

ส่วนที่ 1**การประกอบธุรกิจ****1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ**

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ประกอบกิจการโรงพยาบาลเอกชน ในกรุงเทพมหานคร มีจำนวนเตียงที่จัดให้บริการผู้ป่วย 580 เตียง และมีความสามารถรองรับผู้ป่วยนอกมากกว่า 5,500 คนต่อวัน และเป็นหนึ่งในผู้นำผู้ให้บริการทางการแพทย์ในประเทศไทยและในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่ให้บริการอย่างครบวงจรแก่ทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ตลอดเวลาที่ผ่านมาบริษัทได้ให้ความสำคัญกับการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพ คณะแพทย์ และพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในเอเชียที่ได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลระดับสากลตามมาตรฐานการรับรองของสหรัฐอเมริกาจาก Joint Commission International (JCI Accreditation) และยังเป็นโรงพยาบาลเอกชนแห่งแรกที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาลไทย (Thai Hospital Accreditation - HA) นอกจากนี้ยังได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพห้องปฏิบัติการจากวิทยาลัยพยาธิแพทย์แห่งสหรัฐอเมริกา (College of American Pathologists หรือ CAP) และเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในเอเชียที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการบริหารความเสี่ยงด้านการติดเชื้อ (Det Norske Veritas (DNV) in Managing Infection Risk (MIR))

1.1 วิสัยทัศน์/ พันธกิจ/ ค่านิยม**วิสัยทัศน์ :**

ให้การบริบาลสุขภาพแบบองค์รวมระดับโลกด้วยนวัตกรรมภายในปี 2565

พันธกิจ :

มอบประสบการณ์การรักษาพยาบาล และบริการที่ทันสมัยด้วยนวัตกรรม

ก้าวถึงความเป็นเลิศในการปฏิบัติการ

พัฒนาทีมงานบริบาลสหสาขาวิชาที่มีคุณภาพและเอื้ออาทรต่อเพื่อนมนุษย์

ค่านิยม :

ความคล่องตัว

นวัตกรรม

ความเอื้ออาทร

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ปี 2523 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เริ่มเปิดดำเนินการในย่านใจกลางกรุงเทพมหานคร ด้วยขนาด 220 เตียง

ปี 2532 บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ได้เข้าเป็นบริษัท จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปี 2540 โรงพยาบาลเปิดอาคารโรงพยาบาลปัจจุบัน ขนาด 554 เตียง

ปี 2542 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO9002 และเป็นโรงพยาบาลเอกชนแห่งแรกที่ได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลไทย (Thai Hospital Accreditation หรือ HA)

ปี 2543 บริษัทได้ขอให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหยุดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท เนื่องจากบริษัทอยู่ระหว่างการเจรจาปรับโครงสร้างหนี้กับเจ้าหนี้ และในเดือนสิงหาคมปีเดียวกัน บริษัทประสบความสำเร็จในการปรับโครงสร้างหนี้กับเจ้าหนี้

ปี 2544 บริษัทได้รับประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO14001 ด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม และเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในเอเชียที่ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO9001:2000 นอกจากนี้ยังได้รับการต่ออายุการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลไทย (HA)

ปี 2545 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในเอเชียที่ได้รับการรับรองคุณภาพที่เป็นมาตรฐานระดับสากล โดย Joint Commission International Accreditation (JCIA) จากสหรัฐอเมริกา

ปี 2546 เป็นปีที่บริษัทประสบความสำเร็จในการย้ายหลักทรัพย์ของบริษัทกลับไปยังหมวดการแพทย์ และเริ่มการซื้อขายในวันที่ 29 ตุลาคม 2546 เป็นต้นมา นอกจากนั้น บริษัทได้เริ่มการขยายธุรกิจโดยสร้างอาคารผู้ป่วยนอกใหม่ เพื่อรองรับจำนวนผู้ป่วยที่เพิ่มขึ้น

ปี 2547 บริษัทลดมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จากเดิมหุ้นละ 10 บาทเป็นหุ้นละ 5 บาท เพื่อไปลดขาดทุนสะสมของบริษัท และได้เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จาก 5 บาทเป็น 1 บาท (Share Split) และได้ปรับเปลี่ยนนโยบายของ บริษัท บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (BIL) จากการให้บริการปรึกษาและบริหารจัดการ เป็นการลงทุนในโรงพยาบาลต่างๆ ในภูมิภาค

ปี 2548 บริษัท บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (BIL) ได้ลงทุนในสัดส่วน 43.25% ใน บริษัท เอเชียียน ฮอสพิทอล อิงค์ (AHI) ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการกิจการโรงพยาบาลเอกชนขนาด 253 เตียงในขณะนั้น ในกรุงเทพมหานคร ประเทศไทย ฟิลิปปินส์

ปี 2549 บริษัท บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (BIL) ลงทุนในสัดส่วน 49% ใน บริษัท บำรุงราษฎร์ ฮอสพิทอล ดูไบ ซึ่งเป็นบริษัทดำเนินการกิจการโรงพยาบาลเอกชนขนาด 250 เตียงในรัฐดูไบ สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ นอกจากนี้ ในปีเดียวกัน BIL ได้เพิ่มทุนโดยออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 5,764,701 หุ้นให้กับนักลงทุนเชิงกลยุทธ์ คือ Temasek, Istithmar และ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งทำให้สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทใน BIL ลดลง จาก 100% เหลือ 51%

ปี 2550 สำหรับการขยายธุรกิจในกรุงเทพมหานคร บริษัทได้สร้างอาคารบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล คลินิก ซึ่งแล้วเสร็จและเปิดศูนย์ตรวจสุขภาพ ชั้น 11 และที่จอดรถเมื่อต้นปี 2550

ในปี 2550 บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (BIL) ได้เพิ่มทุนจดทะเบียน จาก 1,176,470,100 บาท เป็น 2,749,336,700 บาท โดยมีการเพิ่มทุนสองครั้ง ครั้งแรก เพื่อให้กลุ่มบริษัท Asia Financial Holdings Limited เข้าเป็นผู้ถือหุ้น 19.5% เป็นผลให้สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทใน BIL ลดลงจาก 51.0% เป็น 31.5% ดังนั้นสถานะของ BIL ได้เปลี่ยนจากบริษัทย่อย เป็นบริษัทร่วมของบริษัท และการเพิ่มทุนครั้งที่สอง เพื่อการลงทุนของ BIL

BIL ได้ลงทุน 100% เป็นเงิน 75 ล้านเหรียญสหรัฐ ในบริษัท เอเชีย รีนัล แคร จำกัด (ARC) ผู้ให้บริการฟอกไตเอกชนที่ใหญ่ที่สุดในเอเชีย นอกจากนี้ยังได้ลงนามในสัญญา 4 ปี บริหารโรงพยาบาล มาฟริก กับสำนักงานสาธารณสุขรัฐ อานูดาบี และได้แปลงรายได้จากกิจการบริหารโรงพยาบาลซึ่งได้รับจากเอเชีย ฮอสพิทอล อิงค์ (AHI) ในประเทศ ฟิลิปปินส์ เป็นหุ้น เป็นผลให้สัดส่วนการถือหุ้นของ BIL ใน AHI เพิ่มขึ้นจาก 43.25% เป็น 45.5% ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550

บริษัท โกลเบลแคร์ โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด (GCS Thailand) บริษัทร่วมซึ่งบริษัทถือหุ้นในสัดส่วน 30% ได้ขายผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ และสินทรัพย์อื่นๆ ให้กับไมโครซอฟท์คอร์ปอเรชั่น เป็นผลให้บริษัทมีส่วนแบ่งกำไรจาก GCS Thailand จำนวน 829 ล้านบาทในไตรมาสที่ 4 ปี 2550 และ GCS Thailand ได้ดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อจาก บริษัท โกลเบลแคร์ โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด เป็น บริษัท ซีอีเอ็ม เทคดิง จำกัด

ปี 2551 สำหรับการขยายธุรกิจในกรุงเทพมหานคร บริษัทได้เปิดอาคารบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนลคลินิก อย่างเป็นทางการในเดือนมิถุนายน 2551 โดยเปิดพื้นที่ให้บริการเพิ่มอีก 7 ชั้น ซึ่ง 4 ชั้นเป็นคลินิกผู้ป่วยนอก นอกจากนี้ ในปี 2551 โรงพยาบาลได้ลงทุนในเทคโนโลยี เพื่อพัฒนาคุณภาพในการให้บริการ โดยเน้นถึงความปลอดภัยของผู้ป่วย เป็นสำคัญ ซึ่งรวมถึงระบบการจัดการยาแบบอัตโนมัติ หรือ "หุ่นยนต์จัดยา" (Pharmacy Robot) ซึ่งเป็นหุ่นยนต์จัดยาเครื่องแรกในเอเชีย และ "ระบบห้องปฏิบัติการทางการแพทย์อัตโนมัติ (Lab Automation) ของเบคแมน คูลเตอร์ (Beckman Coulter)" แห่งแรกในประเทศไทย นอกจากนี้ บริษัทได้ซื้อที่ดินอาคารบีเอชทาวเวอร์ ในจำนวนเงิน 470 ล้านบาท จากธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

สำหรับธุรกิจต่างประเทศ ในเดือนกุมภาพันธ์ ปี 2551 บริษัท บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (BIL) ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 2,749,336,700 บาท เป็น 3,199,336,700 บาท เพื่อลงทุนในการขยายกิจการของ AHI ในประเทศ ฟิลิปปินส์ ในการสร้างอาคารโรงพยาบาลใหม่ เนื่องจาก BIL เป็นผู้ถือหุ้นผู้เดียวที่เพิ่มทุนใน AHI ประกอบกับการแปลงรายได้จากกิจการบริหารโรงพยาบาลเป็นหุ้น เป็นผลให้สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัดใน AHI เพิ่มขึ้นจาก 45.5% เป็น 54.4% ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551

ในเดือนธันวาคม ปี 2551 บริษัท และบริษัท เอเชีย รีนัล แคร (เอสอีเอ) จำกัด (ARC (SEA)) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยซึ่ง BIL ถือหุ้น 100% ผ่าน บริษัท เอเชีย รีนัล แคร จำกัด ได้ร่วมลงทุนจัดตั้ง บริษัท เอเชีย รีนัล แคร (ประเทศไทย) จำกัด (ARC Thailand) ซึ่งมีทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว 12 ล้านบาท บริษัทถือหุ้นใน ARC Thailand ในสัดส่วน 51% และ ARC (SEA) ถือหุ้นที่เหลืออีก 49%

ปี 2552 ในเดือนกุมภาพันธ์ 2552 ARC Thailand ได้ลงทุนในสัดส่วน 20% ในบริษัท เนฟโพรเมต จำกัด (เนฟโพรเมต) ซึ่งเป็นบริษัทที่มีคลินิกฟอกไต 14 แห่งในประเทศไทยในขณะนั้น และเมื่อรวมกับสัดส่วนที่ ARC (SEA) ถือหุ้นในเนฟโพรเมตโดยตรงอีก 40% แล้ว กลุ่มบริษัทถือหุ้นในเนฟโพรเมตทั้งสิ้น 60%

ในเดือนพฤศจิกายน 2552 บริษัท บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (BIL) ได้ขายหุ้นทั้งหมดใน บริษัท บำรุงราษฎร์ ฮอสพิทอล ดูไบ คืนให้กับกลุ่ม Istithmar World โดย BIL ได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในโครงการดังกล่าวแล้วในงบการเงินประจำปี 2551 เมื่อโครงการได้หยุดดำเนินการชั่วคราว นอกจากนี้ สัดส่วนการถือหุ้นของ BIL ใน AHI เพิ่มขึ้นจาก 54.4% เป็น 56.4% ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 เนื่องจากการแปลงรายได้จากกิจการบริหารโรงพยาบาลเป็นหุ้น

นอกจากนี้ ในปี 2552 บริษัทได้มีการจัดตั้งบริษัทย่อยใหม่ ซึ่งบริษัทถือหุ้น 100% จำนวนสองบริษัท คือ (1) บริษัท เอเชีย โกลเบิล เฮลท์ จำกัด (AGH) ซึ่งได้จดทะเบียนในฮ่องกง ในเดือนมีนาคม 2552 โดยมีทุนเรียกชำระแล้ว 4.8 ล้านดอลลาร์ฮ่องกง (ประมาณ 22.08 ล้านบาท) ทั้งนี้ AGH มีวัตถุประสงค์เพื่อหาโอกาสการลงทุนในธุรกิจการแพทย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้องในภูมิภาค และ (2) บริษัท เอเชีย โกลเบิล รีเสิร์ช จำกัด (AGR) ซึ่งได้จดทะเบียนในเดือนมิถุนายน 2552 โดยมีทุนจดทะเบียน 20,000,000 บาท ทั้งนี้ AGR มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการด้านวิจัยทางคลินิก (Clinical Research) และบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง

ปี 2553 การปรับปรุงและยกระดับห้องพักรักษาผู้ป่วยในของโรงพยาบาลได้เสร็จสิ้นมีเตียงพร้อมให้บริการจำนวน 484 เตียง

ในเดือนมีนาคม 2553 บริษัทได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานเพิ่มเติมใน 2 โรคเฉพาะทางจาก JCIA คือ Diabetes Mellitus และ Chronic Kidney Disease นอกจากนี้ ยังได้เปิดศูนย์สูติ-นรีเวชแห่งใหม่บริเวณชั้น 2 อาคารโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล

ในเดือนพฤษภาคม 2553 บริษัทบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ได้ทำการลงนามในสัญญาขายหุ้นทั้งหมดของ ARC ให้แก่บริษัท Fresenius Medical Care Beteiligungsgesellschaft mbH ("Fresenius Medical Care") ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งในประเทศเยอรมนี โดยปัจจุบัน BIL ถือหุ้นของ ARC ผ่านบริษัทย่อยในสัดส่วนร้อยละ 100 และเพื่อให้สอดคล้องกับการขายดังกล่าวข้างต้น บริษัทโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ได้ลงนามในสัญญาเพื่อขายหุ้น ARC Thailand ซึ่งบริษัทถืออยู่ทั้งหมดในสัดส่วนร้อยละ 51 ให้กับ บริษัท เนฟโฟรแคร์ (ประเทศไทย) จำกัดซึ่งเป็นบริษัทร่วมของ Fresenius Medical Care

ในเดือนมิถุนายน 2553 บริษัทได้เปิดศูนย์ทางเดินอาหารและตับแห่งใหม่

ปี 2554 ในเดือนมีนาคม 2554 บริษัท ได้เข้าทำการซื้อหุ้นสามัญของ บริษัท บางกอกเชน ฮอสพิทอล จำกัด (มหาชน) ซึ่งผู้ดำเนินธุรกิจภายใต้ชื่อกลุ่มโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ จำนวน 415,624,000 หุ้น จาก บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งไม่เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ในราคาหุ้นละ 8.50 บาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 24.99 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว (มูลค่าการลงทุนรวมค่าใช้จ่ายในการเข้าซื้อหุ้นทั้งหมด 3,562.9 ล้านบาท) ทำให้ บริษัท บางกอกเชน ฮอสพิทอล จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทร่วมฯ ตั้งแต่ 18 มีนาคม 2554 และบริษัทสามารถรับรู้รายได้เงินปันผล และรับส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนจากผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ตั้งแต่ไตรมาส 2 ปี 2554 เป็นต้นไป

ในเดือนเมษายน 2554 บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ได้จดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์เพื่อลดทุนจดทะเบียนและชำระแล้วจากเดิม 3,199.3 ล้านบาท (31,993,367 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100.00 บาท) เป็น 1,176.0 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 11,760,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100.00 บาท) การลดทุนดังกล่าวเป็นไปตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทร่วมเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2554 บริษัทได้รับเงินคืนทุนจากบริษัทร่วมดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 19 เมษายน 2554 ตามสัดส่วนที่บริษัทถือหุ้น ที่ร้อยละ 31.5 ในบริษัทร่วมดังกล่าว เป็นจำนวนเงิน 612.6 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 6,373,506 หุ้น ในมูลค่าหุ้นละ 96.12 บาท) ทั้งนี้ บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ยังคงเป็นบริษัทร่วมของบริษัท

ในเดือนกันยายน 2554 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย (บริษัท เอเชีย โกลเบิล รีเสิร์ช จำกัด) มีมติอนุมัติให้บริษัทย่อยเพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 20.0 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 2.0 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท) เป็น 50.0 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 5.0 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน 30.0 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทย่อยในราคาหุ้นละ 10.00 บาท โดยบริษัทซื้อหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวทั้งจำนวนและจ่ายชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนเมื่อวันที่ 13 กันยายน 2554 บริษัทย่อยได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2554

ในเดือนพฤศจิกายน 2554 BIL ได้ทำสัญญาขายผลประโยชน์ทั้งหมด ในส่วนของ Asian Hospital ในประเทศฟิลิปปินส์ ให้กับกลุ่มบริษัท Metro Pacific ของประเทศฟิลิปปินส์ ซึ่งในวันที่ 6 ธันวาคม 2554 ก็ได้มีการโอนซื้อขายกันสมบูรณ์ รวมถึงการที่ทาง BIL ได้แจ้งกับทาง SEHA ของสหรัฐ อาหรับ เอมิเรต ที่จะตัดสินใจไม่ขยายสัญญาการบริหารโรงพยาบาล Mafrq ใน สหรัฐ อาหรับ เอมิเรต ในเดือนธันวาคม 2554

และเพื่อรองรับปริมาณความต้องการของผู้ป่วยที่เพิ่มขึ้น ทางบริษัทมีความต้องการที่ดินเพิ่มเพื่อให้สอดคล้องกับการขยายกิจการ จึงได้มีการจัดซื้อที่ดินเพิ่มเติมบริเวณถนนเพชรบุรีตัดใหม่ รวมที่ดินทั้งสิ้น 4 ไร่ 49 ตารางวา

ในเดือนธันวาคม 2554 ทางบริษัทได้มีการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2554 เพื่อออกหุ้นกู้เพื่อเสนอขายต่อผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่ อายุ 5 ปี 7 ปี และ 10 ปี มูลค่ารวม 5,000 ล้านบาท นอกจากนี้ยังได้มีการขยายระยะเวลาการใช้สิทธิหุ้นกู้แปลงสภาพออกไปอีก 5 ปี เป็นครบกำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2560 แต่ให้หลักประกันจะสิ้นสุดระยะเวลาเท่าเดิมคือวันที่ 23 สิงหาคม 2555 และในเดือนเดียวกันนั้นทางบริษัทได้ขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัท บำรุงราษฎร์ เมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด ให้กับบุคคลภายนอก จำนวน 229,680 หุ้น ราคาหุ้นละ 9.80 บาท รวมจำนวน 2.3 ล้านบาท ซึ่งจะเป็นผลให้บริษัทได้รับผลตอบแทนจากรายการนี้จำนวน 1 ล้านบาท ในงบการเงิน งวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2554 ซึ่ง บริษัท บำรุงราษฎร์ เมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด ยังคงเป็นบริษัทย่อยของบริษัทต่อไปจากการถือหุ้น 51 เปอร์เซ็นต์

ปี 2555 ในเดือนพฤษภาคม 2555 ทางบริษัทได้มีการซื้อที่ดินเพิ่มเติม บริเวณถนนเพชรบุรีตัดใหม่ที่มีพื้นที่ติดกันกับที่ดินที่ได้ซื้อไว้แล้วจำนวน 342 ตารางวา (รวมมีพื้นที่ 4 ไร่ 3 งาน 91 ตารางวา) เพื่อให้การใช้สอยที่ดินมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและสอดคล้องกับการรองรับการขยายกิจการของโรงพยาบาล

ในเดือนกรกฎาคม 2555 บริษัทได้ขายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัท บางกอก เซ็น ฮอสปิเทล จำกัด (มหาชน) จำนวน 498,748,800 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 24.99 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วทั้งหมด คิดเป็นมูลค่าทั้งสิ้น 4,563.55 ล้านบาท

ในเดือนกันยายน 2555 เพื่อรองรับการขยายกิจการของโรงพยาบาลในอนาคต บริษัทได้ซื้อหุ้นสามัญของ บริษัท รื่นมงคล จำกัด จำนวน 34,000,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 100 ของหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้วของ บริษัท รื่นมงคล จำกัด คิดเป็นมูลค่ารายการรวมทั้งสิ้น 1,053.11 ล้านบาท (บริษัท รื่นมงคล จำกัด เป็นผู้ครอบครองกรรมสิทธิ์ในที่ดินขนาด 3 ไร่ 3 งาน 44.4 ตารางวา บริเวณสุขุมวิท ซอย 1)

และในเดือนเดียวกัน บริษัทได้ดำเนินการขายเงินลงทุนที่บริษัทได้ถืออยู่จำนวน 63,747 หุ้น ใน บริษัท เอบีเอสพีซี กรุ๊ป จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท บำรุงราษฎร์ เมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด) คิดเป็นร้อยละ 51 ของหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้วของ บริษัท เอบีเอสพีซี กรุ๊ป จำกัด ที่ราคาเฉลี่ยหุ้นละ 24 บาท คิดเป็นมูลค่ารายการรวมทั้งสิ้น 1,529,928 บาท

นอกจากนี้ในปี 2555 บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด (บริษัทร่วม) ได้จดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์เพื่อลดทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว จำนวน 4 ครั้ง ณ วันที่ 15 มีนาคม 2555, 18 พฤษภาคม 2555, 23 กรกฎาคม 2555 และวันที่ 25 กันยายน 2555 จากเดิม 1,176.0 ล้านบาท เหลือทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว 4.6 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 45,938 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100.00 บาท) การลดทุนดังกล่าวเป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท รวมทั้งเกี่ยวข้อง บริษัทได้รับเงินคืนทุนจากบริษัทร่วมดังกล่าวแล้ว ตามสัดส่วนที่บริษัทถือหุ้นที่ร้อยละ 31.5 ในบริษัทร่วมดังกล่าว เป็นจำนวนเงินรวม 361.8 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด ยังคงเป็นบริษัทร่วมของบริษัท

ในปี 2555 บริษัทได้รับการยอมรับจากหลายองค์กรสำหรับความสำเร็จในหลายๆ ด้าน โดยได้รับรางวัลดังต่อไปนี้

1. รางวัลประกาศเกียรติคุณ ในฐานะองค์กรต้นแบบ 1 ใน 85 องค์กรที่ทำกิจกรรมทำดีเพื่อพ่อในโครงการ "Happy Workplace ทำดีเพื่อพ่อ" ซึ่งริเริ่มโดยกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมร่วมกับ ภาคเอกชนและภาครัฐ
2. รางวัล "องค์กรแห่งความสุข" สำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ (สสส.)
3. รางวัล Reader's Digest Trusted Brand GOLD Awards 2012 ประเภทสถานพยาบาล
4. ได้รับการเผยแพร่ในรายงาน 50 องค์กรต้นแบบในการดำเนินงาน ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมประจำปี พ.ศ. 2555 จากสถาบันไทยพัฒนา
5. รางวัลสถานประกอบการดีเด่น เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน ประเภทสถานประกอบการขนาดใหญ่ที่ไม่มีสหภาพแรงงาน จัดโดยกระทรวงแรงงาน

ปี 2556 ในเดือนพฤษภาคม 2556 บริษัทได้เปิดดำเนินการ อาคารบำรุงราษฎร์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนลคลินิก ในส่วนพื้นที่ให้บริการที่เหลือ เพิ่มขึ้นอีก 5 ชั้น ซึ่งในจำนวนนี้ 4 ชั้นเป็นศูนย์ให้บริการสำหรับผู้ป่วยนอก และเป็นศูนย์ประชุมและศูนย์การเรียนรู้ 1 ชั้น เป็นผลให้ความสามารถในการให้บริการผู้ป่วยนอกเพิ่มขึ้นเป็น 5,500 คนต่อวัน นอกจากนี้ยังได้มีการปรับปรุงพื้นที่ในส่วนชั้น 12 ของอาคารโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล ให้รองรับเตียงผู้ป่วยในเพิ่มขึ้นอีกจำนวน 58 เตียง ซึ่งแล้วเสร็จทั้งหมดในช่วงปลายปีที่ผ่านมา

ในเดือน มิถุนายน 2556 เพื่อให้ที่ดินบริเวณถนนเพชรบุรีของบริษัทมีบริเวณติดถนนที่กว้างขึ้น บริษัทได้มีการจัดซื้อที่ดินเพิ่มเติมอีกจำนวน 59 ตารางวา ทำให้มีที่ดินรวมทั้งสิ้น 5 ไร่ 51 ตารางวา

ในเดือนตุลาคม 2556 บริษัทได้ลงทุนซื้ออาคาร บอส ทาวเวอร์ มูลค่า 837.50 ล้านบาท มีเนื้อที่ 2-0-42 ไร่ พื้นที่อาคารรวม 40,650 ตร.ม. จำนวน 23 ชั้น ซึ่งตั้งอยู่บนถนนพระราม 4 ซึ่งสามารถปรับปรุงเพื่อรองรับหอพักพนักงานและพยาบาลได้กว่า 1,000 ราย และพื้นที่สำนักงาน

และในเดือนตุลาคม 2556 บริษัทได้มีการจัดตั้งบริษัทย่อยใหม่ ซึ่งบริษัทถือหุ้นร้อยละ 100 คือ บริษัท ไลฟ์ แอนด์ ลองจิวตี้ จำกัด ("LLL") ซึ่งได้จดทะเบียนในเขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยมีทุนจดทะเบียนจำนวน 100,000 เหรียญฮ่องกง ทั้งนี้ LLL มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นบริษัทโฮลดิ้งเพื่อการลงทุนในกิจการในต่างประเทศ

ในปี 2556 บริษัทได้รับการยอมรับจากหลายองค์กรสำหรับความสำเร็จในหลายๆ ด้าน โดยได้รับรางวัลดังต่อไปนี้

1. รางวัลความเป็นเลิศในด้าน การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก ประจำปี 2556 จาก Frost & Sullivan
2. รางวัล "องค์กรแห่งความสุข" ปีที่ 5 สำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ (สสส.)
3. รางวัลสถานประกอบการดีเด่น เป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน ประเภทสถานประกอบการขนาดใหญ่ที่ไม่มีสหภาพแรงงาน จัดโดยกระทรวงแรงงาน
4. รางวัลความเป็นเลิศในด้าน ความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปี 2556 จาก The American Chamber of Commerce in Thailand (AMCHAM)

ปี 2557 ในเดือนมกราคม 2557 บริษัทได้มีการจัดตั้งบริษัทย่อยใหม่ ซึ่งบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.99 คือ บริษัท ศูนย์พัฒนาบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด ("BHPDC") โดยมีทุนจดทะเบียนจำนวน 5,00,000 บาท มีวัตถุประสงค์เพื่อ เป็นศูนย์พัฒนาบุคลากรและจัดฝึกอบรมสำหรับธุรกิจการบริการทางการแพทย์

ในเดือนเดียวกันนั้น บริษัท ไลฟ์ แอนด์ ลองจิวตี้ จำกัด ("LLL"), ซึ่งเป็นบริษัทย่อยเพื่อการลงทุนในกิจการในต่างประเทศที่บริษัทถือหุ้นร้อยละ 100 นั้น ได้ร่วมลงทุนกับ บริษัท อินโนเวก โฮลดิ้ง เอเชีย จำกัด บริษัท ไวทัลไลฟ์ อินเตอร์เนชันแนล เอเชีย ("VTLAG") ขึ้นในประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ด้วยทุนจดทะเบียนเรียกชำระแล้ว 100,000 ฟรังก์สวิส โดยทาง LLL ถือหุ้นร้อยละ 51 (อีกร้อยละ 49 ถือโดย บริษัท อินโนเวก โฮลดิ้ง เอเชีย), VTLAG มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นบริษัทโฮลดิ้งเพื่อการลงทุนในกิจการในต่างประเทศ

ในเดือนมีนาคม 2557, บริษัทได้ร่วมกับ บริษัท เอเอฟเอช เฮลท์แคร์ อินเวสเมนต์ ลิมิเตด ร่วมกันจัดตั้งบริษัทย่อย บริษัท เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเตด ("HHE"), ในสาธารณรัฐสิงคโปร์, ด้วยทุนจดทะเบียน 20,000 ดอลลาร์สหรัฐ, โดยที่ทางบริษัทถือหุ้น HHE จำนวนร้อยละ 80 (อีกร้อยละ 20 ถือโดย บริษัท เอเอฟเอช เฮลท์แคร์ อินเวสเมนต์ ลิมิเตด) HHE มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นบริษัทโฮลดิ้งเพื่อการลงทุนในกิจการในต่างประเทศ

HHE ได้เข้าซื้อหุ้นสามัญทั้งหมดร้อยละ 100 ของ บริษัท บำรุงราษฎร์ มงโกเลีย แอลแอลซี ("BML") ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นสามัญร้อยละ 51 ของ บริษัท โฮล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี ("SST"), ซึ่งเป็นเจ้าของและผู้ดำเนินการโรงพยาบาลเอกชนขนาด 98 เตียง ชื่อ โรงพยาบาลอูลานบาตอร์ ของโต ในประเทศมองโกเลีย ("UBSD"), BML มีหุ้นสามัญจำนวน 4,081,000 หุ้น มูลค่ารวม 15,300,000 ดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งในจำนวนนี้ ร้อยละ 20 เป็นสัดส่วนการถือหุ้นของ บริษัท เอเอฟเอช เฮลท์แคร์ อินเวสเมนต์ ลิมิเตด ตามสัดส่วนการถือหุ้นใน HHE

ในเดือนพฤศจิกายน 2557 บริษัทได้มีการจัดตั้งบริษัทย่อยใหม่ ซึ่งบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.99 คือ บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด ("BHPDTC") โดยมีทุนจดทะเบียนจำนวน 5,00,000 บาท มีวัตถุประสงค์เพื่อ เป็นศูนย์พัฒนาบุคลากรและจัดฝึกอบรมสำหรับธุรกิจการบริการทางการแพทย์ให้กับบริษัทในเครือเท่านั้น

บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชันแนล โฮลดิ้ง ลิมิเตด และ บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชันแนล โฮลดิ้ง (ฮ่องกง) ลิมิเตด ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 100 โดยบริษัทร่วม บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชันแนล จำกัด ("BIL") ได้ตัดสินใจเลิกกิจการโดยสมัครใจเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2557 และ 3 มิถุนายน 2557 ที่ผ่านมามาตามลำดับ

และเพื่อเพิ่มศักยภาพในการรองรับผู้ป่วยรับย้ายจากทั้งในประเทศและต่างประเทศให้เพิ่มมากขึ้น ทางโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ที่กรุงเทพ ก็ได้มีการเพิ่มเตียงผู้ป่วยวิกฤตเพิ่มขึ้นอีก 18 เตียงในเดือน เมษายน 2557

และเพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพความสามารถและความชำนาญ ในการให้บริการทางการแพทย์ของบุคลากรบำรุงราษฎร์, ทางบริษัทได้จัดตั้ง ศูนย์การฝึกอบรมเสมือนจริง สำหรับการฝึกอบรมพยาบาลซึ่งนับเป็นโรงพยาบาลเอกชนรายแรก นอกจากนี้ทางบริษัทก็ได้มีความร่วมมือในด้านการให้ทุนด้านการศึกษามูลค่า 69 ล้านบาท กับทางวิทยาลัยพยาบาลเชนดัลหลุยส์ เพื่อที่จะสามารถขยายการรองรับหลักสูตรการพยาบาลเพิ่มเติม โดยจะช่วยผลิตพยาบาลเพิ่มเติมให้กับทาง บำรุงราษฎร์จำนวนไม่ต่ำกว่า 60 รายต่อปี เป็นความร่วมมือที่จะช่วยลดปัญหาขาดแคลนบุคลากรให้ทางกลุ่มได้

ในปีที่ผ่านมา ยังมีความก้าวหน้าที่สำคัญในด้านการวิจัยและการตรวจรักษาทางการแพทย์สำหรับทางโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อีก 2 ประการ คือ 1) การเปิดศูนย์ Cardiac Electrophysiology (EP Lab) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีขั้นทันสมัย เพื่อการรักษาผู้ป่วยที่มีอาการเต้นของหัวใจไม่ปกติ (arrhythmia) ในเดือนกรกฎาคม 2557 ถือเป็นแห่งแรกในประเทศ 2) การร่วมมือกับทาง IBM Watson เพื่อผู้ป่วยโรคมะเร็ง โดยเป็นความร่วมมือในการนำระบบคอมพิวเตอร์ขั้นทันสมัยล่าสุดที่เกิดจากการวิจัยของทาง IBM และ ศูนย์มะเร็ง Memorial Sloan Kettering โดยระบบนี้จะรวบรวมข้อมูลของผู้ป่วย และทำการวิเคราะห์แนวทางการรักษาในแต่ละรายเพื่อประมวลผลเป็นคำแนะนำที่ดีที่สุดสำหรับผู้ป่วยโรคมะเร็ง ซึ่งนับเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกนอกสหรัฐอเมริกาที่ได้ประยุกต์ใช้ระบบนี้

ในปี 2557 บริษัทได้รับการยอมรับจากหลายองค์กรสำหรับความสำเร็จในหลายๆ ด้าน โดยได้รับรางวัลดังต่อไปนี้

1. รางวัล "องค์กรแห่งความสุข" ปีที่ 6 สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)
2. รางวัลสถานประกอบการดีเด่น เป็นปีที่ 6 ติดต่อกัน ประเภทสถานประกอบการขนาดใหญ่ที่ไม่มีสหภาพแรงงาน จัดโดยกระทรวงแรงงาน
3. รางวัลความเป็นเลิศในด้าน ความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปี 2557 จาก The American Chamber of Commerce in Thailand (AMCHAM)
4. ได้รับการรับรองมาตรฐานสากลห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ในโครงการ Westgard Sigma Verification
5. รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านผลการดำเนินงานดีเด่น ประจำปี 2557

ปี 2558 ในเดือนกุมภาพันธ์ 2558 บริษัทได้ทำการเปลี่ยนชื่อบริษัท ศูนย์พัฒนาบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด ("BHPDC") เป็น บริษัทบำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด ("BHN") ซึ่งยังคงเป็นศูนย์พัฒนาบุคลากรและจัดฝึกอบรมสำหรับธุรกิจการบริการทางการแพทย์ รวมถึงสนับสนุนการลงทุนในธุรกิจการแพทย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ

เดือนเมษายน 2558 บริษัทได้เปิดศูนย์โรคตับในอาคารโรงพยาบาล

ในเดือนเดียวกัน บริษัทได้มีการจัดตั้งบริษัทย่อยใหม่ ซึ่งบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.99 คือ บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิส เฮลท์ จำกัด ("BHS") โดยมีทุนจดทะเบียนจำนวน 2,000,000 บาท มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการในการส่งต่อผู้ป่วยทั้งในและต่างประเทศ

ในเดือนพฤษภาคม 2558 บริษัทได้ร่วมกับบริษัท Yangon International Medical Services Co., Ltd. (ผ่านบริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด) จัดตั้งบริษัทย่อย บริษัทบำรุงราษฎร์ เมียนมาร์ จำกัด ("BHN") ในประเทศสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ ด้วยทุนจดทะเบียน 1,325,750 เหรียญสหรัฐ (โดยทาง BHN ถือหุ้นร้อยละ 80 อีก ร้อยละ 20 ถือโดย บริษัท Yangon International Medical Services Co., Ltd.), BHM มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการด้านคลินิกเอกชนและการตรวจวินิจฉัยโรคในประเทศสหภาพเมียนมาร์

ในปี 2558 บริษัทได้รับการยอมรับจากหลายองค์กรสำหรับความสำเร็จในหลายๆ ด้าน โดยได้รับรางวัลดังต่อไปนี้

1. ได้รับรางวัลชนะเลิศทางด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพระดับนานาชาติ ประจำปี 2558 จากวารสารการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์นานาชาติ (International Medical Travel Journal: IMTJ) วารสารต่างประเทศชื่อดัง ณ กรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ
2. ได้รับการโหวตให้เป็น 1 ใน 10 โรงพยาบาลของโลก โดย ontoplists.com
3. รางวัลสถานประกอบการดีเด่น เป็นปีที่ 7 ติดต่อกัน ประเภทสถานประกอบการขนาดใหญ่ที่ไม่มีสหภาพแรงงาน จัดโดยกระทรวงแรงงาน
4. รางวัลความเป็นเลิศในด้าน ความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปี 2558 จาก The American Chamber of Commerce in Thailand (AMCHAM)

ปี 2559 ในเดือนมีนาคม 2559 บริษัทได้รับประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพมาตรฐาน JCI's Clinical Care Program Certification (CCPC) จำนวน 3 โปรแกรมการรักษาเฉพาะโรค (JCI specific disease program) ซึ่งได้แก่ โรคเบาหวาน (Diabetes Mellitus Program), การผ่าตัดเปลี่ยนข้อเข่าเทียม (Knee Replacement Program) และ โรคไตเรื้อรัง (Chronic Kidney Disease Program) นอกจากนี้ยังผ่านการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลและบริการสุขภาพขั้นก้าวหน้า (A-HA Advanced Hospital Accreditation) จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

เดือนมีนาคม 2559 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย (บริษัท ไวทัลไลฟ์ อินเตอร์เนชั่นแนล เอจี ("VTL AG") (ซึ่งถือหุ้นผ่านบริษัท ไลฟ์ แอนด์ ลอว์จิสติกส์ จำกัด)) ได้มีมติอนุมัติการเลิกกิจการ โดย VTL AG ได้ดำเนินการจดทะเบียนเลิกกิจการและชำระบัญชีเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2559

เดือนมีนาคม 2559 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย (บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด) มีมติอนุมัติให้บริษัทย่อยเพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 5 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 0.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) เป็น 120 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 12 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10 บาท) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน 11.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทย่อย โดยบริษัทฯ ซื้อหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวทั้งจำนวนและจ่ายชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2559 บริษัทย่อยได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2559

ในเดือนมิถุนายน 2559 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย (บริษัท เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเตด) มีมติอนุมัติให้บริษัทย่อยเพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 16.6 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 16.6 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 เหรียญสหรัฐ) เป็น 16.8 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 16.8 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 เหรียญสหรัฐ) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน 0.2 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 เหรียญสหรัฐ ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของ

บริษัทย่อย โดยบริษัทฯ ซื้อหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวจำนวน 0.16 ล้านหุ้น และจ่ายชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนเป็นจำนวนเงิน 0.16 ล้านเหรียญสหรัฐฯ เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2559 บริษัทย่อยได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนเมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2559

ในเดือนมิถุนายน 2559 บริษัทได้เปิดคลินิกตรวจวินิจฉัยโรค ในกรุงย่างกุ้ง (Bumrungrad Yangon Clinic) ในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ ซึ่งเป็นศูนย์บริการทางการแพทย์ขั้นปฐมภูมิ และตรวจวินิจฉัยโรคสำหรับผู้ป่วยที่พำนักอาศัยอยู่ในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ เพื่อให้บริการดูแลรักษาและคัดกรองเบื้องต้น ตลอดจนสนับสนุนดูแลผู้ป่วยและติดตามผลทั้งก่อนและหลังการรักษาที่บำรุงราษฎร์ กรุงเทพฯ

ในเดือนกันยายน 2559 บริษัทได้เปิดคลินิกกายภาพบำบัดบำรุงราษฎร์ ณ ชั้น 2 อาคารเอไอเอ สาทร ทาวเวอร์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ป่วยของโรงพยาบาล รวมทั้งขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มคนวัยทำงาน และกลุ่มประชากรที่พำนักอาศัยในย่านสาทร

บริษัทได้มีการร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงประกาศความร่วมมือกับโรงพยาบาลชั้นนำในทุกภูมิภาค 36 แห่ง เพื่อยกระดับคุณภาพการรักษาและความร่วมมือทางวิชาการ และศักยภาพของบุคลากรในกลุ่มโรงพยาบาลพันธมิตร เพื่อให้ผู้รับบริการทั้งคนไทยและชาวต่างชาติในทุกพื้นที่สามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์ที่ดีที่สุด

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เป็นโรงพยาบาลเอกชนแห่งแรกในประเทศไทยที่ได้รับการรับรองคุณภาพห้องปฏิบัติการ ซึ่งเทียบเท่าห้องปฏิบัติการในสถาบันชั้นนำของประเทศสหรัฐอเมริกา จากวิทยาลัยพยาธิแพทย์แห่งสหรัฐอเมริกา หรือ College of American Pathologists (CAP)

ในเดือนธันวาคม 2559 มติเวียนของคณะกรรมการของบริษัทย่อย (บริษัท ไลฟ์ แอนด์ ลองจิวตี้ จำกัด) มีมติอนุมัติให้บริษัทย่อยเพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 62,000 เหรียญสหรัฐฯ (หุ้นสามัญ 62,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 เหรียญสหรัฐฯ) เป็น 82,000 เหรียญสหรัฐฯ (หุ้นสามัญ 82,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 เหรียญสหรัฐฯ) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน 20,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 เหรียญสหรัฐฯ ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทย่อย โดยบริษัทฯ ซื้อหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวทั้งจำนวนและจ่ายชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนเป็นจำนวนเงิน 20,000 เหรียญสหรัฐฯ บริษัทย่อยได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนเมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2559

ในปี 2559 บริษัทได้รับการยอมรับจากหลายองค์กรสำหรับความสำเร็จในหลายๆ ด้าน โดยได้รับรางวัลดังต่อไปนี้

1. แผนกเวชภัณฑ์ปลอดเชื้อ (CSSD) โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ผ่านการตรวจรับรองมาตรฐาน CSSD Center of Excellence Program จาก Asia Pacific Society of Infection Control
2. สำนักงานคณะกรรมการพิจารณาการวิจัยประจำสถาบัน โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ (BI-IRB) ได้รับการรับรองมาตรฐานสากล SIDCER-FERCAP และ NECAST เป็นแห่งแรกของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย
3. รางวัลสถานประกอบการดีเด่น เป็นปีที่ 8 ติดต่อกัน ประเภทสถานประกอบการขนาดใหญ่ที่ไม่มีสหภาพแรงงาน จัดโดยกระทรวงแรงงาน
4. องค์กรต้นแบบด้านการบริหารจัดการแรงงานสัมพันธ์ของประเทศไทย จากกระทรวงแรงงาน
5. รางวัลองค์กรแห่งความเป็นเลิศด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปี 2559 จาก The American Chamber of Commerce in Thailand (AMCHAM)

ปี 2560 ในเดือนมกราคม 2560 บริษัท ไลฟ์ แอนด์ ลองจิวตี้ จำกัด (LLL) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นทั้งหมด และจดทะเบียนในเขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน ได้เข้าซื้อหุ้นของบริษัท อินโนไวท์ส อินเตอร์เนชั่นแนล เอจี ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งในสมาพันธรัฐสวิส ในสัดส่วน ร้อยละ 49 เป็นจำนวนเงิน 49,000 ฟรังก์สวิส (หุ้นสามัญ 490 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 ฟรังก์สวิส) ธุรกิจหลักของบริษัทดังกล่าวคือผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์อาหารเสริมประเภทวิตามินและ บริการหลังการขาย

เดือนเมษายน 2560 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท บำรุงราษฎร์ มงโกเลีย แอลแอลซี ซึ่งเป็นบริษัทย่อยถือ หุ้นโดยบริษัท เซลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเตด (บริษัทย่อยของบริษัทฯ) มีมติอนุมัติให้บริษัทดังกล่าวเพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 4,141 ล้านเหรียญมองโกเลีย (หุ้นสามัญ 4.14 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1,000 เหรียญมองโกเลีย) เป็น 4,181 ล้านเหรียญมองโกเลีย (หุ้นสามัญ 4.18 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1,000 เหรียญมองโกเลีย) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน 0.04 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1,000 เหรียญมองโกเลีย หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 1 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม โดยบริษัท เซลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเตด ซื้อหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวทั้งจำนวน บริษัทย่อยดังกล่าวได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนเมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2560

ในเดือนกรกฎาคม 2560 บริษัทได้ขยายเครือข่าย โดยร่วมมือกับโรงพยาบาลพันธมิตรอีก 51 แห่งทั่วประเทศทั้งในโรงเรียนแพทย์, ภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งเป็นแหล่งการส่งต่อผู้ป่วยในประเทศเป็นอันดับนอกเหนือไปจากสำนักงานส่งต่อผู้ป่วยระหว่างประเทศของเราที่ครอบคลุมถึง 23 ประเทศในปัจจุบัน

ในเดือนธันวาคม 2560 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย (บริษัท เอเชีย โกลเบิล รีเสิร์ช จำกัด) มีมติอนุมัติให้บริษัทย่อยเพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 50 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) เป็น 95 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 9.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน 4.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทย่อย โดยบริษัทฯ ซื้อหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวทั้งจำนวนและจ่ายชำระค่าหุ้นเพิ่ม

ทุนล่วงหน้าแก่บริษัทย่อยเป็นจำนวนเงิน 45 ล้านบาท เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2560 ทั้งนี้ บริษัทย่อยได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนเมื่อวันที่ 11 มกราคม 2561

เดือนธันวาคม 2560 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทร่วม (บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ("BIL")) ได้มีมติอนุมัติการเลิกกิจการ โดย BIL ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์เรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2560 ขณะนี้ BIL อยู่ในช่วงการดำเนินการชำระบัญชี

ในปี 2560 บริษัทได้รับการยอมรับจากหลายองค์กรสำหรับความสำเร็จในหลายๆ ด้าน โดยได้รับรางวัลดังต่อไปนี้

1. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้รับการรับรอง Pathway to Excellence® มาตรฐานการรับรองคุณภาพของ American Nurse Credentialing Center (ANCC)
2. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เป็นโรงพยาบาลแห่งแรกนอกสหรัฐอเมริกาได้รับการรับรองจาก Global Healthcare Accreditation (GHA) ในระดับความเป็นเลิศ ในการดูแลกลุ่มผู้ป่วยชาวต่างชาติที่เดินทางเพื่อเข้ารับการรักษาพยาบาลในประเทศไทย
3. รางวัลสถานประกอบการดีเด่น เป็นปีที่ 9 ติดต่อกัน ประเภทสถานประกอบการขนาดใหญ่ที่ไม่มีสหภาพแรงงาน จัดโดยกระทรวงแรงงาน
4. รางวัลองค์กรแห่งความเป็นเลิศด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปี 2560 จาก The American Chamber of Commerce in Thailand (AMCHAM) นับเป็นปีที่ 5 ต่อเนื่อง

ปี 2561 ในเดือนมีนาคม 2561 บริษัทได้เริ่มใช้ระบบดิจิทัลแบบบูรณาการ TrakCare ระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ระบบนี้ทำให้แพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ในแผนกต่างๆ ทั้งโรงพยาบาลสามารถเข้าถึงเวชระเบียนเดี่ยวที่ครอบคลุมกว้างขวางของผู้ป่วยแต่ละรายได้อย่างง่ายดายและปลอดภัยในแบบเรียลไทม์ การปรับเปลี่ยนเป็นระบบดิจิทัลนี้ยังพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยในการรักษาที่เราสามารถทำได้ให้ดียิ่งขึ้นต่อไปอีก

เดือนกรกฎาคม 2561 บริษัทได้จัดตั้งศูนย์ความเป็นเลิศโดยการใช้หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัด นำระบบดาวินชีเข้ามาใช้ในการทำศัลยกรรมผ่านกล้องแผลเล็ก และยังได้ใช้ระบบหุ่นยนต์ช่วยผ่าตัดที่สถาบันกระดูกสันหลังของบำรุงราษฎร์เพื่อให้ศัลยแพทย์กระดูกสันหลังสามารถมองเห็นภาพ และควบคุมการผ่าตัดได้ด้วยความแม่นยำยิ่งขึ้น การประสมประสานการใช้หุ่นยนต์ทั้งที่เป็นฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เข้ากับความรู้ทางการแพทย์ของเรานั้นเป็นความก้าวหน้าอย่างใหม่ในวงการแพทย์ของประเทศไทย

เดือนตุลาคม 2561 บริษัทได้เปิด เอสเพอรานซ์คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมมะเร็ง ที่อาคารบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลทาวเวอร์

เดือนตุลาคม 2561 บริษัทได้ทำความร่วมมือกับไบโอเซีย สตาร์ทอัพสหรัฐอเมริกา นำร่องใช้ระบบเอไอในการใช้เทคโนโลยีหาลำดับเบสในสารพันธุกรรม เพื่อปฎิบัติการตรวจหาจุลชีพและการดื้อยาต้านจุลชีพ การใช้เทคโนโลยีนี้ทำให้เราสามารถให้การรักษาโรคติดเชื้อได้อย่างเหมาะสม ทำให้ผลลัพธ์การดูแลผู้ป่วยดีขึ้นพร้อมๆ กับลดโอกาสที่จะเกิดการดื้อยาต้านจุลชีพต่อไปอีก

เดือนพฤศจิกายน 2561 บริษัทได้ตกลงเพิ่มสาขาศูนย์สุขภาพไวทัลไลฟ์ ในโครงการพัฒนาโรงแรมที่พักแบบวิลล่าระดับห้าดาวที่บางกระเจ้า จังหวัดสมุทรปราการ

เดือนพฤศจิกายน 2561 คณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติการร่วมทุนในสัดส่วน 30% กับบริษัท iDoctor Pte Ltd ผู้พัฒนาซอฟต์แวร์และผู้สร้างโปรแกรม "Doctor Raksa" เพื่อขยายธุรกิจการแพทย์ในตลาดดิจิทัลด้วยการให้บริการผ่านออนไลน์แพลตฟอร์มที่มีความปลอดภัยสูง

ในปี 2561 บำรุงราษฎร์ ศูนย์พัฒนาและอบรมบุคลากรบำรุงราษฎร์ และศูนย์สุขภาพไวทัลไลฟ์ ได้รับการยอมรับจากหลายองค์กรสำหรับความสำเร็จในหลายๆ ด้าน โดยได้รับรางวัลดังต่อไปนี้

1. รางวัลสถานประกอบการดีเด่น เป็นปีที่ 10 ติดต่อกัน ประเภทสถานประกอบการขนาดใหญ่ที่ไม่มีสหภาพแรงงาน จัดโดยกระทรวงแรงงาน
2. รางวัลองค์กรแห่งความเป็นเลิศด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปี 2561 จาก The American Chamber of Commerce in Thailand (AMCHAM) นับเป็นปีที่ 6 ต่อเนื่อง
3. ศูนย์พัฒนาและอบรมบุคลากรบำรุงราษฎร์ ได้รับรางวัลนวัตกรรมการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ปี 2561 จากโครงการความร่วมมือระหว่าง สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับ สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย (PMAT) และ สถาบันนักคิดพัฒนาบริหารศาสตร์ (NIDA)
4. Most Trusted Hospital 2018 – Thailand by South East Asia Magazine
5. 2018 Medical Tourism Hospital of the Year in Asia Pacific
6. Smart Hospital of the Year in Asia Pacific

7. Hospital of the Year – Thailand by Healthcare Asia Magazine
8. Most recently, we were named Most Improved Thai Hospital and Nursing Excellence by Hospital Management Asia 2018.

ปี 2562 ในเดือนกันยายน 2562 บริษัทได้เปิดคลินิกพิเศษ (OPD Instant Clinic) ตรวจวินิจฉัยโดยแพทย์ผู้ชำนาญการเฉพาะทางด้านเวชศาสตร์ฉุกเฉินที่สามารถตรวจโรคทั่วไป และโรคที่ต้องได้รับการบำบัดรักษาอย่างฉุกเฉินได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ ให้บริการแบบครบทุกขั้นตอนในจุดเดียวกัน (one stop service) ตั้งแต่การลงทะเบียน การพบแพทย์ การชำระเงินและการรับยา โดยใช้เวลาไม่ถึง 1 ชั่วโมง

เดือนตุลาคม 2562 บริษัทได้เปิดบริการใหม่ “โปรแกรมตรวจสุขภาพตอนบ่าย” (Afternoon Check-up programs) ซึ่งรวมโปรแกรมตรวจสุขภาพครบวงจรที่ช่วยให้ผู้ป่วยสามารถเข้ามาได้ในภายหลังของวันหรือหลังอาหารเช้า โดยการเพิ่มโปรแกรมการตรวจที่ไม่ต้องอดอาหาร

ในเดือนตุลาคม 2562 บริษัทได้เปิดแผนกผู้ป่วยสำหรับผู้ป่วยชาวอาหรับที่ชั้น 11 อาคารโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล

พฤศจิกายน 2562 บริษัท เปิดศูนย์ลิ้นหัวใจ เพื่อให้การดูแลรักษาทุกปัญหาเกี่ยวกับโรคลิ้นหัวใจ โดยมีการใช้การรักษาหลายวิธีรวมถึงการปลูกถ่ายลิ้นหัวใจเออร์ติกผ่านสายสวนโดยไม่ต้องผ่าตัด (Transcatheter aortic valve implantation หรือ TAVI) ซึ่งเป็นหนึ่งในวิธีการรักษาผู้ป่วยที่มีภาวะลิ้นหัวใจเออร์ติกตีบชั้นรุนแรง

ในปี 2562 บำรุงราษฎร์ ได้รับการยอมรับจากหลายองค์กรสำหรับความสำเร็จในหลาย ๆ ด้าน โดยได้รับรางวัลดังต่อไปนี้

1. รางวัลสถานประกอบการดีเด่น เป็นปีที่ 11 ติดต่อกัน ประเภทสถานประกอบการขนาดใหญ่ที่ไม่มีสหภาพแรงงาน จัดโดยกระทรวงแรงงาน
2. รางวัลองค์กรแห่งความเป็นเลิศด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปี 2561 จาก The American Chamber of Commerce in Thailand (AMCHAM) นับเป็นปีที่ 7 ต่อเนื่อง
3. รางวัล Best Brand Performance on Social Media ในกลุ่มโรงพยาบาลเอกชน ในงานประกวดรางวัล Thailand Zocial Awards 2019 โดยมีความเป็นเลิศในการทำกิจกรรมการตลาดผ่านโซเชียลมีเดียอย่างเป็นรูปธรรม จากเกณฑ์การวัดผลตามมาตรฐาน WISESIGHT METRIC ซึ่งพัฒนาโดยไวซ์ไวท์ (ประเทศไทย)
4. รางวัล Thailand Corporate Excellence Awards 2019 ระดับดีเด่น สาขาความเป็นเลิศด้านการบริหารทางการเงิน (Financial Management Excellence) สำหรับองค์กรที่มีรายได้มากกว่า 10,000 ล้านบาท/ปี ซึ่งจัดโดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA) และสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ฯ
5. “The World Top 50 Healthcare IT Leaders” โดย Healthcare Information Management System Society (HIMSS) Asia Pacific 2019
6. โดย Global Health and Travel - 2019 APAC Healthcare and Medical Tourism Conference
 - 2019 Medical Tourism Hospital of the Year in Asia Pacific
 - 2019 Integrated Healthcare Clinic of the Year in Asia Pacific (Vitalife Wellness Center)
 - 2019 Smart Facility of the Year in Asia Pacific
 - 2019 Value Based Hospital of the Year in Asia Pacific
 - 2019 Orthopaedic Service Provider of the Year in Asia Pacific
 - 2019 Women’s Health and Wellness Service Provider of the Year in Asia Pacific
 - 2019 Transplant Service Provider of the Year in Asia Pacific
 - 2019 Bariatric Service Provider of the Year in Asia Pacific

ปี 2563 ในเดือนมีนาคม 2563 โรงพยาบาลได้เปิดให้บริการ Telemedicine โดยเป็นให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสุขภาพผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศตามความจำเป็นและเหมาะสมแก่ผู้ป่วย โดยผู้ป่วยไม่ต้องเข้ามาในโรงพยาบาล

เดือนเมษายน 2563 เปิดให้บริการ Bumrungrad @Home service การรักษาพยาบาลถึงบ้าน บริการดูแลสุขภาพอย่างต่อเนื่องแก่ผู้ป่วยและครอบครัวถึงบ้านในกรณีที่จำเป็น ด้วยประสบการณ์และมาตรฐานบำรุงราษฎร์ เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถดูแลและฟื้นฟูสุขภาพได้ในสถานที่อันคุ้นเคย

เดือนสิงหาคม 2563 เป็นโรงพยาบาลแห่งแรกของโลกที่ได้รับการประกาศรับรอง Global Healthcare Accreditation (GHA) Certification of Conformance with GHA COVID-19 Guidelines for Medical Travel Programs ซึ่งเป็นโปรแกรมการรับรองด้านสุขภาพระดับโลก ที่มอบให้กับสถานพยาบาลที่มีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติเรื่อง COVID-19 ภายใต้โปรแกรมการเดินทางเพื่อการรักษาพยาบาลทางการแพทย์

เดือนกันยายน 2563 ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพไวทัลไลฟ์ ผนึกความร่วมมือกับ บริษัท มั่นคงเคหะการ จำกัด(มหาชน) และ บริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด(มหาชน) เปิดบริการโครงการรักษา (รักษา) ศูนย์บูรณาการสุขภาพและการแพทย์แบบองค์รวมแห่งแรกในเอเชีย ณ.บางกระเจ้า จังหวัดสมุทรปราการ

เดือน ตุลาคม 2563 บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก ร่วมกับ โรงพยาบาลนครธน เปิดศูนย์กระดูกสันหลัง ให้บริการเฉพาะทางสำหรับผู้ป่วยที่มีปัญหาเรื่องกระดูกสันหลัง

เดือนพฤศจิกายน 2563 บริษัทได้เปิดศูนย์ Expatriate Liaison Center เพื่อเป็นศูนย์กลางในการให้บริการแบบไร้รอยต่อระหว่างผู้ป่วย expatriate กับหน่วยงานต่างๆ ซึ่งลูกค้าสามารถปรึกษาเรื่องประกัน การทำนัด รวมถึงการประสานงานให้ความช่วยเหลือด้านภาษา

บริษัทเปิดศูนย์พันธุศาสตร์เชิงป้องกันและสุขภาพครอบครัว บริการตรวจวินิจฉัย รักษา และให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับโรคที่เกิดจากความผิดปกติทางพันธุกรรม

บริษัทได้รับการประกาศรับรองต่อมาตรฐาน Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals ครั้งที่ 6 ติดต่อกัน (6th JCI Re-accreditation)

เดือนธันวาคม 2563 เปิดศูนย์การได้ยินและการทรงตัว และศูนย์ศัลยกรรมลำไส้ใหญ่และทวารหนัก เพื่อให้บริการตรวจวินิจฉัยและรักษาอย่างครอบคลุม โดยทีมแพทย์ผู้ชำนาญการเฉพาะด้านและทีมสหสาขาวิชาชีพที่มีประสบการณ์สูง พร้อมด้วยอุปกรณ์และเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัย

บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก ร่วมกับ โรงพยาบาลเอกชล เปิดบริการศูนย์กระดูกสันหลัง โรงพยาบาลเอกชล จังหวัดชลบุรี

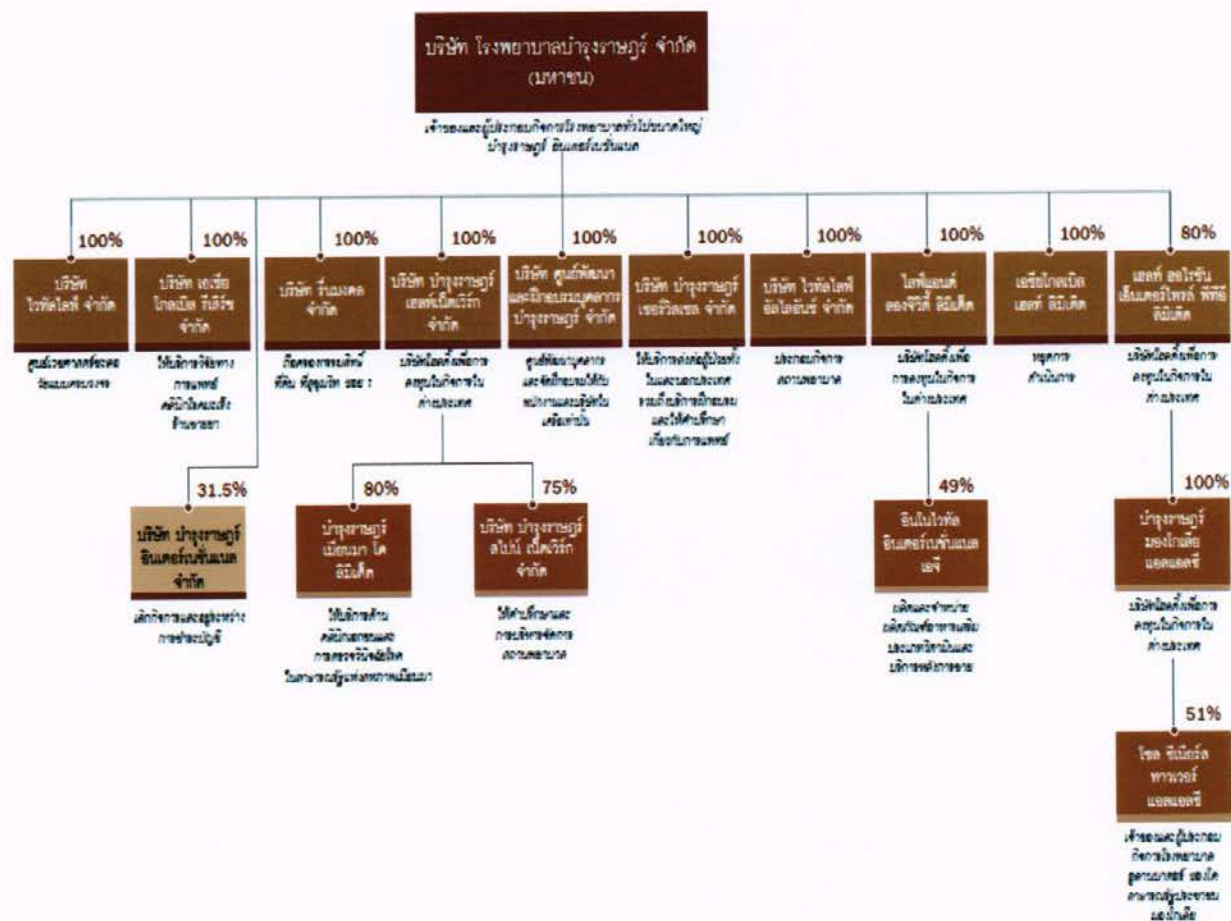
ในปี 2563 บริษัทได้รับการยอมรับจากหลายองค์กรสำหรับความสำเร็จในหลาย ๆ ด้าน โดยได้รับรางวัลดังต่อไปนี้

1. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้รับการรับรอง GHA's COVID-19 Certification of Conformance Medical Travel Programs.
2. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้รับการรับรองมาตรฐาน Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals
3. รางวัลสถานประกอบการดีเด่น ด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน เป็นปีที่ 12 ติดต่อกัน จัดโดยกระทรวงแรงงาน
4. รางวัลองค์กรแห่งความเป็นเลิศด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปี 2563 จาก The American Chamber of Commerce in Thailand (AMCHAM) นับเป็นปีที่ 8 ต่อเนื่อง
5. รางวัล Thailand Best Employer Brand และ Excellence in Training จัดโดย World HRD Congress

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

ผังโครงสร้างองค์กร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563



บริษัทมีบริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยตรง 10 บริษัท ประกอบด้วย (1) บริษัท ไวท์ไลฟ์ จำกัด (2) เอเชีย โกลเบิล เฮลท์ ลิมิเต็ด (3) บริษัท เอเชีย โกลเบิล รีเสิร์ช จำกัด (4) บริษัท รีนมดล จำกัด (5) ไลฟ์ แอนด์ ดองจิวิตี ลิมิเต็ด (6) บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด (7) บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ศูนย์พัฒนาบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด) และ (8) เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ด (9) บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเชส จำกัด (10) บริษัท ไวท์ไลฟ์ อัลโลอันซ์ จำกัด

บริษัทยังมีบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมจำนวน 4 บริษัท ประกอบด้วย (1) บำรุงราษฎร์ มอโกเลีย แอลแอลซี (ถือหุ้น 80% ตามสัดส่วนการลงทุนใน เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ด) (2) โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี (ถือหุ้นประมาณ 41% ตามสัดส่วนการลงทุนใน เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ด และ บำรุงราษฎร์ มอโกเลีย แอลแอลซี) (3) บำรุงราษฎร์ เมียนมา โค ลิมิเต็ด (ถือหุ้นประมาณ 80% ผ่านบริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด) และ (4) บริษัท บำรุงราษฎร์ สไปน์ เน็ตเวิร์ก จำกัด (ถือหุ้นประมาณ 75% ผ่านบริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด)

นอกจากนี้ บริษัทยังมีบริษัทร่วมอีกสองบริษัท คือ (1) บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ซึ่งบริษัทถือหุ้น 31.5% และ (2) บริษัทอินโนไวท์ เอ็นเตอร์เนชั่นแนล เอเชีย ซึ่งบริษัทถือหุ้น 49% ของหุ้นทั้งหมดผ่านไลฟ์ แอนด์ ดองจิวิตี ลิมิเต็ด

รายละเอียดของบริษัทย่อย บริษัทในเครือ และบริษัทร่วม มีดังต่อไปนี้

บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด ("Vitalife") เป็นผู้บุกเบิกด้านเวชศาสตร์วัยผู้ใหญ่นับแบบครบวงจรอันเป็นการรวบรวมกลยุทธิ์เกี่ยวกับการประเมิน (predictive) การป้องกัน (preventive) การฟื้นฟู (rejuvenating) และการเกิดใหม่ (regenerative) เพื่อการมีวิถีการดำเนินชีวิตอย่างมีสุขภาพที่ดีที่สุด Vitalife นำมารวมกันซึ่งเทคโนโลยีอันทันสมัยเพื่อให้ผู้ป่วยเข้าถึงหนทางไปสู่ "ความรู้สึกอ่อนเยาว์ การดูดีขึ้น และการมีชีวิตยืนยาวขึ้น" การวิเคราะห์ตัวชี้วัดทางชีวภาพ (Biomarker analysis) อาหารเสริมขั้นสูง การประเมินความเป็นพิษ การตรวจพบแต่เนิ่นๆ และเวชศาสตร์ฟื้นฟูล้วนเป็นศาสตร์แห่งวัยผู้ใหญ่นที่สำคัญ (key Vital Life analytics) นอกจากนี้ Vitalife ได้เปิดคลินิกเวชกรรมเฉพาะทางด้านผิวหนังเพิ่มขึ้นอีกแห่งหนึ่ง และประกอบธุรกิจจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางออร์แกนิกด้วยซึ่งในปี 2564 Vitalife จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าว โดยวิธีการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทด้วย

เอเซีย โกลเบิล เซลล์ ลิมิตเต็ด ("AGH") จัดทะเบียนในเขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน เป็นบริษัทซึ่งทำหน้าที่สนับสนุนการลงทุนในธุรกิจการแพทย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้องในภูมิภาค ปัจจุบันหยุดดำเนินการ

บริษัท เอเซีย โกลเบิล รีเสิร์ช จำกัด ("AGR") เป็นผู้ให้บริการการวิจัยทางคลินิก (clinical research) ทั้งในประเทศไทยและในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ บริการดังกล่าวรวมถึง (1) ศูนย์ประสานวิจัย (Contract Research Organization หรือ CRO) ซึ่งทำการวิจัยทางคลินิกแบบ multicenter clinical trials สำหรับเทคโนโลยีชีวภาพระหว่างประเทศ บริษัทฯ และบริษัทเกี่ยวกับเครื่องมือแพทย์ต่าง ๆ และ (2) ศูนย์วิจัยทางคลินิก (Site Management Organization หรือ SMO) ซึ่งเป็นผู้บริหารโครงการวิจัยต่าง ๆ เพื่อให้ได้การวิจัยและข้อมูลที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ AGR เป็นเจ้าของและผู้ประกอบกิจการเอสเพอรานซ์คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมมะเร็ง และร้านขายยาไอคอนิคฟาร์มาซี (Iconic Pharmacy) ด้วย

บริษัท รีนมงคล จำกัด ("RM") เป็นผู้ถือครองกรรมสิทธิ์ในที่ดินขนาด 3 ไร่ 3 งาน 44.4 ตารางวา บริเวณถนนสุขุมวิทซอย 1 ปัจจุบันบริษัทกำลังก่อสร้างอาคารบนที่ดินนี้เพื่อทำเป็นคลินิกต่อไป

ไลฟ์ แอนด์ ลองจิวตี้ ลิมิตเต็ด ("LLL") จัดทะเบียนในเขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นบริษัทโฮลดิ้งเพื่อการลงทุนในกิจการในต่างประเทศ

บริษัท บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ("BIL") เป็นผู้ลงทุนในโครงการต่าง ๆ ในต่างประเทศของบริษัท ซึ่งมุ่งเน้นการลงทุนในธุรกิจโรงพยาบาลและการบริหารโรงพยาบาล ในปี 2556 BIL ได้ถอนการลงทุนในต่างประเทศและลดทุนจดทะเบียนเพื่อดึงเงินลงทุนให้แก่ผู้ถือหุ้นตามสัดส่วนการลงทุนและได้หยุดดำเนินการมาระยะหนึ่ง BIL ได้จดทะเบียนเลิกบริษัทเมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2560 และขณะนี้อยู่ระหว่างการชำระบัญชี

บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ดเวิร์ก จำกัด ("BHN") (เดิมชื่อ บริษัท ศูนย์พัฒนามนุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด) เป็นบริษัทเพื่อการลงทุนในธุรกิจด้านการแพทย์ และธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ

เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิตเต็ด ("HHE") เป็นบริษัทโฮลดิ้ง จัดทะเบียนในสาธารณรัฐสิงคโปร์ เพื่อสนองนโยบายการลงทุนของบริษัทในกิจการในต่างประเทศอันเกี่ยวกับการแพทย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

บำรุงราษฎร์ มอโนโกลเลีย แอลแอลซี ("BML") เป็นบริษัทโฮลดิ้ง จัดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาชนมองโกเลีย เพื่อสนองนโยบายการลงทุนของบริษัทในกิจการในต่างประเทศอันเกี่ยวกับการแพทย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

โซล ซีเนียร์ส ฮาวเวอร์ แอลแอลซี ("SST") เป็นเจ้าของและผู้ประกอบกิจการโรงพยาบาล อูลานบาตอร์ ซองโด (Ulaanbaatar Songdo Hospital) ในสาธารณรัฐประชาชนมองโกเลีย

บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด ("BPDTC") เป็นศูนย์พัฒนามนุคลากรและจัดฝึกอบรมสำหรับพัฒนาและเพิ่มพูนความสามารถเกี่ยวกับบริการทางการแพทย์ ให้แก่บริษัทและบริษัทในเครือ

บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเชส จำกัด ("BS") เป็นบริษัทที่ให้บริการส่งต่อผู้ป่วยทั้งในและนอกประเทศและให้บริการฝึกอบรมเกี่ยวกับการแพทย์แก่บริษัททั่วไป และลงทุนในต่างประเทศ

บำรุงราษฎร์ เมียนมา ลิมิตเต็ด ("BM") เป็นบริษัทที่ประกอบกิจการคลินิกในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา ให้บริการดูแลเบื้องต้นและการตรวจวินิจฉัยโรค

อินโนไวท์ อินเตอร์เนชั่นแนล เอจี ("Inovital") เป็นบริษัทที่ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์อาหารเสริมประเภทวิตามินและให้บริการหลังการขายในสมาพันธ์รัฐสวิส

บริษัท ไวทัลไลฟ์ อัลไลอันซ์ จำกัด ("VTLA") เป็นบริษัทที่ประกอบกิจการสถานพยาบาลที่บางกระเจ้า

บริษัท บำรุงราษฎร์ สไปน์ เน็ดเวิร์ก จำกัด ("BSN") เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาและการบริหารจัดการสถานพยาบาล

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 โครงสร้างรายได้

หน่วย: ล้านบาท

กลุ่มธุรกิจ	ดำเนินการโดย	% การ ถือ หุ้น ของ บริษัท	2563		2562		2561	
			รายได้รวม	%	รายได้รวม	%	รายได้รวม	%
ธุรกิจการแพทย์	บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์		11,671	93.8	17,516	94.4	17,509	95.1
ธุรกิจการแพทย์	บจ. ไวท์ลิลลี่	100.0	327	2.6	571	3.1	510	2.8
ธุรกิจการแพทย์	โซลชีเนียรส์ทาวเวอร์ แอลแอลซี	40.8	246	2.0	242	1.3	222	1.2
ธุรกิจการแพทย์	บจ. เอเซีย โกลเบิล รีเสิร์ช	100.0	35	0.3	53	0.3	-	-
ธุรกิจการแพทย์	บำรุงราษฎร์ เมียนมาร์ ลิมิเต็ด	80.0	28	0.2	27	0.1	23	0.1
ธุรกิจการแพทย์	บจ. ไวท์ลิลลี่ อัลไลอันซ์	100.0	8	0.1	-	-	-	-
รวมธุรกิจการแพทย์			12,315	99.0	18,409	99.2	18,264	99.2
ธุรกิจให้เช่า	บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์		47	0.4	65	0.4	62	0.3
รวมธุรกิจให้เช่า			47	0.4	65	0.4	62	0.3
อื่นๆ	บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์		49	0.4	60	0.3	70	0.4
อื่นๆ	บจ. ไวท์ลิลลี่	100.0	3	0.0	5	0.0	4	0.0
อื่นๆ	บจ. เอเซีย โกลเบิล รีเสิร์ช	100.0	16	0.1	11	0.1	10	0.1
อื่นๆ	เซลล์ ซอไรซิน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ด	80.0	2	0.0	2	0.0	2	0.0
อื่นๆ	บจ. บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเฮส	100.0	4	0.0	7	0.0	4	0.0
อื่นๆ	บจ. บำรุงราษฎร์ เซลท์ เน็ตเวิร์ก	100.0	9	0.1	-	-	-	-
รวมอื่นๆ			83	0.7	85	0.5	90	0.5
รวม			12,445	100.0	18,559	100.00	18,416	100.0

2.2 บริการของโรงพยาบาล:

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัท")

บริษัทเป็นเจ้าของและผู้ประกอบการของนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการแพทย์หลากหลายทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งรวมถึงโรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลสโตนีคลินิก ศูนย์วิทยาศาสตร์และเวชศาสตร์ชะลอวัย ไวท์ลิลลี่ ไวท์ลิลลี่คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมผิวหนัง คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมไต่เทียมบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล เอสเพอรานซ์คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมมะเร็ง ในกรุงเทพมหานคร คลินิกอย่างกว้าง ในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา และโรงพยาบาลอูลานบาตอร์ ของโต ในสาธารณรัฐประชาชนมองโกเลีย โดยรายได้หลักนั้นมาจากโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล

รายได้จากกิจการโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร คิดเป็นร้อยละ 96.8 ของรายได้รวมทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

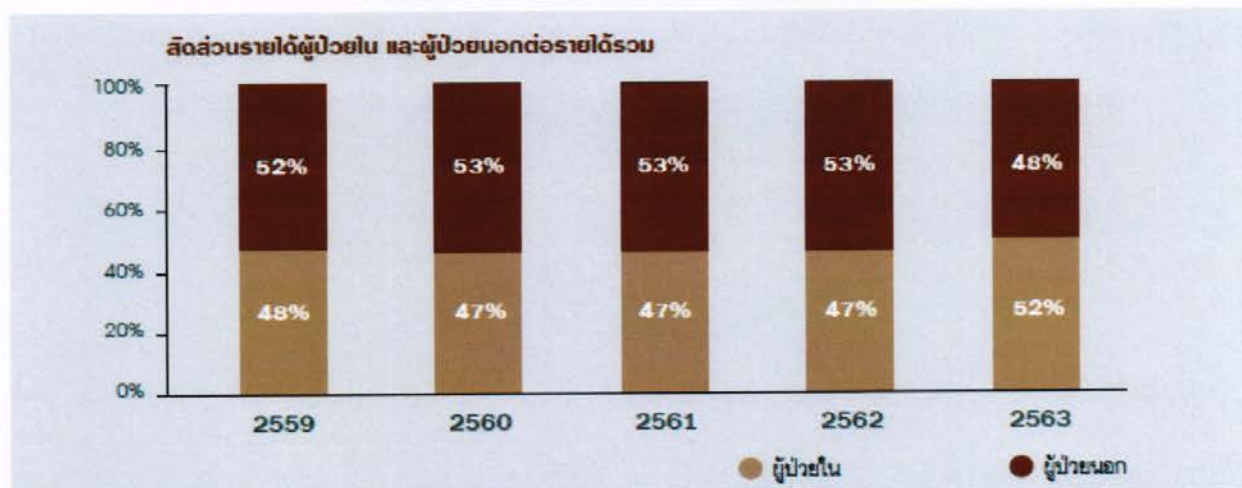
บริการของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล กรุงเทพมหานคร สามารถแบ่งได้ดังต่อไปนี้

2.2.1 บริการผู้ป่วยนอก มีศูนย์บริการผู้ป่วยนอกจำนวน 56 ศูนย์ และคลินิกตรวจผู้ป่วยกว่า 272 ห้อง สามารถรองรับผู้ป่วยนอกได้กว่า 5,500 คนต่อวัน รายละเอียดของศูนย์ มีดังต่อไปนี้

ศูนย์ภูมิแพ้	ศูนย์ผ่าตัดเปลี่ยนข้อเทียม
ศูนย์หัวใจเต้นผิดจังหวะ	ศูนย์อายุรกรรม
ศูนย์สุขภาพจิต	คลินิกความจำ
คลินิกเต้านม	ศูนย์สุขภาพชาย
คลินิกนมแม่	ศูนย์โรคไต
ศูนย์บริการ การรักษายาบาลถึงบ้าน	ศูนย์โรคระบบประสาท
ศูนย์กุมารเวช	คลินิกสุขภาพผู้สูงอายุนิวโลยี
ศูนย์ศัลยกรรมลำไส้ใหญ่และทวารหนัก	คลินิกพิเศษ
ศูนย์รักษาโรคหลอดเลือดหัวใจตีบแบบขั้วข้อ	ศูนย์ออร์โธปิดิกส์
ศูนย์ทันตกรรม	คลินิกโรคพาร์กินสันและการเคลื่อนไหวผิดปกติ
ศูนย์ต่อไทรอยด์ เบาหวานและโภชนาบำบัด	ศูนย์เวชศาสตร์มารดาและทารกปริกำเนิด
รังสีวินิจฉัย และเวชศาสตร์นิวเคลียร์	ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพ
ศูนย์ไตเทียม	ศูนย์ศัลยกรรมตกแต่ง
ศูนย์ทางเดินอาหาร	ศูนย์พันธุศาสตร์เชิงป้องกัน และสุขภาพครอบครัว
ศูนย์หู คอ จมูก	ศูนย์โรคปอดและโรคระบบทางเดินหายใจ
ศูนย์ฉุกเฉิน	ศูนย์เลเซอร์สายตา
เอสเพอรานซ์ คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมมะเร็ง	ศูนย์ผ่าตัดกระดูกสันหลังคดด้วยหุ่นยนต์นำวิถี
ศูนย์จักษุ	ศูนย์หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัด
ศูนย์การเจริญพันธุ์	ศูนย์ผิวหนัง และความงามด้านผิวพรรณ
ศูนย์ตรวจสุขภาพ	ศูนย์คุณภาพการนอนหลับ
คลินิกการได้ยินและการทรงตัว	สถาบันกระดูกสันหลังบำรุงราษฎร์
ศูนย์หัวใจ	ศูนย์เวชศาสตร์การกีฬาและไลฟ์สไตล์
ศูนย์ลิ้นหัวใจ	ศูนย์ศัลยกรรม
ศูนย์มะเร็งข้อไขสัน	ศูนย์การแพทย์สำหรับผู้เดินทาง
ศูนย์บำบัดด้วยออกซิเจนความกดบรรยากาศสูง	ศูนย์ทางเดินปัสสาวะ
คลินิกโรคความดันโลหิตสูง	ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพเวชศาสตร์ชะลอวัยไวทัลไลฟ์
แผนกผู้ป่วยหนัก	ศูนย์ผิวหนังและความงามไวทัลไลฟ์
ศูนย์โรคตับ	ศูนย์สูติ-นรีเวช

2.2.2 บริการผู้ป่วยใน มีจำนวนเตียงจดทะเบียน 580 เตียง ซึ่งรวมเตียงผู้ป่วยหนักทั่วไป และเตียงผู้ป่วยวิกฤต ในปี 2563 บริษัทได้ให้บริการรักษาผู้ป่วยทั้งสิ้นมากกว่าแปดแสนครั้ง โดยที่มีส่วนแบ่งรายได้จากผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกในปี 2563 ดังต่อไปนี้

ผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก (% ของรายได้รวม)



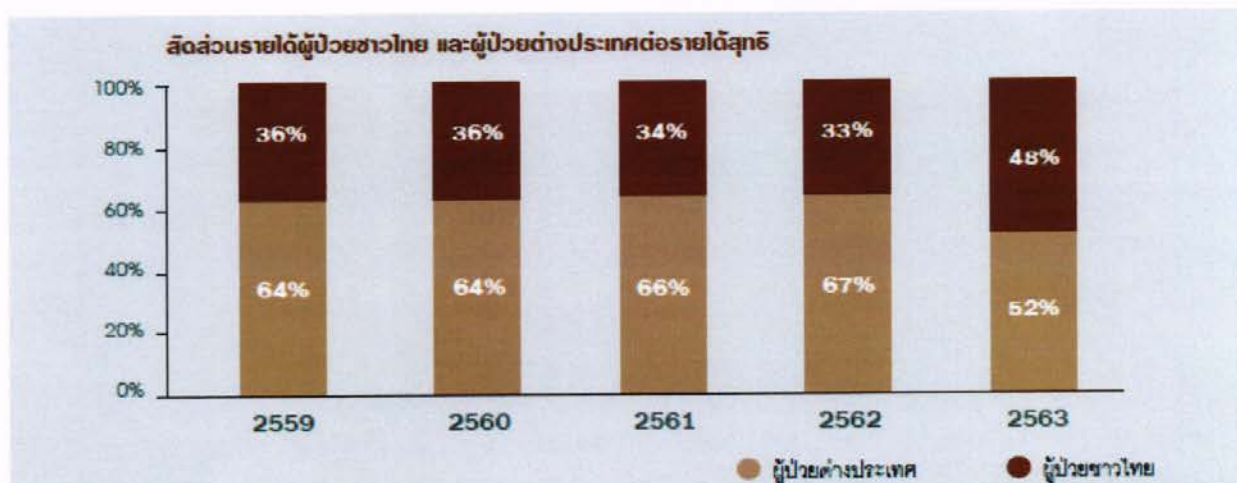
การให้บริการผู้ป่วยต่างประเทศ

บริษัทมีศูนย์บริการผู้ป่วยต่างชาติเพื่ออำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ เช่น บริการล่าม บริการประสานงานกับประกันภัยระหว่างประเทศ บริการประสานงานทางด้านการแพทย์ บริการรับย้ายผู้ป่วย บริการติดต่อสื่อสารทางอีเมล บริการต่อวีซ่า บริการติดต่อสถานทูต บริการต้อนรับที่สนามบินและการช่วยเหลือในการเดินทาง ทั้งนี้ บริษัทมีสำนักงานส่งต่อต่างประเทศ 68 แห่งใน 29 ประเทศ

ในปี 2563 บำรุงราษฎร์ได้ให้บริการรักษาผู้ป่วยชาวต่างชาติจากกว่า 160 ประเทศ รวมกว่า 350,000 ครั้ง โดยที่ประเทศที่ทำรายได้สูงสุดให้กับบริษัทสามอันดับแรกจะเป็น คูเวต การ์ตา และสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา

รูปภาพต่อไปนี้ แสดงถึงรายได้ของบริษัทแบ่งตามผู้ป่วยชาวไทยและผู้ป่วยต่างประเทศในห้าปีที่ผ่านมา

ผู้ป่วยชาวไทยและผู้ป่วยต่างประเทศ (% ของรายได้รวม)



* หมายเหตุ ข้อมูลของผู้ป่วยต่างประเทศเป็นข้อมูลตามสัญชาติ ซึ่งรวมทั้งผู้ป่วยชาวต่างชาติที่อยู่ในประเทศไทยและในภูมิภาคเอเชีย (Expatriates) และนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ในกรุงเทพมหานคร:

ปัจจุบันมีการให้บริการใน 5 อาคาร:

1. อาคารบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลคลินิก หรือ อาคารเอ เป็นอาคารผู้ป่วยนอก 22 ชั้น โดย 10 ชั้นแรกเป็นที่จอดรถ และตั้งแต่ชั้น 12 ขึ้นไปประกอบด้วยชั้นที่เป็นคลินิกผู้ป่วยนอกและบริการสนับสนุนการแพทย์ กับชั้นที่ไม่ใช่คลินิกสำหรับให้บริการผู้ป่วย เช่น แผนกต้อนรับ ห้องประชุม และอบรมสัมมนา
2. อาคารโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล หรือ อาคารบี ให้บริการทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก มีจำนวนเตียงที่จัดให้บริการผู้ป่วย 580 เตียง
3. อาคารบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล ทาวเวอร์ หรือ อาคารซี เป็นคลินิกและหน่วยงานสนับสนุน มีที่จอดรถ 7 ชั้น
4. อาคารไวทัลไลฟ์ บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด ใช้เป็นพื้นที่ให้บริการทางด้านเวชศาสตร์ชะลอวัยแบบครบวงจรบนพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์ในการประเมินและวางแผนป้องกันโรคที่เกี่ยวกับวัยเฉพาะบุคคล พร้อมทั้งปรับสมดุลและเสริมสร้างสุขภาพที่ดี
5. อาคารบำรุงราษฎร์ เรสซิเดนซ์ แอนด์ ออฟฟิศ ปัจจุบันใช้เป็นพื้นที่สำนักงานของหน่วยงานสนับสนุน รวมถึงเป็นหอพักพนักงานซึ่งสามารถรองรับได้กว่า 1,000 ราย

โรงพยาบาลอุลันบาตอร์ ซองโด (Ulaanbaatar Songdo Hospital, UBSD) ในสาธารณรัฐประชาชนมองโกเลีย

เป็นโรงพยาบาลชั้นนำแห่งหนึ่งในเมืองหลวงของมองโกเลีย ตั้งอยู่ในอาคาร 8 ชั้น และจำนวนเตียงที่จัดให้บริการผู้ป่วย 88 เตียง

2.3 ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน**ผลกระทบของโควิด-19 ต่ออุตสาหกรรม**

เริ่มตั้งแต่ปลายปี 2562 จนถึงตลอดปี 2563 และแม้กระทั่งขณะที่มีการเขียนข้อความนี้ โควิด-19 ได้แพร่ระบาดไปทั่วโลก และยังคงมีผลกระทบต่อเศรษฐกิจโลกอย่างต่อเนื่อง การระบาดครั้งนี้ได้สั่นคลอนความเชื่อมั่นของผู้บริโภคไม่กล้าทำกิจกรรมกลางแจ้งใดๆ และทำให้รัฐบาลจำต้องจำกัดกิจกรรมและการเดินทางทั้งในระดับและในจุดที่แตกต่างกันไปตลอดทั้งปี ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติตัดสินใจเลื่อนหรือยกเลิกการนัดหมายในกรณีที่ไม่เร่งด่วนเนื่องจากกังวลเรื่องความปลอดภัยและกลัวว่าจะติดเชื้อเมื่ออยู่นอกบ้าน ในขณะเดียวกัน ผู้ป่วยในต่างประเทศ นักธุรกิจและนักท่องเที่ยวทางการแพทย์ไม่สามารถเดินทางเข้าประเทศได้หลังจากที่รัฐบาลประกาศพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 เพื่อควบคุมการระบาดของโควิด-19 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม 2563 ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2563 มาตรการเหล่านี้ได้รับการผ่อนคลายโดยอนุญาตให้บางกลุ่มเดินทางเข้าประเทศได้ แต่ผู้เดินทางเข้ามาจะต้องผ่านมาตรการกักตัวในทุกกรณี สภาพการณ์ดังกล่าวประกอบกับจำนวนผู้ป่วยที่ลดลงอย่างมากส่งผลให้โรงพยาบาลเอกชนต้องปรับตัวสนองตอบอย่างรวดเร็ว ที่สำคัญคือเสริมมาตรการการคัดกรองการเข้าเชื้อ และมาตรการด้านความปลอดภัย โดยมุ่งเน้นที่ธุรกิจในประเทศและเสนอการให้บริการโทรเวชกรรมหรือการแพทย์ทางไกลและการไปดูแลที่บ้าน

ต่อมา เมื่อรัฐบาลผ่อนคลายข้อจำกัดในการเดินทาง และพร้อมที่จะสนับสนุนการค้าในธุรกิจในขณะที่ยังคงดูแลให้ประชาชนปลอดภัย จึงมีการนำเสนอบริการสถานกักกันโรคทางเลือก (Alternative State Quarantine – ASQ) โดยที่ผู้ถูกกักตัวจะเข้าพักในโรงแรมที่ร่วมโครงการเป็นเวลา 14 วัน เป็นอย่างต่ำตามที่กำหนดไว้ และบริการสถานกักกันในโรงพยาบาลทางเลือก (Alternative Hospital Quarantine – AHQ) โดยที่ผู้ถูกกักตัวจะเข้าพักและรับการรักษาในโรงพยาบาล ผู้ที่ต้องการใช้บริการ ASQ และ AHQ จะต้องมีความสมัครใจตรงตามเกณฑ์หลายประการ ซึ่งรวมถึงการมีประกันสุขภาพหรือเงินทุนเพื่อสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการรักษาในกรณีที่ตรวจพบโควิด-19 การมีผลทดสอบยืนยันว่าปลอดภัยจากการติดเชื้ออย่างน้อย 72 ชั่วโมงก่อนเดินทาง และการได้รับอนุญาตจากกระทรวงสาธารณสุขและกระทรวงการต่างประเทศให้เข้ามาในประเทศ แม้ว่าโปรแกรม AHQ และ ASQ จะเป็นที่ยินดีต้อนรับ แต่เมื่อเปรียบเทียบแล้ว จำนวนผู้เดินทางเข้ามายังห่างไกลจากที่เคยจัดการกันมาก่อนที่จะเกิดการระบาดเมื่อเดินทางกันได้เป็นอย่างดีและไม่มีการจำกัด ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากทัศนคติส่วนใหญ่ยังลังเลที่จะต้องแยกตัวกักตนเองเป็นระยะเวลาอย่าง

น้อย 14 วัน การจัดการเรื่องเอกสารต่างๆ ที่จำเป็น และบรรดาค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการสมัครเข้าร่วมและดำเนินการตามโครงการเหล่านี้

หลังจากที่มีแต่การติดเชื้อที่มาจากนอกประเทศอยู่หลายเดือน พบการติดเชื้อภายในประเทศรายแรกเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2563 ผู้ติดเชื้อเป็นผู้ค้าขายในตลาดอาหารทะเลในจังหวัดสมุทรสาคร รัฐบาลดำเนินการทันทีเพื่อติดตามการติดต่อในวงกว้าง มีการตรวจเชื้อจำนวนมาก และเพิ่มการเตรียมการและการควบคุมเพื่อจัดการสถานการณ์ มาตราส่วนหนึ่งคือการจำกัดการชุมนุมขนาดใหญ่และกิจกรรมสำหรับประชาชน การปิดกิจการบางอย่างที่ถือว่ามีความเสี่ยงสูง และการสนับสนุนให้ประชาชนอยู่บ้านและทำงานจากที่บ้าน ซึ่งเป็นผลให้กิจกรรมกลางแจ้งและกิจกรรมการค้าขายเขาไป และความเชื่อมั่นของผู้บริโภคลดลง ส่งผลให้จำนวนผู้ป่วยลดลง นอกจากนี้ยังเป็นช่วงนอกฤดูกาลท่องเที่ยวในช่วงครึ่งหลังของเดือนธันวาคม 2563 และในสัปดาห์แรกของเดือนมกราคมปี 2564 เนื่องจากธุรกิจการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ระหว่างประเทศยังคงถูกยับยั้ง ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมจำนวนมาก ซึ่งก่อนหน้านี้ได้รับประโยชน์จากรายได้จำนวนมากจากผู้ป่วยต่างชาติ ต้องปรับเปลี่ยนแนวทางใช้กลยุทธ์หาลูกค้าและรายได้จากธุรกิจในประเทศมาทดแทน ซึ่งทำให้การแข่งขันเข้มข้นขึ้นอย่างเห็นได้ชัด ทั้งยังชะลอหรือลดการลงทุนหรือรายจ่ายด้วย

โรงพยาบาลเอกชนและอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ระหว่างประเทศ

ธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนในประเทศโดยรวมมีความมั่นคงและยืดหยุ่นปรับตัวได้ตามวัฏจักรและการเติบโตทางเศรษฐกิจ การดูแลสุขภาพเป็นความต้องการขั้นพื้นฐานสำหรับทุกสังคม ในประเทศไทยและส่วนใหญ่ทั่วโลก ความต้องการด้านการดูแลสุขภาพสำหรับประชากรสูงอายุเพื่อป้องกันหรือรักษาความเจ็บป่วย และเพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยกำลังเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว การท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ระหว่างประเทศมีส่วนเสริมสร้างผลกำไรอย่างสำคัญให้กับอุตสาหกรรม การดูแลสุขภาพ อุตสาหกรรมนี้ไม่ได้อาศัยเสน่ห์ของประเทศไทยในฐานะจุดหมายปลายทางด้านการท่องเที่ยวและการแพทย์ซึ่งได้เปรียบประเทศคู่แข่งอื่นๆ อยู่แล้วเมื่อเปรียบเทียบกับต้นทุนค่าใช้จ่าย แต่โดยหลักแล้ว ยังอาศัยการเดินทางเข้าออกประเทศไทยได้อย่างเสรีโดยไม่มีข้อจำกัดด้วย

การเปลี่ยนแปลงด้านโครงสร้างประชากรไปสู่สังคมสูงวัยทำให้ความต้องการบริการทางการแพทย์เพิ่มมากขึ้นที่อาศัยเทคโนโลยีขั้นสูง คาดกันว่าประเทศไทยจะกลายเป็นสังคมผู้สูงอายุในปี 2564 โดยมีประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 20% ของประชากรทั้งหมด ซึ่งหมายความว่าสัดส่วนของผู้สูงอายุที่สูงขึ้นจะทำให้ค่าใช้จ่ายด้านการดูแลสุขภาพเพิ่มขึ้นอย่างมาก เนื่องจากกลุ่มผู้สูงอายุมีความเสี่ยงสูงสุดที่จะเจ็บป่วยและโรคเรื้อรัง และเมื่อป่วยก็จะมีปัญหาารุนแรงจะเพิ่มขึ้นตามสัดส่วน โรคที่มีผลกระทบต่อระบบความดันโลหิต เบาหวาน มะเร็ง และโรคทางเดินหายใจเรื้อรังได้รับการบันทึกในระบาดวิทยามากขึ้น

จำนวนชนชั้นกลางที่เพิ่มขึ้นและกำลังซื้อที่สูงขึ้นทำให้การใช้จ่ายที่ไม่ประจำเพิ่มปริมาณขึ้นสำหรับบริการโรงพยาบาลเอกชน ชุมชนเมืองกำลังขยายตัว โดยอัตราการขยายตัวของเมืองไทยจะเพิ่มขึ้นจาก 50.4% ในปี 2558 เป็น 60.4% ในปี 2568 ตามข้อมูลขององค์การสหประชาชาติ เมื่อประกอบเข้ากับนโยบายของรัฐบาล เช่น การลงทุนโครงสร้างพื้นฐานระยะยาวต่างๆ การจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษ และโครงการระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) แล้ว คาดได้ว่า สิ่งเหล่านี้จะให้ออกาสผู้ให้บริการทางการแพทย์เพิ่มขึ้นที่จะขยายการดำเนินงานไปยังพื้นที่เหล่านี้เพื่อรองรับผู้ป่วยในพื้นที่นั้นๆ ตลอดจนบริเวณใกล้เคียงไปจนถึงชาวต่างชาติที่จะเข้ามาทำงานหรือลงทุนในประเทศไทยเพิ่มขึ้น

เมื่อการระบาดของโรคโควิด-19 ยืดเยื้อออกไป รูปแบบ "ชีวิตวิถีใหม่" จึงเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วขึ้นในการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้คน การทำงาน ตลอดจนการบริโภค และเทคโนโลยีจำนวนหนึ่งซึ่งก่อนหน้านี้ไม่ได้แพร่หลายนัก โดยเฉพาะในเมืองไทยกลับเป็นที่ใช้กันโดยทั่วไปอย่างรวดเร็วในแวดวงโทรเวชกรรมหรือการแพทย์ทางไกลไปจนถึงการทำงานที่บ้านหรือนอกที่ทำงาน มีการพึ่งพาสิ่งต่างๆ ในระบบดิจิทัลเพิ่มขึ้นอย่างกว้างขวาง คาดกันว่า ความต้องการบริการด้านการดูแลสุขภาพจากระยะไกลในระบบดิจิทัล เช่น telemedicine, telepharmacy และ telemonitoring จะยังคงเติบโตอย่างรวดเร็วในอนาคตเนื่องจากผู้ป่วยมีแนวโน้มที่จะเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพมากขึ้น และพฤติกรรมของผู้บริโภคจะปรับตัวให้ระบบดิจิทัลมากขึ้นตามสถานการณ์ การเปลี่ยนแปลงในระยะยาวนี้จะผลักดันผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพไปในทิศทางที่จะนำเสนอระบบนิเวศแบบบูรณาการที่เป็นมิตรกับผู้ใช้ ใช้ได้สะดวกง่ายดายโดยมุ่งไปที่แพลตฟอร์มการดูแลแบบดิจิทัล ผู้ป่วยและผู้มีโอกาสนี้เป็นลูกค้ายังบริโภคสื่อดิจิทัลมากขึ้นเนื่องจากการทำงานจากที่บ้าน และข้อจำกัดในการเดินทางที่ส่งผลต่อไลฟ์สไตล์ และการพึ่งพาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบพกพาหรือสวมใส่เพิ่มขึ้น

เมื่อการแข่งขันหากลูกค้าหรือธุรกิจในประเทศทวีความรุนแรงขึ้น ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมนี้จำนวนมากจึงร่วมมือกับบุคคลภายนอก เช่น นักพัฒนาธุรกิจประกันภัย โรงพยาบาล ธุรกิจบริการ การค้าปลีกและอสังหาริมทรัพย์ เพื่อประโยชน์ของทุกฝ่าย จากการมีช่องทางจัดจำหน่ายร่วมกัน การขายที่เกี่ยวข้องเนื่องกันระหว่างฐานลูกค้าและการขยายธุรกิจไปในแนวนอน และช่องทางที่ไม่ต้องใช้เงินลงทุนมากนัก ตัวอย่างที่สมบูรณ์แบบกันของโมเดลนี้คือการที่ทางบริษัทร่วมมือกับบริษัท มั่นคงเคหะการ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) ในการร่วมมือกันเสนอสถานพยาบาลเพื่อสุขภาพชั้นนำเหนือระดับด้านเวชศาสตร์ชะลอวัยและการดูแลสุขภาพเชิงป้องกัน ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบำรุงราษฎร์ในการให้บริการด้านการดูแลสุขภาพแบบองค์รวมด้วยนวัตกรรมระดับโลก ภายในปี 2565 และสอดคล้องกับนโยบายการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยที่จะส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็น "Medical and Wellness Resort of the World" ภายในปี 2567 นอกจากนี้ อุตสาหกรรมการแพทย์ถูกกำหนดให้เป็นอุตสาหกรรมเป้าหมายใหม่ (New S-Curve) โดยรัฐบาลให้สิทธิประโยชน์ เช่น การลดภาษีเพื่อดึงดูดการลงทุนในการตั้งฐานการวิจัย การผลิตยา และการผลิตนวัตกรรมทางการแพทย์ ซึ่งคาดว่าจะเป็ประโยชน์ต่อโรงพยาบาลเอกชนในการลดต้นทุนชีพหลายบางอย่าง และเพิ่มทุนมนุษย์ทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับธุรกิจต่างประเทศในขณะเดียวกันกับที่เสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจการรักษายาบาลของไทย

ตลาดผู้ให้บริการ

ตลาดของเราแบ่งกว้างๆ ได้เป็นสองส่วนคือ ตลาดในประเทศ และตลาดต่างประเทศ ตลาดในประเทศส่วนใหญ่เป็นกลุ่มรายได้ปานกลางระดับสูงขึ้นไป ส่วนตลาดต่างประเทศประกอบด้วยผู้ป่วยชาวต่างชาติในเมืองไทย และผู้ป่วยในกลุ่มการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพจากประเทศที่มีโครงสร้างพื้นฐานด้านสาธารณสุขที่ยังขาดแคลน ไม่มีคุณภาพหรือมีราคาสูงเกินไป

บริษัทดึงดูดผู้ป่วยทั้งสองส่วนตลาดโดยอาศัยชื่อเสียงที่หนักแน่นของเรา ทั้งนี้ อาจเป็นการติดต่อระดับบุคคลหรือผ่านบุคคลที่สาม ซึ่งรวมถึงการทำสัญญากับองค์กรต่างๆ บริษัทประกันภัย และแหล่งส่งต่อผู้ป่วยทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ

การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

การส่งต่อผู้ป่วยเป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพเป็นพิเศษที่จะดึงดูดผู้ป่วย ตลอดระยะเวลา 40 ปีที่ผ่านมา เราได้สร้างชื่อเสียงด้านความเป็นเลิศ มีความเชี่ยวชาญในการรักษาโรคที่ซับซ้อน ในช่วงเวลาดังกล่าว บริษัทได้สร้างเครือข่ายชั้นเยี่ยมกับโรงพยาบาลและแพทย์ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ซึ่งทำให้มีการส่งต่อผู้ป่วย นอกจากนั้น บริษัทยังได้จัดตั้งสำนักงานเพื่อการส่งต่อผู้ป่วยอีก 62 แห่งใน 29 ประเทศ

ในประเทศ บริษัทได้ตั้งศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ 5 ศูนย์ และมีเครือข่ายกับโรงพยาบาลพันธมิตรรวม 59 แห่ง ที่ดำเนินงานทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคการวิจัย ซึ่งทำหน้าที่ช่วยส่งต่อผู้ป่วย นอกจากนั้น เราได้ทำข้อตกลงการเรียกชำระเงินโดยตรงกับผู้ให้บริการประกันสุขภาพ บริษัทผู้ให้ความช่วยเหลือด้านการแพทย์และข้อตกลงด้านการบริการกับบริษัทต่างๆ

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล กรุงเทพฯ

ปริมาณการให้บริการ

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
ผู้ป่วยใน	2563	2562	2561
จำนวนเตียงจดทะเบียน	580	580	580
จำนวนเตียงที่พร้อมให้บริการ	564	564	556
อัตราความสามารถในการให้บริการ*	206,424	205,860	202,940
อัตราการใช้เตียง (เตียง)	96,247	123,171	129,051
อัตราการใช้เตียง (ร้อยละ) – เตียงจดทะเบียน	45.34	58.18	60.96
อัตราการใช้เตียง (ร้อยละ) – เตียงที่พร้อมให้บริการ	46.63	59.83	63.59

* อัตราความสามารถในการให้บริการ คำนวณจากจำนวนเตียงที่พร้อมให้บริการต่อวันคูณด้วยจำนวนวันที่ให้บริการโดยคำนวณวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

ผู้ป่วยนอก	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
	2563	2562	2561
ความสามารถในการให้บริการต่อวัน (คน)	5,500	5,500	5,500
จำนวนผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อวัน (คน)	1,856	2,673	2,729
อัตราเฉลี่ยการให้บริการ (ร้อยละ)	33.75	48.60	49.62

* อัตราความสามารถในการให้บริการ คำนวณจากจำนวนเตียงที่พร้อมให้บริการต่อวันคูณด้วยจำนวนวันที่ให้บริการโดยคำนวณวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

วัตถุดิบและผู้จัดจำหน่ายวัตถุดิบ

วัตถุดิบที่สำคัญของธุรกิจโรงพยาบาล คือ ยา เวชภัณฑ์ และอุปกรณ์เครื่องมือแพทย์ต่างๆ บริษัทมีนโยบายการจัดหาวัตถุดิบจากบริษัทที่มีสำนักงานในประเทศ โดยมีผู้จัดจำหน่ายมากกว่า 600 ราย บริษัทจึงไม่ประสบปัญหาทางด้านการขาดแคลนยา อุปกรณ์หรือเวชภัณฑ์ นอกจากนี้ บริษัทมีระบบการบริหารจัดการในการจัดซื้อ และการสำรองสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งรวมถึงการประเมินความเหมาะสมในด้านราคา ประสิทธิภาพ และคุณภาพของสินค้า

ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัทได้ตระหนักและให้ความสำคัญต่อการอนุรักษ์พลังงาน สิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติเป็นอย่างยิ่ง โดยบริษัทมีนโยบายสิ่งแวดล้อมที่ให้พนักงานทุกคนช่วยกันอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ อีกทั้งมุ่งเน้นสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ เพื่อรักษาไว้ซึ่งความปลอดภัยขององค์กรและชุมชน และมีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งรวมถึงการประหยัดพลังงาน และการนำวัสดุต่าง ๆ กลับมาใช้

นอกจากนี้ พนักงานที่สังกัดบริษัทคู่สัญญาของโรงพยาบาลทุกคนจะต้องยึดปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของภาครัฐ และนโยบายสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลด้วยเช่นกัน

3. ปัจจัยเสี่ยง

เพื่อบรรเทาความเสี่ยง – ตลอดจนเพื่อรักษาสถานะการเป็นผู้นำของเราทั้งในไทยและในเอเชีย – บำรุงราษฎร์มุ่งเน้นการรักษาโรคที่ซับซ้อนและต้องอาศัยความชำนาญทางการแพทย์ในสหสาขาวิชาชีพ และดำเนินกิจกรรมที่หลากหลายทางการตลาด ทั้งนี้ เพื่อรักษาลูกค้าให้สมดุลและครอบคลุมทั้งผู้ป่วยชาวไทยและชาวต่างประเทศ เพื่อว่าโรงพยาบาลจะได้ไม่ต้องอาศัยรายได้จากส่วนหนึ่งส่วนใดมากเกินไป

บริษัท ได้นำกรอบการบริหารความเสี่ยงจาก American Society for Healthcare Risk Management (ASHRM) มาใช้เพื่อระบุประเมินและจัดการกับความเสี่ยงขององค์กรอย่างครอบคลุม โดยมีโครงสร้างการกำกับดูแลผ่านคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อระบุติดตามและรายงานความเสี่ยง

การแข่งขันที่เข้มข้นในภาคการดูแลสุขภาพระดับพรีเมียม

ด้วยการแข่งขันที่เพิ่มขึ้น บำรุงราษฎร์ไม่เคยหยุดพัฒนาคุณภาพของการบริการทางการแพทย์และการดูแลสุขภาพสุขภาพและอย่างต่อเนื่อง โดยรับเอานวัตกรรมมาใช้และเสาะหาบุคคลากรทางการแพทย์ที่มีความสามารถสูงที่สุดมาทำงาน ทั้งนี้ เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขัน และลดความเสี่ยงที่จะสูญเสียธุรกิจให้กับคู่แข่ง

ธุรกิจสุขภาพทั่วโลกต่างพึ่งพานวัตกรรมและเทคโนโลยีขั้นสูงเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ เพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่สินค้าและบริการ การใช้เทคโนโลยีขั้นสูงได้เพิ่มพูนประสิทธิภาพการให้บริการทางการแพทย์ของเราในช่วงหลายปีที่ผ่านมา อาทิ การใช้หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัดทำให้ศัลยแพทย์ของเราสามารถดำเนินการและควบคุมการผ่าตัดได้อย่างแม่นยำในระดับที่ไม่เคยมีมาก่อน

บริษัท ยังลงทุนและนำเทคโนโลยีทางพันธุกรรมต่าง ๆ มาใช้ในการคัดกรองโรคและความเสี่ยงต่อโรคของผู้ป่วยให้แม่นยำยิ่งขึ้น เพื่อให้การรักษาที่ดีที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ในการดูแลสุขภาพโรคติดต่อต่างๆ ทั้งนี้ ทำให้ผลการดูแลสุขภาพผู้ป่วยดีขึ้นในขณะที่ลดความเสี่ยงที่จะเกิดการดื้อยาต่อไป

นอกจากนี้ ยังมีความก้าวหน้าอย่างมีนัยสำคัญสำหรับบำรุงราษฎร์ในการร่วมทุน โดยมีการร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนในกิจการของรัฐ และความร่วมมือกับภาคส่วนการดูแลสุขภาพและเขตภูมิศาสตร์ต่างๆ ความสัมพันธ์อันแน่นแฟ้นกับโรงพยาบาลเครือข่ายในประเทศและสำนักงานตัวแทนในนานาประเทศทำให้กระบวนการส่งต่อผู้ป่วยในกรณีซับซ้อนและการรักษาเป็นไปได้อย่างต่อเนื่องไม่ติดขัด

ความมุ่งมั่นของเราที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่องเห็นได้จากมาตรฐานการรับรองคุณภาพต่างๆ อย่างเช่น มาตรฐาน Advanced Hospital Accreditation (A-HA) และมาตรฐาน JCI (Joint Commission International) ของสหรัฐอเมริกา

รางวัลเกียรติยศเหล่านี้ตอกย้ำถึงพันธสัญญาของบำรุงราษฎร์ที่มุ่งมั่นแสวงหามาตรฐานสูงสุดของความเป็นเลิศในการบริการทางการแพทย์

การขาดแคลนบุคลากรวิชาชีพ

การขาดแคลนบุคลากรวิชาชีพที่ชำนาญการนั้น ส่วนหนึ่งเพราะบุคคลากรดังกล่าวเป็นที่ต้องการเพิ่มขึ้นภายในวงการทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน เมื่อคำนึงถึงความสำคัญของฐานลูกค้านานาชาติของบำรุงราษฎร์แล้ว เราจำเป็นต้องมีบุคลากรวิชาชีพที่สามารถใช้หลายภาษาได้ด้วย

เพื่อดูแลและพัฒนาบุคลากรทักษะสูงของเรา บำรุงราษฎร์เสนอให้ค่าตอบแทน ทั้งยังมีสวัสดิการ การฝึกอบรม การให้ทุนการศึกษา โครงการพัฒนาเส้นทางอาชีพ ซึ่งให้แรงจูงใจสูง นอกจากนั้น บำรุงราษฎร์ยังให้ความสำคัญกับผลงานการมีส่วนร่วมของบุคลากรทั้งด้านการแพทย์และด้านอื่นๆ

วัสดุเครื่องมือ และผู้ผลิตหรือผู้จัดหาสินค้า

วัสดุเครื่องมือหลักๆ ของเราได้แก่เวชภัณฑ์ ยา และอุปกรณ์ทางการแพทย์ ซึ่งบำรุงราษฎร์ซื้อจากผู้ผลิตหรือผู้จัดหาสินค้ากว่า 600 รายทั้งในประเทศและต่างประเทศ เราจึงสามารถหาวัสดุเครื่องมือต่างๆ ได้โดยไม่มีปัญหาแต่อย่างใด ถึงแม้จะมีความเสี่ยงเรื่องคุณภาพหรือราคาของผลิตภัณฑ์ บำรุงราษฎร์ก็สามารถใช้ระบบควบคุมการซื้อเพื่อให้มั่นใจในคุณภาพและราคาของสินค้า

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ธุรกิจโรงพยาบาลเสี่ยงกับการถูกฟ้องร้องซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการด้านสุขภาพโดยแพทย์และบุคลากรด้านอื่นๆ ของโรงพยาบาล

เพื่อลดความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องให้เหลือน้อยที่สุด บำรุงราษฎร์ยังมีที่ปรึกษาด้านความปลอดภัยสำหรับผู้ป่วย ซึ่งรับผิดชอบในการให้คำปรึกษา แนะนำด้านการจัดการต่อแผนกต่างๆ ผู้นำการให้บริการ รวมถึงเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ในเรื่องความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานการบรรเทาและนโยบายในการดำเนินการใช้ระบบจัดการคุณภาพ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าบุคลากรของบำรุงราษฎร์มีโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะทำผิดพลาดน้อยที่สุด นอกจากนี้ บำรุงราษฎร์ยังจัดให้มีการเอาประกันภัยในรูปแบบต่างๆ เพื่อลดความเสียหายกรณีที่มีการฟ้องร้องอันอาจเกิดขึ้นได้

โรคอุบัติใหม่

การเชื่อมต่อระหว่างกันที่เพิ่มมากขึ้นทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศรวมถึงฐานข้อมูลผู้ป่วยที่มีความหลากหลายสูงทำให้ บริษัทมีความเสี่ยงต่อโรคระบาดใหม่ๆ ที่มีต้นกำเนิดจากธรรมชาติและแหล่งผลิตที่ปล่อยออกมาโดยเจตนาหรือไม่ตั้งใจ ในการตอบสนอง บริษัทมีทีมในการรับมืออย่างฉับพลัน ด้วยนโยบายการจัดการภาวะวิกฤตและการควบคุมการติดเชื้อและแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดผ่านทีมแพทย์และบุคลากรที่มีประสบการณ์และความชำนาญ

บำรุงราษฎร์ได้รับการรับรองจาก DNV-MIR ตั้งแต่ปี 2560 การรับรองดังกล่าวเป็นเครื่องยืนยันหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดของเราจากองค์การอนามัยโลกและศูนย์ควบคุมโรคซึ่งตรวจสอบโดยผู้รับรองที่เชื่อถือได้ทั่วโลก DNV-GL

บริษัทยังมีระบบควบคุมการติดเชื้อแบบครบวงจรโดยมุ่งเน้นที่การประเมินความเสี่ยงการเฝ้าระวังเชิงรุกการตรวจจับตั้งแต่เนิ่นๆ การแยกการจัดการเคสการป้องกันการแพร่กระจายต่อไปและการติดตามการติดต่อจากผู้ติดเชื้อระบบดังกล่าวได้รับการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อจัดการความเสี่ยงที่มีการเปลี่ยนแปลงและลดความเสี่ยงต่อผู้ป่วยและผลกระทบต่อธุรกิจ

ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการดูแลสุขภาพ (HIT) และการจัดการข้อมูลมีบทบาทสำคัญในการดำเนินงานของโรงพยาบาล ซึ่งโรงพยาบาลให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารจัดการทั้งส่วนของการบริหารจัดการส่วนงานให้บริการ และการบริหารจัดการข้อมูลผู้ป่วยที่มีความอ่อนไหวสูง เพื่อดำรงไว้ซึ่งความเป็นส่วนตัวของข้อมูลความปลอดภัยและความสมบูรณ์ตามหลักกฎหมายและการดำเนินธุรกิจที่ดี

บริษัท มีแผนในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของบริษัท เพื่อแก้ไขปัญหาทางด้านเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและรองรับแนวโน้มข้อมูลขนาดใหญ่ ในปี 2562 บริษัทได้รับการรับรองระบบบริหารความปลอดภัยของข้อมูล (ISO-27001) จาก Bureau Veritas ซึ่งเป็นผู้รับรองที่เชื่อถือได้ทั่วโลก แผนดังกล่าวข้างต้นประกอบกับการลงทุนในซอฟต์แวร์และการฝึกอบรมเพื่อดำเนินการเชิงรุกนั้นเพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงด้านความปลอดภัยด้านไอทีและสอดคล้องกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทยที่จะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่กลางปี 2564

การเดินทางระหว่างประเทศหยุดชะงัก

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ที่สำคัญในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และมีรายได้ส่วนใหญ่มากจากผู้ป่วยต่างชาติที่เดินทางมาจากต่างประเทศเพื่อขอรับการรักษา ยิ่งไปกว่านั้นความรุนแรงในโรคของผู้ป่วยต่างชาติที่ค่อนข้างสูง ประกอบกับมาตรการจำกัดในการเดินทางระหว่างประเทศ ซึ่งหากยังคงดำเนินต่อไปอาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อผลการดำเนินงานทางการเงินของบริษัท

ทั้งนี้ โรงพยาบาลฯ มีฐานลูกค้าที่ค่อนข้างหลากหลายซึ่งเป็นปัจจัยที่ช่วยลดความเสี่ยงการพึ่งพิงลูกค้าจากประเทศใดประเทศหนึ่ง ซึ่งส่งผลเสียต่อบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งมาตรการจำกัดการเดินทางระหว่างประเทศที่ยังคงดำเนินต่อไป ทั้งนี้ โรงพยาบาลฯ จะติดตามการพัฒนาของมาตรการนี้อย่างต่อเนื่อง ในขณะเดียวกันโรงพยาบาลฯ มีการพัฒนากลยุทธ์และแผนการหาตลาดทางเลือกเพิ่มเติมเป็นการช่วยลดต้นทุนและรักษาสภาพคล่องเพื่อชดเชยผลกระทบดังกล่าว

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ4.1 ทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ประเภท/ลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน	มูลค่าตามบัญชี (ล้านบาท)
ที่ดิน 11 แปลง รวมเนื้อที่ 9 ไร่ 3 งาน ที่ตั้ง ถ.สุขุมวิท	เป็นเจ้าของ	-	290.86
ที่ดิน 3 แปลง รวมเนื้อที่ 2 ไร่ 1 งาน ที่ตั้ง ถ.สุขุมวิท	เป็นเจ้าของ	-	297.53
ที่ดิน รวมเนื้อที่ 5 ไร่ 51 ตร.วา ที่ตั้ง ถ.เพชรบุรีตัดใหม่	เป็นเจ้าของ	-	893.52
ที่ดิน 7 แปลง รวมเนื้อที่ 3 ไร่ 3 งาน 44.4 ตร.วา ที่ตั้ง ถ.สุขุมวิท ซอย 1	เป็นเจ้าของ	-	1,045.03
ที่ดิน 2 แปลง รวมเนื้อที่ 2 ไร่ 42 ตร.วา ที่ตั้ง ถ.พระราม 4	เป็นเจ้าของ	-	336.80
ที่ดิน 5 แปลง รวมเนื้อที่ 2 งาน 41.3 ตร.วา ที่ตั้ง ถ.สุขุมวิท ซอย 1	เป็นเจ้าของ	-	141.11
ที่ดิน 1 แปลง รวมเนื้อที่ 1 งาน 5.5 ตร.วา ที่ตั้ง ถ.สุขุมวิท ซอย 3	เป็นเจ้าของ	-	154.00
ที่ดิน 14 แปลง รวมเนื้อที่ 1 ไร่ 63 ตร.วา ที่ตั้ง ถ.สุขุมวิท ซอย 1	เป็นเจ้าของ	-	459.82
ที่ดิน 1 แปลง รวมเนื้อที่ 1 งาน 0.5 ตร.วา ที่ตั้ง ถ.สุขุมวิท ซอย 3	เป็นเจ้าของ	-	165.17
ที่ดิน 1 แปลง รวมเนื้อที่ 34.5 ตร.วา ที่ตั้ง ถ.สุขุมวิท ซอย 1/1	เป็นเจ้าของ	-	36.54
ที่ดิน 1 แปลง รวมเนื้อที่ 1 งาน 99.9 ตร.วา ที่ตั้ง ถ.สุขุมวิท ซอย 1	เป็นเจ้าของ	-	224.66
ที่ดิน 3 แปลง รวมเนื้อที่ 2 ไร่ 49.4 ตร.วา ที่ตั้ง ถ.สุขุมวิท ซอย 3	เป็นเจ้าของ	-	944.93
สิทธิการเช่าและส่วนปรับปรุงที่ดิน	สิทธิการเช่า 30 ปี	-	34.05
อาคารโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ 12 ชั้น	เป็นเจ้าของ	-	1,119.10
อาคารบำรุงราษฎร์คลินิก 22 ชั้น	เป็นเจ้าของ	-	785.50
อาคารบำรุงราษฎร์ทาวเวอร์	เป็นเจ้าของ	-	769.56
อาคารหอพักพยาบาล	เป็นเจ้าของ	-	5.48
อาคารบำรุงราษฎร์ เรสซิเดนซ์ และออฟฟิศ	เป็นเจ้าของ	-	431.83
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง – บริษัทย่อย	บริษัทย่อย	-	239.23
เครื่องอุปกรณ์ระบบอำนวยความสะดวก	เป็นเจ้าของ	-	920.03
เครื่องมือแพทย์	เป็นเจ้าของ	-	937.22
อุปกรณ์โรงพยาบาล	เป็นเจ้าของ	-	302.06
เครื่องใช้และเครื่องตกแต่ง	เป็นเจ้าของ	-	83.01
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	-	7.43
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	-	1,101.26
รวม			11,725.73

4.2 ทรัพย์สินที่ไม่มีตัวตนของบริษัทและบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนสุทธิจำนวน 715.03 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการดำเนินการธุรกิจโรงพยาบาลและธุรกิจที่เกี่ยวข้องของบริษัทและบริษัทย่อย

4.3 ทรัพย์สินสิทธิการใช้-สัญญาเช่า ของบริษัทและบริษัทย่อย



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563





ประเภท	มูลค่าตามบัญชี (ล้านบาท)
ที่ดินและส่วนปรับปรุง	1.37
อาคารและส่วนปรับปรุง	19.54
อุปกรณ์สำนักงาน	32.80
ยานพาหนะ	30.15
รวม	83.86


4.4 เครื่องหมายการค้า

บริษัทรวมถึงบริษัทย่อยและบริษัทร่วมของบริษัทย่อยมีเครื่องหมายการค้า ซึ่งได้ดำเนินการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการกับกรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ และประเทศอื่น ๆ

ในปัจจุบัน มีการใช้ 7 เครื่องหมายการค้าในทางพาณิชย์ ดังต่อไปนี้

เครื่องหมายการค้า	วัตถุประสงค์ในการใช้ เครื่องหมายการค้า	วันที่มีผลบังคับ	วันที่หมดอายุ
	<ul style="list-style-type: none"> สำหรับบริการ การดูแลเด็ก สถานรับเลี้ยงเด็ก สำหรับบริการ กายภาพบำบัด การดูแลสุขภาพ การทำคลอด การบริการทางจักษุ การบริการธนาคารเลือด การรักษาพยาบาล การให้ความช่วยเหลือทางการแพทย์ การให้คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ หันตกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรมพลาสติก สถานพักฟื้น สถานเสริมความงาม 	23 พ.ค. 2544	22 พ.ค. 2564
	<ul style="list-style-type: none"> สำหรับบริการ กายภาพบำบัด การดูแลสุขภาพ การดูแลเด็ก การทำคลอด การบริการทางจักษุ การบริการธนาคารเลือด การรักษาพยาบาล การให้ความช่วยเหลือทางการแพทย์ การให้คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ หันตกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรมพลาสติก สถานพักฟื้น สถานรับเลี้ยงเด็ก สถานเสริมความงาม 	8 ก.ค. 2545	7 ก.ค. 2565


เครื่องหมายการค้า	วัตถุประสงค์ในการใช้ เครื่องหมายการค้า	วันที่มีผลบังคับ	วันที่หมดอายุ
	<ul style="list-style-type: none"> สำหรับบริการ จัดการทางธุรกิจ บริการสนับสนุนแก่วิสาหกิจในเครือหรือสาขา สำหรับบริการ กายภาพบำบัด การดูแลสุขภาพ การดูแลเด็ก การทำคลอด การบริการทางจักษุ การบริการธนาคารเลือด การรักษายาบาล การให้ความช่วยเหลือทาง การแพทย์ การให้คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ หัตถกรรม โรงพยาบาล คลินิกกรรมพลาสติก สถานพักฟื้น สถานรับเลี้ยงเด็ก สถานเสริมความงาม 	27 ธ.ค. 2547	26 ธ.ค. 2567
	<ul style="list-style-type: none"> สำหรับบริการ จัดการทางธุรกิจ บริการสนับสนุนแก่วิสาหกิจในเครือหรือสาขา สำหรับบริการ กายภาพบำบัด การดูแลสุขภาพ การดูแลเด็ก การทำคลอด การบริการทางจักษุ การบริการธนาคารเลือด การรักษายาบาล ให้ความช่วยเหลือทาง การแพทย์ การให้คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ หัตถกรรม โรงพยาบาล คลินิกกรรมพลาสติก สถานพักฟื้น สถานรับเลี้ยงเด็ก สถานเสริมความงาม 	20 ม.ค. 2548	19 ม.ค. 2568
	<ul style="list-style-type: none"> สำหรับบริการ การจัดการด้านธุรกิจ บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบริษัทย่อย บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของสาขา ค่าปลั๊กเกี่ยวกับยา บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ บริการพัฒนาทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ สำหรับบริการ กายภาพบำบัด การดูแลสุขภาพ ช่วยเหลือด้านการคลอดบุตร บริการเกี่ยวกับสายตา บริการธนาคารเลือด การดูแลด้านการพยาบาล ช่วยเหลือทาง การแพทย์ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิก แพทย์ หัตถกรรม โรงพยาบาล คลินิกกรรมพลาสติก สถานอนามัย ศูนย์ดูแลความงาม ฟันฟูสมรรถภาพ การดูแลผู้สูงอายุ ให้คำแนะนำด้านการชะลอวัย 	27 ต.ค. 2557	26 ต.ค. 2567
	<ul style="list-style-type: none"> สำหรับบริการ จัดจำหน่ายยารักษาโรค บริหารจัดการคลินิก สำหรับบริการ คลินิกรักษาโรค บริการทางการแพทย์ ตรวจคัดกรองโรคมะเร็ง ตรวจวิเคราะห์ทางการแพทย์เพื่อวินิจฉัยโรคมะเร็ง บริการจ่ายกัมมันตภาพรังสีเพื่อการรักษาโรค ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเคมีบำบัด ให้คำแนะนำปรึกษาทาง การแพทย์ ให้คำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับยารักษาโรค ให้คำแนะนำทางด้านโภชนาการ ให้ความช่วยเหลือด้านการดูแลสุขภาพและดูแลผู้ป่วย บริการผู้ช่วยแพทย์และพยาบาล รักษายาบาล ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์สำหรับวิเคราะห์ ตัวอย่างเลือดของผู้ป่วย ห้องปฏิบัติการด้านการรักษายาบาล เก็บบันทึกเกี่ยวกับยาที่จ่ายให้แก่ลูกค้า เก็บบันทึกข้อมูลผู้ป่วย จัดเตรียมยาและจ่ายยา 	7 ธ.ค. 2561	6 ธ.ค. 2571

เครื่องหมายการค้า	วัตถุประสงค์ในการใช้ เครื่องหมายการค้า	วันที่มีผลบังคับ	วันที่หมดอายุ
 esperance	<ul style="list-style-type: none"> สำหรับบริการ จัดจำหน่ายยารักษาโรค บริหารจัดการคลินิก สำหรับบริการ คลินิกรักษาโรค บริการทางการแพทย์ ตรวจคัดกรองโรคมะเร็ง ตรวจวิเคราะห์ทางการแพทย์เพื่อวินิจฉัยโรคมะเร็ง บริการฉายกัมมันตภาพรังสีเพื่อการรักษาโรค ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเคมีบำบัด ให้คำแนะนำปรึกษาทางการแพทย์ ให้คำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับยารักษาโรค ให้คำแนะนำทางด้านโภชนาการ ให้ความช่วยเหลือด้านการดูแลสุขภาพและดูแลผู้ป่วย บริการผู้ช่วยแพทย์และพยาบาล รักษาพยาบาล ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์สำหรับวิเคราะห์ตัวอย่างเลือดของผู้ป่วย ห้องปฏิบัติการด้านการรักษาพยาบาล เก็บบันทึกเกี่ยวกับยาที่จ่ายให้แก่ลูกค้า เก็บบันทึกข้อมูลผู้ป่วย จัดเตรียมยาและจ่ายยา 	7 ธ.ค. 2561	6 ธ.ค. 2571

บริษัทได้จดทะเบียนเครื่องหมาย "Bumrungrad (Word)" ใน 15 ประเทศดังนี้

เครื่องหมายการค้า	วัตถุประสงค์ในการใช้ เครื่องหมายการค้า	วันที่มีผลบังคับ	วันที่หมดอายุ
Bumrungrad ประเทศไทย	<ul style="list-style-type: none"> สำหรับบริการ การจัดการด้านธุรกิจ บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบริษัทย่อย บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของสาขา ค่าปลั๊กเกี่ยวกับยา บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ บริการพัฒนาทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ สำหรับบริการ ภาพถ่ายป้อน การดูแลสุขภาพ ช่วยเหลือด้านการคลอดบุตร บริการเกี่ยวกับสายตา บริการธนาคารเลือด การดูแลด้านการพยาบาล ช่วยเหลือทางการแพทย์ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ หัตถกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรม พลาสติค สถานอนามัย ศูนย์ดูแลความงาม ฟันฟูสมรรถภาพ การดูแลผู้สูงอายุ ให้คำแนะนำด้านการชะลอวัย 	27 ต.ค. 2557	26 ต.ค. 2567
BUMRUNGRAD ชาวตา ออสเตรเลีย	<ul style="list-style-type: none"> สำหรับบริการ การจัดการด้านธุรกิจ บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบริษัทย่อย บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของสาขา ค่าปลั๊กเกี่ยวกับยา บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ บริการพัฒนาทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ สำหรับบริการ ภาพถ่ายป้อน การดูแลสุขภาพ ช่วยเหลือด้านการคลอดบุตร บริการเกี่ยวกับสายตา บริการธนาคารเลือด การดูแลด้านการพยาบาล ช่วยเหลือทางการแพทย์ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ หัตถกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรม พลาสติค สถานอนามัย ศูนย์ดูแลความงาม ฟันฟูสมรรถภาพ การดูแลผู้สูงอายุ ให้คำแนะนำด้านการชะลอวัย 	16 ต.ค. 2557	16 ต.ค. 2567



เครื่องหมายการค้า	วัตถุประสงค์ในการใช้ เครื่องหมายการค้า	วันที่มีผลบังคับ	วันที่หมดอายุ
Bumrungrad ชาวดำ บาร์เรน	<ul style="list-style-type: none"> สำหรับบริการ การจัดการด้านธุรกิจ บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบริษัทย่อย บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของสาขา ค่าปลั๊กเกี่ยวกับยา บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ บริการพัฒนาทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ สำหรับบริการ ภาพถ่ายปาล์ม การดูแลสุขภาพ ช่วยเหลือด้านการคลอดบุตร บริการเกี่ยวกับสายตา บริการธนาคารเลือด การดูแลด้านการพยาบาล ช่วยเหลือทางการแพทย์ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ หัตถกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรมพลาสติก สถานอนามัย ศูนย์ดูแลความงาม ฟันฟูสมรรถภาพ การดูแลผู้สูงอายุ ให้คำแนะนำด้านการชะลอวัย 	30 ต.ค. 2557	30 ต.ค. 2567
Bumrungrad ชาวดำ บังกลาเทศ	<ul style="list-style-type: none"> สำหรับบริการ การจัดการด้านธุรกิจ บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบริษัทย่อย บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของสาขา ค่าปลั๊กเกี่ยวกับยา บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ บริการพัฒนาทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ 	19 ต.ค. 2557	19 ต.ค. 2564
Bumrungrad ชาวดำ กัมพูชา	<ul style="list-style-type: none"> สำหรับบริการ จัดการทางธุรกิจ บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบริษัทย่อย บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของสาขา ค่าปลั๊กเกี่ยวกับยา บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ บริการพัฒนาทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ สำหรับบริการ ภาพถ่ายปาล์ม การดูแลสุขภาพ ช่วยเหลือด้านการคลอดบุตร บริการเกี่ยวกับสายตา บริการธนาคารเลือด การดูแลด้านการพยาบาล ช่วยเหลือทางการแพทย์ การให้คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ หัตถกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรมพลาสติก สถานอนามัย ศูนย์ดูแลความงาม ฟันฟูสมรรถภาพ การดูแลผู้สูงอายุ ให้คำแนะนำด้านการชะลอวัย 	4 ต.ค. 2557	4 ต.ค. 2567
Bumrungrad จีน	<ul style="list-style-type: none"> สำหรับบริการ ช่วยเหลือการจัดการด้านธุรกิจ ให้คำแนะนำปรึกษาการจัดการด้านธุรกิจและองค์กร ช่วยเหลือการจัดการด้านพาณิชย์และอุตสาหกรรม บริการผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินประสิทธิภาพ ให้คำแนะนำปรึกษาด้านธุรกิจ องค์กร ให้คำแนะนำปรึกษาการจัดการด้านธุรกิจ บริการค่าปลั๊กหรือค่าส่งเกี่ยวกับยา สัตวแพทย์ ศาสตร์ สุขอนามัยภัณฑ์ และเวชภัณฑ์ บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ บริการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่สำหรับบุคคลภายนอก บริการห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ บริการการทดลองทางคลินิก 	7 ก.พ. 2559	6 ก.พ. 2569


เครื่องหมายการค้า	วัตถุประสงค์ในการใช้ เครื่องหมายการค้า	วันที่มีผลบังคับ	วันที่หมดอายุ
	<ul style="list-style-type: none"> สำหรับบริการ ภาพถ่ายปาล์ม การดูแลสุขภาพ การผดุงครรภ์ บริการเกี่ยวกับสายตา บริการธนาคารเลือด การดูแลด้านการพยาบาล ช่วยเหลือทางการแพทย์ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ ทันตกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรม พลาสติก สถานอนามัย ศูนย์ดูแลความงาม ฟันฟูสมรรถภาพสำหรับผู้วัยที่ใช้สารเสพติด สถานพักฟื้น 	28 มิ.ย. 2561	27 มิ.ย. 2571
Bumrungrad ขาวดำ เอชไอบี	<ul style="list-style-type: none"> สำหรับบริการ การจัดการด้านธุรกิจ บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบริษัทย่อย บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของสาขา ค่าปลั๊กเกี่ยวกับยา บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ บริการพัฒนาทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ สำหรับบริการ ภาพถ่ายปาล์ม การดูแลสุขภาพ ช่วยเหลือด้านการคลอดบุตร บริการเกี่ยวกับสายตา บริการธนาคารเลือด การดูแลด้านการพยาบาล ช่วยเหลือทางการแพทย์ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ ทันตกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรม พลาสติก สถานอนามัย ศูนย์ดูแลความงาม ฟันฟูสมรรถภาพ การดูแลผู้สูงอายุ ให้คำแนะนำด้านการชะลอวัย 	3 มิ.ย. 2558	3 มิ.ย. 2565
 ชื่องกง	<ul style="list-style-type: none"> สำหรับบริการ การจัดการด้านธุรกิจ บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบริษัทย่อย บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของสาขา ค่าปลั๊กเกี่ยวกับยา บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ บริการพัฒนาทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ สำหรับบริการ ภาพถ่ายปาล์ม การดูแลสุขภาพ ช่วยเหลือด้านการคลอดบุตร บริการเกี่ยวกับสายตา บริการธนาคารเลือด การดูแลด้านการพยาบาล ช่วยเหลือทางการแพทย์ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ ทันตกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรม พลาสติก สถานอนามัย ศูนย์ดูแลความงาม ฟันฟูสมรรถภาพ การดูแลผู้สูงอายุ การดูแลสุขภาพ ให้คำแนะนำด้านการชะลอวัยทางการแพทย์และความงาม 	16 ต.ค. 2557	15 ต.ค. 2567

เครื่องหมายการค้า	วัตถุประสงค์ในการใช้ เครื่องหมายการค้า	วันที่มีผลบังคับ	วันที่หมดอายุ
Bumrungrad คูเวต	<ul style="list-style-type: none"> สำหรับบริการ การจัดการด้านธุรกิจ บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบริษัทย่อย บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของสาขา ค่ายสีกยา บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ บริการพัฒนาทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ สำหรับบริการ ภาพถ่ายปาล์ม การดูแลสุขภาพ ช่วยเหลือด้านการคลอดบุตร บริการเกี่ยวกับสายตา บริการธนาคารเลือด การดูแลด้านการพยาบาล ช่วยเหลือทางการแพทย์ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ ทันตกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรมพลาสติก สถานอนามัย ศูนย์ดูแลความงาม ฟันฟูสมรรถภาพ การดูแลผู้สูงอายุ ให้คำแนะนำด้านการชะลอวัย 	20 พ.ย. 2557	19 พ.ย. 2567
Bumrungrad ขาวดำ มองโกเลีย	<ul style="list-style-type: none"> สำหรับบริการ การจัดการด้านธุรกิจ บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบริษัทย่อย บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของสาขา ค่ายสีกยา บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ บริการพัฒนาทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ สำหรับบริการ ภาพถ่ายปาล์ม การดูแลสุขภาพ ช่วยเหลือด้านการคลอดบุตร บริการเกี่ยวกับสายตา บริการธนาคารเลือด การดูแลด้านการพยาบาล ช่วยเหลือทางการแพทย์ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ ทันตกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรมพลาสติก สถานอนามัย ศูนย์ดูแลความงาม ฟันฟูสมรรถภาพ การดูแลผู้สูงอายุ ให้คำแนะนำด้านการชะลอวัย 	4 พ.ย. 2557	4 พ.ย. 2567
Bumrungrad เมียนมาร์	<ul style="list-style-type: none"> สำหรับบริการ การจัดการด้านธุรกิจ บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบริษัทย่อย บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของสาขา ค่ายสีกยา บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ บริการพัฒนาทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ สำหรับบริการ ภาพถ่ายปาล์ม การดูแลสุขภาพ ช่วยเหลือด้านการคลอดบุตร บริการเกี่ยวกับสายตา บริการธนาคารเลือด การดูแลด้านการพยาบาล ช่วยเหลือทางการแพทย์ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ ทันตกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรมพลาสติก สถานอนามัย ศูนย์ดูแลความงาม ฟันฟูสมรรถภาพ การดูแลผู้สูงอายุ ให้คำแนะนำด้านการชะลอวัย 	1 ธ.ค. 2557	26 ก.ค. 2564

เครื่องหมายการค้า	วัตถุประสงค์ในการใช้ เครื่องหมายการค้า	วันที่มีผลบังคับ	วันที่หมดอายุ
Bumrungrad वाद้า โอมาน	<ul style="list-style-type: none"> สำหรับบริการ การจัดการด้านธุรกิจ บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของ บริษัทย่อย บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของสาขา ค้าปลีกยา บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ บริการพัฒนาทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ สำหรับบริการ ภาพถ่ายป้าบัด การดูแลสุขภาพ ช่วยเหลือด้านการคลอดบุตร บริการเกี่ยวกับ สายตา บริการธนาคารเลือด การดูแลด้านการ พยาบาล ช่วยเหลือทางการแพทย์ ให้คำแนะนำ เกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ หันตกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรมพลาสติก สถานอนามัย ศูนย์ดูแลความ งาม ฟันฟูสมรรถภาพ การดูแลผู้สูงอายุ ให้ คำแนะนำด้านการชะลอวัย 	18 พ.ย. 2557	18 พ.ย. 2567
BUMRUNGRAD वाद้า ป้ากีสถาน	<ul style="list-style-type: none"> สำหรับบริการ การจัดการด้านธุรกิจ บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของ บริษัทย่อย บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของสาขา ค้าปลีกยา สำหรับบริการ ภาพถ่ายป้าบัด การดูแลสุขภาพ ช่วยเหลือด้านการคลอดบุตร บริการเกี่ยวกับ สายตา บริการธนาคารเลือด การดูแลด้านการ พยาบาล ช่วยเหลือทางการแพทย์ ให้คำแนะนำ เกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ หันตกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรมพลาสติก สถานอนามัย ศูนย์ดูแลความ งาม ฟันฟูสมรรถภาพ การดูแลผู้สูงอายุ ให้ คำแนะนำด้านการชะลอวัย 	13 พ.ย. 2557	13 พ.ย. 2567
Bumrungrad वाद้า สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์	<ul style="list-style-type: none"> สำหรับบริการ การโฆษณา การจัดการธุรกิจ การ บริหารธุรกิจ การจัดการระบบสำนักงาน การบริการด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รวมทั้งการวิจัยและออกแบบในเรื่องดังกล่าว การ วิเคราะห์และวิจัยด้านอุตสาหกรรม การออกแบบ และพัฒนาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และโปรแกรม คอมพิวเตอร์ สำหรับบริการ การบริการทางการแพทย์ การ บริการด้านสัตวแพทย์ การดูแลรักษาสุขอนามัย และความงามของมนุษย์หรือสัตว์ การบริการด้าน การเกษตรกรรม การทำสวน และการป่าไม้ 	19 พ.ย. 2557	19 พ.ย. 2567
Bumrungrad वाद้า เวียดนาม	<ul style="list-style-type: none"> สำหรับบริการ การจัดการด้านธุรกิจ การบริหาร และบริการให้คำแนะนำปรึกษาสนับสนุนเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการทำงานของบริษัทย่อย การ บริหารและบริการให้คำแนะนำปรึกษาสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของสาขา การค้าปลีกยา บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทาง การแพทย์ บริการพัฒนาทางวิทยาศาสตร์เพื่อ วัตถุประสงค์ทางการแพทย์ สำหรับบริการ ภาพถ่ายป้าบัด การดูแลสุขภาพ ช่วยเหลือด้านการคลอดบุตร บริการเกี่ยวกับ สายตา บริการธนาคารเลือด การดูแลด้านการ พยาบาล ช่วยเหลือทางการแพทย์ ให้คำแนะนำ เกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ หันตกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรมพลาสติก สถานอนามัย ศูนย์ดูแลความ งาม ฟันฟูสมรรถภาพ การดูแลผู้สูงอายุ ให้ คำแนะนำด้านการชะลอวัย 	29 พ.ค. 2557	29 ค.ค. 2567

นอกจากนี้ บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท มีการใช้ 3 เครื่องหมายการค้าในทางพาณิชย์ ดังต่อไปนี้

เครื่องหมายการค้า	วัตถุประสงค์ในการใช้ เครื่องหมายการค้า	วันที่มีผลบังคับ	วันหมดอายุ
 <p>VitalLife CENTER Wellness Through Service</p>	- สำหรับบริการ การดูแลเด็ก สถานรับเลี้ยงเด็ก	23 พ.ค. 2544	22 พ.ค. 2564
 <p>YOUVION</p>	- สำหรับสินค้า ครีมกระชับขอบตา ครีมกันแดด ครีมขัดผิว ครีมขัดหน้า ครีมขัดผิวหน้า ครีม ตึงหน้า ครีมทากระชับผิว ครีมทาผิวให้ชุ่มชื้น ครีมทาหลังคลอด ครีมทำความสะอาดผิว ครีม นวดผิว ครีมบำรุงปาก ครีมบำรุงผิวพรรณ ครีม บำรุงผิวรอบดวงตา ครีมลบรอยแผลเป็น ครีมล้าง หน้า เจลทาหน้า เจลทากันแดด เจลทามือ เจลทาริมฝีปาก เจลทาหน้า เจลนวดผิว เจลนวดหน้า เจลบำรุงผิว เจลบำรุงรอบดวงตา เจลปรับสภาพผิว เจลพอก หน้า เจลล้างเครื่องสำอาง เจลล้างหน้า เจลใส่ บำรุงขนตา-คิ้ว เจลใส่บำรุงผิว เจลใส่บำรุง ผิวหน้า ชุดเครื่องสำอางใช้บำรุงผิวหน้าและผิว กาย โทนิคเช็ดหน้า โทนิคใช้ทาถอนขนคิ้ว น้ำมัน ใช้ทาหน้า น้ำมันใช้ล้างหน้า น้ำมันถอนขนคิ้ว น้ำมันขัดผิว น้ำมันทาขนตา น้ำมันทาบำรุงผิว น้ำมันล้างหน้า น้ำมันกระชับรูขุมขน น้ำมันปลุกขน ตา น้ำมันล้างเครื่องสำอาง แป้งแต่งหน้า แป้ง แต่งหน้า แป้งรองพื้น แป้งทาหน้า แป้งขัด หน้า แป้งพัพพีใช้แต่งหน้า แป้งรองพื้น โฟมขัด หน้า โฟมล้างหน้า มอยส์เจอร์ไรเซอร์ โลชั่นกัน แดด โลชั่นขัดผิว โลชั่นเช็ดบำรุงผิว โลชั่น เช็ดหน้า โลชั่นบำรุงผิวหน้า โลชั่นปกป้องผิว โลชั่นปรับสภาพผิว โลชั่นลดริ้วรอย โลชั่นล้าง เปลือกตา โลชั่นล้างหน้า โลชั่นสำหรับสמןผิว ว่านหางจระเข้ที่เตรียมขึ้นเพื่อใช้เป็น เครื่องสำอาง สเปรย์ทาผิว สารทำความสะอาด ผิว สารที่เตรียมขึ้นเพื่อทำความสะอาดกับ ร่างกาย อิมัลชันสำหรับเปลี่ยนสีผิวให้อ่อนลง	6 ก.ย. 2559	5 ก.ย. 2569

เครื่องหมายการค้า	วัตถุประสงค์ในการใช้ เครื่องหมายการค้า	วันที่มีผลบังคับ	วันที่หมดอายุ
	<ul style="list-style-type: none"> - ชุดเครื่องสำอางค์ ใช้บำรุงผิวหน้า ชุดเครื่องสำอางค์ใช้บำรุงผิวกาย ครีมบำรุงผิวพรรณ สบู่ - อาหารเสริมใช้ในการแพทย์ วิตามิน เกลือแร่ ยารักษาโรคผิวหนัง ยารักษาสิวฝ้า ยาสมุนไพร ใช้บำรุงร่างกาย - อาหารเสริมทำจากสัตว์ที่ไม่ได้ใช้ในการแพทย์ อาหารเสริมทำจากพืชที่ไม่ได้ใช้ในการแพทย์ - สำหรับบริการ จัดการทางธุรกิจ บริการสนับสนุน แก้วสีทักในเครือหรือสาขา - บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ บริการพัฒนาทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ - สำหรับบริการ กายภาพบำบัด การดูแลสุขภาพ การดูแลเด็ก การทำคลอด บริการทางจักษุ การบริการธนาคารเลือด การรักษาพยาบาล ให้ความช่วยเหลือทางการแพทย์ การให้คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ หันตกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรมพลาสติก สถานพักฟื้น สถานรับเลี้ยงเด็ก สถานเสริมความงาม 	22 ก.ค. 2559	5 ก.ย. 2569

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ในปัจจุบัน บริษัทไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่จะมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น**6.1 ข้อมูลบริษัท**

ชื่อ :	บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ:	โรงพยาบาลเอกชน
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ :	33 ซอย สุขุมวิท 3 (นานาเทनीอ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเดยเทนีอ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
เลขทะเบียนบริษัท :	0107536000994
Home page :	http://www.bumrungrad.com
E-mail address :	ir@bumrungrad.com
โทรศัพท์ :	0 2066 8888
โทรสาร :	0 2011 5100
ทุนจดทะเบียน (ณ 31 ธ.ค. 2563)	922,702,685 บาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 921,521,820 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท หุ้นบริมสิทธิ จำนวน 1,180,865 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท
ทุนชำระแล้ว (ณ 31 ธ.ค. 2563)	795,766,507บาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 794,585,642 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท หุ้นบริมสิทธิ จำนวน 1,180,865 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

6.2 นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

นิติบุคคล	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นสามัญ ที่จำหน่ายแล้ว (หุ้น)	สัดส่วน การถือหุ้น
1. บริษัท ไวท์ไลฟ์ จำกัด	เวชศาสตร์ ชะลอวัยแบบครบวงจร	315,000	100%
สำนักงานใหญ่	คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมผิวหนัง		
210 สุขุมวิทซอย 1 (ซอยрінฤดี) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	จำหน่ายเครื่องสำอางออร์แกนิก		
โทรศัพท์ 0 2066 8899			
สาขา 1			
96/4 สุขุมวิทซอย 1 (ซอยрінฤดี) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110			
โทรศัพท์ 0 2011 4001			
สาขา 2			
68 บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลทาวเวอร์ ชั้น 8 ซอยสุขุมวิท 1 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110			
โทรศัพท์ 0 2011 4001			
สาขา 3			
68 บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลทาวเวอร์ ชั้น 10 ซอยสุขุมวิท 1 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110			
โทรศัพท์ 0 2011 4001			
สาขา 4			
33/3 ซอยสุขุมวิท 3 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110			
โทรศัพท์ 0 2011 4001			

นิติบุคคล	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นสามัญ ที่จำหน่ายแล้ว (หุ้น)	สัดส่วน การถือหุ้น
<p>2. บริษัท เอเชีย โกลเบล รีเสิร์ช จำกัด</p> <p>สำนักงานใหญ่</p> <p>3241 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110</p> <p>โทรศัพท์ 0 2011 5126 โทรสาร 0 2011 5127</p> <p>สาขา 1</p> <p>68 บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลทาวเวอร์ ชั้น 11 ซอยสุขุมวิท 1 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110</p> <p>โทรศัพท์ 0 2011 5126 โทรสาร 02011 5127</p> <p>สาขา 2</p> <p>11/25 ซอยสุขุมวิท 1 (รีนฤดี) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110</p> <p>โทรศัพท์ 0 2011 4530</p>	<p>ให้บริการวิจัยทางการแพทย์</p> <p>คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมมะเร็ง</p> <p>ประกอบกิจการร้านขายยา</p>	9,500,000	100%
<p>3. เอเชีย โกลเบล เฮลธ์ ลิมิเต็ด</p> <p>ห้อง 337, ชั้น 3 อาคารเข้าซ์ ไซน่า ซี.เอส. 13-17 วาห์ ซิง สตรีท ไควซง นิว เทอริทอรีส์ เขตปกครองพิเศษฮ่องกง</p> <p>โทรศัพท์ (852) 881 8226 โทรสาร (852) 881 0377</p>	หยุดดำเนินการ	1,220,000	100%
<p>4. บริษัท รันมงคล จำกัด</p> <p>11/26 ซอยสุขุมวิท 1 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110</p> <p>โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100</p>	ถือครองกรรมสิทธิ์ที่ดินบริเวณ สุขุมวิท ซอย 1	34,000,000	100%

นิติบุคคล	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นสามัญ ที่จำหน่ายแล้ว (หุ้น)	สัดส่วน การถือหุ้น
<p>5. ไลฟ์ แอนด์ ลองจิวตี้ ลิมิเต็ด</p> <p>ห้อง 337, ชั้น 3 อาคารเข้าส์ ไซนา ซี.เอส. 13-17 วาห์ ซิง สตรีท, ไควซุง, นิว เทอริทอรีส์ เขตปกครองพิเศษฮ่องกง</p> <p>โทรศัพท์ (852) 881 8226 โทรสาร (852) 881 0377</p>	บริษัทโฮลดิ้งเพื่อการลงทุนใน ต่างประเทศ	82,000	100%
<p>6. บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ดเวิร์ก จำกัด</p> <p>(เดิมชื่อบริษัท ศูนย์พัฒนาบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด)</p> <p>33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110</p> <p>โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100</p>	บริษัทโฮลดิ้งเพื่อการลงทุนใน กิจการในและต่างประเทศ	13,276,000	100%
<p>7. เฮลท์ ซอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเตด</p> <p>8 มารีน่า บูเลอวาร์ด #05-02 มารีนาเบย์ ฟันแนเชี่ยล เซ็นเตอร์ สาธารณรัฐสิงคโปร์ 018981</p> <p>โทรศัพท์ +65 6338 1888 โทรสาร +65 6337 5100</p>	บริษัทโฮลดิ้งเพื่อการลงทุนใน กิจการในต่างประเทศ	16,849,422	80%
<p>8. บำรุงราษฎร์ มงโกเลีย แอลแอลซี</p> <p>ซอยดอก-5, ฟิส อเวนิว เลขที่ 1 โคโร สุขุมดอร์ ดิสทริกต์ อุลานบาตอร์ มงโกเลีย</p> <p>โทรศัพท์ +976-7012-9000 โทรสาร +976-7011-1164</p>	บริษัทโฮลดิ้งเพื่อการลงทุนใน กิจการในต่างประเทศ	4,181,000	80% (100% ถือ โดย HHE)
<p>9. โฮล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี</p> <p>ซอยดอก-5, ฟิส อเวนิว เลขที่ 1 โคโร สุขุมดอร์ ดิสทริกต์ อุลานบาตอร์ มงโกเลีย</p> <p>โทรศัพท์ +976-7011-1163 โทรสาร +976-7011-1164</p>	เจ้าของและผู้ประกอบกิจการ โรงพยาบาลอูลานบาตอร์ ชองโด	8,000,000	41% (51% ถือ โดย BML)

นิติบุคคล	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นสามัญ ที่จำหน่ายแล้ว (หุ้น)	สัดส่วน การถือหุ้น
<p>10. บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด</p> <p>สำนักงานใหญ่</p> <p>33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110</p> <p>โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100</p> <p>สาขา 1</p> <p>73/1 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110</p> <p>โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100</p> <p>สาขา 2</p> <p>3241 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110</p> <p>โทรศัพท์ 0 2011 5126 โทรสาร 0 2011 5127</p>	<p>ศูนย์พัฒนามูลากรและจัดฝึกอบรมสำหรับธุรกิจการบริการทางการแพทย์ให้กับบริษัทในเครือเท่านั้น</p>	500,000	100%
<p>11. บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด</p> <p>33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110</p> <p>โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100</p>	<p>เล็กกิจการและอยู่ระหว่างการชำระบัญชี</p>	45,938	31.5%
<p>12. บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเชส จำกัด</p> <p>33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110</p> <p>โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100</p>	<p>ให้บริการส่งต่อผู้ป่วยทั้งในและนอกประเทศ</p> <p>บริการฝึกอบรมและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับธุรกิจการแพทย์</p> <p>ลงทุนในต่างประเทศ</p>	200,000	100%
<p>13. บำรุงราษฎร์ เมียนมา โค ลิมิเต็ด</p> <p>เลขที่ 46/บี จีเอฟ-เอ พันตรา สตรีท ดรากอน ทาวน์ชิป ย่างกุ้ง เมียนมา</p> <p>โทรศัพท์ 95-978 230 2424</p> <p>โทรสาร 95-1 230 2424</p>	<p>ให้บริการด้านคลินิกเอกชนและการตรวจวินิจฉัยโรคในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา</p>	1,325,750	80.0% (100% ถือโดย BHN)

นิติบุคคล	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นสามัญ ที่จำหน่ายแล้ว (หุ้น)	สัดส่วน การถือหุ้น
14. อินโนไวท์ อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล เอจี นายโอฟัสตราเซท เอสเอ 6340 บาร์ ประเทศสวิตเซอร์แลนด์	ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ อาหารเสริมประเภทวิตามินและ บริการหลังการขาย	490	49% (49% ถือ โดย LLL)
15. บริษัท ไวท์ไลฟ์ อัลไลอันซ์ จำกัด 33 ซอย 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100	ประกอบกิจการสถานพยาบาล	10,000	100%
16. บริษัท บำรุงราษฎร์ สไปน์ เน็ตเวิร์ก จำกัด 33 ซอย 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2055 3150 โทรสาร 0 2011 5100	ให้บริการเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา และบริหารจัดการสถานพยาบาล	10,000	75% (ถือโดย BHN)

6.3 บุคคลอ้างอิง

1. ผู้สอบบัญชี	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ชั้น 33 อาคารเลดริชดา เลขที่ 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2264 9090 โทรสาร 0 2264 0789-90
2. ที่ปรึกษากฎหมาย	บริษัท ที่ปรึกษาไทย จำกัด 63 ซอย 8 (ซอยปรีดา) ถนนสุขุมวิท กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2255 2552 โทรสาร 0 2653 1135
3. นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 93 ชั้น 14 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0 2009 9000 โทรสาร 0 2009 9992
4. นายทะเบียนหุ้นกู้แปลงสภาพ	บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4956 โทรสาร 0 2011 5100
5. นายทะเบียนหุ้นกู้	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) 9 ถนนรัชดาภิเษก จตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ 0 2128 2324-9 โทรสาร 0 2937 7662