

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)

รายงานประจำปี 2565

(56-1 One Report)



สารบัญ

สารจากประธานกรรมการ	02
สารจากกรรมการผู้จัดการ	04
กรรมการและผู้บริหารระดับสูง	16

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท	20
2. การบริหารจัดการความเสี่ยง	47
3. การขับเคลื่อนธุรกิจอย่างยั่งยืน	52
4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	97
5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	101

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	111
7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการและอื่นๆ	130
8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ ด้านการกำกับดูแลกิจการ	144
9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน	155

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท	165
งบการเงิน	167

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชี และการเงิน เลขานุการบริษัท	230
เอกสารแนบ 2	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ บริษัทย่อยและบริษัทร่วม	238
เอกสารแนบ 3	รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างาน ตรวจสอบภายใน และหัวหน้างาน กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance)	239
เอกสารแนบ 4	ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ และรายละเอียดเกี่ยวกับรายการ ประเมินราคาทรัพย์สิน	241
เอกสารแนบ 5	จรรยาบรรณธุรกิจ	246



วิสัยทัศน์

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ มุ่งมั่นที่จะเป็นจุด
หมายแห่งการดูแลสุขภาพและสุขภาวะที่
น่าเชื่อถือที่สุด

พันธกิจ

- มอบประสบการณ์การรักษาพยาบาลชั้นเลิศ

ต่อยอดจากความเป็นสถาบันการ
แพทยชั้นนำที่สั่งสมประสบการณ์มา
นานกว่า 42 ปี

- ปรับเปลี่ยนปฏิบัติการโรงพยาบาลด้วย
นวัตกรรมและเทคโนโลยีขั้นสูง

ถึงเวลาที่จำเป็นการระบบปฏิบัติ
การให้ทันสมัย ปลอดภัย และสะดวก
สบาย

- สร้างรากฐานอันแข็งแกร่งเพื่อการเติบโต
และความยั่งยืน

เป็นองค์กรที่เตรียมการตอบสนอง
ต่อความยั่งยืนอย่างแท้จริง

สารจากประธานกรรมการ

“

เราได้รับการยกย่องรางวัลจาก Newsweek ติดต่อกันอีกปีหนึ่งว่าเป็นโรงพยาบาลที่ดีที่สุดในประเทศไทย และอยู่ในกลุ่มสถาบันการแพทย์ที่มีคุณภาพและน่าเชื่อถือระดับโลก ผมมีความหวังและเชื่อมั่นกับเส้นทางข้างหน้า

”

ชัย ไลกณพนิช

ประธานคณะกรรมการ



เราปิดท้ายปี 2565 ด้วยผลลัพธ์ที่น่าประทับใจ เมื่อมีประกาศให้โควิด-19 จัดเป็นโรคเฉพาะถิ่น และเราได้เดินทางต้อนรับนักท่องเที่ยวจากทั่วโลกที่รอคอยโอกาสมาเยือนประเทศไทยมานานรวมทั้งกลุ่มที่มาเยือนด้วยจุดประสงค์ทางการแพทย์ แม้ว่าเทคโนโลยีและความรู้ทางการแพทย์จะก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องและมีบทบาทในวิธีการดูแลรักษาผู้ป่วยของเรา แต่องค์ประกอบพื้นฐานและพลังส่งเสริมที่ทำให้บำรุงราษฎร์ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางในฐานะผู้นำระดับภูมิภาคด้านการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ยังคงหนักแน่นมั่นคงเช่นเดิม

การตระหนักถึงความสำคัญของการเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่รับผิดชอบและมีส่วนเสริมสร้างสังคมของเราไม่เคยจางหาย แม้ในเวลาที่ท้าทายที่สุด เรายังคงดำเนินการผ่าตัดผู้ด้อยโอกาสเด็กที่เป็นโรคหัวใจ และผู้ป่วยเด็กด้อยโอกาสที่เป็นโรคหัวใจพิการ ตั้งแต่กำเนิดตามโครงการ “รักหัวใจไทย” โครงการออกหน่วยเคลื่อนที่เป็นประจำเพื่อให้บริการตรวจสุขภาพเบื้องต้นแก่ชุมชนท้องถิ่นที่ด้อยโอกาส ตลอดจนบริจาควัคซีน เวชภัณฑ์ และอุปกรณ์ทางการแพทย์สม่ำเสมอตลอดมา ผมขอขอบคุณผู้มีส่วนช่วยดำเนินการและผู้ร่วมบริจาคเป็นอย่างยิ่งสำหรับการสนับสนุนโครงการเหล่านี้ด้วยดีเสมอมา

วัตถุประสงค์ในการก่อตั้งโรงพยาบาลแห่งนี้ยังคงแน่วแน่ในการ ชื่อ “บำรุงราษฎร์” ซึ่งหมายถึงการดูแลประชาชน เราหวังว่าจะได้ต้อนรับและให้บริการผู้ที่แสวงหาการดูแลระดับเลิศในสภาพแวดล้อมที่เอื้อใจใส่และเอื้ออาทร อันเป็นแบบเฉพาะของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เรายังคงมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานตามแนวทางปฏิบัติเพื่อความยั่งยืนยิ่งขึ้นต่อไป ไม่ได้เป็นเพียงเพราะว่าการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเป็นเรื่องสำคัญเท่านั้น แต่เพื่อสังคมที่ดีขึ้นและเพื่อคงความมีพลังกระตือรือร้นความยั่งยืนของบริษัทในระยะยาวด้วยเช่นกัน เรายังมุ่งมั่นที่จะมีส่วนร่วมในการเปลี่ยนผ่านไปสู่สังคมคาร์บอนต่ำ

ตามที่มีการเผยแพร่มากมาย ปีนี้ ประเทศไทยได้เป็นประเทศที่มีสังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ โอกาสและความท้าทายปรากฏชัดเจขึ้นเรื่อยๆ เช่นเดียวกับแนวโน้มอื่นๆ สำหรับวงการโรงพยาบาล ช่วงนี้คือเวลาที่เรากำลังพยายามเต็มที่ในการให้ความรู้และสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการรักษาสุขภาพที่ดี และใช้แนวทางเชิงรุกเพื่อ “ช่วงอายุขัยที่มีสุขภาพสมบูรณ์” ด้วยเหตุนี้ โรงพยาบาลและสถาบันสุขภาพสุขภาพะทางการแพทย์จึงเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญในการบำรุงรักษาดูแลสุขภาพของสังคม นอกจากนี้ ยังมีความต้องการเพิ่มขึ้นในการดูแลรักษาโรคเรื้อรังและโรคเฉียบพลัน โดยที่กำลังแรงงานผู้ดูแลโดยรวมลดลง ดังนั้นต้นทุนด้านทรัพยากรมนุษย์จึงเป็นต้นทุนค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้นและมีความต้องการเพิ่มขึ้นที่จะต้องจัดการกับโรคเรื้อรังและเฉียบพลันด้วย ดังนั้น บำรุงราษฎร์จึงมุ่งความสนใจไปที่เทคโนโลยีใหม่ เปิดรับนวัตกรรมและสร้างบรรทัดฐานที่ท้าทาย ปริมาณอุปสงค์หรือความต้องการที่เพิ่มขึ้นดังกล่าวจะเป็นแรงผลักดันที่ช่วยเกื้อหนุนด้านอื่นๆ ด้วย ความท้าทายที่เราจะต้องเผชิญคือการขยายส่วนแบ่งตลาดในประเทศในกลุ่มเฉพาะโรคต่างๆ ที่จะช่วยต่อยอดถึงเราในฐานะที่เป็นจุดหมายสำหรับการดูแลขั้นสูง ในโรคที่ซับซ้อนและในภาวะวิกฤต

โอกาสอื่นที่เราคาดหวังได้คือสถานการณ์โลกทางภูมิรัฐศาสตร์ที่เลวร้าย ความสัมพันธ์ระหว่างตะวันตกกับรัสเซียและจีนอยู่ในสภาพตกต่ำซึ่งพบเห็นเป็นครั้งสุดท้ายในช่วงสงครามเย็น ขณะที่การกีดกันเพื่อปกป้องทางการค้าซึ่งนำวิกฤตเริ่มปรากฏ หลายบริษัทพยายามที่จะกระจายความเสี่ยงโดยการโยกย้ายหรือปรับเปลี่ยนลำดับความสำคัญการลงทุนไปยังภูมิภาค

เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยที่ประเทศไทยอยู่ในฐานะคู่ค้าที่มีมิตรกับประเทศทั่วไป มีโครงสร้างพื้นฐานที่ค่อนข้างพัฒนาและมีแรงงานทักษะ ตลอดจนเป็นจุดหมายปลายทางทางธุรกิจ การพักผ่อน และการเกษียณอายุที่น่าสนใจ ไทยจึงน่าจะสามารถดำเนินการเพื่อจะมีส่วนแบ่งจำนวนมากจากการย้ายออกจากจีนได้ อันที่จริง มาตรการของรัฐบาลเกี่ยวกับวีซ่าและสิทธิพิเศษจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) มีเป้าหมายที่จะสนับสนุนแนวโน้มนี้ นับได้ว่าเรื่องนี้เอื้อต่อภาคการดูแลสุขภาพเป็นอย่างดี

มีโอกาสมากมายสำหรับเราที่จะได้ให้บริการผู้ป่วยจำนวนมากยิ่งขึ้นที่แสวงหาบริการ “แบบบำรุงราษฎร์” ตั้งแต่ตลาดใหม่ทางภูมิศาสตร์ในตะวันออกกลางไปจนถึงเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และในระหว่างนั้น ตลาดสำคัญที่เป็นกลุ่มประชากรใหม่ที่แสวงหาการดูแลที่พร้อมเป็นส่วนตัวด้วยความเข้าใจคือกลุ่ม LGBTQ+ นอกจากนี้ยังเห็นได้ว่า มีการรับรู้และความต้องการการดูแลเชิงป้องกันและการแพทย์ที่ใช้จีโนมิกส์ด้านพันธุกรรมมากขึ้นด้วย

เมื่อคำนึงถึงโอกาสเหล่านี้ ฝ่ายบริหารได้ทบทวนโอกาสในการลงทุนและการขยายตัวเพื่อการเติบโต ผมรู้สึกตื่นเต้นที่ยุคหลังโควิดได้มาถึง นับเป็นช่วงเวลาใหม่แห่งโอกาสและความหวัง เราไม่สามารถดำเนินการได้โดยลำพัง ผมจึงต้องขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างยิ่ง ทั้งผู้ถือหุ้น คู่ค้า พันธมิตร แพทย์ ทันตแพทย์ บุคลากรทางการแพทย์ทั้งหลาย ผู้บริหารและพนักงานทุกท่านซึ่งมีค่าต่อเรา ที่ได้เอื้อเฟื้อทุ่มเทสนับสนุนเราอย่างแน่วแน่ตลอดมา เราได้รับการยกย่องรางวัลจาก Newsweek ติดต่อกันอีกปีหนึ่งว่าเป็นโรงพยาบาลที่ดีที่สุดในประเทศไทย และอยู่ในกลุ่มสถาบันการแพทย์ที่มีคุณภาพและน่าเชื่อถือระดับโลก ผมมีความหวังและเชื่อมั่นกับเส้นทางข้างหน้า ขอขอบคุณสำหรับความไว้วางใจและความร่วมมือของทุกท่าน



ชัย วัฒนพงษ์
ประธานคณะกรรมการ

สารจากประธานกรรมการ

“

ขอขอบคุณทีมผู้บริหาร แพทย์ กทันตแพทย์ บุคลากรทางการแพทย์ สหสาขาวิชาชีพ และ พนักงานในทุกส่วนขอจบบำรุงราษฎร์ ความทุ่มเท และการทำหนักของทุกท่านทำให้เราเป็นหนึ่งในสถาบันทางการแพทย์ระดับโลกที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางที่สุด

”

นางลลิตา ลีสะปัญญา
กรรมการผู้จัดการ



ดิฉันเชื่อว่าปี 2565 โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงครึ่งปีแรกเป็นจุดหักเหสำคัญสำหรับธุรกิจของเรา การกลับมาของการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ระหว่างประเทศอีกครั้ง พร้อมพลังบวกและความหวังว่าธุรกิจโดยรวมจะเติบโตขึ้นในเดือนต่อๆ ไปจากนั้นเป็นช่วงเวลาที่เราทุกคนรอคอยมานาน กล่าวกันว่าอาจมี “ความปกติใหม่” เกิดขึ้น โดยที่ประเทศไทยเราอาจสูญเสียสถานะที่รุ่งโรจน์ระดับโลกของการเป็นแหล่งท่องเที่ยวและการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ที่สำคัญไป หากเราได้ยืนยันมาตลอดว่าคุณค่าดังกล่าวยังคงมีอยู่ของประเทศไทยและของ บริษัทยังคงยืนหยัดอยู่อย่างมั่นคง เมื่อสิ้นสุดเดือนธันวาคม 2565 ประเทศไทยได้ต้อนรับนักท่องเที่ยวต่างชาติถึง 11.5 ล้านคน ซึ่งเกินความคาดหมายมาก ทั้งๆ ที่มีเรื่องความขัดแย้งและเรื่องน้ำมันกับค่าโดยสารเครื่องบินที่ราคาแพง แม้จำนวนนักท่องเที่ยวจำนวนมากนี้จะยังเป็นเพียงเศษเสี้ยวของที่เคยมีในช่วงรุ่งเรืองปี 2562 แต่ดิฉันมั่นใจว่าการฟื้นตัวอย่างแข็งแกร่งจะดำเนินไปอย่างต่อเนื่องในปี 2566 และในปีต่อ ๆ ไป

คนเราสนใจแสวงหาประสบการณ์ใหม่ๆ และการพักผ่อนหย่อนใจเสมอ ซึ่งในด้านนี้ ประเทศไทยเรามีสิ่งจูงใจนำเสนอมากมายเกินขนาดประเทศเล็กๆ อย่างเราที่เดียว อย่างไรก็ตาม คนเรามีโอกาสป่วยเช่นกัน เมื่อโลกมีประชากรสูงวัยมากขึ้น อำนาจการใช้จ่ายก็เพิ่มขึ้นพร้อมกับโรคภัยที่มากขึ้นและมักร้ายแรงขึ้น ปัจจัยเหล่านี้ล้วนชี้ให้เห็นถึงอนาคตที่เอื้ออำนวยต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ ซึ่งเป็นธุรกิจที่เรามีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญสั่งสมมาอย่างยาวนาน เราได้วางแผนสำหรับช่วงเวลาที่การเดินทางจะกลับมาสู่สภาวะปกติในที่สุด โดยมุ่งเสริมความแข็งแกร่งด้านธุรกิจในตลาดเป้าหมายของเรา เสาะหาโอกาสใหม่ ๆ และยกระดับสิ่งที่เราเห็นว่าน่าปรับปรุง

การดำเนินงานของเรามีประสิทธิภาพมากขึ้นจากการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้หรือต่อยอด เพื่อให้ผู้ป่วยเข้าถึงเราได้โดยสะดวกง่ายดายขึ้นผ่านช่องทางและจุดติดต่อในระบบดิจิทัล นอกจากนั้น เรายังพัฒนาระบบการชำระเงิน การเสนอและการให้บริการให้อยู่ในระบบดิจิทัลเช่นกัน เพื่อให้ผู้ป่วยของเราได้รับการโดยรวดเร็วและมีประสบการณ์ที่ดีขึ้น โปรแกรมอย่างเช่น “FastTrack Pay”, “Online Chat Registration”, OPD Instant Clinic และ @ Home Services ช่วยให้ผู้ป่วยได้รับการและการดูแลจากเราได้โดยสะดวกง่ายดายและรวดเร็วยิ่งขึ้น

ในระหว่างปี เราได้เปิดคลินิกเพิ่มเติมเพื่อรองรับความต้องการที่ซับซ้อนมากขึ้นจากผู้ป่วยทั่วโลก เช่น แผนกผู้ป่วยวิกฤตระบบประสาทและไขสันหลัง (NCCU) เพื่อดูแลผู้ป่วยวิกฤตที่มีปัญหาทางระบบประสาท และเพื่อจัดการอาการบาดเจ็บสมองชนิดทุติยภูมิอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ศูนย์เฉพาะทางด้านการทำงานระบบทางเดินอาหารเป็นความร่วมมือกับศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านระบบประสาทและการเคลื่อนไหวของระบบทางเดินอาหาร คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในการเป็นพันธมิตรกับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางชั้นนำของประเทศ ในการวินิจฉัยและการรักษาปัญหาระบบทางเดินอาหารทุกประเภท เรามุ่งหมายที่จะให้การดูแลและสร้างผลลัพธ์ที่ดีที่สุดสำหรับปัญหาที่กำลังเป็นที่เผชิญกันมากขึ้นโดยเฉพาะในกลุ่มผู้สูงอายุ ศูนย์ปลูกถ่ายกระเจตนาของเราทำให้เราเป็นโรงพยาบาลเอกชนแห่งแรกในประเทศไทยที่มีขีดความสามารถในการดูแลรักษาภาวะกระเจตนาที่ซับซ้อนได้อย่างครอบคลุม

เทคโนโลยีใหม่ ๆ ช่วยให้เราสามารถทำการดูแลรักษาด้วยวิธีแผลเล็กเจ็บน้อย เราเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในเอเชียและในไทยที่ให้บริการรักษาผู้ป่วยต่อมลูกหมากโตด้วยเทคโนโลยีไอน้ำ (Benign Prostatic Hyperplasia) ซึ่งเป็นโรคที่พบบ่อยในผู้ชายวัย 60 ปีขึ้นไป

นอกจากนี้ เรายังได้ก่อตั้งสถาบันการแพทย์จีโนมิกส์บำรุงราษฎร์ ด้วยตระหนักถึงความก้าวหน้าที่โดดเด่นด้านการตรวจรหัสพันธุกรรมที่เรียกว่า genome sequencing และขีดความสามารถภายในองค์กรที่เพิ่มขึ้นของบำรุงราษฎร์ด้านการตรวจวินิจฉัยรหัส

พันธุกรรม การให้คำปรึกษา การป้องกัน และการรักษาแบบแม่นยำจำเพาะ (precision medicine) สำหรับโรคทางพันธุกรรม ส่วนการจัดตั้งคลินิก PRIDE ของเราเป็นผลจากการผสมผสานความก้าวหน้าล่าสุดในการดูแลอย่างครบวงจรกับการตระหนักว่าเราจำเป็นต้องให้การดูแลรักษาทุกกลุ่มโดยครอบคลุม เพื่อช่วยจัดการสุขภาพทางเพศและตอบสนองความต้องการของชุมชน LGBTQ+ แบบองค์รวมได้ดียิ่งขึ้น ที่กล่าวมานี้เป็นเพียงตัวอย่างบางส่วนของรายการสิ่งที่เราให้ความสำคัญในการให้บริการทางการแพทย์แบบบูรณาการ แบบองค์รวม และแบบแม่นยำจำเพาะแก่ผู้ป่วยของเราทั่วโลก ความสำเร็จเหล่านี้ทำให้เราได้รับการยอมรับจาก Newsweek เป็นปีที่สองติดต่อกันว่าเป็นโรงพยาบาลที่ดีที่สุดในประเทศไทยและอยู่ใน 200 อันดับแรกของโลก

ธุรกิจสุขภาพะทางการแพทย์ของเราขยายตัวอย่างมีนัยสำคัญเนื่องจากผู้คนต่างพากันแสวงหาวิธีการดูแลรักษาสุขภาพและระบบภูมิคุ้มกันของตนเองมากขึ้น เมื่อการท่องเที่ยวเปิดกว้างอีกครั้ง เราคาดหวังอย่างเต็มที่ที่จะใช้ประโยชน์จากการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องของจำนวนผู้ป่วยภายในพื้นที่ของโรงพยาบาล นอกจากนี้ ธุรกิจการส่งเสริมสุขภาพของเราที่ รักษา (RAKxa) ก็คาดว่าจะได้รับประโยชน์เช่นกันจากการเปิดตลาดการท่องเที่ยวเมื่อเร็ว ๆ นี้ของจีน ซึ่งมีความชัดเจนว่าสนใจและต้องการบริการเกี่ยวกับการล้างพิษ การควบคุมน้ำหนักและการจัดการความเครียด

ดิฉันขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้ป่วยที่มอบความไว้วางใจให้เราดูแล และขอขอบคุณทีมผู้บริหาร แพทย์ ทันตแพทย์ บุคลากรทางการแพทย์ สหสาขาวิชาชีพ และพนักงานในทุกส่วนของบำรุงราษฎร์ ความทุ่มเทและการทำงานหนักของท่านทำให้เราเป็นหนึ่งในสถาบันทางการแพทย์ระดับโลกที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางที่สุด



นางสินดา สีสะปัญญา
กรรมการผู้จัดการ



ความร่วมมือทางธุรกิจและพันธมิตรที่จริงจังเป็น รากฐานของความสำเ็จ

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ถือเป็นธุรกิจและสถาบันการทางแพทยที่มี การปรับตัวให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็วได้อย่าง ประสพผลสำเ็จ ซึ่งในช่วงครึ่งปีหลังของปี 2565 เมื่อภาครัฐได้ผ่อน คลายและยกเลิกมาตรการและข้อจำกัดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโควิด-19 แล้ว ทำให้โรงพยาบาลมีจำนวนผู้ป่วยเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว นับเป็นจุด การพลิกฟื้นธุรกิจของโรงพยาบาลฯ ซึ่งในช่วงที่ผ่านมานั้น โรง พยาบาลฯ ไม่เคยหยุดนิ่งในการหาโอกาสใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มจำนวนผู้ ป่วยให้เต็มขีดความสามารถ ซึ่งนอกจากโรงพยาบาลฯ จะมีพันธมิตร กับโรงพยาบาลทั้งรัฐและเอกชนทั่วประเทศกว่า 60 แห่งอยู่ก่อนแล้ว โรงพยาบาลฯ ยังได้มีกลยุทธ์ที่สำคัญในการเพิ่มพันธมิตรและขยาย ความร่วมมือไปกับองค์กร หน่วยงาน และภาคธุรกิจอื่น ๆ นอกเหนือ จากธุรกิจสุขภาพ เพื่อขยายตลาดให้ครอบคลุมกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพ อาทิ กลุ่มบริษัทประกันชีวิต กลุ่มห้างสรรพสินค้า กลุ่มธนาคาร กลุ่ม ผลิตภัณฑ์ กลุ่มโรงแรม และกลุ่มสินค้าไลฟ์สไตล์ เป็นต้น รวมถึงการ เริ่มจัดตั้งสำนักงานตัวแทนของโรงพยาบาลฯ ภายนอกประเทศอีก 2 แห่ง คือที่ภูเก็ท และพัทยา

NATIONAL QUALITY APPROVAL



Bumrungrad International

มุมมองส่งเสริมสุขภาพ

การมีสุขภาพที่ดีสำคัญที่สุด นับเป็นคำกล่าวที่ไม่เกินเลยความเป็นจริง โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อผู้คนทั่วโลกผ่านช่วงระบาดของโควิด-19 ตลอดเกือบ 3 ปีที่ผ่านมา โควิด-19 ทำให้มนุษย์เปลี่ยนความคิด เปลี่ยนวิธีการดูแลสุขภาพอย่างมาก รวมถึงความไม่แน่นอนในชีวิต คนเราเริ่มไม่อยากเจ็บป่วยอีกต่อไป บำรุงราษฎร์ เรามีความพร้อมในบริการส่งเสริมสุขภาพ (Wellness) มาอย่างยาวนาน โดยมีศูนย์ส่งเสริมสุขภาพไวทัลไลฟ์ ศูนย์ดูแลสุขภาพและเวชศาสตร์ชะลอวัยแห่งแรกในภูมิภาคเอเชีย เป็นผู้ถือธงผู้นำด้าน Medical & Wellness Tourism ของประเทศและของภูมิภาค ด้วยประสบการณ์การดำเนินการมากกว่า 20 ปี ยึดถือในการส่งมอบการส่งเสริมสุขภาพเชิงป้องกัน ด้วยหลัก 3 ประการ ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของไวทัลไลฟ์ คือ 1. Total Personalization 2. Scientific-Based treatment และ 3. Trustworthy Partnership ปัจจุบันได้มีการขยายไปที่ “ไวทัลไลฟ์ @บางกระเจ้า” ภายในโครงการรักษ์ (RAKxa) ซึ่งถือว่าเป็น Medical & Wellness Retreat แห่งแรกในเมืองไทยและเอเชีย

MISSION TO SUCCESS



สู่การเป็นโรงพยาบาลดิจิทัล ทั่วทั้งการบริการและดำเนินงาน

การก้าวสู่การเป็นโรงพยาบาลดิจิทัลนั้น ไม่ได้เป็นการก้าวตามกระแสของโลกหรือเพียงเพื่อชื่อเสียงภาพลักษณ์ที่ดีของโรงพยาบาล แต่ บำรุงราษฎร์ เราพัฒนาสู่การเป็นโรงพยาบาลดิจิทัล โดยมุ่งถึงผลลัพธ์ของการรักษาและความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นสิ่งสำคัญที่สุด ตลอดจนประสบการณ์เชิงบวกแก่ผู้ป่วยทุกราย บำรุงราษฎร์ประยุกต์ดิจิทัลเข้าสู่ทุกขั้นตอนตลอดเส้นทางของผู้ป่วยด้วย Bumrungrad Application : ตั้งแต่การนัดหมาย ค้นหาแพทย์ สอบถามข้อมูล ค้นหาเส้นทางไปโรงพยาบาล ใช้ eVoucher ปรึกษาแพทย์ออนไลน์ เข้าเยี่ยมผู้ป่วย เข้าถึงข้อมูลทางคลินิก จนถึงการชำระค่าบริการแบบ FastTrak Pay นอกจากนี้การนำดิจิทัลมาใช้อย่างเอื้อประโยชน์ในอีกหลายด้าน อาทิ พัฒนาความแม่นยำในการตรวจวินิจฉัย AI, Telemedicine, Wearable devices, การตรวจทางพันธุกรรม



ยกระกับสู่สถาบันวิชาการทางการแพทย์ภาคเอกชน ส่งเสริมนวัตกรรมและการวิจัยทางคลินิกอย่างต่อเนื่อง

บำรุงราษฎร์มีแผนยุทธศาสตร์ในการก้าวสู่การเป็นสถาบันด้านวิชาการทางการแพทย์ (Academic Hospital) บำรุงราษฎร์มีฝ่ายวิจัยและศึกษาที่มีบทบาทมุ่งส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องของแพทย์ทันตแพทย์ และบุคลากรทางการแพทย์ของโรงพยาบาล ตลอดจนสร้างองค์ความรู้ใหม่รวมทั้งนวัตกรรมในทางการแพทย์และบริการที่เกี่ยวข้อง มีการดำเนินความร่วมมือกับสถาบันทางวิชาการและมหาวิทยาลัยในระดับประเทศ อาทิ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.), มหาวิทยาลัย CMKL, วิทยาลัยแพทยศาสตร์นานาชาติ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ร่วมมือโครงการอุดมศึกษาเพื่ออุตสาหกรรม ด้านดนตรีบำบัด ระหว่างโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์กับบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยคณะศิลปกรรมศาสตร์หลักสูตร สาขาวิชาดนตรีบำบัด, การส่งเสริมสนับสนุนงานวิจัยทั้งงานวิจัยที่เน้นความก้าวหน้าทางการแพทย์, การจัด

ประชุมทางวิชาการและการอบรมฝึกปฏิบัติ (Workshop) โดยมีแพทย์ของบำรุงราษฎร์เป็นผู้ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ให้กับแพทย์ที่เข้าร่วมอบรม อาทิ การจัดประชุมนานาชาติในการผ่าตัดกระดูกสันหลังผ่านกล้องเอ็นโดสโคป ที่จัดต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2555 และการจัดประชุมนานาชาติด้านโรคหัวใจ (International Cardiology Annual Meeting) ต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2558 ในด้านการวินิจฉัยและรักษาภาวะหัวใจเต้นผิดปกติที่ทำให้เกิดการตายเฉียบพลัน เป็นต้น ซึ่งล่าสุดมีการเปิด Genomic Medicine Institute ให้บริการด้านการตรวจและวิเคราะห์ข้อมูลพันธุกรรมสำหรับผู้ป่วยทุกกลุ่ม เพื่อนำไปสู่การวินิจฉัยโรค ช่วยให้แพทย์สามารถวินิจฉัยและวางแผนการรักษา ติดตามอาการ เฉพาะบุคคลได้อย่างเหมาะสมแม่นยำขึ้น รวมถึงรู้ความเสี่ยงที่จะนำไปสู่การเกิดโรค และหลีกเลี่ยงผลที่จะเกิดขึ้น และสามารถวางแผนป้องกันการเกิดโรคได้ตั้งแต่เนิ่น ๆ

SOCIAL IMPACT ACHIEVEMENT



ส่งเสริมสุขภาพสู่สังคม

บำรุงราษฎร์มุ่งส่งเสริมสุขภาพสู่ชุมชนมาอย่างต่อเนื่อง เป็นระยะเวลา กว่า 20 ปี ที่มูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และโรงพยาบาล บำรุงราษฎร์ ได้ร่วมกันดำเนินโครงการเพื่อสังคมมาอย่างต่อเนื่อง โดยได้นำศักยภาพหลักขององค์กรในด้านความเชี่ยวชาญทางการแพทย์และองค์ความรู้ในเรื่องของสุขภาพ เพื่อเข้าช่วยเหลือสังคมใน โครงการหลัก ๆ ได้แก่ โครงการ “รักใจไทย” เพื่อผ่าตัดเด็กโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดผู้ยากไร้ ซึ่งจนถึงปัจจุบันได้ผ่าตัดช่วยเหลือเด็กโรค หัวใจไปแล้วกว่า 822 ราย, โครงการออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ใน 23 ชุมชนของกรุงเทพมหานคร, โครงการถวายการฉีดวัคซีนโควิด-19 เข็มกระตุ้น โมเดอร์นา แด่คณะสงฆ์นานาชาติ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อ กระตุ้นภูมิคุ้มกันและลดอาการป่วยรุนแรงจากโรคโควิด-19, โครงการ มอบวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ชนิดโมเดอร์นา จำนวน 10,000 โดส สำหรับฉีดกระตุ้นให้แก่ผู้ต้องขังและเจ้าหน้าที่ ของเรือนจำกลางบางขวาง

คณะกรรมการ



นายชัย ไสภณพนิช
ประธานกรรมการ



นายแพทย์ชาญวิทย์ ตันติพิพัฒน์
รองประธานกรรมการ



นางลินดา สีสหะปัญญา
กรรมการผู้จัดการ



นายชานนท์ ไสภณพนิช
กรรมการอิสระ



นายชอง ปก
กรรมการ



นายเบอรnard
ชาญวุฒิ ชาน
กรรมการ



นายอานนท์ วัจสุ
กรรมการ



นายปรินญู จิราวิวัฒน์
กรรมการอิสระ



นางอรุณี เกษตระกูล
กรรมการอิสระ



นางไพภาวดี อุตตโมบล
กรรมการอิสระ



นายมาร์ค เอลเลียต
แซกเทน
กรรมการอิสระ

ผู้บริหารระดับสูง



นายณัฏฐ์ ชอเรนทีน
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์



นางอาทิตร์น จารุกิจพิพัฒน์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นางสาวอรกรรณ ชุ่มม่วง
ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน



**นางสาวพนธ์ทิพย์
จิรกาญจนการ**
เลขานุการบริษัท



นายแพทย์ทวิสิน ต้นประยูร
ประธานปฏิบัติการด้านการแพทย์



ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ประกอบกิจการโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร มีจำนวนเตียงที่จัดให้บริการผู้ป่วย 580 เตียง และมีความสามารถรองรับผู้ป่วยนอกมากกว่า 5,500 คนต่อวัน และเป็นหนึ่งในผู้นำผู้ให้บริการทางการแพทย์ในประเทศไทยและในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่ให้บริการอย่างครบวงจรด้วยนวัตกรรมแก่ทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพด้วยคณะแพทย์และพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญ กอปรกับเครื่องมือแพทย์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย และไม่หยุดการพัฒนา นวัตกรรมธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในเอเชียที่ได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลระดับสากลตามมาตรฐานการรับรองของสหรัฐอเมริกาจาก Joint Commission International (JCI Accreditation) เป็นแห่งแรกที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาลไทย (Thai Hospital Accreditation - HA) และต่อมาได้รับ Advanced Hospital Accreditation (AHA) จนถึงปัจจุบัน เป็นแห่งแรกในโลกที่ได้รับการรับรอง GHA COVID-19 Conformance Certification จากองค์กรระดับโลกอย่าง Global Healthcare Accreditation (GHA) ว่าสามารถบริหารจัดการสถานการณ์ COVID-19 ได้เป็นอย่างดีเยี่ยม นอกจากนี้ยังได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพห้องปฏิบัติการจากวิทยาลัยพยาธิแพทย์แห่งสหรัฐอเมริกา (College of American Pathologists หรือ CAP) เป็นโรงพยาบาลที่ได้รับการเสนอชื่อจาก นิวส์วีค (Newsweek) ในปี 2564 และ 2565 ให้เป็นหนึ่งในโรงพยาบาลที่ดีที่สุดใน 200 และ 150 แห่งของโลก และเป็นโรงพยาบาลที่ดีที่สุดลำดับ 1 ในประเทศไทย และได้จัดอันดับให้เป็นโรงพยาบาลที่น่าเชื่อถือมากที่สุด (Most Trusted Hospital Brand) ในปี 2565 จาก แบงคอกโพสต์ (Bangkok Post)

1.1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลัก

ตลอดหลายปีที่ผ่านมา ความผันผวนของปัจจัยภายนอกอันมากมายมหาศาล อาทิเช่น โรคระบาด สงครามในภูมิภาค และราคาน้ำมัน ทำให้ทุกองค์กรต้องปรับตัวอย่างยืงยวด โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้มีการดำเนินการด้วยความระมัดระวัง รอบคอบจนสามารถผ่านพ้นวิกฤติการณ์ในช่วงเวลาดังกล่าวมาได้ด้วยดี และยังเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในโลกที่ได้รับการรับรอง GHA COVID-19 Conformance Certification จากองค์กรระดับโลกอย่าง Global Healthcare Accreditation (GHA) ว่าสามารถบริหารจัดการสถานการณ์ COVID-19 ได้เป็นอย่างดีเยี่ยม อีกทั้งยังได้รับการเสนอชื่อจาก Newsweek ติดต่อกันในปี 2564 และ 2565 ให้เป็นหนึ่งในโรงพยาบาลที่ดีที่สุดใน 200 และ 150 แห่งของโลกตามลำดับ และเป็นโรงพยาบาลที่ดีที่สุดลำดับ 1 ในประเทศไทย จึงเป็นการสะท้อนให้เห็นว่า โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้มุ่งมั่นเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ที่วางไว้ตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลักขององค์กร โดยเฉพาะ ความคล่องตัว (Agility) นวัตกรรม (Innovation) และความเอื้ออาทร (Caring) ในการที่จะเป็นโรงพยาบาลชั้นนำระดับโลกที่ขับเคลื่อนแบบองค์รวมด้วยนวัตกรรม (to Provide World-Class Holistic Healthcare with Innovation) อย่างแท้จริง

จากความเชื่อมั่นและไว้วางใจดังกล่าวจึงทำให้ ในปี 2566 เป็นต้นไป โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์จะขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรที่น่าเชื่อถือที่สุด โดยผนวกการบริหารและการส่งเสริมสุขภาพเข้าด้วยกันเนื่องด้วยมีการเตรียมการด้านนี้มากกว่า 20 ปี ดังนี้

วิสัยทัศน์ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ มุ่งมั่นที่จะเป็นจุดหมายแห่งการดูแลสุขภาพและสุขภาวะที่น่าเชื่อถือที่สุด

- พันธกิจ**
- มอบประสบการณ์การรักษาพยาบาลชั้นเลิศ
 - ต่อยอดจากความเป็นสถาบันการแพทย์ชั้นนำที่สั่งสมประสบการณ์มานานกว่า 42 ปี
 - ปรับเปลี่ยนปฏิบัติการโรงพยาบาลด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีขั้นสูง
 - ถึงเวลาที่จะบูรณาการระบบปฏิบัติการให้ทันสมัย ปลอดภัย และสะดวกสบาย
 - สร้างรากฐานอันแข็งแกร่งเพื่อการเติบโตและความยั่งยืน
 - เป็นองค์กรที่เตรียมการตอบสนองต่อความยั่งยืนอย่างแท้จริง

ค่านิยม มีการปรับเพิ่มค่านิยมองค์กรโดยตระหนักถึงความหลากหลายและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนสำคัญ

การมีส่วนร่วม

ความคล่องตัว

นวัตกรรม

ความเอื้ออาทร

1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

ปี 2563

เดือนมีนาคม 2563 โรงพยาบาลได้เปิดให้บริการ Telemedicine โดยเป็นการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสุขภาพผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศตามความจำเป็นและเหมาะสมแก่ผู้ป่วย โดยผู้ป่วยไม่ต้องเข้ามาในโรงพยาบาล

เดือนเมษายน 2563 เปิดให้บริการ Bumrungrad @Home service การรักษาพยาบาลถึงบ้าน บริการดูแลสุขภาพอย่างต่อเนื่องแก่ผู้ป่วยและครอบครัวถึงบ้าน ด้วยประสบการณ์และมาตรฐานบำรุงราษฎร์ เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถดูแลและฟื้นฟูสุขภาพได้ในสถานที่อันคุ้นเคย

เดือนสิงหาคม 2563 เป็นโรงพยาบาลแห่งแรกของโลกที่ได้รับการประกาศรับรอง Global Healthcare Accreditation (GHA) Certification of Conformance with GHA COVID-19 Guidelines for Medical Travel Programs ซึ่งเป็นโปรแกรมการรับรองด้านสุขภาพระดับโลก ที่มอบให้กับสถานพยาบาลที่มีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติเรื่อง COVID-19 ภายใต้โปรแกรมการเดินทางเพื่อการรักษาพยาบาลทางการแพทย์

เดือนกันยายน 2563 ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพไวทัลไลฟ์ ผนึกความร่วมมือกับ บริษัท มั่นคงเคหะการ จำกัด(มหาชน) และบริษัท โมเนอร์ อินเทอร์เน็ตชั่นแนล จำกัด (มหาชน) เปิดบริการโครงการรักษ (รัก-ชะ) ศูนย์บูรณาการสุขภาพและการแพทย์แบบองค์รวมแห่งแรกในเอเชีย ณ บางกระเจ้า จังหวัดสมุทรปราการ

เดือนตุลาคม 2563 บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก ร่วมกับ โรงพยาบาลนครธน เปิดศูนย์กระดูกสันหลัง ให้บริการเฉพาะทางสำหรับผู้ที่ปัญหาเรื่องกระดูกสันหลัง

เดือนพฤศจิกายน 2563 บริษัทได้เปิดศูนย์ Expatriate Liaison Center เพื่อเป็นศูนย์กลางในการให้บริการแบบไร้รอยต่อระหว่างผู้ป่วยชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย (expatriate) กับหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งลูกค้าสามารถปรึกษาเรื่องประกัน การทำนัด รวมถึงการประสานงานให้ความช่วยเหลือด้านภาษา

บริษัทเปิดศูนย์พันธุศาสตร์เชิงป้องกันและสุขภาพครอบครัว บริการตรวจวินิจฉัย รักษา และให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับโรคที่เกิดจากความผิดปกติทางพันธุกรรม

บริษัทได้รับการประกาศรับรองการต่ออายุมาตรฐาน Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals ครั้งที่ 6 ติดต่อกัน (6th JCI Re-accreditation)

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ได้ขายหุ้นให้แก่นายสาธิต วิทยากร จำนวนสองครั้ง ครั้งแรก จำนวน 90,500,000 หุ้น เป็นสัดส่วน 11.37 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายและชำระแล้วทั้งหมดของบริษัท มีผลวันที่ 26 พฤศจิกายน 2563 และครั้งที่สองจำนวน 90,215,806 หุ้น เป็นสัดส่วนร้อยละ 11.34 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายและชำระแล้วทั้งหมดของบริษัท มีผลวันที่ 18 ธันวาคม 2563 ส่งผลให้นายสาธิต วิทยากร เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทและอาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เนื่องจากนายสาธิตเป็นกรรมการและผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท พรินซ์เพิล แคปิตอล จำกัด (มหาชน) (พรินซ์) ซึ่งประกอบธุรกิจสถานพยาบาลเช่นเดียวกับบริษัท อย่างไรก็ตามนายสาธิตได้ยืนยันกับบริษัทว่าไม่มีความประสงค์จะเป็นกรรมการหรือมีส่วนร่วมใด ๆ ในการบริหารกิจการของบริษัท และปัจจุบันนายสาธิตก็ยังมิได้เป็นกรรมการหรือผู้บริหาร หรือส่งตัวแทนมาเป็นกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัท

บริษัทถือว่านายสาธิตและพรินซ์เป็นบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องและจะระมัดระวังให้การทำรายการระหว่างกัน (ถ้ามี) มีลักษณะเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก และมีการตรวจสอบเป็นรายกรณีในรายการนั้น ๆ เพื่อหลีกเลี่ยงการขัดแย้งกันทางผลประโยชน์

เดือนธันวาคม 2563 เปิดศูนย์การได้ยินและการทรงตัว และศูนย์ศัลยกรรมลำไส้ใหญ่และทวารหนัก เพื่อให้บริการตรวจวินิจฉัยและรักษาอย่างครอบคลุม โดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านและทีมสหสาขาวิชาชีพที่มีประสบการณ์สูง พร้อมด้วยอุปกรณ์และเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัย

บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก ร่วมกับ โรงพยาบาลเอกชล เปิดบริการศูนย์กระดูกสันหลัง โรงพยาบาลเอกชล จังหวัดชลบุรี

ในปี 2563 บริษัทได้รับการยอมรับจากหลายองค์กรสำหรับความสำเร็จในหลาย ๆ ด้าน โดยได้รับรางวัลดังต่อไปนี้

1. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้รับการรับรอง GHA's COVID-19 Certification of Conformance Medical Travel Programs
2. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้รับการรับรองมาตรฐาน Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals
3. รางวัลสถานประกอบการกิจการดีเด่น ด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน เป็นปีที่ 12 ติดต่อกัน จัดโดยกระทรวงแรงงาน
4. รางวัลองค์กรแห่งความเป็นเลิศด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปี 2563 จาก The American Chamber of Commerce in Thailand (AMCHAM) นับเป็นปีที่ 8 ต่อเนื่อง
5. รางวัล Thailand Best Employer Brand และ Excellence in Training จัดโดย World HRD Congress

ปี 2564

เดือนกุมภาพันธ์ 2564 โรงพยาบาลได้เปิดตัวแอปพลิเคชัน ชื่อ “Bumrungrad Application” พัฒนาโดยโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลสุขภาพได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ทุกที่ทุกเวลา

เปิดศูนย์เวชศาสตร์การกีฬาและข้อ ให้บริการดูแลการบาดเจ็บด้านเวชศาสตร์การกีฬา การบาดเจ็บของระบบกล้ามเนื้อและข้อ โดยแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางหลายสาขา ครอบคลุมทั้งด้านศัลยกรรมกระดูก การผ่าตัดเปลี่ยนข้อเข่าและข้อสะโพกเทียม การผ่าตัดส่องกล้องข้อเข่า ข้อไหล่และข้ออื่น ๆ รวมถึงการฟื้นฟูสมรรถภาพโดยทีมกายภาพบำบัด

เดือนเมษายน 2564 ได้รับการประกาศรับรองการต่ออายุมาตรฐานจาก Global Healthcare Accreditation for Medical Travel Services (GHA) ซึ่งโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เป็นโรงพยาบาลแห่งแรกนอกสหรัฐอเมริกาที่ผ่านการรับรองมาตรฐานระดับสากลในการดูแลกลุ่มผู้ป่วยชาวต่างชาติที่เดินทางเพื่อเข้ารับการรักษายาบาลในประเทศไทย

เดือนพฤษภาคม 2564 ได้นำเทคโนโลยีการรักษาก้อนเนื้องอกชนิดปกติด้วยความเย็นติดลบด้วยอุณหภูมิต่ำกว่าจุดเยือกแข็ง (ต่ำกว่าลบ 170 องศาเซลเซียส) โดยการใช้เข็มขนาดเล็กประมาณ 3 มิลลิเมตรแทรกผ่านผิวหนังไปตรงกลางก้อนเนื้อเยื่อที่ต้องการกำจัด ซึ่งเป็นวิธีการรักษาผู้ป่วยลดความเสี่ยงก่อนที่เนื้องอกจะกลายเป็นเนื้อร้าย ซึ่งมีความสะดวกรวดเร็ว ปลอดภัยและไม่ต้องพักฟื้น

เดือนมิถุนายน 2564 เปิด Pride Clinic เพื่อส่งมอบการดูแลเชิงสุขภาพในระยะยาว (Life-time value) แก่กลุ่มบุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศ เพื่อให้มีทางเลือกในการดูแลสุขภาพตามความต้องการเฉพาะบุคคล

เดือนกันยายน 2564 เปิดคลินิกฟื้นฟูสุขภาพผู้ป่วยโควิด-19 (Bumrungrad COVID-19 Recovery Clinic) เป็นบริการที่ครอบคลุมทุกความต้องการเกี่ยวกับ COVID-19

เดือนตุลาคม 2564 เปิดตัวเทคโนโลยีใหม่ในการรักษาโรคต่อมลูกหมากโตด้วยไอน้ำ (Water Vapor Therapy) แห่งแรกในประเทศไทย ซึ่งเป็นวิธีการรักษาผู้ป่วยที่มีอาการปัสสาวะลำบาก ที่เกิดจากโรคต่อมลูกหมากโต ซึ่งมีความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย

บริษัทเปิดศูนย์เต้านม (Breast Center) ซึ่งเป็นการยกระดับศูนย์ความเป็นเลิศด้านการแพทย์ ที่พร้อมให้บริการในทุกมิติ ทั้งการดูแลรักษาอย่างครอบคลุมเกี่ยวกับปัญหาของเต้านมในเพศหญิงและเพศชาย ตั้งแต่การป้องกัน การตรวจวินิจฉัยและการรักษาโดยทีมสหสาขาวิชาชีพที่มีความชำนาญและประสบการณ์ในการดูแลรักษาโรคทางด้านเต้านมโดยเฉพาะ

เดือนธันวาคม 2564 บริษัทได้นำเทคโนโลยีใหม่ “Full-Thickness Resection Device หรือ FTRD” ในการรักษามะเร็งลำไส้ใหญ่ในระยะเริ่มต้น โดยไม่ต้องผ่าตัด และไม่ต้องเปิดหน้าท้องเป็นครั้งแรกในประเทศไทย

ในปี 2564 บริษัทได้รับการยอมรับจากหลายองค์กรสำหรับความสำเร็จในหลาย ๆ ด้าน โดยได้รับรางวัลดังต่อไปนี้

1. World's Best Smart Hospitals 2021 - โรงพยาบาลได้รับการจัดอันดับ 1 โรงพยาบาลที่ดีที่สุดของประเทศไทย และเป็นโรงพยาบาลไทยเพียงแห่งเดียวที่ติดอันดับ Top 200 จากผลสำรวจโรงพยาบาลที่ดีที่สุดในโลกปี 2564 รวมถึงติดอันดับ Top 250 จากผลสำรวจโรงพยาบาลอัจฉริยะที่ดีที่สุดในโลกปี 2564 สำรวจโดย Newsweek นิตยสารและเว็บไซต์ข่าวชั้นนำ ร่วมกับ Statista บริษัทสำรวจวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลสถิติในระดับโลก
2. Healthcare Asia Awards 2021 - Bumrungrad International Hospital
 - CEO of the Year - ญ. อาทิตร์ จารุกิจพัฒน์
 - Diagnostics Provider of the Year - ประเทศไทย
3. รางวัล “สุดยอดองค์กรด้านนวัตกรรมและองค์ความรู้” หรือ Most Innovative Knowledge Enterprise (MIKE) Award 2021 ระดับ Silver จัดโดย สถาบันที่ปรึกษาด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรม The Institute for Knowledge and Innovation South East Asia (IKI SEA)
4. รางวัล YouTube Works Award จากภาพยนตร์โฆษณา LOCAL HERO เป็นเรื่องราวที่ได้รับแรงบันดาลใจจากเรื่องของชายหญิงต่างแดนคู่หนึ่ง ซึ่งสามารถสร้างความประทับใจให้กับผู้ชม ผ่านยอดวิวที่มีมากกว่า 6 เท่าจากยอดวิวเฉลี่ย ด้วยค่าใช้จ่ายที่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยถึง 3 เท่า
5. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ได้รับรางวัล Best Health Care & Aesthetic Center Influencer Campaign รางวัลแบรนด์สร้างสรรค์ผลงานอินฟลูเอนเซอร์ยอดเยี่ยม สาขา Health Care & Aesthetic Centers ถือเป็นโรงพยาบาลเดียวในประเทศไทยที่ได้รางวัลในปีนี้
6. รางวัล Thailand Digital Transformation Awards 2021 สาขา สุขภาพ ประเภท “Customer Experience ดีเด่น” รางวัลนี้จัดขึ้นเป็นครั้งแรก ซึ่งจะมอบให้แก่หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่มีความเป็นเลิศในด้านการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ยุคดิจิทัล ผู้ที่ได้รับรางวัลนี้จะได้รับถ้วยรางวัลจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
7. รางวัล “โครงการองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน” ประจำปี 2564 สำหรับภาคธุรกิจ - รางวัลชมเชย โดยกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม
8. รางวัลองค์กรแห่งความเป็นเลิศด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปี 2564 จาก The American Chamber of Commerce in Thailand (AMCHAM) นับเป็นปีที่ 9 ติดต่อกัน
9. รางวัล CX Asia Excellence Awards 2021: Bronze Award สาขา Best Social Media Experience
10. รางวัล Best of Tweets 2021 Thailand Awards สาขา Best Campaign for Driving Positive Change in Society จาก Twitter
11. รางวัลสถานประกอบกิจการดีเด่น ด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน เป็นปีที่ 13 ติดต่อกัน จัดโดยกระทรวงแรงงาน

เดือนกุมภาพันธ์ 2565 โรงพยาบาลได้ลงนามความร่วมมือทางวิชาการและการวิจัยกับมหาวิทยาลัย CMKL (Carnegie Mellon King Mongkut Lardkrabang) เพื่อพัฒนาการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์และ machine learning ในการทำแผนที่คลื่นไฟฟ้าหัวใจ (Cardiac mapping) ในผู้ป่วยที่มีหัวใจเต้นผิดจังหวะ (Cardiac arrhythmia) ตลอดจนงานวิจัยและงานวิชาการที่เกี่ยวข้องต่อไปในอนาคต

เดือนพฤษภาคม 2565 โรงพยาบาลได้รับการรับรองมาตรฐานการรักษาระดับสากล โปรแกรมการตรวจรักษาโรคภาวะหัวใจล้มเหลว (Certification of Distinction Heart Failure program) ซึ่งเป็นการรับรองมาตรฐานตามกระบวนการทบทวนการปฏิบัติตามมาตรฐานสากลแนวทางปฏิบัติทางคลินิกและผลลัพธ์ของการรักษา ตามเกณฑ์ของ Joint Commission International (JCI) และได้เปิดตัว Radiology AI ปัญญาประดิษฐ์ทางรังสีวิทยา ผู้ช่วยรังสีแพทย์ในการวิเคราะห์และการวินิจฉัย พร้อมระบุตำแหน่งภาวะความผิดปกติของปอดและมะเร็งเต้านมระยะแรกเริ่ม

ระหว่างเดือนพฤษภาคมและพฤศจิกายน 2565 นายสาธิต วิทยากร ได้มาและจำหน่ายไปซึ่งหุ้นของบริษัท ทำให้ความเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่สิ้นสุดไป

เดือนกรกฎาคม 2565 โรงพยาบาลได้การรับรองมาตรฐานจากวิทยาลัยพยาธิแพทย์อเมริกัน (College of American Pathologists: CAP) ซึ่งเป็นองค์กรชั้นนำระดับนานาชาติที่ส่งเสริมความเป็นเลิศในการปฏิบัติงานด้านพยาธิวิทยาและเวชศาสตร์ชันสูตรทั่วโลก ทั้งนี้ โรงพยาบาลได้รับการรับรองมาตรฐานอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบันนับแต่ได้รับการรับรองมาตรฐานครั้งแรกเมื่อปี 2559

ศูนย์ทางเดินปัสสาวะของโรงพยาบาลได้รับการรับรองความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีไอน้ำในการรักษาผู้ป่วยต่อมลูกหมากโต จากสถาบันบอสตัน ไชเอนทิฟิค สหรัฐอเมริกา

เปิดคลินิกคุณภาพการนอนหลับ (Comprehensive Sleep Clinic) ซึ่งให้บริการครอบคลุมในทุกปัญหาการนอน ตั้งแต่การประเมิน คัดกรอง การตรวจวินิจฉัยด้วยเครื่องตรวจการนอนหลับ ส่งผลให้แพทย์สามารถวางแผนเลือกวิธีการรักษาได้อย่างตรงจุดและมีประสิทธิภาพ ที่จะช่วยให้มีคุณภาพการนอนที่ดีและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

เปิดสำนักงานบริการและรับย้ายผู้ป่วย ประจำจังหวัดภูเก็ต เพื่อบริการชาวภูเก็ตและประชาชนในจังหวัดใกล้เคียง รวมถึงนักท่องเที่ยวต่างชาติด้วยมาตรฐานของบำรุงราษฎร์

เดือนสิงหาคม 2565 ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพไวทัลไลฟ์ (VitalLife Scientific Wellness Center) บริษัทในเครือของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ผ่านการรับรองจาก Global Healthcare Accreditation (GHA) ในระดับความเป็นเลิศด้านการแพทย์และประสบการณ์ของผู้ป่วยในการเดินทางท่องเที่ยวเชิงสุขภาพระดับมาตรฐานสากล

เดือนตุลาคม 2565 เปิดศูนย์ปลูกถ่ายกระจกตา (Cornea Transplant Center) นับเป็นโรงพยาบาลเอกชนแห่งแรกที่มีศูนย์ปลูกถ่ายกระจกตาที่ให้บริการครอบคลุมในทุกการรักษาที่เกี่ยวข้องกับกระจกตา ซึ่งรวมถึงวิธีการปลูกถ่ายกระจกตาทุกชั้นและวิธีการปลูกถ่ายกระจกตาเฉพาะชั้น

เดือนพฤศจิกายน 2565 เปิดแผนกผู้ป่วยวิกฤตระบบประสาทและไขสันหลัง (Neurocritical Care Unit: NCCU) เพื่อให้การดูแลผู้ป่วยวิกฤตมีประสิทธิภาพและได้ผลลัพธ์ที่ดีขึ้น โดยลดการบาดเจ็บทางสมองแบบทุติยภูมิ (Secondary brain injury) ซึ่งเป็นสาเหตุของความพิการและการเสียชีวิต

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ผนึกความร่วมมือกับศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านระบบประสาทและการเคลื่อนไหวของระบบทางเดินอาหาร คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เปิด “ศูนย์เฉพาะทางด้านการทำงานระบบทางเดินอาหาร” เพื่อดูแลวินิจฉัยและรักษาทุกปัญหาเกี่ยวกับโรคการเคลื่อนไหวของระบบทางเดินอาหารอย่างแม่นยำตรงจุด

ในปี 2565 บริษัทได้รับการยอมรับจากหลายองค์กรสำหรับความสำเร็จในหลาย ๆ ด้าน โดยได้รับรางวัลดังต่อไปนี้

1. World's Best Hospitals 2022 - โรงพยาบาลได้รับการจัดอันดับให้เป็นโรงพยาบาลที่ดีที่สุดในประเทศไทย (World's Best Hospitals 2022 - Thailand) จาก Newsweek เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน และเป็นโรงพยาบาลเพียงแห่งเดียวในไทยที่ติดอันดับ 146 จาก 150 โรงพยาบาลที่ดีที่สุดในโลก
2. โรงพยาบาลได้รับการจัดอันดับให้เป็นโรงพยาบาลที่มีความน่าเชื่อถือมากที่สุด (Most Trusted Hospital Brand) ซึ่งจัดขึ้นโดย Bangkok Post และ คุณอาทิตย์ จารุกิจพัฒน์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ได้รับรางวัล Women of the Year 2022
3. World's Best Smart Hospitals 2023 โรงพยาบาลได้รับการจัดอันดับเป็นโรงพยาบาลอัจฉริยะที่ดีที่สุดในประเทศไทย โดย Newsweek
4. รางวัล Thailand Zocial Awards 2022 เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน
5. รางวัล Thailand Digital Transformation awards 2022 สาขา Customer Experience เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน
6. รางวัล Marketing Excellence Awards 2022 Thailand - Silver Excellence in COVID-19 Related Campaign, Bronze - Marketing Team of the Year, Finalist - Excellence in Marketing to Specific Audience.
7. คุณณภัฏ เปาโรหิตย์ Chief Marketing Officer ได้รับการจัดอันดับให้เป็น Top 10 CMO from Asia 2022 จากนิตยสาร CEO Insight Asia
8. รางวัลสถานประกอบกิจการดีเด่น ด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน เป็นปีที่ 14 ติดต่อกัน จัดโดยกระทรวงแรงงาน
9. รางวัลองค์กรแห่งความเป็นเลิศด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปี 2565 จาก The American Chamber of Commerce in Thailand (AMCHAM) นับเป็นปีที่ 10 ติดต่อกัน

1.1.3 บริษัทได้ใช้เงินระดมทุนเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์แล้วหรือไม่

ไม่มีการระดมทุน

1.1.4 ข้อมูลพื้นที่บริษัทให้คำมั่นไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์และ/หรือเงื่อนไขการอนุญาตของสำนักงาน (ถ้ามี) และ/หรือเงื่อนไขการรับหลักทรัพย์ของตลาดหลักทรัพย์ (ถ้ามี) รวมถึงการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อมูลพื้นที่หรือเงื่อนไขดังกล่าว

ไม่มี

1.1.5 ชื่อ สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ ประเภทธุรกิจ เลขทะเบียนบริษัท โทรศัพท์ โทรสาร เว็บไซต์บริษัท จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้ว

ชื่อ:	บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่:	33 ซอย 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
ประเภทธุรกิจ:	โรงพยาบาลเอกชน
เลขทะเบียนบริษัท :	0107536000994
โทรศัพท์ :	0 2066 8888
โทรสาร :	0 2011 5100
Home page :	http://www.bumrungrad.com
E-mail address :	ir@bumrungrad.com
ทุนจดทะเบียน (ณ 31 ธ.ค. 2565)	922,702,685 บาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 921,821,920 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท หุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 880,765 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท
ทุนชำระแล้ว (ณ 31 ธ.ค. 2565)	795,766,507 บาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 794,885,742 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท หุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 880,765 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1.2.1 โครงสร้างรายได้

หน่วย: ล้านบาท

กลุ่มธุรกิจ	ดำเนินการโดย	% การถือ หุ้นของ บริษัท	2565		2564		2563	
			รายได้รวม	%	รายได้รวม	%	รายได้รวม	%
ธุรกิจการแพทย์	บมจ.โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์		19,394	92.8	11,663	92.5	11,671	93.8
ธุรกิจการแพทย์	บจ. ไทวัลไลฟ์	100.0	713	3.4	337	2.7	327	2.6
ธุรกิจการแพทย์	โซลชีเนียร์สทาวเวอร์ แอลแอลซี	40.8	394	1.9	305	2.4	246	2.0
ธุรกิจการแพทย์	บจ. เอเชีย โกลเบิล รีเลียร์ช	100.0	59	0.3	38	0.3	35	0.3
ธุรกิจการแพทย์	บำรุงราษฎร์ เมียนมาร์ ลิมิเต็ด	80.0	40	0.2	32	0.3	28	0.2
ธุรกิจการแพทย์	บจ. ไทวัลไลฟ์ อัลโลอันซ์	100.0	46	0.2	29	0.2	8	0.1
รวมธุรกิจการแพทย์			20,646	98.7	12,404	98.4	12,315	99.0
ธุรกิจให้เช่า	บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์		75	0.4	56	0.4	47	0.4
รวมธุรกิจให้เช่า			75	0.4	56	0.4	47	0.4
อื่นๆ	บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์		132	0.6	86	0.7	49	0.4
อื่นๆ	บจ. ไทวัลไลฟ์	100.0	18	0.1	22	0.2	3	0.0
อื่นๆ	บจ. เอเชีย โกลเบิล รีเลียร์ช	100.0	18	0.1	21	0.2	16	0.1
อื่นๆ	เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ ฟิฟตี ลิมิเต็ด	80.0	1	0.0	1	0.0	2	0.0
อื่นๆ	บจ. บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเชส	100.0	10	0.0	2	0.0	4	0.0
อื่นๆ	บจ. บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก	100.0	7	0.0	13	0.1	9	0.1
อื่นๆ	บจ. ไทวัลไลฟ์ อัลโลอันซ์	100.0	1	0.0	-	-	-	-
รวมอื่นๆ			187	0.9	145	1.2	83	0.7
รวม			20,908	100.0	12,605	100.0	12,445	100.0

โครงสร้างรายได้จากต่างประเทศ

ประเภท	ปี 2565		ปี 2564		ปี 2563	
	มูลค่า	% ต่อรายได้ รวม	มูลค่า	% ต่อรายได้ รวม	มูลค่า	% ต่อรายได้ รวม
รายได้จากในประเทศ	7,801	37.3	6,556	54.4	6,052	48.6
รายได้จากต่างประเทศ	13,107	62.7	5,749	45.6	6,393	51.4
- จากประเทศในกลุ่ม CLMV	2,966	14.2	889	7.0	881	7.1
- จากประเทศอื่น	10,140	48.5	4,861	38.6	5,512	44.3

1.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับบริการ

1) ธุรกิจการแพทย์

(1) ลักษณะบริการ

บริษัทเป็นเจ้าของและผู้ประกอบการของนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการแพทย์หลากหลายทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งรวมถึง โรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลสโตนีคลินิก บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล คลินิกเทคนิคการแพทย์ ศูนย์วิทยาศาสตร์และเวชศาสตร์ชะลอวัย ไวทัลไลฟ์ ไวทัลไลฟ์คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมผิวหนัง คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมไตเทียมบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล เอสเพอรานซ์คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมมะเร็ง ในกรุงเทพมหานคร คลินิก ย่างกุ้ง ในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา และโรงพยาบาลอุลานบาตอร์ ซองโด ในสาธารณรัฐประชาชนมองโกเลีย โดยรายได้หลักนั้นมาจากโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล

รายได้จากกิจการโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร คิดเป็นร้อยละ 96.7 ของรายได้รวมทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

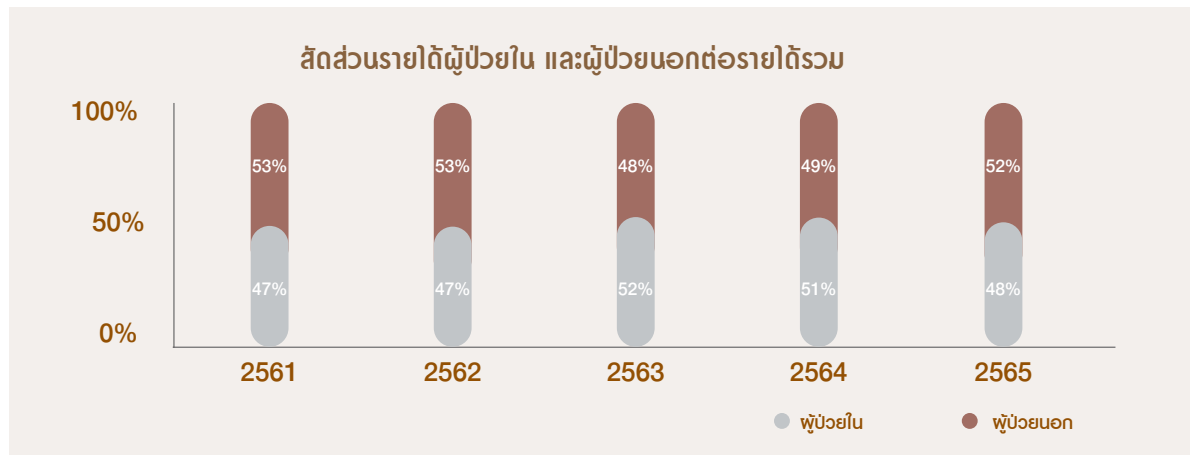
บริการของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล กรุงเทพมหานคร สามารถแบ่งได้ดังต่อไปนี้

บริการผู้ป่วยนอก มีศูนย์บริการผู้ป่วยนอกจำนวน 62 ศูนย์ และคลินิกตรวจผู้ป่วยกว่า 272 ห้อง สามารถรองรับผู้ป่วยนอกได้กว่า 5,500 คนต่อวัน รายละเอียดของศูนย์ มีดังต่อไปนี้

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• ศูนย์ภูมิแพ้• ศูนย์หัวใจเต้นผิดจังหวะ• ศูนย์สุขภาพจิต• ศูนย์เต้านม• คลินิกนมแม่• ศูนย์บริการ การรักษาพยาบาลถึงบ้าน• คลินิกฟื้นฟูสุขภาพผู้ป่วยโควิด-19 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์• ศูนย์ลิ้นหัวใจ บำรุงราษฎร์• ศูนย์หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัดบำรุงราษฎร์• สถาบันกระดูกสันหลังบำรุงราษฎร์• ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์• ศูนย์กุมารเวช• ศูนย์ศัลยกรรมลำไส้ใหญ่และทวารหนัก• ศูนย์รักษาโรคหลอดเลือดหัวใจตีบแบบซับซ้อน• คลินิกคุณภาพการนอนหลับ• ศูนย์ปลูกถ่ายกระจกตา• ศูนย์ทันตกรรม• ศูนย์วินิจฉัยและบำบัดรักษา• รังสีวินิจฉัย และเวชศาสตร์นิวเคลียร์• ศูนย์ไตเทียม• ศูนย์ทางเดินอาหาร-ตับ• ศูนย์หู คอ จมูก• ศูนย์ฉุกเฉิน• ศูนย์ต่อมไร้ท่อ เบาหวานและโภชนาบำบัด• เอสเพอรานซ์• ศูนย์ประสานงานสำหรับชาวต่างชาติ• ศูนย์จักษุ• ศูนย์การเจริญพันธุ์• ศูนย์เฉพาะทางด้านการทำงานระบบทางเดินอาหาร• ศูนย์ตรวจสุขภาพ• ศูนย์การได้ยินและการทรงตัว | <ul style="list-style-type: none">• สถาบันโรคหัวใจ• ศูนย์รักษาแผลแบบองค์รวม• ศูนย์มะเร็งฮอไรซัน• ศูนย์บำบัดด้วยออกซิเจนความกดบรรยากาศสูง• แผนกผู้ป่วยหนัก (ICU)• ศูนย์อายุรกรรม• คลินิกความจำ• ศูนย์โรคไต• แผนกผู้ป่วยวิกฤตระบบประสาทและไขสันหลัง• ศูนย์โรคระบบประสาท• คลินิกสุขภาพผู้สูงอายุนิวไลฟ์• ศูนย์โภชนาบำบัด / ศูนย์ให้คำปรึกษาด้านโภชนาการ• ศูนย์ออร์โธปิดิกส์• คลินิกโรคพาร์กินสันและการเคลื่อนไหวผิดปกติ• ศูนย์เวชศาสตร์มารดาและทารกปริกำเนิด• การให้บริการของฝ่ายเภสัชกรรม• ศูนย์ศัลยกรรมตกแต่ง• ศูนย์พันธุศาสตร์เชิงป้องกัน และสุขภาพครอบครัว• คลินิก Pride• ศูนย์โรคปอดและโรคระบบทางเดินหายใจ• ศูนย์เลเซอร์สายตา• ศูนย์ผ่าตัดกระดูกสันหลังคดด้วยหุ่นยนต์นำวิถี• ศูนย์ผิวหนัง & ความงามด้านผิวพรรณ• ศูนย์เวชศาสตร์การกีฬาและข้อ• ศูนย์ศัลยกรรม• ศูนย์การแพทย์สำหรับผู้เดินทาง• ศูนย์ทางเดินปัสสาวะ• วัคซีนคลินิก• ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพไวทัลไลฟ์• ศูนย์ผิวหนังและความงามไวทัลไลฟ์• ศูนย์สูติ-นรีเวช |
|---|---|

บริการผู้ป่วยใน มีจำนวนเตียงจดทะเบียน 580 เตียง ซึ่งรวมเตียงผู้ป่วยหนักทั่วไป และเตียงผู้ป่วยวิกฤตในปี 2565 บริษัทได้ให้บริการรักษาผู้ป่วยทั้งสิ้นมากกว่าหนึ่งจุดหนึ่งล้านครั้ง โดยที่มีส่วนแบ่งรายได้จากผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกในปี 2565 ดังต่อไปนี้

ผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก (% ของรายได้รวม)



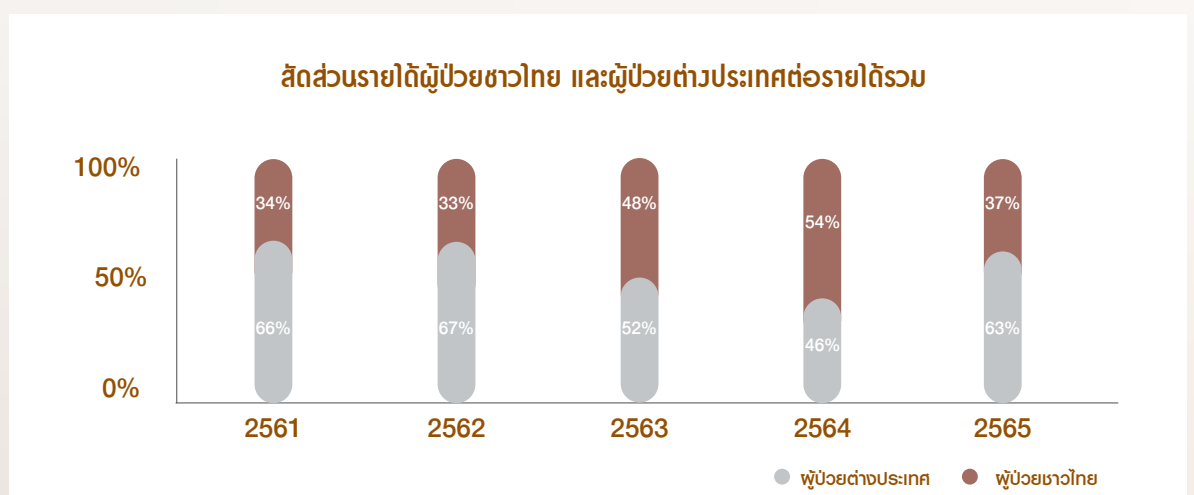
การให้บริการผู้ป่วยต่างประเทศ

บริษัทมีศูนย์บริการผู้ป่วยต่างชาติเพื่ออำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ เช่น บริการล่าม บริการประสานงานกับประกันภัยระหว่างประเทศ บริการประสานงานทางด้านการแพทย์ บริการรับย้ายผู้ป่วย บริการติดต่อสื่อสารทางอีเมล บริการต่อวีซ่า บริการติดต่อสถานทูต บริการต้อนรับที่สนามบินและการช่วยเหลือในการเดินทาง ทั้งนี้ บริษัทมีสำนักงานส่งต่อต่างประเทศ 73 แห่งใน 27 ประเทศ

ในปี 2564 บำรุงราษฎร์ได้ให้บริการรักษาผู้ป่วยชาวต่างชาติจากกว่า 180 ประเทศ รวมกว่า 620,000 ครั้ง โดยที่ประเทศที่ทำรายได้สูงสุดให้กับบริษัทสามอันดับแรกจะเป็น เมียนมาร์ การ์ตา และคูเวต

รูปภาพต่อไปนี้ แสดงถึงรายได้ของบริษัทแบ่งตามผู้ป่วยชาวไทยและผู้ป่วยต่างประเทศในห้าปีที่ผ่านมา

ผู้ป่วยชาวไทยและผู้ป่วยต่างประเทศ (% ของรายได้รวม)



* หมายเหตุ ข้อมูลของผู้ป่วยต่างประเทศเป็นข้อมูลตามสัญชาติ ซึ่งรวมทั้งผู้ป่วยชาวต่างชาติที่อยู่ในประเทศไทยและในภูมิภาคเอเชีย (Expatriates) และนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ในกรุงเทพมหานคร

ปัจจุบันมีการให้บริการใน 5 อาคาร

1. **อาคาร เอ** (เดิมชื่อ อาคารบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชันแนลคลินิก) เป็นอาคารผู้ป่วยนอก 22 ชั้น โดย 10 ชั้นแรกเป็นที่จอดรถ และตั้งแต่ชั้น 12 ขึ้นไปประกอบด้วยชั้นที่เป็นคลินิกผู้ป่วยนอกและบริการสนับสนุนการแพทย์กับชั้นที่ไม่ใช่คลินิกสำหรับให้บริการผู้ป่วย เช่น แผนกต้อนรับ ห้องประชุม และอบรมสัมมนา
2. **อาคาร บี** (เดิมชื่อ อาคารโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชันแนล) ให้บริการทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก มีจำนวนเตียงที่จัดให้บริการผู้ป่วย 580 เตียง
3. **อาคาร ซี** (เดิมชื่อ อาคารบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชันแนล ทาวเวอร์) เป็นคลินิกและหน่วยงานสนับสนุน มีที่จอดรถ 7 ชั้น
4. **อาคารไวทัลไลฟ์** บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด ใช้เป็นพื้นที่ให้บริการทางด้านเวชศาสตร์ชะลอวัยแบบครบวงจรบนพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์ในการประเมินและวางแผนป้องกันโรคที่เกี่ยวข้องกับวัยเฉพาะบุคคล พร้อมทั้งปรับสมดุลและเสริมสร้างสุขภาพที่ดี
5. **อาคารบำรุงราษฎร์ เรสซิเดนซ์ แอนด์ ออฟฟิศ** ปัจจุบันใช้เป็นพื้นที่สำนักงานของหน่วยงานสนับสนุน รวมถึงเป็นห้องพักพนักงานซึ่งสามารถรองรับได้กว่า 1,000 ราย

โรงพยาบาลในสาธารณรัฐประชาชนมองโกเลีย

โรงพยาบาลอูลานบาตอร์ ซองโด (Ulaanbaatar Songdo Hospital, UBSD) เป็นโรงพยาบาลชั้นนำแห่งหนึ่งในเมืองหลวงของมองโกเลีย ตั้งอยู่ในอาคาร 8 ชั้น และจำนวนเตียงที่จัดให้บริการผู้ป่วย 91 เตียง

การพัฒนานวัตกรรมธุรกิจ

บำรุงราษฎร์ยังคงยืนหยัดต่อการปลูกฝังและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดกว้างต่อการคิดริเริ่มสิ่งใหม่อยู่เสมอ บำรุงราษฎร์ได้มีการเปิดศูนย์ที่ให้บริการทางการแพทย์แบบครบวงจร เพื่อรองรับการรักษาโรคยากโรคซับซ้อน ด้วยการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อคนไข้

1. ระบบทางเดินอาหาร ถือเป็นอีกหนึ่งระบบของร่างกายที่มีความสำคัญเป็นอย่างมาก บำรุงราษฎร์ได้เปิด “ศูนย์เฉพาะทางด้านการทำงานระบบทางเดินอาหาร” (Gastrointestinal Motility Center) โดยผนึกกำลังกับ “ศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านระบบประสาทและการเคลื่อนไหวของระบบทางเดินอาหาร” จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ร่วมกับแพทย์ศูนย์ทางเดินอาหารและตับ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ซึ่งเป็นการแสดงถึงเรื่อง Collaboration of expertise and partnership ระหว่างกัน โดยศูนย์ฯ ได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการตรวจวินิจฉัยและรักษา เช่น การตรวจการเคลื่อนไหวของระบบทางเดินอาหาร (Manometry study) การตรวจวัดความเป็นกรดในหลอดอาหาร 24 ชั่วโมง (24hr Esophageal pH-impedance testing) การทดสอบไฮโดรเจนทางลมหายใจ (H2 breath tests) วัดอัตราการไหลของน้ำลาย (Saliva flow rate test) และการรักษาโดยการฝึกขับถ่ายให้เป็นธรรมชาติ (Biofeedback therapy) เข้ามาใช้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับผู้ที่มิภาวะท้องผูกและผู้ที่กลืนอาหารจะไม่ได้ โดยภาวะท้องผูกประมาณร้อยละ 40 เกิดจากการแบ่งถ่ายที่ผิดวิธีซึ่งแพทย์หรือพยาบาลจะช่วยสอนให้ผู้ป่วยเรียนรู้ที่จะแบ่งและคลายให้ถูกวิธีด้วยเครื่องมือและเทคนิคที่ทันสมัย

2. บำรุงราษฎร์ได้ให้บริการการรักษาทางเลือกให้กับคนไข้ที่มีปัญหาโรคกรดไหลย้อน ที่นอกเหนือจากการใช้ยาหรือผ่าตัด ล่าสุดโรงพยาบาลได้ประสบความสำเร็จในการทำ Transoral Incisionless Fundoplication หรือ TIF เป็นโรงพยาบาลแรกในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งเป็นอีกหนึ่งทางเลือกในการซ่อมแซมหูรูดกระเพาะอาหารจากด้านใน ด้วยการใส่อุปกรณ์เข้าทางปาก โดยไม่ต้องผ่าตัด และคนไข้นอนโรงพยาบาลเพียง 1 คืน พ้นตัวได้ไวกว่าการผ่าตัด มีความปลอดภัยสูง โอกาสเกิดภาวะแทรกซ้อนน้อยกว่าการผ่าตัด
3. นอกจากนั้น บำรุงราษฎร์ได้เปิด “คลินิกคุณภาพการนอนหลับ” (Comprehensive Sleep Clinic) เป็นการช่วยให้ผู้ที่มีปัญหาการนอนได้ค้นพบสาเหตุอย่างแท้จริง และวางแผนการรักษาได้ตรงจุด เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ ทางโรงพยาบาลได้ให้บริการ Mobile Sleep test การตรวจคุณภาพการนอนหลับด้วยเครื่อง Polysomnography (PSG) เพื่อตรวจสอบและวิเคราะห์ความผิดปกติของการนอนหลับและคลื่นไฟฟ้าสมองแบบเคลื่อนที่ โดยผู้ป่วยสามารถเลือกสถานที่ที่สะดวกในการนอนหลับได้ เช่น ที่บ้าน หรือที่พิกอ้าย โดยเจ้าหน้าที่จะทำการนัดเวลาติดตั้งอุปกรณ์ในช่วงก่อนเวลานอนของท่าน และถอดอุปกรณ์เมื่อท่านตื่นนอน

ในส่วนของการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ (Technology adoption) บำรุงราษฎร์ได้มีการลงทุนในเรื่องของการถอดรหัสพันธุกรรมทำนายโรค ด้วยเทคโนโลยี Next Generation Sequencing (NGS) ซึ่งเราประสบความสำเร็จเป็นอย่างมากในเรื่องของการคัดกรอง การตรวจยีนส์มะเร็ง และยีนส์ความเสี่ยงโรคหัวใจ โดยประโยชน์ที่ลูกค้าจะได้รับจากการตรวจยีนส์ คือ การสามารถวางแผนเชิงป้องกันก่อนที่จะเป็นโรค รวมไปถึงการวางแผนการรักษาที่เหมาะสมเฉพาะราย หรือที่เราเรียกว่า personalized medicine

ในปัจจุบัน AI เข้ามามีบทบาทในการช่วยสนับสนุนแพทย์ในการตัดสินใจ ประกอบการวินิจฉัย บำรุงราษฎร์จึงได้เปิดตัว Radiology AI ซึ่งเป็นนวัตกรรมที่เข้ามาช่วยรังสีแพทย์ในการวิเคราะห์ และระบุตำแหน่งภาวะความผิดปกติของปอด และมะเร็งเต้านมระยะแรกเริ่ม ซึ่งจะช่วยให้การอ่านผลรวดเร็วและมีความแม่นยำมากขึ้น

การปรับตัวสู่การเป็น Digitized Hospital โดยการนำประโยชน์ของเทคโนโลยีด้านดิจิทัลมาปรับใช้ในการบริการ เพื่อสร้างประสบการณ์เชิงบวกต่อผู้ใช้บริการ มีการพัฒนา Bumrungrad application ให้ครอบคลุมถึงการนัดหมาย/ การปรึกษาแพทย์ทางไกล/ การเข้าดูผลตรวจวิเคราะห์จากห้องปฏิบัติการ/ ประวัติการรับยา/ บริการชำระเงิน ผ่าน E-Payment

ล่าสุดนี้ เรามีช่องทางการสื่อสารใหม่ เรียกว่า digital medical interpreter ซึ่งเป็นช่องทางการให้บริการข้ามผ่านทางออนไลน์ ที่จะช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการในการเข้าถึงล่าม และช่วยลดระยะเวลาการรอคอย ผ่าน VDO call ซึ่งขณะนี้ เราสามารถรองรับได้ 4 ภาษา ได้แก่ Arabic พม่า บังกลาเทศ และภาษาจีน

(2) การตลาดและการแข่งขัน

ในช่วงสองปีที่ผ่านมา ประเทศไทยได้กำหนดข้อจำกัดในการเดินทางเข้าประเทศสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ ต่อมา เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2565 รัฐบาลไทยได้ยกเลิกข้อจำกัดทั้งหมดโดยอนุญาตให้ชาวต่างชาติเข้าประเทศโดยไม่ต้องมีหลักฐานการประกันการรักษาโรคโควิด-19 การกักตัวในโรงแรม และการใช้แอปพลิเคชัน 'Thailand Pass' ส่วนผู้ที่มิได้รับวัคซีน ให้ใช้เพียงการตรวจ RT-PCR หรือ Antigen ที่แสดงผลเป็นลบภายใน 72 ชั่วโมงก่อนเดินทางเข้าประเทศไทยเท่านั้น

การยกเลิกข้อจำกัดดังกล่าวส่งผลดีอย่างมาก ทั้งนักท่องเที่ยวทั่วไปและนักท่องเที่ยวเชิงการแพทย์มีจำนวนมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เมื่อนักท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ไม่ต้องเผชิญกับขั้นตอนยุ่งยากหรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเข้าประเทศอีกต่อไป จากข้อมูลของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ประเทศไทยมีนักท่องเที่ยวต่างชาติจำนวน 11.15 ล้านคนในปี พ.ศ. 2565 เพิ่มขึ้นอย่างมากจากเพียง 428,000 คนในปี พ.ศ. 2564 โดยเพิ่มเป็นพิเศษในช่วง 2 เดือนสุดท้ายของปีซึ่งเป็นฤดูกาลท่องเที่ยว นับว่า เกินเป้าหมายของรัฐบาลสำหรับอุตสาหกรรมที่มีสัดส่วนประมาณร้อยละ 12 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศก่อนเกิดโรคระบาด

ในเดือนมกราคม พ.ศ. 2566 จีนได้ยกเลิกข้อจำกัดการเดินทางด้านการท่องเที่ยวเช่นเดียวกับประเทศอื่น ๆ นับเป็นโอกาสที่น่ายินดีสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในไทย ก่อนหน้านั้น ในบรรดานักท่องเที่ยวต่างชาติทั้งหมดที่เข้ามายังประเทศไทยเกือบ 40 ล้านคนก่อนเกิดโรคระบาดในปี 2562 เกือบร้อยละ 28 มาจากจีน การท่องเที่ยวระหว่างประเทศที่ฟื้นตัวอย่างชัดเจนและรายได้จากการท่องเที่ยวมีส่วนสำคัญต่อการฟื้นตัวของเงินบาท การแข็งค่าของเงินบาทและค่าโดยสารทางอากาศที่สูงเนื่องจากราคาเชื้อเพลิงที่สูงและปัญหาโควิดของอุปทานในอุตสาหกรรมการบินอาจเป็นอุปสรรคต่อการดึงดูดบางกลุ่มในบางประเทศลดลงบ้างในระยะสั้น คาดได้ว่า ผลกระทบนี้จะเกิดขึ้นกับทั้งนักท่องเที่ยวในตลาดที่เน้นปริมาณ ตลอดจนนักท่องเที่ยวจากประเทศที่เผชิญกับการลดค่าเงินหรือข้อจำกัด ซึ่งบางส่วนเป็นตลาดหลักของบริษัทสำหรับการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ระหว่างประเทศ เช่น เมียนมาร์และบังคลาเทศ

อย่างไรก็ตาม การที่บริษัทเน้นกลุ่มพรีเมียมซึ่งไม่อ่อนไหวต่อราคานั้นน่าจะช่วยบรรเทาผลกระทบนี้ได้บ้าง และในกรณีของเมียนมาร์ ถือได้ว่าการย้ายฐานธุรกิจและที่อยู่อาศัยหลัก/รองมายังประเทศไทยจะกลายเป็นโอกาสจากราคาน้ำมันและก๊าซที่ค่อนข้างสูง และการฟื้นความสัมพันธ์ระหว่างซาอุดีอาระเบียและไทย คาดว่าตลาดในตะวันออกกลางจะยังคงเป็นตลาดหลักสำหรับกลุ่มผู้ป่วยที่บินเข้ามารับการรักษาพยาบาล ซาอุดีอาระเบียเป็นตลาดที่มีศักยภาพที่ใหญ่ที่สุดในอ่าวเปอร์เซีย เนื่องจากมีจำนวนประชากรค่อนข้างมาก และผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศต่อหัวค่อนข้างสูง และนับได้ว่าเป็นตลาดต้องได้รับการพิจารณาเหมือนปีที่ผ่านมา

ในระหว่างปี 2565 มีการฟื้นฟูความสัมพันธ์ทางการทูตโดยตรง และมีเที่ยวบินตรงระหว่างประเทศซาอุดีอาระเบียและประเทศไทย จึงคาดหวังได้ว่าตลาดที่มีศักยภาพสูงนี้จะเติบโตอย่างมาก อย่างไรก็ตาม ประเทศอาหรับบางประเทศพยายามที่จะคงการรักษาพยาบาลที่ได้รับทุนสนับสนุนจากรัฐบาลไว้ในประเทศ หรือจัดการให้หันเหไปยังจุดหมายปลายทางที่มีค่าใช้จ่ายต่ำกว่า เช่น อินเดียหรือตุรกี สำหรับผู้ป่วยที่มีฐานะดีหรือใส่ใจในรายละเอียด ประเทศไทยยังคงน่าสนใจเมื่อคำนึงถึงคุณภาพระหว่างค่าใช้จ่ายกับคุณภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีของตุรกีที่ได้รับประโยชน์จากการลดค่าเงินและภาวะเงินเฟ้อรุนแรงเป็นเวลาหลายปี ซึ่งในระยะยาวคาดว่าจะเร่งให้เกิดภาวะสมองไหลเร็วขึ้น และอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการดูแลรักษา

รัฐบาลไทยยังคงมุ่งเน้นการดึงดูดการลงทุนจากต่างประเทศ ดึงดูดคนที่มีความสามารถ และผู้เกษียณอายุเพื่อสนับสนุนบรรดาอุตสาหกรรมใหม่ และพยายามดึงดูดความต้องการที่เกิดจากความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ หัวข้อเรื่องวิซ่า สิทธิประโยชน์ทางภาษี และข้อพิจารณาเกี่ยวกับการถือครองที่ดินของชาวต่างชาติได้รับการเสนอและอภิปรายเพิ่มขึ้น แม้ว่าจะไม่ได้มีการปฏิบัติตามข้อเสนอทั้งหมดไปเนื่องจากความอ่อนไหวทางการเมืองในบางประเด็น แต่มาตรการที่ตั้งใจทำให้การทำธุรกิจ การทำงาน และการใช้ชีวิตในประเทศไทยเป็นที่ดึงดูดความสนใจก็เป็นสิ่งที่น่ายินดี เนื่องจากตลาดชาวต่างชาติที่อยู่ในประเทศยังคงเป็นตลาดเฉพาะที่สำคัญอีกตลาดหนึ่งของบริษัท

แม้ว่าปี 2565 การท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ระหว่างประเทศในประเทศไทยจะเริ่มกลับมา แต่ยังคงมีการแข่งขันสูงในหมู่ผู้ที่อยู่ในวงการธุรกิจนี้ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ ความจำเป็นด้านการรักษาพยาบาลทำให้การคัดกรอง การรักษา และการฉีดวัคซีนที่เกี่ยวข้องกับโควิดเป็นเรื่องปกติ ในช่วงครึ่งหลังของปี 2565 และต่อจากนั้นมา ผู้ให้บริการด้านสุขภาพในประเทศไทยจึงต้องปรับทิศทางตัวเองใหม่เพื่อบริการผู้ป่วยที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับโรคโควิด ในการดำเนินงานส่วนใหญ่ มีการแข่งขันด้านราคาและแรงกดดันเพิ่มขึ้นต่อเนื่องที่จะต้องปรับปรุงบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค เพื่อให้บริการด้วยความฉับไวและในลักษณะที่เป็นส่วนตัว สะดวก และในรูปแบบดิจิทัล นอกจากนี้ มีความต้องการทรัพยากรบุคคลทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพเพิ่มขึ้นเนื่องจากโรงพยาบาลหลายแห่งพยายามเพิ่มบุคลากรเพื่อรองรับความต้องการที่เพิ่มขึ้น อุตสาหกรรมนี้จึงเผชิญกับแรงกดดันที่จะต้องเสนอคำตอบแทนและสวัสดิการที่น่าสนใจมากขึ้นเรื่อยๆ เพื่อดึงดูดผู้มีความสามารถพิเศษ ตลอดจนเพิ่มพูนทักษะของบุคลากรที่มีอยู่ และปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน

ตลาดผู้ใช้บริการ

ตลาดของเราแบ่งกว้างๆ ได้เป็นสองส่วนคือ ตลาดในประเทศ และตลาดต่างประเทศ ตลาดในประเทศส่วนใหญ่ เป็นกลุ่มรายได้ปานกลางถึงระดับสูงขึ้นไป ส่วนตลาดต่างประเทศประกอบด้วยผู้ป่วยชาวต่างชาติในเมืองไทย และผู้ป่วยในกลุ่มการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพจากประเทศที่มีโครงสร้างพื้นฐานด้านสาธารณสุขที่ยังขาดแคลน ไม่มีคุณภาพ หรือมีราคาสูงเกินไป บริษัทดึงดูดผู้ป่วยทั้งสองส่วนตลาดโดยอาศัยชื่อเสียงที่หนักแน่นของเรา ทั้งนี้ อาจเป็นการติดต่อระดับบุคคล หรือผ่านบุคคลที่สาม ซึ่งรวมถึงการทำสัญญากับองค์กรต่างๆ บริษัทประกันภัย และแหล่งส่งต่อผู้ป่วยทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ

การจำหน่ายและช่องทางจำหน่าย

การส่งต่อผู้ป่วยเป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพเป็นพิเศษที่จะดึงดูดผู้ป่วย ตลอดระยะเวลา 42 ปีที่ผ่านมา เราได้สร้างชื่อเสียงด้านความเป็นเลิศ มีความเชี่ยวชาญในการรักษาโรคที่ซับซ้อน ในช่วงเวลาดังกล่าว บริษัทได้สร้างเครือข่ายชั้นเยี่ยมกับ โรงพยาบาลและแพทย์ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ซึ่งทำให้มีการส่งต่อผู้ป่วย นอกจากนี้ บริษัทยังได้จัดตั้งสำนักงานเพื่อการส่งต่อผู้ป่วยอีก 73 แห่ง ใน 27 ประเทศ

ในประเทศ บริษัทได้ตั้งศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ 3 ศูนย์ และมีเครือข่ายโรงพยาบาลพันธมิตรรวม 82 แห่ง ที่ดำเนินงานทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคการวิจัย ซึ่งทำหน้าที่ช่วยส่งต่อผู้ป่วย นอกจากนี้ เราได้ทำข้อตกลงการเรียกชำระเงินโดยตรงกับผู้ให้บริการประกันสุขภาพ บริษัทผู้ให้ความช่วยเหลือด้านการแพทย์และข้อตกลงด้านการบริการกับบริษัทต่างๆ

(3) การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล กรุงเทพฯ

ปริมาณการให้บริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

ผู้ป่วยใน	2565	2564	2563
จำนวนเตียงจดทะเบียน	580	580	580
จำนวนเตียงที่พร้อมให้บริการ	459	564	564
อัตราความสามารถในการให้บริการ*	167,535	205,860	206,424
อัตราการครองเตียง (เตียง)	125,595	101,874	96,247
อัตราการครองเตียง (ร้อยละ) - เตียงจดทะเบียน	59.33	48.12	45.34
อัตราการครองเตียง (ร้อยละ) - เตียงที่พร้อมให้บริการ	75.01	49.49	46.63

* อัตราความสามารถในการให้บริการ คำนวณจากจำนวนเตียงที่พร้อมให้บริการต่อวันคูณด้วยจำนวนวันที่ให้บริการโดยคำนวณวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

ผู้ป่วยนอก	2565	2564	2563
ความสามารถในการให้บริการต่อวัน (คน)	5,500	5,500	5,500
จำนวนผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อวัน (คน)	3,006	2,202	1,856
อัตราเฉลี่ยการใช้บริการ (ร้อยละ)	54.66	40.04	33.75

วัตถุดิบและผู้จัดหาหน่วยวัตถุดิบ

วัตถุดิบที่สำคัญของธุรกิจโรงพยาบาล คือ ยา เวชภัณฑ์ และอุปกรณ์เครื่องมือแพทย์ต่าง ๆ บริษัทมีนโยบายการจัดหาวัตถุดิบจากบริษัทที่มีสำนักงานในประเทศ โดยมีผู้จำหน่ายวัตถุดิบดังกล่าวจำนวน 623 ราย ซึ่งมีคุณสมบัติผ่านเกณฑ์การคัดเลือกและได้รับการพิสูจน์แล้วว่าสามารถปฏิบัติตามข้อเสนอ และให้บริการตามมาตรฐานของบริษัทได้ โดยในปี 2565 บริษัทมีสัดส่วนการซื้อวัตถุดิบจากในประเทศร้อยละ 19 และมีสัดส่วนการซื้อวัตถุดิบจากต่างประเทศ (ผ่านบริษัทที่มีสำนักงานในประเทศ) ร้อยละ 81 นอกจากนี้ บริษัทยังมีระบบการบริหารจัดการในการจัดซื้อ การประเมินความเหมาะสมในด้านราคา ประสิทธิภาพ และคุณภาพของสินค้า รวมถึงการสำรองสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ บริษัทจึงไม่ประสบปัญหาทางด้านการขาดแคลนยา อุปกรณ์ หรือเวชภัณฑ์

ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญต่อการอนุรักษ์พลังงาน สิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติเป็นอย่างยิ่ง โดยบริษัทมีนโยบายสิ่งแวดล้อมที่ให้พนักงานทุกคนช่วยกันอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ อีกทั้งมุ่งเน้นสนับสนุน กิจกรรมต่างๆ เพื่อรักษาไว้ซึ่งความปลอดภัยขององค์กรและชุมชน และมีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งรวมถึง การประหยัดพลังงาน และการนำวัสดุต่างๆ กลับมาใช้

นอกจากนี้ พนักงานที่สังกัดบริษัทคู่สัญญาของโรงพยาบาลทุกคนจะต้องยึดปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของภาครัฐ และนโยบายสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลด้วยเช่นกัน

(4) ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทและบริษัทย่อยมีทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ โดยจำแนกเป็นทรัพย์สินรวมมูลค่า 11,730.96 ล้านบาท และสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการดำเนินการธุรกิจโรงพยาบาลและธุรกิจที่เกี่ยวข้องของบริษัทและบริษัทย่อยจำนวน 648.59 ล้านบาท รวมถึงเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนทั้งในประเทศและต่างประเทศ รายละเอียดตามเอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

(5) งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

ไม่มี

2) กลุ่มธุรกิจให้เช่า

ลักษณะของรายได้เป็นค่าเช่าที่ได้จากการนำอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ออกให้บุคคลอื่นเช่า โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีรายได้ในกลุ่มธุรกิจให้เช่าจำนวน 75 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนเพียงร้อยละ 0.4 จากรายได้รวมทั้งหมด

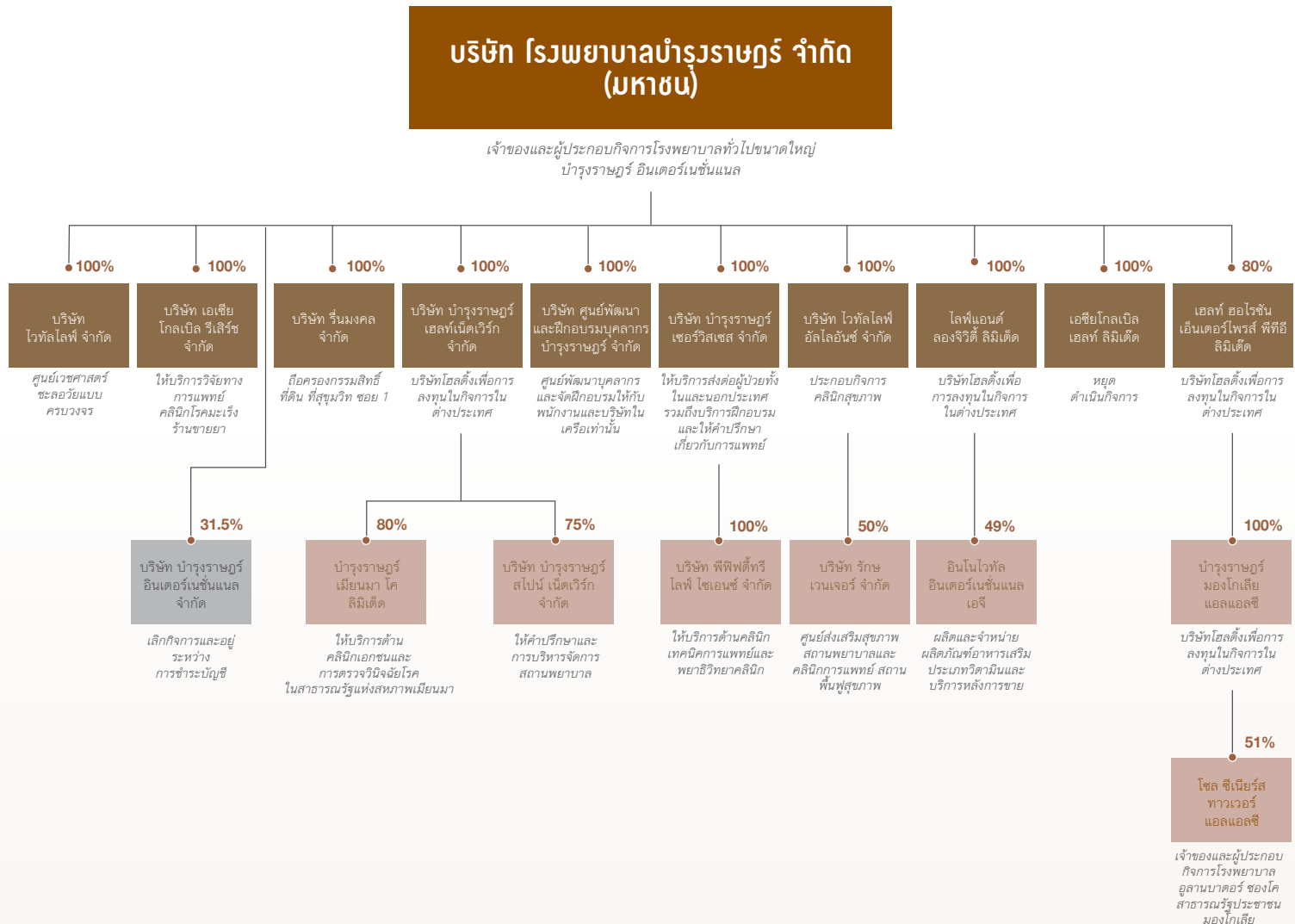
3) อื่น ๆ

ลักษณะของรายได้เป็นรายได้ค่าบริการอื่น ค่าสาธารณูปโภค และรายได้เบ็ดเตล็ด โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีรายได้อื่น ๆ จำนวน 187 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนเพียงร้อยละ 0.9 จากรายได้รวมทั้งหมด

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

ผังโครงสร้างองค์กร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565



บริษัทมีบริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยตรง 10 บริษัท ประกอบด้วย (1) บริษัท ไวทิลโลฟ จำกัด (2) เอเชีย โกลเบล เฮลท์ ลิมิเตด (3) บริษัท เอเชีย โกลเบล รีเสิร์ช จำกัด (4) บริษัท รื่นมงคล จำกัด (5) โลฟ แอนด์ ลองจิวตี้ ลิมิเตด (6) บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด (7) บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เนตเวิร์ก จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ศูนย์พัฒนาบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด) (8) เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเตด (9) บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเชส จำกัด และ (10) บริษัท ไวทิลโลฟ อัลโลอันซ์ จำกัด

บริษัทยังมีบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมจำนวน 5 บริษัท ประกอบด้วย (1) บำรุงราษฎร์ มอโกเลีย แอลแอลซี (ถือหุ้นร้อยละ 80 ตามสัดส่วนการลงทุนใน เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเตด) (2) โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี (ถือหุ้นประมาณร้อยละ 41 ตามสัดส่วนการลงทุนใน เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเตด และ บำรุงราษฎร์ มอโกเลีย แอลแอลซี) และ (3) บำรุงราษฎร์ เมียนมา โค ลิมิเตด (ถือหุ้นประมาณร้อยละ 80 ผ่านบริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เนตเวิร์ก จำกัด) (4) บริษัท บำรุงราษฎร์ สไปน์ เนตเวิร์ก จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 75 ผ่านบริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เนตเวิร์ก จำกัด) และ (5) บริษัท พีพีดีทีรี โลฟ โซเลนซ์ จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 100 ผ่านบริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเชส จำกัด)

นอกจากนี้ บริษัทยังมีบริษัทร่วมอีก 3 บริษัท คือ (1) บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ซึ่งบริษัทถือหุ้นร้อยละ 31.5 (2) บริษัทอินโนไวท์ อินเตอร์เนชั่นแนล เอจี ซึ่งบริษัทถือหุ้นร้อยละ 49 ของหุ้นทั้งหมดผ่านไลฟ์ แอนด์ ลองจิวตี้ ลิมิเตด และ (3) บริษัท รักษา เวเนเจอร์ จำกัด ซึ่งบริษัทถือหุ้นร้อยละ 50 ผ่าน บริษัท ไวทัลไลฟ์ อัลโลอันซ์ จำกัด

รายละเอียดของบริษัทย่อย บริษัทในเครือ และบริษัทร่วม มีดังต่อไปนี้

บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด (“VitalLife”) เป็นผู้บุกเบิกด้านเวชศาสตร์วัยผู้ใหญ่นับแบบครบวงจรอันเป็นการรวบรวมกลยุทธ์เกี่ยวกับการประเมิน (predictive) การป้องกัน (preventive) การฟื้นฟู (rejuvenating) และการเกิดใหม่ (regenerative) เพื่อการมีวิถีการดำเนินชีวิตอย่างมีสุขภาพที่ดีที่สุด VitalLife นำมารวมกันซึ่งเทคโนโลยีอันทันสมัยเพื่อให้ผู้ป่วยเข้าถึงหนทางไปสู่ “ความรู้สึกอ่อนเยาว์ การดูดีขึ้น และการมีชีวิตยืนยาวขึ้น” การวิเคราะห์ตัวชี้วัดทางชีวภาพ (Biomarker analysis) อาหารเสริมขั้นสูง การประเมินความเป็นพิษ การตรวจพบแต่เนิ่น ๆ และเวชศาสตร์ฟื้นฟู ล้วนเป็นศาสตร์แห่งวัยผู้ใหญ่นที่สำคัญ (key VitalLife analytics) นอกจากนี้ VitalLife ได้เปิดคลินิกเวชกรรมเฉพาะทางด้านผิวหนังเพิ่มขึ้นอีกแห่งหนึ่ง และประกอบธุรกิจจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางออร์แกนิกด้วยซึ่งใน VitalLife ได้เริ่มจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าวโดยวิธีการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทด้วย

เอเชีย โกลเบิล เฮลท์ ลิมิเตด (“AGH”) จัดทะเบียนในเขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน เป็นบริษัทซึ่งทำหน้าที่สนับสนุนการลงทุนในธุรกิจการแพทย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้องในภูมิภาค ปัจจุบันหยุดดำเนินการ

บริษัท เอเชีย โกลเบิล รีเสิร์ช จำกัด (“AGR”) เป็นผู้ให้บริการการวิจัยทางคลินิก (clinical research) ทั้งในประเทศไทยและในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ บริการดังกล่าวรวมถึง (1) ศูนย์ประสานวิจัย (Contract Research Organization หรือ CRO) ซึ่งทำการวิจัยทางคลินิกแบบ multicenter clinical trials สำหรับเทคโนโลยีชีวภาพระหว่างประเทศ บริษัทฯ และบริษัทเกี่ยวกับเครื่องมือแพทย์ต่าง ๆ และ (2) ศูนย์วิจัยทางคลินิก (Site Management Organization หรือ SMO) ซึ่งเป็นผู้บริหารโครงการวิจัยต่าง ๆ เพื่อให้ได้การวิจัยและข้อมูลที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ AGR เป็นเจ้าของและประกอบกิจการเอสเพอรานซ์คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมมะเร็ง และร้านขายยา iConic ด้วย

บริษัท รีนมงคล จำกัด (“RM”) เป็นผู้ถือครองกรรมสิทธิ์ในที่ดินขนาด 3 ไร่ 3 งาน 44.4 ตารางวา บนซอยสุขุมวิท 1 ปัจจุบันบริษัทได้ก่อสร้างอาคารจอดรถบนที่ดินนี้เสร็จแล้ว

ไลฟ์ แอนด์ ลองจิวตี้ ลิมิเตด (“LLL”) จัดทะเบียนในเขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นบริษัทโฮลดิ้งเพื่อการลงทุนในกิจการในต่างประเทศ

บริษัท บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (“BIL”) เป็นผู้ลงทุนในโครงการต่าง ๆ ในต่างประเทศของบริษัท ซึ่งมุ่งเน้นการลงทุนในธุรกิจโรงพยาบาลและการบริหารโรงพยาบาล ในปี 2556 BIL ได้ถอนการลงทุนในต่างประเทศ และลดทุนจดทะเบียนเพื่อคืนเงินลงทุนให้แก่ผู้ถือหุ้นตามสัดส่วนการลงทุน และได้หยุดดำเนินการมาระยะหนึ่ง BIL ได้จดทะเบียนเลิกบริษัทเมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2560 และขณะนี้อยู่ระหว่างการชำระบัญชี

บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด (“BHN”) (เดิมชื่อ บริษัท ศูนย์พัฒนาบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด) เป็นบริษัทเพื่อการลงทุนในธุรกิจด้านการแพทย์ และธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ

เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเตด (“HHE”) เป็นบริษัทโฮลดิ้ง จัดทะเบียนในสาธารณรัฐสิงคโปร์ เพื่อสนองนโยบายการลงทุนของบริษัทในกิจการในต่างประเทศอันเกี่ยวกับการแพทย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

บำรุงราษฎร์ มอโกเลีย แอลแอลซี (“BML”) เป็นบริษัทโฮลดิ้ง จัดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาชนมองโกเลีย เพื่อสนองนโยบายการลงทุนของบริษัทในกิจการในต่างประเทศอันเกี่ยวกับการแพทย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี (“SST”) เป็นเจ้าของและผู้ประกอบกิจการโรงพยาบาล อูลานบาตอร์ ซองโด (Ulaanbaatar Songdo Hospital) ในสาธารณรัฐประชาชนมองโกเลีย

บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด (“BPDTC”) เป็นศูนย์พัฒนาบุคลากรและจัดฝึกอบรมสำหรับพัฒนาและเพิ่มพูนความสามารถเกี่ยวกับบริการทางการแพทย์ ให้แก่บริษัทและบริษัทในเครือ

บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสেস จำกัด (“BS”) เป็นบริษัทที่ให้บริการส่งต่อผู้ป่วยทั้งในและนอกประเทศและให้บริการฝึกอบรมเกี่ยวกับการแพทย์แก่บริษัททั่วไป และลงทุนในต่างประเทศ

บำรุงราษฎร์ เมียนมา ลิมิเต็ด (“BM”) เป็นบริษัทที่ประกอบกิจการคลินิกในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา ให้บริการดูแลเบื้องต้น และการตรวจวินิจฉัยโรค

อินโนไวทัล อินเตอร์เนชั่นแนล เอจี (“Inovital”) เป็นบริษัทที่ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์อาหารเสริมประเภทวิตามิน และให้บริการหลังการขายในสมาพันธ์รัฐสวิส

บริษัท ไวทัลไลฟ์ อัลโลอันซ์ จำกัด (“VTLA”) เป็นบริษัทที่ประกอบกิจการคลินิกสุขภาพที่บางกระเจ้า

บริษัท บำรุงราษฎร์ สไปน์ เน็ตเวิร์ก จำกัด (“BSN”) เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาและการบริหารจัดการสถานพยาบาล

บริษัท พีพีพีดีทีรี โลฟ โซเลนซ์ จำกัด (“PLS”) ให้บริการด้านคลินิกเทคนิคการแพทย์ และพยาธิวิทยาคลินิก

บริษัท รักษ เวเนเจอร์ จำกัด (“RAKxa”) เป็นบริษัทร่วมค้าที่ตั้งขึ้นโดยบริษัทไวทัลไลฟ์ อัลโลอันซ์ จำกัด กับ บริษัท อาร์ เอ็กซ์ เวลเนส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ บริษัท มั่นคงเคหะการ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจบริการศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ สถานพยาบาลและคลินิกการแพทย์ และสถานฟื้นฟูสุขภาพ

นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป (ทั้งทางตรงและทางอ้อม)

นิติบุคคล	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นสามัญที่ จำหน่ายแล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการถือ หุ้น
1. บริษัท ไวท์ลาล่า จำกัด สำนักงานใหญ่ 68 ซอยสุขุมวิท 1 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8899 สาขา 1 96/4 ซอยสุขุมวิท 1 (ซอยรื่นฤดี) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4001 สาขา 2 68 อาคาร ซี ชั้น 8 ซอยสุขุมวิท 1 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4001 สาขา 3 68 อาคาร ซี ชั้น 10 ซอยสุขุมวิท 1 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4001 สาขา 4 33/3 ซอยสุขุมวิท 3 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4001	เวชศาสตร์ ชะลอวัยแบบครบวงจร คลินิกเฉพาะทางด้าน เวชกรรมผิวหนัง จำหน่ายเครื่องสำอาง ออร์แกนิก	315,000	100%
2. บริษัท เอเชีย ไกลเบิล รีเสิร์ช จำกัด สำนักงานใหญ่ 3241 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 5126 โทรสาร 0 2011 5127 สาขา 1 68 อาคาร ซี ชั้น 11 ซอยสุขุมวิท 1 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 5126 โทรสาร 02011 5127 สาขา 2 11/25 ซอยสุขุมวิท 1 (รื่นฤดี) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4530	ให้บริการวิจัย ทางการแพทย์ คลินิกเฉพาะทางด้าน เวชกรรมมะเร็ง ประกอบกิจการ ร้านขายยา	9,500,000	100%

นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป (ทั้งทางตรงและทางอ้อม)

นิติบุคคล	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นสามัญที่ จำหน่ายแล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการถือ หุ้น
3. เอเชีย ไกลเบิล เฮลท์ ลิมิเตด สำนักงานใหญ่ ห้อง เอช 17/เอฟ อาคาร รีเซ็น กรุป ทาวเวอร์ 403-413 คาสเซล ฟิค โรด ไควซง นิว เทอริทอรีส์ เขตปกครองพิเศษฮ่องกง โทรศัพท์ (852) 2374 1212 โทรสาร (852) 2374 1213	หยุดดำเนินการ	1,220,000	100%
4. บริษัท รันแมเวล จำกัด สำนักงานใหญ่ 11/26 ซอยสุขุมวิท 1 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100	ถือครองกรรมสิทธิ์ ที่ดินบนถนนสุขุมวิท ซอย 1	34,000,000	100%
5. ไลฟ์ แอนด์ ลอว์ริตี ลิมิเตด สำนักงานใหญ่ ห้อง เอช 17/เอฟ อาคาร รีเซ็น กรุป ทาวเวอร์ 403-413 คาสเซล ฟิค โรด ไควซง นิว เทอริทอรีส์ เขตปกครองพิเศษฮ่องกง โทรศัพท์ (852) 2374 1212 โทรสาร (852) 2374 1213	บริษัทโฮลดิ้ง เพื่อการลงทุน ในต่างประเทศ	90,200	100%
6. บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด (เดิมชื่อบริษัท ศูนย์พัฒนาบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด) สำนักงานใหญ่ 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100	บริษัทโฮลดิ้ง เพื่อการลงทุน ในกิจการ ในและต่างประเทศ	132,760,000	100%
7. เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเตด สำนักงานใหญ่ 8 มารินา บูเลอวาร์ด #05-02 มารินาเบย์ โฟแนนเซียล เซ็นเตอร์ สาธารณรัฐสิงคโปร์ 018981 โทรศัพท์ +65 6338 1888 โทรสาร +65 6337 5100	บริษัทโฮลดิ้ง เพื่อการลงทุน ในกิจการใน ต่างประเทศ	16,849,422	80%
8. บำรุงราษฎร์ มอวโกเลีย แอลแอลซี สำนักงานใหญ่ ซอยดอก-5, ฟิส อเวนิว เลขที่ 1 โคโร, สุขบาตอร์ ดิส ทริกต์ อุลานบาตอร์ มองโกเลีย โทรศัพท์ +976-7012-9000 โทรสาร +976-7011-1164	บริษัทโฮลดิ้ง เพื่อการลงทุน ในกิจการใน ต่างประเทศ	4,181,000	80% (100% ถือ โดย HHE)

นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป (ทั้งทางตรงและทางอ้อม)

นิติบุคคล	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นสามัญที่ จำหน่ายแล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการถือ หุ้น
9. โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี สำนักงานใหญ่ ซอยดอก-5, ฟิส อเวนิว เลขที่ 1 โคโร, สุขุมวิท ดิสทริกต์ อูลานบาตอร์ มองโกเลีย โทรศัพท์ +976-7011-1163 โทรสาร +976-7011-1164	เจ้าของและ ผู้ประกอบกิจการ โรงพยาบาล อูลานบาตอร์ ซองโด (Ulaanbaatar Songdo Hospital)	8,000,000	41% (51% ถือ โดย BML)
10. บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด สำนักงานใหญ่ 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100 สาขา 1 112 ซอยสุขุมวิท 1 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100 สาขา 2 3241 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100	ศูนย์พัฒนาบุคลากร และจัดฝึกอบรม สำหรับธุรกิจ การบริการทางการแพทย์ ให้กับบริษัทในเครือ เท่านั้น	500,000	100%
11. บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด สำนักงานใหญ่ 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100	เลิกกิจการและ อยู่ระหว่าง การชำระบัญชี	45,938	31.5%
12. บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเฮล จำกัด สำนักงานใหญ่ 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100	ให้บริการส่งต่อผู้ป่วย ทั้งในและนอกประเทศ บริการฝึกอบรมและ ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับ ธุรกิจการแพทย์ ลงทุนในต่างประเทศ	200,000	100%

นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป (ทั้งทางตรงและทางอ้อม)

นิติบุคคล	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นสามัญที่ จำหน่ายแล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการถือ หุ้น
13. บำรุงราษฎร์ เมียนมา โค ลิมิเต็ด สำนักงานใหญ่ เลขที่ 9/บี แม่นอ-ฮารี สตรีท ดากอน ทาวน์ชิป ย่างกุ้ง เมียนมา โทรศัพท์ 95 12302420-3	ให้บริการด้านคลินิก เอกซเรย์และการตรวจ วินิจฉัยโรค ในสาธารณรัฐ แห่งสหภาพเมียนมา	1,325,750	80.0% (80% ถือโดย BHN)
14. อินโฟเวิล อินเทอร์เน็ตชานแนล เอจี สำนักงานใหญ่ กรabenstrasse 25 - 6340 บาร์ ประเทศสวิสเซอร์แลนด์	ผลิตและจำหน่าย ผลิตภัณฑ์อาหารเสริม ประเภทวิตามินและ บริการหลังการขาย	490	49% (49% ถือ โดย LLL)
15. บริษัท ไวกัลลาฟี อัลลาอันซ์ จำกัด สำนักงานใหญ่ 33 ซอย 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100 สาขา 1 28/2 หมู่ที่ 5 ตำบลบางน้ำผึ้ง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ โทรศัพท์ 0 2055 3100	ประกอบกิจการ สถานพยาบาล	10,000	100%
16. บริษัท บำรุงราษฎร์ สปาร์ก เน็ตเวิร์ก จำกัด สำนักงานใหญ่ 33 ซอย 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2055 3150 โทรสาร 0 2011 5100	ให้บริการเกี่ยวกับ การให้คำปรึกษาและ บริหารจัดการ สถานพยาบาล	10,000	75% (75% ถือ โดย BHN)
17. บริษัท รักช เวเนเจอร์ จำกัด สำนักงานใหญ่ 345 อาคาร 345 สุรวงศ์ ชั้นที่ 7 ถนนสุรวงศ์ แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ โทรศัพท์ 0 2234-8888	ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ สถานพยาบาลและ คลินิกการแพทย์ สถานฟื้นฟูสุขภาพ	10,000	50% (50% ถือ โดย VTLA)
18. บริษัท พีพีพีตี้กร์ ไลฟ์ โฮเอนซ์ จำกัด สำนักงานใหญ่ 68 อาคารซี ชั้น 13 ซอยสุขุมวิท 1 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100	ให้บริการด้านคลินิก เทคนิคการแพทย์และ พยาธิวิทยาคลินิก	10,000	100% (100% ถือ โดย BS)

1.3.2 บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อยหรือร่วมเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงของบริษัท

ไม่มี

1.3.3 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

โปรดดูรายการที่เกี่ยวข้องกันในหน้า 113

1.3.4 ผู้ถือหุ้น

(1) รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่

ก. รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีดังต่อไปนี้

กลุ่มผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น*	* สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)**
1. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	132,088,531	16.60
2. บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน)	89,694,617	11.27
3. ยูโอพี เค เฮียน (ฮ่องกง) ลิมิเต็ด-บัญชีลูกค้า	72,513,265	9.11
4. ธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	53,243,344	6.69
5. นาย สาธิต วิทยากร	42,946,700	5.40
6. สเตท สตรีท ยุโรป ลิมิเต็ด	38,482,701	4.84
7. บริษัท วัฒนโสภณพานิช จำกัด	29,138,875	3.66
8. เซ้าธ อีส เอเชีย ยูเค (ไทป์บี ซี) นอนมินิ ลิมิเต็ด	25,247,711	3.17
9. ซิตีแบงก์ นอมินี ลิงคโปร ฟิทอี ลิมิเต็ด-บัญชี จีไอซี ซี	14,766,412	1.86
10. บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	11,381,614	1.43
รวม	509,503,770	64.03

* จำนวนหุ้นรวมทั้งหุ้นปริมาตรและหุ้นสามัญ

** การคิดสัดส่วนการถือหุ้น รวมทั้งหุ้นปริมาตรและหุ้นสามัญ

ในรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่สิบอันดับแรกมีสถาบันการเงินต่างประเทศหรือผู้รับฝากและดูแลหุ้นของผู้ลงทุนในต่างประเทศ (Custodian) ที่ทำหน้าที่เป็นผู้ถือหลักทรัพย์แทนผู้ลงทุน (Trust Company หรือ Nominee Account) และบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ซึ่งออกใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิงไทย (Non-Voting Depositary Receipt: NVDR) ขายให้แก่ผู้ลงทุน ซึ่งบริษัทไม่ทราบชื่อของผู้ถือหุ้นที่แท้จริง (ultimate shareholder) ของบริษัทเหล่านั้น เนื่องจากผู้ถือหุ้นเหล่านั้นไม่ได้เสนอชื่อผู้ใดเข้ามาเป็นกรรมการหรือมีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัท

ข. กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤติการณ์มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

นายสาธิต วิทยากร ซึ่งเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่เมื่อต้นปี 2565 แต่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 นายสาธิตมิได้เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่แล้ว อย่างไรก็ตาม นายสาธิตมิได้เป็นกรรมการหรือผู้บริหาร หรือส่งตัวแทนมาเป็นกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทเลย

(2) บริษัทมิได้เป็นผู้ถือหุ้นในบริษัทแกน (holding company)

(3) บริษัทมิได้มีข้อตกลงใด ๆ กับกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่

1.4 กุณาคณะเบี่ยนและกุณชำระแล้ว

1.4.1 จำนวนกุณาคณะเบี่ยนและกุณชำระแล้ว

กุณาคณะเบี่ยน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

	จำนวนหุ้น	มูลค่าหุ้น (PAR VALUE)	กุณาคณะเบี่ยน (บาท)
หุ้นสามัญ	921,821,920	1.00	921,821,920
หุ้นบุริมสิทธิ	880,765	1.00	880,765
รวม	922,702,685		922,702,685

กุณชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

	จำนวนหุ้น	มูลค่าหุ้น (PAR VALUE)	กุณาคณะเบี่ยน (บาท)
หุ้นสามัญ	794,885,742	1.00	794,885,742
หุ้นบุริมสิทธิ	880,765	1.00	880,765
รวม	795,766,507		795,766,507

หุ้นบุริมสิทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีหุ้นบุริมสิทธิซึ่งออกและชำระแล้ว 880,765 หุ้น ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิเช่นเดียวกับผู้ถือหุ้นสามัญ ยกเว้นสิทธิในเงินปันผล ซึ่งมีรายละเอียดในหัวข้อ 1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล ในเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิสามารถแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญในอัตราหนึ่งหุ้นบุริมสิทธิต่อหนึ่งหุ้นสามัญ

หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีหุ้นกู้แปลงสภาพ 2 ชนิด ซึ่งมียอดคงเหลือจำนวนทั้งสิ้น 320 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ชื่อ	หุ้นกู้แปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 1 ครบกำหนดก่อนปี 2570	หุ้นกู้แปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 2 ครบกำหนดก่อนปี 2570
วันที่ออก	24 สิงหาคม 2543	24 สิงหาคม 2543
จำนวนที่ออก	300 ล้านบาท	1,000 ล้านบาท
จำนวนคงเหลือ	300 ล้านบาท	20 ล้านบาท
ครบกำหนดชำระ	27 ปี	27 ปี
อัตราดอกเบี้ย	2.5% ในปี 1-4, 5% ในปี 5-8 และ 10% ในปี 9-27	1%
การชำระดอกเบี้ย	ทุกครึ่งปี	ทุกครึ่งปี
ราคาแปลงสภาพปัจจุบัน	4.55 บาท	3.50 บาท

ชื่อ	หุ้นกู้แปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2570	หุ้นกู้แปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2570
การแปลงสภาพ	ผู้ถือหุ้นกู้สามารถใช้สิทธิแปลงสภาพได้ตั้งแต่วันออกหุ้นกู้แปลงสภาพจนถึงวันครบกำหนดไถ่ถอน	ผู้ถือหุ้นกู้สามารถใช้สิทธิแปลงสภาพได้ตั้งแต่วันออกหุ้นกู้แปลงสภาพจนถึงวันครบกำหนดไถ่ถอน
การบังคับแปลงสภาพ	เมื่อครบกำหนด บริษัทสามารถเลือกที่จะไถ่ถอนหุ้นกู้หรือแปลงสภาพหุ้นกู้เป็นหุ้นสามัญได้	เมื่อครบกำหนด บริษัทสามารถเลือกที่จะไถ่ถอนหุ้นกู้หรือแปลงสภาพหุ้นกู้เป็นหุ้นสามัญได้
หลักประกัน*	จำนวนที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของบริษัท	จำนวนที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของบริษัท
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ (Credit rating)	ไม่ต้องมี เนื่องจากมีข้อจำกัดการโอน คือ บริษัทจะไม่รับจดทะเบียนการโอนหุ้นกู้ หากการโอนนั้นจะทำให้มีจำนวนผู้ถือหุ้นกู้ในรุ่นนี้ ณ ขณะใดขณะหนึ่งเกินกว่าสิบราย	ไม่ต้องมี เนื่องจากมีข้อจำกัดการโอน คือ บริษัทจะไม่รับจดทะเบียนการโอนหุ้นกู้ หากการโอนนั้นจะทำให้มีจำนวนผู้ถือหุ้นกู้ในรุ่นนี้ ณ ขณะใดขณะหนึ่งเกินกว่าสิบราย

* หุ้นกู้แปลงสภาพบำรุงราษฎร์ ชุดที่ 1 และ 2 ได้รับการอนุมัติขยายเวลาจากเดิมซึ่งครบกำหนดอายุไถ่ถอนวันที่ 23 สิงหาคม 2560 เป็นวันที่ 23 สิงหาคม 2570 ในประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2558

1.5 การออกหลักทรวัยอื่น

ไม่มี

1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

1.6.1 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท มีดังนี้

- เมื่อบริษัทมีกำไรสุทธิที่จะจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ บริษัทจะจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นบริมสิทธิก่อน ถ้าปีใดผู้ถือหุ้นบริมสิทธิได้รับเงินปันผลถึงร้อยละ 15 ของทุนของบริษัทที่เป็นหุ้นบริมสิทธิแล้ว กำไรส่วนที่เหลือจะจ่ายเป็นเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญเป็นจำนวนเท่า ๆ กันตามมติที่ประชุมใหญ่ ถ้าปีใดบริษัทสามารถจ่ายเงินปันผลได้มากกว่าร้อยละ 15 ของทุนของบริษัท ผู้ถือหุ้นทั้งสองประเภทจะได้รับเงินปันผลเท่ากัน
- การจ่ายเงินปันผล ให้กรรมการปฏิบัติตามมติของที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น
- ทุกคราวที่บริษัทจ่ายเงินปันผล บริษัทจะจัดสรรเงินไว้เพื่อเป็นทุนสำรองอย่างน้อยร้อยละ 5 ของจำนวนผลกำไรจกกว่าทุนสำรองมีถึงจำนวนร้อยละ 10 ของจำนวนทุนของบริษัท
- เงินปันผลที่ค้างจ่ายบริษัทจะไม่คิดดอกเบี้ยให้

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย มีดังนี้

- เมื่อบริษัทมีกำไรสุทธิที่จะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ บริษัทจะจ่ายเป็นเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นตามมติที่ประชุมใหญ่
- ทุกคราวที่บริษัทจ่ายเงินปันผล บริษัทจะจัดสรรเงินไว้เพื่อเป็นทุนสำรองอย่างน้อยร้อยละ 5 ของจำนวนผลกำไรจกกว่าทุนสำรองมีถึงจำนวนร้อยละ 10 ของจำนวนทุนของบริษัท
- เงินปันผลที่ค้างจ่ายบริษัทจะไม่คิดดอกเบี้ยให้

ในวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566 คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผลสำหรับงวดดำเนินงานวันที่ 1 มกราคม 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ซึ่งจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 26 เมษายน 2566 โดยจะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นบริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 3.50 บาท รวมเป็นเงิน 2,784 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 56.4 ของกำไรสุทธิของบริษัท โดยที่บริษัทได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้วในอัตราหุ้นละ 1.15 บาท รวมเป็นเงิน 914 ล้านบาท เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2565 และจะจ่ายเงินปันผลส่วนที่เหลือในอัตราหุ้นละ 2.35 บาท รวมเป็นเงิน 1,870 ล้านบาท ในวันที่ 10 พฤษภาคม 2566

การจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง

	2564	2563	2562
อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น	1.53	1.54	5.14
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น	3.2	3.2	3.2
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%)	209	211	66

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

บริษัทจัดกระบวนการจัดการความเสี่ยงทุกระดับ ครอบคลุมเหตุการณ์ที่มีโอกาสเกิดความผิดพลาดจนถึงอุบัติการณ์ระดับที่รุนแรง โดยประเมินและทบทวนความเสี่ยงเชิงรุก เน้นการรายงานเชิงป้องกัน จัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง กำหนดมาตรการป้องกัน และกำหนดการจัดการเพื่อลดความรุนแรง พร้อมทั้งมีการติดตามผลลัพธ์การดำเนินการ และมีการทบทวนปรับปรุงแผนการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

บริษัทมุ่งหมายเพื่อสร้างกรอบและแนวทางการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร และสื่อสารไปยังพนักงานทุกคน เพื่อให้พนักงานสามารถจัดการความเสี่ยงได้อย่างเป็นระบบ และสร้างความตระหนักและเข้าใจถึงความเสี่ยงด้านต่าง ๆ และหาวิธีลดและจัดการเพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ พร้อมทั้งจัดระบบในการติดตามตรวจสอบและเฝ้าระวังความเสี่ยง โดยเสริมสร้างการทำงานที่ประสานสอดคล้องกันของทุกหน่วยงาน

บริษัทจำแนกประเภทความเสี่ยงไว้ 8 ด้าน และได้นำกรอบการบริหารความเสี่ยงจาก American Society for Healthcare Risk Management (ASHRM) มาเป็นส่วนหนึ่งในการระบุ ประเมิน และจัดการกับความเสี่ยงขององค์กรอย่างครอบคลุม

1. ด้านคลินิกและความปลอดภัยผู้ป่วย
2. ด้านการดำเนินงาน
3. ด้านกลยุทธ์
4. ด้านการเงิน
5. ด้านบุคลากร
6. ด้านกฎหมาย
7. ด้านเทคโนโลยี
8. ด้านภัยคุกคาม และความเสี่ยงอุบัติใหม่

โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่กำกับดูแล เพื่อระบุ ติดตาม และรายงานความเสี่ยง อันประกอบด้วย

1. ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	ประธานคณะกรรมการ
2. ประธานเจ้าหน้าที่สายงานปฏิบัติการ	กรรมการและเลขาธิการ
3. ประธานเจ้าหน้าที่สายงานคุณภาพ	กรรมการ
4. ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการพยาบาล	กรรมการ
5. ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน	กรรมการ
6. ประธานเจ้าหน้าที่ บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก	กรรมการ
7. ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการตลาด	กรรมการ
8. ประธานเจ้าหน้าที่สายงานสารสนเทศ	กรรมการ
9. ประธานเจ้าหน้าที่สายงานเทคโนโลยีการตลาดดิจิทัล	กรรมการ
10. ประธานเจ้าหน้าที่งานวิจัยและการศึกษา	กรรมการ
11. ประธานเจ้าหน้าที่สายงานบริหารและพัฒนาบุคลากร	กรรมการ
12. Holistic Medicine Officer บำรุงราษฎร์ และ ไวทัลไลฟ์	กรรมการ
13. Associate Division Director สายงานคุณภาพ	ผู้ช่วยเลขาธิการ

2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

2.2.1 ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

การแข่งขันที่เข้มข้นในภาคการดูแลรักษาสุขภาพระดับพรีเมียม

ด้วยการแข่งขันที่เพิ่มขึ้น บำรุงราษฎร์ไม่เคยหยุดพัฒนาคุณภาพของการบริการทางการแพทย์และการดูแลรักษาสุขภาพและทำอย่างต่อเนื่อง โดยรับเอานวัตกรรมมาใช้และเสาะหาบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความสามารถสูงสุดมาทำงาน ทั้งนี้ เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขัน และลดความเสี่ยงที่จะสูญเสียธุรกิจให้กับคู่แข่ง

ธุรกิจสุขภาพทั่วโลกต่างพึ่งพานวัตกรรมและเทคโนโลยีขั้นสูงเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ เพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่สินค้าและบริการ การใช้เทคโนโลยีขั้นสูงได้เพิ่มพูนประสิทธิภาพการให้บริการทางการแพทย์ของเราในช่วงหลายปีที่ผ่านมา อาทิเช่น การใช้หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัดทำให้ศัลยแพทย์ของเราสามารถดำเนินการและควบคุมการผ่าตัดได้อย่างแม่นยำในระดับที่ไม่เคยมีมาก่อน

บริษัทยังลงทุนและนำเทคโนโลยีทางพันธุกรรมต่าง ๆ มาใช้ในการคัดกรองโรคและความเสี่ยงต่อโรคของผู้ป่วยให้แม่นยำยิ่งขึ้น เพื่อให้การรักษาที่ดีที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ในการดูแลรักษาโรคติดเชื้อต่าง ๆ ทั้งนี้ ทำให้ผลการดูแลรักษาผู้ป่วยดีขึ้นในขณะที่ลดความเสี่ยงที่จะเกิดการดื้อยาต่อไป

เทคโนโลยีด้านพันธุกรรมยังสามารถใช้พยากรณ์ประสิทธิภาพของยาที่สำคัญบางชนิดที่จะมีผลกับผู้ป่วยเฉพาะเจาะจงในแต่ละราย

นอกจากนี้ ยังมีความก้าวหน้าอย่างมีนัยสำคัญสำหรับบำรุงราษฎร์ในการร่วมทุน โดยมีการร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนในกิจการของรัฐ และความร่วมมือกับภาคส่วนการดูแลสุขภาพและเขตภูมิศาสตร์ต่าง ๆ ความสัมพันธ์อันแน่นแฟ้นกับโรงพยาบาลเครือข่ายในประเทศและสำนักงานตัวแทนในนานาประเทศทำให้กระบวนการส่งต่อผู้ป่วยในกรณีที่ซับซ้อนและการรักษาเป็นไปได้อย่างต่อเนื่องไม่ติดขัด

ความมุ่งมั่นของเราที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่องเห็นได้จากมาตรฐานการรับรองคุณภาพต่าง ๆ เช่น มาตรฐาน Advanced Hospital Accreditation (A-HA) และมาตรฐาน JCI (Joint Commission International) ของสหรัฐอเมริกา

รางวัลเกียรติยศเหล่านี้ตอกย้ำถึงพันธสัญญาของบำรุงราษฎร์ที่มุ่งมั่นแสวงหามาตรฐานสูงสุดของความเป็นเลิศในการบริหารทางการแพทย์

การขาดแคลนบุคลากรวิชาชีพ

การขาดแคลนบุคลากรวิชาชีพที่ชำนาญการนั้น ส่วนหนึ่งเพราะบุคลากรดังกล่าวเป็นที่ต้องการเพิ่มขึ้นในวงการแพทย์ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน เมื่อคำนึงถึงความสำคัญของฐานลูกค้านานาชาติของบารุงราษฎร์แล้ว เราจำเป็นต้องมีบุคลากรวิชาชีพที่มีทักษะในภาษาต่าง ๆ ด้วย

เพื่อดูแลและพัฒนาบุคลากรทักษะสูงของเรา บารุงราษฎร์เสนอให้ค่าตอบแทนที่มีความเหมาะสม ทั้งยังมีสวัสดิการ การฝึกอบรม การให้ทุนการศึกษา โครงการพัฒนาเส้นทางอาชีพ ซึ่งให้แรงจูงใจสูง นอกจากนี้ บารุงราษฎร์ยังให้ความสำคัญกับผลงานการมีส่วนร่วมของบุคลากรทั้งด้านการแพทย์และด้านอื่น ๆ

วัสดุเครื่องใช้ และผู้ผลิตหรือผู้จัดหาสินค้า

วัสดุเครื่องใช้หลัก ๆ ของเราได้แก่ เวชภัณฑ์ ยา และอุปกรณ์ทางการแพทย์ ซึ่งบารุงราษฎร์จัดซื้อจากผู้ผลิตหรือผู้จัดหาสินค้ากว่า 623 รายทั้งในประเทศและต่างประเทศ เราจึงสามารถหาวัสดุเครื่องใช้ต่าง ๆ ได้โดยไม่มีปัญหาแต่อย่างใด ถึงแม้จะมีความเสี่ยงเรื่องการขาดแคลนหรือราคาของผลิตภัณฑ์ บารุงราษฎร์ก็สามารถใช้ระบบควบคุมการซื้อ เพื่อให้มั่นใจในเชิงคุณภาพ เชิงปริมาณ และราคาของสินค้า จนได้รับคำชื่นชมจากผู้เยี่ยมสำรวจรับรองมาตรฐาน JCI ในช่วงวิกฤตการณ์ COVID-19 ที่ผ่านมา

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ธุรกิจโรงพยาบาลเสี่ยงกับการถูกฟ้องร้องซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการด้านสุขภาพโดยแพทย์และบุคลากรด้านอื่น ๆ ของโรงพยาบาล

เพื่อให้ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องลดน้อยที่สุด บารุงราษฎร์ยังมีที่ปรึกษาด้านความปลอดภัยสำหรับผู้ป่วย ซึ่งรับผิดชอบในการให้คำปรึกษา และคำแนะนำด้านการจัดการแก่แผนกต่าง ๆ ผู้นำการให้บริการ รวมถึงเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ในเรื่องความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยงตามมาตรการและนโยบายการใช้ระบบจัดการคุณภาพ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าบุคลากรของบารุงราษฎร์มีโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะทำผิดพลาดน้อยที่สุด นอกจากนี้ บารุงราษฎร์ยังจัดให้มีการเอาประกันภัยในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อลดความเสียหายจากการถูกฟ้องร้อง

โรคอุบัติใหม่

การเชื่อมต่อระหว่างกันที่เพิ่มมากขึ้นทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศรวมถึงฐานข้อมูลผู้ป่วยที่มีความหลากหลายสูงทำให้บริษัทมีความเสี่ยงต่อโรคระบาดใหม่ ๆ ที่อุบัติขึ้นอยู่เนื่อง ๆ ในการตอบสนอง บริษัทมีทีมในการรับมืออย่างฉับพลัน ด้วยนโยบายการคัดกรอง ค้นหาข้อมูล รายงาน จัดการภาวะวิกฤตและการควบคุมการติดเชื้อโดยใช้แนวปฏิบัติที่ดีที่สุดผ่านทีมแพทย์และบุคลากรที่มีประสบการณ์และความชำนาญ จะเห็นได้จากการจัดการช่วงการระบาดของโรค MERS ในปี 2558 บริษัทสามารถคัดกรองตรวจพบผู้ป่วยโรค MERS ที่เดินทางมาจากต่างประเทศได้เป็นรายแรกสามารถป้องกันการแพร่ระบาดในวงกว้างระดับประเทศ

บารุงราษฎร์ได้รับการรับรองจาก DNV GL ในโปรแกรม DNV GL - MIR (Managing Infection Risk) ตั้งแต่ปี 2560 การรับรองดังกล่าวเป็นเครื่องยืนยันหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในการจัดการความเสี่ยงจากการติดเชื้อ โดยมีเสาหลัก 3 ด้าน ได้แก่ การเน้นการป้องกันเชิงรุก การสร้างวัฒนธรรมแห่งความปลอดภัย และให้บุคลากรทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมมาจนปี 2563 ที่มีการระบาดอย่างหนักหน่วงของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ บริษัทยังคงตอกย้ำความเชื่อมั่นในการจัดการระบอบโดยการได้รับการรับรอง GHA's COVID-19 Certification of Conformance for Medical Travel เป็นแห่งแรกในโลก ว่าบริษัทยังคงมาตรฐานสูงสุดในการที่สามารถจัดการความเสี่ยงจากการระบาดของสายพันธุ์ใหม่ได้เป็นอย่างดีเยี่ยม สะท้อนถึงการเป็นผู้นำ (Best Practices) ที่เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติอย่างแท้จริง ระบบดังกล่าวได้รับการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อจัดการความเสี่ยงที่มีการเปลี่ยนแปลงและลดความเสี่ยงต่อผู้ป่วยและผลกระทบต่อธุรกิจ

ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการดูแลสุขภาพ (HIT) และการจัดการข้อมูลมีบทบาทสำคัญในการดำเนินงานของโรงพยาบาล ซึ่งโรงพยาบาลให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารจัดการทั้งส่วนของการบริหารจัดการทั่วไป ส่วนงานให้บริการ และการบริหารจัดการข้อมูลผู้ป่วยที่มีความอ่อนไหวสูง เพื่อดำรงไว้ซึ่งความเป็นส่วนตัวของข้อมูลความปลอดภัยและความสมบูรณ์ตามหลักกฎหมายและการดำเนินธุรกิจที่ดี

บริษัทมีแผนในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อแก้ไขปัญหาทางด้านเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและรองรับวิวัฒนาการของข้อมูลมัลติ ในปี 2562 บริษัทได้รับการรับรองระบบบริหารความปลอดภัยของข้อมูล (ISO-27001) จาก Bureau Veritas ซึ่งเป็นผู้รับรองที่เชื่อถือได้ทั่วโลก แผนดังกล่าวข้างต้นประกอบกับการลงทุนในซอฟต์แวร์และการฝึกอบรมเพื่อดำเนินการเชิงรุกนั้นเพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงเกี่ยวกับความปลอดภัยด้านไอทีและสอดคล้องกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทยที่จะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565

การเดินทางระหว่างประเทศหยุดชะงัก

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ที่สำคัญในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และโรงพยาบาลมีรายได้ส่วนใหญ่จากผู้ป่วยต่างชาติที่เดินทางมาจากต่างประเทศเพื่อขอรับการรักษา ซึ่งส่วนใหญ่มีความรุนแรงในโรคของผู้ป่วยต่างชาติค่อนข้างสูง หากมาตรการจำกัดการเดินทางระหว่างประเทศยังคงดำเนินต่อไปอาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อผลการดำเนินงานและการเงินของบริษัท

อย่างไรก็ตาม โรงพยาบาลมีฐานลูกค้าที่ค่อนข้างหลากหลายซึ่งมีส่วนสำคัญที่ช่วยลดความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้าจากประเทศใดประเทศหนึ่งโดยเฉพาะ โรงพยาบาลยังคงดำเนินการพัฒนากลยุทธ์ นวัตกรรมธุรกิจ และแผนการตลาดทางเลือกเพิ่มเติมเพื่อช่วยลดต้นทุนและรักษาสุขภาพคล่องเพื่อชดเชยผลกระทบดังกล่าว

2.2.2 ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์

การลงทุนในหลักทรัพย์จะให้ผลตอบแทนที่ดี ทั้งจากเงินปันผล และกำไรจากการขายหลักทรัพย์ แต่ไม่มีการลงทุนใด ๆ ในโลกนี้ที่ปราศจากความเสี่ยงโดยสิ้นเชิง ผู้ลงทุนในหลักทรัพย์จะต้องตระหนักถึงความเสี่ยงในการลงทุนเสมอ ทั้งนี้มีปัจจัยต่าง ๆ อันเป็นความเสี่ยงที่อาจจะทำให้กระทบต่อผลตอบแทนในการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์ได้แก่

1. ผลประกอบการบริษัท ภาวะอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง และภาวะเศรษฐกิจ เป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะกำหนดผลตอบแทนการลงทุนว่าจะอยู่ในระดับสูงหรือต่ำ รวมทั้งสถานการณ์การซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ฯ หากภาวะเศรษฐกิจขยายตัวดี และบริษัทมีผลประกอบการที่ดี ผู้ลงทุนย่อมมีโอกาที่จะได้รับผลตอบแทนที่สูงขึ้น ในทางตรงข้ามหากภาวะเศรษฐกิจซบเซา และบริษัทมีผลกำไรลดลงผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนจะได้รับก็มีแนวโน้มที่จะลดลงเช่นกัน
2. ความไม่แน่นอนของอัตราผลตอบแทนที่จะได้รับ กล่าวคือ ผู้ลงทุนอาจขายหุ้นได้ในราคาที่ต่ำกว่าที่คาดไว้ หรือบริษัทอาจจ่ายเงินปันผลในระดับต่ำหรือไม่จ่ายเงินปันผลเลย ซึ่งการที่ผู้ลงทุนได้รับอัตราผลตอบแทนต่ำกว่าอัตราผลตอบแทนที่คาดหวัง มีสาเหตุมาจากการที่กระแสเงินสดสุทธิของบริษัทซึ่งเป็นผู้ออกหลักทรัพย์มีความไม่แน่นอนทำให้เกิดความไม่แน่นอนต่อผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้นด้วย

สาเหตุที่ทำให้เกิดความไม่แน่นอนของกระแสเงินสดสุทธิของกิจการ ได้แก่ ความเสี่ยงทางธุรกิจ (Business Risk) และความเสี่ยงทางการเงิน (Financial Risk) ของบริษัทซึ่งเป็นผู้ออกหลักทรัพย์

3. ความเสี่ยงทางธุรกิจ (Business Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากลักษณะของธุรกิจของบริษัท เช่น ประเภทธุรกิจ โครงสร้างรายได้ ค่าใช้จ่ายของกิจการ ฯลฯ ทั้งนี้ ปัจจัยที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของกิจการอาจเป็น ปัจจัยมหภาค (Macro Factors) เช่น การเพิ่มขึ้นของราคาน้ำมัน ภาวะเงินเฟ้อ ค่าแรงงาน ฯลฯ ซึ่งจะส่งผลให้ต้นทุนบริการสูงขึ้น รวมถึงปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงานของธุรกิจ เช่น การเปลี่ยนแปลงทางสังคม เทคโนโลยี การเมือง กฎระเบียบต่าง ๆ ฯลฯ

แต่ธุรกิจจะได้รับผลกระทบรุนแรงหรือไม่อย่างไร ขึ้นกับ ปัจจัยจุลภาค (Micro Factors) ภายในกิจการด้วย เช่น หากกิจการมีการลงทุนในสินทรัพย์ถาวรจำนวนมาก ผลที่ตามมาคือ กิจการนั้นมีรายการค่าเสื่อมราคา ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายคงที่จำนวนมาก ในทางตรงกันข้าม หากกิจการมีการลงทุนในสินทรัพย์ถาวรน้อย รายการค่าเสื่อมราคาซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายคงที่ก็จะน้อยตามไปด้วย ซึ่งการที่กิจการมีต้นทุนคงที่จำนวนมาก เมื่อยอดค่าบริการไม่เป็นไปตามที่คาด แต่ภาระค่าใช้จ่ายยังคงที่เท่าเดิม ก็จะทำให้กำไรของกิจการติดลบอย่างมากในปีที่ยอดบริการลดลง ส่งผลให้ผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนคาดว่าจะได้รับจากการลงทุนลดลงไปด้วย

4. ความเสี่ยงทางการเงิน (Financial Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการที่กิจการสร้างภาระผูกพันทางการเงินไว้ เช่น การก่อหนี้ ถ้ากิจการได้มีการก่อหนี้จำนวนมาก กิจการนั้นก็จะมีภาระการจ่ายดอกเบี้ย ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายคงที่จำนวนมาก หากกิจการไม่สามารถทำกำไรได้ตามเป้าที่วางไว้ กำไรของกิจการก็จะไม่เพียงพอที่จะจ่ายดอกเบี้ยได้ เมื่อกิจการไม่สามารถจ่ายดอกเบี้ยตามภาระผูกพันได้ ก็จะทำให้บริษัทมีความเสี่ยงที่จะถูกฟ้องร้องดำเนินคดีได้
5. ความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่อง (Liquidity Risk) เนื่องจากไม่อาจเปลี่ยนหุ้นที่ลงทุนเป็นเงินสดได้ในเวลาที่รวดเร็วโดยไม่ขาดทุน เพราะหุ้นนั้นมีการหมุนเวียนเปลี่ยนมือในตลาดรองน้อย
6. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดการเงิน (Interest Rates Risk) การที่ระดับอัตราดอกเบี้ยในตลาดการเงินเปลี่ยนแปลงผันผวนขึ้นลง ก็จะกระทบต่อระดับอัตราผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนต้องการในยามที่อัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่สูงขึ้น เท่ากับว่าต้นทุนค่าเสียโอกาสในเงินลงทุนมีระดับสูงขึ้น ผู้ลงทุนจะต้องการอัตราผลตอบแทนสูงขึ้น จึงต้องการจ่ายเงินซื้อหุ้น รวมทั้งหลักทรัพย์อื่น ๆ ในราคาต่ำลง ดังนั้น การเพิ่มขึ้นของระดับอัตราดอกเบี้ยโดยทั่วไป จะส่งผลให้ราคาหลักทรัพย์ต่าง ๆ ลดลง
7. ความเสี่ยงจากอัตราเงินเฟ้อ (Inflation Risk) โดยเงินเฟ้อเป็นภาวะการณ์ที่ระดับราคาสินค้าและบริการโดยทั่วไปเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง หากระดับเงินเฟ้อสูง จะส่งผลให้เงินที่มีอยู่ในมือ นำไปซื้อสินค้าได้น้อยลง หรือที่เรียกว่า เงินมีมูลค่าลดลงนั่นเอง ดังนั้น หากกล่าวว่าอัตราผลตอบแทนที่ได้รับในรูปตัวเงินเท่ากับร้อยละ 6 ในขณะที่อัตราเงินเฟ้อเท่ากับร้อยละ 2 แสดงว่าอัตราผลตอบแทนที่ได้รับจริง ๆ หลังจากหักด้วยอัตราเงินเฟ้อแล้ว จะอยู่ที่ประมาณร้อยละ 4

ยิ่งในภาวะที่เงินเฟ้อสูงขึ้น อัตราผลตอบแทนที่แท้จริงก็จะยิ่งลดลง ซึ่งการลงทุนในหุ้นไม่สามารถหลีกเลี่ยงความเสี่ยงจากอัตราเงินเฟ้อได้ แต่การที่ราคาหุ้นเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และเงินปันผลก็จ่ายตามผลประกอบการ จึงเป็นที่เชื่อกันว่า การลงทุนในหลักทรัพย์จะช่วยป้องกันความเสี่ยงจากอัตราเงินเฟ้อได้ดีกว่าฝากเงินกับธนาคาร ซึ่งให้ผลตอบแทนคงที่

บริษัทตระหนักถึงปัจจัยต่าง ๆ อันเป็นความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้นที่อาจทำให้กระทบต่อผลตอบแทนในการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์ จึงได้ดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังรอบคอบ มีมาตรการบริหารจัดการที่เพียงพอ เพื่อความดำรงอยู่ของบริษัทและกลุ่มบริษัทอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อผลประโยชน์ของผู้ถือหลักทรัพย์โดยตรง

2.2.3 ความเสี่ยงต่อการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ (กรณีผู้ออกหลักทรัพย์เป็นบริษัทต่างประเทศ)

ไม่มี



3. การขับเคลื่อนธุรกิจ อย่างยั่งยืน

การมีส่วนร่วมของเราต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) หรือเป้าหมายระดับโลก (Global Goals) เป็นการรวบรวมเป้าหมาย 17 ข้อที่สัมพันธ์กันและออกแบบมาเพื่อเป็น “แผนการสู่อนาคตที่ดีและยั่งยืนยิ่งขึ้นสำหรับทุกคน” โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจเพื่อสนับสนุนความพยายามในระดับโลกในการสร้างสังคมที่เข้มแข็งและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งลดความเหลื่อมล้ำเพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน



3. สุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี

บำรุงราษฎร์ให้บริการด้านสุขภาพและการแพทย์ด้วยความเป็นมืออาชีพ จริยธรรม และความเป็นเลิศ โรงพยาบาลส่งเสริมการให้ความรู้ด้านสุขภาพแก่ประชาชนและสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อสังคมเพื่อสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี



4. การศึกษาที่มีคุณภาพ

บำรุงราษฎร์สนับสนุนโครงการพัฒนาเด็กผ่านการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับวัย โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมความรู้เพื่อสุขภาพที่ดีของเด็กนักเรียนเพื่อสร้างรากฐานที่มั่นคงและการมีสุขภาพที่ดีสำหรับการศึกษาในอนาคต



5. ความเท่าเทียมทางเพศ

บำรุงราษฎร์เคารพในความเท่าเทียมทางเพศในกระบวนการจัดจ้างบุคลากร การเลื่อนตำแหน่ง การวิจัย และกระบวนการนวัตกรรม รวมทั้งส่งเสริมการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันในสถานที่ทำงาน



6. น้ำสะอาดและสุขาภิบาล

บำรุงราษฎร์ตรวจสอบและควบคุมคุณภาพน้ำเสียอย่างเคร่งครัดเพื่อให้มั่นใจว่าปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อม



8. งานที่ดีและการเติบโตทางเศรษฐกิจ

บำรุงราษฎร์เคารพสิทธิมนุษยชนและสิทธิด้านแรงงาน เห็นได้จากนโยบายการจ้างงานและสิทธิมนุษยชนโดยไม่เลือกปฏิบัติตามเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ รสนิยมทางเพศ สถานะทางสังคม ความพิการทางจิตใจหรือร่างกาย และปัจจัยอื่นๆ นอกจากนี้โรงพยาบาลยังปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านแรงงานอย่างเคร่งครัด



9. นวัตกรรมด้านอุตสาหกรรมและโครงสร้างพื้นฐาน

บำรุงราษฎร์สนับสนุนนวัตกรรมบริการด้านสุขภาพและการแพทย์เพื่อตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนไปของผู้ป่วย เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและแบ่งปันนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์เหล่านี้ต่อส่วนรวม



10. ลดความเหลื่อมล้ำ

บำรุงราษฎร์เห็นว่าเป็นหน้าที่ที่จะต้องทำให้ผู้ด้อยโอกาสสามารถเข้าถึงการศึกษาและบริการด้านสุขภาพมากขึ้น โรงพยาบาลสนับสนุนผู้ด้อยโอกาสให้พัฒนาศักยภาพและมีโอกาสที่เท่าเทียมกัน



11. เมืองและชุมชนที่ยั่งยืน

บำรุงราษฎร์สนับสนุนความพยายามในการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีของชุมชน การช่วยเหลือกัน และเครือข่ายชุมชนเพื่อสร้างสังคมที่ปลอดภัยและสงบสุขไปด้วยกัน



13. การดำเนินการด้านสภาพภูมิอากาศ

บำรุงราษฎร์มุ่งมั่นที่จะลดการใช้พลังงานที่ส่งผลเสียต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ โรงพยาบาลยังลดการใช้อุปกรณ์ที่ไม่จำเป็นหรือนำกลับมาใช้ใหม่เพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการลดขยะ ทางโรงพยาบาลสนับสนุนให้บุคลากรปรับพฤติกรรมและวิถีชีวิตเพื่อลดคาร์บอนฟุตพริ้นต์



15. สืบมีชีวิตบนโลก

บำรุงราษฎร์มุ่งมั่นที่จะรักษาสีเขียวในแหล่งที่อยู่อาศัยและชุมชนท้องถิ่นให้ปลอดภัย



16. สันติภาพ ความยุติธรรม และสถาบันที่เข้มแข็ง

บำรุงราษฎร์ดำเนินงานภายใต้นโยบายและหลักธรรมาภิบาล โดยรักษาความโปร่งใสทางธุรกิจ เคารพจริยธรรมทางการแพทย์และกฎหมาย ปกป้องสิ่งแวดล้อม มีส่วนร่วมในกิจกรรมบริการสาธารณะเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ และส่งเสริมความมั่นคงทางสังคม



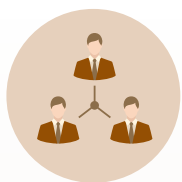
17. ร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย

บำรุงราษฎร์สร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ธุรกิจเอกชน และภาคประชาสังคม ทั้งในและนอกประเทศในการทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน และสร้างสังคมที่เข้มแข็งซึ่งเป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญของการพัฒนาที่ยั่งยืน

การบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการเพื่อความยั่งยืน ประกอบด้วยผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับสูงจากทุกหน่วยธุรกิจและห่วงโซ่คุณค่า คณะกรรมการกำหนดและทบทวนนโยบาย กลยุทธ์ แผนงาน และกฎระเบียบ พร้อมทั้งติดตามผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนซึ่งเกี่ยวข้องกับการสร้างความสมดุลที่ดีระหว่างการดำเนินธุรกิจ การดูแลสิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของผู้นในชุมชนและสังคม งานของคณะกรรมการฯ เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องและความทุ่มเทของบุคลากร คู่ค้าทาง ธุรกิจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด

คณะกรรมการเพื่อความยั่งยืน



คณะกรรมการโรงพยาบาล

- ทบทวนนโยบายและแนวทางการปฏิบัติเพื่อความยั่งยืนให้ครอบคลุมหัวข้อทั้งในด้านการมีส่วนร่วมของ
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและด้านความยั่งยืนของรายการต่างๆ



กรรมการผู้จัดการ

- รายงานผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนต่อคณะกรรมการโรงพยาบาล
- นำเสนอข้อเสนอแนะและแนวทางการปฏิบัติด้านการจัดการเพื่อความยั่งยืนจากคณะกรรมการโรงพยาบาลต่อคณะกรรมการเพื่อความยั่งยืน



คณะกรรมการเพื่อความยั่งยืน

- จัดตั้ง แก๊ไข และสนับสนุนการดำเนินงานตามกลยุทธ์และแนวทางการปฏิบัติเพื่อความยั่งยืน
- สื่อสารเป้าหมายและรายงานความคืบหน้าของการดำเนินงานแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านรายงานเพื่อความยั่งยืน



กัมวณถันความยั่งยืน

- พัฒนาระบบบริหารจัดการส่งเสริมการเผยแพร่ความรู้และการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิบัติเพื่อความยั่งยืน
- ตรวจสอบ รวบรวม และเรียกคืนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน รวมถึงจัดทำรายงานเพื่อความยั่งยืน



บุคลากร

- รับทราบและดำเนินการตามแนวทางการปฏิบัติเพื่อความยั่งยืน

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ตรวจสอบรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบันเทียบกับองค์กรด้านการดูแลสุขภาพสากลเพื่อให้แน่ใจว่ามีความครบถ้วนสมบูรณ์ตลอดทั้งห่วงโซ่คุณค่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงพยาบาลแบ่งออกเป็น 7 กลุ่มโดยมีหน่วยงานรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายให้มีส่วนร่วม สื่อสาร รับฟัง จัดการ และตอบสนองต่อความคิดเห็นและความคาดหวังของแต่ละกลุ่มด้วยวิธีที่เหมาะสมครบถ้วนและรวดเร็ว ข้อคิดเห็นที่ได้จะถูกนำไปใช้ในการปรับเปลี่ยนธุรกิจของโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ในปีนี้โรงพยาบาลมีส่วนร่วมและสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำนวนมากตามรายละเอียดด้านล่าง

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวัง	การดำเนินการของบริษัทร	ช่องทางติดต่อ
 ผู้ป่วย/ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none">• บริการทางการแพทย์ที่มีมาตรฐานและความปลอดภัยสูงสุด• บริการรับรองดูแลด้วยความเอื้ออาทร และเข้าใจ• บริการสนับสนุนในด้านที่เกี่ยวข้องอย่างกระชับ ไร้รอยต่อ• เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลอย่างปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none">• ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการรักษาพยาบาล• ให้บริการโดยแพทย์และสหวิชาชีพผู้เชี่ยวชาญ• ให้บริการสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง เช่น การรับและส่งต่อผู้ป่วย การเบิกจ่ายประกัน การดำเนินการวิซ่า เป็นต้น• จัดตั้งสายด่วน โทร. 1378 เพื่อให้บริการข้อมูลและตอบข้อสงสัย• ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ• จัดตั้งแผนกรับฟังความเห็นของผู้รับบริการ	<ul style="list-style-type: none">• สายด่วนโทร. 1378• การประเมินความพึงพอใจ• แผนกรับฟังความเห็น• เว็บไซต์: www.bumrungrad.com/en/contact-us/feedback
 บุคลากร	<ul style="list-style-type: none">• ได้รับการปฏิบัติอย่างให้เกียรติและเคารพในสิทธิมนุษยชน• มีสมดุลในชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว• ได้รับค่าแรงและสวัสดิการในระดับที่สามารถมีคุณภาพชีวิตที่ดี• มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความสุขและปลอดภัย• ได้รับโอกาสเท่าเทียมในการพัฒนาศักยภาพและเติบโตในอาชีพ• มีความมั่นคงในอาชีพ	<ul style="list-style-type: none">• สร้างการปฏิบัติตัวต่อกันด้วยการให้เกียรติและเคารพในสิทธิมนุษยชนให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร• ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน• ดูแลค่าจ้างและสวัสดิการให้อยู่ในระดับที่แข่งขันได้ในอุตสาหกรรมเดียวกัน• สร้างเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน• จุดติดต่อที่เข้าถึงได้ง่ายหลากหลายช่องทาง• พัฒนาศักยภาพของบุคลากรและส่งเสริมการเรียนรู้ ทั้งทางออนไลน์และทั่วไป• จัดระบบการประเมินศักยภาพอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อการเติบโตและพัฒนาในอาชีพ• จัดช่องทางการรายงานความไม่ปลอดภัยเกี่ยวกับการทำงาน รวมถึงการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียนแบบไม่เปิดเผยชื่อ	<ul style="list-style-type: none">• การปฐมนิเทศพนักงานใหม่และการให้คำปรึกษาโดยฝ่ายทรัพยากรบุคคล• การประชุมประจำสัปดาห์• การรายงานเหตุการณ์และอุบัติเหตุ• การแจ้งเบาะแส และร้องเรียนผ่านระบบLighthouse

ผู้มีส่วนได้เสีย

ความคาดหวัง

การดำเนินการของบริษัท

ช่องทางติดต่อ



ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุน

- ผลการดำเนินงานที่ยั่งยืนและการเติบโตทางธุรกิจ
- การพัฒนาธุรกิจที่ยั่งยืนและรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต
- การเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและทันทั่วทั้ง
- การดูแลสิทธิและความเท่าเทียมกัน
- ประกอบธุรกิจภายใต้นโยบายการกำกับดูแลธุรกิจที่ดี มีจริยธรรม และขับเคลื่อนธุรกิจอย่างยั่งยืน
- จัดการประชุมนักลงทุน
- เผยแพร่รายงานและข้อมูลอย่างโปร่งใส

- รายงานประจำปี
- การประชุมผู้ถือหุ้น
- นักลงทุนสัมพันธ์ โทร. 0 2011 5929
- อีเมล ir@bumrungrad.com
- เว็บไซต์ <https://investor.bumrungrad.com>



ลูกค้า

- การดำเนินธุรกิจที่ยุติธรรมและโปร่งใส
- สร้างธุรกิจที่ยั่งยืนบนพื้นฐานของประโยชน์ร่วมกัน
- มีกระบวนการคัดเลือกคู่ค้าที่ชัดเจนและปฏิบัติอย่างเท่าเทียม
- มีกระบวนการจัดซื้อที่ชัดเจน โปร่งใส และเป็นธรรม
- กำหนดเงื่อนไขและสัญญาทางการค้าอย่างเป็นธรรม และปฏิบัติตามสัญญาทางการค้า
- ส่งเสริมให้คู่ค้ายึดหลักสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน การการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

- กระบวนการคัดเลือกคู่ค้า
- การนำเสนอธุรกิจ และการเปิดเผยข้อมูลของคู่ค้า
- การตกลงเข้าทำสัญญา



คู่แข่ง

- แข่งขันทางธุรกิจอย่างเสรีและเป็นธรรม
- มีวิสัยทัศน์และเป้าหมายทางธุรกิจอย่างชัดเจน
- ประกอบธุรกิจอย่างสร้างสรรค์ เต็มศักยภาพ เพื่อสร้างบรรยากาศการแข่งขันอย่างเสรี และเป็นธรรม เพื่อนำและพัฒนาตลาด และเพื่อยกระดับมาตรฐานและคุณภาพธุรกิจในอุตสาหกรรม

- การเข้าร่วมประชุมสมาคมโรงพยาบาลเอกชน
- การเข้าร่วมประชุมหรือกิจกรรมเกี่ยวกับธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาลเอกชน



ชุมชนและสังคม

- การประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ
- ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของคนในสังคม
- ปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการควบคุมอาคาร และสิ่งแวดล้อม
- ลดการใช้พลังงานและทรัพยากร รวมถึงมีกระบวนการกำจัดของเสียที่มีประสิทธิภาพ
- ทำกิจกรรมเพื่อประโยชน์แก่ชุมชนและสังคม รวมถึงร่วมทำกิจกรรมกับชุมชน

- เลขานุการบริษัท โทร. 0 2011 4956
- ฝ่ายสื่อสารองค์กร & CSR โทร. 0 2011 4958
- บริษัท โทร. 0 2066 8888
- เว็บไซต์ www.bumrungrad.com/th/contact-us/feedback

ผู้มีส่วนได้เสีย

ความคาดหวัง

การดำเนินการของบริษั

ช่องทางติดต่อ



ภาครัฐและองค์กร
อื่น ๆ

- การปฏิบัติตามกฎหมาย
- การสนับสนุนและมีส่วนร่วมในกิจกรรมโครงการ
- ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างครบถ้วน
- ให้ความร่วมมือในการร้องขอ กิจกรรม และโครงการของภาครัฐและองค์กรอื่นๆ ตามกฎหมายและตามความเหมาะสม

- เลขานุการบริษัท โทร. 0 2011 4956
- บริษัท โทร. 0 2066 8888
- เว็บไซต์ www.bumrungrad.com/th/contact-us/contact-details

กระบวนการประเมินที่มีสาระสำคัญ

1. การวินิจฉัย

ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการดูแลสุขภาพต้องพิจารณาจากทั้งปัจจัยภายในและภายนอก เช่น ทิศทางกลยุทธ์ แนวโน้มของโลก แนวโน้มของอุตสาหกรรม การดูแลสุขภาพ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา และประเด็นสำคัญที่ระบุโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. การจัดลำดับความสำคัญ

ในการประเมินความสำคัญและผลกระทบของปัญหาด้านความยั่งยืนที่มีต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บำรุงราษฎร์ใช้ประโยชน์จากผลของการประเมินความเสี่ยงขององค์กรและช่องทางการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก ปัญหาทั้งหมดได้รับการจัดลำดับความสำคัญโดยประเมินจาก 2 ด้าน ได้แก่ ผลกระทบและความเป็นไปได้ที่มียุทธศาสตร์ของ บำรุงราษฎร์และปัญหาซึ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญ ระดับความสำคัญของปัญหาจะถูกจัดอยู่ในระดับต่ำ ปานกลาง และสูง

3. การตรวจสอบความถูกต้อง

แผนกความยั่งยืนของโรงพยาบาลวิเคราะห์และตรวจสอบปัญหาที่สำคัญด้านการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืนก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการของโรงพยาบาลหรือกรรมการผู้จัดการ (ขึ้นอยู่กับสถานการณ์) ให้สอดคล้องกับนโยบายเพื่อความยั่งยืนและบริบททางธุรกิจ

4. การตรวจสอบและรายงาน

บำรุงราษฎร์ตรวจสอบผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับประเด็นสำคัญทั้งหมดผ่านการรายงานผลลัพธ์และการติดตามตัวบ่งชี้จากแผนธุรกิจ ตลอดจนการรายงานผลจากแผนพัฒนาเพื่อความยั่งยืนและแผนการบริหารความเสี่ยงขององค์กร

9. วัฒนธรรมด้านอุตสาหกรรมและโครงสร้างพื้นฐาน

บำรุงราษฎร์สนับสนุนวัฒนธรรมการบริการด้านสุขภาพและการแพทย์เพื่อตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนไปของผู้ป่วย เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและแบ่งปันนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์เหล่านี้ต่อส่วนรวม

ประเด็นสำคัญเพื่อความยั่งยืน

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์จัดทำเนื้อหารายงานเพื่อความยั่งยืนโดยพิจารณาจากบริบทของ ความยั่งยืน การประเมินประเด็นสำคัญ ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล และการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รายงานจัดทำขึ้นตามหัวข้อสำคัญตามที่ระบุครอบคลุมขอบเขตและรายละเอียดการจัดการดังต่อไปนี้

1. ความท้าทาย โอกาสในปัจจุบัน และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
2. ประเด็นและกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน
3. เป้าหมายและการดำเนินการด้านความยั่งยืนขององค์กรสหประชาชาติและโรงพยาบาล บำรุงราษฎร์





มุ่งสู่ความเป็นเลิศ

ความปลอดภัยของผู้ป่วย

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ยึดถือความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรเป็นสิ่งสำคัญสูงสุด ดังนั้นโรงพยาบาลจึงกำหนดนโยบายการคุณภาพการบริการด้านการรักษาพยาบาลพร้อมทั้งแนวทางการปฏิบัติภายในตามมาตรฐานทั้งในระดับประเทศและระดับสากล แนวทางการปฏิบัติดังกล่าวมีจุดมุ่งหมายเพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยและบุคลากร ตลอดจนลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการร้องเรียนเกี่ยวกับความปลอดภัยของผู้ป่วยอันเป็นผลมาจากการบริการและการปฏิบัติงานที่ต่ำกว่ามาตรฐาน

มาตรฐานการมุ่งเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง



โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ยังพัฒนานวัตกรรมที่มีรูปแบบการดูแลแบบบูรณาการ โดยบุคลากรที่ให้การดูแลที่ปลอดภัย ตรงเวลา มีประสิทธิภาพ มีประสิทธิภาพ มีความเท่าเทียมกัน รวมทั้งเน้นความสัมพันธ์อันดีซึ่งสามารถเข้าถึงได้ง่ายในราคาที่เหมาะสมและได้ผลลัพธ์ตามความต้องการของผู้ป่วย

JOINT COMMISSION INTERNATIONAL (JCI)

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ปฏิบัติตามมาตรฐานการดำเนินงานขององค์กร Joint Commission International (JCI) ซึ่งถือเป็นองค์กรอิสระผู้ประเมินด้านคุณภาพและมาตรฐานความปลอดภัยของโรงพยาบาล และเป็นที่ยอมรับจากสถานบริการด้านสุขภาพทั้งในยุโรปและสหรัฐอเมริกา วัตถุประสงค์ของ JCI คือการปรับปรุงคุณภาพและความปลอดภัยของผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพ โดยการประเมินและรับรองมาตรฐานคุณภาพที่ครอบคลุมการบริหารจัดการองค์กร ทิศทาง และการนำระบบรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ แผนรับมือเหตุฉุกเฉิน ระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ระบบต่าง ๆ ที่มีคุณภาพ และความปลอดภัยของผู้ป่วย ตลอดจนการพัฒนาด้านการดูแลสุขภาพตั้งแต่การเข้ารับการรักษาจนถึงออกจากโรงพยาบาล

การรับรองระบบการบริการสุขภาพอันก้าวหน้า (AHA)

การรับรองระบบการบริการสุขภาพ (HA) โดยสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) รับรองคุณภาพและความปลอดภัยของผู้ป่วยในสถานบริการสุขภาพตามมาตรฐานแห่งชาติ การประเมินผลประกอบด้วย 3 ส่วนหลักตามเกณฑ์กระบวนการคุณภาพ ครอบคลุมภาพรวมของการบริหารจัดการองค์กร ระบบสำคัญของโรงพยาบาล และกระบวนการดูแลผู้ป่วย

คุณภาพการบริการ

บำรุงราษฎร์ดำเนินงานตามนโยบายและวัฒนธรรมในการดำเนินงานที่เป็นเลิศ เพื่อมอบมาตรฐานคุณภาพในการดำเนินงานและความปลอดภัยสูงสุดแก่ผู้ป่วย ตัวอย่างวิธีการรักษาคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล มีดังนี้

นโยบายเพื่อคุณภาพ

โรงพยาบาลมุ่งมั่นที่จะก้าวไปสู่ความเป็นเลิศในการบริการทางการแพทย์ด้วยการปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพการรักษาพยาบาล ประกอบกับประสบการณ์อันยาวนาน แรงผลักดัน และวัฒนธรรมแห่งความเป็นเลิศที่ช่วยให้โรงพยาบาลสามารถกำหนด 'แนวคิดเพื่อคุณภาพ' สำหรับการดูแลผู้ป่วย โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มุ่งมั่นที่จะนำเสนอการดูแลสุขภาพที่ทันสมัยและมีคุณภาพยิ่งขึ้นตลอดเวลา รวมทั้งการรักษาพยาบาลที่มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องเพื่อความปลอดภัยและความพึงพอใจของผู้ป่วย

แผนการปรับปรุงคุณภาพและความปลอดภัยของผู้ป่วย (QPS)

บำรุงราษฎร์เผยแพร่แผนปฏิบัติการ QPS เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ป่วยและผู้ให้บริการ ปรับปรุงบริการ ลดต้นทุน ลดความขัดแย้งและความไม่สะดวกที่อาจเกิดกับผู้ใช้บริการ บุคลากร และแพทย์ ขั้นตอนนี้ช่วยประเมินและปรับปรุงโครงสร้างองค์การ การกำกับดูแลกิจการ การบริหารจัดการ การบำรุงรักษา และระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน อีกทั้งยังมีวัตถุประสงค์เพื่อให้แน่ใจว่าโรงพยาบาลยังคงได้รับการรับรองตามมาตรฐานการดูแลสุขภาพระดับโลกจาก JCI และ A-HA รวมถึงมาตรฐานอื่นๆ

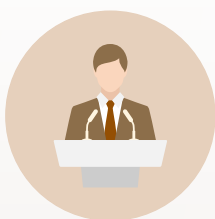
สำหรับการสื่อสารและการฝึกอบรมตามแผนการปรับปรุง QPS บุคลากรสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองผ่านระบบเอกสารออนไลน์ โดยรายงานผลการดำเนินงานจะส่งไปยังคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

ความมั่นใจในคุณภาพและ ความปลอดภัยด้านเภสัชกรรม

ความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญต่อความสำเร็จของแผนกเภสัชกรรมของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เริ่มจากการรับรอง คุณภาพทางคลินิกของยา ใบสั่งยาทุกใบจะต้องผ่านกระบวนการหลายขั้นตอนจากเภสัชกร การดำเนินงานของแผนกเภสัชกรรมทั้งหมดของโรงพยาบาลเป็นไปตามกระบวนการรับรองคุณภาพที่ละเอียดถี่ถ้วนเช่นเดียวกับกระบวนการเพื่อความปลอดภัยในการออกใบสั่งยา

เมื่อเภสัชกรของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ส่งใบสั่งยาให้ผู้ป่วย ข้อความสำคัญและการแจ้งเตือนที่หน้าจอคอมพิวเตอร์ของผู้ป่วยจะแสดงข้อมูลเพิ่มเติมด้านความปลอดภัย ข้อความสำคัญ เช่น ข้อความเกี่ยวกับอันตรกิริยาระหว่างยาที่รุนแรงจะได้รับการตรวจสอบโดยเภสัชกรในขั้นตอนนี้ นอกจากนี้เจ้าหน้าที่แผนกเภสัชกรรมยังใช้กระบวนการตรวจสอบ 2 ขั้นตอน เพื่อแยกการป้อนข้อมูลและการตรวจสอบการใช้ยาออกจากขั้นตอนการตรวจสอบผลิตภัณฑ์

กระบวนการประกันคุณภาพรอบด้าน



การฝึกอบรมการรับรอง
คุณภาพสำหรับบุคลากร
แผนกเภสัชกรรมทุกตำแหน่ง



ระบบการแจ้งเตือน
บนหน้าจอคอมพิวเตอร์



การติดบาร์โค้ด
แสดงรายละเอียดยา



การสั่งจ่ายยาออนไลน์



เครื่องสั่งจ่ายยาอัตโนมัติ



การแสดงผลยาออนไลน์



ขั้นตอนรับรองคุณภาพ
สำหรับรายการยา
ที่ต้องสั่งโดยแพทย์



การประเมินความเหมาะสม
การใช้ยา

ประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ

การจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพโดยการรักษาและขยายฐานผู้ใช้บริการของเราสามารถเพิ่มการรักษาผู้ป่วยและคุณค่าของแบรนด์ซึ่งช่วยเพิ่มมูลค่าของโรงพยาบาล นอกจากนี้ยังสามารถหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ได้จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นและความต้องการของผู้ใช้บริการ รวมถึงการตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารลูกค้าสัมพันธ์

บำรุงราษฎร์จึงกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแล ตลอดจนระบบต่างๆ ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นและความต้องการของผู้ใช้บริการเพื่อให้มั่นใจว่าผู้ใช้บริการจะมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

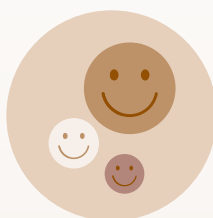
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มอบหมายให้ทีมงานจัดการประสบการณ์ผู้ป่วย จัดตั้งและติดตามแนวทางการปฏิบัติในการบริหารลูกค้าสัมพันธ์อย่างเป็นระบบ ทีมงานประกอบด้วยหัวหน้าแผนกซึ่งรับผิดชอบในการวางแผนกลยุทธ์การพัฒนาลูกค้าสัมพันธ์ที่ครอบคลุมการให้บริการทุกด้าน

การประเมินผลงานด้านผู้ป่วยของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์



คะแนนความพึงพอใจ
ของผู้ใช้บริการ

4.57



ความพึงพอใจและผูกพัน
ของผู้ใช้บริการ

66.6%



อัตราการรักษา
จำนวนผู้ใช้บริการเดิม

97.1%

กิจกรรม



โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จัดงานให้ผู้รักสุขภาพทุกท่าน ผ่านงาน Bumrungrad Health Fair 2022 ภายใต้คอนเซ็ปต์ “Health is Wealth” ณ อาคาร B โถงลิโอบบี ชั้น G โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์



หน่วยงานดูแลตัวแทนประกัน เปิดศูนย์ประสานงานแบบครบถ้วน ในจุดเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เอาประกันภัย ในการ เข้ารับการรักษาได้อย่างสะดวก รวดเร็ว



โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ตอกย้ำเจตนารมณ์ในฐานะองค์กรที่ เคารพในความแตกต่างหลากหลาย จัดงาน Exclusive Talk ‘Be Proud, Be Healthy’ ในหัวข้อ “การดูแลสุขภาพทางเพศ (Sexual Health)” ซึ่งเป็นบริการใหม่ของ Pride Clinic โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เพื่อรองรับตีมาตรฐานกลุ่ม LGBTQ+ ทั้งด้าน สมรรถภาพร่างกายและสภาพจิตใจอย่างครอบคลุมทุกมิติ



เปิดเคาน์เตอร์บำรุงราษฎร์แห่งใหม่ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เพื่อให้บริการผู้ป่วยต่างชาติได้ดียิ่งขึ้นเมื่อเดินทางมาถึง

นวัตกรรมและความร่วมมือ

นวัตกรรมทางธุรกิจช่วยเพิ่มมูลค่าให้กับองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สร้างความสำเร็จให้กับองค์กร และรักษาขีดความสามารถในการแข่งขัน นอกจากนี้นวัตกรรมยังสามารถพัฒนาและสร้างให้องค์กรมีความแตกต่างจากองค์กรอื่นพร้อมไปกับการมีส่วนร่วมสร้างคุณค่าให้สังคมและสิ่งแวดล้อม แผนกวิจัยและพัฒนาของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มุ่งเน้นการพิจารณาประเมินและปรับใช้เทคโนโลยี นวัตกรรมและความรู้ใหม่ล่าสุดที่โรงพยาบาลของเรา

ในปี 2565 บำรุงราษฎร์ได้เปิดศูนย์รักษาเพิ่ม 4 ศูนย์ เพิ่มศักยภาพในการให้บริการกับลูกค้าของเรา อาทิเช่น



ศูนย์เฉพาะทางด้านการทำงานระบบทางเดินอาหาร

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ผนึกความร่วมมือกับศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านระบบประสาทและการเคลื่อนไหวของระบบทางเดินอาหาร คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เปิด 'ศูนย์เฉพาะทางด้านการทำงานระบบทางเดินอาหาร' เพื่อดูแลวินิจฉัยและรักษาทุกปัญหาเกี่ยวกับโรคการเคลื่อนไหวของระบบทางเดินอาหารอย่างแม่นยำตรงจุด นับเป็นการต่อยอดเจตนารมณ์ของบำรุงราษฎร์ในด้านความเป็นเลิศทางการแพทย์ และเป็นการต่อยอดไปอีกขั้นของศูนย์ทางเดินอาหารและตับ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เพื่อส่งมอบผลลัพธ์ทางการรักษาที่ดีที่สุดให้แก่ผู้ป่วย



แผนกผู้ป่วยวิกฤตระบบประสาทและไขสันหลัง (NCCU)

แผนกผู้ป่วยวิกฤตระบบประสาทและไขสันหลัง (Neurocritical Care Unit: NCCU) ก่อตั้งขึ้นเพื่อเสริมศักยภาพการรักษาของศูนย์โรคระบบประสาท เพื่อให้การดูแลผู้ป่วยวิกฤตมีประสิทธิภาพ และได้ผลลัพธ์ที่ดีขึ้น โดยลดการบาดเจ็บทางสมองแบบทุติยภูมิ ซึ่งเป็นสาเหตุของความพิการและการเสียชีวิตหลังเกิดความบาดเจ็บของสมองแบบปฐมภูมิขึ้นแล้วก่อนหน้านี้ นับเป็นการต่อยอดความมุ่งมั่นของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ในด้านความเป็นเลิศทางการแพทย์ เพื่อส่งมอบประสบการณ์ทางการรักษาที่ดีที่สุดภายใต้คุณภาพมาตรฐาน และความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นหัวใจสำคัญ

แผนกผู้ป่วยวิกฤตระบบประสาทและไขสันหลังมีความพร้อมในการให้บริการดูแลรักษาครอบคลุม ผู้ป่วยโรคและอุบัติเหตุทางสมองและระบบประสาทขั้นรุนแรงหรือฉุกเฉินเป็นอันตรายต่อชีวิต รวมถึงการผ่าตัดสมองหรือกระดูกสันหลังที่มีความเสี่ยงสูง อาทิ โรคหลอดเลือดสมองตีบและแตก, ภาวะเลือดออกในเยื่อหุ้มสมอง, โรคหลอดเลือดสมองโป่งพอง, การบาดเจ็บกระดูกสันหลังเฉียบพลัน, เนื้องอกในสมอง ฯลฯ ด้วยเทคโนโลยีและอุปกรณ์การแพทย์ขั้นสูง



ศูนย์ปลูกถ่ายกระจกตา

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เปิด 'ศูนย์ปลูกถ่ายกระจกตา' นับเป็นโรงพยาบาลเอกชนแห่งแรกที่มีศูนย์ปลูกถ่ายกระจกตาที่ให้บริการครอบคลุมในทุกการรักษาที่เกี่ยวข้องกับกระจกตา ซึ่งรวมถึงวิธีการปลูกถ่ายกระจกตาทุกชั้นและวิธีการปลูกถ่ายกระจกตาเฉพาะชั้น ซึ่งมีข้อดีคือ ไม่ต้องตัดกระจกตาชั้นเยื่อบุโพรงหรือกระจกตาชั้นในสุดทิ้งไป จึงช่วยลดโอกาสเสี่ยงที่ร่างกายผู้ป่วยจะปฏิเสธกระจกตาที่เกิดจากการปลูกถ่ายได้ รวมทั้งลดภาวะแทรกซ้อนอื่นๆ ได้ด้วย โดย 'ศูนย์ปลูกถ่ายกระจกตา' ได้พัฒนาต่อยอดจาก 'ศูนย์จักษุ' ซึ่งเป็นอีกหนึ่งศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ของบำรุงราษฎร์ที่มีความพร้อมในทุกด้าน ทั้งในการบริหารทางการแพทย์โดยทีมจักษุแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในทุกด้านเกี่ยวกับดวงตาและทีมสหสาขาวิชาชีพ ผสานกับการใช้นวัตกรรมขั้นสูงสำหรับการตรวจวินิจฉัยและรักษา



คลินิกคุณภาพการนอนหลับ

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เปิดคลินิกคุณภาพการนอนหลับ ถือเป็นคลินิกการรักษาที่มีความสำคัญ ที่จะช่วยให้ผู้รับบริการมีคุณภาพการนอนที่ดีและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ปัญหาการนอนเกิดขึ้นได้จากหลายสาเหตุทั้งจากร่างกาย จิตใจ และสภาวะแวดล้อม โดยเฉพาะในกลุ่มผู้มีโรคประจำตัว หรือบางรายอาจมีโรคซับซ้อนแฝงอยู่ โดยที่ตัวผู้ป่วยเองอาจไม่เคยทราบมาก่อน

คลินิกคุณภาพการนอนหลับ มีการตรวจวินิจฉัยที่แม่นยำและทราบถึงสาเหตุของปัญหาการนอนเพื่อการรักษาได้ตรงจุด ที่สำคัญกรณีตรวจพบว่าผู้ป่วยมีโรคอื่นร่วมด้วย ทางคลินิกยังสามารถส่งต่อการรักษาได้อย่างทันท่วงทีแบบไร้รอยต่อด้วยความชำนาญการและประสบการณ์ของทีมแพทย์เฉพาะทางที่ครอบคลุมทุกสาขา รวมถึงมีสหสาขาวิชาชีพที่ทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้ผลลัพธ์ของการรักษาผู้ป่วยมีประสิทธิภาพสูงสุด



ปัญญาประดิษฐ์ทางรังสีวิทยา

บํารุงราษฎร์ได้มีการนำ Radiology AI ปัญญาประดิษฐ์ทางรังสีวิทยาเข้ามาใช้ในโรงพยาบาล เสมือนเป็นผู้ช่วยรังสีแพทย์ทั้งในส่วนของการคัดกรอง การวิเคราะห์ และการวินิจฉัย พร้อมระบุตำแหน่งภาวะความผิดปกติของปอด และมะเร็งเต้านมระยะแรกเริ่ม โดย Radiology AI ถือเป็น Deep Learning AI ซึ่งเป็นโมเดลการเรียนรู้ในเชิงลึก เป็นอัลกอริทึมที่ใช้โครงข่ายประสาทเทียม ด้วยการเลียนแบบการทำงานของระบบประสาทของมนุษย์ที่มีเซลล์ประสาทเชื่อมต่อกัน ฉะนั้น Radiology AI จะสื่อสารโดยการประมวลผลที่ละเอียดลึกซึ้งกว่า Machine Learning รวมถึงสามารถประมวลผลต่อได้เอง ซึ่งเทคโนโลยีนี้ได้รับการรับรองจากองค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐอเมริกาในปี 2564 ที่สำคัญ Radiology AI มีความล้ำทันสมัยในการวินิจฉัย มีความเสถียร แม่นยำ และรวดเร็ว ด้วยการใช้แพลตฟอร์มคลาวด์คอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับโลก

บํารุงราษฎร์มุ่งหวังที่จะส่งมอบบริการแก่ผู้ป่วยอย่างมีคุณค่าที่สุด โดยการตรวจหาและวินิจฉัยในเวลาที่เหมาะสมเพื่อความสำเร็จในการรักษา ซึ่งนอกจากความชำนาญการและประสบการณ์ของรังสีแพทย์แล้ว Radiology AI ยังมีส่วนช่วยสนับสนุนให้บํารุงราษฎร์ขับเคลื่อนนวัตกรรมทางการแพทย์ที่ก้าวล้ำระดับโลกอีกด้วย



สถาบันกระดูกสันหลังบํารุงราษฎร์ โรงพยาบาลบํารุงราษฎร์ ร่วมกับ โรงพยาบาลเซนต์แอนนา ประเทศเยอรมนี จัดประชุมเชิงปฏิบัติการการผ่าตัดกระดูกสันหลังด้วยเทคนิคการผ่าตัดส่องกล้องเอ็นโดสโคป ครั้งที่ 52 ให้กับศัลยแพทย์เฉพาะทางชาวไทยและนานาชาติ เพื่อรองรับการแพทย์สมัยใหม่ Minimal Invasive Surgery (MIS) โดยมี คณะผู้บริหาร พร้อมด้วยทีมแพทย์ โรงพยาบาลบํารุงราษฎร์ ร่วมเปิดการฝึกอบรม โดยมีศัลยแพทย์จากเอเชียและยุโรป กว่า 230 ราย เข้าร่วมกิจกรรมฯ ทั้งรูปแบบออนไลน์และออนไซต์ ที่โรงพยาบาลบํารุงราษฎร์



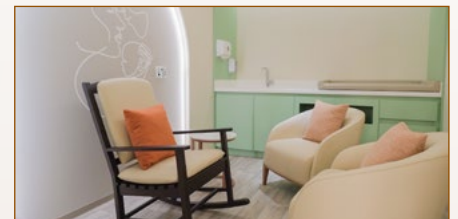
โรงพยาบาลบํารุงราษฎร์ จับมือ ธนาคารยูโอบี และ พรูเด็นเชียล ประเทศไทย ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางสุขภาพ เพื่อผนึกกำลังสร้างทางเลือกด้านสุขภาพและบริการทางการแพทย์ที่เข้าถึงง่าย สะดวก ครบวงจร มุ่งเน้นการดูแลสุขภาพให้แก่คนไทยแบบองค์รวมและมอบความคุ้มครองที่ครอบคลุมตอบโจทยทุกช่วงวัยของชีวิต



โรงพยาบาลบํารุงราษฎร์ จับมือการบินไทย มอบสิทธิประโยชน์สุดพิเศษ สำหรับสมาชิก รอยัล ออร์คิด พลัส ในการเข้ารับบริการตรวจรักษาพยาบาล เพื่อกระตุ้นและฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศหลังสถานการณ์โควิด-19 คลี่คลาย และจะเป็นกลไกสำคัญในการสนับสนุนนโยบายการเป็น Medical & Wellness Destination



เปิดสำนักงานบริการและรับย้ายผู้ป่วยโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ประจำจังหวัดภูเก็ต เพื่อบริการชาวภูเก็ตและประชาชนในจังหวัดใกล้เคียง รวมถึงนักท่องเที่ยวต่างชาติด้วยมาตรฐานของบำรุงราษฎร์ พร้อมสนับสนุนนโยบายประเทศไทยเพื่อก้าวสู่ Medical & Wellness Destination ของภูมิภาคเอเชีย ซึ่งเป็นข้อโดดเด่นของประเทศไทยที่ได้รับการยอมรับจากนานาชาติ และเป็นอีกหนึ่งนโยบายของประเทศไทยที่จะช่วยฟื้นฟูเศรษฐกิจไทยในด้านการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์



บำรุงราษฎร์รีโนเวทห้องพักรักษาแม่หลังคลอด รับเทรนด์การดูแลลูกน้อยของคุณแม่ยุคใหม่ พร้อมรองรับด้วยแผนก NICU ช่วยเหลือทารกแรกเกิดที่มีอาการวิกฤตทันที โดยบำรุงราษฎร์ได้นำหลัก SFE คือ Safety, Function และ Emotion มาใช้ในการรีโนเวทห้องพักรักษา และเน้นคอนเซ็ปต์การออกแบบห้องให้มีความเชื่อมโยงระหว่างการบริการผู้ป่วย สุขภาพกับสิ่งแวดล้อม ความเป็นธรรมชาติและการประหยัดพลังงาน (EcoHealth Concept) มีการคัดสรรวัสดุการตกแต่งที่อิงความเป็นธรรมชาติ อาทิ ไม้ แสงไฟ กระดาษบานใหญ่รับแสงจากธรรมชาติ และการใช้โทนสีอบอุ่นในการออกแบบเพื่อสร้างความสมดุลในเรื่องการพักผ่อนอย่างสงบ ลดความเครียด และสร้าง positive energy ให้กับผู้มาใช้บริการมากยิ่งขึ้น พร้อมมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เพื่อตอบโจทย์เรื่องการใช้งานของคุณแม่ยุคใหม่ได้อย่างลงตัว

ความเป็นส่วนตัวและ ความปลอดภัยทางไซเบอร์

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ตระหนักถึงความสำคัญในการจัดการทางด้านความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยทางไซเบอร์ ที่นับวันจะเข้มข้นขึ้นด้วยระเบียบข้อบังคับ กฎหมาย รวมถึงการนำเทคโนโลยีและระบบที่ซับซ้อนมากขึ้นมาใช้เป็นหนึ่งในกลยุทธ์ของโรงพยาบาลในการเป็นศูนย์กลางการดูแลสุขภาพดิจิทัล ความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นจากการโจรกรรมข้อมูลและการโจมตีทางไซเบอร์อาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากร การเติบโตทางธุรกิจ และชื่อเสียงของโรงพยาบาล โรงพยาบาลจึงบังคับใช้นโยบายความปลอดภัยที่เข้มงวดและมีมาตรการในการรักษาความปลอดภัยโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีและเครือข่ายเพื่อตรวจสอบ ลดทอน ป้องกัน และจัดการกับความเสี่ยงเหล่านี้

การจัดการความปลอดภัยของข้อมูล



ขั้นตอนการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศ



ขั้นตอนการ
ปกป้องข้อมูล



ขั้นตอนการป้องกัน
ความปลอดภัยทางไซเบอร์



ขั้นตอนการจัดการ
บัญชีผู้ใช้



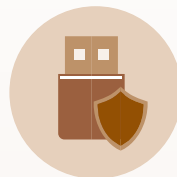
ขั้นตอนการจัดการบริการ
จัดส่งโดยบุคคลที่สาม



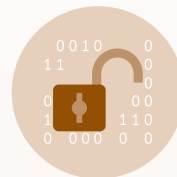
ขั้นตอนการจัดการสินทรัพย์
สารสนเทศ



ขั้นตอนการจัดการ
การดำเนินการด้านความ
ปลอดภัยของข้อมูล



ขั้นตอนการจัดการเหตุการณ์
ความปลอดภัยของข้อมูล



แผนกู้คืนระบบ
เทคโนโลยีสารสนเทศ

โรงพยาบาลให้คำมั่นที่จะปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วย ตลอดจนเคารพสิทธิในข้อมูลของผู้ป่วย เพื่อให้เป็นไปตามคำมั่นสัญญานี้และสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง โรงพยาบาลจึงได้กำหนดนโยบายและลงทุนในทรัพยากรที่จำเป็น นอกจากนี้บำรุงราษฎร์ยังมุ่งมั่นที่จะทำการตลาดและสื่อสารในรูปแบบที่เหมาะสม มีจริยธรรม และเคารพความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วย ในปี 2565 ไม่มีรายงานปัญหารุนแรงที่เกี่ยวกับการละเมิดข้อกำหนดในการสื่อสารการตลาดของโรงพยาบาล หรือกรณีของการละเมิดข้อมูลที่ตรวจพบหรือร้องเรียนจากบุคคลภายนอก

การดำเนินการด้านความปลอดภัยของข้อมูล

0 ราย

การร้องเรียนจาก
บุคคลภายนอก

0 ราย

การร้องเรียนจาก
หน่วยงานกำกับดูแล

0 ราย

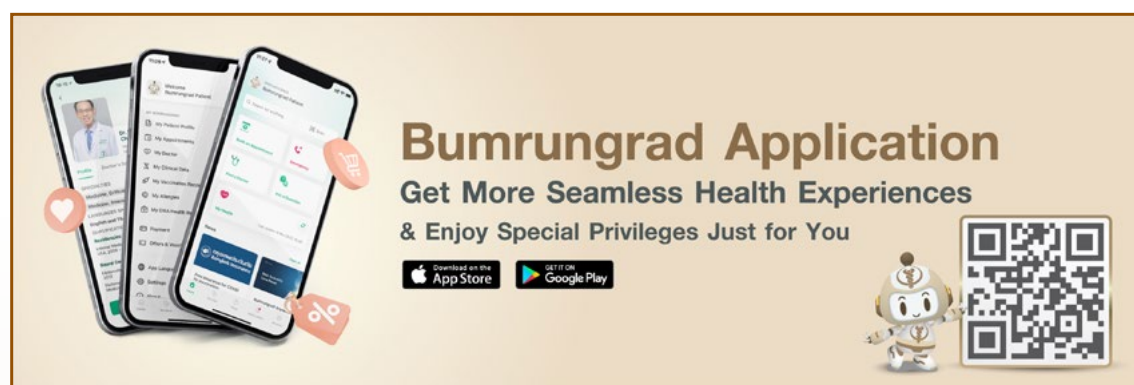
กรณีที่ได้รับการยืนยัน
เรื่องการละเมิดความเป็นส่วนตัว
ส่วนตัวของลูกค้า
การโจรกรรมหรือ
การสูญหาย

บูรณาการดิจิทัลและเทคโนโลยี

บูรณาการดิจิทัลและเทคโนโลยี

ความแพร่หลายของเทคโนโลยีที่เพิ่มขึ้นเพื่อรองรับและอำนวยความสะดวก ความซับซ้อน และการให้บริการทาง สาธารณสุขแบบสหสาขาวิชาชีพหรือต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยเฉพาะผู้ป่วย ผู้ดูแล บุคลากร และพันธมิตรทางธุรกิจ อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปอย่างราบรื่นนั้น จำเป็นต้องมีการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีจำนวนมากอย่าง ปลอดภัย รวมถึงต้องมีการบูรณาการเข้าด้วยกัน ตัวอย่างต่อไปนี้ แสดงถึงสิ่งที่โรงพยาบาลใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี เพื่อตอบสนองความต้องการเหล่านี้อย่างยั่งยืน


แอปพลิเคชันบำรุงราษฎร์



โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้พัฒนาแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ ที่มีชื่อว่า ‘Bumrungrad Application’ เพื่ออำนวยความสะดวกในการนัดหมาย การปรึกษาทางโทรศัพท์ การชำระเงิน และการเข้าถึงข้อมูลด้านสุขภาพของผู้ป่วย อย่างสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้นทุกที่ทุกเวลา แอปพลิเคชันนี้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยในการรับบริการสะดวกทันใจยิ่งขึ้น ในแอปพลิเคชันยังมีบริการ Digital Card ช่วยให้ผู้ใช้ค้นหาแพทย์ กำหนดเวลานัดหมาย หรือ การให้คำปรึกษาโทรเวชกรรม ซื้อแฟกเกจสุขภาพออนไลน์ล่วงหน้า ลงทะเบียน และตรวจสอบข้อมูลผู้ป่วยซึ่งนำไปสู่การลดเวลาในการรอที่เคาน์เตอร์แคชเชียร์ หรือเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทาง เนื่องจากการจราจรที่ติดขัดของกรุงเทพฯ และผู้ใช้งานยังสามารถเข้าถึงสิทธิพิเศษหรือข้อเสนอพิเศษที่มีให้เฉพาะบริการผ่านทางแอปพลิเคชันเท่านั้น


ร้านค้าออนไลน์

โรงพยาบาลทราบถึงผลกระทบที่สำคัญของระบบดิจิทัล และพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสร้างโอกาสใหม่ ๆ รวมทั้งปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมถึงการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลออนไลน์ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างรวดเร็ว การปกป้องความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้งานทั้งช่องทางออฟไลน์ และออนไลน์ที่กำลังเติบโต และการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่แข็งแกร่ง จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งเพื่อหลีกเลี่ยงค่าใช้จ่ายจากการละเมิดและผลกระทบต่อชื่อเสียงของโรงพยาบาล



Bumrungrad Online Store


Specifically Designed For You
& Valid For 365 Days
From The Date of Purchase



Bumrungrad Health Fair 2023

Better Health, Sharper You. Various health check-up packages available at up to 20% off 15 March - 15 May 2023. Available through the Bumrungrad website only. Valid through 31 May 2023.


[SEE PACKAGES](#)



Health Screening Center (Checkup)

Bumrungrad International's Health Checkup & Screening Center in Bangkok, Thailand is one of the largest physical check-up centers in the region


[SEE PACKAGES](#)



Personalized Gift Card

Good health is the most precious gift. Fulfill your moment of joy with Bumrungrad Personalized Digital Gift Card. Customize your own amount, a design, and add a personalized message.


[SEE PACKAGES](#)



Bumrungrad Digital Gift Card

"Health is the greatest wealth." Show your loved one that you really care with Bumrungrad Digital Gift Card. The digital gift card can be used as a cash payment for treatments or services at Bumrungrad International Hospital.


[SEE PACKAGES](#)



Children's (Pediatrics) Center

The Children's (Pediatrics) Center offers medical care for your child by world-class pediatricians and pediatric specialist in a variety of fields

[SEE PACKAGES](#)



Women's Center

Over 60 Ob/Gyn's, including experts in fetal assessment, pre-natal genetics, high-risk pregnancy, menopause, gynecological and breast cancer. Fertility Clinic.

[SEE PACKAGES](#)

ไม่ว่าคุณจะอยู่ที่ไหน เราก็ไปบริการได้ทั่วถึง



บำรุงราษฎร์ตระหนักถึงความสำคัญของช่องทางออนไลน์ในการสื่อสารการมีส่วนร่วม และการเสนอบริการแก่ผู้ใช้บริการ ในปี 2565 บำรุงราษฎร์ได้เปิดให้บริการดูแลสุขภาพอย่างต่อเนื่องสำหรับผู้ป่วยและครอบครัวทุกเวลา

บริการดูแลสุขภาพอย่างต่อเนื่องสำหรับผู้ป่วยและครอบครัวทุกที่ทุกเวลา ประกอบด้วย



บริการโทร
เวชกรรม 24/7



บริการโทรเวชกรรม
ปรึกษาแพทย์ชำนาญการ



ศูนย์บริการ
การรักษาถึงบ้าน

บริการโทรเวชกรรม 24/7

การบริการโทรเวชกรรม ที่ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์ ผู้ป่วยสามารถเข้า ถึงแพทย์และพยาบาลได้อย่างง่ายดายจากทุกสถานที่ และในเวลาที่เหมาะสม การบริการนี้เหมาะกับผู้ป่วยที่มีอาการเล็กน้อยถึงปานกลาง สามารถใช้บริการได้โดยไม่ต้องควานีโพลด์แอปพลิเคชันใด ๆ

ผู้ป่วยสามารถปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญจากบำรุงราษฎร์ผ่านแพลตฟอร์มโซเชียลหรือผ่านทางเว็บไซต์ เพียงลงทะเบียนเพื่อได้รับประโยชน์ในการรับการดูแลสุขภาพ หากแพทย์เห็นว่าผู้ป่วยควรได้รับการประเมินอาการและการ รักษาในทันที เรามีบริการรถพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมงพร้อมให้บริการผู้ป่วยในประเทศไทย

บริการโทรเวชกรรม ปรึกษาแพทย์ชำนาญการ

นัดหมายเพื่อปรึกษากับแพทย์ผู้เชี่ยวชาญสาขาต่าง ๆ โดยไม่ต้องเดินทางมายังโรงพยาบาล ไม่ว่าจะเป็นอาการ เจ็บป่วยเรื้อรังหรือต้องการความคิดเห็นที่สอง (Second Opinion) หรือปรึกษาเรื่องการเตรียมตัวสำหรับการรักษา รวมถึงการติดตามการรักษาอย่างต่อเนื่อง

ข้อดีคือผู้ป่วยไม่ต้องเสียเวลามาโรงพยาบาลแต่ยังคงได้รับการดูแลรักษาจากแพทย์เช่นเดียวกับการมาพบแพทย์ที่โรงพยาบาล

การบริการนี้เหมาะกับผู้ป่วยที่การความความคิดเห็นที่สอง ติดตามการรักษาหรือรับผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการผ่านทางระบบโทรเวช หรือการแพทย์ทางไกล (Telemedicine)

ศูนย์บริการการรักษาพยาบาลถึงบ้าน

เพราะการดูแลอย่างต่อเนื่องจากบุคลากรเฉพาะทาง คือหัวใจของการรักษา ในบางครั้งเรามักมีข้อจำกัดหรือมีความจำเป็นที่ไม่สามารถมาโรงพยาบาลได้ แต่มีความจำเป็นต้องได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง

Bumrungrad @Home Service Center ได้ถูกจัดเตรียมขึ้นเพื่อ ตอบโจทย์ผู้ป่วยของเรา เพื่อให้การดูแลสุขภาพอย่างต่อเนื่องแก่ผู้ป่วยและครอบครัวถึงบ้าน ด้วยประสิทธิภาพและมาตรฐานบำรุงราษฎร์ เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถดูแลและฟื้นฟูสุขภาพได้ในสถานที่คุ้นเคย เพิ่มความสะดวก ประหยัดเวลา ในการเดินทางมาพบแพทย์ การตรวจทางห้องปฏิบัติการ รับยาและบริการอื่นๆ โดยไม่ต้องมาที่โรงพยาบาล ทั้งผู้ป่วยที่ต้องการการพักฟื้นหลังการเจ็บป่วยหรือ การผ่าตัด ผู้ป่วยที่มีโรคประจำตัวและต้องการรักษาอย่างต่อเนื่อง ผู้สูงอายุที่ต้องมีผู้ดูแลอย่างใกล้ชิด รวมถึงบุคคลทั่วไป

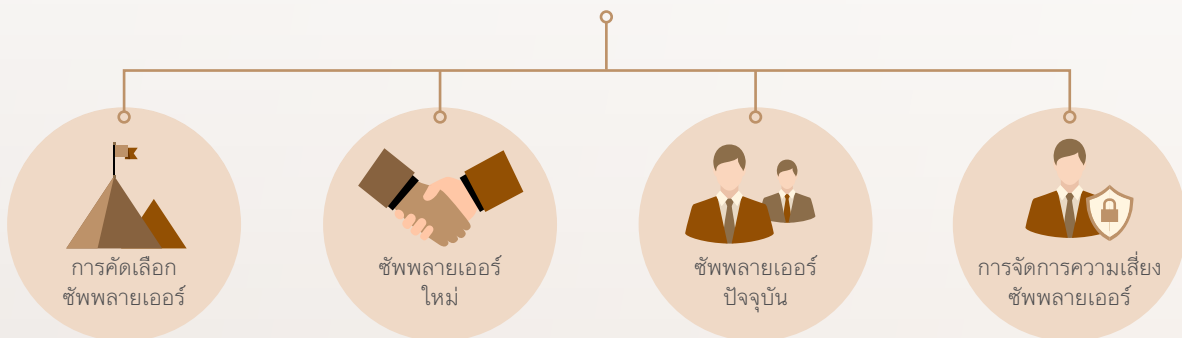
การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์บังคับใช้นโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึงการประเมินความเสี่ยงด้านห่วงโซ่อุปทานเพื่อให้กระบวนการจัดซื้อมีความโปร่งใสตามมาตรฐานสากลและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ ลดความเสี่ยงในการจัดหาอุปทานและเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม เป็นผลให้โรงพยาบาลสามารถสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรักษาความปลอดภัยในการทำงานร่วมกันของซัพพลายเออร์รายใหญ่ในการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนในทุกๆ ด้าน



นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

เรากำหนดนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อสร้างความมั่นใจในความซื่อตรงและการรักษาความลับของกระบวนการจัดซื้อตามระเบียบข้อบังคับตลอดจนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพ



การคัดเลือกและการประเมินซัพพลายเออร์

โรงพยาบาลจัดหาผลิตภัณฑ์วัสดุอุปกรณ์จากซัพพลายเออร์ทั้งรายเดิมและรายใหม่ด้วยการแข่งขันการเสนอราคา ซัพพลายเออร์ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมจะได้รับการลงทะเบียนในรายชื่อผู้ค้าที่ได้รับการอนุมัติ (AVL) ก่อนกระบวนการจัดซื้อ ซัพ-พลายเออร์รายใหม่และรายเดิมจะต้องผ่านการประเมินจากผลการติดตามการดำเนินงานอย่างยั่งยืน เกณฑ์ความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องจะถูกนำมาใช้ในการเลือกซัพพลายเออร์เพิ่มเติมจากการประเมินซัพพลายเออร์ทั้งรายเดิมและรายใหม่ตามมาตรฐานต่อไปนี้

- มาตรฐานการผลิต เช่น GMP, PIC/S, ISO 9001, ISO 13485, TIS หรือ CE Mark
- มาตรฐานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เช่น OHSAS 18001
- มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม เช่น ISO 14001 หรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- มาตรฐานทางสังคม เช่น ISO 26000 หรือ SA 8000

การบริหารความเสี่ยงด้านความยั่งยืนของซีพพลายเออร์

โรงพยาบาลประเมินซีพพลายเออร์ที่สำคัญโดยใช้เกณฑ์ดังต่อไปนี้

จริยธรรมทางธุรกิจ

ซีพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องและหลีกเลี่ยงการทุจริต การต่อต้านการผูกขาด และผลประโยชน์ทับซ้อน รวมทั้งต้องปกป้องความลับและทรัพย์สินทางปัญญาด้วย

การปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน

ซีพพลายเออร์และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานเกี่ยวกับสภาพการจ้าง การจ้างแรงงานเด็ก สตรีมีครรภ์ และแรงงานข้ามชาติ ตลอดจนนโยบายการไม่เลือกปฏิบัติ และการบังคับใช้แรงงานซึ่งเป็นไปตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ยึดถือปฏิบัติ

อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ซีพพลายเออร์และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านสุขภาพและความปลอดภัยในการประกอบอาชีพ โดยจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและมีอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่เหมาะสม

สิ่งแวดล้อม

ซีพพลายเออร์และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบและมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุมการผลิต การจัดเก็บ และการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ

การมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม

ซีพพลายเออร์และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะต้องสนับสนุนการดำเนินธุรกิจที่ส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม เคารพวัฒนธรรมท้องถิ่น และปรับปรุงคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น

บรรยาบรรณของซีพพลายเออร์

ซีพพลายเออร์จะต้องแจ้งให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับรู้ถึงจรรยาบรรณของซีพพลายเออร์และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตาม เพื่อให้เกิดกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่ยั่งยืนตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน ซีพพลายเออร์ที่ละเมิดจรรยาบรรณของซีพ-พลายเออร์เองหรือการกระทำใดที่อาจส่งผลเสียต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์จะถูกพิจารณายุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

การจัดหาสถานที่ทำงานที่เหมาะสม

การจัดหาสถานที่ทำงานที่เหมาะสม

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ยึดมั่นในนโยบายการปฏิบัติที่เป็นธรรมและเท่าเทียมกันตามหลักธรรมาภิบาลและหลักการด้านสิทธิมนุษยชนของเรา โรงพยาบาลฯ มุ่งมั่นที่จะเป็น 'สถานที่ที่บุคลากรเลือกทำงานด้วย' อย่างต่อเนื่อง และจัดโปรแกรมการมีส่วนร่วมของบุคลากร 10 ด้าน ดังรายละเอียดด้านล่าง

การวางแผนทรัพยากรมนุษย์



การวางแผน
อัตรากำลังคน



การสรรหาบุคลากร



ศักยภาพของบุคลากร



การฝึกอบรมและ
พัฒนาบุคลากร



การบริหาร
ผลการปฏิบัติงาน



กลยุทธ์การรักษ
บุคลากร



การบริหาร
ค่าตอบแทน



จรรยาบรรณธุรกิจ



การบริหารกระบวนการ
กฎระเบียบบุคลากร



การติดตามและ
ประเมินผล

ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรบำรุงราษฎร์

อัตรา
การมีส่วนร่วม
59%

อัตรา
การเปลี่ยนงาน
8%

อัตรา
การเลื่อนตำแหน่งภายใน
6%

สิทธิมนุษยชน

บำรุงราษฎร์มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและมีความรับผิดชอบต่อทั้งสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดตามหลักธรรมาภิบาล ตลอดจนปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามหลักสิทธิมนุษยชน รวมทั้งสิทธิแรงงานและสิทธิในการจ้างงานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โรงพยาบาลยังปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นและมาตรฐานสากล เช่น ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติหรือ UNGC และปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศหรือ ILO รวมทั้งสิทธิในที่ทำงานอย่างต่อเนื่อง

นายจ้างที่มีความรับผิดชอบต่อ

โรงพยาบาลตระหนักและให้คุณค่าในความแตกต่างหลากหลาย โดยมองว่าเป็นความพิเศษที่ทุกคนต่างเติมเต็มซึ่งกันและกัน และเมื่อรวมกันจะส่งผลให้เกิดความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมใหม่ ๆ ดังนั้น การจ้างงาน การปฏิบัติตัวต่อบุคลากร การพิจารณาค่าตอบแทนและสวัสดิการ การเลื่อนตำแหน่ง และการอื่น ๆ บริษัทจะไม่เลือกปฏิบัติและเคารพสิทธิมนุษยชนของบุคลากรทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

ทั้งนี้โรงพยาบาลมีการติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติตามแรงงานเพื่อให้แน่ใจว่าปฏิบัติตามกฎระเบียบทั้งในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งดำเนินการปรับปรุง 'นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน' อย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการคุ้มครองสิทธิบุคลากร เพื่อตอบย้ำพันธสัญญาต่อสังคมของโรงพยาบาล บำรุงราษฎร์ให้คำมั่นที่จะกำหนดสิทธิมนุษยชนไว้ในกระบวนการดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่อุปทาน

แรงงานเด็กและการบังคับใช้แรงงาน

บริษัทปฏิเสธและถือว่าการจ้างแรงงานเด็กและการบังคับใช้แรงงานเป็นเรื่องที่ยอมรับไม่ได้ เนื่องจากลักษณะการประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนของของบริษัท โอกาสที่บริษัทจะละเมิดต่อสิทธิมนุษยชนโดยการจ้างแรงงานเด็กแทบจะเป็นไปไม่ได้ ส่วนการบังคับใช้แรงงานนั้นบริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับแรงงานเรื่องชั่วโมงการทำงาน การทำงานล่วงเวลา และค่าจ้างการทำงานอย่างเคร่งครัด ดูแลรับประกันสิทธิและคุณภาพชีวิตของบุคลากรทุกคนอย่างดีที่สุด

นอกจากนี้ บริษัทยังมีนโยบายในการคัดเลือกว่า คู่ค้าของบริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและมีนโยบายเช่นเดียวกับบริษัทที่จะไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนโดยใช้แรงงานเด็กและบังคับใช้แรงงาน เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทไม่ได้สนับสนุนหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวในทางอ้อม ทั้งเป็นการสนับสนุนให้คู่ค้าของบริษัทตระหนักเห็นความสำคัญ และเข้าเป็นแนวร่วมในการดำเนินการเรื่องนี้เช่นเดียวกับบริษัท

การป้องกันและการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน

บริษัทมีจัดให้มีกระบวนการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยจัดช่องทางการร้องเรียน Whistle Blowing และ Lighthouse ทั้งแบบระบบออนไลน์ การส่งอีเมล การส่งหนังสือ และการร้องเรียนด้วยวาจา โดยผู้ร้องเรียนจะได้รับความคุ้มครองโดยไม่ต้องเปิดเผยตัวตน เพื่อให้ความมั่นใจและรับประกันสิทธิมนุษยชนให้แก่บุคลากรทุกคน นอกจากนี้ ยังจัดช่องทางให้บุคคลภายนอกและผู้มีส่วนได้เสียสามารถร้องเรียนมาทางบริษัทได้เช่นกัน โดยที่ผ่านมามีบริษัทไม่เคยได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนไม่ว่าจากการร้องเรียนภายในหรือจากภายนอกก็ตาม

นอกจากนี้ เพื่อให้การป้องกันและตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชนมีประสิทธิภาพสูงสุด และให้มั่นใจว่าบริษัทไม่ได้สนับสนุนหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนในทางอ้อม ในการทำสัญญากับคู่สัญญา ซึ่งลักษณะของธุรกรรมมีความเสี่ยงเกี่ยวกับเรื่องสิทธิมนุษยชน บริษัทจะจัดให้มีข้อตกลงเกี่ยวกับการเคารพสิทธิมนุษยชนและการไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างชัดเจนลงในสัญญา

ในปี 2565 ไม่มีการตรวจพบข้อร้องเรียน หรือรายงานเกี่ยวกับการละเมิดข้อกำหนดสิทธิมนุษยชน ทั้งจากบุคคลในบริษัทหรือจากบุคคลภายนอก

รายละเอียดของนโยบายสิทธิมนุษยชนของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้เปิดเผยไว้ที่ <https://investor.bumrungrad.com/misc/CG/20190912-bh-hr-policy-en-02.pdf>

การสรรหาและการรักษาบุคลากร

กระบวนการสรรหาบุคลากรของโรงพยาบาลจะต้องโปร่งใสและยุติธรรม พร้อมกันนี้ให้โอกาสที่เท่าเทียมกันกับผู้สมัครงาน โดยไม่เลือกปฏิบัติในด้านเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ รสนิยมทางเพศ สถานะทางสังคม ความพิการทางจิตใจหรือร่างกาย การปฏิบัติดังกล่าวเพิ่มความหลากหลายของบุคลากรในการสรรหาทรัพยากรบุคคล ในปี 2565 โรงพยาบาลทำการประชาสัมพันธ์เพื่อเพิ่มการรับรู้ของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ในฐานะนายจ้างที่บุคลากรเลือกที่จะร่วมงานด้วยและเพิ่มการรับรู้แบรนด์ผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ บนโซเชียลมีเดีย ได้แก่ Facebook, LinkedIn และ Line ตลอดจนการสัมภาษณ์ผู้มาใช้บริการภายในโรงพยาบาล

โรงพยาบาลพัฒนาแพลตฟอร์มการสรรหาบุคลากรผ่านทาง SABA เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดหาผู้สมัครจากทั้งภายในและภายนอก โดยทำให้ผู้สมัครเข้าใจวัฒนธรรมองค์กรและแบรนด์บำรุงราษฎร์ได้ภายในหนึ่งเดียว นอกจากนี้โรงพยาบาลยังเก็บรักษาข้อมูลที่ทันสมัยและข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดหางานเพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลรวมถึงชุมชนและเครือข่ายของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรบุคคล

ในปี 2565 โรงพยาบาลได้คัดเลือกบุคลากรใหม่จำนวนมากจากทั้งช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ที่กล่าวมาข้างต้น บุคลากรของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์สามารถย้ายงานระหว่างแผนกเพื่อส่งเสริมการเติบโตในอาชีพของบุคลากรตามความต้องการ ขยายทักษะความสามารถและการมีส่วนร่วมของบุคลากร ในขณะเดียวกันโรงพยาบาลส่งเสริมบุคลากรภายในให้ทำงานในตำแหน่งงานที่ว่างลงเท่าที่จะเป็นไปได้

แผนการสรรหาและขยายกำลังคนของโรงพยาบาลประกอบด้วย

- การสร้างและรักษาความสัมพันธ์กับมหาวิทยาลัยเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นคณะพยาบาลศาสตร์และคณะที่ศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการแพทย์
- สนับสนุนการศึกษากับมหาวิทยาลัยเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง
- ส่งเสริมโครงการนักศึกษาฝึกงานเพื่อสร้างโอกาสในการทำงานที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ในอนาคต

AUTOMATION OF RECRUITING



องค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง

โรงพยาบาลได้นำหลักการกำหนดและค้นหาเป้าหมายและผลที่ตามมา (OKR) มาใช้ในการบริหารการประเมินผลงานตั้งแต่ระดับองค์กรไปจนถึงระดับบุคคล บริษัทจัดให้บุคลากรทุกคนได้รับการประเมินประจำปีตามกำหนดเวลาแน่นอน ตามเกณฑ์การชี้วัดขององค์กรและบุคลากรแต่ละคน เพื่อการประเมินผลการทำงานของบุคลากรที่ชัดเจนและเป็นธรรม โดยผลการประเมินดังกล่าวจะใช้เป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณากำหนดค่าตอบแทน การปรับเพิ่มค่าตอบแทน การเลื่อนตำแหน่ง และเพื่อใช้ในแผนการพัฒนาบุคลากรต่อไป

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ปรับปรุงสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมในสถานที่ทำงานภายใต้โครงการ 'Happy, Healthy, and Safety Workplace' ซึ่งช่วยให้บุคลากรทำงานในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและถูกสุขอนามัยควบคู่ไปกับการทำงานและวิถีชีวิตที่ทันสมัย โรงพยาบาลได้ดำเนินโครงการและกิจกรรมหลากหลายเพื่อสร้างความมั่นใจในความเป็นอยู่ที่ดีของบุคลากร เช่น กิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรที่สนุกสนานและสร้างสุขภาพจิตที่ดี, กิจกรรม 'เพื่อนช่วยเพื่อน', โครงการฉีดวัคซีนและสร้างภูมิคุ้มกันให้กับบุคลากร, ช่องทาง 'Voice of Employees', การสนับสนุนด้านจิต-สังคมและการป้องกันการเป็นเหยื่อรายที่สอง ทุกคนที่อยู่ในเหตุการณ์ที่ต้องเฝ้าระวัง* (*เหตุการณ์ใด ๆ ก็ตามที่เกิดขึ้นโดยไม่คาดคิดในสถานพยาบาลที่ส่งผลให้ผู้ป่วยได้รับบาดเจ็บทางร่างกายหรือสร้างผลกระทบทางจิตใจอย่างรุนแรง ถึงแก่ชีวิตโดยไม่เกี่ยวข้องกับความเจ็บป่วยตามธรรมชาติของผู้ป่วย) และการฝึกอบรมเพิ่มเติมด้านการยศาสตร์เพื่อความปลอดภัยและสุขภาพที่ดีของบุคลากร โรงพยาบาลได้ปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีด้วยการปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย จัดสรรคอมพิวเตอร์และโปรแกรมต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานแบบเคลื่อนที่ และเพื่อให้บุคลากรสามารถทำงานจากที่บ้านได้อย่างมีประสิทธิภาพในช่วงที่เกิดการระบาดรุนแรง

บำรุงราษฎร์ปรับปรุงกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน เช่น การใช้โซลูชัน HRIS (Oracle PeopleSoft HCM) และแพลตฟอร์ม e-Learning (SABA) ซึ่งช่วยให้โรงพยาบาลสามารถบริหารความรับผิดชอบที่จำเป็นต่อการทำงานของบุคลากรเข้าถึงข้อมูลของบุคลากรได้อย่างปลอดภัยเพื่อบังคับใช้โปรแกรมการจัดการความสามารถ เพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพของบุคลากรให้มากที่สุด

ในการตอบสนองสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นของบุคลากรกลุ่ม 'เจน millennials' และวิถีชีวิตแบบ 'นิวนอร์มอล' โรงพยาบาลจึงนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในโครงการ 'Digital HR' ด้วยการพัฒนาการสื่อสารกับบุคลากรในรูปแบบใหม่ เช่น การปฐมนิเทศออนไลน์และเนื้อหา VLOG การเล่นเกมในแพลตฟอร์ม e-Learning และแอปพลิเคชันสมาร์ทโฟนเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมด้วยความเข้าใจในไลฟ์สไตล์และการใช้งานดิจิทัลที่เปลี่ยนไปของบุคลากร

ความปลอดภัยของบุคลากรเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งในการพิจารณาประสิทธิผลของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ทั้งบุคลากรประจำและบุคลากรตามสัญญาต้องปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของโรงพยาบาล ทุกปี โรงพยาบาลกำหนดให้บุคลากรทุกคนเข้าร่วมการอบรมหลักสูตรบังคับ เช่น การช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน การป้องกันอันตรายจากอัคคีภัย รวมทั้งการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในระหว่างการฝึกอบรมปฐมนิเทศหรือหลักสูตรทบทวนความรู้ รวมทั้งจัดการฝึกอบรมที่มีความซับซ้อนยิ่งขึ้นให้แก่ผู้ดูแลที่มีความเกี่ยวข้องและจำเป็นในด้านความปลอดภัยและสิ่งคุกคามสุขภาพจากอันตรายเฉพาะด้าน

ในการสร้างเสริมและรักษาความผูกพันของบุคลากร โรงพยาบาลได้กำหนดสวัสดิการและผลตอบแทนของบุคลากรตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบุคลากรได้รับผลประโยชน์ที่เหมาะสมและสามารถแข่งขันในตลาดแรงงานได้ โรงพยาบาลมุ่งมั่นที่จะให้ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติในเรื่องความแตกต่างทางเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ รสนิยมทางเพศ สถานะทางสังคม และความพิการทางจิตใจหรือร่างกาย โรงพยาบาลเคารพและปกป้องสิทธิของบุคลากรและมุ่งมั่นที่จะรักษาวินัยธรรมองค์กรที่เคารพสิทธิมนุษยชน โรงพยาบาลอนุญาตให้บุคลากรมีส่วนร่วมร่วมกับฝ่ายบริหารของโรงพยาบาลผ่านช่องทางทั้งทางตรงและทางอ้อมผ่านระบบการแจ้งเบาะแสของหน่วยงานภายนอกที่ดำเนินการอย่างมืออาชีพ โดยเก็บข้อมูลเป็นความลับและไม่มีการเปิดเผยตัวตนหากปัญหานั้นได้รับการหยิบยกขึ้นมากล่าวถึง ยิ่งไปกว่านั้นโรงพยาบาลยังให้สิทธิและเสรีภาพแก่บุคลากรในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่ไม่ขัดต่อหลักธรรมาภิบาลของโรงพยาบาลและบทบัญญัติตามกฎหมาย

ในปี 2565 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้จัดตั้ง Bumrungrad Pride Club เพื่อเป็นการต่อยอดถึงนโยบายของบำรุงราษฎร์ ในการมุ่งมั่นสู่การเป็นองค์กรที่เคารพในด้านความแตกต่างหลากหลายอย่างเต็มรูปแบบ ชมรมมีการดำเนินกิจกรรมสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรทั้งองค์กร เพื่อให้เกิดความตระหนักรู้ เกิดความผูกพัน ให้การยอมรับและเคารพซึ่งกันและกันในมิติต่าง ๆ ที่มุ่งเน้นความหลากหลาย ได้แก่ ความหลากหลายทางเชื้อชาติ ศาสนา ความเท่าเทียมระหว่างเพศวิถี วัฒนธรรม ความเท่าเทียมกันของผู้มีข้อจำกัดทางร่างกาย ความหลากหลาย ทางเพศสภาพ และความแตกต่างระหว่างช่วงวัย

กิจกรรมที่ทางชมรมจัด ประกอบไปด้วย กิจกรรมเสวนา การเรียนรู้และการแบ่งปัน ที่เกี่ยวข้องกับเพศสภาพ การพัฒนาดตนเอง และกิจกรรมออกกำลังกาย ท่องเที่ยว สันทนาการ การจัดการทางจิตใจ โดยเปิดกว้างให้กับ บุคลากรทุกคนทั้งแพทย์และพนักงานในทุกส่วนงานเข้าร่วมเป็นสมาชิกและร่วมกิจกรรมสัมพันธ์

การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

100%

ของบุคลากรได้รับการประเมินผล
การปฏิบัติงานและเส้นทางความก้าวหน้า
ในอาชีพตามเกณฑ์บ่งชี้ประสิทธิภาพ

100%

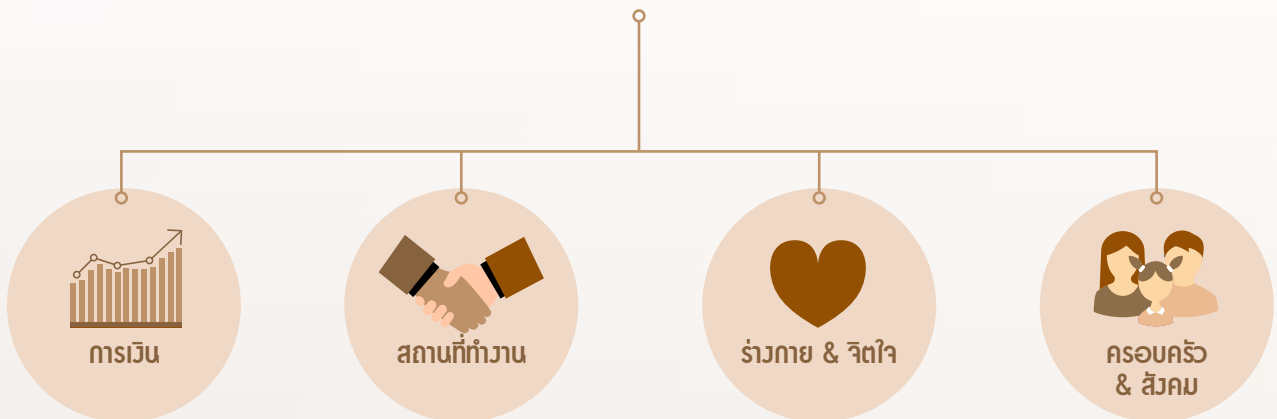
ของบุคลากรที่ผ่านการประเมินมีสิทธิ์
ได้รับการเลื่อนตำแหน่งและ/หรือการ
ขึ้นเงินเดือนที่เหมาะสม

อาชีพอนามัยและความปลอดภัย

การดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของบุคลากรเป็นสิ่งสำคัญสำหรับโรงพยาบาล การดูแลแนวทางปฏิบัติด้านอาชีวอนามัยที่ดีและความปลอดภัยภายในโรงพยาบาล ไม่เพียงแต่ดูแลให้บุคลากรมีความเป็นอยู่ที่ดีเท่านั้น ทว่ายังช่วยเพิ่มขวัญกำลังใจและความไว้วางใจของบุคลากร รวมทั้งลดความเสี่ยงในการเสื่อมเสียชื่อเสียงที่เกิดจากเหตุการณ์ไม่คาดคิดอีกด้วย



กรอบอาชีพอนามัยและความปลอดภัย



- ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน เรื่องค่าจ้างอย่างเต็มรูปแบบ
- ส่งเสริมวินัยทางการเงินเพื่อความมั่นคงในอนาคตของบุคลากร

- สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ
- ลดความเสี่ยงในการเกิดปัญหาสุขภาพการบาดเจ็บและอุบัติเหตุ
- รวมหลักสรีรศาสตร์เข้ากับการดำเนินงานของบำรุงราษฎร์

- ส่งเสริมสุขภาพร่างกายและจิตใจของบุคลากร เช่น การเสนอโปรแกรมการทำสมาธิ การให้วิตามินเสริมเพื่อเพิ่มระบบภูมิคุ้มกัน

- ยินยอมให้มีการสนับสนุนอย่างสมเหตุสมผลเพื่อรักษาและสนับสนุนหน่วยครอบครัวซึ่งจะทำให้สังคมเข้มแข็ง



การรักษาสิ่งแวดล้อม

การรักษาสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ

การปกป้องโลกใบนี้เป็นส่วนหนึ่งของพันธกิจของบำรุงราษฎร์ในการช่วยเหลือผู้คนให้มีสุขภาพที่ดีขึ้น การเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศและสภาพแวดล้อมที่ถูกทำลายส่งผลกระทบต่อสุขภาพของโลก เราเชื่อว่าการปกป้องสิ่งแวดล้อมเริ่มได้ด้วยการลงมือทำ บำรุงราษฎร์มีบทบาทสำคัญในการช่วยลดผลกระทบและมุ่งมั่นที่จะดำเนินการในส่วนนี้ ไม่เพียงเพราะบำรุงราษฎร์ถือเป็นหน้าที่ของผู้นำในอุตสาหกรรมบริการด้านสุขภาพ แต่การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมยังทำให้โรงพยาบาลเป็นองค์กรที่ริเริ่มนวัตกรรมใหม่ๆ และสร้างความมั่นใจให้กับนักลงทุน บุคลากร คู่ค้า และผู้ป่วยอีกด้วย

การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ ถือเป็นปรากฏการณ์คุกคามที่เพิ่มตัวขึ้นอย่างรวดเร็ว จากการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากกิจกรรมดำเนินชีวิตประจำวันของมนุษย์ ที่ทางคณะกรรมการระหว่างรัฐบาลว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (IPCC) ได้ทำการประเมินผลกระทบที่จะเกิดขึ้นอย่างกว้างขวางทั่วโลกต่อสุขภาพ และความเป็นอยู่ของ ประชากรโลก และจากรายงานดัชนีความเสี่ยงสภาพภูมิอากาศโลกปี 2564 (ซึ่งประมวลข้อมูลช่วงปี 2543-2563) ประเทศไทยถูกจัดอันดับเป็นประเทศที่จะได้รับผลกระทบจากภาวะโลกร้อนมากที่สุดเป็นลำดับที่ 9 ของโลกจาก 180 ประเทศ

โรงพยาบาลยังคงใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ และแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องในการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุดเพื่อให้ชุมชนมีสุขภาพดีและยั่งยืนยิ่งขึ้น โรงพยาบาลมีเป้าหมายที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในทุกด้านของธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นการลดการสร้างคาร์บอนฟุตพริ้นต์ การใช้พลังงาน การบริหารจัดการน้ำ และการกำจัดของเสียของโรงพยาบาล

ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

100%

ปฏิบัติตามกฎระเบียบ
ด้านสิ่งแวดล้อม

0%

กรณีที่ได้รับการร้องเรียน
เกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อม
จากหน่วยงานที่รับผิดชอบ

100%

ของอาคารผ่านการตรวจสอบ
ประจำปีจากหน่วยงานภายนอก

การบริหารจัดการพลังงาน

การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพเป็นองค์ประกอบสำคัญของแนวทางการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนของโรงพยาบาล เราให้ความสำคัญกับการลดผลกระทบจากการใช้พลังงาน ในช่วงเวลาหลายปีที่ผ่านมาโรงพยาบาลได้ดำเนินกลยุทธ์ที่ประสบความสำเร็จอย่างต่อเนื่องในการใช้พลังงานด้วยการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการพลังงานและการติดตั้งแหล่งกำเนิดแสงที่มีประสิทธิภาพ

ห้องผ่าตัดที่ยั่งยืน

องค์ประกอบที่ต้องใช้พลังงานมากที่สุดในการดำเนินงานของโรงพยาบาลคือระบบทำความร้อน ระบบการระบายอากาศ และระบบการปรับอากาศ (HVAC) ของโรงพยาบาล ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากความต้องการในการใช้พลังงานปริมาณมากของห้องผ่าตัด (OR) ที่มีระบบไฟส่องสว่างสำหรับการผ่าตัดที่ใช้พลังงานสูง พลังงานปริมาณมากที่ต้องใช้ในการหมุนเวียนอากาศที่มีความจำเป็นต่อการผ่าตัด รวมทั้งข้อกำหนดด้านอุณหภูมิและความชื้นที่เข้มงวด โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มีห้องผ่าตัดที่ศัลยแพทย์ต้องการผ่าตัดหลายเคสต่อวัน

ความต้องการลดการใช้พลังงานของห้องผ่าตัดของโรงพยาบาล โรงพยาบาลมีการพูดคุยเจรจากันอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มและประเมินแนวคิด โดยโรงพยาบาลเริ่มดำเนินการตามแผน OR Setback เพื่อลดการใช้พลังงานในขณะที่ยังปฏิบัติตามข้อบังคับของห้องผ่าตัดทั้งหมด เช่น การลดจำนวนการหมุนเวียนอากาศอากาศรายชั่วโมงเมื่อไม่ได้ใช้งานห้องผ่าตัด

ด้วยความตระหนักถึงพลังงานที่จำเป็นต่อการทำความเย็นและความร้อนในโรงพยาบาล บำรุงราษฎร์จึงริเริ่มโครงการประหยัดพลังงานหลายโครงการ

- การใช้เครื่องทำความเย็นประสิทธิภาพสูง เช่น การติดตั้งระบบการจัดการระบบผลิตน้ำเย็นขั้นสูง (CPMS)
- การติดตั้งอุปกรณ์ควบคุมความเร็วรอบมอเตอร์ (VSD) บนปั๊มน้ำหล่อเย็น
- การใช้ปั๊มน้ำระบายความร้อน (CDP) และปั๊มน้ำเย็น (CHP) ที่มีประสิทธิภาพสูง
- การติดตั้งใบพัดพลาสติกเสริมใยไฟเบอร์ในหอทำความเย็น
- การติดตั้งตัวตัดสัญญาณอุณหภูมิและความชื้นเพื่อควบคุมระบบปรับอากาศกึ่งอัตโนมัติ
- การใช้ลูกบอลทำความสะอาดในระบบทำความเย็น
- การปรับปรุงกระบวนการทำงานต่างๆ

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ภาวะโลกร้อนเป็นปัญหาระดับโลกที่ทุกภาคส่วนในฐานะที่เป็นพลเมืองโลกมีหน้าที่และความรับผิดชอบร่วมกันเพื่อบรรเทาและแก้ปัญหาดังกล่าว สาเหตุหลักของภาวะโลกร้อนคือการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งก๊าซเรือนกระจกจากการประกอบธุรกิจ บริษัทตระหนักถึงความมีส่วนร่วมและภาระผูกพันในการจัดการเพื่อบรรเทาและแก้ปัญหาดังกล่าว

ขณะนี้บริษัทอยู่ระหว่างกำหนดยุทธศาสตร์การจัดการก๊าซเรือนกระจก ขอบเขตขององค์กร การจัดทำบัญชีรายการการปล่อยและ/หรือ ดูดกลับก๊าซเรือนกระจก รวมถึง การแสดงข้อมูลปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และการขอรับรองค่าฟุตพริ้นท์กับผู้ทวนสอบที่ขึ้นทะเบียนกับองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์กรมหาชน) (อบก.) ให้เหมาะสมกับลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท โดยจะนำผลที่ได้ไปต่อยอดในการกำหนดแผนลดปริมาณผลกระทบเชิงลบ ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ทั้งนี้ บริษัทจะทำการเผยแพร่รายงานผลดังกล่าวทั้งหมดในปี 2566 ต่อไป

การใช้พลังงาน

ปี พ.ศ.	2561	2562	2563	2564	2565
ปริมาณการใช้พลังงาน (mWh)	47.923	47.272	45.600	45.423	49.436
พื้นที่รวม (ตร.ม)	172,497	172,497	172,497	172,497	172,497
ความเข้มข้นของพลังงาน (kWh/ตร.ม.)	0.27782	0.27405	0.26435	0.26333	0.2866
จำนวนการใช้บริการของผู้ป่วย (หนึ่งพันครั้ง)	1,150	1,143	826	944	1,248
ความเข้มข้นของพลังงาน (kWh/ผู้บริการของผู้ป่วย หนึ่งพันครั้ง)	0.00024	0.00024	0.00032	0.00028	0.00023

การบริหารจัดการน้ำ

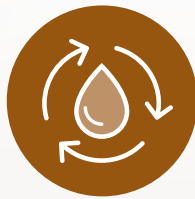
น้ำที่ใช้ในโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ส่วนใหญ่เป็นน้ำจากการจัดส่งจากการประปานครหลวง แม้ว่าการใช้น้ำในการดำเนินงานของโรงพยาบาลจะมีปริมาณไม่มาก แต่โรงพยาบาลก็วางแผนการบริหารจัดการน้ำทั้งองค์กรเพื่อลดปริมาณการใช้น้ำ โดยได้กำหนดแนวทางองค์กรเกี่ยวกับการพัฒนาพื้นที่ใหม่ด้วยการจัดสวนที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม รวมถึงการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางการก่อสร้างโรงพยาบาลและดำเนินการตามโครงการลดปริมาณการใช้น้ำ

โรงพยาบาลดำเนินการประเมินการลดความแรงของน้ำ โดยทีมงานได้ตรวจสอบทางเลือกต่างๆ ตั้งแต่การเปลี่ยนอ่างล้างภาชนะไปจนถึงการออกแบบระบบ HVAC ของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ใหม่เพื่อลดการใช้น้ำ ซึ่งทีมงานพิจารณาแล้วว่าขั้นตอนแรกที่ดีที่สุดคือการจำกัดแรงดันน้ำของก๊อกน้ำและฝักบัวที่ติดตั้งอยู่เดิม

การริเริ่มลดปริมาณการใช้น้ำ



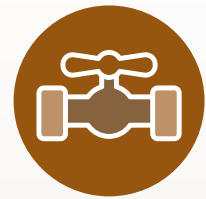
การเพิ่มเซ็นเซอร์และตัวควบคุมในระบบการใช้น้ำ



การมีส่วนร่วมของผู้ดูแลด้านพฤติกรรมการประหยัดน้ำ



การใช้สบู่ล้างมือแบบไม่ใช้น้ำในห้องผ่าตัด



ส่งเสริมการตรวจหาและรายงานการรั่วไหล

ปริมาณการใช้น้ำ

ปี พ.ศ.	2561	2562	2563	2564	2565
ปริมาณการใช้น้ำทั้งหมด (ลบ.ม.)	417,789	414,088	367,173	370,691	412,423
พื้นที่ (ตร.ม.)	172,497	172,497	172,497	172,497	172,497
ความเข้มข้นการใช้น้ำ (ลบ.ม./ตร.ม.)	2.42	2.40	2.13	2.15	2.39
จำนวนการให้บริการของผู้ป่วย (หนึ่งพันครั้ง)	1,150	1,143	826	944	1,248
ความเข้มข้นการบริโภคน้ำทั้งหมด (ลบ.ม./การให้บริการของผู้ป่วยหนึ่งพันครั้ง)	0.00211	0.00210	0.00258	0.00228	0.00192

การจัดการน้ำเสีย

การบำบัดน้ำเสียที่เกิดจากการใช้น้ำภายในพื้นที่ ทางโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มีโรงบำบัดน้ำเสีย (WWTP) 2 แห่ง น้ำเสียจะถูกรวบรวมในบ่อพักและถูกสูบเข้าไปในโรงบำบัดน้ำเสีย หลังจากผ่านกระบวนการทางกลไกและทางเคมีหลายขั้นตอน ในขั้นตอนสุดท้ายน้ำสะอาดจะถูกปล่อยสู่ระบบสาธารณะ เช่น คลอง จากนั้นน้ำเสียจะถูกส่งไปยังระบบบำบัดน้ำเสียซึ่งมี 3 วิธี ต่อไปนี้

- 1) ระบบบำบัดน้ำเสียแบบเติมอากาศโดยใช้เครื่องปฏิกรณ์แบบเรียงลำดับ
- 2) ระบบบำบัดน้ำเสียด้วยการเติมอากาศแบบเฟลลิกซึ่งใช้แทนถังตกตะกอนหลักและถังเติมอากาศ
- 3) กำหนดทิศทางน้ำเสียผ่านระบบปรับสภาพก่อนระบายไปยังระบบบำบัดน้ำเสียสาธารณะในพื้นที่

โรงพยาบาลมีภาระผูกพันตามกฎหมายในการควบคุมการปล่อยน้ำเสีย มีการดำเนินการตรวจสอบคุณภาพน้ำทั้งก่อนและหลังผ่านระบบบำบัดน้ำเสียและถังบำบัดน้ำเสีย มีกระบวนการตรวจวัด บันทึก และรายงานก่อนปล่อยน้ำเสียสู่แหล่งน้ำสาธารณะ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ทำงานร่วมกับหน่วยงานภายนอกที่ได้รับการรับรองในการตรวจสอบคุณภาพน้ำเสีย โดยพิจารณาจากค่าต่าง ๆ เช่น ความต้องการออกซิเจนทางชีวเคมี (BOD) สารแขวนลอย (SS) ปริมาณของแข็งที่แขวนลอยหรือละลายในน้ำ (TDS) ค่าความเป็นกรดต่าง (pH) รวมทั้งปริมาณจาระบี และน้ำมันในน้ำเป็นประจำทุกเดือน ความดำเนินการดังกล่าวยังครอบคลุมถึงการบำรุงรักษาอุปกรณ์บำบัดน้ำเสียซึ่งรวมถึงการวางท่อ ถังดักไขมัน บั๊มน้ำเสีย ถังบำบัดน้ำ และเครื่องเติมอากาศภายใต้แผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกันของหน่วยงานที่รับผิดชอบระบบสุขาภิบาล

ในปี 2565 บริษัทไม่ได้รับการรายงานหรือข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการละเมิด หรือไม่ปฏิบัติตามเกณฑ์ มาตรฐาน หรือข้อบังคับ เกี่ยวกับการบริหารจัดการคุณภาพ/ปริมาณน้ำจากบุคคลภายนอกหรือหน่วยงานใด

การจัดการของเสีย

การให้บริการด้านสุขภาพจำเป็นต้องใช้วัสดุสิ้นเปลืองจำนวนมาก โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ มุ่งมั่นในการลดขยะที่เกิดจากโรงพยาบาลฯ ให้มีน้อยที่สุด โรงพยาบาลได้กำหนดแนวทางและริเริ่มดำเนินการด้านการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายตามข้อกำหนดและมาตรฐานของท้องถิ่น

การนำวัสดุอุปกรณ์แบบใช้ครั้งเดียวทิ้งมาใช้กลับมามีใหม่

ในขั้นตอนหนึ่งของการเตรียมการผ่าตัด ผู้ช่วยแพทย์จะเตรียมเครื่องมือทางการแพทย์ออกจากบรรจุภัณฑ์แต่ไม่จำเป็นต้องใช้เครื่องมือทุกชิ้นในระหว่างการผ่าตัด เพื่อลดปริมาณการเผาทำลายวัสดุอุปกรณ์เหล่านี้หรือการจัดเป็นขยะทางการแพทย์ที่ต้องได้รับการควบคุม บำรุงราษฎร์จึงใช้หลักเกณฑ์การทำความสะอาดเพื่อนำวัสดุอุปกรณ์เหล่านี้กลับมาใช้ใหม่ เครื่องมือแต่ละชิ้นผ่านกระบวนการควบคุมการฆ่าเชื้อและการตรวจสอบรับประกันคุณภาพอย่างเข้มงวด หลังจากนั้นจึงนำกลับมาใช้หรือขายต่อแก่ผู้ให้บริการด้านการแพทย์ในราคาที่ถูกลง

ขยะทางการแพทย์ที่เป็นอันตรายและต้องได้รับการควบคุม

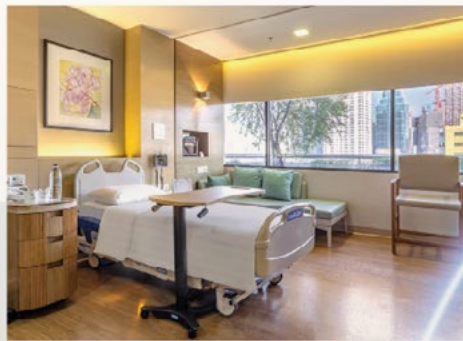
สารเคมีที่ใช้ในการฆ่าเชื้อและบำบัด น้ำยา ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาด อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ สารเคมีในห้องปฏิบัติการ และฟิล์มรังสีวิทยามีส่วนช่วยสำคัญในกระบวนการบริการด้านสุขภาพ แต่ก็มีคุณสมบัติที่เป็นอันตรายและต้องได้รับการกำจัดที่เหมาะสมเพื่อปกป้องสุขภาพของประชาชน และรักษาสีสิ่งแวดล้อมเช่นกัน โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์พยายามลดการใช้ผลิตภัณฑ์และกระบวนการที่ก่อให้เกิดขยะทางการแพทย์ที่ต้องได้รับการควบคุม (RMW) และหาทางเลือกอื่นเท่าที่สามารถทำได้ นอกจากนี้ในการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการใช้ RMW โรงพยาบาลจึงทำการฆ่าเชื้อวัสดุอุปกรณ์ส่วนหนึ่งภายในโรงพยาบาล

การจัดการคุณภาพอากาศ

บำรุงราษฎร์รักษาคุณภาพอากาศในโรงพยาบาลด้วยมาตรฐานระดับสูง โดยใช้มาตรการวัดคุณภาพของอากาศและการเพิ่มระดับก๊าซพิษแบบเฉียบพลัน เช่น ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์และก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์ในที่จอดรถแบบกึ่งปิด โรงพยาบาลดำเนินการรักษาคุณภาพอากาศให้เป็นไปตามมาตรฐานเหล่านี้เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ป่วย

- ดำเนินการสำรวจคุณภาพอากาศและเปลี่ยนตัวกรองอากาศของเครื่องส่งลมหรือเครื่องควบคุมอากาศ (AHU) ทั้งหมดตามมาตรฐาน ASHRAE
- ติดตั้งระบบการใช้แสงยูวีที่มีความเข้มข้นสูงพิเศษเพื่อฆ่าและทำลายเชื้อโรค (UVGI) ให้เครื่องส่งลมในระบบ HVAC เพื่อทำลายการเจริญเติบโตของเชื้อโรค
- ใช้เครื่องดักฝุ่นระหว่างการก่อสร้างเพื่อลดการปล่อยฝุ่นและรักษาสุขภาพของผู้ปฏิบัติงานและผู้รับเหมาในโครงการ

อากาศภายในอาคารบำรุงราษฎร์
สะอาด ปลอดภัย
ด้วยรังสีอัลตราไวโอเลต UVGI



การสนับสนุนชุมชน

การทำการตลาดอย่างมีจริยธรรม

อุตสาหกรรมการดูแลสุขภาพก็เช่นเดียวกับอุตสาหกรรมอื่นที่มีสิทธิ์ในการตลาดผลิตภัณฑ์เพื่อกระตุ้นการรับรู้และการมีอยู่ของผลิตภัณฑ์ อย่างไรก็ตามการพิจารณาบริการด้านการดูแลสุขภาพหรือผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์เบื้องต้นนั้นเกี่ยวข้องกับเหมาะสมในการรักษาสุขภาพทางการแพทย์หรือเพื่อรองรับความต้องการทางการแพทย์ตามที่ได้รับ การอนุมัติจากหน่วยงานกำกับดูแลและกำหนดโดยผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพ

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ใช้มาตรการที่สมเหตุสมผลทุกประการเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานเป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานทางจริยธรรมในการสื่อสารและส่งเสริมผลิตภัณฑ์ในตลาดที่หลากหลาย

ในปี 2564 ไม่มีการตรวจพบข้อร้องเรียน หรือรายงานเกี่ยวกับการละเมิดข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลผลิตภัณฑ์ ข้อมูลบริการ การตีฉลาก และการสื่อสารทางการตลาดทั้งจากบุคคลในบริษัทหรือจากบุคคลภายนอก

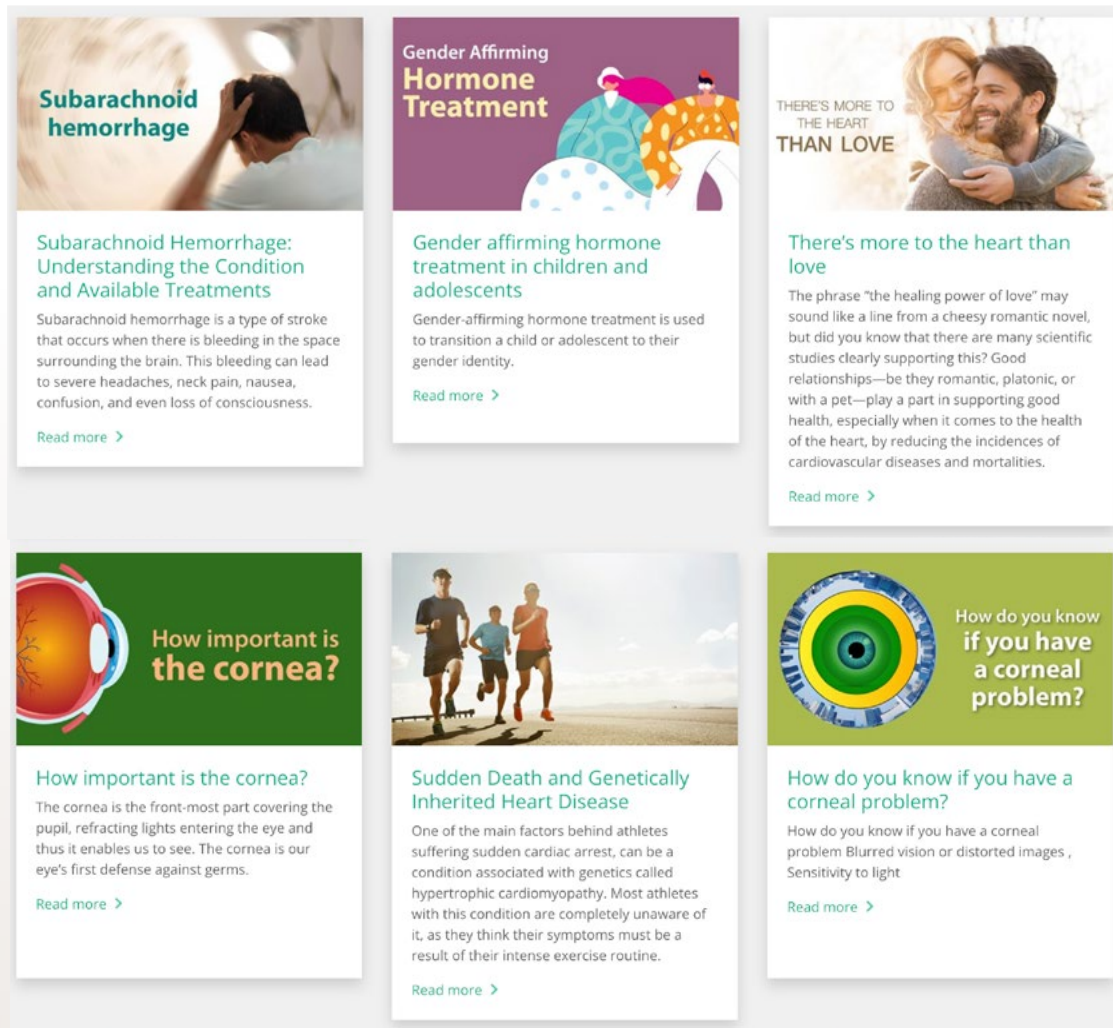
หลักการชี้แนะ

<p>การบังคับใช้มาตรฐานสูงสุด</p> <ul style="list-style-type: none">• แนวปฏิบัติทางการขายและการตลาดของโรงพยาบาล บำรุงราษฎร์อยู่ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับ	<p>การฝึกอบรมตัวแทนขายอย่างต่อเนื่อง</p> <ul style="list-style-type: none">• โรงพยาบาลจัดให้ตัวแทนขายได้รับการฝึกอบรมทางวิทยาศาสตร์และความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง• พนักงานทุกคนได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการรายงานข้อร้องเรียน มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิทยาศาสตร์อย่างเหมาะสม
<p>การเข้าร่วมการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิทยาศาสตร์</p> <ul style="list-style-type: none">• รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความก้าวหน้าล่าสุดในการวิจัยทางวิทยาศาสตร์และการแพทย์ บำรุงราษฎร์มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางวิทยาศาสตร์และฟอรัมต่างๆ• โรงพยาบาลกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกเพื่อสนับสนุนผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพ (HCP) ให้เข้าร่วมกิจกรรมทางการศึกษาจากหน่วยงานภายนอก	<p>การทำการตลาดตรงสู่ผู้บริโภค</p> <ul style="list-style-type: none">• การโฆษณาโดยตรงต่อผู้บริโภค (DTC) ช่วยให้เกิดการรับรู้มากขึ้นเกี่ยวกับอาการและสภาวะของโรค• การโฆษณาประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาลได้รับการกำหนดให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับจาก MOPH
<p>มาตรฐานการบรรจุหีบห่อและการตีฉลาก</p> <ul style="list-style-type: none">• ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพัฒนาและดำเนินธุรกิจเชิงพาณิชย์เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใส่บรรจุภัณฑ์ซึ่งมีข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับ HCP และผู้ป่วย	

การส่งเสริมความรู้เรื่องสุขภาพ

บำรุงราษฎร์ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งได้จัดการให้ความรู้ในรูปแบบต่างๆ อาทิ การจัดนิทรรศการ กิจกรรมเกี่ยวกับวันสำคัญด้านสุขภาพโลก นอกจากนี้โรงพยาบาลฯ ยังมีการจัดการสัมมนาและเผยแพร่ข้อมูลด้านสุขภาพผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ และสื่ออื่นๆ ตลอดทั้งปี

บทความสุขภาพบำรุงราษฎร์ : <https://www.bumrungrad.com/th/health-blog>



ความรู้ด้านสุขภาพผ่านเว็บไซต์ และสื่อสังคมออนไลน์อื่นๆ

Facebook	:	https://www.facebook.com/bumrungrad
Instagram	:	https://www.instagram.com/bumrungrad_international
LINE	:	https://page.line.me/jpd3616j?openQrModal=true
Twitter	:	https://twitter.com/bumrungradH
TikTok	:	https://www.tiktok.com/@bumrungrad
YouTube	:	https://www.youtube.com/@bumrungrad/
LinkedIn	:	https://www.linkedin.com/company/bumrungrad-international
Blockdit	:	https://www.blockdit.com/bumrungrad
Pantip	:	https://pantip.com/profile/6011720

โครงการอื่นๆ

ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร 2565

ตลอดประวัติศาสตร์ของบำรุงราษฎร์ องค์กรของเราได้ยึดมั่นค่านิยมหลักในการบริการผู้ป่วยที่เป็นเลิศ อันเป็นมรดกที่สืบทอดกันมาอย่างยาวนาน ในขณะเดียวกันที่บำรุงราษฎร์ความมุ่งมั่นในเรื่องของความรับผิดชอบต่อสังคมและวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่งสะท้อนอยู่ในชื่อ “บำรุงราษฎร์” ซึ่งแปลว่า “การดูแลประชาชน”

ในการตระหนักถึงความมุ่งมั่นในการรับผิดชอบต่อสังคม เราได้รวมค่านิยมหลักเข้ากับการตัดสินใจและการดำเนินงานในแต่ละวัน รวมถึงการมีส่วนร่วมด้านการโน้มน้าวใจในโครงการต่างๆ ของชุมชน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในด้านการส่งเสริมสุขภาพของประชาชนและการดูแลผู้ด้อยโอกาส เราหวังให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนและความเป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ เราหวังว่าการดำเนินการในด้านนี้ จะเป็นการแสดงถึงจุดยืนในการดำเนินธุรกิจที่มีธรรมาภิบาลระหว่างเรา พันธมิตรทางธุรกิจและผู้ถือหุ้นของเรา ซึ่งการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการยึดมั่นในมาตรฐานความปลอดภัย ตลอดจนความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมของเรานั้น ดำเนินการผ่านโครงการที่สำคัญ ดังนี้



1. โครงการ “รักษัใจไทย” การผ่าตัดเด็กโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดผู้ด้อยโอกาส

ส่วนหนึ่งของความมุ่งมั่นในการรับผิดชอบต่อสังคม ด้านสุขภาพของคนไทย มูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์และโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ โดยคณะแพทย์โรคหัวใจในเด็ก แพทย์ผู้เชี่ยวชาญแผนกบำบัดพิเศษทารกแรกเกิด และ ศัลยแพทย์หัวใจ ได้ร่วมกันทุ่มเทเพื่อดำเนินการโครงการ “รักษัใจไทย” การผ่าตัดเด็กโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดผู้ด้อยโอกาส โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ปัจจุบันค่าใช้จ่ายในการผ่าตัดหัวใจแต่ละครั้งเฉลี่ยประมาณ 750,000 บาท

โครงการ “รักษัใจไทย” เป็นความร่วมมือระหว่างมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์และมูลนิธิเด็กโรคหัวใจ ในพระอุปถัมภ์ของสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ นับตั้งแต่เริ่มโครงการในปี 2546 จนถึงปี 2565 โครงการได้ช่วยผ่าตัดเด็กด้อยโอกาสไปแล้ว 824 คน รวมแล้วมาจาก 50 จังหวัดทั่วประเทศไทย และประเทศเพื่อนบ้าน



2. หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ อาสาบำรุงราษฎร์

ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544 โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ อาสาบำรุงราษฎร์ ร่วมกับกองทุนทอมสัน และการสนับสนุนจากมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์และโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เปิดให้บริการตรวจรักษาพยาบาลเบื้องต้นแก่ผู้สูงอายุในชุมชนกว่า 25 แห่งทั่วกรุงเทพฯ โดยให้บริการ 5 วันต่อสัปดาห์ ตั้งแต่เวลา 8.30 -12.00 น.



3. การมอบทุนการศึกษาด้านพยาบาล

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ร่วมกับโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ได้ลงนามความร่วมมือระหว่างกัน เพื่อขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศไทย Medical Hub ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยการพัฒนาหลักสูตรภาษาอาหรับ โดยโรงพยาบาลฯ ได้มอบทุนการศึกษาหลักสูตรละ 10 ทุน เพื่อสร้างทักษะแก่ผู้เรียนหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ และหลักสูตรผู้ช่วยพยาบาล



4. ส่งเสริมสุขภาพให้กับประชาชน

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เล็งเห็นถึงความสำคัญของการส่งเสริมสุขภาพให้กับประชาชน เพื่อให้มีสุขภาพที่แข็งแรงในการต่อสู้กับโรคโควิด-19 ที่ยังคงมีการแพร่ระบาดอยู่ในปัจจุบัน โดย

โรงพยาบาลฯ มอบวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ชนิดโมเดอร์นา จำนวน 10,000 โดส สำหรับฉีดกระตุ้นให้แก่ผู้ต้องขังและเจ้าหน้าที่ของเรือนจำกลางบางขวางเพื่อเป็นการช่วยแบ่งเบาภาระของกรมราชทัณฑ์และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ตามมาตรการป้องกันและควบคุมโรคในเรือนจำให้ทั่วถึง



บำรุงราษฎร์นำทีมจิตอาสาบำรุงราษฎร์ ได้แก่ แพทย์พยาบาล บุคลากรทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่จิตอาสา ถวายการฉีดวัคซีนโควิด-19 เข็มกระตุ้น โมเดอร์นา แต่คณะสงฆ์ นานาชาติ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอลำลูกขัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อกระตุ้นภูมิคุ้มกันและลดอาการป่วยรุนแรงจากโรคโควิด-19



5. บำรุงราษฎร์ได้รับการยกย่อง ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ระดับแพลตตินัม

บำรุงราษฎร์ได้รับรางวัล AMCHAM CSR Excellence Award - Platinum จากหอการค้าอเมริกันในประเทศไทยเป็นปีที่ 10 ติดต่อกัน รางวัลนี้มอบให้เพื่อยกย่องความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องของบำรุงราษฎร์ในการให้บริการทางการแพทย์และการส่งเสริมสุขภาพเพื่อการกุศลทั่วประเทศไทย ผ่านโครงการต่างๆ เช่น โครงการรักใจไทย และโครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ อาสาบำรุงราษฎร์

4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

สำหรับปี 2565 บริษัทมีรายได้รวม 20,908 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 65.9 จาก 12,605 ล้านบาทในปี 2564 กำไรสุทธิในปี 2565 เพิ่มขึ้นร้อยละ 306.2 เป็น 4,938 ล้านบาท จาก 1,216 ล้านบาทในปี 2564 ส่งผลให้อัตรากำไรสุทธิเป็นร้อยละ 23.6 ในปี 2565 เทียบจากร้อยละ 9.6 ในปี 2564

รายละเอียดของคำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานมีดังต่อไปนี้

1. งบกำไรขาดทุน

ในปี 2565 บริษัทมีรายได้จากกิจการโรงพยาบาลจำนวน 20,646 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 66.4 จาก 12,404 ล้านบาท ในปี 2564 โดยหลักเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากกลุ่มผู้ป่วยต่างชาติและผู้ป่วยชาวไทยร้อยละ 128.0 และร้อยละ 13.3 ตามลำดับ เป็นผลให้รายได้จากกลุ่มผู้ป่วยชาวไทยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 36.5 จากทั้งหมด ในขณะที่รายได้จากกลุ่มผู้ป่วยต่างประเทศคิดเป็นร้อยละ 63.5 ในปี 2565 เทียบกับร้อยละ 53.7 และร้อยละ 46.3 ตามลำดับ ในปี 2564

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและกำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) (หน่วย: ล้านบาท)

	ปี 2565	ปี 2564	เปลี่ยนแปลง	ปี 2562	เปลี่ยนแปลง
ต้นทุนกิจการโรงพยาบาล	11,099	7,731	-43.6%	10,285	-7.9%
ค่าใช้จ่ายในการขาย	586	358	-63.6%	487	-20.4%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	3,212	2,937	-9.3%	3,264	1.6%
กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA)	7,124	2,756	158.5%	5,734	24.2%
อัตรากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA Margin)	34.1%	21.9%		30.9%	

ในปี 2565 บริษัทมีต้นทุนกิจการโรงพยาบาล (รวมค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย) จำนวน 11,099 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 43.6 จาก 7,731 ล้านบาท ในปี 2564 โดยส่วนใหญ่เป็นผลมาจากค่าธรรมเนียมแพทย์ที่เพิ่มขึ้น 1,721 ล้านบาท ต้นทุนสินค้าที่เพิ่มขึ้น 930 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายพนักงานที่เพิ่มขึ้น 522 ล้านบาท โดยถือเป็นการเปลี่ยนแปลงที่ดีเมื่อเทียบกับการเพิ่มขึ้นของรายได้จากกิจการโรงพยาบาลในอัตราร้อยละ 66.4 เป็นผลให้สัดส่วนของต้นทุนกิจการโรงพยาบาลต่อรายได้จากกิจการโรงพยาบาลลดลงเป็นร้อยละ 53.8 ในปี 2565 เทียบกับอัตราร้อยละ 62.3 ในปี 2564

ค่าใช้จ่ายในการขาย (รวมค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย) จำนวน 586 ล้านบาท ในปี 2565 เพิ่มขึ้นร้อยละ 63.6 จาก 358 ล้านบาท ในปี 2564 โดยส่วนใหญ่เป็นผลมาจากค่าใช้จ่ายทางการตลาดเพิ่มขึ้น 170 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร (รวมค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย) จำนวน 3,212 ล้านบาท ในปี 2565 เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.3 จาก 2,937 ล้านบาท ในปี 2564 โดยส่วนใหญ่เป็นผลมาจากค่าใช้จ่ายพนักงานที่เพิ่มขึ้น 127 ล้านบาท และการบริจาคควิซีนโมเดอร์นาให้โรงพยาบาลรัฐบาลจำนวน 70 ล้านบาท

กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) ของบริษัทเพิ่มขึ้นร้อยละ 158.5 เป็น 7,124 ล้านบาท ในปี 2565 จาก 2,756 ล้านบาทในปี 2564 และอัตรากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA Margin) คิดเป็นร้อยละ 34.1 ในปี 2565 เทียบกับร้อยละ 21.9 ในปี 2564

ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่ายในปี 2565 เป็น 1,117 ล้านบาท เทียบกับ 1,180 ล้านบาทในปี 2564

ค่าใช้จ่ายทางการเงินลดลงร้อยละ 97.0 เป็น 4 ล้านบาทในปี 2565 จาก 120 ล้านบาทในปี 2564 โดยส่วนใหญ่เป็นผลมาจากดอกเบี้ยของหุ้นกู้ระยะยาวที่ชำระคืนครบทั้งหมดในไตรมาส 4 ปี 2564

บริษัทมีภาษีเงินได้นิติบุคคลจำนวน 1,072 ล้านบาท ในปี 2565 เทียบกับจำนวน 216 ล้านบาทในปี 2564 โดยหลักเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของกำไรทางภาษี หักกลบกับการเพิ่มขึ้นของผลประโยชน์ทางภาษีจากการบริจาควัคซีนโมเดอร์นาให้แก่โรงพยาบาลรัฐบาล และการเพิ่มขึ้นของผลประโยชน์ทางภาษีจากค่าใช้จ่ายอบรมพนักงาน

บริษัทมีกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน 6.21 บาท ในปี 2565 เทียบกับ 1.53 บาท ในปี 2564 บริษัทมีกำไรต่อหุ้นแบบปรับลด 5.69 บาท ในปี 2565 เทียบกับ 1.40 บาท ในปี 2564

งบกำไรขาดทุน

(หน่วย: ล้านบาท)

	ปี 2565	ปี 2564	เปลี่ยนแปลง	ปี 2562	เปลี่ยนแปลง
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล	20,646	12,404	66.4%	18,409	12.1%
รายได้รวม	20,908	12,605	65.9%	18,559	12.7%
กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA)	7,124	2,756	158.5%	5,734	24.2%
กำไรสุทธิ	4,938	1,216	306.2%	3,748	31.8%
อัตรากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA Margin)	34.1%	21.9%		30.9%	
อัตรากำไรสุทธิ	23.6%	9.6%		20.2%	

กำไรต่อหุ้น

(หน่วย: บาท)

	ปี 2565	ปี 2564	เปลี่ยนแปลง	ปี 2562	เปลี่ยนแปลง
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	6.21	1.53	306.1%	5.14	20.8%
กำไรต่อหุ้นแบบปรับลด	5.69	1.40	306.2%	4.32	31.8%

2. งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีสินทรัพย์หมุนเวียน 11,419 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 8,062 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 โดยหลักเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดและสินทรัพย์หมุนเวียนทางการเงินอื่น ๆ จำนวน 2,341 ล้านบาท และการเพิ่มขึ้นของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ๆ จำนวน 1,197 ล้านบาท การเพิ่มขึ้นของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดและสินทรัพย์หมุนเวียนทางการเงินอื่น ๆ เกิดจากการเพิ่มขึ้นจากกระแสเงินสดสุทธิจากการดำเนินงาน 6,213 ล้านบาท หักกลบกับเงินปันผลจ่ายจำนวน 2,543 ล้านบาท และเงินจ่ายค่าซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์จำนวน 1,221 ล้านบาท จำนวนวันเก็บหนี้เฉลี่ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เป็น 39.4 วัน เทียบกับ 58.9 วัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เป็นผลมาจากระยะเวลาในการเก็บหนี้ของกลุ่มลูกค้า ตะวันออกกลางลดลง จำนวนวันเก็บหนี้เฉลี่ยยังคงอยู่ภายใต้นโยบายเงื่อนไขการรับชำระหนี้โดยรวมของบริษัทฯ ซึ่งอยู่ในช่วง 30-90 วัน

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนเพิ่มขึ้นเป็น 12,840 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 จาก 12,795 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

บริษัทมีหนี้สินหมุนเวียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวน 3,415 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 2,284 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของภาษีเงินได้ค้างจ่ายจำนวน 479 ล้านบาท ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่ายจำนวน 290 ล้านบาท และเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ๆ จำนวน 280 ล้านบาท

บริษัทมีหนี้สินไม่หมุนเวียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ลดลงเป็น 839 ล้านบาท จาก 955 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ส่วนใหญ่เป็นผลจากสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานลดลงจำนวน 99 ล้านบาท

ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทจำนวน 20,005 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เทียบกับ 17,618 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากกำไรสุทธิในปี 2565 จำนวน 4,938 ล้านบาท หักกลับกับเงินปันผลที่ประกาศจ่ายจำนวน 2,545 ล้านบาท อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์เฉลี่ย (Average ROA) ในปี 2565 เป็นร้อยละ 21.9 เทียบกับร้อยละ 5.4 ในปี 2564 อัตราผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (Average ROE) เป็นร้อยละ 26.3 ในปี 2565 เทียบกับร้อยละ 6.7 ในปี 2564

หน่วย: ล้านบาท	31 ธ.ค. 2565	31 ธ.ค. 2564	เปลี่ยนแปลง
สินทรัพย์รวม	24,259	20,857	16.3%
หนี้สินรวม	4,253	3,239	31.3%
ส่วนของผู้ถือหุ้น	20,005	17,618	13.6%

	ปี 2565	ปี 2564
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	39.4	58.9
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	11.2	16.2
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย (วัน)	26.7	30.9
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อทุน (เท่า) (Net Debt to Equity)	(0.1)	(0.1)
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อกำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (เท่า) (Net Debt to EBITDA)	(0.3)	(0.6)
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์เฉลี่ย (%) (Average ROA)	21.9%	5.4%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (%) (Average ROE)	26.3%	6.7%

3. สภาพคล่อง

ในปี 2565 บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 6,213 ล้านบาท เทียบกับ 3,556 ล้านบาท ในปี 2564 เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน หักกลับกับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นที่เพิ่มขึ้น บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 3,223 ล้านบาท ในปี 2565 เทียบกับกระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุนจำนวน 2,252 ล้านบาท ในปี 2564 การเปลี่ยนแปลงเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นในเงินฝากประจำและเงินลงทุนในตราสารหนี้จำนวน 5,183 ล้านบาท และการเพิ่มขึ้นของเงินจ่ายซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และคอมพิวเตอร์ซอฟแวร์จำนวน 251 ล้านบาท บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 2,656 ล้านบาท ในปี 2565 เทียบกับจำนวน 5,255 ล้านบาท ในปี 2564 การลดลงเป็นผลมาจากการชำระคืนหุ้นกู้ระยะยาวทั้งหมดในไตรมาส 4 ปี 2564 ตามที่กล่าวมานี้เป็นผลให้บริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เป็น 2,091 ล้านบาท เทียบกับ 1,802 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

อัตราส่วนสภาพคล่อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เป็น 3.3 เท่า เทียบกับ 3.5 เท่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็วเป็น 1.4 เท่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย: ล้านบาท

	ปี 2565	ปี 2564
กระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	6,213	3,556
กระแสเงินสดสุทธิจาก(ใช้ไป)ในกิจกรรมลงทุน	(3,223)	2,252
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(2,656)	(5,255)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ	289	573
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	2,091	1,802
	31 ธ.ค. 2565	31 ธ.ค. 2564
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	3.3	3.5
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	1.4	1.4

4. การผูกพันด้านหนี้สิน

(หน่วย: ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565							
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาตลาด	ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
เงินกู้ยืมระยะยาวและ ดอกเบี้ยจ่ายแก่กิจการ ที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	23	1	24	0.63
	-	-	-	23	1	24	

ภายใต้ข้อกำหนดว่าด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นกู้ บริษัทฯมีข้อจำกัดที่ต้องปฏิบัติ รวมทั้งการรักษาอัตราส่วนทางการเงิน ซึ่งรวมถึง

- ก) ดำรงอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อทุน (Net Debt to Equity) ไม่เกิน 1.75 ต่อ 1
- ข) ดำรงอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA (Net Debt to EBITDA Ratio) ไม่เกิน 3.25 ต่อ 1

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไป

บุคคลอ้างอิง

บริษัท

- | | บริษัท |
|------------------------------|--|
| 1. ผู้สอบบัญชี | บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ชั้น 33 อาคารเลครัชดา
เลขที่ 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0 2264 9090 โทรสาร 0 2264 0789-90 |
| 2. ที่ปรึกษากฎหมาย | บริษัท สำนักกฎหมายสากล อีริคส์ จำกัด
900 ถนนสนทาวเวอร์ ชั้น 12 ถนนเพลินจิต
ลุมพินี ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
0 2252 1588 www.drkilaw.com |
| 3. นายทะเบียนหลักทรัพย์ | บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
93 ชั้น 14 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ถนนรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2009 9000 โทรสาร 0 2009 9992 |
| 4. นายทะเบียนหุ้นกู้แปลงสภาพ | บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)
33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท
แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0 2011 4956 โทรสาร 0 2011 5100 |

5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

5.2.1 ข้อมูลอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ

ไม่มี

5.2.2 ข้อจำกัดของผู้ถือหุ้นในต่างประเทศ

ไม่มี

5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ในปัจจุบัน บริษัทไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่จะมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

5.4 ตลาดรอง

บริษัทไม่มีหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศอื่น

5.5 สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ (เฉพาะกรณีที่มีบริษัทออกตราสารหนี้)

ไม่มี

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงฐานะการเงินเปรียบเทียบ
 ณ วันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : พันบาท

	2565	%	2564	%	2563	%
สินทรัพย์						
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,091,126	8.62	1,802,026	8.64	1,229,424	5.08
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	6,185,037	25.50	4,133,570	19.82	6,908,693	28.52
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	2,658,143	10.96	1,461,049	7.01	2,205,539	9.11
สินค้าคงเหลือ	325,739	1.34	327,557	1.57	309,199	1.28
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	132,266	0.55	112,248	0.54	107,328	0.44
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	26,466	0.11	225,527	1.08	40,724	0.17
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	11,418,777	47.07	8,061,977	38.65	10,800,907	44.59
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	1,477	0.01	1,438	0.01	75,726	0.31
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	231	0.00	231	0.00	356,250	1.47
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	11,730,962	48.36	11,532,471	55.29	11,725,733	48.41
สินทรัพย์สิทธิการใช้	36,038	0.15	66,321	0.32	83,862	0.35
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	648,586	2.67	719,987	3.45	715,028	2.95
ค่าความนิยม	60,753	0.25	71,018	0.34	63,817	0.26
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	300,842	0.25	331,062	1.59	338,661	1.40
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	61,145	1.24	72,300	0.35	61,682	0.25
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	12,840,034	52.93	12,794,828	61.35	13,420,759	55.41
รวมสินทรัพย์	24,258,811	100.00	20,856,805	100.00	24,221,666	100.00

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงฐานะการเงินเปรียบเทียบ
 ณ วันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : พันบาท

	2565	%	2564	%	2563	%
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
หนี้สินหมุนเวียน						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1,085,130	4.47	805,040	3.86	704,156	2.91
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	749,938	3.09	460,150	2.21	519,738	2.15
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	23,579	0.10	40,489	0.19	37,141	0.15
ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	-	-	2,497,289	10.31
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	797,446	3.29	575,234	2.76	548,332	2.26
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	616,672	2.54	138,033	0.66	13,094	0.05
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	142,204	0.59	265,270	1.27	98,279	0.41
รวมหนี้สินหมุนเวียน	3,414,969	14.08	2,284,216	10.95	4,418,029	18.24
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
เงินกู้ยืมระยะยาวจากและดอกเบี้ยค้างจ่ายแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	24,146	0.10	23,225	0.11	20,834	0.09
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	15,556	0.06	30,661	0.15	52,968	0.22
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,624	0.01	4,767	0.02	4,275	0.02
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	797,198	3.29	895,999	4.30	888,949	3.67
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	838,524	3.46	954,652	4.58	967,026	3.99
รวมหนี้สิน	4,253,493	17.53	3,238,868	15.53	5,385,055	22.23

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงฐานะการเงินเปรียบเทียบ
 ณ วันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : พันบาท

	2565	%	2564	%	2563	%
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ 921,821,920 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (2564: หุ้นสามัญ 921,521,820 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท, 2563: หุ้นสามัญ 921,521,820 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	921,821		921,522		921,522	
หุ้นบุริมสิทธิ 880,765 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (2564: หุ้นบุริมสิทธิ 1,180,865หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท, 2563: หุ้นบุริมสิทธิ 1,180,865หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	881		1,181		1,181	
ทุนที่ออกและชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ 794,885,742 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (2564: หุ้นสามัญ 794,585,642 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท, 2563: หุ้นสามัญ 794,585,642 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	794,885	3.28	794,586	3.81	794,586	3.28
หุ้นบุริมสิทธิ 880,765 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (2564: หุ้นบุริมสิทธิ 1,180,865 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท, 2563: หุ้นบุริมสิทธิ 1,180,865 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	881	0.00	1,181	0.01	1,181	0.00
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	449,854	1.85	449,854	2.16	449,854	1.86
หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน	320,000	1.32	320,000	1.53	320,000	1.32
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว-สำรองตามกฎหมาย	92,275	0.38	92,275	0.44	92,275	0.38
ยังไม่ได้จัดสรร	18,355,229	75.66	15,854,701	76.02	17,143,532	70.78
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	(307,628)	(1.27)	(226,480)	(1.09)	(269,893)	(1.11)
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	19,705,496	81.23	17,286,117	82.88	18,531,535	76.51
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	299,822	1.24	331,820	1.59	305,076	1.26
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	20,002,318	82.47	17,617,937	84.47	18,836,611	77.77
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	24,258,811	100.00	20,856,805	100.00	24,221,666	100.00

**บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุน
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม**

หน่วย : พันบาท

	2565	%	2564	%	2563	%
รายได้						
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล	20,645,531	98.75	12,404,198	98.41	12,315,493	98.96
รายได้ค่าเช่า	75,032	0.36	56,223	0.45	46,607	0.37
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	-	-	-	4,696	0.04
รายได้อื่น	186,970	0.89	144,096	1.14	77,835	0.63
รวมรายได้	20907533	100.00	12,604,517	100.00	12,444,631	100.00
ค่าใช้จ่าย						
ต้นทุนกิจการโรงพยาบาล	11,099,260	53.09	7,730,981	61.34	7,677,335	61.69
ค่าใช้จ่ายในการขาย	586,333	2.80	358,446	2.84	328,043	2.64
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	3,211,611	15.36	2,937,460	23.30	3,066,212	24.64
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนในบริษัท รวม	-	-	56,448	0.45	-	-
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน	3,271	0.02	1,913	0.02	-	-
รวมค่าใช้จ่าย	14,900,475	71.27	11,085,248	87.95	11,071,590	88.97
กำไรก่อนส่วนแบ่งกำไร จากเงินลงทุนใน บริษัทรวม ค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่า ใช้จ่ายภาษีเงินได้	6,007,058	28.73	1,519,269	12.05	1,373,041	11.03
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนใน บริษัทรวม	(510)	(0.00)	(12,418)	(0.10)	(2,377)	(0.02)
กำไรก่อนรายได้ทางการเงิน ค่าใช้จ่าย ทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	6,006,548	28.73	1,506,851	11.95	1,370,664	11.01
รายได้ทางการเงิน	45,954	0.22	68,785	0.55	127,891	1.03
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใ จ่ายภาษีเงินได้	6,052,502	28.95	1,575,636	12.50	1,498,555	12.04
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(3,547)	(0.02)	(119,756)	(0.95)	(127,691)	(1.03)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	6,048,955	28.93	1,455,880	11.55	1,370,936	11.02
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(1,072,193)	(5.13)	(215,847)	(1.71)	(149,681)	(1.20)
กำไรสุทธิสำหรับปี	4,976,762	23.80	1,240,033	9.84	1,221,255	9.81
การแบ่งปันกำไร						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท	4,938,222	23.62	1,215,678	9.64	1,204,138	9.68
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	38,540	0.18	24,355	0.19	17,117	0.14
	4,976,762	23.80	1,240,033	9.84	1,221,255	9.81

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย
 งบกระแสเงินสด
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : พันบาท

	2565	2564	2563
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรก่อนภาษี	6,048,955	1,455,880	1,370,936
ปรับกระทบกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน:			
ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย	1,116,875	1,179,922	1,220,102
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	62,603	77,044	11,680
การปรับลดราคาทุนของสินค้าคงเหลือเป็นมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ (โอนกลับ)	2,617	96	1,345
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	56,448	-
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายและตัดจำหน่าย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	12,405	(6,820)	2,624
ขาดทุน (กำไร) จากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2,450	906	-
ผลต่างจากการยกเลิกสัญญาเช่า	-	-	(59)
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	126,108	120,861	117,971
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	510	12,418	2,377
รายได้ทางการเงิน	(45,954)	(68,784)	(127,891)
ตัดจำหน่ายค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้เป็นดอกเบียจ่าย	-	2,711	2,674
ต้นทุนทางการเงิน	3,547	117,045	124,945
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	7,330,116	2,947,727	2,726,704
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(1,263,115)	670,863	525,333
สินค้าคงเหลือ	(800)	(18,454)	19,777
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	(20,018)	(4,920)	9,537
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	205,190	(199,691)	(1,742)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	11,155	(10,619)	(44,035)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	218,047	163,849	(179,498)
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	289,787	(59,588)	(201,036)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	219,462	26,569	(23,895)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(123,067)	166,990	32,411
จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	(54,015)	(22,896)	(38,661)
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	3,812,742	3,659,830	2,824,895
จ่ายภาษีเงินได้	(600,120)	(103,672)	(565,113)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	6,212,622	3,556,158	2,260,526

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบกระแสเงินสด
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : พันบาท

	2565	2564	2563
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค่าประกันลดลง	-	-	6,004
เงินฝากธนาคารประเภทเงินฝากประจำ (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(3,365,467)	4,113,361	(132,352)
เงินจ่ายจากการลงทุนในตราสารหนี้	(2,500,583)	(3,013,603)	(26,186)
เงินรับจากการลงทุนในตราสารหนี้	3,814,583	2,031,384	619,368
เงินจ่ายเพื่อการลงทุนในบริษัทร่วม	(500)	-	-
เงินรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	5,562	-
เงินจ่ายค่าซื้อและชำระเจ้าหนี้ค่าก่อสร้างและค่าซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(1,145,968)	(803,069)	(888,366)
เงินจ่ายค่าซื้อและชำระเจ้าหนี้ค่าซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	(74,638)	(166,173)	(104,350)
เงินรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	6,282	2,371	7,316
เงินรับจากดอกเบี้ย	43,770	82,230	154,709
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(3,222,521)	2,252,063	(363,857)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินรับจากเงินกู้ยืมจากกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	-	-	2562
ชำระคืนเงินต้นของหนี้สินตามสัญญาเช่า	(42,598)	(44,276)	(39,521)
ชำระคืนหุ้นกู้ระยะยาว	-	(2,500,000)	-
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ระยะยาว	-	(124,250)	(124,590)
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน	(30,200)	(30,200)	(31,467)
จ่ายเงินปันผลแก่ผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	(40,661)	(11,856)	-
จ่ายเงินปันผล	(2,542,653)	(2,544,865)	(2,543,963)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(2,656,112)	(5,255,447)	(2,736,979)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน(ลดลง) เพิ่มขึ้น	(44,889)	19,828	(10,847)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด (ลดลง) เพิ่มขึ้นสุทธิ	289,100	572,602	(851,157)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	1,802,026	1,229,424	2,080,581
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี	2,091,126	1,802,026	1,229,424

**บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน**

จบการเงินรวม	2565	2564	2563
อัตราส่วนสภาพคล่อง			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	3.3	3.5	2.4
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	1.4	1.4	0.8
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด (เท่า)	2.2	1.1	0.6
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	9.1	6.1	4.6
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	39.4	58.9	78.8
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (เท่า)	32.0	22.2	21.8
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	11.2	16.2	16.5
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ (เท่า)	13.5	11.7	11.0
ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน)	26.7	30.9	32.7
CASH CYCLE (วัน)	24.0	44.3	62.5
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร			
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	49.3	43.0	43.3
อัตรากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (%) (EBITDA Margin)	34.1	21.9	20.8
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	28.8	12.5	11.0
อัตราส่วนเงินสดต่อการหากำไร (%)	103.3	225.4	164.6
อัตรากำไรสุทธิก่อนภาษี (%)	28.9	11.6	11.0
อัตรากำไรสุทธิ (%)	23.6	9.6	9.7
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	26.3	6.7	6.2
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน			
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	21.9	5.4	4.8
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (%)	52.1	20.6	20.6
อัตราหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.9	0.6	0.5
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.2	0.2	0.3
อัตราส่วนเงินกู้ยืมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.0	0.0	0.1
อัตราส่วนเงินกู้ยืมสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	(0.1)	(0.1)	0.1
อัตราความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า)	2,008.4	21.6	19.7
อัตราความสามารถชำระภาระผูกพัน (CASH BASIS) (เท่า)	1,751.5	27.9	17.2

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน

วบรวมการเงินรวม	2565	2564	2563
บาทต่อหุ้น			
มูลค่าหุ้น	1.0	1.0	1.0
มูลค่าตามบัญชีขั้นพื้นฐาน	25.2	22.2	23.7
มูลค่าตามบัญชีปรับลด	23.1	20.3	21.7
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	6.2	1.5	1.5
กำไรต่อหุ้นปรับลด	5.7	1.4	1.4
เงินปันผลต่อหุ้น	3.5	3.2	3.2
อัตราส่วนการเติบโต			
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล (%)	66.4	0.7	(33.1)
ต้นทุนขาย (%)	47.8	1.3	(26.8)
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร (%)	19.8	(3.3)	(12.4)
กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) (%)	158.6	6.3	(54.8)
กำไรจากการดำเนินงาน (%)	281.0	14.9	(69.6)
กำไรสุทธิ (%)	306.3	1.0	(67.9)
สินทรัพย์รวม (%)	16.3	(13.9)	(7.5)



ส่วนที่ 2

การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจที่มีความโปร่งใส สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และมีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะแข่งขันในระดับสากล บริษัทจึงขอรายงานเรื่องการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ ดังต่อไปนี้

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

6.1.1 คณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มากด้วยความรู้และประสบการณ์ในหลาย ๆ ด้าน กรรมการทุกท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนธุรกิจ และงบประมาณของบริษัท ตลอดจนกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้กับบริษัทและความมั่นคงสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น คณะกรรมการมีการประชุมทุกไตรมาสเพื่อพิจารณาการรายงานผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร

คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการอิสระ 5 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 45.45 ของกรรมการทั้งคณะ ซึ่งเป็นจำนวนที่ไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะจำนวน 11 ท่าน เป็นกรรมการอิสระที่เป็นผู้หญิง 2 คน

คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารร้อยละ 90.91 ประธานกรรมการและผู้บริหารสูงสุดของบริษัทเป็นคนละคนกัน

บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นทุกคน ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และผู้ถือหุ้นรายย่อย เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนโยบาย มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ ความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น ภายใต้กรอบของจริยธรรมธุรกิจ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกราย และภายใต้กฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบดังที่ได้รับมอบหมายไว้ในหัวข้อข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น

บริษัทตระหนักถึงคุณค่าของประสบการณ์ที่กรรมการและผู้บริหารจะได้รับจากการเป็นกรรมการในบริษัทอื่น จึงมีนโยบายให้กรรมการบริษัทสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยรวมกันไม่เกิน 5 บริษัท เพื่อให้สามารถจัดสรรเวลาให้แต่ละบริษัทอย่างเพียงพอ ส่วนผู้บริหารนั้น นอกจากดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแล้ว กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารของบริษัทสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการและ/หรือกรรมการอิสระในบริษัทอื่นอีกไม่เกิน 3 บริษัท และการรับตำแหน่งดังกล่าวต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อน

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

การประชุมคณะกรรมการบริษัทถือเป็นหน้าที่สำคัญของกรรมการบริษัทที่จะต้องเข้าร่วมประชุมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรับทราบและร่วมตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยในแต่ละปีบริษัทกำหนดให้มีการจัดประชุมคณะกรรมการโดยปกติทุกไตรมาส รวมปีละ 4 ครั้ง โดยมีการกำหนดวันประชุมล่วงหน้าตลอดทั้งปี และอาจมีการจัดประชุมครั้งพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็นเพื่อพิจารณาเรื่องที่มีความสำคัญเร่งด่วน

ในปี 2565 ได้มีการประชุมคณะกรรมการจำนวน 4 ครั้ง โดยรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน อยู่ในหัวข้อการรายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

ในการประชุมแต่ละครั้ง จะมีการกำหนดวาระการประชุมล่วงหน้าไว้อย่างชัดเจน โดยประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการเป็นผู้ร่วมกำหนดวาระการประชุมและพิจารณาเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท และเปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละท่านสามารถเสนอเรื่องต่าง ๆ เพื่อเข้ารับการพิจารณาเป็นวาระการประชุมได้ เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมวาระการประชุมและเอกสารต่าง ๆ ส่งให้คณะกรรมการก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาหาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม

โดยปกติการประชุมจะใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง และในการพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ประธานในที่ประชุมได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอที่ผู้บริหารระดับสูงจะนำเสนอรายละเอียดของวาระให้ชัดเจนและมากพอที่คณะกรรมการจะอภิปรายประเด็นต่าง ๆ ได้อย่างรอบคอบ และได้เปิดโอกาสให้กรรมการได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ ในการลงมติในที่ประชุม คณะกรรมการ บริษัทจะถือมติของเสียงข้างมาก โดยกรรมการหนึ่งท่านมีหนึ่งเสียง และกรรมการที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมประชุม และ/หรือ ไม่ใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น หากคะแนนเสียงเท่ากัน ประธานในที่ประชุมจะออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด นอกจากนี้ ผู้บริหารระดับสูงจะได้รับเชิญเข้าร่วมประชุมด้วยเพื่อให้ข้อมูลที่จำเป็นประโยชน์ รวมทั้งรับทราบนโยบายโดยตรงจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เมื่อสิ้นสุดการประชุม เลขานุการบริษัทจะเป็นผู้ที่มีหน้าที่จัดทำรายงานการประชุมและจัดส่งให้ที่ประชุมกรรมการรับรองความถูกต้องในครั้งถัดไป ทั้งนี้ กรรมการบริษัทสามารถแสดงความคิดเห็น ขอแก้ไข เพิ่มเติมรายงานการประชุมให้มีความละเอียดถูกต้องมากที่สุด และเลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดเก็บรายงานการประชุมที่ได้รับการรับรองจากที่ประชุม และลงลายมือชื่อโดยประธานกรรมการบริษัทเพื่อรับรองความถูกต้องแล้ว ทั้งเอกสารต้นฉบับและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมกับเอกสารประกอบการประชุมอย่างครบถ้วน เพื่อให้คณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและอ้างอิงได้

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่ในการสรรหากรรมการแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อยที่ครบกำหนดออกตามวาระหรือกรณีอื่น ๆ รวมถึงการพิจารณาและกลั่นกรองรายชื่อผู้ที่มีความเหมาะสมจากการเสนอชื่อโดยผู้ถือหุ้น และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง หรือนำเสนอผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาเลือกตั้งต่อไป โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีหน้าที่พิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม โดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถ และประสบการณ์การทำงานในอดีตที่จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัท มีความเป็นผู้นำ วิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นผู้มีความซื่อสัตย์ และมีจริยธรรม มีประวัติการทำงานที่โปร่งใสไม่ต่างพร้อย และมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจอย่างมีอาชีพ ด้วยความซื่อสัตย์ และเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติตามกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท

การเลือกตั้งกรรมการของบริษัทโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
2. ในการเลือกกรรมการ อาจใช้วิธีลงคะแนนเสียงเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคนรวมกันเป็นคณะ ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใด หรือคณะใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้เป็นประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

อนึ่ง กระบวนการในการสรรหากรรมการอิสระและผู้บริหารของบริษัท ใช้วิธีเดียวกันกับกระบวนการในการสรรหากรรมการ

คุณสมบัติของกรรมการอิสระของบริษัทดังต่อไปนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท โดยให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่เป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน พนักงาน ลูกจ้าง ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท (ปัจจุบันและสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง)
3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้อำนาจอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท (ปัจจุบันและสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง) รายละเอียดเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
5. ไม่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ (ปัจจุบันและสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง)
6. ไม่เป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย (ปัจจุบันและสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง)
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งขึ้นเป็นตัวแทนของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่นซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

การกำหนดค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท กรรมการชด้อย และผู้บริหาร

บริษัทมีการพิจารณาค่าตอบแทนที่เหมาะสมให้แก่คณะกรรมการ คณะกรรมการชด้อย และผู้บริหาร โดยได้มีการเสนออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อจ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัท ซึ่งอยู่ในรูปแบบของค่าตอบแทนรายปี และเบี้ยประชุมรายครั้ง โดยจำนวนเงินที่จ่ายจะพิจารณาเปรียบเทียบกับค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทที่มีขนาดใกล้เคียงกัน และอยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกันในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนคณะกรรมการชด้อยได้รับผลตอบแทนในรูปแบบของเบี้ยประชุมรายครั้งอย่างเดียว

ค่าตอบแทนผู้บริหาร อยู่ในรูปของเงินเดือนและโบนัส และขึ้นอยู่กับหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละท่าน ประกอบกับผลการดำเนินงานของบริษัท

สำหรับรายละเอียดค่าตอบแทนกรรมการบริษัทและกรรมการชด้อย ปี 2565 ซึ่งได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทได้เปิดเผยจำนวนเงินเป็นรายบุคคลและได้เปิดเผยค่าตอบแทนรวมของผู้บริหาร ในหัวข้อการรายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

ความเป็นอิสระของคณะกรรมการจากฝ่ายจัดการ

บริษัทกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับสูงในระดับนโยบาย ส่วนผู้บริหารระดับสูงทำหน้าที่บริหารงานของบริษัทในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปตามแผนธุรกิจ งบประมาณ และนโยบายที่คณะกรรมการกำหนด

ประธานกรรมการบริษัท และกรรมการผู้จัดการเป็นบุคคลคนละคนกัน ประธานกรรมการบริษัทไม่ได้เป็นกรรมการบริหาร และไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัท ส่วนกรรมการผู้จัดการเป็นกรรมการบริหาร

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทได้จัดทำคู่มือกรรมการบริษัท โดยได้รวบรวมสรุปกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับกรรมการบริษัท เพื่อให้กรรมการทราบถึงบทบาทหน้าที่ หลักการ และแนวปฏิบัติในการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัททั้งหมด สำหรับกรรมการเข้าใหม่ บริษัทได้มีการชี้แจงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่กรรมการ ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของธุรกิจ แนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท และคู่มือกรรมการบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทได้สนับสนุนโครงการการพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การฝึกอบรมและการสัมมนา ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น

กรรมการส่วนใหญ่จำนวน 9 คน ได้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรการเป็นกรรมการบริษัทจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ดังต่อไปนี้

	หลักสูตร CHAIRMAN	หลักสูตร DIRECTOR CERTIFICATION PROGRAM (DCP)	หลักสูตร DIRECTOR ACCREDITATION PROGRAM (DAP)	หลักสูตร AUDIT COMMITTEE PROGRAM (ACP)	หลักสูตร ROLE OF COMPENSATION COMMITTEE (RCC)	หลักสูตร ROLE OF THE NOMINATION AND GOVERNANCE COMMITTEE (RNG)	หลักสูตร BOARD MATTERS & TRENDS (BMT)
นายชัย โสภณพนิช	/	/					
นางลinda ลีสหะปัญญา		/	/				
นายชอง โท			/				
นางสาวโสภาวดี อุตตโมบล	/		/	/			/
นายมาร์ค เอลเลียต แซทเทน		/	/				
นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์	/	/	/	/			
นางอรุณี เกษตระทัต			/		/	/	/
นายอานนท์ วังวสุ		/					
นายชานนท์ โสภณพนิช			/				

การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ของกรรมการ

คณะกรรมการมีการประเมินผลงานประจำปีของทั้งคณะ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้จัดทำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ รวมถึงเสนอแนะแบบฟอร์มการประเมินผล การประเมินจะกระทำในไตรมาสที่ 3 โดยเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทกับข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะนำผลประเมินพร้อมคำแนะนำเกี่ยวกับการปรับปรุงที่จำเป็นเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ

การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทยังมีการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมอย่างสม่ำเสมอ โดยการมอบหมายให้กรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทเข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมดังกล่าว

6.1.2 ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทเล็งเห็นถึงความสำคัญของสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกราย ซึ่งรวมทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยสิทธิของผู้ถือหุ้นครอบคลุมสิทธิพื้นฐานต่าง ๆ ทั้งในฐานะของนักลงทุนในหลักทรัพย์และในฐานะเจ้าของบริษัท เช่น สิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการที่จะได้รับส่วนแบ่งผลกำไรจากบริษัท สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการได้รับข่าวสารข้อมูลของบริษัทอย่างครบถ้วน เพียงพอ ทันเวลา ผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย สิทธิในการแสดงความคิดเห็น สิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท เช่น การเลือกตั้งกรรมการ การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญและมีผลต่อทิศทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัท การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิ และข้อบังคับของบริษัท เป็นต้น

ในปี 2565 บริษัทได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริม และอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น ในการร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมในการเสนอเรื่อง ที่เห็นว่าสำคัญและควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท และเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้าก่อนที่จะมีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นสามารถดูรายละเอียดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติได้บนเว็บไซต์ของบริษัท
2. บริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า เพื่อแจ้งวาระการประชุม พร้อมความคิดเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระ รวมถึงเอกสารประกอบต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีข้อมูลเพียงพอในการตัดสินใจ และเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิได้เต็มที่ โดยได้ชี้แจงรายละเอียดของเอกสารที่ผู้ถือหุ้นต้องนำมาแสดงในวันประชุม เพื่อรักษาสิทธิในการเข้าประชุม รวมทั้งสิทธิออกเสียงลงมติของผู้ถือหุ้นไว้ด้วยกัน นอกจากนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น บริษัทได้เปิดเผยหนังสือเชิญประชุมบนเว็บไซต์ของบริษัท โดยในกรณีของการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ได้เปิดเผยหนังสือเชิญประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุม 28 วัน
3. ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าประชุมได้ด้วยตนเอง ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิโดยการมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทน และออกเสียงลงคะแนนแทนตนได้โดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบหนึ่งแบบใดที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม นอกจากนี้ผู้ถือหุ้นสามารถ download หนังสือมอบฉันทะผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทได้อีกด้วย
4. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับความสะดวกในการประชุม บริษัทได้จัดให้มีการลงทะเบียนโดยใช้ระบบบาร์โค้ด พร้อมจัดทำบัตรลงคะแนนสำหรับแต่ละวาระ เพื่อให้ขั้นตอนในการลงทะเบียนและการนับคะแนนในแต่ละวาระเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง และภายหลังเปิดประชุมแล้ว ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ตลอดเวลาการประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในวาระที่ยังไม่ได้ลงมติ นอกจากนี้ เมื่อจบการประชุม ผู้ถือหุ้นสามารถขอตรวจสอบรายละเอียดของการลงมติได้
5. ก่อนเริ่มเข้าสู่การประชุมตามวาระ ประธานกรรมการ ซึ่งเป็นประธานในที่ประชุม ได้มอบหมายให้เลขาธิการบริษัทแจ้งให้ที่ประชุมทราบถึงวิธีการปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระการประชุม และระหว่างการประชุมผู้ถือหุ้น ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถเสนอแนะ ชักถาม และเสนอข้อคิดเห็นได้ทุกวาระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลรายละเอียดในเรื่องต่าง ๆ อย่างเพียงพอก่อนการลงมติในแต่ละวาระ โดยประธานและผู้บริหารจะให้ความสำคัญกับทุกคำถาม และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น
6. เลขาธิการบริษัทได้บันทึกการประชุมที่ถูกต้อง ครบถ้วน โดยบันทึกการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระอย่างละเอียด และได้จัดส่งรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 14 วันหลังการประชุม และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบอย่างรวดเร็วและสามารถตรวจสอบได้

ความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

บริษัทมุ่งมั่นในการสร้างความเท่าเทียมกันให้เกิดขึ้นกับผู้ถือหุ้นทุกราย ทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ โดยได้ดำเนินการต่าง ๆ เช่น

1. มีช่องทางให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญและควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท และเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท โดยได้ประกาศแจ้งให้ทราบโดยทั่วกันผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และในเว็บไซต์ของบริษัท และกรรมการอิสระจะเป็นผู้กลั่นกรองและเสนอเรื่องดังกล่าวต่อที่ประชุมกรรมการเพื่อพิจารณากำหนดเป็นวาระการประชุมในการประชุมผู้ถือหุ้นตามความเหมาะสมต่อไป
2. สำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นได้ด้วยตนเอง บริษัทได้จัดทำหนังสือมอบฉันทะสำหรับการประชุมผู้ถือหุ้น โดยมีรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางลงคะแนนได้ในแต่ละวาระ ตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด โดยจัดส่งไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น และได้เสนอกรรมการอิสระหนึ่งท่าน เป็นผู้รับมอบอำนาจในการประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น
3. ในการประชุมผู้ถือหุ้น การประชุมเป็นไปตามลำดับวาระการประชุม โดยไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบระเบียบวาระก่อนตัดสินใจ และไม่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญในที่ประชุมอย่างกะทันหัน
4. บริษัทให้ความสำคัญในการพิจารณาเรื่องที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกัน และมีการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในกรณี que บริษัทต้องมีการพิจารณาเรื่องดังกล่าว กรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลอื่นที่มีความเกี่ยวข้องจะไม่เข้าร่วมพิจารณาอนุมัติรายการนั้นๆ
5. บริษัทมีนโยบายและวิธีการดูแลกรรมการและผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนดังนี้
 - 5.1 ข้อบังคับของบริษัทกำหนดให้กรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้าหากมีส่วนได้เสียในสัญญาที่ทำกับบริษัท หรือถือหุ้นหรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทหรือบริษัทในเครือ
 - 5.2 กรรมการและผู้บริหารต้องจัดทำและเปิดเผยรายงานการถือและจำหน่ายหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ภายในสามวันทำการ และแจ้งต่อบริษัทในวันเดียวกับวันที่เปิดเผยรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
 - 5.3 เพื่อป้องกันการกระทำอันไม่เป็นธรรมเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์เนื่องมาจากการใช้และ/หรือเปิดเผยข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ที่ยังไม่สามารถเปิดเผยหรือใช้ได้ หรือการนำข้อมูลนั้นไปเปิดเผยแก่บุคคลเฉพาะกลุ่มก่อนการเปิดเผยแก่ผู้ลงทุนทั่วไปอันอาจทำให้เกิดการได้เปรียบ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลอื่นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมและไม่ว่าด้วยวิธีใด โดยรู้หรือควรรู้ว่าผู้รับข้อมูลอาจนำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์ในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือบุคคลอื่น

มาตรการลงโทษหากกรรมการท่านใดฝ่าฝืนมีดังนี้

1. แจ้งด้วยวาจาเพื่อแก้ไข
2. รายงานผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา
3. ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนกรณีเกิดความเสียหาย
4. เปิดเผยให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทราบ

บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน อันจะส่งผลถึงความมั่นคงและดำเนินธุรกิจไปได้ตามที่คาดหวัง และมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มอย่างยุติธรรม ผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญของบริษัทมีดังต่อไปนี้

ผู้ถือหุ้น นอกเหนือไปจากสิทธิพื้นฐาน สิทธิที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ข้อบังคับบริษัท เช่น สิทธิในการตรวจสอบจำนวนหุ้น สิทธิในการรับปันหุ้น สิทธิในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนน สิทธิในการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระในที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนอย่างเป็นธรรมแล้ว บริษัทยังมีการให้ข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน และทันเวลา และให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในการเสนอแนะข้อคิดเห็นต่าง ๆ เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทในฐานะเจ้าของบริษัทอย่างอิสระในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ลูกค้า / ผู้ป่วย บริษัทให้บริการแก่ผู้ป่วยอย่างมีจริยธรรมและในระดับคุณภาพที่สูงที่สุด โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความพึงพอใจของผู้ป่วย และประสิทธิภาพในการให้บริการเป็นสำคัญ คณะกรรมการจริยธรรมทางการแพทย์ (Medical Ethics Committee) ของโรงพยาบาลมีหน้าที่ในการดูแลพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย นอกจากนี้ โรงพยาบาลมีแผนที่จะดูแลและพัฒนาคุณภาพของการบริการผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงความต้องการและความคิดเห็นของผู้ป่วย พร้อมทั้งรับข้อร้องเรียนของผู้ป่วย นอกจากนี้ บริษัทมีโครงการวัดระดับความผูกพันของลูกค้า/ผู้ป่วย (Customer Engagement) ที่มีต่อโรงพยาบาล โดยใช้หน่วยงานภายนอกในการวัดผล เพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างและรักษาความผูกพันของผู้ป่วยให้อยู่กับโรงพยาบาลในระยะยาว

ตัวชี้วัดระดับความพึงพอใจของลูกค้า / ผู้ป่วย ในปี 2563 - 2565 เป็นดังนี้

2565	2564	2563
92.5%	95.9%	98.8%

พนักงาน: บริษัทเชื่อมั่นว่าพนักงานคือทรัพยากรที่มีคุณค่า ดังนั้นจึงให้โอกาสในการทำงานที่เท่าเทียมกันตามหลักกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชน โดยเน้นความเสมอภาคและความเท่าเทียมที่ไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ ศาสนา ชชาติกำเนิด เพศ สีสัน อายุ สมรรถภาพทางกายภาพ รสนิยมทางเพศ ความคิดเห็นทางการเมือง สถานะทางสังคม การศึกษาหรือสถานภาพอื่นใด รวมทั้งการเคารพความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ตามสิทธิแรงงานที่ประกาศในระดับสากล เช่น นโยบายและแนวทางการจัดการทรัพยากรมนุษย์อย่างยั่งยืน สิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงานหัวข้อ “การปกป้อง เคารพและเยียวยา” ของสหประชาชาติสำหรับธุรกิจและสิทธิมนุษยชน ปี 2554 และกรอบภายใต้แนวทาง OECD สำหรับองค์กรข้ามชาติ บริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหลักสิทธิมนุษยชน ไม่ว่าจะเป็นการว่าจ้าง และการปฏิบัติต่อพนักงาน ชายและหญิงอย่างเท่าเทียมกันและเสมอภาค การไม่จ้างแรงงานเด็ก และ/หรือ แรงงานบังคับในทุกกรณี

บริษัทมีมาตรการที่จะให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท จัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการ เพื่อดูแลสวัสดิภาพและความปลอดภัยของพนักงาน รวมทั้งมีการพัฒนาบุคลากรโดยการจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรเฉพาะแต่ละบุคคล (Individual Development Plan: IDP) เพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากรอย่างเต็มความสามารถ อีกทั้งยังให้การฝึกอบรมความรู้พื้นฐานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ ทักษะการปฏิบัติงาน ทักษะการบริหาร ตลอดจนทักษะทางเทคนิค เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ภาพรวมของการฝึกอบรมพนักงาน ในปี 2563 - 2565

	2565	2564	2563
จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	4,219	3,455	3,966
จำนวนชั่วโมงการอบรมทั้งหมด (ชั่วโมง)	234,480	195,354	236,306
อัตราการฝึกอบรม เฉลี่ยต่อคนต่อปี (ชั่วโมง)	55.58	56.54	59.58

การฝึกอบรมพนักงาน ในปี 2563 - 2565 (แยกตามประเภทพนักงาน)

	2565	2564	2563
จำนวนชั่วโมงการอบรมของพยาบาลวิชาชีพ (ชั่วโมง)	78,893	58,144	75,201
อัตราการฝึกอบรม เฉลี่ยต่อคนต่อปี (ชั่วโมง)	98.62	92.00	108.20
จำนวนชั่วโมงการอบรมของพนักงาน (ไม่รวมพยาบาล) (ชั่วโมง)	155,587	137,210	161,105
อัตราการฝึกอบรม เฉลี่ยต่อคนต่อปี (ชั่วโมง)	45.51	48.60	49.25

หลักสูตรการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรม ในปี 2563 - 2565

	2565	2564	2563
Whistleblowing, ethics, and compliance			
จำนวนพนักงานผู้เข้าอบรม	3,748	3,231	3,214
อัตราส่วนการฝึกอบรมต่อพนักงานทั้งหมด	89%	94%	81%
จริยธรรมทางการแพทย์			
จำนวนพยาบาลวิชาชีพผู้เข้าอบรม	786	630	695
อัตราส่วนการฝึกอบรมต่อพยาบาลวิชาชีพทั้งหมด	98%	100%	100%
การดูแลผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ในสถานพยาบาล			
จำนวนพนักงานผู้เข้าอบรม	4,202	3,367	3,264
อัตราส่วนการฝึกอบรมต่อพนักงานทั้งหมด	100%	97%	82%

นอกจากนี้บริษัทยังได้จัดโครงการข้อเสนอแนะและนวัตกรรมที่เปิดโอกาสให้พนักงานเสนอข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ และมีการประกวดสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งกิจกรรมเชิดชูเกียรติพนักงานเพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงานที่ร่วมงานกับบริษัทมาอย่างยาวนาน บริษัทเชื่อว่าประสิทธิภาพในการทำงานที่ดี ย่อมเกิดจากความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน จึงมุ่งมั่นในการสร้างและมีการสำรวจความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงการดำเนินการของบริษัทในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ทั้งนี้ บริษัทไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่มีนัยสำคัญ ในช่วง 3 ปี ที่ผ่านมา

คู่ค้า / คู่สัญญา: บริษัทมีนโยบายในการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจน เพื่อความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้กับคู่ค้าและคู่สัญญา ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของคู่ค้า / คู่สัญญา และจ่ายชำระหนี้คู่ค้าและคู่สัญญาอย่างตรงเวลา

เจ้าหนี้: บริษัทยึดมั่นในการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้แก่เจ้าหนี้ อีกทั้งได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อย่างเคร่งครัด และจ่ายชำระหนี้ตรงเวลา บริษัทเชื่อว่าการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเจ้าหนี้ รวมทั้งการสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจเป็นความรับผิดชอบที่บริษัทพึงปฏิบัติต่อเจ้าหนี้

คู่แข่งทางการค้า: บริษัทประพฤติดำเนินการตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี ภายใต้กรอบของกฎหมาย รวมทั้งปฏิบัติตามคู่แข่งทางการค้าอย่างสุจริต เป็นธรรม และไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของคู่แข่งทางการค้า โดยบริษัทถือว่าคู่แข่งทางการค้าเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้บริษัทมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพในการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นแก่ลูกค้าและผู้ป่วย

สังคม: บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility หรือ CSR) ขึ้น เพื่อกำกับดูแลและกำหนดแนวทางการดำเนินโครงการเพื่อสังคม ทั้งในระดับองค์กร และระดับพนักงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงประสานการดำเนินงานในโครงการต่างๆ ร่วมกับมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ รายละเอียดกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ หัวข้อความรับผิดชอบต่อสังคม

การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน โดยได้จัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดีภายในองค์กร เพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินงาน และเพื่อให้มีคุณภาพในระบบงานและในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นถึงประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพผล และมีการใช้จ่ายอย่างระมัดระวัง สมประโยชน์ และรวมถึงการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหาร

เพื่อให้แน่ใจว่าหน่วยงานตรวจสอบภายในมีการทำงานที่เป็นอิสระ และมีการถ่วงดุลอำนาจ หน่วยงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยสารสนเทศที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นและนักลงทุนอย่างเท่าเทียมกัน โดยมีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และทันต่อเวลา ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่หลากหลาย เข้าถึงง่าย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนได้รับสารสนเทศอย่างกว้างขวาง โดยปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และข้อบังคับต่าง ๆ ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด

ข้อมูลต่าง ๆ ที่บริษัทเปิดเผยต่อสาธารณะนั้น มีทั้งข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงิน ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ เช่น งบการเงิน คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ รายงานการระหว่งกัน โครงสร้างคณะกรรมการ บทบาทหน้าที่ คณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงจำนวนครั้งในการประชุมของกรรมการในแต่ละคณะ รายงานการกำกับดูแลกิจการ เป็นต้น

นโยบายสิทธิมนุษยชน

บริษัทได้กำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชนเพื่อป้องกันการละเมิดที่อาจเกิดขึ้นจากการประกอบธุรกิจของบริษัท และจากการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียและสังคม และเพื่อสร้างเสริมการปกป้องสิทธิมนุษยชนให้มีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักตามกฎหมายภายในประเทศและมาตรฐานสากล เช่น ปฏิญญาสากลว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) และหลักการของ United Nations Global Compact (UNGC)

สิทธิมนุษยชน คือ หลักการพื้นฐานเกี่ยวกับสิทธิและเสรีภาพที่ติดตัวมนุษย์ทุกคนมาแต่กำเนิด โดยไม่คำนึงถึงความแตกต่างในด้านร่างกายและจิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ รสนิยมทางเพศ ฐานะทางสังคม หรือปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามที่กฎหมายของแต่ละประเทศกำหนด และตามที่แต่ละประเทศได้ผูกพันตามสนธิสัญญา โดยบริษัทเคารพสิทธิและเสรีภาพของและสื่อสารไปยังบุคลากรทุกคนและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

แนบปฏิบัติ

1. บริษัทและบุคลากรทุกคนเคารพในสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์โดยไม่มีการแบ่งแยกหรือเหยียดหยามในเรื่องของความแตกต่างด้านเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ รสนิยมทางเพศ ฐานะทางสังคม สมรรถภาพทางร่างกายและจิตใจ รวมถึงปัจจัยอื่น ๆ
2. บริษัทส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนใช้สิทธิในฐานะพลเมืองภายใต้รัฐธรรมนูญและกฎหมาย
3. บริษัทปฏิบัติต่อบุคลากรทุกคนและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติภายใต้กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับของบริษัท และระเบียบและข้อบังคับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
4. บริษัทเคารพธรรมเนียม วัฒนธรรม และประเพณีท้องถิ่นของแต่ละประเทศ ซึ่งบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยตั้งอยู่
5. บริษัทและบุคลากรทุกคนพร้อมสนับสนุนการสื่อสาร การให้ความรู้ และการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณภายใต้นโยบายสิทธิมนุษยชนแก่ผู้มีส่วนได้เสีย คู่ค้า และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
6. บุคลากรทุกคนมีสิทธิที่จะแสดงความเห็น และมีเสรีภาพที่จะรวมตัวกันเพื่อเรียกร้องสิทธิ อย่างไรก็ตาม จะต้องไม่ละเมิดสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่นตามกฎหมาย ตามระเบียบและข้อบังคับของบริษัท กฎและระเบียบอื่น ๆ ทั้งนี้จะต้องเคารพธรรมเนียมและมาตรฐานของสังคมด้วย
7. บริษัทปฏิเสธและไม่สนับสนุนการจ้างแรงงานเด็กหรือผู้เยาว์ที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี หรือการบังคับแรงงานเด็ก หรือการจ้างแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย
8. บริษัทไม่ยอมรับการทำงานเกินชั่วโมงเวลาที่กำหนด อันเป็นการละเมิดสิทธิแรงงานและความยืดหยุ่นในเรื่องสวัสดิภาพและความปลอดภัยของพนักงาน
9. บริษัทยึดมั่นที่จะจ่ายค่าจ้างและค่าตอบแทนอย่างเท่าเทียมกันตามกฎหมาย พร้อมทั้งสวัสดิการเกี่ยวกับสุขภาพและคุณภาพชีวิตให้แก่บุคลากรทุกคนและครอบครัว ด้วยลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนในอัตราที่สูงกว่าค่าแรงขั้นต่ำตามกฎหมาย
10. บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างให้การเคารพสิทธิมนุษยชนกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยจัดช่องทางให้แก่บุคลากรทุกคนในการส่งเรื่องร้องเรียนหรือรายงานเบาะแสการละเมิดสิทธิมนุษยชนไปยังบุคคลภายนอกผู้ดูแลระบบ เพื่อรายงานไปยังผู้บริหาร โดยได้รับความคุ้มครองไม่ต้องเปิดเผยตัวตน และบริษัทยังทำการอบรมบุคลากรผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดการและการสอบสวนการร้องเรียนดังกล่าวด้วย
11. บริษัทมุ่งมั่นพัฒนาและยึดถือปฏิบัติอย่างต่อเนื่องในการบริหารจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนเพื่อระบุกลุ่มคนหรือบุคคลที่มีความเสี่ยงได้รับผลกระทบ และวางแผนแก้ไขและป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน อีกทั้ง บริษัทจะทบทวนแผนการดังกล่าวเป็นประจำเพื่อให้มั่นใจในประสิทธิภาพของแผนการ
12. บริษัทผูกพันที่จะว่าจ้างงานอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่แบ่งแยกความแตกต่าง ไม่ว่าในเรื่องของเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ รสนิยมทางเพศ ฐานะทางสังคม สมรรถภาพทางร่างกายและจิตใจ และปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งไม่เพียงแต่เป็นหลักการของสิทธิมนุษยชน แต่ยังเป็นพื้นฐานสำคัญในการประกอบธุรกิจของบริษัท

13. บริษัทมุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรทุกคนผ่านการอบรม ฝึกฝน ประเมิน และให้คำแนะนำ ทั้งในหลักสูตรบังคับพื้นฐาน และหลักสูตรที่จำเป็นสำหรับบุคลากรเฉพาะราย
14. บริษัทไม่ยอมรับและไม่สนับสนุนความเสี่ยงใด ๆ ที่เกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ที่จะเกิดจากการประกอบธุรกิจ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต
15. การละเมิดนโยบายสิทธิมนุษยชนจะได้รับการตรวจสอบและแก้ไขทันที พร้อมทั้งมีบทลงโทษตามระเบียบและข้อบังคับของบริษัท รวมถึงกฎและระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

นโยบายสิ่งแวดล้อม

จัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า จัดให้มีมาตรการในการเก็บและทำลายขยะและเศษเหลือใช้ให้เป็นไปตามกฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม ตรวจสอบกระบวนการทำงานอย่างรอบคอบ เพื่อหาวิธีดำเนินการและป้องกันให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด รวมถึงการดูแลและจัดให้มีมาตรการฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการ โดยเฉพาะในเรื่องการจัดซื้อวัตถุดิบ การบริหารจัดการคลังสินค้า การก่อสร้างและปรับปรุงที่ดินและอาคาร การบริหารจัดการขยะ การใช้พลังงานไฟฟ้า พลังงานน้ำ การรักษาคุณภาพอากาศ การลดอัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เป็นต้น และจัดให้มีการอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายสิ่งแวดล้อมแก่บุคลากรของฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

นโยบายทรัพย์สินทางปัญญา

ปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาอย่างเคร่งครัด เคารพสิทธิและไม่กระทำการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของคู่ค้า คู่แข่งทางการค้า และผู้อื่น โดยใช้ความระมัดระวังและตรวจสอบอย่างรอบคอบ รวมถึงจัดให้มีกระบวนการทำสัญญาที่ชัดเจนเกี่ยวกับสิทธิทางทรัพย์สินทางปัญญาระหว่างบริษัทกับคู่ค้า พร้อมจัดมาตรการตรวจสอบและป้องกันมิให้บุคคลอื่นทำการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท

นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

เพื่อป้องกันปัญหาความขัดแย้งของผลประโยชน์ คณะกรรมการมีการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างรอบคอบ เป็นธรรม โปร่งใส และมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยมีราคาและเงื่อนไขเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก และได้เปิดเผยรายละเอียด มูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผลความจำเป็นไว้ในงบการเงิน และแบบ 56-1 One Report แล้ว

นโยบายป้องกันการใช้อิทธิพลภายใน

นโยบายในการใช้ข้อมูลภายใน

ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลอื่นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมและไม่ว่าด้วยวิธีใด โดยรู้หรือควรรู้ว่าผู้รับข้อมูลอาจนำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์ในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือผู้อื่น ในการนี้ให้กรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารจัดให้ผู้เกี่ยวข้องลงนามในสัญญาการไม่เปิดเผยข้อมูลด้วย ตามความจำเป็นและเหมาะสม

นโยบายในการซื้อขายหลักทรัพย์

ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องซึ่งรู้หรือครอบครองข้อมูลภายในซื้อหรือขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเกี่ยวกับหลักทรัพย์ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือบุคคลอื่นตั้งแต่เวลาที่กำหนดไว้ดังต่อไปนี้ (หรือวันอื่นซึ่งประธานกรรมการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากประธานกรรมการจะกำหนด) จนกว่าเมื่อพ้นหนึ่ง (1) วันทำการนับแต่วันที่ข้อมูลภายในได้เปิดเผยแก่ผู้ลงทุนทั่วไปแล้ว อันสรุปได้ดังนี้

1. ผลประกอบการไตรมาสที่ 1 เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 เมษายน จนกว่าเมื่อพ้น 1 วันทำการหลังวันเปิดเผยข้อมูล
2. ผลประกอบการไตรมาสที่ 2 เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม จนกว่าเมื่อพ้น 1 วันทำการหลังวันเปิดเผยข้อมูล
3. ผลประกอบการไตรมาสที่ 3 เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม จนกว่าเมื่อพ้น 1 วันทำการหลังวันเปิดเผยข้อมูล
4. ผลประกอบการไตรมาสที่ 4 เริ่มตั้งแต่วันที่ 31 มกราคม จนกว่าเมื่อพ้น 1 วันทำการหลังวันเปิดเผยข้อมูล

หากข้อมูลภายในนั้นเป็นข้อมูลที่มีผลประกอบการ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องซึ่งรู้หรือครอบครองข้อมูลภายในนั้นซื้อหรือขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเกี่ยวกับหลักทรัพย์ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือบุคคลอื่นตั้งแต่เวลาที่รู้หรือควรรู้จนกว่าเมื่อพ้นหนึ่ง (1) วันทำการนับแต่วันที่ข้อมูลภายในดังกล่าวได้เปิดเผยแก่ผู้ลงทุนทั่วไปแล้ว

นโยบายการรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์

ให้กรรมการและผู้บริหารจัดทำและส่งรายงานการถือครองหลักทรัพย์และรายการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของบริษัท (ที่ถือโดยตนรวมถึงคู่สมรสและผู้ที่อยู่กันด้วยกันฉันสามีภรรยาและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะและนิติบุคคลที่ตน คู่สมรส และหรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะถือหุ้นรวมเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลที่ถูกถือหุ้นและมีสัดส่วนการถือหุ้นมากที่สุดในนิติบุคคลดังกล่าว) ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และจัดส่งสำเนารายงานนี้ให้แก่บริษัทในวันเดียวกัน

นโยบายป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

เนื่องจากบริษัทประกอบธุรกิจในระดับสากล บริษัทจึงต้องปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันหลายฉบับ ซึ่งใช้บังคับกับการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับรัฐ เจ้าหน้าที่รัฐ ผู้รับบริหาร และคู่ค้า ทั้งนี้ รวมถึงการที่บุคคลภายนอกในฐานะตัวแทนของบริษัทมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลดังกล่าวด้วย

บริษัท คณะกรรมการ คณะผู้บริหาร และบุคลากรทุกคนมีหน้าที่ตามกฎหมายไทยและกฎหมายต่างประเทศเกี่ยวกับการป้องกันสินบนและคอร์รัปชัน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมาย US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) UK Bribery Act และกฎหมายลักษณะเดียวกันในเขตอำนาจของประเทศอื่น โดยบริษัท บริษัทย่อย และบริษัทร่วมจะต้องปฏิบัติตาม และต้องกำกับดูแลให้คู่ค้าและผู้รับบริหารของบริษัทปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวด้วย

แนวปฏิบัติ

คอร์รัปชัน คือ การกระทำการหรือไม่กระทำการในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนไม่ว่าโดยชอบหรือไม่ชอบ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ที่มีควรได้แก่ตนเองหรือผู้อื่น ซึ่งรวมถึงการกระทำที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน และการขัดขวางกระบวนการยุติธรรมด้วย

สินบน คือ สิ่งของมีค่าใด ๆ ไม่ว่าจะเป็น เงิน ทรัพย์สิน ส่วนลด การเลี้ยงรับรอง การบริการ การอบรม หรือผลประโยชน์อื่นใด

1. บุคลากรทุกคนจะต้องไม่ให้ เสนอให้ เรียก หรือรับสินบนสำหรับตนเองหรือผู้อื่นด้วยเจตนาไม่สุจริต เพื่อเป็นการตอบแทนในการที่จะกระทำการหรือไม่กระทำการตามหน้าที่ความรับผิดชอบของตนไม่ว่าโดยชอบหรือไม่ชอบ ทั้งนี้ สินบนอาจได้มาโดยการใช้อิทธิพล หรือโดยกระทำการหรือไม่กระทำการใดในหน้าที่ความรับผิดชอบของตน เพื่อเป็นการตอบแทนสำหรับสินบนที่ตกลงกันก่อนที่ตนจะเข้ารับตำแหน่งหน้าที่
2. บุคลากรทุกคนต้องไม่กระทำหรืออนุญาตให้ผู้อื่นกระทำการฝ่าฝืนนโยบายเกี่ยวกับสินบนหรือการทุจริตคอร์รัปชันในการปฏิบัติงานของบริษัท
3. คำอำนวยความสะดวกถือเป็นผลประโยชน์ที่ต้องห้ามตามกฎหมายบางฉบับ ดังนั้น บุคลากรทุกคนต้องไม่ให้หรือรับคำอำนวยความสะดวก
4. บริษัทจะทำการบริจาค สนับสนุน และเอื้อเฟื้อเพื่อการกุศลอย่างเหมาะสม หลังจากผ่านการพิจารณาก่อนการลงตามกฎหมายและจรรยาบรรณธุรกิจอย่างถี่ถ้วนแล้ว
5. บริษัทจะดำเนินการติดตามและตรวจสอบภายใน เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายไทยและกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือตรวจสอบความเสี่ยงเกี่ยวกับธุรกรรมทางการเงินที่ไม่เหมาะสม
6. บริษัทจะจัดหลักสูตรระเบียบปฏิบัติและฝึกอบรมเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันตามกฎหมายไทยและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับกิจการองค์กรและผู้บริหารระดับอาวุโส
7. บริษัทจะร่วมทำธุรกิจเฉพาะกับคู่ค้าที่ปฏิบัติตามนโยบายป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อรักษาภาพลักษณ์และป้องกันความรับผิดที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท หากมีเหตุอันควรสงสัยเกิดขึ้นกับคู่ค้ารายใด บริษัทจะปฏิเสธการร่วมทำธุรกิจกับคู่ค้ารายนั้น และจะเลือกร่วมทำธุรกิจกับคู่ค้ารายอื่นแทน

บริษัทประกาศและสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันแก่บุคลากรทุกคน ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ทุกฝ่ายรับทราบ ตระหนักถึงความสำคัญ และปฏิบัติตาม รวมถึงใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน การร่วมมือทางธุรกิจ และการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน

มาตรการจัดการความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทถือว่าสินบนและการทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาสำคัญและเป็นอุปสรรคต่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างยั่งยืน บริษัทจึงได้กำหนดการประเมินความเสี่ยงและมาตรการป้องกันสินบนและการทุจริตคอร์รัปชันไว้ในการบริหารจัดการของบริษัทดังต่อไปนี้

- ระบบควบคุมภายใน

คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ และหน่วยงานตรวจสอบภายใน สอบทานให้บริษัทมีระบบควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบบัญชีการเงิน และการสอบบัญชีที่น่าเชื่อถือ มีความเหมาะสม และมีประสิทธิผล เพื่อป้องกันเรื่องสินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน

- การประเมินและการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำการประเมินความเสี่ยงและบริหารจัดการความเสี่ยงในเรื่องสินบนและการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเหมาะสมและเพียงพอ

- การจัดซื้อจัดจ้าง

กำหนดนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้า และตัวแทนที่มีนโยบายการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันเช่นเดียวกับบริษัท และ/หรือ ยินยอมที่จะปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัท และกำกับดูแลให้คู่ค้าและตัวแทนรับทราบ ตระหนักถึงความสำคัญ และปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทอย่างเคร่งครัด รวมถึงส่งเสริมให้เข้าเป็นแนวร่วมในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

- กระบวนการทำสัญญา

จัดให้มีกระบวนการทำสัญญาที่ชัดเจน โปร่งใส และเป็นธรรม โดยการทำสัญญาจะต้องผ่านการร่าง และ/หรือ ตรวจสอบจากฝ่ายนิติกรรมสัญญาและที่ปรึกษากฎหมายก่อนเสมอ และต้องมีการระบุข้อสัญญาว่าคู่สัญญาตกลง และยินยอมที่จะปฏิบัติตามนโยบายและมาตรฐานการรับรองต่าง ๆ ของบริษัท และเสนอให้กรรมการผู้มีอำนาจ หรือผู้รับมอบอำนาจจากบริษัทเป็นคนลงนาม เพื่อป้องกันเรื่องสินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน

- การเบิกจ่ายเงิน และการอนุมัติวงเงิน

ระบุผู้มีอำนาจอนุมัติวงเงินและการเบิกจ่ายเงินเป็นลำดับขั้นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องตามความเหมาะสมของจำนวนเงินและความสำคัญของงาน พร้อมจัดให้มีเอกสาร หลักฐาน หรือใบเสร็จ และดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี การเงิน และการตรวจสอบบัญชี

- การเลี้ยงรับรองและของขวัญ

กำหนดหลักเกณฑ์การเลี้ยงรับรองและการให้ของขวัญอย่างชัดเจน โดยใช้หลักในการพิจารณาดังนี้

1. เทศกาล จะต้องเป็นโอกาสและเทศกาลที่เหมาะสม
2. มูลค่า จะต้องมีมูลค่าที่เหมาะสมสำหรับการเลี้ยงรับรองและของขวัญตามปกติทั่วไป
3. ภาระผูกพัน การเลี้ยงรับรองและของขวัญดังกล่าว จะต้องไม่ก่อให้เกิดภาระผูกพันที่จะต้องกระทำการหรือไม่กระทำการใดในหน้าที่ความรับผิดชอบให้แก่อีกฝ่ายหนึ่ง

- การบริจาค

จัดกระบวนการพิจารณาก่อนการบริจาคที่ชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อให้มั่นใจว่าการบริจาดดังกล่าวเป็นไปเพื่อสนับสนุน ช่วยเหลือ และเอื้อต่อการกุศลและสาธารณประโยชน์ โดยไม่มีเรื่องสินบนและการทุจริตคอร์รัปชันเข้ามาเกี่ยวข้อง

นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการ บริษัทจึงได้จัดช่องทางการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดหรือการกระทำต้องสงสัย เช่น การประพฤติมิชอบ การฝ่าฝืนจริยธรรมองค์กร ความไม่ปลอดภัยในสถานที่ทำงาน การละเมิดกฎหมายในด้านต่าง ๆ เป็นต้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้ทั้งบุคลากรภายในและบุคคลภายนอกสามารถแจ้งเบาะแสมายังบริษัทได้ในหลายช่องทางโดยไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตัวตนเพื่อให้บริษัทสามารถสืบสวนและดำเนินการหยุด แก่ไข และป้องกันการกระทำผิดได้อย่างเหมาะสม

ช่องทางการแจ้งเบาะแส

- สำหรับบุคลากรภายในโดยเฉพาะ
- ทำรายงาน Incident Report (IR) ในระบบออนไลน์ของบริษัท
- แจ้งเบาะแสโดยตรงต่อคณะกรรมการจัดการแรงงานและสวัสดิการพนักงานผ่าน <http://bulletinboard//>
- สำหรับบุคลากรภายในและบุคคลภายนอก
 1. กล้องรับความคิดเห็นตามจุดต่าง ๆ ทั่วโรงพยาบาล
 2. ส่งความคิดเห็นทางอีเมล CFB@bumrungrad.com
 3. Lighthouse ดูแลระบบโดย Lighthouse Services, LLC ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระภายนอกที่บริษัทว่าจ้าง เพื่อให้บริการรับแจ้งเบาะแสโดยไม่ต้องระบุชื่อผู้แจ้ง และสามารถรายงานได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอื่นๆ
โทรศัพท์: 1-800-012-644 (toll-free mobile from Thailand)
800-603-2869 (toll-free outside Thailand)
โทรสาร: (215) 689-3885 (ระบุ Bumrungrad)
อีเมล: reports@lighthouse-services.com (ระบุ Bumrungrad)
เว็บไซต์: <https://www.lighthouse-services.com/bumrungrad>
<https://www.bumrungrad.com/Contact-Us/Lighthouse-Reporting-Service>
 4. ติดต่อบริษัทผ่าน Customer Feedback บนเว็บไซต์ของบริษัท <https://www.bumrungrad.com/th/contact-us/feedback>

ขั้นตอนการดำเนินการเมื่อได้รับการแจ้งเบาะแส

1. การพิจารณาเรื่อง ผู้อำนวยการสายงานนิติกรรมสัญญาและที่ปรึกษากฎหมายจะตรวจสอบการแจ้งเบาะแสในเบื้องต้นและทำความเข้าใจว่ามีเหตุอันสมควรที่จะทำการสอบสวนหรือไม่ และส่งเรื่องให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อพิจารณาและรายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์
2. การสอบสวน เมื่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์รับทราบและมีคำสั่งให้ทำการสอบสวน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจากฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกฎหมาย และสำนักตรวจสอบภายใน เพื่อทำการสอบสวนโดยรวบรวมข้อมูลเอกสาร หลักฐาน และสอบพยานบุคคลทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร และสรุปผลการสอบสวน
3. การรายงานผล คณะกรรมการสอบสวนรายงานผลการสอบสวนให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อนำเสนอต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์ทราบ หากมีการกระทำผิดจริง ฝ่ายทรัพยากรบุคคลจะพิจารณาบทลงโทษอย่างเหมาะสมตามนโยบายบริษัท และหากผู้แจ้งเบาะแสได้ระบุความประสงค์ที่จะรับทราบผล คณะกรรมการสอบสวนจะรายงานผลให้แก่ผู้แจ้งเบาะแสทราบ

มาตรการคุ้มครองการแจ้งเบาะแส

บริษัทจัดมาตรการคุ้มครองให้ทั้งผู้แจ้งเบาะแสและผู้ถูกกล่าวหาเพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจให้แก่ทุกฝ่ายว่าตนจะได้รับความคุ้มครองและการปฏิบัติที่เป็นธรรม โดยผู้แจ้งเบาะแสไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตัวตน หรือหากเปิดเผยตัวตนบริษัทจะเก็บข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสไว้เป็นความลับ เพื่อป้องกันผู้แจ้งเบาะแสจากการถูกกลั่นแกล้งและการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม ส่วนผู้ถูกกล่าวหาจะได้รับโอกาสในการพิสูจน์และแสดงหลักฐานเพื่อยืนยันความบริสุทธิ์ของตนอย่างเต็มที่ โดยบริษัทจะไม่เปิดเผยชื่อของผู้ถูกกล่าวหาจนกว่าการสอบสวนจะเสร็จสิ้นและปรากฏว่าได้กระทำความผิดจริง

มาตรการป้องกัน

บริษัทโดยคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และฝ่ายที่เกี่ยวข้อง จะนำการแจ้งเบาะแสและผลการสอบสวนมาประชุมร่วมกัน เพื่อวางมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำความผิดดังกล่าวเกิดขึ้นซ้ำอีกในอนาคต และทำการติดตามและทบทวนความเหมาะสมและเพียงพอของมาตรการป้องกันดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

การชดเชย

เมื่อปรากฏว่าการดำเนินการของบริษัทก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้มีส่วนได้เสียหรือบุคคลอื่นใด บริษัทจะดำเนินการทุกอย่างที่จำเป็นอย่างสุดความสามารถเพื่อหยุดการกระทำและหยุดยั้งความเสียหาย และทำการแก้ไขบรรเทาความเสียหาย พร้อมทั้งทำการเยียวยาความเสียหายให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียหรือบุคคลอื่นใดตามกฎหมายอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

มาตรการดำเนินการกับผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามนโยบาย

บริษัทยึดมั่นในนโยบายการไม่กล่าวโทษ ดังนั้น เมื่อมีกรณีการไม่ปฏิบัติตามนโยบายเกิดขึ้น ในเบื้องต้นบริษัทจะให้ความสำคัญกับการค้นหาสาเหตุที่แท้จริง เพื่อจัดมาตรการและวางระบบการปฏิบัติงาน การบริหารความเสี่ยง และระบบควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกรณีซ้ำอีกในอนาคต และจะดำเนินการลงโทษทางวินัยแก่ผู้ไม่ปฏิบัติตามนโยบายนั้นอย่างเหมาะสมตามนโยบายภายในของบริษัท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะส่งเสริมให้บุคคลนั้นตระหนักถึงความสำคัญและปฏิบัติตามนโยบายด้วยความเข้าใจ

นอกจากนี้ บริษัทจะทำการทบทวนและตรวจทานระบบการปฏิบัติงาน การบริหารความเสี่ยง และระบบควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ พร้อมฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องเป็นประจำเพื่อเน้นย้ำให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญและการปฏิบัติตามนโยบาย เพื่อให้นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทมีประสิทธิภาพสูงสุด และป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

6.2 ทรัพยากรธุรกิจ

บริษัทมี Hospital Administrative Policy (HAP) อยู่ใน Website ภายในที่เรียกว่า document online ซึ่งพนักงานทุกคนเข้าถึงได้ และต้องปฏิบัติตาม ซึ่งครอบคลุมถึงเรื่องการบริหารงานโรงพยาบาล การบริการผู้ป่วย การบริการและความปลอดภัย การบริหารงานคุณภาพ การเงิน จัดซื้อและพัสดุ ทรัพยากรบุคคลและฝึกอบรม และการจัดการสิ่งแวดล้อม

HAP ยังเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ หลักเกณฑ์มาตรฐานของ Joint Commission International (JCI) for Hospitals และ Global Health Accreditation (GHA) for Medical Travel Services และหลักเกณฑ์มาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางการกำกับการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกคนให้เป็นไปอย่างมีจรรยาบรรณ ป้องกันความเสี่ยงและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท

จรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทปรากฏอยู่ในเอกสารแนบ 5

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

6.3.1 การทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ในปี 2565 คณะกรรมการได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ทั้งนโยบายการกำกับดูแลธุรกิจ นโยบายสิทธิมนุษยชน นโยบายป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้อง และนโยบายการบริหารโรงพยาบาลแล้ว มีความเห็นว่่านโยบายดังกล่าวมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และคุณค่าหลักของบริษัท มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติการของบริษัท และมีความเหมาะสมต่อสถานการณ์ปัจจุบันและการกำกับดูแลกิจการ โดยยังไม่มีมีความจำเป็นต้องแก้ไขเพิ่มเติม

6.3.2 การปฏิบัติที่แตกต่างจากนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทได้พิจารณาถึงเหตุผลและความจำเป็นอย่างรอบคอบแล้วเห็นว่า การปฏิบัติที่แตกต่างจากนโยบายการกำกับดูแลกิจการในเรื่องดังต่อไปนี้ ไม่ส่งผลกระทบต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีเหตุผลดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 11 ท่าน โดยมีกรรมการอิสระ 5 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 45.45 ซึ่งน้อยกว่าร้อยละ 50 แต่สัดส่วนของกรรมการอิสระมีความถ่วงดุลอย่างเหมาะสม เนื่องจากมีจำนวนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ และไม่น้อยกว่า 3 คน และมีคุณสมบัติเป็นอิสระตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ แต่ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการไม่ใช่บุคคลเดียวกัน และการแบ่งหน้าที่ระหว่างกันอย่างชัดเจน โดยประธานกรรมการสามารถทำหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. บริษัทมีกรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งต่อเนื่องเกิน 9 ปี จำนวน 3 ท่าน คือ นางสาวโสภาวดี อุตตโมบล นายปริญญา จิราธิวัฒน์ และนางอรุณี เกษตระทัต ซึ่งระยะเวลาการดำรงตำแหน่งของทั้ง 3 ท่านเฉลี่ยอยู่ที่ 14 ปี แต่กรรมการอิสระทั้ง 3 ท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และเข้าใจลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี สามารถทำหน้าที่กรรมการอิสระได้อย่างมีประสิทธิภาพ และร่วมกับกรรมการท่านอื่น ๆ สร้างผลประกอบการที่ดีให้แก่บริษัทมาโดยตลอด กรรมการอิสระทั้ง 3 ท่านได้พ้นจากตำแหน่งเมื่อครบวาระตามกฎหมายตลอดมาแต่ก็ได้รับการเลือกตั้งจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีก
4. คณะกรรมการได้กำหนดนโยบายการจัดประชุมอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง ซึ่งน้อยกว่าปีละ 6 ครั้ง แต่ในทางปฏิบัติหากมีความจำเป็น คณะกรรมการจะจัดประชุมทันทีซึ่งโดยรวมอาจจะมากกว่า 6 ครั้งต่อปีก็ได้ ขึ้นอยู่กับความจำเป็นและเหมาะสม อันเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและความคล่องตัวของคณะกรรมการ และประหยัดค่าใช้จ่ายการประชุม
5. องค์ประชุมของคณะกรรมการที่จะลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการ ต้องมีกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งน้อยกว่า 2 ใน 3 อย่างไรก็ตาม องค์ประชุมดังกล่าวเป็นไปตามกฎหมาย และเสริมความคล่องตัวในการประชุมที่จำเป็นเร่งด่วน นอกจากนี้ ในทางปฏิบัติ ประธานกรรมการจะกำกับให้กรรมการทุกคนต้องเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการมากกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมทั้งหมดของแต่ละปี ดังนั้น องค์ประชุมของคณะกรรมการที่จะลงมติจึงมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดเสมอ

6. มีการประเมินผลงานของคณะกรรมการทั้งคณะเพียงอย่างเดียว เนื่องจากคณะกรรมการจะทำงานร่วมกันไม่แบ่งแยก โดยคณะกรรมการชุดย่อยและคณะผู้บริหารจะพิจารณากันก่อนเรื่องที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนอย่างรอบคอบ และรายงานต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาร่วมกันอีกชั้นหนึ่ง ดังนั้น การทำงาน การพิจารณา และการตัดสินใจจึงรวมเป็นคณะเดียวกันและสมควรต้องรับผิดชอบร่วมกัน ในการนี้ การประเมินผลงานของคณะกรรมการทั้งคณะจึงเพียงพอที่จะสะท้อนและวัดประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการ กรรมการรายบุคคล คณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด และคณะผู้บริหาร โดยอิงจากผลประกอบการประจำปีของบริษัท
7. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วยประธานที่เป็นกรรมการอิสระ 1 ท่าน ส่วนสมาชิกอีก 2 ท่านไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ จึงไม่ถือว่าทั้งคณะประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นส่วนใหญ่ แต่สัดส่วนของกรรมการอิสระมีความเหมาะสมแล้ว เนื่องจากการบริหารงานได้ตั้งอยู่บนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

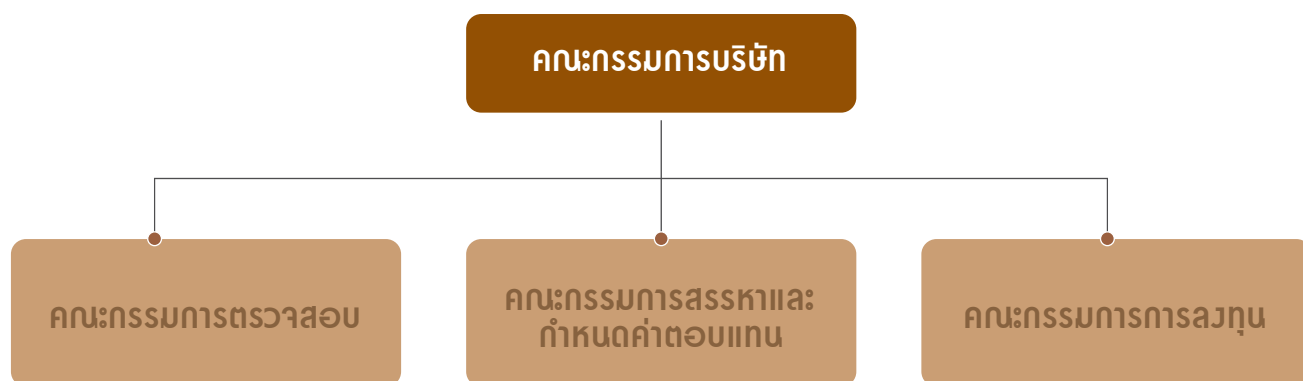
คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้กำหนดนโยบายการจัดประชุมอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ซึ่งเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการแล้วและสอดคล้องกับความจำเป็นในทางปฏิบัติ

8. บริษัทไม่ได้แต่งตั้ง CG Committee (ระดับกรรมการ) แต่มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในแต่ละเรื่องครบถ้วนแล้ว รวมถึงมีฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายตรวจสอบภายใน เลขานุการบริษัท และมีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียรายงานหรือร้องเรียนต่อบริษัท ซึ่งเพียงพอต่อระบบการควบคุมภายในและการกำกับดูแลตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการอย่างมีประสิทธิภาพแล้ว

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่น ๆ

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการ



คณะผู้บริหาร



7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท

7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีดังต่อไปนี้

1.	นายชัย	โสภณพนิช	ประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการการลงทุน
2.	นายแพทย์ชาญวิทย์	ตันดีพิพัฒน์	รองประธานกรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3.	นางลลินดา	ลีสหะปัญญา	กรรมการผู้จัดการ กรรมการการลงทุน
4.	นางสาวโสภาวดี	อุตตโมบล	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
5.	นายมาร์ค เอลเลียต	แซทเทิน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ
6.	นายปริญญาญ์	จิราธิวัฒน์	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ
7.	นายชานนท์	โสภณพนิช	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ
8.	นางอรุณี	เกษตระกูล	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
9.	นายชอง	โท	กรรมการการลงทุน และ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
10.	นายเบอร์นาร์ด ชาญวุฒิ	ชาน	กรรมการการลงทุน
11.	นายอานนท์	วังวสุ	กรรมการ

โดยมีนางสาวพันธุ์ทิพย์ จิรกาญจนกร เลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัท

อำนาจกรรมการ

กรรมการสองคน นอกจากนายชอง โท ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

คณะกรรมการบริษัทจำนวน 11 ท่าน ประกอบด้วย

1. กรรมการบริษัทที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร จำนวน 5 ท่าน ได้แก่ นายชัย ไสภณพนิช นายแพทย์ชาญวิทย์ ตันดีพิพัฒน์ นายชอง โท นายเบอร์นาร์โด ชาญวุฒิ ชาน และนายอานนท์ วัังวสุ
2. กรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 1 ท่าน ได้แก่ นางลินดา ลีสะหะปัญญา
3. กรรมการอิสระ ซึ่งมีคุณสมบัติเป็นอิสระตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กำหนด จำนวน 5 ท่าน ได้แก่ นางสาวโสภาวดี อุตตโมบล นายมาร์ค เอลเลียต แซทเทิน นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์ นายชานนท์ ไสภณพนิช และนางอรุณี เกษตรระทัต

กรรมการที่เป็นอิสระ 5 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 45.45 ของกรรมการทั้งคณะ และจำนวนกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขโดยพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

ในการประชุมสามัญประจำปี กรรมการบริษัทต้องออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 ถ้าจำนวนกรรมการบริษัทแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งนั้นให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง อย่างไรก็ตาม กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้

การแบ่งแยกหน้าที่

ในขณะที่กรรมการบริษัทแต่ละท่านมีอำนาจหน้าที่เท่าเทียมกัน คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยให้ทำหน้าที่แตกต่างกันตามกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด บริษัทมีคณะกรรมการชุดย่อย 3 ชุด คือ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการการลงทุน อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยปรากฏในข้อ 7.3 (ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย)

7.2.2 ข้อมูลคณะกรรมการรายบุคคล

ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา ไม่มีกรรมการท่านใดกระทำความผิดตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 หรือ พ.ร.บ. สัญญาซื้อขายล่วงหน้า พ.ศ. 2546

การถือครองหุ้นและการเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นของกรรมการ

ชื่อ-นามสกุล / ตำแหน่ง	การถือครองหุ้น ณ 31 ธ.ค. 2565			การเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้น		
	กาวตอง	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รวม	1 ม.ค. 2565	การเปลี่ยนแปลง	31 ธ.ค. 2565
1. นายชัย โสภณพนิช ประธานคณะกรรมการ ประธานคณะกรรมการการลงทุน	10,147,385	845,585	10,992,970	10,992,970	0	10,992,970
2. นายแพทย์ชาญวิทย์ ตันดีพิพัฒน์ รองประธานกรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่า ตอบแทน	458,125	22,185	480,310	478,310	2,000	480,310
3. นางลินดา ลีสหะปัญญา กรรมการผู้จัดการ กรรมการการลงทุน	57,000	0	57,000	57,000	0	57,000
4. นางสาวโสภาวดี อุตตโมบล กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	0	0	0	0	0	0
5. นายปริญญา จิราธิวัฒน์ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ	46,250	0	46,250	18,750	27,500	46,250
6. นายมาร์ค เอลเลียต แซทเทิน กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ	0	1,900	1,900	0	1,900	1,900
7. นายชานนท์ โสภณพนิช กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ	400,000	0	400,000	400,000	0	400,000
8. นางอรุณี เกษตระทัต กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน	0	0	0	0	0	0
9. นายชอง โท กรรมการการลงทุน กรรมการสรรหาและกำหนดค่า ตอบแทน	25,000 ¹	3,105,150	3,130,150	3,130,150	0	3,130,150
10. นายเบอร์นาร์ด ชาญวุฒิ ชาน กรรมการการลงทุน	1,578,000	0	1,578,000	1,578,000	0	1,578,000
11. นายอานนท์ วัจวสุ กรรมการ	0	0	0	0	0	0

1 เป็นหุ้นที่ลงทุนในบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด

7.2.3 บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ ซึ่งอยู่ในกฎบัตรคณะกรรมการ มีดังต่อไปนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวัง เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท
2. มีหน้าที่กำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง และกลยุทธ์ของบริษัท เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว
3. ให้ความเห็นชอบกลยุทธ์และนโยบายสำคัญของบริษัท รวมถึงวัตถุประสงค์ แผนธุรกิจ เป้าหมายทางการเงิน งบประมาณการดำเนินงานและการลงทุนที่เสนอโดยผู้บริหาร รวมทั้งดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามและติดตามผล
4. จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมธุรกิจ และดูแล ติดตามให้มีการสื่อสารและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว รวมทั้งอนุมัติการแก้ไขตามความเหมาะสม และจัดให้มีการรายงานในรายงานประจำปี
5. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีที่มีความน่าเชื่อถือ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีการทบทวนทุกปี และมอบหมายให้หน่วยงานตรวจสอบภายในตรวจสอบและรายงานระบบเหล่านี้อย่างเป็นอิสระ
6. อนุมัติงบการเงินประจำไตรมาสและประจำปี และรับรองงบการเงินว่าได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องและเชื่อถือได้ เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และจัดทำรายงานแก่ผู้ถือหุ้นในรายงานประจำปีของบริษัท
7. ดูแล ควบคุม และอนุมัติ แล้วแต่กรณี การเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่อาจส่งผลให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งดูแลให้มีความโปร่งใสในการเข้าทำรายการดังกล่าว และจัดทำนโยบายในการอนุมัติและการเปิดเผยข้อมูลของการทำรายการที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
8. จัดตั้งและแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยตามความเหมาะสมเพื่อศึกษา ดำเนินการ และดูแลเรื่องต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งอนุมัติกฎบัตรซึ่งรวมถึงหน้าที่และความรับผิดชอบและคำตอบแทนของคณะกรรมการชุดย่อย

อำนาจหน้าที่ของประธานคณะกรรมการ

1. กำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการทุกคน ให้มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และงบประมาณของบริษัท และกำกับดูแลให้ผู้บริหารดำเนินการตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัท และเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้กับบริษัท รวมถึงสร้างความมั่นคงสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น
2. ส่งเสริมให้กรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการสร้างให้การกำกับดูแลธุรกิจที่ดีเป็นวัฒนธรรมองค์กร

- กำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการล่วงหน้าไว้อย่างชัดเจนโดยหารือร่วมกับกรรมการผู้จัดการ และดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม
- จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอที่กรรมการและผู้บริหารสามารถนำเสนอรายละเอียดของวาระการประชุมได้อย่างชัดเจนและมากพอเพื่ออภิปรายประเด็นต่าง ๆ ที่สำคัญได้อย่างรอบคอบ และส่งเสริมให้กรรมการและผู้บริหารสามารถให้ความเห็นได้อย่างอิสระและมีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบ
- เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารกับที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการกับฝ่ายบริหาร

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

7.3.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีดังต่อไปนี้

1.	นางสาวโสภาวดี	อุตตโมบล	ประธานคณะกรรมการ
2.	นายมาร์ค เอลเลียต	แซทเทิน	กรรมการ
3.	นายปริญญ์	จิราธิวัฒน์	กรรมการ
4.	นายชานนท์	โสภณพนิช	กรรมการ

โดยมีนางสาวรังสิมา ทองดี ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายในองค์กร เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านมีทักษะและประสบการณ์ที่เหมาะสมและมีความรู้ความเข้าใจด้านการเงิน และนางสาวโสภาวดี อุตตโมบล เป็นประธานกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัท

วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ในกรณีที่กรรมการตรวจสอบท่านใดพ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระ คณะกรรมการบริษัทจักเลือกผู้ดำรงตำแหน่งแทนโดยเร็ว และผู้ดำรงตำแหน่งแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้ตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

อำนาจหน้าที่ บทบาท และหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทมอบขอบเขตอำนาจหน้าที่ให้คณะกรรมการตรวจสอบ มีความรับผิดชอบในเรื่องดังต่อไปนี้

- สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
- สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (internal control system) ระบบการตรวจสอบภายใน (internal audit system) และระบบการบริหารความเสี่ยง (risk management system) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยให้ความเห็นชอบแผนงานตรวจสอบภายในประจำปี และการเปลี่ยนแปลงแผนงาน และการพิจารณาผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน ตลอดจนพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน และให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในองค์กร หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
- สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท เสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว ตลอดจนเสนอเลิกจ้างบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน ความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
7. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัท
8. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
9. สามารถเข้าพบผู้บริหารแต่ละท่าน ติดต่อพนักงาน และเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้โดยไม่มีข้อจำกัด
10. ดำเนินการสอบสวนเป็นกรณีพิเศษ เมื่อจำเป็น

7.3.2 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีดังต่อไปนี้

1. นางอรุณี	เกษตระกูล	ประธานคณะกรรมการ
2. นายแพทย์ชาญวิทย์	ตันดีพิพัฒน์	กรรมการ
3. นายชอง	โท	กรรมการ

โดยมี นางสาวพันธ์ทิพย์ จิรกาญจนกร เลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี เมื่อครบกำหนดออกตามวาระอาจได้รับการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่อไปอีกได้

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งอยู่ในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีดังต่อไปนี้

1. งานด้านสรรหา
 - ก. พิจารณาขนาด องค์ประกอบ และวาระดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการบริษัทที่เหมาะสม
 - ข. พิจารณาและนำเสนอว่ากรรมการบริษัทควรมีการเกษียณอายุหรือไม่ และแนะนำอายุการเกษียณของกรรมการบริษัทให้แก่คณะกรรมการบริษัท
 - ค. กำหนดและทบทวนคุณสมบัติของกรรมการบริษัทและกรรมการของคณะกรรมการชุดย่อย
 - ง. พิจารณาสรรหา คัดเลือก เสนอ และตรวจสอบบุคคลที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทที่ว่างลงหรือเนื่องจากเหตุผลใดก็ตาม และรวมถึงรวบรวมรายชื่อบุคคลที่ผู้ถือหุ้นเสนอ เพื่อขออนุมัติในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือการประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี
 - จ. พิจารณาและเสนอกรรมการบริษัทที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยเมื่อตำแหน่งว่างลง
2. งานด้านกำหนดค่าตอบแทน
 - ก. กำหนดขั้นตอนและหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทและกรรมการของคณะกรรมการชุดย่อยให้มีความยุติธรรมและสมเหตุสมผล
 - ข. นำเสนอค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท และกรรมการของคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงของกรรมการของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนด้วย เพื่ออนุมัติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี
3. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
 1. จัดทำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงเสนอแนะแบบฟอร์มการประเมินผล
 2. ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัท โดยเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทกับข้อกำหนดที่กฎบัตรคณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ โดยนำผลประเมินพร้อมคำแนะนำเกี่ยวกับการปรับปรุงที่จำเป็นเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ ทั้งนี้ การประเมินผลจะเป็นการประเมินของคณะกรรมการบริษัทโดยรวม ไม่ใช่ของกรรมการแต่ละท่าน

7.3.3 คณะกรรมการการลงทุน

รายชื่อคณะกรรมการการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีดังต่อไปนี้

1.	นายชัย	โสภณพนิช	ประธานคณะกรรมการ
2.	นางลินดา	ลีสหปัญญา	กรรมการ
3.	นายชอง	โท	กรรมการ
4.	นายเบอร์นาร์ด	ชาญวุฒิ ชาน	กรรมการ

โดยมี นางสาวพันธ์ทิพย์ จิรกาญจนกร เลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการการลงทุน

วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการการลงทุน

กรรมการการลงทุนมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี เมื่อครบกำหนดออกตามวาระก็อาจได้รับการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่อไปอีกได้

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการการลงทุน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการการลงทุน ซึ่งอยู่ในกฎบัตรคณะกรรมการการลงทุน มีดังต่อไปนี้

1. พิจารณาโอกาสในการลงทุน ความเหมาะสม ความเป็นไปได้และโครงสร้างการลงทุนของแต่ละโครงการ ซึ่งโครงการลงทุนหมายความว่าความรวมถึง งบประมาณการลงทุนประจำปีของบริษัท (Capital Expenditure) โครงการขยายและปรับปรุงโรงพยาบาล และคลินิกในกรุงเทพมหานคร การลงทุน และ/หรือการร่วมทุนในโครงการ ธุรกิจ หรือบริษัทใหม่โดยบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
2. พิจารณาสถานะทางการเงินของบริษัท เพื่อประเมินความสามารถในการลงทุนของบริษัท
3. นำเสนอโครงการลงทุนที่คณะกรรมการการลงทุนได้พิจารณาแล้ว ให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
4. ตรวจสอบผลการลงทุนของบริษัทและพิจารณาการกระทำใดๆ ที่จำเป็น เพื่อลดความเสี่ยงจากการลงทุนให้น้อยที่สุด
5. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการการลงทุนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

รายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการและกรรมการชุดย่อยปรากฏตามเอกสารแนบ 1

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

7.4.1 คณะผู้บริหาร

รายชื่อผู้บริหารของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีดังต่อไปนี้

- | | | |
|----------------|--------------|--|
| 1. นางลินดา | ลีสหะปัญญา | กรรมการผู้จัดการ |
| 2. นายอนิลโล | ซอเรนติโน | ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์องค์กร |
| 3. นางอาทิตร์ | จารุกิจพัฒน์ | ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ |
| 4. นางสาวอรรรณ | บัวม่วง | ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน |

การถือครองหุ้นและการเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นของผู้บริหาร

ชื่อ-นามสกุล / ตำแหน่ง	การถือครองหุ้น ณ 31 ธ.ค. 2565		การเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้น		
	จำนวน	มูลค่าสุทธิ:	1 ม.ค. 2565	การ เปลี่ยนแปลง	31 ธ.ค. 2565
1. นางลินดา ลิ้มหะปัญญา กรรมการผู้จัดการ	57,000	-	57,000	-	57,000
2. นายอนิลโล ซอเรนติโน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์องค์กร	-	-	-	-	-
3. นางอาทิตร์น จารุกิจพิพัฒน์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	9,000	-	9,000	-	9,000
4. นางสาวอรรณณ บัวม่วง ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน	-	-	-	-	-

ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา ไม่มีผู้บริหารท่านใดกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (และฉบับแก้ไข) หรือพระราชบัญญัติสัญญาซื้อขายล่วงหน้า พ.ศ. 2546

ขอบเขตอำนาจผู้บริหารในการอนุมัติวงเงิน

กรรมการผู้จัดการเป็นผู้บริหารที่มีอำนาจสูงสุดในการอนุมัติรายการซื้อทรัพย์สินถาวรหรือโครงการ โดยมีอำนาจอนุมัติการซื้อทรัพย์สินถาวรหรือโครงการในวงเงินไม่เกิน 40 ล้านบาทต่อหนึ่งธุรกรรม ซึ่งรายการดังกล่าวจะต้องอยู่ในงบประมาณการลงทุนประจำปีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารปรากฏตามเอกสารแนบ 1

7.4.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ กรรมการชุดย่อย และผู้บริหาร

บริษัทมีนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการชุดย่อยและผู้บริหารให้อยู่ในระดับเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ รวมทั้งคำนึงถึงสภาพเศรษฐกิจโดยรวม ความสามารถในการบริหารจัดการและการขับเคลื่อนธุรกิจอย่างยั่งยืน เพื่อบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ คุณค่าหลักเพื่อสร้างผลประโยชน์ที่ดี สามารถแข่งขันได้ สามารถปรับตัวต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการดูแลผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สิ่งแวดล้อม และสังคม เพื่อเติบโตอย่างยั่งยืนไปด้วยกัน ผลประกอบการของบริษัท และมีการเปรียบเทียบกับบริษัทจดทะเบียนอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกันและมีขนาดเดียวกัน

ค่าตอบแทนกรรมการรวมถึงกรรมการผู้จัดการของบริษัทประกอบด้วยค่าตอบแทนรายปี ค่าเบี้ยประชุมรายครั้ง และสิทธิประโยชน์ด้านค่ารักษาพยาบาลของกรรมการและครอบครัว ส่วนคณะกรรมการชุดย่อยได้รับผลตอบแทนในรูปแบบของเบี้ยประชุมรายครั้งอย่างเดียว โดยได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ค่าตอบแทนผู้บริหาร อยู่ในรูปของเงินเดือนและโบนัสโดยขึ้นอยู่กับหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละท่าน ประกอบกับผลการดำเนินงานของบริษัทและได้รับอนุมัติจากกรรมการผู้จัดการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่กำหนดค่าตอบแทนกรรมการดังนี้

1. กำหนดขั้นตอนและหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท และกรรมการของคณะกรรมการชุดย่อยให้เป็นไปตามนโยบายดังกล่าวข้างต้น และให้มีความยุติธรรมและสมเหตุสมผล
2. นำเสนอค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท และกรรมการของคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงของกรรมการของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนด้วย เพื่ออนุมัติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี

7.4.3 ค่าตอบแทนกรรมการ กรรมการชุดย่อย และผู้บริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อย

ค่าตอบแทนกรรมการ

บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนกรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน สำหรับงวดสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 สำหรับกรรมการ 11 ท่านดังต่อไปนี้

รายชื่อ	คณะกรรมการบริษัท				คณะกรรมการตรวจสอบ		คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน		รวม
	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	ค่าตอบแทนรายปีทั้งสิ้น	เบี้ยประชุม	รวม	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	เบี้ยประชุม	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	เบี้ยประชุม	
1. นายชัย โสภณพนิช	4/4	1,950,000	260,000	2,210,000					2,210,000
2. นายแพทย์ชาญวิทย์ ดันดีพิพัฒน์	4/4	1,600,000	200,000	1,800,000			3/3	120,000	1,920,000
3. นางลีนดา ลีสหะปัญญา	4/4	1,450,000	160,000	1,610,000					1,610,000
4. นางสาวโสภาวดี อุตตโมบล	4/4	1,450,000	160,000	1,610,000	4/4	240,000			1,850,000
5. นายมาร์ค เอลเลียต แซทเทิน	4/4	1,450,000	160,000	1,610,000	4/4	160,000			1,770,000
6. นายปริญญา จิราธิวัฒน์	4/4	1,450,000	160,000	1,610,000	4/4	160,000			1,770,000
7. นางอรุณี เกษตระกูล	4/4	1,450,000	160,000	1,610,000			3/3	165,000	1,775,000
8. นายทอง โต	4/4	1,450,000	160,000	1,610,000			3/3	120,000	1,730,000
9. นายเบอร์นาร์ด ชาญวุฒิ ชาน	3/4	1,450,000	120,000	1,570,000					1,570,000
10. นายอานนท์ วัชรสุ	4/4	1,450,000	160,000	1,610,000					1,610,000
11. นายชานนท์ โสภณพนิช	4/4	1,450,000	160,000	1,610,000	4/4	160,000			1,770,000
รวมค่าตอบแทน		16,600,000	1,860,000	18,460,000		720,000		405,000	19,585,000

หมายเหตุ

ในปี 2565 คณะกรรมการลงทุนมีการประชุม 3 ครั้ง โดยบริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการการลงทุนทั้งสิ้น 0.485 ล้านบาท ค่าตอบแทนกรรมการ คือ ค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัท โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่ผู้บริหาร และค่าตอบแทนดังกล่าวได้รับอนุมัติจากผู้ถือหุ้นแล้ว

ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนรวมของกรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัทและบริษัทย่อย จำนวน 14 ตำแหน่ง ประจำปี 2565 เป็นจำนวนเงิน 107.882 ล้านบาท โดยบริษัท และบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

ผลประโยชน์ระยะสั้น	99.538	ล้านบาท
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	0.005	ล้านบาท
ผลประโยชน์เมื่อถูกเลิกจ้าง	8.339	ล้านบาท
รวม	107.882	ล้านบาท

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

บริษัทได้พิจารณาอย่างรอบคอบแล้วเห็นว่าจำนวนพนักงานเหมาะสมและเพียงพอต่อการประกอบธุรกิจ ซึ่งมีการกระจายจำนวนพนักงานแบ่งตามสายงานหลัก อันสามารถบริหารความเสี่ยงด้านการขาดแคลนแรงงานเพื่อความต่อเนื่องในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีพนักงานจำนวนทั้งสิ้น 4,219 คน โดยแบ่งตามสายงานหลักดังนี้

สายงาน	จำนวนพนักงานประจำ	จำนวนพนักงานชั่วคราว
ฝ่ายพยาบาล	1,840	139
ฝ่ายปฏิบัติการ	646	75
ฝ่ายสนับสนุน	1,438	81
รวม	3,924	295

ผลตอบแทนรวมของพนักงานทั้งในระยะสั้นและระยะยาวในปี 2565 ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการประโยชน์ของพนักงาน และสวัสดิการอื่น ๆ รวม 3,349.61 ล้านบาท ซึ่งสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท

ตารางสรุปการลาหยุดของพนักงานบริษัท ในปี 2565

จำนวนพนักงาน (คน)	อัตราเฉลี่ยการลาวันต่อปี			
	ลาป่วย ^[1] (วัน)	ลากิจ (วัน)	ลาพักผ่อน (วัน)	ลาอื่นๆ ^[2] (ครั้ง)
3,486	4.77	2.34	10.99	0.02

หมายเหตุ

- การลาป่วย คือ การลาพักจากเจ็บป่วยทั่วไป ทั้งนี้ ไม่มีกรณีลาป่วยจากอุบัติเหตุเนื่องจากการทำงาน และไม่มียพนักงานที่ได้รับอุบัติเหตุบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย อย่างร้ายแรงหรือรุนแรงเนื่องจากการทำงาน
- การลาอื่น ๆ คือ การลาคลอด การลาเพื่อทำหมัน การลาเพื่อรับราชการทหาร การลาอุปสมบท และกิจธุระอื่นๆ

โครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทและบริษัทย่อยได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 - 15 ของเงินเดือน และเงินที่บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 - 7 ของเงินเดือนพนักงาน

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดย บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทจัดการกองทุนที่ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุนสำหรับผู้ลงทุนสถาบัน (Investment Governance Code: I Code) อันบริหารการลงทุนที่คำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทในระยะยาว โดยบริษัทได้เปิดเผยรายละเอียดให้พนักงานทุกคนทราบแล้ว

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

	กองทุนสำรอง เลี้ยงชีพ	พนักงาน ทั้งหมด	พนักงาน ที่เข้าร่วม	สัดส่วน %
บริษัทและบริษัทย่อย	มี	4,108	2,505	61

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน และผลประโยชน์ระยะยาวอื่น

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน คือ เงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ส่วนโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่น คือ เงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดเวลา

หน่วย: พันบาท

ผลประโยชน์หลังออกจากงาน			ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น		
2565	2564	2563	2565	2564	2563
762,474	853,897	884,173	34,724	42,102	44,779

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่น

7.6.1 ผู้รับผิดชอบงานสำคัญของบริษัท

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งนางสาวพันธุ์ทิพย์ จิรกาญจนกร ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท รายละเอียดและหน้าที่ของเลขานุการบริษัทปรากฏในเอกสารแนบ 1

ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งนางสาวอรภรณ บัวม่วงเป็นผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน รายละเอียดของผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ปรากฏในเอกสารแนบ 1

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งนางสาวรังสิมา ทองดี เป็นหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในองค์กร รายละเอียดของหัวหน้างานตรวจสอบภายใน ปรากฏในเอกสารแนบ 3

7.6.2 นักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทได้จัดให้มีนักลงทุนสัมพันธ์ นำโดยนายแดเนียล คาสเนอร์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักลงทุน และผู้ถือหุ้น ผู้ที่สนใจสามารถติดต่อขอข้อมูลได้ที่ 02 011-5929 หรืออีเมล ir@bumrungrad.com และเว็บไซต์ของบริษัท

บริษัทมีช่องทางที่หลากหลายในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและนักลงทุน ไม่ว่าจะเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เช่น แบบ 56-1 One Report เว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และช่องทางอื่นๆ เช่น การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของบริษัท ในหัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ การพบปะกับนักวิเคราะห์รายไตรมาส (4 ครั้งในปี 2565) การเข้าร่วมกิจกรรมประชุม Online และทางโทรศัพท์ระหว่างผู้บริหารกับนักลงทุน (32 ครั้งในปี 2565) นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีการแถลงข่าวต่อสื่อมวลชนสำหรับเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่สำคัญของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สาธารณชนได้รับรู้ข้อมูลอย่างทั่วถึง

7.6.3 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 ได้อนุมัติแต่งตั้งบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อย โดยกำหนดค่าตอบแทนของบริษัทสำหรับปี 2565 เป็นเงินไม่เกิน 2,790,000 บาท และไม่มีค่าบริการอื่น

ค่าสอบบัญชีที่บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายให้ผู้สอบบัญชีในรอบสามปีก่อนเป็นดังนี้

	2565	2564	2563
ค่าสอบบัญชี			
บริษัท	2,790,000	2,790,000	3,100,000
ค่าตรวจสอบบัตรส่งเสริมการลงทุน	100,000	-	-
บริษัทย่อย	1,765,000	1,735,000	1,615,000
ค่าบริการอื่น	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
รวม	4,655,000	4,525,000	4,715,000

รายละเอียดของผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อยในต่างประเทศเป็นดังนี้

บริษัทย่อย	ประเทศ	ค่าสอบบัญชี (บาท)	ผู้สอบบัญชี
AGH	ฮ่องกง	76,138.54	Yau Wai Chaing CPA
LLL	ฮ่องกง	53,744.94	Yau Wai Chaing CPA
BM	เมียนมา	426,985.54	UTW (Myanmar) Limited
HHE	สิงคโปร์	222,760.70	Prudential PAC
BML	มองโกเลีย	30,371.12	PricewaterhouseCoopers Audit LLC
SST	มองโกเลีย	733,508.89	PricewaterhouseCoopers Audit LLC

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทในรอบปีที่ผ่านมา

8.1.1 การสรรหา พัฒนา และการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

กำกับดูแลการบริหารจัดการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนวิสัยทัศน์ นโยบาย เป้าหมาย และกลยุทธ์ของบริษัทแล้วเห็นว่ายังคงมีความเหมาะสมต่อการประกอบธุรกิจ และได้จัดสรรงบประมาณและทรัพยากรที่จำเป็นอย่างเพียงพอ และสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมธุรกิจ

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่ในการสรรหากรรมการแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อยที่ครบกำหนดออกตามวาระหรือกรณีอื่น ๆ รวมถึงการพิจารณาและกลั่นกรองรายชื่อผู้ที่มีความเหมาะสมจากการเสนอชื่อโดยผู้ถือหุ้น และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาเลือกตั้ง หรือเพื่อนำเสนอผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาเลือกตั้งต่อไป โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่พิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติและคุณวุฒิที่เหมาะสม โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์การทำงานในอดีตที่จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัท มีความเป็นผู้นำ วิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม มีประวัติการทำงานที่โปร่งใสไม่ต่างพร้อย และมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจอย่างมืออาชีพ ด้วยความซื่อสัตย์ และเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติตามกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท และคำนึงถึงความหลากหลายทางเชื้อชาติ เพศ และอายุ ทั้งนี้ การสรรหาผู้บริหารคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ใช้หลักเกณฑ์เดียวกัน

บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 29 ประจำปี 2565 โดยเปิดให้ใช้สิทธิ์ตั้งแต่วันที่ 2 พฤศจิกายน 2564 ถึง วันที่ 15 มกราคม 2565 โดยแจ้งผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พร้อมประกาศรายละเอียดบนเว็บไซต์ www.bumrungrad.com ภายใต้หมวดนักลงทุนสัมพันธ์ หัวข้อข้อมูลผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ไม่มีผู้ถือหุ้นใดเสนอบุคคลใดเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ

การเลือกตั้งกรรมการของบริษัทโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น มีหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
2. ในการเลือกกรรมการ อาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเสียงเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคนรวมกันเป็นคณะ ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใด หรือคณะใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้เป็นประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

อนึ่ง กระบวนการในการสรรหากรรมการอิสระของบริษัทใช้วิธีเดียวกันกับกระบวนการในการสรรหากรรมการและผู้บริหาร และมีคุณสมบัติกรรมการอิสระตามที่บริษัทกำหนดซึ่งมีความเคร่งครัดหรือเข้มกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปี 2565 มีกรรมการต้องออกจากตำแหน่งตามวาระจำนวน 3 ท่าน ได้แก่

1. นายชัย โสภณพนิช ประธานกรรมการ และประธานคณะกรรมการการลงทุน
2. นายชาญวิทย์ ตันดีพิพัฒน์ รองประธานกรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นางอรุณี เกษตระทัต กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้สรรหาและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เลือกตั้งนายชัย โสภณพนิช นายชาญวิทย์ ตันดีพิพัฒน์ และนางอรุณี เกษตระทัตกลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง คณะกรรมการบริษัทโดยกรรมการที่มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ได้ร่วมพิจารณาได้กลั่นกรองและเห็นสมควรเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติเลือกตั้งผู้ที่ถูกเสนอชื่อทั้งสามเป็นกรรมการบริษัท

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

กรรมการที่ได้รับการเลือกตั้งใหม่จะได้รับการปฐมนิเทศน์ที่เหมาะสมซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมธุรกิจ กฎหมาย ข้อบังคับ และหน้าที่ของการเป็นกรรมการของบริษัท จดทะเบียน

บริษัทมีนโยบายในการพัฒนาความรู้และทัศนคติใหม่ ๆ ของกรรมการในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี ภาวะของอุตสาหกรรมโดยรวม และประเด็นอื่น ๆ ที่จะช่วยให้กรรมการสามารถทำหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

ในปี 2565 ไม่มีกรรมการเข้าใหม่จึงมิได้มีการปฐมนิเทศกรรมการ

การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ของคณะกรรมการ

บริษัทกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะประจำปี อันเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาคุณภาพ และการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนและค่าบำเหน็จกรรมการ โดยบริษัทได้นำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่ของคณะกรรมการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมาใช้

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้จัดทำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ของคณะกรรมการ รวมถึงเสนอแนะแบบฟอร์มการประเมินผล การประเมินจะกระทำในไตรมาสที่ 3 โดยเปรียบเทียบการปฏิบัติงานที่ของคณะกรรมการบริษัทกับข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะนำผลประเมินพร้อมคำแนะนำเกี่ยวกับการปรับปรุงที่จำเป็นเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทได้สนับสนุนโครงการการพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การเข้ารับการฝึกอบรมและการเข้าร่วมสัมมนาที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น

ปี 2565 ผู้บริหารได้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร ดังต่อไปนี้

นางสาวอรพรรณ บัวม่วง ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ได้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร CFO Refresher รุ่นที่ 3/2565 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

แผนพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งงาน

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของความต่อเนื่องในการประกอบธุรกิจเพื่อประสิทธิผลสูงสุด คณะกรรมการบริษัท จึงกำหนดแผนพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งงาน เพื่อบริหารความเสี่ยงกรณีขาดแคลนบุคลากรในตำแหน่งงานที่สำคัญ และหาผู้มาสืบทอดตำแหน่งที่สำคัญนั้นได้อย่างทันเวลา

ปี 2565 คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ได้ร่วมกันพิจารณาและวางแผนพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งงานที่สำคัญอย่างรอบคอบ โดยดำเนินการดังนี้

1. ทบทวนและกำหนดตำแหน่งสำคัญ ตำแหน่งงานที่ต้องการความเชี่ยวชาญหรือความสามารถพิเศษเฉพาะ ตำแหน่งที่ต้องใช้เวลาในการฝึกฝนและพัฒนาค่อนข้างมาก
2. ทบทวนและกำหนดคุณสมบัติ คุณสมบัติ ประสบการณ์ และทัศนคติ เพื่อเป็นแนวทางในการสรรหา ฝึกอบรม พัฒนา รักษา และสร้างความผูกพันองค์กร
3. คัดเลือก ฝึกอบรม และพัฒนาบุคลากรภายในที่มีศักยภาพในการดำรงตำแหน่งสำคัญดังกล่าว เพื่อเตรียมความพร้อมให้สามารถสืบทอดตำแหน่งงานได้ทันทีหากมีกรณีขาดแคลนบุคลากรในตำแหน่งสำคัญกะทันหัน
4. สรรหาบุคลากรภายนอกที่มีคุณสมบัติตรงกับแผนผู้สืบทอดตำแหน่งงานที่วางไว้ เพื่อเตรียมความพร้อมให้สามารถสืบทอดตำแหน่งได้ทันเวลาตามความเหมาะสม โดยพิจารณารายงานและคำแนะนำของฝ่ายบริหารและพัฒนาบุคลากรประกอบ

สิทธิและการปฏิบัติเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

ในปี 2565 บริษัทได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริม และอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น ในการร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมในการเสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญและควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท และเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้าก่อนที่จะมีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นขึ้น โดยผู้ถือหุ้นสามารถดูรายละเอียดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติได้ในเว็บไซต์ของบริษัท
2. บริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า เพื่อแจ้งวาระการประชุม พร้อมความคิดเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระ รวมถึงเอกสารประกอบต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีข้อมูลเพียงพอในการตัดสินใจ และเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิได้เต็มที่ โดยได้ชี้แจงรายละเอียดของเอกสารที่ผู้ถือหุ้นต้องนำมาแสดงในวันประชุม เพื่อรักษาลิทธิในการเข้าประชุม รวมทั้งสิทธิออกเสียงลงมติของผู้ถือหุ้นไว้ด้วยกัน นอกจากนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ ผู้ถือหุ้น บริษัทได้เปิดเผยหนังสือเชิญประชุมบนเว็บไซต์ของบริษัท โดยในกรณีของการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ได้เปิดเผยหนังสือเชิญประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุม 28 วัน
3. ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าประชุมได้ด้วยตนเอง ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิโดยการมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทน และออกเสียงลงคะแนนแทนตนได้โดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบหนึ่งแบบใดที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม นอกจากนี้ผู้ถือหุ้นสามารถ download หนังสือมอบฉันทะผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทได้อีกด้วย
4. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับความสะดวกในการประชุม บริษัทได้จัดให้มีการลงทะเบียนโดยใช้ระบบบาร์โค้ด พร้อมจัดทำบัตรลงคะแนนสำหรับแต่ละวาระ เพื่อให้ขั้นตอนในการลงทะเบียนและการนับคะแนนในแต่ละวาระเป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้อง และภายหลังเปิดประชุมแล้ว ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ตลอดเวลาการประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในวาระที่ยังไม่ได้ลงมติ นอกจากนี้ เมื่อจบการประชุม ผู้ถือหุ้นสามารถขอตรวจสอบรายละเอียดของการลงมติได้

5. ก่อนเริ่มเข้าสู่การประชุมตามวาระ ประธานกรรมการ ซึ่งเป็นประธานในที่ประชุม ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัท แจ้งให้ที่ประชุมทราบถึงวิธีการปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระการประชุม และระหว่างการประชุม ผู้ถือหุ้น ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถเสนอแนะ ชักถาม และเสนอข้อคิดเห็นได้ทุกวาระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลรายละเอียดในเรื่องต่าง ๆ อย่างเพียงพอก่อนการลงมติในแต่ละวาระ โดยประธานและผู้บริหารจะให้ความสำคัญกับทุกคำถาม และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น
6. เลขานุการบริษัทได้บันทึกการประชุมที่ถูกต้อง ครบถ้วน โดยบันทึกการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระอย่างละเอียด และได้จัดส่งรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 14 วันหลังการประชุม และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบอย่างรวดเร็วและสามารถตรวจสอบได้

8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

ปี 2565 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการได้พิจารณาภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ผลการดำเนินงานของบริษัท สภาพเศรษฐกิจโดยรวม และเปรียบเทียบอัตราค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของกรรมการกับบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน และได้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อยสำหรับปี 2565 ดังนี้

- ก. ค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อย วงเงินรวมไม่เกิน 22.2 ล้านบาท ประกอบด้วยค่าเบี้ยประชุมและค่าบำเหน็จกรรมการ

1. ค่าเบี้ยประชุมกรรมการและกรรมการชุดย่อย วงเงินไม่เกิน 5.6 ล้านบาท

(บาท/คน/ครั้ง)

ตำแหน่ง	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการลงทุน
ประธาน	65,000	60,000	55,000	55,000
รองประธาน	50,000			
กรรมการ	40,000	40,000	40,000	40,000

2. ค่าบำเหน็จคณะกรรมการบริษัท วงเงินไม่เกิน 16.6 ล้านบาท โดยให้ประธานกรรมการเป็นผู้จัดสรร

คณะกรรมการบริษัท	ค่าบำเหน็จกรรมการ (บาท/คน/ปี)
ประธานกรรมการ	
รองประธานกรรมการ	ประธานกรรมการเป็นผู้จัดสรร
กรรมการ	ในวงเงินไม่เกิน 16.6 ล้านบาท

- ข. สิทธิประโยชน์ด้านค่ารักษาพยาบาลประจำปีแก่กรรมการและบุคคลในครอบครัว

กรรมการแต่ละท่านสามารถเข้ารับการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ คลินิกของไวทัลไลฟ์ และเอสเพอรานซ์คลินิกในวงเงินไม่เกินปีละ 2 ล้านบาท ส่วนที่เกินจะได้รับส่วนลดร้อยละ 50

บุพการี คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (อายุไม่เกิน 20 ปีบริบูรณ์) จะได้รับส่วนลดค่ารักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ไม่เกินร้อยละ 30

ค่าตอบแทนกรรมการ

บริษัท ได้จ่ายค่าตอบแทนกรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการตรวจสอบ และกำหนดค่าตอบแทน สำหรับงวดสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 สำหรับกรรมการ 11 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	คณะกรรมการบริษัท				คณะกรรมการตรวจสอบ		คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน		รวม
	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	ค่าตอบแทนรายปีทั้งสิ้น	เบี้ยประชุม	รวม	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	เบี้ยประชุม	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	เบี้ยประชุม	
1. นายชัย โสภณพนิช	4/4	1,950,000	260,000	2,210,000					2,210,000
2. นายแพทย์ ชำญววิทย์ ดินดีพิพัฒน์	4/4	1,600,000	200,000	1,800,000			3/3	120,000	1,920,000
3. นางลลินดา ลีสหะปัญญา	4/4	1,450,000	160,000	1,610,000					1,610,000
4. นางสาวโสภาวดี อดิตโมบล	4/4	1,450,000	160,000	1,610,000	4/4	240,000			1,850,000
5. นายมาร์ค เอลเลียต แซทเทน	4/4	1,450,000	160,000	1,610,000	4/4	160,000			1,770,000
6. นายปริชญ์ จิราธิวัฒน์	4/4	1,450,000	160,000	1,610,000	4/4	160,000			1,770,000
7. นางอรุณี เกษตระทัต	4/4	1,450,000	160,000	1,610,000			3/3	165,000	1,775,000
8. นายชอง โท	4/4	1,450,000	160,000	1,610,000			3/3	120,000	1,730,000
9. นายเบอร์นาร์ด ชาญวุฒิ ชาน	3/4	1,450,000	120,000	1,570,000					1,570,000
10. นายอานนท์ วัจสุ	4/4	1,450,000	160,000	1,610,000					1,610,000
11. นายชานนท์ โสภณพนิช	4/4	1,450,000	160,000	1,610,000	4/4	160,000			1,770,000
รวมค่าตอบแทน		16,600,000	1,860,000	18,460,000		720,000		405,000	19,585,000

หมายเหตุ

ในปี 2565 คณะกรรมการลงทุนมีการประชุม 3 ครั้ง โดยบริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการการลงทุนทั้งสิ้น 0.485 ล้านบาท ค่าตอบแทนกรรมการ คือ ค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัท โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์อื่นที่จ่ายให้แก่ผู้บริหาร และค่าตอบแทนดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นแล้ว

8.1.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทได้แต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทเข้าไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อกำกับดูแลให้การประกอบธุรกิจของบริษัทร่วมและบริษัทย่อยเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลธุรกิจของบริษัทและสร้างผลประกอบการที่ดีที่สุด ดูแลให้มีข้อบังคับในเรื่องรายการเกี่ยวโยง การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ การทำรายการสำคัญอื่นอย่างครบถ้วนถูกต้อง กำหนดการใช้หลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลและทำรายการตามหลักเกณฑ์ของบริษัท กำกับดูแลการจัดเก็บข้อมูลการบันทึกบัญชี ให้บริษัทสามารถตรวจสอบและรวบรวมจัดทำงบการเงินรวมได้ทันกำหนด

8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

กำกับดูแลความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน โดยได้จัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดีภายในองค์กร เพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินงาน และเพื่อให้มีคุณภาพในระบบงานและในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นถึงประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และมีการใช้จ่ายอย่างระมัดระวัง สมประโยชน์ และรวมถึงการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหาร

เพื่อให้แน่ใจว่าหน่วยงานตรวจสอบภายในมีการทำงานที่เป็นอิสระ และมีการถ่วงดุลอำนาจ หน่วยงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทติดตามคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยงานตรวจสอบภายในในเรื่องการตรวจและสอบทานความเพียงพอของระบบควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทมีระบบควบคุมภายในอย่างเพียงพอสำหรับการกำกับดูแลธุรกิจ และป้องกันความเสียหายอันเนื่องมาจากการดำเนินการที่ไม่เหมาะสม

คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนนโยบายสิทธิมนุษยชน การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การใช้ข้อมูลภายใน เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ การป้องกันทุจริตคอร์รัปชัน และการรายงานแจ้งเบาะแสแล้วเห็นว่า ยังคงมีความเหมาะสมต่อการประกอบธุรกิจและระบบควบคุมภายในของบริษัท

การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิมนุษยชน ทั้งต่อบุคลากรของบริษัทไม่ว่าจะเป็นการดูแลอย่างเท่าเทียม การไม่เลือกปฏิบัติ การดูแลสุขภาพและความปลอดภัย การเคารพต่อกฎหมายแรงงาน และบุคคลภายนอกผู้มีส่วนได้เสีย และที่เกี่ยวข้องกับบริษัททุกคน โดยไม่เลือกปฏิบัติและไม่กระทำการใดอันเป็นการละเมิดสิทธิ

ในปีที่ผ่านมา คณะกรรมการบริษัทได้กำกับให้นโยบายสิทธิมนุษยชนเป็นส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจ และกำกับให้ทุกฝ่ายปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมา ไม่มีการฉ้อโกงหรือเรื่องร้องเรียนใด ๆ เกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้น

การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

เพื่อป้องกันปัญหาความขัดแย้งของผลประโยชน์ คณะกรรมการมีการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างรอบคอบ เป็นธรรม โปร่งใส และมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยมีราคาและเงื่อนไขเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก และได้เปิดเผยรายละเอียด มูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผลความจำเป็นไว้ในงบการเงิน และแบบ 56-1 One Report แล้ว

บริษัทให้ความสำคัญในการพิจารณาเรื่องนี้อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกัน และมีการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในกรณีที่บริษัทต้องมีการพิจารณาเรื่องดังกล่าว กรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้องจะไม่เข้าร่วมพิจารณาอนุมัติรายการนั้น ๆ

บริษัทได้กำหนดนโยบายว่าคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานจะต้องปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท กรณีที่บุคคลใดมีส่วนได้เสียหรือมีส่วนเกี่ยวข้องในรายการที่พิจารณา บุคคลดังกล่าวจะต้องแจ้งให้หน่วยงานที่ดูแลในเรื่องดังกล่าวทราบและไม่ร่วมพิจารณาการดำเนินการดังกล่าว

ในปีที่ผ่านมา บริษัทได้ตรวจสอบกรณีนี้อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมีข้อสรุปดังนี้

1. ไม่มีกรรมการท่านใดดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นซึ่งมีธุรกิจเดียวกัน
2. คณะกรรมการตรวจสอบได้ตรวจสอบธุรกรรมของบริษัทที่มีกับคู่ค้าพบว่าการทำรายการสมเหตุสมผลและเป็นรายการธุรกิจตามปกติของบริษัทและบริษัทย่อย
3. บริษัทได้ทบทวนนโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์แล้วเห็นว่า ยังมีความเหมาะสมที่จะใช้เป็นแนวปฏิบัติสำหรับการกำกับดูแลธุรกิจที่ดี

การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

บริษัทมีนโยบายและวิธีการดูแลกรรมการและผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนดังนี้

1. ข้อบังคับของบริษัทกำหนดให้กรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้าหากมีส่วนได้เสียในสัญญาที่ทำกับบริษัทหรือถือหุ้นหรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทหรือบริษัทในเครือ
2. กรรมการและผู้บริหารต้องจัดทำและเปิดเผยรายงานการถือและจำหน่ายหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ภายในสามวันทำการ และแจ้งต่อบริษัทภายในวันเดียวกันกับที่เปิดเผยรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
3. เพื่อป้องกันการกระทำอันไม่เป็นธรรมเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์เนื่องมาจากการใช้และ/หรือเปิดเผยข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ที่ยังไม่สามารถเปิดเผยหรือใช้ได้ หรือการนำข้อมูลนั้นไปเปิดเผยแก่บุคคลเฉพาะกลุ่มก่อนการเปิดเผยแก่ผู้ลงทุนทั่วไปอันอาจทำให้เกิดการได้เปรียบ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลอื่นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมและไม่ว่าด้วยวิธีใด โดยรู้หรือควรรู้ว่าผู้รับข้อมูลอาจนำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์ในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือบุคคลอื่น

ในปีที่ผ่านมา ไม่มีกรณีการนำข้อมูลภายในบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนเพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน และไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลโดยมิชอบ

มาตรการลงโทษหากกรรมการท่านใดฝ่าฝืนมีดังนี้

1. แจ้งด้วยวาจาเพื่อแก้ไข
2. รายงานผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา
3. ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนกรณีเกิดความเสียหาย
4. เผยแพร่ให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทราบ

การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทได้ระบุความเสี่ยงธุรกิจ ออกมาตรการบริหารความเสี่ยง สื่อสารและอบรมบุคลากรทุกคนของบริษัทผ่านการประกาศทางเว็บไซต์ และการอบรม เพื่อสร้างเป็นวัฒนธรรมองค์กร ในปีที่ผ่านมาบริษัทได้สอบทานความเพียงพอของกระบวนการแล้วพบว่ามีความเหมาะสมเพียงพอต่อการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน โดยหากมีการร้องเรียนหรือพบเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชันบริษัทจะทำการสอบสวนเพื่อทราบถึงต้นเหตุที่แท้จริงของปัญหา โดยมีมาตรการคุ้มครองไม่เปิดเผยตัวตนของผู้ร้องเรียนหรือให้เบาะแส และนำผลที่ได้มาวางระบบให้รัดกุมยิ่งขึ้นเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำอีก ในปีที่ผ่านมาไม่มีกรณีร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทุจริตคอร์รัปชัน

ในปีที่ผ่านมาคณะกรรมการได้กำกับดูแลให้มีการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการได้ทบทวนนโยบายการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันแล้ว เห็นว่ายังคงมีความเหมาะสมเพียงพอสำหรับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน และการกำกับดูแลกิจการของบริษัท
2. คณะกรรมการได้ติดตามรายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ หน่วยงานตรวจสอบภายใน หน่วยงานบริหารความเสี่ยง และคณะผู้บริหาร และพิจารณาสอบทานความเหมาะสมเพียงพอในเรื่องต่อไปนี้
 - ระบบควบคุมภายใน
 - การประเมินและการบริหารจัดการความเสี่ยง
 - การจัดซื้อจัดจ้าง
 - กระบวนการทำสัญญา
 - การเบิกจ่ายเงิน และการอนุมัติวงเงิน
 - การเลี้ยงรับรองและของขวัญ
 - การบริจาค

โดยเห็นว่ากระบวนการบริหารจัดการของทุกเรื่องข้างต้นมีความเหมาะสมเพียงพอสำหรับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันและการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

นอกจากนี้ ยังเห็นว่าบุคลากรด้านการตรวจสอบภายใน การบัญชี การเงิน นิติกรรมสัญญาและกฎหมาย กิจการองค์กร รวมถึงบุคลากรระดับผู้บริหารและผู้จัดการทั้งหมดได้รับทราบ ตระหนักถึงความสำคัญ และปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด โดยมีความรู้และความเข้าใจในวิชาชีพ หน้าที่ความรับผิดชอบ รายละเอียดของงาน และการประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นอย่างดี ซึ่งเหมาะสมและเพียงพอสำหรับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน และการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

3. จัดกิจกรรมผู้บริหารพบพนักงานซึ่งเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและเสนอข้อร้องเรียนกับผู้บริหารโดยตรง
4. ประกาศและสื่อสารนโยบายการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันแก่บุคลากรทุกคน ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ทุกฝ่ายรับทราบ ตระหนักถึงความสำคัญ และปฏิบัติตาม รวมถึงใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน การร่วมมือทางธุรกิจ และการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน รายละเอียดตาม <http://investor.bumrungrad.com/misc/CG/20190913-bh-anti-corruption-policy-en>

สถิติเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

2565	จำนวน
การแจ้งเบาะแสและการเกิดขึ้นของการทุจริตคอร์รัปชัน	ไม่มี
บุคลากรที่ถูกลงโทษหรือเลิกจ้างเนื่องจากสินบนหรือการทุจริตคอร์รัปชัน	ไม่มี
จำนวนเงินที่บริษัทถูกปรับ ถูกลงโทษ หรือเพื่อการประนีประนอมยอมความเกี่ยวกับเรื่องสินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน	ไม่มี
จำนวนเงินที่บริษัทสนับสนุนเกี่ยวกับกิจกรรมทางการเมือง	ไม่มี

การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด

บริษัทได้สอบทานนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด ช่องทางการแจ้งเบาะแส ขั้นตอนการดำเนินการเมื่อได้รับการแจ้งเบาะแส มาตรการคุ้มครองการแจ้งเบาะแส และมาตรการป้องกัน โดยพิจารณาถึงความสะดวก ความเหมาะสม และความเพียงพอของช่องทางและกระบวนการทั้งหมดแล้วเห็นว่า มีความสะดวก เหมาะสม และเพียงพอสำหรับการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดและการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีประสิทธิภาพที่จะป้องกันการกระทำที่ไม่เหมาะสม การทุจริตคอร์รัปชัน และการกระทำหรือสภาพแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัย และมีมาตรการคุ้มครองที่เพียงพอต่อทั้งผู้แจ้งเบาะแสและผู้ถูกกล่าวหา รวมถึงสามารถช่วยให้บริษัททำการสอบสวนเพื่อทราบถึงต้นเหตุที่แท้จริงของปัญหา และวางระบบการควบคุมภายในให้รัดกุมยิ่งขึ้นเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำอีก

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดกิจกรรมผู้บริหารพบพนักงานซึ่งเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและเสนอข้อร้องเรียนกับผู้บริหารโดยตรง ในปี 2565 ได้อบรมหลักสูตร Whistleblowing, Ethics and Compliance แก่บุคลากรจำนวน 3,748 คน คิดเป็นร้อยละ 89 ของพนักงานทั้งหมด

ในปีที่ผ่านมาไม่มีการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา การทุจริตคอร์รัปชัน และเรื่องเกี่ยวกับความปลอดภัย

8.2 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน โดยมีนางสาวโสภณดี อุตตโมบล เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายปริญญา จิราธิวัฒน์ นายมาร์ค เอลเลียต แซทแทน และนายชานนท์ โสภณพิช เป็นกรรมการตรวจสอบ หน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญของคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ การสอบทานรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน ระบบการจัดการความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมทั้งการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ในปี พ.ศ. 2565 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งหมด 4 ครั้ง ซึ่งรวมถึงการประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมด้วย 1 ครั้ง ทั้งนี้ เพื่อดำเนินงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบ ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ จากการสอบทานงบการเงิน และซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร รวมทั้งการเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหาร และการพิจารณาข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีในหนังสือของผู้สอบบัญชีถึงฝ่ายบริหาร (Management Letter) คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า งบการเงินดังกล่าวได้จัดทำอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นที่ยอมรับได้
2. สอบทานและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม มีประสิทธิผล และเพียงพอที่จะช่วยลดความเสี่ยงของบริษัทให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสามารถช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้
3. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทไม่มีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมายใดๆ อันอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

4. พิจารณา คัดเลือก และเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ ได้แก่ นางสาวโกสุมภ์ ชะเอม และ/หรือ นางสาววิสสุตา จริยธนากร และ/หรือ นางสาวมณี รัตนบรรณกิจจากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ให้เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทและเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า รายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของบริษัทฯ
6. พิจารณานุมัติแผนงานตรวจสอบภายใน ซึ่งกำหนดให้มีความสอดคล้องกับลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทรวมถึงนโยบาย แผนงาน กระบวนการทำงาน และความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของบริษัท
7. พิจารณานุมัติงบประมาณค่าใช้จ่ายประจำปี และอัตราค่าจ้างคนของฝ่ายตรวจสอบภายในองค์กร

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ด้วยความระมัดระวัง อย่างเต็มความสามารถ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทั้งปวง

8.3 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ 1 ท่าน ทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้แก่ นางอรุณี เกษตระกูล และกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน ได้แก่ นายแพทย์ชาญวิทย์ ตันต์พิพัฒน์ และนายชอง โท หน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้แก่ งานคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับการเลือกตั้งจากผู้ถือหุ้นให้เป็นกรรมการบริษัท และเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ตลอดจนกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม รวมทั้งประเมินผลงานประจำปีของคณะกรรมการ และหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุม 3 ครั้งในปี 2565 และได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัท สำหรับรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน ได้ระบุไว้ในหัวข้อ ค่าตอบแทนกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อยและผู้บริหาร

ในปี 2565 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุมทั้งหมด 3 ครั้ง เพื่อดำเนินงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบ ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. พิจารณาสรรหา ตรวจสอบ คัดเลือก เสนอบุคคลที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทที่ว่างลงเนื่องจากออกตามวาระเพื่อรับการเลือกตั้งและอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนี้
 - นายชัย โสภณพนิช นายชาญวิทย์ ตันต์พิพัฒน์ และนางอรุณี เกษตระกูล กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทอีกวาระหนึ่ง

โดยในปี 2565 ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลใดเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ

2. เสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบที่ครบวาระกลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง ได้แก่
 - นางสาวโสภาวดี อุตโตโมบล เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
 - นายมาร์ค เอลเลียต แซทเทน เป็นกรรมการตรวจสอบ
 - นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์ เป็นกรรมการตรวจสอบ และ
 - นายชานนท์ โสภณพนิช เป็นกรรมการตรวจสอบ

- กำหนดขั้นตอนและหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยให้มีความยุติธรรมและสมเหตุสมผล และนำเสนอค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนด้วย เพื่ออนุมัติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี
- ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัท โดยเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการบริษัทกับกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท และนำผลประเมินพร้อมคำแนะนำเกี่ยวกับการปรับปรุงที่จำเป็นเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทด้วยความระมัดระวังอย่างเต็มความสามารถ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของบริษัท ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทั้งปวง

8.4 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการการลงทุนในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการการลงทุนซึ่งประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร 3 ท่าน ได้แก่ นายชัย โสภณพนิช เป็นประธานคณะกรรมการการลงทุน นายชอง โท และนายเบอ์นาร์ต ชาญวุฒิ ชาน เป็นกรรมการการลงทุน กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน ได้แก่ นางลินดา สีสหะปัญญา หน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญของคณะกรรมการการลงทุน ได้แก่ การพิจารณาโอกาสการลงทุน พิจารณาสถานะทางการเงินของบริษัท นำเสนอโครงการลงทุนต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ ตรวจสอบผลการลงทุน และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2565 คณะกรรมการการลงทุนมีการประชุมทั้งหมด 3 ครั้ง เพื่อดำเนินงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบ ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- พิจารณาโอกาสในการลงทุน โครงการขยายและปรับปรุงโรงพยาบาล และคลินิกในกรุงเทพมหานคร การลงทุน และ/หรือ การร่วมทุนในโครงการ ธุรกิจ หรือบริษัทใหม่โดยบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ พิจารณาสถานะทางการเงินของบริษัท เพื่อประเมินความสามารถในการลงทุนของบริษัท โดยเห็นว่าควรชะลอการลงทุนใหม่บางโครงการไว้ และติดตามสถานการณ์รวมถึงโอกาสการลงทุนต่อไป
- ตรวจสอบติดตามการลงทุนที่ได้รับอนุมัติแล้ว ผลการลงทุนของบริษัทและพิจารณาการกระทำใด ๆ ที่จำเป็น เพื่อลดความเสี่ยงจากการลงทุนให้น้อยที่สุด โดยเห็นว่าการลงทุนมีความเหมาะสมและมีการบริหารความเสี่ยงอย่างเพียงพอ

คณะกรรมการการลงทุนได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทด้วยความระมัดระวังอย่างเต็มความสามารถ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของบริษัท ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทั้งปวง

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน และระบบการจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง โดยคณะกรรมการบริษัทได้กำกับดูแลและมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานให้บริษัทมีระบบที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เนื่องด้วยมีความตระหนักว่าระบบที่ดีจะสามารถช่วยลดความเสี่ยงทางธุรกิจและความเสี่ยงในกระบวนการปฏิบัติงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และช่วยให้สามารถค้นพบข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นได้ภายในเวลาที่เหมาะสม อีกทั้งสามารถช่วยให้รายงานทางการเงินของบริษัทถูกต้องน่าเชื่อถือและการดำเนินงานของบริษัทบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

ในปี 2565 คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของบริษัท ซึ่งรวมถึงการจัดการความเสี่ยง และเห็นว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม และได้จัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงเพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพสำหรับการจัดการความเสี่ยงให้ครอบคลุมได้ทุกเรื่อง บริษัทมีระบบควบคุมภายในและระบบจัดการความเสี่ยงที่ได้วางไว้และพัฒนามาตลอดมา เพื่อให้พนักงานที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติภายใต้การกำกับดูแลของหัวหน้างานตามลำดับขั้น ทำให้สามารถป้องกันการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ที่ผ่านมามีข้อบกพร่องเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน และผู้สอบบัญชีของบริษัทมิได้ให้ความเห็นว่าพบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญในการประเมินประสิทธิภาพการควบคุมภายในด้านบัญชี

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ดูแลให้ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในให้มีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ การอบรม ที่เหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่แล้ว โดยการแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบก่อน

ส่วนที่ 1 สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)

บริษัทได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายการดำเนินธุรกิจ โดยให้ความสำคัญกับความซื่อสัตย์ จริยธรรม และการต่อต้านคอร์รัปชัน รวมทั้งมีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจอย่างชัดเจนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และมีการให้ผลประโยชน์ตอบแทนแก่นักงานตามความสามารถในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายนั้น นอกจากนี้ ยังมีการจัดโครงสร้างองค์กร และการกำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติงานที่ช่วยให้งานบริหารงานมีความรัดกุมและสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของบริษัทไปใช้โดยมิชอบได้ ยิ่งไปกว่านั้น ฝ่ายบริหารยังได้พัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการบริหารงานอย่างต่อเนื่องจนเป็นที่ยอมรับจากหลายองค์กร และทำให้บำรุงราษฎร์เป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในเอเชียที่ได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลระดับสากล (JCI) ตามมาตรฐานการรับรองของสหรัฐอเมริกา ตั้งแต่ปี 2545 และได้รับการรับรองต่อเนื่องในปี 2548, 2551, 2554, 2557 และล่าสุด 2563 รวมทั้งยังได้รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงานจากกระทรวงแรงงาน ประเภทสถานประกอบการกิจการขนาดใหญ่ ที่ไม่มีสหภาพแรงงาน ในปี 2552 - 2565 จากลักษณะขององค์กรที่กล่าวมา จึงถือได้ว่าบริษัทมีโครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมที่ดีซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญของระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ

ส่วนที่ 2 การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

บริษัทได้ทำการประเมินปัจจัยความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาสภาพทางเศรษฐกิจและการเมือง สภาวะการแข่งขัน ตลาดแรงงาน ภัยธรรมชาติ และโรคติดต่ออุบัติใหม่และภัยพิบัติฉุกเฉินด้านสาธารณสุข ซึ่งเป็นปัจจัยภายนอก และได้ประเมินปัจจัยภายในองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความเสี่ยงด้านการให้บริการทางการแพทย์ซึ่งอาจก่อให้เกิดข้อพิพาททางกฎหมายที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กรอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยงเพื่อรองรับการเกิดอุทกภัย โดยมอบหมายให้ฝ่ายบริหารจัดทำแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) รวมทั้งได้มีการกำหนดนโยบายการบริหารงานโรงพยาบาล (Hospital Administrative Policy) ในเรื่องการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม (Safety and Environment Risk Assessment) ซึ่งมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอไว้ด้วย ดังนั้น จึงถือได้ว่าบริษัทมีการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะช่วยลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ส่วนที่ 3 มาตรการควบคุม (Control Activities)

บริษัทมีการกำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติรายการตามลักษณะและมูลค่าของรายการ ในกรณีที่บริษัทเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่พิจารณาความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการดังกล่าว และต้องได้รับการอนุมัติจากฝ่ายบริหาร คณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี โดยที่ผู้มีส่วนได้เสียในการทำรายการดังกล่าวไม่มีสิทธิออกเสียงในการพิจารณาอนุมัติรายการ นอกจากนี้ บริษัทยังมีการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมอย่างสม่ำเสมอ โดยการมอบหมายให้กรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทเข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมดังกล่าว ทั้งนี้ ในปี 2565 บริษัทมีการทำรายการกับบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันเสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ

ส่วนที่ 4 ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)

บริษัทมีการรายงานทางการเงินโดยใช้นโยบายบัญชีที่มีความเหมาะสมกับลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทและเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมทั้งได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศหรือ International Financial Reporting Standards (IFRS) ซึ่งมีผลบังคับใช้ในปี 2554 รวมถึงฉบับปรับปรุง โดยได้ดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการรายงานทางการเงินตามมาตรฐานดังกล่าว นอกจากนี้ บริษัทยังมีการรายงานข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างเพียงพอต่อการตัดสินใจ

ส่วนที่ 5 ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

บริษัทได้จัดตั้งฝ่ายตรวจสอบภายในองค์กรโดยขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน โดยหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในองค์กรมีหน้าที่และคุณสมบัติตามที่ปรากฏในเอกสารแนบ 3 และมีวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบ (Audit Objectives) เพื่อให้มีความเชื่อมั่นในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- การปฏิบัติงานในกระบวนการต่าง ๆ ภายในองค์กร (Operations) มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพียงพอที่จะทำให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรหรือไม่
- กระบวนการรายงานทางการเงิน (Financial Reporting) มีการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมอันจะทำให้ข้อมูลทางการเงินมีความน่าเชื่อถือหรือไม่
- กระบวนการควบคุมทางการบริหารมีประสิทธิผลเพียงพอที่จะทำให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่าง ๆ รวมถึงนโยบายและระเบียบปฏิบัติขององค์กร (Compliance) อย่างเหมาะสมหรือไม่
- การควบคุมภายในสำหรับกระบวนการปฏิบัติงานใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของผู้ป่วย (Patient Safety) มีประสิทธิผลเพียงพอหรือไม่

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการมอบหมายให้ผู้ตรวจสอบภายในดำเนินการตรวจสอบโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่สงสัยว่ามีเหตุการณ์ทุจริต มีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมาย และมีการกระทำที่ผิดปกติอื่น ซึ่งอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ และยังได้มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณากำหนดแนวทางพัฒนาปรับปรุงระบบการทำงานตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน และข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีในหนังสือของผู้สอบบัญชีถึงฝ่ายบริหาร (Management Letter) อีกด้วย

ส่วนที่ 6 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection)

บริษัทมีนโยบายในการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลทั้งของผู้ป่วย คู่ค้า บุคคลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพนักงาน และมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม มีระบบตรวจสอบ และแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และได้นำทบทวนปฏิบัติแห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ในวันที่ 1 มิถุนายน 2565 มาปรับใช้โดยเคร่งครัดด้วย

9.2 รายการระหว่างกัน

			มูลค่ารายการ (ล้านบาท)			
			สำหรับปี สิ้นสุด 31 ธ.ค. 2565	สำหรับปี สิ้นสุด 31 ธ.ค. 2564		
ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ ของผู้ทำรายการระหว่างกัน	ลักษณะรายการ			นโยบายราคา	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (BKI)	เป็นหนึ่งในผู้ถือหุ้นใหญ่ ของบริษัทโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 BKI ถือหุ้นในบริษัท ร้อยละ 11.28 ของหุ้นทั้งหมด (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ถือหุ้นในบริษัท ร้อยละ 13.43 ของหุ้น ทั้งหมด) และมีกรรมการ ร่วม	<u>รายได้</u> - รายได้ค่าบริการการ รักษาพยาบาลรับจาก BKI	11.1	19.6	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจ ของบริษัทโดยใช้ราคาและผล ตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้ บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและ เป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		<u>ค่าใช้จ่าย</u> - ค่าเบี้ยประกันภัยที่บริษัท และบริษัทย่อยจ่ายแก่ BKI	29.6	30.8	BKI เป็นผู้ให้บริการในด้านประกัน ภัยที่บริษัทได้ใช้บริการมาโดย ตลอด และค่าบริการที่บริษัทจ่าย แก่ BKI เป็นราคาที่ BKI ให้บริการ แก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและ เป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
บริษัท กรุงเทพประกัน ชีวิต จำกัด (มหาชน) (BLA)	ผู้ถือหุ้นร่วม	<u>รายได้</u> รายได้ค่าบริการการรักษา พยาบาลรับจาก BLA	33.8	31.8	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจ ของบริษัทโดยใช้ราคาและผล ตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้ บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและ เป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท

		มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		นโยบายราคา	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ ของผู้ทำรายการระหว่างกัน	ลักษณะรายการ	สำหรับปี สิ้นสุด 31 ธ.ค. 2565	สำหรับปี สิ้นสุด 31 ธ.ค. 2564	
		<u>ค่าใช้จ่าย</u> - ค่าเบี้ยประกันชีวิตที่บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายแก่ BLA	1.1	1.1	BLA เป็นผู้ให้บริการในด้านประกันชีวิตที่บริษัทได้ใช้บริการมาโดยตลอด และค่าบริการที่บริษัทจ่ายแก่ BLA เป็นราคาที่ BLA ให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป
		<u>ดอกเบี้ยจ่าย</u> - ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2554 ชุดที่ 3 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2564 จำนวน 455,000 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท	-	21.9	อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของหุ้นกู้ ในอัตราร้อยละ 4.97 ต่อปี
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (BBL)	ผู้บริหารร่วม	<u>เงินฝากธนาคาร</u> - เงินฝากประจำที่เกิน 3 เดือน	9.0	301.9	อัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาด

		คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและ เป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
--	--	--

ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ ของผู้ทำรายการระหว่างกัน	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		นโยบายราคา	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
			สำหรับปี สิ้นสุด 31 ธ.ค. 2565	สำหรับปี สิ้นสุด 31 ธ.ค. 2564		
		<u>หุ้นกู้แปลงสภาพ</u> - หุ้นกู้แปลงสภาพมีประกัน บางส่วน ระยะเวลาชำระ คืน 12 ปี	300.0	300.0	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.5 ต่อปีใน ปีที่ 1-4 ร้อยละ 5 ต่อปีในปีที่ 5-8 และร้อยละ 10 ต่อปีในปีที่ 9-12 จ่ายชำระทุก 6 เดือน โดย ขยายระยะเวลาออกไปอีก 5 ปี ครบกำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2560 และได้ขยายเวลาจาก กำหนดเดิมไปอีก 10 ปี ครบ กำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2570	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผล และ ผ่านการอนุมัติจากคณะ กรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นแล้ว
		<u>หุ้นกู้แปลงสภาพ</u> - หุ้นกู้แปลงสภาพมีประกัน บางส่วน ระยะเวลาชำระ คืน 12 ปี	20.0	20.0	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.0 ต่อปี จ่ายชำระทุก 6 เดือน โดยขยาย ระยะเวลาออกไปอีก 5 ปี ครบ กำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2560 และได้ขยายเวลาจากกำหนดเดิม ไปอีก 10 ปี ครบกำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2570	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผล และ ผ่านการอนุมัติจากคณะ กรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นแล้ว
		<u>รายได้</u> - รายได้ค่าบริการการ รักษาพยาบาลรับจาก BBL	1.6	1.6	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจ ของบริษัทโดยใช้ราคาและผล ตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้ บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและ เป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		- รายได้ค่าเช่าพื้นที่ของ ธนาคารกรุงเทพสาขาโร งพยาบาลบำรุงราษฎร์	6.9	6.9	เรียกเก็บตามราคาและผล ตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้ บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและ เป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท

			มูลค่ารายการ (ล้านบาท)			
ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ ของผู้ทำรายการระหว่างกัน	ลักษณะรายการ	สำหรับปี สิ้นสุด 31 ธ.ค. 2565	สำหรับปี สิ้นสุด 31 ธ.ค. 2564	นโยบายราคา	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
		- ดอกเบี้ยรับจากเงินฝาก ธนาคาร	2.0	25.3	อัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาด	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและ เป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		<u>ค่าใช้จ่าย</u> - ค่าธรรมเนียมการใช้บัตร เครดิตที่บริษัทและบริษัท ย่อยจ่ายให้แก่ BBL	114.8	75.9	BBL เป็นผู้ให้บริการด้านบัตร เครดิตที่บริษัทและบริษัทย่อยใช้ บริการมาโดยตลอด โดยบริษัท และบริษัทย่อยได้ลงทุนใน สาธารณูปโภคต่างๆ เพื่อใช้ ประโยชน์จากระบบการรับชำระ เงินผ่านบัตรเครดิตอย่างมี ประสิทธิภาพ โดยราคาที่จ่ายชำระ แก่ BBL เป็นราคาที่สามาร เปรียบเทียบกับราคาตลาดโดย ทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและ เป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		- ค่าดอกเบี้ยหุ้นกู้แปลง สภาพจ่าย BBL	30.2	30.2	บริษัทได้จ่ายดอกเบี้ยหุ้นกู้แปลง สภาพ โดยอัตราดอกเบี้ยเป็นไป ตามสัญญาการปรับโครงสร้างหนี้	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผล และ ผ่านการอนุมัติจากคณะ กรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นแล้ว
		- ค่าธรรมเนียมผู้รับฝาก ทรัพย์สิน	-	0.1	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจ ของบริษัทโดยใช้ราคาและผล ตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้ บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและ เป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท

ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ ของผู้ทำรายการระหว่างกัน	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		นโยบายราคา	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
			สำหรับปี สิ้นสุด 31 ธ.ค. 2565	สำหรับปี สิ้นสุด 31 ธ.ค. 2564		
มูลนิธิโรงพยาบาล บำรุงราษฎร์ (BHF)	กรรมการร่วม	<u>รายได้</u> - รายได้ค่าบริการการ รักษาพยาบาลรับจาก BHF	4.3	3.6	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจ ของบริษัทโดยใช้ราคาและผล ตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้ บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและ เป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		- รายได้ค่าใช้ทรัพยากร อื่นๆ	2.8	0.3	บริษัทคิดค่าใช้ทรัพยากรโดยมี ความสัมพันธ์กับต้นทุนทรัพยากร ที่เกิดขึ้นจริง	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและ เป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		<u>ค่าใช้จ่าย</u> - ค่าบริจาคจ่าย	10.0	10.0	บริษัทได้จ่ายเงินบริจาคตาม นโยบายที่ได้รับอนุมัติจากคณะ กรรมการบริษัทแล้ว	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและ เป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท และได้รับการอนุมัติจากคณะ กรรมการบริษัทแล้ว
บริษัท จัดหางาน เอเอ ทาเลนต์ จำกัด	กรรมการร่วม	<u>ค่าใช้จ่าย</u> - ค่าบริการจัดหา ตำแหน่งงาน	1.7	0.9	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจ ของบริษัทโดยใช้ราคาและผล ตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้ บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและ เป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท

			มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		นโยบายราคา	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ ของผู้ทำรายการระหว่างกัน	ลักษณะรายการ	สำหรับปี สิ้นสุด 31 ธ.ค. 2565	สำหรับปี สิ้นสุด 31 ธ.ค. 2564		
บริษัท เดอะวันเซ็นทรัล จำกัด (The1)	กรรมการร่วม	<u>ค่าใช้จ่าย</u> - ค่าใช้จ่ายจากการซื้อ คะแนนสะสม The1 ที่ บริษัทและบริษัทย่อยจ่าย ให้แก่ The1	11.6	47.3	คิดอัตราการซื้อคะแนนสะสมคงที่ ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของ สัญญา ซึ่งเป็นราคาและผล ตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้ บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและ เป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
บริษัท เซ็นทรัลแฟมิลี มาร์ท จำกัด	กรรมการร่วม	<u>รายได้</u> - รายได้ค่าเช่าพื้นที่ของ ร้านค้าปลีกสาขาโรง พยาบาลบำรุงราษฎร์	1.9	2.0	เรียกเก็บตามราคาและผล ตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้ บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและ เป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
บริษัท พรินซิเพิล แคปิตอล จำกัด (มหาชน) (PRINC)	ผู้ถือหุ้นร่วม	<u>รายได้</u> - ค่าธรรมเนียมการจัดการ ที่บริษัทย่อยแห่งหนึ่งรับ จาก PRINC	0.4	2.8	คิดค่าธรรมเนียมด้วยอัตราคงที่ ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของ สัญญา ซึ่งเป็นราคาและผล ตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้ บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและ เป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		<u>ค่าใช้จ่าย</u> - ค่าดำเนินการซึ่งบริษัท ย่อยแห่งหนึ่งจ่ายให้กับ PRINC	-	3.9	ค่าดำเนินงานเป็นไปตามสัญญาซึ่ง เป็นตามปกติธุรกิจของบริษัทโดย ใช้ราคาและผลตอบแทนปกติ	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและ เป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		- รายได้ค่าใช้ทรัพยากร อื่นๆ	0.2	-	บริษัทคิดค่าใช้ทรัพยากรโดยมี ความสัมพันธ์กับต้นทุนทรัพยากร ที่เกิดขึ้นจริง	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและ เป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท



ส่วนที่ 3

ข้อมูลทางการเงิน และงบการเงิน

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

	2565	2564	2563	2562	2561
ผลการดำเนินงานรวม (พันบาท)					
สินทรัพย์หมุนเวียนรวม	11,418,777	8,061,977	10,800,907	11,736,441	12,094,778
สินทรัพย์รวม	24,258,811	20,856,805	24,221,666	26,181,032	24,748,808
หนี้สินหมุนเวียนรวม	3,414,969	2,284,216	4,418,029	2,639,052	2,878,134
หนี้สินรวม	4,253,493	3,238,868	5,385,055	5,915,900	6,004,383
ส่วนของผู้ถือหุ้น	20,005,318	17,617,937	18,836,611	20,265,132	18,744,425
รายได้รวม	20,907,533	12,604,517	12,444,631	18,559,205	18,415,632
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในการร่วมค้าและบริษัทร่วม	(510)	(12,418)	(2,377)	(3,049)	(4)
กำไรสุทธิก่อนรายการพิเศษ	4,938,222	1,272,126	1,204,138	3,876,060	4,151,886
กำไรสุทธิสำหรับปี	4,938,222	1,215,678	1,204,138	3,747,729	4,151,886
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	6.21	1.53	1.54	5.14	5.70
กำไรต่อหุ้นปรับลด	5.69	1.40	1.39	4.32	4.79
มูลค่าตามบัญชีขั้นพื้นฐาน	25.17	22.17	23.71	27.80	25.72
มูลค่าตามบัญชีปรับลด	23.06	20.31	21.72	23.36	21.61
เงินปันผลต่อหุ้น	3.50	3.20	3.20	3.20	2.90
อัตราส่วนทางการเงิน					
อัตรากำไรขั้นต้น(%)	49.3	43.0	43.3	48.2	49.2
อัตรากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA Margin) (%)	34.1	21.9	20.8	30.9	34.0
อัตรากำไรสุทธิก่อนรายการพิเศษ(%)	23.6	10.1	9.7	20.9	22.5
อัตรากำไรสุทธิ(%)	23.6	9.6	9.7	20.2	22.5
อัตราการเติบโตของรายได้จากกิจการโรงพยาบาล (%)	66.4	0.7	-33.1	0.8	1.4
อัตราการเติบโตของกำไรสุทธิก่อนรายการพิเศษ (%)	288.2	5.6	-68.9	-6.6	5.3
อัตราการเติบโตของกำไรสุทธิ (%)	306.2	1.0	-67.9	-9.7	5.3
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นก่อนรายการพิเศษ(%)	26.2	7.0	6.2	19.2	23.4
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น(%)	26.3	6.7	6.2	19.2	23.4
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ก่อนรายการพิเศษ(%)	21.9	5.6	4.8	14.7	17.2
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์(%)	21.9	5.4	4.8	14.7	17.2
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น(เท่า)	0.2	0.2	0.3	0.3	0.3
อัตราส่วนเงินกู้ยืมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น(เท่า)	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1
อัตราส่วนเงินกู้ยืมสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น(เท่า)	(0.1)	(0.1)	0.1	0.0	0.0
อัตราความสามารถชำระดอกเบี้ย(เท่า)	2,008.4	21.6	19.7	45.1	35.9
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	3.3	3.5	2.4	4.4	4.2
ระยะเวลาเก็บหนี้ เฉลี่ย (วัน)	39.4	58.9	78.8	56.6	47.4
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	11.2	16.2	16.5	13.6	13.6
ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน)	26.7	30.9	32.7	28.7	29.9

รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)

งบการเงินรวมของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ได้จัดทำขึ้นตามกฎหมาย และปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี รวมถึงได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแล้ว

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน โดยมีนางสาวโสภณทิ อุตตโมบล เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์ นายมาร์ค เอลเลียต แซทเทิน และนายชานนท์ โสภณพนิช เป็นกรรมการตรวจสอบ โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสอบทานรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน ระบบการจัดการความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมทั้งการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอย่างรอบคอบแล้วเห็นว่า ระบบควบคุมภายใน การรักษาความน่าเชื่อถือทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูลของบริษัทอยู่ในระดับเหมาะสมและเพียงพอที่จะแสดงผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน และกระแสเงินสดได้อย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยได้มีการพิจารณาเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม มีการบันทึกข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้องครบถ้วน และเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน



ชัย โสภณพนิช
ประธานคณะกรรมการ



ลินดา ลีสหะปัญญา
กรรมการผู้จัดการ

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

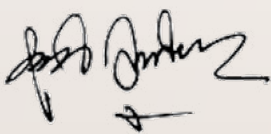
เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน โดยมีนางสาวโสภณดี อุตตโมบล เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์ นายมาร์ค เอลเลียต แซทแทน และนายชานนท์ โสภณพนิช เป็นกรรมการตรวจสอบ หน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญของคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ การสอบทานรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน ระบบการจัดการความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมทั้งการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ในปี พ.ศ. 2565 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งหมด 4 ครั้ง ซึ่งรวมถึงการประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมด้วย 1 ครั้ง ทั้งนี้ เพื่อดำเนินงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบ ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ จากการสอบทานงบการเงิน และซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร รวมทั้งการเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหาร และการพิจารณาข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีในหนังสือของผู้สอบบัญชีถึงฝ่ายบริหาร (Management Letter) คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า งบการเงินดังกล่าวได้จัดทำอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นที่ยอมรับได้
2. สอบทานและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และเพียงพอที่จะช่วยลดความเสี่ยงของบริษัทให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสามารถช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้
3. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทไม่มีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมายใดๆ อันอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ
4. พิจารณา คัดเลือก และเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ ได้แก่ นางสาวโกสุมภ์ ชะเอม และ/หรือ นางสาววิสสุตา จริยธนากร และ/หรือ นางสาวมณีนี รัตนบรรณกิจจากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ให้เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทและเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า รายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของบริษัทฯ
6. พิจารณานุมัติแผนงานตรวจสอบภายใน ซึ่งกำหนดให้มีความสอดคล้องกับลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทรวมถึงนโยบาย แผนงาน กระบวนการทำงาน และความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของบริษัท
7. พิจารณานุมัติงบประมาณค่าใช้จ่ายประจำปี และอัตราค่าจ้างคนของฝ่ายตรวจสอบภายในองค์กร

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ด้วยความระมัดระวัง อย่างเต็มความสามารถ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทั้งปวง



นางสาวโสภณดี อุตตโมบล
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566



บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

รายงานและงบการเงินรวม

31 ธันวาคม 2565

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 งบกำไรขาดทุนรวม งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค *ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน* ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระ ที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ งบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจรรยาบรรณ ของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสม เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องนี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องนี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรค*ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน* ในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องนี้ด้วย การปฏิบัติตามของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้าซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องนี้ด้วยได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบมีดังต่อไปนี้

การรับรู้รายได้

รายได้จากกิจการโรงพยาบาลถือเป็นบัญชีที่สำคัญต่อการเงินเนื่องจากมีจำนวนเงินสูง (คิดเป็นประมาณร้อยละ 99 ของยอดรายได้รวม) นอกจากนี้ รายได้จากกิจการโรงพยาบาลมีหลายองค์ประกอบ เช่น รายได้จากการขายยา รายได้ค่าบริการทางการแพทย์ รายได้ค่าห้องผู้ป่วย ฯลฯ รวมถึงมีส่วนลดสำหรับคู่สัญญาต่าง ๆ เช่น บริษัทประกัน สถานทูต และคู่สัญญาอื่นอีกจำนวนมาก โดยเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาที่ทำกับคู่สัญญามีความหลากหลาย ดังนั้น กลุ่มบริษัทจึงมีความเสี่ยงเกี่ยวกับมูลค่าและระยะเวลาในการรับรู้รายได้

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบการรับรู้รายได้ดังกล่าวของกลุ่มบริษัทโดยการ

- ประเมินและทดสอบระบบสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับวงจรรายได้ โดยการสอบถามผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่กลุ่มบริษัทออกแบบไว้ และให้ความสำคัญในการทดสอบเป็นพิเศษโดยการขยายขอบเขตการทดสอบสำหรับการควบคุมภายในที่ตอบสนองต่อความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น
- สุ่มตัวอย่างสัญญารายได้และบริการของกลุ่มบริษัทเพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ว่าเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญารายได้และบริการ และสอดคล้องกับนโยบายการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัท
- วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้แบบแยกย่อยเพื่อตรวจสอบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นของรายการรายได้ตลอดรอบระยะเวลาบัญชี รวมถึงรายการบัญชีที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป
- สุ่มตรวจสอบเอกสารประกอบรายการรายได้ที่เกิดขึ้นในระหว่างรอบระยะเวลาบัญชี
- สอบทานใบลดหนี้ที่กลุ่มบริษัทออกภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น)

ความเห็นของข้าพเจ้าต่อการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้น มีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ หากในการปฏิบัติงานดังกล่าว ข้าพเจ้าสรุปได้ว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญแล้ว ข้าพเจ้าจะต้องรายงานข้อเท็จจริงนั้น ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่พบว่ามีความขัดแย้งที่ควรรายงาน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่อกรรมการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มียี่สิบปีหรือมากกว่า และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่าเป็นสาระสำคัญเมื่อพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผลข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ผิดตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้

- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทางการควบคุมดูแลและการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่น ซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระ และการดำเนินการเพื่อขจัดอุปสรรคหรือมาตรการป้องกันของข้าพเจ้า (ถ้ามี)

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุด ในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าว ต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงาน ของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

โกสุมภ์ ะเอม

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 6011

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 15 กุมภาพันธ์ 2566

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
สินทรัพย์				
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	2,091,126,392	1,802,026,384	1,615,515,162
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	8	2,658,143,479	1,461,048,839	2,697,488,477
สินค้าคงเหลือ	9	325,739,412	327,556,468	260,692,707
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	10	6,185,036,697	4,133,570,382	6,084,548,779
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า		132,266,308	112,248,323	104,173,136
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		26,465,643	225,526,790	21,726,710
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		11,418,777,931	8,061,977,186	10,784,144,971
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	11	230,827	230,827	230,827
เงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ย ค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6	-	-	165,588,579
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	12	-	-	1,697,810,478
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	13	1,476,810	1,437,911	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	14	11,730,961,625	11,532,471,248	10,309,413,823
สินทรัพย์สิทธิการใช้	18	36,038,185	66,320,988	35,006,003
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	15	648,586,117	719,986,866	643,588,444
ค่าความนิยม	16	60,753,413	71,017,676	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	26	300,842,074	331,062,128	295,983,183
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		61,144,539	72,299,880	57,749,687
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		12,840,033,590	12,794,827,524	13,205,371,024
รวมสินทรัพย์		24,258,811,521	20,856,804,710	23,989,515,995

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
หมายเหตุ		2565	2564	2565	2564
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	17	1,085,129,935	805,040,232	1,093,147,720	800,400,366
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย		749,937,736	460,150,390	728,987,011	444,673,771
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		797,446,164	575,233,315	765,756,977	549,389,262
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	18	23,578,983	40,488,503	23,342,030	42,261,799
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		616,671,948	138,033,149	566,643,218	118,241,926
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		142,203,234	265,269,865	95,570,975	213,994,108
รวมหนี้สินหมุนเวียน		3,414,968,000	2,284,215,454	3,273,447,931	2,168,961,232
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างจ่ายแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	19	24,146,359	23,224,510	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สรุติจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	18	15,556,179	30,661,467	14,744,524	30,661,467
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	26	1,624,417	4,766,893	-	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	21	797,198,446	895,999,043	759,580,527	859,519,075
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		838,525,401	954,651,913	774,325,051	890,180,542
รวมหนี้สิน		4,253,493,401	3,238,867,367	4,047,772,982	3,059,141,774

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น	23			
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 921,821,920 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท				
(2564: หุ้นสามัญ				
921,521,820 หุ้น มูลค่า				
หุ้นละ 1 บาท)	921,821,920	921,521,820	921,821,920	921,521,820
หุ้นบุริมสิทธิ 880,765 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท				
(2564: หุ้นบุริมสิทธิ				
1,180,865 หุ้น มูลค่าหุ้น				
ละ 1 บาท)	880,765	1,180,865	880,765	1,180,865
	922,702,685	922,702,685	922,702,685	922,702,685
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 794,885,742				
หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท				
(2564: หุ้นสามัญ				
794,585,642 หุ้น มูลค่า				
หุ้นละ 1 บาท)	794,885,742	794,585,642	794,885,742	794,585,642
หุ้นบุริมสิทธิ 880,765 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท				
(2564: หุ้นบุริมสิทธิ				
1,180,865 หุ้น มูลค่า				
หุ้นละ 1 บาท)	880,765	1,180,865	880,765	1,180,865
	795,766,507	795,766,507	795,766,507	795,766,507
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	449,854,015	449,854,015	449,854,015	449,854,015
หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน	22	320,000,000	320,000,000	320,000,000
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	24	92,275,000	92,275,000	92,275,000
ยังไม่ได้จัดสรร		18,355,228,515	15,854,701,185	18,288,116,664
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		(307,628,273)	(226,480,068)	(4,269,173)
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		19,705,495,764	17,286,116,639	19,941,743,013
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจ				
ควบคุมของบริษัทย่อย		299,822,356	331,820,704	-
			-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		20,005,318,120	17,617,937,343	19,941,743,013
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		24,258,811,521	20,856,804,710	23,989,515,995
				20,602,300,012

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
รายได้				
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล	20,645,531,301	12,404,197,918	19,486,693,541	11,722,898,963
รายได้ค่าเช่า	75,032,354	56,223,024	102,638,627	87,749,931
รายได้เงินปันผล	12-	-	434,685,448	227,192,808
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	-	1,977,681	47,528
รายได้อื่น	186,969,181	144,095,598	174,567,112	129,423,191
รวมรายได้	20,907,532,836	12,604,516,540	20,200,562,409	12,167,312,421
ค่าใช้จ่าย				
ต้นทุนกิจการโรงพยาบาล	11,099,259,807	7,730,980,529	10,519,682,511	7,310,848,238
ค่าใช้จ่ายในการขาย	586,333,726	358,446,061	550,360,031	333,701,840
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	3,211,610,650	2,937,459,830	3,319,081,947	2,982,966,306
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	13-	56,448,127	-	-
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน	3,270,675	1,912,955	-	-
รวมค่าใช้จ่าย	14,900,474,858	11,085,247,502	14,389,124,489	10,627,516,384
กำไรจากการดำเนินงาน	6,007,057,978	1,519,269,038	5,811,437,920	1,539,796,037
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	13(509,969)	(12,417,943)	-	-
รายได้ทางการเงิน	45,954,272	68,784,480	36,571,502	61,638,839
ต้นทุนทางการเงิน	(3,546,789)	(119,755,897)	(3,445,264)	(119,797,342)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	6,048,955,492	1,455,879,678	5,844,564,158	1,481,637,534
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	26(1,072,193,319)	(215,846,906)	(1,004,779,548)	(187,186,674)
กำไรสำหรับปี	4,976,762,173	1,240,032,772	4,839,784,610	1,294,450,860
การแบ่งปันกำไร				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	4,938,221,850	1,215,678,226	4,839,784,610	1,294,450,860
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	38,540,323	24,354,546		
	4,976,762,173	1,240,032,772		
กำไรต่อหุ้น	28			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน				
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	6.21	1.53	6.09	1.63
กำไรต่อหุ้นปรับลด				
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	5.69	1.40	5.58	1.49

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
กำไรสำหรับปี	4,976,762,173	1,240,032,772	4,839,784,610	1,294,450,860
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
รายการที่จะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนในภายหลัง				
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	(101,134,648)	57,658,452	-	-
รายการที่จะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนในภายหลัง	(101,134,648)	57,658,452	-	-
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนในภายหลัง				
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้	21 137,710,289	72,067,880	134,204,974	78,144,229
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้	137,710,289	72,067,880	134,204,974	78,144,229
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	36,575,641	129,726,332	134,204,974	78,144,229
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	5,013,337,814	1,369,759,104	4,973,989,584	1,372,595,089
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	4,994,783,934	1,331,158,758	4,973,989,584	1,372,595,089
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	18,553,880	38,600,346		
	5,013,337,814	1,369,759,104		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม									
	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ					ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ				
	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ					ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ				
	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ					ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ				
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น	งบการเงินรวม					งบการเงินรวม				
	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	794,585,642	1,180,865	449,854,015	320,000,000	92,275,000	17,143,531,653	(265,623,547)	(4,269,173)	(269,892,720)	18,531,534,455
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	1,215,678,226	-	-	-	1,215,678,226
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	72,067,880	43,412,652	-	43,412,652	115,480,532
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	-	1,287,746,106	43,412,652	-	43,412,652	1,331,158,758
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 31)	-	-	-	-	-	(2,546,376,574)	-	-	(2,546,376,574)	-
เงินปันผลจ่ายโดยบริษัทย่อย (หมายเหตุ 12)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับต้นทุนกู้ยืมแปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน (หมายเหตุ 22)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	794,585,642	1,180,865	449,854,015	320,000,000	92,275,000	15,854,701,185	(222,210,895)	(4,269,173)	(226,480,068)	17,286,116,639
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	794,585,642	1,180,865	449,854,015	320,000,000	92,275,000	15,854,701,185	(222,210,895)	(4,269,173)	(226,480,068)	17,286,116,639
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	4,938,221,850	-	-	-	4,938,221,850
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	137,710,289	(81,148,205)	-	(81,148,205)	56,562,084
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	-	5,075,932,139	(81,148,205)	-	(81,148,205)	4,994,783,934
แปลงหุ้นบริษัทย่อยเป็นหุ้นสามัญ (หมายเหตุ 23)	300,100	(300,100)	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 31)	-	-	-	-	-	(2,545,204,809)	-	-	(2,545,204,809)	-
เงินปันผลจ่ายโดยบริษัทย่อย (หมายเหตุ 12)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับต้นทุนกู้ยืมแปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน (หมายเหตุ 22)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	794,885,742	880,765	449,854,015	320,000,000	92,275,000	18,355,228,515	(303,359,100)	(4,269,173)	(307,628,273)	19,705,495,764

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	งบเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว				กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	
	หุ้นสามัญ	หุ้นบุริมสิทธิ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน	จัดสรรแล้ว	ยังไม่จัดสรร	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ส่วนของผู้ถือหุ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	794,585,642	1,180,865	449,854,015	320,000,000	92,275,000	17,093,513,374	(4,269,173)	18,747,139,723
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	1,294,450,860	-	1,294,450,860
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	78,144,229	-	78,144,229
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	-	1,372,595,089	-	1,372,595,089
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 31)	-	-	-	-	-	(2,546,376,574)	-	(2,546,376,574)
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน (หมายเหตุ 22)	-	-	-	-	-	(30,200,000)	-	(30,200,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	794,585,642	1,180,865	449,854,015	320,000,000	92,275,000	15,889,531,889	(4,269,173)	17,543,158,238
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	794,585,642	1,180,865	449,854,015	320,000,000	92,275,000	15,889,531,889	(4,269,173)	17,543,158,238
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	4,839,784,610	-	4,839,784,610
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	134,204,974	-	134,204,974
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	-	4,973,989,584	-	4,973,989,584
แปลงหุ้นเริ่มสิทธิเป็นหุ้นสามัญ (หมายเหตุ 23)	300,100	(300,100)	-	-	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 31)	-	-	-	-	-	(2,545,204,809)	-	(2,545,204,809)
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน (หมายเหตุ 22)	-	-	-	-	-	(30,200,000)	-	(30,200,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	794,885,742	880,765	449,854,015	320,000,000	92,275,000	18,288,116,664	(4,269,173)	19,941,743,013

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนภาษี	6,048,955,492	1,455,879,678	5,844,564,158	1,481,637,534
ปรับกระทบกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
จากกิจกรรมดำเนินงาน:				
ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย	1,116,874,698	1,179,921,635	1,057,322,797	1,123,615,898
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	62,603,122	77,043,796	65,113,670	73,485,153
การปรับลดราคาทุนของสินค้าคงเหลือเป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ	2,616,817	96,804	-	-
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	56,448,127	-	-
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายที่ดินอาคารและอุปกรณ์	12,404,751	(6,820,099)	10,397,981	(7,765,892)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	2,450,004	906,017	2,450,004	906,017
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	126,107,527	120,860,978	117,371,463	116,862,963
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	509,969	12,417,943	-	-
รายได้เงินปันผล	-	-	(434,685,448)	(227,192,808)
รายได้ทางการเงิน	(45,954,272)	(68,784,480)	(36,571,502)	(61,638,839)
ตัดจำหน่ายค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้เป็นดอกเบียจ่าย	-	2,711,045	-	2,711,045
ต้นทุนทางการเงิน	3,546,789	117,044,852	3,445,264	117,086,297
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	7,330,114,897	2,947,726,296	6,629,408,387	2,619,707,368
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(1,263,114,699)	670,862,803	(1,297,903,778)	676,596,253
สินค้าคงเหลือ	(799,761)	(18,454,266)	3,538,606	(8,872,676)
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	(20,017,985)	(4,920,228)	(9,972,301)	(12,458,941)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	205,189,807	(199,690,956)	200,591,063	(200,756,803)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	11,155,341	(10,618,626)	11,159,426	(10,607,498)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	218,046,888	163,849,221	230,704,537	174,683,346
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	289,787,346	(59,588,022)	284,313,240	(65,457,788)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	219,461,588	26,569,202	216,367,715	18,638,244
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(123,066,631)	166,990,163	(118,423,133)	161,061,218
จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	(54,014,611)	(22,895,942)	(49,553,794)	(22,229,824)
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	6,812,742,180	3,659,829,645	6,100,229,968	3,330,302,899
จ่ายภาษีเงินได้	(600,119,899)	(103,671,673)	(558,176,783)	(84,465,740)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	6,212,622,281	3,556,157,972	5,542,053,185	3,245,837,159

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินฝากธนาคารประเภทเงินฝากประจำลดลง (เพิ่มขึ้น)	(3,365,466,663)	4,113,360,034	(3,302,110,979)	4,109,505,888
เงินจ่ายจากการลงทุนในตราสารหนี้	(2,500,582,907)	(3,013,602,570)	(2,377,582,907)	(2,996,602,570)
เงินรับจากการลงทุนในตราสารหนี้	3,814,583,255	2,031,384,166	3,681,583,255	2,024,384,166
เงินรับจากการให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	12,000,000	-
เงินจ่ายเพื่อการลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	(277,980)
เงินจ่ายเพื่อการลงทุนในบริษัทร่วม	(500,000)	-	-	-
เงินรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	5,562,000	-	-
เงินจ่ายค่าซื้อและชำระเจ้าหนี้ค่าก่อสร้างและค่าซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(1,145,967,950)	(803,068,624)	(1,104,415,041)	(733,735,920)
เงินจ่ายค่าซื้อและชำระเจ้าหนี้ค่าซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	(74,638,373)	(166,172,588)	(74,353,648)	(166,696,968)
เงินรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	6,281,625	2,370,822	6,281,625	2,370,822
เงินรับจากเงินปันผล	-	-	434,685,448	227,192,808
เงินรับจากดอกเบี้ย	43,770,485	82,229,555	34,558,846	75,037,229
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(3,222,520,528)	2,252,062,795	(2,689,353,401)	2,541,177,475
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ระยะยาว	-	(124,250,000)	-	(124,250,000)
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารหนี้	(30,200,000)	(30,200,000)	(30,200,000)	(30,200,000)
ชำระคืนหุ้นกู้ระยะยาว	-	(2,500,000,000)	-	(2,500,000,000)
ชำระคืนเงินต้นของหนี้สินตามสัญญาเช่า	(42,598,111)	(44,276,172)	(44,190,587)	(46,261,309)
จ่ายเงินปันผล	(2,542,652,804)	(2,544,865,180)	(2,542,652,804)	(2,544,862,988)
เงินปันผลจ่ายของบริษัทย่อยแก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(40,661,190)	(11,855,942)	-	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(2,656,112,105)	(5,255,447,294)	(2,617,043,391)	(5,245,574,297)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(44,889,640)	19,828,958	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	289,100,008	572,602,431	235,656,393	541,440,337
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	1,802,026,384	1,229,423,953	1,379,858,769	838,418,432
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี	2,091,126,392	1,802,026,384	1,615,515,162	1,379,858,769
ข้อมูลเพิ่มเติมประกอบงบกระแสเงินสด				
รายการที่ไม่ใช่เงินสด				
ดอกเบี้ยจ่ายส่วนที่บันทึกเป็นต้นทุนสินทรัพย์	-	7,616,898	-	7,616,898
ค่าก่อสร้างและค่าซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ	87,735,093	33,600,463	87,735,093	33,600,463
กลับรายการเจ้าหนี้ค่าซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์จากการลดหนี้	-	48,593,250	-	48,593,250
สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้นจากการทำสัญญาเช่าเพิ่ม	7,841,476	21,113,057	6,602,179	21,113,057
ค่าซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ	13,528,860	8,172,678	13,528,860	8,172,678
เงินปันผลค้างจ่าย	2,552,005	1,513,587	2,552,005	1,513,587
เงินปันผลค้างจ่ายของบริษัทย่อยแก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุม	9,891,038	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือ กิจการโรงพยาบาลและการลงทุนในบริษัทอื่น ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนอยู่ที่ 33 ซอย 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) ดังต่อไปนี้

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นใน ประเทศ	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	
			2565	2564
			(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยบริษัทฯ				
บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด (“VTL”)	ศูนย์ดูแลสุขภาพ	ไทย	100	100
บริษัท เอเชีย โกลเบิล รีเสิร์ช จำกัด (“AGR”)	ให้บริการด้านวิจัยศูนย์รักษามะเร็ง และจำหน่ายสินค้าทางเภสัชภัณฑ์และเวชภัณฑ์	ไทย	100	100
บริษัท รีนมงคล จำกัด (“RM”)	ถือครองอสังหาริมทรัพย์	ไทย	100	100
บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด (“BHN”)	ลงทุนในกิจการในต่างประเทศและให้คำปรึกษาและบริหารจัดการโรงพยาบาล	ไทย	100	100
บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด (“BPDTC”)	ศูนย์พัฒนาบุคลากรและจัดฝึกอบรมสำหรับธุรกิจการบริการทางการแพทย์ให้แก่บริษัทในเครือ	ไทย	100	100

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นใน ประเทศ	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	
			2565 (ร้อยละ)	2564 (ร้อยละ)
บริษัท เอเซีย โกลเบิล เฮลท์ จำกัด ("AGH")	ลงทุนในธุรกิจการแพทย์	ฮ่องกง	100	100
ไลฟ์ แอนด์ ลองจิวตี้ ลิมิเต็ด ("LLL")	ลงทุนในกิจการในต่างประเทศ	ฮ่องกง	100	100
เฮลท์ ฮอไรซอน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ด ("HHE")	ลงทุนในกิจการในต่างประเทศ	สิงคโปร์	80	80
บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเฮส จำกัด ("BS")	ให้บริการส่งต่อผู้ป่วยในและนอกประเทศและ จัดฝึกอบรมสำหรับธุรกิจทางการแพทย์	ไทย	100	100
บริษัท ไวทัลไลฟ์ อัลโลอันซ์ จำกัด ("VTLA")	คลินิกเวชศาสตร์ชะลอวัย	ไทย	100	100
<u>บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยบริษัทย่อย</u>				
บำรุงราษฎร์ มอญโกเลีย แอลแอลซี ("BML") (ลงทุนผ่าน HHE)	ลงทุนในกิจการในต่างประเทศ	มอญโกเลีย	80	80
โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี ("SST") (ลงทุนผ่าน BML)	ดำเนินกิจการโรงพยาบาล	มอญโกเลีย	41	41
บำรุงราษฎร์ เมียนมาร์ โค ลิมิเต็ด ("BM") (ลงทุนผ่าน BHN)	ให้บริการด้านคลินิกเอกชนและการตรวจ วินิจฉัยโรค	เมียนมาร์	80	80
บริษัท บำรุงราษฎร์ สไปน์ เน็ตเวิร์ก จำกัด ("BSN") (ลงทุนผ่าน BHN)	ให้คำปรึกษาและบริหารจัดการโรงพยาบาล	ไทย	75	75
บริษัท พีพีพีดีทีรี โลฟ โซนซ์ จำกัด ("P53") (ลงทุนผ่าน BS)	ให้บริการห้องปฏิบัติการทางการแพทย์	ไทย	100	-
ข) กลุ่มบริษัทจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากกลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียใน ผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อ จำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้				
ค) บริษัทฯนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่กลุ่มบริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัท ย่อยจนถึงวันที่กลุ่มบริษัทสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น				
ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ				
จ) สินทรัพย์และหนี้สินตามงบการเงินของบริษัทย่อยซึ่งจัดตั้งในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ส่วนรายได้และค่าใช้จ่ายแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนถัวเฉลี่ยรายเดือน ผล ต่างซึ่งเกิดขึ้นจาก การแปลงค่าดังกล่าวได้แสดงไว้เป็นรายการ "ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่าง ประเทศ" ในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น				
ฉ) ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัท รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว				
ช) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็น ของกลุ่มบริษัท และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวม และส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะ การเงินรวม				

2.3 บริษัทฯจัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการโดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงจำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานนี้จะไม่ส่งผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้จากกิจการโรงพยาบาล

รายได้จากกิจการโรงพยาบาลโดยส่วนใหญ่ ประกอบด้วย รายได้ค่ารักษาพยาบาล ค่าห้องพักและค่ายา โดยจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อกิจการได้ให้บริการหรือเมื่อได้ส่งมอบยาแล้ว และแสดงตามมูลค่า ที่ได้รับหรือคาดว่าจะได้รับสำหรับบริการและยาที่ได้ส่งมอบหลังจากหักส่วนลด

รายได้ค่าบริการ

รายได้ค่าบริการรับรู้เมื่อกิจการให้บริการเสร็จสิ้นหรือรับรู้ตลอดช่วงเวลาที่ให้บริการ โดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงาน ซึ่งคำนวณโดยการเปรียบเทียบต้นทุนที่เกิดขึ้นแล้วจนถึงวันสิ้นสุดงวดกับต้นทุนทั้งหมดที่คาดว่าจะใช้ในการปฏิบัติตามสัญญา

รายได้ค่าเช่า

รายได้จากการให้เช่าพื้นที่และการให้บริการที่เกี่ยวข้องรับรู้ตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

รายได้ทางการเงิน

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.3 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงมูลค่าตามราคาทุน (วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก) หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

4.4 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน

4.5 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

ส่วนปรับปรุงที่ดิน	5 - 40 ปี
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	5 - 40 ปี
อุปกรณ์ระบบอำนวยความสะดวก	3 - 40 ปี
เครื่องมือแพทย์	3 - 15 ปี
อุปกรณ์โรงพยาบาล	3 - 15 ปี
เครื่องใช้และเครื่องตกแต่ง	5 - 20 ปี
ยานพาหนะ	5 - 10 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดิน และสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง

กลุ่มบริษัทตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ออกจากบัญชีเมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อกลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.6 ต้นทุนการกู้ยืม

ต้นทุนการกู้ยืมของเงินกู้ที่ใช้ในการได้มาหรือการก่อสร้างสินทรัพย์ที่ต้องใช้ระยะเวลานาน ในการแปลงสภาพให้พร้อมใช้หรือขาย ได้ถูกนำไปรวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์จนกว่าสินทรัพย์นั้นจะอยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้ได้ตามที่มุ่งประสงค์ ส่วนต้นทุนการกู้ยืมอื่นถือเป็นค่าใช้จ่าย ในงวดที่เกิดรายการ ต้นทุนการกู้ยืมประกอบด้วยดอกเบี้ยและต้นทุนอื่นที่เกิดขึ้นจากการกู้ยืม

4.7 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

อายุการให้ประโยชน์

คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์

3 - 10 ปี

4.8 ค่าความนิยม

บริษัทบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุน ซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจส่วนที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา หากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา สูงกว่าต้นทุนการรวมธุรกิจ บริษัทจะรับรู้ส่วนที่สูงกว่านี้เป็นกำไรในงบกำไรขาดทุนทันที

บริษัทแสดงค่าความนิยมตามราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) และจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปีหรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

เพื่อวัตถุประสงค์ในการทดสอบการด้อยค่า บริษัทจะปันส่วนค่าความนิยมที่เกิดขึ้นจากการรวมกิจการให้กับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด (หรือกลุ่มของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) ที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เพิ่มขึ้นจากการรวมกิจการ และบริษัทจะทำการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดแต่ละรายการ (หรือกลุ่มของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) หากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชี บริษัทจะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุนและบริษัทไม่สามารถกลับบัญชีขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมได้ในอนาคต

4.9 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้น และสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) กลุ่มบริษัทบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งสูญเสียตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	3 - 5 ปี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	3 ปี
อุปกรณ์สำนักงาน	5 ปี
ยานพาหนะ	3 - 5 ปี

หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับกลุ่มบริษัทเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งสูญเสียตามสัญญาเช่า ค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ รวมถึงราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อซึ่งมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่กลุ่มบริษัทจะใช้สิทธินั้น และการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่ากลุ่มบริษัทจะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เหตุการณ์หรือเงื่อนไขซึ่งเกี่ยวข้องกับการจ่ายชำระนั้นได้เกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทคิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกรวบรวมใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทในฐานะผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้ผู้เช่า ถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน กลุ่มบริษัทบันทึกจำนวนเงินที่ได้รับตามสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานรวมในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์อ้างอิงและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้จากสัญญาเช่า

4.10 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วม และบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อม ซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุม การดำเนินงานของบริษัทฯ

4.11 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ รายการต่าง ๆ ของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณ ผลการดำเนินงาน

4.12 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของกลุ่มบริษัทหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า และจะทำการประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยมเป็นรายปี กลุ่มบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ กลุ่มบริษัทประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึง การประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยง ซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุน ในการขาย กลุ่มบริษัทใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุน ในการจำหน่ายโดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ยกเว้นค่าความนิยม) มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็น หากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อน ๆ กลุ่มบริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ในงบกำไรขาดทุนทันที

4.13 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส วันลาที่ได้รับค่าตอบแทน และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงาน จ่ายสะสมและเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ได้แยกออกจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัท เงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน และตามโครงการผลตอบแทนพนักงานอื่น ๆ ซึ่งกลุ่มบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทจัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา

กลุ่มบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานจะรับรู้ทันทีในงบกำไรขาดทุน

ต้นทุนบริการในอดีตจะรับรู้ทั้งจำนวนในงบกำไรขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการ หรือเมื่อกิจการรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

4.14 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทจะเสียทรัพยากร เชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.15 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน ที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้ง ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

กลุ่มบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวหากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่า กลุ่มบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมด หรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

4.16 เครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม และบวกด้วยต้นทุนการทำรายการเฉพาะในกรณีที่สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม สำหรับลูกหนี้การค้าที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวด้วยราคาของรายการตามที่กล่าวไว้ในนโยบายการบัญชีเรื่องการรับรู้รายได้

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายและสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า ในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยพิจารณาจากแผนธุรกิจของกิจการ ในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงิน และลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เมื่อกลุ่มบริษัทถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และเงื่อนไขตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินก่อให้เกิดกระแสเงินสดที่เป็นการรับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่จะรับรู้เท่านั้น

สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าววัดมูลค่าในภายหลังโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและต้องมีการประเมินการด้อยค่า ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการ การเปลี่ยนแปลง หรือการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

สิทธิประโยชน์ทางการเงินที่มีการกำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ตราสารทุน)

ณ วันที่รับรู้อย่างแรก กลุ่มบริษัทสามารถเลือกจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ได้ถือไว้เพื่อค้า เป็นตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ ทั้งนี้ การจัดประเภทรายการจะพิจารณาเป็นรายตราสาร

ผลกำไรและขาดทุนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของสิทธิประโยชน์ทางการเงินนี้จะไม่สามารถโอนไปรับรู้ในงบกำไรขาดทุนได้ในภายหลัง

เงินปันผลรับจากเงินลงทุนดังกล่าวถือเป็นรายได้อื่นในงบกำไรขาดทุน เว้นแต่ในกรณีที่เป็นการได้รับคืนของต้นทุนการลงทุนในสิทธิประโยชน์ทางการเงินอย่างชัดเจน กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการนั้นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

นอกจากนี้ เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่มีข้อกำหนดให้ประเมินการด้อยค่า

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกสำหรับหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนการทำรายการ และจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการหนี้สินทางการเงินและการตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน โดยการคำนวณมูลค่าราคาทุนตัดจำหน่ายคำนึงถึงส่วนลดหรือส่วนเกินมูลค่า รวมถึงค่าธรรมเนียมหรือต้นทุนที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงนั้นด้วย ทั้งนี้ ค่าตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงแสดงเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนทางการเงินในงบกำไรขาดทุน

การตัดรายการของเครื่องมือทางการเงิน

สิทธิประโยชน์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสิทธิประโยชน์นั้นได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสิทธิประโยชน์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสิทธิประโยชน์นั้น หรือมีการโอนการควบคุม ในสิทธิประโยชน์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนหนี้สินทางการเงินที่มีอยู่ให้เป็นหนี้สินใหม่จากผู้ให้กู้รายเดียวกัน ซึ่งมีข้อกำหนดที่แตกต่างกันอย่างมากระหว่างหนี้สินที่มีอยู่อย่างหนึ่งกับหนี้สินใหม่ จะถือว่าเป็นการตัดรายการหนี้สินเดิมและรับรู้หนี้สินใหม่ โดยรับรู้ผลแตกต่างของมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวในงบกำไรขาดทุน

การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้า ดังนั้น ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจึงไม่มีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงทางด้านเครดิต แต่จะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้การค้า

การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นข้างต้นอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้หนี้และสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ

สิทธิประโยชน์ทางการเงินจะถูกตัดจำหน่ายออกจากบัญชี เมื่อกิจการคาดว่าจะไม่ได้รับคืนกระแสเงินสดตามสัญญาอีกต่อไป

การหักกลบของเครื่องมือทางการเงิน

สิทธิประโยชน์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะนำมาหักกลบกัน และแสดงด้วยยอดสุทธิในงบแสดงฐานะการเงิน ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิบังคับใช้ได้ตามกฎหมายอยู่แล้วในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้ และกิจการมีความตั้งใจที่จะชำระด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจที่จะรับสิทธิประโยชน์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

4.17 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน ในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

การรวมงบการเงินของบริษัทย่อยที่กลุ่มบริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้นน้อยกว่ากึ่งหนึ่ง

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทพิจารณาว่ากลุ่มบริษัทมีอำนาจควบคุมในโซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี ("SST") ถึงแม้ว่ากลุ่มบริษัทจะถือหุ้นและมีสิทธิออกเสียงในบริษัทดังกล่าวในสัดส่วน ร้อยละ 41 ซึ่งเป็นสัดส่วนที่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง ทั้งนี้ เนื่องจากกลุ่มบริษัทเป็นผู้ถือหุ้นที่มีเสียงส่วนใหญ่ มีอำนาจควบคุมฝ่ายบริหารของบริษัทดังกล่าวและสามารถสั่งการกิจกรรมที่สำคัญของบริษัทดังกล่าวได้ ดังนั้น SST จึงถือเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทและต้องนำมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่กลุ่มบริษัทมีอำนาจควบคุมในกิจการดังกล่าว

สัญญาเช่า

การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิการเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า - กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่ากลุ่มบริษัท มีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่าโดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจ ทางเศรษฐกิจสำหรับกลุ่มบริษัทในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

การกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม - กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

กลุ่มบริษัทไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า ดังนั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัทในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่กลุ่มบริษัทจะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

การจัดประเภทของสัญญาเช่า - กลุ่มบริษัทในฐานะผู้ให้เช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่า กลุ่มบริษัทได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

คำเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้า

ในการประมาณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจ ที่คาดการณ์ไว้ของกลุ่มลูกค้าที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกัน เป็นต้น ทั้งนี้ ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีตและการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจของกลุ่มบริษัทอาจไม่ได้บ่งบอกถึงการผิดสัญญาของลูกค้าที่เกิดขึ้นจริงในอนาคต

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุ การให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่า ตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

ค่าความนิยม

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของค่าความนิยม ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต จากสินทรัพย์ หรือ หน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้น ๆ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษี ในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่ากลุ่มบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์และผลประโยชน์ ระยะยาวอื่นของพนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและตามโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

คดีฟ้องร้อง

กลุ่มบริษัทมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าประมาณการหนี้สินดังกล่าว ณ วันที่ในงบการเงินมีจำนวนที่เพียงพอ

6. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	2565	2564	2565	2564	
รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย					
(ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)					
รายได้ค่าบริการทางการแพทย์	-	-	88.7	50.4	ราคาตลาด
รายได้ค่าบริการทางวิชาชีพ	-	-	15.5	15.9	ตามที่จ่ายจริงและต้นทุนบวกส่วนเพิ่ม
รายได้ค่าเช่า	-	-	28.2	31.3	ราคาตามสัญญา
ขายยาและเวชภัณฑ์	-	-	32.1	28.6	ต้นทุนบวกส่วนเพิ่ม
เงินปันผลรับ	-	-	434.7	227.2	ตามที่ประกาศจ่าย
ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืม	-	-	2.1	2.2	อัตราร้อยละ 1.25 ต่อปี
ค่าบริการห้องปฏิบัติการจ่าย	-	-	12.7	14.3	ราคาตลาด
ค่ายาจ่าย	-	-	64.0	41.7	ราคาตลาด
ค่าอบรมจ่าย	-	-	334.0	228.7	ต้นทุนบวกส่วนเพิ่ม
ค่าบริการจ่าย	-	-	42.7	39.8	ต้นทุนบวกส่วนเพิ่ม
ค่าเช่าจ่าย	-	-	5.1	4.2	ราคาตามสัญญา
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
รายได้ค่าบริการทางการแพทย์	50.8	56.7	50.8	56.7	ราคาตลาด
รายได้ค่าเช่า	8.9	8.9	8.9	8.9	ราคาตลาด
ดอกเบี้ยรับจากสินทรัพย์ ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	2.0	25.3	1.8	25.3	อัตราร้อยละ 0.39 ถึง 0.68 ต่อปี (2564: อัตราร้อยละ 0.50 ถึง 0.63 ต่อปี)
รายได้ค่าธรรมเนียมการจัดการ	0.4	2.8	-	-	ราคาตามสัญญา
รายได้อื่น	3.0	0.3	3.0	0.3	ราคาทุน
ค่าบริการจ่าย	10.0	10.0	10.0	10.0	-
ค่าเบี้ยประกันจ่าย	30.7	31.9	28.9	29.8	ตามที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัย
ค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเครดิต	114.8	75.9	105.5	71.1	ราคาตลาด
ค่าธรรมเนียมผู้รับฝากทรัพย์สิน	-	0.1	-	0.1	ราคาตามสัญญา
ค่าบริการจ่าย	1.7	0.9	1.7	0.9	ราคาตลาด
ค่าดำเนินการจ่าย	-	3.9	-	-	ราคาตามสัญญา
ค่าใช้จ่ายอื่น	11.6	47.3	11.4	46.5	ราคาตามสัญญา
ดอกเบี้ยจ่ายหุ้นกู้	-	21.9	-	21.9	อัตราร้อยละ 4.97 ต่อปี
ดอกเบี้ยจ่ายหุ้นกู้แปลงสภาพ	30.2	30.2	30.2	30.2	อัตราร้อยละ 1.00 และ 10.00 ต่อปี

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 8)				
บริษัทย่อย	-	-	64,844	51,048
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีกรรมกรร่วมกัน)	3,005	1,639	3,166	1,572
รวม	3,005	1,639	68,010	52,620
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น - เงินฝากประจำกับธนาคารพาณิชย์ในประเทศ (หมายเหตุ 10)				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้บริหารร่วมกัน)	9,000	301,878	-	301,078
เงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัทย่อย	-	-	165,589	177,717
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 17)				
บริษัทย่อย	-	-	66,303	57,348
หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน (หมายเหตุ 22)				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้บริหารร่วมกัน)	320,000	320,000	320,000	320,000

เงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีการเคลื่อนไหวดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	ในระหว่างปี		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสেস จำกัด				
เงินต้น	84,500	-	(12,000)	72,500
ดอกเบี้ยค้างรับ	903	928	(1,056)	775
รวม	85,403	928	(13,056)	73,275
บริษัท ไวทัลไลฟ์ อัลโลอันซ์ จำกัด				
เงินต้น	91,500	-	-	91,500
ดอกเบี้ยค้างรับ	814	1,144	(1,144)	814
รวม	92,314	1,144	(1,144)	92,314
รวมเงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างรับ จากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	177,717	2,072	(14,200)	165,589

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	ในระหว่างปี		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสেস จำกัด				
เงินต้น	84,500	-	-	84,500
ดอกเบี้ยค้างรับ	906	1,056	(1,059)	903
รวม	85,406	1,056	(1,059)	85,403
บริษัท ไททิลไลฟ์ อัลโลอันซ์ จำกัด				
เงินต้น	91,500	-	-	91,500
ดอกเบี้ยค้างรับ	815	1,144	(1,145)	814
รวม	92,315	1,144	(1,145)	92,314
รวมเงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการ ที่เกี่ยวข้องกัน	177,721	2,200	(2,204)	177,717

เงินให้กู้ยืมระยะยาวข้างต้นเป็นเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยในสกุลเงินบาท มีกำหนดชำระคืนเมื่อทวงถาม เนื่องจากฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ยังไม่มีแผนที่จะเรียกชำระคืนเงินให้กู้ยืมดังกล่าวในอนาคตอันใกล้ ดังนั้น เงินให้กู้ยืมดังกล่าวจึงจัดประเภทเป็นเงินให้กู้ยืมระยะยาว

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
ผลประโยชน์ระยะสั้น	119,608	107,535	84,737	78,158
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	8,339	4,106	3,367	3,421
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	5	4	2	1
รวม	127,952	111,645	88,106	81,580

7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
เงินสด	19,351	12,806	5,917	6,997
เงินฝากธนาคาร	2,071,775	1,789,220	1,609,598	1,372,862
รวม	2,091,126	1,802,026	1,615,515	1,379,859

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.01 ถึง 0.55 ต่อปี (2564: ร้อยละ 0.01 ถึง 0.25 ต่อปี)

8. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	3,005	1,629	4,479	3,127
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	3,005	1,629	4,479	3,127
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,604,199	782,090	1,589,762	751,420
ค้างชำระ				
1 - 30 วัน	521,181	214,235	512,642	208,914
31 - 60 วัน	299,545	157,177	298,152	154,426
61 - 90 วัน	65,630	89,375	64,591	87,823
91 - 180 วัน	104,086	100,590	103,226	99,281
181 - 365 วัน	81,761	90,709	80,817	86,780
มากกว่า 365 วัน	179,101	229,833	175,249	223,786
รวม	2,855,503	1,664,009	2,824,439	1,612,430
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(218,598)	(222,890)	(213,326)	(214,708)
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน, สุทธิ	2,636,905	1,441,119	2,611,113	1,397,722
รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ	2,639,910	1,442,748	2,615,592	1,400,849
ลูกหนี้อื่น				
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	10	63,531	49,493
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	18,233	18,291	18,365	17,773
รวมลูกหนี้อื่น	18,233	18,301	81,896	67,266
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	2,658,143	1,461,049	2,697,488	1,468,115

ระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าโดยปกติมีระยะเวลา 30 วัน ถึง 90 วัน

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้า มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
ยอดคงเหลือต้นปี	222,890	206,686	214,708	201,415
สำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	79,108	101,682	75,905	94,874
ตัดจำหน่าย	(83,400)	(85,478)	(77,287)	(81,581)
ยอดคงเหลือปลายปี	218,598	222,890	213,326	214,708

การเพิ่มขึ้นอย่างมีสาระสำคัญของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้าในปี 2565 จำนวน 79 ล้านบาท (2564: 102 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ: จำนวน 76 ล้านบาท 2564: 95 ล้านบาท) มีสาเหตุส่วนใหญ่มาจากการเลื่อนชั้นของอายุลูกหนี้การค้าที่มีอัตราส่วนการผิมนัดชำระหนี้เพิ่มขึ้น

ลูกหนี้การค้าที่มีการตัดจำหน่ายในระหว่างปี 2565 ซึ่งมีจำนวนเงินตามสัญญา 14 ล้านบาท ยังคงอยู่ภายใต้การบังคับคดี

9. สินค้าคงเหลือ

(หน่วย: พันบาท)

	รวมการเงินรวม					
	ราคาทุน		รายการปรับลดราคาทุนให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	
	2565	2564	2565	2564	2565	2564
ยา	170,663	169,076	(3,026)	(409)	167,637	168,667
เวชภัณฑ์	76,112	69,968	-	-	76,112	69,968
วัสดุอื่น	81,990	88,921	-	-	81,990	88,921
รวม	328,765	327,965	(3,026)	(409)	325,739	327,556

(หน่วย: พันบาท)

	รวมการเงินเฉพาะกิจการ					
	ราคาทุน		รายการปรับลดราคาทุนให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	
	2565	2564	2565	2564	2565	2564
ยา	138,928	137,299	-	-	138,928	137,299
เวชภัณฑ์	44,638	43,766	-	-	44,638	43,766
วัสดุอื่น	77,127	83,166	-	-	77,127	83,166
รวม	260,693	264,231	-	-	260,693	264,231

10. สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำ	5,203,677	1,838,210	5,103,189	1,801,078
พันธบัตรรัฐบาลและหน่วยงานภาครัฐ	981,360	1,807,471	981,360	1,797,471
ตราสารหนี้ภาคเอกชนระยะสั้น	-	487,889	-	487,889
รวมสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	6,185,037	4,133,570	6,084,549	4,086,438

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เงินฝากประจำ พันธบัตรรัฐบาลและหน่วยงานภาครัฐ และตราสารหนี้ภาคเอกชนมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.55 ถึง 1.13 ต่อปี (2564: ร้อยละ 0.41 ถึง 3.10 ต่อปี)

11. สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	รวมการเงินรวม/รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564
ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน	4,500	4,500
หัก: สำรองสำหรับมูลค่ายุติธรรม	(4,269)	(4,269)
รวมสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น - สุทธิ	231	231

12. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

12.1 เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงอยู่ในแบบการเงินเฉพาะกิจการมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

บริษัท	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		ค่าเผื่อการด้อยค่า		มูลค่าตามบัญชี ตามวิธีราคาทุน - สุทธิ	
	2565	2564	2565	2564	2565	2564	2565	2564	2565	2564
	(ร้อยละ)		(ร้อยละ)		(ร้อยละ)		(ร้อยละ)		(ร้อยละ)	
บริษัท ไวท์ไลฟ์ จำกัด	31.5 ล้านบาท	31.5 ล้านบาท	100	100	25,610	25,610	-	-	25,610	25,610
บริษัท เอเชีย โกลเบิล รีลีส จำกัด	95 ล้านบาท	95 ล้านบาท	100	100	95,000	95,000	(50,000)	(50,000)	45,000	45,000
บริษัท รื่นมงคล จำกัด	340 ล้านบาท	340 ล้านบาท	100	100	1,045,034	1,045,034	-	-	1,045,034	1,045,034
บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	132.8 ล้านบาท	132.8 ล้านบาท	100	100	132,759	132,759	-	-	132,759	132,759
บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด	5 ล้านบาท	5 ล้านบาท	100	100	5,000	5,000	-	-	5,000	5,000
บริษัท เอเชีย โกลเบิล เฮลท์ จำกัด	7.1 ล้านเหรียญฮ่องกง	7.1 ล้านเหรียญฮ่องกง	100	100	31,558	31,558	(29,500)	(29,500)	2,058	2,058
ไลฟ์ แอนด์ ลอจิสติกส์ ลิมิเตด	90,200 เหรียญสหรัฐ	90,200 เหรียญสหรัฐ	100	100	3,138	3,138	-	-	3,138	3,138
เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเตด	16.8 ล้านเหรียญสหรัฐ	16.8 ล้านเหรียญสหรัฐ	80	80	436,211	436,211	-	-	436,211	436,211
บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเฮส จำกัด	2 ล้านบาท	2 ล้านบาท	100	100	2,000	2,000	-	-	2,000	2,000
บริษัท ไวท์ไลฟ์ อัสโลอินซ์ จำกัด	1 ล้านบาท	1 ล้านบาท	100	100	1,000	1,000	-	-	1,000	1,000
รวม					1,777,310	1,777,310	(79,500)	(79,500)	1,697,810	1,697,810

(หน่วย: พันบาท)

12.2 เงินปันผลรับ

ก) ในระหว่างปี บริษัทฯมีเงินปันผลรับจากบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการ ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

บริษัท	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564
บริษัท ไวทิลไลฟ์ จำกัด	228,687	79,694
บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมมรดกโลก บำรุงราษฎร์ จำกัด	205,998	147,499
รวม	434,685	227,193

ข) ในไตรมาสที่หนึ่งของปี 2564 โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ บำรุงราษฎร์ มองโกเลีย แอลแอลซี จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในอัตราหุ้นละ 275 มองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 3.02 บาท) รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 2,200 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 24.19 ล้านบาท) โดยจ่ายเงินปันผลให้กับบำรุงราษฎร์ มองโกเลีย แอลแอลซี และผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจำนวน 1,122 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 12.34 ล้านบาท) และ 1,078 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 11.85 ล้านบาท) ตามลำดับ

ในไตรมาสที่หนึ่งของปี 2565 โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ในอัตราหุ้นละ 437.50 มองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 4.95 บาท) รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 3,500 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 39.62 ล้านบาท) โดยจ่ายเงินปันผลให้กับ บำรุงราษฎร์ มองโกเลีย แอลแอลซี และผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจำนวน 1,785 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 20.21 ล้านบาท) และ 1,715 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 19.41 ล้านบาท) ตามลำดับ

ในไตรมาสที่สามของปี 2565 โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ในอัตราหุ้นละ 250 มองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 2.90 บาท) รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 2,000 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 23.16 ล้านบาท) โดยจ่ายเงินปันผลให้กับ บำรุงราษฎร์ มองโกเลีย แอลแอลซี และผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจำนวน 1,020 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 11.81 ล้านบาท) และ 980 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 11.35 ล้านบาท) ตามลำดับ

ต่อมา ในไตรมาสที่สี่ของปี 2565 โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี ได้อนุมัติจ่ายเงินปันผล ระหว่างกาลในอัตราหุ้นละ 500 มองโกเลีย รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 4,000 ล้านมองโกเลีย โดยในเดือนธันวาคม 2565 ได้จ่ายเงินปันผลให้กับบำรุงราษฎร์ มองโกเลีย แอลแอลซี และผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมไปแล้วจำนวน 1,020 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 10.29 ล้านบาท) และ 980 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 9.89 ล้านบาท) ตามลำดับ คงเหลือเป็นเงินปันผลที่จะจ่ายในปี 2566 จำนวน 2,000 ล้านมองโกเลีย

12.3 การเพิ่มทุนของบริษัทย่อย

ไลฟ์ แอนด์ ลองจิวตี้ ลิมิเต็ด

เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการของไลฟ์ แอนด์ ลองจิวตี้ ลิมิเต็ด มีมติอนุมัติให้บริษัทเพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 82,000 เหรียญสหรัฐฯ (หุ้นสามัญ 82,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 1 เหรียญสหรัฐฯ) เป็น 90,200 เหรียญสหรัฐฯ (หุ้นสามัญ 90,200 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 เหรียญสหรัฐฯ) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน 8,200 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 เหรียญสหรัฐฯ ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทย่อย โดยบริษัทฯซื้อหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวทั้งจำนวนและจ่ายชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนเป็นจำนวนเงิน 8,200 เหรียญสหรัฐฯ (หรือเทียบเท่าประมาณ 0.28 ล้านบาท) บริษัทย่อยได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนเมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2564

12.4 เงินลงทุนในบริษัทย่อยแห่งใหม่

บริษัท ฟิฟตี้ทีรี โลฟ โซเลนซ์ จำกัด

เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2565 บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสেস จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นทั้งหมดได้เข้าร่วมลงทุนในบริษัท ฟิฟตี้ทีรี โลฟ โซเลนซ์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งใหม่ โดยมีธุรกิจหลักคือ การให้บริการห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ บริษัทดังกล่าวมีทุนจดทะเบียนจำนวน 1 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 10,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท โดยบริษัทย่อยถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 99.97 ทั้งนี้ บริษัทดังกล่าวได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2565

13. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

13.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

(หน่วย: พันบาท)

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	งบการเงินรวม						
			สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		มูลค่าตามบัญชี ตามวิธีส่วนได้เสีย		
			2565	2564	2565	2564	2565	2564	
			(ร้อยละ)	(ร้อยละ)					
บริษัทร่วมที่ถือหุ้นโดย บริษัทย่อย									
อินโนไวท์ อินเตอร์ เนชั่นแนล เอจี (ถือหุ้นโดย LLL)	ผลิตและจำหน่าย ผลิตภัณฑ์อาหาร เสริม	สมาพันธรัฐสวิส	49	49	1,670	1,670	1,477	1,438	
บริษัท รัช เวเนเจอร์ จำกัด (เดิมชื่อ “บริษัท เฮลท์ แอนด์ เวลเนส เวเนเจอร์ จำกัด”) (ถือหุ้นโดย VTLA)	ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ สถานพยาบาล และ การแพทย์ และสถานฟื้นฟู สุขภาพ	ไทย	50	-	500	-	-	-	
รวม					2,170	1,670	1,477	1,438	

13.2 การขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม

ไอต็อกเตอร์ ฟิทีอี ลิมิเต็ด

ในระหว่างปี 2564 บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสেস จำกัด ได้ขายเงินลงทุนทั้งหมดในไอต็อกเตอร์ ฟิทีอี ลิมิเต็ด ซึ่งเป็นบริษัทร่วมที่จัดตั้งขึ้นในประเทศสาธารณรัฐสิงคโปร์ โดยกลุ่มบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 56 ล้านบาท

13.3 เงินลงทุนในบริษัทร่วมแห่งใหม่

บริษัท รักษา เวนเจอร์ จำกัด (เดิมชื่อ “บริษัท เฮลท์ แอนด์ เวลเนส เวนเจอร์ จำกัด”)

เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2565 บริษัท ไวทัลไลฟ์ อัลโลอันซ์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นทั้งหมดได้เข้าร่วมลงทุนในบริษัท เฮลท์ แอนด์ เวลเนส เวนเจอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งใหม่ โดยมีธุรกิจหลักคือ ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ สถานพยาบาล และการแพทย์ และสถานฟื้นฟูสุขภาพ บริษัทดังกล่าวมีทุนจดทะเบียนจำนวน 1 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 10,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท โดยบริษัทย่อยถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 50 ทั้งนี้ บริษัทดังกล่าวได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2565

ต่อมา เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2565 บริษัทดังกล่าวได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์จาก “บริษัท เฮลท์ แอนด์ เวลเนส เวนเจอร์ จำกัด” เป็น “บริษัท รักษา เวนเจอร์ จำกัด”

13.4 ส่วนแบ่งขาดทุนและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทรับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบกำไรขาดทุนรวมจากบริษัทร่วมดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

บริษัท	งบการเงินรวม	
	2565	2564
อินโนไวท์ อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล เอจี (ถือหุ้นโดย LLL)	(10)	(18)
ไอต็อกเตอร์ ฟิทีอี ลิมิเต็ด (ถือหุ้นโดย BS)	-	(12,400)
บริษัท รักษา เวนเจอร์ จำกัด (ถือหุ้นโดย VTLA)	(500)	-
รวม	(510)	(12,418)

ในระหว่างปี 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทไม่มีเงินปันผลรับจากบริษัทร่วม

14. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม

	ที่ดิน	สิทธิการเช่า ที่ดิน และส่วน ปรับปรุงที่ดิน	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง	อุปกรณ์ ระบบอำนวยความสะดวก	เครื่องมือ แพทย์	อุปกรณ์ โรงพยาบาล	เครื่องมือใช้และ เครื่องมือตกแต่ง	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
ราคาทุน										
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	4,989,970	77,907	7,643,152	1,786,722	5,346,653	1,545,665	609,642	48,685	1,102,149	23,150,545
ซื้อเพิ่ม	63,013	803	5,618	5,925	123,431	28,479	5,713	2,382	547,478	782,842
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(12,106)	(4,288)	(73,690)	(16,155)	(3,910)	(95)	(106)	(110,350)
โอนเข้า (ออก)	-	-	49,254	341,330	33,000	4,416	14,512	-	(442,512)	-
ดอกเบี้ยจ่ายที่ถือเป็นต้นทุน	-	-	-	-	-	-	-	-	7,617	7,617
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	(3)	37,222	(21)	(6,263)	19,014	909	116	(923)	50,051
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	5,052,983	78,707	7,723,140	2,129,668	5,423,131	1,581,419	626,866	51,088	1,213,703	23,880,705
ซื้อเพิ่ม	216,467	725	4,202	4,503	92,665	52,163	3,091	-	825,598	1,199,414
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(5,561)	(20,606)	(166,171)	(47,550)	(5,301)	(3,130)	(3,257)	(251,576)
โอนเข้า (ออก)	-	1,446	351,364	582,770	45,917	59,601	29,707	-	(1,070,805)	-
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	(1)	(49,120)	(424)	(6,288)	(28,188)	(2,381)	(310)	-	(86,712)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	5,269,450	80,877	8,024,025	2,695,911	5,389,254	1,617,445	651,982	47,648	965,239	24,741,831

បញ្ជីឈ្មោះ

	ที่ดิน	สิทธิการเช่า ที่ดิน และส่วน ปรับปรุงที่ดิน	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง	อุปกรณ์ระบบ อำนวยความสะดวก	เครื่องมือ แพทย์	อุปกรณ์ โรงพยาบาล	เครื่องมือใช้และ เครื่องมือตกแต่ง	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง และติดตัว	รวม
ค่าเสื่อมราคาสะสม										
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	-	43,856	4,292,461	866,690	4,409,429	1,243,366	526,630	41,255	-	11,423,687
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	8,217	358,259	186,311	280,437	117,230	22,820	2,591	-	975,865
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(5,707)	(2,726)	(39,225)	(15,106)	(3,422)	(20)	-	(66,206)
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	43	7,260	(16)	(4,397)	10,423	368	82	-	13,763
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	-	52,116	4,652,273	1,050,259	4,646,244	1,355,913	546,396	43,908	-	12,347,109
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	5,389	360,631	213,438	238,539	86,366	21,081	2,046	-	927,490
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(5,559)	(14,138)	(160,474)	(45,481)	(5,033)	(2,205)	-	(232,890)
จัดประเภทรายการใหม่	-	-	-	1,291	-	(1,291)	-	-	-	-
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	(73)	(9,403)	(67)	(5,079)	(15,657)	(1,579)	(107)	-	(31,965)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	-	57,432	4,997,942	1,250,783	4,719,230	1,379,850	560,865	43,642	-	13,009,744
ค่าเพื่อการด้อยค่า										
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	-	-	-	-	-	239	-	-	886	1,125
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	-	-	-	-	-	239	-	-	886	1,125
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	-	-	-	-	-	239	-	-	886	1,125
มูลค่าสุทธิตามบัญชี										
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	5,052,983	26,591	3,070,867	1,079,409	776,887	225,267	80,470	7,180	1,212,817	11,532,471
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	5,269,450	23,445	3,026,083	1,445,128	670,024	237,356	91,117	4,006	964,353	11,730,962

975,865

927,490

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	ที่ดิน	สิทธิการเช่า ที่ดิน และส่วน ปรับปรุง ที่ดิน	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง	อุปกรณ์ ระบบอำนวยความสะดวก	เครื่องมือ แพทย์	อุปกรณ์ โรงพยาบาล	เครื่องมือใช้และ เครื่องมือตกแต่ง	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
ราคาทุน										
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	3,944,936	57,927	6,591,354	1,756,424	4,586,673	1,225,104	471,477	25,177	1,094,923	19,753,995
ซื้อเพิ่ม	63,013	803	887	5,085	87,795	7,114	1,633	200	546,976	713,506
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(12,106)	(4,288)	(73,690)	(14,626)	(3,910)	-	(106)	(108,726)
โอนเข้า (ออก)	-	-	46,979	338,588	33,000	4,416	14,512	-	(437,495)	-
ดอกเบี้ยจ่ายที่ถือเป็นต้นทุน	-	-	-	-	-	-	-	-	7,617	7,617
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	4,007,949	58,730	6,627,114	2,095,809	4,633,778	1,222,008	483,712	25,377	1,211,915	20,366,392
ซื้อเพิ่ม	216,467	725	1,042	4,069	80,363	26,943	2,650	-	825,599	1,157,858
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(5,561)	(20,606)	(165,843)	(43,718)	(4,976)	(2,147)	(3,257)	(246,108)
โอนเข้า (ออก)	-	1,446	351,364	582,770	45,917	59,601	29,707	-	(1,070,805)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	4,224,416	60,901	6,973,959	2,662,042	4,594,215	1,264,834	511,093	23,230	963,452	21,278,142
ค่าเสื่อมราคาสะสม										
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	-	36,043	3,479,888	832,821	3,755,884	938,951	415,381	18,175	-	9,477,143
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	8,145	347,356	184,947	253,709	101,038	21,064	2,489	-	918,748
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	-	-	(5,707)	(2,726)	(39,225)	(14,448)	(3,422)	-	-	(65,528)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	-	44,188	3,821,537	1,015,042	3,970,368	1,025,541	433,023	20,664	-	10,330,363
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	5,319	350,519	212,054	209,847	68,617	19,382	1,816	-	867,554
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(5,559)	(14,138)	(160,383)	(42,483)	(4,718)	(2,147)	-	(229,428)
จัดประเภทรายการใหม่	-	-	-	1,291	-	(1,291)	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	-	49,507	4,166,497	1,214,249	4,019,832	1,050,384	447,687	20,333	-	10,968,489

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ										
	ที่ดิน	สิทธิการเช่า ที่ดิน และส่วน ปรับปรุง	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง	อุปกรณ์ ระบบอำนวยความสะดวก	เครื่องมือ แพทย์	อุปกรณ์ โรงพยาบาล	เครื่องมือใช้และ เครื่องตกแต่ง	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
ค่าเพื่อการด้อยค่า										
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	-	-	-	-	-	239	-	-	-	239
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	-	-	-	-	-	239	-	-	-	239
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	-	-	-	-	-	239	-	-	-	239
มูลค่าสุทธิตามบัญชี										
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	4,007,949	14,542	2,805,577	1,080,767	663,410	196,228	50,689	4,713	1,211,915	10,035,790
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	4,224,416	11,394	2,807,462	1,447,793	574,383	214,211	63,406	2,897	963,452	10,309,414
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี										
2564 (จำนวน 594 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนกิจการโรงพยาบาล ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร)										918,748
2565 (จำนวน 569 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนกิจการโรงพยาบาล ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร)										867,554

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงิน 6,332 ล้านบาท (2564: 5,793 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ: 6,155 ล้านบาท 2564: 5,652 ล้านบาท)

15. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: พันบาท)

คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์

	รวมการเงินรวม	รวมการเงินเฉพาะกิจการ
ราคาทุน		
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	1,626,892	1,653,487
ซื้อเพิ่ม	171,422	171,042
ตัดจำหน่าย	(926)	(926)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	(186)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	1,797,202	1,823,603
ซื้อเพิ่ม	82,445	79,709
ตัดจำหน่าย	(5,199)	(5,199)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	(309)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	1,874,139	1,898,113
ค่าตัดจำหน่ายสะสม		
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	911,865	942,534
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	165,655	164,523
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	(20)	(20)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	(285)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	1,077,215	1,107,037
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	151,261	150,237
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	(2,749)	(2,749)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	(174)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	1,225,553	1,254,525
มูลค่าสุทธิตามบัญชี		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	719,987	716,566
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	648,586	643,588

16. ค่าความนิยม

ค่าความนิยมเป็นผลจากการที่เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2557 เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ด ("HHE") ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในต่างประเทศที่บริษัทถือหุ้นร้อยละ 80 ซื้อหุ้นสามัญร้อยละ 100 ในบำรุงราษฎร์ มอญโกเลีย แอลแอลซี ("BML") โดย BML ถือหุ้นสามัญร้อยละ 51 ในโซลชีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี ("SST") ซึ่งดำเนินการกิจการโรงพยาบาลอูลานบาตอร์ ซองโดในประเทศมองโกเลีย ราคาซื้อส่วนที่เกินกว่าสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิที่ได้รับได้ถูกป็นส่วนเป็นค่าความนิยม จำนวนค่าความนิยมคิดเป็นจำนวนเงิน 3.4 ล้านเหรียญสหรัฐฯ โดยหลักประกอบด้วยส่วนของพลังจากการรวมกัน (Synergy) จากการขยายฐานลูกค้า

การเปลี่ยนแปลงในบัญชีค่าความนิยมเกิดจากผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่า งบการเงินของบริษัทย่อยที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

17. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	870,843	678,915	823,469	617,460
เจ้าหนี้ค่าก่อสร้าง ค่าซื้ออุปกรณ์และ ค่าซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์				
- กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	101,264	41,773	101,264	41,773
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	66,303	57,348
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	113,023	84,352	102,112	83,819
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1,085,130	805,040	1,093,148	800,400

18. สัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

กลุ่มบริษัททำสัญญาเช่าสินทรัพย์เพื่อใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท โดยมีอายุสัญญาระหว่าง 3 - 5 ปี

ก) สุนทรียสิทธิการใช้

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีสินทรัพย์สิทธิการใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	รวมการเงินรวม				
	ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง	อาคารและ ส่วนปรับปรุง	อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	1,370	19,544	32,802	30,146	83,862
เพิ่มขึ้น	-	-	623	20,490	21,113
ลดลงจากการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า	(252)	-	-	-	(252)
ค่าเสื่อมราคาลำหรับปี	(791)	(6,906)	(15,739)	(14,966)	(38,402)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	327	12,638	17,686	35,670	66,321
เพิ่มขึ้น	-	-	833	7,008	7,841
ค่าเสื่อมราคาลำหรับปี	(327)	(6,905)	(15,799)	(15,093)	(38,124)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	-	5,733	2,720	27,585	36,038

(หน่วย: พันบาท)

	รวมการเงินเฉพาะกิจการ				
	ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง	อาคารและ ส่วนปรับปรุง	อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	5,058	19,544	32,802	29,972	87,376
เพิ่มขึ้น	-	-	623	20,490	21,113
ลดลงจากการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า	(208)	-	-	-	(208)
ค่าเสื่อมราคาลำหรับปี	(2,908)	(6,906)	(15,739)	(14,792)	(40,345)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	1,942	12,638	17,686	35,670	67,936
เพิ่มขึ้น	-	-	833	5,769	6,602
ค่าเสื่อมราคาลำหรับปี	(1,942)	(6,905)	(15,799)	(14,886)	(39,532)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	-	5,733	2,720	26,553	35,006

ข) หนี้สินตามสัญญาเช่า

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า	41,282	75,337	40,148	77,157
หัก: ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(2,147)	(4,187)	(2,062)	(4,234)
รวม	39,135	71,150	38,086	72,923
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(23,579)	(40,489)	(23,342)	(42,262)
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สรุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	15,556	30,661	14,744	30,661

ค) ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	38,124	38,402	39,532	40,345
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	2,742	4,388	2,752	4,538
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าระยะสั้น	4,229	4,072	-	-
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	2,695	4,904	2,371	4,776
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าผันแปรที่ไม่อิงดัชนีหรืออัตรา	39,188	36,256	37,338	36,256

บริษัท มีสัญญาเช่าพื้นที่ในอาคารกับบริษัทแห่งหนึ่งเป็นระยะเวลา 4 ปี ภายใต้ข้อกำหนด ในสัญญา บริษัทฯตกลงจะจ่ายค่าเช่าในอัตราซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนรายได้และข้อมูลอื่น ๆ

ง) อื่น ๆ

กลุ่มบริษัทมีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวน 89 ล้านบาท (2564: 90 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ: 84 ล้านบาท 2564: 87 ล้านบาท) ซึ่งรวมถึงกระแสเงินสดจ่ายของสัญญาเช่าระยะสั้น สัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำและค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา

19. เงินกู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างจ่ายแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

เงินกู้ยืมระยะยาวเป็นเงินกู้ยืมที่บำรุงราษฎร์ เมียนมาร์ โค ลิมิเต็ด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ลงนาม ในสัญญากู้เงินกับผู้ถือหุ้นอื่นในสกุลเงินเหรียญสหรัฐ โดยมีกำหนดชำระคืนเมื่อทวงถาม เงินกู้ยืมดังกล่าวคิดดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 1 ปี อ้างอิงจากธนาคารพาณิชย์ ในประเทศแห่งหนึ่งแต่ไม่เกินร้อยละ 3.25 ต่อปี และมีกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายปี เนื่องจากผู้ถือหุ้นอื่นยังไม่มีแผนที่จะเรียกชำระคืนเงินกู้ยืมในขนาดต้นไถ่ ดังนั้น จึงจัดประเภทเงินกู้ยืมดังกล่าวเป็นเงินกู้ยืมระยะยาว

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เงินกู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างจ่ายแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกันมีการเคลื่อนไหวดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	ผลการเงินรวม			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	ในระหว่างปี		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
เงินต้น	23,099	-	-	23,099
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	1,051	102	-	1,153
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยน	(925)	819	-	(106)
รวม	23,225	921	-	24,146

(หน่วย: พันบาท)

	ผลการเงินรวม			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	ในระหว่างปี		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
เงินต้น	23,099	-	-	23,099
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	972	79	-	1,051
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยน	(3,237)	2,312	-	(925)
รวม	20,834	2,391	-	23,225

20. ววเงินกู้ยืมที่ยังมิได้เบิกใช้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทมีวงเงินกู้ยืมระยะสั้นที่ยังมิได้เบิกใช้เป็นจำนวนเงิน 3,310 ล้านบาท (2564: 3,310 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ: 3,310 ล้านบาท 2564: 3,310 ล้านบาท)

21. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	รวมการเงินรวม					
	เงินชดเชยเมื่อออกจากงาน		โครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่น		รวม	
	2565	2564	2565	2564	2565	2564
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	853,897	844,170	42,102	44,779	895,999	888,949
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน:						
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	99,883	107,870	6,753	7,449	106,636	115,319
ต้นทุนดอกเบี้ย	14,894	10,189	766	563	15,660	10,752
ผลขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการจ่ายชำระผลประโยชน์	13,750	-	-	-	13,750	-
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย						
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	-	-	(4,349)	(68)	(4,349)	(68)
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	-	-	(2,268)	(1,910)	(2,268)	(1,910)
- ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	-	-	(3,321)	(3,232)	(3,321)	(3,232)
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ:						
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย						
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(79,045)	(249)	-	-	(79,045)	(249)
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	(56,008)	(40,844)	-	-	(56,008)	(40,844)
- ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(35,841)	(49,822)	-	-	(35,841)	(49,822)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(49,056)	(17,417)	(4,959)	(5,479)	(54,015)	(22,896)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	762,474	853,897	34,724	42,102	797,198	895,999

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	เงินสดและ เมื่อออกจากงาน		โครงการผลประโยชน์ ระยะยาวอื่น		รวม	
	2565	2564	2565	2564	2565	2564
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของ พนักงานต้นปี	815,659	815,919	43,860	46,647	859,519	862,566
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน:						
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	95,555	104,368	6,551	7,264	102,106	111,632
ต้นทุนดอกเบี้ย	14,310	9,885	750	553	15,060	10,438
ผลขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการจ่าย ชำระผลประโยชน์	10,009	-	-	-	10,009	-
กำไรจากการประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัย						
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	-	-	(4,476)	(68)	(4,476)	(68)
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง ข้อสมมติทางการเงิน	-	-	(2,203)	(1,942)	(2,203)	(1,942)
- ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจาก ประสบการณ์	-	-	(3,124)	(3,197)	(3,124)	(3,197)
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ:						
กำไรจากการประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัย						
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(79,266)	(249)	-	-	(79,266)	(249)
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง ข้อสมมติทางการเงิน	(53,734)	(40,990)	-	-	(53,734)	(40,990)
- ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจาก ประสบการณ์	(34,756)	(56,441)	-	-	(34,756)	(56,441)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(44,595)	(16,833)	(4,959)	(5,397)	(49,554)	(22,230)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของ พนักงานปลายปี	723,182	815,659	36,399	43,860	759,581	859,519

กลุ่มบริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนเงินประมาณ 49 ล้านบาท (2564: 76 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ: 49 ล้านบาท 2564: 76 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาว ของพนักงานของกลุ่มบริษัทประมาณ 2 - 20 ปี (2564: 3 - 22 ปี) (เฉพาะบริษัท: 19 ปี 2564: 18 ปี)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ร้อยละต่อปี)

	รวมการเว้นรวม		รวมการเว้นเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
อัตราคิดลด	1.6 - 3.3	0.8 - 2.2	2.5	1.8
อัตราการขึ้นเงินเดือน	4.0	4.0	4.0	4.0
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	0.0 - 20.0	0.0 - 16.0	0.0 - 17.0	0.0 - 14.0

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

	รวมการเว้นรวม		รวมการเว้นเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	ลดลงร้อยละ 1	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	ลดลงร้อยละ 1
อัตราคิดลด	(64)	74	(62)	71
อัตราการขึ้นเงินเดือน	62	(55)	59	(53)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(69)	36	(66)	35

(หน่วย: ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

	รวมการเว้นรวม		รวมการเว้นเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	ลดลงร้อยละ 1	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	ลดลงร้อยละ 1
อัตราคิดลด	(72)	83	(70)	81
อัตราการขึ้นเงินเดือน	68	(60)	66	(58)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(76)	49	(74)	47

22. หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน

หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน ประกอบด้วย

- ก) หุ้นกู้แปลงสภาพมีประกันบางส่วนจำนวน 300 ล้านบาท ระยะเวลาชำระคืน 12 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.5 ต่อปีในปีที่ 1 - 4 ร้อยละ 5 ต่อปีในปีที่ 5 - 8 และร้อยละ 10 ต่อปีในปีที่ 9 - 12 จ่ายชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน โดยมีราคาแปลงสภาพ ณ ปัจจุบันเท่ากับ 4.55 บาทต่อ 1 หุ้นสามัญ ผู้ถือหุ้นกู้มีสิทธิเลือกแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ตลอดอายุหุ้นกู้ หุ้นกู้มีหลักประกันเป็นที่ดินของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2555 บริษัทฯได้ไถ่ถอนการจดทะเบียนที่ดินแล้ว
- ข) หุ้นกู้แปลงสภาพมีประกันบางส่วนจำนวน 250 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มียอดคงเหลือจำนวน 20 ล้านบาท) ระยะเวลาชำระคืน 12 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1 ต่อปี จ่ายชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน โดยมีราคาแปลงสภาพ ณ ปัจจุบันเท่ากับ 3.50 บาทต่อ 1 หุ้นสามัญ ผู้ถือหุ้นกู้มีสิทธิเลือกแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ตลอดอายุหุ้นกู้ หุ้นกู้มีหลักประกันเป็นที่ดินของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2555 บริษัทฯได้ไถ่ถอนการจดทะเบียนที่ดินแล้ว

เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2543 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นและเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2543 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯได้มีมติอนุมัติให้แก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดด้วยสิทธิและหน้าที่ของ ผู้ออกหุ้นกู้และผู้ถือหุ้นกู้แปลงสภาพ โดยให้สิทธิบริษัทฯเลือกที่จะไถ่ถอนหุ้นกู้หรือแปลงสภาพหุ้นกู้เป็นหุ้นสามัญเมื่อครบกำหนด

เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2554 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นและเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2554 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯได้มีมติอนุมัติให้แก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ถือหุ้นกู้และผู้ถือหุ้นกู้แปลงสภาพ โดยให้ขยายระยะเวลาหุ้นกู้แปลงสภาพออกไปอีก 5 ปี ครบกำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2560 และให้หลักประกันสิ้นสุดระยะเวลาเท่าเดิมคือวันที่ 23 สิงหาคม 2555

เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2558 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นและเมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2558 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯได้มีมติอนุมัติให้แก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดด้วยสิทธิและหน้าที่ของ ผู้ออกหุ้นกู้และผู้ถือหุ้นกู้แปลงสภาพ โดยให้ขยายระยะเวลาหุ้นกู้แปลงสภาพออกไปอีก 10 ปี ครบกำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2570 และให้ยกเลิกการแต่งตั้งผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้แปลงสภาพ เนื่องจากหลักประกันหุ้นกู้แปลงสภาพนี้ได้ถูกไถ่ถอนหมดแล้ว รวมถึงการเปลี่ยนชื่อหุ้นกู้แปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 1 และชุดที่ 2 ดังกล่าวเพื่อให้สอดคล้องกับวันที่ครบกำหนดอายุไถ่ถอนใหม่ของหุ้นกู้แปลงสภาพและการที่หลักประกันหุ้นกู้แปลงสภาพได้ถูกไถ่ถอนหมดแล้ว

ภายใต้มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32 “การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน” การให้สิทธิบริษัทฯเป็นผู้เลือกที่จะไถ่ถอนหุ้นกู้หรือแปลงสภาพหุ้นกู้เป็นหุ้นสามัญเมื่อครบกำหนดและจำนวนตราสารทุนที่บริษัทฯต้องส่งมอบจะไม่เปลี่ยนแปลงตามมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนนั้น (เนื่องจากบริษัทฯกำหนดราคาแปลงสภาพที่แน่นอนไว้แล้ว) ทำให้หุ้นกู้แปลงสภาพดังกล่าวไม่อยู่ภายใต้ คำจำกัดความของหนี้สินทางการเงินและถือเป็นตราสารทุน นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ มีความตั้งใจที่จะเลือกใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นกู้เป็นหุ้นสามัญเมื่อครบกำหนด ดังนั้น หุ้นกู้แปลงสภาพดังกล่าวทั้งจำนวนจึงได้แสดงรวมอยู่ในส่วนของ ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และดอกเบี้ยในอนาคตของหุ้นกู้ดังกล่าวจะบันทึกหักกับส่วนของผู้ถือหุ้นโดยตรง

ในไตรมาสที่หนึ่งของปี 2563 ผู้ถือหุ้นกู้แปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอน ปี 2570 (“หุ้นกู้แปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 2”) ใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นกู้ดังกล่าวจำนวน 23 หน่วย หน่วยละ 10 ล้านบาท มูลค่ารวมทั้งสิ้น 230 ล้านบาท โดยมีราคาแปลงสภาพเท่ากับ 3.50 บาทต่อ 1 หุ้นสามัญของบริษัทฯ คิดเป็นหุ้นสามัญจำนวน 65,714,285 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 1 บาท

ในปี 2543 บริษัทฯได้เพิ่มทุนจดทะเบียนโดยสำรองหุ้นสามัญไว้เพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นกู้แปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 1 และ ชุดที่ 2 ทั้งนี้ ภายหลังการใช้สิทธิแปลงสภาพข้างต้น ทำให้คงเหลือหุ้นสามัญเพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพจำนวน 71,714,285 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับปี 2565 ของหุ้นกู้แปลงสภาพมีจำนวนเงิน 30 ล้านบาท (2564: 30 ล้านบาท) โดยดอกเบี้ยดังกล่าวได้ถูกบันทึกเป็นส่วนที่นำไปลดกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร

23. กุณรีถอนหุ้น

ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิเท่าเทียมกับหุ้นสามัญ ยกเว้นสิทธิในการรับเงินปันผลก่อนในอัตราร้อยละ 15 ของทุนที่เป็นหุ้นบุริมสิทธิ หุ้นบุริมสิทธิดังกล่าวสามารถแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้

ในไตรมาสที่หนึ่งของปี 2565 มีผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิจำนวน 300,100 หุ้น ขอแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญในอัตรา 1 หุ้นบุริมสิทธิต่อ 1 หุ้นสามัญ ทำให้หุ้นสามัญของบริษัทฯเพิ่มขึ้นจาก 794,585,642 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เป็น 794,885,742 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยบริษัทฯได้ดำเนินการจดทะเบียนการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2565

24. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลในปัจจุบัน บริษัทฯได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

25. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
เงินเดือน ค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	3,349,609	2,718,091	3,072,439	2,510,544
ค่าธรรมเนียมนายแพทย์จ่าย	4,323,526	2,593,044	4,188,668	2,524,646
ค่าเสื่อมราคา	965,614	1,014,267	907,086	959,093
ค่าตัดจำหน่าย	151,261	165,655	150,237	164,523
ค่าเช่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ตามสัญญาเช่า	46,112	45,232	39,709	41,032
ค่าบำรุงรักษาอาคารและอุปกรณ์	285,901	275,551	272,201	264,254
ค่าใช้จ่ายในการโฆษณาและประชาสัมพันธ์	414,752	233,737	391,147	224,674
ยา เวชภัณฑ์และวัสดุอื่นที่ใช้ไป	3,214,015	2,228,791	2,954,919	2,038,649

26. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	1,078,230	226,603	1,006,578	202,708
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(6,037)	(10,756)	(1,798)	(15,521)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรขาดทุน	1,072,193	215,847	1,004,780	187,187

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(33,147)	(18,847)	(33,551)	(19,536)
รวม	(33,147)	(18,847)	(33,551)	(19,536)

รายการกระทบยอดระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	6,048,955	1,455,880	5,844,564	1,481,638
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	ร้อยละ 10 15 และ 20	ร้อยละ 10 15 และ 20	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษีผลกระทบทางภาษีสำหรับ:	1,287,463	334,510	1,168,913	296,328
รายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้	(138,367)	(79,003)	(86,937)	(51,241)
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	10,391	11,941	8,150	8,228
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(85,394)	(67,456)	(84,958)	(66,941)
อื่น ๆ	(1,900)	15,855	(388)	813
รวม	(215,270)	(118,663)	(164,133)	(109,141)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรขาดทุน	1,072,193	215,847	1,004,780	187,187

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบแสดงฐานะการเงิน			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	42,665	42,942	42,665	42,942
ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ	599	63	-	-
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	-	683	-	683
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	5,900	5,900	5,900	5,900
ค่าเผื่อการด้อยค่าของงานระหว่างก่อสร้าง	177	177	-	-
ค่าเสื่อมราคาสะสม - อาคารและอุปกรณ์	83,503	93,429	83,503	93,430
ค่าตัดจำหน่ายสะสม - สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	22	159	19	149
สัญญาเช่า	621	934	616	997
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	167,355	186,775	163,280	183,635
รวม	300,842	331,062	295,983	327,736
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เงินปันผลค้างรับ	(1,023)	-	-	-
ดอกเบี้ยค้างรับ	(601)	(4,767)	-	-
รวม	(1,624)	(4,767)	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ			295,983	327,736

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทย่อยมีขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวนเงิน 138 ล้านบาท (2564: 138 ล้านบาท) ซึ่งบริษัทย่อยไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเนื่องจาก บริษัทย่อยพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทย่อยอาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลขาดทุนทางภาษีมาใช้ประโยชน์ได้

รายละเอียดวันสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์ของรายการขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	2565	2564
31 ธันวาคม 2566	-	6
31 ธันวาคม 2567	2	8
31 ธันวาคม 2568	19	20
31 ธันวาคม 2569	109	104
31 ธันวาคม 2570	8	-
	138	138

27. การส่งเสริมการลงทุน

บริษัทฯ ได้รับสิทธิพิเศษทางภาษีจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนสำหรับการลงทุนในกิจการบริการทดสอบทางวิทยาศาสตร์ ตามบัตรส่งเสริมการลงทุนเลขที่ 65-0474-1-00-2-0 เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2565 ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดบางประการ สิทธิพิเศษดังกล่าวรวมถึงการได้รับ สิทธิประโยชน์ ดังต่อไปนี้

1. ให้ได้รับยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับเครื่องจักรตามที่คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติ
2. ให้ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการประกอบกิจการ ที่ได้รับการส่งเสริมเป็นระยะเวลา 8 ปี นับแต่วันที่เริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการนั้น (วันที่ 7 กรกฎาคม 2565)
3. ในกรณีกิจการประกอบกิจการขาดทุนในระหว่างเวลาที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล ผู้ได้รับการส่งเสริมการลงทุนจะได้รับอนุญาตให้นำผลขาดทุนประจำปีที่เกิดขึ้นในระหว่างนั้นไปหักออกจากกำไรสุทธิที่เกิดขึ้นภายหลังระยะเวลาที่ได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้ นิติบุคคลมีกำหนดเวลาไม่เกิน 5 ปี นับแต่วันที่พ้นกำหนดนั้น โดยจะเลือกหักจากกำไรสุทธิของปีใดปีหนึ่งหรือหลายปีก็ได้
4. ให้ได้รับยกเว้นไม่ต้องนำเงินปันผลจากกิจการที่ได้รับการส่งเสริมซึ่งได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล ไปรวมคำนวณเพื่อเสียภาษีเงินได้ตลอดระยะเวลาที่ผู้ได้รับการส่งเสริมได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลนั้น

ทั้งนี้ บริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ในบัตรส่งเสริมการลงทุน

รายได้ของบริษัทฯ จำแนกตามกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนและไม่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	กิจการที่ได้รับการส่งเสริม		กิจการที่ไม่ได้รับการส่งเสริม		รวม	
	2565	2564	2565	2564	2565	2564
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล	3,028	-	19,483,666	11,722,899	19,486,694	11,722,899
รายได้อื่น	-	-	713,868	444,413	713,868	444,413
รวมรายได้	3,028	-	20,197,534	12,167,312	20,200,562	12,167,312

28. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยผลรวมของจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปีกับจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่บริษัทฯ อาจต้องออกเพื่อแปลงหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดทั้งสิ้นให้เป็นหุ้นสามัญ โดยสมมติว่าได้มีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ ณ วันต้นปี หรือ ณ วันออกหุ้นสามัญเทียบเท่า

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นปรับลดแสดงการคำนวณได้ดังนี้

	รวมการเงินรวม					
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2565	2564	2565	2564	2565	2564
	(พันบาท)	(พันบาท)	(พันหุ้น)	(พันหุ้น)	(บาท)	(บาท)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	4,938,222	1,215,678	794,838	794,586	6.21	1.53
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด						
หุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพ	-	-	929	1,181		
หุ้นกู้แปลงสภาพ	-	-	71,648	71,648		
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ						
สมมติว่ามีการแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญ	4,938,222	1,215,678	867,415	867,415	5.69	1.40
รวมการเงินเฉพาะกิจการ						
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2565	2564	2565	2564	2565	2564
	(พันบาท)	(พันบาท)	(พันหุ้น)	(พันหุ้น)	(บาท)	(บาท)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	4,839,785	1,294,451	794,838	794,586	6.09	1.63
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด						
หุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพ	-	-	929	1,181		
หุ้นกู้แปลงสภาพ	-	-	71,648	71,648		
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ						
สมมติว่ามีการแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญ	4,839,785	1,294,451	867,415	867,415	5.58	1.49

29. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของกลุ่มบริษัทที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักในส่วนงานดำเนินงานที่รายงานเพียงส่วนงานเดียว คือธุรกิจโรงพยาบาลและศูนย์ดูแลสุขภาพ และดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์หลักคือประเทศไทย ส่วนการดำเนินธุรกิจในต่างประเทศมีจำนวนที่ไม่เป็นสาระสำคัญ กลุ่มบริษัทประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานในงบการเงิน ดังนั้น รายได้ กำไรจากการดำเนินงาน และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามส่วนงานดำเนินงานและเขตภูมิศาสตร์แล้ว

ในปี 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทไม่มีรายได้จากลูกค้ารายได้ที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกลุ่มบริษัท

30. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 - 15 ของเงินเดือนและเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 - 7 ของเงินเดือนพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้นี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนบางกอกแคปปิตอล จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบ ของกองทุนฯ ในระหว่างปี 2565 กลุ่มบริษัทรับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวนเงิน 76 ล้านบาท (2564: 73 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ: 72 ล้านบาท 2564: 70 ล้านบาท)

31. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผล	อนุมัติจ่าย	เงินปันผลจ่าย (พันบาท)	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลประจำปี 2564	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2565	1,631,300	2.05
เงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงาน งานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2565	ที่ประชุมกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2565	913,905	1.15
รวมเงินปันผลสำหรับปี 2565		2,545,205	
เงินปันผลประจำปี 2563	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2564	1,631,256	2.05
เงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงาน งานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2564 และกำไรสะสม	ที่ประชุมกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2564	915,121	1.15
รวมเงินปันผลสำหรับปี 2564		2,546,377	

32. การผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

32.1 การผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทมีรายจ่ายฝ่ายทุน ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายละเอียดการผูกพัน	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
1) การออกแบบและปรับปรุงอาคาร	301	798	298	798
2) การซื้อเครื่องมือแพทย์และอุปกรณ์โรงพยาบาล	155	172	155	166
3) การซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	53	47	50	46

32.2 การผูกพันเกี่ยวกับสัญญาบริการระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทได้เข้าทำสัญญาบริการระยะยาว อายุของสัญญา มีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 5 ปี

กลุ่มบริษัทมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาดังกล่าว ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายละเอียดการผูกพัน	รวมการเงินรวม/ รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564
1) การบำรุงรักษาอุปกรณ์การแพทย์และอุปกรณ์โรงพยาบาล	171	134
2) การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์	57	100

32.3 การผูกพันเกี่ยวกับเงินลงทุนในบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯมีภาระผูกพันเกี่ยวกับส่วนของเงินลงทุนในบริษัทย่อย ในต่างประเทศ (บริษัท เอเชีย โกลเบิล เฮลท์ จำกัด) ที่ยังไม่เรียกชำระเป็นจำนวนเงิน 2.4 ล้านบาท (2564: 2.4 ล้านบาท)

32.4 การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามของบริษัทฯเหลืออยู่เป็นจำนวนเงิน 33 ล้านบาท (2564: 33 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจ เช่น การจ่ายค่าสาธารณูปโภค และการเช่าสถานที่ เป็นต้น

33. เครื่องมือทางการเงิน

33.1 วัตถุประสงค์และนโยบายการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้า เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน เงินลงทุนและเงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

ความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้า เงินให้กู้ยืม เงินฝากกับธนาคารและสถาบันการเงิน และเครื่องมือทางการเงินอื่น ๆ จำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มบริษัทอาจต้องสูญเสีย จากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ลูกหนี้การค้า

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงโดยใช้นโยบายและขั้นตอนในการควบคุมการให้สินเชื่ออย่างเหมาะสม จึงไม่คาดว่าจะเกิดผลขาดทุนทางการเงินที่มีสาระสำคัญ รวมถึงกลุ่มบริษัทมีการติดตามยอดคงค้างของลูกหนี้การค้าอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของกลุ่มบริษัทเป็นการให้สินเชื่อแบบไม่กระจุกตัวสูง เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีฐานลูกค้าที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมาก

กลุ่มบริษัทพิจารณาการด้อยค่าทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทจัดกลุ่มลูกหนี้การค้าโดยแบ่งตามประเภทของลูกหนี้การค้าที่มีรูปแบบของความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน และคำนวณหาผลขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยกลุ่มบริษัทพิจารณาจากอายุหนี้ที่ค้างชำระสำหรับลูกหนี้การค้าแต่ละกลุ่ม ความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก มูลค่าของเงินตามเวลาและข้อมูลที่มีความสมเหตุสมผลและสามารถสนับสนุนได้ที่มีอยู่ ณ วันที่รายงานเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอดีต สภาพการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์สภาวะเศรษฐกิจในอนาคต โดยทั่วไป กลุ่มบริษัทจะตัดจำหน่ายลูกหนี้การค้าออกจากบัญชีหากลูกหนี้ค้างชำระเกินกว่าสองปี รวมถึงพิจารณาการดำเนินการตามกฎหมายสำหรับลูกหนี้รายดังกล่าว นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทจะตัดจำหน่ายลูกหนี้การค้าออกจากบัญชีเมื่อกลุ่มบริษัทได้ดำเนินการติดตามหนี้ตามความในประมวลรัษฎากร ว่าด้วยการจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้

เครื่องมือทางการเงินและเงินฝากธนาคาร

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับยอดคงเหลือกับธนาคารและสถาบันการเงินตามนโยบายของกลุ่มบริษัท โดยจะลงทุนกับคู่สัญญาที่ได้รับการอนุมัติแล้วเท่านั้น ทั้งนี้ นโยบายของกลุ่มบริษัทจะถูกอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท และอาจมีการปรับปรุงในระหว่างปีขึ้นอยู่กับความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารของกลุ่มบริษัท การกำหนดวงเงินดังกล่าวเป็นการช่วยลดความเสี่ยงของการกระจุกตัวและบรรเทาผลขาดทุนทางการเงินที่อาจเกิดขึ้นจากผิดนัดชำระของคู่สัญญา

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตของตราสารหนี้ไม่สูงมากนักเนื่องจากคู่สัญญาเป็นธนาคารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตที่อยู่ในระดับสูงซึ่งประเมินโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตระหว่างประเทศ

ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน คือ ความเสี่ยงที่มูลค่ายุติธรรมหรือกระแสเงินสดในอนาคตจะมีความผันผวนเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับการลงทุนในบริษัทย่อยและการกู้ยืมเงินเป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทฯ ไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงเนื่องจากบริษัทฯ เห็นว่าความเสี่ยงดังกล่าวอยู่ในระดับต่ำ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทไม่มีนโยบายประกอบธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อการเก็งกำไรหรือเพื่อการค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทมียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศในจำนวนเงินที่ไม่เป็นสาระสำคัญ

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากธนาคารและรายการเทียบเท่าเงินสด สินทรัพย์ทางการเงินอื่น เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันและเงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ย ที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565							
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาตลาด	ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	-	-	1,987	99	2,091	0.01 - 0.55
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	2,658	2,658	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	6,185	-	-	-	-	6,185	0.55 - 1.13
	6,190	-	-	1,987	2,757	10,934	
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	1,085	1,085	-
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	-	-	-	-	750	750	-
เงินกู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ย ค้างจ่ายแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	23	1	24	0.63
	-	-	-	23	1,836	1,859	

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565							
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาตลาด	ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	1,611	4	1,615	0.01 - 0.55
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	2,697	2,697	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	6,085	-	-	-	-	6,085	0.55 - 1.13
เงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ย ค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	164	-	-	2	166	1.25
	6,085	164	-	1,611	2,703	10,563	
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	1,093	1,093	-
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	-	-	-	-	729	729	-
	-	-	-	-	1,822	1,822	

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาตลาด	ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	1,682	120	1,802	0.01 - 0.25
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	1,461	1,461	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	4,134	-	-	-	-	4,134	0.41 - 3.10
	4,134	-	-	1,682	1,581	7,397	
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	805	805	-
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	-	-	-	-	460	460	-
เงินกู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ย ค้างจ่ายแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	22	1	23	0.38
	-	-	-	22	1,266	1,288	

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย	ไม่มี	รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	อัตราดอกเบี้ย		
(ร้อยละต่อปี)							
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	1,367	13	1,380	0.01 - 0.25
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	1,468	1,468	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	4,086	-	-	-	-	4,086	0.41 - 3.10
เงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ย ค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	176	-	-	2	178	1.25
	4,086	176	-	1,367	1,483	7,112	
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	800	800	-
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	-	-	-	-	445	445	-
	-	-	-	-	1,245	1,245	

นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยคงที่อันเกี่ยวเนื่องกับหุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุนจำนวนเงิน 320 ล้านบาท (2564: 320 ล้านบาท) ครอบคลุมชำระปี 2570 โดยมีอัตราดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1 ต่อปีและร้อยละ 10 ต่อปี ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 22

กลุ่มบริษัทได้วิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและพิจารณาว่าไม่มีผลกระทบต่อกำไรก่อนภาษีอย่างเป็นสาระสำคัญจากการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้น อย่างสมเหตุสมผลของอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เนื่องจากสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทมีหนี้สินส่วนใหญ่ที่จะครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปีที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายและ หนี้สินตามสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทได้ประเมินความสามารถในการชำระหนี้สินเดิมและได้ข้อสรุปว่าความเสี่ยงดังกล่าวอยู่ในระดับต่ำ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทมีความสามารถในการเข้าถึงแหล่งของเงินทุนที่หลากหลายอย่างเพียงพอ

33.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัทจัดอยู่ในประเภทระยะสั้นหรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด กลุ่มบริษัทจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

กลุ่มบริษัทมีวิธีการและสมมติฐานที่ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ดังนี้

- ก) สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่ายและค่าใช้จ่ายค้างจ่าย แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาดของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย โดยใช้ราคาปิด ณ วันที่รายงาน
- ค) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อประเภทเดียวกัน
- ง) มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนคำนวณโดยประเมินและพิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงในฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของกิจการที่ถูกลงทุน รวมถึงปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งสรุปได้ว่าราคาทุนของเงินลงทุนในตราสารทุนดังกล่าวได้สะท้อนมูลค่ายุติธรรมแล้ว
- จ) เงินกู้ยืมระยะยาวที่จ่ายดอกเบี้ยในอัตราใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

34. ลำดับชั้นของมูลค่าสุทธิธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิธรรมหรือเปิดเผยมูลค่าสุทธิธรรมโดยแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่าสุทธิธรรม ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	<div> <div>รวมการเงินรวม</div> <div>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565</div> <div>ระดับ 1 ระดับ 2 ระดับ 3 รวม</div> </div>			
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่าสุทธิธรรม				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
- เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	984	-	984
	(หน่วย: ล้านบาท)			
	<div> <div>รวมการเงินเฉพาะกิจการ</div> <div>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565</div> <div>ระดับ 1 ระดับ 2 ระดับ 3 รวม</div> </div>			
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่าสุทธิธรรม				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
- เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	984	-	984
	(หน่วย: ล้านบาท)			
	<div> <div>รวมการเงินรวม</div> <div>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564</div> <div>ระดับ 1 ระดับ 2 ระดับ 3 รวม</div> </div>			
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่าสุทธิธรรม				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
- เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	2,297	-	2,297
	(หน่วย: ล้านบาท)			
	<div> <div>รวมการเงินเฉพาะกิจการ</div> <div>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564</div> <div>ระดับ 1 ระดับ 2 ระดับ 3 รวม</div> </div>			
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่าสุทธิธรรม				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
- เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	2,287	-	2,287

35. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของกลุ่มบริษัทคือ การจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานธุรกิจของกลุ่มบริษัทและเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับ ผู้ถือหุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.21:1 (2564: 0.18:1) และเฉพาะบริษัทที่มีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.20:1 (2564: 0.17:1)

36. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติเห็นชอบให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นซึ่งจะจัดขึ้นในเดือนเมษายน 2566 ในเรื่องการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากกำไรของปี 2565 ในอัตราหุ้นละ 3.50 บาท รวมเป็นเงิน 2,784 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จ่าย เงินปันผลระหว่างกาลไปแล้วในอัตราหุ้นละ 1.15 บาท รวมเป็นเงิน 914 ล้านบาท เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2565 คงเหลือเป็นเงินปันผลที่จะจ่ายในครั้งนี้อยู่ในอัตราหุ้นละ 2.35 บาท รวมเป็นเงิน 1,870 ล้านบาท เงินปันผลนี้จะจ่ายและบันทึกบัญชีภายหลังจากได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

37. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566



เอกสารแนบท้าย

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน เลขานุการบริษัท และตัวแทนติดต่oprสานงานกรณีเป็นบริษัทต่างประเทศ

กรรมการบริษัท

ชื่อ / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับเลือกตั้ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน
1. นายชัย โสภณพนิช ประธานคณะกรรมการ ประธานกรรมการการลงทุน (เลือกตั้งเมื่อ 9 สิงหาคม 2561)	79	<ul style="list-style-type: none">ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ University of Colorado สหรัฐอเมริกาAdvanced Management Program, The Wharton School, สหรัฐอเมริกาปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตร ปรอ. รุ่นที่ 6ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program รุ่น 16/2002 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยประกาศนียบัตรหลักสูตร Role of Chairman Program รุ่น 10/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	1.3815	คู่สมรสของพี่สาวของนางลินดา ลีสหะปัญญา บิดาของคู่สมรสของ นายชอง โท	11/2561 - ปัจจุบัน 2521 - 06/2560 ประธานกรรมการ บมจ. กรุงเทพมหานครประกันภัย 11/2561 - ปัจจุบัน 2531 - 06/2560 ประธานกรรมการ บมจ. ไฟน์ เมทัล เทคโนโลยีส์ (เดิมชื่อ บมจ. ฟรุททาวา เมทัล (ไทยแลนด์)) 09/2561 - ปัจจุบัน 2529 - 06/2560 ประธานกรรมการ บมจ. จรุงไทยไวร์ แอนด์เคเบิล 11/2561 - 04/2564 ประธานกรรมการ บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ 08/2563 - ปัจจุบัน 2511 - 03/2559 กรรมการ บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต
2. นายแพทย์ชาญวิทย์ ดันดีพัฒน์ รองประธานกรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (เป็นกรรมการเมื่อ 8 กันยายน 2536)	79	<ul style="list-style-type: none">ปริญญาตรีแพทยศาสตร์และศัลยศาสตร์ Leeds University สหราชอาณาจักรวุฒิปัตร FRCS ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งเมืองเอดิเนบอร์ระ สหราชอาณาจักร (Fellowship of the Royal College of Surgeons of Edinburgh)	0.0598	-	ศาสตราจารย์กิตติคุณ ภาควิชาศัลยศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. นางลินดา ลีสหะปัญญา กรรมการผู้จัดการ กรรมการการลงทุน (เป็นกรรมการเมื่อ 8 กันยายน 2536)	70	<ul style="list-style-type: none">ปริญญาโทสาขาการเงิน University of Illinois สหรัฐอเมริกาประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program รุ่น 78/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 173/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.0072	น้องสาวของภรรยาของนายชัย โสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการ บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

กรรมการบริษัท

ชื่อ / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับเลือกตั้ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วน การถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน
4. นางสาวโสภาวดี อุตตโมบล กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ (เลือกตั้งเมื่อ 4 เมษายน 2544)	62	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 5/2003 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ประกาศนียบัตรหลักสูตร Audit Committee Program รุ่น 2/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ประกาศนียบัตรหลักสูตร Role of Chairman Program รุ่น 14/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ประกาศนียบัตรหลักสูตร Financial Statements for Directors รุ่น 18/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ประกาศนียบัตรหลักสูตร Board Matters & Trends รุ่น 9/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 	—	—	2544 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. เอส แอนด์ พี ซินดิเคท
5. นายมาร์ค เอลเลียต แซทเทน กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ (เลือกตั้งเมื่อ 28 เมษายน 2564)	73	<ul style="list-style-type: none"> Forest Hills High School นิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา CCNY นิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา Bernard Baruch School of Business นิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา Lee Strasberg Theatre and Film Institute นิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา Julliard School of Music นิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา 	0.0002	—	2522 - 2533 กรรมการและผู้ก่อตั้ง เมสซูเรีย ลิมิเตด ฮ่องกง 2534 - 2540 กรรมการและผู้ก่อตั้ง แฟชั่น เอเชีย ลิมิเตด ฮ่องกง 2540 - 2544 กรรมการและผู้ก่อตั้ง แอล.เอ. มาร์แชล อิงค์ 2544 - ปัจจุบัน กรรมการและผู้ร่วมก่อตั้ง ทีทีไอ โกลบอล รีซอสเซส อิงค์ 2544 - ปัจจุบัน กรรมการและผู้ร่วมก่อตั้ง ทีทีไอ โกลบอล รีซอสเซส แชนไฮ นิตแวร์ โค แอลทีดี 2559 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา บริษัท เซน วัลด์ิง กอล์ฟ จำกัด 2563 - ปัจจุบัน ทุนส่วนผู้ก่อตั้ง และที่ปรึกษา ฟาร์อีสท์ แคปปิตอล ลิมิเตด ฮ่องกง

กรรมการบริษัท

ชื่อ / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับเลือกตั้ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน	
6. นายปริญญา จิราธิวัฒน์ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ (เลือกตั้งเมื่อ 27 กุมภาพันธ์ 2555)	60	<ul style="list-style-type: none">ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยปริญญาตรีสาขาวิทยาศาสตร์ (การบัญชี) Skidmore College, นิวยอร์ก สหรัฐอเมริกาประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program 2/2543 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program 35/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยประกาศนียบัตรหลักสูตร Audit Committee Program 6/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยประกาศนียบัตรหลักสูตร The Role of Chairman รุ่น 11/2548ประกาศนียบัตรหลักสูตร Capital Market Academy, รุ่น 1/2548ประกาศนียบัตรหลักสูตร Chief Financial Officer (CFO) รุ่น 2549ประกาศนียบัตรหลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function รุ่น 1/2550ประกาศนียบัตรหลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management 1/2550ประกาศนียบัตรหลักสูตร Monitoring of the Quality of Financial Reporting รุ่น 7/2552ประกาศนียบัตรหลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management รุ่น 1/2552ประกาศนียบัตรหลักสูตร Advance Audit Committee รุ่น 1/2552ประกาศนียบัตรหลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries รุ่น 20/2561ประกาศนียบัตรหลักสูตร Advance Audit Committee รุ่น 39/2564	0.0058	–	2546 - ปัจจุบัน 2545 - ปัจจุบัน 2539 - ปัจจุบัน 2537 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บริษัท โรงแรมเซ็นทรัลพลาซา จำกัด (มหาชน) กรรมการบริหาร บริษัท กลุ่มเซ็นทรัล จำกัด กรรมการบริหาร บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด กรรมการบริหาร บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)
7. นายชานนท์ โสภณพนิช กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ (เลือกตั้งเมื่อ 28 เมษายน 2564)	28	<ul style="list-style-type: none">วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการวิจัยดำเนินงาน มหาวิทยาลัย โคโลัมเบีย นิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา	0.0503	เหลนของคุณชัย โสภณพนิช	2564 - ปัจจุบัน 2561 - 2563 2563 - ปัจจุบัน 2562 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ผู้เชี่ยวชาญ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) กรรมการ บริษัท ซีดี รีเอลลตี้ จำกัด กรรมการ บริษัท สยามยามาฮ่ามอเตอร์โรบोटิกส์ จำกัด

กรรมการบริษัท

ชื่อ / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับเลือกตั้ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วน การถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน
8. นางอรุณี เกษตระทัต กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน (เลือกตั้งเมื่อ 28 เมษายน 2553)	75	<ul style="list-style-type: none">บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต University of Portland สหรัฐอเมริกาบัญชีบัณฑิต University of Portland ออริกอน สหรัฐอเมริกาประกาศนียบัตรหลักสูตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่น 1/2554ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation (DAP) รุ่น 92/2554ประกาศนียบัตรหลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 14/2555ประกาศนียบัตรหลักสูตร Board Matters & Trends (BMT) รุ่น 9/2563 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยประกาศนียบัตรหลักสูตร Board Nomination & Compensation (BNCP) รุ่น 12/2564	—	—	2551 - ปัจจุบัน 2548 - 2551 2530 - 2548 2523 - 2530 2518 - 2523 ประธานบริษัท บริษัท จัดหางาน เอเอ ทาเลนส์ จำกัด ที่ปรึกษาอิสระด้านทรัพยากรบุคคล หุ้นส่วน ที่ปรึกษาด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล บริษัท เอ็นส์แอนด์ย้ง จัดหางาน จำกัด ที่ปรึกษา บริษัท พีเอ คอนซัลติ้ง (ประเทศไทย) จำกัด ฝ่ายควบคุมการเงิน บริษัท โรงแรมโอเรียลเต็ล (ประเทศไทย) จำกัด
9. นายชอง โท กรรมการการลงทุน กรรมการสรรหาและกำหนดค่า ตอบแทน (เลือกตั้งเมื่อ 4 เมษายน 2544)	54	<ul style="list-style-type: none">ปริญญาโท สาขาการจัดการ Massachusetts Institute of Technology สหรัฐอเมริกาปริญญาตรี สาขาปรัชญา รัฐศาสตร์และเศรษฐศาสตร์ Oxford University สหราชอาณาจักรประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 54/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.3902	ลูกเขยของนายชัย โสภณพนิช	12 เม.ย. 2565 - ปัจจุบัน 2563 - ปัจจุบัน 2552 - ปัจจุบัน 2554 - เม.ย. 2565 2559 - 2560 2552 - 2564 2549 - 2559 2548 - 2554 2544 - 2548 กรรมการ และรองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) กรรมการ พื้ที แบงค์ เพอร์มาดา ทีบีเค กรรมการ แบงคอค แบงค์ (ไชน่า) โค ลิมเต็ด รองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) กรรมการ บริษัท ยูนิวานิช ปาล์ม ออย จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระ เอเชีย แลนด์มาร์ค สเปเชียล ฟัน ลิมเต็ด กรรมการ แบงคอค แบงค์, เบอร์แฮด มาเลเซีย รองประธานอาวุโส ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ประธาน บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)

กรรมการบริษัท

ชื่อ / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับเลือกตั้ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วน การถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ ทวนครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน
10.นายเบอร์นาร์ด ชาญวุฒิ ชาน กรรมการ (เลือกตั้งเมื่อ 11 ตุลาคม 2560)	57	• ศิลปศาสตรบัณฑิต Pomona College แคลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกา	0.1983	ลูกของพี่ชายต่าง มารดาของ นายชัย โสภณพนิช	ประธานกรรมการ และประธานบริษัท Asia Financial Holdings Ltd. ประธานกรรมการ Asia Insurance Co., Ltd. ที่ปรึกษา แบงคอค แบงก์ (ไชน่า) โค แอลทีดี รองผู้อำนวยการฮ่องกง สภาประชาชนแห่งชาติ สาธารณรัฐประชาชนจีน ประธาน, สภาธุรกิจ ฮ่องกง - ไทย ประธาน เอ็ม พลัส มิวเซียม ลิมิเตด ประธาน ไท คุณ คัลเจอร์ & อาร์ท โค แอลทีดี ประธาน สภาบริการสังคมแห่งฮ่องกง รองประธานกรรมการ West Kowloon Cultural District Authority Board รองประธานอาวุโส มูลนิธิ อวเวอร์ ฮ่องกง ประธาน, The Hong Kong Jockey Club สมาชิก, Hong Kong Monetary Authority Exchange Fund Advisory Committee Trustee Emeritus, Pomona College, แคลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกา
11 นายอานนท์ วัจวสุ กรรมการ (เลือกตั้งเมื่อ 27 พฤษภาคม 2563)	68	• นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certificate Program (DCP) รุ่น 298/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	—	—	2563 - ปัจจุบัน 2555 - 2562 ที่ปรึกษา บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 รวมหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ					

ผู้บริหาร

ชื่อ / ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วน การถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ ทวงครอบครั วระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน
1. นางลินดา ลีสหะปัญญา กรรมการผู้จัดการ (แต่งตั้งเมื่อ 8 กันยายน 2536)	70	<ul style="list-style-type: none">ปริญญาโทสาขาการเงิน University of Illinois สหรัฐอเมริกาประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program รุ่น 78/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 173/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.0072	น้องสาวของภรรยา ของนายชัย โสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการ บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
2. นายอนิลโล ซอเรนติโน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์องค์กร (แต่งตั้งเมื่อ 28 กุมภาพันธ์ 2560)	76	<ul style="list-style-type: none">Fellowship in Leadership Management, University of Southern California, Los Angeles, CaliforniaExecutive Business Management Program, Stanford University, Palo Alto, CaliforniaDBA, Doctorate in Business Administration, Nova Southeastern University, Fort Lauderdale, FloridaMBA, concentration in Finance, Florida Atlantic University, Boca Raton, FloridaBA, Marketing, University of South Florida, Tampa, Floridaประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 173/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	- 2565 - ปัจจุบัน 2560 - 2565 2555 - 2559 2552 - 2554 2549 - 2551 2547 - 2549	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์องค์กร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์ Chief Strategy Advisor International Business Development บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ International Business Development/ Hospital CEO บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด Faculty Member & Healthcare Consultant {NMS Healthcare Consultancy Inc.}, University of Southern California - Los Angeles, แคลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกา

ผู้บริหาร

ชื่อ / ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน	
3. นางอาทิตร์ดีน จารุกิจพิพัฒน์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (แต่งตั้งเมื่อ 31 มกราคม 2562)	54	<ul style="list-style-type: none">ปริญญาโท สาขาการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ปริญญาโท สาขาการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Marketing Management) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญเกียรตินิยมบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 173/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.0011	–	2562 – ปัจจุบัน 2559 – 2562 2555 – 2559 2554 – 2555 2551 – 2554 2549 – 2551 2548 – 2549 2546 – 2548 2536 – 2546	โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ผู้อำนวยการด้านการปฏิบัติการ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ผู้อำนวยการด้านการจัดการ โรงพยาบาลเวชธานี Chief Administrative Officer โรงพยาบาลสมิติเวช Medical Support Division Manager Bangkok Dusit Medical Services, HR Special Project Manager โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา, Assistant Deputy Hospital Director National Healthcare Systems Co., Ltd., Central Procurement Manager โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา, Pharmacy Manager and MedTrak Implementer
4. นางสาวอรพรรณ บัวม่วง Chief Financial Officer (แต่งตั้งเมื่อ 19 สิงหาคม 2562)	49	<ul style="list-style-type: none">ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขา Finance and International business มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ปริญญาตรีบัญชีการเงิน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยประกาศนียบัตร Strategic Investment for Optimal Return มหาวิทยาลัยรังสิตThai – Certified Public Accountant (CPA)ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 173/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยCFO Refresher รุ่นที่ 3/2565	–	–	ส.ค. 2562 – ปัจจุบัน พ.ค. 2559 – ส.ค. 2562 ม.ค. 2553 – เม.ย. 2559 มี.ค. 2547 – ธ.ค. 2552 พ.ย. 2542 – ก.พ. 2547 ก.ย. 2539 – ส.ค. 2542	ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ Hospital Chief Financial Officer บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ Financial Investment Consultant บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ Associate Director, Planning & Investment บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด Financial Analyst บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ Senior Auditor KPMG Audit (Thailand) Co., Ltd.

* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 รวมหุ้นบริษัทย่อยและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน

ชื่อ / ตำแหน่ง / วันที่แต่งตั้ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน	
1. นางสาวอรพรรณ บัวม่วง Chief Financial Officer (แต่งตั้งเมื่อ 19 สิงหาคม 2562)	49	<ul style="list-style-type: none">ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขา Finance and International business มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ปริญญาตรีบัญชีการเงิน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยประกาศนียบัตร Strategic Investment for Optimal Return มหาวิทยาลัยรังสิตThai - Certified Public Accountant (CPA)ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 173/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยCFO Refresher รุ่นที่ 3/2565	-	-	ส.ค. 2562 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
					พ.ค. 2559 - ส.ค. 2562	Hospital Chief Financial Officer บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
					ม.ค. 2553 - เม.ย. 2559	Financial Investment Consultant บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
					มี.ค. 2547 - ธ.ค. 2552	Associate Director, Planning & Investment บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
					พ.ย. 2542 - ก.พ. 2547	Financial Analyst บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
					ก.ย. 2539 - ส.ค. 2542	Senior Auditor KPMG Audit (Thailand) Co., Ltd.

* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 รวมหุ้นบริษัทย่อยและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

เลขานุการบริษัท

ชื่อ / ตำแหน่ง / วันที่แต่งตั้ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน	
1. นางสาวพูนทิพย์ จิราภรณ์จนากร (แต่งตั้งเมื่อ 28 กุมภาพันธ์ 2560)	69	<ul style="list-style-type: none">ประกาศนียบัตร กฎหมายพื้นฐานของสหรัฐอเมริกา คณะนิติศาสตร์ วิทยาเขตเด็ตแมน มหาวิทยาลัยเซาท์เทิร์น เมธิสต์ เท็กซัส สหรัฐอเมริกา (ปี 2544)นิติศาสตรบัณฑิต เกียรตินิยมอันดับสอง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ปี 2519)หลักสูตรเลขานุการบริษัท CSP 78/2017 (ปี 2560)	-	-	2560 - ปัจจุบัน 2530 - 2560	เลขานุการบริษัท ผู้อำนวยการสายงานกิจการองค์กร ทุนายความอาวุโส บริษัท เบเคอร์ แอนด์ แม็คเค็นซี จำกัด

* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 รวมหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

หน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

เลขานุการของบริษัท ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดในมาตรา 89/15 และมาตรา 89/16 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับบริษัท มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทต้องรับผิดชอบดำเนินการดังต่อไปนี้ในนามของบริษัทหรือคณะกรรมการ

- จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - ก. ทะเบียนกรรมการ
 - ข. หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
 - ค. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร และจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียให้ประธานคณะกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่บริษัทได้รับรายงานนั้น
- ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

นอกจากนี้ เลขานุการบริษัทยังมีหน้าที่อื่นตามที่บริษัท (หรือคณะกรรมการบริษัท) มอบหมาย ดังนี้

- ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และข้อพึงปฏิบัติด้านการกำกับดูแลในการดำเนินกิจกรรมของคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย
- จัดประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้น
- ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายในบริษัทให้ปฏิบัติตามมติคณะกรรมการบริษัทและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่กำกับดูแล เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และดูแลการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลและสาธารณะชนให้ถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมาย
- จัดให้มีการปฐมนิเทศ ให้คำแนะนำแก่กรรมการที่ได้รับการเลือกตั้งใหม่
- หน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากบริษัทหรือคณะกรรมการ

เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการบริษัทย่อยและบริษัทร่วม (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

กรรมการ	บริษัทย่อย															บริษัทร่วม		
	VTL	AGH	AGR	RM	LLL	BPDTC	BHN	HHE	BS	BML	SST	BM	VTLA	BSN	P53	BIL	II	RAKxa
1. นายชัย โสภณพนิช	X																	
2. นางลinda ลีสหะปัญญา	/	X	X		X			X	X	X	X	X		X		X	/	
3. นายแพทย์พันธ์ศักดิ์ ศุกระฤกษ์	/																	
4. นายเบอร์นาร์ด ชาญวณิ ชาน								/			/					/		
5. นายแดเนียล กิลเลสปี																/		
6. แพทย์หญิงเจนนิเฟอร์ ลี																/		
7. นายยาญชัย ดันติรัฐพงศ์																/		
8. นายกิตติพันธุ์ ลีพัฒนวิทย์		/		X														
9. นางอาทิตร์น จารุกิจพิพัฒน์	/		/		/	/	/		/			/	X	/	/			/
10. นายแพทย์โบลโซคาน บาลदान											/							
11. นายลิม เซง ปี								/										
12. นายโม ยี จอ												/						
13. นางมั่งคั่งยุย่า กานบาตอร์											/							
14. นางสาวอรภรณ์ บัวม่วง				/														
15. นายพริทซ์ เฮอร์มาน แซเรอ																	/	
16. นายอีเทนน์ เบอร์นาร์																	/	
17. นายนิมิต เตชไกรชนะ						/												
18. นายภัทรพงศ์ กาฬภักดี													/					
19. นายอนิลโล โซเลนดีโน							/											
20. นายวีระพันธ์ ครอบครองธรรม														/				
21. นายสมศักดิ์ วิวัฒน์สินชัย														/				/
22. นายปิติ เลิศวรสิริกุล															/			
23. นายวรสิทธิ์ โภคาชัยพัฒน์																		/
24. นางสาวดุษฎิ ดันเจริญ																		/

หมายเหตุ

/ = กรรมการ X = ประธานกรรมการ

1. บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด

2. เอเชีย โกลเบิล เฮลท์ ลิมิเต็ด

3. บริษัท เอเชีย โกลเบิล รีเสิร์ช จำกัด

4. บริษัท รีนมงคล จำกัด

5. ไลฟ์แอนด์ลองจิวตี้ ลิมิเต็ด

6. บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด

7. บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด

8. เฮลท์ ฮอโรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ ฟิฟตี ลิมิเต็ด

9. บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเชส จำกัด

- = VTL
- = AGH
- = AGR
- = RM
- = LLL
- = BPDTC
- = BHN
- = HHE
- = BS

10. บำรุงราษฎร์ มอโกเลีย แอลแอลซี
11. โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี
12. บำรุงราษฎร์ เมียนมา ลิมิเต็ด
13. บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
14. อินโนไวท์ อินเตอร์เนชั่นแนล เอจี
15. บริษัท ไวทัลไลฟ์ อัลโลอันซ์ จำกัด
16. บริษัท บำรุงราษฎร์ สไปน์ เน็ตเวิร์ก
17. บริษัท ฟิฟตีฟิฟตี โลฟ โซเลนซ์ จำกัด
18. บริษัท รักษา เวเนเจอร์ จำกัด

- = BML
- = SST
- = BM
- = BIL
- = II
- = VTLA
- = BSN
- = P53
- = RAKxa

เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2561 ที่ประชุมได้พิจารณาแต่งตั้งนางสาว รังสิมา ทองดี ซึ่งทำหน้าที่เป็นหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในองค์กร ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ นางสาว รังสิมา มีประสบการณ์ในการตรวจสอบภายในเป็นระยะเวลา 25 ปี และเคยปฏิบัติงานเป็นผู้ช่วยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในบริษัทสอบ บัญชีขนาดใหญ่เป็นระยะเวลา 2 ปี นอกจากนี้ ยังได้รับการส่งเสริมจากบริษัทฯ ให้พัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง โดยการเข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่างๆ ที่จัดขึ้นโดยองค์กรที่ได้รับการยอมรับ เช่น สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย สมาคมผู้ตรวจสอบ และควบคุมระบบสารสนเทศ เป็นต้น

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแล้ว และมีความเห็นว่า นางสาวรังสิมา มีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ และประวัติการ อบรม ที่เหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในองค์กรและเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ดังมีข้อมูลประวัติโดยย่อตามที่ระบุดังนี้

หัวข้อ	ข้อมูลประวัติโดยย่อ
ชื่อ-สกุล	รังสิมา ทองดี
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการ ฝ่ายตรวจสอบภายในองค์กร และเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยเมลเบิร์น ประเทศออสเตรเลีย วิทยาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัย อัสสัมชัญ บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
วุฒิบัตร/ประกาศนียบัตร	Certified Internal Auditor (CIA), The Institute of Internal Auditors (IIA) Certified Information Systems Auditor (CISA), The Information Systems Audit and Control Association (ISACA)
ประสบการณ์การทำงาน	<u>ด้านการตรวจสอบภายใน</u> 2561 - ปัจจุบัน บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) 2559 - 2561 บริษัท อูธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด 2550 - 2559 ธนาคารซีไอเอ็มบีไทย จำกัด (มหาชน) 2545 - 2550 บริษัท โพสต์ พับลิชชิง จำกัด (มหาชน) 2543 - 2545 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย 2537 - 2541 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ด้านวิเคราะห์สินเชื่อ <u>ด้านวิเคราะห์สินเชื่อ</u> 2542 - 2543 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย <u>ด้านการสอบบัญชี</u> 2534 - 2537 บริษัท สำนักงาน เอสจีวี-ณ ถกลาง จำกัด
การฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง	<u>สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย (IIAT)</u> - 2565 Annual Conference of the Asian Confederation of Institutes of Internal Auditors - Annual IIA Conference 2561 - Annual IIA Conference 2560 <u>สมาคมผู้ตรวจสอบและควบคุมระบบสารสนเทศ (ISACA)</u> - Asia Pacific Computer Audit, Control and Security 2561 - Technical Auditing and Securing SAP 2560 - Cybersecurity Nexus Fundamental 2560 <u>Bureau Veritas</u> - ISO27001:2013 Internal Auditor
หน้าที่ความรับผิดชอบ	- ให้ความเชื่อมั่นและให้คำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุง การดำเนินงานขององค์กร ซึ่งช่วยให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ ด้วยการประเมินและปรับปรุง ประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแล อย่างเป็นระบบ และเป็นระเบียบ - ให้บริการสนับสนุนเกี่ยวข้องกับหน้าที่ใดๆ ที่สนับสนุนหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ตรวจสอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

เอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ทรัพย์สินของบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ประเภท/ลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน	มูลค่าตามบัญชี (ล้านบาท)
ที่ดิน 11 แปลง รวมเนื้อที่ 9 ไร่ 3 งาน ที่ตั้ง ถนนสุขุมวิท	เป็นเจ้าของ	-	290.86
ที่ดิน 3 แปลง รวมเนื้อที่ 2 ไร่ 1 งาน ที่ตั้ง ถนนสุขุมวิท	เป็นเจ้าของ	-	297.53
ที่ดิน รวมเนื้อที่ 5 ไร่ 51 ตรว. ที่ตั้ง ถนนเพชรบุรีตัดใหม่	เป็นเจ้าของ	-	893.52
ที่ดิน 7 แปลง รวมเนื้อที่ 3 ไร่ 3 งาน 44.4 ตรว. ที่ตั้ง ถนนสุขุมวิท ซอย 1	เป็นเจ้าของ	-	1,045.03
ที่ดิน 2 แปลง รวมเนื้อที่ 2 ไร่ 42 ตรว. ที่ตั้ง ถนนพระราม 4	เป็นเจ้าของ	-	336.80
ที่ดิน 5 แปลง รวมเนื้อที่ 2 งาน 41.3 ตรว. ที่ตั้ง ถ.สุขุมวิท ซอย 1	เป็นเจ้าของ	-	141.11
ที่ดิน 1 แปลง รวมเนื้อที่ 1 งาน 5.5 ตรว. ที่ตั้ง ถนนสุขุมวิท ซอย 3	เป็นเจ้าของ	-	154.00
ที่ดิน 14 แปลง รวมเนื้อที่ 1 ไร่ 63 ตรว. ที่ตั้ง ถนนสุขุมวิท ซอย 1	เป็นเจ้าของ	-	459.82
ที่ดิน 1 แปลง รวมเนื้อที่ 1 งาน 0.5 ตรว. ที่ตั้ง ถนนสุขุมวิท ซอย 3	เป็นเจ้าของ	-	165.17
ที่ดิน 1 แปลง รวมเนื้อที่ 34.5 ตรว. ที่ตั้ง ถนนสุขุมวิท ซอย 1/1	เป็นเจ้าของ	-	36.54
ที่ดิน 1 แปลง รวมเนื้อที่ 1 งาน 53.3 ตรว. ที่ตั้ง ถนนสุขุมวิท ซอย 1	เป็นเจ้าของ	-	504.14
ที่ดิน 3 แปลง รวมเนื้อที่ 2 ไร่ 49.4 ตรว. ที่ตั้ง ถนนสุขุมวิท ซอย 3	เป็นเจ้าของ	-	944.93
สิทธิการเช่าและส่วนปรับปรุงที่ดิน	สิทธิการเช่า 30 ปี	-	23.45
อาคารโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ 12 ชั้น (อาคาร บี)	เป็นเจ้าของ	-	1,153.29
อาคารบำรุงราษฎร์คลินิก 22 ชั้น (อาคาร เอ)	เป็นเจ้าของ	-	683.67
อาคารบำรุงราษฎร์ทาวเวอร์ (อาคาร ซี)	เป็นเจ้าของ	-	579.00
อาคารหอพักพยาบาล	เป็นเจ้าของ	-	3.74
อาคารบำรุงราษฎร์ เรสซิเดนซ์ และออฟฟิศ	เป็นเจ้าของ	-	336.65
อาคาร Academy ซอย 3 ถนนสุขุมวิท	เป็นเจ้าของ	-	51.13
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง - บริษัทย่อย	บริษัทย่อย	-	218.62
เครื่องอุปกรณ์ระบบอำนวยความสะดวก	เป็นเจ้าของ	-	1,445.13
เครื่องมือแพทย์	เป็นเจ้าของ	-	670.01
อุปกรณ์โรงพยาบาล	เป็นเจ้าของ	-	237.36
เครื่องใช้และเครื่องตกแต่ง	เป็นเจ้าของ	-	91.11
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	-	4.00
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	-	964.35
รวม			11,730.96

4.2 ทรัพย์สินที่ไม่มีตัวตนของบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนสุทธิจำนวน 648.59 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจโรงพยาบาลและธุรกิจที่เกี่ยวข้องของบริษัทและบริษัทย่อย

4.3 ทรัพย์สินสิทธิการใช้-สัญญาเช่า ของบริษัทและบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ประเภท	มูลค่าตามบัญชี (ล้านบาท)
อาคารและส่วนปรับปรุง	5.73
อุปกรณ์สำนักงาน	2.72
ยานพาหนะ	27.59
รวม	36.04

4.4 เครื่องหมายการค้า

บริษัทรวมถึงบริษัทย่อยและบริษัทร่วมของ บริษัทมีเครื่องหมายการค้า ซึ่งได้ดำเนินการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการกับกรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ และประเทศอื่น ๆ

เครื่องหมายการค้า เจ้าของเครื่องหมายการค้า	ประเภทสินค้า / บริการ	ประเทศที่จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล	ประเทศไทย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิก่อน ครบกำหนดเวลา คุ้มครอง
บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์			
	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล	ประเทศไทย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิก่อน ครบกำหนดเวลา คุ้มครอง
บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์			
	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล บริการจัดการทางธุรกิจ บริการ สนับสนุนแก่วิสาหกิจในเครือ หรือสาขา	ประเทศไทย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิก่อน ครบกำหนดเวลา คุ้มครอง
บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์			
	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล บริการจัดการทางธุรกิจ บริการ สนับสนุนแก่วิสาหกิจในเครือ หรือสาขา	ประเทศไทย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิก่อน ครบกำหนดเวลา คุ้มครอง
บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์			

เครื่องหมายการค้า เจ้าของเครื่องหมายการค้า	ประเภทสินค้า / บริการ	ประเทศที่จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
 บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	บริการจัดการทางธุรกิจ บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อ วัตถุประสงค์ทางการแพทย์ รักษาพยาบาล สถานพยาบาล	ประเทศไทย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิก่อน ครบกำหนดเวลา คุ้มครอง
 บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	คลินิกรักษาโรค ตรวจคัดกรองโรคมะเร็ง จำหน่ายยารักษาโรค บริหารจัดการคลินิก	ประเทศไทย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิก่อน ครบกำหนดเวลา คุ้มครอง
 บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	คลินิกรักษาโรค ตรวจคัดกรองโรคมะเร็ง จำหน่ายยารักษาโรค บริหารจัดการคลินิก	ประเทศไทย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิก่อน ครบกำหนดเวลา คุ้มครอง
 บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	บริการจัดการทางธุรกิจ บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อ วัตถุประสงค์ทางการแพทย์ รักษาพยาบาล สถานพยาบาล	ประเทศไทย ออสเตรเลีย ฮ่องกง จีน สิงคโปร์ คูเวต มองโกเลีย โอมาน ปากีสถาน สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ สหรัฐอเมริกา เวียดนาม	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิก่อน ครบกำหนดเวลา คุ้มครอง
		บังคลาเทศ	17 ปี โดยต่ออายุสิทธิก่อน ครบกำหนดเวลา คุ้มครอง
		บาห์เรน เอธิโอเปีย	7 ปี โดยต่ออายุสิทธิก่อน ครบกำหนดเวลา คุ้มครอง
		เมียนมา	ไม่มีกำหนด (ยื่นคำขอ และประกาศแล้ว) รอคัดทะเบียนเมื่อ กฎหมายออก

เครื่องหมายการค้า เจ้าของเครื่องหมายการค้า	ประเภทสินค้า / บริการ	ประเทศที่จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
 <p>บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์</p>	<p>การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล</p>	<p>ออสเตรเลีย บาห์เรน กัมพูชา เอธิโอเปีย ฮ่องกง อินเดีย คูเวต มองโกเลีย โอมาน กาตาร์ สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ สหราชอาณาจักร</p> <p><u>ประเทศที่อยู่ระหว่างการจด ทะเบียนเครื่องหมายการค้า</u></p> <p>บังคลาเทศ จีน เมียนมา ปากีสถาน สหรัฐอเมริกา เวียดนาม</p>	<p>10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อน ครบกำหนดเวลา คุ้มครอง</p>
 <p>บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์</p>	<p>การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล</p>	<p><u>ประเทศที่อยู่ระหว่างการจด ทะเบียนเครื่องหมายการค้า</u></p> <p>ประเทศไทย</p>	
 <p>บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์</p>	<p>การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล</p>	<p>ประเทศไทย ออสเตรเลีย บาห์เรน กัมพูชา จีน เอธิโอเปีย ฮ่องกง อินเดีย คูเวต มองโกเลีย โอมาน กาตาร์ สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ สหราชอาณาจักร สหรัฐอเมริกา</p> <p><u>ประเทศที่อยู่ระหว่างการจด ทะเบียนเครื่องหมายการค้า</u></p> <p>บังคลาเทศ เมียนมา ปากีสถาน เวียดนาม</p>	<p>10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อน ครบกำหนดเวลา คุ้มครอง</p>

เครื่องหมายการค้า เจ้าของเครื่องหมายการค้า	ประเภทสินค้า / บริการ	ประเทศที่จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
 บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล	ออสเตรเลีย บาห์เรน กัมพูชา ฮองกง คูเวต มองโกเลีย โอมาน กาตาร์ สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ สหราชอาณาจักร <u>ประเทศที่อยู่ระหว่างการจด ทะเบียนเครื่องหมายการค้า</u> ประเทศไทย บังคลาเทศ เอธิโอเปีย อินเดีย เมียนมา ปากีสถาน สหรัฐอเมริกา เวียดนาม	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อน ครบกำหนดเวลา คุ้มครอง
 บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล	จีน	
 บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล	สิงคโปร์ มาเลเซีย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อน ครบกำหนดเวลา คุ้มครอง
 บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด	เครื่องสำอาง	ประเทศไทย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อน ครบกำหนดเวลา คุ้มครอง
 บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด	สินค้าและบริการที่เกี่ยวข้องกับ บริการทางการแพทย์และสถาน พยาบาล	ประเทศไทย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อน ครบกำหนดเวลา คุ้มครอง

เอกสารแนบ 5 - จรรยาบรรณธุรกิจ

จรรยาบรรณธุรกิจโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

เรียน กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และที่ปรึกษา แพทย์และทันตแพทย์ของบริษัทและบริษัทย่อย

ชื่อเสียงของบริษัทเป็นทรัพย์สินที่ทรงคุณค่าที่สุดของเรา ชื่อเสียงดังกล่าวเกิดขึ้นจากสิ่งที่เราเลือกลงมือทำทุกวัน เราแต่ละคนมีหน้าที่ที่จะรักษาชื่อเสียงดังกล่าวด้วยการเลือกและทำสิ่งที่ถูกต้องให้แก่คนไข้หรือผู้รับบริการ ชุมชน บริษัท และตัวเองภายใต้กฎหมายและความรับผิดชอบในวิชาชีพของเรา

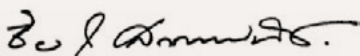
บริษัทจึงได้จัดทำจรรยาบรรณธุรกิจของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์นี้ขึ้นเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและที่ปรึกษา แพทย์และทันตแพทย์ในบริษัทได้รับทราบหลักการที่จะชี้นำไปสู่สิ่งที่เราเลือกจะทำตลอดจนวิธีที่เราจะปฏิบัติ จรรยาบรรณฉบับนี้พูดถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบต่อสังคมและจริยธรรมของเราในด้านต่าง ๆ ซึ่งแนะแนวทางว่าเราจะปฏิบัติอย่างไรกรณีไม่มีนโยบายที่ชัดเจนและเฉพาะเจาะจง นอกจากนี้ จรรยาบรรณธุรกิจฉบับนี้ยังสะท้อนการยึดมั่นของบริษัทในกฎหมายและมาตรฐานในประเทศและระหว่างประเทศ เช่น ปฏิญญาสากลว่าด้วยหลักการพื้นฐานและสิทธิในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) และ The United Nations Global Compact (UNGC) (โครงการสหประชาชาติที่มีเป้าหมายกระตุ้นให้บริษัททั่วโลกหันมาใช้นโยบายซึ่งมีความยั่งยืนและรับผิดชอบต่อสังคมมากขึ้น) เพื่อดูแลให้นโยบายและการดำเนินงานของเราสอดคล้องกับหลักการ UNGC ในด้านสิทธิมนุษยชน แรงงานสัมพันธ์ยุติธรรม สิ่งแวดล้อม และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ขอให้ท่านอ่านจรรยาบรรณฉบับนี้และปฏิบัติตามหลักการ นโยบายและมาตรฐานของเรา

ขอให้ท่านศึกษาแนวทางหากท่านมีคำถามเกี่ยวกับจรรยาบรรณนี้หรือเกี่ยวกับการปรับใช้จรรยาบรรณนี้

ในกรณีที่กฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องอนุญาตให้ทำได้ ขอให้ท่านรายงานการละเมิดที่ท่านรับทราบหรือสงสัยว่าเกิดขึ้น

เราทุกคนต่างมีส่วนในประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากชื่อเสียงที่ดีของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ดังนั้น เราทุกคนจึงมีความรับผิดชอบร่วมกันในการรักษาและปกป้องชื่อเสียงนี้ ผมใคร่ขอขอบคุณสิ่งที่ท่านได้ทำในส่วนของท่าน



ชัย โสภณพนิช

ประธานคณะกรรมการ

หลักการชี้นำ

จรรยาบรรณธุรกิจของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์สร้างขึ้นเพื่อช่วยทุกคนในบำรุงราษฎร์ตลอดจนบริษัทย่อยและบริษัทร่วม กรรมการผู้บริหาร พนักงาน ที่ปรึกษา แพทย์ และทันตแพทย์ ให้ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบที่ใช้บังคับ ตลอดจนนโยบายและมาตรฐานของบริษัท เพราะไม่มีกฎหมายใดสามารถจัดการได้ทุกสถานการณ์ ดังนั้น เราจึงจัดทำหลักการชี้นำฉบับนี้เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจและกำหนดพฤติกรรมตลอดทั้งองค์กร

บริษัทหวังว่าผู้ที่บริษัททำธุรกิจด้วยซึ่งรวมถึงคู่ค้าและผู้จัดจำหน่ายจะปฏิบัติตามหลักการชี้นำนี้เช่น

เกี่ยวกับบริษัท

การดำเนินธุรกิจโดยรวมของบริษัท

บริษัทโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ดำเนินธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพ โดยมีเตียงที่ได้รับอนุญาตจำนวน 580 เตียง มีความสามารถในการให้บริการคนไข้มากกว่า 5,500 คนต่อวัน บริษัทเป็นผู้ให้บริการด้านสุขภาพชั้นนำรายหนึ่งในประเทศไทยและภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยให้บริการด้านสุขภาพอย่างครบวงจรแก่ผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน

นโยบายธุรกิจ

บริษัทเน้นความสำคัญของการให้บริการสุขภาพอย่างมีคุณภาพ ตลอดจนแพทย์และบุคลากรที่เปี่ยมด้วยประสบการณ์

ภาพพจน์และชื่อเสียง

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในเอเชียที่ได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลระดับสากลตามมาตรฐานการรับรองของสหรัฐอเมริกาจาก Joint Commission International (JCI Accreditation) เป็นแห่งแรกที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาลไทย (Thai Hospital Accreditation - HA) และต่อมาได้รับ Advanced Hospital Accreditation (AHA) จนถึงปัจจุบัน เป็นแห่งแรกในโลกที่ได้รับการรับรอง GHA COVID-19 Conformance Certification จากองค์กรระดับโลกอย่าง Global Healthcare Accreditation (GHA) ว่าสามารถบริหารจัดการสถานการณ์ COVID-19 ได้เป็นอย่างดีเยี่ยม นอกจากนี้ยังได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพห้องปฏิบัติการจากวิทยาลัยพยาธิแพทย์แห่งสหรัฐอเมริกา (College of American Pathologists หรือ CAP) เป็นโรงพยาบาลที่ได้รับการเสนอชื่อจาก นิวส์วีค (Newsweek) ในปี 2564 และ 2565 ให้เป็นหนึ่งในโรงพยาบาลที่ดีที่สุดใน 200 และ 150 แห่งของโลก และเป็นโรงพยาบาลที่ดีที่สุดลำดับ 1 ในประเทศไทย และได้จัดอันดับให้เป็นโรงพยาบาลที่น่าเชื่อถือมากที่สุด (Most Trusted Hospital Brand) ในปี 2565 จาก แบงคอกโพสต์ (Bangkok Post)

วัฒนธรรมองค์กร

วิสัยทัศน์ / พันธกิจ / คุณค่า

ในปี 2566 เป็นต้นไป โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์จะขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรที่น่าเชื่อถือที่สุด โดยผนวกการบริหารและการส่งเสริมสุขภาพเข้าด้วยกันเนื่องด้วยมีการเตรียมการด้านนี้มากกว่า 20 ปี ดังนี้

วิสัยทัศน์

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ มุ่งมั่นที่จะเป็นจุดหมายแห่งการดูแลสุขภาพและสุขภาวะที่น่าเชื่อถือที่สุด

พันธกิจ

- มอบประสบการณ์การรักษาพยาบาลชั้นเลิศ
 - ต่อยอดจากความเป็นสถาบันการแพทย์ชั้นนำที่สั่งสมประสบการณ์มานานกว่า 42 ปี
- ปรับเปลี่ยนปฏิบัติการโรงพยาบาลด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีขั้นสูง
 - ถึงเวลาที่บูรณาการระบบปฏิบัติการให้ทันสมัย ปลอดภัย และสะดวกสบาย
- สร้างรากฐานอันแข็งแกร่งเพื่อการเติบโตและความยั่งยืน
 - เป็นองค์กรที่เตรียมการตอบสนองต่อความยั่งยืนอย่างแท้จริง

คุณค่า

การมีส่วนร่วม
ความคล่องตัว
นวัตกรรม
ความเอื้ออาทร

ปัจจัยความเสี่ยง

ความเสี่ยงทางธุรกิจที่เป็นปัจจัยภายนอกของบริษัทรวมถึงสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจและการเมือง การแข่งขัน ตลาดแรงงาน ภัยธรรมชาติ และการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศ โรคอุบัติใหม่และภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข นอกจากนี้ บริษัทยังมีปัจจัยเสี่ยงภายในเกี่ยวกับบริการด้านการแพทย์และการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งอาจนำไปสู่ข้อพิพาททางกฎหมายที่จะส่งผลกระทบต่อ บริษัท

สอดคล้องกับกฎหมายและภาระหน้าที่ด้านจริยธรรม

บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายและภาระหน้าที่ด้านจริยธรรมของเรา เราให้ความสำคัญแก่ผู้ป่วยเป็นลำดับแรกในการคิด การทำงาน และการปฏิบัติตัวของเรา

บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบต่าง ๆ ในประเทศและชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจ

เกี่ยวกับบรรยาบรรณธุรกิจ

กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และที่ปรึกษา แพทย์ และทันตแพทย์ของบริษัท บริษัทย่อย และบริษัทร่วมควรอ่านและทำความเข้าใจบรรยาบรรณธุรกิจของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

หัวข้อต่าง ๆ ต่อไปนี้อธิบายหน้าที่การปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และมาตรฐานของบริษัทในด้านเฉพาะต่าง ๆ

นโยบาย

นโยบายด้านความขัดแย้งผลประโยชน์

เพื่อป้องกันปัญหาใด ๆ เกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรืออาจถือเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกัน อย่างรอบคอบ ยุติธรรม และโปร่งใส และจะปฏิบัติตามกฎและระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยมีการตั้งราคา และเงื่อนไขอื่น ให้มีลักษณะเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก

นโยบายทรัพย์สินบริษัท

ทรัพย์สินบริษัทหมายถึงทรัพย์สินถาวรซึ่งรวมถึงสังหาริมทรัพย์ เช่น เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์สำนักงาน และอสังหาริมทรัพย์ เช่น อาคารและที่ดิน ทรัพย์สินที่ไม่มีตัวตน เช่น เทคโนโลยี องค์ความรู้เชิงทฤษฎี ข้อมูล เอกสารสิทธิ ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร และสิ่งประดิษฐ์และความลับ และสิทธิในการใช้สินทรัพย์ (สัญญาเช่า) ของบริษัทและบริษัทย่อยที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทมีหน้าที่เยี่ยงผู้มีความรับผิดชอบต่องค์กรที่จะใช้สินทรัพย์ของตนอย่างชาญฉลาดและมีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์ของบริษัท โดยจะไม่เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์ที่เป็นความลับแม้โดยไม่ตั้งใจก็ตาม

นโยบายเกี่ยวกับของขวัญและสินทนาการ

บริษัทสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนทำความรู้จักกับคนไข้ของเราเป็นส่วนตัว และ “เปลี่ยนความสัมพันธ์ให้เป็นมิตรภาพ” ทว่าทุกท่านพึงตระหนักว่าความสัมพันธ์กับคนไข้คือความสัมพันธ์เชิงธุรกิจ และมีเส้นบางเส้นที่ต้องไม่ก้าวข้าม

เราต้องระวังที่จะไม่เสนอ ให้ เรียกร้อง หรือรับของขวัญ นันทนาการ หรือประโยชน์อื่นใดที่คล้ายคลึงกัน โดยมีเจตจำนงเพื่อให้ได้มาหรือคงไว้ซึ่งธุรกิจ หรือกระทำการอื่นใดเพื่อชักจูงให้ผู้ป่วยตัดสินใจ หรือให้มีผลต่อกิจการ หรือพฤติกรรมของบริษัทอย่างไม่เหมาะสม

โมเดลธุรกิจที่เหมาะสมไม่ถือเป็นสินบน เพื่อให้มั่นใจว่าการแลกเปลี่ยนโมเดลธุรกิจไม่ถูกจัดเป็นรูปแบบหนึ่งของการให้สินบน โมเดลธุรกิจควรมีรูปแบบต่อไปนี้

- มีมูลค่าที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับ
- สอดคล้องกับนโยบายของนายจ้างของผู้ให้และผู้รับ
- ในทุกกรณี ไม่เป็นการเสนอให้หรือรับโดยมีเจตจำนงเพื่อให้ได้มาหรือคงไว้ซึ่งธุรกิจ หรือกระทำการอื่นใดเพื่อชักจูงให้ผู้ป่วยตัดสินใจ หรือให้มีผลต่อกิจการ หรือพฤติกรรมของบริษัทอย่างไม่เหมาะสม และ
- ได้รับอนุมัติและได้รายงานอย่างเหมาะสมเป็นไปตามนโยบายภายใน

ในทุกกรณี ท่านควรใช้การตัดสินใจที่สมเหตุสมผลในการพิจารณาว่าสิ่งที่เสนอนั้นอาจถูกมองว่าขัดแย้งกับหลักการเหล่านี้หรือไม่ หากมีข้อสงสัย โปรดขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา

นโยบายการป้องกันการฟอกเงิน

บริษัทดำเนินธุรกิจกับลูกค้าและคู่ค้าที่มีชื่อเสียงที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายโดยใช้เงินทุนที่ได้จากแหล่งที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น บริษัทมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายป้องกันการฟอกเงินและการก่อการร้ายทุกฉบับ โดยจะไม่มีส่วนร่วมหรือให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าและคู่ค้าที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมการฟอกเงิน

ทั้งนี้ หมายความว่าบริษัทจะไม่ปกปิดและไม่ช่วยเหลือผู้อื่นปกปิดแหล่งที่มาของเงิน เสี่ยงการเปิดเผยแหล่งเงินทุน การใช้เงิน หรือการจ่ายภาษี บริษัทจะไม่เข้าร่วมกับหรืออำนวยความสะดวกแก่ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับรายได้ที่บริษัททราบหรือสงสัยว่าเกิดจากการก่ออาชญากรรม เช่น การก่อการร้าย ยาเสพติด การเลี่ยงภาษี หรือการฉ้อโกง บริษัทจะไม่ช่วยเหลือผู้อื่นด้วยการใช้เงินทุนเพื่อช่วยเหลือทางการเงินแก่กิจกรรมก่อการร้าย

สิ่งสำคัญที่พึงตระหนักคือการที่ใครจะตั้งข้อสงสัยหรือมีข้อสรุปว่าเกิดการฟอกเงินอาจอาศัยข้อมูลในระดับเบื้องต้นหรือพื้นฐานเท่านั้นได้ ท่านอาจถูกถือว่าละเมิดกฎหมายหากอัยการเชื่อว่าท่านตระหนักดีว่าท่านจำเป็นต้องตั้งคำถามแต่กลับปฏิเสธไม่ตั้งคำถามนั้นเพียงเพราะท่านไม่ประสงค์จะรับทราบความจริง

ดังนั้น หากท่านเชื่อว่าลูกค้า ผู้จัดจำหน่าย หรือผู้ใดก็ตาม อาจมีส่วนเกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน ขอให้รายงานสิ่งที่สงสัยนั้นแก่ผู้บังคับบัญชาในสายงานหรือฝ่ายบริหารทันที และให้ผู้รับรายงานให้คณะกรรมการทราบโดยพลัน

นโยบายการจัดทำและเปิดเผยรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์

ให้กรรมการและผู้บริหารจัดทำและเปิดเผยรายงานการถือครองหลักทรัพย์และรายการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของบริษัท (ที่ถือโดยตนรวมถึงคู่สมรสและผู้ที่ยูนิกันด้วยกันฉันสามีภริยาและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะและนิติบุคคลที่ตน คู่สมรส และหรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลที่ถูกถือหุ้นและมีสัดส่วนการถือหุ้นมากที่สุดในนิติบุคคลดังกล่าว) ต่อ ก.ล.ด. และจัดส่งสำเนารายงานนี้ให้แก่บริษัทในวันเดียวกับวันที่ส่งรายงานต่อ ก.ล.ด.

นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์

เว้นแต่กรณีที่กำหนดไว้ในวรรคสุดท้าย ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องซึ่งรู้หรือครอบครองข้อมูลภายในซื้อหรือขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือบุคคลอื่นตั้งแต่เวลาที่กำหนดไว้ดังต่อไปนี้ (หรือวันอื่นซึ่งประธานกรรมการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากประธานกรรมการจะกำหนด) จนกว่าเมื่อพ้นหนึ่ง (1) วันทำการนับแต่วันที่ข้อมูลภายในได้เปิดเผยแก่ผู้ลงทุนทั่วไปแล้ว อันสรุปได้ดังนี้

- ผลประกอบการไตรมาสที่ 1 เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 เมษายน จนกว่าเมื่อพ้น 1 วันทำการหลังวันเปิดเผยข้อมูล
- ผลประกอบการไตรมาสที่ 2 เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม จนกว่าเมื่อพ้น 1 วันทำการหลังวันเปิดเผยข้อมูล
- ผลประกอบการไตรมาสที่ 3 เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม จนกว่าเมื่อพ้น 1 วันทำการหลังวันเปิดเผยข้อมูล
- ผลประกอบการไตรมาสที่ 4 เริ่มตั้งแต่วันที่ 31 มกราคม จนกว่าเมื่อพ้น 1 วันทำการหลังวันเปิดเผยข้อมูล

หากข้อมูลภายในนั้นเป็นข้อมูลที่มีผลประโยชน์ประกอบ การห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องซึ่งรู้หรือครอบครองข้อมูลภายในนั้นซื้อหรือขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเกี่ยวกับหลักทรัพย์ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือบุคคลอื่นตั้งแต่วันที่รู้หรือควรรู้จนกว่าเมื่อพ้นหนึ่ง (1) วันทำการนับแต่วันที่ข้อมูลภายในดังกล่าวได้เปิดเผยแก่ผู้ลงทุนทั่วไปแล้ว

นโยบายการจัดซื้อ

เป็นเรื่องสำคัญต่อชื่อเสียงและความรับผิดชอบตามกฎหมายที่บริษัทจะว่าจ้างเฉพาะผู้จัดจำหน่ายที่ปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่จะไม่จำกัดเพียงกฎหมายเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน (รวมถึงการบังคับใช้แรงงาน) และกฎหมายเกี่ยวกับแรงงาน สิ่งแวดล้อม การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม และทรัพย์สินทางปัญญาที่ใช้บังคับ หากท่านมีข้อสงสัยหรือคำถามใดเกี่ยวกับผู้จัดจำหน่าย โปรดติดต่อฝ่ายจัดซื้อเพื่อขอความช่วยเหลือหรือเพื่อเลือกผู้จัดจำหน่ายรายอื่นแทน

นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์และข้อมูลภายใน

การใช้ข้อมูลภายในเป็นการละเมิดนโยบายของบริษัท ความรับผิดชอบทางจริยธรรม และกฎหมาย ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลอื่นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมและไม่ว่าด้วยวิธีใด โดยรู้หรือควรรู้ว่าผู้รับข้อมูลอาจนำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์ในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเกี่ยวกับหลักทรัพย์ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือบุคคลอื่น ในการนี้ให้กรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารจัดให้ผู้เกี่ยวข้องลงนามในสัญญาการไม่เปิดเผยข้อมูล (Non-disclosure Agreement) ด้วยตามความจำเป็นและเหมาะสม ตัวอย่างข้อมูลภายในรวมถึงกรณีต่อไปนี้

- ผลการดำเนินงาน/รายรับที่ยังไม่เปิดเผย
- การควบรวมหรือเข้าซื้อกิจการที่อยู่ระหว่างการเจรจา
- ประมาณการรายรับ
- ข้อพิพาทด้านแรงงานที่อาจส่งผลกระทบต่อกิจการ
- การเปิดตัวสินค้าหรือบริการใหม่
- การเปลี่ยนแปลงบุคลากรที่ดำรงตำแหน่งสำคัญ

นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมที่มีต่อพนักงานของบริษัท คนไข้ และชุมชนที่เราอาศัยและทำงาน บริษัทคาดหวังให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและที่ปรึกษา แพทย์และทันตแพทย์ของบริษัทและบริษัทย่อยทุกรายมีส่วนร่วมในความพยายามของบริษัทที่จะลด นากลับมาใช้ใหม่ และรีไซเคิลพลังงานและทรัพยากรธรรมชาติที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ตลอดจนบูรณาการความยั่งยืนไว้ในยุทธศาสตร์ธุรกิจ มาตรการด้านสิ่งแวดล้อม และรูปแบบการปฏิบัติการของบริษัท

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทยอมรับความหลากหลายและความแตกต่างในหมู่พนักงาน ตลอดจนสนับสนุนและพัฒนาบุคลากรผู้มีความสามารถ ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และความปลอดภัยของบุคลากรในสถานประกอบการ บำรุงรักษายึดมั่นในกฎหมายและมาตรฐานระดับท้องถิ่นและระหว่างประเทศ เช่น ปฏิญญาสากลว่าด้วยหลักการพื้นฐานและสิทธิในที่ทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) และ The United Nations Global Compact (UNCG) (โครงการสหประชาชาติที่มีเป้าหมายกระตุ้นให้บริษัททั่วโลกหันมาใช้นโยบายซึ่งมีความยั่งยืนและรับผิดชอบต่อสังคมมากขึ้น) ซึ่งบริษัทมุ่งมั่นที่จะปรับนโยบายและการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับหลักการเหล่านี้ในด้านสิทธิมนุษยชน แรงงานที่เป็นธรรม สิ่งแวดล้อม และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทไม่อนุญาตหรือไม่ทนต่อการเลือกปฏิบัติใด ๆ ในสถานประกอบการ ซึ่งหมายความว่า การตัดสินใจของบุคลากรใด ๆ ต้องเคารพในความแตกต่างของพนักงานและผู้มีศักยภาพจะเป็นพนักงาน ต้องขึ้นอยู่กับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการทำงานของบุคคลเหล่านั้นหรือที่ถูกคาดหวังให้ทำ และต้องเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่ใช้บังคับทั้งหมด ซึ่งรวมถึงการตัดสินใจเกี่ยวกับการสรรหา การจ้างงาน การมอบหมายงาน ค่าตอบแทน การฝึกอบรม และการพัฒนา การเลื่อนตำแหน่ง และเลิกจ้างบุคลากร ตลอดจนข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้างงานอื่น ๆ ในการตัดสินใจเกี่ยวกับบุคลากรบริษัทมุ่งมั่นที่จะก้าวข้ามเรื่อง เชื้อชาติ สีผิว ความเชื่อ ศาสนา ความเป็นพลเมือง สัญชาติเดิม ชาติพันธุ์ และ/หรือ ภูมิหลังเชิงวัฒนธรรม อายุ เพศ เพศสภาพ อัตลักษณ์/การแสดงออก เพศสภาพ รสนิยมทางเพศ สถานภาพสมรส การตั้งครรภ์ และความพิการ

นโยบายด้านทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับกับทรัพย์สินทางปัญญาอย่างเคร่งครัด รวมถึงจะเคารพสิทธิและหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของคู่ค้า คู่แข่งทางการค้า และบุคคลอื่น ด้วยการใส่ใจและตรวจสอบอย่างถี่ถ้วน ความพยายามนี้รวมถึงการจัดให้มีกระบวนการที่ชัดเจนเกี่ยวกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาเมื่อบริษัทลงนามในสัญญากับคู่ค้า และการออกมาตรการเพื่อป้องกันมิให้ผู้อื่นละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท

นโยบายการแจ้งเบาะแส

บริษัทสนับสนุนให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกรายมีส่วนร่วมในการสร้างธรรมาภิบาล บริษัทได้จัดทำช่องทางการแจ้งเบาะแสเพื่อรายงานพฤติกรรมที่มีข้อบกพร่องและต้องสงสัย เช่น การทุจริต การละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท ความไม่ปลอดภัยในที่ทำงาน และการละเมิดกฎหมายอื่น ๆ บุคลากรภายในและบุคคลภายนอกองค์กรสามารถแจ้งเบาะแสให้บริษัททราบผ่านช่องทางหลากหลายโดยไม่ต้องเปิดเผยตัวตน เพื่อให้บริษัทเข้าดำเนินการ แก้ปัญหา และป้องกันการกระทำผิดได้อย่างเหมาะสม

การคุ้มครองข้อมูลที่เป็นความลับ

ในฐานะผู้ให้บริการด้านสุขภาพ บริษัทจำเป็นต้องรู้ข้อมูลที่เป็นความลับซึ่งอ่อนไหว ความไว้วางใจที่ผู้ป่วยมีต่อบริษัทส่วนใหญ่มาจากความมั่นใจของผู้ป่วยว่าบริษัทสามารถและจะรักษาความลับของข้อมูลที่ผู้ป่วยเปิดเผยให้บริษัท ในขณะเดียวกันบุคลากรจำนวนมากของบริษัทจำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลความลับของบริษัทเพื่อปฏิบัติงานของตน

ดังนั้น บริษัทจึงมีความรับผิดชอบในการรักษาข้อมูลของผู้ป่วยและของบริษัท (ในบางกรณีรวมถึงข้อมูลที่หุ้นส่วนธุรกิจและคู่ค้ามอบให้บริษัทด้วย) ให้เป็นความลับและได้รับการคุ้มครอง ยกเว้นในกรณีที่บริษัทอนุญาตเป็นกรณีพิเศษให้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวหรือได้รับอนุญาตให้เปิดเผยได้ภายใต้ความรับผิดชอบด้านวิชาชีพของบริษัท หรือต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ซึ่งหมายถึง

- การที่ผู้ป่วยขอคำปรึกษาหรือขอรับบริการจากบริษัทเป็นความลับเช่นเดียวกับคำปรึกษาที่บริษัทให้ผู้ป่วย เราต้องไม่เปิดเผย (แม้โดยไม่ตั้งใจ) ซึ่งอัตลักษณ์ของผู้ป่วย ผู้ที่เคยเป็นผู้ป่วย หรือผู้ป่วยใหม่ เว้นแต่จะได้รับความยินยอม
- เราต้องรอบรู้และปฏิบัติตามมาตรการเรื่องความมั่นคงปลอดภัยของบริษัท ตลอดจนขั้นตอนการควบคุมภายในสำหรับการใช้เครือข่าย ระบบ แอปพลิเคชัน และอุปกรณ์ของบริษัท ซึ่งรวมถึงคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์พกพา อุปกรณ์มือถือ อินเทอร์เน็ต ไวไฟฮอตสปอต อุปกรณ์เก็บข้อมูล เช่น แฟลชไดรฟ์และอุปกรณ์ยูเอสบี และการเข้าถึงทางไกล ทั้งนี้ รวมถึงถึงอุปกรณ์ส่วนตัวที่มีหรือสามารถเข้าถึงแอปพลิเคชันของบริษัทด้วย
- เราต้องดูแลอุปกรณ์และเครื่องมือเหล่านี้ให้ดีหากอยู่ที่ใด ๆ อาจสูญหายหรือถูกขโมยได้ ต้องไม่ใส่รหัส (passwords) หรือรหัสการเข้าถึงแก่ผู้อื่น รวมทั้งไม่อนุญาตให้ผู้อื่นใช้บัญชีหรืออุปกรณ์ของตน
- เราต้องระมัดระวังเมื่อพูดคุยเรื่องข้อมูลที่มีความอ่อนไหวทางโทรศัพท์มือถือ หรือกับผู้ร่วมงานในที่สาธารณะ เช่น ในลิฟท์ สนามบิน ร้านอาหาร รถไฟ รถโดยสาร และเครื่องบิน หรือในพื้นที่เปิดภายในบริษัท เช่น ในห้องพักผ่อน หรือห้องน้ำ
- เราต้องมีความระมัดระวังไม่ปล่อยเอกสารที่มีข้อมูลอ่อนไหวสู่สาธารณชน ผู้ให้บริการอีเมลที่เข้าถึงด้วยอินเทอร์เน็ต เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อวัตถุประสงค์ใดก็ตาม เว้นแต่จะได้รับความสั่งจากผู้ป่วยเป็นการเฉพาะ

ความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทมุ่งมั่นที่จะบริหารจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลอย่างรับผิดชอบและสอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับ ข้อมูลส่วนบุคคลหมายถึงข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ชื่อ วันเกิดและสถานที่เกิด ที่อยู่ อีเมล หมายเลขประกันสังคม ใบขับขี่ หรือหมายเลขบัตรประจำตัวอื่น ๆ ที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ บัญชีโซเชียลมีเดีย และข้อมูลที่เชื่อมโยงถึงบุคคลดังกล่าว บริษัทในฐานะนิติบุคคลรวมถึงบุคคลธรรมดาซึ่งโดยหน้าที่ต้องใช้ข้อมูลจะต้อง

- เข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบว่าด้วยความเป็นส่วนตัวที่ใช้บังคับกับการเก็บรวบรวม ประมวล หรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในเขตอำนาจนั้น ๆ
- แจ้งให้ผู้อื่นทราบและดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวตามสัญญาที่บริษัทร่วมลงนาม ตลอดจนนโยบายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวที่กำหนดโดยผู้ป่วย คู่ค้า และผู้อื่นซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลที่บริษัทใช้ ประมวล หรือเข้าถึง
- เก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่เหมาะสมเท่านั้น
- ใช้ข้อมูล “นิรนาม” (คือลบชื่อออกหรือทำให้ไม่สามารถระบุตัวเจ้าของข้อมูลได้) ในกรณีที่ทำได้
- จำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะบุคคลที่จำเป็นต้องเข้าถึงเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบธรรมเท่านั้น
- ระวังมิให้มีการเข้าถึงเพื่อประมวลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือข้อมูลส่วนบุคคลหายโดยอุบัติเหตุ
- แจ้งให้ผู้บังคับบัญชา หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัททราบทันทีหากทราบว่าการเข้าถึงข้อมูล การซื้อ การเปิดเผย การประมวล หรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทประมวลโดยไม่ได้รับอนุญาต

ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นทั้งรายใหญ่และรายย่อย ในการดำเนินธุรกิจด้วยธรรมาภิบาล เป็นไปตามวัตถุประสงค์และนโยบายของบริษัท เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น ด้วยความใส่ใจและซื่อตรง เป็นธุรกิจที่มีคุณค่าทางจริยธรรม และคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกราย ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท

การปฏิบัติต่อชุมชน

บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility Committee) เพื่อดูแลและชี้แนะกิจกรรมที่บริษัทจะดำเนินการเพื่อบรรลุความรับผิดชอบต่อสังคมของตนในทุกกิจกรรม ทั้งนี้ รวมถึงความร่วมมือกับมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ในโครงการกุศลขนาดใหญ่ บริษัทจะมุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคมในสองทิศทางสำคัญ ได้แก่การส่งเสริมสุขภาพและการให้การศึกษาด้านสุขภาพ

การปฏิบัติต่อคู่แข่ง

บริษัทแข่งขันกับคู่แข่งภายใต้กฎระเบียบข้อบังคับและปฏิบัติต่อคู่แข่งอย่างยุติธรรมและตรงไปตรงมา บริษัทจะไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของคู่แข่ง และจะเน้นการแข่งขันในแง่คุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการ เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อลูกค้าและผู้ป่วย

การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่

บริษัทยึดมั่นในการให้ข้อมูลที่ถูกต้องและโปร่งใสแก่เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติตามสัญญาเงินกู้และพันธสัญญา และดูแลให้มีการชำระหนี้ตามกำหนด บริษัทเชื่อว่าความสัมพันธ์ที่ดีกับเจ้าหน้าที่ซึ่งรวมถึงการสร้างความไว้วางใจและความน่าเชื่อถือเป็นความรับผิดชอบต่อบริษัทที่มีต่อเจ้าหน้าที่

การปฏิบัติต่อผู้ป่วยและลูกค้า

บริษัทให้การดูแลผู้ป่วยอย่างมีคุณธรรมและด้วยคุณภาพที่ดีที่สุดเท่าที่ทำได้ โดยจะคำนึงถึงความปลอดภัยและความพึงพอใจของผู้ป่วย ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทมีคณะกรรมการจริยธรรมทางการแพทย์คอยปกป้องสิทธิของผู้ป่วย นอกจากนี้ บริษัทยังมีแผนกรับข้อร้องเรียนของลูกค้า ติดตามและปรับปรุงคุณภาพการบริการที่ให้กับผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องโดยคำนึงถึงความต้องการและคำแนะนำของผู้ป่วย นอกจากนี้ เราได้วางจ้างที่ปรึกษาซึ่งเป็นบุคคลภายนอกเพื่อวัดระดับการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการของโรงพยาบาลเพื่อปรับปรุงบริการของโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่องและเพื่อรักษาความสัมพันธ์อันยาวนานของผู้ป่วยกับโรงพยาบาล

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

นอกจากสิทธิขั้นพื้นฐาน ผู้ถือหุ้นยังมีสิทธิตามกฎหมายและตามข้อบังคับบริษัท เช่น สิทธิในการตรวจสอบจำนวนหุ้น สิทธิในการรับใบหุ้น สิทธิในการเข้าประชุมและออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการแสดงความเห็นอย่างอิสระในที่ประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนอย่างเป็นธรรม บริษัทยังให้ข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและในเวลาอันเหมาะสม รวมทั้งให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิเสนอแนะและแสดงความเห็นอย่างอิสระต่อธุรกิจและการดำเนินงานของบริษัทในที่ประชุมผู้ถือหุ้นในฐานะเจ้าของบริษัท

การปฏิบัติต่อผู้จำหน่าย

บริษัทมีนโยบายการจัดซื้อที่ยุติธรรมกับคู่สัญญาที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย นอกจากนี้ เรายังปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาที่ทำกับผู้จำหน่ายและผู้รับจ้างทุกราย ตลอดจนดูแลให้มีการจ่ายเงินตามกำหนดแก่ผู้จำหน่ายและผู้รับจ้าง บริษัทจะไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้จำหน่าย/ผู้รับจ้างในทุกรณี

การปฏิบัติต่อพนักงาน

พนักงานถือเป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่าของบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงให้โอกาสการจ้างงานที่เท่าเทียมแก่พนักงานทุกคนตามกฎหมายแรงงานและหลักสิทธิมนุษยชน โดยเน้นความเสมอภาคและความเท่าเทียมที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติด้วยเหตุผลด้านเชื้อชาติ ศาสนา ชาติกำเนิด เพศสภาพ สติปัญญา อายุ สมรรถภาพทางกายภาพ รสนิยมทางเพศ ความคิดเห็นทางการเมือง สถานะทางสังคม การศึกษา หรือสถานภาพอื่นใด รวมทั้งการเคารพความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ตามหลักการสิทธิมนุษยชนที่เป็นที่ยอมรับระหว่างประเทศ เช่น นโยบายและแนวทางว่าด้วยการจัดการทรัพยากรมนุษย์อย่างยั่งยืน ซึ่งให้การคุ้มครองด้านสิทธิมนุษยชนและสิทธิด้านแรงงานตามกรอบเพื่อธุรกิจและสิทธิมนุษยชนว่าด้วย “การคุ้มครอง การเคารพ และการแก้ไข” ของสหประชาชาติฉบับปี 2554 (UN’s “Protect, Respect and Remedy” Framework for Business and Human Rights 2011) และกรอบภายใต้แนวทางเกี่ยวกับองค์กรข้ามชาติเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (OECD Guidelines for Multinational Enterprises)

บริษัทมีนโยบายที่จะให้ค่าตอบแทนที่เหมาะสมซึ่งสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทแก่พนักงาน โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการสวัสดิการเพื่อดูแลสุขภาพและความปลอดภัยให้กับพนักงาน บริษัทยังได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร (Individual Development Plan) ให้พนักงานแต่ละคน ตลอดจนให้การศึกษาคู่มืออย่างต่อเนื่อง จัดอบรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้ ความสามารถและทักษะของพนักงานทุกด้าน ซึ่งรวมถึงด้านปฏิบัติการ การจัดการ และความรู้เชิงเทคนิค เพื่อให้พนักงานปฏิบัติงานได้คล่องและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

การบริหารความเสี่ยง

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน โดยได้จัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดีภายในองค์กร เพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินงาน และเพื่อให้มีคุณภาพในระบบงานและในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นถึงความมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และมีการใช้จ่ายอย่างระมัดระวัง สมประโยชน์ และรวมถึงการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหาร

เพื่อให้แน่ใจว่าหน่วยงานตรวจสอบภายในมีการทำงานที่เป็นอิสระ และมีการถ่วงดุลอำนาจ หน่วยงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

การดำเนินการ การบังคับใช้ และกลไก

กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และที่ปรึกษา แพทย์ และทันตแพทย์ของบริษัท บริษัทย่อยและบริษัทร่วมควรได้อ่านและทำความเข้าใจในเรื่องต่อไปนี้

- จรรยาบรรณธุรกิจของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
- สถานที่และเวลาในการขอรับแนวทางการปรับใช้จรรยาบรรณธุรกิจ
- ภาระหน้าที่ของตนในการรายงานการละเมิดหรือสงสัยว่าละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจ
- ภาระหน้าที่ของตนในการให้ความร่วมมือในการสอบสวนการละเมิดและสงสัยว่าละเมิด
- ภาระหน้าที่ของตนในการรายงานปัญหาตามลำดับชั้นอย่างต่อเนื่องจนกว่าจะมีการแก้ไขปัญหาที่เหมาะสม
- หน้าที่ของผู้บังคับบัญชาในการให้การกำกับดูแลที่มากพอเพื่อติดตามการละเมิดของผู้ใต้บังคับบัญชา
- หน้าที่ของผู้บริหารงานที่จะจัดการกับการละเมิดอย่างยุติธรรม เป็นกลาง และอย่างรวดเร็ว โดยไม่แก้แค้นผู้รายงานซึ่งได้กระทำโดยสุจริต

บริษัทให้ความสำคัญอย่างสูงต่อกรรมการและผู้ดำรงตำแหน่งบริหารในการทำเป็นตัวอย่าง สร้างวัฒนธรรมของการประพฤติปฏิบัติที่มีคุณค่าทางจริยธรรม และสร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาของตนคุ้นเคยกับจริยธรรมทางธุรกิจ และสะดวกใจที่จะค้นหาแนวทางและรายงานการละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจที่อาจเกิดขึ้น



บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)

33 ซอยสุขุมวิท 3, กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ : +66 (0) 2066 8888

อีเมล : ir@bumrungrad.com

www.bumrungrad.com