 05.00 – 06.00 น. และ 18.00-19.00 น. เพื่อไม่ให้เกิดการปนเปื้อน และโดยกำหนดให้ใช้ลิฟท์พนักงานหมายเลข 6 ในการขนย้ายขยะ และกำจัดขยะบริเวณจุดพักขายนั้นทุกวัน

การพิทักษ์สิ่งแวดล้อม

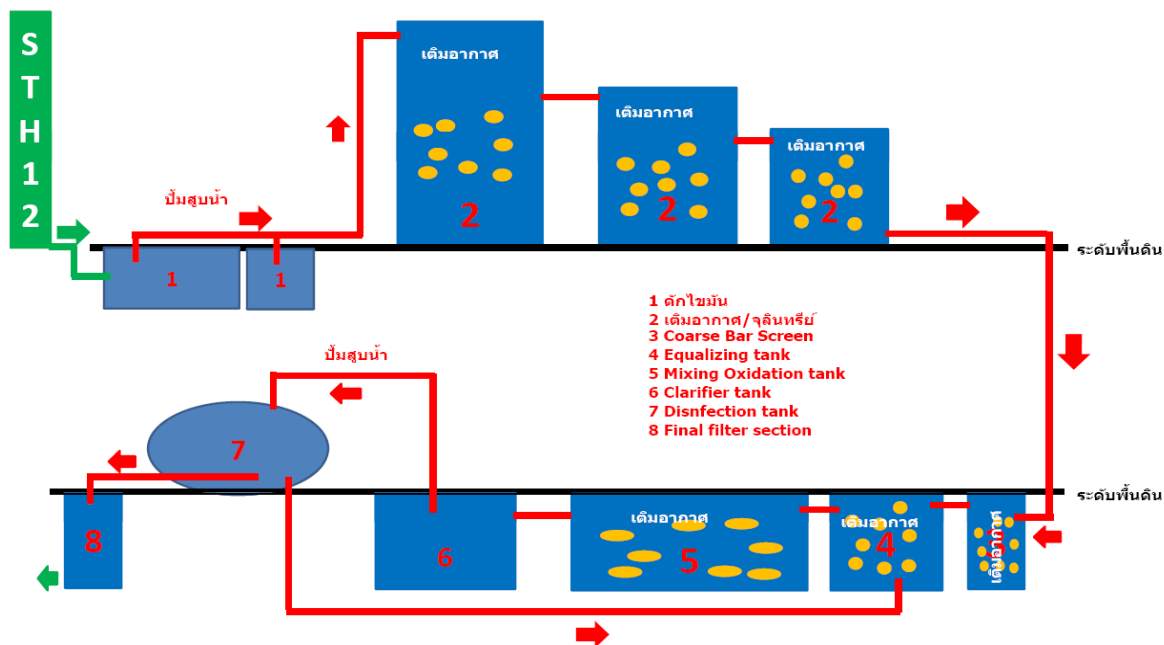
บริษัทฯ มีระบบการจัดการน้ำทิ้งของอาคารทั้งหมด โดยน้ำทิ้งจะไหลลงระบบบำบัดน้ำเสียของโรงพยาบาล และมีการเก็บตัวอย่างน้ำทิ้งเพื่อตรวจสอบคุณภาพน้ำทุก 3 เดือน จากบริษัทที่รับทำการตรวจสอบวิเคราะห์ผลจากภายนอก และส่งผลการตรวจสอบวิเคราะห์คุณภาพน้ำทิ้งให้บริษัทฯ ก่อนปล่อยออกสู่ท่อน้ำสาธารณะทุกครั้ง ผลการตรวจสอบพบว่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานสากล และตามข้อกำหนดกฎหมายทุกครั้ง

กระบวนการในการกำจัดน้ำทิ้งของอาคาร

1. บ่อเก็บกาก(บ่อเกรอะ)
- 2 บ่อเก็บกาก(บ่อเกรอะ)เดิม/จุลินทรีย์ เติบโตอากาศเพื่อให้มีจุลินทรีย์เพื่อทำลายกาก
- 3 Coarse Bar Screen บ่อคัดเศษขยะหยาบ
- 4 Equalizing tank บ่อดกตะกอน



- 5 Mixing Oxidation tank บ่อดกตะกอน
- 6 Clarifier tank บ่อดกตะกอนเพื่อให้ น้ำใส
- 7 Disinfection tank บ่อกกรอง และฆ่าเชื้อโรค
- 8 Final filter section บ่อดกโคลนครั้งสุดท้ายก่อนออก กทม



3. ปัจจัยความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยงที่บริษัทฯ เห็นว่ามีนัยสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจบริษัทฯ มีดังนี้

3.1 ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจโรงพยาบาลที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น

ธุรกิจโรงพยาบาลและการให้บริการทางการแพทย์ เป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันสูงและมีแนวโน้มที่จะแข่งขันสูงยิ่งขึ้นเรื่อย ๆ ทั้งจากภาครัฐและภาคเอกชน โรงพยาบาลเอกชนหลายแห่งต่างใช้กลยุทธ์การแข่งขันทั้งในด้านราคาและด้านคุณภาพการให้บริการ เพื่อพยายามรักษาสถานะลูกค้าเดิมและหากลุ่มลูกค้าใหม่ๆ บริษัทจึงต้องคงไว้ซึ่งการพัฒนามาตรฐานการรักษาพยาบาล และการให้บริการเพื่อสร้างความพอใจสูงสุดให้แก่ผู้ที่มาใช้บริการ โดยได้พัฒนาให้เป็นศูนย์การรักษาคหระจรง ในสาขาต่างๆ พร้อมเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ และพัฒนาทีมงานเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันรวมถึงการสร้างฐานลูกค้าใหม่ อาทิ ลูกค้าในกลุ่มประเทศอาเซียน ที่ปัจจุบันมีการเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจดีขึ้นเป็นลำดับ ในขณะที่การให้บริการทางการแพทย์ที่ทันสมัยในประเทศไทยยังไม่เพียงพอับความต้องการ นอกจากนี้บริษัทได้ทำการปรับปรุงสถานที่ให้มีความสะดวกสบาย และทำการขยายพื้นที่ให้บริการเพื่อรองรับการเติบโตของลูกค้า อีกทั้งได้จัดหาอุปกรณ์

เครื่องมือแพทย์ที่ครบครันและทันสมัย และมีการพัฒนาบุคลากรให้สามารถให้บริการเพื่อให้เกิดความประทับใจและมีความเป็นมืออาชีพอีกด้วย

3.2 ความเสี่ยงจากการเกิดข้อพิพาททางกฎหมาย

ปัจจุบันการฟ้องร้องดำเนินคดีกับแพทย์ หรือผู้ประกอบการวิชาชีพด้านสุขภาพ มีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้น อีกทั้งประชาชนก็ได้รับรู้ข่าวสารถึงกฎหมายใหม่หลายฉบับที่ได้ออกมารับรองคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพ และเอื้อประโยชน์ให้กับผู้ป่วย หรือผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น รวมถึงข้อกำหนดเกี่ยวกับการโฆษณาของสถานพยาบาลที่เข้มงวดมากขึ้น ทำให้สถานพยาบาล แพทย์ และพยาบาล ต้องระมัดระวัง และรอบคอบในทุกๆ ด้านที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วย และผู้ให้บริการ จากความเสี่ยงดังกล่าวซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบต่อผลการชื่อเสียงของบริษัทฯ และดำเนินงานที่ลดลง บริษัทฯ จึงจัดให้มีมาตรการในการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ในระดับต่างๆ อันเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาระบบคุณภาพของโรงพยาบาล

3.3 ความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์

ในปัจจุบันบุคลากรด้านการแพทย์และสาธารณสุขมีความขาดแคลนโดยรวม รวมทั้งผู้บริหารในธุรกิจนี้ โดยเฉพาะผู้ที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในวิชาชีพสูง ทำให้ธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนประสบกับปัญหาขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์

บริษัทได้มีแผนพัฒนาบุคลากรโดยมีนโยบายส่งเสริมให้บุคลากรเหล่านั้นได้เพิ่มพูนความรู้และทักษะทางวิชาชีพที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการปรับปรุงโครงสร้างเงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการในมาตรฐานของธุรกิจเดียวกัน และมีการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ประกอบกับทำความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในการให้ทุนและการพัฒนาบุคลากรของบริษัท การจัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความผูกพันของพนักงาน ซึ่งจะช่วยสร้างขวัญและกำลังใจให้พนักงานมีความผูกพันต่อองค์กรในระยะยาว ทำให้ประสบกับปัญหาในการขาดแคลนบุคลากรดังกล่าวลดน้อยลง

นอกจากนี้ เพื่อให้มีบุคลากรคอยให้บริการด้านการรักษาพยาบาลเพียงพอ ในทุกเดือนบริษัทจะมีการจัดทำตารางเวลาการตรวจของแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสาขาอย่างชัดเจนในแต่ละช่วงเวลา เพื่อให้มั่นใจได้ว่าโรงพยาบาลมีแพทย์ให้บริการแก่ผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมงซึ่งยังถือเป็นนโยบายที่สำคัญและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเสมอมา

3.4 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และอุปกรณ์การแพทย์

เนื่องจากเทคโนโลยีและวิวัฒนาการในการผลิตอุปกรณ์การแพทย์ที่มีประสิทธิภาพได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทำให้เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ดังกล่าวมีราคาและค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาสูง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการให้บริการและการลงทุนของบริษัท แต่เพื่อสามารถให้บริการแก่ผู้ป่วยได้อย่างเหมาะสม บริษัทจึงได้มีมาตรการในการพิจารณาและวิเคราะห์คุณสมบัติ ประโยชน์จากการใช้งาน และความคุ้มค่าของเครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ก่อนการลงทุนทุกครั้ง

3.5 ความเสี่ยงเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล

การรักษาพยาบาลผู้ป่วย โดยทั่วไปมีการให้การรักษาก่อนการเรียกเก็บค่ารักษา ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงจากการไม่สามารถเรียกเก็บเงินค่ารักษาพยาบาลได้อย่างเต็มจำนวน อย่างไรก็ตาม บริษัทมีนโยบายป้องกันความเสี่ยงทางด้านนี้

เคร่งครัด สำหรับผู้ป่วยทั่วไป บริษัทไม่มีนโยบายในการให้เครดิตแก่ผู้ให้บริการ โดยโรงพยาบาลจะมีการประมาณการค่ารักษาพยาบาลให้แก่ผู้ป่วยทราบล่วงหน้าและมีการแจ้งค่ารักษาพยาบาลให้ทราบและให้แบ่งทยอยชำระเป็นระยะ เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระการชำระเงินค่ารักษาพยาบาลครั้งเดียวทั้งจำนวนหลังจากที่ผู้ป่วยครบกำหนดออกจากโรงพยาบาล สำหรับกลุ่มลูกค้าที่เป็นบริษัทคู่สัญญานั้น บริษัทมีนโยบายการในการให้เครดิตอย่างระมัดระวัง โดยจะมีการวิเคราะห์เครดิตและฐานะการเงินของบริษัทคู่สัญญาก่อน พร้อมทั้งทบทวนผลการติดต่อของบริษัทดังกล่าวทุกปี ซึ่งนโยบายดังกล่าวช่วยให้บริษัทลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินได้

3.6 ความเสี่ยงจากปัญหาการเมืองภายในประเทศ

ปัญหาการเมืองที่ผ่านมาส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจเข้ารับการรักษาของคนไข้ที่ความรุนแรงของโรคมิ่ไม่มาก ทำให้เกิดการชะลอการตัดสินใจในการเข้ารับการรักษาพยาบาล ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานลดลงของบริษัทฯ

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ทรัพย์สินถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สินถาวรหลักของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีรายละเอียด ดังนี้

4.1.1 บริษัทฯ

ประเภททรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดิน ขนาด 5 ไร่ 2 งาน 21 ตรว. ตั้งอยู่ 337 ถนนสมเด็จพระเจ้าตากสิน แขวงลำไทร เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร	บริษัทฯ	26.00	ไม่มี
ที่ดิน ขนาด 1 ไร่ 26 ตรว. ตั้งอยู่ 900/1 ถนนเจริญนคร แขวงคลองตันใต้ เขต คลองสาน กรุงเทพมหานคร	บริษัทฯ	8.78	ไม่มี
อาคาร อุปกรณ์ประกอบอาคาร	บริษัทฯ	204.60	ไม่มี
เครื่องมือแพทย์ และอุปกรณ์การแพทย์	บริษัทฯ	60.20	ไม่มี
เครื่องมือแพทย์ และอุปกรณ์การแพทย์	บริษัทฯ	34.40	ประกันวงเงินสินเชื่อ
เครื่องตกแต่ง และอุปกรณ์สำนักงาน	บริษัทฯ	219.40	ไม่มี
ยานพาหนะ	บริษัทฯ	2.00	ไม่มี
งานระหว่างก่อสร้าง ติดตั้ง	บริษัทฯ	2.30	ระหว่างการก่อสร้าง
รวม		557.68	

4.1.2 บริษัทย่อย

- ไม่มี -

4.2 สัญญาทางการค้าที่สำคัญ

4.2.1 บริษัทฯ

ประเภท/ลักษณะสัญญา	อัตราค่าเช่า/บริการ รายเดือน บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	คู่สัญญา	หมายเหตุ
งานซ่อมบำรุงเครื่องจักร อุปกรณ์ และงานระบบ	320,000.00	บริษัท โคมิน ไทย เอ็นจิ เนียริง โซลูชั่น จำกัด	1 เม.ย. 58 - 31 มี.ค.60
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	125,183.33	บริษัท กรีนไลน์ ซินเนอริตี้ จำกัด	1 ม.ค. 58 - 31 ธ.ค.58
งานบริหารจัดการ	ร้อยละ 1.00 ของรายได้ค่า รักษาพยาบาลของผู้ว่าจ้าง	บริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน)	1 ก.ค. 58 - 30 มิ.ย.59
งานบริหารคลังสินค้า และ จัดซื้อ	ร้อยละ 0.30 ของรายได้ค่า รักษาพยาบาลของผู้ว่าจ้าง	บริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด	1 ม.ค. 57 - 31 ธ.ค.59
งานบริการด้านบัญชี	ร้อยละ 0.20 ของรายได้ค่า รักษาพยาบาลของผู้ว่าจ้าง	บริษัท บิดีเอ็มเอส แอคเคาท์ ติ้ง จำกัด	1 เม.ย. 58 - 31 ธ.ค.58
บริการฟอกเลือดด้วยเครื่อง ไตเทียม	ร้อยละ 77 ของค่าบริการฟอก เลือด	บริษัท ผาติเวชพลโยธินไต เทียม จำกัด	1 พ.ค.56 – 30 เม.ย.59
บริการรับจ้างประกอบ อาหาร	ร้อยละ 10 ของรายได้จากการ บริการให้ผู้ว่าจ้างสำหรับ อาหารผู้ป่วยใน และ Room Service	บริษัท ฟู๊ดเฮาส์ เคเทอร์ริ่ง เซอร์วิส จำกัด	1 มิ.ย.56 – 31 พ.ค.59
บริการรักษาความปลอดภัย	156,650.00	บริษัท พรอพเพอร์ตี้ แคร์ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด	1 มิ.ย.57 – 31 พ.ค.58
บริการทำความสะอาด	395,801.67	บริษัท พรอพเพอร์ตี้ แคร์ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด	1 มิ.ย.57 – 31 พ.ค.58

4.2.2 บริษัทย่อย

- ไม่มี -

4.3 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม

- ไม่มี -

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายกับบุคคลภายนอกที่มีผลกระทบต่อสินทรัพย์และการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ

6. ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ :	บริษัท ธนบุรี เมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ :	โรงพยาบาลเอกชน
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ :	337 ถนนสมเด็จพระเจ้าตากสิน แขวงสำเหร่ เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600
เลขทะเบียนบริษัท :	0107536000013 (บมจ.75)
Home page :	http://www.samitivejhospitals.com/th/
E-mail address :	info.thonburi@samitivej.co.th
โทรศัพท์ :	0-2438-9000
โทรสาร :	0-2438-5642
ทุนจดทะเบียน :	225,000,000.00 บาท เป็นหุ้นสามัญ 22,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท
ทุนชำระแล้ว :	193,842,260.00 บาท เป็นหุ้นสามัญ 19,384,226 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท

(1) นิติบุคคลที่บริษัทฯ ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

บริษัทฯ ไม่มีการถือหุ้นในนิติบุคคลอื่นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของทุนจดทะเบียนที่กำหนดแล้วทั้งหมด

(2) บุคคลอ้างอิง

บริษัท	
1. นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ชั้น 4, 6-7 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2229-2888 โทรสาร 0-2359-1259
2. ผู้สอบบัญชี	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ชั้น 33 อาคารเลอริชดา 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2264-0777 โทรสาร 0-2264-0789-90
3. ชื่อผู้สอบบัญชี	นายวิชาดิ โลเกศกระวี ทะเบียนเลขที่ 4451 หรือ น.ส.กมลทิพย์ เลิศวิทย์วรเทพ ทะเบียนเลขที่ 4377 หรือ น.ส.ศิริวรรณ สุรเทพิทธิ์ ทะเบียนเลขที่ 4604
4. ที่ปรึกษากฎหมาย	1. บริษัท อาร์แอล เคาน์เชิล จำกัด 62/15 ถนนธนนิยะ แขวงสุริยวงส์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0-2235-3339 โทรสาร 0-2235-3076

6.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

- ไม่มี-