

การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท สีนมั่นคงประกันภัย จำกัด(มหาชน) เริ่มเปิดดำเนินธุรกิจมาตั้งแต่วันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2494 ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 2 ล้านบาท ดำเนินธุรกิจรับประกันวินาศภัย 4 ประเภท ได้แก่ การประกันภัยรถยนต์ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด บริษัทฯ ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนควบคู่กับความเจริญเติบโตก้าวหน้าของบริษัทฯ มาอย่างสม่ำเสมอเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจ จนปัจจุบันมีทุนจดทะเบียน 200 ล้านบาท บริษัทฯ เป็นบริษัทประกันวินาศภัยรถยนต์เป็นหลักแห่งแรกๆ ที่ได้รับความไว้วางใจให้จดทะเบียนเข้าเป็นบริษัทรับรองอนุญาตในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปี พ.ศ. 2534 และในปีพ.ศ. 2537 บริษัทฯ ได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนเป็นบริษัทมหาชน เพื่อเป็นการรองรับการขยายตัวและเพิ่มศักยภาพในการบริการของบริษัทฯ ให้สูงขึ้น บริษัทฯ จึงได้ขยายสาขาและศูนย์บริการอย่างต่อเนื่อง โดย ณ สิ้นปี 2557 บริษัทฯ มีสาขาและศูนย์บริการรวม 175 แห่งทั่วประเทศ

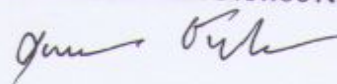
1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัท

บริษัทฯ ได้กำหนดวิสัยทัศน์มาตลอดช่วง 14 ปี ที่ผ่านมาโดยจะทบทวนปรับเปลี่ยนในทุกช่วง 5 ปี ส่วนวิสัยทัศน์ 2554-2558 (VISION STATEMENT) ได้ถูกกำหนดไว้ว่า บริษัทฯ จะเป็นผู้นำธุรกิจวินาศภัยในด้านบริการและนวัตกรรม ด้วยบุคลากรที่มีคุณภาพและศักยภาพสูง Vision Statement ดังกล่าวมีที่มาจากที่บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการสร้างผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ ให้มีความแตกต่างจากคู่แข่งอย่างชัดเจนและอย่างต่อเนื่อง ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ประสบความสำเร็จจากการคิดค้นและนำผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ออกสู่ตลาด เพื่อให้สัมฤทธิ์ผลตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ ยกตัวอย่าง อาทิเช่น กรมธรรม์ประกันรถยนต์ซ่อมศูนย์ ที่บริษัทฯ ได้คิดหาวิธีลดต้นทุนเพื่อที่จะลดภาระราคาเบี้ยประกันซ่อมศูนย์ที่อยู่ในระดับสูงและเป็นอุปสรรคต่อการได้รับโอกาสในการนำรถเข้าซ่อมในศูนย์ซ่อม ประกันตามไมล์เป็นผลิตภัณฑ์อีกตัวที่เป็นที่นิยมตั้งแต่บริษัทฯ เริ่มจำหน่ายและยังคงเป็นที่ต้องการของผู้บริโภคอยู่จนถึงทุกวันนี้ด้วยประโยชน์ที่ถูกค่าได้รับมีความชัดเจน กล่าวคือ ขับน้อย จ่ายน้อย หรือประกันสุขภาพตามปีติ ยิ่งปีติมากยิ่งได้รับส่วนลดมาก เป็นต้น

ภารกิจ

บริษัทฯ ได้กำหนดภารกิจไว้ 6 ข้อ ดังนี้

1. รับผิดชอบต่อความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการรับประกันภัยด้วยความเป็นธรรม
2. มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือถูกค่า ผู้ถือหุ้น พนักงาน พันธมิตรทางธุรกิจ คู่ค้าและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ
3. สร้างและรักษาความมั่นคงขององค์กรให้เป็นที่น่าเชื่อถือของประชาชนอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน



4. มอบบริการที่ดีให้แก่ประชาชนผู้ให้บริการ และพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง
5. มีจิตสำนึกที่ดีต่อสังคมส่วนรวม มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือและพัฒนาสังคม
6. มีส่วนร่วมในการสนับสนุนและส่งเสริมธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคง

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ในระหว่างปี 2555 – 2556 บริษัทฯ ไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการถือหุ้น การจัดการ หรือ การประกอบธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ สำหรับในปี 2557 บริษัทฯ ได้มีการปรับโครงสร้างผู้ถือหุ้น โดยในวันที่ 19 ธันวาคม 2557 ได้มีการเข้าถือหุ้นของผู้ถือหุ้นประเภทสถาบัน จำนวน 2 ราย ได้แก่ Mindo Asia Investments Limited และ LeapFrog Thailand Holdings Limited ซึ่งเข้าถือหุ้นในบริษัทฯ คิดเป็นร้อยละ 10.875 โดยเป็นการซื้อจากกลุ่ม Royal & Sun Alliance Group (RSA) สาเหตุในการขายหุ้นของ RSA เนื่องจาก RSA มีความจำเป็นต้องระดมทุนจำนวนมากเพื่อให้มีความสามารถในการเพิ่มเงินกองทุน ให้เพียงพอตามข้อบังคับของหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแลธุรกิจประกันภัยในสหราชอาณาจักรอังกฤษ

สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ ณ วันที่ 19 ธันวาคม 2557 ปรากฏดังนี้

<u>ชื่อผู้ถือหุ้น</u>	<u>ก่อนการเปลี่ยนแปลง (%)</u>	<u>หลังการเปลี่ยนแปลง (%)</u>
ตระกูลคุณหญิงสุรพงษ์	62.57	62.57
Royal & Sun Alliance Group	21.75	0
Mindo Asia Investments Limited	0	10.875
LeapFrog Thailand Holdings Limited	0	10.875

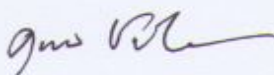
ทั้งนี้ การปรับโครงสร้างผู้ถือหุ้นดังกล่าว ไม่มีผลกระทบต่อโครงสร้างการบริหารจัดการ และนโยบายการดำเนินงานของบริษัทแต่อย่างใด กล่าวคือ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงอำนาจในการควบคุมบริษัท และ ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ในปี 2557 บริษัทฯ มีพัฒนาการที่สำคัญทั้งในด้านธุรกิจและสังคม ดังนี้

1. บริษัทฯ ได้ขยายการบริการด้านสินไหมชดเชยกับการขยายงานด้านการตลาดให้ครอบคลุมพื้นที่ต่างๆ ในการบริการลูกค้าได้รวดเร็วและเพิ่มประสิทธิภาพให้ดีขึ้นด้วย โดยการเปิดสาขาและสาขาย่อยเพิ่มขึ้นอีก 17 สาขา ทำให้ปัจจุบันบริษัทมีสาขารวมทั้งสิ้น 171 สาขา สามารถให้บริการที่ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ

2. บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามนโยบายการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและสังคม โดยในปี 2557 บริษัทฯ ได้ทำกิจกรรมและร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมหลายกิจกรรม ดังนี้

- 1) กิจกรรมการรณรงค์ให้พนักงานของบริษัทฯเข้าร่วมบริจาคโลหิตกับหน่วยรับบริจาคโลหิตเคลื่อนที่ของสภากาชาดไทย โดยได้จัดให้มีการบริจาคโลหิตขึ้นทุกไตรมาส ซึ่งในปี 2557 มีพนักงานเข้าร่วมบริจาคโลหิต 290 คน ได้โลหิตที่บริจาคมทั้งสิ้น 116,000 ซี.ซี.
- 2) เข้าร่วมโครงการ “กองทุนช่วยเหลือชาวนา” ซึ่งธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จัดขึ้น และเชิญบริษัทฯเข้าร่วมบริจาคเงินช่วยเหลือชาวนาที่ได้รับความเดือดร้อนจากโครงการรับจำนำข้าว เป็นเงิน 200,000 บาท
- 3) สนับสนุนงบประมาณ 600,000 บาทในการจัดทำโครงการ “ค่ายเรียนรู้โรงเรียนธนาคารสานฝันนักเรียนวัยเยาว์” ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- 4) บริจาคเงินและสิ่งของช่วยเหลือผู้ประสบภัยแผ่นดินไหวที่จังหวัดเชียงราย 5 รายการ ดังนี้
 - 4.1 บริจาคเงิน 100,000 บาทเพื่อสมทบค่าก่อสร้างบ้านผู้ประสบภัยแผ่นดินไหว นายปิ่น จันทร์บาน บ้านเลขที่ 126 หมู่ 7 ตำบลดงมะคะ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย ตามคำขอความอนุเคราะห์จากสำนักงาน คปภ. จังหวัดเชียงราย และ ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย
 - 4.2 บริจาคเงิน 10,000 บาท เพื่อร่วมสมทบทุนช่วยเหลือผู้ประสบภัยแผ่นดินไหวจังหวัดเชียงราย ผ่านทางสมาคมประกันวินาศภัยไทย
 - 4.3 บริจาคเงินเพื่อซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้โรงเรียนบ้านผาบ่อง(คุรุราษฎร์สามัคคี) อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย 100,000 บาท จากการทำกิจกรรมเชิญชวนประชาชนที่ใช้ Facebook เข้ามา Click Like ใน Facebook SMK Fanpage ในโครงการ “รวมใจร่วมกันคลิก เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแผ่นดินไหวที่จังหวัดเชียงราย”
 - 4.4 บริจาคเงิน 200,000 บาท เพื่อซ่อมแซมอาคารบ้านพักนักเรียนโรงเรียนนาวิวิธยาตาม อำเภอ แม่สรวย จังหวัด เชียงราย ซึ่งได้จากการทำกิจกรรม เดินวิ่งการกุศล เขาค้อ มินิมารารอน จังหวัดเพชรบูรณ์ ของสำนักงานภาคเหนือส่วนหนึ่ง และบริษัทฯบริจาคสนับสนุนงบประมาณอีกส่วนหนึ่ง
 - 4.5 บริจาคเงิน 34,000 บาท เพื่อซื้อผ้าห่มนวม เข้าโครงการ “ประกันภัยด้านภัยหนาว” ผ่านทางสมาคมประกันวินาศภัยไทย เพื่อมอบให้นักเรียนและประชาชนที่ขาดแคลนผ้าห่มกันหนาว ที่ดอยวาวี อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย
- 5) สำนักงานภาคใต้ได้ร่วมกันทำกิจกรรมเดินวิ่งการกุศลขึ้นที่อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เพื่อหาทุนบริจาคเงินช่วยเหลือโครงการ“ซ่อมแซมบริเวณโรงเรียนประตู/หน้าต่าง/รั้วโรงเรียนเพื่อความปลอดภัยของครูและบุคลากร”โรงเรียนบ้านจือแร ตำบลสาวอ อำเภอรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส จำนวน 111,000 บาท
- 6) สำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้ร่วมกันจัดกิจกรรมในโครงการ สร้างห้องสมุดให้โรงเรียนบ้านหนองหัวแรด อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา เป็นจำนวนเงิน 211,599 บาท
- 7) บริจาคเงินโดยเสด็จพระราชกุศลบำรุงสภากาชาดไทย 100,000 บาท ตามการเชิญชวนของคณะกรรมการจัดการแสดงคอนเสิร์ต ครั้งที่ 41 ปี พ.ศ. 2557 กองทัพเรือ
- 8) บริจาคเงินเพื่อร่วมทำบุญ



8.1 ร่วมเป็นเจ้าภาพทอดผ้าป่ามหากุศลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ จำนวน 20,000 บาท

8.2 ร่วมการกุศลถวายผ้าพระกฐินพระราชทานประจำปี 2557 ณ วัดมณีสถิตกปิฏฐาราม อำเภอเมือง จังหวัดอุทัยธานี ร่วมกับบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด จำนวน 20,000 บาท

8.3 ร่วมบริจาคเงินเพื่อถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ประจำปี 2557 ณ วัดธาตุทอง แขวงพระโขนง เหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ร่วมกับสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน(ปปง.) จำนวน 10,000 บาท

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัทฯ ไม่มีบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม

1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัทฯ ไม่ได้เป็นบริษัทในเครือ หรือเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่ และธุรกิจหลักของบริษัทไม่มีความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

Quo Ru

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

การประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน มีดังนี้

ก) ด้านธุรกิจประกันวินาศภัย

ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือ การรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ซึ่งมี 4 ประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด

ข) ด้านการลงทุน

บริษัทฯ มีการบริหารจัดการเงินส่วนที่เหลือจากการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัย โดยนำไปลงทุนในรูปแบบต่างๆ เช่น การฝากเงินกับสถาบันการเงิน การซื้อตั๋วสัญญาใช้เงิน พันธบัตรรัฐบาล หุ้นกู้ รวมทั้งการลงทุนในหุ้นและหน่วยลงทุน ทั้งนี้จะต้องอยู่ภายใต้ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย

โครงสร้างรายได้

	ดำเนิน การ โดย	%การถือ หุ้น ของบริษัท	2557		2556		2555	
			ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
รายได้จากการรับประกันภัย								
- อัคคีภัย	บริษัท	-	110.94	1.15	109.96	1.25	94.35	1.23
- ภัยรถยนต์	บริษัท	-	8,448.90	87.98	7,660.58	86.70	6,655.63	86.77
- ภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล	บริษัท	-	372.31	3.88	341.06	3.86	335.77	4.38
- ภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	บริษัท	-	186.89	1.95	193.08	2.19	149.79	1.95
- ภัยทางทะเล	บริษัท	-	5.61	0.06	6.58	0.07	6.51	0.09
รวมรายได้จากการรับประกันภัย			9,124.65	95.02	8,311.26	94.07	7,242.05	94.42
รายได้จากการลงทุน								
- รายได้จากการลงทุนสุทธิ	บริษัท	-	360.48	3.75	340.55	3.85	306.85	4.00
- กำไรจากเงินลงทุน	บริษัท	-	118.21	1.23	183.42	2.08	122.15	1.59
-(ขาดทุน)จากการปรับมูลค่าสุทธิธรรมของเงินลงทุนเพื่อค่า	บริษัท	-	(0.21)	-	-	-	(0.50)	(0.01)
รวมรายได้จากการลงทุน			478.48	4.98	523.97	5.93	428.50	5.58
รวมรายได้จากการรับประกันภัยและจากการลงทุน			9,603.13	100.00	8,835.23	100.00	7,670.55	100.00

จากตารางข้างต้น จะเห็นได้ว่าสัดส่วนโครงสร้างรายได้ของบริษัทไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

Quo Vite

2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลักคือรับประกันวินาศภัย ซึ่งแบ่งออกเป็นแต่ละสายผลิตภัณฑ์ได้ 4 ประเภทดังนี้

- การรับประกันภัยรถยนต์

บริษัทฯ ให้บริการรับประกันภัยความเสียหายจากการใช้รถยนต์ เช่น อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากการชน หรือคว่ำ หรือรถสูญหายทั้งคัน ความบาดเจ็บหรือสูญเสียชีวิตของผู้ขับขี่ ผู้โดยสาร และบุคคลภายนอก ความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก การประกันตัวผู้ขับขี่ และการต่อสู้คดีทางแพ่ง โดยแบ่งการรับประกันภัยออกเป็น การรับประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 และการรับประกันภัยภาคสมัครใจ ซึ่งเป็นการตกลงกันระหว่าง ผู้ซื้อ (ผู้เอาประกันภัย) และ ผู้ขาย (บริษัทประกันภัย) โดยสามารถเลือกซื้อ ความคุ้มครองได้ตามความต้องการและกำลังเงินที่มีอยู่ และมีหลากหลายรูปแบบให้เลือกได้ตามความต้องการ ดังนี้

1. ประกันซ่อมศูนย์ เป็นการรับประกันประเภท 1 ซึ่งมีจุดเด่นคือ ถูกค่าที่ซื้อประกัน สามารถนำรถประกันที่เกิดอุบัติเหตุเข้าซ่อมที่ศูนย์ซ่อมรถยนต์ที่อื่นนั้นๆ ได้
2. ประกันตามไมล์ เป็นการรับประกันประเภท 1 เหมาะสำหรับผู้ขับขี่ที่ใช้รถยนต์น้อยไม่เกิน 70 กิโลเมตรต่อวัน หรือ ไม่เกิน 25,550 กิโลเมตรต่อปี
3. ประกัน 2+ เป็นการรับประกันประเภท 2 คุ้มครองรถประกันทั้งการชน (เฉพาะชนกับคู่กรณีที่เป็นยานพาหนะทางบก) และสูญหายไฟไหม้
4. ประกันตามใจ เป็นการรับประกันประเภท 5 คุ้มครองรถประกันทั้งการชน (เฉพาะชนกับคู่กรณีที่เป็นยานพาหนะทางบก) และสูญหายไฟไหม้ โดยสามารถเลือกวงเงินคุ้มครองตัวรถยนต์และสูญหายไฟไหม้ได้ตามใจ
5. ประกัน 3 คั้ม เป็นการรับประกันประเภท 3 ที่ให้ความคุ้มครองทั้งรถคู่กรณี และรถผู้เอาประกัน ในวงเงินสูงสุด 150,000 บาท

- การรับประกันภัยอสังหาริมทรัพย์

ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัย ทั้งสังหาริมทรัพย์ และ อสังหาริมทรัพย์ ทั้งทรัพย์สินที่มีรูปร่าง และไม่มีรูปร่าง ที่เกิดความสูญเสียหรือเสียหายจากเหตุเพลิงไหม้เป็นหลัก บริษัทฯ ให้บริการประกันอสังหาริมทรัพย์ ทุกประเภท เช่น การประกันอสังหาริมทรัพย์ที่อยู่อาศัยและภัยพิบัติ การประกันภัยอสังหาริมทรัพย์สิ่งปลูกสร้าง ตัวอาคาร เฟอร์นิเจอร์ สัตว์เลี้ยงค้ำ และเครื่องจักร สำหรับธุรกิจขนาดใหญ่และขนาดย่อม

- การรับประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล

ให้ความคุ้มครองต่อผู้เอาประกันภัยในกรณีที่ถูกผู้เอาประกันภัย ประสบอุบัติเหตุได้รับความบาดเจ็บทางร่างกาย และ หากผลของการบาดเจ็บนั้นส่งผลให้ผู้เอาประกันภัย ต้องเข้ารับการรักษายาบาล



หรือรุนแรงถึงขั้นทุพพลภาพ สูญเสียอวัยวะ หรือเสียชีวิต บริษัทประกันภัยจะเข้ามารับภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจาก การรักษาพยาบาลของผู้เอาประกันภัย หรือจ่ายค่าทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับผลประโยชน์ ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยต้องสูญเสียอวัยวะ ทุพพลภาพ หรือเสียชีวิต โดยให้ความคุ้มครองต่ออุบัติเหตุตลอด 24 ชั่วโมง ทุกแห่งทั่วโลก

- การรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

ครอบคลุมการรับประกันภัยประเภทอื่นๆ ที่ไม่ใช่ การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล เช่น การประกันสุขภาพตามพิศ การประกันภัยโรคมะเร็ง การประกันภัยอัมพาต การประกันภัยการเดินทาง การประกันภัยโจรกรรม และการประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิด

- การรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

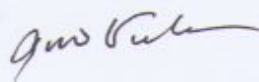
ให้ความคุ้มครองการรับประกันภัยขนส่งสินค้าระหว่างประเทศและภายในประเทศ ซึ่งแบ่งการขนส่งออกเป็น การขนส่งทางเรือ ทางอากาศ ทางบก โดยการให้ความคุ้มครองความเสียหายของสินค้าในระหว่างการขนส่ง ซึ่งอาจเกิดจากอุบัติเหตุที่คาดไม่ถึง เช่น เรือล่ม เรือจม เรือเกยตื้น เรือไฟไหม้ เครื่องบินตก การแตกหักเสียหาย การโจรกรรม ฯลฯ

2.2 การตลาดและการแข่งขัน

ก) นโยบายการตลาด

นโยบายการตลาดจะเน้นการเจริญเติบโตอย่างมีคุณภาพ ให้ความสำคัญในการพิจารณาคัดเลือกภัย โดยใช้หลักการบริหารความเสี่ยงที่รอบคอบ ระมัดระวัง อัตราเบี้ยประกันภัยจะถูกกำหนดไว้ให้เพียงพอต่อความเสี่ยงที่บริษัทรับ สามารถคลุมภาระความรับผิดชอบทางสินไหมได้ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังเน้นให้มีความหลากหลายของผลิตภัณฑ์เพื่อเพิ่มศักยภาพและโอกาสในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายต่างๆ โดยการออกกรมธรรม์ที่ตรงใจ สามารถสนองความต้องการของผู้บริโภคเฉพาะกลุ่มได้ อาทิเช่น กรมธรรม์ประกันซ่อมศูนย์สำหรับลูกค้าที่ต้องการความมั่นใจในคุณภาพการซ่อมและอะไหล่ แต่ประสบปัญหาราคาเบี้ยประกันในห้องตลาดสูงเกินกว่าที่จะแบกรับไหว แต่ด้วยวิธีการบริหารต้นทุนที่มีประสิทธิภาพของบริษัทฯ จึงทำให้บริษัทฯ สามารถกำหนดราคาในระดับที่ลูกค้าส่วนใหญ่ยอมรับได้และได้ความคุ้มค่าในการซื้อผลิตภัณฑ์ประกันรถยนต์ซ่อมศูนย์ ซึ่งเป็นเหตุผลสำคัญที่อธิบายได้ว่า ทำไมยอดจำหน่ายสินค้าดังกล่าวถึงประสบความสำเร็จในระยะเวลาอันรวดเร็ว กรมธรรม์ประกันรถยนต์ตามไมล์ “ขับน้อย จ่ายน้อย” เป็นอีกตัวอย่างหนึ่งของการเป็นผู้นำด้านนวัตกรรม สามารถคิดอย่างแตกต่าง ออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ตรงใจออกสู่ตลาด

นอกจากนี้ ในส่วนของประกันภัยที่ไม่ใช่รถยนต์ บริษัทฯยังเป็นบริษัทฯแรกในประเทศไทย ที่นำผลิตภัณฑ์รูปแบบใหม่ที่มีความแตกต่างชัดเจนและน่าสนใจออกสู่ตลาดจำหน่าย ได้แก่กรมธรรม์ประกันสุขภาพตามพิศ ที่เจาะกลุ่มรักการออกกำลังกายและดูแลสุขภาพ เมื่อสุขภาพดี โอกาสเจ็บป่วยน้อยลงสินไหมก็จะไม่สูงเมื่อเทียบกับกลุ่มที่ขาดการดูแลสุขภาพตนเอง ดังนั้น เพื่อความเป็นธรรมสำหรับกลุ่มที่



มีการดูแลรักษาสุขภาพ บริษัทฯ จึงคิดเบี้ยประกันในอัตราที่ถูกกลงกว่ากลุ่มที่ให้ความสำคัญต่อการดูแลสุขภาพน้อยกว่า

ลักษณะลูกค้า และ กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

โดยส่วนใหญ่จะเป็นลูกค้ารายบุคคลกลุ่มระดับกลางถึงขึ้นไป เบี้ยประกันลูกค้าในกรุงเทพฯ มีสัดส่วนเท่ากับร้อยละ 40.6 ในขณะที่ภูมิภาคเท่ากับร้อยละ 59.4 โดยมีการกระจายไปทั่วทุกภาค ประเภทรถที่หาประกัน ร้อยละ 74.8 เป็นรถยนต์นั่งส่วนบุคคล และ ร้อยละ 25.2 เป็นรถเพื่อการพาณิชย์

ช่องทางการจำหน่าย

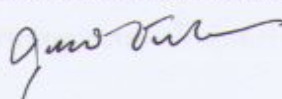
ในส่วนช่องทางการจำหน่ายนั้น บริษัทฯ มีนโยบายในการรุกตลาดหลายช่องทางเพื่อให้สามารถเข้าถึงลูกค้าให้ได้มากที่สุด การมีหลายช่องทางเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้บริโภค ผู้บริโภคสามารถเลือกใช้ช่องทางที่สอดคล้องกับพฤติกรรมของตนเองได้ บางรายต้องการการสนทนาแบบพบหน้ากับตัวแทน ในขณะที่บางรายชอบที่จะสนทนาทางโทรศัพท์ หรือติดต่อกับบริษัทฯ ทางออนไลน์ เป็นต้น ดังนั้น ช่องทางการตลาดของบริษัทฯ จึงถูกกำหนดให้ครอบคลุมทั้งช่องทางดั้งเดิม เช่น ตัวแทน สถาบันการเงิน ไปจนถึงช่องทางสมัยใหม่ เช่น ห้างสรรพสินค้า การขายทางโทรศัพท์ และการขายผ่านอินเทอร์เน็ต

การทำตลาดหลายช่องทาง นอกจากทำให้บริษัทฯ สามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้หลากหลายกลุ่มแล้ว ยังช่วยลดความเสี่ยงในการกระจุกตัวของรายได้ในช่องทางใดช่องทางหนึ่งมากเกินไป ปัจจุบันสัดส่วนรายได้จากแต่ละช่องทางจำหน่ายมีการกระจายอย่างเหมาะสม ดังนี้ สถาบันการเงินและโชว์รูม ร้อยละ 21.39 ตัวแทนกรุงเทพ 15.09 ตัวแทนภูมิภาค 34.23 โบรกเกอร์ 14.16 ขายตรง 15.13 ส่วนอัตราฟัฟฟิงตัวแทนหรือนิติบุคคลรายใหญ่ก็อยู่ในระดับที่น่าพอใจเช่นกัน โดยยอดเบี้ยประกันสูงสุดของตัวแทน 10 อันดับแรก เทียบกับมูลค่าเบี้ยประกันโดยรวมเฉลี่ยทั้งปี 2557 อยู่ที่อัตราร้อยละ 26.45 โดยรายที่สูงสุด บริษัทฯ มีอัตราฟัฟฟิงเบี้ยประกันอยู่ที่ร้อยละ 5.13

ช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ สามารถแยกตามผลิตภัณฑ์ได้ดังนี้

- การประกันภัยรถยนต์ทั้งภาคสมัครใจและภาคบังคับมีการจำหน่ายผ่านตัวแทนร้อยละ 50.70 โดยตัวแทนกรุงเทพมีสัดส่วนร้อยละ 14.75 และตัวแทนภูมิภาคมีสัดส่วนร้อยละ 35.95 สำหรับการจำหน่ายผ่านสถาบันการเงินและโบรกเกอร์ มีสัดส่วนร้อยละ 33.62 ส่วนที่เหลือเป็นการจำหน่ายตรง

- การประกันอสังหาริมทรัพย์ตัวแทนและนายหน้าเป็นช่องทางการจำหน่ายหลักโดยการจำหน่ายผ่านตัวแทนและนายหน้ามีสัดส่วนร้อยละ 56.82 ส่วนการจำหน่ายผ่านสถาบันการเงินมีสัดส่วนร้อยละ 35.13 ส่วนที่เหลือเป็นการจำหน่ายตรง



การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและภัยเบ็ดเตล็ดอื่น อาศัยสถาบันการเงินเป็นช่องทางการจำหน่ายหลักถึงร้อยละ 64.6 และ จำหน่ายผ่านตัวแทนและนายหน้ามีสัดส่วนร้อยละ 26.9 ส่วนที่เหลือเป็นการจำหน่ายตรง

ข) สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรม

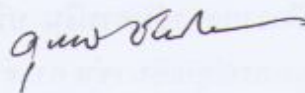
ปัจจุบันในธุรกิจประกันวินาศภัยมีบริษัทประกันวินาศภัยจำนวนมากถึง 63 บริษัท ในขณะที่ส่วนแบ่งการตลาดของบริษัทประกันวินาศภัยก่อนข้างกระจุกตัวกล่าวคือ บริษัท ประกันวินาศภัยที่มีเบี้ยประกันภัยรับสูงสุด 10 อันดับแรกมีส่วนแบ่งตลาดรวมกันถึงร้อยละ 60.95 และบริษัทที่มีเบี้ยประกันภัยสูงสุดอันดับแรกมีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 16.26 สำหรับ บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีส่วนแบ่งการตลาดอันดับ 5 อยู่ที่ร้อยละ 4.68 แต่หากพิจารณาเฉพาะส่วนแบ่งการตลาดเฉพาะรถยนต์ บริษัทฯมีส่วนแบ่งการตลาดเป็นอันดับ 2 อยู่ที่ร้อยละ 7.52

บริษัทประกันวินาศภัยยังคงอาศัยช่องทางตัวแทนเป็นช่องทางหลักในการขยายตลาด จำนวนบริษัทที่ขยายตลาดในช่องทางใหม่อย่างจริงจังถือได้ว่ามีน้อย แต่มีแนวโน้มที่จะขยายออกสู่ช่องทางใหม่อื่นมากขึ้นเพื่อเพิ่มศักยภาพในการเข้าถึงลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ กลยุทธ์ราคายังคงเป็นที่นิยมใช้กันในการช่วงชิงส่วนแบ่งตลาด โดยเฉพาะในปี 2557 ที่ยอดขายรถยนต์ลดลงถึงร้อยละ 33.7 มาจากสาเหตุหลายประการด้วยกัน อาทิเช่น ปัญหาการเมืองในช่วงต้นปี ปัญหาราคาพืชผลทางการเกษตรตกต่ำและหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงล้วนส่งผลกระทบต่ออัตราการเติบโตของเศรษฐกิจที่ต่ำในปี 2557

แนวโน้มภาวะอุตสาหกรรมและสภาพการแข่งขันในอนาคต

ในระยะยาว อุตสาหกรรมประกันภัยยังมีศักยภาพที่จะเจริญเติบโตได้อีกมาก ประเทศไทยตั้งอยู่ใจกลางของกลุ่มประเทศอาเซียน ถือว่ามีความได้เปรียบในเชิงที่ตั้งและภูมิประเทศ จึงเป็นที่หมายตาของนักลงทุนต่างประเทศในการเข้ามาลงทุนในประเทศไทย ถึงแม้เศรษฐกิจในประเทศสหรัฐอเมริกาได้แสดงสัญญาณในการเริ่มฟื้นตัวแล้วก็ตาม คาดว่าอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจในอนาคตไม่สามารถเทียบได้กับอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจของกลุ่มประเทศเอเชียและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ นอกจากนี้อัตราการเข้าถึงของการประกันภัยของประเทศไทยยังอยู่ในระดับต่ำเมื่อเทียบกับประเทศที่พัฒนาแล้วจึงมีโอกาสในการขยายตัวอีกมาก

ในระยะสั้น โดยเฉพาะปี 2558 นี้ ปัจจัยความมั่นคงทางการเมืองยังถือเป็นปัจจัยหลักที่มีผลต่อการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจไทย โดยนักเศรษฐศาสตร์ได้คาดการณ์ตัวเลข GDP ของปี 2558 ไว้ที่ร้อยละ 2-4 การขยายตัวทางธุรกิจประกันภัยจะเป็นไปอย่างสอดคล้องกับอัตราเติบโตทางเศรษฐกิจ และคาดว่ายอดขายรถยนต์จะปรับตัวสูงขึ้นในภาวะปกติได้ในปี 2558 ประกันสุขภาพจะเป็นตัวเอกที่มีอัตราเติบโตดีกว่าประเภทอื่นๆ



เรื่องที่ท้าทายต่อธุรกิจประกันวินาศภัยยังคงเป็นเรื่องการรักษาความได้เปรียบในการแข่งขันท่ามกลางการแข่งขันที่เชียวกรากพร้อมกับกฎระเบียบที่ถูกยกให้มีระดับมาตรฐานที่สูงขึ้น มีหลายปัจจัยที่บริษัทประกันภัยต้องพิจารณาไปพร้อมๆ กัน ไม่ว่าจะเป็นประเด็นของการเติบโตของธุรกิจ ความเสี่ยงเรื่องภัยธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้นได้อีกในอนาคตหรือการเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน(AEC)ในปี 2558 ซึ่งนอกจากต้องเตรียมตัวป้องกันบริษัทประกันภัยต่างชาติไม่ให้เข้ามาช่วงชิงตลาดในประเทศแล้ว ยังต้องวางแผนดำเนินการขยายธุรกิจไปยังประเทศสมาชิกในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ขณะเดียวกันก็ต้องระวังความเสี่ยงพหุของทุนตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

เนื่องด้วยการเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนจะทำให้การเคลื่อนย้ายทุนและแรงงานเสรีมากขึ้น การคมนาคมสะดวกรวดเร็วขึ้นซึ่งจะมีผลต่อปริมาณการค้าระหว่างกันตลอดจนรายได้ประชากรเฉลี่ยต่อคนเพิ่มสูงขึ้น ซึ่งนับเป็นโอกาสที่ดีของบริษัทประกันวินาศภัยเนื่องจากเมื่อรายได้ประชากรต่อหัวมากขึ้น การซื้อประกันภัยก็จะเพิ่มขึ้นตาม โดยเฉพาะอย่างยิ่งอัตราการเข้าถึงการประกันภัย (PENETRATION RATE) ในประเทศอาเซียนยังอยู่ในระดับที่ต่ำ จึงยังมีโอกาสเติบโตได้อีกมาก ดังนั้น ปี2558 จะเป็นปีที่ท้าทายสำหรับบริษัทประกันวินาศภัยในการเร่งปรับแผนธุรกิจให้รองรับกับสภาพเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลง

2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

(ก) แหล่งที่มาของเงินทุน

นโยบายการจัดหาเงินทุน

ในการดำเนินงานของบริษัทฯ มีแหล่งที่มาของเงินทุนดังนี้

1. เงินกองทุน ประกอบด้วย

1.1 ทุนจดทะเบียน หมายถึง ทุนที่จดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว รวมทั้งส่วนเกินมูลค่าหุ้นด้วย

1.2 ทุนสำรองตามกฎหมาย เป็นเงินสำรองที่กันไว้จากกำไรสุทธิก่อนจ่ายเงินปันผล

1.3 กำไรสุทธิคงเหลือจากการจัดสรรแล้ว ของรอบระยะเวลาบัญชีปัจจุบัน

2. กระแสเงินสดรับจากการดำเนินงาน ซึ่งเป็นแหล่งเงินทุนที่สำคัญของบริษัทฯ ได้มาจากการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัย และ ค่าเบี้ยประกันภัยต่อ จากผู้เอาประกัน ตัวแทน นายหน้า

3. เงินรับจากกิจกรรมลงทุน บริษัทฯ จะนำเงินสดรับจากการดำเนินงานที่เหลือจากการใช้จ่ายตามภาระผูกพันไปลงทุนตามเงื่อนไขที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด ทำให้ได้รับผลตอบแทนในรูปของดอกเบี้ยรับ และ เงินปันผล รวมทั้งกำไร(ขาดทุน)จากการขายหลักทรัพย์

4. เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเบิกเงินเกินบัญชีไว้กับธนาคารพาณิชย์ เพื่อไว้ใช้เป็นแหล่งเงินทุนกรณีฉุกเฉิน เช่น การจ่ายค่าสินไหมชดเชยใหญ่ ณ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ ไม่มียอดเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน



นโยบายการให้กู้ยืม

บริษัทฯ กำหนดนโยบายการให้กู้ยืมตามเงื่อนไขที่กำหนดในประกาศกระทรวงพาณิชย์ เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย

ปัจจุบันบริษัทฯ ยังไม่มีนโยบายที่จะขายสินเชื่อไปให้แก่บุคคลภายนอกแต่จะให้สินเชื่อแก่พนักงานบริษัทที่กู้เงินเพื่อเป็นสวัสดิการเท่านั้น ซึ่งถ้าเป็นการกู้ยืมเพื่อซื้อที่อยู่อาศัย บริษัทฯก็จะให้พนักงานนำอสังหาริมทรัพย์นั้น มาจำนองเพื่อเป็นหลักประกันด้วย

สำหรับการประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์ที่จะนำมาจำนองเป็นประกันนั้น บริษัทฯจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย คือใช้ราคาประเมินของกรมธนารักษ์ หรือ ราคาประเมินของนิติบุคคลที่นายทะเบียนให้ความเห็นชอบให้เป็นผู้ประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์ หรือ ราคาที่ได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

- การบริหารความเสี่ยงจากการให้กู้ยืม

บริษัทฯ จะพิจารณาการให้กู้ยืม โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดในประกาศกระทรวงพาณิชย์ เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย อย่างเคร่งครัด ตลอดจนมีการวิเคราะห์สินเชื่อตามหลักวิชาการที่ดี มีการกำหนดเงื่อนไขการผ่อนชำระที่สอดคล้องกับกระแสเงินที่ผู้กู้จะสามารถชำระหนี้ได้ รวมทั้งกำหนดดอกเบี้ยในอัตราที่เหมาะสมกับความเสี่ยง

นโยบายในการบริหารสภาพคล่อง

บริษัทฯ มีนโยบายในการบริหารสภาพคล่องให้เพียงพอและเหมาะสม โดยการเร่งรัดการจัดเก็บเบี้ยค้ำรับให้รวดเร็ว เพื่อเตรียมสภาพคล่องสำหรับการจ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และมีการจัดทำประมาณการกระแสเงินสด รับ - จ่าย ในแต่ละสัปดาห์ เพื่อให้การบริหารเงินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ เน้นให้ความสำคัญต่อหนี้สินระยะสั้นตัวหลักที่มีผลต่อสภาพคล่องคือ ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย โดยบริษัทฯ ได้จัดสรรเงินส่วนหนึ่งไปลงทุนในตราสารการเงินระยะสั้นที่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ทันที เช่น เงินฝากในบัญชีออมทรัพย์ของธนาคารพาณิชย์ การลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงิน ฯลฯ ทั้งนี้เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการจ่ายชำระหนี้ระยะสั้น ในส่วนที่ไม่สามารถประมาณการได้ล่วงหน้า

(ข) ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทหรือถูกฟ้องร้องเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

2.4 งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

--ไม่มี--

Quo Tula

3. ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงภายใต้การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก โดยคณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้กำหนดนโยบายและให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ในการนำนโยบายที่กำหนดไว้ไปสื่อสารและติดตามดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามแนวทางและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ รวมถึงวิธีการจัดการความเสี่ยง ตลอดจนติดตามดูแลความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ก็เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักการบรรษัทภิบาล และดำเนินการภายใต้กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับของทางการ อย่างเคร่งครัดอีกด้วย

การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในปี 2557 เน้นการปรับปรุงประสิทธิภาพภายใน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์เศรษฐกิจและการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงไป อีกทั้งก็เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยง อันจะทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก หรือดำเนินกิจการต่อไปไม่ได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ จึงได้กำหนดปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญ ตลอดจนแนวทางป้องกันและแก้ไข สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและภายนอก ส่งผลให้ไม่บรรลุตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่กำหนดไว้

ปัจจัยเสี่ยงที่บริษัทฯ นำมาพิจารณาในการกำหนดแผนกลยุทธ์ ได้แก่ ประเด็นการเติบโตของเศรษฐกิจไทย ภัยธรรมชาติ ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อระบบประกันภัย การเปิดเสรีอาเซียน ระดับความรุนแรงในการแข่งขันของธุรกิจประกันภัย การเปลี่ยนแปลงกฎหมาย/กฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจ ปัจจัยที่กล่าวมานี้ ล้วนส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจไม่ทางตรงก็ทางอ้อม ซึ่งในอนาคตนั้นมีแนวโน้มสูงที่บริษัทประกันภัยจะรวมเข้าด้วยกันหรือไม่ก็ร่วมลงทุนกับบริษัทประกันภัยต่างชาติเพื่อที่จะเสริมฐานทุนและความเชี่ยวชาญด้านการประกันภัย

การบริหาร/จัดการความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

เพื่อเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน บริษัทฯ จึงหันมาให้ความสำคัญ ในการพัฒนาคน เทคโนโลยี การบริการ และการบริหารความเสี่ยงมากขึ้น เพื่อให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร ตลอดจนมีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยจัดให้มีการระดมความคิดเห็นของผู้บริหารระดับสูงทุกปี เพื่อคอยติดตามทบทวนและปรับปรุงกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับทิศทางของอุตสาหกรรมประกันภัยในปัจจุบัน โดยมีการพัฒนารูปแบบกรรมธรรม์ให้มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า หรือพัฒนาช่องทางการจำหน่ายใหม่ๆ

Quo Win

เพื่อการเข้าถึงลูกค้าได้มากขึ้น ในช่วง 10 ปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้เริ่มพัฒนาให้มีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้นตามลำดับ โดยได้รุกขยายงานด้าน Non Motor มากขึ้นรวมถึงได้สร้างความแตกต่างทั้งการบริการและผลิตภัณฑ์

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสร้างคุณลักษณะของตราสินค้าให้มีความโดดเด่นและแข็งแกร่ง (Strong Brand Value) บริษัทฯ ได้เพิ่มความหลากหลายของรูปแบบผลิตภัณฑ์ เพิ่มช่องทางการจัดจำหน่าย การจัดตั้งศูนย์ Call Center เบอร์เดียวทั่วไทย รวมทั้งการการันตีการไปถึงสถานที่เกิดเหตุเร็วและการันตีการซ่อมรถให้เสร็จตรงตามมาตรฐานเวลาซ่อม ซึ่งเป็นตัวอย่างในสิ่งที่ยังบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามกลยุทธ์การสร้าง ความประทับใจให้ลูกค้า อีกทั้งตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ สามารถพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้น เนื่องจาก บริษัทฯ ดำเนินนโยบายการกำหนดคราหรืออัตราเบี้ยประกันให้เพียงพอ จึงสามารถนำกำไรมา พัฒนาศักยภาพขององค์กรให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

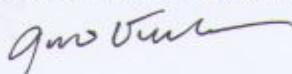
2. ความเสี่ยงของภัยที่เกิดจากการรับประกันภัย (Insurance Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของมูลค่า ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่ เบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรองประกันภัยและการ พิจารณารับประกันภัย

ปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากการรับประกันภัยที่สำคัญของบริษัทฯ คือ การเปลี่ยนแปลงของระดับความถี่ และความรุนแรงของภัยที่บริษัทฯ รับโอนความเสี่ยง ทั้งจากภัยธรรมชาติ ซึ่งเป็นผลมาจากการ เปลี่ยนแปลงของปัญหาสิ่งแวดล้อม การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การกระจุกตัวของภัยที่รับไว้ ค่าใช้จ่ายสูงกว่าสมมติฐานที่กำหนดไว้ การจัดสรรเงินสำรองเบี้ยประกันภัยและเงินสำรองค่าสินไหม ทดแทน การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ถือกรมธรรม์/ผู้เอาประกันภัย และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ประกันภัยใหม่ๆ โดยอาจส่งผลกระทบต่อจำนวนค่าสินไหมทดแทนและกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ ในอนาคต

การบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัย

เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงในด้านนี้ บริษัทฯ ได้วางหลักเกณฑ์การพิจารณารับประกันอย่าง ชัดเจนและรอบคอบ โดยพิจารณาถึงธุรกิจของผู้เอาประกันภัยและลักษณะการใช้งานของรถยนต์ นำ ข้อมูลสถิติการเกิดอุบัติเหตุและอัตราสินไหมของรถยนต์แต่ละประเภทมาเทียบกับข้อมูลของ อุตสาหกรรม เพื่อลดความเสี่ยงภัยและเป็นแนวทางในการรับประกันภัย รวมถึง การพิจารณาอย่าง ละเอียดยถึงระดับความเสี่ยงภัยที่รับโอนว่าอยู่ในระดับที่รับเสี่ยงได้หรือไม่ สำหรับความเสี่ยงภัยที่อยู่ใน ระดับสูงเกินกว่าที่บริษัทฯ จะสามารถรับไว้ได้เองเพียงลำพัง บริษัทฯ ได้มีการจัดการให้มีการถ่ายโอน ความเสี่ยงไปยังผู้รับประกันภัยต่อผ่านสัญญาประกันภัยต่อทั้งวิธีที่เป็นสัญญาล่วงหนัรายปี และวิธีที่เป็น การทำเฉพาะรายซึ่งการเลือกผู้รับประกันภัยต่อ จะพิจารณาถึงความมั่นคงทางการเงินเป็นอันดับแรก เพื่อ



บริหารพอร์ตการรับประกันภัยให้มีสัดส่วนของการประกันภัยอย่างเหมาะสม ทั้งในด้านผลรวมของผลการพิจารณารับประกันภัย และให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของบริษัทฯ

การบริหารความเสี่ยงด้านการจัดการสินไหม และการสำรองค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯ ได้ปรับปรุงมาตรฐานการจัดการสินไหมให้มีความรัดกุม เป็นธรรม และคล่องตัวมากยิ่งขึ้น โดย ได้ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยอมรับโดยทั่วไป คำนวณและรับรองโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต มีการติดตามและวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของเงินสำรอง เพื่อพิจารณาปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการจัดเงินสำรองของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่าเงินสำรองที่ตั้งไว้เพียงพอสำหรับการระงับหนี้สินที่บริษัทมีต่อผู้เอาประกันภัยในอนาคต และให้นักคณิตศาสตร์ประกันภัยสอบทานความเหมาะสมและความเพียงพอของเงินสำรองประกันภัย

นอกจากนี้ ความเสี่ยงอันอาจเกิดจากอุบัติเหตุรุนแรง ที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ ก็เป็นปัจจัยเสี่ยงอีกข้อหนึ่งที่ไม่สามารถมองข้ามได้ เนื่องจากอาจส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพของบริษัทฯ ได้ ดังนั้น บริษัทฯ จึงจัดให้มีการกระจายความเสี่ยงภัย ตามหลักวิชาการของการประกันภัย เพื่อให้บริษัทฯ มีความสามารถรองรับเหตุการณ์ความเสียหายใหญ่ที่อาจเกิดขึ้น เช่น อุทกภัย วาตภัย พืชภัยต่าง ๆ โดยมีการจัดซื้อสัญญาประกันภัยคือ Excess Of Loss สำหรับการประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจซึ่งบริษัทฯ เป็นผู้รับประกันภัยรถยนต์รายใหญ่ในอุตสาหกรรมนั้น ในปี 2557 บริษัทฯ ได้ซื้อประกันคือแบบ Excess of Loss โดยจำกัดความรับผิดชอบสูงสุดของผู้รับประกันภัยคือ ให้สูงถึงไม่เกิน 192.50 ล้านบาทต่อ 1 เหตุการณ์ เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยโอนความรับผิดชอบให้กับผู้รับประกันภัยเพิ่มขึ้น เนื่องจากบริษัทฯ ตระหนักดีว่าความต้องการของประชาชนในการซื้อประกันภัยรถยนต์สำหรับความเสียหายจากน้ำท่วมมีเพิ่มขึ้น

3. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์ให้เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่มีต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่จะยอมรับได้ ดังนั้น บริษัทฯ จึงจำเป็นต้องมีเงินกองทุนที่มากพอที่จะรองรับการประกอบธุรกิจ ตลอดจนรองรับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดที่อาจจะเกิดขึ้น และเป็นเงินกองทุนที่สร้างความมั่นใจให้กับผู้เอาประกันภัยว่าบริษัทฯ สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังลงทุนในสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง ประกอบกับมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพสามารถรักษาระดับเงินสดในมือให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมตลอดเวลา ทำให้เชื่อมั่นว่า ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ในระดับที่ควบคุมได้ อย่างไรก็ตาม การดำรงเงินกองทุนที่มากเกินไปอาจทำให้บริษัทฯ เสียโอกาสในการนำเงินกองทุนนี้ไปบริหารจัดการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตามประกาศนียบัตร

Quint Vith

ทะเบียนเรื่อง การดำรงเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัยตามระดับความเสี่ยง ลงวันที่ 31 สิงหาคม 2554 ได้กำหนดว่า ตั้งแต่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป บริษัทฯ จะต้อง มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 140 โดยข้อมูล ณ 30 กันยายน 2557 บริษัทฯ มีอัตราส่วนดังกล่าวที่ร้อยละ 557.41 และ บริษัทฯ ยังคงมีเงินกองทุนส่วนเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดเป็นจำนวนถึง 4,365.01 ล้านบาท

4. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (Operational Risk)

เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดจาก ความผิดพลาดในการดำเนินงานซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากประสิทธิภาพของบุคลากรหรือระบบงานซึ่งหมายรวมถึงระบบการติดตามควบคุม และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลของความเสี่ยงดังกล่าวอาจเป็นความเสียหายที่วัดค่าเป็นจำนวนเงินได้ หรือความเสียหายที่ไม่สามารถวัดมูลค่าเป็นตัวเลขเงินได้ เช่น ความเสียหายต่อภาพลักษณ์ชื่อเสียงอันดีงามของบริษัทฯ

ดังนั้นเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยมีการจัดทำรายงานและประเมินความเสี่ยงกระบวนการ/กิจกรรมหลักของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง ซึ่งประกอบด้วย กระบวนการหารายได้จากการรับประกันภัย และกระบวนการจัดการสินไหมทดแทน ซึ่งผลการประเมินความเสี่ยงได้ถูกนำเสนอต่อ กรรมการผู้จัดการและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ทั้งนี้ ยังได้กำหนดให้มีระบบการปฏิบัติงานและการควบคุมภายใน ภายใต้การกำกับดูแลโดยคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อลดความเสี่ยงด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทฯ จะเป็นผู้ตรวจสอบการปฏิบัติงานทุกๆด้านรวมทั้งการตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมทั้งให้คำแนะนำในการปรับปรุงระบบและกระบวนการทำงาน เพื่อให้เกิดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้น้อยที่สุด นอกจากนี้หน่วยงานทุกระดับในบริษัทฯ ยังถือเป็นภารกิจสำคัญที่จะต้องติดตาม ควบคุม และประเมินผลด้านปฏิบัติการเพื่อให้ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอยู่ในระดับที่ควบคุมได้ นอกจากนี้ยังมีการกำหนดแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยให้สามารถดำเนินงานได้เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้การดำเนินงานหยุดชะงัก มีการจัดทำแผนสำรองฉุกเฉินเพื่อรองรับความเสี่ยงที่เกิดจากความล้มเหลวของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย

5. ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดของสินทรัพย์ที่ลงทุน อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราระหว่างประเทศ ราคาตราสารทุนและราคาสินค้าโภคภัณฑ์

นอกเหนือจากรายได้จากการรับประกันภัยแล้ว รายได้หลักของธุรกิจประกันวินาศภัยอีกส่วนหนึ่งคือรายได้จากการลงทุน ดังนั้น การนำเบี้ยประกันภัยรับไปลงทุนเพื่อก่อให้เกิดผลตอบแทนที่สูงโดยมีความเหมาะสมกับระดับความเสี่ยง จึงเป็นสิ่งสำคัญของการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งต้องอาศัยความเชี่ยวชาญและรอบคอบ เนื่องด้วยการลงทุนนั้นมีความเสี่ยง อย่างไรก็ดี การลงทุนของบริษัท



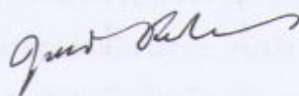
ประกันภัยนั้น บริหารภายใต้การดูแลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย โดยการลงทุนของบริษัทฯต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของประกาศกระทรวงพาณิชย์เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย

อย่างไรก็ตามบริษัทฯ มีคณะกรรมการลงทุนเป็นผู้กำหนดเป้าหมายและนโยบายในการลงทุนที่ชัดเจนโดยเน้นการลงทุนหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำ มีความมั่นคง ให้ผลตอบแทนในอัตราที่เหมาะสม และสม่ำเสมอโดยผ่านการอนุมัติสัดส่วนประเภทการลงทุนจากคณะกรรมการ ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ว่าจ้างผู้มีประสบการณ์และเชี่ยวชาญทางด้านการลงทุน คือ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แอสเซท พลัส จำกัด บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด และ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เมอร์ซัน พาร์ทเนอร์ จำกัด ให้เป็นผู้บริหารเงินลงทุนในหุ้นทุนของบริษัทฯ บางส่วน โดยกำหนดนโยบายการลงทุนของบริษัทฯคือลงทุนในหุ้นที่มีปัจจัยพื้นฐานที่แข็งแกร่งเป็นเกณฑ์

สำหรับการลงทุนในหลักทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯนั้น มีปัจจัยเสี่ยงจากกรณีความผันผวนของราคาในตลาดหลักทรัพย์ฯ และ ผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนที่ออกหลักทรัพย์นั้น แต่การลงทุนดังกล่าวของบริษัทฯเป็นการลงทุนระยะยาว ซึ่งจะเน้นลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีปัจจัยพื้นฐานดี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯมียอดกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุนสุทธิรวมทั้งสิ้น 11.96 ล้านบาท ซึ่งแสดงยอดอยู่ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับความเสี่ยงจากการลงทุนในตราสารหนี้ นั้น บริษัทฯ ไม่ได้รับผลกระทบมากนัก เนื่องจากบริษัทฯ เน้นการลงทุนในตราสารหนี้ที่มีสภาพคล่อง คือมีตลาดรอง (Secondary Market) และเป็นการลงทุนระยะยาวหรือถือไว้จนครบกำหนด ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงของราคาดราสารหนี้ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราผลตอบแทนในตลาดก็จะส่งผลกระทบต่อฐานะการเงิน ในส่วนของผู้ถือหุ้นเท่านั้น นอกจากนี้ เนื่องจากบริษัทฯ จะลงทุนในตราสารหนี้ที่ผู้ออกมี Credit Rating ตั้งแต่ A- ขึ้นไปเท่านั้น ซึ่งตามหลักเกณฑ์ของประกาศกระทรวงพาณิชย์ เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย กำหนดให้อยู่ที่เกณฑ์ไม่ต่ำกว่า BBB หรือเทียบเท่า จึงทำให้ความเสี่ยงในด้านการผิดนัดชำระหนี้มีน้อยมาก

อย่างไรก็ตาม ความเสี่ยงด้านตลาดก็ยังขึ้นกับปัจจัยภายนอก เช่น สภาพการเงิน การคลัง ปัญหาทางด้านการเมือง รวมทั้งความเชื่อมั่นในการลงทุนของนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งเป็นปัจจัยความเสี่ยงที่ไม่อาจควบคุมได้ แต่บริษัทฯ ก็ได้ติดตามและวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารด้านตลาดเงิน และตลาดทุน อย่างใกล้ชิด เพื่อจะได้ดำเนินการปรับพอร์ตการลงทุนให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างทันทั่วทั้ง



6. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ

ปัจจัยความเสี่ยงด้านเครดิตที่สำคัญของบริษัทฯ คือ ผู้รับประกันภัยต่อไม่สามารถชำระค่าสินไหมทดแทนให้กับบริษัทได้ และ ตัวแทนหรือนายหน้าไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการจ่ายชำระค่าเบี้ยประกันภัยที่ได้ตกลงไว้กับบริษัทฯ ดังนั้นเพื่อเป็นการลดความเสี่ยงในด้านการบริหารการจัดเก็บเบี้ยประกันภัยบริษัทฯ จึงได้ดำเนินการจัดทำมาตรการควบคุมและป้องกันความเสี่ยงดังนี้

- กำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกตัวแทนอย่างรัดกุม กล่าวคือนอกจากพิจารณาศักยภาพในด้านการขายแล้ว บริษัทฯ ยังพิจารณา รวมไปถึงสถานภาพทางการเงิน ประวัติในการประกอบธุรกิจ และความสามารถในการชำระเบี้ย ตลอดจนกำหนดให้ตัวแทนต้องมีหลักทรัพย์หรือบุคคลค้ำประกันในวงเงินเครดิตที่บริษัทฯ เป็นผู้กำหนด
- จัดตั้งหน่วยงานติดตามทวงถามเบี้ยประกันภัยค้างรับ โดยกำหนดมาตรการวิธีการทวงถามหนี้ และระยะเวลาการให้เครดิตที่เหมาะสม ควบคุมไม่ให้ตัวแทน หรือนายหน้ามีเบี้ยประกันภัยค้างรับเกินกว่าวงเงินที่ได้รับอนุมัติไว้ ตรวจสอบระบบบัญชีเบี้ยประกันภัยค้างรับ และรายงานผลการติดตามทวงถามให้กรรมการบริษัทฯ รับทราบทุกๆ เดือน กรณีที่เก็บเงินไม่ได้ บริษัทฯ จะดำเนินการยกเลิกกรมธรรม์ โดยปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยอย่างเคร่งครัด และ มีการกำหนดมาตรการ เพื่อจะเพิ่มสัดส่วนเบี้ยประกันภัยค้างรับให้สามารถประเมินราคาตามระเบียบข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยได้ โดยเพิ่มประสิทธิภาพการติดตามเร่งรัดและขอความร่วมมือกับตัวแทนมากยิ่งขึ้น

7. ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้ารายใหญ่

บริษัทฯ มีช่องทางการจำหน่ายหลายช่องทาง โดยพยายามขยายฐานลูกค้าของบริษัทฯ ให้กว้างขึ้นเพื่อลดความเสี่ยงในการพึ่งพิงยอดขายประกันจากบุคคล ตัวแทน หรือ นิติบุคคลใดบุคคลหนึ่งมากเกินไป ปัจจุบันการประกันภัยรถยนต์โดยอาศัยตัวแทนหรือนิติบุคคลรายใหญ่ของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่น่าพอใจ โดยยอดเบี้ยประกันสูงสุดของตัวแทน 10 อันดับแรก เทียบกับมูลค่าเบี้ยประกันภัยรวมเฉลี่ยทั้งปี 2557 อยู่ที่อัตราร้อยละ 26.45 ลดลงจากปีที่แล้วที่มีอัตราเท่ากับร้อยละ 31.51 โดยในปีปัจจุบันรายที่สูงสุด บริษัทฯ มีอัตราพึ่งพิงเบี้ยประกันอยู่ที่ ร้อยละ 5.13 เท่านั้น

8. ความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และ ความปลอดภัยของระบบข้อมูล

สารสนเทศ

บริษัทฯ มีฐานข้อมูลลูกค้าเป็นจำนวนมากและจัดเก็บอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ ข้อมูลสำคัญและ

Qua Ru

ข้อมูลสถิติต่างๆ จัดได้ว่ามีความสำคัญต่อการดำเนินงาน ดังนั้นหากมีเหตุการณ์ที่ทำให้ฐานข้อมูลดังกล่าวเกิดความสูญเสีย หรือ เสียหาย เช่น กรณีเกิดอัคคีภัย เกิดน้ำท่วม แผ่นดินไหว ระบบไฟฟ้าขัดข้อง ระบบคอมพิวเตอร์ไม่สามารถใช้งานได้ ก็จะส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริการลูกค้า และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ดังนั้นเพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงด้านนี้ บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อจัดทำแผนรองรับเหตุการณ์ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับองค์กร โดยมีการจัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองไว้ที่อาคารสาขาชลบุรี เลขที่ 90/353 -356 หมู่ 3 ถนนสายเสม็ด-อ่างศิลา ตำบลเสม็ด อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่เกิดความเสียหายต่อข้อมูลเมื่อมีเหตุฉุกเฉิน

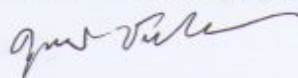
นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังได้จัดให้มีระบบสำรองไฟ (UPS) ไว้ใช้ในกรณีฉุกเฉินระยะสั้นรวมทั้งระบบสำรองไฟจากเครื่องผลิตไฟฟ้า (Generator) ในกรณีที่ไฟฟ้าจากสถานีจ่ายไฟดับเป็นระยะเวลานาน , จัดให้มีระบบสแกนลายนิ้วมือก่อนเข้าห้อง และมีการบันทึกการเข้า-ออก ของ เจ้าหน้าที่-วิศวกรระบบของบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ ที่เข้ามาตรวจสอบการทำงานของระบบ Hardware และ Software เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องหรือไม่ได้รับอนุญาตเข้าไปในพื้นที่ดังกล่าว

นอกจากนี้เพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากการรั่วไหลของฐานข้อมูลถูกนำไปยังแหล่งอื่น บริษัทฯ ยังได้กำหนดมาตรการในการเข้าถึงข้อมูล ในแต่ละลำดับชั้นตามอำนาจที่มีการมอบหมาย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าจะไม่มีการรั่วไหลของข้อมูลไปยังบุคคลภายนอก มีการติดตั้งระบบซอฟต์แวร์ป้องกันผู้บุกรุก (Fire Wall) และระบบการตรวจสอบไวรัสคอมพิวเตอร์ โดยมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

9. ความเสี่ยงจากการมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีอำนาจกำหนดนโยบายการบริหาร

บริษัทมีกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ ได้แก่กลุ่มตระกูลคุณวิสูตรพงษ์ โดย ณ วันที่ 20 มีนาคม 2557 ถือหุ้นรวมกันในบริษัท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 62.57 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว ทำให้สามารถที่จะควบคุมการลงมติผู้ถือหุ้นเกือบทั้งหมดในเรื่องสำคัญต่างๆ ได้ เช่น การแต่งตั้งกรรมการบริษัท หรือการขอมติอื่นใดที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งเรื่องที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทกำหนดให้ต้องได้รับเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ก็จะต้องได้รับความเห็นชอบจากกลุ่มผู้ถือหุ้นกลุ่มนี้ ดังนั้นผู้ถือหุ้นรายอื่นอาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงให้เพียงพอเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลในเรื่องที่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่เสนอได้

อย่างไรก็ตามบริษัทได้แต่งตั้งบุคคลภายนอกที่เป็นอิสระและมีความรู้ความสามารถเข้าร่วมในคณะกรรมการบริษัทจำนวน 3 ท่าน โดยกรรมการอิสระทั้ง 3 ท่านรับหน้าที่เป็นคณะกรรมการตรวจสอบด้วย เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบ และพิจารณาเพื่อให้รายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์(ก.ล.ด.) ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท อีกทั้งยังทำให้การบริหารของบริษัทมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้



4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวม 13,709.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 ร้อยละ 11.66 สินทรัพย์ของบริษัทฯ ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด สินทรัพย์ลงทุน ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ เบี้ยประกันภัยค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยค้ำรับ สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และสินทรัพย์อื่นๆ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ 31 ธันวาคม 2557 มียอดเท่ากับ 517.3 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.77 ของสินทรัพย์ทั้งหมด โดยยอดเงินเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว 36.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 7.49

รายละเอียด ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ณ 31 ธันวาคม 2557

	ที่ดิน และ อาคาร	เครื่องตกแต่ง และ เครื่องใช้สำนักงาน	รถยนต์	รวม
ราคาทุน	692,908,571	310,633,170	150,398,607	1,153,940,348
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	238,003,844	269,904,630	112,711,033	620,619,507
หัก สำรองเผื่อขาดทุน				
จากการค้ำค่า	16,030,000			16,030,000
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	438,874,727	40,728,540	37,687,574	517,290,841

ทรัพย์สินถาวรหลักที่บริษัทฯ ใช้ในการประกอบธุรกิจคือ ที่ดินและอาคาร บริษัทฯ มีกรรมสิทธิ์ในที่ดินพร้อมอาคารที่ใช้เป็นสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ในปัจจุบันรวมทั้งที่ใช้เป็นที่ตั้งของสาขาของบริษัทฯ ที่ พิษณุโลก ชลบุรี นครราชสีมา สุราษฎร์ธานี หาดใหญ่ หาดใหญ่ใน ขอนแก่น บางแค คอนเมือง พระราม 3 อุดรธานี เทพารักษ์ เชียงใหม่ พัทลุง ภูเก็ต และ กระบี่

Quint Virela

รายละเอียดของที่ดิน-อาคาร ที่ใช้เป็นอาคารสำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขาค้างนี้

ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
<u>1 สำนักงานใหญ่</u> อาคารสินมั่นคงประกันภัย 313 ถ. ศรีนครินทร์ แขวงหัวหมาก เขต บางกะปิ กรุงเทพฯ	5ไร่ 1 งาน 89.6 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	175.43	ไม่มี
<u>2 สาขาดอนเมือง</u> 161/16-18 ซ.วิภาวดีรังสิต 76 แขวงสนามบิน เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ		สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด มี.ค. 58		ไม่มี
<u>3 สาขาบางแค</u> 995 523 ถ.กาญจนาภิเษก แขวงหลักสอง เขตบางแค กรุงเทพฯ	32 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	4.81	ไม่มี
<u>4 สาขารัตนาธิเบศร์</u> 9/7-8 ม. 5 ถ.ราชพฤกษ์ ต. บางรักน้อย อ.เมือง นนทบุรี		สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด มี.ย. 59		ไม่มี
<u>5 สาขาพระราม 3</u> 966/9 ซ.วัดจันทร์ใน ถ.ประดิษฐ์ 1 แขวง บางโคล่ เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ	1งาน 91 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	25.72	ไม่มี
<u>6 สาขาพิษณุโลก</u> 116/3-4 ถ.สิงห์วัฒน์ ต.บ้านคลอง อ.เมือง พิษณุโลก	1 งาน 94.6 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	5.23	ไม่มี
<u>7 สาขานครราชสีมา</u> 867/10-11 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง นครราชสีมา	50 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	2.59	ไม่มี
<u>8 สาขาขอนแก่น</u> 381/26-27 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง ขอนแก่น	1 งาน 49 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	6.38	ไม่มี
<u>9 สาขาชลบุรี</u> 90/353-356 ถ.สาขเสม็ด-อ่างศิลา ต.เสม็ด อ.เมือง ชลบุรี จ.ชลบุรี	95.8 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	17.67	ไม่มี



ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
10 สาขาสุราษฎร์ธานี 74/19-20 ม.1 ถ.ศรีวิชัย ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง สุราษฎร์ธานี	81.8 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	3.08	ไม่มี
11 สาขาหาดใหญ่ 374 ถ.สามชัย ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ สงขลา	51.2 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	4.00	ไม่มี
12 สาขาอุดรธานี 623-624 ม.7 ต.หมื่นน อ.เมือง อุดรธานี	42 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	2.63	ไม่มี
13 สาขาศรีสะเกษ อาคารโปร่งศรี 179 ถ.พิชัย แขวงถนน นครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ส.ค.60	-	ไม่มี
14 สาขาเชียงใหม่ 134/2 ม.1 ถ.จุฬาลงกรณ์ไฮเวย์ ต.ท่าศาลา อ.เมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่	1 งาน 20.7 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	18.15	ไม่มี
15 สาขานครสวรรค์ 282/10-11 ม.10 ถ.พหลโยธิน ต.นครสวรรค์ตก อ.เมือง นครสวรรค์	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ส.ค. 59	-	ไม่มี
16 สาขานครปฐม 623/1-3 ถ.เพชรเกษม ต.ห้วยจรเข้ม อ.เมือง จ.นครปฐม	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด พ.ค. 58	-	ไม่มี
17 สาขาพระนครศรีอยุธยา 138/11-12 ม.3 ต.ไผ่ลิง อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ม.ค. 59	-	ไม่มี
18 สาขาสุรินทร์ 82/115-6 ถ.สระโบราณ ต.ในเมือง อ.เมือง สุรินทร์	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด พ.ย. 58	-	ไม่มี



ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
19 สาขาอุบลราชธานี 756/3 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง อุบลราชธานี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด พ.ศ. 60	-	ไม่มี
20 สาขานครศรีธรรมราช 64/1-2 ถ.นคร-ปากพนัง ต.ในเมือง อ.เมือง นครศรีธรรมราช	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด เม.ย. 58	-	ไม่มี
21 สาขามุกดาหาร 42/54 ถ.พิทักษ์พนมเขต ต.มุกดาหาร อ.เมือง มุกดาหาร	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ก.ย. 58	-	ไม่มี
22 สาขาร้อยเอ็ด 306 ม.16 ต.เหนือเมือง อ.เมือง ร้อยเอ็ด	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ย. 58	-	ไม่มี
23 สาขาตรัง 69/34-35 ถ.เพลินพิทักษ์ ต.ทับเที่ยง อ.เมือง ตรัง	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ก.ค. 58	-	ไม่มี
24 สาขาอุคมสุข 761-761/1 ซ.สุขุมวิท 103 แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด พ.ย. 59	-	ไม่มี
25 สาขาหลังสวน 34/7 ถ.เขาเงิน ต.หลังสวน อ.หลังสวน ชุมพร	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ม.ค. 58	-	ไม่มี
26 สาขาระยอง 81/76 ม.3 ต.เชิงเนิน อ.เมืองระยอง ระยอง	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ก.ย. 58	-	ไม่มี
27 สาขาเพชรบูรณ์ 9/15 ม.2 ต.ละเคียง อ.เมืองเพชรบูรณ์ เพชรบูรณ์	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ย. 60	-	ไม่มี

Quo Tule


ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
<u>28 สาขาสุทรนิสาร</u> 1303,1305 ถ. สุทรนิสารวินิจัย แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 23 ปี 3 เดือน ครบกำหนด ก.ย. 71	2.85	ไม่มี
<u>29 สาขาเทพารักษ์</u> 2129 ม.7 ถ.เทพารักษ์ แขวงเทพารักษ์ เขตเมืองสมุทรปราการ สมุทรปราการ	2 งาน 51 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	39.16	ไม่มี
<u>30 สาขาซอยพังกา</u> 68/16 ม.3 ต.ถ้ำน้ำผุด อ.เมืองพังกา จ.พังกา	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด มี.ค. 59	-	ไม่มี
<u>31 สาขาซอยเกาะสมุย</u> 12/80 ม.1 ต.แม่น้ำ อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ก.ค. 58	-	ไม่มี
<u>32 สาขาซอยกาญจนบุรี</u> 99 ถ.แสงชูโตใต้ ต.ท่าล้อ อ.ท่าม่วง จ.กาญจนบุรี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด มี.ค. 58	-	ไม่มี
<u>33 สาขาซอยราชบุรี</u> 122/9 ถ.เพชรเกษม ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ส.ค.60	-	ไม่มี
<u>34 สาขายะลา</u> 47-49 ถ.เทศบาล1 ต.สะเตง อ.เมืองยะลา จ.ยะลา	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด พ.ย. 60	-	ไม่มี
<u>35 สาขาซอยตาก</u> 6/13 ถ.พหลโยธิน ต.หนองหลวง อ.เมืองตาก จ.ตาก	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ส.ค. 60	-	ไม่มี
<u>36 สาขาสระบุรี</u> 413/4 ถ.มิตรภาพ ต.ปากเพรียว อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด พ.ย. 58	-	ไม่มี

Handwritten signature

ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
<u>37 สาขาพัทลุง</u> 14 ถ.เวชรังมิ ค.คูหาสวรรค์ อ. เมืองพัทลุง จ.พัทลุง	46.7 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	4.11	ไม่มี
<u>38 สาขาซอยสงขลา</u> 593 ถ.ไทรบุรี ค.บ่อทราย อ.เมืองสงขลา จ. สงขลา	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด พ.ค. 58	-	ไม่มี
<u>39 สาขาซอยสตูล</u> 708/2 ม.4 ถ.ชนตรการกำธร ค.คลองขุด อ.เมืองสตูล จ.สตูล	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ส.ค. 58	-	ไม่มี
<u>40 สาขากระบี่</u> 50/10-11 ถ.ศรีพังงา ค.กระบี่ใหญ่ อ.เมืองกระบี่ กระบี่	62.2 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	6.75	ไม่มี
<u>41 สาขากำแพงเพชร</u> 146/7-8 ม.3 ถ.สายกำแพงเพชร-สุโขทัย ค.นครชุม อ.เมืองกำแพงเพชร จ.กำแพงเพชร	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด มี.ค. 58	-	ไม่มี
<u>42 สาขาซอยสุโขทัย</u> 16/4-5 ม.9 ค.ปากแคว อ. เมืองสุโขทัย จ.สุโขทัย	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด พ.ย. 58	-	ไม่มี
<u>43 สาขาสกลนคร</u> 39/7-8 ม.11 ถ.บ้านธาตุ ค.ธาตุเชิงชุม อ.เมืองสกลนคร จ.สกลนคร	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด มี.ย. 58	-	ไม่มี
<u>44 สาขาบุรีรัมย์</u> 8/3-4 ถ.ปลัดเมือง ค.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์ จ.บุรีรัมย์	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด พ.ค. 58	-	ไม่มี
<u>45 สาขาจันทบุรี</u> 17/34-35 ม.1 ถ.รักศักดิ์ชุม ค.ท่าช้าง อ.เมืองจันทบุรี จ.จันทบุรี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ส.ค. 59	-	ไม่มี

gunt vut

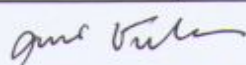
ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	การผูกพัน
46 ที่ดิน-นครราชสีมา ด.ในเมือง อ.เมือง(หนองจะบก) จ. นครราชสีมา โฉนดเลขที่ 56586 เลขที่ดิน 1897	1 ไร่ 3 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	13	ไม่มี
47 ที่ดิน-ลาดกระบัง แขวงคลองต้นนุ่น เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ โฉนดเลขที่ 5867 เลขที่ดิน 1	1 ไร่ 60 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	3.71	ไม่มี
48 ที่ดิน-อุบลราชธานี ด.แระแม อ.เมือง อุบลราชธานี โฉนด เลขที่ 3940-3944 เลขที่ดิน 30-34	1 ไร่ 1 งาน 70 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	5	ไม่มี
49 สาขาย่อย บิ๊กซี บุรีรัมย์ ห้องเลขที่ GCN021 ชั้นที่ G-IN เลขที่ 150 หมู่ที่ 7 ด.อิสาน อ.เมืองบุรีรัมย์ จ.บุรีรัมย์	-	สัญญาเช่า 6 เดือน ครบกำหนด มิ.ย. 58	-	ไม่มี
50 สาขาเลย 28/3 ถ.มลิวรรณ ด.กุศปิง อ.เมืองเลย จ.เลย	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ต.ค. 60	-	ไม่มี
51 สาขาเชียงราย 862/7-8 ถ.ทางหลวงแผ่นดิน ด.เวียง อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ค. 58	-	ไม่มี
52 สาขาภินทร์บุรี 81/8-9 ม.16 ถ.ทางหลวงหมายเลข 304 ด.เมืองเก่า อ.ภินทร์บุรี จ.ปราชินบุรี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ค.-60	-	ไม่มี
53 สาขาชุมพร 51/4-5 ม.1 ถ.เพชรเกษม อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด มี.ค. 59	-	ไม่มี



ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
<u>54 สาขาภูเก็ต</u> 69/1-2 ถ.เทพกระษัตรี ต.เกาะแก้ว อ.เมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต	38.1 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	7.33	ไม่มี
<u>55 สาขาซอยหาดใหญ่ใน</u> 1139/7 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ สงขลา	26.9 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	5.62	ไม่มี
<u>56 สาขาซอยแฟชั่นไอซ์แลนด์-ฝั่งพระ อาทิตย์</u> 2/587 - 589 ถ.รามอินทรา แขวงคันนาวา เขตคันนาวา กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ก.พ. 58	-	ไม่มี
<u>57 สาขาซอยฟิวเจอร์พาร์ครังสิต</u> 94 ห้อง PKT. BF. SHP003 ถ.พหลโยธิน ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี ปทุมธานี	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด พ.ย. 58	-	ไม่มี
<u>58 สาขาซอยเอสพลานาด</u> ศูนย์การค้าเอสพลานาด ชั้น M แขวงดินแดง เขตดินแดง กทม.	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ส.ค. 58	-	ไม่มี
<u>59 สาขาซอยแฟชั่นไอซ์แลนด์-ฝั่ง พระจันทร์</u> 587-589 ชั้น 2F ถ.รามอินทรา แขวงคันนาวา เขตคันนาวา กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ก.พ. 58	-	ไม่มี
<u>60 สาขาซอยเซ็นทรัลพระราม 2</u> 128 หมู่ 6 ถ.พระรามที่ 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 6 เดือน ครบกำหนด มิ.ย. 58	-	ไม่มี
<u>61 สาขาซอยเซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 3</u> 79,79/1-2,79/4-333 ชั้น G ถ.สาธุประดิษฐ์ แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 6 เดือน ครบกำหนด ธ.ค.57	-	ไม่มี

จุม คุ้ม

ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
62 สาขาหลักสี่ อาคารศูนย์การค้าอโณน (ไทยแลนด์) 178/10-11 ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ค. 58	-	ไม่มี
63 สาขาซอยคิโอดส์ สยามพลาซ่า 12 ชั้น 1 ถ.บูรพา แขวงวังบูรพาภิรมย์ เขตพระนคร กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 1 ปี 3 เดือน ครบกำหนด ธ.ค. 58	-	ไม่มี
64 สาขาซอยบิกชีสะพานควาย 618/1 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ย. 59	-	ไม่มี
65 สาขาซอยเซ็นทรัลรัตนวิเบศร์ 68/100, 68/919 หมู่ 8 ถ.รัตนวิเบศร์ ต.บางกระสอ อ.เมืองนนทบุรี นนทบุรี	-	สัญญาเช่า 6 เดือน ครบกำหนด พ.ค. 58	-	ไม่มี
66 สาขาแพร่ 50/9-10 หมู่ 7 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.นาจักร อ.เมืองแพร่ แพร่	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ย. 59	-	ไม่มี
67 สาขาหนองคาย 644/6-7 หมู่ 4 ถ.เสด็จ ต.มีชัย อ.เมืองหนองคาย หนองคาย	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ส.ค. 59	-	ไม่มี
68 สาขาปรางบุรี 281/282 หมู่ที่ 11 ถ.เพชรเกษม ต.หนองคาแด้ม อ.ปรางบุรี ประจวบคีรีขันธ์	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ต.ค. 59	-	ไม่มี
69 สาขาอุดรดิตถ์ 269/3-4 ถ.บรมอาสน์ ต.ท่าอิฐ อ.เมืองอุดรดิตถ์ อุดรดิตถ์	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด พ.ย. 59	-	ไม่มี
70 สาขาลำปาง 138/67-68 ถ.พหลโยธิน ต.สวนดอก อ.เมืองลำปาง ลำปาง	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ม.ค. 60	-	ไม่มี



ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
<u>71 สาขาพิจิตร</u> 39/101-102 ถ.สะพานหลวง ต.ในเมือง อ.เมืองพิจิตร พิจิตร	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ม.ค. 60	-	ไม่มี
<u>72 สาขาชัยภูมิ</u> 18/10-11 ถ.ชัยภูมิ-สีคิ้ว ต.ในเมือง อ.เมืองชัยภูมิ ชัยภูมิ	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.พ. 60	-	ไม่มี
<u>73 สาขาศรีสะเกษ</u> 84-23-24 หมู่ 10 ต.โพธิ์ อ.เมือง ศรีสะเกษ จ.ศรีสะเกษ	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ม.ค. 60	-	ไม่มี
<u>74 สาขาขอนแก่น</u> 232 ถ.แจ้งสนิท ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น ขอนแก่น	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ม.ค. 60	-	ไม่มี
<u>75 สาขาขอนแก่นฟิรียล เวิลด์สโตร์</u> 999 ชั้นใต้ดิน หมู่ 1 ถ.สุขุมวิท ต.สำโรงเหนือ อ.เมือง สมุทรปราการ	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด พ.ย. 58	-	ไม่มี
<u>76 สาขากาฬสินธุ์</u> 189/7 ถ.เกษตรสมบูรณ์ ต.กาฬสินธุ์ อ.เมืองกาฬสินธุ์ กาฬสินธุ์	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด พ.ค. 60	-	ไม่มี
<u>77 สาขาสมุทรสาคร</u> 927/300 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.มหาชัย อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ค. 60	-	ไม่มี
<u>78 สาขาขอนแก่น</u> 218/2 ถ.มหาชัย ต.ในเมือง อ.เมือง ขอนแก่น	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ค. 60	-	ไม่มี
<u>79 สาขาระนอง</u> 50/25-26 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.บางวัน อ.เมืองระนอง ระนอง	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ค. 60	-	ไม่มี



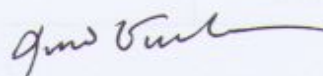
ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
80 สาขาขอนแก่น 338 ถ.ระแงงมรรคา ต.บางนา อ.เมืองนราธิวาส นราธิวาส	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ค. 60	-	ไม่มี
81 สาขาขอนแก่น 492/2 ถ.มิตรภาพ ต.ปากช่อง อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ย. 60	-	ไม่มี
82 สาขาพะเยา 242/5-6 ถ.พหลโยธิน ต.แม่คำ อ.เมืองพะเยา พะเยา	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ย. 60	-	ไม่มี
83 สาขาขอนแก่น 80 หมู่ที่ 2 ต.บ้านกรด อ.บางปะอิน พระนครศรีอยุธยา	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ก.ย. 58	-	ไม่มี
84 สาขาขอนแก่น 73/11 ถ.รักการดี ต.อุทัยใหม่ อ.เมืองอุทัยธานี อุทัยธานี	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ต.ค. 58	-	ไม่มี
85 สาขาขอนแก่น 381/14 ถ.นิโคโย ต.โนนเมือง อ.เมืองนครพนม นครพนม	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ต.ค. 60	-	ไม่มี
86 สาขาขอนแก่น 1091, 1093 ชั้น BO หมู่ 12 ถ.บางนา- ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กทม.	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด มี.ค. 58	-	ไม่มี
87 สาขาขอนแก่น 2539 ถ.ลาดพร้าว แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ต.ค. 60	-	ไม่มี
88 สาขาขอนแก่น 94 หมู่ 18 ต.บางพัง อ.พระประแดง สมุทรปราการ	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ต.ค. 60	-	ไม่มี

Qua Oula

ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	การระดมทุน
89 สาขาซอยโรบินสันบางรัก 1522 ถ.เจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด พ.ย. 59	-	ไม่มี
90 สาขาซอย เขต (บางพลี) 201/ข หมู่ 1 ถ.เทพารักษ์ ต.บางเสาธง อ.บางเสาธง สมุทรปราการ	-	สัญญาเช่า 10 ปี ครบกำหนด ส.ค. 60	1.19	ไม่มี
91 สาขาซอยบึงชีดาวคะนอง 1050 ถ.สมเด็จพระเจ้าตากสิน แขวงบุคคโล เขตธนบุรี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ย. 60	-	ไม่มี
92 สาขาซอยศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ 120 หมู่ 3 ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 2 ปี ครบกำหนด มิ.ย. 58	-	ไม่มี
93 สาขาซอยประตูเชียงใหม่ 146/6 ถ.ราชเชียงใหม่ ต.หายยา อ. เมือง จ. เชียงใหม่	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด เม.ย. 59	-	ไม่มี
94 สาขาซอยหางดง 229/1 หมู่ 13 ต.บ้านแหวน อ. หางดง จ. เชียงใหม่	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ส.ค. 59	-	ไม่มี
95 สาขาซอยจัสโก้ บางบอน อาคารศูนย์การค้าสยามฟิวเจอร์ฯ ห้อง A21 ชั้น 1 ถ. บางขุนเทียน กทม.	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด เม.ย. 58	-	ไม่มี
96 สาขาซอยฝาง 602/3 หมู่ 5 ต.เวียง อ. ฝาง จ. เชียงใหม่	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ค. 59	-	ไม่มี

Just Rule

ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
97 สาขาร่มเกล้า 75/7 ซ. ร่มเกล้า 1 แขวงแสนแสบ เขตมีนบุรี กทม.	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ร.ค. 59	-	ไม่มี
98 สาขาซอยเคอะ พาชิโอ ศูนย์การค้าเคอะพาชิโอ ห้องA105 ชั้น 1 318/5 ถ.ลาดกระบัง เขตลาดกระบัง กทม.	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ก.พ. 58	-	ไม่มี
99 สาขาซอยลำตุกกา 169/4 หมู่ 3 ถ.ลำตุกกาคดอง 2 แขวงตุคุด เขตลำตุกกา จ. ปทุมธานี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด มี.ค. 60	-	ไม่มี
100 สาขาอรุณอมรินทร์ 16/1-2 ถ.อรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กทม.	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ค. 60	-	ไม่มี
101 สาขาเมกาบางนา 1754 ชั้นที่ 1 เลขที่ 39 หมู่ 6 ถ.บางนา-ตราด ต.บางแก้ว อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด มี.ค. 58	-	ไม่มี
102 สาขาฉะเชิงเทรา 1072-1074 ถ.สุขประดิษฐ์ ต.หน้าเมือง อ.เมืองฉะเชิงเทรา จ.ฉะเชิงเทรา	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด มี.ย. 58	-	ไม่มี
103 สาขาลพบุรี 61/1 หมู่ 1 ถ.พหลโยธิน ต.ท่าศาลา อ.เมืองลพบุรี จ.ลพบุรี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด มี.ย. 58	-	ไม่มี
104 สาขาพญา 1/44-45 หมู่ 6 ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด พ.ค. 58	-	ไม่มี
105 สาขาซอยรัชฎะซีโอปิง พาร์ค C213 ชั้น 2 เลขที่ 735/3 ถ.ศรีนครินทร์ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กทม.	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ค. 58	-	ไม่มี



ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
106 สาขาซอยมหาสารคาม 1/12 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมืองมหาสารคาม จ.มหาสารคาม	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ส.ค. 58	-	ไม่มี
107 สาขาซอยฟอร์ได้ชีโน 99/120 ห้องเลขที่ MS64 อาคาร ศูนย์การค้าฟอร์ได้ชีโน อาคาร A ชั้น 1 หมู่ 4 ต.นาดี อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ค. 58	-	ไม่มี
108 ที่ดินและอาคาร จ.ชลบุรี 83/56-57 ถ.พระยาธำมรงค์ ต.บ้านสวน อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี	31.8 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	2.06	ไม่มี
109 ที่ดินและอาคาร จ.ขอนแก่น 381/32 หมู่ 17 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น	1 ไร่	เป็นเจ้าของ	36.50	ไม่มี
110 ที่ดิน คอนโดเมือง ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงตลาดบางเขน (คอนโดเมือง) เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร	48 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	9.31	ไม่มี
111 สาขาซอยเคอะวอล์ก ราชนครินทร์ ชั้น 2 เลขที่ 189/1 หมู่ที่ 2 แขวงบางขุนทอง เขตบางกรวย จ.นนทบุรี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ส.ค. 60	-	ไม่มี
112 สาขาซอยไพลีส ตลาดกระบัง เลขที่ 1 ห้อง S113 ชั้น 1 ซ.ฉลองกรุง 31 แขวงลำปลาทิว เขตตลาดกระบัง กทม.	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ก.ย. 58	-	ไม่มี
113 สาขาซอยลำพูน 183/15 หมู่ที่ 4 ต. บ้านกลาง อ. เมืองลำพูน ลำพูน	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ส.ค. 58	-	ไม่มี
114 สาขาซอย อิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง (2) 999 ชั้นที่ 1 หมู่ 1 ถ.สุขุมวิท ต.สำโรงเหนือ อ.เมือง สมุทรปราการ	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด พ.ย. 58	-	ไม่มี



ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
115 สาขาซอย ไอที สแควร์ 333/100 ห้อง AEX-61 อาคารหลักสี่พลาซ่า ชั้น 1 ถ. แจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กทม.	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ก.พ. 58	-	ไม่มี
116 สาขาซอยทุ่งสง 595/3 หมู่ที่ 1 ต.ชะมาย อ. ทุ่งสง นครศรีธรรมราช	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด พ.ย. 58	-	ไม่มี
117 สาขาซอยปิยมรรย 3079/25 ห้อง KIA 101 อาคารศูนย์การค้า ปิยมรรยเพลส ถ.สุขุมวิท พระโขนง กทม.	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด พ.ย. 58	-	ไม่มี
118 สาขาซอยบึงชีวงศ์สว่าง 888 ห้อง 106 ชั้น AC อาคารวงศ์สว่างทาวน์ เซ็นเตอร์ ถ.วงศ์สว่าง บางซื่อ กทม.	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ก.ย. 58	-	ไม่มี
119 สาขาซอยเคอะเซอร์เคิลราฟพดกม ห้อง M48 เลขที่ 39 เขตคลองสาน กทม.	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.พ. 58	-	ไม่มี
120 สาขาซอยเพ็ชรเพลส รังสิตคลอง 2 819/1-3 ห้อง EX04 ถ.รังสิต-นครนายก อ. ธัญบุรี ปทุมธานี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ย. 58	-	ไม่มี
121 สาขาซอยชีคอนสแควร์ 55 ห้อง 3055B ชั้น 3 ถ. ศรีนครินทร์ เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.พ. 59	-	ไม่มี
122 สาขาซอยเซ็นทรัล พลาซ่าพินิจโลก 9/99 ห้อง K313 ชั้น 3 ต. พลายชุมพล อ. เมืองพินิจโลก พินิจโลก	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ก.ค. 58	-	ไม่มี
123 สาขาซอยคราก่อน มอถล 219/1 ห้อง A109 ชั้น 1 ซ.เพชรเกษม 48 เขตภาษีเจริญ กทม.	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ม.ค. 59	-	ไม่มี



ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
<u>124 สาขาซอยสนามบินน้ำ</u> 146 ห้องCS.4 ชั้น 1 ถ. เลี้ยวเมืองนนทบุรี ต. ท่าทราย อ. เมืองนนทบุรี นนทบุรี	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ก.พ. 58	-	ไม่มี
<u>125 สาขาซอยชีคอนบางแค</u> 607 ห้อง330B ศูนย์การค้าชีคอนบางแค ถ.เพชรเกษม เขตภาษีเจริญ กทม.	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด มี.ค. 59	-	ไม่มี
<u>126 สาขาซอย บิ๊กซีแจ้งวัฒนะ</u> 96 ห้องGCL003 ชั้น G หมู่ 1 ถ.แจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร	-	สัญญาเช่า 3 เดือน ครบกำหนด มี.ค. 58	-	ไม่มี
<u>127 สาขาซอยเซ็นทรัล อุบลราชธานี</u> 311 ห้อง K302 ชั้น3 อาคารศูนย์การค้า เซ็นทรัลพลาซ่า อุบลราชธานี	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด เม.ย. 58	-	ไม่มี
<u>128 สาขาซอยพาราไดซ์ พาร์ค</u> 61 ห้องK02C005 ชั้น 2 อาคารพาราไดซ์ พาร์ค ถ. ศรีนครินทร์ เขตประเวศ กทม.	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ม.ค. 58	-	ไม่มี
<u>129 สาขาซอยบิ๊กซี พระราม 2</u> ห้อง GBB017 ชั้นG-IN 127 ถ.พระรามที่ 2 เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ส.ค. 58	-	ไม่มี
<u>130 สาขาซอยแม็กซ์ แว่น นวมินทร์</u> 700/29 ชั้น 1 อาคารศูนย์การค้าอออน(ไทย แลนด์) สาขานวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กทม.	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.พ. 60	-	ไม่มี
<u>131 สาขาซอยบิ๊กซี รัตนาธิเบศร์</u> 6 ห้องGC005 ชั้นที่ G-IN อาคารศูนย์การค้า บิ๊กซี รัตนาธิเบศร์ บางใหญ่ นนทบุรี	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด มี.ย. 58	-	ไม่มี
<u>132 สาขาซอยบิ๊กซี บางนา</u> 111 ห้อง 2CR211 อาคารศูนย์การค้าบิ๊กซี บางนา ชั้น 2 เขตบางนา กทม.	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด พ.ย. 60	-	ไม่มี

กมล วัฒน

ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
133 สาขาซอยบิกซี คอนเมือง 1 ห้องGCL104 ชั้นG-IN อาคารศูนย์การค้า บิกซีคอนเมือง ช.พหลโยธิน 50 กทม.	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด มี.ย. 58	-	ไม่มี
134 สาขาซอยเคอะมอลล์ บางกะปิ 3522 ห้องD16 ชั้น 1 เคอะมอลล์ บางกะปิ เขตบางกะปิ กทม.	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ก.พ. 58	-	ไม่มี
135 สาขาซอยเพียวเพลส สัมมากร ศูนย์การค้าเพียวเพลส รามคำแหง 140 ชั้น1 ห้องA105/3 เขตสะพานสูง กทม.	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ต.ค. 60	-	ไม่มี
136 สาขาซอยเพียวเพลส ราชพฤกษ์ 62/28 ห้องC14 ชั้น1 ศูนย์การค้าเพียวเพลส ราชพฤกษ์ อ.ปากเกร็ด นนทบุรี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด มี.ค. 58	-	ไม่มี
137 สาขาซอยพุทธมณฑล สาย2 612/3 ถ. พุทธมณฑลสาย 2 แขวงบางไผ่ เขตบางแค กรุงเทพมหานคร	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด พ.ค. 59	-	ไม่มี
138 สาขาซอยเคอะมอลล์ บางแค 275 ห้อง C8 เคอะมอลล์ บางแค ชั้น 2 ถ.เพชรเกษม เขตบางแค กทม.	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ก.ย. 58	-	ไม่มี
139 สาขาซอยบิกซี นครปฐม 754 ห้อง2CL37 ชั้น 2 ศูนย์การค้าบิกซี นครปฐม ถ.เพชรเกษม นครปฐม	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด มี.ค. 58	-	ไม่มี
140 สาขาซอยเซ็นทรัล เชียงราย เซ็นทรัลพลาซ่าเชียงราย ห้องK227 ชั้น 2 อ.เมืองเชียงราย เชียงราย	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด พ.ค. 58	-	ไม่มี
141 สาขาซอยบิกซี บ้านโป่ง 58 ห้องGCN033 ชั้นG-IN ศูนย์การค้าบิกซี บ้านโป่ง อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี	-	สัญญาเช่า 3 เดือน ครบกำหนด เม.ย. 58	-	ไม่มี

กมล วัฒน

ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
142 สาขาย่อยเซ็นทรัล พลาซ่าอุดรธานี 277/1-3 , 271/5 ห้องK302 ชั้น3 เซ็นทรัล พลาซ่า ถ.ประจักษ์ศิลปาคม อุดรธานี	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด มี.ค. 58	-	ไม่มี
143 สาขาย่อยบอง มาร์เช่ 105/1 ห้องF203 ชั้นที่ 2 ศูนย์การค้าบอง มาร์เช่ ถ.เทศบาลสงครามห้วย จตุจักร กทม.	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ธ.ค. 58	-	ไม่มี
144 สาขาย่อยเดอะ ทรี 99/99-3 ห้องD132 ชั้น1ศูนย์การค้าเดอะทรี หมู่ที่ 7 อ.เมืองปทุมธานี ปทุมธานี	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด เม.ย. 58	-	ไม่มี
145 สาขาย่อยบิกซี ปากน้ำ ศูนย์การค้าบิกซี สมุทรปราการ ชั้น 2 ห้อง2CL008 สมุทรปราการ	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ก.พ. 58	-	ไม่มี
146 สาขาย่อยบิกซี บางพลี 89 ห้อง2CRB 203 ชั้น 2 ศูนย์การค้า บิกซี บางพลี สมุทรปราการ	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ธ.ค. 59	-	ไม่มี
147 สาขาย่อยบิกซี ราษฎร์บูรณะ 19 ห้องGCR006 ศูนย์การค้าบิกซี เขตราษฎร์บูรณะ กทม.	-	สัญญาเช่า 3 เดือน ครบกำหนด เม.ย. 58	-	ไม่มี
148 สาขาย่อยเซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ 99,99/9 ห้องRMU404 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซ่าแจ้งวัฒนะ ชั้น 4 นนทบุรี	-	สัญญาเช่า 6 เดือน ครบกำหนด มิ.ย. 58	-	ไม่มี
149 สาขาย่อยวอเตอร์เกต พาวเวอร์เลียน 567/553 ห้อง3-034 ชั้น 3 ศูนย์การค้าวอ เตอร์เกต ถ.ราชปรารภ ราชเทวี กทม.	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ส.ค. 58	-	ไม่มี
150 สาขา เพชรบุรี 500/1 หมู่ 6 ต. บ้านหม้อ อ. เมืองเพชรบุรี เพชรบุรี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ส.ค. 59	-	ไม่มี



ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
151 สาขาซอยเมืองทองธานี 101-101/1ห้องT37 โครงการ Easy Avenue ถ. ปิ่นเกล้า อ. ปากเกร็ด นนทบุรี	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ร.ค. 58	-	ไม่มี
152 สาขาซอยฟอร์จูนทาวน์ 5 ห้อง001 ศูนย์การค้าฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 2 เขตดินแดง กทม.	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ส.ค. 59	-	ไม่มี
153 สาขาซอยสุพรีม คอมเพล็กซ์ 1024 ห้องLG-07 ศูนย์การค้าสุพรีมสาม เสน เขตดุสิต กทม.	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด พ.ย. 58	-	ไม่มี
154 สาขาซอยเซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น 99 ห้องRMU 205 ชั้น 2ศูนย์การค้า เซ็นทรัล พลาซ่า ขอนแก่น ถ.ศรีจันทร์ ขอนแก่น	-	สัญญาเช่า 6 เดือน ครบกำหนด มี.ค. 58	-	ไม่มี
155 สาขาซอย แม่สอด เลขที่ 75/9 อ.แม่สอด จ.ตาก	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ย. 59	-	ไม่มี
156 สาขาซอย เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่ เลขที่ 99,99/1,99/2 ห้องเลขที่ K310 ชั้นที่ 3 อาคารศูนย์การค้าเซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่ หมู่ที่ 4 ต.ฟ้าฮ่าม อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด พ.ย. 58	-	ไม่มี

Quat Ban

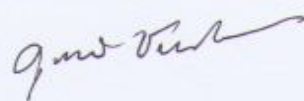
ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
157 สาขาซอย บิ๊กซีเอ็กซ์คร้า สาขาภิบาล 3 เลขที่ 1245 ห้องเลขที่ 2CR211 อาคารศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสาขาภิบาล 3(2) ชั้นที่ 2 ถ.รามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด พ.ย. 58	-	ไม่มี
158 สาขาซอย เซ็นทรัลพลาซ่า สุราษฎร์ธานี เลขที่ 88 ห้องเลขที่ K307/1 อาคารศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า สุราษฎร์ธานี ชั้นที่ 3 หมู่ที่ 10 ต.วัดประดู่ อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ม.ค. 59	-	ไม่มี
159 สาขาซอย บึงกาฬ เลขที่ 83/3 หมู่ที่ 1 ต.วิศิษฐ์ อ.เมืองบึงกาฬ จ.บึงกาฬ 43141	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ต.ค.59	-	ไม่มี
160 สาขาซอย บิ๊กซี อ้อมใหญ่ เลขที่ 17/17 ห้องเลขที่ GCN017 อาคารศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาอ้อมใหญ่ ชั้นที่ G-IN หมู่ที่ 8 ต.อ้อมใหญ่ อ.สามพราน จ.นครปฐม	-	สัญญาเช่า เดือน / เดือน	-	ไม่มี
161 สาขาซอย บิ๊กซี เพชรเกษม เลขที่ 1759 ห้องเลขที่ E3 อาคารศูนย์การค้าบิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาเพชรเกษม ถ.เพชรเกษม แขวงหลักสอง เขตบางแค กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ต.ค. 58	-	ไม่มี
162 สาขาซอย เซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่ เลขที่ 1518,1518/1,1518/2 ห้องเลขที่ K310 อาคารศูนย์การค้าเซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่ ชั้นที่ 3 ถ.กาญจนวนิชย์ ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ม.ค. 59	-	ไม่มี

กนก วัฒน

ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
163 สาขาย่อย เคอะพาซิโอ ทาวน์ ศูนย์การค้าเคอะพาซิโอ ห้อง K183 ชั้น 1 เลขที่ 7/2-7/7 ถ.รามคำแหง แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด พ.ค. 58	-	ไม่มี
164 สาขาย่อย บิ๊กซี นครพนม เลขที่ 9/2 ห้องเลขที่ GCN 057 อาคารศูนย์การค้าบิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขานครพนม ชั้นที่ 1 ซ.ร่วมมิตร ถ.นิตโย ต.หนองญาติ อ.เมืองนครพนม จ.นครพนม	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด มี.ค. 58	-	ไม่มี
165 สาขาย่อย วนิลาโมน เลขที่ 265 ห้องเลขที่ M201 อาคารศูนย์การค้า Vanilla moon อาคาร A ชั้นที่ 2 ถ.จันทร์ แขวงทุ่งวัดดอน เขตสาทร กรุงเทพฯ	-	ยังไม่ทำสัญญา	-	ไม่มี
166 สาขาย่อย บิ๊กซี ลพบุรี เลขที่ 2 ห้องเลขที่ 2CR015 อาคารศูนย์การค้าบิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาลพบุรี ชั้นที่ 2 หมู่ 1 ต.ท่าศาลา อ.เมืองลพบุรี จ.ลพบุรี	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด มี.ค. 59	-	ไม่มี
167 สาขาย่อย บิ๊กซี สมุทรสงคราม เลขที่ 2/19 ห้องเลขที่ GCN 035 036 อาคารศูนย์การค้าบิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขา สมุทรสงคราม ชั้น G หมู่ 1 ต.บางแก้ว อ.เมืองสมุทรสงคราม จ.สมุทรสงคราม	-	สัญญาเช่า 3 เดือน ครบกำหนด มี.ค. 58	-	ไม่มี



ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
168 สาขาย่อย <u>เซ็นทรัลพลาซ่า ปิ่นเกล้า</u> เลขที่ 7/222 ห้องเลขที่ RMU 412 อาคารศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ปิ่นเกล้า ชั้นที่ 4 โซน A ถ.บรมราชชนนี แขวงอรุณ อมรินทร์ เขตบางกอกนื่อง กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 1 เดือน ครบกำหนด ม.ค. 58	-	ไม่มี
169 สาขาย่อย <u>เซ็นทรัลพลาซ่า ลำปาง</u> เลขที่ 319 ถ.ไฮเวย์-ลำปาง-งาว ด.สวนดอก อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ก.ย. 58	-	ไม่มี
170 สาขาย่อย <u>ไอเพลส แหยมฉะบัง</u> เลขที่ 87/27 หมู่ที่ 2 ด.ทุ่งสุขลา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ก.ย. 58	-	ไม่มี
171 สาขาย่อย <u>บิกซี สมุทรสาคร</u> เลขที่ 79 หมู่ที่ 8 ด.ท่าทราย อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร	-	สัญญาเช่า 3 เดือน ครบกำหนด พ.ค. 58	-	ไม่มี
172 สาขาย่อย <u>เซ็นทรัลพลาซ่า ศาลา</u> ห้องเลขที่ K309 ชั้นที่ 3 เลขที่ 99/19,99/20 หมู่ที่ 2 ด.บางเคย อ.สามพราน จ.นครปฐม	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด พ.ย. 58	-	ไม่มี
173 สาขาย่อย <u>ชัยนาท</u> เลขที่ 71 ถ.พหลโยธิน ด.บ้านกล้วย อ.เมืองชัยนาท จ.ชัยนาท-	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด พ.ย. 58	-	ไม่มี
174 สาขาย่อย <u>บิกซี สุราษฎร์ธานี</u> ห้องเลขที่ GCLPO 004/1 ชั้น G-IN เลขที่ 1 ถ.เลียงเมือง ด.บางกุ้ง อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี	-	สัญญาเช่า เดือน / เดือน	-	ไม่มี
175 สาขาย่อย <u>เวียงสระ</u> เลขที่ 132/17 หมู่ที่ 4 ด.บ้านส้อง อ.เวียงสระ จ.สุราษฎร์ธานี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ค.ค. 60	-	ไม่มี



วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน
ที่บอกเลิกไม่ได้ ดังนี้

	<u>ล้านบาท</u>
ภายใน 1 ปี	25.3
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	21.3
เกินกว่า 5 ปี	0.5

4.2 บริษัทฯ ไม่มีการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

4.3 บริษัทฯ ไม่มีรายการตีราคาทรัพย์สินใหม่ในระหว่างรอบระยะเวลาบัญชีปี 2557

กมล วัฒนา

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายโดยตรง แต่บริษัทฯ เป็นผู้อยู่ในฐานะผู้รับประกันค่าเงินจึงต้องเข้าไปเป็นโจทก์รวม 4,149 คดี คิดเป็นจำนวนเงินรวม 184.34 ล้านบาท เป็นจำเลยจำนวน 1,963 คดี คิดเป็นจำนวนเงินรวม 214.97 ล้านบาท โดยทุกคดีเป็นคดีที่เกิดจากการดำเนินงานปกติของบริษัทฯ และไม่มีคดีใดที่มีมูลค่าเกินร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งในส่วนที่บริษัทฯ เป็นจำเลย บริษัทฯ ได้บันทึกบัญชีค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายแล้วทั้งจำนวน



6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไป

(1) บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ทะเบียนเลขที่ 0107537001641 ประกอบธุรกิจรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ เลขที่ 313 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240 โทรศัพท์ 0-2378-7000 โทรสาร 0-2377-3322 Call Center 1596 Home Page :- www.smk.co.th ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 200,000,000 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 20,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

(2) บริษัทฯ ไม่มีรายการถือหุ้นในนิติบุคคลใด ตั้งแต่ ร้อยละ 10 ขึ้นไป

(3) ชื่อ สถานที่ตั้ง โทรศัพท์ โทรสาร ของบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

เลขที่ 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย

กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2229-2800 โทรสาร 0-2359-1259

ผู้สอบบัญชี

นางสาวสมใจ คุณปลื้ม ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4499 หรือ

นางสาวรัตนา จาละ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 3734 หรือ

นางสาวรัชดา ชงสวัสดิ์วานิชย์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4951

บริษัท สำนักงาน อี วาย จำกัด

ชั้น 33 อาคารเลอรัชดา เลขที่ 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย

กรุงเทพมหานคร 10110

โทรศัพท์ 0-2264-0777 โทรสาร 0-2264-0789 - 90

ที่ปรึกษากฎหมาย

บริษัท สำนักกฎหมายธรรมนิติ จำกัด

เลขที่ 2/4 อาคารนาขเลศทาวเวอร์ ชั้น 4 ถนนวิฑู แขวงภูมิพิณี เขตปทุมวัน

กรุงเทพมหานคร 10330

โทรศัพท์ 0-2252-1260 โทรสาร 0-2252-1104

6.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

ไม่มีข้อมูลอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ

