

## สารบัญ

### หน้า

#### ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	2
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	22
3. ปัจจัยความเสี่ยง	57
4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	62
5. ข้อพิพาททางกฎหมาย	68
6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	69

#### ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	72
8. โครงสร้างการจัดการ	79
9. การกำกับดูแลกิจการ	88
10. ความรับผิดชอบต่อสังคม	109
11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	134
12. รายการระหว่างกัน	135

#### ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	144
14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	155

#### การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

172

#### เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1. รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุมและเลขานุการบริษัท	174
เอกสารแนบ 2. รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย	181
เอกสารแนบ 3. รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance)	183
เอกสารแนบ 4. รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน	186
เอกสารแนบ 5. อื่น ๆ (ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง)	188

