



SHANGRI-LA

HOTELS *and* RESORTS



แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/
รายงานประจำปี 2564
(แบบ 56-1 One Report)

สารบัญ

2 สารจากรองประธานคณะกรรมการ

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

9 โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

32 การบริหารจัดการความเสี่ยง

34 การพัฒนาธุรกิจแบบยั่งยืน

49 คำอธิบายและการวิเคราะห์และของฝ่ายจัดการ

62 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

63 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

67 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่นๆ

75 รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

79 การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

ส่วนที่ 3 จบการเงิน

80 จบการเงิน

เอกสารแนบ

138 เอกสารแนบ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงินและเลขานุการบริษัท

147 เอกสารแนบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

148 เอกสารแนบ 3

รายละเอียดเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)

149 เอกสารแนบ 4

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ และรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

150 เอกสารแนบ 5

นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการฉบับเต็ม และจรรยาบรรณธุรกิจฉบับเต็มของบริษัทได้จัดทำ

158 เอกสารแนบ 6

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

สารจากรองประธานคณะกรรมการ

ในนามของคณะกรรมการ ข้าพเจ้ามีความยินดีที่จะนำเสนอแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี 2564 (แบบ 56-1 One Report) ของบริษัท แชนกรี-ลา โฮเต็ล จำกัด (มหาชน) ดังนี้

ภาพรวมของธุรกิจ

การระบาดของโควิด 19 ที่เริ่มต้นในปลายปี 2562 และกลายเป็นการแพร่ระบาดไปทั่วโลกในปี 2563 ได้ทำให้โลกหยุดนิ่ง ภาคการบริการเป็นหนึ่งในภาคเศรษฐกิจที่ได้รับผลกระทบมากที่สุด สาเหตุหลักมาจากข้อจำกัดการเดินทาง ได้มีการคาดการณ์ว่าสถานการณ์ในปี 2564 จะฟื้นตัวได้ช้าจากการท่องเที่ยวที่ซบเซาและผลกระทบจากวิกฤตการณ์ในครึ่งแรกของปี 2564 ประเทศไทยมีนักท่องเที่ยวต่างชาติประมาณ 140,000 คน ลดลงอย่างรุนแรงถึงร้อยละ 98 เมื่อเทียบกับ 7.1 ล้านคนในครึ่งแรกของปีก่อนหน้า เนื่องจากข้อจำกัดการเดินทางระหว่างประเทศยังคงมีอยู่ นักท่องเที่ยวจากต่างประเทศร้อยละ 44 มาจากยุโรป ตามมาด้วยเอเชียตะวันออก ร้อยละ 28 และสหรัฐอเมริกา ร้อยละ 13 แทนที่จีนซึ่งจากเดิมเป็นกลุ่มใหญ่ที่สุดที่ยังคงอยู่ภายใต้มาตรการห้ามเดินทางออกนอกประเทศอยู่ แม้จะมีการฉีดวัคซีนอย่างแพร่หลายในหลายประเทศ แต่คาดว่านักท่องเที่ยวต่างชาติจะมีเพียง 2 แสนคน ในปี 2564 อันเนื่องมาจากความกังวลเกี่ยวกับการกลายพันธุ์ใหม่ของเชื้อโรคและจุดยืนของนโยบายการเปิดประเทศอย่างค่อยเป็นค่อยไปของไทย

อัตราการเข้าพักโรงแรมลดลงอย่างมีนัยสำคัญในช่วงต้นปี 2564 เนื่องจากมาตรการที่บังคับใช้โดยรัฐบาลไทยหลังจากการระบาดครั้งที่สองในจังหวัดสมุทรปราการที่แพร่กระจายอย่างรวดเร็วทั่วกรุงเทพฯ การเพิ่มขึ้นของผู้ป่วยโควิด 19 ส่งผลให้ความต้องการที่พักลดลง แม้ว่าประเทศไทยจะประสบความสำเร็จในการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ก็ตาม แต่การฉีดวัคซีนป้องกันโควิด 19 ก็ยังดำเนินไปอย่างเชื่องช้า อัตราการได้รับวัคซีนอย่างน้อย 1 โดส ในช่วงระยะเวลาระหว่างกุมภาพันธ์ - พฤษภาคม 2564 อยู่ที่เพียงร้อยละ 3.6 ขณะที่จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติยังคงต่ำ

การติดเชื้อรอสลอกเลวร้ายที่สุดของไทยเริ่มต้นในเดือนเมษายนและถึงจุดสูงสุดในเดือนมิถุนายน โดยมีการใช้มาตรการที่เข้มข้นขึ้นสำหรับกรุงเทพฯ และอีก 9 จังหวัด โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 28 มิถุนายน เป็นเวลาอย่างน้อย 30 วัน การระบาดใหญ่ยังคงเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจโรงแรมของไทยในปี 2564 และปีต่อไป เนื่องจากการระบาดยังไม่สิ้นสุดและกิจกรรมการท่องเที่ยวระหว่างประเทศยังไม่กลับมาอีกครั้ง มีการคาดการณ์ว่าความต้องการเดินทางท่องเที่ยวระหว่างประเทศจะค่อย ๆ ฟื้นตัว เมื่อมีการผ่อนคลายข้อจำกัดและยกเลิกมาตรการการกักตัว

จำนวนการเดินทางภายในประเทศในปี 2564 อยู่ที่ประมาณ 67 ล้านเที่ยว เนื่องจากผลกระทบที่ยืดเยื้อของการระบาดใหญ่ สำหรับปี 2565 สถานการณ์การท่องเที่ยวภายในประเทศของไทยคาดว่าจะมีการเดินทาง 155 ล้านเที่ยว เชื่อว่าการท่องเที่ยวภายในประเทศจะฟื้นตัวอย่างมีนัยสำคัญหากสถานการณ์โรคระบาดดีขึ้นอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปีหากไม่มีการระบาดใหญ่

ในปี 2564 ค่าเงินบาทคาดว่าจะอ่อนค่าลงเนื่องจากการฟื้นตัวที่ช้ากว่าที่คาดหมายไว้ของเศรษฐกิจไทยและการขาดดุลบัญชีเดินสะพัด

เศรษฐกิจโลกฟื้นตัวจากการฉีดวัคซีนอย่างทั่วถึง การสนับสนุนทางนโยบาย และสภาพการเงินที่เอื้ออำนวยอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองต่อการฟื้นตัวหลังวิกฤตโควิด 19 กองทุนการเงินระหว่างประเทศคาดการณ์ว่าเศรษฐกิจโดยรวมในปี 2565 จะฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป ยกเว้นประเทศในกลุ่มอาเซียนและญี่ปุ่นจะมีการเติบโตสูงขึ้นในปี 2565

- โรงแรมเชงกรี-ลา กรุงเทพฯ

เนื่องจากข้อจำกัดการเดินทางทั่วโลกยังคงดำเนินต่อไปในปี 2564 การดำเนินงานและเป้าหมายรายได้ของโรงแรมจึงได้รับผลกระทบอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

อย่างไรก็ตาม ประเทศไทยได้พัฒนาแนวทาง “แซนด์บ็อกซ์” และดำเนินการเปิดประเทศใหม่เพื่อรับนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศ เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 รัฐบาลไทยได้เริ่มเปิดประเทศใหม่เป็นระยะ ๆ โดยอนุญาตให้นักท่องเที่ยวที่ได้รับวัคซีนครบถ้วนจาก 63 ประเทศที่มีความเสี่ยงต่ำเข้าประเทศได้ด้วยการกักกันหนึ่งวัน โดยจะต้องผ่านการทดสอบโควิด 19 เมื่อเดินทางมาถึง รัฐบาลยังได้เปลี่ยนระบบ Certificate of Entry (COE) เป็นระบบ Thailand Pass เพื่อให้กระบวนการจัดทำเอกสารของผู้เดินทางเข้าประเทศไทยมีประสิทธิภาพมากกว่าการสมัคร COE โครงการนี้ยังขยายจำนวนจังหวัดที่เปิดรับนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศเป็น 17 จังหวัด รวมถึงสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญๆ เช่น กรุงเทพฯ และเชียงใหม่ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความพร้อม จังหวัดหลักอื่น ๆ คาดว่าจะเปิดให้บริการอีกครั้งตั้งแต่เดือนธันวาคม 2564 เป็นต้นไป เพื่อความปลอดภัยของผู้มาเยือน มาตรการบางอย่างเกี่ยวกับโควิด 19 ยังคงมีผลบังคับใช้ แม้ว่าธุรกิจส่วนใหญ่จะเปิดให้บริการได้อีกครั้งและยกเลิกเคอร์ฟิวในเกือบทุกจังหวัด การเปิดประเทศอีกครั้งได้ต้อนรับนักท่องเที่ยวจากทั่วโลก โดยมีนักท่องเที่ยวอันดับต้น ๆ มาจากประเทศที่เป็นตลาดหลักของประเทศไทย ได้แก่ สหรัฐอเมริกา เยอรมนี และสหราชอาณาจักร

อย่างไรก็ตาม กลยุทธ์หลักของโรงแรมยังคงเน้นที่ตลาดภายในประเทศ โดยได้แรงหนุนจากแพ็คเกจ Staycation รวมถึงด้านอาหารและเครื่องดื่มเป็นหลัก ด้วยความพยายามทางการตลาดที่หลากหลาย และกลยุทธ์ที่เกิดขึ้นเพื่อรับมือกับความต้องการที่ลดลง โรงแรมจึงพอมียาไรได้ซึ่งช่วยลดผลกระทบทางการเงินจากการขาดทุนลง โรงแรมเปลี่ยนโฟกัสไปที่ตลาดในประเทศและดึงดูดนักท่องเที่ยวในประเทศด้วยการส่งเสริมการขายร่วมกับแคมเปญ “เราเที่ยวด้วยกัน” โรงแรมหลายแห่งเสนอส่วนลดพิเศษและโปรโมชั่นที่น่าสนใจเพื่อดึงดูดกลุ่มนักท่องเที่ยวในประเทศที่มีกำลังซื้อระดับปานกลางถึงสูง

ความพยายามในการกระตุ้นการเดินทางภายในประเทศถูกระงับชั่วคราว เนื่องจากจำนวนผู้ติดเชื้อไวรัสโควิด 19 ทำสถิติสูงสุดใหม่ในเดือนกรกฎาคม 2564 การเดินทางทางอากาศภายในประเทศเข้าและออกจากพื้นที่สีแดง รวมทั้งกรุงเทพฯ ถูกสั่งห้ามในช่วงเดือนกรกฎาคมถึงกันยายน 2564 เพื่อควบคุมการแพร่กระจายของเชื้อสายพันธุ์เดลต้า มีผลให้แคมเปญ “เราเที่ยวด้วยกัน” ต้องหยุดชั่วคราวในช่วงเวลาเดียวกัน แต่กลับมาดำเนินต่อไปในเดือนตุลาคม 2564

ณ สิ้นปี 2564 โรงแรมมีอัตราการเข้าพักเพียงร้อยละ 8.2 ลดลงร้อยละ 7.1 จากปี 2563 โดยมีรายได้ค่าห้องพักจำนวน 83.2 ล้านบาทเทียบกับปีก่อนจำนวน 233.2 ล้านบาท รายได้ค่าอาหารและเครื่องดื่ม (รวมรายได้จากการจัดเลี้ยงและการจัดประชุม) อยู่ที่ 109.8 ล้านบาท เทียบกับ 197.9 ล้านบาทในปี 2563 ซึ่งลดลงร้อยละ 44.5 เนื่องจากข้อจำกัดความสามารถในการให้บริการตั้งแต่เดือนเมษายนถึงกันยายน ส่งผลให้รายได้รวมจากการดำเนินงานของโรงแรมลดลงอยู่ที่ 258.0 ล้านบาท จาก 505.0 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 48.9 จากปี 2563

- โรงแรมเชงกรี-ลา เชียงใหม่

โรงแรมเชงกรี-ลา เชียงใหม่ เติบโตลงครบรอบ 14 ปีแห่งความเป็นเลิศ เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2564 และมีรายได้จากการดำเนินงานปี 2564 เท่ากับ 76.5 ล้านบาท โดยมีอัตราการเข้าพักร้อยละ 16.8 เทียบกับปี 2563 ที่มีอัตราการเข้าพักร้อยละ 22.7

ผลการดำเนินงานของบริษัท

บริษัทมีผลขาดทุนรวมก่อนหักภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 582.5 ล้านบาท เทียบกับขาดทุนรวมก่อนหักภาษีเงินได้นิติบุคคลจำนวน 1,058.1 ล้านบาท ในระหว่างงวดเดียวกันของปี 2563 ผลขาดทุนสุทธิรวมที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทสำหรับปีมีจำนวน 492.8 ล้านบาท เทียบกับขาดทุนสุทธิ 983.1 ล้านบาทในปี 2563 ส่งผลให้บริษัทมีขาดทุนต่อหุ้น 3.79 บาทในปี 2564 เทียบกับขาดทุนต่อหุ้น 7.56 บาทในปี 2563

ผลการดำเนินงานของโรงแรม ตามรายละเอียดในคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ มีดังนี้

- โรงแรมเชงกรี-ลา กรุงเทพฯ

เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา โรงแรมมีรายได้จากการดำเนินงานลดลง 247.0 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 48.9 อัตราการเข้าพัก ลดลงร้อยละ 7.1 อัตราค่าห้องพักเฉลี่ยลดลง 1,993.5 บาท หรือลดลงร้อยละ 39.0 รายได้ค่าอาหารและเครื่องดื่มลดลง 88.1 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 44.5 ซึ่งสัดส่วนของรายได้ค่าอาหารและเครื่องดื่มคิดเป็นร้อยละ 42.6 ของรายได้จากการดำเนินงาน

- โรงแรมเชงกรี-ลา เชียงใหม่

เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา โรงแรมมีรายได้จากการดำเนินงานลดลง 70.1 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 47.8 อัตราการเข้าพักลดลงร้อยละ 5.9 อัตราค่าห้องพักเฉลี่ยลดลง 1,927.3 บาท หรือร้อยละ 54.6 รายได้ค่าอาหารและเครื่องดื่มลดลง ร้อยละ 21.5 ซึ่งสัดส่วนของรายได้ค่าอาหารและเครื่องดื่มคิดเป็นร้อยละ 58.7 ของรายได้จากการดำเนินงาน

การประกอบกิจการของโรงแรม

- โรงแรมเชงกรี-ลา กรุงเทพฯ

เมื่อต้นปี 2564 โรงแรมเชงกรี-ลา กรุงเทพฯ มีพนักงานประจำ 673 คน และเมื่อสิ้นปีมีพนักงานประจำ 547 คน พนักงานทุกคนได้รับการฝึกอบรมและผลักดันให้มีประสิทธิภาพในการทำงานสูงสุด ซึ่งทำให้โรงแรมสามารถเพิ่มอัตราส่วนของพนักงานชั่วคราวเมื่อเทียบกับพนักงานประจำอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้สอดคล้องกับปริมาณงานที่เข้ามา ซึ่งบริษัทมี อัตรากำลังเทียบเท่าพนักงานประจำที่ทำงานเต็มเวลา ในปี 2564 เท่ากับ 622 คน เมื่อเทียบกับปี 2563 ซึ่งมีอัตรา 845 คน ลดลงร้อยละ 26.4

ในปี 2564 โรงแรมเชงกรี-ลา กรุงเทพฯ มีค่าใช้จ่ายพนักงานคิดเป็นสัดส่วนของรายได้จากการประกอบกิจการ อยู่ที่ร้อยละ 83.5 ในขณะที่ปีก่อนมีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 64.2

- โรงแรมเชงกรี-ลา เชียงใหม่

โรงแรมเชงกรี-ลา เชียงใหม่ มีพนักงาน 231 คน เมื่อต้นปี 2564 และ 177 คน เมื่อสิ้นปี ในระหว่างปี พนักงานได้รับการฝึกอบรมและปรับเปลี่ยนไปยังแผนกต่าง ๆ ตามความจำเป็น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุด และขจัดความจำเป็นในการรับพนักงานชั่วคราวและสัญญาจ้าง รวมมีพนักงานประจำที่ทำงานเต็มเวลา 203 คน ในปี 2564 เทียบกับ 286 คน ในปี 2563

ค่าใช้จ่ายพนักงานคิดเป็นสัดส่วนของรายได้จากการประกอบกิจการ อยู่ที่ร้อยละ 84.9 เมื่อเทียบกับปีก่อนอยู่ที่ ร้อยละ 62.8

การปรับปรุงโรงแรม

- โรงแรมเชงกรี-ลา กรุงเทพฯ

ในระหว่างปี 2564 โรงแรมได้ลงทุนปรับปรุงระบบกันซึมที่หลังคาอาคารเมนวิง โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงานด้วยการลดการรั่วซึมและค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมในระยะยาว โรงแรมได้มีการซ่อมแซมเครื่องทำความเย็น แบบแรงเหวี่ยงชนิดระบายความร้อนด้วยน้ำเพื่อสร้างความเย็นให้กับอาคารเพื่อความสบายของผู้มาใช้บริการ นอกจากนี้ โรงแรมยังปรับปรุงห้องพักด้วยการเปลี่ยนปลั๊กไฟและพอร์ต USB สำหรับห้องพักและห้องสวีทในอาคารเมนวิงให้มีคุณภาพ ดีขึ้น

- โรงแรมเชงกรี-ลา เชียงใหม่

โรงแรมไม่ได้มีโครงการปรับปรุงที่สำคัญแต่อย่างใด เนื่องมาจากผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด 19

การลงทุน

- บริษัท Traders Yangon จำกัด

บริษัท Traders Yangon จำกัด (TYCL) ซึ่งเป็นบริษัทร่วมที่บริษัทถือหุ้นร้อยละ 23.53 ผ่านบริษัท Apizaco จำกัด และบริษัท Zukerman จำกัด ดำเนินธุรกิจโรงแรม Sule Shangri-La (เดิมชื่อ Traders Hotel) ในปี 2564 TYCL มีรายได้รวม 0.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.2 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 93.3 เมื่อเทียบกับปีก่อน โรงแรมปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564 โดยมีอัตราการเข้าพักร้อยละ 0.7 ในปี 2564 เปรียบเทียบกับปี 2563 ที่มีอัตราการเข้าพักร้อยละ 17.7 โรงแรมมีห้องพักให้บริการจำนวน 466 ห้อง ในขณะที่อัตราค่าห้องพักเฉลี่ยลดลงอยู่ที่ 61.1 เหรียญสหรัฐ หรือลดลงร้อยละ 23.3 เมื่อเทียบกับปีก่อนที่มีอัตราค่าห้องพักเฉลี่ยอยู่ที่ 79.7 เหรียญสหรัฐ รายได้ค่าอาหารและเครื่องดื่มเท่ากับ 0.1 ล้านบาท หรือลดลง 1.4 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 25.0 เมื่อเทียบกับปี 2563 โรงแรมมีผลขาดทุนสุทธิจำนวน 6.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 100.0

TYCL ทำสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวจาก International Finance Corporation (IFC) ในเดือนพฤศจิกายน 2557 จำนวน 50 ล้านบาท หรือร้อยละ 100.0 เพื่อไปชำระคืนเงินกู้ยืมผู้ถือหุ้นที่มีดอกเบี้ยและไม่มีดอกเบี้ย TYCL เริ่มชำระคืนเงินกู้ยืมจาก IFC ในปี 2559 โดยชำระคืนเป็นงวดทุก 6 เดือน งวดแรกเริ่มชำระในเดือนมีนาคม 2559 เป็นจำนวนเงิน 3.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.6 และมีอัตราดอกเบี้ย LIBOR ระยะเวลา 6 เดือน บวกด้วยร้อยละ 2.1 ต่อปี ซึ่งเท่ากับร้อยละ 2.293 ต่อปี ยอดเงินกู้ยืมคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 13.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 27.0

- บริษัท Shangri-La Yangon จำกัด

บริษัท Shangri-La Yangon จำกัด (SYCL) เป็นบริษัทร่วมที่บริษัทถือหุ้นในอัตราร้อยละ 22.22 ผ่านบริษัท Apizaco จำกัด และบริษัท Zukerman จำกัด ดำเนินธุรกิจเซอร์วิสอพาร์ทเมนต์ ชื่อ Shangri-La Residences, Yangon มี 2 อาคาร คือ อาคาร 1 และ อาคาร 2 ซึ่งได้เปิดให้บริการเต็มโครงการแล้วตั้งแต่วันที่ 21 ตุลาคม 2557 มีห้องพักทั้งหมด 240 ห้อง และในปี 2564 มีอัตราการเข้าพักร้อยละ 53.6 เมื่อเทียบกับปีก่อนที่ร้อยละ 70.5 มีอัตราค่าเช่ารายเดือนเฉลี่ยต่อห้อง 5,460 เหรียญสหรัฐ เมื่อเทียบกับปีก่อนที่ 5,655 เหรียญสหรัฐ ส่งผลให้มีรายได้รวมเท่ากับ 8.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 100.0 เมื่อเทียบกับปีก่อนที่ 11.7 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 26.5 และมีกำไรขั้นต้นจากการดำเนินงาน 5.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 62.5 เมื่อเทียบกับปีก่อนที่ 7.8 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 30.8 ณ สิ้นปี 2564 SYCL มีผลขาดทุนสุทธิ 0.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.7

SYCL ทำสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวจาก International Finance Corporation (IFC) ในเดือนพฤศจิกายน 2557 จำนวน 30 ล้านบาท หรือร้อยละ 100.0 เพื่อไปชำระคืนเงินกู้ยืมผู้ถือหุ้นที่มีดอกเบี้ยและไม่มีดอกเบี้ย SYCL เริ่มชำระคืนเงินกู้ยืมจาก IFC ในปี 2559 โดยชำระคืนเป็นงวดทุก 6 เดือน งวดแรกเริ่มชำระในเดือนมีนาคม 2559 เป็นจำนวนเงิน 2.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.7 และมีอัตราดอกเบี้ย LIBOR ระยะเวลา 6 เดือน บวกด้วยร้อยละ 2.1 ต่อปี ซึ่งเท่ากับร้อยละ 2.293 ต่อปี ยอดเงินกู้ยืมคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 2.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.7

- บริษัท Traders Square จำกัด

บริษัท Traders Square จำกัด (TSCL) เป็นบริษัทร่วมที่บริษัทถือหุ้นในอัตราร้อยละ 23.56 ผ่านบริษัท Apizaco จำกัด และบริษัท Zukerman จำกัด ดำเนินธุรกิจศูนย์การค้าและสำนักงานให้เข้าชื่อว่า Sule Square ซึ่งได้เปิดให้บริการเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2559 ในปี 2564 TSCL มีอัตราการเช่าสำนักงานร้อยละ 73.6 มีอัตราค่าเช่าเฉลี่ยต่อตารางเมตร 27.1 เหรียญสหรัฐ ทำให้มีรายได้รวมเท่ากับ 7.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 100.0 และมีอัตราการเช่าศูนย์การค้าร้อยละ 72 มีอัตราค่าเช่าเฉลี่ยต่อตารางเมตร 6.0 เหรียญสหรัฐ ส่งผลให้มีรายได้รวมเท่ากับ 0.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.2 และมีกำไรขั้นต้นจากการดำเนินงานร้อยละ 62.5 หรือ 5.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 74.6 โดยมีพื้นที่สำนักงานให้เช่าทั้งหมด 29,706 ตารางเมตร และพื้นที่ศูนย์การค้าจำนวน 5,247 ตารางเมตร ณ สิ้นปี 2564 TSCL มีผลขาดทุนสุทธิ 3.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 46.5

TSCL ได้ลงนามในสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 55 ล้านดอลลาร์สหรัฐ เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2560 (ประกอบด้วย วงเงินกู้ A : 25 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และวงเงินกู้ B : 30 ล้านดอลลาร์สหรัฐ) กับธนาคารกรุงเทพและธนาคาร OCBC เมืองย่างกุ้ง โดยมีอัตราดอกเบี้ย LIBOR ระยะเวลา 3 เดือน บวกด้วยร้อยละ 2.25 ต่อปี ระยะเวลาชำระคืนเงินกู้ 7 ปี โดยปีแรกจะอยู่ในช่วงปลอดดอกเบี้ยนับจากวันที่ลงนามในสัญญา TSCL ได้เบิกถอนวงเงินกู้ A จำนวน 18.4 ล้านดอลลาร์สหรัฐ จากธนาคารกรุงเทพในระหว่างเดือนสิงหาคมถึงธันวาคม 2560 ยอดเงินกู้ยืมคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 9.6 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

แนวโน้มในอนาคต

- โรงแรมเชงกรี-ลา กรุงเทพฯ

การแพร่ระบาดของโควิด 19 ยังคงก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อเศรษฐกิจในระดับภูมิภาคนับตั้งแต่มีการระบาดครั้งแรกในประเทศจีนเมื่อต้นปี 2562 อุตสาหกรรมที่ได้รับผลกระทบมากที่สุดคือการท่องเที่ยว เนื่องจากจำนวนนักท่องเที่ยวที่ลดลงอย่างมากโดยเฉพาะจากประเทศจีน ฮองกงและไต้หวัน และการที่เศรษฐกิจของไทยพึ่งพาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวมากกว่าร้อยละ 20 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมของประเทศ (GDP) ของประเทศมาจากการท่องเที่ยว ในปี 2564 มีการคาดการณ์ว่าจะเกิดการฟื้นตัวอย่างช้า ๆ เนื่องจากการท่องเที่ยวที่ซบเซาและผลกระทบจากวิกฤตการณ์นี้ ในครึ่งแรกของปี 2564 มีจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางมาประเทศไทย 140,000 คน ลดลงมากถึงร้อยละ 98 จาก 7.1 ล้านคน ในครึ่งปีแรกของปี 2563 เนื่องจากข้อจำกัดการเดินทางระหว่างประเทศยังคงมีอยู่ นักท่องเที่ยวจากต่างประเทศร้อยละ 44 มาจากยุโรป รองลงมาคือเอเชียตะวันออก ร้อยละ 28 และสหรัฐอเมริกา ร้อยละ 13 แทนที่จีนซึ่งเป็นนักท่องเที่ยวกลุ่มใหญ่ที่สุดเนื่องจากมาตรการห้ามเดินทางออกนอกประเทศยังมีอยู่

การท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวสำคัญเติบโตขึ้นอย่างชัดเจน แม้ว่าจะมีการแพร่กระจายของโควิด 19 อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งตั้งแต่เริ่มเปิดประเทศในวันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 แต่จุดเปลี่ยนสำคัญ คือการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์โอมิครอนซึ่งสามารถแพร่กระจายเชื้อได้รวดเร็วในหลายประเทศ ส่งผลให้การท่องเที่ยวของประเทศไทยได้รับผลกระทบอีกครั้ง รัฐบาลสั่งระงับโครงการ Thailand Pass แล้วเปลี่ยนมาเป็นโครงการ Test & Go และโปรแกรมส่งเสริมการท่องเที่ยวแบบแซนด์บ็อกซ์แทน ยกเว้นโครงการที่ดำเนินการในภูเก็ต

แม้จะมีความท้าทายนี้ ธุรกิจการท่องเที่ยวส่วนใหญ่ยังคงหวังว่าสถานการณ์การท่องเที่ยวในปี 2565 จะไม่เลวร้ายไปกว่าปีที่แล้ว เมื่อพิจารณาจากข้อเท็จจริงที่ว่าไวรัสสายพันธุ์โอมิครอนดูเหมือนจะมีความรุนแรงน้อยกว่าแม้ว่าจะแพร่กระจายอย่างรวดเร็วก็ตาม ปัจจุบันความครอบคลุมของการฉีดวัคซีนโควิด 19 ของประเทศอยู่ในระดับสูง แผนส่งเสริมกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาปี 2565 ในหัวข้อ “Amazing Thailand New Chapter” นำเสนอจุดขายใหม่ตั้งแต่ต้นมกราคม และเก็บค่าธรรมเนียมเข้าประเทศ 300 บาทจากนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางมาถึงประเทศไทยตั้งแต่เดือนเมษายน ค่าธรรมเนียม 300 บาทจะใช้ในการพัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวและประกันอุบัติเหตุหรือการเสียชีวิตสำหรับนักท่องเที่ยวทุกคน กรณีเสียชีวิตสูงสุด 1 ล้านบาท และค่ารักษาพยาบาล 500,000 บาท ค่าใช้จ่ายจะรวมอยู่ในค่าโดยสารเครื่องบิน วิธีการเก็บค่าธรรมเนียมเข้าประเทศจากผู้เดินทางมาทางบกยังอยู่ระหว่างการพิจารณา แม้จะมีการระบาดรอบใหม่ของสายพันธุ์โอมิครอน รัฐบาลก็จะยังคงดำเนินแคมเปญส่งเสริมการท่องเที่ยวต่อไป

- โรงแรมแชงกรี-ลา เชียงใหม่

โรงแรมแชงกรี-ลา เชียงใหม่ เป็นโรงแรมระดับห้าดาวเพียงแห่งเดียวในเมืองที่ให้บริการสำหรับครอบครัว โดยมีเจ้าหน้าที่ดูแลประจำครอบครัว คอยดูแลให้การเข้าพักไม่ยุ่งยากและเต็มไปด้วยความสนุกสนาน และสรว่ายน้ำแบบฟรีฟอร์มที่ใหญ่ที่สุดในเมือง เราจะปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นสำหรับตลาดครอบครัว ทางโรงแรมจะยังคงเป็นหนึ่งในโรงแรมชั้นนำของธุรกิจไมซ์ และสถานที่จัดงานแต่งงานชั้นนำในเชียงใหม่ เนื่องจากมีโอกาสดีที่อุปสงค์อาจเกินอุปทานของโรงแรมในเมืองเชียงใหม่ ยังมีโอกาสสำหรับตลาดเกิดใหม่ของผู้สนใจรักสุขภาพ นักเดินทางเพื่อพักผ่อนและคนในท้องถิ่นจะยังคงเป็นลูกค้าหลักของเราจนกว่าการเดินทางระหว่างประเทศจะกลับมาในอนาคต นอกจากนี้ ด้านอาหารและเครื่องดื่ม ที่มีครัวของดี เป็นจุดเด่นและประสบความสำเร็จอย่างสูงในปี 2564 ทำให้โรงแรมเป็นที่นิยมสำหรับผู้คนในพื้นที่ที่จะมาใช้บริการร้านอาหารเบเกอรี่ และห้องอาหารจีน China Kitchen ที่ได้รับรางวัลมิชลินเพลทเป็นเวลา 2 ปีติดต่อกัน

รางวัลและคำชมเชย

รางวัลและคำชมเชยที่โรงแรมได้รับในปี 2564 มีดังนี้

- สำหรับโรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ

- ติดอันดับ 1 ใน “Best Business Hotel in Bangkok” จาก Readers’ Poll Travel Awards 2021 โดยนิตยสาร Business Traveller Asia-Pacific (ฉบับเดือนพฤศจิกายน/ธันวาคม 2564)
- โรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ สปาและร้านอาหารของโรงแรม ได้แก่ NEXT2 Café, Shang Palace, Lobby Lounge, Volti และ Salathip ได้รับรางวัล Amazing Thailand Safety and Health Administration Plus (SHA+) Certificate จากการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย โรงแรมและธุรกิจที่ไม่เพียงแต่ตรงตามมาตรฐานพื้นฐานของสุขอนามัยและมาตรฐานความปลอดภัยด้านสุขภาพ (SHA) แต่ยังมีพนักงานอย่างน้อยร้อยละ 70 ที่ได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโควิด 19 (พฤศจิกายน 2564)
- AMCHAM Corporate Social Responsibility (CSR) Recognition Award สำหรับ “ธรรมาภิบาลและการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนที่สะท้อนถึงวัฒนธรรมองค์กรที่ดีที่สุด” เป็นเวลาแปดปีติดต่อกัน โดย The American Chamber of Commerce in Thailand (10 พฤศจิกายน 2564)
- อยู่ในอันดับที่ 3 ใน “Conde Nast Traveller’s Readers’ Choice Awards” ใน “Top Hotels in Bangkok” โดย Conde’ Nast Traveller สหรัฐอเมริกา (5 ตุลาคม 2564)
- โรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ ได้รับรางวัลผู้ชนะรางวัล TripAdvisor Travellers’ Choice ประจำปี 2564 (กันยายน 2564)
- ใบรับรอง Thai Stop COVID-19 Plus ที่ออกโดยกระทรวงสาธารณสุขของประเทศไทย สำหรับโรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ, CHI, The Spa, Health Club และร้านอาหารของโรงแรม ได้แก่ NEXT2 Café, Shang Palace, Lobby Lounge, Volti และ Salathip (กรกฎาคม 2564)

- สำหรับโรงแรมเชงกรี-ลา เชียงใหม่

- “ใบรับรองความเป็นเลิศ”, รางวัล Travellers’ Choice ของ TripAdvisor, 2021
- โรงแรมระดับ 5 ดาว ได้รับการรับรองมาตรฐานปี 2564-2566 โดยกรมการท่องเที่ยว
- Green Health Hotel ได้รับการรับรองปี 2564-2566 จากกรมอนามัย
- ตราสัญลักษณ์ “Safeguard” จาก บุโร เวอริทัส รับรองมาตรฐานด้านชีวอนามัย ความปลอดภัยและสุขอนามัย 2564
- ใบรับรอง Safety & Healthy Administration Extra Plus (SHA Extra +) ออกโดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) 2564
- มาตรฐานโรงแรม 5 ดาว รับรองปี 2562-2564 โดยกรมการท่องเที่ยว
- Thailand MICE Venue Standard Certified (TMVS) 2019-2021 โดย TCEB Food & Beverage
- มิชลินเพลท ดิอันดับ “ครัวจีน” ใน The Michelin Guide Thailand 2021

ขอขอบคุณ

ในนามของคณะกรรมการบริษัท ข้าพเจ้าขอขอบคุณอย่างจริงใจและชื่นชมสำหรับการทำงานหนัก ความขยัน ความซื่อสัตย์ และความทุ่มเทของฝ่ายบริหารและพนักงานทุกท่าน



นายมาริช รักดีทวีวัฒน์

รองประธานคณะกรรมการและกรรมการผู้จัดการ

21 กุมภาพันธ์ 2565

การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

ความเป็นมา

บริษัท แชนกรี-ลา โฮเต็ล จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 8 มกราคม 2524 โดยการร่วมมือกันของกลุ่มโรงงานน้ำตาลไทยรุ่งเรืองและนักลงทุนจากประเทศฮ่องกงโดยนายค็อก ฮ็อก เนียน (Mr. Kuok Hock Nien) มีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินธุรกิจโรงแรมระดับห้าดาว (Five-star) เป็นอาคารสูง 25 ชั้น โดยมีลานจอดรถเฮลิคอปเตอร์อยู่บนชั้น 25 มีจำนวนห้องพัก 682 ห้อง พร้อมห้องอาหาร ห้องประชุม และห้องจัดเลี้ยง และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ครบถ้วน โดยใช้ชื่อว่า “โรงแรมแชนกรี-ลา กรุงเทพฯ” ตั้งอยู่บนที่ดินซึ่งบริษัทเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ เนื้อที่ 12 ไร่ 2 งาน 63 ตารางวา บริษัทได้รับการส่งเสริมการลงทุนตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. 2520 โดยได้รับสิทธิพิเศษในการยกเว้นอากรขาเข้าและหรือภาษีการค้าสำหรับเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่สั่งเข้ามาจากต่างประเทศ

บริษัทเริ่มเปิดดำเนินการบางส่วนในเดือนมีนาคม 2529 และเปิดดำเนินการเต็มโครงการในเดือนสิงหาคม 2529

ต่อมาในปี 2531 บริษัทได้ซื้อที่ดินเพิ่มเติมเนื้อที่ 5 ไร่ 2 งาน 75 ตารางวา ซึ่งติดกับอาคารจอดรถของโรงแรมเพื่อสร้างโรงแรมหลังใหม่ ซึ่งเรียกว่า “กรุงเทพวิง” ประกอบด้วยอาคาร 3 หลัง คืออาคารโรงแรมสูง 16 ชั้น จำนวนห้องพัก 174 ห้อง อาคารสำนักงานให้เช่าและศูนย์การค้าสูง 10 ชั้น และอาคารจอดรถสูง 10 ชั้น อาคารสำนักงานมีพื้นที่ให้เช่าสำหรับสำนักงาน 7,000 ตารางเมตร พื้นที่ให้เช่าสำหรับร้านค้า 3,000 ตารางเมตร ซึ่งการก่อสร้างอาคารโรงแรมหลังใหม่นี้ได้รับการส่งเสริมการลงทุนจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนโดยได้รับสิทธิพิเศษยกเว้นอากรขาเข้าและหรือภาษีการค้าครึ่งหนึ่งสำหรับเครื่องจักรที่นำเข้า อาคารโรงแรมหลังใหม่ได้เปิดดำเนินการเมื่อเดือนสิงหาคม 2534

ในปี 2531 บริษัทได้ซื้อที่ดินที่เชียงใหม่ซึ่งตั้งอยู่ที่ถนนช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เนื้อที่ 17 ไร่ 1 งาน 69 3/10 วา เพื่อสร้างโรงแรมระดับ 5 ดาวขึ้นอีกหนึ่งแห่ง แต่ภายหลังจากซื้อที่ดินแล้ว ภาวะเศรษฐกิจโดยรวมไม่เอื้ออำนวยและได้เกิดวิกฤตเศรษฐกิจหลายครั้ง ทำให้บริษัทระงับโครงการก่อสร้างโรงแรมที่เชียงใหม่ไว้ก่อน ต่อมาในปลายปี 2546 บริษัทเห็นว่รัฐบาลมีนโยบายที่แน่นอนในอันที่จะพัฒนาส่งเสริมให้เชียงใหม่เป็นศูนย์การบินในเอเชียอาคเนย์ อีกทั้งมีโครงการพัฒนาเชียงใหม่ให้เป็นศูนย์การประชุมนานาชาติด้วย บริษัทจึงได้เริ่มโครงการก่อสร้างโรงแรมแชนกรี-ลา เชียงใหม่ขึ้น โดยโครงการดังกล่าวได้รับการส่งเสริมการลงทุนจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนโดยได้รับการส่งเสริมให้ได้สิทธิในการนำคนต่างด้าวซึ่งเป็นช่างฝีมือหรือผู้ชำนาญการเข้ามาในราชอาณาจักร

โรงแรมแชนกรี-ลา เชียงใหม่ เป็นอาคารสูง 12 ชั้น มีห้องพัก 281 ห้อง ห้องอาหารและบาร์รวม 5 แห่ง ห้องจัดเลี้ยงและห้องจัดประชุมสัมมนา รวม 8 ห้อง ห้องแกรนด์บอลรูมขนาดใหญ่สามารถรองรับผู้เข้าร่วมงานได้ 1,600 คน หอประชุมขนาดใหญ่ 1 ห้อง และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ครบถ้วน ซึ่งโรงแรมแชนกรี-ลา เชียงใหม่ได้เริ่มเปิดให้บริการแล้วตั้งแต่วันที่ 22 ธันวาคม 2550

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัทได้กำหนดนโยบายและทิศทางในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนแผนพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเติบโตอย่างมั่นคงและความสามารถในการทำกำไรอย่างยั่งยืน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นในระยะยาว นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญในเรื่องความโปร่งใสและความถูกต้อง และบริษัทเชื่อมั่นว่า การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นของบริษัท

ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท แชนกรี-ลา โฮเต็ล จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจหลัก คือ การดำเนินธุรกิจโรงแรม เพื่อให้บริการที่พักอาศัย จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม บริการจัดการประชุมและสัมมนา จัดเลี้ยง รวมถึงการให้บริการอื่นๆ อันเกี่ยวเนื่องกับธุรกิจ โรงแรม และลงทุนในบริษัทอื่น บริษัทมีสถานประกอบการ 2 แห่ง คือ

1. โรงแรมแชนกรี-ลา กรุงเทพฯ
2. โรงแรมแชนกรี-ลา เชียงใหม่

บริษัทมีบริษัทย่อย คือ บริษัท วัฒนธานี จำกัด (“วัฒนธานี”) จัดทะเบียนจัดตั้งในประเทศไทย โดยมีบริษัทเป็นผู้ถือหุ้น ในอัตราร้อยละ 100 ธุรกิจของวัฒนธานี คือ การลงทุนในบริษัทต่างๆ ดังนี้

1) บริษัท Apizaco จำกัด (“Apizaco”) เป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศฮ่องกง โดยมีวัฒนธานีเป็นผู้ถือหุ้น ในอัตราร้อยละ 100 Apizaco ไม่ได้ประกอบธุรกิจอื่นใด นอกจากลงทุนในบริษัทอื่น ๆ ดังนี้

1.1) ถือหุ้นในบริษัท แชนกรี-ลา เอเชีย จำกัด (“SA”) จำนวน 10,501,055 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.29 ของ จำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายและชำระแล้ว

1.2) ถือหุ้นในบริษัท Zukerman จำกัด (“Zukerman”) ในอัตราร้อยละ 100 Zukerman เป็นบริษัท ที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศบริติช เวอร์จิน ไอส์แลนด์ (British Virgin Island) Zukerman ไม่ได้ประกอบธุรกิจอื่นใด นอกจากลงทุนถือหุ้นในบริษัทในประเทศเมียนมาร์ 3 แห่ง ซึ่งถือเป็นบริษัทร่วม ดังนี้

1.2.1) บริษัท Traders Yangon จำกัด ในอัตราร้อยละ 23.53

1.2.2) บริษัท Shangri-La Yangon จำกัด ในอัตราร้อยละ 22.22

1.2.3) บริษัท Traders Square จำกัด ในอัตราร้อยละ 23.56

2) บริษัท Hasfield Holdings จำกัด (“HHL”) เป็นบริษัทจดทะเบียนจัดตั้งในประเทศสิงคโปร์ วัฒนธานีเป็นผู้ถือหุ้น ในอัตราร้อยละ 100 ปัจจุบัน HHL ไม่ได้ประกอบธุรกิจ

3) บริษัท ไทยรุ่งเรือง-เคอรี่ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (“TRR-Kerry”) เป็นบริษัทจดทะเบียนจัดตั้งในประเทศไทย วัฒนธานี เป็นผู้ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 57.33 TRR-Kerry ไม่ได้ประกอบกิจกรรมอื่นใด นอกจากลงทุนถือหุ้นในบริษัท ทางยกระดับ ดอนเมือง จำกัด (มหาชน) ในอัตราร้อยละ 1.46 มูลค่าเงินลงทุนประมาณ 151.94 ล้านบาท

4) บริษัท เทรตเดอร์ส โฮเต็ล แอนด์ รีสอร์ท จำกัด (“THRL”) วัฒนธานีเป็นผู้ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100 THRL เป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศไทย ปัจจุบันไม่ได้ประกอบกิจการ

ธุรกิจหลักของบริษัทร่วม มีดังนี้

1) บริษัท Traders Yangon จำกัด ประกอบกิจการโรงแรม Sule Shangri-La ซึ่งเป็นโรงแรมสากลระดับห้าดาว ในเมืองย่างกุ้ง ประเทศเมียนมาร์ เพื่อให้บริการที่พักอาศัย จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม บริการอื่นจัดการประชุม จัดเลี้ยง และบริการอื่น ๆ อันเกี่ยวกับธุรกิจโรงแรม โรงแรม Sule Shangri-La เดิมชื่อโรงแรม Traders Hotel (โรงแรมสากลสี่ดาว) ได้เปิดดำเนินการมาตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2539 และได้รับการยกระดับจากโรงแรมสี่ดาวเป็นโรงแรมสากลระดับห้าดาว และได้เปลี่ยนชื่อโรงแรมใหม่เป็น Sule Shangri-La Hotel, Yangon เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2557

2) บริษัท Shangri-La Yangon จำกัด เป็นบริษัทที่ทำธุรกิจเชอร์วิสอพาร์ทเม้นท์ ชื่อ Shangri-La Residences, Yangon ในเมืองย่างกุ้ง ประเทศเมียนมาร์ Shangri-La Residences อาคาร 1 เปิดให้บริการเมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2556 และอาคาร 2 เปิดให้บริการเมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2557 มีห้องพักรวมทั้งสองอาคารจำนวน 240 ห้อง

3) บริษัท Traders Square จำกัด ประกอบธุรกิจให้เช่าพื้นที่ศูนย์การค้าในเมืองย่างกุ้ง ประเทศเมียนมาร์ โครงการ ได้เริ่มก่อสร้างเมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2557 และเปิดให้บริการเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2559 โครงการประกอบด้วยพื้นที่ให้เช่า ศูนย์การค้าและสำนักงาน

วิสัยทัศน์

เพื่อให้เป็นกลุ่มธุรกิจบริการที่ได้รับความนิยมสูงสุด บุคลิกประสบการณ์ใหม่ และกำหนดเกณฑ์มาตรฐานใหม่

จุดมุ่งหมาย

เราให้การต้อนรับแขกผู้มาใช้บริการโดยมอบความสนุกสนานและสีสันให้กับชีวิตอย่างยั่งยืน

ธุรกิจ

เราทำให้ผู้คนใช้ชีวิต ทำงาน เล่น รับประทานอาหาร และพักผ่อนอย่างมีคุณภาพในสภาพแวดล้อมบรรยากาศที่เราสร้างขึ้นและประสบการณ์น่าประทับใจที่เรามอบให้ โดยมีแรงบันดาลใจจากวัฒนธรรมเอเชียของเรา

การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาที่สำคัญ

ในปี 2564 นายพงษ์ สารสิน ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ ถึงแก่อนิจกรรมเมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2564 และนายสุวัฒน์ อัษฎธร รองประธานกรรมการ ถึงแก่กรรมเมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2564

นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2564 เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2564 ได้มีมติอนุมัติแต่งตั้ง นาย ลี ฮุย โยว ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทแทนนางค็อก ออน ควอง โดยมีผลนับแต่วันที่ 9 สิงหาคม 2564 และได้จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2564 นางค็อก ออน ควอง ได้ขอลาออกจากการเป็นกรรมการของบริษัท มีผลวันที่ 1 สิงหาคม 2564

จากการถึงแก่กรรมของกรรมการบริษัททั้งสองท่านและการแต่งตั้งกรรมการบริษัทแทนท่านที่ลาออกดังกล่าว คณะกรรมการของบริษัทจะประกอบด้วย กรรมการจำนวน 11 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ 4 ท่าน รายนามของคณะกรรมการมีดังนี้

1. นายมาริช ภัคดีทวีวัฒน์ (รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ)
2. นายชาน คง เลียง
3. นายลี ฮุย โยว
4. นางชนิดา อัษฎธร
5. นายสมเกียรติ อัษฎธร
6. นายสุรินทร์ อัษฎธร
7. นางภาวิณี มินสุข
8. นายโกวิทย์ โพชยานนท์ (กรรมการอิสระ)
9. นายไชยวัฒน์ บุณนาค (กรรมการอิสระ)
10. นายเกล็ดชัย เบญจธารศิริกุล (กรรมการอิสระ)
11. นาย ช.นันท์ เพ็ชฌุไพศิษฐ์ (กรรมการอิสระ)

ดังนั้น กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท มีรายชื่อดังนี้

“นายมาริช ภัคดีทวีวัฒน์ นายชาน คง เลียง นายลี ฮุย โยว นางชนิดา อัษฎธร นายสมเกียรติ อัษฎธร นายสุรินทร์ อัษฎธร และนางภาวิณี มินสุข สองในเจ็ดคนนี้ลงนามร่วมกันและประทับตราสำคัญบริษัท”

จากการที่บริษัทได้ซื้อที่ดินเพื่อก่อสร้างโรงแรมสี่ดาวแห่งใหม่ของบริษัทภายใต้ชื่อการค้าว่า “Hotel Jen” (“โรงแรมแห่งใหม่”) เมื่อเดือนมกราคม 2562 บริษัทได้พิจารณาปัจจัยต่างๆ รวมถึงภาวะเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเพื่อประกอบการตัดสินใจดำเนินการตามแผนโครงการและกำหนดการในสถานการณ์การระบาดของโควิด 19 หากบริษัทพิจารณาอนุมัติให้พัฒนาโรงแรมแห่งใหม่ บริษัทจะนำมูลค่าการซื้อที่ดินและมูลค่าโครงการก่อสร้างเพื่อคำนวณขนาดของโรงแรมแห่งใหม่ และดำเนินการขออนุมัติและเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับโครงการโรงแรมแห่งใหม่ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องต่อไป

ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัทในระหว่างปี 2564

ข้อมูลบริษัท

ชื่อบริษัท

บริษัท แชนกรี-ลา โฮเต็ล จำกัด (มหาชน)

เลขทะเบียนนิติบุคคล

0107537001773

ที่อยู่จดทะเบียน

สำนักงานใหญ่

เลขที่ 89 ซอยวัดสวนพลู ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

โทรศัพท์ : 0 2236 7777 โทรสาร : 0 2236 8579

อีเมล : bangkok@shangri-la.com

เว็บไซต์ : www.shangri-la.com/bangkok

สำนักงานสาขา

เลขที่ 89/8 ถนนช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

โทรศัพท์ : 053-253-888 โทรสาร : 053-253-800

อีเมล : chiangmai@shangri-la.com

เว็บไซต์ : www.shangri-la.com/chiangmai

Corporate website: : www.shangri-la.com/group/investors/public-disclosures-thailand

ทุนจดทะเบียนและทุนที่ออกจำหน่ายแล้ว

ทุนจดทะเบียนและทุนที่ออกจำหน่ายแล้ว 1,300 ล้านบาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 130 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
ชำระเต็มมูลค่าแล้ว

นายทะเบียนหุ้น

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

เลขที่ 93 ชั้น 14 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ : 02-009-9000 โทรสาร : 0 2009-9992

ผู้สอบบัญชี

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

เลขที่ 193/136-137 อาคารเลครัชดา ออฟฟิศ คอมเพล็กซ์ ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษกตัดใหม่ เขตคลองเตย
กรุงเทพมหานคร 10110

โทรศัพท์ : 0 2264-0777 โทรสาร : 0 2264-0789-90

ที่ปรึกษากฎหมาย

บริษัท เบเคอร์ แอนด์ แม็กเค็นซี จำกัด

เลขที่ 990 ชั้น 22-26 อาคารอับดุลราฮิม ถนนพระราม 4 กรุงเทพมหานคร 10500

โทรศัพท์ : 0 2636-2222 โทรสาร : 0 2636-2000

ที่ปรึกษาหรือผู้จัดการภายใต้สัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิและสัญญาการตลาดและการส่งเสริมการขาย

Shangri-La International Hotel Management Pte. Ltd.

1 Kim Seng Promenade, #07-01 Great World City, 237994, Singapore

Telephone : (65) 69185660

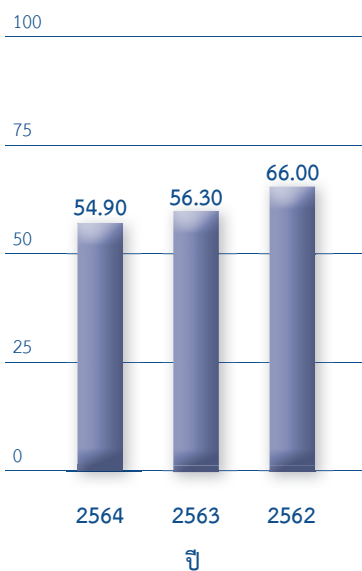
ผลสรุปฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน

ภาพรวม 3 ปี

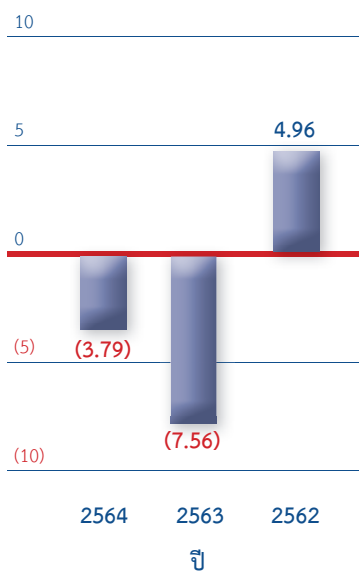
(ล้านบาท)

งบการเงินรวม	2564	2563	2562
สินทรัพย์รวม	7,577.45	7,678.67	9,276.76
หนี้สินรวม	326.29	297.67	635.37
ส่วนของผู้ถือหุ้น	7,137.52	7,318.65	8,580.26
รายได้จากการดำเนินงาน	334.51	651.66	2,503.26
รายได้รวม	355.87	663.32	2,569.65
กำไรสุทธิ	82.67	256.66	1,694.53
กำไร / (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	(582.53)	(1,058.13)	811.86
กำไร / (ขาดทุน) สุทธิหลังภาษีเงินได้	(492.81)	(983.11)	644.96
อัตรากำไรสุทธิ	24.71%	39.39%	67.69%
อัตรากำไร / (ขาดทุน) สุทธิ	(138.48)%	(148.21)%	25.10%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(6.82)%	(12.27)%	7.45%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	(6.46)%	(11.60)%	6.94%
อัตรากาหมุนของสินทรัพย์ (ครั้ง)	0.05	0.08	0.28

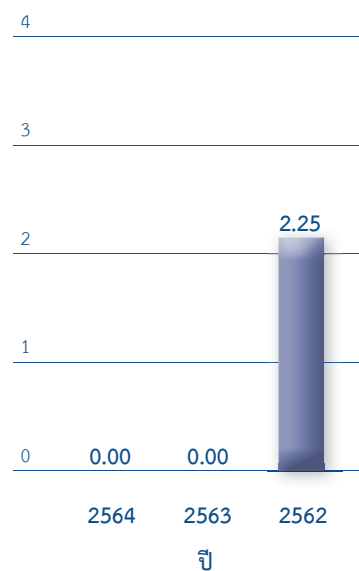
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)



กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)



เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)



โครงสร้างรายได้

รายได้จากการประกอบกิจการโรงแรมเปรียบเทียบ 3 ปี มีดังนี้

ธุรกิจหลัก	ประกอบกิจการโดย	% ส่วน ได้เสีย	2564		2563		2562	
			รายได้		รายได้		รายได้	
			ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
โรงแรม และ ห้องอาหาร	บริษัท แชนกรี-ลา โฮเต็ล จำกัด (มหาชน) :-	100						
	1) โรงแรม แชนกรี-ลา กรุงเทพฯ							
	- รายได้ค่าห้องพัก		83.16	24.86	233.24	35.79	1,139.57	45.52
	- รายได้ค่าอาหารและเครื่องดื่ม		109.83	32.83	197.94	30.38	755.34	30.17
	- รายได้จากแผนกอื่นๆ		64.99	19.43	73.81	11.33	120.79	4.83
	รายได้รวมจากการประกอบกิจการโรงแรม		257.98	77.12	504.99	77.50	2,015.70	80.52
	- โรงแรม แชนกรี-ลา กรุงเทพฯ							
	2) โรงแรม แชนกรี-ลา เชียงใหม่	100						
	- รายได้ค่าห้องพัก		27.37	8.18	81.45	12.49	308.34	12.32
	- รายได้ค่าอาหารและเครื่องดื่ม		44.94	13.44	57.28	8.79	158.43	6.33
	- รายได้จากแผนกอื่นๆ		4.22	1.26	7.94	1.22	20.79	0.83
	รายได้รวมจากการประกอบกิจการโรงแรม		76.53	22.88	146.67	22.50	487.56	19.48
	- โรงแรม แชนกรี-ลา เชียงใหม่							
รายได้รวมจากการประกอบกิจการโรงแรมทั้งหมด			334.51	100.00	651.66	100.00	2,503.26	100.00

ข้อมูลผลิตภัณฑ์/บริการ

- บริษัท แชนกรี-ลา โฮเต็ล จำกัด (มหาชน) และบริษัท Traders Yangon จำกัด

ทั้งสองบริษัทดังกล่าวเป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจโรงแรมและการให้บริการของโรงแรม โดยแบ่งการบริการของโรงแรมออกเป็น 3 ส่วนใหญ่ ๆ คือ

1. การให้บริการด้านห้องพัก
2. การให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม
3. การให้บริการด้านอื่นๆ เช่น ชักรีด ศูนย์ธุรกิจ ศูนย์สุขภาพ จัดเลี้ยง และประชุมสัมมนา

ลูกค้าของบริษัทส่วนใหญ่จะเป็นนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยและนักท่องเที่ยวทั้งในประเทศและต่างประเทศ

- บริษัท Shangri-La Yangon จำกัด

เป็นบริษัทที่ทำโครงการ Shangri-La Residences, Yangon ซึ่งเป็นเซอร์วิสอพาร์ทเมนต์ในเมืองย่างกุ้ง ประเทศเมียนมาร์ Shangri-La Residences มี 2 อาคาร อาคาร 1 เริ่มเปิดให้บริการเมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2556 และอาคาร 2 เปิดให้บริการเมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2557 มีห้องพักรวมทั้งสองอาคารจำนวน 240 ห้อง

- บริษัท Traders Square จำกัด

เป็นบริษัทที่ทำธุรกิจให้เช่าพื้นที่ศูนย์การค้าและอาคารสำนักงานชื่อ Sule Square Mall & Offices, Yangon ที่เมืองย่างกุ้ง ประเทศเมียนมาร์โครงการได้เริ่มก่อสร้างเมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2557 และเปิดให้บริการแล้วในวันที่ 1 ธันวาคม 2559 โครงการประกอบด้วยพื้นที่ให้เช่าศูนย์การค้าและสำนักงาน

- บริษัท วัฒนธานี จำกัด บริษัท ไทยรุ่งเรือง-เคอรี่ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด บริษัท Apizaco จำกัด และบริษัท Zukerman จำกัด

ไม่มีผลิตภัณฑ์และบริการ เนื่องจากเป็นบริษัทที่ลงทุนถือหุ้นในบริษัทอื่น

- บริษัท Hasfield Holdings จำกัด และบริษัท เทรตเดอร์ส โฮเต็ล แอนด์ รีสอร์ท จำกัด

ไม่ได้ประกอบกิจการ

การจัดการด้านนวัตกรรมในองค์กร

บริษัทประกอบธุรกิจโรงแรม ซึ่งมีลักษณะเป็นธุรกิจบริการ ซึ่งจะต้องใช้องค์ประกอบทางธุรกิจที่เป็นเลิศ เพื่อดำรงความเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมด้านนี้ไว้ตลอดไป องค์ประกอบทางธุรกิจนั้น นอกจากพนักงานที่มีประสิทธิภาพสูงและได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องตามมาตรฐานของกลุ่มเชนกรีน-ลาซึ่งเป็นผู้นำธุรกิจในระดับโลก เครื่องมือเครื่องใช้ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆในธุรกิจโรงแรม จำเป็นจะต้องได้รับการดูแลอย่างใส่ใจและสม่ำเสมอเพื่อให้ใช้ประโยชน์ได้เต็มประสิทธิภาพเพื่อความพึงพอใจสูงสุดของผู้ใช้บริการ

ฝ่ายบริหารของบริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาการให้บริการอย่างไม่หยุดยั้ง จึงส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานของบริษัทนำเสนอการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบของกิจกรรมต่างๆ เช่น “เสียงสะท้อนจากพนักงาน” โครงการเสียงสะท้อนจากพนักงานสนับสนุนให้พนักงานในทุกระดับและส่วนงานได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ต่าง ๆ จากการทำงานและนำเสนอแนวทางการพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่แขกผู้มาพัก ทั้งนี้ด้วยความมุ่งมั่นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปสู่สิ่งที่ดีกว่า ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการปรับเปลี่ยนในกระบวนการทำงาน หรือการสร้างสรรค์กิจกรรมใหม่ๆ เพื่อนำไปสู่เป้าหมาย การลดค่าใช้จ่าย และการเพิ่มรายได้ การเพิ่มการส่งเสริมการขายและช่องทางการจัดจำหน่าย โดยจัดให้มีการสั่งซื้อสินค้าและอาหารแบบนำกลับผ่านทางเว็บไซต์หรือร้านค้าออนไลน์ของโรงแรม นอกจากนี้ โรงแรมยังได้ปรับวิธีการทำงานโดยการลดการใช้กระดาษลง ในการเก็บข้อมูลให้เป็นรูปแบบดิจิทัลซึ่งประหยัดพื้นที่การเก็บเอกสาร และป้องกันการสูญหาย อีกทั้งยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายและช่วยรักษาสິงแวดล้อมในเวลาเดียวกัน

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

- โรงแรม แซงกรี-ลา กรุงเทพฯ

ภาคการบริการเป็นหนึ่งในภาคเศรษฐกิจที่ได้รับผลกระทบมากที่สุด สาเหตุหลักมาจากข้อจำกัดการเดินทาง ได้มีการคาดการณ์ว่าสถานการณ์ในปี 2564 จะฟื้นตัวได้ช้าจากการท่องเที่ยวที่ซบเซาและผลกระทบจากวิกฤตการณ์ ในครึ่งแรกของปี 2564 ประเทศไทยมีนักท่องเที่ยวต่างชาติประมาณ 140,000 คน ลดลงอย่างรุนแรงถึงร้อยละ 98 เมื่อเทียบกับ 7.1 ล้านคนในครึ่งแรกของปีก่อนหน้า เนื่องจากข้อจำกัดการเดินทางระหว่างประเทศยังคงมีอยู่ นักท่องเที่ยวจากต่างประเทศร้อยละ 44 มาจากยุโรป ตามมาด้วยเอเชียตะวันออก ร้อยละ 28 และสหรัฐอเมริกา ร้อยละ 13 แทนที่จีนซึ่งจากเดิมเป็นกลุ่มใหญ่ที่สุดที่ยังคงอยู่ภายใต้มาตรการห้ามเดินทางออกนอกประเทศอยู่ แม้จะมีการฉีดวัคซีนอย่างแพร่หลายในหลายประเทศ แต่คาดว่านักท่องเที่ยวต่างชาติจะมีเพียง 2 แสนคนในปี 2564 อันเนื่องมาจากความกังวลเกี่ยวกับการกลายพันธุ์ใหม่ของเชื้อโรคและจุดยืนของนโยบายการเปิดประเทศอย่างค่อยเป็นค่อยไปของไทย

อัตราการเข้าพักในโรงแรมลดลงอย่างเห็นได้ชัดตั้งแต่ต้นปี 2564 จากการบังคับใช้มาตรการของรัฐบาลไทยหลังจกพบการระบาดระลอกที่สองที่จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งแพร่กระจายไปยังกรุงเทพมหานครอย่างรวดเร็ว การเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ติดเชื้อโรคโควิด-19 ส่งผลให้ความต้องการด้านที่พักลดลงอย่างมาก และถึงแม้ประเทศไทยจะค่อนข้างประสบความสำเร็จในการควบคุมการระบาดของโควิด 19 แต่การกระจายของวัคซีนยังทำได้ช้า จากการเริ่มฉีดวัคซีนเข็มแรกในช่วงปลายเดือนกุมภาพันธ์ถึงพฤษภาคม 2564 พบว่ามีผู้ได้รับวัคซีนเข็มแรกเพียงร้อยละ 3.6 ทำให้จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติก็ยังคงมีจำนวนน้อย

ในช่วงครึ่งปีหลังของปี 2564 จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติกลับมาเพิ่มขึ้นเล็กน้อย โดยลดลงร้อยละ 62 ในไตรมาส 3 และ 4 เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงก่อนการระบาด จากข้อมูลที่มีอยู่ พบว่า จำนวนนักท่องเที่ยวในเดือนธันวาคมน้อยกว่าปี 2562 ร้อยละ 65 โดยประเทศที่นักท่องเที่ยวเดินทางมาประเทศไทยมากที่สุด 10 อันดับแรก ได้แก่ สหรัฐอเมริกา เยอรมนี อังกฤษ ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ รัสเซีย สวิตเซอร์แลนด์ สวีเดน ฝรั่งเศส และสหรัฐอเมริกาหรับเอมิเรตส์ ซึ่งนักท่องเที่ยวเหล่านี้เป็นผลมาจากการปรับมาตรการยกเว้นการกักตัวและสถานที่กักตัวทางเลือกตามสนามบินและจุดหมายในการเดินทาง เช่น โปรแกรม “Test & GO” “Living in the Blue Zone” และ “Happy Quarantine”

สำหรับการท่องเที่ยวในประเทศในปี 2564 ประมาณการอยู่ที่เพียง 67 ล้านครั้ง เนื่องจากผลกระทบต่อเนื่องยาวนานของเชื้อไวรัสโคโรนา สำหรับปี 2565 คาดว่าจะเพิ่มขึ้นเป็น 155 ล้านครั้ง คิดเป็นมูลค่า 700,000 ล้านบาท ของรายได้ในประเทศ และคาดว่าสถานการณ์การท่องเที่ยวในประเทศจะฟื้นตัวได้อย่างดีหากสถานการณ์การระบาดดีขึ้นอย่างต่อเนื่องตลอดปีโดยไม่มีการระบาดระลอกใหม่เกิดขึ้น

ธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธพท.”) ปรับลดจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติภาพรวมในปี 2565 จาก 6 ล้านคนเป็น 5.6 ล้านคน ซึ่งสอดคล้องกับการประเมินของทางธนาคารตามความเสี่ยงที่สูงขึ้นของการท่องเที่ยวท่ามกลางความไม่แน่นอนของสถานการณ์การแพร่ระบาด อย่างไรก็ตาม แม้จะมีการระบาดของโควิด 19 สายพันธุ์โอมิครอน แต่รัฐบาลก็ยังดำเนินการแคมเปญส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง

สถานการณ์เศรษฐกิจของโลกฟื้นตัวดีขึ้นจากกระจายของวัคซีน นโยบายสนับสนุน และมาตรการสนับสนุนทางการเงินอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับสถานการณ์หลังวิกฤตโควิด 19 กองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) คาดการณ์ว่าในปี 2565 เศรษฐกิจหลักจะชะลอตัวเล็กน้อย ยกเว้นในอาเซียนและญี่ปุ่น ซึ่งมีแนวโน้มจะเติบโตเป็นอย่างมากในปี 2565

- โรงแรม แชงกรี-ลา เชียงใหม่

ธุรกิจในปีนี้หยุดชะงักสืบเนื่องมาจากผลกระทบของการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ซึ่งส่งผลกระทบต่อรายได้โดยรวมของโรงแรมมาตั้งแต่ 26 มกราคม 2563 เป็นต้นมา ผลกระทบเริ่มจากการระบาดระลอกที่สามในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งส่งผลโดยตรงไปยังจังหวัดเชียงใหม่ และทำให้เกิดการชะลอการจองห้องพักในเดือนธันวาคม 2563 จนถึงต้นปี 2564 โดยส่งผลกระทบต่อรายได้ค่าห้องพักจากมาตรการที่รัฐบาลประกาศใช้ เช่น การห้ามเดินทางข้ามจังหวัด และการจำกัดจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม เป็นต้น ด้วยเหตุดังกล่าว โรงแรมได้ปรับกลยุทธ์ไปให้ความสำคัญกับการบริการอาหารและเครื่องดื่มตั้งแต่อาหารกลางวันและอาหารว่างแบบนํากลับ การให้บริการจัดส่งสินค้า/อาหาร และการโทรศัพท์ทักแชทกับครัวของตัวโรงแรม ทำให้โรงแรมได้ตัดสินใจเปิดร้านครัวของตัวที่ห้างสรรพสินค้า ซึ่งต่อมาเป็นร้านครัวของต๋อยดนิยมที่ต้องจองล่วงหน้าเป็นเดือน และกลายเป็นรายได้หลักแทนค่าห้องพัก รายได้จากร้านครัวของตัวอยู่ที่ 2.6 ล้านบาทในเดือนพฤษภาคมและ 2.4 ล้านบาท ในเดือนมิถุนายน ซึ่งรวมเป็นรายได้ในปี 2564 จากการขายครัวของตัวเพียงอย่างเดียวสูงถึง 13.6 ล้านบาท ปีนี้จึงเป็นปีที่ประสบความสำเร็จอย่างยิ่งของบริการอาหารและเครื่องดื่มโดยสูงกว่าที่คาดการณ์มากถึง 6 ล้านบาท ในขณะที่การบริการห้องพักอยู่ในภาวะต่ำกว่าเป้าเนื่องจากมาตรการปิดประเทศ และการห้ามเดินทางข้ามจังหวัด ส่งผลให้รายได้โดยรวมของโรงแรมต่ำกว่าเป้าหมาย 61.7 ล้านบาท

โรงแรมให้ความสำคัญเรื่องสุขอนามัยและมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคต่างๆ เช่น โครงการ Shangri-La Cares และ โครงการ Amazing Thailand Safety and Health Administration Extra Plus (SHA Extra +) ที่ได้รับการรับรองจากการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (“ททท.”) ส่วนของทางโรงแรมแชนกรี-ลา เชียงใหม่ ได้รับการรับรองมาตรฐานความสะอาดจากบูโร เวอร์ทิส (BV) พนักงานของเราได้รับวัคซีนแล้วถึงร้อยละ 98.3 นอกจากนี้ โรงแรมยังได้เข้าร่วมโครงการ COVID -19 Free Setting ที่จัดโดยกระทรวงสาธารณสุข เพื่อให้ลูกค้ามีความเชื่อมั่นในการมาใช้บริการ และเข้าร่วมในทุกโครงการที่รัฐบาลจัดขึ้นสำหรับลูกค้ารายบุคคลและรายกลุ่ม โดยโครงการรัฐบาลที่ทำให้เกิดรายได้มากที่สุด คือ โครงการ “เราเที่ยวด้วยกัน” นอกจากนี้โรงแรมยังดำเนินการส่งเสริมการขายแบบ “Flash Sales” มากขึ้นเพื่อกระตุ้นการจองห้องพัก รวมถึงจำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการห้องอาหารและการมาใช้บริการสปา ที่ “ชีสสปา” ในปี 2564 นี้ โรงแรมยังได้เข้าร่วมออนไลน์แพลตฟอร์มเพื่อเปิดช่องทางใหม่สำหรับกลุ่มลูกค้าภายในประเทศ

เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับผู้ประกอบการไมซ์ เพื่อรับมือกับการระบาดของโควิด 19 สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (สสปน.) ได้จัดทำโครงการช่วยเหลือผู้ประกอบการให้ดำเนินกิจกรรมแบบออนไลน์และเป็นไปตามมาตรฐานด้านความปลอดภัยและสุขภาพ สสปน. จะมอบเงินช่วยเหลือสำหรับสถานที่จัดงานไมซ์ แห่งละ 30,000 บาท เพื่อกำหนดและดำเนินมาตรการคัดกรองและป้องกัน โควิด 19 ตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด โรงแรมแชงกรี-ลา เชียงใหม่ ได้เข้าร่วมโครงการนี้ในส่วนของธุรกิจไมซ์ ในปีนี้โรงแรมได้จัดประชุมออนไลน์และประชุมเสมือนจริงจำนวน 11 ครั้ง ในระหว่างช่วงการใช้นาฬิกาและการจำกัดจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ททท. ได้ประกาศว่า ประเทศไทยยินดีต้อนรับนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศที่ได้รับวัคซีนครบถ้วนแล้ว รวมทั้งชาวไทย และต่างประเทศที่ต้องการเดินทางกลับประเทศไทย จาก 63 ประเทศ โดยทางเครื่องบินโดยไม่ต้องผ่านการกักตัวตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 จนกระทั่งได้มีการแพร่ระบาดของโควิดสายพันธุ์โอมิครอน ทำให้รัฐบาลต้องระงับโครงการ Test & Go ไปเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม สายการบินสกู๊ตแอร์ (Scoot Air) ที่มีเที่ยวบินตรงสิงคโปร์-เชียงใหม่ ได้รับผลตอบรับที่ดีจากโปรแกรมนี้

สถานการณ์ทางด้านเศรษฐกิจและการเมือง

ภาพรวมของเศรษฐกิจในไตรมาสที่ 3 ของปี 2564 จากของ ธพท. ลดลงจากในปีเดียวกัน และไตรมาสก่อนหน้าจากสถานการณ์การระบาดของโควิด 19 ที่ทวีความรุนแรงยิ่งขึ้น และการยกระดับมาตรการป้องกันโรค การควบคุมโรคที่เข้มข้นขึ้นในหลายจังหวัดส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจและบริการยังหดตัวลงอีก ธุรกิจส่งหาริมทรัพย์ปรับลดอย่างต่อเนื่องจากอำนาจการซื้อที่ยังไม่ฟื้นตัว ยกเว้นธุรกิจการผลิตเพื่อการส่งออกที่ปรับตัวดีขึ้นจากไตรมาสแรกจากการฟื้นตัวของตลาดการค้าในต่างประเทศ ธุรกิจการท่องเที่ยวและการค้าส่งสัญญาณดีขึ้นเล็กน้อยในปลายไตรมาสหลังจากการผ่อนคลายมาตรการควบคุมโรค

ธุรกิจท่องเที่ยวและบริการที่ได้ผลกระทบต่อเนื่องในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2563 จากการยกระดับมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของโควิด 19 ในหลายจังหวัด มาตรการจำกัดการเดินทางทั่วประเทศ และการยกเลิกเที่ยวบินในพื้นที่สีแดงตั้งแต่วันที่ 21 กรกฎาคม 2564 ทำให้จำนวนนักท่องเที่ยวในภาคเหนือ ทั้งทางถนนและทางอากาศลดลงอย่างเห็นได้ชัด อัตราเข้าพักเฉลี่ยยังคงต่ำกว่าร้อยละ 10 แม้จะเริ่มดีขึ้นเล็กน้อยเมื่อสิ้นไตรมาสก่อน โรงแรมขนาดกลางมีห้องพักไม่เกิน 100 ห้อง ในจังหวัดท่องเที่ยวสำคัญปิดบริการชั่วคราว โดยคาดว่าจะกลับมาเปิดให้บริการได้อีกครั้งในไตรมาสที่ 4 ของปี 2564

สำหรับห้องอาหารที่ให้บริการเต็มรูปแบบที่ลูกค้าสามารถนั่งทานที่ร้านได้ จำนวนผู้มาใช้บริการห้องอาหารลดลงต่ำกว่าร้อยละ 50 จากสถานการณ์ปกติ เนื่องจากผู้มาใช้บริการยังกังวลเกี่ยวกับการระบาดของโรคและการห้ามดื่มแอลกอฮอล์ในร้าน เช่นเดียวกับธุรกิจสปาและการนวดเพื่อสุขภาพที่ลดลงอย่างมากและยังต้องปิดให้บริการ

การจ้างงานเพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากไตรมาสก่อน จากธุรกิจการผลิตเพื่อการส่งออกที่ขยายตัวเพิ่มขึ้น แต่เป็นการจ้างพนักงานชั่วคราวมากกว่าพนักงานประจำ เช่น การจ้างแรงงานมีฝีมือรายวันเพื่อสนับสนุนการผลิต

- Sule Shangri-La Hotel, Yangon

โรงแรมแห่งนี้เปิดให้บริการชั่วคราวตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564 สาเหตุหลักมาจากการระบาดของโควิด 19 ที่ยังมีอยู่ โรงแรมที่เป็นคู่แข่งของเราได้ดังต่อไปนี้ ยกเว้นโรงแรมพูลแมน ปัจจุบันโรงแรมทั้งหมดเปิดให้บริการและเปิดดำเนินการอยู่

- | | |
|--------------------------------------|------------|
| 1) พาร์ครอยัล ย่างกุ้ง | (342 ห้อง) |
| 2) โรงแรมชาเทรียม รอยัล เลค ย่างกุ้ง | (300 ห้อง) |
| 3) แพนแปซิฟิค ย่างกุ้ง | (331 ห้อง) |
| 4) พูลแมน ย่างกุ้ง เซ็นเตอร์พอยต์ | (289 ห้อง) |

ในปี 2564 อุปทานของโรงแรมลดลงร้อยละ 31 (1,743 ห้องต่อวัน) เนื่องจากการปิดชั่วคราวของโรงแรม Sule Shangri-La, Wyndham, Rosewood, Pullman และ Sedona

ในปี 2565 อุปทานโรงแรมคาดว่าจะเติบโตร้อยละ 22 (851 ห้องต่อวัน) โดยโรงแรมที่มีอยู่บางแห่งจะเปิดให้บริการอีกครั้งภายในสิ้นไตรมาสที่ 1

- Shangri-La Residences, Yangon

แซงกรี-ลา เซอร์วิส อพาร์ทเมนต์ ย่านก๊วง เปิดดำเนินการอย่างเต็มรูปแบบด้วยจำนวนอพาร์ทเมนต์ 240 ห้อง ซึ่งมีลูกค้าหลักมาจากสถานทูตและบริษัทต่างชาติที่ทำธุรกิจในพม่า

คู่แข่งของแซงกรี-ลา เซอร์วิส อพาร์ทเมนต์ ประกอบด้วยที่พัก 6 แห่งดังต่อไปนี้

Golden Hill	คู่แข่งหลัก, บริหารโดยชาวญี่ปุ่น	(210 หน่วย)
Lotte Serviced Apartments	คู่แข่งสำคัญ	(315 หน่วย)
Mercure - Kaba Aye	อพาร์ทเมนต์ระดับกลาง	(183 ยูนิต)
Marina Residences	บริหารโดยคนในพื้นที่, ระดับกลาง	(128 ยูนิต)
Sakura	ระดับกลาง บริหารโดยชาวญี่ปุ่น	(262 ยูนิต)
Kantharyar Serviced Apartments	อพาร์ทเมนต์ระดับกลาง	(171 ยูนิต)

- Sule Square, Yangon

บริษัท เทเรดเดอร์ส สแควร์ จำกัด ภายใต้ชื่อทางการค้าว่า“Sule Square” เปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2559 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีพื้นที่ให้เช่าสำหรับสำนักงานทั้งหมดอยู่ที่ 29,706 ตร.ม. และร้านค้าปลีก 5,375 ตร.ม.

ภาวะเศรษฐกิจของเมียนมาร์

คาดว่าเศรษฐกิจจะหดตัวร้อยละ 18 ในปีงบประมาณ 2564 ของเมียนมาร์ (ต.ค. 2563 - ก.ย. 2564) การหดตัวดังกล่าว มาจากการเติบโตที่อ่อนแอในปีงบประมาณ 2563 หมายความว่าเศรษฐกิจของประเทศจะหดตัวกว่าที่เคยเป็นมา ร้อยละ 30 หากไม่มีการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 และการปฏิวัติทางทหารในเดือนกุมภาพันธ์ 2564

ในปีงบประมาณ 2565 (ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565) ผลิตภัณฑ์มวลรวมของประเทศ GDP คาดว่าจะฟื้นตัวเล็กน้อย แม้ว่าจะเป็นส่วนหนึ่งเนื่องจากผลกระทบพื้นฐานและการเติบโตจะถูกถ่วงน้ำหนักด้วยความขัดแย้งทางทหารที่ดำเนินอยู่ ความเสี่ยงเอียงไปสู่ด้านลบในทุกภาคส่วนสำคัญ โดยเริ่มจากการคว่ำบาตรระหว่างประเทศเพิ่มเติม สถานการณ์ด้านสาธารณสุข วิกฤตการณ์การที่อาจเกิดขึ้น และมูลค่าของค่าเงินจ๊าด

การจ้างงานประมาณ 1 ล้านตำแหน่งจะหายไป และคนงานอีกจำนวนมากจะประสบกับรายได้ที่ลดลงเนื่องจากชั่วโมงทำงานหรือค่าจ้างที่ลดลง

ภาคโรงแรมในย่างกุ้งได้รับผลกระทบอย่างมาก และตามข่าวท้องถิ่น คาดว่าโรงแรมหลายแห่งจำเป็นต้องปิดตัวเองลงเนื่องจากขาดนักท่องเที่ยว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานที่ท่องเที่ยว นอกจากนี้ ด้วยการเปิดการเดินทางท่องเที่ยวในภูมิภาคที่ค่อนข้างช้า มีความเป็นไปได้ที่เมียนมาร์จะเปิดสนามบินสำหรับเที่ยวบินเชิงพาณิชย์แบบจำกัด ภายในไตรมาสที่ 1 ปี 2565 อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการกระจายวัคซีนมีน้อย และไม่หลากหลาย ความต้องการจึงเริ่มซาลง ในย่างกุ้ง ภายในกลุ่มโรงแรม 5 ดาว โรงแรม Rosewood เปิดชั่วคราวแล้วปิด ส่วนโรงแรม Sedona, Pullman และ Wyndham ยังคงไม่เปิดให้บริการ อย่างไรก็ตาม โรงแรม Wyndham ได้เริ่มให้บริการเที่ยวบินเช่าเหมาลำของจีนเพื่อเข้าสู่กระบวนการกักตัว Pullman คาดว่าจะเปิดให้บริการในไตรมาสที่ 1 ปี 2565 นอกเหนือจากโรงแรมเหล่านี้ โรงแรมอื่นๆ ทั้งหมดในกลุ่มระดับต้นและกลางของเรายังเปิดให้บริการทั้งหมด เช่น โรงแรม Pan Pacific, Park Royal, Chatrium, Lotte, Melia และ Novotel

อัตราการเข้าพักในย่างกุ้งต่ำกว่าร้อยละ 10 และอัตราค่าห้องพักเฉลี่ย 60 ดอลลาร์สหรัฐ แหล่งรายได้หลักสำหรับธุรกิจห้องพัก ได้แก่ ลูกค้าเรือในธุรกิจน้ำมันและก๊าซ การเข้าพักระยะยาว และแขกที่ต้องกักกันโรค สำหรับอาหารและเครื่องดื่ม รายได้หลักมาจากร้านอาหารและงานเลี้ยง (งานสังคม/งานแต่งงาน) โดยเฉพาะในช่วงสุดสัปดาห์

กลยุทธ์ทางการตลาด

- โรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ

จำนวนนักท่องเที่ยวและการประกอบธุรกิจในกรุงเทพฯ ลดลงอย่างมากตั้งแต่ครั้งแรกของปี 2563 เนื่องจากการระบาดของโควิด 19 ส่งผลให้ความต้องการห้องพักในโรงแรมลดลงอย่างมาก ภาคการบริการเผชิญความท้าทายอย่างมากในระยะสั้น อัตราการเข้าพักในกรุงเทพฯ ลดลงอย่างรวดเร็วต่ำกว่าร้อยละ 50 และ รายได้เฉลี่ยต่อวัน (ADR) ลดลงเนื่องจากผู้ประกอบการโรงแรมแข่งขันกันเพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยว

เพื่อกระตุ้นตลาดภายในประเทศ รัฐบาลไทยได้ดำเนินการมาตรการสนับสนุนในโครงการ “เราเที่ยวด้วยกัน” ต่อเนื่อง โดยให้เงินช่วยเหลือร้อยละ 40 สำหรับห้องพัก 2 ล้านห้องในปลายเดือนมกราคมถึงมีนาคม เพื่อตอบสนองต่อโครงการนี้ และเพื่อกระตุ้นตลาดภายในประเทศ บริษัทจึงเปิดตัวโครงการ Shangri-La's Staycation และข้อเสนอแพ็คเกจต่างๆ รวมถึงราคาที่สมเหตุสมผลสำหรับนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้าพักตามลำพัง และในส่วนของราคาและเงื่อนไขสำหรับการจัดประชุมแบบกลุ่ม การท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล และการจัดเลี้ยง โดยปรับให้มีความยืดหยุ่นสูงสำหรับแต่ละความต้องการ เพื่อเพิ่มยอดการเข้าใช้บริการ

ในขณะเดียวกันมีการทบทวนการใช้ประโยชน์ในพื้นที่ของโรงแรม รวมถึงห้องประชุม ห้องอาหาร เฮลท์คลับ และพื้นที่สาธารณะอย่างรอบคอบ โดยลดจำนวนผู้ใช้งานครั้งหนึ่งเพื่อรักษาระยะห่าง และยกระดับมาตรการด้านสุขภาพและความปลอดภัยของโรงแรม เพื่อให้สอดคล้องกับข้อบังคับด้านสาธารณสุขของไทย โรงแรมได้ริเริ่มแนวปฏิบัติ “แชงกรี-ลา แคร์ (Shangri-La Cares)” และเผยแพร่ให้คนทั่วไปได้รู้จัก โดยเน้นด้านสุขอนามัยและความเป็นอยู่ที่ดีของลูกค้าเป็นสิ่งสำคัญสูงสุด แนวปฏิบัติใหม่นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความมั่นใจให้ลูกค้าและส่งผลให้เกิดความรู้สึกทางบวก ในช่วงสถานการณ์ที่ประหลาด นอกจากนี้จากงานวิจัยด้านการตลาด พบว่า เรื่องสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยถูกจัดอันดับให้เป็นปัจจัยสำคัญในการเลือกที่พักหรือการพักผ่อนในช่วงสุดสัปดาห์

ในปี 2564 โรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ ยังปรับตัวดำเนินโครงการ Alternative State Quarantine (ASQ) เพื่อเป็นที่พักระยะยาวแบบกักตัว โดยมีเป้าหมายเป็นนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติและนักเดินทางที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทย เนื่องจากรัฐบาลได้ผ่อนปรนกฎระเบียบการเดินทาง จากกักตัว 14 วันเป็น 7-8 หรือ 10 วัน ในช่วงวันที่ 1-30 เมษายน แพคเกจนี้เป็นแหล่งรายได้สำคัญสำหรับตลาดภายในประเทศ อย่างไรก็ตามจากการระบาดระลอกใหม่ในเดือนเมษายน และรุนแรงสูงสุดในเดือนมิถุนายน ทำให้มีการประกาศใช้มาตรการใหม่ในกรุงเทพฯ และในพื้นที่อีก 9 จังหวัด โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 28 มิถุนายนเป็นเวลา 30 วัน และให้กลับไปกักตัว 14 วันเหมือนเดิม

พื้นที่สิ่งอำนวยความสะดวกของโรงแรม รวมถึงห้องประชุม ห้องอาหาร เฮลท์คลับ และสปา ไม่สามารถเปิดดำเนินการได้ตั้งแต่สิ้นเดือนเมษายนถึงกันยายน ตามมาตรการของกรุงเทพมหานคร ซึ่งโรงแรมได้ยึดถือมาตรการและระเบียบกรุงเทพมหานครเป็นแนวปฏิบัติ

วิกฤตการณ์ที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อนนี้ ได้กระตุ้นให้เกิดการเน้นตลาดในประเทศมากกว่าตลาดนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศ ความยืดหยุ่นและความสามารถในการปรับใช้สอยกลายเป็นปัจจัยสำคัญในการดึงดูดนักท่องเที่ยวชาวไทยที่ได้รับผลกระทบอย่างมากจากการระบาด โรงแรมได้เข้าร่วมในงานแสดงสินค้าสำคัญสำหรับผู้บริโภคต่างๆ และได้ร่วมมือกับห้างสรรพสินค้าชั้นนำเพื่อส่งเสริมโรงแรมหรือสำหรับตลาดภายในประเทศ นอกจากนี้ยังได้ริเริ่มหลายแคมเปญ เพื่อแสวงหาความต้องการใหม่ ๆ เช่น แคมเปญฟลэшเชล หรือร่วมมือกับโรงแรมแชงกรี-ลา เชียงใหม่ ในการจัดโปรแกรมร่วมกันในส่วนของ การจองห้องพัก ข้อเสนอพิเศษสำหรับอาหารและเครื่องดื่ม บริการสปา ตลอดจนการจัดงานแต่งงาน นอกจากนี้โรงแรมยังให้ความสำคัญกับแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียเป็นเครื่องมือทางการตลาดเพื่อค้นหาความต้องการที่เพิ่มขึ้นและสื่อสารโดยตรงกับผู้มีโอกาสเป็นลูกค้าในประเทศ เช่น การขายผ่าน Facebook Live การขายแบบฟลэшเชลของ LINE Shop และกิจกรรมโพสต์บน Instagram ทำให้โรงแรมและผู้ติดตามมีความสัมพันธ์กันมากขึ้น กิจกรรมทางการตลาดและการขายเหล่านี้ช่วยเพิ่มรายได้ระยะสั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ รักษาอัตราการเข้าพัก และสร้างชื่อเสียงของโรงแรมเป็นที่รู้จักมากขึ้นในตลาดภายในประเทศ

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

การระบาดของโควิด 19 ซึ่งต่อมากลายเป็นการระบาดใหญ่ทั่วโลกในต้นปี 2563 ได้ทำให้การเดินทางระหว่างประเทศเข้าสู่ภาวะชะงักงัน เนื่องจากทุกประเทศได้กำหนดข้อจำกัดการเดินทางและการปิดพรมแดนเพื่อป้องกันการแพร่กระจายของไวรัสเพิ่มเติม เป้าหมายหลักของโรงแรมในปี 2564 คือการกระตุ้นความต้องการอย่างต่อเนื่องของตลาดในประเทศ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นนักท่องเที่ยวที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพฯ และในเขตปริมณฑล พวกเขาเป็นทั้งผู้ที่ต้องการข้อเสนอที่คุ้มค่าเมื่อเลือกผลิตภัณฑ์ของโรงแรมหรือผู้ที่ค้นหาประสบการณ์ใหม่ในชีวิต เนื่องจากไม่สามารถเดินทางไปต่างประเทศได้ ชาวต่างชาติและครอบครัวที่อาศัยอยู่ในประเทศไทยเป็นเป้าหมายหลักที่มีแนวโน้มสูงในการใช้จ่ายเพื่อพักผ่อนหรือสังสรรค์ในครอบครัว จึงมีความต้องการใช้บริการของโรงแรมเพิ่มขึ้นอย่างมากในช่วงสุดสัปดาห์และวันหยุดคนักชัตดาวน์

โรงแรมยังคงเน้นในกลุ่มธุรกิจจัดเลี้ยงแบบสำเร็จรูปและธุรกิจจัดงานแต่งงานซึ่งส่วนใหญ่เป็นธุรกิจขนาดเล็กถึงขนาดกลาง ซึ่งได้รับผลกระทบจากการระบาดใหญ่ โดยโรงแรมได้รับการเลื่อนการจัดงานในปี 2564 และถูกจำกัดการจัดงานภายใต้มาตรการป้องกันโควิด 19 มีการเลื่อนการจัดงานในกลุ่มไมซ์ ในปี 2564 เป็น 2565 และมีเพียงกลุ่มบริษัทขนาดเล็กเท่านั้นที่จัดงาน

แพ็คเกจ Alternative State Quarantine (ASQ) เป็นอีกหนึ่งเป้าหมายของโรงแรม ตามที่ระบุไว้ในส่วนก่อนหน้านี้ ภายในปี 2564 มีโรงแรมระดับกลางถึงระดับหรูหามากกว่า 122 แห่ง ที่ได้รับอนุมัติให้เป็นโรงแรม ASQ มีที่ตั้งกระจายอยู่ทั่วกรุงเทพฯ และราคาแพ็คเกจตั้งแต่ 40,000 ถึง 200,000 บาท ลูกค้าส่วนใหญ่ที่สมัครแพ็คเกจ ASQ กับทางโรงแรมเป็นนักเดินทางเพื่อธุรกิจ รองลงมาคือ ชาวต่างชาติและคนไทยที่มีครอบครัวที่พำนักอยู่ในประเทศไทย ตลอดจนนักท่องเที่ยวภายใต้วีซ่าท่องเที่ยวพิเศษ (STV) ทางโรงแรมยังได้ปรับปรุงแพ็คเกจเป็น Test & Go และ Sandbox ใหม่ เมื่อใช้งานผ่าน Thailand Pass ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 เป็นต้นไป

นอกจากประโยชน์มากมายที่รวมอยู่ในแพ็คเกจที่พักแล้ว ข้อเสนออาหารและเครื่องดื่มยังได้รับความสนใจจากสาธารณชนอย่างกว้างขวางเนื่องจากความพยายามทางการตลาดที่หลากหลายและราคาที่ย่อมเยา ทางโรงแรมได้ต้อนรับลูกค้าที่กลับมาใช้บริการอีกจำนวนหนึ่งซึ่งคุ้นเคยกับร้านอาหารที่นำเสนอและแสวงหาข้อเสนอที่น่าสนใจเป็นครั้งคราว

การตลาดดิจิทัล

หนึ่งในกลยุทธ์หลักของเราคือการปรับปรุงช่องทาง E-Direct ให้เป็นแหล่งหลักในการสร้างการจองตั้งแต่สองสามปีที่ผ่านมา ช่องทางนี้รวมถึง brand.com แอปพลิเคชัน Shangri-La และเว็บไซต์เวอร์ชันมือถือ ดังนั้น การโฆษณาออนไลน์และการเพิ่มการมีส่วนร่วมในโซเชียลมีเดีย ซึ่งรวมถึง Facebook และ Instagram จึงมีความสำคัญมากขึ้นในการสนับสนุนกลยุทธ์

จำนวนแฟนเพจ Facebook ค่อนข้างแข็งแกร่งเมื่อเทียบกับตลาดที่มีผู้ติดตามมากกว่า 102,000 คน ณ สิ้นปี 2564 เพิ่มขึ้นร้อยละ 7 จากปี 2563 แฟนเพจ Facebook อย่างเป็นทางการของโรงแรมได้กลายเป็นช่องทางออนไลน์ที่มีความเคลื่อนไหวมากขึ้นเพื่อดึงดูดลูกค้าชาวไทยโดยตรง จากแคมเปญและโปรโมชั่นต่างๆ ที่เจาะตลาดในประเทศ

จำนวนผู้ติดตาม Instagram ในปี 2564 สูงถึง 16,000 คนหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 20 เมื่อเทียบกับปีที่แล้ว และมีประโยชน์ในการช่วยเตือนผู้ติดตามโรงแรมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และข้อเสนอการขายตลอดจนข้อมูลอัปเดตจากโรงแรมอย่างสม่ำเสมอ

โรงแรมยังคงใช้คำกระตุ้นการตัดสินใจ (CTA) และรหัสติดตามในแต่ละโพสต์บนโซเชียลมีเดียเพื่อดึงดูดผลลัพธ์ของแคมเปญแต่ละรายการ ผู้ใช้สร้างเนื้อหาจากอินฟลูเอนเซอร์ ผู้นำความคิดเห็นหลัก (KOL) และแขกรับเชิญเพื่อให้มีส่วนร่วมกับแฟน ๆ ได้ดีขึ้น ส่งผลให้เกิดโพสต์ที่มีประสิทธิภาพสูงสำหรับทั้งบัญชี Facebook และ Instagram

นโยบายการกำหนดราคา - การกำหนดระดับราคาและการจัดการเพื่อสร้างรายได้

ข้อจำกัดการเดินทางเกือบ 7 เดือน ที่เริ่มขึ้นตั้งแต่เดือนเมษายน 2564 กลยุทธ์การกำหนดราคายังคงเป็นจุดเด่นเนื่องจากตลาดในประเทศมีการแข่งขันสูงส่งผลให้เกิดการแข่งขันที่รุนแรง นักเดินทางภายในประเทศต่างกระตือรือร้นที่จะเดินทางโดยใช้ประโยชน์จากแคมเปญส่งเสริมการขายและกลายเป็นผู้บริโภคที่คำนึงถึงราคาเมื่อออกไปท่องเที่ยวในวันหยุดหรือ Staycation แบบสำรวจของ Booking.com แสดงให้เห็นว่าแม้ว่านักท่องเที่ยวชาวไทยจะแสดงความตั้งใจที่จะเดินทาง

มากที่สุด แต่ปัจจัยในการตัดสินใจส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายและความยืดหยุ่นที่มากขึ้นเนื่องจากสถานการณ์ที่ไม่แน่นอน โรงแรมเชงกรี-ลา กรุงเทพฯ ปรับอัตราราคาที่ต่ำที่สุด (BAR) เช่นเดียวกับข้อเสนอออนไลน์ให้คงที่และให้ความยืดหยุ่นมากขึ้น รวมถึงการยกเลิกหรือเลื่อนโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย แพคเกจ Staycation ซึ่งได้รับการปรับปรุงใหม่สองสามครั้งตลอดทั้งปี มอบความคุ้มค่าพร้อมสิทธิประโยชน์มากมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อใช้แคมเปญรัฐบาล “We Travel Together” เนื่องจากผู้เข้าพักต้องจ่ายเพียง 60% ของราคาที่พักทั้งหมด เป็นผลให้แพคเกจมีส่วนทำให้เกิดผลลัพธ์ที่สำคัญ

ช่องทางการจัดจำหน่ายและการขาย

จากรายได้ห้องพักโดยรวม การจองโดยตรงยังคงเป็นช่องทางการจัดจำหน่ายส่วนใหญ่คิดเป็นร้อยละ 62.6 มาจากการจองโดยตรงกับโรงแรมโดยแขกและเพิ่มขึ้นร้อยละ 47.6 ในปี 2563 และอีกร้อยละ 3 มาจากช่องทางตัวกลางออนไลน์ โดยช่องทางสื่อออนไลน์ร้อยละ 11.6 รวมทั้งบริษัททัวร์และบริษัทตัวแทนท่องเที่ยว ผลงานอื่น ๆ มาจากช่องทาง E-Direct ร้อยละ 5.4 ซึ่งส่วนใหญ่มาจากเว็บไซต์ทางการของโรงแรม (Shangri-la.com)

นอกจากช่องทางการจัดจำหน่ายแบบดั้งเดิมแล้ว โรงแรมยังปรับปรุงแผนเพจ Facebook อย่างเป็นทางการและบัญชีทางการของ Instagram ให้เป็นเครื่องมือในการมีส่วนร่วมกับผู้มีโอกาสเป็นลูกค้าโดยตรง ในปี 2564 เราจัดการเผยแพร่ Facebook Live ได้เพียงรายการเดียวในครึ่งปีหลังของปี 2564 เพื่อให้ได้รับความสนใจจากสาธารณชนในแคมเปญแพลตฟอร์มร่วมกับบัญชี LINE Shop ของโรงแรมโดยขายสินค้าในช่วงเวลาจำกัด

ทางโรงแรมยังได้ร่วมเป็นพันธมิตรกับผู้ให้บริการบัตรเครดิต ธนาคารพาณิชย์ และแบรนด์ไลฟ์สไตล์สุดหรูต่าง ๆ ที่มุ่งส่งเสริมข้อเสนอโปรโมชั่นพิเศษและเพิ่มการรับรู้ถึงแบรนด์ของผู้บริโภคในประเทศ

จำนวนคู่แข่ง

แม้ว่าอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศไทยจะได้รับผลกระทบอย่างมากจากโควิด-19 แต่ตลาดโรงแรมในกรุงเทพฯ ยังคงมีการขยายตัวอยู่ โดยผลการวิจัยของเราชี้ให้เห็นว่ามีโครงการที่พัก 41 แห่งและห้องพัก 10,991 ห้อง ที่มีแผนการเปิดให้บริการ

ในปี 2564 โรงแรม 7 แห่ง ที่มีห้องพัก 2,064 ห้อง จะเปิดให้บริการ โดยบางแห่งอยู่ในขั้นตอนทดลองให้บริการ ก่อนเปิดให้บริการจริง สถานการณ์จะค่อยๆ ดีขึ้นในปี 2565 โดยจะมีการวางแผน เปิดตัว 11 โรงแรม จำนวน 3,074 ห้อง จากนั้นในปี 2566 จะมีการเปิดอีก 8 แห่ง จำนวน 1,711 ห้อง ในขณะที่โรงแรมอีก 15 แห่ง จำนวน 4,142 ห้อง คาดว่า จะแล้วเสร็จในปี 2567 และปิดไป

จากทั้งหมด 41 โรงแรมใหม่เหล่านี้ 28 แห่งจะอยู่ในกลุ่มโรงแรม 4 ดาว ในขณะที่ 13 แห่ง จะอยู่ในกลุ่มหรูหราระดับ 5 ดาว

โรงแรมที่จะเปิดตัวในกรุงเทพฯ - ปี 2565 และ 2566

- โรงแรมอีสติน แกรนด์ พญาไท กรุงเทพฯ (521 ห้อง) จะเปิดให้บริการในไตรมาสที่ 2 ปี 2565 ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาแบบมิกซ์ยูสที่ใหญ่ขึ้น พร้อมทางเชื่อมตรงไปยังสถานีรถไฟฟ้าบีทีเอสพญาไท สิ่งอำนวยความสะดวกจะรวมถึงร้านอาหารที่เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ภัตตาคารจีนสุดหรู สระว่ายน้ำกลางแจ้งพร้อมบาร์ ห้องออกกำลังกาย และห้องรับรองพิเศษ ยิ่งไปกว่านั้น พื้นที่จัดงานอเนกประสงค์ขนาด 4,285 ตร.ม. บวกกับห้องสำหรับจัดงานแต่งงานขนาด 285 ตร.ม. ทั้งหมดนี้จะเหมาะสำหรับการจัดงานทั้งแบบส่วนตัวและแบบองค์กร

- แอสคอต ทองหล่อ กรุงเทพฯ (451 ห้อง) จะเปิดตัวบนถนนสุขุมวิทใจกลางย่านที่เป็นที่ต้องการมากที่สุดแห่งหนึ่งของกรุงเทพฯ ซึ่งเป็นที่รู้จักจากแหล่งไลฟ์สไตล์ โรงเรียนนานาชาติ และสำนักงานใหญ่ข้ามชาติ เนื่องจากจะเปิดให้บริการในปลายปี 2564 จึงมีการเชื่อมต่อสถานีรถไฟฟ้าใต้ดินทางใต้สะดวกขึ้น และผู้เข้าพักจะสามารถเลือกกระเช้าเออร์วิสอพาร์ทเมนต์แบบสตูดิโอหนึ่ง สองและสามห้องได้

- เดอะ แลงแฮม กรุงเทพฯ ณ แม่น้ำเจ้าพระยา (250 ห้อง) จะเปิดตัวริมแม่น้ำในต้นปี 2566 โดยจะมีห้องสวีทแบบหนึ่ง สอง และสามห้องนอนผสมกัน โดยบางห้องจะตกแต่งด้วยห้องครัวแยกต่างหาก ห้องบอลรูมขนาด 1,500 ตร.ม.

และ Palm Court ที่ให้บริการน้ำชายามบ่ายอันเป็นเอกลักษณ์ของโรงแรม

ประเด็นสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขัน

มีการคาดการณ์ว่าอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของไทยจะใช้เวลาอย่างน้อย 3 ปีในการฟื้นตัวกลับสู่ระดับก่อนเกิดโรคระบาด การฟื้นตัวอย่างช้า ๆ สำหรับภาคส่วนที่มีสัดส่วนประมาณร้อยละ 15 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศของไทยหมายถึงการเติบโตของเศรษฐกิจที่ใหญ่เป็นอันดับสองของเอเชียตะวันออกเฉียงใต้จะยังคงอ่อนแอต่อไปอย่างน้อยสองปี เศรษฐกิจไทยจะต้องพยายามฟื้นตัวให้ได้ โดยไม่มีการพัฒนาในภาคการท่องเที่ยว การฟื้นตัวเช่นนี้อาจดูไกลเกินเอื้อมสำหรับประเทศไทย สมมุติฐานกรณีมีการกลับมาะบาดใหม่อีกครั้ง คือการเติบโตในระยะยาวที่ช้า การฟื้นตัวของโลกที่ไม่แน่นอน และการเปลี่ยนแปลงเพียงเล็กน้อยในกลยุทธ์การท่องเที่ยวทั่วโลก ภาคการท่องเที่ยวของประเทศไทยอาจจะฟื้นตัวได้ถึงระดับก่อนวิกฤตภายในปี 2567

การแพร่ระบาดและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องส่งผลกระทบต่อการเดินทางอย่างมาก ดังนั้นการเดินทางระหว่างประเทศจึงลดลง เห็นได้จากจำนวนผู้โดยสารเที่ยวบินระหว่างประเทศมายังประเทศไทยลดลงร้อยละ 95 ในเดือนกันยายน 2564 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

จำนวนนักท่องเที่ยวที่ลดลงนี้ส่งผลกระทบต่อการใช้จ่ายด้านการท่องเที่ยว เนื่องจากนักท่องเที่ยวต่างชาติใช้จ่ายมากกว่าคนในท้องถิ่นอย่างมีนัยสำคัญ ตัวอย่างเช่น ในปี 2562 นักเดินทางต่างประเทศคิดเป็นร้อยละ 33 ของนักเดินทางทั้งหมดในประเทศไทย แต่การใช้จ่ายด้านการท่องเที่ยวทั้งหมด คิดเป็นเกือบร้อยละ 60 ของทั้งประเทศ โดยนักท่องเที่ยวต่างชาติใช้จ่ายโดยเฉลี่ย 1,543 เหรียญสหรัฐต่อคน เทียบกับนักท่องเที่ยวคนไทยที่ใช้จ่ายเพียงรายละ 152 เหรียญสหรัฐ การใช้จ่ายที่ลดลงนี้ส่งผลกระทบอย่างมากต่ออุตสาหกรรมค้าปลีกอาหารและเครื่องดื่มของไทย ซึ่งรวมถึงวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) 1.2 ล้านราย

ในช่วงแปดเดือนแรกของปีนี้ ประเทศไทยมีจำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาถึงลดลงเหลือ 73,932 คน จากจำนวนนักท่องเที่ยวเกือบ 40 ล้านคน ในปี 2562 ซึ่งสร้างรายได้มากกว่า 6 หมื่นล้านเหรียญสหรัฐ (ประมาณ 1.8 ล้านล้านบาท) จำเป็นต้องมีนักท่องเที่ยวเข้ามาอย่างน้อย 6 ล้านคนเพื่อลบการขาดดุลบัญชีเดินสะพัดที่อยู่ที่ 8.5 พันล้านเหรียญสหรัฐ (ประมาณ 255,000 ล้านบาท) ในช่วงแปดเดือนจนถึงเดือนสิงหาคม

ประเทศไทยได้เริ่มเปิดประเทศด้วยการยกเลิกการกักกันตัวนักท่องเที่ยว ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 เนื่องจากภาครัฐพยายามกระตุ้นเศรษฐกิจอย่างก้าวกระโดดและเปลี่ยนไปสู่กลยุทธ์ “การใช้ชีวิตร่วมกับโควิด-19” แผนการเปิดประเทศใหม่อาจหยุดชะงักหากสถานการณ์การระบาดใหญ่ในประเทศไทยเปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่อง

นักท่องเที่ยวจากประเทศจีน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 28 ของนักท่องเที่ยวต่างชาติของไทยในปี 2562 ไม่น่าจะกลับมาเป็นจำนวนมากในเร็ว ๆ นี้ เนื่องจากข้อจำกัดด้านการเดินทาง ในขณะที่นักท่องเที่ยวจากอินเดียคาดว่าจะเพิ่มขึ้นในเดือนพฤศจิกายนในช่วงเทศกาล Diwali เพื่อชดเชยจำนวนนักท่องเที่ยวชาวจีน แม้ว่าไม่น่าจะเป็นไปได้ก็ตาม ธนาคารแห่งประเทศไทยในเดือนสิงหาคมได้ปรับลดคาดการณ์จำนวนนักท่องเที่ยวที่มาเยือนเป็น 150,000 คนในปีนี้ และ 6 ล้านคนในปี 2565

ในมุมมองระยะยาว กรุงเทพมหานครได้รับการจัดอันดับให้เป็นหนึ่งในจุดหมายปลายทางที่มีผู้เยี่ยมชมมากที่สุดในโลกติดต่อกันเป็นเวลาหลายปีต่อเนื่องกัน อุปทานโรงแรมที่เพิ่มขึ้นภายใต้บรรยากาศที่ผันผวนจะส่งผลให้มีการแข่งขันที่รุนแรงขึ้นและส่งผลกระทบต่ออัตราห้องพักเฉลี่ยต่อวันโดยตรง เนื่องจากโรงแรมพยายามเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดในขณะที่ลูกค้าให้ความสำคัญกับราคามากขึ้น ซึ่งเป็นผลมาจากวิกฤตโควิดในปัจจุบัน

องค์การการท่องเที่ยวโลกคาดการณ์ว่าการท่องเที่ยวระหว่างประเทศจะกลับมาฟื้นตัวภายในไตรมาส 3 ปี 2564 หรือต้นปี 2565 ขณะที่การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) คาดการณ์แนวโน้มที่คล้ายกันหลังจากประเทศเป้าหมายหลักของการท่องเที่ยวของไทยประกาศว่าจะส่งเสริมการท่องเที่ยวในประเทศแทน

ในมุมมองมหภาค สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (TDRI) คาดการณ์ว่าผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP) จะเติบโตร้อยละ 4.7 ในปี 2564 แต่เศรษฐกิจของประเทศจะฟื้นตัวกลับสู่ระดับก่อนโควิด 19 อย่างเร็วที่สุด ภายในสิ้นปี 2565 ความท้าทายที่ยังคงมีอยู่ในปี 2564 ได้แก่ การแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่อง การหดตัวของเศรษฐกิจโลก

การล้มละลายของสายการบิน ข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องกับการเว้นระยะห่างทางกายภาพ การบริโภคภายในประเทศที่อ่อนแอ และความเชื่อมั่นของคนไทยที่มีต่อชาวต่างชาติ อย่างไรก็ตาม ททท. แนะนำว่าแม้ว่าการระบาดจะเป็นความท้าทายที่ยิ่งใหญ่สำหรับอุตสาหกรรมนี้ แต่ภาพลักษณ์ที่ดีของระบบสาธารณสุขของประเทศไทยและการกักกันไวรัสโคโรนาที่ประสบความสำเร็จจะเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับการท่องเที่ยว

ความสามารถในการแข่งขัน

โรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ ตั้งอยู่ริมฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยาที่ทอดยาวเด่นเป็นสง่า เป็นสถานที่พักผ่อนริมแม่น้ำที่มีเสน่ห์และมีชีวิตชีวา ที่นี่แขกจะได้รับการต้อนรับด้วยบริการที่เป็นมิตรและเอาใจใส่ พร้อมความบันเทิงจากประสบการณ์การรับประทานอาหารที่เป็นนวัตกรรมใหม่ และดื่มด่ำกับบรรยากาศของกรุงเทพฯ อย่างแท้จริง ด้วยการเข้าถึงโดยตรงสู่สถานีรถไฟฟ้า ท่าเรือที่รองรับเรือท่องเที่ยวสาธารณะ สถานีรถโดยสารสาธารณะ โรงแรมแห่งนี้จึงเป็นประตูสู่การสำรวจและค้นพบกรุงเทพฯ ที่สวยงาม เป็นโรงแรมในเมือง หรือรีสอร์ทที่ใหญ่ที่สุดในพื้นที่ริมแม่น้ำที่มีฟังก์ชันการใช้งานครบครัน ทำเลที่ตั้งดีเยี่ยม และการเข้าถึงทุกรูปแบบการคมนาคมขนส่ง รวมถึงอาหารและเครื่องดื่มที่มีให้เลือกมากมาย เสริมให้เป็นหนึ่งในโรงแรมชั้นนำในกรุงเทพฯ

การระบาดใหญ่ของโควิด 19 ที่ดำเนินไปตลอดปี 2564 ได้เน้นย้ำถึงความจำเป็นของมาตรการป้องกันด้านสุขภาพและความปลอดภัย การวิจัยเมื่อเร็วๆ นี้พบว่าสุขอนามัยและความปลอดภัยเป็นประเด็นสำคัญและเป็นปัจจัยในการตัดสินใจที่สำคัญ ดังนั้น แชงกรี-ลา กรุ๊ปจึงแนะนำโปรแกรม ‘แชงกรี-ลา แคร่’ ของเราโดยทันที ซึ่งเน้นย้ำในโปรแกรมที่ได้รับการปรับปรุง เพื่อให้มั่นใจว่าความสุขของแขกคือสิ่งสำคัญที่สุด แน่นอนว่าการใช้งานโปรแกรมนี้จะช่วยให้แขกของเรามีความมั่นใจและให้ความอุ่นใจเมื่อเข้าพักในโรงแรมหรือใช้บริการของเรา

- โรงแรมแชงกรี-ลา เชียงใหม่

ในปี 2564 กลยุทธ์หลังโควิด 19 ได้เปลี่ยนแปลงนโยบายทางการตลาดไปอย่างสิ้นเชิง โดยเน้นที่การผลักดันเรื่องกระแสเงินสดจากการตลาดในประเทศ และได้แบ่งส่วนแบ่งทางการตลาดจากคู่แข่งโดยการผลักดันการจองโดยตรงจากการขายแพคเกจหรือการขายบัตรกำนัลผ่านช่องทางต่าง ๆ โซเชียลมีเดียและสื่อช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ รวมถึงการขายผ่านคู่ค้าออนไลน์มีความสำคัญอย่างยิ่งเพื่อกระตุ้นรายได้ให้สูงขึ้น

โรงแรมมุ่งเน้นไปที่การขายปลีก (ขายลูกค้าทั่วไปโดยตรงร้อยละ 20.7 ขายผ่านคู่ค้าออนไลน์ร้อยละ 17.1 และขายแบบแพ็คเกจร้อยละ 20.8) และกลุ่มลูกค้าประชุมสัมมนาร้อยละ 17.2 เพื่อกระตุ้นธุรกิจห้องพักสำหรับโรงแรม

นอกจากนี้ รายได้จากการจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มถือเป็นส่วนสำคัญในการสร้างกระแสเงินสด ในขณะที่ความต้องการด้านห้องพักมีไม่มากนัก โดยโรงแรมไปออกกร้านจำหน่ายครัวของดีในห้างสรรพสินค้า และร่วมงานในอีเวนต์ต่าง ๆ ของจังหวัด สำหรับการจัดเลี้ยงในปีนี้อยู่ในช่วงที่ยากลำบาก เนื่องจากมาตรการของรัฐที่ยังจำกัดจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม โรงแรมยังมุ่งเน้นผลักดันให้ลูกค้าใช้บริการจัดเลี้ยงสังสรรค์และงานพิธีต่าง ๆ ตลอดทั้งปี รวมทั้งการจัดงานเลี้ยงภายนอกอาคารที่มีการแข่งขันราคากันสูง

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

เนื่องจากการระบาดของไวรัสโควิด 19 เราจึงได้ย้ายลูกค้าเป้าหมายไปยังตลาดในประเทศรวมทั้งชาวไทยในภาคเหนือชาวไทยในจังหวัดอื่น ๆ และชาวต่างชาติ ตลาดหลักคือกรุงเทพฯ ทั้งสำหรับ FITs และการประชุมกลุ่ม ตลาดสิงคโปร์มีส่วนสนับสนุนเพียงเล็กน้อยหลังจากที่รัฐบาลเปิดประเทศอีกครั้งในวันที่ 1 พฤศจิกายน 2564

เป้าหมายสำหรับปี 2565 คือการรักษาและยึดตลาดภายในประเทศทั้งหมดสำหรับทุกกลุ่ม นอกจากนี้ เราต้องแข่งขันกับโรงแรมระดับ 3 หรือ 4 ดาวเพื่อเรียกรถลูกค้าเป้าหมายและความต้องการเพิ่มขึ้นอย่างน้อยเป็นเวลารั้งปี สำหรับตลาดระยะไกลอย่างเกาหลี สิงคโปร์ และญี่ปุ่น ส่วนตลาดระยะไกลจะเน้นไปที่สหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร และยุโรป

นโยบายการกำหนดราคา - การกำหนดระดับราคาและการจัดการเพื่อสร้างรายได้

การกำหนดราคาในปี 2564 มีความละเอียดอ่อนอย่างยิ่ง สะท้อนจากการลดลงของ ADR ร้อยละ-44 โดยรวม อันเนื่องมาจากการระบาดของโรคระบาดใหญ่ หลังจากนั้นเราได้ขับเคลื่อนตลาดในประเทศด้วยราคาที่แข่งขันได้ทั้ง FIT และกลุ่ม นอกจากนี้ เนื่องจากส่วนงานหลักสำหรับแขกกรี-ลา เชียงใหม่ คือการประชุมแบบกลุ่ม การปรับราคาแบบยืดหยุ่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับธุรกิจภาครัฐจึงเป็นสิ่งสำคัญ

ราคาอาหารและเครื่องดื่มลดลงโดยเฉลี่ย ร้อยละ 11.8 เนื่องจากการผสมผสานทางธุรกิจซึ่งไม่เพียงพอสำหรับแขกตามสั่งและ China Kitchen ไม่สามารถเปิดได้ในตอนเย็นเนื่องจากความต้องการที่ลดลงในช่วงการระบาดใหญ่ ราคาอาหารจัดเลี้ยงเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.9 เนื่องจากเราสามารถขายราคากลุ่มได้

ช่องทางการจัดจำหน่ายและการขาย

เนื่องจากการระบาดของโควิด 19 การจองห้องพักส่วนใหญ่มาจาก การจองโดยตรงกับโรงแรมร้อยละ 79.5 จองผ่านคู่ค้าออนไลน์ร้อยละ 11.4 จองผ่านสื่อออนไลน์ร้อยละ 7.9 นอกจากนี้ การขายแบบแฟลชเซล บัตรกำนัล และการขายผ่านสื่อออนไลน์ ล้วนเป็นการเพิ่มช่องทางการขายสำหรับโรงแรมในการสร้างรายได้ทั้งห้องพักและอาหารและเครื่องดื่ม

จำนวนคู่แข่งชั้นในปี 2564

คู่แข่งทางธุรกิจของโรงแรมแขกกรี-ลา เชียงใหม่สำหรับปี 2564 ยังคงเป็นกลุ่มเดิมและมีลักษณะเดียวกัน มีโรงแรมหลายแห่งปิดดำเนินการไปเนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโควิด 19 มีเพียงโรงแรมใหญ่ๆ ที่ยังคงเปิดให้บริการอยู่

ประเด็นสำคัญที่ส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขัน

โครงการหลัก เลอ เมอริเดียน จะถูกรีแบรนด์เป็นเมอริออต ภายหลังการปรับปรุงในปี 2565 เมเลียจรีแบรนด์ให้เสร็จสมบูรณ์ภายในไตรมาสที่ 2 ปี 2565 มีห้องพัก 260 ห้อง ร้านอาหารไทย บาร์บนชั้นดาดฟ้า และล็อบบี้ลานจ๊อ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงรีแบรนด์จากอิมพีเรียลแมปปิงให้เสร็จภายในไตรมาสที่ 4/2565 โดยจะมีห้องพัก 248 ห้อง สำหรับอาคารหลัก ส่วนที่เหลือจะเป็นอาคารสูงและวิลล่ารวม 310 ห้อง รวมทั้งปรับปรุงห้องประชุมทั้งหลาย เพื่อรองรับโรงแรมใหม่

ความสามารถในการแข่งขัน

โรงแรมแขกกรี-ลา เชียงใหม่ เป็นโรงแรมระดับ 5 ดาวเพียงแห่งเดียวในเมืองที่ให้บริการสำหรับครอบครัว โดยมีเจ้าหน้าที่ดูแลแขกประจำครอบครัวคอยอำนวยความสะดวกให้การเข้าพักอย่างสนุกสนาน และสรว่ายน้ำแบบฟรีฟอร์มที่ใหญ่ที่สุดของเมือง ดังนั้นเราจะปรับปรุงเรื่องตลาดครอบครัว ทางโรงแรมจะยังคงดำรงตำแหน่งเป็นหนึ่งในโรงแรมชั้นนำด้านไมซ์ และสถานที่จัดงานแต่งงานชั้นนำในเชียงใหม่ เนื่องจากมีโอกาสดีที่อุปสงค์อาจเกินอุปทานของโรงแรมในเมือง โอกาสในการสำรวจตลาดเกิดใหม่ของผู้สนใจรักสุขภาพสำหรับนักเดินทางเพื่อพักผ่อนและคนในท้องถิ่นจะยังคงเป็นลูกค้าหลักของเราจนกว่าจะมีการดำเนินการในระดับสากลต่อไปในอนาคต นอกจากนี้ ด้านอาหารและเครื่องดื่ม โดยเฉพาะครัวของดี เป็นความสำเร็จสำหรับโรงแรมของเราในปี 2564 ทำให้โรงแรมของเราเป็นที่นิยมในหมู่ชุมชนท้องถิ่นสำหรับร้านเบเกอรี่และใช้ประโยชน์จาก China Kitchen และได้รับรางวัลมิชลินเพลทเป็นเวลา 2 ปีติดต่อกัน

- Sule Shangri-La Hotel, Yangon

- โรงแรมยังคงปิดให้บริการในช่วงปี 2565
- หากสนามบินนานาชาติอย่างกุ่มเปิดให้บริการเที่ยวบินเชิงพาณิชย์อีกครั้งและมีการเข้ามาใช้บริการของนักท่องเที่ยวที่ชัดเจนทางโรงแรมอาจประเมินสถานการณ์ที่จะกลับมาเปิดให้บริการอีกครั้ง โดยคำนึงถึงความเหมาะสมทางเศรษฐกิจ

การจัดเลี้ยง

- เราจะพิจารณาส่งเสริมการจัดเลี้ยง (งานแต่งงานและงานเลี้ยงอาหารค่ำสำหรับลูกค้าองค์กร); การวิเคราะห์ความสามารถในการทำกำไรสำหรับแต่ละเหตุการณ์ ก่อนการยืนยัน
- เราจะมุ่งเน้นไปที่การบุกเบิกธุรกิจการจัดเลี้ยงนอกสถานที่ในช่วงเวลานี้

ร้านอาหารและเครื่องดื่ม

- ร้านอาหารและเครื่องดื่ม (Cafe Sule, Gallery Bar และ Peacock Lounge) ปิดให้บริการในปี 2565
- Gourmet Shop ยังคงเปิดให้บริการซื้อสินค้าแบบนำกลับซึ่งยังสร้างยอดขายได้

- Shangri-La Residences, Yangon

รายการ	ปี 2564	ปี 2563
อัตราค่าเช่าพัก (ร้อยละ)	53.6%	70.5%
อัตราค่าเช่าเฉลี่ยรายเดือน (เหรียญสหรัฐ)	5,460	5,655
รายได้รวมจากการดำเนินงาน (GOR) (เหรียญสหรัฐ)	8,582,961	11,674,748

เนื่องจากสถานการณ์ทางการเมืองและเศรษฐกิจที่ยังคงดำเนินต่อไป ผู้เช่าได้รับแรงกดดันให้ลดระดับงบประมาณที่ใช้สำหรับการเช่าและลดขนาดอพาร์ทเมนต์ การเตรียมการเช่าระยะสั้นที่มีความยืดหยุ่น/สิ่งจูงใจที่มากกว่า มีแนวโน้มที่จะยังคงเป็นวิธีเดียวที่จะรักษาผู้เช่าไว้

เซอร์วิสอพาร์ทเมนต์ทั้งหมดในย่างกุ้งยังคงเปิดดำเนินการในปี 2564 อย่างไรก็ตาม กิจกรรมการก่อสร้างถูกเลื่อนออกไปอีก ท่ามกลางความต้องการที่ลดลง ความวุ่นวายทางการเมือง และข้อจำกัดด้านเที่ยวบิน

ค่าเช่าเฉลี่ยต่อเดือนทั่วเมืองลดลง ราคาคาดว่าจะลดลงอีกเนื่องจากการเช่าระยะสั้น การยกเลิกก่อนกำหนด และเนื่องจากผู้เช่าจำนวนมากในขณะนี้ต้องการที่พักขนาดเล็ก

อัตราค่าเช่าพักทั้งเมืองเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 30 จนกว่าเที่ยวบินเชิงพาณิชย์ทั้งหมดจะได้รับอนุญาตให้กลับมาดำเนินการตามปกติ มีแนวโน้มว่าสถานการณ์ปัจจุบันอาจยังคงมีความท้าทายสำหรับผู้ดำเนินการ

กลยุทธ์

- จากหนึ่งในลูกค้า 5 อันดับแรกของเรา เราได้รักษา Telenor และสถานทูตของแคนาดา ออสเตรเลีย และสหรัฐอเมริกาไว้
- เรายังคงรักษาความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิดกับชุมชนทางการทูตและหน่วยงานของสหประชาชาติ ขณะนี้เรากำลังตั้งเป้าที่จะย้ายอพาร์ทเมนต์บางส่วนจากสถานทูตชาวอิตาลี ฝรั่งเศส และเยอรมนี
- เรากำลังกำหนดเป้าหมายชาวต่างชาติที่เข้าพักในเซอร์วิสอพาร์ทเมนต์อื่นๆ (เช่น Kantharyar Apartments, Marina และ Sakura Residences) ซึ่งส่วนใหญ่เป็นชุมชนชาวญี่ปุ่น
- เมื่อเราได้รับคำขอยกเลิกก่อนกำหนด เรากำลังเจรจาอย่างแข็งขันกับผู้เช่าในลักษณะที่เราจะไม่สูญเสียและเราพยายามที่จะบรรลุการประนีประนอมแบบได้ประโยชน์ทั้ง 2 ฝ่าย
- เรากำลังพิจารณาหาโอกาสในการอยู่ร่วมกับบริษัทที่ปรึกษา โดยคำนึงถึงการประหยัดต้นทุนและมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยสำหรับบริษัทที่ปรึกษา
- เรายังตั้งเป้าที่จะซื้ออพาร์ทเมนต์แบบหนึ่งห้องนอนจากคู่แข่ง – โดยเป็นแผนการตลาดในไตรมาสที่ 1 เพื่อแสวงหาโอกาสที่เหมาะสม
- เรายังคงกำหนดเป้าหมายไปที่ชาวต่างชาติที่เข้าพักในวิลล่าหลังเดียว เนื่องจากความเป็นไปได้สำหรับพวกเขาที่จะย้ายไปพักในเซอร์วิสอพาร์ทเมนต์ที่นั่นสูงขึ้นเนื่องจากความกังวลด้านความปลอดภัย

- Sule Square, Yangon

กลยุทธ์สำหรับพื้นที่สำนักงาน

แผนการสำหรับ Sule Square ที่จะรักษาผู้เช่าสำนักงานปัจจุบันและหาผู้เช่าใหม่ในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจปัจจุบันมีดังนี้

- ระยะเวลาปลอดค่าเช่า - เสนอวิธีแก้ปัญหาเฉพาะตัวเป็นรายกรณี รวมถึงการเสนอเดือนที่ปลอดค่าเช่าเมื่อสัญญาที่มีการต่ออายุ
- ตัวเลือกการชำระเงินที่ยืดหยุ่น - เสนอตัวเลือกการชำระเงินรายเดือน/รายไตรมาสที่ยืดหยุ่นเป็นการชั่วคราวเพื่อช่วยให้บริษัทต่าง ๆ ก้าวผ่านช่วงเวลาที่ยากลำบากนี้และรักษาธุรกิจของตนไว้ได้
- ย้ายไปที่ศูนย์ธุรกิจในช่วงที่มีความเครียด - เราจะส่งเสริมสำนักงานที่ให้บริการอย่างเข้มข้น เนื่องจากอาจมีผู้รับไม่ก็คนเหมือนกัน ลูกค้าย่อยยอที่ไม่สามารถจ่ายค่าเช่าอาจได้รับการเสนอให้เช่าพื้นที่ในศูนย์ธุรกิจของเราเป็นเวลา 3-6 เดือน พวกเขาจะเช่าพื้นที่ศูนย์ธุรกิจจากเรา และจะล็อกและส่งมอบพื้นที่สำนักงาน นี่เป็นวิธีแก้ปัญหาระยะสั้นชั่วคราว จนกว่าสถานการณ์จะดีขึ้น
- Target Condos และ Office Towers อื่น ๆ - ในขณะที่เราได้รับคำถามใหม่อย่างจำกัดในสถานะตลาดในปัจจุบัน เรายังคงมองหาผู้เช่าที่มีสำนักงานในคอนโดหรืออาคารสำนักงานอื่นๆ และสำหรับบริษัทขนาดเล็กที่อาจไม่ได้กังวลกับปัญหาการถือครองที่ดิน
- สำนักงานพร้อมย้ายเข้า - มีสำนักงานบางส่วนที่มีสภาพพร้อมย้ายเข้า เราจะเสนอพื้นที่เหล่านี้ให้แก่ลูกค้าที่คาดหวังที่ทำงานจากที่บ้านหรือให้กับลูกค้าที่ต้องการอัปเกรดแต่ไม่ต้องการใช้จ่ายในการตกแต่งภายใน
- การมีส่วนร่วม - เรายังคงมีส่วนร่วมอย่างเข้มข้นต่อผู้เช่าของเราในเชิงรุก เพื่อจัดการกับข้อกังวลของพวกเขาก่อนที่จะตัดสินใจบอกเลิกสัญญาเช่า

กลยุทธ์เพื่อการให้เช่าพื้นที่ค้าปลีก

- ทีมงานกำลังค้นหาผู้เช่าที่มีศักยภาพเพื่อเติมพื้นที่ค้าปลีกว่างที่เหลืออยู่
- ความพยายามอย่างต่อเนื่องในการรักษาผู้เช่าปัจจุบันโดยผ่อนปรนค่าเช่าตามความจำเป็น

ลักษณะของลูกค้า

- ลักษณะของลูกค้าและความสัมพันธ์

ลูกค้าของบริษัท ส่วนใหญ่จะเป็นนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่เดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศและนักธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ มีทั้งที่มาเป็นส่วนตัว เป็นกลุ่มคณะ และการจองผ่านมาทางบริษัททัวร์

สิทธิและข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ

บริษัทมีสิทธิและข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจภายใต้สัญญาสองฉบับ คือ สัญญาการตลาดและการส่งเสริมการขาย (“สัญญาการตลาดและการส่งเสริมการขาย”) และสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิ (“สัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิ”) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) สัญญาการตลาดและการส่งเสริมการขาย

บริษัทได้เข้าทำสัญญาการตลาดและการส่งเสริมการขาย ลงวันที่ 1 มกราคม 2529 และสัญญาแก้ไขเพิ่มเติม ลงวันที่ 1 มิถุนายน 2550 กับบริษัท Shangri-La International Hotel Management (“SLIM”) สัญญาการตลาด และการส่งเสริมการขายอาจสิ้นสุดลงได้โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดบอกเลิกซึ่งจะมีผลหลังวันสิ้นปีปฏิทิน โดยต้องแจ้ง เป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 4 เดือน

ต่อมา คณะกรรมการบริษัท ซึ่งประชุมครั้งที่ 6/2562 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2562 ได้มีมติอนุมัติให้บริษัทเข้าทำ สัญญาเปลี่ยนแปลงคู่สัญญาของสัญญาการตลาดและการส่งเสริมการขาย ผลของการเข้าทำสัญญาเปลี่ยนแปลงคู่สัญญา ในสัญญาการตลาดและการส่งเสริมการขายทำให้คู่สัญญาเปลี่ยนจาก SLIM เป็น บริษัท Shangri-La International Hotel Management Pte Ltd. (“SLIM SG”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ SLIM ที่ SLIM ถือหุ้นอยู่ในอัตราร้อยละ 100 (SLIM เป็นบริษัทย่อยของ บริษัท แชนกรี-ลา เอเชีย จำกัด (“SA”) ที่ SA ถือหุ้นอยู่ในอัตราร้อยละ 100) โดยมีผลบังคับ นับแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ทั้งนี้ ข้อความและเงื่อนไขอื่นที่ระบุในสัญญาการตลาดและการส่งเสริมการขายยังคงเดิม ไม่เปลี่ยนแปลง SLIM SG จะรับโอนผลประโยชน์ สิทธิต่าง ๆ หน้าที่และภาระผูกพันภายใต้สัญญาการตลาดและการส่งเสริม การขายจาก SLIM โดยมีผลบังคับนับแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

ทั้งนี้ SLIM SG จะให้บริการด้านการตลาดและการส่งเสริมการขายแก่โรงแรมแชนกรี-ลา กรุงเทพฯ และ โรงแรมแชนกรี-ลา เชียงใหม่ โดยถือว่าโรงแรมทั้งสองเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มโรงแรมแชนกรี-ลา โดยมีผลบังคับนับแต่ วันที่ 1 มกราคม 2563

2) สัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิ

บริษัทได้เข้าทำสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิลงวันที่ 1 มกราคม 2533 และสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมลงวันที่ 1 มิถุนายน 2550 และวันที่ 24 กันยายน 2552 กับบริษัท Shangri-La International Hotel Management B.V. (“SLIM BV”) สัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิและสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าวจะสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2572 และบริษัทมีสิทธิ์เลือกที่จะ ต่ออายุสัญญาได้อีก 20 ปี โดยข้อความและเงื่อนไขที่เป็นสาระสำคัญยังคงเดิมไม่เปลี่ยนแปลง

ต่อมา คณะกรรมการบริษัท ซึ่งประชุมครั้งที่ 6/2562 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2562 ได้มีมติอนุมัติให้บริษัทเข้าทำ สัญญาเปลี่ยนแปลงคู่สัญญาในสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิ ผลของการเข้าทำสัญญาเปลี่ยนแปลงคู่สัญญาในสัญญาอนุญาต ให้ใช้สิทธิจะทำให้คู่สัญญาเปลี่ยนจาก SLIM BV เป็น SLIM SG ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ SLIM ที่ SLIM ถือหุ้นอยู่ในอัตรา ร้อยละ 100 (SLIM เป็นบริษัทย่อยของ SA ที่ SA ถือหุ้นอยู่ในอัตราร้อยละ 100) SLIM BV เป็นบริษัทย่อยของ SA ที่ SA ถือหุ้นอยู่ในอัตราร้อยละ 100 โดยจะมีผลบังคับนับแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ทั้งนี้ข้อความและเงื่อนไขอื่นที่ระบุในสัญญา อนุญาตให้ใช้สิทธิยังคงเดิมไม่เปลี่ยนแปลง โดย SLIM SG จะรับโอนผลประโยชน์ สิทธิต่าง ๆ หน้าที่และภาระผูกพันภายใต้ สัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิจาก SLIM BV โดยจะมีผลบังคับนับแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

ทั้งนี้ SLIM SG จะให้สิทธิแก่บริษัทในการใช้ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า ความรู้ทางเทคนิค และสิทธิอื่นๆ ที่มีอยู่ ใน Shangri-La System เพื่อใช้ในการดำเนินงานโรงแรมแชนกรี-ลา กรุงเทพฯ และโรงแรมแชนกรี-ลา เชียงใหม่ภายใต้ขอบเขต ที่ระบุในประเทศไทย โดยมีผลบังคับนับแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

- โรงแรมเชงกรี-ลา กรุงเทพฯ

ที่ดิน อาคาร และเครื่องจักร

1. ที่ดินที่ใช้ในการดำเนินงาน 2 แปลง เนื้อที่ 12 ไร่ 2 งาน 48 ตารางวา และ 5 ไร่ 2 งาน 75 ตารางวา ตั้งอยู่ที่ซอยวัดสวนพลู ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร บริษัท เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในที่ดินทั้งสองแปลงนี้ มูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 385.95 ล้านบาท

ที่ดินที่ถนนสุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ) จำนวน จำนวน 23 แปลง เนื้อที่ 657.50 ตารางวา ตั้งอยู่ที่ซอยสุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร และที่ดินที่ถนนสุขุมวิท 57 จำนวน 1 แปลง เนื้อที่ 48 ตารางวา ตั้งอยู่ที่ถนนสุขุมวิท 57 แขวงพระโขนง (ที่ 11 พระโขนงฝั่งเหนือ) เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร บริษัท เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในที่ดินทั้งยี่สิบสี่แปลงนี้ มูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 2,033.41 ล้านบาท

2. อาคาร ประกอบด้วยอาคารโรงแรม 2 หลัง สูง 25 ชั้น และ 16 ชั้น อาคารสำนักงานให้เช่าสูง 10 ชั้น และอาคารจอดรถ 2 หลัง ตั้งอยู่บนที่ดินเนื้อที่ 12 ไร่ 2 งาน 48 ตารางวา และที่ดินเนื้อที่ 5 ไร่ 2 งาน 75 ตารางวา มูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 260.38 ล้านบาท บริษัท เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในอาคารทั้งหมดนี้

3. เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์ในการดำเนินงาน มูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 65.57 ล้านบาท

4. เครื่องจักรและอุปกรณ์อาคาร มูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 122.01 ล้านบาท

ที่ดิน อาคาร และเครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ดังกล่าวข้างต้นไม่ได้ใช้เป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันภาระหนี้สินใดๆ ทั้งสิ้น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 0.17 ล้านบาท

- โรงแรมเชงกรี-ลา เชียงใหม่

ที่ดิน อาคาร และเครื่องจักร

1. ที่ดินที่ใช้ในการดำเนินงานเนื้อที่ 17 ไร่ 2 งาน 5.3 ตารางวา ตั้งอยู่ที่ถนนช้างคลาน ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ บริษัท เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในที่ดินทั้งสองแปลงนี้ มูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 107.56 ล้านบาท

2. อาคารโรงแรม ตั้งอยู่บนที่ดินเนื้อที่ 17 ไร่ 2 งาน 5.3 ตารางวา มูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 364.69 ล้านบาท บริษัท เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในอาคารทั้งหมดนี้

3. เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์ในการดำเนินงาน มีมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 25.05 ล้านบาท

4. เครื่องจักรและอุปกรณ์อาคาร มูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 4.21 ล้านบาท

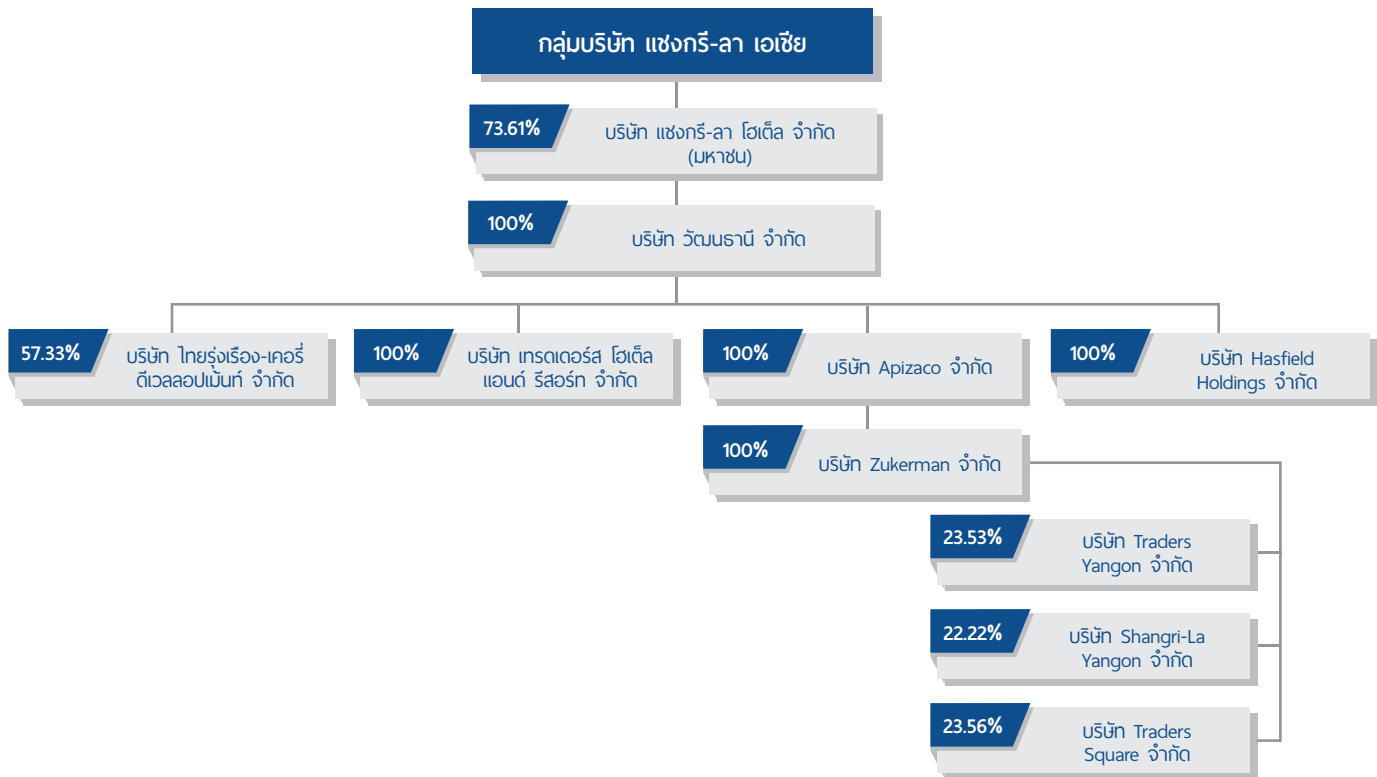
ที่ดิน อาคาร และเครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ดังกล่าวข้างต้นไม่ได้ใช้เป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันภาระหนี้สินใด ๆ ทั้งสิ้น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 0.58 ล้านบาท

โครงสร้างการถือหุ้น

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท



บริษัท	ทุนที่ออกจำหน่ายและเรียกชำระแล้ว	ประเภทธุรกิจ
1. บริษัท วัฒนธานี จำกัด เลขที่ 89 ซอยวัดสวนพลู ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย โทรศัพท์ : (66) 2236 3737	1,303 ล้านบาท	ลงทุนในบริษัทอื่น
2. บริษัท ไทยรุ่งเรือง-เคอรี่ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด เลขที่ 89 อาคารเจ้าพระยาทาวเวอร์ ชั้น 9 ห้อง 901-903 ซอยวัดสวนพลู ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย โทรศัพท์ : (66) 2237 3737	231 ล้านบาท	ลงทุนในบริษัทอื่น
3. บริษัท เทรตเดอร์ส โฮเต็ล แอนด์ รีสอร์ท จำกัด เลขที่ 89 อาคารเจ้าพระยาทาวเวอร์ ชั้น 9 ห้อง 903 ซอยวัดสวนพลู ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย โทรศัพท์ : (66) 2237 3737	0.2 ล้านบาท	ไม่ได้ประกอบกิจการ
4. บริษัท Apizaco จำกัด เลขที่ 683 เคอรี่ เซ็นเตอร์, ชั้น 28, คิงส์ โรด, แควร์รี่เบย์, ยองกง โทรศัพท์ : (852) 2525 7211	206.46 ล้านเหรียญฮ่องกง	ลงทุนในบริษัทอื่น
5. บริษัท Hasfield Holdings จำกัด เลขที่ 1 กิมเส็ง พร้อมเมฆาต, เกรทเวลด์ ซิตี้ #06-02, ลิงคโปร์ โทรศัพท์ : (65) 6733 3600	34.22 ล้านเหรียญสิงคโปร์	ไม่ได้ประกอบกิจการ
6. บริษัท Zukerman จำกัด เลขที่ 683 เคอรี่ เซ็นเตอร์, ชั้น 28, คิงส์ โรด, แควร์รี่เบย์, ยองกง โทรศัพท์ : (852) 2525 7211	1 เหรียญสหรัฐ	ลงทุนในบริษัทอื่น
7. บริษัท Traders Yangon จำกัด เลขที่ 223 ซูละ พาโกดา โรด, ยางกอน, เมียนมาร์ โทรศัพท์ : (951) 242828	21.60 ล้านจัต	ธุรกิจโรงแรม
8. บริษัท Shangri-La Yangon จำกัด เลขที่ 223 ซูละ พาโกดา โรด, ยางกอน, เมียนมาร์ โทรศัพท์ : (951) 242828	11.88 ล้านจัต	เซอร์วิสอพาร์ทเม้นท์
9. บริษัท Traders Square จำกัด เลขที่ 223 ซูละ พาโกดา โรด, ยางกอน, เมียนมาร์ โทรศัพท์ : (951) 242828	0.52 ล้านจัต	ให้เช่าพื้นที่ศูนย์การค้าและสำนักงาน

ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ณ วันที่ 15 มีนาคม 2564 (ซึ่งเป็นวันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุมและออกเสียงในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นล่าสุด) มีดังนี้

กลุ่มผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. กลุ่มบริษัท แชนกรี-ลา เอเชีย	95,694,648	73.61
2. นายสุรินทร์ อัฐภาธร	3,473,200	2.67
3. นายชนะ อัฐภาธร	3,055,500	2.35
4. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	2,832,600	2.18
5. นายสมเกียรติ อัฐภาธร และคู่สมรส	1,879,100	1.45
6. นายเอกรัตน์ เตชะเวช	1,550,000	1.19
7. นางสาวศรีสุดา สีนวณรงค์	1,544,400	1.19
8. นายบุญย์ สีนวณรงค์	1,518,800	1.17
9. นายอุทัย อัฐภาธร	945,700	0.73
10. นายทวิกร อัฐภาธร	788,750	0.61

หุ้นลักษณะอื่น เช่น หุ้นบุริมสิทธิ ซึ่งมีสิทธิและข้อกำหนดแตกต่างไปจากหุ้นสามัญ

ไม่มี

หลักทรัพย์แปลงสภาพเป็นหลักทรัพย์อ้างอิง เพื่อออกเป็นหน่วยลงทุนของกองทุนรวมสำหรับนักลงทุนต่างประเทศ (Thai Trust Fund) และใบสำคัญแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิงไทย (NVDR)

ไม่มี

การออกหลักทรัพย์อื่น

ไม่มี

บุคคลที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ถือหุ้นในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมเป็นจำนวนเกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงของบริษัทนั้น

ไม่มี

ความสัมพันธ์กับธุรกิจของผู้ถือหุ้นรายใหญ่

เนื่องจากบริษัทมีกลุ่มบริษัท แชนกรี-ลา เอเชียเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่เพียงรายเดียว ที่มีจำนวนหุ้นร้อยละ 73.61 ส่วนผู้ถือหุ้นอันดับที่ 2 ถึง 10 แม้จะถือหุ้นรวมกันร้อยละ 13.59 ก็ยังไม่มีอำนาจในการตัดสินใจโดยไม่ได้รับความเห็นชอบจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิในแต่ละปี

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2565 มีมติเสนอให้จ่ายเงินปันผลประจำปีสำหรับผลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เนื่องจากบริษัทมีผลขาดทุนสุทธิเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 361,245,022 บาท โดยจะเสนอให้ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นในวันที่ 28 เมษายน 2565 พิจารณานุมัติ

การจ่ายเงินปันผลประจำปีสำหรับผลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ได้รับอนุมัติโดยที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นในวันที่ 28 เมษายน 2564 เนื่องจากบริษัท มีผลขาดทุนสุทธิเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 295,457,992 บาท

นโยบายที่บริษัทย่อยจะจ่ายเงินปันผลไม่ได้กำหนดให้ ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินการของบริษัทย่อย

การบริหารจัดการความเสี่ยง

นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

มาตรฐานระดับสูงของการกำกับดูแลกิจการเป็นสิ่งสำคัญในการปกป้องผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นระยะยาวของเรา คณะกรรมการบริษัทเชื่อว่าระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่ดีและมีประสิทธิภาพคือรากฐานที่สำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตั้งแต่ปี 2562 บริษัทได้ร่วมมือกับกลุ่มแข่งกรี-ลาตามกรอบการดำเนินงานแบบบูรณาการ (Integrated Assurance Framework) ซึ่งรวมการบริหารจัดการความเสี่ยง การควบคุมภายใน และแนวปฏิบัติในการตรวจสอบเป็นแนวทางสามแนว โดยเน้นที่การประเมินและการรับรองความเพียงพอและประสิทธิผลในปัจจัยความเสี่ยงและการควบคุมที่สำคัญของบริษัท

คณะกรรมการมีความรับผิดชอบโดยรวมในการกำกับดูแลความเสี่ยงและประสิทธิผลของการควบคุมภายในในธุรกิจของบริษัท และได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระเพื่อกำกับดูแลกระบวนการบริหารความเสี่ยงและการตรวจสอบของบริษัท ประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท รวมถึงความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายใน

กลุ่มบริษัทแข่งกรี-ลา มีนโยบายสำคัญขององค์กร คู่มือ แนวทางขั้นตอน และการมอบอำนาจที่ครอบคลุมทุกด้านของการดำเนินงาน โดยระบุธุรกรรม/กิจกรรม และระดับการอนุมัติ/อนุญาตที่จำเป็น คู่มือทั้งหมดต้องได้รับการตรวจสอบและปรับปรุงเป็นประจำ เพื่อสะท้อนถึงความเสี่ยงทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปและเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน

ในการเผชิญกับการระบาดใหญ่ของโควิด 19 กลุ่มบริษัทได้เปิดตัวโปรแกรม Shangri-La Cares เพื่อให้มั่นใจในมาตรฐานสูงสุดของสุขอนามัย ความปลอดภัย และความสะอาดทั่วทั้งโรงแรมในเครือ เพื่อให้พนักงานและแขกรู้สึกปลอดภัยและได้รับการคุ้มครอง นอกจากนี้ บริษัทยังได้รับใบรับรอง SHA Plus หรือ Amazing Thailand Safety & Health Administration และได้รับรางวัล Safeguard Hygiene Excellence and Safety Label จากบริษัท บุโร เวริทัส เซอทิฟิเคชัน (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นหน่วยงานทดสอบและตรวจสอบชั้นนำของโลก ในขณะเดียวกัน พนักงานต้องได้รับการฝึกอบรมและการเรียนรู้ล่าสุดเกี่ยวกับมาตรการเตรียมการและป้องกันโควิด 19 เพื่อปกป้องสุขภาพและความปลอดภัยของแขกและสวัสดิภาพส่วนตัวของพวกเขาเอง

นอกจากนี้ เพื่อป้องกันเหตุการณ์ที่คล้ายกัน เช่น SARS, H1N1 เป็นต้น บริษัทรวมทั้งโรงแรมแข่งกรี-ลา กรุงเทพฯ และโรงแรมแข่งกรี-ลา เชียงใหม่ มีนโยบายสุขอนามัยที่เข้มงวดและปฏิบัติตามระบบการจัดการความปลอดภัยและสุขอนามัยด้านอาหารอย่างเคร่งครัด มีมาตรการสำรองที่เพียงพอหากเกิดกรณีดังกล่าวหรือคล้ายคลึงกัน โรงแรมแข่งกรี-ลา กรุงเทพฯ ยังได้รับการรับรอง HACCP สำหรับมาตรฐานการตรวจวัดความปลอดภัยอาหารและเครื่องดื่ม ISO 14001 สำหรับมาตรฐานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมระดับสากล และ ISO 45001 สำหรับมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย กลุ่มบริษัทมีนโยบายที่กำหนดไว้อย่างดีเพื่อป้องกันความปลอดภัยของแขกของเรา รวมถึงการตรวจสอบทางวิศวกรรมความปลอดภัยในชีวิตจากอัคคีภัย การประกันความปลอดภัย ความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูล

ปัจจัยความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ

ในปี 2565 มีห้องพักใหม่ 3,074 ห้องที่อยู่ในระหว่างกำลังวางแผนเปิดให้ดำเนินการ จากนั้นในปี 2566 จะมีโรงแรมเปิดใหม่อีก 8 แห่ง ที่มีกำหนดจะเปิดตัว 1,711 ห้อง ขณะที่ที่พักอีก 15 แห่งและห้องพัก 4,142 ห้องคาดว่าจะแล้วเสร็จในปี พ.ศ. 2567 และปีต่อไป จากทั้งหมด 41 โรงแรมใหม่เหล่านี้ 28 แห่งจะอยู่ในกลุ่ม 4 ดาวในขณะที่ 13 แห่งจะอยู่ในกลุ่มหรูหราระดับ 5 ดาว

โรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ และโรงแรมแชงกรี-ลา เชียงใหม่ ดำเนินการประกันความรับผิดชอบต่อสาธารณะที่เพียงพอเพื่อครอบคลุมความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกที่มีต่อความเสียหายจากอุบัติเหตุ ความเจ็บป่วยของแขกที่เกิดจากสินค้าและบริการของโรงแรม นอกจากนี้ยังมีประกันภัย Industrial All Risks ที่ครอบคลุมไฟไหม้ แผ่นดินไหว การนัดหยุดงาน ความเสียหายจากอุทกภัย ฯลฯ รวมถึงการประกันการหยุดชะงักของธุรกิจเพื่อครอบคลุมการสูญเสียผลกำไรในกรณีที่โรงแรมปิดทั้งหมดหรือบางส่วน การประกันเงินและความเที่ยงตรงตลอดจนสุขภาพของพนักงาน ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันชีวิตมิไว้เพื่อครอบคลุมความเสี่ยงในพื้นที่นี้

ความเสี่ยงที่สำคัญอีกประการหนึ่งของอุตสาหกรรมบริการคือความไม่แน่นอนของสถานการณ์โควิด 19 มีการประเมินว่าอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศไทยจะใช้เวลาอย่างน้อย 3 ปี ในการฟื้นตัวกลับสู่ระดับก่อนเกิดโรคระบาด แม้ว่าจะเตรียมผ่อนคลायข้อจำกัดสำหรับนักเดินทางที่ได้รับวัคซีนก็ตาม

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ หรือกลุ่มบริษัท

ความเสี่ยงจากความผันผวนของราคาวัตถุดิบและผู้จำหน่ายสินค้าและบริการ อันเนื่องมาจากสถานการณ์โควิด 19 ส่งผลกระทบอย่างกว้างขวางต่อภาคธุรกิจส่วนใหญ่ ทำให้สินค้าบางส่วนขาดแคลน การขนส่งล่าช้า ความเสี่ยงนี้อาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท บริษัทได้วางแผนลดความเสี่ยงดังกล่าวโดยติดตามและวางแผนการจัดซื้อวัสดุล่วงหน้าตามการคาดการณ์ระดับธุรกิจและรวมปริมาณการซื้อของโรงแรมทั้งสองแห่งเพื่อเพิ่มปริมาณการซื้อและอำนาจต่อรองราคา

การพัฒนาธุรกิจแบบยั่งยืน

การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

บริษัทมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจภายใต้แนวคิด “การทำธุรกิจ แบบยั่งยืน” โดยดำเนินงานในทางเศรษฐกิจ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งรวมถึงบรรษัทภิบาล ในขณะที่เดียวกันก็ยังสร้างสมดุลในผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น บริษัทมีความพยายามอย่างหนักที่จะเป็นองค์กรชั้นนำ มีความรับผิดชอบต่อสังคม มีความคิดริเริ่มในการสานสัมพันธ์เชิงกลยุทธ์กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน พนักงาน พันธมิตรทางธุรกิจ ลูกค้า หน่วยงานภาครัฐ และชุมชน ในการร่วมพัฒนาสภาพแวดล้อมรักษาสุขภาพและความปลอดภัย ภายใต้กรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ในการบริหารจัดการองค์กรให้มีความยั่งยืน คณะผู้บริหารของโรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ และโรงแรมแชงกรี-ลา เชียงใหม่ ซึ่งประกอบด้วยผู้จัดการทั่วไป ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงินระดับภาคพื้น ผู้อำนวยการฝ่ายขายและการตลาด ผู้อำนวยการฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรม ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล ผู้อำนวยการฝ่ายห้องพัก จะร่วมกันดำเนินงานด้านความยั่งยืนให้สอดคล้องกับนโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์ แนวปฏิบัติ ที่ได้กำหนดไว้ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

นอกจากนี้ บริษัทมีนโยบายและแนวทางบริหารจัดการ ตามกรอบการดำเนินงานแบบบูรณาการ Integrated Assurance Framework ตามแนวทางของกลุ่มแชงกรี-ลา เช่น แชงกรี-ลา แคร์ (Shangri-La Cares) ศูนย์การเรียนรู้แชงกรี-ลา ออนไลน์ (Shangri-La Academy Online) นโยบายในการบังคับใช้ด้านการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล (Shangri-La's Global Privacy and Data Protection Policy) และตามเกณฑ์มาตรฐานสากลด้านความยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคม ได้แก่ มาตรฐานการวัดคุณภาพองค์กร (International Organization for Standardization: ISO) ต่าง ๆ เช่น

- มาตรฐานการตรวจวัดความปลอดภัยอาหารและเครื่องดื่ม (Hazard Analysis Critical Control Point : HACCP)
- Good Manufacturing Practice (GMP)
- ISO 14001 มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม
- ISO 45001 มาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- SHA Extra Plus มาตรฐานความปลอดภัยด้านสุขอนามัยเพื่อนักท่องเที่ยว
- ตราสัญลักษณ์ SafeGuard จากบูโร เวอร์ทิส รับรองมาตรฐานด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสุขอนามัย
- GDPR (General Data Protection Regulation) ตามที่กำหนดในกฎหมายของ EU

ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทจะบรรลุเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัทจัดทำและวิเคราะห์ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ โดยมีกระบวนการคัดเลือกประเด็นสำคัญจากความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม ร่วมกับประเด็นสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อบริษัท จากข้อมูลด้านการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องด้านความยั่งยืนของบริษัทผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลภายใน อันได้แก่ ประเด็นความยั่งยืนจากรูปแบบการดำเนินงานและทิศทางของบริษัท และกลุ่มบริษัท และวิเคราะห์ข้อมูลภายนอก อันได้แก่ ประเด็นความยั่งยืนของบริษัทในกลุ่มธุรกิจโรงแรมทั้งในและต่างประเทศ แนวโน้มประเด็นด้านความยั่งยืนในประเทศไทย และต่างประเทศ และประเด็นความยั่งยืนจากแนวทางการรายงานขององค์กรความร่วมมือว่าด้วยการรายงานสากลด้านความยั่งยืนฉบับมาตรฐาน (GRI Standards) รวมทั้งประเด็นด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) จากประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน บริษัทได้นำมากำหนดกลยุทธ์ นโยบาย และวิธีดำเนินการในการตอบสนองต่อประเด็น ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัทแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ประกอบด้วย

ด้านการกำกับดูแลและเศรษฐกิจ

- รายได้ของกิจการและค่าใช้จ่ายเพื่อกระจายรายได้ไปยังผู้มีส่วนได้เสีย
- การจัดซื้อและจัดจ้างชุมชนท้องถิ่น
- การต่อต้านการทุจริต

ด้านสิ่งแวดล้อม

- การบริหารจัดการพลังงาน
- การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการจัดการมลพิษทางอากาศ
- การบริหารจัดการน้ำ
- การบริหารจัดการของเสีย
- การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางสิ่งแวดล้อม

ด้านสังคม

- การดูแลและพัฒนาพนักงาน
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม
- สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า
- การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน
- ความปลอดภัยทางไซเบอร์

ทั้งนี้บริษัทได้มุ่งมั่นที่จะตอบสนองเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจ ได้แก่

- SDG 3 สุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี
- SDG 6 น้ำสะอาดและการสุขาภิบาล
- SDG 7 พลังงานสะอาดที่เข้าถึงได้
- SDG 8 งานที่ดีและเศรษฐกิจที่เติบโต
- SDG 11 เมืองและชุมชนที่ยั่งยืน
- SDG 12 การผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน
- SDG 13 การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- SDG 16 ความสงบสุข ยุติธรรมและสถาบันเข้มแข็ง

การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ

ห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ

บริษัทประกอบธุรกิจโรงแรม จากห่วงโซ่มูลค่าได้สะท้อนให้เห็นถึงกระบวนการทำงานและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์กร โดยบริษัทคำนึงถึงกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนการบริหารจัดการ ดำเนินการด้านความยั่งยืนของกิจกรรมตลอดห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ โดยมีกระบวนการ ดังนี้

1. กระบวนการจัดหาเพื่อให้ได้มาซึ่งวัตถุดิบ วัสดุ อุปกรณ์ สินทรัพย์ถาวร ที่นำมาใช้ในกิจการ
2. กระบวนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร จัดการภายในโรงแรม เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการและสินค้า
3. กระบวนการส่งมอบบริการและสินค้า ที่ทางโรงแรมจัดให้ให้กับลูกค้าในกลุ่มที่แตกต่างกัน
4. กระบวนการขายและการตลาด เพื่อที่จะเข้าถึงกลุ่มลูกค้าที่หลากหลาย ซึ่งมีความต้องการและความสามารถในการเข้าถึงสื่อการตลาดที่แตกต่างกัน

5. กระบวนการให้บริการ ซึ่งคุณภาพของการให้บริการ นอกเหนือจากตัวโรงแรม ห้องพัก สิ่งอำนวยความสะดวก ความคุ้มค่าของราคาแล้วนั้น ยังจะขึ้นอยู่กับกระบวนการให้บริการของพนักงาน

การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ทุกฝ่าย ร่วมกันภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการเคารพสิทธิ การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม การดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส มีจริยธรรม การปฏิบัติตามจรรยาบรรณที่สอดคล้องกับค่านิยมที่บริษัทกำหนด

บริษัทได้นำมาตรฐานสากล AA1000 Stakeholder Engagement Standards (AA1000SES) ในการระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย การวิเคราะห์ความเกี่ยวข้องในห่วงโซ่คุณค่า การวิเคราะห์ความต้องการความคาดหวัง การประเมินและจัดลำดับความสำคัญโดยใช้หลักเกณฑ์จากผลกระทบ และอิทธิพลของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อการดำเนินงานของบริษัท เพื่อจัดทำแนวปฏิบัติที่ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มผ่านช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และสร้างความพึงพอใจสูงสุด

AA1000SES ให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในการแสดงความคิดเห็น เพื่อให้บริษัท สามารถตอบสนองได้ตรงตามความต้องการ และสามารถนำข้อมูลประเด็นต่างๆ ที่ผู้มีส่วนได้เสียสนใจมาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการสอดคล้องกับลำดับความสำคัญของประเด็น

บริษัทจัดแบ่งผู้มีส่วนได้เสียออกเป็น 6 กลุ่มหลัก ดังนี้ ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน พนักงาน ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ หน่วยงานภาครัฐ และชุมชน ทั้งนี้ทางบริษัทได้มีการสรุปความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียต่อการดำเนินงานของบริษัท และมีการสานสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียด้วยวิธีการและความถี่แตกต่างกันตามความเหมาะสม

การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

พลังงาน

ธุรกิจโรงแรมและการให้บริการเป็นธุรกิจที่มีการใช้พลังงานไฟฟ้า เชื้อเพลิง และน้ำหล่อเย็นในปริมาณมาก ทั้งนี้บริษัทจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญในการวางแผนการใช้ทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม การสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นคงในการใช้พลังงานอย่างยั่งยืนภายใต้กรอบการดำเนินงานที่ปลอดภัย สอดคล้องมาตรฐานสากลระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 รวมถึงการกำหนดนโยบาย เพื่อให้มีแนวทางการปฏิบัติเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั่วบริษัท การกำหนดเป้าหมายดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (KPIs) ของการใช้พลังงาน ผลกระทบจากการใช้พลังงานในการปฏิบัติงานประจำวัน และแนวทางการติดตามผลการดำเนินงาน การประเมิน และการแก้ไขผลกระทบที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมของบริษัท

โรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ มีการดำเนินโครงการประหยัดพลังงาน การตรวจสอบและปรับปรุงระบบต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน ประกอบด้วย ระบบไฟฟ้าแสงสว่างของบริษัท ได้ปรับเปลี่ยนเป็นหลอดไฟ LED ภายในห้องต่างๆ เช่น ห้องบอลรูม ห้องรับแขก และห้องอาหาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงานและสามารถประหยัดพลังงาน โดยปี 2564 ใช้พลังงานไฟฟ้าจากหลอดไฟ LED ทั้งหมด 252.02 MWh นอกจากนี้ บริษัท ได้บริหารจัดการใช้พลังงานให้เหมาะสมกับการใช้งาน โดยการลดการหรือปิดเครื่องทำความเย็นและตู้แช่แข็งในช่วงที่ปิดให้บริการ ตามโครงการ Reduce Chiller Operation และโครงการ Consolidate & shutdown Freezer & Chillers รวมถึงการจัดรวมพื้นที่ห้องพักให้อยู่ในชั้นหรือบริเวณเดียวกัน เพื่อปิดชั้นที่ไม่ได้เปิดให้บริการ Shutdown guest floor ที่สามารถลดการใช้พลังงานไฟฟ้าในปี 2564 ได้ถึง 126.01 MWh

โรงแรมแชงกรี-ลา เชียงใหม่ มีการปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานเพื่อผลิตไอน้ำให้มีอัตราการสูญเสียพลังงานต่ำและอัตราการเก็บรักษาไอน้ำที่สูงขึ้น การเปลี่ยนหลอดไฟให้เป็นชนิด LED เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน รวมถึงมีการทบทวนการบริหารจัดการใช้พลังงานและกรอบการดำเนินงาน เพื่อสอดคล้องกับการใช้งาน และยกระดับประสิทธิภาพการใช้พลังงานของบริษัท

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก

จากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่มีความรุนแรงและส่งผลกระทบต่อทั่วโลก บริษัทจึงให้ความสนใจและตระหนักถึงภัยพิบัติที่จะเกิดขึ้น มุ่งเน้นในการพัฒนาและดำเนินธุรกิจให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ร่วมส่งเสริมสังคมคาร์บอนต่ำเพื่อลดความรุนแรงของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในระดับภูมิภาค และระดับประเทศ เนื่องจากการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสะท้อนถึงการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างมีนัยสำคัญ บริษัทจึงกำหนดพันธกรณีในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงแนวทางการบริหารจัดการตามการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนในการคิดค้นวิธีการลดการใช้ทรัพยากร เพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน การประเมินความเสี่ยง การลดผลกระทบ และการรักษาสิ่งแวดล้อม

ในปี 2564 โรงแรงแข่งกรี-ลา กรุงเทพฯ มีปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงและทางอ้อมเท่ากับ 8,858.54 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า และโรงแรงแข่งกรี-ลา เชียงใหม่ มีปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงและทางอ้อม รวม 2,589.96 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

บริษัทมุ่งมั่นในการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานและพฤติกรรม เช่น การติดตั้งแผงพลังงานแสงอาทิตย์ในพื้นที่โรงแรงแเพื่อผลิตไฟฟ้าจากแหล่งพลังงานสะอาด การใช้หลอดไฟ LED การบริหารจัดการใช้พลังงานให้เหมาะสมกับการใช้งาน เช่น การปิดเครื่องทำความเย็นหรือการลดการใช้พลังงานตามความเหมาะสม และการปรับปรุงระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

การบริหารจัดการน้ำ

ธุรกิจโรงแรงแเป็นอุตสาหกรรมที่ใช้น้ำในปริมาณมากในกระบวนการดำเนินงาน บริษัทจึงไม่ได้ละเลยในการตระหนักถึงความสำคัญในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน การใช้น้ำอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุด การลดผลกระทบของปัญหาการขาดแคลนน้ำ และการกำหนดนโยบายการบริหารการใช้ทรัพยากรให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ISO 14001 และการบำบัดน้ำเสียที่มีมาตรฐานการรับรองเครื่องมือและอุปกรณ์ ISO/IEC 17025 ที่ผ่านการรับรองโดยสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (Thai Industrial Standards Institute: TISI) และกรมวิทยาศาสตร์บริการ (Department of Science Service: DSS) โดยการทำงานที่มีการใช้น้ำของบริษัท เช่น การบริการอุปโภคและบริโภค การบริการด้านสระว่ายน้ำ การกักเก็บเพื่อป้องกันอุบัติเหตุไฟไหม้ และการใช้ในกระบวนการหล่อเย็น นอกจากนี้ บริษัทมีการจัดทำระบบการบำบัดน้ำเสียที่มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด มีวิธีการและมาตรฐานที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพน้ำและน้ำเสียอย่าง APHA AWWA WEF 23rd Edition, 2017 โดยในปี 2564 ไม่มีกรณีการละเมิดข้อกำหนดหรือกฎหมายในค่าการปล่อยน้ำเสีย

โดยปี 2564 โรงแรงแข่งกรี-ลา กรุงเทพฯ มีการใช้น้ำจากพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่อการขาดแคลนน้ำ 233.51 เมกะลิตร และโรงแรงแข่งกรี-ลา เชียงใหม่ มีการใช้น้ำประปา 46.78 เมกะลิตร ซึ่งบริษัทมุ่งมั่นในการบริหารจัดการทรัพยากรการพัฒนาประสิทธิภาพการใช้น้ำในกระบวนการดำเนินงาน และการประเมินความเสี่ยงกรณีน้ำไม่เพียงพอต่อความต้องการ

การบริหารจัดการของเสีย

การบริหารจัดการของเสียสะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม การหลีกเลี่ยงและลดปริมาณของเสียที่จะต้องนำไปกำจัดโดยวิธีการฝังกลบ ดังนั้น บริษัทจึงมีแนวทางการดำเนินงาน พร้อมทั้งการสื่อสารทั่วองค์กร ในการบำบัดของเสีย และการลดการก่อให้เกิดของเสียตั้งแต่แรก โดยมีการบริหารจัดการของเสียตามมาตรฐาน ISO 14001 และ ISO 45001 เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินการ ลดการเกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน การประเมินกระบวนการดำเนินงานเพื่อลดการเกิดของเสีย และการสนับสนุนการนำกลับมาใช้ใหม่ทั้งภายในบริษัทภายนอกกับลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ นอกจากนี้มีการติดตามผลการดำเนินงานของ BMA และ บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด ในการจัดการของเสียทั่วไป ของเสียอันตราย และของเสียติดเชื้อ อย่างตรงเวลา ตรงตามที่กำหนดในข้อสัญญา

บริษัทมีแนวทางการดำเนินงานเพื่อใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ลดปริมาณของเสียที่นำไปกำจัดด้วยวิธีการการเผาไหม้หรือฝังกลบ ตามหลักการดำเนินงาน 3Rs การลดปริมาณของเสีย (Reduce) ในการลดการเกิดขยะตั้งแต่เริ่มกระบวนการ การนำกลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) เพื่อแก้ไขปัญหาขยะอาหาร และการใช้ประโยชน์จากวัตถุดิบทุกส่วน โดยขยะเปียกและเศษอาหารจะไปบริจาคแก่ฟาร์มเลี้ยงสุกร และการนำสบูที่ใช้แล้วมาบริจาคให้แก่ชุมชน ได้ทั้งหมด 53.63 ตัน และการนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) เท่ากับ 6.27 ตัน

การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทมีนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย (EHS Policy) ที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การดำเนินงานตามมาตรฐานด้านความยั่งยืนและการรักษาสิ่งแวดล้อม และให้ผู้มีส่วนได้เสียตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินงานที่มีการคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามกรอบการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยบริษัทปฏิบัติตามมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมในระดับท้องถิ่นและระดับสากล เช่น มาตรฐานความปลอดภัยในการดำเนินงาน มลพิษ และแรงงาน มาตรฐานการกำหนดคุณภาพ HQ Standards มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ISO 45001 นอกจากนี้ บริษัทได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (Green & Safety Committee) เพื่อกำหนดกลยุทธ์และดูแลการดำเนินกิจกรรม กำหนดค่าเป้าหมายตัวชี้วัดการดำเนินงาน (KPIs) ประเมินผลกระทบในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ และแนวทางการแก้ไขกรณีละเมิดข้อกำหนดหรือกฎหมาย เพื่อเป็นการรับรองและสร้างความมั่นใจต่อผู้มีส่วนได้เสีย ว่าการดำเนินงานของบริษัท จะไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน มีความปลอดภัยในการดำเนินงาน และสามารถดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ในปี 2564 ไม่มีกรณีการละเมิดข้อกำหนดหรือกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

การคัดเลือกพันธมิตรทางธุรกิจจากเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม

พันธมิตรทางธุรกิจเป็นผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญในการสร้างความยั่งยืนในห่วงโซ่คุณค่า เพื่อดำเนินการร่วมกันอย่างโปร่งใส เป็นธรรม มุ่งเน้นการดำเนินงานโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม บริษัทได้กำหนดแนวทางการประเมินผลการดำเนินงานของพันธมิตรทางธุรกิจ และนำข้อมูลมาวิเคราะห์และจัดกลุ่มระดับมาตรฐานที่ใช้ในการบริหารจัดการเรื่องผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม

โดยการจัดซื้อจัดจ้างกับพันธมิตรทางธุรกิจใหม่จะต้องผ่านการตรวจสอบประเมิน การทบทวนผลการดำเนินงาน และการจัดทำรายงาน เพื่อดำเนินงานอย่างเป็นระบบ และสามารถปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพ โดยพันธมิตรทางธุรกิจจะต้องจัดการฝึกอบรมตามคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Hotel Standard operating procedures and policies: SOP) หรือการดำเนินงานตามมาตรฐานขององค์กร เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินการที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม นอกจากนี้การให้คะแนนและจัดระดับมาตรฐานของพันธมิตรทางธุรกิจเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาการประกวดรางวัล

การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสังคม

การดูแลและพัฒนาพนักงาน

บริษัท ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสถานการณ์โลก ความเข้มข้นด้านการแข่งขันทางธุรกิจ รูปแบบการใช้ชีวิต (Lifestyle) ที่เปลี่ยนแปลงไปตามภาวะวิกฤตการแพร่ระบาด COVID-19 บริษัทเห็นถึงความสำคัญของพนักงาน ผู้ซึ่งเป็นทรัพยากรที่เปรียบเสมือนกลไกหลักในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ จึงให้ความสำคัญในการรักษาพนักงานและการสรรหาพนักงานที่มีศักยภาพสูงมาทำงานร่วมกัน

แนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลของบริษัท คือการสร้างความมั่นใจให้แก่พนักงานว่าจะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม ให้โอกาสความก้าวหน้าทางสายงานอย่างเต็มที่โดยไม่เลือกปฏิบัติ ดำเนินกิจการตามกฎหมายด้านการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างครบถ้วน เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่มีส่วนร่วมในกิจกรรมใดๆ ที่ส่งผลให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน การเลือกปฏิบัติ หรือการเข้าไปมีส่วนร่วมต่อการกระทำที่ผิดกฎหมาย บริษัทมุ่งมั่นที่จะดูแลและเสริมสร้างการเรียนรู้ให้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง ใส่ใจในประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน ยอมรับความหลากหลายในที่ทำงาน เปิดโอกาสแห่งความเท่าเทียมในทุกด้าน ของการจ้างงานปลูกฝังจิตสำนึกที่ดีให้แก่พนักงาน สนับสนุนโครงการที่พนักงานได้มีส่วนช่วยในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น จัดกิจกรรมที่สร้างความมีส่วนร่วมเสริมสร้างการตระหนักรู้ต่อความรับผิดชอบต่อสังคมสิ่งแวดล้อมให้แก่พนักงาน ตลอดทั้งปี พร้อมทั้งนำนโยบาย “Whistle-Blowing” มาปรับใช้ในการรับเรื่องร้องเรียนจากพนักงาน ส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เป็นเลิศ ปราศจากการละเมิดสิทธิ การถูกคุกคาม รวมถึงการเกิดเหตุการณ์เลือกปฏิบัติในที่ทำงาน หรือ การเลือกปฏิบัติต่อลูกค้า เพื่อเตรียมความพร้อมให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดีสามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของโลก ในปัจจุบัน ร่วมกันเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตได้อย่างยั่งยืน เพื่อก้าวเป็นผู้นำอุตสาหกรรมบริการ อันดับต้น

บริษัทมีเป้าหมายลดอัตราการลาออกของพนักงานของบริษัทให้น้อยกว่าร้อยละ 17 และข้อร้องเรียนภายในจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนและการเลือกปฏิบัติเป็นศูนย์

ทั้งนี้ในด้านสิทธิของพนักงาน องค์กรได้จัดสรรในเรื่องสิทธิประโยชน์และสวัสดิการของบุคลากรที่เหมาะสม เช่น สิทธิการลาคลอดบุตรให้แก่พนักงาน ทั้งนี้พนักงานชายสามารถลาเพื่อช่วยภรรยาเลี้ยงดูบุตรได้เช่นกัน จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันสุขภาพ ประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุ เงินช่วยเหลืองานแต่ง สิทธิการลาบวช เป็นต้น

การฝึกอบรมและให้ความรู้

ในการขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตได้อย่างยั่งยืน พนักงานเป็นส่วนหนึ่งของกลไกหลักในแง่ของทรัพยากรบุคคล ที่จะผลักดันให้องค์กรดำเนินไปตามเป้าหมายได้ ดังนั้น บริษัทจึงให้ความสำคัญในการดูแลให้พนักงานได้รับสวัสดิการที่ดีในการทำงานอย่างครอบคลุมทุกระดับ ส่งเสริมทักษะ พัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานอย่างต่อเนื่อง เรียนเชิญ ผู้ฝึกอบรมระดับมืออาชีพเพื่อทำการฝึกอบรมพนักงาน ให้พนักงานได้รับการฝึกอบรม ณ สถาบันต่าง ๆ ในพื้นที่ท้องถิ่น รวมถึงร่วมมือกับ Shangri-La Group สนับสนุนด้านการเรียนรู้ผ่านโปรแกรม “Shangri-La Academy” แพลตฟอร์มความรู้ ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยมีเป้าหมายคือ พนักงานในเครือฯ สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา เสริมสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ มีหลักสูตรให้พนักงานได้เลือกเรียนอย่างหลากหลายถึง 460 หลักสูตร โดยบริษัทหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการฝึกอบรม จะเป็นหนึ่งในตัวช่วยให้พนักงานมีทักษะและความสามารถในการทำงานในระดับที่สูง ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด มุ่งสู่การบริหารองค์กรไปในทิศทางเดียวกันกับเป้าหมายขององค์กร สามารถตามทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคปัจจุบัน

ในปี 2564 โรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ จัดหลักสูตรอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานแก่พนักงานพนักงานจำนวน 102 หลักสูตร โดยมีจำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ยของพนักงาน 15 ชั่วโมงต่อคนต่อปีและโรงแรมแชงกรี-ลา เชียงใหม่ จัดหลักสูตรอบรมพนักงานจำนวน 152 หลักสูตร โดยมีจำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ยของพนักงาน 13 ชั่วโมงต่อคนต่อปี

อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เป็นประเด็นที่บริษัทให้ความสำคัญ และตั้งมั่นว่าจะใส่ใจในด้านสุขภาพและความปลอดภัยของทั้งพนักงาน ลูกค้า และคู่ค้า ส่งเสริมการปฏิบัติงานที่ปลอดภัย และสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีต่อสุขภาพของพนักงาน มีแนวทางนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย (EHS Policy) เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงาน สอดคล้องกับ ISO 45001 มาตรฐานสากลเพื่อการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย และ ISO 14001 มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งฝึกอบรมพนักงาน ในการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น จากการทำงาน เพื่อให้พนักงานทุกคนสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างปลอดภัย

ทั้งนี้ในปี 2563 บริษัทได้นำนโยบาย “Shangri-La Cares” มาปรับใช้ในการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์การแพร่ระบาด COVID-19 โดยมุ่งเน้นด้านสุขอนามัยและความเป็นอยู่ที่ดี ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยในการดำเนินงานของพนักงาน คู่ค้า เสริมสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัยให้แก่ลูกค้าในการมาใช้บริการ พร้อมทั้งส่งเสริมให้เกิดจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานให้แก่พนักงานและผู้รับเหมาในทุก ๆ วัน

บริษัทได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสวัสดิการความปลอดภัยและอาชีวอนามัยขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนระหว่างพนักงานและฝ่ายบริหารในการหารือร่วม เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี มีการนำความคิดเห็นจากพนักงานไปปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงทบทวนผลการดำเนินงานเพื่อยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยให้สูงขึ้น

บริษัทได้จัดโครงการเสียงจากพนักงาน เพื่อเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมใน “การเดินทางไปสู่ความเป็นหนึ่ง” โดยการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวกับแผนกลยุทธ์ของโรงแรม อันได้แก่ ความภักดีของลูกค้า ความภักดีของพนักงาน ผลประกอบการทางธุรกิจ ภาวะผู้นำ การปรับปรุง วิธีการปฏิบัติงาน รวมทั้งความคิดเห็นในเรื่องสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ความคิดเห็นที่พนักงานเสนอแนะที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จะได้รับรางวัล ถือเป็นการเปิดกว้างทางความคิดเห็น ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกระดับในการขับเคลื่อนองค์กร

การบริการด้านสุขภาพที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการทำงาน

บริษัทให้ความสำคัญในการดูแลและป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับพนักงานและคู่ค้าในระหว่างปฏิบัติงาน โดยบริษัทได้ปฏิบัติตามแนวทางการทำงานขององค์กร มีการตรวจประเมินก่อนการทำงาน เพื่อลดอุบัติเหตุและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทรัพยากรบุคคลโดยการฝึกอบรมเตรียมความพร้อมในการทำงาน มีการดำเนินงานในการเฝ้าระวังด้านสุขภาพของพนักงาน ดังเช่น ตรวจสอบสุขภาพร่างกายของพนักงานก่อนเข้าทำงาน ปฏิบัติตามนโยบายการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย (ESH Policy) ที่สอดคล้องตามแนวทางมาตรฐานสากล ISO 14001 และ ISO 45001 ในการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้เกิดการควบคุมดูแล และป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงาน ให้พนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างปลอดภัย ขั้นตอนในการปฏิบัติงานตาม “Shangri-La Cares” ให้ดำเนินงานได้อย่างมั่นใจและปลอดภัยเป็นต้น

ปี 2564 โรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ และโรงแรมแชงกรี-ลา เชียงใหม่ ไม่พบกรณีการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน

การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม คำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากองค์กรทั้งทางตรงและทางอ้อม บริษัทเชื่อมั่นว่าองค์กรจะเติบโตอย่างมั่นคงได้ จำเป็นต้องเป็นที่ยอมรับในสังคม ได้รับการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ทั้งนี้ชุมชนถือเป็นหนึ่งผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญขององค์กร ดังนั้น บริษัทจึงมุ่งมั่นและตั้งใจในการสนับสนุนชุมชนท้องถิ่น ยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคม หาแนวทางในการแก้ปัญหา และตอบสนองต่อความต้องการคาดหวังของชุมชนท้องถิ่น พร้อมทั้งจะให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ และผู้มีส่วนได้เสียอื่นอย่างเต็มที่ในการขับเคลื่อนให้สังคมและชุมชนรอบข้างองค์กรสามารถเติบโตไปพร้อมกันได้อย่างยั่งยืน

บริษัทยึดมั่นการปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี และปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งสนับสนุนชุมชนรอบข้างอย่างสม่ำเสมอ สนับสนุนการสร้างรายได้ให้แก่ผู้ประกอบการในชุมชน ช่วยให้ร้านค้าหรือเกษตรกรในชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ มีดำเนินโครงการและกิจกรรมที่คำนึงถึงความต้องการของชุมชน และเป็นประโยชน์ต่อชุมชนอย่างต่อเนื่อง เป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนให้ชุมชนเกิดการพัฒนาทั้งด้านคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ ความปลอดภัย เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม

โดยในปี 2564 ไม่พบข้อร้องเรียนจากชุมชนในประเด็นด้านสังคมหรือสิ่งแวดล้อม

สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า Customer Health and Safety

บริษัทพร้อมมอบประสบการณ์ด้านการบริการ และสินค้าที่มีคุณภาพ พนักงานให้บริการและปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างดีเลิศและเท่าเทียม บริษัทให้ความสำคัญคุณภาพของสินค้า ตั้งแต่กระบวนการจากต้นน้ำ สู่กระบวนการปลายน้ำถึงมือลูกค้า ดังนั้น ในการสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัยและคุณภาพของการบริการและสินค้า องค์กรได้มีนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย (EHS) ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงานของพนักงาน รวมถึงโดยได้รับรองจากมาตรฐานสากล ISO 14001 และ ISO 45001

ท่ามกลางวิกฤตของการแพร่ระบาดโควิด 19 แนวปฏิบัติแบบเซงกรี-ลา แคร่ (Shangri-La Care) ได้รับการนำมาใช้ในการให้บริการ โดยมุ่งเน้นด้านสุขอนามัยและความเป็นอยู่ที่ดีของลูกค้า เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้า กระตุ้นความรู้สึกเชิงบวกในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดในปัจจุบัน บริษัท ตระหนักว่าความปลอดภัยและสุขอนามัยเป็นปัจจัยหลักในการตัดสินใจเลือกใช้บริการของลูกค้า ทั้งนี้ บริษัทได้เคร่งครัดในการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน และนโยบายขององค์กร สร้างความเชื่อมั่นให้แก่พนักงานท่องเที่ยว

นอกเหนือจากมาตรฐานที่บริษัทปฏิบัติมาข้างต้น บริษัทได้ดำเนินงานตามแนวทางสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (สปา) ของกระทรวงสาธารณสุข พร้อมทั้งได้รับการรับรองจากโครงการยกระดับมาตรฐานอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย เพื่อสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยจากโครงการ Amazing Thailand Safety and Health Administration (SHA) ที่จัดทำโดย ททท. ร่วมกับกระทรวงสาธารณสุขและกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้รับการรับรองมาตรฐานความสะอาดจากบูโร เวทริส (BV) รวมถึงบริษัทได้จัดให้มีการประเมินทบทวนการทำงาน และประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อให้สามารถรักษามาตรฐานหรือหาแนวทางในการพัฒนาสินค้าหรือบริการได้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ในกระบวนการจัดซื้อวัตถุดิบ บริษัทได้มีการประเมินก่อนการสั่งซื้อทุกครั้ง โดยให้ความสำคัญถึงสิ่งแวดล้อม เลือกใช้วัตถุดิบที่มีความยั่งยืน สามารถรีไซเคิลได้ สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในระดับต่ำเป็นต้น พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับพันธมิตรทางธุรกิจ ส่งเสริมด้านการตระหนักรู้ในประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัยให้แก่พันธมิตร โดยการจัดอบรมร่วมกันเป็นต้น เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน

ความเป็นส่วนตัวของลูกค้า

ในยุคที่การระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้เกิดการปรับตัวด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น บริษัทได้ตระหนักว่าเป็นเรื่องที่ควรให้ความสำคัญ และเตรียมพร้อมรับการใช้ดิจิทัลให้มากขึ้น ทั้งนี้การให้ความสำคัญในการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า พนักงาน และพันธมิตรทางธุรกิจ เป็นอีกหนึ่งประเด็นที่บริษัทจำเป็นต้องให้ความสำคัญ เพื่อเป็นการยกระดับการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และระบบสารสนเทศให้เป็นไปตามมาตรฐานในระดับสากล รวมถึงการสร้างเชื่อมั่นให้กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ในด้านการป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดจากการสูญเสียข้อมูลที่สำคัญ หรือการถูกโจรกรรมข้อมูลที่อาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงภาพลักษณ์ของบริษัท กลุ่มบริษัทเซงกรี-ลาได้กำหนดนโยบายในการบังคับใช้ด้านการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล (Shangri-La's Global Privacy and Data Protection Policy) มีการประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงและปลอดภัยของข้อมูลอย่างเหมาะสม รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายว่าด้วยมาตรการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคล ที่มีการปรับปรุงมาตรการให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อคุ้มครองประชาชนในกลุ่มประเทศสหภาพยุโรป (GDPR) รวมถึงสื่อสารไปยังพนักงานให้ตระหนักถึงความสำคัญ และมีการปฏิบัติตามข้อบังคับอย่างเคร่งครัด ซึ่งการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาบริษัทไม่ได้รับผลกระทบหรือข้อร้องเรียนจากลูกค้าทางไซเบอร์และข้อมูลส่วนบุคคล

สิทธิมนุษยชน

ในช่วงที่ผ่านมา ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนเป็นประเด็นที่สังคมโลกหันมาให้ความสนใจรวมถึงให้ความสำคัญมากขึ้น ทางกลุ่มแชงกรี-ลาได้ตระหนักถึงความสำคัญด้านการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน มุ่งมั่นในการปฏิบัติตามหลักสากลอย่างเคร่งครัด โดยกลุ่มแชงกรี-ลาได้ลงนามข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC) ยึดหลักการเรื่องสิทธิมนุษยชน เป็นแนวทางในการดำเนินงาน ซึ่งมีผลบังคับใช้กับทุกพื้นที่ที่มีการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจว่าตลอดห่วงโซ่มูลค่าในการดำเนินธุรกิจ ปราศจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจจะต้องดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ เคารพความหลากหลายและยอมรับความแตกต่างของพนักงานในองค์กร ทางกลุ่มแชงกรี-ลาไม่กระทำและสนับสนุนให้มีการใช้แรงงานบังคับในทุกรูปแบบและไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการใช้แรงงานผิดกฎหมาย ในที่นี้รวมถึงการใช้แรงงานเด็ก แรงงานทาสและการค้ามนุษย์ ในปี 2564 ไม่มีข้อร้องเรียนกรณีการละเมิดสิทธิมนุษยชน และพนักงานร้อยละ 100 ได้รับการอบรมหลักสูตรแนวทางปฏิบัติงาน (Shangri-La Group's Code of Conduct and Ethics) โดยเนื้อหาครอบคลุมประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน

หมายเหตุ : ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

www.shangri-la.com/group/investors/public-disclosure-thailand

โครงการและกิจกรรมที่โรงแรมได้มุ่งมั่นและตั้งใจทำเพื่อสังคมในปี 2564

- โรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ

โรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ ฉลองวันเด็กปี 2564 ร่วมกับชุมชนของเราในฐานะกิจกรรมเพื่อสังคมครั้งที่ 1 ของปี โรงแรมได้นำของขวัญจากผู้บริหารและพนักงานจำนวน 370 ชิ้น ภายใต้โครงการ “One Child One Gift Campaign” ไปมอบให้กับโรงเรียนวัดสวนพลู 170 ชิ้น และมอบให้โรงพยาบาลเลิดสิน 30 ชิ้น และเนื่องจากสถานการณ์การระบาดโควิด 19 ยังคงมีอยู่จึงงดจัดกิจกรรมการรวมกลุ่ม โรงแรมจึงได้ส่งมอบของขวัญผ่านตัวแทนเพื่อแจกจ่ายของขวัญให้กับเด็กๆ ต่อไป



โครงการนี้สำเร็จลงด้วยรอยยิ้มของผู้ป่วยเด็กและเพื่อนร่วมงานของเรา โรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ ตั้งตารอที่จะเข้าร่วมในกิจกรรม CSR ครั้งต่อไป เพื่อสร้างช่วงเวลาที่มีความหมายและผูกพันโรงแรมกับชุมชนและสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่นตลอดไป

กิจกรรมทำความสะอาดคลองซุง 2564

ผู้บริหารและพนักงานของโรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ ได้ร่วมมือกับสำนักงานเขตบางรักเพื่อทำความสะอาดคลองซุง (คลองที่อยู่ใกล้กับโรงแรม)

เป้าหมายร่วมกันของเราคือการรักษาและฟื้นฟูสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติในพื้นที่ของเรา กิจกรรมรวมถึง การทำความสะอาดขยะในคลองเพื่อลดมลพิษและเพิ่มประสิทธิภาพการระบายน้ำ เราช่วยกันตักโคลนและขยะในคลองออก แล้วนำโคลนไปใช้ในการให้ปุ๋ยแก่ต้นไม้

นี่เป็นส่วนหนึ่งของโครงการสนับสนุนชุมชนของเรา ผู้บริหารและพนักงานของโรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ และเจ้าหน้าที่เขตบางรักต่างอึ้งอึ้งใจในช่วงเวลาดีๆ ที่ได้ทำงานร่วมกันเพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้ดีขึ้น



การบริจาคผ้าลินิน ปี 2564

ผู้บริหารและพนักงานของโรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ มีความยินดีที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนเขตบางรัก ในพื้นที่ชุมชนของเราในการจัดตั้งศูนย์คัดแยกผู้ป่วยโควิด 19 ที่โรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม

ศูนย์คัดแยกผู้ป่วยโควิด 19 ในชุมชนแห่งนี้จะช่วยบรรเทาปัญหาการขาดแคลนเตียงในโรงพยาบาลในกรุงเทพฯ ในปัจจุบัน ในศูนย์รองรับได้ 100 เตียงและดูแลโดยทีมแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขจากทีมรับมือโควิด 19 ของกระทรวงสาธารณสุข

โรงแรมได้บริจาคผ้าลินินที่สะอาด เช่น ปลอกหมอน ผ้าปูที่นอน และหมอน ให้กับเจ้าหน้าที่เขตบางรัก เพื่อเป็นการสนับสนุนชุมชนของเรา

เราทุกคนจะสนับสนุนซึ่งกันและกันเพื่อผ่านสถานการณ์โรคระบาดนี้ไปด้วยกัน



โรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ ยังคงมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ในขณะเดียวกันก็รักษาสมดุลระหว่างผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลาย ในการมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำ ในการเป็นองค์กรที่ยึดมั่นในการพัฒนาที่ยั่งยืน คณะกรรมการ CSR ได้ขับเคลื่อนการริเริ่มกลยุทธ์ด้านความสัมพันธ์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย ห่วงโซ่อุปทานและพนักงาน

- โรงแรมแชงกรี-ลา เชียงใหม่

โครงการ Embraced Project ในปี 2564 ที่โรงแรมแชงกรี-ลา เชียงใหม่ ได้ร่วมกิจกรรมกับโรงเรียนวัดล้านตอง โรงเรียนวัดล้านตอง อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่ มีนักเรียนในพื้นที่สันกำแพงและพื้นที่ใกล้เคียง 162 คน มีครู 20 คน ในปี 2564 ระหว่างการระบาดของโควิด 19 โรงแรมแชงกรี-ลา เชียงใหม่ ตระหนักถึงสุขภาพและความปลอดภัยของนักเรียน



ในเดือนกุมภาพันธ์ คณะกรรมการ CSR ได้จัดกิจกรรม “สบูเพื่อความหวัง” เพื่อให้นักเรียนได้ตระหนักรู้และให้ความสำคัญกับสุขอนามัย โดยโรงแรมได้บริจาคสบู่ล้างมือ และร่วมมือกับบริษัทไดเวอร์ซี เคมีภัณฑ์ บริจาคน้ำยาฆ่าเชื้อและฝีกอบรมให้นักเรียนที่โรงเรียน



ในปี 2564 โรงแรมแวงกรี-ลา เชียงใหม่ ได้ดำเนินโครงการ Bio Char ร่วมกับมูลนิธิอุ่นใจ หลายปีที่ผ่านมา ปัญหาหมอกควันตามฤดูกาลในจังหวัดเชียงใหม่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและธุรกิจหมอกควันส่วนใหญ่มาจากการเผาขยะทางเกษตรกรรม โรงแรมแวงกรี-ลา เชียงใหม่ได้ร่วมสนับสนุนช่วยให้ชาวเขาและหมู่บ้านบนพื้นที่สูงได้เป็นชุมชนที่ยั่งยืนทางด้านเศรษฐกิจและสังคม

มูลนิธิอุ่นใจเป็นองค์กรพัฒนาชุมชนไม่แสวงหากำไรตั้งอยู่ในชนบทของอำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่ ‘โครงการด้านสิ่งแวดล้อม’ ได้รับการขับเคลื่อนในมาลาวิ เคนยา และกานา ไปพร้อม ๆ กัน ซึ่งชุมชนต่าง ๆ กำลังทำงานเพื่อมุ่งสู่อากาศบริสุทธิ์และความมั่นคงด้านอาหารอย่างยั่งยืน

ในปี 2564 โรงแรมยังคงสนับสนุนโครงการ โดยการช่วยระดมทุนผ่านคอนเสิร์ตดินเนอร์การกุศลที่จัดขึ้นเมื่อวันที่ 1 เมษายน โดยโรงแรมให้การสนับสนุนสถานที่และแรงงาน



การใช้ถ่านชีวภาพภายในโรงแรม

ในส่วนของโรงแรมได้นำถ่านชีวภาพมาใช้โดยพนักงานฝ่ายปรับปรุงภูมิทัศน์ของโรงแรมในการทำปุ๋ยหมักชีวภาพ และใช้ถ่านชีวภาพแบบแท่งทดแทนการใช้ถ่านแบบเดิมในการปิ้งย่างอาหารในครัว



โรงแรมแข่งกรี-ลา เชียงใหม่ และชุมชน

ในปี 2564 แข่งกรี-ลา เชียงใหม่ ได้เข้าร่วมกิจกรรมมากมายกับชุมชน เพื่อสุขภาพของเพื่อนร่วมงานและการอนุรักษ์ด้านสิ่งแวดล้อม

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2564 โรงแรมแข่งกรี-ลา เชียงใหม่ ได้จัดกิจกรรมเพื่อสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี โดยการเดินเที่ยวภายใต้แนวคิด ‘ไหว้พระ 9 วัด’ ณ วัดในเขตเมืองเก่าเชียงใหม่



ในเดือนตุลาคม 2564 ทีมงานแชนกรี-ลา เชียงใหม่ บริจาคเงินที่ได้จากการขายครีวของต์ Pinktober ในช่วงเดือนตุลาคม ให้กับเครือข่ายมะเร็งเต้านมสวนดอกที่โรงพยาบาลมหาราชนิกกรรมนี้เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรม CSR เพื่อสังคมของโรงแรมเพื่อเพิ่มความใส่ใจและตระหนักรู้เกี่ยวกับมะเร็งเต้านม



ในเดือนธันวาคม 2564 โรงแรมแชนกรี-ลา เชียงใหม่ ได้จัดงานเฉลิมฉลองเทศกาลคริสต์มาส มีการประดับไฟต้นคริสต์มาสอย่างสวยงาม และได้เชิญน้องๆ จากสถานสงเคราะห์เด็กบ้านอากาเป้ มาร่วมงานด้วย



คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

ผลการดำเนินงานของบริษัท

ภาพรวม

การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ที่เริ่มต้นในปลายปี 2562 และต่อมากลายเป็นการระบาดทั่วโลกในปีต่อมา ทำให้โลกหยุดนิ่ง ภาคธุรกิจโรงแรมและการท่องเที่ยวเป็นหนึ่งในภาคเศรษฐกิจที่ได้รับผลกระทบหนักที่สุด โดยมีสาเหตุหลักมาจากการจำกัดการเดินทาง การท่องเที่ยวต่างประเทศกลับมาดีขึ้นเล็กน้อยในช่วงครึ่งหลังของปี 2564 โดยมีจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติเข้ามาประเทศไทยลดลงอยู่ที่ร้อยละ 62 ทั้งในไตรมาส 3-4 เมื่อเทียบกับช่วงเวลาก่อนการระบาดจากข้อมูลที่มีอยู่ จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยในเดือนธันวาคมลดลงร้อยละ 65 เมื่อเทียบกับปี 2563 จากที่องค์การการท่องเที่ยวโลกแห่งสหประชาชาติ (UNWTO) กล่าวว่า เรายังไม่ได้เห็นผลกระทบของโควิดสายพันธุ์โอมิครอนและความรุนแรงของโควิด 19 ทั้งหมด การฟื้นตัวยังคงเป็นไปอย่างช้า ๆ ขึ้นอยู่กับระดับมาตรการการเดินทางของแต่ละประเทศ อัตราการฉีดวัคซีน และความเชื่อมั่นของนักท่องเที่ยว ในปี 2564 นักท่องเที่ยวจากยุโรปและอเมริกาเป็นกลุ่มที่เห็นได้ชัดที่สุดเมื่อเทียบกับในปี 2563 เพิ่มขึ้นร้อยละ 19 และ 17 ตามลำดับ แต่ก็ยังต่ำกว่าช่วงก่อนการระบาดถึงร้อยละ 63

เศรษฐกิจโลกยังคงมีแนวโน้มถดถอยเนื่องจากการระบาดโควิด 19 ระลอกใหม่ แม้กองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) จะได้ทบทวนอัตราการเติบโตในปี 2563 การฟื้นตัวในปี 2564 ยังคงเป็นแบบค่อยเป็นค่อยไป ตามจำนวนการได้รับวัคซีนที่เพิ่มขึ้นและแพ็คเกจกระตุ้นเศรษฐกิจ ยกเว้นในประเทศจีน ที่ปัจจัยสำคัญของการเติบโตทางเศรษฐกิจในปี 2564 ยังคงต่ำกว่าก่อนช่วงการระบาด

แม้สถานการณ์จะดีขึ้นในช่วงไตรมาสสุดท้าย แต่ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ยังปรับลดลงอยู่ที่ร้อยละ 6.1 ต่ำสุดนับตั้งแต่ร้อยละ 7.6 จากวิกฤตการณ์การเงินในเอเชียในปี 2541 ในปี 2564 ศูนย์วิจัยเศรษฐกิจและธุรกิจธนาคารไทยพาณิชย์ (SCB EIC) คาดว่าจะเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.2 จากการฟื้นตัวที่ช้ากว่าที่คาดการณ์ไว้ของธุรกิจการท่องเที่ยวต่างประเทศ ความต้องการการส่งออกที่ชะลอตัวลง และการระบาดระลอกใหม่ของโควิด 19 การเติบโตที่ดีขึ้นของเศรษฐกิจโลก แพ็คเกจกระตุ้นเศรษฐกิจและอัตราการได้รับวัคซีนที่เพิ่มขึ้นจะเป็นปัจจัยสำคัญในการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทย

จุดเน้นสำคัญของโรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ ในปี 2564 อยู่กับการดำเนินการเชิงรุกอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มความต้องการของตลาดในประเทศ โดยเฉพาะผู้ที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพฯ และจังหวัดใกล้เคียง ส่วนใหญ่จะเป็นผู้ที่มองหาข้อเสนอที่คุ้มค่าเมื่อเลือกผลิตภัณฑ์ของโรงแรมหรือผู้ที่ต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่เนื่องจากไม่สามารถเดินทางไปต่างประเทศได้ ชาวต่างชาติและครอบครัวที่อาศัยอยู่ในประเทศไทยเป็นกลุ่มเป้าหมายหลักที่มีแนวโน้มสูงในการใช้จ่ายเพื่อพักผ่อนหรือสังสรรค์ในครอบครัว โดยเห็นได้จากความต้องการที่เพิ่มขึ้นอย่างมากในช่วงสุดสัปดาห์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ตลาดในประเทศนี้จะยังคงไปได้ดีตลอดปี 2565 เนื่องจากความไม่แน่นอนของสถานการณ์ แม้ว่าการได้รับวัคซีนทั่วโลกจะดีขึ้นอย่างมาก ซึ่งบางประเทศได้รับการฉีดวัคซีนแล้วมากกว่าร้อยละ 80-90 ของจำนวนประชากร

อย่างไรก็ตาม ประเทศไทยได้ถอดบทเรียนจากโครงการ “แซนด์บ็อกซ์” และดำเนินการเปิดประเทศใหม่เพื่อรับนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศ เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 รัฐบาลไทยได้เริ่มเปิดประเทศใหม่อีกครั้ง โดยอนุญาตให้นักท่องเที่ยวที่ได้รับวัคซีนครบถ้วนจาก 63 ประเทศที่มีความเสี่ยงต่ำสามารถเข้าประเทศได้และกักตัวเพียงหนึ่งวัน โดยกำหนดให้ต้องผ่านการตรวจโควิด 19 เมื่อเดินทางเข้าประเทศ รัฐบาลยังได้เปลี่ยนจากระบบ Certificate of Entry (COE) ที่มีความล่าช้ามาใช้ ระบบ Thailand Pass เพื่อให้กระบวนการจัดทำเอกสารของผู้เดินทางเข้าประเทศไทยสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้นกว่าระบบเดิม

รายได้ ค่าใช้จ่าย และกำไร

ค่าเงินบาทอ่อนตัวลงจาก 29.9 บาท ต่อหนึ่งเหรียญสหรัฐในตอนต้นปีมาอยู่ที่ 33.4 บาท ต่อหนึ่งเหรียญสหรัฐ ณ สิ้นปี ส่งผลกระทบเพียงเล็กน้อยต่ออัตราค่าห้องพักเฉลี่ยของทั้งสองโรงแรม เนื่องจากโรงแรมทั้งสองได้เสนอขายห้องพักเป็นเงินบาทตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2551 และส่งผลกระทบเล็กน้อยต่อค่าใช้จ่ายที่กำหนดไว้เป็นเงินเหรียญสหรัฐ การแข็งค่าของเงินบาทส่งผลให้ต้นทุนในการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจากการนำเข้าวัตถุดิบ ค่านายหน้า และสัญญาบริการที่เป็นเงินต่างประเทศลดลง

- โรงแรมเชงกรี-ลา กรุงเทพฯ

อัตราการเข้าพักลดลงจากปีก่อนร้อยละ 7.1 อัตราค่าห้องพักเฉลี่ยต่ำกว่าปีก่อน 1,993.5 บาท ในขณะที่อัตราเฉลี่ยของรายได้ต่อจำนวนห้องพักที่มีไว้จำหน่ายลดลงจากปีก่อน 526.3 บาท แต่โดยรวมแล้ว รายได้ค่าห้องพักลดลง 150.1 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 64.4

อัตราการเข้าพักที่ลดลง ส่งผลให้จำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการห้องอาหารลดลงจากปีก่อน 81,596 หรือลดลงร้อยละ 38.7 รายได้เฉลี่ยต่อลูกค้าหนึ่งคนลดลงจำนวน 206.7 หรือลดลงร้อยละ 24.3 ส่วนรายได้ค่าอาหารและเครื่องดื่มโดยรวมลดลงจากปีก่อน 88.1 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 44.5 กำไรรวมจากค่าอาหารและเครื่องดื่มลดลงจากปีก่อน 18.7 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 287.7

รายได้จากแผนกอื่น ๆ ลดลงจากปีก่อนจำนวน 8.8 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 11.9 เนื่องจากอัตราการเข้าพักที่ลดลงจากผลกระทบของการแพร่ระบาดของโควิด-19

- โรงแรมเชงกรี-ลา เชียงใหม่

รายได้ค่าห้องพักลดลง 54.1 ล้านบาท อัตราค่าห้องพักเฉลี่ยทั้งปีใกล้เคียงกับของโรงแรมเชงกรี-ลา กรุงเทพฯ อยู่ที่ร้อยละ 48.6 ซึ่งเป็นเรื่องปกติของความแตกต่างของอัตราค่าห้องพักที่กรุงเทพฯ และเชียงใหม่ อัตราค่าห้องพักสูงกว่าของโรงแรมเชงกรี-ลา กรุงเทพฯ ร้อยละ 10.7 เนื่องจากอัตราการเข้าพักที่เชียงใหม่สูงกว่ากรุงเทพฯ

ค่าอาหารและเครื่องดื่มของโรงแรมเพิ่มขึ้นจากปีก่อน และมีสัดส่วนรายได้จากค่าอาหารและเครื่องดื่มคิดเป็นร้อยละ 58.7 ของรายได้จากการดำเนินงาน แผนกอาหารและเครื่องดื่มมีกำไรลดลงจากปีก่อน 2.4 ล้านบาท (หรือลดลงร้อยละ 27.6) ในขณะที่อัตรากำไรคิดเป็นร้อยละ 14.1 ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 1.2 และอัตรากำไรจากค่าอาหารและเครื่องดื่มสูงกว่าโรงแรม เชงกรี-ลา กรุงเทพฯ ร้อยละ 227.0

ผลประกอบการรวม

รายได้จากการดำเนินงานรวมทั้งสองโรงแรมลดลงเมื่อเทียบกับปี 2563 จำนวน 317.2 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 48.7 ต้นทุนขายลดลง 143.2 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 36.2 ส่งผลให้กำไรขั้นต้นลดลงจากปีก่อน 174.0 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 67.8

บทวิเคราะห์การลงทุนของกิจการ

- บริษัท เทรตเดอร์ส โฮเต็ล แอนด์ รีสอร์ท จำกัด

เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2558 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทของบริษัท วัฒนธานี จำกัด มีมติอนุมัติให้ซื้อหุ้นของบริษัท เทรตเดอร์ส โฮเต็ล แอนด์ รีสอร์ท จำกัด เป็นเงินจำนวน 60,000 บาท (ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 2,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท) ซึ่งเทียบเท่ากับมูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2558 (คิดเป็นสัดส่วนการลงทุนในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 100) บริษัททยอยได้รับโอนหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2558

- UBSK Traders Yangon จำกัด

บริษัท Traders Yangon จำกัด (TYCL) ซึ่งเป็นบริษัทร่วมที่บริษัทถือหุ้นในอัตราร้อยละ 23.53 ผ่านบริษัท Apizaco จำกัด และบริษัท Zukerman จำกัด ดำเนินธุรกิจโรงแรมซูเล แชนกรี-ลา (เดิมชื่อ Traders Hotel) ในปี 2564 มีรายได้ 4.2 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ลดลงร้อยละ 93.3 เมื่อเทียบกับปีก่อน โรงแรมได้เปิดให้บริการเมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564 โดยมีอัตราการเข้าพักร้อยละ 0.7 ลดลงจากปี 2563 ที่มีอัตราการเข้าพักร้อยละ 17.7 โรงแรมมีห้องพักให้บริการจำนวน 466 ห้อง ในขณะที่อัตราค่าห้องพักเฉลี่ยต่อวันลดลงอยู่ที่ 61.1 เหรียญสหรัฐหรือลดลงร้อยละ 23.3 เมื่อเทียบกับปีก่อนที่มีอัตราค่าห้องพักเฉลี่ยอยู่ที่ 79.7 เหรียญสหรัฐ รายได้ค่าอาหารและเครื่องดื่มเท่ากับ 0.1 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ลดลง 1.4 ล้านดอลลาร์สหรัฐ เมื่อเทียบกับปี 2563 โรงแรมมีขาดทุนสุทธิ 6.4 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โรงแรมซูเล แชนกรี-ลาได้รับการจัดอันดับให้เป็นโรงแรมอันดับ 4 เมื่อเทียบกับคู่แข่งในเมืองย่างกุ้ง

TYCL ได้ทำสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวจาก International Finance Corporation (IFC) ในเดือนพฤศจิกายน 2557 เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืมผู้ถือหุ้นที่มีดอกเบี้ยและไม่มีดอกเบี้ย TYCL เริ่มชำระคืนเงินกู้ยืมจาก IFC ในปี 2559 โดยชำระคืนเป็นงวดทุก 6 เดือน งวดแรกเริ่มชำระในเดือนมีนาคม 2559 เป็นเงินจำนวน 3.8 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และมีอัตราดอกเบี้ย LIBOR ระยะเวลา 6 เดือน บวกด้วยร้อยละ 2.1 ต่อปี ซึ่งเท่ากับร้อยละ 2.293 ต่อปี ยอดเงินกู้ยืมคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 13.5 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

- UBSK Shangri-La Yangon จำกัด

บริษัท Shangri-La Yangon จำกัด (SYCL) ซึ่งเป็นบริษัทร่วมที่บริษัทถือหุ้นในอัตราร้อยละ 22.22 ผ่านบริษัท Apizaco จำกัด และบริษัท Zukerman จำกัด ดำเนินธุรกิจเซอร์วิสอพาร์ทเมนต์ ชื่อ Shangri-La Residences, Yangon มี 2 อาคาร คือ อาคาร 1 และ อาคาร 2 ซึ่งได้เปิดให้บริการเต็มโครงการแล้วตั้งแต่วันที่ 21 ตุลาคม 2557 มีห้องพักทั้งหมด 240 ห้อง และในปี 2564 มีอัตราการเข้าพักร้อยละ 53.6 (ปีก่อนที่ร้อยละ 70.5) มีอัตราค่าเช่ารายเดือนเฉลี่ยต่อห้อง 5,460 เหรียญสหรัฐ (ปีก่อนที่ 5,655 เหรียญสหรัฐ) ทำให้ในปี 2564 มีรายได้รวมเท่ากับ 8.6 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (ปีก่อนที่ 11.7 ล้านดอลลาร์สหรัฐ) ลดลงร้อยละ 26.5 และมีกำไรขั้นต้นจากการดำเนินงาน 5.4 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (ปีก่อนที่ 7.8 ล้านดอลลาร์สหรัฐ) ลดลงร้อยละ 30.8 ณ สิ้นปี 2564 SYCL มีผลขาดทุนสุทธิ จำนวน 0.4 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

SYCL ทำสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวจาก International Finance Corporation (IFC) ในเดือนพฤศจิกายน 2557 เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืมผู้ถือหุ้นที่มีดอกเบี้ยและไม่มีดอกเบี้ย SYCL เริ่มชำระคืนเงินกู้ยืมจาก IFC ในปี 2559 โดยชำระคืนเป็นงวดทุก 6 เดือน งวดแรกเริ่มชำระในเดือนมีนาคม 2559 เป็นเงินจำนวน 2.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และมีอัตราดอกเบี้ย LIBOR ระยะเวลา 6 เดือน บวกด้วยร้อยละ 2.1 ต่อปี ซึ่งเท่ากับร้อยละ 2.293 ต่อปี ยอดเงินกู้ยืมคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 2.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

- UBSK Traders Square จำกัด

บริษัท Traders Square จำกัด (TSCL) ซึ่งเป็นบริษัทร่วมที่บริษัทถือหุ้นในอัตราร้อยละ 23.56 ผ่านบริษัท Apizaco จำกัด และบริษัท Zukerman จำกัด ดำเนินธุรกิจศูนย์การค้าและสำนักงานให้เช่าชื่อว่า Sule Square ซึ่งได้เปิดให้บริการเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2559 ในปี 2564 มีอัตราการเช่าสำนักงานร้อยละ 73.7 มีอัตราค่าเช่าเฉลี่ยต่อตารางเมตร 27.1 เหรียญสหรัฐ ทำให้มีรายได้รวมเท่ากับ 7.1 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และมีอัตราการเช่าศูนย์การค้าร้อยละ 72 มีอัตราค่าเช่าเฉลี่ยต่อตารางเมตร 6.0 เหรียญสหรัฐ ทำให้มีรายได้รวมเท่ากับ 0.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และมีกำไรขั้นต้นจากการดำเนินงานร้อยละ 62.5 (5.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ) โดยมีพื้นที่สำนักงานให้เช่าทั้งหมด 29,706 ตารางเมตร และพื้นที่ศูนย์การค้าจำนวน 5,247 ตารางเมตร ณ สิ้นปี 2564 TSCL มีผลขาดทุนสุทธิ จำนวน 3.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

TSCL ได้ลงนามในสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาว เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2560 (ประกอบด้วยวงเงินกู้ A : 25 ล้านดอลลาร์ และวงเงินกู้ B : 30 ล้านดอลลาร์) กับธนาคารกรุงเทพและธนาคาร OCBC เมืองย่างกุ้ง โดยมีอัตราดอกเบี้ย LIBOR ระยะเวลา 3 เดือน บวกด้วยร้อยละ 2.25 ต่อปี ระยะเวลาชำระคืนเงินกู้ 7 ปี โดยปีแรกจะอยู่ในช่วงปลอดดอกเบี้ยนับจากวันที่ลงนามในสัญญา TSCL ได้เบิกถอนวงเงินกู้ A จากธนาคารกรุงเทพในระหว่างเดือนสิงหาคมถึงธันวาคม 2560 ยอดเงินกู้ยืมคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 9.6 ล้านดอลลาร์

- บริษัท Apizaco จำกัด

บริษัท ถือหุ้นในบริษัท แชนกรี-ลา เอเชีย จำกัด จำนวน 10,501,055 หุ้น โดยผ่านบริษัท Apizaco จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในฮ่องกงที่บริษัทถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มูลค่าเงินลงทุนในหุ้นตามราคาตลาด เท่ากับ 67.9 ล้านดอลลาร์ฮ่องกง เมื่อเทียบกับมูลค่าราคาทุน ณ วันที่ได้มา 83.7 ล้านดอลลาร์ฮ่องกง ซึ่งผลกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง ได้แสดงไว้ในงบการเงินแล้ว

- บริษัท Hasfield Holdings จำกัด

ปัจจุบันบริษัท Hasfield Holdings จำกัดมิได้ดำเนินธุรกิจ

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต/การผูกพัน

บริษัทค้ำประกันวงเงินกู้ให้แก่บริษัทร่วมสองแห่งคือ บริษัท Traders Yangon จำกัด และบริษัท Shangri-La Yangon จำกัด ในวงเงิน 11.8 ล้านดอลลาร์ และ 6.7 ล้านดอลลาร์ ตามลำดับ

ตั้งแต่ปี 2556 บริษัทได้ลงนามในสัญญาเงินกู้ระยะสั้นจำนวน 15 ล้านดอลลาร์ หรือ 504 ล้านบาท กับบริษัท Hasfield Holding จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดยไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน ไม่มีดอกเบี้ยและมีกำหนดชำระคืนเมื่อทวงถาม

ณ สิ้นปี บริษัทมีภาระผูกพันสำหรับโครงการที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้าง การออกแบบและการก่อสร้างอาคารโรงแรม Jen Thonglor จำนวน 51 ล้านบาท

บทวิเคราะห์ทางการเงิน

งบแสดงฐานะการเงินรวมของบริษัท ประกอบด้วย สินทรัพย์ที่สำคัญ ได้แก่ สินทรัพย์ถาวร เงินสดและรายการเทียบเท่า และเงินลงทุนตามที่กล่าวข้างต้น นอกจากนี้ยังมีเงินกู้ยืมจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง ในส่วนของสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่อง โดยเฉพาะเงินสดและเงินฝากธนาคารมีอยู่เป็นจำนวนร้อยละ 30.5 ของสินทรัพย์ทั้งหมด (ปีที่แล้วร้อยละ 30.2)

สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 7,577 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.3 ของทรัพย์สิน ในปี 2563 สินทรัพย์รวมประกอบด้วยรายการต่าง ๆ ดังนี้

	2564		เพิ่มขึ้น/ (ลดลง)	2563	
	จำนวนเงิน (พันบาท)	% ของ สินทรัพย์รวม		จำนวนเงิน (พันบาท)	% ของ สินทรัพย์รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,352,193	17.85%	189,581	1,162,612	15.14%
เงินฝากประจำสถาบันการเงิน	957,600	12.64%	(195,000)	1,152,600	15.01%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	28,897	0.38%	10,918	17,979	0.24%
สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	20,297	0.27%	(4,538)	24,835	0.32%
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	18,342	0.24%	(3,658)	22,000	0.29%
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	466,103	6.15%	53,751	412,351	5.37%
เงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างรับ จากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,113,630	14.70%	(43,848)	1,157,478	15.07%
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	3,416,582	45.09%	(184,285)	3,600,867	46.89%
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	750	0.01%	(2,461)	3,211	0.04%
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	199,661	2.63%	79,216	120,445	1.57%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	3,396	0.04%	(899)	4,295	0.06%
รวม	7,577,451	100.00%	(101,222)	7,678,673	100.00%

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ สิ้นปี บริษัทมีทุนจดทะเบียนและชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 1,300 ล้านบาท มีส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจำนวน 1,590.4 ล้านบาท สำรองตามกฎหมายจำนวน 130 ล้านบาท บริษัทมีสัญญากู้เงินระยะสั้นจำนวน 15 ล้านเหรียญสหรัฐ หรือ 504 ล้านบาท จากกิจการที่เกี่ยวข้องกันตั้งแต่ปี 2556

อัตราส่วนสภาพคล่องลดลงเป็น 12.1 เทียบกับ 12.6 ในปีก่อน อันเป็นผลจากมีเจ้าหนี้การค้าที่เพิ่มขึ้น

กระแสเงินสด

งบกระแสเงินสดแสดงให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงในระหว่างปีของกระแสเงินสดในกิจกรรมการดำเนินงาน การลงทุน และการจัดหาเงินทุน บริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 1,352.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 189.6 ล้านบาทจากปีก่อน เงินฝากประจำกับสถาบันการเงินลดลง 195.0 ล้านบาทจากปีก่อน โดยมียอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 957.6 ล้านบาท การถอนเงินฝากประจำเนื่องจากสถานการณ์การระบาดของไวรัสโควิด 19 เพื่อเป็นทุนหมุนเวียนของโรงแรม เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่และดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 1,113.6 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 43.9 ล้านบาท เนื่องจากผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 และส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในสหภาพเมียนมาร์ที่เป็นบริษัทร่วมของบริษัท

วประกอบการ

บริษัทมีรายได้จากการดำเนินงานเมื่อรวมส่วนของบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ลดลงจำนวน 317.2 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 48.7 เมื่อเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อน รายได้ที่ลดลงเป็นผลมาจากอัตราการเข้าพักของโรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯลดลงร้อยละ 7.1 ในขณะที่ อัตราการเข้าพักของโรงแรมแชงกรี-ลา เชียงใหม่ลดลงร้อยละ 5.9 อัตราค่าห้องพักเฉลี่ยของโรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ ลดลงร้อยละ 39.0 และ อัตราค่าห้องพักเฉลี่ยของโรงแรมแชงกรี-ลา เชียงใหม่ ลดลงร้อยละ 54.6 รายได้จากค่าอาหารและเครื่องดื่มลดลงร้อยละ 39.4 ส่วนใหญ่มาจากจำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการห้องอาหารลดลงจากปีก่อนเนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19

ขาดทุนก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลเมื่อรวมส่วนของบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ลดลง 475.6 ล้านบาท เมื่อเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากบริษัทเดี่ยวมีขาดทุนก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลเพิ่มขึ้น 73.3 ล้านบาท ในขณะที่ผลขาดทุนของบริษัทย่อยลดลง 548.9 ล้านบาท สาเหตุหลักที่ทำให้ขาดทุนจากบริษัทย่อยลดลงจากปีก่อนเป็นจำนวนมาก เนื่องจากผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 และส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในสหภาพเมียนมาร์ที่เป็นบริษัทร่วมของบริษัท

สอดคล้องกับรายได้ที่ลดลง ค่าใช้จ่ายในการขายลดลง 40.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 44.9 ค่าใช้จ่ายในการบริหารลดลง 96.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 27.6 ค่าเสื่อมราคาลดลง 21.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.6 ส่งผลให้บริษัทมีขาดทุนก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลรวม 582.5 ล้านบาท สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจำนวน 96.2 ล้านบาท บาท ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย จำนวน 6.4 ล้านบาท ส่งผลให้บริษัทมีผลขาดทุนสุทธิหลังภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 492.8 ล้านบาท (ลดลงร้อยละ 49.9)

ขาดทุนต่อหุ้นในปี 2564 เท่ากับ 3.79 บาท ในขณะที่ขาดทุนต่อหุ้นในปี 2563 เท่ากับ 7.56 บาท

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

บริษัท แชนกรี-ลา โฮเต็ล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 2563 และ 2562

(หน่วย : บาท)

	2564	2563	2562
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,352,193,219	1,162,612,500	1,402,752,931
เงินฝากประจำสถาบันการเงิน	957,600,000	1,152,600,000	1,752,848,106
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	28,896,803	17,978,578	147,763,563
สินค้าคงเหลือ	20,296,652	24,834,594	26,586,087
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	18,341,991	21,999,625	20,051,750
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	2,377,328,665	2,380,025,297	3,350,002,437
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	466,102,864	412,351,240	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	-	-	-
เงินลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	331,075,666
เงินลงทุนในบริษัทอื่น	-	-	131,150,597
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่และดอกเบียค้างรับ			
จากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,113,630,436	1,157,478,202	1,795,263,990
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	3,416,582,286	3,600,867,111	3,608,705,574
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	750,015	3,211,141	6,865,475
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	199,660,874	120,445,358	34,889,080
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	3,395,990	4,294,714	18,811,209
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	5,200,122,465	5,298,647,766	5,926,761,591
รวมสินทรัพย์	7,577,451,130	7,678,673,063	9,276,764,028

บริษัท แชนกรี-ลา โฮเต็ล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงินรวม (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 2563 และ 2562

(หน่วย : บาท)

	2564	2563	2562
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	99,652,227	97,713,021	268,509,513
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	2,184,886	2,111,302	86,673,588
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	95,380,267	89,095,897	168,328,782
รวมหนี้สินหมุนเวียน	197,217,380	188,920,220	523,511,883
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	96,325,905	79,586,749	89,613,511
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	8,603,948	7,571,029	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	24,137,768	21,589,261	22,243,487
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	129,067,621	108,747,039	111,856,998
รวมหนี้สิน	326,285,001	297,667,259	635,368,881
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว			
หุ้นสามัญ 130,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	1,300,000,000	1,300,000,000	1,300,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	1,590,400,000	1,590,400,000	1,590,400,000
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	130,000,000	130,000,000	130,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร	3,362,751,288	3,842,243,175	5,123,875,879
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	754,369,021	456,001,836	435,980,913
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	7,137,520,309	7,318,645,011	8,580,256,792
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	113,645,820	62,360,793	61,138,355
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	7,251,166,129	7,381,005,804	8,641,395,147
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	7,577,451,130	7,678,673,063	9,276,764,028

บริษัท แชนกรี-ลา โฮเต็ล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 2563 และ 2563
 (หน่วย : บาท)

	2564	2563	2562
กำไรขาดทุน:			
รายได้			
รายได้จากการประกอบกิจการโรงแรม	334,507,828	651,656,818	2,503,260,762
รายได้อื่น			
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	-	20,051,828
อื่น ๆ	21,366,005	11,665,795	46,333,219
รวมรายได้	355,873,833	663,322,613	2,569,645,809
ค่าใช้จ่าย			
ต้นทุนการประกอบกิจการโรงแรม	251,838,632	394,992,441	808,729,490
ค่าใช้จ่ายในการขาย	49,803,533	90,385,364	170,450,412
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	253,094,036	349,552,885	557,368,687
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	201,520,425	223,017,004	216,648,065
ค่าเพื่อผลขาดทุนจากเงินให้กู้ยืม	-	-	89,830,274
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน	26,239,356	21,813,295	-
ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้การค้า (โอนกลับ)	(837,824)	4,305,782	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน	158,071,360	469,290,118	-
รวมค่าใช้จ่าย	939,729,518	1,553,356,889	1,843,026,928
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน	(583,855,685)	(890,034,276)	726,618,881
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(27,711,562)	(218,480,703)	-
รายได้ทางการเงิน	29,034,062	50,582,470	85,238,317
ต้นทุนทางการเงิน	-	(197,573)	-
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	(582,533,185)	(1,058,130,082)	811,857,198
ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	96,169,233	76,238,646	(163,622,176)
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	(486,363,952)	(981,891,436)	648,235,022

บริษัท แชนกรี-ลา โฮเต็ล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 2563 และ 2563

(หน่วย : บาท)

	2564	2563	2562
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:			
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน			
ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	285,519,747	64,052,872	(234,363,313)
ขาดทุนจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วย			
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	(149,218,941)
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	285,519,747	64,052,872	(383,582,254)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย			
- สุทธิจากภาษีเงินได้	(9,663,666)	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุน			
ในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วย			
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	80,668,196	(50,050,779)	
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
- สุทธิจากภาษีเงินได้	71,004,530	(50,050,779)	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	356,524,277	14,002,093	(383,582,254)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	(129,839,675)	(967,889,343)	264,652,768
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน)			
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	(492,809,632)	(983,113,874)	644,963,587
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	6,445,680	1,222,438	3,271,435
	(486,363,952)	(981,891,436)	648,235,022
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม			
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	(181,124,702)	(969,111,781)	261,381,333
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	51,285,027	1,222,438	3,271,435
	(129,839,675)	(967,889,343)	264,652,768
กำไรต่อหุ้น			
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน			
กำไร (ขาดทุน) ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	(3.79)	(7.56)	4.96

บริษัท แชนกรี-ลา โฮเต็ล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสดรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 2563 และ 2563

(หน่วย : บาท)

	2564	2563	2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	(582,533,185)	(1,058,130,082)	811,857,198
รายการปรับกระทบยอดกำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย)			
จากกิจกรรมดำเนินงาน			
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	201,520,425	223,017,004	216,648,065
หนี้สูญ	-	-	1,029,236
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับบัญชี)	-	-	(175,801)
การปรับลดสินค้าคงเหลือเป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ (โอนกลับบัญชี)	298,737	(81,335)	(640,816)
ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้การค้า	(837,824)	4,305,782	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน	158,071,360	469,290,118	-
ค่าเผื่อผลขาดทุนจากเงินให้กู้ยืม	-	-	89,830,274
กำไรจากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายเครื่องจักร อุปกรณ์และยานพาหนะ	(277,632)	(327,286)	(1,065,991)
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	27,711,562	218,480,703	-
กำไรจากการยกเลิกสัญญาเช่าสินทรัพย์	-	(145,261)	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	7,409,471	7,047,345	21,110,616
ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	-	-	-
เงินปันผลรับ	(11,721,760)	(3,197,460)	(17,683,165)
รายได้ทางการเงิน	(29,034,062)	(50,582,470)	(85,238,317)
ต้นทุนทางการเงิน	-	197,573	-
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์			
และหนี้สินดำเนินงาน	(229,392,908)	(190,125,369)	1,035,671,299
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(10,323,451)	119,189,925	(5,946,197)
สินค้าคงเหลือ	4,239,205	1,832,828	1,088,965
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	5,904,206	(355,071)	810,303
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	898,724	4,516,495	(7,234,516)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1,709,941	(170,796,492)	(64,578,230)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	6,284,370	(79,232,885)	22,267,349
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	(2,749,897)	(17,074,107)	(5,835,216)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	2,548,507	(654,226)	1,729,629
เงินสดจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	(220,881,303)	(332,698,902)	977,973,386
จ่ายภาษีเงินได้	(8,746,608)	(88,743,408)	(157,119,121)
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	(229,627,911)	(421,442,310)	820,854,265

บริษัท แชนกรี-ลา โฮเต็ล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสดรวม (ต่อ)
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 2563 และ 2562
 (หน่วย : บาท)

	2564	2563	2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินฝากประจำจากสถาบันการเงินลดลง	195,000,000	600,248,106	119,182,479
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	-	-	-
เงินสดรับสุทธิจากการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	87,778,060	-	-
รับชำระคืนเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-
เงินสดรับจากรายได้ดอกเบี้ย	10,177,284	35,572,700	54,365,500
เงินปันผลรับ	11,721,760	3,197,460	17,683,165
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(14,458,075)	(198,015,691)	(2,009,814,713)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(98,100)	(144,200)	(4,769,186)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเครื่องจักร อุปกรณ์และยานพาหนะ	288,598	1,557,336	1,533,841
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	290,409,527	442,415,711	(1,821,818,914)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสดจ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่า	-	(3,599,105)	-
ดอกเบี้ยจ่าย	-	(197,573)	-
เงินปันผลจ่าย	-	(292,500,000)	(292,500,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	-	(296,296,678)	(292,500,000)
ผลต่างจากการแปลงค่าการเงินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	29,078,534	19,105,380	(20,573,725)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	89,860,150	(256,217,897)	(1,314,038,374)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนต่อเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	99,720,569	16,077,466	(65,482,296)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	1,162,612,500	1,402,752,931	2,782,273,601
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี	1,352,193,219	1,162,612,500	1,402,752,931

- อัตราส่วนทางการเงิน

		งบการเงินรวม		
		2564	563	2562
อัตราส่วนสภาพคล่อง				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	(เท่า)	12.05	12.60	6.40
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	(เท่า)	11.86	12.35	6.31
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด	(เท่า)	(1.19)	(1.18)	1.52
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า	(เท่า)	16.76	8.82	19.49
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	(วัน)	21.49	40.82	18.47
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ	(เท่า)	11.16	15.36	30.17
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย	(วัน)	32.26	23.43	11.93
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้	(เท่า)	9.21	8.99	12.34
ระยะเวลาชำระหนี้	(วัน)	39.08	40.05	29.17
Cash Cycle	(วัน)	14.67	24.20	1.24
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร				
อัตรากำไรขั้นต้น	(%)	24.71	39.39	67.69
อัตรากำไร/(ขาดทุน) สุทธิ	(%)	(138.48)	(148.21)	25.10
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(%)	(6.82)	(12.37)	7.50
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน				
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	(%)	(6.46)	(11.60)	6.94
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร	(%)	(8.30)	(21.09)	31.79
อัตราการหมุนของสินทรัพย์	(เท่า)	0.05	0.08	0.28
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	0.04	0.04	0.07
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย	(เท่า)	-	-	-
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน	(เท่า)	15.78	0.86	0.36
อัตราการจ่ายเงินปันผล	(%)	-	-	45.35

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลอื่นที่อาจมีอิทธิพลอย่างยิ่งต่อการตัดสินใจของนักลงทุน

ไม่มี

ข้อจำกัดของผู้ถือหุ้นชาวต่างประเทศ ในกรณีที่บริษัทมีนโยบายขอมติในที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเสนอขายหุ้นเรือนหุ้นหรือใบแสดงสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุนที่โอนสิทธิได้ (TSR) ต่อผู้ถือหุ้นตามสัดส่วนการถือหุ้น โดยการออกหรือเสนอขายต่อผู้ถือหุ้นนั้นไม่ได้ก่อการะผูกพันบริษัทตามกฎหมายต่างประเทศ

ไม่มี

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัท ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่เป็นสาระสำคัญ นอกจากคดีความเกี่ยวกับลูกหนี้จำนวนเล็กน้อย

ตลาดรอง

ไม่มี

การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ และบริษัทเชื่อมั่นว่า การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นสิ่งสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จและบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัท ซึ่งจะส่งผลให้องค์กรมีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคงในระยะยาว คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณานำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 หรือ Corporate Governance Code (CG Code) ที่ออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มาปรับใช้โดยได้พิจารณาและตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ในฐานะผู้นำขององค์กร (Governing Board) โดยกรรมการได้พิจารณาหลักปฏิบัติดังกล่าวอย่างรอบคอบและเข้าใจถึงประโยชน์และความสำคัญของหลักปฏิบัติตาม CG Code ซึ่งเน้นการบูรณาการและการกำกับดูแลกิจการเพื่อนำไปใช้สร้างคุณค่าให้แก่กิจการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

หลักปฏิบัติ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่บริษัทอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงบทบาทความรับผิดชอบในฐานะผู้นำและผู้ขับเคลื่อนองค์กรด้วยความรับผิดชอบ รับผิดชอบและรอบคอบ และด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม คณะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบในการวางแผนทางในการบริหารและควบคุมบริษัท อนุมัติงบการเงิน รายไตรมาสและงบการเงินประจำปีงบประมาณสำหรับการดำเนินงานและงบประมาณการจัดซื้อทรัพย์สิน รวมถึงเรื่องสำคัญอื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำงบการเงิน โดยคำนึงถึงมาตรฐานการรายงานทางการเงินรวมถึงการพิจารณาเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม สม่าเสมอและสมเหตุสมผล ผู้สอบบัญชีมีหน้าที่รับผิดชอบเบื้องต้นในการตรวจสอบและจัดทำงบการเงิน และรายงานของผู้สอบบัญชีได้แสดงไว้ในรายงานฉบับนี้แล้ว

การประชุมคณะกรรมการบริษัทถือเป็นหน้าที่สำคัญของกรรมการบริษัทที่จะต้องเข้าร่วมประชุมอย่างสม่ำเสมอเพื่อรับทราบผลการดำเนินงานและปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อร่วมกันแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินธุรกิจของบริษัท คณะกรรมการกำหนดให้มีการประชุมกันอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง ในทุกไตรมาส และอาจจะมีการประชุมได้มากกว่านี้ได้หากมีความจำเป็น ตารางวันประชุมคณะกรรมการบริษัทสำหรับแต่ละปีจะถูกกำหนดไว้ล่วงหน้าเพื่อให้กรรมการทุกท่านสามารถจัดเวลาสำหรับการเข้าร่วมประชุมในแต่ละครั้งได้ กรรมการทุกท่านเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง ยกเว้นแต่เมื่อมีเหตุจำเป็นที่จะไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ รายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทจะบันทึกข้อมูลต่างๆ ที่สำคัญ และถูกเก็บรักษาไว้โดยเลขานุการบริษัท นอกจากนี้บริษัทยังได้เสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้รับรองรายงานการประชุมดังกล่าว โดยเสนอไว้ในวาระแรกของการประชุมคณะกรรมการบริษัทในครั้งถัดไปทุกครั้ง

หลักปฏิบัติ 2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัทที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการได้มีส่วนร่วมในการพิจารณาและอนุมัติแผนการดำเนินงานและงบประมาณของบริษัท ตลอดจนกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานและงบประมาณที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด นอกจากนี้ คณะกรรมการยังได้พิจารณาถึงแนวทางในการดำเนินกิจการเพื่อให้กิจการมีความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนและมั่นคงเพื่อให้สามารถแข่งขันในตลาดได้

หลักปฏิบัติ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาและทบทวนโครงสร้างคณะกรรมการ ในเรื่องจำนวนกรรมการ สัดส่วนกรรมการอิสระ คุณสมบัติที่หลากหลาย ทั้งในด้านความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ และความสามารถเฉพาะด้านของกรรมการ เพื่อให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ

บริษัทไม่ได้จัดให้มีคณะกรรมการสรรหา ผู้ที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการใหม่จะมาจากการแนะนำหรือเป็นพนักงานที่ได้รับคัดเลือก ซึ่งคณะกรรมการจะเป็นผู้พิจารณาคุณสมบัติของผู้ที่จะได้รับการแต่งตั้ง โดยพิจารณาในเรื่องความเป็นอิสระ ประสบการณ์ ทักษะและความรู้ความสามารถ รวมถึงความซื่อสัตย์ของบุคคลนั้น

บริษัทได้กำหนดสัดส่วนของกรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระให้มีไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการบริษัททั้งหมด ปัจจุบันบริษัทมีกรรมการอิสระ จำนวน 4 คน ดังนี้

1. นายโกวิทย์ โปษยานนท์
2. นายไชยวัฒน์ บุนนาค
3. นายเกล็ดชัย เบญจจารศิริกุล
4. นาย ช.นันท์ เพ็ชฌัญไชย

หลักปฏิบัติ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

บริษัทมีแผนการคัดเลือกบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งงานบริหารที่สำคัญทุกระดับให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและโปร่งใส เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ผู้บริหารที่มีความเป็นมืออาชีพและบริหารได้โดยเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือรายอื่นใด นอกจากนี้ ยังส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหาร และฝ่ายจัดการของบริษัทเข้าสัมมนาหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับองค์กร และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกขององค์กรต่าง ๆ อยู่เสมอ

บริษัทมีนโยบายในการพัฒนาบุคลากรโดยการจัดตั้งฝ่ายฝึกอบรม มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มความรู้และพัฒนาทักษะในการทำงานให้กับทั้งพนักงานปฏิบัติการ และพนักงานในสำนักงาน จัดอบรมทั้งภายในและภายนอกสถานที่ นอกจากนี้ ยังได้จัดอบรมต่อเนื่องเป็นประจำ ทุกเดือน โดยมีการติดตามผลอย่างใกล้ชิดเพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานสามารถให้บริการที่มีมาตรฐานสูงสุดและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า

หลักปฏิบัติ 5 ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ

คณะกรรมการให้ความสำคัญในการสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนให้นโยบายเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของธุรกิจ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขอนามัย ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการพัฒนาบุคลากร

บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท เช่น ผู้ถือหุ้น ลูกค้า ผู้จำหน่ายสินค้า/ผู้ให้บริการ พนักงาน ชุมชนและสิ่งแวดล้อม ซึ่งสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียเสียต่าง ๆ ได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือที่ดีระหว่างผู้มีส่วนได้เสียกับบริษัทและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดร่วมกันภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทมีประกาศและข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณและจริยธรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานซึ่งเป็นไปตามนโยบายของ Shangri-La Group ที่เป็นหลักการปฏิบัติงานในแต่ละวันให้สอดคล้องกับจริยธรรม นอกจากนี้ยังกำหนดให้มีช่องทางสำหรับการสื่อสารกับองค์กร เพื่อให้พนักงานสามารถแจ้งข้อมูลเบาะแสการทุจริตซึ่งเป็นไปตามแนวทาง “Whistle-Blowing” โดยเราเชื่อว่าการปฏิบัติต่อทุกคนโดยยึดหลักความยุติธรรม ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและให้เกียรติไม่ได้เป็นแค่ส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร แต่ยังเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จอีกด้วย ในการดูแลลูกค้า พนักงาน พันมิตรทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้นและผู้จำหน่ายสินค้า/ผู้ให้บริการ เราให้สัญญาว่า เราจะปฏิบัติตามค่านิยมองค์กรที่บริษัทกำหนด ซึ่งสะท้อนถึงชื่อเสียงและตราสัญลักษณ์ของบริษัท ซึ่งได้แก่การยึดหลักคุณธรรม ความซื่อสัตย์ การปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน การเคารพนับถือกัน ดำเนินธุรกิจแบบมีจริยธรรมและให้บริการที่เป็นเลิศ

- ผู้ถือหุ้น

บริษัทได้กำหนดนโยบายและทิศทางในการดำเนินงาน ตลอดจนแผนพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเติบโตอย่างมั่นคงและความสามารถในการทำกำไรอย่างยั่งยืน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นในระยะยาว

- ลูกค้า

บริษัทให้ความสำคัญต่อลูกค้าโดยคำนึงถึงคุณภาพของสินค้าและบริการที่จัดให้แก่ลูกค้า พนักงานจะให้บริการและปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างดีเลิศและเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ บริษัทได้ปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่องโดยจัดการอบรมพนักงานในด้านต่าง ๆ เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้าและให้ลูกค้าเกิดความประทับใจกลับมาใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ

- ผู้จำหน่ายสินค้า/ผู้ให้บริการ

บริษัทปฏิบัติต่อผู้จำหน่ายสินค้า/ผู้ให้บริการทุกรายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม โดยเปิดโอกาสให้ผู้จำหน่ายสินค้า/ผู้ให้บริการทุกรายมีโอกาสเข้าร่วมเสนอสินค้าและบริการ รวมถึงการให้เข้าร่วมประมูลราคาเพื่อให้ได้เป็นผู้จัดส่งสินค้า/ผู้ให้บริการแก่บริษัท ตลอดจนดูแลให้มีการปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าและสัญญาตามที่ตกลงกันไว้ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและอยู่บนพื้นฐานของผลตอบแทนที่เป็นธรรมของทุกฝ่าย

- พนักงาน

พนักงานถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าสำคัญยิ่งในการดำเนินงานของบริษัท บริษัทจึงให้ความสำคัญและมุ่งมั่นที่จะดูแลให้พนักงานได้รับสวัสดิการที่ดีในการทำงาน และปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกันและยุติธรรม ตลอดจนดูแลด้านสวัสดิการและความปลอดภัยในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่าง ๆ โดยจัดให้มีกล่องรับข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน ซึ่งจะส่งตรงถึงผู้จัดการทั่วไปเพื่อพิจารณาและดำเนินการแก้ไขต่อไป นอกจากนี้ยังได้จัดให้มีการอบรมในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีทักษะและความสามารถในการทำงานในระดับสูง

- ชุมชนและสิ่งแวดล้อม

บริษัทให้ความสำคัญในการอยู่ร่วมกับชุมชน โดยจัดให้มีกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน รวมถึงการดูแลรักษาความสะอาดและความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง เช่น อบรมพนักงานให้มีความรู้ในการป้องกันอัคคีภัย การซ้อมดับเพลิง การทำความสะอาดพื้นที่บริเวณโดยรอบ นอกจากนี้ บริษัทยังใส่ใจและสนับสนุนให้พนักงานมีความห่วงใยต่อสิ่งแวดล้อม เพื่ออนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อม โดยถือเป็นนโยบายหนึ่งในด้านการจัดการ ซึ่งโรงแรมได้ยึดถือปฏิบัติเสมอมา และโรงแรมแชงกรี-ลาเป็นโรงแรมแห่งแรกที่ได้รับประกาศนียบัตรในเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001 นอกจากนี้ โรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ ยังได้รับใบรับรองมาตรฐานความปลอดภัยสูงสุดทางด้านอาหาร (Hazard Analysis and Critical Point System: HACCP)

หลักปฏิบัติ 6 ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

คณะกรรมการมีหน้าที่ในการทบทวนสอบทานนโยบายบริหารความเสี่ยง และกำกับดูแลให้มีการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการทบทวนและประเมินระบบการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ และเมื่อระดับความเสี่ยงมีการเปลี่ยนแปลง

คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่สอบทานการดำเนินงานให้ถูกต้องตามนโยบายและระเบียบข้อบังคับ ตลอดจนกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ส่งเสริมให้พัฒนาระบบรายงานทางการเงินและบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล รวมทั้งสอบทานให้มีระบบ การควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายใน และระบบบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม เหมาะสม ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ โดยคณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่และแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

หลักปฏิบัติ 7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

คณะกรรมการมีหน้าที่กำกับดูแลให้มีการจัดทำรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อสำคัญต่าง ๆ อย่างถูกต้องเพียงพอ ทันเวลา และเป็นไปตามกฎเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยและเผยแพร่ข้อมูลแก่ผู้ลงทุนและผู้ถือหุ้น จึงได้มอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการบริษัททำหน้าที่ดูแลให้มีการเปิดเผยรายงานทางการเงินสารสนเทศที่สำคัญ ตลอดจนข้อมูลอื่นๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อความตัดสินใจของนักลงทุนและผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา ตามที่กฎหมายกำหนดและตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงาน ก.ล.ต. และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนหรือบุคคลทั่วไปสามารถซักถามข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทโดยผ่านทางฝ่ายเลขานุการบริษัทด้วย

คณะกรรมการตระหนักถึงความสำคัญของความถูกต้องและเชื่อถือได้ของงบการเงิน จึงได้จัดทำรายงานแสดงความคิดเห็นของคณะกรรมการต่อรายการทางการเงิน รวมถึงรายการต่างๆ ที่สำคัญ ตามแนวทางที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้กำหนดไว้

บริษัทมีนโยบายป้องกันมิให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัท หรือหน่วยงานที่ได้รับทราบข้อมูลภายในนำข้อมูลภายในของบริษัทหรือข้อมูลที่ได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ไปเปิดเผยหรือไปใช้เพื่อผลประโยชน์ส่วนตน โดยกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ในบริษัทต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง และแจ้งให้คณะกรรมการทราบทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อมิให้กรรมการและผู้บริหารนำข้อมูลภายในไปใช้ประโยชน์ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ถือหุ้นโดยรวม

หลักปฏิบัติ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

บริษัทตระหนักอยู่ตลอดเวลาถึงความสำคัญในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างโปร่งใสและเท่าเทียมกัน และคำนึงถึงสิทธิพื้นฐานตามกฎหมายที่ผู้ถือหุ้นพึงจะได้รับ เช่น การได้รับทราบข้อมูลของบริษัทอย่างถูกต้องและเพียงพอ สิทธิในการได้รับจัดสรรเงินปันผล การซื้อขายหรือโอนหุ้น การเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชี รวมถึงเรื่องที่มีผลกระทบต่อบริษัท โดยได้จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลต่างๆ ของบริษัท และพิจารณาอนุมัติในเรื่องต่าง ๆ

เนื่องจากในปี 2564 สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในประเทศไทยยังคงมีอยู่อย่างต่อเนื่อง และด้วยความห่วงใยในสุขภาพและความปลอดภัยของผู้ถือหุ้นและผู้เข้าร่วมประชุม และเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรการควบคุมการแพร่กระจายของเชื้อโควิด-19 ของหน่วยงานรัฐ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทจึงได้มีมติเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2564 ให้เปลี่ยนรูปแบบการประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น เป็นการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-AGM) โดยได้ส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมรายงานประจำปีให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนการประชุม 14 วัน ผู้ถือหุ้นจะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนการประชุม รวมถึงรับทราบผลการดำเนินงาน รายงานการเงินและข้อมูลต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกัน ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งทุกท่านเป็นกรรมการอิสระ หรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งเข้าร่วมประชุมแทนตนได้ โดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบหนึ่งแบบใดที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม และในหนังสือมอบฉันทะดังกล่าวผู้ถือหุ้นสามารถระบุความเห็นในการลงคะแนนเสียงได้

ในที่ประชุม ประธานเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ซักถามเกี่ยวกับผลประกอบการและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท ในอนาคต ตลอดจนเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในวาระต่าง ๆ ได้อย่างอิสระ นอกจากนี้ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบก็เข้าร่วมประชุมเพื่อตอบคำถามต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับเรื่องการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการใด ๆ ที่ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้น

ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกปี ประธานที่ประชุมจะแจ้งรายละเอียดของคำตอบแทนที่จะเสนอจ่ายให้แก่กรรมการ และกรรมการตรวจสอบให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบเพื่อพิจารณาและอนุมัติ

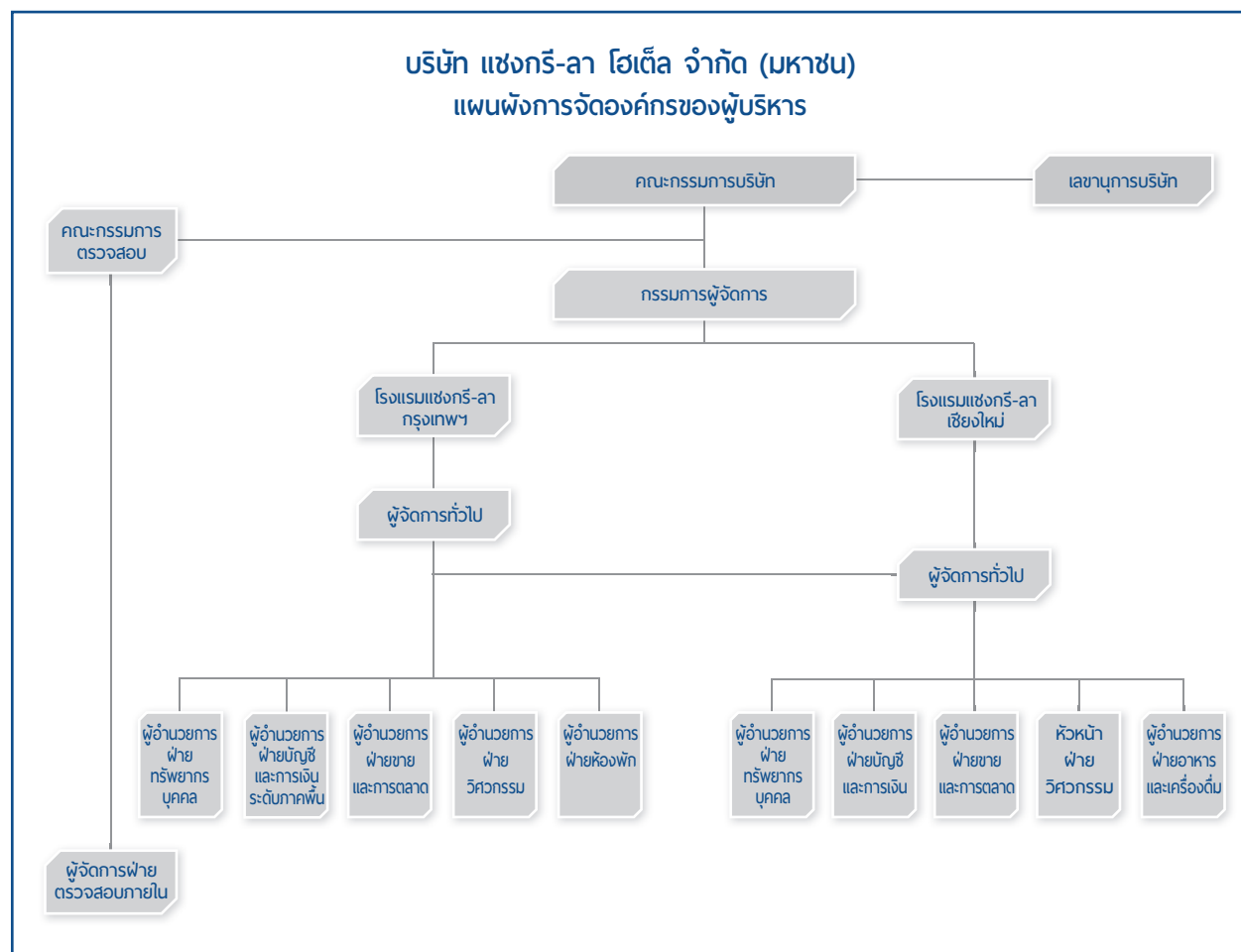
ในการออกเสียงลงคะแนนกำหนดให้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมเป็นไปตามจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นถืออยู่ โดยหนึ่งหุ้น มีสิทธิเท่ากับหนึ่งเสียง

การเลือกตั้งกรรมการใหม่แทนกรรมการที่ต้องออกตามวาระ บริษัทจะเสนอรายชื่อกรรมการและให้ผู้ถือหุ้นออกเสียง ลงคะแนนเลือกเป็นรายบุคคล

ภายหลังการประชุม บริษัทได้แจ้งมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน วันทำการเดียวกัน และจัดส่งรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นซึ่งบันทึกผลของมติในแต่ละวาระ ตลอดจนข้อซักถามของผู้ถือหุ้น ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 14 วันนับแต่วันประชุมผู้ถือหุ้น

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ คณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่นๆ

โครงสร้างการจัดการ



ข้อมูลคณะกรรมการบริษัท

องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

เพื่อให้แน่ใจว่ามีการแยกนโยบายออกจากความรับผิดชอบในการบริหารงานประจำอย่างเหมาะสม ประธานกรรมการจึงมีความเป็นอิสระและไม่ใช่หนึ่งในคณะกรรมการบริหาร ยกเว้นช่วงที่ตำแหน่งประธานกรรมการและรองประธานกรรมการซึ่งเป็นกรรมการอิสระว่างลง คณะกรรมการยังประกอบด้วยกรรมการอิสระอีกสี่ท่าน เป็นผู้ให้ดุลยพินิจ ความรู้ และประสบการณ์ ประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยสมาชิก จำนวน 11 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นายมาริช ภัคดิทวิวิวัฒน์	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
2. นายชาน คง เลียง	กรรมการ
3. นายลี ฮุย โยว	กรรมการ
4. นางชนิดา อัสภาธร	กรรมการ
5. นายสมเกียรติ อัสภาธร	กรรมการ
6. นายสุรินทร์ อัสภาธร	กรรมการ
7. นางภาวิณี มินสุข	กรรมการ
8. นายโกวิทย์ โปษยานนท์	กรรมการอิสระ
9. นายไชยวัฒน์ บุณาค	กรรมการอิสระ
10. นายเกสิดชัย เบญจอารศรีกุล	กรรมการอิสระ
11. นาย ช.นันท์ เพ็ชฌุไพศิษฐ์	กรรมการอิสระ

ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท มีดังนี้

นายมาริช ภัคดิทวิวิวัฒน์ นายชาน คง เลียง นายลี ฮุย โยว นางชนิดา อัสภาธร นายสมเกียรติ อัสภาธร นายสุรินทร์ อัสภาธร นางภาวิณี มินสุข สองในเจ็ดคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

ผู้มีอำนาจควบคุม

ไม่มี

บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการเป็นผู้นำและควบคุมการบริหารของบริษัทฯ อนุมัติผลการดำเนินงานด้านการเงิน การดำเนินงาน และงบประมาณรายจ่ายด้านเงินทุน รวมถึงเรื่องสำคัญอื่นใดที่มีผลต่อการดำเนินงานของบริษัท

คณะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำงบการเงิน ให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปในประเทศไทย รวมทั้งพิจารณาเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสม อย่างสม่ำเสมอ และสมเหตุสมผล ผู้สอบบัญชีภายนอกมีหน้าที่หลักในการตรวจสอบและรายงานงบการเงิน รายงานของผู้สอบบัญชีที่เสนอต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้แสดงไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว

การประชุมคณะกรรมการบริษัท ถือเป็นหน้าที่สำคัญของกรรมการบริษัทที่จะต้องเข้าร่วมประชุมอย่างสม่ำเสมอเพื่อรับทราบผลการดำเนินงานและปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อร่วมแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาการดำเนินธุรกิจของบริษัท คณะกรรมการมีกำหนดที่จะประชุมกันอย่างน้อย 4 ครั้งต่อหนึ่งปี ในทุกไตรมาส หรืออาจมี

การประชุมได้บ่งชี้ขึ้นตามความจำเป็น วันประชุมคณะกรรมการบริษัทในแต่ละปีบัญชีจะถูกกำหนดไว้ล่วงหน้า เพื่อให้กรรมการทุกท่านสามารถจัดเวลาสำหรับการเข้าร่วมประชุมในแต่ละครั้งได้อย่างมีประสิทธิภาพ กรรมการทุกท่านต้องเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง ยกเว้นแต่เมื่อมีเหตุอันควรที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ รายงานการประชุมของคณะกรรมการบริษัทต้องมีการบันทึกข้อมูลสำคัญต่าง ๆ ทั้งหมดและจะถูกเก็บไว้ที่เลขานุการบริษัท นอกจากนี้ บริษัทฯ ต้องเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทรับรองรายงานการประชุม โดยเสนอไว้ในวาระแรกของการประชุมคณะกรรมการบริษัทในครั้งถัดไปทุกครั้ง

อนึ่ง เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทให้สำเร็จลุล่วงดังเป้าหมายที่ตั้งไว้ บริษัทฯ จัดให้มีเลขานุการบริษัทเพื่อให้คำแนะนำด้านระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท และดูแลประสานงานให้กิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารได้ปฏิบัติให้เป็นไปตามมติของคณะกรรมการบริษัท และมติของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ไม่ได้จัดให้มีคณะกรรมการสรรหา ผู้ที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการใหม่จะมาจากการแนะนำหรือเป็นพนักงานที่ได้รับคัดเลือก ซึ่งคณะกรรมการจะเป็นผู้พิจารณาคุณสมบัติของผู้ที่จะได้รับการแต่งตั้ง โดยพิจารณาในเรื่องความเป็นอิสระ ประสิทธิภาพ ทักษะและความรู้ความสามารถ รวมถึงความซื่อสัตย์ของบุคคลนั้น

การแบ่งแยกหน้าที่ในการบริหาร

บริษัทฯ มุ่งเน้นความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการแบ่งแยกหน้าที่การกำกับดูแลและการบริหารงานอย่างเหมาะสม ประธานคณะกรรมการบริษัทจึงเป็นกรรมการอิสระ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังประกอบไปด้วย กรรมการอิสระอีก 4 ท่านซึ่งคอยให้ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นแก่คณะกรรมการบริษัท

ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการได้มีส่วนร่วมในการพิจารณาและอนุมัติแผนการดำเนินงานและงบประมาณของบริษัท ตลอดจนกำกับดูแล ให้ฝ่ายบริหารดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน และงบประมาณที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด นอกจากนี้ คณะกรรมการยังได้พิจารณาถึงแนวทางในการดำเนินกิจการ เพื่อให้กิจการมีความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน และมั่นคง เพื่อให้สามารถแข่งขันในตลาดได้

คำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับคำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารไว้ในรายงานนี้แล้ว คำตอบแทนดังกล่าวได้ถูกกำหนดไว้อย่างเหมาะสมและสามารถเทียบเคียงได้กับกิจการอื่นที่อยู่ในธุรกิจประเภทเดียวกัน คำตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทได้รับการอนุมัติโดยผู้ถือหุ้น

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

เพื่อหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทฯ ได้กำหนดให้กรรมการทุกคนปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกันและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเปิดเผยรายละเอียดต่าง ๆ ของรายการระหว่างกันไว้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีนโยบายป้องกันมิให้กรรมการและผู้บริหารหรือหน่วยงานที่ได้รับทราบข้อมูลภายในนำข้อมูลภายในของบริษัทไปเปิดเผยหรือใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ

จริยธรรมทางธุรกิจ

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนเพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีจริยธรรมทางธุรกิจ บริษัทฯ ได้จัดทำคู่มือพนักงานและแจกให้พนักงานทุกระดับของบริษัทเพื่อปฏิบัติตาม คณะกรรมการบริษัท ได้มีการปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการของบริษัทจดทะเบียนตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้เสนอแนะ

ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบขึ้นตั้งแต่วันที่ 15 พฤศจิกายน 2542 ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทมีขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทมีการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยข้อมูลอย่างพอเพียง
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณาความเป็นอิสระของฝ่ายตรวจสอบภายในตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย และเลิกจ้างผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน
5. พิจารณา คัดเลือก และเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว และเข้าประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวเหมาะสมผล และเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท
7. จัดทำและเปิดเผยรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
 - (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
8. ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการ หรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร
 - (ก) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (ข) การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
 - (ค) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- หากคณะกรรมการบริษัท หรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งอาจรายงาน ว่ามีรายการหรือการกระทำดังกล่าวต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
9. สอบทานเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
10. ปรับปรุงและแก้ไขกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ โดยได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
11. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการสรรหา

บริษัทไม่ได้จัดให้มีคณะกรรมการสรรหา ผู้ที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการใหม่จะมาจากการแนะนำหรือเป็นพนักงานที่ได้รับคัดเลือก ซึ่งคณะกรรมการจะเป็นผู้พิจารณาคุณสมบัติของผู้ที่จะได้รับการแต่งตั้ง โดยพิจารณาในเรื่องความเป็นอิสระ ประสิทธิภาพ ทักษะและความรู้ความสามารถ รวมถึงความซื่อสัตย์ของบุคคลนั้น

รายชื่อคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน ดังนี้

รายนามกรรมการตรวจสอบ	ตำแหน่ง
1. นายโกวิทย์ โปษยานนท์	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระที่มีความเชี่ยวชาญด้านการเงินและบัญชี
2. นายไชยวัฒน์ บุณนาค	กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ
3. นายเกสิดชัย เบญจธารศิริกุล	กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ

ข้อมูลเกี่ยวกับคณะผู้บริหาร

ชื่อและตำแหน่งของคณะผู้บริหาร

โรงแรมเชงกรี-ลา กรุงเทพฯ

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. นางยู ทอย ฮัง | ผู้จัดการทั่วไป |
| 2. นางสาวนิภา สมานันต์ | ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงินระดับภาคพื้น |
| 3. นางสาวซุง เหมย ซิน | ผู้อำนวยการฝ่ายขายและการตลาด |
| 4. นายวุ่น ซี ตอง | ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรม |
| 5. นางสาวพาฝัน โชติกะสุภา | ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล |
| 6. นายซัมบังกี ราชา พานี มาเดฟ | ผู้อำนวยการฝ่ายห้องพัก |
- หมายเหตุ : นายโมเซ่ หลุยส์ ดูรัน ชันเลส (ผู้อำนวยการฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม) ลาออกเมื่อ 15 กุมภาพันธ์ 2565

โรงแรมเชงกรี-ลา เชียงใหม่

- | | |
|----------------------------|------------------------------------|
| 1. นายกาเบียร์ ลอมบาโด | ผู้จัดการทั่วไป |
| 2. นางสาววิยะดา ศรประภา | ผู้อำนวยการฝ่ายขายและการตลาด |
| 3. นางสาวสุกัญญา จิตตานาน | ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล |
| 4. นายอิซังค์ ซาร์มา | ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน |
| 5. นายจัน ยูซูเกะ ซอมเมอรา | ผู้อำนวยการฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม |
| 6. นายเฉลิม พอค้า | หัวหน้าฝ่ายวิศวกรรม |

นโยบายคำตอบแทนกรรมการบริหารและผู้บริหาร

เพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการระดับโลกของบริษัท และสร้างขวัญกำลังใจให้กับคณะผู้บริหาร ที่ได้ทุ่มเทสรรพกำลังและประสิทธิภาพที่สั่งสมมาอย่างยาวนาน เพื่อสร้างความยั่งยืนให้กับกิจการของบริษัทได้นำปัจจัยต่าง ๆ เช่น ความรู้ ประสิทธิภาพ ระยะเวลาการทำงาน ผลการปฏิบัติงาน สถานการณ์ในช่วงเวลานั้นมาพิจารณากำหนดเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนแก่กรรมการและผู้บริหารเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์และผลประกอบการโดยรวมของบริษัท

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงของบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีดังนี้

- คณะกรรมการบริษัท

ชื่อ	ค่าตอบแทน (บาท)		รวม
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	
1. นายโกวิทย์ โปษยานนท์	180,000	400,000	580,000
2. นายไชยวัฒน์ บุณนาค	180,000	300,000	480,000
3. นายเกล็ดชัย เบญจธารศิริกุล	180,000	300,000	480,000
4. นาย ช.นันท์ เพ็ชฌุฬไพศิษฐ์	180,000	-	180,000
รวม	720,000	1,000,000	1,720,000

หมายเหตุ : ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2564 ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายค่าตอบแทนแก่คณะกรรมการและคณะกรรมการตรวจสอบรายปี ประจำปี 2564 ในอัตราดังต่อไปนี้

ตำแหน่ง	ค่าตอบแทนต่อคนต่อปี (บาท)
ประธานคณะกรรมการบริษัท	500,000
กรรมการ	180,000
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	400,000
กรรมการตรวจสอบ	300,000

แต่เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ที่เกิดขึ้นในปี 2563 และยังคงมีอยู่อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ผลประกอบการของบริษัทไม่เป็นไปตามที่ได้ประมาณการไว้ ดังนั้น คณะกรรมการได้แสดงเจตจำนงไม่รับค่าตอบแทนสำหรับปี 2563 และปี 2564 และได้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2564 เพื่อพิจารณา ที่ประชุมได้พิจารณาแล้ว และเห็นควรจ่ายค่าตอบแทนให้กรรมการอิสระและคณะกรรมการตรวจสอบดังที่ปรากฏรายละเอียดในตารางข้างต้น

- คณะผู้บริหาร

ในปี 2564 บริษัทได้จ่ายเงินเดือนและโบนัส รวมถึงเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สำหรับคณะผู้บริหารเป็นเงินรวมจำนวน 34.84 ล้านบาท

ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัท มีพนักงานประจำทั้งหมด 724 คน ประกอบด้วยพนักงานของโรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ จำนวน 547 คน และพนักงานโรงแรมแชงกรี-ลา เชียงใหม่ จำนวน 177 คน ซึ่งสามารถแบ่งได้ดังนี้

หน่วย : คน

ประเภทพนักงาน	โรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ	โรงแรมแชงกรี-ลา เชียงใหม่
- พนักงานสายปฏิบัติการ	472	124
- พนักงานสำนักงาน	75	53
รวม	547	177

โรงแรมมีนโยบายในการพัฒนาบุคลากรโดยการจัดตั้งฝ่ายฝึกอบรม มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มความรู้และพัฒนาทักษะในการทำงานให้กับทั้งพนักงานปฏิบัติการ และพนักงานในสำนักงาน จัดอบรมทั้งภายในและภายนอกสถานที่ นอกจากนี้ยังได้จัดอบรมต่อเนื่องเป็นประจำ โดยมีการติดตามผลอย่างใกล้ชิดเพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานสามารถให้บริการที่มีมาตรฐานสูงสุดและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า

ในปี 2564 บริษัทมีค่าใช้จ่ายพนักงานจำนวน 284.91 ล้านบาท

ข้อมูลสำคัญอื่น ๆ

ไม่มี

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งนางสาววณณัส ตันสวัสดิ์ ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท เลขานุการบริษัททำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท และดูแลประสานงานให้กิจกรรมต่างๆของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารได้ปฏิบัติให้เป็นไปตามมติของคณะกรรมการบริษัทและมติของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ยังดูแลให้มีการเปิดเผยรายงานทางการเงิน สารสนเทศที่สำคัญ ตลอดจนข้อมูลอื่น ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อความคิดเห็นของนักลงทุนและผู้ถือหุ้น อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา ตามที่กฎหมายกำหนดและตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลท.”) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“ก.ล.ต.”) ประวัติของเลขานุการบริษัทปรากฏตามเอกสารแนบ 1

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงินของบริษัท คือ นางสาวนิภา สมานอนต์ ซึ่งเป็นผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงินระดับภาคพื้น รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ 1

ผู้ที่ได้รับมอบหมายในงานตรวจสอบภายในของบริษัท

ตามสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิระหว่างบริษัทกับบริษัท Shangri-La International Hotel Management จำกัด (“SLIM SG”) SLIM SG มีกรอบการทำงานที่กำหนดไว้เกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ฝ่ายบริหารของแต่ละหน่วยธุรกิจต้องปฏิบัติตาม นอกจากนี้ SLIM SG มีหน้าที่ตรวจสอบและให้การรับรองประสิทธิภาพ ความเพียงพอ และความสมบูรณ์ของระบบการจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายในของกลุ่มแชงกรี-ลา รวมถึงการปฏิบัติตามนโยบาย ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการปรับปรุงของกลุ่มแชงกรี-ลา บริษัทได้แต่งตั้งผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในเพื่อติดตามผลการตรวจสอบภายใน ประสานงานกับหน่วยงานตรวจสอบภายในของ SLIM SG และหน่วยงานต่างๆในการควบคุมภายใน และรายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้แน่ใจว่ามีความเป็นอิสระเพียงพอ

เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2565 นางสาวภัทราธิ์ ธิระจิตวงศ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในคนใหม่ แทนนางสาวมณีนรัตน์ มังกร

ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

บริษัทไม่มีหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance) แต่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัททำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท และดูแลประสานงานให้กิจกรรมต่างๆของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารได้ปฏิบัติให้เป็นไปตามมติของคณะกรรมการบริษัทและมติของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ยังดูแลให้มีการเปิดเผยรายงานทางการเงิน สารสนเทศที่สำคัญ ตลอดจนข้อมูลอื่นๆที่อาจส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจของนักลงทุนและผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา ตามที่กฎหมายกำหนดและตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงาน ก.ล.ต. และมีผู้จัดการทั่วไปดูแลการบริหารงานให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่บริษัทตั้งไว้

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ค่าสอบบัญชี

นางชลรส สันติอัครวราภรณ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 4523 และ/หรือ นางสาวศิริภรณ์ เอื้ออนันต์กุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 3844 และ/หรือ นายฉัตรชัย เกษมศรีธนาวัฒน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 5813 แห่งบริษัท สำนักงานอวิญ จำกัด ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 โดยมีค่าตอบแทนจำนวน 1,440,000 บาท (ปี 2563: 1,740,000 บาท)

ค่าบริการอื่น (Non-Audit fee)

ไม่มีค่าตอบแทนของงานบริการอื่นใดในปี 2564

รายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทในรอบปีที่ผ่านมา

ในระหว่างปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการ 6 ครั้ง เพื่อรับทราบผลการดำเนินงานและปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อร่วมกันแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินธุรกิจของบริษัท คณะกรรมการยังได้พิจารณาสอบทานและอนุมัติงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี งบประมาณสำหรับการดำเนินงานและงบประมาณการจัดซื้อทรัพย์สิน รวมถึงเรื่องสำคัญอื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท

กรรมการทุกท่านเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง ยกเว้นแต่เมื่อมีเหตุจำเป็นที่จะไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ การเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการบริษัทของกรรมการแต่ละท่าน เป็นดังนี้

รายชื่อกรรมการ	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่จัดประชุม	คิดเป็น (%)
1. นายมาริช ภัคศิริวิวัฒน์	6/6	100%
2. นายชาน คง เลียง	6/6	100%
3. นายลี สุย โยว ***	1/1	100%
4. นางชนิดา อัมภากร	6/6	100%
5. นายสมเกียรติ อัมภากร	6/6	100%
6. นายสุรินทร์ อัมภากร	5/6	83%
7. นางภาวิณี มินสุข	6/6	100%
8. นายโกวิทย์ โปษยานนท์	6/6	100%
9. นายไชยวัฒน์ บุณนาค	6/6	100%
10. นายเกล็ดชัย เบญจธารศิริกุล	6/6	100%
11. นายช.นันท เพ็ญไพศิษฐ์	6/6	100%

*** ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2564 และได้จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2564

การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

คณะกรรมการบริษัทได้นำแนวทางปฏิบัติตามแนวนโยบายการกำกับดูแลกิจการมาใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม บริษัทได้พิจารณาการแต่งตั้งบุคคลไปเป็นกรรมการและผู้บริหารในบริษัทย่อย/บริษัทร่วมด้วยความรอบคอบ เพื่อให้ได้บุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรมและความรับผิดชอบ ที่จะบริหารจัดการบริษัทย่อยอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสร้างผลตอบแทนและเพิ่มมูลค่าระยะยาวให้ผู้ถือหุ้นและสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ตลอดจนส่งเสริมการตรวจสอบและถ่วงดุลอย่างเหมาะสมในบริษัทย่อย/บริษัทร่วม

บริษัทยังได้กำกับดูแลเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน การทำรายการระหว่างบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ หรือการทำรายการที่สำคัญให้ครบถ้วนถูกต้อง ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่สำนักงานก.ล.ต. และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด

การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

เพื่อหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทได้กำหนดให้กรรมการทุกคนปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเปิดเผยรายละเอียดต่าง ๆ ของรายการระหว่างกันไว้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ บริษัทได้มีนโยบายป้องกันมิให้กรรมการและผู้บริหารหรือหน่วยงานที่ได้รับทราบข้อมูลให้นำข้อมูลภายในของบริษัทไปเปิดเผยหรือใช้ประโยชน์ส่วนตน

การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาประโยชน์

บริษัทยังมีนโยบายป้องกันมิให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ นำข้อมูลภายในของบริษัทหรือข้อมูลที่ได้รับไปใช้จากการปฏิบัติหน้าที่ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน โดยกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ในบริษัทต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

แนวทางและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

คณะกรรมการบริษัท แชนกรี-ลา โฮเต็ล จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ได้ตระหนักและให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจและการบริหารงานทั้งของบริษัทเอง บริษัทย่อย และบริษัทที่อยู่ในเครือ โดยยึดถือหลักธรรมาภิบาล บริษัทมีประกาศและข้อกำหนด ด้านจรรยาบรรณและจริยธรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานซึ่งเป็นไปตามนโยบายของ Shangri-La Group ที่เป็นหลักการ ปฏิบัติงานในแต่ละวันให้สอดคล้องกับจริยธรรม นอกจากนี้ยังกำหนดให้มีช่องทางสำหรับการสื่อสารกับองค์กรเพื่อให้พนักงาน สามารถแจ้งข้อมูลเบาะแสการทุจริตซึ่งเป็นไปตามแนวทาง “Whistle-Blowing” โดยเราเชื่อว่าการปฏิบัติต่อทุกคนโดยยึดหลัก ความยุติธรรม ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและให้เกียรติไม่ได้เป็นแค่ส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร แต่ยังเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้ ธุรกิจประสบความสำเร็จอีกด้วย ในการดูแลลูกค้า พนักงาน พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้น และผู้จำหน่ายสินค้า เราให้สัญญาว่า เราจะปฏิบัติตามค่านิยมองค์กรที่บริษัทกำหนด ซึ่งสะท้อนถึงชื่อเสียงและตราสัญลักษณ์ของบริษัท ซึ่งได้แก่ การยึดหลักคุณธรรม ความซื่อสัตย์ การปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน การเคารพนับถือกัน ดำเนินธุรกิจแบบมีจริยธรรมและให้บริการที่เป็นเลิศ

เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีนโยบายที่เหมาะสมในการกำหนดความรับผิดชอบ แนวทางปฏิบัติ และข้อกำหนดกฎเกณฑ์ เพื่อเป็นเครื่องมือในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันจากทุกกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัท และเพื่อให้มั่นใจว่าการตัดสินใจเกี่ยวกับการกระทำใดที่อาจนำไปสู่การทุจริตคอร์รัปชันจะได้รับการพิจารณาและปฏิบัติอย่างถูกต้อง บริษัทจึงได้จัดทำ “นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน” ขึ้น เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาสู่องค์กรแห่งความยั่งยืน ซึ่งจะมีการ ทบทวนและปรับปรุงตามที่บริษัทเห็นสมควร

บทบาทหน้าที่รวมถึงแนวทางการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันได้รับการตรวจสอบและอนุมัติจากคณะกรรมการในที่ประชุมเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2561 ดังรายละเอียดที่ปรากฏข้างท้ายนี้

คณะกรรมการบริษัทซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2561 ได้มีมติอนุมัติให้บริษัทประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการ “แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต” เพื่อเป็นการยืนยันจุดยืนของบริษัทในอันที่จะต่อต้านการทุจริตในทุกกรณี

บริษัทได้วางแผนที่จะดำเนินการประเมินการต่อต้านการทุจริตและการพัฒนานโยบายและแนวทางในการขอรับใบรับรอง CAC ต่อไป

การแจ้งเบาะแส

บริษัทมีประกาศและข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณและจริยธรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานซึ่งเป็นไปตามนโยบายของ Shangri-La Group เป็นหลักในการดำเนินงานอย่างสอดคล้องตามจริยธรรม ทั้งนี้ บริษัท ได้มีนโยบาย “Whistle-Blowing” เป็นช่องทางสำหรับการสื่อสารกับองค์กร เพื่อให้พนักงานสามารถแจ้งข้อมูลเบาะแสการทุจริต เหตุการณ์น่าสงสัย การกระทำผิด ได้อย่างรวดเร็ว

เนื่องจากองค์กรเชื่อว่าการปฏิบัติต่อทุกคนโดยยึดหลักความยุติธรรม ความซื่อสัตย์สุจริตและให้เกียรติไม่ได้เป็นแค่ส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กรแต่ยังเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ โดยบริษัทมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามค่านิยมขององค์กร อันได้แก่ การยึดหลักคุณธรรม ความซื่อสัตย์ การปฏิบัติอย่างเท่าเทียม การเคารพนับถือกัน การดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักจริยธรรมและการให้บริการที่เป็นเลิศ เพื่อสะท้อนชื่อเสียงและภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร

กลุ่มโรงแรมแชงกรี-ลา ได้จัดทำแนวทางปฏิบัติ (Shangri-La Group's Code of Conduct and Ethics) ขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานสำหรับพนักงานทุกคนทุกระดับ ครอบคลุมประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ ยอมรับความหลากหลายและความแตกต่าง ส่งเสริมการเติบโตในอาชีพโดยไม่กีดกันความแตกต่างทางเพศสภาพ ศาสนา เชื้อชาติ สถานภาพ ฐานะทางครอบครัว เป็นต้น พร้อมทั้งไม่สนับสนุนการคุกคามไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งในสถานที่ทำงานหรือนอกสถานที่ทำงาน หรือการกระทำใด ๆ ที่ส่งผลให้ฝ่ายถูกกระทำรู้สึกอายหรือไม่สบายใจ โดยกลุ่มโรงแรมแชงกรี-ลา ได้จัดหลักสูตรการอบรมแนวทางปฏิบัติงานให้แก่พนักงานทุกคน พร้อมทั้งเปิดช่องทางในการร้องเรียนและนโยบายที่ชื่อว่า Whistle-Blowing เป็นเครื่องมือในการรับเรื่องร้องเรียนจากพนักงานในการรายงานการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือการกระทำผิดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อการเงิน

คณะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย และข้อมูลทางการเงินที่ปรากฏในรายงานฉบับนี้ งบการเงินดังกล่าวซึ่งสอบทานโดยคณะกรรมการตรวจสอบได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า งบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ได้แสดงข้อมูลไว้อย่างครบถ้วน ถูกต้องและเชื่อถือได้

รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้กำกับดูแลตามกฎหมายของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบขอรายงานการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี 2564 ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการตรวจสอบได้ตรวจสอบความน่าเชื่อถือได้ของตัวเลขที่ปรากฏในรายงานทางการเงิน จากการสอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี 2564 โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้เชิญผู้สอบบัญชีและผู้บริหารมาร่วมประชุม เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของบริษัทได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามควรในสาระสำคัญ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้ และเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมหารือ กับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารของบริษัทเข้าร่วมประชุมด้วยจำนวนหนึ่งครั้ง ผู้สอบบัญชีได้ยืนยันว่าได้ปฏิบัติงานบรรลุ วัตถุประสงค์ตามที่ได้รับมอบหมายและมีความเป็นอิสระ รวมทั้งได้รับความร่วมมือจากฝ่ายบริหารเป็นอย่างดี

2. คณะกรรมการตรวจสอบได้ตรวจสอบความน่าเชื่อถือได้ของระบบการควบคุมภายใน ความสอดคล้องกับกฎหมายภาษีอากรและการดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของบริษัท

3. คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบและอนุมัติรายงานการตรวจสอบภายในสำหรับปี 2564 และรายงานการติดตาม ผลการแก้ไขข้อผิดพลาดที่แผนกตรวจสอบภายในตรวจพบ ในการทบทวนระบบการควบคุมภายในของบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ร่วมพิจารณารายการต่างๆกับผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงินและผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเหมาะสมและเพียงพอ

4. คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีของบริษัท ก่อนที่จะเสนอชื่อให้เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทสำหรับสำหรับปีต่อ ๆ ไป ให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา รวมทั้งกำหนดค่าตอบแทนให้แก่ผู้สอบบัญชี

วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2565 คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ของบริษัท ก่อนที่จะเสนอให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติงบการเงินดังกล่าว

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและจำนวนครั้งที่เข้าประชุมของแต่ละท่าน

คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุม 4 ครั้งในระหว่างปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการตรวจสอบของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่านเป็นดังนี้

รายชื่อกรรมการตรวจสอบ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่จัดประชุม	%
1. นายโกวิทย์ โปษยานนท์	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ ที่มีความเชี่ยวชาญ ด้านการเงินและบัญชี	4/4	100%
2. นายไชยวัฒน์ บุนนาค	กรรมการอิสระ	4/4	100%
3. นายเกล็ดชัย เบญจธารศิริกุล	กรรมการอิสระ	4/4	100%

การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

การควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างระบบการควบคุมภายในที่ดีในการดำเนินงาน และการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ และคณะกรรมการยังดูแลระบบการควบคุมทางการเงินจากรายงานของฝ่ายจัดการ และโปรแกรมการตรวจสอบภายใน บริษัทจัดให้มีแผนกตรวจสอบภายในเพื่อดูแลและตรวจสอบให้มีการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระบบที่วางไว้ ผู้ตรวจสอบภายในจะตรวจสอบระบบควบคุมการทำงานและการเงินที่สำคัญ ๆ อย่างสม่ำเสมอ และมุ่งมั่นที่จะตรวจสอบให้ครบทุกส่วนของการดำเนินงานที่สำคัญ ๆ ของทุกแผนกโดยหมุนเวียนสลับกันไป ผู้ตรวจสอบภายในจะรายงาน โดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2565 โดยมีกรรมการอิสระ 4 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการตรวจสอบ 3 ท่านเข้าร่วมประชุมด้วย คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณารายงานสรุปของฝ่ายบริหารเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัทใน 5 ด้าน คือ สภาพแวดล้อมการควบคุม การประเมินความเสี่ยง มาตรการการควบคุม การปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตามแล้ว คณะกรรมการเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม ไม่พบข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับการควบคุมภายใน

การดูแลเรื่องการใช้อข้อมูลภายใน

บริษัทมีนโยบายป้องกันมิให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัท นำข้อมูลภายในของบริษัทหรือข้อมูลที่ได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน โดยกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ในบริษัทต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง

รายการระหว่างกัน

เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทและตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ในการพิจารณาอนุมัติการเข้าทำรายการระหว่างกัน รายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการมีส่วนได้เสียก่อน บริษัทจะพิจารณารายการต่างๆ ซึ่งหากเป็นรายการที่จะต้องขออนุมัติตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนของกฎหมาย ฝ่ายจัดการจะนำเรื่องดังกล่าวเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลให้นักลงทุนทราบอย่างโปร่งใส โดยกรรมการหรือผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียจะไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติรายการเหล่านั้น

ในระหว่างปี 2564 บริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ที่เป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้า และเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัท และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ ตามรายละเอียดที่ปรากฏในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม ข้อ 6

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท แชนกรี-ลา โฮเต็ล จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท แชนกรี-ลา โฮเต็ล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลง ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท แชนกรี-ลา โฮเต็ล จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท แชนกรี-ลา โฮเต็ล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท แชนกรี-ลา โฮเต็ล จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัท ตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ งบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐาน การสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 1.2 สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีผลกระทบต่อธุรกิจโรงแรมของกลุ่มบริษัท เนื่องจากการจำกัดการเดินทางเข้าประเทศของนักท่องเที่ยวต่างชาติ การลดลงของกำลังซื้อ รวมถึงมาตรการต่างๆ ของภาครัฐ เพื่อการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดในปัจจุบันและในอนาคตของกลุ่มบริษัท สถานการณ์ดังกล่าวอาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอนและผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจ ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทจึงต้องมีการติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าวและประเมินผลกระทบทางการเงิน เกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ ประเมินการหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ฝ่ายบริหารได้ใช้ประมาณการ และดุลยพินิจในประเด็นต่างๆ เมื่อสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง

ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีดังกล่าวแต่อย่างใด

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้า ในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบ งบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วยได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบมีดังนี้

มูลค่าสุทธิที่จะได้รับของเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่และดอกเบี้ยค้ำรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่และดอกเบี้ยค้ำรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเป็นบริษัทร่วมสามแห่ง ซึ่งเป็นจำนวนเงินที่มีสาระสำคัญในงบแสดงฐานะทางการเงินรวม ข้าพเจ้าจึงได้ให้ความสำคัญเป็นพิเศษเกี่ยวกับการพิจารณามูลค่าสุทธิที่จะได้รับคืนของเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่และดอกเบี้ยค้ำรับจากบริษัทร่วมดังกล่าว เนื่องจากการพิจารณาดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่สำคัญของฝ่ายบริหารที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคตของบริษัทร่วม รวมถึงการกำหนดอัตราคิดลดและสมมติฐานที่สำคัญ

ข้าพเจ้าได้ทำความเข้าใจและประเมินการกำหนดหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดของบริษัทร่วม ข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำแผนและคาดการณ์กระแสเงินสดในอนาคตของบริษัทร่วมที่ผู้ประเมินราคาอิสระและฝ่ายบริหารจัดทำขึ้น รวมถึงกระบวนการที่ทำให้ได้มาซึ่งตัวเลขดังกล่าว ข้าพเจ้าได้เปรียบเทียบข้อสมมติดังกล่าวกับแหล่งข้อมูลภายนอกและภายในของบริษัทฯ และเปรียบเทียบประมาณการกระแสเงินสดในอดีตกับผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงเพื่อประเมินการใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตของบริษัทร่วมดังกล่าว รวมถึงเปรียบเทียบอัตราการเติบโตระยะยาวกับการคาดการณ์ของภาคเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม การกำหนดอัตราคิดลดโดยประเมินต้นทุนถ่วงเฉลี่ยของเงินทุนและข้อมูลอื่นๆ กับบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมที่เปรียบเทียบกันได้

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มิมีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะส่งผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจจะเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของ

ผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้

- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่น ซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



ชุลลส สันติอศวรารณ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4523

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 21 กุมภาพันธ์ 2565

บริษัท แสงกรี-ลา โฮเต็ล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
สินทรัพย์				
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	1,352,193,219	1,162,612,500	52,947,131
เงินฝากประจำสถาบันการเงิน		957,600,000	1,152,600,000	935,000,000
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	8	28,896,803	17,978,578	28,210,454
สินค้าคงเหลือ	9	20,296,652	24,834,594	20,296,652
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		18,341,991	21,999,625	18,341,815
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		2,377,328,665	2,380,025,297	1,054,796,052
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	10	466,102,864	412,351,240	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	11	-	-	1,303,000,000
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	12	-	-	-
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่และคอกเบี้ยค้างรับ				
จากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6, 12	1,113,630,436	1,157,478,202	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	13	3,416,582,286	3,600,867,111	3,414,728,672
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		750,015	3,211,141	750,015
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	20	199,660,874	120,445,358	199,507,649
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		3,395,990	4,294,714	3,395,990
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		5,200,122,465	5,298,647,766	4,921,382,326
รวมสินทรัพย์		7,577,451,130	7,678,673,063	5,976,178,378

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แชนกรี-ลา โฮเต็ล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
หนี้สินหมุนเวียน				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	14	99,652,227	97,713,021	98,613,189
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6	-	-	503,893,500
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		2,184,886	2,111,302	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	15	95,380,267	89,095,897	95,380,177
รวมหนี้สินหมุนเวียน		197,217,380	188,920,220	697,886,866
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
ถาวรผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	16	96,325,905	79,586,749	96,325,905
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	20	8,603,948	7,571,029	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		24,137,768	24,137,768	21,589,261
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		129,067,621	108,747,039	120,463,673
รวมหนี้สิน		326,285,001	297,667,259	818,350,539
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว				
หุ้นสามัญ 130,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		1,300,000,000	1,300,000,000	1,300,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		1,590,400,000	1,590,400,000	1,590,400,000
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว - ถาวรตามกฎหมาย	17	130,000,000	130,000,000	130,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		3,362,751,288	3,842,243,175	2,137,427,839
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		754,369,021	456,001,836	-
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		7,137,520,309	7,318,645,011	5,157,827,839
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	11	113,645,820	62,360,793	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		7,251,166,129	7,381,005,804	5,157,827,839
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		7,577,451,130	7,678,673,063	6,267,894,501

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แสงกรี-ลา โฮเต็ล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
กำไรขาดทุน:				
รายได้				
รายได้จากการประกอบกิจการโรงแรม	334,507,828	651,656,818	334,507,828	651,656,818
รายได้อื่น	21,366,005	11,665,795	9,644,245	8,468,335
รวมรายได้	355,873,833	663,322,613	344,152,073	660,125,153
ค่าใช้จ่าย				
ต้นทุนการประกอบกิจการโรงแรม	251,838,632	394,992,441	251,838,632	394,992,441
ค่าใช้จ่ายในการขาย	49,803,533	90,385,364	49,803,533	90,385,364
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	253,094,036	349,552,885	251,747,669	348,348,325
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	201,520,425	223,017,004	201,520,425	223,017,004
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน	26,239,356	21,813,295	-	-
ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้การค้า (โอนกลับ)	8 (837,824)	4,305,782	(837,824)	4,305,782
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน	6, 12 158,071,360	469,290,118	-	-
รวมค่าใช้จ่าย	939,729,518	1,553,356,889	754,072,435	1,061,048,916
ขาดทุนจากการดำเนินงาน	(583,855,685)	(890,034,276)	(409,920,362)	(400,923,763)
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	6, 12 (27,711,562)	(218,480,703)	-	-
รายได้ทางการเงิน	18 29,034,062	50,582,470	6,417,784	20,107,066
ต้นทุนทางการเงิน	18 -	(197,573)	(50,791,500)	(197,573)
ขาดทุนก่อนภาษีเงินได้	(582,533,185)	(1,058,130,082)	(454,294,078)	(381,014,270)
ผลประโยชน์ภาษีเงินได้	20 96,169,233	76,238,646	93,049,056	85,556,278
ขาดทุนสำหรับปี	(486,363,952)	(981,891,436)	(361,245,022)	(295,457,992)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แสงกรี-ลา โฮเต็ล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน				
ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	285,519,747	64,052,872	-	-
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	285,519,747	64,052,872	-	-
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
- สูทริจากภาษีเงินได้	(9,663,666)	-	(9,663,666)	-
กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุน				
ในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วย				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สูทริจากภาษีเงินได้	10	80,668,196	(50,050,779)	-
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
- สูทริจากภาษีเงินได้		71,004,530	(50,050,779)	(9,663,666)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		356,524,277	14,002,093	(9,663,666)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		(129,839,675)	(967,889,343)	(370,908,688)
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน)				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ				
		(492,809,632)	(983,113,874)	(361,245,022)
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย				
11		6,445,680	1,222,438	
		(486,363,952)	(981,891,436)	
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ				
		(181,124,702)	(969,111,781)	(370,908,688)
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย				
11		51,285,027	1,222,438	
		(129,839,675)	(967,889,343)	
กำไรต่อหุ้น				
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน				
21				
ขาดทุนส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ				
		(3.79)	(7.56)	(2.78)
				(2.27)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(ሁለት ጊዜ)

(หน่วย: บาท)

	งบแสดงฐานะการเงิน											
	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ					องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น						
	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					รวม		รวม		รวม		
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	กำไรสะสม	กำไรสะสม ยังไม่ใช้จัดสรร	จัดสรรแล้ว	ผลต่างจาก การแปลงค่า งบการเงินที่เป็น เงินตราต่างประเทศ	สำรองสำหรับ มูลค่ายุติธรรม - สุทธิจากภาษีเงินได้	องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น	ส่วนของผู้ถือหุ้น ของบริษัทฯ	รวม	ส่วนของผู้ ถือหุ้น	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	1,300,000,000	1,590,400,000	-	130,000,000	5,117,857,049	(983,113,874)	435,085,386	6,914,357	441,999,743	8,580,256,792	61,138,355	8,641,395,147
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(983,113,874)	1,222,438	(981,891,436)
	-	-	-	-	-	64,052,872	(50,050,779)	14,002,093	14,002,093	14,002,093	-	14,002,093
	-	-	-	-	(983,113,874)	64,052,872	(50,050,779)	14,002,093	(969,111,781)	(969,111,781)	1,222,438	(967,889,343)
	-	-	-	-	(292,500,000)	-	-	-	-	(292,500,000)	-	(292,500,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	1,300,000,000	1,590,400,000	-	130,000,000	3,842,243,175	-	499,138,258	(43,136,422)	456,001,836	7,318,645,011	62,360,793	7,381,005,804
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	1,300,000,000	1,590,400,000	-	130,000,000	3,842,243,175	-	499,138,258	(43,136,422)	456,001,836	7,318,645,011	62,360,793	7,381,005,804
	-	-	-	-	(492,809,632)	-	-	-	-	(492,809,632)	6,445,680	(486,363,952)
	-	-	-	-	(9,663,666)	285,519,747	35,828,849	321,348,596	311,684,930	311,684,930	44,839,347	356,524,277
	-	-	-	-	(502,473,298)	285,519,747	35,828,849	321,348,596	(181,124,702)	(181,124,702)	51,285,027	(129,839,675)
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	1,300,000,000	1,590,400,000	-	130,000,000	3,362,751,288	-	784,658,005	(30,288,984)	754,369,021	7,137,520,309	113,645,820	7,251,166,129

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงิน

บริษัท แซงกรี-ลา โฮเต็ล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)
 (หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	กำไรสะสม จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม ยังไม่จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	1,300,000,000	1,590,400,000	130,000,000	3,096,294,519	6,116,694,519
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	(295,457,992)	(295,457,992)
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 24)	-	-	-	(292,500,000)	(292,500,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	1,300,000,000	1,590,400,000	130,000,000	2,508,336,527	5,528,736,527
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	1,300,000,000	1,590,400,000	130,000,000	2,508,336,527	5,528,736,527
ขาดทุนสำหรับปี	-	-	-	(361,245,022)	(361,245,022)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	(9,663,666)	(9,663,666)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	(370,908,688)	(370,908,688)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	1,300,000,000	1,590,400,000	130,000,000	2,137,427,839	5,157,827,839
					-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน

บริษัท แสงกรี-ลา โอเทล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
ขาดทุนก่อนภาษีเงินได้	(582,533,185)	(1,058,130,082)	(454,294,078)	(381,014,270)
รายการปรับกระทบยอดขาดทุนก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	201,520,425	223,017,004	201,520,425	223,017,004
ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้การค้า (โอนกลับบัญชี)	(837,824)	4,305,782	(837,824)	4,305,782
การปรับลดสินค้าคงเหลือเป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ (โอนกลับบัญชี)	298,737	(81,335)	298,737	(81,335)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน	158,071,360	469,290,118	-	-
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	27,711,562	218,480,703	-	-
กำไรจากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายเครื่องจักร อุปกรณ์และยานพาหนะ	(277,632)	(327,286)	(277,632)	(327,286)
กำไรจากการยกเลิกสัญญาเช่าสินทรัพย์	-	(145,261)	-	(145,261)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	7,409,471	7,047,345	7,409,471	7,047,345
ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	-	-	50,791,500	(1,867,500)
เงินปันผลรับ	(11,721,760)	(3,197,460)	-	-
รายได้ทางการเงิน	(29,034,062)	(50,582,470)	(6,417,784)	(18,239,566)
ต้นทุนทางการเงิน	-	197,573	-	197,573
ขาดทุนจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์				
และหนี้สินดำเนินงาน	(229,392,908)	(190,125,369)	(201,807,185)	(167,107,514)
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(10,323,451)	119,189,925	(10,323,451)	119,189,925
สินค้าคงเหลือ	4,239,205	1,832,828	4,239,205	1,832,828
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	5,904,206	(355,071)	5,891,115	(370,681)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	898,724	4,516,495	898,724	4,516,495
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1,709,941	(170,796,492)	2,599,857	(170,800,842)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	6,284,370	(79,232,885)	6,284,280	(79,232,885)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	(2,749,897)	(17,074,107)	(2,749,897)	(17,074,107)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	2,548,507	(654,226)	2,548,507	(654,226)
เงินสดใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน	(220,881,303)	(332,698,902)	(192,418,845)	(309,701,007)
จ่ายภาษีเงินได้	(8,746,608)	(88,743,408)	(2,246,572)	(86,310,161)
เงินสดสุทธิที่ใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน	(229,627,911)	(421,442,310)	(194,665,417)	(396,011,168)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แสงกรี-ลา โฮเต็ล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินฝากประจำจากสถาบันการเงินลดลง	195,000,000	600,248,106	195,000,000	595,000,000
เงินสดรับจากรายได้ดอกเบี้ย	10,177,284	35,572,700	7,149,395	24,037,435
เงินปันผลรับ	11,721,760	3,197,460	-	-
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	87,778,060	-	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(14,458,075)	(198,015,691)	(14,458,075)	(198,015,691)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(98,100)	(144,200)	(98,100)	(144,200)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเครื่องจักร อุปกรณ์และยานพาหนะ	288,598	1,557,336	288,598	1,557,336
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	290,409,527	442,415,711	187,881,818	422,434,880
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดจ่ายหนี้ตามสัญญาเช่า	-	(3,599,105)	-	(3,599,105)
ดอกเบี้ยจ่าย	-	(197,573)	-	(197,573)
เงินปันผลจ่าย	-	(292,500,000)	-	(292,500,000)
เงินสดสุทธิที่ใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	-	(296,296,678)	-	(296,296,678)
ผลต่างจากการแปลงค่าทางการเงินเพิ่มขึ้น	29,078,534	19,105,380	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	89,860,150	(256,217,897)	(6,783,599)	(269,872,966)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนต่อเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	99,720,569	16,077,466	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	1,162,612,500	1,402,752,931	59,730,730	329,603,696
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี	1,352,193,219	1,162,612,500	52,947,131	59,730,730

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แสงกรี-ลา โฮเต็ล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทฯ

บริษัท แสงกรี-ลา โฮเต็ล จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย โดยมี Shangri-La Asia Limited ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศเบอร์มิวดาเป็นบริษัทใหญ่ ธุรกิจหลักของบริษัทฯคือการประกอบธุรกิจโรงแรมในจังหวัดกรุงเทพฯและเชียงใหม่ ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯอยู่ที่ เลขที่ 89 ซอยวัดสวนพลู ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

1.2 การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีผลกระทบต่อธุรกิจโรงแรมของกลุ่มบริษัท เนื่องจากการจำกัดการเดินทางเข้าประเทศของนักท่องเที่ยวต่างชาติ การลดลงของกำลังซื้อรวมถึงมาตรการต่างๆของภาครัฐ เพื่อการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดในปัจจุบันและในอนาคตของกลุ่มบริษัท สถานการณ์ดังกล่าวอาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอนและผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจ ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทจึงต้องมีการติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าวและประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ ประมาณการหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ฝ่ายบริหารได้ใช้ประมาณการและดุลยพินิจในประเด็นต่าง ๆ เมื่อสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง

2. เกณฑ์ในการจัดทางการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทย

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมวันแต่ละได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงานการเงินรวม

- ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท แชนกรี-ลา โฮเต็ล จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นใน ประเทศ	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	
			<u>2564</u>	<u>2563</u>
			(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
<u>บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยบริษัทฯ</u>				
บริษัท วัฒนธานี จำกัด	การลงทุน	ไทย	100.00	100.00
<u>บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยบริษัทย่อยของบริษัทฯ</u>				
Apizaco Limited	การลงทุน	ฮ่องกง	100.00	100.00
Hasfield Holdings Pte., Ltd.	ไม่ได้ดำเนินธุรกิจ	สิงคโปร์	100.00	100.00
Zukerman Limited	การลงทุน	บริติช เวอร์จิน	100.00	100.00
บริษัท ไทยรุ่งเรือง-เคอร์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	การลงทุน	ไทย	57.33	57.33
บริษัท เทคเคอร์ส โฮเต็ล แอนด์ รีสอร์ท จำกัด	ไม่ได้ดำเนินธุรกิจ	ไทย	100.00	100.00

- ข) บริษัทฯจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้
- ค) บริษัทฯนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงานการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ
- จ) สินทรัพย์และหนี้สินตามงบการเงินของบริษัทย่อยซึ่งจัดตั้งในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ส่วนรายได้และค่าใช้จ่ายแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนถ่วงเฉลี่ยรายเดือน ผลต่างซึ่งเกิดขึ้นจากการแปลงค่าดังกล่าวได้แสดงไว้เป็นรายการ “ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ” ในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
- ฉ) ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัท รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว
- ช) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

2.3 บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงจำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาทำเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาทำเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับมีการให้ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติหรือข้อยกเว้นชั่วคราวกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานนี้จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้จากการประกอบกิจการ โรงแรมและภัตตาคาร

รายได้จากการประกอบกิจการ โรงแรมและภัตตาคารส่วนใหญ่ประกอบด้วยรายได้ค่าห้องพัก ค่าขายอาหารและเครื่องดื่ม และบริการที่เกี่ยวข้องอื่นจะบันทึกเป็นรายได้ตามราคาในใบแจ้งหนี้ (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) สำหรับค่าสินค้าที่ได้ส่งมอบและบริการที่ได้ให้บริการแล้วหลังจากหักส่วนลดและค่าบริการที่บวกเพิ่มแล้ว

รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินมาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง และรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.3 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงมูลค่าตามเกณฑ์ราคาทุน (ตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก) หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

4.4 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย

ส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทร่วม หมายถึงมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย และรวมถึงส่วนได้เสียระยะยาวอื่นๆ ซึ่งโดยเนื้อหาแล้วกลุ่มบริษัทถือเป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุนสุทธิของกิจการในบริษัทร่วม ซึ่งได้แก่ เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่และดอกเบี้ยค้างรับจากบริษัทร่วม ซึ่งยังไม่มีกำหนดแผนการจ่ายชำระในอนาคตอันใกล้

หากส่วนแบ่งขาดทุนของกิจการในบริษัทร่วมเกินกว่าส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทร่วม โดยมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทร่วม ซึ่งได้รวมเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่และดอกเบี้ยค้างรับจากบริษัทร่วมมีมูลค่าลดลงจนเป็นศูนย์แล้ว กลุ่มบริษัทจะรับรู้ขาดทุนเพิ่มเติมเป็นหนี้สินที่ต่อเมื่อมีการระงับผูกพันตามกฎหมายหรือ ทางพฤตินัยที่ต้องจ่ายเงินเพื่อชำระภาระผูกพันของบริษัทร่วม

4.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน

4.6 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

อาคาร	- 5 - 40 ปี
เครื่องจักรและอุปกรณ์อาคาร	- 10 - 15 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์	- 5 - 20 ปี
คอมพิวเตอร์	- 3 - 5 ปี
ยานพาหนะ	- 5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง

กลุ่มบริษัทตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อกลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.7 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

กลุ่มบริษัทบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์นั้นตามราคาทุน ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ได้แก่ คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ซึ่งมีอายุการให้ประโยชน์ 3 ปี และ 5 ปี

4.8 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.9 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ รายการต่างๆของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

4.10 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช้สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า กลุ่มบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ กลุ่มบริษัทประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน โดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย กลุ่มบริษัทใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้น ผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มี ความเกี่ยวข้องกัน

กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.11 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากการงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากการงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากการงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งกลุ่มบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากการงานสำหรับพนักงาน นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทจัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัล การปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา

กลุ่มบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากการงานของพนักงาน และโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากการงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการ หรือเมื่อมีการรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้องแล้วแต่เหตุการณ์จะเกิดขึ้นก่อน

4.12 ประเมินการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทจะเสียทรัพยากร จึงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.13 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

กลุ่มบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

4.14 เครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม และบวกด้วยต้นทุนการทำรายการเฉพาะในกรณีที่เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม สำหรับลูกหนี้การค้าที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวด้วยราคาของรายการ ตามที่กล่าวไว้ในนโยบายการบัญชีเรื่องการรับรู้รายได้

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้อย่างแรก เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน โดยพิจารณาจากแผนธุรกิจของกิจการในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงิน และลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เมื่อกลุ่มบริษัทถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และเงื่อนไขตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินก่อให้เกิดกระแสเงินสดที่เป็นการรับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่ระบุไว้เท่านั้น

สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าววัดมูลค่าในภายหลังโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและต้องมีการประเมินการด้อยค่า ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการ การเปลี่ยนแปลง หรือการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการกำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ตราสารทุน)

ณ วันที่รับรู้อย่างแรก กลุ่มบริษัทสามารถเลือกจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ได้ถือไว้เพื่อการค้าเป็นตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ ทั้งนี้ การจัดประเภทรายการจะพิจารณาเป็นรายตราสาร

ผลกำไรและขาดทุนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของสินทรัพย์ทางการเงินนี้จะไม่สามารถโอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนได้ในภายหลัง

เงินปันผลรับจากเงินลงทุนดังกล่าวถือเป็นรายได้อื่นในส่วนของกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่ในกรณีที่เป็นการได้รับคืนของต้นทุนการลงทุนในสินทรัพย์ทางการเงินอย่างชัดเจน กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการนั้นในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

นอกจากนี้ เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่มีข้อกำหนดให้ประเมินการด้อยค่า

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงิน

ยกเว้นหนี้สินตราสารอนุพันธ์ กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกสำหรับหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนการทำรายการ และจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนดัดจำหน้าย โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการหนี้สินทางการเงินและการตัดจำหน้ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน โดยการคำนวณมูลค่าราคาทุนดัดจำหน้ายคำนึงถึงค่าธรรมเนียมหรือต้นทุนที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงนั้นด้วย ทั้งนี้ ค่าตัดจำหน้ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงแสดงเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนทางการเงินในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

การซื้อหรือการขายสินทรัพย์ทางการเงินตามวิธีปกติ

การซื้อหรือการขายสินทรัพย์ทางการเงินตามวิธีปกติที่มีเงื่อนไขการส่งมอบสินทรัพย์ภายในระยะเวลาที่กำหนดขึ้นจากหลักเกณฑ์หรือวิธีปฏิบัติโดยทั่วไปของตลาด จะรับรู้ ณ วันซื้อขาย ซึ่งเป็นวันที่กิจการมีข้อผูกมัดที่จะซื้อหรือขายสินทรัพย์นั้น

การตัดรายการของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้นได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนหนี้สินทางการเงินที่มีอยู่ให้เป็นหนี้สินใหม่จากผู้ให้กู้รายเดียวกันซึ่งมีข้อกำหนดที่แตกต่างกันอย่างมาก หรือมีการแก้ไขข้อกำหนดของหนี้สินที่มีอยู่อย่างเป็นสาระสำคัญ จะถือว่าเป็นการตัดรายการหนี้สินเดิมและรับรู้หนี้สินใหม่ โดยรับรู้ผลแตกต่างของมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของตราสารหนี้ทั้งหมดที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณจากผลต่างของกระแสเงินสดที่จะครบกำหนดชำระตามสัญญากับกระแสเงินสดทั้งหมดที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับชำระและคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงโดยประมาณของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ได้มา

ในกรณีที่ความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ไม่ได้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเริ่มแรก กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยพิจารณาจากการผิดสัญญาที่อาจเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ในขณะที่หากความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเริ่มแรก กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าผลขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่เหลืออยู่ของเครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตจะเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อมีการค้างชำระการจ่ายเงินตามสัญญาเกินกว่า 30 วัน และพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีการด้อยค่าด้านเครดิตหรือมีการผิดสัญญา เมื่อมีการค้างชำระการจ่ายเงินตามสัญญาเกินกว่า 90 วัน อย่างไรก็ตาม ในบางกรณี กลุ่มบริษัทอาจพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญและมีการผิดสัญญา โดยพิจารณาจากข้อมูลภายในหรือข้อมูลภายนอกอื่น เช่น อันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของผู้ออกตราสาร

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้า ดังนั้น ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจึงไม่มีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงทางด้านเครดิต แต่จะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้การค้า

การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นข้างต้นอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้และสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดจำหน่ายออกจากบัญชี เมื่อกิจการคาดว่าจะไม่ได้รับคืนกระแสเงินสดตามสัญญาอีกต่อไป

การหักกลบของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะนำมาหักกลบกัน และแสดงด้วยยอดสุทธิในงบแสดงฐานะการเงิน ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิบังคับใช้ได้ตามกฎหมายอยู่แล้วในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้ และกิจการมีความตั้งใจที่จะชำระด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

4.15 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้นทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

มูลค่าสุทธิที่จะได้รับของเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่และดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในการพิจารณามูลค่าสุทธิที่จะได้รับคืนของเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่และดอกเบี้ยค้างรับจากบริษัทร่วมจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่สำคัญของฝ่ายบริหารที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคตของบริษัทร่วม รวมถึงการกำหนดอัตราคิดลดและสมมติฐานที่สำคัญ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่ากลุ่มบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

ผลประโยชน์หลังออกจางานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์ และผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจางานของพนักงาน และตามโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ประเมินขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

6. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		(หน่วย: ล้านบาท)
	2564	2563	2564	2563	นโยบายการกำหนดราคา
<u>รายการธุรกิจกับบริษัทร่วม</u>					
ดอกเบี้ยรับ	19	21	-	-	USD LIBOR และอัตรา ร้อยละ 0.92 ถึง 2.05 ต่อปี
<u>รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน</u>					
รายได้จากการประกอบกิจการ โรงแรม	41	42	41	42	ราคาตามปกติธุรกิจ
ค่าบริการจัดการ	18	27	18	27	ราคาตามสัญญา
ค่าใช้จ่ายทางการตลาดและส่งเสริมการขาย	2	7	2	7	ราคาตามสัญญา
ค่าโฆษณาและค่าธรรมเนียมการจองห้องพัก	9	9	9	9	ราคาตามสัญญา
ค่าอบรม	2	1	2	1	ราคาตามสัญญา

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		(หน่วย: พันบาท)
	2564	2563	2564	2563	
<u>ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 8)</u>					
<u>บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน</u>					
บริษัทอื่น	1,079	855	1,079	855	
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,079	855	1,079	855	
<u>ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 8)</u>					
<u>บริษัทร่วม</u>					
Traders Yangon Company Limited	34	55	34	55	
<u>บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน</u>					
บริษัทอื่น	5,372	1,330	5,372	1,330	
รวมลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5,406	1,385	5,406	1,385	
<u>เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่และดอกเบี้ยค้างรับ</u>					
<u>จากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน</u>					
<u>บริษัทร่วม</u>					
<u>ไม่คิดดอกเบี้ย</u>					
Traders Square Company Limited	45,301	40,716	-	-	
	45,301	40,716	-	-	

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
คิติดอกเบี้ย				
Traders Yangon Company Limited	543,879	488,827	-	-
Shangri-La Yangon Company Limited	803,512	711,915	-	-
Traders Square Company Limited	830,296	738,576	-	-
	2,177,687	1,939,318	-	-
รวม	2,222,988	1,980,034	-	-
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์				
ทางการเงิน (หมายเหตุ 12)	(847,071)	(612,848)	-	-
รวม	1,375,917	1,367,186	-	-
หัก: ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม				
(หมายเหตุ 12)	(262,287)	(209,708)	-	-
รวมเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่และดอกเบี้ยค้างรับ				
จากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ	1,113,630	1,157,478	-	-

เงินให้กู้ยืมข้างต้นส่วนที่คิติดอกเบี้ยมีอัตราดอกเบี้ย USD LIBOR และอัตราร้อยละ 0.92 ถึง 2.05 ต่อปี ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกันและกำหนดชำระคืนเมื่อทวงถาม กลุ่มบริษัทถือว่าเงินให้กู้ยืมระยะยาวดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของส่วนได้เสียในบริษัทร่วม (หมายเหตุ 12)

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 14)				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
Shangri-La International Hotel Management Pte., Ltd.	22,182	22,897	22,103	22,897
Shangri-La International Hotel Management Limited	2,739	2,991	2,739	2,991
Shangri-La International Hotel Management BV	-	-	-	-
บริษัทอื่น	92	975	92	5
รวมเจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	25,013	26,863	24,934	25,893

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน**บริษัทย่อย**

Hasfield Holdings Pte., Ltd.	-	-	503,894	453,102
รวมเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	503,894	453,102

เงินกู้ยืมข้างต้นมีกำหนดชำระคืนเมื่อทวงถามและไม่มีคิติดอกเบี้ย

ในระหว่างปีปัจจุบัน เงินให้กู้ยืมแก่และดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน และเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีการเคลื่อนไหวดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	ยอดคงเหลือ			ยอดคงเหลือ
	ณ วันที่	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ณ วันที่
	1 มกราคม	ระหว่างปี	ระหว่างปี	31 ธันวาคม
	2564	ปัจจุบัน	ปัจจุบัน	2564
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่และดอกเบี้ยค้างรับจาก				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัทร่วม				
ไม่คิดดอกเบี้ย				
Traders Square Company Limited	40,716	-	-	4,585
คิดดอกเบี้ย				
Traders Yangon Company Limited	488,827	-	-	55,052
Shangri-La Yangon Company Limited	711,915	10,928	-	80,669
Traders Square Company Limited	738,576	8,172	-	83,548
รวม	1,980,034	19,100	-	223,854
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า				
ของสินทรัพย์ทางการเงิน	(612,848)	(158,071)	-	(76,152)
รวม	1,367,186	(138,971)	-	147,702
หัก: ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม				
(หมายเหตุ 12)	(209,708)	(27,711)	-	(24,868)
รวมเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่และดอกเบี้ยค้างรับ				
จากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ	1,157,478	(166,682)	-	122,834

ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินให้กู้ยืมแก่และดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 158 ล้านบาท ในปี 2564 เนื่องจากผลกระทบของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และเหตุการณ์ความไม่แน่นอนด้านการเมือง ที่ปัจจุบันยังมีผลกระทบต่อธุรกิจ ผลประกอบการและฐานะการเงินของบริษัทร่วมอย่างมากและทำให้ความสามารถในการชำระหนี้ของบริษัทร่วมลดลง

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ			ยอดคงเหลือ
	ณ วันที่	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ณ วันที่
	1 มกราคม	ระหว่างปี	ระหว่างปี	31 ธันวาคม
	2564	ปัจจุบัน	ปัจจุบัน	2564
<u>เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
บริษัทย่อย				
Hasfield Holdings Pte., Ltd.	453,102	-	-	503,894
รวมเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	453,102	-	-	503,894

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
ผลประโยชน์ระยะสั้น	32,301	47,487
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	2,316	3,186
รวม	34,617	50,673

ภาระค่าประกันกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทฯมีภาระจากการค่าประกันให้กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 25.3

7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
เงินสด	1,768	1,304	1,755	1,303
เงินฝากธนาคาร	1,350,425	1,161,309	51,192	58,428
รวม	1,352,193	1,162,613	52,947	59,731

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.13 ถึง 0.40 ต่อปี (2563: ร้อยละ 0.10 ถึง 0.50 ต่อปี)

8. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<u>ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 6)</u>				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ในใบแจ้งหนี้				
น้อยกว่า 120 วัน	1,079	855	1,079	855
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,079	855	1,079	855
<u>ลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน</u>				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ในใบแจ้งหนี้				
น้อยกว่า 120 วัน	20,327	11,757	20,327	11,757
120 - 180 วัน	-	27	-	27
มากกว่า 180 วัน	3,479	4,337	3,479	4,337
รวม	23,806	16,121	23,806	16,121
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(3,479)	(4,317)	(3,479)	(4,317)
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน, สุทธิ	20,327	11,804	20,327	11,804
รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ	21,406	12,659	21,406	12,659
<u>ลูกหนี้อื่น</u>				
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 6)	5,406	1,385	5,406	1,385
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	247	1,853	247	1,853
ดอกเบี้ยค้างรับ	1,838	2,082	1,151	1,884
รวมลูกหนี้อื่น	7,491	5,320	6,804	5,122
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	28,897	17,979	28,210	17,781

9. สินค้ำคงเหลือ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ราคาทุน		รายการปรับลดราคาทุนให้ เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
อาหารและเครื่องดื่ม	7,820	8,587	-	-	7,820	8,587
วัสดุทั่วไป	8,972	11,574	-	-	8,972	11,574
เครื่องมือ อะไหล่ และ วัสดุสิ้นเปลือง	4,701	5,571	(1,196)	(897)	3,505	4,674
รวม	21,493	25,732	(1,196)	(897)	20,297	24,835

ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯบันทึกการปรับลดราคาทุนของสินค้ำคงเหลือให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นจำนวน 0.3 ล้านบาท (2563: กลับรายการปรับลดมูลค่าสินค้ำคงเหลือจำนวน 0.1 ล้านบาท)

10. สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	2564	2563
ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาด		
Shangri-La Asia Limited - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	291,375	281,200
บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)	174,728	-
ตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน		
บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)	-	131,151
รวมตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	466,103	412,351

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	บริษัท ทางยกระดับ					
	ดอนเมือง จำกัด					
	Shangri-La Asia Limited		(มหาชน)		รวม	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 1 มกราคม	281,200	331,076	131,151	131,151	412,351	462,227
กำไร (ขาดทุน) ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(24,416)	(50,051)	131,355	-	106,939	(50,051)
จำหน่ายเงินลงทุนระหว่างงวด	-	-	(87,778)	-	(87,778)	-
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	34,591	175	-	-	34,591	175
มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม	291,375	281,200	174,728	131,151	466,103	412,351

ในปีปัจจุบัน ตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน (บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)) ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยเริ่มทำการซื้อขายได้ตั้งแต่วันที่ 7 พฤษภาคม 2564

นอกจากนี้ ในปี 2564 บริษัทย่อยได้มีการขายเงินลงทุนในตราสารทุนของ บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน) บางส่วน ซึ่งมีมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ขาย จำนวนเงิน 87.8 ล้านบาท และผลสะสมของกำไรที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 40.1 ล้านบาทสุทธิจากภาษีเงินได้ ได้ออกรับไปรับรู้ในกำไรสะสมของบริษัทฯ จำนวน 23.0 ล้านบาท และในส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย จำนวน 17.1 ล้านบาท และบริษัทย่อยรับรู้เงินปันผลรับจากบริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน) จำนวน 11.7 ล้านบาท (2563: จำนวน 3.2 ล้านบาท)

11. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

11.1 เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

บริษัท	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีราคาทุน	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
			(ร้อยละ)	(ร้อยละ)		
บริษัท วัฒนธานี จำกัด	1,303 ล้านบาท	1,303 ล้านบาท	100	100	1,303,000	1,303,000
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย					1,303,000	1,303,000

บริษัทย่อยที่บริษัทลงทุนโดยถือหุ้นผ่านบริษัทย่อยของบริษัทฯ สรุปได้ดังนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	ทุนเรียกชำระแล้ว		อัตราร้อยละของการถือหุ้น	
			2564	2563	2564 (ร้อยละ)	2563 (ร้อยละ)
บริษัทย่อยที่บริษัทลงทุนโดยถือหุ้นผ่านบริษัท วัฒนาพี จำกัด						
บริษัท ไทยรุ่งเรือง-เคอรี่ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	การลงทุน	ไทย	231 ล้านบาท	231 ล้านบาท	57.33	57.33
Apizaco Limited	การลงทุน	ฮ่องกง	206 ล้านดอลลาร์	206 ล้านดอลลาร์	100.00	100.00
Hasfield Holdings Pte., Ltd.	ไม่ได้ดำเนิน ธุรกิจ	สิงคโปร์	34 ล้านดอลลาร์	34 ล้านดอลลาร์	100.00	100.00
บริษัท เทคเดอรัล โฮเต็ล แอนด์ รีสอร์ท จำกัด	ไม่ได้ดำเนิน ธุรกิจ	ไทย	0.2 ล้านบาท	0.2 ล้านบาท	100.00	100.00
บริษัทย่อยที่บริษัทลงทุนโดยถือหุ้นผ่าน Apizaco Limited						
Zukerman Limited	การลงทุน	บริติช เวอร์จิน	1 เหรียญ สหรัฐฯ	1 เหรียญ สหรัฐฯ	100.00	100.00

11.2 รายละเอียดของบริษัทย่อยซึ่งมีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ

บริษัท	สัดส่วนที่ถือโดยส่วนได้เสียที่ ไม่มีอำนาจควบคุม		ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจ ควบคุมในบริษัทย่อยสะสม		(หน่วย: พันบาท) กำไรที่แบ่งให้กับส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุม ในบริษัทย่อยในระหว่างปี	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)				
บริษัท ไทยรุ่งเรือง-เคอรี่ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	42.67	42.67	113,646	62,361	6,446	1,223

11.3 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทย่อย (บริษัท ไทยรุ่งเรือง-เคอรี่ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด) ที่มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ ซึ่งเป็นข้อมูลก่อนการตัดรายการระหว่างกัน

สรุปรายการฐานะทางการเงิน

	2564	2563
สินทรัพย์หมุนเวียน	109,979	15,061
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	174,881	131,151
หนี้สินหมุนเวียน	2,120	65

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	(หน่วย: พันบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
รายได้	11,824	3,253
กำไร	15,034	2,865
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	80,032	2,865

สรุปรายการกระแสเงินสด

	(หน่วย: พันบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน	(4,684)	(379)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	99,602	8,509
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	94,918	8,130

12. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

12.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

(หน่วย: พันบาท)										
บริษัท	ลักษณะ ธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นใน ประเทศ	ทุนเรียกชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินรวม				มูลค่าตามบัญชี ตามวิธีส่วนได้เสีย	
					สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน			
			2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563
บริษัทร่วม (ถือหุ้นโดย Zukerman Limited)										
Traders Yangon Company Limited	โรงแรม	พม่า	3.6 ล้าน เหรียญสหรัฐ	3.6 ล้าน เหรียญสหรัฐ	23.53 (ร้อยละ)	23.53 (ร้อยละ)	29,880	26,856	-	-
Shangri-La Yangon Company Limited	เซอร์วิสอพาร์ท เมนต์	พม่า	2.0 ล้าน เหรียญสหรัฐ	2.0 ล้าน เหรียญสหรัฐ	22.22	22.22	17,669	15,881	-	-
Traders Square Company Limited	ศูนย์การค้าและให้ เช่าอาคารสำนักงาน	พม่า	0.1 ล้าน เหรียญสหรัฐ	0.1 ล้าน เหรียญสหรัฐ	23.56	23.56	705	633	-	-
รวม							48,254	43,370	-	-

12.2 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม

ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมดังกล่าว สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ซึ่งรวมอยู่ในงบการเงินรวมเป็นข้อมูลทางการเงินที่จัดทำขึ้นโดยฝ่ายบริหารของบริษัทดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมจะไม่มีแตกต่างอย่างมีสาระสำคัญหากข้อมูลทางการเงินดังกล่าวได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชี

ข้อมูลทางการเงินตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินของบริษัทร่วมโดยสรุปมีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	Traders Yangon		Shangri-La Yangon		Traders Square	
	Company Limited		Company Limited		Company Limited	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
สินทรัพย์รวม	1,216,455	1,194,614	3,304,132	3,095,094	3,603,087	3,398,990
หนี้สินรวม	(3,686,739)	(3,221,797)	(3,858,175)	(3,582,035)	(4,271,816)	(3,899,939)
สินทรัพย์ (หนี้สิน) สุทธิ	(2,470,284)	(2,027,183)	(554,043)	(486,941)	(668,729)	(500,949)

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	Traders Yangon		Shangri-La Yangon		Traders Square	
	Company Limited		Company Limited		Company Limited	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
รายได้รวม	9,418	139,257	274,458	365,346	271,744	333,680
กำไร (ขาดทุน)	(205,525)	(231,684)	(11,734)	44,308	(106,555)	(82,591)

12.3 รายการกระทบยอดส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทร่วม

ตั้งแต่ปี 2563 ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทได้พิจารณาเปลี่ยนวัตถุประสงค์ของเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทร่วม 3 แห่งโดยพิจารณาเนื้อหาว่าด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เงินให้กู้ยืมระยะยาวดังกล่าวยังไม่มีการกำหนดแผนการเรียกชำระคืนในอนาคตอันใกล้ จึงให้ถือว่าเงินให้กู้ยืมระยะยาวดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทร่วม

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564			
	Traders Yangon Company Limited	Shangri-La Yangon Company Limited	Traders Square Company Limited	รวม
ส่วนได้เสียในบริษัทร่วม				
สินทรัพย์ (หนี้สิน) สุทธิของบริษัทร่วม	(2,470,284)	(554,043)	(668,729)	(3,693,056)
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	23.53%	22.22%	23.56%	
ส่วนแบ่งส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทร่วม	(581,258)	(123,108)	(157,553)	(861,919)
เงินลงทุนในบริษัทร่วม				
เงินลงทุนในบริษัทร่วม - หุ้นสามัญ (ราคาทุน)	29,880	17,669	705	48,254
หัก: ส่วนแบ่งผลขาดทุนสะสมจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(29,880)	(17,669)	(705)	(48,254)
รวม	-	-	-	-
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่และดอกเบี้ยค้างรับ				
จากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 6)				
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่และดอกเบี้ยค้างรับ				
จากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	543,879	803,512	875,597	2,222,988
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการซื้อขายของสินทรัพย์ทางการเงิน	(543,879)	(46,921)	(256,271)	(847,071)
รวม - สุทธิ	-	756,591	619,326	1,375,917
หัก: ส่วนแบ่งผลขาดทุนสะสมจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	(105,439)	(156,848)	(262,287)
รวมเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่และดอกเบี้ยค้างรับ				
จากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ	-	651,152	462,478	1,113,630
ส่วนแบ่งผลขาดทุนสะสมจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม				
ที่หยุดรับรู้	(551,378)	-	-	(551,378)

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	Traders	Shangri-La	Traders	
	Yangon	Yangon	Square	
	Company	Company	Company	
	Limited	Limited	Limited	รวม
ส่วนได้เสียในบริษัทร่วม				
สินทรัพย์ (หนี้สิน) สุทธิของบริษัทร่วม	(2,027,183)	(486,941)	(500,949)	(3,015,073)
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	23.53%	22.22%	23.56%	
ส่วนแบ่งส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทร่วม	(476,996)	(108,198)	(118,024)	(703,218)
เงินลงทุนในบริษัทร่วม				
เงินลงทุนในบริษัทร่วม - หุ้นสามัญ (ราคาทุน)	26,856	15,881	633	43,370
หัก: ส่วนแบ่งผลขาดทุนสะสมจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(26,856)	(15,881)	(633)	(43,370)
รวม	-	-	-	-
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่และดอกเบี้ยค้างรับ				
จากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 6)				
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่และดอกเบี้ยค้างรับ				
จากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	488,827	711,915	779,292	1,980,034
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน	(488,827)	-	(124,021)	(612,848)
รวม - สุทธิ	-	711,915	655,271	1,367,186
หัก: ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	(92,317)	(117,391)	(209,708)
รวมเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่และดอกเบี้ยค้างรับ				
จากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ	-	619,598	537,880	1,157,478
ส่วนแบ่งผลขาดทุนสะสมจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม ที่หยุดรับรู้	(450,140)	-	-	(450,140)

13. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

รายการ	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง	เครื่องจักรและ อุปกรณ์อาคาร	เครื่องตกแต่งติดตั้ง		งบการเงินรวม				สินทรัพย์สุทธิ การใช้-ยานพาหนะ	รวม
				อุปกรณ์ และ คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ที่ใช้ในการ ดำเนินงาน	ยานพาหนะ	ก่อสร้าง	สินทรัพย์ระหว่าง ก่อสร้าง	สินทรัพย์สุทธิ		
ราคาทุน											
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	2,378,425	3,400,510	1,302,135	3,861,051	98,820	7,698	29,200	21,324	11,099,163		
ซื้อเพิ่ม	150,350	-	8,247	21,145	-	-	28,273	-	208,015		
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(289)	(7,296)	(28,801)	(125)	-	(462)	-	(36,973)		
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	18,557	-	-	(18,557)	-	-		
ยกเลิกสัญญาเช่า	-	-	-	-	-	-	-	(21,324)	(21,324)		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	2,528,775	3,400,221	1,303,086	3,871,952	98,695	7,698	38,454	-	11,248,881		
ซื้อเพิ่ม	-	-	2,742	1,559	-	-	10,386	-	14,687		
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	-	(97)	-	(1,465)	(6)	-	(1,568)		
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	3,710	-	-	(3,710)	-	-		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	2,528,775	3,400,221	1,305,828	3,877,124	98,695	6,233	45,124	-	11,262,000		

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม							(หน่วย: พันบาท)	
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง	เครื่องจักรและ อุปกรณ์อาคาร	เครื่องตกแต่งติดตั้ง อุปกรณ์ และ คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ใช้การ ดำเนินงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่าง ก่อสร้าง		สินทรัพย์สุทธิ การใช้ - ยานพาหนะ
ค่าเสื่อมราคาสะสม									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	-	2,566,107	1,128,889	3,670,584	98,214	5,339	-	-	7,469,133
ค่าเสื่อมราคากำหนัปี	-	104,737	30,607	78,467	320	931	-	4,594	219,656
ค่าเสื่อมราคาลำรับส่วนที่จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	-	(251)	(7,008)	(28,797)	(125)	-	-	-	(36,181)
ส่วนลดที่ได้รับ	-	-	-	-	-	-	-	3,935	3,935
ยกเลิกสัญญาเช่า	-	-	-	-	-	-	-	(8,529)	(8,529)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	-	2,670,593	1,152,488	3,720,254	98,409	6,270	-	-	7,648,014
ค่าเสื่อมราคากำหนัปี	-	104,556	27,123	66,338	223	720	-	-	198,960
ค่าเสื่อมราคาลำรับส่วนที่จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	-	-	-	(92)	-	(1,465)	-	-	(1,557)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	-	2,775,149	1,179,611	3,786,500	98,632	5,525	-	-	7,845,417
มูลค่าสุทธิตามบัญชี									
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	2,528,775	729,628	150,598	151,698	286	1,428	38,454	-	3,600,867
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	2,528,775	625,072	126,217	90,624	63	708	45,124	-	3,416,583

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ									
	เครื่องตกแต่งติดตั้ง									
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง	เครื่องจักรและ อุปกรณ์อาคาร	อุปกรณ์และ คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ใช้ใน การดำเนินงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง	สินทรัพย์สิทธิ การใช้ - ยานพาหนะ	รวม	
ราคาทุน										
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	2,376,571	3,400,510	1,302,135	3,861,051	98,820	7,698	29,200	21,324	11,097,309	
ซื้อเพิ่ม	150,350	-	8,247	21,145	-	-	28,273	-	208,015	
จำหน่ายตัดจำหน่าย	-	(289)	(7,296)	(28,801)	(125)	-	(462)	-	(36,973)	
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	18,557	-	-	(18,557)	-	-	
ยกเลิกสัญญาเช่า	-	-	-	-	-	-	-	(21,324)	(21,324)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	2,526,921	3,400,221	1,303,086	3,871,952	98,695	7,698	38,454	-	11,247,027	
ซื้อเพิ่ม	-	-	2,742	1,559	-	-	10,386	-	14,687	
จำหน่ายตัดจำหน่าย	-	-	-	(97)	-	(1,465)	(6)	-	(1,568)	
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	3,710	-	-	(3,710)	-	-	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	2,526,921	3,400,221	1,305,828	3,877,124	98,695	6,233	45,124	-	11,260,146	

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							(หน่วย: พันบาท)	
	เครื่องตกแต่งติดตั้ง								
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง	เครื่องจักรและ อุปกรณ์อาคาร	อุปกรณ์และ คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ใช้ใน การดำเนินงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง		สินทรัพย์สิทธิ การใช้ - ยานพาหนะ
ค่าเสื่อมราคาสะสม									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	-	2,566,107	1,128,889	3,670,584	98,214	5,339	-	-	7,469,133
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	104,737	30,607	78,467	320	931	-	4,594	219,656
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	-	(251)	(7,008)	(28,797)	(125)	-	-	-	(36,181)
ส่วนลดที่ได้รับ	-	-	-	-	-	-	-	3,935	3,935
ยกเลิกสัญญาเช่า	-	-	-	-	-	-	-	(8,529)	(8,529)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	-	2,670,593	1,152,488	3,720,254	98,409	6,270	-	-	7,648,014
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	104,556	27,123	66,338	223	720	-	-	198,960
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	-	-	-	(92)	-	(1,465)	-	-	(1,557)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	-	2,775,149	1,179,611	3,786,500	98,632	5,525	-	-	7,845,417
มูลค่าสุทธิตามบัญชี									
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	2,526,921	729,628	150,598	151,698	286	1,428	38,454	-	3,599,013
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	2,526,921	625,072	126,217	90,624	63	708	45,124	-	3,414,729

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯมีอาคาร อุปกรณ์และยานพาหนะจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสม
ของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 5,626 ล้านบาท (2563: 5,470 ล้านบาท)

14. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	28,320	26,351	28,320	26,351
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 6)	25,013	26,863	24,934	25,893
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	7,402	6,736	7,362	6,713
เจ้าหนี้ค่าซื้อทรัพย์สิน	2,616	2,387	2,616	2,387
เงินประกันผลงานค้างจ่าย	1,798	5,267	1,798	5,267
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	34,503	30,109	33,583	29,173
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	99,652	97,713	98,613	95,784

15. หนี้สินหมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า	67,739	67,907
อื่น ๆ	27,641	21,189
รวมหนี้สินหมุนเวียนอื่น	95,380	89,096

16. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ซึ่งประกอบด้วย เงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	โครงการเงินชดเชย		โครงการผลประโยชน์ระยะ			
	พนักงานเมื่อออกจากงาน		ยาวอื่นของพนักงาน		รวม	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ต้นปี	72,357	80,943	7,230	8,670	79,587	89,613
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:						
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	5,214	5,918	652	769	5,866	6,687
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,702	2,023	163	217	1,865	2,240
ต้นทุนบริการในอดีตและผลกำไรหรือขาดทุน						
ที่เกิดขึ้นจากการจ่ายชำระผลประโยชน์	-	(170)	(322)	(1,709)	(322)	(1,879)
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:						
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตาม						
หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย						
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ						
ด้านประชากรศาสตร์	(735)	-	-	-	(735)	-
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ						
ทางการเงิน	5,495	-	-	-	5,495	-
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	7,320	-	-	-	7,320	-
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(2,007)	(16,357)	(743)	(717)	(2,750)	(17,074)
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ปลายปี	89,346	72,357	6,980	7,230	96,326	79,587

บริษัทฯ คาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 15.2 ล้านบาท (2563: 7.0 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ประมาณ 12 และ 17 ปี (2563: 8 ปี)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)
อัตราคิดลด	2.22, 2.83	2.75
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	5.00	4.50 - 5.00

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	
	เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.5	ลดลงร้อยละ 0.5	เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.5	ลดลงร้อยละ 0.5
อัตราคิดลด	(4)	4	(4)	4
	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	ลดลงร้อยละ 1	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	ลดลงร้อยละ 1
อัตราการเงินเดือน	8	(7)	8	(7)

17. อ้างอิงตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน อ้างอิงตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ในปัจจุบัน บริษัทฯได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

18. รายได้ทางการเงิน/ต้นทุนทางการเงิน

รายได้ทางการเงิน/ต้นทุนทางการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
รายได้ทางการเงิน				
ดอกเบี้ยรับ	29,034	50,582	6,418	18,240
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	1,867
รวม	29,034	50,582	6,418	20,107
ต้นทุนทางการเงิน				
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 6)	-	-	(50,792)	-
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่า	-	(198)	-	(198)
รวม	-	(198)	(50,792)	(198)

19. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
เงินเดือนและค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	284,910	420,433	284,910	420,433
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	201,520	223,017	201,520	223,017
ต้นทุนทางตรงของอาหารและเครื่องดื่ม	63,831	89,292	63,831	89,292
ต้นทุนทางตรงอื่นของการประกอบกิจการ โรงแรม	43,734	76,286	43,734	76,286
ค่าสาธารณูปโภค	69,329	84,168	69,329	84,168
ค่าบริหารจัดการ	18,375	27,130	18,375	27,130
ค่าใช้จ่ายทางการตลาดและส่งเสริมการขาย	12,495	31,337	12,495	31,337
ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา	21,666	33,177	21,666	33,177

20. ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	6,574	1,742	-	-
รายการปรับปรุงภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	-	(4)	-	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราว				
และการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(102,743)	(77,977)	(93,049)	(85,556)
ผลประโยชน์ภาษีที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(96,169)	(76,239)	(93,049)	(85,556)

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	16,249	-	-	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(2,416)	-	(2,416)	-
	13,833	-	(2,416)	-

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างกำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีกับภาษีเงินได้มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ขาดทุนทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	(582,533)	(1,058,130)	(454,294)	(381,014)
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	0, 17, 20%	0, 17, 20%	20%	20%
ขาดทุนทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	(123,240)	(217,223)	(90,859)	(76,203)
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	-	(4)	-	-
รายการปรับปรุงหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของปีก่อน	-	6,123	-	-
ผลแตกต่างชั่วคราวที่ไม่ได้บันทึกเป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้				
รอการตัดบัญชี	37,157	137,554	-	-
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
รายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้	(6,367)	(320)	-	-
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	94	3,342	80	116
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(2,609)	(7,357)	(2,609)	(7,357)
อื่น ๆ	(1,204)	1,646	339	(2,112)
รวม	(10,086)	(2,689)	(2,190)	(9,353)
ผลประโยชน์ภาษีที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(96,169)	(76,239)	93,049	(85,556)

อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานของบริษัทย่อยในต่างประเทศอยู่ในช่วงระหว่างร้อยละ 0 ถึงร้อยละ 17

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบแสดงฐานะการเงิน			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจาก				
ลูกหนี้การค้า	696	863	696	863
ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ	239	180	239	180
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทอื่น	-	16,403	-	-
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า				
ยุติธรรมเงินลงทุน	153	-	-	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	19,265	15,917	19,265	15,917
สำรองและค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น	125	128	125	128
ขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้	179,183	86,954	179,183	86,954
รวม	199,661	120,445	199,508	104,042

(หน่วย: พันบาท)

	งบแสดงฐานะการเงิน			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
หนี้สินภายใต้การค้ำประกัน				
รายได้ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระทางภาษี	8,604	7,571	-	-
รวม	8,604	7,571	-	-
สุทธิ	191,057	112,874	199,508	104,042
โดยแสดงเป็น				
สินทรัพย์ภายใต้การค้ำประกัน	199,661	120,445	199,508	104,042
หนี้สินภายใต้การค้ำประกัน	8,604	7,571	-	-
สุทธิ	191,057	112,874	199,508	104,042

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีจำนวน 873 ล้านบาท (2563: 687 ล้านบาท) ที่กลุ่มบริษัทไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภายใต้การค้ำประกัน เนื่องจากกลุ่มบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่ากลุ่มบริษัทอาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวมาใช้ประโยชน์ได้

บริษัทมีผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวนเงิน 896 ล้านบาท (2563: 435 ล้านบาท) ซึ่งจะทยอยสิ้นสุดระยะเวลาการใช้ประโยชน์ภายในปี 2568 และ 2569 ตามลำดับ

21. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไร (ขาดทุน) สำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน แสดงการคำนวณได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ขาดทุนสำหรับปี (พันบาท)	(492,810)	(983,114)	(361,245)	(295,458)
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	130,000	130,000	130,000	130,000
ขาดทุนต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)	(3.79)	(7.56)	(2.78)	(2.27)

22. ส่วนงานดำเนินงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน กลุ่มบริษัทจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของบริการ กลุ่มบริษัทมีส่วนงานที่รายงานทั้งสิ้น 2 ส่วนงาน ดังนี้

(1) ส่วนงานธุรกิจโรงแรม

(2) ส่วนงานธุรกิจการลงทุน

กลุ่มบริษัท ไม่มีการรวมส่วนงานดำเนินงานเป็นส่วนงานที่รายงานข้างต้น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมในงบการเงิน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

ข้อมูลรายได้ กำไร และสินทรัพย์รวมของส่วนงานของกลุ่มบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	ธุรกิจ โรงแรม				รายการปรับปรุงและตัดรายการระหว่างกัน				งบการเงินรวม	
	โรงแรมในจังหวัด กรุงเทพมหานคร		โรงแรมในจังหวัด เชียงใหม่		ธุรกิจการลงทุน		รวมส่วนงาน			
	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563
รายได้										
รายได้จากการขายให้ลูกค้าภายนอก	258	505	77	147	-	-	-	-	335	652
รวมรายได้	258	505	77	147	-	-	-	-	335	652
ผลการดำเนินงาน										
กำไรขั้นต้นของส่วนงาน	63	194	20	63	-	-	83	257	-	83
รายได้อื่น	8	6	1	2	12	3	21	11	-	21
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(121)	(138)	(81)	(85)	-	-	(202)	(223)	-	(202)
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	-	-	-	-	25	(24)	25	(24)	(51)	2
โอนกลับ (ขาดทุน) ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1	(4)	-	-	-	-	1	(4)	-	1
ขาดทุนจากการซื้อขายของสินทรัพย์ทางการเงิน	-	-	-	-	(158)	(469)	(158)	(469)	-	(158)
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	-	-	(28)	(218)	(28)	(218)	-	(28)
รายได้ทางการเงิน	6	20	-	-	23	33	29	53	-	29
ต้นทุนทางการเงิน	(51)	-	-	-	-	-	(51)	-	51	-
ขาดทุนก่อนภาษีเงินได้	(316)	(243)	(138)	(138)	(128)	(677)	(582)	(1,058)	-	(582)
ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	65	54	28	32	3	(10)	96	76	-	96
ขาดทุนสุทธิ	(251)	(189)	(110)	(106)	(125)	(687)	(486)	(982)	-	(486)
สินทรัพย์รวมของส่วนงาน	4,196	4,436	477	529	2,904	2,714	7,577	7,679	-	7,577
										7,679

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกิจการ

23. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ.2530 โดยบริษัทฯ และพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้นับบริหาร โดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน พรินซิเพิล จำกัด และจะจ่ายให้กับพนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2564 บริษัทฯ รับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 10 ล้านบาท (2563: 16 ล้านบาท)

24. เงินปันผล

<u>เงินปันผล</u>	<u>อนุมัติโดย</u>	<u>เงินปันผลจ่าย</u> (ล้านบาท)	<u>เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น</u> (บาท)
เงินปันผลระหว่างกาล	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ		
ประจำปี 2562	เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2563	292.5	2.25
รวมเงินปันผลสำหรับปี 2563		292.5	2.25

25. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

25.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีรายจ่ายฝ่ายทุนจำนวนเงิน 51 ล้านบาท (2563: 54 ล้านบาท) ที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้าง ปรับปรุงอาคาร โรงแรมและอุปกรณ์

25.2 การค้ำประกัน

- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามของบริษัทฯ เพื่อค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าเป็นจำนวน 11 ล้านบาท (2563: จำนวน 12 ล้านบาท)
- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ มีสัญญา Counter Indemnity Agreement กับบริษัทใหญ่เพื่อประกันหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากวงเงินกู้ของบริษัทฯ รวมสองแห่งคือ Traders Yangon Company Limited และ Shangri-La Yangon Company Limited ตามสัดส่วนที่บริษัทฯ ย่อถือหุ้นในบริษัทรวมแต่ไม่เกินวงเงิน 11.77 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และ 6.67 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ตามลำดับ

26. ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทย่อยมีสินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า				
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
- เงินลงทุนในตราสารทุนที่อยู่ใน				
ความต้องการของตลาด	466	-	-	466

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า				
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
- เงินลงทุนในตราสารทุนที่อยู่ใน				
ความต้องการของตลาด	281	-	-	281
- เงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัท				
ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน	-	-	131	131

เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรมและข้อมูลที่ใช้สำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับ 3

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนคำนวณโดยประเมินและพิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงในฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของกิจการที่ถูกลงทุน รวมถึงปัจจัยอื่น ๆ

อย่างไรก็ตาม ในปีปัจจุบัน ตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน (บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)) ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยเริ่มทำการซื้อขายได้ตั้งแต่วันที่ 7 พฤษภาคม 2564 ดังนั้น กิจการมีการเปลี่ยนวิธีการและสมมติฐานที่ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมจากระดับ 3 เป็นระดับ 1 ของเงินลงทุนในตราสารทุนดังกล่าว

27. เครื่องมือทางการเงิน

27.1 วัตถุประสงค์และนโยบายการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินฝากประจำสถาบันการเงิน ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่และดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สินทรัพย์ทางการเงินอื่น เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น และเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

ความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับ ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่และดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน และเงินฝากกับธนาคารและสถาบันการเงิน โดยจำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มบริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงโดยใช้นโยบายและขั้นตอนในการควบคุมการให้สินเชื่ออย่างเหมาะสมและมีการติดตามยอดคงค้างของลูกหนี้การค้าอย่างสม่ำเสมอ จึงไม่คาดว่าจะเกิดผลขาดทุนทางการเงินที่มีสาระสำคัญ

กลุ่มบริษัทพิจารณาการด้อยค่าทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อัตราการตั้งสำรองของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณโดยพิจารณาจากอายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระสำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีรูปแบบของความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกัน การคำนวณผลขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนึงถึงข้อมูลที่มีความสมเหตุสมผลและสามารถสนับสนุนได้ที่มีอยู่ ณ วันที่รายงานเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอดีต สภาพการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคต โดยทั่วไปกลุ่มบริษัทจะตัดจำหน่ายลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นออกจากบัญชี ตามนโยบายของกลุ่มบริษัทโดยพิจารณาตามความเหมาะสม

เงินฝากธนาคาร

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับยอดคงเหลือกับธนาคารและสถาบันการเงินตามนโยบายของกลุ่มบริษัท โดยจะลงทุนกับคู่สัญญาที่ได้รับการอนุมัติแล้วเท่านั้นและอยู่ในวงเงินสินเชื่อที่กำหนดให้กับคู่สัญญาแต่ละราย โดยวงเงินสินเชื่ออาจมีการปรับปรุงในระหว่างปี การกำหนดวงเงินดังกล่าวเป็นการช่วยลดความเสี่ยงของการกระจุกตัวและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากผิวน้ำชำระของคู่สัญญา

เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่และคอกเบี้ยค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตรายการเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่และคอกเบี้ยค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยใช้นโยบายของบริษัทใหญ่ และพิจารณาการค้ำประกันทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานเพื่อวัดมูลค่าผลขาดทุนทางด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ความเสี่ยงด้านตลาด

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านตลาด 2 ประเภท ได้แก่ ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องจากการกู้ยืมหรือให้กู้ยืมเงินเป็นเงินตราต่างประเทศ กลุ่มบริษัทมียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศดังนี้

สกุลเงิน	งบการเงินรวม					
	สินทรัพย์ทางการเงิน		หนี้สินทางการเงิน		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
	(ล้าน)	(ล้าน)	(ล้าน)	(ล้าน)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	38	43	-	-	33.4199	30.0371

สกุลเงิน	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สินทรัพย์ทางการเงิน		หนี้สินทางการเงิน		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
	(ล้าน)	(ล้าน)	(ล้าน)	(ล้าน)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	-	-	15	15	33.4199	30.0371

การวิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน

ตารางต่อไปนี้จะแสดงให้เห็นถึงผลกระทบต่อกำไรก่อนภาษีของกลุ่มบริษัทจากการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นอย่างสมเหตุสมผลของอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา โดยกำหนดให้ตัวแปรอื่นทั้งหมดคงที่ ทั้งนี้ ผลกระทบต่อกำไรก่อนภาษีนี้อาจเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าธุรกรรมของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ผลกระทบต่อกำไรก่อนภาษีเงินได้				
เงินบาทต่อเหรียญสหรัฐอเมริกา				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 5	63,476	64,850	(25,195)	(22,655)
- ลดลงร้อยละ 5	(63,476)	(64,850)	25,195	22,655

ทั้งนี้ ข้อมูลนี้ไม่ใช่การคาดการณ์หรือพยากรณ์สถานะตลาดในอนาคต และควรใช้ด้วยความระมัดระวัง

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินของกลุ่มบริษัทส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564							
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย		รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1-5 ปี	เกิน 5 ปี	ปรับขึ้นลง	ไม่มี		
				ตามราคา ตลาด	อัตรา ดอกเบี้ย		
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,305	-	-	13	34	1,352	0.13 - 0.40
เงินฝากประจำสถาบันการเงิน	958	-	-	-	-	958	0.45 - 0.70
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	29	29	-
USD LIBOR และ							
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่และดอกเบี้ย							อัตราร้อยละ 0.92
ค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	895	-	219	1,114	ถึง 2.05
	2,263	-	895	13	282	3,453	
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	100	100	-
	-	-	-	-	100	100	

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563							
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย		รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1-5 ปี	เกิน 5 ปี	ปรับขึ้นลง	ไม่มี		
				ตามราคา ตลาด	อัตรา ดอกเบี้ย		
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	395	-	-	731	37	1,163	0.10 - 0.50
เงินฝากประจำสถาบันการเงิน	1,153	-	-	-	-	1,153	0.60 - 1.50
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	18	18	-
USD LIBOR และ							
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่และดอกเบี้ย							อัตราร้อยละ 0.92
ค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	907	-	250	1,157	ถึง 2.05
	1,548	-	907	731	305	3,491	
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	98	98	-
	-	-	-	-	98	98	

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564							
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย		รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1-5 ปี	เกิน 5 ปี	ปรับขึ้นลง ตามราคา ตลาด	ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย		
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	25	-	-	13	15	53	0.13 - 0.30
เงินฝากประจำสถาบันการเงิน	935	-	-	-	-	935	0.45 - 0.70
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	28	28	-
	960	-	-	13	43	1,016	
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	99	99	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	-	504	504	-
	-	-	-	-	603	603	

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563							
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย		รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1-5 ปี	เกิน 5 ปี	ปรับขึ้นลง ตามราคา ตลาด	ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย		
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	20	-	-	24	16	60	0.10 - 0.40
เงินฝากประจำสถาบันการเงิน	1,130	-	-	-	-	1,130	0.60 - 1.50
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	18	18	-
	1,150	-	-	24	34	1,208	
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	96	96	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	-	453	453	-
	-	-	-	-	549	549	

การวิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าไม่มีผลกระทบต่อกำไรก่อนภาษีอย่างเป็นสาระสำคัญจากการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นของอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทมีการติดตามความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องเพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มบริษัทจะมีเงินสดเพียงพอต่อความต้องการในการดำเนินงาน อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทได้ประเมินความเสี่ยงดังกล่าวอยู่ในระดับต่ำเนื่องจากกลุ่มบริษัทมีหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่เป็นเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน อีกทั้งยังสามารถตกลงกับผู้ให้กู้เพื่อขยายระยะเวลาของหนี้สินที่จะครบกำหนดภายใน 12 เดือนออกไปได้อีก

รายละเอียดการครบกำหนดชำระของหนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ซึ่งพิจารณาจากกระแสเงินสดตามสัญญาที่ยังไม่คิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564				
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
รายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	100	-	100
รวมรายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์	-	100	-	100

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564				
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
รายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	99	-	99
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	504	-	-	504
รวมรายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์	504	99	-	603

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563				
	ไม่เกิน		มากกว่า		รวม
	เมื่อทวงถาม	1 ปี	1 - 5 ปี	5 ปี	
รายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	98	-	-	98
รวมรายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์	-	98	-	-	98

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563				
	ไม่เกิน		มากกว่า		รวม
	เมื่อทวงถาม	1 ปี	1 - 5 ปี	5 ปี	
รายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	96	-	-	96
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	453	-	-	-	453
รวมรายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์	453	96	-	-	549

27.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัทจัดอยู่ในประเภทระยะสั้นหรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด กลุ่มบริษัทจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

28. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของกลุ่มบริษัท คือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทและเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.05:1 (2563: 0.04:1) และเฉพาะบริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.16:1 (2563: 0.13:1)

29. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2565

เอกสารแนบ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และเลขานุการบริษัท
- คณะกรรมการบริษัท

ชื่อกรรมการ	อายุ (ปี)	% การ ถือหุ้น ในบริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัว ระหว่าง กรรมการ และผู้บริหาร	ประวัติการศึกษา	ตำแหน่งโดยส่งเข้าไปในบริษัทอื่น		การอบรมบทบาท หน้าที่กรรมการกับ สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย
					ช่วงเวลา ชื่อบริษัท และตำแหน่ง	ประเภทธุรกิจ	
1. นายมาริช ภัคศิริวัฒน์	78	0.0077%	ไม่มี	- Technical College, Hong Kong	- พ.ย. 2534 ถึง ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เคอรี่ เทรตติ้ง จำกัด - ก.ย. 2551 ถึง ปัจจุบัน กรรมการ / บริษัท เคอรี่ ไมนิ่ง (ฮ่องกง) จำกัด	- ลงทุนในบริษัทอื่น - ธุรกิจทองคำ/ ถ่านหิน	-
2. นายชาน คง เลียง	49	-	ไม่มี	- Bachelor's Degree in Building, National University of Singapore - Charter holder - Chartered Financial Analyst	- ม.ค. 2562 ถึง ปัจจุบัน Regional Chief Executive Officer Southeast Asia & Australasia of Shangri-La Group	- ลงทุนในบริษัทอื่น	-
3. นายที สุย โยว	48	-	ไม่มี	- Bachelor of Accounting with First Class Honors (Hons) (1993-1996), University of Wales College of Cardiff, United Kingdom - Charter holder - Chartered Financial Analyst	- ก.ย. 2561 ถึง ปัจจุบัน Senior Vice President, Finance Southeast Asia & Australasia of Shangri-La Group	- ลงทุนในบริษัทอื่น	-

- คณะกรรมการบริษัท (ต่อ)

ชื่อกรรมการ	อายุ (ปี)	% การ ถือหุ้น ในบริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัว ระหว่าง กรรมการ และผู้บริหาร	ประวัติการศึกษา	ตำแหน่งโดยสังเขปในบริษัทอื่น		การอบรมบทบาท หน้าที่ที่กรมการกับ สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย
					ช่วงเวลา ชื่อบริษัท และตำแหน่ง	ประเภทธุรกิจ	
4. นางชนิดา อัมฤงคาร	80	0.09%	น้องสะใภ้ของ นายสมเกียรติ อัมฤงคาร และ นายสุรินทร์ อัมฤงคาร	- ปริญญาตรีสาขาบริหารธุรกิจ Pasadena College, California, U.S.A.	- 2527 ถึง ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท ส่งออกน้ำตาลสยาม จำกัด - 2531 ถึง ก.ค. 2560 และ ธ.ค. 2561 ถึงปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ไฟน์ เมทัล เทคโนโลยีส์ จำกัด (มหาชน)	- ส่งออกน้ำตาล - ผลิตภัณฑ์น้ำตาล ห่อทองแดงไร้ตะกั่ว ต่าง ๆ ที่ใช้ใน อุตสาหกรรมการผลิต เครื่องทำความเย็น และเครื่องปรับอากาศ	หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) (มีนาคม 2549)
5. นายสมเกียรติ อัมฤงคาร	88	0.89%	พี่ชายของ นายสุรินทร์ อัมฤงคาร	- มัธยมศึกษา	- ปัจจุบัน ประธานบริหาร บริษัท อุตสาหกรรมน้ำตาลบ้านไร่ จำกัด	- ผลิตภัณฑ์น้ำตาล	หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) (เมษายน 2550)
6. นายสุรินทร์ อัมฤงคาร	80	2.67%	น้องชายของ นายสมเกียรติ อัมฤงคาร	- ปริญญาตรี สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	- ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร กลุ่มบริษัทน้ำตาลไทยรุ่งเรือง	- ผลิตภัณฑ์น้ำตาล	-
7. นางภาวิณี มินสุ	64	-	ไม่มี	- ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	- 2548 ถึง ปัจจุบัน ผู้จัดการทั่วไป บริษัท เคอร์รี่ (ประเทศไทย) จำกัด - 2533 ถึง ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เคอร์รี่ สยามซีพอร์ต จำกัด	- การค้า - ทำเรือและคลังสินค้า	หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) (ธันวาคม 2547)

- คณะกรรมการบริษัท (ต่อ)

ชื่อกรรมการ	อายุ (ปี)	% การถือหุ้น ในบริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัว ระหว่าง กรรมการ และผู้บริหาร	ประวัติการศึกษา	ตำแหน่งโดยส่งเข้าเป็นบริษัทอื่น		การอบรมบทบาท หน้าที่กรรมการกับ สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย
					ช่วงเวลา ชื่อบริษัท และตำแหน่ง	ประเภทธุรกิจ	
8. นายไวยวัฒน์ โยทยานนท์	87	-	ไม่มี	<ul style="list-style-type: none"> - ปริญญาตรี เกียรตินิยม ด้านเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเคมบริดจ์ - ปริญญาโท ด้านเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยคอร์เนล - ปริญญาเอก ด้านเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยคอร์เนล - ปริญญาโทด้านนิติศาสตร์ (เศรษฐศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 	<ul style="list-style-type: none"> - ปัจจุบัน ประธานกิตติมศักดิ์ บริษัท แอสสิริ จำกัด (มหาชน) - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและประธานกรรมการบริหารและกำหนดค่าตอบแทน ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) 	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนา อสังหาริมทรัพย์ - ธนาคาร 	หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) (2546)
9. นายไชยวัฒน์ บุณนา	78	-	ไม่มี	<ul style="list-style-type: none"> - นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด - Fellow of the Chartered Institute of Arbitrators (U.K.), Chartered Arbitrator - ศาสตราจารย์พิเศษ สาขากฎหมายพาณิชย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 	<ul style="list-style-type: none"> - 2530 ถึง ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท โอแอลซีที จำกัด 	<ul style="list-style-type: none"> - ให้คำแนะนำ ด้านกฎหมาย 	หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) (2549)
10. นายเกสิทธิ์ เบญจธารศิริกุล	67	0.0004%	ไม่มี	<ul style="list-style-type: none"> - ปริญญาตรีสาขากฎหมาย มหาวิทยาลัยเบอร์มิงแฮม ประเทศอังกฤษ 	<ul style="list-style-type: none"> - 2543 ถึง ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เคอร์รี่ สยามซีพอร์ต จำกัด - 2562 ถึง ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) 	<ul style="list-style-type: none"> - ทำเรือและคลังสินค้า - ธุรกิจขนส่ง 	หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) (พฤษภาคม 2549)

- คณะกรรมการบริษัท (ต่อ)

ชื่อกรรมการ	อายุ (ปี)	% การถือหุ้น ในบริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัว ระหว่าง กรรมการ และผู้บริหาร	ประวัติการศึกษา	ตำแหน่งโดยสังเขปในบริษัทอื่น		การอบรมบทบาท หน้าที่กรรมการกับ สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย
					ช่วงเวลา ชื่อบริษัท และตำแหน่ง	ประเภทธุรกิจ	
11. นาย ช.นันท เพ็ญไพศิษฐ์	70	-	ไม่มี	- บริญญาดรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	<ul style="list-style-type: none"> - 27 กุมภาพันธ์ 2552 ถึง ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - 28 กุมภาพันธ์ 2549 ถึง ปัจจุบัน และ 3 เมษายน 2545 ถึง 17 พฤศจิกายน 2547 กรรมการอิสระ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - เมษายน 2558 ถึง ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท อินเทอร์เน็ต จำกัด (มหาชน) - เมษายน 2562 ถึง ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไฟน์ เมทัล เทคโนโลยีส์ จำกัด (มหาชน) 	<ul style="list-style-type: none"> - ธุรกิจรับประกันภัย - ธุรกิจฟอกหนัง สำหรับทำเบาะ รถยนต์และ ผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง - ธุรกิจฟอกหนัง สำหรับทำเบาะ รถยนต์และ ผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง - ธุรกิจและจำหน่าย ทองแดง ไร้ตะเข็บต่างๆ ที่ใช้ ในอุตสาหกรรม การผลิตเครื่องทำ ความเย็นและ เครื่องปรับอากาศ 	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP 4/2555) - หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE 8/2553) - หลักสูตร Audit Committee Program (ACP 28/2552) - หลักสูตร Director Certification Program (DCP 76/2549) - หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP 28/2547)

- คณะผู้บริหารของบริษัท
- โรงแรมเชงกรี-ลา กรุงเทพฯ

ชื่อ	อายุ (ปี)	% การถือหุ้น ในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประวัติการศึกษา	ประสบการณ์การทำงาน	
					ช่วงเวลา	ชื่อบริษัท และตำแหน่ง
1. นางยู ทอย ยัง ผู้จัดการทั่วไป	58	-	-	- Diploma of Civil Engineering, Federal Institute of Technology, Malaysia	ก.ย. 2558 - ต.ค. 2564 พ.ย. 2554 - ส.ค. 2558	- General Manager Shangri-La Rasa Sayang Resort & Spa, Penang & Golden Sands Resort, Penang - General Manager Shangri-La Rasa Sayang Resort & Spa, Penang
2. นางสาวนิภา สมโนดม ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน ระดับภาคพื้น เป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ รับผิดชอบสูงสุดในงาน บัญชีและการเงิน	63	-	-	- ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	มิ.ย. 2548 – พ.ค. 2555	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน โรงแรมเชงกรี-ลา กรุงเทพฯ ประเทศไทย
3. นางสาวพุง เหมย ชื่น ผู้อำนวยการฝ่ายขายและการตลาด	56	-	-	- Convent Green Lane Secondary, Malaysia	ธ.ค. 2559 – มี.ค. 2561 มิ.ย. 2559 – พ.ย. 2559	- Area Director of Sales & Marketing Shangri-La Hotel, Bangkok, Thailand - Cluster Director of Sales & Marketing (Novotel Phuket Karon/ Novotel Phuket Surin/Ibis Koh Samui), Thailand

- คณะผู้บริหารของบริษัท (ต่อ)

- โรงแรมเชงกรี-ลา กรุงเทพฯ

ชื่อ	อายุ (ปี)	% การถือหุ้น ในบริษัท	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประวัติการศึกษา	ประสบการณ์การทำงาน	
					ช่วงเวลา	ชื่อบริษัท และตำแหน่ง
4. นายวน ชี ตอง ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรม	60	-	-	- Electrical, Federal Institute of Technology	ก.ค. 2554 – มี.ค. 2557 เม.ย. 2553 – พ.ค. 2554	- Project Manager Goodland Limited, Macau - Director of Engineering Shangri-La Hotel, Jakarta, Indonesia
5. นางสาวพณีน โชติกิจสุภา ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล	58	-	-	- Master of Science in Educational, Emporia University, USA	ก.ค. 2558 – ก.ย. 2560 ม.ค. 2554 – มี.ย. 2558	- ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล / ผู้จัดการภาคพื้นฝ่ายฝึกอบรม โรงแรมเชงกรี-ลา กรุงเทพฯ ประเทศไทย - ผู้อำนวยการภาคพื้นฝ่ายฝึกอบรมและพัฒนาคุณภาพ โรงแรมเชงกรี-ลา กรุงเทพฯ ประเทศไทย
6. นายชัยบงกั ราจา พาณี มาเตฟ ผู้อำนวยการฝ่ายห้องพัก	43	-	-	- Bachelor of Arts from Delhi University - Diploma E-commerce in Computers from NIIT, New Delhi	ต.ค. 2560 – พ.ค. 2561 ธ.ค. 2558 – ต.ค. 2560	- Director of Rooms Four Seasons Hotel Mumbai, India - Director of Rooms Shangri-La Hotel, Bengaluru, India

หมายเหตุ : นายเฮอร์ เซ หลุยส์ ดูร์รัน ซันเลส (ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม) ลาออกมีผลวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2565

- คณะผู้บริหารของบริษัท (ต่อ)
- โรงแรมเชงกรี-ลา เชียงใหม่

ชื่อ	อายุ (ปี)	% การถือหุ้น ในปีบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประวัติการศึกษา	ประสบการณ์การทำงาน	
					ช่วงเวลา	ชื่อบริษัท และตำแหน่ง
1. นายเกษียณเร่ ลอมบาโด ผู้จัดการทั่วไป	49	-	-	- Bachelor Degree in Hospitality Sciences, Ecole Hotellere de Lausanne, Switzerland	พ.ศ. 2558 – ก.พ. 2560 ม.ค. 2558 – พ.ค. 2558 ต.ค. 2557 – ม.ค. 2558	- General Manager Shangri-La's Le Touessrok Resort & Spa, Mauritius - Secondment to Corporate Office on Social Project Assignment Shangri-La International Hotel Management Limited - Secondment to Shangri-La's Villingli Resort & Spa, Maldives as Stand-in General Manager Shangri-La's Villingli Resort & Spa, Maldives
2. นางสาววิยดา ศรีประภา ผู้อำนวยการฝ่ายขายและการตลาด	52	-	-	- Master of Business Administra- tion – Marketing, University of New Haven, United States of America	ก.ค. 2556 – ธ.ค. 2556 ธ.ค. 2554 – มิ.ย. 2556	- Director of Sales Shangri-La Hotel, Chiang Mai, Thailand - Director of Conventions & Incentive Sales Thailand Shangri-La Hotel, Bangkok, Thailand
3. นางสาวสุกัญญา จิตตานาน ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล	45	-	-	- ปริญญาตรี สาขากฎหมาย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ม.ค. 2559 - มิ.ย. 2562 เม.ย. 2554 - มิ.ย. 2559	- Director of Human Resources Park Hyatt, Bangkok, Thailand - Human Resources Manager Four Seasons Resort, Chiang Mai, Thailand

- คณะผู้บริหารของบริษัท (ต่อ)
- โรงแรมเชงกรี-ลา เชียงใหม่

ชื่อ	อายุ (ปี)	% การถือหุ้น ในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประวัติการศึกษา	ประสบการณ์การทำงาน	
					ช่วงเวลา	ชื่อบริษัท และตำแหน่ง
4. นายอิซจันต์ ชาร์มา ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน	35	-	-	- Chartered Accountancy Institute of Chartered Accountants of India	ก.ค. 2560 - ก.ค. 2562 เม.ย. 2559 - ก.ค. 2560	- Assistant Financial Controller Shangri La Hotel, Jakarta, Indonesia - Assistant Financial Controller Shangri La Hotel, Chiang Mai, Thailand
5. นายเฉลิม พ่อคำ หัวหน้าฝ่ายวิศวกรรม	54	-	-	- ปริญญาตรีสาขาวิศวกรรมศาสตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล	ส.ค. 2560 - พ.ย. 2562 มี.ค. 2558 - ส.ค. 2560	- Chief Engineer 137 Pillar House, Chiang Mai, Thailand - Chief Engineer Anantara Resort, Chiang Mai, Thailand
6. นายจาม ยูชูเกะ ซอมเมอรา ผู้อำนวยการฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม	31	-	-	- Bachelor in Business Admin (BBA) in Hospitality Management, Glion	พ.ย. 2563 - มี.ค. 2565 ก.ค. 2562 - พ.ย. 2563	- Assistant Director of Food and Beverages Shangri-La Hotel, Chiang Mai, Thailand - Food and Beverages Manager Shangri-La Hotel, Bangkok, Thailand

- เลขานุการบริษัท

ชื่อ	อายุ (ปี)	% การถือหุ้น ในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประวัติการศึกษา	ประสบการณ์การทำงาน	
					ช่วงเวลา	ชื่อบริษัท และตำแหน่ง
1. นางสาวณัฏฐ์ ตันสวัสดิ์	46	-	-	<ul style="list-style-type: none"> - ปริญญาตรี สาขากฎหมาย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Master of Science Human Resources Management Chapman University, USA - Master of Comparative Law Indiana University, Bloomington, USA - Master of Law (LLM) Indiana University, Bloomington, USA 	เม.ย. 2558 - ม.ค. 2563	<ul style="list-style-type: none"> - Vice President Head of Contracts and Commercial Department บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

เอกสารแบบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย										
ข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการในบริษัท บริษัทย่อยและบริษัทร่วม										
บริษัทร่วม	บริษัท	บริษัทย่อย						บริษัทร่วม		
		บริษัท พัฒนานาณี จำกัด	บริษัท Apizaco จำกัด	บริษัท Zukerman จำกัด	บริษัท Hasfield Holdings จำกัด	บริษัท เพรตเตอร์ส โฮเต็ล แอนด์ รีสอร์ท จำกัด	บริษัท ไทยรุ่งเรือง-เคอรี่ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	บริษัท Traders Yangon จำกัด	บริษัท Shangri-La Yangon จำกัด	บริษัท Traders Square จำกัด
1. นายมาริช ภัคศิริวิวัฒน์	//	//				//	//			
2. นายชาน คง เลียง	//	//	//	//	//			//	//	//
3. นายลี ฮุย โยว	//			//	//			//	//	//
4. นางชนิดา อัญญาธร	//	//				//	//			
5. นายสมเกียรติ อัญญาธร	//	//					//			
6. นายสุรินทร์ อัญญาธร	//						//			
7. นางภาวิณี มีนสุข	//	//			//	//	//			
8. นายเกริกย์ โปษยานนท์	/									
9. นายไชยวัฒน์ บุณนาค	/									
10. นายเกตุทัต เบญจธารศิริกุล	/									
11. นาย ช.มันท์ เพ็ชฌัญญ์	/									

หมายเหตุ : / = กรรมการ

// = กรรมการบริหาร

X = ประธานกรรมการ

- นายพงษ์ สารสิน (ประธานคณะกรรมการ) ถึงแก่อนิจกรรม เมื่อวันที่ 03/02/2564

- นายสุวัฒน์ อัญญาธร (รองประธานคณะกรรมการ) ถึงแก่อนิจกรรม เมื่อวันที่ 11/12/2564

เอกสารแนบ 3

รายละเอียดเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance)

รายชื่อ	อายุ (ปี)	% การถือหุ้น ในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ประวัติการศึกษา	ประสบการณ์การทำงาน		การอบรม ที่เกี่ยวข้องกับ งานตรวจสอบ ภายใน
					ช่วงเวลา	ชื่อบริษัทและตำแหน่ง	
นางสาววิมลรัตน์ ธีรจิตติวงศ์ ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน	28	-	-	- ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	พ.ศ. 2558 - มี.ย. 2561 ก.ย. 2561 - ม.ค. 2565	- Senior Assurance EY Company Limited - Corporate Account Supervisor Shangri-La Hotel Public Company Limited	-

ตามสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของระบบแซงกรี-ลา ระหว่างบริษัทกับบริษัท Shangri-La International Hotel Management จำกัด (“SLIM SG”) SLIM SG มีกรอบการทำงานที่กำหนดไว้เกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ฝ่ายบริหารของแต่ละหน่วยธุรกิจต้องปฏิบัติตาม นอกจากนี้ SLIM SG มีหน้าที่ตรวจสอบและให้การรับรองประสิทธิภาพความเพียงพอ และความสมบูรณ์ของระบบการจัดการความเสียหายและการควบคุมภายในของการปฏิบัติงานตามนโยบาย รวมถึงการปฏิบัติตามนโยบาย ขั้นตอนการปฏิบัติงานและการปรับปรุงของกลุ่มแซงกรี-ลา บริษัทได้แต่งตั้งผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในเพื่อติดตามผลการตรวจสอบภายใน ประสานงานกับหน่วยงานตรวจสอบภายในของ SLIM SG และหน่วยงานต่างๆ ในการควบคุมภายใน และรายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้แน่ใจว่ามีความเป็นอิสระเพียงพอ

เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2565 นางสาววิมลรัตน์ ธีรจิตติวงศ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในคนใหม่แทนนางสาวณิรัตน์ มังกร

บริษัทไม่มีหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance) แต่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัททำหน้าที่คำแนะนำด้านระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท และดูแลประสานงานให้กิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารได้ปฏิบัติให้เป็นไปตามมติของคณะกรรมการบริษัท และมติของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ยังดูแลให้มีการเปิดเผยรายงานทางการเงิน สารสนเทศที่สำคัญ ตลอดจนข้อมูลอื่น ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการค้าในตลาดทุนและผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา ตามที่กฎหมายกำหนดและตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงาน ก.ล.ต. และผู้จัดการทั่วไปดูแลการบริหารงานให้เป็นไปตามนโยบาย ที่ได้รับจากคณะกรรมการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่บริษัทตั้งไว้

เอกสารแนบ 4

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

- ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

บริษัทมีรายการทรัพย์สินถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ตามรายละเอียดที่ปรากฏในรายงานฉบับนี้ ในหัวข้อ “ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ”

- รายการประเมินราคาทรัพย์สิน

ไม่มี

เอกสารแนบ 5

นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการฉบับเต็ม และจรรยาบรรณธุรกิจฉบับเต็มที่บริษัทได้จัดทำ

กลุ่มบริษัทเซ็กกรี้-ลา จรรยาบรรณและจริยธรรม ปรับปรุงแก้ไข เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2562

1. บทนำ

ที่บริษัทเซ็กกรี้-ลา เราเชื่อว่าการปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความยุติธรรม ซื่อสัตย์ และเคารพนั้น ไม่เพียงแต่เป็นวัฒนธรรม ขององค์กร แต่ยังเป็นกุญแจสู่ความสำเร็จของธุรกิจในการดูแลและติดต่อกับแขก เพื่อนพนักงาน ผู้ทำธุรกิจร่วม ผู้ถือหุ้นและคู่ค้า เราจะยึดมั่นในค่านิยมหลัก ซึ่งแสดงให้เห็นถึง เกียรติภูมิ และความเป็นแบรนด์เซ็กกรี้-ลา ได้แก่ ความซื่อสัตย์ ความยุติธรรม ความ เคารพ จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจและการให้บริการที่ดีเลิศ จรรยาบรรณและจริยธรรมของเซ็กกรี้-ลา (“จรรยาบรรณ”) ได้รับการออกแบบ เพื่อยืนยันสนับสนุนและส่งเสริมค่านิยมเหล่านี้ โดยกำหนดมาตรฐานนี้ขึ้นเพื่อให้พนักงานทุกท่าน ปฏิบัติตาม ในฐานะตัวแทนของเซ็กกรี้-ลา

เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น จรรยาบรรณฉบับนี้มีผลใช้กับกรรมการ เจ้าหน้าที่ และพนักงานของกลุ่มบริษัทเซ็กกรี้-ลา ทุกคน รวมถึงบริษัท เซ็กกรี้-ลา เอเชีย จำกัด บริษัทย่อย สาขา และบริษัทในเครือที่อยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัท (โดยทั้งหมดนี้รวมเรียกว่า “บริษัท”) และพนักงานของโรงแรมที่บริหารโดยบริษัท (เรียกรวมกันว่า “พนักงาน”)

2. การปฏิบัติตามจรรยาบรรณและกฎหมาย

พนักงานต้องมีความเข้าใจและปฏิบัติตามจรรยาบรรณฉบับนี้ รวมถึงนโยบาย หลักปฏิบัติและคำสั่งที่ออกโดยกลุ่มบริษัทเป็นครั้งคราว (“นโยบายของกลุ่มบริษัท”)

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินกิจการให้สอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับและกฎหมายที่มีผลใช้บังคับอย่างเคร่งครัด พนักงานไม่ได้รับอนุญาตให้กระทำการใดที่ถือว่าการทำผิดกฎหมาย หรือขอให้ผู้อื่นทำความผิดด้วยเหตุผลใดก็ตาม พนักงานที่ทำงานหรือมีความรับผิดชอบ ธุรกิจในประเทศ จำเป็นต้องเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบของประเทศนั้น ๆ ถ้าหากประเพณีท้องถิ่นหรือวิธีการ ปฏิบัติงานมีความขัดแย้งกับจรรยาบรรณนี้ ให้พนักงานจำต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้

จรรยาบรรณนี้มีไว้วัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นหนังสือคู่มือระเบียบการทำงาน และไม่สามารถครอบคลุมเนื้อหาได้ครบทุกสถานการณ์ พนักงานจึงจำเป็นต้องฝึกการใช้วิจารณญาณที่ดีในการตัดสินใจและปฏิบัติหน้าที่โดยถือประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญพนักงานควร ปกป้องหัวหน้างาน ผู้จัดการแผนกทรัพยากรบุคคล หรือฝ่ายกฎหมาย หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับจรรยาบรรณ นโยบายของโรงแรม กฎหมาย หรือกฎระเบียบต่าง ๆ หากพนักงานทราบว่ามีการฝ่าฝืนหรือสงสัยว่ามีการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณดังกล่าว ขอให้แจ้งต่อหัวหน้างาน ผู้จัดการแผนกทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกฎหมาย หรือปฏิบัติตามนโยบายการแจ้งเบาะแสโดยทันที (ตามที่ระบุไว้ในข้อ 22 ด้านล่างนี้)

หากพนักงานผู้ใดละเลยไม่ปฏิบัติตาม อาจส่งผลให้เกิดการทำโทษทางวินัย รวมถึง การพักงานชั่วคราว หรือเลิกจ้าง

3. ความรับผิดชอบของผู้นำ

ผู้นำของบริษัทรวมถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ ผู้จัดการ หรือพนักงานผู้ซึ่งมีความรับผิดชอบในการควบคุมหน่วยงานบริหารจัดการ และ ดูแลพนักงาน มีหน้าที่ในการทำให้ ผู้ใต้บังคับบัญชามีความเข้าใจในจรรยาบรรณนี้

ผู้นำต้องสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามจรรยาบรรณ โดยการปฏิบัติให้ดูเป็นตัวอย่าง และ ผ่านทางการสื่อสาร ที่ชัดเจนและสม่ำเสมอกับพนักงาน เกี่ยวกับความจำเป็นของจรรยาบรรณฉบับนี้

ผู้นำต้องเปิดกว้างให้พนักงานมีอิสระที่จะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับจรรยาบรรณนี้ในทุกแง่มุม โดยการยกตัวอย่าง และ ปรัชญาหรือในเรื่องยากๆ ที่จะตัดสินใจ หรือรายงานข้อสงสัยเมื่อทราบว่าอาจมีการประพฤติผิดจรรยาบรรณ ผู้นำต้องกระตุ้นให้พนักงานแสดงความคิดเห็นดังกล่าว

ผู้นำไม่สามารถสนับสนุนการกระทำใด ๆ ที่จะนำไปสู่การไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้ ผู้นำต้องหลีกเลี่ยงการสร้าง ความกดดัน ที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เกิดผลต่อพนักงาน หรือจัดให้พนักงานไปอยู่ในตำแหน่งที่จะนำไปสู่การประนีประนอม กับจรรยาบรรณนี้

ผู้นำต้องรายงานข้อสงสัย หากรู้ว่าการฝ่าฝืนจรรยาบรรณนี้ หรือมีการฝ่าฝืนกฎระเบียบของบริษัทต่อแผนก ทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกฎหมาย หรือสำนักงานประธานบริษัทและประธานฝ่ายบริหารสูงสุดของแองกรี-ลาโดยทันที

4. โอกาสอย่างเท่าเทียมและความเคารพ

บริษัทมีความภูมิใจในความหลากหลายทางวัฒนธรรม และมีความมุ่งมั่นที่จะทำให้เกิดความยุติธรรมต่อเพื่อนพนักงาน ในสถานที่ทำงาน วัฒนธรรมนี้เป็นสิ่งสำคัญซึ่งพนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามด้วยความสุภาพ เห็นอกเห็นใจและเคารพ ซึ่งกันและกัน ตลอดเวลา ไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งหรือหน้าที่ใด

การพิจารณาจ้างงาน รวมถึงการเลื่อนตำแหน่ง การจ่ายค่าตอบแทน และการโยกย้าย ต้องทำด้วยความยุติธรรม บนพื้นฐานของคุณงามความดีและผลประโยชน์ของบริษัท พนักงานต้องหลีกเลี่ยงการเลือกปฏิบัติทุกรูปแบบหรือการกีดกัน สร้างความรำคาญ โดย มีสาเหตุจากเพศ เชื้อชาติ ศาสนา สัญชาติ ความพิการหรือสถานภาพการสมรส ความโน้มเอียงทางเพศ สถานะทางครอบครัว หรือลักษณะของบุคคลอื่น ๆ ที่ได้รับความคุ้มครองทางกฎหมาย

บริษัทห้ามการกระทำที่ล่วงละเมิดในทุกรูปแบบ รวมทั้งการล่วงละเมิดทางเพศ ทั้งภายในและภายนอกสถานที่ทำงาน การล่วงละเมิดนั้นยังรวมถึงการกระทำที่ไม่เหมาะสม ซึ่งก่อให้เกิด ความรำคาญ ความอับอาย การดูหมิ่น การคุกคาม หรือ การทำให้เสื่อมเสีย เกียรติต่อผู้อื่น เป็นต้น การล่วงละเมิดทางเพศนั้นยังรวมถึงการอ้างถึงในทางที่ไม่เหมาะสมที่เกี่ยวข้องทางเพศ หรือการกระทำใด ๆ ที่ทำให้ผู้อื่นอึดอัดและอับอายต่อการกระทำนั้น

5. การปกป้องทรัพย์สินของบริษัท

พนักงานต้องนำทรัพย์สินของบริษัทไปใช้เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทหรือเกี่ยวข้องกับนโยบายของบริษัทเท่านั้น ทรัพย์สินของบริษัทจะต้องไม่ถูกนำไปใช้เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวหรือการกระทำที่ผิดกฎหมาย ทั้งนี้ พนักงานจะต้องปกป้อง ทรัพย์สินของบริษัท จากการสูญหาย หรือ เสียหาย หรือ นำไปใช้ในทางที่ผิด พนักงานไม่ได้รับอนุญาตให้เคลื่อนย้ายทรัพย์สิน ของบริษัท

ทรัพย์สินของบริษัทนั้นรวมถึง อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ เฟอร์นิเจอร์ ยานพาหนะ วัตถุที่สามารถเคลื่อนย้ายได้ และไม่ได้ สินค้า แผนทางธุรกิจ คู่มือ ซอฟต์แวร์ ห้องพัก คลังสินค้า ระบบการสื่อสาร คอมพิวเตอร์ ระบบเทคโนโลยี กองทุน ทรัพย์สินทางปัญญา และข้อมูลที่เป็นความลับ

6. การอุทิศตนอย่างเต็มที่เพื่อบริษัท

พนักงานทุกคนจะต้องปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างทุ่มเท ซื่อสัตย์ เอาใจใส่ และใช้ทักษะอย่างเต็มที่ พนักงานจะต้อง ทำงานด้วยความ เอาใจใส่งานอย่างเต็มที่ พนักงานจะต้องไม่ใช้เวลาของบริษัทไปในการที่เป็นส่วนตัว พนักงานจะต้องหลีกเลี่ยง การใช้เวลาซึ่งอาจทำให้เบี่ยงเบนการสนใจในการทำงาน อาทิเช่น การส่งข้อความ การค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต การสนทนาออนไลน์ การโทรศัพท์ส่วนตัว หรือกิจกรรมอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงานทั้งสิ้น พนักงานจะต้องปฏิบัติตามนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูล ระบบเทคโนโลยี หรือ เครื่องมืออุปกรณ์ของบริษัทตลอดเวลา

7. การขัดกันแห่งผลประโยชน์

พนักงานทุกคนจะต้องหลีกเลี่ยงสถานการณ์ใดๆ ที่เป็นผลประโยชน์ของตัวเองแต่ขัดกับผลประโยชน์ของบริษัท พนักงานไม่สามารถสร้างผลประโยชน์ทั้งทางตรง และทางอ้อมที่อาจจะเกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมของบริษัท เว้นแต่ การทำธุรกรรมนั้น จะเป็นการเปิดเผย และได้รับอนุมัติจากบริษัทแล้วเท่านั้น

รายละเอียดของสถานการณ์ที่อาจจะเกิดการขัดกันแห่งผลประโยชน์ ไม่สามารถแจกแจงได้ทุกสถานการณ์ สถานการณ์ด้านล่างเป็น ตัวอย่างของเหตุการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้นเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว

ผลประโยชน์ส่วนตัว

พนักงานจะต้องไม่หาผลประโยชน์ส่วนตัว ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินงานของบริษัท ยกเว้นเสียแต่ว่าจะได้รับการเปิดเผย และอนุมัติจากบริษัทแล้วเท่านั้น

การจ้างงานนอกบริษัท

พนักงานจะต้องไม่มีพันธะกับการจ้างงานนอกบริษัทใด ๆ หรือลงทุนทางธุรกิจซึ่งอาจจะทำให้เกิดอุปสรรคและลดทอนประสิทธิภาพในการทำงานให้กับบริษัท

การเป็นกรรมการภายนอก

นอกเหนือจากกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารของคณะกรรมการบริษัทในกลุ่มบริษัทใด ๆ แล้ว พนักงานทุกคนจะต้อง

ก. ขออนุมัติล่วงหน้าจากฝ่ายทรัพยากรบุคคลก่อนที่จะยอมรับการเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทมหาชนใด ๆ ที่อยู่นอกกลุ่มบริษัท
- (2) บริษัทใด ๆ ที่อยู่นอกกลุ่มบริษัทที่ดำเนินธุรกิจในลักษณะที่คล้ายคลึงกับบริษัท
- (3) บริษัทใด ๆ ที่อยู่นอกกลุ่มบริษัทที่เป็นผู้จำหน่ายสินค้า/บริการ ลูกค้า ที่ปรึกษา และ/หรือผู้รับเหมาของกลุ่มบริษัท หรือผู้ที่ต้องการทำธุรกิจกับกลุ่มบริษัท (เรียกรวมกันว่า “คู่ค้า”) หรือ
- (4) บริษัทอื่นใดนอกกลุ่มบริษัทที่การยอมรับการเป็นกรรมการดังกล่าวอาจขัดแย้งหรือปรากฏว่าขัดแย้งกับผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัท และ

ข. ประกาศการเป็นกรรมการในบริษัทอื่นใดนอกกลุ่มบริษัท ตามนโยบายการเป็นกรรมการภายนอกของบริษัท

ผลประโยชน์ส่วนตัวที่ไม่เหมาะสม

พนักงานต้องไม่ใช่ตำแหน่งของตัวเองไปในการเพื่อประโยชน์ส่วนตนอย่างผิดกฎหมาย หรือการได้รับการช่วยเหลือให้พิจารณาใน หัวข้อ “การป้องกันการติดสินบนและการทุจริต” และ “ของขวัญและการเลี้ยงรับรอง” เพื่อเป็นการอธิบายเพิ่มเติมสำหรับหัวข้อนี้

พนักงานจะต้องไม่ถือโอกาสที่ใช้ตำแหน่งของตัวเองในบริษัท เพื่อผลประโยชน์ทางการเงินหรือโดยการใช้ทรัพย์สินหรือข้อมูลอันเป็นความลับ (ตามที่นิยามในจรรยาบรรณนี้) หรือข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับกลุ่มบริษัท โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากกลุ่มบริษัท โปรดพิจารณาที่ “การปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับ” และ “การติดต่อภายใน” ด้านล่างนี้สำหรับแนวทางเพิ่มเติม

การติดต่อกับคู่ค้า

พนักงานจะต้องคัดเลือก คู่ค้า อย่างซื่อสัตย์ เป็นธรรม และเป็นกลาง โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัท ในการคัดเลือกและแต่งตั้งคู่ค้าทางธุรกิจนั้น พนักงานจะต้องปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทในการจัดซื้อจัดจ้าง

เว้นแต่ที่ผลประโยชน์นั้นเปิดเผยหรือได้รับการอนุมัติจากทางฝ่ายทรัพยากรบุคคล พนักงานจะต้องไม่

- ก. มีผลประโยชน์ทางการเงินทุกรูปแบบไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อมในคู่ค้าทางธุรกิจ (นอกเหนือจาก บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์)
- ข. เลือกหรือทำธุรกรรมกับคู่ค้าทางธุรกิจที่เป็นของสมาชิกในครอบครัว
- ค. เป็นลูกจ้างหรือทำหน้าที่เป็นกรรมการหรือที่ปรึกษาให้กับคู่ค้ารายใด และ
- ง. มีการติดต่อทางการเงินใด ๆ กับคู่ค้าเช่นเงินกู้ การค้าประกัน การทำสัญญาหรือการร่วมทุน แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงการทำธุรกรรมที่ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนกับธนาคารหรือสถาบันการเงิน

การทำงานกับญาติในที่ทำงาน

การว่าจ้าง ตำแหน่ง และการโอนญาติของพนักงานโดยบริษัทเป็นไปตามนโยบายของบริษัท พนักงานต้องไม่ดูแลงานของญาติโดยตรงหรือตัดสินใจเกี่ยวกับผลประโยชน์โดยตรงต่อญาติของพนักงาน (รวมถึงที่เกี่ยวข้องกับค่าตอบแทนคำแนะนำรางวัลและการประเมินผลการปฏิบัติงาน)

8. การป้องกันการทุจริตและติดสินบน

บริษัทมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยจริยธรรมและความซื่อตรง พนักงานทุกคนต้องเข้าใจและปฏิบัติตามกฎและข้อบังคับต่าง ๆ เพื่อมิให้เกิดการทุจริตและติดสินบนขึ้นในองค์กร

ในหัวข้อนี้ ผลประโยชน์ หมายถึง การติดสินบนในรูปตัวเงินหรือสิ่งของ รวมถึง ของขวัญ สิ่งของ เงินกู้ยืม รางวัล การบริจาค สัญญาจ้าง บริการ หรือที่พัก

พนักงานทุกคนจะต้อง

- ก. ปฏิเสธผลประโยชน์ใด ๆ ที่เสนอให้กับพวกเขาหากข้อเสนอนั้นมีหรืออาจมีผลต่อการตัดสินใจทำธุรกรรมที่ไม่เป็นธรรมหรือไม่ได้เป็นไปเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท โปรดดูที่หัวข้อ “ของขวัญและการเลี้ยงรับรอง” ด้านล่างสำหรับแนวทางเพิ่มเติมในเรื่องนี้
- ข. ไม่ชักชวนหรือยอมรับทั้งเพื่อตนเองหรือบุคคลอื่นในรูปแบบใดๆ ของผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของตนต่อบริษัท
- ค. ไม่เสนอให้ประโยชน์ใด ๆ แก่บุคคลหรือบริษัทใด ๆ ที่จะมีอิทธิพลต่อบุคคลหรือ บริษัท ดังกล่าวอย่างไม่เหมาะสมในการได้มาซึ่งธุรกิจหรือรักษาธุรกิจของบริษัท
- ง. ไม่ใช่เงิน ทรัพย์สิน บริการ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกใด ๆ ของบริษัท หรือสถานที่ประกอบธุรกิจ โรงแรม หรือทรัพย์สินใด ๆ เพื่อก่อให้เกิดการกระทำที่ไม่เหมาะสมหรือการกระทำทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานกำกับดูแล ตัวแทน หรือพนักงานของบริษัทอื่นใด และ
- จ. ไม่ให้ส่วนลด ค่าคอมมิชชั่น ค่าระงับ หรือยอมรับเงื่อนไขใด ๆ หรือให้ผลประโยชน์ใด ๆ ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทเว้นแต่สิ่งเหล่านี้จะเป็นไปตามนโยบายของบริษัท และได้รับการอนุมัติจากบริษัท

9. ของขวัญและการเลี้ยงรับรอง

บริษัทตระหนักดีว่าในบางโอกาส โดยเป็นไปตามมารยาท ธรรมเนียมปฏิบัติ และข้อกำหนดทางสังคม การรับหรือการให้ของขวัญที่มีมูลค่าเหมาะสมก็เป็นสิ่งที่จำเป็น เช่น ของขวัญต่าง ๆ จากการเข้าร่วมสัมมนา ดังนั้นพนักงานต้องใช้วิจารณญาณที่เหมาะสมในการ ให้หรือรับของขวัญ

พนักงานต้องปฏิเสธการรับของขวัญที่มีมูลค่ามากกว่า 100 เหรียญสหรัฐ หรือการเลี้ยงรับรอง หรือผลประโยชน์ใด ๆ ที่อาจมีผลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจที่เป็นธรรม หากพนักงานไม่สามารถที่จะปฏิเสธการรับสิ่งของนั้นได้ อันอาจเนื่องมาจากธรรมเนียมปฏิบัติหรือค่านิยมทางสังคม สิ่งของนั้นต้องถูกส่งไปแผนกทรัพยากรบุคคล เพื่อตัดสินใจดำเนินการตามความเหมาะสมหรือใช้ในสาธารณะประโยชน์หรือบริจาคต่อไป

การเลี้ยงรับรองที่สมเหตุสมผลรวมถึงการรับประทานอาหารและการเข้าร่วมในการแข่งขันทางวัฒนธรรมหรือกีฬา อย่างไรก็ตามพนักงานควรหลีกเลี่ยงการยอมรับค่าเชิญให้รับประทานอาหารหรือการเลี้ยงรับรองที่มากเกินไปหรือถี่เกินกว่าปกติธรรมดา ซึ่งมีหรืออาจมีผลกระทบความสามารถในการตัดสินใจทางธุรกิจอย่างเป็นกลางและเป็นธรรม

พนักงานควรตรวจสอบกับฝ่ายทรัพยากรบุคคลหากมีข้อกังวลเกี่ยวกับความเหมาะสมของของขวัญหรือการเลี้ยงรับรองใด ๆ

10. การป้องกันข้อมูลที่เป็นความลับ

พนักงานมีหน้าที่ต้องรักษาและปกป้องความลับของข้อมูลที่ไม่ใช่สาธารณะทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับกิจการของบริษัท รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ข้อมูลกรรมสิทธิ์ ความลับทางการค้า ทรัพย์สินทางปัญญา มาตรฐานแบรนด์ คู่มือการฝึกอบรม คู่มือการปฏิบัติงาน ระบบประมวลผลข้อมูล โปรแกรม ฐานข้อมูล ข้อมูล การขายและการตลาด อัตราและราคา แผนธุรกิจ ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลผู้ถือหุ้น ผลงานและการติดต่อสื่อสาร (“ข้อมูลที่เป็นความลับ”)

พนักงานต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับใดๆ แก่บุคคลภายนอกเว้นแต่จะได้รับอนุญาตให้ทำเช่นนั้นโดยบริษัท หรือเว้นแต่การเปิดเผยดังกล่าวจะเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด พนักงานไม่สามารถใช้ข้อมูลที่เป็นความลับเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงาน พนักงานต้องใช้ความระมัดระวังอย่างสมเหตุสมผลเพื่อป้องกันการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับโดยไม่ตั้งใจ

พนักงานต้องปฏิบัติตามนโยบายของกลุ่มบริษัทเกี่ยวกับการใช้และการปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับ

11. ความเป็นส่วนตัวและการรักษาข้อมูล

พนักงานต้องปกป้องความเป็นส่วนตัวและการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลของเพื่อนร่วมงาน แยก ลูกค้า และผู้ให้บริการ โดยตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลดังกล่าวมีความปลอดภัยตลอดเวลา และไม่ใช้หรือเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัทอย่างเหมาะสม ข้อมูลส่วนบุคคลรวมถึงข้อมูลใด ๆ ที่ระบุตัวบุคคลเช่นชื่อ ที่อยู่ บัตรประจำตัวประชาชนหรือรายละเอียดหนังสือเดินทาง รายละเอียดบัตรเครดิต หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล หมายเลขประจำตัวบุคคล บันทึกการจ้างงาน ข้อมูลสุขภาพหรือข้อมูลตำแหน่ง พนักงานต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการรวบรวม จัดเก็บ โอน เปิดเผย หรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเป็นไปตามนโยบายของบริษัท และกฎหมายและข้อบังคับการคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง พนักงานต้องทำความเข้าใจกับนโยบายของบริษัทเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูล และรายงานการละเมิดความเป็นส่วนตัวหรือความปลอดภัยที่เกิดขึ้นจริงหรือน่าสงสัยต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลทันทีที่พนักงานสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลทางอีเมลได้ที่ dataprotectionofficer@shangri-la.com สำหรับคำถามหรือคำแนะนำในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล

12. การติดต่อภายใน

ห้ามมิให้พนักงานใช้ข้อมูลที่เป็นความลับเพื่อรักษาความได้เปรียบหรือผลประโยชน์ส่วนตัว พนักงานต้องไม่ซื้อขายหุ้นที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์หรือหลักทรัพย์อื่นใดของบริษัทในขณะที่มีข้อมูลสาระสำคัญใด ๆ ที่ไม่ใช่สาธารณะเกี่ยวกับบริษัท โดยทั่วไปข้อมูลจะถือว่าเป็น “สาระสำคัญ” หากนักลงทุนที่มีวิจาร์ณญาณเห็นว่าข้อมูลนั้นมีความสำคัญในการพิจารณาว่าจะซื้อหรือขายหุ้น พนักงานต้องไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะต่อบุคคลภายนอก เช่น เพื่อนและญาติ หรือพนักงานอื่นที่ไม่จำเป็นต้องทราบข้อมูลดังกล่าวในการปฏิบัติหน้าที่ของบริษัท

13. แนวปฏิบัติในการต่อต้านการแข่งขัน

บริษัทมุ่งมั่นที่จะแข่งขันธุรกิจอย่างเป็นธรรมและเปิดเผยต่อทุกกลุ่มที่เราให้บริการ รวมทั้งให้ระดับการบริการที่สูงที่สุดสำหรับแขก และลูกค้าของเราในราคายุติธรรม พนักงานจะต้องไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการแข่งขันทางธุรกิจ เช่นการแก้ไขราคา ซึ่งหมายความว่า พนักงานจะต้องไม่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นในรูปแบบของ ข้อตกลงความเข้าใจ หรือการวางแผน อย่างเป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ กับคู่แข่ง ข้อมูล นั้นหมายรวมถึง ราคาห้องพัก เงื่อนไขของการขายและการบริการ การจำหน่ายสถานที่ หรือข้อมูลของแขก รวมทั้ง พนักงานยังต้องหลีกเลี่ยงการสนทนา เปิดเผย แบ่งปัน หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลกับคู่แข่งเกี่ยวกับข้อมูลในการแข่งขันดังกล่าว

สำหรับพนักงานที่ทำงานในต่างประเทศจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับที่ระบุไว้ การละเมิดของกฎหมายดังกล่าว อาจส่งผลให้พนักงาน หรือบริษัทได้รับบทลงโทษทางอาญาและเสียค่าปรับ ดังนั้นพนักงานจึงต้องมีความแน่ใจว่าพวกเขาทำความเข้าใจ และพร้อมปฏิบัติตามระเบียบ และกฎหมายของประเทศนั้น ๆ

14. การเก็บรักษาเอกสาร หนังสือ และบันทึกทางธุรกิจ

บริษัทจะให้ข้อมูลทางธุรกิจที่สมบูรณ์และถูกต้องเพื่อแสดงความรับผิดชอบของตนต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า ผู้ทำธุรกิจร่วม ผู้ควบคุม และ บุคคลอื่นๆ พนักงานจะต้องมั่นใจว่า เอกสาร หนังสือทางธุรกิจ และบันทึก เช่น รายงานด้านบัญชี ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และ สันทนาการ อีเมลล์ บันทึก รายงานการนำเสนอการเงิน และรายงานต่างๆ จะต้องสมบูรณ์ เรียบร้อย ถูกต้อง และได้รับการปรับปรุงอย่างเหมาะสม ตามนโยบายของบริษัท ห้ามมิให้มีสร้างข้อมูลเท็จโดยเจตนา หรือปลอมแปลงเอกสาร บันทึกทางธุรกิจ ซึ่งอาจทำให้เกิดการเข้าใจผิดโดยเด็ดขาด

15. สุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย

สุขภาพความปลอดภัยและความปลอดภัยของแขกลูกค้าและพนักงานของบริษัทเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง พนักงานต้องทำงานอย่างปลอดภัย ระวัง และถูกสุขอนามัยตามนโยบายของบริษัท และกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

พนักงานจะพยายามอย่างสมเหตุสมผลเพื่อปกป้องความปลอดภัยและความปลอดภัยของแขกและลูกค้าของบริษัท ที่เข้ามาใช้บริการภายในสถานที่ของโรงแรมของบริษัท พนักงานจะต้องรายงานความเสี่ยงด้านความปลอดภัย อันตราย อุปกรณ์ที่ชำรุดเสียหายหรือข้อกังวลด้านความปลอดภัยอื่น ๆ โดยทันทีต่อผู้บังคับบัญชา

บริษัทห้ามมิให้กระทำการต่อไปนี้และพนักงานคนใดที่พบว่าฝ่าฝืนข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้จะต้องได้รับการลงโทษทางวินัย

- (ก) การใช้ยาเสพติดหรือสารควบคุมใด ๆ (ไม่ว่าจะถูกกฎหมายหรือไม่) นอกเหนือจากยาสำหรับเงื่อนไขทางการแพทย์ที่ถูกต้องตามกฎหมายโดยพนักงาน ณ สถานที่ประกอบธุรกิจโรงแรมหรือภายในบริเวณพื้นที่ของบริษัท
- (ข) การใช้กัญชา (ไม่ว่าจะถูกกฎหมายหรือไม่ก็ตาม) โดยพนักงานภายในบริเวณสถานที่ประกอบธุรกิจโรงแรม หรือพื้นที่ใด ๆ ของบริษัท
- (ค) พนักงานที่อยู่ในการปฏิบัติหน้าที่มี สารเสพติด สารควบคุมหรือยาใด ๆ ในร่างกายที่อาจทำให้การปฏิบัติงานบกพร่องหรือเสียหาย
- (ง) พนักงานมีการเกี่ยวข้องหรือครอบครองกัญชา ยาเสพติด หรือสารควบคุมอื่นใดนอกเหนือจากยาสำหรับเงื่อนไขทางการแพทย์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย ณ สถานที่ประกอบธุรกิจ โรงแรม หรือภายในบริเวณพื้นที่ของบริษัท และพนักงานที่พบจะถูกรายงานต่อตำรวจโดยทันทีหากการกระทำดังกล่าวอาจจะผิดกฎหมาย

พนักงานจะต้องใช้วิจารณญาณที่ดีและกลั่นกรองในการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในระหว่างการรับประทานอาหารร่วมกัน หรือติดต่อกับลูกค้า ในขณะที่บริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในโรงแรม หรือบริเวณพื้นที่ของบริษัท พนักงานต้องไม่มีอาการเมเมาและผิดปกติ หรือปล่อยให้พฤติกรรมของตนทำให้ภาพลักษณ์และชื่อเสียงของบริษัทเสื่อมเสีย

16. การปกป้องภาพลักษณ์ของบริษัท

พนักงานจะต้องมีความรับผิดชอบในการปกป้องชื่อเสียง และภาพลักษณ์ของบริษัท พนักงานจะต้องประพฤติตนให้เป็นไปตาม มาตรฐาน หรือกฎหมายของชุมชนในเรื่องความซื่อตรง ซื่อสัตย์ และอยู่ในศีลธรรมอันดี รวมทั้งหลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่ผิดต่อศีลธรรมซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงของบริษัท

17. การรับผิดชอบขององค์กรต่อสังคม

บริษัทมุ่งมั่นที่จะทำธุรกิจบนพื้นฐานเชิงเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการรับผิดชอบต่อชุมชนในบริเวณที่บริษัทได้จัดตั้ง

พนักงานจะต้องใช้มาตรการที่จำเป็นทั้งหมดเพื่อให้แน่ใจว่าการจัดการ การจัดเก็บ และการกำจัดของวัสดุอันตราย สารพิษ หรือของเสีย เป็นไปในลักษณะที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยปราศจากการสร้างความเสี่ยงต่อสุขภาพของมนุษย์ หรือสิ่งแวดล้อม และจะต้องเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ

พนักงานต้องเข้าใจ และเคารพวัฒนธรรมและจารีตประเพณีท้องถิ่น พนักงานจะได้รับการส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชน ซึ่งจะต้องสอดคล้องกับนโยบาย และกระบวนการของบริษัท

18. การสื่อสารภายนอก

บริษัทมีความรับผิดชอบในการจัดสรรข้อมูลที่ต้องการในการเผยแพร่ต่อสาธารณะตามที่กฎหมายกำหนด โดยจัดเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเป็นตัวแทนของกลุ่มบริษัทเพื่อให้ข้อมูลด้านผลประโยชน์ทางการเงิน แผนยุทธศาสตร์ทางธุรกิจ แผนการพัฒนา สถานะทางการจัดการ เรื่องที่เกี่ยวข้องทางกฎหมาย และนโยบายด้านสาธารณะอื่น ๆ

พนักงานต้องไม่นำเรื่องที่เกี่ยวกับกิจกรรมและผลการดำเนินงานของกลุ่มโรงแรมของบริษัทไปเปิดเผยกับสื่อมวลชนไม่ว่าจะได้รับการมอบหมายโดยเฉพาะ

19. การต่อต้านการฟอกเงิน

การเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงินสามารถสร้างความเสียหายด้านภาพลักษณ์อย่างร้ายแรงให้กับบริษัท และพนักงานจะได้รับการลงโทษอย่างร้ายแรง จนถึงขั้นจำคุก

พนักงานต้องมีความเข้าใจ และปฏิบัติตามกฎหมายและหลักปฏิบัติที่เกี่ยวกับการต่อต้านการฟอกเงิน

ห้ามมิให้พนักงานเข้าไปยุ่งเกี่ยวกับระบบการโอนเงินจากทุกที่ในโลก ซึ่งอาจจะมาจากกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย พนักงานต้องมีความกระตือรือร้นในการจัดการระบบการรับจ่าย โอนเงินจากบุคคลที่สาม ซึ่งรวมถึงจากผู้ทำธุรกิจร่วม ผู้ให้บริการ และลูกค้า เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทและพนักงานไม่ยอมรับเงินสด หรือทุนซึ่งมีความน่าสงสัยว่าจะมาจากกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย หากว่ามีข้อสงสัย พนักงานสามารถขอรับความช่วยเหลือจากผู้อำนวยความสะดวกทางการเงิน หรือหัวหน้าผู้อำนวยความสะดวกทางการเงิน

20. การค้ำนุษย์

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่สร้างมาตรฐานขั้นสูงในเรื่องสิทธิมนุษยชน และไม่ส่งเสริมการค้ามนุษย์ในทุกรูปแบบ และห้ามให้มีการใช้แรงงานอย่างผิดกฎหมายรวมถึงการค้ามนุษย์ การบีบบังคับ จับเป็นตัวประกัน การทำสัญญา และการค้าแรงงานเด็ก

บริษัทห้ามมิให้มีการใช้สถานที่ของโรงแรม และพื้นที่ของบริษัทเป็นที่ตั้งของการปฏิบัติการที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น การค้ามนุษย์ หรือการแสวงหาประโยชน์ทางเพศ พนักงานจะต้องรายงานต่อผู้บังคับบัญชาทันทีหากทราบว่าสถานที่ของโรงแรมหรือบริเวณพื้นที่ของบริษัทกำลังถูกนำไปใช้ในทางที่ผิดเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว

21. การข้องเกี่ยวทางการเมือง

เป็นนโยบายของกลุ่มบริษัทที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นกลางทางการเมือง และหลีกเลี่ยงที่จะทำการบริจาคที่เกี่ยวข้องทางการเมือง

พนักงานต้องไม่ทำการบริจาคทางการเมือง หรือการใช้จ่ายซึ่งรวมถึงการซื้อเสียง สินทรัพย์ ทุนและการบริการของบริษัทเพื่อการบริจาคโดยที่ไม่ได้รับการอนุมัติจากบริษัท

พนักงานไม่ได้ถูกบังคับมิให้เข้าร่วมกับกิจการทางการเมืองหากว่าเป็นกิจกรรมส่วนตัว ที่ใช้เวลาที่นอกเหนือเวลางาน และต้องไม่สร้างความเข้าใจผิดว่าพนักงานเป็นตัวแทนของบริษัทในการทำกิจกรรมดังกล่าว พนักงานต้องไม่เข้าร่วมกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย

22. นโยบายการแจ้งเบาะแส

พนักงานต้องตระหนักถึงเหตุการณ์ที่น่าสงสัยหรือเหตุการณ์ที่ฝ่าฝืนต่อจรรยาบรรณนี้ เพื่อที่จะรายงานสิ่งที่เกิดขึ้นให้บริษัททราบได้ทันที ทางบริษัทได้ออกนโยบายการแจ้งเบาะแส ซึ่งเป็นกระบวนการที่พนักงานจะต้องปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว

พนักงานที่ทำรายงานตามนโยบายการแจ้งเบาะแสนี้ หรือ ยกประเด็นใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณนี้ จะได้รับการปกป้องจากการตอบโต้ หรือการแก้แค้น พนักงานที่มีส่วนร่วมกับการตอบโต้หรือการแก้แค้นดังกล่าว จะถูกลงโทษทางวินัยอย่างร้ายแรง รวมถึงความเป็นไปได้ที่จะถูกเลิกจ้างจากการเป็นพนักงาน

รายงานหรือข้อร้องเรียนต่าง ๆ จะต้องทำด้วยความบริสุทธิ์ใจ ความบริสุทธิ์ใจตามวัตถุประสงค์ของรหัสนี้ จะปรากฏเมื่อมีการทำรายงาน โดยปราศจากเจตนาร้าย และพนักงานนำเสนอความจริงหรือหลักการที่สมเหตุสมผล ที่จะทำให้เชื่อว่ารายงานเป็นความจริง หากพนักงานเปิดเผยข้อมูลเท็จโดยไตร่ตรองไว้ก่อน หรือพบว่ารายงานนั้นทำขึ้นโดยมีเจตนาร้าย การกระทำดังกล่าวอาจนำไปสู่การลงโทษทางวินัย รวมถึงการเลิกจ้างจากการเป็นพนักงาน บริษัทอาจปฏิเสธที่จะตอบข้อเรียกร้อง หรือรายงานใด ๆ ที่ไม่ปรากฏชื่อผู้รายงาน

นโยบายการแจ้งเบาะแสนี้ไม่ได้มีไว้เพื่อการตอบข้อร้องเรียนใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องส่วนบุคคลของพนักงาน หรือความคับข้องใจในที่ทำงาน หรือข้อโต้แย้งส่วนตัวต่าง ๆ หรือคำถามต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสถานะทางการเงิน หรือการตัดสินใจทางธุรกิจของบริษัท พนักงานควรยื่นคำร้องเรียนเกี่ยวกับความคับข้องใจต่าง ๆ ผ่านนโยบายการร้องทุกข์ของบริษัท

23. การตีความของจรรยาบรรณนี้และข้อเสนอแนะต่างๆ

คณะกรรมการบริษัท แชนกรี-ลา เอเชีย จำกัด ในการกำกับของแผนกกฎหมาย มีหน้าที่ในการตีความจรรยาบรรณและจริยธรรมนี้ ซึ่งอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงได้เป็นครั้งคราวตามที่เห็นสมควร

ทางบริษัทเล็งเห็นความสำคัญของข้อเสนอแนะและความคิดเห็นต่าง ๆ ของลูกจ้างที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณนี้ ถ้าพนักงานท่านใดมีข้อสงสัยที่เกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณนี้ กรุณาติดต่อผู้จัดการแผนกทรัพยากรบุคคลของท่าน

เอกสารแนบ 6

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท แชนกรี-ลาโฮเต็ล จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเป็นอิสระจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย นายโกวิทย์ โปษยานนท์ เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายไชยวัฒน์ บุญนาค และ นายเกล็ดชัย เบญจจรัสศิริกุล เป็นกรรมการตรวจสอบ ในระหว่างปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมสี่ครั้ง

1. คณะกรรมการตรวจสอบได้ตรวจสอบความน่าเชื่อถือได้ของตัวเลขที่ปรากฏในรายงานทางการเงินจากการสอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี 2564 โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้เชิญผู้สอบบัญชีและผู้บริหารมาร่วมประชุมเพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของบริษัท ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามควรในสาระสำคัญ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอเชื่อถือได้ และเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมหารือกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารของบริษัทเข้าร่วมประชุมด้วยจำนวนหนึ่งครั้ง ผู้สอบบัญชีได้ยืนยันว่าได้ปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้รับมอบหมายและมีความเป็นอิสระ รวมทั้งได้รับความร่วมมือจากฝ่ายบริหารเป็นอย่างดี

2. คณะกรรมการตรวจสอบได้ตรวจสอบความน่าเชื่อถือได้ของระบบการควบคุมภายใน ความสอดคล้องกับกฎหมายภาษีอากร และการดำเนินกิจการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของบริษัท

3. คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบและอนุมัติรายงานการตรวจสอบภายในสำหรับปี 2564 และรายงานการติดตามผลการแก้ไขข้อผิดพลาดที่แผนกตรวจสอบภายในตรวจพบ ในการทบทวนระบบการควบคุมภายในของบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบได้ร่วมพิจารณารายการต่าง ๆ กับผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน และผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเหมาะสมและเพียงพอ

4. คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีของบริษัท ก่อนที่จะเสนอชื่อให้เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทสำหรับรอบระยะเวลาสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา รวมทั้งกำหนดค่าตอบแทนแก่ผู้สอบบัญชี

วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2565 คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ของบริษัท ก่อนที่จะเสนอให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติงบการเงินดังกล่าว



นายโกวิทย์ โปษยานนท์
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
21 กุมภาพันธ์ 2565



SHANGRI-LA

HOTELS *and* RESORTS

Shangri-La Hotel Public Company Limited

89 Soi Wat Suan Plu, New Road, Bangrak, Bangkok 10500, Thailand



+662 236 7777



bangkok@shangri-la.com



www.shangri-la.com