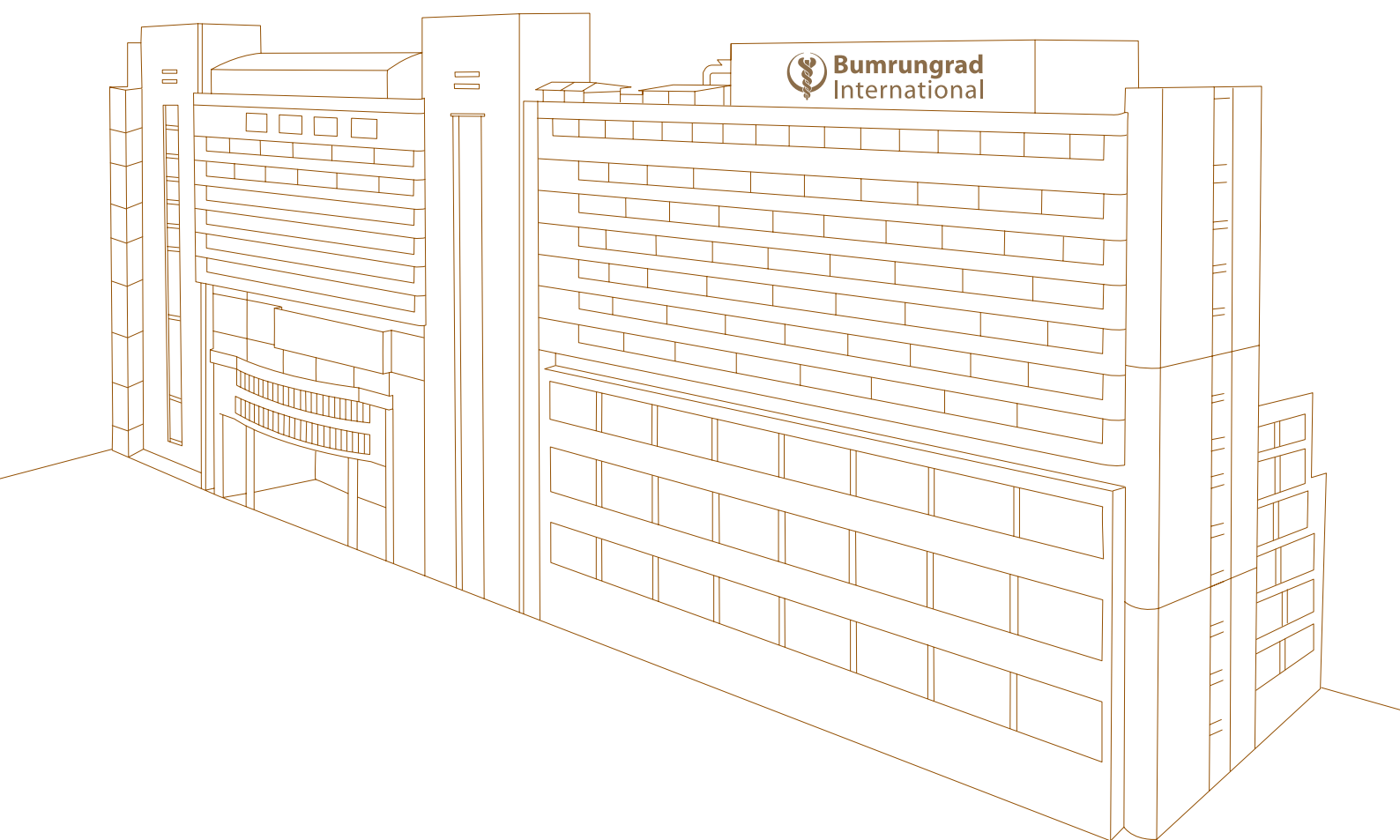


รายงานประจำปี 2564

(56-1 One Report)



Bumrungrad
International
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์





**Bumrungrad
International**
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

วิสัยทัศน์

ให้การบริการสุขภาพแบบองค์รวมระดับโลก
ด้วยนวัตกรรมภายในปี 2565

พันธกิจ

มอบประสบการณ์การรักษาพยาบาล
และบริการที่ทันสมัยด้วยนวัตกรรม

ก้าวถึงความเป็นเลิศในการปฏิบัติการ

พัฒนาทีมงานบริการสหสาขาวิชา
ที่มีคุณภาพและเอื้ออาทรต่อ
เพื่อนมนุษย์

สารบัญ

สารจากประธานกรรมการ	02
สารจากกรรมการผู้จัดการ	04
กรรมการและผู้บริหารระดับสูง	16

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท	20
2. การบริหารจัดการความเสี่ยง	44
3. การขับเคลื่อนธุรกิจอย่างยั่งยืน	49
4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	95
5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	100

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	110
7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการและอื่นๆ	126
8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ ด้านการกำกับดูแลกิจการ	140
9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน	150

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท งบการเงิน	161 167
---	------------

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชี และการเงิน เลขานุการบริษัท	225
เอกสารแนบ 2	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ บริษัทย่อยและบริษัทร่วม	231
เอกสารแนบ 3	รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างาน ตรวจสอบภายใน และหัวหน้างาน กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance)	232
เอกสารแนบ 4	ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ และรายละเอียดเกี่ยวกับรายการ ประเมินราคาทรัพย์สิน	233
เอกสารแนบ 5	จรรยาบรรณธุรกิจ	238

สารจากประธานกรรมการ

บำรุงราษฎร์กลายเป็นองค์กร
ที่ยืดหยุ่นปรับตัวตามสถานการณ์
ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในสภาพ
แวดล้อมทางธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว
ธุรกิจจากผู้ป่วยไทย และผู้ป่วยต่างชาติที่
พำนักในประเทศไทยเติบโตขึ้นอย่างมาก

ชัย โสภณพนิช
ประธานคณะกรรมการ



เมื่อปี 2564 ลึกลับสุดลง นับว่าเวลาผ่านไปแล้ว 2 ปีหลังจากการตรวจพบเชื้อโควิด-19 เป็นครั้งแรก ประเทศไทยเผชิญกับการติดเชื้อหลายระลอก โดยที่ประเทศไทยโดยรวม รัฐบาล บรรดาธุรกิจ และประชาชนแต่ละคนต่างต้องรับมือกับสภาพความเป็นจริงที่กว้างไปมาระหว่างการล็อกดาวน์แบบเต็มพิกัดและแบบบางส่วน การค่อย ๆ ทดสอบการเปิดประเทศเพื่อกิจกรรมเศรษฐกิจทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ

แม้ว่าตลาดต่างประเทศและในประเทศของเราจะเผชิญกับการระบาดใหญ่เป็นระยะต่าง ๆ กัน ก็นับว่าธุรกิจฟื้นตัวได้อย่างน่าทึ่ง ไทยได้ค่อย ๆ เปิดประเทศในเดือนพฤศจิกายน 2564 พร้อมกับเปิดโอกาสเป็นประโยชน์ให้เราได้ดูแลผู้ป่วยของเราจากกว่า 190 ประเทศ แม้ว่าโปรแกรมเหล่านี้จะถูกระงับอยู่ในขณะที่เขียนสารฉบับนี้ มีสัญญาณสนับสนุนว่าสถานการณ์โควิด-19 ล่าสุดที่เกิดขึ้นบ่งชี้ว่ารัฐบาลไม่มีท่าทีว่าจะใช้แนวทางการรับมือที่มีข้อจำกัดเข้มงวดนัก ซึ่งน่าจะทำให้มีผลเสียหายน้อยลง

บำรุงราษฎร์กลายเป็นองค์กรที่ยืดหยุ่นปรับตัวตามสถานการณ์ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว ธุรกิจจากผู้ป่วยไทยและผู้ป่วยต่างชาติที่พำนักในประเทศไทยเติบโตขึ้นอย่างมากเมื่อเทียบกับปีต่อไป ทั้งนี้ ประกอบกับการบริหารจัดการต้นทุนและเงินสดที่ดีและรอบคอบ เราจึงสามารถฟื้นฟูสภาพธุรกิจและรักษารากฐานอันมั่นคงสำหรับการเติบโตในอนาคตที่ยั่งยืนได้

เราเดินหน้าได้ยิ่งขึ้นต่อไปสู่การให้การรักษาพยาบาลทางการแพทย์ในกรณีที่ซับซ้อนอย่างที่สุดด้วยเป้าหมายความสำเร็จครั้งใหญ่ในการปลูกถ่ายหัวใจสองราย ทั้งสองกรณีบรรลุผลลัพธ์เป็นเลิศ ผมภูมิใจในทีมแพทย์และทีมสหสาขาวิชาชีพผู้เชี่ยวชาญของเราซึ่งให้การดูแลรักษาระดับโลกสอดคล้องกับชื่อบำรุงราษฎร์และวิสัยทัศน์ขององค์กร ความมุ่งมั่นบากบั่นทำงานมีผลรวมในที่สุดเป็นความชื่นชมยอมรับจากนิวยอร์ก ให้บำรุงราษฎร์ ติดอันดับหนึ่งใน 200 โรงพยาบาลที่ดีที่สุดในโลกปีละหนึ่ง 250 โรงพยาบาลอัจฉริยะที่ดีที่สุดในโลกปี 2564

เราได้เริ่มขยายขีดความสามารถในการให้บริการผู้ป่วย โดยมีการดำเนินงานก่อสร้างเพื่อขยายอาคารด้านชอยสุขุมวิท 1 และสร้างอาคารสำนักงานชอยสุขุมวิท 3 อยู่ ซึ่งจะทำให้เรามีพื้นที่มากขึ้น และสามารถใช้พื้นที่ได้เต็มที่ ทั้งยังเพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้จากทรัพย์สินหลักของเรา นอกจากนั้น เรากำลังปรับปรุงห้องพักรักษาผู้ป่วยในทั้งโรงพยาบาลตามแผนอนาคตใหม่เพื่อการรักษาพยาบาลผู้ป่วยในและการสร้างประสบการณ์ผู้ป่วย เป็นที่คาดว่า ทั้งหมดนี้จะเพิ่มมูลค่าผู้ถือหุ้นอย่างมีนัยสำคัญในระยะยาว

เรากระตือรือร้นที่จะมีส่วนร่วมเป็นพลเมืองบริษัทที่ดีและสนับสนุนสังคมเสมอ ตัวอย่างเช่น เรายังคงดำเนินโครงการ “รักษ์ใจไทย” ของเราที่ผ่าตัดหัวใจให้กับเด็กด้อยโอกาสที่เป็นโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดต่อไปอย่างไม่ลดละด้วยการสนับสนุนจากมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เรายังสืบสานความภูมิใจของเราที่ได้ให้บริการทางการแพทย์แก่ผู้ยากไร้ที่อาศัยอยู่ในชุมชนท้องถิ่นในกรุงเทพฯ ผ่านคลินิกเคลื่อนที่ ‘อาสาบำรุงราษฎร์’ มายาวนานกว่า 20 ปี ในระหว่างปี เรายังได้ลงทุนเพื่อลดการใช้ทรัพยากรอันมีค่าและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของเรา เราเชื่อว่าเราสามารถทำได้มากกว่านี้และเรามุ่งมั่นที่จะทำเช่นนั้น

ขณะที่เรายกระดับความสามารถของเราและก้าวไปข้างหน้า ผมรำลึกเสมอว่า ความสำเร็จดังกล่าวไม่อาจมาด้วยได้หากไร้ซึ่งการตั้งใจสนับสนุนแน่วแน่จากผู้ถือหุ้นและพันธมิตรของเรา แพทย์ ทันตแพทย์ บุคลากรสหสาขาวิชาชีพและพนักงานของเราทุกฝ่ายตลอดจนคณะกรรมการบริหารและผู้บริหารที่ผูกพันมุ่งมั่นในอันที่จะขับเคลื่อนสร้างเสริมโรงพยาบาลที่ดีที่สุดแห่งหนึ่งของโลก ขอขอบคุณที่ท่านได้อุทิศตนทำงานหนัก และเชื่อมั่นในวิสัยทัศน์ของเรา

ชัย โสภณพนิช
ประธานคณะกรรมการ

สารจากกรรมการผู้จัดการ

ในปี 2564 เรารู้สึกเป็นเกียรติที่ได้รับการประกาศโดย Newsweek ว่าให้บำรุงราษฎร์ ติดอันดับหนึ่งใน 200 โรงพยาบาลที่ดีที่สุดในโลกปีและหนึ่ง 250 โรงพยาบาลอัจฉริยะที่ดีที่สุดในโลกปี 2564 ทั้งนี้ นับเป็นข้อพิสูจน์ที่แจ่มชัดถึงแนวทางระยะยาวของเราด้านการลงทุนในเทคโนโลยีล่าสุด เพื่อส่งมอบการดูแลรักษาที่ก้าวหน้าที่สุดที่โรงพยาบาลแห่งนี้

นางลินดา ลีสหะปัญญา
กรรมการผู้จัดการ



ในปี 2564 บำรุงราษฎร์ดำเนินงานผ่านพ้นสถานการณ์โควิด-19 ได้สำเร็จไปอีกปีหนึ่ง ด้วยความมุ่งมั่นอย่างแน่วแน่ของเราเรื่องคุณค่าและความเป็นเลิศทางคลินิก ความสามารถในการจัดการกับโรคภัยที่ซับซ้อนอย่างยิ่ง การให้ความสำคัญแก่ผู้ป่วยเป็นหลักทั้งในด้านโครงสร้างและการปฏิบัติ การยืนหยัดคงไว้ซึ่งบริการระดับโลก ทั้งหมดนี้มีผลตอบแทนให้เราเป็นหนึ่งในโรงพยาบาลชั้นนำของโลกและฟันตัวทางธุรกิจได้

เราได้เห็นความต้องการที่ถูกเก็บกักก่อก่อตัวและเพิ่มพูนจากการที่ผู้ป่วยจำนวนมากตั้งหน้าตั้งตารอคอยให้กระบวนการเข้าถึงบำรุงราษฎร์ยุ่งยากน้อยลงและคล่องตัวมากขึ้น นอกเหนือไปจากโปรแกรมสถานกักกันในโรงพยาบาลทางเลือกหรือสถานกักกันทางเลือกที่รัฐกำหนด เช่น โครงการ 'Test-and-Go' และ 'Sandbox' อันที่จริง ในช่วงไตรมาสที่สี่ของปี 2564 บำรุงราษฎร์ต้องเริ่มทำงานหนัก เนื่องจากจำนวนผู้ป่วยเพิ่มขึ้นอย่างมากในทุกตัวชี้วัด

ในปี 2564 เรารู้สึกเป็นเกียรติที่ได้รับการประกาศโดย Newsweek ว่าให้บำรุงราษฎร์ ติดอันดับหนึ่งใน 200 โรงพยาบาลที่ดีที่สุดในโลกปีและหนึ่ง 250 โรงพยาบาลอัจฉริยะที่ดีที่สุดในโลกปี 2564 ทั้งนี้ นับเป็นข้อพิสูจน์ที่แจ่มชัดถึงแนวทางระยะยาวของเราด้านการลงทุนในเทคโนโลยีล่าสุด เพื่อส่งมอบการดูแลรักษาที่ก้าวหน้าที่สุดที่โรงพยาบาลแห่งนี้

ตัวอย่างที่โดดเด่นของปีนี้ คือการใช้เทคโนโลยีการแพทย์ 'IceCure' ที่ศูนย์เต้านมและ 'Rezum' ที่ศูนย์เดินปัสสาวะของเรา ทั้งสองเป็นวิธีการที่ลดการบอบช้ำ นอกจากนั้น ที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์นำเสนอได้ในปีนี้ และเป็นครั้งแรกในประเทศไทย คือการรักษามะเร็งลำไส้ในระยะเริ่มต้นด้วยอุปกรณ์ 'Full-Thickness Resection Device' หรือ 'FTRD' ซึ่งทำให้ไม่จำเป็นต้องผ่าตัดเปิดช่องท้อง เรากำลังดำเนินการใช้เทคโนโลยีล่าสุดเหล่านี้อยู่ ในการนำเสนอการรักษาที่มีประสิทธิภาพสูง ใช้เวลาฟื้นตัวน้อยที่สุด และเจ็บปวดเพียงเล็กน้อยหรือไม่เจ็บปวดเลย

เราได้จัดตั้งคลินิกใหม่และปรับปรุงคลินิกที่มีอยู่เพื่อรองรับเป้าหมายของเราที่จะเป็นจุดหมายปลายทางในตำแหน่งแห่งเดียวเพื่อการดูแลระดับโลก เราเปิดคลินิกเพื่อการฟื้นฟูสุขภาพผู้ป่วยโควิด-19 เพื่อดูแลผู้ประสพภาวะ 'ระยะยาวหลังโควิด-19' หลังจากหายจากโรคแล้ว นอกจากนี้ เรายังจัดตั้ง Pride Clinic เพื่อบริการดูแลกลุ่ม LGBTQ ให้ดีขึ้น ส่วนศูนย์หัวใจของเราขณะนี้มีสถานะเป็นสถาบันโรคหัวใจ โดยคำนึงถึงความสามารถในการให้การดูแลที่ได้มาตรฐานสูงยิ่งขึ้น และบริการต่างๆ ที่ครอบคลุมมากขึ้น อันที่จริงผลงานที่ยืนยันสถานะสถาบันโรคหัวใจของเราคือ การปลูกถ่ายหัวใจได้สำเร็จสองราย ซึ่งเป็นกระบวนการที่นับว่าซับซ้อนที่สุดในขอบข่ายของการดูแลสุขภาพ นอกจากนี้ มีการจัดตั้งศูนย์เต้านมและศูนย์ศัลยกรรมลำไส้ใหญ่และทวารหนัก เพื่อให้เราสามารถให้บริการดูแลเฉพาะทางแก่ผู้มีภาวะที่เกี่ยวข้องกับเต้านมและลำไส้ใหญ่และทวารหนัก

ปัจจุบัน เรามีลักษณะเป็นโรงพยาบาลดิจิทัลมากขึ้น เราได้ลงทุนด้าน MarTech หรือการดำเนินงานการตลาดแบบดิจิทัล เพื่อให้เราสามารถสื่อสาร ให้ข้อมูล และให้บริการผู้ป่วยได้ดียิ่งขึ้นผ่านแอปพลิเคชัน Bumrungrad บำรุงราษฎร์ที่ได้อัปเดตต่อเนื่อง บริการทางการแพทย์ทางไกลและบริการถึงที่บ้าน ร้านค้า

ออนไลน์ การชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ และแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย ขณะนี้ เราได้จำนวนมากจากช่องทางดิจิทัลของเราโดยตรง เป็นที่คาดว่าแนวโน้มนี้จะดำเนินต่อไป การผสมผสานเทคโนโลยีที่เติบโตขึ้นเรื่อยๆ นี้กับการตลาดเน้นพฤติกรรมผู้บริโภคที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล จะช่วยให้เรากำหนดเป้าหมาย ตอบสนอง และแข่งขันได้มากขึ้นในตลาดการดูแลสุขภาพในประเทศและระหว่างประเทศ

VitalLife ไวทัลไลฟ์ สายงานบริการด้านส่งเสริมสุขภาพด้วยวิทยาศาสตร์ของเราเติบโตแข็งแกร่งขึ้นเป็นลำดับ เราได้พัฒนาโปรแกรมเพิ่มเติมเพื่อสนองความต้องการของผู้บริโภค เช่น การฟื้นฟูพลังหลังโควิด-19 และหลังรักษาตัวในโรงพยาบาล โปรแกรมเพิ่มเติมสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ และการทดสอบทางพันธุกรรมที่ครอบคลุมมากขึ้น

เราคาดหวังถึงโอกาสสำคัญที่จะเติบโตในการขยายแนวคิดด้านการส่งเสริมสุขภาพ กับพันธมิตรของเรา อย่างในโครงการรักษที่บางกระเจ้า (RAKxa @ Bang Krachao) การรับรู้และความต้องการด้านสุขภาพแบบองค์รวมที่เพิ่มมากขึ้นเป็นนิมิตหมายอันดีสำหรับไวทัลไลฟ์และบำรุงราษฎร์ในฐานะผู้ริเริ่มผลักดันแนวคิดรายแรกๆ ในแนวทางนี้ การแพร่ระบาดของโควิด-19 เน้นความสำคัญของสิ่งที่เราเชื่อมายาวนาน และของการลงทุนกับการวิจัยและพัฒนาที่ว่า การป้องกันและการฟื้นฟูพลังคือกุญแจสำคัญในการพัฒนาสุขภาพทั่วชุมชนและการยืดอายุขัยตลอดจน "ช่วงอายุที่สุขภาพสมบูรณ์" ให้ยาวนานขึ้น

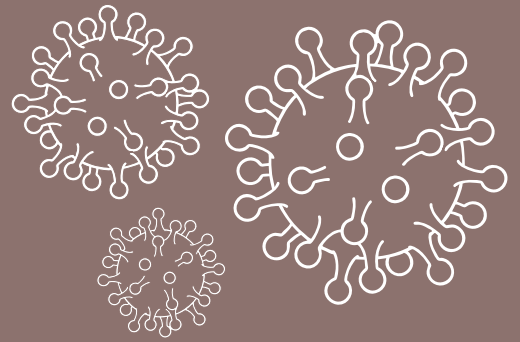


นางลินดา สีสหะปัญญา
กรรมการผู้จัดการ



pull
ดึง

THE COVID-19 CHALLENGE

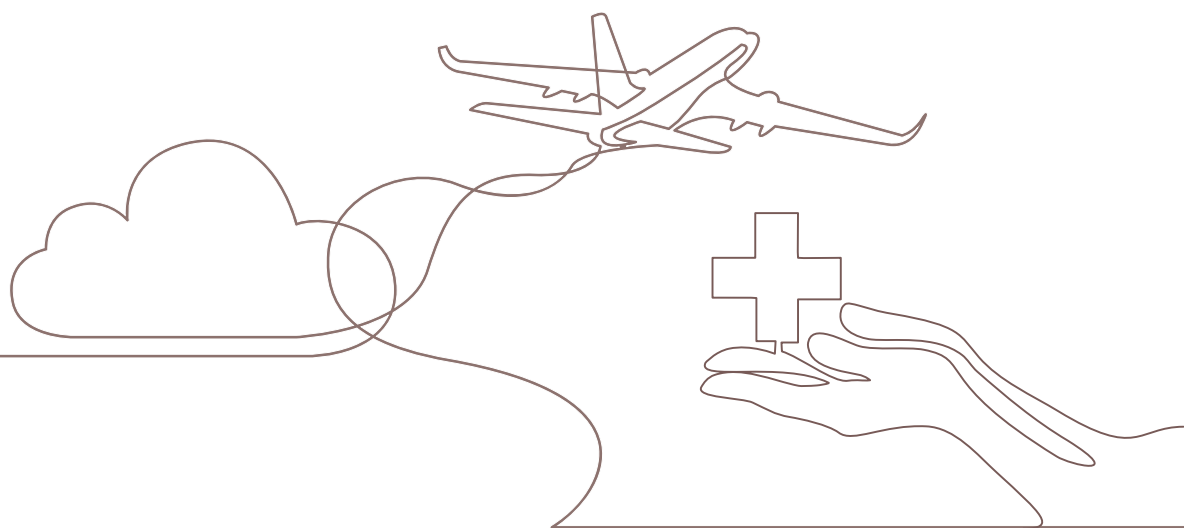


ในช่วงเดือนเมษายน 2564 เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดครั้งใหญ่และเป็นวงกว้างไปทั่วประเทศ มีผู้ติดเชื้อใหม่รายวันเป็นจำนวนมาก ทางรัฐบาลได้มีการประกาศล็อกดาวน์และมีมาตรการด้านสาธารณสุขอย่างเข้มข้น โรงพยาบาลฯ ก็ยังคงมาตรการการตรวจคัดกรองอย่างเข้มงวดเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากร และตลอดจนชุมชนของเรา โรงพยาบาลฯ ยังคงบริการดูแลผู้ป่วยชาวไทยและชาวต่างชาติในไทยด้วยคุณภาพและมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง มีการสนับสนุนรัฐบาลในการฉีดวัคซีนโควิด-19 สำหรับประชาชนโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์ที่รัฐกำหนดกว่า 60,000 โดส มีการเปิดรับ

จองวัคซีนทางเลือกโมเดอร์นา สำหรับผู้ป่วยของโรงพยาบาลฯ พร้อม ๆ กับการตั้งศูนย์ข้อมูลวัคซีนโควิด-19 ให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่ประชาชน โดยในช่วงที่สถานการณ์เริ่มคลี่คลาย โรงพยาบาลฯ มีการเปิด Post COVID-19 Clinic เพื่อมอบ Solutions ในการดูแลทุกด้าน จนถึง Long COVID นอกจากนี้ ในการดูแลผู้ป่วยต่างชาติในเดือนพฤศจิกายน มีการจัดเที่ยวบินพิเศษ Bumrungrad Relief Flight เพื่อนำผู้ป่วยชาวเมียนมาเดินทางเข้ามารับการรักษาที่โรงพยาบาลฯ นับเป็นเที่ยวบินที่ 4 ที่ได้ดำเนินการมาตลอดช่วงสถานการณ์โควิด-19



RETURNING AS A WORLD MEDICAL DESTINATION AFTER THE COUNTRY'S REOPENING



Healthcare เป็นจุดแข็งของประเทศ การเปิดประเทศอีกครั้งเป็นการตอกย้ำความ เป็นผู้นำและความเป็นมืออาชีพทางบริการ สุขภาพของไทย และเป็น Competitive Advantage ของไทย ประเทศไทยจะได้ ประโยชน์ในเรื่อง Medical & Wellness Tourism จากการเปิดประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับ Core Business ของบารุงราษฎร์ที่มีความ พร้อมให้บริการทั้งทางด้าน Medical and Wellness มาอย่างต่อเนื่อง การเปิด ประเทศอีกครั้งและहारผ่อนคลายมาตรการ ต่าง ๆ จะเอื้ออำนวยให้ผู้ป่วยต่างชาติสามารถ

เดินทางเข้ารับการรักษาพยาบาลได้สะดวกขึ้น และเป็นปัจจัยสำคัญในการช่วยฟื้นฟูเศรษฐกิจ ให้กับประเทศให้กลับมาได้อีกครั้ง ซึ่งในช่วง ปี 2564 นั้น โรงพยาบาลฯ ได้รับการจัดอันดับ ระดับโลกจาก newsweek ให้เป็น โรงพยาบาลที่ดีที่สุดของประเทศไทย และติด อันดับใน 200 โรงพยาบาลที่ดีที่สุดในโลก ประจำปี 2564 และยังเป็นโรงพยาบาลไทย เพียงแห่งเดียวที่ติดอันดับ 1 ใน 250 best smart hospitals in the world in 2021 ซึ่งเป็นการยืนยันในเรื่องของคุณภาพมาตรฐาน โรงพยาบาลในระดับสากลได้เป็นอย่างดี



NEW APPROACH TO IMPROVE PATIENT OUTCOMES AND SATISFACTION



โรงพยาบาลฯ ให้ความสำคัญในด้านของนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการแพทย์มาโดยตลอด มีการแสวงหาเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่สามารถนำมาช่วยให้แพทย์ตรวจวินิจฉัยและรักษาผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพที่สูงขึ้น และที่สำคัญคือการส่งมอบผลลัพธ์ของการรักษาที่ดีที่สุดและเหมาะสมที่สุดสำหรับผู้ป่วยแต่ละราย อาทิ AI Lunit ที่ช่วยแพทย์ในการวินิจฉัยและวางแผนการรักษาได้แม่นยำและเหมาะสมมากขึ้น Cryoablation เทคโนโลยีใหม่ในการสลายเนื้องอกในเต้านมชนิดปกติด้วยความเย็นจัด ที่ได้รับการรับรองจากองค์การอาหารและยาของสหรัฐอเมริกา (FDA) เพื่อเป็นอีกหนึ่งทางเลือกสำหรับคุณผู้หญิงในการรักษาเนื้องอกในเต้านมที่ไม่ใช่มะเร็ง, Water Vapor Therapy เทคโนโลยีใหม่ในการรักษาต่อมลูกหมากโตด้วยไอน้ำ ซึ่งเป็นอีกหนึ่งทางเลือกในการรักษาให้กับคุณผู้ชาย โดยในขั้นตอนการรักษาใช้เวลาสั้น ๆ เรียบง่ายและปลอดภัย และน่าจะเป็นที่สนใจของผู้ป่วยต่างชาติ

นอกจากนี้ได้มีการยกระดับ Center of Excellence ของโรงพยาบาลฯ ให้มีมาตรฐานที่สูงขึ้นและให้บริการครอบคลุมมากขึ้น อาทิ สถาบันโรคหัวใจบำรุงราษฎร์

นอกจากนี้ยังมีการเปิดตัว Bumrungrad Application ที่เพิ่มความสะดวกให้กับผู้ป่วยของโรงพยาบาลทั้งในด้านข้อมูลการรักษาพยาบาล ข้อมูลผู้ป่วย การนัดหมาย การเลื่อนนัด การติดต่อสื่อสารกับโรงพยาบาลฯ ตลอดการเลือกซื้อแพคเกจ Gift card ผ่านทางออนไลน์ที่มีให้เลือกมากมายตามความต้องการ





INVESTING IN FACILITY UPGRADING

โรงพยาบาลฯ ยังคงให้ความสำคัญในเรื่องของคุณภาพมาตรฐานและความปลอดภัยสูงสุด มีการปรับปรุงห้องพักรักษาผู้ป่วยให้เป็น Negative pressure room เพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยทั่วทุกวัยและผู้ป่วยโควิด-19 ทำให้โรงพยาบาลฯ เป็นโรงพยาบาลเอกชนที่มีห้องความดันลบมากที่สุดในประเทศไทย นอกจากนี้มีการปรับปรุงห้องพักรักษาผู้ป่วยใหม่ทั้งหมด โดยเริ่มจากห้องพักรักษาผู้ป่วยของ Ward 6 ก่อนเป็นลำดับแรก และจะทยอยปรับปรุงต่อไปตามลำดับจนครบทั้งหมด ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างประสบการณ์ใหม่ที่ดีให้กับผู้ป่วย ตลอดจนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลฯ อีกด้วย

คลินิกเคลื่อนที่กองทุนทอมสัน

Thomson Fund Mobile Clinic



กองทุนทอมสัน
THOMSON FOUNDATION



CSR

HEART TO HEART CARE FOR THE COMMUNITY



- **รักหัวใจไทย** - โครงการผ่าตัดเด็กโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดผู้ด้อยโอกาส ซึ่งเป็นโครงการส่งเสริมสุขภาพสังคมที่ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง โครงการฯ ได้ช่วยเหลือเด็กด้วยการผ่าตัดมาแล้วกว่า 820 ราย ซึ่งโครงการฯ จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลให้ทั้งหมด โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น ตั้งแต่การตรวจวินิจฉัย การผ่าตัด ค่ารักษาพยาบาลในโรงพยาบาล ค่าเดินทาง ค่าอาหาร และค่าที่พักสำหรับผู้ปกครอง เพื่อให้มั่นใจว่า แม้ครอบครัวที่ยากจนที่สุดก็จะได้รับการรักษาตามมาตรฐานของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ทุกประการ
- **Heart Memory** - เป็นโครงการเพื่อสังคมนำโดยทีมศัลยแพทย์หัวใจและแพทย์ผู้ชำนาญการอีกหลายท่าน โดยมี นพ. Bundan Boldsai Khan ศัลยแพทย์หัวใจชั้นนำของโรงพยาบาลในอุลานบาตอร์ ประเทศมองโกเลีย (ในเครือของบำรุงราษฎร์) ได้ออกเดินทางไปยังหมู่บ้านในชนบทที่ห่างไกล เพื่อช่วยเด็กที่ป่วยเป็นโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดผู้ยากไร้ ซึ่งในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด-19 จึงเป็นข้อจำกัดที่ทำให้บางครอบครัวแทบจะเป็นไปไม่ได้เลยที่จะนำเด็กที่ป่วยด้วยโรคหัวใจเหล่านั้นเดินทางเพื่อเข้ารับการรักษาได้ และยังทำให้อาการของเด็ก ๆ เหล่านั้นแย่ลงไปอีก ซึ่งคณะแพทย์อาสาที่ใช้ความพยายามอย่างที่สุดที่จะช่วยเหลือเด็กเหล่านั้น โดยนำเข้ารับการรักษาด้วยการผ่าตัดที่โรงพยาบาลอุลานบาตอร์ หากครอบครัวอยู่ในสถานที่ยากลำบาก ค่ารักษาในโรงพยาบาล ค่าผ่าตัด ค่าเดินทาง ก็จะได้รับ การสนับสนุนจากผู้มีจิตเมตตาทั้งจากบริษัทและจากบุคคล

คณะกรรมการ



นายชัย ไสภณพนิช
ประธานกรรมการ



นายแพทย์ชาญวิทย์ ตันติพิพัฒน์
รองประธานกรรมการ

นางสินดา สีสหะปัญญา
กรรมการผู้จัดการ



นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์
กรรมการอิสระ

นางอรุณี เกษตระกูล
กรรมการอิสระ

นางสาวกตติ อุตตโมบล
กรรมการอิสระ

**นายมาร์ค เอลเลียต
แซทเทิน**
กรรมการอิสระ



นายชานนท์ ไสกลพนิช
กรรมการอิสระ

นายชอว์ โก
กรรมการ

**นายเบอร์นาร์โด
ซาญูญี ซาน**
กรรมการ

นายอานนท์ วัชรสุ
กรรมการ

ผู้บริหารระดับสูง



นายอนิลา ซอเรนตีโน

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์

นางอาทิตย์รัตน์ จารุกิจพิพัฒน์

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นางสาวอรกรรณ บัวม่วง

ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน

นางสาวพันธ์ทิพย์

จิรกาญจนกร

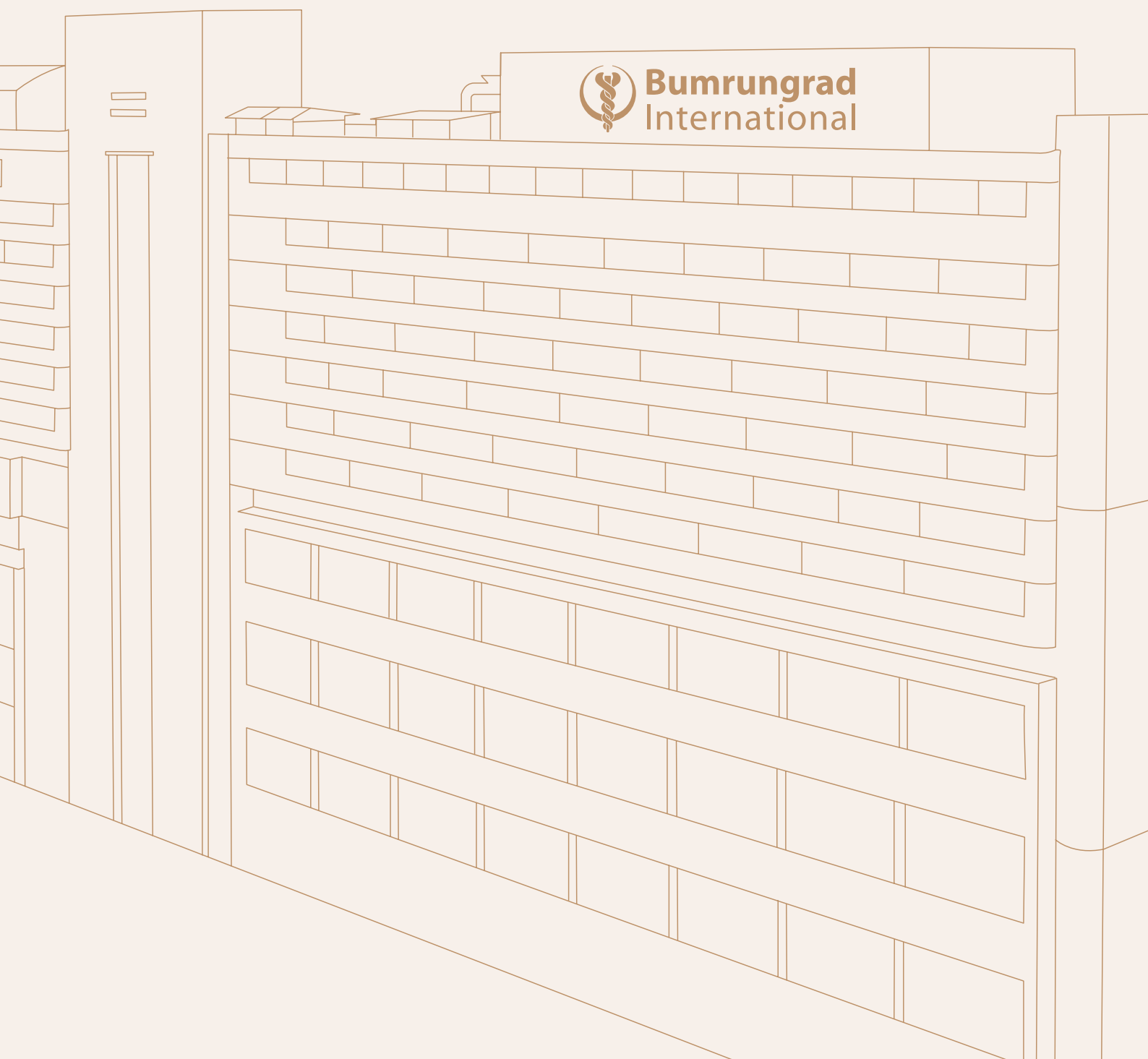
เลขานุการบริษัท

นายแพทย์กวีสิน ตันประยูร

ประธานปฏิบัติการด้านการแพทย์

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน



ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ประกอบกิจการโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร มีจำนวนเตียงที่จัดให้บริการผู้ป่วย 580 เตียง และมีความสามารถรองรับผู้ป่วยนอกมากกว่า 5,500 คนต่อวัน และเป็นหนึ่งในผู้นำผู้ให้บริการทางการแพทย์ในประเทศไทยและในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่ให้บริการอย่างครบวงจรแก่ทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ตลอดเวลาที่ผ่านมาบริษัทได้ให้ความสำคัญกับการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพ คณะแพทย์ และพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในเอเชียที่ได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลระดับสากลตามมาตรฐานการรับรองของสหรัฐอเมริกาจาก Joint Commission International (JCI Accreditation) และยังเป็นโรงพยาบาลเอกชนแห่งแรกที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาลไทย (Thai Hospital Accreditation - HA) และได้รับ Advanced Hospital Accreditation (AHA) จนถึงปัจจุบัน นอกจากนี้ยังได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพห้องปฏิบัติการจากวิทยาลัยพยาธิแพทย์แห่งสหรัฐอเมริกา (College of American Pathologists หรือ CAP)

1.1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลัก

บริษัทมีเป้าหมายที่จะเป็นจุดหมายปลายทางด้านการดูแลสุขภาพแบบองค์รวมระดับโลก โดยบูรณาการระหว่างการรักษาพยาบาลและการส่งเสริมสุขภาพเชิงป้องกันแบบองค์รวม ซึ่งมุ่งเน้นการเป็นศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ที่ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอันทันสมัย โดยบุคลากรทางการแพทย์และสหสาขาวิชาชีพที่เชี่ยวชาญเฉพาะทาง พร้อมด้วยการให้บริการด้วยความเอื้ออาทรตามแบบเฉพาะของ “บำรุงราษฎร์” ตามมาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัยระดับโลก โดยบริษัทมุ่งมั่นแสวงหาความร่วมมือกับพันธมิตรในหลากหลายกลุ่มเพื่อขยายการเติบโตของธุรกิจอย่างต่อเนื่องและพัฒนาคณะผู้บริหารและพนักงานทุกภาคส่วนให้มีความเป็นเลิศในหน้าที่ความรับผิดชอบของตน เพื่อให้ระบบปฏิบัติการทุกด้านของบริษัทมีประสิทธิภาพสูงสุด อันเป็นการเตรียมความพร้อมให้บริษัทสามารถปรับตัวได้ภายใต้ความเปลี่ยนแปลงและผลกระทบต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้น โดยในการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ และการบริหารจัดการ บริษัทยึดมั่นหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อขับเคลื่อนและสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

วิสัยทัศน์ ให้การบริบาลสุขภาพแบบองค์รวมระดับโลกด้วยนวัตกรรมภายในปี 2565

พันธกิจ มอบประสบการณ์การรักษาพยาบาล และบริการที่ทันสมัยด้วยนวัตกรรม
ก้าวถึงความเป็นเลิศในการปฏิบัติการ
พัฒนาทีมงานบริหารสหสาขาวิชาชีพที่มีคุณภาพและเอื้ออาทรต่อเพื่อนมนุษย์

ค่านิยม ความคล่องตัว
นวัตกรรม
ความเอื้ออาทร

1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

ปี 2562

เดือนกันยายน 2562 บริษัทได้เปิดคลินิกพิเศษ (OPD Instant Clinic) ตรวจวินิจฉัยโดยแพทย์ผู้ชำนาญการเฉพาะทางด้านเวชศาสตร์ฉุกเฉินที่สามารถตรวจโรคทั่วไป และโรคที่ต้องได้รับการบำบัดรักษาอย่างฉุกเฉินได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ ให้บริการแบบครบทุกขั้นตอนในจุดเดียวกัน (one stop service) ตั้งแต่การลงทะเบียน การพบแพทย์ การชำระเงิน และการรับยา โดยใช้เวลาไม่ถึง 1 ชั่วโมง

เดือนตุลาคม 2562 บริษัทได้เปิดบริการใหม่ “โปรแกรมตรวจสุขภาพตอนบ่าย” (Afternoon Check-up programs) ซึ่งรวมโปรแกรมตรวจสุขภาพครบวงจรที่ช่วยให้ผู้ป่วยสามารถเข้ามาได้ในช่วงบ่ายของวันหรือหลังอาหารเช้าโดยการเพิ่มโปรแกรมการตรวจที่ไม่ต้องอดอาหาร และบริษัทได้เปิดแผนกผู้ป่วยในสำหรับผู้ป่วยชาวอาหรับที่ชั้น 11 อาคารโรงพยาบาล บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็นอาคาร บี

เดือนพฤศจิกายน 2562 บริษัทเปิดศูนย์ลิ้นหัวใจ เพื่อให้การดูแลรักษาทุกปัญหาเกี่ยวกับโรคลิ้นหัวใจ โดยมีวิธีการรักษาหลายวิธีรวมถึงการปลูกถ่ายลิ้นหัวใจเออร์ติกผ่านสายสวนโดยไม่ต้องผ่าตัด (Transcatheter aortic valve implantation หรือ TAVI) ซึ่งเป็นหนึ่งในวิธีการรักษาผู้ป่วยที่มีภาวะลิ้นหัวใจเออร์ติกตีบขั้นรุนแรง

ปี 2562 บริษัทได้รับการยอมรับจากหลายองค์กรสำหรับความสำเร็จในหลาย ๆ ด้านโดยได้รับรางวัลดังต่อไปนี้

1. รางวัลสถานประกอบการดีเด่นเป็นปีที่ 11 ติดต่อกัน ประเภทสถานประกอบการขนาดใหญ่ที่ไม่มีสหภาพแรงงาน จัดโดยกระทรวงแรงงาน
2. รางวัลองค์กรแห่งความเป็นเลิศด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปี 2562 จาก The American Chamber of Commerce in Thailand (AMCHAM) นับเป็นปีที่ 7 ต่อเนื่อง
3. รางวัล Best Brand Performance on Social Media ในกลุ่มโรงพยาบาลเอกชน ในงานประกวดรางวัล Thailand Zocial Awards 2019 โดยมีความเป็นเลิศในการทำกิจกรรมการตลาดผ่านโซเชียลมีเดียอย่างเป็นรูปธรรม จากเกณฑ์การวัดผลตามมาตรฐาน Wisesight Metric ซึ่งพัฒนาโดยไวซ์ไซต์ (ประเทศไทย)
4. รางวัล Thailand Corporate Excellence Awards 2019 ระดับดีเด่น สาขาความเป็นเลิศด้านการบริหารทางการเงิน (Financial Management Excellence) สำหรับองค์กรที่มีรายได้มากกว่า 10,000 ล้านบาทต่อปี ซึ่งจัดโดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA) และสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
5. “The World Top 50 Healthcare IT Leaders” โดย Healthcare Information Management System Society (HIMSS) Asia Pacific 2019
6. โดย Global Health and Travel - 2019 APAC Healthcare and Medical Tourism Conference
 - 2019 Medical Tourism Hospital of the Year in Asia Pacific
 - 2019 Integrated Healthcare Clinic of the Year in Asia Pacific (Vitalife Wellness Center)
 - 2019 Smart Facility of the Year in Asia Pacific
 - 2019 Value Based Hospital of the Year in Asia Pacific
 - 2019 Orthopaedic Service Provider of the Year in Asia Pacific
 - 2019 Women's Health and Wellness Service Provider of the Year in Asia Pacific
 - 2019 Transplant Service Provider of the Year in Asia Pacific
 - 2019 Bariatric Service Provider of the Year in Asia Pacific

ปี 2563

เดือนมีนาคม 2563 โรงพยาบาลได้เปิดให้บริการ Telemedicine โดยเป็นการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสุขภาพผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศตามความจำเป็นและเหมาะสมแก่ผู้ป่วย โดยผู้ป่วยไม่ต้องเข้ามาในโรงพยาบาล

เดือนเมษายน 2563 เปิดให้บริการ Bumrungrad @Home service การรักษายาบาลถึงบ้าน บริการดูแลสุขภาพอย่างต่อเนื่องแก่ผู้ป่วยและครอบครัวถึงบ้าน ด้วยประสบการณ์และมาตรฐานบำรุงราษฎร์ เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถดูแลและฟื้นฟูสุขภาพได้ในสถานที่อันคุ้นเคย

เดือนสิงหาคม 2563 เป็นโรงพยาบาลแห่งแรกของโลกที่ได้รับการประกาศรับรอง Global Healthcare Accreditation (GHA) Certification of Conformance with GHA COVID-19 Guidelines for Medical Travel Programs ซึ่งเป็นโปรแกรมการรับรองด้านสุขภาพระดับโลก ที่มอบให้กับสถานพยาบาลที่มีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติเรื่อง COVID-19 ภายใต้โปรแกรมการเดินทางเพื่อการรักษายาบาลทางการแพทย์

เดือนกันยายน 2563 ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพไวทัลไลฟ์ ผนึกความร่วมมือกับ บริษัท มั่นคงเคหะการ จำกัด (มหาชน) และบริษัท โมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) เปิดบริการโครงการรักษ (รัก-ชะ) ศูนย์บูรณาการสุขภาพและการแพทย์แบบองค์รวมแห่งแรกในเอเชีย ณ.บางกระเจ้า จังหวัดสมุทรปราการ

เดือน ตุลาคม 2563 บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก ร่วมกับ โรงพยาบาลนครธน เปิดศูนย์กระดูกสันหลัง ให้บริการเฉพาะทางสำหรับผู้ที่ปัญหาเรื่องกระดูกสันหลัง

เดือนพฤศจิกายน 2563 บริษัทได้เปิดศูนย์ Expatriate Liaison Center เพื่อเป็นศูนย์กลางในการให้บริการแบบไร้รอยต่อระหว่างผู้ป่วย ผู้ป่วยชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย (expatriate) กับหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งลูกค้าสามารถปรึกษาเรื่องประกัน การทำนัด รวมถึงการประสานงานให้ความช่วยเหลือด้านภาษา

บริษัทเปิดศูนย์พันธุศาสตร์เชิงป้องกันและสุขภาพครอบครัว บริการตรวจวินิจฉัย รักษา และให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับโรคที่เกิดจากความผิดปกติทางพันธุกรรม

บริษัทได้รับการประกาศรับรองการต่ออายุมาตรฐาน Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals ครั้งที่ 6 ติดต่อกัน (6th JCI Re-accreditation)

บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ได้ขายหุ้นให้แก่นายสาธิต วิทยากร จำนวนสองครั้ง ครั้งแรก จำนวน 90,500,000 หุ้น เป็นสัดส่วน 11.37 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายและชำระแล้วทั้งหมดของบริษัท มีผลวันที่ 26 พฤศจิกายน 2563 และครั้งที่สองจำนวน 90,215,806 หุ้น เป็นสัดส่วนร้อยละ 11.34 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายและชำระแล้วทั้งหมดของบริษัท มีผลวันที่ 18 ธันวาคม 2563 ส่งผลให้นายสาธิต วิทยากร เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทและอาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เนื่องจากนายสาธิตเป็นกรรมการและผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท พรินซ์เพิล แคปิตอล จำกัด (มหาชน) (พรินซ์) ซึ่งประกอบธุรกิจสถานพยาบาลเช่นเดียวกับบริษัท อย่างไรก็ตามนายสาธิตได้ยืนยันกับบริษัทว่าไม่มีความประสงค์จะเป็นกรรมการหรือมีส่วนร่วมใด ๆ ในการบริหารกิจการของบริษัท และปัจจุบันนายสาธิตก็ยังมิได้เป็นกรรมการหรือผู้บริหาร หรือส่งตัวแทนมาเป็นกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัท

บริษัทถือว่านายสาธิตและพรินซ์เป็นบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องและจะระมัดระวังในการทำรายการระหว่างกัน (ถ้ามี) มีลักษณะเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก และมีการตรวจสอบเป็นรายกรณีในรายการนั้น ๆ เพื่อหลีกเลี่ยงการขัดแย้งกันทางผลประโยชน์

เดือนธันวาคม 2563 เปิดศูนย์การได้ยินและการทรงตัว และศูนย์ศัลยกรรมลำไส้ใหญ่และทวารหนัก เพื่อให้บริการตรวจวินิจฉัยและรักษาอย่างครอบคลุม โดยทีมแพทย์ผู้ชำนาญการเฉพาะด้านและทีมสหสาขาวิชาชีพที่มีประสบการณ์สูง พร้อมด้วยอุปกรณ์และเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัย

บํารุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก ร่วมกับ โรงพยาบาลเอกชล เปิดบริการศูนย์กระดูกสันหลัง โรงพยาบาลเอกชล จังหวัดชลบุรี

ในปี 2563 บริษัทได้รับการยอมรับจากหลายองค์กรสำหรับความสำเร็จในหลาย ๆ ด้าน โดยได้รับรางวัลดังต่อไปนี้

1. โรงพยาบาลบํารุงราษฎร์ได้รับการรับรอง GHSA's COVID-19 Certification of Conformance Medical Travel Programs
2. โรงพยาบาลบํารุงราษฎร์ได้รับการรับรองมาตรฐาน Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals
3. รางวัลสถานประกอบการดีเด่น ด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน เป็นปีที่ 12 ติดต่อกัน จัดโดยกระทรวงแรงงาน
4. รางวัลองค์กรแห่งความเป็นเลิศด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปี 2563 จาก The American Chamber of Commerce in Thailand (AMCHAM) นับเป็นปีที่ 8 ต่อเนื่อง
5. รางวัล Thailand Best Employer Brand และ Excellence in Training จัดโดย World HRD Congress

ปี 2564

เดือนกุมภาพันธ์ 2564 โรงพยาบาลได้เปิดตัวแอปพลิเคชัน ชื่อ “Bumrungrad Application” พัฒนาโดยโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลสุขภาพได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ทุกที่ทุกเวลา

เปิดศูนย์เวชศาสตร์การกีฬาและข้อ ให้บริการดูแลการบาดเจ็บด้านเวชศาสตร์การกีฬา การบาดเจ็บของระบบกล้ามเนื้อและข้อ โดยแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางหลายสาขา ครอบคลุมทั้งด้านศัลยกรรมกระดูก การผ่าตัดเปลี่ยนข้อเข่าและข้อสะโพกเทียม การผ่าตัดส่องกล้องข้อเข่า ข้อไหล่และข้ออื่น ๆ รวมถึงการฟื้นฟูสมรรถภาพโดยทีมกายภาพบำบัด

เดือนเมษายน 2564 ได้รับการประกาศรับรองการต่ออายุมาตรฐานจาก Global Healthcare Accreditation for Medical Travel Services (GHA) ซึ่งโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เป็นโรงพยาบาลแห่งแรกนอกสหรัฐอเมริกาที่ผ่านการรับรองมาตรฐานระดับสากลในการดูแลกลุ่มผู้ป่วยชาวต่างชาติที่เดินทางเพื่อเข้ารับการรักษาพยาบาลในประเทศไทย

เดือนพฤษภาคม 2564 ได้นำเทคโนโลยีการรักษาก้อนเนื้ออกชนิดปกติด้วยความเย็นติดลบที่อุณหภูมิต่ำกว่าจุดเยือกแข็ง (ต่ำกว่าลบ 170 องศาเซลเซียส) โดยการใช้เข็มขนาดเล็กประมาณ 3 มิลลิเมตรแทรกผ่านผิวหนังไปตรงกลางก้อนเนื้อเยื่อที่ต้องการกำจัด ซึ่งเป็นวิธีการรักษาผู้ป่วยเพื่อลดความเสี่ยงก่อนที่เนื้องอกจะกลายเป็นเนื้อร้าย ซึ่งมีความสะดวกรวดเร็ว ปลอดภัยและไม่ต้องนอนพักฟื้นในโรงพยาบาล

เดือนมิถุนายน 2564 เปิด Pride Clinic เพื่อส่งมอบการดูแลเชิงสุขภาพในระยะยาว (Life-time value) แก่กลุ่มบุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศ เพื่อให้มีทางเลือกในการดูแลสุขภาพตามความต้องการเฉพาะบุคคล

เดือนกันยายน 2564 เปิดคลินิกฟื้นฟูสุขภาพผู้ป่วยโควิด-19 (Bumrungrad COVID-19 Recovery Clinic) เป็นบริการที่ครอบคลุมทุกความต้องการเกี่ยวกับ COVID-19

เดือนตุลาคม 2564 เปิดตัวเทคโนโลยีใหม่ในการรักษาโรคต่อมลูกหมากโตด้วยไอน้ำ (Water Vapor Therapy) แห่งแรกในประเทศไทย ซึ่งเป็นวิธีการรักษาผู้ป่วยที่มีอาการปัสสาวะลำบาก ที่เกิดจากโรคต่อมลูกหมากโต ซึ่งมีความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย

บริษัทเปิดศูนย์เต้านม (Breast Center) ซึ่งเป็นการยกระดับศูนย์ความเป็นเลิศด้านการแพทย์ ที่พร้อมให้บริการในทุกมิติ ทั้งการดูแลรักษาอย่างครอบคลุมเกี่ยวกับปัญหาของเต้านมในเพศหญิงและเพศชาย ตั้งแต่การป้องกัน การตรวจวินิจฉัยและการรักษาโดยทีมสหสาขาวิชาชีพที่มีความชำนาญและประสบการณ์ในการดูแลรักษาโรคทางด้านเต้านมโดยเฉพาะ

เดือนธันวาคม 2564 บริษัทได้นำเทคโนโลยีใหม่ “Full-Thickness Resection Device หรือ FTRD” ในการรักษามะเร็งลำไส้ใหญ่ในระยะเริ่มต้น โดยไม่ต้องผ่าตัด และไม่ต้องเปิดหน้าท้องเป็นครั้งแรกในประเทศไทย

ในปี 2564 บริษัทได้รับการยอมรับจากหลายองค์กรสำหรับความสำเร็จในหลาย ๆ ด้าน โดยได้รับรางวัลดังต่อไปนี้

1. World's Best Smart Hospitals 2021 - โรงพยาบาลได้รับการจัดอันดับ 1 โรงพยาบาลที่ดีที่สุดของประเทศไทย และเป็นโรงพยาบาลไทยเพียงแห่งเดียวที่ติดอันดับ Top 200 จากผลสำรวจโรงพยาบาลที่ดีที่สุดในโลกปี 2564 รวมถึงติดอันดับ Top 250 จากผลสำรวจโรงพยาบาลอัจฉริยะที่ดีที่สุดในโลกปี 2564 สำรวจโดย Newsweek นิตยสารและเว็บไซต์ข่าวชั้นนำ ร่วมกับ Statista บริษัทสำรวจวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลสถิติในระดับโลก
2. Healthcare Asia Awards 2021 - Bumrungrad International Hospital
 - CEO of the Year - ญญ. อาทิตร์ จารุกิจพิพัฒน์
 - Diagnostics Provider of the Year - ประเทศไทย

3. รางวัล “สุดยอดองค์กรด้านนวัตกรรมและองค์ความรู้” หรือ Most Innovative Knowledge Enterprise (MIKE) Award 2021 ระดับ Silver จัดโดย สถาบันที่ปรึกษาด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรม The Institute for Knowledge and Innovation South East Asia (IKI SEA)
4. รางวัล YouTube Works Award จากภาพยนตร์โฆษณา LOCAL HERO เป็นเรื่องราวที่ได้รับแรงบันดาลใจจากเรื่องของชายหญิงต่างแดนคู่หนึ่ง ซึ่งสามารถสร้างความประทับใจให้กับผู้ชม ผ่านยอดวิวที่มีมากกว่า 6 เท่าจากยอดวิวเฉลี่ย ด้วยค่าใช้จ่ายที่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยถึง 3 เท่า
5. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ได้รับรางวัล Best Health Care & Aesthetic Center Influencer Campaign รางวัลแบรนด์สร้างสรรค์ผลงานอินฟลูเอนเซอร์ยอดเยี่ยม สาขา Health Care & Aesthetic Centers ถือเป็นโรงพยาบาลเดียวในประเทศไทยที่ได้รางวัลในปีนี้
6. รางวัล Thailand Digital Transformation Awards 2021 สาขา สุขภาพ ประเภท “Customer Experience ดีเด่น” รางวัลนี้จัดขึ้นเป็นครั้งแรก ซึ่งจะมอบให้แก่หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่มีความเป็นเลิศในด้านการปรับปรุงองค์กรสู่ยุคดิจิทัล ผู้ที่ได้รับรางวัลจะได้รับถ้วยรางวัลจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
7. รางวัล “โครงการองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน” ประจำปี 2564 สำหรับภาคธุรกิจ - รางวัลชมเชย โดยกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม
8. รางวัลองค์กรแห่งความเป็นเลิศด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปี 2564 จาก The American Chamber of Commerce in Thailand (AMCHAM) นับเป็นปีที่ 9 ติดต่อกัน
9. รางวัล CX Asia Excellence Awards 2021: Bronze Award สาขา Best Social Media Experience
10. รางวัล Best of Tweets 2021 Thailand Awards สาขา Best Campaign for Driving Positive Change in Society จาก Tweeter
11. รางวัลสถานประกอบการดีเด่น ด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน เป็นปีที่ 13 ติดต่อกัน จัดโดยกระทรวงแรงงาน

1.1.3 บริษัทได้ใช้วัฒนธรรมทุนเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์แล้วหรือไม่

ไม่มีการระดมทุน

1.1.4 ข้อมูลพื้นที่บริษัทให้คำมั่นไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์และ/หรือเงื่อนไขการอนุญาตของสำนักงาน (ถ้ามี) และ/หรือเงื่อนไขการรับหลักทรัพย์ของตลาดหลักทรัพย์ (ถ้ามี) รวมทั้งการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อมูลพื้นที่หรือเงื่อนไขดังกล่าว

ไม่เกี่ยว

1.1.5 ชื่อ สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ ประเภทธุรกิจ เลขทะเบียนบริษัท โทรศัพท์ โทรสาร เว็บไซต์บริษัท จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้ว

ชื่อ :	บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ:	โรงพยาบาลเอกชน
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ :	33 ซอย 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
เลขทะเบียนบริษัท :	0107536000994
Home page :	http://www.bumrungrad.com
E-mail address :	ir@bumrungrad.com
โทรศัพท์ :	0 2066 8888
โทรสาร :	0 2011 5100
ทุนจดทะเบียน (ณ 31 ธันวาคม 2564)	922,702,685 บาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 921,521,820 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท หุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 1,180,865 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท
ทุนชำระแล้ว (ณ 31 ธันวาคม 2564)	795,766,507 บาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 794,585,642 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท หุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 1,180,865 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1.2.1 โครงสร้างรายได้

หน่วย: ล้านบาท

กลุ่มธุรกิจ	ดำเนินการโดย	% การถือ หุ้นของ บริษัท	2564		2563		2562	
			รายได้รวม	%	รายได้รวม	%	รายได้รวม	%
ธุรกิจการแพทย์	บมจ.โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์		11,663	92.5	11,671	93.8	17,516	94.4
ธุรกิจการแพทย์	บจ. ไทลิ่งไลฟ์	100.0	337	2.7	327	2.6	571	3.1
ธุรกิจการแพทย์	โซลซีเนียร์สทาวเวอร์ แอลแอลซี	40.8	305	2.4	246	2.0	242	1.3
ธุรกิจการแพทย์	บจ. เอเชีย โกลเบิล รีเสิร์ช	100.0	38	0.3	35	0.3	53	0.3
ธุรกิจการแพทย์	บำรุงราษฎร์ เมียนมาร์ ลิมิเต็ด	80.0	32	0.3	28	0.2	27	0.1
ธุรกิจการแพทย์	บจ. ไทลิ่งไลฟ์ อัลโลอันซ์	100.0	29	0.2	8	0.1	-	-
รวมธุรกิจการแพทย์			12,404	98.4	12,315	99.0	18,409	99.2
ธุรกิจให้เช่า	บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์		56	0.4	47	0.4	65	0.4
รวมธุรกิจให้เช่า			56	0.4	47	0.4	65	0.4
อื่นๆ	บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์		86	0.7	49	0.4	60	0.3
อื่นๆ	บจ. ไทลิ่งไลฟ์	100.0	22	0.2	3	0.0	5	0.0
อื่นๆ	บจ. เอเชีย โกลเบิล รีเสิร์ช	100.0	21	0.2	16	0.1	11	0.1
อื่นๆ	เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ ฟิฟตี ลิมิเต็ด	80.0	1	0.0	2	0.0	2	0.0
อื่นๆ	บจ. บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเชส	100.0	2	0.0	4	0.0	7	0.0
อื่นๆ	บจ. บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก	100.0	13	0.1	9	0.1	-	-
รวมอื่นๆ			145	1.2	83	0.7	85	0.5
รวม			12,605	100.0	12,445	100.0	18,559	100.0

โครงสร้างรายได้จากต่างประเทศ

ประเภท	ปี 2564		ปี 2563		ปี 2562	
	มูลค่า	% ต่อรายได้ รวม	มูลค่า	% ต่อรายได้ รวม	มูลค่า	% ต่อรายได้ รวม
รายได้จากในประเทศ	12,267	97.3	12,169	97.8	18,288	98.5
รายได้จากต่างประเทศ	338	2.7	276	2.2	271	1.5
- จากประเทศในกลุ่ม CLMV	32	0.3	28	0.2	27	0.1
- จากประเทศอื่น	306	2.4	248	2.0	244	1.3

1.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับบริการ

1) ธุรกิจการแพทย์

(1) ลักษณะบริการ และการพัฒนานวัตกรรมธุรกิจ

ลักษณะบริการ

บริษัทเป็นเจ้าของและผู้ประกอบการของนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการแพทย์หลากหลายทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งรวมถึง โรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลสโตนีคลินิก บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล คลินิกเทคนิคการแพทย์ ศูนย์วิทยาศาสตร์และเวชศาสตร์ชะลอวัย ไวทัลไลฟ์ ไวทัลไลฟ์คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมผิวหนัง คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมไตเทียมบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล เอสเพอรานซ์คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมมะเร็ง ในกรุงเทพมหานคร คลินิก ย่างกุ้ง ในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา และโรงพยาบาลอูลานบาตอร์ ซองโด ในสาธารณรัฐประชาชนมองโกเลีย โดยรายได้หลักนั้นมาจากโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล

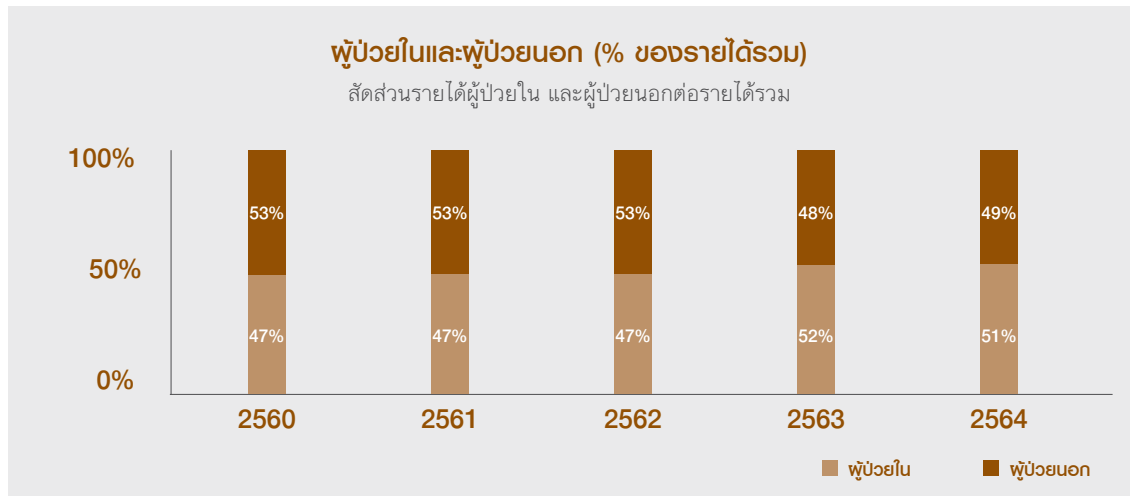
รายได้จากกิจการโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร คิดเป็นร้อยละ 95.7 ของรายได้รวมทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

บริการของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล กรุงเทพมหานคร สามารถแบ่งได้ดังต่อไปนี้

บริการผู้ป่วยนอก มีศูนย์บริการผู้ป่วยนอกจำนวน 56 ศูนย์ และคลินิกตรวจผู้ป่วยกว่า 272 ห้อง สามารถรองรับผู้ป่วยนอกได้กว่า 5,500 คนต่อวัน รายละเอียดของศูนย์ มีดังต่อไปนี้

- | | |
|--|---|
| • ศูนย์ภูมิแพ้ | • แผนกผู้ป่วยหนัก (ICU) |
| • ศูนย์หัวใจเต้นผิดจังหวะ | • ศูนย์อายุรกรรม |
| • ศูนย์สุขภาพจิต | • คลินิกความจำ |
| • คลินิกเต้านม | • ศูนย์โรคไต |
| • คลินิกนมแม่ | • ศูนย์โรคระบบประสาท |
| • ศูนย์บริการ การรักษาพยาบาลถึงบ้าน | • คลินิกสุขภาพผู้สูงอายุนิวไลฟ์ |
| • ศูนย์กุมารเวช | • ศูนย์โภชนบำบัด / ศูนย์ให้คำปรึกษาด้านโภชนาการ |
| • ศูนย์ศัลยกรรมลำไส้ใหญ่และทวารหนัก | • ศูนย์ออร์โธปิดิกส์ |
| • ศูนย์รักษาโรคหลอดเลือดหัวใจตีบแบบซับซ้อน | • คลินิกโรคพาร์กินสันและการเคลื่อนไหวผิดปกติ |
| • คลินิกฟื้นฟูสุขภาพผู้ป่วยโควิด-19 | • ศูนย์เวชศาสตร์มารดาและทารกปริกำเนิด |
| • ศูนย์ทันตกรรม | • ศูนย์ศัลยกรรมตกแต่ง |
| • ศูนย์ต่อไธทอ เบาหวานและโภชนาบำบัด | • ศูนย์พันธุศาสตร์เชิงป้องกัน และสุขภาพครอบครัว |
| • ศูนย์วินิจฉัยและบำบัดรักษา | • คลินิก Pride |
| • รังสีวินิจฉัย และเวชศาสตร์นิวเคลียร์ | • ศูนย์โรคปอดและโรคระบบทางเดินหายใจ |
| • ศูนย์ไตเทียม | • ศูนย์เลเซอร์สายตา |
| • ศูนย์ทางเดินอาหาร - ตับ | • ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพ |
| • ศูนย์หู คอ จมูก | • ศูนย์ผ่าตัดกระดูกสันหลังคดด้วยหุ่นยนต์นำวิถี |
| • ศูนย์ฉุกเฉิน | • ศูนย์หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัดบำรุงราษฎร์ |
| • เอสเพอรานซ์ | • ศูนย์ผิวหนัง และความงามด้านผิวพรรณ |
| • ศูนย์จักษุ | • ศูนย์คุณภาพการนอนหลับ |
| • ศูนย์การเจริญพันธุ์ | • สถาบันกระดูกสันหลังบำรุงราษฎร์ |
| • ศูนย์ตรวจสุขภาพ | • ศูนย์เวชศาสตร์การกีฬาและข้อ |
| • คลินิกการได้ยินและการทรงตัว | • ศูนย์ศัลยกรรม |
| • ศูนย์หัวใจ | • ศูนย์การแพทย์สำหรับผู้เดินทาง |
| • สถาบันโรคหัวใจ | • ศูนย์ทางเดินปัสสาวะ |
| • ศูนย์ลิ้นหัวใจ บำรุงราษฎร์ | • วัคซีนคลินิก |
| • ศูนย์รักษาแผลแบบองค์รวม | • ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพไวทัลไลฟ์ |
| • ศูนย์มะเร็งฮอว์สัน | • ศูนย์ผิวหนังและความงามไวทัลไลฟ์ |
| • ศูนย์บำบัดด้วยออกซิเจนความกดบรรยากาศสูง | • ศูนย์สูติ-นรีเวช |

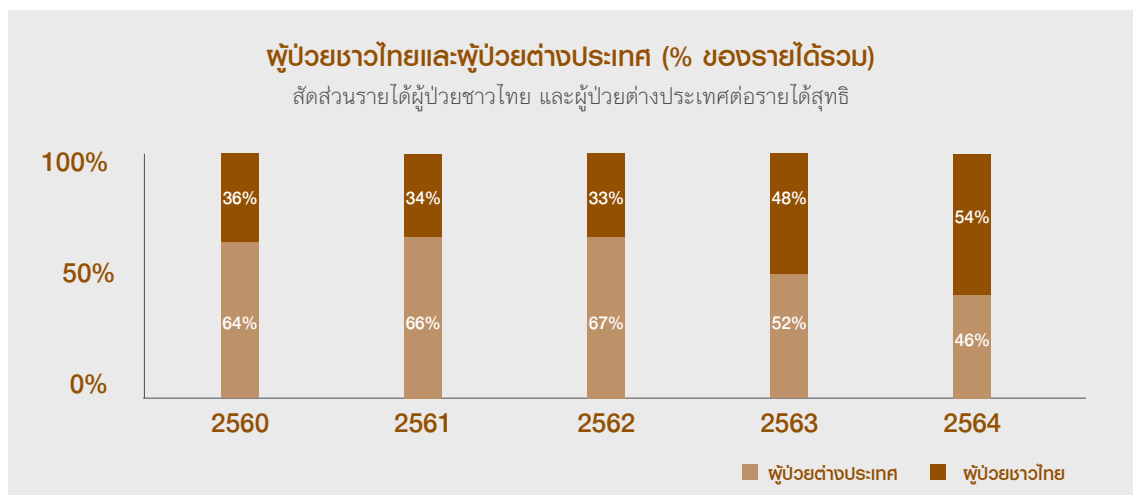
บริการผู้ป่วยใน มีจำนวนเตียงจดทะเบียน 580 เตียง ซึ่งรวมเตียงผู้ป่วยหนักทั่วไป และเตียงผู้ป่วยวิกฤตในปี 2564 บริษัทได้ให้บริการรักษาผู้ป่วยทั้งสิ้นมากกว่า 800,000 ครั้ง โดยที่มีส่วนแบ่งรายได้จากผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกในปี 2564 ดังต่อไปนี้



บริษัทมีศูนย์บริการผู้ป่วยต่างชาติเพื่ออำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ เช่น บริการล่าม บริการประสานงานกับประกันภัยระหว่างประเทศ บริการประสานงานทางด้านการแพทย์ บริการส่งต่อผู้ป่วย บริการติดต่อสื่อสารทางอีเมล บริการต่อวีซ่า บริการติดต่อสถานทูต บริการต้อนรับที่สนามบินและการช่วยเหลือในการเดินทาง ทั้งนี้ บริษัทมีสำนักงานส่งต่อต่างประเทศ 38 แห่งใน 23 ประเทศ

ในปี 2564 บำรุงราษฎร์ได้ให้บริการรักษาผู้ป่วยชาวต่างชาติจากกว่า 160 ประเทศ รวมกว่า 370,000 ครั้ง โดยที่ประเทศที่ทำรายได้สูงสุดให้กับบริษัทสามอันดับแรกจะเป็น คูเวต สหรัฐอเมริกา และการ์ตา

รูปภาพต่อไปนี้ แสดงถึงรายได้ของบริษัทแบ่งตามผู้ป่วยชาวไทยและผู้ป่วยต่างประเทศในห้าปีที่ผ่านมา



* หมายเหตุ ข้อมูลของผู้ป่วยต่างประเทศเป็นข้อมูลตามสัญชาติ ซึ่งรวมทั้งผู้ป่วยชาวต่างชาติที่อยู่ในประเทศไทยและในภูมิภาคเอเชีย (Expatriates) และนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ในกรุงเทพมหานคร

ปัจจุบันมีการให้บริการ 5 อาคารๆ

1. **อาคาร เอ** (เดิมชื่อ อาคารบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลคลินิก) เป็นอาคารผู้ป่วยนอก 22 ชั้น โดย 10 ชั้นแรกเป็นที่จอดรถ และตั้งแต่ชั้น 12 ขึ้นไปประกอบด้วยชั้นที่เป็นคลินิกผู้ป่วยนอกและบริการสนับสนุนการแพทย์ กับชั้นที่ไม่ใช่คลินิกสำหรับให้บริการผู้ป่วย เช่น แผนกต้อนรับ ห้องประชุม และอบรมสัมมนา
2. **อาคาร บี** (เดิมชื่อ อาคารโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล) ให้บริการทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก มีจำนวนเตียงที่จัดให้บริการผู้ป่วย 580 เตียง
3. **อาคาร ซี** (เดิมชื่อ อาคารบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล ทาวเวอร์) เป็นคลินิกและหน่วยงานสนับสนุนมีที่จอดรถ 7 ชั้น
4. **อาคารไวทัลไลฟ์** บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด ใช้เป็นพื้นที่ให้บริการทางด้านเวชศาสตร์ชะลอวัยแบบครบวงจร บนพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์ในการประเมินและวางแผนป้องกันโรคที่เกี่ยวข้องกับวัยเฉพาะบุคคล พร้อมทั้งปรับสมดุลและเสริมสร้างสุขภาพที่ดี
5. **อาคารบำรุงราษฎร์ เรสซิเดนซ์ แอนด์ ออฟฟิศ** ปัจจุบันใช้เป็นพื้นที่สำนักงานของหน่วยงานสนับสนุน รวมถึงเป็นห้องพักพนักงานซึ่งสามารถรองรับได้กว่า 1,000 ราย

โรงพยาบาลอูลานบาตอร์ ซองโด (Ulaanbaatar Songdo Hospital, UBSD) โรงพยาบาลในสาธารณรัฐประเทศมองโกเลีย เป็นโรงพยาบาลชั้นนำแห่งหนึ่งในเมืองหลวงของมองโกเลีย ตั้งอยู่ในอาคาร 8 ชั้น และจำนวนเตียงที่จัดให้บริการผู้ป่วย 96 เตียง

การพัฒนานวัตกรรมธุรกิจ

บริษัทได้พัฒนานวัตกรรมธุรกิจอย่างต่อเนื่องตลอดมาเพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและความต้องการเข้าถึงบริการและการบริหารที่ดีเลิศทั้งในปัจจุบันและอนาคต ในปี 2564 บริษัทได้นำเทคโนโลยีระดับก้าวหน้าขั้นสูงสำหรับการรักษาโรคมะเร็ง เช่น การรักษาก้อนเนื้องอกชนิดปกติด้วยความเย็นติดลบที่อุณหภูมิต่ำกว่าจุดเยือกแข็ง (ต่ำกว่าลบ 170 องศาเซลเซียส) โดยการใช้เข็มขนาดเล็กประมาณ 3 มิลลิเมตรแทรกผ่านผิวหนังไปตรงกลางก้อนเนื้อเยื่อที่ต้องการกำจัด การรักษาโรคต่อมลูกหมากโตด้วยไอน้ำ (Water Vapor Therapy) และการรักษามะเร็งลำไส้ใหญ่ในระยะเริ่มต้นโดยไม่ต้องผ่าตัด และไม่ต้องเปิดหน้าท้อง (Full-Thickness Resection Device หรือ FTRD)

เทคโนโลยีใหม่ ๆ สามารถตอบสนองความต้องการของคนไข้ที่ประสงค์จะเข้ารับการรักษายาบาลระดับตติยภูมิ เทคโนโลยีช่วยให้แนวทางและวิธีการรักษาง่ายขึ้น แม่นยำ ลดระยะเวลาและทรัพยากรที่ใช้สำหรับการรักษายาบาล ลดเวลาการพักฟื้น และสามารถฟื้นฟูสุขภาพได้เร็วขึ้น เป็นการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและความสามารถในการแข่งขัน

การพัฒนาเทคโนโลยีการแพทย์แบบจีโนมิกส์ยังคงดำเนินต่อไปเพื่อการดูแลสุขภาพและการรักษาโรคแบบเฉพาะบุคคล (personalized medicine) ผ่านการตรวจหาความผิดปกติในหน่วยพันธุกรรม เพื่อให้สามารถรู้ล่วงหน้าถึงความเสี่ยงในการเกิดโรค และปฏิบัติตัวในสิ่งแวดล้อม (อาหาร อากาศ) ให้เหมาะสมและใช้ยาได้อย่างเหมาะสม

บริษัทได้ใช้งบประมาณเพื่อการพัฒนาวัตกรรมธุรกิจในปี 2564 ประมาณ 20 ล้านบาท ในปี 2563 ประมาณ 88 ล้านบาท และปี 2562 ประมาณ 117 ล้านบาท

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ยังมีวิสัยทัศน์ในการบริหารสุขภาพแบบองค์รวมระดับโลกด้วยนวัตกรรมภายใน ปี พ.ศ. 2022 และได้สนับสนุนให้เกิดนวัตกรรมทั้งในระดับหน่วยงาน ระดับทีม จนถึงระดับโรงพยาบาล เชื่อมโยงกับการทำกิจกรรมพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้เกิดความยั่งยืนในการพัฒนาคุณภาพ เพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพการบริการให้ได้มาตรฐาน และเป็นองค์กรที่มีความน่าเชื่อถือในระดับสากล

นอกจากนี้บริษัทยังได้จัดโครงการข้อเสนอแนะและนวัตกรรมที่เปิดโอกาสให้พนักงานส่งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ และมีการประกวดสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

(2) การตลาดและการแข่งขัน

สถานการณ์การระบาดของไวรัสโควิด-19 ในปี 2564 ยังคงส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจโลกอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อประเทศไทย โดยที่เศรษฐกิจของไทยต้องพึ่งพาการท่องเที่ยว กล่าวโดยรวม ผู้ป่วยกรณีไม่เร่งด่วนมักตัดสินใจเลื่อนการเดินทางออกไปเนื่องจากกังวลเรื่องความเสี่ยงต่อการติดเชื้อ ผู้ป่วยต่างชาติต้องเผชิญกับข้อจำกัดหรือขั้นตอนการเดินทางที่เข้มงวดมากขึ้นในการแสดงคุณสมบัติที่จะได้รับอนุญาตให้เข้ากรุงเทพฯ ได้ตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อควบคุมการแพร่กระจายของเชื้อโควิด-19 ของรัฐบาล ซึ่งมีผลต่อมาจนถึงวันที่ 31 ตุลาคม พ.ศ. 2564 ทั้งนี้ ต่างจากปีก่อนหน้า ซึ่งหลังจากการปิดประเทศครั้งแรกระหว่างวันที่ 26 มีนาคม 2563 ถึงเดือนมิถุนายน 2563 มีการยกเลิกข้อจำกัดในเดือนกรกฎาคม 2563 จนถึงกลางเดือนธันวาคม 2563 ซึ่งช่วยเพิ่มกิจกรรมการท่องเที่ยวในประเทศและต่างประเทศภายใต้มาตรการสถานกักกันในโรงพยาบาลทางเลือก (AHQ) และการกักกันในสถานที่ทางเลือกที่รัฐกำหนด (ASQ) เมื่อสถานการณ์ต่างไปจากปีก่อนหน้า จำนวนผู้ป่วยในปี 2564 จึงลดลงต่อไปอีกจากปี 2563 ซึ่งรวมถึงตลาดการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ระหว่างประเทศที่สำคัญในตะวันออกกลาง (สำหรับอาหรับเอมิเรตส์ คูเวต โอมาน ซาอุดีอาระเบีย) จีน และกลุ่มประเทศอินโดจีน/อาเซียน (เมียนมา เวียดนาม กัมพูชา และบังคลาเทศ) อย่างไรก็ตาม โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ยังคงปรับกลยุทธ์ตามสถานการณ์ โดยเน้นเป็นการเฉพาะเรื่องตลาดภายในประเทศ บริการการแพทย์ทางไกล การให้บริการถึงที่บ้าน ในขณะที่ยังคงรักษามาตรการความปลอดภัย รวมถึงการคัดกรองและมาตรการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อในโรงพยาบาลอย่างเข้มข้น ในระหว่างปี 2564 ช่วงที่มีข้อจำกัดเรื่องการเดินทาง บำรุงราษฎร์ได้จัดเที่ยวบิน ‘บรรเทาทุกข์’ พิเศษสำหรับผู้ป่วยและญาติในประเทศใกล้เคียง เช่น เมียนมา เพื่ออำนวยความสะดวกในการเดินทางทางอากาศเข้ามาประเทศไทยเพื่อรับการรักษาด่วนในโรงพยาบาลตั้งแต่วันที่ 13 สิงหาคม พ.ศ. 2564 จำนวนผู้ติดเชื้อโควิด-19 รายใหม่พุ่งสูงสุดถึงกว่า 23,000 รายต่อวัน เมื่อจำนวนผู้ติดเชื้อรายใหม่และผู้เสียชีวิตเริ่มลดลงเนื่องจากมาตรการล็อกดาวน์และจำนวนผู้ได้รับการฉีดวัคซีนเพิ่มขึ้นโดยเฉพาะในกรุงเทพฯ รัฐบาลเริ่มค่อยๆ ยกเลิกหรือผ่อนปรนข้อจำกัด จนท้ายที่สุด เป็นผลให้มีนโยบายโดยรวมที่จะเปิดประเทศเพื่อการท่องเที่ยวระหว่างประเทศในวันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564 ทั้งนี้ รวมถึงการยกเว้นการกักตัวให้กับผู้มาเยือนขาเข้าจาก 45 ประเทศและเขตปกครองพิเศษหนึ่งเขต ตลอดจนโปรแกรมแซนด์บ็อกซ์ระยะ 7 วัน ผู้ป่วยที่อาศัยอยู่ต่างประเทศเริ่มขอเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลโดยเฉพาะในกรุงเทพฯ จากการเปิดประเทศ ปริมาณผู้ป่วยต่างชาติเพิ่มขึ้นอย่างมากในช่วงสองเดือนสุดท้ายของปี ซึ่งเป็นข้อพิสูจน์ว่า ยังมีความต้องการสูงอยู่ในด้านบริการสุขภาพในศูนย์การรักษาพยาบาลระดับตติยภูมิคุณภาพสูง

เมื่อปลายเดือนพฤศจิกายน องค์การอนามัยโลกรายงานการค้นพบโอมิครอน เชื้อโควิด-19 สายพันธุ์ใหม่ในบอตสวานา ซึ่งแพร่กระจายอย่างรวดเร็วในแอฟริกาใต้และยุโรป ประเทศไทยตรวจพบผู้ติดเชื้อโอมิครอนรายแรกเมื่อวันที่ 6 ธันวาคม พ.ศ. 2564 มีการติดเชื้อตามมาเพิ่มเป็นจำนวนสูงกว่า 15,800 รายในวันที่ 12 มกราคม 2565 ในการรับมือกับการติดเชื้อรายใหม่ที่เพิ่มขึ้น ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19 (ศบค.) ได้มีมติให้ระงับการรับนักท่องเที่ยวเพื่อป้องกันการแพร่กระจายของสายพันธุ์ใหม่ มาตรการดังกล่าวเริ่มให้ผลโดยที่จำนวนผู้ติดเชื้อรายใหม่ลดลงเหลือระหว่าง 6,000-8,000 รายต่อวัน

การพบโอมิครอนเน้นย้ำถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตของการระบาดใหญ่ ไม่ว่าจะเป็นการกลายพันธุ์ของเชื้อโควิด-19 หรือการระบาดของโรคอุบัติใหม่ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อภาคการดำเนินงาน ในแง่หนึ่งสถานการณ์ดังกล่าวเป็นการเปิดโอกาสทางธุรกิจ เนื่องจากผู้บริโภคหันมาใส่ใจสุขภาพและแสวงหาบริการที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพมากขึ้น แต่ในทางกลับกัน การดำเนินธุรกิจอาจได้รับผลกระทบในทางลบหากสถานการณ์รุนแรงและไม่สามารถควบคุมได้

ดังนั้นโรงพยาบาลฯ จึงต้องเตรียมพร้อมตลอดเวลาเพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น การกระจายความเสี่ยงเป็นกุญแจสำคัญ จึงมีความพยายามที่จะกระจายฐานลูกค้า แสวงหากลุ่มลูกค้าใหม่ เจาะตลาดหรือประชากรเฉพาะกลุ่มอื่นๆ การขยายธุรกิจที่ขับเคลื่อนด้วยพันธมิตรเป็นอีกช่องทางหนึ่งโดยการนำจุดแข็งความเชี่ยวชาญ ผลิตภัณฑ์หรือบริการของเราและส่วนที่เป็นของพันธมิตรของเรามาเทียบเคียงแล้วหลอมรวมเข้าด้วยกันเพื่อเป็นพลังการทำงานร่วมกัน

ตลาดผู้ใช้บริการ

ตลาดของเราแบ่งกว้างๆ ได้เป็นสองส่วนคือ ตลาดในประเทศ และตลาดต่างประเทศ ตลาดในประเทศส่วนใหญ่เป็นกลุ่มรายได้ปานกลางระดับสูงขึ้นไป ส่วนตลาดต่างชาติประกอบด้วยผู้ป่วยต่างชาติในเมืองไทย และผู้ป่วยในกลุ่มการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพจากประเทศที่มีโครงสร้างพื้นฐานด้านสาธารณสุขที่ยังขาดแคลน ไม่มีคุณภาพ หรือมีราคาสูงเกินไป

บริษัทดึงดูดผู้ป่วยจากตลาดทั้งสองส่วนโดยอาศัยชื่อเสียงที่เป็นที่รู้จักดีของเรา ตลอดระยะ 40 กว่าปีที่ผ่านมา ทั้งนี้อาจเป็นการติดต่อระดับบุคคล หรือผ่านบุคคลที่สาม ซึ่งรวมถึงการทำสัญญากับองค์กรต่างๆ บริษัทประกันภัย และแหล่งส่งต่อผู้ป่วยทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ

การจำหน่ายและช่องทางจำหน่าย

การส่งต่อผู้ป่วยเป็นวิธีที่มีประสิทธิผลเป็นพิเศษที่จะดึงดูดผู้ป่วย ตลอดระยะเวลา 40 กว่าปีที่ผ่านมา เราได้สร้างชื่อเสียงด้านความเป็นเลิศ มีความเชี่ยวชาญในการรักษาโรคที่ซับซ้อน ในช่วงเวลาดังกล่าว บริษัทได้สร้างเครือข่ายชั้นเยี่ยมกับโรงพยาบาลและแพทย์ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ซึ่งทำให้มีการส่งต่อผู้ป่วย นอกจากนั้น บริษัทยังได้จัดตั้งสำนักงานเพื่อการส่งต่อผู้ป่วยอีก 38 แห่งใน 23 ประเทศ

ในประเทศ เราได้สร้างเครือข่ายกับโรงพยาบาลภายในประเทศรวม 59 แห่ง ที่ดำเนินงานทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคการวิจัย ซึ่งทำหน้าที่ช่วยส่งต่อผู้ป่วย นอกจากนั้น เราได้ทำข้อตกลงการเรียกชำระเงินโดยตรงกับผู้ให้บริการประกันสุขภาพ บริษัทผู้ให้ความช่วยเหลือด้านการแพทย์ และข้อตกลงด้านการบริการกับบริษัทต่างๆ

3) การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

ปริมาณการให้บริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

ผู้ป่วยใน	2564	2563	2562
จำนวนเตียงจดทะเบียน	580	580	580
จำนวนเตียงที่พร้อมให้บริการ	564	564	564
อัตราความสามารถในการให้บริการ*	205,860	206,424	205,860
อัตราการครองเตียง (เตียง)	101,874	96,247	123,171
อัตราการครองเตียง (ร้อยละ) - เตียงจดทะเบียน	48.12	45.34	58.18
อัตราการครองเตียง (ร้อยละ) - เตียงที่พร้อมให้บริการ	49.49	46.63	59.83

* อัตราความสามารถในการให้บริการ คำนวณจากจำนวนเตียงที่พร้อมให้บริการต่อวันคูณด้วยจำนวนวันที่ให้บริการโดยคำนวณวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

ผู้ป่วยนอก	2564	2563	2562
ความสามารถในการให้บริการต่อวัน (คน)	5,500	5,500	5,500
จำนวนผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อวัน (คน)	2,202	1,856	2,673
อัตราเฉลี่ยการใช้บริการ (ร้อยละ)	40.04	33.75	48.60

* อัตราความสามารถในการให้บริการ คำนวณจากจำนวนเตียงที่พร้อมให้บริการต่อวันคูณด้วยจำนวนวันที่ให้บริการโดยคำนวณวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

วัตถุดิบและผู้จัดหาวัตถุดิบ

วัตถุดิบที่สำคัญของธุรกิจโรงพยาบาล คือ ยา เวชภัณฑ์ และอุปกรณ์เครื่องมือแพทย์ต่าง ๆ

บริษัทมีนโยบายการจัดหาวัตถุดิบจากบริษัทที่มีสำนักงานในประเทศ โดยมีผู้จัดหาวัตถุดิบดังกล่าวจำนวน 438 ราย ซึ่งมีคุณสมบัติผ่านเกณฑ์การคัดเลือกและได้รับการพิสูจน์แล้วว่าสามารถปฏิบัติตามข้อเสนอ และให้บริการตามมาตรฐานของบริษัทได้ โดยในปี 2564 บริษัทมีสัดส่วนการซื้อวัตถุดิบจากในประเทศร้อยละ 12 และมีสัดส่วนการซื้อวัตถุดิบจากต่างประเทศ (ผ่านบริษัทที่มีสำนักงานในประเทศ) ร้อยละ 88

นอกจากนี้ บริษัทยังมีระบบการบริหารจัดการในการจัดซื้อ การประเมินความเหมาะสมในด้านราคา ประสิทธิภาพ และคุณภาพของสินค้า รวมถึงการสำรองสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ บริษัทจึงไม่ประสบปัญหาทางด้านการขาดแคลนยา อุปกรณ์หรือเวชภัณฑ์

(4) ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทและบริษัทย่อยมีทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ โดยจำแนกเป็นทรัพย์สินรวมมูลค่า 11,532.47 ล้านบาท และสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการดำเนินการธุรกิจโรงพยาบาลและธุรกิจที่เกี่ยวข้องของบริษัทและบริษัทย่อยจำนวน 719.99 ล้านบาท รวมถึงเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนทั้งในประเทศและต่างประเทศ รายละเอียดตามเอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

(5) งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

ไม่มี

2) กลุ่มธุรกิจให้เช่า

ลักษณะของรายได้เป็นค่าเช่าที่ได้จากการนำอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ออกให้บุคคลอื่นเช่า โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีรายได้ในกลุ่มธุรกิจให้เช่าจำนวน 56 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนเพียงร้อยละ 0.4 จากรายได้รวมทั้งหมด

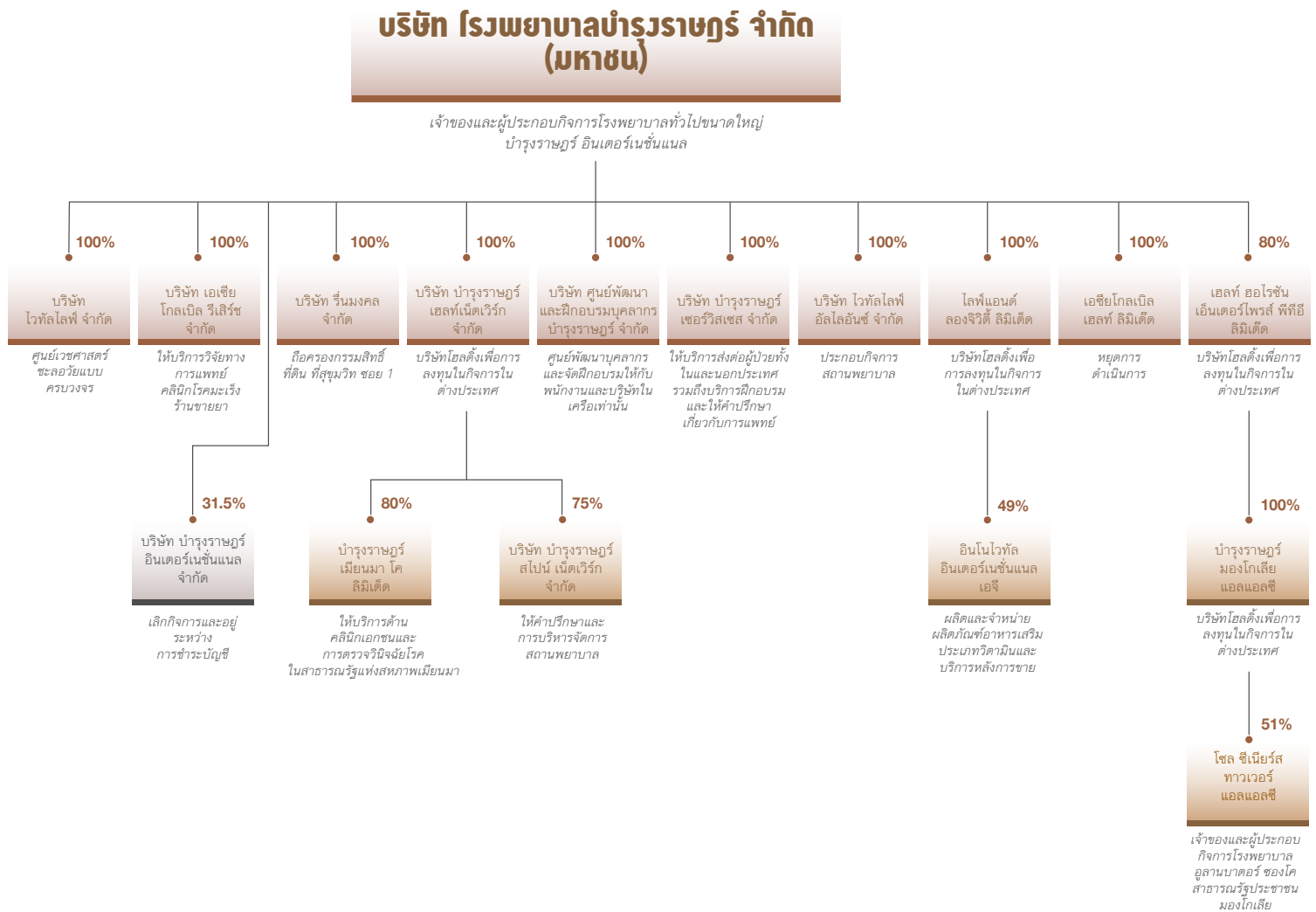
3) อื่นๆ

ลักษณะของรายได้ประเภทนี้ คือ รายได้จากค่าบริการอื่น ค่าสาธารณูปโภค และรายได้เบ็ดเตล็ด โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีรายได้อื่น ๆ จำนวน 145 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนเพียงร้อยละ 1.1 จากรายได้รวมทั้งหมด

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

ผังโครงสร้างองค์กร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564



บริษัทมีบริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยตรง 10 บริษัท ประกอบด้วย (1) บริษัท ไวท์ไลฟ์ จำกัด (2) เอเชีย โกลเบิล เฮลท์ ลิมิเตด (3) บริษัท เอเชีย โกลเบิล รีเสิร์ช จำกัด (4) บริษัท รื่นมงคล จำกัด (5) ไลฟ์ แอนด์ ลองจิวตี้ ลิมิเตด (6) บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด (7) บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เนตเวิร์ก จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ศูนย์พัฒนาบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด) และ (8) เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเตด (9) บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเชส จำกัด (10) บริษัท ไวท์ไลฟ์ อัลโลอันซ์ จำกัด

บริษัทยังมีบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมจำนวน 4 บริษัท ประกอบด้วย (1) บำรุงราษฎร์ มองโกเลีย แอลแอลซี (ถือหุ้น 80% ตามสัดส่วนการลงทุนใน เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเตด) (2) โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี (ถือหุ้นประมาณ 41% ตามสัดส่วนการลงทุนใน เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเตด และ บำรุงราษฎร์ มองโกเลีย แอลแอลซี) และ (3) บำรุงราษฎร์ เมียนมา โค ลิมิเตด (ถือหุ้นประมาณ 80% ผ่านบริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เนตเวิร์ก จำกัด) (4) บริษัท บำรุงราษฎร์ สไปน์ เนตเวิร์ก จำกัด (ถือหุ้น 75% ผ่านบริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เนตเวิร์ก จำกัด)

นอกจากนี้ บริษัทยังมีบริษัทร่วมอีกสองบริษัท คือ (1) บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ซึ่งบริษัทถือหุ้น 31.5% และ (2) บริษัทอินโนไวท์ อินเตอร์เนชั่นแนล เอจี ซึ่งบริษัทถือหุ้น 49% ของหุ้นทั้งหมดผ่านไลฟ์ แอนด์ ลองจิวตี้ ลิมิเตด

รายละเอียดของบริษัทย่อย บริษัทในเครือ และบริษัทร่วม มีดังต่อไปนี้

บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด (“VitalLife”) เป็นผู้บุกเบิกด้านเวชศาสตร์วัยวัฒนแบบครบวงจรอันเป็นการรวบรวมกลยุทธ์เกี่ยวกับการประเมิน (predictive) การป้องกัน (preventive) การฟื้นฟู (rejuvenating) และการเกิดใหม่ (regenerative) เพื่อการมีวิถีการดำเนินชีวิตอย่างมีสุขภาพที่ดีที่สุด VitalLife นำมารวมกันซึ่งเทคโนโลยีอันทันสมัยเพื่อให้ผู้ป่วยเข้าถึงหนทางไปสู่ “ความรู้สึก่อนเยาว์ การดูดีขึ้น และการมีชีวิตยืนยาวขึ้น” การวิเคราะห์ตัวชี้วัดทางชีวภาพ (Biomarker analysis) อาหารเสริมชั้นสูง การประเมินความเป็นพิษ การตรวจพบแต่เนิ่น ๆ และเวชศาสตร์ฟื้นฟู ล้วนเป็นศาสตร์แห่งวัยวัฒนที่สำคัญ (key Vital Life analytics) นอกจากนี้ VitalLife ได้เปิดคลินิกเวชกรรมเฉพาะทางด้านผิวหนังเพิ่มขึ้นอีกแห่งหนึ่ง และประกอบธุรกิจจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางอแกนิกด้วยซึ่งในปี 2564 VitalLife ได้เริ่มจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าวโดยวิธีการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทด้วย

เอเชีย โกลเบิล เฮลท์ ลิมิเตด (“AGH”) จัดทะเบียนในเขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน เป็นบริษัทซึ่งทำหน้าที่สนับสนุนการลงทุนในธุรกิจการแพทย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้องในภูมิภาค ปัจจุบันหยุดดำเนินการ

บริษัท เอเชีย โกลเบิล รีเสิร์ช จำกัด (“AGR”) เป็นผู้ให้บริการการวิจัยทางคลินิก (clinical research) ทั้งในประเทศไทยและในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ บริการดังกล่าวรวมถึง (1) ศูนย์ประสานวิจัย (Contract Research Organization หรือ CRO) ซึ่งทำการวิจัยทางคลินิกแบบ multicenter clinical trials สำหรับเทคโนโลยีชีวภาพระหว่างประเทศ บริษัทยา และบริษัทเกี่ยวกับเครื่องมือแพทย์ต่าง ๆ และ (2) ศูนย์วิจัยทางคลินิก (Site Management Organization หรือ SMO) ซึ่งเป็นผู้บริหารโครงการวิจัยต่าง ๆ เพื่อให้ได้การวิจัยและข้อมูลที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ AGR เป็นเจ้าของและผู้ประกอบกิจการเอสเพอรานซ์คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมมะเร็ง และร้านขายยา iConic ด้วย

บริษัท รีนมงคล จำกัด (“RM”) เป็นผู้ถือกรรมสิทธิ์ในที่ดินขนาด 3 ไร่ 3 งาน 44.4 ตารางวา บนซอยสุขุมวิท 1 ปัจจุบันบริษัทกำลังก่อสร้างอาคารจอดรถบนที่ดินนี้

ไลฟ์ แอนด์ ลองจิวตี้ ลิมิเตด (“LLL”) จัดทะเบียนในเขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นบริษัทโฮลดิ้งเพื่อการลงทุนในกิจการในต่างประเทศ

บริษัท บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (“BIL”) เป็นผู้ลงทุนในโครงการต่าง ๆ ในต่างประเทศของบริษัท ซึ่งมุ่งเน้นการลงทุนในธุรกิจโรงพยาบาลและการบริหารโรงพยาบาล ในปี 2556 BIL ได้ถอนการลงทุนในต่างประเทศ และลดทุนจดทะเบียนเพื่อคืนเงินลงทุนให้แก่ผู้ถือหุ้นตามสัดส่วนการลงทุนและได้หยุดดำเนินการมาระยะหนึ่ง BIL ได้จดทะเบียนเลิกบริษัทเมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2560 และขณะนี้อยู่ระหว่างการชำระบัญชี

บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด (“BHN”) (เดิมชื่อ บริษัท ศูนย์พัฒนาบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด) เป็นบริษัทเพื่อการลงทุนในธุรกิจด้านการแพทย์ และธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ

เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ ฟิทีอี ลิมิเตด (“HHE”) เป็นบริษัทโฮลดิ้ง จัดทะเบียนในสาธารณรัฐสิงคโปร์ เพื่อสนองนโยบายการลงทุนของบริษัทในกิจการในต่างประเทศอันเกี่ยวกับการแพทย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

บำรุงราษฎร์ มอโกเลีย แอลแอลซี (“BML”) เป็นบริษัทโฮลดิ้ง จัดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาชนมองโกเลีย เพื่อสนองนโยบายการลงทุนของบริษัทในกิจการในต่างประเทศอันเกี่ยวกับการแพทย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี (“SST”) เป็นเจ้าของและผู้ประกอบกิจการโรงพยาบาล อุลาบาตอร์ ซองโด (Ulaanbaatar Songdo Hospital) ในสาธารณรัฐประชาชนมองโกเลีย

บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด (“BPDTC”) เป็นศูนย์พัฒนาบุคลากรและจัดฝึกอบรมสำหรับพัฒนาและเพิ่มพูนความสามารถเกี่ยวกับบริการทางการแพทย์ ให้แก่บริษัทและบริษัทในเครือ

บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสেস จำกัด (“BS”) เป็นบริษัทที่ให้บริการส่งต่อผู้ป่วยทั้งในและนอกประเทศและให้บริการฝึกอบรมเกี่ยวกับการแพทย์แก่บริษัททั่วไป และลงทุนในต่างประเทศ

บำรุงราษฎร์ เมียนมา ลิมิเต็ด (“BM”) เป็นบริษัทที่ประกอบกิจการคลินิกในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา ให้บริการดูแลเบื้องต้นและการตรวจวินิจฉัยโรค

อินโนไวท์ อินเตอร์เนชั่นแนล เอจี (“Inovital”) เป็นบริษัทที่ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์อาหารเสริมประเภทวิตามินและให้บริการหลังการขายในสมาพันธรัฐสวิส

บริษัท ไวท์ไลฟ์ อัลไลอันซ์ จำกัด (“VTLA”) เป็นบริษัทที่ประกอบกิจการสถานพยาบาลที่บางกระเจ้า

บริษัท บำรุงราษฎร์ สไปน์ เน็ตเวิร์ก จำกัด (“BSN”) เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาและการบริหารจัดการสถานพยาบาล

นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

นิติบุคคล	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นสามัญ ที่จำหน่ายแล้ว (หุ้น)	สัดส่วน การถือหุ้น
1. บริษัท ไก่ลาไฟ จำกัด สำนักงานใหญ่ 68 ซอยสุขุมวิท 1 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8899 สาขา 1 96/4 ซอยสุขุมวิท 1 (ซอยรื่นฤดี) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4001 สาขา 2 68 อาคาร ซี ชั้น 8 ซอยสุขุมวิท 1 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4001 สาขา 3 68 อาคาร ซี ชั้น 10 ซอยสุขุมวิท 1 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4001 สาขา 4 33/3 ซอยสุขุมวิท 3 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4001	เวชศาสตร์ ชะลอวัยแบบ ครบวงจร คลินิกเฉพาะทาง ด้านเวชกรรม ผิวหนัง จำหน่าย เครื่องสำอาง ออกแกนนิค	315,000	100%

นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

นิติบุคคล	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นสามัญ ที่จำหน่ายแล้ว (หุ้น)	สัดส่วน การถือหุ้น
2. บริษัท เอเชีย ไกลเบิล รีเสิร์ช จำกัด สำนักงานใหญ่ 3241 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 5126 โทรสาร 0 2011 5127 สาขา 1 68 อาคาร ซี ชั้น 11 ซอยสุขุมวิท 1 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 5126 โทรสาร 02011 5127 สาขา 2 11/25 ซอยสุขุมวิท 1 (รีเนอติ) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4530	ให้บริการวิจัย ทางกายภาพ คลินิกเฉพาะทาง ด้านเวชกรรม มะเร็ง ประกอบกิจการ ร้ายขายยา	9,500,000	100%
3. เอเชีย ไกลเบิล เฮลท์ ลิมิเต็ด ห้อง 337 ชั้น 3 อาคารเซิร์ท โซนา ซี.เอส. 13-17 วาห์ ซิง สตรีท ไควซง นีว เทอริทอรีส์ เขตปกครองพิเศษฮ่องกง โทรศัพท์ (852) 881 8226 โทรสาร (852) 881 0377	หยุดดำเนินการ	1,220,000	100%
4. บริษัท รันแมก จำกัด 11/26 ซอยสุขุมวิท 1 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100	ถือครองกรรมสิทธิ์ ที่ดินบนสุขุมวิท ซอย 1	34,000,000	100%
5. ไลฟ์ แอนด์ ลอว์รี่ ลิมิเต็ด ห้อง 337 ชั้น 3 อาคาร เซิร์ท โซนา ซี.เอส. 13-17 วาห์ ซิง สตรีท, ไควซง, นีว เทอริทอรีส์ เขตปกครองพิเศษฮ่องกง โทรศัพท์ (852) 881 8226 โทรสาร (852) 881 0377	บริษัทโฮลดิ้งเพื่อ การลงทุนในต่าง ประเทศ	90,200	100%
6. บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (เดิมชื่อบริษัท ศูนย์พัฒนาบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด) 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100	บริษัทโฮลดิ้งเพื่อ การลงทุนใน กิจการในและต่าง ประเทศ	132,760,000	100%

นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

นิติบุคคล	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นสามัญ ที่จำหน่ายแล้ว (หุ้น)	สัดส่วน การถือหุ้น
7. เอลก์ ออริซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ด 8 มาริน่า บูเลอวาร์ด #05-02 มาริน่าเบย์ ไฟแนนเซียล เซ็นเตอร์ สาธารณรัฐสิงคโปร์ 018981 โทรศัพท์ +65 6338 1888 โทรสาร +65 6337 5100	บริษัทโฮลดิ้งเพื่อ การลงทุนใน กิจการในต่าง ประเทศ	16,849,422	80%
8. บำรุงราษฎร์ มอญโกเลีย แอลแอลซี ซอยดอก-5 ฟิส อเวนิว เลขที่ 1 โคโร สุขบาตอร์ ดิสทริกต์ อูลานบาตอร์ มอญโกเลีย โทรศัพท์ +976-7012-9000 โทรสาร +976-7011-1164	บริษัทโฮลดิ้งเพื่อ การลงทุนใน กิจการในต่าง ประเทศ	4,181,000	80% (100% ถือโดย HHE)
9. โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี ซอยดอก-5 ฟิส อเวนิว เลขที่ 1 โคโร สุขบาตอร์ ดิสทริกต์ อูลานบาตอร์ มอญโกเลีย โทรศัพท์ +976-7011-1163 โทรสาร +976-7011-1164	เจ้าของและ ผู้ประกอบการ โรงพยาบาล อูลานบาตอร์ ซองโด (Ulaanbaatar Songdo Hospital)	8,000,000	41% (51% ถือ โดย BML)
10. บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร จำกัด สำนักงานใหญ่ 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100 สาขา 1 112 ซอยสุขุมวิท 1 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100 สาขา 2 3241 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100	ศูนย์พัฒนา บุคลากรและจัดฝึก อบรมสำหรับธุรกิจ การบริการ ทางการแพทย์ให้ กับบริษัทในเครือ เท่านั้น	500,000	100%

นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

นิติบุคคล	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นสามัญ ที่จำหน่ายแล้ว (หุ้น)	สัดส่วน การถือหุ้น
11. บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100	เลิกกิจการและ อยู่ระหว่างการ ชำระบัญชี	45,938	31.5%
12. บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสেস จำกัด 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100	ให้บริการส่งต่อ ผู้ป่วยทั้งในและ นอกประเทศ บริการฝึกอบรม และให้คำปรึกษา เกี่ยวกับธุรกิจ การแพทย์ ลงทุนในต่าง ประเทศ	200,000	100%
13. บำรุงราษฎร์ เมียนมา โค ลิมิเต็ด เลขที่ 9/บี แม่นอ-ฮารี สตรีท ดากอน ทาวนชิป ย่างกุ้ง เมียนมา โทรศัพท์ 95 12302420-3	ให้บริการด้าน คลินิกเอกชนและ การตรวจวินิจฉัย โรคในสาธารณรัฐ แห่งสหภาพ เมียนมา	1,325,750	80.0% (100% ถือโดย BHN)
14. อินโฟเว็กัล อินเตอร์เนชั่นแนล เอจี กราเบนสตรีอาเซท 25 - 6340 บาร์ ประเทศสวิสเซอร์แลนด์	ผลิตและจำหน่าย ผลิตภัณฑ์อาหาร เสริมประเภท ไวตามินและบริการ หลังการขาย	490	49% (ถือโดย LLL)
15. บริษัท ไวกัลลาฟี อัลลาอันซ์ จำกัด สำนักงานใหญ่ 33 ซอย 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100 สาขา 1 28/2 หมู่ที่ 5 ตำบลบางน้ำผึ้ง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ โทรศัพท์ 0 2055 3100	ประกอบกิจการ สถานพยาบาล	10,000	100%
16. บริษัท บำรุงราษฎร์ สปอร์ต เน็ตเวิร์ก จำกัด 33 ซอย 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2055 3150 โทรสาร 0 2011 5100	ให้บริการเกี่ยวกับ การให้คำปรึกษา และบริหารจัดการ สถานพยาบาล	10,000	75% (ถือโดย BHN)

1.3.2 บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อยหรือร่วมเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิของเสียของบริษัท

ไม่มี

1.3.3 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

โปรดดูรายการที่เกี่ยวข้องกันในหน้า 153

1.3.4 ผู้ถือหุ้น

(1) รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่

ก. รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีดังต่อไปนี้

กลุ่มผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น*	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)**
1. นาย สาธิต วิทยากร	140,733,906	17.69
2. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	106,740,417	13.41
3. UOB Kay Hian (Hong Kong) Limited - Client Account	72,324,265	9.09
4. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	68,879,021	8.66
5. ธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	60,243,344	7.57
6. บริษัท วัฒนโสภณพนิช จำกัด	29,138,875	3.66
7. สำนักงานประกันสังคม	23,097,100	2.90
8. กองทุนเปิด บัวหลวงหุ้นระยะยาว	17,024,500	2.14
9. State Street Europe Limited	14,011,029	1.76
10. South East Asia UK (Type C) Nominees Limited	13,809,969	1.74
รวม	546,002,426	68.61

* จำนวนหุ้นรวมทั้งหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ

** การคิดสัดส่วนการถือหุ้น รวมทั้งหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ

ในรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่สิบอันดับแรกมีสถาบันการเงินต่างประเทศหรือผู้รับฝากและดูแลหุ้นของผู้ลงทุนในต่างประเทศ (Custodian) ที่ทำหน้าที่เป็นผู้ถือหลักทรัพย์สินแทน (Trust Company หรือ Nominee Account) ซึ่งบริษัทไม่ทราบชื่อของผู้ถือหุ้นที่แท้จริง (ultimate shareholder) ของบริษัทเหล่านั้น เนื่องจากผู้ถือหุ้นเหล่านั้นไม่ได้เสนอชื่อผู้ใดเข้ามาเป็นกรรมการหรือมีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัท

ข. กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤตินัยมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

แม้ว่านายสาธิต วิทยากร จะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ แต่นายสาธิตก็ได้เป็นกรรมการหรือผู้บริหาร หรือส่งตัวแทนมาเป็นกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัท

(2) บริษัทมิได้เป็นผู้ถือหุ้นในบริษัทแกน (holding company) การเปิดเผยผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทประกอบธุรกิจหลัก กรณีบริษัทประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company)

(3) บริษัทมิได้มีข้อตกลงใด ๆ กับกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่

1.4 กุณาคณะเบี่ยนและกุณชำระแล้ว

1.4.1 จำนวนกุณาคณะเบี่ยนและกุณชำระแล้ว

กุณาคณะเบี่ยน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

	จำนวนหุ้น	มูลค่าหุ้น (PAR VALUE)	กุณาคณะเบี่ยน (บาท)
หุ้นสามัญ	921,521,820	1.00	921,521,820
หุ้นบุริมสิทธิ	1,180,865	1.00	1,180,865
รวม	922,702,685		922,702,685

กุณชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

	จำนวนหุ้น	มูลค่าหุ้น (PAR VALUE)	กุณชำระแล้ว (บาท)
หุ้นสามัญ	794,585,642	1.00	794,585,642
หุ้นบุริมสิทธิ	1,180,865	1.00	1,180,865
รวม	795,766,507		795,766,507

หุ้นบุริมสิทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีหุ้นบุริมสิทธิซึ่งออกและชำระแล้ว 1,180,865 หุ้น ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิเช่นเดียวกับผู้ถือหุ้นสามัญ ยกเว้นสิทธิในเงินปันผล ซึ่งมีรายละเอียดในหัวข้อ 1.6 (นโยบายการจ่ายเงินปันผล) ในเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิสามารถแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญในอัตราหนึ่งหุ้นบุริมสิทธิต่อหนึ่งหุ้นสามัญ

หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีหุ้นกู้แปลงสภาพ 2 ชนิด ซึ่งมียอดคงเหลือจำนวนทั้งสิ้น 320 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ชื่อ	หุ้นกู้แปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2570	หุ้นกู้แปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2570
วันที่ออก	24 สิงหาคม 2543	24 สิงหาคม 2543
จำนวนที่ออก	300 ล้านบาท	1,000 ล้านบาท
จำนวนคงเหลือ	300 ล้านบาท	20 ล้านบาท
ครบกำหนดชำระ	27 ปี	27 ปี
อัตราดอกเบี้ย	2.5% ในปีที่ 1-4, 5% ในปีที่ 5-8 และ 10% ในปีที่ 9-17	1%
การชำระดอกเบี้ย	ทุกครึ่งปี	ทุกครึ่งปี
ราคาแปลงสภาพปัจจุบัน	4.55 บาท	3.50 บาท
การแปลงสภาพ	ผู้ถือหุ้นกู้สามารถใช้สิทธิแปลงสภาพได้ตั้งแต่วันออกหุ้นกู้แปลงสภาพจนถึงวันครบกำหนดไถ่ถอน	ผู้ถือหุ้นกู้สามารถใช้สิทธิแปลงสภาพได้ตั้งแต่วันออกหุ้นกู้แปลงสภาพจนถึงวันครบกำหนดไถ่ถอน

ชื่อ	หุ้นกู้แปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2570	หุ้นกู้แปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2570
การบังคับแปลงสภาพ	เมื่อครบกำหนด บริษัทสามารถเลือกที่จะไถ่ถอนหุ้นกู้หรือแปลงสภาพหุ้นกู้เป็นหุ้นสามัญได้	เมื่อครบกำหนด บริษัทสามารถเลือกที่จะไถ่ถอนหุ้นกู้หรือแปลงสภาพหุ้นกู้เป็นหุ้นสามัญได้
หลักประกัน *	จำนวนที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของบริษัท	จำนวนที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของบริษัท
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ (Credit rating)	ไม่ต้องมี เนื่องจากมีข้อจำกัดการโอน คือ บริษัทจะไม่รับจดทะเบียนการโอนหุ้นกู้ หากการโอนนั้นจะทำให้มีจำนวนผู้ถือหุ้นกู้ในรุ่นนี้ ณ ขณะใดขณะหนึ่งเกินกว่าสิบราย	ไม่ต้องมี เนื่องจากมีข้อจำกัดการโอน คือ บริษัทจะไม่รับจดทะเบียนการโอนหุ้นกู้ หากการโอนนั้นจะทำให้มีจำนวนผู้ถือหุ้นกู้ในรุ่นนี้ ณ ขณะใดขณะหนึ่งเกินกว่าสิบราย

* หุ้นกู้แปลงสภาพบำรุงราษฎร์ ชุดที่ 1 และ 2 ได้รับการอนุมัติขยายเวลาจากเดิม ซึ่งครบกำหนดอายุไถ่ถอนวันที่ 23 สิงหาคม 2560 เป็นวันที่ 23 สิงหาคม 2570 ในประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2558

1.5 การออกหลักทรัพ์อื่น

หุ้นกู้ของบริษัท ครั้งที่ 1/2554 ประเภทไม่ด้อยสิทธิ และไม่มีหลักประกัน

	ชุดที่ 1	ชุดที่ 2	ชุดที่ 3*
วันที่ออก	20 ธันวาคม 2554	20 ธันวาคม 2554	20 ธันวาคม 2554
มูลค่าต่อหน่วยที่ตราไว้	1,000 บาท	1,000 บาท	1,000 บาท
จำนวนที่ออก	1,500 ล้านบาท	1,000 ล้านบาท	2,500 ล้านบาท
จำนวนคงเหลือ	1,500 ล้านบาท	1,000 ล้านบาท	2,500 ล้านบาท
ครบกำหนดชำระ	20 ธันวาคม 2559	20 ธันวาคม 2561	20 ธันวาคม 2564
อัตราดอกเบี้ย	4.13%	4.59%	4.97%
การชำระดอกเบี้ย	ทุกงวดครึ่งปี	ทุกงวดครึ่งปี	ทุกงวดครึ่งปี
หลักประกัน	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ (Credit rating)*	ไถ่ถอนแล้ว	ไถ่ถอนแล้ว	ไถ่ถอนแล้ว**

* ได้รับการจัดอันดับ A+ จาก ทริสเรตติ้ง เมื่อเดือนกันยายน 2564

** ไถ่ถอนเมื่อเดือนธันวาคม 2564

ภายใต้ข้อกำหนดว่าด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ออกหุ้นกู้และผู้ถือหุ้นกู้ บริษัทมีข้อจำกัดที่ต้องปฏิบัติ รวมทั้งการรักษาอัตราส่วนทางการเงิน ซึ่งรวมถึง

ก) ดำรงอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อทุน (Net Debt to Equity) ไม่เกิน 1.75 ต่อ 1

ข) ดำรงอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA (Net Debt to EBITDA Ratio) ไม่เกิน 3.25 ต่อ 1

1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

1.6.1 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท มีดังนี้

- เมื่อบริษัทมีกำไรสุทธิที่จะจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ บริษัทจะจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิก่อน ถ้าปีใดผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิได้รับเงินปันผลถึงร้อยละ 15 ของทุนของบริษัทที่เป็นหุ้นบุริมสิทธิแล้ว กำไรส่วนที่เหลือจะจ่ายเป็นเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญเป็นจำนวนเท่า ๆ กันตามมติที่ประชุมใหญ่ ถ้าปีใดบริษัทสามารถจ่ายเงินปันผลได้มากกว่าร้อยละ 15 ของทุนของบริษัท ผู้ถือหุ้นทั้งสองประเภทจะได้รับเงินปันผลเท่ากัน
- การจ่ายเงินปันผล ให้กรรมการปฏิบัติตามมติของที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น
- ทุกคราวที่บริษัทจ่ายเงินปันผล บริษัทจะจัดสรรเงินไว้เพื่อเป็นทุนสำรองอย่างน้อยร้อยละ 5 ของจำนวนผลกำไรจกกว่าทุนสำรองมีถึงจำนวนร้อยละ 10 ของจำนวนทุนของบริษัท
- เงินปันผลที่ค้างจ่ายบริษัทจะไม่คิดดอกเบี้ยให้

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย มีดังนี้

- เมื่อบริษัทมีกำไรสุทธิที่จะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ บริษัทจะจ่ายเป็นเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นตามมติที่ประชุมใหญ่
- ทุกคราวที่บริษัทจ่ายเงินปันผล บริษัทจะจัดสรรเงินไว้เพื่อเป็นทุนสำรองอย่างน้อยร้อยละ 5 ของจำนวนผลกำไรจกกว่าทุนสำรองมีถึงจำนวนร้อยละ 10 ของจำนวนทุนของบริษัท
- เงินปันผลที่ค้างจ่ายบริษัทจะไม่คิดดอกเบี้ยให้

ในวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565 คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผลสำหรับงวดดำเนินงานวันที่ 1 มกราคม 2564 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ซึ่งจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 27 เมษายน 2565 โดยจะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 3.20 บาท รวมเป็นเงิน 2,546 ล้านบาท หรือคิดเป็น 209% ของกำไรสุทธิของบริษัท โดยที่บริษัทได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้วในอัตราหุ้นละ 1.15 บาท รวมเป็นเงิน 915 ล้านบาท เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2564 และจะจ่ายเงินปันผลส่วนที่เหลือในอัตราหุ้นละ 2.05 บาท รวมเป็นเงิน 1,631 ล้านบาท ในวันที่ 10 พฤษภาคม 2565

การจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง

	2563	2562	2561
อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น	1.54	5.14	5.70
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น	3.2	3.2	2.9
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%)	211	66	51

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

บริษัทจัดกระบวนการจัดการความเสี่ยงทุกระดับ ครอบคลุมเหตุการณ์เกือบพลาตจนถึงอุบัติการณ์ระดับที่รุนแรง โดยประเมินและทบทวนความเสี่ยงเชิงรุก จัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง กำหนดมาตรการป้องกัน และกำหนดการจัดการเพื่อลดความรุนแรง พร้อมทั้งมีการติดตามผลลัพธ์การดำเนินการ และมีการทบทวนปรับปรุงแผนการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

บริษัทมุ่งหมายเพื่อสร้างกรอบและแนวทางการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร และสื่อสารไปยังพนักงานทุกคน เพื่อให้พนักงานสามารถจัดการความเสี่ยงได้อย่างเป็นระบบ และสร้างความตระหนักและเข้าใจถึงความเสี่ยงด้านต่าง ๆ และหาวิธีลดและจัดการเพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ พร้อมทั้งจัดระบบในการติดตามตรวจสอบและเฝ้าระวังความเสี่ยง โดยเสริมสร้างการทำงานที่ประสานสอดคล้องกันของทุกหน่วยงาน

บริษัทจำแนกประเภทความเสี่ยงไว้ 8 ด้าน และได้นำกรอบการบริหารความเสี่ยงจาก American Society for Healthcare Risk Management (ASHRM) มาเป็นส่วนหนึ่งในการระบุ ประเมิน และจัดการกับความเสี่ยงขององค์กรอย่างครอบคลุม

1. ด้านการดำเนินงาน
2. ด้านคลินิกและความปลอดภัยผู้ป่วย
3. ด้านกลยุทธ์
4. ด้านการเงิน
5. ด้านบุคลากร
6. ด้านกฎหมาย
7. ด้านเทคโนโลยี
8. ด้านภัยคุกคาม และความเสี่ยงอุบัติใหม่

โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่กำกับดูแล เพื่อระบุ ติดตาม และรายงานความเสี่ยง อันประกอบด้วย

- | | |
|---|---------------------|
| 1. ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร | ประธานคณะกรรมการ |
| 2. ประธานเจ้าหน้าที่สายงานปฏิบัติการ | กรรมการและเลขาธิการ |
| 3. ประธานเจ้าหน้าที่สายงานคุณภาพ | กรรมการ |
| 4. ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการพยาบาล | กรรมการ |
| 5. ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน | กรรมการ |
| 6. ประธานเจ้าหน้าที่ บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก | กรรมการ |
| 7. ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการตลาด | กรรมการ |
| 8. ประธานเจ้าหน้าที่สายงานสารสนเทศ | กรรมการ |
| 9. ประธานเจ้าหน้าที่สายงานเทคโนโลยีการตลาดดิจิทัล | กรรมการ |
| 10. ประธานเจ้าหน้าที่งานวิจัยและการศึกษา | กรรมการ |
| 11. ประธานเจ้าหน้าที่สายงานบริหารและพัฒนาบุคลากร | กรรมการ |
| 12. Holistic Medicine Officer บำรุงราษฎร์ และ ไวทัลไลฟ์ | กรรมการ |
| 13. Associate Division Director สายงานคุณภาพ | ผู้ช่วยเลขาธิการ |

2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

2.2.1 ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

การแข่งขันที่เข้มข้นในภาคการดูแลสุขภาพระดับพรีเมียม

ปัจจุบันมีผู้ประกอบการกิจการสถานพยาบาลมากขึ้น การแข่งขันก็เพิ่มขึ้นตามมา บำรุงราษฎร์ไม่เคยหยุดพัฒนานวัตกรรมธุรกิจ คุณภาพการบริหารและบริการ รวมถึงผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ เพื่อคงไว้ซึ่งประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการทางการแพทย์ และมีการพัฒนาต่อยอดไม่สิ้นสุด เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันกับผู้ประกอบการรายอื่นได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

บำรุงราษฎร์มุ่งมั่นพัฒนานวัตกรรมธุรกิจดังกล่าวมาในข้อ 1.2.2 1)(1) บำรุงราษฎร์มีเทคโนโลยีทางการแพทย์ขั้นสูงที่ทันสมัยและเข้าถึงได้ ให้บริการโดยแพทย์ที่มีความรู้ความชำนาญและประสบการณ์สูง การใช้เทคโนโลยีขั้นสูงได้เพิ่มพูนประสิทธิภาพการให้บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลในช่วงหลายปีที่ผ่านมา อาทิเช่น การใช้หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัดทำให้ศัลยแพทย์สามารถดำเนินการและควบคุมการผ่าตัดได้อย่างแม่นยำในระดับที่ไม่เคยมีมาก่อน

บริษัทเชื่อว่าเทคโนโลยีการแพทย์แบบจีโนมิกส์จะถูกนำมาใช้อย่างกว้างขวางยิ่งขึ้น ทำให้การดูแลสุขภาพและการรักษาโรคมีความแม่นยำยิ่งขึ้น

บริษัทยังได้ปรับแนวการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับความปกติใหม่ (new normal) ด้วยการเพิ่มช่องทางบริการทางโทรเวช บริการเภสัชกรรมทางไกล การพยาบาลทางไกล ตามความจำเป็นและเหมาะสม และอนาคตอาจครอบคลุมถึงเทคนิคการแพทย์ทางไกลด้วย

บริษัทยังทำผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพื่อให้ได้เม็ดเงินเข้ามาเร็ว เช่น การชำระเงินด้วย gift card เป็นต้น

บำรุงราษฎร์รักษาความสัมพันธ์กับเครือข่ายเพื่อขยายธุรกิจให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น บริษัทได้ร่วมมือกับภาครัฐและภาคเอกชนช่วยเหลือกิจการของรัฐ และภาคส่วนการดูแลสุขภาพและเขตภูมิศาสตร์ต่าง ๆ รักษาความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับโรงพยาบาลเครือข่ายในประเทศและสำนักงานตัวแทนในนานาประเทศ ทำให้เรามีเครือข่ายครอบคลุมการให้บริการในพื้นที่ส่วนใหญ่ ที่สำคัญทำให้กระบวนการส่งต่อผู้ป่วยในกรณีที่ซับซ้อนและการรักษาเป็นไปได้อย่างต่อเนื่องไม่ติดขัด

มาตรฐานคุณภาพของโรงพยาบาลได้รับการรับรองอย่างต่อเนื่องตลอดมา เช่น มาตรฐาน Advanced Hospital Accreditation (AHA) และมาตรฐาน JCI (Joint Commission International) ของสหรัฐอเมริกา รางวัลเกียรติยศเหล่านี้ตอกย้ำถึงพันธสัญญาของบำรุงราษฎร์ที่มุ่งมั่นรักษามาตรฐานสูงสุดของความเป็นเลิศในการบริหารทางการแพทย์ และบริษัทจะยังคงรักษาตลาดในอุตสาหกรรมนี้ต่อไปอย่างยั่งยืนและมั่นคงแข็งแรง

การขาดแคลนบุคลากรวิชาชีพ

การขาดแคลนบุคลากรวิชาชีพที่ชำนาญการนั้น ส่วนหนึ่งเพราะบุคลากรดังกล่าวเป็นที่ต้องการเพิ่มขึ้นในวงการการแพทย์ ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน เมื่อคำนึงถึงความสำคัญของฐานลูกค้านานาชาติของบำรุงราษฎร์แล้ว เราจำเป็นต้องมีบุคลากรวิชาชีพที่มีทักษะในภาษาต่าง ๆ ด้วย

เพื่อดูแลและพัฒนาบุคลากรทักษะสูงของเรา บำรุงราษฎร์เสนอให้ค่าตอบแทนที่มีความเหมาะสม ทั้งยังมีสวัสดิการการฝึกอบรม การให้ทุนการศึกษา โครงการพัฒนาเส้นทางอาชีพ ซึ่งให้แรงจูงใจสูง นอกจากนั้น บำรุงราษฎร์ยังให้ความสำคัญกับผลงานการมีส่วนร่วมของบุคลากรทั้งด้านการแพทย์และด้านอื่น ๆ

วัสดุเครื่องใช้ และผู้ผลิตหรือผู้จัดหาสินค้า

วัสดุเครื่องใช้หลัก ๆ ของเราได้แก่ เวชภัณฑ์ ยา และอุปกรณ์ทางการแพทย์ ซึ่งบำรุงราษฎร์ซื้อจากผู้ผลิตหรือผู้จัดหาสินค้ากว่า 600 รายทั้งในประเทศและต่างประเทศ เราจึงสามารถหาวัสดุเครื่องใช้ต่าง ๆ ได้โดยไม่มีปัญหาแต่อย่างใด ถึงแม้จะมีความเสี่ยงเรื่องคุณภาพหรือราคาของผลิตภัณฑ์ บำรุงราษฎร์ก็สามารถใช้ระบบควบคุมการซื้อ เพื่อให้มั่นใจในคุณภาพและราคาของสินค้า

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ธุรกิจโรงพยาบาลเสี่ยงกับการถูกฟ้องร้องซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการด้านสุขภาพโดยแพทย์และบุคลากรด้านอื่น ๆ ของโรงพยาบาล

เพื่อลดความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องให้เหลือน้อยที่สุด บำรุงราษฎร์ยังมีที่ปรึกษาด้านความปลอดภัยสำหรับผู้ป่วย ซึ่งรับผิดชอบในการให้คำปรึกษาและคำแนะนำด้านการจัดการแก่แผนกต่าง ๆ ผู้นำการให้บริการ รวมถึงเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ในเรื่องความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยงตามมาตรการและนโยบายการใช้ระบบจัดการคุณภาพ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าบุคลากรของบำรุงราษฎร์มีโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะทำผิดพลาดน้อยที่สุด นอกจากนี้ บำรุงราษฎร์ยังจัดให้มีการเอาประกันภัยในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อลดความเสียหายจากการถูกฟ้องร้อง

โรคอุบัติใหม่

การเชื่อมต่อระหว่างกันที่เพิ่มมากขึ้นทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศรวมถึงฐานข้อมูลผู้ป่วยที่มีความหลากหลายสูงทำให้บริษัทมีความเสี่ยงต่อโรคระบาดใหม่ ๆ ที่มีต้นกำเนิดจากธรรมชาติและแหล่งผลิตที่ปล่อยออกมาโดยเจตนาหรือไม่ตั้งใจ ในการตอบสนอง บริษัทมีทีมในการรับมืออย่างฉับพลัน ด้วยนโยบายการจัดการภาวะวิกฤตและการควบคุมการติดเชื้อและแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดผ่านทีมแพทย์และบุคลากรที่มีประสบการณ์และความชำนาญ

บำรุงราษฎร์ได้รับการรับรองจาก DNV GL ในโปรแกรม DNV GL - MIR (Managing Infection Risk) ตั้งแต่ปี 2560 การรับรองดังกล่าวเป็นเครื่องยืนยันหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในการจัดการความเสี่ยงจากการติดเชื้อ โดยมีเสาหลัก 3 ด้าน ได้แก่ การเน้นการป้องกันเชิงรุก การสร้างวัฒนธรรมแห่งความปลอดภัย และ ให้บุคลากรทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมมาจนปี 2563 ที่มีการระบาดอย่างหนักหน่วงของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ บริษัทยังคงต่อยอดความเชื่อมั่นในการจัดการระบาดโดยการได้รับการรับรอง GHA's COVID-19 Certification of Conformance for Medical Travel เป็นแห่งแรกในโลก ว่าบริษัทยังคงมาตรฐานสูงสุดในการที่สามารถจัดการความเสี่ยงจากการระบาดของสายพันธุ์ใหม่ได้เป็นอย่างดีเยี่ยม สะท้อนถึงการเป็นผู้นำ (Best Practices) ที่เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติอย่างแท้จริง ระบบดังกล่าวได้รับการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อจัดการความเสี่ยงที่มีการเปลี่ยนแปลงและลดความเสี่ยงต่อผู้ป่วยและผลกระทบต่อธุรกิจ

ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการดูแลสุขภาพ (HIT) และการจัดการข้อมูลมีบทบาทสำคัญในการดำเนินงานของโรงพยาบาล ซึ่งโรงพยาบาลให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารจัดการทั้งส่วนของการบริหารจัดการทั่วไป ส่วนงานให้บริการ และการบริหารจัดการข้อมูลผู้ป่วยที่มีความอ่อนไหวสูง เพื่อดำรงไว้ซึ่งความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ความปลอดภัย และความสมบูรณ์ตามหลักกฎหมายและการดำเนินธุรกิจที่ดี

บริษัท มีแผนในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อแก้ไขปัญหาทางด้านเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและรองรับวิวัฒนาการของข้อมูลมหัต ในปี 2562 บริษัทได้รับการรับรองระบบบริหารความปลอดภัยของข้อมูล (ISO-27001) จาก Bureau Veritas ซึ่งเป็นผู้รับรองที่เชื่อถือได้ทั่วโลก แผนดังกล่าวข้างต้นประกอบกับการลงทุนในซอฟต์แวร์และการฝึกอบรมเพื่อดำเนินการเชิงรุกเพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงเกี่ยวกับความปลอดภัยด้านไอทีและสอดคล้องกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทยที่จะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565

การเดินทางระหว่างประเทศหยุดชะงัก

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ที่สำคัญในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และโรงพยาบาลมีรายได้ส่วนใหญ่จากผู้ป่วยต่างชาติที่เดินทางมาจากต่างประเทศเพื่อขอรับการรักษา ซึ่งส่วนใหญ่มีความรุนแรงในโรคของผู้ป่วยต่างชาติค่อนข้างสูง หากมาตรการจำกัดการเดินทางระหว่างประเทศยังคงดำเนินต่อไปอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและการเงินของบริษัท

อย่างไรก็ตามโรงพยาบาลมีฐานลูกค้าที่ค่อนข้างหลากหลายซึ่งมีส่วนสำคัญที่ช่วยลดความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้าจากประเทศใดประเทศหนึ่งโดยเฉพาะ โรงพยาบาลยังคงดำเนินการพัฒนากลยุทธ์นวัตกรรมธุรกิจ และแผนการตลาดทางเลือกเพิ่มเติมเพื่อช่วยลดต้นทุนและรักษาสภาพคล่องเพื่อชดเชยผลกระทบดังกล่าว

2.2.2 ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์

การลงทุนในหลักทรัพย์จะให้ผลตอบแทนที่ดี ทั้งจากเงินปันผล และกำไรจากการขายหลักทรัพย์ แต่ไม่มีการลงทุนใด ๆ ในโลกนี้ที่ปราศจากความเสี่ยงโดยสิ้นเชิง ผู้ลงทุนในหลักทรัพย์จะต้องตระหนักถึงความเสี่ยงในการลงทุนเสมอ ทั้งนี้มีปัจจัยต่าง ๆ อันเป็นความเสี่ยงที่อาจจะทำให้กระทบต่อผลตอบแทนในการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์ซึ่งได้แก่

1. ผลประกอบการบริษัท ภาวะอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง และภาวะเศรษฐกิจ เป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะกำหนดผลตอบแทนการลงทุนว่าจะอยู่ในระดับสูงหรือต่ำ รวมทั้งสถานการณ์การซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ฯ หากภาวะเศรษฐกิจขยายตัวดี และบริษัทมีผลประกอบการที่ดี ผู้ลงทุนย่อมมีโอกาสที่จะได้รับผลตอบแทนที่สูงขึ้น ในทางตรงข้ามหากภาวะเศรษฐกิจซบเซา และบริษัทมีผลกำไรลดลงผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนจะได้รับก็จะมีแนวโน้มที่จะลดลงเช่นกัน
2. ความไม่แน่นอนของอัตราผลตอบแทนที่จะได้รับ กล่าวคือ ผู้ลงทุนอาจขายหุ้นได้ในราคาที่ต่ำกว่าที่คาดหวัง หรือบริษัทอาจจ่ายเงินปันผลในระดับต่ำหรือไม่จ่ายเงินปันผลเลย ซึ่งการที่ผู้ลงทุนได้รับอัตราผลตอบแทนต่ำกว่าอัตราผลตอบแทนที่คาดหวัง มีสาเหตุมาจากการที่กระแสเงินสดสุทธิของบริษัทซึ่งเป็นผู้ออกหลักทรัพย์มีความไม่แน่นอนทำให้เกิดความไม่แน่นอนต่อผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้นด้วย

สาเหตุที่ทำให้เกิดความไม่แน่นอนของกระแสเงินสดรับสุทธิของกิจการ ได้แก่ ความเสี่ยงทางธุรกิจ (Business Risk) และความเสี่ยงทางการเงิน (Financial Risk) ของบริษัทซึ่งเป็นผู้ถือหลักทรัพย์

3. ความเสี่ยงทางธุรกิจ (Business Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากลักษณะของธุรกิจของบริษัท เช่น ประเภทธุรกิจ โครงสร้างรายได้ ค่าใช้จ่ายของกิจการ ฯลฯ ทั้งนี้ ปัจจัยที่มาก่อให้เกิดการดำเนินธุรกิจของกิจการอาจเป็น ปัจจัยมหภาค (Macro Factors) เช่น การเพิ่มขึ้นของราคาน้ำมัน ภาวะเงินเฟ้อ ค่าแรงงาน ฯลฯ ซึ่งจะส่งผลให้ต้นทุนบริการสูงขึ้น รวมถึงปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงานของธุรกิจ เช่น การเปลี่ยนแปลงทางสังคม เทคโนโลยี การเมือง กฎระเบียบต่าง ๆ ฯลฯ

แต่ธุรกิจจะได้รับผลกระทบรุนแรงหรือไม่อย่างไร ขึ้นกับ “ปัจจัยจุลภาค” (Micro Factors) ภายในกิจการ ด้วย เช่น หากกิจการมีการลงทุนในสินทรัพย์ถาวรจำนวนมาก ผลที่ตามมาคือ กิจการนั้นมีรายการค่าเสื่อมราคา ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายคงที่จำนวนมาก ในทางตรงกันข้าม หากกิจการมีการลงทุนในสินทรัพย์ถาวรน้อย รายการค่าเสื่อมราคาซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายคงที่ก็จะน้อยตามไปด้วย ซึ่งการที่กิจการมีต้นทุนคงที่จำนวนมาก เมื่อยอดค่าบริการไม่เป็นไปตามที่คาด แต่ภาระค่าใช้จ่ายยังคงที่เท่าเดิม ก็จะทำให้กำไรของกิจการติดลบอย่างมากในปีที่ยอดบริการลดลง ส่งผลให้ผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนคาดว่าจะได้รับจากการลงทุนลดลงไปด้วย

4. ความเสี่ยงทางการเงิน (Financial Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการที่กิจการสร้างภาระผูกพันทางการเงินไว้ เช่น การก่อหนี้ ถ้ากิจการได้มีการก่อหนี้จำนวนมาก กิจการนั้นก็จะมีภาระการจ่ายดอกเบี้ย ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายคงที่จำนวนมาก หากกิจการไม่สามารถทำกำไรได้ตามเป้าที่วางไว้ กำไรของกิจการก็จะไม่เพียงพอที่จะจ่ายดอกเบี้ยได้ เมื่อกิจการไม่สามารถจ่ายดอกเบี้ยตามภาระผูกพันได้ ก็จะทำให้บริษัทมีความเสี่ยงที่อาจจะถูกฟ้องร้องดำเนินคดีได้
5. ความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่อง (Liquidity Risk) เนื่องจากไม่อาจเปลี่ยนหุ้นที่ลงทุนเป็นเงินสดได้ในเวลาที่รวดเร็วโดยไม่ขาดทุน เพราะหุ้นนั้นมีภาระหมุนเวียนเปลี่ยนมือในตลาดรองน้อย
6. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดการเงิน (Interest Rates Risk) การที่ระดับอัตราดอกเบี้ยในตลาดการเงินเปลี่ยนแปลงผันผวนขึ้นลง ก็จะกระทบต่อระดับอัตราผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนต้องการในยามที่อัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่สูงขึ้น เท่ากับว่าต้นทุนค่าเสียโอกาสในเงินลงทุนมีระดับสูงขึ้น ผู้ลงทุนจะต้องการอัตราผลตอบแทนสูงขึ้น จึงต้องการจ่ายเงินซื้อหุ้น รวมทั้งหลักทรัพย์อื่น ๆ ในราคาต่ำลง ดังนั้น การเพิ่มขึ้นของระดับอัตราดอกเบี้ยโดยทั่วไป จะส่งผลให้ราคาหลักทรัพย์ต่าง ๆ ลดลง
7. ความเสี่ยงจากอัตราเงินเฟ้อ (Inflation Risk) โดยเงินเฟ้อเป็นภาวะการณ์ที่ระดับราคาสินค้าและบริการโดยทั่วไปเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง หากระดับเงินเฟ้อสูง จะส่งผลให้เงินที่มีอยู่ในมือ นำไปซื้อสินค้าได้น้อยลง หรือที่เรียกว่า เงินมีมูลค่าลดลงนั่นเอง ดังนั้น หากกล่าวถึงอัตราผลตอบแทนที่ได้รับในรูปตัวเงินเท่ากับ 6% ในขณะที่อัตราเงินเฟ้อเท่ากับ 2% แสดงว่าอัตราผลตอบแทนที่ได้รับจริง ๆ หลังจากหักด้วยอัตราเงินเฟ้อแล้ว จะอยู่ที่ประมาณ 4%

ยิ่งในภาวะที่เงินเฟ้อสูงขึ้น อัตราผลตอบแทนที่แท้จริงก็จะยิ่งลดลง ซึ่งการลงทุนในหุ้นไม่สามารถหลีกเลี่ยงความเสี่ยงจากอัตราเงินเฟ้อได้ แต่การที่ราคาหุ้นเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และเงินปันผลก็จ่ายตามผลประกอบการ จึงเป็นที่เชื่อกันว่า การลงทุนในหลักทรัพย์จะช่วยป้องกันความเสี่ยงจากอัตราเงินเฟ้อได้ดีกว่าฝากเงินกับธนาคาร ซึ่งให้ผลตอบแทนคงที่

บริษัทตระหนักถึงปัจจัยต่าง ๆ อันเป็นความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้นที่อาจจะทำให้กระทบต่อผลตอบแทนในการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์ จึงได้ดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังรอบคอบ มีมาตรการบริหารจัดการที่เพียงพอ เพื่อความดำรงอยู่ของบริษัทและกลุ่มบริษัทอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อผลประโยชน์ของผู้ถือหลักทรัพย์โดยตรง

2.2.3 ความเสี่ยงต่อการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ (กรณีผู้ออกหลักทรัพย์เป็นบริษัทต่างประเทศ)

ไม่มี

3. การขับเคลื่อนธุรกิจ อย่างยั่งยืน



การมีส่วนร่วมของเราต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) หรือเป้าหมายระดับโลก (Global Goals) เป็นการรวบรวมเป้าหมาย 17 ข้อที่สัมพันธ์กันและออกแบบมาเพื่อเป็น “แผนการสู่อนาคตที่ดีและยั่งยืนยิ่งขึ้นสำหรับทุกคน” โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจเพื่อสนับสนุนความพยายามในระดับโลกในการสร้างสังคมที่เข้มแข็งและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งลดความเหลื่อมล้ำเพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน



3. สุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี

บำรุงราษฎร์ให้บริการด้านสุขภาพและการแพทย์ด้วยความเป็นมืออาชีพ จริยธรรม และความเป็นเลิศ โรงพยาบาลส่งเสริมการให้ความรู้ด้านสุขภาพแก่ประชาชนและสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อสังคมเพื่อสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี



4. การศึกษาที่มีคุณภาพ

บำรุงราษฎร์สนับสนุนโครงการพัฒนาเด็กผ่านการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับวัย โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมความรู้เพื่อสุขภาพที่ดีของเด็กนักเรียนเพื่อสร้างรากฐานที่มั่นคงและการมีสุขภาพที่ดีสำหรับการศึกษาในอนาคต



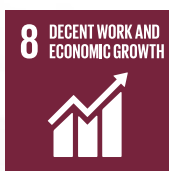
5. ความเท่าเทียมทางเพศ

บำรุงราษฎร์เคารพในความเท่าเทียมทางเพศในกระบวนการจัดจ้างบุคลากร การเลื่อนตำแหน่ง การวิจัย และกระบวนการนวัตกรรม รวมทั้งส่งเสริมการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันในสถานที่ทำงาน



6. น้ำสะอาดและสุขภิบาล

บำรุงราษฎร์ตรวจสอบและควบคุมคุณภาพน้ำเสียอย่างเคร่งครัดเพื่อให้มั่นใจว่าปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อม



8. งานที่ดีและการเติบโตทางเศรษฐกิจ

บำรุงราษฎร์เคารพสิทธิมนุษยชนและสิทธิด้านแรงงาน เห็นได้จากนโยบายการจ้างงานและสิทธิมนุษยชนโดยไม่เลือกปฏิบัติตามเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ รสนิยมทางเพศ สถานะทางสังคม ความพิการทางจิตใจหรือร่างกาย และปัจจัยอื่นๆ นอกจากนี้โรงพยาบาลยังปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านแรงงานอย่างเคร่งครัด



9. นวัตกรรมด้านอุตสาหกรรมและโครงสร้างพื้นฐาน

บำรุงราษฎร์สนับสนุนนวัตกรรมบริการด้านสุขภาพและการแพทย์เพื่อตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนไปของผู้ป่วย เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและแบ่งปันนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์เหล่านี้ต่อส่วนรวม



10. ลดความเหลื่อมล้ำ

บำรุงราษฎร์เห็นว่าเป็นหน้าที่ที่จะต้องทำให้ผู้ด้อยโอกาสสามารถเข้าถึงการศึกษาและบริการด้านสุขภาพมากขึ้น โรงพยาบาลสนับสนุนผู้ด้อยโอกาสให้พัฒนาศักยภาพและมีโอกาสที่เท่าเทียมกัน



11. เมืองและชุมชนที่ยั่งยืน

บำรุงราษฎร์สนับสนุนความพยายามในการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีของชุมชน การช่วยเหลือกัน และเครือข่ายชุมชนเพื่อสร้างสังคมที่ปลอดภัยและสงบสุขไปด้วยกัน



13. การดำเนินการด้านสภาพภูมิอากาศ

บำรุงราษฎร์มุ่งมั่นที่จะลดการใช้พลังงานที่ส่งผลเสียต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ โรงพยาบาลยังลดการใช้อุปกรณ์ที่ไม่จำเป็นหรือนำกลับมาใช้ใหม่เพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการลดขยะ ทางโรงพยาบาลสนับสนุนให้บุคลากรปรับพฤติกรรมและวิถีชีวิตเพื่อลดคาร์บอนฟุตพริ้นต์



15. สืบมีชีวิตบนโลก

บำรุงราษฎร์มุ่งมั่นที่จะรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อมในแหล่งที่อยู่อาศัยและชุมชนท้องถิ่นให้ปลอดภัย



16. สันติภาพ ความยุติธรรม และสถาบันที่เข้มแข็ง

บำรุงราษฎร์ดำเนินงานภายใต้นโยบายและหลักธรรมาภิบาล โดยรักษาความโปร่งใสทางธุรกิจ เคารพจริยธรรมทางการแพทย์และกฎหมาย ปกป้องสิ่งแวดล้อม มีส่วนร่วมในกิจกรรมบริการสาธารณะเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ และส่งเสริมความมั่นคงทางสังคม



17. ร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย

บำรุงราษฎร์สร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ธุรกิจเอกชน และภาคประชาสังคม ทั้งในและนอกประเทศในการทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน และสร้างสังคมที่เข้มแข็งซึ่งเป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญของการพัฒนาที่ยั่งยืน

การบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการเพื่อความยั่งยืน ประกอบด้วยผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับสูงจากทุกหน่วยธุรกิจและห่วงโซ่คุณค่า คณะกรรมการกำหนดและทบทวนนโยบาย กลยุทธ์ แผนงาน และกฎระเบียบ พร้อมทั้งติดตามผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนซึ่งเกี่ยวข้องกับการสร้างความสมดุลที่ีระหว่างการค้า การดูแลสิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของผู้คนในชุมชนและสังคม งานของคณะกรรมการฯ เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องและความทุ่มเทของบุคลากร คู่ค้าทาง ธุรกิจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด

คณะกรรมการเพื่อความยั่งยืน



คณะกรรมการโรงพยาบาล

- ทบทวนนโยบายและแนวทางการปฏิบัติเพื่อความยั่งยืนให้ครอบคลุมหัวข้อทั้งในด้านการมีส่วนร่วมของ
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและด้านความยั่งยืนของรายการต่างๆ



กรรมการผู้จัดการ

- รายงานผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนต่อคณะกรรมการโรงพยาบาล
- นำเสนอข้อเสนอแนะและแนวทางการปฏิบัติด้านการจัดการเพื่อความยั่งยืนจากคณะกรรมการโรงพยาบาลต่อคณะกรรมการเพื่อความยั่งยืน



คณะกรรมการเพื่อความยั่งยืน

- จัดตั้ง แก้ไข และสนับสนุนการดำเนินงานตามกลยุทธ์และแนวทางการปฏิบัติเพื่อความยั่งยืน
- สื่อสารเป้าหมายและรายงานความคืบหน้าของการดำเนินงานแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านรายงานเพื่อความยั่งยืน



ทีมงานด้านความยั่งยืน

- พัฒนาระบบบริหารจัดการส่งเสริมการเผยแพร่ความรู้และการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิบัติเพื่อความยั่งยืน
- ตรวจสอบ รวบรวม และเรียกคืนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน รวมถึงจัดทำรายงานเพื่อความยั่งยืน



บุคลากร

- รับทราบและดำเนินการตามแนวทางการปฏิบัติเพื่อความยั่งยืน

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ตรวจสอบรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบันเทียบกับองค์การด้านการดูแลสุขภาพสากล เพื่อให้แน่ใจว่ามีความครบถ้วนสมบูรณ์ตลอดทั้งห่วงโซ่คุณค่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงพยาบาลแบ่งออกเป็น 7 กลุ่ม โดยมีหน่วยงานรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายให้มีส่วนร่วม สื่อสาร รับฟัง จัดการ และตอบสนองต่อความคิดเห็นและความคาดหวังของแต่ละกลุ่มด้วยวิธีที่เหมาะสมครบถ้วนและรวดเร็ว ข้อคิดเห็นที่ได้จะถูกนำไปใช้ในการปรับเปลี่ยนธุรกิจของโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ในปีนี้โรงพยาบาลมีส่วนร่วมและสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำนวนมากตามรายละเอียดด้านล่าง

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวัง	การดำเนินการของบริษัทร	ช่องทางติดต่อ
 <p>ผู้ป่วย/ลูกค้า</p>	<ul style="list-style-type: none"> บริการทางการแพทย์ที่มีมาตรฐานและความปลอดภัยสูงสุด บริการรับรองดูแลด้วยความเอื้ออาทร และเข้าใจ บริการสนับสนุนในด้านที่เกี่ยวข้องอย่างกระชับ ไร้รอยต่อ เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลอย่างปลอดภัย 	<ul style="list-style-type: none"> ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการรักษาพยาบาล ให้บริการโดยแพทย์และสหวิชาชีพผู้เชี่ยวชาญ ให้บริการสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง เช่น การรับและส่งต่อผู้ป่วย การเบิกจ่ายประกัน การดำเนินการวิซ่า เป็นต้น จัดตั้งสายด่วน โทร. 1378 เพื่อให้บริการข้อมูลและตอบข้อสงสัย ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ จัดตั้งแผนกรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ 	<ul style="list-style-type: none"> สายด่วนโทร. 1378 การประเมินความพึงพอใจ แผนกรับฟังความเห็น เว็บไซต์: www.bumrungrad.com/en/contact-us/feedback
 <p>บุคลากร</p>	<ul style="list-style-type: none"> ได้รับการปฏิบัติอย่างให้เกียรติและเคารพในสิทธิมนุษยชน มีสมดุลในชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว ได้รับค่าแรงและสวัสดิการในระดับที่สามารถมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความสุขและปลอดภัย ได้รับโอกาสเท่าเทียมในการพัฒนาศักยภาพและเติบโตในอาชีพ มีความมั่นคงในอาชีพ 	<ul style="list-style-type: none"> สร้างการปฏิบัติตัวต่อกันด้วยการให้เกียรติและเคารพในสิทธิมนุษยชนให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน ดูแลค่าจ้างและสวัสดิการให้อยู่ในระดับที่แข่งขันได้ในอุตสาหกรรมเดียวกัน สร้างเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน จุดติดต่อที่เข้าถึงได้ง่ายหลากหลายช่องทาง พัฒนาศักยภาพของบุคลากรและส่งเสริมการเรียนรู้ ทั้งทางออนไลน์และทั่วไป จัดระบบการประเมินศักยภาพอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อการเติบโตและพัฒนาในอาชีพ จัดช่องทางการรายงานความไม่ปลอดภัยเกี่ยวกับการทำงาน รวมถึงการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียนแบบไม่เปิดเผยชื่อ 	<ul style="list-style-type: none"> การปฐมนิเทศพนักงานใหม่และการให้คำปรึกษาโดยฝ่ายทรัพยากรบุคคล การประชุมประจำสัปดาห์ การรายงานเหตุการณ์และอุบัติเหตุ การแจ้งเบาะแส และร้องเรียนผ่านระบบLighthouse



ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุน

- ผลการดำเนินงานที่ยั่งยืนและการเติบโตทางธุรกิจ
- การพัฒนาธุรกิจที่ยั่งยืนและรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต
- การเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและทันท่วงที
- การดูแลสิทธิและความเท่าเทียมกัน
- ประกอบธุรกิจภายใต้นโยบายการกำกับดูแลธุรกิจที่ดี มีจริยธรรม และซบเซ่เคลื่อนธุรกิจอย่างยั่งยืน
- จัดการประชุมกับนักลงทุน
- เผยแพร่รายงานและข้อมูลอย่างโปร่งใส

- รายงานประจำปี
- การประชุมผู้ถือหุ้น
- นักลงทุนสัมพันธ์ โทร. 0 2011 5929
- อีเมล ir@bumrungrad.com
- เว็บไซต์ <https://investor.bumrungrad.com>



ลูกค้า

- การดำเนินธุรกิจที่ยุติธรรมและโปร่งใส
- สร้างธุรกิจที่ยั่งยืนบนพื้นฐานของประโยชน์ร่วมกัน
- มีกระบวนการคัดเลือกคู่ค้าที่ชัดเจนและปฏิบัติอย่างเท่าเทียม
- มีกระบวนการจัดซื้อที่ชัดเจน โปร่งใส และเป็นธรรม
- กำหนดเงื่อนไขและสัญญาทางการค้าอย่างเป็นธรรม และปฏิบัติตามสัญญาทางการค้า
- ส่งเสริมให้คู่ค้ายึดหลักสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน การการค้าด้านทุจริตคอร์รัปชัน

- กระบวนการคัดเลือกคู่ค้า
- การนำเสนอธุรกิจ และการเปิดเผยข้อมูลของคู่ค้า
- การตกลงเข้าทำสัญญา



คู่แข่ง

- แข่งขันทางธุรกิจอย่างเสรีและเป็นธรรม
- มีวิสัยทัศน์และเป้าหมายทางธุรกิจอย่างชัดเจน
- ประกอบธุรกิจอย่างสร้างสรรค์ เติบโตศักยภาพเพื่อสร้างบรรยากาศการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม เพื่อนำและพัฒนาตลาดและเพื่อยกระดับมาตรฐานและคุณภาพธุรกิจในอุตสาหกรรม

- การเข้าร่วมประชุมสมาคมโรงพยาบาลเอกชน
- การเข้าร่วมประชุมหรือกิจกรรมเกี่ยวกับธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาลเอกชน



ชุมชนและสังคม

- การประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ
- ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของคนในสังคม
- ปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการควบคุมอาคาร และสิ่งแวดล้อม
- ลดการใช้พลังงานและทรัพยากร รวมถึงมีกระบวนการกำจัดของเสียที่มีประสิทธิภาพ
- ทำกิจกรรมเพื่อประโยชน์แก่ชุมชนและสังคม รวมถึงร่วมทำกิจกรรมกับชุมชน

- เลขานุการบริษัท โทร. 0 2011 4956
- ฝ่ายสื่อสารองค์กร & CSR โทร. 0 2011 4958
- บริษัท โทร. 0 2066 8888
- เว็บไซต์ www.bumrungrad.com/th/contact-us/feedback

ผู้มีส่วนได้เสีย

ความคาดหวัง

การดำเนินการของบริษัท

ช่องทางติดต่อ



ภาครัฐและองค์กร
อื่น ๆ

- การปฏิบัติตามกฎหมาย
- การสนับสนุนและมีส่วนร่วมในกิจกรรมโครงการ
- ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างครบถ้วน
- ให้ความร่วมมือในการร้องขอ กิจกรรม และโครงการของภาครัฐและองค์กรอื่นๆ ตามกฎหมายและตามความเหมาะสม

- เลขานุการบริษัท โทร. 0 2011 4956
- บริษัท โทร. 0 2066 8888
- เว็บไซต์ www.bumrungrad.com/th/contact-us/contact-details

กระบวนการประเมินที่มีสาระสำคัญ

1. การวินิจฉัย

ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการดูแลสุขภาพต้องพิจารณาจากทั้งปัจจัยภายในและภายนอก เช่น ทิศทางกลยุทธ์ แนวโน้มของโลก แนวโน้มของอุตสาหกรรม การดูแลสุขภาพ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา และประเด็นสำคัญที่ระบุโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. การจัดลำดับความสำคัญ

ในการประเมินความสำคัญและผลกระทบของปัญหาด้านความยั่งยืนที่มีต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บำรุงราษฎร์ใช้ประโยชน์จากผลของการประเมินความเสี่ยงขององค์กรและช่องทางการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก ปัญหาทั้งหมดได้รับการจัดลำดับความสำคัญโดยประเมินจาก 2 ด้าน ได้แก่ ผลกระทบและความเป็นไปได้ที่มีนัยสำคัญต่อธุรกิจของบำรุงราษฎร์และปัญหาซึ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญ ระดับความสำคัญของปัญหาจะถูกจัดอยู่ในระดับต่ำ ปานกลาง และสูง

3. การตรวจสอบความถูกต้อง

แผนกความยั่งยืนของโรงพยาบาลวิเคราะห์และตรวจสอบปัญหาที่สำคัญด้านการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืนก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการของโรงพยาบาลหรือกรรมการผู้จัดการ (ขึ้นอยู่กับสถานการณ์) ให้สอดคล้องกับนโยบายเพื่อความยั่งยืนและบริบททางธุรกิจ

4. การตรวจสอบและรายงาน

บำรุงราษฎร์ตรวจสอบผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับประเด็นสำคัญทั้งหมดผ่านการรายงานผลลัพธ์และการติดตามตัวบ่งชี้จากแผนธุรกิจ ตลอดจนการรายงานผลจากแผนพัฒนาเพื่อความยั่งยืนและแผนการบริหารความเสี่ยงขององค์กร

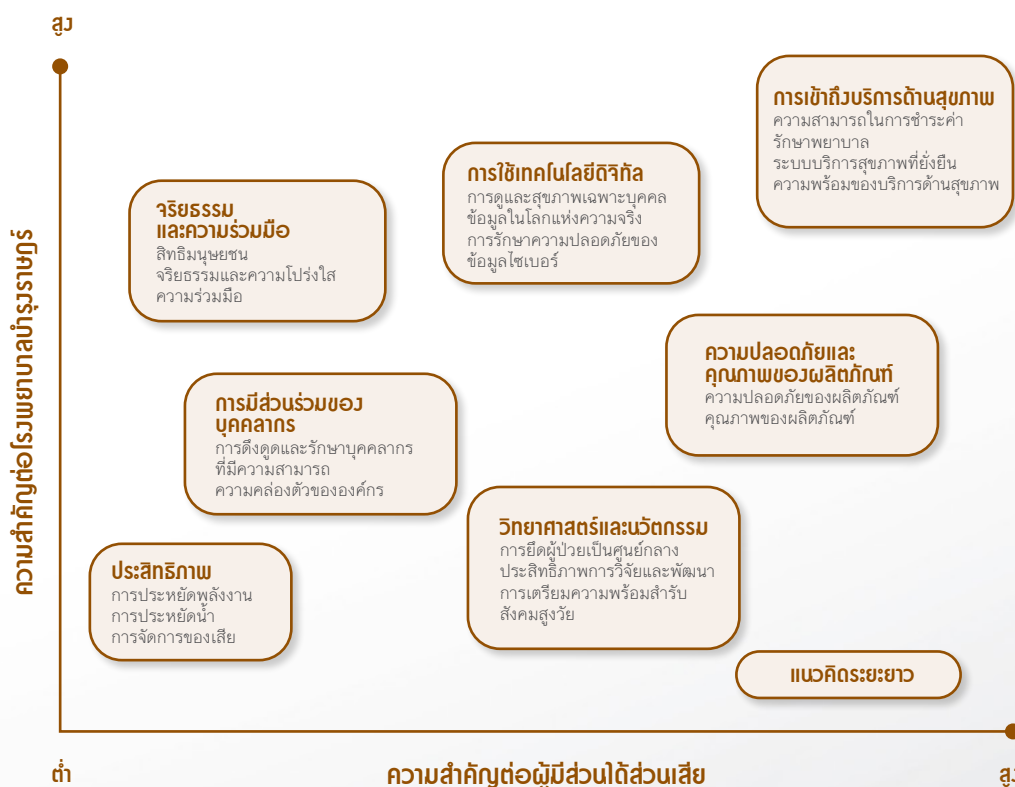
9. วัฒนธรรมด้านอุตสาหกรรมและโครงสร้างพื้นฐาน

บำรุงราษฎร์สนับสนุนวัฒนธรรมการบริการด้านสุขภาพและการแพทย์เพื่อตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนไปของผู้ป่วย เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและแบ่งปันนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์เหล่านี้ต่อส่วนรวม

ประเด็นสำคัญเพื่อความยั่งยืน

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์จัดทำเนื้อหารายงานเพื่อความยั่งยืนโดยพิจารณาจากบริบทของ ความยั่งยืน การประเมินประเด็นสำคัญ ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล และการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รายงานจัดทำขึ้นตามหัวข้อสำคัญตามที่ระบุครอบคลุมขอบเขตและรายละเอียดการจัดการดังต่อไปนี้

1. ความท้าทาย โอกาสในปัจจุบัน และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
2. ประเด็นและกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน
3. เป้าหมายและการดำเนินการด้านความยั่งยืนขององค์กรสหประชาชาติและโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์



มุ่งสู่ความเป็นเลิศ

ความปลอดภัยของผู้ป่วย

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ยึดถือความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรเป็นสิ่งสำคัญสูงสุด ดังนั้นโรงพยาบาลจึงกำหนดนโยบายการคุณภาพการบริการด้านการรักษาพยาบาลพร้อมทั้งแนวทางการปฏิบัติภายในตามมาตรฐานทั้งในระดับประเทศและระดับสากล แนวทางการปฏิบัติดังกล่าวมีจุดมุ่งหมายเพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยและบุคลากร ตลอดจนลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการร้องเรียนเกี่ยวกับความปลอดภัยของผู้ป่วยอันเป็นผลมาจากการบริการและการปฏิบัติงานที่ต่ำกว่ามาตรฐาน

มาตรฐานการมุ่งเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง

 <p>เป้าหมายความปลอดภัย ผู้ป่วยสากล : IPSG</p>	 <p>การเข้าถึงบริการและการดูแลอย่าง ต่อเนื่อง : ACC</p>	 <p>สิทธิผู้ป่วยและ ครอบครัว : ACP</p>	 <p>การประเมินผู้ป่วย : ACP</p>
 <p>การดูแลผู้ป่วย : CCP</p>	 <p>การดูแลด้าน วิสัญญีและ ศัลยกรรม : ASC</p>	 <p>การจัดการด้านยา และการใช้ยา : MNU</p>	 <p>การให้ความรู้แก่ ผู้ป่วยและครอบครัว : PFE</p>
 <p>การพัฒนาคุณภาพ และความปลอดภัย ของผู้ป่วย : QPS</p>	 <p>การป้องกันและ ควบคุมการ ติดเชื้อ : PCI</p>	 <p>การกำกับดูแลกิจการ การนำ และทิศทาง องค์กร : GLD</p>	 <p>การจัดอาคารสถานที่และความปลอดภัย : FMS</p>
	 <p>คุณสมบัติและการ ศึกษาของบุคลากร : SQE</p>	 <p>การจัดการข้อมูล สารสนเทศ : MOI</p>	

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ยังพัฒนานวัตกรรมที่มีรูปแบบการดูแลแบบบูรณาการ โดยบุคลากรที่ให้การดูแลที่ปลอดภัย ตรงเวลา มีประสิทธิภาพ มีประสิทธิภาพ มีความเท่าเทียมกัน รวมทั้งเน้นความสัมพันธ์อันดีซึ่งสามารถเข้าถึงได้ง่ายในราคาที่เหมาะสมและได้ผลลัพธ์ตามความต้องการของผู้ป่วย

JOINT COMMISSION INTERNATIONAL (JCI)

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ปฏิบัติตามมาตรฐานการดำเนินงานขององค์กร Joint Commission International (JCI) ซึ่งถือเป็นองค์กรอิสระผู้ประเมินด้านคุณภาพและมาตรฐานความปลอดภัยของโรงพยาบาล และเป็นที่ยอมรับจากสถานบริการด้านสุขภาพทั้งในยุโรปและสหรัฐอเมริกา วัตถุประสงค์ของ JCI คือการปรับปรุงคุณภาพและความปลอดภัยของผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพ โดยการประเมินและรับรองมาตรฐานคุณภาพที่ครอบคลุมการบริหารจัดการองค์กร ทิศทาง และการนำ ระบบรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ แผนรับมือเหตุฉุกเฉิน ระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ระบบต่าง ๆ ที่มีคุณภาพ และความปลอดภัยของผู้ป่วย ตลอดจนการพัฒนาด้านการดูแลสุขภาพตั้งแต่การเข้ารับการรักษาจนถึงออกจากโรงพยาบาล

การรับรองระบบการบริการสุขภาพขั้นก้าวหน้า (AHA)

การรับรองระบบการบริการสุขภาพ (HA) โดยสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) รับรองคุณภาพและความปลอดภัยของผู้ป่วยในสถานบริการสุขภาพตามมาตรฐานแห่งชาติ การประเมินผลประกอบด้วย 3 ส่วนหลักตามเกณฑ์กระบวนการคุณภาพ ครอบคลุมภาพรวมของการบริหารจัดการองค์กร ระบบสำคัญของโรงพยาบาล และกระบวนการดูแลผู้ป่วย

คุณภาพการบริการ

บำรุงราษฎร์ดำเนินงานตามนโยบายและวัฒนธรรมในการดำเนินงานที่เป็นเลิศ เพื่อมอบมาตรฐานคุณภาพในการดำเนินงานและความปลอดภัยสูงสุดแก่ผู้ป่วย ตัวอย่างวิธีการรักษาคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล มีดังนี้

นโยบายเพื่อคุณภาพ

โรงพยาบาลมุ่งมั่นที่จะก้าวไปสู่ความเป็นเลิศในการบริการทางการแพทย์ด้วยการปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพการรักษาพยาบาล ประกอบกับประสบการณ์อันยาวนาน แรงผลักดัน และวัฒนธรรมแห่งความเป็นเลิศที่ช่วยให้โรงพยาบาลสามารถกำหนด ‘แนวคิดเพื่อคุณภาพ’ สำหรับการดูแลผู้ป่วย โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มุ่งมั่นที่จะนำเสนอการดูแลสุขภาพที่ทันสมัยและมีคุณภาพยิ่งขึ้นตลอดเวลา รวมทั้งการรักษาพยาบาลที่มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องเพื่อความปลอดภัยและความพึงพอใจของผู้ป่วย

แผนการปรับปรุงคุณภาพและความปลอดภัยของผู้ป่วย (QPS)

บำรุงราษฎร์เผยแพร่แผนปฏิบัติการ QPS เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ป่วยและผู้ให้บริการ ปรับปรุงบริการ ลดต้นทุน ลดความขัดแย้งและความไม่สะดวกที่อาจเกิดกับผู้ใช้บริการ บุคลากร และแพทย์ ขั้นตอนนี้ช่วยประเมินและปรับปรุงโครงสร้างองค์การ กำกับดูแลกิจการ การบริหารจัดการ การบำรุงรักษา และระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน อีกทั้งยังมีวัตถุประสงค์เพื่อให้แน่ใจว่าโรงพยาบาลยังคงได้รับการรับรองตามมาตรฐานการดูแลสุขภาพระดับโลกจาก JCI และ A-HA รวมถึงมาตรฐานอื่นๆ

สำหรับการสื่อสารและการฝึกอบรมตามแผนการปรับปรุง QPS บุคลากรสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองผ่านระบบเอกสารออนไลน์ โดยรายงานผลการดำเนินงานจะส่งไปยังคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

ความมั่นใจในคุณภาพและ ความปลอดภัยด้านเภสัชกรรม

ความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญต่อความสำเร็จของแผนกเภสัชกรรมของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เริ่มจากการรับรอง คุณภาพทางคลินิกของยา ใบสั่งยาทุกใบจะต้องผ่านกระบวนการหลายขั้นตอน จากเภสัชกร การดำเนินงานของแผนกเภสัชกรรมทั้งหมดของโรงพยาบาลเป็นไปตามกระบวนการรับรองคุณภาพที่ละเอียดถี่ถ้วนเช่นเดียวกับกระบวนการเพื่อความปลอดภัยในการออกใบสั่งยา

เมื่อเภสัชกรของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ส่งใบสั่งยาให้ผู้ป่วย ข้อความสำคัญและการแจ้งเตือนที่หน้าจอคอมพิวเตอร์ของผู้ป่วยจะแสดงข้อมูลเพิ่มเติมด้านความปลอดภัย ข้อความสำคัญ เช่น ข้อความเกี่ยวกับอันตรกิริยาระหว่างยาที่รุนแรงจะได้รับการตรวจสอบโดยเภสัชกรในขั้นตอน นี้ นอกจากนี้เจ้าหน้าที่แผนกเภสัชกรรมยังใช้กระบวนการตรวจสอบ 2 ขั้นตอน เพื่อแยกการป้อนข้อมูลและการตรวจสอบการใช้ยาออกจากขั้นตอนการตรวจสอบผลิตภัณฑ์

กระบวนการประกันคุณภาพรอบด้าน



การฝึกอบรมการรับรอง
คุณภาพสำหรับบุคลากร
แผนกเภสัชกรรมทุกตำแหน่ง



ระบบการแจ้งเตือน
บนหน้าจอคอมพิวเตอร์



การติดบาร์โค้ด
แสดงรายละเอียดยา



การสั่งจ่ายยาออนไลน์



เครื่องสั่งจ่ายยาอัตโนมัติ



การแสดงผลยาออนไลน์



ขั้นตอนรับรองคุณภาพ
สำหรับรายการยา
ที่ต้องสั่งโดยแพทย์



การประเมินความเหมาะสม
การใช้ยา

ประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ

การจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพโดยการรักษาและขยายฐานผู้ให้บริการของเราสามารถเพิ่มการรักษาผู้ป่วยและคุณค่าของแบรนด์ซึ่งช่วยเพิ่มมูลค่าของโรงพยาบาล นอกจากนี้ยังสามารถหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ได้จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นและความต้องการของผู้ใช้บริการ รวมถึงการตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารลูกค้าสัมพันธ์

บำรุงราษฎร์จึงกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแล ตลอดจนระบบต่างๆ ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นและความต้องการของผู้ใช้บริการเพื่อให้มั่นใจว่าผู้ให้บริการจะมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มอบหมายให้ทีมงานจัดการประสบการณ์ผู้ป่วย จัดตั้งและติดตามแนวทางการปฏิบัติในการบริหารลูกค้าสัมพันธ์อย่างเป็นระบบ ทีมงานประกอบด้วยหัวหน้าแผนกซึ่งรับผิดชอบในการวางแผนกลยุทธ์การพัฒนาลูกค้าสัมพันธ์ที่ครอบคลุมการให้บริการทุกด้าน

การประเมินผลงานด้านผู้ป่วยของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์



อัตราการมีส่วนร่วม

73.8%



ดัชนีชี้วัดความพึงพอใจ
ของผู้ใช้บริการ

95.9%



อัตราการรักษา
จำนวนผู้ให้บริการเดิม

98.5%

กิจกรรม

BUMRUNGRAD HOSPITAL ASSISTANCE CENTER (BHAC)



เปิดศูนย์ Bumrungrad Hospital Assistance Center (BHAC) เป็นศูนย์ประสานงานแบบครบถ้วนในจุดเดียวสำหรับกลุ่มบริษัท Medical Assistance เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการ ในการเข้ารับรักษาพยาบาลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทันทางที่



เปิดจุดบริการลงทะเบียนนัดฉีดวัคซีน Covid-19 หลายจุดภายในโรงพยาบาล เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า

นวัตกรรมและความร่วมมือ

นวัตกรรมทางธุรกิจช่วยเพิ่มมูลค่าให้กับองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สร้างความสำเร็จให้กับองค์กร และรักษาขีดความสามารถในการแข่งขัน นอกจากนี้นวัตกรรมยังสามารถพัฒนาและสร้างให้องค์กรมีความแตกต่างจากองค์กรอื่นพร้อมไปกับการมีส่วนร่วมสร้างคุณค่าให้สังคมและสิ่งแวดล้อม แผนกวิจัยและพัฒนาของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มุ่งเน้นการพิจารณาประเมินและปรับใช้เทคโนโลยีนวัตกรรมและความรู้ใหม่ล่าสุดที่โรงพยาบาลของเรา

ในปี 2564 บำรุงราษฎร์ได้นำนวัตกรรมการรักษาและเทคโนโลยีขั้นก้าวหน้าทางการแพทย์ เพื่อบริการกับลูกค้าของเรา อาทิเช่น

- **การรักษาก้อนเนื้ออกชนิดปกติด้วยความเย็นติดลบด้วยอุณหภูมิต่ำกว่าจุดเยือกแข็ง**
คลินิกเอสเพอรานซ์ ใช้วิธีการรักษาก้อนเนื้ออกชนิดปกติด้วยเทคโนโลยีใหม่ โดยใช้ความเย็นจัดแบบไม่ต้องผ่าตัด มีขนาดผลจากการรักษาเพียง 3 มม. และไม่จำเป็นต้องพักฟื้นที่โรงพยาบาล หากเนื้ออกเกิดที่ทรวงอกหรือเต้านม วิธีนี้สามารถรักษารูปทรงอวัยวะเดิมได้ดีกว่าการผ่าตัด.



- **การรักษาโรคต่อมลูกหมากโตด้วยไอน้ำ (Water Vapor Therapy)**

ศูนย์ทางเดินปัสสาวะ ใช้เทคโนโลยีใหม่รักษาต่อมลูกหมากโตด้วยไอน้ำ ซึ่งถือเป็นแห่งแรกในประเทศไทยที่ใช้วิธีการรักษานี้ โดยใช้เวลาในการรักษาประมาณ 15 นาที ไม่จำเป็นต้องนอนโรงพยาบาล และไม่มีผลกระทบต่อสุขภาพทางเพศ เป็นการยกระดับการรักษาพยาบาลให้สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย



- **การรักษามะเร็งลำไส้ใหญ่ในระยะเริ่มต้นโดยไม่ต้องผ่าตัดและไม่ต้องเปิดหน้าท้อง (Full-Thickness Resection Device or FTRD)**

ศูนย์ทางเดินอาหารและตัวใช้เทคโนโลยีใหม่ FTRD ในการรักษามะเร็งลำไส้ใหญ่ในระยะเริ่มต้นโดยไม่ต้องผ่าตัด และไม่ต้องเปิดหน้าท้อง โดยมีลักษณะเป็นการ “ปิดก่อนตัด” ซึ่งสามารถตัดก้อนเนื้อและปิดรอยตัดในลำไส้ใหญ่ได้ในเวลาเดียวกัน ทำให้สามารถตัดชิ้นเนื้อมะเร็งได้อย่างครบถ้วน แต่ใช้เวลารักษาน้อย ไม่มีแผลที่หน้าท้อง ลดการเสียเลือด ลดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อและอาการแทรกซ้อน และฟื้นตัวเร็ว



- **เทคนิคการผ่าตัดฝึกทูลสูตร และฝึรอบทวารหนักโดยที่ไม่มีการทำลายทูลทวารหนัก หรือเรียกว่าเทคนิค LIFT (Ligation of intersphincteric fistula tract technique)**

ศูนย์ศัลยกรรมลำไส้ใหญ่และทวารหนักนำวิธีผ่าตัดเทคนิค LIFT : Ligation of intersphincteric fistula tract technique มีแผลเล็ก เจ็บน้อย กลับบ้านได้เร็ว โอกาสหายขาดมากกว่า 90% และเป็นวิธีแพร่หลายระดับสากล

ศูนย์ศัลยกรรมลำไส้ใหญ่และทวารหนัก โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ให้บริการดูแลรักษาอย่างครอบคลุมครบวงจรเกี่ยวกับลำไส้ใหญ่และทวารหนัก ตั้งแต่โรคที่พบบ่อย ๆ ในชีวิตประจำวันไปจนถึงโรคที่ซับซ้อนและหายาก ต้องอาศัยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านทำงานเป็นทีมร่วมกับสหสาขาวิชาชีพที่มีประสบการณ์สูง เช่น พยาบาลวิชาชีพและนักรังสีวิทยา รวมถึงเครื่องมือและเทคโนโลยีขั้นสูงทางการแพทย์ในการช่วยวินิจฉัยและรักษา





ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพไวทัลไลฟ์ ได้รับเกียรติเป็นตัวแทนเข้าร่วมเสวนาแสดงวิสัยทัศน์ในหัวข้อ “The New Paradigm of Sustainability & Wellbeing” ภายในงาน Sustainable Wellness Destination Forum ซึ่งจัดขึ้นโดย “FeedUp @ UN” องค์การสหประชาชาติ ร่วมกับสมาคมการตลาดเพื่อการเกษตรและอาหารแห่งเอเชียแปซิฟิก (AFMA) นับเป็นอีกหนึ่งเวทีที่ช่วยขับเคลื่อนการท่องเที่ยวการแพทย์และสุขภาพของไทยสู่ระดับโลก ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายระดับประเทศ ที่ต้องการยกระดับให้ไทยกลายเป็น Medical & Wellness Resort of the World



บำรุงราษฎร์ร่วมมือกับกลุ่มวันสยาม
ไอคอนสยามให้สิทธิพิเศษ สำหรับสมาชิก VIZ

ความเป็นส่วนตัวและ ความปลอดภัยทางไซเบอร์

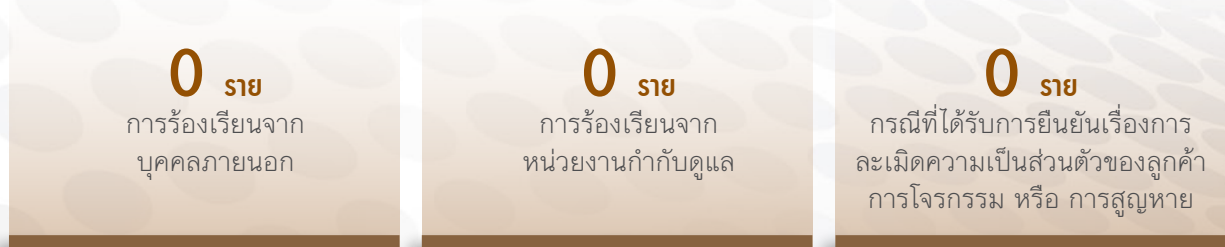
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ตระหนักถึงความสำคัญในการจัดการทางด้านความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยทางไซเบอร์ ที่นับวันจะเข้มข้นขึ้นด้วยระเบียบข้อบังคับ กฎหมาย รวมถึงการนำเทคโนโลยีและระบบที่ซับซ้อนมากขึ้นมาใช้เป็นหนึ่งในกลยุทธ์ของโรงพยาบาลในการเป็นศูนย์กลางการดูแลสุขภาพดิจิทัล ความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นจากการโจรกรรมข้อมูลและการโจมตีทางไซเบอร์อาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากร การเติบโตทางธุรกิจ และชื่อเสียงของโรงพยาบาล โรงพยาบาลจึงบังคับใช้นโยบายความปลอดภัยที่เข้มงวดและมีมาตรการในการรักษาความปลอดภัยโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีและเครือข่ายเพื่อตรวจสอบ ลดทอน ป้องกัน และจัดการกับความเสี่ยงเหล่านี้

การจัดการความปลอดภัยของข้อมูล



โรงพยาบาลให้คำมั่นที่จะปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วย ตลอดจนเคารพสิทธิในข้อมูลของผู้ป่วย เพื่อให้เป็นไปตามคำมั่นสัญญานี้และสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง โรงพยาบาลจึงได้กำหนดนโยบายและลงทุนในทรัพยากรที่จำเป็น นอกจากนี้บำรุงราษฎร์ยังมุ่งมั่นที่จะทำการตลาดและสื่อสารในรูปแบบที่เหมาะสม มีจริยธรรม และเคารพความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วย ในปี 2564 ไม่มีรายงานปัญหารุนแรงที่เกี่ยวกับการละเมิดข้อกำหนดในการสื่อสารการตลาดของโรงพยาบาล หรือกรณีของการละเมิดข้อมูลที่ตรวจพบหรือร้องเรียนจากบุคคลภายนอก

การดำเนินการด้านความปลอดภัยของข้อมูล



บูรณาการดิจิทัลและเทคโนโลยี

ความแพร่หลายของเทคโนโลยีที่เพิ่มขึ้นเพื่อรองรับและอำนวยความสะดวกปริมาณ ความซับซ้อน และการให้บริการทางสาธารณสุขแบบสหสาขาวิชาชีพโดยหรือต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรายใหญ่ โดยเฉพาะผู้ป่วย ผู้ดูแล บุคลากร และพันธมิตรทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปอย่างราบรื่นนั้น จำเป็นต้องมีการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีจำนวนมากอย่างปลอดภัย รวมถึงต้องมีการบูรณาการเข้าด้วยกัน ตัวอย่างต่อไปนี้แสดงถึงสิ่งที่โรงพยาบาลใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเพื่อตอบสนองความต้องการเหล่านี้อย่างยั่งยืน

**นำเสนอและสร้างความประทับใจ
ให้กับผู้ใช้บริการ
ด้วยประสบการณ์ดิจิทัล**

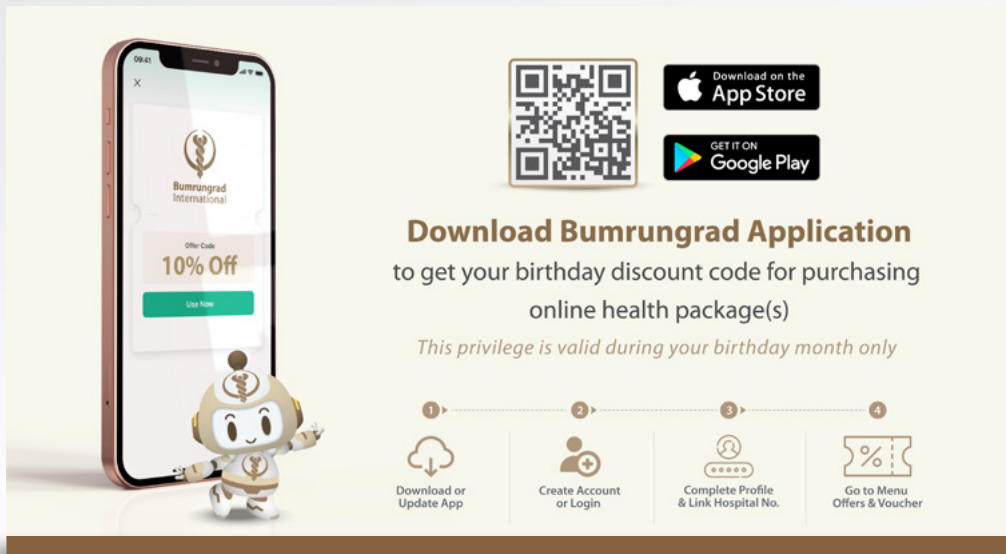
สื่อสารกับลูกค้าโดยตรงผ่านบัญชี
LIINE@ ภายใต้ชื่อ

"@Bumrungradhospital"



The graphic features a smartphone on the left displaying the Bumrungrad International logo and a green 'LINE Add Friends' button. To the right, the text 'BUMRUNGRAD LINE@' is prominently displayed. Below this, five icons represent services: Health Articles (stethoscope), Appointment (calendar), Inquiry (speech bubbles), Promotion (tag), and At Home Service (house with heart). At the bottom, there is a search bar with '@bumrungradhospital', a QR code, and a small cartoon robot character.

แอปพลิเคชันบำรุงราษฎร์



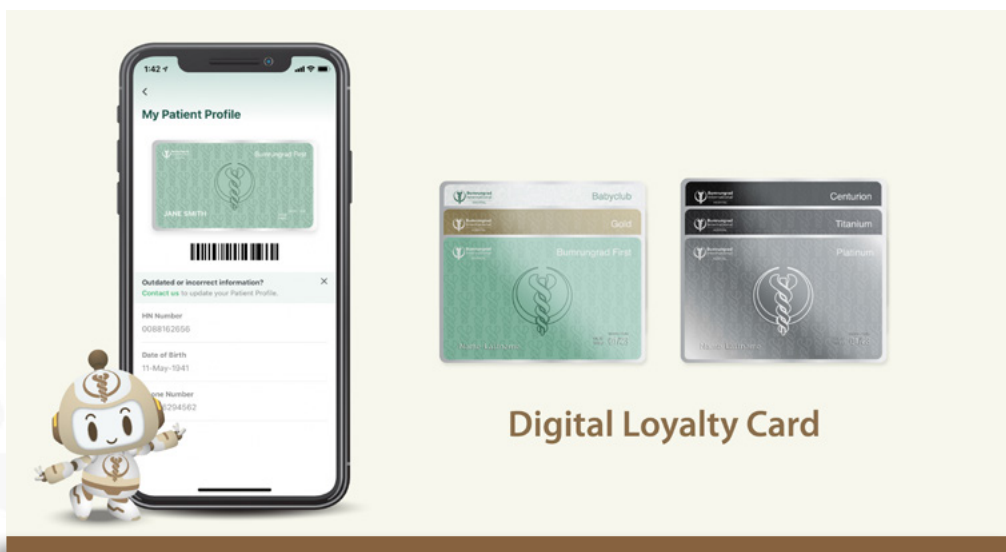
Download Bumrungrad Application
to get your birthday discount code for purchasing
online health package(s)

This privilege is valid during your birthday month only

- 1 Download or Update App
- 2 Create Account or Login
- 3 Complete Profile & Link Hospital No.
- 4 Go to Menu Offers & Voucher

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้พัฒนาแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือที่มีชื่อว่า 'Bumrungrad Application' เพื่ออำนวยความสะดวกในการนัดหมาย การปรึกษาทางโทรศัพท์ การชำระเงิน และการเข้าถึงข้อมูลด้านสุขภาพของผู้ป่วยอย่างสะดวกรวดเร็วขึ้นทุกที่ทุกเวลา แอปพลิเคชันนี้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยในการรับบริการที่สะดวกทันสมัยยิ่งขึ้น ในแอปพลิเคชันยังมีบริการ Digital Loyalty Card ช่วยให้ผู้ใช้สามารถค้นหาแพทย์ กำหนดเวลานัดหมาย หรือการให้คำ

ปรึกษาทางไกล ซื้อแพ็คเกจสุขภาพออนไลน์ล่วงหน้า ลงทะเบียน และตรวจสอบข้อมูลผู้ป่วย ซึ่งนำไปสู่การลดเวลาในการรอที่เคาน์เตอร์ แคชเชียร์ หรือเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางเนื่องจากการจราจรที่ติดขัดของกรุงเทพฯ ผู้ใช้งานยังสามารถเข้าถึงสิทธิพิเศษหรือข้อเสนอพิเศษที่มีให้บริการผ่านทางแอปพลิเคชันเท่านั้น

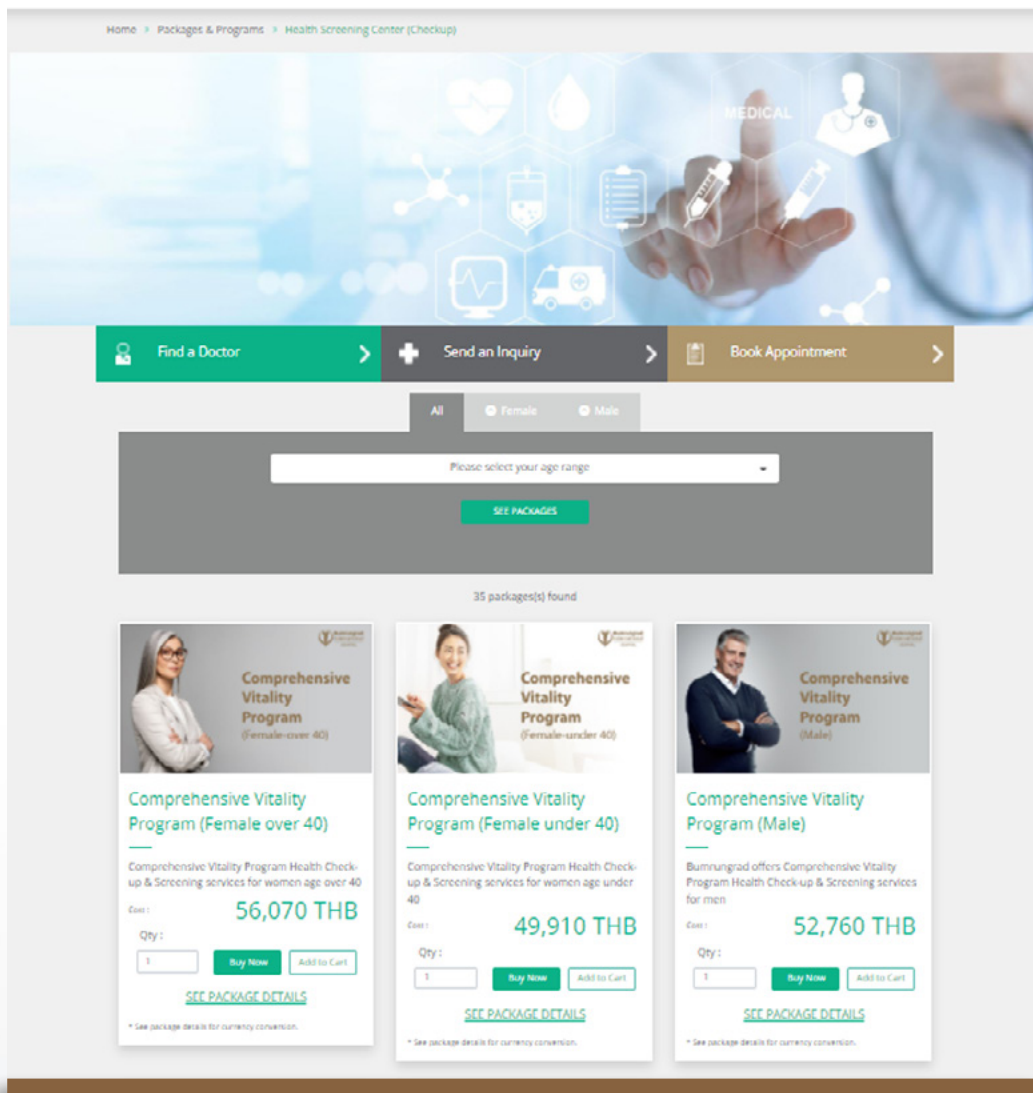


Digital Loyalty Card

ร้านค้าออนไลน์

โรงพยาบาลทราบถึงผลกระทบที่สำคัญของระบบดิจิทัลและพร้อมที่จะยอมรับการเปลี่ยนแปลง สร้างโอกาสใหม่ๆ รวมทั้งปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมถึงการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลออนไลน์เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างรวดเร็ว การปกป้องความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้งานทั้งช่องทางออฟไลน์และออนไลน์ที่กำลังเติบโต และการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่แข็งแกร่ง จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งเพื่อหลีกเลี่ยงค่าใช้จ่ายจากการละเมิดและผลกระทบต่อชื่อเสียงของโรงพยาบาล

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ตระหนักถึงความสำคัญของช่องทางออนไลน์ในการสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการเสนอบริการแก่ผู้ให้บริการ ตั้งแต่ 2563 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้ให้บริการร้านค้าออนไลน์เพื่อสร้างโอกาสใหม่ทางการตลาด



การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์บังคับใช้นโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึงการประเมินความเสี่ยงด้านห่วงโซ่อุปทานเพื่อให้กระบวนการจัดซื้อมีความโปร่งใสตามมาตรฐานสากลและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ ลดความเสี่ยงในการจัดหาอุปทานและเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม เป็นผลให้โรงพยาบาลสามารถสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรักษาความปลอดภัยในการทำงานร่วมกันของซัพพลายเออร์รายใหญ่ในการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนในทุกๆ ด้าน



การคัดเลือกและการประเมินซัพพลายเออร์

โรงพยาบาลจัดหาผลิตภัณฑ์วัสดุอุปกรณ์จากซัพพลายเออร์ทั้งรายเดิมและรายใหม่ด้วยการแข่งขันการเสนอราคา ซัพพลายเออร์ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมจะได้รับการลงทะเบียนในรายชื่อผู้ค้าที่ได้รับการอนุมัติ (AVL) ก่อนกระบวนการจัดซื้อ ซัพพลายเออร์รายใหม่และรายเดิมจะต้องผ่านการประเมินจากผลการติดตามการดำเนินงานอย่างยั่งยืน เกณฑ์ความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องจะถูกนำมาใช้ในการเลือกซัพพลายเออร์เพิ่มเติมจากการประเมินซัพพลายเออร์ทั้งรายเดิมและรายใหม่ตามมาตรฐานต่อไปนี้

- มาตรฐานการผลิต เช่น GMP, PIC/S, ISO 9001, ISO 13485, TIS หรือ CE Mark
- มาตรฐานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เช่น OHSAS 18001
- มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม เช่น ISO 14001 หรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- มาตรฐานทางสังคม เช่น ISO 26000 หรือ SA 8000

การบริหารความเสี่ยงด้านความยั่งยืนของซีพพลายเออร์

โรงพยาบาลประเมินซีพพลายเออร์ที่สำคัญโดยใช้เกณฑ์ดังต่อไปนี้

จริยธรรมทางธุรกิจ

ซีพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องและหลีกเลี่ยงการทุจริต การต่อต้านการผูกขาด และผลประโยชน์ทับซ้อน รวมทั้งต้องปกป้องความลับและทรัพย์สินทางปัญญาด้วย

การปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน

ซีพพลายเออร์และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานเกี่ยวกับสภาพการจ้าง การจ้างแรงงานเด็ก สตรีมีครรภ์ และแรงงานข้ามชาติ ตลอดจนนโยบายการไม่เลือกปฏิบัติ และการบังคับใช้แรงงานซึ่งเป็นไปตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ยึดถือปฏิบัติ

อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ซีพพลายเออร์และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านสุขภาพและความปลอดภัยในการประกอบอาชีพ โดยจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและมีอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่เหมาะสม

สิ่งแวดล้อม

ซีพพลายเออร์และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบและมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุมการผลิต การจัดเก็บ และการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ

การมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม

ซีพพลายเออร์และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะต้องสนับสนุนการดำเนินธุรกิจที่ส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม เคารพวัฒนธรรมท้องถิ่น และปรับปรุงคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น

จรรยาบรรณของซีพพลายเออร์

ซีพพลายเออร์จะต้องแจ้งให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับรู้ถึงจรรยาบรรณของซีพพลายเออร์และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตาม เพื่อให้เกิดกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่ยั่งยืนตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน ซีพพลายเออร์ที่ละเมิดจรรยาบรรณของซีพ-พลายเออร์เองหรือการกระทำใดที่อาจส่งผลเสียต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์จะถูกพิจารณายุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

การจัดหาสถานที่ทำงานที่เหมาะสม

การจัดหาสถานที่ทำงานที่เหมาะสม

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ยึดมั่นในนโยบายการปฏิบัติที่เป็นธรรมและเท่าเทียมกันตามหลักธรรมาภิบาลและหลักการด้านสิทธิมนุษยชนของเรา โรงพยาบาลฯ มุ่งมั่นที่จะเป็น 'สถานที่ที่บุคลากรเลือกทำงานด้วย' อย่างต่อเนื่อง และจัดโปรแกรมการมีส่วนร่วมของบุคลากร 10 ด้าน ดังรายละเอียดด้านล่าง

การวางแผนทรัพยากรมนุษย์



การวางแผน
อัตรากำลังคน



การสรรหาบุคลากร



ศักยภาพของบุคลากร



การฝึกอบรมและ
พัฒนาบุคลากร



การบริหาร
ผลการปฏิบัติงาน



กลยุทธ์การศึกษา
บุคลากร



การบริหาร
ค่าตอบแทน



จรรยาบรรณธุรกิจ



การบริการกระบวนการ
กฎระเบียบบุคลากร



การติดตามและ
ประเมินผล

ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรบำรุงราษฎร์

อัตราการมีส่วนร่วม

65%

อัตราการเปลี่ยนงาน

7%

อัตราการเลื่อนตำแหน่งภายใน

3%

สิทธิมนุษยชน

บำรุงราษฎร์มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและมีความรับผิดชอบต่อทั้งสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดตามหลักธรรมาภิบาล ตลอดจนปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามหลักสิทธิมนุษยชน รวมทั้งสิทธิแรงงานและสิทธิในการจ้างงานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โรงพยาบาลยังปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นและมาตรฐานสากล เช่น ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติหรือ UNGC และปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศหรือ ILO รวมทั้งสิทธิในที่ทำงานอย่างต่อเนื่อง

นายจ้างที่มีความรับผิดชอบ

โรงพยาบาลตระหนักและให้คุณค่าในความแตกต่างหลากหลาย โดยมองว่าเป็นความพิเศษที่ทุกคนต่างเติมเต็มซึ่งกันและกัน และเมื่อรวมกันจะส่งผลให้เกิดความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมใหม่ ๆ ดังนั้น การจ้างงาน การปฏิบัติตัวต่อบุคลากร การพิจารณาค่าตอบแทนและสวัสดิการ การเลื่อนตำแหน่ง และการอื่น ๆ บริษัทจะไม่เลือกปฏิบัติและเคารพสิทธิมนุษยชนของบุคลากรทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

ทั้งนี้โรงพยาบาลมีการติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติตามแรงงานเพื่อให้แน่ใจว่าปฏิบัติตามกฎระเบียบทั้งในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งดำเนินการปรับปรุง 'นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน' อย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการคุ้มครองสิทธิบุคลากร เพื่อตอบย้ำพันธะสัญญาต่อสังคมของโรงพยาบาล บำรุงราษฎร์ให้คำมั่นที่จะกำหนดสิทธิมนุษยชนไว้ในกระบวนการดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่อุปทาน

แรงงานเด็กและการบังคับใช้แรงงาน

บริษัทปฏิเสธและถือว่าการจ้างแรงงานเด็กและการบังคับใช้แรงงานเป็นเรื่องที่ยอมรับไม่ได้ เนื่องจากลักษณะการประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนของของบริษัท โอกาสที่บริษัทจะละเมิดต่อสิทธิมนุษยชนโดยการจ้างแรงงานเด็กแทบจะเป็นไปไม่ได้ ส่วนการบังคับใช้แรงงานนั้นบริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับแรงงานเรื่องชั่วโมงการทำงาน การทำงานล่วงเวลา และค่าจ้างการทำงานอย่างเคร่งครัด ดูแลรับประกันสิทธิและคุณภาพชีวิตของบุคลากรทุกคนอย่างดีที่สุด

นอกจากนี้ บริษัทยังมีนโยบายในการคัดเลือกคู่ค้าเพื่อตรวจสอบว่า คู่ค้าของบริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและมีนโยบายเช่นเดียวกับบริษัทที่จะไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนโดยการจ้างแรงงานเด็กและบังคับใช้แรงงาน เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทไม่ได้สนับสนุนหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวในทางอ้อม ทั้งเป็นการสนับสนุนให้คู่ค้าของบริษัทตระหนักเห็นความสำคัญ และเข้าเป็นแนวร่วมในการดำเนินการเรื่องนี้เช่นเดียวกับบริษัท

การป้องกันและการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน

บริษัทมีจัดให้มีกระบวนการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยจัดช่องทางการร้องเรียน Whistle Blowing และ Lighthouse ทั้งแบบระบบออนไลน์ การส่งอีเมล การส่งหนังสือ และการร้องเรียนด้วยวาจา โดยผู้ร้องเรียนจะได้รับความคุ้มครองโดยไม่ต้องเปิดเผยตัวตน เพื่อให้ความมั่นใจและรับประกันสิทธิมนุษยชนให้แก่บุคลากรทุกคน นอกจากนี้ ยังจัดช่องทางให้บุคคลภายนอกและผู้มีส่วนได้เสียสามารถร้องเรียนมาทางบริษัทได้เช่นกัน โดยที่ผ่านมามีบริษัทไม่เคยได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนไม่ว่าจากการร้องเรียนภายในหรือจากภายนอกก็ตาม

นอกจากนี้ เพื่อให้การป้องกันและตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชนมีประสิทธิภาพสูงสุด และให้มั่นใจว่าบริษัทไม่ได้สนับสนุนหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนในทางอ้อม ในการทำสัญญากับคู่สัญญา ซึ่งลักษณะของธุรกรรมมีความเสี่ยงเกี่ยวกับเรื่องสิทธิมนุษยชน บริษัทจะจัดให้มีข้อตกลงเกี่ยวกับการเคารพสิทธิมนุษยชนและการไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างชัดเจนลงในสัญญา

ในปี 2564 ไม่มีการตรวจพบข้อร้องเรียน หรือรายงานเกี่ยวกับการละเมิดข้อกำหนดสิทธิมนุษยชน ทั้งจากบุคคลในบริษัทหรือจากบุคคลภายนอก

รายละเอียดของนโยบายสิทธิมนุษยชนของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้เปิดเผยไว้ที่ <https://investor.bumrungrad.com/misc/CG/20190912-bh-hr-policy-en-02.pdf>

การสรรหาและการรักษาบุคลากร

กระบวนการสรรหาบุคลากรของโรงพยาบาลจะต้องโปร่งใสและยุติธรรม พร้อมกันนี้ให้โอกาสที่เท่าเทียมกันกับผู้สมัครงาน โดยไม่เลือกปฏิบัติในด้านเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ รสนิยมทางเพศ สถานะทางสังคม ความพิการทางจิตใจหรือร่างกาย การปฏิบัติดังกล่าวเพิ่มความหลากหลายของบุคลากรในการสรรหาทรัพยากรบุคคล ในปี 2564 โรงพยาบาลทำการประชาสัมพันธ์เพื่อเพิ่มการรับรู้ของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ในฐานะนายจ้างที่บุคลากรเลือกที่จะร่วมงานด้วยและเพิ่มการรับรู้แบรนด์ผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ บนโซเชียลมีเดีย ได้แก่ Facebook, LinkedIn และ Line ตลอดจนการสัมภาษณ์ผู้มาใช้บริการภายในโรงพยาบาล

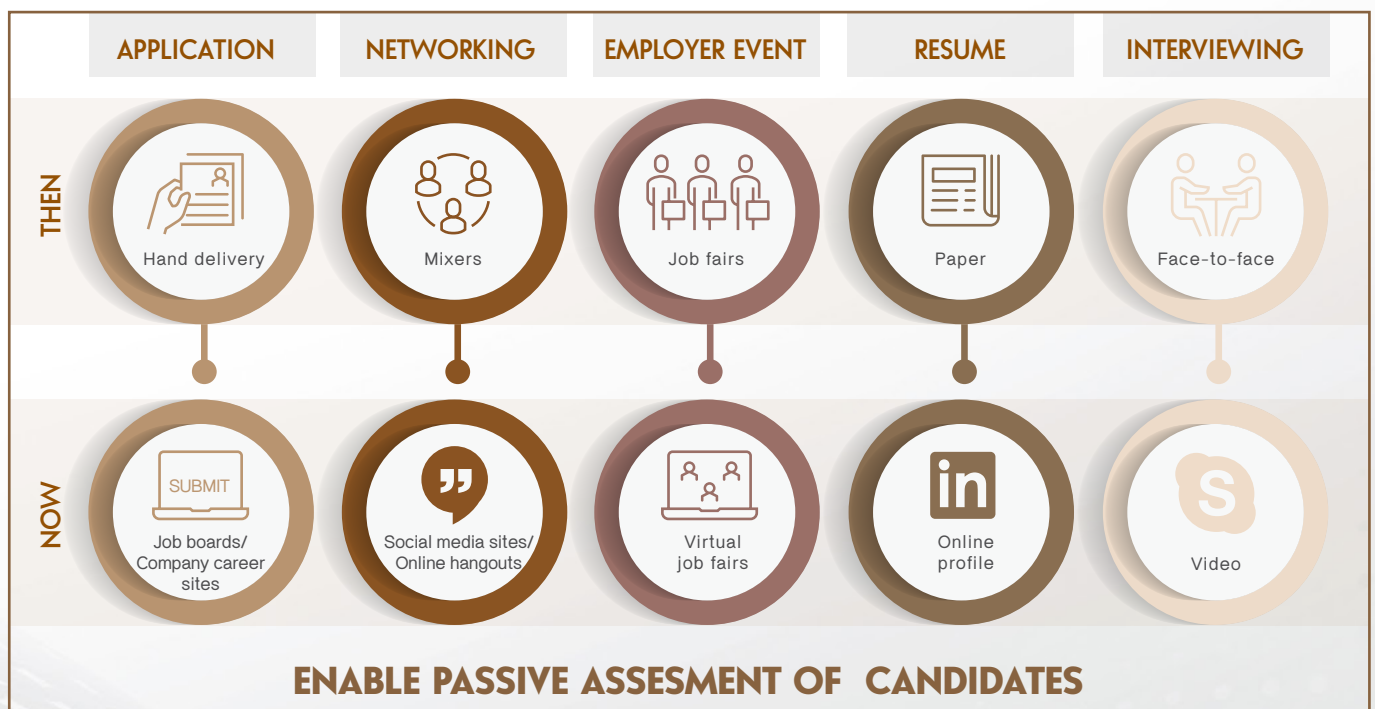
โรงพยาบาลพัฒนาแพลตฟอร์มการสรรหาบุคลากรผ่านทาง SABA เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดหาผู้สมัครจากทั้งภายในและภายนอก โดยทำให้ผู้สมัครเข้าใจวัฒนธรรมองค์กรและแบรนด์บำรุงราษฎร์ได้ภายในหน้าเดียว นอกจากนี้โรงพยาบาลยังเก็บรักษาข้อมูลที่ทันสมัยและข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดหางานเพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพรวมถึงชุมชนและเครือข่ายของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรบุคคล

ในปี 2564 โรงพยาบาลได้คัดเลือกบุคลากรใหม่จำนวนมากจากทั้งช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ที่กล่าวมาข้างต้น บุคลากรของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์สามารถย้ายงานระหว่างแผนกเพื่อส่งเสริมการเติบโตในอาชีพของบุคลากรตามความต้องการ ขยายทักษะความสามารถและการมีส่วนร่วมของบุคลากร ในขณะเดียวกันโรงพยาบาลส่งเสริมบุคลากรภายในให้ทำงานในตำแหน่งงานที่ว่างลงเท่าที่จะเป็นไปได้

แผนการสรรหาและขยายกำลังคนของโรงพยาบาลประกอบด้วย

- การสร้างและรักษาความสัมพันธ์กับมหาวิทยาลัยเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นคณะพยาบาลศาสตร์และคณะที่ศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการแพทย์
- เสนอทุนการศึกษากับมหาวิทยาลัยเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง
- ส่งเสริมโครงการนักศึกษาฝึกงานเพื่อสร้างโอกาสในการทำงานที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ในอนาคต

AUTOMATION OF RECRUITING



ความเป็นผู้นำและ การพัฒนาความสามารถ

บำรุงราษฎร์จัดการฝึกอบรมและพัฒนาด้านการเป็นผู้นำทั้งหมด 94 หลักสูตรเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของบุคลากร และจากสถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19 ในปี 2564 การฝึกอบรมออนไลน์คิดเป็น 80% เพิ่มขึ้น 43% จากปี 2563 จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมการฝึกอบรมทั้งในห้องเรียนและทางออนไลน์เพิ่มขึ้น 10% จากปี 2563 คะแนนความพึงพอใจในการฝึกอบรมโดยรวมยังคงอยู่ที่ 95% เมื่อเทียบกับปีก่อน เวลาที่ผู้เข้าร่วมอบรมเฉลี่ยอยู่ที่ 39 ชั่วโมงต่อคนต่อปีเท่ากับปี 2563 เพิ่มขึ้น 5% จากปี 2562 แสดงให้เห็นว่าแผนของโรงพยาบาลที่ต้องการให้บุคลากรเข้าถึงการฝึกอบรมผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้ง่ายขึ้นนั้นประสบความสำเร็จ

แผนพัฒนารายบุคคล

ในปี 2564 โรงพยาบาลได้จัดทำสมรรถนะใหม่เพิ่มขึ้นอีก 1 ชุด คือ สมรรถนะในการทำงานที่ไม่เกี่ยวกับงานรักษาพยาบาล ซึ่งเป็นสมรรถนะสำหรับบุคลากรระดับปฏิบัติการไปจนถึงระดับผู้อำนวยการอาวุโส โดยประกอบไปด้วย 3 สมรรถนะ ดังนี้

- สื่อสารอย่างความเข้าใจ
- การแก้ปัญหา
- การใช้ข้อมูลความจริงในการวิเคราะห์

โดยมีการประเมินสมรรถนะเมื่อเริ่มต้นนำมาใช้ในช่วงไตรมาสแรก พบว่ามีพนักงานทั้งหมด 95% ได้รับการประเมินเพื่อดูระดับคะแนนเริ่มต้น หลังจากนั้นโรงพยาบาลได้นำคะแนนมาวางแผนการพัฒนารายบุคคลสำหรับบุคลากรจำนวน 349 คน โดยแบ่งเป็นระดับบริหารจำนวน 13 คน และระดับปฏิบัติการจำนวน 336 คน และเมื่อผ่านกระบวนการพัฒนาแล้วได้มีการประเมินอีกครั้งในไตรมาสที่ 4 ซึ่งมีพนักงานจำนวน 93% ได้รับการประเมินอีกครั้ง ซึ่งพบว่าคะแนนเฉลี่ยของการประเมินของทุกสมรรถนะเพิ่มขึ้น รวมถึงผู้ที่ได้รับการวางแผนการพัฒนาน้อย 80% ที่มีคะแนนเพิ่มขึ้นเป็นไปตามที่คาดหวังหลังจากได้รับการพัฒนาตามแผนดังกล่าวแล้ว

บุคลากรระดับบริหาร

ในปี 2564 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้มุ่งเน้นการเรียนรู้ผ่านระบบ e-learning และ online virtual classroom เนื่องจากอยู่ในช่วงเวลาการระบาดของ COVID-19 โดยในปี 2564 ได้มีปรับเปลี่ยนสมรรถนะด้านการบริหารขึ้นใหม่ โดยประกอบไปด้วย สมรรถนะดังต่อไปนี้

- ความรอบรู้ทางธุรกิจ
- การจัดลำดับความสำคัญและการผลักดันผลงานสู่ความเป็นเลิศ
- ผู้นำผู้สนับสนุนผู้อื่น

จำนวนหลักสูตรทั้งสิ้น 142 หลักสูตร คิดเป็น 14% ของหลักสูตรทั้งหมด และจากการประเมินพบว่า คะแนนการประเมินเฉลี่ยสูงขึ้นในทุกสมรรถนะหลังจากมีการเรียนรู้ ในทักษะเหล่านี้

การเพิ่มศักยภาพบุคลากร

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์กำหนดแผนหลักการฝึกอบรมการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับความต้องการขององค์กรมากขึ้น ในการฝึกอบรมแต่ละครั้งจะมีการการอภิปรายสรุปเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงให้ดีขึ้นจากครั้งก่อนหน้า และปรับเปลี่ยนแผนหลักให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงลักษณะงานและบุคลากรได้มากที่สุด หลักสูตรการฝึกอบรมนั้นระบุดตามบทบาทของงาน โดยระยะเวลาการฝึกอบรมที่เหมาะสมจะกำหนดขึ้นตามวันที่บุคลากรเริ่มเข้าทำงาน ซึ่งรวมถึงการวางแผนระยะเวลาของหลักสูตรในปีต่อๆ ไปเช่นกัน หลังการฝึกอบรมจะมีการประเมินและติดตามตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าบุคลากรทุกท่านได้รับการฝึกอบรมตามแผนที่กำหนดไว้ เมื่อบุคลากรเติบโตก้าวหน้าถึงระดับหนึ่งจะได้รับการฝึกอบรมด้านการเป็นผู้นำในขั้นตอนต่อไป

การสร้างบุคลากรที่มีทักษะด้านดิจิทัลและเตรียมพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์จัดการอบรมให้กับบุคลากรที่สนใจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 42 ครั้ง เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมดิจิทัลและเทคโนโลยีใหม่ในอุตสาหกรรมด้านสุขภาพ โดยมีบุคลากรเข้าร่วม 31 ท่านจากจำนวนทั้งหมด 90 ท่าน หลังการฝึกอบรมจะมีการประเมินผลและการสำรวจความคิดเห็นเพื่อพิจารณาว่าข้อมูลใดที่สามารถขยายและนำไปปฏิบัติได้ นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานและมีส่วนร่วมในการจัดการธุรกรรมให้แก่บุคลากร เช่น การขอสวัสดิการ การสั่งซื้อ และการทำธุรกรรมทางการเงิน

องค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง

ในปี 2564 โรงพยาบาลได้นำหลักการกำหนดและค้นหาเป้าหมายและผลที่ตามมา (OKR) มาใช้ในการบริหารการประเมินผลงานตั้งแต่ระดับองค์กรไปจนถึงระดับบุคคล บริษัทจัดให้บุคลากรทุกคนได้รับการประเมินประจำปีตามกำหนดเวลาแน่นอน ตามเกณฑ์การชี้วัดขององค์กรและบุคลากรแต่ละคน เพื่อการประเมินผลการทำงานของบุคลากรที่ชัดเจนและเป็นธรรม โดยผลการประเมินดังกล่าวจะใช้เป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณากำหนดค่าตอบแทน การปรับเพิ่มค่าตอบแทน การเลื่อนตำแหน่ง และเพื่อใช้ในแผนการพัฒนาบุคลากรต่อไป

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ปรับปรุงสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมในสถานที่ทำงาน ภายใต้โครงการ 'Happy, Healthy, and Safety Workplace' ซึ่งช่วยให้บุคลากรทำงานในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและถูกสุขอนามัยควบคู่ไปกับการทำงานและวิถีชีวิตที่ทันสมัย โรงพยาบาลได้ดำเนินโครงการและกิจกรรมหลากหลายเพื่อสร้างความมั่นใจในความเป็นอยู่ที่ดีของบุคลากร เช่น กิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรที่สนุกสนานและสร้างสุขภาวะจิตที่ดี, กิจกรรม 'เพื่อนช่วยเพื่อน', โครงการฉีดวัคซีนและสร้างภูมิคุ้มกันให้กับบุคลากร, ช่องทาง 'Voice of Employees', การสนับสนุนด้านจิต-สังคมและการป้องกันการเป็นเหยื่อรายที่สอง ทุกคนที่อยู่ในเหตุการณ์ที่ต้องเฝ้าระวัง* (*เหตุการณ์ใด ๆ ก็ตามที่เกิดขึ้นโดยไม่คาดคิดในสถานพยาบาลที่ส่งผลให้ผู้ป่วยได้รับบาดเจ็บทางร่างกายหรือสร้างผลกระทบทางจิตใจอย่างรุนแรง ถึงแก่ชีวิตโดยไม่เกี่ยวข้องกับภาวะเจ็บป่วยตามธรรมชาติของผู้ป่วย) และการฝึกอบรมเพิ่มเติมด้านการพยาบาลเพื่อความปลอดภัยและสุขภาพที่ดีของบุคลากร โรงพยาบาลได้ปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีด้วยการปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย จัดสรรคอมพิวเตอร์และโปรแกรมต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานแบบเคลื่อนที่ และเพื่อให้บุคลากรสามารถทำงานจากที่บ้านได้อย่างมีประสิทธิภาพในช่วงที่เกิดการระบาดรุนแรง

บำรุงราษฎร์ปรับปรุงกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน เช่น การใช้โซลูชัน HRIS (Oracle PeopleSoft HCM) และแพลตฟอร์ม e-Learning (SABA) ซึ่งช่วยให้โรงพยาบาลสามารถบริหารความรับผิดชอบที่จำเป็นต่อการทำงานของบุคลากรเข้าถึงข้อมูลของบุคลากรได้อย่างปลอดภัยเพื่อบังคับใช้โปรแกรมการจัดการความสามารถ เพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพของบุคลากรให้มากที่สุด

ในการตอบสนองสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นของบุคลากรกลุ่ม 'เจน millennials' และวิถีชีวิตแบบ 'นิวนอร์มอล' โรงพยาบาลจึงนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในโครงการ 'Digital HR' ด้วยการพัฒนาการสื่อสารกับบุคลากรในรูปแบบใหม่ เช่น การประชุมทางออนไลน์และเนื้อหา VLOG การเล่นเกมในแพลตฟอร์ม e-Learning และแอปพลิเคชันสมาร์ทโฟนเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมด้วยความเข้าใจในไลฟ์สไตล์และการใช้งานดิจิทัลที่เปลี่ยนไปของบุคลากร

ความปลอดภัยของบุคลากรเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งในการพิจารณาประสิทธิภาพของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ทั้งบุคลากรประจำและบุคลากรตามสัญญาต้องปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของโรงพยาบาล ทุกปี โรงพยาบาลกำหนดให้บุคลากรทุกคนเข้าร่วมการอบรมหลักสูตรบังคับ เช่น การช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน การป้องกันอันตรายจากอัคคีภัย รวมทั้งการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในระหว่างการฝึกอบรมปฐมนิเทศหรือหลักสูตรทบทวนความรู้ รวมทั้งจัดการฝึกอบรมที่มีความซับซ้อนยิ่งขึ้นให้แก่ผู้ดูแลที่มีความเกี่ยวข้องและจำเป็นในด้านความปลอดภัยและสิ่งคุกคามสุขภาพจากอันตรายเฉพาะด้าน

ในการสร้างเสริมและรักษาความผูกพันของบุคลากร โรงพยาบาลได้กำหนดสวัสดิการและผลตอบแทนของบุคลากรตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบุคลากรได้รับผลประโยชน์ที่เหมาะสมและสามารถแข่งขันในตลาดแรงงานได้ โรงพยาบาลมุ่งมั่นที่จะให้ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติในเรื่องความแตกต่างทางเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ รสนิยมทางเพศ สถานะทางสังคม และความพิการทางจิตใจหรือร่างกาย โรงพยาบาลเคารพและปกป้องสิทธิของบุคลากรและมุ่งมั่นที่จะรักษาวัฒนธรรมองค์กรที่เคารพสิทธิมนุษยชน โรงพยาบาลอนุญาตให้บุคลากรมีส่วนร่วมร่วมกับฝ่ายบริหารของโรงพยาบาลผ่านช่องทางทั้งทางตรงและทางอ้อมผ่านระบบการแจ้งเบาะแสของหน่วยงานภายนอกที่ดำเนินการอย่างมืออาชีพ โดยเก็บข้อมูลเป็นความลับและไม่มีการเปิดเผยตัวตนหากปัญหานั้นได้รับการหยิบยกขึ้นมากล่าวถึง ยิ่งไปกว่านั้นโรงพยาบาลยังให้สิทธิและเสรีภาพแก่บุคลากรในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่ไม่ขัดต่อหลักธรรมาภิบาลของบำรุงราษฎร์และบทบัญญัติตามกฎหมาย

การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

100%

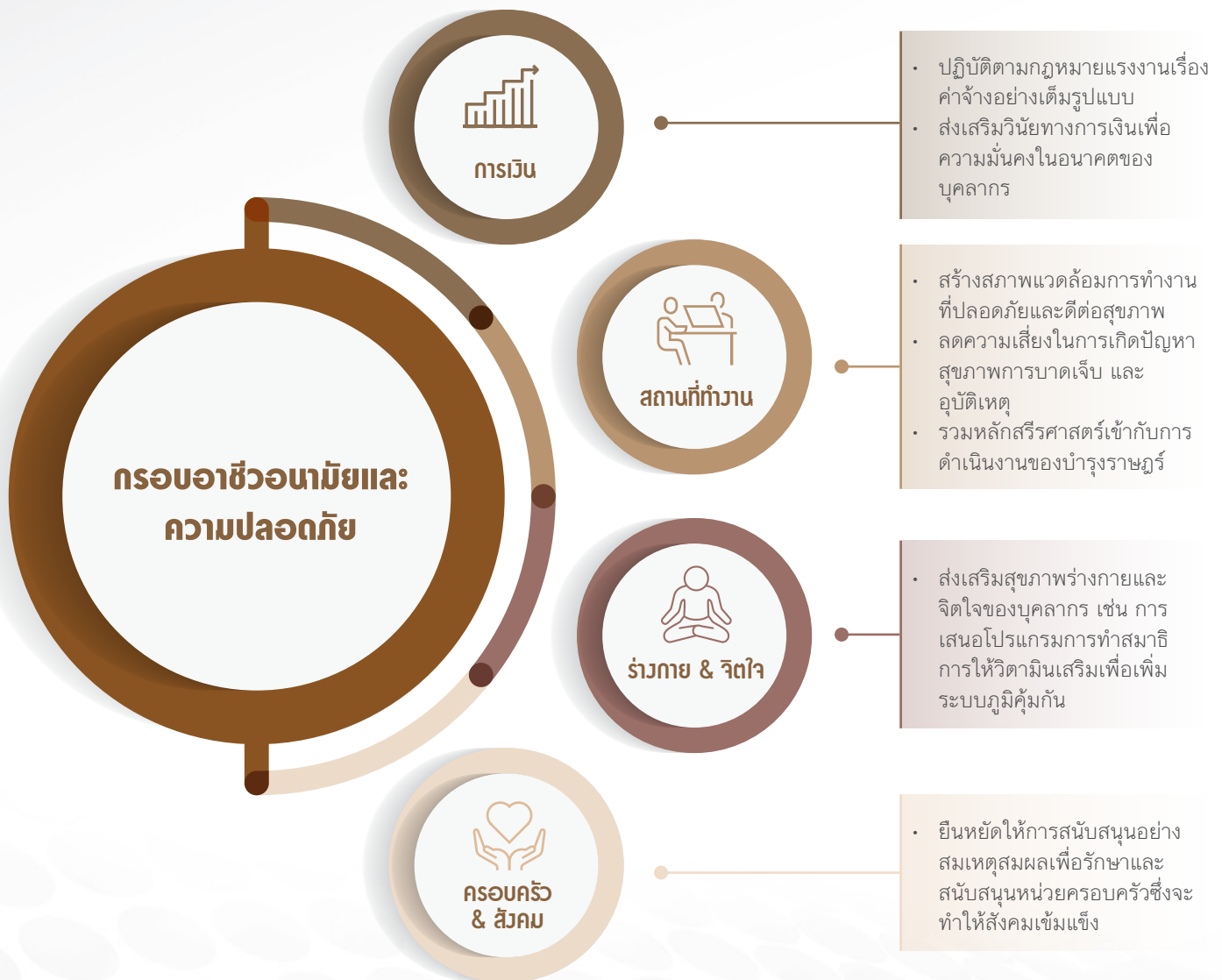
ของบุคลากรได้รับการประเมินผล
การปฏิบัติงานและเส้นทางความก้าวหน้า
ในอาชีพตามเกณฑ์ประสิทธิภาพ

100%

ของบุคลากรที่ผ่านการประเมินมีสิทธิ์
ได้รับการเลื่อนตำแหน่งและ/หรือการ
ขึ้นเงินเดือนที่เหมาะสม

อาชีพอนามัยและความปลอดภัย

การดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของบุคลากรเป็นสิ่งสำคัญสำหรับโรงพยาบาล การดูแลแนวทางปฏิบัติด้านอาชีวอนามัยที่ดีและความปลอดภัยภายในโรงพยาบาล ไม่เพียงแต่ดูแลให้บุคลากรมีความเป็นอยู่ที่ดีเท่านั้น ทว่ายังช่วยเพิ่มขวัญกำลังใจและความไว้วางใจของบุคลากร รวมทั้งลดความเสี่ยงในการเสื่อมเสียชื่อเสียงที่เกิดจากเหตุการณ์ไม่คาดคิดอีกด้วย



การรักษาสิ่งแวดล้อม

การรักษาสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ

การปกป้องโลกใบนี้เป็นส่วนหนึ่งของพันธกิจของบำรุงราษฎร์ในการช่วยเหลือผู้คนให้มีสุขภาพที่ดีขึ้น การเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศและสภาพแวดล้อมที่ถูกทำลายส่งผลกระทบต่อสุขภาพของโลก เราเชื่อว่าการปกป้องสิ่งแวดล้อมเริ่มได้ด้วยการลงมือทำ บำรุงราษฎร์มีบทบาทสำคัญในการช่วยลดผลกระทบและมุ่งมั่นที่จะดำเนินการในส่วนนี้ ไม่เพียงเพราะบำรุงราษฎร์ถือว่าเป็นหน้าที่ของผู้นำในอุตสาหกรรมบริการด้านสุขภาพ แต่การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมยังทำให้โรงพยาบาลเป็นองค์กรที่ริเริ่มนวัตกรรมใหม่ๆ และสร้างความมั่นใจให้กับนักลงทุน บุคลากร คู่ค้า และผู้ป่วยอีกด้วย

การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ ถือเป็นปรากฏการณ์คุกคามที่เพิ่มตัวขึ้นอย่างรวดเร็ว จากการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากกิจกรรมดำเนินชีวิตประจำวันของมนุษย์ ที่ทางคณะกรรมการระหว่างรัฐบาลว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (IPCC) ได้ทำการประเมินผลกระทบที่จะเกิดขึ้นอย่างกว้างขวางทั่วโลกต่อสุขภาพ และความเป็นอยู่ของ ประชากรโลก และจากรายงานดัชนีความเสี่ยงสภาพภูมิอากาศโลกปี 2564 (ซึ่งประมวลข้อมูลช่วงปี 2543-2563) ประเทศไทยถูกจัดอันดับเป็นประเทศที่จะได้รับผลกระทบจากภาวะโลกร้อนมากที่สุดเป็นลำดับที่ 9 ของโลกจาก 180 ประเทศ

โรงพยาบาลยังคงใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ และแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องในการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุดเพื่อให้ชุมชนมีสุขภาพดีและยั่งยืนยิ่งขึ้น โรงพยาบาลมีเป้าหมายที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในทุกด้านของธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นการลดการสร้างคาร์บอนฟุตพริ้นต์ การใช้พลังงาน การบริหารจัดการน้ำ และการกำจัดของเสียของโรงพยาบาล

ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

100%

ปฏิบัติตามกฎระเบียบ
ด้านสิ่งแวดล้อม

0%

กรณีที่ได้รับการร้องเรียน
เกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อม
จากหน่วยงานที่รับผิดชอบ

100%

ของอาคารผ่านการตรวจสอบ
ประจำปีจากหน่วยงานภายนอก

การบริหารจัดการพลังงาน

การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพเป็นองค์ประกอบสำคัญของแนวทางการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนของโรงพยาบาล เราให้ความสำคัญกับการลดผลกระทบจากการใช้พลังงาน ในช่วงเวลาหลายปีที่ผ่านมาโรงพยาบาลได้ดำเนินกลยุทธ์ที่ประสบความสำเร็จอย่างต่อเนื่องในการใช้พลังงานด้วยการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการพลังงานและการติดตั้งแหล่งกำเนิดแสงที่มีประสิทธิภาพ

ห้องผ่าตัดที่ยั่งยืน

องค์ประกอบที่ต้องใช้พลังงานมากที่สุดในการดำเนินงานของโรงพยาบาลคือระบบทำความร้อน ระบบการระบายอากาศ และระบบการปรับอากาศ (HVAC) ของโรงพยาบาล ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากความต้องการในการใช้พลังงานปริมาณมากของห้องผ่าตัด (OR) ที่มีระบบไฟส่องสว่างสำหรับการผ่าตัดที่ใช้พลังงานสูง พลังงานปริมาณมากที่ต้องใช้ในการหมุนเวียนอากาศที่มีความจำเป็นต่อการผ่าตัด รวมทั้งข้อกำหนดด้านอุณหภูมิและความชื้นที่เข้มงวด โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มีห้องผ่าตัดที่คล้ายแพทย์ต้องทำการผ่าตัดหลายเคสต่อวัน

ความต้องการลดการใช้พลังงานของห้องผ่าตัดของโรงพยาบาล โรงพยาบาลมีการพูดคุยเจรจากันอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มและประเมินแนวคิด โดยโรงพยาบาลเริ่มดำเนินการตามแผน OR Setback เพื่อลดการใช้พลังงานในขณะที่ยังปฏิบัติตามข้อบังคับของห้องผ่าตัดทั้งหมด เช่น การลดจำนวนการหมุนเวียนอากาศอากาศรายชั่วโมงเมื่อไม่ได้ใช้งานห้องผ่าตัด

ด้วยความตระหนักถึงพลังงานที่จำเป็นต่อการทำความเย็นและความร้อนในโรงพยาบาล บำรุงราษฎร์จึงริเริ่มโครงการประหยัดพลังงานหลายโครงการ

- การใช้เครื่องทำความเย็นประสิทธิภาพสูง เช่น การติดตั้งระบบการจัดการระบบผลิตน้ำเย็นขั้นสูง (CPMS)
- การติดตั้งอุปกรณ์ควบคุมความเร็วรอบมอเตอร์ (VSD) บนปั๊มน้ำหล่อเย็น
- การใช้ปั๊มน้ำระบายความร้อน (CDP) และปั๊มน้ำเย็น (CHP) ที่มีประสิทธิภาพสูง
- การติดตั้งใบพัดพลาสติกเสริมใยไฟเบอร์ในหอทำความเย็น
- การติดตั้งตัวตัดสัญญาณอุณหภูมิและความชื้นเพื่อควบคุมระบบปรับอากาศกึ่งอัตโนมัติ
- การใช้ลูกบอลทำความสะอาดในระบบทำความเย็น
- การปรับปรุงกระบวนการทำงานต่างๆ

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ภาวะโลกร้อนเป็นปัญหาระดับโลกที่ทุกภาคส่วนในฐานะที่เป็นพลเมืองโลกมีหน้าที่และความรับผิดชอบร่วมกันเพื่อบรรเทาและแก้ปัญหาดังกล่าว สาเหตุหลักของภาวะโลกร้อนคือการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งก๊าซเรือนกระจกจากการประกอบธุรกิจ บริษัทตระหนักถึงความมีส่วนร่วมและภาวะผูกพันในการจัดการเพื่อบรรเทาและแก้ปัญหาดังกล่าว

ขณะนี้บริษัทอยู่ระหว่างกำหนดยุทธศาสตร์การจัดการก๊าซเรือนกระจก ขอบเขตขององค์กร การจัดทำบัญชีรายการการปล่อยและ/หรือ ดูดกลับก๊าซเรือนกระจก รวมถึง การแสดงข้อมูลปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และการขอรับรองค่าฟุตพริ้นท์กับคู่ทวนสอบที่ขึ้นทะเบียนกับองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์กรมหาชน) (อบก.) ให้เหมาะสมกับลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท โดยจะนำผลที่ได้ไปต่อยอดในการกำหนดแผนลดปริมาณผลกระทบเชิงลบ ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ทั้งนี้ บริษัทจะทำการเผยแพร่รายงานผลดังกล่าวทั้งหมดในปี 2565 ต่อไป

การใช้พลังงาน

ปี พ.ศ.	2560	2561	2562	2563	2564
ปริมาณการใช้พลังงาน (mWh)	46.848	47.923	47.272	45.600	45.423
พื้นที่รวม (ตร.ม)	172,497	172,497	172,497	172,497	172,497
ความเข้มข้นของพลังงาน (kWh/ตร.ม.)	0.27159	0.27782	0.27405	0.26435	0.26333
จำนวนการใช้บริการของผู้ป่วย (หนึ่งพันครั้ง)	1,191	1,150	1,143	826	944
ความเข้มข้นของพลังงาน (kWh/ผู้การใช้บริการของผู้ป่วย หนึ่งพันครั้ง)	0.00023	0.00024	0.00024	0.00032	0.00028

การบริหารจัดการน้ำ

น้ำที่ใช้ในโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ส่วนใหญ่เป็นน้ำจากการจัดส่งจากการประปานครหลวง แม้ว่าการใช้น้ำในการดำเนินงานของโรงพยาบาลจะมีปริมาณไม่มาก แต่โรงพยาบาลก็วางแผนการบริหารจัดการน้ำทั้งองค์กรเพื่อลดปริมาณการใช้น้ำ โดยได้กำหนดแนวทางองค์กรเกี่ยวกับการพัฒนาพื้นที่ใหม่ด้วยการจัดสวนที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม รวมถึงการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางการก่อสร้างโรงพยาบาลและดำเนินการตามโครงการลดปริมาณการใช้น้ำ

โรงพยาบาลดำเนินการประเมินการลดความแรงของน้ำ โดยทีมงานได้ตรวจสอบทางเลือกต่างๆ ตั้งแต่การเปลี่ยนอ่างล้างภาชนะไปจนถึงการออกแบบระบบ HVAC ของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ใหม่เพื่อลดการใช้น้ำ ซึ่งทีมงานพิจารณาแล้วว่าขั้นตอนแรกที่ดีที่สุดคือการจำกัดแรงดันน้ำของก๊อกน้ำและฝักบัวที่ติดตั้งอยู่เดิม

การริเริ่มลดปริมาณการใช้น้ำ



การเพิ่มเซ็นเซอร์และ
ตัวควบคุมในระบบการใช้น้ำ



การมีส่วนร่วมของผู้ดูแล
ด้านพฤติกรรมประหยัดน้ำ



การใช้สครับล้างมือ
แบบไม่ใช้น้ำในห้องผ่าตัด



ส่งเสริมการตรวจหา
และรายงานการรั่วไหล

ปริมาณการใช้น้ำ

ปี พ.ศ.	2560	2561	2562	2563	2564
ปริมาณการใช้น้ำทั้งหมด (ลบ.ม.)	430,283	417,789	414,088	367,173	370,691
พื้นที่ (ตร.ม.)	172,497	172,497	172,497	172,497	172,497
ความเข้มข้นการใช้น้ำ (ลบ.ม./ตร.ม.)	2.49	2.42	2.40	2.13	2.15
จำนวนการให้บริการของผู้ป่วย (หนึ่งพันครั้ง)	1,191	1,150	1,143	826	944
ความเข้มข้นการบริโภคน้ำทั้งหมด (ลบ.ม./การให้บริการของผู้ป่วยหนึ่งพันครั้ง)	0.00209	0.00211	0.00210	0.00258	0.00228

การจัดการน้ำเสีย

การบำบัดน้ำเสียที่เกิดจากการใช้น้ำภายในพื้นที่ ทางโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มีโรงบำบัดน้ำเสีย (WWTP) 2 แห่ง น้ำเสียจะถูกรวบรวมในบ่อพักและถูกสูบเข้าไปในโรงบำบัดน้ำเสีย หลังจากผ่านกระบวนการทางกลไกและทางเคมีหลายขั้นตอน ในขั้นตอนสุดท้ายน้ำเสียดจะถูกปล่อยสู่ระบบสาธารณะ เช่น คลอง จากนั้นน้ำเสียจะถูกส่งไปยังระบบบำบัดน้ำเสียซึ่งมี 3 วิธี ต่อไปนี้

- 1) ระบบบำบัดน้ำเสียแบบเติมอากาศโดยใช้เครื่องปฏิกรณ์แบบเรียงลำดับ
- 2) ระบบบำบัดน้ำเสียด้วยการเติมอากาศแบบเฟลลิกซึ่งใช้แทนถังตกตะกอนหลักและถังเติมอากาศ
- 3) กำหนดทิศทางน้ำเสียผ่านระบบปรับสภาพก่อนระบายไปยังระบบบำบัดน้ำเสียสาธารณะในพื้นที่

โรงพยาบาลมีภาระผูกพันตามกฎหมายในการควบคุมการปล่อยน้ำเสีย มีการดำเนินการตรวจสอบคุณภาพน้ำทั้งก่อนและหลังผ่านระบบบำบัดน้ำเสียและถังบำบัดน้ำเสีย มีกระบวนการตรวจวัด บันทึก และรายงานก่อนปล่อยน้ำเสียสู่แหล่งน้ำสาธารณะ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ทำงานร่วมกับหน่วยงานภายนอกที่ได้รับการรับรองในการตรวจสอบคุณภาพน้ำเสีย โดยพิจารณาจากค่าต่าง ๆ เช่น ความต้องการออกซิเจนทางชีวเคมี (BOD) สารแขวนลอย (SS) ปริมาณของแข็งที่แขวนลอยหรือละลายในน้ำ (TDS) ค่าความเป็นกรดต่าง (pH) รวมทั้งปริมาณจาระบีและน้ำมันในน้ำเป็นประจำทุกเดือน ความดำเนินการดังกล่าวยังครอบคลุมถึงการบำรุงรักษาอุปกรณ์บำบัดน้ำเสียซึ่งรวมถึงการวางท่อ ถังดักไขมัน บิมน้ำเสีย ถังบำบัดน้ำ และเครื่องเติมอากาศภายใต้แผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกันของหน่วยงานที่รับผิดชอบระบบสุขภาพ

ในปี 2564 บริษัทไม่ได้รับการรายงานหรือข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการละเมิด หรือไม่ปฏิบัติตามเกณฑ์ มาตรฐาน หรือข้อบังคับ เกี่ยวกับการบริหารจัดการคุณภาพ/ปริมาณน้ำจากบุคคลภายนอกหรือหน่วยงานใด

การจัดการของเสีย

การให้บริการด้านสุขภาพจำเป็นต้องใช้วัสดุสิ้นเปลืองจำนวนมาก โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ มุ่งมั่นในการลดขยะที่เกิดจากโรงพยาบาลฯ ให้มีน้อยที่สุด โรงพยาบาลได้กำหนดแนวทางและริเริ่มดำเนินการด้านการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายตามข้อกำหนดและมาตรฐานของท้องถิ่น

การนำวัสดุอุปกรณ์แบบใช้ครั้งเดียวที่ไม่ได้ใช้กลับมาใช้ใหม่

ในขั้นตอนหนึ่งของการเตรียมการผ่าตัด ผู้ช่วยแพทย์จะเตรียมเครื่องมือทางการแพทย์ออกจากบรรจุภัณฑ์แต่ไม่จำเป็นต้องใช้เครื่องมือทุกชิ้นในระหว่างการผ่าตัด เพื่อลดปริมาณการเผาทำลายวัสดุอุปกรณ์เหล่านี้หรือการจัดเป็นขยะทางการแพทย์ที่ต้องได้รับการควบคุม บำรุงราษฎร์จึงใช้หลักเกณฑ์การทำความสะอาดเพื่อนำวัสดุอุปกรณ์เหล่านี้กลับมาใช้ใหม่ เครื่องมือแต่ละชิ้นผ่านกระบวนการควบคุมการฆ่าเชื้อและการตรวจสอบประกันคุณภาพอย่างเข้มงวด หลังจากนั้นจึงนำกลับมาใช้หรือขายต่อแก่ผู้ให้บริการด้านการแพทย์ในราคาที่ถูกลง

ขยะทางการแพทย์ที่เป็นอันตรายและต้องได้รับการควบคุม

สารเคมีที่ใช้ในการฆ่าเชื้อและบำบัด น้ำยา ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาด อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ สารเคมีในห้องปฏิบัติการ และฟิล์มรังสีวิทยามีส่วนช่วยสำคัญในกระบวนการบริการด้านสุขภาพ แต่ก็มีคุณสมบัติที่เป็นอันตรายและต้องได้รับการกำจัดที่เหมาะสมเพื่อปกป้องสุขภาพของประชาชน และรักษาสีสิ่งแวดล้อมเช่นกัน โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์พยายามลดการใช้ผลิตภัณฑ์และกระบวนการที่ก่อให้เกิดขยะทางการแพทย์ที่ต้องได้รับการควบคุม (RMW) และหาทางเลือกอื่นเท่าที่สามารถทำได้ นอกจากนี้ในการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการใช้ RMW โรงพยาบาลจึงทำการฆ่าเชื้อวัสดุอุปกรณ์ส่วนหนึ่งภายในโรงพยาบาล

การจัดการคุณภาพอากาศ

บำรุงรักษาคุณภาพอากาศในโรงพยาบาลด้วยมาตรฐานระดับสูง โดยใช้มาตรการวัดคุณภาพของอากาศและการเพิ่มระดับก๊าซพิษแบบเฉียบพลัน เช่น ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์และก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์ในที่จอดรถแบบกึ่งปิด โรงพยาบาลดำเนินการรักษาคุณภาพอากาศให้เป็นไปตามมาตรฐานเหล่านี้เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ป่วย

- ดำเนินการสำรวจคุณภาพอากาศและเปลี่ยนตัวกรองอากาศของเครื่องส่งลมหรือเครื่องควบคุมอากาศ (AHU) ทั้งหมดตามมาตรฐาน ASHRAE
- ติดตั้งระบบการใช้แสงยูวีที่มีความเข้มข้นสูงพิเศษเพื่อฆ่าและทำลายเชื้อโรค (UVGI) ให้เครื่องส่งลมในระบบ HVAC เพื่อทำลายการเจริญเติบโตของเชื้อโรค
- ใช้เครื่องดักฝุ่นระหว่างการก่อสร้างเพื่อลดการปล่อยฝุ่นและรักษาสุขภาพของผู้ปฏิบัติงานและผู้รับเหมาในโครงการ

อากาศภายในอาคารบำรุงราษฎร์
สะอาด ปลอดภัย
ด้วยรังสีอัลตราไวโอเลต UVGI



การสนับสนุนชุมชน

การทำการตลาดอย่างมีจริยธรรม

อุตสาหกรรมการดูแลสุขภาพก็เช่นเดียวกับอุตสาหกรรมอื่นที่มีสิทธิ์ในทำการตลาดผลิตภัณฑ์เพื่อกระตุ้นการรับรู้และการมีอยู่ของผลิตภัณฑ์ อย่างไรก็ตามการพิจารณาบริการด้านการดูแลสุขภาพหรือผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์เบื้องต้นนั้นเกี่ยวข้องกับเหมาะสมในการรักษาสุขภาพทางการแพทย์หรือเพื่อรองรับความต้องการทางการแพทย์ตามที่ได้รับ การอนุมัติจากหน่วยงานกำกับดูแลและกำหนดโดยผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพ

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ใช้มาตรการที่สมเหตุสมผลทุกประการเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานเป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานทางจริยธรรมในการสื่อสารและส่งเสริมผลิตภัณฑ์ในตลาดที่หลากหลาย

หลักการชี้แนะ

การบังคับใช้มาตรฐานสูงสุด

- แนวปฏิบัติทางการขายและการตลาดของโรงพยาบาล บำรุงราษฎร์อยู่ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับ

การฝึกอบรมตัวแทนขายอย่างต่อเนื่อง

- โรงพยาบาลจัดให้ตัวแทนขายได้รับการฝึกอบรมทางวิทยาศาสตร์และความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง
- พนักงานทุกคนได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการรายงานข้อร้องเรียน มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิทยาศาสตร์อย่างเหมาะสม

การเข้าร่วมการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิทยาศาสตร์

- รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความก้าวหน้าล่าสุดในการวิจัยทางวิทยาศาสตร์และการแพทย์ บำรุงราษฎร์มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางวิทยาศาสตร์และฟอรัมต่างๆ
- โรงพยาบาลกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกเพื่อสนับสนุนผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพ (HCP) ให้เข้าร่วมกิจกรรมทางการศึกษาจากหน่วยงานภายนอก

การทำการตลาดตรงสู่ผู้บริโภค

- การโฆษณาโดยตรงต่อผู้บริโภค (DTC) ช่วยให้เกิดการรับรู้มากขึ้นเกี่ยวกับอาการและสถานะของโรค
- การโฆษณาประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาลได้รับการกำหนดให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับจาก MOPH

มาตรฐานการบรรจุหีบห่อและการติดฉลาก

- ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพัฒนาและดำเนินธุรกิจเชิงพาณิชย์เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใส่บรรจุภัณฑ์ซึ่งมีข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับ HCP และผู้ป่วย

การเข้าถึงการฉีดวัคซีน

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ตระหนักดีถึงการมีบทบาทพิเศษ ไม่เพียงเฉพาะในการดูแลสุขภาพของผู้ป่วยแต่ละรายเท่านั้น แต่ยังรวมถึงสุขภาพชุมชนอีกด้วย โรงพยาบาลมีบทบาทสำคัญในการช่วยเหลือผู้คนให้มีสุขภาพที่ดีขึ้นด้วยการเข้าถึงการฉีดวัคซีนในราคาที่ถูกลง นอกจากนี้ยังมีวัคซีนหลายชนิดที่แนะนำให้ฉีดได้ทันท่วงทีตั้งแต่เด็กถึงผู้สูงอายุ โดยมีเจ้าหน้าที่ผ่านการฝึกอบรมเป็นผู้ทำการฉีด โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ให้บริการผู้ป่วยที่ต้องการฉีดวัคซีนชนิดอื่นนอกเหนือจากไขหวัดใหญ่ตามฤดูกาล เช่น โรคงูสวัดในเด็ก ปอดบวม HPV MMR Tdap โรคเยื่อหุ้มสมองอักเสบ โรคไวรัสตับอักเสบบี โรคไวรัสตับอักเสบบี โปลิโอ ฯลฯ



ศูนย์บริการผู้ป่วย @HOME

การดูแลรักษาไม่ได้สิ้นสุดแค่ที่โรงพยาบาล บำรุงราษฎร์ @Home ให้บริการดูแลสุขภาพอย่างต่อเนื่องสำหรับผู้ป่วยและครอบครัวที่บ้าน การให้บริการมีมาตรฐานการดูแลเช่นเดียวกับการบริการในโรงพยาบาลเพื่อช่วยให้ผู้ป่วยหายจากอาการเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บในสถานที่ที่สะดวกสบายที่สุดตามความต้องการของผู้ป่วยแต่ละราย ผู้ป่วยสามารถพบแพทย์ รับการตรวจทางห้องปฏิบัติการ รับยา และเข้าถึงบริการต่าง ๆ ได้โดยไม่ต้องเดินทางไปโรงพยาบาล บริการนี้เหมาะสำหรับผู้ป่วยหลังผ่าตัดหรือเจ็บป่วยเฉียบพลัน ผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่ต้องการการติดตามอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ ผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง รวมทั้งผู้ที่มีสุขภาพแข็งแรงที่ต้องการการส่งเสริมดูแล และป้องกันสุขภาพ



โครงการอื่นๆ

ความรับผิดชอบต่อสังคม

ความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ มีการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรมอย่างต่อเนื่อง ความรับผิดชอบต่อสังคม จึงเป็นวัฒนธรรมขององค์กรที่เข้มแข็งและฝังรากลึกอยู่ในจิตใจของบุคลากรของบำรุงราษฎร์ทุกคน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของความเอื้ออาทรต่อผู้ป่วย ญาติมิตร เพื่อนร่วมงาน และสังคมของเรา

เนื่องจากในปี 2564 ที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ยังคงมีอยู่อย่างต่อเนื่อง โรงพยาบาลฯ จึงได้มีการปรับรูปแบบการดำเนินโครงการและกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในแต่ละช่วงที่มีการเปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงสุขภาพและความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากร และประชาชนในชุมชนเป็นสิ่งสำคัญ โดยโครงการและกิจกรรมที่สำคัญ ๆ ตลอดปี 2564 ได้แก่

โครงการ “รักษ์ใจไทย” เพื่อผ่าตัดเด็กโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดผู้ด้อยโอกาส

โครงการรักษ์ใจไทย เป็นโครงการต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 ของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์และมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ โดยการสนับสนุนของมูลนิธิเด็กโรคหัวใจ ในพระอุปถัมภ์ของสมเด็จพระพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ เพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยเด็กโรคหัวใจที่ด้อยโอกาสให้ได้รับการผ่าตัดที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ โดยทางโครงการฯ จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายระหว่างการรักษาให้ทั้งหมด นับตั้งแต่การตรวจวินิจฉัยอาการ การผ่าตัด การพักฟื้นในโรงพยาบาล การเดินทาง รวมทั้งการจัดหาที่พักให้กับพ่อแม่หรือผู้ปกครอง เพื่อให้แน่ใจว่าแม้แต่ครอบครัวที่ยากจนที่สุดก็สามารถนำผู้ป่วยเข้ารับการรักษาได้จนครบทุกขั้นตอน ตามมาตรฐานของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ทุกประการ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

โดยในปี 2564 ยังคงมีสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ซึ่งทางโรงพยาบาลฯ มีมาตรการที่เข้มงวดเพื่อควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดตามมาตรการด้านสาธารณสุข จึงมีการจำกัดจำนวนในการรับเด็กที่ป่วยด้วยโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดเพื่อเข้ารับการผ่าตัด ส่งผลให้ในปี 2564 สามารถผ่าตัดได้เพียง 5 ราย รวมผ่าตัดทั้งหมดตั้งแต่เริ่มโครงการเป็น 822 ราย และรับเด็กในโครงการเพื่อตรวจติดตามอาการหลังการผ่าตัดอีกจำนวนหนึ่ง

หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ “อาสาบำรุงราษฎร์” ในกรุงเทพฯ

การออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ในเขตกรุงเทพมหานคร ในปี 2564 สามารถออกให้บริการตรวจสุขภาพเบื้องต้นแก่ชุมชนได้เพียง 378 ราย อันเนื่องมาจากสถานการณ์การระบาดของโควิด-19 ที่มีการแพร่กระจายเข้าไปยังชุมชนต่าง ๆ มากขึ้น ทางคณะแพทย์ผู้ออกหน่วย ตลอดจนข้อแนะนำด้านสาธารณสุข จึงมีความเห็นให้งดการออกหน่วยชั่วคราวเป็นระยะเวลาเกือบ 1 ปี และคาดว่าจะเริ่มทบทวนการออกหน่วยแพทย์ให้บริการอีกครั้งเมื่อสถานการณ์คลี่คลาย ทั้งนี้ โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ “อาสาบำรุงราษฎร์” ในกรุงเทพฯ เป็นความร่วมมือระหว่างโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ มูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และกองทุนทอมสัน ที่ให้การสนับสนุนการออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ชุมชนต่าง ๆ 22 ชุมชนในเขตกรุงเทพมหานคร ภายในรัศมี 30 กิโลเมตร รอบโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ โดยตลอด 21 ปีที่ผ่านมา ให้บริการประชาชนไปแล้ว 386,990 ราย และมอบข่าวสารให้ชุมชนต่าง ๆ ไปแล้ว 94,705 คู่ โดยโรคที่ตรวจพบบ่อย 5 อันดับแรก ได้แก่ โรคระบบทางเดินหายใจ, โรคระบบกล้ามเนื้อ, โรคต่อลม, โรคอาหารไม่ย่อย, โรคข้อเสื่อม

โครงการส่งเสริมอาชีพภูมิปัญญาชาวบ้าน มุกดาหาร

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ได้ให้การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ตะกร้าจักสานจากเส้นพลาสติก ซึ่งเป็นหัตถกรรมจากภูมิปัญญาชาวบ้านใน อ. นิคมคำสร้อย และ อ. คำชะอี จ. มุกดาหาร โดยมีการส่งตะกร้าจักสานเพื่อใส่เครื่องใช้ในท้องถิ่นภายในห้องผู้ป่วย ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ มูลนิธิกรุงเทพประกันภัย และมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เพื่อช่วยสร้างอาชีพและส่งเสริมรายได้ให้ชาวบ้านในช่วงหลังฤดูทำไร่นา โดยปัจจุบันชาวบ้าน สามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์งานจักสานที่มีคุณภาพสูงขึ้น งานละเอียด ประณีต งดงามมากขึ้น จนเป็นที่สนใจของบุคคลทั่วไป ส่งผลทำให้เกิดการผลิตสินค้าเพิ่มขึ้นตามลำดับ จึงเป็นส่วนสำคัญที่โรงพยาบาลฯ ได้ช่วยเหลือชาวบ้านในพื้นที่ห่างไกลกลุ่มนี้ให้มีอาชีพที่มั่นคงและมีรายได้เพียงพอเพียง ส่งผลให้มีคุณภาพชีวิตดีขึ้น อีกทั้งยังเป็นการช่วยสืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่นให้คงอยู่ตลอดไป

โครงการฉีดวัคซีนโควิด-19 แก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ตามเกณฑ์ของภาครัฐ

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ได้ร่วมกับสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร สนับสนุนนโยบายของรัฐในการช่วยกระจายการเข้าถึงวัคซีนโควิด-19 ให้กับประชาชน โดยร่วมเปิดหน่วยบริการฉีดวัคซีนโควิด-19 ที่ได้รับการจัดสรรจากภาครัฐ ให้กับประชาชนกลุ่มเป้าหมายตามที่กำหนด โดยเริ่มจากกลุ่มผู้มีความเสี่ยง ได้แก่ บุคลากรทางการแพทย์ และต่อจากนั้นได้เปิดให้บริการแก่ประชาชนที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป และประชาชนที่มีโรคประจำตัว 7 กลุ่มโรค ได้แก่ โรคทางเดินหายใจเรื้อรัง, โรคหัวใจและหลอดเลือด, โรคไตวายเรื้อรัง, โรคหลอดเลือดสมอง, โรคอ้วน, โรคเบาหวาน, โรคมะเร็ง, โรคเบาหวาน ที่มีการลงทะเบียนผ่านระบบหมอพร้อม โดยได้มีการฉีดวัคซีนไปแล้วกว่า 60,000 โดส ในจำนวนนี้มีผู้เข้ารับการฉีดวัคซีนที่มีอายุเกิน 100 ปี จำนวน 3 ราย และมีผู้สูงอายุมากที่สุดคือ 103 ปี ซึ่งนอกจากเปิดให้บริการฉีดวัคซีนให้แก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายตามเกณฑ์ที่ภาครัฐกำหนด โดยไม่มีค่าใช้จ่ายแล้ว โรงพยาบาลฯ ยังให้ความสำคัญในเรื่องของมาตรฐานและความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญที่สุด รวมถึงการสร้างประสบการณ์ที่ประทับใจให้กับผู้ที่เข้ารับการฉีดวัคซีนทุกราย โดยเน้นเรื่องของการจัดการเว้นระยะห่าง การจัดพื้นที่ลดความแออัด มีขั้นตอนที่กระชับ บรรยากาศที่ผ่อนคลายและมีความเป็นส่วนตัว ซึ่งผู้รับการฉีดวัคซีนทุกท่านจะได้รับการดูแลเป็นอย่างดีตามมาตรฐานจากเจ้าหน้าที่ พยาบาลวิชาชีพ และแพทย์ประจำหน่วยบริการฉีดวัคซีน

โครงการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับโรคโควิด-19 และโรคอื่น ๆ

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ในฐานะที่เป็นผู้ให้บริการด้านสาธารณสุขระดับจัตตฤภูมิ (Quaternary Care) ที่มุ่งเน้นการดูแลรักษาโรคที่ซับซ้อน โรคเฉพาะทางที่หายาก โรคที่ต้องอาศัยประสบการณ์ทางการแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในระดับสูง ตลอดจนเทคโนโลยีขั้นสูงที่ทันสมัยแล้ว โรงพยาบาลฯ ยังมีความรับผิดชอบต่อสังคมในการให้ความรู้ คำแนะนำ ตลอดจนการตระหนักรู้และการดูแลเฝ้าระวังป้องกันตนเองเรื่องโรคโควิด-19 และโรคอื่น ๆ รวมถึงการให้ข้อเท็จจริงที่ถูกต้องในข้อมูลที่มีการบิดเบือนหรือเป็นข้อมูลเท็จที่มีการเผยแพร่ในสังคม ซึ่งโรงพยาบาลฯ ได้มีการจัดทำกิจกรรมและสื่อความรู้อย่างต่อเนื่อง เผยแพร่ผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ ทั้งช่องทางของโรงพยาบาลเอง อาทิ เว็บไซต์ Bumrungrad Application สื่อโซเชียล และผ่านสื่อมวลชนอย่างสม่ำเสมอตามสถานการณ์ในขณะนั้น เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพที่ถูกต้องจะได้รับการเผยแพร่ไปยังประชาชนได้อย่างทั่วถึง นอกจากนี้ ทางโรงพยาบาลฯ ยังมีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลวัคซีนโควิด-19 เพื่อให้ข้อมูลแก่ประชาชนที่มีคำถามและข้อสงสัยเกี่ยวกับวัคซีนอีกด้วย

4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

สำหรับปี 2564 บริษัทมีรายได้รวม 12,605 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.3 จาก 12,445 ล้านบาทในปี 2563 กำไรสุทธิของปี 2564 เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.0 เป็น 1,216 ล้านบาท จาก 1,204 ล้านบาทในปี 2563 ส่งผลให้อัตรากำไรสุทธิเป็นร้อยละ 9.6 ในปี 2564 เทียบกับร้อยละ 9.7 ในปี 2563

กำไรสุทธิของ ปี 2564 ได้รวมรายการพิเศษเกี่ยวกับการรับรู้ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนในไอดีออกเตอร์ ฟิทอี ลิมิเตด (ถือโดยบริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิส เซส จำกัด) จำนวนทั้งสิ้น 56 ล้านบาท ซึ่งรายละเอียดของรายการนี้จะถูกกล่าวถึงในส่วนของการวิเคราะห์ของเอกสารนี้

ถ้าไม่รวมรายการพิเศษข้างต้น กำไรสุทธิของปี 2564 จะปรับเป็น 1,272 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.6 และมีอัตรากำไรสุทธิเป็นร้อยละ 10.1 ในปี 2564

รายละเอียดของคำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานมีดังต่อไปนี้

1. งบกำไรขาดทุน

ปี 2564 บริษัทมีรายได้จากกิจการโรงพยาบาลจำนวน 12,404 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.7 จาก 12,315 ล้านบาทในปี 2563 โดยหลักเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากกลุ่มผู้ป่วยชาวไทยร้อยละ 12.3 หักลบกับการลดลงของกลุ่มผู้ป่วยชาวต่างประเทศ ร้อยละ 10.1 เป็นผลให้รายได้จากกลุ่มผู้ป่วยชาวไทยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 53.7 จากทั้งหมด ในขณะที่รายได้จากกลุ่มผู้ป่วยต่างประเทศคิดเป็นร้อยละ 46.3 ของปี 2564 เทียบกับร้อยละ 48.1 และร้อยละ 51.9 ตามลำดับ ของปี 2563

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและ กำไร
ก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและ
ค่าตัดจำหน่าย (EBITDA)
(หน่วย : ล้านบาท)

	ปี 2564	ปี 2563	เปลี่ยนแปลง 64 เทียบ 63	ปี 2562	เปลี่ยนแปลง 63 เทียบ 62
ต้นทุนกิจการโรงพยาบาล	7,731	7,677	-0.7%	10,285	25.4%
ค่าใช้จ่ายในการขาย	358	328	-9.3%	487	32.6%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	2,937	3,066	4.2%	3,264	6.1%
กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และ ค่าตัดจำหน่าย (EBITDA)	2,756	2,593	6.3%	5,734	-54.8%
อัตรากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA Margin)	21.9%	20.8%		30.9%	

ในปี 2564 บริษัทมีต้นทุนกิจการโรงพยาบาล (รวมค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย) จำนวน 7,731 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.7 จาก 7,677 ล้านบาท ในปี 2563 โดยส่วนใหญ่เป็นผลมาจากต้นทุนสินค้าที่เพิ่มขึ้น 94 ล้านบาท หักลบกับค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่ายลดลง 37 ล้านบาท ทำให้สัดส่วนของต้นทุนกิจการโรงพยาบาลต่อรายได้จากกิจการโรงพยาบาลเป็นร้อยละ 62.3 ในปี 2564 และในปี 2563

ค่าใช้จ่ายในการขาย (รวมค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย) จำนวน 358 ล้านบาท ในปี 2564 เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.3 จาก 328 ล้านบาท ในปี 2563 โดยส่วนใหญ่เป็นผลมาจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเพิ่มขึ้น 14 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาตามสัญญาเพิ่มขึ้น 9 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร (รวมค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย) จำนวน 2,937 ล้านบาท ในปี 2564 ลดลงร้อยละ 4.2 จาก 3,066 ล้านบาท ในปี 2563 เป็นผลมาจากค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ลดลง 75 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาตามสัญญาลดลง 26 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายที่ปรึกษาลดลง 20 ล้านบาท

กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) ของบริษัทเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.3 เป็น 2,756 ล้านบาท ในปี 2564 จาก 2,593 ล้านบาทในปี 2563 และอัตรากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA Margin) คิดเป็นร้อยละ 21.9 ในปี 2564 เทียบกับร้อยละ 20.8 ในปี 2563

ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่ายในปี 2564 เป็น 1,180 ล้านบาท เทียบกับ 1,220 ล้านบาทในปี 2563

บริษัทมีภาษีเงินได้นิติบุคคลจำนวน 216 ล้านบาท ในปี 2564 เพิ่มขึ้นจาก 150 ล้านบาท ในปี 2563 โดยหลักเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของกำไรทางภาษี และสิทธิประโยชน์ทางภาษีสำหรับการซื้อเครื่องจักรใหม่ที่หมดอายุลงในปี 2564

บริษัทมีกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน 1.53 บาท ในปี 2564 เทียบกับ 1.54 บาท ในปี 2563 บริษัทมีกำไรต่อหุ้นแบบปรับลด 1.40 บาท ในปี 2564 เทียบกับ 1.39 บาท ในปี 2563 ถ้าไม่รวมรายการพิเศษข้างต้นจำนวน 56 ล้านบาท ปี 2564 บริษัทมีกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นแบบปรับลด 1.60 บาทและ 1.47 บาท ตามลำดับ

งบกำไรขาดทุน (หน่วย : ล้านบาท)	ปี 2564	ปี 2563	เปลี่ยนแปลง 64 เทียบ 63	ปี 2562	เปลี่ยนแปลง 63 เทียบ 62
รวมรายการพิเศษข้างต้นจำนวน 56 ล้านบาท					
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล	12,404	12,315	0.7%	18,409	-33.1%
รายได้รวม	12,605	12,445	1.3%	18,559	-32.9%
กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA)	2,756	2,593	6.3%	5,734	-54.8%
กำไรสุทธิ	1,216	1,204	1.0%	3,748	-67.9%
อัตรากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA Margin)	21.9%	20.8%		30.9%	
อัตรากำไรสุทธิ	9.6%	9.7%		20.2%	
ไม่รวมรายการพิเศษข้างต้นจำนวน 56 ล้านบาท					
กำไรสุทธิ	1,272	1,204	5.6%	3,748	-67.9%
อัตรากำไรสุทธิ	10.1%	9.7%		20.2%	

กำไรต่อหุ้น (หน่วย : บาท)	ปี 2564	ปี 2563	เปลี่ยนแปลง 64 เทียบ 63	ปี 2562	เปลี่ยนแปลง 63 เทียบ 62
รวมรายการพิเศษข้างต้นจำนวน 56 ล้านบาท					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	1.53	1.54	-0.7%	5.14	-70.0%
กำไรต่อหุ้นแบบปรับลด	1.40	1.39	1.0%	4.32	-67.9%
ไม่รวมรายการพิเศษข้างต้นจำนวน 56 ล้านบาท					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	1.60	1.54	3.9%	5.14	-70.0%
กำไรต่อหุ้นแบบปรับลด	1.47	1.39	5.6%	4.32	-67.9%

2. งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีสินทรัพย์หมุนเวียน 8,062 ล้านบาท ลดลงจาก 10,801 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 โดยหลักเป็นผลจากการลดลงของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดและสินทรัพย์หมุนเวียนทางการเงินอื่น ๆ จำนวน 2,203 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการจากเงินปันผลจ่ายจำนวน 2,545 ล้านบาท การชำระคืนหุ้นกู้ชุดที่ 3 ในเดือนธันวาคม 2564 และดอกเบี้ยจ่ายจำนวน 2,624 ล้านบาท หักกลบกับการเพิ่มขึ้นจากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน 3,556 ล้านบาท จำนวนวันเก็บหนี้เฉลี่ย ณ 31 ธันวาคม 2564 เป็น 58.9 วัน เทียบกับ 78.8 วัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็นผลมาจากระยะเวลาในการเก็บหนี้ของกลุ่มลูกค้าตะวันออกกลางลดลง จำนวนวันเก็บหนี้เฉลี่ยยังคงอยู่ภายใต้นโยบายเงื่อนไขการรับชำระหนี้โดยรวมของบริษัทฯ ซึ่งคือในช่วง 30-90 วัน

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนลดลงเป็น 12,795 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จาก 13,421 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 โดยส่วนใหญ่มาจากการจัดประเภทของรายการสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่นเป็นสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่นจำนวน 356 ล้านบาท ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ลดลงจำนวน 193 ล้านบาท เงินลงทุนในบริษัท รวมลดลง 74 ล้านบาทจากการขายเงินลงทุนใน ไอต็อกเตอร์ พีทีอี ลิมิเต็ด (ถือโดยบริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิส เซส จำกัด)

บริษัทมีหนี้สินหมุนเวียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 2,284 ล้านบาท ลดลงจาก 4,418 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีลดลง 2,497 ล้านบาท เนื่องจากการชำระคืนหุ้นกู้ชุดที่ 3 จำนวน 2,500 ล้านบาทในเดือนธันวาคม 2564

บริษัทมีหนี้สินไม่หมุนเวียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 955 ล้านบาท ลดลงจาก 967 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ส่วนใหญ่เป็นผลจากหนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีลดลงจำนวน 22 ล้านบาท หักกลบกับสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเพิ่มขึ้นจำนวน 7 ล้านบาท

อัตราความสามารถในการชำระดอกเบี้ยของบริษัทเป็น 21.6 เท่า ในปี 2564 เทียบกับ 19.7 เท่า ในปี 2563 เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของกำไรก่อนการหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย

ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทจำนวน 17,618 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เทียบกับ 18,837 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการจ่ายปันผลจำนวน 2,546 ล้านบาท หักกลบกับกำไรสุทธิในปี 2564 จำนวน 1,216 ล้านบาท อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์เฉลี่ย (Average ROA) ในปี 2564 เป็นร้อยละ 5.4 เทียบกับร้อยละ 4.8 ในปี 2563 อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (Average ROE) เป็นร้อยละ 6.7 ในปี 2564 เทียบกับร้อยละ 6.2 ในปี 2563 ถ้าไม่รวมรายการพิเศษข้างต้นจำนวน 56 ล้านบาท ในปี 2564 อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์เฉลี่ย (Average ROA) เป็นร้อยละ 5.6 และอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (Average ROE) เป็นร้อยละ 7.0 ตามลำดับ

หน่วย: ล้านบาท	31 ธ.ค. 2564	31 ธ.ค. 2563	เปลี่ยนแปลง 64 เทียบ 63	ปี 2562	เปลี่ยนแปลง 63 เทียบ 62
สินทรัพย์รวม	20,857	24,222	-13.9%	26,181	-7.5%
หนี้สินรวม	3,239	5,385	-39.9%	5,916	-9.0%
ส่วนของผู้ถือหุ้น	17,618	18,837	-6.5%	20,265	-7.0%

	ปี 2564	ปี 2563	ปี 2562
อัตราความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า) (Interest Coverage Ratio)	21.6*	19.7*	45.1*

* ภายหลังจากบวกกลับดอกเบี้ยจ่ายที่บันทึกเป็นต้นทุนสินทรัพย์ในปี 2564, 2563 และปี 2562

	ปี 2564	ปี 2563	ปี 2562
รวมรายการพิเศษข้างต้นจำนวน 56 ล้านบาท			
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	58.9	78.8	56.6
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	16.2	16.5	13.6
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย (วัน)	30.9	32.7	28.7
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อทุน (เท่า) (Net Debt to Equity)	(0.1)	0.1	0.0
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อกำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (เท่า) (Net Debt to EBITDA)	(0.6)	0.5	0.1
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์เฉลี่ย (%) (Average ROA)	5.4%	4.8%	14.7%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (%) (Average ROE)	6.7%	6.2%	19.2%
ไม่รวมรายการพิเศษข้างต้นจำนวน 56 ล้านบาท			
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อทุน (เท่า) (Net Debt to Equity)	(0.1)	0.1	0.0
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์เฉลี่ย (%) (Average ROA)	5.6%	4.8%	14.7%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (%) (Average ROE)	7.0%	6.2%	19.2%

3. สภาพคล่อง

ในปี 2564 บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 3,556 ล้านบาท เทียบกับ 2,261 ล้านบาท ในปี 2563 การเพิ่มขึ้นนี้เกิดจากเงินจ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลลดลงจำนวน 460 ล้านบาทและเงินจ่ายชำระให้เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นลดลงจำนวน 343 ล้านบาท บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุนจำนวน 2,252 ล้านบาท ในปี 2564 เทียบกับกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 364 ล้านบาท ในปี 2563 การเปลี่ยนแปลงเป็นผลมาจากการลดลงสุทธิของเงินฝากธนาคารประเภทเงินฝากประจำ และเงินลงทุนในตราสารหนี้จำนวน 2,670 ล้านบาท บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 5,255 ล้านบาท ในปี 2564 เทียบกับจำนวน 2,737 ล้านบาท ในปี 2563 การเปลี่ยนแปลงเป็นผลมาจากการชำระคืนหุ้นกู้ชุดที่ 3 จำนวน 2,500 ล้านบาทในเดือนธันวาคม 2564 ตามที่กล่าวมานี้เป็นผลให้บริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เป็น 1,802 ล้านบาท เทียบกับ 1,229 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

อัตราส่วนสภาพคล่อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เป็น 3.5 เท่า เทียบกับ 2.4 เท่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็วเป็น 1.4 เท่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เทียบกับ 0.8 เท่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย: ล้านบาท	ปี 2564	ปี 2563	ปี 2562
กระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	3,556	2,261	4,897
กระแสเงินสดสุทธิจาก(ใช้ไป)ในกิจกรรมลงทุน	2,252	(364)	(2,855)
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(5,255)	(2,737)	(2,476)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ	573	(851)	(442)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	1,802	1,229	2,081
31 ธ.ค. 2564 31 ธ.ค. 2563 31 ธ.ค. 2562			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	3.5	2.4	4.4
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	1.4	0.8	1.8

4. รายการพิเศษ

เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสেস จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย มีมติอนุมัติให้บริษัทย่อยขายเงินลงทุนในไอค็อกเตอร์ พีทีอี ลิมิเต็ด ทั้งหมด บริษัทย่อยได้จำหน่ายเงินลงทุนทั้งหมดใน บริษัทรวมดังกล่าวเป็นจำนวนเงินประมาณ 80 ล้านบาท โดยกลุ่มบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัท รวมในงบกำไรขาดทุนรวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 56 ล้านบาท

5. เรื่องอื่น ๆ

เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2564 ทริสเรทติ้งคงอันดับเครดิตองค์กรและหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกันของบริษัท ที่ระดับ "A+" ด้วยแนวโน้มอันดับเครดิต "คงที่" โดยอันดับเครดิตสะท้อนความเป็นผู้นำในการให้บริการด้านสุขภาพภาค เอกชนระดับพรีเมียมในประเทศไทยของบริษัทและชื่อเสียงที่เป็นที่รู้จักเป็นอย่างดีทั้งในกลุ่มผู้ป่วยภายในประเทศและ ต่างประเทศ รวมถึงฐานะการเงินที่แข็งแกร่งของบริษัทจากการมีภาระหนี้ที่อยู่ในระดับต่ำมากและสภาพคล่องที่เพียงพอ

6. ภาระผูกพันด้านหนี้สิน

(หน่วย: ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตรา ดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคา ตลาด	ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
เงินกู้ยืมระยะยาวและ ดอกเบี้ยจ่ายแก่กิจการ ที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	-	22	-	-	1	23	0.21 - 1.38
	-	22	-	-	1	23	

ภายใต้ข้อกำหนดว่าด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ออกหุ้นกู้และผู้ถือหุ้นกู้ บริษัทฯมีข้อจำกัดที่ต้องปฏิบัติ รวมทั้งการ รักษาอัตราส่วนทางการเงิน ซึ่งรวมถึง

- ก) ดำรงอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อทุน (Net Debt to Equity) ไม่เกิน 1.75 ต่อ 1
- ข) ดำรงอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA (Net Debt to EBITDA Ratio) ไม่เกิน 3.25 ต่อ 1

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไป

บุคคลอ้างอิง

บริษัท	
1. ผู้สอบบัญชี	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ชั้น 33 อาคารเลครัชดา เลขที่ 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2264 9090 โทรสาร 0 2264 0789-90
2. ที่ปรึกษากฎหมาย	บริษัท ที่ปรึกษาไทย จำกัด 63 ซอย 8 (ซอยปรีดา) ถนนสุขุมวิท กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2255 2552 โทรสาร 0 2653 1135
3. นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 93 ชั้น 14 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0 2009 9000 โทรสาร 0 2009 9992
4. นายทะเบียนหุ้นกู้แปลงสภาพ	บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4956 โทรสาร 0 2011 5100

5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

5.2.1 ข้อมูลอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ

ไม่มี

5.2.2 ข้อจำกัดของผู้ถือหุ้นในต่างประเทศ

ไม่มี

5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ในปัจจุบัน บริษัทไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่จะมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

5.4 ตลาดรอง

บริษัทไม่มีหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศอื่น

5.5 สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ (เฉพาะกรณีที่มีบริษัทออกตราสารหนี้)

ไม่มี

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน (เปรียบเทียบ 3 ปี)

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงินเปรียบเทียบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : พันบาท

	2564	%	2563	%	2562	%
สินทรัพย์						
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,802,026	8.64	1,229,424	5.08	2,080,581	7.95
เงินลงทุนระยะสั้น	-	-	-	-	6,409,686	24.48
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	4,133,570	19.82	6,908,693	28.52	-	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	1,461,049	7.01	2,205,539	9.11	2,747,662	10.49
สินค้าคงเหลือ	327,557	1.57	309,199	1.28	330,321	1.26
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	112,248	0.54	107,328	0.44	116,865	0.45
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	225,527	1.08	40,724	0.17	51,326	0.20
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	8,061,977	38.65	10,800,907	44.59	11,736,441	44.83
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	-	-	-	-	6,004	0.02
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	1,438	0.01	75,726	0.31	78,102	0.30
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	231	0.00	356,250	1.47	-	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	-	-	-	-	1,317,556	5.03
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	11,532,471	55.29	11,725,733	48.41	11,860,083	45.30
สินทรัพย์สิทธิการใช้	66,321	0.32	83,862	0.35	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	719,987	3.45	715,028	2.95	771,569	2.95
ค่าความนิยม	71,018	0.34	63,817	0.26	66,773	0.26
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	331,062	1.59	338,661	1.40	326,857	1.25
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	72,300	0.35	61,682	0.25	17,647	0.06
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	12,794,828	61.35	13,420,759	55.41	14,444,591	55.17
รวมสินทรัพย์	20,856,805	100.00	24,221,666	100.00	26,181,032	100.00

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงฐานะการเงินเปรียบเทียบ
 ณ วันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : พันบาท

	2564	%	2563	%	2562	%
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
หนี้สินหมุนเวียน						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	805,040	3.86	704,156	2.91	870,349	3.32
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	460,150	2.21	519,738	2.15	720,775	2.75
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	40,489	0.19	37,141	0.15	-	-
ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	2,497,289	10.31	-	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	575,234	2.76	548,332	2.26	568,833	2.17
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	138,033	0.66	13,094	0.05	413,227	1.58
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	265,270	1.27	98,279	0.41	65,868	0.26
รวมหนี้สินหมุนเวียน	2,284,216	10.95	4,418,029	18.24	2,639,052	10.08
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
เงินกู้ยืมระยะยาวจากและดอกเบี้ยค้างจ่ายแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	23,225	0.11	20,834	0.09	18,426	0.07
หุ้นกู้ระยะยาว - สรุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	-	-	2,494,615	9.53
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สรุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	30,661	0.15	52,968	0.22	-	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	4,767	0.02	4,275	0.02	4,270	0.02
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	895,999	4.30	888,949	3.67	759,537	2.90
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	954,652	4.58	967,026	3.99	3,276,848	12.52
รวมหนี้สิน	3,238,868	15.53	5,385,055	22.23	5,915,900	22.60

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงินเปรียบเทียบ
 ณ วันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : พันบาท

	2564	%	2563	%	2562	%
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ 921,521,820 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (2563: หุ้นสามัญ 921,521,820 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท, 2562: หุ้นสามัญ 921,491,820 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	921,522		921,522		921,492	
หุ้นบุริมสิทธิ 1,180,865 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (2563: หุ้นบุริมสิทธิ 1,180,865 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท, 2562: หุ้นบุริมสิทธิ 1,210,865 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	1,181		1,181		1,211	
ทุนที่ออกและชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ 794,585,642 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (2563: หุ้นสามัญ 794,585,642 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท, 2562: หุ้นสามัญ 728,841,357 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	794,586	3.81	794,586	3.28	728,841	2.78
หุ้นบุริมสิทธิ 1,180,865 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (2563: หุ้นบุริมสิทธิ 1,180,865 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท, 2562: หุ้นบุริมสิทธิ 1,210,865 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	1,181	0.01	1,181	0.00	1,211	0.00
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	449,854	2.16	449,854	1.86	285,568	1.09
หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน	320,000	1.53	320,000	1.32	550,000	2.10
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว-สำรองตามกฎหมาย	92,275	0.44	92,275	0.38	92,275	0.35
ยังไม่ได้จัดสรร	15,854,701	76.02	17,143,532	70.78	18,560,051	70.90
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	(226,480)	(1.09)	(269,893)	(1.11)	(244,579)	(0.93)
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	17,286,117	82.88	18,531,535	76.51	19,973,367	76.29
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	331,820	1.59	305,076	1.26	291,765	1.11
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	17,617,937	84.47	18,836,611	77.77	20,265,132	77.40
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	20,856,805	100.00	24,221,666	100.00	26,181,032	100.00

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุน
 สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : พันบาท

	2564	%	2563	%	2562	%
รายได้						
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล	12,404,198	98.41	12,315,493	98.96	18,409,147	99.19
รายได้ค่าเช่า	56,223	0.45	46,607	0.37	65,165	0.35
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	-	4,696	0.04	-	-
รายได้อื่น	144,096	1.14	77,835	0.63	84,893	0.46
รวมรายได้	12,604,517	100.00	12,444,631	100.00	18,599,205	100.00
ค่าใช้จ่าย						
ต้นทุนกิจการโรงพยาบาล	7,730,981	61.34	7,677,335	61.69	10,285,083	55.42
ค่าใช้จ่ายในการขาย	358,446	2.84	328,043	2.64	486,898	2.62
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	2,937,460	23.30	3,066,212	24.64	3,264,285	17.59
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	56,448	0.45	-	-	-	-
ขาดทุนจากการลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	-	-	6,005	0.03
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน	1,913	0.02	-	-	12,434	0.07
รวมค่าใช้จ่าย	11,085,248	87.95	11,071,590	88.97	14,054,705	75.73
กำไรก่อนส่วนแบ่งกำไร จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม ค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	1,519,269	12.05	1,373,041	11.03	4,504,499	24.27
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(12,418)	(0.10)	(2,377)	(0.02)	(3,049)	(0.02)
กำไรก่อนรายได้ทางการเงิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	1,506,851	11.95	1,370,664	11.01	4,501,450	24.25
รายได้ทางการเงิน	68,785	0.55	127,891	1.03	159,067	0.86
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	1,575,636	12.50	1,498,555	12.04	4,660,517	25.11
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(119,756)	(0.95)	(127,619)	(1.03)	(127,013)	(0.68)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	1,455,880	11.55	1,370,936	11.02	4,533,504	24.43
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(215,847)	(1.71)	(149,681)	(1.20)	(773,191)	(4.17)
กำไรสุทธิสำหรับปี	1,240,033	9.84	1,221,255	9.81	3,760,313	20.26
การแบ่งปันกำไร						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท	1,215,678	9.64	1,204,138	9.68	3,747,729	20.19
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	24,355	0.19	17,117	0.14	12,584	0.07
	1,240,033	9.84	1,221,255	9.81	3,760,313	20.26

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : พันบาท

	2564	2563	2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรก่อนภาษี	1,455,880	1,370,936	4,533,504
ปรับกระทบกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน:			
ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย	1,179,922	1,220,102	1,223,297
หนี้สูญและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	67,179
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	77,044	11,680	-
การปรับลดราคาทุนของสินค้าคงเหลือเป็นมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ (โอนกลับ)	96	1,345	(935)
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	56,448	-	-
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายและตัดจำหน่าย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(6,820)	2,624	(1,775)
ขาดทุน (กำไร) จากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	906	-	-
ผลต่างจากการยกเลิกสัญญาเช่า	-	(59)	-
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	120,861	117,971	260,109
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	12,418	2,377	3,049
ขาดทุนจากการลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	6,005
รายได้ทางการเงิน	(68,784)	(127,891)	(159,067)
ตัดจำหน่ายค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย	2,711	2,674	2,534
ต้นทุนทางการเงิน	117,045	124,945	124,479
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์			
และหนี้สินดำเนินงาน	2,947,727	2,726,704	6,058,379
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	670,863	525,333	(254,168)
สินค้าคงเหลือ	(18,454)	19,777	63,836
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	(4,920)	9,537	(7,631)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(199,691)	(1,742)	1,073
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(10,619)	(44,035)	(554)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	163,849	(179,498)	(65,104)
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	(59,588)	(201,036)	(18,571)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	26,569	(23,895)	49,849
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	166,990	32,411	(13,622)
จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	(22,896)	(38,661)	(66,760)
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	3,659,830	2,824,895	5,746,727
จ่ายภาษีเงินได้	(103,672)	(565,113)	(849,381)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	3,556,158	2,260,526	4,897,346

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : พันบาท

	2564	2563	2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกันลดลง	-	6,004	-
เงินฝากธนาคารประเภทเงินฝากประจำ (เพิ่มขึ้น) ลดลง	4,113,361	(132,352)	658,600
เงินจ่ายจากการลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	-	-	(3,312,502)
เงินรับจากการลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	-	-	1,406,179
เงินจ่ายจากการลงทุนในตราสารหนี้	(3,013,603)	(26,186)	-
เงินรับจากการลงทุนในตราสารหนี้	2,031,384	619,368	-
เงินจ่ายเพื่อการลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	(79,816)
เงินรับจากการคืนเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	212,408
เงินรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	5,562	-	-
เงินจ่ายค่าซื้อและชำระเจ้าหนี้ค่าก่อสร้างและค่าซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(803,069)	(888,366)	(1,754,778)
เงินจ่ายค่าซื้อและชำระเจ้าหนี้ค่าซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	(166,173)	(104,350)	(130,413)
เงินรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	2,371	7,316	6,204
เงินรับจากดอกเบี้ย	82,230	154,709	139,613
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	2,252,063	(363,857)	(2,854,505)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินรับจากเงินกู้ยืมจากกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	-	2562	-
ชำระคืนเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	(168,296)
ชำระคืนเงินต้นของหนี้สินตามสัญญาเช่า	(44,276)	(39,521)	-
ชำระคืนหุ้นกู้ระยะยาว	(2,500,000)	-	-
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ระยะยาว	(124,250)	(124,590)	(124,250)
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน	(30,200)	(31,467)	(32,500)
จ่ายเงินปันผลแก่ผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	(11,856)	-	-
จ่ายเงินปันผล	(2,544,865)	(2,543,963)	(2,150,898)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(5,255,447)	(2,736,979)	(2,475,944)
ผลต่างจากการแปลงค่าบการเงิน (ลดลง) เพิ่มขึ้น	19,828	(10,847)	(9,063)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด (ลดลง) เพิ่มขึ้นสุทธิ	572,602	(851,157)	(442,166)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	1,229,424	2,080,581	2,522,747
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี	1,802,026	1,229,424	2,080,581

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน

รายการรวม	2564	2563	2562
อัตราส่วนสภาพคล่อง			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	3.5	2.4	4.4
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	1.4	0.8	1.8
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด (เท่า)	1.1	0.6	1.8
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	6.1	4.6	6.4
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	58.9	78.8	56.6
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (เท่า)	22.2	21.8	26.4
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	16.2	16.5	13.6
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ (เท่า)	11.7	11.0	12.5
ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน)	30.9	32.7	28.7
CASH CYCLE (วัน)	44.3	62.5	41.5
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร			
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	43.0	43.3	48.2
อัตรากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (%) (EBITDA Margin)	21.9	20.8	30.9
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	12.5	11.0	24.4
อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร (%)	225.4	164.6	108.3
อัตรากำไรสุทธิก่อนภาษี (%)	11.6	11.0	24.2
อัตรากำไรสุทธิ (%)	9.6	9.7	20.2
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	6.7	6.2	19.2
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน			
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	5.4	4.8	14.7
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (%)	20.6	20.6	43.0
อัตราหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.6	0.5	0.7
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.2	0.3	0.3
อัตราส่วนเงินกู้ยืมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.0	0.1	0.1
อัตราส่วนเงินกู้ยืมสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	(0.1)	0.1	0.0
อัตราความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า)	21.6	19.7	45.1
อัตราความสามารถชำระภาระผูกพัน (CASH BASIS) (เท่า)	27.9	17.2	38.5

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน

งบการเงินรวม	2564	2563	2562
บาทต่อหุ้น			
มูลค่าหุ้น	1.0	1.0	1.0
มูลค่าตามบัญชีขั้นพื้นฐาน	22.2	23.7	27.8
มูลค่าตามบัญชีปรับลด	20.3	21.7	23.4
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	1.5	1.5	5.1
กำไรต่อหุ้นปรับลด	1.4	1.4	4.3
เงินปันผลต่อหุ้น	3.2	3.2	3.2
อัตราส่วนการเติบโต			
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล (%)	0.7	(33.1)	0.8
ต้นทุนขาย (%)	1.3	(26.8)	2.9
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร (%)	(3.3)	(12.4)	13.4
กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) (%)	6.3	(54.8)	(8.3)
กำไรจากการดำเนินงาน (%)	14.9	(69.6)	(11.0)
กำไรสุทธิ (%)	1.0	(67.9)	(9.7)
สินทรัพย์รวม (%)	(13.9)	(7.5)	5.8



ส่วนที่ 2

การกำกับดูแลกิจการ

ส่วนที่ 2

การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจที่มีความโปร่งใส สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และมีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะแข่งขันในระดับสากล บริษัทจึงขอรายงานเรื่องการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ ดังต่อไปนี้

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

6.1.1 คณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มากด้วยความรู้และประสบการณ์ในหลาย ๆ ด้าน กรรมการทุกท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนธุรกิจ และงบประมาณของบริษัท ตลอดจนกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้กับบริษัทและความมั่นคงสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น คณะกรรมการมีการประชุมทุกไตรมาสเพื่อพิจารณาการรายงานผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร

คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการอิสระ 5 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 40.5 ของกรรมการทั้งคณะ ซึ่งเป็นจำนวนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะจำนวน 11 ท่าน เป็นกรรมการอิสระที่เป็นผู้หญิง 2 คน

คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมากกว่าร้อยละ 81.82 ประธานกรรมการและผู้บริหารสูงสุดของบริษัทเป็นคนละคนกัน

บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นทุกคน ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และผู้ถือหุ้นรายย่อย เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนโยบาย มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ ความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น ภายใต้กรอบของจริยธรรมธุรกิจ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกราย และภายใต้กฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบดังที่ได้ระบุไว้ในหัวข้อข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น

บริษัทตระหนักถึงคุณค่าของประสบการณ์ที่กรรมการและผู้บริหารจะได้รับจากการเป็นกรรมการในบริษัทอื่น จึงมีนโยบายให้กรรมการบริษัทสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยรวมกันไม่เกิน 5 บริษัท เพื่อให้สามารถจัดสรรเวลาให้แก่บริษัทอย่างเพียงพอ ส่วนผู้บริหารนั้น นอกจากตำแหน่งกรรมการบริษัทแล้วยังและบริษัทร่วมแล้ว กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารของบริษัทสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการและ/หรือกรรมการอิสระในบริษัทอื่นอีกไม่เกิน 3 บริษัท และการรับตำแหน่งดังกล่าวต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อน

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

การประชุมคณะกรรมการบริษัทถือเป็นหน้าที่สำคัญของกรรมการบริษัทที่จะต้องเข้าร่วมประชุมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรับทราบและร่วมตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยในแต่ละปีบริษัทกำหนดให้มีการจัดประชุมคณะกรรมการโดยปกติทุกไตรมาส รวมปีละ 4 ครั้ง โดยมีการกำหนดวันประชุมล่วงหน้าตลอดทั้งปี และอาจมีการจัดประชุมครั้งพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็นเพื่อพิจารณาเรื่องที่มีความสำคัญเร่งด่วน

ในปี 2564 ได้มีการประชุมคณะกรรมการจำนวน 4 ครั้ง โดยรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน อยู่ในหัวข้อการรายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

ในการประชุมแต่ละครั้ง จะมีการกำหนดวาระการประชุมล่วงหน้าไว้อย่างชัดเจน โดยประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการเป็นผู้ร่วมกำหนดวาระการประชุมและพิจารณาเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท และเปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละท่านสามารถเสนอเรื่องต่าง ๆ เพื่อเข้ารับการพิจารณาเป็นวาระการประชุมได้ เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมวาระการประชุมและเอกสารต่าง ๆ ส่งให้คณะกรรมการก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาหาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม

โดยปกติการประชุมจะใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง และในการพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ประธานในที่ประชุมได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอที่ผู้บริหารระดับสูงจะนำเสนอรายละเอียดของวาระให้ชัดเจนและมากพอที่คณะกรรมการจะอภิปรายประเด็นต่าง ๆ ได้อย่างรอบคอบ และได้เปิดโอกาสให้กรรมการได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ ในการลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการ บริษัทจะถือมติของเสียงข้างมาก โดยกรรมการหนึ่งท่านมีหนึ่งเสียง และกรรมการที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมประชุม และ/หรือ ไม่ใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น หากคะแนนเสียงเท่ากัน ประธานในที่ประชุมจะออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด นอกจากนี้ ผู้บริหารระดับสูงจะได้รับเชิญเข้าร่วมประชุมด้วยเพื่อให้ข้อมูลที่จำเป็นประโยชน์ รวมทั้งรับทราบนโยบายโดยตรงจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เมื่อสิ้นสุดการประชุม เลขานุการบริษัทจะเป็นผู้ที่มีหน้าที่จัดทำรายงานการประชุมและจัดส่งให้ที่ประชุมกรรมการรับรองความถูกต้องในครั้งถัดไป ทั้งนี้ กรรมการบริษัทสามารถแสดงความคิดเห็น ขอแก้ไข เพิ่มเติมรายงานการประชุมให้มีความละเอียดถูกต้องมากที่สุด และเลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดเก็บรายงานการประชุมที่ได้รับการรับรองจากที่ประชุม และลงลายมือชื่อโดยประธานกรรมการบริษัทเพื่อรับรองความถูกต้องแล้ว ทั้งเอกสารต้นฉบับและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมกับเอกสารประกอบการประชุมอย่างครบถ้วน เพื่อให้คณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและอ้างอิงได้

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่ในการสรรหากรรมการแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อยที่ครบกำหนดออกตามวาระหรือกรณีอื่น ๆ รวมถึงการพิจารณาและกลั่นกรองรายชื่อผู้ที่มีความเหมาะสมจากการเสนอชื่อโดยผู้ถือหุ้น และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง หรือนำเสนอผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาเลือกตั้งต่อไป โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีหน้าที่พิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม โดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถ และประสบการณ์การทำงานในอดีตที่จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัท มีความเป็นผู้นำ วิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม มีประวัติการทำงานที่โปร่งใสไม่ต่างพร้อย และมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจอย่างมีอาชีพด้วยความซื่อสัตย์ และเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการบริษัท

การเลือกตั้งกรรมการของบริษัทโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
2. ในการเลือกกรรมการ อาจใช้วิธีลงคะแนนเสียงเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคนรวมกันเป็นคณะ ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใด หรือคณะใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้เป็นประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

อนึ่ง กระบวนการในการสรรหากรรมการอิสระและผู้บริหารของบริษัท ใช้วิธีเดียวกันกับกระบวนการในการสรรหากรรมการ

คุณสมบัติของกรรมการอิสระของบริษัทมีดังต่อไปนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท โดยให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่เป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน พนักงาน ลูกจ้าง ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท (ปัจจุบันและสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง)
3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท (ปัจจุบันและสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง) รายละเอียดเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
5. ไม่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ (ปัจจุบันและสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง)
6. ไม่เป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย (ปัจจุบันและสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง)
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งขึ้นเป็นตัวแทนของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่นซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

การกำหนดค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย และผู้บริหาร

บริษัทมีการพิจารณาค่าตอบแทนที่เหมาะสมให้แก่คณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อยและผู้บริหาร โดยได้มีการเสนออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อจ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัท ซึ่งอยู่ในรูปแบบของค่าตอบแทนรายปี และเบี้ยประชุมรายครั้ง โดยจำนวนเงินที่จ่ายจะพิจารณาเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานของบริษัทที่มีขนาดใกล้เคียงกัน และอยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกันในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนคณะกรรมการชุดย่อยได้รับผลตอบแทนในรูปแบบของเบี้ยประชุมรายครั้งอย่างเดียว

ค่าตอบแทนผู้บริหาร อยู่ในรูปของเงินเดือนและโบนัส และขึ้นอยู่กับหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละท่าน ประกอบกับผลการดำเนินงานของบริษัท

สำหรับรายละเอียดค่าตอบแทนกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยปี 2564 ซึ่งได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทได้เปิดเผยจำนวนเงินเป็นรายบุคคลและได้เปิดเผยค่าตอบแทนรวมของผู้บริหาร ในหัวข้อการรายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

ความเป็นอิสระของคณะกรรมการจากฝ่ายจัดการ

บริษัทกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับสูงในระดับนโยบาย ส่วนที่ผู้บริหารระดับสูงทำหน้าที่บริหารงานของบริษัทในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปตามแผนธุรกิจ งบประมาณ และนโยบายที่คณะกรรมการกำหนด

ประธานกรรมการบริษัท และกรรมการผู้จัดการเป็นบุคคลคนละคนกัน ประธานกรรมการบริษัทไม่ได้เป็นกรรมการบริหาร และไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัท ส่วนกรรมการผู้จัดการ เป็นกรรมการบริหาร

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทได้จัดทำคู่มือกรรมการบริษัท โดยได้รวบรวมสรุปกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับกรรมการบริษัท เพื่อให้กรรมการทราบถึงบทบาทหน้าที่ หลักการ และแนวปฏิบัติในการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัททั้งหมด สำหรับกรรมการเข้าใหม่ บริษัทได้มีการชี้แจงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่กรรมการนั้น ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของธุรกิจ แนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท และคู่มือกรรมการบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทได้สนับสนุนโครงการการพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การฝึกอบรมและการสัมมนา ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

กรรมการส่วนใหญ่จำนวน 9 คน ได้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรการเป็นกรรมการบริษัทจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ดังต่อไปนี้

	หลักสูตร CHAIRMAN	หลักสูตร DIRECTOR CERTIFICATION PROGRAM (DCP)	หลักสูตร DIRECTOR ACCREDITATION PROGRAM (DAP)	หลักสูตร AUDIT COMMITTEE PROGRAM (ACP)	หลักสูตร ROLE OF COMMITTEE (RCC)	หลักสูตร ROLE OF THE NOMINATION AND GOVERNANCE COMMITTEE (RNG)	หลักสูตร BOARD MATTERS & TRENDS (BMT)
นายชัย โสภณพนิช	/	/					
นางลินดา ลีสหะ ปัญญา		/	/				
นายทอง โท			/				
นางสาวโสภณวดี อุตตโมบล	/		/	/			/
นายมาร์ค เอลเลียต แซทเทิน		/	/				
นายปริญญา จิราธิวัฒน์	/	/	/	/			
นางอรุณี เกษมระทัต			/		/	/	/
นายอานนท์ วิงวสุ		/					
นายชานนท์ โสภณพนิช			/				
นายอนันต์ โชเรนดิโน			/				

การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ของกรรมการ

คณะกรรมการมีการประเมินผลงานประจำปีของทั้งคณะ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้จัดทำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ รวมถึงเสนอแนะแบบฟอร์มการประเมินผล การประเมินจะกระทำในไตรมาสที่ 3 โดยเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทกับข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะนำผลประเมินพร้อมคำแนะนำเกี่ยวกับการปรับปรุงที่จำเป็นเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ

การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทยังมีการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมอย่างสม่ำเสมอ โดยการมอบหมายให้กรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทเข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมดังกล่าว

6.1.2 ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทเล็งเห็นถึงความสำคัญของสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกราย ซึ่งรวมทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยสิทธิของผู้ถือหุ้นครอบคลุมสิทธิพื้นฐานต่าง ๆ ทั้งในฐานะของนักลงทุนในหลักทรัพย์และในฐานะเจ้าของบริษัท เช่น สิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการที่จะได้รับส่วนแบ่งผลกำไรจากบริษัท สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการได้รับข่าวสารข้อมูลของบริษัทอย่างครบถ้วน เพียงพอ ทันเวลา ผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย สิทธิในการแสดงความคิดเห็น สิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท เช่น การเลือกตั้งกรรมการ การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญและมีผลต่อทิศทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัท การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิ และข้อบังคับของบริษัท เป็นต้น

ในปี 2564 บริษัทได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริม และอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น ในการร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมในการเสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญและควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท และเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้าก่อนที่จะมีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นสามารถดูรายละเอียดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติได้บนเว็บไซต์ของบริษัท
2. บริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า เพื่อแจ้งวาระการประชุม พร้อมความคิดเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระ รวมถึงเอกสารประกอบต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีข้อมูลเพียงพอในการตัดสินใจ และเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิได้เต็มที่ โดยได้ชี้แจงรายละเอียดของเอกสารที่ผู้ถือหุ้นต้องนำมาแสดงในวันประชุม เพื่อรักษาสีสิทธิในการเข้าประชุม รวมทั้งสิทธิออกเสียงลงมติของผู้ถือหุ้นไว้ด้วยกัน นอกจากนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น บริษัทได้เปิดเผยหนังสือเชิญประชุมบนเว็บไซต์ของบริษัท โดยในกรณีของการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ได้เปิดเผยหนังสือเชิญประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุม 30 วัน
3. ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าประชุมได้ด้วยตนเอง ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิโดยการมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทน และออกเสียงลงคะแนนแทนตนได้โดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบหนึ่งแบบใดที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม นอกจากนี้ผู้ถือหุ้นสามารถ download หนังสือมอบฉันทะผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทได้อีกด้วย
4. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับความสะดวกในการประชุม บริษัทได้จัดให้มีการลงทะเบียนโดยใช้ระบบบาร์โค้ด พร้อมจัดทำบัตรลงคะแนนสำหรับแต่ละวาระ เพื่อให้ขั้นตอนในการลงทะเบียนและการนับคะแนนในแต่ละวาระเป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้อง และภายหลังเปิดประชุมแล้ว ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ตลอดเวลาการประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในวาระที่ยังไม่ได้ลงมติ นอกจากนี้ เมื่อจบการประชุม ผู้ถือหุ้นสามารถขอตรวจสอบรายละเอียดของการลงมติได้

5. ก่อนเริ่มเข้าสู่การประชุมตามวาระ ประธานกรรมการ ซึ่งเป็นประธานในที่ประชุม ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัท แจ้งให้ที่ประชุมทราบถึงวิธีการปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระการประชุม และระหว่างการประชุม ผู้ถือหุ้น ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถเสนอแนะ ชักถาม และเสนอข้อคิดเห็นได้ทุกวาระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลรายละเอียดในเรื่องต่าง ๆ อย่างเพียงพอก่อนการลงมติในแต่ละวาระ โดยประธานและผู้บริหารจะให้ความสำคัญกับทุกคำถาม และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น
6. เลขานุการบริษัทได้บันทึกการประชุมที่ถูกต้อง ครบถ้วน โดยบันทึกการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระอย่างละเอียด และได้จัดส่งรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 14 วันหลังการประชุม และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบอย่างรวดเร็วและสามารถตรวจสอบได้

ความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

บริษัทมุ่งมั่นในการสร้างความเท่าเทียมกันให้เกิดขึ้นกับผู้ถือหุ้นทุกราย ทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ โดยได้ดำเนินการต่าง ๆ เช่น

1. มีช่องทางให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญและควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปีของบริษัท และเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท โดยได้ประกาศแจ้งให้ทราบโดยทั่วกันผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และในเว็บไซต์ของบริษัท และกรรมการอิสระจะเป็นผู้กลั่นกรองและเสนอเรื่องดังกล่าวต่อที่ประชุมกรรมการเพื่อพิจารณากำหนดเป็นวาระการประชุมในการประชุมผู้ถือหุ้นตามความเหมาะสมต่อไป
2. สำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นได้ด้วยตนเอง บริษัทได้จัดทำหนังสือมอบฉันทะสำหรับการประชุมผู้ถือหุ้น โดยมีรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนได้ในแต่ละวาระ ตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด โดยจัดส่งไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น และได้เสนอกรรมการอิสระหนึ่งท่าน เป็นผู้รับมอบอำนาจในการประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น
3. ในการประชุมผู้ถือหุ้น การประชุมเป็นไปตามลำดับวาระการประชุม โดยไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบระเบียบวาระก่อนตัดสินใจ และไม่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญในที่ประชุมอย่างกะทันหัน
4. บริษัทให้ความสำคัญในการพิจารณาเรื่องที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกัน และมีการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในกรณี que บริษัทต้องมีการพิจารณาเรื่องดังกล่าว กรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลอื่นที่มีความเกี่ยวข้องจะไม่เข้าร่วมพิจารณาอนุมัติรายการนั้นๆ
5. บริษัทมีนโยบายและวิธีการดูแลกรรมการและผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนดังนี้
 - 5.1 ข้อบังคับของบริษัทกำหนดให้กรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้าหากมีส่วนได้เสียในสัญญาที่ทำกับบริษัท หรือถือหุ้นหรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทหรือบริษัทในเครือ
 - 5.2 กรรมการและผู้บริหารต้องจัดทำและเปิดเผยรายงานการถือและจำหน่ายหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ภายในสามวันทำการ และแจ้งต่อบริษัทในวันเดียวกับวันที่เปิดเผยรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
 - 5.3 เพื่อป้องกันการกระทำอันไม่เป็นธรรมเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์เนื่องมาจากการใช้และ/หรือเปิดเผยข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ที่ยังไม่สามารถเปิดเผยหรือใช้ได้ หรือการนำข้อมูลนั้นไปเปิดเผยแก่บุคคลเฉพาะกลุ่มก่อนการเปิดเผยแก่ผู้ลงทุนทั่วไปอันอาจทำให้เกิดการได้เปรียบ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลอื่นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมและไม่ว่าด้วยวิธีใด โดยรู้หรือควรรู้ว่าผู้รับข้อมูลอาจนำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์ในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือบุคคลอื่น

มาตรการลงโทษหากกรรมการท่านใดฝ่าฝืนมีดังนี้

1. แจ้งด้วยวาจาเพื่อแก้ไข
2. รายงานผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา
3. ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนกรณีเกิดความเสียหาย
4. เปิดเผยให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทราบ

บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน อันจะส่งผลถึงความมั่นคงและดำเนินธุรกิจไปได้ตามที่คาดหวัง และมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มอย่างยุติธรรม ผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญของบริษัทมีดังต่อไปนี้

ผู้ถือหุ้น นอกเหนือไปจากสิทธิพื้นฐาน สิทธิที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ข้อบังคับบริษัท เช่น สิทธิในการตรวจสอบจำนวนหุ้น สิทธิในการรับปันหุ้น สิทธิในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนน สิทธิในการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระในที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนอย่างเป็นธรรมแล้ว บริษัทยังมีการให้ข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน และทันเวลา และให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในการเสนอแนะข้อคิดเห็นต่าง ๆ เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทในฐานะเจ้าของบริษัทอย่างอิสระในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ลูกค้า / ผู้ป่วย บริษัทให้บริการแก่ผู้ป่วยอย่างมีจริยธรรมและในระดับคุณภาพที่สูงที่สุด โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความพึงพอใจของผู้ป่วย และประสิทธิภาพในการให้บริการเป็นสำคัญ คณะกรรมการจริยธรรมทางการแพทย์ (Medical Ethics Committee) ของโรงพยาบาลมีหน้าที่ในการดูแลพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย นอกจากนี้ โรงพยาบาลมีแผนกที่ดูแลและพัฒนาคุณภาพของการบริการผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงความต้องการและความคิดเห็นของผู้ป่วย พร้อมทั้งรับข้อร้องเรียนของผู้ป่วย นอกจากนี้ บริษัทมีโครงการวัดระดับความผูกพันของลูกค้า/ผู้ป่วย (Customer Engagement) ที่มีต่อโรงพยาบาล โดยใช้หน่วยงานภายนอกในการวัดผล เพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างและรักษาความผูกพันของผู้ป่วยให้อยู่กับโรงพยาบาลในระยะยาว

ตัวชี้วัดระดับความพึงพอใจของลูกค้า / ผู้ป่วย ในปี 2562 - 2564 เป็นดังนี้

2564	2563	2562
95.9%	98.8%	95.7%

พนักงาน: บริษัทเชื่อมั่นว่าพนักงานคือทรัพยากรที่มีคุณค่า ดังนั้นจึงให้โอกาสในการทำงานที่เท่าเทียมกันตามหลักกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชน โดยเน้นความเสมอภาคและความเท่าเทียมที่ไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ ศาสนา ชชาติกำเนิด เพศ สีดวัย อายุ สมรรถภาพทางกายภาพ รสนิยมทางเพศ ความคิดเห็นทางการเมือง สถานะทางสังคม การศึกษาหรือสถานภาพอื่นใด รวมทั้งการเคารพความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ตามสิทธิแรงงานที่ประกาศในระดับสากล เช่น นโยบายและแนวทางการจัดการทรัพยากรมนุษย์อย่างยั่งยืน สิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงานหัวข้อ “การปกป้อง เคารพและเยียวยา” ของสหประชาชาติสำหรับธุรกิจและสิทธิมนุษยชน ปี 2554 และกรอบภายใต้แนวทาง OECD สำหรับองค์กรข้ามชาติ บริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหลักสิทธิมนุษยชน ไม่ว่าจะเป็นการว่าจ้าง และการปฏิบัติต่อพนักงาน ชายและหญิงอย่างเท่าเทียมกันและเสมอภาค การไม่จ้างแรงงานเด็ก และ/หรือแรงงานบังคับในทุกกรณี

บริษัทมีมาตรการที่จะให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท จัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการ เพื่อดูแลสวัสดิภาพและความปลอดภัยของพนักงาน รวมทั้งมีการพัฒนาบุคลากรโดยการจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรเฉพาะแต่ละบุคคล (Individual Development Plan: IDP) เพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากรอย่างเต็มความสามารถ อีกทั้งยังให้การฝึกอบรมความรู้พื้นฐานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ ทักษะการปฏิบัติงาน ทักษะการบริหาร ตลอดจนทักษะทางเทคนิค เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

	2564	2563	2562
จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	3,455	3,782	4,088
อัตราการฝึกอบรม เฉลี่ยต่อคนต่อปี (ชั่วโมง)	56.55	59.6	69.4

นอกจากนี้บริษัทยังได้จัดโครงการข้อเสนอแนะและนวัตกรรมที่เปิดโอกาสให้พนักงานเสนอข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ และมีการประกวดสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งกิจกรรมเชิดชูเกียรติพนักงานเพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงานที่ร่วมงานกับบริษัทมาอย่างยาวนาน บริษัทเชื่อว่าประสิทธิภาพในการทำงานที่ดี ย่อมเกิดจากความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน จึงมุ่งมั่นในการสร้างและมีการสำรวจความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงการดำเนินการของบริษัทในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ทั้งนี้ บริษัทไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่มีนัยสำคัญ ในช่วง 3 ปี ที่ผ่านมา

คู่ค้า / คู่สัญญา บริษัทมีนโยบายในการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจน เพื่อความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้กับคู่ค้าและคู่สัญญา ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของคู่ค้า / คู่สัญญา และจ่ายชำระหนี้คู่ค้าและคู่สัญญาอย่างตรงเวลา

เจ้าหนี้: บริษัทยึดมั่นในการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้แก่เจ้าหนี้ อีกทั้งได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อย่างเคร่งครัด และจ่ายชำระหนี้ตรงเวลา บริษัทเชื่อว่าการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเจ้าหนี้ รวมทั้งการสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจเป็นความรับผิดชอบที่บริษัทพึงปฏิบัติต่อเจ้าหนี้

คู่แข่งทางการค้า บริษัทประพฤติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี ภายใต้กรอบของกฎหมาย รวมทั้งปฏิบัติตามคู่แข่งทางการค้าอย่างสุจริต เป็นธรรม และไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของคู่แข่งทางการค้า โดยบริษัทถือว่าคู่แข่งทางการค้าเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้บริษัทมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพในการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นแก่ลูกค้าและผู้ป่วย

สังคม: บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility หรือ CSR) ขึ้น เพื่อกำกับดูแลและกำหนดแนวทางการดำเนินโครงการเพื่อสังคม ทั้งในระดับองค์กร และระดับพนักงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงประสานการดำเนินงานในโครงการต่าง ๆ ร่วมกับมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ รายละเอียดกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ หัวข้อความรับผิดชอบต่อสังคม

การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน โดยได้จัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดีภายในองค์กร เพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินงาน และเพื่อให้มีคุณภาพในระบบงานและในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นถึงประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และมีการใช้จ่ายอย่างระมัดระวัง สมประโยชน์ และรวมถึงการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหาร

เพื่อให้แน่ใจว่าหน่วยงานตรวจสอบภายในมีการทำงานที่เป็นอิสระ และมีการถ่วงดุลอำนาจ หน่วยงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยสารสนเทศที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นและนักลงทุนอย่างเท่าเทียมกัน โดยมีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และทันต่อเวลา ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่หลากหลาย เข้าถึงง่าย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนได้รับสารสนเทศอย่างกว้างขวาง โดยปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และข้อบังคับต่าง ๆ ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด

ข้อมูลต่าง ๆ ที่บริษัทเปิดเผยต่อสาธารณะนั้น มีทั้งข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงิน ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ เช่น งบการเงิน คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ รายงานการระหว่งกัน โครงสร้างคณะกรรมการ บทบาทหน้าที่ คณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงจำนวนครั้งในการประชุมของกรรมการในแต่ละคณะ รายงานการกำกับดูแลกิจการ เป็นต้น

นโยบายสิทธิมนุษยชน

บริษัทได้กำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชนเพื่อป้องกันการละเมิดที่อาจเกิดขึ้นจากการประกอบธุรกิจของบริษัท และจากการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียและสังคม และเพื่อส่งเสริมการปกป้องสิทธิมนุษยชนให้มีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักตามกฎหมายภายในประเทศและมาตรฐานสากล เช่น ปฏิญญาสากลว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) และหลักการของ United Nations Global Compact (UNGC)

สิทธิมนุษยชน คือ หลักการพื้นฐานเกี่ยวกับสิทธิและเสรีภาพที่ติดตัวมนุษย์ทุกคนมาแต่กำเนิด โดยไม่คำนึงถึงความแตกต่างในด้านร่างกายและจิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ รสนิยมทางเพศ ฐานะทางสังคม หรือปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามที่กฎหมายของแต่ละประเทศกำหนด และตามที่แต่ละประเทศได้ผูกพันตามสนธิสัญญา โดยบริษัทเคารพสิทธิและเสรีภาพของและสื่อสารไปยังบุคลากรทุกคนและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

แนวปฏิบัติ

1. บริษัทและบุคลากรทุกคนเคารพในสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์โดยไม่มีการแบ่งแยกหรือเหยียดหยามในเรื่องของความแตกต่างด้านเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ รสนิยมทางเพศ ฐานะทางสังคม สมรรถภาพทางร่างกายและจิตใจ รวมถึงปัจจัยอื่น ๆ
2. บริษัทส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนใช้สิทธิในฐานะพลเมืองภายใต้รัฐธรรมนูญและกฎหมาย
3. บริษัทปฏิบัติต่อบุคลากรทุกคนและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติภายใต้กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับของบริษัท และระเบียบและข้อบังคับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
4. บริษัทเคารพธรรมเนียม วัฒนธรรม และประเพณีท้องถิ่นของแต่ละประเทศ ซึ่งบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยตั้งอยู่
5. บริษัทและบุคลากรทุกคนพร้อมสนับสนุนการสื่อสาร การให้ความรู้ และการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณภายใต้นโยบายสิทธิมนุษยชนแก่ผู้มีส่วนได้เสีย คู่ค้า และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
6. บุคลากรทุกคนมีสิทธิที่จะแสดงความเห็น และมีเสรีภาพที่จะรวมตัวกันเพื่อเรียกร้องสิทธิ อย่างไรก็ตาม จะต้องไม่ละเมิดสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่นตามกฎหมาย ตามระเบียบและข้อบังคับของบริษัท กฎและระเบียบอื่น ๆ ทั้งนี้จะต้องเคารพธรรมเนียมและมาตรฐานของสังคมด้วย
7. บริษัทปฏิเสธและไม่สนับสนุนการจ้างแรงงานเด็กหรือผู้เยาว์ที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี หรือการบังคับแรงงานเด็ก หรือการจ้างแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย
8. บริษัทไม่ยอมรับการทำงานเกินชั่วโมงเวลาที่กำหนด อันเป็นการละเมิดสิทธิแรงงานและความยืดหยุ่นในเรื่องสวัสดิภาพและความปลอดภัยของพนักงาน

9. บริษัทมุ่งมั่นที่จะจ่ายค่าจ้างและค่าตอบแทนอย่างเท่าเทียมกันตามกฎหมาย พร้อมทั้งสวัสดิการเกี่ยวกับสุขภาพและคุณภาพชีวิตให้แก่บุคลากรทุกคนและครอบครัว ด้วยลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนในอัตราที่สูงกว่าค่าแรงขั้นต่ำตามกฎหมาย
10. บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างให้การเคารพสิทธิมนุษยชนกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยจัดช่องทางให้แก่บุคลากรทุกคนในการส่งเรื่องร้องเรียนหรือรายงานเบาะแสการละเมิดสิทธิมนุษยชนไปยังบุคคลภายนอกผู้ดูแลระบบเพื่อรายงานไปยังผู้บริหาร โดยได้รับความคุ้มครองไม่ต้องเปิดเผยตัวตน และบริษัทยังทำการอบรมบุคลากรผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดการและการสอบสวนการร้องเรียนดังกล่าวด้วย
11. บริษัทมุ่งมั่นพัฒนาและยึดถือปฏิบัติอย่างต่อเนื่องในการบริหารจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนเพื่อระบุกลุ่มคนหรือบุคคลที่มีความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบ และวางแผนแก้ไขและป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน อีกทั้ง บริษัทจะทบทวนแผนการดังกล่าวเป็นประจำเพื่อให้มั่นใจในประสิทธิภาพของแผนการ
12. บริษัทผูกพันที่จะว่าจ้างงานอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่แบ่งแยกความแตกต่าง ไม่ว่าในเรื่องของเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ รสนิยมทางเพศ ฐานะทางสังคม สมรรถภาพทางร่างกายและจิตใจ และปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งไม่เพียงแต่เป็นหลักการของสิทธิมนุษยชน แต่ยังเป็นพื้นฐานสำคัญในการประกอบธุรกิจของบริษัท
13. บริษัทมุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรทุกคนผ่านการอบรม ฝึกฝน ประเมิน และให้คำแนะนำ ทั้งในหลักสูตรบังคับพื้นฐานและหลักสูตรที่จำเป็นสำหรับบุคลากรเฉพาะราย
14. บริษัทไม่ยอมรับและไม่สนับสนุนความเสี่ยงใด ๆ ที่เกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่จะเกิดจากการประกอบธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต
15. การละเมิดนโยบายสิทธิมนุษยชนจะได้รับการตรวจสอบและแก้ไขทันที พร้อมทั้งมีบทลงโทษตามระเบียบและข้อบังคับของบริษัท รวมถึงกฎและระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

นโยบายสิ่งแวดล้อม

จัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า จัดให้มีมาตรการในการเก็บและทำลายขยะและเศษเหลือใช้ให้เป็นไปตามกฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อรักษาสิงแวดล้อม ตรวจสอบกระบวนการทำงานอย่างรอบคอบเพื่อหาวิธีดำเนินการและป้องกันให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด รวมถึงการดูแลและจัดให้มีมาตรการฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการ โดยเฉพาะในเรื่องการจัดซื้อวัตถุดิบ การบริหารจัดการคลังสินค้า การก่อสร้างและปรับปรุงที่ดินและอาคาร การบริหารจัดการขยะ การใช้พลังงานไฟฟ้า พลังงานน้ำ การรักษาคุณภาพอากาศ การลดอัตราการใช้พลังงาน การปล่อยก๊าซเรือนกระจก เป็นต้น และจัดให้มีการอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายสิ่งแวดล้อมแก่บุคลากรของฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

นโยบายทรัพย์สินทางปัญญา

ปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาอย่างเคร่งครัด เคารพสิทธิและไม่กระทำการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของคู่ค้า คู่แข่งทางการค้า และผู้อื่น โดยใช้ความระมัดระวังและตรวจสอบอย่างรอบคอบ รวมถึงจัดให้มีกระบวนการทำสัญญาที่ชัดเจนเกี่ยวกับสิทธิทางทรัพย์สินทางปัญญาระหว่างบริษัทกับคู่ค้า พร้อมจัดมาตรการตรวจสอบและป้องกันมิให้บุคคลอื่นทำการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท

นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

เพื่อป้องกันปัญหาความขัดแย้งของผลประโยชน์ คณะกรรมการมีการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างรอบคอบ เป็นธรรม โปร่งใส และมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยมีราคาและเงื่อนไขเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก และได้เปิดเผยรายละเอียด มูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผลความจำเป็นไว้ในงบการเงิน และแบบ 56-1 One Report แล้ว

นโยบายป้องกันการใช้อิทธิพลภายใน

นโยบายในการใช้ข้อมูลภายใน

ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลอื่นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมและไม่ว่าด้วยวิธีใด โดยรู้หรือควรรู้ว่าผู้รับข้อมูลอาจนำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์ในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือผู้อื่น ในการนี้ให้กรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารจัดให้ผู้เกี่ยวข้องลงนามในสัญญาการไม่เปิดเผยข้อมูลด้วย ตามความจำเป็นและเหมาะสม

นโยบายในการซื้อขายหลักทรัพย์

ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องซึ่งรู้หรือครอบครองข้อมูลภายในซื้อหรือขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือบุคคลอื่นตั้งแต่เวลาที่กำหนดไว้ดังต่อไปนี้ (หรือวันอื่นซึ่งประธานกรรมการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากประธานกรรมการจะกำหนด) จนกว่าเมื่อพ้นหนึ่ง (1) วันทำการนับแต่วันที่ข้อมูลภายในได้เปิดเผยแก่ผู้ลงทุนทั่วไปแล้ว อันสรุปได้ดังนี้

1. ผลประกอบการไตรมาสที่ 1 เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 เมษายน จนกว่าเมื่อพ้น 1 วันทำการหลังวันเปิดเผยข้อมูล
2. ผลประกอบการไตรมาสที่ 2 เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม จนกว่าเมื่อพ้น 1 วันทำการหลังวันเปิดเผยข้อมูล
3. ผลประกอบการไตรมาสที่ 3 เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม จนกว่าเมื่อพ้น 1 วันทำการหลังวันเปิดเผยข้อมูล
4. ผลประกอบการไตรมาสที่ 4 เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม จนกว่าเมื่อพ้น 1 วันทำการหลังวันเปิดเผยข้อมูล

หากข้อมูลภายในนั้นเป็นข้อมูลที่มีใช้ประกอบการ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องซึ่งรู้หรือครอบครองข้อมูลภายในนั้นซื้อหรือขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือบุคคลอื่นตั้งแต่เวลาที่รู้หรือควรรู้จนกว่าเมื่อพ้นหนึ่ง (1) วันทำการนับแต่วันที่ข้อมูลภายในดังกล่าวได้เปิดเผยแก่ผู้ลงทุนทั่วไปแล้ว

นโยบายการรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์

ให้กรรมการและผู้บริหารจัดทำและส่งรายงานการถือครองหลักทรัพย์และรายการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของบริษัท (ที่ถือโดยตนรวมถึงคู่สมรสและผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภรรยาและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะและนิติบุคคลที่ตน คู่สมรส และหรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะถือหุ้นรวมเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลที่ถูกถือหุ้นและมีสัดส่วนการถือหุ้นมากที่สุดในนิติบุคคลดังกล่าว) ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และจัดส่งสำเนารายงานนี้ให้แก่บริษัทในวันเดียวกัน

นโยบายป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

เนื่องจากบริษัทประกอบธุรกิจในระดับสากล บริษัทจึงต้องปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันหลายฉบับ ซึ่งใช้บังคับกับการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับรัฐ เจ้าหน้าที่รัฐ ผู้รับบริหาร และลูกค้า ทั้งนี้ รวมถึงการที่บุคคลภายนอกในฐานะตัวแทนของบริษัทมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลดังกล่าวด้วย

บริษัท คณะกรรมการ คณะผู้บริหาร และบุคลากรทุกคนมีหน้าที่ตามกฎหมายไทยและกฎหมายต่างประเทศเกี่ยวกับการป้องกันสินบนและคอร์รัปชัน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมาย US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) UK Bribery Act และกฎหมายลักษณะเดียวกันในเขตอำนาจของประเทศอื่น โดยบริษัท บริษัทย่อย และบริษัทร่วมจะต้องปฏิบัติตาม และต้องกำกับดูแลให้ลูกค้าและผู้รับบริหารของบริษัทปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวด้วย

แนวปฏิบัติ

คอร์รัปชัน คือ การกระทำการหรือไม่กระทำการในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนไม่ว่าโดยชอบหรือไม่ชอบ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ที่มีควรได้แก่ตนเองหรือผู้อื่น ซึ่งรวมถึงการกระทำที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน และการขัดขวางกระบวนการยุติธรรมด้วย

สินบน คือ สิ่งของมีค่าใด ๆ ไม่ว่าจะเป็น เงิน ทรัพย์สิน ส่วนลด การเลี้ยงรับรอง การบริการ การอบรม หรือผลประโยชน์อื่นใด

1. บุคลากรทุกคนจะต้องไม่ให้ เสนอให้ เรียก หรือรับสินบนสำหรับตนเองหรือผู้อื่นด้วยเจตนาไม่สุจริต เพื่อเป็นการตอบแทนในการที่จะกระทำการหรือไม่กระทำการตามหน้าที่ความรับผิดชอบของตนไม่ว่าโดยชอบหรือไม่ชอบ ทั้งนี้ สินบนอาจได้มาโดยการใช้อิทธิพล หรือโดยกระทำการหรือไม่กระทำการใดในหน้าที่ความรับผิดชอบของตน เพื่อเป็นการตอบแทนสำหรับสินบนที่ตกลงกันก่อนที่ตนจะเข้ารับตำแหน่งหน้าที่
2. บุคลากรทุกคนต้องไม่กระทำหรืออนุญาตให้ผู้อื่นกระทำการฝ่าฝืนนโยบายเกี่ยวกับสินบนหรือการทุจริตคอร์รัปชันในการปฏิบัติงานของบริษัท
3. คำอำนวยความสะดวกถือเป็นผลประโยชน์ที่ต้องห้ามตามกฎหมายบางฉบับ ดังนั้น บุคลากรทุกคนต้องไม่ให้หรือรับคำอำนวยความสะดวก
4. บริษัทจะทำการบริจาค สนับสนุน และเอื้อเฟื้อเพื่อการกุศลอย่างเหมาะสม หลังจากผ่านการพิจารณาครั้งกรองตามกฎหมายและจรรยาบรรณธุรกิจอย่างถี่ถ้วนแล้ว
5. บริษัทจะดำเนินการติดตามและตรวจสอบภายใน เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายไทยและกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือตรวจสอบความเสี่ยงเกี่ยวกับธุรกรรมทางการเงินที่ไม่เหมาะสม
6. บริษัทจะจัดหลักสูตรระเบียบปฏิบัติและฝึกอบรมเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันตามกฎหมายไทยและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องแก่บุคลากรฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับกิจการองค์กรและผู้บริหารระดับอาวุโส
7. บริษัทจะร่วมทำธุรกิจเฉพาะกับคู่ค้าที่ปฏิบัติตามนโยบายป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อรักษาภาพลักษณ์และป้องกันความรับผิดที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท หากมีเหตุอันควรสงสัยเกิดขึ้นกับคู่ค้ารายใด บริษัทจะปฏิเสธการร่วมทำธุรกิจกับคู่ค้ารายนั้น และจะเลือกร่วมทำธุรกิจกับคู่ค้ารายอื่นแทน

บริษัทประกาศและสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันแก่บุคลากรทุกคน ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ทุกฝ่ายรับทราบ ตระหนักถึงความสำคัญ และปฏิบัติตาม รวมถึงใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน การร่วมมือทางธุรกิจ และการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน

มาตรการจัดการความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทถือว่าสินบนและการทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาสำคัญและเป็นอุปสรรคต่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างยั่งยืน บริษัทจึงได้กำหนดการประเมินความเสี่ยงและมาตรการป้องกันสินบนและการทุจริตคอร์รัปชันไว้ในการบริหารจัดการของบริษัทดังต่อไปนี้

- ระบบควบคุมภายใน
คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ และหน่วยงานตรวจสอบภายใน สอบทานให้บริษัทมีระบบควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบบัญชีการเงิน และการสอบบัญชีที่น่าเชื่อถือ มีความเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันเรื่องสินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน
- การประเมินและการบริหารจัดการความเสี่ยง
คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำการประเมินความเสี่ยงและบริหารจัดการความเสี่ยงในเรื่องสินบนและการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเหมาะสมและเพียงพอ

- **การจัดซื้อจัดจ้าง**
กำหนดนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้า และตัวแทนที่มีนโยบายการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันเช่นเดียวกับบริษัท และ/หรือ ยินยอมที่จะปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัท และกำกับดูแลให้คู่ค้าและตัวแทนรับทราบ ตระหนักถึงความสำคัญ และปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทอย่างเคร่งครัด รวมถึงส่งเสริมให้เข้าเป็นแนวร่วมในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน
- **กระบวนการทำสัญญา**
จัดให้มีกระบวนการทำสัญญาที่ชัดเจน โปร่งใส และเป็นธรรม โดยการทำสัญญาจะต้องผ่านการร่าง และ/หรือ ตรวจสอบจากฝ่ายนิติกรรมสัญญาและที่ปรึกษากฎหมายก่อนเสมอ และต้องมีการระบุข้อสัญญาว่าคู่สัญญาตกลงและยินยอมที่จะปฏิบัติตามนโยบายและมาตรฐานการรับรองต่าง ๆ ของบริษัท และเสนอให้กรรมการผู้มีอำนาจหรือผู้รับมอบอำนาจจากบริษัทเป็นคนลงนาม เพื่อป้องกันเรื่องสินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน
- **การเบิกจ่ายเงิน และการอนุมัติวงเงิน**
ระบุผู้มีอำนาจอนุมัติวงเงินและการเบิกจ่ายเงินเป็นลำดับขั้นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องตามความเหมาะสมของจำนวนเงินและความสำคัญของงาน พร้อมจัดให้มีเอกสาร หลักฐาน หรือใบเสร็จ และดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี การเงิน และการตรวจสอบบัญชี
- **การเลี้ยงรับรองและของขวัญ**
กำหนดหลักเกณฑ์การเลี้ยงรับรองและการให้ของขวัญอย่างชัดเจน โดยใช้หลักในการพิจารณาดังนี้
 1. เทศกาล จะต้องเป็นโอกาสและเทศกาลที่เหมาะสม
 2. มูลค่า จะต้องมียอดค่าที่เหมาะสมสำหรับการเลี้ยงรับรองและของขวัญตามปกติทั่วไป
 3. ภาระผูกพัน การเลี้ยงรับรองและของขวัญดังกล่าว จะต้องไม่ก่อให้เกิดภาระผูกพันที่จะต้องกระทำการหรือไม่กระทำการใดในหน้าที่ความรับผิดชอบให้แก่อีกฝ่ายหนึ่ง
- **การบริจาค**
จัดกระบวนการพิจารณาก่อนการบริจาคที่ชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อให้มั่นใจว่าการบริจาดังกล่าวเป็นไปเพื่อสนับสนุน ช่วยเหลือ และเอื้อต่อการกุศลและสาธารณประโยชน์ โดยไม่มีเรื่องสินบนและการทุจริตคอร์รัปชันเข้ามาเกี่ยวข้อง

นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด

เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการ บริษัทจึงได้จัดช่องทางการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดหรือการกระทำที่ต้องสงสัย เช่น การประพฤติมิชอบ การฝ่าฝืนจริยธรรมองค์กร ความไม่ปลอดภัยในสถานที่ทำงาน การละเมิดกฎหมายในด้านต่าง ๆ เป็นต้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้ทั้งบุคลากรภายในและบุคคลภายนอกสามารถแจ้งเบาะแสมายังบริษัทได้ในหลายช่องทางโดยไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตัวตน เพื่อให้บริษัทสามารถสืบสวนและดำเนินการหยุด แก่ไข และป้องกันการกระทำความผิดได้อย่างเหมาะสม

ช่องทางการแจ้งเบาะแส

- สำหรับบุคลากรภายในโดยเฉพาะ
ทำรายงาน Incident Report (IR) ในระบบออนไลน์ของบริษัท
- แจ้งเบาะแสโดยตรงต่อคณะกรรมการจัดการแรงงานและสวัสดิการพนักงาน ผ่าน <http://bulletinboard//>
- สำหรับบุคลากรภายในและบุคคลภายนอก
 1. กล่องรับความคิดเห็นตามจุดต่าง ๆ ทั่วโรงพยาบาล
 2. ส่งความคิดเห็นทางอีเมล CFB@bumrungrad.com
 3. Lighthouse ดูแลระบบโดย Lighthouse Services, LLC ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระภายนอกที่บริษัทว่าจ้าง เพื่อให้บริการรับแจ้งเบาะแสโดยไม่ต้องระบุชื่อผู้แจ้ง และสามารถรายงานได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอื่น ๆ

โทรศัพท์: 1-800-012-644 (toll-free mobile from Thailand)
800-603-2869 (toll-free outside Thailand)
โทรสาร: (215) 689-3885 (ระบุ Bumrungrad)
อีเมล: reports@lighthouse-services.com (ระบุ Bumrungrad)
เว็บไซต์: <https://www.lighthouse-services.com/bumrungrad>
<https://www.bumrungrad.com/Contact-Us/Lighthouse-Reporting-Service>

4. ติดต่อบริษัท ผ่าน Patient Feedback บนเว็บไซต์ของบริษัท www.bumrungrad.com

ขั้นตอนการดำเนินการเมื่อได้รับการแจ้งเบาะแส

1. **การพิจารณาเรื่องร้องเรียน** ผู้อำนวยการสายงานนิติกรรมสัญญาและที่ปรึกษากฎหมายจะตรวจสอบการแจ้งเบาะแสในเบื้องต้นและทำความเข้าใจว่ามีเหตุอันสมควรที่จะทำการสอบสวนหรือไม่ และส่งเรื่องให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อพิจารณาและรายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์
2. **การสอบสวน** เมื่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์รับทราบและมีคำสั่งให้ทำการสอบสวน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจากฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกฎหมาย และสำนักตรวจสอบภายใน เพื่อทำการสอบสวนโดยรวบรวมข้อมูลเอกสาร หลักฐาน และสอบพยานบุคคลทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร และสรุปผลการสอบสวน
3. **การรายงานผล** คณะกรรมการสอบสวนรายงานผลการสอบสวนให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อนำเสนอต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์ทราบ หากมีการกระทำความผิดจริง ฝ่ายทรัพยากรบุคคลจะพิจารณาบทลงโทษอย่างเหมาะสมตามนโยบายบริษัท และหากผู้แจ้งเบาะแสดำเนินการด้วยความประสงค์ที่จะรับทราบผล คณะกรรมการสอบสวนจะรายงานผลให้แก่ผู้แจ้งเบาะแสดำเนินการ

มาตรการคุ้มครองการแจ้งเบาะแส

บริษัทจัดมาตรการคุ้มครองให้ทั้งผู้แจ้งเบาะแสดและผู้ถูกกล่าวหาเพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจให้แก่ทุกฝ่ายว่าตนจะได้รับความคุ้มครองและการปฏิบัติที่เป็นธรรม โดยผู้แจ้งเบาะแสมิจำเป็นต้องเปิดเผยตัวตน หรือหากเปิดเผยตัวตนบริษัทจะเก็บข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสไว้เป็นความลับ เพื่อป้องกันผู้แจ้งเบาะแสดจากการถูกกลั่นแกล้งและการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม ส่วนผู้ถูกกล่าวหาจะได้รับโอกาสในการพิสูจน์และแสดงหลักฐานเพื่อยืนยันความบริสุทธิ์ของตนอย่างเต็มที่ โดยบริษัทจะไม่เปิดเผยชื่อของผู้ถูกกล่าวหาจนกว่าการสอบสวนจะเสร็จสิ้นและปรากฏว่าได้กระทำความผิดจริง

มาตรการป้องกัน

บริษัทโดยคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และฝ่ายที่เกี่ยวข้อง จะนำการแจ้งเบาะแสดและผลการสอบสวนมาประชุมร่วมกัน เพื่อวางมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำความผิดดังกล่าวเกิดขึ้นซ้ำอีกในอนาคต และทำการติดตามและทบทวนความเหมาะสมและเพียงพอของมาตรการป้องกันดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

การชดเชย

เมื่อปรากฏว่าการดำเนินการของบริษัทก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้มีส่วนได้เสียหรือบุคคลอื่นใด บริษัทจะดำเนินการทุกอย่างที่จำเป็นอย่างสุดความสามารถเพื่อหยุดการกระทำและหยุดยั้งความเสียหาย และทำการแก้ไขบรรเทาความเสียหาย พร้อมทั้งทำการเยียวยาความเสียหายให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียหรือบุคคลอื่นใดตามกฎหมายอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

มาตรการดำเนินการกับผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามนโยบาย

บริษัทยึดมั่นในนโยบายการไม่กล่าวโทษ ดังนั้น เมื่อมีกรณีการไม่ปฏิบัติตามนโยบายเกิดขึ้น ในเบื้องต้นบริษัทจะให้ความสำคัญกับการค้นหาสาเหตุที่แท้จริง เพื่อจัดมาตรการและวางระบบการปฏิบัติงาน การบริหารความเสี่ยง และระบบควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกรณีซ้ำอีกในอนาคต และจะดำเนินการลงโทษทางวินัยแก่ผู้ไม่ปฏิบัติตามนโยบายนั้นอย่างเหมาะสมตามนโยบายภายในของบริษัท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะส่งเสริมให้บุคคลนั้นตระหนักถึงความสำคัญและปฏิบัติตามนโยบายด้วยความเข้าใจ

นอกจากนี้ บริษัทจะทำการทบทวนและตรวจทานระบบการปฏิบัติงาน การบริหารความเสี่ยง และระบบควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ พร้อมฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องเป็นประจำเพื่อนำให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญและการปฏิบัติตามนโยบาย เพื่อให้นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทมีประสิทธิภาพสูงสุด และป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทมี Hospital Administrative Policy (HAP) อยู่ใน Website ภายในที่เรียกว่า document online ซึ่งพนักงานทุกคนเข้าถึงได้ และต้องปฏิบัติตาม ซึ่งครอบคลุมถึงเรื่องการบริหารงานโรงพยาบาล การบริการผู้ป่วย การบริการและความปลอดภัย การบริหารงานคุณภาพ การเงิน จัดซื้อและพัสดุ ทรัพยากรบุคคลและฝึกอบรม และการจัดการสิ่งแวดล้อม

HAP ยังเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ หลักเกณฑ์มาตรฐานของ Joint Commission International (JCI) for Hospitals และ Global Health Accreditation (GHA) for Medical Travel Services และหลักเกณฑ์มาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางการกำกับการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกคนให้เป็นไปอย่างมีจรรยาบรรณ ป้องกันความเสี่ยงและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท

จรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทปรากฏอยู่ในเอกสารแนบ 5

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

6.3.1 การทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ในปี 2564 คณะกรรมการได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ทั้งนโยบายการกำกับดูแลธุรกิจ นโยบายสิทธิมนุษยชน นโยบายป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้อง และนโยบายการบริหารโรงพยาบาลแล้ว มีความเห็นว่่านโยบายดังกล่าวมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และคุณค่าหลักของบริษัท มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติการของบริษัท และมีความเหมาะสมต่อสถานการณ์ปัจจุบันและการกำกับดูแลกิจการ โดยยังไม่มีมีความจำเป็นต้องแก้ไขเพิ่มเติม

6.3.2 การปฏิบัติที่แตกต่างจากนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทได้พิจารณาถึงเหตุผลและความจำเป็นอย่างรอบคอบแล้วเห็นว่า การปฏิบัติที่แตกต่างจากนโยบายการกำกับดูแลกิจการในเรื่องดังต่อไปนี้ ไม่ส่งผลกระทบต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีเหตุผลดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 11 ท่าน โดยมีกรรมการอิสระ 5 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 45.5 ซึ่งน้อยกว่าร้อยละ 50 แต่สัดส่วนของกรรมการอิสระมีความถ่วงดุลอย่างเหมาะสม เนื่องจากมีจำนวนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด และไม่น้อยกว่า 3 คน และมีคุณสมบัติเป็นอิสระตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ แต่ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการไม่ใช่บุคคลเดียวกัน และมีการแบ่งหน้าที่ระหว่างกันอย่างชัดเจน โดยประธานกรรมการสามารถทำหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

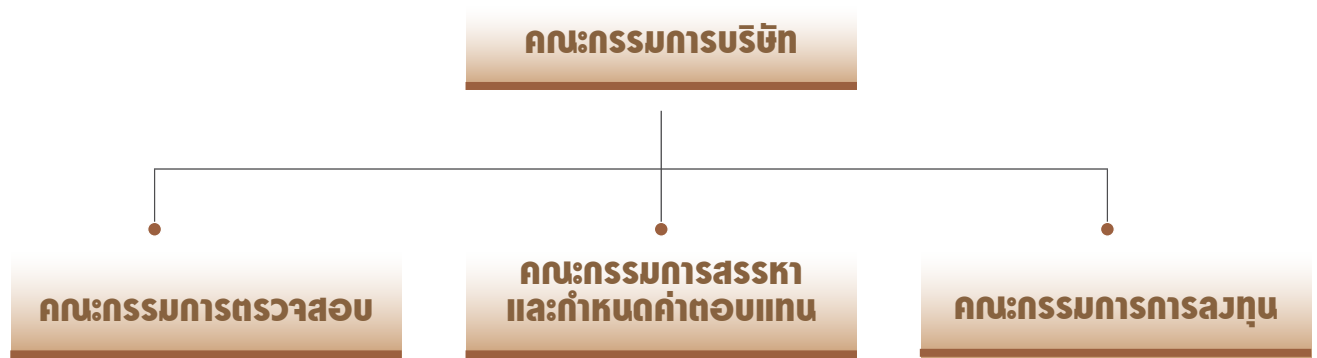
3. บริษัทมีการการอิสระที่ดำรงตำแหน่งต่อเนื่องเกิน 9 ปี จำนวน 3 ท่าน คือ นางสาวโสภาวดี อุตตโมบล นายปริญญ จิราธิวัฒน์ และนางอรุณี เกษตระทัต ซึ่งระยะเวลาการดำรงตำแหน่งของทั้ง 3 ท่านเฉลี่ยอยู่ที่ 14 ปี แต่กรรมการอิสระทั้ง 3 ท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และเข้าใจลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี สามารถทำหน้าที่กรรมการอิสระได้อย่างมีประสิทธิภาพ และร่วมกับกรรมการท่านอื่น ๆ สร้างผลประกอบการที่ดีให้แก่บริษัทฯ โดยตลอด กรรมการอิสระทั้ง 3 ท่านได้พ้นจากตำแหน่งเมื่อครบวาระตามกฎหมายตลอดมาแต่ก็ได้รับการเลือกตั้งจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีก
4. คณะกรรมการได้กำหนดนโยบายการจัดประชุมอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง ซึ่งน้อยกว่าปีละ 6 ครั้ง แต่ในทางปฏิบัติหากมีความจำเป็น คณะกรรมการจะจัดประชุมทันทีซึ่งโดยรวมอาจจะมากกว่า 6 ครั้งต่อปีก็ได้ ขึ้นอยู่กับความจำเป็นและเหมาะสม อันเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและความคล่องตัวของคณะกรรมการ และประหยัดค่าใช้จ่ายการประชุม
5. องค์ประชุมของคณะกรรมการที่จะลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการ ต้องมีกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งน้อยกว่า 2 ใน 3 อย่างไรก็ตาม องค์ประชุมดังกล่าวเป็นไปตามกฎหมาย และเสริมความคล่องตัวในการประชุมที่จำเป็นเร่งด่วน นอกจากนี้ ในทางปฏิบัติ ประธานกรรมการจะกำกับให้กรรมการทุกคนต้องเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการมากกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมทั้งหมดของแต่ละปี ดังนั้น องค์ประชุมของคณะกรรมการที่จะลงมติจึงมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดเสมอ
6. มีการประเมินผลงานของคณะกรรมการทั้งคณะเพียงอย่างเดียว เนื่องจากคณะกรรมการจะทำงานร่วมกันไม่แบ่งแยก โดยคณะกรรมการชุดย่อยและคณะผู้บริหารจะพิจารณากันเองเรื่องที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนอย่างรอบคอบ และรายงานต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาร่วมกันอีกชั้นหนึ่ง ดังนั้น การทำงาน การพิจารณา และการตัดสินใจจึงรวมเป็นคณะเดียวกันและสมควรต้องรับผิดชอบร่วมกัน ในการนี้ การประเมินผลงานของคณะกรรมการทั้งคณะจึงเพียงพอที่จะสะท้อนและวัดประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการ กรรมการรายบุคคล คณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด และคณะผู้บริหาร โดยอิงจากผลประกอบการประจำปีของบริษัท
7. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วยประธานที่เป็นกรรมการอิสระ 1 ท่าน ส่วนสมาชิกอีก 2 ท่านไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ จึงไม่ถือว่าทั้งคณะประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นส่วนใหญ่ แต่สัดส่วนของกรรมการอิสระมีความเหมาะสมแล้ว เนื่องจากการบริหารงานได้ตั้งอยู่บนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้กำหนดนโยบายการจัดประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งน้อยกว่าปีละ 2 ครั้ง แต่ในทางปฏิบัติคณะกรรมการได้จัดประชุมอย่างน้อยปีละ 2 ครั้งเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการแล้วและสอดคล้องกับความจำเป็นในทางปฏิบัติ
8. บริษัทไม่ได้แต่งตั้ง CG Committee (ระดับกรรมการ) แต่มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในแต่ละเรื่องครบถ้วนแล้ว รวมถึงมีฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายตรวจสอบภายใน เลขานุการบริษัท และมีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียรายงานหรือร้องเรียนต่อบริษัท ซึ่งเพียงพอต่อระบบการควบคุมภายในและการกำกับดูแลตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการอย่างมีประสิทธิภาพแล้ว

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่น ๆ

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการ



คณะผู้บริหาร



7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท

7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีดังต่อไปนี้

1.	นายชัย	โสภณพนิช	ประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการการลงทุน
2.	นายแพทย์ชาญวิทย์	ตันดีพิพัฒน์	รองประธานกรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3.	นางลินดา	ลีสหะปัญญา	กรรมการผู้จัดการ กรรมการการลงทุน
4.	นางสาวโสภาวดี	อุตตโมบล	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
5.	นายมาร์ค	เอลเลียต แซทเทิน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ
6.	นายปริญญา	จิราธิวัฒน์	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ
7.	นายชานนท์	โสภณพนิช	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ
8.	นางอรุณี	เกษตระทัต	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
9.	นายชอง	โท	กรรมการการลงทุน และ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
10.	นายเบอร์นาร์ด	ชาญวุฒิ ชาน	กรรมการการลงทุน
11.	นายอานนท์	วังสุ	กรรมการ

โดยมีนางสาวพันธุ์ทิพย์ จิรกาญจนกร เลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัท

7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

อำนาจกรรมการ

กรรมการสองคน นอกจากนายชอง โท ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

คณะกรรมการบริษัทจำนวน 11 ท่าน ประกอบด้วย

1. กรรมการบริษัทที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร จำนวน 5 ท่าน ได้แก่ นายชัย โสภณพนิช นายแพทย์ชาญวิทย์ ตันดีพิพัฒน์ นายชอง โท นายเบอร์นาร์ดี ชาญวุฒิ ชาน และนายอานนท์ วัງวสุ
2. กรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 1 ท่าน ได้แก่ นางลินดา ลีสหะปัญญา
3. กรรมการอิสระ ซึ่งมีคุณสมบัติเป็นอิสระตามหลักเกณฑ์ที่ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กำหนด จำนวน 5 ท่าน ได้แก่ นางสาวโสภาวดี อุตตโมบล นายมาร์ค เอลเลียต แซทเทิน นายปริชญ์ จิราธิวัฒน์ นายชานนท์ โสภณพนิช และนางอรุณี เกษตระทัต

กรรมการที่เป็นอิสระ 5 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 45.5 ของกรรมการทั้งคณะ และจำนวนกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขโดยพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

ในการประชุมสามัญประจำปี กรรมการบริษัทต้องออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 ถ้าจำนวนกรรมการบริษัทแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งนั้นให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง อย่างไรก็ตาม กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้

การแบ่งแยกหน้าที่

ในขณะที่กรรมการบริษัทแต่ละท่านมีอำนาจหน้าที่เท่าเทียมกัน คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยให้ทำหน้าที่แตกต่างกันตามกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด บริษัทมีคณะกรรมการชุดย่อย 3 ชุด คือ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการการลงทุน อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยปรากฏในข้อ 7.3 (ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย)

7.2.2 ข้อมูลคณะกรรมการรายบุคคล

การถือครองหุ้นและการเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นของกรรมการ

ชื่อ-นามสกุล / ตำแหน่ง	การถือครองหุ้น ณ 31 ธ.ค. 2564			การเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้น		
	กวางตรว	กลุ่มสรรและ บุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ	รวม	1 ม.ค. 2564	การ เปลี่ยนแปลง	31 ธ.ค. 2564
1. นายชัย โสภณพนิช ประธานคณะกรรมการ ประธานคณะกรรมการการลงทุน	10,147,385	845,585	10,992,970	11,078,070	(85,100)	10,992,970
2. นายแพทย์ชาญวิทย์ ตันดีพิพัฒน์ รองประธานกรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่า ตอบแทน	458,125	20,185	478,310	482,810	(4,500)	478,310
3. นางลinda ลีสหะปัญญา กรรมการผู้จัดการ กรรมการการลงทุน	57,000	0	57,000	57,000	0	57,000
4. นางสาวโสภณดี อุตตโมบล กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	0	0	0	0	0	0
5. นายปริญญา จิราธิวัฒน์ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ	18,750	0	18,750	18,750	0	18,750
6. นายมาร์ค เอลเลียต แซทเทิน กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ	0	0	0	0	0	0
7. นายชานนท์ โสภณพนิช กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ	400,000	0	400,000	400,000	0	400,000
8. นางอรุณี เกษตระทัต กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน	0	0	0	0	0	0
9. นายทอง โต กรรมการการลงทุน กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน	25,000 ¹	3,105,150	3,130,150	3,130,150	0	3,130,150
10. นายเบอร์นาร์ดี ชาญวุฒิ ชาน กรรมการการลงทุน	1,578,000	0	1,578,000	1,578,000	0	1,578,000
11. นายอานนท์ วัจนสุ กรรมการ	0	0	0	0	0	0

¹ เป็นหุ้นที่ลงทุนในบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด

ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา ไม่มีกรรมการท่านใดกระทำความผิดตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 หรือ พ.ร.บ. สัญญาซื้อขายล่วงหน้า พ.ศ. 2546

7.2.3 บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ ซึ่งอยู่ในกฎบัตรคณะกรรมการ มีดังต่อไปนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวัง เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท
2. มีหน้าที่กำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง และกลยุทธ์ของบริษัท เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว
3. ให้ความเห็นชอบกลยุทธ์และนโยบายสำคัญของบริษัท รวมถึงวัตถุประสงค์ แผนธุรกิจ เป้าหมายทางการเงินงบประมาณการดำเนินงานและการลงทุนที่เสนอโดยผู้บริหาร รวมทั้งดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามและติดตามผล
4. จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมธุรกิจ และดูแล ติดตามให้มีการสื่อสารและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว รวมทั้งอนุมัติการแก้ไขตามความเหมาะสม และจัดให้มีการรายงานในรายงานประจำปี
5. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีที่มีความน่าเชื่อถือ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีการทบทวนทุกปี และมอบหมายให้หน่วยงานตรวจสอบภายในตรวจสอบและรายงานระบบเหล่านี้อย่างเป็นอิสระ
6. อนุมัติงบการเงินประจำไตรมาสและประจำปี และรับรองงบการเงินว่าได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องและเชื่อถือได้ เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และจัดทำรายงานแก่ผู้ถือหุ้นในรายงานประจำปีของบริษัท
7. ดูแล ควบคุม และอนุมัติ แล้วแต่กรณี การเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่อาจส่งผลให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งดูแลให้มีการโปร่งใสในการเข้าทำรายการดังกล่าว และจัดทำนโยบายในการอนุมัติและการเปิดเผยข้อมูลของการทำรายการที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
8. จัดตั้งและแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยตามความเหมาะสมเพื่อศึกษา ดำเนินการ และดูแลเรื่องต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งอนุมัติกฎบัตรซึ่งรวมถึงหน้าที่และความรับผิดชอบและคำตอบแทนของคณะกรรมการชุดย่อย

อำนาจหน้าที่ของประธานคณะกรรมการ

1. กำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการทุกคน ให้มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และงบประมาณของบริษัท และกำกับดูแลให้ผู้บริหารดำเนินการตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัท และเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้กับบริษัท รวมถึงสร้างความมั่นคงสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น
2. ส่งเสริมให้กรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการสร้างให้การกำกับดูแลธุรกิจที่ดีเป็นวัฒนธรรมองค์กร
3. กำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการล่วงหน้าไว้อย่างชัดเจนโดยหารือร่วมกับกรรมการผู้จัดการ และดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม
4. จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอที่กรรมการและผู้บริหารสามารถนำเสนอรายละเอียดของวาระการประชุมได้อย่างชัดเจนและมากพอเพื่ออภิปรายประเด็นต่าง ๆ ที่สำคัญได้อย่างรอบคอบ และส่งเสริมให้กรรมการและผู้บริหารสามารถให้ความเห็นได้อย่างอิสระและมีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบ
5. เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารกับที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการกับฝ่ายบริหาร

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

7.3.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีดังต่อไปนี้

1.	นางสาวโสภาวดี	อุตตโมบล	ประธานคณะกรรมการ
2.	นายมาร์ค	เอลเลียต แซทเทิน	กรรมการ
3.	นายปริญญ์	จิราธิวัฒน์	กรรมการ
4.	นายชานนท์	โสภณพนิช	กรรมการ

โดยมีนางสาวรังสิมา ทองดี ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายในองค์กร เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านมีทักษะและประสบการณ์ที่เหมาะสมและมีความรู้ความเข้าใจด้านการเงิน และนางสาวโสภาวดี อุตตโมบล เป็นประธานกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัท

วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ในกรณีที่กรรมการตรวจสอบท่านใดพ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระ คณะกรรมการบริษัทจักเลือกผู้ดำรงตำแหน่งแทนโดยเร็ว และผู้ดำรงตำแหน่งแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้ตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

อำนาจหน้าที่ บทบาท และหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทมอบขอบเขตอำนาจหน้าที่ให้คณะกรรมการตรวจสอบ มีความรับผิดชอบในเรื่องดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (internal control system) ระบบการตรวจสอบภายใน (internal audit system) และระบบการบริหารความเสี่ยง (risk management system) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยให้ความเห็นชอบแผนงานตรวจสอบภายในประจำปี และการเปลี่ยนแปลงแผนงาน และการพิจารณาผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน ตลอดจนพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน และให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในองค์กร หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท เสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว ตลอดจนเสนอเลิกจ้างบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน ความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
7. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัท
8. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
9. สามารถเข้าพบผู้บริหารแต่ละท่าน ติดต่อพนักงาน และเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้โดยไม่มีข้อจำกัด
10. ดำเนินการสอบสวนเป็นกรณีพิเศษ เมื่อจำเป็น

7.3.2 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีดังต่อไปนี้

- | | | |
|---------------------|--------------|------------------|
| 1. นางอรุณี | เกษตระทัต | ประธานคณะกรรมการ |
| 2. นายแพทย์ชาญวิทย์ | ตันดีพิพัฒน์ | กรรมการ |
| 3. นายชอง | โท | กรรมการ |

โดยมี นางสาวพันธ์ทิพย์ จิราภิญจนกร เลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี เมื่อครบกำหนดออกตามวาระอาจได้รับการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่อไปอีกได้

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งอยู่ในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีดังต่อไปนี้

1. งานด้านสรรหา
 - ก. พิจารณาขนาด องค์ประกอบ และวาระดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการบริษัทที่เหมาะสม
 - ข. พิจารณาและนำเสนอว่ากรรมการบริษัทควรมีการเกษียณอายุหรือไม่ และแนะนำอายุการเกษียณของกรรมการบริษัทให้แก่คณะกรรมการบริษัท
 - ค. กำหนดและทบทวนคุณสมบัติของกรรมการบริษัทและกรรมการของคณะกรรมการชุดย่อย
 - ง. พิจารณาสรรหา คัดเลือก เสนอ และตรวจสอบบุคคลที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทที่ว่างลงหรือเนื่องจากเหตุผลใดก็ตาม และรวมถึงรวบรวมรายชื่อบุคคลที่ผู้ถือหุ้นเสนอ เพื่อขออนุมัติในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือการประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี
 - จ. พิจารณาและเสนอกรรมการบริษัทที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยเมื่อตำแหน่งว่างลง

2. งานด้านกำหนดค่าตอบแทน

- ก. กำหนดขั้นตอนและหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทและกรรมการของคณะกรรมการชุดย่อยให้มีความยุติธรรมและสมเหตุสมผล
 - ข. นำเสนอค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท และกรรมการของคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงของกรรมการของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนด้วย เพื่ออนุมัติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี
3. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
- ก. จัดทำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงเสนอแนะแบบฟอร์มการประเมินผล
 - ข. ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัท โดยเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทกับข้อกำหนดที่กฎบัตรคณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ โดยนำผลประเมินพร้อมคำแนะนำเกี่ยวกับการปรับปรุงที่จำเป็นเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ ทั้งนี้ การประเมินผลจะเป็นการประเมินของคณะกรรมการบริษัทโดยรวม ไม่ใช่ของกรรมการแต่ละท่าน

7.3.3 คณะกรรมการการลงทุน

รายชื่อคณะกรรมการการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีดังต่อไปนี้

- | | | | |
|----|---------------|-------------|------------------|
| 1. | นายชัย | โสภณพนิช | ประธานคณะกรรมการ |
| 2. | นางลลินดา | ลีสหะปัญญา | กรรมการ |
| 3. | นายชอง | โท | กรรมการ |
| 4. | นายเบอร์นาร์ด | ชาญวุฒิ ชาน | กรรมการ |

โดยมี นางสาวพันธ์ทิพย์ จิรกาญจนกร เลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการการลงทุน

วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการการลงทุน

กรรมการการลงทุนมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี เมื่อครบกำหนดออกตามวาระก็อาจได้รับการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่อไปอีกได้

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการการลงทุน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการการลงทุน ซึ่งอยู่ในกฎบัตรคณะกรรมการการลงทุน มีดังต่อไปนี้

1. พิจารณาโอกาสในการลงทุน ความเหมาะสม ความเป็นไปได้และโครงสร้างการลงทุนของแต่ละโครงการ ซึ่งโครงการลงทุนหมายความว่ารวมถึง งบประมาณการลงทุนประจำปีของบริษัท (Capital Expenditure) โครงการขยายและปรับปรุงโรงพยาบาล และคลินิกในกรุงเทพมหานคร การลงทุน และ/หรือการร่วมทุนในโครงการ ธุรกิจ หรือบริษัทใหม่โดยบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
2. พิจารณาสถานะทางการเงินของบริษัท เพื่อประเมินความสามารถในการลงทุนของบริษัท
3. นำเสนอโครงการลงทุนที่คณะกรรมการการลงทุนได้พิจารณาแล้ว ให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
4. ตรวจสอบผลการลงทุนของบริษัทและพิจารณาการกระทำใดๆ ที่จำเป็น เพื่อลดความเสี่ยงจากการลงทุนให้น้อยที่สุด
5. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการการลงทุนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

รายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการและกรรมการชุดย่อยปรากฏตามเอกสารแนบ 1

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

7.4.1 คณะผู้บริหาร

รายชื่อผู้บริหารของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีดังต่อไปนี้

1.	นางลลินดา	ลีสหะปัญญา	กรรมการผู้จัดการ
2.	นายอนิลโล	ซอเรนติโน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์
3.	นางอาทิตร์	จารุกิจพิพัฒน์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
4.	นางสาวอรรรณ	บัวม่วง	ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน

การถือครองหุ้นและการเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นของผู้บริหาร

ชื่อ-นามสกุล / ตำแหน่ง	การถือครองหุ้น ณ 31 ธ.ค. 2564		การเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้น		
	จำนวน	กลุ่มและบุตร ที่ยังมีชีวิตอยู่ ณ 31 ธ.ค. 2564	1 ม.ค. 2564	การ เปลี่ยนแปลง	31 ธ.ค. 2564
1. นางลลินดา ลีสหะปัญญา กรรมการผู้จัดการ	57,000	-	57,000	-	57,000
2. นายอนิลโล ซอเรนติโน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์	-	-	-	-	-
3. นางอาทิตร์ จารุกิจพิพัฒน์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	9,000	-	9,000	-	9,000
4. นางสาวอรรรณ บัวม่วง ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน	-	-	-	-	-

ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมาไม่มีผู้บริหารท่านใดกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (และฉบับแก้ไข) หรือพระราชบัญญัติสัญญาซื้อขายล่วงหน้า พ.ศ. 2546 (และฉบับแก้ไข)

ขอบเขตอำนาจผู้บริหารในการอนุมัติวงเงิน

กรรมการผู้จัดการเป็นผู้บริหารที่มีอำนาจสูงสุดในการอนุมัติรายการซื้อขายหลักทรัพย์สินถาวรหรือโครงการ โดยมีอำนาจอนุมัติการซื้อขายหลักทรัพย์หรือโครงการในวงเงินไม่เกิน 40 ล้านบาทต่อหนึ่งธุรกรรม ซึ่งรายการดังกล่าวจะต้องอยู่ในงบประมาณการลงทุนประจำปีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารปรากฏตามเอกสารแนบ 1

7.4.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ กรรมการชุดย่อย และผู้บริหาร

บริษัทมีนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการชุดย่อยและผู้บริหารให้อยู่ในระดับเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ รวมทั้งคำนึงถึงสภาพเศรษฐกิจโดยรวม ความสามารถในการบริหารจัดการและการขับเคลื่อนธุรกิจอย่างยั่งยืน เพื่อบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ คุณค่าหลักเพื่อสร้างผลประโยชน์ที่ดี สามารถแข่งขันได้ สามารถปรับตัวต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการดูแลผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สิ่งแวดล้อม และสังคม เพื่อเติมได้อย่างยั่งยืนไปด้วยกัน ผลประกอบการของบริษัท และมีการเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน

ค่าตอบแทนกรรมการรวมถึงกรรมการผู้จัดการของบริษัทประกอบด้วยค่าตอบแทนรายปี ค่าเบี้ยประชุมรายครั้ง และสิทธิประโยชน์ด้านค่ารักษาพยาบาลของกรรมการและครอบครัว ส่วนคณะกรรมการชุดย่อยได้รับผลตอบแทนในรูปแบบของเบี้ยประชุมรายครั้งอย่างเดียว โดยได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ค่าตอบแทนผู้บริหาร อยู่ในรูปของเงินเดือนและโบนัสที่ได้รับอนุมัติจากกรรมการผู้จัดการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่กำหนดค่าตอบแทนกรรมการดังนี้

1. กำหนดขั้นตอนและหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท และกรรมการของคณะกรรมการชุดย่อยให้เป็นไปตามนโยบายดังกล่าวข้างต้น และให้มีความยุติธรรมและสมเหตุสมผล
2. นำเสนอค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท และกรรมการของคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงของกรรมการของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนด้วย เพื่ออนุมัติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี

7.4.3 ค่าตอบแทนกรรมการ กรรมการชุดย่อย และผู้บริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อย

ค่าตอบแทนกรรมการ

บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนกรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน สำหรับงวดสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 สำหรับกรรมการ 12 ท่าน ดังต่อไปนี้

							คณะกรรมการ สรรหาและ กำหนดค่า ตอบแทน				
คณะกรรมการบริษัท							คณะกรรมการ ตรวจสอบ				รวม
รายชื่อ	จำนวน ครั้ง ที่เข้า ประชุม	ค่าตอบแทน รายปีทั้งสิ้น	เบี้ย ประชุม	รวม	จำนวน ครั้งที่เข้า ประชุม	เบี้ย ประชุม	จำนวน ครั้ง ที่เข้า ประชุม	เบี้ย ประชุม	ค่าตอบแทน		
1. นายชัย โสภณพนิช	4/4	1,970,000	200,000	2,170,000						2,170,000	
2. น.พ. ชาญวิทย์ ตันดีพิพัฒน์	4/4	1,600,000	160,000	1,760,000			3/3	90,000		1,850,000	
3. นางลลินดา สีสะปัญญา	4/4	1,510,000	120,000	1,630,000						1,630,000	
4. น.ส.โสภาวดี อุดตโมบล	4/4	1,510,000	120,000	1,630,000	4/4	200,000				1,830,000	
5. นายสรดิษ วิญญรัตน์	1/4	500,000	30,000	530,000	1/4	30,000				560,000	
6. นายมาร์ค เอลเลียต แซทเทน	2/4	980,000	60,000	1,040,000	2/4	60,000				1,100,000	
7. นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์	4/4	1,510,000	120,000	1,630,000	4/4	120,000				1,750,000	
8. นางอรุณี เกษตระกูลทัต	4/4	1,510,000	120,000	1,630,000			3/3	150,000		1,780,000	
9. นาย ชอง โท	4/4	1,510,000	120,000	1,630,000			3/3	90,000		1,720,000	
10. นายเบอร์นาร์ต ชาญวุฒิ ชาญ	4/4	1,510,000	120,000	1,630,000						1,630,000	
11. นายอานนท์ วัจสุ	4/4	1,510,000	120,000	1,630,000						1,630,000	
12. นายชานนท์ โสภณพนิช	2/4	980,000	60,000	1,040,000	2/4	60,000				1,100,000	
รวมค่าตอบแทน		16,600,000	1,350,000	17,950,000		470,000		330,000		18,750,000	

หมายเหตุ

- นายมาร์ค เอลเลียต แซทเทน ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 28 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2564 ให้แทนนายสรดิษ วิญญรัตน์ ซึ่งครบเกษียณอายุตามกฎหมาย และได้จดทะเบียนเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2564
- นายชานนท์ โสภณพนิช ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการใหม่โดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 28 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2564 และได้จดทะเบียนเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2564
- นายเบอร์นาร์ต ชาญวุฒิ ชาญ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการการลงทุนโดยที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2564
- ในปี 2564 คณะกรรมการการลงทุนมีการประชุม 3 ครั้ง โดยบริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการการลงทุนทั้งสิ้น 0.39 ล้านบาท
- ค่าตอบแทนกรรมการ คือ ค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัท โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์อื่นที่จ่ายให้แก่ผู้บริหาร และค่าตอบแทนดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นแล้ว

คำตอบแทนผู้บริหาร

คำตอบแทนรวมของกรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัทและบริษัทย่อย จำนวน 14 ตำแหน่ง ประจำปี 2564 เป็นจำนวนเงิน 92.416 ล้านบาท โดยบริษัท และบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

ผลประโยชน์ระยะสั้น	88.395	ล้านบาท
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	0.004	ล้านบาท
ผลประโยชน์เมื่อถูกเลิกจ้าง	4.017	ล้านบาท
รวม	92.416	ล้านบาท

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

บริษัทได้พิจารณาอย่างรอบคอบแล้วเห็นว่าจำนวนพนักงานเหมาะสมและเพียงพอต่อการประกอบธุรกิจ ซึ่งมีการกระจายจำนวนพนักงานแบ่งตามสายงานหลัก อันสามารถบริหารความเสี่ยงด้านการขาดแคลนแรงงานเพื่อความต่อเนื่องในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีพนักงานจำนวนทั้งสิ้น 3,551 คน โดยแบ่งตามสายงานหลักดังนี้

สายงาน	จำนวนพนักงานประจำ	จำนวนพนักงานชั่วคราว
ฝ่ายพยาบาล	1,520	38
ฝ่ายปฏิบัติการ	545	42
ฝ่ายสนับสนุน	1,364	42
รวม	3,429	122

ผลตอบแทนรวมของพนักงานทั้งในระยะสั้นและระยะยาวในปี 2564 ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่าตอบแทนผลประโยชน์ของพนักงาน และสวัสดิการอื่น ๆ รวม 2,718.09 ล้านบาท ซึ่งสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท

ตารางสรุปการลาหยุดของพนักงานบริษัท ในปี 2564

จำนวนพนักงาน (คน)	อัตราเฉลี่ยการลาวันต่อปี			
	ลาป่วย ^[1] (วัน)	ลากิจ (วัน)	ลาพักร้อน (วัน)	ลาอื่นๆ ^[2] (ครั้ง)
3,418	6.17	2.17	9.11	0.03

หมายเหตุ

- การลาป่วย คือ การลาพักจากเจ็บป่วยทั่วไป ทั้งนี้ ไม่มีการนิลาป่วยจากอุบัติเหตุเนื่องจากการทำงาน และไม่มีพนักงานที่ได้รับอุบัติเหตุบาดเจ็บหรือ เจ็บป่วย อย่างร้ายแรงหรือรุนแรงเนื่องจากการทำงาน
- การลาอื่น ๆ คือ การลาคลอด การลาเพื่อทำหมัน การลาเพื่อรับราชการทหาร การลาอุปสมบท และกิจธุระอื่นๆ

โครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทและบริษัทย่อยได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 - 15 ของเงินเดือน และเงินที่บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 - 7 ของเงินเดือนพนักงาน

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล จำกัด ซึ่งเป็นผู้จัดการกองทุนที่รับปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุนสำหรับผู้ลงทุนสถาบัน (Investment Governance Code: I Code) อันเป็นการลงทุนที่คำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทในระยะยาว โดยบริษัทได้เปิดเผยรายละเอียดให้พนักงานทุกคนทราบแล้ว

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

	กองทุนสำรอง เลี้ยงชีพ	พนักงานทั้งหมด	พนักงานที่เข้า ร่วม	สัดส่วน %
บริษัทและบริษัทย่อย	มี	3,592	2,508	69.82

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน และผลประโยชน์ระยะยาวอื่น

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน คือ เงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ส่วนโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่น คือ เงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดเวลา

หน่วย : พันบาท

ผลประโยชน์หลังออกจากงาน			ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น		
2564	2563	2562	2564	2563	2562
853,897	884,173	714,912	42,102	44,779	44,625

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่น

7.6.1 ผู้รับผิดชอบงานสำคัญของบริษัท

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งนางสาวพนัสนิธิ จีระกาญจนกร ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท รายละเอียดและหน้าที่ของเลขานุการบริษัทปรากฏในเอกสารแนบ 1

ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งนางสาวอรภรณ์ บัวม่วงเป็นผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน รายละเอียดของผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ปรากฏในเอกสารแนบ 1

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งนางสาวรังสิมา ทองดี เป็นหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในองค์กร รายละเอียดของหัวหน้างานตรวจสอบภายใน ปรากฏในเอกสารแนบ 3

7.6.2 ักลวทุนสัณพัณั

บริษัทได้จัดให้มีฝ่ายเลขานุการบริษัทและนักลงทุนสัณพัณั เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักลงทุนและผู้ถือหุ้น ผู้ที่สนใจสามารถติดต่อขอข้อมูลได้ที่

เลขานุการบริษัท คือ นางสาวพัณัทิพย์ จิรกาญจนกร

โทรศัพท์ 02 011-4956

หัวหน้างานฝ่ายนักลงทุนสัณพัณั คือ นายแดเนียล คาสเนอร์

โทรศัพท์ 02 011-5929

อีเมล ir@bumrungrad.com

และเว็บไซต์ของบริษัท

บริษัทมีช่องทางที่หลากหลายในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและนักลงทุน ไม่ว่าจะเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เช่น แบบ 56-1 One Report เว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และช่องทางอื่นๆ เช่น การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของบริษัท ในหัวข้อนักลงทุนสัณพัณั ซึ่งมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ การพบปะกับนักวิเคราะห์รายไตรมาส (4 ครั้งในปี 2564) การเข้าร่วมกิจกรรมประชุม Online และทางโทรศัพท์ระหว่างผู้บริหารกับนักลงทุน (55 ครั้งในปี 2564) นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีการแถลงข่าวต่อสื่อมวลชนสำหรับเหตุการณ์ต่างๆ ที่สำคัญของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สาธารณชนได้รับรู้ข้อมูลอย่างทั่วถึง

7.6.3 ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ได้อนุมัติแต่งตั้งบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท โดยกำหนดค่าตอบแทนสำหรับปี 2564 เป็นเงินไม่เกิน 2,790,000 บาท โดยไม่มีค่าบริการอื่น

ค่าสอบบัญชีที่บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายให้ผู้สอบบัญชีในรอบสามปีก่อนเป็นดังนี้

	2564	2563	2562
ค่าสอบบัญชี			
บริษัท	2,790,000	3,100,000	3,040,000
บริษัทย่อย	1,735,000	1,645,000	1,375,000
ค่าบริการอื่น	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
รวม	4,525,000	4,745,000	4,415,000

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทในรอบปีที่ผ่านมา

8.1.1 การสรรหา พัฒนา และการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

กำกับดูแลการบริหารจัดการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนวิสัยทัศน์ นโยบาย เป้าหมาย และกลยุทธ์ของบริษัทแล้วเห็นว่า ยังคงมีความเหมาะสมต่อการประกอบธุรกิจ และได้จัดสรรงบประมาณและทรัพยากรที่จำเป็นอย่างเพียงพอ และสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมธุรกิจ

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่ในการสรรหากรรมการแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อยที่ครบกำหนดออกตามวาระหรือกรณีอื่น ๆ รวมถึงการพิจารณาและกลั่นกรองรายชื่อผู้ที่มีความเหมาะสมจากการเสนอชื่อโดยผู้ถือหุ้น และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาเลือกตั้ง หรือเพื่อนำเสนอผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาเลือกตั้งต่อไป โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีหน้าที่พิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติและคุณวุฒิที่เหมาะสม โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์การทำงานในอดีตที่จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัท มีความเป็นผู้นำ วิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม มีประวัติการทำงานที่โปร่งใสไม่ต่างพร้อย และมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจอย่างมีอาชีพ ด้วยความซื่อสัตย์ และเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติตามกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท และคำนึงถึงหลากหลายทางเชื้อชาติ เพศ และอายุ ทั้งนี้ การสรรหาผู้บริหารคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ใช้หลักเกณฑ์เดียวกัน

บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 28 ประจำปี 2564 โดยเปิดให้ใช้สิทธิ์ตั้งแต่วันที่ 12 พฤศจิกายน 2563 ถึง วันที่ 15 มกราคม 2564 โดยแจ้งผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พร้อมประกาศรายละเอียดบนเว็บไซต์ www.bumrungrad.com ภายใต้หมวดนักลงทุนสัมพันธ์ หัวข้อข้อมูลผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ไม่มีผู้ถือหุ้นใดเสนอบุคคลใดเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ

การเลือกตั้งกรรมการของบริษัทโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น มีหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
2. ในการเลือกกรรมการ อาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเสียงเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคนรวมกันเป็นคณะ ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใด หรือคณะใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้เป็นประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

อนึ่ง กระบวนการในการสรรหากรรมการอิสระและผู้บริหาร ของบริษัท ใช้วิธีเดียวกันกับกระบวนการในการสรรหากรรมการและมีคุณสมบัติของกรรมการอิสระตามที่บริษัทกำหนดซึ่งมีความเคร่งครัดหรือเข้มกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปี 2564 มีกรรมการต้องออกจากตำแหน่งตามวาระจำนวน 3 ท่าน ได้แก่

- | | | |
|--------------|-------------|------------------------------------|
| 1. นางลินดา | ลีสหะปัญญา | กรรมการผู้จัดการและกรรมการการลงทุน |
| 2. นายสรดิษ | วิญญรัตน์ | กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายปริญญ์ | จิราธิวัฒน์ | กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ |

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้สรรหาและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เลือกตั้งนางลินดา ลีสหะปัญญา และนายปริญญ์ จิราธิวัฒน์ กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง ให้เลือกตั้งนายมาร์ค เอลเลียต แซทเทน เป็นกรรมการอิสระแทนนายสรดิษ วิญญรัตน์ซึ่งครบอายุการปลดเกษียณของกรรมการตามกฎหมายบัตรคณะกรรมการบริษัทซึ่งกำหนดไว้ไม่เกิน 80 ปี และให้เลือกตั้งนายชานนท์ โสภณพนิชเป็นกรรมการอิสระเพิ่มขึ้นอีกท่านหนึ่ง คณะกรรมการบริษัทโดยกรรมการที่มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ได้ร่วมพิจารณาได้กลั่นกรองและเห็นสมควรเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติเลือกตั้งผู้ที่ถูกเสนอชื่อทั้งสิ้นเป็นกรรมการบริษัท

นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้พิจารณาคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ของกรรมการตรวจสอบและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท โดยกรรมการที่มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ได้ร่วมพิจารณาเห็นสมควรเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น และที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการแต่งตั้งนายมาร์ค เอลเลียต แซทเทิน เป็นกรรมการตรวจสอบแทนนายสรดิษ วิญญรัตน์ และนายชานนท์ โสภณพนิช เป็นกรรมการตรวจสอบเพิ่มขึ้นอีกท่านหนึ่ง

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

กรรมการที่ได้รับการเลือกตั้งใหม่จะได้รับการปฐมนิเทศที่เหมาะสมซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมธุรกิจ กฎหมาย ข้อบังคับ และหน้าที่ของการเป็นกรรมการของบริษัทจดทะเบียน

บริษัทมีนโยบายในการพัฒนาความรู้และทัศนคติใหม่ ๆ ของกรรมการในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี ภาวะของอุตสาหกรรมโดยรวม และประเด็นอื่น ๆ ที่จะช่วยให้กรรมการสามารถทำหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

ในปี 2564 คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทจัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ทั้งสองท่าน ได้แก่ นายมาร์ค เอลเลียต แซทเทิน และนายชานนท์ โสภณพนิช

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

บริษัทกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะประจำปี อันเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาคุณภาพและการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนและค่าบำเหน็จกรรมการ โดยบริษัทได้นำแบบประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมาปรับใช้

คณะกรรมการมีการประเมินผลงานประจำปีของทั้งคณะ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้จัดทำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ รวมถึงเสนอแนะแบบฟอร์มการประเมินผล การประเมินจะกระทำในไตรมาสที่ 3 โดยเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทกับข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะนำผลประเมินพร้อมคำแนะนำเกี่ยวกับการปรับปรุงที่จำเป็นเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทได้สนับสนุนโครงการการพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การเข้ารับการฝึกอบรมและการเข้าร่วมสัมมนาที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น

ปี 2564 กรรมการได้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร ดังต่อไปนี้

นางอรุณี เกษตระทัต กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร Board Nomination & Compensation Program (BNCP) 12/2021

นายมาร์ค เอลเลียต แซทเทิน กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ ได้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 183/2021 และหลักสูตร Director Certification Program (DCP) 314/2021

นายชานนท์ โสภณพนิช กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ ได้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 183/2021

แผนพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งงาน

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของความต่อเนื่องในการประกอบธุรกิจเพื่อประสิทธิภาพสูงสุด คณะกรรมการบริษัทจึงกำหนดแผนพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งงาน เพื่อบริหารความเสี่ยงกรณีขาดแคลนบุคลากรในตำแหน่งงานที่สำคัญ และหาผู้มาสืบทอดตำแหน่งที่สำคัญนั้นได้อย่างทันเวลา

ปี 2564 คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ได้ร่วมกันพิจารณาและวางแผนพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งงานที่สำคัญอย่างรอบคอบ โดยดำเนินการดังนี้

1. ทบทวนและกำหนดตำแหน่งสำคัญ ตำแหน่งงานที่ต้องการความเชี่ยวชาญหรือความสามารถพิเศษเฉพาะ ตำแหน่งที่ต้องใช้เวลาในการฝึกฝนและพัฒนาค่อนข้างมาก
2. ทบทวนและกำหนดคุณสมบัติ คุณสมบัติ ประสบการณ์ และทัศนคติ เพื่อเป็นแนวทางในการสรรหา ฝึกอบรม พัฒนา รักษา และสร้างความผูกพันองค์กร
3. คัดเลือก ฝึกอบรม และพัฒนาบุคลากรภายในที่มีศักยภาพในการดำรงตำแหน่งสำคัญดังกล่าว เพื่อเตรียมความพร้อมให้สามารถสืบทอดตำแหน่งงานได้ทันทีหากมีกรณีขาดแคลนบุคลากรในตำแหน่งสำคัญกะทันหัน
4. สรรหาบุคลากรภายนอกที่มีคุณสมบัติตรงกับแผนผู้สืบทอดตำแหน่งงานที่วางไว้ เพื่อเตรียมความพร้อมให้สามารถสืบทอดตำแหน่งได้ทันเวลาตามความเหมาะสม โดยพิจารณารายงานและคำแนะนำของฝ่ายบริหารและพัฒนาบุคลากรประกอบ

สิทธิและการปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลผู้ถือหุ้น

ในปี 2564 บริษัทได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริม และอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น ในการร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมในการเสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญและควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท และเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้าก่อนที่จะมีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นขึ้น โดยผู้ถือหุ้นสามารถดูรายละเอียดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติได้ในเว็บไซต์ของบริษัท
2. บริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า เพื่อแจ้งวาระการประชุม พร้อมความคิดเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระ รวมถึงเอกสารประกอบต่างๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีข้อมูลเพียงพอในการตัดสินใจ และเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิได้เต็มที่ โดยได้ชี้แจงรายละเอียดของเอกสารที่ผู้ถือหุ้นต้องนำมาแสดงในวันประชุม เพื่อรักษาสีทธิในการเข้าประชุม รวมทั้งสิทธิออกเสียงลงมติของผู้ถือหุ้นไว้ด้วยกัน นอกจากนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น บริษัทได้เปิดเผยหนังสือเชิญประชุมบนเว็บไซต์ของบริษัท โดยในกรณีของการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ได้เปิดเผยหนังสือเชิญประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุม 30 วัน
3. ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าประชุมได้ด้วยตนเอง ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิโดยการมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทน และออกเสียงลงคะแนนแทนตนได้โดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบหนึ่งแบบใดที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม นอกจากนี้ผู้ถือหุ้นสามารถ download หนังสือมอบฉันทะผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทได้อีกด้วย
4. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับความสะดวกในการประชุม บริษัทได้จัดให้มีการลงทะเบียนโดยใช้ระบบบาร์โค้ด พร้อมจัดทำบัตรลงคะแนนสำหรับแต่ละวาระ เพื่อให้ขั้นตอนในการลงทะเบียนและการนับคะแนนในแต่ละวาระเป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้อง และภายหลังเปิดประชุมแล้ว ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ตลอดเวลาการประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในวาระที่ยังไม่ได้ลงมติ นอกจากนี้ เมื่อจบการประชุม ผู้ถือหุ้นสามารถขอตรวจสอบรายละเอียดของการลงมติได้

ในปี 2564 บริษัทได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริม และอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น ในการร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ดังนี้ (ต่อ)

5. ก่อนเริ่มเข้าสู่การประชุมตามวาระ ประธานกรรมการ ซึ่งเป็นประธานในที่ประชุม ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทแจ้งให้ที่ประชุมทราบถึงวิธีการปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระการประชุม และระหว่างการประชุมผู้ถือหุ้น ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถเสนอแนะ ชักถาม และเสนอข้อคิดเห็นได้ทุกวาระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลรายละเอียดในเรื่องต่าง ๆ อย่างเพียงพอก่อนการลงมติในแต่ละวาระ โดยประธานและผู้บริหารจะให้ความสำคัญกับทุกคำถาม และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น
6. เลขานุการบริษัทได้บันทึกการประชุมที่ถูกต้อง ครบถ้วน โดยบันทึกการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระอย่างละเอียด และได้จัดส่งรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 14 วันหลังการประชุม และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบอย่างรวดเร็วและสามารถตรวจสอบได้

8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

ปี 2564 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการได้พิจารณาภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ผลการดำเนินงานของบริษัท สภาพเศรษฐกิจโดยรวม และเปรียบเทียบอัตราค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของกรรมการกับบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน และได้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อยสำหรับปี 2564 ดังนี้

ก. ค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อย วงเงินรวมไม่เกิน 22.2 ล้านบาท ประกอบด้วยค่าเบี้ยประชุมและค่าบำเหน็จกรรมการ

1. ค่าเบี้ยประชุมกรรมการและกรรมการชุดย่อย วงเงินไม่เกิน 5.6 ล้านบาท

(บาท/คน/ครั้ง)

ตำแหน่ง	คณะกรรมการ สรรหาและ กำหนดค่า ตอบแทน			
	คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ กำหนดค่า ตอบแทน	คณะกรรมการ การลงทุน
ประธาน	50,000	50,000	50,000	50,000
รองประธาน	40,000			
กรรมการ	30,000	30,000	30,000	30,000

2. ค่าบำเหน็จกรรมการบริษัท วงเงินไม่เกิน 16.6 ล้านบาท โดยให้ประธานกรรมการเป็นผู้จัดสรร

คณะกรรมการบริษัท	ค่าบำเหน็จกรรมการ (บาท/คน/ปี)
ประธานกรรมการ	
รองประธานกรรมการ	ประธานกรรมการเป็นผู้จัดสรรในวงเงิน
กรรมการ	ไม่เกิน 16.6 ล้านบาท

ข. สิทธิประโยชน์ด้านค่ารักษาพยาบาลประจำปีแก่กรรมการและบุคคลในครอบครัว

กรรมการแต่ละท่านสามารถเข้ารับการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และคลินิกของไวทัลไลฟ์ได้ในวงเงินไม่เกินปีละ 2 ล้านบาท ส่วนที่เกินจะได้รับส่วนลดร้อยละ 50

บุพการี คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (อายุไม่เกิน 20 ปีบริบูรณ์) จะได้รับส่วนลดค่ารักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ไม่เกินร้อยละ 30

บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนกรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน สำหรับงวดสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 สำหรับกรรมการ 12 ท่าน ดังต่อไปนี้

บาท

รายชื่อ	คณะกรรมการบริษัท				คณะกรรมการตรวจสอบ		คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน		รวม
	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	ค่าตอบแทนรายปีกิโลกรัม	เบี้ยประชุม	รวม	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	เบี้ยประชุม	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	เบี้ยประชุม	
1 นายชัย โสภณพนิช	4/4	1,970,000	200,000	2,170,000					2,170,000
2 น.พ. ชญวณวิทย์ ตันต์พิพัฒน์	4/4	1,600,000	160,000	1,760,000			3/3	90,000	1,850,000
3 นางลลิตา ลีสหะปัญญา	4/4	1,510,000	120,000	1,630,000					1,630,000
4 น.ส.โสภณวิภา อดิตโมบล	4/4	1,510,000	120,000	1,630,000	4/4	200,000			1,830,000
5 นายสรดิษ วิญญูรัตน์	1/4	500,000	30,000	530,000	1/4	30,000			560,000
6 นายมาร์ค เอลเลียต แซทเทน	2/4	980,000	60,000	1,040,000	2/4	60,000			1,100,000
7 นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์	4/4	1,510,000	120,000	1,630,000	4/4	120,000			1,750,000
8 นางอรุณี เกษตรระทัต	4/4	1,510,000	120,000	1,630,000			3/3	150,000	1,780,000
9 นาย ชอง โท	4/4	1,510,000	120,000	1,630,000			3/3	90,000	1,720,000
10 นายเบอร์นาร์ด ชาญวุฒิ ชาญ	4/4	1,510,000	120,000	1,630,000					1,630,000
11 นายอานนท์ วัชรสุ	4/4	1,510,000	120,000	1,630,000					1,630,000
12 นายชานนท์ โสภณพนิช	2/4	980,000	60,000	1,040,000	2/4	60,000			1,100,000
รวมค่าตอบแทน		16,600,000	1,350,000	17,950,000		470,000		330,000	18,750,000

หมายเหตุ
นายมาร์ค เอลเลียต แซทเทน ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 28 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2564 ให้แทนนายสรดิษ วิญญูรัตน์ ซึ่งครบเกษียณอายุตามกฎหมาย และได้จดทะเบียนเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2564

นายชานนท์ โสภณพนิช ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการใหม่โดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 28 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2564 และได้จดทะเบียนเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2564

นายเบอร์นาร์ด ชาญวุฒิ ขาน ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการการลงทุนโดยที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2564

ในปี 2564 คณะกรรมการการลงทุนมีการประชุม 3 ครั้ง โดยบริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการการลงทุนทั้งสิ้น 0.39 ล้านบาท ค่าตอบแทนกรรมการ คือ ค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัท โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์อื่นที่จ่ายให้แก่ผู้บริหาร และค่าตอบแทนดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นแล้ว

8.1.3การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทได้แต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทเข้าไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อกำกับดูแลให้การประกอบธุรกิจของบริษัทร่วมและบริษัทย่อยเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลธุรกิจของบริษัทและสร้างผลประโยชน์ที่ดีที่สุด ดูแลให้มีข้อบังคับในเรื่องรายการเกี่ยวโยง การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ การทำรายการสำคัญอย่างครบถ้วนถูกต้อง กำหนดการใช้หลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลและทำรายการตามหลักเกณฑ์ของบริษัท กำกับดูแลการจัดเก็บข้อมูล การบันทึกบัญชี ให้บริษัทสามารถตรวจสอบและรวบรวมจัดทำงบการเงินรวมได้ทันกำหนด

8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

กำกับดูแลความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน โดยได้จัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดีภายในองค์กร เพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินงาน และเพื่อให้มีคุณภาพในระบบงานและในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นถึงประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และมีการใช้จ่ายอย่างระมัดระวัง สมประโยชน์ และรวมถึงการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหาร

เพื่อให้แน่ใจว่าหน่วยงานตรวจสอบภายในมีการทำงานที่เป็นอิสระ และมีการถ่วงดุลอำนาจ หน่วยงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทติดตามคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยงานตรวจสอบภายในในเรื่องการตรวจสอบและสอบทานความเพียงพอของระบบควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทมีระบบควบคุมภายในอย่างเพียงพอสำหรับการกำกับดูแลธุรกิจ และป้องกันความเสียหายอันเนื่องมาจากการดำเนินการที่ไม่เหมาะสม

คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนนโยบายสิทธิมนุษยชน การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ การป้องกันทุจริตคอร์รัปชัน และการรายงานแจ้งเบาะแสแล้วเห็นว่า ยังคงมีความเหมาะสมต่อการประกอบธุรกิจและระบบควบคุมภายในของบริษัท

การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิมนุษยชน ทั้งต่อบุคลากรของบริษัทไม่ว่าจะเป็นการดูแลอย่างเท่าเทียม การไม่เลือกปฏิบัติ การดูแลสุขภาพและความปลอดภัย การเคารพต่อกฎหมายแรงงาน และบุคคลภายนอกผู้มีส่วนได้เสียและที่เกี่ยวข้องกับบริษัททุกคน โดยไม่เลือกปฏิบัติและไม่กระทำการใดอันเป็นการละเมิดสิทธิ

ในปีที่ผ่านมา คณะกรรมการบริษัทได้กำกับให้นโยบายสิทธิมนุษยชนเป็นส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจ และกำกับให้ทุกฝ่ายปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมา ไม่มีกรณีหรือเรื่องร้องเรียนใด ๆ เกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้น

การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

เพื่อป้องกันปัญหาความขัดแย้งของผลประโยชน์ คณะกรรมการมีการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างรอบคอบ เป็นธรรม โปร่งใส และมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยมีราคาและเงื่อนไขเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก และได้เปิดเผยรายละเอียด มูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผลความจำเป็นไว้ในงบการเงิน และแบบ 56-1 One Report แล้ว

บริษัทให้ความสำคัญในการพิจารณาเรื่องที่เกี่ยวข้องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกัน และมีการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในกรณีที่บริษัทต้องมีการพิจารณาเรื่องดังกล่าว กรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้องจะไม่เข้าร่วมพิจารณาอนุมัติรายการนั้น ๆ

บริษัทได้กำหนดนโยบายว่าคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานจะต้องปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท กรณีที่บุคคลใดมีส่วนได้เสียหรือมีส่วนเกี่ยวข้องในรายการที่พิจารณา บุคคลดังกล่าวจะต้องแจ้งให้หน่วยงานที่ดูแลในเรื่องดังกล่าวทราบและไม่ร่วมพิจารณาการทำการธุรกรรมดังกล่าว

ในปีที่ผ่านมา บริษัทได้ตรวจสอบกรณีที่น่าสงสัยให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมีข้อสรุปดังนี้

1. ไม่มีกรรมการท่านใดดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นซึ่งมีธุรกิจเดียวกัน
2. คณะกรรมการตรวจสอบได้ตรวจสอบธุรกรรมของบริษัทที่มีกับคู่ค้าพบว่าการทำรายการสมเหตุสมผลและเป็นรายการธุรกิจตามปกติของบริษัทและบริษัทย่อย
3. บริษัทได้ทบทวนนโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์แล้วเห็นว่า ยังมีความเหมาะสมที่จะใช้เป็นแนวปฏิบัติสำหรับการกำกับดูแลธุรกิจที่ดี

การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

บริษัทมีนโยบายและวิธีการดูแลกรรมการและผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนดังนี้

1. ข้อบังคับของบริษัทกำหนดให้กรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้าหากมีส่วนได้เสียในสัญญาที่ทำกับบริษัทหรือถือหุ้นหรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทหรือบริษัทในเครือ
2. กรรมการและผู้บริหารต้องจัดทำและเปิดเผยรายงานการถือและจำหน่ายหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ภายในสามวันทำการ และแจ้งต่อบริษัทภายในวันเดียวกันกับที่เปิดเผยรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
3. เพื่อป้องกันการกระทำอันไม่เป็นธรรมเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์เนื่องมาจากการใช้และ/หรือเปิดเผยข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ที่ยังไม่สามารถเปิดเผยหรือใช้ได้ หรือการนำข้อมูลนั้นไปเปิดเผยแก่บุคคลเฉพาะกลุ่มก่อนการเปิดเผยแก่ผู้ลงทุนทั่วไปอันอาจทำให้เกิดการได้เปรียบ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลอื่นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมและไม่ว่าด้วยวิธีใด โดยรู้หรือควรรู้ว่าผู้รับข้อมูลอาจนำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์ในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือบุคคลอื่น

ในปีที่ผ่านมา ไม่มีกรณีการนำข้อมูลภายในบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน เพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน และไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลโดยมิชอบ

มาตรการลงโทษหากกรรมการท่านใดฝ่าฝืนมีดังนี้

1. แจ้งด้วยวาจาเพื่อแก้ไข
2. รายงานผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา
3. ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนกรณีเกิดความเสียหาย
- 4.เปิดเผยให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทราบ

การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทได้ระบุความเสี่ยงธุรกิจ ออกมาตรการบริหารความเสี่ยง สื่อสารและอบรมบุคลากรทุกคนของบริษัทผ่าน การประกาศทางเว็บไซต์ และการอบรม เพื่อสร้างเป็นวัฒนธรรมองค์กร ในปีที่ผ่านมาบริษัทได้สอบทานความเพียงพอของกระบวนการแล้วพบว่ามีความเหมาะสมเพียงพอต่อการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน โดยหากมีการร้องเรียนหรือพบเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชันบริษัทจะทำการสอบสวนเพื่อทราบถึงต้นเหตุที่แท้จริงของปัญหา โดยมีมาตรการคุ้มครองไม่เปิดเผยตัวตนของผู้ร้องเรียนหรือให้เบาะแส และนำผลที่ได้มาวางระบบให้รัดกุมยิ่งขึ้นเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำอีก ในปีที่ผ่านมาไม่มีกรณีร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทุจริตคอร์รัปชัน

ในปีที่ผ่านมาคณะกรรมการได้กำกับดูแลให้มีการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการได้ทบทวนนโยบายการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันแล้ว เห็นว่ายังคงมีความเหมาะสมเพียงพอสำหรับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน และการกำกับดูแลกิจการของบริษัท
2. คณะกรรมการได้ติดตามรายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ หน่วยงานตรวจสอบภายใน หน่วยงานบริหารความเสี่ยง และคณะผู้บริหาร และพิจารณาสอบทานความเหมาะสมเพียงพอในเรื่องต่อไปนี้
 - ระบบควบคุมภายใน
 - การประเมินและการบริหารจัดการความเสี่ยง
 - การจัดซื้อจัดจ้าง
 - กระบวนการทำสัญญา
 - การเบิกจ่ายเงิน และการอนุมัติวงเงิน
 - การเลี้ยงรับรองและของขวัญ
 - การบริจาค

โดยเห็นว่ากระบวนการบริหารจัดการของทุกเรื่องข้างต้นมีความเหมาะสมเพียงพอสำหรับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันและการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

นอกจากนี้ ยังเห็นว่าบุคลากรด้านการตรวจสอบภายใน การบัญชี การเงิน นิติกรรมสัญญาและกฎหมาย กิจการองค์กร รวมถึงบุคลากรระดับผู้บริหารและผู้จัดการทั้งหมดได้รับทราบ ตระหนักถึงความสำคัญ และปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด โดยมีความรู้และความเข้าใจในวิชาชีพ หน้าที่ความรับผิดชอบ รายละเอียดของงาน และการประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นอย่างดี ซึ่งเหมาะสมและเพียงพอสำหรับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน และการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

3. จัดกิจกรรมผู้บริหารพบพนักงานซึ่งเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและเสนอข้อร้องเรียนกับผู้บริหารโดยตรง
4. ประกาศและสื่อสารนโยบายการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันแก่บุคลากรทุกคน ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ทุกฝ่ายรับทราบ ตระหนักถึงความสำคัญ และปฏิบัติตาม รวมถึงใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน การร่วมมือทางธุรกิจ และการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน รายละเอียดตาม <http://investor.bumrungrad.com/misc/CG/20190913-bh-anti-corruption-policy-en.pdf>

สถิติเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

2564

จำนวน

การแจ้งเบาะแสและการเกิดขึ้นของการทุจริตคอร์รัปชัน	ไม่มี
บุคลากรที่ถูกลงโทษหรือเลิกจ้างเนื่องจากสินบนหรือการทุจริตคอร์รัปชัน	ไม่มี
จำนวนเงินที่บริษัทถูกปรับ ถูกลงโทษ หรือเพื่อการประนีประนอมยอมความเกี่ยวกับเรื่องสินบน และการทุจริตคอร์รัปชัน	ไม่มี
จำนวนเงินที่บริษัทสนับสนุนเกี่ยวกับกิจกรรมทางการเมือง	ไม่มี

การแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

บริษัทได้สอบทานนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด ช่องทางการแจ้งเบาะแส ขั้นตอนการดำเนินการเมื่อได้รับการแจ้งเบาะแส มาตรการคุ้มครองการแจ้งเบาะแส และมาตรการป้องกัน โดยพิจารณาถึงความสะดวก ความเหมาะสม และความเพียงพอของช่องทางและกระบวนการทั้งหมดแล้วเห็นว่า มีความสะดวก เหมาะสม และเพียงพอสำหรับการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดและการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีประสิทธิภาพที่จะป้องกันการกระทำที่ไม่เหมาะสม การทุจริตคอร์รัปชัน และการกระทำหรือสภาพแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัย และมีมาตรการคุ้มครองที่เพียงพอต่อทั้งผู้แจ้งเบาะแสและผู้ถูกกล่าวหา รวมถึงสามารถช่วยให้บริษัททำการสอบสวนเพื่อทราบถึงต้นเหตุที่แท้จริงของปัญหา และวางระบบการควบคุมภายในให้รัดกุมยิ่งขึ้นเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำอีก

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดกิจกรรมผู้บริหารพบพนักงานซึ่งเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและเสนอข้อร้องเรียนกับผู้บริหารโดยตรง และจัดอบรมหลักสูตร Whistleblowing, Ethics and Compliance แก่บุคลากรเข้าใหม่ปี 2564 จำนวน 74 คน บริษัทได้อบรมการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดแก่บุคลากรรวมถึงคู่ค้าตลอดมา จำนวนผู้เข้าอบรมในช่วงสามปีจนถึงปี 2564 มีทั้งสิ้น 3,288 คน คิดเป็นร้อยละ 91 ของกลุ่มเป้าหมายที่ต้องเรียนรู้

ในปีที่ผ่านมาไม่มีการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา การทุจริตคอร์รัปชัน และเรื่องเกี่ยวกับความปลอดภัย

8.2 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน โดยมีนางสาวโสภณทิ อุตตโมบล เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายปริญญา จิราธิวัฒน์ นายมาร์ค เอลเลียต แซทเทิน และนายชานนท์ โสภณพนิช เป็นกรรมการตรวจสอบ หน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญของคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ การสอบทานรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน ระบบการจัดการความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมทั้งการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ในปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งหมด 4 ครั้ง ซึ่งรวมถึงการประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมด้วย 1 ครั้ง ทั้งนี้ เพื่อดำเนินงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบ ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ จากการสอบทานงบการเงิน และซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร รวมทั้งการเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหาร และการพิจารณาข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีในหนังสือของผู้สอบบัญชีถึงฝ่ายบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า งบการเงินดังกล่าวได้จัดทำอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นที่น่าเชื่อถือได้
2. สอบทานและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม มีประสิทธิผล และเพียงพอที่จะช่วยลดความเสี่ยงของบริษัทให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสามารถช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้
3. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทไม่มีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมายใด ๆ อันอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ
4. พิจารณา คัดเลือก และเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ ได้แก่ นางสาวโกสุมภ์ ชะเอม นางสาววิสสุตา จริยธนากร และนางสาวสุมาลี รีวรบัณฑิต จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ให้เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทและเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า รายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของบริษัท
6. พิจารณานุมัติแผนงานตรวจสอบภายใน ซึ่งกำหนดให้มีความสอดคล้องกับลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท รวมถึงนโยบาย แผนงาน กระบวนการทำงาน และความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

7. พิจารณานุมัติงบประมาณค่าใช้จ่ายประจำปี และอัตรากำลังคนของฝ่ายตรวจสอบภายในองค์กร และดูแลให้ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในมีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ การอบรม ที่เหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทด้วยความระมัดระวังอย่างเต็มความสามารถ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของบริษัท ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทั้งปวง

8.3 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ 1 ท่าน ทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้แก่ นางอรุณี เกษตระกูลชัย และกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน ได้แก่ นายแพทย์ชาญวิทย์ ตันดีพิพัฒน์ และนายชอง โท หน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้แก่ งานคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับการเลือกตั้งจากผู้ถือหุ้นให้เป็นกรรมการบริษัท และเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ตลอดจนกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม รวมทั้งประเมินผลงานประจำปีของคณะกรรมการ และหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุม 3 ครั้งในปี 2564 และได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัท สำหรับรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน ได้ระบุไว้ในหัวข้อ ค่าตอบแทนกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อยและผู้บริหาร

ในปี 2564 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุมทั้งหมด 3 ครั้ง เพื่อดำเนินงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบ ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. พิจารณาสรรหา ตรวจสอบ คัดเลือก เสนอบุคคลที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทที่ว่างลงเนื่องจากออกตามวาระเพื่อรับการเลือกตั้งและอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนี้
 - นางลินดา ลีสหะปัญญา และนายปริญญ์ จิราธิวัฒน์ กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทอีกวาระหนึ่ง
 - นายมาร์ค เอลเลียต แซทเทิน เข้าเป็นกรรมการอิสระแทนนายสรดิษ วิญญูรัตน์โดยในปี 2564 ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลใดเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ
2. พิจารณานัด องค์ประกอบ และวาระดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการบริษัท โดยมีความเห็นว่าสมควรเสนอชื่อบุคคลต่อไปซึ่งมีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระเป็นกรรมการใหม่เพื่อความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพในการประกอบธุรกิจ
 - นายชานนท์ โสภณพนิช เป็นกรรมการอิสระ
3. เสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อแต่งตั้งกรรมการไปดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่
 - นายเบอร์นาร์ด ชาญวุฒิ ชาน เป็นกรรมการการลงทุน
 - นายมาร์ค เอลเลียต แซทเทิน และนายชานนท์ โสภณพนิช กรรมการอิสระ เป็นกรรมการตรวจสอบ
4. กำหนดขั้นตอนและหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทและกรรมการของคณะกรรมการชุดย่อยให้มีความยุติธรรมและสมเหตุสมผล และนำเสนอค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท และกรรมการของคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงของกรรมการของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนด้วย เพื่ออนุมัติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี
5. ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัท โดยเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทกับกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท และนำผลประเมินพร้อมคำแนะนำเกี่ยวกับการปรับปรุงที่จำเป็นเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทด้วยความระมัดระวังอย่างเต็มความสามารถ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของบริษัท ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทั้งปวง

8.4 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการการลงทุนในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการการลงทุนซึ่งประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร 3 ท่าน ได้แก่ นายชัย โสภณพนิช เป็นประธานคณะกรรมการการลงทุน นายชอง โต และนายเบอร์นาร์โด ซาญวูดี ซาน เป็นกรรมการการลงทุน กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน ได้แก่ นางลินดา ลีสหะปัญญา หน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญของคณะกรรมการการลงทุน ได้แก่ การพิจารณาโอกาสการลงทุน พิจารณาสถานะทางการเงินของบริษัท นำเสนอโครงการลงทุนต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ ตรวจสอบผลการลงทุน และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2564 คณะกรรมการการลงทุนมีการประชุมทั้งหมด 3 ครั้ง เพื่อดำเนินงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบ ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. พิจารณาโอกาสในการลงทุน โครงการขยายและปรับปรุงโรงพยาบาล และคลินิกในกรุงเทพมหานคร การลงทุน และ/หรือการร่วมทุนในโครงการ ธุรกิจ หรือบริษัทใหม่โดยบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ พิจารณาสถานะทางการเงินของบริษัท เพื่อประเมินความสามารถในการลงทุนของบริษัท โดยเห็นว่าควรชะลอการลงทุนใหม่บางโครงการไว้ และติดตามสถานการณ์รวมถึงโอกาสการลงทุนต่อไป
2. ตรวจสอบติดตามการลงทุนที่ได้รับอนุมัติแล้ว ผลการลงทุนของบริษัทและพิจารณาการกระทำใด ๆ ที่จำเป็น เพื่อลดความเสี่ยงจากการลงทุนให้น้อยที่สุด โดยเห็นว่าการลงทุนมีความเหมาะสมและมีการบริหารความเสี่ยงอย่างเพียงพอ

คณะกรรมการการลงทุนได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทด้วยความระมัดระวังอย่างเต็มความสามารถ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของบริษัท ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทั้งปวง

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน และระบบการจัดการความเสี่ยงมาอย่างต่อเนื่อง โดยคณะกรรมการบริษัทได้กำกับดูแลและมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานให้บริษัทมีระบบที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เนื่องด้วยมีความตระหนักว่าระบบที่ดีจะสามารถช่วยลดความเสี่ยงทางธุรกิจและความเสี่ยงในกระบวนการปฏิบัติงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และช่วยให้สามารถค้นพบข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นได้ภายในเวลาที่เหมาะสม อีกทั้งสามารถช่วยให้รายงานทางการเงินของบริษัทถูกต้องน่าเชื่อถือและการดำเนินงานของบริษัทบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

ในปี 2564 คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของบริษัท ซึ่งรวมถึงการจัดการความเสี่ยง และเห็นว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม และได้จัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงเพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพสำหรับการจัดการความเสี่ยงให้ครอบคลุมได้ทุกเรื่อง บริษัทมีระบบควบคุมภายในและระบบจัดการความเสี่ยงที่ได้วางไว้และพัฒนาตลอดมา เพื่อให้พนักงานที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติภายใต้การกำกับดูแลของหัวหน้างานตามลำดับชั้น ทำให้สามารถป้องกันการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ที่ผ่านมามีข้อบกพร่องเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน และผู้สอบบัญชีของบริษัทมิได้ให้ความเห็นว่าพบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญในการประเมินประสิทธิภาพการควบคุมภายในด้านบัญชี

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ดูแลให้ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในให้มีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ การอบรม ที่เหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่แล้ว โดยการแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบก่อน

ความเห็นของคณะกรรมการ เกี่ยวกับการบริหารจัดการความเสี่ยง

ส่วนที่ 1 สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)

บริษัทได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายการดำเนินธุรกิจ โดยให้ความสำคัญกับความซื่อสัตย์ จริยธรรม และการต่อต้านคอร์รัปชัน รวมทั้งมีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจอย่างชัดเจนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และมีการให้ผลประโยชน์ตอบแทนแก่พนักงานตามความสามารถในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายนั้น นอกจากนี้ ยังมีการจัดโครงสร้างองค์กร และการกำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติงานที่ช่วยให้การบริหารงานมีความรัดกุมและสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของบริษัทไปใช้โดยมิชอบได้ ยิ่งไปกว่านั้น ฝ่ายบริหารยังได้พัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการบริหารงานอย่างต่อเนื่องจนเป็นที่ยอมรับจากหลายองค์กร และทำให้บำรุงราษฎร์เป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในเอเชียที่ได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลระดับสากล (JCI) ตามมาตรฐานการรับรองของสหรัฐอเมริกาตั้งแต่ปี 2545 และได้รับการรับรองต่อเนื่องในปี 2548, 2551, 2554, 2557 และล่าสุด 2563 รวมทั้งยังได้รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงานจากกระทรวงแรงงาน ประเภทสถานประกอบการกิจการขนาดใหญ่ ที่ไม่มีสหภาพแรงงาน ในปี 2552 - 2564 จากลักษณะขององค์กรที่กล่าวมา จึงถือได้ว่าบริษัทมีโครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมที่ดีซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญของระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ

ส่วนที่ 2 การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

บริษัทได้ทำการประเมินปัจจัยความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาสภาพทางเศรษฐกิจและการเมือง สถานะการแข่งขัน ตลาดแรงงาน ภัยธรรมชาติ และโรคติดต่ออุบัติใหม่และภัยพิบัติฉุกเฉินด้านสาธารณสุข ซึ่งเป็นปัจจัยภายนอก และได้ประเมินปัจจัยภายในองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความเสี่ยงด้านการให้บริการทางการแพทย์ซึ่งอาจก่อให้เกิดข้อพิพาททางกฎหมายที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กรอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยงเพื่อรองรับการเกิดอุทกภัย โดยมอบหมายให้ฝ่ายบริหารจัดการแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) รวมทั้งได้มีการกำหนดนโยบายการบริหารงานโรงพยาบาล (Hospital Administrative Policy) ในเรื่องการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม (Safety and Environment Risk Assessment) ซึ่งมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอไว้อีกด้วย ดังนั้น จึงถือได้ว่าบริษัทมีการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะช่วยลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจให้อยู่ระดับที่ยอมรับได้

ส่วนที่ 3 มาตรการควบคุม (Control Activities)

บริษัทมีการกำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติรายการตามลักษณะและมูลค่าของรายการ ในกรณีที่บริษัทเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่พิจารณาความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการดังกล่าว และต้องได้รับการอนุมัติจากฝ่ายบริหาร คณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี โดยที่ผู้มีส่วนได้เสียในการทำรายการดังกล่าวไม่มีสิทธิออกเสียงในการพิจารณาอนุมัติรายการ นอกจากนี้ บริษัทยังมีการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมอย่างสม่ำเสมอ โดยการมอบหมายให้กรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทเข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมดังกล่าว ทั้งนี้ ในปี 2564 บริษัทมีการทำรายการกับบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันเสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ

ส่วนที่ 4 ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)

บริษัทมีการรายงานทางการเงินโดยใช้นโยบายบัญชีที่มีความเหมาะสมกับลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทและเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมทั้งได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศหรือ International Financial Reporting Standards (IFRS) ซึ่งมีผลบังคับใช้ในปี 2554 รวมถึงฉบับปรับปรุง โดยได้ดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการรายงานทางการเงินตามมาตรฐานดังกล่าว นอกจากนี้ บริษัทยังมีการรายงานข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างเพียงพอต่อการตัดสินใจ

ส่วนที่ 5 ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

บริษัทได้จัดตั้งฝ่ายตรวจสอบภายในองค์กรโดยขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน โดยหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในองค์กรมีหน้าที่และคุณสมบัติตามที่ปรากฏในเอกสารแนบ 3 และมีวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบ (Audit Objectives) เพื่อให้มีความเชื่อมั่นในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- การปฏิบัติงานในกระบวนการต่าง ๆ ภายในองค์กร (Operations) มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพียงพอที่จะทำให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรหรือไม่
- กระบวนการรายงานทางการเงิน (Financial Reporting) มีการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมอันจะทำให้ข้อมูลทางการเงินมีความน่าเชื่อถือหรือไม่
- กระบวนการควบคุมทางการบริหารมีประสิทธิผลเพียงพอที่จะทำให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่าง ๆ รวมถึงนโยบายและระเบียบปฏิบัติขององค์กร (Compliance) อย่างเหมาะสมหรือไม่
- การควบคุมภายในสำหรับกระบวนการปฏิบัติงานใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของผู้ป่วย (Patient Safety) มีประสิทธิผลเพียงพอหรือไม่

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการมอบหมายให้ผู้ตรวจสอบภายในดำเนินการตรวจสอบโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่สงสัยว่ามีเหตุการณ์ทุจริต มีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมาย และมีการกระทำที่ผิดปกตินั้น ซึ่งอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ และยังได้มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณากำหนดแนวทางพัฒนาปรับปรุงระบบการทำงานตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน และข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีในหนังสือของผู้สอบบัญชีถึงฝ่ายบริหาร (Management Letter) อีกด้วย

ส่วนที่ 6 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection)

บริษัทมีนโยบายในการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลทั้งของผู้ป่วย คู่ค้า บุคคลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพนักงาน และมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม มีระบบตรวจสอบ และแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และได้นำบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ในวันที่ 1 มิถุนายน 2565 มาปรับใช้โดยเคร่งครัดด้วย

9.2 รายการระหว่างกัน

มูลค่ารายการ (ล้านบาท)				สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2564		สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2563		มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน	
ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน		ลักษณะความสัมพันธ์ของผู้ทำรายการระหว่างกัน		ลักษณะรายการ		รายละเอียด		นโยบายราคา			
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (BKI)	กรุงเทพ	เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 BKI ถือหุ้นในบริษัท ร้อยละ 13.43 ของหุ้นทั้งหมด (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ถือหุ้นในบริษัท ร้อยละ 13.41 ของหุ้นทั้งหมด) และมีกรรมการร่วม	รายได้ - รายได้ค่าบริการการรักษาพยาบาลรับจาก BKI	19.6	11.5	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป					
				30.8	31.3	BKI เป็นผู้ให้บริการในด้านประกันภัยที่บริษัทได้ใช้บริการมาโดยตลอด และค่าบริการที่บริษัทจ่ายแก่ BKI เป็นราคาที่ BKI ให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป					
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (BLA)	กรุงเทพ	ผู้ถือหุ้นร่วม	เงินกู้ยืม - บริษัทออกและเสนอขายหุ้นกู้ของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2554 ชุดที่ 3 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2564 จำนวน 455,000 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท	-	455.0	มูลค่าหุ้นกู้ที่เสนอขายต่อหน่วยให้ กับ BLA รวมถึงอัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้เป็นมูลค่าเดียวกับที่บริษัทได้เสนอขายต่อผู้จองซื้อหุ้นกู้ของบริษัทรายอื่นๆ					
			31.8	24.7	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป						

มูลค่ารายการ (ล้านบาท)				ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่าง กัน	
ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง กัน	ลักษณะความสัมพันธ์ของผู้ทำ รายการระหว่างกัน	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค.		นโยบายราคา
			2564	2563	
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (BBL)	ผู้บริหารร่วม	ค่าใช้จ่าย - ค่าเบี้ยประกันชีวิตที่บริษัท และบริษัทย่อยจ่ายแก่ BLA	1.1	1.3	BLA เป็นผู้ให้บริการในด้าน ประกันชีวิตที่บริษัทได้ใช้บริการ มาโดยตลอด และค่าบริการที่ บริษัทจ่ายแก่ BLA เป็นราคาที่ BLA ให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป
		ดอกเบี้ยจ่าย - ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ ของบริษัท โรงพยาบาล บำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ครึ่งที่ 1/2554 ชุดที่ 3 ครบกำหนดไถ่ถอน ปี พ.ศ. 2564 จำนวน 455,000 หน่วย มูลค่า หน่วยละ 1,000 บาท	21.9	22.6	อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามเงื่อนไข และข้อกำหนดของหุ้นกู้ ในอัตรา ร้อยละ 4.97 ต่อปี
		เงินฝากธนาคาร - เงินฝากประจำที่เกิน 3 เดือน	2,099.3	3,997.9	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าป็นรายการ ที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจ ของบริษัท
		หนี้กู้แปลงสภาพ - หนี้กู้แปลงสภาพมีประกัน บางส่วน ระยะเวลาระ คืน 12 ปี	300.0	300.0	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าป็นรายการ ที่สมเหตุสมผล และผ่านการอนุมัติจาก คณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นแล้ว
					อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.5 ต่อปี ในปีที่ 1-4 ร้อยละ 5 ต่อปีในปี ที่ 5-8 และร้อยละ 10 ต่อปีใน ปีที่ 9-12 จ่ายชำระทุก 6 เดือน โดยขยายระยะเวลาออกไปอีก 5 ปี ครบกำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2560 และได้ขยายเวลาจาก กำหนดเดิมไปอีก 10 ปี ครบ กำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2570

มูลค่ารายการ (ล้านบาท)				ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน	
ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างกัน	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2564	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2563	นโยบายราคา
บริษัทหลัก ทรัพยากร กองทุน บางกอก แคปปิตอล จำกัด (BCAP)	กรรมการร่วม	ค่าใช้จ่าย	75.9	75.6	BBL เป็นผู้ให้บริการด้านบัตร เครดิตที่บริษัทและบริษัทย่อยใช้ บริการมาโดยตลอด โดยบริษัทและ บริษัทย่อยได้ลงทุนในสาธารณูปโภค ต่างๆ เพื่อใช้ประโยชน์จากระบบ การรับชำระเงินผ่านบัตรเครดิต อย่างมีประสิทธิภาพ โดยราคาที่จ่าย ชำระแก่ BBL เป็นราคาที่สามารถ เปรียบเทียบกับได้กับราคาตลาดโดย ทั่วไป
		- ค่าดอกเบี้ยหุ้นกู้แปลง สภาพจ่าย BBL	30.2	30.6	บริษัทได้จ่ายดอกเบี้ยหุ้นกู้แปลง สภาพ โดยอัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามที่สมเหตุสมผล และผ่านการอนุมัติจาก สัญญาการปรับโครงสร้างหนี้ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นการ
		- ค่าธรรมเนียมผู้รับฝาก ทรัพย์สิน	0.1	0.2	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นการ ของบริษัทโดยใช้ราคาและผล ตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจ ของบริษัท
		รายได้	-	0.2	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นการ ของบริษัทโดยใช้ราคาและผล ตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจ ของบริษัท

มูลค่ารายการ
(ล้านบาท)

ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง กับ	ลักษณะความสัมพันธ์ของผู้ทำ รายการระหว่างกัน	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค.		นโยบายราคา	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่าง กัน
			2564	2563		
บริษัท ที่ปรึกษา ไทย จำกัด	ผู้บริหารร่วม (ถึงไตรมาส ที่หนึ่งปี 2563)	ค่าใช้จ่าย - ค่าที่ปรึกษากฎหมายที่ บริษัทและบริษัทย่อยจ่าย ให้แก่บริษัท ที่ปรึกษาไทย จำกัด	-	0.6	บริษัทได้จ่ายค่าให้จ่ายเป็นอัตรา คงที่ต่อชั่วโมง ซึ่งเป็นอัตราผล ตอบแทนปกติที่ บริษัท ที่ปรึกษา ไทย จำกัดเรียกชำระจากลูกค้า โดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าป็นรายการ ที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจ ของบริษัท
มูลนิธิโรง พยาบาล บำรุงราษฎร์ (BHF)	กรรมการร่วม	รายได้ - รายได้ค่าบริการการรักษา พยาบาลรับจาก BHF - รายได้ค่าใช้จ่ายทรัพยากรอื่นๆ	3.6	12.9	เป็นการดำเนินงานตามปกติ ธุรกิจของบริษัทโดยใช้ราคาและ ผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้ บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าป็นรายการ ที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจ ของบริษัท
		ค่าใช้จ่าย - ค่าบริจาคจ่าย	0.3	1.9	บริษัทคิดค่าใช้จ่ายทรัพยากรโดยมี ความสัมพันธ์กับต้นทุนทรัพยากร ที่เกิดขึ้นจริง	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าป็นรายการ ที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจ ของบริษัท
		ค่าใช้จ่าย - ค่าบริจาคจ่าย	10.0	12.0	บริษัทได้จ่ายเงินบริจาคตาม นโยบายที่ได้รับอนุมัติจากคณะ กรรมการบริษัทแล้ว	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าป็นรายการ ที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจ ของบริษัทและได้รับการอนุมัติจากคณะ กรรมการบริษัทแล้ว
บริษัท จัดหางาน เอเอ เทเลนท์ จำกัด	กรรมการร่วม	ค่าใช้จ่าย - ค่าบริการจัดหาตำแหน่ง งาน	0.9	0.6	เป็นการดำเนินงานตามปกติ ธุรกิจของบริษัทโดยใช้ราคาและ ผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้ บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าป็นรายการ ที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจ ของบริษัท

มูลค่ารายการ (ล้านบาท)				นโยบายราคา		ความสมเหตุสมผลและควมจำเป็นของรายการระหว่างกัน	
ข้อมูลรายการ (ล้านบาท)		สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2564		สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2563		สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2564	
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างกัน	ลักษณะรายการ		ค่าใช้จ่าย		การมีส่วนร่วม	
บริษัท เดอะวัน เซ็นทรัล จำกัด (The1)		ค่าใช้จ่าย		- ค่าใช้จ่ายจากการซื้ออะไหล่และอะไหล่ The1 ที่บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายให้แก่ The1		การมีส่วนร่วม	
บริษัท เซ็นทรัล แฟมิลีมาร์เก็ต จำกัด		รายได้		- รายได้ค่าเช่าพื้นที่ของร้านค้าปลีกสินค้าโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์		การมีส่วนร่วม	
บริษัท พรีเมียร์ลีก (PRINC)		รายได้		- ค่าธรรมเนียมการจัดการที่บริษัทย่อยแห่งหนึ่งรับจาก PRINC		ผู้ถือหุ้นร่วม	
บริษัท กรุงเทพ (PRINC)		ค่าใช้จ่าย		- ค่าดำเนินการซึ่งบริษัทย่อยแห่งหนึ่งจ่ายให้กับ PRINC		ผู้ถือหุ้นร่วม	
บริษัท กรุงเทพ (BDMS)		BDMS เป็นหนึ่งในผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท โดยเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2563 BDMS ได้ขายหุ้นทั้งหมดให้กับผู้ถือหุ้นรายอื่นแล้ว		ค่าใช้จ่าย		การมีส่วนร่วม	
บริษัท กรุงเทพ (BDMS)		BDMS เป็นหนึ่งในผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท โดยเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2563 BDMS ได้ขายหุ้นทั้งหมดให้กับผู้ถือหุ้นรายอื่นแล้ว		ค่าใช้จ่าย		การมีส่วนร่วม	

มูลค่ารายการ (ล้านบาท)				ความสมเหตุผลและความสำเร็จเป็นของราชการระหว่างกัน	
ข้อบริษัทที่เกี่ยวข้องกับ	ลักษณะความสัมพันธ์ของผู้ทำรายการระหว่างกัน	ลักษณะรายการ	บัญชีรายราคา		
			สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2564	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2563	
บริษัท เอ.เอ็น.บี.ลาบอราตอรี (อำนาจเภสัช) จำกัด (ANB)	บริษัทย่อยทางอ้อมของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) หรือ BDMS) โดยเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2563 BDMS ได้ขายหุ้นทั้งหมดให้กับผู้ถือหุ้นรายอื่นแล้ว	ค่าใช้จ่าย - ค่ายา	-	0.5	เป็นการดำเนินงานตามปกติ ธุรกิจของบริษัทใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป
บริษัท เอ็น.แอลที พยาธิวิทยา จำกัด	บริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) หรือ BDMS) โดยเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2563 BDMS ได้ขายหุ้นทั้งหมดให้กับผู้ถือหุ้นรายอื่นแล้ว	ค่าใช้จ่าย - ค่าบริการห้องปฏิบัติการ จ่าย	-	0.3	เป็นการดำเนินงานตามปกติ ธุรกิจของบริษัทใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป



ส่วนที่ 3

ข้อมูลทางการเงิน
และงบการเงิน

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

	2564	2563	2562	2561	2560
ผลการดำเนินงานรวม (พันบาท)					
สินทรัพย์หมุนเวียนรวม	8,061,977	10,800,907	11,736,441	12,094,778	10,544,327
สินทรัพย์รวม	20,856,805	24,221,666	26,181,032	24,748,808	23,483,955
หนี้สินหมุนเวียนรวม	2,284,216	4,418,029	2,639,052	2,878,134	3,646,891
หนี้สินรวม	3,238,868	5,385,055	5,915,900	6,004,383	6,779,005
ส่วนของผู้ถือหุ้น	17,617,937	18,836,611	20,265,132	18,744,425	16,704,950
รายได้รวม	12,604,517	12,444,631	18,559,205	18,415,632	18,168,314
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในการร่วมค้า และบริษัทร่วม	(12,418)	(2,377)	(3,049)	(4)	3,547
กำไรสุทธิก่อนรายการพิเศษ	1,272,126	1,204,138	3,876,060	4,151,886	3,943,888
กำไรสุทธิสำหรับปี	1,215,678	1,204,138	3,747,729	4,151,886	3,943,888
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	1.53	1.54	5.14	5.70	5.41
กำไรต่อหุ้นปรับลด	1.40	1.39	4.32	4.79	4.55
มูลค่าตามบัญชีขั้นพื้นฐาน	22.17	23.71	27.80	25.72	22.92
มูลค่าตามบัญชีปรับลด	20.31	21.72	23.36	21.61	19.26
เงินปันผลต่อหุ้น	3.20	3.20	3.20	2.90	2.70
อัตราส่วนทางการเงิน					
อัตรากำไรขั้นต้น(%)	43.0	43.3	48.2	49.2	47.7
อัตรากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA Margin) (%)	21.9	20.8	30.9	34.0	33.2
อัตรากำไรสุทธิก่อนรายการพิเศษ(%)	10.1	9.7	20.9	22.5	21.7
อัตรากำไรสุทธิ(%)	9.6	9.7	20.2	22.5	21.7
อัตรากำไรสุทธิต่อรายได้จากกิจการโรงพยาบาล (%)	0.7	-33.1	0.8	1.4	2.3
อัตรากำไรสุทธิต่อรายได้จากกำไรสุทธิก่อนรายการพิเศษ (%)	5.6	-68.9	-6.6	5.3	8.8
อัตรากำไรสุทธิต่อรายได้จากกำไรสุทธิ (%)	1.0	-67.9	-9.7	5.3	8.8
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นก่อนรายการพิเศษ(%)	7.0	6.2	19.2	23.4	25.0
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น(%)	6.7	6.2	19.2	23.4	25.0
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ก่อนรายการพิเศษ(%)	5.6	4.8	14.7	17.2	17.6
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์(%)	5.4	4.8	14.7	17.2	17.6
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น(เท่า)	0.2	0.3	0.3	0.3	0.4
อัตราส่วนเงินกู้ยืมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น(เท่า)	0.0	0.1	0.1	0.1	0.2
อัตราส่วนเงินกู้ยืมสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น(เท่า)	(0.1)	0.1	0.0	0.0	0.1
อัตราความสามารถชำระดอกเบี้ย(เท่า)	21.6	19.7	45.1	35.9	34.2
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	3.5	2.4	4.4	4.2	2.9
ระยะเวลาเก็บหนี้ เฉลี่ย (วัน)	58.9	78.8	56.6	47.4	39.2
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	16.2	16.5	13.6	13.6	11.8
ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน)	30.9	32.7	28.7	29.9	28.5

รายงานความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)

งบการเงินรวมของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ได้จัดทำขึ้นตามกฎหมาย และปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี รวมถึงได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแล้ว

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน โดยมี นางสาวโสภณดี อุตตโมบล เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์ นายมาร์ค เอลเลียต แซทเทิน และนาย ชานนท์ โสภณพนิช เป็นกรรมการตรวจสอบ โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการการสอบทานรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน ระบบการจัดการความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมทั้งการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอย่างรอบคอบแล้วเห็นว่า ระบบควบคุมภายใน การรักษาความน่าเชื่อถือทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูลของบริษัทอยู่ในระดับเหมาะสมและเพียงพอที่จะแสดงผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน และกระแสเงินสดได้อย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยได้มีการพิจารณาเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม มีการบันทึกข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้องครบถ้วน และเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ชัย โสภณพนิช
ประธานคณะกรรมการ

ลินดา ลีสหะปัญญา
กรรมการผู้จัดการ

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

รายงาน และ งบการเงินรวม

31 ธันวาคม 2564



รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 งบกำไรขาดทุนรวม งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค *ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน* ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 1.2 สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โควิด 2019 ที่ปัจจุบันยังมีผลกระทบต่อกิจกรรมทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายได้จากการประกอบกิจการโรงพยาบาล ซึ่งส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดในปัจจุบันและในอนาคตของกลุ่มบริษัท ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทมีการติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าวและประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ ประมาณการหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งฝ่ายบริหารได้ใช้ประมาณการและดุลยพินิจในประเด็นต่าง ๆ เมื่อสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีนี้แต่อย่างใด

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้า ในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องนี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบ งบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องนี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรค *ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน* ในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องนี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้าซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องนี้ด้วยได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวมเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบมีดังต่อไปนี้

การรับรู้รายได้

รายได้จากกิจการโรงพยาบาลถือเป็นบัญชีที่สำคัญต่องบการเงินเนื่องจากมีจำนวนเงินสูง (คิดเป็นประมาณร้อยละ 98 ของยอดรายได้รวม) นอกจากนี้ รายได้จากกิจการโรงพยาบาลมีหลายองค์ประกอบ เช่น รายได้จากการขายยา รายได้ค่าบริการทางการแพทย์ รายได้ค่าห้องผู้ป่วย ฯลฯ รวมถึงมีส่วนลดสำหรับคู่สัญญาต่าง ๆ เช่น บริษัทประกัน สถานทูต และคู่สัญญาอื่นอีกจำนวนมาก โดยเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาที่ทำกับคู่สัญญาที่มีความหลากหลาย ดังนั้น กลุ่มบริษัทจึงมีความเสี่ยงเกี่ยวกับมูลค่าและระยะเวลาในการรับรู้รายได้

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบการรับรู้รายได้ดังกล่าวของกลุ่มบริษัทโดยการ

- ประเมินและทดสอบระบบสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับวงจรรายได้ โดยการสอบถามผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่กลุ่มบริษัทออกแบบไว้ และให้ความสำคัญในการทดสอบเป็นพิเศษโดยการขยายขอบเขตการทดสอบสำหรับการควบคุมภายในที่ตอบสนองต่อความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น
- สุ่มตัวอย่างสัญญาณรายได้และบริการของกลุ่มบริษัทเพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ว่าเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาณรายได้และบริการ และสอดคล้องกับนโยบายการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัท
- วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้แบบแยกย่อยเพื่อตรวจสอบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นของรายการรายได้ตลอดรอบระยะเวลาบัญชี รวมถึงรายการบัญชีที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป
- สุ่มตรวจสอบเอกสารประกอบรายการรายได้ที่เกิดขึ้นในระหว่างรอบระยะเวลาบัญชี
- สอบทานใบลดหนี้ที่กลุ่มบริษัทออกภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น)

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินคือการอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้น มีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ หากในการปฏิบัติงานดังกล่าว ข้าพเจ้าสรุปได้ว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญแล้ว ข้าพเจ้าจะต้องรายงานข้อเท็จจริงนั้น ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่พบว่ามีความจำเป็นต้องรายงาน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่อวอร์เรน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้ ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบวอร์เรน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถ ตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจาก การทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงินหรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐาน การสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการ หรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบ การควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่น ซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุด ในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้รับการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

โกสุภ ะเอบ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 6011

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 23 กุมภาพันธ์ 2565

งบแสดงฐานะการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
หมายเหตุ		2564	2563	2564	2563
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	1,802,026,384	1,229,423,953	1,379,858,769	838,418,432
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	8	1,461,048,839	2,205,538,500	1,468,115,307	2,214,779,775
สินค้าคงเหลือ	9	327,556,468	309,199,006	264,231,313	255,358,637
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	10	4,133,570,382	6,908,692,693	4,086,438,148	6,867,706,313
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า		112,248,323	107,328,095	94,200,835	81,741,894
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		225,526,790	40,724,650	216,759,960	32,814,168
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		8,061,977,186	10,800,906,897	7,509,604,332	10,290,819,219
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	11	230,827	356,250,146	230,827	356,250,146
เงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6	-	-	177,716,798	177,721,113
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	12	-	-	1,697,810,478	1,697,532,498
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	13	1,437,911	75,726,358	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	14	11,532,471,248	11,725,733,042	10,035,789,862	10,276,613,313
สินทรัพย์สิทธิการใช้	18	66,320,988	83,862,156	67,936,504	87,376,800
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	15	719,986,866	715,027,468	716,566,200	710,953,159
ค่าความนิยม	16	71,017,676	63,816,868	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	27	331,062,128	338,661,212	327,735,898	331,750,965
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		72,299,880	61,681,254	68,909,113	58,301,615
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		12,794,827,524	13,420,758,504	13,092,695,680	13,696,499,609
รวมสินทรัพย์		20,856,804,710	24,221,665,401	20,602,300,012	23,987,318,828

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
หมายเหตุ		2564	2563	2564	2563
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	17	805,040,232	704,155,354	800,400,366	688,681,363
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย		460,150,390	519,738,412	444,673,771	510,131,559
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		575,233,315	548,332,367	549,389,262	534,835,950
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	18	40,488,503	37,141,093	42,261,799	39,204,635
ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	19	-	2,497,288,955	-	2,497,288,955
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		138,033,149	13,093,773	118,241,926	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		265,269,865	98,279,702	213,994,108	52,932,890
รวมหนี้สินหมุนเวียน		2,284,215,454	4,418,029,656	2,168,961,232	4,323,075,352
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างจ่าย แก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	20	23,224,510	20,833,502	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	18	30,661,467	52,967,567	30,661,467	54,537,530
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	27	4,766,893	4,274,793	-	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	22	895,999,043	888,949,128	859,519,075	862,566,223
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		954,651,913	967,024,990	890,180,542	917,103,753
รวมหนี้สิน		3,238,867,367	5,385,054,646	3,059,141,774	5,240,179,105

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น	24			
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 921,521,820 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	921,521,820	921,521,820	921,521,820	921,521,820
หุ้นบุริมสิทธิ 1,180,865 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	1,180,865	1,180,865	1,180,865	1,180,865
	922,702,685	922,702,685	922,702,685	922,702,685
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 794,585,642				
หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	794,585,642	794,585,642	794,585,642	794,585,642
หุ้นบุริมสิทธิ 1,180,865 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	1,180,865	1,180,865	1,180,865	1,180,865
	795,766,507	795,766,507	795,766,507	795,766,507
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	24	449,854,015	449,854,015	449,854,015
หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือ				
เป็นตราสารทุน	23	320,000,000	320,000,000	320,000,000
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว - สรรองตาม				
กฎหมาย	25	92,275,000	92,275,000	92,275,000
ยังไม่ได้จัดสรร		15,854,701,185	17,143,531,653	15,889,531,889
		15,854,701,185	17,143,531,653	15,889,531,889
องค์ประกอบอื่นของส่วน				
ของผู้ถือหุ้น		(226,480,068)	(4,269,173)	(4,269,173)
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		17,286,116,639	18,531,534,455	17,543,158,238
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจ				
ควบคุมของบริษัทย่อย		331,820,704	305,076,300	-
		331,820,704	305,076,300	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		17,617,937,343	18,836,610,755	17,543,158,238
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		20,856,804,710	24,221,665,401	20,602,300,012
		20,856,804,710	24,221,665,401	23,987,318,828

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
รายได้				
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล	12,404,197,918	12,315,493,177	11,722,898,963	11,730,101,507
รายได้ค่าเช่า	56,223,024	46,607,193	87,749,931	79,773,349
รายได้เงินปันผล	12-	-	227,192,808	221,987,860
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	4,696,401	47,528	408,657
รายได้อื่น	144,095,598	77,834,043	129,423,191	88,325,682
รวมรายได้	12,604,516,540	12,444,630,814	12,167,312,421	12,120,597,055
ค่าใช้จ่าย				
ต้นทุนกิจการโรงพยาบาล	7,730,980,529	7,677,335,490	7,310,848,238	7,291,320,193
ค่าใช้จ่ายในการขาย	358,446,061	328,042,903	333,701,840	308,109,360
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	2,937,459,830	3,066,212,004	2,982,966,306	3,159,495,785
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	13.2	56,448,127	-	-
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	1,912,955	-	-
รวมค่าใช้จ่าย	11,085,247,502	11,071,590,397	10,627,516,384	10,758,925,338
กำไรจากการดำเนินงาน	1,519,269,038	1,373,040,417	1,539,796,037	1,361,671,717
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	13.3	(12,417,943)	(2,377,134)	-
รายได้ทางการเงิน	68,784,480	127,891,029	61,638,839	117,154,728
ต้นทุนทางการเงิน	(119,755,897)	(127,619,007)	(119,797,342)	(127,754,429)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	1,455,879,678	1,370,935,305	1,481,637,534	1,351,072,016
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	27	(215,846,906)	(149,681,024)	(187,186,674)
กำไรสำหรับปี	1,240,032,772	1,221,254,281	1,294,450,860	1,225,107,043
การแบ่งปันกำไร				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	1,215,678,226	1,204,137,572	1,294,450,860	1,225,107,043
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ	24,354,546	17,116,709		
	1,240,032,772	1,221,254,281		
กำไรต่อหุ้น				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน				
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	1.53	1.54	1.63	1.57
กำไรต่อหุ้นปรับลด				
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	1.40	1.39	1.49	1.41

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
กำไรสำหรับปี	1,240,032,772	1,221,254,281	1,294,450,860	1,225,107,043
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
รายการที่จะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนในภายหลัง				
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	57,658,452	(24,849,077)	-	-
รายการที่จะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนในภายหลัง	57,658,452	(24,849,077)	-	-
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนในภายหลัง				
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้	22 72,067,880	(40,002,770)	78,144,229	(39,676,178)
ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุน ในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	(1,469,173)	-	(1,469,173)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้	72,067,880	(41,471,943)	78,144,229	(41,145,351)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	129,726,332	(66,321,020)	78,144,229	(41,145,351)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	1,369,759,104	1,154,933,261	1,372,595,089	1,183,961,692
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	1,331,158,758	1,141,621,532	1,372,595,089	1,183,961,692
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	38,600,346	13,311,729		
	1,369,759,104	1,154,933,261		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนภาษี	1,455,879,678	1,370,935,305	1,481,637,534	1,351,072,016
ปรับกระทบกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
จากกิจกรรมดำเนินงาน:				
ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย	1,179,921,635	1,220,101,870	1,123,615,898	1,163,288,620
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	77,043,796	11,679,836	73,485,153	9,878,106
การปรับลดราคาทุนของสินค้าคงเหลือเป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ	96,804	1,345,081	-	-
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	56,448,127	-	-	-
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(6,820,099)	2,623,934	(7,765,892)	(880,567)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	906,017	-	906,017	-
ผลต่างจากการยกเลิกสัญญาเช่า	-	(59,087)	-	(59,087)
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	120,860,978	117,970,964	116,862,963	113,310,450
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	12,417,943	2,377,134	-	-
รายได้เงินปันผล	-	-	(227,192,808)	(221,987,860)
รายได้ทางการเงิน	(68,784,480)	(127,891,029)	(61,638,839)	(117,154,728)
ตัดจำหน่ายค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย	2,711,045	2,673,731	2,711,045	2,673,731
ต้นทุนทางการเงิน	117,044,852	124,945,276	117,086,297	125,080,698
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ และหนี้สินดำเนินงาน	2,947,726,296	2,726,703,015	2,619,707,368	2,425,221,379
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	670,862,803	525,332,850	676,596,253	533,526,942
สินค้าคงเหลือ	(18,454,266)	19,776,951	(8,872,676)	22,978,813
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	(4,920,228)	9,537,170	(12,458,941)	13,250,431
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(199,690,956)	(1,741,125)	(200,756,803)	688,491
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(10,618,626)	(44,034,622)	(10,607,498)	(42,233,567)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	163,849,221	(179,498,297)	174,683,346	(187,403,052)
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	(59,588,022)	(201,036,137)	(65,457,788)	(195,609,653)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	26,569,202	(23,895,314)	18,638,244	(22,295,479)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	166,990,163	32,411,114	161,061,218	3,294,201
จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	(22,895,942)	(38,661,100)	(22,229,824)	(35,257,105)
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	3,659,829,645	2,824,894,505	3,330,302,899	2,516,161,401
จ่ายภาษีเงินได้	(103,671,673)	(564,369,037)	(84,465,740)	(529,109,451)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	3,556,157,972	2,260,525,468	3,245,837,159	1,987,051,950

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกันลดลง	-	6,004,356	-	6,004,356
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันเพิ่มขึ้น	-	-	-	(91,500,000)
เงินฝากธนาคารประเภทเงินฝากประจำ (เพิ่มขึ้น) ลดลง	4,113,360,034	(132,351,565)	4,109,505,888	(130,487,373)
เงินจ่ายจากการลงทุนในตราสารหนี้	(3,013,602,570)	(26,185,588)	(2,996,602,570)	(26,185,588)
เงินรับจากการลงทุนในตราสารหนี้	2,031,384,166	619,367,485	2,024,384,166	619,367,485
เงินจ่ายเพื่อการลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(277,980)	(13,509,775)
เงินรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	5,562,000	-	-	-
เงินจ่ายค่าซื้อและชำระเจ้าหนี้ค้ำก่อสร้างและค่าซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(803,068,624)	(888,366,673)	(733,735,920)	(810,107,052)
เงินจ่ายค่าซื้อและชำระเจ้าหนี้ค้ำซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	(166,172,588)	(104,350,658)	(166,696,968)	(102,810,197)
เงินรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	2,370,822	7,316,245	2,370,822	7,316,245
เงินรับจากเงินปันผล	-	-	227,192,808	221,987,860
เงินรับจากดอกเบี้ย	82,229,555	154,709,436	75,037,229	142,248,085
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	2,252,062,795	(363,856,962)	2,541,177,475	(177,675,954)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินรับจากเงินกู้ยืมจากกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	-	2,561,920	-	-
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ระยะยาว	(124,250,000)	(124,590,410)	(124,250,000)	(124,590,410)
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน	(30,200,000)	(31,466,575)	(30,200,000)	(31,466,575)
ชำระคืนหุ้นกู้ระยะยาว	(2,500,000,000)	-	(2,500,000,000)	-
ชำระคืนเงินต้นของหนี้สินตามสัญญาเช่า	(44,276,172)	(39,520,770)	(46,261,309)	(41,420,010)
จ่ายเงินปันผล	(2,544,865,180)	(2,543,962,951)	(2,544,862,988)	(2,543,960,811)
เงินปันผลจ่ายของบริษัทย่อยแก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(11,855,942)	-	-	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(5,255,447,294)	(2,736,978,786)	(5,245,574,297)	(2,741,437,806)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	19,828,958	(10,846,818)	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	572,602,431	(851,157,098)	541,440,337	(932,061,810)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	1,229,423,953	2,080,581,051	838,418,432	1,770,480,242
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี	1,802,026,384	1,229,423,953	1,379,858,769	838,418,432
ข้อมูลเพิ่มเติมประกอบงบกระแสเงินสด				
รายการที่ไม่ใช่เงินสด				
ดอกเบี้ยจ่ายส่วนที่บันทึกเป็นต้นทุนสินทรัพย์	7,616,898	3,954,394	7,616,898	3,954,394
ค้ำก่อสร้างและค่าซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ	33,600,463	102,422,183	33,600,463	102,422,183
กลับรายการเจ้าหนี้ค้ำซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์จากการลดหนี้	48,593,250	-	48,593,250	-
สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้นจากการทำสัญญาเช่าเพิ่ม	21,113,057	40,720,517	21,113,057	40,720,517
ค่าซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ	8,172,678	3,828,888	8,172,678	3,828,888
แปลงหุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญ	-	230,000,000	-	230,000,000
เงินปันผลค้างจ่าย	1,513,587	2,622,478	1,513,587	2,622,478

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

งบการเงินรวม											
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ											
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น											
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น											
ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว		ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญที่ถือเป็นตราสารทุน		กำไรสะสม		กำไรต่างจากการแปลงค่าจากการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ		รวมของส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ	
หุ้นสามัญ	หุ้นรับสิทธิ	หุ้นสามัญ	หุ้นที่ถือเป็นตราสารทุน	หุ้นที่แปลงสภาพ	จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม	กำไรต่างจากการแปลงค่าจากการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	รวมของส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ	รวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น
728,841,357	1,210,865	285,568,300	550,000,000	92,275,000	18,556,331,909	(244,579,450)	(2,800,000)	(247,379,450)	19,966,847,981	291,764,571	20,258,612,552
-	-	-	-	-	1,204,137,572	-	-	-	1,204,137,572	17,116,709	1,221,254,281
-	-	-	-	-	(40,002,770)	(21,044,097)	(1,469,173)	(22,513,270)	(62,516,040)	(3,804,980)	(66,321,020)
-	-	-	-	-	-	1,164,134,802	(21,044,097)	(1,469,173)	1,141,621,532	13,311,729	1,154,933,261
65,714,285	-	164,285,715	(230,000,000)	-	-	-	-	-	-	-	-
30,000	(30,000)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	(2,546,287,661)	-	-	(2,546,287,661)	-	-	(2,546,287,661)
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน (หมายเหตุ 23)											
-	-	-	-	-	(30,647,397)	-	-	-	(30,647,397)	-	(30,647,397)
794,585,642	1,180,865	449,854,015	320,000,000	92,275,000	17,143,531,653	(265,623,547)	(4,269,173)	(269,892,720)	18,531,534,455	305,076,300	18,836,610,755
794,585,642	1,180,865	449,854,015	320,000,000	92,275,000	17,143,531,653	(265,623,547)	(4,269,173)	(269,892,720)	18,531,534,455	305,076,300	18,836,610,755
-	-	-	-	-	1,215,678,226	-	-	-	1,215,678,226	24,354,546	1,240,032,772
-	-	-	-	-	72,067,880	43,412,652	-	43,412,652	115,480,532	14,245,800	129,726,332
-	-	-	-	-	1,287,746,106	43,412,652	-	43,412,652	1,331,158,758	38,600,346	1,369,759,104
-	-	-	-	-	(2,546,376,574)	-	-	-	(2,546,376,574)	-	(2,546,376,574)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(11,855,942)	(11,855,942)
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน (หมายเหตุ 23)											
-	-	-	-	-	(30,200,000)	-	-	-	(30,200,000)	-	(30,200,000)
794,585,642	1,180,865	449,854,015	320,000,000	92,275,000	15,854,701,185	(222,210,895)	(4,269,173)	(226,480,068)	17,286,116,639	331,820,704	17,617,937,343

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				องค์ประกอบอื่น	
					ของส่วนของผู้ถือหุ้น	
	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว		กำไรสะสม		กำไรขาดทุน	
	หุ้นสามัญ	หุ้นบุริมสิทธิ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม	กำไรขาดทุน	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	728,841,357	1,210,865	285,568,300	550,000,000	550,000,000	20,140,113,089
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	1,225,107,043
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	(39,676,178)	(41,145,351)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	1,185,430,865	1,183,961,692
แปลงหุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญ (หมายเหตุ 23)	65,714,285	-	164,285,715	(230,000,000)	-	-
แปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ (หมายเหตุ 24)	30,000	(30,000)	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 31)	-	-	-	-	(2,546,287,661)	(2,546,287,661)
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน (หมายเหตุ 23)	-	-	-	-	(30,647,397)	(30,647,397)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	794,585,642	1,180,865	449,854,015	320,000,000	4,269,173	18,747,139,723
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	794,585,642	1,180,865	449,854,015	320,000,000	4,269,173	18,747,139,723
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	1,294,450,860	1,294,450,860
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	78,144,229	78,144,229
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	1,372,595,089	1,372,595,089
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 31)	-	-	-	-	(2,546,376,574)	(2,546,376,574)
เงินปันผลจ่ายโดยบริษัทย่อย (หมายเหตุ 12)	-	-	-	-	-	-
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน (หมายเหตุ 23)	-	-	-	-	(30,200,000)	(30,200,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	794,585,642	1,180,865	449,854,015	320,000,000	15,889,531,889	17,543,158,238

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือ กิจการโรงพยาบาลและการลงทุนในบริษัทอื่น ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนอยู่ที่ 33 ซอย 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร

1.2 การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ปัจจุบันยังมีผลกระทบต่อกิจกรรมทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายได้จากกิจการโรงพยาบาล ซึ่งส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดในปัจจุบันและในอนาคตของกลุ่มบริษัท ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทมีการติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าวและประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ ประมาณการหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งฝ่ายบริหารได้ใช้ประมาณการและดุลยพินิจในประเด็นต่าง ๆ เมื่อสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงิน ฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) ดังต่อไปนี้

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	
			2564	2563
			(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยบริษัทฯ				
บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด (“VTL”)	ศูนย์ดูแลสุขภาพ	ไทย	100	100
บริษัท เอเชีย โกลเบิล รีเสิร์ช จำกัด (“AGR”)	ให้บริการด้านวิจัย ศูนย์ รักษามะเร็ง และจำหน่าย สินค้าทางเภสัชภัณฑ์และ เวชภัณฑ์	ไทย	100	100
บริษัท รีนมงคล จำกัด (“RM”)	ถือครองอสังหาริมทรัพย์	ไทย	100	100

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	
			2564	2563
			(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด (“BHN”)	ลงทุนในกิจการในต่างประเทศและให้คำปรึกษาและบริหารจัดการโรงพยาบาล	ไทย	100	100
บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด (“BPDTC”)	ศูนย์พัฒนาบุคลากรและจัดฝึกอบรมสำหรับธุรกิจบริการ ทางกายภาพให้แก่บริษัทในเครือ	ไทย	100	100
บริษัท เอเชีย โกลเบิล เฮลท์ จำกัด (“AGH”)	ลงทุนในธุรกิจการแพทย์	ฮ่องกง	100	100
ไลฟ์ แอนด์ ลอนจิวตี้ ลิมิเตด (“LLL”)	ลงทุนในกิจการในต่างประเทศ	ฮ่องกง	100	100
เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเตด (“HHE”)	ลงทุนในกิจการในต่างประเทศ	สิงคโปร์	80	80
บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสেস จำกัด (“BS”)	ให้บริการส่งต่อผู้ป่วยในและนอกประเทศและจัดฝึกอบรมสำหรับธุรกิจทางการแพทย์	ไทย	100	100
บริษัท ไวทัลไลฟ์ อัลโลอันซ์ จำกัด (“VTLA”) <u>บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยบริษัทย่อย</u>	คลินิกเวชศาสตร์ชะลอวัย	ไทย	100	100
บำรุงราษฎร์ มงโกเลีย แอลแอลซี (“BML”) (ลงทุนผ่าน HHE)	ลงทุนในกิจการในต่างประเทศ	มองโกเลีย	80	80
โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี (“SST”) (ลงทุนผ่าน BML)	เป็นเจ้าของและผู้ดำเนินกิจการโรงพยาบาล	มองโกเลีย	41	41
บำรุงราษฎร์ เมียนมาร์ โค ลิมิเตด (“BM”) (ลงทุนผ่าน BHN)	ให้บริการด้านคลินิกเอกชนและการตรวจวินิจฉัยโรค	เมียนมาร์	80	80
บริษัท บำรุงราษฎร์ สไปน์ เน็ตเวิร์ก จำกัด (“BSN”) (ลงทุนผ่าน BHN)	ให้คำปรึกษาและบริหารจัดการโรงพยาบาล	ไทย	75	75
ข) กลุ่มบริษัทจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากกลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้				
ค) บริษัทฯนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่กลุ่มบริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่กลุ่มบริษัทสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น				
ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ				
จ) สิ้นทรัพย์และหนี้สินตามงบการเงินของบริษัทย่อยซึ่งจัดตั้งในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ส่วนรายได้และค่าใช้จ่ายแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนถัวเฉลี่ยรายเดือน ผลต่างซึ่งเกิดขึ้นจากการแปลงค่าดังกล่าวได้แสดงไว้เป็นรายการ “ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ” ในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น				

- ฉ) ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัท รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว
- ช) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของกลุ่มบริษัท และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวม และส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

2.3 บริษัทจัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการโดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงจำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับมีการให้ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติหรือข้อยกเว้นชั่วคราวกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานนี้จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้จากกิจการโรงพยาบาล

รายได้จากกิจการโรงพยาบาลโดยส่วนใหญ่ ประกอบด้วย รายได้ค่ารักษาพยาบาล ค่าห้องพัก ค่ายา โดยจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อกิจการได้ให้บริการหรือเมื่อได้ส่งมอบยาแล้ว และแสดงตามมูลค่าที่ได้รับหรือคาดว่าจะได้รับสำหรับบริการและยาที่ได้ส่งมอบหลังจากหักส่วนลด

รายได้ค่าบริการ

รายได้ค่าบริการรับรู้เมื่อกิจการให้บริการเสร็จสิ้นหรือรับรู้ตลอดช่วงเวลาให้บริการ โดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงาน ซึ่งคำนวณโดยการเปรียบเทียบต้นทุนที่เกิดขึ้นแล้วจนถึงวันสิ้นสุดงวดกับต้นทุนทั้งหมดที่คาดว่าจะใช้ในการปฏิบัติตามสัญญา

รายได้ค่าเช่า

รายได้จากการให้เช่าพื้นที่และการให้บริการที่เกี่ยวข้องรับรู้ตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

รายได้จากการเงิน

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลังที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.3 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงมูลค่าตามราคาทุน (วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก) หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

4.4 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน

4.5 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

ส่วนปรับปรุงที่ดิน	5 - 40 ปี
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	5 - 40 ปี
อุปกรณ์ระบบอำนวยความสะดวก	3 - 40 ปี
เครื่องมือแพทย์	3 - 15 ปี
อุปกรณ์โรงพยาบาล	3 - 15 ปี
เครื่องใช้และเครื่องตกแต่ง	5 - 20 ปี
ยานพาหนะ	5 - 10 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดิน และสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง

กลุ่มบริษัทตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ออกจากบัญชีเมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อกฎบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.6 ต้นทุนการกู้ยืม

ต้นทุนการกู้ยืมของเงินกู้ที่ใช้ในการได้มาหรือการก่อสร้างสินทรัพย์ที่ต้องใช้ระยะเวลานาน ในการแปลงสภาพให้พร้อมใช้หรือขาย ได้ถูกนำไปรวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์จนกว่าสินทรัพย์นั้นจะอยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้ได้ตามที่มุ่งประสงค์ ส่วนต้นทุนการกู้ยืมอื่นถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เกิดรายการ ต้นทุนการกู้ยืมประกอบด้วยดอกเบี้ยและต้นทุนอื่นที่เกิดขึ้นจากการกู้ยืมนั้น

4.7 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้นและจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

อายุการให้ประโยชน์

คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์

3 - 10 ปี

4.8 ค่าความนิยม

บริษัทบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุน ซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจส่วนที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา หากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาสูงกว่าต้นทุนการรวมธุรกิจ บริษัทจะรับรู้ส่วนที่สูงกว่านี้เป็นกำไรในงบกำไรขาดทุนทันที

บริษัทแสดงค่าความนิยมตามราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) และจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปีหรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

เพื่อวัตถุประสงค์ในการทดสอบการด้อยค่า บริษัทจะปันส่วนค่าความนิยมที่เกิดขึ้นจากการรวมกิจการให้กับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด (หรือกลุ่มของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) ที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เพิ่มขึ้นจากการรวมกิจการ และบริษัทจะทำการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดแต่ละรายการ (หรือกลุ่มของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) หากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชี บริษัทจะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุนและบริษัทไม่สามารถกลับบัญชีขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมได้ในอนาคต

4.9 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

กลุ่มบริษัทในภาวะผู้เช่า

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้น และสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) กลุ่มบริษัทบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งสูญเสียตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	3 - 5 ปี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	3 ปี
อุปกรณ์สำนักงาน	5 ปี
ยานพาหนะ	3 - 5 ปี

หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับกลุ่มบริษัทเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งสูญเสียตามสัญญาเช่า ค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราจำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ รวมถึงราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อซึ่งมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่กลุ่มบริษัทจะใช้สิทธินั้น และการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่ากลุ่มบริษัทจะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เหตุการณ์หรือเงื่อนไขซึ่งเกี่ยวข้องกับการจ่ายชำระนั้นได้เกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทคิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทในฐานะผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่า ถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน กลุ่มบริษัทบันทึกจำนวนเงินที่ได้รับตามสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานรวมในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์อ้างอิงและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้จากสัญญาเช่า

4.10 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วม และบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อม ซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.11 ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้รอดัตถบัญญัติ

ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้บันทึกเป็นค่าธรรมเนียมทางการเงินรอดัตถบัญญัติ และทยอยตัดจำหน่ายเป็นดอกเบี้ยจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตามอายุของหุ้นกู้

ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้รอดัตถบัญญัติได้แสดงหักจากมูลค่าหุ้นกู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

4.12 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ รายการต่าง ๆ ของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

4.13 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของกลุ่มบริษัทหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า และจะทำการประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยมเป็นรายปี กลุ่มบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ กลุ่มบริษัทประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยง ซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย กลุ่มบริษัทใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ยกเว้นค่าความนิยม) มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อน ๆ กลุ่มบริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ในกำไรขาดทุนทันที

4.14 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส วันลาที่ได้รับค่าตอบแทน และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสิทธิประโยชน์ของกลุ่มบริษัท เงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงานและตามโครงการผลตอบแทนพนักงานอื่น ๆ ซึ่งกลุ่มบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทจัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา

กลุ่มบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานจะรับรู้ทันทีในงบกำไรขาดทุน

ต้นทุนบริการในอดีตจะรับรู้ทั้งจำนวนในงบกำไรขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการ หรือเมื่อกิจการรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

4.15 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.16 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้จากการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้จากการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้จากการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้จากการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

กลุ่มบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้จากการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวหากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่า กลุ่มบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้จากการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้จากการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

4.17 เครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมและบวกด้วยต้นทุนการทำรายการเฉพาะในกรณีที่สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม สำหรับลูกหนี้การค้าที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวด้วยราคาของรายการตามที่กล่าวไว้ในนโยบายการบัญชีเรื่องการรับรู้รายได้

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายและสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยพิจารณาจากแผนธุรกิจของกิจการในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เมื่อกลุ่มบริษัทถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และเงื่อนไขตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินก่อให้เกิดกระแสเงินสดที่เป็นการรับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่จะบวไ้เท่านั้น

สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าววัดมูลค่าในภายหลังโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและต้องมีการประเมินการด้อยค่า ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการ การเปลี่ยนแปลง หรือการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวจะรับรู้ในกำไรขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการกำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ตราสารทุน)

ณ วันที่รับรู้รายการวันแรก กลุ่มบริษัทสามารถเลือกจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ได้ถือไว้เพื่อค่า เป็นตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ ทั้งนี้ การจัดประเภทรายการจะพิจารณาเป็นรายตราสาร

ผลกำไรและขาดทุนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของสินทรัพย์ทางการเงินนี้จะไม่สามารถโอนไปรับรู้ในกำไรขาดทุนได้ในภายหลัง

เงินปันผลรับจากเงินลงทุนดังกล่าวถือเป็นรายได้อื่นในงบกำไรขาดทุน เว้นแต่ในกรณีที่เป็นการได้รับคืนของต้นทุนการลงทุนในสินทรัพย์ทางการเงินอย่างชัดเจน กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการนั้นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

นอกจากนี้ เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่มีข้อกำหนดให้ประเมินการด้อยค่า

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกสำหรับหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนการทำรายการ และจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการหนี้สินทางการเงินและการตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน โดยการคำนวณมูลค่าราคาทุนตัดจำหน่ายคำนึงถึงส่วนลดหรือส่วนเกินมูลค่า รวมถึงค่าธรรมเนียมหรือต้นทุนที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงนั้นด้วย ทั้งนี้ ค่าตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงแสดงเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนทางการเงินในงบกำไรขาดทุน

การตัดรายการของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้นได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนหนี้สินทางการเงินที่มีอยู่ให้เป็นหนี้สินใหม่จากผู้ให้กู้รายเดียวกัน ซึ่งมีข้อกำหนดที่แตกต่างกันอย่างมาก หรือมีการแก้ไขข้อกำหนดของหนี้สินที่มีอยู่อย่างเป็นสาระสำคัญ จะถือว่าเป็นการตัดรายการหนี้สินเดิมและรับรู้หนี้สินใหม่ โดยรับรู้ผลแตกต่างของมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวในงบกำไรขาดทุน

การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้า ดังนั้น ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจึงไม่มีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงทางด้านเครดิต แต่จะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้การค้า

การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นข้างต้นอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้หนี้และสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดจำหน่ายออกจากบัญชี เมื่อกิจการคาดว่าจะไม่ได้รับคืนกระแสเงินสดตามสัญญาอีกต่อไป

การหักกลบของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะนำมาหักกลบกัน และแสดงด้วยยอดสุทธิในงบแสดงฐานะการเงิน ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิบังคับใช้ได้ตามกฎหมายอยู่แล้วในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้ และกิจการมีความตั้งใจที่จะชำระด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

4.18 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน ในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

การรวมงบการเงินของบริษัทย่อยที่บริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้นน้อยกว่ากึ่งหนึ่ง

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทพิจารณาว่าบริษัทมีอำนาจควบคุมในโซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี (“SST”) ถึงแม้ว่าบริษัทจะถือหุ้นและมีสิทธิออกเสียงในบริษัทดังกล่าวในสัดส่วนร้อยละ 41 ซึ่งเป็นสัดส่วนที่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง ทั้งนี้ เนื่องจากบริษัทเป็นผู้ถือหุ้นที่มีเสียงส่วนใหญ่ มีอำนาจควบคุมฝ่ายบริหารของบริษัทดังกล่าวและสามารถสั่งการกิจกรรมที่สำคัญของบริษัทดังกล่าวได้ ดังนั้น SST จึงถือเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทและต้องนำมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทมีอำนาจควบคุมในกิจการดังกล่าว

สัญญาเช่า

สัญญาเช่า - กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิการเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า - กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่ากลุ่มบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่าโดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับกลุ่มบริษัทในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

การกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม - กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

กลุ่มบริษัทไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า ดังนั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัทในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่กลุ่มบริษัทจะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

การจัดประเภทของสัญญาเช่า - กลุ่มบริษัทในฐานะผู้ให้เช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่า กลุ่มบริษัทได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้า

ในการประมาณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่คงค้างและสถานะเศรษฐกิจที่คาดการณ์ไว้ของกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกัน เป็นต้น ทั้งนี้ ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีตและการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจของกลุ่มบริษัทอาจไม่ได้บ่งบอกถึงการผิดสัญญาของลูกหนี้ที่เกิดขึ้นจริงในอนาคต

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

ค่าความนิยม

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของค่าความนิยม ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ หรือหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้น ๆ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่ากลุ่มบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์และผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและตามโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

คดีฟ้องร้อง

กลุ่มบริษัทมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าประมาณการหนี้สินดังกล่าว ณ วันที่ในงบการเงินมีจำนวนที่เพียงพอ

6. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	2564	2563	2564	2563	
รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย					
(ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)					
รายได้ค่าบริการทางการแพทย์	-	-	50.4	50.2	ราคาตลาด
รายได้ค่าบริการทางวิชาชีพ	-	-	15.9	18.5	ตามที่จ่ายจริงและต้นทุนบวกส่วนเพิ่ม
รายได้ค่าเช่า	-	-	31.3	34.3	ราคาตามสัญญา
ขายยาและเวชภัณฑ์	-	-	28.6	19.7	ต้นทุนบวกส่วนเพิ่ม
เงินปันผลรับ	-	-	227.2	222.0	ตามที่ประกาศจ่าย
ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืม	-	-	2.2	1.9	อัตราร้อยละ 1.25 ต่อปี
ค่าบริการห้องปฏิบัติการจ่าย	-	-	14.3	17.9	ราคาตลาด
ค่ายาจ่าย	-	-	41.7	42.7	ราคาตลาด
ค่าอบรมจ่าย	-	-	228.7	249.1	ต้นทุนบวกส่วนเพิ่ม
ค่าบริการจ่าย	-	-	39.8	41.0	ต้นทุนบวกส่วนเพิ่ม
ค่าเช่าจ่าย	-	-	4.2	4.2	ราคาตามสัญญา
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
รายได้ค่าบริการทางการแพทย์	56.7	50.8	56.7	50.8	ราคาตลาด
รายได้ค่าเช่า	8.9	5.8	8.9	5.8	ราคาตลาด
ดอกเบี้ยรับจากสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	26.8	49.8	26.8	49.7	อัตราร้อยละ 0.50 ถึง 0.63 ต่อปี (2563: อัตราร้อยละ 0.63 ถึง 1.75 ต่อปี)
รายได้ค่าธรรมเนียมการจัดการ	2.8	-	-	-	ราคาตามสัญญา
รายได้อื่น	0.3	1.9	0.3	1.9	ราคาทุน
ค่าบริการห้องปฏิบัติการจ่าย	-	0.3	-	0.3	ราคาตลาด
ซื้อยาและเวชภัณฑ์	-	12.5	-	12.5	ราคาตลาด
ค่าบริการจ่าย	10.0	12.0	10.0	12.0	-
ค่าเบี้ยประกันจ่าย	31.9	32.6	29.8	30.4	ตามที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัย
ค่าธรรมเนียมการให้บริการเครดิต	75.9	75.6	71.1	70.6	ราคาตลาด
ค่าธรรมเนียมผู้รับฝากทรัพย์สิน	0.1	0.2	0.1	0.2	ราคาตามสัญญา
ค่าที่ปรึกษากฎหมาย	-	0.6	-	0.6	ราคาตลาด
ค่าบริการจ่าย	0.9	0.6	0.9	0.6	ราคาตลาด
ค่าดำเนินการจ่าย	3.9	-	-	-	ราคาตามสัญญา
ค่าใช้จ่ายอื่น	47.3	31.0	46.5	30.5	ราคาตามสัญญา
ดอกเบี้ยจ่ายหุ้นกู้	21.9	22.6	21.9	22.6	อัตราร้อยละ 4.97 ต่อปี
ดอกเบี้ยจ่ายหุ้นกู้แปลงสภาพ	30.2	30.6	30.2	30.6	อัตราร้อยละ 1.00 และ 10.00 ต่อปี

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 8)				
บริษัทย่อย	-	-	51,048	42,644
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีกรรมกรรร่วมกัน)	1,639	244	1,572	244
รวม	1,639	244	52,620	42,888
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น - เงินฝากประจำ กับธนาคารพาณิชย์ในประเทศ (หมายเหตุ 10)				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้บริหารร่วมกัน)	2,099,349	3,997,934	2,098,549	3,997,084
เงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัทย่อย	-	-	177,717	177,721
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 17)				
บริษัทย่อย	-	-	57,348	34,772
หุ้นกู้ระยะยาว (หมายเหตุ 19)				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน)	-	455,000	-	455,000
หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน (หมายเหตุ 23)				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้บริหารร่วมกัน)	320,000	320,000	320,000	320,000

เงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีการเคลื่อนไหวดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	ในระหว่างปี		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสেস จำกัด				
เงินต้น	84,500	-	-	84,500
ดอกเบี้ยค้างรับ	906	1,056	(1,059)	903
รวม	85,406	1,056	(1,059)	85,403
บริษัท ไททิลไลฟ์ อัลโลอันซ์ จำกัด				
เงินต้น	91,500	-	-	91,500
ดอกเบี้ยค้างรับ	815	1,144	(1,145)	814
รวม	92,315	1,144	(1,145)	92,314
รวมเงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ย ค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	177,721	2,200	(2,204)	177,717

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	ในระหว่างปี		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสেস จำกัด				
เงินต้น	84,500	-	-	84,500
ดอกเบี้ยค้างรับ	72	1,059	(225)	906
รวม	84,572	1,059	(225)	85,406
บริษัท ไททิลไลฟ์ อัลโลอันซ์ จำกัด				
เงินต้น	-	91,500	-	91,500
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	815	-	815
รวม	-	92,315	-	92,315
รวมเงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ย ค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	84,572	93,374	(225)	177,721

เงินให้กู้ยืมระยะยาวข้างต้นเป็นเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยในสกุลเงินบาท มีกำหนดชำระคืนเมื่อทวงถาม เนื่องจากฝ่ายบริหารของบริษัทฯยังไม่มีแผนที่จะเรียกชำระคืนเงินให้กู้ยืมดังกล่าวในอนาคตอันใกล้ ดังนั้น เงินให้กู้ยืมดังกล่าวจึงจัดประเภทเป็นเงินให้กู้ยืมระยะยาว

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ผลประโยชน์ระยะสั้น	107,535	95,049	78,158	77,106
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	4,106	4,073	3,421	3,144
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	4	6	1	2
รวม	111,645	99,128	81,580	80,252

7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: พันบาท)

	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
เงินสด	12,806	3,570	6,997	2,314
เงินฝากธนาคาร	1,789,220	1,225,854	1,372,862	836,104
รวม	1,802,026	1,229,424	1,379,859	838,418

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.01 ถึง 0.25 ต่อปี (2563: ร้อยละ 0.01 ถึง 0.50 ต่อปี)

8. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	รวม		เฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,629	58	3,127	1,138
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,629	58	3,127	1,138
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	782,090	748,561	751,420	733,294
ค้างชำระ				
1 - 30 วัน	214,235	208,835	208,914	203,001
31 - 60 วัน	157,177	179,618	154,426	176,818
61 - 90 วัน	89,375	126,212	87,823	122,402
91 - 180 วัน	100,590	404,733	99,281	402,285
181 - 365 วัน	90,709	459,287	86,780	455,972
มากกว่า 365 วัน	229,833	269,591	223,786	264,551
รวม	1,664,009	2,396,837	1,612,430	2,358,323
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(222,890)	(206,686)	(214,708)	(201,415)
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน, สุทธิ	1,441,119	2,190,151	1,397,722	2,156,908
รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ	1,442,748	2,190,209	1,400,849	2,158,046
ลูกหนี้อื่น				
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	10	186	49,493	41,750
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	18,291	15,144	17,773	14,984
รวมลูกหนี้อื่น	18,301	15,330	67,266	56,734
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	1,461,049	2,205,539	1,468,115	2,214,780

ระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าโดยปกติมีระยะเวลา 30 วัน ถึง 90 วัน

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้า มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ยอดคงเหลือต้นปี	206,686	268,860	201,415	265,219
สำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	101,682	73,161	94,874	71,279
ตัดจำหน่าย	(85,478)	(135,335)	(81,581)	(134,993)
ยอดคงเหลือปลายปี	222,890	206,686	214,708	201,415

การเพิ่มขึ้นอย่างมีสาระสำคัญของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้าในปี 2564 จำนวน 102 ล้านบาท (2563: 73 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัท: จำนวน 95 ล้านบาท 2563: 71 ล้านบาท) มีสาเหตุส่วนใหญ่มาจากการเลื่อนชั้นของอายุลูกหนี้การค้าที่มีอัตราส่วนการผิณฑ์ชำระหนี้เพิ่มขึ้น

ลูกหนี้การค้าที่มีการตัดจำหน่ายในระหว่างปี 2564 ซึ่งมีจำนวนเงินตามสัญญา 11 ล้านบาท ยังคงอยู่ภายใต้การบังคับคดี

9. สินค้าคงเหลือ

(หน่วย: พันบาท)

	รวมการเงินรวม					
	รายการปรับลดราคาทุนให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้าคงเหลือ – สุทธิ			
	ราคาทุน		มูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้าคงเหลือ – สุทธิ	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
ยา	169,076	154,005	(409)	(312)	168,667	153,693
เวชภัณฑ์	69,968	72,101	-	-	69,968	72,101
วัสดุอื่น	88,921	83,405	-	-	88,921	83,405
รวม	327,965	309,511	(409)	(312)	327,556	309,199

(หน่วย: พันบาท)

	รวมการเงินเฉพาะกิจการ					
	รายการปรับลดราคาทุนให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้าคงเหลือ – สุทธิ			
	ราคาทุน		มูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้าคงเหลือ – สุทธิ	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
ยา	137,299	128,224	-	-	137,299	128,224
เวชภัณฑ์	43,766	49,378	-	-	43,766	49,378
วัสดุอื่น	83,166	77,757	-	-	83,166	77,757
รวม	264,231	255,359	-	-	264,231	255,359

10. สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำ	1,838,211	5,951,571	1,801,078	5,910,584
พันธบัตรรัฐบาลและหน่วยงานภาครัฐ	1,807,470	-	1,797,471	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชนระยะสั้น	487,889	957,122	487,889	957,122
รวมสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	4,133,570	6,908,693	4,086,438	6,867,706

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เงินฝากประจำ พันธบัตรรัฐบาลหน่วยงานภาครัฐ และและตราสารหนี้ภาคเอกชนมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.41 ถึง 3.10 ต่อปี (2563: ร้อยละ 0.60 ถึง 3.00 ต่อปี)

11. สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	รวมการเงินรวม/รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		
ตราสารหนี้ภาคเอกชนระยะยาว	-	356,019
	-	356,019
ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน	4,500	4,500
หัก: สำรองสำหรับมูลค่ายุติธรรม	(4,269)	(4,269)
	231	231
รวมสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น - สุทธิ	231	356,250

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ตราสารหนี้ภาคเอกชนมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 2.43 ถึง 3.10 ต่อปี

12. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

12.1 เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

บริษัท	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		ค่าเผื่อการด้อยค่า		มูลค่าตามบัญชี ตามวิธีราคาทุน – สุทธิ	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563
(ร้อยละ) (ร้อยละ)										
บริษัท ไวท์ไลฟ์ จำกัด	31.5 ล้านบาท	31.5 ล้านบาท	100	100	25,610	25,610	-	-	25,610	25,610
บริษัท เอเชีย โกลเบล รีเสิร์ช จำกัด	95 ล้านบาท	95 ล้านบาท	100	100	95,000	95,000	(50,000)	(50,000)	45,000	45,000
บริษัท รื่นมณฑล จำกัด	340 ล้านบาท	340 ล้านบาท	100	100	1,045,034	1,045,034	-	-	1,045,034	1,045,034
บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	132.8 ล้านบาท	132.8 ล้านบาท	100	100	132,759	132,759	-	-	132,759	132,759
บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรม บุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด	5 ล้านบาท	5 ล้านบาท	100	100	5,000	5,000	-	-	5,000	5,000
บริษัท เอเชีย โกลเบล เฮลท์ จำกัด	7.1 ล้าน เหรียญฮ่องกง	7.1 ล้าน เหรียญฮ่องกง	100	100	31,558	31,558	(29,500)	(29,500)	2,058	2,058
ไลฟ์ แอนด์ ลองจิวตี้ ลิมิเตด	90,200 เหรียญสหรัฐ	82,000 เหรียญสหรัฐ	100	100	3,138	2,860	-	-	3,138	2,860
เฮลท์ ยอไรชั่น เอนเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเตด	16.8 ล้าน เหรียญสหรัฐ	16.8 ล้าน เหรียญสหรัฐ	80	80	436,211	436,211	-	-	436,211	436,211
บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเฮลท์ จำกัด	2 ล้านบาท	2 ล้านบาท	100	100	2,000	2,000	-	-	2,000	2,000
บริษัท ไวท์ไลฟ์ อัลโลอันซ์ จำกัด	1 ล้านบาท	1 ล้านบาท	100	100	1,000	1,000	-	-	1,000	1,000
รวม					1,777,310	1,777,032	(79,500)	(79,500)	1,697,810	1,697,532

ในระหว่างปี บริษัทฯมีเงินปันผลรับจากบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการ ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

บริษัท	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด	79,694	77,489
บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด	147,499	144,499
รวม	227,193	221,988

เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการของโซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ บำรุงราษฎร์ มองโกเลีย แอลแอลซี มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในอัตราหุ้นละ 275 มองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 3.02 บาท) รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 2,200 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 24.19 ล้านบาท) โดยจ่ายเงินปันผลให้กับ บำรุงราษฎร์ มองโกเลีย แอลแอลซี และผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเป็นจำนวน 1,122 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 12.34 ล้านบาท) และ 1,078 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 11.85 ล้านบาท) ตามลำดับ

12.2 การเพิ่มทุนของบริษัทย่อย

บริษัท ไวทัลไลฟ์ อัลโลอันซ์ จำกัด

เมื่อวันที่ 2 มกราคม 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท ไวทัลไลฟ์ อัลโลอันซ์ จำกัด มีมติอนุมัติให้เรียกชำระค่าหุ้นส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 75 ของมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ และเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2563 บริษัทฯได้ชำระค่าหุ้นสามัญที่เหลืออยู่เป็นจำนวนเงิน 0.75 ล้านบาทแล้ว

บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด

เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2563 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด มีมติอนุมัติให้บริษัท ย่อยดังกล่าวเพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 120 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 12 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) เป็น 132.76 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 13.276 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน 1.276 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท บริษัทฯได้ลงทุนในหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 12.8 ล้านบาท และยังคงถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 100 ทั้งนี้ บริษัทย่อยได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 13 เมษายน 2563

ไลฟ์ แอนด์ ลองจิวตี้ ลิมิเตด

เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการของไลฟ์ แอนด์ ลองจิวตี้ ลิมิเตดมีมติอนุมัติให้บริษัทเพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 82,000 เหรียญสหรัฐฯ (หุ้นสามัญ 82,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 เหรียญสหรัฐฯ) เป็น 90,200 เหรียญสหรัฐฯ (หุ้นสามัญ 90,200 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 เหรียญสหรัฐฯ) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน 8,200 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 เหรียญสหรัฐฯ ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทย่อย โดยบริษัทฯซื้อหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวทั้งจำนวนและจ่ายชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนเป็นจำนวนเงิน 8,200 เหรียญสหรัฐฯ (หรือเทียบเท่าประมาณ 0.28 ล้านบาท) บริษัทย่อยได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนเมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2564

12.3 เงินลงทุนในบริษัทย่อยแห่งใหม่

บริษัท บำรุงราษฎร์ สไปน์ เน็ตเวิร์ก จำกัด

ในปี 2563 บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯถือหุ้นทั้งหมดได้เข้าร่วมลงทุนในบริษัท บำรุงราษฎร์ สไปน์ เน็ตเวิร์ก จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งในประเทศไทย โดยได้ซื้อหุ้นในบริษัทดังกล่าวเป็นจำนวนเงิน 0.75 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 75 ของทุนจดทะเบียน ธุรกิจหลักของบริษัทย่อยดังกล่าวคือการให้คำปรึกษาและบริหารจัดการโรงพยาบาล

13. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

13.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

(หน่วย: พันบาท)

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	งบการเงินรวม						
			สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย		
			2564	2563	2564	2563	2564	2563	
			(ร้อยละ)	(ร้อยละ)					
บริษัทร่วมที่ถือหุ้นโดยบริษัทย่อย									
อินโนไวท์ อินเตอร์เนชั่นแนล เอเชีย (ถือหุ้นโดย LLL)	ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์อาหารเสริม	สมาพันธรัฐสวิส	49	49	1,670	1,670	1,438	1,316	
ไอดีเอกเตอร์ ฟิทีอี ลิมิเต็ด (ถือหุ้นโดย BS)	ออกแบบและพัฒนาซอฟต์แวร์ทางการแพทย์	สาธารณรัฐสิงคโปร์	-	30	-	79,816	-	74,410	
รวม					1,670	81,486	1,438	75,726	

13.2 การขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม

ในระหว่างปี 2564 บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสেস จำกัด ได้ขายเงินลงทุนในไอดีเอกเตอร์ ฟิทีอี ลิมิเต็ด ซึ่งเป็นบริษัทรวมทั้งหมด โดยกลุ่มบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 56 ล้านบาท

13.3 ส่วนแบ่งขาดทุนและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทรับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบกำไรขาดทุนรวมจากบริษัทร่วมดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

บริษัท	งบการเงินรวม	
	2564	2563
อินโนไวท์ อินเตอร์เนชั่นแนล เอเชีย (ถือหุ้นโดย LLL)	(18)	(15)
ไอดีเอกเตอร์ ฟิทีอี ลิมิเต็ด (ถือหุ้นโดย BS)	(12,400)	(2,362)
รวม	(12,418)	(2,377)

ในระหว่างปี 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทไม่มีเงินปันผลรับจากบริษัทร่วม

งบการเงินรวม

ที่ดิน	สิทธิการเช่า ที่ดิน และส่วน ปรับปรุง		อุปกรณ์ ระบบ		เครื่องมือ แพทย์		อุปกรณ์ โรงพยาบาล		เครื่องมือใช้ และเครื่องมือ ตกแต่ง		สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง และติดตั้ง		รวม
	ที่ดิน	ปรับปรุง	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง	อำนวยความสะดวก	แพทย์	อุปกรณ์	โรงพยาบาล	ตกแต่ง	ยานพาหนะ				
ค่าเสื่อมราคาสะสม													
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	-	36,056	3,922,479	720,105	4,181,812	1,180,872	503,027	43,490	-	10,587,841	-	-	
ค่าเสื่อมราคาลำหรับปี	-	7,946	403,706	148,624	301,807	129,068	25,133	2,106	-	1,018,390	-	-	
ค่าเสื่อมราคาลำหรับส่วนที่ จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(129)	(30,553)	(2,011)	(76,153)	(63,048)	(1,455)	(4,314)	-	(177,663)	-	-	
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	(17)	(3,171)	(28)	1,963	(3,526)	(75)	(27)	-	(4,881)	-	-	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	-	43,856	4,292,461	866,690	4,409,429	1,243,366	526,630	41,255	-	11,423,687	-	-	
ค่าเสื่อมราคาลำหรับปี	-	8,217	358,259	186,311	280,437	117,230	22,820	2,591	-	975,865	-	-	
ค่าเสื่อมราคาลำหรับส่วนที่ จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(5,707)	(2,726)	(39,225)	(15,106)	(3,422)	(20)	-	(66,206)	-	-	
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	43	7,260	(16)	(4,397)	10,423	368	82	-	13,763	-	-	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	-	52,116	4,652,273	1,050,259	4,646,244	1,355,913	546,396	43,908	-	12,347,109	-	-	
ค่าเผื่อการด้อยค่า													
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	-	-	-	-	-	239	-	-	-	886	-	-	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	-	-	-	-	-	239	-	-	-	886	-	-	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	-	-	-	-	-	239	-	-	-	886	-	-	
มูลค่าสุทธิตามบัญชี													
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	4,989,970	34,051	3,350,691	920,032	937,224	302,060	83,012	7,430	1,101,263	11,725,733	-	-	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	5,052,983	26,591	3,070,867	1,079,409	776,887	225,267	80,470	7,180	1,212,817	11,532,471	-	-	

ค่าเสื่อมราคาลำหรับปี

2563 (จำนวน 676 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนกิจการโรงพยาบาล ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร)

2564 (จำนวน 635 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนกิจการโรงพยาบาล ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร)

1,018,390

975,865

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	ที่ดิน	สิทธิการเช่า ปรับปรุง ที่ดิน	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง	อุปกรณ์ ระบบ คอมพิวเตอร์	เครื่องมือ แพทย์	อุปกรณ์ โรงพยาบาล	เครื่องมือใช้ และเครื่อง ตกแต่ง	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง และที่ดิน	รวม
ราคาทุน										
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	3,944,936	53,903	6,381,121	1,599,586	4,527,424	1,212,523	466,480	24,151	875,082	19,085,206
ซื้อเพิ่ม	-	1,418	2,986	10,739	122,545	37,371	2,512	5,340	635,959	818,870
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(1,806)	(2,064)	(81,179)	(63,238)	(1,434)	(4,314)	-	(154,035)
โอนเข้า (ออก)	-	2,606	209,053	148,163	17,883	38,448	3,919	-	(420,072)	-
ดอกเบี้ยจ่ายที่ถือเป็นต้นทุน	-	-	-	-	-	-	-	-	3,954	3,954
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	3,944,936	57,927	6,591,354	1,756,424	4,586,673	1,225,104	471,477	25,177	1,094,923	19,753,995
ซื้อเพิ่ม	63,013	803	887	5,085	87,795	7,114	1,633	200	546,976	713,506
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(12,106)	(4,288)	(73,690)	(14,626)	(3,910)	-	(106)	(108,726)
โอนเข้า (ออก)	-	-	46,979	338,588	33,000	4,416	14,512	-	(437,495)	-
ดอกเบี้ยจ่ายที่ถือเป็นต้นทุน	-	-	-	-	-	-	-	-	7,617	7,617
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	4,007,949	58,730	6,627,114	2,095,809	4,633,778	1,222,008	483,712	25,377	1,211,915	20,366,392
ค่าเสื่อมราคาสะสม										
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	-	28,209	3,100,551	686,062	3,549,701	885,173	393,466	20,461	-	8,663,623
ค่าเสื่อมราคาลำหรับปี	-	7,834	381,125	148,080	282,300	116,515	23,238	2,028	-	961,120
ค่าเสื่อมราคาลำหรับส่วนที่ จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(1,788)	(1,321)	(76,117)	(62,737)	(1,323)	(4,314)	-	(147,600)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	-	36,043	3,479,888	832,821	3,755,884	938,951	415,381	18,175	-	9,477,143
ค่าเสื่อมราคาลำหรับปี	-	8,145	347,356	184,947	253,709	101,038	21,064	2,489	-	918,748
ค่าเสื่อมราคาลำหรับส่วนที่ จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(5,707)	(2,726)	(39,225)	(14,448)	(3,422)	-	-	(65,528)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	-	44,188	3,821,537	1,015,042	3,970,368	1,025,541	433,023	20,664	-	10,330,363

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	สิทธิการเช่าที่ดิน และส่วน		อุปกรณ์ระบบ		เครื่องมืออุปกรณ์		เครื่องใช้และเครื่องตกแต่ง		สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและที่ดิน	
	ที่ดิน	ปรับปรุงที่ดิน	อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	อำนวยการ	เครื่องมือแพทย์	โรงพยาบาล	เครื่องใช้และเครื่องตกแต่ง	ยานพาหนะ	รวม	
ค่าเผื่อการด้อยค่า										
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	-	-	-	-	-	239	-	-	-	239
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	-	-	-	-	-	239	-	-	-	239
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	-	-	-	-	-	239	-	-	-	239
มูลค่าสุทธิตามบัญชี										
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	3,944,936	21,884	3,111,466	923,603	830,789	285,914	56,096	7,002	1,094,923	10,276,613
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	4,007,949	14,542	2,805,577	1,080,767	663,410	196,228	50,689	4,713	1,211,915	10,035,790

ค่าเสื่อมราคาลำหรับปี

2563 (จำนวน 629 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนกิจการโรงพยาบาล ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร)

2564 (จำนวน 594 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนกิจการโรงพยาบาล ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร)

961,120

918,748

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ ได้รวมต้นทุนการกู้ยืมเข้าเป็นราคาทุนของสินทรัพย์จำนวนเงิน 8 ล้านบาท (2563: 4 ล้านบาท) โดยคำนวณจากอัตราดอกเบี้ยตั้งขึ้นเป็นทุน ในอัตราร้อยละ 5.08 (2563: ร้อยละ 5.08)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าว มีจำนวนเงิน 5,793 ล้านบาท (2563: 5,066 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ: 5,652 ล้านบาท 2563: 5,013 ล้านบาท)

15. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: พันบาท)

	คอมพิวเตอร်ซอฟต์แวร์	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ราคาทุน		
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	1,520,299	1,548,462
ซื้อเพิ่ม	106,566	105,025
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	27	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	1,626,892	1,653,487
ซื้อเพิ่ม	171,422	171,042
ตัดจำหน่าย	(926)	(926)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	(186)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	1,797,202	1,823,603
ค่าตัดจำหน่ายสะสม		
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	748,730	780,649
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	163,103	161,885
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	32	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	911,865	942,534
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	165,655	164,523
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	(20)	(20)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	(285)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	1,077,215	1,107,037
มูลค่าสุทธิตามบัญชี		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	715,027	710,953
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	719,987	716,566

16. ค่าความนิยม

ค่าความนิยมเป็นผลจากการที่เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2557 เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ ฟิทีอี่ ลิมิเตด (“HHE”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในต่างประเทศที่บริษัทถือหุ้นร้อยละ 80 ซื้อหุ้นสามัญร้อยละ 100 ในบำรุงราษฎร์ มงโกเลีย แอลแอลซี (“BML”) โดย BML ถือหุ้นสามัญร้อยละ 51 ในโซลชีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี (“SST”) ซึ่งดำเนินกิจการโรงพยาบาลอูลานบาตอร์ของโตในประเทศมองโกเลีย ราคาซื้อส่วนที่เกินกว่าสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิที่ได้รับได้ถูกปันส่วนเป็นค่าความนิยม จำนวนค่าความนิยมคิดเป็นจำนวนเงิน 3.4 ล้านเหรียญสหรัฐฯ โดยหลักประกอบด้วยส่วนของพลังจากการรวมกัน (Synergy) จากการขยายฐานลูกค้า

การเปลี่ยนแปลงในบัญชีค่าความนิยมเกิดจากผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราจากการแปลงค่างบการเงินของบริษัทย่อยที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

17. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	678,915	534,368	617,460	485,848
เจ้าหนี้ค่าก่อสร้าง ค่าซื้ออุปกรณ์และค่าซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	41,773	106,251	41,773	106,251
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	57,348	34,772
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	84,352	63,536	83,819	61,810
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	805,040	704,155	800,400	688,681

18. สัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

กลุ่มบริษัททำสัญญาเช่าสินทรัพย์เพื่อใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท โดยมีอายุสัญญาระหว่าง 3 - 5 ปี

ก) สินทรัพย์สิทธิการใช้

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีสินทรัพย์สิทธิการใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	รวมการเงินรวม				
	ที่ดินและส่วนปรับปรุง	อาคารและส่วนปรับปรุง	อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	2,261	6,165	48,490	26,813	83,729
เพิ่มขึ้น	-	20,698	-	20,023	40,721
ลดลงจากการยกเลิกระหว่างปี	-	-	-	(1,979)	(1,979)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(891)	(7,319)	(15,688)	(14,711)	(38,609)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	1,370	19,544	32,802	30,146	83,862
เพิ่มขึ้น	-	-	623	20,490	21,113
ลดลงจากการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า	(252)	-	-	-	(252)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(791)	(6,906)	(15,739)	(14,966)	(38,402)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	327	12,638	17,686	35,670	66,321

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง	อาคารและ ส่วนปรับปรุง	อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	8,064	6,165	48,490	26,200	88,919
เพิ่มขึ้น	-	20,698	-	20,023	40,721
ลดลงจากการยกเลิกระหว่างปี	-	-	-	(1,979)	(1,979)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(3,006)	(7,319)	(15,688)	(14,271)	(40,284)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	5,058	19,544	32,802	29,973	87,377
เพิ่มขึ้น	-	-	623	20,490	21,113
ลดลงจากการเปลี่ยนแปลง สัญญาเช่า	(208)	-	-	-	(208)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(2,908)	(6,906)	(15,739)	(14,792)	(40,345)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	1,942	12,638	17,686	35,671	67,937

ข) หนี้สินตามสัญญาเช่า

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า	75,337	96,372	77,157	100,175
หัก: ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(4,187)	(6,263)	(4,234)	(6,433)
รวม	71,150	90,109	72,923	93,742
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(40,489)	(37,141)	(42,262)	(39,205)
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สรุติจากส่วนที่ ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	30,661	52,968	30,661	54,537

ค) ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	38,402	38,609	40,345	40,284
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	4,388	4,214	4,538	4,445
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าระยะสั้น	4,072	9,765	-	-
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์ อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	4,904	6,207	4,776	5,858
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าผันแปร ที่ไม่อิงดัชนีหรืออัตรา	36,256	24,008	36,256	23,952

บริษัทมีสัญญาเช่าพื้นที่ในอาคารกับบริษัทแห่งหนึ่งเป็นระยะเวลา 4 ปี ภายใต้ข้อกำหนดในสัญญา บริษัทฯตกลงจะจ่ายค่าเช่าในอัตราซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนรายได้และข้อมูลอื่น ๆ

จ) อื่น ๆ

กลุ่มบริษัทมีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 90 ล้านบาท (2563: 81 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัท: 87 ล้านบาท 2563: 71 ล้านบาท) ซึ่งรวมถึงกระแสเงินสดจ่ายของสัญญาเช่าระยะสั้น สัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำและค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา

19. หุ้นกู้ระยะยาว

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2554 มีมติอนุมัติให้บริษัทฯ ออกและเสนอขายหุ้นกู้สกุลเงินบาทประเภทไม่มีหลักประกันและไม่ด้อยสิทธิ โดยมีจำนวนเงินต้นรวมกันไม่เกิน 7,000 ล้านบาท อายุของหุ้นกู้ไม่เกิน 10 ปี

หุ้นกู้ระยะยาวชุดที่ 1 ได้ครบกำหนดไถ่ถอนแล้วเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2559

หุ้นกู้ระยะยาวชุดที่ 2 ได้ครบกำหนดไถ่ถอนแล้วเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2561

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 หุ้นกู้ระยะยาวคงเหลือแสดงรายละเอียดได้ดังนี้

ชุดที่	วันที่ครบกำหนดไถ่ถอน	จำนวน หน่วย (พันหน่วย)	มูลค่าตราไว้ ต่อหน่วย (บาท)	อัตราดอกเบี้ย อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	กำหนดชำระ ดอกเบี้ย	มูลค่าตามบัญชี
						ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 (พันบาท)
3	ทั้งจำนวนในวันที่ 20 ธันวาคม 2564 (10 ปี)	2,500	1,000	4.97	ทุกงวดครึ่งปี	2,500,000
					หัก: ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้รอดัดบัญชี	(2,711)
						<u>2,497,289</u>

หุ้นกู้ระยะยาวเป็นหุ้นกู้สกุลเงินบาทประเภทไม่มีหลักประกัน ไม่ด้อยสิทธิและมีอัตราดอกเบี้ยคงที่

ภายใต้ข้อกำหนดว่าด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ออกหุ้นกู้และผู้ถือหุ้นกู้ บริษัทฯ มีข้อจำกัดที่ต้องปฏิบัติ รวมทั้งการรักษาอัตราส่วนทางการเงิน ซึ่งรวมถึง

ก) ดำรงอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อทุน (Net Debt to Equity) ไม่เกิน 1.75 ต่อ 1

ข) ดำรงอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA (Net Debt to EBITDA Ratio) ไม่เกิน 3.25 ต่อ 1

ในเดือนธันวาคม 2564 บริษัทฯ ได้จ่ายคืนหุ้นกู้ดังกล่าวทั้งจำนวนแล้ว

20. เงินกู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างจ่ายแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

เงินกู้ยืมระยะยาวเป็นเงินกู้ยืมที่บำรุงราษฎร์ เมียนมาร์ โค ลิมิตเต็ด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ลงนามในสัญญากู้เงินกับผู้ถือหุ้นอื่นในสกุลเงินเหรียญสหรัฐ โดยมีกำหนดชำระคืนเมื่อทางถาม เงินกู้ยืมดังกล่าวคิดดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 1 ปี อ้างอิงจากธนาคารพาณิชย์ในประเทศแห่งหนึ่งแต่ไม่เกินร้อยละ 3.25 ต่อปี และมีกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายปี เนื่องจากผู้ถือหุ้นอื่นยังไม่มีแผนที่จะเรียกชำระคืนเงินกู้ยืมในขนาดต้นใกล้ ดังนั้น จึงจัดประเภทเงินกู้ยืมดังกล่าวเป็นเงินกู้ยืมระยะยาว

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เงินกู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างจ่ายแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกันมีการเคลื่อนไหวดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	รวมการเงินรวม			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	ในระหว่างปี		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
เงินต้น	23,099	-	-	23,099
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	972	79	-	1,051
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยน	(3,237)	2,312	-	(925)
รวม	20,834	2,391	-	23,225

(หน่วย: พันบาท)

	รวมการเงินรวม			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	ในระหว่างปี		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
เงินต้น	20,537	2,562	-	23,099
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	876	96	-	972
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยน	(2,987)	-	(250)	(3,237)
รวม	18,426	2,658	(250)	20,834

21. วงเงินกู้ยืมที่ยังไม่ได้เบิกใช้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีวงเงินกู้ยืมระยะสั้นที่ยังมิได้เบิกใช้เป็นจำนวนเงิน 3,310 ล้านบาท (2563: 3,310 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ: 3,310 ล้านบาท 2563: 3,310 ล้านบาท)

22. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	เงินชดเชยเมื่อออกจากงาน		โครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่น		รวม	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	844,170	714,913	44,779	44,624	888,949	759,537
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน:						
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	107,870	99,038	7,449	7,215	115,319	106,253
ต้นทุนดอกเบี้ย	10,189	11,274	563	689	10,752	11,963
ผลขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการจ่ายชำระผลประโยชน์	-	190	-	-	-	190
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย						
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	-	-	(68)	-	(68)	-
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	-	-	(1,910)	1,379	(1,910)	1,379
- ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	-	-	(3,232)	(1,814)	(3,232)	(1,814)
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ:						
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย						
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(249)	-	-	-	(249)	-
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	(40,844)	31,876	-	-	(40,844)	31,876
- ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(49,822)	18,226	-	-	(49,822)	18,226
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(17,417)	(31,347)	(5,479)	(7,314)	(22,896)	(38,661)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	853,897	844,170	42,102	44,779	895,999	888,949

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	เงินสดและ เมื่อออกจากงาน		โครงการผลประโยชน์ ระยะยาวอื่น		รวม	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของ พนักงานต้นปี	815,919	691,209	46,647	43,709	862,566	734,918
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน:						
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	104,368	94,833	7,264	7,041	111,632	101,874
ต้นทุนดอกเบี้ย	9,885	10,901	553	676	10,438	11,577
ผลขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการจ่ายชำระ ผลประโยชน์	-	172	-	-	-	172
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย						
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	-	-	(68)	-	(68)	-
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง ข้อสมมติทางการเงิน	-	-	(1,942)	1,360	(1,942)	1,360
- ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจาก ประสบการณ์	-	-	(3,197)	(1,673)	(3,197)	(1,673)
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ:						
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย						
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(249)	-	-	-	(249)	-
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง ข้อสมมติทางการเงิน	(40,990)	31,107	-	-	(40,990)	31,107
- ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจาก ประสบการณ์	(56,441)	18,488	-	-	(56,441)	18,488
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(16,833)	(30,791)	(5,397)	(4,466)	(22,230)	(35,257)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของ พนักงานปลายปี	815,659	815,919	43,860	46,647	859,519	862,566

กลุ่มบริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนเงินประมาณ 76 ล้านบาท (2563: 22 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ: 76 ล้านบาท 2563: 22 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของกลุ่มบริษัทประมาณ 3 - 22 ปี (2563: 4 - 20 ปี) (เฉพาะบริษัทฯ: 18 ปี 2563: 19 ปี)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ร้อยละต่อปี)

	รวมการเวนรวม		รวมการเวนเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
อัตราคิดลด	0.8 - 2.2	0.5 - 1.5	1.8	1.2
อัตราการขึ้นเงินเดือน	4.0	4.0	4.0	4.0
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	0.0 - 16.0	0.0 - 18.0	0.0 - 14.0	0.0 - 13.0

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564				
	รวมการเวนรวม		รวมการเวนเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1	ลดลง ร้อยละ 1	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1	ลดลง ร้อยละ 1
อัตราคิดลด	(72)	83	(70)	81
อัตราการขึ้นเงินเดือน	68	(60)	66	(58)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(76)	49	(74)	47

(หน่วย: ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563				
	รวมการเวนรวม		รวมการเวนเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1	ลดลง ร้อยละ 1	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1	ลดลง ร้อยละ 1
อัตราคิดลด	(86)	101	(84)	98
อัตราการขึ้นเงินเดือน	83	(72)	80	(70)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(90)	55	(88)	54

23. หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน

หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

- ก) หุ้นกู้แปลงสภาพมีประกันบางส่วนจำนวน 300 ล้านบาท ระยะเวลาชำระคืน 12 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.5 ต่อปีในปีที่ 1 - 4 ร้อยละ 5 ต่อปีในปีที่ 5 - 8 และร้อยละ 10 ต่อปีในปีที่ 9 - 12 จ่ายชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน โดยมีราคาแปลงสภาพ ณ ปัจจุบันเท่ากับ 4.55 บาทต่อ 1 หุ้นสามัญ ผู้ถือหุ้นกู้มีสิทธิเลือกแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ตลอดอายุหุ้นกู้ หุ้นกู้มีหลักประกันเป็นที่ดินของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2555 บริษัทฯ ได้ไถ่ถอนการจดจำนองที่ดินแล้ว

ข) หุ้นกู้แปลงสภาพมีประกันบางส่วนจำนวน 250 ล้านบาท (ภายหลังการใช้สิทธิแปลงสภาพจำนวน 750 ล้านบาท ในปี 2546) ระยะเวลาชำระคืน 12 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1 ต่อปี จ่ายชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน โดยมีราคาแปลงสภาพ ณ ปัจจุบันเท่ากับ 3.50 บาทต่อ 1 หุ้นสามัญ ผู้ถือหุ้นกู้มีสิทธิเลือกแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ตลอดอายุหุ้นกู้ หุ้นกู้มีหลักประกันเป็นที่ดินของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2555 บริษัทฯได้ไถ่ถอนการจดทะเบียนที่ดินแล้ว

เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2543 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นกู้และเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2543 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯได้มีมติอนุมัติให้แก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดว่าด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ออกหุ้นกู้และผู้ถือหุ้นกู้แปลงสภาพ โดยให้สิทธิบริษัทฯเลือกที่จะไถ่ถอนหุ้นกู้หรือแปลงสภาพหุ้นกู้เป็นหุ้นสามัญเมื่อครบกำหนด

เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2554 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นกู้และเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2554 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯได้มีมติอนุมัติให้แก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดว่าด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ออกหุ้นกู้และผู้ถือหุ้นกู้แปลงสภาพ โดยให้ขยายระยะเวลาหุ้นกู้แปลงสภาพออกไปอีก 5 ปี ครบกำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2560 และให้หลักประกันสิ้นสุดระยะเวลาเท่าเดิมคือวันที่ 23 สิงหาคม 2555

เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2558 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นกู้และเมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2558 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯได้มีมติอนุมัติให้แก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดว่าด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ออกหุ้นกู้และผู้ถือหุ้นกู้แปลงสภาพ โดยให้ขยายระยะเวลาหุ้นกู้แปลงสภาพออกไปอีก 10 ปี ครบกำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2570 และให้ยกเลิกการแต่งตั้งผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้แปลงสภาพ เนื่องจากหลักประกันหุ้นกู้แปลงสภาพนี้ได้ถูกไถ่ถอนหมดแล้ว รวมถึงการเปลี่ยนชื่อหุ้นกู้แปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 1 และชุดที่ 2 ดังกล่าวเพื่อให้สอดคล้องกับวันที่ครบกำหนดอายุไถ่ถอนใหม่ของหุ้นกู้แปลงสภาพและการที่หลักประกันหุ้นกู้แปลงสภาพได้ถูกไถ่ถอนหมดแล้ว

ภายใต้มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32 “การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน” การให้สิทธิบริษัทฯเป็นผู้เลือกที่จะไถ่ถอนหุ้นกู้หรือแปลงสภาพหุ้นกู้เป็นหุ้นสามัญเมื่อครบกำหนดและจำนวนตราสารทุนที่บริษัทฯต้องส่งมอบจะไม่เปลี่ยนแปลงตามมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนนั้น (เนื่องจากบริษัทฯกำหนดราคาแปลงสภาพที่แน่นอนไว้แล้ว) ทำให้หุ้นกู้แปลงสภาพดังกล่าวไม่อยู่ภายใต้คำจำกัดความของหนี้สินทางการเงินและถือเป็นตราสารทุน นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ มีความตั้งใจที่จะเลือกใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นกู้เป็นหุ้นสามัญเมื่อครบกำหนด ดังนั้น หุ้นกู้แปลงสภาพดังกล่าวทั้งจำนวนจึงได้แสดงรวมอยู่ในส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และดอกเบี้ยในอนาคตของหุ้นกุดังกล่าวจะบันทึกหักกับส่วนของผู้ถือหุ้นโดยตรง

ในไตรมาสที่หนึ่งของปี 2563 ผู้ถือหุ้นกู้แปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอน ปี 2570 (“หุ้นกู้แปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 2”) ใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นกุดังกล่าวจำนวน 23 หน่วย หน่วยละ 10 ล้านบาท มูลค่ารวมทั้งสิ้น 230 ล้านบาท โดยมีราคาแปลงสภาพเท่ากับ 3.50 บาทต่อ 1 หุ้นสามัญของบริษัทฯ คิดเป็นหุ้นสามัญจำนวน 65,714,285 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 1 บาท

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีหุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	หุ้นกู้แปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 1	หุ้นกู้แปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 2	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	300,000	250,000	550,000
แปลงสภาพหุ้นกู้เป็นหุ้นสามัญ	-	(230,000)	(230,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	300,000	20,000	320,000
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	300,000	20,000	320,000

รายละเอียดการแปลงสภาพหุ้นกู้แปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 2 มีดังนี้

	จำนวนหน่วย
หุ้นกู้แปลงสภาพที่ออกจำหน่าย	100
แปลงสภาพหุ้นกู้เป็นหุ้นสามัญในปี 2546	(75)
แปลงสภาพหุ้นกู้เป็นหุ้นสามัญในปี 2563	(23)
หุ้นกู้แปลงสภาพที่ยังไม่แปลงสภาพคงเหลือ	2

ในปี 2543 บริษัทฯได้เพิ่มทุนจดทะเบียนโดยสำรองหุ้นสามัญไว้เพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นกู้แปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 1 และ ชุดที่ 2 ทั้งนี้ ภายหลังการใช้สิทธิแปลงสภาพข้างต้น ทำให้คงเหลือหุ้นสามัญเพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพจำนวน 71,714,285 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับปี 2564 ของหุ้นกู้แปลงสภาพมีจำนวนเงิน 30 ล้านบาท (2563: 31 ล้านบาท) โดยดอกเบี้ยดังกล่าวได้ถูกบันทึกเป็นส่วนที่นำไปลดกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร

24. ทุนเรือนหุ้น

ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิเท่าเทียมกับหุ้นสามัญ ยกเว้นสิทธิในการรับเงินปันผลก่อนในอัตราร้อยละ 15 ของทุนที่เป็นหุ้นบุริมสิทธิ หุ้นบุริมสิทธิดังกล่าวสามารถแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้

ในไตรมาสที่หนึ่งของปี 2563 มีผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิจำนวน 30,000 หุ้น ขอแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญในอัตรา 1 หุ้นบุริมสิทธิต่อ 1 หุ้นสามัญ ทำให้หุ้นสามัญของบริษัทฯเพิ่มขึ้นจาก 728,841,357 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เป็น 728,871,357 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยบริษัทฯได้ดำเนินการจดทะเบียนการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2563

ภายหลังการแปลงสภาพหุ้นกู้แปลงสภาพตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม ข้อ 23 มีผลให้บริษัทฯมีทุนชำระแล้วเพิ่มขึ้นจาก 730,052 พันบาท (หุ้นสามัญ 728,871,357 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท และหุ้นบุริมสิทธิ 1,180,865 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท) เป็น 795,766 พันบาท (หุ้นสามัญ 794,585,642 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท และหุ้นบุริมสิทธิ 1,180,865 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท) และมีส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญเพิ่มขึ้นจาก 285,568 พันบาท เป็น 449,854 พันบาท โดยบริษัทฯได้ดำเนินการจดทะเบียนการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2563 และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้รับหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าวเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ตั้งแต่วันที่ 20 มีนาคม 2563

25. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลในปัจจุบัน บริษัทฯได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

26. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
เงินเดือน ค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	2,718,091	2,723,335	2,510,544	2,504,460
ค่าธรรมเนียมนแพทย์จ่าย	2,593,044	2,587,924	2,524,646	2,510,600
ค่าเสื่อมราคา	1,014,267	1,056,999	959,093	1,001,404
ค่าตัดจำหน่าย	165,655	163,103	164,523	161,885
ค่าเช่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ตามสัญญาเช่า	45,232	39,980	41,032	29,810
ค่าบำรุงรักษาอาคารและอุปกรณ์	275,551	332,911	264,254	321,933
ค่าใช้จ่ายในการโฆษณาและประชาสัมพันธ์	233,737	234,103	224,674	223,633
ยา เวชภัณฑ์และวัสดุอื่นใช้ไป	2,228,791	2,126,589	2,038,649	1,972,870

27. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	226,603	149,760	202,708	126,923
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(10,756)	(79)	(15,521)	(958)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรขาดทุน	215,847	149,681	187,187	125,965

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับผลขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(18,847)	10,099	(19,536)	9,919
รวม	(18,847)	10,099	(19,536)	9,919

รายการกระทบยอดระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	รวมการเว้นรวม		รวมการเว้นเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	1,455,880	1,370,935	1,481,638	1,351,072
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	ร้อยละ 10 15 และ 20	ร้อยละ 10 15 และ 20	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	334,510	314,239	296,328	270,214
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
รายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้	(79,003)	(74,884)	(51,241)	(44,398)
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	11,941	20,307	8,228	15,964
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(67,456)	(114,744)	(66,941)	(112,558)
อื่น ๆ	15,855	4,763	813	(3,257)
รวม	(118,663)	(164,558)	(109,141)	(144,249)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรขาดทุน	215,847	149,681	187,187	125,965

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	รวมแสดงฐานะการเงิน			
	รวมการเว้นรวม		รวมการเว้นเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	42,942	40,283	42,942	40,283
ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ	63	36	-	-
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	683	-	683	-
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	5,900	5,900	5,900	5,900
ค่าเผื่อการด้อยค่าของงานระหว่างก่อสร้าง	177	177	-	-
ค่าเสื่อมราคาสะสม - อาคารและอุปกรณ์	93,429	101,434	93,430	101,434
ค่าตัดจำหน่ายสะสม - สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	159	747	149	731
สัญญาเช่า	934	1,245	997	1,273
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	186,775	184,968	183,635	182,672
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	3,871	-	-
รวม	331,062	338,661	327,736	332,293

(หน่วย: พันบาท)

	งบแสดงฐานะการเงิน			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้รอตัดบัญชี	-	(542)	-	(542)
ดอกเบี้ยค้างรับ	(4,767)	(3,733)	-	-
รวม	(4,767)	(4,275)	-	(542)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ			327,736	331,751

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทย่อยมีขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวนเงิน 58 ล้านบาท (2563: 46 ล้านบาท) ซึ่งบริษัทย่อยไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเนื่องจากบริษัทย่อยพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทย่อยอาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลขาดทุนทางภาษีมาใช้ประโยชน์ได้

รายละเอียดวันสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์ของรายการขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	2564	2563
31 ธันวาคม 2565	-	11
31 ธันวาคม 2566	6	6
31 ธันวาคม 2567	8	8
31 ธันวาคม 2568	20	21
31 ธันวาคม 2569	24	-
	58	46

28. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยผลรวมของจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปีกับจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่บริษัทฯ อาจต้องออกเพื่อแปลงหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดทั้งสิ้นให้เป็นหุ้นสามัญ โดยสมมติว่าได้มีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ ณ วันต้นปี หรือ ณ วันออกหุ้นสามัญเทียบเท่า

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นปรับลดแสดงการคำนวณได้ดังนี้

รวมการเงินรวม						
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญ ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท)	(พันบาท)	(พันหุ้น)	(พันหุ้น)	(บาท)	(บาท)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	1,215,678	1,204,138	794,586	781,653	1.53	1.54
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด						
หุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพ	-	-	1,181	1,186		
หุ้นกู้แปลงสภาพ	-	-	71,648	84,576		
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ สมมติว่ามีการแปลงสภาพเป็น หุ้นสามัญ	1,215,678	1,204,138	867,415	867,415	1.40	1.39

รวมการเงินเฉพาะกิจการ						
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญ ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท)	(พันบาท)	(พันหุ้น)	(พันหุ้น)	(บาท)	(บาท)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	1,294,451	1,225,107	794,586	781,653	1.63	1.57
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด						
หุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพ	-	-	1,181	1,186		
หุ้นกู้แปลงสภาพ	-	-	71,648	84,576		
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ สมมติว่ามีการแปลงสภาพเป็น หุ้นสามัญ	1,294,451	1,225,107	867,415	867,415	1.49	1.41

29. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของกลุ่มบริษัทที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักในส่วนงานดำเนินงานที่รายงานเพียงส่วนงานเดียว คือธุรกิจโรงพยาบาลและศูนย์ดูแลสุขภาพ และดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์หลักคือประเทศไทย ส่วนการดำเนินธุรกิจในต่างประเทศมีจำนวนที่ไม่เป็นสาระสำคัญ กลุ่มบริษัทประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานในงบการเงิน ดังนั้น รายได้ กำไรจากการดำเนินงาน และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามส่วนงานดำเนินงานและเขตภูมิศาสตร์แล้ว

ในปี 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทไม่มีรายได้จากลูกค้ารายได้ที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกลุ่มบริษัท

30. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 - 15 ของเงินเดือนและเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 - 7 ของเงินเดือนพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้นับบริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนบางกอกแคปปิตอล จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบของกองทุนฯ ในระหว่างปี 2564 กลุ่มบริษัทรับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวนเงิน 73 ล้านบาท (2563: 76 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ: 70 ล้านบาท 2563: 72 ล้านบาท)

31. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผล	อนุมัติจ่าย	เงินปันผลจ่าย (พันบาท)	เงินปันผลจ่าย ต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลประจำปี 2563	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2564	1,631,256	2.05
เงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงาน ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 ถึง วันที่ 30 มิถุนายน 2564 และกำไรสะสม	ที่ประชุมกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2564	915,121	1.15
รวมเงินปันผลสำหรับปี 2564		2,546,377	
เงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงาน ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2562 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2562	ที่ประชุมกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2563	1,631,166	2.05
เงินปันผลระหว่างกาลจากผลการ ดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ถึง วันที่ 30 มิถุนายน 2563 และกำไรสะสม	ที่ประชุมกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2563	915,122	1.15
รวมเงินปันผลสำหรับปี 2563		2,546,288	

32. การผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

32.1 การผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีรายจ่ายฝ่ายทุน ดังนี้

รายละเอียดการผูกพัน	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
การออกแบบและปรับปรุงอาคาร	798 ล้านบาท	462 ล้านบาท และ 27 ล้านบาท	798 ล้านบาท	462 ล้านบาท
การซื้อเครื่องมือแพทย์และอุปกรณ์โรงพยาบาล	172 ล้านบาท	41 ล้านบาท	166 ล้านบาท	34 ล้านบาท
การซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	47 ล้านบาท	29 ล้านบาท	46 ล้านบาท	29 ล้านบาท

32.2 การผูกพันเกี่ยวกับสัญญาบริการระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทได้เข้าทำสัญญาบริการระยะยาว อายุของสัญญามีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 5 ปี

กลุ่มบริษัทมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาดังกล่าว ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายละเอียดการผูกพัน	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
1) การบำรุงรักษาอุปกรณ์การแพทย์	134	149	134	149
2) การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์	100	145	100	145

32.3 การผูกพันเกี่ยวกับเงินลงทุนในบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯมีการผูกพันเกี่ยวกับส่วนของเงินลงทุนในบริษัทย่อยในต่างประเทศ (บริษัท เอเชีย โกลเบิล เฮลท์ จำกัด) ที่ยังไม่เรียกชำระเป็นจำนวนเงิน 2.4 ล้านเหรียญฮ่องกง (2563: 2.4 ล้านเหรียญฮ่องกง)

32.4 การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามของบริษัทฯเหลืออยู่เป็นจำนวนเงิน 33 ล้านบาท (2563: 24 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจ เช่น การจ่ายค่าสาธารณูปโภค และการเช่าสถานที่ เป็นต้น

33. เครื่องมือทางการเงิน

33.1 วัตถุประสงค์และนโยบายการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้า เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน เงินลงทุน เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกันและหุ้นกู้ กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

ความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้า เงินให้กู้ยืม เงินฝากกับธนาคารและสถาบันการเงิน และเครื่องมือทางการเงินอื่น ๆ จำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มบริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ลูกหนี้การค้า

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงโดยใช้นโยบายและขั้นตอนในการควบคุมการให้สินเชื่ออย่างเหมาะสม จึงไม่คาดว่าจะเกิดผลขาดทุนทางการเงินที่มีสาระสำคัญ รวมถึงกลุ่มบริษัทมีการติดตามยอดคงค้างของลูกหนี้การค้าอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของกลุ่มบริษัทเป็นการให้สินเชื่อแบบไม่กระจุกตัวสูง เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีฐานลูกค้าที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมาก

กลุ่มบริษัทพิจารณาการด้อยค่าทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทจัดกลุ่มลูกหนี้การค้าโดยแบ่งตามประเภทของลูกหนี้การค้าที่มีรูปแบบของความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน และคำนวณหาผลขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยกลุ่มบริษัทพิจารณาจากอายุหนี้ที่ค้างชำระสำหรับลูกหนี้การค้าแต่ละกลุ่ม ความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก มูลค่าของเงินตามเวลาและข้อมูลที่มีความสมเหตุสมผลและสามารถสนับสนุนได้ที่มียุ่ ณ วันที่รายงานเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอดีต สภาพการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์สภาวะเศรษฐกิจในอนาคต โดยทั่วไป กลุ่มบริษัทจะตัดจำหน่ายลูกหนี้การค้าออกจากบัญชีหากลูกหนี้ค้างชำระเกินกว่าสองปี รวมถึงพิจารณาการดำเนินการตามกฎหมายสำหรับลูกหนี้รายดังกล่าว นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทจะตัดจำหน่ายลูกหนี้การค้าออกจากบัญชีเมื่อกลุ่มบริษัทได้ดำเนินการติดตามหนี้ตามความในประมวลรัษฎากร ว่าด้วยการจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้

เครื่องมือทางการเงินและเงินฝากธนาคาร

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับยอดคงเหลือกับธนาคารและสถาบันการเงินตามนโยบายของกลุ่มบริษัท โดยจะลงทุนกับคู่สัญญาที่ได้รับการอนุมัติแล้วเท่านั้น ทั้งนี้ นโยบายของกลุ่มบริษัทจะถูกอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท และอาจมีการปรับปรุงในระหว่างปีขึ้นอยู่กับความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารของกลุ่มบริษัท การกำหนดวงเงินดังกล่าวเป็นการช่วยลดความเสี่ยงของการกระจุกตัวและบรรเทาผลขาดทุนทางการเงินที่อาจเกิดขึ้นจากผิดนัดชำระของคู่สัญญา

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตของตราสารหนี้ไม่สูงมากนักเนื่องจากคู่สัญญาเป็นธนาคารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตที่อยู่ในระดับสูงซึ่งประเมินโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตระหว่างประเทศ

ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน คือ ความเสี่ยงที่มูลค่ายุติธรรมหรือกระแสเงินสดในอนาคตจะมีความผันผวนเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับการลงทุนในบริษัทย่อยและการกู้ยืมเงินเป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงเนื่องจากบริษัทเห็นว่าความเสี่ยงดังกล่าวอยู่ในระดับต่ำ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทไม่มีนโยบายประกอบธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อการเก็งกำไรหรือเพื่อการค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศในจำนวนเงินที่ไม่เป็นสาระสำคัญ

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากธนาคารและรายการเทียบเท่าเงินสด สินทรัพย์ทางการเงินอื่น เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกันและหุ้นกู้ สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภท อัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564							
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาตลาด	ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่า เงินสด	-	-	-	1,682	120	1,802	0.01 - 0.25
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	1,461	1,461	-
สินทรัพย์ทางการเงิน หมุนเวียนอื่น	4,134	-	-	-	-	4,134	0.41 - 3.10
	4,134	-	-	1,682	1,581	7,397	
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	805	805	-
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	-	-	-	-	460	460	-
เงินกู้ยืมระยะยาวและ ดอกเบี้ย ค้างจ่ายแก่กิจการ ที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	-	22	-	-	1	23	0.38
	-	22	-	-	1,266	1,288	

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564							
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาตลาด	ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่า เงินสด	-	-	-	1,367	13	1,380	0.01 - 0.25
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	1,468	1,468	-
สินทรัพย์ทางการเงิน หมุนเวียนอื่น	4,086	-	-	-	-	4,086	0.41 - 3.10
เงินให้กู้ยืมระยะยาวและ ดอกเบี้ย ค้างรับจากกิจการ ที่เกี่ยวข้องกัน	-	176	-	-	2	178	1.25
	4,086	176	-	1,367	1,483	7,112	
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	800	800	-
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	-	-	-	-	445	445	-
	-	-	-	-	1,245	1,245	

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาตลาด	ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่า เงินสด	-	-	-	1,184	45	1,229	0.01 - 0.50
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	2,206	2,206	-
สินทรัพย์ทางการเงิน หมุนเวียนอื่น	6,909	-	-	-	-	6,909	0.60 - 3.00
สินทรัพย์ทางการเงินไม่ หมุนเวียนอื่น	-	356	-	-	-	356	2.43 - 3.10
	6,909	356	-	1,184	2,251	10,700	
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	704	704	-
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	-	-	-	-	520	520	-
ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึง กำหนดชำระภายในหนึ่งปี	2,497	-	-	-	-	2,497	4.97
เงินกู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ย ค้างจ่ายแก่กิจการที่ไม่ เกี่ยวข้องกัน	-	20	-	-	1	21	0.21 - 1.38
	2,497	20	-	-	1,225	3,742	

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาตลาด	ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่า เงินสด	-	-	-	831	7	838	0.01 - 0.25
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	2,215	2,215	-
สินทรัพย์ทางการเงิน หมุนเวียนอื่น	6,868	-	-	-	-	6,868	0.60 - 3.00
สินทรัพย์ทางการเงินไม่ หมุนเวียนอื่น	-	356	-	-	-	356	2.43 - 3.10
เงินให้กู้ยืมระยะยาวและ ดอกเบี้ย ค้างรับจากกิจการ ที่เกี่ยวข้องกัน	-	176	-	-	2	178	1.25
	6,868	532	-	831	2,224	10,455	
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	689	689	-
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	-	-	-	-	510	510	-
ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึง กำหนดชำระภายในหนึ่งปี	2,497	-	-	-	-	2,497	4.97
	2,497	-	-	-	1,199	3,696	

นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยคงที่อันเกี่ยวเนื่องกับหุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุนจำนวนเงิน 320 ล้านบาท (2563: 320 ล้านบาท) ครอบคลุมชำระปี 2570 โดยมีอัตราดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1 ต่อปี และร้อยละ 10 ต่อปี ตามที่กล่าว ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 23

กลุ่มบริษัทได้วิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและพิจารณาว่าไม่มีผลกระทบต่อกำไรก่อนภาษีอย่างเป็นสาระสำคัญจากการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นอย่างสมเหตุสมผลของอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เนื่องจากสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีหนี้สินส่วนใหญ่ที่จะครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปีที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายและหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี กลุ่มบริษัทได้ประเมินความสามารถในการชำระหนี้สินเดิมและได้ข้อสรุปว่าความเสี่ยงดังกล่าวอยู่ในระดับต่ำ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทมีความสามารถในการเข้าถึงแหล่งของเงินทุนที่หลากหลายอย่างเพียงพอ

33.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัทจัดอยู่ในประเภทระยะสั้นหรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด กลุ่มบริษัทจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

กลุ่มบริษัทมีวิธีการและสมมติฐานที่ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ดังนี้

- ก) สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่ายและค่าใช้จ่ายค้างจ่าย แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาดของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย โดยใช้ราคาปิด ณ วันที่รายงาน
- ค) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อประเภทเดียวกัน
- ง) มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนคำนวณโดยประเมินและพิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงในฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของกิจการที่ถูกลงทุน รวมถึงปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งสรุปได้ว่าราคาทุนของเงินลงทุนในตราสารทุนดังกล่าวได้สะท้อนมูลค่ายุติธรรมแล้ว
- จ) หุ้นกู้ที่จ่ายดอกเบี้ยในอัตราคงที่ แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยประมาณในตลาดปัจจุบัน
- ฉ) เงินกู้ยืมระยะยาวที่จ่ายดอกเบี้ยในอัตราใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

34. ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ มีสินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมโดยแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	รวมการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
- เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	2,297	-	2,297

(หน่วย: ล้านบาท)

	รวมการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
- เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	2,287	-	2,287

(หน่วย: ล้านบาท)

	รวมการเงินรวม/รวมการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
- เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	1,316	-	1,316
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	2,588	-	2,588

35. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของกลุ่มบริษัทคือ การจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทและเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.18:1 (2563: 0.29:1) และเฉพาะบริษัทฯมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.17:1 (2563: 0.28:1)

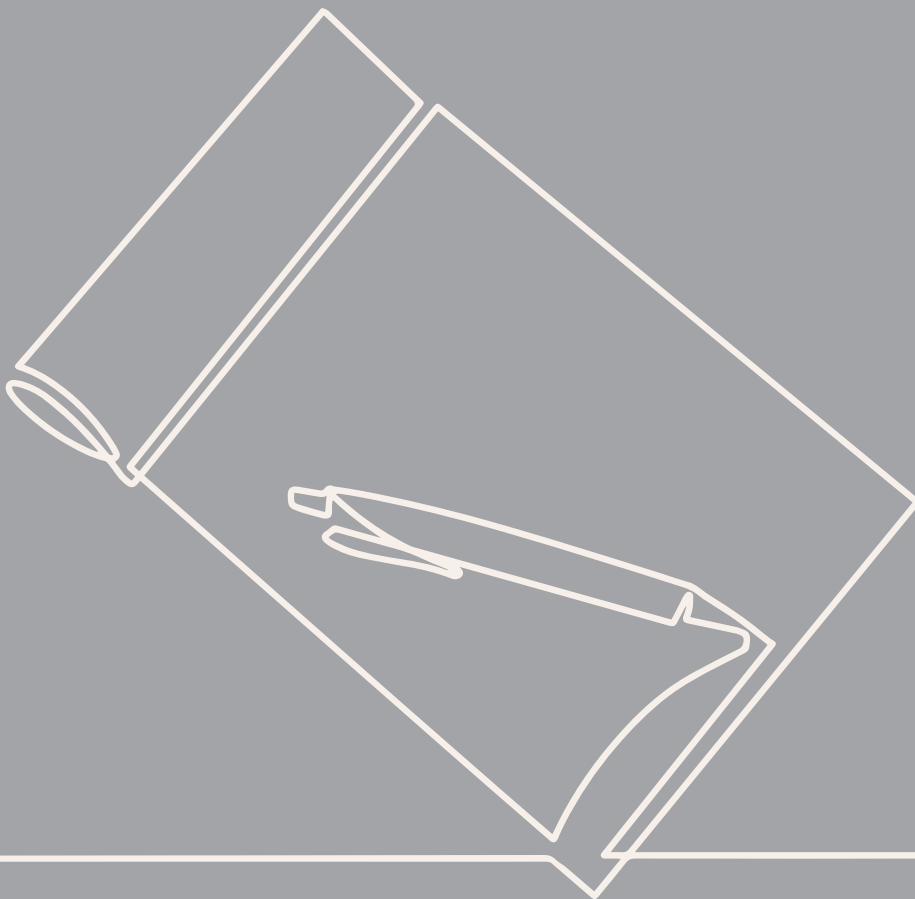
36. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติเห็นชอบให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นซึ่งจะจัดขึ้นในเดือนเมษายน 2565 ในเรื่องการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากกำไรของปี 2564 และกำไรสะสมในอัตราหุ้นละ 3.20 บาท รวมเป็นเงิน 2,546 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้วในอัตราหุ้นละ 1.15 บาท รวมเป็นเงิน 915 ล้านบาท เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2564 คงเหลือเป็นเงินปันผลที่จะจ่ายในครั้งนี้อยู่ในอัตราหุ้นละ 2.05 บาท รวมเป็นเงิน 1,631 ล้านบาท เงินปันผลนี้จะจ่ายและบันทึกบัญชีภายหลังจากได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

37. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565

เอกสารแนบท้าย



เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน เลขานุการบริษัท และตัวแทน
ติดต่อประสานงานกรณีเป็นบริษัทต่างประเทศ

กรรมการบริษัท

ชื่อ / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับเลือกตั้ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ กับครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน
1. นายชัย โสภณพนิช ประธานคณะกรรมการ การลงทุน (เลือกตั้งเมื่อ 9 สิงหาคม 2561)	78	<ul style="list-style-type: none">ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ University of Colorado สหรัฐอเมริกาAdvanced Management Program, The Wharton School, สหรัฐอเมริกาปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตร ปรอ. รุ่นที่ 6ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program รุ่น 16/2002 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยประกาศนียบัตรหลักสูตร Role of Chairman Program รุ่น 10/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	1.3814	คู่สมรสของพี่สาวของ นางลินดา ลิสหะปัญญา	11/2561 – ปัจจุบัน 2521 – 06/2560 ประธานกรรมการ บมจ. กรุงเทพประกันภัย 11/2561 – ปัจจุบัน 2531 – 06/2560 ประธานกรรมการ บมจ. ไฟน์ เมทัล เทคโนโลยีส์ (เดิมชื่อ บมจ. พูรกา เมทัล (ไทยแลนด์)) 09/2561 – ปัจจุบัน 2529 – 06/2560 ประธานกรรมการ บมจ. จุจยไวยัวร์ แอนด์เคเบิล 11/2561 – 04/2564 ประธานกรรมการ บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ
2. นายแพทย์ชัชวาลย์ ดันดีพิพัฒน์ รองประธานกรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่า ตอบแทน (เป็นกรรมการเมื่อ 8 กันยายน 2536)	78	<ul style="list-style-type: none">ปริญญาตรีแพทยศาสตรและสัตวศาสตร์ Leeds University สหราชอาณาจักรวุฒิบัตร FRCS ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งเมือง เอดินบะระ สหราชอาณาจักร (Fellowship of the Royal College of Surgeons of Edinburgh)	0.0597	-	ศาสตราจารย์กิตติคุณ ภาควิชาสัตวศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย
3. นางลินดา ลิสหะปัญญา กรรมการผู้จัดการ กรรมการการลงทุน (เป็นกรรมการเมื่อ 8 กันยายน 2536)	69	<ul style="list-style-type: none">ปริญญาโทสาขาการเงิน University of Illinois สหรัฐอเมริกาประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program รุ่น 78/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 173/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.0072	น้องสาวของภรรยา ของนายชัย โสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการ บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
4. นางสาวโสภณดี อุดตโมบล กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ (เลือกตั้งเมื่อ 4 เมษายน 2544)	61	<ul style="list-style-type: none">ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 5/2003 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยประกาศนียบัตรหลักสูตร Audit Committee Program รุ่น 2/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยประกาศนียบัตรหลักสูตร Role of Chairman Program รุ่น 14/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยประกาศนียบัตรหลักสูตร Financial Statements for Directors รุ่น 18/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยประกาศนียบัตรหลักสูตร Board Matters & Trends รุ่น 9/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	-	2544 – ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. เอส แอนด์ พี ซินดิเคท 2534 – ปัจจุบัน ที่ปรึกษากฎหมาย บริษัท ที่ปรึกษาไทย จำกัด

กรรมการบริษัท

ชื่อ / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับเลือกตั้ง		อายุ	คุณสมบัติทางการศึกษาสูงสุด		สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร		ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง	
5. นายมาร์ค เอลเลียต แซทเทน กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ (เลือกตั้งเมื่อ 28 เมษายน 2564)	72		<ul style="list-style-type: none">Forest Hills High School นิวยอร์ก สหรัฐอเมริกาCCNY นิวยอร์ก สหรัฐอเมริกาBernard Baruch School of Business นิวยอร์ก สหรัฐอเมริกาLee Strasberg Theatre and Film Institute นิวยอร์ก สหรัฐอเมริกาJulliard School of Music นิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา		-	-		<ul style="list-style-type: none">กรรมการและผู้ก่อตั้ง เมสซูเรีย ลิมิเตด ยองกงกรรมการและผู้ก่อตั้ง แพชั่น เอเชีย ลิมิเตด ยองกงกรรมการและผู้ก่อตั้ง แอด.เอ. มาร์แชล อิงค์กรรมการและผู้ร่วมก่อตั้ง ทีทีไอ โกลบอล รีซอสเสส อิงค์กรรมการและผู้ร่วมก่อตั้ง ทีทีไอ โกลบอล รีซอสเสส แซงไฮ นิติแวลู โค แอลทีดีที่ปรึกษา บริษัท เซน วัลดีง กอล์ฟ จำกัดหุ้นส่วนผู้ก่อตั้ง และที่ปรึกษา ฟาร์อีสท์ แคปปิตอล ลิมิเตด ยองกง	
6. นายปริญญา จิราวัฒน์ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ (เลือกตั้งเมื่อ 27 กุมภาพันธ์ 2555)	59		<ul style="list-style-type: none">ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยปริญญาตรีสาขาคณิตศาสตร์ (การบัญชี) Skidmore College, นิวยอร์ก สหรัฐอเมริกาประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program 2/2543 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program 35/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยประกาศนียบัตรหลักสูตร Audit Committee Program 6/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยประกาศนียบัตรหลักสูตร The Role of Chairman รุ่น 11/2548ประกาศนียบัตรหลักสูตร Capital Market Academy, รุ่น 1/2548ประกาศนียบัตรหลักสูตร Chief Financial Officer (CFO) รุ่น 2549ประกาศนียบัตรหลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function รุ่น 1/2550ประกาศนียบัตรหลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management 1/2550ประกาศนียบัตรหลักสูตร Monitoring of the Quality of Financial Reporting รุ่น 7/2552ประกาศนียบัตรหลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management รุ่น 1/2552ประกาศนียบัตรหลักสูตร Advance Audit Committee รุ่น 1/2552ประกาศนียบัตรหลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries รุ่น 20/2561ประกาศนียบัตรหลักสูตร Advance Audit Committee รุ่น 39/2564		0.0024	-		<ul style="list-style-type: none">กรรมการบริหาร บริษัท โรบินสัน จำกัด (มหาชน)กรรมการบริหาร บริษัท โรงแรมเซ็นทรัลพลาซ่า จำกัด (มหาชน)กรรมการบริหาร บริษัท กลุ่มเซ็นทรัล จำกัดกรรมการบริหาร บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัดกรรมการบริหาร บริษัท เซ็นทรัล พัฒนา จำกัด (มหาชน)	
7. นายชานนท์ ไสถอนพิช กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ (เลือกตั้งเมื่อ 28 เมษายน 2564)	27		<ul style="list-style-type: none">วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการวิจัยดำเนินงาน มหาวิทยาลัยโคโลัมเบีย นิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา		0.0503	เหลนของคุณชาย ไสถอนพิช		<ul style="list-style-type: none">ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)ผู้เชี่ยวชาญธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)กรรมการ บริษัท ชิตี รีเลตี้ จำกัดกรรมการ บริษัท สยามยามายาเอดอโรบิติกส์ จำกัด	

กรรมการบริษัท

ชื่อ / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับเลือกตั้ง			อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด		สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน
8. นางอรุณี เกษตระทัต กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (เลือกตั้งเมื่อ 28 เมษายน 2553)	74				<ul style="list-style-type: none">บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต University of Portland สหรัฐอเมริกาบัญชีบัณฑิต University of Portland ออริกอน สหรัฐอเมริกาประกาศนียบัตรหลักสูตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่น 1/2554ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation (DAP) รุ่น 92/2554ประกาศนียบัตรหลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 14/2555ประกาศนียบัตรหลักสูตร Board Matters & Trends (BMT) รุ่น 9/2563 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยประกาศนียบัตรหลักสูตร Board Nomination & Compensation (BNCP) รุ่น 12/2564	-	2551 - ปัจจุบัน 2548 - 2551 2530 - 2548 2523 - 2530 2518 - 2523	ประธานบริษัท บริษัท จัดหางาน เอเอ ทาเลนท์ จำกัด ที่ปรึกษาอิสระด้านทรัพยากรบุคคล หุ้นส่วน ที่ปรึกษาด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล บริษัท เอ็นส์เอนด์ยัง จัดหางาน จำกัด ที่ปรึกษา บริษัท พีเอ คอนซัลติ้ง (ประเทศไทย) จำกัด ฝ่ายควบคุมการเงิน บริษัท โรงแรมเอเรียลเดิ้ล (ประเทศไทย) จำกัด
					0.3902	ลูกเขยของนายชัย โสภณนิช	2554 - ปัจจุบัน 2548 - ปัจจุบัน 2558 - ปัจจุบัน 2552 - ปัจจุบัน 2563 - ปัจจุบัน 2554 - ปัจจุบัน 2560 - ปัจจุบัน	รองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ประธานคณะกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ประธานคณะกรรมการ บลจ. บางกอก แคปิตอล กรรมการ แบงคอค แวงค์ (ไชน่า) โค ลิมิเตด กรรมการกิจการ เพอร์มาดา แวงค์ ประธานคณะกรรมการ บริษัท ปูนซีเมนต์เอเชีย จำกัด (มหาชน) ที่ปรึกษาอาวุโส บริษัท มอร์แกน สแตนเลย์ (ประเทศไทย) จำกัด
					0.1983	ลูกของพี่ชายต่างมารดาของนายชัย โสภณนิช	ประธานบริษัท, Asia Financial Holdings Ltd. ประธานบริษัท, Asia Insurance Co. Ltd. ที่ปรึกษา Bangkok Bank (China) Company Limited รองผู้อำนวยการฮ่องกง สภาประชาชนแห่งชาติ สาธารณรัฐประชาชนจีน Convenor, สภาบริหารของเขตปกครองพิเศษฮ่องกง ประธาน, สภาธุรกิจ ฮ่องกง - ไทย ประธาน, คณะกรรมการลดการใช้เกลือและน้ำตาลในอาหาร ประธาน, คณะกรรมการอำนวยความสะดวกในการฟื้นฟูการฝังกลบขยะมูลฝอย ประธาน, The Jockey Club CPS Ltd. คณะกรรมการที่ปรึกษา สมาชิก, West Kowloon Cultural District Authority Board สมาชิก, Hong Kong Monetary Authority Exchange Fund Advisory Committee สมาชิก, Financial Leaders Forum Trustee, Pomona College, แคลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกา	
9. นายชอง ไท กรรมการกลางทุน กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (เลือกตั้งเมื่อ 4 เมษายน 2544)	53				<ul style="list-style-type: none">ปริญญาโท สาขาการจัดการ Massachusetts Institute of Technology สหรัฐอเมริกาปริญญาตรี สาขาปรัชญา รัฐศาสตร์และเศรษฐศาสตร์ Oxford University สหราชอาณาจักรประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 54/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย			
10. นายเบอร์นาร์ด ชาญวุฒิ ชาน กรรมการ (เลือกตั้งเมื่อ 11 ตุลาคม 2560)	56				<ul style="list-style-type: none">ศิลปศาสตรบัณฑิต Pomona College แคลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกา			

กรรมการบริษัท

ชื่อ / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับเลือกตั้ง			อายุ	คุณสมบัติทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง
11 นายอนันต์ วงสุกรรมกร (เลือกตั้งเมื่อ 27 พฤษภาคม 2563)	68	• นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certificate Program (DCP) รุ่น 298/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	-	2563 - ปัจจุบัน 2555 - 2562	ที่ปรึกษา บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	
* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 รวมหุ้นสามัญและหุ้นสิทธิ และรวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ							
ผู้บริหาร			ชื่อ / ตำแหน่ง	อายุ	คุณสมบัติทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร
1. นางลินดา ลีสหะปัญญา กรรมการผู้จัดการ (แต่งตั้งเมื่อ 8 กันยายน 2536)	69	• ปริญญาโทสาขาการเงิน University of Illinois สหรัฐอเมริกา • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program รุ่น 78/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 173/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.0072	น้องสาวของภรรยาของนายชัยโสภณพิณิช	กรรมการผู้จัดการ บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์		
2. นายอนิลโต ซอเรนตีโน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์ (แต่งตั้งเมื่อ 28 กุมภาพันธ์ 2560)	75	• Fellowship in Leadership Management, University of Southern California, Los Angeles, California • Executive Business Management Program, Stanford University, Palo Alto, California • DBA, Doctorate in Business Administration, Nova Southeastern University, Fort Lauderdale, Florida • MBA, concentration in Finance, Florida Atlantic University, Boca Raton, Florida • BA, Marketing, University of South Florida, Tampa, Florida • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 173/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	-	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์ Chief Strategy Advisor International Business Development บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ International Business Development/ Hospital CEO บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด Faculty Member & Healthcare Consultant (NMS Healthcare Consultancy Inc.), University of Southern California - Los Angeles, แคลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกา		
3. นางอาทิตย์รัตน์ จาริกิจพัฒน์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (แต่งตั้งเมื่อ 31 มกราคม 2562)	53	• ปริญญาโท สาขาการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management), สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ • ปริญญาโท สาขาการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Marketing Management) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ • เกษตรศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 173/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.0011	-	โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ผู้อำนวยการด้านปฏิบัติการ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ผู้อำนวยการด้านการจัดการ โรงพยาบาลเวชธานี Chief Administrative Officer โรงพยาบาลสมิติเวช Medical Support Division Manager Bangkok Dusit Medical Services, HR Special Project Manager โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทธฯ, Assistant Deputy Hospital Director National Healthcare Systems Co., Ltd., Central Procurement Manager โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทธฯ, Pharmacy Manager and MedTrak Implementer		

ผู้บริหาร

ชื่อ / ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน
4. นางสาวอรพรรณ บัวม่วง Chief Financial Officer (แต่งตั้งเมื่อ 19 สิงหาคม 2562)	48	<ul style="list-style-type: none">ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขา Finance and International business มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ปริญญาตรีบัญชีการเงิน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยประกาศนียบัตร Strategic Investment for Optimal Return มหาวิทยาลัยรังสิตThai - Certified Public Accountant (CPA)ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 173/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	-	Chief Financial Officer บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ Hospital Chief Financial Officer บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ Financial Investment Consultant บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ Associate Director, Planning & Investment บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด Financial Analyst บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ Senior Auditor KPMG Audit (Thailand) Co., Ltd.

* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 รวมหุ้นบริษัทย่อยและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน

ชื่อ / ตำแหน่ง / วันที่แต่งตั้ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน
1. นางสาวอรพรรณ บัวม่วง Chief Financial Officer (แต่งตั้งเมื่อ 19 สิงหาคม 2562)	48	<ul style="list-style-type: none">ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขา Finance and International business มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ปริญญาตรีบัญชีการเงิน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยประกาศนียบัตร Strategic Investment for Optimal Return มหาวิทยาลัยรังสิตThai - Certified Public Accountant (CPA)ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 173/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	-	Chief Financial Officer บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ Hospital Chief Financial Officer บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ Financial Investment Consultant บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ Associate Director, Planning & Investment บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด Financial Analyst บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ Senior Auditor KPMG Audit (Thailand) Co., Ltd.

* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 รวมหุ้นบริษัทย่อยและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

เลขานุการบริษัท

ชื่อ / ตำแหน่ง / วันที่แล้วด้วย	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วน การถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ กับครอบครัว หรือผู้เกี่ยวข้อง	ประสบการณ์ทำงาน
1. นางสาวพนทิพย์ จีระกาญจนการ (แต่งตั้งเมื่อ 28 กุมภาพันธ์ 2560)	68	<ul style="list-style-type: none">ประกาศนียบัตร กุญแจมนุษย์พื้นฐานของสหรัฐอเมริกา คณะนิติศาสตร์ วิทยาเขตเด็ตต์แมน มหาวิทยาลัยเซาเทิร์น เมธิสต์ เท็กซัส สหรัฐอเมริกา (ปี 2544)นิติศาสตรบัณฑิต เกียรตินิยมอันดับสอง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ปี 2519)หลักสูตรเลขานุการบริษัท CSP 78/2017 (ปี 2560)	-	-	เลขานุการบริษัท ผู้อำนวยการสายงานกิจการองค์กร ทนายความอาวุโส บริษัท เบเคอร์ แอนด์ เม็คเคินซี จำกัด

* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 รวมหุ้นสามัญและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

หน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

เลขานุการของบริษัท ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดในมาตรา 89/15 และมาตรา 89/16 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับบริษัท มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ หน้าที่ตามกฎหมายของเลขานุการบริษัทมีดังนี้

- จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
ก. ทะเบียนกรรมการ
ข. หนังสือมอบอำนาจกรรมการ รายการการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
ค. หนังสือมอบอำนาจผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร และจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียตามมาตรา 89/14 ให้ประธานคณะกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ
ทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่บริษัทได้รับรายงานนั้น
- ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

นอกจากนี้ เลขานุการบริษัทยังมีหน้าที่อื่นตามที่บริษัท (หรือคณะกรรมการบริษัท) มอบหมาย ดังนี้

- ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และข้อพึงปฏิบัติด้านการกำกับดูแลในการดำเนินกิจกรรมของคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย
- จัดประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้น
- ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายในบริษัทให้ปฏิบัติตามมติคณะกรรมการบริษัทและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่กำกับดูแล เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และดูแลการเปิดเผยข้อมูลและรายงาน
สารสนเทศต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลและสาธารณะชนให้ถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมาย
- จัดให้มีการประชุมพิเศษ ให้คำแนะนำแก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่
- หน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากบริษัท

เอกสารแนบ 2

การดำเนินงานเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุม

กสมการ	บริษัทย่อย													บริษัทร่วม		
	VTL	AGH	AGR	RM	LLL	BPDTC	BHN	HHE	BS	BWL	SST	BM	VTLA	BSN	BIL	II
1. นายชัย โสภณพนิช	X															
2. นางลินดา ลีสหะปัญญา	/	X	X		X			X	X	X	X	X		X	X	/
3. นายแพทย์พันธ์ศักดิ์ ศุกระฤกษ์	/							/			/				/	
4. นายเบอ์นาร์ด ชาญวุฒิ ซาน															/	
5. นายแดเนียล กิลเลสปี															/	
6. แพทย์หญิงเจนนิเฟอร์ ลี															/	
7. นายยาญชัย ตันติรัฐพงศ์															/	
8. นายกิตติพันธ์ ลิขิพัฒน์วิทย์	/	/		X			/		/		/	/	X	/		
9. นางอาทิตร์ตัน จารุกิจพัฒน์																
10. นายแพทย์โบลไฮดาน บาลดาน								/			/					
11. นายลิ้ม เซง ปี								/								
12. นายโม ยี จอ												/				
13. นางมณฑุยา กานบาตอร์											/					
14. นางสาวอรุณ บัวม่วง				/												
15. นายพริทซ์ เฮอ์มาน แซร์เรอ																/
16. นายอีเทนน์ เบอ์รนาธ																/
17. นายนิมิต เตชไกรชนะ						/										
18. นายภัทรพงศ์ กาฬภักดี							/						/			
19. นายอนิลโล ไฮเลนต์โน																
20. นายวีระพันธ์ วรรณธรรม														/		
21. นายสมศักดิ์ วิวัฒนสินชัย														/		

หมายเหตุ

/ = กรรมการ X = ประธานกรรมการ

1. บริษัท ไวท์โลไฟ จำกัด

2. เอเชีย โกลเบิล เฮลท์ ลิมิเตด

3. บริษัท เอเชีย โกลเบิล รีลิตี้ จำกัด

4. บริษัท รันมกคล จำกัด

5. โลฟแอนด์ลองจิวตี้ ลิมิเตด

6. บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด

7. บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ทเวิร์ก จำกัด

8. เอลท์ ยอโรชั่น เอนเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเตด

9. บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเฮส จำกัด

10. บำรุงราษฎร์ มอโกเลีย แอลแอลซี

11. โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี

12. บำรุงราษฎร์ เมียนมา ลิมิเตด

13. บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเทอร์เน็ตชั่นแนล จำกัด

14. อินโนไวท์ อินเทอร์เน็ตชั่นแนล เอจี

15. บริษัท ไวท์โลไฟ อัลไลอันซ์ จำกัด

16. บริษัท บำรุงราษฎร์ สไปน์ เน็ทเวิร์ก

- = VTL

= AGH

= AGR

= RM

= LLL

= BPDTC

= BHN

= HHE

- = BS

= BML

= SST

= BM

= BIL

= II

= VTLA

= BSN

เอกสารแบบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2561 ที่ประชุมได้พิจารณาแต่งตั้งนางสาว รังสิมา ทองดี ซึ่งทำหน้าที่เป็นหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในองค์กร ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ นางสาว รังสิมามีประสบการณ์ในการตรวจสอบภายในเป็นระยะเวลา 24 ปี และเคยปฏิบัติงานเป็นผู้ช่วยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในบริษัทสอบ บัญชีขนาดใหญ่เป็นระยะเวลา 2 ปี นอกจากนี้ ยังได้รับการส่งเสริมจากบริษัทฯ ให้พัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง โดยการเข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่างๆ ที่จัดขึ้นโดยองค์กรที่ได้รับการยอมรับ เช่น สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย สมาคมผู้ตรวจสอบ และควบคุมระบบสารสนเทศ เป็นต้น

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแล้ว และมีความเห็นว่า นางสาวรังสิมา มีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ และประวัติการ อบรม ที่เหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในองค์กรและเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ดังมีข้อมูลประวัติโดยย่อตามที่ระบุดังนี้

หัวข้อ	ข้อมูลประวัติโดยย่อ
ชื่อ-สกุล	รังสิมา ทองดี
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการ ฝ่ายตรวจสอบภายในองค์กร และเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยเมลเบิร์น ประเทศออสเตรเลีย วิทยาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัย อัสสัมชัญ บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
วุฒิบัตร/ประกาศนียบัตร	Certified Internal Auditor (CIA), The Institute of Internal Auditors (IIA) Certified Information Systems Auditor (CISA), The Information Systems Audit and Control Association (ISACA)
ประสบการณ์การทำงาน	ด้านการตรวจสอบภายใน 2561 - ปัจจุบัน บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) 2559 - 2561 บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด 2550 - 2559 ธนาคารซีไอเอ็มบีไทย จำกัด (มหาชน) 2545 - 2550 บริษัท โพสต์ พับลิชชิง จำกัด (มหาชน) 2543 - 2545 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย 2537 - 2541 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ด้านวิเคราะห์สินเชื่อ 2542 - 2543 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ด้านการสอบบัญชี 2534 - 2537 บริษัท สำนักงาน เอสจีวี-ณ ถกลาง จำกัด
การฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง	สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย (IIAT) - Annual IIA Conference 2561 - Annual IIA Conference 2560 - Annual IIA Conference 2556 สมาคมผู้ตรวจสอบและควบคุมระบบสารสนเทศ (ISACA) - Asia Pacific Computer Audit, Control and Security 2561 - Technical Auditing and Securing SAP 2560 - Cybersecurity Nexus Fundamental 2560 Bureau Veritas - ISO27001:2013 Internal Auditor
หน้าที่ความรับผิดชอบ	- ให้ความเชื่อมั่นและให้คำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุง การดำเนินงานขององค์กร ซึ่งช่วยให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ ด้วยการประเมินและปรับปรุง ประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแล อย่างเป็นระบบ และเป็นระเบียบ - ให้บริการสนับสนุนเกี่ยวข้องกับหน้าที่ใดๆ ที่สนับสนุนหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ตรวจสอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

เอกสารแนบ 4 กรณียสิขที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคากรณียสิข

4. กรณียสิขที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 กรณียสิขขอมอบบริษัทและบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

ประเภท/ลักษณะกรณียสิข	ลักษณะกรรมสิทธิ์	การผูกพัน	มูลค่าตามบัญชี (ล้านบาท)
ที่ดิน 11 แปลง รวมเนื้อที่ 9 ไร่ 3 งาน ที่ตั้ง ถ.สุขุมวิท	เป็นเจ้าของ	-	290.86
ที่ดิน 3 แปลง รวมเนื้อที่ 2 ไร่ 1 งาน ที่ตั้ง ถ.สุขุมวิท	เป็นเจ้าของ	-	297.53
ที่ดิน รวมเนื้อที่ 5 ไร่ 51 ตรว. ที่ตั้ง ถนน เพชรบุรีตัดใหม่	เป็นเจ้าของ	-	893.52
ที่ดิน 7 แปลง รวมเนื้อที่ 3 ไร่ 3 งาน 44.4 ตรว. ที่ตั้ง ถ.สุขุมวิท ซอย 1	เป็นเจ้าของ	-	1,045.03
ที่ดิน 2 แปลง รวมเนื้อที่ 2 ไร่ 42 ตรว. ที่ตั้ง ถ.พระราม 4	เป็นเจ้าของ	-	336.80
ที่ดิน 5 แปลง รวมเนื้อที่ 2 งาน 41.3 ตรว. ที่ตั้ง ถ.สุขุมวิท ซอย 1	เป็นเจ้าของ	-	141.11
ที่ดิน 1 แปลง รวมเนื้อที่ 1 งาน 5.5 ตรว. ที่ตั้ง ถ.สุขุมวิท ซอย 3	เป็นเจ้าของ	-	154.00
ที่ดิน 14 แปลง รวมเนื้อที่ 1 ไร่ 63 ตรว. ที่ตั้ง ถ.สุขุมวิท ซอย 1	เป็นเจ้าของ	-	459.82
ที่ดิน 1 แปลง รวมเนื้อที่ 1 งาน 0.5 ตรว. ที่ตั้ง ถ.สุขุมวิท ซอย 3	เป็นเจ้าของ	-	165.17
ที่ดิน 1 แปลง รวมเนื้อที่ 34.5 ตรว. ที่ตั้ง ถ.สุขุมวิท ซอย 1/1	เป็นเจ้าของ	-	36.54
ที่ดิน 1 แปลง รวมเนื้อที่ 1 งาน 99.9 ตรว. ที่ตั้ง ถ.สุขุมวิท ซอย 1	เป็นเจ้าของ	-	287.67
ที่ดิน 3 แปลง รวมเนื้อที่ 2 ไร่ 49.4 ตรว. ที่ตั้ง ถ.สุขุมวิท ซอย 3	เป็นเจ้าของ	-	944.93
สิทธิการเช่าและส่วนปรับปรุงที่ดิน	สิทธิการเช่า 30 ปี	-	26.59
อาคารโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ 12 ชั้น (อาคาร บี)	เป็นเจ้าของ	-	1,007.72
อาคารบำรุงราษฎร์คลินิก 22 ชั้น (อาคาร เอ)	เป็นเจ้าของ	-	729.80
อาคารบำรุงราษฎร์ทาวเวอร์ (อาคาร ซี)	เป็นเจ้าของ	-	677.41
อาคารหอพักพยาบาล	เป็นเจ้าของ	-	4.58
อาคารบำรุงราษฎร์ เรสซิเดนซ์ และออฟฟิศ	เป็นเจ้าของ	-	385.70
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง - บริษัทย่อย	บริษัทย่อย	-	265.65
เครื่องอุปกรณ์ระบบอำนวยความสะดวก	เป็นเจ้าของ	-	1,079.41
เครื่องมือแพทย์	เป็นเจ้าของ	-	776.89
อุปกรณ์โรงพยาบาล	เป็นเจ้าของ	-	225.27
เครื่องใช้และเครื่องตกแต่ง	เป็นเจ้าของ	-	80.47
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	-	7.18
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	-	1,212.82
รวม			11,532.47

4.2 ทรัพย์สินที่ไม่มีตัวตนของบริษัทและบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนสุทธิจำนวน 719.99 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจโรงพยาบาลและธุรกิจที่เกี่ยวข้องของบริษัทและบริษัทย่อย

4.3 กรณียันสิทธิการใช้-สัญญาเช่า ขอบบริษัทและบริษัทย่อย






ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

ประเภท	มูลค่าตามบัญชี (ล้านบาท)
ที่ดินและส่วนปรับปรุง	0.33
อาคารและส่วนปรับปรุง	12.64
อุปกรณ์สำนักงาน	17.69
ยานพาหนะ	35.67
รวม	66.32

4.4 เครื่องหมายการค้า

บริษัทรวมถึงบริษัทย่อยและบริษัทร่วมของบริษัทมีเครื่องหมายการค้า ซึ่งได้ดำเนินการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการกับกรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ และประเทศอื่น ๆ

เครื่องหมายการค้า เจ้าของเครื่องหมายการค้า	ประเภทสินค้า / บริการ	ประเทศที่จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล	ประเทศไทย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิีก่อน ครบกำหนดเวลา คุ้มครอง
บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์			
	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล	ประเทศไทย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิีก่อน ครบกำหนดเวลา คุ้มครอง
บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์			
	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล บริการจัดการทางธุรกิจ บริการ สนับสนุนแก่วิสาหกิจในเครือ หรือสาขา	ประเทศไทย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิีก่อน ครบกำหนดเวลา คุ้มครอง
บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์			

เครื่องหมายการค้า เจ้าของเครื่องหมายการค้า	ประเภทสินค้า / บริการ	ประเทศที่จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
 บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล บริการจัดการทางธุรกิจ บริการ สนับสนุนแก่วิสาหกิจในเครือ หรือสาขา	ประเทศไทย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิก่อน ครบกำหนดเวลา คุ้มครอง
 บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	บริการจัดการทางธุรกิจ บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อ วัตถุประสงค์ทางการแพทย์	ประเทศไทย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิก่อน ครบกำหนดเวลา คุ้มครอง
 บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	คลินิกรักษาโรค ตรวจคัดกรองโรคมะเร็ง จำหน่ายยารักษาโรค บริหารจัดการคลินิก	ประเทศไทย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิก่อน ครบกำหนดเวลา คุ้มครอง
 บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	คลินิกรักษาโรค ตรวจคัดกรองโรคมะเร็ง จำหน่ายยารักษาโรค บริหารจัดการคลินิก	ประเทศไทย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิก่อน ครบกำหนดเวลา คุ้มครอง
 บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	บริการจัดการทางธุรกิจ บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อ วัตถุประสงค์ทางการแพทย์ รักษาพยาบาล สถานพยาบาล	ประเทศไทย ออสเตรเลีย กัมพูชา จีน ฮองกง คูเวต มองโกเลีย โอมาน ปากีสถาน สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ สหรัฐอเมริกา เวียดนาม	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิก่อน ครบกำหนดเวลา คุ้มครอง
		บังคลาเทศ	17 ปี โดยต่ออายุสิทธิก่อน ครบกำหนดเวลา คุ้มครอง
		บาห์เรน เอธิโอเปีย	7 ปี โดยต่ออายุสิทธิก่อน ครบกำหนดเวลา คุ้มครอง
		เมียนมา	ไม่มีกำหนด (ยื่นคำขอ และประกาศแล้ว) รอคัดทะเบียนเมื่อ กฎหมายออก

เครื่องหมายการค้า เจ้าของเครื่องหมายการค้า	ประเภทสินค้า / บริการ	ประเทศที่จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
 <p>บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์</p>	<p>การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล</p>	<p>บาห์เรน อินเดีย คูเวต มองโกเลีย สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ สหราชอาณาจักร</p> <p><u>ประเทศที่อยู่ระหว่างการจด ทะเบียนเครื่องหมายการค้า</u></p> <p>ประเทศไทย ออสเตรเลีย บังคลาเทศ กัมพูชา จีน เอธิโอเปีย ฮ่องกง เมียนมา โอมาน ปากีสถาน กาตาร์ สหรัฐอเมริกา เวียดนาม</p>	<p>10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อน ครบกำหนดเวลา คุ้มครอง</p>
 <p>บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์</p>	<p>การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล</p>	<p>บาห์เรน ฮ่องกง อินเดีย คูเวต มองโกเลีย โอมาน สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ สหราชอาณาจักร</p> <p><u>ประเทศที่อยู่ระหว่างการจด ทะเบียนเครื่องหมายการค้า</u></p> <p>ประเทศไทย ออสเตรเลีย บังคลาเทศ กัมพูชา จีน เอธิโอเปีย เมียนมา ปากีสถาน กาตาร์ สหรัฐอเมริกา เวียดนาม</p>	<p>10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อน ครบกำหนดเวลา คุ้มครอง</p>

เครื่องหมายการค้า เจ้าของเครื่องหมายการค้า	ประเภทสินค้า / บริการ	ประเทศที่จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
 บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล	บาห์เรน ฮองกง คูเวต มองโกเลีย โอมาน สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ สหราชอาณาจักร <u>ประเทศที่อยู่ระหว่างการจด</u> <u>ทะเบียนเครื่องหมายการค้า</u> ประเทศไทย ออสเตรเลีย บังคลาเทศ กัมพูชา จีน เอธิโอเปีย อินเดีย เมียนมา ปากีสถาน กาตาร์ สหรัฐอเมริกา เวียดนาม	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อน ครบกำหนดเวลา คุ้มครอง
 บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล	สิงคโปร์ มาเลเซีย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อน ครบกำหนดเวลา คุ้มครอง
 บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด	เครื่องสำอาง	ประเทศไทย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อน ครบกำหนดเวลา คุ้มครอง
 บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด	สินค้าและบริการที่เกี่ยวข้องกับ บริการทางการแพทย์ สถานพยาบาล	ประเทศไทย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อน ครบกำหนดเวลา คุ้มครอง

รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคากฎหมาย

ไม่มี

ENCLOSURE 5 BUMRUNGRAD HOSPITAL CODE OF CONDUCT

OUR CODE OF CONDUCT

Dear directors, executives, employees and consultants, doctors and dentists of the Company and its subsidiaries,

Our reputation is our most valuable asset. We earn it each day with the choices we make. And each of us has a duty to preserve it, by making the right choices and doing the right things - for our patients, our communities, the Company and ourselves - within the law and our professional responsibilities.

We developed the Bumrungrad Hospital Code of Conduct to ensure that every director, executive, employees and consultants, doctors and dentists in the Company knows the principles that are to guide us in the choices we make and in the way we behave. The Code spells out our legal and ethical obligations and responsibilities in a number of areas. It provides guidance on how to act when specific, clear policies are not available. And it also reflects our commitment as a signatory to the local and international laws and standards such as the ILO's Universal Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work and the United Nations Global Compact (UNGC) to align our policies and operations with the Compact's principles in the areas of human rights, fair labor, the environment, and anti-corruption.

We expect you to read this Code and abide by our principles, policies and standards.

We expect you to seek guidance when you have questions about the Code or its application.

And, to the extent permissible under local privacy and employment laws, we expect you to report any violations you learn about or suspect.

We all share in the benefits of Bumrungrad Hospital's good name. We also share a responsibility to preserve and protect it. Thank you for doing your part.



Chai Sophonpanich
Chairman of the Board

GUIDING PRINCIPLES

The Bumrungrad Hospital Code of Conduct is intended to help everyone at Bumrungrad, including its subsidiaries and associated companies, directors, executives, employees, consultants, doctors and dentists, comply with all applicable laws, rules and regulations and the Company's policies and standards. Because no code can address every situation, we developed these Guiding Principles as touchstones for decisions and behavior across our Company.

We expect those with whom we do business, including suppliers and vendors, to honor these principles.

ABOUT OUR COMPANY

Our Overall Business Operation

Bumrungrad Hospital Public Company Limited (the "Company") operates a private hospital business in Bangkok with 580 licensed beds and capacity for over 5,500 outpatients per day. The Company is one of the leading healthcare providers in Thailand and the Southeast Asian region, providing complete healthcare services for both outpatients and inpatients.

Our Business Policy

We have always emphasized the importance of quality healthcare and experienced physicians and staff.

Our Corporate Image and Reputation

Bumrungrad International Hospital is the first hospital in Asia to receive the US standard accreditation from the Joint Commission International (JCI). Additionally, the hospital is the first to be approved by Thai Hospital Accreditation (HA), and the first hospital in Thailand to receive accreditations from the College of American Pathologists (CAP) and the first in Asia to receive Det Norske Veritas (DNV) in Managing Infection Risk (MIR).

Our Corporate Culture

Vision / Mission / Values

The Company strives to keep maintaining and improving Bumrungrad International Hospital as the World class - Excellence in every aspect. To depict the goal and ensure that everyone is striving to the same goal, the Company specifies Vision, Mission and Core Values as follows:

Vision:

To provide World-class Holistic Healthcare with Innovation by 2022

Mission:

Deliver innovative clinical and service experiences

Accomplish operational excellence

Establish a transdisciplinary care team with quality and humanized care

Values:

Agility

Innovation

Caring

Risk Factors

Our external business risk factors include economic and political circumstances, competition, labor market, natural disaster and climate change, emerging infectious diseases and public health emergency. We have internal risk factors about medical services and personal data breaches, which may lead to legal disputes that may have a significant impact to the Company.

Consistent with the Law and Our Ethical Obligations

We follow the law and our ethical obligations, we put our patients first in the way we think, work and behave.

We will comply with the laws, rules and regulations in the countries and communities in which we operate.

ABOUT OUR CODE OF CONDUCT

Every directors, executives, employees and consultants, doctors and dentists of the Company, its subsidiaries and associated companies are expected to read and understand the Bumrungrad Hospital Code of Conduct.

The following sections of our Code explain our compliance obligations and Company standards in a number of specific areas.

Our Policies

Conflict of Interest Policy

To prevent any problems related to conflicts of interest, the Board of Directors considers transactions which may have conflicts of interest, or may be considered related parties transactions with caution, fairness and transparency, and strictly follows the rules and regulations of the Stock Exchange of Thailand and the Securities and Exchange Commission, with pricing and other conditions on an arms-length basis.

Corporate Assets Policy

Corporate Assets means fixed assets covering movable properties such as tools, machinery, and office equipment, and immovable properties such as structures and land, intangible assets such as technology, theoretical knowledge, information, documents of title, rights, copyrights, patents, and inventions and secrets, and right-of-use assets (lease contract) of the Company and its subsidiaries used for business operation.

We embrace our obligations as responsible corporate citizens to use corporate assets wisely and efficiently to benefit the Company. We must not disclose, even inadvertently, the confidential information relating to the same.

Gift and Entertainment Policy

We encourage everyone to get to know our patients personally and “turn relationships into friendships.” But we must always keep in mind that patients’ relationships are business relationships and certain lines must not be crossed.

We must be careful not to offer, give, ask for or accept gifts, entertainment or other similar benefits with the intent of obtaining or retaining business or otherwise improperly influencing the patient's decisions or business affairs or our own behavior.

Appropriate business courtesies are not considered to be bribes. To ensure that the exchange of business courtesies could not be construed as a form of bribery, business courtesies should be all of the following:

- Of appropriate value and compliant with applicable laws
- Consistent with the policies of both the giver's and the recipient's employer
- In no way offered or accepted with the intent of obtaining or retaining business or otherwise improperly influencing a company's business affairs or decisions, or our own behavior; and
- Properly approved and reported in compliance with local policies.

In all matters, you should use sensible judgment to determine whether what is proposed could be seen to be inconsistent with these principles. If in doubt, seek guidance from the supervisor.

Money Laundering Prevention Policy

We conduct business only with reputable customers and counterparts involved in legitimate business activities using funds derived from legitimate sources. We are committed to compliance with all anti-money laundering laws. We do not participate in, or help customers and counterparts participate in, money-laundering activities.

This means that we do not ourselves and we do not help others conceal the sources of money to avoid disclosing its sources, uses, or paying taxes. We do not participate in or facilitate transactions that involve proceeds that we know or suspect are from criminal activities, such as terrorism, narcotics, tax evasion, and fraud. We also do not help others use funds to finance terrorist activity.

It is important to keep in mind that the level of knowledge needed for one to suspect or conclude that money laundering has taken place is low. You can be deemed in violation if prosecutors believe that you became aware of the need for some inquiry and declined to make that inquiry because you did not wish to know the truth.

Accordingly, if you believe that a customer, supplier or anyone else may be involved in money-laundering activities, report your suspicion immediately to your supervisor or a member of management, who in turn is required to notify the Board of Director promptly.

Policy for preparation and disclosure of reports on the purchase and sale of Securities

Director and executive must prepare and disclose the report to SEC Office on the holding of Securities and derivatives and the amendments thereof (himself/herself, including those of his/her spouse, cohabitant, and minors, and legal entities of which at least 30 percent of the total voting shares are held by the director, executive and/or his/her spouse, cohabitant and minors and such shareholding has the highest ratio in that company). On the submission date, he/she must also send a copy of the report to the Company.

Policy for purchase and sale of securities

Unless otherwise stated in the last paragraph, director, executive and related person who knows or possesses Insider Information shall not buy or sell Securities or enter into a derivatives contract related to Securities, either for himself/herself or other persons from the dates mentioned below (or such other dates as indicated by the Chairman or his designated person) until a period of one working day has lapsed since the date the Insider Information is made public to the investors. The prescribed period shall be:

- First quarter operation, start from 15 April thru one working day after earnings release;
- Second quarter operation, start from 15 July thru one working day after earnings release;
- Third quarter operation, start from 15 October thru one working day after earnings release; and
- Fourth quarter operation, start from 31 January thru one working day after earnings release.

For Insider Information other than operation result/earnings, director, executive and related person who knows or possesses such information shall not buy or sell Securities or enter into a derivatives contract related to Securities, either for himself/herself or other persons since knowing/ought to have known or possessing the information until a period of one working day has lapsed since the date the Insider Information is made public to the investors.

Purchasing Policies

It is important to the Company's reputation, and legal liability, that we engage only suppliers who comply with all applicable laws, including but not limited to those related to human rights, labor rights (including forced labor), and applicable employment, environmental, anti-corruption, fair competition and intellectual property laws. If you have any doubts or concerns about a supplier, contact the procurement team for assistance or choose another supplier.

Securities Trading and Insider Information Policy

It is a violation of Company's policy, ethical obligations and the law to engage in insider trading. Director, executive and related persons must not disclose "insider information" to other persons, whether directly or indirectly, by whatever means, while he/she knows or ought reasonably to have known that the receiver of such information may exploit such information for trading securities or entering into a derivatives contract related to such securities, either for the benefit of himself/herself or other persons. To this effect, director and executive shall ensure that the related person signs the non-disclosure agreement, as necessary and appropriate. Examples of insider information include:

- unreleased operation result/earnings
- pending mergers or acquisitions
- earnings estimates
- labor disputes that could curtail operations
- introduction of a new product or service
- changes in key personnel positions.

The Environmental Policy

We recognize the importance of environmental sustainability to our people, patients and the communities in which we live and work. We expect all directors, executives, employees and consultants, doctors and dentists of the Company and its subsidiaries to contribute to our efforts to reduce, reuse and recycle the energy and natural resources required to operate our business, and to integrate sustainability into the Company's business strategies, environmental protection measures, and operating models.

The Human Rights Policy

We are committed to diversity and inclusion in our people, support and development of their talent, and dignity and safety in our workplaces. Bumrungrad also is a signatory to the local and international laws and standards such as the ILO's Universal Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work and the United Nations Global Compact (UNGC) in which we have committed to align our policies and operations with the principles in the areas of human rights, fair labor, the environment and anti-corruption.

We do not permit or tolerate discrimination in our workplaces. This means: all personnel decisions must be respectful of differences among employees and potential employees, based on factors relevant to their ability to perform the work they are, or would be expected to do, and in accordance with all applicable laws and regulations. This includes decisions related to the recruiting, hiring, assignment, compensation, training and development, promotion and dismissal of personnel, as well as other terms and conditions of employment. We strive to overlook in personnel decisions include race, color, creed, religion, citizenship, national origin, ethnicity and/or cultural background, age, sex, gender, gender identity/expression, sexual orientation, marital status, pregnancy and disability.

The Intellectual Property Policy

This refers to strict compliance with the laws governing intellectual property as well as respecting rights and refraining from violating intellectual property rights of suppliers, competitors, and others through thorough care and examination. Other endeavors include having a clear process with regard to intellectual property rights when the Company signs a contract with suppliers and issuing measures to prevent others from violating the Company's intellectual property rights.

The Whistleblowing Policy

Every staff and all stakeholders are encouraged to take part in corporate governance endeavors. We have provided a whistleblowing channel to inform misconduct and suspicious behaviors such as unscrupulous action, violation of the Company's Code of Conduct, unsafe workplace and other legal violations. This is to facilitate both internal and external personnel where they can inform the Company through various channels anonymously to allow the Company to properly intervene, resolve and prevent an offense.

Protecting Confidential Information

As a healthcare service provider, we are privy to sensitive confidential information. Our customers' trust in us is based largely on their confidence that we can and will maintain confidences they share with us. At the same time, many of us need access to the Company's confidential, proprietary information in order to do our jobs.

It is our responsibility to keep such patients and Company information (and in some cases, information provided by business partners and suppliers) confidential and protected, except where its disclosure is specifically authorized by the Company, permitted under rules of professional responsibility to which we are subject, or required by law. This means:

- The fact that any patient has sought our advice or service is as confidential as the advice itself. We must not disclose, even inadvertently, the identity of patients, former patients and prospective patients unless we have their consent to do so.
- We are expected to be familiar with and follow Company security measures and internal control procedures for the use of the Company's network, systems, applications, and equipment, including computers, laptops, mobile devices, the internet, Wi-Fi hotspots, storage devices such as flash drives and USB devices, and remote access. This requirement includes any personally owned devices that contain or access Company applications.
- We are expected to carefully protect these devices in places where they could be lost or stolen, not share passwords or access codes, and not allow others to use our accounts or devices.

- We are expected to use caution when discussing sensitive information on a cell phone or with a co-worker in public places, such as elevators, airports, restaurants, trains, buses and planes, or in open areas within the Company, such as break rooms or restrooms.
- We must be careful not to leave documents containing sensitive information to public, internet-based email services, e.g., email, for any purpose, unless specifically directed to do so by a patient.

Privacy and Personal Information

We are committed to handling personal data responsibly and in compliance with all applicable laws. Personal data includes, among other things, any data that could be used to identify or locate individuals, such as names, dates and places of birth, addresses, email addresses, social security, driver's licenses or other government identification numbers, social media accounts, and data linked to such identifiers, etc. This means that we as a company, and as individuals where our duties involve the use of such data, are required to:

- Understand and adhere to the privacy laws and regulations that apply to any personal data in the jurisdictions where it is collected, processed, or used
- Make others aware of, and ensure compliance with, the privacy policies of contracts we enter into, as well as the privacy policies required by clients, suppliers and others whose data we use, process or have access to
- Collect and use personal data only for appropriate business purposes
- Use "anonymous" data (i.e., with names removed and not identifiable) or "aggregated" data (summarized so as not to be identifiable to an individual) where feasible
- Limit access to personal data to individuals who need it for legitimate business purposes
- Use care to prevent unauthorized access in processing personal data or accidental loss of personal data
- Immediately notify a supervisor or the Company's Data Protection Officer if we become aware of any unauthorized access, acquisition, disclosure, processing or use of personal data we possess.

OUR RESPONSIBILITY TO STAKEHOLDERS

We have responsibilities towards all shareholders, both major and minority shareholders, in ensuring that the Company conducts its business and implements corporate governance practices in accordance with its objectives and policies for the highest benefit of shareholders, with care and integrity, under business ethical values, taking into account the interests of all stakeholders and under laws and the Articles of Association of the Company.

When it comes to community

We established the Corporate Social Responsibility (CSR) Committee to oversee and guide the Company's activities undertaken to ensure the Company meets its social responsibilities in all its activities and also collaborate with Bumrungrad Hospital Foundation on the main charity projects. The Company's CSR emphasizes on two directions which are health promotion and health education.

When it comes to dealing with competitors

We compete with competitors within the rules and regulations and treats competitors fairly and with integrity and will not infringe in any way the intellectual property of the competitors. We focus on competition in the area of quality and efficiency of service for the best benefit of customers and patients.

When it comes to dealing with creditors

We are committed to giving information with accuracy and transparency to creditors, abides by loan agreements and loan covenants, and ensures timely payments. We believe that good relationships with creditors, including building credibility and trust, are our responsibility towards its creditors.

When it comes to dealing with patients and customers

We provide patient care in an ethical manner, and at the best possible quality, taking into consideration patient safety, patients' satisfaction and efficiency in providing its services. The hospital's Medical Ethics Committee protects patients' rights. In addition, we have a department to take customer complaints and to monitor and continuously improve the quality of the care provided to all patients, taking into consideration patients' needs and suggestions. In addition, we have engaged a third-party consultant to measure the hospital's customer engagement level, in order to continuously improve the hospital's services for patients and to maintain patients' long-term relationships with the hospital.

When it comes to dealing with shareholders

In addition to the basic rights, rights in accordance with the laws, and the Company's Articles of Association, such as rights to check number of shares, rights to receive share certificates, rights to attend and vote in shareholders' meetings, rights to express opinions independently at shareholders' meetings, and rights to receive fair returns, we also provide equal and timely information to all shareholders, and gives all shareholders the right to suggest and express their opinions independently on our business and operations in shareholders' meetings, as the Company's owners.

When it comes to dealing with the suppliers

We have a purchasing policy that is fair to all parties concerned. In addition, we abide by the terms and conditions of agreements with all suppliers and contractors and ensures timely payment to all suppliers and contractors. The Company will not in any way infringe any intellectual property of the suppliers/contractors.

When it comes to employees

Our employees are valuable resources and therefore gives all employees equal opportunity in their employment to be in accordance with labour laws and human rights, emphasizing on the equality and equity without discriminating on the grounds of race, religion, national origin, gender, skin color, age, physical ability, sexual orientation, political opinion, social status, education or other status, as well as respecting the individuality and human dignity in accordance with the internationally proclaimed human rights, such as policies and guidelines on sustainable management of human resource that offer protection of human rights and labor rights based on the UN's "Protect, Respect and Remedy" Framework for Business and Human Rights 2011 and the framework under the OECD Guidelines for Multinational Enterprises.

We have the policy to provide employees with appropriate compensation which is in line with the performance of the Company and appoints a welfare committee to oversee the well-being and safety of its employees. We also provide an individual development plan (IDP) for each employee, as well as continuous education and regular training programs to develop and reinforce employees' knowledge, abilities and skills in all areas including operations, management and technical expertise, in order for employees to fulfill their jobs more effectively.

RISK MANAGEMENT

We have given importance to risk management, and internal controls and internal audit systems. We establish an internal audit unit, with the primary objective to support and develop effective internal control of the organization, in order to minimize operational risks, and to ensure quality of the work process and operations. Emphasis is on effectiveness and efficiency, appropriateness of expenses and costs, and operations which are in accordance with the policy and/or requirements of the executives. To ensure the independence of the internal audit unit and the balance of power, the internal audit unit reports directly to the Audit Committee.

IMPLEMENTATION, ENFORCEMENT, AND MECHANISM

Every directors, executives, employees and consultants, doctors and dentists of the Company, its subsidiaries and associated companies is expected to read and understand:

- the Bumrungrad Hospital Code of Conduct
- where and when to obtain guidance on applying the Code
- their obligation to report violations or suspected violations of this Code
- their obligation to cooperate with investigations into violations and suspected violations
- their obligation to escalate issues until the issues are appropriately addressed
- the duty of supervisors to provide sufficient oversight to detect violations by those they supervise, and
- the duty of those receiving reports to address violations fairly, objectively and expeditiously, without retaliation against those reporting them in good faith.

The Company has particularly high expectations for directors and those in management roles. They are expected to lead by example, create a culture of ethical behavior, and foster an environment in which those they supervise are familiar with the Code and comfortable seeking guidance and reporting possible Code violations.



บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)
33 ซอยสุขุมวิท 3, กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ : +66 (0) 2066 8888
อีเมล : ir@bumrungrad.com
www.bumrungrad.com