

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบาย และภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ธนบุรี เมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ภายใต้ชื่อ โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี โดยให้บริการด้านการแพทย์แก่ผู้ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง รวมถึง ให้คำปรึกษา วินิจฉัยโรค และรักษาโดยทีมแพทย์เฉพาะทางแก่ผู้ป่วย นอกจากนี้โรงพยาบาลยังมีศูนย์รักษาผู้ป่วย และหน่วยบริการพิเศษไว้บริการผู้ป่วย เช่น สถาบันเต้านมสมิติเวช สถาบันภูมิแพ้สมิติเวช ศูนย์กล้ามเนื้อกระดูก และข้อ ศูนย์จักษุกรรม และเลสิก ศูนย์สุขภาพ และแผนกฉุกเฉิน เป็นต้น

โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี มีจุดกำเนิดจากคณะผู้บริหารในเครือโรงพยาบาลสมิติเวชที่มีเจตนารมณ์ และเป้าหมายในการผลักดันให้โรงพยาบาลก้าวสู่การเป็นโรงพยาบาลเอกชนชั้นนำที่มีมาตรฐานไว้รองรับการให้บริการทางการแพทย์ และสาธารณสุขในพื้นที่ฝั่งธนบุรี โดยการนำเทคโนโลยี ด้านการแพทย์ พร้อมด้วยอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีประสิทธิภาพ และทันสมัยมาให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และคุณภาพงานบริการด้านการแพทย์ของโรงพยาบาลให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ป่วยที่เข้ารับบริการด้านการแพทย์ ทั้งให้คำปรึกษา วินิจฉัยโรค และรักษาโรคทั่วไป โรคเฉพาะทาง และโรคที่มีความซับซ้อนสูง รวมถึงยกระดับภาพลักษณ์ด้านการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาล ให้เป็นที่น่าเชื่อถือ และไว้วางใจของผู้มาใช้บริการ ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นต่อแพทย์ และบุคลากรทางการแพทย์อื่นๆ ที่มาร่วมงานกับโรงพยาบาล นอกจากนี้ โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี ยังเป็นหนึ่งในเครือข่าย กลุ่มโรงพยาบาลสมิติเวช และโรงพยาบาลบีเอ็นเอช ที่มีโอกาสแลกเปลี่ยนเทคโนโลยี และทักษะความรู้ความเชี่ยวชาญกับแพทย์ผู้เชี่ยวชาญทุกแขนงในกลุ่มโรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์ โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีราชา โรงพยาบาลสมิติเวช ชลบุรี และโรงพยาบาลบีเอ็นเอช อีกด้วย การทำงานเป็นเครือข่ายช่วยให้การรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี มีความสอดคล้อง และต่อเนื่องยิ่งขึ้น โดยบริษัทฯ มีเป้าหมายในการพัฒนาระบบคุณภาพการรักษาพยาบาลให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ดี และเป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศ (Hospital Accreditation)

1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย กลยุทธ์ และจุดเน้นในการดำเนินงานของบริษัท ปีพ.ศ.2559

วิสัยทัศน์

- โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี จะเป็นโรงพยาบาลเอกชนชั้นนำในย่านฝั่งธนบุรี

พันธกิจ

- เป็นศูนย์บริการทางการแพทย์ระดับตติยภูมิ ที่ให้บริการทางการแพทย์เฉพาะทางในสาขาที่กำหนด
- ให้บริการที่มีคุณภาพสูงด้วยราคาที่คุ้มค่า สนองตอบต่อความประสงค์ของผู้ป่วย และผู้รับบริการ
- เป็นศูนย์บริการทางการแพทย์ในระดับภูมิภาคที่สนองตอบต่อความต้องการบริการทางสุขภาพของชุมชนที่มีความต้องการที่พิเศษไม่เหมือนใคร ทั้งกลุ่มลูกค้าชั้นนำภายในประเทศ
- มีบริการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลอย่างเหมาะสม มุ่งสร้างความพึงพอใจใน การทำงาน รวมถึงการพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง และคงไว้ซึ่งบุคลากรที่ดีที่สุด

แผนยุทธศาสตร์ขององค์กร

สำหรับปี 2559-2560 โดยกำหนดความท้าทาย เชิงกลยุทธ์ขององค์กร ดังนี้

- แผนกลยุทธ์ ด้านการพัฒนาคุณภาพ และความปลอดภัยในการดูแลรักษาผู้ป่วย
- แผนกลยุทธ์ ด้านการบริหารพัฒนานุเคราะห์
- แผนกลยุทธ์ ด้านการพัฒนาบริการที่เป็นเลิศ
- แผนกลยุทธ์ ด้านการสร้างนวัตกรรมทั่วทั้งองค์กร
- แผนกลยุทธ์ ด้านความมั่นคงทางการเงิน

จุดเน้น

จุดเน้นในการพัฒนา ปี 2559

- การพัฒนาคุณภาพการดูแลรักษาผู้ป่วย ได้แก่
 - กลุ่มผู้ป่วยอายุรกรรม ได้แก่ กลุ่มโรคเบาหวานและความดันโลหิตสูง โรคติดเชื้อ
 - กลุ่มผู้ป่วยศัลยกรรม และศัลยกรรมกระดูก ได้แก่ กลุ่มผู้ป่วย โรคทางเดินอาหาร
Total Knee Arthroplasty
- การพัฒนาคุณภาพ Patient safety Goal
- นวัตกรรม Smart Perfect Health,CPOE

1.2 การเปลี่ยนแปลง และพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัท ธนบุรี เมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เดิมชื่อ บริษัท โรงพยาบาล กรุงธน จำกัด ก่อตั้งเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2520 ด้วยทุนจดทะเบียน 75 ล้านบาท เพื่อดำเนินธุรกิจโรงพยาบาล ขนาด 130 เตียง ในปี พ.ศ. 2532 บริษัทฯ นำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดในปี พ.ศ. 2537 บริษัทฯ ได้เปิดใช้ อาคาร 12 ชั้น ที่สร้างขึ้นใหม่ เพื่อขยายบริการให้มีเตียงรองรับผู้ป่วยในเพิ่มขึ้นเป็น 300 เตียง ในปี พ.ศ. 2539 จากนั้นในปี พ.ศ. 2552 บริษัทฯ ได้ปรับจำนวนเตียงเป็น 150 เตียง เพื่อให้เหมาะสมกับการบริหารจัดการบุคลากรทางการแพทย์ เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2556 บริษัทฯ มีการเพิ่มทุนจำนวน 7,500,000 หุ้น ทำให้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น จำนวน 225,000,000 บาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 22,500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท โดยมีหุ้นที่ออก และเรียกชำระแล้วภายหลังการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 193,842,260 บาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 19,384,226 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท

ใน ปี พ.ศ. 2559 บริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงที่เป็นผลจากวิสัยทัศน์ขององค์กร ดังนี้

องค์กรมีการปรับโครงสร้างการบริหารให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และยุทธศาสตร์ขององค์กร มีการแบ่งความรับผิดชอบให้กับผู้บริหารตั้งแต่ผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล โดยผ่าน ทางผู้จัดการ และหัวหน้าแผนก เพื่อให้สามารถรับผิดชอบภารกิจได้ครอบคลุมมากขึ้น

ผู้นำถ่ายทอดทิศทางของโรงพยาบาลไปสู่ผู้นำ แพทย์ และพนักงานในทุกระดับ โดยให้วิธีการคิด วิธีการทำงาน ซึ่งนำไปสู่การปฏิบัติตามแผนงานที่สอดคล้องกันทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม และมีการติดตามวัดผลลัพธ์ทั้งในระดับองค์กร/คณะกรรมการ/ฝ่าย/ส่วน/หน่วยงาน ได้อย่างชัดเจนทุกเดือน

องค์กรได้พัฒนาประสิทธิภาพการสั่ง Order ของแพทย์,พยาบาล และเภสัชกร ทาง Mobile Tablets ผ่านระบบ CPOE IPD เพื่อเพิ่มความรวดเร็ว และบริหารการจัดการยา ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยได้มีการจัดอบรม ให้กับทีม แพทย์ พยาบาล และเภสัช ในวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2559 เพื่อให้สามารถใช้งานระบบ CPOE IPD ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรองรับการขยายตัวธุรกิจต่อไป

ในวันที่ 18 มกราคม 2559 โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี ได้ผ่านการทดสอบการจัดทำข้อมูลในโครงการเบิกจ่ายตรงประเภทผู้ป่วยใน สถานพยาบาลเอกชน ด้วยระบบ DRGs โดยได้รับประกาศนียบัตร จากกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2558 โดยโรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี เป็นผู้มียสิทธิให้บริการทางการแพทย์ในการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยในแก่ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัว ตามกฎหมายว่าด้วยสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลตามหลักเกณฑ์บัญชีรายการโรคและการรักษาพยาบาล “ผ่าเช่า” ที่ประกาศ โดยกรมบัญชีกลาง



โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี ได้รับประกาศนียบัตรผ่านการรับรองกระบวนการคุณภาพ HA ขั้น 3 จากพระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชาทินัดดามาตุ ในงานประชุมวิชาการประจำปี ครั้งที่ 17 ระหว่างวันที่ 8-11 มีนาคม 2559



ในวันที่ 1 เมษายน 2559 ได้มีนาระบบออกใช้งานการพัฒนาระบบ SAP ในส่วนของการออกแบบกระบวนการจัดการลูกหนี้และการเก็บเงิน (Revenue to Cash หรือ R2C) ซึ่งเป็นก้าวสำคัญในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกันเป็นระบบงานที่เป็นมาตรฐานสากล ของโรงพยาบาลในเครือ BDMS เพื่อให้สามารถรองรับการขยายธุรกิจต่อไปในอนาคต

ในวันที่ 22 มิถุนายน 2559 โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี ได้จัดงานประชุมวิชาการเรื่อง 'The 1st Samitivej Allergy and Immunology Teleconference Round' โดยได้รับความร่วมมือจาก โรงพยาบาลในเครือสมิติเวช ได้แก่ โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์ โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีราชา และโรงพยาบาลสมิติเวช ชลบุรี และได้รับเกียรติจากแพทย์หญิง สุเพ็ญญา อาจารย์ภาควิชาจิตวิทยา มาเป็นวิทยากรให้ความรู้ ณ สถาบันโรคภูมิแพ้สมิติเวช ชั้น 2

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัทฯ ไม่มีการประกอบธุรกิจผ่านบริษัทร่วม และไม่มีบริษัทที่ถือเป็นบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

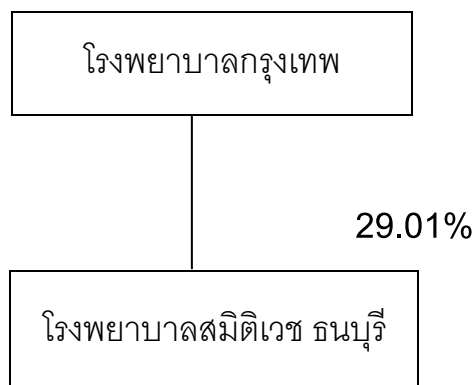
1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัท ธนบุรี เมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) มีการถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นหลักสองราย คือ บริษัท รอยัลบางกอก เฮลท์แคร์ จำกัด และบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ซึ่งบริษัทดังกล่าวมีการถือหุ้นใน โรงพยาบาลเอกชนอื่นๆ จำนวนหลายแห่ง อาทิ โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์ โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีราชา โรงพยาบาลเป็เนอซ โรงพยาบาลสมิติเวช ชลบุรี ซึ่งโรงพยาบาลแต่ละแห่งในกลุ่ม มีความสัมพันธ์ที่ดี และเป็นพันธมิตรทางธุรกิจต่อกัน ช่วยเหลือ และสนับสนุนซึ่งกัน และกัน

บริษัทฯ มีความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้น จากการที่บริษัทฯ มีธุรกรรมทางการค้ากับบริษัทที่มีความเกี่ยวข้องกันที่มีลักษณะเป็นรายการ หรือธุรกรรมทางการค้าปกติทั่วไป เช่น รายการค่ารักษาพยาบาลที่เกิดจากการส่งต่อผู้ป่วยระหว่างกัน ค่าวิเคราะห์แลป ค่าบริการงานปลอดเชื้อ การบริหารจัดการคลังสินค้า และเวชภัณฑ์ การบริหารจัดการซื้อจัดจ้าง การบริหารจัดการเครื่องมือแพทย์ และการบริหารจัดการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของโรงพยาบาล เป็นต้น ซึ่งรายการดังกล่าวเป็นความจำเป็น และเป็นปกติของธุรกิจการรักษายาพยาบาล และเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจปกติ ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ต่อกลุ่มของบริษัทโดยรวม โดยมีเงื่อนไขทางการค้า และลักษณะรายการไม่แตกต่างจากการทำรายการกับคู่ค้าทั่วไป หรือนุคคลภายนอก ภายใต้สถานการณ์เดียวกัน และมีความสมเหตุสมผล

โครงสร้างการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นใหญ่ที่ประกอบกิจการโรงพยาบาลเอกชน

ข้อมูล ณ วันที่ 31 มกราคม 2559



2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างรายได้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทของรายได้	2559		2558		2557	
	รายได้	%	รายได้	%	รายได้	%
ค่ารักษาพยาบาล	616.30	1.37	442.98	0.98	345.81	0.98
รายได้อื่นๆ	10.15	0.02	7.40	0.02	8.79	0.02
รวมรายได้จากการดำเนินงานทั้งหมด	626.45	1.39	450.38	1.00	354.60	1.00

2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์ หรือบริการ

โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี เป็นโรงพยาบาลเอกชนขนาด 150 เตียง ซึ่งดำเนินงานภายใต้บริษัท ธนบุรี เมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจให้บริการทางการแพทย์แก่ผู้ใช้บริการในระดับตติยภูมิ (Tertiary Care) บริการผู้ป่วยนอก (Out Patient services) และผู้ป่วยใน (In Patient Services) ให้บริการตรวจรักษาโรคตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมด้วยบริการรถพยาบาล (Ambulance) มีทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาต่างๆ มีการจัดตั้งศูนย์รักษาโรคเฉพาะทาง และคลินิกต่างๆ ดังนี้

แผนก	จำนวนห้อง / เตียง
1. แผนกผู้ป่วยนอก <ul style="list-style-type: none"> - สถาบันเต้านม (Breast Institute) - สถาบันโรคภูมิแพ้ (Allergy Institute) - คลินิกจักษุกรรม และเลสิก (Advanced Eye and Lasik Center) - ศูนย์กล้ามเนื้อกระดูก และข้อ (Muscle, Bone and Joint Center) - ศูนย์อุบัติเหตุ และฉุกเฉิน (Emergency Department) - คลินิกอายุรกรรม (Internal Medicine Clinic) - คลินิกโรคหัวใจ (Cardiology Clinic) - ศูนย์โรคทางเดินอาหาร (Gastroenterology and Intestine Center) - แผนกศัลยกรรม (Surgery Department) - คลินิกกุมารเวช 24 ชั่วโมง (Pediatric Clinic 24 hr.) - แผนกสูติ-นรีเวช (Obstetrics and Gynecology Department) - คลินิกโรคระบบทางเดินหายใจ (Respiratory tract Clinic) - คลินิกโรคระบบทางเดินปัสสาวะ (Urology Clinic) 	50 ห้อง

- คลินิกเบาหวาน (Diabetes Clinic)	
- คลินิกผิวหนัง (Skin care / Dermatology Clinic)	
- คลินิกหลอดเลือดสมอง (Cerebrovascular Clinic)	
- คลินิกจิตเวช (Psychiatry Clinic)	
- คลินิกหู คอ จมูก (Ear-Nose-Throat Clinic)	
- แผนกรังสีวิทยา (Imaging Department)	7 ห้อง
- คลินิกทันตกรรม (Dental Clinic)	3 เตียง
- หน่วยฟอกเลือด และล้างไต (Hemodialysis Unit)	16 เตียง
- แผนกเวชศาสตร์ฟื้นฟู (Rehabilitation Department)	5 เตียง
แผนก	จำนวนห้อง / เตียง
- ศูนย์สุขภาพ Wellness Center	5 ห้อง
- แผนกผู้ป่วยวิกฤต (Intensive Care Unit)	10 เตียง
- แผนกทารกแรกเกิด (Nursery)	10 เตียง
- แผนกห้องคลอด (Labour Room)	3 เตียง
- แผนกห้องผ่าตัด (Operating Room)	6 เตียง
- แผนผู้ป่วยใน (Inpatient Ward)	140 เตียง

สถาบันเต้านมสมิติเวช (Samitivej Breast Institute)

ให้การดูแลเต้านมอย่างครบวงจร ทั้งการตรวจวินิจฉัยเพื่อค้นหาโรคในระยะแรก การวางแผนการรักษาแบบมีส่วนร่วม การรักษาโดยคำนึงถึงผลสำเร็จ และการรักษาเต้านมเอาไว้ให้มากที่สุด ตลอดจนการให้การรักษาโดยการวางแผน เช่น เคมีบำบัด รังสีรักษา เป็นต้น สถาบันให้ความสำคัญกับการให้ความรู้ทางด้านสุขภาพเต้านมกับประชาชนทั่วไป เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญของการตรวจหามะเร็งเต้านมในระยะแรก เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถหายจากโรคได้ (Safe Your Breast, Safe Your Life)

ศูนย์กล้ามเนื้อกระดูก และข้อ (Muscle, Bone and Joint Center)

รักษาโรคเกี่ยวกับกระดูก และข้ออย่างครบวงจรโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง มีเครื่องมือ อุปกรณ์แพทย์ที่ทันสมัยพร้อมให้บริการคนไข้รวมถึงการผ่าตัด รักษาข้อเข่า ข้อสะโพก โรคหมอนรองกระดูกเคลื่อน พร้อมให้การรักษาโดยการผ่าตัดด้วยการส่องกล้องผ่าตัดเปลี่ยนข้อเทียม ผ่าตัดใส่ข้อสะโพกเทียม รักษาภาวะกระดูกพรุน รวมถึงศัลยกรรมกระดูก และข้อ

ศูนย์จักษุกรรม และเลสิก (Samitivej Advanced Eye and LASIK Center)

ให้การรักษาโดยทีมจักษุแพทย์ ผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง ที่มากด้วยประสบการณ์พร้อมที่จะให้การดูแล ป้องกัน ตรวจวินิจฉัยโรค และรักษาโรคทางตา ด้วยการให้ยา เลเซอร์ และการผ่าตัดอย่างครบวงจร รักษา และแก้ไขปัญหา สายตาด้วย Femto LASIK ที่แม่นยำ และทันสมัย

สถาบันโรคภูมิแพ้สมิติเวช(Samitivej Allergy Institute)

รักษาโรคภูมิแพ้ ทั้งภูมิแพ้ทางจมูก ภูมิแพ้ทางตา ภูมิแพ้ทางผิวหนัง แพ้อาหาร และหอบหืด ส่งเสริมให้คำแนะนำ ด้านสุขภาพ การวินิจฉัย และค้นหาสาเหตุ ทดสอบสารก่อภูมิแพ้ทางผิวหนัง การทดสอบการแพ้อาหาร (Food Challenge)

แผนกฉุกเฉิน (Emergency Department)

ให้การรักษาโดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านเวชศาสตร์ฉุกเฉินเตรียมพร้อมตลอด24ชั่วโมง ให้บริการผู้ป่วยอุบัติเหตุ และเจ็บป่วยฉุกเฉิน พร้อมทั้งให้บริการรพยบาลรับ-ส่งผู้ป่วยเพื่อรับการรักษาที่โรงพยาบาลตลอด24ชั่วโมง ด้วยการต้อนรับที่อบอุ่น เป็นมิตรจากแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ ที่ผ่านการผ่านการฝึกอบรมด้านการช่วยชีวิต และการดูแล ผู้ป่วยฉุกเฉิน ภายในสถานที่ที่สะอาด พร้อมด้วยอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัยได้มาตรฐาน

แผนกกายภาพบำบัด (Rehabilitation Department)

บริการสำหรับผู้ป่วยที่มีภาวะร่างกายเสื่อมสมรรถภาพจากอุบัติเหตุ หรือการเจ็บป่วยเรื้อรัง อย่างครบวงจร โดย แพทย์ที่ผ่านการอบรมสาขาเวชศาสตร์ฟื้นฟู พร้อมทีมนักกายภาพ และนักกิจกรรมบำบัดวิชาชีพที่มีประสบการณ์

คลินิกทันตกรรม(Dental Clinic)

ให้บริการตรวจวินิจฉัยป้องกัน และรักษาทางทันตกรรม โดยทีมทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญทุกสาขา และบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรม พร้อมดูแลท่านอย่างเป็นกันเอง เพื่อให้ท่านได้รับการบริการที่ดี คลินิกทันตกรรมได้จัดเตรียมเครื่องมือ ทันตกรรมที่ทันสมัย ผ่านกระบวนการปลอดเชื้อตามมาตรฐานสากลไว้ให้บริการเพื่อความสะอาด และปลอดภัยสำหรับ บริการทุกท่าน

คลินิกอายุรกรรม (Internal Medicine Clinic)

ศูนย์รวมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านอายุรกรรม ทุกสาขา พร้อมด้วยเครื่องมือในการวินิจฉัย และรักษาที่ทันสมัย เน้น การรักษาแบบองค์รวม ให้คำปรึกษาแนะนำ ผู้ป่วย และญาติ

คลินิกโรคหัวใจ (Cardiology Clinic)

ให้การดูแลรักษาโดยคณะแพทย์โรคหัวใจผู้มีประสบการณ์ และมีความเชี่ยวชาญ เพื่อให้บริการอย่างครบถ้วนทั้ง การป้องกัน การวินิจฉัย และการรักษาอย่างรอบด้าน ให้บริการตรวจคัดกรองโรคหัวใจเบื้องต้นจนถึงตรวจรักษาขั้นสูง โดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง และเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัย

ศูนย์โรคทางเดินอาหาร (Gastroenterology and Intestine Center)

ให้บริการการตรวจรักษาระบบอาหารส่วนต้น และส่วนปลาย ซึ่งประกอบไปด้วย หลอดอาหาร กระเพาะอาหาร และลำไส้เล็กส่วนต้น ลำไส้ใหญ่ และทวารหนัก เพื่อให้บริการทั้งด้านการป้องกัน การวินิจฉัย และการรักษาอย่างรอบด้าน

คลินิก หู คอ จมูก (Ear-Nose-Throat Clinic)

พร้อมให้บริการวินิจฉัย และตรวจรักษาโรคทุกชนิดเกี่ยวกับ หู คอ จมูก รวมทั้งภาวะผิดปกติต่างๆ เช่น โรคในช่องปาก และลำคอ โรคในกล่องเสียง รวมถึงปัญหาเกี่ยวกับการได้ยิน โดยทีมแพทย์ และบุคลากรผู้เชี่ยวชาญ พร้อมด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย

แผนกศัลยกรรม (Surgery Department)

ให้บริการด้านศัลยกรรมทุกสาขา โดยเน้นการผ่าตัดแผลเล็ก เจ็บน้อย (Minimally Invasive Surgery) เพื่อการฟื้นตัวที่รวดเร็ว ได้แก่ ศัลยกรรมทั่วไป ศัลยกรรมระบบทางเดินปัสสาวะ ศัลยกรรมระบบประสาท และสมอง ศัลยกรรมตกแต่ง ศัลยกรรมอุบัติเหตุ และฉุกเฉิน ศัลยกรรมเด็ก และทารกแรกเกิด

คลินิกกุมารเวช 24 ชั่วโมง (Pediatric Clinic 24 hr.)

พร้อมให้บริการรักษา และวินิจฉัยโรคเกี่ยวกับเด็กโดยกุมารแพทย์เฉพาะทาง ให้คำปรึกษา การป้องกัน รักษา สุขภาพ ชีววิถีขึ้น ทำการตรวจวิเคราะห์โรค และรักษาอาการเจ็บป่วย ภายใต้การดำเนินงานอย่างมีมาตรฐานจากทีมบุคลากรทางการแพทย์ ที่เปี่ยมคุณภาพ และมีประสบการณ์เน้นการสร้างเสริมพัฒนาการที่ดีแก่เด็กเพื่อให้บุตรหลานของท่านเติบโต และมีพัฒนาการที่ดีทั้งทางด้านร่างกาย และจิตใจ

แผนกสูติ-นรีเวช (Obstetrics and Gynecology Department)

ให้บริการดูแลสุขภาพสตรีอย่างครบวงจร โดยคณะแพทย์ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการดูแลหญิงตั้งครรภ์ ทั้งครรภ์ปกติ และครรภ์ที่มีภาวะเสี่ยงสูง การผ่าตัดด้วยกล้องทางนรีเวช ผ่าตัดแบบไม่มีแผลที่หน้าท้อง และโรคทั่วไปทางสูติ-นรีเวช การปรึกษาภาวะมีบุตรยาก ตลอดจนมะเร็งในสตรี

ศูนย์สุขภาพ (Wellness Center)

นอกเหนือไปจากการตรวจสุขภาพในแผนกตรวจสุขภาพของโรงพยาบาลแล้ว โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี ยังให้บริการตรวจสุขภาพ ณ ที่ทำงานของลูกค้า โดยระบบการตรวจที่ทันสมัย มีการลงทะเบียนด้วยระบบคอมพิวเตอร์ และใช้ระบบบาร์โค้ดในการบันทึกผล รวมทั้งการจัดแพทย์สำหรับการตรวจสุขภาพพนักงานของโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ ให้บริการการตรวจ และให้คำแนะนำด้านสุขภาพทั้งใน และนอกสถานที่ โดยแพทย์ มีการสรุปผลการตรวจ และข้อแนะนำของแพทย์จากผลการตรวจส่งให้ผู้รับบริการ

แผนกผู้ป่วยต่างประเทศ

ให้บริการผู้ป่วยชาวต่างชาติทั้งผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยใน ในภาษาอังกฤษ และจีน มีบริการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ป่วย อาทิ การติดต่อบริษัทประกันภัย รวมถึงการประสานในการจัดที่พักให้ผู้ป่วย และญาติ

การบริการ Home Health Care

สำหรับผู้ป่วยที่พักรักษาตัวที่บ้าน แต่ต้องการความช่วยเหลือทางการแพทย์ อาทิ การเปลี่ยนสายอาหาร สายปัสสาวะ การเจาะเลือด รวมทั้งคำแนะนำในการดูแลสุขภาพ

การบริการรพพยาบาล

เปิดให้บริการรับ – ส่งผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมงทั่วราชอาณาจักร ด้วยเครื่องมือ และอุปกรณ์ทางการแพทย์สำหรับการกู้ชีพที่ครบครัน

2.2 การตลาด และการแข่งขัน

(ก) การตลาด และการแข่งขัน

บริษัทฯ มีนโยบายด้านการตลาด และกลยุทธ์การแข่งขันดังต่อไปนี้

1. มุ่งเน้นการพัฒนามาตรฐานการรักษารพพยาบาลให้อยู่ในระดับแนวหน้าโดย ในเดือนมิถุนายน 2558 บริษัทฯ ได้รับการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลชั้น 3 จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ซึ่งมาตรฐานดังกล่าวจะช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือในด้านคุณภาพการดูแลรักษาให้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ และยังช่วยส่งเสริมให้บริษัทฯ มีศักยภาพในการแข่งขันในระดับสากลมากขึ้น
2. ให้ความสำคัญกับการบริการที่ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และดูแลผู้ป่วยดุจญาติมิตร
3. เน้นการให้บริการทางการแพทย์ด้วยเครื่องมืออุปกรณ์การแพทย์ที่ทันสมัย และทีมแพทย์ที่มีชื่อเสียง รวมถึงเปิดศูนย์ และคลินิกเฉพาะโรค เพื่อเน้นการรักษารพพยาบาลได้ตรงกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น อาทิ สถาบันโรคภูมิแพ้ ดูแลผู้ป่วยภูมิแพ้ทางผิวหนัง และภูมิแพ้อาหาร สถาบันเต้านม ดูแลเต้านมครบวงจร สถาบันเสริมความงาม ศูนย์จักษุกรรม และเลสิก ศูนย์กล้ามเนื้อกระดูก และข้อ
4. เพื่อลดภาระค่ารักษารพพยาบาล และช่วยเหลือผู้ป่วยในการควบคุมค่าใช้จ่ายในการรักษารพพยาบาล บริษัทฯ มีบริการด้านการรักษารพพยาบาลแก่ผู้ป่วยในลักษณะเหมาจ่าย โดยมี Package เหมาจ่ายที่จะดูแลผู้ป่วยในทุกช่วงของอายุ เริ่มตั้งแต่ Package คลอดบุตร Package ผ่าข้อ เข่า รวมถึง Package ที่เกี่ยวกับการดูแลรูปร่าง อาทิ Package ดูดไขมัน
5. บริษัทฯ มี Package ตรวจสุขภาพครอบคลุมทุกเพศทุกวัย ทั้งใน และนอกสถานที่ สำหรับบริษัท ประชาชนทั่วไป รวมถึงการจัดวัคซีนสำหรับนักเรียน ในสถานศึกษา
6. มีการจัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้เรื่องโรคต่างๆ โดยแพทย์เฉพาะทางให้กับผู้ป่วยทั้งภายใน และภายนอกโรงพยาบาล อาทิ อบรมคุณแม่คุณภาพ อบรมเกี่ยวกับตาต่อ-ข้อเสื่อม
7. บริษัทฯ จัดกิจกรรม Corporate Social Responsibility (CSR) เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์กร ด้วยการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือทางสังคมกับหน่วยงานต่างๆ อาทิ จัดหน่วยปฐมพยาบาล งานจักรยานประเพณี ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี เข้าร่วมโครงการตรวจร่างกายได้ผลบุญ เนื่องในวโรกาสเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
8. สร้างความได้เปรียบในการบริหารงานแบบเครือข่ายของโรงพยาบาลในกลุ่ม ทำให้การบริหารต้นทุนมีประสิทธิภาพขึ้น

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และช่องทางการจำหน่าย

โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี ให้บริการดูแลรักษาสุขภาพด้วยการป้องกัน และรักษาโรค พร้อมทั้งฟื้นฟูสุขภาพให้แก่ประชาชนชาวไทยเป็นส่วนใหญ่ มีสัดส่วนผู้รับบริการที่เป็นชาวต่างประเทศประมาณ 10% โดยผู้รับบริการทั้งหมดเป็นผู้ชำระค่ารักษาพยาบาลเอง หรือประกันในภาคเอกชน

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายหลัก และช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ มีดังนี้

1. กลุ่มลูกค้าคนไทยที่มีฐานะทางการเงินระดับกลางที่อาศัยอยู่รอบๆ โรงพยาบาลจำนวน 5 เขตหลัก ได้แก่ เขต ธนบุรี คลองสาน จอมทอง บางกอกใหญ่ ราชบุรีบูรณะ และเขตอื่นๆ ในบริเวณใกล้เคียงอีกจำนวนหนึ่ง
2. กลุ่มบริษัทประกันสุขภาพที่เป็นคู่สัญญากับบริษัทฯ โดยบริษัทฯ มีบริการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ป่วยที่มีประกันสุขภาพในการให้คำปรึกษา และตรวจสอบสิทธิก่อนการรักษา
3. กลุ่มผู้ป่วยต่างชาติใช้สิทธิ์เบิกค่ารักษาพยาบาลกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) บัตรทอง ประกันสังคม
4. กลุ่มบริษัทที่เป็นคู่สัญญากับบริษัทฯ ทั้งในเรื่องของบริการตรวจสุขภาพ และการรักษาพยาบาล

(ข) สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปี 2559

สำหรับประเทศไทยนั้น ธุรกิจโรงพยาบาล ถือว่า เป็นธุรกิจที่ค่อนข้างโดดเด่น และสามารถแข่งขันในระดับภูมิภาคได้ เพราะค่ารักษาพยาบาลที่เหมาะสม เมื่อเทียบกับคุณภาพ และบริการที่ได้รับ นอกจากนี้ประเทศไทยยังมีจุดแข็งด้านการท่องเที่ยว และเป็นศูนย์กลางหนึ่งของธุรกิจการบิน จึงทำให้เกิด Medical Tourism ของธุรกิจโรงพยาบาลที่ภาครัฐสนับสนุน และเฟื่องฟูในประเทศไทยมากขึ้นเรื่อย ในด้านการแข่งขันโรงพยาบาลเอกชน ยังคงแข่งขันการให้บริการผู้ป่วยอยู่อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในพื้นที่ฝั่งธนฯ ซึ่งมีโรงพยาบาลเอกชนเปิดให้บริการหลายแห่ง การโฆษณาประชาสัมพันธ์จึงมีความจำเป็นสูงแม้ว่ากฎหมายจะเข้มงวด รวมถึงการแข่งขันในด้านราคา และภาพลักษณ์มีความสำคัญในการดำเนินกิจการสูงขึ้น ผู้ป่วยรับรู้ข้อมูลจากสื่อประชาสัมพันธ์แล้วเลือกใช้บริการตามความนิยมของ “แบรนด์” นอกเหนือจากการให้บริการดี มีคุณภาพ และราคาเหมาะสม อีกทั้งเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งระบบข้อมูลข่าวสารที่มากขึ้น เข้าถึงได้ง่ายขึ้น อุปกรณ์ IT ที่ทันสมัย ช่วยในการพัฒนางานในองค์กรได้แก่ ระบบ Intranet, software การนำเสนอข้อมูลโรงพยาบาลผ่านอินเทอร์เน็ต ทำให้ผู้รับบริการสามารถรับทราบข้อมูล และข่าวสารได้สะดวกรวดเร็วขึ้น อีกทั้งยังเป็นการติดต่อที่ ทั่วถึงทุกมุมโลก ได้แก่ Email, Website และด้วยเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ได้พัฒนาเครื่องมือที่ทันสมัย สามารถวินิจฉัยโรคทั่วไป และโรคเฉพาะทางได้ละเอียดถี่ถ้วนขึ้น โดยการใช้เทคโนโลยีเหล่านี้บวกกับการรายงานผลทางคอมพิวเตอร์มาช่วยในการวิเคราะห์ผ่านกระบวนการสื่อสารการตลาด ทำให้เป็นปัจจัยหลักของผู้รับบริการในการเลือกที่เข้ารับบริการจากโรงพยาบาลที่ตอบสนองความต้องการได้อย่างรวดเร็ว และน่าประทับใจ

โครงสร้างการบริการสุขภาพ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช 2559 ได้มีการบัญญัติเกี่ยวกับด้านสาธารณสุขไว้โดยกำหนดให้รัฐให้หลักประกันแก่ประชาชนในการเข้าถึงระบบสาธารณสุข เพื่อคุ้มครองสิทธิของประชาชนในการได้รับการดูแลด้านสาธารณสุขอย่างเหมาะสมทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ ซึ่งโครงสร้างการบริการสุขภาพของประเทศ สามารถจำแนกตามประเภทสิทธิความคุ้มครอง ดังนี้

จำนวนผู้ลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพแยกประเภทสิทธิ

หน่วย : ล้าน

คน

ลำดับ	ประเภทสิทธิ	ปี2555 (คน)	ปี2556 (คน)	ปี2557 (คน)	ปี2558 (คน)	ปี2559 (คน)	ร้อยละ เพิ่ม (ลด)
1	หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	48.62	48.62	48.31	48.34	48.33	(0.00)
2	ประกันสังคม	10.33	10.69	11.07	11.27	11.63	0.03
3	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	4.97	4.88	4.84	4.84	4.74	(0.02)
4	พนักงานส่วนท้องถิ่น	-	0.10	0.58	0.61	0.62	0.005
5	บุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิ	0.34	0.41	0.49	0.40	0.38	
6	ครูเอกชน	0.10	0.10	0.07	0.08	0.07	
7	ทหารผ่านศึก	0.16	0.16	-	-	-	
8	ผู้ยังไม่ลงทะเบียนสิทธิ	0.07	0.08	0.11	0.05	0.03	(0.31)
9	รวมผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพ (1+2+3+4+5+6+7+8)	64.59	502.55	65.46	65.58	65.81	0.004
10	รวมผู้ลงทะเบียนสิทธิระบบประกันสุขภาพ (1+2+3+4+5+6+7)	64.53	502.46	65.36	65.53	65.78	0.004
11	รวมผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (1+8)	48.69	486.20	48.42	48.39	48.37	(0.00)
12	ร้อยละความครอบคลุมสิทธิในระบบประกันสุขภาพของประเทศ (Universal Health Coverage)(10/9*100)	99.90	99.98	99.84	99.92	99.95	-
13	ร้อยละความครอบคลุมของประชากรที่มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (Universal Coverage Scheme)(1/11*100)	99.87	99.98	99.78	99.90	99.93	-
14	บุคคลที่ไม่อยู่ในทะเบียนบ้าน (รออันสิทธิ)	0.79	0.62	0.21	0.14	0.13	(0.11)
15	คนไทยในต่างประเทศ	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	(0.05)
16	คนต่างด้าว	0.11	0.12	0.19	0.22	0.32	0.485
17	สิทธิบุคคลต่างด้าว (ชื่อประกันสุขภาพ)	-	-	-	0.00	0.00	(0.09)
18	รวมประชากรอื่นๆ (14+15+16+17)	0.91	0.77	0.42	0.38	0.47	0.240
19	รวมประชากรทั้งประเทศ	65.50	503.31	65.88	65.96	66.28	0.005

หมายเหตุ : * เริ่มดำเนินการ สิทธิพนักงานส่วนท้องถิ่น 1 ตุลาคม 2556

** ได้แก่ ข้าราชการการเมือง ทหารผ่านศึก ครูเอกชน และบุคคลที่มีปัญหาสถานะ และสิทธิ

*** ได้แก่บุคคลที่ตาย หายสาบสูญ /ไม่พบตัวตน เลขบัตรประชาชนซ้ำซ้อน รหัสบัตรประชาชนไม่ถูกต้อง ย้ายไปจังหวัดอื่น คนไทยในต่างประเทศที่ไม่ระบุสิทธิ และคนต่างด้าวที่ไม่ระบุสิทธิ

**** ข้อมูลจากสำนักทะเบียนราษฎร ซึ่งอาจต่ำกว่าข้อมูลของศูนย์ประสานงานการเลือกตั้งนอกราชอาณาจักร สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง และสัญชาติ (สตม.) ในการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร 2 ก.พ. 2557

ที่มา : สำนักบริหารงานทะเบียน ณ มีนาคม 2557 สปสข.

อุปสงค์ และ พฤติกรรมการใช้บริการสุขภาพ

เนื่องจากโครงสร้างประชากรไทยเป็นโครงสร้างที่มีขนาดค่อนข้างใหญ่ และมีแนวโน้มเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุมากขึ้น ด้วยฐานะความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น อีกทั้งปัจจุบันคนเราหันมาใส่ใจในเรื่องของสุขภาพกันมากขึ้น ก็เพราะ “ความกลัว” เป็นสิ่งเร้าที่สำคัญต่อพฤติกรรมของมนุษย์ ทำให้อุปสงค์ในการใช้บริการสุขภาพของประเทศไทยมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของประเทศ

สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพ (ค่ายา ค่ารักษา) ต่อค่าใช้จ่ายของครัวเรือนทั้งหมด (GDP) ปี พ.ศ. 2545 – 2558

รายการ	ค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพ (ค่ายา ค่ารักษา) (ล้านบาท)													
	2545	2546	2547	2548	2549	2550	2551	2552	2553	2554	2555	2556	2557	2558
สุขภาพ	138,578	161,086	158,680	169,741	198,785	223,484	232,000	227,681	258,300	298,495	312,405	331,702	346,925	361,958
รายการ	สัดส่วนค่าใช้จ่ายของครัวเรือน (ร้อยละ)													
	2545	2546	2547	2548	2549	2550	2551	2552	2553	2554	2555	2556	2557	2558
สุขภาพ	5.0	5.4	4.9	4.8	5.1	4.7	4.5	4.4	4.6	5.0	4.8	4.9	5.0	5.2

ที่มา : สำนักบัญชีประชาชาติ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ

มูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ ปี 2552 - 2559 จำแนกตามวิสาหกิจ

ปี	มูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (ล้านบาท)	อัตราการเติบโต (%)
2552	9,041,551	(0.43%)
2553	10,104,821	12%
2554	10,539,446	4%
2555	12,349,026	17%
2556	12,901,498	4%
2557	13,132,234	2%
2558	13,533,596	3%
(ม.ค.-ก.ย.) 2559	10,506,044	(22.37%)

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ

มูลค่าการใช้จ่ายด้านการบริการสุขภาพของภาคเอกชนเทียบกับมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ในช่วงปี 2548 ถึงปี 2559

ปี	ผลิตภัณฑ์มวลรวมประเทศ (ล้านบาท)	มูลค่าการใช้จ่ายด้านการบริการสุขภาพ ของภาคเอกชน (บาท)	ร้อยละ ของผลิตภัณฑ์มวลรวม ประเทศ
2548	7,092,893	135,224	1.91
2549	7,844,939	150,013	1.91
2550	8,525,197	163,924	1.92
2551	9,080,466	168,839	1.86
2552	9,041,551	177,188	1.96
2553	10,104,821	185,932	1.84
2554	10,539,446	198,705	1.89
2555	12,349,026	200,170	1.62
2556	12,901,498	206,175	1.60
2557	13,132,234	217,083	1.65
2558	13,533,596	226,673	1.67
2559	10,506,044	176,135	1.68

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ

ในช่วงปี พ.ศ. 2559 ค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของไทยมีการเปลี่ยนแปลงเล็กน้อยของมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ในอัตราร้อยละ 1.68 เมื่อเทียบกับอัตราการขยายตัวระหว่างปี 2555 – 2559 อัตราการขยายตัวมีการขลอตัว ทั้งนี้เนื่องจากผลกระทบจากเศรษฐกิจโลกและสถานการณ์การเมืองภายในประเทศ และในช่วงปี พ.ศ. 2548-2559 ค่าใช้จ่ายด้านการบริการสุขภาพของภาคเอกชนโดยเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 1.94 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP)

อัตรารายได้ของประชากร

อัตรารายได้ของประชากรเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อการขยายตัวของธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน จากข้อมูลรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อคนในปี พ.ศ. 2559 ประชากรที่มีรายได้เฉลี่ยต่อคนที่ตั้งแต่ 10,000 บาทขึ้นไป มีสัดส่วนอยู่ที่ ร้อยละ 34.70 ซึ่งสูงขึ้นจากปี พ.ศ. 2556 ร้อยละ 32.30 จากรายได้ที่สูงขึ้นจะทำให้ผู้บริโภคมีความสามารถในการเข้าถึงระดับการบริการสุขภาพที่สูงขึ้น เช่นการทำประกันสุขภาพภาคเอกชนซึ่งเป็นลูกค้ากลุ่มสำคัญของโรงพยาบาลเอกชน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อคน พ.ศ. 2554 ถึง พ.ศ.2558

รายได้	ปี2554	ปี2556	ปี2558
รายได้ทั้งสิ้นเฉลี่ยต่อเดือนต่อคน	100.0	100.0	100.0
ต่ำกว่า 500 บาท	0.5	0.3	0.4
500 - 1,500 บาท	3.0	2.1	1.1
1501 - 3,000 บาท	18.3	14.0	8.5
3001 - 5,000 บาท	25.3	22.6	20.5
5001 - 10,000 บาท	30.5	32.3	34.7
10,001 - 15,000 บาท	10.8	14.0	16.7
15,001 - 30,000 บาท	8.3	11.0	13.4
30,001 - 50,000 บาท	2.3	2.6	3.2
50,001 - 100,000 บาท	0.7	1.0	1.3
มากกว่า 100,000 บาท	0.2	0.2	0.3

ที่มา : สำนักงานสถิติแห่งชาติ

2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์ หรือบริการ

บุคลากรทางการแพทย์

บุคลากรการแพทย์ บริษัทฯ ได้มีการกำหนดนโยบายในการรับแพทย์ไว้อย่างชัดเจนในธรรมนูญองค์กรแพทย์ โดยคำนึงถึง คุณวุฒิ คุณสมบัตินที่เหมาะสม และต้องผ่านการคัดเลือกจากคณะกรรมการองค์กรแพทย์

บุคลากรกลุ่มวิชาชีพ ได้แก่ พยาบาล เภสัชกร นักกายภาพบำบัด นักรังสีวิทยา ทางบริษัทฯ ใช้วิธีการสรรหาโดยการสร้างเครือข่ายกับสถาบันการศึกษา จัดกิจกรรม Recruit Campus ร่วมกับโรงพยาบาลในเครือข่าย กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อนทางาน โดยให้เจ้าหน้าที่ในองค์กรแนะนำเพื่อนเข้ามาสมัคร รวมถึงประกาศรับสมัครงานผ่านทาง Web board กลุ่มวิชาชีพ

การจัดหาฯ และเวชภัณฑ์

บริษัทฯ มีนโยบายการสั่งซื้อยา และเวชภัณฑ์จากผู้จัดจำหน่ายในประเทศ โดยกระจายการสั่งซื้อไปยังผู้จัดจำหน่ายหลายราย นอกจากนี้ได้นำระบบการจัดซื้อกลาง (Central Procurement) ตามนโยบายของบริษัทใหญ่ เพื่อใช้สำหรับโรงพยาบาลทุกแห่งในเครือ โดยฝ่ายจัดซื้อกลางจะรวบรวมคำสั่งซื้อยา และเวชภัณฑ์ของโรงพยาบาลในเครือ เพื่อดำเนินการติดต่อ และสั่งซื้อยา และเวชภัณฑ์จากผู้จัดจำหน่าย โดยการสั่งซื้อยา และเวชภัณฑ์ในลักษณะดังกล่าว ถือเป็นการบริหารจัดการในการจัดซื้อ และการจัดการสินค้าคงคลังภายในกลุ่มบริษัทให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งรวมถึงการประเมินความเหมาะสมในด้านราคา ประสิทธิภาพ และคุณภาพของยา และเวชภัณฑ์ด้วย

การจัดหาอุปกรณ์ และเครื่องมือทางการแพทย์

บริษัทฯ มีนโยบายการจัดหาอุปกรณ์ และเครื่องมือทางการแพทย์ ตามนโยบายของบริษัทใหญ่ ซึ่งดำเนินการโดยคณะกรรมการการแพทย์เพื่อการจัดหาอุปกรณ์ และเครื่องมือทางการแพทย์ของโรงพยาบาลในเครือ โดยคณะกรรมการการแพทย์ดังกล่าวจะพิจารณาอย่างรอบคอบถึงความจำเป็น และคุณภาพของเครื่องมือ และอุปกรณ์นั้นๆ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มโรงพยาบาล ในการจัดหาอุปกรณ์ และเครื่องมือทางการแพทย์ บริษัทฯ จะสั่งซื้อผ่านผู้แทนจำหน่ายในประเทศ โดยทำสัญญาซื้อขายกับทางบริษัทผู้แทนจำหน่าย ซึ่งมีการกำหนดราคาซื้อขายที่แน่นอนในสกุลเงินบาทไทย และมีข้อตกลงเกี่ยวกับการให้บริการหลังการขายอย่างชัดเจน

กำลังการผลิต

ปริมาณการให้บริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

2559

กำลังการให้บริการเต็มที่	2559	2558	2557
ผู้ป่วยใน 150 เตียง	54,750.00	54,750.00	54,750
ผู้ป่วยนอก 500 คนต่อวัน	182,500.00	182,500.00	182,500

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

2559

จำนวนการให้บริการ	2559	2558	2557
ผู้ป่วยใน (เตียง)	14,934	14,508	13,946
ผู้ป่วยนอก (คน)	124,961	108,879	106,931

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

2559

สัดส่วนรายได้จากการให้บริการผู้ป่วย	2559	2558	2557
ผู้ป่วยใน (%)	64.00	57.00	50.00
ผู้ป่วยนอก (%)	36.00	43.00	50.00

การกำจัดของเสียที่เกิดจากกระบวนการบริการ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวนโยบายในการดูแลพนักงาน ผู้รับบริการ และสภาพแวดล้อมร่วมกับ คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในการดูแล ควบคุม ตรวจสอบ และติดตามสภาพแวดล้อม อันตรายที่ก่อให้เกิดอันตรายแก่พนักงาน และผู้รับบริการ โดยคณะกรรมการจะทำหน้าที่ในการตรวจสอบทุก 2 สัปดาห์ ติดตามผลการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น โดยมีแบบสำรวจสภาพการทำงาน และความรู้ของพนักงานในการป้องกันความเสี่ยงต่างๆ

และนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ปัญหาผ่านการประชุมของคณะกรรมการทุกเดือน พร้อมจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงต่างๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวางแผนปรับปรุงแก้ไขสภาพการทำงานให้มีความปลอดภัยเหมาะสม ไม่ก่อให้เกิดโรคจากการทำงานได้ พร้อมทั้งติดตามตัวชี้วัดความเสี่ยงต่างๆ เช่น ระบบไฟฟ้า ระบบป้องกันอัคคีภัย วิธีการปฏิบัติ และการเก็บสารเคมี สารอันตรายต่างๆ เป็นต้น

การตรวจสอบความเสี่ยง การปฏิบัติที่ไม่ปลอดภัย

คณะกรรมการชีวอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานมีการตรวจสอบด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยในการทำงานรวมถึงจุดที่มีเสี่ยง ในรูปแบบ FMS Round เดือนละ 2 ครั้ง (สัปดาห์ที่ 3 และ 4 ของเดือน) เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่พร้อมกับจัดทำรายงานส่งให้ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบไปดำเนินการแก้ไขถึงจุดบกพร่อง มีการสุ่มตรวจสอบคุณภาพระบบน้ำประปา และระบบบำบัดน้ำเสีย อุบัติเหตุบริเวณ โดยให้บริษัทที่รับทำการตรวจสอบเข้ามาเก็บตัวอย่างทุก 3 เดือน และแจ้งผลให้กับหน่วยงานที่รับผิดชอบทราบ ซึ่งที่ผ่านมาบริษัท มีผลตรวจอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน

ระบบป้องกัน และระบบอัคคีภัย มีการทดสอบ FIRE PUMP อาทิตย์ละ 1 ครั้ง และมีการตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิงให้สามารถพร้อมใช้งานได้ตามปกติโดยแผนช่างซ่อมบำรุง เป็นผู้ทำการตรวจสอบทุก 3 เดือน หรือตามวงจรของการบำรุงรักษา

ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ และการป้องกัน

บริษัทฯ มีการตรวจสอบทางสุขศาสตร์อุตสาหกรรม (แสง เสียง ความร้อน และคุณภาพอากาศ) โดยให้บริษัทเอกชนเข้ามาทำการตรวจสอบ ปีละ 1 ครั้ง ผลการตรวจสอบพบว่า ผลการตรวจแสงอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน และบางส่วนต่ำกว่ามาตรฐาน บริษัทฯ ได้แก้ไขโดยการปรับปรุงเพิ่มจำนวนโคมไฟ หรือหลอดไฟในจุดที่แสงสว่าง ต่ำกว่ามาตรฐาน ส่วนผลการตรวจ เสียง ความร้อน และคุณภาพอากาศผลตรวจอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน

มาตรการป้องกันวัสดุ และของเสียอันตรายที่สำคัญ

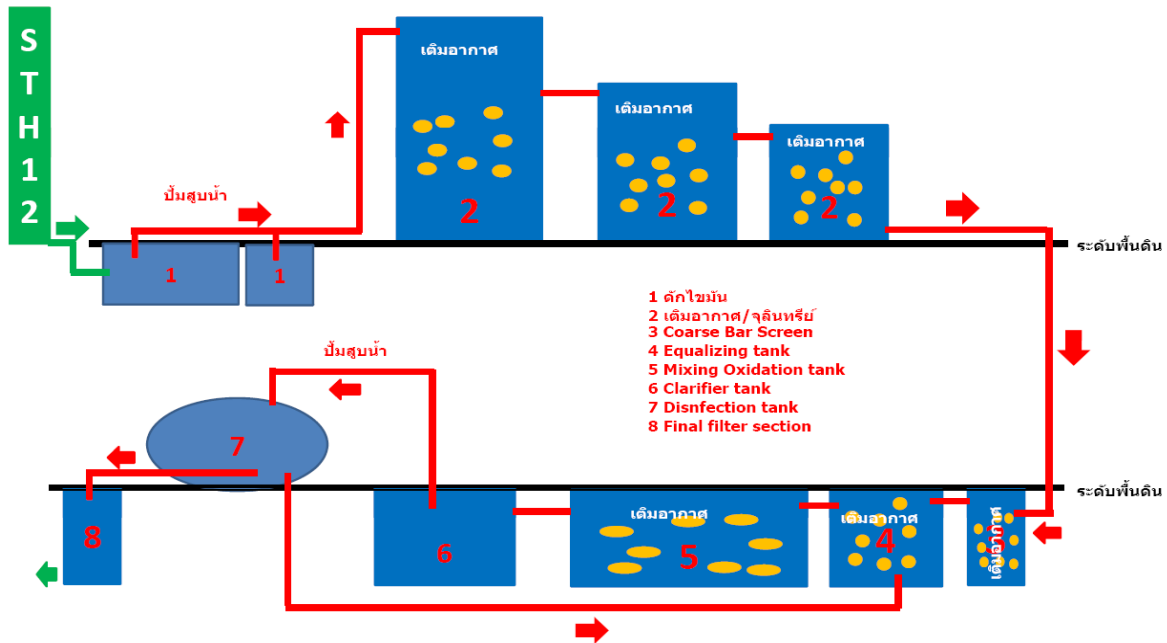
บริษัทฯ ใช้ภาชนะในการจัดเก็บตามประเภทของขยะ เช่น ถังดำ ถังแดง ถังเทา ถังเขียว เพื่อระบุประเภทของขยะ และเป็นสัญลักษณ์ให้ผู้ปฏิบัติคัดแยกประเภทขยะให้ถูกต้อง และสร้างห้องพักขยะโดยแบ่งประเภทของขยะออกเป็น ห้องขยะทั่วไป ห้องขยะรีไซเคิล ห้องขยะพิษ หรือขยะอันตราย ห้องขยะยาเคมีบำบัด และห้องขยะติดเชื้อที่สร้างเป็นห้องปรับอากาศ นอกจากนี้บริษัทฯ มีการกำหนดเส้นทางการขนย้าย การจัดเก็บขยะแต่ละประเภทอย่างระมัดระวัง และมีการกำหนดขนย้ายขยะในช่วงเวลา 05.00 – 06.00 น. และ 18.00-19.00 น. เพื่อไม่ให้เกิดการปนเปื้อน และโดยกำหนดให้ใช้ลิฟท์พนักงานหมายเลข 6 ในการขนย้ายขยะ และกำจัดขยะบริเวณจุดพักขยะนั้นทุกวัน

การพิทักษ์สิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มีระบบการจัดการน้ำทิ้งของอาคารทั้งหมด โดยน้ำทิ้งจะไหลลงระบบบำบัดน้ำเสียของโรงพยาบาล และมีการเก็บตัวอย่างน้ำทิ้งเพื่อตรวจสอบคุณภาพน้ำทุก 3 เดือน จากบริษัทที่รับทำการตรวจสอบวิเคราะห์ผลจากภายนอก และส่งผลการตรวจสอบวิเคราะห์คุณภาพน้ำทิ้งให้บริษัทฯ ก่อนปล่อยออกสู่ท่อน้ำสาธารณะทุกครั้ง ผลการตรวจสอบพบว่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานสากล และตามข้อกำหนดกฎหมายทุกครั้ง

กระบวนการในการกำจัดน้ำทิ้งของอาคาร

- 1.บ่อเก็บกาก(บ่อเกรอะ)
- 2 บ่อเก็บกาก(บ่อเกรอะ)เติม/จุลินทรีย์ เติมอากาศเพื่อให้มีจุลินทรีย์เพื่อทำลายกาก
- 3 Coarse Bar Screen บ่อดักเศษขยะหยาบ
- 4 Equalizing tank บ่อดักตะกอน
- 5 Mixing Oxidation tank บ่อดักตะกอน
- 6 Clarifier tank บ่อดักตะกอนเพื่อให้ใส
- 7 Disinfection tank บ่อกกรอง และฆ่าเชื้อโรค
- 8 Final filter section บ่อดำเนินการสุดท้ายก่อนออก กทม



3. ปัจจัยความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยงที่บริษัทฯ เห็นว่ามีนัยสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจ มีดังนี้

3.1 ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจโรงพยาบาลที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น

ธุรกิจโรงพยาบาลและการให้บริการทางการแพทย์ เป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันสูงและมีแนวโน้มที่จะแข่งขันสูงยิ่งขึ้นเรื่อยๆ ทั้งจากภาครัฐและภาคเอกชน โรงพยาบาลเอกชนหลายแห่งต่างใช้กลยุทธ์การแข่งขันทั้งในด้านราคาและด้านคุณภาพการให้บริการ เพื่อพยายามรักษาสถานะลูกค้าเดิมและหากกลุ่มลูกค้าใหม่ๆ บริษัทจึงต้องคงไว้ซึ่งการพัฒนามาตรฐานการรักษาพยาบาลและการให้บริการเพื่อสร้างความพอใจสูงสุดให้แก่ผู้ที่มาใช้บริการ โดยได้พัฒนาให้เป็นศูนย์การรักษาครบวงจร ในสาขาต่างๆ พร้อมเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ และพัฒนาทีมงานเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันรวมถึงการสร้างฐานลูกค้าใหม่ อาทิ ลูกค้าในกลุ่มประเทศอาเซียน ที่ปัจจุบันมีการเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจดีขึ้นเป็นลำดับ ในขณะที่การให้บริการทางการแพทย์ที่ทันสมัยในประเทศไทยยังไม่เพียงพอกับความต้องการ นอกจากนี้บริษัทได้ทำการปรับปรุงสถานที่ให้มีความสะดวกสบาย และทำการขยายพื้นที่ให้บริการเพื่อรองรับการเติบโตของลูกค้า อีกทั้งได้จัดหาอุปกรณ์เครื่องมือแพทย์ที่ครบครันและทันสมัย และมีการพัฒนาบุคลากรให้สามารถให้บริการเพื่อให้เกิดความประทับใจและมีความเป็นมืออาชีพ อีกด้วย

3.2 ความเสี่ยงจากการเกิดข้อพิพาททางกฎหมาย

ปัจจุบันการฟ้องร้องดำเนินคดีกับแพทย์ หรือผู้ประกอบการวิชาชีพด้านสุขภาพ มีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้น อีกทั้งประชาชนก็ได้รับรู้ข่าวสารถึงกฎหมายใหม่หลายฉบับที่ได้ออกมารับรองคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพ และเอื้อประโยชน์ให้กับผู้ป่วย หรือผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น รวมถึงข้อกำหนดเกี่ยวกับการโฆษณาของสถานพยาบาลที่เข้มงวดมากขึ้น ทำให้สถานพยาบาล แพทย์ และพยาบาล ต้องระมัดระวัง และรอบคอบในทุกๆ ด้านที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วย และผู้ให้บริการ จากความเสี่ยงดังกล่าวซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบต่อผลการเสียชื่อเสียงของบริษัทฯ และดำเนินงานที่ลดลง บริษัทฯ จึงจัดให้มีมาตรการในการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ในระดับต่างๆ อันเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาระบบคุณภาพของโรงพยาบาล

3.3 ความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์

ในปัจจุบันบุคลากรด้านการแพทย์และสาธารณสุขมีความขาดแคลนโดยรวม รวมทั้งผู้บริหารในธุรกิจนี้ โดยเฉพาะผู้ที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในวิชาชีพสูง ทำให้ธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนประสบกับปัญหาขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์

บริษัทได้มีแผนพัฒนาบุคลากรโดยมีนโยบายส่งเสริมให้บุคลากรเหล่านั้นได้เพิ่มพูนความรู้และทักษะทางวิชาชีพที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการปรับปรุงโครงสร้างเงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการในมาตรฐานของธุรกิจเดียวกัน และมีการจัดสภาพแวดล้อมใน การทำงานให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ประกอบกับทำความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในการให้ทุนและการพัฒนาบุคลากรของบริษัท การจัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความผูกพันของพนักงาน ซึ่งจะ

ช่วยสร้างขวัญและกำลังใจให้พนักงานมีความผูกพันต่อองค์กรในระยะยาว ทำให้ประสบกับปัญหาในการขาดแคลนบุคลากรดังกล่าวลดน้อยลง

นอกจากนี้ เพื่อให้มีบุคลากรคอยให้บริการด้านการรักษาพยาบาลเพียงพอ ในทุกเดือนบริษัทจะมีการจัดทำตารางเวลาการตรวจของแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสาขาอย่างชัดเจนใน แต่ละช่วงเวลา เพื่อให้มั่นใจได้ว่าโรงพยาบาลมีแพทย์ให้บริการแก่ผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมงซึ่งยังถือเป็นนโยบายที่สำคัญและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเสมอมา

3.4 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และอุปกรณ์การแพทย์

เนื่องจากเทคโนโลยีและวิวัฒนาการในการผลิตอุปกรณ์การแพทย์ที่มีประสิทธิภาพได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทำให้เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ดังกล่าวมีราคาและค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาสูง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการให้บริการและการลงทุนของบริษัท แต่เพื่อสามารถให้บริการแก่ผู้ป่วยได้อย่างเหมาะสม บริษัทจึงได้มีมาตรการในการพิจารณาและวิเคราะห์คุณสมบัติ ประโยชน์จากการใช้งาน และความคุ้มค่าของเครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ก่อน การลงทุนทุกครั้ง

3.5 ความเสี่ยงเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล

การรักษาพยาบาลผู้ป่วย โดยทั่วไปไม่มีการให้การรักษาก่อนการเรียกเก็บค่ารักษา ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงจากการไม่สามารถเรียกเก็บเงินค่ารักษาพยาบาลได้อย่างเต็มจำนวน อย่างไรก็ตาม บริษัทมีนโยบายป้องกันความเสี่ยงทางด้านนี้ อย่างเคร่งครัด สำหรับผู้ป่วยทั่วไป บริษัทไม่มีนโยบายในการให้เครดิตแก่ผู้ใช้บริการ โดยโรงพยาบาลจะมีการประมาณการค่ารักษาพยาบาลให้แก่ผู้ป่วยทราบล่วงหน้าและมีการแจ้งค่ารักษาพยาบาลให้ทราบและให้แบ่งทยอยชำระเป็นระยะ เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระการชำระเงินค่ารักษาพยาบาลครั้งเดียวทั้งจำนวนหลังจากที่ผู้ป่วยครบกำหนดออกจากโรงพยาบาล สำหรับกลุ่มลูกค้าที่เป็นบริษัทคู่สัญญานั้น บริษัทมีนโยบายในการให้เครดิตอย่างระมัดระวัง โดยจะมีการวิเคราะห์เครดิตและฐานะการเงินของบริษัทคู่สัญญาก่อน พร้อมทั้งทบทวนผลการติดต่อของบริษัทดังกล่าวทุกปี ซึ่งนโยบายดังกล่าวช่วยให้บริษัท ลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินได้

3.6 ความเสี่ยงจากปัญหาการเมืองภายในประเทศ ความเสี่ยงจากความผันผวนของเศรษฐกิจและการเมือง

ปัญหาการเมืองที่ผ่านมาส่งผลกระทบกับการตัดสินใจเข้ารับการรักษาของคนไข้ที่ความรุนแรงของโรคมีไม่มาก ทำให้เกิดการชะลอการตัดสินใจในการเข้ารับการรักษาพยาบาล ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานลดลงของบริษัทฯ

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ทรัพย์สินถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สินถาวรหลักของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีรายละเอียด ดังนี้

4.1.1 บริษัทฯ

ประเภททรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาวะผูกพัน
ที่ดิน ขนาด 5 ไร่ 2 งาน 21 ตรว. ตั้งอยู่ 337 ถนนสมเด็จพระเจ้าตากสิน แขวงลำหล่อ เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร	บริษัทฯ	26.00	ไม่มี
ที่ดิน ขนาด 1 ไร่ 26 ตรว. ตั้งอยู่ 900/1 ถนนเจริญนคร แขวงคลองตันใต้ เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร	บริษัทฯ	8.78	ไม่มี
อาคาร อุปกรณ์ประกอบอาคาร	บริษัทฯ	183.20	ไม่มี
เครื่องมือแพทย์ และอุปกรณ์การแพทย์	บริษัทฯ	66.96	ไม่มี
เครื่องมือแพทย์ และอุปกรณ์การแพทย์	บริษัทฯ	24.54	ประกันวงเงินสินเชื่อ
เครื่องตกแต่ง และอุปกรณ์สำนักงาน	บริษัทฯ	192.57	ไม่มี
ยานพาหนะ	บริษัทฯ	3.29	ไม่มี
งานระหว่างก่อสร้าง ติดตั้ง	บริษัทฯ	1.24	ระหว่างการก่อสร้าง
รวม		506.58	

4.1.2 บริษัทย่อย

- ไม่มี -

4.2 สัญญาทางการค้าที่สำคัญ

4.2.1 บริษัทฯ

ประเภท/ลักษณะสัญญา	อัตราค่าเช่า/บริการ รายเดือน บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	คู่สัญญา	หมายเหตุ
งานซ่อมบำรุงเครื่องจักร อุปกรณ์ และงานระบบ	299,065.42	บริษัท โคมิน ไทย เอ็นจิเนียริง โซลูชั่น จำกัด	1 ม.ค. 58 - 31 มี.ค.60
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	125,183.33	บริษัท กรีนไลน์ ซินเนอริจี้ จำกัด	1 ม.ค. 59 - 31 ธ.ค.59
งานบริหารจัดการ	ร้อยละ 1.00 ของรายได้ค่า รักษายาบาลของผู้ว่าจ้าง	บริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน)	1 ก.ค. 59 - 30 มิ.ย.61
งานบริหารจัดการ	ร้อยละ 1.00 ของรายได้ค่า รักษายาบาลของผู้ว่าจ้าง	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	1 ม.ค.59- 31 ธ.ค.59
งานบริหารคลังสินค้า และ จัดซื้อ	ร้อยละ 0.30 ของรายได้ค่า รักษายาบาลของผู้ว่าจ้าง	บริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ ซิส เต็มส์ จำกัด	1 ม.ค. 57 - 31 ธ.ค.59
งานบริการด้านบัญชี	ร้อยละ 0.20 ของรายได้ค่า รักษายาบาลของผู้ว่าจ้าง	บริษัท บีดีเอ็มเอส แอคเคาท์ติ้ง จำกัด	1 เม.ย. 59 - 31 ธ.ค.59
บริการฟอกเลือดด้วยเครื่อง ไตเทียม	ร้อยละ 77 ของค่าบริการ ฟอกเลือด	บริษัท ผาติเวชพลโยธินไต เทียม จำกัด	1 พ.ค.59 – 30 เม.ย. 60
บริการรับจ้างประกอบ อาหาร	ร้อยละ 10 ของรายได้จาก การบริการให้ผู้ว่าจ้างสำหรับ อาหารผู้ป่วยใน และ Room Service	บริษัท ฟู้ดเฮาส์ เคเทอริง เซอร์วิส จำกัด	1 มิ.ย.59 – 31 พ.ค.60
บริการรักษาความ ปลอดภัย	156,650.00	บริษัท พรอพเพอร์ตี้ แคร้ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด	1 มิ.ย.59 – 31 พ.ค.60
บริการทำความสะอาด	470,801.67	บริษัท พรอพเพอร์ตี้ แคร้ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด	1 มิ.ย.59 – 31 พ.ค.60

4.2.2 บริษัทย่อย

- ไม่มี

4.3 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม

- ไม่มี -

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายกับบุคคลภายนอกที่มีผลกระทบต่อสินทรัพย์และการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ

6. ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ :	บริษัท ธนบุรี เมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ :	โรงพยาบาลเอกชน
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ :	337 ถนนสมเด็จพระเจ้าตากสิน แขวงลำโพง เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600
เลขทะเบียนบริษัท :	0107536000013 (บมจ.75)
Home page :	http://www.samitivejhospitals.com/th/
E-mail address :	info.thonburi@samitivej.co.th
โทรศัพท์ :	0-2438-9000
โทรสาร :	0-2438-5642
ทุนจดทะเบียน :	225,000,000.00 บาท เป็นหุ้นสามัญ 22,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท
ทุนชำระแล้ว :	193,842,260.00 บาท เป็นหุ้นสามัญ 19,384,226 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท

(1) นิติบุคคลที่บริษัทฯ ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

บริษัทฯ ไม่มีการถือหุ้นในนิติบุคคลอื่นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของทุนจดทะเบียนที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด

(2) บุคคลอ้างอิง

บริษัท	
1. นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ชั้น 4, 6-7 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2229-2888 โทรสาร 0-2359-1259
2. ผู้สอบบัญชี	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ชั้น 33 อาคารเลอริชดา 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2264-0777 โทรสาร 0-2264-0789-90
3. ชื่อผู้สอบบัญชี	นายวิชาติ โลเกศกระวี ทะเบียนเลขที่ 4451 หรือ น.ส.กมลทิพย์ เลิศวิทย์วรเทพ ทะเบียนเลขที่ 4377 หรือ น.ส.ศิริวรรณ สุรเทพิทธิ์ ทะเบียนเลขที่ 4604
4. ที่ปรึกษากฎหมาย	1. บริษัท อาร์แอล เคาน์เซล จำกัด 62/15 ถนนธนนิยะ แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0-2235-3339 โทรสาร 0-2235-3076

6.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

- ไม่มี-