

วัฒนธรรม ความปลอดภัย

วัฒนธรรม ความปลอดภัย



สารจากประธานคณะผู้บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ในฐานะเครือข่ายทางการแพทย์ขนาดใหญ่ในภูมิภาค ด้วยจำนวนโรงพยาบาลในเครือทั้งหมด 45 แห่ง เราตระหนักถึงบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมทางการแพทย์ของไทยให้เติบโตและเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมแห่งอนาคตที่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมที่ดีของประเทศ

ในปี 2560 ที่ผ่านมา บริษัทจึงได้มีการปรับเปลี่ยนและพัฒนากระบวนการดำเนินงานธุรกิจหลายด้านอย่างยั่งยืนโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ ด้วยแนวทางการดำเนินงานของเครือ BDMS ที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม บริษัทจึงได้วางแนวทางในการพัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งความยั่งยืนและมุ่งผลสำเร็จของงานเป็นสำคัญ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาใน 2 ด้าน คือ

ด้านความรับผิดชอบต่อกระบวนการธุรกิจ

เครือ BDMS เชื่อมั่นว่า การให้บริการที่มีมาตรฐานและความปลอดภัยสูงสุดแก่ผู้ป่วย รวมถึงการดูแลเอาใจใส่ในทุกมิติถือเป็นหัวใจหลักที่สำคัญของการดำเนินธุรกิจโรงพยาบาล นอกจากนี้ความร่วมมือกับสถาบันการแพทย์ชั้นนำเพื่อพัฒนาศักยภาพการรักษาพยาบาลของเครือ BDMS ให้ทัดเทียมมาตรฐานสากลแล้วในด้านกระบวนการทำงานภายในองค์กร เรายังได้สร้างโครงการ “Check us” และ “Stop the Line” สองกลไกสำคัญเพื่อสร้างวัฒนธรรมแห่งความปลอดภัยในองค์กร หรือ “A Culture of Safety” ซึ่ง BDMS ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องนับจากปี 2553 เพื่อให้ผู้รับบริการมั่นใจได้ว่าจะได้รับการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพและปลอดภัย ซึ่งจะนำไปสู่ความเชื่อมั่นและการเติบโตอย่างยั่งยืนของธุรกิจตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน

ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

บริษัทมุ่งมั่นที่จะส่งมอบสิ่งดีๆ ให้กับสังคมครอบคลุมในทุกมิติที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ ไม่ว่าจะเป็นในภาวะเจ็บป่วยฉุกเฉิน ที่ต้องการให้บริการทางการแพทย์โดยเร่งด่วน บริษัทก็มีโครงการให้บริการทางการแพทย์ฉุกเฉินหรือ Bangkok Emergency Medical System (BES) ให้บริการแก่ผู้ประสบอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยฉุกเฉินครอบคลุมในทุกพื้นที่ของกรุงเทพและในภูมิภาคต่างๆ ให้บริการข้อมูลสุขภาพแก่สังคม ผ่านทางเว็บไซต์โรงพยาบาลกรุงเทพและโรงพยาบาลในเครือ BDMS และผ่านทางนิตยสาร Health Bring Wealth รวมถึงรายการสุขภาพทางสถานีโทรทัศน์ช่องต่างๆ เช่น รายการสนุกกับสุขภาพและรายการสุขใจใกล้หมอ เป็นต้น และอีกหนึ่งโครงการแห่งความภูมิใจ เครือ BDMS ได้ร่วมกับคณะสงฆ์ และส่วนราชการบริหารท้องถิ่นของมณฑลเฉยี้ สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา ก่อตั้งโรงพยาบาลตา “Shwe Yatu Tipitaka Cakkhupala Eye Hospital” ที่ มณฑลเฉยี้ เพื่อให้บริการตรวจรักษาโรคตา โดย BDMS ได้มีความร่วมมือกับ Oregon Health and Science University (OHSU) ในการ

ผ่าตัดเปลี่ยนเลนส์ตาสำหรับผู้ป่วยต้อกระจก โดยทีมจักษุแพทย์จากทั้งสองสถาบัน

นอกจากนี้บริษัทยังได้จัดตั้ง “โครงการ Neighborhood Club” เพื่อดูแล ประสานงาน และติดต่อสื่อสารระหว่างองค์กรกับเพื่อนบ้านในชุมชนบริเวณโดยรอบ ตลอดจนมีโครงการเพื่อสนับสนุนด้านสุขภาพช่วยเหลือสังคมรวมถึงผู้ด้อยโอกาสอื่นๆ อาทิ “โครงการหนึ่งน้ำใจเพื่อหนึ่งชีวิตใหม่ สร้างอาคารเรียนหลังที่ 12” ณ โรงเรียนบ้านแม่สลิดหลวง จังหวัดตาก โดยเครือโรงพยาบาลเปาโล ร่วมกับโครงการ Green Health และมูลนิธิหนึ่งน้ำใจ “โครงการ Get & Give” โดยโรงพยาบาลบี เอ็น เอช “โครงการผ่าตัดปลูกชีวิต เพื่อชีวิตใหม่” โดยกองทุนสมิติเวช ตลอดจนโครงการเพื่อผู้ด้อยโอกาสโดยเครือ BDMS และมูลนิธิเวชดุสิต ในพระอุปถัมภ์ของสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ มูลนิธิฯ เริ่มจัดทำ “โครงการความฝันไม่มีวันพิการ” เพื่อช่วยให้สังคมตระหนักว่า คนที่ด้อยโอกาสหรือพิการก็เป็นคนที่มีคุณค่าในตัว แต่สังคมต้องมีส่วนร่วมในการทำให้นคนพิการได้มีโอกาสแสดงความสามารถที่มีอยู่ในตัว ให้การสนับสนุนและช่วยให้เขามีความมั่นใจหยิบยื่นโอกาส เพื่อความเท่าเทียมกันของความเป็นมนุษย์

รายงานความยั่งยืนปี 2560 ฉบับนี้ จึงได้นำเรื่องราวการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัย หรือ Culture of Safety ผ่านโครงการ Check Us และ Stop the Line มานำเสนอแก่ท่านเพื่อให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัท ที่จะแสดงความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการและสังคมในฐานะของผู้ให้บริการสุขภาพในทุกมิติอย่างยั่งยืน ตลอดจนรวมถึงโครงการต่างๆ เพื่อสังคม สิ่งแวดล้อมและชุมชน โดยการเรียงร้อยเรื่องราวผ่านรายงานฉบับนี้ เพื่อแสดงถึงปณิธานที่จะก้าวเดินและเติบโตอย่างมีคุณภาพควบคู่ไปกับสังคมไทย เพราะเราเชื่อว่าทุกการให้มีความหมายเสมอ

ในนามบริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ผมจึงมีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่บริษัทได้มีส่วนร่วมในการผลักดันและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ตลอดจนการสนับสนุนให้แพทย์ พยาบาล และบุคลากรในองค์กรของบริษัทและบริษัทในเครือทุกคน ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการอย่างมีคุณภาพ รวมถึงมีความใส่ใจสังคม ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสีย และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเราจะร่วมกัน สร้างสรรค์สิ่งที่ดีให้กับสังคมไทยและสังคมโลกต่อไป



นายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ
ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่



Contents

บทนำ	6
โครงการว่าด้วยความปลอดภัยของผู้ป่วย	8
บทที่ 1	
โครงการ Check Us	10
บทที่ 2	
โครงการ Stop the Line	20
บทที่ 3	
หลากหลายสะท้อนจากคนไข้	24
บทที่ 4	
กิจกรรมความยั่งยืน เครือ BDMS ปี 2560	28
บทที่ 5	
กิจกรรมความยั่งยืน มุลนิธิเวชดุสิต ปี 2560	58

The background of the slide is a teal-to-green gradient. Overlaid on this are several concentric white circles of varying radii, centered around the text. The circles are not perfectly solid but have a slight transparency, allowing the background color to show through. The overall effect is a dynamic, circular pattern that draws the eye towards the central text.

Introduction

บทนำ

นับตั้งแต่ พ.ศ. 2515 บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) เริ่มต้นจากโรงพยาบาลเล็กๆ ซึ่งตั้งอยู่ภายในซอยศูนย์วิจัย จากจุดเริ่มต้นดังกล่าว เราเติบโตขึ้นมาเป็นเครือข่ายทางการแพทย์ขนาดใหญ่ที่คอยให้บริการด้านสุขภาพกับประชาชนทั้งในและต่างประเทศ ด้วยวิสัยทัศน์และการทำงานของบุคลากรที่มีคุณภาพทำให้เราเป็นโรงพยาบาลชั้นนำที่มีจำนวนมากถึง 45 แห่งทั่วประเทศ ครอบคลุมพื้นที่ทุกภาคทั่วประเทศไทย ทั้งยังขยายขอบเขตการดูแลไปยังประเทศเพื่อนบ้าน

การให้บริการทางการแพทย์ที่ได้มาตรฐานและความปลอดภัยอย่างสูงสุดของผู้ป่วย ทั้งยังให้ความสำคัญกับประสบการณ์ของคนไข้ที่ต้องการการดูแลอย่างเอาใจใส่ สิ่งต่างๆ ดังกล่าวถือเป็นหัวใจสำคัญที่โรงพยาบาลของเราได้ยึดถือและส่งมอบให้กับผู้ใช้บริการตลอดมา อนึ่ง นอกจากบริการทางการแพทย์แล้ว การทำงานบริการสังคมก็เป็นสิ่งที่เรามุ่งมั่นจะส่งมอบให้กับสังคมด้วยเช่นกัน ไม่ว่าในภาวะฉุกเฉินที่ต้องการบริการทางการแพทย์อย่างเร่งด่วน การนำเสนอข้อมูลทางการแพทย์ที่เป็นประโยชน์ผ่านช่องทางสื่อต่างๆ และการทำงานผ่านมูลนิธิเวชดุสิต ในพระอุปถัมภ์ของสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ที่มุ่งเน้นการช่วยเหลือสังคม และผู้ด้อยโอกาส

รายงานความยั่งยืนขององค์กร 2560 บริษัท กรุงเทพฯ ดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ฉบับนี้ เป็นปีที่ทางบริษัทตั้งใจนำผลของสองโครงการทางด้านวัฒนธรรมความปลอดภัย ได้แก่ โครงการ Check Us ซึ่งเริ่มดำเนินงานมาตั้งแต่ พ.ศ. 2553 และ ตามมาด้วยโครงการ Stop The Line ที่เริ่มดำเนินการในปีถัดมา นำเสนอกับ ผู้อ่าน เพราะเราเชื่อมั่นว่าทั้งสองโครงการดังกล่าวจะเป็นสิ่งยืนยันได้เป็นอย่างดีว่า บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) นั้นต้องการแสดงความรับผิดชอบต่อทั้งผู้มารับบริการและ ต่อสังคม ในฐานะหน่วยงานผู้ให้บริการด้านสุขภาพในทุกมิติอย่างยั่งยืน

โครงการว่าด้วย ความปลอดภัยของผู้ป่วย

Check Us และ Stop The Line

สองกลไกสำคัญ เพื่อสร้าง ‘วัฒนธรรมแห่งความปลอดภัย’

บทบาทและหน้าที่อันแสนสำคัญของโรงพยาบาลเวลาที่เราไปใช้บริการคือการที่ผู้ป่วยได้รับการรักษา ก็คือการที่สามารถวินิจฉัยและอธิบายได้ว่าคนไข้มีปัญหาสุขภาพอย่างไร พร้อมทั้งให้ความช่วยเหลือและแนะนำว่าคนไข้ควรจะปฏิบัติดูแลตัวเองอย่างไร ตลอดจนให้การรักษาเพื่อให้อาการป่วยนั้นหายขาด หรืออาการดีขึ้น อันจะยังมาเพื่อความสุขของผู้ไ้วางใจมาทำการรักษาไปจนถึงความสุขของคนในครอบครัวที่อยู่ใกล้ชิดกับคนไข้ แต่จากปัญหาที่พบและเป็นเกิดขึ้นกับสถานพยาบาลทั่วโลก คือเนื่องจากมีผู้เข้ามาใช้บริการในโรงพยาบาลวันหนึ่งๆ นั้นมีเป็นจำนวนมาก และการที่โรงพยาบาลมีหน่วยย่อยต่างๆ มากมาย หากไม่มีมาตรการที่ดีพอ ก็อาจจะเกิดความผิดพลาดขึ้นได้ สิ่งเหล่านี้ทำให้เกิดเป็นความเสี่ยง จนถึงขั้นที่เลวร้ายก็คือคนไข้อาจจะถึงแก่ชีวิตก็ได้

ในฐานะที่เป็นสถานพยาบาลชั้นนำ โรงพยาบาลกรุงเทพ จึงได้พยายามที่จะสร้าง ‘วัฒนธรรมแห่งความปลอดภัยขึ้นมา’ โดยคิดค้น 2 กลไกสำคัญขึ้นมาเกิดเป็นโครงการ ‘Check Us’ ตามมาด้วยโครงการ ‘Stop The Line’ ซึ่งนอกจากเพื่อการันตีว่าผู้ป่วยจะได้รับการดูแลอย่างดีที่สุดแล้ว ยังเป็นการสร้างมาตรฐานความปลอดภัยให้เกิดขึ้นด้วย

แนวคิดของโครงการ ‘Check Us’

ในการทำงานกันระหว่างบุคลากรภายในโรงพยาบาลแม้จะมีความระมัดระวังกันเป็นพื้นฐานอยู่แล้ว แต่บ่อยครั้งที่พบว่าความผิดพลาดนั้นเกิดจากการสื่อสารที่ผิดพลาด ซึ่งอาจจะเกิดจากการทำอะไรไปด้วยความเคยชิน จนหลงลืมรายละเอียดบางอย่างไป ในส่วนนี้โครงการ Check Us ได้ถือกำเนิดขึ้นมา เพื่อที่จะสื่อสารกับคนไข้ว่า เมื่อเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของคนไข้เองแล้ว เราสามารถที่จะสอบถามหรือทักท้วงพนักงานของทางโรงพยาบาลได้ หรือถ้ามีอะไรที่ต้องการคำอธิบายก็สามารถสอบถามได้ ตั้งแต่เรื่องเล็กๆ น้อยๆ ไปจนถึงเรื่องใหญ่ๆ

ในโครงการ Check Us นี้มีอยู่ 6 เรื่องที่เลือกมาทำ ได้แก่

- 1.การดูแลตัวผู้ป่วยถูกคน โดยใช้ 3 ตัวบ่งชี้ คือ ชื่อนามสกุล อายุ วันเดือนปีเกิด
2. การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น หากมีผลตรวจ หรือผลเอกซเรย์ ฯลฯ ที่ต้องการให้แพทย์อธิบายก็สามารถถามได้
3. การได้รับยาอย่างปลอดภัย
- 4.ได้รับการผ่าตัดถูกคน และถูกตำแหน่ง
- 5.ปลอดภัยจากการติดเชื้อ
- 6.ปลอดภัยจากการลื่น พลัดตก หกล้ม

ซึ่งทั้งหมดก็เป็นการสื่อสารเพื่อสร้างการตระหนักรู้ (Awareness) ให้กับคนไข้ว่าเรื่องเหล่านี้เป็นเรื่องสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นการที่ทางโรงพยาบาลต้องมีมาตรการถามชื่อบ่อยๆ นั้นก็เพื่อความปลอดภัยของตัวเอง และเขาสามารถที่จะช่วยบุคลากรของโรงพยาบาลที่มีงานล้นมือซักใน เรื่องความปลอดภัยของตัวเองได้ ถ้าคนไข้ไม่แน่ใจว่าบุคลากรของเราหลงลืมทำตามขั้นตอนอะไรไปหรือเปล่า หรือต้องการคำอธิบายอะไรเพิ่มเติมก็สามารถถามเพื่อคลายข้อสงสัยและความกังวลใจได้

แนวคิดของโครงการ ‘Stop The Line’

ในขณะที่เป้าหมายอันเป็นหัวใจสำคัญของ ‘Check Us’ นั้นอยู่ที่การสร้างการตระหนักรู้ให้เกิดขึ้นในหมู่คนไข้ หลังจากที่ทำโครงการดังกล่าวขึ้นมาได้สักระยะ ทางโรงพยาบาลก็เริ่มพบว่า หลายๆ เรื่องที่ทำอยู่ภายในองค์กรนั้นเป็นการทำ routine หรือเป็นกิจวัตรจนเคยชิน จนบางทีก็ซ้ำซาก ทำให้บางครั้งเกิดความหละหลวมโดยไม่ตั้งใจในหมู่ผู้ปฏิบัติงาน กลายเป็นปัญหาที่มีการข้ามขั้นตอนไป เช่น ตัวอย่างง่าย ๆ คือ เรื่องการล้างมือ ซึ่งบางทีคิดว่า เพิ่งล้างไป ไม่ต้องล้างใหม่ก็ได้ การเขียนใบสั่งยาที่ไม่ครบ หรือไม่สมบูรณ์ ซึ่งการข้ามขั้นตอนเล็กๆ เหล่านี้ รวมไปถึงเรื่องอื่นๆ ฯลฯ อาจเป็นต้นเหตุให้เกิดความผิดพลาดและเกิดความเสี่ยงขึ้นกับคนไข้ได้

นี่จึงเป็นที่มาของโครงการ ‘Stop The Line’ ที่รณรงค์ให้ทั้งแพทย์พยาบาล และบุคลากรในโรงพยาบาล ซึ่งถือเป็นเพื่อนร่วมวิชาชีพกัน สามารถที่จะพูด กล่าวดูแลกัน ถึงความสำคัญของขั้นตอนเหล่านี้ ไปจนถึงขั้นปฏิเสธที่จะดำเนินงานต่อ หากไม่มีการดำเนินการขั้นตอนที่คิดว่าเป็นปัญหาให้สมบูรณ์ Stop the Line จึงถือเป็นโครงการที่ส่งเสริมให้พนักงานในองค์กรกล้าที่จะพูดหากมีการทำไม่ถูกขั้นตอน ทั้งนี้เพื่อความปลอดภัยสูงสุดของคนไข้ตนเอง นี่ถือเป็นการเปลี่ยนแปลงความเคยชินเก่าๆ ให้กลายมาเป็นวัฒนธรรมแห่งความปลอดภัยซึ่งบุคลากรทุกคนของทางโรงพยาบาลกรุงเทพ สามารถช่วยกันสร้างให้เกิดขึ้นได้จริง

สิ่งดีๆ ที่สังคมจะได้จากโครงการทั้งสอง และการสร้างวัฒนธรรมแห่งความปลอดภัยของโรงพยาบาลกรุงเทพ

โครงการทั้งสอง ทั้ง ‘Check Us’ และ ‘Stop The Line’ เป็นการกระตุ้นกับคนไข้ว่าเขาจะได้รับการดูแลอย่างดีที่สุด โดยทางโรงพยาบาลของเราใส่ใจถึงความปลอดภัยของคนไข้มาเป็นอันดับ 1 ซึ่งเมื่อสามารถสร้างวัฒนธรรมแห่งความปลอดภัยให้เกิดขึ้นได้ในโรงพยาบาลกรุงเทพแล้ว นี่ก็อาจจะเป็นต้นแบบที่สถานพยาบาลอื่นๆ ได้นำไปใช้เป็นโมเดล เพื่อที่จะนำไปใช้สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยให้เกิดขึ้นในองค์กร นับเป็นคุณูปการที่ทางโรงพยาบาลจะได้มอบให้กับสังคมโดยแท้

โครงการ Check Us

เพราะความปลอดภัยของคุณ
คือเป้าหมายของเรา
เราจึงอยากให้คุณถาม

The background is a solid teal color. It features a series of white concentric circles and radial lines that create a sense of motion and depth, resembling a stylized spiral or a target. The lines are of varying lengths and thicknesses, some starting from the center and extending towards the edges, while others are more curved and scattered.

Check Us



Check Us

จุดประสงค์ของโครงการ Check Us

- ช่วยป้องกันความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นกับผู้ป่วย
- ช่วยป้องกันความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นกับการให้ยาของผู้ป่วย
- สิ่งต่างๆ ที่สามารถทำได้เพื่อป้องกันการติดเชื้อ
- ช่วยป้องกันความผิดพลาดจากการตรวจวินิจฉัย
- ช่วยป้องกันความผิดพลาดที่จะเกิดกับผู้ป่วยที่เป็นเด็ก

ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ

- ได้รับการตอบรับจากผู้ป่วยและครอบครัวของคนไข้
- เป็นการสร้างวัฒนธรรมแห่งความปลอดภัย
- ช่วยลดและป้องกันความเสี่ยงความผิดพลาดต่างๆ รวมถึงการร้องเรียนของผู้มาใช้บริการ
- ค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการที่โรงพยาบาล (CSI = Customers Satisfactions Index) เพิ่มขึ้น

หลักการ SAFE



International Patient Safety Goal No. 1

Identify Patients Correctly

เป้าหมายความปลอดภัยที่ 1 : ดูแลผู้ป่วยทุกคน



เนื่องจากคนไข้ที่มาใช้บริการของโรงพยาบาลในแต่ละวันนั้นมีจำนวนมาก การส่งตัวคนไข้ไปทำการตรวจรักษาจึงแตกต่างกัน แม้จะดำเนินไปอย่างระมัดระวังแล้วก็ตาม แต่หากไม่มีข้อกำหนดหรือมาตรการที่ชัดเจน ก็อาจจะทำให้เกิดความผิดพลาด จนให้บริการหรือทำการรักษาผิดคนได้ ซึ่งในอดีตเคยมีเหตุการณ์เกิดขึ้นมาแล้วที่มีคนไข้ชื่อ-นามสกุลเดียวกัน เคยเข้ามารักษาในโรงพยาบาลเดียวกัน และได้เกิดความเข้าใจผิดให้การรักษาคอนไคผิดราย ดังนั้น มาตรการอันเป็นสากลที่จะช่วยป้องกันได้เป็นลำดับแรกคือ การยืนยันตัวผู้ป่วย ว่าเป็นคนคนเดียวกันจริงๆ

โดยเมื่อผู้ป่วยถูกย้ายมายังแผนกต่างๆ ตั้งแต่ขั้นตอนลงทะเบียนก่อนที่จะตรวจรักษา เจาะเลือด รับเลือดส่งตรวจ ให้น้ำเกลือ ให้ยา ให้เลือด การเข้าพบแพทย์ การทำหัตถการต่างๆ ไปจนถึงการชำระเงิน และรับยา ฯลฯ แพทย์ พยาบาล และพนักงาน จะต้องทวนสอบชื่อ-นามสกุล วันเดือนปีเกิด และอาการเบื้องต้นของคนไข้ก่อนทุกครั้ง

ในโครงการ Check Us นี้ ทางโรงพยาบาลฯ ได้พยายามสื่อสารออกไปยังสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ ที่อยู่ในแคมเปญ เพื่อให้คนไข้ทราบว่าเรื่องนี้เป็นเรื่องสำคัญ และตัวเขาเองก็มีสิทธิที่จะทักท้วง และช่วยให้นักการของโรงพยาบาลฯ สามารถทำหน้าที่ ที่พึงกระทำได้อย่างสมบูรณ์ และที่สำคัญที่สุดก็เพื่อความปลอดภัยและสวัสดิภาพของคนไข้เอง



“แพทย์ พนักงานทวนสอบ ชื่อ-นามสกุล และวันเดือนปีเกิดของท่านก่อนเจาะเลือด ให้ยา ให้น้ำเกลือ และก่อนให้บริการทุกครั้ง ถ้าพนักงานไม่สอบถาม เราอยากให้คุณถาม”

International Patient Safety Goal No. 2

Improve Effective Communication

เป้าหมายความปลอดภัยที่ 2 : สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ



เนื่องจากสวัสดิภาพของคนใช้นั้นถือเป็นสิ่งสำคัญที่สุดอันดับ 1 ของการให้บริการรักษาของโรงพยาบาล และบางครั้งบางกรณีเร่งด่วนที่ต้องรักษาอย่างทันด่วนที่ ด้วยสภาวะอันตึงเครียด การสื่อสารที่ไม่ชัดเจนเพียงพอ ย่อมก่อให้เกิดความผิดพลาดขึ้นได้ แพทย์ พยาบาล รวมถึงพนักงานที่เกี่ยวข้องทุกคน จึงต้องสื่อสารต่อกันและกันอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของวิธีและกระบวนการรักษา ปริมาณการให้ยา ไปจนถึงสิ่งละอันพันละน้อยที่จะมีผลให้การรักษาเกิดประสิทธิผล และสวัสดิภาพของคนไข้ด้วย

ในโครงการ Check Us นี้ ทางโรงพยาบาลได้พยายามสื่อสารออกไปยังสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ ที่อยู่ในแคมเปญ เพื่อให้คนไข้ทราบว่า หากไม่แน่ใจว่าก่อนที่บุคลากรของทางโรงพยาบาลจะลงมือปฏิบัติการรักษาทุกครั้ง ได้มีการทบทวนคำสั่งการรักษาจากแพทย์หรือไม่ หรือสำหรับตัวคนไข้เองก็ตาม หากไม่เข้าใจเกี่ยวกับผลการตรวจเลือด ผลเอ็กซเรย์ และผลการตรวจอื่นๆ รวมถึงแนวทางในการรักษาที่เกี่ยวข้องกับตัวของเขาเอง ก็มีสิทธิ์จะสอบถามเพื่อที่แพทย์และทางโรงพยาบาลจะสามารถอธิบายสื่อสารให้คนไข้เข้าใจได้



“หากท่านไม่แน่ใจว่าทุกคำสั่งการรักษา ได้มีการทบทวนคำสั่งจากแพทย์แล้วหรือยัง หรือเมื่อท่านได้รับผลการตรวจเลือด ผลเอ็กซเรย์ ผลการตรวจด้วยเครื่องมือต่างๆ ว่าปกติดีหรือไม่ ฯลฯ หรือถ้าท่านสงสัยตรงจุดไหน และต้องการให้แพทย์ผู้ดูแลช่วยอธิบาย เราอยากให้คุณถาม”

International Patient Safety Goal No. 3

Improve the safety Of high-alert Medications

เป้าหมายความปลอดภัยที่ 3 : ได้รับยาอย่างปลอดภัย



การให้ยาถือเป็นหนทางหนึ่งที่สำคัญในกระบวนการรักษา แต่แม้ว่าการให้นานั้นจะสามารถช่วยทำให้อาการของคนไข้ดีขึ้นได้ แต่หากเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝันหรือความผิดพลาดขึ้น เช่น จ่ายยาที่คนไข้แพ้ หรือจ่ายยาผิดขนาด แทนที่จะส่งผลดีต่อคนไข้ การให้ยาก็อาจส่งผลร้ายได้เช่นกัน ทั้งนี้ยาบางชนิดอาจก่อให้เกิดผลข้างเคียงกับคนไข้ด้วย จึงเป็นเรื่องจำเป็นที่ต้องแจ้งให้คนไข้ทราบถึงผลข้างเคียงดังกล่าว

ในโครงการ Check Us นี้ ทางโรงพยาบาลได้สื่อสารออกไปยังสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ ที่อยู่ในแคมเปญ เพื่อให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของกระบวนการนี้ และให้คนไข้ทราบว่า ก่อนที่จะจ่ายยา เภสัชกรหมอ และพยาบาล นอกจากจะต้องยืนยันตัวคนไข้ให้ถูกคนแล้ว ถามคนไข้ก่อนว่า มีประวัติการแพ้ยาอะไรหรือไม่ พร้อมทั้งระบุให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธี และปริมาณการรับประทานยาที่ถูกต้องของยาแต่ละตัว รวมถึงแจ้งเกี่ยวกับผลข้างเคียงของยาแต่ละตัว และข้อควรปฏิบัติในการรับประทาน ทั้งนี้นอกจากเพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการรักษาอย่างสูงสุดแล้ว ยังเพื่อความปลอดภัยของตัวคนไข้เองอีกด้วย



“แพทย์ พยาบาล หรือเภสัชกร ได้แจ้งให้ท่านทราบ
ก่อนให้ยาทุกครั้งว่า ยาที่ท่านได้รับเป็นยาอะไร มีข้อบ่งใช้
และมีผลข้างเคียงอะไร ถ้าไม่มีการบอก เราอยากให้คุณถาม”

International Patient Safety Goal No. 4

Ensure Correct-Site, Correct-Procedure, Correct-Patient Surgery

เป้าหมายความปลอดภัยที่ 4 :
ได้รับการผ่าตัดถูกคน
และถูกตำแหน่ง



เพื่อลดข้อผิดพลาดในการผ่าตัด อันจะก่อให้เกิดอันตรายและความเสียหายที่แก้ไขไม่ได้ต่อร่างกายของคนไข้ รวมถึงทำให้เกิดความเสียหายต่อภาพลักษณ์ คุณภาพในการให้การรักษาและบริการของโรงพยาบาล ทั้งนี้สิ่งสำคัญที่สุดคือเพื่อสวัสดิภาพของตัวคนไข้เอง จึงเป็นการสมควรและจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องทำ Surgical Safety Checklist เพื่อป้องกันความผิดพลาด ที่อาจเกิดขึ้นจากการทำการผ่าตัดผิดคนหรือผิดตำแหน่ง

ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าความผิดพลาดเช่นนี้จะไม่เกิดขึ้น จึงต้องมีระบบตรวจสอบเพื่อความปลอดภัย โดยในขั้นตอนก่อนการลงมือผ่าตัด ทีมแพทย์จะต้องยืนยันตัวผู้ป่วย ทำเครื่องหมายตำแหน่งที่ถูกต้องของข้างที่จะผ่าตัดบนร่างกายของคนไข้ ในขณะที่ผู้ป่วยยังรู้สึกตัวอยู่ รวมถึงขั้นตอนในช่วง Time Out ที่ทีมแพทย์ผ่าตัดทุกคนจะต้องยืนยันตัวตน และบทบาทของตนเองในการผ่าตัดแต่ละครั้ง โครงการ Check Us ได้รณรงค์ให้บุคลากรของโรงพยาบาลเห็นความสำคัญของกระบวนการต่างๆ ดังกล่าว และให้คนไข้ทราบถึงความสำคัญของกระบวนการนี้



“แพทย์ทำเครื่องหมายบริเวณตำแหน่งที่จะผ่าตัดบนร่างกายของท่าน ในขณะที่ท่านยังรู้สึกตัวอยู่ ทีมผ่าตัดมีการตรวจสอบก่อนการผ่าตัดว่าผู้ป่วยถูกคน ถูกตำแหน่งที่จะผ่าตัด และถูกชนิดการผ่าตัด ถ้าไม่มีการทำการดังกล่าว เราอยากให้คุณถาม”

International Patient Safety Goal No. 5

Reduce the Risk of Health Care-Associated Infections



เป้าหมายความปลอดภัยที่ 5 : ปลอดภัยจากการติดเชื้อ

เพื่อป้องกันการแพร่กระจายเชื้อซึ่งอาจเกิดขึ้นได้ในโรงพยาบาล องค์การอนามัยโลกได้แนะนำการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อและแยกผู้ป่วย โดยใช้หลักการของ Standard Precautions ได้แก่ Respiratory Hygiene and Cough Etiquette, Safe Injection Practices รวมถึงข้อปฏิบัติอื่นๆ และแน่นอนที่สุดคือ เรื่องของ Hand Hygiene หรือการทำความสะอาดมือ ซึ่งถือเป็นแนวทางปฏิบัติพื้นฐานสำคัญที่บุคลากรทุกสาขาและทุกระดับในสถานพยาบาลทุกแห่งควรทราบ และยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ เพื่อป้องกันการติดเชื้อจากการสัมผัส

ในการนี้โครงการ Check Us รณรงค์ให้บุคลากรเล็งเห็นถึงความสำคัญของข้อปฏิบัติในการล้างมือแบบ 6 Steps & 5 Moments รวมถึงแนะนำให้ผู้ป่วยสามารถทักท้วงต่อผู้ให้การรักษาพยาบาลได้ หากพบหรือยังไม่แน่ใจว่าบุคลากรผู้รักษาพยาบาล ได้ทำความสะอาดมือของพวกเขาก่อนที่จะสัมผัสกับร่างกายของผู้ป่วยหรือเปล่า ทั้งนี้เป็นข้อปฏิบัติเพื่อป้องกันผู้ป่วยจากการติดเชื้อนั่นเอง

6 Steps & 5 Moments ข้อปฏิบัติในการล้างมือ

6 Steps

- หน้า พอกฝ่ามือซ้ายและขวา
- หลัง พอกหลังมือและง่ามนิ้วมือด้านหลัง
- ปั้น พอกนิ้วมือและข้อนิ้วมือด้านหลัง
- โป้ง พอกนิ้วมือและหัวแม่มือ
- ปลาย พอกปลายนิ้วมือโดยหมุนวนไปมาบนฝ่ามือทั้งสองข้าง
- ข้อ พอกข้อมือโดยรอบทั้งสองข้าง

5 Moments

- ก่อนสัมผัสผู้ป่วย
- ก่อนทำหัตถการปลอดเชื้อ
- หลังสัมผัสเลือดและสารคัดหลั่ง
- หลังสัมผัสผู้ป่วย
- หลังสัมผัสสิ่งแวดล้อมในห้องผู้ป่วย



“ให้ท่านสังเกตบุคลากรทางการแพทย์ว่า ได้ล้างมือก่อน และหลังสัมผัสตัวท่านทุกครั้ง เพราะการล้างมือเป็นสิ่งสำคัญในการป้องกันการติดเชื้อ ถ้าพนักงานไม่ล้างมือ เราอยากให้คุณถาม”

International Patient Safety Goal No. 6

Reduce the Risk of Patient Harm Resulting from Fall

เป้าหมายความปลอดภัยที่ 6 :
**ปลอดภัยจากการลื่น
พลัด ตก หกล้ม**



ในภาวะที่เจ็บป่วยหรือได้รับบาดเจ็บ ร่างกายของผู้ป่วยจะมีความเปราะบางเป็นพิเศษ ดังนั้นหากมีการลื่น พลัดตก หรือหกล้มธรรมดาสามารถส่งผลร้ายให้เกิดอันตรายอย่างคาดไม่ถึงได้ ยิ่งในผู้ป่วยกลุ่มที่เป็นผู้สูงอายุด้วยแล้ว ยิ่งถือเป็นเรื่องอันตรายร้ายแรงมากขึ้นไปอีก

สิ่งสำคัญที่ควรป้องกันคือ อันตรายที่จะเกิดจากอุบัติเหตุ ลื่น พลัดตก และหกล้ม ซึ่งสามารถทำได้โดยการใส่ใจดูแล ให้เตียงของผู้ป่วยอยู่ในระดับต่ำ และยกไม้กั้นเตียงขึ้น ดูแลให้ผู้ป่วยรัดเข็มขัดระหว่างนั่งรถเข็น หรือรถเข็นนอน และล็อกล้อเมื่อหยุดอยู่กับที่แล้ว นอกจากนี้ บุคลากรของโรงพยาบาลยังควรให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวกับคนไข้ในยามพักรักษาตัวที่โรงพยาบาล รวมถึงเต็มใจที่จะเสนอความช่วยเหลือในทุกรายการที่คนไข้ต้องการด้วย



“ท่านได้รับคำแนะนำในการปฏิบัติตัวขณะนอนโรงพยาบาลจากบุคลากรทางการแพทย์ ดูแลให้เตียงอยู่ในระดับต่ำ ยกไม้กั้นเตียงขึ้นทั้งสองข้าง เพื่อป้องกันการลื่น ทรุด พลัดตก หกล้ม ถ้าท่านต้องการความช่วยเหลือ กรุณาติดต่อเรียกพยาบาลทุกครั้ง ถ้าพนักงานไม่ทำ เราอยากให้คุณถาม”

Section 2

กล้าที่จะหยุด ก่อนจะเกิดความเสี่ยง
ร่วมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย
Stop the Line ไปด้วยกัน

The background is a solid teal color. Overlaid on this are numerous white concentric circles of varying radii, centered around the middle of the image. These circles create a sense of depth and focus, drawing the eye towards the central text.

Stop the Line

Stop the Line For Patient Safety

งานคุณภาพและความปลอดภัยของผู้ป่วย ถือเป็นหน้าที่ที่ชาวโรงพยาบาลทุกคนจะต้องช่วยกัน ความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นสิ่งที่ยังคงของเราให้ความสำคัญเป็นอันดับหนึ่ง ซึ่งจะต้องเกิดขึ้นตลอดเวลาในการทำงานประจำวันของพวกเรา หากพบเห็นประเด็นที่อาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของผู้ป่วย เพื่อนแพทย์ ผู้ร่วมงาน หรือแม้แต่ตัวท่านเอง โปรดอย่าลังเลที่จะบอกออกมา เพื่อให้ทุกคนจะได้ช่วยกันหยุดความเสี่ยงเหล่านั้น ซึ่งเราจะเรียกการหยุดความเสี่ยงนี้ว่า ‘Stop the Line’

สถานการณ์ที่ต้องหยุดการกระทำมีดังนี้

- คำสั่งใช้ยาที่ไม่สมบูรณ์
- ไม่มีการทำ Time Out ก่อนทำหัตถการ
- การใช้ตัวย่อในหนังสือแสดงความยินยอม
- ไม่คาดเข็มขัดเมื่อมีการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย โดยใช้รถเข็นนั่งหรือรถเข็นนอน

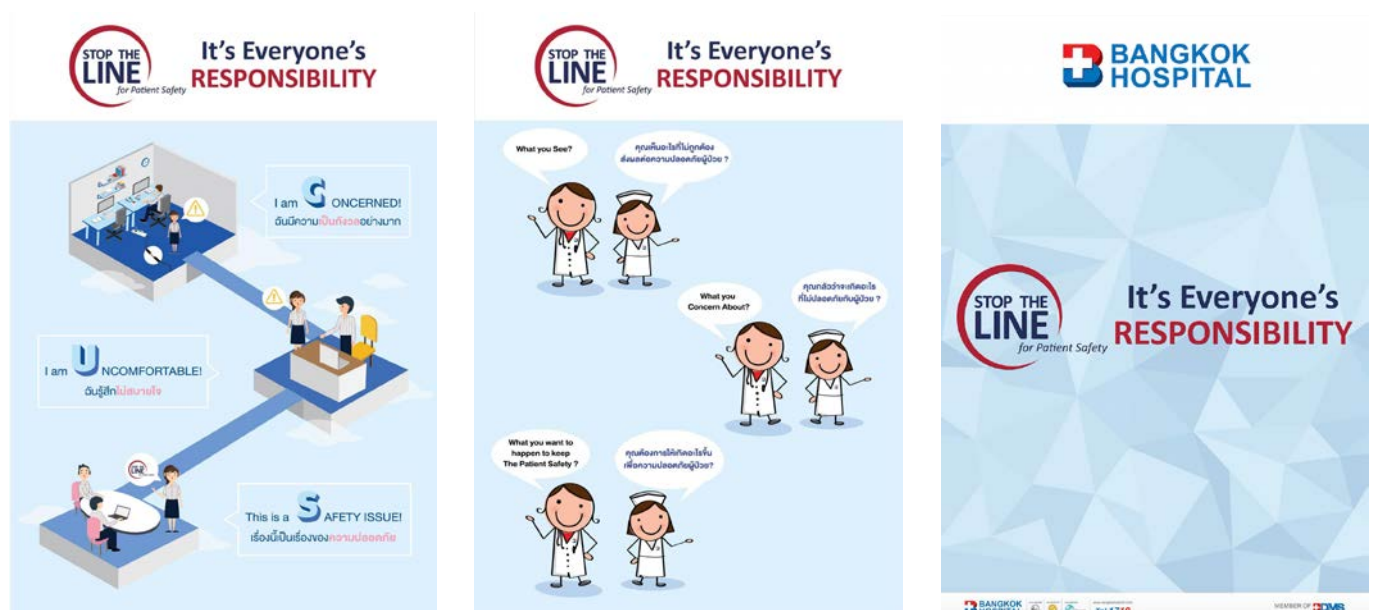
(แต่สถานการณ์ไม่จำกัดเพียงเท่านี้ ท่านยังสามารถ Stop the Line สถานการณ์อื่นๆ ได้อีก)

Stop the Line สามารถทำได้ง่ายๆ ใน 3 ขั้นตอน

- บอกว่าคุณเห็นอะไร
- บอกว่าคุณกังวลว่าจะเกิดอะไรที่ไม่ปลอดภัย
- บอกว่าคุณต้องการจะทำอะไรเพื่อให้ผู้ป่วยปลอดภัยที่สุด

ถ้าอยู่ในเหตุการณ์ที่จะนำไปสู่ความไม่ปลอดภัยของคนไข้ บุคลากรภายในโรงพยาบาลสามารถช่วยเตือนกันได้อย่างมีน้ำใจนี้ใจ เหมือนเพื่อนเตือนเพื่อน พี่เตือนน้อง การยืนยันดีและพร้อมกันช่วย Stop the Line จะนำมาซึ่งวัฒนธรรมแห่งความปลอดภัย ซึ่งบุคลากรทุกคนภายในโรงพยาบาลสามารถร่วมกันเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างขึ้นมาได้

ตัวอย่างสื่อประชาสัมพันธ์ในโครงการ Stop the Line



Section 3

หลากหลายเสียงสะท้อนจากผู้ใช้

Voices From **The Patients**



“ดิฉันก็รู้สึกดีนะ เพราะมัน
แสดงให้เห็นว่าทางโรงพยาบาล
ใส่ใจคนไข้ ใส่ใจในรายละเอียด
เล็กๆ น้อยๆ ที่อาจจะส่งผลถึง
ความปลอดภัย”

โรงพยาบาลนี้ที่อยากจะมารักษา

คุณดลฤดี จำรัสฉาย

คุณดลฤดี จำรัสฉาย คนไข้ที่ใช้บริการโรงพยาบาลกรุงเทพ มาเป็นระยะเวลากว่า 20 ปี ซึ่งเธอบอกถึงเหตุผลที่ ‘ไว้ใจ’ เอาไว้ว่า

“มันยากเหมือนกันนะที่จะอธิบายถึงความไว้ใจเป็นคำพูด คือตั้งแต่เวลาที่เดินเข้ามาเลย ด้วยบรรยากาศด้วยการบริการเล็กๆ น้อยๆ ของเจ้าหน้าที่ ทั้งคุณหมอ และพยาบาล ซึ่งมีความเต็มใจที่จะคอยให้ความช่วยเหลือและตอบคำถามของเรา จนกลายเป็นสิ่งที่สร้างความรู้สึกที่โรงพยาบาลนี้แหละ ที่เราอยากจะมารักษาเวลาที่ตัวเอง คนใกล้ชิด หรือญาติพี่น้องเจ็บป่วย”

เมื่อกล่าวถึงโครงการเพื่อความปลอดภัยของโรงพยาบาลกรุงเทพ อย่าง Check Us ซึ่งเปิดโอกาสให้คนไข้สามารถถาม ถ้าเจ้าหน้าที่ของทางโรงพยาบาลล้มทำตามมาตรฐานความปลอดภัย ว่าไม่คิดว่ามันเป็นการบกพร่องในหน้าที่หรือ

“คือก็อาจจะมีคนไข้ที่เขาคาดหวังสูงนะคะ อาจจะคิดว่าเสียเงินมาโรงพยาบาลเอกชนที่มีราคาแพงแล้วก็ต้องการได้รับการบริการที่ดี แต่ดิฉันเข้าใจว่าวันหนึ่งๆ เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลคงจะต้องพบกับคนไข้เยอะมากเสียจนทำให้เหตุการณ์แบบนั้นเกิดขึ้นได้ ดิฉันไม่ได้คิดว่าเป็นความบกพร่อง ไม่ได้คิดว่าเขาจะตั้งใจประมาทหรือ

เลินเล่อ ก็สามารถบอกและเตือนกันได้ เพราะอีกอย่างหนึ่งคือมันเป็นเรื่องของความปลอดภัยของตัวเองด้วย”

แล้วอย่างโครงการ Stop the Line ที่พนักงานเตือนกันเอง พอรู้ว่ามีโครงการแบบนี้คุณรู้สึกยังไงในฐานะที่เป็นคนไข้ที่มาใช้บริการ?

“ดิฉันก็รู้สึกดีนะ เพราะมันแสดงให้เห็นว่าทางโรงพยาบาลใส่ใจคนไข้ ใส่ใจในรายละเอียดเล็กๆ น้อยๆ ที่อาจจะส่งผลถึงความปลอดภัยและคุณภาพในการรักษา และมีการสร้างมาตรการมาเพื่อรักษาความปลอดภัยของพวกเรา แต่ดิฉันคิดว่าวิธีการเตือนนั้นก็สำคัญนะ คืออย่าเตือนต่อหน้าคนไข้ อย่างดิฉันนั่งอยู่แล้วมีพยาบาลสองคนเตือนกัน ดิฉันก็ไม่เห็นว่ามีอะไรเสียหายที่เขาจะเตือนกันเพราะเป็นวิชาชีพเดียวกัน ฟังแล้วเราก็อุ่นใจว่าเขาคอยเตือนกันนะ แต่ถ้าเป็นไปได้ก็น่าจะอย่าเตือนต่อหน้าคนไข้ได้ก็ดี อาจจะเรียกกันออกไปพูดไปเตือน คือดิฉันเองก็ไม่ได้รู้สึกอะไรหรอก แค่กลัวว่าคนที่โดนเตือนอาจจะรู้สึกไม่ดี ก็ได้หรือเปล่า แต่อย่างไรก็ตามการมีมาตรการมาเพื่อสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยภายในองค์กรเช่นนี้ย่อมส่งผลดีต่อคนไข้แน่นอนค่ะ มันทำให้พวกเรารู้สึกอุ่นใจ ไว้ใจที่จะมาใช้บริการ”

เบื้องหลังความปลอดภัยคือความใส่ใจ

คุณวสิตา กิจปรีชา

ความปลอดภัย เมื่อเอ่ยคำนี้ หลายคนอาจจะคิดถึง ความปลอดภัยทางท้องถนน ความปลอดภัยในการโดยสารเครื่องบิน ที่อาจจะเกิดอุบัติเหตุที่ไม่คาดฝันได้ แต่จริงๆ แล้วความปลอดภัย ควรต้องเกิดทุกที่ ไม่ว่าจะเป็นในห้างสรรพสินค้า โรงเรียน สนามบิน รวมถึงโรงพยาบาล ซึ่งผู้ที่มาใช้บริการอาจจะไม่ทราบว่าเบื้องหลังของความปลอดภัยที่เกิดขึ้นนั้นเกิดจากความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ดังเช่น ที่คุณวสิตา กิจปรีชา ผู้ที่เคยใช้บริการโรงพยาบาลกรุงเทพ ที่รู้สึกประทับใจกับบริการที่ใส่ใจของบุคลากรทุกระดับของโรงพยาบาล

“เรารู้สึกประทับใจกับบรรยากาศโดยรวมของโรงพยาบาลกรุงเทพ เพราะสะอาดเรียบร้อย เจ้าหน้าที่ทุกคนก็ใส่ใจในการให้บริการ ซึ่งมันเป็นความรู้สึกที่เราสัมผัสได้จริงๆ ว่าเขาทำออกมาจากใจ ไม่ใช่แค่ทำตามหน้าที่”

คุณวสิตา เล่าถึงความรู้สึกที่เธอประทับใจต่อบรรยากาศโดยรวมของโรงพยาบาล และเสริมถึงความรู้สึกที่เธอมีต่อโครงการรณรงค์เพื่อสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในโรงพยาบาล

“ตลอดมาที่เคยใช้บริการ เราก็สังเกตได้ว่าทางโรงพยาบาลเขามีการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ ว่าถ้ามีสิ่งที่ยังสงสัยก็ให้ถาม เพราะว่ามันเกี่ยวกับเรื่องสุขภาพของเรา แต่คนไทยเราอาจจะเคยชินกับการที่ไม่ค่อยกล้าพูดกับคุณหมอ เพราะกลัวว่าหมอจะดุ หรือกลัวว่าหมอจะรำคาญ แต่จริงๆ แล้วเรื่องพวกนี้มันเป็นสิทธิ์ของคนไข้ เพราะหมอเองก็ไม่ได้รู้ทุกเรื่องเกี่ยวกับตัวเรา อย่างเช่น ถ้าเราแพ้ยอะไร เราก็ต้องรีบบอกหมอ หรือว่าเภสัชกร ซึ่งเราก็ทราบดีว่าทุกครั้งที่มาหาหมอ เภสัชกรก็จะถามทุกครั้งเวลาที่จ่ายยาว่าคุณแพ้ยอะไรไหม หรือถามทวนชื่อนามสกุล เพื่อที่จะตรวจสอบว่าจ่ายยาให้ถูกต้อง ซึ่งจริงๆ แล้วมันเป็นขั้นตอนการทำงานมาตรฐานทางด้านสาธารณสุขอยู่แล้ว”

สุดท้ายนี้ คุณวสิตาก็ได้ย้ำถึงความมั่นใจที่เธอมีให้กับโรงพยาบาลกรุงเทพ “คือทั้งสถานที่และผู้คนของที่นี่ เราได้รับรู้ได้ถึงความใส่ใจ เราจึงมั่นใจว่าเราจะได้รับการบริการที่ดีที่สุดจากโรงพยาบาลกรุงเทพ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของความปลอดภัย หรือเรื่องของความรู้สึกอุ่นใจ ว่าพนักงานทุกคนจะดูแลเราอย่างดีที่สุด”



“ทั้งสถานที่และผู้คนของที่นี่
เราได้รับรู้ได้ถึงความใส่ใจ
เราจึงมั่นใจว่าเราจะได้รับ
การบริการที่ดีที่สุดจาก
โรงพยาบาลกรุงเทพ”

Section 4

กิจกรรมความยั่งยืน เครือ BDMS
ปี 2560



BDMS

Activities for **Sustainable Development 2017**

โครงการ Shwe Yatu Tipitaka Cakkhupala Eye Hospital โดย BDMS









โครงการ Shwe Yatu Tipitaka Cakkhupala Eye Hospital โดย BDMS

“หลังจากได้เดินทางไปมณฑลหลายครั้ง นพ.ปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ ได้มีโอกาสพบกับผู้ป่วยชาวพม่าจำนวนมากที่มีปัญหาสุขภาพตา โดยเฉพาะต้อกระจก

หลายคนต้องรอการผ่าตัดรักษาเป็นเวลานาน จึงมีดำริจัดตั้งโรงพยาบาลสำหรับรักษาตาขึ้นที่มณฑล

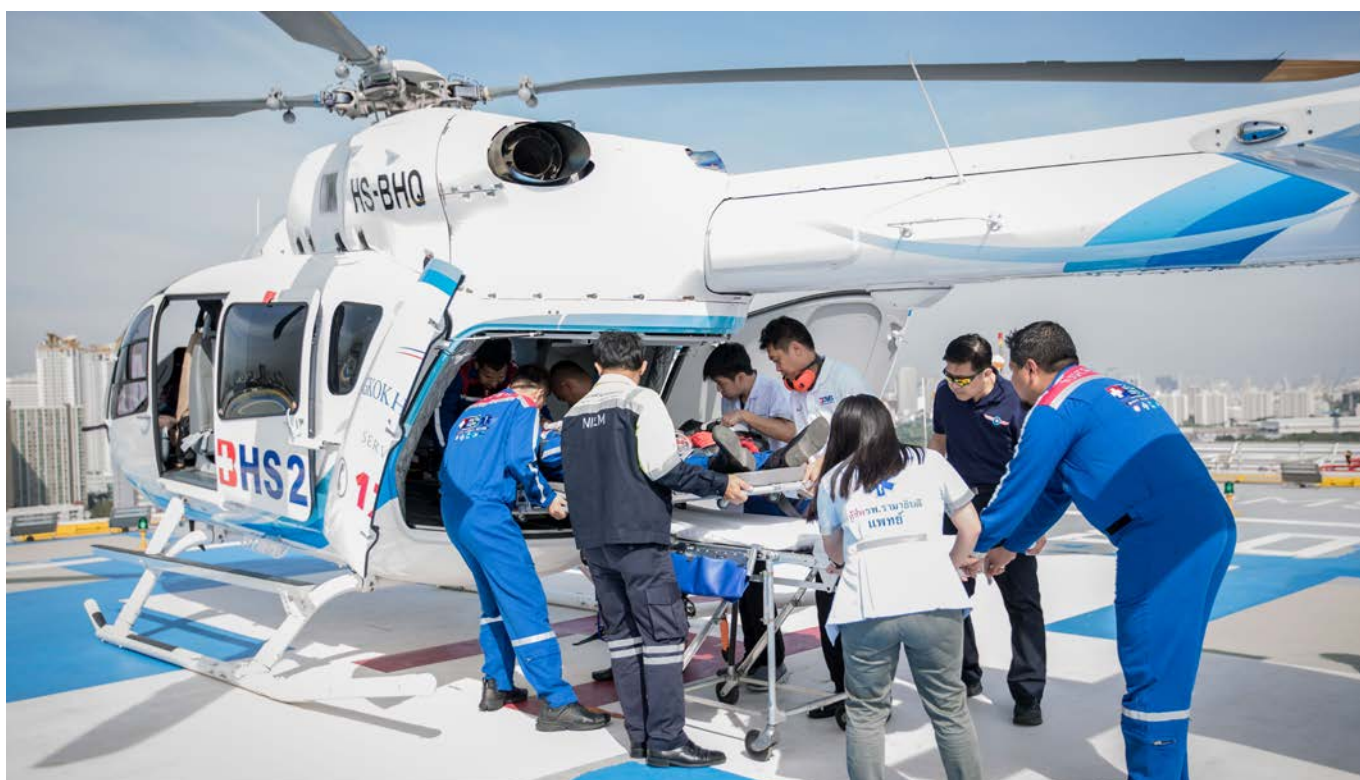
BDMS จึงร่วมกับคณะสงฆ์และส่วนราชการบริหารท้องถิ่นของมณฑล ก่อตั้งโรงพยาบาล Shwe Yatu Tipitaka Cakkhupala Eye Hospital ขึ้น เพื่อให้บริการตรวจรักษาโรคทางด้านตา โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

มีการผ่าตัดเปลี่ยนเลนส์ตาสำหรับผู้ป่วยเป็นต้อกระจก โดยทีมจักษุแพทย์จาก BDMS และ OSHU (Oregon Health And Science University) ตั้งแต่ช่วงปีพ.ศ. 2559 จนถึงปัจจุบัน มีจำนวนผู้ป่วยที่มารับการรักษาปีละหลายพันคน

โดยในปีพ.ศ. 2560 มีการสร้างอาคารผู้ป่วยใหม่ที่มีขนาดใหญ่ และมีห้องพักของผู้ป่วยมากขึ้น เพื่อรองรับจำนวนผู้ป่วยที่เพิ่มมากขึ้น”

โครงการ กระทรวงสาธารณสุข ราช อาณาจักรภูฏาน ศึกษาฐาน BDMS Alarm Center









โครงการ กระทรวงสาธารณสุข อาณาจักรภูพาน ศึกษาดูงาน BDMS Alarm Center

กระทรวงสาธารณสุข ราชอาณาจักรภูพาน ประสานความร่วมมือกับ BDMS Alarm Center ส่งแพทย์ พยาบาล จำนวน 4 ท่าน มาเพื่อศึกษาดูงานและอบรมเชิงปฏิบัติการทางด้าน Helicopter Emergency Medical Services (HEMS) ของ BDMS Alarm Center นำทีมการอบรมโดย นพ. สมมาตร สมศิริ ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงพยาบาลกรุงเทพ นพ. เอกกิตติ สุรการ ผู้อำนวยการอาวุโสแผนกฉุกเฉินและศูนย์อุบัติเหตุกรุงเทพ ในหัวข้อต่างๆ อาทิ มาตรฐานความปลอดภัย มาตรฐานการดูแลผู้ป่วย ฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จำลอง ด้วยการฝึกจำลองผู้ป่วยด้วยเฮลิคอปเตอร์ Sky ICU และรถพยาบาลฉุกเฉิน BES เมื่อวันที่ 27-28 พฤศจิกายนที่ผ่านมา ที่โรงพยาบาลกรุงเทพสำนักงานใหญ่

บีดีเอ็มเอส กรุงเทพมาราธอน (BDMS Bangkok Marathon 2016 – 2017)



MR. BAKAMAL เม็ดเหลือง ร่วมงาน BDMS กรุงเทพมาราธอน





บีดีเอ็มเอส กรุงเทพมาราธอน (BDMS Bangkok Marathon 2016 - 2017)

เมื่อปี 2560 ที่ผ่านมา บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) หรือ BDMS ผนึกกำลัง 5 กลุ่มโรงพยาบาลชั้นนำในเครือ แสดงศักยภาพความพร้อมดูแลนักวิ่ง ในฐานะผู้สนับสนุนหลักการแข่งขันวิ่งมาราธอน ประเพณีนานาชาติ “บีดีเอ็มเอส กรุงเทพมาราธอน” (BDMS Bangkok Marathon 2016) ครั้งที่ 29 ภายใต้แนวคิด Running is Medicine กีฬา คือยาวิเศษ ชัยชนะของสุขภาพและทุกเป้าหมายชีวิต การแข่งขันครั้งนี้ จุดสตาร์ทที่ถนนพิษณุโลก (แยกมัสกวัน-สี่แยกวงแดง-จรดถนนสามเสน) ในวันอาทิตย์ที่ 5 กุมภาพันธ์ 2560 เวลา 24.00 น. – 09.00 น. โดยมี พลเอกมณีนธ์ คล้ายมณี นายกสมาคมนักวิ่งเพื่อสุขภาพแห่งประเทศไทย ร่วมกับ นายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ ประธานคณะผู้บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) และ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ร่วมเป็นประธานในการแข่งขัน ซึ่งการแข่งขันครั้งนี้ BDMS เตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาลตลอดเส้นทาง มีอาสาสมัครนักวิ่งหรือ BDMS Medical Team จำนวน 300 คน และ จักรยานกู้ชีพ AED Volunteer Bike 14 คัน คอยให้ความช่วยเหลือผู้เข้าร่วมแข่งขันตลอดเส้นทางการแข่งขัน





ในงานมีการเตรียมทีมอาสาสมัครนักวิ่งหรือ BDMS Medical Team จำนวน 300 คน คอยให้ความช่วยเหลือผู้เข้าร่วมแข่งขันตลอดเส้นทาง การวิ่ง หรือสามารถขอความช่วยเหลือกับอาสาสมัครเล่นที่ประจำจุดทุก ๆ 200 เมตร มีจักรยานกู้ชีพ AED Volunteer Bike 14 คัน ตรวจตราดูแลความปลอดภัยของผู้เข้าร่วมแข่งขันทั้งเส้นทาง สามารถให้ความช่วยเหลือได้อย่างทันที่หากเกิดภาวะฉุกเฉิน นักวิ่งจะวิ่งด้วยความอุ่นใจและจะปลอดภัยมากขึ้น นอกจากนี้ ยังได้เตรียมข้อมูลด้านการวิ่ง กระจายผ่านสื่อเฟสบุ๊ค เพจ The Running Experts เพื่อรองรับมหกรรมการวิ่งครั้งยิ่งใหญ่อย่างครบครันในทุกมิติ

ทั้งนี้ การแข่งขัน บีดีเอ็มเอส กรุงเทพมาราธอน 2016 ทางคณะกรรมการได้เลื่อนการแข่งขัน จากสัปดาห์ที่ 3 ของเดือนพฤศจิกายน ซึ่งตรงกับวันที่ 20 พฤศจิกายน 2559 มาเป็นวันอาทิตย์ที่ 5 กุมภาพันธ์ 2560 เพื่อถวายความอาลัยแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มหิตลาธิเบศรรามาธิบดี จักรีนฤพดินทร สยามมินทราธิราช บรมนาถบพิตร

ต่อมา จึงจัด กิจกรรมการวิ่ง “บีดีเอ็มเอสกรุงเทพมาราธอน ครั้งที่ 30” (BDMS Bangkok Marathon 2017) ซึ่งถวายพระราชทานพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ในวันที่ 19 พฤศจิกายน 2560 ภายใต้แนวคิด Running is Medicine กีฬาคือยาวิเศษ ชัยชนะของสุขภาพและทุกเป้าหมายชีวิต และถือเป็นกิจกรรมวิ่งมาราธอนที่

ได้รับความสนใจจากนักวิ่งทั่วโลกกว่า 40,000 คนเข้าร่วมการแข่งขัน โดยมี บมจ.กรุงเทพดุสิตเวชการ ในฐานะผู้สนับสนุนหลักของมหกรรมวิ่งมาราธอน “บีดีเอ็มเอสกรุงเทพมาราธอน ครั้งที่ 30” ที่จุดแข็งด้านเวชศาสตร์การกีฬา เพิ่มสมรรถภาพกล้ามเนื้อและการป้องกันการบาดเจ็บในระหว่างแข่งขัน พร้อมดูแลนักวิ่งจากทั่วโลกอีกด้วย

ปีนี้ยังถือเป็นปีที่สำคัญซึ่งทางสมาคมนักวิ่งเพื่อสุขภาพแห่งประเทศไทย ครบรอบปีที่ 30 ของการก่อตั้ง ในโอกาสนี้ทางสมาคมฯ จึงได้นำรายได้จากการจัดการแข่งขันขึ้นทูลเกล้าถวายสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เพื่อสมทบมูลนิธิชัยพัฒนา จำนวน 2,000,000 บาท (สองล้านบาท) และสมทบทุนมูลนิธิส่งเสริมศิลปาชีพ ในสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถจำนวน 2,000,000 บาท (สองล้านบาท) นอกจากนี้ทางสมาคมฯ ยังมีแผนจัดกิจกรรมเพื่อสังคม โดยการจัดซื้อรองเท้ากีฬา มอบให้กับ 30 โรงเรียนขาดแคลน โรงเรียนละ 30 คู่ เพื่อเปิดโอกาสให้เด็กไทยได้ออกกำลังกาย และมีสุขภาพร่างกายแข็งแรงมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ยอดเงินค่าสมัครทุก 1 ราย จะถูกแบ่งไปมอบให้กับโครงการก้าวคนละก้าว เป็นเงิน 30 บาท โดยทาง BDMS ได้สมทบเงินได้ยอดบริจาค 1,000,000 บาท มอบให้กับ คุณอาทิวราห์ คงมาลัย หรือ ตูน บอดี้สแลม เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560

โครงการอบรมกู้ชีพขั้นพื้นฐาน โดยโรงพยาบาลในเครือ BDMS



โครงการ อบรมการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน (CPR) ให้กับมูลนิธิ ภูเก็ตในอำเภอศรีราชา

โรงพยาบาลพญาไท ศรีราชา จัดอบรมการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน (CPR) ให้กับมูลนิธิภูเก็ตในอำเภอศรีราชา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฐมพยาบาล การกู้ชีพขั้นพื้นฐานให้ผู้ประสบอุบัติเหตุบนท้องถนนก่อนนำส่งโรงพยาบาล ให้ได้รับความช่วยเหลืออย่างถูกต้อง และลดอัตราการเสียชีวิตบนท้องถนนได้มากยิ่งขึ้น ซึ่งมีมูลนิธิเข้าร่วมรับการอบรมในครั้งนี้ 3 มูลนิธิ ได้แก่ มูลนิธิสว่างประทีปศรีราชา มูลนิธิภูเก็ตเพียวเยี่ยงไท่ และมูลนิธิศีลธรรมบ่อวิน หลังจากจบการอบรมทางโรงพยาบาลยังได้มอบเงินสนับสนุนให้กับมูลนิธิแต่ละแห่งเป็นจำนวน 10,000 บาท เพื่อร่วมสมทบทุนการจัดซื้ออุปกรณ์เพื่อการกู้ชีพ



โครงการฝึกอบรม “การกู้ชีพขั้นพื้นฐาน” ย่านรังสิต-ปทุมธานี

โรงพยาบาลเปาโล รังสิต เปิดตัว “ศูนย์สร้างเสริมสุขภาพ Health Promotion and Education Center” เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการดูแลสร้างเสริมสุขภาพชุมชน เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2560 โดยนำความรู้ทางการแพทย์ กายภาพบำบัด โภชนาการ และหลักปฏิบัติการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน มาบูรณาการเป็นศูนย์การเรียนรู้เรื่องสุขภาพที่นำเสนอผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัย สามารถนำความรู้ที่ได้รับกลับไปพัฒนาตนเองและครอบครัวเพื่อให้ย่านรังสิต-ปทุมธานีเป็นชุมชนสุขภาพดีอย่างยั่งยืน และเนื่องด้วยย่านรังสิต-ปทุมธานีเป็นแหล่งชุมชนขยายจากกรุงเทพมหานคร ทำให้มีการคมนาคมคับคั่ง ก่อให้เกิดปัญหาจราจรและอุบัติเหตุบนท้องถนนอยู่บ่อยครั้ง โรงพยาบาลเปาโล รังสิต เล็งเห็นความสำคัญของปัญหานี้ จึงได้จัดโครงการฝึกอบรม “การกู้ชีพขั้นพื้นฐาน” ให้กับหน่วยงานในพื้นที่ รวมถึงประชาชนทั่วไป เรื่องการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน (CPR) เพื่อมอบความรู้และทักษะในการปฐมพยาบาลให้กับผู้เข้าอบรมสามารถช่วยเหลือผู้ป่วยเบื้องต้นอย่างถูกต้อง ก่อนนำส่งสถานพยาบาลได้อย่างปลอดภัย โดยโครงการฝึกอบรม “การกู้ชีพขั้นพื้นฐาน” ในย่านรังสิต-ปทุมธานี ตลอดปี 2017 มีดังนี้ การฝึกอบรมในกลุ่มजन.ทพ.พยากรบุคคลของบริษัทต่างๆ การฝึกอบรมในกลุ่มมูลนิธิอาสาสมัครกู้ภัย เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจและเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สภอ.ประจันตจักษุพาลงกรณ์ รวมทั้งการฝึกอบรมในกลุ่มประชาชนทั่วไป





โครงการ อบรมช่วยเหลือนักเรียน (CPR) และการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ให้กับหน่วยงานเพื่อนบ้าน ของโรงพยาบาลกรุงเทพ

โรงพยาบาลกรุงเทพ เล็งเห็นถึงความสำคัญของการปฐมพยาบาล ในยามฉุกเฉิน จึงร่วมรณรงค์ให้ประชาชนเห็นความสำคัญของการ ช่วยเหลือชีวิตขั้นพื้นฐานและการปฐมพยาบาลเบื้องต้น จึงได้จัดทำ โครงการอบรมช่วยเหลือนักเรียน (CPR) และการปฐมพยาบาลเบื้องต้น เพื่อจัดอบรมให้ความรู้กับหน่วยงานและชุมชน ที่อยู่รอบๆ ใกล้ เคียงโรงพยาบาลกรุงเทพได้มีความรู้ และสามารถนำไปปฏิบัติ นำไป ใช้ให้ความช่วยเหลือคนในครอบครัว เพื่อน คนใกล้ชิด หรือคนทั่วไป และเห็นความสำคัญของการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน การปฐมพยาบาล เบื้องต้น เช่น การช่วยเหลือคนหมดสติ, บาดเจ็บจากของมีคม, บาด เจ็บจากไฟไหม้ น้ำร้อนลวก, การห้ามเลือด, ถูกไฟฟ้าดูด และช่วย เหลือคนจมน้ำ โดยทางโรงพยาบาลกรุงเทพนำทีมผู้สอนแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ ออกไปจัดอบรม ฝึกปฏิบัติ และให้ความรู้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เช่น เจ้าหน้าที่หน่วยงานต่างๆ ของสำนักงานเขต ห้วยขวาง โรงเรียนดลวิทยฯ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ และหน่วยงานอื่นๆ เป็นต้น





โครงการ ฝึกอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นระดับที่ 1 สำหรับกีฬารักบี้

กีฬารักบี้จะต้องมีการปะทะกันเกิดขึ้นตลอดเวลา จึงมักจะมีการบาดเจ็บในสนามซ้อม หรือในการแข่งขันเกิดขึ้นอยู่บ่อยครั้ง ซึ่งในบางครั้ง นักกีฬาอาจจะถึงขั้นพิการและเสียชีวิต เพื่อจะสามารถช่วยลดความเสี่ยงต่อการสูญเสียดังกล่าว การช่วยเหลือปฐมพยาบาลเบื้องต้นแบบฉุกเฉิน ที่ถูกต้องจึงเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง โรงพยาบาลกรุงเทพจึงได้จัดโครงการฝึกอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นระดับที่ 1 สำหรับกีฬารักบี้ เพื่อป้องกันอันตรายที่จะเกิดขึ้นกับนักกีฬา การอบรมให้ความรู้และทักษะการช่วยเหลือกับผู้ที่อยู่ใกล้ชิดกับนักกีฬาในขณะซ้อมและแข่งขัน ซึ่งจะทำให้สามารถลดอันตรายอันจะเกิดกับนักกีฬาได้

โดยในแต่ละทีมที่ได้รับการฝึกอบรม จะมีเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการประกาศนียบัตร Level 1 First Aid in Rugby (F.A.I.R.) Course ซึ่งเมื่อเดินทางไปแข่งขันในต่างประเทศ ก็จะได้รับอนุญาตให้ปฏิบัติหน้าที่ช่วยเหลือเบื้องต้นแก่นักกีฬาได้ แม้ไม่มีนักกายภาพบำบัดหรือแพทย์ไปด้วย

ทั้งนี้ผู้ที่ผ่านการอบรมจะได้เรียนรู้หลักการปฐมพยาบาลเบื้องต้น CPR (Cardio-Pulmonary Resuscitation) อันเป็นขั้นตอนที่พึงปฏิบัติเพื่อให้เกิดความปลอดภัยแก่ตัวผู้ให้การปฐมพยาบาล ผู้เจ็บป่วย และบุคคลที่อยู่ในเหตุการณ์ สามารถประเมินสถานการณ์ ประเมินสภาพผู้บาดเจ็บ ไม่ว่าจะเป็น ร่างกายที่บาดเจ็บหรืออันตรายของบาดแผล และการตกเลือด การบาดเจ็บของข้อต่อระดับต่างๆ การหักของกระดูกในร่างกาย หลักการยกและเคลื่อนย้าย หรือแม้แต่ประเมินสถานการณ์ของระบบทางเดินหายใจของตัวนักกีฬา เป็นต้น ตลอดจนการปฐมพยาบาลการกู้ชีพขั้นพื้นฐาน หรือการใช้เครื่องกระตุ้นไฟฟ้าหัวใจอัตโนมัติ สิ่งเหล่านี้จะต้องใช้ความชำนาญ การให้การช่วยเหลือนักกีฬาอย่างถูกต้อง รวดเร็ว เพราะชีวิตรอไม่ได้แม้แต่วินาทีเดียว

โครงการสนับสนุนชุมชน โดยเครือข่าย BDMS



โครงการ หนึ่งน้ำใจ เพื่อหนึ่งชีวิตใหม่ (One Love Changes One Life)

เครือข่ายโรงพยาบาลเปาโลร่วมกับโครงการ Green Health และมูลนิธิหนึ่งน้ำใจ นำโดยคณะผู้บริหาร พนักงานจิตอาสาจากเครือข่ายโรงพยาบาลเปาโล-พญาไท และเครือข่ายโรงพยาบาลกรุงเทพ ร่วมโครงการหนึ่งน้ำใจ เพื่อหนึ่งชีวิตใหม่ สร้างอาคารเรียนหลังที่ 12 ณ โรงเรียนบ้านแม่สลิดหลวง สาขาบ้านเกร๊ะคี จังหวัดตาก เมื่อวันที่ 11-14 มกราคมที่ผ่านมา เพื่อให้เด็กๆ และคุณครูได้ประโยชน์สูงสุดจากอาคารเรียนหลังใหม่ พร้อมด้วยสื่อการสอน และอุปกรณ์การศึกษาที่เพียงพอรองรับกับจำนวนนักเรียนที่เพิ่มมากขึ้น

นอกจากนำสิ่งของบริจาคที่เป็นประโยชน์และขาดแคลนไปส่งมอบถึงมือเด็กๆ แล้ว ทีมงานยังจัดกิจกรรมมุ่งเน้นเสริมพัฒนาการที่น้องๆ ชื่นชอบ โดยเฉพาะศิลปะการวาดภาพพระบารมี รวมถึงจุดบริการตัดผม กำจัดเหา เพื่อสร้างสุขอนามัยที่ดีภายในโรงเรียนและชุมชน พร้อมให้บริการด้านสาธารณสุขโดยจัดหน่วยแพทย์ตรวจสุขภาพเบื้องต้นให้กับชาวบ้านและเด็กๆ ซึ่งเข้ามาใช้บริการกว่าร้อยละ

ปิดท้ายด้วยกิจกรรมพิเศษเรียกรอยยิ้มและเสียงหัวเราะ ในเทศกาลวันเด็กประจำปี 2561 ที่น้องๆ รอคอย สร้างความอิ่มใจทั้งผู้ให้และผู้รับกับของขวัญชิ้นโตจากพี่ๆ จิตอาสาที่ตั้งใจเตรียมมามอบให้ในวันสำคัญ โดยความสนับสนุนจากพันธมิตรจิตอาสาและผู้ใหญ่ใจดีที่เล็งเห็นความสำคัญ ร่วมมอบทุนทรัพย์พร้อมสิ่งของบริจาค เพื่อแบ่งปันโอกาสดีๆ คืนสู่สังคมที่ค่อยๆ ใสสว่างขึ้น





BNH Get & Give 2017

โรงพยาบาลบีเอ็นเอชริเริ่มจัดทำโครงการ BNH Get and Give ซึ่งเป็นโครงการสร้างสรรค์เพื่อมุ่งเน้นกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมอย่างยั่งยืน และร่วมสร้างจิตสำนึกที่ดีต่อส่วนรวม ทั้งในด้านของสิ่งแวดล้อม (Heal the World) การช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ (Humanity) และด้านส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพ (Health and Education)

เปลี่ยนมุมมองของการเป็นผู้รับ สู่การเป็นผู้ให้ ผ่านโครงการทั้ง 5 โครงการของโรงพยาบาลบีเอ็นเอช เราเชื่อว่าการให้ที่ยิ่งใหญ่คือการให้ด้วยใจ ให้ด้วยโอกาส ที่สามารถเปลี่ยนแปลงและนำไปสู่การพัฒนาไปที่ดีขึ้นอย่างมีคุณค่า

1. Forest of All

จัดกิจกรรมสวนขวระดมทุน เพื่อนำทีมไปปลูกป่าและสร้างแนวกันไฟป่า และมอบเงินสนับสนุนแก่เขตห้ามล่าสัตว์ป่าเขาสมโภชน์ จังหวัดลพบุรี



2. Medicine Unused but Useful

รับบริจาคยาที่ไม่ใช้แล้ว ส่งให้โรงพยาบาลอุ้มผาง จังหวัดตาก และมอบเงินสนับสนุนโรงพยาบาลอุ้มผาง เพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ยากไร้ต่อไป





3. Gift of Sight

ทำกิจกรรมระดมทุน เช่น ประมูลแว่นตาแพทย์ และผู้บริหาร ออกบุญกิจกรรมเพื่อนำเงินบริจาคไปตัดแว่นสายตาให้เด็ก ๆ นักเรียน เพิ่มศักยภาพทางการเรียนรู้ให้แก่น้องๆที่มีปัญหาสุขภาพสายตา อำเภอนองเรือ จังหวัดขอนแก่น



4. Thanks for Water Tanks

จัดกิจกรรมระดมทุน เพื่อนำเงินมาจัดซื้อแท่งค้ำน้ำและเครื่องกรองน้ำให้แก่ โรงเรียนบ้านปลายคลอง 22 จังหวัดนครนายก ที่ยังขาดน้ำดื่มที่ถูกต้องลักษณะ ช่วยส่งเสริมสุขภาพอนามัยที่ดีให้แก่น้องๆ



5. It's So Good มั่นดีอะ!

โครงการสร้างห้องพยาบาล มอบเครื่องมือแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์ แก่โครงการช่างหัวมันตามพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี รวมทั้งจัดการฝึกอบรมแก่เจ้าหน้าที่โครงการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและทักษะการปฐมพยาบาลเบื้องต้น และการกู้ชีพเบื้องต้น (CPR) ช่วยกันดูแลคนรอบข้าง และสังคมรอบข้างอย่างยั่งยืน

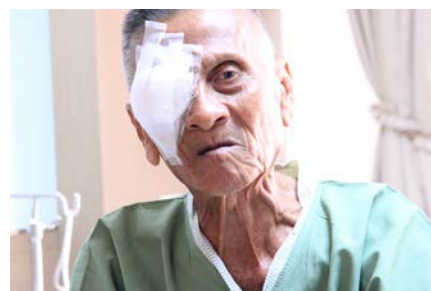
เราดำรงชีวิตอยู่ได้ด้วยการรับ
เราทำให้ชีวิตมีคุณค่าด้วยการให้





โครงการ Neighborhood Club

โครงการ Neighborhood Club เป็นโครงการซึ่งเกิดจากความต้องการทำเพื่อสังคมและชุมชน เนื่องจากโรงพยาบาลกรุงเทพตั้งอยู่ในซอยศูนย์วิจัย ทางโรงพยาบาลของเราจึงได้เรียนเชิญเพื่อนบ้านในชุมชนละแวกซอยศูนย์วิจัยเข้าร่วมทำกิจกรรมพบปะสังสรรค์เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดี นำโดย นพ. พงศกร จินดาวัฒนะ ประธานคณะกรรมการ โครงการชุมชนสัมพันธ์ มาร่วมต้อนรับ พร้อมฟังแพทย์บรรยายให้ความรู้เรื่องสุขภาพ รวมถึงรับบริการตรวจสุขภาพเบื้องต้น อาทิ ตรวจวัดความดันโลหิต ตรวจประเมินภาวะข้อเข่าเสื่อมจากทีมพยาบาลศูนย์ Hip & Knee และตรวจทดสอบความแข็งแรงของข้อเข่า โดยทีม BASEM ในโอกาสนี้ทางโรงพยาบาลของเรายังได้เชิญชวนเพื่อนบ้านทุกท่านร่วมประดิษฐ์ดอกไม้จันทน์ เพื่อทูลเกล้าฯ ถวายในงานราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร



โครงการ รุ่มเทที่ไ้ให้ สุขใจที่ไ้รับ

โรงพยาบาลพญาไท 3 ร่วมกับมูลนิธิ One Love จัดโครงการเพื่อสังคม ‘รุ่มเทที่ไ้ให้ สุขใจที่ไ้รับ’ โครงการที่ช่วยสร้างโอกาสให้กับผู้ด้อยโอกาส และผู้ยากไร้ ซึ่งขาดโอกาสทางการรักษาในโรคข้อเข่าเสื่อม และโรคตาต้อกระจก จำนวน 70 ข้อเข่า 70 ดวงตา ซึ่งโครงการรุ่มเทที่ไ้ให้ สุขใจที่ไ้รับ นี้เริ่มเปิดรับสมัครมาตั้งแต่ประมาณเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2559 โดยทางโรงพยาบาลพญาไท 3 ได้ร่วมแรงกาย แรงใจ ทั้งทีมแพทย์ พยาบาล ตลอดจนบุคลากรภายในโรงพยาบาลในการให้การช่วยเหลือด้านการรักษาโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ซึ่งผู้ป่วยกลุ่มนี้ จะได้รับการดูแลรักษาในมาตรฐานแบบเดียวกับลูกค้าของทางโรงพยาบาลพญาไท 3 อย่างเท่าเทียมกัน และนอกจากนี้ลูกค้าครอบครัวพญาไท 3 ทุกท่านถือเป็นอีกหนึ่งแรงสนับสนุนที่สำคัญเพราะทุกหนี่งการรักษานี้จะนำรายได้ส่วนหนึ่งไปสนับสนุนโครงการรักษานี้ เพื่อร่วมกันส่งต่อโอกาสดีๆ ให้ผู้ป่วยที่ด้อยโอกาสและผู้ยากไร้



โครงการ ร้อยภาพวาด ร้อยหัวใจ ร้อยพลังใจ ช่วยเหลือผู้ป่วยยากไร้

โรงพยาบาลพญาไท 2 ร่วมกับ มูลนิธิหนึ่งน้ำใจเพื่อหนึ่งชีวิตใหม่ (One Love) จัดทำโครงการหนึ่งน้ำใจ เพื่อผู้ป่วยยากไร้ เพื่อให้ผู้ป่วยเด็กธาลัสซีเมียชนิดรุนแรงที่ยากไร้ให้มีโอกาสได้รับการผ่าตัด โดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งในปัจจุบันประเทศไทยพบเด็กเกิดใหม่เป็นโรคธาลัสซีเมียชนิดรุนแรง ปีละกว่า 4,000 ราย มีประชาชนมียืนโรคนี้แฝงในตัวกว่า 22 ล้านคน หรือพบได้ทุก 1 ใน 3 คน ซึ่งทางโรงพยาบาลและมูลนิธิฯ ได้ทราบถึงปัญหาในสังคมไทย และต้องการให้เด็กไทยมีสุขภาพ และคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

นอกจากนั้นแล้วยังเป็นการร่วมสร้างกุศลอันยิ่งใหญ่ด้านการแพทย์ เพื่อน้อมเกล้าฯ ถวายพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช โดยมีการระดมทุนผ่านการประมูลภาพวาดของศิลปินกิตติมศักดิ์ แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล และเยาวชนผู้ชนะการประกวดแข่งขันวาดภาพพระบารมี ในโครงการร้อยใจไทย ได้ร่วมเย็น จำนวน 100 ภาพ โดยบริจาคผ่านมูลนิธิอนุสรณ์หม่อมงามจิตต์ บุรฉัตร



Paolo Samutprakarn @School On Tour ล้างมือบ่อยๆ ป้องกันโรคร้าย

หลังจากที่อธิบดีกรมควบคุมโรค ได้ประกาศเฝ้าระวังสถานการณ์โรคมือเท้าปากในประเทศไทย ในช่วงวันที่ 1 มกราคม - 11 กรกฎาคม 2560 ทำให้โรงพยาบาลเปาโล สมุทรปราการ เล็งเห็นความสำคัญในเรื่องของสุขภาพของเด็กๆ โดยเน้นการป้องกันมากกว่าการรักษา จึงได้จัดกิจกรรม “Paolo Samutprakarn @School On Tour ล้างมือบ่อยๆ ป้องกันโรคร้าย” ตามโรงเรียนต่างๆ ของจังหวัดสมุทรปราการ อาทิ โรงเรียนไผ่ฉ่ำ โรงเรียนนุรักษ์ โรงเรียนเซนต์ราฟาแอล และ โรงเรียนอนุบาลบ้านไทรงาม เพื่อส่งเสริมจินตนาการในเรื่องการดูแลสุขภาพ ผ่านกิจกรรมที่เน้นสอดแทรกสาระความรู้ที่เหมาะสมกับเด็กตามช่วงวัย ผ่านเพลง “ล้างมือบ่อยๆ” พร้อมทำประกอบ นอกจากนี้ยังต้องการให้เด็กๆ ฝึกคิดจากสิ่งที่ปฏิบัติ หรือการเล่นสร้างสรรค์ที่เปิดโอกาสให้เด็กใช้ความคิดของตนเองได้อย่างเต็มที่และสามารถพัฒนาเป็นความคิดที่สร้างสรรค์ต่อไปได้ในภายหลัง โดยจัดกิจกรรมระหว่างวันที่ 17 - 21 กรกฎาคม 2560



โครงการ กิจกรรมบีบีซีปลอดภัยด้วยหัวใจช่วยเหลือนัดม

นพ. ธนาคม แมนธนานนท์ และคณะผู้บริหารโรงพยาบาลพญาไท ศรีราชา ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญเรื่องความปลอดภัย จึงมีนโยบายรณรงค์ให้พนักงานที่บีบีซีจักรยานยนต์สวมหมวกกันน็อก 100% และต้องการแสดงความห่วงใยถึงประชาชนเกี่ยวกับความปลอดภัย ทางโรงพยาบาลพญาไท ศรีราชาจึงสนับสนุนการจัดการอบรมโครงการรณรงค์บีบีซีปลอดภัยด้วยหัวใจช่วยเหลือนัดม โดยดำเนินการร่วมกับอำเภอศรีราชา งานจราจร สภ.ศรีราชา กลุ่มผู้ขับขี่บิ๊กไบท์ไทรอัมพ์ชลบุรี จัดกิจกรรมฝึกอบรมเรื่อง ‘การช่วยลดการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ และการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐานเป็นโครงการนำร่อง (Pilot Project)’ ในวันที่ 25 มิถุนายน 2560



โครงการ หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ เขตลาดพร้าว

โรงพยาบาลเปาโล โชคชัย 4 ร่วมกับสำนักงานเขตลาดพร้าวให้บริการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ในโครงการทำดีถวายพ่อของแผ่นดิน ประจำปี 2560 ซึ่งเป็นการออกหน่วยแพทย์บริการประชาชนในพื้นที่เขตลาดพร้าวและบริเวณใกล้เคียง ให้การตรวจรักษาและจ่ายยาโดยแพทย์ในพื้นที่ชุมชนหมู่บ้านต่างๆ ตลอดระยะเวลา 12 เดือน พร้อมกันนี้ก็ได้ให้บริการหน่วยแพทย์ดูแลรักษาประชาชนที่เข้าร่วมในงานพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร ณ วัดสาครสุนทรประชาสรรค์ ในวันที่ 26 ตุลาคม พ.ศ. 2560 แก่ประชาชนที่เข้าร่วมถวายดอกไม้จันทน์ ทั้งนี้เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลและน้อมรำลึกถึงพระมหากษัตริย์ไทย ถือเป็นความภาคภูมิใจของโรงพยาบาลเปาโล โชคชัย 4 ที่มีโอกาสได้ดูแลประชาชนในพื้นที่ และได้ทำดีถวายเป็นพระราชกุศล



โครงการ เทศบาลเคลื่อนที่ ร่วมดูแลสุขภาพในชุมชนรังสิต

โรงพยาบาลเปาโล รังสิต ร่วมมือกับเทศบาลนครรังสิต จัดโครงการออกหน่วยเคลื่อนที่ ‘ตรวจสุขภาพชุมชน’ เพื่อให้การตรวจสุขภาพ รวมถึงดูแลรักษาสุขภาพ ในกลุ่มผู้สูงอายุ ที่อาศัยในพื้นที่ชุมชนย่านรังสิต-ปทุมธานี รูปแบบโครงการมุ่งเน้นการสร้างเสริมสุขภาพให้กับชุมชน ให้ความรู้ และบริการตรวจสุขภาพเบื้องต้น โดยทีมพยาบาลและสหสาขาเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว โดยเน้นด้านปัญหาภาวะสุขภาพในกลุ่มของผู้สูงอายุ ซึ่งมีการจัดตั้งเป็นชมรมผู้สูงอายุ ที่อยู่ในพื้นที่เทศบาล นครรังสิต อาทิ ชมรมสนิทรสมุทร, ชมรมรัตนโกสินทร์ และ หมู่บ้านอยู่เจริญ มีบริการด้านการตรวจคัดกรองความเสี่ยง โรคหัวใจ และโรคข้อเข่าเสื่อม ซึ่งเป็นโรคที่พบในผู้สูงอายุ รวมถึงตรวจสุขภาพเบื้องต้นให้กับทุกคนในชุมชน นอกจากนี้ ยังมีทีมกายภาพบำบัดไปสาธิตท่าออกกำลังกายให้กับผู้ช่วยในชุมชนอีกด้วย ทั้งนี้เป็นกิจกรรมที่ได้รับความสนใจจากกลุ่มผู้สูงอายุเป็นอย่างมาก โดยโครงการ ‘ตรวจสุขภาพชุมชน’ ในย่านรังสิต-ปทุมธานี ตลอดปี 2560 มีดังนี้ ชมรมสนิทรสมุทร (21 มกราคม 2560) หมู่บ้านอยู่เจริญ (11 มีนาคม 2560) ชมรมรัตนโกสินทร์ (20 พฤษภาคม 2560)



โครงการ ผ่าตัดพลิกชีวิต กับกองทุนสมิติเวช เพื่อชีวิตใหม่แก่ไขกระดูกหลังคด

กองทุนสมิติเวชเพื่อชีวิตใหม่ แก่ไขกระดูกหลังคด ได้ให้การช่วยเหลือ ด.ช. วันชัย ฤทธิเกษร หรือน้องแม็กซ์ อายุ 15 ปี ผู้ป่วยโรคกระดูกสันหลังคดที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ในการรักษา ต้องทนทุกข์ทรมานกับอาการเจ็บปวดจากกระดูกหลังที่คดงอมากขึ้น จนไม่สามารถไปโรงเรียนได้ และขาดความสุขในวัยเด็ก ด้วยการผ่าตัดแก้ไขกระดูกสันหลังคด โดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านโรคกระดูกสันหลังและแพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ณ โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์ ผลการผ่าตัดผ่านไปด้วยดี ตอนนี้ น้องแม็กซ์มีร่างกายที่เป็นปกติ สุขภาพแข็งแรง สามารถกลับไปใช้ชีวิตได้อย่างปกติ มีความสุขเหมือนเด็กทั่วไป และไม่ปวดหลังอีกต่อไป

Section 5

กิจกรรมความยั่งยืน
มูลนิธิเวชดุสิต ปี 2560



Vejdosit Foundation Activities for Sustainable Development 2017

กิจกรรมความยั่งยืน มูลนิธิเวชดุสิต 2560



มูลนิธิเวชดุสิต ในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ก่อตั้งขึ้นมาเพื่อทำหน้าที่เป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเหลือผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ให้ได้รับโอกาสในการรักษาพยาบาล มอบยา และเวชภัณฑ์ให้กับผู้ป่วยและผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนไทยให้ดีขึ้น โดยให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือเด็กด้อยโอกาสเป็นหลัก

มูลนิธิฯ เน้นการสนับสนุนเด็กด้อยโอกาส ให้มีสุขภาพพลานามัยที่ดี มีพัฒนาการที่สมวัย โดยการนำแพทย์กุมารเวช ทันตแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ ไปออกหน่วยตรวจสุขภาพร่างกาย ตรวจสุขภาพฟันในเด็ก ณ มูลนิธิเด็กอ่อนในสลัม ในพระอุปถัมภ์ของสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ในชุมชนกองขยะอ่อนนุช, ชุมชนกองขยะหนองแขม, ชุมชนกองขยะคลองเตย, ชุมชนบ้านเสือใหญ่ สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านมหาเมฆ สถานแรกรับเด็กหญิงบ้านธัญญพร พร้อมทั้งจ่ายยาที่จำเป็น และยาบางชนิดที่สถานสงเคราะห์ให้ไม่สามารถเบิกได้ จากโรงพยาบาลรัฐบาล เป็นประจำทุกเดือน มูลนิธิเวชดุสิตฯ ได้ขยายความช่วยเหลือเด็กๆ โดยการสนับสนุนจัดทำเฟอร์นิเจอร์ ให้กับบ้านแห่งความหวังหลังใหม่ (ชุมชน

กองขยะอ่อนนุช) อาทิเช่น เฟอร์นิเจอร์ห้องพยาบาล ตลอดจนโต๊ะ เก้าอี้สำหรับห้องเรียน ห้องประชุมและห้องอาหาร ตู้และชั้นวางของสำหรับเด็ก เนื่องจากบ้านแห่งความหวังหลังเดิม ตั้งอยู่ใกล้กับกองขยะ มีกลิ่นเหม็น เป็นมลพิษทางอากาศ อีกทั้งบ้านเด็กอ่อนฯ มีพื้นที่คับแคบทำให้เกิดข้อจำกัดในเรื่องการรับดูแลเด็ก และการทำกิจกรรมเพื่อเสริมพัฒนาการ บ้านหลังเดิมรับดูแลเด็กได้เพียง 35 คน ส่วนบ้านหลังใหม่สามารถรับดูแลเด็กได้ 80 คน ทำให้เด็กที่ด้อยโอกาสในพื้นที่ชุมชนกองขยะอ่อนนุช มีโอกาสเข้ารับการดูแลจากบ้านแห่งความหวังหลังใหม่ (ชุมชนกองขยะอ่อนนุช) เพิ่มมากขึ้น เพื่อเด็กๆ จะได้รับการดูแลด้านการกินอยู่ หลับนอน เสริมพัฒนาการ ให้ถูกหลักอนามัย เพื่อให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น



ที่ผ่านมา ภาคธุรกิจมักจะให้ความสำคัญกับงานด้านการกุศล ที่เป็นการบริจาคเงิน และสิ่งของให้หน่วยงานหรือองค์กรที่เป็น สาธารณประโยชน์ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) และ มูลนิธิเวชดุสิตฯ ได้ตระหนักว่า การทำ Corporate Social Responsibility (CSR) ให้ยั่งยืน เพื่อเพิ่มคุณค่าของการช่วยสังคมให้มีการเปลี่ยนแปลง ที่ดีขึ้น มูลนิธิเวชดุสิตฯ จึงได้เริ่มจัดทำโครงการความฝันไม่มีวันพิการ เพื่อช่วยให้สังคมตระหนักว่า คนที่ด้อยโอกาสหรือที่พิการ ก็เป็นคนที่มี คุณค่าในตัว แต่สังคมต้องมีส่วนร่วมในการทำให้คนพิการ ได้มีโอกาส แสดงความสามารถ ที่มีอยู่ในตัวตนของคนทุกคน สังคมต้องให้การ สนับสนุนและช่วยให้เขามีความมั่นใจ หยิบยื่นโอกาส เพื่อความเท่า เทียมกันของความเป็นมนุษย์ โดยเริ่มตั้งแต่ พ่อ แม่ ครอบครัว คน รอบข้าง ต้องเป็นกำลังใจให้เขาผู้ ไม่ใช่อย่าหรือเก็บไว้ในบ้าน ไม่ให้ คนพิการเข้าสังคม เพราะมีปมด้อยที่มีอวัยวะไม่ครบเหมือนคนทั่วไป แต่ต้องสร้างให้เขามีอาชีพที่ดี สร้างแรงจูงใจ และความมั่นใจว่าเขา ทำได้เหมือนคนปกติ





จากข้อมูลกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พบว่า ปัจจุบัน ประเทศไทยมีคนพิการที่ลงทะเบียนทั้งหมดประมาณ 1.70 ล้านคน หรือประมาณร้อยละ 3 ของประชากรทั้งหมด โดย 48% เป็นผู้บกพร่องทางร่างกายและการเคลื่อนไหว ขณะที่ 16% เป็นผู้พิการทางการได้ยิน 11% เป็นผู้พิการทางการมองเห็น และผู้พิการด้านอื่นๆ อีกกว่า 14% และแม้ว่าการศึกษาเป็นหัวใจหลักในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ คนพิการกว่าครึ่งหนึ่งไม่ได้เรียนหนังสือ และร้อยละ 42 ของผู้พิการที่ได้เรียนหนังสือก็จบเพียงชั้นประถมศึกษาขณะที่ผู้พิการที่จบระดับปริญญาตรีมีเพียง 1 เปอร์เซนต์เท่านั้น และจากที่มูลนิธิเวชดุสิตฯ ได้ทำงานร่วมกับผู้พิการมาระยะหนึ่ง ก็ทำให้เรามองเห็นว่า ผู้พิการเป็นผู้ที่มีศักยภาพและมีความสามารถอย่างมาก หากแต่ยังขาดโอกาสในสังคม โดยมักถูกจำกัดทางด้านอาชีพและการใช้ชีวิต ได้เห็นว่าเด็กพิการบางคนมีความฉลาด และมีความสามารถมากมาย หากแต่ในหลายครั้ง เด็กขาดความเข้าใจจากครอบครัว ขาดการยอมรับและขาดโอกาสทางสังคม

โครงการความฝันไม่มีวันพิการ จึงเกิดขึ้น เพื่อเป็นแรงขับเคลื่อนและสนับสนุนให้สังคมเห็นความสำคัญของเด็กพิการ สร้างโอกาสทางสังคมอย่างจริงจังให้เยาวชนผู้พิการ หนุนแรงค์ให้เด็กดึงความฝัน และความเป็นฮีโร่ในตัวของตัวเอง ให้ออกมาและให้โอกาสเขามีอาชีพในสิ่งที่เขาชอบ ไม่เป็นภาระสังคม ครอบครัว ให้เขามีความภูมิใจที่เขาเป็นคนที่มีความสามารถเป็นหัวหน้าครอบครัว หรือมีอาชีพที่สามารถเลี้ยงชีพได้

นอกจากนี้ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ ร่วมสร้างอาชีพแด่คนพิการให้มีงานทำ มีรายได้ที่มั่นคงให้พึ่งพาตนเองได้ และช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม โดยการว่าจ้างให้ผู้พิการ มีโอกาสได้เข้าทำงานในโรงพยาบาลส่งเสริมตำบล (ร.พ.ส.ต.) จำนวน 227 อัตรา คิดเป็นเงินช่วยเหลือกว่า 24.86 ล้านบาทต่อปี เข้าทำงานในจังหวัดต่างๆ ทั่วประเทศไทย

รายชื่อคณะทำงาน

นายแพทย์พงศ์กร จินดาวัฒนะ
คุณศิริพร ศรีสันต์
คุณปานฤทัย คงยิ้มละมัย
คุณพุดดี ทิศรอด

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)

2 ซอยศูนย์วิจัย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โทร. 66-2310-3000 โทรสาร 66-2318-1546

www.bangkokhospital.com

www.bdms.co.th



บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)

2 ซอยศูนย์วิจัย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โทร. 66-2310-3000 โทรสาร 66-2318-1546

BANGKOK DUSIT MEDICAL SERVICES Public Company Limited

2 Soi Soonvijai 7 New Phetchburi Rd., Bangkok, Thailand 10310

Tel. 66-2310-3000 Fax. 66-2318-1546

www.bangkokhospital.com

www.bdms.co.th