

## สารบัญ

### หน้า

#### ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	2
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	18
3. ปัจจัยความเสี่ยง	41
4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	46
5. ข้อพิพาททางกฎหมาย	50
6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	51

#### ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	53
8. โครงสร้างการจัดการ	61
9. การกำกับดูแลกิจการ	67
10. ความรับผิดชอบต่อสังคม	83
11. การต่อต้านการทุจริต	89
12. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	93
13. รายการระหว่างกัน	94

#### ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

14. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	104
15. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	111

#### การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

132

#### เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1. รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุมและเลขานุการบริษัท	135
เอกสารแนบ 2. รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย	140
เอกสารแนบ 3. รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance)	142
เอกสารแนบ 4. รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน	145
เอกสารแนบ 5. อื่น ๆ (ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง)	147