



Annual Report 2021

รายงานประจำปี 2564
(IIUU 56-1 One Report)



บริษัท สิ้นมนคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)
SYN MUN KONG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

สารบัญ

2

สารจากประธานกรรมการ

3

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

4

คณะกรรมการบริษัท

8

ผู้บริหารระดับสูง

11

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและ
ผลการดำเนินงาน

12

1. โครงสร้างและการดำเนินงาน
ของกลุ่มบริษัท

23

2 การบริหารจัดการความเสี่ยง

30

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

40

4. การวิเคราะห์และคำอธิบาย
ของฝ่ายจัดการ

46

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

47

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

48

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

60

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ
และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ
คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน
และอื่นๆ

73

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ
ด้านการกำกับดูแลกิจการ

80

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

83

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

185

ส่วนที่ 4 การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

เอกสารแนบ

187

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับ
กรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม
ผู้ที่ได้รับมอบหมาย ให้รับผิดชอบสูงสุดใน
สายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับ
มอบหมายให้รับผิดชอบ โดยตรงในการ
ควบคุมดูแลการทำบัญชี เลขานุการบริษัท
และตัวแทนติดต่อ ประธานงานกรณีเป็น
บริษัทต่างประเทศ

189

เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับ
กรรมการของบริษัทย่อย

191

เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับ
หัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้า
งานกำกับดูแล การปฏิบัติงานของบริษัท
(compliance)

193

เอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการ
ประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับ
รายการประเมินราคาทรัพย์สิน

209

เอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติการ
กำกับดูแลกิจการ ฉบับเต็ม และจรรยา
บรรณธุรกิจ ฉบับเต็มที่บริษัทได้จัดทำ

211

เอกสารแนบ 6 รายงานคณะกรรมการ
ตรวจสอบ

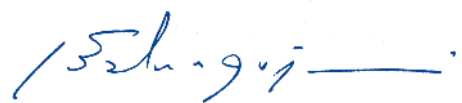
สารจากประธานกรรมการ

ปี 2564 ยังเป็นปีของการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ผลกระทบจากมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัส ส่งผลมายังเศรษฐกิจของประเทศไทยอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ แม้ปี 2564 เป็นปีที่เศรษฐกิจไทยค่อยๆฟื้นตัว แต่ธุรกิจประกันวินาศภัยได้รับผลกระทบอย่างมากเมื่อเทียบกับอุตสาหกรรมอื่น จำนวนผู้ติดเชื้อต่อวันเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าอย่างมากและมีหลายเหตุการณ์ที่ไม่ได้เป็นไปตามคาดการณ์ ได้แก่ การกลายพันธุ์ของเชื้อไวรัส นโยบายการพยายามเปิดเมืองเพื่อให้ธุรกิจและการท่องเที่ยวดำเนินต่อไปได้ และการกระจายวัคซีนของประเทศไทยที่ล่าช้ากว่าแผน ส่งผลให้สินไหมทดแทนกรณีรณรงค์ประกันโรค COVID-19 เพิ่มขึ้นตามจำนวนผู้ติดเชื้อที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ซึ่งจัดอยู่ในความเสี่ยงอุบัติใหม่ เนื่องจากเป็นภัยที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน บริษัทฯ อาศัยการคาดการณ์จากข้อมูลที่มีอยู่จำกัด พยายามติดตามผลการรับประกันภัยอย่างใกล้ชิด และพยายามบริหารจัดการความเสี่ยง โดยได้ทำการยกเลิกการขายกรมธรรม์ประเภทเจอจ่ายจบ ตั้งแต่เดือนเมษายน 2564 ทันทีที่เห็นแนวโน้มความเสี่ยงเปลี่ยนแปลงไป ในเดือนกรกฎาคม 2564 บริษัทฯ ได้คาดการณ์ว่าประกันภัยประเภทเจอจ่ายจบจะก่อให้เกิดความเสียหายสูงกว่าขีดความสามารถที่บริษัทฯ จะรับความเสี่ยงไว้ได้ บริษัทฯ จึงได้พิจารณายุติความเสี่ยงเพื่อควบคุมความเสียหายมิให้ส่งผลกระทบในวงกว้างต่อลูกค้าผู้เอาประกันภัยประเภทอื่นๆ และคู่ค้าของบริษัทฯ ได้แก่ อู่ซ่อมรถยนต์ โรงพยาบาล นายหน้าและตัวแทน รวมถึงพนักงานของบริษัทฯ โดยเสนอให้มีการยกเลิกกรมธรรม์โควิดประเภทเจอจ่ายจบก่อนครบกำหนดและคืนเบี้ยประกันตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เป็นไปตามคำสั่งห้ามยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยโควิดของหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐ บริษัทฯ จึงได้รับประกันภัยกรมธรรม์โควิดประเภทเจอจ่ายจบต่อไปจนครบอายุกรมธรรม์ ทั้งนี้เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิดยังมีการกลายพันธุ์อย่างต่อเนื่อง และการระบาดได้ทวีความรุนแรงขึ้นในครึ่งหลังของปี 2564 บริษัทฯ ได้ร่วมกับสมาคมประกันวินาศภัยไทย ประเมินสถานการณ์อย่างใกล้ชิด และได้เสนอมาตรการต่างๆ แก่หน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐ เช่น เสนอเกณฑ์ผ่อนผันการดำเนินธุรกิจต่างๆ และเสนอให้พิจารณาทบทวนเรื่องระงับคำสั่งห้ามยกเลิกกรมธรรม์ประเภทเจอจ่ายจบ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์การกลายพันธุ์ของไวรัส เป็นต้น

ในปี 2564 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 10,215.8 ล้านบาทเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.6 เมื่อเทียบกับปี 2563 แต่เนื่องจากสินไหมประกันภัย COVID-19 ทำให้บริษัทฯ มีผลขาดทุนสุทธิ 4,753.8 ล้านบาทในปี 2564 บริษัทฯ ยังคงมีเงินกองทุนที่เพียงพอในการดำเนินธุรกิจ โดยมีอัตราส่วนของเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ณ วันที่ 30 กันยายน 2564 เท่ากับร้อยละ 178.0 ทั้งนี้บริษัทฯ อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำแผนเพิ่มทุนกับผู้ร่วมทุนใหม่ เพื่อให้บริษัทฯ มีเงินทุนที่แข็งแกร่งเพื่อรองรับสินไหมในช่วงครึ่งแรกของปี 2565 และรองรับการขยายงานในอนาคต อย่างไรก็ตาม การเพิ่มทุนในสถานะที่ COVID-19 แพร่ระบาดในอัตราที่สูงขึ้น ประกอบกับการที่กรมธรรม์ประกันภัยประเภทเจอจ่ายจบ จะสิ้นสุดความคุ้มครองทั้งหมดในปลายเดือนเมษายน 2565 ทำให้กระบวนการเพิ่มทุนประสบความล่าช้า และมีอุปสรรคมากกว่าการเพิ่มทุนในสถานะปกติ แม้การเพิ่มทุนได้ล่าช้าออกไป บริษัทฯ และที่ปรึกษาทางการเงินของบริษัทฯ จะพยายามเจรจาเงื่อนไขต่างๆ กับนักลงทุนต่อไปอย่างเต็มความสามารถ พยายามให้การเพิ่มทุนสัมฤทธิ์ผลโดยเร็ว

สุดท้ายนี้ ผมในนามของคณะกรรมการบริษัทฯ ขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น ตัวแทน พันธมิตรทางธุรกิจที่ไว้วางใจและให้การสนับสนุนบริษัทฯ ด้วยดีเสมอมา ตลอดจนพนักงานและผู้บริหารทุกท่าน ที่ร่วมมือร่วมใจปฏิบัติหน้าที่อย่างแข็งขัน



(นายเรืองวิทย์ ดุษฎีสุรพจน์)

ประธานกรรมการ

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญของบริษัท

(หน่วย : พันบาท)

	2564	2563	2562
ผลการรับประกันภัย			
เบี้ยประกันภัยรับรวม	10,215,857	9,762,728	11,248,971
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	9,867,248	9,344,728	10,969,257
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	13,332,975	6,323,296	6,871,405
กำไรจากการรับประกันภัย	(6,463,192)	847,806	250,600
กำไรจากการลงทุน	907,927	41,311	511,220
ฐานะทางการเงิน			
สินทรัพย์รวม	11,718,008	15,784,787	15,932,825
หนี้สินรวม	9,521,313	8,883,558	9,389,186
ส่วนของผู้ถือหุ้น	2,196,695	6,901,229	6,543,639
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	10.98	34.51	32.72
กำไร - ขาดทุน			
กำไรสุทธิ	(4,753,812)	757,361	677,453
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	(23.77)	3.79	3.39
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	-	2.20	2.03
อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	0.91	1.60	1.58
อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันค้างรับ (วัน)	25.99	30.62	31.20
อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน (%)	135.35	62.78	64.05
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	(65.50)	9.07	2.28
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกัน (%)	31.18	30.00	34.27
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (%)	11.68	0.31	3.77
อัตรากำไรสุทธิ (%)	(43.62)	7.27	5.96
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	(104.50)	11.27	10.78
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (%)	(34.57)	4.78	4.34
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	4.33	1.29	1.43

รายนามคณะกรรมการ

1. นายเรืองวิทย์ คุชฎีสุรพจน์

อายุ : 63 ปี

ตำแหน่ง : ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการลงทุน / ประธานกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 11 กรกฎาคม 2539

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- น้องชาย : นางอัญชลี คุณวิบูลย์
- พี่ชาย : นายเรืองเดช คุชฎีสุรพจน์ / นางสาววิมล ชยวระประภา

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 7.49% (ถือหุ้นทางตรง)
- 5.15% (ถือหุ้นทางอ้อมโดยผ่าน บริษัท คุชฎีสุรพจน์ โฮลดิ้ง จำกัด)
- 0.21% (ถือหุ้นทางอ้อมโดยผ่าน SMK Holding Limited)

คุณวุฒิการศึกษา : ปริญญาโท (เศรษฐศาสตร์) University of Oxford

การอบรมหลักสูตรกรรมการ/อื่น ๆ :

- Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 18/2008 จัดโดย IOD
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 10/2004 จัดโดย IOD

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง : -

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/กิจการอื่น

- ประธานกรรมการบริหาร บจ. ไทยสแตนท์จีค แคมป์ดอล
- กรรมการ บจ. คุชฎีสุรพจน์ โฮลดิ้ง

2. นายเรืองเดช คุชฎีสุรพจน์

อายุ : 61 ปี

ตำแหน่ง : กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / กรรมการผู้จัดการ / กรรมการลงทุน / กรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 16 พฤษภาคม 2537

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- น้องชาย : นางอัญชลี คุณวิบูลย์ / นายเรืองวิทย์ คุชฎีสุรพจน์
- พี่ชาย : นางสาววิมล ชยวระประภา

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 7.44% (ถือหุ้นทางตรง)
- 5.13% (ถือหุ้นทางอ้อมโดยผ่านบริษัท คุชฎีสุรพจน์ โฮลดิ้ง จำกัด)
- 0.20% (ถือหุ้นทางอ้อมโดยผ่าน SMK Holding Limited)

คุณวุฒิทางการศึกษา : ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมหลักสูตรกรรมการ/อื่น ๆ :

- Business Agility and Intrapreneurship ปี 2019 จัดโดย SEAC
- Digital Business Transformation ปี 2018 จัดโดย Omega World Class
- ASEAN Economic Community-Opportunities and Challenges for the Insurers ปี 2015
- ASEAN Insurance Summit ปี 2014
- หลักสูตรวิทยากรประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 3 ปี 2013 จัดโดย คปภ.
- TLCA Leadership Development Program (LDP) รุ่นที่ 1 ปี 2013 จัดโดย TLCA ร่วมกับ IMD
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 38/2003 จัดโดย IOD
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 5/2003 จัดโดย IOD

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

- ประธานกรรมการ บจ. กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ
- กรรมการ บจ. ที.โอ.ไอ. (สถาบันประกันภัยไทย)
- กรรมการรองผู้จัดการ บมจ. สิ้นมั่นคงประกันภัย
- กรรมการ บจ. ไทยอินชัวร์เรสตาต้าเนท

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/กิจการอื่น

- กรรมการ บจ. คุชฎีสุรพจน์ โฮลดิ้ง
- กรรมการบริหาร สมาคมประกันวินาศภัยไทย

3. นางสาววิมล ชยวระประภา

อายุ : 58 ปี

ตำแหน่ง : กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการลงทุน

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 16 พฤษภาคม 2537

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- น้องสาว : นางอัญชลี คุณวิบูลย์ / นายเรืองวิทย์ คุชฎีสุรพจน์ / นายเรืองเดช คุชฎีสุรพจน์

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 4.16% (ถือหุ้นทางตรง)
- 2.86% (ถือหุ้นทางอ้อมโดยผ่านบริษัท ดุษฎีสุพรรณ โฮลดิ้ง จำกัด)
- 0.12% (ถือหุ้นทางอ้อมโดยผ่าน SMK Holding Limited)

คุณวุฒิทางการศึกษา : ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) University of Missouri, USA

การอบรมหลักสูตรกรรมการ/อื่น ๆ : Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 2/2003 จัดโดย IOD

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

- กรรมการรองผู้จัดการ และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายการเงิน บมจ. สิ้นมั่นคงประกันภัย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/กิจการอื่น

- กรรมการ บจ. ดุษฎีสุพรรณ โฮลดิ้ง
- ประธานกรรมการ เครือบริษัท บัดดี้กรุ๊ป

4. นางอัญชลี คุณวิบูลย์

อายุ : 64 ปี

ตำแหน่ง : กรรมการ / กรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 16 พฤษภาคม 2537

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- พี่สาว : นายเรืองวิทย์ ดุษฎีสุพรรณ / นายเรืองเดช ดุษฎีสุพรรณ / นางสาววิมล ชยวระประภา

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- 4.31% (ถือหุ้นทางตรง)
- 2.96% (ถือหุ้นทางอ้อมโดยผ่านบริษัท ดุษฎีสุพรรณ โฮลดิ้ง จำกัด)
- 0.12% (ถือหุ้นทางอ้อมโดยผ่าน SMK Holding Limited)

คุณวุฒิทางการศึกษา : ปริญญาตรี (การเงินการธนาคาร) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

การอบรมหลักสูตรกรรมการ/อื่น ๆ : Director Certification Program (DCP) รุ่น 261/2018 จัดโดย IOD

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง : กรรมการบริหาร / กรรมการรองผู้จัดการ บมจ. สิ้นมั่นคงประกันภัย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/กิจการอื่น : ไม่มี

5. นางสาวองค์อร สมประสงค์

อายุ : 51 ปี

ตำแหน่ง : กรรมการ

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 22 กุมภาพันธ์ 2561

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

คุณวุฒิทางการศึกษา : ปริญญาโท Master of Business Administration (Finance), San Diego State University, USA

การอบรมหลักสูตรกรรมการ/อื่น ๆ :

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง วิทยาการพลังงาน รุ่น 11
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง วิทยาการตลาดทุน รุ่น 21
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 164/2012 จัดโดย IOD

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

- Vice President บมจ. ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล
- กรรมการ บมจ. เวิร์คพอยท์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์
- กรรมการ บจ. มิตรไมตรีการแพทย์

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/กิจการอื่น : กรรมการผู้จัดการ บจ. โพรวาท อีคิวดี (ประเทศไทย)

6. นายวีระชัย งามศิริไคศักดิ์

อายุ : 59 ปี

ตำแหน่ง : กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 19 เมษายน 2559

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมหลักสูตรกรรมการ/อื่น ๆ :

- Defining Boardroom Culture - An Imperative of High-Performing Leadership 2019 จัดโดย IOD
- Chartered Director Class (CDC) รุ่น 8/2014 จัดโดย IOD
- Successful Formulation & Execution of Strategy รุ่น 4/2009 จัดโดย IOD
- Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 3/2007 จัดโดย IOD
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 0/2000 จัดโดย IOD

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง :

- กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ออลล่า

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น :

- กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร / ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน บมจ. พญา ไรต์
- กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน บมจ. ศรีสวัสดิ์ คอร์ปอเรชั่น
- กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. โอโตคอร์ป โฮลดิ้ง

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/กิจการอื่น

- กรรมการ บจ. สมายล์พี
- กรรมการ บจ. เอฟ แอนท์ เอ โซลูชั่น
- กรรมการ บจ. มงคลปฐวี
- กรรมการ บจ. เวลด์ เอเชียโซลูชั่น
- กรรมการ บจ. ออคิด วัน

7. นางสาวณอมศรี สินสุขเพิ่มพูน

อายุ : 64 ปี

ตำแหน่ง : กรรมการ

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 26 เมษายน 2555

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : 0.02%

คุณวุฒิทางการศึกษา : ปริญญาโท (Master of Management) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมหลักสูตรกรรมการ/อื่น ๆ :

- Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่น 26/2017 จัดโดย IOD
- Board Reporting Program (BRP) รุ่น 17/2015 จัดโดย IOD
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 100/2013 จัดโดย IOD

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง :

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการด้านการเงิน การลงทุน และ เลขานุการบริษัท บมจ. สิ้นมั่นคงประกันภัย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/กิจการอื่น : กรรมการ บริษัท อีเอ็มจี เซอร์วิส จำกัด

8. ผศ.ดร. ลลิตา หงษ์รัตนวงศ์

อายุ : 44 ปี

ตำแหน่ง : กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 12 พฤศจิกายน 2562

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- ปริญญาเอก วิทยาศาสตร์การจัดการ สถาบันเทคโนโลยีแห่งอิสลินอยส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท การเงิน สถาบันเทคโนโลยีแห่งอิสลินอยส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท เทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมหลักสูตรกรรมการ/อื่น ๆ :

- Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่น 8/2019 จัดโดย IOD
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 233/2017 จัดโดย IOD
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 130/2016 จัดโดย IOD

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง :

- กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ บมจ. สพลช มีเดีย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น :

- กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ บมจ. โรงงานเภสัชอุตสาหกรรม เจเอสพี (ประเทศไทย)
- กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน บมจ. อินฟราเซท

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/กิจการอื่น :

- อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- กรรมการอิสระ บจ. อินท์ เอกซ์

9. นายประหยัด จิตะธรรมกุล

อายุ : 63 ปี

ตำแหน่ง : กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบริหารความเสี่ยง

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 25 มิถุนายน 2563

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : 0.002%

คุณวุฒิทางการศึกษา : ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรมหลักสูตรกรรมการ/อื่น ๆ : Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 186/2021 จัดโดย IOD

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง :

- รองกรรมการผู้จัดการสายธุรกิจ & บริหารภาค และ Non Motor
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ด้านบริหารภาค บมจ. สิ้นมั่นคงประกันภัย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/กิจการอื่น : กรรมการตรวจสอบ บจ. กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ

10. นายสันต์ สวงดีกุล

อายุ : 58 ปี

ตำแหน่ง : กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 25 มิถุนายน 2563

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน University of Denver
- ปริญญาตรี บัณฑิตบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมหลักสูตรกรรมการ/อื่น ๆ :

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 186/2021 จัดโดย IOD
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่น 24/2021 จัดโดย IOD

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง :

- กรรมการและเหรัญญิก ชมรมวณิชธนกิจ
- รองกรรมการผู้จัดการ บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด
- ประธานเจ้าหน้าที่บริหารการเงิน บริษัท เอเชีย เอวิเอชั่น จำกัด (มหาชน)
- ประธานเจ้าหน้าที่บริหารการเงิน บริษัท ไทยแอร์เอเชีย จำกัด

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/กิจการอื่น : ไม่มี

หมายเหตุ – กรรมการทุกท่าน ไม่มีประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปี ย้อนหลัง

รายนามเจ้าหน้าที่บริหาร

1. นายสุริยนต์ เจริญเศรษฐกุล

อายุ : 50 ปี

ตำแหน่ง : รองกรรมการผู้จัดการ สำนักกรรมการผู้จัดการ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 2 มกราคม 2562

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี วิศวกรรมเครื่องกล สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง :

2555 – 2561 กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ บริษัท พีซีแอล แพลนเนอร์ จำกัด

เม.ย.2557 – เม.ย.2559 กรรมการ บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด

2553 – 2555 ผู้อำนวยการ บริษัท เพลินจิต แคปปิตอล จำกัด

2546 – 2552 ผู้ช่วยกรรมการบริหาร บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย ที่ปรึกษาธุรกิจ จำกัด

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/กิจการอื่น : ไม่มี

2. นายสุรพงศ์ วงษ์โสภณกุล

อายุ : 57 ปี

ตำแหน่ง : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 1 มีนาคม 2558

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : 0.002%

คุณวุฒิทางการศึกษา : ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (MBA) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง :

2545-2557 Head - Post Trade and Share Registrar System Dept. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/กิจการอื่น : ไม่มี

3. นางสาวมนทรัตน์ นาวรัตน์

อายุ : 51 ปี

ตำแหน่ง : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธุรกิจ และ บริหารภาค

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 1 เมษายน 2560

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : 0.001%

คุณวุฒิทางการศึกษา : ปริญญาตรี บริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง : 2551-2559 ผู้จัดการศูนย์ Call Center บมจ.สินมั่นคงประกันภัย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/กิจการอื่น : ไม่มี

4. นายธรรมา วณลากพัฒนา

อายุ : 47 ปี

ตำแหน่ง : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ การลงทุน / กรรมการบริหารความเสี่ยง

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 1 มีนาคม 2562

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (MBA) ERASMUS UNIVERSITY, ROTTERDAM SCHOOL OF MANAGEMENT
- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์ UNIVERSITY OF TOKYO

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง : 2555-2562 ผู้จัดการฝ่ายการลงทุน บมจ. สินมั่นคงประกันภัย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/กิจการอื่น : ไม่มี

5. นายชาญยุทธ แสงแดง

อายุ : 58 ปี

ตำแหน่ง : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สินไหมรถยนต์

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 1 กรกฎาคม 2562

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : 0.001%

คุณวุฒิทางการศึกษา : ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง :

2561 ผู้จัดการภาคตะวันออกเฉียงเหนือ บมจ. สินมั่นคงประกันภัย

2559 รองผู้จัดการภาคตะวันออกเฉียงเหนือ บมจ. สินมั่นคงประกันภัย

2557 ผู้ช่วยผู้จัดการภาคกลางและภาคตะวันออก บมจ. สินมั่นคงประกันภัย

2556 ผู้จัดการเขตสินไหมภาคใต้ บมจ. สินมั่นคงประกันภัย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/กิจการอื่น : ไม่มี

6. นางเอมอร ชูโต

อายุ : 59 ปี

ตำแหน่ง : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายธุรกิจ Non Motor

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 1 มกราคม 2563

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

คุณวุฒิทางการศึกษา : ปริญญาโท การจัดการภาครัฐและเอกชน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง : Head of Marine บมจ. แอวกาศประกันภัย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/กิจการอื่น : ไม่มี

7. นายสุชัย ดารารัตน์ทวี

อายุ : 54 ปี

ตำแหน่ง : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการการเงินและบัญชี / กรรมการบริหารความเสี่ยง

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 1 กุมภาพันธ์ 2564

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

คุณวุฒิทางการศึกษา : ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

การอบรมหลักสูตรการเตรียมความพร้อมทางบัญชีและการเงิน (orientation)/อื่น ๆ :

- วิธีประเมินมูลค่าบริษัทประกันวินาศภัย และการเตรียมรับมือการเปลี่ยนแปลงจาก TFRS4 เพื่อเข้าสู่ TFRS17
- How to Manage the Company's Finance & Accounting and Communicate with Stakeholders during COVID-19 Crisis
- How finance leaders are adapting within the new normal
- COVID 19 Implications for Financial Reporting and Audit
- Economic update for CFO

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง : ผู้จัดการฝ่ายบัญชี บมจ.สินมั่นคงประกันภัย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/กิจการอื่น : ไม่มี

หมายเหตุ – เจ้าหน้าที่บริหารทุกท่าน ไม่มีประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปี ย้อนหลัง

รายชื่อผู้จัดการ

รายนาม		ตำแหน่ง
นายณัฐพล	จงชนะกิจ	ผู้จัดการฝ่าย Business Transformation
นายอมรศักดิ์	ศรีมงคลชัย	ผู้จัดการฝ่าย ตรวจสอบภายใน
นายวิชิระ	ลอยชัยภูมิ	ผู้จัดการฝ่าย บริหารงานตัวแทน
นางสาวอรพิน	อนันตรกิตติ	ผู้จัดการฝ่าย บริหารทรัพยากรบุคคล
นางสาวสิริรัตน์	กุลวิโรจน์	ผู้จัดการฝ่าย จัดเก็บเบี้ยประกัน
นายประสิทธิ์	ดุสิตสุรพจน์	ผู้จัดการฝ่าย การตลาดสายสถาบันการเงิน
นางสาวศรinya	สอนดี	ผู้จัดการฝ่าย บริหารสำนักงาน
นางอาพร	ภูริชันติเนตร	ผู้จัดการฝ่าย การเงิน
นายคมกริช	เทียมถนอม	ผู้จัดการฝ่าย สินไหมรถยนต์กลาง
นายวิเชียร	ประทักษากุล	ผู้จัดการฝ่าย บริหารและกำกับสินไหมภาค 1, 3, 6, 7 และแผนกติดตามรถหาย
นายดำหริ	เถื่อนชื่น	ผู้จัดการฝ่าย บริหารและกำกับสินไหมภาค 2, 4, 5, 8
นางสาวปริยาภรณ์	เจริญกิจ	ผู้จัดการฝ่าย สื่อสารองค์กร
ดร.ภูติท	มิตรภักดี	ผู้จัดการศูนย์พัฒนาทรัพยากรบุคคล
นางสาวรชดา	อนิวรรณ	ผู้จัดการฝ่าย คณิตศาสตร์ประกันภัย
นางสาวศิริภรณ์	มั่งจิตร	ผู้จัดการฝ่าย เทคโนโลยีสารสนเทศ
นางสาวรุจิภา	ล้วยประเสริฐ	ผู้จัดการศูนย์ Call Center และ รักษาการผู้จัดการแผนก Tele Marketing
นายสงเสริม	สุทธิปัญญา	ผู้จัดการฝ่าย กฎหมายสายสำนักกรรมการผู้จัดการ
นายอรรถชัย	วิศิษฐ์สรอรรถ	ผู้จัดการฝ่าย บัญชี
นายวุฒิกร	อุทัยแจ่ม	รักษาการผู้จัดการภาคกลาง (สินไหม)

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ลินมั่นคงประกันภัย จำกัด(มหาชน) เริ่มเปิดดำเนินธุรกิจมาตั้งแต่วันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2494 ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 2 ล้านบาท ดำเนินธุรกิจรับประกันวินาศภัย 4 ประเภท ได้แก่ การประกันภัยรถยนต์ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด บริษัทฯ ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนควบคู่กับความเจริญเติบโตก้าวหน้าของบริษัทฯ มาอย่างสม่ำเสมอเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจ จนปัจจุบันมีทุนจดทะเบียน 200 ล้านบาท บริษัทฯ เป็นบริษัทประกันวินาศภัยรถยนต์เป็นหลักแห่งแรกๆ ที่ได้รับความไว้วางใจให้จดทะเบียนเข้าเป็นบริษัทที่รับรองมาตรฐานในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปี พ.ศ. 2534 และในปี พ.ศ. 2537 บริษัทฯ ได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนเป็นบริษัทมหาชนเพื่อเป็นการรองรับการขยายตัวและเพิ่มศักยภาพในการบริการของบริษัทฯ ให้สูงขึ้น บริษัทฯ จึงได้ขยายสาขาและศูนย์บริการอย่างต่อเนื่องโดย ณ สิ้นปี 2564 บริษัทฯ มีสาขาและศูนย์บริการรวม 175 แห่งทั่วประเทศ

1.1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัท

บริษัทฯ ได้กำหนดวิสัยทัศน์มาตลอดช่วง 15 ปี ที่ผ่านมามาโดยจะทบทวนปรับเปลี่ยนในทุกช่วง 5 ปี ส่วนวิสัยทัศน์ 2560-2565 (VISION STATEMENT) ได้ถูกกำหนดไว้ว่า บริษัทฯจะเป็นผู้นำธุรกิจวินาศภัยในด้านบริการ นวัตกรรม และ INSURTECH ด้วยบุคลากรที่มีคุณภาพ และศักยภาพสูง โดยมาจากการที่บริษัทฯได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการสร้างผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯให้มีความแตกต่างจากคู่แข่งอย่างชัดเจนและอย่างต่อเนื่องโดยอาศัยศักยภาพของเทคโนโลยีในยุค 4.0 มาปรับใช้กับธุรกิจอย่างเป็นรูปธรรม ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ประสบความสำเร็จจากการสร้างสรรค์และพัฒนาผลิตภัณฑ์ออกสู่ตลาด เพื่อให้สัมฤทธิ์ผลตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ ยกตัวอย่าง อาทิเช่น กรมธรรม์ประกันรถยนต์ตามโปรไฟล์ คำนวนอัตราเบี้ยประกันรถยนต์ตามปัจจัยความเสี่ยงของลูกค้าเป็นรายบุคคล กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ตามเวลา ซึ่งลูกค้าสามารถเลือกซื้อประกันแบบไม่เต็มปีได้ โดยเลือกซื้อแบบระยะสั้น ทั้งนี้เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของผู้เอาประกันในช่วงที่เศรษฐกิจได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาด Covid -19 กรมธรรม์ 2+ 3+ ถูกผิดรับเลย ซึ่งลูกค้าจะได้รับค่าชดเชย ค่าพาหนะระหว่างซ่อม ทั้งกรณีที่ เป็นฝ่ายถูกและฝ่ายผิด กรมธรรม์ประกันรถยนต์ซ่อมศูนย์ ที่บริษัทฯ ได้คิดหาวิธีลดต้นทุนเพื่อที่จะลดภาระราคา ประกันตามไมล์เป็นผลิตภัณฑ์ อีกตัวที่เป็นที่นิยมตั้งแต่บริษัทฯ เริ่มจำหน่ายและยังคงเป็นที่ต้องการของผู้บริโภคอยู่จนถึงทุกวันนี้ด้วยประโยชน์ที่ลูกค้าได้รับความชัดเจน กล่าวคือ ชัยน้อย จ่ายน้อย นอกจากนี้ยังมีผลิตภัณฑ์ประกันรถยนต์คนกรุง ที่สนองความต้องการของคนกรุงเทพฯ ที่อยากได้ประกันรถยนต์แบบเรียบง่าย เข้าใจง่าย อัตราเบี้ยเดียว หรือประกันสุขภาพตามฟิต ยิ่งฟิตมากยิ่งขึ้นได้รับส่วนลดมาก ซึ่งสะท้อนถึง Life Style ชีวิตคนในเมืองกรุงที่ให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพ เป็นต้น

ภารกิจ

บริษัทฯ ได้กำหนดภารกิจไว้ 6 ข้อ ดังนี้

1. รับผิดชอบต่อความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการรับประกันภัยด้วยความเป็นธรรม
2. มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน พันธมิตรทางธุรกิจ คู่ค้าและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ
3. สร้างและรักษาความมั่นคงขององค์กรให้เป็นที่น่าเชื่อถือของประชาชนอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
4. มอบบริการที่ดีให้แก่ประชาชนผู้ใช้บริการ และพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง
5. มีจิตสำนึกที่ดีต่อสังคมส่วนรวม มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือและพัฒนาสังคม
6. มีส่วนร่วมในการสนับสนุนและส่งเสริมธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคง

1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

สำหรับในปี 2562-2564 ที่ผ่านมามีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการถือหุ้น การจัดการ อำนาจในการควบคุมบริษัท และ ลักษณะการประกอบธุรกิจใดๆ ที่มีความสำคัญ บริษัทฯยังคงประกอบธุรกิจหลักคือรับประกันวินาศภัย ซึ่งแบ่งออกเป็นผลิตภัณฑ์ได้ 4 ประเภทคือ

1. การรับประกันภัยรถยนต์
2. การรับประกันภัยอัคคีภัย
3. การรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด
4. การรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามนโยบายการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและสังคม โดยในปี 2564 บริษัทฯ ได้ทำกิจกรรมและร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมหลายกิจกรรม ดังได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ ความรับผิดชอบต่อสังคม ข้อ 7 การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

พัฒนาการที่สำคัญเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจในปีที่ผ่านมา

เทคโนโลยี

บริษัทฯ ได้ดำเนินการ ตามนโยบายด้าน Digital Transformation ปีที่ 3 (ตามแผน 3 ปี) โดยมุ่งเน้นให้มีการพัฒนาที่สอดคล้องทิศทางการก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี ทั้งด้านประกันภัย และด้าน Insure Tech โดยบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการเร่งปรับตัวเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน อันเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีจะมีผลกระทบต่อธุรกิจในระดับที่สูงขึ้นและรวดเร็วยิ่งขึ้นกว่าเดิม ทั้งด้านการขาย การบริการลูกค้า การตลาดแบบดิจิทัล การเชื่อมต่อกับคู่ค้าแบบ Online การลดต้นทุนในการดำเนินการ และการเพิ่มมาตรฐานความปลอดภัยเพื่อป้องกันภัยคุกคามทาง Cyber

ทางฝ่ายจัดการของบริษัทฯ ได้มีการติดตาม การปรับเปลี่ยนของคู่แข่งทั้งใน และนอกอุตสาหกรรมประกันภัย ซึ่งมีแนวทางหลากหลาย ทั้งการขายสินค้าแบบระยะสั้น เพื่อให้ลูกค้าเลือกง่ายขึ้น จ่ายเงินเป็นงวดๆได้ ออกกรมธรรม์ในรูปแบบ E-policy มีการพัฒนา Payment แบบใหม่ๆ ทั้ง Payment Link , Prompt-pay หรือ QR code เป็นต้น มีการศึกษาการปรับตัวของธุรกิจธนาคาร ที่มีการเอาเทคโนโลยี เข้ามายำนวยความสะดวก ทำงานผ่าน Smart phone ทำให้ช่วยรักษฐานลูกค้าเดิม เพิ่มลูกค้าใหม่ เพิ่มบริการใหม่ มีการขยายโมเดลธุรกิจใหม่เพิ่มขึ้น และการลดต้นทุนการให้บริการ เพื่อให้แข่งขันได้ ในภาวะค่าธรรมเนียมต่ำ และลูกค้าไม่ยอมเสียเวลาไปติดต่อสาขาดังนั้น บริษัทฯ จึงมีการเร่งพัฒนาการด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

- มีการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ และมีการพัฒนา Application และ Web Site อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ประสบการณ์ใหม่กับลูกค้า สามารถซื้อง่าย มีสินค้าให้เลือกเพิ่มขึ้น มีการแสดงข้อมูลเปรียบเทียบได้ทั้งคุณภาพและราคาสินค้า เมื่อตัดสินใจเลือกแล้วสามารถชำระเงินค่าสินค้า และรับ E-policy ได้ทันที ลูกค้าสามารถเช็คราคา ซื้อประกันทาง Website ของบริษัทฯ ได้ ผ่านทั้งอุปกรณ์โน้ตบุ๊กและสมาร์ทโฟน ซึ่งมีรูปแบบหน้าตาคล้ายคลึงกันเพื่อความสะดวกในการใช้งาน
- เพิ่มช่องทางการตลาดแบบดิจิทัล โดยเน้นช่องทาง LINE ซึ่งเป็นช่องทางยอดนิยมในประเทศไทย และมีการทำการตลาดร่วมกับ AIS
- มีการนำเอา Chat Bot มาช่วยอำนวยความสะดวกในการสอบถาม สินค้าและบริการ จากลูกค้าบนหน้า Web site
- การลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการ ด้วยการปรับ Process ให้ Automate ซึ่งจะช่วยลดความจำเป็นในการส่งต่องานด้วยคนแบบ Manual ให้เป็นการนำเทคโนโลยี ที่สามารถทำการเชื่อมต่อระหว่างกระบวนการทำงานของพนักงาน ลูกค้าและคู่ค้า
- การเตรียมการด้านการนำ AI มาใช้ ในการวิเคราะห์รูปถ่ายเพื่อประเมินรายการความเสียหายและราคาค่าซ่อม
- เตรียมโครงการข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมในการซื้อของลูกค้า

การพัฒนาด้านเทคโนโลยีของบริษัทฯในปี 2564 สามารถสรุปได้ดังนี้

1. บริษัทได้พัฒนาโครงการ Digital Transformation ในส่วนสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า โดยการมีทั้ง Mobile Application, WEB site และ LINE อย่างต่อเนื่อง สามารถเปิดได้จากมือถือ และจาก Computer desktop ซึ่งช่วยให้ลูกค้าเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ในราคาที่มีส่วนลดพิเศษ ตลอดจนมีระบบคะแนนสะสม และใช้คะแนนเป็นส่วนลดซื้อประกัน ที่จะช่วยสร้างความผูกพันที่ดีต่อกับลูกค้า โดยมีการขยายผลิตภัณฑ์ในส่วนประกันภัยเบ็ดเตล็ด ท่องเที่ยว และอสังหาริมทรัพย์
2. บริษัทฯ ได้พัฒนาโครงการ Digital Transformation ให้กับตัวแทน มีทั้ง Mobile Application และ WEB Application ใช้งานได้จากมือถือ และ Computer desktop เพื่อสอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์ รวมทั้งการแจ้งงาน ได้ทุกที่ ทุกเวลา สะดวกและรวดเร็ว และส่ง E-policy ให้ลูกค้าได้ทันที
3. บริษัทฯ เพิ่มความยืดหยุ่น ของวงเงินในการจ้างงานของตัวแทน โดยมีวงเงินอนุโลมในหลายรูปแบบ เพื่อเพิ่มความสะดวกแต่ยังคงควบคุมความเสี่ยง และรองรับตัวแทนประเภทเงินสด ที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมก่อนจ้างงาน
4. บริษัทฯ มีโครงการปรับปรุงระบบการเงินและบัญชี โดยใช้ระบบ ERP ของ Microsoft Dynamics 365 เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลใหม่ๆ
5. บริษัทฯ ได้พัฒนาโครงการ Non Motor ให้รองรับธุรกิจมากขึ้น โดยเฉพาะประกันภัยโควิด ซึ่งมีลูกค้าสนใจจำนวนมาก และปรับระบบเพิ่มเติมเพื่อบริการงานสินไหมโควิด ที่มีปริมาณมากกว่าที่ประเมินไว้มากหลายสิบเท่า โดยต้องทุ่มทรัพยากร เวลา เพื่อให้สามารถดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด
6. ในส่วนของ Infrastructure โครงสร้างเครือข่ายระบบความปลอดภัยและแผนการต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ (BCP) นั้นบริษัทฯ ได้ดำเนินการดังนี้
 - 6.1 บริษัทฯ ได้ยกระดับการรักษาความปลอดภัยโดยมีการปรับปรุงตามมาตรฐาน และมีการส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมในหลักสูตร cyber security อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายใหม่ เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการตรวจสอบจาก External Auditor

6.2 บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2563 ตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

6.3 บริษัทฯ ได้เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ซึ่งจะมีผลบังคับ พฤษภาคม 2565 ตามที่ประกาศเลื่อนออกไป

6.4 ในช่วงที่มีสถานการณ์โควิด บริษัทฯมีการปรับเปลี่ยน Infrastructure เพื่อให้รองรับการให้บริการของพนักงานจากที่บ้าน(Work From Home) ได้เกือบ 100% และรองรับพนักงาน Call center 1596 ให้สามารถบริการได้ดีเหมือนเดิม

6.5 บริษัทฯได้จัดให้มีการซักซ้อมแผนสำรองฉุกเฉินประจำปี 2564 โดยสามารถทดสอบระบบหลักทั้งหมดได้ตามแผน และลงทุนเพิ่มในส่วนศูนย์สำรองในส่วนเครื่อง Server เป็นเงินหลายล้านบาท

1.1.3 การใช้เงินที่ได้จากการระดมทุนจากการเสนอขายตราสารทุนหรือตราสารหนี้

บริษัทฯ ไม่มีการระดมทุนในปี 2564

1.1.4 ข้อผูกพันที่บริษัทให้คำมั่นไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์และ/หรือเงื่อนไขการอนุญาตของสำนักงาน (ถ้ามี) และ/หรือเงื่อนไขการรับหลักทรัพย์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ (ถ้ามี)

- ไม่มีข้อมูล-

1.1.5 ข้อมูลบริษัท

บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ทะเบียนเลขที่ 0107537001641 ประกอบธุรกิจรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ เลขที่ 313 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240 โทรศัพท์ 0-2378-7000 โทรสาร 0-2377-3322 Call Center 1596 Home Page :- www.smk.co.th ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 200,000,000 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 200,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

1.2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

การประกอบธุรกิจของบริษัทฯที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน มีดังนี้

1) ด้านธุรกิจประกันวินาศภัย

ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือ การรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ซึ่งมี 4 ประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด

2) ด้านการลงทุน

บริษัทฯมีการบริหารจัดการเงินส่วนที่เหลือจากการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัย โดยนำไปลงทุนในรูปแบบต่างๆ เช่น การฝากเงินกับสถาบันการเงิน การซื้อตั๋วสัญญาใช้เงิน พันธบัตรรัฐบาล หุ้นกู้ รวมทั้งการลงทุนในหุ้นและหน่วยลงทุน ทั้งนี้จะต้องอยู่ภายใต้ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย

1.2.1 โครงสร้างรายได้

	ดำเนินการโดย	%การถือหุ้นของบริษัท	2564		2563		2562	
			ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
รายได้จากการรับประกันภัย								
- อัครภัย	บริษัท	-	158.28	1.46	151.93	1.46	145.88	1.29
- ภัยรถยนต์	บริษัท	-	8,191.39	75.49	8,665.86	83.51	9,656.72	85.39
- ภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	บริษัท	-	1,575.06	14.52	1,359.94	13.11	981.96	8.68
- ภัยทางทะเล	บริษัท	-	18.25	0.17	16.34	0.16	14.05	0.12
รวมรายได้จากการรับประกันภัย			9,942.98	91.63	10,194.06	98.23	10,798.61	95.48
รายได้จากการลงทุน								
- รายได้จากการลงทุนสุทธิ	บริษัท	-	236.10	2.18	322.17	3.10	343.76	3.04
- กำไรจากเงินลงทุน	บริษัท	-	579.74	5.34	(144.54)	(1.39)	157.10	1.39
- กำไร (ขาดทุน)จากการปรับมูลค่าสุทธิธรรม	บริษัท	-	91.91	0.85	5.55	0.05	10.36	0.09
รวมรายได้จากการลงทุน			907.74	8.37	183.18	1.77	511.22	4.52
รวมรายได้จากการรับประกันภัยและจากการลงทุน			10,850.72	100.00	10,377.25	100.00	11,309.83	100.00

จากตารางข้างต้น จะเห็นได้ว่าสัดส่วนโครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ ไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

1.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

(1) ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลักคือรับประกันวินาศภัย ซึ่งแบ่งออกเป็นแต่ละสายผลิตภัณฑ์ได้ 4 ประเภทดังนี้

- การรับประกันภัยรถยนต์

บริษัทฯ ให้บริการรับประกันภัยความเสี่ยงภัยจากการใช้รถยนต์ เช่น อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากการชนหรือคว่ำ หรือรถสูญหายทั้งคัน ความบาดเจ็บหรือสูญเสียชีวิตของผู้ขับขี่ ผู้โดยสาร และบุคคลภายนอก ความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก การประกันตัวผู้ขับขี่ในคดีอาญา และการต่อสู้คดีทางแพ่ง โดยแบ่งการรับประกันภัยออกเป็น การรับประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับตามกฎหมายคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 และ การรับประกันภัยภาคสมัครใจ ซึ่งเป็นการตกลงกันระหว่างผู้ซื้อ (ผู้เอาประกันภัย) และ ผู้ขาย (บริษัทประกันภัย) โดยสามารถเลือกซื้อ ความคุ้มครองได้ตามความต้องการและกำลังเงินที่มีอยู่ และมีหลากหลายรูปแบบให้เลือกได้ตามความต้องการ ดังนี้

1. ประกันรถยนต์ตามเวลา ซึ่งประกอบด้วย ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ประเภท 2 ประเภท 3 และ ประเภท 2+ 3+ ซึ่งลูกค้าสามารถเลือกซื้อความคุ้มครองตามระยะเวลา ได้ เช่น คุ้มครอง 3 เดือน 6 เดือน 9 เดือน หรือ 12 เดือน อัตราเบี้ยประกันก็จะผันแปรตามระยะเวลาที่คุ้มครอง และประเภทประกันที่เลือกซื้อ ทั้งนี้ เพื่อแบ่งเบาภาระของผู้เอาประกันภัยให้สามารถแบ่งชำระเบี้ยประกันตามช่วงเวลาที่ยืดหยุ่น และสามารถเลือกเปลี่ยนประเภทประกัน ได้ตามความเสี่ยงของแต่ละช่วงเวลา
2. ประกันรถยนต์ตามโปรไฟล์ เป็นประกันรถยนต์ประเภท 1 ซ่อมคู่ ที่เบี้ยประกันภัยผันแปรตามปัจจัยความเกี่ยวข้องของผู้ซื้อประกันแต่ละคน
3. ประกันภัยรถยนต์คนกรุง เป็นประกันรถยนต์ ประเภท 1 อัตราเบี้ยคงที่เท่ากันทุกปีคุ้มครองครอบคลุมทุกกรณี ไม่ว่าจะรถชนรถชนของ รถคันอื่นมาชน เกิดอุบัติเหตุนอกเมือง สูญหายไฟไหม้ น้ำท่วม พร้อมบริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางรถยนต์ (Roadside Assistance Service)
4. ประกันซ่อมศูนย์ เป็นการรับประกันประเภท 1 ซึ่งมีจุดเด่นคือ ลูกค้าที่ซื้อประกันประเภทนี้ สามารถนำรถประกันที่เกิดอุบัติเหตุเข้าซ่อมที่ศูนย์ซ่อมรถยนต์ยี่ห้อนั้นๆได้
5. ประกันภัยรถยนต์ตามไมล์² ประกันสำหรับคนขับน้อย มีความเสี่ยงน้อย ไม่เกิน 70 กิโลเมตรต่อวัน หรือ ไม่เกิน 25,550 กิโลเมตรต่อปี เบี้ยประกันจึงถูกกว่าคนที่ขับมากกว่า นอกจากนี้ ลูกค้าสามารถรับเบี้ยประกันคืนสูงสุดได้ถึงร้อยละ 15 เมื่อขับได้ตามระยะทางที่ลดลงตามเงื่อนไขที่กำหนด

6. ประกันรถยนต์ตามวัย (30 UP) เป็นการรับประกันประเภท 1 สำหรับผู้เอาประกันภัยที่อายุ 30 ปีขึ้นไป ถือเป็นกลุ่มผู้เอาประกันภัยที่มีสถิติการเกิดอุบัติเหตุในการขับขี่รถยนต์ที่น้อย จึงวางใจไว้นี้ให้ได้ใช้เบี้ยประกันภัยตามความเสี่ยงภัยในอัตราที่ต่ำกว่า
7. ประกันรถยนต์ 2+ เป็นการรับประกันประเภท 2 พิเศษ คัดกรองรถประกันทั้งการชน (เฉพาะชนกับคู่กรณีที่เป็นยานพาหนะทางบก) และสูญหายไฟไหม้ วงเงินคุ้มครองรถประกันตั้งแต่ 100,000 – 1,000,000 บาท
8. ประกันตามใจ เป็นการรับประกันประเภท 5 คัดกรองรถประกันทั้งการชน (เฉพาะชนกับคู่กรณีที่เป็นยานพาหนะทางบก) และสูญหายไฟไหม้ โดยสามารถเลือกวงเงินคุ้มครองตัวรถยนต์และสูญหายไฟไหม้ได้ตามใจ
9. ประกัน 3 คัด เป็นการรับประกันรถยนต์ประเภท 3 พิเศษ ที่ให้ความคุ้มครองทั้งรถคู่กรณี และรถผู้เอาประกัน(เฉพาะชนกับคู่กรณีที่เป็นยานพาหนะทางบก)ในวงเงิน 100,000 – 300,000 บาท
10. ประกันรถยนต์ 2+ และ 3+ โครงการถูกพิชิตภัย เป็นการรับประกันรถยนต์ประเภท 2+ 3+ ที่ให้ความคุ้มครองทั้งรถคู่กรณี และรถผู้เอาประกัน(เฉพาะอุบัติเหตุชนกับคู่กรณีที่เป็นยานพาหนะทางบก) ในวงเงิน 100,000 – 300,000 บาท ลูกค้ายจะได้รับสิทธิประโยชน์ค่าชดเชยค่าพาหนะระหว่างที่เกิดเหตุอยู่ระหว่างการซ่อม ทั้งนี้จะได้รับค่าชดเชยไม่เกิน 2,000 บาทต่อปี (ทั้งกรณีเป็นฝ่ายถูกหรือฝ่ายผิด) พร้อมบริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางรถยนต์ (Roadside Assistance Service)
11. ประกันรถยนต์ 2+ และ 3+ คุ้มครองสุขภาพ เป็นการรับประกันรถยนต์ประเภท 2+ 3+ ที่ให้ความคุ้มครองทั้งรถคู่กรณี และรถผู้เอาประกัน(เฉพาะอุบัติเหตุชนกับคู่กรณีที่เป็นยานพาหนะทางบก) ในวงเงิน 100,000 – 300,000 บาท ลูกค้ายจะได้รับ กรมธรรม์ประกันสุขภาพคุ้มครองผู้ป่วยในอีก 1 กรมธรรม์ พร้อมบริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางรถยนต์ (Roadside Assistance Service)
12. ประกันรถยนต์ประเภท 2 ให้ความคุ้มครองตัวรถยนต์ของผู้เอาประกันภัยเฉพาะกรณีสูญหาย ไฟไหม้ และความคุ้มครองชีวิต ทรัพย์สินบุคคลภายนอก
13. ประกันรถยนต์ประเภท 3 ให้ความคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินบุคคลภายนอก

- การรับประกันภัยอัคคีภัย

ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัย ที่เกิดความสูญเสียหรือเสียหายจากเหตุเพลิงไหม้เป็นหลัก บริษัทฯให้บริการประกันอัคคีภัยทุกประเภท เช่น การประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัยและภัยธรรมชาติ การประกันภัยอัคคีภัยสำหรับสิ่งปลูกสร้าง ตัวอาคาร เฟอร์นิเจอร์ สัตว์เลี้ยง และเครื่องจักร สำหรับธุรกิจขนาดใหญ่และขนาดย่อม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีผลิตภัณฑ์ประกันอัคคีภัยที่ให้ความคุ้มครองบ้านอยู่อาศัย คอนโดมิเนียม หรืออาคารภาคธุรกิจต่างๆ เช่น

ประกันภัยบ้านอยู่อาศัยรักษารับบ้าน ให้ความคุ้มครองที่อยู่อาศัย บ้านเดี่ยว บ้านจัดสรรที่รับความเสียหายต่อสิ่งปลูกสร้างและทรัพย์สินภายในจากไฟไหม้ ไฟฟ้า ภัยระเบิด ภัยจากยวดยานพาหนะ ภัยจากอากาศยาน ภัยเนื่องจากน้ำ และภัยธรรมชาติ

ประกันภัยร้านค้าและผู้ประกอบการขนาดย่อม ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินที่เป็นอาคารร้านค้าและอาคารธุรกิจขนาดย่อม ที่รับความเสียหายต่อสิ่งปลูกสร้างและทรัพย์สินภายใน จากไฟไหม้ ไฟฟ้า ภัยระเบิด ภัยจากยวดยานพาหนะ ภัยจากอากาศยาน ภัยเนื่องจากน้ำ และภัยธรรมชาติ

ประกันอัคคีภัยบ้านอยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์نس) ให้ความคุ้มครองบ้านอยู่อาศัย สำหรับบ้านอยู่อาศัย แฟลต คอนโดมิเนียม ตึกแถว คุ้มครองรวมภัยธรรมชาติ

- การรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

ให้ความคุ้มครองการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ครอบคลุมรวมไปถึงการประกันภัยประเภทเบ็ดเตล็ดอื่นๆ เช่น การประกันสุขภาพ การประกันภัยโรคมะเร็ง การประกันภัยอวัยวะ การประกันภัยการเดินทาง การประกันภัยโจรกรรม และ การประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิด

1. ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) ให้ความคุ้มครองการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยประสบอุบัติเหตุได้รับความบาดเจ็บทางร่างกาย และหากผลของการบาดเจ็บนั้นส่งผลให้ผู้เอาประกันภัยต้องเข้ารับการรักษายาบาล หรือ รุนแรงถึงขั้นทุพพลภาพ สูญเสียอวัยวะ หรือเสียชีวิต บริษัทประกันภัยจะเข้ามารับภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการรักษายาบาลของผู้เอาประกันภัย หรือ จ่ายค่าทดแทน ให้แก่ผู้เอาประกันภัย หรือ ผู้รับผลประโยชน์ ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยต้องสูญเสียอวัยวะ ทุพพลภาพ หรือเสียชีวิต โดยให้ความคุ้มครองต่ออุบัติเหตุตลอด 24 ชั่วโมง ทุกแห่งทั่วโลก

2. ประกันภัยการเดินทาง (TA) คุ้มครองทั้งผู้เอาประกันภัยที่เดินทางรายเดี่ยวหรือเป็นหมู่คณะทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ การเดินทางเป็นหมู่คณะของกลุ่มบุคคลหรือบุคลากรในหน่วยงานเอกชน เช่น บริษัท ห้างร้านต่างๆ หรือ หน่วยงานราชการทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เช่น การเดินทางไปอบรม สัมมนา ท่องเที่ยว ออกงานแสดงสินค้า การทอดผ้าป่า การทอดกฐิน งานบวช งานแต่งงาน หรือทำกิจกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งที่มีกำหนดการเดินทางที่แน่นอนโดยให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นตลอดเวลา 24 ชั่วโมงในช่วงระยะเวลาเดินทางตามที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งไว้

3. ประกันสุขภาพ

3.1 ประกันสุขภาพตามฟิต ตามก้าว คนที่มีสุขภาพแข็งแรง (ฟิตกว่า) มีความเสี่ยงต่อการเจ็บป่วยน้อยกว่าคนที่มีสุขภาพไม่แข็งแรง ไม่ฟิตร่างกาย บริษัทฯ มีแนวคิดให้ส่วนลดค่าเบี้ยประกันตามความฟิตแก่ลูกค้าเป็นรางวัลความฟิตก่อนตั้งแต่วันแรกที่ทำประกันพร้อมสภาพความฟิต (ไม่ต้องรอให้กรมธรรม์หมดอายุแล้วจึงจะให้ส่วนลดต่อไปเหมือนบริษัทอื่น) และให้เบี้ยประกันคืนสำหรับลูกค้าประกันสุขภาพตามฟิตตามก้าว เมื่อดาวน์โหลด SMK Health App และสามารถออกกำลังกาย (ก้าวเดิน) ได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด

3.2 ประกันสุขภาพ 60 ยังฟิต เป็นผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพที่ออกมาเพื่อรองรับผู้เอาประกันที่มีอายุระหว่าง 60 - 70 ปี หากผู้เอาประกันยังดูแลสุขภาพโดยการออกกำลังกายเป็นประจำ สามารถลดหย่อนค่าเบี้ยประกันได้สูงสุดถึง 10% ของค่าเบี้ยประกันรายปี

3.3 ประกันสุขภาพ SMK Special Care แผนประกันที่ให้ความคุ้มครองครบที่สุด เรื่อง ประกันสุขภาพสำหรับผู้ป่วยนอก (OPD) และผู้ป่วยใน (IPD) และยังขยายวงเงินผู้ป่วยในได้

3.4 ประกันสุขภาพกลุ่ม SME แบบประกันที่ให้ความคุ้มครองดูแลสุขภาพของพนักงานให้ได้รับการรักษาพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยให้อุทิศดำเนินไปอย่างราบรื่นเมื่อพนักงานเกิดเจ็บป่วย มีให้เลือก 5 แผน ตามความต้องการและงบประมาณของบริษัทฯ ทุกแผนจะให้ความคุ้มครองกรณีผู้ป่วยในที่ต้องนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล กรณีผู้ป่วยนอก รวมถึงความคุ้มครองในส่วนของการประกันอุบัติเหตุ

3.5 ประกันสุขภาพเด็ก (Super Kids) แผนประกันสุขภาพสำหรับเด็กอายุ 1-14 ปี สามารถเบิก OPD/IPD เฉพาะโรคเด็กสุดฮิต คือ ไข้หวัดใหญ่ ไข้เลือดออก ตาแดง มือเท้าปาก พร้อมทั้งทันตกรรม 2,000 บาทต่อปี และคุ้มครองรวมอุบัติเหตุส่วนบุคคล

3.6 ประกันสุขภาพคุ้มครองค่า และประกันสุขภาพเอ็กซ์ตรา เป็นผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพเหมาจ่าย ที่ให้ความคุ้มครองผู้ป่วยในแบบเหมาจ่ายรายปี ตามวงเงินความคุ้มครองที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกได้ว่าจะเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลแบบคุ้มครองค่า หรือเอ็กซ์ตรา

4. ประกันภัยอสังหาริมทรัพย์ การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองในการขอประกันตัว(ปล่อยชั่วคราว)ของผู้ต้องหาในคดีอาญาต่างๆ รับประกันภัย 24 ชั่วโมง ครอบคลุมทุกจังหวัด ค่าเบี้ยโปร่งใส ประกันตัวฉบับ

- การรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

ให้ความคุ้มครองการรับประกันภัยขนส่งสินค้าระหว่างประเทศและภายในประเทศ ซึ่งแบ่งการขนส่งออกเป็น การขนส่งทางเรือ ทางอากาศ ทางบก โดยการให้ความคุ้มครองความเสียหายของสินค้าในระหว่างการขนส่ง ซึ่งอาจเกิดจากอุบัติเหตุที่คาดไม่ถึง เช่น เรือล่ม เรือจม เรือเกยตื้น เรือไฟไหม้ เครื่องบินตก การแตกหักเสียหาย การโจรกรรม ฯลฯ

(2) การตลาดและการแข่งขัน

นโยบายการตลาด

นโยบายการตลาดจะเน้นการเจริญเติบโตอย่างมีคุณภาพ ให้ความสำคัญในการพิจารณาคัดเลือกภัย โดยใช้หลักการบริหารความเสี่ยงที่รอบคอบ ระมัดระวัง อัตราเบี้ยประกันภัยจะถูกกำหนดไว้ให้เพียงพอต่อความเสี่ยงที่บริษัทฯ รับไว้ สามารถครอบคลุมภาระความรับผิดชอบทางสินไหมได้ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังเน้นให้มีความหลากหลายของผลิตภัณฑ์เพื่อเพิ่มศักยภาพและโอกาสในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายต่างๆ โดยการออกกรมธรรม์ที่ตรงใจ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคเฉพาะกลุ่มได้ อาทิเช่น ประกันภัยรถยนต์ตามเวลา ซึ่งเป็นประเภทประกันที่ลูกค้าสามารถเลือกซื้อความคุ้มครองแบบเต็มปี หรือแบบระยะสั้นก็ได้ โปรดักส์ดังกล่าวออกมาในช่วงการแพร่ระบาด Covid-19 ในปี 2563 เพื่อเป็นการบรรเทาช่วยเหลือประชาชนในยามที่เศรษฐกิจได้รับผลกระทบจาก Covid-19 อย่างหนัก กรมธรรม์ประกันรถยนต์ตามไมล์ “ขับน้อย จ่ายน้อย” เป็นอีกตัวอย่างหนึ่งของการเป็นผู้นำด้านนวัตกรรม สามารถคิดอย่างแตกต่าง ออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ตรงใจลูกค้าที่สุด หรือกรมธรรม์ถูกพิชิตรับเลย ซึ่งเป็นการปรับเปลี่ยนคุณค่าทางบริการสำหรับลูกค้ากลุ่ม 2+ 3+ ทั้งที่เป็นฝ่ายถูกและฝ่ายผิด ก็จะได้รับสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมในรูปของค่าชดเชยพยานะกรณีรถที่เกิดอุบัติเหตุอยู่ระหว่างซ่อม ประกันภัยตามวัย 30 ออฟ เป็นอีกหนึ่งผลิตภัณฑ์ที่ออกมาเพื่อจับกลุ่มเป้าหมายคนขับที่มีความเสี่ยงต่ำ

นอกจากนี้ ในส่วนของประกันภัยที่ไม่ใช่รถยนต์ บริษัทฯยังเป็นรายแรกในประเทศไทย ที่นำผลิตภัณฑ์รูปแบบใหม่ที่มีความแตกต่างชัดเจนและน่าสนใจออกสู่ตลาดจำหน่าย ได้แก่ กรมธรรม์ประกันสุขภาพตามฟิต ที่เจาะกลุ่มรักการออกกำลังกายและดูแลสุขภาพ เมื่อสุขภาพดี โอกาสเจ็บป่วยน้อยลง สินไหมก็จะไม่สูงเมื่อเทียบกับกลุ่มที่ขาดการดูแลสุขภาพตนเอง ดังนั้นเพื่อความเป็นธรรมสำหรับกลุ่มที่มีการดูแลสุขภาพ บริษัทฯจึงคิดเบี้ยประกันในอัตราที่ถูกต่ำกว่ากลุ่มที่ให้ความสำคัญต่อการดูแลสุขภาพน้อยกว่า ในปี 2564 บริษัทฯยังคงให้ความสำคัญกับการพัฒนาตลาดในยุคดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯได้ดำเนินการผลักดันและส่งเสริมให้มีขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการขายของพนักงาน และตัวแทนให้มีความกระชับและสะดวกมากขึ้น บริษัทฯได้พัฒนาโปรแกรมขึ้นมาให้ทุกฝ่ายได้ใช้งานได้อย่างสะดวก อาทิ สามารถตรวจสอบอัตราเบี้ย ประกันหรือสถานะได้จากมือถือสมาร์ทโฟน นอกจากนี้ยังได้ขยายเครือข่ายนายหน้าประกันภัยออนไลน์ (Online Broker) เพื่อให้ธุรกิจมีอัตราเติบโตต่อเนื่องในยุคเปลี่ยนผ่านจากการซื้อขายแบบเห็นหน้า หรือ Call Center มาเป็นการซื้อขายออนไลน์ซึ่งความนิยมที่จะซื้อผ่านช่องทางใหม่นี้มีอัตราเติบโตเพิ่มมากขึ้นทุกปีในช่วง 4-5 ปีที่ผ่านมา

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ปรับประโยควิสัยทัศน์ของบริษัทฯ โดยเพิ่มเติมประโยค “Insurtech” เข้าไปในประโยควิสัยทัศน์เดิม เพื่อให้ทุกหน่วยงานในองค์กรและผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบและมีความมุ่งมั่นสู่การเปลี่ยนผ่านไปยังยุคดิจิทัลอย่างแท้จริงด้วยกัน เพื่อยืนยันว่าบริษัทฯ ให้ความสำคัญและใส่ใจในการตั้งรับกระแส Digital Disruption ที่กำลังอยู่ในความสนใจ ซึ่งเริ่มส่งผลกระทบต่อธุรกิจประกันภัย และธุรกิจภาพรวมอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ในปัจจุบันและอนาคตอันใกล้

ลักษณะลูกค้า และ กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

โดยส่วนใหญ่จะเป็นลูกค้ารายบุคคลกลุ่มระดับกลางล่างขึ้นไป เบี้ยประกันลูกค้าในกรุงเทพมหานครมีสัดส่วนเท่ากับร้อยละ 30.91 ในขณะที่ภูมิภาคเท่ากับร้อยละ 69.09 โดยมีการกระจายไปทั่วทุกภาค ประเภทที่ทำประกัน ร้อยละ 86.65 เป็นรถยนต์นั่งส่วนบุคคล และ ร้อยละ 13.35 เป็นรถเพื่อการพาณิชย์

ช่องทางการจำหน่าย

ในส่วนช่องทางการจำหน่ายนั้น บริษัทฯ มีนโยบายในการรุดตลาดหลายช่องทางเพื่อให้สามารถเข้าถึงลูกค้าให้ได้มากที่สุด การมีหลายช่องทางเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้บริโภค ผู้บริโภคสามารถเลือกใช้ช่องทางที่สอดคล้องกับพฤติกรรมของตนเองได้ บางรายต้องการการสนทนาแบบพบหน้ากับตัวแทน ในขณะที่บางรายชอบที่จะสนทนาทางโทรศัพท์ หรือติดต่อกับบริษัทฯ ทางออนไลน์ เป็นต้น ดังนั้น ช่องทางการตลาดของบริษัทฯ จึงถูกกำหนดให้ครอบคลุมทั้งช่องทางดั้งเดิม เช่น ตัวแทน สถาบันการเงิน ไปจนถึงช่องทางสมัยใหม่ เช่น ห้างสรรพสินค้า การขายทางโทรศัพท์ และการขายผ่านอินเทอร์เน็ต การทำตลาดหลายช่องทาง นอกจากทำให้บริษัทฯ สามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้หลายกลุ่มแล้วยังช่วยลดความเสี่ยงในการกระจุกตัวของรายได้ในช่องทางใดช่องทางหนึ่งมากเกินไป ปัจจุบันสัดส่วนรายได้จากแต่ละช่องทางการจำหน่ายมีการกระจายอย่างเหมาะสม ดังนี้ สถาบันการเงินและโชว์รูม ร้อยละ 21.09 ตัวแทนกรุงเทพ 10.68 ตัวแทนภูมิภาค 35.78 โบรกเกอร์ 16.69 ขายตรง 15.76 ส่วนอัตราพึงพิงตัวแทนหรือนิติบุคคลรายใหญ่ก็อยู่ในระดับที่น่าพอใจเช่นกัน โดยยอดเบี้ยประกันสูงสุดของตัวแทน 10 อันดับแรกเทียบกับมูลค่าเบี้ยประกันภัยรวมเฉลี่ยทั้งปี 2564 อยู่ที่อัตราร้อยละ 29.97 โดยรายที่สูงสุด บริษัทฯ มีอัตราพึงพิงเบี้ยประกันอยู่ที่ร้อยละ 9.98

ช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ สามารถแยกตามผลิตภัณฑ์ได้ดังนี้

- การประกันภัยรถยนต์ทั้งภาคสมัครใจและภาคบังคับมีการจำหน่ายผ่านตัวแทนร้อยละ 52.55 โดยตัวแทนกรุงเทพมีสัดส่วนร้อยละ 10.81 และตัวแทนภูมิภาคมีสัดส่วนร้อยละ 41.74 สำหรับการจำหน่ายผ่านสถาบันการเงินและโบรกเกอร์ มีสัดส่วนร้อยละ 32.83 ส่วนที่เหลือเป็นการจำหน่ายตรง
- การประกันอัคคีภัย อาศัยตัวแทนและนายหน้าเป็นช่องทางการจำหน่ายหลักโดยการจำหน่ายผ่านตัวแทนและนายหน้ามีสัดส่วนร้อยละ 44.92 ส่วนการจำหน่ายผ่านสถาบันการเงินมีสัดส่วนร้อยละ 48.27 ส่วนที่เหลือเป็นการจำหน่ายตรง
- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและภัยเบ็ดเตล็ดอื่น อาศัยสถาบันการเงินเป็นช่องทางการจำหน่ายหลักถึงร้อยละ 46.49 และจำหน่ายผ่านตัวแทนและนายหน้ามีสัดส่วนร้อยละ 32.41 ส่วนที่เหลือเป็นการจำหน่ายตรง

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรม

ปัจจุบันในธุรกิจประกันวินาศภัยมีบริษัทประกันวินาศภัยจำนวนมากถึง 54 บริษัท ในขณะที่ส่วนแบ่งการตลาดของบริษัทประกันวินาศภัยค่อนข้างกระจุกตัว กล่าวคือ ณ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทประกันวินาศภัยที่มีเบี้ยประกันภัยรับสูงสุด 10 อันดับแรก มีส่วนแบ่งตลาดรวมกันถึงร้อยละ 65.10 และบริษัทที่มีเบี้ยประกันภัยสูงสุดอันดับแรก มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 14.58 สำหรับบริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีส่วนแบ่งการตลาดอันดับ 7 อยู่ที่ร้อยละ 3.83 แต่หากพิจารณาเฉพาะส่วนแบ่งการตลาดเฉพาะรถยนต์ บริษัทฯ มีส่วนแบ่งการตลาดเป็นอันดับ 5 อยู่ที่ร้อยละ 5.44

บริษัทประกันวินาศภัยยังคงอาศัยช่องทางตัวแทนเป็นช่องทางหลักในการขยายตลาด อย่างไรก็ตาม ปัจจุบัน บริษัทนายหน้าประกันวินาศภัยออนไลน์ (Online Broker) ได้เปิดตัวเพิ่มขึ้นจำนวนมาก ซึ่งมีทั้งบริษัทที่เป็น website เปรียบเทียบให้ลูกค้าเลือกซื้อได้หลายบริษัทและบริษัทที่เสนอขายให้เฉพาะบริษัทประกันภัยบริษัทเดียว คาดว่าในอนาคต บริษัทนายหน้าประกันวินาศภัยออนไลน์จะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เนื่องด้วยต้องการเพิ่มศักยภาพในการเข้าถึงลูกค้าให้ได้มากขึ้นในยุคของสังคมดิจิทัล

แนวโน้มภาวะอุตสาหกรรมและสภาพการแข่งขันในอนาคต

แนวโน้มการเติบโตของอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยคาดว่าจะมีทิศทางที่เป็นบวกอยู่ แม้ว่าต้องเผชิญกับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างมาก เนื่องจากการที่ประชาชนส่วนใหญ่ในประเทศได้รับวัคซีนสามารถลดการแพร่เชื้อ ซึ่งจะช่วยให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจดีขึ้นตามลำดับ แต่อย่างไรก็ตาม การฟื้นฟูเศรษฐกิจหลังวิกฤติโควิด -19 คาดว่าต้องใช้เวลา 2-3 ปี จึงจะกลับสู่ภาวะปกติได้

ในระยะยาว อุตสาหกรรมประกันภัยยังมีศักยภาพที่จะเจริญเติบโตได้อีก นอกจากนี้ จากภาวะวิกฤติการแพร่ระบาดของโรคโควิด -19 ในประเทศไทย ทำให้ประชาชนให้ความสำคัญกับการโอนความเสี่ยงภัย และเห็นความสำคัญของการซื้อประกันภัย เพื่อรองรับความเสี่ยงภัยของตนเองมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลบวกที่ดี ในการขยายตัวของการประกันภัยในอนาคต ที่ประชาชนมีความเข้าใจและใช้การโอนความเสี่ยงภัยมากขึ้น

ในการใช้ชีวิตในยุควิถีชีวิตใหม่(New Normal) ซึ่งนับเป็นโอกาสที่ดีของบริษัทประกันวินาศภัยเนื่องจากการซื้อประกันภัยจะเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งอัตราการเข้าถึงการประกันภัย (PENETRATION RATE) จะมีความเพิ่มขึ้นเช่นกัน

เรื่องที่ทำลายต่อธุรกิจประกันวินาศภัยยังคงเป็นเรื่องการรักษาความได้เปรียบในการแข่งขัน ท่ามกลางการแข่งขันที่เชื่อมารากพร้อมกัน กฎระเบียบที่มีแนวโน้มว่าจะมีระดับมาตรฐานที่สูงขึ้น มีหลายปัจจัยที่บริษัทประกันภัยต้องพิจารณาไปพร้อมๆกัน ไม่ว่าจะเป็นประเด็นความเสี่ยง เรื่องภัยธรรมชาติที่มีแนวโน้มทวีความรุนแรงขึ้น โรคระบาดอุบัติใหม่ โครงสร้างทางสังคมที่เปลี่ยนไปสู่สังคมสูงวัย หรือแม้แต่การกีดกันทางการค้า การแข่งขันทางการค้า และการรวมตัวกันของเขตการค้าเสรีต่างๆ ที่มีความซับซ้อน

นอกจากนี้ยังมีเรื่องที่ทำลายสำหรับบริษัทประกันวินาศภัยในอนาคตเป็นอย่างมากและไม่สามารถมองข้ามได้ก็คือการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงการเข้าสู่ยุคของดิจิทัลและสังคมสูงวัย ในยุคสังคมออนไลน์ที่ผู้คนต่างก็มีพฤติกรรมเร่งรีบ มีความอดทนต่อการรอคอยน้อยลงและการปฏิสัมพันธ์น้อยลง พฤติกรรมที่เปลี่ยนไปเหล่านี้ย่อมส่งผลกระทบต่อโครงสร้างของช่องทางจำหน่ายและความพึงพอใจต่อบริการอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ จึงมีความจำเป็นที่ธุรกิจประกันวินาศภัยต้องปรับตัวให้ทันต่อปัจจัยสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไปในทุกมิติ ไม่ว่าจะเป็นผลิตภัณฑ์ การจำหน่ายและการบริการ นอกจากนี้สัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรวบรวมของแต่ละประเภทก็จะเปลี่ยนไปในอนาคตเช่นกัน เนื่องจากโครงสร้างอายุของประชากรจะเริ่มเปลี่ยนไปโดยมีสัดส่วนของผู้สูงวัยมากขึ้นเรื่อยๆจนเข้าสู่สังคมสูงอายุอย่างสมบูรณ์ภายในปี 2567

(3) การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

แหล่งที่มาของเงินทุน

นโยบายการจัดหาเงินทุน

ในการดำเนินงานของบริษัทฯ มีแหล่งที่มาของเงินทุนดังนี้

1. เงินกองทุน ประกอบด้วย

- 1.1 เงินจดทะเบียน หมายถึง เงินที่จดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว รวมทั้งส่วนเกินมูลค่าหุ้นด้วย
- 1.2 เงินสำรองตามกฎหมาย เป็นเงินสำรองที่กักไว้จากกำไรสุทธิก่อนจ่ายเงินปันผล
- 1.3 กำไรสุทธิคงเหลือจากการจัดสรรแล้ว ของรอบระยะเวลาบัญชีปัจจุบัน

2. กระแสเงินสดรับจากการดำเนินงาน ซึ่งเป็นแหล่งเงินทุนที่สำคัญของบริษัทฯ ได้มาจากการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัย และค่าเบี้ยประกันภัยต่อจากผู้เอาประกันภัย ตัวแทน นายหน้า

3. เงินรับจากกิจกรรมลงทุน บริษัทฯ จะนำเงินสดรับจากการดำเนินงานที่เหลือจากการใช้จ่ายตามภาระผูกพันไปลงทุนตามเงื่อนไขที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด ทำให้ได้รับผลตอบแทนในรูปของดอกเบี้ยรับ และ เงินปันผล รวมทั้งกำไร (ขาดทุน) จากการขายหลักทรัพย์

4. เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน บริษัทฯได้ทำสัญญาเบิกเงินเกินบัญชีไว้กับธนาคารพาณิชย์ เพื่อไว้ใช้เป็นแหล่งเงินทุนกรณีฉุกเฉิน เช่น การจ่ายค่าสินไหมชดเชยใหญ่ๆ ณ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ ไม่มียอดเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน

นโยบายการให้กู้ยืม

บริษัทฯ กำหนดนโยบายการให้กู้ยืมตามเงื่อนไขที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย

ปัจจุบันบริษัทฯ ยังไม่มีนโยบายที่จะขยายสินเชื่อไปให้แก่บุคคลภายนอกแต่จะให้สินเชื่อแก่พนักงานบริษัทฯ ที่กู้เงินเพื่อเป็นสวัสดิการเท่านั้น ซึ่งถ้าเป็นการกู้ยืมเพื่อซื้อที่อยู่อาศัย บริษัทฯ ก็จะให้พนักงานนำอสังหาริมทรัพย์นั้น มาจำนองเพื่อเป็นหลักประกันด้วย

สำหรับการประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์ที่จะนำมาจำนองเป็นประกันนั้น บริษัทฯจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย คือใช้ราคาประเมินของกรมธนารักษ์ หรือ ราคาประเมินของนิติบุคคลที่นายทะเบียนให้ความเห็นชอบให้เป็นผู้ประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์ หรือ ราคาที่ได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

- การบริหารความเสี่ยงจากการให้กู้ยืม

บริษัทฯ จะพิจารณาการให้กู้ยืมโดยปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัยอย่างเคร่งครัด ตลอดจนมีการวิเคราะห์สินเชื่อตามหลักวิชาการที่ดี มีการกำหนดเงื่อนไขการผ่อนชำระที่สอดคล้องกับกระแสเงินสดที่ผู้กู้จะสามารถชำระหนี้ได้ รวมทั้งกำหนดดอกเบี้ยในอัตราที่เหมาะสมกับความเสี่ยง

นโยบายในการบริหารสภาพคล่อง

บริษัทฯ มีนโยบายในการบริหารสภาพคล่องให้เพียงพอและเหมาะสม โดยการเร่งรัดการจัดเก็บเบี้ยค้ำรับให้รวดเร็ว เพื่อเตรียมสภาพคล่องสำหรับการจ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และมีการจัดทำประมาณการกระแสเงินสด รับ - จ่าย ในแต่ละสัปดาห์ เพื่อให้การบริหารเงินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ เน้นให้ความสำคัญต่อหนี้สินระยะสั้นตัวหลักที่มีผลต่อสภาพคล่องคือ ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย โดยบริษัทฯ ได้จัดสรรเงินส่วนหนึ่งไปลงทุนในตราสารการเงินระยะสั้นที่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ทันที เช่น เงินฝากในบัญชีออมทรัพย์ของธนาคารพาณิชย์ ทั้งนี้เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการจ่ายชำระหนี้ระยะสั้น ในส่วนที่ไม่สามารถประมาณการได้ล่วงหน้า

(4) ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวม 11,718 ล้านบาท ลดจากปี 2563 ร้อยละ 25.76 สินทรัพย์ของบริษัทฯ ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด สินทรัพย์ลงทุน ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์ เบี้ยประกันภัยค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และสินทรัพย์อื่นๆ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ 31 ธันวาคม 2564 มียอดเท่ากับ 1,244 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 10.62 ของสินทรัพย์ทั้งหมด โดยยอดเงินเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว 748.84 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 151.15

รายละเอียด ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ณ 31 ธันวาคม 2564					(หน่วย : พันบาท)
	ที่ดิน และ อาคาร	เครื่องตกแต่งและ เครื่องใช้สำนักงาน	รถยนต์	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน	693,221	367,854	149,053	16,090	1,226,218
เพิ่ม ส่วนเกินทุนจากการตีราคา	667,526	-	-	-	667,526
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	175,642	341,218	132,370	-	649,230
หัก สำรองเพื่อขาดทุนจากการด้อยค่า	230	-	-	-	230
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	1,184,875	26,636	16,683	16,090	1,244,284

ทรัพย์สินถาวรหลักที่บริษัทฯ ใช้ในการประกอบธุรกิจคือ ที่ดินและอาคาร บริษัทฯ มีกรรมสิทธิ์ในที่ดินพร้อมอาคารที่ใช้เป็นสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ในปัจจุบันรวมทั้งที่ใช้เป็นที่ตั้งของสาขาของบริษัทฯ ที่ พิษณุโลก ชลบุรี นครราชสีมา สุราษฎร์ธานี หาดใหญ่ ขอนแก่น บางแค พระราม 3 อุดรธานี เทพารักษ์ เชียงใหม่ พัทลุง ภูเก็ต กระบี่ มุกดาหาร และ นครศรีธรรมราช

(5) งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

--ไม่มี--

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัทฯ ไม่มีโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

1.3.2 ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่

(ก) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับแรก ณ วันที่ 10 มีนาคม 2564 (Record Date)

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ณ วันที่ 10 มีนาคม 2564	
	จำนวนหุ้นที่ถือ	%
ตระกูลคุณวิสุรพจน์	72,608,278	36.30
บริษัท คุณวิสุรพจน์ โฮลดิ้ง จำกัด	50,037,760	25.02
Mindo Asia Investments Limited	21,750,000	10.88
Euroclear Nominees Limited	21,749,990	10.87
ตระกูลรอยดอยทุกซ์	4,336,040	2.17
ตระกูลอัมภาร	2,478,210	1.24
บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	2,018,402	1.01
SMK Holding Limited	1,996,022	1.00
Mr. Yue Kwok-Leung	1,836,728	0.92
UOB Kay Hian (Hong Kong) Limited - Client Account	1,662,050	0.83

(ข) รายชื่อกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤตินัยมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ ดังนี้

กลุ่มผู้ถือหุ้น	ณ วันที่ 10 มีนาคม 2564		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวนกรรมการบริษัทฯ ที่เป็นตัวแทนของกลุ่ม
	จำนวนหุ้นที่ถือ	%	
1. ตระกูลคุณวิสุรพจน์	124,642,060	62.32	4 ท่าน
2. Mindo Asia Investments Limited	21,750,000	10.88	1 ท่าน
3. LeapFrog Thailand Holdings Limited	21,749,990	10.87	-

หมายเหตุ: ณ วันที่ 10 มีนาคม 2564 กลุ่มผู้ถือหุ้นตระกูลคุณวิสุรพจน์ มีจำนวนรวม 8 ท่าน และมีสัดส่วนการถือหุ้น ทั้งทางตรงและทางอ้อม ในบริษัทฯ ดังนี้

นางคิระพร	คุณวิสุรพจน์	จำนวนหุ้นที่ถือ	29,535,080	หุ้น	เป็นสัดส่วนร้อยละ	14.77
นายเรืองวิทย์	คุณวิสุรพจน์	จำนวนหุ้นที่ถือ	25,693,220	หุ้น	เป็นสัดส่วนร้อยละ	12.85
นายเรืองเดช	คุณวิสุรพจน์	จำนวนหุ้นที่ถือ	25,537,510	หุ้น	เป็นสัดส่วนร้อยละ	12.77
นางวิจิตรา	คุณวิสุรพจน์	จำนวนหุ้นที่ถือ	14,807,730	หุ้น	เป็นสัดส่วนร้อยละ	7.40
นางอัญชลี	คุณวิบูลย์	จำนวนหุ้นที่ถือ	14,791,240	หุ้น	เป็นสัดส่วนร้อยละ	7.40
นางสุวิมล	ชยาวรรณา	จำนวนหุ้นที่ถือ	14,267,540	หุ้น	เป็นสัดส่วนร้อยละ	7.13
นางวัชรารณ	คุณวิสุรพจน์	จำนวนหุ้นที่ถือ	6,090	หุ้น	เป็นสัดส่วนร้อยละ	0
นายประเสริฐ	คุณวิสุรพจน์	จำนวนหุ้นที่ถือ	3,650	หุ้น	เป็นสัดส่วนร้อยละ	0

1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 200 ล้านบาท เรียกชำระแล้ว 200 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 200 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 1 บาท โดยเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

หมายเหตุ : ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 ประชุมเมื่อวันที่ 19 เมษายน 2559 ได้มีมติอนุมัติให้มีการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ (Par) จากเดิมหุ้นละ 10 บาท เป็นหุ้นละ 1 บาท ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยน Par ตามมติที่ประชุม ดังกล่าวต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เสร็จสิ้นเมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2559

1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทฯ ไม่มีการออกหลักทรัพย์อื่น

1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิ หลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล เงินสำรองตามกฎหมาย และเงินสำรองอื่นๆ

บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี 2563 ในอัตราหุ้นละ **2.20** บาท เทียบเป็นอัตราร้อยละ **58.10** ของกำไรสุทธิต่อหุ้น ซึ่งเป็นไปตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น **440** ล้านบาท และได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวในวันที่ 30 เมษายน 2564

ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง

รายละเอียดการจ่ายเงินปันผล	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562 (เงินปันผลระหว่างกาล)	ปี 2563
1. กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	4.51	3.75	3.39	3.79
2. เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาท)	2.03	2.03	2.03	2.20
3. สัดส่วนการจ่ายเงินปันผล (%)	45.01	54.13	59.93	58.10

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

ในปีที่ผ่านมาโลกต้องเผชิญกับวิกฤตการณ์ไวรัส จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อีกทั้งสถานการณ์ดังกล่าวยังส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทฯ ทำให้ต้องเผชิญ กับความท้าทาย ในการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อให้บริษัทฯ สามารถปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์ดังกล่าว และสร้างความเชื่อมั่นในศักยภาพของบริษัทฯ ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมทั้ง สามารถบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญและตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลง ดังกล่าว จึงได้นำกรอบการบริหารความเสี่ยง และพัฒนา ระบบการบริหารความเสี่ยงแบบบูรณาการทั่วทั้งองค์กร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปแนวทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร ครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภทด้านต่างๆ โดยสอดคล้องกับมาตรฐานสากล COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission)

ด้านการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง บริษัทฯ ได้นำหลักการ “แนวทางป้องกัน 3 ชั้น (3 Line of Defense) มาใช้ โดยมี คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผู้บริหารทุกระดับ มีส่วนร่วมและบทบาทในการพัฒนาการบริหารความเสี่ยง บริหารจัดการปัจจัยความเสี่ยง ทั้งในระดับองค์กร และระดับฝ่ายที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยใช้แนวทางตามหลักการป้องกัน 3 ชั้น ดังนี้

1. แนวทางป้องกันชั้นที่ 1 (1st Line of Defense) ได้แก่ หน่วยงานภายในหรือเจ้าของความเสี่ยง ซึ่งมีความเข้าใจในกิจกรรมและความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นมากที่สุด มีหน้าที่ในการบริหารจัดการและควบคุมความเสี่ยง และรายงานต่อผู้บริหารหน่วยงาน
2. แนวทางป้องกันชั้นที่ 2 (2nd Line of Defense) ได้แก่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง หน่วยงานบริหารความเสี่ยง หน่วยงานคณิตศาสตร์ประกันภัย และหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย มีหน้าที่ติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานภายใน รวมทั้ง สนับสนุนหน่วยงานภายใน ในการบริหารจัดการความเสี่ยง ให้สามารถ ระบุ ประเมิน ตอบสนอง และควบคุม ติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ระดับที่ยอมรับได้ และเป็นไปตามกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล หรือหน่วยงานทางการ
3. แนวทางป้องกันชั้นที่ 3 (3rd Line of Defense) ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ หน่วยงานตรวจสอบภายใน มีหน้าที่ตรวจสอบและประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ของบริษัท ติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานภายในว่าเป็นไปตามกรอบการบริหารความเสี่ยง และนโยบายการบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อประเมินผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อกำกับดูแล การปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อีกทั้ง ได้จัดให้มีการทบทวนประสิทธิภาพของกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายบริหารความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือทุกครั้งที่เกิดเหตุการณ์สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

2.2.1 ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัททั้งในปัจจุบันและที่อาจเกิดขึ้นใหม่ (emerging risk) ในอีก 3-5 ปีข้างหน้า

บริษัทฯ ยังคงนโยบายในการขยายธุรกิจเพื่อการให้บริการที่ครอบคลุมทั่วถึงทุกพื้นที่และมอบบริการประกันภัยที่ดี มีคุณภาพแก่ลูกค้า พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อคุ้มครองความเสี่ยงภัยหลากหลายประเภท โดยได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนธุรกิจและดำเนินการภายใต้ระบบการบริหารความเสี่ยงและการจัดสรรประกันภัยต่อที่มีประสิทธิภาพและเพื่อให้มีการดำเนินการ และให้บริการด้วยความเป็นธรรมและประชาชนมีความเชื่อมั่น

การดำเนินกิจการที่ควบคู่ไปกับนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมยังคงเป็นเรื่องที่บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทักษะบุคลากรเพื่อให้มีประสิทธิภาพและการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใสสอดคล้องกับกฎระเบียบและหลักธรรมาภิบาล จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ ได้มีการกำหนดนโยบาย แนวทางปฏิบัติ เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชัน เพื่อส่งเสริมและสื่อสารให้เกิดความเข้าใจไปสู่การยอมรับและปลูกจิตสำนึกที่ดีให้บุคลากรทุกระดับพร้อมลงนามรับทราบและถือปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

การบริหารความเสี่ยงเป็นเครื่องมือสำคัญที่บริษัทฯ นำมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายของบริษัทฯ มีความมั่นใจว่า การกำหนดทิศทาง การวางแผนกลยุทธ์ การดำเนินงานประจำวัน และการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ของบริษัทฯ ได้รับการดูแลอย่างรอบคอบ โดยพิจารณาถึงสถานการณ์แวดล้อม ณ เวลาที่ดำเนินการในปัจจุบันและอนาคตภายใต้ข้อจำกัดที่มีอยู่ โดยมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

1. จัดทำนโยบายบริหารความเสี่ยงให้มีวิธีการที่เหมาะสมในการระบุประเมินและบริหารความเสี่ยงสำคัญที่บริษัทฯ เผชิญอยู่และอาจมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อบริษัทฯ เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง
2. จัดให้มีการควบคุมด้านโครงสร้างและวิธีการปฏิบัติงานให้สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงทุกประเภทได้อย่างเหมาะสมด้วยความระมัดระวัง
3. จัดให้มีการประเมินระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator : KRI) สำหรับความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ เพื่อให้ทราบถึงสถานะหรือแนวโน้มของความเสี่ยงที่อาจเกิดจากแผนธุรกิจของบริษัทฯ
4. จัดให้มีการติดตามสถานะความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้แน่ใจว่าการควบคุมความเสี่ยงที่มีอยู่สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสภาพการณ์ปัจจุบัน

5. จัดให้มีวิธีการที่เหมาะสมและมีประสิทธิผลในการวางแผน การอนุมัติ การดำเนินธุรกรรมประเภทใหม่ๆ รวมถึงวิธีการวัดความเสี่ยง และมาตรการควบคุมที่จำเป็น เพื่อให้ระดับความเสี่ยงอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้
6. จัดให้มีระบบการรายงาน เพื่อให้แน่ใจว่าเจ้าของความเสี่ยง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหาร คณะกรรมการชื่อย่อย และคณะกรรมการบริษัทได้รับข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงที่สำคัญหรือที่บริษัทกำลังประสบเพื่อให้สามารถกำหนดหรือปรับเปลี่ยนนโยบายและวิธีการบริหารความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมและทันทั่วถึง
7. จัดให้มีการทดสอบแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) โดยแผนฉุกเฉินดังกล่าวได้ครอบคลุมถึงการกำหนดระยะเวลาในการกู้คืนระบบ (Recovery Time Objective: RTO) ที่สอดคล้องกับความเสี่ยงของระบบงานหลักของบริษัท เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และรองรับการเกิดเหตุการณ์ผิดปกติต่างๆ ที่อาจส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักหรือเกิดความเสียหายต่อระบบ เช่น ระบบไฟฟ้าขัดข้อง ภัยคุกคามทางไซเบอร์ ภัยธรรมชาติ เพื่อให้การกู้คืนระบบ กลับสู่การทำงานได้ตามปกติให้เร็วที่สุด
8. สื่อสารสาระสำคัญของนโยบายบริหารความเสี่ยงให้ทุกหน่วยงานรับทราบและนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

บริษัทฯ ได้กำหนดขอบเขตการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยง และครอบคลุมกิจกรรมหลักที่มีความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน ชื่อเสียง หรือการดำรงอยู่ของบริษัทฯ โดยพิจารณาขอบเขตการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้ครอบคลุมกิจกรรมอย่างน้อย ดังนี้ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การเสนอขาย และการเก็บเบี้ยประกันภัย การพิจารณารับประกันภัย การประเมินสำรองประกันภัย การบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน การประกันภัยต่อ การลงทุน ประกอบธุรกิจอื่น การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน การบริหารเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง และการใช้บริการจากบุคคลภายนอก ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศสำนักงานว่าด้วยแนวทางปฏิบัติในการใช้บริการจากบุคคลภายนอกของบริษัทประกันภัย

ทั้งนี้ในการกำหนดขอบเขตการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ครอบคลุมประเภทความเสี่ยงสำคัญที่มีอยู่ในกิจกรรมและกระบวนการดำเนินงานของบริษัท อันได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านประกันภัย ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้านมหันตภัย ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ (ถ้ามี) รวมถึง ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ความเสี่ยงด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และความเสี่ยงด้านการป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชัน

1. ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย มีดังนี้

- **ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เทคโนโลยี และความคาดหวังของสาธารณชน

ปัจจัยเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ได้แก่ จำนวนเบี้ยประกันภัยรับ สัดส่วนรายได้ ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนกลยุทธ์ การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี คู่แข่ง ความต้องการของผู้บริโภคและสังคมที่เปลี่ยนไป เช่น ช่องทางการขยายตลาดผ่านระบบดิจิทัล และ ออนไลน์ ที่มีอยู่เป็นจำนวนมาก ช่องทางการขายผ่านเทคโนโลยีต่างๆ ที่สามารถนำมาช่วยเปรียบเทียบราคาได้หลายบริษัท ทำให้บริษัทฯ ต้องประสบกับการแข่งขันที่รุนแรง รวมถึงกฎหมาย/ข้อบังคับต่างๆ การพึ่งพิงรายได้เบี้ยประกันภัยจากช่องทางใดช่องทางหนึ่งมากเกินไป ซึ่งปัจจัยที่กล่าวมานี้ ล้วนส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจไม่ทางตรงก็ทางอ้อม ซึ่งในอนาคตนั้นแนวโน้มสูงที่บริษัทประกันภัยจะรวมเข้าด้วยกันหรือไม่ก็ร่วมลงทุนกับบริษัทประกันภัยต่างชาติเพื่อที่จะเสริมฐานทุนและความเชี่ยวชาญด้านการประกันภัย

การบริหาร/จัดการความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ โดยพิจารณาถึงเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ และทิศทางการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ โดยวางแผนการดำเนินงานตั้งแต่ระดับองค์กรไปจนถึงระดับหน่วยงาน ซึ่งผู้บริหารระดับสูงมีส่วนร่วมในการพิจารณาและอนุมัติแผนงานต่างๆ โดยจัดให้มีโครงสร้างการจัดการภายในองค์กร บุคลากร งบประมาณ ระบบข้อมูลสารสนเทศ ระบบการติดตามผล และควบคุมการปฏิบัติงานให้มีความเหมาะสม พร้อมทั้ง กำหนดสัญญาณเตือนในกรณีที่มีการดำเนินงานมีแนวโน้มไม่เป็นไปตามแผน เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ กำลังดำเนินงานมาในทิศทางที่ถูกต้องและเป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

การคิดค้นผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ

บริษัทฯ ได้มุ่งมั่นที่จะคิดค้นผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่ยังไม่เคยมีขายมาก่อน หรือนำเอาผลิตภัณฑ์เดิมที่ขายอยู่แล้วมาปรับเปลี่ยนหรือลดความคุ้มครองให้ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าเฉพาะกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งมากขึ้น ซึ่งจะเป็นการขยายฐานลูกค้าให้กว้างขึ้นกว่าเดิม ที่สำคัญคือผลิตภัณฑ์ที่เข้ามาใหม่นั้นต้องดีและโดนใจ สามารถลดความกังวลใจต่อสถานการณ์ความเสี่ยงในขณะนั้นๆ ของผู้ซื้อได้ และสินค้าราคาถูกไม่ใช่ว่าจะดีอย่างเดียว ทำให้ผู้ซื้อตัดสินใจซื้อสินค้านั้นอีกต่อไป

ใช้เทคโนโลยีมากขึ้น

ในยุคที่มีความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยียุคปัจจุบัน บริษัทฯ ได้มีการปรับตัวโดยนำเอาเทคโนโลยีที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำธุรกิจไม่ว่าจะเป็นการซื้อ-ขายกรมธรรม์ Online การใช้ Chatbot ในการสนทนากับลูกค้าเบื้องต้นตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อลดต้นทุนในการจัดสรรกำลังคน การมี Application เอาไว้ให้ลูกค้าเคลมด้วยตัวเอง การใช้ GPS ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเจ้าหน้าที่ Survey ที่ออกพบลูกค้า และยังมีบริการอื่นๆ อีกมากมาย

- **ความเสี่ยงด้านประกันภัย (Insurance Risk)** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความเสี่ยง ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมุติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรองประกันภัยและการพิจารณารับประกันภัย

ปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากการรับประกันภัย คือ การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การรับประกันภัย และการจัดการค่าสินไหมทดแทน การกระจุกตัวของภัยที่รับไว้ ค่าใช้จ่ายสูงกว่าสมมุติฐานที่กำหนดไว้ การจัดสรรเงินสำรองเบี้ยประกันภัยและเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ถือกรมธรรม์/ผู้เอาประกันภัย และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยใหม่ๆ โดยอาจส่งผลกระทบต่อจำนวนค่าสินไหมทดแทนและกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต

การบริหาร/จัดการความเสี่ยงด้านการประกันภัย

เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยง บริษัทฯ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์และอัตราเบี้ยประกันภัย เพื่อให้การพัฒนาผลิตภัณฑ์และการกำหนดอัตราเบี้ยที่จะนำเสนอขาย สอดคล้องกับภาวะตลาดมีคุณภาพตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม โดยมีนักคณิตศาสตร์ประกันภัย เป็นผู้วิเคราะห์ข้อมูล และประเมินความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อบริษัทฯ โดยได้ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยอมรับโดยทั่วไป และมีการติดตาม วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของเงินสำรอง เพื่อพิจารณาปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการจัดเงินสำรองของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่าเงินสำรองที่ตั้งไว้เพียงพอสำหรับการผูกพันที่บริษัทฯ มีต่อผู้เอาประกันภัยในอนาคต

การบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ

บริษัทฯ ยังคงคำนึงถึงการกระจุกตัวจากการรับประกันภัยและการทำประกันภัยต่อ โดยกระจายความเสี่ยงในการรับประกันภัยจากลูกค้าในกลุ่มต่างๆ และมีการโอนความเสี่ยงไปยังบริษัทรับประกันภัยต่อผ่านสัญญาประกันภัยต่อทั้งวิธีที่เป็นสัญญาล่วงหน้ารายปี และวิธีที่เป็นการทำเฉพาะราย โดยเน้นบริษัทรับประกันภัยต่อที่มีความแข็งแกร่งทางการเงินเป็นหลัก เพื่อบริหารพอร์ตการรับประกันภัยให้มีสัดส่วนของการรับประกันภัยอย่างเหมาะสม ทั้งในด้านผลรวมของผลการพิจารณารับประกันภัย และให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของบริษัทฯ

นอกจากนี้ ความเสี่ยงภัยอันอาจเกิดจากอุบัติเหตุภัยรุนแรงที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ก็เป็นปัจจัยเสี่ยงอีกข้อหนึ่งที่ไม่สามารถมองข้ามได้เนื่องจากอาจส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพของบริษัทฯ ได้ ดังนั้น บริษัทฯ จึงจัดให้มีการกระจายความเสี่ยงภัยตามหลักวิชาการของการรับประกันภัยเพื่อให้บริษัทฯ มีความสามารถรองรับเหตุการณ์ความเสียหายใหญ่ที่อาจเกิดขึ้น เช่น อุทกภัย วาตภัย ไฟภัยต่างๆ โดยมีการจัดซื้อสัญญาประกันภัยต่อ Excess Of Loss สำหรับการประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ซึ่งบริษัทฯ เป็นผู้รับประกันภัยรถยนต์รายใหญ่ในอุตสาหกรรม และการประกันภัยทรัพย์สิน ในปี 2564 บริษัทฯ ได้ซื้อประกันต่อแบบ Excess of Loss โดยได้รับความคุ้มครองสูงสุดจาก ผู้รับประกันภัยต่อ 200 ล้านบาทต่อ 1 เหตุการณ์ เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยโอนความรับผิดชอบให้กับผู้รับประกันต่อ เนื่องจากบริษัทฯ ตระหนักดีว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อจะเป็นเครื่องมือช่วยให้บริษัทฯ สามารถจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัยได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน

- **ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากคู่ค้า/คู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ ทั้งความเสี่ยงที่ผู้เอาประกันภัย ตัวแทน หรือนายหน้าประกันภัย ไม่ชำระเบี้ยประกันภัยภายในเวลาที่กำหนด ความเสี่ยงที่ผู้รับประกันภัยต่อไม่ชำระค่าสินไหมทดแทน รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความเครดิต

การบริหาร/จัดการความเสี่ยงด้านเครดิต

บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำมาตรการควบคุมและป้องกันความเสี่ยงดังนี้

1. กำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกตัวแทน นายหน้า และผู้รับประกันภัยต่อ อย่างรัดกุม กล่าวคือนอกจากพิจารณาศักยภาพในด้านการขายแล้ว บริษัทฯ ยังพิจารณารวมไปถึงสถานภาพทางการเงิน ประวัติในการประกอบธุรกิจ และความสามารถในการชำระเบี้ย ตลอดจนกำหนดให้ตัวแทนต้องมีหลักทรัพย์หรือบุคคลค้ำประกันในวงเงินเครดิตที่บริษัทฯ กำหนด
2. จัดตั้งหน่วยงานติดตามทางตามเบี้ยประกันภัยค้างรับ โดยกำหนดมาตรการวิธีการทางตามหนี้ และระยะเวลาการให้เครดิตที่เหมาะสม ควบคุมไม่ให้ตัวแทน หรือนายหน้ามีเบี้ยประกันภัยค้างรับเกินกว่าวงเงินที่ได้รับอนุมัติไว้ ตรวจสอบระบบบัญชีเบี้ยประกันภัยค้างรับ และรายงานผลการติดตามทางตามให้ กรรมการบริหารรับทราบ ทุกเดือน กรณีเก็บเงินไม่ได้ บริษัทฯ จะดำเนินการยกเลิกกรมธรรม์ โดยปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของ สำนักงาน คปภ. อย่างเคร่งครัด และมีการกำหนดมาตรการเพื่อจะเพิ่มสัดส่วนเบี้ยประกันภัยค้างรับให้สามารถประเมินราคาตามระเบียบข้อบังคับของสำนักงานคปภ. ได้โดยเพิ่มประสิทธิภาพการติดตามเร่งรัดและขอความร่วมมือกับตัวแทนมากยิ่งขึ้น

- **ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้สินหรือการผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์ให้เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินมาชำระได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่จะยอมรับได้

ปัจจัยเสี่ยง คือ ความสมดุลของกระแสเงินสด การจัดสรรเงินลงทุน การประเมินมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สิน และการผูกพัน เป็นต้น

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง บริษัทฯ เน้นลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง และสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ตลอดเวลา นอกจากนี้บริษัทฯ ได้มีการสำรองเงินกองทุนที่มากพอที่จะรองรับการประกอบธุรกิจ ตลอดจนรองรับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดที่อาจเกิดขึ้น และเป็นเงินกองทุนที่สร้างความมั่นใจให้กับผู้เอาประกันภัยว่าบริษัทฯ สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้ อีกทั้ง ยังจัดให้มีแหล่งเงินทุนสำรอง ได้แก่ เงินเบิกเกินบัญชี วงเงินกู้ระยะสั้นกับธนาคารพาณิชย์ที่สามารถเบิกใช้ได้ทันทีหากมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นเหนือความคาดหมาย ซึ่งเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องนี้ได้ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังลงทุนในสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง ประกอบกับการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพสามารถรักษาระดับเงินสดในมือให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมตลอดเวลา ทำให้เชื่อมั่นว่า ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ในระดับที่ควบคุมได้

- **ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (Operational Risk)** เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผิดพลาดในการดำเนินงานซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากประสิทธิภาพของบุคลากรหรือระบบงานซึ่งหมายความว่ารวมถึงระบบการติดตามควบคุม และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลของความเสี่ยงดังกล่าวอาจเป็นความเสียหายที่วัดค่าเป็นจำนวนเงินได้ หรือความเสียหายที่ไม่สามารถวัดมูลค่าเป็นตัวเงินได้ เช่น ความเสียหายต่อภาพลักษณ์ชื่อเสียงอันดีงามของบริษัทฯ

ปัจจัยเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจเผชิญ คือ การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี/ระบบดิจิทัลของธุรกิจประกันวินาศภัย ที่มีการแข่งขันในรูปแบบใหม่ๆ และการลดต้นทุน ซึ่งล้วนเป็นผลมาจากเทคโนโลยีที่จะเข้ามาเปลี่ยนแปลงตลาดประกันวินาศภัยเช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) รถยนต์ไร้คนขับ (Driverless Cars) และภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Risk) รวมทั้งความพร้อมของระบบเทคโนโลยีภายในบริษัทฯ การขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะที่จำเป็น เป็นต้น

การบริหาร/จัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี โดยมีการควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานในทุกหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง มีการจัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอและมีคุณสมบัติตรงตามลักษณะงาน อีกทั้งยังมีการวางระบบให้พนักงานสามารถทำงานทดแทนกันได้ ไม่ว่าเป็นการชั่วคราวหรือถาวร ทำให้การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการจัดอบรมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในความรู้ในทุกสาขาวิชาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัยและผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของบริษัทฯ ตลอดจนพัฒนาปรับปรุงระบบงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ มีการจัดอบรมให้พนักงานมีความรู้ด้านเทคโนโลยีที่บริษัทฯ พัฒนาขึ้นมา เพื่อสร้างความรู้ และแนวทางในการปรับความคิดสู่ยุค Digital เพื่อสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างทันเวลา

ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและความเสี่ยงจากไซเบอร์ (Cyber Risk) บริษัทฯ มีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) โดยมีสถานที่ทำงานสำรองและศูนย์ข้อมูลสำรองที่พร้อมใช้ได้ทันที และมีการรวมศูนย์ข้อมูลในคอมพิวเตอร์ของพนักงานเชื่อมมาจากส่วนกลาง (Server) ซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ สามารถลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และทำให้ธุรกิจของบริษัทฯ สามารถดำเนินต่อไปได้ แม้ต้องเผชิญกับสภาวะฉุกเฉิน

นอกจากนี้ ยังมีการกำหนดแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง กำหนดขั้นตอนวิธีปฏิบัติในการดำเนินการ กำหนดระบบงานที่สำคัญทั้งระบบงานที่บริษัทฯ ใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันเสมอ เพื่อให้มีความเหมาะสมกับขนาดและความซับซ้อนของธุรกิจ และครอบคลุมการหยุดชะงักที่อาจเกิดขึ้นในทุกสถานการณ์ รวมถึง กรณีเกิดเหตุการณ์เป็นเวลานานหรือส่งผลในวงกว้าง อีกทั้ง บริษัทฯ ยังได้จัดให้มีการสื่อสารฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้บุคลากรทุกหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับงานที่สำคัญของฝ่ายงานที่รับผิดชอบ และมีความเข้าใจ รับทราบแนวทางในการปฏิบัติภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินหากเกิดเหตุการณ์หยุดชะงัก

- **ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดของสินทรัพย์ที่ลงทุนอันเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาตราสารทุนและราคาสินค้าโภคภัณฑ์

รายได้หลักของธุรกิจประกันวินาศภัยอีกส่วนหนึ่งนอกเหนือจากรายได้จากการรับประกันภัย คือ รายได้จากการลงทุน ดังนั้น การนำเบี้ยประกันภัยรับไปลงทุนเพื่อก่อให้เกิดผลตอบแทนจากการลงทุนจึงเป็นสิ่งสำคัญของการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งต้องอาศัยความเชี่ยวชาญและรอบคอบ การลงทุนของบริษัทฯอยู่ภายใต้การดูแลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย

บริษัทฯ มีคณะกรรมการลงทุนเป็นผู้กำหนดเป้าหมาย กรอบนโยบายการลงทุนและแผนการลงทุนที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการลงทุนกำกับดูแลให้สัดส่วนการลงทุนในแต่ละประเภทสินทรัพย์ (Asset Allocation) เหมาะสมสอดคล้องกับความเสี่ยงของบริษัทฯ ที่ยอมรับได้และเงินกองทุนต้องดำรงไว้ตามกฎหมายเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงและกำกับดูแลการลงทุนของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงรวมของบริษัทฯ โดยบริหารจัดการสินทรัพย์ลงทุนของบริษัทฯ ให้อยู่ในเกณฑ์ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ คณะกรรมการลงทุนยังพิจารณาอนุมัติสัดส่วนสูงสุดที่ลงทุนได้ในของแต่ละประเภทหลักทรัพย์หรือรายหลักทรัพย์ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ว่าจ้างผู้มีประสบการณ์และเชี่ยวชาญทางด้านการลงทุน คือ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย จำกัด ให้เป็นผู้บริหารเงินลงทุนในหุ้นของบริษัทฯ บางส่วนด้วย

สำหรับการลงทุนในหลักทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ นั้น มีปัจจัยเสี่ยงจากกรณีความผันผวนของราคาในตลาดหลักทรัพย์ฯ การลงทุนในตราสารทุนส่วนใหญ่ของบริษัทฯ เป็นการลงทุนระยะยาว ซึ่งจะเน้นลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีปัจจัยพื้นฐานดี มีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง และมีความสามารถในการทำกำไร บริษัทฯ มีการทบทวนสัดส่วนการลงทุนในตราสารทุนอย่างสม่ำเสมอให้สอดคล้องกับภาวะตลาดและความเสี่ยงที่บริษัทฯ ยอมรับได้ อ้างอิงผลการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) ที่จัดทำขึ้นเสนอต่อ คปภ. เพื่อให้มั่นใจว่าพอร์ตการลงทุนของบริษัทฯ สามารถรองรับความผันผวนที่อาจเกิดขึ้นจากราคาตลาดเปลี่ยนแปลงในระยะสั้น

สำหรับความเสี่ยงจากการลงทุนในตราสารหนี้ นั้น บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่มูลค่าตราสารหนี้จะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด บริษัทฯ ได้ติดตามและวิเคราะห์ทิศทาง การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของธนาคารและอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้อย่างใกล้ชิด เพื่อกำหนดสัดส่วนและอายุเฉลี่ยตราสารหนี้ที่เหมาะสม ทั้งนี้บริษัทฯ ลงทุนในตราสารหนี้ส่วนใหญ่ที่มีอายุครบกำหนดของตราสารไม่เกิน 5 ปี ส่งผลให้ได้รับผลกระทบต่อราคาตราสารหนี้ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงอยู่ในราคาต่ำ

สำหรับความเสี่ยงการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราและเปลี่ยนแปลงสกุลเงินต่างประเทศ บริษัทฯ มีนโยบายป้องกันความเสี่ยงความผันผวนจากอัตราแลกเปลี่ยนของสินทรัพย์ที่ลงทุนในสกุลเงินต่างประเทศบางส่วน โดยการเข้าทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้ากับธนาคารพาณิชย์

ความเสี่ยงด้านตลาดก็ยังขึ้นกับปัจจัยภายนอกไม่สามารถควบคุมได้ เช่น สภาพเศรษฐกิจ การเงิน การคลัง และการเมือง อันเกิดจากทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งความเชื่อมั่นในการลงทุนของนักลงทุน และบางปัจจัยสามารถคาดการณ์ได้ยาก อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ได้ติดตามและวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารด้านตลาดเงินและตลาดทุนอย่างใกล้ชิด เพื่อจะได้ดำเนินการปรับพอร์ตการลงทุนให้สอดคล้องกับภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างทันทั่วถึง

- **ความเสี่ยงด้านปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Risk)** หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ

ปัจจัยความเสี่ยงด้านปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Risk) ที่มีความซับซ้อนอย่างต่อเนื่อง และกฎระเบียบข้อบังคับที่อาจส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการดำเนินงานที่สูงขึ้น การออกกฎระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลที่เข้มงวด ยังเป็นปัจจัยความเสี่ยง ถึงแม้ว่ากฎระเบียบข้อบังคับจะมีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจประกันภัย แต่ในขณะเดียวกัน การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบอาจส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการดำเนินงาน บริษัทฯ จัดให้มีแนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล และนำมาปรับปรุงระบบงานพัฒนาให้พนักงานทุกคนยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

- **ความเสี่ยงที่อาจเกิดจากข้อมูลส่วนบุคคล รั่วไหล /เกิดความเสียหายของข้อมูลส่วนบุคคล** เนื่องจากการทำธุรกรรมที่เกี่ยวกับธุรกิจประกันภัย เป็นธุรกรรมทางการเงินประเภทหนึ่งที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจและการเงินของประเทศและต่อลูกค้า บริษัทฯ จึงได้กำหนดให้มีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป และข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว ที่จำเป็นต่อการประมวลผลข้อมูลเพื่อการพิจารณารับประกันภัย การปฏิบัติตามสัญญาประกันภัย และการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพตามเจตนารมณ์กฎหมายและเป็นไปเพื่อประโยชน์สาธารณะ และเป็นการคงไว้ซึ่งความน่าเชื่อถือของธุรกิจประกันภัย และคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชน ทั้งนี้ ยังได้กำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทุกส่วนงาน รวมถึงคู่ค้า คู่สัญญา ดำเนินการภายใต้กรอบนโยบายที่กำหนดไว้ รวมถึง จัดให้มีระบบหรือกระบวนการในการบริหารจัดการการได้มาของข้อมูล การเก็บรักษา และการปกป้องข้อมูลของลูกค้า เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- **ความเสี่ยงด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Collective Anti-Corruption)** หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการติดสินบน ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบใดๆ โดยการเสนอให้ สัญญา มอบให้ ให้คำมั่น เรียกรับ หรือรับ ซึ่งเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งไม่เหมาะสมกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานของเอกชน หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยตรงหรือทางอ้อมเพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งนี้ ในปี 2564 บริษัทฯ ได้ยื่นขอต่ออายุสมาชิก (Re-certification) เพื่อให้คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริตพิจารณาให้การรับรองบริษัทฯ ซึ่งคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติฯ ได้มีมติให้ต่ออายุการรับรองแก่ บริษัทฯ เป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต เป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2564 โดยการรับรองดังกล่าวมีอายุ 3 ปี นับจากวันที่มีมติให้การรับรอง ทั้งนี้ บริษัทฯ จะยังคงยึดถือและปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด ต่อไป

- **ความเสี่ยงด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง** หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากลูกค้าหรือผู้ที่ทำธุรกรรมกับบริษัทฯ ใช้บริษัทฯ เป็น ช่องทางในการฟอกเงิน และสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย บริษัทฯ ได้มีการบริหารความเสี่ยง โดยกำหนดนโยบาย แนวทางปฏิบัติ การจัดให้ลูกค้าแสดงตนเพื่อรู้จักตัวตนของลูกค้า และการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงของลูกค้า เพื่อประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวกับลูกค้า พื้นที่หรือประเทศ ผลิตภัณฑ์ บริการ ลักษณะการทำธุรกรรม และช่องทางการให้บริการ รวมทั้งมาตรการและวิธีการในการบรรเทาความเสี่ยงด้าน AML/CFT

- **ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)** หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดใหม่เป็นความสูญเสียที่อาจไม่เคยปรากฏขึ้นหรือไม่เคยมีประสบการณ์มาก่อน และเป็นความเสี่ยงที่ยากต่อการประมาณการทั้งในเชิงโอกาสการเกิดและความรุนแรงในการเกิด เนื่องจากความไม่แน่นอน และการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยแวดล้อม อาทิ การเมือง กฎหมาย สังคม เทคโนโลยี สภาพแวดล้อมทางกายภาพ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางธรรมชาติ

บริษัทฯ ได้มีการบริหารความเสี่ยง โดยจัดให้มีการรวบรวมข้อมูล ทำความเข้าใจกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่และใช้กระบวนการบริหารความเสี่ยงขององค์กรบูรณาการเข้ากับกระบวนการวิเคราะห์ระบุความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่กับกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ รายงานเหตุการณ์ที่อาจกลายเป็นความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นใหม่จากแหล่งข้อมูลต่างๆ เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ของเหตุการณ์ในอนาคต

2.2.2 ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์

2.2.2.1 ความเสี่ยงจากความผันผวนของราคาหุ้นสามัญของบริษัทฯ สภาพคล่อง และปริมาณการซื้อขาย

ราคาหุ้นสามัญของบริษัทฯ สภาพคล่อง และปริมาณการซื้อขาย อาจขึ้นลงอย่างผันผวนขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการที่บริษัทฯ อาจไม่สามารถควบคุมได้ เช่น

- สภาพภาวะการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ต่างๆ หรือในตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือการลงทุนในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง
- ความผันผวนของผลการดำเนินงานรายไตรมาสของบริษัทฯ ระหว่างผลประกอบการจริงกับผลประกอบการที่มีการคาดการณ์ไว้ในรายไตรมาสของบริษัทฯ
- บทวิสัยของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์หรือการเปลี่ยนแปลงคำแนะนำของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์
- การเปลี่ยนแปลงในการประเมินมูลค่าตลาดและราคาหุ้นของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ซึ่งดำเนินธุรกิจคล้ายคลึงกับบริษัทฯ
- ข่าวประกาศเกี่ยวกับการแข่งขัน การเข้าซื้อกิจการ หรือการเข้าเป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ในอุตสาหกรรมที่บริษัทฯ ประกอบกิจการอยู่
- การแต่งตั้งหรือการลาออกของตำแหน่งบุคลากรที่สำคัญของบริษัทฯ
- การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ข้อพิพาททางกฎหมายและการสอบสวนของหน่วยงานของรัฐ และ
- สภาพหรือเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจและการเมือง

ปัจจัยต่างๆ ข้างต้นรวมทั้งปัจจัยอื่นๆ อาจส่งผลให้ราคาตลาด ความต้องการซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ มีความผันผวนอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งอาจจำกัดมิให้ผู้ลงทุนสามารถขายหุ้นสามัญของบริษัทฯ ได้ในราคาที่เหมาะสม และอาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของหุ้นสามัญของบริษัทฯ

2.2.2.2 ความเสี่ยงกรณีที่ผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ ถือครองหุ้นของบริษัทฯ จำนวนมาก และหากผู้ถือหุ้นรายใหญ่อ้างว่าขายหุ้นในอนาคตอาจมีผลกระทบต่อราคาหุ้นของบริษัทฯ

ผู้ลงทุนอาจได้รับผลกระทบในทางลบจากการที่ราคาตลาดของหุ้นอาจลดลงเนื่องจากการขายหุ้นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ การขายหุ้นในจำนวนที่มีนัยสำคัญหรือการคาดการณ์ว่าจะมีการขายหุ้นในจำนวนที่มีนัยสำคัญ (ถ้ามี) อาจส่งผลกระทบต่อราคาซื้อขายหุ้นของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่สามารถคาดการณ์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการขายหุ้นหรือปริมาณจำนวนหุ้นที่คาดว่าจะมีการขายต่อราคาซื้อขายของหุ้นของบริษัทฯ ณ ขณะใดขณะหนึ่งในอนาคตได้

2.2.2.3 ความเสี่ยงจากความสามารถในการจ่ายเงินปันผลในอนาคตของบริษัทฯ

ความสามารถในการจ่ายเงินปันผลสำหรับหุ้นของบริษัทฯ ขึ้นอยู่กับผลประกอบการทางการเงินในอนาคตของบริษัทฯ ซึ่งผลประกอบการทางการเงินดังกล่าวขึ้นอยู่กับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ ตลอดจนปัจจัยด้านการเงิน ปัจจัยด้านการแข่งขัน ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สภาพเศรษฐกิจโดยทั่วไป และปัจจัยเฉพาะอื่นๆ ที่เกี่ยวกับอุตสาหกรรมของบริษัทฯ โดยปัจจัยเหล่านี้อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ การจ่ายเงินปันผลในอดีตไม่เป็นการรับประกันการจ่ายเงินปันผลในอนาคต นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทอาจมีข้อเสนอแนะที่จะให้ลดหรืองดการจ่ายเงินปันผลสำหรับรอบระยะเวลาใดระยะเวลาหนึ่งก็ได้ตามความเหมาะสม หรือบริษัทฯ อาจไม่สามารถทำกำไรในอนาคต หรือคณะกรรมการบริษัท อาจไม่อนุมัติการจ่ายเงินปันผลแม้ว่าบริษัทฯ จะสามารถทำกำไรได้ก็ตาม

ทั้งนี้ ตาม พ.ร.บ. บริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 (และแก้ไขเพิ่มเติม) หากบริษัทฯ มียอดขาดทุนสะสม บริษัทฯ จะไม่สามารถจ่ายเงินปันผลได้แม้ว่าในรอบปีบัญชีดังกล่าว บริษัทฯ จะมีกำไรสุทธิก็ตาม ในปีที่ยังมีกำไรสุทธิ บริษัทฯ ยังมีหน้าที่ตาม พ.ร.บ. บริษัทมหาชนจำกัด ที่ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีนั้นส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5.0 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา จนกว่าทุนสำรองนี้มีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10.0 ของทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ ทั้งนี้ หากบริษัทฯ ไม่สามารถทำกำไรได้เพียงพอ หรือหากว่าบริษัทฯ พิจารณาแล้วเห็นว่าเหมาะสม บริษัทฯ อาจไม่จ่ายเงินปันผลในอนาคต

2.2.2.4 ความเสี่ยงจากการเพิ่มทุนและการออกเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ ในอนาคต

ในอนาคตบริษัทฯ อาจมีการออกตราสารต่างๆ รวมถึงหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าวอาจส่งผลให้เกิดการลดลงของราคาหุ้น (Price Dilution) การลดลงของสัดส่วนการถือหุ้น (Control Dilution) หรือการลดลงของส่วนแบ่งกำไร (Earnings Dilution) ได้ในอนาคต ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อราคาหุ้นของบริษัทฯ ได้

2.2.2.5 ความเสี่ยงจากสภาพคล่องในการซื้อของหุ้นในตลาดหลักทรัพย์

บริษัทฯ มีสัดส่วนการกระจายหุ้นให้ผู้ถือหุ้นรายย่อย (หุ้น free float) ใกล้เคียงกับหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนดเกี่ยวกับเรื่อง การกระจายรายย่อย อย่างไรก็ตาม ในอนาคตหลังจากมีการเพิ่มทุนสามัญ จำนวนผู้ถือหุ้นรายย่อย (หุ้น free float) อาจต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่ ตลาดหลักทรัพย์กำหนด นอกจากนี้ ปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์ต่อวันอยู่ในระดับไม่สูงมากเมื่อเทียบกับหุ้นที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด ที่สูง หรือหุ้นที่ปรากฏรายชื่อในดัชนี SET50 ดังนั้น ผู้ถือหุ้นจึงอาจจะมีความเสี่ยงที่จะไม่สามารถขายหุ้นได้ทันทีในราคาที่ต้องการ

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

นโยบายการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

บริษัทฯ ตระหนักถึงผลกระทบจากการดำเนินงานที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีนัยสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ปัจจุบันบริษัทฯ ได้ยึดหลักการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนให้ครอบคลุมมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็น “ผู้นำบริษัทประกันภัยด้านบริการที่เป็นเลิศ นวัตกรรมและอินซัวร์เทค ด้วยบุคลากรที่มีคุณภาพและศักยภาพสูง” ด้วยการดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กร ความรับผิดชอบต่อสังคม การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดทางต่างๆ และคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

เป้าหมายการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

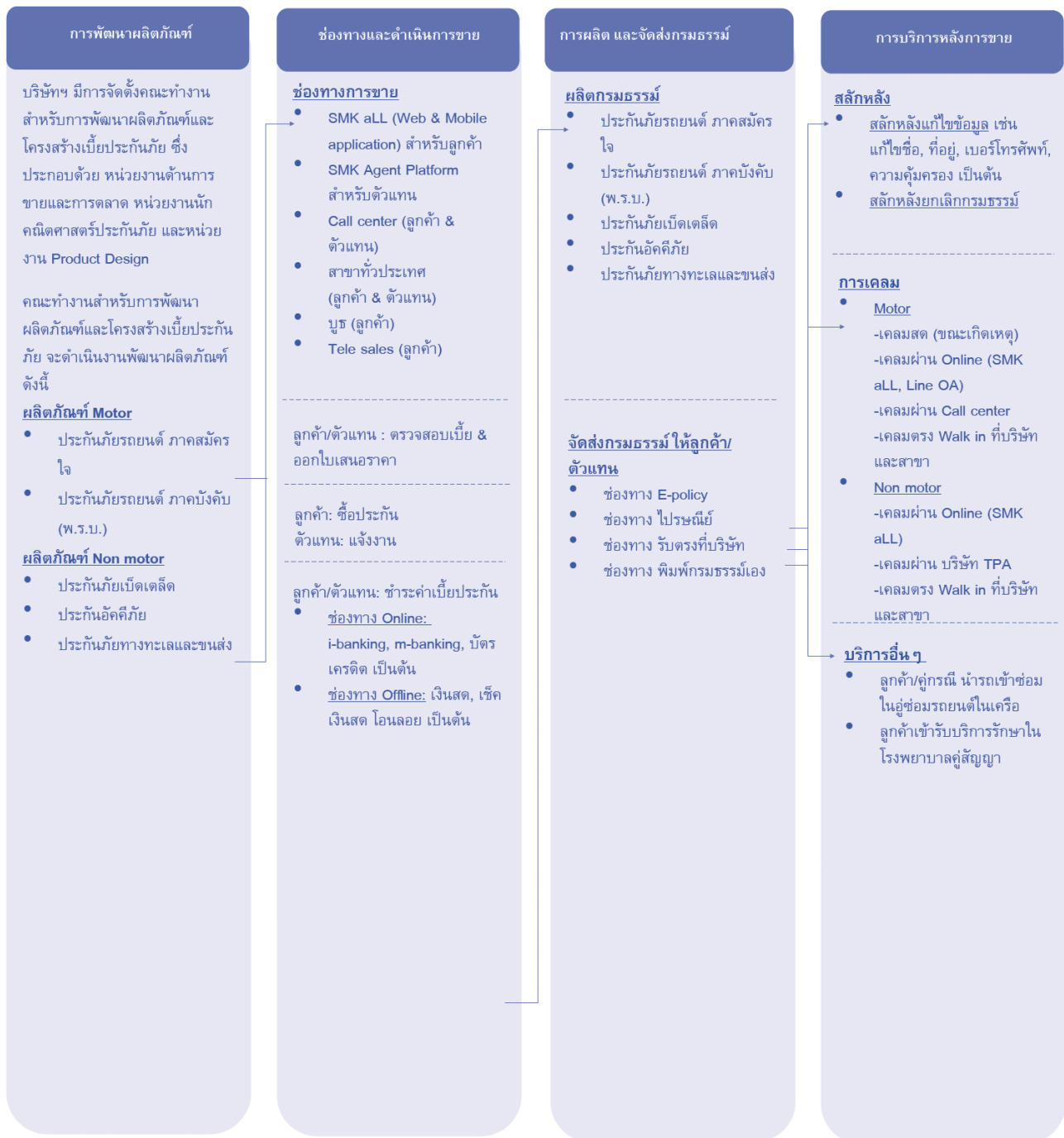
1. สนับสนุนและส่งเสริมด้านนวัตกรรมและการนำ Digital Technology มาปรับใช้ในกระบวนการ เพื่อยกระดับการบริการให้แก่ลูกค้าได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว
2. เร่งพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย โดยเน้นประกันภัยแบบเฉพาะรายบุคคล เพื่อตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มในสังคม
3. ขยายคู่ค้า หรือพันธมิตรทางธุรกิจที่มีการดำเนินงานสอดคล้องกับองค์กร ซึ่งต้องยึดหลักปฏิบัติตามข้อกำหนดและจรรยาบรรณทางธุรกิจ
4. มุ่งมั่นรักษาความสมดุลทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัทฯ เพื่อมุ่งสู่การเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร
5. เน้นปลูกจิตสำนึกบุคลากรของบริษัทฯทุกระดับชั้น ให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
6. มุ่งมั่นป้องกัน ลดผลกระทบ ที่อาจเกิดจากกิจกรรม หรือการดำเนินการต่างๆของบริษัทฯที่มีผลต่อสิ่งแวดล้อม สนับสนุนการรักษาสิ่งแวดล้อมให้อยู่ในสภาพที่ดี และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และพลังงาน ที่มีอยู่อย่างจำกัด
7. คำนึงถึงการจิตสวัสดิการไว้อย่างเหมาะสมต่อการใช้ชีวิตของพนักงาน รวมถึงมีการจัดกิจกรรม หลักสูตรการอบรม เพื่อผลักดัน หรือส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรมากยิ่งขึ้น

3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ โดยมุ่งเน้นในการดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างสมดุล ด้วยการระบุและวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่คุณค่า ระบุประเด็นความคาดหวัง หรือข้อกังวล เพื่อนำไปกำหนดแนวทางการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสมสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่ม และเพื่อให้บริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนภาพของห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ



ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทฯ ทั้ง 9 กลุ่ม ประกอบด้วย



การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบนห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยการมุ่งเน้นการสร้างส่วนร่วมและคุณค่าโดยรวมให้เกิดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างสมดุล โดยการจัดกิจกรรม การดำเนินงาน ที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่มของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียตามความเหมาะสม ทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ โดยในปี 2564 บริษัทฯ ดำเนินกิจกรรมในแต่ละกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถสรุปผลการดำเนินกิจกรรม ดังนี้

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ	แนวทางการสร้างการมีส่วนร่วม	ประเด็นข้อกังวล หรือความคาดหวัง	แนวทางการดำเนินการเพื่อตอบสนองประเด็นข้อกังวล หรือ ความคาดหวัง
ผู้ถือหุ้น	สื่อสาร ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจที่สำคัญของบริษัทฯ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันต่อเหตุการณ์ โดยผ่านช่องทางเว็บไซต์ ของบริษัทฯ และช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	การเติบโตอย่างต่อเนื่องของผลประกอบการทางธุรกิจของบริษัทฯ ท่ามกลางสภาพการแข่งขันในอุตสาหกรรม และสถานการณ์การระบาดของโรค Covid-19 ที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น	มีการจัดทำแผนธุรกิจและกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จที่ชัดเจน เช่น ยอดขายของประกันภัยรถยนต์ (Motor insurance) และ ยอดขายของประกันภัยที่ไม่ใช่รถยนต์ (Non-motor insurance) รวมทั้งกำหนดเป้าหมายของกำไรในการรับประกันภัย เป็นต้น
	สร้างผลประโยชน์ในระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้น		มีการศึกษาการทำตลาดที่เจาะไปกลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพมากขึ้น เพื่อให้สามารถสร้างผลตอบแทนทางธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมุ่งเน้น Business Transformation เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน
ลูกค้า	สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ตรงตามความต้องการของลูกค้า	การพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการยกระดับการบริการ ให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วทันต่อเวลา	มีทีมคิดค้น พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยใหม่ๆ โดยมุ่งเน้นกลุ่มเป้าหมายที่เฉพาะเจาะจงมากยิ่งขึ้น
	มีช่องทางในการอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าที่หลากหลาย อาทิ เว็บไซต์ และแอปพลิเคชันของบริษัทฯ รวมทั้งมีสาขารองรับทั่วประเทศ	การรักษา และสร้างความจงรักภักดีต่อแบรนด์ให้แก่ลูกค้า	เร่งพัฒนาโปรแกรม Customers' engagement ผ่านระบบ Digital Platform เช่น ผ่านเกมส์ ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ บน Line และ Facebook ของบริษัทฯ
	สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าประจำทุกเดือน	การตอบสนองต่อการร้องขอ และความช่วยเหลืออย่างทันท่วงที	พัฒนานวัตกรรม และเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้าในด้านต่างๆ อย่างครบวงจร
	เปิดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนสำหรับลูกค้าผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ รวมทั้งมีหน่วยงานลูกค้าสัมพันธ์ในการส่งเสริมรักษาความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างลูกค้ากับบริษัทฯ		นำข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนจากลูกค้า มาวิเคราะห์ และดำเนินการปรับปรุง แก้ไข อย่างรวดเร็ว และเป็นระบบ
พนักงาน	มีคณะกรรมการ HR เพื่อให้คำแนะนำการปฏิบัติในด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	สามารถวางแผนทางและโอกาสในการเติบโต ความก้าวหน้าในอาชีพ และสวัสดิการของพนักงานทุกระดับ	ส่งเสริมและพัฒนาทักษะความรู้พนักงานอย่างต่อเนื่อง ตามแผนงานด้านการพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ เช่น โครงการ Talent/Fast Track เพื่อวางแผนเติบโตในสายอาชีพ
	ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายและดัชนีวัดผลตามหลักการ Balanced Scorecard/KPI เป็นประจำทุกปี		ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้เหมาะสมทั้งการใช้เทคโนโลยี พื้นที่การทำงาน ปรับปรุงอุปกรณ์ และการออกแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ให้เป็น Automation มากขึ้น
	มีการจัดกิจกรรมให้พนักงานทุกคนแสดงความสามารถอย่างเต็มที่		
	รับฟังข้อเสนอแนะของพนักงานทุกระดับชั้นโดยไม่เลือกปฏิบัติ ผ่านช่องทางการสื่อสารภายในของบริษัทฯ	การมีสภาพแวดล้อมและพื้นที่ที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน การมีอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ และอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน และมีความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	กำหนดนโยบายด้านทรัพยากรบุคคลที่เปิดกว้างและยอมรับเรื่องความหลากหลายในการรับพนักงานและการปฏิบัติต่อพนักงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ	แนวทางการสร้างการมีส่วนร่วม	ประเด็นข้อกังวล หรือความคาดหวัง	แนวทางการดำเนินการเพื่อตอบสนองประเด็นข้อกังวล หรือ ความคาดหวัง
เจ้าหน้าที่	ดำเนินธุรกิจกับเจ้าหน้าที่ทุกประเภทด้วยการปฏิบัติอย่างถูกต้อง และไม่ปกปิดข้อเท็จจริงหรือข้อมูลที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อเจ้าหน้าที่	สามารถดำรงชื่อเสียงของบริษัทฯ ด้วยการรักษาความสามารถในการชำระหนี้ และปฏิบัติตามเจ้าหน้าที่ด้วยความเท่าเทียมกัน	บริษัทฯ ยึดมั่นการดำเนินธุรกิจ ตามหลักจริยธรรม ด้วยการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายอย่างถูกต้อง และตามเงื่อนไขสัญญาที่มีไว้ต่อกัน รวมทั้งมุ่งมั่น บริหารกิจการให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง
คู่ค้า/คู่สัญญา	พิจารณาคัดเลือกคู่ค้าด้วย ความเป็นธรรม และโปร่งใส	ทั้งบริษัทฯ และคู่ค้า/คู่สัญญา เคารพ และปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงที่มีต่อกัน ตลอดจนไม่เรียกรับหรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริต ในการติดต่อทำธุรกิจร่วมกัน	กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกคู่ค้าไว้ อย่างชัดเจน โดยปฏิบัติตามสุจริตและ เป็นธรรม
	ร่วมกันทำกิจกรรมทางธุรกิจ เช่น ประชุม งานสัมมนา เป็นต้น เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ทางธุรกิจกันและกัน	บริษัทฯ และคู่ค้า/คู่สัญญา ร่วมกัน สนับสนุนและพัฒนากิจการทาง ธุรกิจของกันและกัน เพื่อตอบสนอง ความต้องการของลูกค้าของกันและกัน อย่างต่อเนื่อง	เร่งพัฒนาระบบการทำงานร่วมกัน ด้วยเทคโนโลยี เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานให้สะดวก ง่าย ยิ่งขึ้น
คู่แข่งทางการค้า	บริษัทฯ ยึดมั่นไม่กระทำการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของคู่แข่งทางการค้า	สามารถรักษาระดับความเป็นผู้นำของ ตลาดประเภทย่อยอย่างต่อเนื่อง และ ดำรงชื่อเสียงของบริษัทฯ ให้ลูกค้า เชื่อมั่น	กำหนดนโยบายในการดำเนินธุรกิจอย่างมี จริยธรรม โปร่งใส ปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าตาม กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี โดยต้องถูกต้อง ตามข้อกำหนด และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
	บริษัทฯ ยึดมั่นไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นลับทางการค้าของคู่แข่ง		
ภาครัฐ	ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลข่าวสาร ตามที่หน่วยงานทางการร้องขอ อย่างครบถ้วน รวมถึง ดำเนินธุรกิจตามข้อกำหนด และประกาศของทางการที่เกี่ยวข้อง	สามารถรักษาและเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับภาครัฐ และไม่ปฏิบัติ ผิดข้อกำหนดและประกาศของ ทางการ	สนับสนุนนโยบายภาครัฐที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติ ตามข้อกำหนดและประกาศของทางการ
ชุมชน สังคม และ สิ่งแวดล้อม	มีการจัดกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ร่วมพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	การร่วมพัฒนาชุมชน สังคม และ สิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยบรรเทาทุกข์ และ ยกระดับความเป็นอยู่ของชุมชนที่ดี มากยิ่งขึ้น	ส่งเสริมรูปแบบ หรือกิจกรรมที่สร้างการมีส่วนร่วม กับสังคมชุมชน เช่น การบริจาคสิ่งของที่จำเป็น ให้แก่ชุมชนที่ต้องการความช่วยเหลือ
	มีกิจกรรมปลูกจิตสำนึกพนักงานในเรื่อง การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและรักษาส สิ่งแวดล้อม	พนักงานทุกระดับสามารถใช้พลังงาน อย่างรู้คุณค่า เช่น ลดการใช้กระดาษ ในการผลิตกรรมธรรม์ เพื่อลดการเกิด ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์	บริหารจัดการการปฏิบัติการ เพื่อลดผลกระทบ จากการดำเนินธุรกิจ เช่น การลดกระดาษจากการ ออกกรรมธรรม์ประเภทย่อย โดยการกำหนด และ สนับสนุนในการผลักดันการออกกรรมธรรม์เป็นแบบ E-policy ให้แก่ลูกค้าแทน

3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อด้านสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดอบรมให้ความรู้ เกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้ บรรจุในหลักสูตรปฐมนิเทศ เพื่อเป็นแนวคิดและแนวทางปฏิบัติ รวมถึงการปลูกฝังให้พนักงานใช้พลังงาน น้ำ อย่างประหยัดและรู้คุณค่า และ เพื่อลดขยะ ของเสีย และมลพิษ

การบริหารจัดการและผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

1. การจัดการด้านพลังงาน

บริษัทฯ มีการประชาสัมพันธ์ภายในองค์กร สำหรับการปิดเครื่องปรับอากาศหลังเลิกงาน การปิดไฟ ปิดหน้าจอคอมพิวเตอร์ช่วงพักเที่ยง และ รณรงค์ให้พนักงานเดินขึ้น-ลงบันได ชั้นที่ 1-3 แทนการใช้ลิฟท์ เพื่อช่วยประหยัดพลังงาน บริษัทฯ มีแผนการบำรุงรักษาเครื่องใช้ไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องใช้ไฟฟ้าและช่วยลดการใช้พลังงาน

2. การจัดการน้ำ

บริษัทฯ มีการบำรุงรักษาอุปกรณ์ ก๊อกน้ำ โถสุขภัณฑ์ อย่างสม่ำเสมอ เป็นประจำทุกปี เพื่อไม่ให้เกิดจะรั่วไหลและเป็นการลดค่าใช้จ่ายด้านน้ำ

3. การจัดการขยะ ของเสีย และมลพิษ

บริษัทฯ มีการจัดกิจกรรม และประชาสัมพันธ์โครงการบริจาคต่างๆ เช่น โครงการส่งพลาสติกกลับบ้าน เพื่อลดปริมาณขยะพลาสติกที่ทำลาย

สิ่งแวดล้อม โดยส่งต่อพลาสติกที่ไม่ใช้แล้ว เข้าสู่กระบวนการรีไซเคิล เพื่อหมุนเวียนกลับมาใช้ประโยชน์ต่อไป หรือโครงการส่งมอบปฏิทินตั้งโต๊ะที่ไม่ใช้แล้วให้กับห้องสมุดกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช เพื่อนำไปดัดแปลงเป็นสื่อการเรียนการสอน และจัดทำสมุดอักษรเบรลล์ให้แก่โรงเรียนสอนคนตาบอดกรุงเทพ มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์ เป็นต้น

4. การจัดการเพื่อลดปัญหาก๊าซเรือนกระจก

บริษัทฯ มีการส่งเสริม ผลักดัน และประชาสัมพันธ์แก่ลูกค้าในการออกกรมธรรม์ประกันภัยเป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-policy) แทนแบบกระดาษ เพื่อช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สู่ชั้นบรรยากาศของโลก จากสถิติการใช้กระดาษ เมื่อเปรียบเทียบจำนวนการใช้กระดาษในปี 2564 ลดลงกว่าในปี 2563 จำนวน 600 รีม เท่ากับการประหยัดกระดาษได้ถึง 1.5 ตัน หรือเท่ากับช่วยรักษาต้นไม้ได้ถึง 25.5 ต้น ส่งผลให้ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สู่ชั้นบรรยากาศได้ถึง 1,710 กิโลกรัม (อ้างอิงการคำนวณขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก)

3.4 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสังคม

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

นโยบายด้านสังคมและสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎหมายสิทธิมนุษยชน เคารพในสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยจะไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดๆ ด้วยเรื่องเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ อายุ หรือสถานภาพอื่นใดที่ถือเป็นสิทธิมนุษยชน โดยบริษัทฯ จะตั้งมั่นอยู่บนหลักของเสรีภาพ และความเสมอภาค

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับพนักงานโดยถือว่าพนักงานคือทรัพยากรสำคัญที่มีส่วนช่วยให้เป้าหมายของบริษัทบรรลุผลสำเร็จ ตลอดจนปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค เป็นธรรม และเคารพในสิทธิของพนักงานโดยไม่แบ่งแยก

บริษัทฯ มีการสรรหาว่าจ้างที่โปร่งใส ยึดตามคุณสมบัติและความสามารถตามตำแหน่งงาน พนักงานได้รับค่าตอบแทน การขึ้นค่าจ้าง และโบนัสตามผลงานประจำปีของพนักงานที่เหมาะสมตามตำแหน่งหน้าที่และตามศักยภาพ บริษัทฯ มีการพิจารณาทบทวนปรับปรุงแก้ไขระเบียบสวัสดิการต่าง ๆ ให้มีความเหมาะสมอยู่เสมอ

บริษัทฯ มีระเบียบหลักเกณฑ์ที่เป็นธรรมและเสมอภาคสำหรับการคัดเลือก การแต่งตั้ง และการโยกย้ายตำแหน่งของพนักงาน โดยมีการเสนอพิจารณาตามคุณสมบัติ และความเหมาะสม นอกจากนี้ ในการเสนอลงโทษทางวินัย บริษัทฯ มีการตั้งคณะกรรมการสอบสวนวินัยพนักงาน และดำเนินการอย่างมีหลักการและเหตุผล ภายใต้ข้อกำหนดในข้อบังคับการทำงาน

ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน

บริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี จึงได้จัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.) ทั้งสำนักงานใหญ่และสาขา เพื่อทำหน้าที่พัฒนา ปรับปรุง สภาพแวดล้อมในที่ทำงานของบริษัทฯ และติดตามระบบความปลอดภัย อาชีวอนามัย และให้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงาน และ/หรือมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน คณะกรรมการความปลอดภัยฯ ยังมีหน้าที่จัดทำนโยบาย แผนงานประจำปี กิจกรรมด้านความปลอดภัย หรือโครงการอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน อาทิ การรณรงค์ภายในองค์กร “โครงการขับเคลื่อนความปลอดภัยภาคเสริมชัดนิรภัยใส่หมวกกันน็อค” โดยมีเป้าหมายเป็นองค์กรที่ปราศจากอุบัติเหตุและความสูญเสียจากการเกิดอุบัติเหตุ การประสบอันตราย หรือการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน หรือความไม่ปลอดภัยในสถานที่ทำงานอันเกิดจากการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สิน

คณะกรรมการความปลอดภัยฯ ได้ดำเนินการตรวจพื้นที่อาคารสำนักงาน และจัดประชุมเพื่อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงด้านความปลอดภัยให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนติดตามความคืบหน้าการแก้ไขปรับปรุงเป็นประจำทุกเดือน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ตรวจสอบและเปลี่ยนอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าตามมาตรฐานอายุการใช้งาน ตรวจสอบและปรับปรุงระบบแอร์ ลิฟท์ ไฟแสงสว่างภายในอาคาร แสงสว่างบริเวณลานจอดรถและรอบๆ อาคาร และน้ำดื่มพนักงานให้ได้มาตรฐานถูกสุขลักษณะ รวมถึงการตรวจสอบมาตรฐานความสะอาดร้านอาหารสวัสดิการให้ตรงตามมาตรฐานที่กำหนด บริษัทฯ ได้จัดให้มีการอบรมการเกิดเหตุเพลิงไหม้ในสำนักงานใหญ่ รวมถึงสาขาที่มีพนักงานจำนวนมากเป็นประจำทุกปี โดยฝึกการใช้อุปกรณ์ดับเพลิงและซ้อมอพยพหนีไฟ เพื่อให้พนักงานรู้สาเหตุการเกิดเพลิงไหม้และการใช้อุปกรณ์ระงับเหตุเบื้องต้น รวมถึงหากเกิดเหตุฉุกเฉินภายในอาคาร พนักงานจะสามารถลงจากอาคารไปยังจุดรวมพลได้อย่างถูกต้องและมีความปลอดภัย

ในปี 2564 ที่ผ่านมามีเกิดวิกฤติการแพร่ระบาดของ COVID-19 บริษัทฯ ได้ติดตามข่าวสารและประเมินสถานการณ์เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 อย่างเข้มข้น ให้ความสำคัญด้านความปลอดภัยของพนักงานและประชาชนอย่างสูงสุด โดยร่วมมือกับมาตรการของรัฐบาลอย่างเคร่งครัด ภายในบริษัทฯ มีมาตรการคัดกรองที่เข้มงวด จัดให้มีแอลกอฮอล์เจลสำหรับล้างมือทุกชั้น มีแม่บ้านทำความสะอาดบริเวณภายในลิฟท์และภายในสำนักงานอย่างสม่ำเสมอ มีการฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อภายในอาคาร การจัดที่นั่งเว้นระยะห่าง การสื่อสารให้ความรู้ในการปฏิบัติตัวอย่างถูกต้อง รวมถึงจัดให้พนักงานสามารถทำงานที่บ้านได้เพื่อลดความเสี่ยงจากการเดินทางและให้มีระยะห่างภายในสำนักงานอย่างเหมาะสม มีการติดตามและให้คำแนะนำพนักงานในด้านความปลอดภัยจาก COVID-19 ในช่วงเวลาดังกล่าวด้วย

ทั้งนี้ ในปี 2564 พบว่ามีอัตราพนักงานที่ลาหยุดจากอุบัติเหตุเนื่องจากการทำงานแบ่งเป็น กรณีต่าง ๆ ดังนี้

กรณีบาดเจ็บของพนักงาน	ชาย	หญิง	รวม
ไม่หยุดงาน	-	-	-
หยุดงาน	4	-	4
ทุพพลภาพ	-	-	-
เสียชีวิต	-	-	-
รวม	4	-	4

ด้านสวัสดิการ

บริษัทฯ พิจารณาปรับปรุงสวัสดิการของพนักงานให้มีความสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจอยู่เสมอโดยจัดให้มีคณะกรรมการด้านสวัสดิการทำหน้าที่ดูแลเรื่องสวัสดิการของพนักงานให้มีความเท่าเทียมกัน ตลอดจนร่วมหารือและให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการค่าจ้างในเรื่องผลตอบแทนและสวัสดิการต่างๆของพนักงานเพื่อให้มีความเหมาะสม และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดสิทธิประโยชน์ด้านอื่นๆให้แก่พนักงาน อาทิ เครื่องแบบพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่ารักษาพยาบาล กระเช้าเยี่ยมผู้ป่วยใน ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และสวัสดิการเงินกู้พนักงาน เป็นต้น

บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพดี โดยจัดให้มีห้องพยาบาลและการตรวจสุขภาพประจำปี ตลอดจนสื่อสารกับพนักงานให้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโรคภัยต่างๆ และแนวทางการรักษาสุขภาพ เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการมีสุขภาพที่ดี

ด้านการพัฒนาบุคลากร

พนักงานทุกคนนับเป็นทรัพยากรที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการเติบโตขององค์กรนั้น ขึ้นอยู่กับพนักงานที่มีคุณภาพ บริษัทฯ จึงมีนโยบายมุ่งเน้นการพัฒนา และปรับปรุงระบบการพัฒนาบุคลากรให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับยุคปัจจุบันและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาให้พนักงานเป็นทั้งคนดีและคนเก่ง ตามวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ที่ว่าสินมั่นคงจะ “เป็นผู้นำด้านบริการ นวัตกรรมและอินชัวร์เทค ด้วยบุคลากรที่มีคุณภาพ และศักยภาพสูง”

การพัฒนาบุคลากร นอกจากจะครอบคลุมทั้งการสร้างบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ มีทัศนคติที่ดีในการทำงาน มีการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน เพื่อให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลแล้ว ยังมีการให้โอกาสในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง (Self Learning and Development) และใช้ศักยภาพที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาพนักงาน คือ การทำให้พนักงานทุกระดับมีความรู้ความสามารถ มีทักษะและทัศนคติที่ดี เพียงพอสำหรับการปฏิบัติงาน ตลอดจนการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร ให้เกิดความคุ้นชินจนเป็นพฤติกรรมประจำวัน เช่น การรณรงค์วัฒนธรรมองค์กร และการพัฒนาบุคลากรตามผลประเมินวัฒนธรรมองค์กรแบบ 360 องศา เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และแนวทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต บริษัทฯ ได้จัดแบ่งการพัฒนาบุคลากรเป็น 3 กลุ่มหลัก ดังนี้

1) การพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (Performance Improvement)

บริษัทฯ มีการกำหนดแผนการอบรมพัฒนาบุคลากรประจำปี 2 แผนหลัก คือ

1. แผนพัฒนาบุคลากรประจำปี แบ่งออกได้เป็น 3 กลุ่ม จำแนกตามประเภทของ Competency หรือ ชีตความสามารถในแต่ละด้าน โดยเนื้อหาของหลักสูตรจะแตกต่างกันไปตามกลุ่มเป้าหมาย ดังนี้

ความสามารถหลัก ได้แก่ ความสามารถที่ทุกคนในองค์กรพึงมี ซึ่งแสดงถึงวัฒนธรรมการทำงานขององค์กรและช่วยให้งานพัฒนาบุคลากรเป็นไปในทิศทางเดียวกันที่จะทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายการดำเนินงาน

ความสามารถบริหาร ได้แก่ ความสามารถด้านการบริหารที่บุคลากรในองค์กรตามระดับตำแหน่งงานและบทบาทความรับผิดชอบจำเป็นต้องมีในการบริหารตนเอง บริหารงานและผู้อื่นได้บังคับบัญชา เพื่อให้งานสำเร็จและสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ วิสัยทัศน์ขององค์กร

ความสามารถตามสายงาน ได้แก่ ความสามารถ ทักษะด้านวิชาชีพที่จำเป็นในการนำไปปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จ ซึ่งจะแตกต่างกันตามลักษณะงาน เป็นการพัฒนาเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับงานโดยตรง เพื่อช่วยส่งเสริมความเป็นมืออาชีพของแต่ละสายงานให้มากยิ่งขึ้น

2. แผนพัฒนาทักษะความสามารถด้าน Digital เป็นแผนที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการใช้เครื่องมือต่างๆ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการสื่อสาร การปฏิบัติงาน การทำงานร่วมกัน และสามารถพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานในองค์กรให้มีความทันสมัย รวมถึงการมีทักษะในการรวบรวมข้อมูล มีกระบวนการคิดเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของปัจจัยต่างๆ นำมาวิเคราะห์หาสาเหตุ ผลกระทบ ได้อย่างเป็นระบบ เพื่อสร้างทางเลือกที่ดีที่สุดโดยนำข้อมูลในระบบที่เป็นประโยชน์ มาใช้ในการขับเคลื่อนองค์กรและธุรกิจในยุค 4.0 โดยแผนพัฒนาทักษะความสามารถด้าน Digital นั้นแบ่งออกแบบเป็น 3 หลักสูตร คือ 1.หลักสูตร ทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 2.หลักสูตร การใช้เครื่องมือดิจิทัลในการทำงาน และ3.หลักสูตร การขับเคลื่อนธุรกิจด้วยข้อมูล ซึ่งได้พัฒนาอย่างต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 5 รวมถึงยังมีการพัฒนาความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติและการหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา โดยการจัดทดสอบ ในระดับหัวหน้างานตั้งแต่ระดับหัวหน้าหน่วยถึงผู้จัดการฝ่าย ต่อเนื่องจากปี 2563

นอกจากนี้ บริษัทฯ ใช้หลักการเรียนรู้แบบผสมผสานในการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้สอดคล้องกับกลุ่มผู้เรียนและหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยไม่ได้จำกัดเฉพาะการเรียนรู้ในห้องเรียน (Classroom Training) เท่านั้น บริษัทฯ ยังส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ E-Learning / Micro-Learning และรูปแบบถ่ายทอดสดผ่านโปรแกรม Microsoft Teams เพื่อให้พนักงานทุกระดับชั้นมีความรู้ มีความคุ้นชินในการใช้เทคโนโลยี และเพื่อรองรับกับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นโดยไม่คาดคิด เช่น การแพร่ระบาดของเชื้อ Covid-19 เป็นต้น มีการใช้สื่อการเรียนการสอนที่เป็นโปรแกรม 3D MAX มีการอบรมในขณะปฏิบัติงาน (On-the-job-training) การจัดทำโปรแกรม Coaching and Compliment ให้กับพนักงาน เพื่อส่งเสริมภาวะผู้นำในระดับหัวหน้างาน การพัฒนา Training materials (เอกสารต่างๆที่ใช้ในการอบรม) ในรูปแบบ QR Code การจัดทำและสื่อสารบทความให้ความรู้และแรงบันดาลใจในการทำงาน One Point Article (OPA) การสร้างสื่อการเรียนรู้ และเครื่องมือในการพัฒนาด้าน CRM อีกทั้งมีการพัฒนา Web KM (Knowledge Management) ให้เป็นแหล่งรวบรวมความรู้ และภูมิปัญญาของบุคลากรในบริษัทอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีวิธีการพัฒนารูปแบบอื่นๆ เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรของบริษัทฯ จะได้รับประสบการณ์การเรียนรู้ที่มีคุณค่าและพัฒนาศักยภาพของตนเองได้อย่างเต็มที่ ทั้งนี้บริษัทฯ ยังมีการให้ความรู้กับพนักงานในเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเช่นเดียวกับทุกๆ ปีที่ผ่านมาด้วย ดังนี้

การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มีการจัดอบรมให้ความรู้กับพนักงานใหม่ทุกคน ในเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต และการต่อต้านคอร์รัปชันโดยจะเปิดสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบภาพยนตร์สั้น “โตไปไม่โกง” ให้พนักงานรับชมและให้ความรู้เพิ่มเติม เพื่อเป็นการปลูกฝังให้พนักงานทุกคนปฏิบัติงานต่างๆ โดยสุจริต และเป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ

ในส่วนของพนักงานใหม่ประจำสาขาต่างจังหวัดทุกคน จะต้องเรียนรู้เรื่องการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) รวมถึงสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมโครงการวันต่อต้านคอร์รัปชัน ขององค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) (Anti-Corruption Organization of Thailand) อย่างสม่ำเสมอ

สิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้จัดอบรมให้ความรู้ เกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยบรรจุในหลักสูตรปฐมนิเทศ เพื่อเป็นแนวคิดและแนวทางปฏิบัติ รวมถึงการปลูกฝังให้พนักงานใช้พลังงานอย่างประหยัดและรู้คุณค่า เช่น การลดปริมาณการใช้กระดาษ การปิดเครื่องปรับอากาศหลังเลิกงาน การปิดไฟ ปิดหน้าจอคอมพิวเตอร์ช่วงพักเที่ยง และรณรงค์ให้พนักงานเดินขึ้น-ลงบันได ชั้นที่ 1-3 แทนการใช้ลิฟต์ เป็นต้น

ทั้งนี้หัวใจสำคัญของการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร คือ การติดตามและวัดผลในด้านความรู้ความสามารถที่ได้รับ รวมถึงการถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้เกี่ยวข้อง เป็นการส่งเสริมให้องค์กรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อให้บุคลากรได้นำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดอย่างทั่วถึงทั้งองค์กรและปรับปรุงพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2) การพัฒนาพนักงานกลุ่มกำลังสำคัญของหน่วยงาน (Key Person Development)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการพัฒนาและเตรียมความพร้อมทางด้านบุคลากรที่เป็นกำลังสำคัญของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งจัดให้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถโดยการอบรมทั้งภายในและภายนอก พัฒนาทักษะในการทำงานที่หลากหลาย รวมถึงมีการส่งเสริมให้พนักงานทุกหน่วยงานมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ โดยจัดให้มีการส่งผลงานนวัตกรรมเข้าประกวด ทั้งในด้านผลิตภัณฑ์ ด้านการบริการ ด้านการตลาดและช่องทางจัดจำหน่าย และ ด้านกระบวนการทำงาน สำหรับผลงานที่ได้รับรางวัลจะผลักดันให้เกิดเป็นรูปธรรม เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่องค์กรและสร้างความภาคภูมิใจให้กับพนักงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ มุ่งเน้นในความสามารถของพนักงาน ที่จะให้บริการลูกค้าอย่างมีคุณภาพต่อเนื่อง

3) การพัฒนาพนักงานกลุ่มผู้มีศักยภาพ (Potential Development)

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรที่จะเป็นกำลังสำคัญของบริษัทฯ ในอนาคตโดยได้จัดทำแผนพัฒนาพนักงานศักยภาพสูง (Talent) เพื่อสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ความสามารถและศักยภาพที่มีอยู่ มาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ และเพื่อตอบสนองเป้าหมายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด นอกจากนี้ยังได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ระดับ Management Team เพื่อเสริมสร้างศักยภาพ และเตรียมความพร้อมในการขึ้นเป็นผู้บริหารระดับสูงในอนาคต รวมถึงยังมีการปรับปรุงแบบประเมินการวัดศักยภาพของพนักงาน และผู้บริหารแต่ละระดับให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การปฏิบัติต่อลูกค้าและผู้บริโภค

แผนพัฒนาความพึงพอใจของลูกค้า

เพื่อการตอบสนองลูกค้าให้เข้าถึงการบริการของบริษัทฯ ได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว บริษัทฯ ได้สร้างช่องทางเพื่อสื่อสาร กับลูกค้าที่หลากหลาย ในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ให้บริการลูกค้าและคู่ค้าที่ติดต่อผ่านช่องทางต่างๆที่ให้บริการดังนี้

(1) ช่องทางโทรศัพท์ผ่าน 2 หมายเลข ดังนี้

- ส่วนบริหารจัดการข้อร้องเรียนโดยตรง: โทร. 02-378-7000
- ศูนย์ Call Center: โทร. 1596 บริการ 24 ชั่วโมง

(2) ช่องทางจดหมายทางไปรษณีย์ หรือ อีเมล

(3) ช่องทาง Chat ผ่านหน้า Website และ Facebook ของบริษัทฯ

(4) คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

(5) ติดต่อด้วยตนเองโดยตรง

(6) ช่องทางสาขาและศูนย์บริการทั่วประเทศ 175 สาขา ซึ่งที่ผ่านมาเกิดการระบาดของโควิด-19 บริษัทฯ ตระหนักถึงความปลอดภัยของลูกค้าที่มาใช้บริการ จึงได้กำหนดมาตรการดูแลความปลอดภัยของลูกค้าในช่วงโควิด-19 ได้แก่ การติดป้ายประกาศมาตรการความปลอดภัยในช่วงโควิด-19 ที่หน้าประตูทางเข้า มีจุดให้บริการเจลแอลกอฮอล์ เว้นระยะห่างของเก้าอี้ และการติดตั้งฉากกั้นบริเวณเคาน์เตอร์ เป็นต้น

กระบวนการสื่อสารผลกระทบจากสินค้าหรือบริการต่อลูกค้า หรือ ผู้บริโภค

การเพิ่มประสิทธิภาพช่องทางและกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนอำนวยความสะดวกสำหรับการแจ้งเรื่องร้องเรียน รวมถึงช่องทางการประสานงานกับหน่วยงานภายนอก เพื่อความชัดเจน รวดเร็ว สร้างการรับรู้ที่ถูกต้อง และช่วยลดเรื่องร้องเรียนได้ ดังนี้

- ติดตามการร้องเรียน หรือไม่ได้รับความไม่สะดวกในด้านบริการของบริษัทฯ ใน Social Media ต่าง ๆ เช่น Website และ Facebook ของบริษัทฯ เพื่อนำไปสู่กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนตามขั้นตอนของบริษัทฯ
- มีช่องทางการประสานงานและให้ข้อมูลแก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- มีช่องทางการประสานงานกับหน่วยงานภายนอก อาทิ ตัวแทนและนายหน้า อู่ในเครือและร้านอะไหล่ โรงพยาบาล เป็นต้น
- มีเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนและสามารถจัดการเรื่องร้องเรียน

นโยบายและแนวปฏิบัติการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

บริษัทฯ มีการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเรียบร้อยแล้ว และได้ประกาศรายละเอียดให้ลูกค้าได้ศึกษาสำหรับนโยบายฉบับนี้บน Website ของบริษัทฯ ได้แก่ https://www.smk.co.th/upload/FAQ/PDPA_Policy.pdf

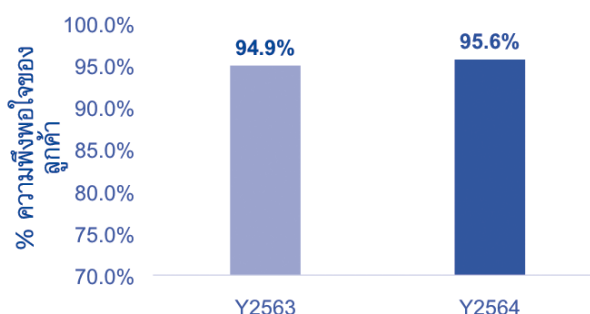
ผลการดำเนินงาน

ผลประเมินความพึงพอใจของลูกค้า

บริษัทฯ มุ่งเน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กร จริยธรรมธุรกิจ และการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดทางการต่างๆ บริษัทฯ มีกระบวนการในการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเป็นประจำทุกไตรมาสในทุกปี เพื่อนำมาวิเคราะห์ และดำเนินการปรับปรุง แก้ไข อย่างรวดเร็ว และอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้เพื่อยกระดับการบริการของบริษัทฯ เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด

ความพึงพอใจของลูกค้าโดยรวม

การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ามีหลายหลากด้าน เช่น การเคลม การจัดส่งกรมธรรม์ การสำรวจตัวแทน การจัดซ่อมอู่ในเครือ เป็นต้น โดย ณ สิ้นปี 2564 ได้คะแนน 95.6 คะแนน ขณะที่ ณ สิ้นปี 2563 ได้คะแนน 94.9 คะแนน (จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน)



การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของชุมชนและสังคมที่เข้มแข็ง และมุ่งเน้นการเสริมสร้างธุรกิจขององค์กรให้แข็งแกร่งควบคู่ไปกับการพัฒนาชุมชนและสังคม โดยได้ดำเนินโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมโดยรวม ทั้งในด้านการศึกษาและสาธารณสุข ตลอดจนปลูกจิตสำนึกของพนักงานในองค์กรให้เป็นผู้มีจิตอาสาและบำเพ็ญประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการสำรวจ ตรวจสอบ สภาพของชุมชนและสังคมโดยรอบที่ตั้งของบริษัทฯ และสาขาบริษัทฯ ว่าไม่มีผู้ใดได้รับผลกระทบทางลบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

ในปี 2564 บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการและกิจกรรมต่างๆ เพื่อร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม ดังนี้



• โครงการร่วมบริจาคโลหิตกับสภาอากาศไทย

บริษัทฯ สนับสนุนแผนการบริจาคโลหิตประจำปี 2564 ของศูนย์บริจาคโลหิตแห่งชาติ สภาอากาศไทย โดยจัดกิจกรรมรณรงค์ให้พนักงานของบริษัทฯ เข้าใจถึงความสำคัญของการบริจาคโลหิต เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ป่วย หรือผู้ที่ต้องการได้รับโลหิตในยามจำเป็นทั่วประเทศ และได้จัดให้พนักงานร่วมบริจาคโลหิตกับหน่วยรับบริจาคโลหิตเคลื่อนที่ของสภาอากาศไทยโดยมีปริมาณโลหิตที่ได้รับบริจาคทั้งสิ้นจำนวน 18,800 ซีซี

• โครงการสนับสนุนคองคายากเหินเด็กไทยสุขภาพดี

บริษัทฯ สนับสนุนกิจกรรมบริจาคอุปกรณ์เครื่องใช้ในโรงพยาบาลและเวชภัณฑ์ พร้อมอุปกรณ์กีฬาและอุปกรณ์ป้องกันเชื้อไวรัสโควิด-19 ให้กับโรงเรียนที่ขาดแคลน ภายใต้โครงการ “สนับสนุนคองคายากเหินเด็กไทยสุขภาพดี” ปีที่ 7 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนมีสุขภาพแข็งแรง ด้วยการออกกำลังกาย และมีโรงพยาบาลในโรงเรียนที่พร้อมด้วยอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ที่มีมาตรฐาน เพื่อรองรับนักเรียน ครู และบุคลากรของโรงเรียน สำหรับการรักษายากเหินในเบื้องต้นได้อย่างทั่วถึงยิ่งขึ้น โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการมอบอุปกรณ์เครื่องใช้ในโรงพยาบาลและเวชภัณฑ์ พร้อมด้วยอุปกรณ์กีฬาและอุปกรณ์ป้องกันเชื้อไวรัสโควิด-19 ให้แก่โรงเรียนในปีนี้นับจำนวน 7 แห่ง ได้แก่



- โรงเรียนบ้านลำโรงโคก จังหวัดชัยภูมิ
- โรงเรียนวัดดอนไร่ จังหวัดสุพรรณบุรี
- โรงเรียนบ้านร้านหญ้า จังหวัดชัยภูมิ
- โรงเรียนวัดคลองขุด จังหวัดตราด
- โรงเรียนบ้านหนองสะแก จังหวัดเพชรบุรี
- โรงเรียนบ้านทุ่งไผ่ จังหวัดตราด
- โรงเรียนบ้านโป่งแยง จังหวัดเพชรบุรี

• มอบเงินสนับสนุนสวัสดิการนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บริษัทฯ มอบเงินจำนวนกว่า 1.5 ล้านบาท ให้กับศาสตราจารย์คลินิก นพ.นิเวศน์ นันทจิต อธิการบดีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อเป็นสวัสดิการนักศึกษา และใช้สำหรับการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่องานด้านกิจการของมหาวิทยาลัย



• สนับสนุนกิจกรรมค่ายจิตอาสาพัฒนาชุมชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง

บริษัทฯ มอบกระเป๋าผ้า จำนวน 50 ใบ มูลค่า 3,150 บาท เพื่อสนับสนุนกิจกรรมค่ายจิตอาสาพัฒนาชุมชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง ณ โรงเรียนบ้านหนองขาม จังหวัดขอนแก่น เพื่อมอบอุปกรณ์การเรียน อุปกรณ์การศึกษา และสิ่งของอื่นๆ

• สนับสนุนโครงการปันน้ำใจคนพิการทางสายตา สมาคมคนพิการกรุงเทพมหานคร

บริษัทฯ มอบเงินจำนวน 8,000 บาท ให้กับสมาคมคนพิการกรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นทุนการศึกษาให้กับเด็กพิการทางสายตาทียากจนได้ใช้ประโยชน์ทางการศึกษา ซึ่งโครงการดังกล่าวจัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือเด็กพิการด้านต่างๆ รวมถึงเด็กพิการทางสายตาให้มีชีวิตที่ดีขึ้น



• ส่งต่อสิ่งดีดี เพื่อคนชรายากไร้

บริษัทฯ มอบสิ่งของอุปโภค บริโภค อาทิ นมกล่อง ข้าวสาร ผ้าอ้อมผู้ใหญ่ แผ่นรองกันเปื้อน กระดาษทิชชู รวมถึงของใช้มือสองที่เหมาะสมกับคนชรา ที่ผู้บริหารและพนักงานร่วมกันบริจาค ให้กับมูลนิธิสายธารสุขใจเพื่อคนชรายากไร้ จังหวัดนนทบุรี เพื่อนำไปช่วยเหลือคนชราที่ยากไร้ในพื้นที่ต่างๆ

• ร่วมสมทบทุนกุญแจพระราชนิพนธ์ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ประจำปี 2564

บริษัทฯ มอบเงินจำนวน 5,000 บาท สมทบทุนร่วมกุญแจพระราชนิพนธ์ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ประจำปี 2564 เพื่อถวาย ณ วัดอุดมธานี พระอารามหลวง อำเภอเมือง จังหวัดนครนายก เพื่อเป็นการทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา ตลอดจนเป็นการสืบทอดขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีให้คงอยู่ต่อไป





• มอบน้ำดื่มเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย

บริษัทฯ มอบน้ำดื่ม จำนวน 3,600 ขวด เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมในพื้นที่ต่างๆ อาทิ ศูนย์ประสานงาน น้ำท่วมอำเภอเสนา จ.พระนครศรีอยุธยา ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดอ่างทอง และ ศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม จังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นการช่วยเหลือ บรรเทาความเดือดร้อน และ สร้างกำลังใจให้แก่พี่น้องประชาชนคนไทย ให้ผ่านพ้นวิกฤตนี้ไปได้ในเร็ววัน

• มอบประกันแพ้วัดขึ้นโควิด 1 ล้านสิทธิ์

บริษัทฯ ร่วมสนับสนุนการฉีดวัคซีนเพื่อชาติ มอบ “ประกันแพ้วัดขึ้นโควิด” จำนวน 1 ล้านสิทธิ์ วงเงินคุ้มครองท่านละ 100,000 บาท เพื่อคลายความกังวลและเสริมความมั่นใจให้กับประชาชนในการรับวัคซีนโควิด



• มอบถังออกซิเจน พร้อมน้ำดื่มแก่โรงพยาบาล

บริษัทฯ มอบถังออกซิเจน ขนาด 6 คิว (40 ลิตร) พร้อมอุปกรณ์เชื่อมต่อ ให้แก่โรงพยาบาลและ ศูนย์พักคอย 6 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลศรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี โรงพยาบาลชลบุรี จังหวัดชลบุรี โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช จังหวัดยโสธร โรงพยาบาลสนามเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา กรุงเทพมหานคร โรงพยาบาลลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร และศูนย์พักคอยเพื่อส่งต่อบางกบิ กรุงเทพมหานคร เพื่อช่วย ต่อลมหายใจให้ผู้ป่วยโควิด-19 พร้อมกันนี้ยังได้มอบน้ำดื่มกว่า 5,000 ขวด เพื่อเป็นกำลังใจให้กับทีมแพทย์ พยาบาล และบุคลากรทุกท่านที่ปฏิบัติหน้าที่ดูแลผู้ป่วยโควิด-19

• มอบน้ำดื่มแก่ศูนย์ฉีดวัคซีน

บริษัทฯ มอบน้ำดื่ม จำนวนกว่า 5,000 ขวด ให้กับศูนย์ฉีดวัคซีนนอกโรงพยาบาล อาทิ ศูนย์ฉีดวัคซีนกลาง บางซื่อ ศูนย์ฉีดวัคซีนอัญญาพาร์ค ศรีนครินทร์ และศูนย์ฉีดวัคซีนเซ็นทรัลเฟสติวัล อีสต์วิลล์ เพื่อสนับสนุน การทำงานและเป็นการกำลังใจให้แก่บุคลากรทางการแพทย์ ตลอดจนแจกจ่ายให้กับประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ ฉีดวัคซีนป้องกันการติดเชื้อโควิด-19



• มอบเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็น แก่โรงพยาบาลสนาม ผู้ภัยโควิด

บริษัทฯ มอบเครื่องอุปโภค-บริโภค อาทิ น้ำดื่ม อาหารกึ่งสำเร็จรูป นม กระดาษชำระ และหน้ากากอนามัย สมทบโรงพยาบาลสนาม 4 แห่ง คือ โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ โรงพยาบาลสนาม จังหวัดนนทบุรี โรงพยาบาลสนาม รพ.สมุทรปราการ และทันตสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ เพื่อสนับสนุนและ เป็นกำลังใจให้กับบุคลากรทางการแพทย์และผู้ป่วยผู้ภัยโควิด-19

• ร่วมบริจาคเงินเพื่อจัดสรรวัคซีนป้องกันโควิด-19 “ซิโนฟาร์ม” ให้กับประชาชน

บริษัทฯ สนับสนุนเงินจำนวน 50,000 บาท สมทบโครงการ “ประกันภัยรวมใจมอบวัคซีนต้านโควิดสู่ ประชาชน” ซึ่งเป็นความร่วมมือกันระหว่างสำนักงาน คปภ. สมาคมศิษย์เก่า วปส. และภาคธุรกิจประกันภัย สาขาน้ำใจบริจาควัคซีนป้องกันโควิด-19 “ซิโนฟาร์ม” แก่ประชาชนกลุ่มเปราะบางและผู้พิการ 20,000 โดส 10,000 รายทั่วประเทศ



• สนับสนุนโครงการจัดหา “กล่องเราต้องรอด” ช่วยเหลือผู้ป่วยโควิด-19

บริษัทฯ ร่วมสนับสนุนโครงการจัดหา “กล่องเราต้องรอด” จำนวน 200 ชุด มูลค่ากว่า 150,000 บาท โดยภายในกล่องจะบรรจุยา เวชภัณฑ์ และชุดอุปกรณ์รักษาตัวเบื้องต้น สำหรับผู้ติดเชื้อที่ต้องรักษาตัวที่บ้านและ ขาดแคลนชุดอุปกรณ์รักษาตัวเบื้องต้น โดยการติดต่อขอความช่วยเหลือมายังเพจ “เราต้องรอด” ถือเป็นส่วนหนึ่ง ของความร่วมมือร่วมใจจากหลายหน่วยงาน เพื่อช่วยเหลือให้สังคมไทยผ่านพ้นวิกฤตในครั้งนี้ไปด้วยกัน

• ห่วงใยสื่อมวลชน รวมพลัง ผู้ภัยโควิด

บริษัทฯ มอบหน้ากากผ้า SMK และเจลล้างมือแอลกอฮอล์ไปให้แก่สื่อมวลชน เพื่อรณรงค์การหยุดเชื้อ โควิด -19 หากจำเป็นต้องออกจากบ้าน และเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีกับสื่อมวลชนท่ามกลางสถานการณ์ โควิดระลอกใหม่อย่างต่อเนื่อง



• ส่งความห่วงใยสื่อมวลชน ปลอดภัยห่างไกลโควิด-19

บริษัทฯ มอบชุด Survival Kit ประกอบด้วยชุดตรวจโควิด-19 Rapid Antigen test และ เครื่อง วัดออกซิเจนปลายนิ้วมือให้แก่สื่อมวลชน เพื่อแสดงความห่วงใยและสร้างความสัมพันธ์อันดีกับสื่อมวลชน ท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 ที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

ภาพรวมของการดำเนินงาน

ในปี 2564 บริษัทฯ มีรายได้จากการรับประกันภัยและรายได้จากการลงทุน เท่ากับ 10,850.72 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 จำนวน 473.48 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.56 สาเหตุหลักเกิดจากรายได้จากการรับประกันภัยลดลง 251.08 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 2.46 ในขณะที่ รายได้จากการลงทุนเพิ่มขึ้น 724.56 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 395.54 บริษัทฯมีรายได้รวมจากการลงทุนมากกว่าปี 2563 เนื่องจากขายเงินลงทุนหลักทรัพย์เพื่อทำกำไร

เบี้ยประกันภัยรับรวมทุกประเภทผลิตภัณฑ์สำหรับปี 2564 มีจำนวน 10,215.86 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 จำนวน 453.13 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.64 โดยเบี้ยประกันภัยรถยนต์ขยายตัวร้อยละ 3.34 เบี้ยประกันภัยทางทะเลและเบี้ยประกันอัคคีภัยขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.58 และร้อยละ 6.01 ตามลำดับ ส่วนเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.52 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่น สำหรับปี 2564 บริษัทฯ มีรายได้จากการลงทุน จำนวน 907.74 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 จำนวน 724.56 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 395.54 ซึ่งประกอบด้วย รายได้จากดอกเบี้ยรับและเงินปันผล 236.10 ล้านบาท ลดลงจากปี 2563 เป็นจำนวน 86.07 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 26.72 กำไรจากเงินลงทุน 579.74 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 เป็นจำนวน 724.27 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 501.10 และกำไรจากการปรับมูลค่าสุทธิของเงินลงทุน 91.91 ล้านบาท โดยผลกำไรเพิ่มขึ้นจากปี 2563 จำนวน 86.36 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1,555.70 ส่วนรายได้อื่นสำหรับปี 2564 มีจำนวน 48.04 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 จำนวน 11.32 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 30.83 สาเหตุหลักเกิดจากรายได้ค่าบริการข้อมูลจากบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยที่เพิ่มขึ้น

ค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ ประกอบด้วย 2 ประเภทหลัก คือ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ในปี 2564 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย เท่ากับ 15,256.81 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 87.11 ซึ่งค่าใช้จ่ายหลัก ประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทน มีจำนวน 13,332.98 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 จำนวน 7,009.68 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 110.85 โดยแยกเป็นค่าสินไหมทดแทนประเภทอื่น 5,191.66 ล้านบาท และค่าสินไหมทดแทนโควิดเท่ากับ 8,141.32 ล้านบาท เนื่องจากจำนวนผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดดเมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนผู้ติดเชื้อในปี 2563 สำหรับค่าจ้างและค่าบำเหน็จ มีจำนวน 1,597.11 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 จำนวน 102.92 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.89 ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น จำนวน 326.72 ล้านบาท ลดลงจากปี 2563 จำนวน 9.7 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 2.88 ส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ในปี 2564 มีจำนวน 1,147.81 ล้านบาท ลดลงจากปี 2563 จำนวน 42.94 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 3.61

สรุปผลการดำเนินงานในรอบปี 2564 แยกตามการรับประกันภัยแต่ละประเภท

(หน่วย : ล้านบาท)

	รถยนต์			อัคคีภัย			เบ็ดเตล็ด		
	2564	2563	เพิ่ม (ลด)%	2564	2563	เพิ่ม (ลด)%	2564	2563	เพิ่ม (ลด)%
เบี้ยประกันภัยรับ	8,144.17	7,881.32	3.34%	186.94	176.34	6.01%	1,859.17	1,682.15	10.52%
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	8,112.78	7,855.99	3.27%	134.52	127.18	5.77%	1,607.29	1,349.62	19.09%
ค่าสินไหม และ ค่าจัดการสินไหม	4,621.05	5,775.71	-19.99%	16.47	11.55	42.59%	8,693.09	534.37	1,526.81%
กำไรจากการรับประกันภัย									
ก่อนหักค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	2,037.53	1,431.52	42.33%	95.61	96.25	-0.66%	(7,401.47)	556.42	-1,430.19%

	ทางทะเลและการขนส่ง		
	2564	2563	เพิ่ม (ลด)%
เบี้ยประกันภัยรับ	25.57	22.92	11.58%
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	12.67	11.94	6.11%
ค่าสินไหม และ ค่าจัดการสินไหม	2.37	1.67	42.06%
กำไรจากการรับประกันภัย			
ก่อนหักค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	11.20	9.82	13.96%

จากตารางข้างต้น จะเห็นว่า ในปี 2564 เบี้ยประกันภัยรับของบริษัทฯ ที่เพิ่มขึ้น ส่วนใหญ่มาจากการรับประกันภัยรถยนต์ ซึ่งเกิดจากความสำเร็จในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆที่ตรงใจผู้บริโภคออกสู่ตลาดรวมทั้งการให้ความสำคัญด้านบริการควบคู่ไปกับการทำตลาด นอกจากนี้ บริษัทฯได้มีประกันภัย Covid-19 สูงติด 4 อันดับแรกของบริษัทประกันวินาศภัย ซึ่งจำนวนผู้ติดเชื้อในปี 2564 นี้เพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด เมื่อเทียบกับจำนวนผู้ติดเชื้อในปี 2563 ทำให้มีค่าสินไหมทดแทนโควิดสูงถึง 8,141.32 ล้านบาท จึงส่งผลกระทบต่อให้ภาพรวมมีผลขาดทุนจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายดำเนินงานติดลบถึง 5,257.14 ล้านบาทและลดลง 7,351.15 ล้านบาท ส่วนค่าใช้จ่ายดำเนินงานลดลง 42.94 ล้านบาท จึงทำให้ กำไรจากการรับประกันภัยหลังหักค่าใช้จ่ายดำเนินงานลดลงมากถึง 7,308.21 ล้านบาท ส่งผลให้ในปี 2564 บริษัทฯ มีขาดทุนสุทธิ เท่ากับ 4,753.81 ล้านบาท กำไรลดลงจากปี 2563 จำนวน 5,511.17 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 727.68 คิดเป็นขาดทุนต่อหุ้น เท่ากับ 23.77 บาท ซึ่งลดลงจากปี 2563 ที่มีกำไรต่อหุ้นเท่ากับ 3.79 บาท

ผลการดำเนินงานของแต่ละกลุ่มธุรกิจ

การรับประกันภัยรถยนต์

บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรถยนต์ในปี 2563 เท่ากับ 8,144.17 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 79.72 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งหมด เพิ่มขึ้นจากปี 2563 จำนวน 262.85 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.34 สาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยในช่องทางตัวแทนและนายหน้า โดยบริษัทฯ ได้รับความเสี่ยงภัยไว้เอง 8,112.78 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 ร้อยละ 3.27 ในปี 2563 ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี เท่ากับ 4,621.05 ล้านบาท ลดลงจากปี 2563 ร้อยละ 19.99 ส่วนอัตราค่าสินไหมทดแทนในปี 2564 อยู่ที่ร้อยละ 56.44 ลดลงจากร้อยละ 66.67 ในปี 2563 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยรถยนต์ก่อนหักค่าใช้จ่ายดำเนินงาน เท่ากับ 2,037.53 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 จำนวน 606.01 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 42.33

การรับประกันภัยอัคคีภัย

บริษัทฯ มีเบี้ยประกันอัคคีภัยในปี 2564 เท่ากับ 186.94 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.83 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งหมด เพิ่มขึ้นจากปี 2563 จำนวน 10.60 ล้านบาท หรือ เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.01 ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยในช่องทางสถาบันการเงิน

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ เท่ากับ 134.52 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 จำนวน 7.34 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.77 โดยบริษัทฯ ได้รับความเสี่ยงภัยไว้เอง ร้อยละ 71.96 ลดลงจากร้อยละ 72.12 ในปี 2563 ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี เท่ากับ 16.47 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 ร้อยละ 42.59 มีกำไรจากการรับประกันภัยอัคคีภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายดำเนินงาน เท่ากับ 95.61 ล้านบาท ลดลงจากปี 2563 ร้อยละ 0.66

การรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด

บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดในปี 2564 เท่ากับ 1,859.17 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 18.20 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งหมด เพิ่มขึ้นจากปี 2563 จำนวน 177.03 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.52 ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยสุขภาพ Covid-19 ในทุกช่องทาง

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ เท่ากับ 1,607.29 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 จำนวน 257.67 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 19.09 โดยบริษัทฯ ได้รับความเสี่ยงภัยไว้เอง ร้อยละ 86.45 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 80.23 ในปี 2563 ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี เท่ากับ 8,693.09 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 ร้อยละ 1,526.81 สาเหตุหลักมาค่าสินไหมทดแทนประกันโควิด-19 ที่เพิ่มขึ้นสูงมาก ส่งผลทำให้มีผลขาดทุนจากการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดก่อนหักค่าใช้จ่ายดำเนินงาน เท่ากับ 7,401.47 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 ร้อยละ 1,430.19

การรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยทางทะเลและขนส่งในปี 2564 เท่ากับ 25.57 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.25 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งหมด เพิ่มขึ้นจากปี 2563 จำนวน 2.65 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.58 สาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยในช่องทางขายผ่านตัวแทน

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ เท่ากับ 12.67 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 จำนวน 0.73 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.11 โดยบริษัทฯ ได้รับความเสี่ยงภัยไว้เอง ร้อยละ 49.54 ลดลงจากร้อยละ 52.09 ในปี 2563 ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี เท่ากับ 2.37 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 ร้อยละ 42.06 ส่งผลให้มีกำไรจากการรับประกันภัยทางทะเลและขนส่งก่อนหักค่าใช้จ่ายดำเนินงาน เท่ากับ 11.20 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 ร้อยละ 13.96

การลงทุน

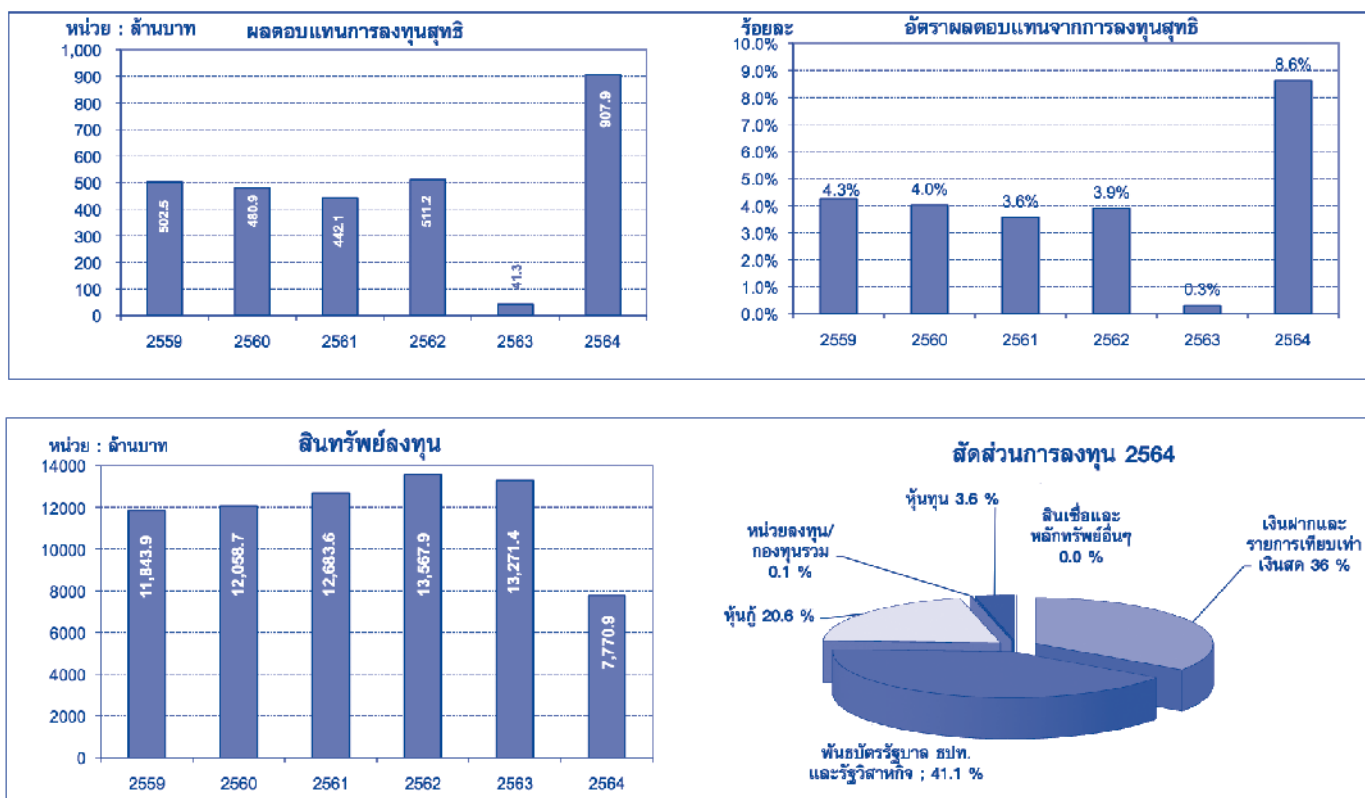
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ลงทุน 7,770.9 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 66.3 ของสินทรัพย์รวม มีสัดส่วนการลงทุนส่วนใหญ่ในเงินฝากและตราสารหนี้ โดยมี เงินฝาก ร้อยละ 34.6 พันธบัตรรัฐบาลหรือตราสารภาครัฐร้อยละ 41.1 พันกู้เอกชนร้อยละ 20.6 หน่วยลงทุน ร้อยละ 0.1 และหุ้นทุนร้อยละ 3.6 ของสินทรัพย์ลงทุนตามลำดับ ทั้งนี้สินทรัพย์ลงทุนส่วนเงินฝากดังกล่าวที่แสดงข้างต้นนับรวมเงินสด เงินฝากสถาบันการเงิน และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีอายุครบกำหนดต่ำกว่า 3 เดือน สัดส่วนการลงทุนเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า เนื่องจาก มีการปรับพอร์ตการลงทุนเพื่อลดความเสี่ยงและเพื่อเป็นสภาพคล่องสำหรับการจ่ายสินไหมทดแทนของบริษัทฯ

เศรษฐกิจไทยในปี 2564 ยังได้รับผลกระทบจากการระบาดของไวรัสโควิด (COVID-19) มาตรการควบคุมการระบาด ส่งผลให้เกิดการชะลอตัวของเศรษฐกิจโดยรวมถึงประเทศไทย เศรษฐกิจไทยเติบโตระดับต่ำในปี 2564 การบริโภคภาคเอกชนและการลงทุนภาคเอกชนเติบโตได้เพียงเล็กน้อย ในขณะที่ภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของไทยยังคงได้รับผลกระทบอย่างต่อเนื่อง

สำหรับอัตราดอกเบี้ยในปี 2564 ยังทรงตัวอยู่ในระดับต่ำในภาวะนโยบายการเงินผ่อนคลายของธนาคารแห่งประเทศไทย เนื่องจากความกังวลเรื่องภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว กนง. คงอัตราดอกเบี้ยนโยบายร้อยละ 0.5 ตลอดปี 2564 อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลของไทยปรับตัวเพิ่มขึ้นเล็กน้อยเมื่อเทียบกับช่วงปลายปี 2563 สะท้อนแนวโน้มการขึ้นดอกเบี้ยที่จะขึ้นในอนาคตอันใกล้ ทั้งนี้ ผลตอบแทนเงินฝากธนาคารพาณิชย์ของประเทศไทยรวมถึงผลตอบแทนหุ้นกู้เอกชนในประเทศยังอยู่ในระดับต่ำ เมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยย้อนหลังในอดีตที่ผ่านมา

ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ของไทยปิดที่ระดับ 1,657.62 จุด ณ สิ้นปี 2564 ปรับเพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2563 ที่ระดับ 1,449.35 จุด หรือคิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.4 ในช่วงครึ่งแรกของปี 2564 บริษัทฯ คงสัดส่วนการลงทุนหุ้นในระดับเดียวกันกับปีก่อนหน้า และกระจายการลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนต่างประเทศ เพื่อช่วยเพิ่มผลตอบแทนการลงทุนในระยะยาวในภาวะที่ดอกเบี้ยอยู่ในระดับต่ำ ในช่วงครึ่งหลังของปี 2564 บริษัทฯ ได้ปรับลดการลงทุนตราสารทุนเกือบทั้งหมด เพื่อลดความเสี่ยงการลงทุนและเพื่อใช้เป็นสภาพคล่องสำหรับการจ่ายปันผลทดแทนประกันภัยไวรัสโควิด

ในปี 2564 บริษัทฯ มีผลตอบแทนจากการลงทุนรวม 907.93 ล้านบาท ประกอบด้วย รายได้จากการลงทุน (ดอกเบี้ยและเงินปันผล) 236.09 ล้านบาท กำไรจากเงินลงทุน (หรือกำไรจากการขายหลักทรัพย์) 579.73 ล้านบาท กำไรจากการปรับมูลค่าสิทธิประโยชน์เงินลงทุน 91.91 ล้านบาท และการตั้งค่างดค่าตราสารหนี้ การกลับรายการผลขาดทุนทางเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น 0.18 ล้านบาท รวมคิดเป็นอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนร้อยละ 8.6 (คำนวณจากค่าเฉลี่ยของสินทรัพย์ลงทุน ณ สิ้นปี 2563 และ 2564) บริษัทฯ มีผลตอบแทนรวมจากการลงทุนสูงกว่าปี 2563 เนื่องจากมีกำไรจากการลงทุน สินทรัพย์ลงทุนของบริษัทฯ ลดลงร้อยละ 41.4 เมื่อเทียบกับสินทรัพย์ลงทุน ณ สิ้นปี 2563 เนื่องจากมีการขายสินทรัพย์เพื่อเป็นสินไหมทดแทนประกันภัยโควิด



ฐานะการเงิน

สินทรัพย์

(1) ส่วนประกอบของสินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 11,718.01 ล้านบาท ลดลงจากปี 2563 จำนวน 4,066.78 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 25.76 โดยสินทรัพย์ของบริษัทฯ ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด สินทรัพย์ลงทุน เบี้ยประกันภัยค้ำรับ ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ รายได้จากการลงทุนค้ำรับ ลูกหนี้เงินลงทุน สินทรัพย์ไม่มีตัวตน สินทรัพย์สิทธิการใช้ และสินทรัพย์อื่นๆ สินทรัพย์ที่มีสัดส่วนเปลี่ยนไปอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อเทียบกับปีที่แล้ว ได้แก่

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ปี 2564 เท่ากับ 1,798.10 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 15.34 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้นจากปี 2563 จำนวน 1,065.10 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 145.30 จากเงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาฝากคืนที่เพิ่มขึ้น
- เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ปี 2564 เท่ากับ 5,972.50 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 50.97 ของสินทรัพย์รวม ลดลงจากปี 2563 จำนวน 6,564.86 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 52.36
- เบี้ยประกันภัยค้ำรับ ปี 2564 เท่ากับ 670.56 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.72 ของสินทรัพย์รวม ลดลงจากปี 2563 จำนวน 134.16 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 16.67 เนื่องจากอัตรากรมวินัยเบี้ยค้ำรับปี 2564 อยู่ที่ 25.99 วัน ลดลงจากปีก่อน 4.62 วัน

(2) คุณภาพของสินทรัพย์

ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	540.63 ล้านบาท
ค้างรับไม่เกิน 30 วัน	79.77 ล้านบาท
ค้างรับ 30 – 60 วัน	31.17 ล้านบาท
ค้างรับ 60 – 90 วัน	9.49 ล้านบาท
ค้างรับเกิน 90 วัน	14.63 ล้านบาท
รวมทั้งสิ้น	657.69 ล้านบาท

บริษัทฯ ได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ จำนวน 5.13 ล้านบาท ซึ่งฝ่ายบริหารมีความเห็นว่าอยู่ในอัตราที่เหมาะสมและเพียงพอ โดยพิจารณาจากประสบการณ์ของบริษัทฯ ในการรับชำระหนี้จากตัวแทน และหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการคำนวณ มีดังนี้

ลูกหนี้ค้างชำระเกิน 6 เดือน ถึง 12 เดือน ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ร้อยละ 50

ลูกหนี้ค้างชำระเกิน 12 เดือนขึ้นไป ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญร้อยละ 100

ในปี 2564 บริษัทฯ มีอัตราหนี้วินัยเบี้ยประกันภัยค้ำรับ อยู่ที่ 25.99 วัน ซึ่งถือว่าอยู่ในอันดับต้นๆของธุรกิจรับประกันวินาศภัย

- เงินให้กู้ยืม

ในปัจจุบัน บริษัทฯ ยังไม่มีนโยบายที่จะขยายสินเชื่อไปยังบุคคลภายนอก มีเพียงนโยบายสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยหรือสินเชื่อกรณีฉุกเฉินให้กับพนักงานเพื่อเป็นสวัสดิการเท่านั้น

- เงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทฯ มีนโยบายในการกระจายความเสี่ยงในการลงทุน โดยเลือกลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ ตัวเงินคลัง ตัวเงิน หุ้นทุนในตลาดหลักทรัพย์ฯ หุ้นกู้ของบริษัทชั้นนำ และ หน่วยลงทุนที่ให้ผลตอบแทนดีและมีสภาพคล่อง

ณ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ ได้ปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งหมด และได้บันทึกกำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จำนวน 210.76 ล้านบาท ไว้ในส่วนของเจ้าของเรียบริ้อยแล้ว

สำหรับอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนในปี 2564 อยู่ที่ร้อยละ 11.68 เพิ่มขึ้นมากจากร้อยละ 0.31 ในปี 2563 เนื่องด้วยในปี 2564 มีการขายหุ้นและหน่วยลงทุนเพื่อทำกำไร

สภาพคล่อง

(1) กระแสเงินสด

ณ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีเงินสดรับสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 1,569.80 ล้านบาท ในขณะที่ เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน มีจำนวน 23.46 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่เป็นการลงทุนปรับปรุงสภาพสาขา และซื้อรถยนต์ที่ใช้ในงานบริการเคลมเพื่อเปลี่ยนทดแทนคันเดิมที่หมดอายุตามสภาพการใช้งาน และเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินในปี 2564 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลสำหรับผลประกอบการของปี 2563 ให้กับผู้ถือหุ้นเป็นจำนวนทั้งสิ้น 440.00 ล้านบาท และจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าและดอกเบี้ยจ่ายจำนวน 41.27 ล้านบาท

ณ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เท่ากับ 1,798.10 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 จำนวน 1,065.10 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯ เห็นว่าเป็นจำนวนที่เหมาะสม เพื่อรักษาสภาพคล่องให้อยู่ในเกณฑ์ที่พอเพียง และเหมาะสมกับค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในช่วงปลายปี

(2) อัตราส่วนสภาพคล่อง

อัตราส่วนสภาพคล่องในปี 2564 เท่ากับ 0.91 เท่า ซึ่งบริษัทฯ เห็นว่าเป็นอัตราส่วนที่พอเพียง หนี้ระยะสั้นที่มีผลต่อสภาพคล่อง คือ ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย ซึ่งมียอดเท่ากับ 2,742.82 ล้านบาท บริษัทฯ เห็นว่าสินทรัพย์สภาพคล่อง คือ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รวมถึงเงินลงทุนในหลักทรัพย์ มีอายุครบกำหนดชำระคืนที่เหมาะสม และมีจำนวนเพียงพอที่จะจ่ายชำระคืนให้กับหนี้ระยะสั้นนี้ได้

รายจ่ายลงทุน

ในปีที่ผ่านมา รายจ่ายลงทุน เท่ากับ 26.56 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากการลงทุนปรับปรุงสภาพแวดล้อมของสาขาเพื่อบริการด้านสินไหมและบริการด้านการรับประกันภัย และซื้อรถยนต์ที่ใช้ในงานบริการเคลมเพื่อเปลี่ยนทดแทนคันเดิมที่หมดอายุตามสภาพการใช้งาน รวมถึงการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการที่รวดเร็ว รองรับการแข่งขันอย่างต่อเนื่อง แหล่งที่มาของเงินทุนส่วนใหญ่มาจากกระแสเงินสดจากรายได้เบี้ยประกันภัยรับเพิ่มขึ้น

แหล่งที่มาของเงินทุน

- ความเหมาะสมของโครงสร้างเงินทุน

บริษัทฯ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างเงินทุนในปีที่ผ่านมา ณ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น เท่ากับ 4.33 เท่า เพิ่มขึ้นจาก 1.29 เท่า ในปี 2563 เนื่องจากส่วนทุนรวมลดลง 4,704.53 ล้านบาท ส่วนหนี้สินรวมเพิ่มขึ้น จำนวน 637.75 ล้านบาท

โครงสร้างเงินทุนของบริษัทฯ ประกอบด้วย

	ณ 31 ธันวาคม 2564		ณ 31 ธันวาคม 2563	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ทุนออกจำหน่าย และชำระแล้ว	200.00	9.10	200.00	2.90
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	427.50	19.46	427.50	6.19
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
สำรองตามกฎหมาย	20.00	0.91	20.00	0.29
ยังไม่จัดสรร	710.51	32.34	5,901.93	85.52
องค์ประกอบอื่นของ				
ส่วนของเจ้าของ	838.69	38.18	351.80	5.10
	2,196.70	100.00	6,901.23	100.00

บริษัทฯ เห็นว่าโครงสร้างเงินทุนอยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสมแล้ว เนื่องจากสำนักงาน คปภ. ได้ออกประกาศว่าตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ถึง 31 ธันวาคม 2564 บริษัทประกันภัยจะต้องมีอัตราส่วน เงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ไม่ต่ำกว่าอัตราร้อยละ 120 และตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป ไม่ต่ำกว่าอัตราร้อยละ 140 โดยข้อมูลของบริษัทฯ ณ วันที่ 30 กันยายน 2563 บริษัทฯ มีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย เท่ากับ ร้อยละ 178.02 ซึ่งสูงกว่าที่กฎหมายกำหนด

- สาเหตุการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2563 ในอัตราหุ้นละ 2.20 บาท ทำให้กำไรสะสมลดลง 440.00 ล้านบาท ประกอบกับขาดทุนสุทธิประจำปี 2564 ที่โอนเข้ากำไรสะสม มีจำนวน 4,753.81 ล้านบาท และกำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของบริษัทฯ มีจำนวนลดลงจาก 351.80 ล้านบาทในปี 2563 เป็น 210.76 ล้านบาท ในปี 2563 และมีกำไรจากการตราสารหนี้ใหม่ในปี 2564 จำนวน 629.08 ล้านบาท จึงทำให้ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ สิ้นปี 2564 ลดลง เท่ากับ 4,704.53 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 68.17

- หนี้สิน

ณ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีหนี้สิน เท่ากับ 9,521.31 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 จำนวน 637.75 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.18 หนี้สินรวมที่เพิ่มขึ้นเป็นผลมาจากหนี้สินที่เกิดจากสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้น

ภาระผูกพันด้านหนี้สิน

ณ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีคดีที่ถูกฟ้องร้องจากการเป็นผู้รับประกันภัย โดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องประมาณ 631.4 ล้านบาท ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด โดยทุกคดีเป็นคดีที่เกิดจากการดำเนินงานปกติของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้บันทึกสำรองเพื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นประมาณ 164.2 ล้านบาท (ตามความรับผิดชอบในทุนประกันตามกรมธรรม์) ในงบกำไรขาดทุนแล้ว

การดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

- ณ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีหนี้สินสำรองเบี้ยประกันภัยจำนวน 4,961.54 ล้านบาท ซึ่งคำนวณตามข้อกำหนดในประกาศ คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการจัดสรรเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ตกเป็นรายได้ เงินสำรองสำหรับค่าสินไหมทดแทน และเงินสำรองอื่น ของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2554

- ณ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย รวมทั้งสำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR) รวมทั้งสิ้น 2,742.83 ล้านบาท

เมื่อพิจารณาส่วนของผู้ถือหุ้น หรือเงินกองทุนของบริษัทฯ ณ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวน 2,196.69 ล้านบาท ซึ่งถ้าพิจารณาตามประกาศ คปภ. ว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัยลงวันที่ 27 ธันวาคม 2562 ได้กำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอในเงินกองทุนต่ำกว่าร้อยละ 120 สำหรับข้อมูล ณ 30 กันยายน 2564 บริษัทฯ มีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย เท่ากับ ร้อยละ 178.02 และมีเงินกองทุนส่วนเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดเป็นจำนวน 923.46 ล้านบาท

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไป

(1) บริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ทะเบียนเลขที่ 0107537001641 ประกอบธุรกิจรับประกันวินาศภัยทุกประเภทที่ตั้งสำนักงานใหญ่ เลขที่ 313 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240 โทรศัพท์ 0-2378-7000 โทรสาร 0-2377-3322 Call Center 1596 Home Page :- www.smk.co.thทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 200,000,000 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 200,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

(2) บริษัทฯ ไม่มีรายการถือหุ้นในนิติบุคคลใด ตั้งแต่ ร้อยละ 10 ขึ้นไป

(3) ชื่อ สถานที่ตั้ง โทรศัพท์ โทรสาร ของบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
เลขที่ 93 ชั้น 14 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง
กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0-2009-9000 โทรสาร 0-2009-9991

ผู้สอบบัญชี

นายชาญชัย	สกุลเกิดสิน	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 6827 หรือ
นางสาวพรรณทิพย์	กุลสันติธำรงค์	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4208 หรือ
นางสาวอรพินท์	สินถาวรกุล	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 9441

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
ชั้น 50-51 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ เลขที่ 1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร
กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ 0-2677-2000 โทรสาร 0-2677-2222

ที่ปรึกษากฎหมาย

บริษัท สำนักกฎหมายธรรมนิติ จำกัด
เลขที่ 2/2 อาคารภักดี ชั้น 2 ถนนวิบูลย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0-2680-9707 โทรสาร 0-2680-6711

5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

ไม่มีข้อมูลอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ

5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมาย หรือคดีความที่อาจมีผลกระทบต่อสินทรัพย์ในมูลค่าที่สูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้นของ บริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และคดีที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ แต่ไม่สามารถประเมินผลกระทบเป็นตัวเลขได้ รวมถึงคดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของบริษัทฯ แต่อย่างใด

5.4 ตลาดรอง

บริษัทฯ ไม่มีหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศอื่น

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยมุ่งให้บริษัทฯ มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และเป็นธรรม เพื่อสร้างกิจการให้เติบโตอย่างยั่งยืน และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาและกำหนดนโยบายบรรษัทภิบาลของบริษัทฯ ที่สอดคล้องตามกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันวินาศภัยและมีความเหมาะสมกับลักษณะธุรกิจ พร้อมทั้งได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (CG Code) ที่ออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์มาพิจารณาปรับใช้ตามบริบทธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดจนทบทวนความเหมาะสมของนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี เพื่อพัฒนาด้านบรรษัทภิบาลของบริษัทฯ ให้มีมาตรฐานสูงยิ่งขึ้น และเทียบเคียงได้ในระดับสากล

บริษัทฯ ได้เผยแพร่นโยบายบรรษัทภิบาล รวมถึงจริยธรรมทางธุรกิจ ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.smk.co.th ภายใต้หัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการที่ดี” ให้สาธารณชนได้รับทราบ พร้อมทั้ง ได้เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวในระบบ intranet ของบริษัทฯ เพื่อสื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รับทราบ ตระหนัก และยึดถือในการปฏิบัติหน้าที่ของตน ให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

6.1 ภาพรวมนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาและกำหนดนโยบายบรรษัทภิบาลของบริษัทฯ เพื่อเป็นแนวทางในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเป็นแนวทางการบริหารองค์กรให้เกิดคุณค่าอย่างยั่งยืน โดยมีหลักปฏิบัติ 8 ข้อ ดังนี้

หลักปฏิบัติ 1 คณะกรรมการต้องตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของตนเองในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการมีบทบาทและความรับผิดชอบในฐานะผู้นำที่ต้องกำกับดูแลให้องค์กรมีการบริหารจัดการที่ดีซึ่งครอบคลุมถึง

- (1) การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย
- (2) การกำหนดกลยุทธ์ นโยบายการดำเนินงาน ตลอดจนการจัดสรรทรัพยากรสำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย
- (3) การติดตาม ประเมินผล และดูแลการรายงานผลการดำเนินงาน

คณะกรรมการมีหน้าที่ในการสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน โดยกำกับดูแลกิจการให้นำไปสู่ผลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- (1) สามารถแข่งขันได้และมีผลประโยชน์ที่ดีโดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว
- (2) สามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง
- (3) มีวัฒนธรรมองค์กรที่ดีและมีประสิทธิภาพ
- (4) ประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย
- (5) เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคม และพัฒนาหรือลดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการมีหน้าที่ดูแลให้กรรมการทุกคนและผู้บริหาร ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริตต่อองค์กร และดูแลให้การดำเนินงานเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการเข้าใจขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ และกำหนดขอบเขตการมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบให้กรรมการผู้จัดการและฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน ตลอดจนติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย และจัดให้มีการทบทวนขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบดังกล่าว เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางขององค์กร

หลักปฏิบัติ 2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการเพื่อสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการมีหน้าที่กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการให้เป็นไปเพื่อความยั่งยืน โดยเป็นวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่สอดคล้องกับการสร้างคุณค่าให้กิจการ ลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสีย และสังคมโดยรวม และกำหนดวัฒนธรรมขององค์กรที่สะท้อนคุณลักษณะของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ความรับผิดชอบต่อผลการกระทำ ความโปร่งใส ประสิทธิภาพและประสิทธิผล

คณะกรรมการกำกับดูแลให้วัตถุประสงค์และเป้าหมาย รวมทั้งกลยุทธ์ประจำปีของบริษัทฯ สอดคล้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ และส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมและนวัตกรรม และเทคโนโลยีมาใช้ในการสร้างความสามารถในการแข่งขัน และกำกับดูแลให้มีการจัดสรรทรัพยากรสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ

หลักปฏิบัติ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

• การกำหนดและทบทวนโครงสร้างกรรมการ

คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดและทบทวนโครงสร้างคณะกรรมการ ทั้งในเรื่องขนาด องค์ประกอบ สัดส่วนกรรมการที่เป็นอิสระ ที่เหมาะสมและจำเป็นต่อการนำพาองค์กรสู่วัตถุประสงค์ และเป้าหมายหลักที่กำหนดไว้ รวมถึงพิจารณาเลือกบุคคลที่เหมาะสมเป็นประธานกรรมการ และดูแลให้มั่นใจว่าองค์ประกอบและการดำเนินงานของคณะกรรมการเอื้อต่อการใช้ดุลพินิจในการตัดสินใจอย่างมีอิสระ และมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และคณะกรรมการชุดย่อย อย่างชัดเจน

• การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง และสำหรับทั้งองค์กร

คณะกรรมการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ประจำปีของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด และกรรมการผู้จัดการโดยผลประเมินจะถูกนำไปใช้สำหรับการพัฒนาการปฏิบัติงานต่อไป

การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ 1. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ทั้งคณะ และ 2. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย ทั้งนี้ คณะกรรมการได้กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี ซึ่งในการประเมินดังกล่าว จะพิจารณาในเรื่องผลประกอบการของบริษัทด้วย เพื่อให้สะท้อนถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่ของกรรมการ นอกจากนี้ ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่ได้รับการประเมิน บริษัทจะนำมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพของการทำงานของคณะกรรมการบริษัท

การประเมินผลปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

คะแนน (%)	เกณฑ์ที่ได้	คำจำกัดความ
90-100	ดีเลิศ	มีมาตรฐานและผลงานที่สูงมาก ไม่จำเป็นต้องปรับปรุงการปฏิบัติงาน หรือปรับปรุงเพียงเล็กน้อยเท่านั้น
80-89	ดีเกินความคาดหวัง	มีมาตรฐานและผลงานที่สูงเกินความคาดหวัง
70-79	ดีเทียบเท่าความคาดหวัง	มีมาตรฐานและผลงานที่ดีตามความคาดหวัง
60-69	พอใช้	มีมาตรฐานและผลงานที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน แต่ต่ำกว่าความคาดหวัง สามารถปรับปรุงให้ดีขึ้นได้
ต่ำกว่า 60	ควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน	มีมาตรฐานต่ำกว่าความเพียงพอในการดำเนินธุรกิจที่มีการแข่งขันสูง ควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน

นอกจากนี้ คณะกรรมการยังได้กำหนดหัวข้อที่ใช้ในการประเมินคณะกรรมการ ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 หมวดหลักด้วยกัน ได้แก่ 1. ผลประกอบการในรอบปี 2. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ 3. การประชุมและการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการในที่ประชุมกรรมการ 4. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ และ 5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการได้กำหนดให้ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล โดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินเช่นเดียวกันกับการประเมินคณะกรรมการบริษัททั้งคณะ อย่างไรก็ตาม หัวข้อที่ใช้ในการประเมินและน้ำหนักที่กำหนดสำหรับแต่ละหัวข้อจะแตกต่างกันไปตามบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าว

การประเมินผลปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ

คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล เป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณา การประเมินดังกล่าวจะใช้หลักเกณฑ์เดียวกันกับการประเมินคณะกรรมการบริษัททั้งคณะและคณะกรรมการชุดย่อย นอกจากนี้ หัวข้อที่ใช้ในการประเมินจะแบ่งออกเป็น 7 หมวดหลักด้วยกัน ได้แก่ 1. ผลการปฏิบัติงานระหว่างปี 2. วิสัยทัศน์และการกำหนดกลยุทธ์ 3. การปฏิบัติได้ตามกลยุทธ์ 4. ด้านทรัพยากรบุคคลและการสืบทอดตำแหน่ง 5. ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ 6. การบริหารงานและความสัมพันธ์กับบุคลากร 7. ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการ

การประเมินผลงานผู้บริหารระดับสูง และสำหรับทั้งองค์กร

คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล กำกับดูแลให้มีการกำหนดหลักเกณฑ์และปัจจัยในการประเมินผลงานผู้บริหารระดับสูง และหลักเกณฑ์และปัจจัยในการประเมินผลงานสำหรับทั้งองค์กร

• การพัฒนากรรมการ

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

คณะกรรมการดูแลให้มั่นใจว่า บุคคลที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการใหม่ได้รับการแนะนำ และมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ จึงกำหนดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ทุกคน เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในธุรกิจ และการดำเนินการด้านต่าง ๆ ของบริษัทฯ เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ โดยมีเลขานุการบริษัทเป็นผู้ประสานงานในเรื่องดังกล่าว ดังนี้

- ข้อมูลด้านโครงสร้างธุรกิจ โครงสร้างคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และขอบเขตอำนาจหน้าที่
- ข้อมูลด้านวิสัยทัศน์ เป้าหมายหลัก นโยบาย และแนวทางการดำเนินธุรกิจ
- จัดให้มีการพบปะหารือกับประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการ เพื่อทำความเข้าใจและสอบถามข้อมูล เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ

นโยบายการพัฒนาและเข้าอบรมของกรรมการ

คณะกรรมการดูแลให้กรรมการได้รับการอบรมและพัฒนาความรู้ที่จำเป็นอย่างต่อเนื่อง มีความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ มาตรฐาน ความเสี่ยง และสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ รวมทั้งได้รับทราบข้อมูลที่เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ และสนับสนุนให้กรรมการเข้าอบรมหลักสูตร หรือเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาที่จัดอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น โดยเลขานุการบริษัทจะเป็นผู้ประสานงานในเรื่องดังกล่าว

ในปี 2564 มีกรรมการของบริษัทฯเข้าร่วมการสัมมนาและเข้าอบรมในหลักสูตรต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ สรุปได้ดังนี้

1. นายวีระชัย งามศิริโลศักดิ์ กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหา คำตอบแทน และ บรรษัทภิบาล

ลำดับ	วันที่เข้ารับการอบรมและสัมมนา	โปรแกรมการอบรมและสัมมนา	ผู้จัด
1	9 พฤศจิกายน 2564	ประเด็นสำคัญในการตรวจสอบงบการเงิน	ศูนย์สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ธรรมนิติ
2	30 พฤศจิกายน 2564	Subsidiary Governance Program	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2. นายประหยัด จิตะธรรมกุล กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบริหารความเสี่ยง

ลำดับ	วันที่เข้ารับการอบรมและสัมมนา	โปรแกรมการอบรมและสัมมนา	ผู้จัด
1	23 สิงหาคม 2564	Director Accreditation Program (DAP) รุ่น186/2021	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

3. นายสันตติ์ สงวนดีกุล กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

ลำดับ	วันที่เข้ารับการอบรมและสัมมนา	โปรแกรมการอบรมและสัมมนา	ผู้จัด
1	3 มีนาคม 2564	Share-based Payment : Accounting and Case Study	ชมรมวาณิชธนกิจ
2	28 มิถุนายน 2564	ประเด็นบัญชีเกี่ยวกับ M&A และเครื่องมือทางการเงิน	ชมรมวาณิชธนกิจ
3	3-4 สิงหาคม 2564	Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่น 24/2021	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
4	23 สิงหาคม 2564	Director Accreditation Program (DAP) รุ่น186/2021	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
5	28 ตุลาคม 2564	Journey Blueprint from NPAEs to PAEs : Purposes, Principles and Practical Issues	ชมรมวาณิชธนกิจ

4. นางสาวลลิตา หงษ์รัตนวงศ์

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และ บรรษัทภิบาล

ลำดับ	วันที่เข้าร่วมการอบรมและสัมมนา	โปรแกรมการอบรมและสัมมนา	ผู้จัด
1	20 มกราคม 2564	Fraud: Prevention and Detection	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และสำนักงาน ก.ล.ต.
2	20 มกราคม 2564	depa Exponential Talk	DEPA
3	29 มกราคม 2564	Governing in Tomorrow's world	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และสำนักงาน ก.ล.ต.
4	9 กุมภาพันธ์ 2564	What is blockchain and how does it work?	Bitkub
5	17 กุมภาพันธ์ 2564	Think better with Ayelet Fishbach - Stay motivated	Chicago Booth
6	18 กุมภาพันธ์ 2564	Cyber risk case study	Columbia University
7	22 กุมภาพันธ์ 2564	Reenergizing and refocusing board members in 2021	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และ McKinsey & co
8	23 มีนาคม 2564	Founder mentality: Roadmap for Post-pandemic world	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และ Bain & co
9	27 มีนาคม 2564	4 เรื่องใหม่ ในตลาดทุน New Normal	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET)
10	30 มีนาคม 2564	Biology: Disruptive Technology for Innovation	สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (NIA)
11	2 พฤษภาคม 2564	AGM- จ่ายปันผลและออกหุ้นกู้ คณะกรรมการต้องพิจารณาอะไร	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
12	15,17 มิถุนายน 2564	On Board Hong Kong 2021	Chicago Booth
13	24 มิถุนายน 2564	Sustainability trends and priority in 2021	KPMG
14	2 กันยายน 2564	Preparing for the new reality: Key considerations for audit committees	KPMG
15	13-30 กันยายน 2564	Introduction to Fintech	Harbor Space University
16	4-22 ตุลาคม 2564	Corporate-start up collaboration	Harbor Space University
17	6,7,13,14 พฤศจิกายน 2564	Personal Finance Module 1	สถาบันฝึกอบรม สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย
18	5 ธันวาคม 2564	Gearing up for LIBOR Cessation: A business and technical perspective	GARP
19	16 ธันวาคม 2564	BMC Bloomberg	Bloomberg

● การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ

ในการเสนอค่าตอบแทนคณะกรรมการให้ผู้ถือหุ้นอนุมัติ คณะกรรมการได้พิจารณาให้โครงสร้างและอัตราค่าตอบแทนมีความเหมาะสมกับความรับผิดชอบและจูงใจให้คณะกรรมการนำพองค์กรให้ดำเนินงานตามเป้าหมายทั้งระยะสั้นและระยะยาว

นโยบายค่าตอบแทนของกรรมการ

คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีหน้าที่พิจารณานโยบาย โครงสร้าง และค่าตอบแทนสำหรับคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณานำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติ โดยค่าตอบแทนของกรรมการมีความสอดคล้องกับประสบการณ์ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบของกรรมการ (accountability and responsibility) รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละคน และกรรมการที่ได้รับมอบหมายหน้าที่ และความรับผิดชอบในคณะกรรมการชุดย่อยได้รับค่าตอบแทนเพิ่มในอัตราที่เหมาะสม และเทียบเคียงได้กับระดับที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน โดยผู้ถือหุ้นเป็นผู้อนุมัติโครงสร้างและอัตราค่าตอบแทนกรรมการ

คำตอบแทนกรรมการที่เป็นตัวเงิน

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2564 ได้มีมติอนุมัติคำตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย วงเงินรวมทั้งสิ้น 6,650,000 บาท โดยมีการจัดสรร ดังนี้

	คณะกรรมการ บริษัทฯ	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ ลงทุน	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	คณะกรรมการ สรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล
คำตอบแทนกรรมการ						
• ประธานกรรมการ	620,000	-	530,000	300,000	180,000	120,000
• กรรมการ (บาท/ปี/คน)	300,000	240,000	350,000	200,000	80,000	80,000
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-

ทั้งนี้ ผู้บริหารที่เป็นกรรมการบริษัทฯ ประธานกรรมการชุดย่อย และ กรรมการชุดย่อย ไม่ได้รับคำตอบแทนในฐานะกรรมการ

คำตอบแทนอื่น ๆ

- ไม่มี -

• การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนแห่งอื่น

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของประสิทธิภาพ และการอุทิศเวลาอย่างพอเพียง ในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ จึงมีนโยบายกำหนดจำนวนบริษัทจดทะเบียนต่างๆ ที่กรรมการแต่ละคนสามารถไปดำรงตำแหน่งกรรมการได้ไม่เกิน 5 บริษัทจดทะเบียน และกำหนดให้กรรมการผู้จัดการ สามารถไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทแห่งอื่นได้ไม่เกิน 3 บริษัท

หลักปฏิบัติ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

คณะกรรมการกำกับดูแลให้มั่นใจว่ามีการสรรหาและพัฒนากรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูง ให้มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย และมีการพิจารณาแผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่ง และสรรหาผู้บริหารระดับสูง (Succession Plan)

• การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล เป็นผู้พิจารณาหลักเกณฑ์ วิธีการ และคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาต่อไป โดยในการสรรหาได้พิจารณากลั่นกรองสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วน เหมาะสม มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ และสามารถบริหารงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายของบริษัทฯ

• แผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงาน

คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล เป็นผู้รับผิดชอบเรื่องความต่อเนื่องในการบริหารที่เหมาะสมและพิจารณาแผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่ง และสรรหาผู้บริหารระดับสูง (Succession Plan) โดยเฉพาะในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป เพื่อสร้างความมั่นใจว่าบริษัทฯ มีการวางแผน สรรหา คัดเลือก และเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อทดแทนในตำแหน่งงานหลักที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เมื่อผู้ดำรงตำแหน่งนั้น ๆ ได้รับการแต่งตั้ง โยกย้าย เกษียณอายุ ลาออก และส่งผลให้ตำแหน่งนั้น ๆ ว่างลง

บริษัทฯ มีแผนคัดเลือกบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งงานบริหารที่สำคัญทุกระดับให้เป็นไปอย่างเหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ได้ผู้บริหารที่ดีและมีความสามารถ โดยมีคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ทำหน้าที่ในการกลั่นกรองการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ อันได้แก่กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป เพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณามติ

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังมีนโยบายในการคัดเลือกผู้ที่เป็นคนเก่งและดีเข้ามาทำงาน เช่น บุคลากรที่มีประสบการณ์และคนรุ่นใหม่ที่มีความรู้ ความสามารถ และพัฒนาสร้างความพร้อมให้มีโอกาสเติบโตก้าวหน้าขึ้นสู่ระดับผู้บริหารในอนาคตได้ โดยผ่านขั้นตอนการประเมินพนักงานที่มีศักยภาพสูง มีการมอบหมายงานที่ท้าทาย รวมทั้งหมุนเวียนงานเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำ และความรู้ในงานหลาย ๆ ด้าน

หลักปฏิบัติ 5 ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

คณะกรรมการให้ความสำคัญและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้ง ติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เพื่อความยั่งยืนของกิจการ

คณะกรรมการติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดสรรและจัดการทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงผลกระทบและการพัฒนาทรัพยากรตลอดสาย value chain เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักได้อย่างยั่งยืน ตลอดจน จัดให้มีการกำกับดูแลและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร ที่สอดคล้องกับความต้องการของกิจการ รวมทั้งดูแลให้มีการนำเสนอเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและพัฒนาดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง เพื่อให้กิจการสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ ตลอดจน เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับ Disruptive Technology และ Cyber Risk ที่อาจจะเกิดขึ้น

• บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม และคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียตามกฎหมายและตามข้อตกลงที่มีกับบริษัทฯ คณะกรรมการจึงได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียไว้อย่างชัดเจนในจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือปฏิบัติ โดยครอบคลุมแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ดังนี้

ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิขั้นพื้นฐานที่พึงได้รับตามกฎหมาย และตามข้อบังคับของบริษัทฯ อาทิ สิทธิในการเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนนในวาระต่าง ๆ การเลือกตั้งกรรมการ การพิจารณาอนุมัติการจัดสรรกำไร และการได้รับข้อมูลข่าวสารการดำเนินธุรกิจที่สำคัญของบริษัทฯ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันต่อเหตุการณ์ โดยผ่านช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของบริษัทฯ นอกเหนือจากสิทธิข้างต้น บริษัทฯ ยังยึดมั่นการดำเนินธุรกิจตามหลักบรรษัทภิบาล และจัดให้มีระบบควบคุมภายใน และระบบบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเสริมสร้างธุรกิจให้แข็งแกร่งเพื่อสร้างผลประโยชน์ในระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้น

ลูกค้า

บริษัทฯ มุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ตรงตามความต้องการของลูกค้า พร้อมทั้งพัฒนาบริการให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วทันต่อเวลา และอำนวยความสะดวกด้านช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ได้ง่าย ตลอดจนให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการอย่างถูกต้อง บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าไว้อย่างชัดเจน โดยมีการกำหนดมาตรฐานการให้บริการ การจัดการเรื่องร้องเรียน การสำรวจความคิดเห็นของลูกค้า รวมทั้งการวัดค่าดัชนีความพึงพอใจในบริการ (CSI) อย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการลูกค้า

บริษัทฯ ส่งเสริมการรักษาความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างลูกค้ากับองค์กร โดยจัดให้มีหน่วยงานลูกค้าสัมพันธ์ เพื่อทำหน้าที่ให้บริการตอบข้อซักถามต่าง ๆ ของลูกค้าทั้งด้านผลิตภัณฑ์และบริการในเบื้องต้น ตลอดจนรับเรื่องร้องเรียน และประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนสำหรับลูกค้าผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.smk.co.th เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก

พนักงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับพนักงานโดยถือว่าพนักงานคือทรัพยากรสำคัญที่มีส่วนช่วยให้เป้าหมายของบริษัทฯ บรรลุผลสำเร็จและเติบโตอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ มีคณะกรรมการ HR เพื่อให้คำแนะนำการปฏิบัติในด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล บริษัทฯ ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเสมอภาค มีระบบการคัดเลือก การแต่งตั้งโยกย้าย อย่างเหมาะสม โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานตามความรู้ความสามารถของพนักงาน รวมทั้งการกระตุ้นและส่งเสริมให้พนักงานเรียนรู้พัฒนาตนเองตลอดเวลา จัดฝึกอบรมให้พนักงานได้รับความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังส่งเสริมให้พนักงานทุกคนแสดงความสามารถอย่างเต็มที่ ตลอดจนรับฟังข้อเสนอแนะของพนักงานทุกระดับชั้นโดยไม่เลือกปฏิบัติ

บริษัทฯ มีนโยบายกำหนดค่าตอบแทนซึ่งสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งในระยะสั้น และระยะยาว โดยได้จัดให้มีหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายและดัชนีวัดผลตามหลักการ Balanced Scorecard/KPI ทัวทั้งองค์กร รวมทั้งดูแลให้มีการปรับปรุงสวัสดิการพนักงานให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน เพื่อให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี ตลอดจนสนับสนุนให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการเงิน การเลือกนโยบายการลงทุนในสวัสดิการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่สอดคล้องกับช่วงอายุ ระดับความเสี่ยง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีสวัสดิการและสิทธิประโยชน์อื่น ๆ สำหรับพนักงาน อาทิ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล สวัสดิการเงินกู้พนักงาน และการตรวจสุขภาพประจำปี การทำประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล รวมถึงการให้ส่วนลดสวัสดิการค่าเบี้ยประกันสุขภาพและรถยนต์แก่พนักงานด้วย

บริษัทฯ มุ่งเน้นให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อทำหน้าที่สำรวจเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในสถานที่ทำงานของบริษัทฯ พร้อมทั้งเสนอแนวทางพัฒนาและการแก้ไขปรับปรุงในเรื่องดังกล่าวให้สอดคล้องตามข้อกำหนด และมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อเป็นการป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับพนักงานหรือบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือมาใช้บริการในสถานประกอบการของบริษัทฯ นอกจากนี้ คณะกรรมการดังกล่าว ยังมีหน้าที่ฝึกอบรมพนักงานในเรื่องความปลอดภัย เพื่อให้มีความเข้าใจในบทบาท และหน้าที่ของตน รวมถึงจัดฝึกซ้อมการใช้อุปกรณ์ดับเพลิงและซ้อมอพยพหนีไฟประจำปีด้วย

ด้านการพัฒนาบุคลากร

ในปี 2564 การดำเนินงานในส่วนของการพัฒนาบุคลากรยังคงมุ่งเน้นพัฒนาความรู้ ทักษะ ทักษะที่ดี และศักยภาพให้กับพนักงานในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดฝึกอบรมพัฒนาพนักงานด้วยหลักสูตรที่เหมาะสม มีทั้งการอบรมภายใน (In-house) และการส่งพนักงานไปอบรมกับสถาบันภายนอก (Public Training) เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพและศักยภาพสูง มีการให้โอกาสในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง เพื่อให้เกิดเป็น Lifelong Learning ผลักดันให้พนักงานได้ใช้ศักยภาพที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตลอดจนการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร ให้เป็นนิสัยในการทำงานในทุกๆ วันอย่างแท้จริง เช่น การรณรงค์วัฒนธรรมองค์กร และการพัฒนาบุคลากรตามผลประเมินวัฒนธรรมองค์กรแบบ 360 องศา รวมถึงการเพิ่มศักยภาพให้กับพนักงานเพื่อก้าวทันยุค Technology Disruption โดยการจัดอบรมพัฒนาหลักสูตรทักษะความสามารถด้าน Digital ต่อเนื่องกันมา 5 ปี เพื่อพัฒนาขีดความสามารถการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต และเพื่อสามารถรับมือกับความเปลี่ยนแปลงได้อย่างทันท่วงที นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติและการหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา โดยการจัดทดสอบ ในระดับหัวหน้างานตั้งแต่ระดับหัวหน้าหน่วย ถึง ผู้จัดการฝ่าย เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูล สถิติ ตัวเลข และนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจทางธุรกิจได้ ซึ่งจะพัฒนาไปจนถึงระดับพนักงานในปีต่อไป โดยการพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ แบ่งเป็น 3 กลุ่มหลัก ได้แก่

- การพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- การพัฒนาพนักงานกลุ่มกำลังสำคัญของหน่วยงาน
- การพัฒนาพนักงานกลุ่มผู้มีความรู้

เจ้าหน้าที่

บริษัทฯ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจกับเจ้าหน้าที่ทุกประเภทตามหลักจริยธรรม ดำรงชื่อเสียงของบริษัทฯ ด้วยการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่อย่างถูกต้องตามข้อกำหนด และตามเงื่อนไขสัญญาที่มีไว้กับเจ้าหน้าที่ บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ เพื่อรักษาความสามารถในการชำระหนี้ และไม่ปกปิดข้อเท็จจริงหรือข้อมูลที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อเจ้าหน้าที่

ลูกค้า/คู่สัญญา

บริษัทฯ ปฏิบัติต่อลูกค้า/คู่สัญญาอย่างสุจริตและเป็นธรรมโดยกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกคู่ค้าไว้อย่างชัดเจน และดำเนินการคัดเลือกลูกค้า/คู่สัญญาด้วยความโปร่งใส ตามระเบียบและขั้นตอนการจัดหาของบริษัทฯ รวมทั้ง เคารพและปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงที่มีต่อลูกค้า/คู่สัญญา ตลอดจนไม่เรียกรับหรือไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการติดต่อกับลูกค้า/คู่สัญญา

คู่แข่งทางการค้า

บริษัทฯ มีนโยบายในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม โปร่งใส ปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าตามกรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ถูกต้องตามข้อกำหนด และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับทางการค้าของคู่แข่งด้วยวิธีที่ไม่สุจริตเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดจนไม่กระทำการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของคู่แข่งทางการค้า

ภาครัฐ

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับภาครัฐ ดำเนินธุรกิจตามข้อกำหนดและประกาศของทางการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ และให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลข่าวสารตามที่หน่วยงานทางการร้องขอ

ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ และให้ความสำคัญต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม อีกทั้งให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ร่วมพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนปลูกจิตสำนึกพนักงานในเรื่องการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและรักษาสิ่งแวดล้อม

• การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้แสดงเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และได้ให้สัตยาบันเพื่อรับทราบข้อตกลงตามคำประกาศเจตนารมณ์ของแนวร่วมดังกล่าวในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางการรายงาน และแจ้งเบาะแสเมื่อพบเห็นการกระทำที่เป็นการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้งจัดให้มีมาตรการคุ้มครองผู้รายงานให้มีความปลอดภัย

หลักปฏิบัติ 6 ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

คณะกรรมการกำกับดูแลให้มั่นใจว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่ส่งเสริมให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจ (check and balance) และมีการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นระบบ มีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า และดูแลให้มีการทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี

นอกจากนี้ คณะกรรมการกำกับดูแลให้บริษัทฯ มีเงินกองทุนที่มั่นคงและเพียงพอรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต และติดตามฐานะเงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการบริหาร หรือเครื่องมือที่ใช้ดูแลความเพียงพอของเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่มั่นคง

คณะกรรมการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและอิสระ พร้อมทั้ง ติดตามดูแลและจัดการความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นได้ระหว่างบริษัทฯ กับฝ่ายจัดการ คณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้น รวมไปถึงการป้องกันการใช้อำนาจอันมิควรในทรัพย์สิน ข้อมูลและโอกาสของบริษัทฯ และการทำธุรกรรมกับคู่ที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในลักษณะที่ไม่สมควร โดยมีแนวทาง และวิธีปฏิบัติเพื่อให้การทำรายการดังกล่าวเป็นไปตามขั้นตอนการดำเนินการและการเปิดเผยข้อมูล โดยที่ผู้มีส่วนได้เสียไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

หลักปฏิบัติ 7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

คณะกรรมการรับผิดชอบในการดูแลให้ระบบการจัดทำรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่าง ๆ ถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา เป็นไปตามกฎเกณฑ์ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ คณะกรรมการติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ ในกรณีที่กิจการประสบปัญหาทางการเงิน หรือมีแนวโน้มจะประสบปัญหา คณะกรรมการดูแลให้มั่นใจได้ว่า กิจการมีแผนในการแก้ไขปัญหา หรือมีกลไกอื่นที่จะสามารถแก้ไขปัญหาทางการเงินได้ ทั้งนี้ ภายใต้การคำนึงถึงสิทธิผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการพิจารณาจัดทำรายงานความยั่งยืนตามความเหมาะสม พร้อมทั้ง กำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดให้มีผู้รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์ที่ทำหน้าที่ในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่น

• การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ ให้ความสำคัญเรื่องการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศของบริษัทฯ เนื่องจากเป็นเรื่องที่กระทบต่อการตัดสินใจของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม จึงมีความจำเป็นต้องมีการควบคุม และกำหนดเป็นมาตรการในการเปิดเผยสารสนเทศทั้งที่เป็นข้อมูลทางการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงิน ให้มีการปฏิบัติอย่างเป็นระบบและถูกต้องตามกฎหมาย โดยต้องมีสาระสำคัญถูกต้องครบถ้วน เพียงพอ เชื่อถือได้ และทันเวลา ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลสารสนเทศผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แบบ 56-1 One Report และเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และหน่วยงานทางการอื่นที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งติดตามแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

แนวปฏิบัติในการเปิดเผยสารสนเทศ มีดังนี้

1. เปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา
2. จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินและแสดงไว้คู่กับรายงานผู้สอบบัญชีในแบบ 56-1 One Report
3. กำหนดนโยบายให้กรรมการบริษัทฯ ต้องเปิดเผยและรายงานการซื้อ-ขายหุ้น/ถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ให้ที่ประชุมคณะกรรมการรับทราบในการประชุมครั้งถัดไป และให้มีการเปิดเผยข้อมูล การถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมถึงเปิดเผยข้อมูล การเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง โดยแสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ ต้นปี และที่มีการซื้อขายระหว่างปีในแบบ 56-1 One Report
4. เปิดเผยวัน เดือน ปี ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ ในแบบ 56-1 One Report
5. เปิดเผยข้อมูลคำตอบแทนที่กรรมการแต่ละคนได้รับจากการเป็นกรรมการบริษัทฯ และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยเป็นรายบุคคล
6. เปิดเผยนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ รวมทั้งรูปแบบ และลักษณะคำตอบแทนที่กรรมการแต่ละคนได้รับจากการเป็นกรรมการบริษัทฯ และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ
7. เปิดเผยค่าสอบบัญชี และค่าบริการอื่น ๆ ในแบบ 56-1 One Report
8. เปิดเผยหนังสือบริคณห์สนธิและข้อบังคับบริษัทบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

- **การรายงานการมีส่วนได้เสีย**

บริษัทฯ มีนโยบายให้กรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารรายงานให้บริษัทฯ ทราบถึงการมีส่วนได้เสียของตนและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทฯ โดยให้รายงานเมื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารครั้งแรก รายงานเป็นประจำทุกปี และทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการมีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารส่งแบบรายงานการมีส่วนได้เสียดังกล่าวไปยังเลขานุการบริษัท และเลขานุการบริษัทจะต้องสำเนารายงานดังกล่าวให้ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ได้รับรายงาน

- **ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน**

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักดีว่าข้อมูลของบริษัทฯ ทั้งข้อมูลผลการดำเนินงาน ข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้การเงิน มีความสำคัญต่อผู้ลงทุน บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน โดยผู้ลงทุนและผู้เกี่ยวข้องสามารถรับข้อมูลข่าวสารดังกล่าวผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.smk.co.th) ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

หลักปฏิบัติ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการดูแลให้มั่นใจว่าผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัทฯ คณะกรรมการดูแลให้การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเอื้อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิของตน รวมทั้งไม่มีนโยบายที่จะเพิ่มระเบียบวาระการประชุมโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า ตลอดจนดูแลให้การเปิดเผยมติที่ประชุม และการจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างถูกต้องและครบถ้วน

- **สิทธิของผู้ถือหุ้น**

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญในสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้ถือหุ้น บริษัทฯ สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาใช้สิทธิขั้นพื้นฐานที่พึงได้รับ อาทิ สิทธิในการเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น การเสนอระเบียบวาระการประชุม และชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้าก่อนวันประชุม การใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในวาระต่าง ๆ ตามจำนวนหุ้นที่ถืออยู่ การเลือกตั้งกรรมการ การพิจารณาอนุมัติคำตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งและการอนุมัติคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี นอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น บริษัทฯ ยังเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจที่สำคัญให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันต่อเหตุการณ์ โดยแจ้งผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของบริษัทฯ

- **การประชุมผู้ถือหุ้น**

บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี โดยจะจัดขึ้นภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นรอบปีบัญชีของบริษัทฯ และหากมีกรณีเร่งด่วนที่ต้องพิจารณาวาระพิเศษที่กระทบต่อผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทฯ สามารถเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นได้เป็นกรณีไป

ในปี 2564 บริษัทฯ ได้มีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 22 เมษายน 2564 ณ ห้องภิมาน สยาม ฮอลล์ ชั้น 29 โรงแรม ดิ แอทธินี โฮเทล แบงค็อก อะ ลักซ์ชูรี คอลเล็คชั่น โฮเทล เลขที่ 61 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ การจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ มีแนวปฏิบัติ ดังนี้

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

1. บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอระเบียบวาระการประชุมและชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยแจ้งช่องทางการติดต่อผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.smk.co.th ระหว่างช่วงเดือนตุลาคมถึงเดือนธันวาคมของทุกปี ซึ่งปรากฏว่าในช่วงเวลาดังกล่าวไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดเสนอระเบียบวาระการประชุมแต่อย่างใด

2. บริษัทฯ เผยแพร่หนังสือเชิญประชุม ระเบียบวาระการประชุมพร้อมข้อเท็จจริงและเหตุผลรวมถึงความเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระ และหนังสือมอบฉันทะตามที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด ได้แก่ แบบ ก แบบ ข และ แบบ ค (แบบ ค กรณีผู้ถือหุ้นเป็นผู้ลงทุนต่างประเทศ และแต่งตั้งให้ Custodian ในประเทศไทยเป็นผู้รับฝากและดูแลหุ้น) ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยระบุเงื่อนไขและวิธีการลงทะเบียนรวมถึงเอกสารหลักฐานที่ใช้ในการมอบฉันทะไว้อย่างชัดเจนผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนการประชุม 30 วัน

3. บริษัทฯ จัดส่งหนังสือเชิญประชุมโดยระบุวัน เวลา และสถานที่จัดประชุมอย่างชัดเจน ระเบียบวาระการประชุม พร้อมข้อเท็จจริงและเหตุผลรวมถึงความเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระ รายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา หนังสือมอบฉันทะพร้อมวิธีการมอบฉันทะ เอกสารอื่น ๆ ประกอบการประชุม และรายงานประจำปี โดยจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า 21 วัน ก่อนการประชุม อีกทั้ง ลงประกาศในหนังสือพิมพ์ติดต่อกัน 3 วัน ก่อนวันประชุมอย่างน้อย 5 วัน เพื่อเป็นการบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้า และให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาเพียงพอในการพิจารณาข้อมูลต่างๆ ก่อนเข้าร่วมการประชุม

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นในวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

1. ในปี 2564 เนื่องด้วยสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 บริษัทฯได้จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นโดยคำนึงถึงสุขภาพความปลอดภัยของผู้ถือหุ้น และได้จัดทำแนวปฏิบัติในการเข้าร่วมประชุมที่สอดคล้องตามแนวปฏิบัติของกรมควบคุมโรคเพื่อป้องกันการติดต่อของไวรัสโคโรนา 2019 อาทิ การตั้งจุดคัดกรองโดยมีการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายและสังเกตการณ์จากเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯก่อนเข้าประชุม การต่อแถว ณ จุดคัดกรอง จุดตรวจเอกสาร และจุดลงทะเบียน ที่เว้นระยะห่าง 1 เมตรตามแนวปฏิบัติของกรมควบคุมโรค การจัดเตรียมจุดล้างมือหรือแอลกอฮอล์เจลอย่างเพียงพอโดยเฉพาะในบริเวณที่มีการใช้งานร่วมกันจำนวนมาก เช่น ห้องประชุม จุดลงทะเบียน และการจัดที่นั่งสำหรับผู้เข้าร่วมประชุมโดยเว้นระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร ตามหลัก social distancing รวมถึงขอให้ผู้เข้าร่วมประชุมทุกท่านสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ร่วมการประชุม
2. บริษัทฯ อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในวันประชุม โดยให้การต้อนรับ พร้อมทั้งจัดเจ้าหน้าที่ให้บริการตรวจเอกสารและลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมประชุมอย่างเพียงพอ โดยเปิดให้ลงทะเบียนล่วงหน้า 2 ชั่วโมงก่อนการประชุม และแม้ว่าจะพ้นเวลาการลงทะเบียนแล้ว บริษัทฯ ยังให้สิทธิผู้ถือหุ้นที่มีความประสงค์จะเข้าร่วมประชุมสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุมได้โดยไม่เสียสิทธิ
3. สถานที่จัดการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ มีความสะดวกต่อการเดินทางของผู้ถือหุ้น และยังสามารถรองรับจำนวนผู้ถือหุ้นที่มีความประสงค์เข้าร่วมประชุมได้อย่างเพียงพอ
4. ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นตลอดระยะเวลาการประชุม บริษัทฯไม่ทำการใด ๆ ที่เป็นการจำกัดสิทธิในการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น
5. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 มีกรรมการบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมทั้งหมด 8 ท่าน ซึ่งรวมถึงกรรมการตรวจสอบ ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ตลอดจนผู้สอบบัญชีและที่ปรึกษากฎหมายของ บริษัทฯ ได้เข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นในประเด็นที่เกี่ยวข้องและอยู่ในความรับผิดชอบ และมีผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง 37 ท่าน นับจำนวนหุ้นรวมกันได้ 38,717,167 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 19.36 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด และผู้รับมอบฉันทะเข้าร่วมประชุม 23 ท่าน นับจำนวนหุ้นรวมกันได้ 128,032,601 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 64.01 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด ทั้งนี้ รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 60 ท่าน นับจำนวนหุ้นรวมกันได้ 166,749,768 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 83.37 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด
6. ก่อนเริ่มการประชุมทุกครั้ง ประธานที่ประชุมจะเป็นผู้ชี้แจงหลักเกณฑ์ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการประชุม อาทิ การเปิดประชุม การออกเสียงลงคะแนน รวมถึงวิธีการนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นสำหรับการลงมติในแต่ละวาระตามข้อบังคับของบริษัทฯ
7. บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถซักถาม แสดงความคิดเห็นและให้คำแนะนำ รวมทั้งใช้สิทธิออกเสียงร่วมกันตัดสินใจในประเด็นสำคัญต่างๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อบริษัทฯ อาทิ การแต่งตั้งกรรมการ การพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งและการอนุมัติค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี การพิจารณาอนุมัติการจัดสรรกำไร เป็นต้น

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นหลังวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

1. บริษัทฯเปิดเผยมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น พร้อมผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระในวันประชุมตามระยะเวลาที่ทางการกำหนด เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและสาธารณชนได้รับทราบ โดยแจ้งผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
2. บริษัทฯจัดทำรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นซึ่งประกอบด้วยบันทึกการประชุม การลงมติ และข้อซักถามของผู้ถือหุ้นในแต่ละวาระ และนำส่งรายงานยังหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้องตามระยะเวลาที่กำหนด พร้อมทั้งจัดให้มีการเผยแพร่รายงานการประชุม ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.smk.co.th เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและสาธารณชนได้รับทราบ

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้รับคะแนนอยู่ในระดับ “ดีเยี่ยม” จากผลประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 (AGM Checklist) โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

• การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

1. บริษัทฯให้ความสำคัญต่อผู้ถือหุ้นทุกราย และมีแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลเพื่อปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น
2. บริษัทฯให้สิทธิผู้ถือหุ้นในการมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาเข้าร่วมการประชุมและออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระแทนตนได้ โดยมีการจัดส่งหนังสือมอบฉันทะพร้อมคำแนะนำให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนการประชุม และเมื่อผู้รับมอบฉันทะที่ถูกต้องตามกฎหมายได้ยื่นหนังสือมอบฉันทะให้กับบุคคลที่กรรมการมอบหมายแล้ว ผู้รับมอบฉันทะย่อมมีสิทธิเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนเช่นเดียวกับผู้ถือหุ้นทุกประการ
3. บริษัทฯดำเนินการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นตามระเบียบวาระที่ได้กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุม และไม่มีนโยบายที่จะเพิ่มระเบียบวาระการประชุมโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า

4. กรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องจะเข้าร่วมการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นในที่ประชุม ทั้งนี้ บริษัทฯ จะจัดสรรเวลาสำหรับการประชุมอย่างเพียงพอ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในการซักถามและแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมอย่างเท่าเทียมกัน อีกทั้งได้บันทึกประเด็นซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ภายหลัง

5. บริษัทฯ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่มีการเปลี่ยนแปลง รวมถึงสารสนเทศตามข้อกำหนดต่าง ๆ ผ่านทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ โดยภายหลังจากการเปิดเผยดังกล่าวแล้ว บริษัทฯ จะนำข้อมูลเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

การรักษาข้อมูลความลับ

คณะกรรมการกำกับดูแลให้ระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งรวมถึงการกำหนดวิธีปฏิบัติในการรักษาความลับ การรักษาความน่าเชื่อถือ และความพร้อมใช้ของข้อมูล รวมทั้งการจัดการข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ ตลอดจน กำกับดูแลให้กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงาน รวมทั้ง บุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

6.2 จริยธรรมทางธุรกิจ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และหลักจริยธรรมอันดีงาม คณะกรรมการบริษัทฯ จึงให้มีการจัดทำจริยธรรมทางธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษร และเผยแพร่ข้อมูลไว้ในระบบ intranet และเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.smk.co.th ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมทั้ง กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือและปฏิบัติตามแนวทางของจริยธรรมดังกล่าว

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการสื่อสารกับพนักงานทั่วทั้งองค์กร เพื่อสร้างจิตสำนึกในเรื่องจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ ตลอดจนให้ผู้บริหารมีหน้าที่สอดส่องดูแลพนักงานภายใต้บังคับบัญชาของตนให้รับทราบ เข้าใจ และปฏิบัติตามจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญเกี่ยวกับการทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในปี 2564

บริษัทฯ ปรับปรุงนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแล และพัฒนาด้านบรรษัทภิบาลของบริษัทฯ ให้มีมาตรฐานสูงขึ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ทำหน้าที่พิจารณาการปรับปรุงนโยบายด้านบรรษัทภิบาล แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ รวมถึงจริยธรรมทางธุรกิจ ให้มีความทันสมัยและเหมาะสมกับสถานการณ์ สอดคล้องกับกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ประจำปี 2564 รวมถึงหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (CG Code) ที่ประกาศใช้โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อพิจารณานำมาปรับใช้ตามความเหมาะสมกับบริบทของบริษัทฯ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณานุมัติ

คณะกรรมการบริษัทฯ ในการประชุมครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564 ได้พิจารณาทบทวนนโยบายด้านบรรษัทภิบาล และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ ประจำปี 2564 ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล และมีมติอนุมัตินโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการดังกล่าว ด้วยเห็นว่ามีความเหมาะสมกับลักษณะการดำเนินธุรกิจและสภาพแวดล้อมของบริษัทฯ และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ประจำปี 2564 ตลอดจนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งพิจารณาทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (CG Code) เพื่อนำมาปรับใช้ตามความเหมาะสมกับบริบทของบริษัทฯ

อย่างไรก็ดี มีแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (CG Code) บางประการ ที่คณะกรรมการบริษัทฯ ยังไม่สามารถนำมาปฏิบัติได้ ซึ่งมีรายละเอียดและคำชี้แจง ดังนี้

1. คณะกรรมการสรรหาและคำตอบแทนควรประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นส่วนใหญ่

การที่คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล (คณะกรรมการสรรหาฯ) ไม่ได้ประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นส่วนใหญ่ ไม่ได้เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ดีของคณะกรรมการชุดนี้แต่อย่างใด เนื่องจากคณะกรรมการสรรหาฯ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นกลางและเป็นธรรม คำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นทุกฝ่าย ตลอดจน stakeholders ความเห็นของกรรมการมีความหลากหลายและเป็นอิสระแก่กัน นำไปสู่การตัดสินใจที่ดีตามหลักมาตรฐานของอุตสาหกรรมประกันภัยและบริษัทจดทะเบียน สามารถตรวจสอบได้จากรายงานการประชุม นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้รับคะแนน CG จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ที่สูงน่าพอใจอย่างต่อเนื่อง

2. คณะกรรมการควรจัดให้มีการประเมินผลงานกรรมการเป็นรายบุคคล รวมถึงเปิดเผยหลักเกณฑ์ และกระบวนการในการประเมิน

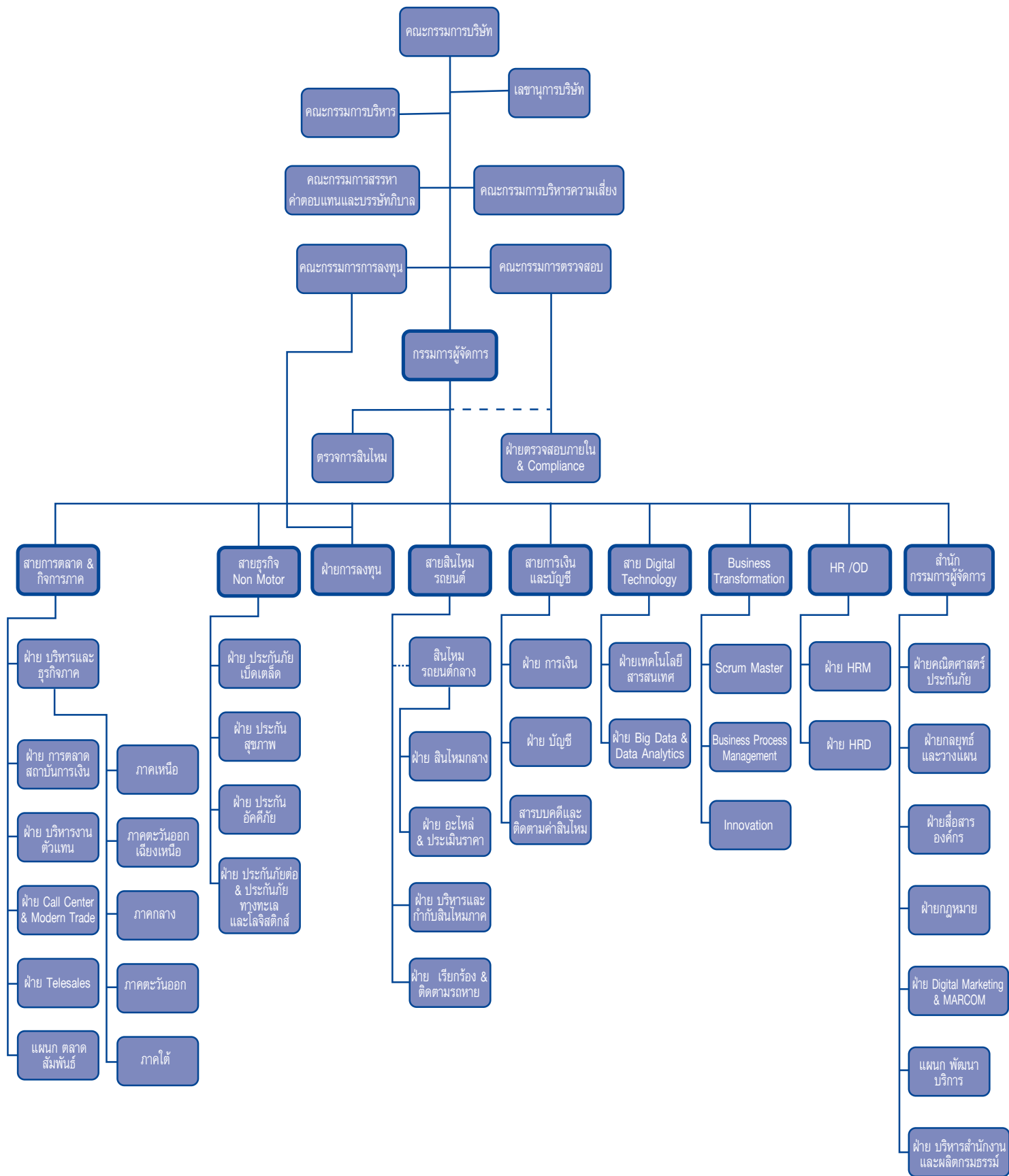
คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย มีการประเมินผลงานคณะกรรมการเป็นคณะ ไม่มีการประเมินเป็นรายบุคคล เนื่องจากมีความเห็นว่า การประเมินเป็นคณะเป็นแนวทางและวิธีการประเมินที่มีประสิทธิภาพเพียงพอแล้ว การทำงานของคณะกรรมการเป็นลักษณะการปฏิบัติงานแบบ collective deliberation คือ พิจารณาความเห็นที่หลากหลายของกรรมการร่วมกัน เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจที่ดีที่สุด นอกจากนี้ เป็นที่น่าสังเกตว่า การประเมินเป็นรายบุคคลของบริษัทจดทะเบียนที่มีการเปิดเผยผลการประเมินมักปรากฏว่าคะแนนประเมินของแต่ละบุคคลใกล้เคียงกันมาก ไม่มีความแตกต่างที่สะท้อนให้เห็นถึงความแตกต่างของคุณภาพการปฏิบัติงานที่แท้จริง ดังนั้น การประเมินเป็นรายบุคคลอาจไม่สามารถบอกผลการปฏิบัติงานรายบุคคลที่แท้จริงได้ และอาจไม่เหมาะสมกับวัฒนธรรมไทยซึ่งมักเกรงอกเกรงใจซึ่งกันและกัน ทำให้การประเมินรายบุคคลเป็นการประเมินที่ไม่มีความหมายในทางปฏิบัติ

3. ประธานกรรมการของบริษัทควรเป็นกรรมการอิสระ

ปัจจุบัน ประธานกรรมการของบริษัท คือ นายเรืองวิทย์ ดุษฎีสุรพจน์ ซึ่งไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ เนื่องจากครอบครัวดุษฎีสุรพจน์ ถือหุ้นบริษัทสัดส่วนร้อยละ 62.32 บริษัทมีความเห็นว่า การที่ประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระหรือไม่ ไม่ใช่ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการปฏิบัติหน้าที่ที่ดีของประธานกรรมการแต่อย่างใด นอกจากนี้ คณะกรรมการยังไม่เคยได้รับทราบถึงผลงานวิจัยที่ได้มาตรฐานน่าเชื่อถือได้ที่สามารถสรุปได้ชัดเจนว่า ประธานกรรมการที่เป็นกรรมการอิสระปฏิบัติหน้าที่ได้ดีกว่าประธานกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการอิสระ

ถึงแม้ประธานกรรมการบริษัทไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ แต่ประธานกรรมการได้ให้ความสำคัญกับเรื่องบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน เรื่อง Corporate Governance และให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน ดังปรากฏว่า บริษัทได้รับคะแนน CG ในส่วนการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันร้อยละ 99 ในปี 2564

โครงสร้างองค์กร



7.1 โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทฯ

โครงสร้างของคณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด จำนวน 10 ท่าน เป็นกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน กรรมการที่เป็นกรรมการบริหาร จำนวน 3 ท่าน และกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการบริหารและกรรมการอิสระ จำนวน 4 ท่าน เพื่อให้โครงสร้างมีการถ่วงดุลระหว่าง กรรมการบริหาร และกรรมการอิสระ นอกจากนี้ ประธานกรรมการไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ เพื่อแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบด้านการกำกับดูแลและด้านการบริหารออกจากกัน

คณะกรรมการมีนโยบายให้กรรมการบริษัทฯประกอบด้วยกรรมการที่มีคุณสมบัติหลากหลาย ทั้งในด้านประวัติการศึกษา ทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถและคุณลักษณะเฉพาะด้าน รวมถึงการไม่จำกัดเรื่องชาติพันธุ์ เพศและอายุ เพื่อให้มั่นใจว่าคณะกรรมการโดยรวมมีคุณสมบัติที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร

7.2 คณะกรรมการบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการ 10 ท่าน ซึ่งมีรายนามดังต่อไปนี้

	รายนาม	ตำแหน่ง
1.	นายเรืองวิทย์ ดุษฎีสุรพจน์	ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการลงทุน / ประธานกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล
2.	นายเรืองเดช ดุษฎีสุรพจน์	กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / กรรมการผู้จัดการ / กรรมการลงทุน / กรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล
3.	นางสุวิมล ชยวระภา	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการลงทุน
4.	นางอัญชลี คุณนิบูลย์	กรรมการ / กรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล
5.	นางสาวองค์อร สมประสงค์	กรรมการ
6.	นายวีระชัย งามศิริไคศักดิ์	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล
7.	นางสาวณอมศรี ลินสุขเพิ่มพูน	กรรมการ
8.	นางสาวลลิตา หงษ์รัตนวงศ์	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล
9.	นายประหยัด จิตะธรรมกุล	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบริหารความเสี่ยง
10.	นายสันทัต สงวนดีกุล	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯในฐานะตัวแทนผู้ถือหุ้น มีหน้าที่ในการกำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย และ ทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ ตลอดจน กำกับดูแลการบริหารงาน และติดตามให้มีการนำกลยุทธ์ของบริษัทฯไปปฏิบัติ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มอื่นๆ ซึ่งรวมถึงการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. มีหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ
2. มีหน้าที่กำหนดวิสัยทัศน์ และทิศทางของบริษัทฯ ตลอดจนร่วมผลักดันวิสัยทัศน์ให้เป็นกลยุทธ์และแผนงาน เพื่อให้กิจการก้าวหน้า แข่งขัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยั่งยืน
3. กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีความมั่นคง มีผลประกอบการที่ดีอย่างต่อเนื่อง และมีโครงสร้างองค์กรที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ
4. กำกับดูแลภาพรวมเกี่ยวกับการจัดการบริหารความเสี่ยง กำหนดความเสี่ยงที่องค์กรรับได้ ตลอดจนกำกับดูแลการควบคุมภายใน และการตรวจสอบที่เหมาะสม
5. มอบหมายอำนาจแก่ฝ่ายบริหาร ให้มีความเหมาะสมกับบทบาท หน้าที่ ที่ฝ่ายบริหารได้รับ
6. กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยและให้ความเห็นชอบการแต่งตั้งกรรมการชุดย่อย
7. พิจารณานุมัติกรอบนโยบายการลงทุน และกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุน

8. พิจารณานอุมัติงบประมาณและงบลงทุนประจำปี และโครงการลงทุนที่มีมูลค่าเกินกว่า 20.0 ล้านบาท
9. กำกับดูแลให้มีกระบวนการสรรหากรรมการและมีกระบวนการสรรหาและมีแผนการสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป
10. พิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการผู้จัดการ

อำนาจและเงื่อนไขในการลงนามของกรรมการบริษัทฯ มีรายละเอียดดังนี้

1. กรรมการ 2 ใน 6 คนต่อไปนี้ นายประยัด จิตะธรรมกุล นางอัญชลี คุณวิบูลย์ นายเรืองเดช ดุษฎีสุรพจน์ นางสาววิมล ชยวราประภา นายเรืองวิทย์ ดุษฎีสุรพจน์ และนางสาวณอมศรี ลินสุขเพิ่มพูน ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ เป็นผู้มอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ
2. การออกกรรมธรรม์ประกันภัย กรรมธรรม์ประกันอสังหาริมทรัพย์ หรือการประกันตัว การฟ้องร้องต่อผู้คดี และดำเนินกระบวนการพิจารณาทั้งหมด ทั้งทางแพ่ง ทางอาญา และทางอนุญาโตตุลาการ การแจ้งความร้องทุกข์ การถอนคำร้องทุกข์ การยื่นขอรับชำระหนี้ ตลอดจนการขอรับเอาคืน และเข้าครอบครองทรัพย์สินของบริษัทหรือเงินอื่นใด ๆ จากพนักงานสอบสวน พนักงานอัยการจากศาล และหรือจาก นิติบุคคลหรือบุคคลใด ๆ ดำเนินการขึ้นบังคับคดี ยึดอายัด ถอนการยึด ถอนการอายัด ขายหรือยกเลิกการขายทอดตลาดทรัพย์สิน เข้าทำและถอนสัญญาประกันวางหลักทรัพย์สินหรือหลักประกัน การชี้แจงข้อเท็จจริงโต้แย้งหรืออุทธรณ์คำวินิจฉัยคำสั่งหรือความเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) หรือพนักงานเจ้าหน้าที่อื่น ตลอดจนการชำระค่าปรับ เบี้ยปรับ หรือเงินอื่นใด เช่น ให้เช่า ยกเลิก หรือเปลี่ยนแปลงสิทธิการเช่าทรัพย์สิน ในนามบริษัทให้นายประยัด จิตะธรรมกุล นางอัญชลี คุณวิบูลย์ นายเรืองเดช ดุษฎีสุรพจน์ นางสาววิมล ชยวราประภา นายเรืองวิทย์ ดุษฎีสุรพจน์ นางสาวณอมศรี ลินสุขเพิ่มพูน คนใดคนหนึ่งลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

อำนาจอนุมัติของกรรมการ

ประเภทเรื่องที่อนุมัติ*	วงเงินอำนาจอนุมัติ		
	กรรมการผู้จัดการ	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการบริษัทฯ
1. การอนุมัติการลงทุนในสินทรัพย์ลงทุนทุกประเภท (เงินฝากธนาคาร พันธบัตร หุ้น หุ้นกู้ ลินเชื่อ ฯลฯ)	คณะกรรมการลงทุนเป็นผู้พิจารณา ซึ่งคณะกรรมการลงทุนประกอบด้วย ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการ กรรมการบริหาร และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ การลงทุน		
2. การอนุมัติซื้อทรัพย์สินที่เป็นอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์	ไม่เกิน 5 ล้านบาท	ไม่เกิน 20 ล้านบาท	เกิน 20 ล้านบาท
3. การอนุมัติค่าใช้จ่ายสำหรับโครงการที่อยู่นอกเหนือจากงบลงทุน (Investment Budget) ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ แล้ว	ไม่เกิน 5 ล้านบาท	ไม่เกิน 20 ล้านบาท	เกิน 20 ล้านบาท

หมายเหตุ * รายการนอกเหนือจากที่ระบุนานี้ ให้เป็นดุลยพินิจของคณะกรรมการบริหาร ยกเว้น งบดำเนินการ ซึ่งให้อยู่ในดุลยพินิจของกรรมการผู้จัดการ

ประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ

ประธานกรรมการ และ กรรมการผู้จัดการ มีหน้าที่ความรับผิดชอบต่างกัน ดังนี้

ประธานกรรมการ มีหน้าที่

1. เป็นผู้นำของคณะกรรมการในการกำกับดูแลกิจการ และมีหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ
2. กำกับดูแลให้คณะกรรมการ ประกอบไปด้วยกรรมการที่มีคุณภาพ มีความสามารถ และมีความสมดุล เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจที่ดี และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
3. กำกับดูแลให้คณะกรรมการให้ความสำคัญกับประเด็นเชิงกลยุทธ์ที่กระทบต่อความสามารถในการแข่งขัน ตลอดจนให้ความสำคัญกับการกำหนดทิศทางขององค์กร
4. ควบคุมการประชุมให้มีประสิทธิภาพ จัดสรรเวลาให้เพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะนำเสนอข้อมูล สนับสนุนและเปิดโอกาสให้กรรมการซักถาม และแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ ควบคุมประเด็นในการอภิปราย และสรุปมติที่ประชุม
5. กำหนดระเบียบวาระการประชุมให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ความจำเป็น และความเร่งด่วน และให้คณะกรรมการได้รับข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง ชัดเจน และทันเวลา

6. เป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท และทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- กรรมการผู้จัดการ มีหน้าที่**
1. เป็นผู้นำของฝ่ายบริหาร
 2. บริหารงานของบริษัท ให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และเป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
 3. นำเสนองบประมาณประจำปี และงบลงทุนประจำปีให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
 4. นำเสนอกกลยุทธ์ นโยบาย และแผนงานธุรกิจหลัก ให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และนำกลยุทธ์และนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ
 5. บริหารกิจการให้มีผลประกอบการที่ดี และก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง และสร้างความเชื่อมโยงด้านกลยุทธ์และนโยบายของบริษัท ให้เป็นรูปธรรมทางปฏิบัติ
 6. ติดตามและรายงานสถานะธุรกิจ ฐานะผลการดำเนินงานของบริษัทให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ
 7. ดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ
 8. ส่งเสริมให้บริษัทมีวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง ดูแลและควบคุมความเสี่ยงของบริษัทให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด และให้ความสำคัญกับความเสี่ยงที่อาจเกิดจาก Disruptive Technology และความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Risk)
 9. ดำเนินการให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และมีการปฏิบัติต่อผู้เอาประกันภัยอย่างเป็นธรรม
 10. กำหนดโครงสร้างสายการบังคับบัญชา และหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานให้สอดคล้องกับโครงสร้างองค์กรที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
 11. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารเป็นประจำทุกปี โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท
 12. เป็นตัวแทนของบริษัทฯ ตลอดจนมีอำนาจมอบหมายในการติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ หรือหน่วยงานกำกับอื่น ๆ
 13. นำหลักการบรรษัทภิบาลมาใช้ให้ทั่วถึงทั้งองค์กร
- ผู้บริหาร มีหน้าที่**
1. นำกลยุทธ์และนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ
 2. ดำเนินการให้บริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยง มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และมีการปฏิบัติต่อผู้เอาประกันภัยอย่างเป็นธรรม
 3. มีการรายงานข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัท ระดับความเสี่ยงของบริษัท และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างถูกต้อง เพียงพอ และทันเวลา

การถือหลักทรัพย์ และการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร

• กรรมการ

รายนาม	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 1/1/2564	เปลี่ยนแปลงเพิ่ม / (ลด)	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31/12/2564	
			จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนจากหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้ว
1. นายเรืองวิทย์ ดุษฎีสุรพจน์	25,693,220	-	25,693,220	12.85%
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
2. นายเรืองเดช ดุษฎีสุรพจน์	25,537,510	-	25,537,510	12.77%
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
3. นางสาววิมล ชยวระภา	14,267,540	-	14,267,540	7.13%
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
4. นางอัญชลี คุณวิบูลย์	14,791,240	-	14,791,240	7.40%
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
5. นางสาวองค์อร สมประสงค์	-	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
6. นายวีระชัย งามศิริไคศักดิ์	-	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
7. นางสาวถนอมศรี ลินสุขเพิ่มพูน	24,650	16,000	40,650	0.02%
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
8. นางสาวลลิตา หงษ์รัตนวงศ์	-	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
9. นายประหยัด จิตะธรรมกุล	3,650	-	3,650	0.002%
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
10. นายสันทัต สงวนดีกุล	-	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-

หมายเหตุ ข้อมูลการถือหลักทรัพย์ดังกล่าวข้างต้น เป็นข้อมูลการถือหลักทรัพย์ทั้งทางตรงและทางอ้อมในบริษัทฯ

• ผู้บริหาร

รายนาม	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 1/1/2564	เปลี่ยนแปลงเพิ่ม / (ลด)	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31/12/2564	
			จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนจากหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้ว
รองกรรมการผู้จัดการ				
1. นายสุริยนต์ เจริญเศรษฐกุล	-	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ				
1. นายสุรพงศ์ วงษ์โสภณกุล	3,100	-	3,100	0.002%
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ				
2. นางสาวนันทรีน นาวรัตน์	2,430	-	2,430	0.001%
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
3. นายธรา วณลากพัฒนา	-	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
4. นายชาญยุทธ แสงแดง	2,740	-	2,740	0.001%
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
5. นางเอมอร ชูโต	-	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
6. นายสุชัย คารารตนทวี	-	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-

หมายเหตุ ข้อมูลการถือหลักทรัพย์ดังกล่าวข้างต้น เป็นข้อมูลการถือหลักทรัพย์ทั้งทางตรงและทางอ้อมในบริษัทฯ

7.3 คณะกรรมการชุดย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 โครงสร้างกรรมการบริษัทฯ มีคณะกรรมการชุดย่อยทั้งหมด 5 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน โดยมีรายนาม และรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน ดังนี้

รายนาม	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม / จำนวนการประชุม
1. นายเรืองเดช ดุษฎีสุรพจน์	ประธานกรรมการบริหาร และ กรรมการผู้จัดการ	13/13
2. นางสุวิมล ชยวประภา	กรรมการบริหาร	13/13
3. นายประหยัด จิตะธรรมกุล	กรรมการบริหาร	13/13

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. กำกับดูแล และให้คำปรึกษาแก่กรรมการผู้จัดการ เพื่อให้การบริหารจัดการองค์กรเป็นไปตามนโยบายและเป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
2. พิจารณาวินิจฉัยทัศน กลยุทธ์ และแผนธุรกิจ ร่วมกับกรรมการผู้จัดการก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
3. พิจารณางบลงทุนประจำปีร่วมกับกรรมการผู้จัดการก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
4. พิจารณางบลงทุนที่เกินกว่าวงเงินที่กรรมการผู้จัดการมีอำนาจอนุมัติ แต่ไม่เกินวงเงินสูงสุดที่คณะกรรมการกำหนด

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน โดยมีรายงาน และรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน ดังนี้

รายนาม	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม / จำนวนการประชุม
1. นายวีระชัย งามศิริไธศักดิ์	ประธานกรรมการตรวจสอบ	12/12
2. นางสาวลลิตา หงษ์รัตนวงศ์	กรรมการตรวจสอบ	12/12
3. นายสันทัต สงวนดีกุล	กรรมการตรวจสอบ	12/12
นายอมรศักดิ์ ศรีมงคลชัย ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ		

คณะกรรมการตรวจสอบ มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยมี นายวีระชัย งามศิริไธศักดิ์ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้และประสบการณ์อย่างเพียงพอที่จะทำหน้าที่ สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินของบริษัทฯ สอบทานระบบการควบคุมภายใน และระบบบริหารความเสี่ยงให้มีความรัดกุม เหมาะสม ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ การปฏิบัติตามนโยบาย ระเบียบข้อบังคับ ตลอดจนกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล และจัดทำรายงานหรือให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่ออนุมัติ หรือเพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานรายงานทางการเงินของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่ามีความถูกต้อง เชื่อถือได้ รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ
2. พิจารณาและให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงหลักการหรือวิธีปฏิบัติทางบัญชีที่สำคัญที่เสนอโดยฝ่ายบริหารของบริษัทฯ
3. สอบทานระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายในและระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการนำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุง แก่ระบบการควบคุมภายในที่สำคัญและจำเป็นเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
 - 3.1 สอบทานและอนุมัติแผนการตรวจสอบภายในประจำปีของบริษัทฯ
 - 3.2 สอบทานรายงานผลการตรวจสอบภายในที่เสนอต่อฝ่ายบริหาร รวมถึงการสอบทานความเห็นฝ่ายบริหารที่มีต่อประเด็นการตรวจสอบที่มีการเสนอและรายงานไว้
 - 3.3 สอบทานรายงานผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานกำกับ รวมถึงหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง (เช่น ฝ่ายกฎหมาย) ให้มั่นใจตามสมควรว่าบริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย และ/หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
 - 3.4 พิจารณาข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีในส่วนที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพการควบคุมภายในของบริษัทฯ และฝ่ายตรวจสอบภายใน เกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในและเสนอให้ฝ่ายบริหารปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ รวมทั้งติดตามผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะนั้น
 - 3.5 คณะกรรมการตรวจสอบอาจร่วมประชุมหารือกับผู้บริหารเป็นการเฉพาะ รวมถึงการเสนอแนะให้มีการสอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็น รวมถึงการขอความเห็นที่เป็นอิสระจากที่ปรึกษาทางวิชาชีพอื่นได้ โดยค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ
4. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ

5. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ ในกรณีที่เกิดรายการเกี่ยวโยง หรือรายการที่เกี่ยวข้องหรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์นี้ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน
6. พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ในการเข้าถึงข้อมูลที่เป็นและเป็นประโยชน์ต้องงานตรวจสอบภายใน
7. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง ถอดถอนและเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชี เพื่อให้ได้ผู้สอบบัญชีที่มีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ
8. ร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีเพื่อรับทราบผลการสอบทาน/ตรวจสอบงบการเงิน และหารือเกี่ยวกับประเด็นปัญหาที่อาจพบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้สอบบัญชี รวมถึงการเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
9. สอบทานว่าบริษัทมีกระบวนการควบคุมและมาตรการกำกับดูแลที่เป็นเพียงพอเพื่อให้ได้รับความเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ มีการถือปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันสอดคล้องตามแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแลต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งรวมถึง
 - 9.1 การจัดให้มีช่องทางในการรับแจ้งเบาะแสในกรณีที่พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ มีข้อสงสัยหรือพบเห็นการกระทำอันควรสงสัยว่ามีการฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนดด้านจริยธรรมและนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน
 - 9.2 การจัดให้มีกระบวนการเพื่อให้สร้างความมั่นใจแก่ผู้แจ้งเบาะแสว่าบริษัทฯ มีกระบวนการสอบสวนที่เป็นอิสระและมีการดำเนินการในการติดตามที่เหมาะสม
10. สอบทานและประเมินกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอและเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อมีการแก้ไข
11. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าว ต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
 - ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
 - ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
 - ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยและข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
 - ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
12. ในการปฏิบัติหน้าที่ หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทุจริตรวมถึงพฤติกรรมอันควรสงสัยที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับการทุจริต หรือการฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหาร ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อดำเนินการปรับปรุงภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร รวมถึงรายงานต่อสำนักงาน ก.ล.ต.ในกรณีที่เข้าองค์ประกอบตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
13. ปฏิบัติงานอื่นตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตร หรือตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการ 2 ท่าน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ 2 ท่าน และผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน โดยมีรายนาม และรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน ดังนี้

รายนาม		ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม / จำนวนการประชุม
1. นายสันทัต	สงวนดีกุล	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	6/6
2. นายประหยัด	ฐิตะธรรมกุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง	6/6
3. นายสุชัย	ดาร์วรัตน์ทวี ¹	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/6
4. นายธรา	วนลาภพัฒนา	กรรมการบริหารความเสี่ยง	6/6
5. นายอมรศักดิ์	ศรีมงคลชัย	กรรมการ และ เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	6/6

หมายเหตุ: ¹ นายสุชัย ดาร์วรัตน์ทวี ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหารความเสี่ยง จากมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564 แทนนางวิภา นิรมาณกุล

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- กำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยครอบคลุมประเภทความเสี่ยงดังต่อไปนี้
 - 1.1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์
 - 1.2 ความเสี่ยงด้านการประกันภัย
 - 1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง
 - 1.4 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
 - 1.5 ความเสี่ยงด้านตลาด
 - 1.6 ความเสี่ยงด้านเครดิต
 - 1.7 ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง
 - 1.8 ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 1.9 ความเสี่ยงด้านมนุษยภัย
 - 1.10 ความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล
- ประเมินความเสี่ยงพอ ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และจัดให้มีการประชุมเป็นประจำอย่างน้อยไตรมาสละหนึ่งครั้ง เพื่อติดตามสถานะความเสี่ยง และให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนด และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ

คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการลงทุน ประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ การลงทุน โดยมีรายนาม และรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน ดังนี้

รายนาม		ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม / จำนวนการประชุม
1. นายเรืองวิทย์	คุษฎีสุรพจน์	ประธานกรรมการลงทุน	7/7
2. นายเรืองเดช	คุษฎีสุรพจน์	กรรมการลงทุน	7/7
3. นางสุวิมล	ชยวประภา	กรรมการลงทุน	7/7
4. นายธรา	วนลาภพัฒนา	กรรมการลงทุน	7/7

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุน

1. กำหนดกรอบนโยบายการลงทุน แผนการจัดสรรเงินลงทุน (Asset Allocation) แผนการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยง และระเบียบวิธีปฏิบัติการลงทุนของบริษัทฯ
2. กำกับดูแลกระบวนการตัดสินใจการลงทุน
3. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน และการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้ได้ผลตอบแทนตามเป้าหมาย
4. กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวกับธุรกรรมการลงทุนของบริษัทฯ
5. กำกับดูแลระบบงาน บุคลากร และข้อมูลที่ใช้ประกอบการลงทุนของบริษัทฯให้มีประสิทธิภาพ
6. บริหารเงินลงทุนตามกรอบนโยบายการลงทุนที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ
7. รายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ประกอบด้วยกรรมการ 5 ท่านโดยมีรายนาม และรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน ดังนี้

รายนาม	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม / จำนวนการประชุม
1. นายเรืองวิทย์ ดุษฎีสุรพจน์	ประธานกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	2/2
2. นายเรืองเดช ดุษฎีสุรพจน์	กรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	2/2
3. นายวีระชัย งามศิริไธศักดิ์	กรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	2/2
4. นางอัญชลี คุณวิบูลย์	กรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	2/2
5. นางสาวลลิตา หงษ์รัตนวงศ์	กรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	2/2

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาลมีหน้าที่พิจารณาและให้ความเห็นชอบต่อนโยบายการสรรหา การพิจารณาคำตอบแทนของกรรมการและกรรมการผู้จัดการ ตลอดจนนโยบายด้านบรรษัทภิบาล เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ แล้วแต่กรณี

บทบาทและหน้าที่

1. ด้านสรรหา

- พิจารณาลักษณะที่ วิธีการ และคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา
- สร้างความมั่นใจว่า บริษัทฯ มีแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงที่มีประสิทธิภาพ และมีความต่อเนื่อง

2. ด้านคำตอบแทน

- พิจารณานโยบาย โครงสร้าง และคำตอบแทนสำหรับคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติ
- พิจารณาคำตอบแทนสำหรับกรรมการผู้จัดการ
- พิจารณาการขึ้นเงินเดือน และโบนัสโดยรวมของบริษัทฯ

3. ด้านบรรษัทภิบาล

- พิจารณานโยบายด้านบรรษัทภิบาล และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ และจริยธรรมทางธุรกิจที่ได้มาตรฐาน
- กำกับดูแลให้การปฏิบัติงานของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลของบริษัทฯ และหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลตามกฎหมาย

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีผู้บริหารจำนวน 7 ท่าน ดังนี้

รายนาม			ตำแหน่ง
1	นายสุริยนต์ เจริญเศรษฐกุล		รองกรรมการผู้จัดการ สำนักกรรมการผู้จัดการ
2	นายสุรพงศ์ วงษ์โสภณกุล		ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3	นางสาวมนตร์ธน์ นาวารัตน์		ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ด้านธุรกิจ และ บริหารภาค
4	นายธรา วณลาพัฒนา		ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ด้านการลงทุน
5	นายชาญยุทธ แสงแดง		ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ด้านสินไหมรถยนต์
6	นางเอมอร ชูโต		ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ Non Motor
7	นายสุชัย คารารัตน์ทวี		ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ด้านการเงิน และ บัญชี

นโยบายค่าตอบแทนผู้บริหาร และ พนักงาน

คณะกรรมการกำกับดูแลให้มีการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ และกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และโครงสร้างค่าตอบแทนของอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย โดยโครงสร้างค่าตอบแทนของ CEO ผู้บริหาร และพนักงานจะอยู่ในรูปเงินเดือนและโบนัส การปรับขึ้นเงินเดือนและให้โบนัสพิจารณาจากผลประกอบการปฏิบัติงาน รวมถึงพิจารณาผลประกอบการของบริษัทฯ และการขึ้นเงินเดือนและให้โบนัสของอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย

ค่าตอบแทนกรรมการบริหารและผู้บริหาร

(1) ปี 2564 มีกรรมการบริหาร เลขานุการบริษัท และผู้บริหารของบริษัทฯ ได้รับค่าตอบแทนในรูปเงินเดือน โบนัส ค่าครองชีพ จำนวน 11 ราย รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 43,237,510.62 บาท เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ 1,723,925.00 บาท

(2) ค่าตอบแทนอื่นๆ

- ไม่มี -

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

บริษัทมีพนักงานจำนวน 2,040 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564) โดยแยกออก เป็นพนักงานในฝ่ายงานต่างๆดังนี้

ที่	หน่วยงาน	จำนวนคน
1	สำนักกรรมการ	5
2	ฝ่ายสินไหมรถยนต์	138
3	สายงานการตลาด	221
4	ศูนย์ Call Center	144
5	ฝ่ายประกันภัย Non-Motor	65
6	สาขากรุงเทพฯ และ ปริมณฑล	272
7	สาขามัณฑล	847
8	ฝ่ายกฎหมาย	29
9	ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลและศูนย์พัฒนาทรัพยากรบุคคล	14
10	ฝ่ายพัฒนาระบบงานและบริการ	17
11	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	36
12	ฝ่ายการลงทุน	7
13	ฝ่ายตรวจสอบภายใน	42
14	ฝ่ายการเงิน	34
15	ฝ่ายบริหารสำนักงานและฝ่ายจัดการอื่น	75
16	ฝ่ายจัดเก็บเบี้ยประกัน	66
17	ฝ่ายบัญชี	28
	รวม	2,040

บริษัทฯ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานอย่างมีนัยสำคัญ หรือมีข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ ในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา
ผลตอบแทนรวมของพนักงานเป็นเงินทั้งสิ้น **778,378,872.78** บาท โดยแยกเป็นรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	ประเภท	จำนวนเงิน
1	เงินเดือน	603,932,904.02 บาท
2	ค่าครองชีพ	19,936,306.64 บาท
3	ค่าล่วงเวลา	21,513,269.06 บาท
4	เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	26,538,868.71 บาท
5	ค่ารักษาการ	738,275.54 บาท
6	ค่าวิชาชีพ	300,000.00 บาท
7	ค่ารับรอง	0.00 บาท
8	เงินประจำตำแหน่ง	8,573,763.33 บาท
9	เงินโบนัส	96,845,485.48 บาท
	รวม	778,378,872.78 บาท

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ

- **ผู้ควบคุมในการทำบัญชี**

บริษัทฯ มอบหมายให้ นาย อรรถชัย วิศิษฐ์สรอรรถ ผู้จัดการฝ่ายบัญชี โดยเปิดเผยข้อมูลประวัติใน [เอกสารแนบ 1](#)

- **เลขานุการบริษัท**

คณะกรรมการกำหนดคุณสมบัติและประสบการณ์ของเลขานุการบริษัทที่เหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับกฎหมาย และกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบ ดูแลการจัดการเอกสารการประชุมคณะกรรมการ เอกสารสำคัญต่าง ๆ และกิจกรรมของคณะกรรมการ รวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ บริษัทฯ ส่งเสริมให้เลขานุการบริษัท ได้รับการฝึกอบรม พัฒนาความรู้เกี่ยวกับตำแหน่งหน้าที่ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งนางโสภิมา เกียรตินิยมรุ่ง เป็นเลขานุการบริษัท เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2561 โดยมีหน้าที่ดำเนินการในนามของคณะกรรมการบริษัทฯ ดังนี้

1. จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ประสานงานการจัดประชุมคณะกรรมการชุดย่อย จัดการประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น รายงานประจำปี ตลอดจนจัดเก็บเอกสารตามที่กฎหมายกำหนด
2. ให้คำแนะนำ และสนับสนุนงานของคณะกรรมการบริษัทฯ เกี่ยวกับข้อกฎหมาย และระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
3. ติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้รายละเอียดของเลขานุการบริษัท อยู่ใน [เอกสารแนบ 1](#)

- **หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน และ หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)**

คณะกรรมการตรวจสอบได้มีมติแต่งตั้ง นายอมรศักดิ์ ศรีมงคลชัย ให้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน ของบริษัทฯ เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2549 โดยการพิจารณา อนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทจะต้องผ่านการอนุมัติ หรือได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติแต่งตั้ง นายอมรศักดิ์ ศรีมงคลชัย ให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ เมื่อเดือนกรกฎาคม 2561 เพื่อดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ โดย การพิจารณา อนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทจะต้องผ่านการอนุมัติ หรือได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ

ทั้งนี้ คุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ รายละเอียดปรากฏใน [เอกสารแนบ 3](#)

• นักลงทุนสัมพันธ์

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักดีว่าข้อมูลของบริษัทฯ ทั้งข้อมูลผลการดำเนินงาน ข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ใช้การเงินมีความสำคัญต่อผู้ลงทุน บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูล ที่ถูกต้อง ครบถ้วน โดยผู้ลงทุนและผู้เกี่ยวข้องสามารถรับข้อมูลข่าวสารดังกล่าวผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.smk.co.th) โดยบริษัทฯ มอบหมายให้นายสุชัย ดารารัตน์ทวี ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ การเงินและบัญชี เป็นผู้ดูแลประสานงาน โดยสามารถติดต่อหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ทางโทรศัพท์ได้ที่หมายเลข 02-378-7000 ต่อ 7139

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

(1) ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (audit fee)

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี ที่บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด ได้รับจากบริษัทฯ ในรอบบัญชีปี 2564 เท่ากับ 2,050,000 บาท

(2) ค่าบริการอื่น (non-audit fee)

ค่าธรรมเนียมการสอบทานและตรวจสอบรายงานเกี่ยวกับ Risk-Based Capital Framework (RBC) ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด สำหรับงวด 30 มิถุนายน 2564 และ 31 ธันวาคม 2564 รวมเท่ากับ 600,000 บาท

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในปี 2564

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงบทบาทที่สำคัญในฐานะผู้นำขององค์กร และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ รับผิดชอบ ชี้อสัตย์สุจริต คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และดูแลให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ในปี 2564 คณะกรรมการได้กำกับดูแลให้มีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย กลยุทธ์ธุรกิจ ทิศทางการดำเนินงาน และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ตลอดจนกำกับดูแลการจัดสรรทรัพยากรสำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย คณะกรรมการได้พิจารณาบททวนและอนุมัตินโยบายที่สำคัญในการดำเนินงาน พร้อมทั้งกำกับดูแลให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และมีการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม รวมถึงติดตามผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ของฝ่ายจัดการ และกำหนดให้ฝ่ายจัดการรายงานเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญต่อคณะกรรมการเพื่อรับทราบอย่างสม่ำเสมอ

8.1.1 การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

(1) หลักเกณฑ์การคัดเลือกกรรมการอิสระ

ในปี 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564 ได้พิจารณาและทบทวนคุณสมบัติของกรรมการอิสระ และกำหนดนิยามความเป็นอิสระที่ใช้เป็นคุณสมบัติของกรรมการอิสระไว้อย่างชัดเจน ซึ่งมีความเข้มงวดกว่าหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าว มาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง ให้ความหมายรวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นประจำเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับหลักทรัพย์หรือบริการหรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการกู้ยืมหรือให้กู้ยืม ค้ำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึง พฤติการณ์อื่น ทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่งตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมาย หรือ ที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วนหรือเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษา ที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลอื่นซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการอิสระมีการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี หรือ 3 วาระติดต่อกัน นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก ในกรณีที่แต่งตั้งกรรมการอิสระนั้นให้ดำรงตำแหน่งต่อไป คณะกรรมการจะพิจารณา ทบทวนอย่างถี่ถ้วนและสมเหตุสมผลถึงความจำเป็นดังกล่าว

ปัจจุบัน บริษัทฯ มีกรรมการอิสระซึ่งเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนด จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ นายวีระชัย งามศิริไลค์ดี นางสาวลลิตา หงษ์รัตนวงศ์ และนายสันติ สกวนดีกุล ในปี 2564 ที่ผ่านมา กรรมการอิสระของบริษัทฯ ทั้ง 3 ท่าน ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือให้บริการทางวิชาชีพ ที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ว่าด้วยเรื่องการขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ที่กำหนดตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

(2) การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

นโยบายการสรรหากรรมการ

คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีหน้าที่สรรหาบุคคลผู้ทรงคุณวุฒิเป็นกรรมการแทนกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระหรือในกรณีอื่น ๆ เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณา เพื่อเสนอชื่อเข้ารับการเลือกตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นต่อไป โดยคณะกรรมการสรรหาจะพิจารณาจากทักษะที่จำเป็นที่ยังขาดอยู่ในคณะกรรมการ รวมทั้งพิจารณาความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านที่จำเป็นต้องมีในคณะกรรมการ โดยจะใช้ฐานข้อมูลกรรมการในการสรรหากรรมการใหม่ ทั้งนี้ บุคคลที่จะได้รับการพิจารณาจะต้องมีประวัติการทำงานโปร่งใส ไม่ต่างพร้อย มีวิสัยทัศน์ และมีคุณสมบัติ ดังนี้

- มีคุณธรรมและความรับผิดชอบ
- ตัดสินใจด้วยข้อมูลและเหตุผล
- ยึดมั่นในการปฏิบัติงานในหน้าที่กรรมการอย่างมีหลักการและมาตรฐานเอียงมืออาชีพ

สำหรับกรรมการที่เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่นั้น โดยหลักแล้ว ผู้ถือหุ้นรายใหญ่จะเสนอชื่อบุคคลเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการตามความเห็นสมควร โดยคณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่ตรวจสอบคุณสมบัติบุคคล ที่ได้รับการเสนอดังกล่าวว่าจะไม่ขัดกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาเลือกตั้งต่อไป ในการสรรหากรรมการ คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล จะไม่รับพิจารณารายชื่อผู้ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนตั้งแต่ 5 บริษัทขึ้นไป

บริษัทฯ สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยใช้สิทธิในการแต่งตั้งกรรมการ โดยได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัท ก่อนการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยบริษัทฯ ได้เผยแพร่หลักเกณฑ์การเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัท พร้อมทั้งแบบฟอร์มการเสนอชื่อกรรมการบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.smk.co.th

การเลือกตั้งกรรมการบริษัท ผ่านที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ บริษัทฯ ให้ผู้ถือหุ้นใช้บัตรลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยมีหลักเกณฑ์ ดังนี้

- (1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อ หนึ่งเสียง
- (2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (1) เลือกตั้งบุคคลคนเดียว หรือ หลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากที่สุดเพียงคนเดียวไม่ได้
- (3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ เท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากัน เกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

กรรมการที่มาจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ปรากฏรายละเอียดดังนี้

กลุ่มผู้ถือหุ้น	ณ วันที่ 10 มีนาคม 2564		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวนกรรมการบริษัทฯ ที่เป็นตัวแทนของกลุ่ม
	จำนวนหุ้นที่ถือ	%	
1. ตระกูลดุสิตสุพรรณ	124,642,060	62.32	4 ท่าน
2. Mindo Asia Investments Limited	21,750,000	10.88	1 ท่าน
3. LeapFrog Thailand Holdings Limited	21,749,990	10.87	-

หมายเหตุ : ในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2559 ผู้ถือหุ้นกลุ่มตระกูลดุสิตสุพรรณ ได้รับโครงสร้างการถือหุ้นภายในครอบครัว โดยการโอนหุ้นที่ถืออยู่บางส่วนให้แก่ บริษัท ดุสิตสุพรรณ โฮลดิ้ง จำกัด (“ดุสิตสุพรรณโฮลดิ้ง”) และ SMK Holding Limited (“SMK Holding”) และการได้มาซึ่งหุ้นของบริษัทฯ โดย ดุสิตสุพรรณโฮลดิ้ง และ SMK Holding จากการโอนหุ้นดังกล่าว ส่งผลให้ ดุสิตสุพรรณโฮลดิ้ง และ SMK Holding ถือหุ้นของบริษัทฯทั้งหมด คิดเป็น ร้อยละ 25.02 และ ร้อยละ 1 ของสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ ตามลำดับ และส่งผลให้ดุสิตสุพรรณโฮลดิ้ง เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ

การพัฒนาและการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

บริษัทฯ ได้เปิดเผยไว้ในหมวดนโยบายการกำกับดูแลกิจการภายใต้หัวข้อนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย หลักปฏิบัติ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

บริษัทฯ ได้เปิดเผยไว้ในหมวดนโยบายการกำกับดูแลกิจการภายใต้หัวข้อนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย หลักปฏิบัติ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

8.1.2 การเข้าร่วมประชุมของกรรมการ

(1) การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

ในปี 2564 บริษัทฯ ได้มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทฯรวมจำนวน 5 ครั้ง เพื่อพิจารณาและอนุมัตินโยบาย และเรื่องต่างๆที่สำคัญ รวมถึงการพิจารณาทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ ทั้งนี้ บริษัทฯได้ดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทฯที่มีความสอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

1. การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ จะมีการกำหนดขึ้นเป็นการล่วงหน้าในเดือนพฤษภาคมของทุกปี เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้
2. ประธานกรรมการ เป็นผู้ให้ความเห็นชอบในการบรรจุวาระการประชุม โดยกรรมการผู้จัดการ และกรรมการ สามารถร่วมเสนอวาระการประชุมผ่านเลขาธิการบริษัทได้
3. การพิจารณาในการประชุมแต่ละครั้ง บริษัทฯ มีการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่กรรมการเพื่อพิจารณาก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นรีบด่วน เพื่อให้กรรมการมีเวลาศึกษา พิจารณา และตัดสินใจอย่างถูกต้องในเรื่องต่าง ๆ อย่างเพียงพอ
4. ข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการบริษัทฯจะต้องประชุมกันอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง ทั้งนี้ กรรมการบริษัทฯ ต้องมาประชุมอย่างน้อยก็หนึ่งจึงจะเป็นองค์ประชุม และอาจมีการประชุมเพิ่มเติมตามความจำเป็น
5. กรรมการที่มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือมีส่วนได้เสียในแต่ละวาระการประชุม จะต้องออกเสียงลงมติในวาระนั้น ๆ
6. ในการประชุมทุกครั้ง จะมีการกำหนดวาระการประชุมที่ชัดเจน โดยในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯกรรมการสามารถอภิปราย และแสดงความคิดเห็นได้อย่างเปิดเผยและอิสระ และมีการจดบันทึกการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ
7. คณะกรรมการสนับสนุนให้กรรมการผู้จัดการเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ เพื่อให้รายละเอียดเพิ่มเติมในฐานะที่เกี่ยวข้องกับปัญหาโดยตรง

(2) การประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

คณะกรรมการมีนโยบายให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมระหว่างกันเองปีละหนึ่งครั้ง หรือตามความจำเป็นเพื่ออภิปรายปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจ โดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย และแจ้งให้กรรมการผู้จัดการทราบถึงผลการประชุม

การเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

ในปี 2564 กรรมการได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน สรุปได้ดังนี้

	รายนามกรรมการ	ตำแหน่ง	การประชุม	
			ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ (จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/จำนวนการประชุม)	ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 (จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/จำนวนการประชุม)
1.	นายเรืองวิทย์ ดุษฎีสุรพจน์	ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการลงทุน / ประธานกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	5/5	1/1
2.	นายเรืองเดช ดุษฎีสุรพจน์	กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / กรรมการผู้จัดการ / กรรมการลงทุน / กรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	5/5	1/1
3.	นางสุวิมล ชยวระประภา	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการลงทุน	5/5	1/1
4.	นางอัญชลี คุณวิบูลย์ ^{/1}	กรรมการ / กรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	5/5	-
5.	นางสาววงศ์กร สมประสงค์	กรรมการ	5/5	1/1
6.	นายวีระชัย งามศิริไธศักดิ์	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	5/5	1/1
7.	นางสาวณอมศรี ลินสุขเพิ่มพูน ^{/2}	กรรมการ	5/5	-
8.	นางสาวลลิตา หงษ์รัตนวงศ์	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	5/5	1/1
9.	นายประยัด จิตะธรรมกุล	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบริหารความเสี่ยง	5/5	1/1
10.	นายสันทัต สงวนดีกุล	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	5/5	1/1

หมายเหตุ : ^{/1} เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาด COVID-19 จึงไม่สามารถมาเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ได้

^{/2} เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาด COVID-19 จึงไม่สามารถมาเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ได้

ค่าตอบแทนของกรรมการ

คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีหน้าที่พิจารณานโยบาย โครงสร้าง และค่าตอบแทนสำหรับคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณานำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติ โดยค่าตอบแทนของกรรมการมีความสอดคล้องกับประสบการณ์ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบของกรรมการ (accountability and responsibility) รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละคน บริษัทฯ ได้รายงานเรื่องค่าตอบแทนกรรมการไว้ในหมวด นโยบายการกำกับดูแลกิจการ ภายใต้หัวข้อ นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย หลักปฏิบัติ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการรายบุคคล

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ในปี 2564 กรรมการ ได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทฯ ในฐานะกรรมการ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

รายนามกรรมการ		ค่าตอบแทนกรรมการ (บาท)
นายเรืองวิทย์	ดุขภูสิฐพรจน์	1,026,666.68
นางสุวิมล	ชยวระประภา	1,200,000.00
นายสันทัต	สงวนดีกุล	820,000.04
นางสาวลลิตา	หงษ์รัตนวงศ์	720,000.08
นายวีระชัย	งามศิริไคศักดิ์	899,999.96
นางสาวณอมศรี	สินสุขเพิ่มพูน	840,000.00
นางสาวองค์อร	สมประสงค์	300,000.00
นางอัญชลี	คุณวิบูลย์	370,000.04

ค่าตอบแทนอื่นๆ

-ไม่มี-

8.1.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

-- บริษัทฯไม่มีบริษัทย่อยและบริษัทร่วม --

8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯได้มีการติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่อง การดูแลพนักงานและการไม่เลือกปฏิบัติ การดูแลสิ่งแวดล้อม สุขอนามัยและความปลอดภัยในองค์กร และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งผลการติดตามพบว่าบริษัทฯได้ดำเนินการตามแนวทางของแต่ละประเด็นได้อย่างครบถ้วนแล้ว

นอกจากนี้ บริษัทฯได้ติดตามการกำกับดูแลกิจการที่ดีในอีก 4 ประเด็น ดังนี้

การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการดูแลให้มีการจัดการรายการที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ รวมทั้งดูแลให้มีแนวทางและวิธีปฏิบัติเพื่อให้การทำรายการดังกล่าวเป็นไปตามขั้นตอนการดำเนินการและการเปิดเผยข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนดและเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทฯและผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสำคัญโดยผู้มีส่วนได้เสียไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

คณะกรรมการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องและรายการระหว่างกัน โดยมีการกำหนดราคาและเงื่อนไขเสมือนทำรายการกับบุคคลภายนอก และกำหนดให้การทำรายการระหว่างกันที่สำคัญ ต้องได้รับการพิจารณาและอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ

ในปี 2564 ผลการติดตามนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ สรุปได้ว่า ไม่มีกรรมการของบริษัทฯรายใดดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในธุรกิจที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน โดยได้กำหนดนโยบายดังกล่าวไว้ในจริยธรรมทางธุรกิจซึ่งเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทเพื่อให้ผู้ถือหุ้นรับทราบและให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนได้ตระหนักและยึดถือปฏิบัติ โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

1. กำหนดให้กรรมการและผู้บริหาร ต้องแจ้งเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท อย่างน้อย 1 วัน ล่วงหน้าก่อนทำการซื้อขาย โดยให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้รับแจ้ง เพื่อรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบต่อไป
2. กรรมการและผู้บริหาร มีหน้าที่ต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ต่อ ก.ล.ต. ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่ที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ และให้แจ้งเลขานุการบริษัททราบเพื่อจัดทำบันทึกการเปลี่ยนแปลง สรุปจำนวนหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร เป็นรายบุคคล เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทในการประชุมครั้งถัดไป
3. ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน นำข้อมูลงบการเงิน หรือข้อมูลอื่นที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัท เผยต่อบุคคลภายนอกหรือผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง และห้ามทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่ข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัท จะเผยแพร่ต่อสาธารณชน และต้องไม่ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท จนกว่าจะพ้นระยะเวลา 24 ชั่วโมง นับแต่ได้มีการเปิดเผยข้อมูลนั้นสู่สาธารณะทั้งหมดแล้ว
4. กำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติในเรื่องการปกป้องรักษาและการใช้ข้อมูลภายในของหน่วยงานด้านการลงทุนอย่างถูกต้อง โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้อง มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามหลักการรักษาความลับของข้อมูลและป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลไปยังบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง และไม่นำข้อมูลไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน

การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

ในปี 2564 บริษัทฯ ได้ยื่นขอต่ออายุสมาชิก (Re-certification) เพื่อให้คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริตพิจารณาให้การรับรองบริษัทฯ ซึ่งคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติฯ ได้มีมติให้ต่ออายุการรับรองแก่ บริษัทฯ เป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต เป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2564 โดยการรับรองดังกล่าวมีอายุ 3 ปี นับจากวันที่มีมติให้การรับรอง ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ดังนี้

- 1) บริษัทฯ ได้สื่อสารไปยังกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยกำหนดให้การดำเนินการทุกกระบวนการอยู่ในขอบเขตกฎหมายอย่างเคร่งครัด หรือถ้าเกิดข้อผิดพลาดในกระบวนการดำเนินงาน เนื่องจากความประมาท รู้เท่าไม่ถึงการณ์ ก็ให้รับโทษจากภาครัฐ โดยไม่มีการวิ่งเต้นให้พ้นผิด
- 2) บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางในการรายงานหากมีการพบเห็นการฝ่าฝืนนโยบาย หรือพบเห็นการกระทำทุจริตคอร์รัปชัน และมีมาตรการคุ้มครองให้แก่ผู้แจ้งเบาะแส
- 3) บริษัทฯ จัดให้มีการอบรมให้ความรู้กับพนักงานใหม่ทุกคน ในเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต และการต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยเปิดสื่อการสอนในรูปแบบ หนังสือ “โตไปไม่โกง” เพื่อปลูกฝังให้พนักงานทุกคนปฏิบัติงานโดยสุจริต และเป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ รวมถึงสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมโครงการวันต่อต้านคอร์รัปชัน ขององค์กรต่อต้านคอร์รัปชันประเทศไทย (Anti-Corruption Organization of Thailand) เป็นประจำทุกปี

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายละเอียดของนโยบายและมาตรการเพื่อป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ <https://www.smk.co.th> ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการ

มาตรการคุ้มครองและรักษาความลับของผู้ร้องเรียน

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่ทำให้เกิดประโยชน์ บริษัทฯ จะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้ได้รับข้อมูลจากการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่เก็บข้อมูลข้อร้องเรียน และเอกสารหลักฐานของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

การดำเนินการเมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน

1. รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนการคอร์รัปชัน
2. ประมวลผล กลั่นกรองข้อมูล และ กำหนดมาตรการเพื่อพิจารณาขั้นตอน วิธีการจัดการ ในแต่ละเรื่องและดำเนินการแก้ไขอย่างเหมาะสม
3. รายงานผลให้ผู้ร้องเรียน ผู้ถูกร้องเรียน ผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนหรือบุคคลอื่น ตามความจำเป็นและเหมาะสมทราบ โดยกรรมการผู้จัดการ และ/หรือกรรมการตรวจสอบ จะติดตามผลความคืบหน้าเป็นระยะ กรณีที่เป็นเรื่องก่อความเสียหายต่อบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ คณะกรรมการตรวจสอบหรือกรรมการผู้จัดการ จะต้องรายงานข้อเท็จจริงและผลการสอบสวนให้คณะกรรมการบริหารทราบ

การแจ้งเบาะแส

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดช่องทางเพื่อให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สามารถร้องเรียน แจ้งเบาะแสการกระทำผิด หรือแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ ได้ โดยผ่านช่องทางของบริษัทฯ ดังนี้

1. ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข
 - หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน (Complain Unit) โทร: 02-3787000 ต่อ 7177 – 7181
2. ทางเว็บไซต์ของบริษัท www.smk.co.th
3. กรอกแบบฟอร์ม แสดงความคิดเห็น ได้ทุกสาขาทั่วประเทศ
4. ทางไปรษณีย์ โดยจำหน้าซองถึง
 - ประธานกรรมการตรวจสอบ
 - กรรมการผู้จัดการ
 - ผู้จัดการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลโดยส่งมาตามที่อยู่ ดังนี้
บริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 313 ถนน ศรีนครินทร์ แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา

- 8.2.1 จำนวนครั้งการประชุมและการเข้าประชุมของกรรมการตรวจสอบรายบุคคล ดังปรากฏในหัวข้อ 7.3 คณะกรรมการชุดย่อย
- 8.2.2 ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ดังปรากฏในหัวข้อ 7.3 คณะกรรมการชุดย่อย

8.3 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ

- 8.3.1 จำนวนครั้งการประชุมและการเข้าประชุมของคณะกรรมการชุดย่อยรายบุคคล ดังปรากฏในหัวข้อ 7.3 คณะกรรมการชุดย่อย
- 8.3.2 ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าว ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ดังปรากฏในหัวข้อ 7.3 คณะกรรมการชุดย่อย

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน

บริษัท ลินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการมีระบบควบคุมภายในที่ดี ตามกรอบการควบคุมภายใน ตามมาตรฐานสากลของ COSO (The Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission) และได้จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม (Enterprise Risk Management :ERM) มาประยุกต์ใช้เพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาให้การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทำให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายการปฏิบัติงาน ทั้งด้านกลยุทธ์ ด้านการประกันภัย ด้านการปฏิบัติตามนโยบาย กฎ ระเบียบ และข้อปฏิบัติต่างๆ รวมถึงการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งเป็นกระบวนการวางแผน จัดการ และควบคุมความเสี่ยง เพื่อลดผลกระทบจากความผันผวนที่มีต่อการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และการบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของบริษัทฯ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

อีกทั้ง ยังได้มีการบูรณาการการบริหารความเสี่ยงเข้ากับการตัดสินใจทางธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการ และการควบคุมภายในโดยยึดหลักการพื้นฐานในการบริหารความเสี่ยง เพื่อสร้างให้เกิดคุณค่าและดำเนินการอย่างเป็นระบบ มีความโปร่งใสและคำนึงถึงวัฒนธรรมองค์กร บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีหน้าที่สอบทานและนำเสนอกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงในด้านต่างๆ และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ต่อคณะกรรมการบริษัทฯ และสอบทานการนำไปปฏิบัติ รวมถึงสอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยงและดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่า การจัดการความเสี่ยงมีความเพียงพอและเหมาะสม และมุ่งเน้นการบริหารความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อวัตถุประสงค์และนโยบาย รวมทั้งชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของบริษัทฯ ดังนี้

- (1). จัดการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพสูงสุดและอยู่ในระดับที่สามารถยอมรับได้
- (2). ส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานของบุคลากรโดยสร้างความตระหนักทัศนคติ และพฤติกรรมของบุคลากรของบริษัทฯ เกี่ยวกับการเรียนรู้ความเสี่ยง การตัดสินใจทางธุรกิจบนพื้นฐานของความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยงภายในบริษัทฯ
- (3). ตรวจสอบ ติดตาม และประเมินความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นตามสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไปทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอกองค์กรอย่างต่อเนื่องให้ความสำคัญและตระหนักว่า ระบบการควบคุมภายในเป็นกลไกสำคัญที่จะสร้างความมั่นใจในการช่วยลดความเสี่ยงหรือป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น โดยจัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอเพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้

คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ในการสอบทานความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ดูแลมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทำรายการเกี่ยวโยงกัน การนำทรัพย์สินของบริษัทฯ ไปใช้ประโยชน์ในทางมิชอบหรือไม่เป็นอันอาจ พร้อมทั้งได้จัดให้มีการตรวจสอบและถ่วงดุล สอบทานรายงานผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายในซึ่งมีความเป็นอิสระทำหน้าที่ในการตรวจสอบและประเมินความมีประสิทธิภาพ ความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง เกี่ยวกับประเด็นที่พบและข้อเสนอแนะ เพื่อให้หน่วยงานแก้ไขหรือปรับปรุงกระบวนการควบคุมภายในในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพ และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบอย่างสม่ำเสมอ จากผลการประเมินของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ เพียงพอ เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2565 ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ตาม “แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน” ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งครอบคลุมในด้านต่างๆ 5 ด้าน ได้แก่ สภาพแวดล้อมของการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตามและการประเมินผล ซึ่งผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเหมาะสมเพียงพอ มีรายละเอียด ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

บริษัทฯ มีสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดี มีความเหมาะสมเพียงพอต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจ โดยผู้บริหารได้ส่งเสริมสนับสนุนวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นความซื่อสัตย์และจริยธรรม และมีการบริหารจัดการด้านต่างๆ โดย

- กำหนดนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ เพื่อกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ และแนวปฏิบัติในการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกคนได้ให้ความสำคัญต่อความซื่อสัตย์สุจริตและมีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และส่งเสริมให้มีการอบรมการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ โดยจัดให้มีการอบรมอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีให้แก่บุคลากรทุกคน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความโปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
- การจัดโครงสร้างองค์กรที่มีลักษณะของการกระจายอำนาจ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความคล่องตัว เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป มีการมอบอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยมีการกำหนด เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ และดัชนีชี้วัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicators : KPI) เพื่อใช้ในการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร ซึ่งมีระเบียบปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

- กำหนดคุณสมบัติของบุคลากรแต่ละตำแหน่งงาน เพื่อเป็นเกณฑ์ในการสรรหา และพัฒนาบุคลากร กำหนดแผนสืบทอดตำแหน่งงานที่สำคัญ พร้อมทั้งกำหนดกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐานและเป็นระบบ เพื่อพิจารณาให้รางวัลอย่างเป็นธรรม และสร้างแรงจูงใจต่อบุคลากรในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการบริษัท ให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการนำพองค์กรสู่เป้าหมายทั้งระยะสั้นและระยะยาว และเพื่อให้การดำเนินธุรกิจ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ บริษัทฯ ได้จัดทำกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และหน่วยงานบริหารความเสี่ยง พิจารณาก่อนการดำเนินการบริหารความเสี่ยง เพื่อกำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล โดยมีการระบุปัจจัยและเหตุที่มาของความเสี่ยง มีการประเมินวิเคราะห์จัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง รวมทั้งกำหนดมาตรการจัดการที่เหมาะสม มีการติดตาม/ประเมินผล และ รายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัท อย่างสม่ำเสมอโดยกำหนดให้มีการทบทวนการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นระบบ และเป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำแผนธุรกิจประจำปี การบริหารงาน และการปฏิบัติงานประจำวัน ซึ่งกระบวนการบริหารความเสี่ยงจะต้องครอบคลุมปัจจัยความเสี่ยงในด้านต่างๆ ทั้งปัจจัยภายนอก และปัจจัยภายใน ดังนี้

- บริษัทฯ กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรตามกรอบมาตรฐาน COSO Enterprise Risk Management และกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อเป็นแนวทางบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อกระบวนการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ซึ่งประกอบด้วย 1) การจัดทำ Risk Profile ระดับองค์กรและระดับฝ่ายงาน 2) บริหารความเสี่ยงด้านการลงทุน 3) บริหารความเสี่ยงระดับกระบวนการต่างๆ
- บริษัทฯ ได้นำเอาระบบตัวชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ (Key Risk Indicator-KRI) มาใช้เพื่อติดตามการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่างๆ และกำหนดมาตรการเพิ่มเติมสำหรับตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา

3. กิจกรรมการควบคุม

บริษัทฯ มีกิจกรรมการควบคุม โดยใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน(KPI) เป็นเครื่องมือในการวางแผนและควบคุม มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อตรวจสอบระหว่างกัน มีการทบทวนและกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และวงเงินอำนาจอนุมัติในแต่ละระดับเพื่อความเหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจ ขณะเดียวกันยังมีการทบทวนคู่มืออำนาจอนุมัติ อำนาจดำเนินการ แบ่งแยกหน้าที่ที่อาจมีการเอื้อให้เกิดการทุจริตออกจากกันและมีการจัดทำคู่มือ ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับโครงสร้างองค์กรให้เป็นปัจจุบัน มีนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการที่มีหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทำธุรกรรมที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นธรรม การอนุมัติธุรกรรมโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ ตลอดจนกิจกรรมการควบคุมที่มีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ มีกระบวนการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ กรอบ นโยบายและแนวปฏิบัติของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ

อีกทั้ง ยังได้มีการจัดตั้งหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน(Compliance Unit) เพื่อประสานงานและดูแลให้การดำเนินการของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการดำเนินงานทั้งในส่วนของการบริหารงานด้านระบบการเงิน บัญชี และงานบริหารบุคคล ให้สอดคล้องตามแผนงานที่กำหนดไว้ โดยมีการพัฒนาระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูลอย่างต่อเนื่อง และมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน และให้ความสำคัญในคุณภาพของสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่สนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและมีความปลอดภัยมาใช้ ตั้งแต่การรวบรวมข้อมูล ประมวลผล จัดเก็บและติดตามผล เพื่อให้ฝ่ายบริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง ภายในเวลาที่เหมาะสม ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่นๆ และมีระบบรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพโดยมีแนวทางบริหารจัดการสารสนเทศและการสื่อสาร ดังนี้

- บริษัทฯ กำหนดชั้นความลับของข้อมูล แนวทางการจัดเก็บเอกสารสำคัญและเอกสารควบคุม รวมถึงข้อมูลประกอบการปฏิบัติงานทั้งจากภายในและภายนอก เพื่อให้มั่นใจว่าสารสนเทศที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีความถูกต้องครบถ้วนเพียงพอต่อการปฏิบัติงานและทันต่อการใช้งาน
- บริษัทฯ มีการสื่อสารต่อคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงานและผู้มีส่วนได้เสีย อย่างเหมาะสม โดยสาระสำคัญที่เกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และเอกสารการประชุม ได้จัดส่งให้คณะกรรมการบริษัท ล่วงหน้าก่อนการประชุม เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท สามารถวิเคราะห์ข้อมูลก่อนตัดสินใจอย่างเพียงพอ โดยคณะกรรมการบริษัท สามารถร้องขอข้อมูลเพิ่มเติมจากหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณา
- บริษัทฯ มีการกำหนดแผนสำรองฉุกเฉินสำหรับป้องกันในเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลกรณีมีอุบัติเหตุร้ายแรงจนระบบไม่สามารถปฏิบัติงานได้ รวมถึงกำหนดให้มีการซักซ้อมแผนสำรองฉุกเฉินอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปี
- บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางการสื่อสารภายใน ผ่านระบบ Intranet เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารนโยบาย และข้อมูลข่าวสารต่างๆ รวมทั้ง การกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบอย่างทั่วถึงและทันเวลา รวมถึงจัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กรสามารถแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสเกี่ยวกับการฉ้อฉลหรือทุจริตแก่บริษัทฯ ได้อย่างปลอดภัย

- บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนและการแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตจากพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียอื่น โดยสามารถแจ้งผ่านทางโทรศัพท์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะได้รับความคุ้มครองและเข้าสู่กระบวนการสืบสวนหาข้อเท็จจริงและดำเนินการแก้ไขต่อไป

5. ระบบการติดตามและการประเมินผล

บริษัทฯ มีกระบวนการติดตามและประเมินความพึงพอใจของการควบคุมภายใน พร้อมทั้งกำหนดแนวทางพัฒนาปรับปรุง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนี้

- บริษัทฯ ประเมินการควบคุมภายในระดับองค์กร และประเมินการควบคุมภายในระดับฝ่ายงานผ่านการประเมินการควบคุมภายในโดยผู้ปฏิบัติงานเอง (Control Self -Assessment) เป็นประจำทุกปี
- บริษัทฯ มีการติดตามและกำกับดูแลการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายหรือตัวชี้วัด(KPI) ที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานโดยฝ่ายตรวจสอบภายใน หน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน หน่วยงานบริหารความเสี่ยง และผู้สอบบัญชีภายนอก
- ฝ่ายตรวจสอบภายในที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน ทำหน้าที่ในการประเมินความพึงพอใจและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ ตามแผนการตรวจสอบประจำปี และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ โดยตรวจสอบและประเมินประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกิจกรรมต่างๆ ตามแผนตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ในปี 2564 บริษัทฯ ไม่พบข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับรายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รายการทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน การฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของทางราชการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบได้มีมติแต่งตั้ง **นายอมรศักดิ์ ศรีมงคลชัย** ให้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน ของบริษัทฯ เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2549 โดยการพิจารณา อนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทจะต้องผ่านการอนุมัติ หรือได้รับความเห็นชอบ จากคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติแต่งตั้ง **นายอมรศักดิ์ ศรีมงคลชัย** ให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ เมื่อเดือนกรกฎาคม 2561 เพื่อดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ โดย การพิจารณา อนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทจะต้องผ่านการอนุมัติ หรือได้รับความเห็นชอบ จากคณะกรรมการบริษัทฯ

ทั้งนี้ คุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ รายละเอียดปรากฏใน **เอกสารแนบ 3**

9.2 รายการระหว่างกัน

ในระหว่างปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการยืนยันจากฝ่ายบริหารว่า บริษัทฯ ไม่มีการทำรายการที่เข้าข่ายลักษณะรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์แต่อย่างใด

ส่วนที่ 3 จบการเดิน

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่น ๆ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง

หมายเหตุข้อ 12 หนี้สินจากสัญญาประกันภัยได้รวมรายละเอียดของข้อสมมติและความอ่อนไหวของความเสี่ยงที่ยังไม่สิ้นสุดของผลิตภัณฑ์คุ้มครองการติดเชื้อไวรัส COVID-19 ซึ่งรวมถึงข้อมูลและข้อสมมติที่ผู้บริหารใช้และการวิเคราะห์ความอ่อนไหว อัตราติดเชื้อไวรัส COVID-19 ของประเทศไทยมีความผันผวนอย่างเป็นสาระสำคัญตั้งแต่เดือนเมษายน

2564 และโดยเฉพาะจากสายพันธุ์ Omicron อัตราการติดเชื้อในอนาคดยังมีความไม่แน่นอนซึ่งทำให้เกิดข้อสมมติที่อาจเป็นไปได้หลายกรณีสำหรับจำนวนสินไหมที่จะเกิดขึ้นสำหรับช่วงระยะเวลาคุ้มครองกรมธรรม์ที่เหลือนอยู่ ระยะเวลาความคุ้มครองของกรมธรรม์ส่วนใหญ่ในอัตราร้อยละ 99 จะครบกำหนดอายุกรมธรรม์ในช่วงเดือนเมษายน 2565

ค่าสินไหมทดแทนของกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการติดเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้เกิดขาดทุนสุทธิในงบกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวนเงิน 4,754 ล้านบาท ทำให้เงินทุนสำรองของบริษัทลดลง ผู้บริหารอยู่ระหว่างการจัดทำแผนเพื่อกอบกู้สถานะเงินทุนของบริษัทให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมภายในเดือนมิถุนายน 2565 ในขณะเดียวกันเนื่องจากความไม่แน่นอนของจำนวนสินไหมทดแทนที่จะเกิดขึ้นสำหรับระยะเวลาคุ้มครองที่เหลือนอยู่ของกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการติดเชื้อไวรัส COVID-19 ตามที่กล่าวไว้ข้างต้น บริษัทอาจจะต้องขอรับสิทธิผ่อนผันกฎเกณฑ์ข้อบังคับกำกับดูแลที่จะถือปฏิบัติได้เพิ่มตามประกาศโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2564 และมาตรการผ่อนผันชั่วคราวอื่นในช่วงระยะเวลานี้

ผลของการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของสินไหมทดแทนของกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการติดเชื้อไวรัส COVID-19 สำหรับระยะเวลาคุ้มครองที่เหลือนอยู่ที่จะเกิดขึ้นในสถานการณ์ที่เลวร้ายที่สุด ณ ปัจจุบันและเกินกว่าการคาดการณ์ที่จัดทำโดยผู้บริหาร อาจทำให้เกิดข้อจำกัดในการปฏิบัติตามต่อเนื่องตามกฎระเบียบและความสามารถในการเพิ่มทุน สถานการณ์นี้แสดงให้เห็นว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญซึ่งอาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญเกี่ยวกับความสามารถในการดำเนินงานต่อเนื่องของกิจการ ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุข้อ 2 (ก) เกี่ยวกับเกณฑ์การจัดทำงบการเงินซึ่งผู้บริหารได้เปิดเผยการประเมินและสรุปว่าเกณฑ์การดำเนินงานต่อเนื่องยังมีความเหมาะสม ดังนั้น งบการเงินได้จัดทำโดยใช้เกณฑ์การดำเนินงานต่อเนื่องและไม่ได้รวมรายการปรับปรุงที่อาจจำเป็นกรณีบริษัทไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องได้

ทั้งนี้ ความเห็นของข้าพเจ้าไม่ได้เปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากเรื่องนี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้ นอกจากเรื่องที่ได้อ้างในวรรคความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง ข้าพเจ้าได้กำหนดเรื่องตามที่กล่าวไว้ด้านล่างนี้เป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบเพื่อสื่อสารในรายงานของข้าพเจ้า

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	
การเปิดเผยเกี่ยวกับหนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทนและสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ง) และ 12	
เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร
<p>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทนและสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ในงบการเงินเป็นจำนวน 2,743 ล้านบาท และ 4,961 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 28.8 และร้อยละ 15.0 ของหนี้สินรวมตามลำดับ และบริษัทมีสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดสุทธิเป็นจำนวน 4,700.6 ล้านบาท</p> <p>สำรองค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวเป็นประมาณการที่ดีที่สุด (Best Estimate) สำหรับค่าสินไหมทดแทนทั้งหมดที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่จ่ายและยังไม่ได้รับรายงาน ณ วันที่รายงาน ซึ่งใช้ดุลยพินิจอย่างมากในการพิจารณาข้อมูลการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและค่าสินไหมทดแทนจ่ายจากประสบการณ์ในอดีต และการเลือกข้อสมมติที่เหมาะสมที่เกี่ยวข้องกับประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ (Ultimate claims cost) นอกจากนี้ การประมาณการดังกล่าวยังอาศัยความน่าเชื่อถือของข้อมูลของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นซึ่งได้มาจากระบบของบริษัทและการบันทึกบัญชี</p> <p>สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดเป็นประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาคุ้มครองกรมธรรม์ที่เหลืออยู่สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ จากการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสินไหมทดแทนในอดีตและการคาดการณ์ ณ วันที่รายงาน สำรองจะถูกบันทึกเพิ่มเติมเมื่อสำรองดังกล่าวสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ประมาณการที่ดีที่สุดมาจากประสบการณ์ทั้งปัจจุบันและในอดีตรวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นที่ใช้ในการเลือกข้อสมมติที่เหมาะสม</p> <p>ข้อสมมติฐานเหล่านี้ต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมีนัยสำคัญของผู้บริหาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการอัตราผู้ติดเชื้อไวรัส COVID-19 ใหม่ในประเทศไทย ต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมีนัยสำคัญของผู้บริหาร ข้าพเจ้าจึงเห็นว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบของข้าพเจ้า</p>	<p>วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทำความเข้าใจ ประเมิน และทดสอบประสิทธิภาพของการออกแบบและการควบคุมภายใน รวมถึงการควบคุมหลักของกระบวนการสินไหมทดแทนและการกระทบยอดข้อมูลที่เกี่ยวข้อง - สอบถามเกี่ยวกับเกณฑ์และข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยภายในของบริษัท และสอบถามกับผู้บริหารสำหรับข้อสมมติที่ใช้ในการคาดการณ์ โดยเฉพาะอัตราผู้ติดเชื้อไวรัส COVID-19 - การใช้ผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยของเคพีเอ็มจีในการประเมินประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่บันทึกในบัญชี โดยประเมินข้อสมมติและวิธีการในการคำนวณ เปรียบเทียบข้อสมมติที่ใช้ในปัจจุบันและปีก่อน และทดสอบการคำนวณข้อสมมติที่มีนัยสำคัญเกี่ยวกับประมาณการของผู้บริหาร (1) ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน และ (2) ค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาคุ้มครองกรมธรรม์ที่เหลืออยู่สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับใช้ - กระทบยอดของข้อมูลค่าสินไหมและข้อมูลเบี้ยประกันภัยที่บันทึกในระบบ กับข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณสำรองทางคณิตศาสตร์ประกันภัย รวมถึงสุ่มทดสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง - วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลความถี่ของการเกิดความเสียหาย ขนาดของความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อครั้งของความเสียหายและอัตราค่าสินไหมทดแทน และเปรียบเทียบข้อมูลปัจจุบันกับปีก่อน - เปรียบเทียบค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วในระหว่างปีกับข้อสมมติที่ใช้ในปีก่อนสำหรับประเภทประกันภัยอื่นๆ และข้อสมมติในปีปัจจุบันสำหรับกรมธรรม์ประกันภัย COVID-19 - พิจารณาข้อมูล COVID-19 ที่มีอยู่จากผู้บริหารและจากแหล่งข้อมูลอื่นจนถึงปัจจุบันและจนถึงวันที่ในรายงานว่ามีความสอดคล้องกับข้อสมมติ

	<p>ที่ผู้บริหารใช้ในการจัดทำประมาณการและ</p> <ul style="list-style-type: none"> - พิจารณาความพอเพียงของการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
การรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	
การเปิดเผยเกี่ยวกับภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลขาดทุนสะสมยกไป อ้างถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ด) และ 10	
เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร
<p>บริษัทรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ที่คาดว่าจะได้รับคืน</p> <p>จำนวนที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่รับรู้ขึ้นกับความสามารถของบริษัทในการทำกำไรทางภาษีในอนาคตให้เพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากขาดทุนทางภาษี (ก่อนหมดอายุ)</p> <p>เนื่องจากความไม่แน่นอนในการประมาณการจำนวนและระยะเวลาของกำไรทางภาษีในอนาคต มีความเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารอย่างมีนัยสำคัญ ข้าพเจ้าจึงเห็นว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบของข้าพเจ้า</p>	<p>วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทำความเข้าใจวิธีการของผู้บริหารในการรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และประเมินข้อสมมติที่ผู้บริหารใช้ในการประมาณการกำไรทางภาษีในอนาคตของบริษัทโดยเปรียบเทียบข้อสมมติที่สำคัญที่ผู้บริหารใช้ในการจัดทำประมาณการกำไรทางภาษีกับแหล่งข้อมูลภายใน ตลอดจนพิจารณาความสมเหตุสมผลของประมาณการกำไรทางภาษีโดยการเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงและแผนการดำเนินงาน - ทดสอบการคำนวณสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากผลขาดทุนสะสม และ - พิจารณาความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุข้อ 12 นั้นสืบจากสัญญาประกันภัย ซึ่งรวมรายละเอียดของข้อสมมติและการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของความเสี่ยงที่ยังไม่สิ้นสุดของผลิตภัณฑ์คุ้มครองการติดเชื้อไวรัส COVID-19 รวมถึงข้อมูลและข้อสมมติที่ผู้บริหารใช้และการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติที่ใช้ อัตราการติดเชื้อไวรัส COVID-19 ของประเทศไทยมีความผันผวนอย่างเป็นสาระสำคัญตั้งแต่เดือน เมษายน 2564 และอัตราการติดเชื้อในอนาคตที่ยังมีความไม่แน่นอนซึ่งทำให้เกิดข้อสมมติที่อาจเป็นไปได้ต่างๆ ในการนำไปใช้ประมาณการสำรองความเสี่ยงที่ยังไม่สิ้นสุด

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุข้อ 9 ซึ่งได้อธิบายถึงผลกระทบต่อบริษัทจากการเปลี่ยนแปลงวิธีการวัดมูลค่าของที่ดินและอาคารภายหลังการรับรู้รายการ จากเดิมแสดงด้วยวิธีราคาทุนเป็นวิธีราคาที่ตีใหม่ตั้งแต่ วันที่ 30 กันยายน 2564

ทั้งนี้ ความเห็นของข้าพเจ้าไม่ได้เปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากเรื่องเหล่านี้

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงิน และรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่ารายงานประจำปีจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องงบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวกับการตรวจสอบงบการเงิน คือการอ่านข้อมูลอื่นตามที่ระบุข้างต้นเมื่อจัดทำแล้ว และพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและขอให้ทำการแก้ไข

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องงบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผลข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของ

ข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่ได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว



(พรณทิพย์ กุลสันติธำรงค์)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 4208

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

17 กุมภาพันธ์ 2565

สินทรัพย์	หมายเหตุ	31 ธันวาคม	
		2564	2563
		(บาท)	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4	1,798,102,876	733,007,709
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	5	670,560,358	804,716,219
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ		17,655,649	34,874,941
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	12	171,632,632	176,355,004
ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ	6	211,851,597	41,440,396
ลูกหนี้เงินลงทุน		192,160	-
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	7	-	22,780,783
สินทรัพย์ลงทุน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	8, 30, 31, 32	5,972,497,801	12,537,353,983
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้ำรับ		260,517	1,037,238
ทรัพย์สินรอการขาย		9,314,848	9,314,848
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	9	1,244,284,137	495,442,430
สินทรัพย์สิทธิการใช้	16	70,269,689	68,484,201
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		53,853,697	48,788,944
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอการตัดบัญชี	10	1,063,933,652	433,060,866
สินทรัพย์อื่น	11	433,598,234	378,129,695
รวมสินทรัพย์		<u>11,718,007,847</u>	<u>15,784,787,257</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

หนี้สินและส่วนของเจ้าของ	หมายเหตุ	31 ธันวาคม	
		2564	2563
		(บาท)	
หนี้สิน			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	12	7,704,363,468	7,053,240,772
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	13	147,150,072	207,512,674
เจ้าหนี้เงินลงทุน		80,652	439,152
หนี้สินจากตราสารอนุพันธ์	7	-	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		-	115,051,431
หนี้สินตามสัญญาเช่า		69,459,073	66,684,517
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	14	256,579,395	240,331,570
หนี้สินอื่น	15	1,343,680,002	1,200,298,372
รวมหนี้สิน		9,521,312,662	8,883,558,488
ส่วนของเจ้าของ			
ทุนเรือนหุ้น	17		
ทุนจดทะเบียน		200,000,000	200,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว		200,000,000	200,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น		427,500,000	427,500,000
กำไรสะสม	18		
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย		20,000,000	20,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		710,506,964	5,901,931,170
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	8	838,688,221	351,797,599
รวมส่วนของเจ้าของ		2,196,695,185	6,901,228,769
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		11,718,007,847	15,784,787,257

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
หมายเหตุ	2564	2563
	(บาท)	
รายได้		
เบี้ยประกันภัยรับ	10,215,856,870	9,762,728,180
หัก เบี้ยประกันภัยต่อ	(348,608,850)	(418,000,669)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	9,867,248,020	9,344,727,511
บวก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้		
ลดจากปีก่อน	3,867,129	662,150,642
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้		
ของผู้เอาประกันภัยต่อเพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	(20,661,100)	64,510,746
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	9,850,454,049	10,071,388,899
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	92,526,893	122,672,946
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	19 236,098,896	322,167,505
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	20 579,734,672	(144,536,281)
กำไรจากการปรับมูลค่าสุทธิ	91,907,979	5,551,281
รายได้อื่น	48,040,234	36,719,710
รวมรายได้	10,898,762,723	10,413,964,060
ค่าใช้จ่าย		
ค่าสินไหมทดแทน	22 13,664,729,871	6,381,758,137
หัก ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(331,754,868)	(58,461,976)
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	13,332,975,003	6,323,296,161
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,597,113,049	1,494,188,625
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	22 326,717,671	336,418,925
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	16, 21, 22 1,147,805,127	1,190,746,988
ต้นทุนทางการเงิน	16 1,562,014	1,605,603
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (กลับรายการ)	26 (185,612)	141,871,138
รวมค่าใช้จ่าย	16,405,987,252	9,488,127,440
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	(5,507,224,529)	925,836,620
ภาษีเงินได้ (รายได้)	25 (753,412,808)	168,475,974
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(4,753,811,721)	757,360,646

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2564	2563
		(บาท)	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น			
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	14	1,533,550	-
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไร			
หรือขาดทุนในภายหลัง		(306,710)	-
		1,226,840	-
ผลกำไรจากการตราสินทรัพย์ใหม่			
	9	786,354,148	-
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไร			
หรือขาดทุนในภายหลัง		(157,270,830)	-
		629,083,318	-
รายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน			
ผ่านกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น		(83,906,594)	(430,282,392)
การจัดประเภทใหม่ของเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม			
ผ่านกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นไว้ในกำไรหรือขาดทุน		(92,383,431)	92,389,422
ภาษีเงินได้ของรายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไร			
หรือขาดทุนในภายหลัง	25	35,258,004	67,578,594
		(141,032,021)	(270,314,376)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้		489,278,137	(270,314,376)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		(4,264,533,584)	487,046,270
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน			
	27	(23.77)	3.79

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

[illegible]

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น				
	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	ทุนสำรองตาม กฎหมาย	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	รวมส่วน เจ้าของ เจ้าของ
กำไรสุทธิ	200,000,000	427,500,000	20,000,000	5,901,931,170	-	351,797,599	6,901,228,769
กำไรสุทธิ	-	-	-	(440,000,000)	-	-	(440,000,000)
กำไรสุทธิ	-	-	-	(440,000,000)	-	-	(440,000,000)
กำไรสุทธิ	-	-	-	(4,753,811,721)	-	-	(4,753,811,721)
กำไรสุทธิ	-	-	-	1,226,840	629,083,318	488,051,297	489,278,137
กำไรสุทธิ	-	-	-	(4,752,584,881)	629,083,318	488,051,297	(4,264,533,584)
กำไรสุทธิ	-	-	-	1,160,675	(1,160,675)	(1,160,675)	-
กำไรสุทธิ	200,000,000	427,500,000	20,000,000	710,506,964	627,922,643	838,688,221	2,196,695,185

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
หมายเหตุ	2564	2563
	(บาท)	
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
เบี้ยประกันภัยรับ	10,518,950,442	9,997,179,265
เงินรับ (จ่าย) เกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(178,177,366)	50,378,862
ดอกเบี้ยรับ	176,698,067	180,747,019
เงินปันผลรับ	69,983,969	133,195,757
รายได้อื่น	44,377,727	32,030,656
ค่าสินไหมทดแทน	(12,973,645,333)	(6,631,332,544)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	(1,631,624,608)	(1,542,722,438)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(300,909,180)	(347,777,872)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(1,074,544,917)	(1,260,547,193)
ภาษีเงินได้จ่าย	(171,345,055)	(159,180,247)
เงินสดรับ - สินทรัพย์ทางการเงิน	15,893,481,994	7,562,240,391
เงินสดจ่าย - สินทรัพย์ทางการเงิน	(8,803,444,579)	(7,237,292,042)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,569,801,161	776,919,614
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
กระแสเงินสดได้มาจาก		
เงินสดรับจากการขายอาคารและอุปกรณ์	3,099,471	559,690
เงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน	3,099,471	559,690
กระแสเงินสดใช้ไป		
เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออาคารและอุปกรณ์	(26,558,286)	(42,894,085)
เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(26,558,286)	(42,894,085)
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(23,458,815)	(42,334,395)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2564	2563
		(บาท)	
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า		(39,685,165)	(28,324,805)
ดอกเบี้ยจ่าย		(1,562,014)	(1,605,601)
จ่ายเงินปันผล	28	(440,000,000)	(406,000,000)
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		(481,247,179)	(435,930,406)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		733,007,709	434,352,896
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	4	1,798,102,876	733,007,709

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2565

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 313 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร มีสาขาจำนวน 179 สาขา (31 ธันวาคม 2563: 178 สาขา)

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2534

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในระหว่างปีได้แก่ บริษัท ดุษฎีสุรพจน์ โฮลดิ้ง จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 25.02) ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย Euroclear Nominees Limited (ถือหุ้นร้อยละ 10.88) ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศอังกฤษและ Mindo Asia Investments Limited (ถือหุ้นร้อยละ 10.88) ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในฮ่องกง

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการรับประกันวินาศภัย

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

(ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ งบการเงินยังได้จัดทำขึ้นตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562 (ฉบับที่ 2) ลงวันที่ 4 เมษายน 2562 ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 ซึ่งมีผลกระทบต่อการแสดงรายการ และการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน

บริษัทได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 เป็นครั้งแรกและยังไม่ได้นำมาตราฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่มีผลบังคับใช้มาถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ ทั้งนี้ การถือปฏิบัติดังกล่าวไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อการเงิน

บริษัทมีขาดทุนสุทธิในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 4,754 ล้านบาท อีกทั้งการดำเนินงานของบริษัทยังคงได้รับผลกระทบจากความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญอย่างต่อเนื่องต่อไปอีกเนื่องจากการแพร่ระบาดของอย่างรวดเร็วของเชื้อไวรัส COVID-19 สายพันธุ์โอมิครอน และมาตรการของรัฐบาลเพื่อควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ซึ่งผลลัพธ์จะส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนค่าสินไหมทดแทนของผลิตภัณฑ์คุ้มครองการติดเชื้อไวรัส COVID-19 ที่ออกโดยบริษัทและโดยเฉพาะการประมาณการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดของกรมธรรม์ดังกล่าว ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 12 หนังสือจากสัญญาประกันภัยระยะเวลาที่ให้ความคุ้มครองส่วนใหญ่ของกรมธรรม์ (ร้อยละ 99) จะครบกำหนดภายในเดือนเมษายน 2565

ค่าสินไหมทดแทนของกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการติดเชื้อไวรัส COVID-19 มีผลให้เงินทุนสำรองของบริษัทลดลง ผู้บริหารอยู่ระหว่างการจัดทำแผนเพื่อกอบกู้สถานะเงินทุนของบริษัทให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมภายในเดือนมิถุนายน 2565 ในขณะเดียวกันเนื่องจากความไม่แน่นอนของจำนวนสินไหมทดแทนที่จะเกิดขึ้นสำหรับระยะเวลาคู่ครองที่เหลืออยู่ของกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการติดเชื้อไวรัส COVID-19 ตามที่กล่าวไว้ข้างต้น บริษัทอาจจะต้องขอรับสิทธิผ่อนผันกฎเกณฑ์ข้อบังคับกำกับดูแลที่จะถือปฏิบัติได้เพิ่มตามประกาศโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2564 และมาตรการผ่อนผันชั่วคราวอื่นในช่วงระยะเวลานี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำโดยใช้เกณฑ์การดำเนินงานต่อเนื่องตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารได้ประเมินความสามารถของบริษัทที่จะดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 12 เดือนนับแต่วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ในการประเมินของผู้บริหารได้พิจารณาเกี่ยวกับเรื่องต่างๆต่อไปนี้

- ความสมเหตุสมผลทั้งหมดที่เป็นไปได้ของสถานการณ์ที่มีโอกาสจะเกิดค่าสินไหมทดแทนจากกรมธรรม์ประกันภัย COVID-19 ตลอดอายุกรมธรรม์ที่เหลืออยู่
- จำนวนเงินของสินทรัพย์สภาพคล่องของบริษัทที่สามารถใช้จ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนได้
- ข้อผ่อนผันในกฎเกณฑ์ข้อบังคับกำกับดูแลที่จะถือปฏิบัติได้(ตามที่กล่าวข้างต้น)ซึ่งประกาศให้ใช้ได้จนถึงเดือนมิถุนายน 2565 และข้อผ่อนผันอื่นที่เป็นไปได้ที่อาจจะประกาศเพิ่มเติมในช่วงระยะเวลาดังกล่าว หรือการขยายระยะเวลาชั่วคราวของมาตรการผ่อนผันอื่น
- ความสามารถของบริษัทในการกอบกู้สถานะเงินทุนภายในเดือนมิถุนายน 2565
- ผลกำไรอย่างต่อเนื่องจากการดำเนินธุรกิจประกันภัยอื่นที่ไม่ใช่กรมธรรม์ประกันภัย COVID-19

ในการประเมินข้างต้น ผู้บริหารได้พิจารณาความเสี่ยงภายใต้สถานการณ์ของค่าสินไหมทดแทนของกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการติดเชื้อไวรัส COVID-19 ที่จะเพิ่มขึ้นในระดับที่รุนแรงมากขึ้นจนอาจทำให้แผนงานปัจจุบันเกิดความเสียหายได้ หรืออาจทำให้เกิดข้อจำกัดในการปฏิบัติตามกฎระเบียบเกินกว่าที่คาดการณ์ไว้ ขณะที่ผู้บริหารพิจารณาว่าสถานการณ์นี้ไม่น่าเป็นไปได้ ซึ่งสถานการณ์นี้แสดงให้เห็นว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญซึ่งอาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญเกี่ยวกับความสามารถในการดำเนินงานต่อเนื่องของกิจการ ดังนั้นกิจการอาจจะไม่สามารถขายสินทรัพย์และชำระหนี้สินได้ตามปกติธุรกิจ

(ข) สกูลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้นำเสนอเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท

(ค) การใช้วิจารณ์และการประมาณการ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารใช้วิจารณ์ การประมาณการ และข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของบริษัท ทั้งนี้ ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้ ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อต่อไปนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน 7	ตราสารอนุพันธ์
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 8	เงินลงทุนในหลักทรัพย์
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 9	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 10	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 12	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 14	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดข้อสมมติของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทกำหนดสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามการปฏิบัติที่ยอมรับในระดับสากล ข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผลลัพธ์ของประมาณการหนี้สินเพียงพอและครอบคลุมหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยเท่าที่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผล

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากมีความไม่แน่นอนในการประมาณการหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทน ซึ่งมีโอกาสที่ค่าสินไหมทดแทนสุดท้ายอาจมีผลแตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญกับหนี้สินที่ได้ประมาณการไว้

การประมาณการหนี้สินถูกจัดทำขึ้น ณ วันที่รายงาน สำหรับค่าสินไหมทดแทนทั้งหมดที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจนถึง ณ วันที่รายงานไม่ว่าจะได้รับรายงานหรือไม่ก็ตาม รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนหักด้วยจำนวนเงินที่ได้ชำระแล้ว

บริษัทได้ใช้หลายวิธีการทางสถิติในการจัดทำข้อสมมติที่หลากหลายรวมเข้าด้วยกันเพื่อใช้ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนทั้งหมด

บริษัทได้ใช้วิธี “Chain-Ladder” ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน โดยเทคนิค “Chain-Ladder” เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ปัจจัยพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนในอดีต และการเลือกปัจจัยพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนขึ้นอยู่กับรูปแบบการพัฒนาของค่าสินไหมทดแทนในอดีต ปัจจัยพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนที่เลือกนำมาใช้ในการคำนวณค่าสินไหมทดแทนสะสมสำหรับแต่ละปีอุบัติเหตุ

วิธี Bornhuetter-Ferguson เป็นประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ โดยการรวมความเสียหายที่ได้รับรายงานจริง และค่าประมาณของพัฒนาการของความเสียหายที่เกิดขึ้นในอนาคตเข้าด้วยกัน ค่าประมาณการพัฒนาของความเสียหายในอนาคตนี้จะขึ้นอยู่กับความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และอัตราพัฒนาการของมูลค่าความเสียหายที่เลือกของแต่ละปีอุบัติเหตุ การประมาณการทั้งสองค่าจะถูกนำมารวมกันโดยการใช้สูตรที่ให้การถ่วงน้ำหนักบนการประมาณการจากประสบการณ์มากขึ้นตามระยะเวลาที่ผ่านมา

(ง) สถานะเงินกองทุน

ทางคณะกรรมการบริษัทมีมติเมื่อวันที่ 12 สิงหาคม 2564 อนุมัติให้แต่งตั้งบริษัทที่ปรึกษาทางการเงินแห่งหนึ่งที่มีความเชี่ยวชาญ เรื่องการเพิ่มทุน เพื่อศึกษาและเตรียมความพร้อมสำหรับการเพิ่มทุน เพื่อรองรับผลกระทบต่อผลประกอบการจากค่าสินไหม COVID-19 ที่อาจเพิ่มสูงขึ้นกว่าที่คาดการณ์ไว้ในเบื้องต้น

เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2564 ทาง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้มีการออกประกาศเพื่อเป็นการผ่อนผันกฎเกณฑ์ในการกำกับบางประการให้กับบริษัทประกันภัยที่มีค่าสินไหมทดแทน COVID-19 ในช่วงที่สถานการณ์การแพร่ระบาด COVID-19 บริษัทได้รับการอนุมัติหลักเกณฑ์การขอผ่อนผันดังกล่าวจาก คปภ. แล้ว เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2564 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2565

ตามที่กล่าวไว้ข้างต้น บริษัทอาจจะต้องขอรับสิทธิผ่อนผันกฎเกณฑ์ข้อบังคับกำกับดูแลที่จะถือปฏิบัติได้เพิ่มตามประกาศโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2564 และมาตรการผ่อนผันชั่วคราวอื่นในช่วงระยะเวลานี้

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับการเงินในรอบระยะเวลาที่รายงาน

(ก) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น ถ้าไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

(ข) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากธนาคารประเภทเผื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดไม่เกินสามเดือนนับแต่วันที่ได้มาเป็นรายการเทียบเท่าเงินสด

(ค) การจัดประเภทของสัญญาประกันภัย

บริษัทจัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัย รับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัย

เกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทจะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงินแต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงินได้แก่ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนหรือราคา

บริษัทจัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญาอาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

(ง) การรับรู้และการวัดมูลค่าของสัญญาประกันภัย

เบี้ยประกันภัยค้างรับ

เบี้ยประกันภัยค้างรับจากการรับประกันภัยโดยตรงแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ โดยบริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ดัดเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

สำรองค่าสินไหมทดแทน

บริษัทบันทึกบัญชีสำรองค่าสินไหมทดแทนเมื่อได้รับแจ้งการเรียกชดเชยจากผู้เอาประกันภัยอย่างเป็นทางการ โดยบันทึกตามมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ประเมินโดยฝ่ายสินไหมทดแทนหรือผู้ประเมินความเสียหายภายนอกแล้วแต่กรณี โดยมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้บริษัทได้ตั้งสำรองสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นแต่ยังมิได้รายงานให้บริษัททราบ (Incurred but not yet reported) ซึ่งประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต การคำนวณดังกล่าวเป็นการคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุด (Best estimation) ของค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ (Ultimate claims cost) โดยอาศัยข้อมูลในอดีต ข้อสมมติดุลยพินิจและประสบการณ์ของบริษัท ประมาณการดังกล่าวเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ผลที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างกับที่ได้ประมาณการไว้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

บริษัทได้สำรองเงินส่วนหนึ่งของรายได้เบี้ยประกันเป็นเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ดังนี้

การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว	- ร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับ ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์
การประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มี	ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัท
ระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน	ยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย
การประกันภัยอสังหาริมทรัพย์	- ร้อยละเจ็ดสิบของเบี้ยประกันภัยรับ ตั้งแต่วันที่
	กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง
การประกันภัยอื่น	- วิชีเฉลี่ยรายเดือน (วิชีพิเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดเป็นจำนวนเงินของการประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่จะคาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ตามการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสินไหมทดแทนในอดีตโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดจะถูกรับรู้ในงบการเงินในกรณีที่สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดมากกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยและเบี้ยประกันภัยต่อรับ หักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย และปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัย ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเบี้ยประกันภัยเป็นรายการรับล่วงหน้าและจะทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

ในกรณีที่เป็นการจ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายสำหรับการรับประกันภัยที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกการจ่ายเป็นรายการจ่ายล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและการรับประกันภัยต่อสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง และรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทประกันต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง

การรับประกันภัยต่อ

สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำสัญญาประกันภัยต่อแยกแสดงจากสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยที่เกี่ยวข้องกัน เพราะการจัดให้มีการรับประกันภัยต่อไม่ได้เป็นการลดภาระของบริษัทจากภาระผูกพันโดยตรงที่มีต่อผู้ถือกรรมสิทธิ์ประกันภัย

(1) เบี้ยประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยต่อจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้ว

ในกรณีที่เป็นการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นรายการจ่ายล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(2) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในงวดที่ได้ให้บริการ

ในกรณีที่เป็นการค่าจ้างและค่าบำเหน็จสำหรับการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นรายการรับล่วงหน้า และจะทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(3) ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อรับรู้เมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทประกันต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง

(4) สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อซึ่งประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ที่เกิดขึ้นจากการประกันภัยต่อและสำรองค่าสินไหมทดแทนตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

บริษัทบันทึกค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญเสียสำหรับสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้นโดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงิน อายุของหนี้ค้างและตามสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญเสียเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

(5) ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ

ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ และเงินมัดจำที่วางไว้จากการรับประกันภัยต่อ

เงินค้ำรับจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยต่อ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำรับค่าสินไหมทดแทนค้ำรับ และรายการค้ำรับอื่น ๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ หักค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัทบันทึกค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของบริษัทรับประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(6) **เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ**

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้ำจ่ายจากการประกันภัยต่อ และเงินมัดจำที่บริษัทถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

เงินค้ำจ่ายจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้ำจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทนค้ำจ่าย

บริษัทแสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้ประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกลับกัน และ
- (2) บริษัทตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกันที่จ่ายชำระหนี้สิน

(7) **การทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน**

สัญญาประกันภัยระยะสั้น

หนี้สินของบริษัทภายใต้สัญญาประกันภัยระยะสั้นถูกทดสอบความเพียงพอโดยเปรียบเทียบกับประมาณการที่ดีที่สุดของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกิดจากสัญญากับมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินรวมสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้และค่าสินไหมทดแทนสำหรับกรมธรรม์ที่ยังมีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยอ้างอิงจากข้อมูลค่าสินไหมทดแทนในอดีต และหากพบว่ามีจำนวนที่คาดว่าจะไม่เพียงพอ สำรองเพิ่มเติมจะถูกบันทึกเพิ่มในรายการเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หรือค่าสินไหมทดแทน และถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

(จ) เครื่องมือทางการเงิน

(จ.1) การรับรู้รายการและการวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรก

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเมื่อบริษัทเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนั้น

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยรวมต้นทุนการทำรายการซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาหรือการออกตราสาร สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม

(จ.2) การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าภายหลัง

สินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินซึ่งถือไว้เพื่อค้าวัดมูลค่าด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน กำไรและขาดทุนสุทธิรวมถึงรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินซึ่งบริษัทตั้งใจและสามารถถือจนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดเงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายหักด้วยขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อเข้ามากับมูลค่าไถ่ถอนของตราสารนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ รายได้ดอกเบี้ย กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนและผลขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการตัดรายการออกจากบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงิน นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือตั้งใจถือไว้จนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ภายหลังการรับรู้มูลค่าในครั้งแรกเงินลงทุนเพื่อขายวัดมูลค่าด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของหลักทรัพย์บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นโดยตรง ยกเว้นผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของรายการที่เป็นตัวเงินซึ่งจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการตัดจำหน่ายเงินลงทุนจะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นโดยตรงเข้าในกำไรหรือขาดทุน ในกรณีที่เงินลงทุนประเภทที่มีดอกเบี้ย จะต้องบันทึกดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณจากราคาที่อ้างอิงจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่รายงาน สำหรับตราสารหนี้ที่มีได้จดทะเบียนในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากราคาที่อ้างอิงจากสถาบันที่เชื่อถือได้ ณ วันที่รายงาน

หุ้นทุนและหลักทรัพย์อื่นที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน มูลค่ายุติธรรมใช้ราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่รายงาน สำหรับหน่วยลงทุนที่มีได้เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ วันที่รายงาน

หนี้สินทางการเงิน

หนี้สินทางการเงินจัดประเภทรายการตามการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน หนี้สินทางการเงินจะถูกจัดประเภทให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนหากให้อิสระเพื่อค้า ถือเป็นอนุพันธ์หรือกำหนดให้วัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยวิธีดังกล่าว หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมและรับรู้กำไรและขาดทุนสุทธิ รวมถึงดอกเบี้ยจ่ายในกำไรหรือขาดทุน หนี้สินทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ดอกเบี้ยจ่ายและกำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการตัดรายการออกจากบัญชีให้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

(จ.3) การตัดรายการออกจากบัญชี

สินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดอายุหรือมีการโอนสิทธิในการรับกระแสเงินสดตามสัญญาในธุรกรรมซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ทางการเงินได้ถูกโอนหรือในกรณีที่บริษัทไม่ได้ทั้งโอนหรือคงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดและไม่ได้คงไว้ซึ่งการควบคุมในสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทเข้าทำธุรกรรมซึ่งมีการโอนสินทรัพย์ที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินแต่ยังคงความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดในสินทรัพย์ที่โอนหรือบางส่วนของสินทรัพย์ ในกรณีนี้ สินทรัพย์ที่โอนจะไม่ถูกตัดรายการออกจากบัญชี

หนี้สินทางการเงิน

บริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อภาระผูกพันตามสัญญาสิ้นสุดลง ยกเลิก หรือหมดอายุ บริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีหากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและกระแสเงินสดจากการเปลี่ยนแปลงหนี้สินมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ โดยรับรู้หนี้สินทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมที่สะท้อนเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงแล้ว

ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีที่ตัดรายการและสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือต้องจ่าย รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

(จ.4) การหักกลบ

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะหักกลบกันเพื่อรายงานในงบแสดงฐานะการเงินด้วยจำนวนสุทธิก็ต่อเมื่อบริษัทมีสิทธิบังคับใช้ตามกฎหมายในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้และบริษัทตั้งใจที่จะชำระด้วยจำนวนเงินสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

(จ.5) อนุพันธ์

อนุพันธ์รับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม และวัดมูลค่ายุติธรรมทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผลกำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที เว้นแต่อนุพันธ์นั้นมีไว้เพื่อป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดหรือป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ กรณีดังกล่าวการรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจะขึ้นอยู่กับลักษณะของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

(ฉ) สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญา บริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า เมื่อสัญญานั้นให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุสำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

ในฐานะผู้เช่า

บริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ยกเว้นสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำหรือสัญญาเช่าระยะสั้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัตถุดิบด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่า และปรับปรุงเมื่อมีการวัตถุดิบใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่า ต้นทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่าปรับปรุงด้วยเงินจ่ายล่วงหน้ารวมกับต้นทุนทางตรงเริ่มแรก ค่าเสื่อมราคารับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยวิธีเส้นตรงนับจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลจนถึงวันสิ้นสุดของอายุสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัตถุดิบเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของค่าเช่าที่ต้องจ่ายทั้งหมดตามสัญญา ทั้งนี้ บริษัทใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทในการคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน บริษัทกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มโดยนำอัตราดอกเบี้ยจากแหล่งข้อมูลทางการเงินภายนอกหลายแห่งและได้ปรับปรุงบางส่วนเพื่อให้สะท้อนระยะเวลาของสัญญาเช่าและลักษณะของสินทรัพย์ที่เช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัตถุดิบด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง และหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัตถุดิบใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าหรือมีการเปลี่ยนแปลงการประเมินการเลือกใช้สิทธิที่ระบุในสัญญาเช่า เมื่อมีการวัตถุดิบหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ จะปรับปรุงกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ หรือรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน หากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ได้ถูกลดมูลค่าลงจนเป็นศูนย์แล้ว

(ข) **ทรัพย์สินรอการขาย**

ทรัพย์สินรอการขาย หมายถึง ทรัพย์สินที่โอนมาเป็นของบริษัท เนื่องจากการชำระหนี้ หรือเนื่องจากการที่บริษัทได้ซื้อทรัพย์สินที่จำนองไว้กับบริษัทจากการประมูลขายทอดตลาด โดยคำสั่งศาลหรือเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์

ทรัพย์สินรอการขาย แสดงด้วยราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และวัตถุดิบด้วยจำนวนที่ต่ำกว่าระหว่างมูลค่าตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย

ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายจะรับรู้สุทธิเป็นรายได้อื่นในกำไรหรือขาดทุน

(ข) **ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์**

การรับรู้และการวัตถุดิบ

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

อุปกรณ์วัตถุดิบด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเองรวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์ เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของอุปกรณ์ โดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่

บริษัทเปลี่ยนวิธีการวัดมูลค่าภายหลังการรับรู้รายการของที่ดินและอาคาร จากเดิมใช้วิธีราคาทุนมาเป็นวิธีการตีราคาใหม่โดยใช้วิธีเปลี่ยนพื้นที่มีผลตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2564 ทั้งนี้ ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3 วันที่ 12 สิงหาคม 2564

ที่ดินและอาคารวัดมูลค่าด้วยราคาที่ดีใหม่ ราคาที่ดีใหม่หมายถึงมูลค่ายุติธรรมซึ่งกำหนดจากเกณฑ์การใช้งานของสินทรัพย์ที่มีอยู่จริง ณ วันที่มีการตีราคาใหม่หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมที่คำนวณจากมูลค่ายุติธรรมในภายหลัง จากนั้นและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์

การตีราคาใหม่ดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญในการประเมินราคาที่มีความเป็นอิสระอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ได้รับการประเมินไม่แตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญจากมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงานซึ่งมูลค่าของสินทรัพย์ส่วนที่ดีเพิ่มขึ้นจะบันทึกไปยังกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและแสดงเป็น “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีที่เคยประเมินมูลค่าของสินทรัพย์ลดลงและรับรู้ขาดทุนในกำไรหรือขาดทุนของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันนั้นแล้ว ในกรณีที่มูลค่าของสินทรัพย์ลดลงจากการตีราคาใหม่จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนสำหรับมูลค่าที่ลดลงเฉพาะจำนวนที่ลดลงมากกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่เคยบันทึกไว้ครั้งก่อนในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันนั้น ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์จะถูกตัดบัญชี เท่ากับผลต่างระหว่างค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่กับค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ในราคาทุนเดิมและโอนโดยตรงไปกำไรสะสม ในกรณีที่มีการจำหน่ายสินทรัพย์ที่เคยตีราคาใหม่ส่วนเกินทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์ที่จำหน่ายจะโอนโดยตรงไปยังกำไรสะสมและไม่รวมในการคำนวณกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์

ส่วนประกอบของรายการอาคาร และอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากหากจากกัน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ เมื่อบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของแต่ละส่วนประกอบของสินทรัพย์ และรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้ บริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคาร	40 - 50 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	3 และ 5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

(ณ) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่บริษัทซื้อและมีอายุการใช้งานจำกัด วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตน และรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ประมาณการระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์แสดงได้ดังนี้

ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	10 ปี
----------------------------------	-------

บริษัท ไม่คิดค่าตัดจำหน่ายสำหรับค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือจะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ญ) การด้อยค่า

ตราสารทุนและหน่วยลงทุนซึ่งจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ขาดทุนจากการด้อยค่าถูกรับรู้เมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงต่ำกว่าราคาทุนอย่างมีสาระสำคัญ หรือเป็นเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งได้บันทึกโดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนซึ่งเคยบันทึกโดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน โดยไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์ หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในกำไรหรือขาดทุน

ตราสารหนี้ยกเว้นหน่วยลงทุนซึ่งจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

บริษัท รับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตด้วยความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักโดยพิจารณาถึงการคาดการณ์ในอนาคตประกอบกับประสบการณ์ในอดีต ซึ่งคำนวณโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ทางการเงิน

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตนั้นคำนวณดังต่อไปนี้

- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ผลขาดทุนดังกล่าวประมาณจากผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการผิดเงื่อนไขตามสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้าภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน หรือ
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา ผลขาดทุนดังกล่าวประมาณจากผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการผิดเงื่อนไขตามสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาทั้งหมดที่เหลืออยู่ของสัญญา

บริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ซึ่งกรณีดังกล่าวจะวัดค่าเพื่อผลขาดทุนด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา

ระยะเวลาสูงสุดที่ใช้ในการประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากระยะเวลาที่ยาวที่สุดตามสัญญาที่บริษัทมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นมีการประเมินใหม่ ณ สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน เพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก การเพิ่มขึ้นของค่าเพื่อผลขาดทุนแสดงเป็นขาดทุนจากการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุน ค่าเพื่อผลขาดทุนแสดงเป็นรายการหักออกจากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นซึ่งบริษัทรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุนซึ่งเป็นรายการเกี่ยวเนื่องกับกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้

ค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้และร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้สำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้อ้างอิงจากข้อมูลในอดีตซึ่งจัดทำโดยบริษัทจัดอันดับเครดิตสำหรับแต่ละอันดับเครดิต

บริษัทพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำเมื่อมีอันดับความน่าเชื่อถืออยู่ใน ‘ระดับที่นำลงทุน’ ซึ่งเป็นการจัดอันดับที่เข้าใจในระดับสากล บริษัทพิจารณาให้ระดับ A- เป็นระดับที่นำลงทุน

บริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหากมีการเปลี่ยนแปลงของ
อันดับความน่าเชื่อถือที่ลดระดับลงอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัทพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินจะเกิดการผิดสัญญาเมื่อ

- ผู้กู้ไม่สามารถจ่ายชำระภาระผูกพันด้านเครดิตให้แก่บริษัทได้เต็มจำนวน หรือ
- สินทรัพย์ทางการเงินค้างชำระเกินกว่า 1 วัน

(ฎ) การด้อยค่าสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณี
ที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วย
สินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน หมายถึงมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการ
ขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับ
ในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้
ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสด
รับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่นจะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่
สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่
ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของ
สินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึก
ขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

(ญ) ผลประโยชน์ของพนักงาน

โครงการสมทบเงินที่กำหนดไว้

ภาระผูกพันในการสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของบริษัทจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ภาระผูกพันสุทธิของบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน

การคำนวณภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้นั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

ในการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกรับรู้รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที บริษัทกำหนดดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิโดยใช้อัตราคิดลดที่ใช้วัดมูลค่าภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ ต้นปี โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิซึ่งเป็นผลมาจากการสมทบเงินและการจ่ายชำระผลประโยชน์ ดอกเบี้ยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์รับรู้รายการในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือ กำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที บริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระ หากบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

ภาระผูกพันสุทธิของบริษัทที่เป็นผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเป็นผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ซึ่งผลประโยชน์นี้ได้คิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน การวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

(ง) ประมวลการหนี้สิน

ประมวลการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อบริษัทมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว

(จ) การวัดมูลค่ายุติธรรม

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทหลายรายการกำหนดให้มีการวัดมูลค่ายุติธรรม ทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและไม่ใช้ทางการเงิน

บริษัทกำหนดกรอบแนวคิดของการควบคุมเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรมกรอบแนวคิดนี้รวมถึงกลุ่มผู้ประเมินมูลค่าซึ่งมีความรับผิดชอบโดยรวมต่อการวัดมูลค่ายุติธรรมที่มีนัยสำคัญ รวมถึงการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับ 3

การวัดมูลค่ายุติธรรมที่เกิดขึ้นประจำสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงิน ถูกจัดประเภทในระดับที่แตกต่างกันของลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า นิยามของระดับต่างๆ มีดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรง หรือโดยอ้อม สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น นอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 ข้อมูลที่ใช้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

หากข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน การวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวมจะถูกจัดประเภทในภาพรวมในระดับเดียวกันตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลที่อยู่ในระดับต่ำสุดที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวม

บริษัทรับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่เกิดการโอนขึ้น

(ค) รายได้

ดอกเบี้ยรับและเงินปันผลรับจากการลงทุน

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง
เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืม

ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืมรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างจากยอดเงินต้นที่ค้างชำระ

ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

รายได้อื่น

รายได้อื่นรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

(ณ) ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัย ทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อม และให้รวมถึงเงินสมทบต่าง ๆ โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(ค) ต้นทุนทางการเงิน

ดอกเบี้ยจ่ายและค่าใช้จ่ายในทำนองเดียวกันบันทึกในงบกำไรขาดทุนในงวดที่ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเกิดขึ้น ยกเว้นในกรณีที่มีการบันทึกเป็นต้นทุนส่วนหนึ่งของสินทรัพย์ อันเป็นผลมาจากการใช้เวลายาวนานในการจัดหาก่อสร้าง ดอกเบี้ยหรือต้นทุนการกู้ยืมจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

(ค) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ซึ่งรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของเจ้าของหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน บันทึกโดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อน ๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ และหนี้สินสำหรับความมุ่งหมายทางรายงานทางการเงินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวสำหรับ การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและกิจการร่วมค้าหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่บริษัท คาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่ รายงาน โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ทั้งนี้ สินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันจะหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

(ก) กำไรต่อหุ้น

บริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายระหว่างปี

(ท) บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึงบุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารของบริษัท หรือบุคคลหรือกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกันกับบริษัท หรือบริษัทที่มีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารต่อบุคคลหรือกิจการนั้น

(ข) ส่วนงานดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท (ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน) จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้นโดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผลสำหรับรายการที่ไม่ได้ใช้ในการตัดสินใจด้านการดำเนินงานไม่ได้มีการแยกตามส่วนงาน

4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	2564	2563
	(ล้านบาท)	
เงินสดในมือ	4,116	19,424
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	1,457,937	559,910
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	-	-
เงินฝากบริษัทหลักทรัพย์	262	153,674
เงินลงทุนระยะสั้น	335,788	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้อยด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสุทธิ	1,798,103	733,008

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศมีจำนวน 0.1 ล้านบาท (2563: 141.6 ล้านบาท)

5 เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เบี้ยประกันภัยค้ำรับแยกตามอายุ มีดังนี้

	2564	2563
	(ล้านบาท)	
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	540,632	662,014
เกินกำหนดชำระ		
ไม่เกิน 30 วัน	79,767	82,964
31 วัน ถึง 60 วัน	31,173	33,716
61 วัน ถึง 90 วัน	9,485	10,943
91 วัน ถึง 1 ปี	9,883	18,701
เกินกว่า 1 ปี	4,751	2,093
รวม	675,691	810,431
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(5,131)	(5,715)
สุทธิ	670,560	804,716

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ผู้รับประกันภัย ตัวแทนและนายหน้าของบริษัทมีระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องสำหรับการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดชำระ บริษัทอยู่ในระหว่างการติดตามหรือดำเนินการตามกฎหมายเป็นกรณีไป

6 ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ

	2564	2563
	(พันบาท)	
เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	211,920	41,509
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(69)	(69)
สุทธิ	211,851	41,440

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อจำแนกตามอายุ แสดงได้ดังนี้

	2564	2563
	(พันบาท)	
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	211,837	41,438
เกินกำหนดรับชำระ		
ไม่เกิน 1 ปี	14	2
เกินกว่า 1 ปี	69	69
รวมเงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	211,920	41,509
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(69)	(69)
รวมเงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ - สุทธิ	211,851	41,440

7 ตราสารอนุพันธ์

ตราสารอนุพันธ์ที่ไม่ได้ดำเนินการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาปฏิบัติใช้

ประเภทของสัญญา	วัตถุประสงค์	จำนวนสัญญา	31 ธันวาคม 2564		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564	
			จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรมของสัญญาสินทรัพย์หนี้สิน (พันบาท)	กำไร (ขาดทุน) จากมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์	
สัญญาขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	ป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	-	-	-	-	(110,147)
รวม		-	-	-	-	(110,147)

ตราสารอนุพันธ์ที่ไม่ได้ดำเนินการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาปฏิบัติใช้

ประเภทของสัญญา	วัตถุประสงค์	จำนวนสัญญา	31 ธันวาคม 2563		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563	
			จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรมของสัญญาสินทรัพย์หนี้สิน (พันบาท)	กำไร (ขาดทุน) จากมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์	
สัญญาขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	ป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	6	925,750	22,781	-	4,526
รวม		6	925,750	22,781	-	4,526

8 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

8.1 ประเภทของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามการวัดมูลค่า มีดังนี้

	2564		2563	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม
	(พันบาท)			
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร				
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	830,498	830,532	383,833	378,731
ตราสารทุน	16,597	279,739	1,016,271	1,076,309
ตราสารทุนต่างประเทศ	2	301	2,075,888	2,445,589
หน่วยลงทุน	10,385	10,415	2,560,694	2,437,447
หน่วยลงทุนต่างประเทศ	-	-	33,569	35,083
ใบสำคัญแสดงสิทธิ	-	-	-	-
รวม	857,482	1,120,987	6,070,255	6,373,159
บวก ผลกำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรม				
ของเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุน				
เบ็ดเสร็จอื่น	263,515	-	395,297	-
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(10)	-	(92,393)	-
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน				
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,120,987	1,120,987	6,373,159	6,373,159

	2564		2563	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม
	(พันบาท)			
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,571,949	2,593,402	1,665,013	1,727,404
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,532,093	1,418,062	3,351,718	3,288,899
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	892,534	892,534	1,292,715	1,292,715
รวม	4,996,576	4,903,998	6,309,446	6,309,018
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่า	-	-	-	-
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(145,065)	-	(145,251)	-
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	4,851,511	4,903,998	6,164,195	6,309,018
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	5,972,498	6,024,985	12,537,354	12,682,177

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ของตราสารทุนและตราสารหนี้ที่อยู่ในความต้องการของตลาดมีดังนี้

	2564	2563
	(พันบาท)	
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ณ วันที่ 1 มกราคม	6,373,159	5,908,722
ซื้อระหว่างปี	5,182,380	4,966,501
ขายระหว่างปี	(10,394,768)	(4,420,868)
รายการปรับปรุงจากการปรับมูลค่า	(39,784)	(81,196)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,120,987	6,373,159

8.2 ตารางหนี้จำแนกตามระยะเวลาครบกำหนด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จำแนกตามระยะเวลาครบกำหนด มีดังนี้

	2564			2563		
	ครบกำหนด			ครบกำหนด		
	1 ปี	1 ปี ถึง 5 ปี	เกิน 5 ปี	1 ปี ถึง 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
	(พันบาท)			รวม	1 ปี	รวม
ตราสารหนี้ที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ						
พันธบัตรรัฐบาลไทย	829,284	-	-	829,284	299,458	299,458
บวก ค่าไรท์ซึ่งไม่เกิดขึ้นจริง					-	
จากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม	50	-	-	50	222	222
รวมตราสารหนี้ที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน						
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	829,334	-	-	829,334	299,680	299,680

	2564		2563					
	ครบกำหนด		ครบกำหนด					
	1 ปี	1 ปี ถึง 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	1 ปี	1 ปี ถึง 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
	(พันบาท)							
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย								
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,301,173	1,214,649	56,127	2,571,949	286,492	1,658,700	-	1,945,192
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	21,103	952,103	558,887	1,532,093	778,146	1,990,018	303,375	3,071,539
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด								
เกินกว่า 3 เดือน	892,534	-	-	892,534	1,292,715	-	-	1,292,715
รวม	2,214,810	2,166,752	615,014	4,996,576	2,357,353	3,648,718	303,375	6,309,446
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-	-	-	-	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต								
ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,162)	(143,189)	(714)	(145,065)	(1,801)	(143,252)	(198)	(145,251)
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย								
ราคาทุนตัดจำหน่าย	2,213,648	2,023,563	614,300	4,851,511	2,355,552	3,505,466	303,177	6,164,195

8.3 เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	2564	ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิต/ด้อยค่า ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (พันบาท)
มูลค่ายุติธรรม		
ตราสารหนี้ - ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้น 1)	829,334	-
ตราสารหนี้ - มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้น 2)	-	-
ตราสารหนี้ - ผิดนัดชำระ/ มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้น 3)	-	-
ตราสารทุนและหน่วยลงทุน	291,653	(10)
รวม	1,120,987	(10)

	2563	ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิต/ด้อยค่า ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (พันบาท)
มูลค่ายุติธรรม		
ตราสารหนี้ - ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้น 1)	299,680	-
ตราสารหนี้ - มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้น 2)	-	-
ตราสารหนี้ - ผิดนัดชำระ/ มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้น 3)	-	-
ตราสารทุนและหน่วยลงทุน	6,073,479	(92,393)
รวม	6,373,159	(92,393)

8.4 ราคาทุนตัดจำหน่าย

	มูลค่าตามบัญชี	2564 ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (พันบาท)	มูลค่าตามบัญชี สุทธิ
ตราสารหนี้ - ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้น 1)	4,715,295	(2,251)	4,713,044
ตราสารหนี้ - มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (ชั้น 2)	-	-	-
ตราสารหนี้ - فقدانชำระ/ มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้น 3)	281,281	(142,814)	138,467
รวม	4,996,576	(145,065)	4,851,511

	มูลค่าตามบัญชี	2563 ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (พันบาท)	มูลค่าตามบัญชี สุทธิ
ตราสารหนี้ - ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้น 1)	6,028,165	(2,437)	6,025,728
ตราสารหนี้ - มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (ชั้น 2)	-	-	-
ตราสารหนี้ - فقدانชำระ/ มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้น 3)	281,281	(142,814)	138,467
รวม	6,309,446	(145,251)	6,164,195

8.5 ให้เปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนตราสารหนี้ตามประเภทดังต่อไปนี้

ประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน	มูลค่ายุติธรรม ณ 31 ธันวาคม 2564	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงในมูลค่า ยุติธรรมระหว่างปี
สินทรัพย์ทางการเงินที่กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้เป็นการรับชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น โดยไม่รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่เข้ายามการถือเพื่อค่าตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 หรือที่บริษัทบริหารประเมินผลงานด้วยการประเมินมูลค่ายุติธรรม	5,733,332	(92,322)
กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาในวันที่กำหนดไว้ไม่เป็นการรับชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่เข้ายามการถือเพื่อค่า	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่บริษัทบริหารและประเมินผลงานด้วยการประเมินมูลค่ายุติธรรม	-	-
ประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน	มูลค่ายุติธรรม ณ 31 ธันวาคม 2563	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงในมูลค่า ยุติธรรมระหว่างปี
สินทรัพย์ทางการเงินที่กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้เป็นการรับชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น โดยไม่รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่เข้ายามการถือเพื่อค่าตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 หรือที่บริษัทบริหารประเมินผลงานด้วยการประเมินมูลค่ายุติธรรม	6,608,698	(144,658)
กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาในวันที่กำหนดไว้ไม่เป็นการรับชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่เข้ายามการถือเพื่อค่า	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่บริษัทบริหารและประเมินผลงานด้วยการประเมินมูลค่ายุติธรรม	-	-

9 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

รายการ/รายละเอียด	ที่ดิน -		อาคารและ		เครื่องตกแต่ง		สินทรัพย์		รวม
	ที่ดิน -	ที่ดิน -	ส่วนปรับปรุง	อาคาร -	เครื่องใช้	ยานพาหนะ	ระหว่าง	ก่อสร้าง	
ราคาทุน	ราคาทุน	ส่วนที่ตีราคา	ราคาทุน	ส่วนที่ตีราคา	สำนักงาน				
(พันบาท)									
ราคาทุน/ราคาประเมินใหม่									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	330,765	-	394,400	-	351,378	173,283	16,082		1,265,908
เพิ่มขึ้น	-	-	4,869	-	13,652	2,990	990		22,501
โอนเข้า (โอนออก)	-	-	978	-	-	-	(978)		-
จำหน่าย	-	-	(282)	-	(1,239)	(1,396)	-		(2,917)
ตัดจำหน่าย	-	-	(1,534)	-	(1,776)	(15,567)	-		(18,877)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 1 มกราคม 2564	330,765	-	398,431	-	362,015	159,310	16,094	1,266,615	
เพิ่มขึ้น	-	-	172	-	13,566	-	2,186		15,924
ส่วนเกินทุนจากการตีราคา	-	712,117	-	(44,588)	-	-	-		667,529
โอนเข้า (โอนออก)	-	-	2,190	-	-	-	(2,190)		-
จำหน่าย	-	-	-	-	(7,398)	(10,257)	-		(17,655)
ตัดจำหน่าย	-	-	(136)	-	(329)	-	-		(465)
รายการขาดทุนจากการด้อยค่า	-	-	(38,204)	-	-	-	-		(38,204)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	330,765	712,117	362,453	(44,588)	367,854	149,053	16,090	1,893,744	

ค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี

จำนวน

ตัดจำหน่าย

กลับรายการด้อยค่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 1 มกราคม 2564

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี

กลับรายการค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารที่ตีเพิ่ม

จำนวน

ตัดจำหน่าย

รายการขาดทุนจากการด้อยค่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

ที่ดิน - ราคาทุน	ที่ดิน - ส่วนที่ตีราคา	อาคารและ ส่วนปรับปรุง	อาคาร - ส่วนที่ตีราคา	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ เครื่องใช้ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
1,150	-	296,720	-	316,032	124,854	-	738,756
-	-	10,869	-	18,403	14,388	-	43,660
-	-	(130)	-	(1,233)	(1,396)	-	(2,759)
-	-	(1,033)	-	(1,732)	(4,799)	-	(7,564)
(920)	-	-	-	-	-	-	(920)
230	-	306,426	-	331,470	133,047	-	771,173
-	-	10,666	(1,451)	17,558	9,580	-	36,353
-	-	-	(117,375)	-	-	-	(117,375)
-	-	-	-	(7,395)	(10,257)	-	(17,652)
-	-	(62)	-	(415)	-	-	(477)
-	-	(22,562)	-	-	-	-	(22,562)
230	-	294,468	(118,826)	341,218	132,370	-	649,460

(พันบาท)

	ที่ดิน -		อาคารและ		เครื่องตกแต่ง		สินทรัพย์	
	ที่ดิน -	ที่ดิน -	ส่วนปรับปรุง	อาคาร -	เครื่องใช้	ยานพาหนะ	ระหว่าง	รวม
	ราคาทุน	ส่วนที่ตีราคา	ราคาทุน	ส่วนที่ตีราคา	สำนักงาน		ก่อสร้าง	
(พันบาท)								
มูลค่าสุทธิทางบัญชี								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	329,615	-	97,680	-	35,346	48,429	16,082	527,152
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของบริษัท	330,535	-	92,005	-	30,545	26,263	16,094	495,442
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 1 มกราคม 2564	330,535	-	92,005	-	30,545	26,263	16,094	495,442
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของบริษัท	330,535	712,117	67,985	74,238	26,636	16,683	16,090	1,244,284
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	330,535	712,117	67,985	74,238	26,636	16,683	16,090	1,244,284

ราคาทรัพย์สินของบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้หักค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวน 618.9 ล้านบาท (2563: 617.2 ล้านบาท)

บริษัทมีส่วนเกินทุนจากการตีราคาเพิ่มของที่ดินและอาคาร ณ วันที่ 30 กันยายน 2564 (ก่อนหักภาษีเงินได้จากการตีบัญชี) จำนวน 763.5 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทเปลี่ยนวิธีการวัดมูลค่าภายหลังการรับรู้รายการของที่ดินและอาคาร จากเดิมใช้วิธีการราคาทุนมาเป็นวิธีการตีราคาใหม่โดยใช้วิธีเปลี่ยนแปลงพื้นที่ที่มีผลตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2564 และนโยบายการบัญชีสำหรับการตีราคาใหม่ได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 3 (ซ)

ที่ดินและอาคารได้รวมส่วนเกินทุนจากการตีราคา

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน โดยการวัดมูลค่ายุติธรรม ถูกจัดประเภทอยู่ในระดับของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม

	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	
		ระดับ 3	รวม
		(พันบาท)	
31 ธันวาคม 2564			
สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน			
ที่ดินและอาคาร	1,184,875*	1,184,875	1,184,875*

บริษัทจัดให้มีการประเมินราคาสินทรัพย์โดยผู้ประเมินราคาอิสระภายนอกทุก 3 ปี นับแต่วันที่มีการประเมินราคาครั้งล่าสุด ซึ่งใช้หลักเกณฑ์ประเมินมูลค่าทรัพย์สินตามมาตรฐานวิชาชีพของสมาคมผู้ประเมินค่าทรัพย์สินแห่งประเทศไทยกำหนด ผู้ประเมินราคาอิสระภายนอกใช้เกณฑ์ราคาตลาดสำหรับมูลค่ายุติธรรมของที่ดิน ซึ่งมีลักษณะทั่วไปอันพึงจะมีข้อมูลราคาซื้อขายเปรียบเทียบกับทรัพย์สินที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน และใช้วิธีมูลค่าต้นทุนทดแทนสุทธิสำหรับอาคารซึ่งมีลักษณะเฉพาะเพื่อประกอบธุรกิจบริษัท และใช้เกณฑ์ราคาตลาดสำหรับมูลค่ายุติธรรมของอาคาร ซึ่งมีลักษณะทั่วไปอันพึงจะมีข้อมูลราคาซื้อขายเปรียบเทียบกับทรัพย์สินที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน

ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประเมินราคาในส่วนที่เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ทั่วไป สรุปได้ดังนี้

		2564	ผลกระทบต่อราคาที่ดีใหม่
			มูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้น
(ก)	ที่ดิน		
	ราคาที่ดินต่อตารางวา (บาท)	12,000 - 315,000	(วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด)
(ข)	อาคาร		มูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้น
	ราคาอาคารต่อตารางเมตร (บาท)	7,400 - 17,500	(วิธีมูลค่าต้นทุนทดแทนสุทธิ หรือวิธีเปรียบเทียบราคาตลาด)

* มูลค่ายุติธรรมดังกล่าวเป็นมูลค่ายุติธรรมของที่ดินและอาคารที่มีการประเมินราคาครั้งล่าสุดในปี 2564 สุทธิด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมที่คำนวณถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

10 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	2564	2563
	(พันบาท)	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,273,606	525,566
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(209,672)	(92,505)
สุทธิ	1,063,934	433,061

รายการเคลื่อนไหวของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีดังนี้

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	
		(หมายเหตุ 25) (พันบาท)		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ส่วนเกินสุทธิของตราสารหนี้	6,236	(5,291)	-	945
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	1,074	(682)	-	392
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	47,496	(18,514)	-	28,982
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	46	3,128	-	3,174
สำรองเบี้ยประกันภัย	215,795	(38,443)	-	177,352
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น				
แต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR)	29,755	58,404	-	88,159
สำรองค่าสินไหมทดแทน	177,048	(621)	-	176,427
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	48,066	3,557	(307)	51,316
ขาดทุนทางภาษีปัจจุบัน	-	746,804	-	746,804
อื่นๆ	50	5	-	55
รวม	525,566	748,347	(307)	1,273,606

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	
		(หมายเหตุ 25) (พันบาท)		
หนี้สินภายในที่ได้รับการตัดบัญชี				
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร	-	-	156,981	156,981
การเปลี่ยนแปลงในเงินลงทุนที่วัดด้วยมูลค่า				
ยุติธรรมผ่านกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	87,949	-	(35,258)	52,691
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากตราสารอนุพันธ์	4,556	(4,556)	-	-
รวม	92,505	(4,556)	121,723	209,672
สุทธิ	433,061	752,903	(122,030)	1,063,934

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	
		(หมายเหตุ 25) (พันบาท)		
สินทรัพย์ภายในที่ได้รับการตัดบัญชี				
ส่วนเกินสุทธิของตราสารหนี้	4,297	1,939	-	6,236
ค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญ	824	250	-	1,074
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	644	46,852	-	47,496
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	1,133	(1,087)	-	46
สำรองเบี้ยประกันภัย	231,165	(15,370)	-	215,795
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น				
แต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR)	25,306	4,449	-	29,755
สำรองค่าสินไหมทดแทน	165,087	11,961	-	177,048
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	45,904	2,162	-	48,066
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากตราสารอนุพันธ์	4	(4)	-	-
อื่น ๆ	62	(12)	-	50
รวม	474,426	51,140	-	525,566

	ณ วันที่	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน		ณ วันที่
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	
	1 มกราคม 2563			31 ธันวาคม 2563
		(หมายเหตุ 25) (พันบาท)		
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
การเปลี่ยนแปลงในเงินลงทุนที่วัดด้วยมูลค่า				
ยุติธรรมผ่านกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	155,527	-	(67,578)	87,949
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากตราสารอนุพันธ์	597	3,959	-	4,556
รวม	156,124	3,959	(67,578)	92,505
สุทธิ	318,302	47,181	67,578	433,061

ในปี 2564 บริษัทมีผลขาดทุนทางภาษีสำหรับปีจำนวน 5,507 ล้านบาทที่จะสิ้นสุดอายุการใช้ประโยชน์ในปี 2569 และได้รับรู้เป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีบางส่วน ซึ่งผู้บริหารได้พิจารณาเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากผลขาดทุนทางภาษีดังกล่าว โดยพิจารณาจากแผนธุรกิจของบริษัทในอนาคตสำหรับระยะเวลา 5 ปี รวมถึงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่มีอยู่ และพิจารณาว่าอาจจะไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลขาดทุนทางภาษีมาใช้ประโยชน์ได้ทั้งจำนวน ผลกระทบทางภาษีของภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่ไม่ได้รับรู้จำนวน 354 ล้านบาทได้แสดงอยู่ในการกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

11 สินทรัพย์อื่น

	2564	2563
	(พันบาท)	
ลูกหนี้เช็คคืน	536	215
ลูกหนี้เงินค้ำที่ตัวแทน	23,654	12,953
ลูกหนี้เงินค้ำประกัน	91,103	143,999
รวมลูกหนี้อื่น	115,293	157,167
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(4,108)	(2,863)
ลูกหนี้อื่น - สุทธิ	111,185	154,304
ภาษีซื้อยังไม่ถึงกำหนด	58,962	59,437
ค่านายหน้าจ่ายล่วงหน้า	143,387	98,272
เงินมัดจำและเงินประกัน	31,942	30,449
ลูกหนี้บริษัทกลางคุ้มครอง	16,913	16,227
อื่น ๆ	71,209	19,441
รวม	433,598	378,130

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ลูกหนี้ยื่นแยกตามอายุ มีดังนี้

	2564	2563
	(พันบาท)	
เกินกำหนดชำระ		
ไม่เกิน 90 วัน	109,413	149,812
91 วัน ถึง 180 วัน	662	2,452
181 วัน ถึง 1 ปี	967	1,325
เกินกว่า 1 ปี	4,251	3,578
รวม	115,293	157,167
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(4,108)	(2,863)
สุทธิ	111,185	154,304

12 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

	2564		2563	
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	ส่วนแบ่งหนี้สินของผู้เอาประกันภัยต่อ	หนี้สินตามสัญญาประกันภัยสุทธิ	ส่วนแบ่งหนี้สินของผู้เอาประกันภัยต่อสุทธิ
		(พันบาท)		
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น				
สำรองค่าสินไหมทดแทน				
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว	2,273,946	(15,669)	1,923,396	(12,153)
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	468,875	(28,083)	164,435	(15,659)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	2,742,821	(43,752)	2,699,069	(27,812)
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	4,961,542	(127,881)	4,833,661	(148,543)
รวม	7,704,363	(171,633)	7,532,730	(176,355)

12.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

ณ วันที่ 1 มกราคม	2,087,831	(27,812)	2,060,019	(133,244)
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	13,825,063	(331,755)	13,493,308	(58,462)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(13,170,073)	315,815	(12,854,258)	163,894
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2,742,821	(43,752)	2,699,069	(27,812)
				2,060,019

12.2 สารบัญเปรียบเทียบลักษณะที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

	2564		2563	
	หนี้สินตามสัญญา ประกันภัย	ส่วนแบ่งหนี้สิน ของผู้เอาประกันภัยต่อ	หนี้สินตามสัญญา ประกันภัย	ส่วนแบ่งหนี้สิน ของผู้เอาประกันภัยต่อ
			สุทธิ	สุทธิ
			(พันบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	4,965,410	(148,543)	4,816,867	5,543,528
เปลี่ยนแปลงรับระหว่างปี	10,215,857	(348,609)	9,867,248	9,344,727
เปลี่ยนแปลงที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ระหว่างปี	(10,219,725)	369,271	(9,850,454)	(10,071,388)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>4,961,542</u>	<u>(127,881)</u>	<u>4,833,661</u>	<u>4,816,867</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทไม่มีการตั้งสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด เนื่องจากสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดที่ประมาณขึ้นของบริษัทมีจำนวน 4,700.6 ล้านบาท (2563: 3,165.8 ล้านบาท) ซึ่งมีจำนวนต่ำกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

ความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดของกรมธรรม์ที่คุ้มครองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ยังมีผลบังคับอยู่

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 มีความผันผวนอย่างเป็นสาระสำคัญตั้งแต่เดือนเมษายน 2564 และอัตราการติดเชื้อ COVID-19 ของสายพันธุ์โอมิครอนในอนาคตยังมีความไม่แน่นอนที่จะมีอัตราเพิ่มขึ้นในสถานการณ์ต่างๆที่เป็นไปได้ต่อจำนวนค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาที่กรมธรรม์ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการคำนวณสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดของกรมธรรม์ COVID-19 รวมถึงข้อมูลและข้อสมมติที่สำคัญที่ผู้บริหารใช้ในการประมาณการ และการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติที่ใช้ เช่น คาดการณ์อัตราการติดเชื้อของคนไทย และคาดการณ์อัตราการติดเชื้อของผู้ถือกรมธรรม์ COVID-19 อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารได้พิจารณาผลลัพธ์ที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผลทั้งหมดและเชื่อว่าจำนวนสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ในภาพรวมยังเพียงพอสำหรับสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดในภาพรวม ข้อมูลและข้อสมมติที่สำคัญที่ผู้บริหารใช้ในการประมาณการสำหรับกรมธรรม์ประกันภัย COVID-19 มีดังนี้

- บริษัทมีจำนวนกรมธรรม์ที่คุ้มครองการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ยังมีผลบังคับอยู่ จำนวน 2 ล้านกรมธรรม์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
- 99% ของกรมธรรม์ประกันภัย COVID-19 ครบกำหนดอายุกรมธรรม์ภายในเดือนเมษายน 2565
- สินไหมที่ใช้คาดการณ์สินไหม COVID-19 ในอนาคตประมาณ 78,435 บาท พิจารณาจากค่าเฉลี่ยแบบถ่วงน้ำหนักตามประสบการณ์จริงที่ผ่านมา ตั้งแต่เดือนกันยายน 2564 ถึงเดือนธันวาคม 2564
- ช่วงระยะเวลาที่คาดการณ์คือเดือนมกราคม 2565 ถึงวันที่กรมธรรม์หมดอายุ: จำนวนผู้ติดเชื้อที่ถือกรมธรรม์ของบริษัท ต่อจำนวนผู้ติดเชื้อของประเทศไทยทั้งหมดในแต่ละเดือนอยู่ในช่วงระหว่างอัตราส่วน 1.6% ถึง 3.4%
- จำนวนผู้ติดเชื้อที่ถือกรมธรรม์ของบริษัทในช่วงเดือนเมษายน 2564 ถึงเดือนธันวาคม 2564 บริษัทใช้ผลลัพธ์จาก Claim reserving ที่คาดการณ์จาก Claim Triangles ในการพัฒนาจำนวนเคลมและจำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนในระดับค่าสัมบูรณ์ของช่วงระยะเวลาดังกล่าว
- ข้อสมมติจำนวนผู้ติดเชื้อใหม่ในประเทศไทย: อ้างอิงจาก Base case ของ ศูนย์วิจัยกรุงศรี (BAY) ที่เผยแพร่เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2565
- Base Case : เป็น case ที่ BAY พิจารณาว่าอาการที่เกิดจากการติดเชื้อ Omicron ไม่ได้รุนแรงเหมือน Delta จึงทำให้อัตราการเข้าโรงพยาบาลต่ำ (50% ของอัตราการเข้าโรงพยาบาลของสายพันธุ์เดลต้า) แต่สามารถระบาดได้ง่ายกว่า Delta ขณะที่วัคซีนเข็มกระตุ้นสามารถป้องกันการระบาดได้ถึง 85% คาดการณ์อัตราสูงสุดของจำนวนผู้ติดเชื้อใหม่จะสูงกว่า 15,000 รายต่อวันในเดือนกุมภาพันธ์และจะลดลงในเดือนมีนาคมและเมษายน 2565

- Worse Case และ Worst Case จะมีผลกระทบให้อัตรากำสิบลดแทนในช่วงระหว่างเดือนมกราคม ถึง เมษายน 2565 สูงขึ้นประมาณอัตราร้อยละ 37 และอัตราร้อยละ 150 จาก Base Case

ข้อสมมติจาก Base case ข้างต้นจะสอดคล้องกับข้อมูลที่เกิดขึ้นจริงที่ใช้ในปัจจุบันและคาดการณ์จากแหล่งข้อมูลอิสระ ซึ่งผู้บริหารพิจารณาแล้วว่าเหมาะสมในการใช้เป็นแบบจำลองในการคาดการณ์ของบริษัท

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่ความเสี่ยงที่ยังไม่สิ้นสุดจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงเนื่องจากความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณซึ่งจะกระทบต่อภาระผูกพันค่าสินไหมทดแทน โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่และความรุนแรงที่เกิดจากความเสียหายไม่เป็นไปตามที่คาดไว้

31 ธันวาคม 2564

	ข้อสมมติที่ เปลี่ยนแปลง	ความเสี่ยงที่ยัง ไม่สิ้นสุดเพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรก่อนภาษี เงินได้ (ลดลง) (ล้านบาท)	ส่วนของผู้ถือหุ้น (ลดลง)
อัตราการจัดซื้อของผู้ถือหุ้นรวมต่อ จำนวนผู้ถือหุ้นทั่วประเทศ	+1.3%	918.5	(785.5)	(628.4)

สำหรับข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลงไปมากกว่า 1.3% ดังกล่าวข้างต้น ความเสี่ยงที่ยังไม่สิ้นสุดที่เพิ่มขึ้นจะส่งผลกระทบต่อกำไรก่อนภาษีเงินได้ลดลงในจำนวนที่เท่ากัน

12.3 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

12.3.1 ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	ก่อนและ ในปี 2555	2556	2557	2558	2559	2560 (พันบาท)	2561	2562	2563	2564	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน											
ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	7,880,566	5,419,680	5,942,852	6,530,201	6,224,871	5,544,235	5,658,075	6,691,241	5,919,377	13,834,601	
หนึ่งปีถัดไป	7,807,320	5,795,346	6,264,586	6,988,482	6,518,281	5,650,139	5,987,513	6,893,626	5,924,438	-	
สองปีถัดไป	7,185,965	5,310,168	5,673,126	6,464,684	6,195,537	5,696,217	6,075,547	6,891,464	-	-	
สามปีถัดไป	7,240,246	5,204,229	5,631,685	6,160,301	6,177,238	5,695,001	5,974,032	-	-	-	
สี่ปีถัดไป	7,254,373	5,194,432	5,310,277	6,124,599	6,171,927	5,679,705	-	-	-	-	
ห้าปีถัดไป	7,245,844	4,877,113	5,255,215	6,120,537	6,151,395	-	-	-	-	-	
หกปีถัดไป	7,433,767	4,824,837	5,251,618	6,104,143	-	-	-	-	-	-	
เจ็ดปีถัดไป	7,252,034	4,821,274	5,246,758	-	-	-	-	-	-	-	
แปดปีถัดไป	7,305,592	4,809,693	-	-	-	-	-	-	-	-	
เก้าปีถัดไป	7,303,146	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	7,303,146	4,809,693	5,246,758	6,104,143	6,151,395	5,679,705	5,974,032	6,891,464	5,924,438	13,834,601	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(7,245,793)	(4,803,153)	(5,242,864)	(6,098,035)	(6,154,032)	(5,687,312)	(5,986,796)	(6,951,665)	(5,813,523)	(11,456,252)	
รวม	57,353	6,540	3,894	6,108	(2,637)	(7,607)	(12,764)	(60,201)	110,915	2,378,349	2,479,950
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมที่ไม่สามารถ จัดสรรได้											41,236
ปรับปรุงค่าสินไหมทดแทน											221,635
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ											2,742,821

ปีอุบัติเหตุ/ปีรายงาน

ก่อนและ		(พันบาท)							รวม
ในปี 2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	
ปริมาณการค้าสินไหมทดแทน									
ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	7,880,566	5,419,680	5,942,852	6,530,201	6,224,871	5,544,235	5,658,075	5,919,377	
หนึ่งปีถัดไป	7,807,320	5,795,346	6,264,586	6,988,482	6,518,281	5,650,139	5,987,513	6,893,626	
สองปีถัดไป	7,185,965	5,310,168	5,673,126	6,464,684	6,195,537	5,696,217	6,075,547		
สามปีถัดไป	7,240,246	5,204,229	5,631,685	6,160,301	6,177,238	5,695,001			
สี่ปีถัดไป	7,254,373	5,194,432	5,310,277	6,124,599	6,171,927				
ห้าปีถัดไป	7,245,844	4,877,113	5,255,215	6,120,536					
หกปีถัดไป	7,433,767	4,824,837	5,251,617						
เจ็ดปีถัดไป	7,252,034	4,821,274							
แปดปีถัดไป	7,305,592								
ปริมาณการค้าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	7,305,592	4,821,274	5,251,617	6,120,536	6,171,927	5,695,001	6,075,547	5,919,377	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(7,244,928)	(4,806,533)	(5,243,617)	(6,104,569)	(6,155,006)	(5,683,882)	(5,979,602)	(4,324,392)	
รวม	60,664	14,741	8,000	15,967	16,921	11,119	95,945	1,594,985	
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมที่ไม่สามารถจัดสรรได้									
ปรับปรุงค่าสินไหมทดแทน									
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ									
41,339									
184,984									
2,087,831									

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ปีอุปติเหตุปีที่รายงาน	ก่อนและ ในปี 2555	2556	2557	2558	2559 (พันบาท)	2560	2561	2562	2563	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน										
ณ ต้นปีอุปติเหตุ	7,880,566	5,419,680	5,942,852	6,530,201	6,224,871	5,544,235	5,658,075	6,691,241	5,919,377	
หนึ่งปีถัดไป	7,807,320	5,795,346	6,264,586	6,988,482	6,518,281	5,650,139	5,987,513	6,893,626		
สองปีถัดไป	7,185,965	5,310,168	5,673,126	6,464,684	6,195,537	5,696,217	6,075,547			
สามปีถัดไป	7,240,246	5,204,229	5,631,685	6,160,301	6,177,238	5,695,001				
สี่ปีถัดไป	7,254,373	5,194,432	5,310,277	6,124,599	6,171,927					
ห้าปีถัดไป	7,245,844	4,877,113	5,255,215	6,120,536						
หกปีถัดไป	7,433,767	4,824,837	5,251,617							
เจ็ดปีถัดไป	7,252,034	4,821,274								
แปดปีถัดไป	7,305,592									
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	7,305,592	4,821,274	5,251,617	6,120,536	6,171,927	5,695,001	6,075,547	6,893,626	5,919,377	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(7,244,928)	(4,806,533)	(5,243,617)	(6,104,569)	(6,155,006)	(5,683,882)	(5,979,602)	(6,850,460)	(4,324,392)	
รวม	60,664	14,741	8,000	15,967	16,921	11,119	95,945	43,166	1,594,985	1,861,508
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมที่ไม่สามารถ จัดสรรได้										41,339
ปรับปรุงค่าสินไหมทดแทน										184,984
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ										2,087,831

12.3.2 ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

ปีอุปถัมภ์/ปีรายงาน	ก่อนและ ในปี 2555	2556	2557	2558	2559	2560 (พันบาท)	2561	2562	2563	2564	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน											
ณ ต้นปีอุปถัมภ์	7,808,523	5,318,697	5,864,506	6,426,412	6,113,700	5,423,180	5,460,724	6,521,013	5,843,949	13,307,597	
หนี้จึงได้ไป	7,744,988	5,678,193	6,176,289	6,873,260	6,399,635	5,487,885	5,871,092	6,825,179	5,872,499	-	
สองปีถัดไป	7,115,180	5,192,061	5,584,550	6,350,005	6,077,314	5,586,745	5,959,563	6,822,957	-	-	
สามปีถัดไป	7,168,935	5,091,189	5,543,973	6,045,435	6,058,815	5,584,792	5,858,497	-	-	-	
สี่ปีถัดไป	7,182,852	5,083,553	5,222,494	6,009,701	6,055,949	5,570,861	-	-	-	-	
ห้าปีถัดไป	7,172,987	4,766,313	5,167,395	6,005,614	6,035,394	-	-	-	-	-	
หกปีถัดไป	7,362,938	4,714,021	5,163,696	5,989,195	-	-	-	-	-	-	
เจ็ดปีถัดไป	7,039,983	4,710,466	5,158,778	-	-	-	-	-	-	-	
แปดปีถัดไป	7,095,165	4,698,856	-	-	-	-	-	-	-	-	
	7,091,041	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	7,091,041	4,698,856	5,158,778	5,989,195	6,035,394	5,570,861	5,858,497	6,822,957	5,872,499	13,307,597	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(7,033,689)	(4,692,315)	(5,154,934)	(5,983,087)	(6,038,662)	(5,578,506)	(5,871,261)	(6,883,629)	(5,764,658)	(10,972,791)	
รวม	57,352	6,541	3,844	6,108	(3,268)	(7,645)	(12,764)	(60,672)	107,841	2,334,806	2,432,143
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมที่ไม่สามารถ จัดสรรได้											41,236
ปรับปรุงค่าสินไหมทดแทน											225,690
รวมค่าสินไหมทดแทนสุทธิ											2,699,069

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ปีบัญชี/ปีรายงาน	ก่อนและ ในปี 2555	2556	2557	2558	2559 (พันบาท)	2560	2561	2562	2563	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน										
ณ สิ้นปีบัญชี	7,808,523	5,318,697	5,864,506	6,426,412	6,113,700	5,423,180	5,460,724	6,521,013	5,843,949	
หนึ่งปีถัดไป	7,744,988	5,678,193	6,176,289	6,873,260	6,399,635	5,487,885	5,871,092	6,825,179		
สองปีถัดไป	7,115,180	5,192,061	5,584,550	6,350,005	6,077,314	5,586,745	5,959,563			
สามปีถัดไป	7,168,935	5,091,189	5,543,973	6,045,435	6,058,815	5,584,792				
สี่ปีถัดไป	7,182,852	5,083,553	5,222,494	6,009,701	6,055,949					
ห้าปีถัดไป	7,172,987	4,766,313	5,167,395	6,005,614						
หกปีถัดไป	7,362,938	4,714,021	5,163,696							
เจ็ดปีถัดไป	7,039,983	4,710,466								
แปดปีถัดไป	7,095,165									
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	7,095,165	4,710,466	5,163,696	6,005,614	6,055,949	5,584,792	5,959,563	6,825,179	5,843,949	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(7,034,501)	(4,695,725)	(5,155,695)	(5,989,646)	(6,039,659)	(5,575,113)	(5,864,550)	(6,782,819)	(4,274,527)	
รวม	60,664	14,741	8,001	15,968	16,290	9,679	95,013	42,360	1,569,422	1,832,138
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมที่ไม่สามารถ จัดสรรได้										41,339
ปรับปรุงค่าสินไหมทดแทน										186,542
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิ										2,060,019

13 เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	2564	2563
	(พันบาท)	
เบี้ยประกันภัยต่อค้ำจ่าย	15,166	29,381
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	116,272	177,395
เงินค้ำจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	15,712	736
รวม	147,150	207,512

14 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2564	2563
	(พันบาท)	
งบแสดงฐานะการเงิน		
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน - โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	234,928	224,805
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	21,651	15,527
รวม	256,579	240,332

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ		
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน		
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน - โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	18,046	18,507
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	7,116	1,789
รวม	25,162	20,296

ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	2564	2563
	(พันบาท)	
รวมในกำไรสะสม		
ณ 1 มกราคม	(8,306)	(8,306)
รับรู้ระหว่างปี	1,226	-
ณ 31 ธันวาคม	(7,080)	(8,306)

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

บริษัทจัดการโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้มีความเสี่ยงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ ความเสี่ยงของช่วงชีวิต และความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

	2564	2563
	(พันบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	224,805	215,783

รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนบริการปัจจุบัน	14,049	14,050
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	3,996	3,814
ต้นทุนบริการในอดีต	-	-
	<u>18,045</u>	<u>17,864</u>

รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(4,505)	-
ข้อสมมติทางการเงิน	(17,424)	-
การปรับปรุงจากประสบการณ์	20,395	-
	<u>(1,534)</u>	<u>-</u>

ผลประโยชน์จ่าย

	<u>(6,388)</u>	<u>(8,842)</u>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>234,928</u>	<u>224,805</u>

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่น

	2564	2563
	(พันบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	15,527	13,738
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน		
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	1,549	1,562
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	245	227
ต้นทุนบริการในอดีต	-	-
ขาดทุนจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	5,322	-
	<u>7,116</u>	<u>1,789</u>
ผลประโยชน์จ่าย	<u>(992)</u>	<u>-</u>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>21,651</u>	<u>15,527</u>

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

	2564	2563
	(ร้อยละ)	
อัตราคิดลด	2.6	1.9
อัตราขึ้นเงินเดือนในอนาคต	5.0	5.0
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	2.5 - 24.5	1.9 - 17.2
อัตราการเพิ่มขึ้นของราคาทอง	2.2	-

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราในระยะในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางมรณะ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็น 15.0 ปี (2563: 16.8 ปี)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้ อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติอื่น ๆ คงที่ จะมีผลกระทบต่อภาระผูกพันของโครงการ ผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นจำนวนเงินดังต่อไปนี้

	โครงการผลประโยชน์			
	หลังออกจากงาน และผลประโยชน์		หลังออกจากงาน และผลประโยชน์	
	การเปลี่ยนแปลง ในสมมติฐาน	ระยะยาวอื่น เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)	การเปลี่ยนแปลง ในสมมติฐาน	ระยะยาวอื่น เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564				
อัตราคิดลด	+1%	(24,927)	-1%	29,390
อัตราขึ้นเงินเดือนในอนาคต	+1%	27,381	-1%	(23,615)
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	+10%	(9,193)	-10%	9,841
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563				
อัตราคิดลด	+ 1%	(23,800)	- 1%	28,189
อัตราขึ้นเงินเดือนในอนาคต	+ 1%	29,611	- 1%	(25,214)
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	+ 20%	(20,189)	- 20%	23,949

แม้ว่าการวิเคราะห์นี้ไม่ได้คำนึงการกระจายตัวแบบเต็มรูปแบบของกระแสเงินสดที่คาดหวังภายใต้โครงการดังกล่าว แต่ได้แสดงประมาณการความอ่อนไหวของข้อสมมติต่างๆ

15 หนี้สินอื่น

	2564	2563
	(ล้านบาท)	
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	791,090	546,457
ค่านายหน้าค้างจ่าย	119,676	126,348
เจ้าหนี้ตั้งพัก - ค่าเบี้ยประกันภัยรับ	182,063	186,178
เจ้าหนี้อื่น	47,132	68,917
เจ้าหนี้เงินวางประกัน	39,780	41,981
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	22,679	37,133
เงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยค้ำจ่าย	50,284	23,962
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยค้ำจ่าย	11,654	11,892
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	2,973	99,377
อื่น ๆ	76,349	58,053
รวม	1,343,680	1,200,298

16 สัญญาเช่า

ในฐานะผู้เช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

สินทรัพย์สิทธิการใช้

	2564	2563
	(ล้านบาท)	
อาคาร	58,839	55,392
อุปกรณ์	2,774	774
ยานพาหนะ	8,657	12,318
รวม	70,270	68,484

ในปี 2564 สินทรัพย์สิทธิการใช้ของบริษัทเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 42.1 ล้านบาท (2563: 103.9 ล้านบาท)

บริษัทเช่าอาคารหลายแห่งเป็นระยะเวลาเฉลี่ย 1 - 3 ปี (2563: 1 - 3 ปี) โดยมีสิทธิต่ออายุสัญญาเช่าเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญา ค่าเช่ากำหนดชำระเป็นรายเดือนตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา

สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่า

สัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์บางสัญญาให้สิทธิบริษัทในการเลือกขยายอายุสัญญาเช่าภายในหนึ่งปีก่อนสิ้นสุดระยะเวลาเช่าที่บอกเลิกไม่ได้ ในทางปฏิบัติบริษัทจะพิจารณารวมสิทธิในการขยายอายุสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าใหม่เพื่อให้มีความยืดหยุ่นในการดำเนินงาน สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าเป็นสิทธิที่ให้บริษัทเป็นผู้มีสิทธิเลือกโดยผู้ให้เช่าไม่มีสิทธิดังกล่าว บริษัทจะประเมินตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลว่ามีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ และบริษัทจะทบทวนการประเมินว่ายังมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ หากมีเหตุการณ์สำคัญหรือมีการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์อย่างมีสาระสำคัญซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2564

2563

(ล้านบาท)

จำนวนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้

- อาคาร	34,654	25,696
- อุปกรณ์	523	151
- ยานพาหนะ	4,937	4,660
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	1,562	1,606
ค่าใช้จ่ายสัญญาเช่าระยะสั้น	24,713	28,328

ในปี 2564 กระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าของบริษัทมีจำนวน 64.5 ล้านบาท (2563: 61.1 ล้านบาท)

17 ทุนเรือนหุ้น

	มูลค่าหุ้น ต่อหุ้น (บาท)	2564		2563	
		จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน (พันหุ้น / พันบาท)	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน
ทุนจดทะเบียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม		<u>200,000</u>	<u>200,000</u>	<u>200,000</u>	<u>200,000</u>
หุ้นที่ออกและชำระแล้ว					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1	<u>200,000</u>	<u>200,000</u>	<u>200,000</u>	<u>200,000</u>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	1	<u>200,000</u>	<u>200,000</u>	<u>200,000</u>	<u>200,000</u>
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น					

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง (“ส่วนเกินมูลค่าหุ้น”) ส่วนเกินมูลค่าหุ้นนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

18 สำรองตามกฎหมาย

สำรองประกอบด้วย

การจัดสรรกำไร และ/หรือ กำไรสะสม

สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้นประกอบด้วยผลรวมการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจนกระทั่งมีการตัดรายการหรือเกิดการค้อยค่า

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ประกอบด้วยผลรวมของการเปลี่ยนแปลงสุทธิของการตีราคาที่ดินและอาคารที่แสดงในงบการเงินด้วยการตีราคาใหม่จนกระทั่งมีการขายหรือจำหน่าย

19 รายได้จากการลงทุนสุทธิ

	2564	2563
	(พันบาท)	
ดอกเบี้ยรับ	150,467	163,945
เงินปันผลรับ	86,683	162,317
	<u>237,150</u>	<u>326,262</u>
ค่าใช้จ่ายจากการลงทุน	(1,051)	(4,094)
รวม	<u><u>236,099</u></u>	<u><u>322,168</u></u>

20 กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

	หมายเหตุ	2564	2563
		(พันบาท)	
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์		487,351	(52,147)
กำไร (ขาดทุน) จากการค้อยค่าเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		92,384	(92,389)
รวม		<u><u>579,735</u></u>	<u><u>(144,536)</u></u>

21 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	2564	2563
	(พันบาท)	
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	356,172	452,257
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	243,041*	230,972
ค่าภาษีอากร	3,506	2,593
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	851	(939)
อื่น ๆ	544,235	505,864
รวม	1,147,805	1,190,747

* ได้รวมขาดทุนจากการด้อยค่าจากการตีราคาสินทรัพย์ใหม่จำนวน 16 ล้านบาท

22 ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน

	2564	2563
	(พันบาท)	
ผู้บริหาร		
เงินเดือน และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	42,445	45,781
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	5,273	7,128
อื่น ๆ	-	10,679
รวม	47,718	63,588
พนักงานอื่น		
เงินเดือน และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	595,578	591,124
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	12,773	11,379
อื่น ๆ	69,382	220,476
รวม	677,733	822,979
รวม	725,451	886,567

โครงการสมทบเงินที่กำหนดไว้

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของบริษัทบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกของกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราร้อยละ 3 ถึง อัตราร้อยละ 15 ของเงินเดือนทุกเดือน และบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือนของพนักงานทุกเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังและจัดการกองทุนโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

23 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญ ดังนี้

	2564	2563
	(พันบาท)	
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน	13,107,984	6,052,086
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	725,451	886,567
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,597,113	1,494,189
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	182,430	173,319
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	243,041	230,972
ค่าส่งเสริมการขาย	375,484	380,954
ค่าใช้จ่ายอื่น	174,670	128,169
รวม	16,406,173	9,346,256

24 ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักในส่วนงานดำเนินงานที่รายงานเพียงส่วนงานเดียว คือการรับประกันวินาศภัย และบริษัทดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียวในประเทศไทย เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถ และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น ในระหว่างปีปัจจุบันบริษัทไม่มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของส่วนงานดำเนินงาน ข้อมูลรายได้และกำไรของส่วนงานของบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564					
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ (พันบาท)	ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	186,942	25,573	8,144,170	1,859,172	10,215,857
หัก เบี้ยประกันภัยต่อ	(52,425)	(12,905)	(31,395)	(251,884)	(348,609)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	134,517	12,668	8,112,775	1,607,288	9,867,248
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้สุทธิลดลง (เพิ่ม) จากปีก่อน	(2,824)	(72)	74,090	(87,988)	(16,794)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	131,693	12,596	8,186,865	1,519,300	9,850,454
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	26,590	5,653	4,529	55,755	92,527
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	158,283	18,249	8,191,394	1,575,055	9,942,981
ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	16,470	2,371	4,621,049	8,693,086	13,332,976
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	44,894	3,523	1,272,110	276,587	1,597,114
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	1,311	1,160	163,734	6,853	173,058
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	-	-	96,975	-	96,975
รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	62,675	7,054	6,153,868	8,976,526	15,200,123
ก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					1,147,805
รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย					16,347,928
ขาดทุนจากการรับประกันภัย					(6,404,947)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ					236,099
กำไรจากเงินลงทุน					579,735
กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม					91,908
รายได้อื่น					48,040
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น - เงินสมทบ					(56,684)
ต้นทุนทางการเงิน					(1,562)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (กลับรายการ)					186
ขาดทุนก่อนภาษีเงินได้					(5,507,225)
บวก รายได้ภาษีเงินได้					753,413
ขาดทุนสำหรับปี					(4,753,812)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563					
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ (พันบาท)	ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	176,344	22,920	7,881,320	1,682,145	9,762,729
หัก เบี้ยประกันภัยต่อ	(49,164)	(10,982)	(25,327)	(332,528)	(418,001)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	127,180	11,938	7,855,993	1,349,617	9,344,728
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึง					
เป็นรายได้สุทธิลดลง (เพิ่ม) จากปีก่อน	178	(72)	806,787	(80,232)	726,661
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	127,358	11,866	8,662,780	1,269,385	10,071,389
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	24,567	4,472	3,081	90,553	122,673
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	151,925	16,338	8,665,861	1,359,938	10,194,062
ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	11,551	1,669	5,775,711	534,365	6,323,296
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	42,400	3,124	1,191,185	257,480	1,494,189
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	1,729	1,721	180,026	11,671	195,147
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครอง					
ผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	-	-	87,421	-	87,421
รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	55,680	6,514	7,234,343	803,516	8,100,053
ก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					1,190,747
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					
รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย					9,290,800
กำไรจากการรับประกันภัย					903,262
รายได้จากการลงทุนสุทธิ					322,168
ขาดทุนจากเงินลงทุน					(144,536)
กำไรจากการปรับมูลค่าสุทธิ					5,551
รายได้อื่น					36,720
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น - เงินสมทบ					(53,851)
ต้นทุนทางการเงิน					(1,606)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					(141,871)
กำไรก่อนภาษีเงินได้					925,837
หัก ภาษีเงินได้					(168,476)
กำไรสำหรับปี					757,361

สินทรัพย์และหนี้สินของส่วนงานของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังต่อไปนี้

	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น (พันบาท)	รวมส่วนงาน	ไม่ได้ปันส่วน	รวม
สินทรัพย์							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	66,133	10,413	647,947	472,938	1,197,431	10,520,577	11,718,008
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	70,055	9,617	739,860	301,251	1,120,783	14,664,004	15,784,787
หนี้สิน							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	224,019	11,419	6,157,561	2,387,079	8,780,078	741,235	9,521,313
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	211,087	13,574	6,243,238	1,485,122	7,953,021	930,537	8,883,558

25 ภาษีเงินได้ (รายได้)

ภาษีเงินได้ (รายได้) ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

	หมายเหตุ	2564	2563
		(พันบาท)	
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน			
สำหรับปีปัจจุบัน		-	214,930
ภาษีปีก่อนที่บันทึกค่า (สูง) ไป		(220)	727
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี			
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	10	(752,903)	(47,181)
อื่น ๆ		(289)	-
รวม		(753,412)	168,476

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	2564			2563		
	ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทางภาษี	สุทธิภาษี	ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทางภาษี	สุทธิภาษี
	(พันบาท)					
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร	786,354	(157,271)	629,083	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัด						
มูลค่าสุทธิธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(176,290)	35,258	(141,032)	(337,893)	67,579	(270,314)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลัก						
คณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการ						
ผลประโยชน์พนักงาน	1,534	(307)	1,227	-	-	-
รวม	611,598	(122,320)	489,278	(337,893)	67,579	(270,314)

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	2564		2563	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้		(5,507,225)		925,837
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล				
ของประเทศไทย	20.0	(1,101,445)	20.0	185,168
ภาษีปีก่อนที่บันทึกค่า (สูง) ไป		(220)		727
รายได้ที่ได้รับยกเว้นทางภาษี		(7,489)		(18,035)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		1,278		969
ค่าใช้จ่ายที่ใช้สิทธิทางภาษีได้เพิ่ม		(10)		(353)
ผลขาดทุนในปีปัจจุบันที่ไม่รับรู้เป็น				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		354,474		-
รวม	13.7	753,412	18.2	168,476

26 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถัวรายการ)

	2564	2563
	(พันบาท)	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - ตราสารหนี้	(186)	141,871
รวม	<u>(186)</u>	<u>141,871</u>

27 กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นชั้นพื้นฐาน

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นชั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 คำนวณจากกำไร (ขาดทุน) สำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีในแต่ละปี โดยแสดงการคำนวณดังนี้

	2564	2563
	(พันบาท / พันหุ้น)	
กำไร (ขาดทุน) ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท (ชั้นพื้นฐาน)	(4,753,812)	757,361
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้ว	<u>200,000</u>	<u>200,000</u>
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นชั้นพื้นฐาน (บาท)	<u>(23.77)</u>	<u>3.79</u>

28 เงินปันผล

เงินปันผลที่บริษัทจ่ายให้ผู้ถือหุ้น มีดังนี้

	วันที่อนุมัติ	กำหนดจ่าย เงินปันผล	อัตราเงินปันผล ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
ปี 2563				
เงินปันผลระหว่างกาล	22 เมษายน 2564	30 เมษายน 2564	<u>2.20</u>	<u>440</u>
ปี 2562				
เงินปันผลระหว่างกาล	31 มีนาคม 2563	30 เมษายน 2563	<u>2.03</u>	<u>406</u>

29 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ความสัมพันธ์ที่มีกับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

ชื่อกิจการ/บุคคล	ประเทศที่จัดตั้ง/	
	สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
ผู้บริหารสำคัญ	ไทย	บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบการวางแผน สั่งการและควบคุมกิจกรรมต่าง ๆ ของกิจการไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ รวมถึงกรรมการของบริษัท (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่)
บริษัท ดุษฎีสุรพจน์ โฮลดิ้ง จำกัด	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ถือหุ้นร้อยละ 25.02 และมีกรรมการร่วมกัน

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2564 2563

(พันบาท)

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ผลตอบแทนระยะสั้น	43,867	61,555
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	5,273	7,128
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	1,730	1,998
รวม	<u>50,870</u>	<u>70,681</u>

30 การจัดการความเสี่ยงทางการเงินและประกันภัย

30.1 นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

บริษัทมีความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจตามปกติจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาของคู่สัญญา บริษัทไม่มีการถือหรือออกตราสารอนุพันธ์ เพื่อการเก็งกำไรหรือการค้า

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของบริษัท บริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสี่ยงและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ฝ่ายบริหารได้มีการควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงของบริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

30.2 ความเสี่ยงด้านการประกันภัย

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่ ความรุนแรงและเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากข้อสมมติที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรองประกันภัยและการพิจารณารับประกันภัย

ปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากการรับประกันภัยที่สำคัญของบริษัท คือการเปลี่ยนแปลงของระดับความถี่และความรุนแรงของภัยที่บริษัทรับโอนความเสี่ยง ทั้งจากภัยธรรมชาติ ซึ่งเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงของปัญหาสิ่งแวดล้อม การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การกระจุกตัวของภัยที่รับไว้ ค่าใช้จ่ายสูงกว่าข้อสมมติที่กำหนดไว้ การจัดสรรเงินสำรองเบี้ยประกันภัยและเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ถือกรมธรรม์/ผู้เอาประกันภัย และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยใหม่ ๆ โดยอาจส่งผลกระทบต่อจำนวนค่าสินไหมทดแทนและกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต

เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยง บริษัทจึงได้วางหลักเกณฑ์การพิจารณารับประกันภัยอย่างละเอียดและรอบคอบ มีการกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครองที่เหมาะสมกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง โดยพิจารณาจากสถิติข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุและอัตราสินไหมของรถยนต์แต่ละประเภทมาเทียบเคียงกับข้อมูลของอุตสาหกรรม อีกทั้งยังมีการควบคุมและติดตามข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเพื่อเป็นแนวทางในการปรับเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขความคุ้มครองให้เหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น จากการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานที่เพิ่มขึ้นของภาครัฐทำให้บริษัทมีโอกาสเติบโตจากการรับประกันภัยโครงการต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้น ดังนั้น บริษัทจึงต้องมีการกำหนดและทบทวนแนวทางการรับประกันภัยสำหรับโครงการเหล่านี้โดยเฉพาะเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและความเสี่ยงภัยที่แท้จริง

ด้านการจัดการสินไหมและการสำรองค่าสินไหมทดแทน บริษัทมีการกำหนดนโยบายการจัดการสินไหมทดแทน กำกับ ดูแล และติดตามสถานะของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ปรับปรุงมาตรฐานการจัดการสินไหมให้มีความรัดกุม เป็นธรรมและคล่องตัวมาก โดยได้ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยอมรับโดยทั่วไป คำนวณและรับรองโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต มีการติดตามและวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของเงินสำรอง เพื่อพิจารณาปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการตั้งเงินสำรองของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่าเงินสำรองที่ตั้งไว้เพียงพอสำหรับภาระผูกพันที่บริษัทมีต่อผู้เอาประกันภัยในอนาคต และให้นักคณิตศาสตร์ประกันภัยสอบทานความเหมาะสมและความเพียงพอของเงินสำรองประกันภัย

สำหรับความเสี่ยงภัยที่อยู่ในระดับสูงเกินกว่าที่บริษัทจะสามารถรับไว้ได้เองเพียงลำพัง บริษัทได้มีการจัดการให้มีการถ่ายโอนความเสี่ยงไปยังผู้รับประกันภัยต่อผ่านสัญญาประกันภัยต่อ ทั้งวิธีที่เป็นสัญญาล่วงหน้ารายปีและวิธีที่เป็นการทำเฉพาะราย โดยเน้นบริษัทรับประกันภัยต่อที่มีความแข็งแกร่งทางการเงินเป็นหลัก เพื่อบริหารพอร์ตการรับประกันภัยให้มีสัดส่วนของการรับประกันภัยอย่างเหมาะสม ทั้งในด้านผลรวมของผลการพิจารณารับประกันภัย และให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของบริษัท

นอกจากนี้ ความเสี่ยงภัยอันอาจเกิดจากความรุนแรงที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ ก็เป็นปัจจัยเสี่ยงอีกข้อหนึ่งที่ไม่สามารถมองข้ามได้ เนื่องจากอาจส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพของบริษัทได้ ดังนั้น บริษัทจึงจัดให้มีการกระจายความเสี่ยงภัย ตามหลักวิชาการของการประกันภัย เพื่อให้บริษัทมีความสามารถรองรับเหตุการณ์ ความเสียหายใหญ่ที่อาจเกิดขึ้น เช่น อุทกภัย วาตภัย พืชภัยต่าง ๆ โดยมีการจัดซื้อสัญญาประกันภัยต่อ “Excess of Loss” เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงของบริษัทโดยโอนความรับผิดชอบให้กับผู้รับประกันต่อ

ความเสี่ยงในสินไหมทดแทน

ความเสี่ยงในสินไหมทดแทนหมายถึงความเสี่ยงที่ความถี่หรือความรุนแรงของสินไหมทดแทนจากสัญญาประกันภัยมากกว่าระดับที่ตั้งข้อสมมติไว้ในขณะที่กำหนดราคาผลิตภัณฑ์

บริษัทได้รักษามาตรฐานในการรับประกันภัยเพื่อกำหนดการรับประกันภัยของผู้สมัครเอาประกันภัย อีกทั้งยังได้ติดตามแนวโน้มของสินไหมทดแทนอย่างสม่ำเสมอ โดยสินไหมทดแทนที่มีขนาดใหญ่จะถูกจัดการโดยการกำหนดระดับความเสี่ยงภัยส่วนที่รับไว้เอง ซึ่งระดับความเสี่ยงภัยที่กำหนดไว้ดังกล่าวจะมีความแตกต่างกันในแต่ละธุรกิจ โดยกรรมธรรม์ประกันภัยซึ่งมีระดับความเสี่ยงเกินกว่าที่กำหนดจะถูกเอาประกันภัยต่อโดยบริษัทประกันภัยอื่นๆ อีกทั้งบริษัทได้มีการจัดทำทดสอบการทำกำไรของสินค้าโดยการพิจารณา Loss Ratio เพื่อให้แน่ใจว่าสินค้ามีความสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท

30.3 ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของการรับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของการรับประกันภัยก่อนและสุทธิจากการรับประกันภัยต่อแยกตามประเภทของการรับประกันภัยที่สำคัญ โดยแสดงตามมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย สรุปได้ดังต่อไปนี้

	2564		2563	
	ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สุทธิ	ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สุทธิ
	(พันบาท)			
สำรองค่าสินไหมทดแทน				
ประเภทการรับประกันภัย				
อัคคีภัย	3,998	3,386	6,282	3,811
ภัยทางทะเลและขนส่ง	1,650	678	1,859	787
รถยนต์	1,896,429	1,896,428	1,914,593	1,914,593
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	129,735	118,346	118,807	107,845
เบ็ดเตล็ด	711,009	680,231	46,290	32,983
รวม	2,742,821	2,669,069	2,087,831	2,060,019

	2564		2563	
	ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สุทธิ	ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สุทธิ
	(พันบาท)			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้				
ประเภทการรับประกันภัย				
อัคคีภัย	85,745	63,104	83,338	60,280
ภัยทางทะเลและขนส่ง	6,030	2,971	5,902	2,899
รถยนต์	4,103,257	4,093,227	4,175,923	4,167,316
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	311,546	290,268	341,591	320,155
เบ็ดเตล็ด	454,964	384,091	358,656	266,217
รวม	4,961,542	4,833,661	4,965,410	4,816,867

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลง เนื่องจากความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณ ซึ่งจะกระทบต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อและหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่และความรุนแรงที่เกิดความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้

		2564	
		ภาระผูกพันด้าน สินไหมทดแทนที่ เปลี่ยนแปลงก่อนการรับ ประกันภัยต่อเพิ่ม (ลด)	ภาระผูกพันด้าน สินไหมทดแทนที่ เปลี่ยนแปลงหลังการรับ ประกันภัยต่อเพิ่ม (ลด)
		(พันบาท)	
อัตราส่วนการพัฒนาการค่าสินไหม			
ทดแทนของปีอุบัติเหตุล่าสุด	+10%	846,797	832,780
อัตราส่วนการพัฒนาการค่าสินไหม			
ทดแทนของปีอุบัติเหตุล่าสุด	-10%	(841,694)	(827,677)

		2563	
		ภาระผูกพันด้าน สินไหมทดแทนที่ เปลี่ยนแปลงก่อนการรับ ประกันภัยต่อเพิ่ม (ลด)	ภาระผูกพันด้าน สินไหมทดแทนที่ เปลี่ยนแปลงหลังการรับ ประกันภัยต่อเพิ่ม (ลด)
		(พันบาท)	
อัตราส่วนการพัฒนาการค่าสินไหม			
ทดแทนของปีอุบัติเหตุล่าสุด	+ 10%	612,886	605,343
อัตราส่วนการพัฒนาการค่าสินไหม			
ทดแทนของปีอุบัติเหตุล่าสุด	- 10%	(604,589)	(597,047)

30.4 การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัท คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และการดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2564 ทาง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้มีการออกประกาศเพื่อเป็นการผ่อนผันกฎเกณฑ์ในการกำกับบางประการให้กับบริษัทประกันภัยที่มีค่าสินไหมทดแทน COVID-19 ในช่วงที่สถานการณ์การแพร่ระบาด COVID-19 บริษัทได้รับการอนุมัติหลักเกณฑ์การขอผ่อนผันดังกล่าวจาก คปภ. แล้ว เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2564 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2565

30.5 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

บริษัทมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย โดยบริษัทมีการลงทุนในตราสารหนี้ซึ่งอายุตราสารส่วนใหญ่ไม่เกิน 5 ปี และกำหนดให้มีการติดตามอายุเฉลี่ยของตราสารหนี้ที่ลงทุนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ดังนั้นผลกระทบต่อมูลค่าตราสารจากอัตราดอกเบี้ยจึงไม่สูง นอกจากนี้ บริษัทจะประเมินผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ยต่อมูลค่าของตราสารที่ลงทุนโดยการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress test) เพื่อให้บริษัทกำหนดสัดส่วนและอายุเฉลี่ยของตราสารหนี้ที่ลงทุนอย่างเหมาะสม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญสามารถจำแนกตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

	2564				2563			
	อัตราดอกเบี้ย		อัตราดอกเบี้ย		อัตราดอกเบี้ย		อัตราดอกเบี้ย	
	ปรับขึ้นลงตาม		ปรับขึ้นลงตาม		ปรับขึ้นลงตาม		ปรับขึ้นลงตาม	
	อัตราตลาด	คงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม	อัตราตลาด	คงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
(พันบาท)								
สินทรัพย์								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,421,208	335,788	41,107	1,798,103	514,461	-	218,547	733,008
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	-	670,560	670,560	-	-	804,716	804,716
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	-	-	171,633	171,633	-	-	176,355	176,355
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	211,851	211,851	-	-	41,440	41,440
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	5,680,844	291,654	5,972,498	-	6,463,875	6,073,479	12,537,354
เงินให้กู้ยืม	-	261	-	261	-	1,037	-	1,037
หนี้สิน								
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	-	-	7,704,363	7,704,363	-	-	7,053,240	7,053,240
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	147,150	147,150	-	-	207,513	207,513

	2564				อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
	เกิน 1 ปี				
	แต่ภายใน				
	ภายใน 1 ปี	5 ปี	หลังจาก 5 ปี	รวม	
	(พันบาท)				
สินทรัพย์					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	335,788	-	-	335,788	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	3,042,982	2,023,563	614,299	5,680,844	2.71
เงินให้กู้ยืม	61	200	-	261	3.91

	ภายใน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ภายใน 5 ปี (พันบาท)	หลังจาก 5 ปี	รวม	อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	2,655,232	3,505,466	303,177	6,463,875	2.80
เงินให้กู้ยืม	218	819	-	1,037	5.51

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผลของอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ไม่มีผลต่อการวัดมูลค่าของเงินลงทุนในตราสารหนี้ เนื่องจากตราสารหนี้ที่ถือเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นมีอายุไม่เกิน 1 ปี

30.6 ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งเกิดจากการซื้อสินค้าและการขายสินค้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งรายการดังกล่าวจะมีอายุไม่เกินหนึ่งปี เพื่อป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ณ วันที่รายงานเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกับรายการซื้อและขายสินค้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศในงวดถัดไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเป็นผลมาจากการมีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศดังนี้

	2564	2563
	(พันบาท)	
สินทรัพย์ทางการเงิน		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสกุลเงินเหรียญสหรัฐ	102	58,428
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสกุลเงินตราต่างประเทศอื่น	2	83,202
ตราสารทุนสกุลเงินเหรียญสหรัฐ	-	1,545,896
ตราสารทุนสกุลเงินตราต่างประเทศอื่น	301	934,776
ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะการเงินที่มีความเสี่ยง	405	2,622,302

สัญญาขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า
ยอดความเสี่ยงคงเหลือสุทธิ

2564	2563
(พันบาท)	
-	925,750
405	1,696,552

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การแข็งค่า (การอ่อนค่า) ที่เป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผลของเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีผลต่อการวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินซึ่งกำหนดด้วยอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและส่งผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้นและกำไรหรือขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่แสดงในตารางต่อไปนี้ การวิเคราะห์ข้างต้นตั้งอยู่บนข้อสมมติที่ว่าตัวแปรอื่นโดยเฉพาะอัตราดอกเบี้ยเป็นอัตราคงที่ และไม่คำนึงถึงผลกระทบที่มีต่อยอดขายและยอดซื้อที่คาดการณ์ไว้

2564			
กำไรหรือขาดทุน		ส่วนของผู้ถือหุ้นสุทธิจากภาษี	
การแข็งค่า	การอ่อนค่า	การแข็งค่า	การอ่อนค่า
ร้อยละ 5	ร้อยละ 5	ร้อยละ 5	ร้อยละ 5
(พันบาท)			
สกุลเงินต่างประเทศ	(4)	4	(16)
			16

2563			
กำไรหรือขาดทุน		ส่วนของผู้ถือหุ้นสุทธิจากภาษี	
การแข็งค่า	การอ่อนค่า	การแข็งค่า	การอ่อนค่า
ร้อยละ 5	ร้อยละ 5	ร้อยละ 5	ร้อยละ 5
(พันบาท)			
สกุลเงินต่างประเทศ	30,187	(30,187)	(49,495)
			49,495

30.7 ความเสี่ยงด้านราคาของตราสารทุน

บริษัทลงทุนในตราสารทุนเพื่อแสวงหาผลตอบแทนในระยะยาว ซึ่งมูลค่าของพอร์ตโฟลิโอตราสารทุนอาจมีความผันผวนขึ้นอยู่กับการเคลื่อนไหวของราคาตลาด ดังนั้นบริษัทจำเป็นต้องบริหารความเสี่ยงของการลงทุนในตราสารทุนอย่างระมัดระวังเพื่อดำรงระดับเงินทุนของบริษัทให้อยู่ในระดับที่สอดคล้องกับตามความต้องการของบริษัทตลอดเวลา ตลอดจนเป็นไปตามข้อกำหนดของผู้กำกับดูแล ทั้งนี้บริษัทได้มีการติดตามความเสี่ยงด้านราคาของตราสารทุนอย่างสม่ำเสมอ

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผลของตลาดหลักทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีผลต่อการวัดมูลค่าของเงินลงทุนในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์รวมถึงกองทุนที่ลงทุนในตลาดหลักทรัพย์และส่งผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้นและกำไรหรือขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่แสดงในตารางต่อไปนี้

2564				
	กำไรหรือขาดทุน		ส่วนของผู้ถือหุ้นสุทธิจากภาษี	
	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ลดลง
	ร้อยละ 2	ร้อยละ 2	ร้อยละ 2	ร้อยละ 2
(พันบาท)				
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	-	-	186	(186)
ตลาดหลักทรัพย์ต่างประเทศ	-	-	5	(5)
2563				
	กำไรหรือขาดทุน		ส่วนของผู้ถือหุ้นสุทธิจากภาษี	
	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ลดลง
	ร้อยละ 2	ร้อยละ 2	ร้อยละ 2	ร้อยละ 2
(พันบาท)				
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	-	-	43,571	(43,571)
ตลาดหลักทรัพย์ต่างประเทศ	-	-	42,187	(42,187)

30.8 ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ คือความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการที่คู่สัญญาของบริษัทจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้ บริษัทมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกันภัยค้ำรับและเงินให้กู้ยืม ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยกำหนดนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้น บริษัทจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้ำรับไม่มีสาระสำคัญ เนื่องจากผู้เอาประกันภัยของบริษัทกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและภูมิภาคต่าง ๆ ในประเทศ จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีหักด้วยสำรองเพื่อผลขาดทุนตามที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

บริษัทจึงได้จัดการความเสี่ยงโดยการกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกตัวแทน โดยพิจารณาสถานภาพทางการเงิน ประวัติในการประกอบธุรกิจ และความสามารถในการชำระเบี้ย ตลอดจนกำหนดให้ตัวแทนต้องมีหลักทรัพย์หรือบุคคลค้ำประกันในวงเงินเครดิตที่บริษัทเป็นผู้กำหนด นอกจากนี้ ยังได้มีการพิจารณา “Credit Rating” ทั้งการประกันภัยต่อและการลงทุนโดยบริษัท

การวิเคราะห์คุณภาพของเครดิต

ตารางต่อไปนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของเครดิต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยอ้างอิงจากอันดับเครดิตของบริษัท Tris และ Fitch

	2564 (พันบาท)			
	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3	รวม
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดด้วยมูลค่า				
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	829,334	-	-	829,334
ตราสารหนี้ที่มีการจัดอันดับเครดิต				
อันดับเครดิต AAA	-	-	-	-
อันดับเครดิต AA- ถึง AA+	-	-	-	-
อันดับเครดิต A- ถึง A+	-	-	-	-
อันดับเครดิต BBB และน้อยกว่า	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชี	829,334	-	-	829,334
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-	-

	2564 (พันบาท)			
	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3	รวม
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย				
ราคาทุนตัดจำหน่าย				
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,571,949	-	-	2,571,949
ตราสารหนี้ที่มีการจัดอันดับเครดิต				
อันดับเครดิต AAA	565,000	-	-	565,000
อันดับเครดิต AA- ถึง AA+	424,423	-	-	424,423
อันดับเครดิต A- ถึง A+	1,153,923	-	-	1,153,923
อันดับเครดิต BBB และน้อยกว่า	-	-	281,281	281,281
มูลค่าตามบัญชี	4,715,295	-	281,281	4,996,576
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,251)	-	(142,814)	(145,065)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	4,713,044	-	138,467	4,851,511

	2563 (พันบาท)			
	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3	รวม
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดด้วยมูลค่า				
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	299,680	-	-	299,680
ตราสารหนี้ที่มีการจัดอันดับเครดิต				
อันดับเครดิต AAA	-	-	-	-
อันดับเครดิต AA- ถึง AA+	-	-	-	-
อันดับเครดิต A- ถึง A+	-	-	-	-
อันดับเครดิต BBB และน้อยกว่า	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชี	299,680	-	-	299,680
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-	-

	2563 (พันบาท)			
	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3	รวม
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย				
ราคาทุนตัดจำหน่าย				
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,665,013	-	-	1,665,013
ตราสารหนี้ที่มีการจัดอันดับเครดิต				
อันดับเครดิต AAA	865,043	-	-	865,043
อันดับเครดิต AA- ถึง AA+	1,213,477	-	-	1,213,477
อันดับเครดิต A- ถึง A+	2,284,632	-	-	2,284,632
อันดับเครดิต BBB และน้อยกว่า	-	-	281,281	281,281
มูลค่าตามบัญชี	6,028,165	-	281,281	6,309,446
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,437)	-	(142,814)	(145,251)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	6,025,728	-	138,467	6,164,195

30.9 ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือความเสี่ยงที่บริษัทจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

ความเสี่ยงสภาพคล่องเกิดจากการที่บริษัทไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่จะยอมรับได้ ดังนั้น นอกจากการถือเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด บริษัทยังเน้นให้ความสำคัญกับสภาพคล่องในการตัดสินใจลงทุน โดยเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง สามารถขายเปลี่ยนมือได้ในตลาดรอง (Secondary market) หรือสามารถไถ่ถอนก่อนครบกำหนดอายุได้ เช่น เงินฝากประจำ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการจ่ายชำระหนี้ระยะสั้นในส่วนที่ไม่สามารถประมาณการได้ล่วงหน้า

การวิเคราะห์สำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิจากรับประกันภัยต่อ ตามข้อมูลที่ได้คาดว่าจะครบกำหนด มีดังนี้

	2564	2563
	(พันบาท)	
ไม่เกิน 1 ปี	2,517,947	1,804,678
เกินกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	173,425	213,672
เกินกว่า 5 ปี	7,697	41,669
รวม	<u>2,699,069</u>	<u>2,060,019</u>

30.10 มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม

การวัดมูลค่ายุติธรรม

บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 2 สำหรับหน่วยลงทุนโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของงวดที่เผยแพร่โดยบริษัทจัดการกองทุน

มูลค่ายุติธรรมระดับ 2 สำหรับตราสารอนุพันธ์ที่ซื้อขายนอกตลาดหลักทรัพย์ อ้างอิงราคาจากนายหน้า

พิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 3 สำหรับเงินลงทุนในตราสารทุนนอกตลาดหลักทรัพย์ โดยใช้มูลค่าที่ประเมินโดยผู้ประเมินภายนอก

ตารางดังต่อไปนี้แสดงมูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินรวมถึงลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม แต่ไม่รวมถึงการแสดงข้อมูลมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม หากมูลค่าตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมอย่างสมเหตุสมผล

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

	มูลค่ายุติธรรม			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
	(พันบาท)			
31 ธันวาคม 2564				
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน				
เปิดเสรีอื่น	11,947	839,748	269,292	1,120,987
หนี้สินทางการเงิน				
ตราสารอนุพันธ์				
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-

	มูลค่ายุติธรรม			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
	(พันบาท)			
31 ธันวาคม 2563				
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน				
เปิดเสรีอื่น	5,002,865	1,200,451	169,843	6,373,159
ตราสารอนุพันธ์	-	22,781	-	22,781
รวม	5,002,865	1,223,232	169,843	6,395,940

หนี้สินทางการเงิน				
ตราสารอนุพันธ์				
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
		(พันบาท)			
31 ธันวาคม 2564					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,798,103	1,798,103	-	-	1,798,103
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน					
ตัดจำหน่าย	4,104,042	-	4,011,464	-	4,011,464
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด					
เกินกว่า 3 เดือน	892,534	-	892,534	-	892,534
เงินให้กู้ยืม	261	-	261	-	261

	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
		(พันบาท)			
31 ธันวาคม 2563					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	733,008	733,008	-	-	733,008
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน					
ตัดจำหน่าย	5,016,731	-	5,016,303	-	5,016,303
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด					
เกินกว่า 3 เดือน	1,292,715	-	1,292,715	-	1,292,715
เงินให้กู้ยืม	1,037	-	1,037	-	1,037

การวัดมูลค่ายุติธรรม

วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน โดยบริษัทมีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- ก) เงินฝากสถาบันการเงินและตัวเงิน ซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดเหลือน้อยกว่า 90 วัน มูลค่ายุติธรรมถือตามราคาที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ส่วนที่เกิน 90 วัน ประมาณโดยวิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสด โดยพิจารณาอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันและอายุสัญญาคงเหลือ
- ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- ค) เงินลงทุนในตราสารทุนในความต้องการของตลาดแสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด กรณีที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดคำนวณโดยใช้มูลค่าที่ประเมินด้วยวิธีคิดลดกระแสเงินสดโดยผู้ประเมินภายนอก
- ง) เงินลงทุนในหน่วยลงทุนแสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาดหรือคำนวณโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของงวดที่เผยแพร่โดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน
- จ) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมที่ใช้อัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัวและไม่มีความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญของการให้สินเชื่อถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน สำหรับมูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมที่ใช้อัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ประมาณโดยใช้วิธีหาส่วนลดกระแสเงินสด โดยใช้อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน
- ฉ) ตราสารอนุพันธ์แสดงมูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศจากทางธนาคารคู่สัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ไม่มีการโอนระหว่างระดับ 1 และ ระดับ 2

31 หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

31.1 บริษัทได้นำเงินลงทุนในตราสารหนี้วางเป็นประกันไว้กับนายทะเบียนเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 มีดังนี้

	2564		2563	
	ราคาตามบัญชี	ราคาตรา	ราคาตามบัญชี	ราคาตรา
	(พันบาท)			
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	15,716	14,000	14,173	14,000

31.2 บริษัทได้นำเงินลงทุนในตราสารหนี้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียนเพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง อัตรา หลักเกณฑ์ และวิธีการวางเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ตกเป็นรายได้ของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2557 มีดังนี้

	2564		2563	
	ราคาตามบัญชี	ราคาตรา	ราคาตามบัญชี	ราคาตรา
	(พันบาท)			
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,137,089	1,112,600	1,186,056	1,178,000

32 ทรัพย์สินที่มีข้อจำกัดและภาระผูกพัน

	2564	2563
	(พันบาท)	
เงินฝากธนาคารที่ใช้เป็นหลักประกัน		
- เงินเบิกเกินบัญชี	20,000	20,000
- การใช้ไฟฟ้าและวิทยุสื่อสาร	2,000	2,000
- การปล่อยตัวผู้ต้องหาตามสัญญาประกันภัยรถยนต์	200	250
- หนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคาร	3,334	5,465
รวม	25,534	27,715

นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทได้วางพันธบัตรรัฐบาลและสลากออมทรัพย์ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 2.4 ล้านบาท (2563: 3.8 ล้านบาท) เป็นหลักทรัพย์ในการยื่นประกันตัวกรณีที่ถูกเอาประกันที่ เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา

33 เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ยอดสะสมเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย มีจำนวนดังนี้

	2564	2563
	(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	248,860	224,574
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	25,427	24,286
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>274,287</u>	<u>248,860</u>

34 ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

(ก) ภาระผูกพันจากสัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้

	2564	2563
	(ล้านบาท)	
ภายในหนึ่งปี	6,242	6,026
หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	5,653	3,455
หลังจากห้าปี	-	74
รวม	<u>11,895</u>	<u>9,555</u>

บริษัทได้ทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่ในอาคารสำนักงานและบริการอื่น ๆ

(ข) ภาระผูกพันอื่น ๆ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารจำนวน 4.6 ล้านบาท (2563: 6.6 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวข้องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัท

35 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีคดีถูกฟ้องร้องเกี่ยวกับค่าสินไหมทดแทนตามปกติของธุรกิจโดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องรวมเป็นจำนวนเงินประมาณ 631.4 ล้านบาท (2563: 690.5 ล้านบาท) ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด อย่างไรก็ตาม บริษัทได้บันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวนประมาณ 164.2 ล้านบาท (2563: 199.6 ล้านบาท) ไว้แล้วในงบการเงิน ซึ่งผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าสำรองค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทบันทึกนั้นมีจำนวนเพียงพอสำหรับผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าว

ส่วนที่ 4 การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

บริษัทได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว ด้วยความระมัดระวัง บริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทขอรับรองว่า




(1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ เกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว

(2) บริษัทได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของบริษัทและบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว

(3) บริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตาม

ระบบดังกล่าว และบริษัทได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทแล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่า เอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทได้มอบหมายให้นายสุชัย ดารารัตน์ทวี เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายสุชัย ดารารัตน์ทวี กำกับไว้ บริษัทจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น

ชื่อ		ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. นายเรืองเดช	ดุสิตสุพรรณ	กรรมการผู้จัดการ	 
2. นางสาววิมล	ชयरประภา	กรรมการบริหาร	
ผู้รับมอบอำนาจ			
นายสุชัย	ดารารัตน์ทวี	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายการเงินและบัญชี	

เอกสารแนบ 1

ข้อมูลของกรรมการ ผู้บริหาร และเลขานุการบริษัท

1.1 รายละเอียดของกรรมการ

รายละเอียดคณะกรรมการบริษัท อยู่ในหัวข้อ คณะกรรมการบริษัท

1.2 รายละเอียดเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่บริหาร

รายละเอียดเจ้าหน้าที่บริหาร อยู่ในหัวข้อ เจ้าหน้าที่บริหาร

1.3 รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

นาย อรรถชัย วิศิษฐ์สรอรรถ

อายุ : 33 ปี

ตำแหน่ง : ผู้จัดการฝ่ายบัญชี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 1 กุมภาพันธ์ 2564

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

คุณวุฒิทางการศึกษา : ปริญญาตรีบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

การอบรมหลักสูตรการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านบัญชี / จำนวนชั่วโมงที่อบรม

1. รายได้ ความแตกต่างระหว่างบัญชีและภาษี.. (จำนวน 6.30 ชั่วโมง)
2. การควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางบัญชี เพื่อการจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ (จำนวน 6 ชั่วโมง)
3. พบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 สำหรับนักบัญชีธุรกิจประกันวินาศภัย (จำนวน 3 ชั่วโมง)
4. วิธีประเมินมูลค่าบริษัทประกันวินาศภัย และการเตรียมรับมือการเปลี่ยนแปลงจาก TFRS4 เพื่อเข้าสู่ TFRS17 (จำนวน 6 ชั่วโมง)
5. หลักสูตร สรุปสาระสำคัญ ประเด็นที่ควรทราบของ TFRS for PAEs ที่ต้องใช้และการเปลี่ยนแปลงในปี2564 (จำนวน 6 ชั่วโมง)

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง :

- ปี 2564 – ปัจจุบัน ผู้จัดการฝ่ายบัญชี บมจ.สินมั่นคงประกันภัย
ปี 2562 – 2563 ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบัญชี บมจ.สินมั่นคงประกันภัย
ปี 2559 – 2562 ผู้จัดการ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/กิจการอื่น : ไม่มี

1.4 รายละเอียดเกี่ยวกับเลขานุการบริษัท

1. นางโสภิตา เกียรตินิยมรุ่ง

อายุ : 43 ปี

ตำแหน่ง : เลขานุการบริษัท

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 10 พฤษภาคม 2561

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- ปริญญาโท Master of Science (MS-IEC) มหาวิทยาลัยอีสต์แฮมมิงตัน
- ปริญญาตรี Bachelor of Arts (Business English) มหาวิทยาลัยอีสต์แฮมมิงตัน

การอบรม :

- Board Reporting Program (BRP) รุ่น 17/2015 จัดโดย IOD
- Company Secretary Program (CSP) รุ่น 53/2013จัดโดย IOD
- Anti-Corruption the Practical Guide (ACPG) รุ่น 7/2013จัดโดย IOD

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง :

2557 - 2561 ผู้ช่วยเลขานุการบริษัท บมจ. สินมั่นคงประกันภัย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/กิจการอื่น : ไม่มี

หน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

ได้รายงานไว้แล้วในหัวข้อ เลขานุการบริษัท

ເອກສາຣແບບ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

- บริษัทไม่มีบริษัทย่อย

เอกสารแนบ 3

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างาน กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)

ชื่อ-นามสกุล นายอมรศักดิ์ ศรีมงคลชัย

ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย และหัวหน้าหน่วยงาน
บริหารความเสี่ยง

การศึกษา

ปี 2550 : ปริญญาโท MBA. (IT SMART Program) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ปี 2533 : ปริญญาตรี คณะบัญชี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ประสบการณ์การทำงาน

ปี 2549- ปัจจุบัน ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายตรวจสอบภายใน บมจ.สินมั่นคงประกันภัย

ปี 2544 - 2549 ผู้ช่วยผู้จัดการ ฝ่ายตรวจสอบภายใน บมจ.สินมั่นคงประกันภัย

ประวัติการอบรม

- การทดสอบระบบฐานข้อมูลคณะกรรมการชุดย่อย (Industry Wide Test: IWT)
- สัมมนาเพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับโครงการจัดทำกรอบแนวทางประเมินการกำกับ
ผลิตภัณฑ์ประกันภัย
- ทำความเข้าใจกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน (ปรับปรุง 2563)
- เจาะประเด็นภาษีมูลค่าเพิ่มในและนอกราชอาณาจักรและข้อหาหรือที่เกี่ยวข้อง

ເອກສາຣແບບ 4

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีสินทรัพย์รวม 11,718 ล้านบาท ลดจากปี 2563 ร้อยละ 25.76 สินทรัพย์ของบริษัทประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด สินทรัพย์ลงทุน ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ เบี้ยประกันภัย ค้างรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และสินทรัพย์อื่นๆ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ 31 ธันวาคม 2564 มียอดเท่ากับ 1,244 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 10.62 ของสินทรัพย์ทั้งหมด โดยยอดเงินเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว 748.84 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 151.15

รายละเอียด ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ณ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย : พันบาท)

	ที่ดิน และ อาคาร	เครื่องตกแต่ง และเครื่องใช้ สำนักงาน	รถยนต์	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน	693,221	367,854	149,053	16,090	1,226,218
เพิ่ม ส่วนเกินทุนจากการตีราคา	667,526	-	-	-	667,526
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	175,642	341,218	132,370	-	649,230
หัก สำรองเพื่อขาดทุนจากการด้อยค่า	230	-	-	-	230
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	1,184,875	26,636	16,683	16,090	1,244,284

ทรัพย์สินถาวรหลักที่บริษัทใช้ในการประกอบธุรกิจคือ ที่ดินและอาคาร บริษัท มีกรรมสิทธิ์ในที่ดินพร้อมอาคารที่ใช้เป็นสำนักงานใหญ่ของบริษัท ในปัจจุบันรวมทั้งที่ใช้เป็นที่ตั้งของสาขาของบริษัท ที่ พิษณุโลก ชลบุรี นครราชสีมา สุราษฎร์ธานี หาดใหญ่ ขอนแก่น บางแค พระราม 3 อุดรธานี เทพารักษ์ เชียงใหม่ พัทลุง ภูเก็ต กระบี่ มุกดาหาร และ นครศรีธรรมราช

รายละเอียดของที่ดิน-อาคาร ที่ใช้เป็นอาคารสำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขาดังนี้

ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
1 สำนักงานใหญ่ อาคารสินมั่นคงประกันภัย 313 ถ. ศรีนครินทร์ แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ	5ไร่ 1 งาน 89.6 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	170.9	ไม่มี
2 สาขาดอนเมือง 683-684 ม.8 ต.คูคต อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี		สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด มี.ค. 67		ไม่มี
3 สาขาบางแค 995 , 523 ถ.กาญจนาภิเษก แขวงหลักสอง เขตบางแค กรุงเทพฯ	32 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	6.86	ไม่มี
4 สาขารัตนาธิเบศร์ 9/7-8 ม. 5 ถ.ราชพฤกษ์ ต. บางรักน้อย อ.เมือง นนทบุรี		สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด มี.ย. 65		ไม่มี
5 สาขาพระราม 3 966/9 ซ.วัดจันทร์ใน ถ.ประดู่ 1 แขวง บางโคล่ เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ	1 งาน 91 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	25.91	ไม่มี

ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
6 สาขาพิษณุโลก 116/3-4 ถ.สิงห์วัฒน์ ต.บ้านคลอง อ.เมือง พิษณุโลก	1 งาน 94.6 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	4.25	ไม่มี
7 สาขานครราชสีมา 867/10-11 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง นครราชสีมา	50 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	2.81	ไม่มี
8 สาขาระยอง2 (ถนนสุขุมวิท) 171/2 ถ.สุขุมวิท ต.เชิงเนิน อ.เมือง ระยอง จ.ระยอง	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด มี.ย.67	-	ไม่มี
9 สาขาชลบุรี 90/353-356 ถ.สายเสด็จ-อ่างศิลา ต.เสม็ด อ.เมือง ชลบุรี จ.ชลบุรี	95.8 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	12.59	ไม่มี
10 สาขาสุราษฎร์ธานี 74/19-20 ม. 1 ถ.ศรีวิชัย ต.มะขามเตี้ย อ. เมือง สุราษฎร์ธานี	81.8 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	3.05	ไม่มี
11 สาขาหาดใหญ่ 374 ถ.สามชัย ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา	51.2 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	4.01	ไม่มี
12 สาขาอุดรธานี 623-624 ม.7 ต.หมื่นมุน อ.เมือง อุดรธานี	42 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	2.37	ไม่มี
13 สาขาศรียาน อาคารโปร่งศรี 179 ถ.พิชัย แขวงถนน นครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 3ปี ครบกำหนด ส.ค.66	-	ไม่มี
14 สาขาเชียงใหม่ 134/2 ม.1 ถ.บุปเปร์ไฮเวย์ ต.ท่าศาลา อ.เมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่	1 งาน 20.7 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	13.73	ไม่มี
15 สาขานครสวรรค์ 282/10-11 ม.10 ถ.พหลโยธิน ต.นครสวรรค์ตก อ.เมือง นครสวรรค์	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ส.ค. 66	-	ไม่มี
16 สาขานครปฐม 171/5-6 ถ.เทศา ต.พระประโทน อ.เมือง จ.นครปฐม	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ค. 65	-	ไม่มี
17 สาขาพระนครศรีอยุธยา 138/11-12 ม.3 ต.ไผ่ลิง อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา	-	สัญญาเช่า 2 ปี ครบกำหนด ม.ค. 66	-	ไม่มี
18 สาขาสุรินทร์ 82/115-6 ถ.สระโบราณ ต.ในเมือง อ.เมือง สุรินทร์	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด พ.ย. 67	-	ไม่มี
19 สาขาอุบลราชธานี 756/3 ถ.ขยายกูร ต.ในเมือง อ.เมือง อุบลราชธานี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด พ.ค. 66	-	ไม่มี

ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
20 สาขานครศรีธรรมราช 43/5-7 ถ. พัฒนาการคูขวาง ต.ในเมือง อ.เมือง นครศรีธรรมราช	-	เป็นเจ้าของ	17.5	ไม่มี
21 สาขาภูเก็ต 58/7-9 ถ.ชยางกูร ต.มุกดาหาร อ.เมือง มุกดาหาร	-	เป็นเจ้าของ	15.52	ไม่มี
22 สาขาร้อยเอ็ด 306 ม.16 ต.เหนือเมือง อ.เมือง ร้อยเอ็ด	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ย. 65	-	ไม่มี
23 สาขาตรัง 69/34-35 ถ.เพลินพิทักษ์ ต.ทับเที่ยง อ.เมือง ตรัง	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ม.ค. 66	-	ไม่มี
24 สาขาอุดมสุข 761-761/1 ซ.สุขุมวิท 103 แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 2 ปี ครบกำหนด พ.ย. 66	-	ไม่มี
25 สาขาหลังสวน 34/7 ถ.เขาเงิน ต.หลังสวน อ.หลังสวน ชุมพร	-	สัญญาเช่า 2 ปี ครบกำหนด ม.ค. 66	-	ไม่มี
26 สาขาย่อย บิ๊กซี หอนงจอก ห้องเลขที่ GCN014 ชั้น 1 เลขที่ 34 หมู่ 1 ถ.เลียบวารี ซว.กระทุ่มราย เขตหนองจอก กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ม.ค. 65	-	ไม่มี
27 สาขาเพชรบูรณ์ 9/15 ม.2 ต.ละเดียง อ.เมืองเพชรบูรณ์ เพชรบูรณ์	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ย. 66	-	ไม่มี
28 สาขาสุทิสาร 1303,1305 ถ. สุทิสารวินิจัย แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 23 ปี 3 เดือน ครบกำหนด ก.ย. 71	1.69	ไม่มี
29 สาขาเทพารักษ์ 2129 ม.7 ถ.เทพารักษ์ แขวงเทพารักษ์ เขตเมืองสมุทรปราการ สมุทรปราการ	2 งาน 51 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	33.22	ไม่มี
30 สาขาย่อยพังงา 68/16 ม.3 ต.ถ้ำน้ำผุด อ.เมืองพังงา จ.พังงา	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด มี.ค. 65	-	ไม่มี
31 สาขาย่อยเกาะสมุย 12/80 ม.1 ต.แม่น้ำ อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ค. 67	-	ไม่มี
32 สาขาย่อยกาญจนบุรี 99 ถ.แสงชูโตใต้ ต.ท่าล้อ อ.ท่าม่วง จ.กาญจนบุรี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.พ. 67	-	ไม่มี

ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
33 สาขาอยุธยาบุรี 122/9 ถ.เพชรเกษม ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ส.ค.66	-	ไม่มี
34 สาขายะลา 47-49 ถ.เทศบาล1 ต.สะเตง อ.เมืองยะลา จ.ยะลา	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด พ.ย. 66	-	ไม่มี
35 สาขาอุทัยธานี 6/13 ถ.พหลโยธิน ต.หนองหลวง อ.เมืองตาก จ.ตาก	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ส.ค. 67	-	ไม่มี
36 สาขาสระบุรี 413/4 ถ.มิตรภาพ ต.ปากเพรียว อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด พ.ย. 65	-	ไม่มี
37 สาขาพัทลุง 14 ถ.เวชรังษี ต.คูหาสวรรค์ อ. เมืองพัทลุง จ.พัทลุง	46.7 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	2.85	ไม่มี
38 สาขาอุบลราชธานี 593 ถ.โทรบุรี ต.บ่อยาย อ.เมืองสงขลา จ. สงขลา	-	สัญญาเช่า 2 ปี ครบกำหนด พ.ค. 66	-	ไม่มี
39 สาขาอุบลราชธานี 708/2 ม.4 ถ.ยนตรการกำธร ต.คลองขุด อ.เมืองอุบล จ.อุบล	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ส.ค. 67	-	ไม่มี
40 สาขากระบี่ 50/10-11 ถ.ศรีพังงา ต.กระบี่ใหญ่ อ.เมืองกระบี่ จ.กระบี่	62.2 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	4.36	ไม่มี
41 สาขากำแพงเพชร 146/23 ม.3 ถ.สายกำแพงเพชร-สุโขทัย ต.นครชุม อ.เมืองกำแพงเพชร จ.กำแพงเพชร	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด พ.ย.65	-	ไม่มี
42 สาขาอุบลราชธานี 328/143 ม.9 ต.ปากแคว อ. เมืองสุโขทัย จ.สุโขทัย	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด เม.ย. 67	-	ไม่มี
43 สาขาสุพรรณบุรี 39/7-8 ม.11 ถ.บ้านธาตุ ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมืองสุพรรณบุรี จ.สุพรรณบุรี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด มิ.ย. 67	-	ไม่มี
44 สาขาบุรีรัมย์ 8/3-4 ถ.ปลัดเมือง ต.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์ จ.บุรีรัมย์	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด พ.ค. 67	-	ไม่มี
45 สาขาจันทบุรี 17/34-35 ม.3 ถ.รักศักดิ์มงคล ต.ท่าช้าง อ.เมืองจันทบุรี จ.จันทบุรี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ส.ค. 65	-	ไม่มี
46 ที่ดิน-นครราชสีมา ต.ในเมือง อ.เมือง (หนองจะบก) จ. นครราชสีมา โฉนดเลขที่ 56586 เลขที่ดิน 1897	1 ไร่ 3 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	13	ไม่มี

ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
47 ที่ดิน-ลาดกระบัง แขวงคลองต้นนุ่น เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ โฉนดเลขที่ 5867 เลขที่ดิน 1	1 ไร่ 60 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	8.28	ไม่มี
48 ที่ดิน-อุบลราชธานี ต.แจระแม อ.เมือง อุบลราชธานี โฉนด เลขที่ 3940-3944 เลขที่ดิน 30-34	1 ไร่ 1 งาน 70 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	15.3	ไม่มี
49 สาขาย่อย เซ็นทรัลพลาซา พิษณุโลก ห้องเลขที่ K303/1 ชั้น 3 เลขที่ 9/99 หมู่ 5 ถ.พิษยสงคราม อ.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด มี.ย. 65	-	ไม่มี
50 สาขาเลย 28/3 ถ.มลิวรรณ ต.กุดบึง อ.เมืองเลย จ.เลย	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ต.ค. 66	-	ไม่มี
51 สาขาเชียงราย 862/7-8 ถ.ทางหลวงแผ่นดิน ต.เวียง อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ค. 65	-	ไม่มี
52 สาขาการบินบุรี 81/8-9 ม.16 ถ.ทางหลวงหมายเลข 304 ต.เมืองเก่า อ.การบินบุรี จ.ปราจีนบุรี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ค. 66	-	ไม่มี
53 สาขาชุมพร 51/4-5 ม.1 ถ.เพชรเกษม อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด มี.ค. 65	-	ไม่มี
54 สาขาภูเก็ต 69/1-2 ถ.เทพกระษัตรี ต.เกาะแก้ว อ.เมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต	38.1 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	4.27	ไม่มี
55 สาขาย่อยหาดใหญ่ใน 1139/7 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ สงขลา	26.9 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	4.73	ไม่มี
56 สาขาย่อยแฟชั่นไอซ์แลนด์-ฝั่งพระอาทิตย์ 2/587 – 589 ถ.รามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ก.พ. 65	-	ไม่มี
57 สาขาย่อยฟิวเจอร์พาร์ครังสิต 94 ห้อง PKT. BF. SHP003 ถ.พหลโยธิน ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี ปทุมธานี	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด พ.ย. 65	-	ไม่มี
58 สาขาย่อยเอสพลานาด ศูนย์การค้าเอสพลานาด ชั้น M แขวงดินแดง เขตดินแดง กทม.	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ธ.ค. 66	-	ไม่มี
59 สาขาย่อยแฟชั่นไอซ์แลนด์-ฝั่งพระจันทร์ 587-589 ชั้น 2F ถ.รามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ก.พ. 65	-	ไม่มี
60 สาขาย่อยเซ็นทรัลพระราม 2 128 หมู่ 6 ถ.พระรามที่ 2 แขวงสามตา เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด พ.ค. 65	-	ไม่มี

ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
61 สาขาย่อยเซ็นทรัลพลาซา พระราม 3 ห้อง K405 ชั้น 4 เลขที่ 79 ถ.สาธุประดิษฐ์ แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ธ.ค. 65	-	ไม่มี
62 สาขาหลักสี่ อาคารศูนย์การค้าอโณน (ไทยแลนด์) 178/10-11 ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ค. 67	-	ไม่มี
63 สาขาย่อยดิโอลด์ สยามพลาซ่า 12 ชั้น 1 ถ.บูรพา แขวงวังบูรพาภิรมย์ เขตพระนคร กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ธ.ค. 65	-	ไม่มี
64 สาขาย่อยชุมแพ 388/11 หมู่ที่ 7 ต.หนองไผ่ อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.พ. 67	-	ไม่มี
65 สาขาย่อยเซ็นทรัลรัตนนิเบศร์ 68/100, 68/919 หมู่ 8 ถ.รัตนนิเบศร์ ต.บางกระสอ อ.เมืองนนทบุรี นนทบุรี	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด พ.ค. 65	-	ไม่มี
66 สาขาแพร่ 50/9-10 หมู่ 7 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.นาจักร อ.เมืองแพร่ แพร่	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ย. 65	-	ไม่มี
67 สาขาหนองคาย 644/6-7 หมู่ 4 ถ.เสด็จ ต.มีชัย อ.เมืองหนองคาย หนองคาย	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ส.ค. 65	-	ไม่มี
68 สาขาปราณบุรี 281/282 หมู่ที่ 11 ถ.เพชรเกษม ต.หนองตาแต้ม อ.ปราณบุรี ประจวบคีรีขันธ์	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ต.ค. 65	-	ไม่มี
69 สาขา อุดรดิตถ์ 269/3-4 ถ.บรมอาสน์ ต.ท่าอิฐ อ.เมืองอุดรดิตถ์ อุดรดิตถ์	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด พ.ย. 66	-	ไม่มี
70 สาขาลำปาง 138/67-68 ถ.พหลโยธิน ต.สวนดอก อ.เมืองลำปาง ลำปาง	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ม.ค. 66	-	ไม่มี
71 สาขาพิจิตร 39/101-102 ถ.สระหลวง ต.ในเมือง อ.เมืองพิจิตร พิจิตร	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ม.ค. 66	-	ไม่มี
72 สาขาชัยภูมิ 18/10-11 ถ.ชัยภูมิ-สีคิ้ว ต.ในเมือง อ.เมืองชัยภูมิ ชัยภูมิ	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.พ. 66	-	ไม่มี
73 สาขาศรีสะเกษ 84-23-24 หมู่ 10 ต.โพธิ์ อ.เมือง ศรีสะเกษ จ.ศรีสะเกษ	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ม.ค. 66	-	ไม่มี

ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
74 สาขาย่อยยโสธร 232 ถ.แจ้งสนิท ต.ในเมือง อ.เมืองยโสธร ยโสธร	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ม.ค. 66	-	ไม่มี
75 สาขาย่อยอิมพีเรียล เวิลด์สำโรง 999 ชั้นใต้ดิน หมู่ 1 ถ.สุขุมวิท ต.สำโรงเหนือ อ.เมือง สมุทรปราการ	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด พ.ย. 65	-	ไม่มี
76 สาขากาฬสินธุ์ 189/7 ถ.เกษตรสมบูรณ์ ต.กาฬสินธุ์ อ.เมืองกาฬสินธุ์ กาฬสินธุ์	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด พ.ค. 66	-	ไม่มี
77 สาขาสมุทรสาคร 927/300 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.มหาชัย อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ค. 66	-	ไม่มี
78 สาขาย่อยน่าน 218/2 ถ.มหาชัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.น่าน	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด พ.ค. 66	-	ไม่มี
79 สาขาระนอง 50/25-26 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.บางริน อ.เมืองระนอง ระนอง	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ค. 66	-	ไม่มี
80 สาขาย่อยนราธิวาส 338 ถ.ระแงงมรรคา ต.บางนาค อ.เมืองนราธิวาส นราธิวาส	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ค. 66	-	ไม่มี
81 สาขาย่อยปากช่อง 492/2 ถ.มิตรภาพ ต.ปากช่อง อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ย. 66	-	ไม่มี
82 สาขาพะเยา 242/5-6 ถ.พหลโยธิน ต.แม่ต๋ำ อ.เมืองพะเยา พะเยา	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ย. 66	-	ไม่มี
83 สาขาย่อยปัตตานี 120 หมู่ที่ 5 ต.รูสะมิแล อ.เมือง จ. ปัตตานี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ส.ค. 67	-	ไม่มี
84 สาขาย่อยอุทัยธานี 73/11 ถ.รักการดี ต.อุทัยใหม่ อ.เมืองอุทัยธานี อุทัยธานี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ต.ค. 66	-	ไม่มี
85 สาขาย่อยนครพนม 381/14 ถ.นิตโย ต.ในเมือง อ.เมืองนครพนม นครพนม	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ต.ค. 66	-	ไม่มี
86 สาขาย่อยเขื่อนลำนางนา 1091, 1093 ชั้น BO หมู่ 12 ถ.บางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กทม.	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด มี.ค. 65	-	ไม่มี
87 สาขาย่อยบึงชีลาดพร้าว 2539 ถ.ลาดพร้าว แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ต.ค. 66	-	ไม่มี

ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
88 สาขาย่อย บิ๊กซีอุบลราชธานี เลขที่ 92 ซ.ธรรมวิถี 4 ถ.ธรรมวิถี ต.ในเมือง อ.เมืองอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี	-	สัญญาเช่า 3 เดือน ครบกำหนด ก.พ. 65	-	ไม่มี
89 สาขาย่อยโรบินสันบางรัก 1522 ถ.เจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ธ.ค. 65	-	ไม่มี
90 สาขาย่อย เอส (บางพลี) 201/ซ หมู่ 1 ถ.เทพารักษ์ ต.บางเสาธง อ.บางเสาธง สมุทรปราการ	-	สัญญาเช่า 9 ปี ครบกำหนด ต.ค. 69	-	ไม่มี
91 สาขาย่อยบิ๊กซีดาวคะนอง 1050 ถ.สมเด็จพระเจ้าตากสิน แขวงบุคคโล เขตธนบุรี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ย. 66	-	ไม่มี
92 สาขาย่อยศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ 120 หมู่ 3 ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด มิ.ย. 65	-	ไม่มี
93 สาขาย่อยประตูเชียงใหม่ 1/6 ถ. อัมรินทร์ ต. ศรีภูมิ อ. เมืองเชียงใหม่ จ. เชียงใหม่	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด มี.ค. 65	-	ไม่มี
94 สาขาย่อยหาดง 229/1 หมู่13 ต.บ้านแหวน อ. หาดง จ. เชียงใหม่	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ส.ค. 65	-	ไม่มี
95 สาขาย่อย มาร์เก็ตเพลส บางบอน อาคารศูนย์การค้าสยามพารากอน ห้อง A21 ชั้น 1 ถ. บางขุนเทียน กทม.	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด เม.ย. 67	-	ไม่มี
96 สาขาย่อยฟาง 602/3 หมู่ 5 ต.เวียง อ. ฟาง จ. เชียงใหม่	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ค. 65	-	ไม่มี
97 สาขาร่มเกล้า 75/7 ซ. ร่มเกล้า 1 แขวงแสนแสบ เขตมีนบุรี กทม.	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ธ.ค. 65	-	ไม่มี
98 สาขาย่อยเดอะ พาซิโอ ศูนย์การค้าเดอะพาซิโอ ห้องA105 ชั้น 1 318/5 ถ.ลาดกระบัง เขตลาดกระบัง กทม.	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด พ.ย. 65	-	ไม่มี
99 สาขาย่อยลำลูกกา 169/4 หมู่3 ถ.ลำลูกกาคลอง2 แขวงคูคต เขตลำลูกกา จ. ปทุมธานี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด มี.ค. 66	-	ไม่มี
100 สาขาอรุณอมรินทร์ 16/1-2 ถ.อรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กทม.	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ค. 66	-	ไม่มี

ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
101 สาขาเมกา บางนา 1754 ชั้นที่ 1 เลขที่ 39 หมู่ 6 ถ.บางนา-ตราด ต.บางแก้ว อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด พ.ค. 67	-	ไม่มี
102 สาขาฉะเชิงเทรา 1072-1074 ถ.สุขประยูร ต.หน้าเมือง อ.เมืองฉะเชิงเทรา จ.ฉะเชิงเทรา	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ค. 65	-	ไม่มี
103 สาขาลพบุรี 61/1 หมู่ 1 ถ.พหลโยธิน ต.ท่าศาลา อ.เมืองลพบุรี จ.ลพบุรี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด มิ.ย. 67	-	ไม่มี
104 สาขาพัทยา 1/44-45 หมู่ 6 ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด พ.ค. 67	-	ไม่มี
105 สาขาย่อยมหาสารคาม 1/15-16 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมืองมหาสารคาม จ.มหาสารคาม	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ส.ค. 67	-	ไม่มี
106 สาขาย่อยฟอร์โต้ ชีโน 99/120 ห้องเลขที่ MS64 อาคารศูนย์การค้าฟอร์โต้ชีโน อาคาร A ชั้น 1 หมู่ 4 ต.นาดี อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด มี มี.ค. 65	-	ไม่มี
107 สาขา สุราษฎร์ธานี 2 216/11-12 หมู่ 4 ถ.ชนเกษม ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี	36.50 ตร.วา	เป็นเจ้าของ	10.57	ไม่มี
108 สาขาขอนแก่น 381/32 หมู่ 17 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น	1ไร่	เป็นเจ้าของ	39.1	ไม่มี
109 ที่ดิน ดอนเมือง ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงตลาดบางเขน (ดอนเมือง) เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร	48 ตารางวา	เป็นเจ้าของ	4.8	ไม่มี
110 สาขาย่อยเดอะวอลล์ ราชพฤกษ์ ชั้น 1 เลขที่ 189 หมู่ที่ 2 แขวงบางขุนทอง เขตบางกรวย จ.นนทบุรี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ส.ค. 66	-	ไม่มี
111 สาขาย่อยโอเพิลส์ ตลาดกระบี่ เลขที่ 1 ห้อง S113 ชั้น 1 ซ.ฉลองกรุง 31 แขวงลำปลาทิว เขตตลาดกระบี่ กทม.	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ก.ย. 65	-	ไม่มี
112 สาขาย่อยลำพูน 183/15 หมู่ที่ 4 ต. บ้านกลาง อ. เมืองลำพูน ลำพูน	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ส.ค. 67	-	ไม่มี
113 สาขาย่อย อิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง (2) 999 ชั้นที่ 1 หมู่ 1 ถ.สุขุมวิท ต.สำโรงเหนือ อ.เมือง สมุทรปราการ	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ส.ค. 65	-	ไม่มี
114 สาขาย่อย ไอที สแควร์ 333/100 ห้อง AEX-61 อาคารหลักสี่พลาซ่า ชั้น 1 ถ. แจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กทม.	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ก.พ. 65	-	ไม่มี

ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
115 สาขาย่อยทุ่งสง 595/3 หมู่ที่ 1 ต.ชะมาย อ. ทุ่งสง นครศรีธรรมราช	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด พ.ย. 65	-	ไม่มี
116 สาขาย่อยวัน-โอ-วัน ทูติจิทัลพาร์ค เลขที่OP-010 ชั้นB1 เลขที่ 101 อาคารศูนย์การค้า วัน-โอ-วัน ทูติจิทัลพาร์ค ถ. สุขุมวิท พระโขนง กทม.	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ม.ค. 65	-	ไม่มี
117 สาขาย่อยบิ๊กซีวงศ์สว่าง ห้องเลขที่ IA 202 ชั้น A 2 อาคารวงศ์สว่างทาวเวอร์เซ็นเตอร์ ถ.วงศ์สว่าง บางซื่อ กทม.	ย้ายที่ทำการ	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด มี.ค. 65	-	ไม่มี
118 สาขาย่อย ถนนราชพฤกษ์ เลขที่ 100 หมู่ที่ 1 ต. อ้อมเกร็ด อ.ปากเกร็ด จ. นนทบุรี	เปลี่ยนชื่อ+ย้าย	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด	-	ไม่มี
119 สาขาย่อยสัมมารเพลส รังสิต 819/1-3 ห้อง EX04 ถ.รังสิต-นครนายก อ. ธัญบุรี ปทุมธานี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ย. 67	-	ไม่มี
120 สาขาย่อยซีคอนสแควร์ 55 ห้อง 3055B ชั้น 3 ถ. ศรีนครินทร์ เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.พ. 65	-	ไม่มี
121 สาขานครศรีธรรมราช2 (หัวอิฐ) 91/37 หมู่1 ถ.กะโรม ต.โพธิ์เสด็จ อ.เมืองนครศรีธรรมราช จ.นครศรีธรรมราช	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.พ. 65	-	ไม่มี
122 สาขาย่อยสนามบินน้ำ-มาร์เก็ตพาร์ค 146 ห้องCS.4 ชั้น 1 ถ. เลี้ยวเมืองนนทบุรี ต. ท่าทราย อ. เมืองนนทบุรี นนทบุรี	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ก.พ. 65	-	ไม่มี
123 สาขาย่อยซีคอนบางแค 607 ห้องMK3/03ชั้น3 ศูนย์การค้าซีคอนบางแค ถ.เพชรเกษม เขตภาษีเจริญ กทม.	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด มี.ย. 65	-	ไม่มี
124 สาขาย่อย บิ๊กซีแจ้งวัฒนะ 96 ห้องGCL003 ชั้น G หมู่ 1 ถ.แจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ธ.ค. 65	-	ไม่มี
125 สาขาย่อยพาราไดซ์ พาร์ค 61 ห้องK02C005 ชั้น 2 อาคารพาราไดซ์พาร์ค ถ. ศรีนครินทร์ เขตประเวศ กทม.	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ม.ค. 66	-	ไม่มี
126 สาขาย่อยบิ๊กซี พระราม 2 ห้อง GGR0153 ชั้น1 ถ.พระรามที่ 2 เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร	- ย้ายที่ทำการ	สัญญาเช่า เดือน/เดือน	-	ไม่มี
127 สาขาย่อยแม็กซ์ แวลู นวมินทร์ 700/29 ชั้น 1 อาคารศูนย์การค้าอโณน(ไทย แลนด์) สาขานวมินทร์ เขตปทุมธานี กทม.	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.พ. 66	-	ไม่มี
128 สาขาย่อย บางใหญ่ ศูนย์การค้าเซ็นเตอร์พอยท์บางใหญ่ ห้องเลขที่ 106-1 ชั้น 1/2 หมู่ 6 ถ. ดลิ่งชัน-สุพรรณบุรี อ. บางใหญ่ จ. นนทบุรี	เปลี่ยนชื่อ+ย้ายที่	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด พ.ย.66	-	ไม่มี

ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
129 สาขาย่อยบึงกิ้ง บางนา 111 ห้อง 2CR211 อาคารศูนย์การค้าบึงกิ้ง บางนา ชั้น 2 เขตบางนา กทม.	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด พ.ย. 66	-	ไม่มี
130 สาขาย่อยเมโทรเวสต์ทาวน์ อาคารโครงการเมโทรเวสต์ทาวน์ ห้องBK 10-11 ชั้น1 ถ.กัลปพฤกษ์ ภาษีเจริญ กทม.	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ม.ค. 65	-	ไม่มี
131 สาขาย่อยเดอะมอลล์ บางกะปิ 3522 ห้องD16 ชั้น 1 เดอะมอลล์ บางกะปิ เขตบางกะปิ กทม.	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด มี.ค. 65	-	ไม่มี
132 สาขาย่อย มาร์เก็ตวิลเลจ สุวรรณภูมิ ห้องเลขที่ KO309 ชั้น 3 เลขที่ 99/29 หมู่ 1 ตราดทะเล อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด พ.ค. 65	-	ไม่มี
133 สาขาย่อยสัมมารเพลส ราชพฤกษ์ 62/28 ห้องC14 ชั้น1 ศูนย์การค้าเพียวเพลส ราชพฤกษ์ อ.ปากเกร็ด นนทบุรี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด มี.ค. 67	-	ไม่มี
134 สาขาย่อย สัตหีบ 436 หมู่ที่2 ต.สัตหีบ อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.พ. 65	-	ไม่มี
135 สาขาย่อยเดอะมอลล์ บางแค ห้อง OP-3/5 เดอะมอลล์ บางแค ชั้น 3 เลขที่ 518 ถ.เพชรเกษม เขต.บางแค กทม	ย้ายที่ทำการ	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด มี.ย. 65	-	ไม่มี
136 สาขาย่อยบึงกิ้ง นครปฐม 754 ห้อง2CL37 ชั้น 2 ศูนย์การค้าบึงกิ้ง นครปฐม ถ.เพชรเกษม นครปฐม	-	สัญญาเช่า เดือน/เดือน	-	ไม่มี
137 สาขาย่อยเซ็นทรัล เชียงราย เซ็นทรัลพลาซ่าเชียงราย ห้องK227 ชั้น 2 อ.เมืองเชียงราย เชียงราย	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ส.ค. 65	-	ไม่มี
138 สาขาหนองบัวลำภู 61/5 หมู่2 ต.ลำภู อ.เมืองหนองบัวลำภู จ.หนองบัวลำภู	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด พ.ย. 67	-	ไม่มี
139 สาขาย่อยบึงกิ้ง ปากน้ำ ศูนย์การค้าบึงกิ้ง สมุทรปราการ ชั้น 2 ห้อง2CL008 สมุทรปราการ	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.พ. 66	-	ไม่มี
140 สาขาย่อยมาร์เก็ตเพลส นางลิ้นจี่ โครงการมาร์เก็ตเพลส นางลิ้นจี่ ห้องเลขที่NL02CL205 ชั้น2 เลขที่ 271 ถ.นางลิ้นจี่ ยานนาวา กทม.	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด เม.ย. 65	-	ไม่มี
141 สาขาย่อยบึงกิ้ง ราษฎร์บูรณะ 19 ห้องGCR006 ศูนย์การค้าบึงกิ้ง เขตราษฎร์บูรณะ กทม.	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ม.ค. 65	-	ไม่มี
142 สาขาย่อยเซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ 99 ห้องK409/2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซ่าแจ้งวัฒนะ ชั้น 3 นนทบุรี	ย้ายที่ทำการ	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด พ.ย. 65	-	ไม่มี

ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
143 สาขา เพชรบุรี 500/1 หมู่ 6 ต. บ้านหม้อ อ. เมืองเพชรบุรี เพชรบุรี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ส.ค. 65	-	ไม่มี
144 สาขาย่อย เดอะมอลล์ ท่าพระ อาคารเดอะมอลล์ สาขาท่าพระ ห้องเลขที่ OP 302/2 ชั้น 3 เลขที่ 129 ถ.รัชดาภิเษก (ท่าพระ- ตากสิน) แขวงบุคคโล เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร	-	สัญญาเช่า เดือน ต่อ เดือน	-	ไม่มี
145 สาขาย่อยเมืองทองธานี 101-101/1ห้องT37 โครงการ EASY AVENUE ถ. ปิ่นเกล้า อ. ปากเกร็ด นนทบุรี	-	สัญญาเช่า 1ปี ครบกำหนด ธ.ค. 65	-	ไม่มี
146 สาขาย่อยเซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น 99 ห้องRMU 205 ชั้น 2ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซ่า ขอนแก่น ถ.ศรีจันทร์ ขอนแก่น	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ธ.ค. 65	-	ไม่มี
147 สาขาย่อยแม่สอด เลขที่ 75/9 อ.แม่สอด จ. ตาก	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ย. 65	-	ไม่มี
148 สาขาย่อยเซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่ เลขที่ 99,99/1,99/2 ห้องเลขที่ K310 ชั้นที่ 3 อาคารศูนย์การค้าเซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่ หมู่ที่4 ต. ฟ้ายาม อ. เมืองเชียงใหม่ จ. เชียงใหม่	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด พ.ย. 65	-	ไม่มี
149 สาขาย่อย บิ๊กซีเอ็กซ์ตรา สุขาภิบาล 3 เลขที่ 1245 ห้องเลขที่ 2CR211 อาคารศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสุขาภิบาล 3(2) ชั้นที่ 2 ถ.รามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 6 เดือน ครบกำหนด พ.ค. 65	-	ไม่มี
150 สาขาย่อย บึงกาฬ เลขที่ 421 หมู่ที่ 9 ต.บึงกาฬ อ.เมืองบึงกาฬ จ.บึงกาฬ 43141	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ต.ค. 66	-	ไม่มี
150 สาขาย่อย บึงกาฬ เลขที่ 421 หมู่ที่ 9 ต.บึงกาฬ อ.เมืองบึงกาฬ จ.บึงกาฬ 43141	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ต.ค. 66	-	ไม่มี
151 สาขาย่อย เซ็นทรัล รามอินทรา 109/10 ห้องเลขที่ RMU308 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า รามอินทรา ถ.รามอินทรา แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กทม.	-	สัญญาเช่า 6 เดือน ครบกำหนด ส.ค. 65	-	ไม่มี
152 สาขาย่อย บิ๊กซี เพชรเกษม เลขที่ 1759 ห้องเลขที่ E3 อาคารศูนย์การค้าบิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาเพชรเกษม ถ.เพชรเกษม แขวงหลักสอง เขตบางแค กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ต.ค. 65	-	ไม่มี

ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
153 สาขาย่อย เซ็นทรัลพลาซ่า ลำปาง เลขที่ 319 ถ.โฮเวิร์ด-ลำปาง-งาว ต.สวนดอก อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ก.ย. 65	-	ไม่มี
154 สาขาย่อย นครนายก เลขที่ ข4-390/10 ถ.สุวรรณศร แขวงนคร นายก อ.เมืองนครนายก จ.นครนายก	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ย. 65	-	ไม่มี
155 สาขาย่อย ชัยนาท เลขที่ 71 ถ.พหลโยธิน ต.บ้านกล้วย อ.เมืองชัยนาท จ.ชัยนาท	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ย. 66	-	ไม่มี
157 สาขาย่อย เวียงสระ เลขที่ 132/17 หมู่ที่ 4 ต.บ้านล้อง อ.เวียงสระ จ.สุราษฎร์ธานี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ต.ค. 66	-	ไม่มี
158 สาขาย่อย สะเดา เลขที่ 95 ถ.กาญจนาภิเษย์ ต.สะเดา อ.สะเดา จ.สงขลา	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ย. 66	-	ไม่มี
159 สาขาสระแก้ว 42/8 ถ.สุวรรณศร ต.สระแก้ว อ.เมืองสระแก้ว จ.สระแก้ว	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.พ. 67	-	ไม่มี
160 สาขาย่อย บิ๊กซี เคหะร่มเกล้า ห้องเลขที่ GCR 112 ชั้นที่ G-IN เลขที่ 8/1 ถ.เคหะร่มเกล้า แขวงคลองสองต้นนุ่น เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ก.ย. 65	-	ไม่มี
161 สาขาย่อย บิ๊กซีมาร์เก็ต หทัยราษฎร์ ห้องเลขที่ GCR 115 ชั้นที่ G-OUT เลขที่ 458,458/1-2ถ.เลียบคลองสอง แขวงบางชัน เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ	ย้ายที่ทำการ	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด พ.ย. 65	-	ไม่มี
162 สาขาย่อย เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน ห้องเลขที่ D ชั้นที่ 2เลขที่ 30/39-50,30/63 หมู่ที่ 2ถ.งามวงศ์วาน ต.บางเขน อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ธ.ค. 65	-	ไม่มี
163 สาขาย่อย บิ๊กซีมาร์เก็ต สายไหม ห้องเลขที่ GCR 112 ชั้นที่ 1เลขที่ 89-89/3 หมู่ที่ 3แขวงสายไหม เขตสายไหม กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ก.พ. 65	-	ไม่มี
164 สาขาย่อย บิ๊กซีศรีนครินทร์ ห้องเลขที่ 2CR216/1 ชั้นที่ 2เลขที่ 425 หมู่ที่ 5ถ.ศรีนครินทร์ ต.ลำโพงเหนือ อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด พ.ค. 67	-	ไม่มี
165 สาขาย่อย ตะกั่วป่า เลขที่ 24/11 หมู่ที่ 2 ต. บางนายสี อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา	ย้ายที่ทำการ	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด เม.ย. 66	-	ไม่มี
166 สาขาย่อย เดอะอัมรินทร์ ห้องเลขที่ FSC 060 ชั้นที่ 2 เลขที่ 99/4 หมู่ที่ 8ถ.พหลโยธิน ต.คูคต อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด มิ.ย. 65	-	ไม่มี

ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
167 สาขาย่อย เซ็นทรัลพลาซา เวสต์เกต ห้องเลขที่ K312 ชั้นที่ 3 เลขที่ 199,199/1, 199/2 หมู่ 6 ต.เสาธงหิน อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ส.ค. 65	-	ไม่มี
168 สาขาย่อย บิ๊กซีมาร์เก็ต ประชาอุทิศ ห้องเลขที่ GCR 103 ชั้นที่ 1 เลขที่ 523-523/3 ถ.ประชาอุทิศ แขวงทุ่งครุ เขตทุ่งครุ กรุงเทพฯ	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด ส.ค. 65	-	ไม่มี
169 สาขาพระราม 2 เลขที่ 402,404 ถ.พระรามที่2 แขวงบางมด เขตจอมทอง กทม.	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ค. 65	-	ไม่มี
170 สาขาย่อย ถ.สุขสวัสดิ์ 93 หมู่ที่18 ต.บางพึ่ง อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ	-	สัญญาเช่า 1 ปี ครบกำหนด มี.ค. 65	-	ไม่มี
171 สาขาย่อย แม่ฮ่องสอน เลขที่ 742-3 ถ.สิงหนาทบำรุง ต.จองคำ อ.แม่ฮ่องสอน จ.แม่ฮ่องสอน	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ม.ค. 66	-	ไม่มี
172 สาขาย่อย เบตง เลขที่ 111 ถ.สุขยางค์ ต.เบตง อ.เบตง จ.ยะลา	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ม.ค. 66	-	ไม่มี
173 สาขาย่อย อ่างทอง เลขที่ 99/2 หมู่ 3 ต.ศาลาแดง อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ค. 66	-	ไม่มี
174 สาขาย่อย สิงห์บุรี เลขที่ 154/166 หมู่ 7 ต.บางมัญ อ.เมืองสิงห์บุรี จ.สิงห์บุรี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ค. 66	-	ไม่มี
175 สาขาย่อย ตราด เลขที่ 311/6 หมู่ 2 ต.วังกระแจะ อ.เมืองตราด จ.ตราด	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ย. 66	-	ไม่มี
176 สาขาย่อย สมุทรสงคราม เลขที่ 134/121 หมู่ 1 ต.บางแก้ว อ.เมืองสมุทรสงคราม จ.สมุทรสงคราม	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ค. 66	-	ไม่มี
177 สาขาย่อย อำนาจเจริญ เลขที่ 223/1 หมู่ 19 ต.บุง อ.เมืองอำนาจเจริญ จ.อำนาจเจริญ	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ก.ค. 66	-	ไม่มี
178 สาขาย่อย สุพรรณบุรี เลขที่ 36/19 ถ.บางแวนแก้ว ต.รั้วใหญ่ อ.เมืองสุพรรณบุรี จ.สุพรรณบุรี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ส.ค. 66	-	ไม่มี
179 สาขาย่อย ประจวบคีรีขันธ์ เลขที่ 21 ซ. 6 พูลสามัคคี ถ.สุคีติ ต.ประจวบคีรีขันธ์ อ.เมือง จ.ประจวบคีรีขันธ์	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ส.ค. 66	-	ไม่มี
180 สาขา ย่อย ปทุมธานี อาคารซีลเปซสามโคก ห้อง A-10 เลขที่112/28 หมู่ 1 ต. สามโคก อ.สามโคก จ. ปทุมธานี	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด ธ.ค. 66	-	ไม่มี

ที่ตั้งอาคารสำนักงาน	เนื้อที่	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
181 สาขาย่อย ถ. บางนา-ตราด กม.14 เลขที่ 86/3 หมู่ 4 ถ. บางนา-ตราด แขวง บางโหนด อ. บางพลี จ.สมุทรปราการ	-	สัญญาเช่า 3 ปี ครบกำหนด พ.ค. 67	-	ไม่มี

วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้ ดังนี้

	ล้านบาท
ภายใน 1 ปี	6.2
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	5.7
เกินกว่า 5 ปี	-
4.2 บริษัทฯ ไม่มีการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	
4.3 บริษัทฯ มีรายการตีราคาทรัพย์สินใหม่ ที่ดินและอาคารในระหว่างรอบระยะเวลาบัญชีปี 2564	

ເອກສາຣແບບ 5

นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ ฉบับเต็ม และจริยธรรมทางธุรกิจ ฉบับเต็ม ที่บริษัทได้จัดทำ

สามารถดูรายละเอียดนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ ฉบับเต็มได้จากคู่มือการกำกับดูแล
กิจการที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.smk.co.th เมนูข้อมูลนักลงทุน หัวข้อ การกำกับดูแลกิจการที่ดี และ
จริยธรรมทางธุรกิจ

ເອກສາຣແບບ 6

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์ด้านการบริหาร จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

1. นายวีระชัย	งามดีวิไลศักดิ์	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. คุณสันทัต	สงวนดีกุล	กรรมการตรวจสอบ
3. พศ.ดร. ลลิตา	หงษ์รัตนวงศ์	กรรมการตรวจสอบ
และนายอมรศักดิ์	ศรีมงคลชัย	เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ โดยมีนโยบายเน้นการปฏิบัติตามหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดี และมุ่งให้เกิดความชัดเจนในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและมีความรับผิดชอบ ตลอดจนดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายบริหาร ดำเนินการตามนโยบายของบริษัทฯ อย่างถูกต้อง ครบถ้วนและมีมาตรฐาน

ในปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้จัดให้มีการประชุมรวม 12 ครั้ง โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. การสอบทานและให้ความเห็นชอบต่อการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้สอบทานและให้ความเห็นชอบต่อการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี 2564 ที่ผ่านการสอบทานและ/หรือตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี ก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณานุมัติ โดยได้สอบถามผู้สอบบัญชีและผู้บริหารในเรื่องความถูกต้อง ครบถ้วนในการจัดทำงบการเงิน ตลอดจนความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน นอกจากนี้ ยังได้พิจารณาถึงข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีเพื่อปรับปรุงเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบควบคุมภายใน และรับทราบแผนงานประจำปีของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า กระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ มีการควบคุมที่เพียงพอให้มั่นใจว่า รายงานทางการเงินที่สร้างขึ้นได้แสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชี และมีการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินอย่างเพียงพอ

2. การสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้มีการสอบทานความเหมาะสมเพียงพอเกี่ยวกับระเบียบและวิธีปฏิบัติในการเข้าทำรายการที่เข้าข่ายลักษณะรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือ รายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงการสอบทานรายการดังกล่าวที่เกิดขึ้นในระหว่างปี เพื่อให้แน่ใจว่า รายการที่เกิดขึ้นเป็นไปตามระเบียบและวิธีปฏิบัติที่กำหนด และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่าง ครบถ้วน เพียงพอ และเป็นไปตามประกาศ ข้อกำหนด และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

อย่างไรก็ตาม ในระหว่างปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการยืนยันจากฝ่ายบริหารว่า บริษัทฯ ไม่มีการทำรายการที่เข้าข่ายลักษณะรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์แต่อย่างใด

3. การสอบทานการปฏิบัติงานตามกฎหมาย

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้กำหนดให้มีการสอบทานและติดตามการดำเนินการให้มีการถือปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยมอบหมายให้หน่วยงานตรวจสอบภายใน กำหนดเป็นประเด็นหลักประเด็นหนึ่งที่ต้องตรวจสอบ กำหนดให้หน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance) ทำหน้าที่เข้าดูแลการทำงานของหน่วยงานต่างๆ ให้มีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง สอบทานรายงานสถานะคดีความจากฝ่ายกฎหมาย โดยมีการจัดประชุมเพื่อรับทราบผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย และฝ่ายกฎหมายเป็นประจำทุกไตรมาส

4. การสอบทานระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้สอบทานระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง เพื่อประเมินความเหมาะสม เพียงพอของระบบควบคุมภายใน โดยถือตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน และแนวทางที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนพิจารณารับทราบรายงานผลการตรวจสอบภายในตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับการอนุมัติ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทฯ มีการกำหนดให้มีระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงในระดับที่เหมาะสมเพียงพอ

5. การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบ มีการกำกับดูแลหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งครอบคลุมในเรื่องขอบเขตการปฏิบัติงาน หน้าที่และความรับผิดชอบ ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน และการสอบทานการจัดองค์กรในหน่วยงานและอัตรากำลัง โดยการสอบทานและให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบประจำปี การกำหนดแผนพัฒนาคุณภาพงานตรวจสอบภายใน และการพัฒนาความรู้ทักษะ และความชำนาญของบุคลากรในหน่วยงานตรวจสอบภายใน รวมถึงการกำหนดให้มีการประเมินผลความพึงพอใจจากผู้บริหาร และหน่วยงานผู้รับการตรวจ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า การปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทฯ เป็นไปอย่างอิสระมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลเป็นที่น่าพอใจ

6. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้สอบทานการกำกับดูแลกิจการของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่เหมาะสม และสอดคล้องกับข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นกรอบให้บุคลากรของบริษัทยึดถือปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการ กำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท รวมทั้งให้คำปรึกษา และพิจารณา ทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติต่างๆ ดังกล่าวเป็นประจำ ทุกปีให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจและสอดคล้องกับแนวปฏิบัติ ในระดับสากล เพื่อพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

7. การพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี ประจำปี 2564

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกเสนอแต่งตั้งรวมทั้งกำหนดค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีประจำปี 2564 โดยพิจารณาเปรียบเทียบจากผลการปฏิบัติงานกับความคาดหวัง คุณสมบัติความเป็นอิสระและจรรยาบรรณผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบ มีมติเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแต่งตั้งผู้สอบบัญชี จากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีประจำปี 2564

8. การรายงานผลการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการตรวจสอบ มีการรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำทุกไตรมาสโดยได้เสนอความเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานของฝ่ายจัดการ ซึ่งฝ่ายจัดการได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบ ยังได้มีการประเมินผลการดำเนินงานของตนเอง เพื่อใช้เป็นแนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานต่อไป

9. การสอบทานและประเมินกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ

ในระหว่างปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้สอบทานและประเมินกฎบัตร เพื่อให้มั่นใจว่าบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบมีความเหมาะสมสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ/หรือ แนวทางหรือข้อเสนอแนะของหน่วยงานต่างๆ ที่มีหน้าที่ในการกำกับดูแล

ในภาพรวมโดยสรุป คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายโดยใช้ความรู้ ความสามารถ ความระมัดระวังรอบคอบ และความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ โดยไม่มีข้อจำกัดในการเข้าถึงหรือขอรับข้อมูลจากผู้บริหารและผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน คณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่า คณะกรรมการบริษัทฯ รวมถึงฝ่ายบริหารของบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย โดยให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานภายใต้การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม เหมาะสม มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเพียงพอ รวมทั้งมีความพยายามในการพัฒนาปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

รายงานฉบับนี้ได้รับการสอบทานและเห็นชอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2565



นายวีระชัย งามศิริไธค์ดี

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

17 กุมภาพันธ์ 2565

รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด(มหาชน)

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ดำเนินการและสนับสนุนงานของคณะกรรมการบริษัท ในการกำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัท ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ทั้งในเรื่องการกำหนดกรอบนโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแล ติดตาม กลยุทธ์และสถานะความเสี่ยง รวมถึงการเสนอแนะ และให้เจ้าของแผนงานรายงานผลสถานะความเสี่ยง ผลการปฏิบัติตามมาตรการจัดการ ความเสี่ยง รายงานสถานะเงินกองทุน และอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ ต่อ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทราบอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารที่มีความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจ จำนวน 5 ท่าน ดังนี้

- | | | |
|-----------------|---------------|---|
| 1. นายสันทัต | สงวนดีกุล | ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 2. นายประหยัด | วิริยะธรรมกุล | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 3. นางสาวรัชฎา | ดารารัตน์ทวี | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 4. นายธรา | วนลาภพัฒนา | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 5. นายอมรศักดิ์ | ศรีมงคลชัย | กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง |

ในปี 2564 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ข้างต้น และมีการประชุม รวม 6 ครั้ง โดยสรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

1. กำหนดนโยบายและพิจารณาแผนการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้ร่วมกันทบทวนกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยง และแผนการบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2564 เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท พิจารณาอนุมัติ

2. กำกับ ดูแล และติดตามสถานะความเสี่ยงและการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงด้านต่างๆ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กำกับ ดูแล และติดตาม สถานะความเสี่ยงตามแผนบริหารความเสี่ยง โดยให้ฝ่ายบริหารวิเคราะห์ ปัจจัยเสี่ยง และหาแนวทางป้องกันหากผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามที่คาดการณ์ไว้ และให้มีการรายงานเพื่อติดตามสถานะ อัตราส่วนที่สำคัญเป็นประจำทุกๆ ไตรมาส

3. การรายงานผลการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รายงานผลการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยง ได้แสดงให้เห็นเกี่ยวกับการรักษาอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR) ของบริษัทฯ โดยได้เสนอมาตรการจัดการ ความเสี่ยงโดยแผนฉุกเฉินเงินกองทุน (Capital Contingency Plan) ให้กับคณะกรรมการบริษัท ซึ่งมีการพิจารณาความเสี่ยง ที่กระทบกับค่า CAR ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ โดยพยายามรักษาให้บริษัทฯ มีค่า CAR ที่สูง และสามารถรองรับความเสี่ยงที่อาจ จะเกิดขึ้นในอนาคตได้ โดยเฉพาะเรื่องความเสี่ยงอุบัติใหม่ (emerging risk)

4. การส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ส่งเสริมให้ทุกฝ่ายงานให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับกรอบ การบริหารความเสี่ยง โดยนำไปปฏิบัติใช้กับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และมีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมในการสนับสนุน การบริหารความเสี่ยง

5. การทบทวนกฎบัตร

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้มีการทบทวนกฎบัตร เพื่อให้มั่นใจว่าเนื้อหาในกฎบัตรมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ คณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมาย รวมถึงกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

โดยสรุป ในปี 2564 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีการเสนอแนะเรื่อง การจัดการความเสี่ยงเน้นเป็นพิเศษ รวมถึงเสนอแนะ ให้มีการปรับปรุงกระบวนการ และ ติดตามผลการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ และการกำหนดอัตราเบี้ย โดยหลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ โรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) นอกจากอัตราส่วนรวมค่าสินไหมและค่าใช้จ่าย (combined ratio) เช่น ความเสี่ยงภัย (exposure) ที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งปรับปรุงกระบวนการพิจารณาออกแบบผลิตภัณฑ์และอัตราเบี้ย เพื่อให้ระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้นและเหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป มีการปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องส่งผลให้การควบคุม ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

สำหรับการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย บริษัทฯ ควรกระจายความเสี่ยงสำหรับการรับประกันภัย ให้บริษัทฯ มีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย มีการพิจารณาคัดเลือกภัย มีการติดตามสถิติค่าสินไหมทดแทน เพื่อประกอบการกำหนดอัตราเบี้ยให้เพียงพอ รวมทั้งมีการจัดการความเสี่ยงภัยเพิ่มเติม เช่น การประกันภัยต่อ ทั้งนี้ ในการรับประกันภัยประเภทต่างๆ บริษัทฯ ควรมีบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ที่ดี พร้อมทั้งระบบสารสนเทศที่สามารถรองรับปริมาณงานเพื่อใช้ในการกำกับ ติดตาม และจัดการความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม ทั้งการติดตามความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับฐานะการเงิน เช่น ระดับเงินกองทุนของบริษัทฯ และความเสี่ยงที่ไม่เกี่ยวข้องกับฐานะการเงิน อีกทั้งต้องมีการรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ และกรรมการผู้จัดการ ทราบอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งบริษัทฯ จำเป็นต้องระบุความเสี่ยงจากแผนธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาวเพื่อใช้ในการจัดการความเสี่ยงต่างๆ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน

บริษัทฯ จะมุ่งสร้างระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิผลและยั่งยืน ตามหลักการบริหารจัดการที่ดี ต่อไป



นายสันทัต สงวนดีกุล

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

28 มกราคม 2565

หมายเหตุ : ¹ นายสุชัย ดารารัตน์ทวี ได้รับการแต่งตั้งจากมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564

สาขาและศูนย์บริการ

สาขา/ศูนย์บริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์
สาขาหลัก		
สาขาบางแค	995,523 ถนนกาญจนาภิเษก แขวงหลักสอง เขตบางแค จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10160	02-4543960-6
สาขาศรียาน	179 ถนนพิชัย แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300 (อาคารโปร่ง-ศรี)	02-2417955-8
สาขาดอนเมือง	683 - 684 หมู่ที่ 8 ตำบลคูคต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12130	02-5334050 , 5334053
สาขารัตนาธิเบศร์	9/7-8 หมู่ที่ 5 ถนนราชพฤกษ์ ตำบลบางรักน้อย อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000	02-5958011,8030,8032
สาขาพระราม 3	966/9 ซอยวัดจันทร์ใน/ประตู 1 ถนนพระราม 3 แขวงบางโคล่ เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120	02-2948257-61
สาขาคอมสุข	761-761/1 ซอยสุขุมวิท 103 ถนนสุขุมวิท 103 แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10250	02-3613139
สาขาสุทธิสาร	1303,1305 ถนนสุทธิสารวิจิตร แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400	02-2754857,59
สาขาเทพารักษ์	2129 หมู่ที่ 7 ถนนเทพารักษ์ ตำบลเทพารักษ์ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ 10270	02-3622137-40
สาขาหลักสี่	78/10-11 (ชั้น1) ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220 (อาคารศูนย์การค้า MaxValu Laksi)	02-5218733-5 , 02-5218713
สาขาร่มเกล้า	75/7 ซอยร่มเกล้า 1 แขวงแสนแสบ เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร 10510	02-5438815
สาขาย่อย ลำลูกกา	3/102-103 หมู่ที่ 7 ตำบลลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12150	02-5324140-1
สาขารูมอมรินทร์	16/1-2 ถนนอรุณอมรินทร์ แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร 10700	02-4340151-4
สาขาเมกา บางนา	39 หมู่ที่ 6 อาคารศูนย์การค้าเมกาบางนา ชั้น 1 ห้อง 1754 ถนนบางนา-ตราด ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จ.สมุทรปราการ 10540	092-283-8867
สาขาพระราม 2	402,404 ถนนพระรามที่ 2 แขวงบางมด เขตจอมทอง กทม. 10150	02-476-3596-99
สาขาย่อย ปทุมธานี	112/28 หมู่ที่ 1 ต.สามโคก อ.สามโคก จ.ปทุมธานี 12160	02-1475295-6
สาขาย่อย แฟชั่นไอส์แลนด์ ฟังพระอาทิตย์	587,589 ห้อง KIFKS202 ศูนย์การค้าแฟชั่นไอส์แลนด์ (ฝั่งบิกซ์) ชั้น 2 หมู่ 7 ถ.รามอินทรา ข.คันทนา ข.คันทนา ข.คันทนา กทม. 10230	085-6617660
สาขาย่อย แฟชั่นไอส์แลนด์ ฟังพระจันทร์	587,589 ห้อง KIFKS206 ศูนย์การค้าแฟชั่นไอส์แลนด์ (ฝั่งโรบินสัน) ชั้น 2 ถ.รามอินทรา ข.คันทนา ข.คันทนา ข.คันทนา กทม. 10230	085-6617659
สาขาย่อย ฟิวเจอร์พาร์ครังสิต	94 ห้อง PKT.BF.SHP003 ถ.พหลโยธิน ข.ประชาธิปไตย อ.ธัญบุรี ปทุมธานี 12110	081-7546557
สาขาย่อย บิ๊กซี ดาวคะนอง	1050 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาดาวคะนอง ชั้น 2 ถ.สมเด็จพระเจ้าตากสิน ข.บุคโล ข.ธนบุรี กทม. 10600	085-6618012
สาขาย่อย เซ็นทรัล พระราม 2	160 ห้อง KG07 อาคารศูนย์การค้าเซ็นทรัล พระราม 2 ชั้น G ถ.พระรามที่ 2 ข.แสมดำ ข.บางขุนเทียน กทม. 10150	085-6617896
สาขาย่อย เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 3	79 ชั้น 4 ห้อง K405 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 3 ถ.สาทรประดิษฐ์ ข.ช่องนนทรี ข.ยานนาวา กทม. 10120	085-6618040
สาขาย่อย ดี โอเลต์ สยามพลาซ่า	12 ชั้น 1 ถ.บูรพา ข.วังบูรพาภิรมย์ ข.พระนคร กทม. 10200	085-661-7606
สาขาย่อย เซ็นทรัลรัตนธิเบศร์	68/100, 68/919 หมู่ 8 ถ.รัตนธิเบศร์ ต.บางกระสอ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000	085-6618037
สาขาย่อย อิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง	999 ชั้นใต้ดิน หมู่ 1 ถ.สุขุมวิท ต.สำโรงเหนือ อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ 10270	085-4851954
สาขาย่อย อิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง (2)	999 รหัส SH-I-1-033 ทางสรรพสินค้าอิมพีเรียลเวิลด์ สำโรง ชั้น 1 หมู่ 1 ถ.สุขุมวิท ต.สำโรงเหนือ อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ 10270	081-9274928
สาขาย่อย เซ็นทรัล บางนา	1091,1093 ชั้น BO หมู่ที่ 12 ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา จังหวัดกรุงเทพฯ 10260	085-6617895
สาขาย่อย บิ๊กซี ลาดพร้าว	2539 ชั้น 1 ถนนลาดพร้าว แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10310	085-6617655
สาขาย่อย ถนนสุขสวัสดิ์	93 หมู่ที่ 18 ตำบลบางพึ่ง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130	085-6617804
สาขาย่อย เยส บางพลี	201/ข หมู่ที่ 1 ถนนเทพารักษ์ ตำบลบางเสาธง อำเภอบางเสาธง จ.สมุทรปราการ 10540	085-6617891
สาขาย่อย ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ	120 อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 1 ห้อง BM-1-064 หมู่ 3 ถ.แจ้งวัฒนะ ข.ทุ่งสองห้อง ข.หลักสี่ กทม. 10210	081-9188941
สาขาย่อย มาร์เก็ตเพลส บางบอน	6 ห้อง A21 ศูนย์การค้า มาร์เก็ต เพลส บางบอน ถ.บางขุนเทียน ข.บางบอน ข.บางบอน กทม. 10150	085-6618041
สาขาย่อย เอสพลานาด	99 ศูนย์การค้าเอสพลานาด ชั้น M ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กทม. 10400	084-4386197
สาขาย่อย เดอะพาร์ค โอ ลาดกระบัง	318/5 ห้องเลขที่ PF-45 ศูนย์การค้าเดอะพาร์ค โอ ชั้นที่ 1 ถนนลาดกระบัง แขวงลาดกระบัง เขตลาดกระบัง กทม. 10520	085-4825621
สาขาย่อย เดอะวอล์ค ราชพฤกษ์	189 ห้องเลขที่ TRP1A-E18 อาคาร THE WALK สาขาราชพฤกษ์ ชั้น 1 หมู่ 2 ต.บางขุนทอง อ.บางกรวย นนทบุรี 11130	085-4893877
สาขาย่อย โอเพิล ลาดกระบัง	1 ห้อง S113 ชั้น 1 อาคารศูนย์บริการผู้ประกอบการนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง โอเพิล โลฟสเคปเซ็นเตอร์ ข.ฉลองกรุง 31 ข.ลำปลาทิว ข.ลาดกระบัง กทม. 10520	081-3729587
สาขาย่อย โอที สแควร์	333/100 ห้อง AEX-61 หลักสี่พลาซ่า ชั้น 1 หมู่ที่ 4 ถ.แจ้งวัฒนะ ข.ตลาดบางเขน ข.หลักสี่ กทม. 10210	085-6617880
สาขาย่อย บิ๊กซี วงศ์สว่าง	888 ห้อง IA202 อาคารวงศ์สว่าง ทาวน์เซ็นเตอร์ ชั้น A2 ถ.วงศ์สว่าง ข.วงศ์สว่าง ข.บางซื่อ กทม. 10800	085-6618016
สาขาย่อย ถนนราชพฤกษ์	39 ห้อง M48 เดอะ เซอร์เคิล ราชพฤกษ์ ถ.ราชพฤกษ์ ข.บางระมาด ข.ตลิ่งชัน กทม. 10170	084-3883175
สาขาย่อย สัมมากร เพลส รัชสิต	819/1-3 ห้อง EX04 สัมมากร เพลส สาขารังสิต ถ.รัชสิต-นครนายก ต.ประชาธิปไตย อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12110	081-3769810
สาขาย่อย ซิคอนสแควร์	55 ห้อง MK3/07 ชั้น 3 ซิคอนสแควร์ ถ.ศรีนครินทร์ ข.หนองบอน ข.ประเวศ กทม. 10250	092-2839079
สาขาย่อย สนามบินน้ำ มาร์เก็ต พาร์ค	146 ห้อง CS.4 ชั้น 1 ถ.เลี้ยวเมืองนนทบุรี ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000	081-8337103
สาขาย่อย บิ๊กซี แจ้งวัฒนะ	96 ห้อง GCL003 บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาแจ้งวัฒนะ ชั้น G หมู่ 1 ถ.แจ้งวัฒนะ ข.ทุ่งสองห้อง ข.หลักสี่ กทม. 10210	085-6617860
สาขาย่อย ซิคอน บางแค	607 ห้อง MK3/03 อาคารศูนย์การค้า ซิคอนบางแค ชั้น 3 ถ.เพชรเกษม ข.บางหว้า ข.ภาษีเจริญ กทม. 10160	089-2062788
สาขาย่อย พาราไดซ์ พาร์ค	61 ห้อง K02C005 ชั้น 2 พาราไดซ์ พาร์ค ถ.ศรีนครินทร์ ข.หนองบอน ข.ประเวศ กทม. 10250	081-8338537
สาขาย่อย บิ๊กซี พระราม 2	127 ห้อง GCR0153 ศูนย์การค้า บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขา พระราม 2 ชั้น 1 ถ. พระรามที่ 2 ข.แสมดำ ข.บางขุนเทียน กทม. 10150	085-6617870
สาขาย่อย แม็กซ์แวลู นวมินทร์	700/29 ศูนย์การค้าอิมเมค (ไทยแลนด์) สาขานวมินทร์ ชั้น 1 หมู่ 10 ข.คลองจั่น ข.บึงกุ่ม กทม. 10240	089-8163695
สาขาย่อย สัมมากร เพลส ราชพฤกษ์	62/28 ห้อง C14 สัมมากรเพลส สาขาราชพฤกษ์ หมู่ 1 ต.อ้อมเกร็ด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120	081-9186196

สาขา/ศูนย์บริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์
สาขาย่อย บิ๊กซี บางนา	111 ห้อง 2CR211 บิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาบางนา ชั้น 2 ถ.บางนา-ตราด ข.บางนา ข.บางนา กทม. 10260	085-6617608
สาขาย่อย เดอะมอลล์ บางกะปิ	3522 เดอะมอลล์ สาขาบางกะปิ ห้อง RMU302 ชั้น 3 ถ.ลาดพร้าว ข.คลองจั่น ข.บางกะปิ กทม. 10240	081-9081565
สาขาย่อย บางใหญ่	1/2 เซ็นเตอร์พอยท์ บางใหญ่ ห้อง 106-1 ชั้น 1 หมู่ 6 ถ.ดลิ่งชัน-สุพรรณบุรี ต.เสาธงหิน อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี 11140	081-9380070
สาขาย่อย เดอะมอลล์ บางแค	518 ห้อง OP-3/5 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ สาขาบางแค ชั้น 3 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ข.บางแคเหนือ ข.บางแค กทม. 10160	085-6617801
สาขาย่อย บิ๊กซี ปากน้ำ	498/1 ห้อง 2CN004 บิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสุมทราปราการ ชั้น 2 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ 10280	085-4851945
สาขาย่อย บิ๊กซี ราษฎร์บูรณะ	19 ห้อง GCR006 บิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์ ราษฎร์บูรณะ ชั้น G-IN หมู่ 9 ถ.ราษฎร์บูรณะ ข.บางปะกอก ข.ราษฎร์บูรณะ กทม. 10140	085-6617809
สาขาย่อย เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ	99, 99/9 ห้อง K409/2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า แจ้งวัฒนะ ชั้น 4 หมู่ 2 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.บางตลาด อ.ปากเกร็ด นนทบุรี 11120	085-6618029
สาขาย่อย เมืองทองธานี	101-101/1 ห้อง T37 Easy Avenue ถนนปิ่นเกล้า ต.บ้านใหม่ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120	081-9362138
สาขาย่อย บิ๊กซีเอ็กซ์ตรา สุขาภิบาล 3	1245 ห้อง 2CR211 ชั้น 2 บิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์ สุขาภิบาล 3 (2) ถ.รามคำแหง ข.หัวหมาก ข.บางกะปิ กทม. 10240	092-2642380
สาขาย่อย บิ๊กซี เพชรเกษม	1759 ห้อง GCN027 ชั้น G-IN บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ เพชรเกษม ถ.เพชรเกษม ข.หลักสอง ข.บางแค กทม. 10160	085-6618042
สาขาย่อย บิ๊กซี เคหะร่มเกล้า	8/1 ห้อง GCR112 ชั้น G-IN บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ เคหะร่มเกล้า ถ.เคหะร่มเกล้า ข.คลองสองต้นนุ่น ข.ลาดกระบัง กทม. 10520	092-2843173
สาขาย่อย บิ๊กซี มาร์เก็ต ห้วยราษฎร์	458, 458/1-2 ห้อง GCR 115 ชั้น G-OUT ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาท้ายราษฎร์ ถ.เลียบคลองสอง ข.บางชัน ข.คลองสามวา กทม. 10510	061-4107140
สาขาย่อย เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	408,410,412,414,416,418,420,422,424,426,428,430,430/1 เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน ห้อง SRS506 ชั้น 5 ถ.งามวงศ์วาน ต.บางเขน อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000	061-4107390
สาขาย่อย บิ๊กซี มาร์เก็ต สายไหม	89-89/3 ห้อง GCR 112 บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สายไหม ชั้น 1 หมู่ 3 ข.สายไหม ข.สายไหม กทม. 10220	061-4107403
สาขาย่อย บิ๊กซี ศรีนครินทร์	425 ห้อง 2CR216/1 บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ศรีนครินทร์ ชั้น 2 หมู่ 5 ถ.ศรีนครินทร์ ต.ลำโพงเหนือ อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ 10270	061-4140743
สาขาย่อย เดอะฮับรังสิต	เลขที่ 99/4 ห้องเลขที่ FSC 060 อาคาร The hub ชั้นที่ 2 หมู่ที่ 8 ถนนพหลโยธิน ตำบลคูคต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12150	081-9365213
สาขาย่อย บิ๊กซี มาร์เก็ต ประชาอุทิศ	523-523/3 ห้อง GCR103 บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ประชาอุทิศ ชั้น 1 ถ.ประชาอุทิศ ข.ทุ่งครุ ข.ทุ่งครุ กทม. 10140	061-4158017
สาขาย่อย เซ็นทรัลพลาซ่า เวสต์เกต	199,199/1,199/2 ห้อง K312 เซ็นทรัลพลาซ่า เวสต์เกต ชั้น 3 หมู่ 6 ต.เสาธงหิน อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี 11140	061-4159334
สาขาย่อย เดอะมอลล์ ท่าพระ	129 ห้อง OP302/2 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ สาขาท่าพระ ถ.รัชดาภิเษก (ท่าพระ-ตากสิน) ข.บุคคโล ข.ธนบุรี กทม. 10600	062-6017948
สาขาย่อย บิ๊กซี หอนงจอก	34 ห้อง GCN014 บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ หอนงจอก ชั้น 1 หมู่ 1 ถ.เลียบวารี ข.กระทุ่มราย ข.หอนงจอก กทม. 10530	092-2650522
สาขาย่อย เมโทร เวสต์ ทาวน์	212/2 ห้อง BK10-11 เมโทร เวสต์ ทาวน์ ชั้น 1 ถ.กัลปพฤกษ์ ข.บางหว้า ข.ภาษีเจริญ กทม. 10160	085-661-8015
สาขาย่อย มาร์เก็ตเพลส นางลิ้นจี่	27/1 ห้อง NLC02CL205 มาร์เก็ตเพลส นางลิ้นจี่ ชั้น 2 ถ.นางลิ้นจี่ ข.ชองนันทรี ข.ยานนาวา กทม. 10120	063-2216397
สาขาย่อย เซ็นทรัล รามอินทรา	109/1 ห้อง RMU 308 หมู่ 3 ถ.รามอินทรา ข.อนุสาวรีย์ ข.บางเขน กทม. 10220	085-661-8010
สาขาย่อย มาร์เก็ตวิลเลจ สุวรรณภูมิ	99/29 ห้อง KO309 มาร์เก็ต วิลเลจ สุวรรณภูมิ ชั้น 3 หมู่ 1 ต.ราชาเทวะ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540	063-2201605
สาขาย่อย ถนนบางนา-ตราด กม.14	86/3 หมู่ 4 ถ.บางนา-ตราด ต.บางโกล้ง อ.บางพลี สมุทรปราการ 10540	
ภาคกลาง		
สาขานครปฐม	171/5-6 ถ.เทศบาล ต.พระประโทน อ.เมือง จ.นครปฐม 73000	034-253543-4 , 034-272196-7
สาขาสระบุรี	413/4 ถ.มิตรภาพ ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี 18000	036-213210-3
สาขาพระนครศรีอยุธยา	138/11-12 ม.3 ถ.โรจนะ ต.ไผ่ลิง อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000	035-323068-70
สาขาปทุมธานี	281-282 ม.11 ถ.เพชรเกษม ต.หนองตาแต้ม อ.ปทุมธานี จ.ปทุมธานี 77120	032-623639-42
สาขาสมาทรสาคร	927/300 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	034-421407-10
สาขาย่อย ราชบุรี	122/9 ถ.เพชรเกษม ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000	032-332451-2
สาขาย่อย กาญจนบุรี	25 ถ.บวร ต.บ้านเหนือ อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000	034-515075-77
สาขาลพบุรี	61/1 ม. 1 ถนนพหลโยธิน ตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี 15000	036-784468-71
สาขาเพชรบุรี	500/1 ม. 6 ต.บ้านหม้อ อ.เมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี 76000	032-474893-6
สาขาย่อย นครนายก	ข4-390/10 ถนนสุวรรณศร ตำบลนครนายก อำเภอเมืองนครนายก จังหวัดนครนายก 26000	037-349391-2
สาขาย่อย อ่างทอง	99/2 หมู่ที่ 3 ตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง 14000	035-611695, 035-611697, 035-611698
สาขาย่อย สิงห์บุรี	154/166 หมู่ที่ 7 ตำบลบางมัญ อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี 16000	036-510397-8
สาขาย่อย สุพรรณบุรี	3/57 ถนนนางแว่นแก้ว ตำบลรั้วใหญ่ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72000	035-446530 , 035-446533
สาขาย่อย สมุทรสงคราม	134/121 ตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม 75000	034-710757-8
สาขาย่อย ประจวบคีรีขันธ์	21 ตำบลประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77000	032-646866-7,063-2024344
สาขาย่อย พอร์ตโต้ ชีโน	99/120 ห้อง KIOSK103 ศูนย์การค้าพอร์ตโต้ ชีโน อาคาร A ชั้น 1 ม. 4 ต.นาดี อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร 74000	081-937-0217
สาขาย่อย บิ๊กซี นครปฐม	754 ห้อง 2CL37 ศูนย์การค้า บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขานครปฐม ชั้น 2 ถ.เพชรเกษม ต.ห้วยจรเข้ม อ.เมืองนครปฐม จ.นครปฐม 73000	084-7517463
ศูนย์สมุทรสงคราม	74/19-20 ถ.พระรามที่ 2 ต.แม่กลอง อ.เมืองสมุทรสงคราม สมุทรสงคราม 75000	034-723410-1
สาขาย่อย สุพรรณบุรี	36/29 ถ.นางแว่นแก้ว ต.รั้วใหญ่ อ.เมืองสุพรรณบุรี สุพรรณบุรี 72000	0-3552-2029, 0-3554-5144
ศูนย์นครนายก	147-8 ม.10 ถ.สุวรรณศร ต.บ้านนา อ.บ้านนา จ.นครนายก 26110	0-3738-2399, 0-3738-1481

ภาคตะวันออก		
สาขาชลบุรี	90/353-356 ม.3 ถ.สายเสม็ด-อ่างศิลา ต.เสม็ด อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20000	038-193700-7
สาขากบินทร์บุรี	81/8-9 ม.16 ถ.ทางหลวงหมายเลข 304 ต.เมืองเก่า อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 25110	037-280409-11
สาขาจันทบุรี	17/34-35 ม.3 ถ.รักศักดิ์ชุมพล ต.ท่าช้าง อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000	039-313189-90
สาขาฉะเชิงเทรา	29 ถ.ฉะเชิงเทรา-บางปะกง ต.หน้าเมือง อ.เมืองฉะเชิงเทรา จ.ฉะเชิงเทรา 24000	038-513209-12
สาขาพัทยา	1/44-45 ม. 6 ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150	038-424976-8
สาขาสระแก้ว	46 ถ.สุวรรณศร ต.สระแก้ว อ.เมืองสระแก้ว จ.สระแก้ว 27000	037-421950
สาขาระยอง 2 (ถนนสุขุมวิท)	171/2 ถ.สุขุมวิท ต.เชิงเนิน อ.เมืองระยอง จ.ระยอง 21000	038-624026-9
สาขาย่อย สัตหีบ	436 ม.2 ต.สัตหีบ อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180	038-182452-3
สาขาย่อย ตราด	311/6 หมู่ 2 ถ.ตราด-คลองใหญ่ ต.วังกระแจะ อ.เมืองตราด จ.ตราด 23000	039-510985-6
ภาคเหนือ		
สาขาเชียงใหม่	134/2 ม.4 ถ.ชูปเปอร์ไฮเวย์ ต.ท่าศาลา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000	053-246744-7
สาขาพิษณุโลก	116/3-4 ถ.สิงห์วัดน์ ต.บ้านคลอง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000	055-216978-82
สาขาเพชรบูรณ์	9/15 ม.2 ถ.นิกรบำรุง ต.สะเตียง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000	056-725992-3
สาขานครสวรรค์	282/10-11 ม.10 ถ.พหลโยธิน ต.นครสวรรค์ตก อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000	056-220806-7
สาขาเชียงราย	862/7-8 ถ.ทางหลวงแผ่นดิน1 ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000	053-719587 , 053-719753
สาขากำแพงเพชร	146/23 ม.3 ต.นครชุม อ.เมืองกำแพงเพชร จ.กำแพงเพชร 62000	055-799971-4
สาขาอุตรดิตถ์	269/3-4 ถ.บรมอาสน์ ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000	055-494715-18
สาขาแพร่	50/9-10 ม.7 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.นาจักร อ.เมือง จ.แพร่ 54000	054-523142, 054-523249, 054-523360
สาขาลำปาง	138/67-68 ถ.พหลโยธิน ต.สวนดอก อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง 52000	054-218333 , 054-224003
สาขาพะเยา	242 /5-6 ถ.พหลโยธิน ต.แม่ต๋ำ อ.เมือง จ.พะเยา 56000	054-482015-8
สาขาพิจิตร	1/99-100 ถ.คลองคะเชนทร์ ต.ในเมือง อ.เมืองพิจิตร จ.พิจิตร 66000	056-615216,056-615226-8
สาขาย่อย ตาก	6/10-11 ถ.พหลโยธิน ต.หนองหลวง อ.เมือง จ.ตาก 63000	055-515698 ,055-515749
สาขาย่อย สุโขทัย	328/143 ม. 9 ต.ปากแคว อ.เมือง จ.สุโขทัย 64000	055-613262-3
สาขาย่อย น่าน	7/25-26 ถนนเจ้าฟ้า ตำบลในเวียง อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน 55000	054-775081,054-775083
สาขาย่อย อุทัยธานี	38 ถ.พหลโยธิน ต.อุทัยใหม่ อ.เมือง จ.อุทัยธานี 61000	056-571251,056-571253
สาขาย่อย ลำพูน	333/5-6 ม. 4 ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน 51000	053-582055-6
สาขาย่อย ชัยนาท	71 ถ.พหลโยธิน ต.บ้านกล้วย อ.เมืองชัยนาท จ.ชัยนาท 17000	056-414384-5
สาขาย่อย แม่สอด	75/9 ถ.สายเอเชีย ต.แม่สอด อ.แม่สอด จ.ตาก 63110	055-531560-1
สาขาย่อย แม่ฮ่องสอน	74/2-3 ถ.สิงหนาทบำรุง ต.จองคำ อ.เมืองแม่ฮ่องสอน จ.แม่ฮ่องสอน 58000	053-361650
สาขาย่อย ประจวบคีรีขันธ์	1/6 ถ.อัยการ ต.ศรีภูมิ อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50000	053-233570-1
สาขาย่อย หางดง	229/1 ม. 13 ต.บ้านแหวน อ.หางดง จ.เชียงใหม่ 50230	053-442461-3
สาขาย่อย ฝาง	602/3 ม.5 ต.เวียง อ.ฝาง จ.เชียงใหม่ 50110	053-451832-3
สาขาย่อย เขินทร์ เชียงราย	99/9 ห้องเลขที่ K227 อาคารศูนย์การค้าเขินทร์พลาซ่าเชียงราย ชั้น 2 ม.13 ต.รอบเวียง อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย 57000	081-9362515
สาขาย่อย เขินทร์เฟสติวัล เชียงใหม่	99,99/1,99/2 หมู่ 4 ห้อง K310 ชั้น 3 เขินทร์ เฟสติวัล เชียงใหม่ ต.ฟ้าฮ่าม อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50000	092-2690356
สาขาย่อย เขินทร์พลาซ่า ลำปาง	319 ห้อง K209 ชั้น 2 เขินทร์พลาซ่า ลำปาง ถ.ไฮเวย์-ลำปาง-งาว ต.สวนดอก อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง 52100	092-2798154
สาขาย่อย เขินทร์พลาซ่า พิษณุโลก	9/99 ห้อง K303/1 เขินทร์พลาซ่า พิษณุโลก ชั้น 3 หมู่ที่ 5 ตำบลพลายชุมพล อำเภอเมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก 65000	089-9279056
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ-ตอนบน		
สาขาขอนแก่น	381/32 หมู่ที่ 17 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000	043-468834-40
สาขามุกดาหาร	58/7-9 ถ.ขยายกรุง ต.มุกดาหาร อ.เมือง จ.มุกดาหาร 49000	042-615141-8
สาขาอุดรธานี	623 - 624 ม.7 ต.หมื่น อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000	042-126441-8
สาขาสกลนคร	39/7-8 ม.11 ถ.บ้านธาตุ ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง จ.สกลนคร 47000	042-713643,042-713197,042-713181
สาขาหนองคาย	644/6-7 ม. 4 ถ.เสด็จ ต.มีชัย อ.เมือง จ.หนองคาย 43000	042-411022,042-411084
สาขากาฬสินธุ์	189/7 ถ.เกษตรสมบูรณ์ ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000	043-816200-3
สาขาย่อย นครพนม	381/14 ถ.นิตโย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครพนม 48000	042-514351,042-514353
สาขาเลย	28/3 ถนนมลิวรรณ ต.ภูดง อ.เมืองเลย จ.เลย 42000	042-814811,042-814822,042-814833
สาขาย่อย มหาสารคาม	1/15-16 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมืองมหาสารคาม จ.มหาสารคาม 44000	043-970617-8
สาขาย่อย บึงกาฬ	421 ม. 9 ต.บึงกาฬ อ.เมืองบึงกาฬ จ.บึงกาฬ 38000	042-491593-4
สาขาย่อย หนองบัวลำภู	61/5 ม. 2 ต.ลำภู อ.เมืองหนองบัวลำภู จ.หนองบัวลำภู 39000	042-312563-4
สาขาย่อย เขินทร์พลาซ่า ขอนแก่น	99 ห้อง RMU205 เขินทร์พลาซ่า ขอนแก่น ชั้นที่ 2 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40000	089-9578650

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ-ตอนล่าง		
สาขาชัยภูมิ	18/10-11 ถ.ชัยภูมิ -สี่คิ้ว ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000	044-813359-62
สาขานครราชสีมา	867/10-11 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000	044-354116-20 ,354122
สาขาบุรีรัมย์	8/3-4 ถ.ปลัดเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000	044-601822-5
สาขาย่อย ปากช่อง	492/2 ถ.มิตรภาพ ต.ปากช่อง อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา 30130	044-316771-2
สาขาย่อย ยโสธร	232 ถ.แจ้งสนิท ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ยโสธร 35000	045-712003,045-714008
สาขาร้อยเอ็ด	306 ม.16 ถ.เทวภิบาล ต.เหนือเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000	043-516022-9
สาขาศรีสะเกษ	84/23-24 ม.10 ถ.ทองมาก ต.โพธิ์ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000	045-644151-4
สาขาสรินทร์	82/115-116 ถ. สระโบรณ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สรินทร์ 32000	044-513675, 044-513654,044-513640
สาขาอุบลราชธานี	756/3 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000	045-316920 , 085-6617825
สาขาย่อย ชุมแพ	388/11 ม.7 ต.หนองไฟ อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น 40130	043-312605-6
สาขาย่อย อำนาจเจริญ	223/1 หมู่ที่19 ถนนชยางกูร ตำบลทุ่ง อำเภอเมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ 37000	045-525-471,045-525-472
สาขาย่อย บึงชี อุบลราชธานี	92 ห้อง GCL027,028 บึงชี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ อุบลราชธานี ชั้น G-IN ซ.ธรรมวิถี4 ถ.ธรรมวิถี ต.ในเมือง อ.เมืองอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี 34000	061-4120278
ภาคใต้-ตอนบน		
สาขาสราญราษฎร์	74/19-20 ม.2 ถ.ศรีวิชัย ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง จ.สราญราษฎร์ 84000	077-221590-9 , 077-288781-2
สาขากระบี่	50/10-11 ถ.ศรีพังงา ต.กระบี่ใหญ่ อ.เมือง จ.กระบี่ 81000	075-663859-63
สาขารวมพร	51/4-5 ม.1 ถ.เพชรเกษม ต.บ้านนา อ.เมือง จ.ชุมพร 86000	077-534629-32
สาขาภูเก็ต	69/1-2 ม.1 ถ.เทพกระษัตรี ต.เกาะแก้ว อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000	076-377921-24
สาขาระนอง	50/25-26 ม. 1 ถ.เพชรเกษม ต.บางวัน อ.เมือง จ.ระนอง 85000	077-823473-5
สาขาย่อย เกาะสมุย	12/80 ม. 1 ถ.สายรอบเกาะ ต.แม่ไม้ อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี 84140	077-332119-20
สาขาย่อย พังงา	479 ถ.เพชรเกษม (ตรงข้าม ร.พ.พังงา) ต.ท้ายช้าง อ.เมือง จ.พังงา 82000	076-413347-8,076-414124
สาขาย่อย หลังสวน	34/7 ถ.เขาเงิน ต.หลังสวน อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86110	077-544634-5
สาขาย่อย เวียงสระ	132/17 ม. 4 ต.บ้านส้อง อ.เวียงสระ จ.สุราษฎร์ธานี 84190	077-361104,077-361145
สาขาสราญราษฎร์ 2	216/11-12 ม.4 ถ.ชนเกษม ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง จ.สราญราษฎร์ 84000	077-206140-44
สาขาย่อย ตะกั่วป่า	24/11 หมู่ 2 ต.บางนายสี อ.ตะกั่วป่า พังงา 82110	076-424324-26
สาขาย่อย บึงชี สุราษฎร์ธานี	130 ห้อง GCLPO004/1 ชั้น G-IN บึงชี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สุราษฎร์ธานี ม. 1 ถ.เลียงเมือง ต.บางกุ้ง อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี 84000	092-2650275
ภาคใต้-ตอนล่าง		
สาขาตรัง	69/34-35 ถ.เพลินพิทักษ์ ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ. ตรัง 92000	075-213921-4
สาขานครศรีธรรมราช	43/5-7 ถ.พัฒนาการคูขวาง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000	075-357178-80,075-357280-81
สาขาพัทลุง	36/1 ถ.เอเชีย ต.คูหาสวรรค์ อ.เมือง จ.พัทลุง 93000	074-671880-3
สาขาย่อย พังงา	595/3 ม. 1 ต.ชะมาย อ.พังงา จ.นครศรีธรรมราช 80110	075-411346,075-411374
สาขาย่อย นราธิวาส	143/11 ถ.สุริยะประดิษฐ์ ต.บางนาค อ.เมืองนราธิวาส จ.นราธิวาส 96000	073-511780-2
สาขาย่อย สงขลา	593 ถ.โทรบุรี ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000	074-322773-4
สาขาย่อย สตูล	708/2 ม. 4 ต.คลองขุด อ.เมืองสตูล จ.สตูล 91000	074-725208-9
สาขายะลา	47-49 ถ.เทศบาล 1 ต.สะเตง อ.เมืองยะลา จ.ยะลา 95000	073-222881-3, 073-211384, 073-211938-9
สาขาหาดใหญ่	374 ถ.สามชัย ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110	074-220218-9, 074-220256-7
สาขาย่อย ปัตตานี	120 ม. 5 ต.รูสะมิแล อ.เมืองปัตตานี จ.ปัตตานี 94000	073-337781-83
สาขาย่อย หาดใหญ่ใน	1139/7 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110	074-258832-3
สาขานครศรีธรรมราช 2 (หัวจุ)	91/37 ม. 1 ถ.กะโรม ต.โพธิ์เสด็จ อ.เมืองนครศรีธรรมราช จ.นครศรีธรรมราช 80000	075-342027-8
สาขาย่อย สะเตา	95 ถ.กาญจนวนิชย์ ต.สะเตา อ.สะเตา จ.สงขลา 90120	074-411836-7
สาขาย่อย เบตง	111 ถนนสุขยางค์ ตำบลเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา 95110	073-299-350-1
ศูนย์ปัตตานี	49/3-6 ถ.กลางพอ ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000	073-311638



สินมั่นคงประกันภัย
เราประกัน คุณมั่นใจ

313 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร 0-2378-7000 Call Center : 1596 Fax : 0-2377-3322

313 Srinakarin Road, Huamark, Bangkok, Bangkok 10240
Tel. 0-2378-7000 Call Center : 1596 Fax : 0-2377-3322
www.smk.co.th