

ส่วนที่ 2 : การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

7.1 หลักทรัพย์ของบริษัทฯ

7.1.1 หุ้นและหุ้น

ณ วันที่ 31 มีนาคม 2561 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 66,055,257,028.00 บาท และทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 47,761,475,816.00 บาท ซึ่งเป็นหุ้นสามัญจดทะเบียนจำนวน 16,513,814,257 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท โดยแบ่งเป็น (1) หุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วจำนวน 11,940,368,954 หุ้น และ (2) หุ้นสามัญที่ยังไม่ได้ออกจำหน่ายอีกจำนวน 4,573,445,303 หุ้น

□ เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2561 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนลดทุนชำระแล้วของบริษัทฯ จำนวน 383,359,600.00 บาท โดยวิธีการตัดหุ้นจดทะเบียนที่ซื้อคืนและยังไม่ได้จำหน่ายตามโครงการซื้อหุ้นคืนเพื่อบริหารทางการเงินจำนวน 95,839,900 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2561 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2561 โดยภายหลังการจดทะเบียนลดทุนดังกล่าว บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 65,671,897,428.00 บาท และทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 47,378,116,216.00 บาท ซึ่งเป็นหุ้นสามัญจดทะเบียน 16,417,974,357 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท แบ่งเป็น (1) หุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วจำนวน 11,844,529,054 หุ้น และ (2) หุ้นสามัญที่ยังไม่ได้ออกจำหน่ายอีกจำนวน 4,573,445,303 หุ้น

□ เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2561 บริษัทฯ ได้ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจากการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-WB สำหรับวันกำหนดการใช้สิทธิครั้งสุดท้ายซึ่งตรงกับวันที่ 11 มิถุนายน 2561 จำนวนรวมทั้งสิ้น 693,839 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท

□ เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2561 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 ได้มีมติอนุมัติลดทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 2,384,000,000.00 บาท จากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 65,671,897,428.00 บาท เป็นจำนวน 63,287,897,428.00 บาท โดยการตัดหุ้นจดทะเบียนที่ยังไม่ได้ออกจำหน่ายของบริษัทฯ จำนวน 596,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท และมีมติอนุมัติเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ อีกจำนวน 9,388,136,748.00 บาท จากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 63,287,897,428.00 บาท เป็นจำนวน 72,676,034,176.00 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 2,347,034,187 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท เพื่อ (ก) รองรับการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-W4 จำนวนไม่เกิน 1,755,034,187 หุ้น และ (ข) เสนอขายต่อบุคคลในวงจำกัด (Private Placement) ตามแผนการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ แบบมอบอำนาจทั่วไป (General Mandate) จำนวนไม่เกิน 592,000,000 หุ้น

□ เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2561 บริษัทฯ ได้ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจากการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-W3 สำหรับวันกำหนดการใช้สิทธิครั้งสุดท้าย ซึ่งตรงกับวันที่ 1 พฤศจิกายน 2561 จำนวนรวมทั้งสิ้น 22,769 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท

□ เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2562 บริษัทฯ ได้ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจากการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-W4 สำหรับวันกำหนดการใช้สิทธิครั้งแรก ซึ่งตรงกับวันที่ 28 ธันวาคม 2561 จำนวนรวมทั้งสิ้น 123,818 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท

ณ วันที่ 31 มีนาคม 2562 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 72,676,034,176.00 บาท และทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 47,381,477,920.00 บาท ซึ่งเป็นหุ้นสามัญจดทะเบียนจำนวน 18,169,008,544 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท โดยแบ่งเป็น (1) หุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วจำนวน 11,845,369,480 หุ้น และ (2) หุ้นสามัญที่ยังไม่ได้ออกจำหน่ายอีกจำนวน 6,323,639,064 หุ้น

อนึ่ง เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 บริษัทฯ ได้ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจากการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-W4 สำหรับวันกำหนดการใช้สิทธิงวดวันที่ 29 มีนาคม 2562 จำนวนรวมทั้งสิ้น 48,677,720 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท และการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-WC สำหรับวันกำหนดการใช้สิทธิงวดวันที่ 29 มีนาคม 2562 จำนวนรวมทั้งสิ้น 205,666 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท โดยภายหลังการจดทะเบียนเพิ่มทุนชำระแล้วดังกล่าว บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 72,676,034,176.00 บาท และทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 47,577,011,464.00 บาท ซึ่งเป็นหุ้นสามัญจดทะเบียนจำนวน 18,169,008,544 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท แบ่งเป็น (1) หุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วจำนวน 11,894,252,866 หุ้น และ (2) หุ้นสามัญที่ยังไม่ได้ออกจำหน่ายอีกจำนวน 6,274,755,678 หุ้น

□ หุ้นสามัญที่ยังไม่ได้ออกจำหน่ายจำนวน 6,274,755,678 หุ้น แบ่งเป็น

- หุ้นที่ยังไม่ได้ออกจำหน่ายจำนวน 1,706,232,649 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท เพื่อรองรับการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-W4 ซึ่งมีจำนวนคงเหลือทั้งสิ้น 1,266,909,369 หน่วย (ตามรายละเอียดใน หัวข้อ 7.1.2 ใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-W4)

- หุ้นที่ยังไม่ได้ออกจำหน่ายจำนวน 15,794,334 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท เพื่อรองรับการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-WC จำนวน 15,794,334 หน่วย (ตามรายละเอียดใน หัวข้อ 7.1.3 ใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-WC)

- หุ้นที่ยังไม่ได้ออกจำหน่ายจำนวน 16,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท เพื่อรองรับการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-WD จำนวน 16,000,000 หน่วย (ตามรายละเอียดใน หัวข้อ 7.1.4 ใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-WD)

- หุ้นที่ยังไม่ได้ออกจำหน่ายจำนวน 592,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท เพื่อรองรับการเสนอขายต่อบุคคลในวงจำกัด (Private Placement) ตามแผนการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ แบบมอบอำนาจทั่วไป (General Mandate)

- หุ้นที่ยังไม่ได้ออกจำหน่ายจำนวน 3,944,528,695 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท เพื่อรองรับการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-W3 ซึ่งมีจำนวนคงเหลือทั้งสิ้น 3,944,528,695 หน่วย ซึ่งใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-W3 ได้สิ้นสุดสภาพลงแล้วตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2561 โดยบริษัทฯ จะดำเนินการตัดหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่เหลือเหล่านี้ ด้วยการลดทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ ภายหลังจากได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

■ หุ้นที่ยังไม่ได้ออกจำหน่ายจำนวน 200,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท เพื่อรองรับการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-WB ซึ่งมีจำนวนคงเหลือทั้งสิ้น 200,000 หน่วย ซึ่งใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-WB ได้สิ้นสุดสภาพลงแล้วตั้งแต่วันที่ 11 มิถุนายน 2561 โดยบริษัทฯ จะดำเนินการตัดหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่เหลือเหล่านี้ ด้วยการลดทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ ภายหลังจากได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

7.1.2 ใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-W4

ชื่อหลักทรัพย์	: ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 4 (BTS-W4)
วิธีการจัดสรร	: ออกและจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ ตามสัดส่วนการถือหุ้น (Rights Offering) โดยไม่คิดมูลค่า ในอัตราจัดสรร 9 หุ้นสามัญเดิมต่อ 1 หน่วยใบสำคัญแสดงสิทธิ
จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ ที่ออก	: 1,315,710,907 หน่วย
จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ ที่ใช้สิทธิไปแล้ว ณ วันที่ 5 เมษายน 2562	: 48,801,538 หน่วย
จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ คงเหลือ ณ วันที่ 5 เมษายน 2562	: 1,266,909,369 หน่วย
จำนวนหุ้นรองรับที่ออก	: 1,755,034,187 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกตาม การใช้สิทธิ ณ วันที่ 5 เมษายน 2562	: 48,801,538 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท
จำนวนหุ้นรองรับคงเหลือ ณ วันที่ 5 เมษายน 2562	: 1,706,232,649 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท
วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ	: 30 พฤศจิกายน 2561
วันที่เริ่มทำการซื้อขายใน ตลาดหลักทรัพย์	: 11 ธันวาคม 2561
อายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ	: 1 ปี นับจากวันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ ทั้งนี้ ภายหลังจากการออก ใบสำคัญแสดงสิทธิ บริษัทฯ จะไม่ขยายอายุใบสำคัญแสดงสิทธิ
วันครบกำหนดใบสำคัญแสดง สิทธิ	: 29 พฤศจิกายน 2562

- อัตราการใช้สิทธิ : ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ได้ 1 หุ้น
เว้นแต่กรณีมีการปรับอัตราการใช้สิทธิตามเงื่อนไขการปรับสิทธิ
- ราคาการใช้สิทธิ : 10.50 บาทต่อหุ้น เว้นแต่กรณีมีการปรับราคาการใช้สิทธิตามเงื่อนไข
การปรับสิทธิ
- ระยะเวลาการใช้สิทธิ : ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิสามารถใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของ
บริษัทฯ ตามใบสำคัญแสดงสิทธิได้ในวันทำการสุดท้ายของทุก ๆ ไตร
มาสหลังจากวันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ ทั้งนี้ วันกำหนดการใช้สิทธิ
ครั้งแรก คือ วันทำการสุดท้ายของสิ้นไตรมาสแรกหลังจากวันที่ออก
ใบสำคัญแสดงสิทธิ ซึ่งจะตรงกับวันที่ 28 ธันวาคม 2561 และวัน
กำหนดการใช้สิทธิครั้งสุดท้าย คือ วันที่ใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุครบ
1 ปี นับจากวันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ ซึ่งจะตรงกับวันที่ 29
พฤศจิกายน 2562 โดยหากวันกำหนดการใช้สิทธิครั้งใด (ซึ่งรวมถึง
วันกำหนดการใช้สิทธิครั้งสุดท้าย) ไม่ตรงกับวันทำการ ให้เลื่อนวัน
กำหนดการใช้สิทธิดังกล่าวเป็นวันทำการก่อนหน้านั้น
- การปรับสิทธิใบสำคัญแสดง
สิทธิ : บริษัทฯ จะต้องดำเนินการปรับราคาการใช้สิทธิ และ/หรือ อัตรา
การใช้สิทธิ (หรือปรับจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิแทนการปรับอัตรา
การใช้สิทธิ) เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง ดังต่อไปนี้
- (ก) เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นสามัญของบริษัทฯ
อันเป็นผลมาจากการรวมหุ้นหรือแบ่งแยกหุ้น
 - (ข) เมื่อบริษัทฯ ได้เสนอขายหุ้นสามัญให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม และ/หรือ
ประชาชนทั่วไป และ/หรือ บุคคลในวงจำกัด ในราคาสุทธิต่อหุ้น
ของหุ้นสามัญที่ออกใหม่คำนวณได้ต่ำกว่าร้อยละ 90 ของราคา
ตลาดต่อหุ้นของหุ้นสามัญของบริษัทฯ
 - (ค) เมื่อบริษัทฯ เสนอขายหลักทรัพย์ออกใหม่ใด ๆ ให้แก่ผู้ถือหุ้น
เดิม และ/หรือ ประชาชนทั่วไป และ/หรือ บุคคลในวงจำกัด โดย
ที่หลักทรัพย์นั้นให้สิทธิที่จะแปลงสภาพ/เปลี่ยนเป็นหุ้นสามัญ
หรือให้สิทธิในการซื้อหุ้นสามัญ (เช่น หุ้นกู้แปลงสภาพ หรือ
ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ) โดยที่ราคาสุทธิต่อหุ้น
ของหุ้นสามัญที่ออกใหม่เพื่อรองรับสิทธิดังกล่าวต่ำกว่าร้อยละ
90 ของราคาตลาดต่อหุ้นของหุ้นสามัญของบริษัทฯ
 - (ง) เมื่อบริษัทฯ จ่ายปันผลทั้งหมดหรือบางส่วนเป็นหุ้นสามัญให้แก่
ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
 - (จ) เมื่อบริษัทฯ จ่ายเงินปันผลเป็นเงินเกินกว่าร้อยละ 95 ของกำไร
สุทธิตามงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทฯ หลังหักภาษีเงิน
ได้สำหรับการดำเนินงานในรอบระยะเวลาบัญชีใด ๆ

- (ณ) ในกรณีที่มีเหตุการณ์ใด ๆ อันทำให้ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิเสียสิทธิและผลประโยชน์อันพึงได้ โดยที่เหตุการณ์ใด ๆ นั้นไม่ได้กำหนดอยู่ในข้อ (ก)-(จ) บริษัทฯ มีสิทธิจะพิจารณาเพื่อกำหนดการเปลี่ยนแปลงราคาการใช้สิทธิ และ/หรือ อัตราการใช้สิทธิใหม่ (หรือปรับจำนวนหน่วยใบสำคัญแสดงสิทธิแทนการปรับอัตราการใช้สิทธิ) อย่างเป็นธรรม

ทั้งนี้ คำจำกัดความ สูตรการคำนวณเพื่อการปรับสิทธิ ตลอดจนรายละเอียดเพิ่มเติมอื่น ๆ เป็นไปตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดสิทธิ

7.1.3 ใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-WC

ชื่อหลักทรัพย์	:	ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ที่ออกให้แก่พนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยครั้งที่ 3 (BTS-WC)
ชนิด	:	ระบุชื่อผู้ถือและโอนเปลี่ยนมือไม่ได้
ลักษณะการเสนอขาย	:	ใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-WC ออกให้แก่พนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ไม่ได้ดำรงตำแหน่งกรรมการ ทั้งนี้ พนักงานจะได้รับใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 3 ฉบับ พร้อมกันในวันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ โดยใบสำคัญแสดงสิทธิแต่ละฉบับจะมีสัดส่วนเท่ากับ 1 ใน 3 ของจำนวนหน่วยของใบสำคัญแสดงสิทธิที่บุคคลดังกล่าวได้รับจัดสรรทั้งหมด
จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ ที่ออก	:	16,000,000 หน่วย
จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ ที่ใช้สิทธิไปแล้ว ณ วันที่ 5 เมษายน 2562	:	205,666 หน่วย
จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ คงเหลือ ณ วันที่ 5 เมษายน 2562	:	15,794,334 หน่วย
จำนวนหุ้นรองรับที่ออก	:	16,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกตาม การใช้สิทธิ ณ วันที่ 5 เมษายน 2562	:	205,666 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท
จำนวนหุ้นรองรับคงเหลือ ณ วันที่ 5 เมษายน 2562	:	15,794,334 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท

- อายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ : 5 ปี นับแต่วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ
- วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ : 30 พฤษภาคม 2559
- วันที่ครบกำหนดใบสำคัญแสดงสิทธิ : 30 พฤษภาคม 2564
- อัตราการใช้สิทธิ : ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ได้ 1 หุ้น เว้นแต่กรณีที่มีการปรับอัตราการใช้สิทธิตามเงื่อนไขการปรับสิทธิ
- ราคาการใช้สิทธิ : 10.19 บาทต่อหุ้น เว้นแต่กรณีมีการปรับราคาการใช้สิทธิตามเงื่อนไขการปรับสิทธิ
- การปรับสิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ : บริษัทฯ จะต้องดำเนินการปรับราคาการใช้สิทธิ และ/หรือ อัตราการใช้สิทธิ เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง ดังต่อไปนี้
- (ก) เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นสามัญของบริษัทฯ อันเป็นผลมาจากการรวมหุ้นหรือแบ่งแยกหุ้น
 - (ข) เมื่อบริษัทฯ ได้เสนอขายหุ้นสามัญให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม และ/หรือ ประชาชนทั่วไป และ/หรือ บุคคลในวงจำกัด ในราคาสุทธิต่อหุ้นของหุ้นสามัญที่ออกใหม่คำนวณได้ต่ำกว่าร้อยละ 90 ของ ราคาตลาดต่อหุ้นของหุ้นสามัญของบริษัทฯ
 - (ค) เมื่อบริษัทฯ เสนอขายหลักทรัพย์ออกใหม่ใด ๆ ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม และ/หรือ ประชาชนทั่วไป และ/หรือ บุคคลในวงจำกัด โดยที่หลักทรัพย์นั้นให้สิทธิที่จะแปลงสภาพ/เปลี่ยนเป็นหุ้นสามัญหรือให้สิทธิในการซื้อหุ้นสามัญ (เช่น หุ้นกู้แปลงสภาพ หรือ ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ) โดยที่ราคาสุทธิต่อหุ้นของหุ้นสามัญที่ออกใหม่เพื่อรองรับการใช้สิทธิดังกล่าวต่ำกว่าร้อยละ 90 ของ ราคาตลาดต่อหุ้นของหุ้นสามัญของบริษัทฯ
 - (ง) ในกรณีที่มีเหตุการณ์ใด ๆ อันทำให้ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิเสียสิทธิและผลประโยชน์อันพึงได้ (ยกเว้นกรณีบริษัทฯ จ่ายเงินปันผล) โดยที่เหตุการณ์ใด ๆ นั้นไม่ได้กำหนดอยู่ในข้อ (ก)–(ค) ข้างต้น คณะกรรมการบริหารมีสิทธิที่จะพิจารณาเพื่อกำหนดการเปลี่ยนแปลงราคาการใช้สิทธิ และ/หรือ อัตราการใช้สิทธิใหม่ (หรือปรับจำนวนหน่วยใบสำคัญแสดงสิทธิแทนอัตราการใช้สิทธิ) อย่างเป็นธรรม ทั้งนี้ ให้ถือว่าผลการพิจารณาของคณะกรรมการบริหารนั้นเป็นที่สุด อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริหารจะไม่พิจารณาเปลี่ยนแปลงราคาการใช้สิทธิ และ/หรือ อัตราการใช้สิทธิใหม่ให้แก่ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิในเหตุการณ์ที่เกิดจากการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นการจ่ายเงินปันผลเป็นเงินหรือเป็นหุ้นปันผลก็ตาม

ระยะเวลาการใช้สิทธิ

: (ก) ใบสำคัญแสดงสิทธิฉบับที่ 1

ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิสามารถใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ตามใบสำคัญแสดงสิทธิฉบับที่ 1 ได้ทั้งหมดหรือบางส่วนในวันกำหนดการใช้สิทธิเมื่อครบระยะเวลา 2 ปีนับจากวันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิจนกว่าจะครบอายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ

(ข) ใบสำคัญแสดงสิทธิฉบับที่ 2

ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิสามารถใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ตามใบสำคัญแสดงสิทธิฉบับที่ 2 ได้ทั้งหมดหรือบางส่วนในวันกำหนดการใช้สิทธิเมื่อครบระยะเวลา 3 ปีนับจากวันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิจนกว่าจะครบอายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ

(ค) ใบสำคัญแสดงสิทธิฉบับที่ 3

ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิสามารถใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ตามใบสำคัญแสดงสิทธิฉบับที่ 3 ได้ทั้งหมดหรือบางส่วนในวันกำหนดการใช้สิทธิเมื่อครบระยะเวลา 4 ปีนับจากวันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิจนกว่าจะครบอายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ

ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิสามารถใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิได้ในวันทำการสุดท้ายของทุก ๆ ไตรมาส (เดือนมีนาคม เดือนมิถุนายน เดือนกันยายน และเดือนธันวาคม) นับตั้งแต่ไตรมาสแรกที่ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิสามารถใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิแต่ละฉบับได้ ทั้งนี้ วันกำหนดการใช้สิทธิครั้งแรก (สำหรับใบสำคัญแสดงสิทธิฉบับที่ 1) จะตรงกับวันที่ 30 มิถุนายน 2561 ซึ่งเป็นวันทำการสุดท้ายของสิ้นไตรมาสแรกหลังจากวันครบกำหนด 2 ปี นับจากวันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ และวันกำหนดการใช้สิทธิครั้งสุดท้าย (สำหรับใบสำคัญแสดงสิทธิทั้ง 3 ฉบับ) จะตรงกับวันที่ 30 พฤษภาคม 2564 ซึ่งตรงกับวันที่ใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุครบ 5 ปี นับจากวันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ โดยหากวันกำหนดการใช้สิทธิครั้งสุดท้ายไม่ตรงกับวันทำการให้เลื่อนวันกำหนดการใช้สิทธิครั้งสุดท้ายดังกล่าวเป็นวันทำการถัดไป

7.1.4 ใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-WD

ชื่อหลักทรัพย์

: ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ที่ออกให้แก่พนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยครั้งที่ 4 (BTS-WD)

ชนิด

: ระบุชื่อผู้ถือและโอนเปลี่ยนมือไม่ได้

- ลักษณะการเสนอขาย : ใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-WD ออกให้แก่พนักงานของบริษัทฯ และ
บริษัทย่อยที่ไม่ได้ดำรงตำแหน่งกรรมการ ทั้งนี้ พนักงานจะได้รับ
ใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 3 ฉบับ พร้อมกันในวันที่ออกใบสำคัญ
แสดงสิทธิ โดยใบสำคัญแสดงสิทธิแต่ละฉบับจะมีสัดส่วนเท่ากับ
1 ใน 3 ของจำนวนหน่วยของใบสำคัญแสดงสิทธิที่บุคคลดังกล่าว
ได้รับจัดสรรทั้งหมด
- จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ : 16,000,000 หน่วย
ที่ออก
- จำนวนหุ้นรองรับ : 16,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท
- อายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ : 5 ปี นับแต่วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ
- วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ : 26 กุมภาพันธ์ 2561
- วันที่ครบกำหนดใบสำคัญ : 26 กุมภาพันธ์ 2566
แสดงสิทธิ
- อัตราการใช้สิทธิ : ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ได้ 1
หุ้น เว้นแต่กรณีที่มีการปรับอัตราการใช้สิทธิตามเงื่อนไขการปรับสิทธิ
- ราคาการใช้สิทธิ : 8.53 บาทต่อหุ้น เว้นแต่กรณีที่มีการปรับราคาการใช้สิทธิตามเงื่อนไข
การปรับสิทธิ
- การปรับสิทธิใบสำคัญแสดง : บริษัทฯ จะต้องดำเนินการปรับราคาการใช้สิทธิ และ/หรือ อัตรา
การใช้สิทธิ เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง ดังต่อไปนี้
- (ก) เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นสามัญของบริษัทฯ อันเป็นผลมาจากการรวมหุ้นหรือแบ่งแยกหุ้น
 - (ข) เมื่อบริษัทฯ ได้เสนอขายหุ้นสามัญให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม และ/หรือ ประชาชนทั่วไป และ/หรือ บุคคลในวงจำกัด ในราคาสุทธิต่อหุ้น
ของหุ้นสามัญที่ออกใหม่คำนวณได้ต่ำกว่าร้อยละ 90 ของ ราคา
ตลาดต่อหุ้นของหุ้นสามัญของบริษัทฯ
 - (ค) เมื่อบริษัทฯ เสนอขายหลักทรัพย์ออกใหม่ใด ๆ ให้แก่ผู้ถือหุ้น
เดิม และ/หรือ ประชาชนทั่วไป และ/หรือ บุคคลในวงจำกัด โดย
ที่หลักทรัพย์นั้นให้สิทธิที่จะแปลงสภาพ/เปลี่ยนเป็นหุ้นสามัญ
หรือให้สิทธิในการซื้อหุ้นสามัญ (เช่น หุ้นกู้แปลงสภาพ หรือ
ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ) โดยที่ราคาสุทธิต่อหุ้น
ของหุ้นสามัญที่ออกใหม่เพื่อรองรับการใช้สิทธิดังกล่าวต่ำกว่า
ร้อยละ 90 ของ ราคาตลาดต่อหุ้นของหุ้นสามัญของบริษัทฯ
 - (ง) ในกรณีที่มีเหตุการณ์ใด ๆ อันทำให้ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิ
เสียสิทธิและผลประโยชน์อันพึงได้ (ยกเว้นกรณีบริษัทฯ

จ่ายเงินปันผล) โดยที่เหตุการณ์ใด ๆ นั้นไม่ได้กำหนดอยู่ในข้อ (ก)-(ค) ข้างต้น คณะกรรมการบริหารมีสิทธิที่จะพิจารณาเพื่อกำหนดการเปลี่ยนแปลงราคาการใช้สิทธิ และ/หรือ อัตราการใช้สิทธิใหม่ (หรือปรับจำนวนหน่วยใบสำคัญแสดงสิทธิแทนอัตราการใช้สิทธิ) อย่างเป็นธรรม ทั้งนี้ ให้ถือว่าผลการพิจารณาของคณะกรรมการบริหารนั้นเป็นที่สุด อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริหารจะไม่พิจารณาเปลี่ยนแปลงราคาการใช้สิทธิ และ/หรือ อัตราการใช้สิทธิใหม่ให้แก่ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิในเหตุการณ์ที่เกิดจากการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นการจ่ายเงินปันผลเป็นเงินหรือเป็นหุ้นปันผลก็ตาม

ระยะเวลาการใช้สิทธิ

: (ก) ใบสำคัญแสดงสิทธิฉบับที่ 1

ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิสามารถใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ตามใบสำคัญแสดงสิทธิฉบับที่ 1 ได้ทั้งหมดหรือบางส่วนในวันกำหนดการใช้สิทธิเมื่อครบระยะเวลา 2 ปีนับจากวันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิจนกว่าจะครบอายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ

(ข) ใบสำคัญแสดงสิทธิฉบับที่ 2

ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิสามารถใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ตามใบสำคัญแสดงสิทธิฉบับที่ 2 ได้ทั้งหมดหรือบางส่วนในวันกำหนดการใช้สิทธิเมื่อครบระยะเวลา 3 ปีนับจากวันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิจนกว่าจะครบอายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ

(ค) ใบสำคัญแสดงสิทธิฉบับที่ 3

ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิสามารถใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ตามใบสำคัญแสดงสิทธิฉบับที่ 3 ได้ทั้งหมดหรือบางส่วนในวันกำหนดการใช้สิทธิเมื่อครบระยะเวลา 4 ปีนับจากวันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิจนกว่าจะครบอายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ

ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิสามารถใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิได้ในวันทำการสุดท้ายของทุก ๆ ไตรมาส (เดือนมีนาคม เดือนมิถุนายน เดือนกันยายน และเดือนธันวาคม) นับตั้งแต่ไตรมาสแรกของผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิสามารถใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิแต่ละฉบับได้ ทั้งนี้ วันกำหนดการใช้สิทธิครั้งแรก (สำหรับใบสำคัญแสดงสิทธิฉบับที่ 1) จะตรงกับวันที่ 31 มีนาคม 2563 ซึ่งเป็นวันทำการสุดท้ายของสิ้นไตรมาสแรกหลังจากวันครบกำหนด 2 ปี นับจากวันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ และวันกำหนดการใช้สิทธิครั้งสุดท้าย (สำหรับใบสำคัญแสดงสิทธิทั้ง 3 ฉบับ) จะตรงกับวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2566 ซึ่งตรงกับวันที่ใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุครบ 5 ปี นับจากวันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ โดยหากวันกำหนดการใช้สิทธิครั้งสุดท้ายไม่

ตรงกับวันทำการให้เลื่อนวันกำหนดการใช้สิทธิครั้งสุดท้ายดังกล่าว
เป็นวันทำการถัดไป

7.1.6 ตัวแลกเงินระยะสั้น

ชื่อตราสาร	: ตัวแลกเงินระยะสั้นของบริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) อายุไม่เกิน 270 วัน
ผู้ออกตราสาร	: บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
ประเภทของตราสาร	: ตัวแลกเงินระยะสั้น สกุลเงินบาท ชนิดระบุชื่อผู้รับเงิน
มูลค่าที่เสนอขาย	: มูลค่ารวมทั้งสิ้นไม่เกิน 20,000,000,000 บาท (ณ ขณะใดขณะหนึ่ง เมื่อมี การไถ่ถอนตัวแลกเงินระยะสั้นแล้ว บริษัทฯ สามารถนำมูลค่าที่ไถ่ถอน แล้วดังกล่าวกลับมาเสนอขายได้อีก โดยมูลค่าคงค้างรวมต้องไม่เกิน 20,000,000,000 บาท)
อายุของตราสาร	: ไม่เกิน 270 วัน
ราคาเสนอขาย	: ราคาตามที่ระบุหน้าตัวแลกเงินระยะสั้นหักส่วนลดหรือบวกด้วย ดอกเบี้ย (แล้วแต่กรณี)
ผลประโยชน์ตอบแทน	: อัตราส่วนลดจากราคาหน้าตัวแลกเงินระยะสั้นหรืออัตราดอกเบี้ยที่ระบุ บนหน้าตัวแลกเงินระยะสั้นซึ่งเป็นไปตามอัตราตลาด ณ ขณะที่เสนอ ขาย (แล้วแต่กรณี)
มูลค่าที่ตราไว้ต่อฉบับ	: ไม่ต่ำกว่า 10,000,000 บาท
ระยะเวลาการเสนอขาย	: ตั้งแต่วันที่ 4 กันยายน 2561 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2563
วันที่ออกตัวแลกเงินระยะสั้น	: ตามที่ระบุไว้บนหน้าตัวแลกเงินระยะสั้น (ซึ่งอยู่ในระยะเวลาเสนอขาย)
วันที่ครบกำหนดอายุ	: ตามที่ระบุไว้บนหน้าตัวแลกเงินระยะสั้น
การเสนอขาย	: เสนอขายต่อผู้ลงทุนสถาบัน
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ของตัวแลกเงิน	: A / Stable โดยบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด (ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2561)
ยอดหนี้คงค้างของตัวแลกเงิน ระยะสั้น ณ วันที่ 31 มีนาคม 2562	: 19,100,000,000 บาท

7.1.7 หุ้นกู้

7.1.7.1 หุ้นกู้บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2560

ชื่อตราสาร	: หุ้นกู้บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2560
ผู้ออกตราสาร	: บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
ประเภทของตราสาร	: หุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกัน และไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้
มูลค่ารวมของหุ้นกู้	: 7,000 ล้านบาท แบ่งเป็น <ul style="list-style-type: none"> - “หุ้นกู้บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2560 ชุดที่ 1 ครอบคลุมไถ่ถอนปี พ.ศ. 2563” อายุ 3 ปี จำนวน 1,500,000 หน่วย คิดเป็นมูลค่า 1,500 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 2.24 ต่อปี - “หุ้นกู้บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2560 ชุดที่ 2 ครอบคลุมไถ่ถอนปี พ.ศ. 2565” อายุ 5 ปี จำนวน 1,500,000 หน่วย คิดเป็นมูลค่า 1,500 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 2.64 ต่อปี - “หุ้นกู้บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2560 ชุดที่ 3 ครอบคลุมไถ่ถอนปี พ.ศ. 2570” อายุ 10 ปี จำนวน 2,000,000 หน่วย คิดเป็นมูลค่า 2,000 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.65 ต่อปี - “หุ้นกู้บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2560 ชุดที่ 4 ครอบคลุมไถ่ถอนปี พ.ศ. 2572” อายุ 12 ปี จำนวน 2,000,000 หน่วย คิดเป็นมูลค่า 2,000 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.78 ต่อปี
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหน่วย	: 1,000 บาท
วันที่ออกหุ้นกู้	: วันที่ 26 ธันวาคม 2560
วันกำหนดชำระดอกเบี้ย	: ทุก 6 เดือน โดยเริ่มชำระครั้งแรกในวันที่ 26 มิถุนายน 2561 และชำระครั้งสุดท้ายในวันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้
สิทธิในการไถ่ถอนก่อนกำหนด	: ไม่มี
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้	: A / Stable โดยบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด (ณ วันที่ 8 ธันวาคม 2560)

7.1.7.2 หุ้นกู้บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2561

ชื่อตราสาร	: หุ้นกู้บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2561
ผู้ออกตราสาร	: บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
ประเภทของตราสาร	: หุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกัน และไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

มูลค่ารวมของหุ้นกู้	: 9,500 ล้านบาท แบ่งเป็น
	- “หุ้นกู้บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2561 ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2563” อายุ 2 ปี จำนวน 3,550,000 หน่วย คิดเป็นมูลค่า 3,550 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 2.58 ต่อปี
	- “หุ้นกู้บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2561 ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2566” อายุ 5 ปี จำนวน 1,290,000 หน่วย คิดเป็นมูลค่า 1,290 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.25 ต่อปี
	- “หุ้นกู้บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2561 ชุดที่ 3 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2571” อายุ 10 ปี จำนวน 4,660,000 หน่วย คิดเป็นมูลค่า 4,660 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.03 ต่อปี
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหน่วย	: 1,000 บาท
วันที่ออกหุ้นกู้	: วันที่ 7 กันยายน 2561
วันกำหนดชำระดอกเบี้ย	: ทุก 6 เดือน โดยเริ่มชำระครั้งแรกในวันที่ 7 มีนาคม 2562 และชำระครั้งสุดท้ายในวันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้
สิทธิในการไถ่ถอนก่อนกำหนด	: ไม่มี
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้	: A / Stable โดยบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด (ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2561)

7.1.7.3 หุ้นกู้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของบริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2562

ชื่อตราสาร	: หุ้นกู้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของบริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2562
ผู้ออกตราสาร	: บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
ประเภทของตราสาร	: หุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้
มูลค่ารวมของหุ้นกู้	: 13,000 ล้านบาท แบ่งเป็น
	- “หุ้นกู้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของบริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2562 ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2564” อายุ 2 ปี จำนวน 1,000,000 หน่วย คิดเป็นมูลค่า 1,000 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 2.51 ต่อปี
	- “หุ้นกู้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของบริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2562 ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2565” อายุ 3 ปี จำนวน 1,300,000 หน่วย คิดเป็นมูลค่า 1,300 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 2.63 ต่อปี

- “หุ้นกู้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของบริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2562 ชุดที่ 3 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567” อายุ 5 ปี จำนวน 3,000,000 หน่วย คิดเป็นมูลค่า 3,000 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.15 ต่อปี
- “หุ้นกู้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของบริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2562 ชุดที่ 4 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569” อายุ 7 ปี จำนวน 2,700,000 หน่วย คิดเป็นมูลค่า 2,700 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.57 ต่อปี
- “หุ้นกู้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของบริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2562 ชุดที่ 5 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2572” อายุ 10 ปี จำนวน 5,000,000 หน่วย คิดเป็นมูลค่า 5,000 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.86 ต่อปี

มูลค่าที่ตราไว้ต่อหน่วย	: 1,000 บาท
วันที่ออกหุ้นกู้	: วันที่ 24 พฤษภาคม 2562
วันกำหนดชำระดอกเบี้ย	: ทุก 6 เดือน โดยเริ่มชำระครั้งแรกในวันที่ 24 พฤศจิกายน 2562 และชำระครั้งสุดท้ายในวันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้
สิทธิในการไถ่ถอนก่อนกำหนด	: -ไม่มี-
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	: A / Stable โดยบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด (ณ วันที่ 23 พฤษภาคม 2562) ของหุ้นกู้

7.2 ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรกของบริษัทฯ ณ วันปิดสมุดทะเบียนหุ้น เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2562 (จำนวนผู้ถือหุ้นรวมทั้งสิ้น 64,071 ราย) เป็นดังนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. กลุ่มนายคิรี กาญจนพาสน์	4,888,686,239	41.27
2. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	1,285,234,675	10.85
3. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	545,466,733	4.60
4. สำนักงานประกันสังคม	317,228,900	2.68
5. SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	264,345,328	2.23
6. STATE STREET EUROPE LIMITED	147,892,107	1.25
7. กองทุนเปิดบัวหลวงหุ้นระยะยาว	128,953,000	1.09

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
8. กองทุนเปิดบัวหลวงทศพล	110,008,100	0.93
9. UOB KAY HIAN PRIVATE LIMITED	105,153,103	0.89
10. นายมิน เรียวร	100,000,000	0.84

หมายเหตุ :

- (1) ณ วันปิดสมุดทะเบียนหุ้น เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2562 บริษัทฯ มีหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วจำนวน 11,845,369,480 หุ้น
- (2) กลุ่มนายคิริ กาญจนพาสณ์ ประกอบด้วย (1) นายคิริ กาญจนพาสณ์ ถือหุ้นในชื่อตนเองจำนวน 2,924,164,652 หุ้น และถือหุ้นผ่าน คัสโตเดียนชื่อ UBS AG HONG KONG BRANCH จำนวน 350,000,000 หุ้น คัสโตเดียนชื่อ CREDIT SUISSE AG, SINGAPORE BRANCH อีกจำนวน 420,011,200 หุ้น คัสโตเดียนชื่อ THE HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LIMITED, HONGKONG BRANCH จำนวน 100,000,000 หุ้น และคัสโตเดียนชื่อ UBS AG SINGAPORE BRANCH จำนวน 100,000,000 หุ้น (2) นายกนิ กาญจนพาสณ์ ถือหุ้นจำนวน 602,459,295 หุ้น (3) นางสาวชัชชาน กาญจนพาสณ์ ถือหุ้นจำนวน 32,000,000 หุ้น (4) บริษัท เค ที เจ โฮลดิ้ง จำกัด ถือหุ้นจำนวน 360,000,000 หุ้น และ (5) AMSFIELD HOLDINGS PTE. LTD. ถือหุ้นจำนวน 51,092 หุ้น
- (3) บริษัท ธนาถ พุด แอนด์ เบเวอเรจ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ถือหุ้นของบริษัทฯ จำนวน 35,754,032 หุ้น (ร้อยละ 0.30) แทนเจ้าหน้าที่ตามแผนฟื้นฟูกิจการของบริษัทฯ ซึ่งอยู่ระหว่างรอโอนชำระให้แก่เจ้าหน้าที่

7.3 ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-W4

รายชื่อผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-W4 สูงสุด 10 รายแรกของบริษัทฯ ณ วันปิดสมุดทะเบียนใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-W4 เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2562 (ใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-W4 จำนวน 1,315,587,089 หน่วย มีผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-W4 รวมทั้งสิ้น 52,765 ราย) เป็นดังนี้

รายชื่อผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-W4	จำนวน	ร้อยละ
1. กลุ่มนายคิริ กาญจนพาสณ์	465,540,035	35.39
2. นายวันชัย พันธุ์เขียว	281,666,666	21.41
3. ธนากร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	60,607,414	4.61
4. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	55,876,571	4.25
5. สำนักงานประกันสังคม	31,060,678	2.36
6. SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	26,565,720	2.02
7. นายธิตี วงศ์ธนาศักดิ์	15,000,000	1.14
8. นายสัญญาชัย วิวัฒน์บวร	14,000,000	1.14
9. นายสหพันธ์ เซนตระกูล	12,003,333	0.91
10. นายสุวรรณชัย เหล่าฤทธิพงศ์	9,000,000	0.68

หมายเหตุ :

- (1) กลุ่มนายคิริ กาญจนพาสณ์ ประกอบด้วย (1) นายคิริ กาญจนพาสณ์ ถือใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-W4 ในชื่อตนเองจำนวน 425,534,304 หน่วย (2) บริษัท เค ที เจ โฮลดิ้ง จำกัด ถือใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-W4 จำนวน 40,000,000 หน่วย (3) AMSFIELD HOLDINGS PTE. LTD. ถือใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-W4 จำนวน 5,676 หน่วย และนางสาวชัชชาน กาญจนพาสณ์ ถือใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-W4 จำนวน 55 หน่วย

7.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

7.4.1 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีนโยบายจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้ตามงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยบริษัทฯ จะจ่ายเงินปันผลในรอบระยะเวลาบัญชีถัดไป โดยคำนึงถึงกระแสเงินสดจากการประกอบการ และการประกาศจ่ายเงินปันผลประจำปีจะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทอาจเห็นสมควรให้มีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลหากเห็นว่าบริษัทฯ มีกำไรและสามารถดำรงเงินทุนหมุนเวียนที่ใช้ในการดำเนินการได้อย่างเพียงพอภายหลังการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลนั้น ซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นรับทราบในการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งถัดไป

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นนั้น คณะกรรมการบริษัทจะคำนึงถึงปัจจัยหลายประการ ดังนี้

- ❑ ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ สภาพคล่อง กระแสเงินสดหมุนเวียน และสถานะการเงินของบริษัทฯ
- ❑ ข้อบังคับหรือเงื่อนไขที่เกี่ยวกับการจ่ายเงินปันผลที่กำหนดโดยสัญญาเงินกู้ยืม หุ้นกู้ สัญญาซึ่งก่อให้เกิดภาระหนี้สินของบริษัทฯ หรือข้อตกลงหรือสัญญาอื่น ๆ ที่บริษัทฯ ต้องปฏิบัติตาม
- ❑ แผนการดำเนินงานในอนาคตและความต้องการในการใช้เงินลงทุน
- ❑ ปัจจัยอื่น ๆ ที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังอยู่ภายใต้บังคับของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 (ตามที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ที่กำหนดให้บริษัทฯ ไม่สามารถจ่ายเงินปันผลได้หากบริษัทฯ ยังมีผลขาดทุนสะสมอยู่ แม้ว่าบริษัทฯ จะมีกำไรสุทธิสำหรับปีนั้น ๆ ก็ตาม และพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 (ตามที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ยังกำหนดให้บริษัทฯ สรรองเงินตามกฎหมายในจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าเงินสำรองตามกฎหมายจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน และนอกจากเงินสำรองที่กฎหมายกำหนดให้บริษัทฯ ต้องจัดสรรแล้ว คณะกรรมการบริษัทอาจพิจารณาจัดสรรเงินสำรองประเภทอื่นได้อีกตามที่เห็นสมควร

รายละเอียดการจ่ายเงินปันผลเปรียบเทียบ 3 รอบระยะเวลาบัญชี

	รอบระยะเวลาบัญชี		
	วันที่ 31 มีนาคม 2560	วันที่ 31 มีนาคม 2561	วันที่ 31 มีนาคม 2562
กำไรสุทธิ (งบการเงินเฉพาะกิจการ)	4,423.8 ล้านบาท	4,760.8 ล้านบาท	3,704.7 ล้านบาท
กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร (งบการเงินเฉพาะกิจการ)	11,454.9 ล้านบาท	12,597.5 ล้านบาท	12,296.3 ล้านบาท
จำนวนหุ้น			
- เงินปันผลระหว่างกาล	11,837.1 ล้านหุ้น	11,842.3 ล้านหุ้น	11,843.2 ล้านหุ้น
- เงินปันผลงวดสุดท้าย	11,842.5 ล้านหุ้น	11,841.7 ล้านหุ้น	ประมาณ 13,171.6 ล้านหุ้น ⁽¹⁾

	รอบระยะเวลาบัญชี		
	วันที่ 31 มีนาคม 2560	วันที่ 31 มีนาคม 2561	วันที่ 31 มีนาคม 2562
เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น	0.34 บาทต่อหุ้น	0.35 บาทต่อหุ้น	0.42 บาทต่อหุ้น ⁽²⁾
- เงินปันผลระหว่างกาล	0.165 บาทต่อหุ้น	0.165 บาทต่อหุ้น	0.17 บาทต่อหุ้น
- เงินปันผลงวดสุดท้าย	0.175 บาทต่อหุ้น	0.185 บาทต่อหุ้น	0.25 บาทต่อหุ้น ⁽²⁾
รวมเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น	4,025.6 ล้านบาท	4,144.7 ล้านบาท	ประมาณ 5,306.2 ล้านบาท
อัตราเงินปันผลจ่ายต่อกำไรสุทธิ	ร้อยละ 91.0	ร้อยละ 87.1	ประมาณ ร้อยละ 143.2

หมายเหตุ :

- หุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ จำนวน 11,894,252,866 หุ้น บวกด้วยหุ้นสามัญเพิ่มทุนจาก (ก) การใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่ออกให้แก่พนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ครั้งที่ 3 (BTS-WC) ซึ่งหากพนักงานใช้สิทธิเต็มจำนวนในวันกำหนดการใช้สิทธิงวดวันที่ 28 มิถุนายน 2562 จะมีหุ้นสามัญเพิ่มขึ้นจำนวนประมาณ 10.5 ล้านหุ้น และ (ข) การใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ ครั้งที่ 4 (BTS-W4) ซึ่งออกให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ ตามสัดส่วนการถือหุ้น (Rights Offering) โดยไม่คิดมูลค่า ซึ่งหากผู้ถือหุ้นใช้สิทธิเต็มจำนวนในวันกำหนดการใช้สิทธิงวดวันที่ 28 มิถุนายน 2562 จะมีหุ้นสามัญเพิ่มขึ้นจำนวนประมาณ 1,266.9 ล้านหุ้น อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะทราบจำนวนที่แน่นอนของหุ้นสามัญเพิ่มทุนจากการใช้สิทธิดังกล่าว ภายในวันที่ 12 กรกฎาคม 2562 โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ทราบผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยต่อไป อนึ่ง จำนวนที่แน่นอนของหุ้นสามัญเพิ่มทุนจากการใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้น อาจทำให้จำนวนเงินปันผลจ่ายจริง และอัตราเงินปันผลจ่ายต่อกำไรสุทธิเปลี่ยนแปลงไป
- ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2562 ได้มีมติอนุมัติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ที่จะจัดขึ้นในวันที่ 22 กรกฎาคม 2562 เพื่อพิจารณาและอนุมัติให้บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลงวดสุดท้าย สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2562 ในอัตรา 0.25 บาท ต่อหุ้น (25 สตางค์ ต่อหุ้น) ให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เพิ่มเติมจากเงินปันผลระหว่างกาลที่จ่ายไปแล้ว อย่างไรก็ตาม การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวยังมีความไม่แน่นอน เนื่องจากยังไม่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

7.4.2 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

บีทีเอสซี

บีทีเอสซีมีนโยบายจะจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของกำไรจากการดำเนินงาน ซึ่งไม่รวมรายการพิเศษ เช่น กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน กำไร (ขาดทุน) จากการฟื้นฟูกิจการ ดอกเบี้ยจ่ายตามแผนฟื้นฟูกิจการ และค่าเสื่อมราคา ซึ่งในการจ่ายเงินปันผล บีทีเอสซีจะพิจารณา (1) เงินสำรองตามกฎหมาย (2) ข้อจำกัดในการก่อหนี้ของบีทีเอสซีตามที่ได้ตกลงไว้กับเจ้าหนี้ และ (3) ค่าใช้จ่ายและเงินลงทุนที่ต้องการสำหรับปีถัดไปโดยพิจารณาร่วมกับประมาณการกระแสเงินสด

วีจีไอ

วีจีไอมีนโยบายจะจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลของงบการเงินเฉพาะ และหลังหักสำรองตามกฎหมาย ทั้งนี้ อัตราการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับผลการดำเนินการ สถานะการเงิน สภาพคล่อง แผนการลงทุน ความจำเป็นในการใช้เงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินงาน การขยายธุรกิจ และปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานของวีจีไอ ตามที่คณะกรรมการของวีจีไอและ/หรือ ผู้ถือหุ้นของวีจีไอเห็นสมควร

MACO

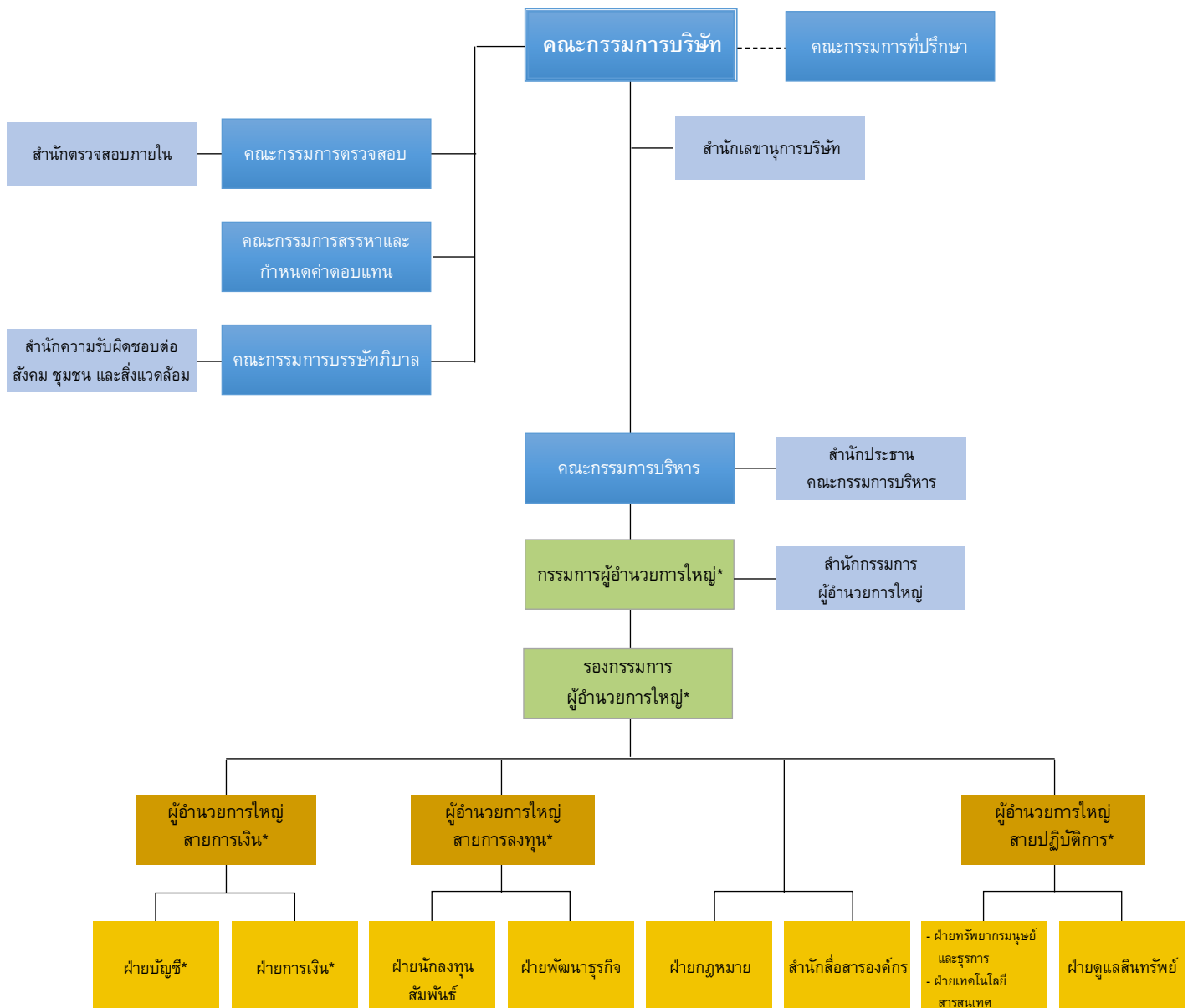
MACO และบริษัทย่อยของ MACO มีนโยบายจะจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลและสำรองตามกฎหมาย ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับภาวะเศรษฐกิจและการดำเนินงานในอนาคตเป็นสำคัญ

บริษัทย่อยอื่น

บริษัทย่อยอื่นมีนโยบายในการจ่ายเงินปันผลโดยพิจารณาจากศักยภาพการเติบโตของผลการดำเนินงาน แผนการลงทุน การขยายงาน ข้อกำหนดตามสัญญาเงินกู้หรือหุ้นกู้ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมถึงความจำเป็นและความเหมาะสมในอนาคต โดยมีนโยบายจะจ่ายเงินปันผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีและสำรองเงินตามกฎหมาย หากไม่มีเหตุจำเป็นอื่นใดและการจ่ายเงินปันผลนั้นไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานปกติของบริษัท ย่อยดังกล่าว

8. โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 มีนาคม 2562 เป็นดังนี้



หมายเหตุ :

* ผู้บริหารตามบทนิยามของประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน หมายถึง ผู้จัดการหรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสัรยแรกนับต่อจากผู้จัดการลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่สี่ทุกราย และหมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

8.1 คณะกรรมการบริษัท

โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการในจำนวนที่เหมาะสมกับขนาดและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ แต่ต้องไม่น้อยกว่า 5 ท่าน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทจะต้องประกอบด้วยกรรมการอิสระอย่างน้อย 1/3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่จะต้องไม่น้อยกว่า 3 ท่าน โดยคณะกรรมการบริษัทจะมีการประชุมมากกว่า 6 ครั้ง ในหนึ่งปีบัญชี

ณ วันที่ 31 มีนาคม 2562 คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการจำนวน 14 ท่าน เป็นผู้หญิงจำนวน 1 ท่าน (คิดเป็นร้อยละ 7.14 ของกรรมการทั้งคณะ) โดยแบ่งเป็น

- กรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 7 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 50 ของกรรมการทั้งคณะ และ
- กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารจำนวน 7 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 50 ของกรรมการทั้งคณะ โดยในจำนวนนี้เป็นกรรมการอิสระจำนวน 6 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 42.86 ซึ่งมากกว่า 1/3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

รายชื่อกรรมการ มีดังนี้

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันจดทะเบียนแต่งตั้ง เป็นกรรมการของ บริษัทฯ	ระยะเวลาที่ ดำรงตำแหน่ง กรรมการ
1.	นายศิริ กาญจนพาสณ์	ประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการบริหาร ประธานกรรมการบรรษัทภิบาล	2 มิถุนายน 2536	26 ปี
2.	ดร.พอล ทง (Dr. Paul Tong)	กรรมการ	20 กุมภาพันธ์ 2550	12 ปี
3.	ดร.อาณัติ อาภาภิรม	กรรมการบริหาร กรรมการบรรษัทภิบาล	7 พฤษภาคม 2541	21 ปี
4.	นายสุรพงษ์ เลหาะอัญญา	กรรมการบริหาร	30 กรกฎาคม 2553	9 ปี
5.	นายกวิน กาญจนพาสณ์	กรรมการบริหาร กรรมการผู้อำนวยการใหญ่	23 มกราคม 2550	12 ปี
6.	นายรังสิน กฤตลักษณ์	กรรมการบริหาร กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการบรรษัทภิบาล ผู้อำนวยการใหญ่สายปฏิบัติการ	19 ธันวาคม 2540	22 ปี
7.	นายคง ชี เคื่อง (Mr. Kong Chi Keung)	กรรมการบริหาร กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่	23 มกราคม 2550	12 ปี
8.	ศาสตราจารย์พิเศษ พลโท พิศาล เทพสิทธิธา	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน	4 สิงหาคม 2543	19 ปี
9.	นายสุจินต์ หวังหลี่	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	30 กรกฎาคม 2553	9 ปี

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันจดทะเบียนแต่งตั้ง เป็นกรรมการของ บริษัทฯ	ระยะเวลาที่ ดำรงตำแหน่ง กรรมการ
10.	ศาสตราจารย์พิเศษ เจริญ วรรณะสิน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการบรรษัทภิบาล	30 กรกฎาคม 2553	9 ปี
11.	นายชอง ยิง ชิว เฮนรี่ (Mr. Cheong Ying Chew, Henry)	กรรมการอิสระ	30 กรกฎาคม 2553	9 ปี
12.	นายจุลจิตต์ บุญเกตุ	กรรมการบริหาร	27 กรกฎาคม 2558	4 ปี
13.	ดร.การุญ จันทรางศุ	กรรมการอิสระ	27 กรกฎาคม 2558	4 ปี
14.	นางพิจิตรา มหาพล	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ	1 เมษายน 2559	3 ปี
เฉลี่ยระยะเวลาการดำรงตำแหน่งของกรรมการทั้งหมด				12.21 ปี

คณะกรรมการบริษัทมีคุณสมบัติที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดจนมีความหลากหลายทางความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญ อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ				การศึกษาและความเชี่ยวชาญ								
	ธุรกิจระบบขนส่งมวลชน	ธุรกิจสื่อโฆษณา	ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	ธุรกิจบริการ	กฎหมาย / รัฐศาสตร์ / บริหารธุรกิจ	บัญชี / การเงิน / คณิตศาสตร์	บริหารธุรกิจ / การตลาด / ธุรกิจระหว่างประเทศ	วิศวกรรม	สถาปัตยกรรม	การแพทย์ / สาธารณสุข	วิทยาศาสตร์ / สิ่งแวดล้อม / ทรัพยากรธรรมชาติ	เทคโนโลยีสารสนเทศ	การบริหารความเสี่ยง
1. นายศิริ กาญจนพาสณ์													
2. ดร.พอล ทง													
3. ดร.อานัติ อาภาภิรม													
4. นายสุรพงษ์ เลหาะอัญญา													
5. นายกวิน กาญจนพาสณ์													
6. นายรังสิน กฤตลักษณ์													
7. นายคง ชี เคื่อง													
8. ศาสตราจารย์พิเศษ พลโท พิศาล เทพสิทธิธา													
9. นายสุจินต์ หวังหลี่													
10. ศาสตราจารย์พิเศษ เจริญ วรรณะสิน													
11. นายชอง ยิง ชิว เฮนรี่													
12. นายจุลจิตต์ บุญเกตุ													
13. ดร.การุญ จันทรางศุ													
14. นางพิจิตรา มหาพล													

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

ชื่อและจำนวนกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัทฯ มี 6 ท่าน ดังนี้

<u>กรรมการกลุ่ม ก</u>	1. นายศิริ กาญจนพาสน์
	2. นายกวิน กาญจนพาสน์
	3. นายสุรพงษ์ เลาหะอัญญา
<u>กรรมการกลุ่ม ข</u>	4. ดร.อาณัติ อาภาภิรม
	5. นายรังสิน กฤตลักษณ์
	6. นายคง ชี เคื่อง (Mr. Kong Chi Keung)

กรรมการคนใดคนหนึ่งจากกรรมการกลุ่ม ก ลงลายมือชื่อร่วมกันกับกรรมการคนใดคนหนึ่งจากกรรมการกลุ่ม ข รวมเป็น 2 คนและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ความรับผิดชอบ และความระมัดระวังเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ
2. กำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม กลยุทธ์ และเป้าหมายการดำเนินงานทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินของบริษัทฯ และกำกับ ติดตาม และดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการและปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อสร้างคุณค่าและเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้นอย่างยั่งยืน โดยให้พิจารณา ทบทวน และกำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม กลยุทธ์ และเป้าหมายการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปีทั้ง (1) ระยะสั้นสำหรับ 1 ปี และ (2) ระยะกลางถึงระยะยาวสำหรับ 3-5 ปี ตลอดจนติดตามดูแลให้มีการนำกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจไปปฏิบัติ และทบทวนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา เพื่อกำหนดกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจสำหรับปีบัญชีถัดไป
3. กำหนดแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปีของบริษัทฯ รวมทั้งพิจารณาและทบทวนผลงานและผลประกอบการประจำเดือนและประจำไตรมาสของบริษัทฯ เทียบกับแผนงานและงบประมาณ และพิจารณาแนวโน้มในช่วงถัดไป
4. กำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงานทุกระดับ ตลอดจนกำกับดูแลให้มีระบบกลไกการจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสม และสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยมีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้ดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ

5. ดำเนินการให้ฝ่ายบริหารจัดการให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมถึงติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงิน ตลอดจนจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดีและมีความเพียงพอเหมาะสม
6. พิจารณานุมัติการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน การลงทุนในธุรกิจใหม่ และการดำเนินการใด ๆ ที่กฎหมายกำหนด เว้นแต่เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับมติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น
7. พิจารณา และ/หรือ ให้ความเห็นต่อรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ ข้อกำหนด และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ
8. ดูแลไม่ให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ
9. พิจารณาเรื่องต่าง ๆ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัทฯ อย่างเป็นธรรม โดยกรรมการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้เสียในสัญญาที่ทำกับบริษัทฯ หรือถือหุ้นเพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ทั้งนี้ สำหรับรายการที่ทำกับกรรมการหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งหรือมีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนอนุมัติการทำรายการในเรื่องนั้น
10. กำกับดูแลกิจการอย่างมีจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ รวมถึงส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้พนักงานทุกระดับยึดมั่นและปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม และทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี และประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
11. กำหนดนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยง ทบทวนและประเมินความเหมาะสมของนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ และติดตามดูแลให้มีการนำนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กรและระบบการควบคุมภายในไปปฏิบัติจริงเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ
12. กำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility: CSR) ตลอดจนดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมดังกล่าว
13. รายงานความรับผิดชอบต่อตนในการจัดทำรายงานทางการเงิน โดยแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปีและครอบคลุมเรื่องที่มีนัยสำคัญตามนโยบายเรื่องข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ อย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา โดยให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
14. มอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติกรอย่างหนึ่งอย่างใดแทนคณะกรรมการบริษัทได้ การมอบอำนาจแก่กรรมการดังกล่าวจะต้องไม่เป็นการมอบอำนาจหรือการมอบอำนาจช่วงที่ทำให้กรรมการหรือผู้รับมอบอำนาจจากกรรมการสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือ

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดที่ขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

15. ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทประจำปี ทั้งในรูปแบบการประเมินของทั้งคณะ และเป็นรายบุคคล เพื่อใช้เป็นกรอบในการทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนทบทวนหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎหมายบัตรคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปี
16. แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยติดตามดูแลระบบบริหารจัดการ และระบบควบคุมภายในให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ เช่น คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริษัทภิบาล และกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีและทบทวนหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎหมายบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด
17. พิจารณามอบหมายอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการให้แก่ฝ่ายบริหาร เพื่อแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารอย่างชัดเจน ตลอดจนกำกับดูแลและติดตามให้ฝ่ายบริหารดำเนินการและปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย และทบทวนการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ดังกล่าว รวมถึงประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรักษาความสมดุลในการบริหารจัดการ เสริมสร้างอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน
18. กำหนดและทบทวนโครงสร้างองค์กร (Organization Chart) ตลอดจนแต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษา (Advisory Board) ซึ่งจะประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องต่าง ๆ เพื่อให้คำปรึกษาและคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในเรื่องเกี่ยวกับกิจการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย อย่างไรก็ตาม ความเห็นหรือคำแนะนำโดยคณะกรรมการที่ปรึกษานั้น เป็นการให้ความเห็นและคำแนะนำจากบุคคลซึ่งมิได้เป็นฝ่ายบริหารจัดการของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ ได้ประโยชน์จากมุมมองเพิ่มเติมของบุคคลภายนอก โดยคำปรึกษา ความเห็น หรือคำแนะนำดังกล่าวนั้น จะไม่มีผลผูกพันทางกฎหมายต่อบริษัทฯ
19. จัดทำและทบทวนแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อกำหนดกระบวนการสืบทอดตำแหน่งของประธานคณะกรรมการบริหาร กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูงอื่น ๆ
20. จัดให้มีเลขานุการบริษัทเพื่อดูแลให้คณะกรรมการบริษัทและบริษัทฯ ปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ

บทบาทและหน้าที่ของประธานกรรมการ

1. ประธานกรรมการในฐานะผู้นำของคณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงานที่กำหนดไว้ ตลอดจนดูแลให้มั่นใจว่ากรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี

2. ประธานกรรมการเป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท ในการเรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท ให้ประธานกรรมการหรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมายเป็นผู้ส่งหนังสือเชิญประชุมไปยังกรรมการ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทแต่ละครั้ง ให้ส่งคำบอกกล่าวเรียกประชุมถึงกรรมการทุกคนล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นรีบด่วน เพื่อรักษาสีทธิหรือประโยชน์ของบริษัทฯ จะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่นและกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้โดยให้ส่งคำบอกกล่าวนั้น โดยให้คนนำไปส่งถึงกรรมการแต่ละคนหรือส่งทางโทรสารถึงกรรมการของบริษัทฯ ทุกคน ในคำบอกกล่าวนั้น ให้ระบุสถานที่วันเวลา และสภาพแห่งกิจการที่ประชุมปรึกษาหารือกันนั้นด้วย นอกจากนี้ ประธานกรรมการต้องจัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอเพื่อให้ฝ่ายบริหารสามารถชี้แจงรายละเอียดได้อย่างครบถ้วน และให้กรรมการสามารถอภิปรายประเด็นสำคัญได้อย่างรอบคอบ ตลอดจนใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจได้อย่างอิสระ
3. เป็นประธานในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และเป็นผู้ลงคะแนนเสียงชี้ขาดในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากันในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
4. เป็นประธานในการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทฯ และระเบียบวาระที่กำหนดไว้ และเป็นผู้ลงคะแนนเสียงชี้ขาดในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากันในที่ประชุมผู้ถือหุ้น
5. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาะว่าให้เป็นหน้าที่ของประธานกรรมการ

8.2 คณะกรรมการตรวจสอบ

โครงสร้างคณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งหมด ซึ่งมีคุณสมบัติเป็นไปตาม नियามกรรมการอิสระของบริษัทฯ ซึ่งมีหลักเกณฑ์ที่ “เข้มกว่า” ข้อกำหนดขั้นต่ำตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน โดยมีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 ท่าน และมีกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน ที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านการบัญชี เพื่อทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะมีการประชุมเป็นประจำทุกไตรมาส และอาจมีการประชุมเพิ่มเติมตามความจำเป็นและเหมาะสม

ณ วันที่ 31 มีนาคม 2562 มีสมาชิกคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 4 ท่าน

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	ศาสตราจารย์พิเศษ พลโท พิศาล เทพลีธา*	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2.	นายสุจินต์ หวังหลี่	กรรมการตรวจสอบ
3.	ศาสตราจารย์พิเศษ เจริญ วรรณะสิน	กรรมการตรวจสอบ
4.	นางพิจิตรา มหาพล	กรรมการตรวจสอบ

* ศาสตราจารย์พิเศษ พลโท พิศาล เทพลีธา เป็นกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัทฯ

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินถูกต้องตามที่ควร ตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป และมีการเปิดเผยอย่างเพียงพอ

2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) และนโยบายการประเมินความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของสำนักตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบร่วมกับกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าสำนักตรวจสอบภายใน หรือหัวหน้าหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ตลอดจนเลิกจ้างผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และผู้สอบบัญชีจะพ้นจากการทำหน้าที่ของบริษัทฯ ในกรณีดังต่อไปนี้
 - (1) ผู้สอบบัญชี ฝ่าฝืน และ/หรือ ไม่ปฏิบัติตามมาตรา 89/25 ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม)
 - (2) ใบอนุญาตเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตไร้ผลตามกฎหมายว่าด้วยวิชาชีพบัญชี
 - (3) ผู้สอบบัญชีประพฤติผิดจรรยาบรรณ ฝ่าฝืน ไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับจรรยาบรรณ สำหรับผู้สอบบัญชีในสาระสำคัญ และได้รับโทษการพักใช้ใบอนุญาต หรือถูกเพิกถอนใบอนุญาต ตามกฎหมายว่าด้วยวิชาชีพบัญชี
 - (4) ถูกคณะกรรมการสภาวิชาชีพบัญชีกำหนดว่า เป็นผู้ที่มีพฤติกรรมอันนำมาซึ่งความเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพบัญชี
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - (1) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
 - (2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
 - (3) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
 - (4) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี

- (5) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (6) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - (7) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการตรวจสอบ
 - (8) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. สอบทานและให้ความเห็นต่อแผนการตรวจสอบภายใน และการปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบภายใน ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการ ผู้บริหารหรือพนักงานของบริษัท ที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น ร่วมประชุม หรือส่งเอกสารตามที่เห็นว่าเกี่ยวข้องจำเป็น
8. ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร
- (1) รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (2) การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
 - (3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- หากคณะกรรมการบริษัท หรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร กรรมการตรวจสอบท่านใดท่านหนึ่งอาจรายงานว่ามีรายการหรือการกระทำนั้นต่อสำนักงาน ก.ล.ต. หรือตลาดหลักทรัพย์
9. คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ในการประเมินความเพียงพอและความเหมาะสมของนโยบายบริหารความเสี่ยง ด้านการทุจริตและระบบที่ใช้ในการจัดการความเสี่ยง โดยมีหน้าที่หลักในการบริหารความเสี่ยงองค์กรดังต่อไปนี้
- (1) ทบทวนแผนการตรวจสอบภายในของฝ่ายตรวจสอบภายในเพื่อให้ครอบคลุมถึงการสอบทาน การควบคุมภายในของการดำเนินงานตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนความเสี่ยงจากการทำทุจริตในกระบวนการดำเนินงานอื่น ๆ
 - (2) รับทราบรายงานเกี่ยวกับการทุจริต อาทิเช่น การรายงานตามรอบระยะเวลาทั่วไปเพื่อให้ข้อมูลรายละเอียดของ การบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริต รายงานเรื่องการทุจริตตามรอบ

ระยะเวลาทั่วไป รายงานด่วนเรื่องการทุจริตร้ายแรง รายงานผลการสอบสวนและบทลงโทษ เป็นต้น

(3) ปรีกษาหารือกับผู้สอบบัญชีในกรณีที่บริษัทฯ ประสบเหตุการณ์ทุจริตที่มีนัยสำคัญ

10. พิจารณาบททวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ

11. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

8.3 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

โครงสร้างคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 3 ท่าน แต่ไม่เกิน 5 ท่าน และเป็นกรรมการอิสระเป็นส่วนใหญ่ โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะมีการประชุมอย่างน้อยปีบัญชีละ 2 ครั้ง และอาจมีการประชุมเพิ่มเติมตามความจำเป็นและเหมาะสม

ณ วันที่ 31 มีนาคม 2562 มีสมาชิกคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจำนวน 5 ท่าน

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	ศาสตราจารย์พิเศษ พลโท พิศาล เทพสิทธิธา	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2.	นายสุจินต์ หวังหลี่	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3.	ศาสตราจารย์พิเศษ เจริญ วรธนะสิน	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
4.	นายรังสิน กฤตลักษณ์	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
5.	นายคง ชี เคื่อง (Mr. Kong Chi Keung)	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

- พิจารณาและให้ความเห็นในเรื่องโครงสร้างคณะกรรมการบริษัท อันได้แก่ ขนาดและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทที่ควรจะเป็น เมื่อพิจารณาตามขนาดและกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทฯ เปรียบเทียบกับขนาดและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทในปัจจุบัน รวมทั้งพิจารณาความเป็นอิสระของกรรมการอิสระแต่ละคน เพื่อปรับเปลี่ยนองค์ประกอบคณะกรรมการบริษัทให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของบริษัทฯ
- กำหนดวิธีและหลักเกณฑ์ในการสรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยพิจารณาจาก
 - คุณสมบัติของกรรมการที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเป็นไปตามโครงสร้างขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ ตลอดจนความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท (Board Diversity) และคุณสมบัติของกรรมการที่จำเป็นและยังขาดอยู่ในคณะกรรมการบริษัท (Board Skill Matrix)
 - ความเหมาะสมของความรู้ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ การอุทิศเวลาของกรรมการ รวมถึงคุณสมบัติตามกฎหมายหรือข้อกำหนดของหน่วยงานราชการ

3. สรรหาผู้มาดำรงตำแหน่งกรรมการที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้
 - ในกรณีที่กรรมการต้องออกจากตำแหน่งตามวาระ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบและนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง
 - ในกรณีที่กรรมการพ้นจากตำแหน่งโดยเหตุอื่นใด (นอกจากการออกจากตำแหน่งตามวาระ) เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งกรรมการใหม่แทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลง
 - ในกรณีที่ต้องแต่งตั้งกรรมการใหม่เพิ่มเติมเพื่อให้สอดคล้องกับโครงสร้างคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบและนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง
4. พิจารณาโครงสร้าง จำนวน รูปแบบ และหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนทุกประเภท ทั้งที่เป็นตัวเงินและมีใช้ตัวเงินที่เหมาะสม ให้แก่ ประธานกรรมการ กรรมการบริษัท และสมาชิกในคณะกรรมการชุดย่อย โดยทบทวนความเหมาะสมของหลักเกณฑ์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน พิจารณาเปรียบเทียบกับข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกันกับบริษัทฯ และบริษัทจดทะเบียนอื่นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีมูลค่าตลาด (Market Capitalization) ใกล้เคียงกับบริษัทฯ เพื่อจูงใจและรักษาไว้ซึ่งกรรมการที่มีคุณสมบัติประโยชน์กับบริษัทฯ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้ความเห็นชอบและนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ
5. สรรหาผู้มาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง (ตำแหน่งประธานคณะกรรมการบริหาร กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และผู้อำนวยการใหญ่) ที่มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - มีคุณสมบัติถูกต้องและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง และการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ
 - มีคุณสมบัติที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการองค์กรขนาดใหญ่ มีภาวะผู้นำ ความเหมาะสมของความรู้ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ และสามารถอุทิศเวลาของตนในในการทำงานให้กับบริษัทฯ ได้อย่างเต็มที่ทั้งในประเทศและต่างประเทศในฐานะผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ
6. พิจารณาเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานคณะกรรมการบริหาร และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และนำเสนอผลการประเมินตามเกณฑ์นั้น ๆ ให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ ตลอดจนนำเสนอโครงสร้าง จำนวน และรูปแบบการจ่ายค่าตอบแทนของประธานคณะกรรมการบริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ที่สอดคล้องกับผลการประเมินการปฏิบัติงานเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติต่อไป รวมถึงกำหนดและกำกับดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานและระบบกลไกการจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการต่าง ๆ แก่พนักงานทุกระดับตามโครงสร้างค่าตอบแทนและสวัสดิการที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด

7. พิจารณาจัดทำแผนการพัฒนาระบบการเพื่อพัฒนาความรู้กรรมการปัจจุบันและกรรมการเข้าใหม่ ให้เข้าใจธุรกิจของบริษัทฯ บทบาทหน้าที่ของกรรมการ และพัฒนาการต่าง ๆ ที่สำคัญ รวมถึงพิจารณา กำหนดแนวทางในการปฐมนิเทศกรรมการเข้าใหม่
8. พิจารณาความเหมาะสมและเงื่อนไขต่าง ๆ เกี่ยวกับการเสนอขายหุ้น ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้น หรือหลักทรัพย์อื่น ให้แก่กรรมการและพนักงาน เพื่อช่วยจูงใจให้กรรมการและพนักงานปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว และเพื่อสามารถรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพได้ อย่างแท้จริง ภายใต้เกณฑ์ที่เป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้น
9. รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น
10. ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประจำปี และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท
11. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ตลอดจนแต่งตั้งที่ปรึกษาอิสระที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ เพื่อให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำ ตลอดจนช่วยเหลือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
12. ปฏิบัติการอื่นใดในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย และปฏิบัติการใด ๆ ตามที่กำหนดโดยกฎหมายหรือข้อกำหนดของหน่วยงานราชการ

8.4 คณะกรรมการบริษัทภิบาล

โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทภิบาลประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 4 ท่าน แต่ไม่เกิน 6 ท่าน โดย คณะกรรมการบริษัทภิบาลจะมีการประชุมอย่างน้อยปีบัญชีละ 2 ครั้ง และอาจมีการประชุมเพิ่มเติมตามความจำเป็นและเหมาะสม

ณ วันที่ 31 มีนาคม 2562 มีสมาชิกคณะกรรมการบริษัทภิบาลจำนวน 4 ท่าน

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายศิริ กาญจนพาสณ์	ประธานกรรมการบริษัทภิบาล
2.	ดร.อาณัติ อาภาภิรม	กรรมการบริษัทภิบาล
3.	ศาสตราจารย์พิเศษ เจริญ วรณะสิน	กรรมการบริษัทภิบาล
4.	นายรังสิน กฤตลักษณ์	กรรมการบริษัทภิบาล

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทภิบาล

1. พิจารณา กำหนด ทบทวน และปรับปรุงนโยบาย คู่มือ และแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และจริยธรรมของพนักงาน ในลักษณะที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติสากล เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ ตลอดจนกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย คู่มือ และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และจริยธรรมของพนักงานดังกล่าว

2. พิจารณา กำหนด ทบทวน และปรับปรุงนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility : CSR) เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ ตลอดจนดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมดังกล่าว
3. พิจารณา กำหนด ทบทวน และปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริตและติดสินบน (Anti-Corruption and Bribery) เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ ตลอดจนดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริตและติดสินบนดังกล่าว
4. รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น
5. ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทประจำปี และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท
6. แต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนแต่งตั้งที่ปรึกษาอิสระที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ เพื่อให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำ ตลอดจนช่วยเหลือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท
7. ปฏิบัติหน้าที่หรือดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และปฏิบัติการใด ๆ ตามที่กำหนดโดยกฎหมายหรือข้อกำหนดของหน่วยงานราชการ

8.5 คณะกรรมการบริหาร

โครงสร้างคณะกรรมการบริหารประกอบด้วยสมาชิกจำนวนไม่น้อยกว่า 5 ท่าน โดยสมาชิกคณะกรรมการบริหารไม่จำเป็นต้องเป็นผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหารมีกำหนดการประชุมเป็นประจำตามความเหมาะสม

ณ วันที่ 31 มีนาคม 2562 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยสมาชิกจำนวน 7 ท่าน

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายศิริ กาญจนพาสณ์	ประธานคณะกรรมการบริหาร
2.	ดร.อาณัติ อาภาภิรม	กรรมการบริหาร
3.	นายสุรพงษ์ เลหาอัญญา	กรรมการบริหาร
4.	นายกวิน กาญจนพาสณ์	กรรมการบริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
5.	นายรังสิน กฤตลักษณ์	กรรมการบริหารและผู้อำนวยการใหญ่สายปฏิบัติการ
6.	นายคง ชี เคื่อง (Mr. Kong Chi Keung)	กรรมการบริหารและรองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
7.	นายจุลจิตต์ บุญเขต	กรรมการบริหาร

หน้าที่และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริหาร

1. กำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม กลยุทธ์ และเป้าหมายการดำเนินงานทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน ตลอดจนโครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัทฯ ให้สอดคล้องและเหมาะสมต่อสถานะเศรษฐกิจและการแข่งขัน เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบ

2. กำหนดแผนธุรกิจ งบประมาณ และอำนาจการบริหารจัดการต่าง ๆ ของบริษัทฯ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบ
3. กำกับดูแล ตรวจสอบ และติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม กลยุทธ์ และเป้าหมายการดำเนินงานทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน ตลอดจนแผนธุรกิจและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติไว้เป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. พิจารณออนุมัติการดำเนินการโครงการต่าง ๆ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทถึงความคืบหน้าของโครงการ
5. บริหารความเสี่ยงในภาพรวมทั้งองค์กร ประเมินความเสี่ยง และวางรูปแบบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงขององค์กร ติดตามและควบคุมความเสี่ยงหลักและปัจจัยต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อบริษัทฯ และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท
6. รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น
7. ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารประจำปี และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท
8. แต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของคณะกรรมการบริหาร ตลอดจนแต่งตั้งที่ปรึกษาอิสระที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ เพื่อให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำ ตลอดจนช่วยเหลือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหาร
9. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และปฏิบัติการใด ๆ ตามที่กำหนดโดยกฎหมายหรือข้อกำหนดของหน่วยงานราชการ

หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

1. ดำเนินงานอันเป็นกิจวัตรประจำวันของบริษัทฯ กำกับดูแลและบริหารจัดการงานในด้านต่าง ๆ ของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม กลยุทธ์ และเป้าหมายการดำเนินงานทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน ตลอดจนแผนธุรกิจและงบประมาณของบริษัทฯ ที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ คณะกรรมการบริหาร
2. มีอำนาจจ้าง แต่งตั้ง โยกย้าย ปลดออก และเลิกจ้าง พนักงานทุกระดับของบริษัทฯ ยกเว้น (1) การแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลิกจ้าง ผู้บริหารระดับสูงที่ดำรงตำแหน่งรองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และผู้อำนวยการใหญ่จะต้องได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท และ (2) การแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลิกจ้างหัวหน้าสำนักตรวจสอบภายใน จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบด้วย
3. กำหนดเงินเดือนและค่าตอบแทน ปรับขึ้นเงินเดือน โบนัส บำเหน็จรางวัล และสวัสดิการของพนักงานทุกระดับของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงผู้บริหารระดับสูงที่ดำรงตำแหน่งรองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และ

ผู้อำนวยการใหญ่ โดยให้เป็นไปตามระบบกลไกการจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการซึ่งผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

4. มีอำนาจอนุมัติการเข้าทำสัญญา หรือการเลิกสัญญาใด ๆ (ซึ่งไม่ได้อยู่ในงบประมาณประจำปีที่ได้รับอนุมัติแล้ว) ระหว่างบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย กับบุคคลภายนอก ซึ่งมูลค่ารวมของแต่ละสัญญาไม่เกินวงเงินที่กำหนดไว้
5. พิจารณาอนุมัติการกู้ยืมเงินระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทย่อย
6. ออกคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ และบันทึกต่าง ๆ ภายในบริษัทฯ เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามนโยบายและเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ รวมถึงรักษาระเบียบวินัยภายในองค์กร
7. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ คณะกรรมการบริหารมอบหมาย และปฏิบัติการใด ๆ ตามที่กำหนดโดยกฎหมายหรือข้อกำหนดของหน่วยงานราชการ
8. มอบหมายให้บุคคลคนหนึ่งหรือหลายคนปฏิบัติการอย่างหนึ่งอย่างใดแทนตน โดยการมอบอำนาจดังกล่าวจะต้องไม่เป็นการมอบอำนาจที่ทำให้ผู้รับมอบอำนาจสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดที่ขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ในกรณีที่กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ไม่อยู่ หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่เป็นผู้รักษาการและปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ แทนทุกประการ และให้รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่รายงานหรือเสนอเรื่องต่าง ๆ ที่ตนได้พิจารณาอนุมัติไปแล้วต่อกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ในทันทีที่สามารถกระทำได้

ทั้งนี้ การใช้อำนาจของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ จะต้องไม่มีลักษณะที่ทำให้กรรมการผู้อำนวยการใหญ่สามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดที่ขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

8.6 สรุปการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริษัทภิบาล และคณะกรรมการบริหาร ในปี 2561/62

รายชื่อกรรมการ	คณะกรรมการ รวม 9 ครั้ง	คณะกรรมการ ตรวจสอบ รวม 5 ครั้ง	คณะกรรมการ สรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน รวม 3 ครั้ง	คณะกรรมการ บริษัทภิบาล รวม 3 ครั้ง	คณะกรรมการ บริหาร รวม 9 ครั้ง
1. นายศิรี กาญจนพาสน์	9/9	-	-	3/3	9/9
2. ดร.พอล ทง (Dr. Paul Tong)	9/9	-	-	-	-
3. ดร.อาณัติ อาภาภิรม	9/9	-	-	3/3	8/9
4. นายสุรพงษ์ เลหาะอัญญา	9/9	-	-	-	9/9
5. นายกวิน กาญจนพาสน์	9/9	-	-	-	9/9
6. นายรังสิน กฤตลักษณ์	9/9	-	3/3	3/3	9/9
7. นายคง ชี เคื่อง (Mr. Kong Chi Keung)	9/9	-	2/3	-	9/9
8. ศาสตราจารย์พิเศษ พลโท พิศาล เทพสิทธิธา	9/9	5/5	3/3	-	-
9. นายสุจินต์ หวังหลี่	6/9	5/5	3/3	-	-
10. ศาสตราจารย์พิเศษ เจริญ วรณะสิน	9/9	5/5	3/3	3/3	-
11. นายชอง ยิง ชิว เฮนรี่ (Mr. Cheong Ying Chew, Henry)	7/9	-	-	-	-
12. นายจุลจิตต์ บุญเกตุ	9/9	-	-	-	7/9
13. ดร.การุญ จันทรางศุ	9/9	-	-	-	-
14. นางพิจิตรา มหาพล	9/9	5/5	-	-	-
อัตราเฉลี่ยการเข้าร่วมประชุม ของทั้งคณะ (ร้อยละ)	96.03	100.0	93.33	100.00	95.24

ในปี 2561/62 บริษัทฯ จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งหมด 9 ครั้ง โดยมีกรรมการบริษัททั้งคณะเข้าร่วมประชุมร้อยละ 96.03

นโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ ส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยร้อยละ 75 ของการประชุมคณะกรรมการทั้งหมดในรอบปีบัญชี โดยในปี 2561/62 มีกรรมการเข้าร่วมประชุมมากกว่าร้อยละ 75 จำนวน 13 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 92.86 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

ทั้งนี้ สาเหตุที่กรรมการไม่สามารถเข้าร่วมประชุมเนื่องจากติดภารกิจอื่น ซึ่งรวมถึงภารกิจในต่างประเทศ โดยกรรมการที่ไม่เข้าร่วมประชุมได้แจ้งให้ประธานกรรมการทราบล่วงหน้าก่อนวันประชุมเพื่อแจ้งต่อที่ประชุมแล้ว

นอกจากนี้ ในปี 2561/62 บริษัทฯ ได้จัดการประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมจำนวน 1 ครั้ง

8.7 ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 มีนาคม 2562 มีผู้บริหารจำนวน 11 ท่าน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายศิริ กาญจนพาสณ์	ประธานคณะกรรมการบริหาร
2.	ดร.อาณัติ อาภาภิรม	กรรมการบริหาร
3.	นายสุรพงษ์ เลหาะอัญญา	กรรมการบริหาร
4.	นายกวิน กาญจนพาสณ์	กรรมการบริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
5.	นายรังสิน กฤตลักษณ์	กรรมการบริหารและผู้อำนวยการใหญ่สายปฏิบัติการ
6.	นายคง ชี เคื่อง (Mr. Kong Chi Keung)	กรรมการบริหารและรองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
7.	นายจุลจิตต์ บุญเขต	กรรมการบริหาร
8.	นายสุรยุทธ ทวีกุลวัฒน์	ผู้อำนวยการใหญ่สายการเงิน
9.	นายดาเนียล รอสส์ (Mr. Daniel Ross)	ผู้อำนวยการใหญ่สายการลงทุน
10.	นางดวงกมล ชัยชนะขจร	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี
11.	นางสาวชวดี รุ่งเรือง	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะผู้บริหาร

1. ดำเนินการตามนโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์ และโครงสร้างการบริหารงานในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่กำหนดให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
2. ดำเนินการจัดทำแผนธุรกิจ งบประมาณ และอำนาจการบริหารต่าง ๆ ของบริษัทฯ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริหาร และ/หรือ คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบ
3. บริหารงานบริษัทฯ ตามแผนงานหรืองบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร และ/หรือ คณะกรรมการบริษัท อย่างซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น อย่างดีที่สุด
4. ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามนโยบายแผนงาน และงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ
5. รายงานผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร และ/หรือ คณะกรรมการบริษัท เป็นประจำ
6. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริหาร และ/หรือ คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย
7. กำกับการบริหารงานทั่วไปตามที่กำหนดไว้ในระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ

8.8 รายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ มีนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว (ถ้ามี) ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส โดยให้นำส่งสำเนาแบบรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือ

หลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (แบบ 59) ให้แก่สำนักเลขานุการบริษัท เพื่อรวบรวมและนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

ตารางสรุปการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร ระหว่างปี 2560/61 และ ปี 2561/62

ลำดับ	รายชื่อ	จำนวนหุ้น (BTS)		เปลี่ยนแปลง เพิ่ม/(ลด)	จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-W4		เปลี่ยนแปลง เพิ่ม/(ลด)
		31 มี.ค. 2561	31 มี.ค. 2562		30 พ.ย. 2561	31 มี.ค. 2562	
1.	นายศิริ กาญจนพาสน์ คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	3,873,886,852 0	3,894,175,852 0	20,289,000 -	432,686,204 0	425,534,304 0	(7,151,900) -
2.	ดร.พอล ทง (Dr. Paul Tong) คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	29,176,501 1,600,000	29,176,501 1,600,000	- -	3,241,833 177,778	0 0	(3,241,833) (177,778)
3.	ดร.อาณัติ อาภาภิรม คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0 0	0 0	- -	0 0	0 0	- -
4.	นายสุรพงษ์ เลหาอัญญา คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	5,552,627 0	5,552,627 0	- -	616,958 0	0 0	(616,958) -
5.	นายกวิน กาญจนพาสน์ คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	602,459,295 0	602,459,295 0	- -	66,939,920 0	0 0	(66,939,920) -
6.	นายรังสิน กฤตลักษณ์ คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0 0	0 0	- -	0 0	0 0	- -
7.	นายคง ชี เคียง (Mr. Kong Chi Keung) คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	3,200,000 0	3,200,000 0	- -	355,555 0	55 0	(355,500) -
8.	ศาสตราจารย์พิเศษ พลโท พิศาล เทพสิทธิธา คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	80,000 0	80,000 0	- -	8,888 0	8,888 0	- -
9.	นายสุจินต์ หวังหลี่ คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	4,417,166 3,262,857	4,417,166 3,262,857	- -	490,796 362,539	490,796 140,317	- (222,222)
10.	ศาสตราจารย์พิเศษ เจริญ วรธนะสิน คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	360,000 0	360,000 0	- -	40,000 0	0 0	(40,000) -
11.	นายชอง ยิง ชิว เฮนรี่ (Mr. Cheong Ying Chew, Henry) คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0 0	0 0	- -	0 0	0 0	- -
12.	นายจุลจิตต์ บุญเขต คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	2,200,000 100,000	2,200,000 100,000	- -	244,444 11,111	244,444 11,111	- -
13.	ดร.การุญ จันทรางศุ คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0 0	0 0	- -	0 0	0 0	- -
14.	นางพิจิตรา มหาพล คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	150,000 250,000	200,000 300,000	50,000 50,000	22,222 33,333	0 0	(22,222) (33,333)
15.	นายสุรยุทธ ทวีกุลวัฒน์ คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	521,158 17,000	621,158 17,000	100,000 -	71,239 1,888	71,239 0	- (1,888)
16.	นายดาเนียล รอสส์ (Mr. Daniel Ross) คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	843,281 0	893,281 0	50,000 -	99,253 0	99,253 0	- -
17.	นางดวงกมล ชัยชนะขจร คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	824,201 0	824,201 0	- -	91,577 0	0 0	(91,577) -
18.	นางสาวชวดี รุ่งเรือง คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	517,772 -	567,772 -	50,000 -	63,085 -	0 -	(63,085) -

8.9 เลขาธิการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทกำหนดคุณสมบัติของผู้ปฏิบัติหน้าที่เลขาธิการบริษัท โดยจะต้องจบการศึกษาด้านกฎหมายหรือบัญชี และ/หรือ เคยผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่เลขาธิการบริษัท เลขาธิการบริษัทมีหน้าที่ในการดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน ดังนี้

1. จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุม
2. จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ หนังสือเชิญประชุมคณะกรรมการบริษัท รายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
3. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ สำนักงาน ก.ล.ต. และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร และจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ
5. เก็บรักษาสำเนารายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการหรือผู้บริหาร
6. ให้คำแนะนำแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี การดำรงสถานะเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ และข้อกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
7. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด หรือที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

นางสาวดารฤต ถาวรพานิช ทำหน้าที่เป็นเลขาธิการบริษัทตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 จนถึงปัจจุบัน โดยเลขาธิการบริษัทได้ผ่านการอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และเข้าร่วมฝึกอบรมและสัมมนาต่าง ๆ ที่จัดขึ้นโดยตลาดหลักทรัพย์และสำนักงาน ก.ล.ต. อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับประวัติของเลขาธิการบริษัทได้ใน เอกสารแนบ 1.2 ประวัติและหน้าที่ความรับผิดชอบของเลขาธิการบริษัท

8.10 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

8.10.1 ค่าตอบแทนกรรมการ

8.10.1.1 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนพิจารณา กำหนดค่าตอบแทนของกรรมการจากผลประกอบการของบริษัทฯ ขนาดธุรกิจ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท โดยเปรียบเทียบกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่มีมูลค่าตลาด (Market Capitalization) ในขนาดที่ใกล้เคียงกับบริษัทฯ และบริษัทจดทะเบียนอื่นที่อยู่

ในอุตสาหกรรมเดียวกันกับบริษัทฯ และเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2561 ได้พิจารณาและอนุมัติให้จ่ายค่าตอบแทนรายเดือนในแต่ละตำแหน่งและเบี้ยประชุมในอัตราคงเดิมเหมือนปีที่ผ่านมา และจ่ายโบนัสกรรมการเพื่อตอบแทนผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2561 เป็นจำนวนรวม 22.0 ล้านบาท โดยให้คณะกรรมการบริษัทนำมาจัดสรรระหว่างกันเอง

หลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ ปี 2559 - 2561

■ ค่าตอบแทนรายเดือน

	2559	2560	2561
ประธานกรรมการ	60,000 บาท / เดือน	80,000 บาท / เดือน	80,000 บาท / เดือน
กรรมการ	30,000 บาท / คน / เดือน	40,000 บาท / คน / เดือน	40,000 บาท / คน / เดือน
ประธานกรรมการตรวจสอบ	50,000 บาท / เดือน	67,000 บาท / เดือน	67,000 บาท / เดือน
กรรมการตรวจสอบ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
คณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

■ เบี้ยประชุม

	2559	2560	2561
ประธานกรรมการ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
กรรมการ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ประธานกรรมการตรวจสอบ	20,000 บาท / ครั้ง	20,000 บาท / ครั้ง	20,000 บาท / ครั้ง
กรรมการตรวจสอบ	20,000 บาท / คน / ครั้ง	20,000 บาท / คน / ครั้ง	20,000 บาท / คน / ครั้ง
คณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

ค่าตอบแทนกรรมการเป็นรายบุคคล ปี 2561/62

ลำดับ	รายชื่อ	ค่าตอบแทน (บาท)	เบี้ยประชุม (บาท)	โบนัสกรรมการ (บาท)	รวม (บาท)
1.	นายศิริ กาญจนพาสณ์	960,000.00	-	2,933,333.29	3,893,333.29
2.	ดร.พอล ทง (Dr. Paul Tong)	480,000.00	-	1,466,666.67	1,946,666.67
3.	ดร.อานันต์ อภิการิม	480,000.00	-	1,466,666.67	1,946,666.67
4.	นายสุรพงษ์ เลหาหะอัญญา	480,000.00	-	1,466,666.67	1,946,666.67
5.	นายกวิน กาญจนพาสณ์	480,000.00	-	1,466,666.67	1,946,666.67
6.	นายรังสิน กฤตลักษณ์	480,000.00	-	1,466,666.67	1,946,666.67
7.	นายคง ชี เคื่อง (Mr. Kong Chi Keung)	480,000.00	-	1,466,666.67	1,946,666.67
8.	ศาสตราจารย์พิเศษ พลโท พิศาล เทพสิทธิธา	804,000.00	100,000.00	1,466,666.67	2,370,666.67
9.	นายสุจินต์ หวังหลี่	480,000.00	100,000.00	1,466,666.67	2,046,666.67
10.	ศาสตราจารย์พิเศษ เจริญ วรรณะสิน	480,000.00	100,000.00	1,466,666.67	2,046,666.67
11.	นายชอง ยิง ชิว เฮนรี่ (Mr. Chong Ying Chew, Henry)	480,000.00	-	1,466,666.67	1,946,666.67
12.	นายจุลจิตต์ บุญเขต	480,000.00	-	1,466,666.67	1,946,666.67
13.	ดร.การุญ จันทรางศุ	480,000.00	-	1,466,666.67	1,946,666.67
14.	นางพิจิตรา มหافل	480,000.00	100,000.00	1,466,666.67	2,046,666.67
รวม		7,524,000.00	400,000.00	22,000,000.00	29,924,000.00

คำตอบแทนกรรมการ ปี 2559/60 - 2561/62

	จำนวน (ราย)	คำตอบแทน (ล้านบาท)
ปี 2561/62	14	29.9
ปี 2560/61	14	29.3
ปี 2559/60	14	27.0

8.10.1.2 คำตอบแทนที่ไม่เป็นตัวแทน และสิทธิประโยชน์อื่น ๆ

-ไม่มี-

8.10.2 คำตอบแทนผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนพิจารณากำหนดจำนวนและรูปแบบการจ่ายค่าตอบแทนของประธานคณะกรรมการบริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ทั้งระยะสั้นและระยะยาว โดยใช้เกณฑ์ชี้วัด (KPI) ต่าง ๆ ตลอดจนเปรียบเทียบกับบริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ ในตลาดหลักทรัพย์ เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและอนุมัติ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเกณฑ์ชี้วัด ดังต่อไปนี้

ตำแหน่ง	เกณฑ์ชี้วัด (KPI)
ประธานคณะกรรมการบริหาร	<ul style="list-style-type: none"> - ภาวะ หน้าที่ ความรับผิดชอบ และผลประเมินการปฏิบัติงานประจำปี - ความมั่งคั่งของผู้ถือหุ้น (Shareholders' Wealth) - การกำกับดูแลกิจการที่ดี - ความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม - ภาพลักษณ์ขององค์กรต่อบุคคลภายนอก (Corporate Image)
กรรมการผู้อำนวยการใหญ่	<ul style="list-style-type: none"> - ภาวะ หน้าที่ ความรับผิดชอบ และผลประเมินการปฏิบัติงานประจำปี - ผลการดำเนินงานทางการเงิน (Financial Performance) เช่น อัตราการเติบโตของผลตอบแทน, EBITDA margin, อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น, อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม - เกณฑ์ชี้วัดทางการเงินเชิงเปรียบเทียบ (Relative Financial Metrics) เช่น การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ - การบริหารจัดการ (Operational Excellence) - ความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction) - การพัฒนาบุคลากร และผลสำรวจความพึงพอใจและการมีส่วนร่วมของพนักงาน (Employees Engagement) - ความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

ทั้งนี้ เพื่อให้คำตอบแทนของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่และผู้บริหารระดับสูงสอดคล้องกับผลประโยชน์ระยะยาวของผู้ถือหุ้น บริษัทฯ อาจกำหนดคำตอบแทนระยะสั้น ให้แก่กรรมการผู้อำนวยการใหญ่และผู้บริหารระดับสูงในรูปแบบของ Deferred Bonus (Short-term Incentive Plan) โดยแบ่งจ่ายโบนัสเป็นตัวแทนและเป็นหุ้นสามัญเดิมของบริษัทฯ ในสัดส่วนร้อยละ 50 ภายใต้เงื่อนไขห้ามซื้อขายภายในระยะเวลาที่กำหนด นอกจากนี้ บริษัทฯ อยู่ระหว่างการจัดทำโครงการคำตอบแทนระยะยาว (Long-term Incentive Plan) ให้แก่กรรมการผู้อำนวยการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง เพื่อสร้างแรงจูงใจในการบริหารจัดการธุรกิจเพื่อความสำเร็จที่ยั่งยืนของกลุ่มบริษัท และผู้ถือหุ้น โดยมี

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของโครงการในเบื้องต้น ดังนี้ (1) ระยะเวลาการวัดผลการดำเนินงาน (Performance Period) 3 ปี (2) การแบ่งจ่ายค่าตอบแทน (Vesting Period) 2 ปี และ (3) ข้อกำหนดการเรียกคืนสิทธิที่จะได้รับค่าตอบแทน (Clawback Policy) ในกรณีที่ผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ทั้งนี้ เกณฑ์ชี้วัดที่ใช้ในการกำหนดผลตอบแทนรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม และการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ เปรียบเทียบกับบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน

สำหรับผู้บริหารระดับสูง กรรมการผู้อำนวยการใหญ่จะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมในการกำหนดค่าตอบแทนจากเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลการบริหารงานของผู้บริหารแต่ละท่าน ทั้งนี้ ในส่วนของค่าตอบแทนระยะสั้น จะมีการปรับอัตราเงินเดือนและโบนัสประจำปี ซึ่งจะสอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และในส่วน of ค่าตอบแทนระยะยาว จะมีการจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจในการสร้างความเจริญเติบโตแก่บริษัทฯ

8.10.2.1 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของผู้บริหารประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยในปี 2561/62 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของผู้บริหารทั้งหมด 8 ท่าน มีจำนวนรวม 106.6 ล้านบาท

ค่าตอบแทนผู้บริหาร ปี 2559/60 - 2561/62

	จำนวน (ราย)	ค่าตอบแทน (ล้านบาท)*
ปี 2561/62	8	106.6
ปี 2560/61	8	91.9
ปี 2559/60	8	84.4

* ไม่นับรวมค่าตอบแทนของกรรมการบริหารบางท่านที่ได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทฯ ในฐานะกรรมการเพียงอย่างเดียว โดยไม่ได้รับค่าตอบแทนในฐานะผู้บริหาร

8.10.2.2 ค่าตอบแทนที่ไม่เป็นตัวเงิน

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ ได้จัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-WD ให้แก่ผู้บริหารของบริษัทฯ ที่ไม่ใช่กรรมการ จำนวนรวม 700,000 หน่วย

ณ วันที่ 31 มีนาคม 2562 จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-WC และ BTS-WD ที่ผู้บริหารของบริษัทฯ ถือครองอยู่มีจำนวนคงเหลือ 1 ล้านหน่วย และ 700,000 หน่วย ตามลำดับ

อนึ่ง ใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-WB ได้สิ้นสุดสภาพลงแล้วตั้งแต่วันที่ 11 มิถุนายน 2561 โดยในปี 2561/62 บริษัทฯ ได้ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจากการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-WB ให้แก่ผู้บริหารของบริษัทฯ ที่ไม่ใช่กรรมการ จำนวนรวมทั้งสิ้น 220,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนระยะสั้นให้แก่กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ในรูปแบบของ Deferred Bonus สำหรับผลการปฏิบัติงานรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2562 เป็นหุ้นสามัญเดิมของบริษัทฯ ภายใต้เงื่อนไขห้ามซื้อขายภายในระยะเวลา 1 ปี ตามโครงการค่าตอบแทนระยะสั้น (Short-term Incentive Plan) ของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง (สามารถดูรายละเอียดใน หัวข้อ 8.10.2 ค่าตอบแทนผู้บริหาร)

8.11 บุคลากร

8.11.1 จำนวนบุคลากรและค่าตอบแทนบุคลากร

บริษัทฯ และบริษัทย่อยในแต่ละสายธุรกิจ มีจำนวนบุคลากรที่เป็นพนักงานประจำ ณ วันที่ 31 มีนาคม 2562 รวมทั้งสิ้น 4,208 คน ซึ่งแบ่งเป็นเพศชาย 2,191 คน และเพศหญิง 2,017 คน โดยกลุ่มบริษัทมีการให้ผลตอบแทนแก่พนักงานที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของแต่ละบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งค่าตอบแทนพนักงานอันประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ในปี 2561/62 เป็นจำนวนรวม 2,070.11 ล้านบาท

ตารางเปรียบเทียบจำนวนบุคลากรของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในแต่ละสายธุรกิจ ตลอดจนจำนวนค่าตอบแทนบุคลากร ปี 2559/60 - 2561/62

	จำนวนพนักงาน ณ 31 มี.ค. 62 (คน)	ผลตอบแทน ปี 2561/62 (ล้านบาท)	จำนวนพนักงาน ณ 31 มี.ค. 61 (คน)	ผลตอบแทน ปี 2560/61 (ล้านบาท)	จำนวนพนักงาน ณ 31 มี.ค. 60 (คน)	ผลตอบแทน ปี 2559/60 (ล้านบาท)
บริษัทฯ	122	287.52	148	259.81	139	212.8
ธุรกิจระบบขนส่งมวลชน (5 บริษัท)	2,862	885.10	2,372	1,165.00	2,165	899.4
ธุรกิจสื่อโฆษณา (22 บริษัท)	727	593.49	495	530.36	481	378.1
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ (5 บริษัท)*	-	-	548	170.88	464	121.1
ธุรกิจบริการ (21 บริษัท)	497	304.00	955	405.76	999	362.1
รวม	4,208	2,070.11	4,518	2,531.81	4,248	1,973.5

* บริษัทฯ ถือครองอสังหาริมทรัพย์บางส่วนที่สามารถสร้างรายได้ให้กับกลุ่มบริษัทผ่านบริษัทย่อยในสายธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ แต่ไม่มีพนักงานภายใต้สังกัดบริษัทย่อยดังกล่าว

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ผลตอบแทนที่ไม่เป็นตัวเงินแก่พนักงาน อันได้แก่ ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ โดยหลักเกณฑ์ในการจัดสรรจะพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานของพนักงานและระยะเวลาการเป็นพนักงานในบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากลุ่มบริษัทมีการให้ผลตอบแทนทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินแก่พนักงานที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของแต่ละบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ ได้จัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-WD ให้แก่พนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย จำนวน 166 คน รวม 16.0 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 มีนาคม 2562 จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-WC และ BTS-WD ที่พนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยถือครองอยู่มีจำนวนคงเหลือ 15.7 ล้านบาท และ 16.0 ล้านบาท ตามลำดับ

อนึ่ง ใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-WB ได้สิ้นสุดสภาพลงแล้วตั้งแต่วันที่ 11 มิถุนายน 2561 โดยในปี 2561/62 บริษัทฯ ได้ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจากการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิ BTS-WB ให้แก่พนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 693,839 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท

8.11.2 สวัสดิการพนักงาน

นอกจากค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือนและโบนัสแล้ว กลุ่มบริษัทได้จัดให้มีผลประโยชน์และผลตอบแทนให้กับพนักงานในรูปแบบอื่น ๆ อีกหลายประการดังนี้

- การจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพื่อเป็นหลักประกันที่มั่นคงของพนักงานและครอบครัว โดยแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัทจะจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้กับพนักงานประจำของตน ซึ่งสมัครใจเข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- การจัดให้มีสหกรณ์ออมทรัพย์บีทีเอส กรุ๊ป จำกัด ซึ่งเป็นสหกรณ์ที่จดทะเบียนตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 เพื่อเป็นทางเลือกในการออมทรัพย์ การลงทุน และให้ความช่วยเหลือด้านสินเชื่อกับพนักงานที่ได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำของกลุ่มบริษัท และสมัครใจที่จะเข้าร่วมเป็นสมาชิกสหกรณ์ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 สหกรณ์ออมทรัพย์บีทีเอส กรุ๊ป จำกัด มีสมาชิกจำนวน 2,556 ราย และมีสินทรัพย์รวม จำนวน 618.77 ล้านบาท
- การจัดให้มีสวัสดิการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย เพื่อเป็นการส่งเสริมให้พนักงานมีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง อันเป็นการเสริมสร้างความมั่นคงและส่งเสริมขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับพนักงาน และก่อให้เกิดความภาคภูมิใจต่อองค์กรในระยะยาว โดยกลุ่มบริษัทได้จัดให้มีสวัสดิการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยกับธนาคารอาคารสงเคราะห์ และธนาคารออมสิน เป็นต้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับพนักงานที่มีความประสงค์จะขอสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยโดยได้รับอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสม และได้รับความสะดวกเนื่องจากสามารถชำระคืนสินเชื่อจากยอดบัญชีเงินเดือนโดยตรง
- การจัดให้มีผลประโยชน์ในรูปเงินช่วยเหลือในวาระต่าง ๆ อาทิเช่น เงินช่วยเหลือการสมรส เงินช่วยเหลืองานศพสำหรับพนักงาน พ่อ แม่ บุตร และคู่สมรส เงินช่วยเหลือการคลอดบุตร เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เป็นต้น ตลอดจนการจัดให้มีเงินบำเหน็จที่พนักงานจะได้รับในอัตราที่สูงกว่าที่กฎหมายแรงงานได้กำหนดไว้ สำหรับกรณีที่พนักงานทำงานจนครบเกษียณอายุและมีอายุงานมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป
- การจัดให้มีกิจกรรมประกันชีวิต ประกันสุขภาพแบบกลุ่ม และประกันอุบัติเหตุกลุ่ม เพื่อเอื้อประโยชน์และอำนวยความสะดวกด้านการเข้ารับการรักษาพยาบาล และเป็นการสร้างความมั่นคงให้กับพนักงานและครอบครัว รวมทั้งการจัดให้มีสโมสรกีฬาและศูนย์ออกกำลังกาย เพื่อให้เป็นแหล่งสันทนาการในการจัดกิจกรรมทางกีฬาของบรรดาพนักงานและผู้บริหาร และจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี เพื่อเป็นการส่งเสริมการดูแลสุขภาพตนเองให้มีสุขภาพที่ดีแบบยั่งยืนและมีคุณภาพชีวิตที่ดีในระยะยาว
- กลุ่มบริษัทได้จัดให้มีการออกและจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ให้แก่พนักงานของกลุ่มบริษัท เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้กับพนักงาน และสร้างแรงจูงใจให้พนักงานร่วมมือกันในการสร้างความเจริญเติบโตในอนาคตของกลุ่มบริษัท เพื่อให้ผลประโยชน์ของพนักงานดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทได้จัดให้มีการมอบของที่ระลึกสำหรับพนักงานที่มีอายุงานครบ 10 ปี เพื่อเป็นการแสดงความขอบคุณสำหรับการอุทิศตนในการทำงานร่วมกับกลุ่มบริษัท

- กลุ่มบริษัทได้จัดให้มีมาตรการและงบประมาณสำหรับการให้ความช่วยเหลือพนักงานซึ่งประสบภัยพิบัติ หรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ เช่น การช่วยเหลือกรณีเกิดเหตุไฟไหม้บ้าน และการช่วยเหลือพนักงานที่ประสบภัยน้ำท่วม เป็นต้น
- บริษัทฯ บีทีเอสซี และวีจีไอ ได้จัดให้มีโครงการ “หนูถ้วนชนชนัน” ซึ่งเป็นโครงการที่ส่งเสริมให้พนักงานประพฤติตนและปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพและเต็มความสามารถมีระเบียบวินัย มีความซื่อสัตย์ จงรักภักดีต่อองค์กร และมีความภาคภูมิใจในความเป็นพนักงานขององค์กร รวมทั้งเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ และเป็นรางวัลแก่พนักงานที่มีวินัย ความตั้งใจ ทুমเทร่างกายแรงใจ สร้างสรรค์งาน มีใจรักภักดี และมีความเสียสละทั้งต่อองค์กร ส่วนรวม และสังคม

8.11.3 ข้อพิพาททางด้านแรงงานในปีที่ผ่านมา

- ไม่มี -

8.11.4 นโยบายการพัฒนาบุคลากร

เนื่องจากพนักงานทุกคนเป็นทรัพยากรที่มีค่าที่จะช่วยผลักดันให้กลุ่มบริษัทสามารถบรรลุเป้าหมายและแผนธุรกิจที่วางไว้ได้ ดังนั้น กลุ่มบริษัทจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรโดยได้กำหนดแนวทางในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ตั้งแต่กระบวนการสรรหา การพัฒนาความสามารถ การสร้างสภาวะที่ดีในการทำงาน การรักษาไว้ซึ่งพนักงานที่มีคุณภาพ และการสร้างสำนึกให้พนักงานตระหนักถึงการเป็นหน่วยหนึ่งของสังคม ดังต่อไปนี้

■ การสรรหาและความก้าวหน้าในอาชีพของพนักงาน

กลุ่มบริษัทให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรตั้งแต่กระบวนการสรรหา โดยยึดถือหลักการว่ากระบวนการสรรหาและคัดเลือกพนักงานต้องมีความโปร่งใส และดำเนินการด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม (Merit System) โดยมีการกำหนดคุณสมบัติ พร้อมทั้งวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ และข้อกำหนดอื่น ๆ ของแต่ละตำแหน่งงานอย่างชัดเจน เพื่อให้ได้มาซึ่งพนักงานที่มีคุณสมบัติถูกต้องและเหมาะสมตามตำแหน่งหน้าที่ ทั้งนี้ เมื่อมีตำแหน่งงานว่างลงหรือตำแหน่งงานใหม่ ๆ เกิดขึ้น กลุ่มบริษัทจะเปิดโอกาสให้กับพนักงานภายในเป็นอันดับแรก เพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในการทำงานกับพนักงานเดิม หากไม่มีผู้ใดเหมาะสม จึงจะพิจารณาคัดเลือกจากบุคคลภายนอก

นอกจากนี้ พนักงานใหม่ทุกคนจะได้เข้ารับการปฐมนิเทศ เพื่อให้พนักงานได้รู้จักและรับทราบถึงกระบวนการและขั้นตอนการทำงานของตนเอง รวมไปถึงฝ่ายต่าง ๆ ในองค์กร ซึ่งจะมีส่วนช่วยให้พนักงานเข้าใจบทบาทและหน้าที่ของตนเองและสามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ อีกทั้งกลุ่มบริษัทยังให้ความสำคัญในการให้โอกาสเติบโตในหน้าที่การงานแก่พนักงานตามเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ เพื่อรักษาคนเก่งและคนดีให้อยู่กับองค์กร

■ การพัฒนาความสามารถ

กลุ่มบริษัทมีนโยบายที่จะสนับสนุนการฝึกอบรมและการพัฒนาพนักงาน เพื่อพัฒนาทักษะในการทำงานของพนักงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยได้จัดให้มีการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยกลุ่มบริษัทจะพิจารณาหลักสูตรการฝึกอบรมตามความเหมาะสมตามตำแหน่งหน้าที่ของพนักงานแต่ละคน และสอดคล้องกับความรู้ความสามารถและลักษณะงาน เพื่อให้การฝึกอบรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมที่สุด

■ การฝึกอบรมภายในองค์กร

กลุ่มบริษัทจัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานของพนักงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและทักษะทางวิชาชีพให้กับพนักงานในสายงานตามแต่ละสาขาวิชาชีพ ซึ่งพนักงานบรรจุใหม่จะได้รับการฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับการทำงาน เพื่อเตรียมความพร้อมและให้ความรู้ความเข้าใจต่อพนักงานในการทำงานในช่วงแรกของการปฏิบัติงานหน้าที่ สำหรับพนักงานประจำจะได้รับการฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ที่จำเป็นตามความเหมาะสม เพื่อทบทวนและชักจูงความเข้าใจเพื่อให้เกิดความชำนาญในการทำงานให้มากยิ่งขึ้น ซึ่งสามารถแบ่งหลักสูตรการฝึกอบรมภายในองค์กรเป็น 3 หลักสูตร ได้แก่ (1) หลักสูตรกลาง (Core Course) ซึ่งเป็นหลักสูตรการฝึกอบรมที่เพิ่มความรู้ ทักษะ และประสิทธิภาพในการทำงาน ตลอดจนเสริมสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงานให้แก่พนักงาน (2) หลักสูตรบริหารจัดการ (Management Course) ซึ่งเป็นหลักสูตรการฝึกอบรมสำหรับหัวหน้างานในการบริหารงานและบริหารผู้ใต้บังคับบัญชา และ (3) หลักสูตรเฉพาะสายงาน (Functional Course) ซึ่งเป็นหลักสูตรฝึกอบรมเฉพาะทางที่เกี่ยวข้องกับงานที่พนักงานปฏิบัติอยู่ ทั้งนี้ หลักสูตรของกลุ่มบริษัทได้ครอบคลุมทักษะในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- หลักสูตรด้านการปฏิบัติการสถานี
- หลักสูตรด้านวิศวกรรมและซ่อมบำรุง
- หลักสูตรด้านการปฏิบัติการเดินรถไฟฟ้า
- หลักสูตรด้านการเสริมสร้างและพัฒนาการบริหารจัดการ
- หลักสูตรการบริหารจัดการระบบคุณภาพและความปลอดภัย
- หลักสูตรด้านสิ่งแวดล้อม
- หลักสูตรด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน (Anti-Corruption)
- หลักสูตรด้านจริยธรรมทางธุรกิจ (Code of Business Conduct)
- หลักสูตรสำหรับธุรกิจโฆษณาและบริการ
- หลักสูตรพื้นฐานทั่วไป เช่น ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ และภาษาอังกฤษ
- หลักสูตรอื่น ๆ ซึ่งจัดขึ้นตามความเหมาะสม

■ การฝึกอบรมภายนอกองค์กร

กลุ่มบริษัทถือเป็นนโยบายที่สำคัญในการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานในองค์กรให้มีความเป็นมืออาชีพตามแต่ละสาขาวิชาชีพ ดังนั้น กลุ่มบริษัทจึงได้จัดส่งพนักงานไปฝึกอบรมภายนอกองค์กรในหลักสูตรต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน ซึ่งเป็นหลักสูตรที่จัดขึ้นทั้งในหน่วยงานภาครัฐและองค์กรเอกชน ซึ่งกลุ่มบริษัทเชื่อว่าการส่งพนักงานไปฝึกอบรมภายนอกองค์กรดังกล่าว จะทำให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงระบบการทำงานของกลุ่มบริษัทให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น อันเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งในการนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืนซึ่งหลักสูตรของการฝึกอบรมภายนอกองค์กรนั้นครอบคลุมทักษะทางด้านต่าง ๆ เช่น

- หลักสูตรด้านวิศวกรรมและซ่อมบำรุง
- หลักสูตรด้านการเสริมสร้างและพัฒนาการบริหารจัดการ
- หลักสูตรสำหรับธุรกิจโฆษณาและบริการ

- หลักสูตรด้านการบริหารจัดการระบบคุณภาพและความปลอดภัย
- หลักสูตรด้านสิ่งแวดล้อม
- หลักสูตรด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน (Anti-Corruption)
- หลักสูตรด้านการเงิน การบัญชี และการตลาด
- หลักสูตรด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- หลักสูตรด้านกฎหมาย
- หลักสูตรเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
- หลักสูตรเกี่ยวกับการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร
- หลักสูตรเกี่ยวกับนักลงทุนสัมพันธ์
- หลักสูตรเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์
- หลักสูตรเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ (Corporate Social Responsibility)
- หลักสูตรเกี่ยวกับเลขานุการบริษัท
- หลักสูตรเกี่ยวกับการพัฒนาผู้บริหาร
- หลักสูตรทั่วไปอื่น ๆ

จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ทั้งจากหลักสูตรภายในองค์กรและหลักสูตรภายนอกองค์กร ปี 2561/62 สรุปได้ดังนี้

บริษัท / กลุ่มธุรกิจ	จำนวนพนักงาน (คน)	จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรม ของพนักงานทั้งปี	จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรม เฉลี่ยต่อคนต่อปี
บริษัทฯ	122	1,004.2	8.2
ธุรกิจระบบขนส่งมวลชน (5 บริษัท)	2,862	290,731.5	101.6
ธุรกิจสื่อโฆษณา (22 บริษัท)	727	20,243.0	27.8
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ (5 บริษัท)*	-	-	-
ธุรกิจบริการ (21 บริษัท)	497	509.0	1.0
รวม	4,208	312,487.7	74.3

* บริษัทฯ ถือครองอสังหาริมทรัพย์บางส่วนที่สามารถสร้างรายได้ให้กับกลุ่มบริษัทผ่านบริษัทย่อยในสายธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ แต่ไม่มีพนักงานภายใต้สังกัดบริษัทย่อยดังกล่าว

■ การประเมินผลงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรม

กลุ่มบริษัทมีการประเมินความรู้ความสามารถของพนักงานในการปฏิบัติงาน โดยมีการกำหนดเกณฑ์ในการประเมินพนักงานทุกระดับอย่างชัดเจนและเป็นธรรม โดยจะประเมินจากความสามารถ ศักยภาพ และสมรรถภาพของพนักงานใน 4 ส่วน คือ ทักษะ (Skill) ความรู้ (Knowledge) คุณสมบัติ (Attributes) และผลการปฏิบัติงาน (Performance) และได้มีการสื่อสารเกณฑ์ต่าง ๆ ในการประเมินให้พนักงานทราบล่วงหน้าอย่างทั่วถึง

กลุ่มบริษัทจะพิจารณากำหนดค่าตอบแทนแก่พนักงานอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งนอกจากจะคำนึงถึงผลประกอบการของกลุ่มบริษัทและสถานการณ์ทางเศรษฐกิจในแต่ละปีแล้ว ผลการประเมินก็เป็นส่วนสำคัญในการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนแก่พนักงานรายบุคคล ทั้งนี้ การจัดให้มีระบบการประเมินผลงานของ

พนักงานและการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนแก่พนักงานอย่างเป็นธรรมตามผลการประเมิน จะส่งผลให้พนักงานสามารถทุ่มเทความสามารถในการทำงานและพัฒนาศักยภาพของตนเองได้อย่างเต็มที่

■ การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมกัน

กลุ่มบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันกับพนักงานทุกคนในองค์กร ตั้งแต่กระบวนการคัดเลือกบุคคล ตลอดจนการเลื่อนตำแหน่งให้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบตามความรู้ความสามารถ ผลการปฏิบัติงาน และศักยภาพของพนักงาน โดยไม่มีอคติหรือใช้ระบบเครือญาติในการวัดผลงาน

■ การสื่อสารข้อคิดเห็นของพนักงาน

เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานแต่ละคน กลุ่มบริษัทได้จัดทำแบบสำรวจความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร (Employee Engagement Survey) ตลอดจนกำหนดให้มีช่องทางในการสื่อสารข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของพนักงานทุกระดับ ซึ่งข้อมูลทั้งหมดที่ได้รับมานั้นจะนำมาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องและช่วยพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการองค์กรและทรัพยากรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทยังได้กำหนดระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการยื่นคำร้องทุกข์เพื่อให้พนักงานได้ใช้ในการยื่นเรื่องร้องทุกข์ เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขข้อขัดข้องในการทำงานของพนักงานอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม โดยกลุ่มบริษัทมีความเชื่อมั่นว่าการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ในการทำงานของพนักงานภายในองค์กร จะนำไปสู่สัมพันธภาพที่ดี (Good Relationship) ระหว่างพนักงานทุกระดับ

กลุ่มบริษัทส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่ง เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่น และความโปร่งใสภายในองค์กร โดยเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนการกระทำความผิด การถูกละเมิดสิทธิ และ/หรือ เรื่องที่อาจเป็นปัญหา โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามแต่กรณี ได้แก่ ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ สำนักตรวจสอบภายใน หรือสำนักเลขานุการบริษัท ซึ่งมีกระบวนการในการรับเรื่อง บริหารเรื่องที่ได้รับแจ้ง และรายงานผลตามที่ระบุไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจ (Corporate Governance Policy and Code of Business Conduct) ของบริษัทฯ

■ การสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน

กลุ่มบริษัทเห็นความสำคัญของคุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงาน ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้พนักงานทำงานอย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ กลุ่มบริษัทจึงเอาใจใส่ดูแลรักษาสถานที่ทำงานให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ ทั้งในแง่การจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องใช้สำนักงานที่ได้มาตรฐาน ถูกต้องตามหลักสรีระ ไม่ก่อให้เกิดผลเสียต่อสุขภาพ ไม่ก่อให้เกิดมลพิษ รวมไปถึงการสร้างบรรยากาศของสถานที่ทำงานให้เหมาะสม รวมทั้งการรักษาความสะอาดในสถานที่ทำงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสวัสดิภาพที่ดีและสุขอนามัยที่สมบูรณ์ของพนักงาน นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทได้ตระหนักถึงการกำหนดปริมาณงานในหน่วยงานให้สอดคล้องกับจำนวนพนักงานที่มีอยู่ และจะจัดจ้างพนักงานเพิ่มเติมตามความเหมาะสม เพื่อให้ปริมาณงานในหน่วยงานสอดคล้องกับจำนวนพนักงานและสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานแก่พนักงาน

อัตราการลางานของพนักงานในบริษัทฯ และบริษัทย่อย ปี 2561/62 สรุปได้ดังนี้

บริษัท / กลุ่มธุรกิจ	จำนวนพนักงาน (คน)	อัตราเฉลี่ยการลางานต่อปี			
		การลาป่วย ⁽¹⁾ (วัน)	การลาจิจ (วัน)	การลาพักร้อน (วัน)	การลาอื่น ๆ ⁽²⁾ (ครั้ง)
บริษัทฯ	122	2.6	1.2	6.3	1
ธุรกิจระบบขนส่งมวลชน (5 บริษัท)	2,862	2.3	0.5	11.7	58
ธุรกิจสื่อโฆษณา (22 บริษัท)	727	3.4	1.3	6.8	85
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ (5 บริษัท) ⁽³⁾	-	-	-	-	-
ธุรกิจบริการ (21 บริษัท)	497	4.5	0.8	7.1	6
รวม	4,208	2.8	0.7	10.2	150

หมายเหตุ :

- (1) อัตราการลาป่วย อันเนื่องมาจากการเจ็บป่วยหรืออุบัติเหตุจากการทำงานต่อปี เท่ากับ 0.001 วัน โดยไม่มีพนักงานที่ได้รับอุบัติเหตุบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วย อย่างร้ายแรงหรือรุนแรงเนื่องจากการทำงาน
- (2) การลาประเภทอื่น ได้แก่ การลาคลอด การลาเพื่อทำหมัน การลาเพื่อรับราชการทหาร และการลาอุปสมบท
- (3) บริษัท ถือครองอสังหาริมทรัพย์บางส่วนที่สามารถสร้างรายได้ให้กับกลุ่มบริษัทผ่านบริษัทย่อยในสายธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ แต่ไม่มีพนักงานภายใต้สังกัดบริษัทย่อยดังกล่าว

■ การสร้างระบบบริหารและการทำงานร่วมกันที่ดี

กลุ่มบริษัทเล็งเห็นความสำคัญในระบบการทำงานให้มีความต่อเนื่องตั้งแต่ต้นทางไปยังปลายทาง และก่อให้เกิดผลงานที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน ชัดเจนและลดความขัดแย้งในการทำงาน จึงได้ส่งเสริมให้แต่ละบริษัทจัดทำคู่มือระบบการทำงาน (Operational Manual) เพื่อเป็นระเบียบวิธีปฏิบัติงานในการติดต่อประสานงานกันระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร และได้มีการเผยแพร่คู่มือระบบการทำงานนี้ ผ่านระบบ Intranet โดยแต่ละบริษัทจะจัดให้มีการทบทวนและแก้ไขตามความเหมาะสมเป็นระยะ ๆ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทได้สนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศในการทำงานที่ดีร่วมกัน เพื่อให้พนักงานทุกระดับสัมผัสได้ถึงความเป็นสมาชิกในครอบครัวเดียวกัน

■ การสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บริหารและพนักงาน

กลุ่มบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานร่วมกันระหว่างผู้บริหารและพนักงาน ซึ่งจะมีผลดีต่อประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกัน ดังนั้น จึงได้จัดให้มีกิจกรรมร่วมกันระหว่างพนักงานและผู้บริหาร ซึ่งจะเป็นปัจจัยที่สามารถพัฒนาความสัมพันธ์ที่ดีและเป็นการสนับสนุนให้เกิดความสุขในการทำงาน เช่น งานสังสรรค์วันปีใหม่ งานทำบุญร่วมกัน งาน Sports & Family Day งาน BTS Group CEO Talk เพื่อแสดงวิสัยทัศน์ ชี้แจงกลยุทธ์ และเป้าหมายการดำเนินงาน งานเลี้ยงสังสรรค์นอกสถานที่ (Outing) งานกิจกรรมทางด้าน CSR เป็นต้น นอกจากนี้ ผู้บริหารได้จัดประชุมร่วมกันกับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและพนักงาน ซึ่งจะนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายการทำงานในทิศทางเดียวกัน

■ การสร้างสำนึกให้พนักงานเป็นคนดีขององค์กรและสังคม

เพื่อให้พนักงานยึดถือปฏิบัติและเพื่อประโยชน์แห่งความมีวินัยอันดีงามของหมู่คณะ เมื่อพนักงานผู้ใดหลักเลียงหรือฝ่าฝืนระเบียบข้อบังคับการทำงานจะถือว่าพนักงานผู้นั้นกระทำความผิด ซึ่งจะต้องได้รับการพิจารณาและดำเนินการตามมาตรการแก้ไขอย่างใดอย่างหนึ่งตามระเบียบข้อบังคับการทำงานอย่างเหมาะสมแก่กรณี โดยยึดหลัก

ธรรมาภิบาลที่ดีตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจ (Corporate Governance Policy and Code of Business Conduct) ที่กลุ่มบริษัทกำหนด ซึ่งเป็นกรอบให้ผู้บริหารและพนักงานถือปฏิบัติ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทเชื่อมั่นว่าการพัฒนาพนักงานให้เป็นคนดีและคนเก่งนั้น จะช่วยให้องค์กรเจริญเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน และกรอบการปฏิบัติดังกล่าวจะช่วยยกระดับคุณภาพของสังคมโดยรวมได้ในที่สุด

■ การสร้างความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน

กลุ่มบริษัทใส่ใจในความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของพนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด ดังนั้น กลุ่มบริษัทจึงได้กำหนดนโยบายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน เพื่อให้ความมั่นใจและความเชื่อมั่นต่อพนักงานถึงความปลอดภัยและอาชีวอนามัยสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ในสถานที่ทำงาน และให้ความมั่นใจและความเชื่อมั่นต่อลูกค้า พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ตามคุณภาพและมาตรฐานความปลอดภัยในระดับสากล และเป็นไปตามกฎหมายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทตระหนักดีว่าความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานเป็นความรับผิดชอบขั้นพื้นฐานต่อพนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยกลุ่มบริษัทได้ใช้มาตรการต่าง ๆ เพื่อควบคุมและป้องกันความสูญเสียในรูปแบบต่าง ๆ อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ ความประมาท อคติภัย การบาดเจ็บจากการทำงาน ตลอดจนรักษาสภาพแวดล้อมในที่ทำงานให้มีความปลอดภัยต่อพนักงาน และมีการทบทวนและซักซ้อมแผนการรักษาความปลอดภัยให้ทันต่อสถานการณ์อย่างสม่ำเสมอ อาทิเช่น การจำลองและซ้อมแผนกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน การซ้อมแผนอพยพหนีไฟ การอบรมวิธีการใช้อุปกรณ์ด้านความปลอดภัย ตลอดจนการจัดให้มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลโดยการสื่อสารแนวปฏิบัติให้เป็นที่เข้าใจทั่วทั้งองค์กรและให้ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

9. การกำกับดูแลกิจการ

9.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy)

บริษัทฯ มีโครงสร้างการประกอบธุรกิจ ระบบการบริหารจัดการ และการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งสนับสนุนและสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนของกลุ่มบริษัทบีทีเอส โดยดำเนินงานผ่านโครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัทฯ ซึ่งประกอบไปด้วยที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัท ซึ่งรวมถึงคณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่และฝ่ายบริหารที่มีวิสัยทัศน์และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีกลไกการควบคุมและการถ่วงดุลอำนาจ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารจัดการของบริษัทฯ เป็นไปอย่างโปร่งใส และตรวจสอบได้ การเคารพในสิทธิความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มมูลค่าและผลตอบแทนสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ในระยะยาว โดยคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายต่าง ๆ เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ โดยมีหลักการและแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์ สำนักงาน ก.ล.ต. และข้อแนะนำของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยได้มีการสื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานรับทราบและถือปฏิบัติมาอย่างต่อเนื่อง และคณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนนโยบายต่าง ๆ เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจเป็นประจำทุกปี รวมถึงติดตามดูแลให้มีการนำนโยบายดังกล่าวไปปรับใช้เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างเหมาะสมกับบริบทธุรกิจของบริษัทฯ และสภาพการณ์และการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อยู่เสมอ

เพื่อเป็นการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กร บริษัทฯ จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจริยธรรมทางธุรกิจ (Corporate Governance Policy and Code of Business Conduct) ขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติตนของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในทุกระดับชั้น โดยได้ประกาศและสื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนของบริษัทฯ ได้ลงนามรับทราบ และยึดถือเป็นหลักปฏิบัติในการดำเนินงาน รวมทั้งเผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจฉบับเต็มในระบบ Intranet และจัดทำสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ (E-learning) พร้อมแบบทดสอบเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ (Code of Business Conduct) แก่ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับชั้น ตลอดจนได้เผยแพร่นโยบายดังกล่าวต่อบุคคลภายนอกผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดทำนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม (CSR Policy) เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นและตั้งใจของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในการร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจเพื่อการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management Policy) เพื่อจัดให้มีการควบคุมและบริหารความเสี่ยงองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ มาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Measures) เพื่อแสดงถึงเจตนารมณ์ของกลุ่มบริษัทที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นธรรม และจรรยาบรรณของนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations Code of Conduct) เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและช่วยส่งเสริมให้การดำเนินงานของนักลงทุนสัมพันธ์ตั้งอยู่บนหลักจริยธรรมและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

จากการที่บริษัทฯ มุ่งมั่นและให้ความสำคัญในการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอด โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์กรเพื่อให้ครอบคลุมทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ สิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูล และความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ ผ่านระบบการบริหารจัดการและระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นผลให้ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินและรางวัลต่าง ๆ ดังนี้

การได้รับคัดเลือกเข้าเป็นสมาชิกของดัชนีดาวโจนส์ด้านความยั่งยืน (Dow Jones Sustainability Indices หรือ DJSI) ในกลุ่มตลาดเกิดใหม่ (Emerging Markets) และได้รับรางวัลเหรียญทองแดง (SAM Bronze Class Distinction) ปี 2561 ซึ่งประเมินโดย RobecoSAM บริษัทฯ ได้รับคัดเลือกเข้าเป็นสมาชิกของดัชนีดาวโจนส์ด้านความยั่งยืนปี 2561 หมวดอุตสาหกรรมคมนาคมขนส่งในกลุ่มตลาดเกิดใหม่ โดยเป็นบริษัทด้านระบบขนส่งมวลชนทางรางแห่งแรกของประเทศไทยที่ได้รับคัดเลือกเข้าเป็นสมาชิก DJSI ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ครอบคลุมทุกมิติทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาขององค์กรอย่างยั่งยืน

ผลการประเมินโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ซึ่งประเมินโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยบริษัทฯ เป็นหนึ่งใน 142 บริษัทที่ได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการ ประจำปี 2561 ในระดับ “ดีเลิศ” โดยจัดอยู่ในกลุ่มบริษัท 5 ดาว (ผลการประเมินระหว่างร้อยละ 90 ถึงร้อยละ 100) จากบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินการกำกับดูแลกิจการ ทั้งหมด 657 บริษัท ซึ่งนับเป็นปีที่ 7 ติดต่อกัน นับตั้งแต่ปี 2555 เป็นต้นมา ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยยืนยันได้ว่าบริษัทฯ ยึดมั่นในหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อให้เกิดการพัฒนาขององค์กรอย่างยั่งยืน

ผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ซึ่งประเมินโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย (Thai Investors Association) ซึ่งเป็นการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทจดทะเบียนจากสิ่งที่บริษัทจดทะเบียนควรทำก่อนการประชุม ในวันประชุม และภายหลังการประชุม โดยบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญ และมีการปรับปรุงคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทฯ มาอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ทำให้บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 97 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

บริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (ESG100) ประเมินโดยหน่วยงาน ESG Rating ของสถาบันไทยพัฒนา บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับให้เป็นหนึ่งใน 100 อันดับหลักทรัพย์ที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG : Environmental, Social and Governance) ประจำปี 2562 จากทั้งหมด 771 ผู้เข้าร่วมการประเมิน ซึ่งเป็นการสะท้อนให้เห็นว่าบริษัทฯ มุ่งเน้นและแสดงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล สู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

การได้รับการต่ออายุการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต โดยคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2561 บริษัทฯ ได้รับการต่ออายุการรับรองเป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption : CAC) ซึ่งสะท้อนให้เห็นแนวทางที่ชัดเจนของบริษัทฯ ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Fraud and Corruption)

นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ครอบคลุมหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยแบ่งออกเป็น 5 หมวด ดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น (Rights of Shareholders)
2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment of Shareholders)

3. การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย (Role of Stakeholders)
4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (Disclosure and Transparency)
5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (Board Responsibilities)

9.1.1 สิทธิของผู้ถือหุ้น (Rights of Shareholders)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นในฐานะเจ้าของบริษัทฯ โดยส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นนักลงทุนรายย่อยหรือนักลงทุนสถาบัน ได้ใช้สิทธิของตนตามสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น เช่น การซื้อขายหรือการโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งในกำไรของกิจการ การได้รับข้อมูลสารสนเทศของกิจการอย่างเพียงพอผ่านทางเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ เว็บไซต์ของบริษัทฯ หรือช่องทางอื่น ๆ การเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อรับทราบผลการดำเนินงานประจำปี และการออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งรวมถึงการแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและพิจารณาค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี การจ่ายหรือดจ่ายเงินปันผล การเพิ่มทุนและออกหลักทรัพย์ใหม่ ตลอดจนการชักถามหรือแสดงความเห็นในเรื่องต่าง ๆ ที่คณะกรรมการบริษัทได้รายงานให้ทราบหรือได้ขอความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น

■ การจัดการประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ จะจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีภายใน 120 วันนับแต่วันสิ้นสุรอบปีบัญชี และบริษัทฯ อาจจัดการประชุมผู้ถือหุ้นคราวอื่นซึ่งเรียกว่าการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเพิ่มเติมตามความจำเป็นและเหมาะสม ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีสำนักเลขานุการบริษัทในการปฏิบัติตามนโยบายการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัทฯ จะจัดให้มีที่ปรึกษากฎหมายทำหน้าที่เป็นผู้ให้ความเห็นทางกฎหมายและเป็นพยานในการตรวจนับการลงคะแนนตลอดการประชุม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยส่งตัวแทนเข้าร่วมเป็นพยานในการตรวจนับการลงคะแนน ในกรณีที่มีการเสนอวาระเกี่ยวกับธุรกรรมที่ซับซ้อนและมีนัยสำคัญต่อการตัดสินใจของที่ประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จะจัดให้มีที่ปรึกษาทางการเงินและที่ปรึกษากฎหมายเพื่อตอบคำถามและชี้แจงในที่ประชุม สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีซึ่งพิจารณาอนุมัติงบการเงิน บริษัทฯ จะจัดให้ผู้สอบบัญชีเข้าร่วมการประชุมด้วยทุกครั้ง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังส่งเสริมให้กรรมการบริษัท สมาชิกในคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูง เข้าร่วมการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง เว้นแต่ในกรณีมีเหตุอันจำเป็นหรือสมควรซึ่งทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้

■ การส่งหนังสือเชิญประชุมและการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้น

เพื่อเป็นการรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และไม่จำกัดสิทธิในการเข้าถึงสารสนเทศของผู้ถือหุ้น ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นชาวไทยหรือชาวต่างชาติ บริษัทฯ จะจัดให้มีหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และมอบหมายให้ บริษัทฯ ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกราย โดยหนังสือเชิญประชุมจะระบุสถานที่ วันและเวลาการประชุม ระเบียบวาระการประชุม วัตถุประสงค์และเหตุผลของแต่ละวาระพร้อมทั้งความเห็นของคณะกรรมการบริษัท และคะแนนเสียงในการลงมติในแต่ละวาระ ตลอดจนข้อมูลประกอบการประชุมต่าง ๆ อย่างเพียงพอ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลล่วงหน้าก่อนการประชุม โดยจะไม่มีวาระซ่อนเร้นหรือเพิ่มเรื่องประชุมใดไว้ในวาระอื่น ๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม เว้นแต่เป็นกรณีจำเป็น

เร่งด่วน นอกจากนี้ บริษัทฯ จะเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าก่อนการประชุมเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน และประกาศลงหนังสือพิมพ์ การเรียกประชุมให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วันก่อนวันประชุม เป็นเวลาติดต่อกัน 3 วัน

บริษัทฯ จะจัดการประชุมในสถานที่ที่เหมาะสม เพียงพอต่อจำนวนผู้เข้าร่วมประชุม มีระบบการรักษาความปลอดภัยที่ดี และสะดวกต่อการเดินทางของผู้ถือหุ้น โดยจะใช้ระบบ Barcode ในการลงทะเบียนและนับคะแนนเสียง เพื่อเพิ่มความโปร่งใสและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น และจะเปิดให้ผู้ถือหุ้นลงทะเบียนล่วงหน้าก่อนการประชุม ไม่น้อยกว่า 2 ชั่วโมง นอกจากนี้ บริษัทฯ จะจัดให้มีเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ คอยดูแลต้อนรับ และอำนวยความสะดวก ตลอดจนจัดให้มีโต๊ะนั่งลงทูนสัมพัทธ์ ซึ่งมีเจ้าหน้าที่นั่งลงทูนสัมพัทธ์ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการให้ข้อมูล สารสนเทศ ตลอดจนตอบคำถามต่าง ๆ เกี่ยวกับกิจการของบริษัทฯ แก่ผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจะจัดเตรียม อาหารเครื่องดื่มไว้สำหรับผู้เข้าร่วมประชุมโดยการรับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น ที่เป็นนักลงทุนสถาบัน และผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นผ่านคัสโตเดียน บริษัทฯ จะเปิดโอกาสให้มีการตรวจสอบรายชื่อ ข้อมูล และเอกสารประกอบการลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมประชุมก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อลดระยะเวลาและขั้นตอนการตรวจสอบ ข้อมูลและเอกสารในวันประชุม

■ การดำเนินการในการประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ยึดถือเป็นธรรมเนียมปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยก่อนเริ่มการประชุมผู้ถือหุ้น เลขานุการที่ประชุมจะแนะนำคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทฯ ที่เข้าร่วมประชุม และจะแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นรับทราบถึงหลักเกณฑ์การออกเสียงลงคะแนนและวิธีการนับคะแนนเสียงในที่ประชุม ทั้งนี้ เมื่อมีการให้ข้อมูลตามระเบียบวาระการประชุมแล้ว ประธานในที่ประชุมจะเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมประชุมแสดงความคิดเห็นและซักถามเกี่ยวกับวาระนั้น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน โดยจะมีการตอบคำถามและให้เวลาอภิปรายในแต่ละเรื่องตามความเหมาะสม สำหรับวาระการเลือกตั้งกรรมการ ผู้ถือหุ้นจะลงมติเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล และเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการที่ครบกำหนดออกจากตำแหน่งตามวาระและได้รับการเสนอชื่อเพื่อเลือกตั้งเป็นกรรมการของบริษัทฯ ต่อไปอีกรวาระหนึ่ง จะออกจากห้องประชุมเป็นการชั่วคราวในการพิจารณาาร่างดังกล่าว

บริษัทฯ จะจัดให้มีการบันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้องครบถ้วนเพื่อให้ผู้ถือหุ้นตรวจสอบได้ โดยมีการบันทึกมติที่ประชุมไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งองค์ประชุม รายชื่อกรรมการ ผู้บริหาร และที่ปรึกษาที่เข้าร่วมประชุม พยานในการลงคะแนน ผลการลงมติซึ่งจะเปิดเผยทั้งคะแนนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง ตลอดจนมีการบันทึกสรุปความคิดเห็น ข้อซักถาม และการตอบข้อซักถามที่เป็นสาระสำคัญและเกี่ยวข้องกับการประชุมในแต่ละวาระ โดยบริษัทฯ จะแจ้งรายงานสรุปผลการลงมติผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ภายในวันเดียวกันกับวันประชุม หรืออย่างช้าภายใน 9.00 น. ของวันทำการถัดไป และจะจัดส่งรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ภายใน 14 วันนับแต่วันประชุม รวมทั้งเผยแพร่รายงานการประชุมบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

9.1.2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment of Shareholders)

บริษัทฯ จะปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกคนอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ไม่ว่าผู้ถือหุ้นรายนั้นจะเป็นผู้ถือหุ้นรายย่อย ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือนักลงทุนสถาบัน

■ การเสนอวาระการประชุมและชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ

บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนเสนอวาระการประชุม และ/หรือ ชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้า เพื่อส่งเสริมให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน โดยให้สิทธิผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุม และ/หรือ ชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ตามหลักเกณฑ์ที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะแจ้งข่าวให้ทราบผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ ในปี 2559 บริษัทฯ ได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ถือหุ้นที่สามารถเสนอวาระการประชุม และ/หรือ ชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของสำนักงาน ก.ล.ต. และให้มีผลใช้บังคับกับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 เป็นต้นไป โดยกำหนดให้ผู้ถือหุ้นซึ่งมีคุณสมบัติดังนี้ สามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้ (1) เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ รายเดียวหรือหลายรายรวมกัน โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นรวมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ หรือ (2) เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ รายเดียวหรือหลายรายรวมกัน โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นรวมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 3 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ โดยผู้ถือหุ้นทุกคนต้องถือหุ้นอย่างต่อเนื่องมาแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือน นับจากวันที่ได้มาซึ่งหุ้นจนถึงวันที่เสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ

■ การมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทน

เพื่อรักษาสิทธิให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าประชุมด้วยตนเอง บริษัทฯ จะจัดส่งแบบหนังสือมอบฉันทะ (แบบ ข.) พร้อมกับหนังสือเชิญประชุม และระบุถึงเอกสารและหลักฐานที่ต้องใช้ในการมอบฉันทะอย่างชัดเจน ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถมอบหมายให้ตัวแทนของผู้ถือหุ้นหรือกรรมการอิสระของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนตนในการประชุมผู้ถือหุ้นได้ โดยบริษัทฯ จะแจ้งในหนังสือเชิญประชุมถึงรายชื่อกรรมการอิสระที่ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะได้อย่างน้อย 1 ท่าน นอกจากนี้ บริษัทฯ จะเผยแพร่หนังสือเชิญประชุม และหนังสือมอบฉันทะแบบต่าง ๆ (แบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค.) พร้อมทั้งรายละเอียดและขั้นตอนการมอบฉันทะบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

■ การเข้าถึงข้อมูลของบริษัท

บริษัทฯ ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเป็นพิเศษ โดยผู้ถือหุ้นมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศของบริษัทฯ ซึ่งเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นและประชาชนอย่างเท่าเทียมกันผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.btsgroup.co.th หรือสามารถติดต่อฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ ที่ โทรศัพท์: +66 (0) 2273 8631, +66 (0) 2273 8623, +66 (0) 2273 8637 โทรสาร: +66 (0) 2273 8610 หรือ E-mail: ir@btsgroup.co.th

บริษัทฯ กำหนดห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มบริษัท ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอยู่ในตำแหน่งหรือสายงานที่สามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศของบริษัทฯ ใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ บริษัทฯ ย่อย และบริษัทร่วม และห้ามมิให้เปิดเผยข้อมูลภายในต่อบุคคลภายนอกหรือผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง ก่อนที่จะมีการเปิดเผยให้ประชาชนทราบโดยทั่วถึงกันผ่านตลาดหลักทรัพย์ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในนโยบายป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ยึดถือและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันมาอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยมีข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับปี 2561/62 ดังนี้

	การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561
วันที่ประชุม	23 กรกฎาคม 2561
สถานที่ประชุม	ห้องบางกอก คอนเวนชัน เซ็นเตอร์ (BCC Hall) ศูนย์การค้า เซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว
ระยะเวลาในการเสนอวาระการประชุม และ/หรือ ชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ	25 ธันวาคม 2560 - 31 มีนาคม 2561 ทั้งนี้ ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอวาระการประชุม และ/หรือ เสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ
วันที่เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ	22 มิถุนายน 2561
วันที่ส่งหนังสือเชิญประชุมทางไปรษณีย์ลงทะเบียน	2 กรกฎาคม 2561
วันที่ลงประกาศในหนังสือพิมพ์	11, 12 และ 13 กรกฎาคม 2561
เวลาเปิดให้ลงทะเบียน	11.30 น.
เวลาประชุม	13.30 น. – 17.40 น.
จำนวนผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและโดยการมอบฉันทะ ณ ขณะเปิดประชุม (องค์ประชุม : ต้องมีผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่า 25 ราย และต้องมีหุ้นไม่น้อยกว่า 1/3 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด)	2,029 ราย ถือหุ้นรวมกันคิดเป็นร้อยละ 58.219 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด
กรรมการเข้าร่วมประชุม	14 ท่าน
พยานในการตรวจนับคะแนน	นางสาววาชิณี พลับพลึง ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายย่อยซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นที่มาเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง และนางสาวจิตติพร ประเสริฐภักดี ตัวแทนจากบริษัท สำนักงานกฎหมาย แคปปิตอล จำกัด
วันที่รายงานสรุปผลการลงมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นผ่านตลาดหลักทรัพย์	23 กรกฎาคม 2561 เวลา 18.22 น.
วันที่ส่งสำเนารายงานการประชุมให้ตลาดหลักทรัพย์ (14 วัน นับจากวันประชุม)	6 สิงหาคม 2561

9.1.3 การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย (Roles of Stakeholders)

บริษัทฯ คำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียและให้ความสำคัญกับสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ทุกกลุ่ม โดยได้มีการดูแลให้ผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ของบริษัทฯ ได้รับการปฏิบัติอย่างเหมาะสม เสมอภาค และเป็นธรรม โดยบริษัทฯ เชื่อว่าความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมีความสำคัญต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนและความสำเร็จในระยะยาวของกลุ่มบริษัท โดยได้มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจเพื่อเป็นแนวทางให้กับบุคลากรของกลุ่มบริษัท ซึ่งรวมถึงกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

■ การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ

ผู้ถือหุ้น : บริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ถูกต้อง และยุติธรรม เพื่อพัฒนากิจการให้มั่นคงและเติบโต โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น และการสร้างผลตอบแทนในอัตราที่สูงกว่าการลงทุนอื่นที่มีความเสี่ยงคล้ายคลึงกันให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นนักลงทุนรายย่อยหรือนักลงทุนสถาบัน นอกจากนี้บริษัทฯ จัดให้มีการสำรวจความคิดเห็นของผู้ถือหุ้น เพื่อสอบถามความคิดเห็นและสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างผู้ถือหุ้นกับบริษัทฯ เพื่อนำไปปรับใช้กับการดำเนินงานของบริษัทฯ ต่อไป (โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมใน หัวข้อ 9.1.1 สิทธิของผู้ถือหุ้น หัวข้อ 9.1.2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน และ หัวข้อ 9.1.4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสในหัวข้อย่อย ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์)

ลูกค้า : กลุ่มบริษัทบีทีเอสมุ่งมั่นสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้า โดยเน้นที่ความเอาใจใส่และความรับผิดชอบ ซึ่งมีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจ โดยพัฒนาคุณภาพและรูปแบบของสินค้าและบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อรักษาความสัมพันธ์ที่ดีในระยะยาว โดยกลุ่มบริษัทได้มีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อรับฟังความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียน และนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริการและบริหารงานให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาบุคลากรที่จะมาให้บริการกับลูกค้า โดยมีการอบรมและให้ความรู้ความเข้าใจกับพนักงานทั้งก่อนการปฏิบัติงานจริงและพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้ให้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าได้รับประโยชน์สูงสุดจากการให้บริการ

กลุ่มบริษัทบีทีเอสให้ความสำคัญเรื่องความปลอดภัยของลูกค้าเป็นหลัก อาทิเช่น ในการบริหารจัดการธุรกิจระบบขนส่งมวลชนของบีทีเอสซีนั้น บีทีเอสซีได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย OHSAS 18001:2007 และระบบจัดการด้านความปลอดภัย (Safety Management System: SMS) ตามข้อกำหนด Best Practice Model (BPM) ของ Ricardo Rail เป็นต้น

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทบีทีเอสยังคำนึงถึงการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของลูกค้าผ่านช่องทางต่าง ๆ ซึ่งลูกค้าสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกรวดเร็ว เช่น ศูนย์ฮอตไลน์ และสื่อสังคมออนไลน์ ตลอดจนเปิดตัวแอปพลิเคชันสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ (BTS SkyTrain app) เพื่อให้ข้อมูลแบบ real-time ในการตรวจสอบความหนาแน่นของผู้โดยสารและสถานะการเดินรถไฟฟ้าบีทีเอส เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าและรักษาระดับมาตรฐานการให้บริการของกลุ่มบริษัท

พนักงาน : กลุ่มบริษัทบีทีเอสเชื่อว่าพนักงานเป็นปัจจัยหลักและเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าในการดำเนินธุรกิจ กลุ่มบริษัทบีทีเอสเคารพสิทธิของพนักงานตามสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานตามหลักสากลและตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ โดยให้ความสำคัญต่อพนักงานทุกระดับโดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งยังให้ความสำคัญกับสุขภาพ อาชีวอนามัย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน ตลอดจน

เสริมสร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศการทำงานที่ดีและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทบีทีเอสมอบโอกาสในการสร้างความก้าวหน้าในการทำงานให้แก่พนักงานทุกคน โดยเท่าเทียมกัน และเห็นความสำคัญในเรื่องศักยภาพของพนักงาน จึงมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากร มีการฝึกอบรมพนักงานอย่างต่อเนื่องทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีในองค์กร ทั้งระหว่างพนักงานกันเองและระหว่างพนักงานและผู้บริหาร ในการนี้ กลุ่มบริษัทได้จัดทำแบบสำรวจความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร (Employee Engagement Survey) เพื่อประเมินความคิดเห็นและความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร ตลอดจนรับทราบและทำความเข้าใจในความคาดหวังของพนักงานต่อกลุ่มบริษัท ซึ่งข้อมูลทั้งหมดที่ได้รับมานั้นจะนำมาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการองค์กรและทรัพยากรบุคคลทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

คู่ค้า : กลุ่มบริษัทบีทีเอสคำนึงถึงความสำคัญของคู่ค้าในฐานะที่เป็นผู้ที่มีความสำคัญในการให้ความช่วยเหลือการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท โดยกลุ่มบริษัทบีทีเอสยึดหลักการปฏิบัติที่เสมอภาคและการแข่งขันที่เป็นธรรมต่อคู่ค้าทุกราย นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทบีทีเอสยังเน้นความโปร่งใส และความตรงไปตรงมาในการดำเนินธุรกิจ การคัดเลือกคู่ค้าอย่างเป็นธรรม และการเจรจาตกลงเข้าทำสัญญากับคู่ค้าโดยให้ได้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมกับทั้งสองฝ่าย โดยกลุ่มบริษัทบีทีเอสจะปฏิบัติตามคู่ค้าให้เป็นไปตามข้อตกลงในสัญญาและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทบีทีเอสได้จัดทำจริยธรรมทางธุรกิจสำหรับคู่ค้า (Supplier Code of Business Conduct) เพื่อกำหนดหลักปฏิบัติสำหรับคู่ค้าของกลุ่มบริษัทบีทีเอสเกี่ยวกับความรับผิดชอบของคู่ค้าต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างยั่งยืนตลอดทั้งระบบการจัดซื้อจัดจ้าง (Supply Chain) ของกลุ่มบริษัท

คู่แข่ง : กลุ่มบริษัทบีทีเอสจะปฏิบัติตามคู่แข่งทางการค้าภายใต้กฎหมายและจรรยาบรรณทางการค้าที่ดี โดยจะเน้นที่การแข่งขันที่สุจริต ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งด้วยการกล่าวหาในทางไม่ดี รวมทั้งไม่แสวงหาข้อมูลหรือความลับของคู่แข่งด้วยวิธีการไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม กลุ่มบริษัทบีทีเอสจะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อตรงและเป็นมืออาชีพ

เจ้าหนี้ : กลุ่มบริษัทบีทีเอสเน้นการสร้างเชื่อมั่นให้แก่เจ้าหนี้ของกลุ่มบริษัท โดยเน้นที่ความสุจริตและยึดมั่นตามเงื่อนไขและสัญญาที่ทำไว้กับเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด กลุ่มบริษัทบีทีเอสได้มีการชำระเงินกู้และดอกเบี้ยถูกต้อง ตรงต่อเวลา และครบถ้วนมาโดยตลอด รวมทั้งไม่นำเงินที่กู้ยืมมาไปใช้ในทางที่ขัดต่อวัตถุประสงค์การกู้ยืม นอกจากนั้น กลุ่มบริษัทบีทีเอสยังไม่ปกปิดข้อมูลหรือข้อเท็จจริงอันทำให้เกิดความเสียหายแก่เจ้าหนี้ของกลุ่มบริษัทอีกด้วย

สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม : ภายใต้วิสัยทัศน์ที่นำเสนอแนวคิด “ซีดี ไชลูชั่นส์” ที่ยั่งยืนให้กับสังคมและเจตนารมณ์ที่ต้องการสานต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ กลุ่มบริษัทบีทีเอสตระหนักถึงบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมในฐานะองค์กรภาคเอกชน และมีเป้าหมายที่จะยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนและสังคมโดยมุ่งเน้นการพัฒนาใน 3 ด้าน ได้แก่ การส่งเสริมสุขภาพและคุณภาพชีวิต (Good Health & Well Being) การศึกษาที่มีคุณภาพ (Quality Education) และการอนุรักษ์

สิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศ (Environment and Ecosystem) ที่ไม่เพียงแต่ตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนและสังคม รวมถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง แต่ยังเป็นการสนับสนุนให้พนักงานทุกระดับของกลุ่มบริษัทบีทีเอสได้มีส่วนร่วมและรับรู้ถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตนที่มีต่อชุมชนและสังคมอย่างเป็นรูปธรรม

ในด้านของการดูแลสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริษัทบีทีเอสมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งควบคุมและจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม โดยดำเนินงานผ่านระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมที่เป็นมาตรฐานสากล ISO 14001 และ OHSAS 18001: 2007 รวมถึงกฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด

โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมใน รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2561/62 บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.btsgroup.co.th

■ นโยบายเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ

บริษัทฯ มีนโยบายเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทบีทีเอส ซึ่งเป็นนโยบายที่ส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกลุ่มบริษัท ดังนี้

การเคารพและไม่ล่วงละเมิดต่อสิทธิมนุษยชน : กลุ่มบริษัทบีทีเอสให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิมนุษยชน โดยคำนึงถึงความเสมอภาคและความเท่าเทียมกัน ไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ ศาสนา ถิ่นกำเนิด เพศ สีดวง อายุ สมรรถภาพทางร่างกาย รสนิยมทางเพศ ความคิดเห็นทางการเมือง ฐานะ การศึกษา หรือสถานภาพอื่นใด รวมทั้งให้ความสำคัญเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ดังหลักการแนวทางที่เป็นบรรทัดฐานสากล เช่น นโยบายและแนวการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างยั่งยืนที่ปฏิบัติตามสิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงาน ซึ่งพิจารณาตามกรอบ The UN “Protect, Respect and Remedy” Framework for Business and Human Rights 2011 และกรอบของ OECD Guidelines for Multinational Enterprises โดยได้มีการกำหนดนโยบายในเรื่องดังกล่าวไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจ (Corporate Governance Policy and Code of Business Conduct) ของกลุ่มบริษัท

ทั้งนี้ ตลอดการดำเนินงานที่ผ่านมา กลุ่มบริษัทบีทีเอสได้ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหลักสิทธิมนุษยชนเสมอมา ไม่ว่าจะเป็นการว่าจ้างและปฏิบัติต่อพนักงานชายและหญิงอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค การไม่จ้างแรงงานเด็ก รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการว่าจ้างคนพิการเข้าเป็นพนักงานของกลุ่มบริษัท นอกจากนี้ ยังได้มีการกำหนดนโยบายการว่าจ้างพนักงานไว้ในคู่มือการสรรหาบุคลากรของกลุ่มบริษัทบีทีเอสเอาไว้ว่าเป็นรูปธรรมตามแนวทางพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 มาตรา 15 ซึ่งบัญญัติว่า “ให้นายจ้างปฏิบัติต่อลูกจ้างชายและหญิงโดยเท่าเทียมกันในการจ้างงาน เว้นแต่ลักษณะหรือสภาพของงานไม่อาจปฏิบัติเช่นนั้นได้” ซึ่งเป็นบทบัญญัติที่สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 มาตรา 27 วรรคสองที่ว่า “ชายและหญิงมีสิทธิเท่าเทียมกัน”

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทบีทีเอสยังคำนึงถึงความเท่าเทียมกันบนหลักสิทธิมนุษยชนโดยไม่แบ่งแยกสถานภาพทางกายภาพหรือสุขภาพของบุคคลนั้นในการให้บริการจากกลุ่มบริษัท อาทิเช่น การอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอสที่เป็นผู้พิการ โดยให้พนักงานบนสถานีรถไฟฟ้าให้บริการและคอยช่วยเหลือ เพื่อป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับทั้งผู้โดยสารที่เป็นผู้พิการและผู้โดยสารท่านอื่น ๆ เป็นต้น

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน : เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2559 บริษัทฯ ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption : CAC) ซึ่งแสดงถึงเจตนารมณ์อันแน่วแน่ของกลุ่มบริษัทบีทีเอสที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และเป็นธรรม ตลอดจนยึดมั่นต่อหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามกรอบและแนวปฏิบัติสากล และไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันใด ๆ ในทุกรูปแบบ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ขยายเจตนารมณ์อันแน่วแน่ไปสู่บริษัทในกลุ่ม โดยการส่งเสริมและสนับสนุนให้บริษัทในกลุ่มมีการบริหารจัดการและการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ดังจะเห็นได้จากกรณีที่ วีจีไอ ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในสายธุรกิจสื่อโฆษณาได้ประกาศเจตนารมณ์เข้าเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และได้รับการรับรองเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption : CAC) เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2560

นอกจากนี้ จากความมุ่งมั่นในการดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของกลุ่มบริษัท เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2561 บริษัทฯ ได้รับการต่ออายุการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption : CAC) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งการรับรองดังกล่าวมีระยะเวลา 3 ปี

ทั้งนี้ เพื่อเป็นแนวทางที่ชัดเจนสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ในการดำเนินงานและปฏิบัติหน้าที่ของตนเองโดยยึดหลัก “ความถูกต้อง” เป็นเกณฑ์ ตามกรอบแนวทาง “**ทำถูกต้อง (Do it Right)**” ที่ประธานกรรมการได้ให้โอวาทไว้ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ (ซึ่งมีการพิจารณาทบทวนเป็นประจำทุกปี) ประกอบด้วย

- (1) นโยบายว่าด้วยการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงแนวทางและขั้นตอนปฏิบัติต่าง ๆ ซึ่งครอบคลุมทั้งกรณี การให้เงินสนับสนุน การบริจาคเพื่อการกุศล การช่วยเหลือทางการเงิน การให้ การรับ ของขวัญ ของกำนัล และการใช้จ่าย การเลี้ยงรับรองทางธุรกิจ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ
- (2) นโยบายว่าด้วยการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดหรือข้อร้องเรียนและให้ความคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

- (3) คู่มือบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริต ซึ่งจัดทำเป็นฉบับเพิ่มเติมประกอบมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

สามารถพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมใน มาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (ฉบับสมบูรณ์) บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.btsgroup.co.th

ในปี 2561 บริษัทฯ ได้ประกาศใช้นโยบาย “งดรับของขวัญ ของกำนัล” จากผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ บุคคลภายนอก และเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในทุกเทศกาล (No Gift Policy) เพื่อให้บุคลากรของบริษัทฯ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่เรียกรับหรือหวังผลประโยชน์ตอบแทนใด ๆ จากผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงปฏิบัติต่อผู้ที่เกี่ยวข้องด้วยความยุติธรรมและเท่าเทียม โดยได้มีการสื่อสารนโยบายดังกล่าวให้ผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ ได้รับทราบ เช่น การส่งจดหมายแจ้งลูกค้าทุกรายของบริษัทฯ การเผยแพร่นโยบายบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อภายในองค์กร เป็นต้น

บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด โดยไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม รวมทั้งไม่เพิกเฉยหรือละเลยต่อการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ

ช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนการกระทำที่ไม่ถูกต้อง

ปัจจุบัน บริษัทฯ กำหนดช่องทางการแจ้งเหตุหรือเบาะแสสำหรับการกระทำที่อาจทำให้สงสัยได้ว่าเป็นการทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ สำหรับบุคลากรและลูกค้าของบริษัทฯ ไว้ 3 ช่องทางหลัก ดังนี้

- (1) ผ่านช่องทาง “หนูด่วนชวนชู้ช่อง”
 - คลิกที่ Banner ในระบบ Intranet ซึ่งเป็นระบบเครือข่ายภายในองค์กร หรือ อีเมล: DoltRight@btsgroup.co.th
 - “สายด่วน (Hotline) หนูด่วนชวนชู้ช่อง” ซึ่งมีผู้เชี่ยวชาญอิสระภายนอกองค์กรเป็นผู้รับเรื่องร้องเรียน
- (2) ผ่านผู้บังคับบัญชา / ต้นสังกัดของพนักงานโดยตรง
- (3) ผ่านฝ่ายทรัพยากรมนุษย์

ทั้งนี้ ผู้แจ้งเหตุหรือเบาะแสไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตัวตน และเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูล บริษัทฯ จะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็น

ความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้

การอบรมและสื่อสารนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการสื่อสารและเผยแพร่มาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2561/62 บริษัทฯ ได้มีการดำเนินการ ดังนี้

- จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อประเมินและบริหารความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน (Corruption Risk Management Workshop) ในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของรัฐบาล หน่วยงานราชการ หรือองค์กรใด ๆ ให้แก่กลุ่มผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดมาตรการหรือแนวทางควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสม ซึ่งเป็นการดำเนินการเพิ่มเติมของบริษัทฯ นอกเหนือจากการทบทวนและปรับปรุงการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตของบริษัทฯ ที่มีการดำเนินการเป็นประจำทุกปี
- จัดอบรมหัวข้อ “การอบรมเพื่อสร้างความตระหนักเรื่องการทุจริตและนโยบายด้านการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันของบริษัทฯ” ให้แก่ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2561
- จัดอบรมให้ความรู้เรื่อง “นโยบายว่าด้วยการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันและแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง” ในการประชุมในเทศพนักงานใหม่ของบริษัทฯ
- จัดให้ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ เข้าร่วมการอบรมและสัมมนาในหลักสูตรต่าง ๆ ซึ่งจัดโดยองค์กรภายนอก เพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงให้เพียงพอต่อการบริหารความเสี่ยงและการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ ให้มีความรัดกุมและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- เผยแพร่และสื่อสารกับบุคลากรของบริษัทฯ เพื่อสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติตนที่ถูกต้อง เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ผ่านระบบ Intranet แผ่นป้าย และจอประชาสัมพันธ์ (Display Screen) ภายในบริษัทฯ
- แจ้งคู่ค้าของบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษรถึงมาตรการและนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนการกระทำที่ไม่ถูกต้อง
- แจ้งต่อองค์กร และ/หรือ บุคคลที่ได้รับมอบหมายให้เป็นตัวแทนขององค์กร เป็นลายลักษณ์อักษรถึงมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ โดยเฉพาะการห้ามให้และการห้ามรับสินบนจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานราชการ โดยขอให้ลงนามรับทราบนโยบายดังกล่าวและให้แจ้งสถานะการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของตนให้บริษัทฯ รับทราบด้วย
- เผยแพร่มาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและประเด็นที่เกี่ยวข้องบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ได้รับทราบ

การไม่ล่วงละเมิด : กลุ่มบริษัทบีทีเอสกำหนดให้การไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์เป็นนโยบายทรัพย์สินทาง
สำคัญที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด และ
ปัญญาหรือลิขสิทธิ์ กำหนดให้มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์ในซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

การใช้เทคโนโลยี : กลุ่มบริษัทบีทีเอสให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยกำหนด
สารสนเทศและ
การสื่อสาร มาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลข่าวสาร เพื่อป้องกันและลดโอกาสที่ข้อมูลสำคัญ
หรือเป็นความลับถูกเผยแพร่ออกไปภายนอกโดยเจตนาหรือโดยความประมาท โดยกำหนด
แนวปฏิบัติด้านการดูแลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งอ้างอิงจากมาตรฐาน
ที่เป็นที่ยอมรับระดับนานาชาติ ได้แก่ มาตรฐาน ISO 12207 ซึ่งจัดทำและเผยแพร่โดย
Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE), Control Objectives for
Information and Related Technology (COBIT) ซึ่งเผยแพร่โดย IT Governance Institute
และมาตรฐาน ISO 27001:2013 (Information Security Management System) ซึ่งเป็น
ระบบการจัดการความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทบีทีเอสยัง
กำหนดให้หน่วยงานเทคโนโลยีและสารสนเทศจัดเก็บข้อมูลการใช้งานของพนักงานตามที่
กฎหมายและประกาศของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้

โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมใน นโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจ บนเว็บไซต์ของ
บริษัทฯ ที่ www.btsgroup.co.th

■ การแจ้งเรื่องร้องเรียน

บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางที่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถติดต่อหรือร้องเรียนในเรื่องต่าง ๆ กับคณะกรรมการ
บริษัทได้โดยตรงผ่านสำนักเลขานุการบริษัท

สำนักเลขานุการบริษัท : โทรศัพท์: +66 (0) 2273 8611-5 ต่อ 1525, 1531
โทรสาร: +66 (0) 2273 8610
อีเมล: CompanySecretary@btsgroup.co.th
หรือทางไปรษณีย์ไปยังสำนักเลขานุการบริษัทตามที่อยู่ของบริษัทฯ

หรือติดต่อหรือร้องเรียนในเรื่องต่าง ๆ กับคณะกรรมการตรวจสอบได้โดยตรงผ่านสำนักตรวจสอบภายใน

สำนักตรวจสอบภายใน : โทรศัพท์: +66 (0) 2273 8611-5 ต่อ 1553
โทรสาร: +66 (0) 2273 8616
อีเมล: InternalAudit@btsgroup.co.th
หรือทางไปรษณีย์ไปยังสำนักตรวจสอบภายในตามที่อยู่ของบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ดำเนินโครงการ “สายด่วน (Hotline) หนูด่วนชวนชี้ช่อง” เพื่อเป็นหนึ่งในช่องทางการรับ
เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการฝ่าฝืนหรือการกระทำที่อาจเป็นการฝ่าฝืนนโยบายและแนวปฏิบัติในจริยธรรมทางธุรกิจของ
บริษัทฯ ซึ่งเป็นช่องทางที่ผู้เชี่ยวชาญอิสระภายนอกองค์กรเป็นผู้รับเรื่องร้องเรียน

โครงการหน่วงชนวนชี้ช่อง : โทรศัพท์: 1 800 292 777 หรือ +66 (0) 2677 2800
อีเมล: tell@thailand-ethicsline.com
ไปรษณีย์: ตู้ ป.ณ. 2712 ไปรษณีย์บางรัก กรุงเทพฯ 10500

9.1.4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (Disclosure and Transparency)

บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลสารสนเทศให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างสม่ำเสมอ โดยข้อมูลที่เปิดเผยจะต้องมีสาระสำคัญที่ถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งสอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ผ่านการเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท

■ การรายงานทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ในการเปิดเผยสารสนเทศทั้งที่เป็นสารสนเทศทางการเงิน และไม่ใช่ทางการเงินอย่างครบถ้วน เพียงพอ เชื่อถือได้ และทันเวลา เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ได้รับสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งจัดทำและปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ให้มีความครบถ้วนและทันต่อเหตุการณ์ โดยสารสนเทศของบริษัทฯ จะต้องจัดทำขึ้นอย่างรอบคอบ มีความชัดเจน ถูกต้อง และโปร่งใส ด้วยภาษาที่กระชับและเข้าใจง่าย

■ ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์

กลุ่มบริษัทบีทีเอส ให้ความสำคัญกับฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์เป็นอย่างมาก โดยหน้าที่ของฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์คือการสร้างและคงไว้ซึ่งการสื่อสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน และทันต่อเวลากับผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้องลงทุนในบริษัทฯ ในรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นคำอธิบายและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน (MD&A) วารสารนักลงทุนสัมพันธ์ (IR Newsletter) รายไตรมาส รวมทั้งเอกสารนำเสนอของบริษัทฯ (Presentation) โดยมีการนำเสนอผ่านทางเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ เว็บไซต์ของบริษัทฯ การส่งอีเมลล์อัตโนมัติ และกิจกรรม Roadshow ทั้งนี้ ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์มีแผนการดำเนินงานระยะ 1 ปี และ 3 ปี โดยมีการจัดเตรียมและนำเสนอข้อมูลให้แก่คณะกรรมการบริหารหรือคณะกรรมการบริษัทอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังมีการจัดทำดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานของฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อให้วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานเป็นไปในแนวทางเดียวกับจุดมุ่งหมายของบริษัทฯ เช่น จำนวนครั้งของการประชุม จำนวนครั้งของกิจกรรม Roadshow ที่เข้าร่วม ปริมาณคนเข้า-ออกและเยี่ยมชมเว็บไซต์ (Website Traffic) และคุณภาพและการทันต่อเวลาในการให้บริการแก่นักลงทุนและผู้ถือหุ้น โดยบริษัทฯ จะพิจารณาจากเวลาในการส่งข้อมูลและการตอบคำถามแก่นักลงทุนและผู้ถือหุ้น รวมถึงจากการรวบรวมผลจากแบบสอบถามต่าง ๆ

เนื่องจากนักลงทุนสัมพันธ์มีหน้าที่หลักในการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์กับฝ่ายต่าง ๆ ตลอดจนเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกิจการและผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท คณะกรรมการบริษัทจึงได้จัดให้มีจรรยาบรรณของนักลงทุนสัมพันธ์ขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและช่วยส่งเสริมให้การดำเนินงานของนักลงทุนสัมพันธ์ของกลุ่มบริษัทตั้งอยู่บนหลักจริยธรรมและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเน้นให้มีการเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และยึดถือผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเป็นสำคัญ ทั้งนี้ นอกเหนือจากการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ แล้ว

นักลงทุนสัมพันธ์ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนที่เกี่ยวข้องกับงานนักลงทุนสัมพันธ์ของกลุ่มบริษัท ยังต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณของนักลงทุนสัมพันธ์อย่างเคร่งครัด ซึ่งมีหลักปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ที่นักลงทุนสัมพันธ์ด้วยความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ มีความรับผิดชอบ และมีความเป็นมืออาชีพ ตลอดจนมีความซื่อสัตย์สุจริตในวิชาชีพ และดำรงตนอยู่บนพื้นฐานของหลักความถูกต้อง และความเท่าเทียมกันโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ หรือเอื้อประโยชน์ต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง
2. ปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ กฎระเบียบ และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงข้อบังคับและนโยบายของกลุ่มบริษัทอย่างเคร่งครัด
3. เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นต่อการตัดสินใจลงทุนอย่างถูกต้อง ชัดเจน แม่นยำ ครบถ้วน ทันเวลา และเป็นธรรม โดยใช้ความระมัดระวังอย่างยิ่งเพื่อหลีกเลี่ยงความเข้าใจผิดหรือการตีความผิด และปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูลซึ่งเป็นความลับทางการค้าหรือข้อมูลลับที่อาจทำให้กลุ่มบริษัทเสียเปรียบ หรือสูญเสียความสามารถในการแข่งขัน
4. เปิดโอกาสให้บุคคลที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและสอบถามข้อมูลได้
5. รักษาความลับ ไม่เปิดเผย และไม่ใช้ข้อมูลภายในใด ๆ ของกลุ่มบริษัท ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเอง และ/หรือ บุคคลอื่นโดยมิชอบ
6. ตอบคำถามและข้อสงสัยของผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ได้อย่างรวดเร็วและทันท่วงที
7. งดเว้นการจัดประชุมหรือชี้แจงข้อมูลให้กับนักลงทุนและนักวิเคราะห์ภายในระยะเวลา 15 วัน ก่อนวันประกาศผลการดำเนินงานรายไตรมาสของกลุ่มบริษัท
8. งดเว้นการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงเวลาห้ามการซื้อขายหลักทรัพย์ (Blackout Period) ตามนโยบายป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในของบริษัทฯ
9. ในกรณีรับทราบการฝ่าฝืนหลักปฏิบัติข้อใดข้อหนึ่งของจรรยาบรรณนักลงทุนสัมพันธ์ ให้รายงานการฝ่าฝืนและผลกระทบที่เกิดขึ้นโดยไม่ชักช้าต่อหัวหน้าฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ และ/หรือ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และ/หรือ คณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ (แล้วแต่กรณี)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการติดต่อสื่อสารและจัดกิจกรรมให้กับผู้ถือหุ้น และผู้ที่สนใจจะลงทุนในบริษัทฯ รวมทั้งนักวิเคราะห์จากบริษัทหลักทรัพย์ต่างๆ อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2561/62 บริษัทฯ ได้พบบริษัทจัดการกองทุน (buy-side) ทั้งในประเทศและต่างประเทศทั้งหมด 121 ครั้ง โดยแบ่งเป็นการพบบริษัทจัดการกองทุนในประเทศ 52 ครั้ง (เทียบกับ 54 ครั้ง ในปี 2560/61) และบริษัทจัดการกองทุนต่างประเทศทั้งหมด 69 ครั้ง (เทียบกับ 103 ครั้ง ในปี 2560/61) และบริษัทฯ จัดการประชุมเฉพาะกับบริษัทหลักทรัพย์ (One-on-one Meeting) ทั้งหมด 68 ครั้ง (เทียบกับ 115 ครั้ง ในปี 2560/61) โดยมีผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง คิดเป็นร้อยละ 100 (เทียบกับร้อยละ 100 ในปี 2560/61) นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการเดินทางไปให้ข้อมูลแก่นักลงทุนในงาน Conferences/Non-deal Roadshows

ทั้งหมด 12 ครั้ง แบ่งเป็นการร่วมงานในประเทศ 5 ครั้ง (เทียบกับ 9 ครั้งในปี 2560/61) และต่างประเทศ 7 ครั้ง (เทียบกับ 7 ครั้งในปี 2560/61)

ในปี 2561/62 นี้ บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้แก่นักลงทุนและนักวิเคราะห์ ซึ่งรวมถึงการจัดงานประชุมชี้แจงผลประกอบการประจำไตรมาสแก่นักวิเคราะห์ ทั้งหมด 4 ครั้ง (เทียบกับ 4 ครั้งในปี 2560/61) นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเข้าร่วมกิจกรรม SET Opportunity Day ที่จัดขึ้นโดยตลาดหลักทรัพย์จำนวน 2 ครั้ง (เทียบกับ 2 ครั้งในปี 2560/61) เพื่อเข้าถึงนักลงทุนรายย่อยมากขึ้น

บริษัทฯ ได้จัดงานประชุมชี้แจงผลประกอบการประจำไตรมาสแก่นักวิเคราะห์อย่างต่อเนื่อง โดยได้จัดขึ้นภายใน 3 วันทำการหลังจากประกาศงบการเงิน ซึ่งข้อมูลเอกสารและวิดีโอบันทึกการประชุม (Webcast) ของการประชุมชี้แจงผลประกอบการประจำไตรมาสสามารถดูได้ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ และเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากการประชุม สำหรับปี 2562/63 บริษัทฯ คาดว่าจะมีการเพิ่มการติดต่อสื่อสารและกิจกรรมในทุก ๆ ด้านมากขึ้น เช่น บริษัทฯ ยังคงมีความตั้งใจจะร่วมกิจกรรม SET Opportunity Day อย่างน้อย 2 ครั้ง และจัดให้มีการเข้าเยี่ยมชมกิจการอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

เว็บไซต์ของบริษัทฯ นับเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการสื่อสารหลักกับนักลงทุน โดยเว็บไซต์ถือเป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญและถูกออกแบบโดยใช้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นหลัก เนื้อหาในเว็บไซต์ประกอบด้วยราคาหลักทรัพย์ล่าสุด สิ่งตีพิมพ์ให้ดาวน์โหลด (ประกอบด้วยรายงานประจำปี แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) งบการเงิน คำอธิบายและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน เอกสารนำเสนอของบริษัทฯ และวารสารนักลงทุนสัมพันธ์ เป็นต้น) ปฏิทินหลักทรัพย์และวิดีโอ (Webcast) จากการประชุมนักวิเคราะห์และบริการส่งอีเมลอัตโนมัติเมื่อมีข่าวสารหรือการเพิ่มเติมข้อมูลในเว็บไซต์ โดยในปี 2561/62 มีจำนวนผู้เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์รายใหม่ จำนวน 109,201 ราย เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญร้อยละ 112.5 จากปีก่อน

ในเดือนพฤศจิกายน 2561 บริษัทฯ ได้รับรางวัล 'Gold Award - The Asset Corporate Award 2018' ในด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และด้านนักลงทุนสัมพันธ์ จาก The Asset Magazine ผู้นำด้านนิตยสารรายเดือนสำหรับผู้ออกหลักทรัพย์และนักลงทุน ซึ่งปีนี้เป็นปีที่ 4 ที่บริษัทฯ ได้รับรางวัลจาก The Asset Magazine ซึ่งบริษัทฯ เคยได้รับรางวัล Titanium Award ในปี 2558-2559 และได้ก้าวไปอีกขั้นจากการได้รับรางวัล Gold Award ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ซึ่งรางวัลนี้จะประเมินจากผลการดำเนินงานทางการเงินของบริษัทฯ การบริหารจัดการ การกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมและนักลงทุนสัมพันธ์ โดยเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้รับรางวัลพิจารณาจากการตอบแบบสำรวจโดยบริษัทฯ และจากการสัมภาษณ์โดยตรงกับนักลงทุน

ณ วันที่ 3 พฤษภาคม 2562 มีนักวิเคราะห์จากบริษัทหลักทรัพย์จัดทำบทวิเคราะห์บริษัท จำนวนทั้งหมด 20 บริษัท (เทียบกับ 19 บริษัท ในปี 2560/61) โดยเป็นการเก็บข้อมูลในช่วงเดือนเมษายน 2561 ถึงเดือนพฤษภาคม 2562 ในจำนวนนี้มีบริษัทหลักทรัพย์ที่เข้ามาจัดทำบทวิเคราะห์ใหม่จำนวน 3 ราย ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์ ทรินิตี้ จำกัด บริษัทหลักทรัพย์ ยูบีเอส จำกัด และบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) ส่วนอีก 17 บริษัท ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ บีเอ็นพี พารibas (ประเทศไทย) บริษัทหลักทรัพย์ ซีจีเอส-ซีไอเอ็มบี (ประเทศไทย) จำกัด บริษัทหลักทรัพย์ เกรดิต สวิส (ประเทศไทย) จำกัด บริษัทหลักทรัพย์ ดีบีเอส วิคเคอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด บริษัทหลักทรัพย์ ไอ วี โกลบอล จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ เจพี มอร์แกน (ประเทศไทย) จำกัด บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย บริษัทหลักทรัพย์ เคจีไอ (ประเทศไทย) บริษัทหลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด บริษัทหลักทรัพย์ เมย์แบงก์ กิมเอ็ง

(ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ ฟิลลิป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ อาร์เอชบีไอ เอสเค (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด และบริษัทหลักทรัพย์ ยูโอบี เคย์เฮียน (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ได้เขียนบทวิเคราะห์บริษัทฯ ในปี 2560/61 และยังคงเขียนถึงบริษัทฯ ในปี 2561/62

โดย ณ วันที่ 3 พฤษภาคม 2562 ราคาเป้าหมายเฉลี่ยจากนักวิเคราะห์ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมาอยู่ที่ 11.31 บาทต่อหุ้น โดยคำนวณจากบริษัทหลักทรัพย์ 14 แห่ง ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์ เครดิต สวิส (ประเทศไทย) จำกัด บริษัทหลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด บริษัทหลักทรัพย์ ทรินิตี้ จำกัด บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ เคจีไอ (ประเทศไทย) บริษัทหลักทรัพย์ ไอ วี โกลบอล จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ ซีจีเอส-ซีไอเอ็มบี (ประเทศไทย) บริษัทหลักทรัพย์ เจพี มอร์แกน (ประเทศไทย) จำกัด บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย บริษัทหลักทรัพย์ เมย์แบงก์ กิมเอ็ง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ทีสโก้ จำกัด บริษัทหลักทรัพย์ ยูโอบี เคย์เฮียน (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์ ยูบีเอส จำกัด ทั้งนี้ ในจำนวน 14 บริษัทหลักทรัพย์ มีบริษัทหลักทรัพย์ให้ความเห็นต่อตัวบริษัทฯ ว่าควรซื้อ / หรือ ดีกว่าที่คาดการณ์จำนวน 11 บริษัท และควรถือ / หรือ เป็นกลางจำนวน 3 บริษัท

ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นและผู้สนใจจะลงทุนในบริษัทฯ หรือมีข้อสงสัยและต้องการสอบถาม สามารถติดต่อมายังฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์

หัวหน้าฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ : ดาเนี่ยล รอสส์ (ผู้อำนวยการใหญ่สายการลงทุน / หัวหน้าฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์)

เจ้าหน้าที่ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ : สนิฏฐา เกียวข้อง และ ศาตพร วงศ์ไพบุลย์

หมายเลขโทรศัพท์ : +66 (0) 2273 8637, +66 (0) 2273 8623, +66 (0) 2273 8611-14 ต่อ 1539

อีเมล : ir@btsgroup.co.th

เว็บไซต์ : <http://www.btsgroup.co.th>

■ การเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญต่อสาธารณชน

บริษัทฯ มีนโยบายเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญต่อสาธารณชน อาทิเช่น วัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ โครงสร้างองค์กร โครงสร้างกลุ่มธุรกิจและการถือหุ้นของกลุ่มบริษัทบีทีเอส รายชื่อประวัติ และข้อมูลการถือหุ้นของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร ปัจจัยและนโยบายเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงที่สามารถคาดการณ์ได้ทั้งที่เกี่ยวกับการดำเนินงานและทางการเงิน นโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทในการรายงานทางการเงิน และรายงานของคณะกรรมการชุดย่อย การเข้าร่วมประชุมของกรรมการและกรรมการชุดย่อย หลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งค่าตอบแทนกรรมการเป็นรายบุคคล ข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ หรือต่อการตัดสินใจลงทุน หรือต่อสิทธิประโยชน์ของผู้ถือหุ้นตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลกับบริษัท รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี รายงานความยั่งยืน (Sustainability Report) ตามกรอบแนวทางด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ Global Reporting Initiative (GRI) นโยบาย

การบริหารความเสี่ยงองค์กร และมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ เพื่อให้นักลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งที่เป็นผู้ถือหุ้นและผู้สนใจจะถือหุ้นในอนาคตได้ใช้ประกอบการตัดสินใจลงทุนผ่านช่องทางและสื่อการเผยแพร่ ข้อมูลต่าง ๆ ของตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ

9.1.5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (Board Responsibilities)

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทรวมถึงการกำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม กลยุทธ์ และเป้าหมายการดำเนินงานของบริษัทฯ การกำกับดูแลและการประเมินผลการบริหารจัดการของฝ่ายบริหาร โดยมีจุดประสงค์เพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว ในการนี้ คณะกรรมการบริษัทต้องมั่นใจว่ามีการปฏิบัติหน้าที่ ภายใต้กฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับบริษัท รวมถึงยังต้องตระหนักถึงการกำกับดูแลกิจการ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทมีความมุ่งมั่นให้บริษัทฯ เป็นองค์กรชั้นนำที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลว่าเป็นบริษัท ที่ประสบความสำเร็จมากที่สุดแห่งหนึ่งในประเทศไทย โดยดำเนินธุรกิจที่มีความหลากหลาย ด้วยการบริหารจัดการที่ แข็งแกร่งและบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทมีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ ความเป็นอิสระใน การตัดสินใจ และรับผิดชอบตามหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้นโดยรวม โดยมีการ แบ่งแยกหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารไว้อย่างชัดเจน

ทั้งนี้ ในปี 2561/62 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2562 ได้มีมติอนุมัติ กลยุทธ์ แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปีของบริษัทฯ โดยได้ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม กลยุทธ์ และ เป้าหมายระยะยาวในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาของ 4 ธุรกิจหลักของบริษัทฯ อันได้แก่ ธุรกิจระบบขนส่งมวลชน ธุรกิจสื่อ โฆษณา ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ และธุรกิจบริการ รวมถึงเปรียบเทียบผลการดำเนินงานในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา กับ เป้าหมายที่วางไว้ เพื่อกำหนดกลยุทธ์ แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปีของบริษัทฯ สำหรับรอบปีบัญชีถัดไป โดย คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญในการติดตามดูแลให้มีการนำกลยุทธ์และแผนธุรกิจของบริษัทฯ ไปปฏิบัติ โดย คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ

■ องค์ประกอบคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทจะต้องประกอบด้วยกรรมการในจำนวนที่เหมาะสมกับขนาดและกลยุทธ์ในการดำเนิน ธุรกิจของบริษัทฯ แต่ต้องไม่น้อยกว่า 5 ท่าน และเป็นกรรมการอิสระอย่างน้อย 1/3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ไม่ น้อยกว่า 3 ท่าน โดยคณะกรรมการบริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ เพื่อกำกับดูแลและติดตามการดำเนิน กิจการต่าง ๆ ของบริษัทฯ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการบริหาร ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะต้อง ประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งหมดและมีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 ท่าน โดยมีกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน ที่มี ความรู้และประสบการณ์เพื่อทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน คณะกรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทนจะต้องประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 3 ท่าน แต่ไม่เกิน 5 ท่าน และเป็นกรรมการอิสระเป็นส่วนใหญ่ คณะกรรมการบรรษัทภิบาลจะต้องประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 4 ท่าน แต่ไม่เกิน 6 ท่าน และคณะกรรมการ บริหารจะต้องประกอบด้วยสมาชิกจำนวนไม่น้อยกว่า 5 ท่าน โดยสมาชิกคณะกรรมการบริหารไม่จำเป็นต้องเป็นผู้ดำรง ตำแหน่งกรรมการบริษัท นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษา (Advisory Board) ใน

โครงสร้างองค์กร ซึ่งมีบทบาทในการให้คำปรึกษาและคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในเรื่องที่เกี่ยวกับกิจการของบริษัท และบริษัทย่อย

■ **การแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหาร**

บริษัทฯ มีโครงสร้างการจัดการที่แบ่งแยกอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัท และฝ่ายบริหารอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการบริษัทในฐานะผู้กำกับดูแลเชิงนโยบาย มีหน้าที่ในการกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม กลยุทธ์ และเป้าหมายระยะยาวของบริษัทฯ ตลอดจนควบคุมดูแล ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร โดยฝ่ายบริหารในฐานะผู้บริหารงาน มีหน้าที่ในการปฏิบัติงานประจำให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุผล และเป็นไปตามนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม กลยุทธ์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมถึงรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการบริหารจัดการ และก่อให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายบริหารตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งกรรมการอิสระ 1 ท่าน ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการอิสระ โดยมีบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

- (1) เป็นตัวแทนของกรรมการอิสระในการหารือกับประธานกรรมการและฝ่ายบริหาร ในเรื่องที่เกี่ยวข้อง และมีความสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงเป็นผู้ประสานการติดต่อระหว่างกรรมการอิสระกับประธานกรรมการและฝ่ายบริหาร
- (2) พิจารณากำหนดวาระการประชุมประจำปีของคณะกรรมการบริษัทล่วงหน้าร่วมกับประธานกรรมการ และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- (3) เป็นผู้ประสานการติดต่อระหว่างผู้ถือหุ้นกับคณะกรรมการบริษัท
- (4) ทำหน้าที่เป็นประธานในการประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

ปัจจุบัน ศาสตราจารย์พิเศษ พลโท พิศาล เทพสิทธิ ซึ่งดำรงตำแหน่งประธานกรรมการตรวจสอบและประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของบริษัทฯ ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการอิสระ

■ **การประชุมของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย**

คณะกรรมการบริษัทมีกำหนดการประชุมมากกว่า 6 ครั้งในหนึ่งปีบัญชีตามตารางการประชุมที่กำหนดไว้ล่วงหน้าทั้งปี นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยร้อยละ 75 ของการประชุมคณะกรรมการทั้งหมดในรอบปีบัญชี เว้นแต่ในกรณีมีเหตุอันจำเป็นหรือสมควรซึ่งทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ โดยบริษัทฯ ส่งเสริมให้มีการจัดส่งเอกสารประกอบการประชุมให้แก่กรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการก่อนวันประชุม เพื่อให้กรรมการมีเวลาในการศึกษาข้อมูล สำหรับคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ นั้น คณะกรรมการตรวจสอบมีกำหนดการประชุมเป็นประจำทุกไตรมาสและเพิ่มเติมตามความเหมาะสม สำหรับคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบรรษัทภิบาลนั้น มีกำหนดการประชุมอย่างน้อยปีบัญชีละ 2 ครั้ง และเพิ่มเติมตามความเหมาะสม สำหรับคณะกรรมการบริหาร มีกำหนดการประชุมเป็นประจำตาม

ความเหมาะสม นอกจากนี้ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารยังสามารถประชุมกันเองได้ตามความเหมาะสม ซึ่งจะมีการประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ เพื่อเปิดโอกาสให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถอภิปรายเรื่องต่าง ๆ ที่อยู่ในความสนใจร่วมกัน โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม

■ การพัฒนาความรู้ความสามารถของกรรมการ

บริษัทฯ ส่งเสริมให้กรรมการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่องและเพียงพอ โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้จัดทำแผนการพัฒนากกรรมการ เพื่อพัฒนาความรู้ของกรรมการเกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท บทบาทหน้าที่ของกรรมการ และพัฒนาการต่าง ๆ ที่สำคัญ ตลอดจนสนับสนุนให้กรรมการเข้ารับการอบรมหลักสูตรหรือกิจกรรมสัมมนาต่าง ๆ กับสมาคมส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย (IOD) สถาบันวิทยาการตลาดทุน และ/หรือหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการบริษัทจดทะเบียน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กลยุทธ์ และการบริหารธุรกิจ การเงินการลงทุน การกำกับดูแลกิจการ การสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน การบริหารจัดการความเสี่ยงภายในองค์กร การป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน และแนวทางการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้มีคู่มือสำหรับกรรมการ ซึ่งรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการเป็นกรรมการบริษัทจดทะเบียน เช่น คู่มือบริษัทจดทะเบียน ข้อเตือนใจในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทจดทะเบียน คู่มือกรรมการบริษัทจดทะเบียน คู่มือกรรมการอิสระ คู่มือคณะกรรมการตรวจสอบ แนวปฏิบัติเรื่องคณะกรรมการสรรหา แนวปฏิบัติเพิ่มเติมเรื่องคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน แนวทางการปฐมนิเทศกรรมการเข้าใหม่ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน หลักเกณฑ์การสำรวจโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการได้มาและจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน หลักเกณฑ์การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ฯลฯ ตลอดจนแบบรายงานและเอกสารอื่น ๆ สำหรับกรรมการ เช่น แบบแจ้งรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร แบบแจ้งรายชื่อและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ (F 24-1) หนังสือรับรองและประวัติของกรรมการ / กรรมการตรวจสอบ (F 24-2) แบบรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (แบบ 59) และแบบแจ้งข้อมูล คำรับรอง และคำยินยอมของกรรมการและผู้บริหารของบริษัท (แบบ 35-E1) เป็นต้น โดยมีการแก้ไขปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยและเป็นข้อมูลล่าสุดอยู่เสมอ

ทั้งนี้ ในปี 2561 และปี 2562 มีกรรมการเข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	หลักสูตร
นายรังสิณ กฤตลักษณ์	กรรมการบริหาร กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการบรรษัทภิบาล	- หลักสูตร Good IT Governance : Risk Management and Data Responsibility ของสำนักงาน ก.ล.ต.
ศาสตราจารย์พิเศษ พลโท พิศาล เทพสิทธิธา	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	- หลักสูตร Nomination Committee Best Practice Guideline ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
ศาสตราจารย์พิเศษ เจริญ วรณะสิน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	- หลักสูตร Nomination Committee Best Practice Guideline ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	หลักสูตร
	กรรมการบริหารทั่วไป	- หลักสูตร Top Priorities in Digitalization: the Next Move ของบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ดร.การุญ จันทรางศุ	กรรมการอิสระ	- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2562 ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
นางพิจิตรา มหาลพล	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ	- หลักสูตร Good IT Governance : Risk Management and Data Responsibility ของสำนักงาน ก.ล.ต. - หลักสูตร Better Governance, Better Business: Thailand's Progress Report ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร Family Business Governance ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร Top Priorities in Digitalization: the Next Move ของบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

■ การปฐมนิเทศกรรมการเข้าใหม่

บริษัทฯ จะจัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการที่เข้ารับตำแหน่งกรรมการใหม่ในคณะกรรมการบริษัทตามแผนการพัฒนากิจกรรมที่กำหนดโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อให้กรรมการที่เข้าใหม่ได้รับทราบและเข้าใจถึงประวัติความเป็นมา โครงสร้างกลุ่มธุรกิจและการถือหุ้นของกลุ่มบริษัทบีทีเอส โครงสร้างองค์กร ลักษณะการประกอบธุรกิจ นโยบายธุรกิจของกลุ่มบริษัทบีทีเอส ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ตลอดจนขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ รวมทั้งให้ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานประจำปี แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) นโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจ เป็นต้น

■ การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทจะจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทประจำปีทั้งในรูปแบบการประเมินแบบทั้งคณะและแบบรายบุคคล เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาทบทวนผลงานปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงานระหว่างปีที่ผ่านมา เพื่อนำมาแก้ไขและเพิ่มเติมประสิทธิภาพการทำงาน นอกจากการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทประจำปีแล้ว บริษัทฯ ยังส่งเสริมให้คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีที่ปรึกษาภายนอกที่เป็นอิสระทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการอย่างน้อยทุก ๆ 3 ปี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัท (แบบทั้งคณะ) คณะกรรมการบริษัทใช้หลักเกณฑ์ในการประเมิน ซึ่งแบ่งออกเป็น 6 หัวข้อ ได้แก่ 1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ 2) บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ 3) การประชุมคณะกรรมการ 4) การทำหน้าที่ของกรรมการ

5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และ 6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร ทั้งนี้ เมื่อกรรมการแต่ละท่านได้ตอบแบบประเมินตนเองแบบทั้งคณะเรียบร้อยแล้ว สำนักเลขานุการบริษัทจะรวบรวมคะแนน และสรุปผลคะแนนของการประเมินคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อร่วมกันพิจารณาและหาวิธีแก้ไขปรับปรุงในส่วนที่ได้คะแนนยังไม่เป็นที่น่าพอใจ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการทำงานในปีถัดไป ตลอดจนร่วมกันพิจารณาและทบทวนความเห็นและข้อเสนอที่กรรมการแต่ละท่านได้แนะนำในปีที่ผ่านมา ว่าได้มีการปฏิบัติให้สำเร็จลุล่วงหรือไม่ โดยในปี 2561/62 ผลคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 99.17% ซึ่งเท่ากับคะแนนในปี 2560/61 (90 – 100% หมายถึง ดีเลิศ, 76 – 89% หมายถึง ดีมาก, 66 – 75% หมายถึง ดี, 50 – 65% หมายถึง พอใช้, ต่ำกว่า 50% หมายถึง ควรปรับปรุง)

การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัท (แบบรายบุคคล) คณะกรรมการบริษัทใช้หลักเกณฑ์ในการประเมิน ซึ่งหัวข้อการประเมินจะครอบคลุมถึงการปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลบริหารกิจการบริษัท ให้เป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น (Fiduciary Duty) การจัดสรรเวลาและการเตรียมความพร้อมเพื่อการเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้น การแสดงความคิดเห็นหรือให้ข้อเสนอแนะหรือแนวทางในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่ฝ่ายบริหาร ความเป็นอิสระในการแสดงความคิดเห็น การให้ความสำคัญและสนับสนุนการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ และการฝึกอบรมและพัฒนาตนเองในหลักสูตรที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของบริษัทจดทะเบียน ทั้งนี้ เมื่อกรรมการแต่ละท่านได้ตอบแบบประเมินตนเองแบบรายบุคคลเรียบร้อยแล้ว สำนักเลขานุการบริษัทจะรวบรวมคะแนน และสรุปผลคะแนนของกรรมการแต่ละท่านให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททราบ โดยในปี 2561/62 ผลคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 4.94 คะแนน ซึ่งเท่ากับคะแนนในปี 2560/61 (5 หมายถึง ดีมาก, 4 หมายถึง ดี, 3 หมายถึง ปานกลาง, 2 หมายถึง ต่ำกว่ามาตรฐาน และ 1 หมายถึง ต้องปรับปรุง)

■ การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้คณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการบริหาร ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปี

การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบใช้หลักเกณฑ์ในการประเมิน ซึ่งแบ่งเป็น 6 หัวข้อ ได้แก่ 1) องค์ประกอบของคณะกรรมการตรวจสอบ 2) ความเป็นอิสระของสมาชิกในคณะกรรมการตรวจสอบ 3) การฝึกอบรมและทรัพยากร 4) การประชุม 5) กิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบ และ 6) ความสัมพันธ์กับหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชี และผู้บริหาร ทั้งนี้ เมื่อตอบแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว สำนักตรวจสอบภายในจะรวบรวมคะแนน และสรุปผลคะแนนของการประเมินต่อที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อร่วมกันพิจารณาและหาวิธีแก้ไขปรับปรุงในส่วนที่ได้คะแนนยังไม่เป็นที่น่าพอใจ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการทำงานในปีถัดไป ตลอดจนร่วมกันพิจารณาและทบทวนใน部分是เป็นความเห็นและข้อเสนอที่แต่ละท่านได้แนะนำในปีที่ผ่านมา ว่าได้มีการปฏิบัติให้สำเร็จลุล่วงหรือไม่ จากนั้น จะนำเสนอผลการประเมินต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาต่อไป โดยคณะกรรมการบริษัทสามารถให้ความเห็นหรือขอให้คณะกรรมการตรวจสอบไปดำเนินการปรับปรุงในด้านต่าง ๆ เพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม โดยในปี 2561/62 ผลคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 4.9 ซึ่งเท่ากับคะแนนในปี 2560/61 (5 หมายถึง ดีมาก, 4 หมายถึง ดี, 3 หมายถึง ปานกลาง, 2 หมายถึง ต่ำกว่ามาตรฐาน และ 1 หมายถึง ต้องปรับปรุง)

การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการบริหาร ใช้หลักเกณฑ์ในการประเมิน ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 หัวข้อ ได้แก่ 1) โครงสร้างและคุณสมบัติ 2) การทำหน้าที่ของกรรมการ 3) การฝึกอบรม / แหล่งข้อมูลข่าวสาร 4) การประชุม และ 5) อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ ทั้งนี้ เมื่อตอบแบบประเมินตนเองแบบทั้งคณะของ คณะกรรมการชุดย่อยเรียบร้อยแล้ว สำนักเลขานุการบริษัทจะรวบรวมคะแนน และสรุปผลคะแนนของการ ประเมินต่อที่ประชุมคณะกรรมการชุดย่อยนั้น ๆ เพื่อร่วมกันพิจารณาและหาวิธีแก้ไขปรับปรุงในส่วนที่ได้คะแนน ยังไม่เป็นที่น่าพอใจ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการทำงานในปีถัดไป ตลอดจนร่วมกันพิจารณาและ ทบทวนความเห็นและข้อเสนอแนะที่แต่ละท่านได้แนะนำในปีที่ผ่านมา ว่าได้มีการปฏิบัติให้สำเร็จลุล่วงหรือไม่ จากนั้น จะนำเสนอผลการประเมินต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาต่อไป โดยคณะกรรมการบริษัท สามารถให้ความเห็นหรือขอให้คณะกรรมการชุดย่อยไปดำเนินการปรับปรุงในด้านต่าง ๆ เพิ่มเติมได้ตามความ เหมาะสม โดยในปี 2561/62 ผลคะแนนเฉลี่ยของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนอยู่ที่ 99.33% ซึ่งลดลง จาก 99.78% ในปี 2560/61 ผลคะแนนเฉลี่ยคณะกรรมการบรรษัทภิบาลอยู่ที่ 99.00% ซึ่งลดลงจาก 99.33% ในปี 2560/61 และผลคะแนนเฉลี่ยคณะกรรมการบริหารอยู่ที่ 98.73% ซึ่งลดลงจาก 98.89% ในปี 2560/61 (90 – 100% หมายถึง ดีเลิศ, 76 – 89% หมายถึง ดีมาก, 66 – 75% หมายถึง ดี, 50 – 65% หมายถึง พอใช้, ต่ำกว่า 50% หมายถึง ควรปรับปรุง)

■ การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย โดยที่ปรึกษาภายนอกที่เป็นอิสระ

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้ว่าจ้างบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย ที่ปรึกษารัฐกิจ จำกัด ให้จัดการประเมินผลการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย (สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี 1 เมษายน 2561 – 31 มีนาคม 2562) ตามแนวปฏิบัติของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งการประเมินแบ่งออกเป็น 2 ส่วน กล่าวคือ (1) การตรวจสอบเอกสารภายในของบริษัทฯ และ (2) การตอบแบบสอบถาม (Questionnaire) และการสัมภาษณ์คณะกรรมการ ซึ่งการประเมินครอบคลุมหัวข้อต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ, บทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการ, บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ, การประชุม, การฝึกอบรมและการพัฒนาความรู้กรรมการ, การจัดการ ข้อมูลและงานเลขานุการบริษัท เป็นต้น ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยจากมุมมองของบุคคลภายนอกแล้ว บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย ที่ปรึกษารัฐกิจ จำกัด มีความเห็นว่า การปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก โดยมี ผลคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 86% (90 – 100% หมายถึง ดีเลิศ, 80 – 89% หมายถึง ดีมาก, 70-79% หมายถึง ดี, 60 – 69% หมายถึง ดีพอใช้, 50 – 59% หมายถึง ผ่าน, ต่ำกว่า 50% หมายถึง N/A) และมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการ ปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทในด้านต่าง ๆ เพิ่มเติม

จากบทวิเคราะห์สรุปผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าว ที่ประชุม คณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2562 เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2562 จึงมีมติกำหนดหลักเกณฑ์ในด้านต่าง ๆ และ/หรือ ปรับปรุงกระบวนการ เพื่อให้การปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยมีประสิทธิภาพและ สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมากยิ่งขึ้น เช่น (1) การจัดทำมีกระบวนการพิจารณาความเป็นอิสระของ กรรมการกรณีดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปี (2) การพิจารณาค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงให้สอดคล้องต่อกลยุทธ์และ ผลตอบแทนระยะยาวของบริษัท (3) การกำหนดหลักเกณฑ์การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น

(4) การจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อกำกับดูแลและติดตามความเสี่ยงทั้งระดับบริษัท บริษัทย่อย และ บริษัทร่วม และ (5) การจัดให้มีกระบวนการติดตามและทบทวนผลการดำเนินงานเพิ่มเติมเพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์หลักของบริษัทฯ เป็นต้น

▪ **การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของประธานคณะกรรมการบริหาร และกรรมการผู้ำนวยการใหญ่**

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานคณะกรรมการบริหาร และกรรมการผู้ำนวยการใหญ่ โดยใช้หลักเกณฑ์ในการประเมิน ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 หมวด ได้แก่ หมวดที่ 1 : ความสำเร็จทางธุรกิจ ซึ่งพิจารณาจากความสำเร็จของกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ในปีบัญชีที่ผ่านมา หมวดที่ 2 : การวัดผลการปฏิบัติงาน และหมวดที่ 3 : การพัฒนาประธานคณะกรรมการบริหาร / กรรมการผู้ำนวยการใหญ่ โดยในปี 2561/62 ผลคะแนนเฉลี่ยของประธานคณะกรรมการบริหารอยู่ที่ 99.93% ซึ่งเพิ่มขึ้นจาก 99.48% ในปี 2560/61 และผลคะแนนเฉลี่ยของกรรมการผู้ำนวยการใหญ่อยู่ที่ 98.96% ซึ่งเพิ่มขึ้นจาก 98.81% คะแนนในปี 2560/61 (90 - 100% หมายถึง ดีเลิศ, 76 - 89% หมายถึง ดีมาก, 66 - 75% หมายถึง ดี, 50 - 65% หมายถึง พอใช้, ต่ำกว่า 50% หมายถึง ควรปรับปรุง)

▪ **การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นนอกกลุ่มบริษัทบีทีเอส**

บริษัทฯ กำหนดนโยบายให้กรรมการแต่ละท่านสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นนอกกลุ่มบริษัทบีทีเอสได้ไม่เกิน 5 บริษัท เพื่อให้กรรมการสามารถอุทิศเวลาและปฏิบัติหน้าที่ของตนในฐานะกรรมการของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ประธานคณะกรรมการบริหารและกรรมการผู้ำนวยการใหญ่ ไม่ควรดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นนอกกลุ่มบริษัทบีทีเอส เว้นแต่ในกรณีเข้าข่ายกเว้นตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด

นอกจากนี้ บริษัทฯ กำหนดนโยบายการดำรงตำแหน่งกรรมการของผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ในบริษัทอื่นนอกกลุ่มบริษัทบีทีเอสไม่เกิน 5 บริษัท โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากกรรมการผู้ำนวยการใหญ่

▪ **แผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)**

โปรดพิจารณารายละเอียดใน หัวข้อ 9.2 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงสุด ในหัวข้อย่อย แผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)

▪ **ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร**

โปรดพิจารณารายละเอียดใน หัวข้อ 8.10 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

▪ **เลขานุการบริษัท**

โปรดพิจารณารายละเอียดใน หัวข้อ 8.9 เลขานุการบริษัท

■ การควบคุมภายใน (Internal Control)

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการมีระบบการควบคุมภายในที่ดี ซึ่งจะทำให้มั่นใจได้ว่าการบริหารจัดการและการควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีระเบียบและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายระยะยาวของกลุ่มบริษัท โดยกำหนดให้ฝ่ายบริหารมีหน้าที่ในการจัดทำโครงสร้างของระบบการควบคุมภายในซึ่งครอบคลุมในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment) การประเมินความเสี่ยง (Risk Management) การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication) และระบบการติดตาม (Monitoring Activities) และนำไปปฏิบัติจริงเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมกับสภาพการณ์ ณ ช่วงเวลาใด ๆ โดยมีการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ในการสอบทานและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปี โดยเฉพาะในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ 1) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน 2) ความน่าเชื่อถือในการรายงานทางการเงิน 3) การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง 4) การบริหารจัดการความเสี่ยง และ 5) การบริหารจัดการทรัพย์สิน เป็นต้น โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมใน หัวข้อ 11 การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

■ การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในและความขัดแย้งทางผลประโยชน์

โปรดพิจารณารายละเอียดใน หัวข้อ 9.4 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในและความขัดแย้งทางผลประโยชน์

9.2 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงสุด

■ การแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการบริษัท

การแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการบริษัทให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในกฎหมาย และข้อบังคับบริษัท ซึ่งสรุปได้ดังนี้

1. ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดในคณะกรรมการบริษัทพ้นจากตำแหน่งตามวาระ ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนที่ใกล้ที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 และกรรมการผู้พ้นจากตำแหน่งมีสิทธิได้รับเลือกตั้งใหม่ได้อีก
2. ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีสิทธิแต่งตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังต่อไปนี้
 - ผู้ถือหุ้นแต่ละคนมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
 - ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดเลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่บุคคลใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
 - บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา

คะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

3. นอกจากการพ้นตำแหน่งตามวาระแล้ว กรรมการพ้นจากตำแหน่งเมื่อตาย ลาออก ขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 (ตามที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติให้ออก หรือศาลมีคำสั่งให้ออก
4. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทมีมติด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ เลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 (ตามที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการบริษัทคราวต่อไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน
5. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

■ การสรรหากรรมการใหม่

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะทำหน้าที่ในการสรรหากรรมการใหม่ โดยจะสรรหาบุคคลเพื่อเสนอชื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้ง หรือเพื่อเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง (แล้วแต่กรณี) โดยหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการใหม่จะคำนึงถึงโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท ซึ่งจะประกอบด้วยกรรมการในจำนวนที่เหมาะสมกับขนาดและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท (Board Diversity) ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง เชื้อชาติ ศาสนา ถิ่นกำเนิด และเพศ เป็นต้น ความเหมาะสมของคุณสมบัติ และทักษะของกรรมการที่จำเป็นและยังขาดอยู่ในคณะกรรมการบริษัท โดยการจัดทำ Board Skill Matrix เพื่อกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหา

■ กระบวนการสรรหา

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาสรรหาบุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ จากการแนะนำของกรรมการอื่นในบริษัทฯ การเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการโดยผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ การสรรหาโดยที่ปรึกษาภายนอก (Professional Search Firm) การสรรหาจากฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ของหน่วยงานต่าง ๆ หรือการสรรหาโดยกระบวนการอื่น ๆ ที่คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเห็นสมควรและเหมาะสม

■ คุณสมบัติกรรมการ

1. มีคุณสมบัติถูกต้องและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ กฎระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง และการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และในกรณีที่เป็นการสรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของบริษัทฯ บุคคลดังกล่าวต้องมีคุณสมบัติตามนิยามกรรมการอิสระของบริษัทฯ และกรณีกรรมการตรวจสอบ จะต้องมีความรู้เพิ่มเติมเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

2. เป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลายอันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัท
3. ความเป็นอิสระ ปฏิบัติหน้าที่กรรมการด้วยความระมัดระวัง มีความซื่อสัตย์ มีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงและจิตใจที่สมบูรณ์ สามารถทุ่มเทในการทำงานให้กับบริษัท ได้อย่างเต็มที่
4. มีประวัติการทำงานที่ดี ไม่ประกอบกิจการหรือเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดชอบในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทเอกชนหรือบริษัทมหาชนอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง ตลอดจนได้ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องแล้ว

■ คุณสมบัติเพิ่มเติมกรณีกรรมการอิสระ

ในกรณีที่เป็นการกรรมการอิสระ จะต้องมีความสมบัติตามนิยามกรรมการอิสระของบริษัท ซึ่งมีหลักเกณฑ์ที่ “เข้มกว่า” ข้อกำหนดขั้นต่ำตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.75 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย (หมายเหตุ: บริษัทฯ กำหนดหลักเกณฑ์ในข้อนี้เข้มกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ซึ่งกำหนดไว้ว่าให้ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1)
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นประจำเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงินด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติการณ์อื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัท หรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัท หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป

แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชีซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงินซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่นซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระแล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

■ การดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระ

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระของบริษัทฯ ไม่ควรเกิน 9 ปีติดต่อกันนับจากวันแรกที่เข้าดำรงตำแหน่ง อย่างไรก็ตาม เมื่อครบวาระ 9 ปี กรรมการอิสระอาจดำรงตำแหน่งต่อไปได้ โดยให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลถึงความจำเป็นอิสระของกรรมการอิสระดังกล่าว

■ คุณสมบัติเพิ่มเติมกรณีกรรมการตรวจสอบ

ในกรณีที่เป็นการตรวจสอบ นอกจากจะต้องเป็นกรรมการอิสระแล้ว ต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติม ดังนี้

1. ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทให้เป็นกรรมการตรวจสอบ
2. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ

ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน

3. มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในฐานะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ต้องมีกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน ที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้
4. มีคุณสมบัติอื่น ๆ ครบถ้วนและเหมาะสมตามกฎหมาย และข้อกำหนดของหน่วยงานราชการ

ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ตามหลักเกณฑ์ที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะแจ้งข่าวผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ โปรดพิจารณารายละเอียดใน หัวข้อ 9.1.2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment of Shareholders) ในหัวข้อย่อย การเสนอวาระการประชุมและชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ

■ แผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนการดำเนินกิจการอย่างต่อเนื่อง อันจะนำมาซึ่งการเติบโตและความก้าวหน้าขององค์กรอย่างยั่งยืน โดยกำหนดให้บริษัทฯ จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งของตำแหน่งประธานคณะกรรมการบริหาร ตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ตำแหน่งรองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงอื่น ๆ และมีการพิจารณา ทบทวนตามความเหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่ามีผู้บริหารระดับสูงที่มีความรู้ความสามารถในการสืบทอดตำแหน่งที่สำคัญขององค์กรต่อไปในอนาคต

■ การสรรหาและกระบวนการสรรหากรรมการผู้อำนวยการใหญ่

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาสรรหาบุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ตามคุณสมบัติที่บริษัทฯ กำหนดไว้ โดยจะพิจารณาจากคุณสมบัติของรองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และผู้อำนวยการใหญ่ภายในองค์กรก่อน หากไม่มีผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมภายในองค์กร จึงจะสรรหาจากบุคคลภายนอกองค์กร เพื่อเสนอชื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้ง

9.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ ในฐานะบริษัทแม่ ทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท กำหนดนโยบายและมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการ กำหนดทิศทางและเป้าหมายการดำเนินงานภายในกลุ่มบริษัท ตลอดจนติดตามการปฏิบัติตามในเรื่องดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจในการกำหนดทิศทางและรูปแบบในการดำเนินธุรกิจกลยุทธ์ แผนธุรกิจ งบประมาณ และจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ ของกลุ่มบริษัทโดยรวม และมีอำนาจในการตัดสินใจเรื่องที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท เช่น การลงทุนหรือการจำหน่ายไปซึ่งเงินลงทุน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน การเข้าร่วมลงทุนหรือยกเลิกการเข้าร่วมลงทุนกับบริษัทอื่น เป็นต้น

นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม มีรายละเอียดดังนี้

■ นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อย

บริษัทฯ มีนโยบายลงทุนในกิจการที่สอดคล้องหรือสนับสนุนธุรกิจหลักของแต่ละสายธุรกิจ โดยใช้บริษัทย่อยเป็นตัวกำหนดตำแหน่งทางการตลาดและความชัดเจนของแต่ละสายธุรกิจ และเพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบธุรกิจและความคล่องตัวในการเติบโต

บริษัทฯ กำหนดนโยบายการดำเนินธุรกิจ ทิศทางและเป้าหมายการดำเนินงานของบริษัทย่อย ซึ่งบริษัทฯ พิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นการสนับสนุนวัตถุประสงค์และเป้าหมายระยะยาวของกลุ่มบริษัท ผ่าน (1) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย โดยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่หรือบุคคลอื่นที่ได้รับมอบหมายจากบริษัทฯ ในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยจะต้องออกเสียงลงคะแนนตามที่ได้รับมอบหมายจากบริษัทฯ และ (2) คณะกรรมการของบริษัทย่อย โดยการส่งตัวแทนในระดับกรรมการบริหารหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ หรือบุคคลอื่นที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ (รวมถึงผู้บริหาร) ในบริษัทย่อย เพื่อร่วมกำหนดกลยุทธ์ แผนธุรกิจงบประมาณ และติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย ทั้งนี้ ตัวแทนของบริษัทฯ ดังกล่าวจะต้องได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทหรือคณะกรรมการบริหาร (แล้วแต่กรณี) เว้นแต่บริษัทย่อยที่มีขนาดเล็ก คณะกรรมการบริษัทหรือคณะกรรมการบริหารอาจมอบหมายให้กรรมการผู้อำนวยการใหญ่เป็นผู้แต่งตั้งตัวแทนเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ (รวมถึงผู้บริหาร) ในบริษัทดังกล่าวก็ได้

บุคคลซึ่งเป็นตัวแทนของบริษัทฯ จะต้องปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการ (หรือผู้บริหาร) ของบริษัทย่อยด้วยความรับผิดชอบ กำกับดูแลและติดตามการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจ และนโยบายการมอบหมายอำนาจ (Policy on Delegation of Authority) โดยใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาเรื่องต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ของบริษัทย่อยและสอดคล้องกับนโยบายของกลุ่มบริษัทโดยรวม ทั้งนี้ บุคคลซึ่งเป็นตัวแทนของบริษัทฯ จะต้องรายงานฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน หรือเสนอเรื่องที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยต่อคณะกรรมการบริษัทหรือคณะกรรมการบริหาร (แล้วแต่กรณี) ตามนโยบายการมอบหมายอำนาจ รวมถึงกำกับดูแลให้บริษัทย่อยมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวอย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีการจัดการเกี่ยวกับรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างเหมาะสม (at arm's length basis) ตลอดจนมีระบบการควบคุมภายในที่รัดกุมและเพียงพอ

■ นโยบายการลงทุนในบริษัทร่วม

บริษัทฯ มีนโยบายร่วมลงทุนกับพันธมิตรทางธุรกิจ และ/หรือ บริษัทที่มีความชำนาญเฉพาะด้านเพื่อเสริมธุรกิจหลักของกลุ่มบริษัท โดยจะลงทุนในสัดส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 25 เว้นแต่ในกรณีมีเหตุผลสมควรหรือเหมาะสมที่จะลงทุนในสัดส่วนต่ำกว่าร้อยละ 25

บริษัทฯ สอบทานและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทร่วม รวมถึงส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจซึ่งจะต้องเทียบเท่ากับมาตรฐานสากลหรือบรรทัดฐานของบริษัทฯ โดยการส่งตัวแทนในระดับกรรมการบริหารหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ หรือบุคคลอื่นที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทร่วมนั้น ๆ ทั้งนี้ ตัวแทนของบริษัทฯ ดังกล่าวจะต้องได้รับการแต่งตั้งจากกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ เว้นแต่บริษัทร่วมซึ่งบริษัทฯ ถือครองหุ้นอย่างมีนัยสำคัญ แต่ไม่มีอำนาจควบคุมกิจการ ให้คณะกรรมการบริษัทหรือคณะกรรมการบริหาร (แล้วแต่กรณี) เป็นผู้แต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทดังกล่าว นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจจัดให้มีสัญญาระหว่างผู้ถือหุ้น (shareholders' agreement) ของบริษัทร่วม หรือข้อตกลง

อื่นใดเพื่อให้เกิดความชัดเจนในการบริหารจัดการและการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทร่วม ตลอดจนเพื่อให้มั่นใจว่าการร่วมลงทุนในกิจการดังกล่าวจะสามารถสร้างผลตอบแทนและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่กลุ่มบริษัท

บุคคลซึ่งเป็นตัวแทนของบริษัทฯ จะต้องปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการของบริษัทร่วมด้วยความรับผิดชอบ เพื่อประโยชน์ของบริษัทร่วมและสอดคล้องกับนโยบายของกลุ่มบริษัทโดยรวม ทั้งนี้ บุคคลซึ่งเป็นตัวแทนของบริษัทฯ จะต้องรายงานฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน หรือเสนอเรื่องที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทร่วมต่อคณะกรรมการบริษัทหรือคณะกรรมการบริหาร (แล้วแต่กรณี) เพื่อพิจารณา กำกับดูแลให้มีการจัดการเกี่ยวกับรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบริษัทฯ และบริษัทร่วมอย่างเหมาะสม (at arm's length basis) และตรวจสอบให้มีการบันทึกมติที่ประชุมคณะกรรมการอย่างถูกต้อง ครบถ้วน รวมถึงความคิดเห็นหรือคัดค้านของกรรมการเสียงส่วนน้อย

9.4 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในและความขัดแย้งทางผลประโยชน์

9.4.1 การป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ กำหนดนโยบายป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน โดยห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มบริษัท ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้อง ใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วม และห้ามมิให้เปิดเผยข้อมูลภายในต่อบุคคลภายนอกหรือผู้ที่ไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้อง ก่อนที่จะมีการเปิดเผยให้ประชาชนทราบโดยทั่วถึงกันผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการปฏิบัติ และเพื่อให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (ตามที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) คณะกรรมการบริษัทกำหนดหลักปฏิบัติในการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบของกลุ่มบริษัทเพิ่มเติม โดยให้มีผลบังคับใช้กับบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วมทั้งหมดภายใต้กลุ่มบริษัท ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

บุคคลที่ถูกห้ามการซื้อขาย	หลักทรัพย์ที่ห้ามการซื้อขาย	ช่วงเวลาห้ามการซื้อขาย	
		กรณีเปิดเผยงบการเงิน	กรณีที่อาจส่งผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์
<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วม - กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และ/หรือ ผู้ที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วม ที่อยู่ในตำแหน่งหรือสายงานที่สามารถเข้าถึงข้อมูลภายในได้ 	หลักทรัพย์ของบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วม	1 เดือนก่อนวันประชุมคณะกรรมการบริษัทที่มีวาระอนุมัติงบการเงิน จนถึง 1 วันทำการหลังการเปิดเผยงบการเงินผ่านช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	14 วันก่อนวันประชุมคณะกรรมการบริษัทที่มีวาระอนุมัติเรื่องที่จะส่งผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ จนถึง 1 วันทำการหลังการเปิดเผยเรื่องดังกล่าวผ่านช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ จะต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ (รวมถึงการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ตามมาตรา 59

แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (ตามที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ ตลอดจนจัดส่งสำเนาให้แก่สำนักเลขานุการบริษัทเพื่อรวบรวม และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส

9.4.2 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการทำรายการระหว่างกันและรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยรวบรวมอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจ ทั้งนี้ บริษัทฯ มีนโยบายที่จะปฏิบัติตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์และพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ โดยถือเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกระดับที่จะพิจารณาแก้ไขปัญหาคือความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ ยึดหลักความซื่อสัตย์ สุจริต มีเหตุมีผล และเป็นอิสระภายในกรอบจริยธรรมที่ดี ตลอดจนมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยรวมเป็นสำคัญ

▪ นโยบายการทำรายการระหว่างกันและรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

โปรดพิจารณารายละเอียดใน หัวข้อ 12 รายการระหว่างกัน

▪ การจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร

เพื่อป้องกันรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ และเพื่อให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์และประกาศที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ จัดส่งแบบแจ้งรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องให้กับบริษัทฯ ในกรณีดังต่อไปนี้

1. จัดส่งแบบแจ้งรายงานครั้งแรก เมื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารเข้าใหม่ของบริษัทฯ
2. จัดส่งแบบแจ้งรายงาน เพื่อปรับปรุงข้อมูล ณ วันเริ่มต้นปีบัญชี (1 เมษายน ของทุกปี)
3. จัดส่งแบบแจ้งรายงานเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญที่มีผลทำให้เกิดการมีส่วนได้เสียหรือความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างปีบัญชี

เลขานุการบริษัทเป็นผู้เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร และจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับรายงานนั้น ทั้งนี้ เพื่อใช้ในการตรวจสอบและกำกับดูแลด้านความขัดแย้งทางผลประโยชน์

9.5 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

▪ ค่าตอบแทนการสอบบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจำนวน 53 บริษัท ได้จ่ายค่าตอบแทนการตรวจสอบและสอบทานงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2562 (และรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 สำหรับ MACO และบริษัทย่อยของ MACO) ให้แก่บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 24.78 ล้านบาท และผู้สอบบัญชีอื่นในประเทศไทย 2 บริษัท เป็นจำนวนรวม 0.47 ล้านบาท นอกจากนี้ บริษัทย่อยในประเทศฮ่องกง มาเลเซีย และ

สิงคโปร์ ได้จ่ายค่าตอบแทนการตรวจสอบและสอบทานงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2562 ให้แก่ผู้สอบบัญชีท้องถิ่น เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 7.13 ล้านบาท

ทั้งนี้ ผู้สอบบัญชีทุกรายไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสีย (นอกเหนือจากการให้บริการการสอบบัญชี) กับ บริษัทฯ บริษัทย่อย ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว อันอาจมีผลทำให้ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างอิสระแต่อย่างใด

▪ ค่าบริการอื่น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จ่ายค่าสอบทานการประเมินราคาและการด้อยค่าของเงินลงทุน ค่าตรวจสอบวิเคราะห์สถานะธุรกิจที่จะพิจารณาลงทุนและค่าที่ปรึกษาเกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ให้แก่บริษัท อีวาย คอร์ปอเรท เซอร์วิส เซส จำกัด และบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นจำนวน 3.32 ล้านบาท และ 1.73 ล้านบาท ตามลำดับ

9.6 การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่น ๆ

จากการที่สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ได้รณรงค์และส่งเสริมให้บริษัทจดทะเบียนตระหนักถึงประโยชน์ของการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทฯ ได้เล็งเห็นและให้ความสำคัญกับการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานของ บริษัทฯ ให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอด ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2562 เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2562 ได้พิจารณาและทบทวนของการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (Corporate Governance Code) ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2555 ของตลาดหลักทรัพย์ มาปรับใช้ตามความเหมาะสมกับธุรกิจของ บริษัทฯ รวมถึงอนุมัติแนวทางการดำเนินการของ บริษัทฯ ตามหลักการดังกล่าว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้กิจการมีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว มีความน่าเชื่อถือสำหรับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ ตลอดจนสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน โดยในปี 2561/62 บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนดังกล่าว ยกเว้นบางกรณีที่บริษัทฯ ยังไม่สามารถนำมาปฏิบัติได้ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการบริษัทควรประกอบด้วยจำนวนกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่ควรมากเกิน 12 คน

คำชี้แจง ปัจจุบัน บริษัทฯ มีกรรมการจำนวน 14 คน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญที่หลากหลายอันเป็นประโยชน์และจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจที่หลากหลาย และเหมาะสมกับขนาดธุรกิจของบริษัทฯ

2. ประธานคณะกรรมการของบริษัทฯ ควรเป็นกรรมการอิสระ

คำชี้แจง บริษัทฯ ไม่ได้กำหนดให้ประธานคณะกรรมการเป็นกรรมการอิสระ เนื่องจากเห็นว่าธุรกิจหลักทั้ง 4 ธุรกิจของบริษัทฯ เป็นธุรกิจที่มีความซับซ้อน หลากหลาย และมีลักษณะเฉพาะที่ต้องการผู้นำที่มีความสามารถ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ ตลอดจนความรู้ความเข้าใจในการบริหารธุรกิจอย่างแท้จริง อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าประธานคณะกรรมการจะไม่ใชกรรมการอิสระ บริษัทฯ ก็มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม มีกลไกการดำเนินงานที่มีการถ่วงดุลอำนาจ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ คณะกรรมการบริษัทยึดมั่นในหน้าที่และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต สามารถใช้ดุลยพินิจได้อย่างเป็นอิสระ เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งกรรมการอิสระ 1 ท่าน เพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการอิสระในการหารือกับประธานกรรมการและฝ่ายบริหาร ในเรื่องที่เกี่ยวข้องและมีความสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงเป็นผู้ประสานการติดต่อระหว่างกรรมการอิสระกับประธานกรรมการและฝ่ายบริหาร (โปรดพิจารณารายละเอียดใน หัวข้อ 9.1.5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (Board Responsibilities) ในหัวข้อย่อย การแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหาร)

3. คณะกรรมการสรรหาควรเป็นกรรมการอิสระทั้งคณะ

คำชี้แจง ณ วันที่ 31 มีนาคม 2562 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของบริษัทฯ ประกอบด้วยสมาชิก 5 คน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 คน และกรรมการบริหารจำนวน 2 คน โดยจำนวนคณะกรรมการอิสระคิดเป็นร้อยละ 60 ของจำนวนคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทั้งคณะ ซึ่งจากผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนที่ผ่านมา กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทั้ง 5 คน มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ระบุไว้อย่างชัดเจนในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ตลอดจนสามารถให้ความเห็นชอบหรือออกเสียงคัดค้านได้โดยไม่มีการแทรกแซงจากฝ่ายบริหาร คณะกรรมการบริษัทจึงพิจารณาแล้วเห็นว่าองค์ประกอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีความเหมาะสมและเพียงพอ

9.7 จริยธรรมทางธุรกิจ

ด้วยความมุ่งหมายให้กลุ่มบริษัทบีทีเอสประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและเที่ยงธรรมตามหลักจริยธรรมอันดี คณะกรรมการบริษัทจึงกำหนดข้อพึงปฏิบัติหรือจริยธรรมทางธุรกิจที่สอดคล้องกับหลักการสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเป็นแนวทางให้กับบุคลากรของกลุ่มบริษัท ซึ่งรวมถึงกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด โดยได้จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร และเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจ (Corporate Governance Policy and Code of Business Conduct) ของบริษัทฯ ซึ่งมีเนื้อหาประกอบด้วย (1) การเคารพสิทธิมนุษยชน (2) การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น (3) การปฏิบัติต่อลูกค้า (4) การปฏิบัติต่อพนักงาน (5) การปฏิบัติต่อคู่ค้า (6) การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า (7) การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ (8) ความรับผิดชอบต่อสังคม (9) สิ่งแวดล้อม (10) ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (11) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (12) การป้องกันการฟอกเงิน (13) กิจกรรมทางภาษี (14) การไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา (15) การรักษาความลับ (16) การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (17) การซื้อขายหลักทรัพย์ (18) ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (19) การรายงานหรือการแจ้งเรื่องราวร้องเรียน และ (20) บทลงโทษ

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจเป็นประจำทุกปี และได้ติดตามการปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2561/62 บริษัทฯ ได้จัดทำสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ (E-learning) พร้อมแบบทดสอบเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ (Code of Business Conduct) ให้แก่ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับชั้นของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เช่น บีทีเอสซี วีจีไอ และ Rabbit Group เพื่อสื่อสารให้พนักงานทุกคนได้มีความรู้ความเข้าใจในจริยธรรมทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทและแนวทางปฏิบัติตนที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปปรับใช้ในการทำงานได้อย่างถูกต้อง ตลอดจนเพื่อช่วยยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแล

กิจการขององค์กรให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลและเหมาะสมกับสภาพการณ์และการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ มีพนักงานของกลุ่มบริษัทที่เข้ารับการอบรมและทำแบบทดสอบดังกล่าวคิดเป็นประมาณร้อยละ 70.78 ของจำนวนพนักงานทั้งหมดของกลุ่มบริษัท ซึ่งแสดงให้เห็นว่าพนักงานส่วนใหญ่ได้รับทราบและตระหนักถึงหน้าที่ของตนในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหลักจริยธรรมทางธุรกิจที่กลุ่มบริษัทกำหนดไว้

10. ความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

กลุ่มบริษัทได้จัดทำรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2561/62 ตามกรอบแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ Global Reporting Initiative (GRI) เพื่อสื่อสารนโยบายและผลการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม (CSR) ของกลุ่มบริษัท ผ่านตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ (Economic) ด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental) และด้านสังคม (Social)

ทั้งนี้ โปรดพิจารณารายละเอียดใน รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2561/62 ซึ่งเป็นเอกสารแยกต่างหากอีกหนึ่งฉบับ บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.btsgroup.co.th

11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

11.1 ระบบการควบคุมภายในของบริษัท

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการมีระบบการควบคุมภายในที่ดี ซึ่งจะทำให้มั่นใจได้ว่าการบริหารจัดการและการควบคุมการดำเนินงานของบริษัท เป็นไปอย่างมีระเบียบและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายระยะยาวของกลุ่มบริษัท โดยกำหนดให้ฝ่ายบริหารมีหน้าที่ในการจัดทำโครงสร้างของระบบการควบคุมภายในซึ่งครอบคลุมในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment) การประเมินความเสี่ยง (Risk Management) การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication) และระบบการติดตาม (Monitoring Activities) และนำไปปฏิบัติจริงเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่า บริษัท มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมกับสภาพการณ์ ณ ช่วงเวลาใด ๆ โดยมีการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

สำหรับปี 2561/62 นี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2562 ได้รับทราบผลการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคณะกรรมการบริษัทมีความเห็นสอดคล้องกับคณะกรรมการตรวจสอบว่า บริษัท มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท และไม่มีข้อบกพร่องกับการควบคุมภายในที่เป็นสาระสำคัญ นอกจากนี้ ผู้สอบบัญชีของบริษัท ได้สอบทานระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและนำเสนองบการเงินของบริษัท เพื่อแสดงความเห็นว่างบการเงินได้แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสด โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน

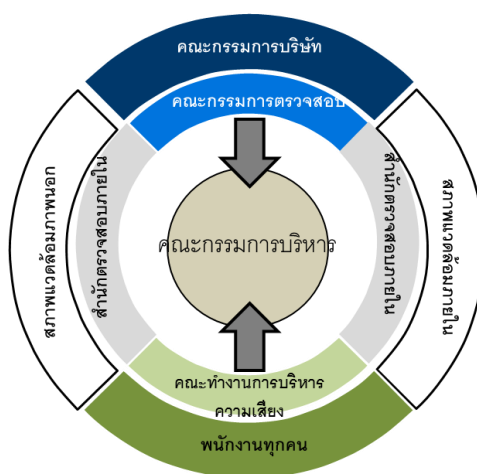
■ การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)

บริษัท มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ ทิศทางการดำเนินธุรกิจ และเป้าหมายระยะยาวไว้อย่างชัดเจน และประกาศให้พนักงานทราบโดยทั่วกัน เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานให้กับพนักงานทุกคน ตลอดจนมีการกำหนดโครงสร้างองค์กร สายการบังคับบัญชา อำนาจอนุมัติ และระเบียบปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายงานอย่างชัดเจน ตลอดจนนโยบายเกี่ยวกับการเข้าทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัท เพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารและพนักงานในการปฏิบัติตนและป้องกันไม่ให้เกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งกับผลประโยชน์ที่ดีที่สุดของกิจการและผู้ถือหุ้นของบริษัท นอกจากนี้ บริษัท มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจสำหรับกลุ่มบริษัทขึ้น เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มบริษัทบีทีเอสใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างซื่อตรงและรักษาไว้ซึ่งจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ โดยนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจประกอบด้วยเนื้อหาเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณทางธุรกิจ ตลอดจนนโยบายต่อต้านการทุจริตและสินบน และนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ซึ่งกลุ่มบริษัทบีทีเอสได้ดำเนินกิจกรรม CSR ต่าง ๆ ตามกรอบแนวทางด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ The Global Reporting Initiative (GRI) ผ่านตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ (Economic) ด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental) และด้านสังคม (Social) ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทบีทีเอสมีการกำหนดบทลงโทษที่เหมาะสมหากมีการฝ่าฝืนข้อกำหนดหรือนโยบายต่าง ๆ ของกลุ่มบริษัท

■ การประเมินความเสี่ยง (Risk Management)

การบริหารจัดการความเสี่ยงถือเป็นส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อกลุ่มบริษัท ทั้งที่เป็นปัจจัยภายในและภายนอก ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ และไม่ส่งผลกระทบต่อหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ประเภทของความเสี่ยงแบ่งออกเป็น 5 ประเภท คือ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ และความเสี่ยงด้านการทุจริต ทั้งนี้ การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำแผนธุรกิจ (Business Plan) ประจำปี เพื่อให้การกำหนดแนวทางการจัดการความเสี่ยงนั้น สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ กลยุทธ์ ทิศทางและเป้าหมายการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท



บริษัทฯ กำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนในกลุ่มบริษัทเป็นเจ้าของความเสี่ยง มีหน้าที่ในการประเมินความเสี่ยงของหน่วยงานของตน รวมถึงประสิทธิภาพของมาตรการควบคุมความเสี่ยงที่มีอยู่ และนำเสนอแผนและวิธีการในการลดความเสี่ยงดังกล่าว โดยจัดตั้ง **คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง** ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจากหน่วยธุรกิจในกลุ่มบริษัท ทำหน้าที่รวบรวมความเสี่ยงของแต่ละหน่วยงานและประเมินความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท รวมถึงสนับสนุนการดำเนินการตามกรอบการบริหารความเสี่ยงและรายงานต่อคณะกรรมการบริหารทุกไตรมาส และต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปี โดย **กรอบการบริหารความเสี่ยง** ประกอบด้วยกระบวนการ 5 ขั้นตอน ได้แก่ การกำหนดความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การรายงานความเสี่ยง การควบคุมความเสี่ยง และการติดตามความเสี่ยง โดย **คณะกรรมการบริหาร**จะเป็นศูนย์กลางการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท ซึ่งมีบทบาทในการติดตามและควบคุมความเสี่ยงหลักและปัจจัยต่าง ๆ ที่อาจจะส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อกลุ่มบริษัท **คณะกรรมการบริษัท**จะเป็นผู้ดูแลและรับผิดชอบความเสี่ยงจากระดับบนลงล่าง โดยมีบทบาทหน้าที่ในการ 1) กำหนดนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยง 2) ประเมินความเหมาะสมของนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ และ 3) ดูแลให้มีการนำนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร และการควบคุมภายในไปปฏิบัติจริง และเพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยง **คณะกรรมการตรวจสอบ**จึงมีบทบาทหน้าที่ในการประเมินความพอเพียงของนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร และให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหาร นอกจากนี้ **สำนักตรวจสอบภายใน**จะทำหน้าที่ในการตรวจสอบกระบวนการบริหารความเสี่ยง และประเมินความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในอย่างเป็นอิสระ

โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมใน นโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร บนเว็บไซต์ของบริษัท
ที่ www.btsgroup.co.th

■ การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

บริษัท มีมาตรการควบคุมความเสี่ยงในการปฏิบัติงานที่เป็นลายลักษณ์อักษร ในรูปแบบต่าง ๆ โดยมีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และวงเงินอำนาจอนุมัติของฝ่ายบริหารในแต่ละระดับ มีการกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติในการอนุมัติธุรกรรมด้านการเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารงาน มีการนำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (ProMis) มาใช้ในการควบคุมธุรกรรมด้านการเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหาร เช่น Budget, Purchase Requisition (PR), Purchase Order (PO) โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่ของผู้จัดทำและผู้อนุมัติ โดยผู้มีอำนาจในการอนุมัติรายการ จะเป็นไปตามลำดับขั้นตามที่ระบุไว้ใน Chart of Delegation of Authority และมีการแบ่งแยกหน้าที่ในแต่ละฝ่ายงานอย่างชัดเจนเพื่อให้การดูแลตรวจสอบสามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังมีคู่มือการทำงาน (Operational Manual) และ Work Instruction ซึ่งแต่ละหน่วยงานจะเป็นผู้จัดทำขึ้นให้เหมาะสมกับลักษณะงานหน้าที่ และความรับผิดชอบของหน่วยงานของตน

บริษัท ไม่มีนโยบายในการเข้าทำธุรกรรมร่วมกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว เว้นแต่มีเหตุจำเป็นหรือเป็นการสนับสนุนธุรกิจของบริษัท และเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัท และผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นหลัก และในกรณีที่มีการเข้าทำธุรกรรมดังกล่าว บริษัท ได้จัดให้มีมาตรการดูแลการทำธุรกรรมกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างรัดกุมและชัดเจน โดยมีการกำหนดให้การทำรายการระหว่างกันของบริษัท หรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งนั้น จะต้องปฏิบัติตามประกาศและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และต้องเป็นไปภายใต้เงื่อนไขที่สมเหตุสมผล หรือเงื่อนไขการค้าปกติ หรือราคาตลาด และให้พิจารณาโดยถือเสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก (Arm's Length Basis) ตลอดจนรายงานรายการระหว่างกันดังกล่าวต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อสอบทานเป็นรายไตรมาส ทั้งนี้ สำหรับมาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันของบริษัท ตลอดจนนโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกัน และนโยบายเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัท สามารถดูรายละเอียดได้ใน หัวข้อ 12 รายการระหว่างกัน

■ ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)

บริษัท มีการจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศให้ครอบคลุมการปฏิบัติงาน ทั้งในระดับองค์กร ระดับการรายงานทางการเงิน ระดับหน่วยปฏิบัติการ และระดับการปฏิบัติตามนโยบาย และระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ที่ใช้ในการควบคุม เพื่อให้มั่นใจว่ามีการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ถือหุ้น นักลงทุน รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ได้รับทราบข้อมูลที่สำคัญอย่างถูกต้อง แม่นยำ และครบถ้วน นอกจากนี้ บริษัท ยังได้จัดให้มีช่องทางต่าง ๆ ที่พนักงานหรือบุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ แก่คณะกรรมการบริษัท หรือคณะกรรมการตรวจสอบ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผ่านทางสำนักเลขานุการบริษัทอีเมล: CompanySecretary@btsgroup.co.th สำนักตรวจสอบภายในอีเมล: InternalAudit@btsgroup.co.th หรือ ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์อีเมล: ir@btsgroup.co.th นอกจากนี้ บริษัท ได้ริเริ่มโครงการ “สายด่วน Hotline หนูด่วนชวนชี้ช่อง” เพื่อรับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการฝ่าฝืนหรือการกระทำที่อาจทำให้สงสัยได้ว่าเป็นการฝ่าฝืนนโยบายและแนวปฏิบัติในจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท ผ่านทางโทรศัพท์ 1 800 292 777 หรือ +66 (0) 2677 2800 หรืออีเมล: tell@thailand-ethicsline.com ซึ่งเป็นช่องทางที่ผู้เชี่ยวชาญอิสระภายนอกองค์กรเป็นผู้รับเรื่องร้องเรียน

■ ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

บริษัทฯ มีการตรวจสอบและปรับปรุงระบบการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับปัจจัยภายในและภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีการติดตามประเมินผลระบบการควบคุมภายใน เพื่อพิจารณาผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นว่าเป็นไปตามแผนธุรกิจ งบประมาณ และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ ตลอดจนเสนอแนะแนวทางการปฏิบัติที่จำเป็น เพื่อดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่เหมาะสม และในกรณีมีการตรวจพบข้อบกพร่องเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่สำคัญ ผู้ที่เกี่ยวข้องจะต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ คณะกรรมการตรวจสอบโดยเร่งด่วน เพื่อชี้แจงสาเหตุ เสนอแนะแนวทางการแก้ไข ตลอดจนติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขข้อบกพร่อง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ คณะกรรมการตรวจสอบ ภายในระยะเวลาที่กำหนด นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดให้สำนักตรวจสอบภายในตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่วางไว้อย่างสม่ำเสมอ และเพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในสามารถปฏิบัติงานได้อย่างตรงไปตรงมา บริษัทฯ จึงได้กำหนดให้สำนักตรวจสอบภายในขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานผลการตรวจสอบภายในโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

11.2 สำนักตรวจสอบภายในและหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

11.2.1 สำนักตรวจสอบภายใน

สำนักตรวจสอบภายในเป็นหน่วยงานอิสระภายในบริษัทฯ และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ ทั้งที่เป็นข้อมูลทางการเงินและไม่ใช่มูลทางการเงิน รวมทั้งสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ภายในต่างและให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามระเบียบและข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน มีการกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี สามารถบรรลุวัตถุประสงค์การดำเนินงานขององค์กร

สำนักตรวจสอบภายในมีการวางแผนการตรวจสอบประจำปี และแผนการตรวจสอบระยะยาว 3 ปี โดยการจัดทำแผนการตรวจสอบเป็นไปตามหลักการประเมินความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานขององค์กร และครอบคลุมกระบวนการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยขอบเขตการทำงานของสำนักตรวจสอบภายในจะครอบคลุมถึงการตรวจสอบ ติดตาม ควบคุม ทดสอบ สอบทาน และประเมินความเพียงพอ และประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ รวมทั้งคุณภาพของการปฏิบัติงานในเรื่องดังต่อไปนี้

- ความน่าเชื่อถือของระบบการควบคุมภายใน ตลอดจนการปฏิบัติตามมาตรฐานและนโยบายด้านการบัญชี และการเงิน เพื่อให้ข้อมูลทางบัญชีและการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้ แผนการจัดโครงสร้างองค์กร วิธีการ และมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันทรัพย์สินจากการนำไปใช้โดยมิชอบให้ปลอดภัยจากการทุจริตผิดพลาดทั้งปวง
- ความน่าเชื่อถือของระบบการควบคุมภายในด้านการบริหารและการปฏิบัติงานว่าได้มีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับนโยบาย แผนงาน และเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับของทางราชการและหน่วยงานกำกับดูแล และระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ ซึ่งครอบคลุมกิจกรรมในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การจัดการ การปฏิบัติการ การจัดซื้อจัดจ้าง การตลาด การบริหาร การเงิน การบัญชี และทรัพยากรบุคคล

- ความน่าเชื่อถือของระบบการควบคุมภายในด้านสารสนเทศ โดยสอบทานโครงสร้างของฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ การเข้าถึงข้อมูล การเข้าสู่โปรแกรม การประมวลผล การพัฒนาระบบ การจัดทำข้อมูลสำรอง การจัดทำแผนการสำรองกรณีฉุกเฉิน อำนาจการปฏิบัติงานในระบบ การจัดทำเอกสารจากระบบ รวมทั้งการเก็บรักษาเอกสาร คู่มือ ตลอดจนผังระบบงานคอมพิวเตอร์
- ความน่าเชื่อถือของระบบการควบคุมภายในด้านการต่อต้านการทุจริต เพื่อให้สอดคล้องและตอบรับกับมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมและพัฒนาอย่างยั่งยืนมากยิ่งขึ้น อันประกอบไปด้วยกรอบแนวทางการรับเรื่องร้องเรียน การจัดการเรื่องร้องเรียน โดยมีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาและหาแนวทางป้องกัน เพื่อให้พนักงานรวมทั้งผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ มีช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียน หรือเบาะแส ซึ่งสำนักตรวจสอบภายในเป็นช่องทางหนึ่งในกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน โดยได้จัดทำคู่มือการรับเรื่องร้องเรียนสำหรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป เรื่องร้องเรียนที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ และเรื่องร้องเรียนที่อาจเกิดจากการทุจริตคอร์รัปชัน โดยสำนักตรวจสอบภายในจะมีการติดตามความคืบหน้าของการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

สำนักตรวจสอบภายในจะรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกไตรมาส รวมทั้งติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขข้อบกพร่องตามข้อเสนอแนะอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ สำนักตรวจสอบภายในเป็นอิสระจากหน่วยงานอื่น ๆ ของบริษัทฯ สามารถเข้าถึงข้อมูล และทรัพย์สินของบริษัทฯ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบ รวมถึงสามารถขอข้อมูลและคำชี้แจงจากผู้ที่เกี่ยวข้องในเรื่องที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบให้ทำการตรวจสอบได้ นอกจากนี้ สำนักตรวจสอบภายในยังให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและสนับสนุนให้หน่วยงานต่าง ๆ ในบริษัทฯ มีการประเมินความเสี่ยงด้วยตนเอง ทั้งนี้ เพื่อให้ระบบการควบคุมภายในและการดำเนินงานของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รายงานทางการเงินมีความน่าเชื่อถือ การปฏิบัติงานเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับของทางราชการ หน่วยงานกำกับดูแล และตามมาตรฐาน นโยบาย แผนงาน ข้อบังคับ ระเบียบคำสั่ง และประกาศต่าง ๆ ของบริษัทฯ รวมทั้งปกป้องทรัพย์สินของบริษัทฯ และป้องกันความเสียหายอันอาจเกิดขึ้นกับบริษัทฯ ตลอดจนทำให้เกิดการถ่วงดุล และตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสมเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลในการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ที่จะบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

นอกจากนี้ สำนักตรวจสอบภายในได้สนับสนุนให้บุคลากรมีการพัฒนา และอบรมความรู้อย่างต่อเนื่องทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้มีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญทางด้านวิชาชีพตรวจสอบภายใน และทักษะด้านอื่น ๆ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน

11.2.2 หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ ได้จัดตั้งสำนักตรวจสอบภายใน โดยมีนายพิภพ อินทรทัต ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 เป็นต้นมา ทั้งนี้ เนื่องจากนายพิภพ อินทรทัต เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้านการตรวจสอบภายในในธุรกิจที่มีลักษณะเดียวกันกับบริษัทฯ และได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านตรวจสอบภายในต่าง ๆ เช่น หลักสูตรที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หลักสูตรที่จัดโดยสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย (IIAT) และหลักสูตรที่จัดโดยหน่วยงานอื่น ๆ ตลอดจนเป็นบุคคลที่มีความรู้และความเข้าใจในกิจกรรมและการดำเนินงานของบริษัทฯ ดังนั้น

คณะกรรมการตรวจสอบจึงเห็นว่านายพิภพ อินทรทัต เป็นผู้มีคุณสมบัติที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างเหมาะสมเพียงพอ (สามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้านักตรวจสอบภายในเพิ่มเติมใน เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้านักตรวจสอบภายใน)

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้ให้ความเห็นชอบร่วมกับกรรมการผู้ำนวยการใหญ่ในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการบริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบบริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน คือ พลโทพิศาล เทพพิพิธ ประธานกรรมการตรวจสอบ นายสุจินต์ หวังหลี นายเจริญวรรณะสิน และนางพิจิตรา มหาพล กรรมการตรวจสอบ โดยมีนายพิภพ อินทรทัต เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทเพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ โดยรวม

ในปี 2561/62 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 5 ครั้ง ซึ่งเป็นไปตามกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบที่กำหนดไว้ โดยกรรมการตรวจสอบแต่ละท่านได้เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง และได้รายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ สาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2561/62 สรุปได้ ดังนี้

1. ได้สอบทานรายงานทางการเงินของบริษัทฯ ทั้งงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปีของบริษัทฯ ทั้งในด้านความถูกต้อง และการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ โดยได้ร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ จากการสอบทานไม่พบสิ่งที่เป็นเหตุให้เชื่อว่า รายงานทางการเงินดังกล่าว ไม่ถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป
2. ได้สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน การบริหารจัดการด้านการควบคุมภายในเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ โดยให้บริษัทฯ มีสำนักตรวจสอบภายในซึ่งขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ประเมินความเหมาะสมและประสิทธิภาพของการควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอและเหมาะสม โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารจัดการแต่ละกิจกรรมของการปฏิบัติงานที่สามารถทำให้เกิดผลสำเร็จของงานตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของบริษัทฯ ได้



3. พิจารณา สอบทาน และประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการประเมินความเสี่ยงของบริษัทฯ เป็นรายไตรมาส ตลอดจนให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะ และสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ และฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ในนโยบายการบริหารและจัดการความเสี่ยง
4. ได้สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ โดยประชุมร่วมกับผู้บริหารและหัวหน้าฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ มีการปฏิบัติที่ดีและมีประสิทธิผล ตลอดจนมีการปฏิบัติงานและกระบวนการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
5. ได้พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ โดยได้เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ แต่งตั้งผู้สอบบัญชีจากสำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุด 31 มีนาคม 2562 โดยกำหนดให้ผู้สอบบัญชีคนใดคนหนึ่ง เป็นผู้ทำการตรวจสอบและแสดงความเห็นต่องบการเงินของบริษัทฯ ซึ่งได้แก่นางสาววราพร ประภาศิริกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4579 และ/หรือ นางสาวศิริภรณ์ เชื้ออนันต์กุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3844 และ/หรือ นางชลรส สันติอัครวราภรณ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4523 โดยมีค่าสอบบัญชีเป็นจำนวนเงินไม่เกิน 5,350,000 บาท โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบทั้ง 4 ท่าน ได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย จำนวน 1 ครั้ง และเห็นว่าผู้สอบบัญชีได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเหมาะสม
6. ได้พิจารณาและสอบทานรายการทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกันที่สำคัญ หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันหรือเกี่ยวข้องกัน โดยเห็นว่ารายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและตามเกณฑ์ที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอันเป็นไปตามปกติธุรกิจ จึงเห็นว่า รายการดังกล่าวเป็นรายการที่สมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์แก่บริษัทฯ อีกทั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ได้แสดงความเห็นและได้เปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินด้วยแล้ว ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบก็มีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ในรายการดังกล่าว



7. ในระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2561 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2562 ได้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 5 ครั้ง กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านได้เข้าร่วมประชุม ดังนี้

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
พลโทพิศาล เทพสิทธิ์า	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	5/5
นายสุจินต์ หวังหลี	กรรมการตรวจสอบ	5/5
นายเจริญ วรรณะสิน	กรรมการตรวจสอบ	5/5
นางพิจิตรา มหาวล	กรรมการตรวจสอบ	5/5

8. ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ กล่าวโดยภาพรวม คณะกรรมการตรวจสอบได้รับความร่วมมือจากหน่วยงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้องด้วยดี ทำให้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
9. ได้จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบฉบับนี้ โดยได้เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี 2561/62 และประธานคณะกรรมการตรวจสอบได้ลงนามแล้ว
10. คณะกรรมการตรวจสอบทุกคน ได้เข้าร่วมอบรม สัมมนา และประชุม ในหัวข้อและเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ที่หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน สภาวิชาชีพ และสถาบันพัฒนากรรมการบริษัทไทยจัดขึ้น ทั้งนี้ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในประเด็นสำคัญ อันจะทำให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
11. คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ มีความเห็นโดยภาพรวมว่า การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ มีความเป็นอิสระ สนับสนุนและส่งเสริมให้บริษัทฯ มีการดำเนินกิจการตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี โดยได้รับความร่วมมือและสนับสนุนจากทุกฝ่ายของบริษัทฯ ด้วยดี จนทำให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบได้เป็นอย่างดีและน่าพอใจ

พลโท.....

(พิศาล เทพสิทธิ์า)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

12. รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นยอดคงค้างของรายการที่เกิดขึ้นในอดีต ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายการดังกล่าวถึงความเหมาะสมของการติดตามผลและดำเนินการ การประเมินสถานะของรายการ การประเมินศักยภาพในการชำระหนี้ของลูกหนี้ ตลอดจนความเหมาะสมของการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญไว้ให้เพียงพอต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแล้ว โดยยอดคงค้างในปี 2561/62 และปี 2560/61 เป็นดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	บริษัทที่เกิดรายการ	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ ปี 2561/62 (ล้านบาท)	มูลค่ารายการ ปี 2560/61 (ล้านบาท)	ความจำเป็น / หมายเหตุ
บจ. อีจิว	บริษัทฯ	- นายศิริ กาญจนพาสน์ ประธานกรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหาร และผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ เป็นกรรมการและผู้ถือหุ้นรายใหญ่ใน บจ. อีจิว ร้อยละ 40	- เงินให้กู้ยืม โดยเป็นเงินต้น 4 ล้านบาท และส่วนที่เหลือเป็นดอกเบี้ย โดยบริษัทฯ ยังคงคิดดอกเบี้ยจาก บจ. อีจิว ในอัตราตามต้นทุนทางการเงินของบริษัทฯ ต่อไป แต่บริษัทฯ ได้ตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั้งจำนวนแล้ว เนื่องจาก บจ. อีจิว ไม่มีการประกอบกิจการใด ๆ และบริษัทฯ เห็นว่ามีโอกาสในการได้รับชำระหนี้น้อย - บจ. อีจิว เป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นเมื่อปี 2537 เพื่อร่วมลงทุนเป็นผู้ก่อตั้ง บจ. สยามอินโฟเทคเนชั่น ซึ่งต่อมาเปลี่ยนชื่อเป็น บมจ. ไอทีวี - บจ. อีจิว ได้กู้ยืมเงินจากบริษัทฯ เมื่อปี 2538 โดยคิดดอกเบี้ยที่อัตราต้นทุนทางการเงินของบริษัทฯ เพื่อลงทุนใน บมจ. ไอทีวี และบจ. อีจิว ได้นำหุ้น บมจ. ไอทีวี ทั้งหมดไปจำหน่ายเพื่อประกันหนี้ของบริษัทฯ ต่อมา ในปี 2545 บริษัทฯ เข้าสู่กระบวนการฟื้นฟูกิจการ เจ้าหนี้ซึ่งเป็นสถาบันการเงินที่รับจำนำหุ้น บมจ. ไอทีวี จึงได้ยื่นขอรับชำระหนี้ต่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ และเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ได้มีคำสั่ง	12.0	12.0	เป็นรายการที่เกิดขึ้นมานานแล้ว และเป็นธุรกรรมปกติ โดยบริษัทฯ ได้คิดดอกเบี้ยตามต้นทุนการกู้ยืม

บุคคลที่อาจ มีความ ขัดแย้ง	บริษัทที่เกิด รายการ	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ ปี 2561/62 (ล้านบาท)	มูลค่ารายการ ปี 2560/61 (ล้านบาท)	ความจำเป็น / หมายเหตุ
			<p>ให้เจ้าหน้าที่สถาบันการเงินได้รับชำระหนี้เพียงบางส่วนตามที่ไต่ยื่นขอรับชำระหนี้ไว้ อย่างไรก็ตาม เจ้าหน้าที่ดังกล่าวไต่ยื่นคำร้องคัดค้านคำสั่งเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ต่อศาลล้มละลายกลาง และในเดือนสิงหาคม 2559 ศาลฎีกาได้มีคำสั่งอันเป็นที่สุดแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างรอการโอนสินทรัพย์ และเงินสดที่นำไปวางทรัพย์ เพื่อชำระหนี้ให้กับเจ้าหน้าที่รายดังกล่าว</p> <ul style="list-style-type: none"> - สถาบันการเงินดังกล่าวได้มีการโอนสิทธิเรียกร้องทั้งหมดให้แก่สถาบันการเงินอีกแห่งหนึ่ง - เนื่องจาก บจ. อีจีวี มีทรัพย์สินเป็นเพียงหุ้น บมจ. ไอทีวี ซึ่งจำเป็นประกันหนี้ให้แก่สถาบันการเงินซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ โดยไม่ได้คิดค่าตอบแทนใด ๆ ดังนั้น บริษัทฯ จะดำเนินการให้ บจ. อีจีวี โอนหุ้นเหล่านี้เพื่อชำระหนี้ทั้งหมดให้แก่บริษัทฯ เมื่อบริษัทฯ โอนสินทรัพย์ และเงินสดที่นำไปวางทรัพย์ ชำระหนี้ให้กับสถาบันการเงินดังกล่าวแล้ว 			

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	บริษัทที่เกิดรายการ	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ ปี 2561/62 (ล้านบาท)	มูลค่ารายการ ปี 2560/61 (ล้านบาท)	ความจำเป็น / หมายเหตุ
บจ. เค.วี.เอส. เอ โฮลดิ้งส์	บริษัท	- นายกวิน กาญจนพาสณ์ กรรมการและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และเป็นผู้ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 5.09 ของหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท ณ วันปิดสมุดทะเบียนหุ้นเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2562 นอกจากนี้ นายกวิน กาญจนพาสณ์ เป็นบุตรของนายศิริ กาญจนพาสณ์ ประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการบริหาร และผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท และเป็นกรรมการและผู้ถือหุ้นรายใหญ่ใน บจ. เค.วี.เอส.เอ โฮลดิ้งส์ ร้อยละ 100	- ลูกหนี้อื่นจำนวน 234.1 ล้านบาท จากการเข้าทำสัญญาให้เช่าช่วงระยะยาวพื้นที่บางส่วน (แบบ Bare Shell) เพื่อการพักอยู่อาศัย ภายในอาคารพักอาศัยของโครงการ ยู สาทร์ กรุงเทพฯ ที่จะถึงกำหนดชำระงวดเดียวในวันที่มีการจดทะเบียนการเช่าช่วงระหว่าง บจ. เค.วี.เอส.เอ โฮลดิ้งส์ และบริษัท กับสำนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานคร	234.1	234.1	- ปัจจุบัน บจ. เค.วี.เอส.เอ โฮลดิ้งส์ ได้ชำระเงินมัดจำล่วงหน้าก่อนการจดทะเบียนเช่าช่วงดังกล่าวแก่บริษัทเป็นจำนวน 50 ล้านบาท - เหตุผลและความจำเป็นในการเข้าทำธุรกรรม มีดังนี้ (1) เพื่อลดภาระความเสี่ยงและต้นทุนในการก่อสร้างอาคารของโครงการบางส่วน โดยที่บริษัทไม่ต้องลงทุนเพิ่มในโครงการนี้ (2) เป็นการช่วยให้บริษัทสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อสัญญา ที่มีต่อกระทรวงการคลัง ได้ครบถ้วนเพื่อให้บริษัท ได้มาซึ่ง

บุคคลที่อาจ มีความ ขัดแย้ง	บริษัทที่เกิด รายการ	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ ปี 2561/62 (ล้านบาท)	มูลค่ารายการ ปี 2560/61 (ล้านบาท)	ความจำเป็น / หมายเหตุ
						สิทธิในการเช่าที่ดิน ราชพัสดุทั้งหมดซึ่ง เป็น ที่ ตั้ง ข อง โครงการนี้ และ (3) ราคาค่าเช่าเป็น ราคาที่เป็นธรรม ซึ่ง สามารถเปรียบ เทียบกับมูลค่า ทางบัญชีและราคา ตลาดซึ่งประเมิน โดยผู้ประเมินราคา อิสระ

มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ

การทำรายการระหว่างกันจะต้องผ่านการพิจารณาอนุมัติเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทหรือผ่านการอนุมัติเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามแต่กรณี ทั้งนี้ จะมีการดำเนินการตามหลักเกณฑ์ในประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกัน พ.ศ. 2546 (ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม) และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 21/2551 เรื่อง หลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน (ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ตลอดจนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดในเรื่องการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในขณะนั้น (“ประกาศและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการระหว่างกัน”)

นโยบายหรือแนวโหม้การทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ อาจมีความจำเป็นในการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต หากเกิดกรณีดังกล่าว บริษัทฯ จะกำหนดเงื่อนไขต่าง ๆ ให้เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป และในราคาตลาด ซึ่งสามารถเปรียบเทียบกับราคาและเงื่อนไขที่ให้กับบุคคลภายนอก (at arm's length basis) และจะปฏิบัติตามประกาศและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการระหว่างกัน

หากมีรายการระหว่างกันของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยเกิดขึ้นกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งในลักษณะอื่น บริษัทฯ จะดำเนินการให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการนั้น ๆ ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ จะให้ผู้เชี่ยวชาญอิสระ ที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ หรือผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว เพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัทหรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี และในกรณีที่มีการขอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเพื่ออนุมัติรายการระหว่างกัน จะมีการแต่งตั้งที่ปรึกษาทางการเงินอิสระเพื่อจัดทำรายงานและให้ความเห็นเกี่ยวกับการเข้าทำรายการต่อผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ บริษัทฯ จะเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปีของบริษัทฯ

นโยบายเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

เพื่อมิให้เกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งกับผลประโยชน์ที่ดีที่สุดของกิจการและผู้ถือหุ้น และเพื่อดำรงไว้ซึ่งการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทกำหนดนโยบายเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัทฯ ดังนี้

■ นโยบายการทำธุรกิจใหม่

บริษัทฯ จะต้องนำเสนอรายละเอียดของแผนการเข้าทำธุรกิจเหล่านั้นต่อคณะกรรมการบริษัท หรือบุคคลที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้ดำเนินการ และจัดให้มีการพิจารณาแผนการลงทุนเหล่านั้น โดยต้องพิจารณาถึงผลตอบแทนและประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นหลัก อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ไม่มีนโยบายในการเข้าทำธุรกิจร่วมกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้เกี่ยวข้องกับ

บุคคลดังกล่าว เว้นแต่มีเหตุจำเป็นหรือเป็นการสนับสนุนธุรกิจของบริษัทฯ และเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นหลัก และบริษัทฯ จะต้องดำเนินการตามประกาศและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการระหว่างกัน

■ นโยบายการถือหุ้นในบริษัทที่บริษัทฯ ลงทุน

ในการลงทุนต่าง ๆ บริษัทฯ มีนโยบายที่จะถือหุ้นด้วยตนเอง ยกเว้นในกรณีที่มีความจำเป็นและเป็นไปเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดสำหรับบริษัทฯ หรือผู้ถือหุ้นโดยรวม โดยจะต้องนำเสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาอนุมัติ และบุคคลที่มีส่วนได้เสียจะต้องไม่อยู่ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทขณะการพิจารณารายการดังกล่าวและจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนน

■ นโยบายการให้กู้ยืมแก่บริษัทที่ร่วมทุน

การให้กู้ยืมไม่ใช่ธุรกิจของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม หากบริษัทฯ มีความจำเป็นต้องให้บริษัทที่ร่วมทุนกู้ยืมเงิน เพื่อให้การสนับสนุนทางการเงินแก่บริษัทที่ร่วมทุนในลักษณะเงินกู้ยืมจากผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จะให้กู้ตามสัดส่วนการลงทุน เว้นแต่ในกรณีมีเหตุจำเป็นและสมควรตามที่คณะกรรมการบริษัทจะได้พิจารณาอนุมัติเป็นแต่ละกรณีไป อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ไม่มีนโยบายในการให้กู้ยืมแก่กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ และ/หรือ ผู้เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว หรือธุรกิจที่บริษัทฯ ร่วมทุนกับบุคคลดังกล่าว เว้นแต่เป็นการให้กู้ตามสัดส่วนการลงทุน หรือเป็นไปเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดสำหรับบริษัทฯ หรือผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นหลัก และบริษัทฯ จะต้องดำเนินการตามประกาศและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการระหว่างกัน รวมถึงหากรายการมีขนาดต่ำกว่าเกณฑ์ที่จะต้องเปิดเผย บริษัทฯ จะรายงานการเข้าทำรายการให้คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบด้วย

■ นโยบายการจัดทำเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษร

บริษัทฯ จะจัดทำสัญญาใช้เงิน สัญญาเงินกู้ และ/หรือ สัญญาที่มีการให้ความช่วยเหลือทางการเงินให้รัดกุมและจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บหลักฐานให้เรียบร้อย ถึงแม้ว่าจะเป็นการใช้กู้ยืมแก่บริษัทในเครือของบริษัทฯ

■ นโยบายการทำรายการเกี่ยวโยงที่มีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน

คณะกรรมการบริษัทอนุมัตินโยบายในหลักการสำหรับการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ที่มีลักษณะเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป และ/หรือ เป็นไปตามราคาตลาด ตามข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ตามมาตรา 89/12 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม) สำหรับรายการที่เกี่ยวข้องกันที่ไม่ได้มีลักษณะเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป และ/หรือ เป็นไปตามราคาตลาด ให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามประกาศและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการระหว่างกัน