

## สารบัญ

### หน้า

#### ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	2
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	23
3. ปัจจัยความเสี่ยง	58
4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	69
5. ข้อพิพาททางกฎหมาย	87
6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	88

#### ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	91
8. โครงสร้างการจัดการ	97
9. การกำกับดูแลกิจการ	107
10. ความรับผิดชอบต่อสังคม	138
11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	155
12. รายการระหว่างกัน	156

#### ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	166
14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	176

#### การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

196

#### เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1. รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุมและเลขานุการบริษัท	198
เอกสารแนบ 2. รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย	205
เอกสารแนบ 3. รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance)	207
เอกสารแนบ 4. รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน	210
เอกสารแนบ 5. อื่น ๆ (ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง)	217

