

ส่วนที่ 2
การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น**7.1 ทนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว**

จำนวนทนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ทนจดทะเบียน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	
	จำนวนหุ้น	มูลค่าหุ้น (Par value)	ทนจดทะเบียน (บาท)
หุ้นสามัญ	921,276,022	1.00	921,276,022
หุ้นบุริมสิทธิ	1,426,663	1.00	1,426,663
รวม	922,702,685		922,702,685

ทุนชำระแล้ว		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	
	จำนวนหุ้น	มูลค่าหุ้น (Par value)	ทนจดทะเบียน (บาท)
หุ้นสามัญ	728,625,559	1.00	728,625,559
หุ้นบุริมสิทธิ	1,426,663	1.00	1,426,663
รวม	730,052,222		730,052,222

หุ้นบุริมสิทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีหุ้นบุริมสิทธิซึ่งออกและชำระแล้ว 1,426,663 หุ้น ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิเช่นเดียวกับผู้ถือหุ้นสามัญ ยกเว้นสิทธิในเงินปันผล ซึ่งมีรายละเอียดในหัวข้อ 7.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผล นอกจากนี้ ในเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิสามารถแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ ในอัตราหนึ่งหุ้นบุริมสิทธิต่อหนึ่งหุ้นสามัญ

หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีหุ้นกู้แปลงสภาพ 2 ชนิด ซึ่งมียอดคงเหลือจำนวนทั้งสิ้น 550 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ชื่อ	หุ้นกู้แปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2570	หุ้นกู้แปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2570
วันที่ออก	24 สิงหาคม 2543	24 สิงหาคม 2543
จำนวนที่ออก	300 ล้านบาท	1,000 ล้านบาท
จำนวนคงเหลือ	300 ล้านบาท	250 ล้านบาท
ครบกำหนดชำระ	27 ปี	27 ปี
อัตราดอกเบี้ย	2.5% ในปีที่ 1-4, 5% ในปีที่ 5-8 และ 10% ในปีที่ 9-17	1%
การชำระดอกเบี้ย	ทุกครึ่งปี	ทุกครึ่งปี
ราคาแปลงสภาพปัจจุบัน	4.55 บาท	3.50 บาท
การแปลงสภาพ	ผู้ถือหุ้นกู้สามารถใช้สิทธิแปลงสภาพได้ตั้งแต่วันออกหุ้นกู้แปลงสภาพจนถึงวันครบกำหนดไถ่ถอน	ผู้ถือหุ้นกู้สามารถใช้สิทธิแปลงสภาพได้ตั้งแต่วันออกหุ้นกู้แปลงสภาพจนถึงวันครบกำหนดไถ่ถอน
การบังคับแปลงสภาพ	เมื่อครบกำหนด บริษัทสามารถเลือกที่จะไถ่ถอนหุ้นกู้หรือแปลงสภาพหุ้นกู้เป็นหุ้นสามัญได้	เมื่อครบกำหนด บริษัทสามารถเลือกที่จะไถ่ถอนหุ้นกู้หรือแปลงสภาพหุ้นกู้เป็นหุ้นสามัญได้
หลักประกัน *	จำนวนที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของบริษัท	จำนวนที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของบริษัท
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ (Credit rating)	ไม่ต้องมี เนื่องจากมีข้อจำกัดการโอนคือบริษัทจะไม่รับจดทะเบียนการโอนหุ้นกู้ หากการโอนนั้นจะทำให้มีจำนวนผู้ถือหุ้นกู้ในรุ่นนี้ ณ ขณะใดขณะหนึ่งเกินกว่าสิบราย	ไม่ต้องมี เนื่องจากมีข้อจำกัดการโอนคือบริษัทจะไม่รับจดทะเบียนการโอนหุ้นกู้ หากการโอนนั้นจะทำให้มีจำนวนผู้ถือหุ้นกู้ในรุ่นนี้ ณ ขณะใดขณะหนึ่งเกินกว่าสิบราย

* หุ้นกู้แปลงสภาพบำรุงราษฎร์ ชุดที่ 1 และ 2 ได้รับการอนุมัติขยายเวลาจากเดิม ครบกำหนดอายุไถ่ถอนวันที่ 23 สิงหาคม 2560 เป็นวันที่ 23 สิงหาคม 2570 ในประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2558

7.2 ผู้ถือหุ้น

โครงสร้างผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีดังต่อไปนี้

กลุ่มผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น*	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)**
1. บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	174,850,200	23.95
2. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	106,760,417	14.62
3. UOB Kay Hian (Hong Kong) Limited - Client Account	60,829,265	8.33
4. บริษัท บริหารสินทรัพย์ทรี จำกัด	46,563,214	6.38
5. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	41,574,961	5.69
6. บริษัท วัฒนโสภณเพนิช จำกัด	26,138,875	3.58
7. สำนักงานประกันสังคม	18,055,000	2.47
8. State Street Bank Europe Limited	14,516,116	1.99
9. Chase Nominees Limited	11,647,712	1.60
10. GIC Private Limited	11,633,200	1.59
รวม	512,568,960	70.21

* จำนวนหุ้นรวมทั้งหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ

** การคิดสัดส่วนการถือหุ้น รวมทั้งหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ

บริษัทมีผู้ถือหุ้นที่เป็นสถาบันการเงินต่างประเทศ หรือผู้รับฝากและดูแลหุ้น (Custodian) ทำหน้าที่เป็นผู้ถือหลักทรัพย์สินแทน (Trust Company หรือ Nominee Account) อยู่ในอันดับแรกของรายชื่อผู้ถือหุ้นของบริษัท บริษัทไม่ทราบชื่อผู้ถือหุ้นที่แท้จริงของผู้ถือหุ้นเหล่านั้น เนื่องจากไม่ได้มีการส่งบุคคลเข้ามาเป็นกรรมการบริษัท หรือมีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัท

7.3 การออกหลักทรัพย์อื่น

หุ้นกู้ของบริษัท ครั้งที่ 1/2554 ประเภทไม่ด้อยสิทธิ และไม่มีหลักประกัน

	ชุดที่ 1	ชุดที่ 2	ชุดที่ 3
วันที่ออก	20 ธันวาคม 2554	20 ธันวาคม 2554	20 ธันวาคม 2554
มูลค่าต่อหน่วยที่ตราไว้	1,000 บาท	1,000 บาท	1,000 บาท
จำนวนที่ออก	1,500 ล้านบาท	1,000 ล้านบาท	2,500 ล้านบาท
จำนวนคงเหลือ	1,500 ล้านบาท	1,000 ล้านบาท	2,500 ล้านบาท
ครบกำหนดชำระ	20 ธันวาคม 2559	20 ธันวาคม 2561	20 ธันวาคม 2564
อัตราดอกเบี้ย	4.13%	4.59%	4.97%
การชำระดอกเบี้ย	ทุกงวดครึ่งปี	ทุกงวดครึ่งปี	ทุกงวดครึ่งปี
หลักประกัน	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือของ หุ้นกู้ (Credit rating)*	"A"	"A"	"A"

* ได้รับการจัดอันดับล่าสุดจาก ทริสเรตติ้ง เมื่อเดือนกันยายน 2558

ภายใต้ข้อกำหนดด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ออกหุ้นกู้และผู้ถือหุ้นกู้ บริษัทมีข้อจำกัดที่ต้องปฏิบัติ รวมทั้งการรักษาอัตราส่วนทางการเงิน ซึ่งรวมถึง

- ก) ดัชนีอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อทุน (Net Debt to Equity) ไม่เกิน 1.75 ต่อ 1
- ข) ดัชนีอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA (Net Debt to EBITDA Ratio) ไม่เกิน 3.25 ต่อ 1

7.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

7.4.1 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท มีดังนี้

- เมื่อบริษัทมีกำไรสุทธิที่จะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นตามสิทธิของหุ้นบริมสิทธิก่อน ถ้าปีใดผู้ถือหุ้นบริมสิทธิได้รับแจกเงินปันผลถึงร้อยละ 15 ของทุนของบริษัทที่เป็นหุ้นบริมสิทธิแล้ว กำไรส่วนที่เหลือจะแจกให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญเป็นจำนวนเท่าใดก็ได้ตามมติที่ประชุมใหญ่ ถ้าปีใดบริษัทสามารถแจกเงินปันผลได้เกินกว่าร้อยละ 15 ของทุนของบริษัท ให้ผู้ถือหุ้นทั้งสองชนิดได้รับแจกเงินปันผลเท่ากัน
- การจ่ายเงินปันผล ให้กรรมการปฏิบัติตามมติของที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น
- ทุกคราวที่บริษัทจ่ายเงินปันผล บริษัทจะจัดสรรเงินไว้เพื่อเป็นทุนสำรองอย่างน้อยร้อยละ 5 ของจำนวนผลกำไร จนกว่าทุนสำรองมีถึงร้อยละ 10 ของจำนวนทุนของบริษัท
- เงินปันผลค้างจ่ายบริษัทจะไม่คิดดอกเบี้ยให้

7.4.2 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย มีดังนี้

- เมื่อบริษัทมีกำไรสุทธิที่จะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวนเท่าใดก็ได้ตามมติที่ประชุมใหญ่
- เงินปันผลค้างจ่ายบริษัทจะไม่คิดดอกเบี้ย

ในวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559 คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผล สำหรับงวดดำเนินงานวันที่ 1 ม.ค. 2558 ถึงวันที่ 31 ธ.ค. 2558 ซึ่งจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 27 เมษายน 2559 โดยจะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นบริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 2.35 บาท รวมเป็นเงิน 1,715.62 ล้านบาท หรือคิดเป็น 49.93% ของกำไรสุทธิของบริษัท โดยที่บริษัทได้จ่ายเป็นเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้วในอัตราหุ้นละ 0.90 บาท รวมเป็นเงิน 657.05 ล้านบาท เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2558 และจะจ่ายเงินปันผลส่วนที่เหลือในอัตราหุ้นละ 1.45 บาท รวมเป็นเงิน 1,058.58 ล้านบาท ในวันที่ 17 พฤษภาคม 2559

สำหรับงวดดำเนินงานวันที่ 1 ม.ค. 2557 ถึงวันที่ 31 ธ.ค. 2557 บริษัทได้จ่ายปันผลรวมในอัตราหุ้นละ 1.95 บาท รวมเป็นเงิน 1,423.60 ล้านบาท หรือคิดเป็น 52.14% ของกำไรสุทธิของบริษัท

8. โครงสร้างการจัดการ

8.1 คณะกรรมการบริษัท

บริษัทมีคณะกรรมการ 5 ชุด คือ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการอำนวยการโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ (Governing Board) และคณะกรรมการการลงทุน โดยรายละเอียดของคณะกรรมการแต่ละชุด มีดังต่อไปนี้

คณะกรรมการบริษัท

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีดังต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	การประชุมคณะกรรมการ	
		จำนวนครั้งการประชุม	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
1 นายชัย โสภณพนิช	ประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการการลงทุน	5	5
2 นายแพทย์ชาญวิทย์ ดันดีพิพัฒน์	รองประธานกรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	5	5
3 นางลินดา ลีสหะปัญญา	กรรมการ กรรมการผู้จัดการ กรรมการการลงทุน	5	5
4 นายแพทย์นำ ดันธุนิตย์	กรรมการ ผู้อำนวยการด้านบริหาร	5	5
5 นายชอง โต	กรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการการลงทุน	5	5
6 นายแพทย์สิน อนุราษฎร์	กรรมการ ผู้อำนวยการด้านการแพทย์กลุ่ม	5	2
7 ดร. สุวรรณ วลัยเสถียร	กรรมการ กรรมการการลงทุน	5	5
8 นางสาวโสภาวดี อุตตโมบล	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	5	5
9 นายสรดิษ วิญญรัตน์	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ	5	4
10 นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ	5	4
11 นางอรุณี เกษตระหัด	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	5	5

โดยมีนายบรรพต กิตติกิจเลิศ เลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัท

วิธีการลงนามผูกพันบริษัทของกรรมการ

กรรมการสองคน นอกจากนายชอง โต ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

วาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท

ในการประชุมสามัญประจำปี กรรมการบริษัทต้องออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 ถ้าจำนวนกรรมการบริษัทแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 กรรมการบริษัทที่จะต้องออกจากตำแหน่งนั้นให้กรรมการบริษัทที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง อย่างไรก็ตาม กรรมการบริษัทซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ซึ่งอยู่ในกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท มีดังต่อไปนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวัง เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท
2. มีหน้าที่กำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง และกลยุทธ์ของบริษัท เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว
3. ให้ความเห็นชอบกลยุทธ์และนโยบายสำคัญของบริษัท รวมถึงวัตถุประสงค์ แผนธุรกิจ เป้าหมายทางการเงินงบประมาณการดำเนินงานและการลงทุนที่เสนอโดยผู้บริหาร รวมทั้งดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามและติดตามผล
4. จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมธุรกิจ และดูแล ติดตามให้มีการสื่อสารและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว รวมทั้งอนุมัติการแก้ไขตามความเหมาะสม และจัดให้มีการรายงานในรายงานประจำปี
5. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีที่มีความน่าเชื่อถือ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีการทบทวนทุกปี และมอบหมายให้หน่วยงานตรวจสอบภายในตรวจสอบและรายงานระบบเหล่านี้อย่างเป็นอิสระ
6. อนุมัติงบประมาณประจำปีไตรมาสและประจำปี และรับรองงบการเงินว่าได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องและเชื่อถือได้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และจัดทำรายงานแก่ผู้ถือหุ้นในรายงานประจำปีของบริษัท
7. ดูแล ควบคุม และอนุมัติ แล้วแต่กรณี การเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่อาจส่งผลให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งดูแลให้มีการโปร่งใสในการเข้าทำรายการดังกล่าว และจัดทำนโยบายในการอนุมัติและการเปิดเผยข้อมูลของการทำรายการที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
8. จัดตั้งและแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยตามความเหมาะสมเพื่อศึกษา ดำเนินการ และดูแลเรื่องต่างๆ ที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งอนุมัติกฎบัตรซึ่งรวมถึงหน้าที่และความรับผิดชอบและคำตอบแทนของคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีดังต่อไปนี้

- | | | |
|------------------|-------------|-------------------------|
| 1. นางสาวโสภาวดี | อดตโมบล | ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายสรดิษ | วิญญรัตน์ | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายปริญญ์ | จิราธิวัฒน์ | กรรมการตรวจสอบ |

ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านมีทักษะและประสบการณ์ที่เหมาะสมและมีความรู้ความเข้าใจด้านการเงิน และนางสาวโสภาวดี อดตโมบล เป็นประธานกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัท

วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ในกรณีที่กรรมการตรวจสอบท่านใดพ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระ คณะกรรมการบริษัทจักเลือกผู้ดำรงตำแหน่งแทนโดยเร็ว และผู้ดำรงตำแหน่งแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้ตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทมอบขอบเขตอำนาจหน้าที่ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบในเรื่องดังต่อไปนี้

1. ว่าจ้างที่ปรึกษาอิสระ ตามที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อแสวงหาความเห็นที่เป็นอิสระจากที่ปรึกษาทางวิชาชีพใดๆ เมื่อเห็นว่าจำเป็น ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท
2. สามารถเข้าพบผู้บริหารแต่ละท่าน ติดต่อพนักงาน และเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้โดยไม่มีข้อจำกัด
3. ดำเนินการสอบสวนเป็นกรณีพิเศษ เมื่อจำเป็น
4. กำหนดขั้นตอนเพื่อจัดการกับข้อกังวลของพนักงานในเรื่องการบัญชี การควบคุมภายใน หรือประเด็นการตรวจสอบ
5. กำหนดขั้นตอนเพื่อการรับ การจัดเก็บ และการจัดการกับเรื่องร้องเรียนที่บริษัทได้รับ เกี่ยวกับการเงิน การควบคุมภายใน หรือประเด็นการตรวจสอบ
6. มีความรับผิดชอบโดยตรงในการพิจารณาคำตอบแทน คัดเลือก และเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี

7. อนุมัติค่าจ้างและข้อตกลงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ และสอบทานนโยบายการให้บริการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี (และแนวทางการอนุมัติล่วงหน้า สำหรับการบริการดังกล่าว ถ้าจำเป็นต้องมี)
8. อนุมัติค่าใช้จ่ายต่างๆเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบให้ลุล่วงไป
9. ส่งเสริมและสนับสนุนความเป็นอิสระภายในองค์กรของกิจกรรมการตรวจสอบภายใน โดยการ
 - 9.1) อนุมัติกฎบัตรว่าด้วยการตรวจสอบภายใน
 - 9.2) อนุมัติแผนงานตรวจสอบภายในตามความเสี่ยง
 - 9.3) อนุมัติแผนงบประมาณและการใช้ทรัพยากรของงานตรวจสอบภายใน
 - 9.4) รับการสื่อสารจากหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในองค์กรเกี่ยวกับผลของกิจกรรมการตรวจสอบภายในเปรียบเทียบกับแผนงาน และเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการประชุมกับหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในองค์กร โดยไม่มีฝ่ายจัดการ และการรับรองความเป็นอิสระภายในองค์กรของกิจกรรมการตรวจสอบภายในเป็นประจำทุกปี
 - 9.5) อนุมัติการตัดสินใจใดๆ เกี่ยวกับการประเมินผลงาน การแต่งตั้ง และการโยกย้ายหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในองค์กร
 - 9.6) อนุมัติผลตอบแทน รวมถึงผลตอบแทนประจำปีและการปรับเงินเดือนของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในองค์กร
 - 9.7) สอบถามผู้บริหารและหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในองค์กร เพื่อให้สามารถพิจารณาได้ว่า มีการระบุขอบเขตการปฏิบัติงานที่ไม่เหมาะสม หรือมีข้อจำกัดด้านทรัพยากร ซึ่งขัดขวางความสามารถในการดำเนินกิจกรรมการตรวจสอบภายในหรือไม่

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีดังต่อไปนี้

- | | | |
|---------------------|--------------|--|
| 1. นางอรุณี | เกษระหัด | ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 2. นายแพทย์ชาญวิทย์ | ตันดีพิพัฒน์ | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 3. นายชอง | โท | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |

โดยมี นายบรรพต กิตติกิจเลิศ เลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี เมื่อครบกำหนดออกตามวาระก็อาจได้รับการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่อไปอีกได้

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งอยู่ในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีดังต่อไปนี้

ก. งานด้านสรรหา

1. พิจารณานาอด องค์ประกอบ และวาระดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการบริษัทที่เหมาะสม
2. พิจารณาและนำเสนอว่ากรรมการบริษัทควรมีการเกษียณอายุหรือไม่ และแนะนำอายุการเกษียณของกรรมการบริษัทให้แก่คณะกรรมการบริษัท
3. กำหนดและทบทวนคุณสมบัติของกรรมการบริษัทและกรรมการของคณะกรรมการชุดย่อย
4. พิจารณาสรรหา คัดเลือก เสนอ และตรวจสอบบุคคลที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทที่ว่างลง หรือเนื่องจากเหตุผลใดก็ตาม และรวมถึงรวบรวมรายชื่อบุคคลที่ผู้ถือหุ้นเสนอ เพื่อขออนุมัติในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือการประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี
5. พิจารณาและเสนอกรรมการบริษัทที่เหมาะสม ให้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยเมื่อตำแหน่งว่างลง

ข. งานด้านกำหนดค่าตอบแทน

1. กำหนดขั้นตอนและหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท และกรรมการของคณะกรรมการชุดย่อย ให้มีความยุติธรรมและสมเหตุสมผล
2. นำเสนอค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท และกรรมการของคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงของกรรมการของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนด้วย เพื่ออนุมัติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี
3. จัดทำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงเสนอแนะแบบฟอร์มการประเมินผล

ค. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการอำนวยการโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ (Governing Board)

รายชื่อคณะกรรมการอำนวยการโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ กรุงเทพมหานคร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีดังต่อไปนี้

1. นายแพทย์วิสุทธิ์	วิเวกาภิรัต	ประธาน
2. นายแพทย์นา	ตันฐนิตย์	เลขานุการ, ผู้เข้าร่วมประชุมโดยตำแหน่ง (Ex officio)
3. นายแพทย์ชาญวิทย์	ตันดีพิพัฒน์	กรรมการ
4. นายแพทย์สมศักดิ์	เขาววิศิษฐ์เสรี	กรรมการ
5. แพทย์หญิงอรดี	จันทวสุ	กรรมการ
6. นายแพทย์ฤกษ์ชัย	ดลยาภรณ์โชติ	กรรมการ
7. นายแพทย์จุฑาพงศ์	สุขบท	กรรมการ
8. นายแพทย์สิริ	สุภาพ	กรรมการ
9. นายแพทย์วิญญู	รัตนไชย	กรรมการ
10. นางสาวโสภาวดี	อุตตโมบล	กรรมการ
11. นายแพทย์สิน	อนุราษฎร์	ผู้เข้าร่วมประชุมโดยตำแหน่ง (Ex officio)
12. นางอาทิตร์	จารุกิจพิพัฒน์	ผู้เข้าร่วมประชุมโดยตำแหน่ง (Ex officio)
13. นางสาวจิระภรณ์	เล็กดำรงศักดิ์	ผู้เข้าร่วมประชุมโดยตำแหน่ง (Ex officio)
14. นายแพทย์ก่อพงศ์	รูกขพันธ์	ผู้เข้าร่วมประชุมโดยตำแหน่ง (Ex officio)
15. นายสมศักดิ์	วิวัฒนสินชัย	ผู้เข้าร่วมประชุมโดยตำแหน่ง (Ex officio)
16. นางสาววรัญญา	สืบสุข	ผู้เข้าร่วมประชุมโดยตำแหน่ง (Ex officio)

วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการอำนวยการโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

กรรมการอำนวยการโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 2 ปี เมื่อครบกำหนดออกตามวาระก็อาจได้รับการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่อไปอีกได้

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการอำนวยการโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

คณะกรรมการอำนวยการโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ มีวัตถุประสงค์เพื่อการเสนอแนะและดำเนินการเกี่ยวกับนโยบาย การดำเนินงานของโรงพยาบาล ส่งเสริมความปลอดภัยของผู้ป่วยและปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น การให้บริการที่มีคุณภาพ และการบริหารและวางแผนงานของโรงพยาบาล โดยคณะกรรมการอำนวยการโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ตามกฎเกณฑ์ ข้อบังคับ และนโยบายหลักในการกำกับดูแลกิจการของโรงพยาบาล (Governing Board Bylaws Rules and Regulations of Bumrungrad International Hospital, Bangkok) ดังต่อไปนี้

1. จัดระบบแพทย์ที่มีสิทธิในการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลให้เป็นคณะแพทย์ และอยู่ภายใต้ธรรมนูญแพทย์ (Professional Staff Bylaws, Rules and Regulations) ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการอำนวยการโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
2. แต่งตั้งสมาชิกของคณะแพทย์ และกำหนดสิทธิในการรักษาพยาบาลให้เป็นไปตามธรรมนูญแพทย์
3. จัดทำ แกะไขร่วมกับคณะแพทย์ และอนุมัติธรรมนูญแพทย์ เพื่อควบคุมการดำเนินงาน

4. กำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะแพทย์ที่สมเหตุสมผล เพื่อให้สามารถรักษาพยาบาลผู้ป่วยอย่างเหมาะสม รวมถึงการดำเนินการของคณะแพทย์และฝ่ายบริหารเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานของ Joint Commission International Accreditation (JCIA) และการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลไทย (HA) และทำตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการการลงทุน

รายชื่อคณะกรรมการการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีดังต่อไปนี้

1. นายชัย	โสภณพนิช	ประธานคณะกรรมการการลงทุน
2. นางลินดา	สีสหะปัญญา	กรรมการการลงทุน
3. นายชอง	โท	กรรมการการลงทุน
4. ดร.สุวรรณ	วลัยเสถียร	กรรมการการลงทุน
5. นายเดนนิส ไมเคิล	บราวน์	กรรมการการลงทุน

วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการการลงทุน

กรรมการการลงทุนมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี เมื่อครบกำหนดออกตามวาระก็อาจได้รับการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่อไปอีกได้

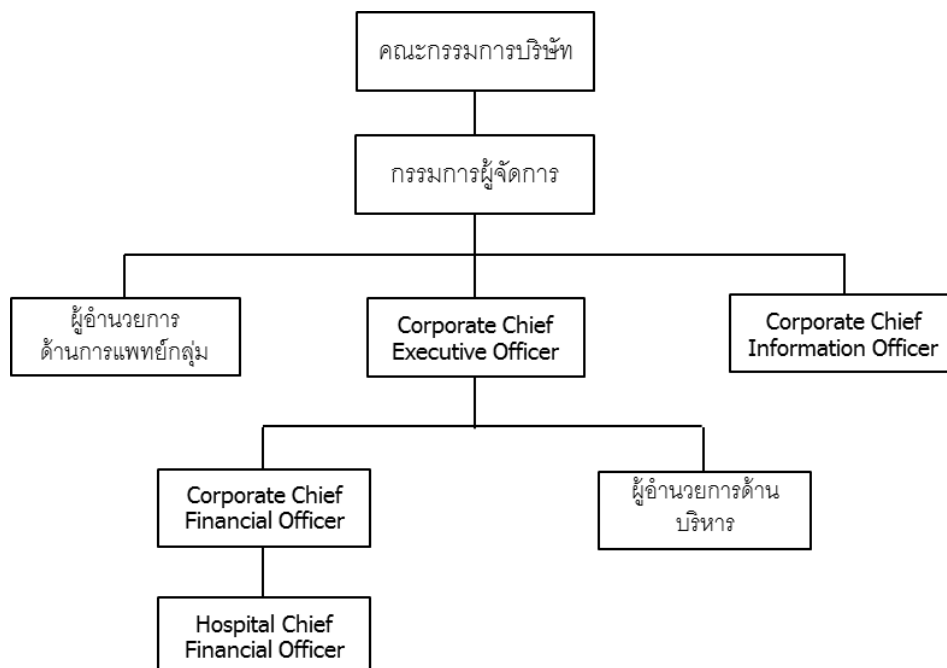
อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการการลงทุน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการการลงทุน ซึ่งอยู่ในกฎบัตรคณะกรรมการการลงทุน มีดังต่อไปนี้

1. พิจารณาโอกาสในการลงทุน ความเหมาะสม ความเป็นไปได้และโครงสร้างการลงทุนของแต่ละโครงการ ซึ่งโครงการลงทุนหมายถึงความรวมถึง งบประมาณการลงทุนประจำปีของบริษัท (Capital Expenditure) โครงการขยายและปรับปรุงโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร การลงทุน และ/หรือการร่วมทุนในโครงการธุรกิจ หรือบริษัทใหม่โดยบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
2. พิจารณาสถานะทางการเงินของบริษัท เพื่อประเมินความสามารถในการลงทุนของบริษัท
3. นำเสนอโครงการลงทุนที่คณะกรรมการการลงทุนได้พิจารณาแล้ว ให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
4. ตรวจสอบผลการลงทุนของบริษัทและพิจารณาการกระทำใดๆ ที่จำเป็น เพื่อลดความเสี่ยงจากการลงทุนให้น้อยที่สุด
5. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการการลงทุนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

8.2 ผู้บริหาร

โครงสร้างองค์กร ณ 31 ธันวาคม 2558



รายชื่อผู้บริหารของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีดังต่อไปนี้

1. นางลินดา	ลีสหะปัญญา	กรรมการผู้จัดการ
2. นายแพทย์สิน	อนุราษฎร์	ผู้อำนวยการด้านการแพทย์กลุ่ม
3. นายเดนิส ไมเคิล	บราวน์	Corporate Chief Executive Officer
4. นายดีกเก้น	สมารท-กิลล์	Corporate Chief Information Officer
5. นายเคนเนท	เลิฟ	Corporate Chief Financial Officer
6. นายแพทย์นำ	ตันฐนิตย์	ผู้อำนวยการด้านบริหาร
7. นายสมศักดิ์	วิวัฒนสินชัย	Hospital Chief Financial Officer

ขอบเขตอำนาจผู้บริหารในการอนุมัติวงเงิน

กรรมการผู้จัดการเป็นผู้บริหารที่มีอำนาจสูงสุดในการอนุมัติรายการซื้อทรัพย์สินถาวรหรือโครงการ มีอำนาจอนุมัติการซื้อทรัพย์สินถาวรหรือโครงการในวงเงินไม่เกิน 40 ล้านบาทต่อการซื้อทรัพย์สินถาวรหรือโครงการ ซึ่งรายการดังกล่าวจะต้องอยู่ภายในงบประมาณการลงทุนประจำปีที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่ในการสรรหากรรมการแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อยที่ครบกำหนดออกตามวาระหรือกรณีอื่นๆ รวมถึงการพิจารณาและกลั่นกรองรายชื่อผู้ที่มีความเหมาะสมจากการเสนอชื่อโดยผู้ถือหุ้น และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง หรือเพื่อนำเสนอผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งต่อไป โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีหน้าที่พิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์การทำงานในอดีตที่จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัท มีความเป็นผู้นำ วิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม มีประวัติการทำงานที่โปร่งใสไม่ต่างพร้อย และมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจอย่างมีอาชีพ ด้วยความซื่อสัตย์ และเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติตามกฎหมายบัตรคณะกรรมการบริษัท

การเลือกตั้งกรรมการของบริษัทโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น มีหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง

2. ในการเลือกกรรมการ อาจใช้วิธีเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคน รวมกันเป็นคณะ ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใด หรือคณะใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้เป็นประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

อนึ่ง กระบวนการในการสรรหากรรมการอิสระของบริษัท ใช้วิธีเดียวกันกับกระบวนการในการสรรหากรรมการและผู้บริหาร

คุณสมบัติของกรรมการอิสระของบริษัทมีดังต่อไปนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท โดยให้นับรวมหุ้นที่ถือโดย ผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่เป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน พนักงาน ลูกจ้าง ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท (ปัจจุบันและสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง)
3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือการจดทะเบียนในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร กับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับเสนอชื่อเป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท (ปัจจุบันและสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง) โดยรายละเอียดตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
5. ไม่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ (ปัจจุบันและสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง)
6. ไม่เป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย (ปัจจุบันและสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง)
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งขึ้นเป็นตัวแทนของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษา ที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่นซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

8.3 เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้งให้ นายบรรพต กิตติกิจเลิศ ดำรงตำแหน่งเป็นเลขานุการบริษัท ตั้งแต่ 1 เมษายน 2554 โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งเป็นเลขานุการบริษัทปรากฏในเอกสารแนบ 1

8.4 ค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร**(1) ค่าตอบแทน****ค่าตอบแทนกรรมการ**

บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนกรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน สำหรับงวดสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 25578 สำหรับกรรมการ 11 ท่าน ดังต่อไปนี้

รายชื่อ	คณะกรรมการบริษัท				คณะกรรมการตรวจสอบ		คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน		รวม ค่าตอบแทน
	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	ค่าตอบแทนรายปี	เบี้ยประชุมรายครั้ง	รวม	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	เบี้ยประชุมรายครั้ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	เบี้ยประชุมรายครั้ง	
1 นายชัย โสภณพิณิช	5/5	700,000	250,000	950,000					950,000
2 น.พ. ขาววิทย์ ดันดีพิพัฒน์	5/5	520,000	200,000	720,000			1/1	30,000	750,000
3 นางลินดา ลิ้มหะปัญญา	5/5	450,000	150,000	600,000					600,000
4 น.พ. น้า ดันตุนิตย์	5/5	450,000	150,000	600,000					600,000
5 นาย ชอง โท	5/5	450,000	150,000	600,000			1/1	30,000	630,000
6 น.พ. สัน อนุราษฎร์	2/5	450,000	60,000	510,000					510,000
7 ดร. สุวรรณ วลัยเสถียร	5/5	450,000	150,000	600,000					600,000
8 น.ส.โสภาวดี อุดตโมบล	5/5	450,000	150,000	600,000	4/4	200,000			800,000
9 นายสรดิษ วิทยรัตน์	4/5	450,000	120,000	570,000	4/4	120,000			690,000
10 นายปริญญา จิราธิวัฒน์	4/5	450,000	120,000	570,000	4/4	120,000			690,000
11 นางอรุณี เกษตรหัต	5/5	450,000	150,000	600,000			1/1	50,000	650,000
รวมค่าตอบแทน		5,270,000	1,650,000	6,920,000		440,000		110,000	7,470,000

ในปี 2558 คณะกรรมการการลงทุนมีการประชุม 2 ครั้ง โดยบริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนให้กับคณะกรรมการ ลงทุน โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ทั้งสิ้น 0.34 ล้านบาท

ในปี 2558 คณะกรรมการอำนวยการโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มีการประชุม 6 ครั้ง โดยบริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนให้กับคณะกรรมการอำนวยการโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ทั้งสิ้น 0.91 ล้านบาท

ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนรวมของกรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัทและบริษัทย่อย จำนวน 7 ตำแหน่ง ประจำปี 2558 เป็นจำนวนเงิน 144.079 ล้านบาท โดยบริษัท และบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

ผลประโยชน์ระยะสั้น	123.977	ล้านบาท
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	4.726	ล้านบาท
ผลประโยชน์เมื่อถูกเลิกจ้าง	<u>0.002</u>	ล้านบาท
รวม	<u>128.705</u>	ล้านบาท

คำตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

คำตอบแทนรวมของกรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัทและบริษัทย่อย จำนวน 7 ตำแหน่ง ประจำปี 2557 เป็นจำนวนเงิน 144.079 ล้านบาท โดยบริษัท และบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

ผลประโยชน์ระยะสั้น	123.977	ล้านบาท
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	4.726	ล้านบาท
ผลประโยชน์เมื่อถูกเลิกจ้าง	<u>0.002</u>	ล้านบาท
รวม	<u>128.705</u>	ล้านบาท

8.5 บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีพนักงานจำนวนทั้งสิ้น 4,245 คน โดยแบ่งตามสายงานหลักดังนี้

ฝ่ายพยาบาล	1,976 คน
ฝ่ายปฏิบัติการ	817 คน
ฝ่ายสนับสนุน	1,452 คน

คำตอบแทนรวมของพนักงาน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

เงินเดือน	1,659,030,293.39 บาท
โบนัส	464,390,511.33 บาท
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	66,499,026.36 บาท
สำรองผลประโยชน์ของพนักงาน	76,054,319.26 บาท
สวัสดิการอื่นๆ	<u>990,738,281.82 บาท</u>
รวม	<u>3,256,712,432.16 บาท</u>

9. การกำกับดูแลกิจการ

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจที่มีความโปร่งใส สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และมีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะแข่งขันในระดับสากล บริษัทจึงขอรายงานเรื่องการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการดังต่อไปนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทเล็งเห็นถึงความสำคัญของสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกราย ซึ่งรวมทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และ ผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยสิทธิของผู้ถือหุ้นครอบคลุมสิทธิพื้นฐานต่างๆ ทั้งในฐานะของนักลงทุนในหลักทรัพย์และในฐานะเจ้าของบริษัท เช่น สิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการที่จะได้รับส่วนแบ่งผลกำไรจากบริษัท สิทธิต่างๆในการประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการได้รับข่าวสาร ข้อมูลของบริษัทอย่างครบถ้วน เพียงพอ ทันเวลา ผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย สิทธิในการแสดงความคิดเห็น สิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท เช่น การเลือกตั้งกรรมการ การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญและมีผลต่อทิศทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัท การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับของบริษัท เป็นต้น

ในปี 2558 บริษัทได้ดำเนินการในเรื่องต่างๆที่เป็นการส่งเสริม และอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น ในการร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมในการเสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญและควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท และเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้าก่อนที่จะมีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นขึ้น โดยผู้ถือหุ้นสามารถดูรายละเอียดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติได้ในเว็บไซต์ของบริษัท
2. บริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า เพื่อแจ้งวาระการประชุม พร้อมความคิดเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระ รวมถึงเอกสารประกอบต่างๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีข้อมูลเพียงพอในการตัดสินใจ และเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิได้เต็มที่ โดยได้ชี้แจงรายละเอียดของเอกสารที่ผู้ถือหุ้นต้องนำมาแสดงในวันประชุม เพื่อรักษาสิทธิในการเข้าประชุม รวมทั้งสิทธิออกเสียงลงมติของผู้ถือหุ้นไว้ด้วยกัน นอกจากนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ ผู้ถือหุ้น บริษัทมีการเปิดเผยหนังสือเชิญประชุมบนเว็บไซต์ของบริษัท โดยในกรณีของการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ได้เปิดเผยหนังสือเชิญประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุม 30 วัน
3. ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าประชุมได้ด้วยตนเอง ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิโดยการมอบฉันทะให้กรรมการอิสระ หรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทน และออกเสียงลงคะแนนแทนตนได้ โดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบหนึ่งแบบใดที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม นอกจากนี้ผู้ถือหุ้นสามารถ Download หนังสือมอบฉันทะผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทได้อีกด้วย
4. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับความสะดวกในการประชุม บริษัทได้จัดให้มีการลงทะเบียนโดยใช้ระบบบาร์โค้ด พร้อมจัดทำบัตรลงคะแนนสำหรับแต่ละวาระ เพื่อให้ขั้นตอนในการลงทะเบียนและการนับคะแนนในแต่ละวาระเป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้อง และภายหลังเปิดประชุมแล้ว ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ตลอดเวลาการประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในวาระที่ยังไม่ได้ลงมติ นอกจากนี้ เมื่อจบการประชุม ผู้ถือหุ้นสามารถขอตรวจสอบรายละเอียดของการลงมติได้
5. ก่อนเริ่มเข้าสู่การประชุมตามวาระ ประธานกรรมการ ซึ่งเป็นประธานในที่ประชุม ได้มอบหมายให้เลขาธิการบริษัทแจ้งให้ที่ประชุมทราบถึงวิธีการปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระการประชุม และระหว่างการประชุมผู้ถือหุ้น ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถเสนอแนะ ชักถาม และเสนอข้อคิดเห็นได้ทุกวาระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลรายละเอียดในเรื่องต่างๆอย่างเพียงพอก่อนการลงมติในแต่ละวาระ โดยประธานและผู้บริหารจะให้ความสำคัญกับทุกคำถาม และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น
6. เลขาธิการบริษัทได้บันทึกการประชุมที่ถูกต้อง ครบถ้วน โดยบันทึกการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระอย่างละเอียด และได้จัดส่งรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 14 วัน หลังการประชุม และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบอย่างรวดเร็วและสามารถตรวจสอบได้

2. ความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

บริษัทมุ่งมั่นในการสร้างความเท่าเทียมกันให้เกิดขึ้นกับผู้ถือหุ้นทุกราย ทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ โดยได้ดำเนินการต่างๆ เช่น

1. มีช่องทางให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญและควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท และเสนอข้อบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท โดยได้ประกาศแจ้งให้ทราบโดยทั่วกันผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และในเว็บไซต์ของบริษัท และกรรมการอิสระจะเป็นผู้กลั่นกรองและเสนอเรื่องดังกล่าวต่อที่ประชุมกรรมการเพื่อพิจารณากำหนดเป็นวาระการประชุมในการประชุมผู้ถือหุ้นตามความเหมาะสมต่อไป
2. สำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นได้ด้วยตนเอง บริษัทได้จัดทำหนังสือมอบฉันทะสำหรับการประชุมผู้ถือหุ้น โดยมีรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางลงคะแนนได้ในแต่ละวาระ ตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด โดยจัดส่งไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น และได้เสนอกรรมการอิสระหนึ่งท่าน เป็นผู้รับมอบอำนาจในการประชุม ผู้ถือหุ้น เพื่อเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น
3. ในการประชุมผู้ถือหุ้น การประชุมเป็นไปตามลำดับวาระการประชุม โดยไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบระเบียบวาระก่อนตัดสินใจ และไม่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญในที่ประชุมอย่างกะทันหัน
4. บริษัทให้ความสำคัญในการพิจารณาเรื่องที่มีอาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกัน และมีการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในกรณีที่บริษัทต้องมีการพิจารณาเรื่องดังกล่าว กรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้องจะไม่เข้าร่วมพิจารณาอนุมัติรายการนั้นๆ
5. บริษัทมีนโยบายและวิธีการดูแลผู้บริหารในการนำข้อมูลไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนดังนี้
 - 5.1 ข้อบังคับของบริษัท กำหนดให้กรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้เสียในสัญญาที่ทำกับบริษัท หรือถือหุ้นหรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทหรือบริษัทในเครือ
 - 5.2 กรรมการและผู้บริหารต้องจัดทำและเปิดเผยรายงานการถือหลักทรัพย์ต่อคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และแจ้งต่อบริษัท ภายในเวลาที่กำหนด

มาตรการลงโทษ หากกรรมการท่านใดฝ่าฝืนมีดังนี้

 1. แจ้งด้วยวาจาเพื่อแก้ไข
 2. รายงานผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา
 3. ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนกรณีเกิดความเสียหาย
 4. เปิดเผยให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทราบ

ทั้งนี้ บริษัทจัดให้กรรมการ และผู้บริหารของบริษัทรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ต่อคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พร้อมกับแจ้งบริษัทภายในสามวันทำการ

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน อันจะส่งผลถึงความมั่นคงและดำเนินธุรกิจไปได้ตามที่คาดหวัง และมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติตาม ผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มอย่างยุติธรรม ผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญของบริษัทมีดังต่อไปนี้

ผู้ถือหุ้น: นอกเหนือไปจากสิทธิพื้นฐาน สิทธิที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ข้อบังคับบริษัท เช่นสิทธิในการตรวจสอบจำนวนหุ้น สิทธิในการรับใบหุ้น สิทธิในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนน สิทธิในการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระในที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนอย่างเป็นธรรมแล้ว บริษัทยังมีการให้ข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน และทันเวลา และให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในการเสนอแนะข้อคิดเห็นต่างๆ เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทในฐานะเจ้าของบริษัทอย่างอิสระในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ลูกค้า / ผู้ป่วย: บริษัทให้บริการแก่ผู้ป่วยอย่างมีจริยธรรมและในระดับคุณภาพที่สูงสุด โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความพึงพอใจของผู้ป่วย และประสิทธิภาพในการให้บริการเป็นสำคัญ คณะกรรมการ Medical Ethics Committee ของโรงพยาบาลมีหน้าที่ในการดูแลพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย นอกจากนี้ โรงพยาบาลมีแผนกที่ดูแลและพัฒนาคุณภาพของการบริการผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงความต้องการและความคิดเห็นของผู้ป่วย พร้อมทั้ง

รับข้อร้องเรียนของผู้ป่วย นอกจากนี้ บริษัทมีโครงการวัดระดับความผูกพันของลูกค้า/ผู้ป่วย (Customer Engagement) ที่มีต่อโรงพยาบาล โดยใช้หน่วยงานภายนอกในการวัดผล เพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างและรักษาความผูกพันของผู้ป่วยให้อยู่กับโรงพยาบาลในระยะยาว

พนักงาน: บริษัทเชื่อมั่นว่าพนักงานคือทรัพยากรที่มีคุณค่า ดังนั้นจึงให้โอกาสในการทำงานที่เท่าเทียมกัน และมีมาตรการที่จะให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม จัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการ เพื่อดูแลสวัสดิภาพและความปลอดภัยของพนักงาน รวมทั้งมีการพัฒนาบุคลากรโดยการจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรเฉพาะแต่ละบุคคล (Individual Development Plan: IDP) เพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากรอย่างเต็มความสามารถ อีกทั้งยังให้การฝึกอบรมความรู้พื้นฐานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ ทักษะการปฏิบัติงาน ทักษะการบริหาร ตลอดจนทักษะทางเทคนิค เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ยังได้จัดกิจกรรมผู้บริหารพบพนักงานซึ่งเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและเสนอข้อร้องเรียนกับผู้บริหารโดยตรง และโครงการข้อเสนอแนะและนวัตกรรม ที่เปิดโอกาสให้พนักงานเสนอข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งกิจกรรมเชิดชูเกียรติพนักงานเพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงานที่ร่วมงานกับบริษัทมาอย่างยาวนาน บริษัทเชื่อว่าประสิทธิภาพในการทำงานที่ดี ย่อมเกิดจากความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน จึงมุ่งมั่นในการสร้างและมีการสำรวจความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงการดำเนินการของบริษัทในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ลูกค้า / คู่สัญญา: บริษัทมีนโยบายในการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจน เพื่อความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้กับคู่ค้าและคู่สัญญา และจ่ายชำระหนี้คู่ค้าและคู่สัญญาอย่างตรงเวลา

เจ้าหนี้: บริษัทยึดมั่นในการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้แก่เจ้าหนี้ อีกทั้งได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อย่างเคร่งครัด และจ่ายชำระหนี้ตรงเวลา บริษัทเชื่อว่าการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเจ้าหนี้ รวมทั้งการสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจเป็นความรับผิดชอบที่บริษัทพึงปฏิบัติต่อเจ้าหนี้

คู่แข่งทางการค้า: บริษัทประพฤติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี ภายใต้กรอบของกฎหมาย รวมทั้งปฏิบัติตามคู่แข่งทางการค้าอย่างสุจริต เป็นธรรม โดยบริษัทถือว่าคู่แข่งทางการค้าเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้บริษัทมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพในการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นแก่ลูกค้าและผู้ป่วย

สังคม: บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility หรือ CSR) ขึ้น เพื่อกำกับดูแลและกำหนดแนวทางการดำเนินโครงการเพื่อสังคม ทั้งในระดับองค์กร และระดับพนักงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงประสานการดำเนินงานในโครงการต่างๆ ร่วมกับมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ รายละเอียดกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ หัวข้อ 9. ความรับผิดชอบต่อสังคม

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยสารสนเทศที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นและนักลงทุนอย่างเท่าเทียมกัน โดยมีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และทันต่อเวลา ผ่านช่องทางต่างๆ ที่หลากหลาย เข้าถึงง่าย เพื่อให้ ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนได้รับสารสนเทศอย่างกว้างขวาง โดยปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และข้อบังคับต่างๆ ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด

ข้อมูลต่างๆ ที่บริษัทเปิดเผยต่อสาธารณะนั้น มีทั้งข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงิน ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ เช่น งบการเงิน คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการระหว่างกัน โครงสร้างคณะกรรมการ บทบาทหน้าที่ คณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงจำนวนครั้งในการประชุมของกรรมการในแต่ละคณะ รายงานการกำกับดูแลกิจการ เป็นต้น

บริษัทมีช่องทางที่หลากหลายในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและนักลงทุน ไม่ว่าจะเป็นตามที่กฎหมายกำหนด เช่น แบบ 56-1 รายงานประจำปี เว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และช่องทางอื่นๆ เช่น การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของบริษัท ในหัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันการอยู่เสมอ การพบปะกับนักวิเคราะห์รายไตรมาส (4 ครั้งในปี 2558) การเข้าร่วมกิจกรรม Roadshow และ Investor Conference ในต่างประเทศ 4 ครั้ง ในปี 2558 ซึ่งรวมถึงประเทศสหรัฐอเมริกา สิงคโปร์ และฮ่องกง การพบปะและการประชุมทางโทรศัพท์ระหว่างผู้บริหารกับนักลงทุน (64 ครั้งในปี 2558) นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีการแถลงข่าวต่อสื่อมวลชนสำหรับเหตุการณ์ต่างๆ ที่สำคัญของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สาธารณชนได้รับข้อมูลอย่างทั่วถึง

บริษัทได้จัดให้มีฝ่ายเลขานุการบริษัทและนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักลงทุนและผู้ถือหุ้น ผู้ที่สนใจสามารถติดต่อขอข้อมูลได้ที่โทรศัพท์ 0-2667-1469 อีเมล ir@bumrungrad.com และเว็บไซต์ <http://investor.bumrungrad.com>

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการของบริษัท ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ในหลายๆด้าน กรรมการทุกท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนธุรกิจ และงบประมาณของบริษัท ตลอดจนกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้กับบริษัทและความมั่นคงสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น คณะกรรมการมีการประชุมทุกไตรมาสเพื่อพิจารณาการรายงานผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร โดยรายละเอียดของอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ สามารถดูได้จากหัวข้อ 8.1 โครงสร้างการจัดการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 11 ท่าน ประกอบด้วย

1. กรรมการบริษัทที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร จำนวน 4 ท่าน ได้แก่ นายชัย โสภณพนิช นายแพทย์ชาญวิทย์ ดันดี พิพัฒน์ นายชอง โท และ ดร. สุวรรณ วลัยเสถียร
2. กรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ นางลinda ลีสะหะปัญญา นายแพทย์นำ ดันฐวนิตย์ และนายแพทย์สิน อนุราษฎร์
3. กรรมการอิสระ ซึ่งมีคุณสมบัติเป็นอิสระตามหลักเกณฑ์ที่ ก.ล.ด. กำหนด จำนวน 4 ท่าน ได้แก่ นางสาวโสภาวดี อุตตโมบล นายสรดิษฐ์ วิทยรัตน์ นายปริญญา จิราธิวัฒน์ และนางอรุณี เกษตรหัต

กรรมการที่เป็นอิสระ 4 ท่าน คิดเป็น 36% ของกรรมการทั้งคณะ และจำนวนกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551

การแยกตำแหน่ง: บริษัทกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงอย่างชัดเจน โดยกรรมการบริษัทมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับสูงในระดับนโยบาย ขณะที่ผู้บริหารระดับสูงทำหน้าที่บริหารงานของบริษัทในด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด ดังนั้นประธานกรรมการบริษัท และกรรมการผู้จัดการจึงเป็นบุคคลคนละคนกัน

ประธานกรรมการบริษัทไม่ได้เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร และไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัท ส่วนผู้บริหารระดับสูงของบริษัทจะได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบดำเนินงานภายใต้แผนธุรกิจและนโยบายต่างๆที่กำหนดไว้ และควบคุมค่าใช้จ่ายและงบลงทุนตามงบประมาณประจำปีที่คณะกรรมการได้อนุมัติ

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น: บริษัทตระหนักถึงคุณค่าของประสบการณ์ที่กรรมการและผู้บริหารจะได้รับจากการเป็นกรรมการในบริษัทอื่น จึงมีนโยบายให้กรรมการบริษัทสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยรวมกันไม่เกิน 8 บริษัท เพื่อให้สามารถจัดสรรเวลาให้แก่แต่ละบริษัทได้อย่างเพียงพอ ส่วนผู้บริหารนั้น นอกจากตำแหน่งกรรมการบริษัทแล้วยังและบริษัทร่วมแล้ว กรรมการผู้จัดการ Corporate Chief Executive Officer และผู้บริหารของบริษัท สามารถดำรงตำแหน่งกรรมการและ/หรือกรรมการอิสระในบริษัทอื่นอีกไม่เกิน 3 บริษัท และการรับตำแหน่งดังกล่าวต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

เลขานุการบริษัท: คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งนายบรรพต กิตติกิจเลิศ ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่ดูแลและจัดการการประชุมของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ การประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น รายงานประจำปี และจัดเก็บเอกสารตามที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ ยังช่วยให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เพื่อช่วยคณะกรรมการพิจารณา กลั่นกรอง และปฏิบัติหน้าที่เฉพาะเรื่อง และเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาหรือรับทราบ โดยรายชื่อกรรมการ รวมถึงขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ได้ระบุไว้แล้วในหัวข้อ 8.1 โครงสร้างการจัดการ โดยคณะกรรมการชุดย่อย มีทั้งหมด 4 ชุด ดังนี้

1. คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่ในการสอบทานรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน และระบบการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งพิจารณาคัดเลือกและประสานงานกับผู้สอบบัญชีของบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุม 4 ครั้งในปี 2558 และได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัท สำหรับรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน ได้ระบุไว้ในหัวข้อ 8.4 คำตอบแทนกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อยและผู้บริหาร

2. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่พิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อต่อกรรมการบริษัท เพื่อแต่งตั้งกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยต่างๆ ตลอดจนกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 1 ท่าน ทำหน้าที่ประธาน คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุม 1 ครั้งในปี 2558 และได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัท สำหรับรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน ได้ระบุไว้ในหัวข้อ 8.4 ค่าตอบแทน กรรมการ กรรมการชุดย่อยและผู้บริหาร
3. คณะกรรมการอำนวยการโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ (Governing Board) มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับนโยบายการบริหารงานของโรงพยาบาล ส่งเสริมความปลอดภัยของผู้ป่วยและปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น และการให้บริการที่มีคุณภาพ คณะกรรมการอำนวยการโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ประกอบด้วยกรรมการบริษัท 2 ท่าน ผู้บริหาร 7 ท่าน แพทย์ 6 ท่าน ในปี 2558 คณะกรรมการอำนวยการโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มีการประชุม 6 ครั้ง
4. คณะกรรมการการลงทุน มีหน้าที่พิจารณาโครงการลงทุน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ คณะกรรมการลงทุนประกอบด้วยกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร 3 ท่าน กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน ในปี 2558 คณะกรรมการการลงทุนมีการประชุม 2 ครั้ง

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นทุกคน ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และผู้ถือหุ้นรายย่อย เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนโยบาย มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ ความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น ภายใต้กรอบของจริยธรรมธุรกิจ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกราย และภายใต้กฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ดังนั้นคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบดังที่ได้อธิบายไว้ในข้อโครงสร้างการจัดการ

ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน: บริษัทได้ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน โดยได้จัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้ระบบการควบคุมภายในที่ดีภายในองค์กร เพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินงาน และเพื่อให้มีคุณภาพในระบบงานและในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นถึงความมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และมีการใช้จ่ายอย่างระมัดระวัง สมประโยชน์ และรวมถึงการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหาร

เพื่อให้แน่ใจว่าหน่วยงานตรวจสอบภายในมีการทำงานที่เป็นอิสระ และมีการถ่วงดุลอำนาจ หน่วยงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์: เพื่อป้องกันปัญหาความขัดแย้งของผลประโยชน์ คณะกรรมการมีการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างรอบคอบ เป็นธรรม และโปร่งใส และมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยมีราคาและเงื่อนไขเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก และได้เปิดเผยรายละเอียด มูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผลความจำเป็นไว้ในงบการเงิน รายงานประจำปี และแบบ 56-1 แล้ว

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

การประชุมคณะกรรมการบริษัทถือเป็นหน้าที่สำคัญของกรรมการบริษัทที่จะต้องเข้าร่วมประชุมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรับทราบและร่วมตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยในแต่ละปี บริษัทกำหนดให้มีการจัดประชุมคณะกรรมการโดยปกติทุกไตรมาส รวมปีละ 4 ครั้ง โดยมีการกำหนดวันประชุมล่วงหน้าตลอดทั้งปี และอาจมีการจัดประชุมครั้งพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็นเพื่อพิจารณาเรื่องที่มีความสำคัญเร่งด่วน ในปี 2558 ได้มีการประชุมคณะกรรมการจำนวน 5 ครั้ง โดยรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน อยู่ในหัวข้อ 8.4 ค่าตอบแทนกรรมการ กรรมการชุดย่อยและผู้บริหาร

ในการประชุมแต่ละครั้ง จะมีการกำหนดวาระการประชุมล่วงหน้าไว้อย่างชัดเจน โดยประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ เป็นผู้ร่วมกำหนดวาระการประชุมและพิจารณาเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท และเปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละท่านสามารถเสนอเรื่องต่างๆเพื่อเข้ารับการพิจารณาเป็นวาระการประชุมได้ เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมวาระการประชุมและเอกสารต่างๆ ส่งให้คณะกรรมการก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาหาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม

โดยปกติการประชุมจะใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง และในการพิจารณาเรื่องต่างๆ ประธานในที่ประชุมได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอที่ผู้บริหารระดับสูงจะนำเสนอรายละเอียดของวาระให้ชัดเจนและมากพอที่คณะกรรมการจะอภิปรายประเด็นต่างๆ ได้อย่างรอบคอบ และได้เปิดโอกาสให้กรรมการได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ ในการลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทจะถือมติของเสียงข้างมาก โดยกรรมการหนึ่งท่านมีหนึ่งเสียง และกรรมการที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมประชุม และ/หรือไม่ใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น หากคะแนนเสียงเท่ากัน ประธานในที่

ประชุมจะออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด นอกจากนี้ ผู้บริหารระดับสูงจะได้รับเชิญเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อให้ข้อมูลที่ เป็นประโยชน์ รวมทั้งรับทราบนโยบายโดยตรงจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เมื่อสิ้นสุดการประชุม เลขานุการบริษัทจะเป็นผู้ที่มีหน้าที่จัดทำรายงานการประชุมและจัดส่งให้ที่ประชุมกรรมการ รับรองความถูกต้องในครั้งถัดไป ทั้งนี้ กรรมการบริษัทสามารถแสดงความคิดเห็น ขอแก้ไข เพิ่มเติมรายงานการประชุมให้มีความละเอียดถูกต้องมากที่สุด และเลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดเก็บรายงานการประชุมที่ได้รับการรับรอง จากที่ประชุมและลงลายมือชื่อโดยประธานกรรมการบริษัทเพื่อรับรองความถูกต้องแล้ว ทั้งเอกสารต้นฉบับและ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมกับเอกสารประกอบการประชุมอย่างครบถ้วน เพื่อให้คณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบและอ้างอิงได้

คำตอบแทนคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร

บริษัทมีการพิจารณาคำตอบแทนที่เหมาะสมให้แก่คณะกรรมการและผู้บริหาร โดยได้มีการเสนออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อจ่ายคำตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัท ซึ่งอยู่ในรูปแบบของคำตอบแทนรายปี และเบี้ยประชุมรายครั้ง โดยจำนวนเงินที่จ่ายจะพิจารณาเปรียบเทียบกับค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทที่มีขนาดใกล้เคียงกัน และ อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกันในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนคณะกรรมการชุดย่อย ได้รับผลตอบแทนในรูปแบบของเบี้ยประชุมรายครั้งอย่างเดียว

คำตอบแทนผู้บริหาร อยู่ในรูปของเงินเดือนและโบนัส และขึ้นอยู่กับหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารแต่ละท่าน ประกอบกับผลการดำเนินงานของบริษัท

สำหรับรายละเอียดคำตอบแทนกรรมการบริษัทปี 2558 ซึ่งได้รับอนุมัติจากที่ประชุม ผู้ถือหุ้น บริษัทได้เปิดเผย จำนวนเงินเป็นรายบุคคลและได้เปิดเผยคำตอบแทนรวมของผู้บริหาร ในหัวข้อ 8.4 คำตอบแทนกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อยและผู้บริหาร และในรายงานประจำปี

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทได้จัดทำคู่มือกรรมการบริษัท โดยได้รวบรวมสรุปกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับกรรมการบริษัท เพื่อให้กรรมการทราบถึงบทบาทหน้าที่ หลักการ และแนวปฏิบัติในการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัททั้งหมด โดย สำหรับกรรมการเข้าใหม่ บริษัทได้มีการชี้แจงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่กรรมการ ซึ่งรวมถึง ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของธุรกิจ แนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท และคู่มือกรรมการบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทได้สนับสนุนโครงการการพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับต่างๆอย่างสม่ำเสมอ เช่น การฝึกอบรม และการสัมมนา ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น

กรรมการส่วนใหญ่จำนวน 9 คน ได้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรการเป็นกรรมการบริษัทจากสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย ดังต่อไปนี้

	หลักสูตร Chairman	หลักสูตร Director Certification Program (DCP)	หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)	หลักสูตร Audit Committee Program (ACP)	หลักสูตร Role of Compensation Committee (RCC)	หลักสูตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG)
นายชัย โสภณพนิช	/	/				
นางลินดา ลีสหะปัญญา		/				
นายแพทย์นา ตันธวนิตย์			/			
นายทอง โต			/			
นางสาวโสภาวดี อุดตโมบล	/		/	/		
นายสรดิษฐ์ วิญญรัตน์			/			
นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์	/	/	/	/		
ดร. สุวรรณ วลัยเสถียร			/			
นางอรุณี เกษตรระทัต			/		/	/

10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

ตลอดระยะเวลากว่า 35 ปีในการดำเนินงาน โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ยึดมั่นในวิสัยทัศน์ที่มุ่งมั่นในการให้บริการทางการแพทย์ที่ดีที่สุด แก่ผู้ป่วย บุคลากรในองค์กร ชุมชนและสิ่งแวดล้อมด้วยความเอื้ออาทร ตามเจตนารมณ์แรกเริ่มในการก่อตั้งโรงพยาบาลที่ชื่อว่า "บำรุงราษฎร์" ซึ่งหมายถึงการดูแลประชาชนอันเป็นสิ่งยา่เื้อนให้เราคำนึงถึงผู้คนในชุมชนที่เราให้บริการ

วิสัยทัศน์ดังกล่าวเป็นตัววางกรอบแนวทางปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงพยาบาล (Corporate Social Responsibility) ทั้งในด้านการดำเนินธุรกิจ การตัดสินใจทางธุรกิจ การปฏิบัติงานประจำวัน ไปจนถึงการมีส่วนร่วมกับภาคส่วนต่างๆ ในสังคม ในการริเริ่มโครงการเพื่อแก้ปัญหาสังคมและชุมชน โดยเฉพาะในประเด็นทางสาธารณสุข เพื่อผู้ด้อยโอกาสกลุ่มต่างๆ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและความชอบธรรมในการดำเนินธุรกิจ สร้างความเป็นธรรมในการดำเนินงานให้แก่คู่ค้าและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง การปฏิบัติตามการกำกับดูแลกิจการที่ดี การยึดมั่นในมาตรฐานความปลอดภัย รวมถึงการเป็นมิตรที่ดีต่อสิ่งแวดล้อม และตอบแทนสู่สังคมและชุมชน ซึ่งสามารถสรุปเป็นประเด็นหลักทั้งในด้านการกระบวนกรภายใน (CSR in process) และกระบวนการภายนอก (CSR after process) ได้ดังนี้

1. กระบวนการภายใน ประกอบด้วยนโยบาย และกรอบการปฏิบัติงานดังต่อไปนี้

การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม โรงพยาบาล ได้มีนโยบายการบริหารงานโรงพยาบาลในหลายด้าน อาทิ เรื่องการเงินและการจัดซื้อ และพัสดุ โดยโรงพยาบาลมีการกำหนดวิธีดำเนินการในการจัดซื้อสินค้าประเภทต่างๆของโรงพยาบาลฯ รวมถึงอุปกรณ์ เครื่องมือ และการบริการภายในโรงพยาบาล เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมกับคู่ค้า การทำหนังสือสัญญาให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการเจรจาต่อรอง และการร่างหนังสือสัญญาอย่างถูกต้อง การมีศูนย์การควบคุมการทำหนังสือสัญญาทั้งหมดของโรงพยาบาล นอกจากนี้ยังมีนโยบายการบริหารโรงพยาบาลด้านการประเมินผลและกำหนดมาตรฐานผลิตภัณฑ์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมินคุณภาพและความพึงพอใจสำหรับผลิตภัณฑ์ ทั่วไปและผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของผู้ป่วยที่มาใช้บริการและเป็นมาตรฐานเดียวกันกับคู่ค้าแต่ละแห่ง

ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค โรงพยาบาล ได้กำหนดหลักปฏิบัติขององค์กร ที่มุ่งมั่นที่จะให้บริการที่เกินความคาดหวังของลูกค้า ดังนั้นจึงได้มีการกำหนดนโยบายการบริหารงานโรงพยาบาล ในหมวดที่ 2 ว่าด้วยเรื่องการบริการผู้ป่วย ซึ่งถือเป็นผู้บริโภคโดยตรง ทั้งนี้ โรงพยาบาล จำแนกกลุ่มผู้ป่วยออกเป็น 2 แบบ คือ แบบที่ 1 จำแนกตามเชื้อชาติของผู้ป่วย โดยแยกออกเป็น 3 กลุ่มย่อย ได้แก่ 1) คนไทย 2) คนต่างชาติที่พำนักในประเทศไทย และ 3) ชาวต่างชาติ แบบที่ 2 จำแนกตามประเภทการบริการ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มย่อย คือ 1) การบริการผู้ป่วยนอก และ 2) การบริการแบบรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (ผู้ป่วยใน) บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญและมุ่งเน้นการดูแลผู้ป่วยเพื่อให้ได้รับการบริการที่มีคุณภาพอย่างเหมาะสมและได้มาตรฐาน จึงได้มีการนำมาตรฐาน และเกณฑ์เกี่ยวกับโรงพยาบาลต่างๆ มาใช้ในกระบวนการบริการผู้ป่วยมาอย่างต่อเนื่อง อาทิ มาตรฐานโรงพยาบาล แนวทางพัฒนาคุณภาพ โดยมุ่งผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ฉบับปีกาญจนาภิเษก พ.ศ. 2537 สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข สถาบันวิชาการเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้าน สุขภาพ มูลนิธิสาธารณสุขแห่งชาติ, มาตรฐาน HA และเกณฑ์พิจารณา: นุรณาการภาพรวมระดับโรงพยาบาล พ.ศ. 2543 สถาบันพัฒนา และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล, มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (ฉบับเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี), มาตรฐาน คุณภาพโรงพยาบาลระดับสากล (Joint Commission International: JCI), มาตรฐาน ISO (International Organization for Standardization) ISO 15189: Medical laboratories - Particular requirements for quality and competence, มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มอก.2276 - 2549 ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ - ข้อกำหนดด้านความปลอดภัย , แนวทางการตรวจมาตรฐานคุณภาพบริการของสถานพยาบาลประเภท ที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ฉบับปรับปรุงและพัฒนาดังที่ 2 พ.ศ. 2552 กลุ่มสถานพยาบาล กองการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข, นโยบายการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการ ของสถานพยาบาลตรวจสุขภาพ คนหางานที่จะไปทำงานต่างประเทศ ซึ่ง มาตรฐานและเกณฑ์ ก่อ กับ โรงพยาบาลฯ ทน ำ มาใช้ ำ ในการบ ริการผุ้ ว ยนี้ ครอบคลุม ดั้ แดช ว่ ผุ้ ว ยกั นเข้ ำ บั การบ ริการ ระหว่ งการบ ริการ และหลังการรับร ิการแล้วเสร็จ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนจากผู้ป่วย เพื่อนำมาเป็น ข้อมูล ในการวางแผนเพื่อพัฒนาการบริการผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง โดยใช้กระบวนการ PDCA (Plan, Do, Check, Act)

การเคารพสิทธิมนุษยชน โรงพยาบาล ได้กำหนดนโยบายการบริหารงานโรงพยาบาลในหมวดที่ 1 เรื่อง การให้ความเสมอภาคไม่แบ่งชนชั้น โดยกำหนดให้ พนักงาน ผู้ป่วย และผู้มาใช้บริการทุกท่านมีสิทธิ ที่จะได้รับการดูแลอย่างเสมอภาค ไม่มีการแบ่งแยกเชื้อชาติ อายุ เพศ สัญชาติ ศาสนา ตำแหน่ง ลักษณะของโรคที่เป็น เศรษฐฐานะหรือสถานภาพทางสังคม รวมถึงการบริหารงานโรงพยาบาล เรื่องสิทธิและหน้าที่รับผิดชอบของผู้ป่วย ซึ่ง โรงพยาบาล มีนโยบายรับรองสิทธิของผู้ป่วยเป็นส่วนหนึ่งของคุณภาพการดูแลผู้ป่วย และได้ประกาศให้ผู้ป่วยทุกคนรับทราบ สิทธิและหน้าที่รับผิดชอบนี้โดยทั่วถึง อีกทั้งยังได้ประกาศสิทธิและหน้าที่รับผิดชอบของผู้ป่วยลงในสื่อ ต่างๆ ที่เหมาะสมเพื่อแจ้งให้ผู้ป่วยได้ รับทราบอย่างทั่วถึง นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการให้

ข้อมูลเรื่องสิทธิและหน้าที่รับผิดชอบของผู้ป่วย ด้วยมารยาทและ รูปแบบที่เหมาะสม แก่ผู้ป่วยที่ให้บริการกว่า 1 ล้านรายในแต่ละปี ซึ่งเดินทางมาจากประเทศต่างๆ กว่า 190 ประเทศทั่วโลก

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม โรงพยาบาล ได้กำหนดนโยบายการบริหารงานโรงพยาบาล ในหมวดที่ 6 ว่าด้วยเรื่องทรัพยากรบุคคล และฝึกอบรมแก่พนักงานให้เป็นไปในมาตรฐานเดียวกัน อาทิ การสรรหาและคัดเลือกพนักงาน, การดูแลในด้านสวัสดิการและค่าตอบแทน , โครงการเชิดชูเกียรติพนักงาน การโอนย้ายและเลื่อนตำแหน่งพนักงาน, การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานประจำปี และการพัฒนาสภาพการจ้าง

การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม โรงพยาบาล ได้กำหนดนโยบายการบริหารงานโรงพยาบาล ในหมวดที่ 7 ว่าด้วยเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อม โดยมีเนื้อหาครอบคลุมในด้านต่างๆ ได้แก่ การอนุรักษ์พลังงาน การใช้และจัดการน้ำเพื่อการอุปโภค และบริโภค การลดมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล การตรวจสอบและการวัดผลกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับ กฎหมายและข้อกำหนดทางด้านสิ่งแวดล้อม การควบคุมความปลอดภัยเมื่อมีการก่อสร้างหรือการปรับปรุงภายใน การประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม โดยโรงพยาบาล ได้ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม อาทิ กฎกระทรวงว่าด้วยการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ พ.ศ. 2545 ส่วนวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม สำนักงานอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัยกระทรวงสาธารณสุข, ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องการเก็บ ขน และกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอย พ.ศ. 2544 จากราชกิจจานุเบกษา 11 มีนาคม 2545, พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2535, ประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่องกำหนดประเภทอาคารเป็นแหล่งกำเนิดมลพิษที่จะต้องถูกควบคุมการ ปล่อยน้ำเสียลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะหรือออกสู่สิ่งแวดล้อม, อนุสัญญาเวียนนาว่าด้วยการป้องกันชั้นบรรยากาศโอโซนและพิธีสารมอนทรีออลว่า ด้วยการเลิกใช้สารทำลายชั้นบรรยากาศโอโซน การเปลี่ยนระบบทำความเย็น Magnetic Centrifugal Chillers ที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้นและประหยัดพลังงานมากขึ้น

2. กระบวนการภายนอก

โรงพยาบาลฯ ได้ใช้จุดแข็งของการเป็นผู้ให้บริการทางการแพทย์ในการริเริ่มและสานต่อโครงการเพื่อสังคมและชุมชน เพื่อสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืนมาอย่างต่อเนื่อง โดยมีการกำหนดกรอบในการช่วยเหลือ 3 ด้านหลัก ได้แก่

1. ด้านส่งเสริมสุขภาพ

1.1 โครงการ “รักษใจไทย” เพื่อช่วยผ่าตัดเด็กโรคหัวใจพิการแต่กำเนิด เป็นโครงการภายใต้การดำเนินงานของมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์และโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ร่วมกับมูลนิธิเด็กโรคหัวใจ ในพระอุปถัมภ์ของสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ริเริ่มเมื่อปี พ.ศ. 2546 เพื่อช่วยผ่าตัดเด็กโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดหรือโรคหัวใจรั่ว ที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ มีฐานะยากจนหรือไม่สามารถเข้ารับการรักษายาบาลที่จำเป็นได้ การผ่าตัดหัวใจโดยทั่วไปจะมีค่าใช้จ่ายประมาณ 650,000 บาทต่อราย ซึ่งตั้งแต่เริ่มโครงการฯ จนถึง ปี พ.ศ. 2558 ได้ผ่าตัดหัวใจแก่ผู้ป่วยที่ด้อยโอกาสไปแล้ว 720 ราย เฉพาะปี พ.ศ. 2558 ผ่าตัดได้จำนวน 18 ราย โครงการ “รักษใจไทย” นับเป็นโครงการที่สร้างชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับในความเชี่ยวชาญการผ่าตัดหัวใจเด็กของโรงพยาบาล เป็นอย่างมาก

1.2 โครงการผ่าตัดข้อเข่าเทียมด้วยระบบคอมพิวเตอร์และแขนหุ่นยนต์ เพื่อถวายเป็นพระราชกุศล สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีทรงพระชนมายุ 60 พรรษา ซึ่งในปี 2558 ทางโครงการฯ ได้ผ่าตัดไปแล้ว 24 ราย โดยจะดำเนินการผ่าตัดให้ผู้สมัครเข้าร่วมโครงการและผ่านเกณฑ์การพิจารณาของคณะกรรมการ จนครบ 60 ข้อเข่า

1.3 โครงการปลูกถ่ายไตถวายเป็นพระราชกุศล 60 พรรษาสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โดยในปี 2558 ทางโครงการฯ ได้ดำเนินการครบแล้วจำนวน 2 ราย

1.4 โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ในเขตกรุงเทพมหานคร
โครงการคลินิกเคลื่อนที่กองทุนทอมสัน โครงการนี้ได้รับการอุปถัมภ์จากกองทุนทอมสันและสนับสนุนโดยมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์และโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544 เป็นบริการออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ทุกวันเพื่อตรวจรักษาโรคโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายแก่ประชาชนผู้ด้อยโอกาสที่อาศัยอยู่ในชุมชน 30 ชุมชนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยในแต่ละปีให้การตรวจรักษาพยาบาลผู้ป่วยเป็นประมาณ 23,000 ราย อีกทั้งยังได้บริจาคข่าวสารนำหนัก 5 กิโลกรัมจำนวนกว่า 6,200 ถุงแก่ครอบครัวที่ยากไร้อีกด้วย

1.5 โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ในต่างจังหวัด

หน่วยแพทย์อาสาบำรุงราษฎร์ โรงเรียนบ้านตะโกกลาง ตำบลสวนผึ้ง อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี เมื่อวันที่ 11 ก.ค. 2558 โดยมีจำนวนผู้เข้ารับการตรวจรักษาทั้งสิ้น 139 ราย

คณะแพทย์และเจ้าหน้าที่อาสาสมัครของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ร่วมกับคุณชัย โสภณพนิช ผู้บริหารและพนักงานจากบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ให้บริการตรวจรักษาโรคโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเป็นประจำทุกปีแก่ชาวบ้านในจังหวัดสกลนครและมุกดาหาร โดยในวันที่ 21-22 พ.ย. 2558 มีการออกหน่วยแพทย์ ดังนี้ วันที่ 21 พ.ย. 2558 โรงพยาบาลพระอาจารย์แบน ธนากโร ต.โคกภู อ.ภูพาน จ.สกลนคร จำนวนผู้ตรวจโรค 444 ราย จำนวนผู้รับยา 396 ราย ส่งต่อเพื่อรับการรักษา 3 ราย วันที่ 22 พ.ย. 2558 วัดสวนป่าปริมาตร ต.กกตูม อ.ดงหลวง จ.มุกดาหาร จำนวนผู้ตรวจโรค 379 ราย จำนวนผู้รับยา 346 ราย ส่งต่อเพื่อรับการรักษา 15 ราย บริการทันตกรรม วันที่ 21-22 พ.ย. 2558 โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 53 ต.นาหัวบ่อ อ.พรรณานิคม จ.สกลนคร ระดับชั้นประถมศึกษา-มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวนผู้รับบริการ 184 ราย เป็นการอุดฟัน 254 ซี่ ถอนฟันแท้ 21 ซี่ ถอนฟันน้ำนม 50 ซี่ ขูดหินปูน 48 ราย

1.6 โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ในต่างประเทศ

เพื่อช่วยเหลือทางการแพทย์และการมอบยาและเวชภัณฑ์ แก่ชาวต่างชาติที่ประสบเหตุภัยพิบัติ เช่น น้ำท่วมและพายุในเมียนมา แผ่นดินไหวในเนปาล

2. ด้านส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ

มุ่งเน้นการให้ความรู้ด้านสุขภาพแก่ประชาชนในชุมชน หรือหน่วยงานภายนอก โดยผ่านกิจกรรมและสื่อต่างๆ ซึ่งรวมถึงการจัดนิทรรศการและการสัมมนาส่งเสริมความรู้สุขภาพ การบรรยายให้ความรู้เรื่องสุขภาพแก่นักเรียนในโรงเรียนต่างๆ และการจัดทำเอกสารเผยแพร่ความรู้ คู่มือการดูแลสุขภาพ การจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพ เพื่อลงในสื่อต่าง ๆ ทั้งสื่อออนไลน์ และสื่อสิ่งพิมพ์

3. ด้านสาธารณะประโยชน์อื่น ๆ

การบริจาคสิ่งของเพื่อช่วยเหลือในโอกาสต่าง ๆ เช่น ผู้ประสบอัคคีภัย ผู้ประสบอุทกภัย งานวันเด็ก การมอบยาและเวชภัณฑ์ ให้กับชุมชน โรงเรียน วัด และหน่วยงานต่างๆ ที่ขอรับการสนับสนุน

การสนับสนุนหน่วยปฐมพยาบาล ให้กับองค์กร หน่วยงาน ต่าง ๆ ที่จัดกิจกรรมเพื่อสังคม

การจัดโครงการรับบริจาคโลหิต ร่วมกับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย สำหรับพนักงานและผู้มาใช้บริการจำนวน 4 ครั้ง ตลอดปี

โครงการ "ร่วมแรง ร่วมใจ กับ Bhappy3" เป็นการรวมพนักงานจิตอาสา จากบริษัท โรงพยาบาล บำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) เพื่อร่วมกันทำกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2558 จัดครั้งแรกเมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2558 ตอน "ร่วมพิทักษ์ รักษาทะเลไทย" กิจกรรมปลูก ญ หาดเตยงาม หน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน กองทัพเรือ อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี และครั้งที่ 2 วันที่ 28 พฤศจิกายน 2558 ตอน "ความสุขปลูกได้" ณ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี จ.สิงห์บุรี

สนับสนุนเครื่องกระตุ้นหัวใจ AED (Automatic External Defibrillator) สำหรับท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เพื่อสำหรับใช้ปฐมพยาบาลในกรณีฉุกเฉินแก่ผู้มาใช้บริการ

บทพิสูจน์ "คิดดี ทำดี เพื่อสังคม"

- พ.ศ. 2552 เป็นสมาชิกผู้ก่อตั้งและกรรมการ CSR Club สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (เป็นโรงพยาบาลเพียงองค์กรเดียว) เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมระหว่างกัน และเพื่อยกระดับการขับเคลื่อน CSR ในสังคมไทยให้สู่ระดับสากล โดยในการนำเอาศักยภาพของแต่ละองค์กรมาร่วมกันทำประโยชน์ต่อส่วนรวม ตามวิสัยทัศน์ 'Connect for Sharing' หรือการมีส่วนร่วมและการแบ่งปัน
- พ.ศ. 2555 ได้รับเลือกให้เป็นองค์กรต้นแบบที่มีแนวปฏิบัติหรือการดำเนินงานที่ดี ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรธุรกิจ จำนวน 50 บริษัท หรือ "CSR Thailand: 50 Good Practices in 2012" (เป็นโรงพยาบาลเพียงองค์กรเดียว)

- พ.ศ. 2556 – 2558 รางวัลองค์กรแห่งความเป็นเลิศด้านความรับผิดชอบต่อสังคม AMCHAM CSR Excellence Awards – 2015 ระดับเงิน (ได้รับรางวัลติดต่อกันเป็นปีที่ 3)

พ.ศ. 2555 รางวัลโดดเด่น (Outstanding) ในสาขาความเป็นเลิศด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility Excellence) ในพิธีมอบรางวัล Thailand Corporate Excellence Awards 2015 โดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA) และสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ฯ

11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน และระบบการจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำกับดูแลและมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานให้บริษัทมีระบบที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เนื่องด้วยมีความตระหนักว่า ระบบที่ดีจะสามารถช่วยลดความเสี่ยงทางธุรกิจและความเสี่ยงในกระบวนการปฏิบัติงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และช่วยให้สามารถค้นพบข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นได้ภายในเวลาที่เหมาะสม อีกทั้งสามารถช่วยให้รายงานทางการเงินของบริษัท ถูกต้องน่าเชื่อถือ และช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

ส่วนที่ 1 สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)

บริษัทได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายการดำเนินธุรกิจ โดยให้ความสำคัญกับความซื่อสัตย์และจริยธรรม โดยได้แสดงเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต รวมทั้งมีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจอย่างชัดเจนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และมีการให้ผลประโยชน์ตอบแทนแก่พนักงานตามความสามารถในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายนั้น นอกจากนี้ ยังมีการจัดโครงสร้างองค์กรและการกำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติงานที่ช่วยให้การบริหารงานมีความรัดกุมและสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของบริษัทไปใช้โดยมิชอบได้ ยิ่งไปกว่านั้น ฝ่ายบริหารยังได้พัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการบริหารงานอย่างต่อเนื่องจนเป็นที่ยอมรับจากหลายองค์กร และทำให้บริษัทเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในเอเชียที่ได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลระดับสากล (JCI) ตามมาตรฐานการรับรองของสหรัฐอเมริกา ตั้งแต่ปี 2545 และได้รับการรับรองฯ ต่อเนื่องในปี 2548, 2551, 2554 และล่าสุด 2557 รวมทั้งยังได้รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงานจากกระทรวงแรงงาน ประเภทสถานประกอบการกิจการขนาดใหญ่ ที่ไม่มีสหภาพแรงงาน ในปี 2552 - 2556 จากลักษณะขององค์กรที่กล่าวมา จึงถือได้ว่าบริษัทมีโครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมที่ดีซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญของระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ

ส่วนที่ 2 การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

บริษัทได้ทำการประเมินปัจจัยความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาสภาพทางเศรษฐกิจและการเมือง สภาวะการแข่งขัน ตลาดแรงงาน และภัยธรรมชาติ ซึ่งเป็นปัจจัยภายนอก และได้ประเมินปัจจัยภายในองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความเสี่ยงด้านการให้บริการทางการแพทย์ ซึ่งอาจก่อให้เกิดข้อพิพาททางกฎหมายที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กรอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยงเพื่อรองรับการเกิดอุทกภัย โดยมอบหมายให้ฝ่ายบริหารจัดทำแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) รวมทั้งได้มีการกำหนดนโยบายการบริหารงานโรงพยาบาล (Hospital Administrative Policy) ในเรื่องการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม (Safety and Environment Risk Assessment) ไว้อีกด้วย ดังนั้น จึงถือได้ว่าบริษัทมีการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะช่วยลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ส่วนที่ 3 มาตรการควบคุม (Control Activities)

บริษัทมีการกำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติรายการตามลักษณะและมูลค่าของรายการ ในกรณีที่บริษัทเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่พิจารณาความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการดังกล่าว และต้องได้รับการอนุมัติจากฝ่ายบริหาร คณะกรรมการบริษัทหรือผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี โดยที่ผู้มีส่วนได้เสียในการทำรายการดังกล่าว ไม่มีสิทธิออกเสียงในการพิจารณาอนุมัติรายการ นอกจากนี้ บริษัทยังมีการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมอย่างสม่ำเสมอ โดยการมอบหมายให้กรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทเข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมดังกล่าว ทั้งนี้ ในปี 2557 บริษัทมีการทำรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยถือเสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ

ส่วนที่ 4 ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)

บริษัทมีการรายงานทางการเงินโดยใช้นโยบายบัญชีที่มีความเหมาะสมกับลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทและเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมทั้งได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศหรือ International Financial Reporting Standards (IFRS) ซึ่งมีผลบังคับใช้ในปี 2554 โดยได้ดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการรายงานทางการเงินตามมาตรฐานดังกล่าว นอกจากนี้ บริษัทยังมีการรายงานข้อมูลที่สำคัญต่างๆ ต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างเพียงพอต่อการตัดสินใจ

ส่วนที่ 5 ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

บริษัทได้จัดตั้งฝ่ายตรวจสอบภายในองค์กรโดยขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน โดยหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในองค์กร มีหน้าที่และคุณสมบัติตามที่ปรากฏในเอกสารแนบ 3 และมีวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบ (Audit Objectives) เพื่อให้มีความเชื่อมั่นในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- การปฏิบัติงานในกระบวนการต่างๆ ภายในองค์กร (Operations) มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพียงพอที่จะทำให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรหรือไม่
- กระบวนการรายงานทางการเงิน (Financial Reporting) มีการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมอันจะทำให้ข้อมูลทางการเงินมีความน่าเชื่อถือหรือไม่
- กระบวนการควบคุมทางการบริหารมีประสิทธิผลเพียงพอที่จะทำให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ รวมถึงนโยบายและระเบียบปฏิบัติขององค์กร (Compliance) อย่างเหมาะสมหรือไม่
- การควบคุมภายในสำหรับกระบวนการปฏิบัติงานใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของผู้ป่วย (Patient Safety) มีประสิทธิผลเพียงพอหรือไม่

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการมอบหมายให้ผู้ตรวจสอบภายในดำเนินการตรวจสอบโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่สงสัยว่ามีเหตุการณ์ทุจริต มีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมาย และมีการกระทำที่ผิดปกตินั้น ซึ่งอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ และยังได้มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณากำหนดแนวทางพัฒนาปรับปรุงระบบการทำงานตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน และข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีในหนังสือของผู้สอบบัญชีถึงฝ่ายบริหาร (Management Letter) อีกด้วย

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติม ได้ที่เว็บไซต์ของบริษัท
<http://investor.bumrungrad.com>

12. รายการระหว่างกัน

ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ของผู้ทำรายการระหว่างกัน	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		นโยบายราคา	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
			สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2558	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2557		
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (BKI)	มีกรรมการร่วม และเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 BKI ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 14.62 (31 ธันวาคม 2557: ร้อยละ 14.62)	<u>เงินกู้ยืม</u> บริษัทออกและเสนอขายหุ้นกู้ของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2554 ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2559 จำนวน 100,000 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท ที่อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.13 ("หุ้นกู้ชุดที่ 1") และหุ้นกู้ ของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2554 ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2561 จำนวน 100,000 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท ที่อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.59 ให้แก่ BKI	200.0	200.0	มูลค่าหุ้นกู้ที่เสนอขายต่อหน่วยให้กับ BKI รวมถึงอัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้เป็นมูลค่าเดียวกันกับที่บริษัทได้เสนอขายต่อผู้จองซื้อหุ้นกู้ของบริษัทรายอื่นๆ	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผล และผ่าน ก า ร อ นุ มัติ จ า ก คณะกรรมการบริษัท และผู้ถือหุ้นแล้ว
		<u>รายได้</u> รายได้ค่าบริการการรักษาพยาบาลรับจาก BKI	14.3	15.1	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัท ให้บริการ แก่ลูกค้า โดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		<u>ค่าใช้จ่าย</u> ค่าเบี้ยประกันภัยที่บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายแก่ BKI	34.9	32.4	BKI เป็นผู้ให้บริการในด้านประกันภัยที่บริษัทและบริษัทย่อยได้ใช้บริการมาโดยตลอด และค่าบริการที่บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายแก่ BKI เป็นราคาที่ BKI ให้บริการแก่ลูกค้า โดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท

ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ของผู้ทำรายการระหว่างกัน	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		นโยบายราคา	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
			สำหรับปี สิ้นสุด 31 ธ.ค. 2558	สำหรับปี สิ้นสุด 31 ธ.ค. 2557		
		<u>ดอกเบี๋ยจ่าย</u> ดอกเบี๋ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2554 ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2559 จำนวน 100,000 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท ที่อัตราดอกเบี๋ยร้อยละ 4.13 ("หุ้นกู้ชุดที่ 1") และหุ้นกู้ของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2554 ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2561 จำนวน 100,000 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท ที่อัตราดอกเบี๋ยร้อยละ 4.59	8.7	8.7	อัตราดอกเบี๋ยคงที่ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของหุ้นกู้ ในอัตราร้อยละ 4.13 และ 4.59 ต่อปี	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผล และผ่านก า ร อ น ุ ม ัติ จ า ก คณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นแล้ว
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (BLA)	กรรมการร่วม	<u>เงินกู้ยืม</u> บริษัท ออกและเสนอขายหุ้นกู้ของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2554 ชุดที่ 3 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2564 จำนวน 755,000 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท ที่อัตราดอกเบี๋ยร้อยละ 4.97	755.0	755.0	มูลค่าหุ้นกู้ที่เสนอขายต่อหน่วยให้กับ BLA รวมถึงอัตราดอกเบี๋ยของหุ้นกู้เป็นมูลค่าเดียวกันกับที่บริษัทได้เสนอขายต่อผู้จองซื้อหุ้นกู้ของบริษัทรายอื่นๆ	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผล และผ่านก า ร อ น ุ ม ัติ จ า ก คณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นแล้ว
		<u>รายได้</u> รายได้ค่าบริการการรักษาพยาบาลรับจาก BLA	13.3	14.9	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท

ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ของผู้ทำรายการระหว่างกัน	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		นโยบายราคา	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
			สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2558	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2557		
		<u>ดอกเบี้ยจ่าย</u> ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2554 ชุดที่ 3 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2564 จำนวน 755,000 หน่วยๆ ละ 1,000 บาท	37.5	37.5	อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของหุ้นกู้ ในอัตราร้อยละ 4.97 ต่อปี	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผล และผ่านก า ร อ นุ มัติ จ า ก คณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นแล้ว
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (BBL)	ผู้บริหารร่วม	<u>เงินฝากธนาคาร</u> - เงินฝากประจำที่เกิน 3 เดือน	2.3	1.8	อัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาด	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		<u>หุ้นกู้แปลงสภาพ</u> - หุ้นกู้แปลงสภาพมีประกันบางส่วน ระยะเวลาชำระคืน 12 ปี	300.0	300.0	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.5 ต่อปี ในปี 1-4 ร้อยละ 5 ต่อปีในปี 5-8 และร้อยละ 10 ต่อปีในปี 9-12 จ่ายชำระทุก 6 เดือน โดยขยายระยะเวลาออกไปอีก 5 ปี ครบกำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2560 และอีก 10 ปี ครบกำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2570	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผล และผ่านก า ร อ นุ มัติ จ า ก คณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นแล้ว
		<u>หุ้นกู้แปลงสภาพ</u> - หุ้นกู้แปลงสภาพมีประกันบางส่วน ระยะเวลาชำระคืน 12 ปี	250.0	250.0	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.0 ต่อปี จ่ายชำระทุก 6 เดือน โดยขยายระยะเวลาออกไปอีก 5 ปี ครบกำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2560 และอีก 10 ปี ครบกำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2570	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผล และผ่านก า ร อ นุ มัติ จ า ก คณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นแล้ว

ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ของผู้ทำรายการระหว่างกัน	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		นโยบายราคา	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
			สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2558	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2557		
		<u>รายได้</u> - รายได้ค่าบริการการรักษาพยาบาลรับจาก BBL	30.3	32.0	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		- รายได้ค่าเช่าพื้นที่ของธนาคารกรุงเทพสาขาโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	2.4	2.2	เรียกเก็บตามราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		- ดอกเบี้ยรับจากเงินฝากธนาคาร	46.9	23.2	อัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาด	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		<u>ค่าใช้จ่าย</u> - ค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเครดิตที่บริษัทจ่ายให้แก่ BBL	120.9	112.6	BBL เป็นผู้ให้บริการด้านบัตรเครดิตที่บริษัทใช้บริการมาโดยตลอด โดยบริษัทได้ลงทุนในสาขานานาชาติต่างๆ เพื่อใช้ประโยชน์จากระบบการรับชำระเงินผ่านบัตรเครดิตอย่างมีประสิทธิภาพ โดยราคาที่บริษัทจ่ายชำระแก่ BBL เป็นราคาที่สมเหตุสมผลและสามารถเปรียบเทียบกับราคาตลาดโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท

ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ของผู้ทำรายการระหว่างกัน	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		นโยบายราคา	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
			สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2558	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2557		
		- ค่าดอกเบี้ยหุ้นกู้แปลงสภาพจ่าย BBL	32.5	32.5	บริษัทได้จ่ายดอกเบี้ยหุ้นกู้แปลงสภาพ จำนวนเงินต้น 550 ล้านบาท โดยอัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามสัญญาการปรับโครงสร้างหนี้	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นรายการที่สมเหตุสมผล และผ่านก า ร อ น ุมั ติ จ า ก คณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นแล้ว
บริษัท ที่ปรึกษาไทย จำกัด	กรรมการร่วม	<u>ค่าใช้จ่าย</u> - ค่าที่ปรึกษากฎหมายจ่ายให้บริษัท ที่ปรึกษาไทย จำกัด	2.4	0.6	บริษัทได้จ่ายค่าใช้จ่ายเป็นอัตราคงที่ต่อชั่วโมง ซึ่งเป็นอัตราผลตอบแทนปกติที่ บริษัทที่ปรึกษาไทย จำกัดเรียกชำระจากลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (BIL)	บริษัทร่วมที่บริษัทถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ร้อยละ 31.5 (31 ธันวาคม 2557: ร้อยละ 31.5) และมีกรรมการร่วม	<u>รายได้</u> - รายได้ค่าที่ปรึกษาในการบริหารงานโรงพยาบาล จาก BIL	0.05	0.18	บริษัทคิดค่าที่ปรึกษาในการบริหารงานโรงพยาบาลโดยมีความสัมพันธ์กับต้นทุนทรัพยากรที่เกิดขึ้นจริง	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		<u>ดอกเบี้ยจ่าย</u> - ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับเงินกู้ยืมระยะยาว 176.4 ล้านบาท	2.5	2.8	คิดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 1 ปีอ้างอิงจากธนาคารพาณิชย์ในประเทศแห่งหนึ่ง และมีกำหนดชำระคืนเมื่อทวงถาม	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท

ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ของผู้ทำรายการระหว่างกัน	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		นโยบายราคา	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
			สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2558	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2557		
มูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ (BHF)	กรรมการร่วม	<u>รายได้</u> - รายได้ค่าบริการการรักษาพยาบาลรับจาก BHF	29.2	31.9	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		- รายได้ค่าใช้จ่ายทรัพยากรอื่นๆ	0.8	0.7	บริษัทคิดค่าใช้จ่ายทรัพยากรโดยมีความสัมพันธ์กับต้นทุนทรัพยากรที่เกิดขึ้นจริง	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		<u>ค่าใช้จ่าย</u> - ค่าบริจาคจ่าย	24.0	24.0	บริษัทได้จ่ายเงินบริจาคตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัทและได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว
บริษัท จัดหา งาน เอเอ ทา เลนท์ จำกัด	กรรมการร่วม	<u>ค่าใช้จ่าย</u> - ค่าบริการจัดหาตำแหน่งงาน	2.0	1.4	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท

ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ของผู้ทำรายการระหว่างกัน	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		นโยบายราคา	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
			สำหรับปี สิ้นสุด 31 ธ.ค. 2558	สำหรับปี สิ้นสุด 31 ธ.ค. 2557		
บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) (BDMS)	เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 BDMS ถือหุ้นในบริษัท ร้อยละ 23.95 (31 ธันวาคม 2557: ร้อยละ 23.95)	<u>ค่าใช้จ่าย</u> - ค่าสารเภสัชภัณฑ์	11.9	11.6	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
บริษัท เอ.เอ็น.บี.ลาบอราตอรี (อานวยเภสัช) จำกัด (ANB)	บริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (บริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) หรือ BDMS)	<u>ค่าใช้จ่าย</u> - ค่ายา	0.9	1.1	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
บริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด (NHS)	บริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (บริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) หรือ BDMS)	<u>ค่าใช้จ่าย</u> - ค่าบริการห้องปฏิบัติการจ่าย	5.8	2.6	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
บริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน)	บริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (บริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) หรือ BDMS)	<u>ค่าใช้จ่าย</u> - ค่าบริการห้องปฏิบัติการจ่าย	3.8	-	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท