



八十周年庆典 ONE REPORT 2022

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

สารบัญ

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน 13

- 1. โครงสร้างและการดำเนินงานของบริษัท 14
- 2. การบริหารจัดการความเสี่ยง 33
- 3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน 44
- 4. การวิเคราะห์และคำอธิบายฝ่ายจัดการ (MD&A) 63
- 5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น 66

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ 67

- 6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ 68
- 7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ
คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่นๆ 78
- 8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ 87
- 9 การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน 89

ส่วนที่ 3 งบการเงิน 98





เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันวินาศภัย ที่มีประวัติยาวนาน และอยู่คู่สังคมไทย ครบ 81 ปี เมื่อวันที่ 8 ส.ค.ที่ผ่านมาบริษัทฯ จัดงานฉลองดำเนินธุรกิจครบรอบ 80 ปี เพื่อเป็นการขอบคุณลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจที่ได้มีส่วนสำคัญในการสนับสนุนให้ TSI ดำเนินธุรกิจรับใช้สังคมไทยมาอย่างยาวนาน ในฐานะประธานกรรมการ ผมถือเป็นภารกิจที่สำคัญ และท้าทายในการนำพาบริษัทไปสู่ความเจริญก้าวหน้าต่อไปอย่างมั่นคง และดำเนินธุรกิจด้านการประกันภัยและการให้บริการในส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างครบวงจร ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีจริยธรรมและจรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงในทิศทางที่เติบโตขึ้นอย่างมาก แม้ธุรกิจประกันส่วนใหญ่จะได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 แต่ธุรกิจในส่วนของงานวินาศภัยอื่น หรือ Non Motor ของ TSI มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในปี 2564 มีอัตราการเติบโตเกือบ 100% ในขณะที่ช่วง 6 เดือนแรกของปี 2565 อัตราการเติบโตของเบี้ย Non Motor เพิ่มขึ้นกว่า 20% การเติบโตดังกล่าวนับเป็นสัญญาณที่ดีของการก้าวเข้าสู่ปีที่ 81 ของ TSI ที่เตรียมพร้อมขยายการเจริญเติบโตของธุรกิจ ในนามของประธานกรรมการ ผมขอขอบคุณสำหรับความไว้วางใจและความเชื่อมั่นจากผู้ถือหุ้น นักลงทุน สถาบันการเงิน พันธมิตรทางธุรกิจ ลูกค้าตลอดจนผู้บริหาร และพนักงานทุกท่านที่ได้ร่วมแรงร่วมใจช่วยดำเนินธุรกิจด้วยความเสียสละ พุเมเท อุดทนและซื่อสัตย์ส่งผลให้บริษัทประสบความสำเร็จจนถึงทุกวันนี้ บริษัท ขอยืนยันว่าจะดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตระหนักถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมถึง มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม เพื่อให้บริษัทเติบโตอย่างยั่งยืน

ดร.ธนพล บุญวรุตม์

ประธานกรรมการ



TSI ครบรอบ 80 ปี



TSI Insurance จัดงานฉลองวาระการดำเนินธุรกิจครบรอบ 80 ปี ขอบขอบคุณผู้ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ ที่ให้การสนับสนุนและเดินเคียงข้างมาตลอดภายในงานได้มีพันธมิตรและลูกค้าเข้าร่วมแสดงความยินดีมากมาย พร้อมรับมอบรางวัล TSI Awards 2021 สำหรับตัวแทนและนายหน้าที่สุดสร้างผลงานยอดเยี่ยมสูงสุดในปีที่ผ่านมา รวมถึงมีการจับรางวัลมอบโชคให้แก่ผู้เข้าร่วมงานท่ามกลางความประทับใจความสนุกสนานและเป็นกันเองตลอดค่ำคืน ณ ห้องพิมานสยาม ฮอลล์ โรงแรม ดิ แอทธินี โฮเทล แบงค็อก อะ ลักซ์ชูรี คอลเล็คชั่น โฮเทล





คณะกรรมการบริษัท

Board of Directors

TSI
INSURANCE

ดร. ชนพล บุญวรุดม
ประธานกรรมการ และ ประธาน
เจ้าหน้าที่บริหาร (รักษาการ)



อายุ (ปี) 65 ปี

การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565) 30,028,110 (1.58%)

การเข้าร่วมประชุม ปี 2565 ประชุมกรรมการ 8/8 ครั้ง

จำนวนปีที่เป็นกรรมการ จำนวน 4 ปี

การศึกษา

- ปริญญาเอกกิตติมศักดิ์ บริหารธุรกิจจาก SHERWOOD UNIVERSITY ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาเอก สาขารัฐประศาสนศาสตร์ จาก มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย
- ปริญญาโท สาขารัฐกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- ปริญญาตรี สาขา Economy Management จากมหาวิทยาลัยซัวเถา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- ไม่มี-

ประสบการณ์การทำงาน

2561 - ปัจจุบัน

- กรรมการ และประธานกรรมการ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2543-2563

- ที่ปรึกษา มูลนิธิครูของแผ่นดิน
- ประธานกรรมการ มูลนิธิบุญวรุดม
- กรรมการ บริษัท สุยฮั่ว อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
- กรรมการ บริษัท สุยฮั่ว ออโต้ทาวน์ จำกัด

การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่น

ไม่มี

ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท

TSI

INSURANCE

นายอติพัฒน์ คันธולי
กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ



TSI

INSURANCE

นายยงวุฒิ เสาวพฤกษ์
กรรมการอิสระ



อายุ (ปี) 68 ปี

การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565) - ไม่มี

การเข้าร่วมประชุม ปี 2565 ประชุมกรรมการ 8/8 ครั้ง

การศึกษา

- ปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชากฎหมายเศรษฐกิจ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต หลักสูตรสำหรับผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี สาขากฎหมาย มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- ไม่มี -

ประสบการณ์การทำงาน

2552 - ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ, บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- ที่ปรึกษาบริหารฝ่ายกฎหมายและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ บริษัท อยุธา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด
- เลขานุการประจำคณะกรรมการการตำรวจ สภาผู้แทนราษฎร
- กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บริษัท สแกนดิเนเวียลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)

อายุ (ปี) 68 ปี

การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565) - ไม่มี -

การเข้าร่วมประชุม ปี 2565 ประชุมกรรมการ 8/8 ครั้ง

การศึกษา

- ปริญญาโท MBA Florida State University, USA
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิศวกรรมเคมี, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) 8/2001
- The role of Chairman Program (RCP) 2/2001
- Role of the Compensation Committee (RCC)
- CHARTER DIRECTOR CLASS (CDC) 3/2008
- DCPU 7/2014
- Board that make a difference 2016
- PDI 13/2017
- DCP Refresher Course (RE DCP) 7/2022

ประสบการณ์การทำงาน

2562 - ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิคณะกรรมการดำเนินงานสนับสนุนการวิจัยและนวัตกรรม เศรษฐกิจและการเกษตร สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ วช. ธันวาคม 2562-ปัจจุบัน
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิสำนักงานวัฒนธรรมแห่งชาติ 2564-ปัจจุบัน

2558-2562

- ผู้อำนวยการสถาบันอาหาร กระทรวงอุตสาหกรรม
- ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ผู้อำนวยการสถาบันการบินพลเรือน กระทรวงคมนาคม
- ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ชิกกา ลิสซิ่ง จก. ประธานกรรมการบริหาร บริษัท สวีเดนมอเตอร์ จำกัด (มหาชน)

TSI INSURANCE

นางจุฑิรา กองแก้ว
กรรมการตรวจสอบ / กรรมการ



TSI INSURANCE

พล.ต.อ.ดร. ปรง บุญผดุง
ประธานกรรมการตรวจสอบ/
กรรมการ



อายุ (ปี) 72 ปี

การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565) - ไม่มี

การเข้าร่วมประชุม ปี 2565 ประชุมกรรมการ 3/3 ครั้ง

คุณวุฒิการศึกษา

1. รัฐศาสตรบัณฑิต(เกียรตินิยม) สาขาบริหารรัฐกิจ ม.ธรรมศาสตร์
2. นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
3. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต การจัดการภาครัฐภาคเอกชน NIDA

ประวัติการทำงาน : ภาคราชการในอดีต

1. อธิบดีกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม
2. อธิบดีกรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม
3. รองปลัดกระทรวงยุติธรรมกำกับดูแลกรมราชทัณฑ์ กรมคุมประพฤติ กรมพินิจฯ กรมบังคับคดีและกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

ภาคราชการในปัจจุบัน

1. กรรมการใน อ.ก.พ.กรมพินิจฯ
2. กรรมการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมกระทรวงยุติธรรม

ภาครัฐวิสาหกิจ ในอดีต

1. ประธานกรรมการธนาคารออมสิน
2. กรรมการบริษัททพิพประกันภัย
3. กรรมการบริษัทเครดิตบูโร
4. กรรมการการไฟฟ้า และการประปาส่วนภูมิภาค
5. กรรมการสถาบันอนุญาโตตุลาการ
6. ที่ปรึกษากฎหมายและที่ปรึกษาประธานกรรมการบริษัท CAT

ภาคเอกชนปัจจุบัน

กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บริษัท YLG

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

DAP 75/2008 (Director Accreditation Program)

DCP 226/2016 (Director Certification Program)

อายุ (ปี) 73 ปี

การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565) - ไม่มี

การเข้าร่วมประชุม ปี 2565 ประชุมกรรมการ 8/8 ครั้ง

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต, โรงเรียนนายร้อยตำรวจ
- พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์), สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- (IOD) : DAP 90/2011
- (IOD) : RCP 27/2012
- (IOD) : ELP 2/2015
- (IOD) : AACP 21/2015
- (IOD) : ITG 1/2016
- (IOD) : FBG 5/2016
- (IOD) : FSD 32/2017
- (IOD) : RCL 6/2017
- (IOD) : DCP 240/2017

ประสบการณ์การทำงาน

2565-ปัจจุบัน - ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระบริษัท บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2562-2565 - กรรมการตรวจสอบ / กรรมการบริษัท บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2562 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท ซี.ไอ.กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

TSI
INSURANCE

นางสาว อรดา เฝ้าวิบูล
กรรมการและกรรมการ



TSI
INSURANCE

นางอชิตา บุญวอร์ดม
กรรมการ



อายุ(ปี) 46 ปี

การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565) -ไม่มี-
การเข้าร่วมประชุม ปี 2565 ประชุมกรรมการ 8/8 ครั้ง

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Bachelor of Commerce Specialized in Finance and Information Systems (Double Majors) University of New South Wales, Sydney, Australia.

ประสบการณ์ทำงาน

ปัจจุบัน - กรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2562 – 2564 - กรรมการผู้จัดการใหญ่ (รักษาการ) / กรรมการ บริษัท
ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2561 – 2562 - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส / กรรมการ บริษัท ไทย
เศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2560 – 2561 - ที่ปรึกษา ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ไทยเศรษฐกิจ
ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2552 – 2560 - ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
บริษัท ฝโลไท ดีไซน์ จำกัด
2550 – 2560 - ที่ปรึกษาอิสระ ด้านธุรกิจและการลงทุน
- ผู้ดำเนินรายการและวิทยากร ด้านเศรษฐกิจและการลงทุน
2545 – 2549 - บริษัท แฟมมิลี่ โนฮาว จำกัด ในเครือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

การอบรมหลักสูตรกรรมการ (IOD) :

Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 151/2018

อายุ(ปี) 39 ปี

การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565) 10,566,700 หุ้น
(0.55%)

การเข้าร่วมประชุม ปี 2565 ประชุมกรรมการ 8/8 ครั้ง

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี การท่องเที่ยว และโรงแรม, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ประสบการณ์ทำงาน

2562 – ปัจจุบัน - กรรมการ
บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2562 – ปัจจุบัน - ประธานกรรมการ
บริษัท เอ็มเบรส เทรดิง จำกัด
2561 – ปัจจุบัน - กรรมการและผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน บริษัท เจ
ซีไลฟ์สไตล์ จำกัด
2559 - ปัจจุบัน - ประธานกรรมการ
บริษัท จีเนียส เดค คอเรชั่น จำกัด
2552 – ปัจจุบัน - ประธานกรรมการ
บริษัท มาสเตอร์ เดค คอเรชั่น กรุป จำกัด

การอบรมหลักสูตรกรรมการ (IOD) :

Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 157/2019

ผู้บริหาร

Executives



นางสาวคณิดา นิมมานวัฒนา

ตำแหน่ง:รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการเงินและบัญชีและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

การทำงาน :2562-2565 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารการเงิน และปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2559-2562 ประธานเจ้าหน้าที่บริหารการเงิน บมจ. เคเอสเค ประกันภัย

2555-2557 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บัญชีและการเงิน บ. ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด (ในกลุ่ม บมจ.

พรีเมียร์ เทคโนโลยี)

2550-2555 ผู้อำนวยการการเงินอาวุโส บมจ. ชิกนาประกันภัย

2536-2550 ผู้ช่วยผู้สอบบัญชี ถึง ผู้จัดการตรวจสอบบัญชีอาวุโส บริษัทสำนักงาน อีวาย จำกัด

การศึกษา : บัณฑิตมหาบัณฑิต (บัญชีบริหาร) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บัญชีบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

นายเสริมศักดิ์ หงษ์ทอง

ตำแหน่ง: รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานรับประกันภัย

การทำงาน :2561-2565 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานรับประกันภัย บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2559 – 2560 Minor Hotel Group Limited.

2557 – 2559 ผู้จัดการสายงานรับประกันภัย บมจ. เคเอสเค ประกันภัย

2555 – 2557 Assistant Reinsurance Manager, Chartered Insurance Solutions Co., Ltd.

2553 – 2555 บริหารความเสี่ยง บมจ. ไทยศรีประกันภัย

2550 - 2553 บริหารความเสี่ยงองค์กร บริษัท ลีออคตันวัฒนาประกันภัยโบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

2548 - 2550 ฝ่ายปฏิบัติการภายในประเทศ Aon Risk Services (Thailand) Ltd.

การศึกษา : วิทยาศาสตร์บัณฑิต คณิตศาสตร์ประกันภัยและวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



นายประธาน บุญวรัตน์

ตำแหน่ง: รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการตลาด

การทำงาน :2562-2565 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการตลาด บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

การศึกษา : บัณฑิตบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ ภาควิชาภาษาอังกฤษ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

รายงานประจำปี (One Report) 2565

เลขานุการบริษัท

ชื่อ-สกุล นางสาวพัชรี กล้าทอง

ตำแหน่ง เลขานุการบริษัท

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) -ไม่มี-

คุณวุฒิทางการศึกษา

- MBA Stamford International University

ประสบการณ์การทำงาน

2563 - ปัจจุบัน

เลขานุการบริษัท บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2549 – 2562

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายกำกับและตรวจสอบ บริษัท เวอร์เตอร์เบส จำกัด

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายพัฒนารุรกิจ บริษัทหลักทรัพย์ เอเซียเวลท์ จำกัด

- ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักบริหาร บริษัทหลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด

- ผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนาระบบ บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์แอนด์เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

- ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง บริษัท จีทีเวลท์แมนเนจเม้นท์ จำกัด

- ผู้จัดการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง บริษัทหลักทรัพย์ นครหลวงไทย จำกัด

- ผู้ช่วยผู้จัดการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง บริษัทหลักทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

- เจ้าหน้าที่การตลาด ฝ่ายลูกค้าสถาบัน บริษัทหลักทรัพย์ คันทรีกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ประวัติการฝึกอบรม

2563 - Program CSP 108/2020, Thai Institute of Directors

- โครงการ Smart Disclosure Program (SDP)

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นๆ -ไม่มี-

ประวัติการทำผิดกฎหมาย -ไม่มี-

ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ฝ่ายกำกับและปฏิบัติตามกฎหมาย

ชื่อ-สกุล นางสาวมาภรณ์ จารุวรรณ

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับและปฏิบัติตามกฎหมาย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) 0.00008%

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาวิชาบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์การทำงาน

2562 - ปัจจุบัน

- ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับและปฏิบัติตามกฎหมาย

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2554 - 2564 - ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบกิจการภายใน

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2540 - 2553 - ผู้จัดการฝ่ายบัญชี

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2535 - 2539 - ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบัญชี

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ประวัติการฝึกอบรม

2562 - สัมมนาฐานมาตรฐานการรายงานการเงิน ฉบับที่ 16

- อบรม”กฎหมายรองรับเทคโนโลยีดิจิทัล Fin Tech & InsurTech and Beyond

- กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นๆ -ไม่มี-

ประวัติการทำผิดกฎหมาย -ไม่มี-

ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

A background image showing a business meeting with hands pointing at a tablet displaying a line chart. Overlaid on the image are various business-related graphics: a bar chart, a pie chart, a world map, and a network diagram with nodes and lines. The text is centered over the image.

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน

1 โครงสร้างและการดำเนินงานของบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) หรือ TSI Insurance ดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยมาเป็นระยะเวลา 80 ปี มีเป้าหมายในการเป็นบริษัทประกันภัยที่มอบความเชื่อมั่นและคุณภาพในการให้บริการประกันวินาศภัยให้กับลูกค้า ผ่านทีมบุคลากร และ ระบบการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ พร้อมร่วมมือกับพันธมิตรที่แข็งแกร่งทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเจริญเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน และเป็นที่ยอมรับในอุตสาหกรรมประกันภัย บริษัทฯ มีเป้าหมายในการสร้างสรรค์และส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณค่า ตรงกับความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้าให้มากที่สุด พร้อมการสร้างสรรค์กิจกรรมการทำงานร่วมกันภายในองค์กรอย่างมีความสุข ภายใต้การดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาลทั้งกับบริษัทคู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ นอกจากนี้ ยังตั้งเป้าหมายในการเป็นบริษัทที่ใช้เทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์ เพื่อสนับสนุนให้เกิดการส่งมอบบริการที่มีคุณภาพแก่ลูกค้า สามารถแข่งขันได้ ก่อให้เกิดการเติบโตอย่างมั่นคง พร้อมการสร้างผลกำไรจากการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปด้วย เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

1.1.1 การดำเนินงาน

- **วิสัยทัศน์**

เป็นบริษัทประกันภัยที่มอบความเชื่อมั่นและคุณภาพในการบริการประกันวินาศภัยให้กับลูกค้า โดยผ่านบุคลากร และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพร่วมกับพันธมิตรที่แข็งแกร่ง เพื่อการเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน และเป็นที่ยอมรับในอุตสาหกรรมประกันภัย

- **พันธกิจ**

- สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณค่า เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่ตรงตามความต้องการของลูกค้าให้มากที่สุด
- สร้างสรรค์กระบวนการที่มีคุณค่า เพื่อให้เกิดการส่งมอบบริการที่มีคุณภาพแก่ลูกค้าและสามารถเพิ่มผลกำไรให้กับบริษัทได้
- สร้างสรรค์กิจกรรมในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุขในองค์กร และเป็นบริษัทที่มีผู้อยากร่วมงานด้วย
- ใช้เทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์ เพื่อสนับสนุนให้เกิดการส่งมอบบริการที่มีคุณภาพแก่ลูกค้าและคู่ค้า

เป้าหมายและกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัท

บริษัทฯ ต้องการเป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่มีคุณภาพ และเป็นหนึ่งในบริษัทประกันวินาศภัยที่อยู่ในใจของผู้บริโภค มีการบริหารงานอย่างโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี มีวิธีการจัดการบริหารความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมและรักษาฐานะทางการเงินให้แข็งแกร่ง ตลอดจนการพัฒนาคู่มือ บុคลากร เพื่อการบริการที่ดี พร้อมพัฒนาเทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ

เนื่องจากปัจจุบันธุรกิจประกันวินาศภัยมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากและรวดเร็ว ประกอบกับมีการแข่งขันที่รุนแรง บริษัทฯ จึงดำเนินการยกระดับความพร้อมด้วยการพัฒนาคู่มือจากภายในสู่ภายนอก โดยการปรับโครงสร้างองค์กรครั้งใหญ่ ตั้งแต่คณะกรรมการบริษัทฯ จนถึงระดับผู้บริหารและพนักงาน เพื่อพัฒนาคู่มือให้มีศักยภาพ ในการเติบโตอย่างแข็งแกร่งต่อไปในอนาคต

สำหรับเป้าหมายระยะยาวของบริษัทฯ ในช่วง 3-5 ปีนี้ยังคงเน้นการเติบโต อย่างต่อเนื่อง โดยการขยายงานผ่านช่องทางต่างๆ รวมถึงช่องทางดิจิทัล เพื่อการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้ได้มากที่สุด นอกจากนี้จากการ เล็งเห็นถึงการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วในเทคโนโลยีดิจิทัลและความท้าทายของธุรกิจประกันภัยในอนาคต บริษัทฯ จึงมีเป้าหมายที่จะ ลงทุนด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับมาตรฐานการบริการประกันภัยของบริษัทฯ ให้สามารถ ตอบโจทย์ความต้องการ สร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าได้อย่างสูงสุด และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เช่นเดียวกับการช่วย ลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ในระยะยาว

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในระยะยาว บริษัทฯ วางแผนพัฒนาเพิ่มช่องทางการขายและเบี้ยประกันภัยแบบค่อยเป็นค่อยไปให้เหมาะสมกับความสามารถของบริษัทฯ บริษัทฯ จะต้องสามารถตอบสนองความต้องการของ ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ให้ได้มากที่สุด โดยเฉพาะกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ที่สำคัญมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า และพนักงาน เนื่องจากเป็นกลุ่มที่มีความใกล้ชิดและมีส่วนร่วมโดยตรงกับการบรรลุ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยจะสร้างระบบพื้นฐานที่เข้มแข็งทั้งในด้านบุคลากรและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งได้แก่ การที่บริษัทฯ ได้ปรับปรุงช่องทางการขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยผ่านนายหน้า ตัวแทน ให้มีความรวดเร็ว ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ผ่านระบบ Webservice ซึ่งเริ่มมีจำนวนนายหน้า และตัวแทนที่ใช้ระบบดังกล่าวในการขายกรมธรรม์เพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะได้ขยายระบบดังกล่าวให้นายหน้าใช้เพิ่มเติมอีกอย่างต่อเนื่อง

“บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะดำเนินธุรกิจให้เติบโต

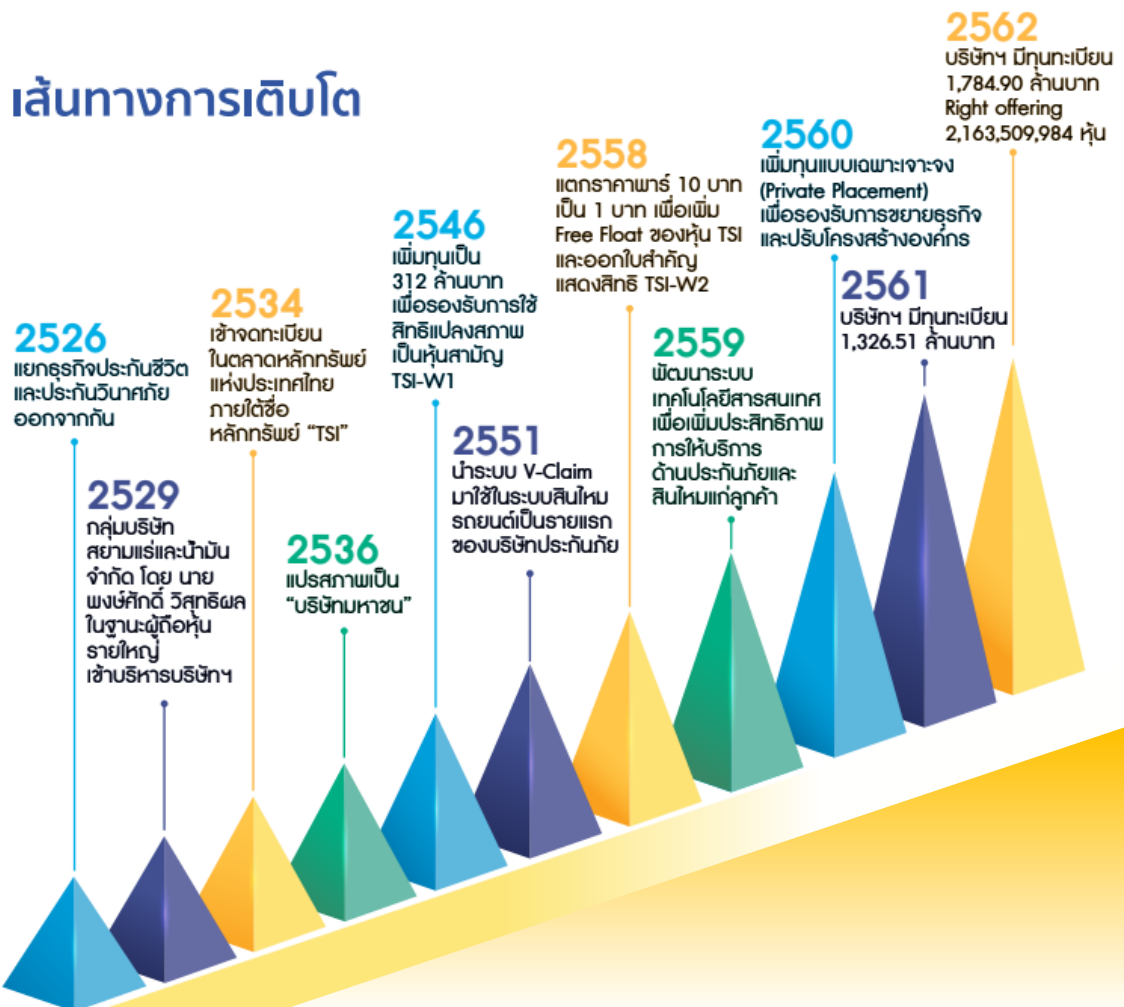
อย่างยั่งยืนและมีคุณภาพ

รักษาฐานะทางการเงินให้แข็งแกร่ง

ตลอดจนการพัฒนาคู่มือ บុคลากร เพื่อการบริการที่ดี

พร้อมพัฒนาเทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ”

1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญ



บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ได้เผชิญกับความท้าทายมาตั้งแต่ก่อนปี 2561 จากปัญหาด้านการดำเนินงานต่อเนื่องมาถึงปัญหาด้านการเงินและสภาพคล่อง ดังนั้นในปี 2561-2562 จึงเป็นปีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างสําคัญของบริษัทฯ ในทุกๆ ด้าน เริ่มตั้งแต่ไตรมาส 4 ของปี 2560 ได้มีการเปลี่ยนแปลงกลุ่มผู้ถือหุ้นและผู้บริหารของบริษัท เพื่อบริหารและปรับแนวทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงการเพิ่มทุนจดทะเบียนแบบเฉพาะเจาะจงในปี 2560 เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาการดำเนินงานที่เป็นปัญหาต่อเนื่องจากการดำเนินธุรกิจที่สะสมมาในอดีต การแก้ไขปัญหาในขณะนั้นจึงให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาเพื่อให้อัตราส่วนทางการเงินเป็นไปตามแนวทาง ข้อกำหนดและกฎระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล เช่นสำนักงาน คปภ.

สถานการณ์ดังกล่าวข้างต้นส่งผลกระทบอย่างมากต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมาก โดยเฉพาะในช่วงปี 2561-2562 ในปี 2562 บริษัทฯ ได้มีการเปลี่ยนแปลงกลุ่มผู้ถือหุ้นอีกครั้งจนถึงปัจจุบัน รวมถึงการมีบุคลากรและผู้บริหารที่มีความเชี่ยวชาญในธุรกิจเข้าร่วมบริหารงานเพิ่มขึ้น โดยการบริหารในปี 2562 ได้ใช้กลยุทธ์ดำเนินการต่อเนื่องจาก ปี 2561 กล่าวคือ การกระจายงานรับประกันภัย เปลี่ยนจากการพึ่งพิงลูกค้าเฉพาะกลุ่ม เช่น Dealer

เป็นการเปิดรับงานจากกลุ่มนายหน้า ตัวแทน มากขึ้น ซึ่งบริษัทฯ ได้รับการสนับสนุนจากทั้งนายหน้า ตัวแทนรายใหญ่ และรายย่อย การขยายช่องทางการรับงานจากศูนย์บริการในต่างจังหวัด โดยการว่าจ้างบุคลากรประจำพื้นที่ในจังหวัดที่บริษัทฯ มีศูนย์บริการ ถือเป็นปัจจัยอย่างหนึ่งที่ทำให้ยอดขายประกันของ บริษัทฯ มีการปรับปรุงที่ดีขึ้นตามลำดับ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังมีปัญหาเรื่องฐานะการเงิน จึงยังไม่สามารถขยายการรับงานได้อย่างเต็มที่

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ TSI ได้มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญมากมาย มาอย่างต่อเนื่อง การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในช่วง 3 ปี ประกอบด้วย

- **ในไตรมาส 2 ของปี 2562** ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมผู้ถือหุ้นจึงได้มีอนุมัติการปรับโครงสร้างทางการเงินของบริษัทฯ โดย

1) อนุมัติให้มีการลดทุน โดยการลดราคามูลค่าหุ้นที่ตราไว้ จากราคาหุ้นละ 1.00 บาท เป็น 0.50 บาท เพื่อนำมูลค่าทุนจดทะเบียนที่ลดลงไปหักลบกับส่วนลดมูลค่าหุ้น และขาดทุนสะสมของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการแล้วเสร็จในเดือนกันยายน 2562

- 2) อนุมัติให้มีการเพิ่มทุนเพื่อจัดสรรให้กับผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น (Right Offering)

การเพิ่มทุนของบริษัทฯ ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วในเดือนตุลาคม 2562 ภายหลังการเพิ่มทุนจำนวน 410.6 ล้านบาท ทำให้บริษัทฯ มีฐานะการเงินที่แข็งแกร่งขึ้น และมีศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจมากขึ้น และสามารถดำรงอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ เช่น สินทรัพย์หมุนเวียนต่อมาตรา 23 และ CAR Ratio ตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด ภายหลังการเพิ่มทุนในเดือนตุลาคม 2562 อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังมีผลขาดทุนจากการดำเนินงานเนื่องจากการปรับฐานรายได้เบี้ยประกันลดลง เพื่อรอความพร้อมในการขยายงาน ภายหลังการเพิ่มทุน โดยเฉพาะงานประกันประเภทวินาศภัยอื่น ในขณะที่บริษัทฯ ยังมีภาระค่าใช้จ่ายสินไหมทดแทนในปีก่อน ๆ ที่ยังต้องรับผิดชอบ ชดใช้ให้แก่ผู้เอาประกัน

- **2563** มีการปรับเปลี่ยนคณะกรรมการ และผู้บริหารของบริษัท ย้ายสำนักงานใหญ่จากอาคารไทยเศรษฐกิจ ถนนสาทร มาที่ อาคารเอ็ม ไทย ทาวเวอร์ ออลซีซั่นส์ พลัส ถนนวิฑูรย์ นอกจากนี้ในปี 2563 บริษัทฯ ยังได้มีการเปลี่ยนแปลงระบบการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน พฤษภาคม 2563 มีการเปลี่ยนแปลงระบบ Core Insurance ซึ่งเป็นระบบปฏิบัติการหลักของธุรกิจประกันภัย และในเดือนธันวาคม 2563 เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการรับแจ้งโดยร่วมมือกับบริษัทสำรวจภัยภายนอก
- **2564** มีการพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้าง ประกาศแต่งตั้งตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ และพัฒนาระบบงานภายใน ได้มีการขออนุญาตสำนักงาน คปภ. ในการเพิ่มผลิตภัณฑ์ประกันภัย มีการทำระบบ E-policy เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า และลดการใช้กระดาษเพื่อพัฒนาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ซึ่งเริ่มดำเนินการซื้อขายในไตรมาสที่ 4/2564
- **2565** บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องธรรมาภิบาล โดยบริษัทฯ ได้ประกาศเจตนารมณ์ในการเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านคอร์รัปชัน CAC (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption) เป็นโครงการที่จัดตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2553 เพื่อเป็น platform ให้บริษัทในประเทศไทยได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันด้วยความสมัครใจในรูปแบบของ Collective Action

- การดำเนินงานในปี 2563 บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจตามกลยุทธ์การกระจายสัดส่วนงานประกันภัย ควบคู่ไปกับการปรับปรุงระบบการทำงาน (operation) การปรับเปลี่ยนระบบงานประกันภัยหลัก (Core insurance system) เพื่อให้สามารถเชื่อมต่อกับงานขายของบริษัทฯ กับบริษัทนายหน้า ตัวแทน ได้รวดเร็วขึ้น และสามารถลดต้นทุนประกันภัยบางส่วน
- การดำเนินงานในปี 2564 เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ที่บริษัทวางไว้ อย่างไรก็ตามผลการดำเนินงานในปี 2564 ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการทั้งภายในและภายนอก เช่นการระบาดของไวรัส Covid-19 ในช่วงต้นปี 2564 ซึ่งส่งผลกระทบต่อเป็นวงกว้างทั่วโลก ทำให้เศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทยชะลอตัวส่งผลกระทบต่อภาคอุตสาหกรรม รวมถึงการปรับตัวลดลงของตลาดหุ้นอย่างมากที่สุดในประวัติศาสตร์
- การดำเนินงานในปี 2565 เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ที่บริษัทวางไว้ โดยในช่วง 6 เดือนแรกของปี 2565 อัตราการเติบโตของเบี้ย Non Motor เพิ่มขึ้นกว่า 23% โดยเบี้ยประกันรับสำหรับงวด 6 เดือนแรกของปี 2565 มีจำนวน 387.3 ล้านบาท เติบโต 14.8% เมื่อเทียบกับปีก่อน หลังจากผลกระทบจากโควิด-19 เริ่มกลับสู่ภาวะปกติ มีการเปิดประเทศและเดินทางเศรษฐกิจมากขึ้น โดยเป็นเบี้ยประกันภัยจากงาน Motor จำนวน 301.2 ล้านบาท และ Non Motor จำนวน 86 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วน 78% และ 22% ตามลำดับ โดยมีสัดส่วนรายได้สูงกว่าที่คาดการณ์ไว้ เนื่องจากบริษัทฯ ได้จับมือกับพันธมิตรรายใหม่ที่มีฐานลูกค้างานประกันรถยนต์ขนาดใหญ่ ผนวกกับงานวินาศภัยอื่นเติบโตขึ้นในช่วงครึ่งปีหลัง
- ในส่วนเบี้ยประกันภัย Motor เพิ่มขึ้น 12.8% แบ่งเป็นงานรถยนต์ภาคสมัครใจมีเบี้ยประกันที่ 129.2 ล้านบาท และภาคบังคับที่ 172.1 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วน 43% และ 57% ของเบี้ยประกันภัยรถยนต์ปี 2565 ซึ่งเติบโตจากปีก่อน 15% และ 11.3% ส่วนงาน Non Motor เพิ่มขึ้น 23% หลักๆ เพิ่มขึ้นจากงานประเภทวิศวกรรม (Engineering) และการประกันภัยความเสี่ยงทรัพย์สิน (Industrial All Risk) โดยงานประเภทวิศวกรรมเพิ่มขึ้น 86.8% และ IAR เพิ่มขึ้น 30.2%

1.1.3 การใช้เงินระดมทุนตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายตราสารทุนหรือตราสารหนี้

N/A

1.1.4 ข้อมูลที่บริษัทให้ค้ำประกันไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์และ/หรือเงื่อนไขการอนุญาตของสำนักงาน (ถ้ามี) และ/หรือเงื่อนไขการรับหลักทรัพย์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ (ถ้ามี)

N/A

1.1.5 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัท	: บริษัท ไทยเซตราษฎกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ชื่อบริษัท (ภาษาอังกฤษ)	: THE THAI SETAKIJ INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED
ชื่อย่อหลักทรัพย์	: TSI
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 87 อาคารเอ็ม.ไทย ทาวเวอร์ ออล ซีซั่นสเพลส ชั้น 15 ห้องเลขที่ 1 และ 4-6 ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ (ภาษาอังกฤษ)	: 87 M. Thai Tower, All Seasons Place, 15th Floor, Unit No. 1 and 4-6, Wireless Road, Lumpini, Phatumwan Bangkok
จังหวัด	: กรุงเทพมหานคร
รหัสไปรษณีย์	: 10330
ประเภทธุรกิจ	: การประกันวินาศภัย
ประเภทธุรกิจ (ภาษาอังกฤษ)	: Non-life insurance
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107536000200
โทรศัพท์	: + (66)2 853-8888
โทรสาร (ถ้ามี)	: + (66)2 853-8889
เว็บไซต์บริษัท	: www.tsi.co.th
อีเมล	: info@tsi.co.th
จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด (หุ้น)	
หุ้นสามัญ	: 1,902,913,766 หุ้น
หุ้นบุริมสิทธิ	: -



1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทเป็นบริษัทประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย โดยมีรายได้หลักมาจากเบี้ยประกันภัย เมื่อบริษัทได้รับเบี้ยประกันภัยแล้ว เบี้ยประกันภัยส่วนหนึ่งบริษัทจะนำไปทำการประกันภัยต่อ และอีกส่วนหนึ่งบริษัทจะรับเสี่ยงภัยไว้เอง สำหรับในส่วนที่บริษัทรับเสี่ยงภัยไว้นั้น เมื่อหักค่าใช้จ่ายแล้ว บริษัทจะนำไปลงทุนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย และประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมประกอบธุรกิจประกันภัย เกี่ยวกับการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย

1.2.1 โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้หลักของบริษัท โดยรวมดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

รายได้แยกตามที่มาของรายได้	เบี้ยประกันภัย		
	2563	2564	2565
เบี้ยประกันภัยรับ	665.5	673.0	792.7
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	375.1	333.9	395.5
ค่าบำเหน็จรับ	135.6	108.0	174.5
รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่น	74.2	28.7	23.1
รวม	584.9	478.6	593.1

เบี้ยประกันภัยในรอบ 3 ปีที่ผ่านมาเป็นดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

เบี้ยประกันภัยรับ	ปี 2563			ปี 2564			ปี 2565		
	จำนวนเงิน	สัดส่วน (ร้อยละ)	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	จำนวนเงิน	สัดส่วน	เปลี่ยนแปลง	จำนวนเงิน	สัดส่วน (ร้อยละ)	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
รถยนต์	589.9	88.6	-0.5	522.9	77.7	-10.9	606.4	76.5	-1.2
อสังหาริมทรัพย์	11.5	1.7	-1.1	21.6	3.2	1.5	19.0	2.4	-0.8
ทะเลและขนส่ง	4.2	0.6	-0.3	11.2	1.7	1.1	8.9	1.1	-0.6
วินาศภัยอื่น	59.8	9.0	1.9	117.3	17.4	8.4	158.4	20.0	2.58
รวม	665.5			673.0			792.7		

ปี 2565 บริษัทฯ มีรายได้หลักจากการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยโดยมีเบี้ยประกันภัยรับ ประเภท Motor Insurance เป็นหลัก โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 76.5% ของเบี้ยประกันภัยรับ ในขณะที่เบี้ยประกันภัยรับ ประเภท Non-Motor Insurance คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 23.5%

1.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

(1) ลักษณะของผลิตภัณฑ์และบริการ และการพัฒนานวัตกรรม

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจหลักในด้านการรับประกันวินาศภัย (Non-Life Insurance) ทุกประเภท โดยสามารถแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มธุรกิจหลักคือ การประกันภัยธุรกิจกลุ่มรถยนต์ (Motor) และการประกันภัยธุรกิจที่ไม่ใช่กลุ่มรถยนต์ (Non- Motor)

การประกันภัยธุรกิจกลุ่มรถยนต์ (Motor Insurance)

การประกันภัยรถยนต์ หมายถึง การประกันความเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้รถยนต์ ซึ่งครอบคลุมถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นกับรถยนต์ และความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของบุคคลโดยสาร หรือบุคคล ภายนอก การประกันภัยรถยนต์สามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (Compulsory Motor Insurance)

ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 กำหนดให้ผู้ใช้รถยนต์ทุกประเภทจะต้องทำประกันภัย โดยกรมธรรม์จะให้ความคุ้มครองต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นกับชีวิตและร่างกายรวมทั้งค่ารักษาพยาบาลของผู้ประสบภัยจากอุบัติเหตุทางรถยนต์โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยได้กำหนดค่าเบี้ยประกันภัยสำหรับรถแต่ละประเภทที่ทำประกันภาคบังคับไว้ซึ่งบริษัทประกันวินาศภัยทุกแห่งจะต้องใช้อัตราเดียวกัน

การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ (Voluntary Motor Insurance)

บริษัทฯ กำหนดค่าเบี้ยประกันภัยสำหรับการประกันภัยภาคสมัครใจ ตามอัตราเบี้ยประกันภัยพื้นฐานที่กำหนด โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดค่าเบี้ยประกันภัยเพิ่มกรณีผู้เอาประกันภัยต้องการความคุ้มครองความเสียหายที่เกินกว่าความคุ้มครองพื้นฐานที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด โดยการประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ สามารถแบ่งออกเป็น 5 ประเภท คือ

(ก) การประกันภัยประเภท 1 หรือการประกันภัยประเภทคุ้มครองรวม การประกันภัยประเภทนี้จะให้ความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดต่อทรัพย์สินและร่างกายของทั้งผู้เอาประกันและบุคคลภายนอกในจำนวนที่ไม่เกินวงเงินเอาประกันภัย

(ข) การประกันภัยประเภท 2 การประกันภัยประเภทนี้จะให้ความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก และ/หรือ การบาดเจ็บ การพิการ หรือ การเสียชีวิตของบุคคลภายนอก และขยายความคุ้มครองในกรณีการสูญหายของรถยนต์ หรือความเสียหายต่อรถยนต์อันเกิดจากภัยต่าง ๆ ด้วย เช่น น้ำท่วม แผ่นดินไหว และไฟไหม้ เป็นต้น

(ค) การประกันภัยประเภท 3 การประกันภัยประเภทนี้จะให้คุ้มครองเฉพาะการบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต และความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก

(ง) การประกันภัยประเภท 5 (2+) ค้ำครองความเสียหายที่มีคู่กรณีเป็นยานพาหนะทางบก ความเสียหายต่อชีวิตและการบาดเจ็บต่อบุคคลภายนอก ความเสียหายต่อทรัพย์สินบุคคลภายนอก รถยนต์ไฟไหม้ รถยนต์สูญหาย ถูกขโมย รถยนต์เสียหายจากภัยธรรมชาติ

(จ) การประกันภัยประเภท 5 (3+) ให้ความคุ้มครองความเสียหายที่มีคู่กรณีเป็นยานพาหนะทางบก กรณีแผ่นดินไหว/น้ำท่วม ชีวิตร่างกายบุคคลภายนอก ทรัพย์สินบุคคลภายนอก อุบัติเหตุส่วนบุคคล ค่ารักษาพยาบาล การประกันตัวผู้ขับขี่

การประกันภัยธุรกิจที่ไม่ใช่กลุ่มรถยนต์ (Non-Motor Insurance)

ธุรกิจการประกันวินาศภัย ในกลุ่มธุรกิจที่ไม่ใช่กลุ่มรถยนต์ (Non-Motor Insurance) สามารถจำแนกประเภทของการให้บริการได้ 5 ประเภท คือ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยเสี่ยงภัยทรัพย์สิน ประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล การประกันภัยทางวิศวกรรม และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ประกันอัคคีภัย

การประกันอัคคีภัยเป็นการประกันโดยมีวัตถุประสงค์ที่เอาประกันเป็นตัวทรัพย์สินซึ่งรวมถึงสิ่งหามทรัพย์สินและ/หรือ สิ่งหามทรัพย์สิน โดยกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยแบบมาตรฐานจะให้ความคุ้มครองแก่ทรัพย์สินที่เอาประกันไว้เมื่อเกิดภัยดังต่อไปนี้

ไฟ (Fire) กรมธรรม์อัคคีภัยจะให้ความคุ้มครองความเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากไฟไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ความเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดจากการดับไฟ ความเสียหายจากควันหรือความร้อนจากไฟ ความเสียหายที่เกิดจากการพังทลายของชิ้นส่วนอาคารที่ถูกไฟไหม้ แล้วทำให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินที่เอาประกัน เป็นต้น

ฟ้าผ่า (Lightning) ความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือเนื่องมาจากฟ้าผ่า จะได้รับความคุ้มครองจากกรมธรรม์ไม่ว่าจะมีไฟไหม้เกิดขึ้นหรือไม่ก็ตาม

การระเบิดของแก๊สที่ใช้ประโยชน์เพื่อการอยู่อาศัย กรมธรรม์จะคุ้มครองความเสียหายที่เกิดจากการระเบิดของแก๊สที่ใช้สำหรับการประกอบอาคารเพื่อการอุปโภคหรือบริโภคโดยไม่รวมถึงความเสียหายที่เกิดจากการระเบิดของแก๊สที่ใช้ประโยชน์ในทางการค้าหรือการผลิต

ภัยอากาศยาน หรือวัตถุที่ตกจากอากาศยาน กรมธรรม์จะคุ้มครองการสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินที่ได้เอาประกันไว้ อันเกิดจาก อากาศยาน รวมถึงความวินาศโดยตรงอันเกิดจากวัตถุตกจากอากาศยาน

ภัยเนื่องจากน้ำ กรมธรรม์จะคุ้มครองการสูญเสียหรือความเสียหายโดยตรงต่อทรัพย์สินที่เอาประกันไว้อันเกิดขึ้นโดยอุบัติเหตุจากการปล่อย การรั่วไหล หรือการล้นออกมาของน้ำ หรือไอน้ำจากท่อน้ำ ถังน้ำ ระบบทำความร้อน เครื่องสูบน้ำ ท่อดับเพลิงประจำบ้าน ระบบทำความเย็น ระบบปรับอากาศ น้ำฝนที่ไหลผ่านเข้าไปในสิ่งปลูกสร้างจากการชำรุดของหลังคา บ้าน หน้าต่าง ประตู วงกบประตูหน้าต่าง ช่องลม ช่องรับแสงสว่าง ท่อน้ำ หรือรางน้ำ

นอกเหนือจากความคุ้มครองภัยพื้นฐานดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้เอาประกันภัยยังสามารถขยายความคุ้มครองไปถึงเหตุการณ์หรือภัยต่าง ๆ ที่เรียกว่าภัยส่วนเกิน หรือภัยที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง โดยผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกรับความ

คุ้มครองและชำระค่าเบี้ยประกันภัยเพิ่มเติม เช่น ภัยที่เกิดจากน้ำท่วม แผ่นดินไหว ลมพายุ การจลาจล การนัดหยุดงาน และการระเบิด เป็นต้น

ประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน

การประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน เป็นกรมธรรม์ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองสำหรับความเสียหายของทรัพย์สินที่เอาประกันภัยอันเกิดจากอุบัติเหตุใด ๆ ที่มีได้มีการระบุไว้ ซึ่งเกิดขึ้นภายในระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยความรับผิดชอบของบริษัทฯ ต่อความเสียหายแต่ละครั้ง หรือความเสียหายหลายครั้งตลอดระยะเวลาเอาประกันภัยรวมกันไม่เกิน

1. จำนวนเงินเอาประกันภัยตามแต่ละรายการที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย หรือ
2. จำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย หรือ
3. จำนวนเงินเอาประกันภัย หรือจำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบ ที่คงเหลืออยู่ หลังจากถูกหักทุกครั้งด้วยจำนวนค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทฯ ได้ชดใช้ไปหรือที่บริษัทฯ ได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรว่าจะชดใช้ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ (หากมี) ในระหว่างระยะเวลาประกันภัย

ประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล

การประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเลที่บริษัทฯ ให้บริการ สามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภทคือ

การประกันภัยตัวเรือ (Hull Insurance) เป็นการคุ้มครองความเสียหายต่อตัวเรือ ในกรณีที่ตัวเรือได้รับความสูญเสียหรือเสียหายจากภัยทางทะเล เช่น ภัยจากลมพายุ มรสุม เรือจม เรือเกยตื้น เรือชนหินโสโครก หรืออุบัติเหตุต่าง ๆ เป็นต้น

การประกันภัยสินค้า (Cargo Insurance) เป็นการคุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสินค้าที่เอาประกันภัยซึ่งอยู่ในระหว่างการขนส่งทุกประเภททั้งในประเทศและต่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็นการขนส่งทางบก ทางทะเล ทางอากาศ และรวมไปจนถึงการส่งสินค้าทางไปรษณีย์ สำหรับภัยที่ได้รับการคุ้มครองจะขึ้นอยู่กับเงื่อนไขที่ผู้เอาประกันเลือกซื้อความคุ้มครอง โดยทั่วไปกรมธรรม์การประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเลจะให้ความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดจากภัยทางทะเลต่าง ๆ ได้แก่ ภัยจากภาวะผิดปกติของลมและคลื่นในทะเล เช่น พายุ มรสุม อัคคีภัย การทิ้งทะเล การโจรกรรม การกระทำโดยทุจริตของคนเรือ และภัยอื่น ที่ผู้เอาประกันขอความคุ้มครองเพิ่มเติม เช่น ภัยสงคราม ภัยจลาจล และภัยจากการนัดหยุดงาน เป็นต้น

ประกันภัยทางวิศวกรรม

ประกันภัยทางวิศวกรรม เป็นกรมธรรม์ที่คุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นทางวิศวกรรม โดยแบ่งเป็นการประกันภัยระหว่างการก่อสร้าง และประกันภัยเครื่องจักรที่ใช้ในการก่อสร้าง โดยนโยบายในการรับประกันภัยทางวิศวกรรม ของบริษัทฯ ค่อนข้างให้ความสำคัญและระมัดระวังเป็นอย่างมาก เนื่องจากการรับประกันภัยที่มีต้นทุนสูง หากมีความเสียหายเกิดขึ้น

ทั้งนี้ ในส่วนของการประกันภัยระหว่างการก่อสร้าง จะแบ่งความคุ้มครองออกเป็น 3 ส่วนย่อย คือ

- 1 ความคุ้มครองต่อมูลค่าของงานที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างจนแล้วเสร็จและบริการซ่อมบำรุง

2 คั่มครองเครื่องจักรที่ใช้ในระหว่างการก่อสร้าง

3 คั่มครองความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก กรณีสร้างความเสียหายให้แก่บุคคลที่ 3

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด หมายถึง การประกันวินาศภัยที่ให้ความคุ้มครองต่อความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดขึ้นเนื่องมาจากภัยอื่น ที่อยู่นอกเหนือจากการครอบคลุมของการประกันอัคคีภัย การประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล และการประกันภัยรถยนต์ และเพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของผู้เอาประกันที่เปลี่ยนแปลงตามสภาพเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ จึงได้จำแนกการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดออกเป็นหลายรูปแบบ ดังต่อไปนี้

- การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (Personal Accident)
- การประกันอุบัติเหตุเดินทาง (Travel Accident)
- การประกันสุขภาพ (Health)
- การประกันผู้โดยสารและผู้ขับขี่ไม่ระบุชื่อ (Unnamed Passenger and Driver)
- การประกันผู้โดยสารในเรือโดยสาร (Compulsory Boat Passenger)
- การประกันการเสี่ยงภัยทุกชนิด (All Risks)
- การประกันโจรกรรม (Burglary)
- การประกันสำหรับเงิน (Money)
- การประกันกระจก (Plate Glass)
- การประกันป้ายโฆษณา (Neon Sign or Sign Board)
- การประกันความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก (Public Liability)
- การประกันความซื่อสัตย์ของลูกจ้าง (Fidelity Guarantee)
- การประกันเงินทดแทนแรงงาน (Workmen Compensation)
- การประกันผู้เล่นกอล์ฟ (Golfer's Indemnity)
- การประกันสิทธิการเช่า (Leasehold Interest)
- การประกันงานรับเหมามาตามสัญญา (Contract Works)
- การประกันเครื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Equipment)
- การประกันเครื่องจักรเสียหาย (Machinery Breakdown)
 - การประกันหม้อไอน้ำและถังความดัน (Boiler and Pressure Vessel)
 - การประกันคั่มครองเจ้าบ้าน หรือเจ้าบ้านเป็นสุข (Householder)
 - การประกันการเสี่ยงภัยทุกชนิดสำหรับอุตสาหกรรม (Industrial All Risks)
 - การประกันธุรกิจหยุดชะงัก (Business Interruption)
 - การประกันเครื่องเพชรและอัญมณี (Jewelry Block)

- การประกันภัยการก่อการร้าย (Terrorism)

นอกเหนือจากการรับประกันภัยโดยตรงตามประเภทของการประกันวินาศภัยที่กล่าวข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ยังมี การเอาประกันภัยต่อให้แก่บริษัทรับประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศ เนื่องจากบริษัทฯ ดิดซื้อจำกัดทางกฎหมาย ในการรับความเสี่ยงภัยไว้เอง โดยจะสามารถรับประกันภัยสูงสุดได้ไม่เกินกว่าที่กฎหมายกำหนดและเป็นการบริหารความเสี่ยง ของการรับประกันภัยของบริษัทฯ อีกด้วย

การประกันภัยต่อ (Reinsurance)

การประกันภัยต่อถือเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทประกันภัยอย่างหนึ่ง บริษัทฯ มีการทำสัญญา ประกันภัยต่อหลายประเภทสัญญาทั้งที่เป็น 1.Treaty Reinsurance 2.Excess of Loss 3. Quota Share 4. Facultative Reinsurance เพื่อให้ครอบคลุมการกระจายความเสี่ยงในทุกๆผลิตภัณฑ์

ในการคัดเลือกบริษัทเอาประกันภัยต่อที่บริษัทฯ จะเข้าทำสัญญาประกันภัยต่อดังนั้น บริษัทฯ จะพิจารณาคัดเลือก จากความน่าเชื่อถือและความมั่นคงของบริษัทรับประกันภัยต่อ เนื่องจากตามสัญญาประกันภัย บริษัทฯ จะมีความรับผิดชอบ ต่อผู้เอาประกันภัยแต่เพียงผู้เดียว โดยที่บริษัทฯ สามารถที่จะเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนต่อจากผู้รับประกันภัยต่อของบริษัทฯ ได้ตามสัญญาประกันภัยต่อ ดังนั้นความมั่นคงและความน่าเชื่อถือของบริษัทรับประกันภัยต่อจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญในการ พิจารณา บริษัทฯ จะพิจารณาคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือตั้งแต่ระดับ A ขึ้นไปหรือ เทียบเท่า โดยเชื่อถือในสถาบันจัดอันดับ S&P, AM Best เป็นต้น

(2) การตลาดและการแข่งขัน

ในปี 2565 ภาพรวมเศรษฐกิจของประเทศขยายตัวในอัตราที่ลดลงเนื่องจากได้รับผลกระทบจากได้รับผลกระทบจาก โรคระบาด และความล่าช้าของการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก รวมถึงการใช้จ่ายภาครัฐ และการสำรองที่ปรับตัวลดลง ซึ่งส่งผล กระทบกับเศรษฐกิจโดยรวม และ อุตสาหกรรมประกันภัย

ต่อเนื่องจากปี 2564 ที่บริษัทฯ ได้เพิ่มจำนวนบุคลากรทางด้านการตลาดให้มากขึ้นทั้งในกรุงเทพฯ และส่วนภูมิภาค โดยเน้นที่หัวเมืองหลักๆ แล้วนั้น การพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นเจ้าหน้าที่การตลาด เจ้าหน้าที่รับประกันภัย ให้มีความสามารถรอบด้าน ซึ่งเป้าหมายของบริษัทฯ ไม่ได้มุ่งเน้นที่การขายผลิตภัณฑ์เพียงอย่างเดียว แต่ต้องการให้บุคลากรของบริษัทฯ ยกระดับเพิ่มขึ้นเป็นการให้คำปรึกษาถึงการบริการความเสี่ยงของลูกค้าในวิธีการต่าง ๆ โดยการประกันภัยนั้นก็เป็นวิธีหนึ่งในการจัดการความเสี่ยง ซึ่งให้เห็นถึงความจำเป็นและประโยชน์ และการเลือกซื้อประกันภัย อย่างไร ให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าแต่ละรายให้มากที่สุด

การสร้างภาพลักษณ์ขององค์กร ก็เป็นอีกหนึ่งกิจกรรมที่บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากในอดีต กลุ่มลูกค้าของบริษัทฯ ค่อนข้างจำกัดอยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ทำให้ไม่เป็นที่รู้จักมากนักในภาพรวมทั่วประเทศ การ ประชาสัมพันธ์ จะเน้นไปที่ในพื้นที่ส่วนภูมิภาค โดยผ่านทางบุคลากรที่เพิ่มขึ้นมาในศูนย์บริการต่าง ๆ และการลงพื้นที่ของ ผู้บริหารเพื่อพบปะตัวแทนนายหน้า เพื่อเป็นการสื่อสารความเคลื่อนไหว ข้อมูลที่ถูกต้องตรงสู่กลุ่มเป้าหมาย

● นโยบายการตลาด

ในปี 2565 บริษัทฯยังเน้นการจัดสัดส่วนในการรับประกันภัยใหม่โดยลงรายละเอียดเพิ่มมากขึ้นทั้งประเภทการรับประกันภัยรถยนต์ และการรับประกันภัยทั่วไป โดยใช้สถิติมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อหาสัดส่วนงานที่เหมาะสม และ ขยายงานในผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำกำไรได้มากขึ้น ในส่วนของประเภทประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ได้มีการปรับลดสัดส่วนงานที่เป็นความคุ้มครองแบบอยู่ต่ำลง เนื่องจากสถานะตลาดที่ต้นทุนการรับประกันภัยเพิ่มขึ้น เนื่องจากค่าแรง และ ค่าอะไหล่ที่สูงขึ้น ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องโดยตรงจากตลาดรถยนต์ในปัจจุบัน ที่ผู้แทนจำหน่ายของค่ายรถยนต์ต่าง ๆ มุ่งเน้นการหารายได้จากการศูนย์บริการซ่อมบำรุงมากกว่าเน้นที่การขายรถใหม่ ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมประกันภัยโดยตรงที่ต้นทุนสูงขึ้น

นอกเหนือจากการรับประกันภัยรถยนต์แล้ว ประกันภัยประเภทอื่น บริษัทฯ ได้พิจารณาลดสัดส่วนการรับประกันอุบัติเหตุกลุ่มสำหรับนักเรียนลง ซึ่งในหลายปีที่ผ่านมา สัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับตรงของงานประเภทนี้ไม่มาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับต้นทุนความเสียหาย ซึ่งสะท้อนจากอัตราค่าสินไหมต่อเบี้ยประกันภัยที่ตกเป็นรายได้ (Loss Ratio) นั้นอยู่ในอัตราส่วนที่สูงมาก เมื่อเทียบการรับประกันภัยประเภทอื่น โดยหันไปเน้นที่การรับประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลรายเดี่ยวที่ไม่ใช่ นักเรียนเพิ่มมากขึ้น

● กลยุทธ์การแข่งขัน

ด้านสินค้าและบริการ

ผลิตภัณฑ์ประกันภัยของหลักของบริษัทฯ คือ ประกันภัยรถยนต์ แต่บริษัทฯ มุ่งเน้นไปที่กลุ่มลูกค้ารายย่อย ซึ่งเป็นการกระจายความเสี่ยงและลดการกระจุกตัวของภัยที่รับประกัน ดังนั้นผลิตภัณฑ์ที่ขาย จะเน้นที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้ารายย่อย ที่มีความต้องการที่ต่างกัน อาทิเช่น กลุ่มลูกค้าบางรายสนใจในเรื่องความเพียงพอของความคุ้มครอง หรือในบางกลุ่มที่พิจารณาปัจจัยในเรื่องราคาเป็นหลัก การมีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายเป็นตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าในทุก ๆ กลุ่ม แต่ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังคงเน้นไปที่สัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรถยนต์ โดยมีเป้าหมายเบี้ยประกันภัยประมาณ 75% ของเบี้ยประกันภัยรับ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายกลยุทธ์ธุรกิจของบริษัทฯ

ด้านการขยายฐานลูกค้า

ในปี 2565 บริษัทฯ ยังคงเน้นขยายฐานลูกค้าในต่างจังหวัดโดยผ่านตัวแทนรายใหญ่และช่องทางศูนย์บริการของบริษัทฯ ซึ่งกระจายตัวอยู่ 8 จังหวัดทั่วประเทศ ซึ่งได้รับการตอบรับที่เพิ่มมากขึ้นตามลำดับ

นอกจากกลุ่มลูกค้าในต่างจังหวัดแล้ว บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการขยายงานในช่องทาง ตัวแทน และ นายหน้าเพิ่มมากขึ้น โดยบุคลากรด้านการตลาดได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลฐานข้อมูลเดิม และ ทำการฟื้นฟูความสัมพันธ์เดิมที่อาจจะขาดหายไปในช่วงก่อน เพื่อสร้างฐานลูกค้าใหม่ ที่นอกเหนือไปจากช่องทางเดิม เพื่อเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดตามแผนการขยายงานของบริษัทฯ ในระยะยาว

ด้านการบริหารต้นทุน

บริษัทฯ ได้พัฒนาการระบบที่ใช้ในการติดต่อกับทางตัวแทน นายหน้า ในการผลิตกรมธรรม์ซึ่งช่วยลดต้นทุนในด้านบุคลากร และ ค่าใช้จ่ายในการจัดส่งกรมธรรม์ รวมถึงการติดต่อภายในบริษัทฯ ระหว่างสำนักงานใหญ่ และ ศูนย์บริการทั่วประเทศ เพื่อเป็นจุดกระจายเอกสารส่งออกในแต่ละภูมิภาค เพื่อใช้ลดระยะเวลาในการจัดส่งเอกสารจากสำนักงานใหญ่โดยตรงและช่วยลดค่าใช้จ่าย รวมไปถึงส่งเสริมให้มีการเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แทน เพื่อช่วยในการจัดการที่สะดวกขึ้น และลดพื้นที่สำนักงานเพื่อสำรองใช้เก็บเอกสารฉบับจริง

● ลักษณะลูกค้า

ลักษณะลูกค้าของบริษัทฯ สามารถแบ่งได้ 3 ประเภท ดังนี้

ลูกค้ารายย่อยทั่วไป

ลูกค้ารายย่อย หมายถึง ลูกค้าที่เป็นบุคคลธรรมดาที่ต้องการทำประกันวินาศภัยประเภทต่าง ๆ โดยมีความต้องการความคุ้มครองที่เหมาะสมต่อฐานะรายได้ของตน ได้แก่ การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันอุบัติเหตุเดินทาง และการประกันทรัพย์สิน เป็นต้น การใช้บริการของกลุ่มลูกค้าประเภทนี้ จะขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ ได้แก่ ความประทับใจในบริการที่สะดวกรวดเร็วและเป็นธรรม การโฆษณาประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากญาติสนิท เพื่อน นายหน้าหรือตัวแทน เป็นต้น

กลุ่มลูกค้าประเภทนิติบุคคล

กลุ่มลูกค้าประเภทนี้ครอบคลุมถึง บริษัทและห้างร้านต่าง ๆ โรงงานอุตสาหกรรม รวมทั้งกลุ่มผู้ประกอบการอื่น ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นกลุ่มลูกค้าหลักในการประกันอัคคีภัยและการประกันภัยเบ็ดเตล็ดบางประเภทของบริษัทฯ โดยลูกค้าจะพิจารณาจากชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของบริษัทฯ

องค์กรและหน่วยงานของรัฐ

นอกเหนือจากกลุ่มลูกค้าที่เป็นเอกชนแล้ว บริษัทฯ ยังขยายฐานลูกค้าไปยังองค์กรและหน่วยงานของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจอีกด้วย ส่วนใหญ่งานประเภทนี้จะเป็นการเปิดประมูลที่เปิดโอกาสให้กับบริษัทประกันวินาศภัยทั่วไป สามารถส่งข้อเสนอไปยังองค์กรหรือหน่วยงานที่ต้องการเอาประกันภัย

● นโยบายราคา

นโยบายการกำหนดราคาของบริษัทฯ ซึ่งได้แก่ การกำหนดค่าเบี้ยประกันภัยสำหรับการรับประกันภัยแต่ละประเภทของบริษัทฯ มีดังนี้

การประกันอัคคีภัย

บริษัทฯ กำหนดค่าเบี้ยประกันสำหรับการประกันอัคคีภัย โดยใช้พิภักอัตราเบี้ยประกันภัย ซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ยกเว้นงานที่มีทุนประกันภัยสูง บริษัทฯ อาจขออัตราเบี้ย

ประกันพิเศษจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยเป็นรายๆ ไป ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด

การประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล

บริษัทฯ จะเป็นผู้กำหนดอัตราค่าเบี้ยประกันภัยสำหรับการประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเลให้เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพของความเสี่ยงภัย โดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ ลักษณะของตัวสินค้า การบรรจุหีบห่อ เส้นทาง การขนส่งพาหนะที่ใช้ในการขนส่ง และมูลค่าของการเอาประกันภัย เป็นต้น

การประกันภัยรถยนต์

การประกันภัยภาคบังคับ

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หรือ สำนักงานคปภ.ได้กำหนดค่าเบี้ยประกันภัย สำหรับรถแต่ละประเภทที่ทำประกันภาคบังคับไว้ ซึ่งบริษัทประกันวินาศภัยทุกแห่งจะต้องใช้อัตราเดียวกัน

การประกันภัยภาคสมัครใจ

บริษัทฯ กำหนดค่าเบี้ยประกันภัยสำหรับการประกันภัยภาคสมัครใจ ตามอัตราเบี้ยประกันภัยพื้นฐานที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หรือ สำนักงานคปภ. นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดค่าเบี้ยประกันภัยเพิ่มกรณีผู้เอาประกันภัยต้องการความคุ้มครองความเสียหายที่เกินกว่าความคุ้มครองพื้นฐานที่สำนักงานคปภ.กำหนด

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

ค่าเบี้ยประกันภัยสำหรับการประกันภัยเบ็ดเตล็ดเป็นอีกประเภทหนึ่งที่บริษัทฯ จะเป็นผู้กำหนดอัตราค่าเบี้ยประกันภัย โดยพิจารณาจากลักษณะของภัยที่เอาประกัน

● ช่องทางการจำหน่าย

ช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ ประกอบด้วย

1. การขายโดยตรงกับลูกค้า

บริษัทฯ มีเจ้าหน้าที่การตลาดที่ทำหน้าที่ในการติดต่อและให้บริการแก่ลูกค้า และในบางครั้งลูกค้าอาจติดต่อเข้ามาโดยตรงซึ่งส่วนใหญ่เป็นลูกค้าที่มีความสัมพันธ์ที่ดีและได้เอาประกันภัยไว้กับบริษัทฯ มาเป็นเวลานาน และมีจำนวนทุนประกันภัยไม่มากนัก บริษัทฯ มีสัดส่วนรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยจากการขายโดยตรงในแต่ละปีค่อนข้างน้อย

2. การขายผ่านนายหน้าและตัวแทน

นายหน้าและตัวแทนของบริษัทฯ เป็นช่องทางการจำหน่ายหลักของบริษัทฯ ทั้งนี้บริษัทถือว่านายหน้าต้องการเป็นผู้ที่มีบทบาทอย่างมากต่อการขยายตลาดและการให้บริการแก่ผู้เอาประกันโดยตรง บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญอย่างมากในการคัดเลือกและแต่งตั้งนายหน้าและตัวแทน หากนายหน้าและตัวแทนของบริษัทฯ สามารถให้บริการรวมทั้งคำแนะนำที่เหมาะสม

และเป็นประโยชน์แก่ลูกค้าผู้เอาประกันมากที่สุด ก็จะเป็นการช่วยสร้างความมั่นใจและส่งเสริมภาพพจน์ของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี

ภาวะการแข่งขันและแนวโน้มอุตสาหกรรม

ในปี 2565 บริษัทประกันภัยต่างๆ มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เหมาะสมกับวัฒนธรรมและสภาพการณ์ในแต่ละประเทศเพื่อเพิ่มโอกาสในการขยายตลาด ซึ่งน่าจะส่งผลบวกต่ออุตสาหกรรมประกันภัยให้ยังเติบโตต่อเนื่อง การปรับตัวและรูปแบบผลิตภัณฑ์ให้เท่าทันกับพฤติกรรมผู้บริโภครวมถึงเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ก็ยังเป็นโจทย์สำคัญที่บริษัทประกันทุกแห่งต้องแข่งขันกันเพื่อรักษาลูกค้า

3. การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

ผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ นั้น มีหน่วยงานที่รับผิดชอบซึ่งอยู่ภายใต้สายงานรับประกันภัยโดยตรง โดยขอบเขตการทำงานนั้นครอบคลุมถึงการออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ ปรับปรุง ทบทวนผลิตภัณฑ์ที่ออกไปแล้ว เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด รวมไปถึงวิเคราะห์ช่องทางการจัดจำหน่ายของแต่ละผลิตภัณฑ์ ว่าราคาและความคุ้มค่ายังมีความเหมาะสมหรือไม่ โดยยังคงคำนึงถึงสัดส่วนการรับประกันภัยระหว่างการประกันภัยรถยนต์และการประกันภัยประเภทอื่น ๆ ให้อยู่ในสัดส่วนที่เหมาะสม เป็นไปตามแผนธุรกิจของบริษัทฯ และสามารถสร้างผลตอบแทนจากการรับประกันภัยได้ดี รวมถึงการเน้นการกระจายตัวของผลิตภัณฑ์ไม่ให้กระจุกตัวในผลิตภัณฑ์ใดผลิตภัณฑ์หนึ่งมากเกินไป

บริษัทฯ ได้มีการขยายช่องทางการขาย เพื่อให้มีการกระจายไม่กระจุกตัวแต่ในกรุงเทพฯ เข้าถึงผู้บริโภคได้มากขึ้น และมีความหลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป โดยการนำเอาระบบ Web Service มาใช้ช่วยเพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้กับโบรกเกอร์ ที่สามารถเชื่อมต่อกับระบบของบริษัทฯ ได้เลย นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้เปิดตัวผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ไม่ใช่รถยนต์ (Non-Motor Insurance) ในส่วนของประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (Personal Accident Insurance หรือ PA)

การบริการก็ต้องเติบโตสอดคล้องกับการตลาด โดยบริษัทฯ ได้มีการคัดคุณภาพของผู้สำรวจภัยทั้งในส่วน Motor และ Non-Motor โดยเก็บข้อมูลด้านความรวดเร็วและคุณภาพในการให้บริการความชำนาญการ ตลอดจนความคุ้มค่าด้านราคา และนำข้อมูลที่ได้มาให้เป็นคะแนนในการพิจารณาการจ้าง และต่อสัญญากับผู้สำรวจภัย

การให้บริการเรื่องศูนย์ซ่อมและอู่ซ่อมรถยนต์ บริษัทฯ มีแผนคัดเลือกและขยายไปยังอู่ซ่อมรถยนต์ที่มีคุณภาพมากขึ้น รวมถึงแผนงานระยะยาวยังเพิ่มบริการด้านการค้นหาอู่ซ่อมรถยนต์ใกล้เคียงให้ลูกค้าได้เลือกใช้ตามความสะดวกพร้อมทั้งแสดงระดับมาตรฐานคุณภาพของอู่ซ่อมอีกด้วย



(4) ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 สินทรัพย์ถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

ประเภทลักษณะทรัพย์สิน	สถานที่ตั้ง	พื้นที่	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ศูนย์นครปฐม	65/9-10 หมู่ 7 ถ. เพชรเกษม อ.เมือง จังหวัดนครปฐม	69 ตร.วา	8.12	จดจำนองกับธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งเพื่อใช้ออกหนังสือค้ำประกัน

ศูนย์ชลบุรี-บายพาส	47/10-11 หมู่ 10 ถ. เลี้ยวเมือง อ. เมืองชลบุรีจังหวัดชลบุรี	40 ตร.วา	6.27	-
ศูนย์เชียงใหม่	17/8-9 ถ. สายเชียงใหม่-ลำปาง อ. เมือง จังหวัดเชียงใหม่	69.40 ตร.วา	12.48	-
ศูนย์นครสวรรค์	36/192-193 ถ.สายบางปะอิน- นครสวรรค์ อ. เมือง จังหวัด นครสวรรค์	31.20 ตร.วา	10.61	จดจำนองกับธนาคาร พาณิชย์แห่งหนึ่งเพื่อใช้ ออกหนังสือค้ำประกัน
ศูนย์ขอนแก่น	389/2-3 หมู่ 17 สี่แยกเจริญศรี ถ. มิตรภาพ อ. เมือง จังหวัด ขอนแก่น	45.4 ตร.วา	13.82	-
ศูนย์อุดรธานี	523/13-14 หมู่ 4 อ. เมือง จังหวัดอุดรธานี	48.4 ตร.วา	6.07	-
ศูนย์หาดใหญ่	27 ถ. จุติอุทิศ อ. หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	25 ตร.วา	7.91	-

4.2 สัญญาเช่าและบริการระยะยาว

1. อาคารสำนักงานและอุปกรณ์สำนักงาน

	พันบาท	
	2565	2564
ระยะเวลาที่ไม่เกิน 1 ปี	2,735	2,979
ระยะเวลาที่เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	3,190	5,886
รวม	5,925	8,865

2. สัญญาจ้างบริการตรวจสอบค่าสินไหมทดแทนกับบริษัทในประเทศแห่งหนึ่ง บริการเพื่อรับคำปรึกษา คำแนะนำ ตรวจสอบ รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สิทธิของผู้เอาประกันเพื่อเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย และสรุปค่าสินไหมทดแทนรายงานให้กับบริษัท สัญญามีผลบังคับใช้จนกว่าฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษร

ผู้ถือหุ้น

รายชื่อกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับแรกของบริษัท ณ วันที่ 27 มีนาคม 2565

ชื่อ-นามสกุล	จำนวนหุ้น	% ของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1 นาง สิริพร บุญวรุตม์	453,466,403	23.83
2 น.ส. ฐิตานันท์ ชุน	205,275,402	10.79
3 นาง ตง เฉิน	150,761,900	7.92
4 MISS SIU CHUN VIANNACHAN	128,00,000	6.73
5 MISS SUK FUNGUN	128,000,000	6.73
6 นาย สันติ ปิยะทัต	127,435,851	6.70
7 บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	104,532,590	5.49
8 นาย กิตติพล พรพิทักษ์วงศ์	92,934,000	4.88
9 นาย ธนพล บุญวรุตม์	30,028,110	1.58
10 บริษัท สยามแร่และน้ำมัน จำกัด	27,780,830	1.46
ผู้ถือหุ้นอื่น	454,698,680	23.89
รวม	1,902,913,766	100.00

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายให้จ่ายเงินปันผลตามมติคณะกรรมการที่เสนอต่อที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติในแต่ละคราว

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

1 กรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยง

กรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงจะครอบคลุมความเสี่ยงหลัก 3 ประเภทคือ

- 1.1 ความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล
- 1.2 ความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจประกันภัย
- 1.3 ความเสี่ยงทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

2 โครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ มีการกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง โดยนำหลัก “แนวการป้องกัน 3 ชั้น” มาใช้เป็นการกำกับดูแล คือการที่คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และพนักงานทุกระดับมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงของบริษัท เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าบริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ดังนี้

แนวป้องกันชั้นที่ 1 (1st Line of Defense) ได้แก่ หน่วยงานภายในบริษัท (Risk Owner) ซึ่งเป็นผู้ที่มีความเข้าใจในกิจกรรมและความเสี่ยงของตนเองดีที่สุด มีหน้าที่โดยตรงในการบริหารจัดการและควบคุมความเสี่ยงของหน่วยงานตนเองและรายงานความเสี่ยงต่อผู้บริหารหน่วยงาน

แนวป้องกันชั้นที่ 2 (2nd Line of Defense) ได้แก่ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง หน่วยงานกำกับดูแล และตรวจสอบภายใน ซึ่งมีหน้าที่ประสานงาน อำนาจการ และควบคุมดูแลประสิทธิภาพของกรอบการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งสนับสนุนแนวป้องกันชั้นที่ 1 ในการบริหารจัดการความเสี่ยงให้สามารถ ระบุ ประเมิน ตอบสนอง และควบคุมติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และเป็นไปตามกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล

แนวป้องกันชั้นที่ 3 (3rd Line of Defense) ได้แก่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งทำหน้าที่ในการกำกับดูแล และกำกับการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ประเมินไว้อย่างถูกต้องเหมาะสม โดยผ่านการทำงานของคณะทำงานบริหารความเสี่ยง ซึ่งคณะทำงานจะประกอบด้วยตัวแทนของแต่ละสาย

งาน ทำหน้าที่ในการประเมินความเสี่ยงของแต่ละสายงาน กำหนดค่าการชี้วัด การประเมินผลกระทบ
สาเหตุ วิธีการลด หรือ กำจัดความเสี่ยงดังกล่าว พร้อมทั้งติดตามผล

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะมีการประชุมเป็นรายไตรมาสเพื่อติดตามผลการดำเนินการ
ตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายไตรมาส
เช่นกัน โดยหากความเสี่ยงใดมีการประเมินแล้ว พบว่าผลกระทบจากความเสี่ยงนั้น ๆ ลดลงอยู่ใน
ระดับต่ำติดต่อกัน 2 ไตรมาส ถือว่าบริษัทฯ สามารถลดความเสี่ยงนั้นได้ และจะปิดรายการความเสี่ยง
นั้น พร้อมทั้งพิจารณาว่ามีความเสี่ยงใดที่มีผลกระทบต่อแผนธุรกิจ หรือ การดำเนินธุรกิจหรือไม่
และกำหนดการชี้วัด ผลกระทบ และแผนการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว และติดตามเป็นรายไตรมาส
หมุนเวียนไป หากมีความเสี่ยงใดที่ไม่สามารถลดได้ 2 ไตรมาสติดต่อกัน คณะทำงานจะมีการพิจารณา
ว่าวิธีการในการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว เหมาะสม และมีประสิทธิภาพหรือไม่ พร้อมทั้งปรับปรุง
แก้ไขต่อไป

คณะกรรมการบริษัท ซึ่งประกอบไปด้วยคณะกรรมการอิสระ และที่ปรึกษาอิสระของประธาน
บริษัท และโดยการอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
พร้อมทั้งหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

- 1.1 กำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณา
อนุมัติโดยต้องครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญที่มีอยู่ในกิจกรรมและกระบวนการดำเนินงาน
ของบริษัทฯ
- 1.2 ประเมินความเสี่ยงพอ ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ
รวมทั้งพิจารณาความเสี่ยงให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจของบริษัทฯ
- 1.3 จัดให้มีการประชุมเป็นประจำอย่างน้อยไตรมาสละหนึ่งครั้ง เพื่อติดตามสถานะความเสี่ยง
และให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการ
บริหารความเสี่ยง และนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนด และรายงานให้คณะกรรมการ
บริษัทฯ ทราบอย่างน้อยไตรมาสละหนึ่งครั้ง
- 1.4 จัดสรรทรัพยากรในหน่วยงานบริหารความเสี่ยงให้เพียงพอ กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ
และลำดับชั้นการรายงานของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจน เป็นลาย
ลักษณ์อักษรและเปิดเผยให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทราบและปฏิบัติ
- 1.5 กำกับดูแลกิจกรรมโดยรวมของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง ให้ครอบคลุมการปฏิบัติ
ตามการ กำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Good Governance – CG) การดำเนินธุรกิจตาม
แผนธุรกิจกำหนดกลยุทธ์และนโยบายในการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเป็นลาย

ลักษณะอักษร มีการกำหนดระบบเตือนความเสี่ยง ในทุกด้าน ตามกฎเกณฑ์ของ สำนักงาน คปภ. และคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ได้กำหนด เพื่อให้เหมาะสม กับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปและสามารถรองรับความเสี่ยงต่างๆ ที่มีอยู่ได้และต้อง เปิดเผยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายทราบโดยทั่ว กัน

1.6 ติดตามการดำเนินงานของคณะทำงานบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ดำเนิน กิจกรรมภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยง

1.7 จัดเตรียมแผนบรรเทาความเสี่ยงเพื่อรับมือกับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน

อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงไว้ใน Organization chart ของ บริษัท โดยอยู่ภายใต้สายงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารการเงิน (Chief Financial Officer) แต่ ปัจจุบันบริษัทยังไม่มีบุคลากรประจำที่ทำหน้าที่ในหน่วยงานนี้ และยังอยู่ระหว่างการพิจารณา คัดเลือก ดังนั้นการดำเนินการจึงผ่านคณะทำงาน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและรายงาน ต่อคณะกรรมการบริษัทเท่านั้น โดยแนบป้องกันชั้นที่ 2 ซึ่งอยู่ภายใต้การรายงานต่อคณะกรรมการ ตรวจสอบ อาจจะยังไม่ได้ปฏิบัติงานตรง อย่างไรก็ตามคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัททุกท่าน เป็นคณะกรรมการบริษัท จึงสามารถนำผลของการประเมินความเสี่ยง ผลกระทบ และการบริหารจัดการ ดังกล่าว เพื่อมอบหมายฝ่ายกำกับและดูแลกิจการ รวมถึงหน่วยงานตรวจสอบภายใน ในการ ตรวจสอบ และกำกับภาพรวมของการบริหารความเสี่ยงของบริษัทต่อไป

3 กระบวนการบริหารความเสี่ยง

1. การระบุประเภทความเสี่ยง
2. ระดับความเสี่ยงที่ระบุได้ ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
3. แผนบริหารความเสี่ยง

การระบุประเภทความเสี่ยง

- ความเสี่ยงจากการฉ้อฉล ลักษณะความเสี่ยงฉ้อฉลประกันภัย ตัวแทนฉ้อฉล หรือพนักงานฉ้อฉล
- ความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจ ประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการประกันภัย ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และการกำกับดูแล
- ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

ความเสี่ยงจากการฉ้อฉล

ประกอบด้วย **สินไหมฉ้อฉล** การจัดการอุบัติเหตุ การเกิดเหตุก่อนการแจ้งประกันภัย การจัดทำเอกสารประกอบการเรียกร้องสินไหมไม่สุจริต **ตัวแทนฉ้อฉล** จากการที่ตัวแทนได้รับเบี้ยประกันภัย แล้วไม่นำส่งบริษัท การออกกรมธรรม์ปลอม การแจ้งงานรับประกัน โดยไม่เป็นไปตามคู่มือการรับประกันภัยและจรรยาบรรณของการเป็นนายหน้า หรือ ตัวแทน การขายกรมธรรม์เกินความต้องการ หรือ ความจำเป็นของลูกค้า และ**พนักงานฉ้อฉล** เกิดจากการที่พนักงานการตลาดโอนย้ายรหัสตัวแทนโดยไม่ได้เป็นความประสงค์ของลูกค้า การรับเงินค่าเบี้ยประกันจากลูกค้าโดยไม่มีอำนาจ การรับเงิน การรับเงินเป็นเงินสดและไม่นำส่งบริษัทในทันที เป็นต้น

ความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจ

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ เช่น

- การกระจุกตัวของเบี้ยประกันภัยจากนายหน้ารายใหญ่
- การเพิ่มประเภทผลิตภัณฑ์ใหม่ และการแข่งขันด้านผลประโยชน์จากการรับประกันภัย ทำให้ต้นทุนการรับประกันภัยสูงขึ้น
- การเพิ่ม หรือ ลดช่องทางการขาย

ความเสี่ยงด้านการประกันภัย

- ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของเงินสำรองประกันภัย และสำรองหนี้สินจากประกันภัย
- ความเสี่ยงจากการกำหนดอัตราเบี้ยประกันที่ไม่ถูกต้อง และไม่ปฏิบัติตามพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัย
- ความเสี่ยงจากสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณราคาเบี้ยประกันภัย และเงินสำรองประกันภัย
- สัดส่วนการรับประกัน และการเอาประกันภัยต่อของบริษัทไม่ปฏิบัติตามนโยบายของบริษัท

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

- การเพิ่มสัดส่วนงานประเภท Non-motor ทำให้การเรียกเก็บหนี้ช้ากว่าปกติ เนื่องจากงานประเภท Non-motor มีระยะเวลาชำระเบี้ยยาวกว่างาน Motor (มากกว่า 60 วัน)
- งาน Non-motor ส่วนใหญ่เป็นงาน Co-sign ซึ่งการออกกรมธรรม์ที่ล่าช้า ทำให้ไม่สามารถวางบิล หรือ เรียกเก็บเงินได้เร็ว ดังนั้นอาจทำให้บางครั้ง อาจจะมีช่วงที่เงินรับน้อยกว่าสินไหมจ่าย
- การควบคุมอัตราความเสียหาย (Loss ratio) ให้คงที่เพื่อควบคุมอัตราส่วนสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านเครดิต

- การลงทุนของบริษัทไม่ปฏิบัติตามกรอบ นโยบายการลงทุน และเพิ่มความเสี่ยงในการดำรงเงินกองทุนของบริษัท
- ผู้ออกหลักทรัพย์ หรือ หุ้นกู้ มีแนวโน้มถูกลดอันดับความน่าเชื่อถือ ส่งผลต่อการดำรงเงินกองทุนของบริษัท

ความเสี่ยงด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของบริษัท

- ผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานระหว่างประเทศฉบับที่ 17 มาถือปฏิบัติให้ทันเวลา
- ผลกระทบจากการนำกฎหมาย PDPA ถือปฏิบัติภายในระยะเวลา

ความเสี่ยงด้านเงินกองทุน

- ผลกระทบทางการเงินจากการนำมาตรฐานการรายงานระหว่างประเทศฉบับที่ 17 มาถือปฏิบัติ
- การปรับเปลี่ยนรูปแบบ และเงื่อนไขของการประเมินค่าความเสี่ยง อาจมีผลกระทบต่อเงินกองทุน

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การคุกคามทางไซเบอร์ และความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

- การหยุดชะงักของระบบหลักในการรับประกันภัย (Core Insurance)
- การจัดตั้ง DR site หรือ Backup site
- การควบคุมและบริหารความเสี่ยงด้านการคุกคามทางไซเบอร์ หรือ Cyber security
- ความเสี่ยงเกิดใหม่ รวมถึงการควบคุมกิจการของบริษัทประกันภัย

ระดับความเสี่ยงที่ระบุได้ และความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ปัจจัยที่ใช้ในการกำหนดความเสี่ยงที่ระบุ และยอมรับได้

การกำหนดปัจจัยดังกล่าวกำหนดจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอก ทั้งที่เป็นตัวเงิน และไม่ใช่ว่าเงิน แต่มีผลกระทบโดยตรงต่อการดำเนินงานของบริษัท

ปัจจัยภายใน

เป็นปัจจัยที่เกิดขึ้นเฉพาะภายในบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ กระบวนการระบบงาน บุคลากร ซึ่งปัจจัยภายในเป็นได้ทั้งปัจจัยที่เป็นตัวเงิน และปัจจัยที่ไม่ใช่ตัวเงิน แต่โดยส่วนใหญ่จะเป็นปัจจัยที่กระทบกับการเงิน ทำให้เกิดผลต่างจากงบประมาณ กำไรขาดทุน และเงินกองทุนของบริษัท ปัจจัยภายในเป็นปัจจัยที่บริษัทฯ สามารถควบคุมผลกระทบ และบริหารจัดการได้ง่ายกว่าปัจจัยภายนอก

ตัวอย่างของปัจจัยภายในที่ใช้กำหนดความเสี่ยง ได้แก่

- ก) อัตราการเปลี่ยนแปลงของเบี้ยประกันภัย
- ข) การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ และการขยายช่องทางการขาย
- ค) ระบบการบริการ และลูกค้าสัมพันธ์
- ง) การกระจาย หรือ กระจุกตัวของกลุ่มลูกค้า หรือ นายหน้าตัวแทน
- จ) ความพร้อมในการจัดเตรียมบุคลากร หรือ ระบบการทำงาน
- ฉ) ผลการดำเนินงาน และฐานะการเงิน
- ช) ความเพียงพอของเงินสำรอง และความแข็งแกร่งของเงินกองทุน
- ซ) เงินลงทุนและนโยบายการลงทุนของบริษัท
- ณ) การบริหารจัดการเงินทุนของบริษัท

ปัจจัยภายนอก

เป็นปัจจัยที่บริษัทฯ อาจควบคุมไม่ได้ เมื่อเกิดขึ้นแล้วอาจมีผลกระทบทั้งกับบริษัท และอุตสาหกรรมโดยรวมในวงกว้าง ซึ่งปัจจัยภายนอกสามารถเป็นได้ทั้งปัจจัยที่เป็นตัวเงิน และปัจจัยที่ไม่ใช่ตัวเงิน เช่นกัน

ตัวอย่างของปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการกำหนดระดับความเสี่ยง ได้แก่

- ก) การแข่งขันในตลาดและอุตสาหกรรม
- ข) การขยายตัวของเศรษฐกิจในประเทศ และเศรษฐกิจโลก
- ค) ตลาดประกันต่อในต่างประเทศ
- ง) ภาวะการลงทุนและอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน
- จ) การเปลี่ยนแปลง กฎหมาย และกฎเกณฑ์ และข้อบังคับต่าง ๆ ของรัฐบาลและหน่วยงานกำกับดูแล

การจัดลำดับความเสี่ยง และแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง

จากความเสี่ยงที่ได้รับโดยแต่ละหน่วยงาน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะคัดเลือกความเสี่ยงที่ระบุได้ สำคัญ และมีผลกระทบค่อนข้างสูง เพื่อจะได้ดำเนินการตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงก่อน การคัดเลือกความเสี่ยงดังกล่าวจะพิจารณาจากตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator) ร่วมกับแผนธุรกิจและการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้มีความสอดคล้องกัน

ตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risks Indicator)

ตัวชี้วัดความเสี่ยงกำหนดขึ้นจากการพิจารณาปัจจัย 2 ประการดังนี้

1. ความน่าจะเป็น หรือโอกาสเกิดของความเสี่ยงนั้น Probability of loss
2. ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยง Volatility of loss

ความน่าจะเป็นที่จะเกิดเหตุการณ์

โอกาสเกิดน้อย มาก	โอกาสเกิดขึ้น น้อย	มีโอกาส เกิดขึ้นได้	โอกาสเกิดขึ้น มาก	โอกาสเกิดขึ้นมาก ที่สุด
สีเขียว	สีเหลือง	สีน้ำตาล	สีส้ม	สีแดง
มีผลกระทบน้อย มาก	มีผลกระทบน้อย	มีผลกระทบปาน กลาง	มีผลกระทบ มาก	มีผลกระทบมาก ที่สุด

ผลกระทบหรือความรุนแรงของเหตุการณ์

การกำหนดระดับความเสี่ยงพิจารณาโดยใช้ โอกาสเกิดของเหตุการณ์นั้น คูณด้วยผลกระทบของเหตุการณ์ และได้ออกมาเป็นระดับคะแนน จากนั้นจึงนำคะแนนที่ได้บันทึกในตารางกำหนดระดับความเสี่ยง เพื่อพิจารณาระดับการยอมรับ และการบริหารความเสี่ยง ซึ่งสามารถแสดงได้ตามตารางด้านล่าง

ระดับความเสี่ยง	ระดับคะแนน	แทนด้วยแถบสี	ความหมาย
น้อยมาก	1 – 2	สีเหลือง	ยอมรับความเสี่ยงได้โดยไม่ต้องมีการจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม
น้อย	3 – 4	สีเขียว	พอที่จะยอมรับความเสี่ยงได้ แต่ควรมีการควบคุมความเสี่ยงเพิ่มเติม เพื่อมิให้ความเสี่ยงเกินกว่า Risk Appetite
ปานกลาง	5 – 9	สีน้ำตาล	เริ่มที่จะไม่สามารถยอมรับความเสี่ยงได้ และต้องมีการลดและ/หรือควบคุมความเสี่ยงเพิ่มเติม เพื่อไม่ให้ความเสี่ยงมากขึ้นไปอยู่ในระดับที่ยอมรับได้
มาก	10 – 16	สีส้ม	ระดับความเสี่ยงสูง ไม่สามารถยอมรับได้ มีความจำเป็นที่จะต้องบริหารความเสี่ยง เพื่อให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
มากที่สุด	17 – 25	สีแดง	ระดับความเสี่ยงสูงมาก ยอมรับไม่ได้ จำเป็นต้องเร่งด่วนที่จะต้องบริหารความเสี่ยง มิฉะนั้นองค์อาจประสบปัญหารุนแรง

กระบวนการในการบริหารความเสี่ยงภัย

		ความน่าจะเป็นหรือความถี่				
		1	2	3	4	5
ผลกระทบหรือความรุนแรง	1	1	2	3	4	5
	2	2	4	6	8	10
	3	3	6	9	12	15
	4	4	8	12	16	20
	5	5	10	15	20	25

กำหนดมาตรการในการลด หรือจัดการความเสี่ยงที่ระบุได้

บริษัทฯ จะใช้มาตรการในการจัดการความเสี่ยงตามระดับ ดังนี้

1. การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (Risk Avoidance) บริษัทฯ เลือกที่จะไม่ยอมรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เช่น การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ ของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่จะเกิดข้อพิพาททางกฎหมาย หรือ เรื่องร้องเรียน จากลูกค้า
2. การป้องกันความเสี่ยง (Risk Prevention) คือเหตุการณ์หรือความเสี่ยงที่หากเกิดขึ้นแล้ว บริษัทฯ สามารถป้องกันความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และเหมาะสม เช่น การรับประกันภัยในผลิตภัณฑ์ส่วนที่เกินความสามารถของบริษัทฯ ผ่านการเอาประกันภัยต่อ (Reinsurance) หรือ การประกันภัยร่วม (Co-insurance)
3. การลดความเสี่ยง หรือ ลดความเสียหาย (Risk/Loss reduction) คือเหตุการณ์หรือความเสี่ยงที่เกิดขึ้นแล้ว และยังมีอยู่ในการดำเนินงานของบริษัทฯ ถึงแม้ว่าบริษัทฯ ได้จัดให้มีการป้องกันความเสี่ยงไว้แล้วส่วนหนึ่ง แต่ความเสี่ยงนั้นยังคงมีอยู่ ซึ่งบริษัทฯ ต้องวางแผนในการลดความเสี่ยง หรือ ลดความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงนั้นให้น้อยที่สุด

ติดตามการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง จะได้ประชุมร่วมกับหน่วยงานบริหารความเสี่ยงโดยสม่ำเสมอ เพื่อสอบทานความเสี่ยงที่ระบุได้ ตัวชี้วัด การจัดการ และการบริหารความเสี่ยงว่ายังมีความเหมาะสม และสอดคล้องกับแผนธุรกิจของบริษัทฯ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อบริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงแผนธุรกิจ หรือกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจในระหว่างปี

4 การวิเคราะห์ความต่อเนื่อง และการทดสอบภาวะวิกฤต

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้กำหนดให้บริษัทฯ ทำการวิเคราะห์ความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ ภายใต้สถานการณ์ที่หลากหลายที่บริษัทฯ คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งครอบคลุมถึงการทดสอบภาวะวิกฤต ตามระยะเวลาที่สอดคล้องกับแผนธุรกิจ และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และให้ดำเนินการอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง และรายงานผลไปยังคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่ออนุมัติผลการทดสอบ ซึ่งการวิเคราะห์ความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ ต้องครอบคลุมถึงความเสี่ยงที่สำคัญ ทั้งความเสี่ยงเชิงคุณภาพ และความเสี่ยงเชิงปริมาณ ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ และต้องคำนึงถึงความสัมพันธ์ระหว่างความเสี่ยง รวมถึงการเปลี่ยนแปลงลักษณะความเสี่ยงของบริษัทฯ ในอนาคต โดยบริษัทฯ จะต้องประมาณการสถานะทางการเงิน เงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ และอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนของบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ต้องจัดทำแผนการดำเนินงาน อันเป็นผลมาจากการวิเคราะห์ความต่อเนื่อง และการทดสอบภาวะวิกฤต เพื่อให้บริษัทฯ มีความพร้อมในการเตรียมการ ทั้งในเรื่องเงินกองทุนและสภาพคล่อง รวมถึงต้องจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถดำเนินธุรกิจประจำวันได้อย่างต่อเนื่อง และเป็นไปตามปกติ

5 วัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงภายในองค์กร ดังนั้น บุคลากรทุกระดับควรที่จะได้มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน โดยศึกษาจากนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่จัดทำขึ้นนี้ ให้เป็นประโยชน์ เพื่อใช้บริหารความเสี่ยงในงานที่บุคลากรหรือหน่วยงานรับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ซึ่งจะส่งผลสัมฤทธิ์ต่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในในภาพรวมของบริษัทฯ ต่อไป ทั้งนี้ นโยบายการบริหารความเสี่ยงจะได้รับการทบทวน ปรับปรุง ให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์และสภาพแวดล้อม อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์และเกิดประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินการระบบบริหารความเสี่ยงขององค์กรสูงสุดต่อไป ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ดำเนินการให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานของพนักงานทุกคนในองค์กร ดังนี้

1. ผู้บริหารได้กำหนดทิศทาง นโยบาย และแนวปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยง และสื่อสารวัตถุประสงค์และประโยชน์ที่จะได้รับจากการบริหารความเสี่ยงขององค์กรไปยังพนักงานทุกคน เพื่อให้เกิดความตระหนักและเห็นคุณค่าของการบริหารความเสี่ยง
2. จัดให้มีการอบรมพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง ให้มีความรู้ความเข้าใจ เพื่อให้ตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อฝ่ายงาน ต่อองค์กร และผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งส่งเสริมให้ มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์กร
3. จัดให้มีการบูรณาการเชื่อมโยงการบริหารความเสี่ยงด้วยการกำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงให้ สอดคล้องกับการบริหารความเสี่ยงและการตัดสินใจทางธุรกิจ ด้วยการนำเสนอ วิเคราะห์ ข้อมูล และปัญหาในการดำเนินธุรกิจ ด้านต่าง ๆ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อรับทราบและพิจารณาให้คำปรึกษา เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจทำให้ ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ของบริษัท รวมทั้งการกำกับดูแล และการควบคุมภายในของบริษัทฯ

6 ระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการบริหารความเสี่ยง

1. บริษัทฯ จัดให้มีระบบสารสนเทศที่เชื่อถือได้ด้วยการทดสอบมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยของระบบ เพื่อให้ระบบสารสนเทศมีความน่าเชื่อถือและมีรูปแบบที่เหมาะสม สอดคล้องกับขนาด ลักษณะ และความซับซ้อนของธุรกิจประกันวินาศภัย
2. บริษัทฯ จัดให้มีระบบสารสนเทศที่สามารถสนับสนุน ติดตามดูแล และควบคุมการบริหารความเสี่ยง และนำข้อมูลไปใช้ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ มีการสนับสนุนและติดตามดูแลป้องกัน และรับมือเหตุการณ์ผิดปกติได้อย่างทันท่วงที
3. การจัดทำ Business Continuity Plan แยกเฉพาะของฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ตอบสนองเบื้องต้นหากเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้นได้ และจัดทำในภาพรวมขององค์กรอีกชั้นหนึ่ง นอกจากนี้ในส่วนของระบบงานที่บริษัทใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก ได้มีการจัดทำแผนฉุกเฉินร่วมกับผู้ให้บริการด้วยเช่นกัน

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีแนวทางที่จะรับผิดชอบต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม (Responsible Insurance) จึงได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) ขององค์การสหประชาชาติที่เกี่ยวข้องกับ TSI มาเป็นทิศทาง การดำเนินงาน พร้อมเสริมสร้างโครงสร้างและระบบบริหารจัดการเพื่อพัฒนาสู่การเป็นบริษัทที่ยั่งยืน โดยอ้างอิงตามกรอบการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Environment, Social and Governance Framework : ESG Framework) และกรอบแนวเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Framework) มุ่งประยุกต์ใช้การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นกลไกขับเคลื่อนสำคัญในการสร้างประโยชน์ให้แก่เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของประเทศได้อย่างสมดุลและยั่งยืนตามวัตถุประสงค์

กรอบนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ TSI มีรายละเอียดดังนี้

ค่านิยมเพื่อการพัฒนา TSI สู่การเป็นบริษัทที่ยั่งยืน

คณะกรรมการ TSI ได้พัฒนา 9 ค่านิยมพื้นฐาน เพื่อพัฒนาพฤติกรรมของบุคลากรทุกระดับให้มุ่งสู่การเป็นบริษัทที่ยั่งยืน ผ่านการยกระดับการกำกับดูแล การปฏิบัติงานและให้บริการทางการเงินที่รับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ดังนี้

1. ความรับผิดชอบ (Accountability)
2. ความโปร่งใส (Transparency)
3. การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม (Ethical Behavior)
4. การเคารพต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Respect for Stakeholder Interests)
5. การเคารพต่อหลักนิติธรรม (Respect for the Rule of Law)
6. การเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางของสากล (Respect for International Norms of Behavior)
7. การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน (Respect for Human Rights)
8. การกำกับและบริหารความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social and Environmental Risk Governance)
9. การเน้นใช้นวัตกรรมเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน (Innovation for Sustainability)

หลักปฏิบัติเพื่อการพัฒนา TSI สู่การเป็นบริษัทที่ยั่งยืน

TSI กำหนดหลักปฏิบัติในการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยประยุกต์ใช้ ESG Framework และ Sustainable Framework เป็นกรอบการดำเนินงานพื้นฐาน ควบคู่กับการเพิ่มเติมแนวปฏิบัติที่ดีตามหลักการและมาตรฐานสากล เช่น Responsible เป็นต้น เพื่อให้องค์กรมีแนวทางการดำเนินงานที่ครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป โดยสามารถแสดงสาระสำคัญของหลักปฏิบัติที่สำคัญได้ดังนี้

กรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ 1 : การบริหารจัดการธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

หลักการ

การบริหารจัดการการเงินและธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ เป็นกรอบการดำเนินงานเพื่อสะท้อนการประกอบธุรกิจประกันภัยที่มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ให้บริการและสังคมอย่างยั่งยืน ในที่นี้ TSI จึงได้นำหลักการบริหารจัดการการเงินอย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible Insurance) การบริหารจัดการธุรกิจอย่างยั่งยืนด้วยกรอบ ESG Framework มาประยุกต์ใช้ตั้งแต่การกำหนดนิยามความหมาย การเสริมสร้างแนวปฏิบัติในการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงิน รวมถึงบริหารจัดการการเงินการลงทุนของบริษัทให้รับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียและผู้ให้บริการและสิ่งแวดล้อมได้อย่างแท้จริงต่อไป

แนวปฏิบัติ

1. การมุ่งมั่นผนวกรวมหลักการการเงินที่คำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นส่วนหนึ่งของการประกอบธุรกรรมต่างๆ ของ TSI เพื่อสร้างประโยชน์และตอบสนองความต้องการ รวมถึงความท้าทายด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างครอบคลุม
2. การสนับสนุนให้ผู้ประกอบการทุกกลุ่มทุกขนาดเข้าถึงแหล่งเงินทุนของ TSI ได้อย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
3. การกำหนดนำแนวคิดการบริหารจัดการนวัตกรรม (Innovation Management) มาเป็นกรอบพื้นฐานในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอย่างมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่หลากหลาย เช่น การขายผลิตภัณฑ์ที่เป็น e-policy เพื่อลดการใช้กระดาษ
4. การจัดกิจกรรมสร้างบรรยากาศและกระตุ้นจิตสำนึก เพื่อให้พนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งผู้ให้บริการ/ผู้ประกอบการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่มูลค่าของ TSI เกิดการรับรู้และยินยอมเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการการเงินอย่างมีความรับผิดชอบ
5. การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาบริษัทอย่างยั่งยืน ครอบคลุมประเด็นสำคัญ ได้แก่
 - การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน ลดการใช้ทรัพยากรที่เป็นขยะฟุ่มเฟือย เช่น กระดาษ พลาสติก ภายในองค์กร
 - การป้องกันการปล่อยมลพิษ โดยเฉพาะที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการเปลี่ยนแปลงของภูมิอากาศ
6. การบริหารประเด็นผู้ให้บริการ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาบริษัทและระบบเศรษฐกิจที่ยั่งยืน ครอบคลุมประเด็นสำคัญ ได้แก่
 - การตลาดที่เป็นธรรม สารสนเทศที่เป็นจริงและไม่เบี่ยงเบนและการปฏิบัติตามข้อตกลงที่เป็นธรรม
 - การคุ้มครองสุขภาพและความเป็นอยู่ของพนักงาน มีการจัดทำสวัสดิการให้กับพนักงานอย่างเหมาะสม ทั้งในส่วนของการทำงานและสุขภาพให้กับพนักงาน
 - การบริโภคและการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน
 - การบริการ การสนับสนุน และการยุติข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งแก่ผู้ให้บริการของบริษัท โดยบริษัทมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ตามที่ สำนักงาน คปภ. กำหนด
 - การปกป้องข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการ บริษัทได้ดำเนินการ ตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งในส่วนของ ลูกค้าผู้ให้บริการ และพนักงานของบริษัท
7. การรายงานด้านการบริหารการเงิน ที่เกิดจากการที่บริษัทที่รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เป็นส่วนหนึ่งของการรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ TSI

กรอบการพัฒนาที่ยั่งยืนที่ 2 : การสร้างคุณค่าด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล

หลักการ

การสร้างคุณค่าด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล เป็นกรอบการพัฒนาที่สอดคล้องกับหลักการด้าน environment, Social and Governance Framework (ESG Framework), Sustainable Framework และ Principles for Responsible Guidance ซึ่งทุกกรอบหลักการต่างเห็นว่า TSI จะเกิดความยั่งยืนได้นั้นต้องมีการบริหารจัดการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในเชิงยุทธศาสตร์อย่างเป็นระบบ ควบคู่กับการบริหารความเสี่ยงอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร (Enterprise-wide Risk Management) จากกรณีดังกล่าวนี้ จึงมีความจำเป็นที่ TSI จะต้องกำหนดโครงสร้างผู้รับผิดชอบ พัฒนาระบบการปฏิบัติงานและการให้บริการที่คำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงเสริมสร้างระบบการส่งเสริม ตรวจสอบและรายงานผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งโครงสร้างและระบบงานต่าง ๆ ที่กล่าวถึงนี้ต้องมีความสอดคล้องและเป็นไปตามมาตรฐานสากลที่กำหนดอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ ประกอบด้วย การปฏิบัติด้านแรงงาน การบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชน และการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมที่จะส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนของTSIทั้งในปัจจุบันและอนาคต

แนวปฏิบัติ

1. การเสริมสร้างการประกอบธุรกิจบริษัทอย่างมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยผนวกประเด็นด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานประจำวัน ผ่านการนำกรอบแนวคิด ESG Framework มาประยุกต์ให้เกิดแนวปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้
 - 1.1 การปฏิบัติด้านแรงงาน เพื่อพัฒนาบริษัทอย่างยั่งยืน ครอบคลุมประเด็นสำคัญ ได้แก่
 - การจ้างงานและการบริหารความสัมพันธ์กับแรงงาน
 - การจัดให้แรงงานได้รับความคุ้มครองทางสังคมที่เหมาะสมและเพียงพอต่อความเป็นอยู่ อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ
 - การจัดให้มีการเจรจาและแสดงความคิดเห็นที่เป็นอิสระ โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม
 - การเสริมสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่คำนึงถึงสุขภาพ ความปลอดภัย และอาชีวอนามัยภายในสถานที่ทำงาน
 - การพัฒนาพนักงานและแรงงานให้มีทักษะ และเกิดการเติบโตในสายอาชีพอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
2. การบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อพัฒนาบริษัทอย่างยั่งยืน ครอบคลุมประเด็นสำคัญ ได้แก่
 - การป้องกันและบริหารจัดการข้อร้องเรียนและความขัดแย้งด้านสิทธิมนุษยชน
 - การไม่เลือกปฏิบัติในการสรรหาว่าจ้าง การพัฒนาทักษะ การเติบโตในสายอาชีพ และการกำหนดสิทธิประโยชน์ระหว่างกลุ่มพนักงาน
 - การไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการและการปฏิบัติงาน
 - การกำหนดให้สิทธิการเป็นพลเมืองและสิทธิทางการเมือง
 - การคำนึงถึงสิทธิทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม
3. การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชน เพื่อพัฒนาบริษัทอย่างยั่งยืน ครอบคลุมประเด็นสำคัญ ได้แก่
 - การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาชุมชนได้อย่างสอดคล้องกับบริบทชุมชนด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรม รวมถึงความสามารถพิเศษของ TSI

4.การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ ตามแนวคิดด้านการพัฒนาบริษัทสู่ความยั่งยืน

- 4.1 การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
- 4.2 การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ที่มีสาระสำคัญครอบคลุมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
- 4.3 การพัฒนาระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ที่มีองค์ประกอบครบถ้วนและเป็นมาตรฐาน เพียงพอต่อการพัฒนาบริษัทสู่ความยั่งยืน
- 4.4 การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในการประกอบธุรกรรมทางการเงินทุกประเภทของบริษัท ที่ครอบคลุมอย่างน้อย ได้แก่ การกำหนดปัจจัยเสี่ยง การกำหนดกิจกรรมการควบคุม การประเมินระดับความเสี่ยงรุนแรงและผลกระทบ การจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยเสี่ยง การกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยง และการจัดการความเสี่ยงในเชิงบูรณาการ

กรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ 3 : การกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อพัฒนาบริษัทอย่างยั่งยืน

หลักการ

การกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นหนึ่งในสามหลักการของ ESG Framework และแนวทางการพัฒนาบริษัทสู่ความยั่งยืนในระดับสากล เนื่องจาก TSI จะเติบโตได้อย่างต่อเนื่องในระยะยาวต้องมีพื้นฐานสำคัญจากการขยายตัวอย่างมั่นคงของภาคเศรษฐกิจและความเป็นอยู่ที่ดีของภาคสังคมและสิ่งแวดล้อมควบคู่กัน โดยการจะทำให้ทุกมิติอยู่ร่วมกันได้อย่างสมดุลนั้น TSI ต้องปฏิบัติงานและมุ่งให้บริการทางการเงินอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมีจุดเริ่มต้นสำคัญจากการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการ TSI และผู้บริหารระดับสูงที่จะต้องยอมรับและนำเป้าหมายการพัฒนาอย่างสมดุลมากำหนดเป็นทิศทางการดำเนินงานระยะยาวขององค์กร การสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นการพัฒนาอย่างยั่งยืน การกำหนดผลิตภัณธ์ บริการ และกระบวนการปฏิบัติงานที่คำนึงถึงประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงการเสริมสร้างการมีส่วนร่วม ระบบการติดตาม ประเมินและรายงานผล เพื่อให้การปฏิบัติงานทั่วทั้ง TSI เป็นระบบและมีมาตรฐานครบถ้วนสมบูรณ์ตามกรอบการพัฒนาบริษัทอย่างยั่งยืนทั้งในประเทศและต่างประเทศ

แนวปฏิบัติ



แนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อพัฒนาบริษัทสู่ความยั่งยืน (Enabling Good Corporate Governance Environment) ประกอบด้วย

1. การกำหนดนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ตอบสนองต่อหลักการ แนวปฏิบัติที่ดี มาตรการ และนโยบายสนับสนุนการพัฒนาความยั่งยืนของหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐทั้งภายในประเทศ บริษัทแห่งประเทศไทย และองค์กรระหว่างประเทศที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป
2. การกำหนดหาปัจจัยความยั่งยืนของ TSI ที่สอดคล้องและครอบคลุมตามกรอบหลักการ แนวปฏิบัติที่ดี และกรอบแนวทางการบริษัทเพื่อความยั่งยืน โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์การจัดตั้ง TSI
3. การผนวกการพัฒนาความยั่งยืนสู่กระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ของ TSI
4. การเสริมสร้างค่านิยม/วัฒนธรรมที่มุ่งเน้นการเติบโตที่ยั่งยืนจากการให้บริการทางการเงินที่รับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
5. การตอบสนองความต้องการและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

6. การส่งเสริมให้ผู้ประกอบการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถมีส่วนร่วมในการพัฒนาความยั่งยืนร่วมกับ TSI ได้ในเชิงบูรณาการ
 7. การประกอบกิจการที่เป็นธรรม โดยครอบคลุมประเด็นสำคัญ ได้แก่
 1. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
 2. การเสริมสร้างการแข่งขันที่เป็นธรรม
 3. การผนวกรวมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นส่วนหนึ่งของห่วงโซ่คุณค่าของ TSI
 8. การเชื่อมโยงหลักปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อพัฒนาบริษัทสู่ความยั่งยืน เข้ากับระบบประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของบุคลากร TSI
 9. การรายงานผลการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามกรอบมาตรฐานสากล
- หลักการและแนวปฏิบัติที่ดีด้านการพัฒนาบริษัทสู่ความยั่งยืนนี้ TSI จะมีการทบทวนและนำเสนอคณะกรรมการ TSI เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบเป็นประจำทุกปี ก่อนเผยแพร่ให้บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องภายนอกถือปฏิบัติจนเกิดผลสำเร็จอย่างเป็นมาตรฐานต่อไป

การสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืนของสหประชาชาติ

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีเป้าหมายจะสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (UN Sustainable Development Goals: SDGs) และนำมาประยุกต์กับการกำหนดกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจตลอดจนการพัฒนาองค์กรให้เป็นไปในทิศทางและเป้าหมายในการพัฒนาอย่างยั่งยืนระดับสากล เพื่อสร้างมั่นใจและสร้างประโยชน์ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย และครอบคลุมทั้ง 3 มิติ ได้แก่ มิติเศรษฐกิจ มิติสิ่งแวดล้อม และมิติสังคม กิจกรรมที่สนับสนุน ประโยชน์ต่อบริษัท / สังคม และสิ่งแวดล้อม

เป้าหมาย (SDGs)	ประเด็นความยั่งยืนของบริษัท	กิจกรรมที่สนับสนุน	ประโยชน์ต่อบริษัท / สังคมและสิ่งแวดล้อม
 <p>3 สุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี</p>	<ul style="list-style-type: none"> การบริหารทรัพยากรมนุษย์และสิทธิมนุษยชน อาชีวอนามัยและความปลอดภัย 	<ul style="list-style-type: none"> การดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน มอบสวัสดิการตรวจสอบสุขภาพประจำปีให้กับพนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> พนักงานมีสุขภาพที่แข็งแรง ลด / ป้องกันการเจ็บป่วย มีสภาวะแวดล้อมและบรรยากาศการทำงานที่ดี
 <p>4 การศึกษาที่มีคุณภาพ</p>	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพ พนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> การอบรมให้ความรู้พนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> พนักงานมีความรู้ ทักษะเพิ่มขึ้นอย่างมีคุณภาพ และส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

 <p>5 ความเท่าเทียมทางเพศ</p>	<ul style="list-style-type: none"> การบริหารทรัพยากรมนุษย์และสิทธิมนุษยชน 	<ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติต่อพนักงานและแรงงานอย่างเท่าเทียม การจ้างงานทุกเพศสภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศ
 <p>7 พลังงานสะอาด 100%</p>	<ul style="list-style-type: none"> การจัดการพลังงานและสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> ใช้วัสดุประหยัดพลังงานและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> ลดการใช้พลังงานหลัก ลดค่าใช้จ่ายได้ในระยะยาว เกิดความตระหนักในการใช้พลังงานทางเลือกมากขึ้น
 <p>8 งานที่ดีและเศรษฐกิจที่เติบโต</p>	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนารายการมนุษย์และสิทธิมนุษยชน การฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพพนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> การอบรมให้ความรู้พนักงาน การจ้างงานที่ไม่ผิดกฎหมายไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชน การจ้างงานผู้พิการเข้ามาทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมให้พนักงานมีความก้าวหน้าในอาชีพ ส่งเสริมการจ้างงานที่มีประสิทธิภาพ และเป็นธรรม สร้างคุณค่าและรายได้ให้กับผู้พิการ
 <p>12 บริโภคและผลิตอย่างมีความรับผิดชอบ</p>	<ul style="list-style-type: none"> การใช้ทรัพยากรอย่างมีคุณค่า ใช้วัสดุและผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม สร้างจิตสำนึกและการใช้ชีวิตอย่างยั่งยืน 	<ul style="list-style-type: none"> ลดการใช้พลาสติก ใช้วัสดุเป็นมิตรและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การใช้ซ้ำ เช่น กระดาษ การคัดแยกขยะ 	<ul style="list-style-type: none"> ลดขยะและของเสีย ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ด้านสิ่งแวดล้อม

3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

3.2.1 ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

หัวข้อ	ประเด็นสำคัญ
การจัดการสิ่งแวดล้อม (environmental)	1. การบริหารจัดการน้ำ 2. การจัดการด้านพลังงาน 3. การใช้กระดาษอย่างรู้คุณค่า 4. การพัฒนาและรักษาสิ่งแวดล้อมร่วมกับชุมชน
ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคร (Governance)	1. การดำเนินกิจกรรมของบริษัทฯ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล 2. การออกแบบผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย 3. การดำเนินธุรกิจการใช้ทรัพยากรที่มีค่าภายใต้หลักธรรมาภิบาล และ ESG 4. การสร้างมาตรฐานการบริการที่ดี 5. การสร้างประสบการณ์ที่เป็นเลิศให้แก่ลูกค้า
การพัฒนาและดูแลพนักงาน	1. การพัฒนาพนักงาน ด้วยการให้ความรู้และการอบรม 2. การมีส่วนร่วมของพนักงาน 3. การดูแลและรักษาพนักงาน
การตอบแทนสังคม (Social)	1. กิจกรรมอาสา เพื่อปลูกฝังให้พนักงานรักในการตอบแทนสังคม 2. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการไทย 3. กิจกรรม CSR “แบ่งสรรปันน้ำใจสิ่งของนี้พี่ให้น้อง” ที่จังหวัดระยอง 4. กิจกรรมเพื่อชุมชน

3.2.2 การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ปี 2565 บริษัทฯ ได้ทบทวนการดำเนินงานการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่ธุรกิจ เพื่อให้ได้มาซึ่งความต้องการ หรือ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียผ่านการจัดกิจกรรมในรูปแบบต่างๆ โดยสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

ความคาดหวังผู้มีส่วนได้เสีย มีดังต่อไปนี้

ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน
<ul style="list-style-type: none">กลยุทธ์และทิศทางการเติบโตความสามารถในการจ่ายเงินปันผลระยะยาวการกำกับดูแลกิจการที่ดีและยึด หลักธรรมาภิบาล บริหารอย่าง เปิดเผย โปร่งใสและตรวจสอบได้
พนักงาน
<ul style="list-style-type: none">โอกาสและความก้าวหน้าในสายอาชีพของพนักงานการส่งเสริมและพัฒนาทักษะและความรู้พนักงานอย่างต่อเนื่องการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและ เท่าเทียม ไม่แบ่งแยก
หน่วยงานภาครัฐ
<ul style="list-style-type: none">ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ ต่าง ๆ อย่างเคร่งครัดบริหารจัดการภายในเพื่อจัดส่งข้อมูลแก่หน่วยงานภาครัฐได้ตามกำหนดการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ผ่านช่องทางที่เกี่ยวข้อง
ลูกค้า และลูกค้า
<ul style="list-style-type: none">ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความเป็นธรรมมุ่งสร้างความไว้วางใจและความร่วมมือ เพื่อเพิ่มโอกาสในการรับประกันภัย ต่อในประเทศไทยสร้างความพึงพอใจต่อลูกค้าผ่านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพในระดับมาตรฐานสากลรักษาข้อมูลความเป็นส่วนตัวของ ลูกค้า/คู่ค้า
สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม
<ul style="list-style-type: none">ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีแก่สังคมและ ชุมชน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการดูแล และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทั้งภายใน และภายนอก บริษัทฯ รวมถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการให้ความคุ้มครองและรักษาสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย และ บริษัทฯ จะไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย จึงยึดถือแนวทางในการปฏิบัติที่ก่อให้เกิดความเสมอภาคต่อทุกฝ่าย ซึ่งได้แก่ ผู้ถือหุ้นพนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ คู่ค้า และสังคม ซึ่งได้แสดงไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งในรูปแบบรูปเล่ม และบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้ยึดถือปฏิบัติซึ่งมีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	การมีส่วนร่วมและความถี่	ความสนใจและความคาดหวัง	การตอบสนอง
1. ลูกค้า	<p>1) บริษัทมีการดูแลความสัมพันธ์ลูกค้า เพื่ออำนวยความสะดวกต่อความต้องการของลูกค้า</p> <p>2) การผลิตสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และโปร่งใส โดยเน้นสื่อ Online</p> <p>3) การจัดช่องทางให้ลูกค้าแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน</p> <p>4) การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>1) การให้บริการลูกค้าอย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม</p> <p>2) สินค้าและบริการที่หลากหลาย มีคุณภาพตอบสนองความต้องการของลูกค้า</p> <p>3) ความสะดวกในการรับบริการ</p>	<p>1) การกำหนดหลักการและมาตรฐานขั้นพื้นฐานด้านการบริหารลูกค้าอย่างรับผิดชอบ และเป็นธรรม</p> <p>2) นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามความต้องการและไลฟ์สไตล์ของลูกค้า</p> <p>3) การสร้างช่องทางเพื่อสื่อสารกับลูกค้าที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว</p> <p>4) การบริหารความเสี่ยงด้านไซเบอร์</p>
2. พนักงาน	<p>1) การจัดปฐมนิเทศสำหรับพนักงานในทุกระดับ</p> <p>2) การบริหารการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจและการส่งเสริมให้เกิดความผูกพันในองค์กรผ่านช่องทาง</p> <p>การสื่อสารที่หลากหลายทั้งออนไลน์และออฟไลน์ เพื่อให้ เข้าถึงพนักงานทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง เช่น Google meet, Line, Facebook</p>	<p>1) การจัดค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรม</p> <p>2) ความก้าวหน้าในงาน</p> <p>3) การพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะในการทำงานและการดำเนินชีวิต</p> <p>4) การเปิดโอกาสให้พนักงานจัดสรรเวลาเพื่อสร้างสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว</p>	<p>1) การกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติของฝ่ายทรัพยากรบุคคลและปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน</p> <p>2) การกำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและแนวทางในการ</p> <p>บริหารความหลากหลาย</p> <p>3) การจัดหลักสูตรฝึกอบรมที่สอดคล้องกับความต้องการของพนักงาน ในระดับต่าง ๆ</p>

ผู้มีส่วนได้เสีย	การมีส่วนร่วมและความถี่	ความสนใจและความคาดหวัง	การตอบสนอง
	3) กิจกรรมส่งเสริมด้านสุขภาพ การจัดระบบ Work Form Home จัดสวัสดิการต่าง ๆ และสร้างความผูกพันองค์กร		
3. คู่ค้า	1) แจ้งข่าวสารผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เครื่องมือสนับสนุนการขาย 2) สรุปรายงานการต่ออายุกรมธรรม์ และผลงานทุกเดือน 3) เข้าพบเยี่ยมเยียน หรือร่วมแนวทางการขยายงานคู่ค้าทุกเดือนหรือทุกไตรมาส	1) ผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองกับกลุ่มลูกค้าและแข่งขันในตลาดได้ 2) การได้รับการบริการที่สะดวกและรวดเร็ว 3) สามารถหาแนวทางแก้ไขปัญหให้กับคู่ค้าได้	1) การออกแบบผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย 2) เพิ่มช่องทางในการติดต่อเพื่อการประสานงาน และการแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว
4. ชุมชน/สังคม	1) การจัดกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ผ่านกิจกรรมอาสาของพนักงานและกิจกรรมเพื่อสังคมของบริษัทฯ 2) การส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมที่เป็นประโยชน์กับสังคมแก่หน่วยงาน หรือชุมชนต่าง ๆ	การพัฒนาเพื่อผลประโยชน์ร่วมกันกับชุมชน	1) กิจกรรม CSR “แบ่งสรรปันน้ำใจสิ่งของนี้พี่ให้น้อง” ที่จังหวัดระยอง
5. ผู้ถือหุ้น	1) การประชุมสามัญและวิสามัญผู้ถือหุ้น 2) การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบ SET Portal ของตลาดหลักทรัพย์ 3) การเข้าพบและให้ข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และบุคคลทั่วไปทั้งแบบราย	1) ผลตอบแทนการลงทุนสูงและเติบโตอย่างมั่นคงยั่งยืน 2) การดำเนินงานเป็นไปอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม 3) การบริหารความเสี่ยงด้วยความรอบคอบ	มีนโยบายในการยึดถือปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันเช่น สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและการออกเสียงลงคะแนน สิทธิในการเสนอวาระ ตลอดจนสิทธิในการรับทราบข้อมูลข่าวสารผลการ

ผู้มีส่วนได้เสีย	การมีส่วนร่วมและความถี่	ความสนใจและความคาดหวัง	การตอบสนอง
	บุคคล และคณะทั้งในประเทศ และต่างประเทศ 4) การจัดให้มีช่องทางการสอบถามข้อมูลผ่านเว็บไซต์ 5) การตอบแบบสอบถาม	4) การดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและมีการพิจารณาประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมชาติ 5) ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายใหม่ ๆ ของหน่วยงานกำกับดูแล	ดำเนินงาน ที่เผยแพร่ทาง website บริษัทอย่างต่อเนื่อง
6. คู่แข่งทางการค้า	การประชุมพบปะพูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และความร่วมมือกันตามวาระต่าง ๆ	การดำเนินธุรกิจและแข่งขันด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ปฏิบัติตามกรอบการแข่งขันที่ดีและสุจริต	1) บริษัทฯ ยึดมั่นในกรอบการแข่งขันทางธุรกิจตามกฎหมายและจริยธรรมของการแข่งขันที่เป็นธรรม 2) ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมาย
7. เจ้าหนี้ลูกหนี้	1) การจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์และให้ความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ เป็นประจำ ทุกปี 2) การจัดให้มีช่องทางในการรับฟังข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน	1) การจ่ายดอกเบี้ยและชำระคืนตามกำหนด 2) การสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญา ระหว่างกันอย่างเคร่งครัด

ข้อมูลเกี่ยวกับชุมชนและสังคม

การจัดกิจกรรมหรือโครงการเพื่อลูกค้า, พนักงาน

นางสาวอรลดา เผ่าวิบูล กรรมการผู้จัดการใหญ่ นางสาวคณิดา นิยมมาณวัฒนา รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและบัญชี นายเสริมศักดิ์ หงษ์ทอง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานรับประกันภัย นายประธาน บุญวรุตม์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการตลาด และทีมงานบริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ TSI Insurance พบปะตัวแทนนายหน้าประกันภัยภาคตะวันออก ที่จังหวัดระยอง เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการดำเนินงาน รวมถึงรับฟังแนวทางและร่วมหารือในการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการร่วมกัน



การจัดกิจกรรมหรือโครงการเพื่อลูกค้า, พนักงาน

นางสาวอรลดา เฝ้าวิบูล กรรมการผู้จัดการใหญ่ นางสาวคณิดา นิยมมาณวัฒนา รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและบัญชี นายเสริมศักดิ์ หงษ์ทอง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานรับประกันภัย และนายประธาน บุญวรุตม์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการตลาด บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ TSI Insurance พบปะตัวแทนนายหน้าประกันภัยภาคใต้ ที่จังหวัดภูเก็ต เพื่อสร้างความสัมพันธ์และร่วมหารือ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการดำเนินงาน รวมถึงหาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการร่วมกัน





3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ เชื่อว่าการเสริมสร้างคุณภาพชีวิต และรักษาสิ่งแวดล้อมจะเป็นหลักประกันความมั่นคง ก้าวหน้าของสังคม บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการสร้างจิตสำนึกการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมกับพนักงาน ใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า โดยเฉพาะการรณรงค์ให้พนักงานร่วมมือกันประหยัดพลังงาน และขยายไปสู่การส่งเสริมให้คนในชุมชนรักษาสิ่งแวดล้อม ผ่านการจัดทำ โครงการต่าง ๆ เพื่อช่วยลดปริมาณขยะ เป็นต้น

3.4. นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญและมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมที่ดี (Good Governance) สนับสนุนในเรื่องความรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรม ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้จัดทำ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ. 2563 (CG Code) เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ซึ่งออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

การเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและตระหนักถึงสิทธิมนุษยชน โดยบริษัทได้สนับสนุนและเคารพในสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน โดยมีนโยบายเพื่อไม่ให้เกิดการละเมิด เช่น ไม่กระทำความหรือบังคับการใช้แรงงาน การใช้แรงงานเด็ก รวมถึงไม่เข้าไปมีส่วนร่วม

ตลอดจนระวังไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน และเปิดโอกาสในการจ้างแรงงานที่มีความพิการ และความหลากหลายทางเพศ (LGBTQI) อย่างเท่าเทียมเป็นการเปิดโอกาสให้พนักงานมีความหลากหลาย เข้าร่วมทำงานเพื่อสนับสนุนให้พนักงานเหล่านี้สามารถแสดงศักยภาพทำงานออกมาได้อย่างเต็มที่ มีความเชื่อมั่นในตัวเอง และภาคภูมิใจในตัวตนของตนเอง

ในเรื่องความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน บริษัทดูแลสุขภาพและความเป็นอยู่ของพนักงานโดยให้สวัสดิการแก่พนักงานตามกฎหมายรวมถึงสวัสดิการอื่นๆ เช่น ประกันสุขภาพกลุ่ม เพื่อให้พนักงานไม่ต้องเป็นกังวลด้านสุขภาพ ค่าใช้จ่าย อีกต่อไป รวมถึงความหลากหลายในการทำงานการเคารพสิทธิมนุษยชน

นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องการต่อต้านคอร์รัปชัน โดยบริษัทได้ประกาศเจตนารมณ์ในการเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านคอร์รัปชัน CAC (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption) เป็นโครงการที่จัดตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2553 เพื่อเป็น platform ให้บริษัทในประเทศไทยได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันโดยความสมัครใจในรูปแบบของ Collective Action โดยได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ ได้กำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนมีหน้าที่ต้องปฏิบัติ ตามกฎหมาย จริยธรรมทางธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับ การป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งต้องปฏิบัติตามหน้าที่ของตนด้วยความโปร่งใส โดยห้ามกระทำการใด ๆ ที่เป็น การทุจริตคอร์รัปชัน หรือการรับหรือให้สินบน ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดแก่ผู้ที่มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง รวมถึงห้ามจ่าย สินบนเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจและการดำเนินการใด ๆ ที่อาจมี ความเสี่ยงต่อการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งผู้บริหารและพนักงานทุกคน ต้องปฏิบัติตามด้วยความระมัดระวัง นอกจากนั้น บริษัทฯ ได้จัดให้มี กระบวนการประเมินและบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน และจัดทำมาตรการ แนวทางปฏิบัติในการควบคุมและกำกับดูแล เพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีการกำหนดแนวทางในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย และแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นต้น

นโยบายป้องกันการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุน ทางการเงินแก่การก่อการร้าย

บริษัทฯ ได้กำหนดให้ลูกค้าแสดงตนและตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้าก่อนทำธุรกรรมทุกครั้ง นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมี การตรวจสอบรายชื่อลูกค้ากับรายชื่อบุคคลที่มีความเสี่ยงด้าน การฟอกเงินและรายชื่อบุคคลที่ถูกกำหนด ตามรายชื่อที่สำนักงาน ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) ประกาศกำหนด ในปี 2564 บริษัทฯ ได้รับอนุมัติจากสำนักงานป้องกันและปราบปราม การฟอกเงิน (ปปง.) ให้เป็นผู้จัดการอบรมหลักสูตรและออกหนังสือ รับรองผู้ผ่านหลักสูตร การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และ การป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงของสถาบันการเงิน ประเภทธุรกิจประกันภัย ตามระเบียบคณะกรรมการป้องกันและ ปราบปรามการฟอกเงิน ว่าด้วยการจัดให้มีการฝึกอบรมให้แก่ผู้มี หน้าที่รายงานตามมาตรา ๑๓ และมาตรา ๑๖ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้แก่ ผู้บริหาร พนักงานและบุคลากรของบริษัทฯ

นโยบาย No Gift Policy

นโยบายนี้เป็นส่วนหนึ่งของมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยการ งดการรับของขวัญ (No Gift Policy) ในช่วงเทศกาลและในโอกาส อื่นใดไปยังพนักงาน คู่ค้า และผู้เกี่ยวข้องภายนอกได้ทราบ โดย นโยบาย No Gift Policy เริ่มในปี 2562 เป็นปีแรก เพื่อตอกย้ำ ความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการสร้างหลักธรรมาภิบาลที่ดี โดย ในปี 2564 บริษัทฯ ได้มีการจัดทำ และเผยแพร่การให้ความรู้เกี่ยว กับนโยบาย No Gift Policy ผ่านสื่อทั้งภายในและภายนอกองค์กร ด้วย Concept เปลี่ยน จาก “ของขวัญ” เป็น “คำอวยพร” ซึ่งผู้บริหาร และพนักงาน ได้ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล และร่วมเป็นส่วน หนึ่งในการ ปฏิบัติตามนโยบาย เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ในการเสริมสร้าง วัฒนธรรม องค์กรแห่งความโปร่งใส

การแจ้งเบาะแส (Whistleblowing)

คณะกรรมการบริษัทฯ กำกับดูแลให้มีกระบวนการรับข้อร้องเรียน ของผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีช่องทางการแจ้งเบาะแส และข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการคอร์รัปชันในหลายช่องทาง รวมทั้งเปิดเผยช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียนไว้ในเว็บไซต์ หรือรายงาน ประจำปีของบริษัทฯ พร้อมทั้ง เปิดรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันจาก พันธมิตรและผู้มีส่วนได้เสีย อย่างโปร่งใส คณะกรรมการบริษัทฯ กำกับดูแลให้มีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ เพื่อคุ้มครอง สิทธิของผู้ร้องเรียน และผู้ให้ข้อมูลที่ทำให้กระทำโดยเจตนาสุจริต โดย ห้ามการเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ เป็นการเปิดเผย ตามคำสั่งโดยชอบด้วยกฎหมาย ตามคำสั่งศาล หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

3.4.2 ผลการดำเนินงานด้านสังคม

1. ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

1.1 จำนวนพนักงานทั้งหมด

	2564	2565
พนักงานชาย (คน)	83	62
พนักงานหญิง (คน)	101	85
รวม (คน)	184	147

2. ข้อมูลเกี่ยวกับชุมชนและสังคม

การจัดกิจกรรมหรือโครงการเพื่อชุมชนและสังคม

"แบ่งสรรปันน้ำใจ สิ่งของนี้.... ฟ้าให้น้อง" ที่ จ.ระยอง



TSI Insurance จัดกิจกรรม CSR เดินทางไปมอบความสุข มอบอุปกรณ์การเรียนการสอน เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์กีฬา ของใช้อุปโภคบริโภคของใช้ที่จำเป็น พร้อมทุนอาหารกลางวัน ให้น้องนักเรียน ณ สถานเลี้ยงเด็กกำพร้าห้วยโป่ง สถานคุ้มครองสวัสดิภาพ ด้กระยอง ต.ห้วยโป่ง และโรงเรียนระยองปัญญานุกูล (โรงเรียนศึกษาพิเศษระยอง-เพื่อคนพิการ) ต.บ้านแล อำเภอมือง จังหวัดระยอง เพื่อนำไปช่วยเหลือในด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิตให้แก่เยาวชนที่จะเป็นอนาคตของชาติ โดยคาดว่าจะมีนักเรียนจะมีสุขภาพที่แข็งแรงและมีภาวะโภชนาการที่สมบูรณ์เพื่อเติบโตต่อไป

ซึ่งกิจกรรมครั้งนั้นนำโดย นางสาวอรลดา เผ่าวิบูล กรรมการผู้จัดการใหญ่ พร้อมด้วยนางสาวคณิดา นิยมมาวัฒนา รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและบัญชี นายศุภฤกษ์ เตชะเงงจินตนา รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานสินไหมทดแทน และพนักงานเป็นตัวแทนบริษัทฯ



4 การวิเคราะห์และคำอธิบายฝ่ายจัดการ (MD&A)

4. การวิเคราะห์และคำ อธิบายของฝ่ายจัดการ Management Discussion and Analysis (MD&A) สำหรับปี 2565

ภาพรวมอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย

เบี้ยประกันภัยรับของบริษัทฯ เติบโตจากปี 2564 ในอัตราร้อยละ 17.8 มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 792.7 ล้านบาท บริษัทฯ สามารถบริหารต้นทุนในการรับประกันภัยและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานได้ดีขึ้น โดยเฉพาะการเพิ่มสัดส่วนงานวินาศภัยทั่วไป ทำให้อัตราส่วนความเสียหายโดยรวมลดลงอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทฯ มีกำไรจากการรับประกันภัยสูงขึ้นโดยบริษัทฯ มีกำไรจากการรับประกันภัยสำหรับปี 2565 จำนวน 123.7 ล้านบาท หรือดีขึ้นร้อยละ 165.9 เปรียบเทียบกับ 46.5 ล้านบาทในปีก่อน

ในปี 2565 เป็นปีที่บริษัทฯ มีกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษี นับจากการปรับโครงสร้างทุน และการแก้ไข ปัญหาทางการเงินของบริษัทฯ โดยมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีจำนวน 18.6 ล้านบาท เปรียบเทียบกับผลขาดทุนในปี 2564 จำนวน 50.9 ล้านบาท ผลการดำเนินงานดีขึ้นร้อยละ 136.6 อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จำเป็นต้องรับรู้ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ จำนวน 45.8 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยการตัดหนี้สูญของหนี้ค้างชำระจำนวน 30.5 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯ ได้ตัดจำหน่ายลูกหนี้ ทางบัญชีจำนวน 152.5 ล้านบาทไปแล้วตั้งแต่ปี 2562 และตัดจำหน่ายทางภาษีในปี 2565 เนื่องจากการฟ้องร้องบังคับคดีจาก ลูกหนี้ดังกล่าวสิ้นสุดแล้วในปีปัจจุบัน และบริษัทฯ ไม่สามารถเรียกเก็บหนี้ค้างชำระดังกล่าวได้ ส่วนที่เหลือเป็นการตัดจำหน่าย ภาษีรอตัดบัญชีของผลขาดทุนสะสมยกมาที่ไม่สามารถใช้ประโยชน์ทางภาษีได้จำนวน 15.3 ล้านบาท กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับ ปี 2565 จำนวน 13.6 ล้านบาท ลดลงจำนวน 1.8 ล้านบาท กำไรเบ็ดเสร็จเพิ่มขึ้นจากกำไรการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงิน ลงทุนในตราสารทุนจำนวน 6.7 ล้านบาท ลดลงจากการการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าผลประโยชน์พนักงานจำนวน 1.0 ล้านบาท และเพิ่มขึ้นจากการตีราคาทรัพย์สินจำนวน 4.3 ล้านบาท

ขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี 2565 ที่โอนไปยังขาดทุนสะสมมีจำนวน 13.7 ล้านบาท ลดลง 30.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 69.2 เมื่อเปรียบเทียบกับขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี 2564 จำนวน 44.5 ล้านบาท

รายได้จากการรับประกันภัย

เบี้ยประกันภัยรับของบริษัทฯ จำนวน 792.7 ล้านบาท เป็นรายได้จากการรับประกันภัย 570.0 ล้านบาท เบี้ย ประกันภัยรถยนต์เติบโตขึ้นร้อยละ 15.9 ในขณะที่เบี้ยประกันประเภทวินาศภัยอื่นเพิ่มขึ้นร้อยละ 23.2 เปรียบเทียบกับปี 2564 รายได้เบี้ยประกันภัยประกอบด้วยรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับตามปีกรรมธรรม์ 2564-2565 จำนวน 395.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 18 หรือ 61.7 ล้านบาท และค่าบำเหน็จรับจากการประกันต่อจำนวน 174.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 66.5 ล้านบาท

รายได้จากการลงทุน

จากภาวะตลาดการลงทุน และผลกระทบต่อเนื่องจากการสถานการณ์โควิด 19 มาจนถึงไตรมาส 1 และ 2 ของปี 2565 ทำให้ในไตรมาสดังกล่าว บริษัท ฯ ได้รับผลตอบแทนจากการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และเริ่มกลับมาฟื้นตัวได้ในไตรมาส 3 และ 4 ของปี 2565 บริษัท ฯ มีการกระจายการลงทุน เพื่อกระจายความเสี่ยงและผลตอบแทน ทั้งตราสารทุนตราสารหนี้และกองทุนในตราสารอื่นทั้งในประเทศ และต่างประเทศ ผลตอบแทนจากการลงทุนโดยรวมสำหรับปี 2565 มีการรับรู้รายได้จากการลงทุนจำนวน 10.4 ล้านบาท และมีผลขาดทุนจากปรับมูลค่าการลงทุนที่ยังไม่รับรู้จำนวน 6.5 ล้านบาท อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนต่ำกว่าที่คาดหวังเล็กน้อย

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยประกอบด้วย ค่าบำเหน็จจ่าย ค่าสินไหมทดแทนและค่าจัดการสินไหมสุทธิค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยและประกันภัยต่อ ค่าใช้จ่ายในการผลิตและดูแลกรมธรรม์ ในปี 2565 บริษัท ฯ สามารถควบคุมอัตราค่าสินไหมทดแทน รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมให้มีประสิทธิภาพขึ้น ค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้นร้อยละ 25 หรือ 39.1 ล้านบาท จากการแจ้งเหตุที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากการสถานการณ์โควิดเริ่มกลับมาเป็นปกติ จึงมีอัตราการแจ้งเหตุเพิ่มสูงขึ้น ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นลดลงจำนวน 9.6 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น 2.1 ล้านบาท จากการตัดจำหน่ายภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายที่ครบกำหนดการขอคืนจำนวน 2 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่ไม่เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ลดลงเนื่องจากเบี้ยประกันภัยที่รับรู้เป็นรายได้เพิ่มขึ้น ทำให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่สูงขึ้น และสอดคล้องกับการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับ

ฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

สินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เพิ่มขึ้นจาก 1,268.3 ล้านบาท เป็น 1,458.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 190.4 ล้านบาท สินทรัพย์ประกันต่อเพิ่มขึ้นจากเบี้ยประกันต่อและเงินวางไว้จากการประกันต่อที่เพิ่มขึ้น 172.3 ล้านบาทตามจำนวนเบี้ยประกันที่เพิ่มขึ้นและยังไม่ได้ถึงกำหนดชำระ อัตราส่วนสินไหมทดแทนที่ลดลงทำให้บริษัท ฯ ได้รับค่าเบเหน็จรับจากบริษัทประกันต่อเพิ่มขึ้น บริษัท ฯ มีการนำเงินสดและเงินฝากธนาคารไปลงทุนในสินทรัพย์ตราสารหนี้เพิ่มขึ้น 29.9 ล้านบาท เพื่อลดความเสี่ยงจากตลาดทุนที่มีความผันผวน สินทรัพย์และสินทรัพย์สิทธิการใช้เพิ่มขึ้น 13.1 ล้านบาท จากการต่ออายุสัญญาเช่าทรัพย์สินจำนวน 10.5 ล้านบาท และทรัพย์สินอื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 2.6 ล้านบาท ในขณะที่สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีลดลง 46.0 ล้านบาท ส่วนหนึ่งจากการตัดจำหน่ายหนี้สูญทางภาษีจำนวน 30.5 ล้านบาท และผลขาดทุนสะสมที่ไม่สามารถใช้ประโยชน์ทางภาษีได้จำนวน 15.5 ล้านบาท

หนี้สินรวมเพิ่มขึ้น 204.0 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2564 ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากหนี้สินจากสัญญาประกันภัยจำนวน 186.5 ล้านบาท เป็นสำรองเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้น 51.1 ล้านบาท และสำรองสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น 135.2 ล้านบาท เจ้าหนี้ประกันต่อเพิ่มขึ้น 7.5 ล้านบาท เนื่องจากมีค่าสินไหมหรือเรียกคืนที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระจากประกันต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ลดลง 13.7 ล้านบาท จากขาดทุนสุทธิจำนวน 27.2 ล้านบาท และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 13.5 ล้านบาท

4.3 ข้อมูลการเงินที่สำคัญ อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ เปรียบเทียบ 5 ปี

	2561	2562	2563	2564	2565
อัตราส่วนสภาพคล่อง					
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.1	1.6	1.5	1.4	1.3
อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันค้ำรับ (วัน)	168.1	53.2	47.0	44.9	38.0
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร					
อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน (%)	71.9	30.0	64.5	43.0	47.2
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	29.7	-12.8	14.6	10.5	21.7
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกัน (%)	25.7	38.9	34.9	35.3	31.5
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (%)	0.0	0.1	1.0	2.7	0.6
อัตราเบี้ยประกันรับสุทธิ (เท่า)	1.9	1.5	2.1	1.8	1.9
อัตรากำไรสุทธิ (%)	-14.0	-10.6	-15.4	-8.9	-3.4
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	-47.6	-10.9	-24.7	-16.1	-7.6
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน					
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (%)	-0.1	0.0	-0.1	0.0	0.0
อัตราการหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.3	0.4	0.5	0.5	0.6
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน					
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	6.8	1.7	2.1	2.4	3.1
Policy Liability to Capital Fund (เท่า)	3.7	1.1	1.4	1.5	2.1
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.3	0.7	0.8	0.9	1.1
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์ (%)	16.7	24.5	25.1	26.8	26.8
อัตราการจ่ายเงินปันผล (%)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

5 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

นายทะเบียนหลักทรัพย์ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 93 ถนนรัชดาภิเษก
แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์: 0 2009 9000
โทรสาร : 0 2009 9991
SET Contact center: 0 2009 9999
Website : <http://www.set.or.th/tsd>
e-Mail : SETContactCenter@set.or.th

ผู้แทนผู้ถือหุ้น : ไม่มี-
ผู้สอบบัญชี : บริษัท มาซาร์ส จำกัด
เลขที่ 1 อาคารเอ็มไพร์ ทาวเวอร์ ชั้น 12 ห้อง 1207 ถนนสาทรใต้ แขวง
ยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

ที่ปรึกษากฎหมาย : ไม่มี
ที่ปรึกษาทางการเงิน : ไม่มี

5.2 ข้อพิพาททางกฎหมาย

- ก) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทถูกฟ้องร้องคดีจากการเป็นผู้รับประกันภัยหลายรายโดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้อง (เฉพาะส่วนที่บริษัทเป็นจำเลยร่วม) เป็นจำนวนเงินรวม 58.3 ล้านบาท และ 19.0 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้บริษัทมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความที่ถูกฟ้องร้องในมูลค่าที่ไม่เกินความคุ้มครองตามกรมธรรม์ จำนวนเงิน 10.0 ล้านบาท และ 8.3 ล้านบาท ตามลำดับ
- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทได้บันทึกค่าเผื่อผลเสียหายจากคดีฟ้องร้องดังกล่าวแล้วจำนวนเงิน 2.2 ล้านบาท และ 1.9 ล้านบาท ตามลำดับ ไว้เป็นส่วนหนึ่งของสำรองค่าสินไหมทดแทน ซึ่งผู้บริหารคาดว่าเพียงพอต่อผลเสียหายที่เกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม คดีดังกล่าวอยู่ในระหว่างการพิจารณาตัดสินของศาล ซึ่งผลที่สุดไม่สามารถทราบได้ในขณะนี้
- ข) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทถูกฟ้องร้องคดีแรงงานจำนวน 2 ราย จากการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามสัญญาจ้างแรงงานและกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน ศาลแรงงานได้มีคำพิพากษาให้บริษัทชดเชยค่าเสียหายจำนวน 0.03 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 15 ต่อปี นับแต่วันที่ฟ้องจนกว่าชำระเสร็จ ปัจจุบันบริษัทได้ชำระค่าเสียหายแล้ว อย่างไรก็ตาม โจทก์ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลแรงงานและศาลอุทธรณ์มีคำสั่งยื่นอุทธรณ์ให้ศาลแรงงานกลางพิจารณากำหนดจำนวนค่าเสียหายจากการเลิกจ้างไม่เป็นธรรม และคดีดังกล่าวอยู่ในระหว่างการฎีกา ซึ่งผลที่สุดไม่สามารถทราบได้ในขณะนี้



6.นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด(มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี Corporate Governance โดยยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม รับผิดชอบและระมัดระวัง ภายใต้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องที่กำหนดโดยหน่วยงานกำกับดูแลหรือหน่วยงานภาครัฐ

6.1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการ

ในการดำเนินการของบริษัท กรรมการบริษัทต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวังและรอบคอบ (Duty of Care) และความซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) รวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และมติคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนที่ประชุมผู้ถือหุ้น (Duty of Obedience) การเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ตรวจสอบได้ และทันเวลา (Duty of Disclosure) และให้คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายของบริษัท รวมทั้งดูแลการดำเนินงานของบริษัท
2. พิจารณากำหนด และแก้ไขเปลี่ยนแปลงกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท และกำหนดเงื่อนไขตามความจำเป็นเพื่อรักษาประโยชน์ของบริษัท และไม่ขัดต่อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
3. กำหนดโครงสร้างองค์กร และแผนผังขององค์กร
4. การพิจารณาและติดตามงาน ดังต่อไปนี้

4.1 ติดตามความคืบหน้าของการดำเนินการด้านกลยุทธ์ของบริษัท ครอบคลุมถึงแผนงานด้านต่าง ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในกลยุทธ์ของบริษัทหรือก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญทางกลยุทธ์ของบริษัท

4.2 ติดตามผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมาย และประมาณการอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง ในกรณีที่ผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดจะต้องมีการหารือเพื่อหาข้อแก้ไข เป้าหมายดังกล่าวควรครอบคลุมหลาย ๆ ด้าน ทั้งเป้าหมายในระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงดัชนีวัดประสิทธิภาพของผลปฏิบัติ

5. การบริหารทรัพยากรบุคคล ดังต่อไปนี้

5.1 พิจารณาร่วมกับคณะกรรมการบริหาร และให้ความเห็นชอบกับวิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ทางด้านทรัพยากรบุคคล และแผนพัฒนาบุคลากร

5.2 ดูแลให้มีหลักเกณฑ์ วิธีการ และกระบวนการที่ชัดเจนโปร่งใส เหมาะสม และเป็นประโยชน์ต่อองค์กรในการสรรหา ถอดถอน หรือเลิกจ้างกรรมการบริหาร เพื่อให้บริษัทมีคณะกรรมการบริหารที่มีคุณสมบัติความรู้

ความสามารถที่เหมาะสม และมีประสบการณ์ในการดำเนินงานของบริษัทให้มีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ

5.3 ดูแลให้มีกระบวนการที่มีประสิทธิภาพในการประเมินผลงานของคณะกรรมการบริหาร ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายประจำไตรมาส และประจำปีร่วมกันกำหนดไว้

6. การดูแลความครบถ้วนสมบูรณ์ ดังต่อไปนี้

6.1 ทบทวนและให้ความเห็นชอบวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ นโยบาย เป้าหมาย แผนธุรกิจ และงบประมาณ ดูแลให้มีการสื่อสารให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับของบริษัท

6.2 รายงานความรับผิดชอบทางการเงินประจำปี เพื่อสร้างความมั่นใจว่าผู้ถือหุ้นได้รับรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง

6.3 ติดตามการดำเนินงานของบริษัทตลอดเวลา เพื่อให้มั่นใจว่าคณะกรรมการบริหารดำเนินการตามกฎหมาย และนโยบายที่วางไว้

6.4 ดูแลกระบวนการตรวจสอบภายในในบทบาททางด้านการควบคุมที่สำคัญ

6.5 ดูแลให้มีการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ

6.6 ดูแลให้มีกระบวนการจัดการที่ชัดเจนและโปร่งใสเกี่ยวกับการทำรายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องรวมทั้งดูแลให้มีการรายงานต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ

6.7 ดูแลให้มีระบบควบคุมที่มีประสิทธิภาพ ให้ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ การปฏิบัติที่สอดคล้องกับนโยบายกฎระเบียบ รวมทั้งกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง การดูแลทรัพย์สิน การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

6.8 จัดให้มีการถ่วงดุลอำนาจของฝ่ายจัดการ และ/หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยให้ความสำคัญต่อสัดส่วนหรือจำนวนของกรรมการอิสระในคณะกรรมการ

6.9 ดูแลให้มีกระบวนการในการจัดส่งข้อมูลเพื่อให้คณะกรรมการได้รับข้อมูลจากคณะกรรมการบริหารอย่างเพียงพอที่จะทำให้สามารถปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์

6.10 ดูแลให้มีเอกสารประกอบการประชุมครบถ้วน และมีการส่งล่วงหน้าก่อนวันประชุม ดูแลการจัดทำรายงานการประชุมให้มีรายละเอียดครบถ้วน และมีระบบการจัดเก็บและควบคุมมิให้มีการแก้ไขรายงานการประชุมภายหลังรับรองรายงานการประชุมไปแล้ว

6.11 ติดตามปัญหาและสถานการณ์ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น

6.12 ดูแลให้บริษัทมีระบบที่เหมาะสมในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพกับผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทและสาธารณชน และติดตามการปฏิบัติตามระบบนั้น

6.13 ปกป้องและสร้างชื่อเสียงของบริษัท

7. การจัดตั้ง และกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ ดังต่อไปนี้
 - 7.1 จัดตั้งคณะกรรมการ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหาร
 - 7.2 พิจารณานุมัติบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ ตลอดจนเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบ รวมทั้งเปลี่ยน แปลงที่มีนัยสำคัญต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการที่ได้แต่งตั้งขึ้น
8. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท
 - 8.1 คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการประเมินคณะกรรมการเป็นประจำทุกปี
 - 8.2 นำผลประเมินและข้อคิดต่าง ๆ เสนอต่อที่ประชุมเพื่อร่วมกันสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการให้ดียิ่งขึ้น
9. ดูแลให้บริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ยึดหลักธรรมาภิบาล และไม่สนับสนุนการคอร์รัปชันทุกรูปแบบไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
10. อุทิศเวลาโดยไม่แสวงหาผลประโยชน์แก่กรรมหรือผู้หนึ่งผู้ใดและไม่ดำเนินการใด ๆ ที่เป็นการขัดแย้งหรือแข่งขันกับผลประโยชน์ของบริษัทฯ
11. ส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับมีจิตสำนึกในจริยธรรมและคุณธรรม และปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาลจรรยาบรรณ และนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันของบริษัทฯ พร้อมทั้งกำกับดูแลให้มีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เหมาะสม เพื่อลดความเสี่ยงด้านการทุจริตและการใช้อำนาจอย่างไม่ถูกต้อง รวมทั้งป้องกันการกระทำผิดกฎหมาย
12. ดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทั้งรายใหญ่และรายย่อยตามสิทธิอย่างเป็นธรรม ตลอดจนส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในการดูแลรักษาผลประโยชน์ของตนเองและได้รับข่าวสารอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใสตรวจสอบได้ และทันเวลา
13. ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทเคารพสิทธิและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่นอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส กำกับดูแลให้มีกระบวนการและช่องทางในการรับและจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้ที่ประสงค์จะแจ้งเบาะแสหรือผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างชัดเจน และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายสามารถติดต่อ/ร้องเรียนในเรื่องที่อาจเป็นปัญหากับคณะกรรมการได้โดยตรง
14. ให้ประธานกรรมการบริษัทดำเนินการให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่กล่าวข้างต้นอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
15. จัดให้มีเลขานุการบริษัท (Corporate Secretary) เพื่อช่วยดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการและบริษัท อันได้แก่ การประชุมคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น ตลอดจนการให้คำแนะนำแก่กรรมการและบริษัทในการปฏิบัติและดำเนินการให้ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งดูแลให้กรรมการและบริษัทมี

การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และสนับสนุนให้การกำกับดูแลกิจการเป็นไปตาม
มาตรฐานกำกับดูแลกิจการที่ดี

6.1.2 นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

วัตถุประสงค์

บริษัทฯ คำนึงถึงบทบาทและความสำคัญของการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน บริษัทจึงส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย และมุ่งเน้นการดำเนินงานที่โปร่งใส ผ่านการบังคับใช้ “นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย” (Stakeholders Policy) ทั้งนี้การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนช่วยให้บริษัทสามารถประเมินความสำคัญและเข้าใจถึงมุมมองและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อองค์กร และนำผลการสำรวจดังกล่าวไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารงานและขับเคลื่อนองค์กร อีกทั้งการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียยังเป็นอีกหนึ่งเครื่องมือที่จะสร้างความเชื่อมั่นแก่พันธมิตรทางการค้าและผู้ร่วมทุนซึ่งเป็นปัจจัยที่เพิ่มศักยภาพการดำเนินธุรกิจขององค์กรให้เติบโตในระยะยาวอย่างยั่งยืนต่อไป

ขอบเขต

นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียใช้บังคับกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทในเครือในมิติต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน รวมถึง ผู้ที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานของบริษัทเช่น หน่วยงานของรัฐ หรือผู้นำทางความคิด เป็นต้น

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

หลักการและเหตุผล

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด(มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี Corporate Governance โดยยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม รับผิดชอบต่อและระมัดระวังภายใต้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องที่กำหนดโดยหน่วยงานกำกับดูแลหรือหน่วยงานภาครัฐ

เพื่อให้หลักการดังกล่าวสัมฤทธิ์ผล บริษัทฯจึงเห็นควรให้มีการจัดทำจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ(Code of Conduct) ขึ้น เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน อันเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และต่อสังคมและส่วนรวม นำมาซึ่งการเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขัน การเพิ่มมูลค่า และความมั่นคงของกิจการต่อไป

ขอบเขตการบังคับใช้

จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจของบริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด(มหาชน) (“บริษัท”) ฉบับนี้ใช้บังคับกับผู้บริหารและพนักงานทุกคนของบริษัท

“ผู้บริหาร” หมายถึง ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารในตำแหน่งต่ำกว่าประธานเจ้าหน้าที่บริหารจนถึงตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่าย

“พนักงาน” หมายถึง พนักงานของบริษัทในตำแหน่งผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายและต่ำกว่าทั้งที่เป็นพนักงานประจำ พนักงานชั่วคราว และพนักงานตามสัญญาจ้างพิเศษ

1. บทบาทของบริษัทที่พึงปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

1.1 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้มีผลประโยชน์ที่ดี สามารถสร้างผลกำไรให้เติบโตได้อย่างต่อเนื่อง มั่นคง และยั่งยืน โดยการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รอบคอบ โปร่งใส เป็นธรรม แล้เชื่อถือได้ รวมถึงสร้างศักยภาพในการแข่งขันเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายในระยะยาวอย่างเท่าเทียมกันรายงานให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงสถานการณ์ขององค์กรทั้งในด้านบวกและลบ ด้วยเหตุผลสนับสนุนอย่างเพียงพออย่างสม่ำเสมอและครบถ้วนตามความเป็นจริงรายงานให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงสถานการณ์ขององค์กรทั้งในด้านบวกและลบ ด้วยเหตุผลสนับสนุนอย่างเพียงพออย่างสม่ำเสมอและครบถ้วนตามความเป็นจริง

1.2 การปฏิบัติต่อผู้บริหารและพนักงาน

ให้การดูแลและรักษาสภาพแวดล้อม เอื้อประโยชน์ในที่ทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิต สุขภาพอนามัย ทรัพย์สิน รวมถึงปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิภาพของพนักงานอย่างเคร่งครัดให้ความคุ้มครองสำหรับพนักงานผู้ร้องเรียนที่ได้พบเห็นหรือถูกรบกวนจากการฝ่าฝืนจริยธรรมธุรกิจ โดยผู้ที่ใช้จริยธรรมทางธุรกิจเป็นเครื่องมือข่มขู่ผู้อื่น หรือเผยแพร่ข่าวลือหรือทำลายชื่อเสียงผู้อื่นโดยมิชอบจะต้องถูกดำเนินการทางวินัยจากบริษัทมีการแต่งตั้ง โยกย้าย รวมถึงการให้รางวัลและการลงโทษพนักงาน ด้วยความสุจริตเป็นธรรมบนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถ และความเหมาะสม ตลอดจนการให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะของพนักงานทุกคนอย่างทั่วถึงโดยไม่เลือกปฏิบัติ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะของพนักงานโดยให้โอกาสอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารหรือพนักงานอย่างเคร่งครัด

1.3 การปฏิบัติต่อลูกค้า

- ส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพตามความต้องการ หรือสูงกว่าความคาดหวังของลูกค้าตามเงื่อนไขของสัญญาที่ต้องและเป็นธรรม
- ให้บริการตามความต้องการของลูกค้าทุกรายอย่างเท่าเทียมด้วยความเต็มใจ เต็มกำลังความสามารถ สุภาพ รวดเร็ว โปร่งใส และสามารถตรวจสอบสินค้าและบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการให้บริการที่ถูกต้อง เพียงพอ และทันต่อเหตุการณ์แก่ลูกค้า เพื่อให้ลูกค้ามีข้อมูลเพียงพอในการตัดสินใจในการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์หรือใช้บริการรักษาความลับของลูกค้าและไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปใช้เพื่อประโยชน์สำหรับตนเองหรือผู้อื่นโดยมิชอบ

1.4 การปฏิบัติคู่แข่งทางการค้า

ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี และไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสมไม่ทำลายชื่อเสียงของบริษัทคู่แข่งด้วยการกล่าวหาในทางร้ายหรือเป็นเท็จ

1.5 การปฏิบัติต่อลูกค้า

ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรมตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่างๆที่มีการตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์แก่ลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลาละเว้นการเรียก รับ หรือยินยอมที่จะรับเงินสิ่งของ การเลี้ยงรับรองในรูปแบบต่างๆหรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆที่ไม่สุจริตในการค้ากับลูกค้า รวมถึงไม่เกี่ยวข้องทางการเงิน หรือผลประโยชน์ใดๆ กับลูกค้า เช่น ร่วมทุนทำการค้า ให้ยืม หรือให้กู้ยืมเงิน เป็นต้นละเว้นการให้หรือรับของขวัญ ของกำนัล หรือเงินสนับสนุนแก่ หรือ จากลูกค้า หรือลูกค้าที่มีมูลค่าเกินกว่า 3,000 บาท หากมีความจำเป็นต้องให้หรือรับ หรือได้มาซึ่งของขวัญ ของกำนัล หรือเงินสนับสนุนที่มีมูลค่าเกินกว่าที่กำหนดจะต้องรายงานให้บริษัททราบและนำเสนอถึงบริษัททันที

1.6 การปฏิบัติต่อสังคมและส่วนรวม

รับผิดชอบ และยึดมั่นในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ตลอดจนขนบธรรมเนียมประเพณีท้องถิ่นที่องค์กรตั้งอยู่หลักเล็งและละเว้นการมีส่วนร่วมหรือสนับสนุนกิจกรรมภายนอกที่ผิดกฎหมาย หรือกฎระเบียบต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจดำเนินกิจกรรมเพื่อร่วมสร้างสรรค์สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ชุมชนที่บริษัทตั้งอยู่มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ทั้งที่ดำเนินการเอง หรือร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ และชุมชนตอบสนองด้วยความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพต่อเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนอันเนื่องมาจากการดำเนินงานของบริษัท โดยให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2. ข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหารและพนักงาน

2.1 การปฏิบัติต่อตนเอง

มีระเบียบปฏิบัติ ประพฤติปฏิบัติตามข้อบังคับ และกฎระเบียบของบริษัทอย่างเคร่งครัด รวมถึงปฏิบัติตามประเพณีอันดีงาม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมุ่งมั่น ซื่อตรง โปร่งใส และด้วยความวิริยะอุตสาหะ ขยันหมั่นเพียร ปรับปรุง และพัฒนางานที่ทำให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอและให้ดียิ่งขึ้นปฏิบัติตามกรอบศีลธรรมประเพณีและจริยธรรมอันดีงาม ยึดมั่นในคุณธรรม ละเว้นการประพฤติตนในทางที่อาจทำให้เสื่อมเสียต่อชื่อเสียงของตนเองและบริษัท เช่น ไม่เสนอให้ ค่าตอบแทน จ่ายสินบน เรียกร้อง ตกลง หรือรับสินบนจากบุคคลอื่น ในทุกรูปแบบใดๆก็ตาม ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการโดยวิธีการทางตรงหรือทางอ้อม หรือประโยชน์ต่อตนเอง ครอบครัว เพื่อนและคนรู้จักมีทัศนคติที่ดีต่อบริษัท เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และผู้ที่เกี่ยวข้องในธุรกิจ พร้อมทั้งพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างสม่ำเสมอผู้บังคับบัญชาพึงปฏิบัติตนให้เป็นที่เคารพนับถือของพนักงาน และพนักงานไม่พึงกระทำการใด ๆ อันเป็นการไม่เคารพนับถือผู้บังคับบัญชา

การปฏิบัติต่อบริษัท

หลักเลียมมิให้เกิดข้อขัดแย้งทางผลประโยชน์ทับซ้อน โดยผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไปที่มีอำนาจในการอนุมัติ ธุรกรรมของบริษัท ในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่อง ต้องเปิดเผยเรื่องหรือรายการที่อาจเป็นผลประโยชน์ขัดแย้งให้บริษัททราบรักษาความลับของบริษัทโดยเคร่งครัด และระมัดระวังไม่ให้เอกสารหรือข่าวสารที่เป็นความลับของบริษัทรั่วไหลไปถึงบุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องอันอาจทำให้บริษัทได้รับความเสียหายในภายหลังได้และถึงแม้จะไม่ได้เป็นพนักงานบริษัทก็จะต้องไม่มีการเปิดเผยความลับของบริษัทตลอดไปปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรมยึดถือผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ พยายามปรับปรุง แก้ไขและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอมีหน้าที่ และความรับผิดชอบในการดูแลทรัพย์สินของบริษัทไม่ให้เสื่อมเสีย สูญหาย และใช้ทรัพย์สินของบริษัทให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงไม่นำทรัพย์สินของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ตนเอง หรือผู้อื่นไม่ละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆที่เกิดขึ้นไม่ใช้อำนาจหน้าที่ของตนเองเพื่อประโยชน์ของตนเอง และต่อผู้อื่น ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อการแสวงหาผลประโยชน์อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทได้และหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆอันอาจกระทบต่อชื่อเสียง และภาพลักษณ์ของบริษัทหรือเป็นปัญหาแก่บริษัทในภายหลังได้

3. การรักษาและการใช้ทรัพย์สิน ข้อมูล และความลับของบริษัท

3.1 บรรดาวิธีการ กระบวนการ ความคิด ตลอดจนความรู้เทคนิคต่าง ๆ หรือความรู้ และ/หรือเทคนิควิธีการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการงานหรือการดำเนินการของบริษัท เนื่องมาจากความคิด การค้นคว้า ศึกษาวิจัย และ/หรือการกระทำการอื่นใดอันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานตามหน้าที่และตามสัญญาจ้างของผู้บริหารและพนักงานในทุกกรณี ให้ถือเป็นทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัททั้งสิ้น ไม่ว่าจะได้มีการจดทะเบียนตามกฎหมายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาหรือไม่ ทั้งนี้ ห้ามมิให้มีการเผยแพร่ต่อโดยมิได้รับอนุญาตจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นลายลักษณ์อักษร

3.2 ระหว่างระยะเวลาการจ้าง และภายหลังสิ้นสุดสภาพการจ้างแล้ว ในกรณีที่ผู้บริหารหรือพนักงานสามารถเข้าถึงรายการข้อมูลของบริษัท ที่เรียกว่า “ความลับทางการค้า” ผู้บริหารหรือพนักงานตกลงที่จะรักษา “ความลับทางการค้า” ของบริษัททั้งหมดที่ได้รับรู้หรือได้ล่วงรู้มาเนื่องจากการปฏิบัติงานให้แก่บริษัท โดยจะไม่ติดต่อส่งไปให้ผู้รับหรือทำสำเนาโดยมิได้รับอนุญาต รวมทั้งไม่เปิดเผยและ/หรือจะไม่กระทำการหรือดเว้นกระทำการใด ๆ จนเป็นเหตุให้ชื่อเสียงของบริษัทเสียหายหรือทำความเสียหายทางธุรกิจให้แก่บริษัท รวมถึงจะไม่ดำเนินการรับจ้างหรือเข้าเป็นผู้บริหารหรือพนักงาน หรือให้การแนะนำ การปรึกษา การช่วยเหลือ หรือทำสัญญาใด ๆ กับบุคคลใด ๆ หรือกิจการของบุคคลที่เป็นคู่แข่งทางการค้ากับบริษัท หรือทำธุรกิจที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกิจการของบริษัท เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัท

เพื่อประโยชน์ในการตีความข้อกำหนดข้อนี้ “ความลับทางการค้า” หมายถึง ข้อมูลการค้าซึ่งยังไม่รู้จักกันโดยทั่วไป หรือยังเข้าถึงไม่ได้ในหมู่บุคคลซึ่งโดยปกติแล้วต้องเกี่ยวข้องกับข้อมูลดังกล่าว โดยเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ เนื่องจากเป็นความลับและเป็นข้อมูลที่บริษัทได้ใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อรักษาไว้เป็นความลับ ทั้งนี้อาจอยู่ใน

ระเบียบ สัญญา หรือข้อตกลงอื่นใดของบริษัทที่กำหนดไว้และจะมีขึ้นต่อไป หรือตามที่พระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) กำหนดไว้

3.3 ผู้บริหารหรือพนักงานต้องไม่ทำงานให้กับบุคคลหรือองค์กรอื่นใด ซึ่งมีการให้ประโยชน์ตอบแทนในระหว่างเวลาทำงานของบริษัท เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นลายลักษณ์อักษร

3.4 ผู้บริหารหรือพนักงานต้องไม่ปฏิบัติสิ่งอื่นใดอันเป็นการขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าโดยตนเองหรือร่วมกับผู้อื่น

3.5 ผู้บริหารหรือพนักงานต้องไม่นำหรือใช้ทรัพย์สินหรืออินเทอร์เน็ตของบริษัท โดยมีจุดประสงค์เชิงพาณิชย์ หรือประโยชน์ส่วนตัว นอกจากเพื่อประโยชน์ของบริษัทโดยตรง

3.6 ผู้บริหารหรือพนักงานต้องยึดถือและปฏิบัติตามนโยบายระบบสารสนเทศของบริษัทอย่างเคร่งครัด เช่น ต้องไม่เข้าใช้ข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท โดยใช้ได้เฉพาะส่วนที่ผู้บริหารหรือพนักงานมีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงเท่านั้น ต้องยึดมั่นในกฎระเบียบและข้อบังคับว่าด้วยการใช้อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในระบบคอมพิวเตอร์ ห้ามมิให้เข้าสู่ข้อมูลและไฟล์เอกสารต่าง ๆ ของผู้ใช้อย่างอื่นโดยมิได้รับอนุญาต ห้ามนำซอฟต์แวร์มาติดตั้งหรือบันทึกในระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท โดยมิได้รับอนุญาต ไม่นำซอฟต์แวร์ของบริษัท ไปให้บุคคลอื่นใด ซึ่งหมายรวมถึงลูกค้า คู่สัญญา ลูกจ้างของบริษัท และการนำซอฟต์แวร์ไปติดตั้งเป็นส่วนตัว นอกจากนี้ยังรวมถึงการใช้อินเทอร์เน็ตของพนักงาน หรือเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อโอนถ่ายข้อมูล การเผยแพร่สิ่งลามกอนาจาร การส่งและรับข้อมูลข่าวสารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ที่ละเมิดต่อกฎหมายว่าด้วยลิขสิทธิ์ หรือขัดต่อเจตนา หรือจุดมุ่งหมายของนโยบาย หรือระเบียบปฏิบัติ หรือระเบียบเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของบริษัท หรือละเมิดต่อพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) หรือกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3.7 ในระหว่างการปฏิบัติงานตามสัญญาจ้าง ผู้บริหารหรือพนักงานจะต้องไม่กระทำการใด และ/หรือละเว้น หรืองดเว้นกระทำการใด ๆ อันเป็นเหตุให้บริษัทได้รับความเสียหายสืบเนื่องมาจากข้อมูล ข่าวสาร รายงาน บันทึก หรือการสื่อสารที่ไม่ถูกต้อง ไม่ว่าด้วยวิธีการใด ๆ โดยเจตนา

3.8 ผู้บริหารหรือพนักงานจะต้องไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ของบริษัท และ/หรือของบริษัทอื่นใดที่อนุญาตให้บริษัทใช้ประโยชน์ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าด้วยสัญญาและ/หรือวิธีการใด ๆ และ/หรือไม่ว่าจะเป็นการกระทำซ้ำ หรือดัดแปลง เผยแพร่ต่อสาธารณชน ให้เช่าต้นฉบับหรือสำเนา ไม่ว่าจะโดยแสวงกำไรหรือไม่ก็ตาม หากผู้บริหารหรือพนักงานผิดข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจข้อนี้ บริษัทมีสิทธิบอกเลิกสัญญาจ้างได้ทันที

3.9 ผู้บริหารหรือพนักงานต้องใช้ทรัพย์สินของบริษัท ด้วยความระมัดระวัง รับผิดชอบ ดูแล ทรัพย์สินที่ได้รับจากบริษัท ให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยอยู่เสมอโดยติดต่อซ่อมแซมเมื่อเกิดการชำรุด

3.10 ผู้บริหารหรือพนักงานต้องไม่ฝ่าฝืนระเบียบ หรือคำสั่งของบริษัท อันอาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุ หรือทำให้ทรัพย์สินของบริษัทเสียหาย

3.11 ผู้บริหารหรือพนักงานต้องรักษาทรัพย์สินของบริษัท มิให้สูญหาย หรือถูกทำลายไปแม้มิใช่หน้าที่รับผิดชอบโดยตรงของตน

3.12 ผู้บริหารหรือพนักงานต้องไม่นำอุปกรณ์หรือทรัพย์สินของบริษัท ไปใช้นอกเหนือจากการทำงานให้แก่บริษัท

3.13 ผู้บริหารหรือพนักงานทุกคนของบริษัท จะต้องเก็บรักษาความลับของลูกค้า คู่สัญญา หรือลูกค้าทางธุรกิจ หรือบุคคลอื่นใดที่ให้ไว้แก่บริษัท

3.14 ผู้ที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารหรือพนักงานทุกคนของบริษัทจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลและเอกสารที่เป็นความลับหรือความลับทางการค้าอื่น ๆ อีกเป็นเวลา 3 ปี เมื่อพ้นจากหน้าที่ไปแล้ว

3.15 ผู้บริหารหรือพนักงานของบริษัทต้องทราบถึงขั้นตอน วิธีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และปฏิบัติตามเพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลอันเป็นความลับถูกเปิดเผยโดยไม่เจตนา

3.16 ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายจะเป็นผู้ให้ความเห็นชอบข้อมูลที่จะนำไปเปิดเผยต่อสาธารณชน

4. การให้หรือรับของขวัญหรือสิ่งบันเทิง

4.1 ผู้บริหารหรือพนักงานย่อมไม่เรียก รับ หรือยินยอมที่จะรับเงินหรือประโยชน์อื่นใดจากผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ

4.2 ผู้บริหารหรือพนักงานอาจรับหรือให้ของขวัญได้ตามประเพณีนิยม โดยการรับของขวัญนั้นจะต้องไม่ส่งผลกระทบต่อตัดสินใจเชิงธุรกิจใด ๆ ของผู้รับ

4.3 หากผู้บริหารหรือพนักงานได้รับของขวัญในโอกาสตามประเพณีนิยมที่มีมูลค่าเกินปกติวิสัยจากผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัท ให้รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

5. การซื้อขายหลักทรัพย์และการใช้ข้อมูลภายใน

5.1 กรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทมีหน้าที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ของตนให้เป็นไปตามกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

5.2 บริษัทต้องปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน โดยดำเนินการให้มีความเสมอภาคและยุติธรรมต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และเพื่อเป็นการป้องกันการกระทำความผิดกฎหมายของบุคลากรทุกระดับของบริษัทและครอบครัวทุกคนที่ได้รับทราบ หรืออาจรับทราบข้อมูลภายในที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน บริษัทจึงห้ามกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุมกิจการ พนักงาน ลูกจ้างของบริษัท ทำการซื้อขายหุ้นหรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อหรือขายหรือเสนอซื้อหรือเสนอขายหุ้นบริษัทไม่ว่าจะด้วยตนเองหรือผ่านนายหน้าในขณะที่ยัง ครอบครองข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนอยู่ โดยบริษัทและตลาดหลักทรัพย์ฯ ถือว่าการซื้อขายหลักทรัพย์ในลักษณะดังกล่าวเป็นการซื้อขายหลักทรัพย์เพื่อเก็งกำไรหรือสร้างความได้เปรียบให้กับบุคคลกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

5.3 บริษัทจะจัดระบบรักษาความปลอดภัยในที่ทำงานเพื่อป้องกันแฟ้มข้อมูลและเอกสารลับ และได้ดำเนินการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ โดยให้รู้เฉพาะผู้เกี่ยวข้องและที่จำเป็นเท่านั้น

6. ระบบควบคุมและตรวจสอบภายใน และการรายงานทางบัญชีและการเงิน

6.1 บริษัทจัดให้มีระบบการควบคุมและตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้การตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบกิจการภายใน และการสอบทานของคณะกรรมการตรวจสอบ

6.2 นโยบายเกี่ยวกับรายการทางการเงินฝ่ายจัดการของบริษัท มีความรับผิดชอบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา ทั้งงบรายปีและรายไตรมาส ซึ่งจัดทำตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป

6.3 ความถูกต้องของการบันทึกรายการทางธุรกิจทุกประเภทของบริษัท จะต้องถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามความเป็นจริง ไม่มีการบิดเบือนหรือสร้างรายการเท็จ ไม่ว่าจะด้วยวัตถุประสงค์ใด ๆ ก็ตาม และสามารถตรวจสอบได้

6.4 รายงานทางการเงินบัญชีและการเงินผู้บริหารหรือพนักงานทุกคนควรตระหนักว่าความถูกต้องของรายงานทางการเงินบัญชีและการเงิน เป็นความรับผิดชอบร่วมกันของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ

6.5 แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายบุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้องจะต้องปฏิบัติตามระเบียบ และข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

7. การติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ

7.1 ในกรณีหากพบเห็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับการทำงาน ข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจ หลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ หรือนโยบายของบริษัทที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารหรือพนักงานจะต้องรายงานโดยตรงต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคล โดยให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลเป็นผู้ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในนโยบายและ/หรือระเบียบปฏิบัติในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวต่อไป

7.2 หน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (compliance unit) ต้องจัดให้มีกระบวนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตาม Code of Conduct โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของแผนงานประจำปี

7.3 บริษัทจะมีการทบทวนจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจทุก ๆ 1 ปี เพื่อให้มีความเหมาะสมกับภาวะการณ์และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

7 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่นๆ

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่นๆ

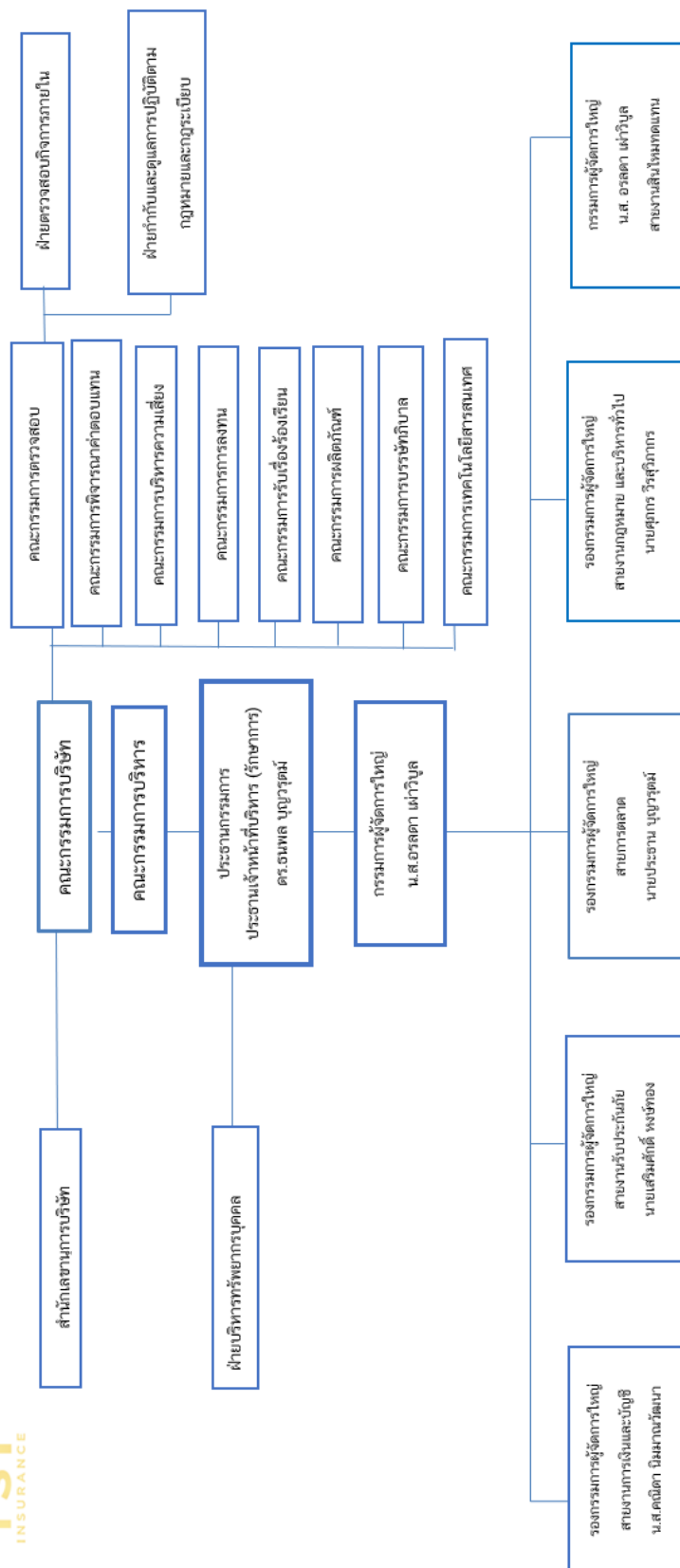
7. ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

7..1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
กรรมการรวม	7	100
กรรมการชาย	4	58
กรรมการหญิง	3	42
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	2	28
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	5	72
กรรมการอิสระ	4	57



โครงสร้างบริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)



7.3. ข้อมูลคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด

คณะกรรมการตรวจสอบ

1	พล.ต.อ.ดร.ปรุ่ง	บุญผดุง	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2	นายอริพัฒน์	คันธอุลิส	กรรมการตรวจสอบ
3	นางชุจิรา	กองแก้ว	กรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัท

1	พล.ต.อ.ดร.ปรุ่ง	บุญผดุง	ประธานคณะกรรมการบริษัท
2	นายยงวุฒิ	เสาวพฤกษ์	กรรมการ
3	นายศุภกร	วีรสุมิภากร	กรรมการ
4	เลขานุการบริษัท		กรรมการ
5	ฝ่ายตรวจสอบกิจการภายใน		เลขานุการ

คณะกรรมการบริหาร

1	นายธนพล	บุญวรุตม์	ประธานคณะกรรมการบริหาร
2	นางสาวอรลดา	เผ่าวิบูล	กรรมการ
3	นายศุภกร	วีรสุมิภากร	กรรมการ
4	นางสาวคณิดา	นิมมานวัฒนา	กรรมการ
5	นายเสริมศักดิ์	หงษ์ทอง	กรรมการ
6	นายประธาน	บุญวรุตม์	กรรมการ
7	นายศุภฤกษ์	เดชะจงจินตนา	กรรมการ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1	นางสาวอรลดา	เผ่าวิบูล	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2	นายศุภกร	วีรสุมิภากร	กรรมการ
3	นางสาวคณิดา	นิมมานวัฒนา	กรรมการ
4	นายประธาน	บุญวรุตม์	กรรมการ
5	นายเสริมศักดิ์	หงษ์ทอง	กรรมการ
6	นางสาวสุพัตรา	อินทร์สุวรรณ	เลขานุการและหัวหน้าคณะทำงาน

คณะกรรมการลงทุน

1	นางสาวอรลดา	เผ่าวิบูล	ประธานคณะกรรมการการลงทุน
2	นางสาวคณิดา	นิมมานวัฒนา	กรรมการ
3	นายประธาน	บุญวรุตม์	กรรมการ
4	นางสาวศุภลักษณ์	ชื้อไพศาล	เลขานุการคณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการผลิตภัณฑ์

1	นางสาวอรลดา	เผ่าวิบูล	ประธานคณะกรรมการผลิตภัณฑ์
2	นางสาวคณิดา	นิมมานวัฒนา	กรรมการ
3	นายประธาน	บุญวรุตม์	กรรมการ
4	นายเสริมศักดิ์	หงษ์ทอง	กรรมการ
5	นายอนุชา	จิตต์ชื่น	เลขานุการคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ ประกันภัย

คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ

1	นางสาวอรลดา	เผ่าวิบูล	ประธานคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ
2	นางสาวคณิดา	นิมมานวัฒนา	กรรมการ
3	นายประธาน	บุญวรุตม์	กรรมการ
4	นายเสริมศักดิ์	หงษ์ทอง	กรรมการ
5	นางสาวนัทธกัญญ์	แซ่ก้วย	กรรมการ
6	นายสมบัติ	อนันตลาโกชัย	กรรมการ
7	นายอภิเทพ	พันธ์พฤกษ์	เลขานุการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน

1	นางสาวอรลดา	เผ่าวิบูล	ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน
2	นายศุภกร	วีรสวิภากร	กรรมการ
3	นายประธาน	บุญวรุตม์	กรรมการ
4	ตัวแทนฝ่ายสินไหมทดแทน		
5	ตัวแทนฝ่ายรับประกันภัย		
6	ตัวแทนฝ่ายกำกับและปฏิบัติตามกฎหมาย		
7	ตัวแทนฝ่ายกฎหมาย		

บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการชุดย่อยที่ทำหน้าที่กำกับดูแล ด้านความเสี่ยงขององค์กร	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
คณะกรรมการชุดย่อยที่ทำหน้าที่ด้านสรรหา	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
คณะกรรมการชุดย่อยที่ทำหน้าที่ด้านการพิจารณา ค่าตอบแทน	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
คณะกรรมการชุดย่อยที่ทำหน้าที่ด้านบรรษัทภิบาล	คณะกรรมการบรรษัทภิบาล
คณะกรรมการชุดย่อยที่ทำหน้าที่ด้านการพัฒนาความยั่งยืน ของกิจการ	คณะกรรมการบรรษัทภิบาล

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

7.4.1 รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร

1.รายชื่อผู้บริหารสูงสุดและผู้บริหาร 4 รายแรกนับจากผู้บริหารสูงสุด

ข้อมูลทั่วไป	ตำแหน่งของผู้บริหาร	วันเริ่มดำรงตำแหน่ง	ประสบการณ์และความชำนาญ
คุณชนพล บุญวรุตม์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (รักษาการ)	27/03/2563 (เริ่มงาน 25/4/2562)	2561 - ปัจจุบัน - กรรมการ และประธานกรรมการ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) 2543-2563 - ที่ปรึกษา มูลนิธิครูของแผ่นดิน - ประธานกรรมการ มูลนิธิบุญวรุตม์ - กรรมการ บริษัท สุธย อีเตอร์เนชั่นแนล จำกัด - กรรมการ บริษัท สุธย ออโต้ทาวน์ จำกัด
คุณอรลดา เฝ้าวิบูล	กรรมการผู้จัดการใหญ่	14/09/2564 (เริ่มงาน 1/4/2561)	ปัจจุบัน - กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) 2562 – 2564 - กรรมการผู้จัดการใหญ่ (รักษาการ) / กรรมการ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) 2561 – 2562 - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส /กรรมการ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) 2560 – 2561 -ที่ปรึกษาประธานกรรมการบริหาร บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) 2552 – 2560 - ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ฝโลไท ดีไซน์ จำกัด 2550 – 2560 - ที่ปรึกษาอิสระ ด้านธุรกิจและการลงทุน - ผู้ดำเนินรายการและวิทยากร ด้านเศรษฐกิจและการลงทุน 2545 – 2549 - บริษัท แฟมมิลี่ โนฮาว จำกัด ในเครือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การอบรมหลักสูตรกรรมการ (IOD) :Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 151/2018

คุณณิศา นิมมานวัฒนา	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและบัญชีและ ปฏิบัติการเทคโนโลยี สารสนเทศ	16/02/2562 (เริ่มงาน 1/2/2562)	2562-2565 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงาน บัญชีการเงิน และปฏิบัติการเทคโนโลยี สารสนเทศ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) 2559-2562 ประธานเจ้าหน้าที่บริหารการเงิน บมจ. เคเอสเค ประกันภัย 2555-2557 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บัญชีและ การเงิน บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด (ในกลุ่ม บมจ. พรีเมียร์ เทคโนโลยี) 2550-2555 ผู้อำนวยการการเงินอาวุโส บมจ. ชิก น่า ประกันภัย 2536-2550 ผู้ช่วยผู้สอบบัญชี ถึง ผู้จัดการ ตรวจสอบบัญชีอาวุโส บริษัทสำนักงาน อีวาย จำกัด
คุณประธาน บุญวรุตม์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายการตลาด	25/09/2563 (เริ่มงาน 9/7/2562)	2562-ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการตลาด บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
คุณเสริมศักดิ์ หงษ์ทอง	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานรับประกันภัย	02/05/2561 (เริ่มงาน 2/5/2561)	2561-ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงาน รับประกันภัย บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) 2559 – 2560 Minor Hotel Group Limited. 2557 – 2559 ผู้จัดการสายงานรับประกันภัย บมจ. เคเอสเค ประกันภัย 2555 – 2557 Assistant Reinsurance Manager, Chartered Insurance Solutions Co., Ltd. 2553 – 2555 บริหารความเสี่ยง บมจ. ไทยศรี ประกันภัย
นายศุภกร วีรสวัสดิการ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกฎหมายและบริหาร ทั่วไป	01/07/2562 (เริ่มงาน 1/7/2562)	2562-ปัจจุบัน - กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงาน กฎหมายและบริหารทั่วไป บริษัท ไทยเศรษฐกิจ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) 2559-ปัจจุบัน -ผู้อำนวยการตลาดนัดกรุงเทพมหานคร -ผู้ประนีประนอมประจำศาลแพ่งมีนบุรี

7.4.2 - 7.4.3 การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการบริหารและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนรวมของกรรมการและผู้บริหาร

	2565	2564
เงินเดือนผู้บริหาร	18,119	17,321
เบี้ยประชุมกรรมการ	785	740
เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพบริษัท	335	258
ผลประโยชน์และสวัสดิการผู้บริหาร	383	182
รวม	<u>19,622</u>	<u>18,501</u>

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงานของบริษัทปี 2565

1. จำนวนพนักงาน

จำนวนพนักงานชาย (คน)	62
จำนวนพนักงานหญิง (คน)	85
รวม (คน)	147

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่น ๆ

7.6.1 ข้อมูลสำคัญ

1. ผู้ที่ได้รับมอบหมาย

1.1 ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี

ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี:

ข้อมูลทั่วไป	อีเมล	หมายเลขโทรศัพท์
นางสาวสุพัตรา อินทร์สุวรรณ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	supattra.i@tsi.co.th	02-853-8888 Ext. 8020

1.2 เลขานุการบริษัท

ข้อมูลทั่วไป	อีเมล	หมายเลขโทรศัพท์
นางสาวพัชรี กล้าทอง เลขานุการบริษัท	patcharee.k@tsi.co.th	02-853-8888 Ext. 8051

1.3 หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

ข้อมูลทั่วไป	อีเมล	หมายเลขโทรศัพท์
นางสาวขมาภรณ์ จารุวรกานต์ หัวหน้างานตรวจสอบภายใน (รักษาการ)	samaporn.c@tsi.co.th	02-853-8888 Ext. 8819

1.4 หัวหน้างานกำกับดูแลองค์กร

ข้อมูลทั่วไป	อีเมล	หมายเลขโทรศัพท์
นางสาวขมาภรณ์ จารุวรกานต์ ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับและปฏิบัติตาม กฎหมาย	samaporn.c@tsi.co.th	02-853-8888 Ext. 8819

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

รายงานประจำปี (One Report) 2565

2 ผู้สอบบัญชีของบริษัท

บริษัท	รายชื่อและข้อมูลทั่วไปของผู้สอบบัญชีบริษัท	ค่าบริการตรวจสอบบัญชี (บาท)
บริษัท มาซาร์ส จำกัด	นายสมภพ ผลประसार ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 6941 นางสาวทิพวรรณ พุ่มบ้านเช่า ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 9522	2,690,000

ที่อยู่สำนักงาน เอ็มไพร์ ทาวเวอร์ ชั้น 12 ห้อง 1206 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

โทรศัพท์ + (66)2 6670-1100

โทรสาร + (66)2 6670-1101

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ + (66)2 009-9999

โทรสาร + (66)2 009-9991

8.รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

8.1.1 การสรรหาคณะกรรมการ / การพัฒนากรรมการ / การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ

1.รายชื่อกรรมการใหม่ที่ได้รับการแต่งตั้งในรอบปีที่ผ่านมา

1.1 รายชื่อกรรมการเดิมที่ได้รับการแต่งตั้งเข้ามาใหม่

ข้อมูลทั่วไป	ตำแหน่งของกรรมการ	วันเริ่มดำรงตำแหน่ง
ดร.ธนพล บุญวรุตม์	ประธานกรรมการ , ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (รักษาการ)	2-ม.ค.-62
นางชูจิรา กองแก้ว	กรรมการอิสระ , กรรมการตรวจสอบ	12-พ.ค.-65

2. การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ : การประเมินแบบรายคณะ, การประเมินแบบรายบุคคล
(ประเมินตนเอง) , การประเมินแบบไขว้

8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

1.การประชุมที่เกี่ยวข้องกับกรรมการบริษัท

กรรมการ	การเข้าร่วมประชุมของกรรมการบริษัท			
	การประชุม สามัญผู้ถือหุ้น	กรรมการ บริษัท	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการ บรรษัทภิบาล
ดร.ธนพล บุญวรุตม์ ประธานกรรมการ , ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (รักษาการ)	1/1	8/8	-	-
ศ.ดร.จุมพต สายสุนทร กรรมการอิสระ , ประธานกรรมการตรวจสอบ	1/1	3/3	2/2	-
พล.ต.อ.ดร.ปริญ บุญผดุง กรรมการอิสระ , กรรมการตรวจสอบ , ประธานกรรมการบรรษัทภิบาล	1/1	8/8	4/4	14/14
นายยงวุฒิ เสาวพฤกษ์ กรรมการอิสระ , กรรมการบรรษัทภิบาล	1/1	8/8	-	14/14
นายสันติ ปิยะทัต กรรมการ	-/1	-/3	-	-
นายอริพัฒน์ คั่นชูอิส กรรมการอิสระ , กรรมการตรวจสอบ	1/1	8/8	4/4	
นางสาวอรลดา เฝ้าวิบูล กรรมการ , กรรมการผู้จัดการใหญ่	1/1	8/8	-	-
นายศุภกร วีรสุนทร กรรมการ , รองกรรมการผู้จัดการสายงานกฎหมาย	1/1	4/4	-	14/14
นางอชิตา บุญวรุตม์ กรรมการ	1/1	8/8	-	-
นางชูจิรา กองแก้ว กรรมการอิสระ , กรรมการตรวจสอบ	-	3/3	2/2	-

2.1 ข้อมูลของกรรมการที่ลาออก/พ้นจากตำแหน่งระหว่างปี

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	การประชุมคณะกรรมการ	การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
ศ.ดร.จุมพต สายสุนทร	กรรมการอิสระ , ประธาน กรรมการตรวจสอบ	3/3	1/1
นายสันติ ปิยะทัต	กรรมการ	-/3	-/1
นายศุภกร วีรสุนิภากร	กรรมการ	4/4	1/1

3.ค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท

3.1 ข้อมูลของกรรมการชุดปัจจุบัน

รายชื่อกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุม (บาท)	โบนัส (บาท)	อื่นๆ (บาท)	รวม (บาท)
ดร.ธนพล บุญวรุตม์	125,000.00	-	-	125,000.00
ศ.ดร.จุมพต สายสุนทร	50,000.00	-	-	50,000.00
พล.ต.อ.ดร.ปรง บุญผดุง	145,000.00	-	-	145,000.00
นายยงวุฒิ เสาวพฤกษ์	75,000.00	-	-	75,000.00
นายสันติ ปิยะทัต	-	-	-	-
นายอติพัฒน์ คันธอุลิส	135,000.00	-	-	135,000.00
นางสาวอรลดา เผ่าวิบูล	75,000.00	-	-	75,000.00
นายศุภกร วีรสุนิภากร	45,000.00	-	-	45,000.00
นางจุจิรา กองแก้ว	60,000.00	-	-	60,000.00
นางอชิตา บุญวรุตม์	75,000.00	-	-	75,000.00
รวม	785,000.00			785,000.00

3.2 ข้อมูลของกรรมการที่ลาออก/พ้นจากตำแหน่งระหว่างปี

รายชื่อกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุม (บาท)	โบนัส (บาท)	อื่นๆ (บาท)	รวม (บาท)
ศ.ดร.จุมพต สายสุนทร	50,000.00	-	-	50,000.00
นายสันติ ปิยะทัต	-	-	-	-
นายศุภกร วีรสุนิภากร	45,000.00	-	-	45,000.00

9 การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

ในภาวะเศรษฐกิจปัจจุบันมีการแข่งขันในการดำเนินธุรกิจสูงมากขึ้นและมีการเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานแตกต่างจากอดีตที่ผ่านมาอยู่ตลอดเวลา ซึ่งมีผลกระทบต่อความเสี่ยงโดยรวมของบริษัท การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอาจเกิดขึ้นได้ทั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก รวมถึงสภาพเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม เทคโนโลยี กฎหมาย ตลอดจนการปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารงานภายในของบริษัท ดังนั้น การมีระบบการควบคุมภายในที่ดีจึงเป็นกลไกสำคัญที่จะช่วยให้บริษัทสามารถบริหารและจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการมีระบบการควบคุมภายในที่ดี โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเป็นเครื่องมือสำคัญของผู้บริหารในการจัดการกับความเสี่ยงต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะทำให้บริษัทเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจได้สูงขึ้น ดังนั้น บริษัทจึงกำหนดให้ทุกหน่วยงานมีระบบการควบคุมภายในตาม ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการรับเงิน การจ่ายเงิน การตรวจสอบ และการควบคุมภายในของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2557 ประกาศเมื่อ วันที่ 18 มิถุนายน 2557 ฉบับที่ 2 ประกาศเมื่อวันที่ 10 กันยายน 2563 และประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการส่งข้อมูลตามประกาศ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการรับเงิน การจ่ายเงิน การตรวจสอบและการควบคุมภายในของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2564 บังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 31 กรกฎาคม 2564 เป็นต้นไป เพื่อเป็นกระบวนการสร้างเสริมประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ

การควบคุมภายในถือเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่กับการบวนการปฏิบัติงานปกติในทุกหน้าที่และทุกระดับของการปฏิบัติงานตามความจำเป็นและมีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของงานหรือกิจกรรมของหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพเพียงพอ และสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้ สามารถสื่อสารข้อมูลสำคัญ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานได้อย่างเพียงพอ เป็นปัจจุบัน มีความเหมาะสม ช่วยให้ผู้บริหารและบุคลากรสามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด อันจะทำให้ฝ่ายบริหารสามารถตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง สม่าเสมอ ภายใต้กฎหมายหรือระเบียบ ข้อกำหนดต่างๆ ของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจที่จะส่งผลให้บริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานที่กำหนดไว้ได้

อย่างไรก็ดี บริษัทมีสายงานตรวจสอบภายใน (Internal Auditor) และสายงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Unit) เพื่อช่วยคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทให้มีความมั่นใจว่าการดำเนินกิจกรรมทางการเงินและกิจการหลักของบริษัท ได้ดำเนินงานตามแนวทางที่บริษัทกำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ และมีการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัท (Compliance Control) รวมถึงสอบทานระบบการควบคุมภายในว่ามีความรัดกุมเพียงพอ ในการปฏิบัติงานของพนักงานในแต่ละแผนกของสายงานต่างๆ ได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับของบริษัทอย่างเคร่งครัด และมีการสอบทานระเบียบในด้านต่างๆ เพื่อเสนอแนะในการปรับปรุงให้เข้ากับสถานการณ์ และเพื่อให้เกิดความเป็นอิสระ สามารถถ่วงดุลได้อย่างเต็มที่

ระบบการควบคุมภายใน

วัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน

การควบคุมภายใน หมายถึง กระบวนการที่กำหนดให้มีขึ้นเพื่อให้มีความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของบริษัทจะบรรลุวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้วยการใช้ทรัพยากรทุกประเภทอย่างมีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน หรือไม่จำเป็น ลดความเสี่ยงหรือความเสียหายด้านการเงิน หรือด้านอื่นๆ ที่อาจมีขึ้นในหน่วยงาน ปลอดภัยทุจริต และจะช่วยลดต้นทุนในการดำเนินงานให้แก่หน่วยงานในที่สุด
 2. เพื่อให้มีข้อมูลและรายงานทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วนและเชื่อถือได้ สร้างความมั่นใจแก่ผู้บริหารในการตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารและการปฏิบัติงาน และบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง
 3. เพื่อให้บุคลากรมีการปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ อย่างถูกต้องและครบถ้วน
- ดังนั้น การควบคุมภายในจะต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรทุกคนในบริษัทตั้งแต่กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงพนักงานทุกคน จึงจะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวได้

องค์ประกอบของระบบการควบคุมภายใน

1. สภาพแวดล้อมในการควบคุม (Control Environment)
2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessments)
3. การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)
4. ข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร (Information & Communication)
5. ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

1. สภาพแวดล้อมในการควบคุม (Control Environment)

สภาพแวดล้อมในการควบคุม เป็นองค์ประกอบที่เกี่ยวกับการสร้างจิตสำนึกและบรรยากาศของการควบคุมภายใน โดยเน้นการสร้างบรรยากาศโดยผู้บริหารระดับสูง ได้แก่

- 1.1 การจัดทำกฎระเบียบขององค์กรที่มีข้อกำหนดด้านจริยธรรม (Code of Conduct) เพื่อให้พนักงานเกิดความซื่อสัตย์
- 1.2 การพัฒนาพนักงานด้านความรู้ ทักษะ ความสามารถแข่งขัน เพื่อให้พนักงานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความรับผิดชอบ
- 1.3 การจัดโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้บริหารสามารถสั่งการและควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว
- 1.4 การมอบอำนาจและความรับผิดชอบที่ชัดเจนและเหมาะสมให้แก่พนักงานในแต่ละระดับ
- 1.5 มีนโยบายในการจ้างงาน การเลื่อนตำแหน่ง และบทลงโทษ ที่ชัดเจน เนื่องจากพนักงานเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่จะทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายได้
- 1.6 ต้องมีผู้ตรวจสอบภายในที่มีความอิสระในการตรวจสอบและประเมินผลให้แก่ผู้บริหารได้

การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessments)

การประเมินความเสี่ยงเป็นกระบวนการที่ทำให้ทราบถึงความเสี่ยงที่กำลังจะเผชิญล่วงหน้าได้ เนื่องจากความเสี่ยงเป็นเรื่องที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ สามารถเกิดได้จากปัจจัยทั้งภายในและภายนอกองค์กร เมื่อระบุปัจจัยเสี่ยงในแต่ละเรื่องแล้ว ก็ต้องบริหารความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบและความเสียหายที่จะเกิดขึ้น โดยวิเคราะห์และจัดระดับความเสี่ยง แล้วจึงกำหนดวิธีบริหารความเสี่ยงและตัดสินใจเกี่ยวกับกิจกรรมควบคุมภายในที่จำเป็น

บริษัทมีการกำหนดนโยบาย และวิธีการที่เหมาะสมในการประเมินและบริหารความเสี่ยงสำคัญ ที่บริษัทกำลังเผชิญอยู่ โดยให้มีกระบวนการเพื่อ

- 2.1 ระบุ และประเมินความเสี่ยงที่บริษัทกำลังเผชิญอยู่ และอาจมีผลกระทบอย่างมีความสำคัญต่อบริษัทเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง
- 2.2 ควบคุมวิธีการปฏิบัติงานให้สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม ด้วยความระมัดระวัง
- 2.3 สอบทานการควบคุมวิธีการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมดังกล่าวยังสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน
- 2.4 เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทมีวิธีการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพในการวางแผน การอนุมัติ การดำเนินธุรกรรมประเภทใหม่ๆ การวัดความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง และการกำหนดการควบคุมด้านโครงสร้าง และวิธีการปฏิบัติงานที่จำเป็นในการบริหารความเสี่ยง รวมถึงการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และนโยบายในการบริหารความเสี่ยง
- 2.5 เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทอยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้
- 2.6 เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการรายงานให้ผู้บริหารทราบ จะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงสำคัญที่บริษัทกำลังเผชิญอยู่ หรือเกี่ยวข้องกับธุรกรรมของบริษัท ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารสามารถปรับเปลี่ยนนโยบาย และการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม และทันทั่วทั้ง
- 2.7 เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจถึงความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นใหม่

การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

การควบคุมการปฏิบัติงาน หมายถึง นโยบายและระเบียบ วิธีปฏิบัติ รวมถึงมาตรการต่าง ๆ ที่ฝ่ายบริหารกำหนดขึ้น เพื่อให้พนักงานนำไปปฏิบัติเพื่อลดหรือควบคุมความเสี่ยง และได้รับการสนองตอบโดยมีการปฏิบัติตาม เช่น การสอบทานงาน การกำหนดระดับความรับผิดชอบ อำนาจในการอนุมัติ และการแบ่งแยกหน้าที่ เป็นต้น ดังนั้น บริษัทจึงมีการกำหนดกิจกรรมในการควบคุมการปฏิบัติงาน สำหรับการดำเนินธุรกิจดังต่อไปนี้

3.1 การพัฒนาผลิตภัณฑ์

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ คือ กระบวนการในการพัฒนาลักษณะของรูปแบบความคุ้มครองการประกันภัย ให้เป็นที่ต้องการของตลาดและมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของบริษัท รวมถึงการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบกรมธรรม์ประกันภัยปัจจุบันให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น โดยบริษัทได้กำหนดกิจกรรมการควบคุมไว้ดังนี้

3.1.1 กำหนดแผนงานในการพัฒนาผลิตภัณฑ์เป็นลายลักษณ์อักษรให้สอดคล้อง และมีความเหมาะสมกับแผนธุรกิจในระยะสั้นและในระยะยาว เงินกองทุน และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้โดยได้รับความเห็นชอบจากกรรมการผู้จัดการใหญ่

3.1.2 กำหนดวิธีการการตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ครบถ้วนของข้อมูลก่อนนำเสนอต่อ

กรรมการผู้จัดการใหญ่เพื่อความเห็นชอบ

3.1.3 กำหนดบทบาท หน้าที่ และ ความรับผิดชอบของบุคลากรด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ พร้อมมอบอำนาจ หน้าที่ในการปฏิบัติงาน การให้ความเห็นชอบ การอนุมัติ และการควบคุมไว้อย่างชัดเจน

3.1.4 กำหนดวิธีการและขั้นตอนการขอรับความเห็นชอบจากนายทะเบียนก่อนเสนอขายผลิตภัณฑ์

3.1.5 มีการทำคู่มือการปฏิบัติงานพร้อมทั้งมีการสื่อสารและอบรมให้พนักงานให้มีความรู้ และมีความเข้าใจใน ผลิตภัณฑ์

3.1.6 กำหนดหลักเกณฑ์ในการบริหารความเสี่ยง ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์นั้นให้ผลตอบแทนไม่เป็นไปตาม เป้าหมายตามที่บริษัทกำหนดไว้

3.2 การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย

การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขความคุ้มครอง คือ กระบวนการประเมินค่าสินไหมทดแทน ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ ต้นทุนทางการเงิน ต้นทุนการปฏิบัติการ และประมาณการรายได้จากเบี้ยประกันภัย เพื่อให้ อัตราเบี้ยประกันภัยที่บริษัทกำหนดขึ้นสะท้อนถึงความเสี่ยงในภัยที่คุ้มครองอย่างเพียงพอและเหมาะสมกับระดับความเสี่ยงภัย โดยบริษัทได้กำหนดกิจกรรมการควบคุมไว้ ดังนี้

3.2.1 กำหนดให้มีการรวบรวมข้อมูลประกอบการพิจารณา กำหนดสมมติฐานในการคำนวณอัตราเบี้ย ประกันภัยอย่างเพียงพอและเหมาะสม

3.2.2 กำหนดให้นักคณิตศาสตร์ประกันภัยมีส่วนร่วมในกระบวนการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลสถิติ และความเหมาะสมของอัตราเบี้ยประกันภัย

3.2.3 การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยให้เป็นไปตามพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยที่กฎหมายกำหนด

3.2.4 กำหนดให้การพิจารณาอัตราเบี้ยประกันภัยต้องได้รับความเห็นชอบจากกรรมการผู้จัดการใหญ่

3.2.5 กำหนดให้มีเกณฑ์ในการบริหารความเสี่ยง ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์นั้น ให้ผลตอบแทนไม่เป็นไปตาม เป้าหมาย ที่บริษัทกำหนดไว้

3.3 การพิจารณารับประกันภัย

การพิจารณารับประกันภัย คือ กระบวนการประเมินความเสี่ยงที่บริษัทจะสามารถรับเสี่ยงภัยไว้เองภายใต้ ขอบเขตของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยการพิจารณาจากข้อมูลเกี่ยวกับการขอเอาประกันภัย การประเมินระดับความ เสี่ยง การคำนวณเบี้ยประกันภัยตามอัตราที่บริษัทกำหนดและตามพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด ในการตัดสินใจรับหรือปฏิเสธการรับประกันภัย โดยบริษัทได้กำหนด กิจกรรมการควบคุมไว้ ดังนี้

3.3.1 กำหนดแนวทางการพิจารณารับประกันภัยเป็นลายลักษณ์อักษร ให้เหมาะสมกับความสามารถในการ รับเสี่ยงภัยไว้เอง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท

3.3.2 ทำคู่มือปฏิบัติงานและสื่อสารอบรมให้พนักงานให้มีความรู้และเข้าใจอัตราเบี้ยประกันภัย

3.3.3 กำหนดบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของบุคลากรด้านการพิจารณารับประกันภัย โดยมีการมอบ อำนาจในการปฏิบัติงาน การอนุมัติ และการควบคุมภายใน ให้สอดคล้องกับนโยบายและแนวทางในการพิจารณารับประกันภัย

3.3.4 กำหนดขอบเขตและระดับอำนาจในการอนุมัติในการพิจารณารับประกันภัย ในกรณีที่ความเสี่ยงภัยสูง หรือมีความซับซ้อนจะต้องได้รับการพิจารณาจากผู้มีอำนาจตามระดับตำแหน่งงานที่กำหนดไว้

3.3.5 มีระบบสารสนเทศในการพิจารณารับประกันภัยที่เชื่อมโยงข้อมูลสำคัญ ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับการ

พิจารณารับประกันภัย อำนาจการพิจารณารับประกันภัย การจ่ายค่าสินไหมทดแทน ข้อจำกัดการเอาประกันภัยต่อ และข้อมูลประกอบการพิจารณาอื่นๆ ซึ่งบริษัทได้กำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลเพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลไว้อย่างชัดเจน

3.4 การจัดการค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนและการจัดการผลประโยชน์ คือ กระบวนการตรวจสอบความเสียหาย การตรวจสอบเอกสารและหลักฐานเพื่อพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์ ได้อย่างถูกต้องและครบถ้วนตามที่ระบุในสัญญาประกันภัย โดยบริษัทได้กำหนดกิจกรรมการควบคุมไว้ ดังนี้

3.4.1 กำหนดนโยบายการจ่ายค่าสินไหมทดแทนเป็นลายลักษณ์อักษร โดยได้รับความเห็นชอบจากกรรมการผู้จัดการใหญ่

3.4.2 ทำคู่มือปฏิบัติงาน ในเรื่องการพิจารณาการจ่ายค่าสินไหมทดแทน การสำรวจความเสียหาย การรายงานความเสียหาย การตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทน การตกลงค่าสินไหมทดแทน และการจ่ายค่าสินไหมทดแทน รวมถึงการสื่อสารให้พนักงานในฝ่ายสินไหมทดแทนได้มีความรู้และมีความเข้าใจ

3.4.3 กำหนดบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของบุคลากรด้านการชดเชยค่าสินไหมทดแทนและการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัย โดยแบ่งหน้าที่และอำนาจในการอนุมัติค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์ของบุคลากรไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยพิจารณาจากความรู้ ประสบการณ์ ความสามารถ ตามตำแหน่งไว้อย่างเหมาะสม

3.4.4 กำหนดขอบเขตและอำนาจในการอนุมัติค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์ในกรณีที่มีค่าสินไหมทดแทนสูงหรือมีความซับซ้อนจะต้องได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจในระดับที่สูงขึ้น

3.5 การประกันภัยต่อ

การประกันภัยต่อ คือ การกระจายการเสี่ยงภัยของบริษัทไปยังผู้รับประกันภัยรายอื่น ซึ่งเรียกว่า ผู้รับประกันภัยต่อ รวมถึงกระบวนการคัดเลือกและทบทวนความเหมาะสมของผู้รับประกันภัยต่อ การกำหนดขีดจำกัดการกระจุกตัวต่อผู้รับประกันภัยต่อรายหนึ่ง ๆ เพื่อลดความเสี่ยงหรือความผันผวนของภัยที่บริษัทต้องรับเสี่ยงภัยไว้เอง ซึ่งจะช่วยให้บริษัทมีศักยภาพและขีดความสามารถในการรับประกันภัยเพิ่มมากขึ้น โดยบริษัทได้กำหนดกิจกรรมการควบคุมไว้ ดังนี้

3.5.1 กำหนดกลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อเป็นลายลักษณ์อักษร โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท

3.5.2 ทำคู่มือปฏิบัติงานและสื่อสารอบรมให้พนักงานให้มีความรู้และเข้าใจการประกันภัยต่อ

3.5.3 กำหนดให้มีคู่มือการจัดสรรภัย เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการจัดสรรภัยในแต่ละประเภทของภัยที่รับเสี่ยง

3.5.4 กำหนดนโยบายการทำประกันภัยต่อ สำหรับการรับประกันภัยต่อรับเฉพาะราย และการทำ ประกันภัยต่อจ่ายเฉพาะราย

3.5.5 กำหนดบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของบุคลากรด้านการประกันภัยต่อ โดยมีการมอบอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงาน การอนุมัติ และการควบคุม ให้สอดคล้องกับระดับอำนาจตามที่ได้รับมอบหมาย

3.5.6 ปฏิบัติตามกฎหมายและประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการรับประกันภัยต่อของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2555 ประกาศ ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2555 และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ฉบับอื่นที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ

3.6 การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น

บริษัทมีการดำเนินการด้านการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับภาระผูกพันอย่างเหมาะสม เพื่อให้ได้ผลตอบแทนเพิ่มขึ้น ซึ่งมีความพร้อมของระบบงานและความรู้ความเชี่ยวชาญของบุคลากร โดยบริษัทได้กำหนดกิจกรรมการควบคุมไว้ ดังนี้

3.6.1 กำหนดนโยบายการลงทุนเป็นลายลักษณ์อักษร โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท

3.6.2 ให้คณะกรรมการลงทุนทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานการลงทุนของบริษัท ให้เป็นไปตามกรอบและนโยบายการลงทุนที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท

3.6.3 มีหน่วยงานด้านการลงทุนปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายการลงทุน รวมถึงมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านการลงทุน และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการลงทุน

3.6.4 ทำคู่มือปฏิบัติงานและสื่อสารอบรมให้พนักงานให้มีความรู้ และเข้าใจในเรื่องการลงทุนที่บริษัทสามารถลงทุนได้ตามกรอบของกฎหมายที่กำหนดไว้

3.6.5 กำหนดขอบเขต อำนาจในการพิจารณาการลงทุนตามระดับความเสี่ยง และอำนาจในการพิจารณาอนุมัติการลงทุน

3.6.6 ปฏิบัติตามกฎหมายอื่น และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2556 และ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2558

3.6.7 กำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการลงทุนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และส่งให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ภายใน 90 วันนับแต่วันสิ้นปีปฏิทิน

3.7 การรับเงิน – การจ่ายเงิน

บริษัทมีระเบียบและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการรับเงิน-จ่ายเงิน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานด้านการรับเงิน – การจ่ายเงิน มีความถูกต้องครบถ้วน รวมถึงมีระบบการจัดเก็บเอกสาร การบันทึกข้อมูล การรักษาความปลอดภัยของเอกสารและข้อมูล การตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนเงิน และการยืนยันการกระทียอดให้มีประสิทธิภาพ บริษัทได้กำหนดกิจกรรมการควบคุมไว้ ดังนี้

3.7.1 มีการทำระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการรับเงิน – การจ่ายเงินเป็นลายลักษณ์อักษร โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และมีการสื่อสารอบรมให้พนักงานให้มีความรู้และเข้าใจ

3.7.2 กำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากรด้านการรับเงิน การจ่ายเงิน และมอบหน้าที่ในการสอบทานก่อนการอนุมัติการจ่ายเงินรวมถึงมีระบบการควบคุมไว้อย่างชัดเจน

3.7.3 มีการแบ่งหน้าที่ผู้ทำบัญชีกับผู้มีอำนาจอนุมัติการจ่ายเงิน และเจ้าหน้าที่ที่ต้องติดต่อ กับลูกค้ากับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านงานสนับสนุนไว้อย่างชัดเจน

3.7.4 มีระบบการควบคุมการใช้ใบเสร็จรับเงินและใบรับเงินชั่วคราว มีการกระทียอดระหว่างเงินในบัญชีกับยอดใบเสร็จรับเงินหรือใบรับเงินชั่วคราว

3.7.5 มีระบบการควบคุมบัญชีพัก หรือบัญชีอื่นซึ่งมีลักษณะเดียวกัน และระบบติดตามหนี้รวมถึงการจัดอายุหนี้ผิวนัด

3.7.6 มีระบบติดตามเช็คที่ยังไม่ได้ขึ้นเงิน เพื่อให้สามารถติดตามจำนวนและระยะเวลาที่รอการขึ้นเงิน รวมถึงการบันทึกบัญชีให้ถูกต้องตรงตามประเภทบัญชี

3.7.7 มีการจัดเก็บข้อมูลและเอกสารหลักฐาน ที่สามารถระบุรายละเอียดการรับเงินหรือการจ่ายเงินของบริษัท ที่สามารถตรวจสอบได้

3.7.8 ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการรับเงิน การจ่ายเงิน การตรวจสอบและการควบคุมภายในของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2557 และกฎหมายอื่นของหน่วยงานกำกับดูแลด้านต่างๆ อย่างเคร่งครัด เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) กรมสรรพากร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น

3.8 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริษัทมีระบบสารสนเทศที่สามารถให้ข้อมูลอย่างเพียงพอเพื่อใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจ ได้ทันต่อเหตุการณ์ สนับสนุนให้การบริหาร การดำเนินงาน และการควบคุมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รายงานข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลในรูปแบบที่ทำให้บุคลากรในบริษัทสามารถใช้ในการติดตาม สอบทานและปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบของตน และใช้ในการจัดทำรายงานต่อบุคคลภายนอก เช่น งบการเงิน รายงานต่อหน่วยงานกำกับดูแล

ระบบสารสนเทศ คือ กระบวนการประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท และความเสี่ยงที่บริษัท กำลังประสบอยู่หรืออาจจะประสบในอนาคต และรายงานข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลในรูปแบบที่ทำให้บุคลากรในบริษัท สามารถใช้ในการติดตาม สอบทานและปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบของตน รวมถึงการทำรายงานต่อบุคคลภายนอก เช่น ผู้เอาประกันภัย ผู้ถือหุ้นและหน่วยงานกำกับดูแล บริษัทได้กำหนดกิจกรรมการควบคุมไว้ ดังนี้

3.8.1 การควบคุมด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย

- 1) การรักษาความปลอดภัยด้านการเข้าถึงระบบ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูลที่ถูกต้องและเหมาะสมโดย จำกัดไว้สำหรับผู้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น
- 2) อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยและระบบป้องกันการเข้าถึงข้อมูล จัดไว้อย่างเพียงพอเพื่อป้องกัน ความเสี่ยงที่ผู้ไม่ได้รับอนุญาตจะสามารถเข้าถึงระบบงานและข้อมูลได้

3.8.2 การสำรองข้อมูลและการกู้ระบบสารสนเทศ

บริษัทมีระบบการสำรองข้อมูลและการกู้ระบบข้อมูล ในกรณีที่เกิดการหยุดชะงักของระบบ อันอาจจะก่อให้เกิดความเสียหายและสูญหายของอุปกรณ์ ข้อมูล ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง และมีการสอบทานและการทดสอบระบบการจัดการกรณีธุรกิจหยุดชะงักเป็นประจำ

ข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร (Information & Communication)

ข้อมูลสารสนเทศควรมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน เพื่อให้องค์กรรับรู้ข้อมูลได้ทันทั่วทั้งที่ มีความได้เปรียบทางธุรกิจ และสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารองค์กรด้วย ดังนั้นจึงควรให้พนักงานเข้าถึงหรือรับทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องผ่าน เครื่องมือต่างๆ

บริษัทมีการกำหนดนโยบาย ที่เกี่ยวข้องกับการจัดเตรียม การเข้าถึง การใช้งาน และการดูแลข้อมูล ดังนี้

4.1 หน่วยงานที่เป็นผู้ให้ข้อมูล จะต้องตรวจสอบข้อมูลให้มีความถูกต้องสมบูรณ์ มีรายละเอียดครบถ้วน ข้อมูลเป็นปัจจุบัน

4.2 กำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล และสิทธิในการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทุกระบบ เฉพาะพนักงานที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

4.3 บริษัท จะต้องมีระบบรักษาความปลอดภัย ป้องกันผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องให้ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ ที่มีความสำคัญหรือข้อมูลที่เป็นความลับได้

4.4 ฝ่ายเทคโนโลยีและสารสนเทศจะต้องตรวจสอบระบบฐานข้อมูล ระบบป้องกัน การให้สิทธิพนักงาน/ยกเลิกสิทธิพนักงาน อยู่เป็นประจำ

การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ หมายถึง การจัดระบบการสื่อสารให้ข้อมูลส่งไปถึงผู้ที่ควรได้รับ ทั้งการสื่อสารภายในองค์กรและภายนอกองค์กร การสื่อสารกับบุคคลภายนอกองค์กรนั้นจะต้องมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ประสานงานเท่านั้น เพื่อป้องกันความผิดพลาดในการสื่อสารหรือให้ข้อมูล หากเป็นการขอข้อมูลที่มีความสำคัญสูงหรือละเอียดอ่อน จะต้องให้ผู้ที่มีความน่าเชื่อถือเป็นคนที่ให้ข้อมูลเท่านั้น

ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

บริษัทจัดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน ที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง การติดตาม การปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท ตามแผนการตรวจสอบประจำปี ซึ่งได้พิจารณาจากเป้าหมาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์และปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงจุดควบคุมที่สำคัญที่จะมี ผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัท โดยแผนการตรวจสอบได้ผ่านการอนุมัติเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ อีกทั้ง ฝ่ายตรวจสอบยังมีกฎบัตรที่ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ ภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ รวมทั้งสิทธิในการปฏิบัติงานตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน และมีคู่มือการตรวจสอบ ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ มีมาตรฐานการปฏิบัติงานตรวจสอบที่ยึดถือได้ ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและให้เป็นไปตาม มาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน

รายการระหว่างกัน

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

ปัจจุบันบริษัทไม่มีการรายการระหว่างกัน ซึ่งหากจะพิจารณารายการระหว่างกันบริษัทจะพิจารณาโดย การทำธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน โดยในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันนั้น บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์ที่แท้จริงมากกว่าที่เป็นไปตามรูปแบบทางกฎหมาย หรือสัญญาที่กำหนดให้เป็น รายการดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตามราคาตลาด

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในตามลักษณะของรายการ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย และนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่บริษัทฯ ดำเนินการกับกิจการการอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำรายการระหว่างกัน บริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด หากแต่ว่ามีรายการระหว่างกันเกิดขึ้น ก็จะเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตามราคาตลาด

11.2 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการอิสระ รวม 3 ท่าน โดยมี พล.ต.อ.ปฐก บุญผดุง เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ นายอติพัฒน์ คั่นชูลิส นางจุจิรา กองแก้ว กรรมการตรวจสอบ

ในปี 2565 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระตามขอบเขตที่ได้รับมอบหมายจาก คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวม 4 ครั้ง ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายบริหาร ร่วมประชุมด้วย ได้ดำเนินงานโดยสรุป ดังนี้

1. การสอบทานรายงานการเงินของบริษัท พิจารณาสอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาส และรายงานทางการเงิน ประจำปีของบริษัท ร่วมกับผู้บริหารและผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของบริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นอย่าง ถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน และเปิดเผยข้อมูลครบถ้วน และเชื่อถือได้ พร้อมทั้ง ให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง รวมทั้งการติดตามผลเพื่อเกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ
2. การดูแลระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ทบทวนระบบการควบคุม ภายในและดูแลให้มีการบริหารสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพผ่านทางรายงาน ผลตรวจสอบที่บรรจุไว้เป็นวาระการ ประชุมทุกครั้ง โดยได้ติดตามกรณีที่มีนัยสำคัญ ร่วมหารือ กับผู้ตรวจสอบภายใน และผู้ตรวจสอบบัญชีภายนอก เพื่อ ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารในการ ติดตามให้มีการแก้ไขในประเด็นที่สำคัญตามรายงานการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน และมีการปฏิบัติงานที่ต้องตามกฎหมายข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
3. สอบทานระบบการกำกับกิจการ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามระเบียบตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การปฏิบัติงาน ตามระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ การปฏิบัติงานตามระเบียบของ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) รวมถึง การปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของ บริษัท โดยประชุมร่วมกับผู้บริหารที่มีหน้าที่รับผิดชอบ และฝ่ายตรวจสอบ กิจการภายใน
4. พิจารณาการทำรายการระหว่างกัน และรายการความขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยยึดถือหลักความโปร่งใส และการ เปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ เป็นเกณฑ์การปฏิบัติซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับนโยบายบริษัท อีกทั้งมีความสอดคล้อง กับ หลักการกำกับกิจการที่ดี
5. พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีบริษัทประจำปี 2566 และค่าตอบแทน เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ให้ขออนุมัติ ต่อที่ประชุม ผู้ถือหุ้นต่อไป

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาของ ผู้สอบบัญชีภายนอก และได้เสนอ ชื่อ นายสมภพ ผลประสาร ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 6941 และ/หรือนางสาววรรณวิวัฒน์ เหมชะญาติ ผู้สอบบัญชีรับ อนุญาตเลขที่ 7049 และ/หรือนางสาวทิพวรรณ พุ่มบ้านเช่า ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 9552 ในนามบริษัท มาซาร์ส จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีบริษัท ประจำปี 2566 และได้ให้ความเห็นชอบค่าตอบแทนประจำปี 2566 ต่อคณะกรรมการ บริษัท เพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และอนุมัติค่าสอบบัญชีต่อไป

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อ ผู้ถือหุ้นของบริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระ ที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจริยบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 1 บริษัทมีผลขาดทุนสะสม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวน 716.0 ล้านบาท ปัจจุบันนี้แสดงให้เห็นว่ามีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับความสามารถในการดำเนินงานต่อเนื่องของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทได้มีความพยายามอย่างต่อเนื่องในการรักษาระดับของเบี้ยประกันภัยรับควบคู่กับการบริหารต้นทุนการรับประกันภัย และควบคุมค่าใช้จ่ายในส่วนงานต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยผลจากการปรับปรุงการดำเนินงานในส่วนงานดังกล่าวข้างต้นส่งผลให้อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนต่อเบี้ยประกันภัยรับลดลงและทำให้บริษัทมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ในปีนี้ ดังนั้น ผู้บริหารของบริษัทพิจารณาว่าการจัดทำงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ของบริษัทยังคงเป็นไปตามข้อสมมติฐานทางบัญชีว่ากิจการจะดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมียอดคงเหลือของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่รับรู้เป็นสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงินจำนวน 29.1 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2564 : 75.0 ล้านบาท) ทั้งนี้ บริษัทได้ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของรายการหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้และขาดทุนสะสมทางภาษีรวมเป็นจำนวน 30.5 ล้านบาท และจำนวน 12.2 ล้านบาท เนื่องจากผู้บริหารประเมินว่าจะไม่สามารถใช้ประโยชน์ในอนาคตได้อย่างแน่นอนแล้ว ดังนั้นผู้บริหารมั่นใจว่าสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่รับรู้และแสดงอยู่ในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีความเป็นไปได้ที่บริษัทจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีดังกล่าวในอนาคต อย่างไรก็ตาม ประโยชน์ที่จะได้รับดังกล่าวข้างต้นขึ้นอยู่กับความสามารถของบริษัทที่จะดำเนินธุรกิจเพื่อที่จะทำให้บริษัทมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ ซึ่งผู้บริหารของบริษัทจะได้พิจารณามูลค่าที่จะสามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีแสดงมูลค่าในงบการเงินของบริษัทอย่างเหมาะสม

ทั้งนี้ ความเห็นของข้าพเจ้าไม่ได้เปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากเรื่องนี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงิน โดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p>การวัดมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว</p> <p>อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ฎ) (นโยบายการบัญชี) และหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 15</p> <p>ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว ซึ่งถูกบันทึกไว้เป็นส่วนหนึ่งของ “หนี้สินจากสัญญาประกันภัย” จะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งค่าเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง บริษัทได้ใช้ผู้สำรวจภัย (Surveyors) เพื่อประเมินค่าสินไหมจ่ายเบื้องต้น และพิจารณาค่าสินไหมเป็นรายการ บริษัทบันทึกมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนจากรายงานการประเมินของผู้สำรวจภัย</p>	<p>การปฏิบัติงานตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าเกี่ยวกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> • ทำความเข้าใจ รวมทั้งประเมินและทดสอบประสิทธิภาพของการออกแบบการควบคุมระบบการควบคุมภายในเกี่ยวกับการรับเรื่องค่าสินไหมทดแทน การจัดการค่าสินไหมทดแทน การตั้งประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนที่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) และค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย (Claim payables) โดยการสอบถามฝ่ายบริหารเกี่ยวกับเกณฑ์และข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย และตรวจเอกสารหลักฐานในแต่ละกระบวนการควบคุมที่สำคัญในการตั้งค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว รวมถึงตรวจกับเอกสารที่เกี่ยวข้องซึ่งอนุมัติโดยผู้มีอำนาจอนุมัติตามระดับอำนาจการอนุมัติของบริษัท

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมียอดคงเหลือของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้วจำนวน 307.6 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 27.93 ของหนี้สินรวม)</p> <p>ข้าพเจ้าได้ให้ความสำคัญกับการวัดมูลค่าค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้วเนื่องจากประมาณการดังกล่าวคำนวณขึ้นโดยฝ่ายบริหารของบริษัท ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการคำนวณอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและเกี่ยวข้องอย่างสูงกับการใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ทำความเข้าใจกระบวนการควบคุมภายในเกี่ยวกับการประเมินและอนุมัติคุณสมบัติของผู้สำรวจภัย พร้อมทั้งรวบรวมเอกสารการอนุมัติผู้สำรวจภัยเพื่อใช้เป็นหลักฐานการตรวจสอบ • สุ่มทดสอบสำรวจค่าสินไหมที่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) จากระบบประกันภัยหลัก (Core insurance system) เพื่อเปรียบเทียบมูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนที่ระบุกับเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการสำรวจภัย และเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยจากตัวอย่างที่สุ่มทดสอบ ข้าพเจ้าไม่พบความแตกต่างที่มีสาระสำคัญของมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนกับมูลค่าในรายงานการสำรวจภัย • กระทบขอระหว่างข้อมูลค่าสินไหมที่บันทึกในระบบประกันภัยหลัก (Core insurance system) กับที่บันทึกในงบการเงิน และทดสอบรายการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย (Claim payables) และสำรวจค่าสินไหมที่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) ที่มีสาระสำคัญต่อกำไรขาดทุนของบริษัท โดยตรวจค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย (Claim payables) กับรายงานการสำรวจภัย และเอกสารประกอบการจ่ายค่าสินไหม และตรวจสอบสำรวจค่าสินไหมที่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) กับรายงานการสำรวจภัยที่เกี่ยวข้อง จากผลการทดสอบ ข้าพเจ้าไม่พบความแตกต่างที่มีนัยสำคัญจากรายการที่เลือกทดสอบ • พิจารณาความพอเพียงของการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p>การวัดมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (Loss incurred but not reported claims: IBNR)</p> <p>อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (กฎ) (นโยบายการบัญชี) และหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 15</p> <p>ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR) ซึ่งถูกบันทึกไว้เป็นส่วนหนึ่งของ “หนี้สินจากสัญญาประกันภัย” ถูกคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รายงาน สหวิทยุค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในทางบัญชี</p> <p>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมียอดคงเหลือของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงานจำนวน 60.5 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 5.49 ของหนี้สินรวม)</p> <p>ข้าพเจ้าให้ความสำคัญกับการวัดมูลค่าค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR) เนื่องจากการวัดมูลค่าขึ้นอยู่กับคุณภาพของข้อมูลและสมมติฐานที่นำมาใช้ซึ่งมีความซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจในเรื่องเหตุการณ์ในอนาคต ทั้งข้อมูลภายในและภายนอกธุรกิจ โดยการเปลี่ยนแปลงเพียงเล็กน้อยของข้อสมมติฐานจะส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ</p>	<p>การปฏิบัติงานตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าเกี่ยวกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> • ทำความเข้าใจกระบวนการประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR) และวิธีการตั้งสำรองตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย นอกจากนี้ข้าพเจ้ายังได้ทดสอบการควบคุมเกี่ยวกับกระบวนการจัดการสินไหมและกระบวนการตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทน • กระทบยอดระหว่างข้อมูลค่าสินไหมที่บันทึกในระบบการเรียกร้องค่าสินไหมที่อยู่ในระบบประกันภัยหลัก (Core insurance system) กับข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณสำรองทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่ในงบการเงินว่าถูกต้องตรงกัน รวมถึงวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลความถี่ของการเกิดความเสียหาย ขนาดของความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อครั้ง และอัตราค่าสินไหมทดแทน • ทำการประเมินวิธีที่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยใช้ในการจัดทำประมาณการว่ามีความสอดคล้องกับวิธีที่ใช้ในธุรกิจประกันภัย และสอดคล้องกับปีก่อนหรือไม่ และทำความเข้าใจข้อสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณสำรอง รวมถึงประเมินความสมเหตุสมผลของข้อสมมติฐานที่มีนัยสำคัญที่ผู้บริหารเลือกใช้ โดยเปรียบเทียบอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ในอดีตด้วยเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักกับอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนที่คาดการณ์ซึ่งเลือกใช้โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยของบริษัท และวิเคราะห์ผลต่างที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ทำการทดสอบการคำนวณปัจจัยการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนโดยอ้างอิงจากข้อมูลค่าสินไหมทดแทนในอดีต • ประเมินความรู้ความสามารถและความเที่ยงธรรมของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญของผู้บริหาร

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
	<ul style="list-style-type: none"> • ทำการว่าจ้างนักคณิตศาสตร์ประกันภัยของข้าพเจ้าซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในการประเมินประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่บันทึกในบัญชี ประเมินข้อสมมติและวิธีการที่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยของบริษัทใช้ในการคำนวณกับข้อสมมติที่ใช้ในปีก่อน และทดสอบการคำนวณข้อสมมติสำคัญและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน จากการปฏิบัติงานข้างต้น ข้าพเจ้าพบว่าประมาณการที่ดีที่สุดของสำรองค่าสินไหมทดแทนขึ้นต้นและสุทธิจากการรับประกันภัยต่อของบริษัทอยู่ในช่วงที่คาดหวังไว้และยอมรับได้
<p>การวัดมูลค่าของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี (Deferred tax assets)</p> <p>อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ค) (นโยบายการบัญชี) และหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 18</p> <p>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะสามารถรับรู้รายได้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมาใช้ประโยชน์ในอนาคตได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมียอดคงเหลือของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี จำนวน 29.1 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 1.99 ของสินทรัพย์รวม)</p> <p>ข้าพเจ้าให้ความสำคัญกับการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี เนื่องจากการพิจารณาว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวหรือผลขาดทุนทางภาษีมาใช้ประโยชน์ได้นั้น ต้องอาศัยดุลยพินิจของฝ่ายบริหารค่อนข้างมากในการจัดทำแผนธุรกิจและประมาณการกำไรทางภาษีในอนาคตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามแผนธุรกิจที่ได้อนุมัติแล้ว บริษัทจึงมีความเสี่ยงเกี่ยวกับมูลค่าสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</p>	<p>การปฏิบัติงานตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าเกี่ยวกับสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบข้อมูลภายในบริษัทและข้อสมมติฐานด้านเศรษฐกิจที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับ และกำไรก่อนหักภาษีของบริษัท • วิเคราะห์และเปรียบเทียบประมาณการกำไรทางภาษีในอดีตกับกำไรทางภาษีที่เกิดขึ้นจริงเพื่อประเมินการใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการประมาณการกำไรทางภาษีดังกล่าว • ทดสอบการคำนวณประมาณการกำไรทางภาษีในอนาคตตามข้อมูลและข้อสมมติดังกล่าวข้างต้น

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลทั้งหมดที่อยู่ในรายงานประจำปีของบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงิน หรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของบริษัทตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบ เพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อการคำนวณอย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเชิงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง หรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงิน โดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบ
งบบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบ
บัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้า
พิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่าง
สมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

ทิพวรรณ พุ่มบ้านเช่า

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 9552

บริษัท มาชาส์ จำกัด

กรุงเทพมหานคร

27 กุมภาพันธ์ 2566

สินทรัพย์

	หมายเหตุ	บาท	
		2565	2564
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	150,988,380	187,561,419
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	6	84,337,867	80,861,732
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ		497,751	403,412
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	7, 15	436,937,963	264,608,848
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	8	64,856,873	69,614,392
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	9	155,370,585	125,490,261
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	10	335,385,366	248,477,732
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์		33,645	137,502
เงินให้กู้ยืม	11	22,000,000	33,000,000
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	12	91,713,316	89,154,202
สินทรัพย์สิทธิการใช้	13	46,331,455	35,814,143
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		8,095,209	6,499,881
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	18	29,060,450	75,048,493
สินทรัพย์อื่น	14	33,042,527	51,612,106
รวมสินทรัพย์		1,458,651,387	1,268,284,123

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	บาท	
		2565	2564
หนี้สิน			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	15	759,464,232	573,005,614
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	16	217,533,320	210,072,666
หนี้สินตราสารอนุพันธ์		-	2,002
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย		15,836,160	14,992,367
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	17	6,959,462	5,773,467
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	18	24,267,824	21,067,134
หนี้สินอื่น	19	77,226,598	72,338,421
รวมหนี้สิน		1,101,287,596	897,251,671
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
- ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ 1,902,913,766 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท		951,456,883	951,456,883
- ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 1,902,913,766 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท		951,456,883	951,456,883
ขาดทุนสะสม			
- จัดสรรแล้ว			
สำรองตามกฎหมาย	20	18,811,235	18,811,235
สำรองทั่วไป		6,000,000	6,000,000
- ยังไม่ได้จัดสรร		-715,975,622	-688,093,495
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น - สุทธิ		97,071,295	82,857,829
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		357,363,791	371,032,452
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		1,458,651,387	1,268,284,123

		บาท	
	หมายเหตุ	2565	2564
รายได้			
เบี้ยประกันภัยรับ		792,679,302	673,047,642
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ		(376,038,805)	(306,565,385)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		416,640,497	366,482,257
หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มขึ้น		(21,119,987)	(32,635,810)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ		395,520,510	333,846,447
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		174,494,929	108,031,486
รายได้จากการลงทุน	21	6,653,722	6,486,374
กำไรจากเครื่องมือทางการเงิน	22	3,704,436	8,121,185
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน	23	(6,506,564)	1,724,296
รายได้อื่น		19,289,812	12,377,082
รวมรายได้		593,156,845	470,586,870
ค่าใช้จ่าย			
ค่าสินไหมทดแทน		494,632,018	322,434,583
หัก ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ		(297,859,565)	(164,744,292)
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ		196,772,453	157,690,291
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		121,894,074	100,444,406
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		127,680,330	137,246,209
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	24	128,165,559	126,077,777
รวมค่าใช้จ่าย		574,512,416	521,458,683
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้		18,644,429	(50,871,813)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	18	(45,807,710)	(8,966,802)
ขาดทุนสำหรับปี		(27,163,281)	(59,838,615)

	หมายเหตุ	บาท	
		2565	2564
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น			
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ใน			
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุน			
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		13,917,275	20,631,085
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของ			
ผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	17	(1,351,954)	(1,423,870)
ผลกำไรจากการตีราคาสินทรัพย์ใหม่		4,339,794	-
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ใน			
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	18	(3,381,023)	(3,841,443)
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี		<u>13,524,092</u>	<u>15,365,772</u>
ขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		<u>(13,639,189)</u>	<u>(44,472,843)</u>
ขาดทุนต่อหุ้น			
ขาดทุนต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		<u>(0.0143)</u>	<u>(0.0314)</u>

บาท

	หมายเหตุ	ขาดทุนสะสม			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น						
					ตราสารทุนที่		ภาษีเงินได้เกี่ยวกับ				
		ทุนที่ออกและชำระแล้ว	จัดสรรแล้ว		วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน	ส่วนเกินทุนจากการตีราคา	องค์ประกอบของกำไรขาดทุน		รวมส่วนของ		
			สำรองตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป			ยังไม่ได้จัดสรร	เบ็ดเสร็จอื่น		สินทรัพย์	เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564		951,456,883	18,811,235	6,000,000	-627,708,733	32,672,747	50,778,150	-16,690,180	66,760,717	415,320,102	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม											
ขาดทุนสำหรับปี		-	-	-	(59,838,615)	-	-	-	-	(59,838,615)	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	-	(953,903)	20,631,085	-	(4,126,217)	16,504,868	15,550,965	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	(60,792,518)	20,631,085	-	(4,126,217)	16,504,868	(44,287,650)	
โอนส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์และ											
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องไปขาดทุนสะสม	12	-	-	-	407,756	-	(509,695)	101,939	(407,756)	-	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		951,456,883	18,811,235	6,000,000	-688,093,495	53,303,832	50,268,455	-20,714,458	82,857,829	371,032,452	

		บาท								
							องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			
		ขาดทุนสะสม				ตราสารทุนที่		ภาษีเงินได้เกี่ยวกับ		
		จัดสรรแล้ว				มูลค่าอายุธรรม	ส่วนเกินทุน	องค์ประกอบของ		
		ทุนที่ออกและ	สำรอง	สำรอง		ผ่านกำไรขาดทุน	จากการตีราคา	กำไรขาดทุน		รวมส่วนของ
หมายเหตุ	ชำระแล้ว	ตามกฎหมาย	ทั่วไป	ยังไม่ได้จัดสรร		เบ็ดเสร็จอื่น	สินทรัพย์	เบ็ดเสร็จอื่น	สุทธิ	ผู้ถือหุ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	951,456,883	18,811,235	6,000,000	(688,093,495)		53,303,832	50,268,455	(20,714,458)	82,857,829	371,032,452
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม										
ขาดทุนสำหรับปี	-	-	-	(27,163,281)		-	-	-	-	(27,163,281)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	(1,111,035)		13,917,275	4,339,794	(3,651,414)	14,605,655	13,494,620
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	(28,274,316)		13,917,275	4,339,794	(3,651,414)	14,605,655	(13,668,661)
โอนส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์และ										
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องไปขาดทุนสะสม	12	-	-	-	392,189	-	(490,236)	98,047	(392,189)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	951,456,883	18,811,235	6,000,000	(715,975,622)		67,221,107	54,118,013	(24,267,825)	97,071,295	357,363,791

	บาท	
	2565	2564
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	790,417,769	675,639,217
เงินจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(33,803,102)	-51,483,043
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(359,285,538)	-358,260,381
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(121,050,281)	-99,455,170
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(135,263,221)	-145,660,959
ดอกเบี้ยรับ	4,458,889	4,598,413
เงินปันผลรับ	2,100,494	1,806,468
รายได้อื่น	23,904,580	5,671,780
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(90,791,255)	-73,774,475
จ่ายผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุ	(1,337,766)	-3,370,055
จ่ายภาษีเงินได้	(2,726,743)	-1,417,478
เงินสดรับสินทรัพย์ทางการเงิน	341,804,447	415,875,119
เงินสดจ่ายสินทรัพย์ทางการเงิน	(451,303,640)	(336,790,212)
เงินสดรับ (จ่าย) สุทธิจากการให้กู้ยืม	11,000,000	(11,000,000)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	(21,875,367)	22,379,224

		บาท	
	หมายเหตุ	2565	2564
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินสดจ่ายซื้ออุปกรณ์		(745,192)	-2,186,174
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์		-	160,935
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(3,768,090)	(286,440)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(4,513,282)	(2,311,679)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสดจ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่า		(10,184,390)	(10,341,269)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		(10,184,390)	(10,341,269)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ		(36,573,039)	9,726,276
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	5	187,561,419	177,835,143
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	5	150,988,380	187,561,419
รายการที่มีใช้เงินสด			
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน โดยยังไม่ได้ชำระเงิน		-	720,000
ซื้ออุปกรณ์ โดยยังไม่ได้ชำระเงิน		-	710,280

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) จัดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัดในประเทศไทยเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2485 บริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการรับประกันวินาศภัย ที่อยู่จดทะเบียนของบริษัทตั้งอยู่เลขที่ 87 อาคาร เอ็ม. ไทย ทาวเวอร์ ออล ซีซั่นส์เพลส ชั้นที่ 15 ห้องเลขที่ 1 และ 4-6 ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

1.1 ข้อมูลอื่น

บริษัทมีผลขาดทุนสะสม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 จำนวน 716.0 ล้านบาท และจำนวน 688.1 ล้านบาท ตามลำดับ นอกจากนี้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยยังคงขึ้นเครื่องหมาย C-caution บนหลักทรัพย์ของบริษัทตั้งแต่ไตรมาส 2 ปี 2563 อันเนื่องมาจากการที่บริษัทยังคงมีส่วนของผู้ถือหุ้นน้อยกว่าร้อยละ 50 ของทุนชำระแล้ว ปัจจุบันนี้แสดงให้เห็นว่ามีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับความสามารถในการดำเนินงานต่อเนื่องของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทได้มีความพยายามอย่างต่อเนื่องในการรักษาระดับของเบี้ยประกันภัยรับควบคุมคู่กับการบริหารต้นทุนการรับประกันภัย และควบคุมค่าใช้จ่ายในส่วนงานต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยผลจากการปรับปรุงการดำเนินงานในส่วนงานดังกล่าวข้างต้นส่งผลให้อัตรากำไรส่วนเกินใหม่ทดแทนต่อเบี้ยประกันภัยรับลดลงและทำให้บริษัทมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ในปีนี้ ดังนั้น ผู้บริหารของบริษัทพิจารณาว่าการจัดทำงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ของบริษัทยังคงเป็นไปตามข้อสมมติฐานทางบัญชีว่ากิจการจะดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมียอดคงเหลือของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่รับรู้เป็นสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงินจำนวน 29.1 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2564 : 75.0 ล้านบาท) ทั้งนี้ บริษัทได้ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของรายการหนี้สงสัยจะสูญของลูกค้าหนี้และขาดทุนสะสมทางภาษีรวมเป็นจำนวน 30.5 ล้านบาท และจำนวน 12.2 ล้านบาท เนื่องจากผู้บริหารประเมินว่าจะไม่สามารถใช้ประโยชน์ในอนาคตได้อย่างแน่นอนแล้ว ดังนั้น ผู้บริหารมั่นใจว่าสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่รับรู้และแสดงอยู่ในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีความเป็นไปได้ที่บริษัทจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีดังกล่าวในอนาคต อย่างไรก็ตาม ประโยชน์ที่จะได้รับดังกล่าวข้างต้นขึ้นอยู่กับความสามารถของบริษัทที่จะดำเนินธุรกิจเพื่อที่จะทำให้บริษัทมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ ซึ่งผู้บริหารของบริษัทจะได้พิจารณามูลค่าที่สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีแสดงมูลค่าในงบการเงินของบริษัทอย่างเหมาะสม

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำเป็นเงินบาทและเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) ทั้งนี้ งบการเงินของบริษัทมีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของประเทศไทยเท่านั้น

2.2 งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นที่ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อความสะดวกของผู้อ่านงบการเงิน บริษัทได้จัดทำงบการเงินฉบับภาษาอังกฤษโดยแปลขึ้นจากงบการเงินฉบับภาษาไทย ซึ่งได้นำเสนอเพื่อวัตถุประสงค์ของการรายงานทางการเงินเพื่อใช้ในประเทศเท่านั้น

2.3 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับงวดบัญชีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงินที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน การปรับปรุงคำนิยามของธุรกิจ การปรับปรุงคำนิยามของมีความสำคัญ และข้อกำหนดทางการบัญชีเกี่ยวกับการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

2.4 มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่ผลบังคับใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (“IFRS 17”) ซึ่งเป็นมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่สำหรับประเทศไทยที่กิจการต้องถือปฏิบัติแทนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2565 และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 เป็นต้นไป ทั้งนี้ อนุญาตให้กิจการถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว

ผู้บริหารของบริษัทจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของบริษัท เมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของบริษัทอยู่ระหว่างประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวที่มีต่องบการเงินของบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

(ก) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดเป็นเงินที่บริษัทเก็บไว้ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทั่วไป ส่วนรายการเทียบเท่าเงินสดเป็นเงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากกระแสรายวัน และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูงและพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงเป็นเงินสดในจำนวนเงินที่แน่นอนซึ่งมีความเสี่ยงในการเปลี่ยนแปลงมูลค่าน้อย

(ข) **เครื่องมือทางการเงิน**

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินของบริษัท เมื่อบริษัทเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อ การออกตราสารสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน (นอกจากสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน) เพิ่มหรือหักจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินตามความเหมาะสม เมื่อรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน รับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ทั้งหมดวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรม ขึ้นอยู่กับการจัดประเภทรายการของสินทรัพย์ทางการเงิน

การจัดประเภทรายการของสินทรัพย์ทางการเงิน

ตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขดังต่อไปนี้ ถูกวัดมูลค่าภายหลังราคาทุนตัดจำหน่าย

- สินทรัพย์ทางการเงินที่ถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์การถือครองสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และ
- ข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนดไว้

โดยปกติ สินทรัพย์ทางการเงินอื่นทั้งหมดวัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่ที่กล่าวไว้ก่อนหน้านี้ บริษัทอาจปฏิบัติดังต่อไปนี้กับสินทรัพย์ทางการเงินที่เมื่อเลือกรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแล้วไม่สามารถยกเลิกได้

- บริษัทอาจเลือกให้แสดงการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่เกิดขึ้นภายหลังกับตราสารทุนในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หากเข้าเงื่อนไข (2) ด้านล่าง และ
- บริษัทอาจเลือกกำหนดให้ตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน หากการปฏิบัติดังกล่าวช่วยจัดหรือลดการจับคู่ไม่เหมาะสมทางการเงินบัญชีอย่างมีนัยสำคัญ ดู (3) ด้านล่าง

(1) **ราคาทุนตัดจำหน่ายและวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง**

วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงเป็นวิธีการคำนวณราคาทุนตัดจำหน่ายของตราสารหนี้และปันส่วนดอกเบี้ยรับตลอดช่วงระยะเวลาที่เกี่ยวข้อง

ดอกเบี้ยรับ รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและรวมในรายการ “รายได้จากการลงทุน”

(2) ตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก บริษัทอาจเลือกให้เงินลงทุนในตราสารทุนแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (เป็นรายตราสาร) ทั้งนี้เมื่อเลือกแล้วไม่สามารถยกเลิกได้ การเลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่สามารถปฏิบัติได้ หากตราสารทุนเป็นการถือไว้เพื่อค้าหรือหากเป็นสิ่งที่ตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายที่รับรู้โดยผู้ซื้อในการรวมธุรกิจ

เงินลงทุนในตราสารทุนที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมรวมต้นทุนการทำรายการ

รายการดังกล่าววัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมกับกำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและสำรองการวัดมูลค่าเงินลงทุนสะสม ผลสะสมกำไรหรือขาดทุนจะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนเมื่อตัดจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุน รายการดังกล่าวจะโอนไปกำไรสะสมแทน บริษัทเลือกกำหนดให้เงินลงทุนในตราสารทุนทั้งหมดที่ไม่ใช่ถือไว้เพื่อการค้าแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันที่นำ TFRS 9 มาปฏิบัติใช้ครั้งแรก

(3) สินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่เข้าเงื่อนไขสำหรับการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบของแต่ละรอบระยะเวลารายงานกับกำไรหรือขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมใด ๆ ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ตราบเท่าที่สินทรัพย์ทางการเงินนั้นไม่เป็นส่วนหนึ่งของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงที่เลือกกำหนดไว้กำไรหรือขาดทุนสุทธิรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

การค้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้และเงินให้กู้ยืม จำนวนเงินของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะถูกวัดมูลค่าใหม่ทุกวันที่รายงานเพื่อให้สะท้อนการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงด้านเครดิตจากที่เคอร์รับรายการเมื่อเริ่มแรกของเครื่องมือทางการเงินที่เกี่ยวข้อง

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับสินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้ ประมาณการ โดยใช้ตารางการตั้งสำรองขึ้นอยู่กับข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีตของบริษัทปรับปรุงด้วยปัจจัยเฉพาะของผู้กู้ยืม สภาพการณ์ทางเศรษฐกิจทั่วไป และการประเมินทิศทางทั้งในปัจจุบันและในอนาคต ณ วันที่รายงาน รวมถึงมูลค่าเงินตามเวลาตามความเหมาะสม

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุแสดงถึงผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินที่คาดไว้ในทางกลับกันผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าแสดงถึงสัดส่วนของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดตลอดอายุที่คาดว่าจะเกิดจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาของเครื่องมือทางการเงินที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหลังจากวันที่รายงาน

1) นโยบายการตัดรายการ

บริษัทตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินเมื่อมีข้อมูลที่บ่งชี้ว่าลูกหนี้มีปัญหาด้านการเงินอย่างร้ายแรงและไม่มีความเป็นไปได้ที่จะได้รับคืน สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการอาจขึ้นอยู่กับวิธีการบังคับภายใต้กระบวนการทวงถามของบริษัท โดยใช้คำปรึกษาทางกฎหมายตามความเหมาะสม เงินที่ได้รับคืนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

2) การวัดมูลค่าและการรับรู้รายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการคำนวณความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา ร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา และยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา การประเมินความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญาและร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญาขึ้นอยู่กับข้อมูลในอดีตปรับปรุงด้วยการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต สำหรับยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินแสดงโดยมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ ณ วันที่รายงาน

หากบริษัทวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุในรอบระยะเวลารายงานก่อน แต่ ณ วันที่รายงานปัจจุบัน พิจารณาแล้วเห็นว่าไม่ต้องถือปฏิบัติ บริษัทต้องวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ณ วันที่รายงานปัจจุบัน เว้นแต่สินทรัพย์เหล่านั้นใช้วิธีการอย่างง่าย

หนี้สินทางการเงิน

หนี้สินทางการเงินทั้งหมดวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินทางการเงินที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก หากเข้าเงื่อนไขดังนี้

- การกำหนดดังกล่าวช่วยขจัดหรือลดความไม่สอดคล้องในการวัดมูลค่าหรือการรับรู้รายการอย่างมีนัยสำคัญที่จะเกิดขึ้น
- หนี้สินทางการเงินเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินหรือทั้งสองแบบ ที่มีการบริหารและประเมินผลการดำเนินงานด้วยเกณฑ์มูลค่ายุติธรรมซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยง หรือกลยุทธ์การลงทุนของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่เป็นลายลักษณ์อักษร และข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มดังกล่าวมีการนำเสนอเป็นการภายใน

หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงเป็นวิธีการคำนวณราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สินทางการเงินและปันส่วนดอกเบี้ยจ่ายตลอดช่วงระยะเวลาที่เกี่ยวข้อง อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคืออัตราที่ใช้ในการคิดลดประมาณการเงินสดจ่ายในอนาคต (รวมถึงค่าธรรมเนียมและต้นทุนในการรับและจ่ายทั้งหมด ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ต้นทุนการทำรายการ และส่วนเกินหรือส่วนลดมูลค่าอื่นๆ) ตลอดอายุที่คาดไว้ของหนี้สินทางการเงินหรือ (ตามความเหมาะสม) ระยะเวลาที่สั้นกว่า เพื่อให้ได้ราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สินทางการเงิน

ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน

อนุพันธ์รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่เข้าทำสัญญาอนุพันธ์และวัดมูลค่าใหม่ในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผลกำไรหรือขาดทุนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที เว้นแต่อนุพันธ์ดังกล่าวถูกเลือกกำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพในเหตุการณ์ที่ช่วงเวลาของการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนขึ้นอยู่กับลักษณะความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง

อนุพันธ์ที่มูลค่ายุติธรรมเป็นบวกรับรู้เป็นสินทรัพย์ทางการเงิน ตรงกันข้ามอนุพันธ์ที่มูลค่ายุติธรรมเป็นลบรับรู้เป็นหนี้สินทางการเงิน อนุพันธ์จะไม่หักกลบในงบการเงิน

(ค) เบี้ยประกันภัยค้ำรับและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับแสดงด้วยราคาตามใบแจ้งหนี้สุทธิจากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเท่ากับจำนวนหนี้ที่คาดว่าจะเรียกเก็บไม่ได้จากเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ทั้งนี้ โดยการประมาณจากประสบการณ์ในการเรียกเก็บหนี้ในอดีตควบคู่กับการวิเคราะห์ฐานะการเงินในปัจจุบันของลูกค้าหนี้

(ง) สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ เงินมัดจำที่วางไว้จากการรับประกันภัยต่อและสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ

เงินค้ำรับจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำรับ ค่าสินไหมทดแทน ค้ำรับ และรายการค้ำรับอื่น ๆ จากบริษัทประกันภัยต่อยกเว้นเบี้ยประกันภัยค้ำรับ หักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัทบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเงินค้ำรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อประมาณขึ้นโดยอ้างอิงจากสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัย และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้ำจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้ำจ่ายจากการประกันภัยต่อและเงินมัดจำที่บริษัทถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

เงินค้ำจ่ายจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้ำจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อยกเว้นค่าสินไหมทดแทน

บริษัทแสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) บริษัทตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

(จ) เงินให้กู้ยืมและค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

เงินให้กู้ยืมแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยใช้วิธีการทั่วไปในการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่ดั่งเพิ่ม/ลดในระหว่างปีจะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(ฉ) ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

ที่ดินแสดงในราคาประเมิน อาคารและอุปกรณ์แสดงในราคาประเมินหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม การตีราคาใหม่ดำเนินการโดยผู้ประเมินราคาอิสระอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ได้รับการประเมินไม่แตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญจากมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

บริษัทบันทึกส่วนต่างซึ่งเกิดจากการตีราคาสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

- บริษัทบันทึกราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการตีราคาใหม่ในบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ในส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงิน อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาลดลงและบริษัทได้รับรู้จำนวนที่ลดลงเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนแล้ว ส่วนที่เพิ่มจากการตีราคาใหม่นี้จะถูกรับรู้เป็นรายได้ไม่เกินจำนวนที่เคยลดลงซึ่งได้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนงวดก่อนแล้ว
- บริษัทรับรู้ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ลดลงจากการตีราคาใหม่เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาเพิ่มขึ้นและยังมียอดคงค้างของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” อยู่ในส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่จะถูกนำไปหักออกจาก “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ไม่เกินจำนวนซึ่งเคยตีราคาเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ชนิดเดียวกัน

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์นี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

เมื่อมีการจำหน่ายหรือใช้ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่มีการประเมินราคา บริษัทจะตัดบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องที่ได้บันทึกไว้จากการประเมินราคาที่ผ่านมาไปยังกำไรสะสม

ค่าเสื่อมราคา

บริษัทคิดค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ดังนี้

ส่วนปรับปรุงที่ดิน	20	ปี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	20 - 38	ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และเครื่องใช้สำนักงาน	5	ปี
คอมพิวเตอร์	3 และ 5	ปี

บริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

(ข) **สินทรัพย์ไม่มีตัวตน**

โปรแกรมคอมพิวเตอร์และค่าตัดจำหน่าย

โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่บริษัทได้มาแสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าตัดจำหน่ายโปรแกรมคอมพิวเตอร์คำนวณจากราคาทุนโดยใช้วิธีเส้นตรงเป็นเวลา 5 ปี

(ข) **สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า**

สินทรัพย์สิทธิการใช้

บริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้จากสัญญาที่มีอายุสัญญาเช่าเท่ากับหรือมากกว่า 12 เดือน โดย ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลสินทรัพย์สิทธิการใช้จะถูกรวบรวมค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการวัดมูลค่าเริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

เมื่อบริษัทมีประมาณการต้นทุนที่จะเกิดขึ้นในการรื้อและการขนย้ายสินทรัพย์อ้างอิง การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์อ้างอิง หรือการบูรณะสินทรัพย์อ้างอิงให้อยู่ในสภาพตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขของสัญญาเช่า ประมาณการดังกล่าวรับรู้และวัดมูลค่าตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 37 เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น เพื่ออธิบายต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ ต้นทุนรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้อง

สินทรัพย์สิทธิการใช้คิดค่าเสื่อมราคาตลอดช่วงเวลาที่ยาวนานกว่าของอายุสัญญาเช่าและอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์สิทธิการใช้ หากสัญญาเช่าโอนความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงหรือราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้สะท้อนว่าบริษัทจะใช้สิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้องคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์สิทธิการใช้ การคิดค่าเสื่อมราคาเริ่ม ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้ ดังต่อไปนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	2 - 6	ปี
ยานพาหนะ	3	ปี

บริษัทปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์ เพื่อประเมินว่าสินทรัพย์สิทธิการใช้ด้อยค่าหรือไม่ และบันทึกผลขาดทุนจากการด้อยค่าใด ๆ ที่ระบุได้ตามที่กล่าวในนโยบายเรื่อง “การด้อยค่า”

หนี้สินตามสัญญาเช่า

ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล บริษัทรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตาม نرخของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัท หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล การวัดมูลค่าภายหลังของหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยการเพิ่มมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่า (ใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง) และลดมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนการชำระการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระ

(ณ) การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทจะพิจารณาการด้อยค่าของสินทรัพย์เมื่อมีเหตุการณ์หรือการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมที่มีข้อบ่งชี้ว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน (ราคาขายสุทธิของสินทรัพย์นั้น ๆ หรือมูลค่าจากการใช้ แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า) ต่ำกว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าว โดยที่การสอบทานจะพิจารณาสินทรัพย์แต่ละรายการหรือพิจารณาจากหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดแล้วแต่กรณี

ในกรณีที่ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน บริษัทจะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าโดยการลดราคาตามบัญชีของสินทรัพย์นั้นให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน และบันทึกการปรับลดมูลค่าในงบกำไรขาดทุน บริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าซึ่งได้บันทึกไว้ในปีก่อน ๆ เมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าการด้อยค่าดังกล่าวจะไม่มีอยู่อีกต่อไป หรือยังคงมีอยู่แต่เป็นไปในทางที่ลดลงโดยบันทึกไว้ในบัญชีรายได้อื่น ทั้งนี้ จำนวนเงินที่เกิดจากการกลับรายการนี้จะต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชี (สุทธิจากค่าเสื่อมราคาหรือรายการจ่ายตัดบัญชีที่เกี่ยวข้อง)

(ญ) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้และสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

บริษัทบันทึกสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ซึ่งคำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย คปภ. ดังนี้

การประกันอัคคีภัย ตัวเรือ รถยนต์ อุบัติเหตุส่วนบุคคล - วิชีเฉลี่ยรายวัน (วิชีเหตุนึ่งส่วนสามร้อยหกสิบห้าวัน) และภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง (เฉพาะเที่ยว) และ

การประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง

- ที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน

- ร้อยละ 100 ของเบี้ยประกันภัยรับ ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง ตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย

- ที่มีระยะเวลาคุ้มครองที่เกิน 6 เดือน

- วิชีเฉลี่ยรายวัน (วิชีเหตุนึ่งส่วนสามร้อยหกสิบห้าวัน)

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดเป็นจำนวนเงินที่บริษัทจัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทจะรับรู้ส่วนต่างเป็นสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

(ง) สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งและโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทได้ตั้งสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ (Incurred but not reported claims: IBNR) ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่รอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน สหัตถ์ด้วยค่าสินไหมทดแทนที่รับรู้ไปแล้วในงบการเงิน

(ฉ) ประมาณการหนี้สิน

บริษัทบันทึกประมาณการหนี้สินตามภาระหนี้สินตามกฎหมายหรือความเป็นไปได้ที่จะก่อให้เกิดภาระหนี้สินจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีตและมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะต้องจ่ายชำระหนี้สินดังกล่าวและสามารถประมาณจำนวนเงินได้อย่างน่าเชื่อถือ บริษัทจะพิจารณามูลค่าของประมาณการหนี้สิน ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน และปรับปรุงมูลค่าของประมาณการหนี้สินตามประมาณการที่เหมาะสมที่สุดในปัจจุบัน ในกรณีที่มูลค่าของเงินถูกกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญจากการเปลี่ยนแปลงของเวลา จำนวนเงินประมาณการหนี้สินที่คาดว่าจะต้องจ่ายเพื่อชำระหนี้สินจะบันทึกด้วยมูลค่าปัจจุบัน

(ค) ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

ภาระผูกพันเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุคำนวณจากการประมาณจำนวนผลประโยชน์ที่พนักงานควรได้รับเป็นการตอบแทนสำหรับบริการที่พนักงานให้ในงวดปัจจุบันและในงวดก่อน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระ วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้พิจารณาว่าการบริการในแต่ละงวดก่อให้เกิดสิทธิในการได้รับผลประโยชน์เพิ่มขึ้นและวัดมูลค่าแต่ละหน่วยแยกจากกันเพื่อรวมเป็นภาระผูกพันงวดสุดท้าย ต้นทุนบริการในอดีตและกำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการลงรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที บริษัทรับรู้การชำระผลประโยชน์ของโครงการเมื่อมีการลดขนาดโครงการลงและการชำระผลประโยชน์เกิดขึ้น กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หนี้สินโครงการผลประโยชน์พนักงานวัดค่าโดยวิธีคิดส่วนลดมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตโดยใช้อัตราส่วนลดซึ่งใกล้เคียงกับอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาล

(ด) การใช้วิธีอนุมานและการประมาณการ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินในประเทศไทย ฝ่ายบริหารมีความจำเป็นต้องใช้ประมาณการและข้อสมมติฐานที่กระทบต่อรายได้ รายจ่าย สินทรัพย์ และหนี้สิน เพื่อประโยชน์ในการกำหนดมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน ตลอดจนหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ด้วยเหตุดังกล่าวผลของรายการเมื่อเกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างไปจากที่ได้ประมาณการไว้

การประมาณการและข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำงานการเงินนี้ได้มีการสอบทานอย่างสม่ำเสมอ การเปลี่ยนแปลงการประมาณการทางบัญชีจะรับรู้ในงวดบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงก็ต่อเมื่อผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงมีผลต่องวดบัญชีนั้นหรือจะรับรู้ในงวดบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือในงวดอนาคตถ้าผลของการเปลี่ยนแปลงมีผลต่อทั้งงวดปัจจุบันและอนาคต

การใช้วิจารณ์ญาณ

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้วิจารณ์ญาณในการเลือกนโยบายการบัญชีซึ่งมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญที่สุดต่อจำนวนเงินที่รับรู้ในงบการเงิน ประกอบด้วย

- การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน
- การแสดงมูลค่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

ข้อสมมติฐานและความไม่แน่นอนของการประมาณการ

ข้อมูลเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของการประมาณการที่สำคัญซึ่งมีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญที่เป็นเหตุให้ต้องมีการปรับปรุงจำนวนเงินที่รับรู้ในงบการเงิน ซึ่งประกอบด้วย

- การค้อยค่าของเบี่ยประกันภัยค้ำรับ
- การแสดงมูลค่าของเครื่องมือทางการเงิน
- การแสดงมูลค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
- ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
- การใช้ประโยชน์ของขาดทุนทางภาษี
- ประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน
- การวัดมูลค่าภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
- ข้อสมมติฐานสำหรับการประมาณการในการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคต
- ประมาณการหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

(ค) การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทจัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทจะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงินแต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคา

บริษัทจัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและการระงับข้อพิพาททั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

(ณ) การรับรู้รายได้

- | | | |
|---|---|--|
| เบี้ยประกันภัยรับที่ถือเป็นรายได้ | : | เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัย และเบี้ยประกันภัยต่อรับ หักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัยและปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ |
| เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัย | : | เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัย ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปีจะบันทึกรายได้เป็นรายการรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครอง |
| เบี้ยประกันภัยต่อ | : | เบี้ยประกันภัยต่อถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ |
| รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ | : | รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในงวดที่ทำสัญญาประกันภัยต่อ |
| ดอกเบี้ยรับ | : | ดอกเบี้ยรับรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลาโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของสินทรัพย์ |
| เงินปันผลรับ | : | เงินปันผลรับถือเป็นรายได้ เมื่อมีสิทธิในการรับเงินปันผล |
| กำไร (ขาดทุน) จากการขายหลักทรัพย์ | : | กำไร (ขาดทุน) จากการขายหลักทรัพย์รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ |
| รายได้อื่น | : | รายได้อื่นบันทึกตามเกณฑ์คงค้าง |

(ด) การรับรู้ค่าใช้จ่าย

- | | | |
|--------------------------------|---|--|
| เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย | : | เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้ว |
| ค่าใช้จ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จ | : | ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ |

- ค่าสินไหมทดแทนและ
ค่าใช้จ่ายในการจัดการ
ค่าสินไหมทดแทน : ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับ
ประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหม
ทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวด
ปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น
(ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง
- ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับ
ประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอา
ประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการ
สินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง
- ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับ
ประกันภัยต่อจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทประกันภัยต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง
- ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา : รายจ่ายในการซ่อมแซมและบำรุงรักษา บันทึกลงเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายจ่ายนั้น
ส่วนรายจ่ายที่มีลักษณะเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนได้บันทึกรวมไว้ในบัญชีอาคารและ
อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

(ค) ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้คำนวณจากผลกำไรสำหรับปีโดยพิจารณาถึงภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีแสดงถึง
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบแสดงฐานะ
การเงิน บริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีที่คาดว่าจะ
จะต้องใช้ในงวดที่บริษัทจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะต้องจ่ายชำระหนี้สิน การวัดมูลค่าสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอ
การตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสะท้อนให้เห็นถึงผลทางภาษีที่จะเกิดขึ้นตามลักษณะที่บริษัทคาดว่าจะ
ได้รับประโยชน์จากราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และจ่ายชำระราคาตามบัญชีของหนี้สิน ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

บริษัทรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเมื่อมีความเป็นไปได้ว่ากำไรทางภาษีมีเพียงพอสำหรับการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน บริษัทได้ประเมินสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ไม่ได้รับรู้ใหม่ บริษัทรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ไม่ได้รับรู้ในอดีตเท่ากับจำนวนที่พบว่ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่บริษัทจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีนั้น บริษัทลดราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีลงด้วยจำนวนที่บริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความน่าจะเป็นไม่ถึงระดับความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนอีกต่อไปที่บริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลบได้เมื่อบริษัทมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน

(ก) **ขาดทุนต่อหุ้น**

ขาดทุนต่อหุ้นคำนวณโดยการหารขาดทุนสำหรับปีด้วยจำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกในระหว่างปี

4. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

	พันบาท	
	2565	2564
เงินเดือนผู้บริหาร	18,119	17,321
เบี้ยประชุมกรรมการ	785	740
เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนของบริษัท	335	258
ผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุ	383	182
รวม	19,622	18,501

5. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	พันบาท	
	2565	2564
เงินสด	130	130
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	150,858	187,431
รวม	150,988	187,561

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เงินฝากธนาคารจำนวนเงิน 0.4 ล้านบาทได้ถูกจำนำเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันวงเงินสินเชื่อกับธนาคารในประเทศ ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 33 ข) (31 ธันวาคม 2564 : 0.4 ล้านบาท)

6. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

การวิเคราะห์อายุเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 โดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้ำชำระ นับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย มีดังนี้

	พันบาท	
	2565	2564
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	55,145	61,124
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	20,768	11,854
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	3,011	3,418
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	1,274	1,665
ค้ำรับ 91 - 365 วัน	4,140	3,366
ค้ำรับเกินกว่า 365 วัน	3,915	4,564
รวม	88,253	85,991
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(3,915)	(5,129)
สุทธิ	84,338	80,862

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้าประกันภัย บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย เบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้าประกันภัยรายใหญ่จำนวน 5 ราย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวนเงิน 37.0 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2564: 43.5 ล้านบาท) สำหรับหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระ บริษัทได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าตามนโยบายของบริษัทเป็นกรณีไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวนเงิน 3.9 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2564: 5.1 ล้านบาท) ฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่าค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวนดังกล่าวเพียงพอต่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้

7. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

	พันบาท	
	2565	2564
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	255,321	112,984
สำรองเบี้ยประกันภัย		
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้จากการประกันภัยต่อ	181,617	151,625
รวม	436,938	264,609

8. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

	พันบาท	
	2565	2564
เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	64,857	69,614
รวม	64,857	69,614

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ยอดคงเหลือของเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อโดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

	พันบาท	
	2565	2564
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	33,479	47,897
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	29,157	17,352
ค้างรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	642	-
ค้างรับเกินกว่า 2 ปี	1,579	4,365
รวม	64,857	69,614

9. สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้

	พันบาท	
	2565	2564
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	32,247	22,055
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่าสามเดือน	123,124	103,435
รวม	155,371	125,490

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย มีระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้ นับจากวันสิ้นงวด ดังนี้

	พันบาท			
	2565			
	ครบกำหนดภายใน			รวม
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	6,016	26,231	-	32,247
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่าสามเดือน	123,124	-	-	123,124
รวม	129,140	26,231	-	155,371

	พันบาท			
	2564			
	ครบกำหนดภายใน			รวม
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	17,038	5,017	-	22,055
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่าสามเดือน	103,435	-	-	103,435
รวม	120,473	5,017	-	125,490

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่าสามเดือนจำนวน 100.3 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2564: 100.3 ล้านบาท) ได้วางไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยกับนายทะเบียนตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 29 และ 30

10. สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน

	พันบาท	
	2565	2564
ตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		
ตราสารทุนในประเทศ	74,511	33,614
หน่วยลงทุนในประเทศ	30,497	27,646
หน่วยลงทุนต่างประเทศ	7,084	8,435
รวมตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	112,092	69,695
ตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ตราสารทุนในประเทศ	67,184	54,778
หน่วยลงทุนในประเทศ	156,109	124,005
รวมตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	223,293	178,783
รวม	335,385	248,478

11. เงินให้กู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มูลค่าของเงินให้กู้ยืมจำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต ดังนี้

การจัดชั้น	พันบาท	
	2565	2564
	ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน
ชั้นที่ 1 – เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต	22,000	33,000
รวม	22,000	33,000

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เงินให้กู้ยืมจำนวน 22.0 ล้านบาท เป็นเงินให้กู้ยืมแก่นบุคคลภายนอกหนึ่งราย ซึ่งสัญญาหลักมีกำหนดชำระคืนวันที่ 1 กรกฎาคม 2565 แต่บริษัทได้ตกลงขยายระยะเวลาสัญญาให้กู้ยืมออกไปอีก 1 ปี โดยจะครบกำหนดชำระคืนในวันที่ 1 กรกฎาคม 2566 สัญญามีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8 ต่อปี และมีกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายเดือนตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2565 และมีการจดจำนองอสังหาริมทรัพย์เป็นหลักประกันเรียบร้อยแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เงินให้กู้ยืมจำนวน 33.0 ล้านบาท เป็นเงินให้กู้ยืมแก่นบุคคลภายนอกสองราย จำนวน 11.0 ล้านบาท และ 22.0 ล้านบาท โดยเงินให้กู้ยืมดังกล่าวมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8 ต่อปี และมีกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายเดือนตั้งแต่เดือนมกราคม 2564 และเดือนกรกฎาคม 2564 ตามลำดับ เงินให้กู้ยืมดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนภายใน 1 ปีนับตั้งแต่วันที่ทำสัญญา คือ วันที่ 6 มกราคม 2565 และวันที่ 1 กรกฎาคม 2565 และมีการจดจำนองอสังหาริมทรัพย์เป็นหลักประกัน ทั้งนี้ บริษัทได้รับชำระคืนเงินกู้ยืมจำนวน 11.0 ล้านบาทแล้ว เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2565

12. ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

	พันบาท					รวม
	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุง ที่ดิน	อาคาร และ ส่วนปรับปรุง อาคาร	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และ เครื่องใช้ สำนักงาน	คอมพิวเตอร์	
ราคาทุน						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	29,264	51	34,019	48,135	29,919	141,388
เพิ่มขึ้น	-	16	-	1,824	1,057	2,897
จำหน่าย	-	-	(154)	(37,583)	(25,091)	(62,828)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	29,264	67	33,865	12,376	5,885	81,457
เพิ่มขึ้น	-	-	-	131	614	745
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	29,264	67	33,865	12,507	6,499	82,202
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	-	49	26,184	40,343	28,239	94,815
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	3	143	2,090	708	2,944
จำหน่าย	-	-	(125)	(36,371)	(24,754)	(61,250)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	-	52	26,202	6,062	4,193	36,509
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	1	149	2,102	869	3,121
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	-	53	26,351	8,164	5,062	39,630
ค่าเผื่อการด้อยค่า						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	2,269	-	3,795	290	205	6,559
จำหน่าย	-	-	-	(290)	(205)	(495)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	2,269	-	3,795	-	-	6,064
โอนกลับรายการขาดทุน						
จากการด้อยค่า	(1,016)	-	(70)	-	-	(1,086)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	1,253	-	3,725	-	-	4,978
มูลค่าทุนสุทธิ						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	26,995	15	3,868	6,314	1,692	38,884
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	28,011	14	3,789	4,343	1,437	37,594

	พันบาท					
	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุง ที่ดิน	อาคาร และ ส่วนปรับปรุง อาคาร	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และ เครื่องใช้ สำนักงาน	คอมพิวเตอร์	รวม
มูลค่าที่ตีเพิ่ม						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	40,642	-	15,288	5,241	690	61,861
จำหน่าย	-	-	-	(5,241)	(690)	(5,931)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	40,642	-	15,288	-	-	55,930
เพิ่มขึ้น	3,688	-	2,515	-	-	6,203
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	44,330	-	17,803	-	-	62,133
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ของมูลค่าที่ตีเพิ่ม						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	-	-	5,150	5,241	690	11,081
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	-	510	-	-	510
จำหน่าย	-	-	-	(5,241)	(690)	(5,931)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	-	-	5,660	-	-	5,660
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	-	490	-	-	490
เพิ่มขึ้นจากการตีราคา	-	-	1,864	-	-	1,864
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	-	-	8,014	-	-	8,014
มูลค่าที่ตีเพิ่มสุทธิ						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	40,642	-	9,628	-	-	50,270
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	44,330	-	9,789	-	-	54,119
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	67,637	15	13,496	6,314	1,692	89,154
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	72,341	14	13,578	4,343	1,437	91,713

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สินทรัพย์ถาวรบางรายการซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

- ก) มูลค่าต้นทุนของอาคารและอุปกรณ์จำนวน 10.8 ล้านบาท และ 10.2 ล้านบาท ตามลำดับ ได้ตัดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้วแต่บริษัทยังสามารถใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์เหล่านั้นได้
- ข) มูลค่าสุทธิตามบัญชีของที่ดินและอาคารจำนวน 36.8 ล้านบาท และ 35.0 ล้านบาท ตามลำดับ ได้ถูกจดจำนอง/จำนำเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันวงเงินสินเชื่อกับธนาคารในประเทศ ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 33 ข)

บริษัทได้จัดให้มีการประเมินราคาที่ดินและอาคารตามรายงานของผู้ประเมินราคาอิสระในปี 2565 ซึ่งใช้วิธีพิจารณามูลค่าตลาดของทรัพย์สินเปรียบเทียบกับราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ตามรายงานลงวันที่ 31 พฤษภาคม 2565

ค่าเสื่อมราคาของส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 จำนวน 0.4 ล้านบาทเท่ากันทั้งสองปี ได้ออนไปยังขาดทุนสะสม

13. สินทรัพย์สิทธิการใช้

	พันบาท		
	อาคาร และ		
	ส่วนปรับปรุง		
	อาคาร	ยานพาหนะ	รวม
ราคาทุน			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	8,772	3,650	12,422
เพิ่มขึ้น	1,437	-	1,437
การวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่	41,903	-	41,903
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	52,112	3,650	55,762
ตัดจำหน่าย	(756)	-	(756)
การวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่	20,001	-	20,001
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	71,357	3,650	75,007
ค่าเสื่อมราคาสะสม			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	3,558	1,372	4,930
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	14,288	730	15,018
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	17,846	2,102	19,948
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	8,513	730	9,243
ตัดจำหน่าย	(515)	-	(515)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	25,844	2,832	28,676
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	34,266	1,548	35,814
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	45,513	818	46,331

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ค่าเช่าที่เกิดจากสัญญาเช่าที่ไม่ได้ถูกรับรู้เป็นสินทรัพย์ประกอบด้วยค่าเช่าจากสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าจำนวน 0.8 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ค่าเช่าที่เกิดจากสัญญาเช่าที่ไม่ได้ถูกรับรู้เป็นสินทรัพย์ประกอบด้วยค่าเช่าจากสัญญาเช่าระยะสั้นจำนวน 0.4 ล้านบาท และค่าเช่าจากสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าจำนวน 1.5 ล้านบาท

14. สินทรัพย์อื่น

	พันบาท	
	2565	2564
ลูกหนี้กรรมสรรพากร	2,143	22,699
ลูกหนี้อื่น	9,136	16,030
ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย	3,874	3,915
เงินมัดจำ	1,797	1,446
ลูกหนี้จากการจำหน่ายเงินลงทุน	8,028	-
อื่น ๆ	8,065	7,522
รวม	33,043	51,612

15. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

	พันบาท		
	2565		
	หนี้สินส่วนที่เอา		
หนี้สินตามสัญญา	ประกันต่อ		
ประกันภัย	(หมายเหตุ 7)	สุทธิ	
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว	307,609	(234,250)	73,359
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	60,493	(21,071)	39,422
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	368,102	(255,321)	112,781
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	391,362	(181,617)	209,745
รวม	759,464	(436,938)	322,526

	พันบาท		
	2564		
	หนี้สินส่วนที่เอา		
	หนี้สินตามสัญญา	ประกันต่อ	สุทธิ
	ประกันภัย	(หมายเหตุ 7)	
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว	172,731	(92,882)	79,849
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	60,025	(20,102)	39,923
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	232,756	(112,984)	119,772
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	340,250	(151,625)	188,625
รวม	573,006	(264,609)	308,397

15.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

15.1.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

	พันบาท	
	2565	2564
ยอดคงเหลือต้นปี	232,756	268,582
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	494,164	326,416
การเปลี่ยนแปลงประมาณการสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในปีและ		
ข้อสมมติในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน	468	(3,982)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(359,286)	(358,260)
ยอดคงเหลือปลายปี	368,102	232,756

15.1.2 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

	พันบาท	
	2565	2564
ยอดคงเหลือต้นปี	340,250	326,315
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	792,679	673,047
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(741,567)	(659,112)
ยอดคงเหลือปลายปี	391,362	340,250

15.2 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

15.2.1 ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	พันบาท						รวม
	2560	2561	2562	2563	2564	2565	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน:							
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	628,309	433,968	267,047	418,930	347,206	514,398	
- หนึ่งปีถัดไป	545,818	403,244	259,957	401,170	362,368		
- สองปีถัดไป	482,481	350,586	234,919	367,467			
- สามปีถัดไป	480,541	348,873	228,383				
- สี่ปีถัดไป	480,523	349,295					
- ห้าปีถัดไป	481,514						
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	481,514	349,295	228,383	367,467	362,368	514,398	2,303,425
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(481,672)	(349,944)	(228,476)	(369,350)	(327,407)	(185,081)	(1,941,930)
รวม	(158)	(649)	(93)	(1,883)	34,961	329,317	361,495
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่เกิดขึ้นก่อน							
ปี 2560							(1,921)
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา							15
ค่าใช้จ่ายจัดการสินไหมทดแทน							
ที่ไม่สามารถจัดสรรได้							8,513
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน							
ก่อนการประกันภัยต่อ							368,102

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	พันบาท						รวม
	2559	2560	2561	2562	2563	2564	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน:							
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	438,577	628,309	433,968	267,047	418,930	347,206	
- หนึ่งปีถัดไป	563,951	545,818	403,244	259,957	401,170		
- สองปีถัดไป	526,714	482,481	350,586	234,919			
- สามปีถัดไป	509,842	480,541	348,873				
- สี่ปีถัดไป	511,184	480,523					
- ห้าปีถัดไป	510,256						
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	510,256	480,523	348,873	234,919	401,170	347,206	2,322,947
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(510,509)	(480,698)	(349,225)	(227,144)	(356,531)	(183,557)	(2,107,664)
รวม	(253)	(175)	(352)	7,775	44,639	163,649	215,283
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่เกิดขึ้นก่อน							
ปี 2559							(1,488)
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา							6,319
ค่าใช้จ่ายจัดการสินไหมทดแทน							
ที่ไม่สามารถจัดสรรได้							12,642
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน							
ก่อนการประกันภัยต่อ							232,756

15.2.2 ตารางค่าสินไหมทดแทนหลังการประกันภัยต่อ

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	พันบาท						รวม
	2560	2561	2562	2563	2564	2565	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน:							
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	329,736	248,829	147,850	230,060	165,919	189,881	
- หนึ่งปีถัดไป	296,608	230,529	145,229	212,030	176,791		
- สองปีถัดไป	264,384	202,937	131,370	194,599			
- สามปีถัดไป	263,276	202,230	127,513				
- สี่ปีถัดไป	263,021	202,520					
- ห้าปีถัดไป	264,024						
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	264,024	202,520	127,513	194,599	176,791	189,881	1,155,328
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(264,103)	(202,855)	(127,445)	(194,490)	(158,146)	(103,115)	(1,050,154)
รวม	(79)	(335)	68	109	18,645	86,766	105,174
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่เกิดขึ้นก่อน							
ปี 2560							(921)
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา							15
ค่าใช้จ่ายจัดการสินไหมทดแทน							
ที่ไม่สามารถจัดสรรได้							8,513
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน							
หลังการประกันภัยต่อ							112,781

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	พันบาท						รวม
	2559	2560	2561	2562	2563	2564	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน:							
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	217,695	329,736	248,829	147,850	230,060	165,919	
- หนึ่งปีถัดไป	290,569	296,608	230,529	145,229	212,030		
- สองปีถัดไป	282,155	264,384	202,937	131,370			
- สามปีถัดไป	276,448	263,276	202,230				
- สี่ปีถัดไป	277,375	263,021					
- ห้าปีถัดไป	276,942						
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	276,942	263,021	202,230	131,370	212,030	165,919	1,251,512
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(276,995)	(263,092)	(202,294)	(126,706)	(187,974)	(92,951)	(1,150,012)
รวม	(53)	(71)	(64)	4,664	24,056	72,968	101,500
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่เกิดขึ้นก่อน							
ปี 2559							(690)
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา							6,320
ค่าใช้จ่ายจัดการสินไหมทดแทน							
ที่ไม่สามารถจัดสรรได้							12,642
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน							
หลังการประกันภัยต่อ							119,772

วิธีการและข้อสมมติ

วิธีการและข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณมูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายทั้งก่อนและหลังการประกันภัยต่อ มีดังนี้

(ก) ประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน

1. การรับประกันภัยโดยตรงและการรับประกันภัยต่อเฉพาะราย

บริษัทใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย 3 วิธีดังนี้

- 1.1 วิธีบันไดลูกโซ่ (Chain Ladder) สำหรับข้อมูลค่าสินไหมทดแทนจ่ายและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น
- 1.2 วิธีเบอร์นฮุตเตอร์เฟอร์กูสัน (Bornhuetter-Ferguson method หรือ “BF”) สำหรับข้อมูลสินไหมทดแทนจ่ายและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น
- 1.3 วิธีค่าคาดหวังอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Expected Loss Ratio หรือ “ELR”)

โดยปกติบริษัทใช้วิธี Chain Ladder ในการประมาณมูลค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น ซึ่งถูกพิจารณาว่าเป็นวิธีที่ดีที่สุด ในขณะที่วิธี BF และ ELR จะถูกนำมาปรับใช้ตามความเหมาะสม แล้วแต่กรณี

ในการคัดเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน (Loss Development Factors หรือ “LDF”) คำนึงถึงรูปแบบการจ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมที่เกิดขึ้นในอดีต โดยทั่วไปการเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนนั้นจะขึ้นอยู่กับปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนโดยเฉลี่ยต่าง ๆ ของแต่ละปี บริษัทอาจพิจารณาไม่รวมรายการที่อาจไม่เหมาะสม เช่น รายการที่ไม่ได้สะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินงานของบริษัทหรือรายการที่ถูกบิดเบือนโดยค่าสินไหมทดแทนขนาดใหญ่ที่มีจำนวนที่เป็นสาระสำคัญ และรายการที่มีความแตกต่างจากแนวโน้มของอัตราส่วนในช่วงที่ผ่านมา

บริษัทได้มีการพิจารณาทั้งปัจจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณในการคัดเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน เพื่อให้การคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทนสะท้อนถึงหนี้สินที่เหมาะสมของบริษัท ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

2. การรับประกันภัยต่อตามสัญญา

บริษัทใช้วิธีการพื้นฐานในการประมาณสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับธุรกิจการรับประกันภัยต่อตามสัญญา โดยมีข้อสมมติว่าสัดส่วนของสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับงานรับประกันภัยต่อตามสัญญามีลักษณะคล้ายกับงานรับประกันภัยโดยตรงและงานรับประกันภัยต่อเฉพาะราย ดังนั้น บริษัทจึงเลือกร้อยละของค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายมาใช้ในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนของงานรับประกันภัยต่อตามสัญญา

(ข) การประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้

การประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (Unallocated Loss Adjustment Expenses - ULAE) บริษัทพิจารณาค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงมาทำการวิเคราะห์เพื่อประมาณการค่าใช้จ่ายของฝ่ายสินไหม ซึ่งการประมาณการค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้นี้จะพิจารณาจากอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้ต่อค่าเฉลี่ยของค่าความเสียหายที่จ่ายซึ่งอยู่บนข้อสมมติที่ว่าค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้จะเกิดขึ้นจำนวนครั้งหนึ่งเมื่อมีการรายงานความเสียหายและเกิดขึ้นอีกครั้งหนึ่งเมื่อมีการจ่ายค่าความเสียหายนั้น

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ ได้ถูกแยกพิจารณาระหว่างงานรับประกันภัยรถยนต์ (Motor) และงานรับประกันภัยที่ไม่ใช่รถยนต์ (Non-Motor) และจะถูกนำไปประยุกต์ใช้กับค่าประมาณการที่ดีที่สุดของหนี้สินค่าสินไหมทดแทนรวมเพื่อประมาณการสำรองค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้สำหรับหนี้สินค่าสินไหมทดแทน

การประมาณการค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้คำนวณจากอัตราส่วนค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้มาคูณกับครึ่งหนึ่งของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย รวมกับอัตราส่วนค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้คูณกับค่าสินไหมที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

16. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	พันบาท	
	2565	2564
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	185,528	155,179
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	32,005	54,894
รวม	217,533	210,073

17. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

	พันบาท	
	2565	2564
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 1 มกราคม	5,773	6,454
รับรู้ในขาดทุนสำหรับปี		
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	1,024	1,191
ต้นทุนดอกเบี้ย	148	75
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	1,352	1,423
ผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุจ่ายระหว่างปี	(1,338)	(3,370)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	6,959	5,773

ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้ประกอบด้วย

	พันบาท	
	2565	2564
การเปลี่ยนแปลงสมมติฐานด้านประชากรศาสตร์	-	777
การเปลี่ยนแปลงสมมติฐานด้านการเงิน	131	(524)
การปรับปรุงประสบการณ์	1,221	1,170
รวม	1,352	1,423

ข้อสมมติฐานในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

	2565	2564
อัตราคิดลด	ร้อยละ 2.51 ต่อปี	ร้อยละ 2.56 ต่อปี
อัตราการเพิ่มของเงินเฟ้อที่คาดไว้	ร้อยละ 2.85 ต่อปี	ร้อยละ 1.50 ต่อปี
อัตราการลาออก	ร้อยละ 15 - 25 ต่อปี	ร้อยละ 15 - 25 ต่อปี
อัตราการเสียชีวิต	ตามตารางอัตราณณะปี 2560	ตามตารางอัตราณณะปี 2560
อัตราการทุพพลภาพ	ร้อยละ 5 ของตารางอัตราณณะปี 2560	ร้อยละ 5 ของตารางอัตราณณะปี 2560

การทดสอบความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยถือว่าข้อสมมติอื่น ๆ คงที่ จะมีผลกระทบต่อภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุตามที่แสดงไว้ในตารางด้านล่าง

	ข้อสมมติที่ เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ร้อยละ)	ภาระผูกพัน ผลประโยชน์ พนักงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)	ข้อสมมติที่ เปลี่ยนแปลง ลดลง (ร้อยละ)	ภาระผูกพัน ผลประโยชน์ พนักงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565				
อัตราคิดลด	+1	(276)	-1	298
อัตราการเพิ่มของเงินเดือที่คาดไว้	+1	272	-1	(256)
อัตราการลาออก	+1	(334)	-1	359
อายุคาดเฉลี่ย	+1	(1,320)	-1	1,638
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564				
อัตราคิดลด	+1	(253)	-1	274
อัตราการเพิ่มของเงินเดือที่คาดไว้	+1	133	-1	(131)
อัตราการลาออก	+1	(306)	-1	330
อายุคาดเฉลี่ย	+1	(1,133)	-1	1,329

18. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ประกอบด้วย

	พันบาท	
	2565	2564
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน	-	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	45,808	8,967
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	45,808	8,967

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีโดยใช้อัตราภาษีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

	พันบาท	
	2565	2564
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	18,644	(50,872)
ภาษีเงินได้คำนวณในอัตราร้อยละ 20	3,729	(10,174)
ผลกระทบทางภาษีของรายได้ที่ได้รับยกเว้นและ		
ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถนำมาหักได้ทางภาษี	1,735	(252)
ตัดจำหน่ายขาดทุนสะสมทางภาษี	12,206	-
ตัดจำหน่ายค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียที่เคยรับรู้เป็น		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	30,478	-
ผลแตกต่างชั่วคราวที่ไม่เคยรับรู้	(2,340)	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่รับรู้ในปี	-	8,967
ขาดทุนสะสมทางภาษีที่ไม่ได้รับรู้	-	10,426
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	45,808	8,967

รายละเอียดของสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้การตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

	พันบาท			
	31 ธันวาคม 2564	บันทึกเป็น (ค่าใช้จ่าย) รายได้ใน		31 ธันวาคม 2565
		ขาดทุน สำหรับปี	กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปี	
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี				
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	31,504	(30,721)	-	783
การปรับมูลค่าสุทธิของสินทรัพย์				
ทางการเงินที่วัดมูลค่าสุทธิ				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	928	-	928
เงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัย				
ที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	8,406	212	-	8,618
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว				
แต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR)	5,456	726	-	6,182
สำรองค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหม				
ทดแทนที่ยังไม่ได้จัดสรร (ULAE)	2,528	(826)	-	1,702
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	1,155	(33)	270	1,392
ขาดทุนสะสมทางภาษี	25,999	(16,544)	-	9,455
รวม	75,048	(46,258)	270	29,060
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี				
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	(10,053)	97	(868)	(10,824)
การปรับมูลค่าสุทธิของสินทรัพย์				
ทางการเงินที่วัดมูลค่าสุทธิ				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(10,661)	-	(2,783)	(13,444)
การปรับมูลค่าสุทธิของสินทรัพย์				
ทางการเงินที่วัดมูลค่าสุทธิ				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	(353)	353	-	-
รวม	(21,067)	450	(3,651)	(24,268)

	พันบาท			
	บันทึกเป็น (ค่าใช้จ่าย) รายได้ใน			31 ธันวาคม 2564
	31 ธันวาคม 2563	กำไร (ขาดทุน)	กำไร (ขาดทุน)	
		สำหรับปี	เบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปี	
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี				
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	31,231	273	-	31,504
การปรับมูลค่าสุทธิของสินทรัพย์				
ทางการเงินที่วัดมูลค่าสุทธิ				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	119	-	(119)	-
การปรับมูลค่าสุทธิของสินทรัพย์				
ทางการเงินที่วัดมูลค่าสุทธิ				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	11	(11)	-	-
เงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัย				
ที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	5,883	2,523	-	8,406
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว				
แต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR)	5,612	(156)	-	5,456
สำรองค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหม				
ทดแทนที่ยังไม่ได้จัดสรร (ULAE)	3,138	(610)	-	2,528
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	1,291	(421)	285	1,155
ขาดทุนสะสมทางภาษี	36,314	(10,315)	-	25,999
รวม	83,599	(8,717)	166	75,048
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี				
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	(10,156)	103	-	(10,053)
การปรับมูลค่าสุทธิของสินทรัพย์				
ทางการเงินที่วัดมูลค่าสุทธิ				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(6,654)	-	(4,007)	(10,661)
การปรับมูลค่าสุทธิของสินทรัพย์				
ทางการเงินที่วัดมูลค่าสุทธิ				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	(353)	-	(353)
รวม	(16,810)	(250)	(4,007)	(21,067)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 148.4 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2564: 157.6 ล้านบาท) ที่บริษัทไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เนื่องจากบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทอาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวและผลขาดทุนทางภาษีมาใช้ประโยชน์ได้

รายละเอียดวันสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์ของรายการขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้แสดงได้ดังนี้

	พันบาท	
	2565	2564
31 ธันวาคม 2565	-	27,000
31 ธันวาคม 2567	12,600	-
31 ธันวาคม 2568	92,997	87,797
31 ธันวาคม 2569	42,790	42,790
รวม	148,387	157,587

19. หนี้สินอื่น

	พันบาท	
	2565	2564
หนี้สินตามสัญญาเช่า (หมายเหตุ 19.1)	42,635	33,333
เจ้าหนี้อื่น	9,609	12,983
เจ้าหนี้กองทุนสมทบ	9,845	17,428
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	6,067	5,852
อื่น ๆ	9,071	2,742
รวม	77,227	72,338

19.1 หนี้สินตามสัญญาเช่า

รายละเอียดตามอายุคงเหลือของหนี้สินตามสัญญาเช่ามีดังนี้

	พันบาท	
	2565	2564
ครบกำหนด		
- ไม่เกิน 1 ปี	7,205	8,447
- มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	35,430	24,886
รวม	42,635	33,333
แบ่งเป็น - เงินต้น	49,497	37,258
- ดอกเบี้ย	(6,862)	(3,925)
รวม	42,635	33,333

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ดอกเบี้ยจ่ายจากหนี้สินตามสัญญาเช่าจำนวน 2.1 ล้านบาท และ 2.8 ล้านบาท ตามลำดับ แสดงเป็นส่วนหนึ่งของ “ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

20. สำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 กำหนดให้บริษัทต้องจัดสรรกำไรสะสมเป็นทุนสำรองอย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองดังกล่าวมีจำนวนเท่ากับร้อยละ 10 ของเงินทุนจดทะเบียน ทุนสำรองตามกฎหมายนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

21. รายได้จากการลงทุน

รายได้จากการลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

	พันบาท	
	2565	2564
ดอกเบี้ยรับ	4,553	4,680
เงินปันผล	2,101	1,806
รวม	6,654	6,486

22. กำไร (ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงิน

กำไร (ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

	พันบาท	
	2565	2564
ตราสารทุนที่จัดประเภทและวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	3,984	8,954
ตราสารอนุพันธ์	(280)	(833)
รวม	3,704	8,121

23. กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

	พันบาท	
	2565	2564
ตราสารทุนที่จัดประเภทและวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	(6,405)	1,818
ตราสารอนุพันธ์	(102)	(94)
รวม	(6,507)	1,724

24. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่สำคัญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

	พันบาท	
	2565	2564
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	69,234	70,352
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	33,132	42,650
ค่าภาษีอากร	287	291
หนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	(1,214)	1,955
ตัดจำหน่ายภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย	2,498	18
ค่าบริการทางวิชาชีพ	3,274	3,361
ค่าโฆษณา	2,024	513
ค่าธรรมเนียม	3,863	2,744
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	15,068	4,194
รวม	128,166	126,078

25. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานที่จดทะเบียน

บริษัทมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพประเภทจ่ายสมทบสำหรับพนักงานตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 การเข้าเป็นสมาชิกกองทุนเป็นไปตามความสมัครใจของพนักงาน โดยพนักงานจ่ายสะสมและบริษัทจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือนพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานบริหารโดยผู้จัดการกองทุนตามข้อกำหนดของกฎกระทรวงฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2532) ออกตามความในพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530

ส่วนที่บริษัทจ่ายสมทบสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ซึ่งบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน มีจำนวน 1.9 ล้านบาท และ 2.1 ล้านบาท ตามลำดับ

26. มูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมจำแนกตามวิธีการประมาณมูลค่า ความแตกต่างของระดับข้อมูลสามารถแสดงได้ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน เช่น ไร่ราคาและข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นซึ่งเป็นข้อมูลจากรายการในตลาด สำหรับสินทรัพย์ หนี้สิน หรือกลุ่มของสินทรัพย์และหนี้สินอย่างเดียวกันหรือเปรียบเทียบกันได้ (มีความคล้ายคลึงกัน) ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน หรือกลุ่มของสินทรัพย์หรือหนี้สิน หรือข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทมีสินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมดังนี้

	พันบาท			
	2565			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	92,292	175,909	67,184	335,385
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	34	-	34
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์				
- ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ในราคาประเมินใหม่	-	-	85,919	85,919
รวม	92,292	175,943	153,103	421,338

	พันบาท			
	2564			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	50,673	143,027	54,778	248,478
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	138	-	138
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์				
- ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ในราคาประเมินใหม่	-	-	81,133	81,133
รวม	50,673	143,165	135,911	329,749

หนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	2	-	2
รวม	-	2	-	2

27. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกัน อสังหาริมทรัพย์ ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น (รวมประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล)

บริษัทประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวม และหนี้สินรวมซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวม และหนี้สินรวมในงบการเงิน

บริษัทดำเนินธุรกิจในประเทศเดียว คือ ประเทศไทย ดังนั้นรายได้ กำไร และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงินจึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีรายได้เบี้ยประกันภัยรับจากตัวแทนและบริษัทนายหน้ารายใหญ่สองรายเป็นจำนวนเงินรวม 230.6 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีรายได้เบี้ยประกันภัยรับจากตัวแทนและบริษัทนายหน้ารายใหญ่สองรายเป็นจำนวนเงินรวม 292.3 ล้านบาท

ข้อมูลรายได้และกำไร (ขาดทุน) ของส่วนงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีดังนี้

	พันบาท					
	ประกันภัย				ปันส่วน ไม่ได้	รวม
	ประกัน อัคคีภัย	ทางทะเล และขนส่ง	ประกันภัย รถยนต์	ประกันภัย เบ็ดเตล็ดอื่น		
รายได้						
เบี้ยประกันภัยรับ	19,024	8,898	606,368	158,390	-	792,680
หัก เบี้ยประกันภัยจ่าย						
จากการเอาประกันภัยต่อ	(12,619)	(4,912)	(242,845)	(115,663)	-	(376,039)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	6,405	3,986	363,523	42,727	-	416,641
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัย ที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (เพิ่มขึ้น)						
ลดลง	1,951	387	(20,999)	(2,459)	-	(21,120)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ						
จากการประกันภัยต่อ	8,356	4,373	342,524	40,268	-	395,521
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	5,518	1,864	111,487	55,626	-	174,495
รายได้จากการลงทุน	-	-	-	-	6,654	6,654
กำไรจากเครื่องมือทางการเงิน	-	-	-	-	3,704	3,704
ขาดทุนจากการปรับมูลค่าสุทธิธรรม ของเครื่องมือทางการเงิน	-	-	-	-	(6,507)	(6,507)
รายได้อื่น	8	1	7,764	50	11,467	19,290
รวมรายได้	13,882	6,238	461,775	95,944	15,318	593,157
ค่าใช้จ่าย						
ค่าสินไหมทดแทน	2,683	1,627	272,371	217,951	-	494,632
หัก ค่าสินไหมทดแทนรับคืน						
จากการประกันภัยต่อ	(543)	(760)	(104,604)	(191,953)	-	(297,860)
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	2,140	867	167,767	25,998	-	196,772
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	4,316	1,160	89,729	26,689	-	121,894
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	2,033	1,874	116,811	6,962	-	127,680
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	6	6	(973)	(5)	129,132	128,166
รวมค่าใช้จ่าย	8,495	3,907	373,334	59,644	129,132	574,512
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	5,387	2,331	88,441	36,300	(113,814)	18,645
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้						(45,808)
ขาดทุนสำหรับปี						(27,163)

ข้อมูลรายได้และกำไร (ขาดทุน) ของส่วนงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีดังนี้

	พันบาท					
	ประกันภัย				ปันส่วน ไม่ได้	รวม
	ประกัน อัคคีภัย	ทางทะเล และขนส่ง	ประกันภัย รถยนต์	ประกันภัย เบ็ดเตล็ดอื่น		
รายได้						
เบี้ยประกันภัยรับ	21,614	11,225	522,808	117,401	-	673,048
หัก เบี้ยประกันภัยจ่าย						
จากการเอาประกันภัยต่อ	(12,072)	(5,614)	(204,584)	(84,295)	-	(306,565)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	9,542	5,611	318,224	33,106	-	366,483
หัก สำรองเบี้ยประกันภัย						
ที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มขึ้น	(2,473)	(1,505)	(22,224)	(6,434)	-	(32,636)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ						
จากการประกันภัยต่อ	7,069	4,106	296,000	26,672	-	333,847
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	4,204	2,129	69,760	31,938	-	108,031
รายได้จากการลงทุน	-	-	-	-	6,486	6,486
กำไรจากเครื่องมือทางการเงิน	-	-	-	-	8,121	8,121
กำไรจากการปรับมูลค่าสุทธิธรรม ของเครื่องมือทางการเงิน	-	-	-	-	1,724	1,724
รายได้อื่น (กลับรายการ)	(1)	-	5,566	58	6,754	12,377
รวมรายได้	11,272	6,235	371,326	58,668	23,085	470,586
ค่าใช้จ่าย						
ค่าสินไหมทดแทน	1,883	2,514	264,695	53,343	-	322,435
หัก ค่าสินไหมทดแทนรับคืน						
จากการประกันภัยต่อ	(611)	(1,159)	(120,918)	(42,056)	-	(164,744)
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	1,272	1,355	143,777	11,287	-	157,691
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	4,797	1,418	75,933	18,296	-	100,444
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	2,007	2,262	126,974	6,002	-	137,245
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	-	7	1,614	(186)	124,643	126,078
รวมค่าใช้จ่าย	8,076	5,042	348,298	35,399	124,643	521,458
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	3,196	1,193	23,028	23,269	(101,558)	(50,872)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้						(8,967)
ขาดทุนสำหรับปี						(59,839)

สินทรัพย์และหนี้สินของส่วนงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังต่อไปนี้

	พันบาท				
	2565				
	ประกัน อสังหาริมทรัพย์	ประกัน ทางทะเล และขนส่ง	ประกัน รถยนต์	ประกัน เบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
สินทรัพย์	8,054	4,187	284,504	289,388	586,133
สินทรัพย์ที่ปันส่วนไม่ได้					872,519
รวม					1,458,652
หนี้สิน	16,570	8,520	640,169	328,560	993,819
หนี้สินที่ปันส่วนไม่ได้					107,469
รวม					1,101,288

	พันบาท				
	2564				
	ประกัน อสังหาริมทรัพย์	ประกัน ทางทะเล และขนส่ง	ประกัน รถยนต์	ประกัน เบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
สินทรัพย์	11,779	4,746	271,558	127,002	415,085
สินทรัพย์ที่ปันส่วนไม่ได้					853,199
รวม					1,268,284
หนี้สิน	19,596	8,998	618,309	152,173	799,076
หนี้สินที่ปันส่วนไม่ได้					98,175
รวม					897,251

28. ความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย

28.1 ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของกำไร ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรอง และการพิจารณารับประกันภัย

บริษัทกำหนดนโยบายธุรกิจทั้งด้านการรับประกันภัยและการรับประกันภัยต่อ มีการกำหนดประเภทของการรับประกันภัย เขตที่จะรับประกันภัย ภัยที่จะรับประกันภัย และวิธีการรับประกันภัยต่อ ซึ่งมีการกำหนดอำนาจการอนุมัติวงเงินในการพิจารณาประกันภัยไว้อย่างชัดเจน รวมทั้งการกำหนดระดับการรับความเสี่ยงภัยไว้เอง เพื่อให้มีความเหมาะสมกับฐานะเงินกองทุนของบริษัทที่จะรับความเสี่ยงได้

บริษัทกำหนดขั้นตอนในการพิจารณารับประกันภัยอย่างรอบคอบและระมัดระวัง โดยพิจารณาจากทั้งตัวผู้เอาประกันภัย ลักษณะของความเสี่ยงภัย มูลค่าทุนประกันภัย รวมไปถึงตัวแทนและนายหน้าผู้แนะนำผู้เอาประกันภัย บริษัทพิจารณาถึงสัดส่วนความสามารถในการรับประกันภัยที่บริษัทสามารถรับความเสี่ยงภัยไว้ได้เอง ในกรณีที่การรับประกันภัยรายนั้นมีความเสี่ยงภัยที่สูงและบริษัทไม่สามารถจัดการกระจายความเสี่ยงภัยไปยังบริษัทประกันภัยต่อที่เหมาะสมได้ บริษัทจะปฏิเสธการรับประกันภัยนั้น ๆ และถ้าบริษัทไม่มีประสบการณ์หรือไม่มีเจ้าหน้าที่ที่ชำนาญการในการรับประกันภัยในงานนั้น หรือทำให้การพิจารณาความคุ้มครองและรับงานเป็นไปได้อย่างยาก บริษัทจะหลีกเลี่ยงที่จะยอมรับงานนั้น

บริษัทมุ่งเน้นที่จะสร้างความสัมพันธ์กับผู้เอาประกันภัยโดยการสร้างความพึงพอใจและความสัมพันธ์อันดีในระยะยาว รวมถึงการพัฒนาบุคลากรและปรับปรุงเทคโนโลยีให้มีความสมบูรณ์เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพให้การบริหารและการจัดการให้กับบริษัท บริษัทใช้เทคโนโลยีและนโยบายที่ให้บริการผู้เอาประกันภัยอย่างรวดเร็วที่สุดเพื่อสร้างความมั่นใจในการต่ออายุกรมธรรม์ของผู้เอาประกันภัย นอกจากนี้ บริษัทมีการขยายศูนย์การให้บริการให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ

บริษัทขยายช่องทางการจัดจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยส่วนใหญ่ผ่านทางตัวแทนและนายหน้า บริษัทจึงมีการกำหนดหลักเกณฑ์และคุณสมบัติในการคัดเลือกตัวแทนและนายหน้าที่มีคุณภาพเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่ไม่สามารถเก็บเบี้ยประกันภัยได้

บริษัทกำหนดวิธีการกระจายความเสี่ยงในการรับประกันภัยต่อให้หลากหลายมากขึ้น โดยทำการซื้อความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss) นอกจากนี้ บริษัทได้สร้างความสัมพันธ์กับนายหน้าประกันภัยต่อหลายราย ทั้งในและต่างประเทศเพื่อรองรับการขยายงานและป้องกันปัญหาที่บริษัทไม่สามารถทำประกันภัยต่อได้

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทประกันภัยเป็นดังนี้

	พันบาท					
	2565			2564		
	สำรอง	สำรอง	สุทธิ	สำรอง	สำรอง	สุทธิ
	ค่าสินไหม	ค่าสินไหม		ค่าสินไหม	ค่าสินไหม	
	ทดแทน	ทดแทน		ทดแทน	ทดแทน	
ประกันภัย	ก่อนการ	ส่วนที่		ก่อนการ	ส่วนที่	
	ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ		ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	
อัคคีภัย	196	(447)	(251)	159	(424)	(265)
ทางทะเลและขนส่ง	397	(189)	208	999	(484)	515
รถยนต์	168,780	(66,516)	102,264	188,991	(78,457)	110,534
เบ็ดเตล็ดอื่น	198,729	(188,169)	10,560	42,607	(33,619)	8,988
รวม	368,102	(255,321)	112,781	232,756	(112,984)	119,772

	พันบาท					
	2565			2564		
	สำรอง	สำรอง	สุทธิ	สำรอง	สำรอง	สุทธิ
	เบี้ยประกันภัย	เบี้ยประกันภัย		เบี้ยประกันภัย	เบี้ยประกันภัย	
	ก่อนการ	ส่วนที่		ก่อนการ	ส่วนที่	
ประกันภัย	ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ		ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	
อัคคีภัย	8,782	(4,786)	3,996	11,328	(5,381)	5,947
ทางทะเลและขนส่ง	5,028	(2,761)	2,267	5,396	(2,741)	2,655
รถยนต์	313,196	(128,212)	184,984	272,217	(108,233)	163,984
เบ็ดเตล็ดอื่น	64,356	(45,858)	18,498	51,309	(35,270)	16,039
รวม	391,362	(181,617)	209,745	340,250	(151,625)	188,625

การทดสอบความอ่อนไหว

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงเนื่องมาจากความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณ ซึ่งจะกระทบต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อและหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่และความรุนแรงที่เกิดความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวนี้จัดทำขึ้นเพื่อทดสอบความอ่อนไหวของผลการประเมินหนี้สินจากการรับประกันภัยในกรณีที่ตัวแปรหลักต่าง ๆ มีการเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งตัวแปรที่ใช้สำหรับการทดสอบประกอบไปด้วย อัตราส่วนความเสียหายสัมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุสุดท้ายและอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ โดยตัวแปรที่นำมาพิจารณาจะเลือกจากความเหมาะสมและสามารถเกิดได้จริง

ผลกระทบต่อค่าประมาณการที่ดีที่สุดของหนี้สินค่าสินไหมทดแทนเมื่อตัวแปรหลักมีการเปลี่ยนแปลงได้แสดงไว้ในตารางด้านล่าง

พินบาท			
2565			
ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนก่อนการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนหลังการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	
อัตราส่วนความเสียหายสัมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุสุดท้าย	+ 10%	64,326	25,102
อัตราส่วนความเสียหายสัมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุสุดท้าย	- 10%	(62,745)	(23,521)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	+ 50%	4,742	4,742
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	- 50%	(4,742)	(4,742)
พินบาท			
2564			
ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนก่อนการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนหลังการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	
อัตราส่วนความเสียหายสัมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุสุดท้าย	+ 10%	44,884	23,427
อัตราส่วนความเสียหายสัมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุสุดท้าย	- 10%	(43,802)	(22,346)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	+ 50%	7,035	7,035
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	- 50%	(7,035)	(7,035)

28.2 ความเสี่ยงของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่มีอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินได้รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้ำรับ รายได้จากการลงทุนค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ เงินลงทุนในหลักทรัพย์และตราสารอนุพันธ์ เงินให้กู้ยืม หนี้สินจากสัญญาประกันภัย เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำจ่าย นโยบายการบัญชีที่สำคัญสำหรับการบันทึกและการวัดมูลค่าของรายการเหล่านี้ได้เปิดเผยไว้ในนโยบายการบัญชีที่เกี่ยวข้องในหมายเหตุ 3

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเกิดจากปัญหาในการจัดหาเงินทุนให้มีจำนวนเพียงพอและทันเวลาเพื่อชำระหนี้สำหรับภาระผูกพันตามที่กำหนดไว้ในงบการเงิน

วันที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

	พันบาท					
	2565					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	150,858	-	-	-	130	150,988
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	84,338	-	-	-	84,338
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ	-	498	-	-	-	498
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	225,585	8,665	-	-	234,250
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	64,857	-	-	-	64,857
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	129,140	26,231	-	-	155,371
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	335,385	-	-	-	-	335,385
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	34	-	-	-	34
เงินให้กู้ยืม	-	22,000	-	-	-	22,000
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน						
และค่าสินไหมทดแทนค้ำจ่าย	-	291,083	16,526	-	-	307,609
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	217,533	-	-	-	217,533
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำจ่าย	-	15,836	-	-	-	15,836
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	7,205	35,430	-	-	42,635

	พันบาท					รวม
	2564					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	187,431	-	-	-	130	187,561
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	80,862	-	-	-	80,862
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ	-	403	-	-	-	403
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	85,099	7,783	-	-	92,882
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	69,614	-	-	-	69,614
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	120,473	5,017	-	-	125,490
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	248,478	-	-	-	-	248,478
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	138	-	-	-	138
เงินให้กู้ยืม	-	33,000	-	-	-	33,000
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน						
และค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	156,905	15,826	-	-	172,731
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	210,073	-	-	-	210,073
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	2	-	-	-	2
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย	-	14,992	-	-	-	14,992
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	8,447	24,886	-	-	33,333
ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน						
บริษัทไม่มีรายการค้าที่มีสาระสำคัญซึ่งเป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งก่อให้เกิดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ						
ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ						
ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อหมายถึงความเสี่ยงที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญาซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายทางการเงินแก่บริษัท ผู้บริหารเชื่อว่าบริษัทมีความเสี่ยงต่ำทางด้านการให้สินเชื่อเนื่องจากบริษัทมีลูกค้าจำนวนมาก อย่างไรก็ตาม บริษัทมีการกำหนดนโยบายการอนุมัติและติดตามการเก็บเงินจากลูกค้าอย่างเหมาะสม						
มูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงคือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน						

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุนคือความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน ซึ่งอาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน บริษัทมีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

บริษัทมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนโดยกำหนดสัดส่วนการลงทุนตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย บริษัทลงทุนในตราสารทุนจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ โดยเลือกหลักทรัพย์ที่มีการซื้อ-ขายอย่างสม่ำเสมอ โดยมีบริษัทบริหารหลักทรัพย์ช่วยในการบริหารจัดการเงินลงทุนและคณะกรรมการการลงทุนของบริษัทมีหน้าที่ในการติดตามการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์และผลตอบแทนจากการลงทุนอย่างสม่ำเสมอ

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยเกิดจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ยในท้องตลาดซึ่งจะมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัททั้งในปัจจุบันและอนาคต บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากสถาบันการเงินและเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีอัตราดอกเบี้ย อย่างไรก็ตามเนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดหรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน ผู้บริหารพิจารณาว่าความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยมีน้อย บริษัทจึงไม่ได้ทำสัญญาเพื่อป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนดหรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

	พันบาท						
	2565						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยปรับ		รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย		
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	126,915	24,073	150,988	0.15 - 1.0
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	-	-	-	84,338	84,338	-
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ	-	-	-	-	498	498	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ							
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	234,250	234,250	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	64,857	64,857	-
เงินฝากสถาบันการเงินที่							
ครบกำหนดเกินกว่าสามเดือน	123,124	-	-	-	-	123,124	0.15 - 0.90
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	6,016	26,231	-	-	-	32,247	2.90 - 5.50
ตราสารทุน	-	-	-	-	141,695	141,695	-
หน่วยลงทุน	-	-	-	-	193,690	193,690	-
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-	34	34	-
เงินให้กู้ยืม	22,000	-	-	-	-	22,000	8.00
รวม	151,140	26,231	-	126,915	743,435	1,047,721	
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
- สำรองค่าสินไหมทดแทนและ							
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	-	-	-	307,609	307,609	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	217,533	217,533	-
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย	-	-	-	-	15,836	15,836	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	7,205	35,430	-	-	-	42,635	-
รวม	7,205	35,430	-	-	540,978	583,613	

	พันบาท						
	2564						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยปรับ		รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย		
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	148,453	39,108	187,561	0.05 - 1.00
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	-	-	-	80,862	80,862	-
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ	-	-	-	-	403	403	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ							
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	92,882	92,882	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	69,614	69,614	-
เงินฝากสถาบันการเงินที่							
ครบกำหนดเกินกว่าสามเดือน	103,435	-	-	-	-	103,435	0.15 - 0.80
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	22,055	-	-	-	22,055	3.10 - 6.00
ตราสารทุน	-	-	-	-	88,392	88,392	-
หน่วยลงทุน	-	-	-	-	160,086	160,086	-
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-	138	138	-
เงินให้กู้ยืม	33,000	-	-	-	-	33,000	8.00
รวม	136,435	22,055	-	148,453	531,485	838,428	
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
- สำรองค่าสินไหมทดแทนและ							
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	-	-	-	172,731	172,731	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	210,073	210,073	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-	2	2	-
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย	-	-	-	-	14,992	14,992	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	8,447	24,886	-	-	-	33,333	6.00 - 6.50
รวม	8,447	24,886	-	-	397,798	431,131	

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมหมายถึงจำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนเครื่องมือทางการเงินกันในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน บริษัทใช้วิธีการและสมมติฐานดังต่อไปนี้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เบี้ยประกันภัยค้ำรับ รายได้จากการลงทุนค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ และสินทรัพย์อื่นมีราคาตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม เนื่องจากสินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น

สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้และตราสารทุน

- หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด มูลค่ายุติธรรมถือตามราคาที่ซื้อขายกันในตลาด
- เงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่น มูลค่ายุติธรรมที่สามารถคำนวณได้อย่างมีเหตุผลคำนวณจากสินทรัพย์สุทธิของเงินลงทุนดังกล่าวซึ่งใกล้เคียงกับราคาตามบัญชี
- เงินฝากสถาบันการเงิน มูลค่ายุติธรรมถือตามราคาที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย และหนี้สินอื่น มีราคาตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม เนื่องจากหนี้สินทางการเงินเหล่านี้จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น

29. หลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทได้วางทรัพย์สินประกันไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยดังนี้

	พันบาท	
	2565	2564
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่าสามเดือน	14,000	14,000

30. ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทได้วางทรัพย์สินไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยกับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยดังต่อไปนี้

	พันบาท	
	2565	2564
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่าสามเดือน	86,304	86,287
รวม	86,304	86,287

31. ทรัพย์สินอื่นที่มีข้อจำกัดและภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทได้วางทรัพย์สินเพื่อเป็นหลักทรัพยจัดสรรเป็นเงินสำรองประกันภัยกับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ดังนี้

	พันบาท	
	2565	2564
เงินฝากกระแสรายวัน	458	1,685
เงินฝากออมทรัพย์	86,021	111,397
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพ์	221	-
ตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		
- ตราสารทุนในประเทศ	20,509	21,120
- หน่วยลงทุนในประเทศ	28,377	27,646
- หน่วยลงทุนต่างประเทศ	7,084	8,435
ตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
- ตราสารทุนในประเทศ	67,184	54,778
- หน่วยลงทุนในประเทศ	101,495	101,534
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		
- เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่าสามเดือน	-	335
รวม	311,349	326,930

32. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทได้จ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนประกันวินาศภัยดังนี้

	บาท	
	2565	2564
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	26,544	24,944
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยในระหว่างปี	1,863	1,600
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี	28,407	26,544

33. ภาระผูกพัน

ก) สัญญาเช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทมีภาระผูกพันจากสัญญาเช่าและบริการอาคารสำนักงาน และอุปกรณ์สำนักงาน ซึ่งมีระยะเวลาสิ้นสุดในปี 2565 ถึง 2568 จำนวนเงินขั้นต่ำที่บริษัทต้องจ่ายในอนาคตสำหรับระยะเวลาแต่ละช่วงมีดังนี้

	พันบาท	
	2565	2564
ระยะเวลาที่ไม่เกิน 1 ปี	2,735	2,979
ระยะเวลาที่เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	3,190	5,886
รวม	5,925	8,865

ข) วงเงินสินเชื่อ

	พันบาท	
	2565	2564
สัญญาหลักประกันทางธุรกิจ	800	800
หนังสือค้ำประกัน	17,230	17,230
รวม	18,030	18,030

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีสัญญาหลักประกันทางธุรกิจและหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศ ซึ่งค้ำประกันโดยเงินฝากธนาคารจำนวน 0.4 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2564 : 0.4 ล้านบาท) และที่ดินและสิ่งปลูกสร้างบางแห่งตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 5, 9 และ 12

- ค) เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2561 บริษัทได้ทำสัญญาจ้างบริการตรวจสอบค่าสินไหมทดแทนกับบริษัทในประเทศแห่งหนึ่ง โดยบริษัทในประเทศดังกล่าวจะให้บริการให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตรวจสอบ รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สิทธิของผู้เอาประกันเพื่อเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย และสรุปค่าสินไหมทดแทนรายงานให้กับบริษัท โดยมีค่าบริการรายปีจำนวน 24,000 บาท ต่อปี สัญญามีผลบังคับใช้จนกว่าฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วัน
- ง) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทมีภาระผูกพันจากการเข้าทำสัญญาบริการให้คำปรึกษาและติดตั้งซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 กับบริษัทแห่งหนึ่งเป็นจำนวนเงิน 6.8 ล้านบาท และ 9.7 ล้านบาท ตามลำดับ
- จ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีภาระผูกพันจากการจ้างพัฒนาและออกแบบเว็บไซต์กับบริษัทแห่งหนึ่งเป็นจำนวนเงิน 0.5 ล้านบาท

34. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ก) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทถูกฟ้องร้องคดีจากการเป็นผู้รับประกันภัยหลายรายโดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้อง (เฉพาะส่วนที่บริษัทเป็นจำเลยรวม) เป็นจำนวนเงินรวม 58.3 ล้านบาท และ 19.0 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้บริษัทมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความที่ถูกฟ้องร้องในมูลค่าที่ไม่เกินความคุ้มครองตามกรมธรรม์ จำนวนเงิน 10.0 ล้านบาท และ 8.3 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทได้บันทึกค่าเผื่อผลเสียหายจากคดีฟ้องร้องดังกล่าวแล้วจำนวนเงิน 2.2 ล้านบาท และ 1.9 ล้านบาท ตามลำดับ ไว้เป็นส่วนหนึ่งของสำรองค่าสินไหมทดแทน ซึ่งผู้บริหารคาดว่าเพียงพอต่อผลเสียหายที่เกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม คดีดังกล่าวอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาล ซึ่งผลที่สุดไม่สามารถทราบได้ในขณะนี้

ข) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทถูกฟ้องร้องคดีแรงงานจำนวน 2 ราย จากการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามสัญญาจ้างแรงงานและกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน ศาลแรงงานได้มีคำพิพากษาให้บริษัทชดเชยค่าเสียหายจำนวน 0.03 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 15 ต่อปี นับแต่วันที่ฟ้องจนกว่าชำระเสร็จ ปัจจุบันบริษัทได้ชำระค่าเสียหายแล้ว อย่างไรก็ตาม โจทก์ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลแรงงานและศาลอุทธรณ์มีคำสั่งย้อนสำนวนให้ศาลแรงงานกลางพิจารณากำหนดจำนวนค่าเสียหายจากการเลิกจ้างไม่เป็นธรรม และคดีดังกล่าวอยู่ในระหว่างการฎีกา ซึ่งผลที่สุดไม่สามารถทราบได้ในขณะนี้

35. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทคือการจัดให้มีโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสม การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และการดำรงเงินกองทุนให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

36. การอนุมัติงบการเงิน

คณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติให้ออกงบการเงินนี้แล้วเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2566