

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด(มหาชน) เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่ก่อตั้งมาตั้งแต่วันที่ 28 มกราคม 2492 โดยในครั้งแรกใช้ชื่อว่า “บริษัท ประกันภัย จำกัด” ประกอบธุรกิจในการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 5 ล้านบาท ในปี 2522 ได้เปลี่ยนชื่อมาเป็น “บริษัท อินเตอร์ไลฟ์ประกันภัย จำกัด” และเรียกชื่อเป็นภาษาจีนว่า “ทงฮั่วเฮง ป้อเหี้ยม อู่หัง กงซี” พร้อมทั้งมีการเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 5 ล้านบาท เป็น 10 ล้านบาท และในปี 2525 ได้มีการเพิ่มทุนอีกครั้งหนึ่งเป็นทุนจดทะเบียน 30 ล้านบาท จากนั้นในปี 2533 บริษัทได้เพิ่มทุนเป็น 75 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2534 บริษัทได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 75 ล้านบาท เป็น 100 ล้านบาท ในปี 2535 และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 บริษัทได้แปรสภาพจากบริษัทจำกัดเป็นบริษัทมหาชน จำกัด พร้อมทั้งเปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด(มหาชน)” เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2537

ตลอดระยะเวลา 69 ปีที่ผ่านมา บริษัทได้ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยด้วยความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาองค์กรให้เจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง ภายใต้สภาวะแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงตามยุคสมัย ซึ่งต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และเทคโนโลยีให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา รวมทั้งการสร้างจิตสำนึก และคุณค่าของบุคลากร ตลอดจนการพัฒนาสมรรถนะ ความชำนาญจากประสบการณ์ พร้อมทั้งเรียนรู้ข้อผิดพลาด เพื่อนำมาป้องกันมิให้เกิดขึ้นในอนาคต

บริษัทมีนโยบายในการสร้างคุณค่าและมูลค่าให้กับองค์กร รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องด้วยความซื่อสัตย์และเป็นธรรมผ่านการให้บริการที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องเตรียมการด้านการพัฒนาบุคลากรทั้งความรู้และทักษะการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจนพัฒนากระบวนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งการลงทุนในด้านเทคโนโลยีให้สามารถแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมายในการดำเนินงาน

วิสัยทัศน์ (Vision)

มุ่งเป็นสถาบันประกันวินาศภัยที่ขับเคลื่อนธุรกิจด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างมูลค่าสูงสุด ให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล

พันธกิจ (Mission)

- พัฒนางค์กรให้มีฐานะการเงินที่มั่นคงและแข็งแกร่ง โดยบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาล

- พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลายและมีคุณภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า และ
คู่ค้าได้อย่างเหมาะสม

- พัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ และจริยธรรม ควบคู่ไปกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ทันต่อการ
เปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ

- พัฒนาการบริการให้เป็นเลิศ เสริมสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและคู่ค้า โดยยึดหลักความถูกต้อง
และเป็นธรรม

วัตถุประสงค์ (Objective)

บริษัทกำหนดวัตถุประสงค์หลักในการบริหารจัดการองค์กร โดยการสร้างผลตอบแทนสูงสุดให้กับ ผู้ถือหุ้น
ด้วยความชอบธรรมและเป็นธรรม ตลอดจนการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะความชำนาญแบบมืออาชีพ เพื่อสร้าง
มูลค่าเพิ่มให้บริษัทเพิ่มขึ้นทุกปี

เป้าหมาย (Goal)

บริษัทตั้งเป้าหมายในการพัฒนาองค์กรให้เป็นสถาบันประกันภัยที่ขับเคลื่อนธุรกิจด้วยระบบเทคโนโลยี
สร้างระบบการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้มีความรู้และทักษะด้านการประกันภัยควบคู่กับจริยธรรมทาง
ธุรกิจ

1.2 การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาที่สำคัญ

การเปลี่ยนแปลงชื่อและการแปรสภาพบริษัท

28 มกราคม 2492	ก่อตั้งบริษัท โดยใช้ชื่อว่า “บริษัทประกันนิรภัย จำกัด”
ปี 2522	เปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น บริษัทอินเตอร์ไลฟ์ ประกันภัย จำกัด
1 มีนาคม 2534	เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2 กุมภาพันธ์ 2537	แปรสภาพจากบริษัทจำกัด เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ตามพระราชบัญญัติ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 และเปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น บริษัท อินทราประกันภัย จำกัด(มหาชน) โดยมีผลสมบูรณ์ ตามพระราชบัญญัติ ประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2537

การเพิ่มทุนจดทะเบียน

28 มกราคม 2492	บริษัทก่อตั้งขึ้นด้วยเงินทุนจดทะเบียน 5 ล้านบาท
10 สิงหาคม 2522	เพิ่มทุน จาก 5.0 ล้านบาท เป็น 10.0 ล้านบาท
21 มิถุนายน 2525	เพิ่มทุน จาก 10.0 ล้านบาท เป็น 20.0 ล้านบาท
27 กรกฎาคม 2525	เพิ่มทุน จาก 20.0 ล้านบาท เป็น 30.0 ล้านบาท
16 ธันวาคม 2529	เพิ่มทุน จาก 30.0 ล้านบาท เป็น 30.7 ล้านบาท
28 มิถุนายน 2533	เพิ่มทุน จาก 30.7 ล้านบาท เป็น 50.0 ล้านบาท
26 ธันวาคม 2533	เพิ่มทุน จาก 50.0 ล้านบาท เป็น 75.0 ล้านบาท
23 มิถุนายน 2535	เพิ่มทุน จาก 75.0 ล้านบาท เป็น 100.0 ล้านบาท

การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้น

ตลอดระยะเวลาการดำเนินธุรกิจของบริษัท ตั้งแต่ปี 2492 จนถึงปัจจุบัน บริษัทได้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้น และโครงสร้างกรรมการหลายครั้ง โดยภายหลังวิกฤตการณ์ทางการเงินในปี 2540 กระทรวงการคลังได้สั่งปิดสถาบันการเงินหลายแห่ง และเมื่อปี 2543 บริษัทได้มีการเปลี่ยนแปลงผู้ถือหุ้น จากเดิมที่มีกลุ่มสถาบันการเงินเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ มาเป็น กลุ่ม ทีซีซี ซึ่งประกอบด้วย บริษัท 28 คอมเมอร์เชียล จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 51.79 และบริษัท ทีซีซีโฮลดิ้ง จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 14.48 ต่อมาในปี 2546 บริษัท 28 คอมเมอร์เชียล จำกัดได้โอนขายหุ้นที่ถือทั้งหมดให้ บริษัท ทีซีซีโฮลดิ้ง จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มเดียวกัน ต่อมา บริษัท ทีซีซีโฮลดิ้ง จำกัด ได้มีการซื้อหุ้นเพิ่มเติมอีกประมาณ ร้อยละ 1.545 ทำให้บริษัท ทีซีซีโฮลดิ้ง จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 67.825

เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัท ทีซีซี โฮลดิ้ง จำกัด ได้แจ้งเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ทีซีซี คอร์ปอเรชั่น จำกัด ต่อมาได้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้นของกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน โดยบริษัท ทีซีซี แลนด์ จำกัด ได้เข้ามาถือหุ้นของบริษัทในสัดส่วน ร้อยละ 67.825 แทนบริษัท ทีซีซี คอร์ปอเรชั่น จำกัด เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2560

การจดทะเบียนเพิ่มวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจ

เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2554 บริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มวัตถุประสงค์ของบริษัทจากเดิม 8 ข้อ เป็น 14 ข้อ ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี ครั้งที่ 18/2554 เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2554 เพื่อรองรับการขยายธุรกิจของบริษัท

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท

- บริษัทไม่มีบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

การเปลี่ยนแปลงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นในช่วงที่ผ่านมา

รายชื่อผู้ถือหุ้น	ณ 19 เมษายน 2561		ณ 20 เมษายน 2560		ณ 21 เมษายน 2559	
	จำนวนหุ้น	ร้อยละ	จำนวนหุ้น	ร้อยละ	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
บริษัท ทีซีซี แลนด์ จำกัด	6,782,495	67.825				
บริษัท ทีซีซี คอร์ปอเรชั่น จำกัด*			6,782,495	67.825	6,782,495	67.825
บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	893,700	8.937	893,700	8.937	893,800	8.938
กลุ่มครอบครัว “จิราธิวัฒน์”	800,128	8.001	813,958	8.139	842,128	8.421
นายสุชาติ อริยชาติผดุงกิจ	494,000	4.940	494,000	4.940	494,000	4.940
น.ส.นุชนาฏ กาญจนฉายา	407,142	4.071	407,142	4.071	407,142	4.071
บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ไทย รุ่งเรืองทรัสต์ จำกัด	314,500	3.145	314,500	3.145	314,500	3.145

* บริษัท ทีซีซี คอร์ปอเรชั่น จำกัด ได้ขายหุ้นทั้งหมด ให้แก่ บริษัท ทีซีซี แลนด์ จำกัด เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2560

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทมีรายได้จาก การดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัย โดยสามารถแยกโครงสร้างและแหล่งที่มาของรายได้ ได้ดังนี้

โครงสร้างรายได้

รายการ	ปี 2561		ปี 2560		ปี 2559	
	จำนวนเงิน	เพิ่ม (ลด)	จำนวนเงิน	เพิ่ม (ลด)	จำนวนเงิน	เพิ่ม (ลด)
	พันบาท	%	พันบาท	%	พันบาท	%
1. รายได้จากการรับประกันภัย						
อัคคีภัย	49,227	(15.01)	57,921	13.37	51,092	248.18
ภัยทางทะเลและขนส่ง	3,347	(7.18)	3,606	(2.51)	3,699	(25.51)
ภัยรถยนต์	517,072	(3.00)	533,085	14.78	464,449	(34.70)
อุบัติเหตุ	24,302	(31.21)	35,327	153.99	13,909	263.06
ภัยเบ็ดเตล็ด	71,885	(40.64)	121,100	57.71	76,785	334.92
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	665,833	(11.35)	751,039	23.13	609,934	(18.93)

รายการ	ปี 2561		ปี 2560		ปี 2559	
	จำนวนเงิน	เพิ่ม (ลด)	จำนวนเงิน	เพิ่ม (ลด)	จำนวนเงิน	เพิ่ม (ลด)
	พันบาท	%	พันบาท	%	พันบาท	%
2. รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่น						
รายได้จากการลงทุน	11,272	4.06	10,832	5.59	10,259	(38.66)
กำไร(ขาดทุน)จากการลงทุน	(17,917)	(179.44)	22,553	112.32	10,622	737.70
รายได้อื่น	5,923	(52.32)	12,423	(13.17)	14,308	(61.08)
รวมรายได้จากการลงทุนและรายได้อื่น	(722)	(101.58)	45,808	30.18	35,189	(35.73)
รายได้รวม	665,111	(16.53)	796,847	23.52	645,123	(20.07)

2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์ประกันภัย

การประกันภัยรับตรง

การดำเนินธุรกิจหลักของบริษัท คือ การรับประกันวินาศภัยทุกประเภท โดยการรับประกันภัยสามารถแยกตามลักษณะของผลิตภัณฑ์ประเภทต่าง ๆ ได้ ดังนี้

(1) การประกันภัยรถยนต์ แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

- การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535

กำหนดให้เจ้าของรถ ซึ่งใช้รถหรือมีรถไว้เพื่อใช้ ต้องจัดให้มีการประกันความเสียหายสำหรับผู้ประสบภัย ให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัย รวมถึงค่ารักษาพยาบาลของผู้ประสบภัยจากอุบัติเหตุ

- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ แยกออกเป็น

การประกันภัยประเภท 1 ให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อรถประกัน ทรัพย์สินของบุคคลภายนอก และชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยของผู้เอาประกันภัยหรือบุคคลภายนอก ความรับผิดจำกัดไม่เกินจำนวนเงินที่เอาประกันภัย

การประกันภัยประเภท 2 ให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อรถประกัน อันเกิดจากการสูญหายหรือไฟไหม้ ทรัพย์สินของบุคคลภายนอก และชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยของผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลภายนอก ความรับผิดจำกัดไม่เกินจำนวนเงินที่เอาประกันภัย

การประกันภัยประเภท 3 ให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อทรัพย์สินและต่อชีวิต ร่างกายหรืออนามัย ของบุคคลภายนอก ความรับผิดจำกัดไม่เกินจำนวนเงินที่เอาประกันภัย

การประกันภัยประเภท 4 ให้ความคุ้มครองความรับผิดต่อความสูญหายใด ๆ อันเกิดแก่ทรัพย์สินของบุคคลภายนอก เนื่องจากอุบัติเหตุอันเกิดจากรถยนต์ที่ใช้ ความรับผิดจำกัดไม่เกินจำนวนเงินที่เอาประกันภัย

การประกันภัยประเภท 5 ให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อรถประกันอันเกิดจากการชนกับยานพาหนะทางบก และความเสียหายต่อทรัพย์สินและชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยของบุคคลภายนอก ความรับผิดจำกัดไม่เกินจำนวนเงินที่เอาประกันภัย

(2) การประกันภัยอื่น ประกอบด้วย

(2.1) การประกันอัคคีภัย ให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อทรัพย์สินที่ทำประกันภัยไว้ เช่น สิ่งปลูกสร้าง อาคาร บ้านอยู่อาศัย สำนักงาน โรงงาน (ไม่รวมรากฐาน) รวมถึงทรัพย์สินภายในสิ่งปลูกสร้าง สต็อกสินค้า เครื่องจักร ฯลฯ อันเกิดจากไฟไหม้หรือฟ้าผ่า หรือภัยเพิ่มพิเศษอื่น ๆ ซึ่งผู้เอาประกันภัยได้ซื้อความคุ้มครองเพิ่มเติมไว้

(2.2) การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ให้ความคุ้มครองความเสียหายหรือสูญหายแก่ทรัพย์สินหรือสินค้า ตัวเรือที่ทำประกันภัย ได้รับความเสียหายจากอุบัติเหตุ ในระหว่างการขนส่งทางบก ทางน้ำ หรือทางอากาศ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงการประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่ง

(2.3) การประกันภัยเบ็ดเตล็ด แบ่งเป็นการประกันภัยประเภทต่างๆ ดังนี้

การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลหรือกลุ่ม ให้ความคุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยอันเกิดจากอุบัติเหตุ และทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง รวมถึงค่ารักษาพยาบาลไม่เกินจำนวนเงินที่เอาประกันภัย

การประกันการเสี่ยงภัยทรัพย์สิน ให้ความคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัยไว้ จากอุบัติเหตุอันเกิดจากปัจจัยภายนอก ซึ่งไม่ได้รับไว้ในข้อยกเว้น เช่น อัคคีภัย ภัยจากแผ่นดินไหว ลมพายุ หรือภัยธรรมชาติอื่น ๆ

การประกันภัยความรับผิดและอื่นๆ ให้ความคุ้มครองต่อความสูญหายหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัยหรือทรัพย์สินของบุคคลภายนอกอันเกิดจากความรับผิดตามกฎหมาย หรือภัยที่คุ้มครอง เช่น การประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอก การประกันภัยโจรกรรม การประกันภัยสำหรับเงิน การประกันภัยสำหรับผู้เล่นกอล์ฟ การประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง และการประกันภัยอุบัติเหตุอื่น ๆ

การประกันภัยต่อ

การประกันภัยต่อเป็นการกระจายความเสี่ยงจากการรับประกันภัย ซึ่งบริษัทมีการเอาประกันภัยต่อบริษัทผู้รับประกันภัยต่อ และรับประกันภัยต่อจากบริษัทประกันภัยอื่น ซึ่งบริษัทมีทั้งการเอาประกันภัยต่อเฉพาะราย (Facultative Reinsurance) และการประกันภัยต่อตามสัญญา (Treaty Reinsurance) รวมถึงการจัดให้มีการประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss) เพื่อบรรเทาความเสียหายกรณีเกิดความเสียหายจำนวนมาก

2.2 การตลาดและการแข่งขัน

สภาวะอุตสาหกรรมและสภาวะการแข่งขัน

ในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2561 เศรษฐกิจโลกเริ่มฟื้นตัวอย่างชัดเจนโดยเฉพาะกลุ่มประเทศ G7 ซึ่งนำโดยสหรัฐอเมริกาที่มีการฟื้นตัวของเศรษฐกิจอย่างมั่นคง อัตราการว่างงานลดลงอยู่ในระดับที่ดีกว่าที่คาดการณ์ไว้ เงินเฟ้ออยู่ในระดับที่ควบคุมได้ สหภาพยุโรปเศรษฐกิจเริ่มดีขึ้น รวมถึงญี่ปุ่นที่แม้เศรษฐกิจจะยังไม่ฟื้นตัวอย่างเต็มที่ แต่มีแนวโน้มที่ดีขึ้น สำหรับในภูมิภาคเอเชียที่นำโดย สาธารณรัฐประชาชนจีน สาธารณรัฐเกาหลี ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และประเทศเศรษฐกิจเกิดใหม่ ล้วนมีการขยายตัวทางเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ช่วงครึ่งปีหลัง ได้เกิดปัญหาสงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกา กับสาธารณรัฐประชาชนจีน และประเทศอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นสหภาพยุโรป ญี่ปุ่น แคนาดา และเม็กซิโก ตามนโยบายอเมริกาต้องมาก่อน ของ ประธานาธิบดีสหรัฐอเมริกาคนปัจจุบัน รวมถึงปัญหาการเมืองระหว่างประเทศระหว่างสหรัฐอเมริกา กับรัสเซีย อิหร่าน ตุรกี และปัญหาในประเทศซีเรีย ประกอบด้วยการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐอเมริกา ก่อให้เกิดความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน และค่าเงิน ในประเทศเศรษฐกิจเกิดใหม่ ตามมาด้วยปัญหาการขาดดุลงบปี เงินเฟ้อ และการตกต่ำของค่าเงิน ในประเทศเวเนซุเอลา ตุรกี และ อาร์เจนตินา จนส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจของหลายประเทศในเอเชีย เช่น สาธารณรัฐประชาชนจีน อินโดนีเซีย อินเดีย ทำให้ค่าเงินของประเทศต่างๆ อ่อนตัวลงอย่างรวดเร็ว

อย่างไรก็ตามสำหรับประเทศไทยผลกระทบต่อเศรษฐกิจ จากเหตุการณ์ดังกล่าวยังไม่มาก แต่ยังคงต้องติดตามอย่างใกล้ชิด แม้ว่าเศรษฐกิจของประเทศไทยจะมีความแข็งแกร่ง เพราะมีเงินทุนสำรองระหว่างประเทศที่อยู่ในระดับที่สูงมาก มีการเกินดุลบัญชีเดินสะพัด และมีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง แต่ก็มีปัจจัยภายนอกที่อยู่เหนือการควบคุม ซึ่งจากการคาดการณ์หน่วยงานของภาครัฐ ไม่ว่าจะเป็นธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง และสำนักวิจัยภาคเอกชนต่างคาดว่าอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศในปี 2561 อยู่ในระดับร้อยละ 4.0 ถึง 4.5 ผลของการเติบโตทางเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ ทำให้การเติบโตของอุตสาหกรรมประกันภัยในปี 2561 น่าจะอยู่ที่ร้อยละ 6 และมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นต่อไป หากโครงการขนาดใหญ่ภาครัฐเริ่มดำเนินการ ทั้งโครงการระบายเขื่อนเศรษฐกิจภาคตะวันออก โครงการรถไฟฟ้าความเร็วสูง และอื่น ๆ

สำหรับสภาวะการแข่งขันของธุรกิจประกันวินาศภัยในตลาด ยังเป็นไปอย่างเข้มข้นโดยใช้กลยุทธ์ราคาเป็นตัวขับเคลื่อนในการแข่งขัน ทำให้ค่าใช้จ่ายการตลาดเพื่อกระตุ้นการแข่งขันเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว จากข้อมูลของสำนักงานอัตรากำไรประกันวินาศภัยแสดงให้เห็นถึงแนวโน้มของอัตรากำไรประกันภัยที่ลดลงทุกปีในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา ในขณะที่อัตรากำไรสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้นทุกปีเช่นกัน ซึ่งหากยังเป็นลักษณะต่อไปโดยที่บริษัทประกันภัยไม่มีการปรับตัวหรือเปลี่ยนกลยุทธ์ ท้ายที่สุดก็จะไม่สามารถอยู่รอดได้ ดังเช่นบริษัทประกันวินาศภัยหลายแห่งในอดีตที่ถูกสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยสั่งเพิกถอนใบอนุญาตการประกอบธุรกิจประกันภัย

กลยุทธ์การตลาด

ด้วยสภาพการแข่งขันของตลาดในปัจจุบัน ทำให้บริษัทจำเป็นต้องแข่งขันกับคู่แข่งในระดับหนึ่งแม้ว่าจะพยายามหลีกเลี่ยงการใช้ราคาเป็นกลยุทธ์การแข่งขัน โดยเน้นเรื่องคุณภาพการให้บริการก็ตาม แต่ผลที่ตามมาคือการเพิ่มขึ้นของอัตราค่าสินไหมที่เป็นไปในทิศทางเดียวกับตลาดโดยรวม ทำให้บริษัทต้องทบทวนกลยุทธ์ในระหว่างปี โดยการปรับพอร์ตผลิตภัณฑ์เพื่อคัดเลือกผลิตภัณฑ์ที่สร้างกำไร และลดผลิตภัณฑ์ที่ทำให้เกิดผลขาดทุนลง ด้วยการลดเป้าหมายเบี้ยประกันภัยรับตรงลงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อลดอัตราค่าสินไหมให้ลดลงในปีปัจจุบันและปีถัดไป

นอกจากการปรับลดเป้าหมายเบี้ยประกันภัยรับตรงลงแล้ว บริษัทยังวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์และช่องทางการจำหน่าย เพื่อกำหนดกลยุทธ์ของแต่ละช่องทางจำหน่ายให้สอดคล้องกับผลิตภัณฑ์ที่จำหน่าย กำหนดนโยบายและการดำเนินการด้านการตลาด ด้วยการหลีกเลี่ยงผลิตภัณฑ์ที่ไม่สามารถทำกำไรได้ ควบคุมงบประมาณด้านการตลาดให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม รวมถึงการเข้มงวดกับการพิจารณาสินไหมและการคัดกรองงานประกันภัยรับต่อจากบริษัทประกันภัยอื่น ทั้งนี้ก็เพื่อให้พอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทเป็นพอร์ตที่มีคุณภาพในอันที่จะสามารถเจรจาต่อรองกับบริษัทรับประกันภัยต่อได้ และเป็นการเตรียมการสำหรับมาตรฐานการบัญชีฉบับใหม่ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ในปี 2566 (มาตรฐานการบัญชี IFRS 17) เพราะหากบริษัทไม่ดำเนินการแล้ว ในอนาคตบริษัทจะไม่สามารถแข่งขันได้

การตลาดและการแข่งขัน

ในปี 2561 จากการเริ่มฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทย ทำให้ธุรกิจด้านประกันวินาศภัยมีการเติบโตเพิ่มจากปีที่ผ่านมา ประมาณ ร้อยละ 6 ทำให้การแข่งขันในธุรกิจยังคงเป็นไปอย่างรุนแรงและต่อเนื่อง ด้วยกลยุทธ์ราคาและการส่งเสริมกิจกรรมทางการตลาด มีการเริ่มใช้เทคโนโลยีด้านการเงินมาใช้เป็นเครื่องมือในการแข่งขันมากขึ้น จากการที่บริษัทประกันภัยส่วนใหญ่ใช้กลยุทธ์ราคาและทุ่มค่าใช้จ่ายด้านการตลาด ส่งผลให้อัตราค่าเบี้ยประกันภัยล้วนเฉลี่ยต่อกรรมธรรม์ของทั้งอุตสาหกรรมลดลง โดยเฉพาะการประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ในขณะที่อัตราค่าสินไหมและค่าใช้จ่ายด้านการตลาดกลับเพิ่มขึ้น ทำให้ต้องใช้ความระมัดระวังอย่างรอบคอบในการแข่งขัน มิฉะนั้นอาจส่งผลกระทบ ต่อความมั่นคงของบริษัทได้ โดยเฉพาะการดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายให้เป็นไปตามที่หน่วยงานกำกับภาครัฐกำหนด บริษัทฯ ได้มีการปรับกลยุทธ์การตลาดให้สอดคล้องกับสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา โดยคำนึงถึงความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และยังคงเฝ้าต่อการเติบโตทางธุรกิจ จากการแข่งขันที่เป็นไปอย่างรุนแรง ทำให้ในปี 2561 บริษัทประกันภัยหลายแห่งต้องเพิ่มทุน บางแห่งเพิ่มทุนไม่ได้จนถูกทางการสั่งปิดบริษัทก็มีปรากฏให้เห็น

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจและแผนสำรองกรณีที่ไม่เป็นไปตามแผน

บริษัทปรับลดเป้าหมายเบี้ยประกันภัยรับรวมในปี 2561 ลดลงเหลือ 750 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทได้ปรับพอร์ตผลิตภัณฑ์ประกันภัย โดยลดผลิตภัณฑ์ที่มีอัตราค่าสินไหมทดแทนสูงลง เพื่อลดผลกระทบการขาดทุนจากการรับประกันภัย รวมทั้งช่องทางจำหน่ายที่มีหนี้ค้างชำระเพื่อติดตามหนี้

สาเหตุสำคัญที่ทำให้บริษัทไม่สามารถทำตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และต้องปรับลดเป้าหมายด้านการตลาดลง เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของอัตราค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายด้านการตลาดที่เพิ่มขึ้นจนส่งผลให้เกิดผลขาดทุนจากการรับประกันภัย ซึ่งเป็นผลมาจากการแข่งขันด้านการตลาด โดยใช้กลยุทธ์ราคาเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนการแข่งขัน รวมถึงการทุ่มค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรมทางการตลาด เพื่อแย่งชิงส่วนแบ่งทางการตลาด ทำให้ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยสูงขึ้นมาก และโดยเหตุที่บริษัทเป็นบริษัทที่มีขนาดเล็ก ทำให้เสียเปรียบด้านต้นทุน ทำให้ต้องเปลี่ยนกลยุทธ์ โดยหันกลับมาเน้นเรื่องคุณภาพงานมากกว่าการเน้นการเจริญเติบโต พร้อมทั้งปรับปรุงประสิทธิภาพในทางปฏิบัติ และมุ่งเน้นที่ผลกำไรของบริษัทเป็นสำคัญ

เป็นที่น่าสังเกตว่า เบี้ยประกันภัยรับตรงในปีนี้เป็นปีแรกที่ลดลงจากปีที่ผ่านมา ส่งผลต่อผลประกอบการของบริษัทประจำปี 2561 ที่ทำให้เกิดผลขาดทุนสุทธิจากการดำเนินงาน โดยมีสาเหตุหลักมาจากอัตราค่าสินไหมทดแทนที่สูงขึ้น เนื่องจากในปี 2561 เกิดอุบัติเหตุร้ายใหญ่ขึ้นหลายราย ทั้งการประกันภัยรถยนต์และการประกันภัยรายอื่น ทำให้ค่าสินไหมทดแทนสูงขึ้นกว่าปีก่อน ๆ ที่ผ่านมานอกจากนี้รายได้อื่นในปีลดลงอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจาก บริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ลดอัตราค่าบริการข้อมูลที่จ่ายให้บริษัทประกันภัยลงร้อยละ 60 ประกอบกับการปรับตัวลดลงของดัชนีตลาดหลักทรัพย์ฯ ทำให้รายได้จากการลงทุนลดลงเป็นจำนวนมาก และเกิดการขาดทุนจากการลดลงของมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหลักทรัพย์จดทะเบียนประเภทหุ้นทุน

2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

จากภาวะเศรษฐกิจและสภาพการแข่งขันทางธุรกิจในปัจจุบัน ทำให้บริษัทจำเป็นต้องมีการปรับตัวให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยต้องสร้างคุณค่าของผลิตภัณฑ์และบริการให้คุ้มค่ากับมูลค่าที่ลูกค้าต้องจ่ายและคาดหวังจากบริการที่ได้รับ บริษัทให้ความสำคัญกับการออกแบบผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าในราคาที่ลูกค้าเห็นว่าเหมาะสม พร้อมทั้งการสร้างระบบการให้บริการหลังการขายให้มีความถูกต้อง รวดเร็วและเป็นธรรม โดยมีเป้าหมายที่จะสร้างความยั่งยืนและการสร้างความภักดีต่อแบรนด์ของบริษัท

3. ปัจจัยความเสี่ยง

จากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ และการแข่งขัน ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย มาตรฐานบัญชี หลักเกณฑ์การปฏิบัติและระเบียบที่หน่วยงานภาครัฐประกาศบังคับใช้ รวมถึงการเกิดภัยธรรมชาติโดยเฉพาะการเกิดมหันตภัยที่มีความถี่และความรุนแรงเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญที่กระจายไปทั่วโลก ทำให้อุตสาหกรรมประกันภัยทั้งระบบต้องเผชิญกับความเสี่ยงอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ดังนั้นการบริหารความเสี่ยงจึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นที่สุดที่บริษัทประกันวินาศภัยทุกแห่งตระหนักและให้ความสำคัญเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าเมื่อเกิดเหตุการณ์ขึ้น บริษัทมีมาตรการในการจัดการและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ บริษัทจึงได้กำหนดกรอบการดำเนินการบริหารความเสี่ยง และกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ ควบคุม และติดตามการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด

ปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจและผลการดำเนินงานของบริษัท และแนวทางการบริหารความเสี่ยง จัดทำขึ้นตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ดำเนินการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติงานของบริษัท โดยแนวทางการบริหารความเสี่ยงในแต่ละประเภทความเสี่ยงดังนี้

(1.) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก

บริษัทได้กำหนดมาตรการในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์โดยเริ่มจากการจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ขององค์กร ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ด้วยการคำนึงถึงปัจจัยแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอก รวมถึงการคาดการณ์เกี่ยวกับโอกาสและปัญหาอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้น เพื่อเตรียมแนวทางแก้ไขไว้ล่วงหน้า นอกจากนี้ยังมีการทบทวนแผนกลยุทธ์ในช่วงระยะเวลาที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า กลยุทธ์ที่วางไว้ยังมีความเหมาะสมและเป็นไปตามทิศทางที่บริษัทกำหนด

ในด้านการกำกับดูแลการดำเนินการตามกลยุทธ์ภายใต้กรอบจริยธรรมธุรกิจนั้น บริษัทได้ติดตามผลการดำเนินการเป็นประจำทุกเดือน เพื่อวิเคราะห์ศึกษาถึงปัญหาที่เกิดขึ้น โดยเฉพาะปัญหาที่ไม่เป็นไปตามกลยุทธ์ที่วางไว้เพื่อหาแนวทางแก้ไข ในระหว่างปีบริษัทได้มีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ ให้มีความเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ เพื่อลดผลกระทบจากการแข่งขันในธุรกิจ

(2.) ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) หมายถึง ความเสี่ยงจากความสูญเสียที่เกิดขึ้นจากการผิดนัดชำระหนี้ของคู่ค้า ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากความสูญเสียจากการเปลี่ยนแปลงความน่าเชื่อถือทางเครดิต หรือหลักทรัพย์ค้ำประกันของคู่สัญญา ทำให้บริษัทไม่ได้รับชำระหนี้ตามที่คาดไว้ ก่อให้เกิดหนี้ค้างชำระหรือหนี้สูญ

บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกตัวแทนหรือนายหน้า และวิเคราะห์ถึงคุณภาพ รวมทั้งความสามารถในการชำระเงินค่าเบี้ยประกันภัย และจัดทำแนวปฏิบัติในการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะกำหนดให้การเรียกเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์จะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด พร้อมทั้งจัดทำรายงานการวิเคราะห์อายุหนี้ เพื่อจัดประเภทของกลุ่มลูกหนี้ที่เป็นตัวแทน หรือนายหน้า ตามคุณภาพหนี้ โดยส่วนงานเรอรัทนี้ ซึ่งรายงานดังกล่าวจะได้รับการสอบทานโดยผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ

สำหรับงานด้านการประกันภัย บริษัทมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยการกำหนดอันดับเครดิตความน่าเชื่อถือของบริษัทที่ทำประกันภัยต่อบริษัท ต้องเป็นบริษัทประกันภัยหรือบริษัทประกันภัยต่อที่ได้รับการจัดอันดับเครดิตความน่าเชื่อถือ โดยบริษัทจัดอันดับเครดิตสากลที่เป็นที่ยอมรับทั่วไป อยู่ในระดับ A- ขึ้นไป กรณีที่ไม่มีการจัดอันดับเครดิต บริษัทจะพิจารณาจากสภาพของเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (CAR) ที่มีอัตราระดับความเพียงพอของเงินกองทุนสูงกว่าระดับที่ทางการกำหนด โดยบริษัทกำหนดไว้ว่าจะต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 200 พร้อมทั้งมีการทบทวนฐานะทางการเงินและอันดับเครดิต ตลอดจนเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงของบริษัทประกันภัยและ/หรือบริษัทประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศอยู่เป็นประจำ

(3.) ความเสี่ยงด้านการตลาด (Market Risk) หมายถึง ความเสียหายที่อาจจะเกิดจากความผันผวนหรือการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของหลักทรัพย์ อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย ราคาหุ้น ความเสี่ยงด้านการตลาดในการซื้อขายและการลงทุนในหลักทรัพย์ ด้วยเหตุที่มูลค่าการซื้อขายหรือการลงทุนมีความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงด้านราคาและอัตราดอกเบี้ยในตลาด จึงทำให้เกิดผลกระทบต่อรายได้ มูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและเงินกองทุนของบริษัท

บริษัทมีคณะกรรมการการลงทุนเพื่อกำหนดนโยบายการลงทุน กำกับ ดูแล ติดตาม วิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยงที่เกิดขึ้น และการปฏิบัติด้านการลงทุนให้อยู่ในกรอบนโยบาย เพื่อป้องกันการเกิดผลขาดทุนจากความผันผวนหรือการเปลี่ยนแปลงของตลาดเงิน ตลาดทุน ตลอดจนให้เป็นไปตามเงื่อนไขของกฎหมาย

(4.) ความเสี่ยงด้านการประกันภัย (Insurance Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความแปรปรวนและความไม่แน่นอนของความเสี่ยงภัยต่างๆ ที่มีผลต่อธุรกิจประกันวินาศภัย และกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท เช่น สภาพการแข่งขัน ปัจจัยทางเศรษฐกิจ พฤติกรรมของผู้เอาประกันภัย

การดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัย อาจมีความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการดำเนินกิจกรรมการประกันภัย เช่น จากความไม่รอบคอบในการพิจารณารับประกันภัย พิจารณาลักษณะภัยไม่ถูกต้อง ทำให้ความคุ้มครองไม่เพียงพอ รับประกันภัยที่มีความเสี่ยงเกินกว่าที่บริษัทสามารถรับได้ บริษัทจึงมีแนวทางเพื่อลดความเสี่ยงดังนี้

- จัดทำคู่มือในการรับประกันภัย กำหนดอำนาจในการพิจารณารับประกันภัยเพื่อเป็นแนวทางสำหรับการปฏิบัติงาน
- กำหนดมาตรฐานการพิจารณารับประกันภัยทุกประเภท และทบทวนนโยบายการรับประกันภัยเป็นประจำ
- มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการพิจารณาคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อ ติดตามและตรวจสอบฐานะความมั่นคงของผู้รับประกันภัยต่อทุกราย เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทสามารถเรียกคืนค่าสินไหมทดแทนที่เรียกร้องได้ในทุกกรณี
- มีการกำหนดความเสี่ยงภัยสูงสุดที่บริษัทจะรับเสี่ยงภัยไว้เอง และมีการจัดทำสัญญาการรับประกันภัยต่อสำหรับความคุ้มครองความเสียหายส่วนเกิน
- จัดสรรเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยต่อในกรณีที่บริษัทเอาประกันภัยต่อบริษัทประกันภัยในต่างประเทศ และเงินสำรองสำหรับสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- นำข้อมูลสถิติต่างๆ มาวิเคราะห์ความเสี่ยงและกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับสมมติฐานในการรับเสี่ยงภัยภายใต้เงื่อนไขความคุ้มครอง ตลอดจนเพื่อสร้างบรรทัดฐานในการทำกำไรจากการขายผลิตภัณฑ์

(5.) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความเสียหายโดยอาจเกิดขึ้นจากความล้มเหลว ความไม่เพียงพอ หรือความไม่เหมาะสมของกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงาน หรือเกิดจากเหตุปัจจัยภายนอก ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน

บริษัทกำหนดให้มีการจัดทำระเบียบปฏิบัติงานและคู่มือปฏิบัติงานเพื่อกำหนดอำนาจหน้าที่และการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้ทุกฝ่ายใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงาน และกำหนดให้จัดทำแผนงานพัฒนาบุคลากร การเข้าทดสอบความสามารถอย่างมืออาชีพ มีการอบรมและพัฒนาทักษะพนักงาน มีระบบการเก็บข้อมูลที่ปลอดภัย และสามารถเรียกใช้ข้อมูลได้เฉพาะบุคคลที่เกี่ยวข้อง และจัดให้มีระบบสำรอง (Backup System) รวมทั้งการนำระบบให้กลับมาทำงานใหม่ (Recovery) ได้ตามปกติในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินขึ้น และกำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล

(6.) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการเรียกเก็บเงินค่าสินไหมทดแทนรายใหญ่จากบริษัทประกันภัยต่อล่าช้า การลงทุนในสินทรัพย์ที่ขาดสภาพคล่องหรือแปลงเป็นกระแสเงินสดยาก หรือมีต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่ควรจะเป็น

บริษัทมีการคัดเลือกบริษัทประกันภัยต่อที่มีฐานะการเงินที่มั่นคง มีอันดับความน่าเชื่อถือทางเครดิตอยู่ในระดับที่บริษัทกำหนด มีประวัติการชำระเงินตามกำหนด โดยมีการกระจายจำนวนรายของบริษัทประกันภัยต่อให้อยู่ในจำนวนที่เหมาะสม เพื่อลดจำนวนค่าสินไหมทดแทนต่อราย สำหรับสภาพคล่องในการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน บริษัทมีคณะกรรมการลงทุน พิจารณาติดตาม วิเคราะห์ ประเมิน ความเสี่ยงที่เกิดขึ้น และควบคุมให้การปฏิบัติอยู่ในกรอบนโยบายการลงทุนที่กำหนด

(7.) ความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Fraud Risk) หมายถึง ความเสี่ยงอันเกิดจากการกระทำผิดกฎหมาย โดยการฉ้อฉลของลูกค้าหรือคู่ค้า รวมถึงบุคคลอื่นเป็นเหตุให้บริษัทได้รับความเสียหาย และผู้ที่ทำการทุจริตได้ผลประโยชน์

บริษัทจัดให้มีนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงมีระเบียบ และแนวปฏิบัติ การควบคุมและป้องกันการจ่ายเงินหรือผลประโยชน์อื่นใดที่ขัดต่อนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีสำนักตรวจสอบภายในคอยตรวจสอบการปฏิบัติตามแผนงาน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ควบคุมและติดตาม

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และแนวโน้มความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสี่ยง

จากการประเมินภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจทั้งภายในและภายนอกประเทศ บริษัทคาดว่าในปี 2562 ปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อบริษัท และก่อให้เกิดปัจจัยความเสี่ยงทางธุรกิจ คือ ปัจจัยด้านการเมือง สงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกา กับสาธารณรัฐประชาชนจีน ปัญหาการเมืองระหว่างประเทศ ตลอดจนความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่มีแนวโน้มว่าจะก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านการตลาด (Market Risk) ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อรายได้จากการลงทุนของบริษัท รวมถึงความเสี่ยงจากการเกิดภัยธรรมชาติ และคาดว่าจะส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่จะทำให้อัตราการเรียกร้องค่าสินไหมของอุตสาหกรรมโดยรวมสูงขึ้น

อย่างไรก็ตามจากผลกระทบของความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับบริษัทในปี 2561 ทำให้บริษัทต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยการเลือกยกเลิกหรือหลีกเลี่ยงการขายผลิตภัณฑ์ที่ก่อให้เกิดผลขาดทุน และ เลือกขายผลิตภัณฑ์ที่ยังคงมีกำไร รวมทั้งหลีกเลี่ยงการแข่งขันด้านราคา ตลอดจนหาช่องทางทางการขายใหม่ ๆ

ที่มีต้นทุนดำเนินการโดยรวมต่ำกว่าช่องทางเดิม ๆ การกระจายความเสี่ยงหรือส่งต่อความเสี่ยงไปยังบริษัท
 ประกันภัยต่อ ทั้งนี้เพื่อทำให้ความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทอยู่ในระดับที่ยอมรับได้และบริษัทยังคงสามารถขยาย
 ธุรกิจต่อไปได้

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 อาคารและพื้นที่ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

(1) สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง	พื้นที่ / อาคาร	เวลา / ราคาที่ได้มา	มูลค่าตามบัญชี	ลักษณะกรรมสิทธิ์
364/29 ถนนศรีอยุธยา เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร	168 ตรว. 5 ชั้น	สิงหาคม 2533 <u>หัก</u> ค่าเสื่อมราคาสะสม	12,070,100.00 บาท 21,394,783.78 บาท 14,107,784.09 บาท 7,286,999.69 บาท	เจ้าของ

(2) สาขาเชียงใหม่

ที่ตั้ง	พื้นที่ / อาคาร	เวลา / ราคาที่ได้มา	มูลค่าตามบัญชี	ลักษณะกรรมสิทธิ์
310 แขวงนครพิงค์ ต.ป่าตัน อ.เมือง จ.เชียงใหม่	42.2 ตรว. 4 ชั้น	กรกฎาคม 2535 <u>หัก</u> ค่าเสื่อมราคาสะสม	2,400,000.00 บาท 3,033,384.00 บาท 3,033,382.00 บาท 2.00 บาท	เจ้าของ

(3) สาขาหาดใหญ่

ที่ตั้ง	พื้นที่ / อาคาร	เวลา / ราคาที่ได้มา	มูลค่าตามบัญชี	ลักษณะกรรมสิทธิ์
61/11 ถนนราษฎร์อุทิศ อ.หาดใหญ่ จ. สงขลา	22.2 ตรว. 4 ชั้น	พฤศจิกายน 2535 <u>หัก</u> ค่าเสื่อมราคาสะสม	1,172,000.00 บาท 1,767,000.00 บาท 1,766,998.00 บาท 2.00 บาท	เจ้าของ

(4) สาขาแหลมฉบัง

ที่ตั้ง	พื้นที่ / อาคาร	เวลา / ราคาที่ได้มา	มูลค่าตามบัญชี	ลักษณะกรรมสิทธิ์
4/18-19 ถนนสุขุมวิท ต.ทุ่งสุขลา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี	38 ตรว. 4 1/2 ชั้น	มกราคม 2539 หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	4,643,000.00 บาท 3,581,078.00 บาท 3,581,076.00 บาท 2.00 บาท	เจ้าของ

*ทรัพย์สินของบริษัทดังกล่าวข้างต้นไม่ติดภาระค้ำประกันการกู้ยืมหรือวงเงินสินเชื่อใดๆ

อาคารและพื้นที่ที่เช่าเพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

(1) สาขาซอยพิษณุโลก

ที่ตั้ง	พื้นที่ / อาคาร	ลักษณะการเช่า	ค่าเช่า
459/1020 หมู่ที่ 3 ถนนมิตรภาพ อ.เมือง จ.พิษณุโลก	อาคารพาณิชย์ 1 คูหา 3 1/2 ชั้น	ทำสัญญาเช่า 1 ปี ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2560 ถึง 30 มิถุนายน 2561 ต่อสัญญาเช่า ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2561 ถึง 30 มิถุนายน 2562	11,000 บาท ต่อเดือน 11,000 บาท ต่อเดือน

(2) สาขาซอยนครราชสีมา

ที่ตั้ง	พื้นที่ / อาคาร	ลักษณะการเช่า	ค่าเช่า
2322/2 ถนนมิตรภาพ อ.เมือง จ.นครราชสีมา	อาคารพาณิชย์ 1 คูหา 4 1/2 ชั้น	ทำสัญญาเช่า 1 ปี ตั้งแต่ 1 กันยายน 2560 ถึง 31 สิงหาคม 2561 ต่อสัญญาเช่า ตั้งแต่ 1 กันยายน 2561 ถึง 28 กุมภาพันธ์ 2562	10,000 บาท ต่อเดือน 10,000 บาท ต่อเดือน

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหลังหักมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนหลังหักมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ โดยวิธีเส้นตรง ตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังต่อไปนี้

อาคาร	20 ปี
เครื่องตกแต่ง และอุปกรณ์สำนักงาน	3 - 10 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ค่าเสื่อมราคابันทึกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดิน

บริษัทดัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทดัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.2 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน – โปรแกรมคอมพิวเตอร์

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่าบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดคือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 10 ปี

การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ไม่มีตัวตน หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่า ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็น หากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในปีก่อนๆ บริษัทฯ จะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปเป็นส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

ภาระผูกพันสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทฯได้เข้าทำสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับการเช่า อาคารสำนักงาน ระบบคอมพิวเตอร์ ยานพาหนะ และบริการที่เกี่ยวข้องโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน ดังนี้

จ่ายชำระใน	31 ธันวาคม	
	2561	2560
ภายใน 1 ปี	6.9	6.5
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	<u>4.2</u>	<u>8.9</u>
	<u>11.1</u>	<u>15.4</u>

(หน่วย: ล้านบาท)

4.3 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

สรุปเงินรายได้จากการลงทุน

จำนวนเงิน : พันบาท

	ปี 2561		ปี 2560		ปี 2559	
	เงินลงทุน	รายได้	เงินลงทุน	รายได้	เงินลงทุน	รายได้
พันธบัตรรัฐบาล/รัฐวิสาหกิจ	96,900	1,176	108,991	2,106	70,507	284
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	-	-	-	32	12,133	61
หุ้นกู้	220,273	2,947	158,655	4,436	120,507	644
เงินฝากประจำและออมทรัพย์	128,316	2,172	193,269	3,585	182,535	6,061
เงินให้กู้ยืม	318	10	368	11	331	7
รวม	445,807	6,305	461,283	10,170	386,013	7,057

	ปี 2561		ปี 2560		ปี 2559	
	เงินลงทุน	รายได้	เงินลงทุน	รายได้	เงินลงทุน	รายได้
หลักทรัพย์จดทะเบียน	87,448	(14,576)	110,883	22,014	71,116	2,627
หน่วยลงทุน	12,885	1,611	11,649	1,186	8,920	11,182
หุ้นสามัญที่ไม่ใช่หลักทรัพย์จดทะเบียน	489	15	489	15	489	15
รวม	100,822	(12,950)	123,021	23,215	80,525	13,824
รวมทั้งสิ้น	546,629	(6,645)	584,304	33,385	466,538	20,881

การบริหารความเสี่ยงจากการลงทุน

1. บริษัทกำหนดนโยบายการลงทุน โดยคำนึงความเสี่ยงด้วยการจำกัดวงเงินการลงทุนตามระดับความเสี่ยง โดยพิจารณาจากระดับความเสี่ยง ภูมิภาคมุมครองเงินฝาก ตราสารหนี้ที่ออก ส่งจ่าย รับรอง รับอาวัล หรือ ค้ำประกันโดยรัฐบาลไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย ลงทุนในตราสารหนี้ที่ถูกต้องอันดับความน่าเชื่อถือ ไม่ต่ำกว่า A-
2. บริษัทกระจายการลงทุนในหลายหมวดธุรกิจ จะไม่ลงทุนกับกลุ่มบริษัทใดบริษัทหนึ่ง จะลงทุนในประเภทของสินทรัพย์หลายประเภท ตามกฎเกณฑ์ และสัดส่วนในการลงทุนที่สำนักงาน คปภ. ประกาศกำหนด
3. เพื่อรักษาสภาพคล่องให้เพียงพอ บริษัทมีการบริหารจัดการการเลือกลงทุนในสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง ลงทุนในรูปเงินฝากกับธนาคารพาณิชย์ที่มีความมั่นคง เพื่อรักษาระดับเงินสดในมือให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมตลอดเวลา เพื่อเพียงพอต่อการชำระหนี้ที่ถึงกำหนด ทำให้เชื่อมั่นว่าความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ในระดับควบคุมได้

4.4 ทรัพย์สินไปวางเป็นประกัน

หลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯได้วางหลักประกันไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ดังนี้

	31 ธันวาคม 2561		31 ธันวาคม 2560	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
เงินฝากธนาคาร	<u>14</u>	<u>14</u>	<u>14</u>	<u>14</u>
รวม	<u>14</u>	<u>14</u>	<u>14</u>	<u>14</u>

(หน่วย: ล้านบาท)

ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯได้วางหลักทรัพย์ไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยกับนายทะเบียน ตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2561		31 ธันวาคม 2560	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
เงินฝากธนาคาร	<u>47</u>	<u>47</u>	<u>45</u>	<u>45</u>
รวม	<u>47</u>	<u>47</u>	<u>45</u>	<u>45</u>

4.5 เงินให้กู้ยืม

บริษัทไม่มีนโยบายให้กู้ยืมแก่บุคคลภายนอก แต่จะให้กู้ยืมเฉพาะพนักงาน โดยกำหนดระเบียบและวิธีปฏิบัติในเรื่องเงินให้กู้ยืม แต่ทั้งนี้จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขในประกาศของกระทรวงพาณิชย์ “เรื่อง การลงทุน ประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย”

4.6 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม

บริษัทไม่มีบริษัทย่อยและบริษัทร่วม และไม่มีการถือหุ้นในบริษัทใดตั้งแต่ร้อยละ 5 ขึ้นไปของทุนชำระแล้วของบริษัทนั้น

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

- คดีที่มีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์

บริษัทไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่บริษัทเป็นคู่ความหรือคู่กรณีในคดีที่อาจมีผลกระทบด้านลบ

ต่อสินทรัพย์ของบริษัท โดยทุกคดีเป็นคดีที่เกิดจากการดำเนินงานปกติของบริษัท และไม่มีคดีใดที่มีจำนวนสูงกว่า ร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น หรือร้อยละ 10 ของสินทรัพย์หมุนเวียน ณ วันสิ้นปีบัญชี 2561

- คดีที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญแต่ไม่สามารถประเมินเป็นตัวเลขได้

-ไม่มี-

- คดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของบริษัท

-ไม่มี-

6. ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ	บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ	รับประกันวินาศภัย
ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว	หุ้นสามัญ 10 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท รวม 100 ล้านบาท เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ใช้คำย่อว่า “INSURE” ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2534
การถือหุ้นในนิติบุคคลอื่นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	- ไม่มี -
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	364/29 ถนนศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
เลขทะเบียนบริษัท	0107537000394
โทรศัพท์	0 2247 9261, 0 2247 6570
โทรสาร	0 2247 9260
Website	www.indara.co.th
E-mail	contact@indara.co.th

ปัจจุบันบริษัทมีสาขา 5 สาขา ดังนี้

1. สาขาเชียงใหม่

ผู้จัดการสาขา	นางสาวสุจิรา อ้ายพิงค์
สำนักงานตั้งอยู่เลขที่	310 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง แขวงนครพิงค์ ตำบลป่าตัน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300 โทรศัพท์ : 0 5325 1981, 0 5325 1398 – 9 โทรสาร : 0 5325 1980

2. สาขาหาดใหญ่
ผู้จัดการสาขา นายครองยุทธ หลงหัน
สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 61/11 ถนนราษฎร์อุทิศ ตำบลหาดใหญ่
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทรศัพท์ : 0 7425 3058 – 9 โทรสาร : 0 7425 3057

3. สาขาแหลมฉบัง
ผู้จัดการสาขา นายประสิทธิ์ ลิ้มร้ว
สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 4/19 ถนนสุขุมวิท กม. 129
ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี 20230
โทรศัพท์ : 0 3849 1366 – 8 โทรสาร : 0 3849 1365

4. สาขาขอนแก่นราชสีมา
ผู้จัดการสาขา นางนฤชา ไชยาคม
สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 2322/2 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทรศัพท์ : 0 4421 3986 โทรสาร : 0 4421 3795

5. สาขาอุบลราชธานี
ผู้จัดการสาขา นายชาติ อ่อนจันทร์
สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 459/1020 หมู่ที่ 3 ถนนมิตรภาพ
อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 65000
โทรศัพท์ : 0 5522 4325-6 โทรสาร : 0 5522 4038

ชื่อและสถานที่ตั้งของบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ข้างสถานทูตจีน)
เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง
กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : 0 2009 9380 โทรสาร : 0 009 9001 ต่อ 9380

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

- ไม่มี -

ผู้สอบบัญชี

บริษัท สำนักงาน อี วาย จำกัด
โดย นางสาวณริศรา ไชยสุวรรณ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4812
ชั้น 33 อาคารเลครัชดา 193/136-137
ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ : 0 2264 9090 โทรสาร : 0 2264 0789-90

ธนาคารพาณิชย์ที่ติดต่อประจำ

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถนนศรีอยุธยา
เลขที่ 513 ถนนศรีอยุธยา
แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : 0 2245 2398 โทรสาร: 0 2246 2855

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาถนนรางน้ำ
เลขที่ 4/14 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท
เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : 0 2247 0077 0 2247 0730 โทรสาร : 0 2640 0128

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) อาคารศรีอยุธยา
เลขที่ 487/1 อาคารศรีอยุธยา ถนนศรีอยุธยา
แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10900
โทรศัพท์ : 0 2247 9541 -2 โทรสาร : 0 2247 9544

ผู้จัดการภายใต้สัญญาการจัดการ

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย จำกัด

ชั้น 12 อาคารธนาคารกสิกรไทย

400/22 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน

เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0 2673 3847 โทรสาร 0 2673 8713

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)

1 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 22

ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ 0 2686 6162 0 2686 6100 ต่อ 6162

โทรสาร 0 2670 0417