

รายงานความยั่งยืนขององค์กรปี 2561

“บนรากฐานของความยั่งยืน”





•

องค์กรที่ยั่งยืน

สุขภาพที่ยั่งยืน

สิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

นวัตกรรมที่ยั่งยืน

สังคมที่ยั่งยืน

ร่วมมือสู่ความยั่งยืน

สู่การพัฒนาที่ยั่งยืน...

•







สารบัญ

4 สารจากประธาน

7 บทนำ

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) มีปณิธานแน่วแน่ที่จะเป็นส่วนหนึ่งของสังคมที่เกื้อกูลกัน เพื่อสังคมที่เป็นสุข มั่นคง และยั่งยืนตลอดไป

10 ความยั่งยืนขององค์กร

การบริหารที่โปร่งใสเป็นธรรม และการบริการที่ประทับใจ เป็นหัวใจของชื่อเสียงและความยั่งยืนขององค์กร

14 สุขภาพยั่งยืน

การที่ประชาชนจะมีสุขภาพที่ดีได้นั้น จำเป็นต้องมีสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการรักษาสุขภาพ ข้อมูลที่ถูกต้อง และการออกกำลังกายที่เหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ

22 กีฬาคือยาวิเศษ BDMS Bangkok Marathon 2018

กีฬาคือยาวิเศษ

24 สิ่งแวดล้อมยั่งยืน

ประชาชนจะมีสุขภาพที่ดีได้จำเป็นต้องมีสิ่งแวดล้อมที่ดีและสังคมจะยั่งยืนได้เมื่อการเติบโตของเศรษฐกิจไม่ทำให้สิ่งแวดล้อมเสื่อมโทรม

29 องค์กรนวัตกรรม

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ได้รับการจัดอันดับให้เป็น “องค์กรนวัตกรรมยอดเยี่ยม” (Top Innovative Organization) ในปี พ.ศ. 2561

33 สังคมยั่งยืน

การมีส่วนร่วมในการสร้างสังคมที่มีความมั่นคงยั่งยืน เป็นเป้าหมายของ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ในการทำสาธารณประโยชน์

39 ร่วมมือสู่ความยั่งยืน

การพัฒนาที่ยั่งยืนจะสำเร็จได้ต่อเมื่อมีความร่วมมือร่วมใจจากทุกภาคส่วนทั้งในและนอกประเทศ

42 รางวัลแห่งความมุ่งมั่น 2561

ความภาคภูมิใจที่นำไปสู่ความยั่งยืน

45 สู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นที่จะดำเนินกิจการ เพื่อเสริมสร้างสังคมที่ยั่งยืน เข้มแข็ง เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ลดช่องว่างในสังคม สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals)

สารจากประธานคณะผู้บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

องค์กรธุรกิจจะเติบโตอย่างมั่นคงได้
สังคมต้องมีความไว้วางใจในคุณภาพมาตรฐานระดับสากล

นอกจากนั้น องค์กรต้องมีความมั่นใจในความก้าวหน้าทาง
วิทยาการ และประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจที่สำคัญ
อีกประการหนึ่งคือ การเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรนั้นต้อง
ควบคู่ไปกับความยั่งยืนของสังคมด้วย

หลักการสำคัญเหล่านี้เป็นสิ่งที่ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ
จำกัด (มหาชน) หรือ BDMS (Bangkok Dusit Medical Services
Public Co., Ltd.) ยึดมั่นอย่างมั่นคงมาตลอดกว่าสี่ทศวรรษ
นำมาซึ่งความเชื่อมั่นของสังคม เป็นความภาคภูมิใจสูงสุด และเป็น
บ่อเกิดแห่งพลังให้ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)
ก้าวไปข้างหน้าอย่างไม่หยุดยั้ง

จากการเริ่มต้นของโรงพยาบาลกรุงเทพในปี 2515 ปัจจุบัน
บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้นำด้านการรักษา
พยาบาล และเครือข่ายทางการแพทย์ที่ใหญ่ที่สุดในภูมิภาค มี
โรงพยาบาลในเครือทั้งหมด 46 แห่ง ทุกแห่งต่างยึดมั่นในหลักการ
เดียวกัน คือความรับผิดชอบต่อในกระบวนการทำธุรกิจ ควบคู่ไปกับ
ความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้เพราะเรา
ตระหนักดีว่า ธุรกิจใดๆ ไม่สามารถจะยั่งยืนอยู่ได้ถ้าสังคมและ
สิ่งแวดล้อมไม่มั่นคง

ในฐานะองค์กรที่ให้บริการด้านสุขภาพระดับโลก บริษัท กรุงเทพ
ดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงปัญหาที่โลกกำลังเผชิญ
จากสภาวะโลกร้อน ซึ่งมีผลกระทบต่อสภาพอากาศและสุขภาพ
ของประชากรโลกอย่างมาก รวมทั้งปัญหาความไม่เท่าเทียมกัน
ของสังคม และสภาพเศรษฐกิจซึ่งมีผลต่อสุขภาพประชาชน และ
ประเทศไทยก็ประสบปัญหานี้ด้วยเช่นกัน

ในฐานะ Corporate Citizen หรือองค์กรพลเมืองที่ดี บริษัท
กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ถือเป็นส่วนหนึ่งของสังคม
ที่จะมีส่วนในการช่วยให้สังคมมีความมั่นคง ทั้งช่วยลดผลกระทบ
และสร้างสิ่งแวดล้อมเพื่อสุขภาพที่ดีของประชาชนและสังคม
โดยรวม

พันธกิจเพื่อสังคม สุขภาพ และสิ่งแวดล้อมของบริษัท กรุงเทพ
ดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) มิได้มาจากความรู้สึกว่าเราเป็น
“ผู้ให้” แต่มาจากความสำนึกอย่างแท้จริงว่าพันธกิจทางสังคมเป็น
“หน้าที่” และ “ความรับผิดชอบ” ที่องค์กรธุรกิจทั้งปวงที่ตั้ง
อยู่บนพื้นฐานของจริยธรรมพึงต้องมุ่งดำเนินการเพื่อความยั่งยืน
ของสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม อันเป็นปัจจัยสำคัญต่อการเติบโต
อย่างยั่งยืนขององค์กรเอง

กิจกรรมเพื่อความยั่งยืนของเครือ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ
จำกัด (มหาชน) มีเป้าหมายเพื่อลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมในการ
ดำเนินธุรกิจ แบ่งปันความรู้ความชำนาญทางการแพทย์ รวมทั้ง
ทรัพยากรอื่นๆ ขององค์กรเพื่อทำกิจกรรมสาธารณประโยชน์เพื่อ
สังคม เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ลดช่องว่างในสังคม
ส่งเสริมให้มีสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อสุขภาพที่ดีของสาธารณสุขชน ตลอดจน
เสริมศักยภาพชุมชนให้สามารถรักษาสุขภาพและฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม
อย่างเป็นระบบอย่างต่อเนื่อง

พันธกิจเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมนี้เป็นสิ่งที่ บริษัท กรุงเทพ
ดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการมาตั้งแต่เริ่มต้นองค์กร
นับเป็นเวลาเกือบครึ่งศตวรรษ ผมรู้สึกยินดีเป็นอย่างยิ่งที่การเติบโต
ขององค์กรช่วยให้เรามีศักยภาพในการเสริมสร้างความเข้มแข็ง
และความยั่งยืนของสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมให้ได้ผลกว้างไกล
ยิ่งขึ้น ไม่เพียงแต่ในประเทศไทย แต่ในทุกประเทศที่ บริษัท กรุงเทพ
ดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ดำเนินการอยู่

ในนามของ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)
ผมขอย้ำปณิธานอันมั่นคงที่จะดำเนินธุรกิจและพันธกิจทางสังคม
และสิ่งแวดล้อมต่อไป เพื่อให้เป็นองค์กรที่เติบโตเคียงคู่กับสังคม
ไทยและประชาคมโลกอย่างยั่งยืนตลอดไป



นายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ

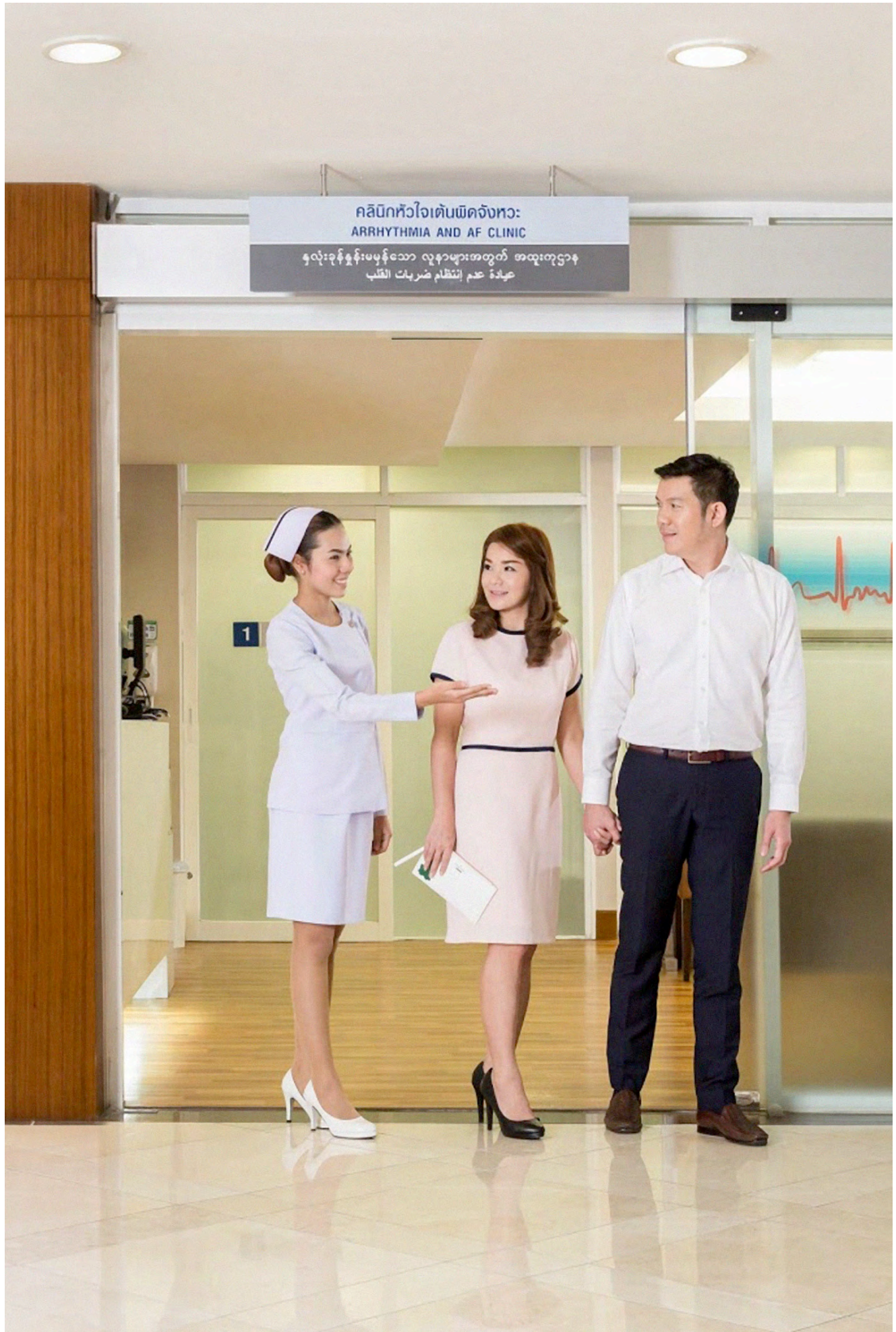
ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)



คลินิกหัวใจเต้นผิดปกติ
ARRHYTHMIA AND AF CLINIC

ရှလုံးဝုဒ်နုဒ်းမပုဒ်ဝေဝ လူနာများအတွက် အထူးကုဌာန
عيادة عدم انتظام ضربات القلب



บทนำ

การมีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีเป็นสิ่งที่ทุกสังคมต้องการ และเป็นสิ่งที่สหประชาชาติได้ระบุว่าเป็นปัจจัยสำคัญต่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

ในฐานะองค์กรธุรกิจที่ให้บริการด้านสุขภาพ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ถือเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบสำคัญที่จะช่วยให้สังคมและชุมชนมีสุขภาพและสิ่งแวดล้อมที่ดี

เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีและการพัฒนาที่ยั่งยืนของสังคมและประเทศชาติ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการพัฒนาที่ยั่งยืน บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) มีนโยบายแน่วแน่และต่อเนื่องในหลายระดับ

ในส่วนของการดำเนินธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการเพื่อความยั่งยืนนั้น บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) เคารพและยึดมั่นในธรรมาภิบาล มุ่งการพัฒนาศักยภาพเพื่อความเป็นเลิศด้านคุณภาพ สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย พร้อมทั้งยกระดับคุณภาพและความปลอดภัยทั้งระบบ ตลอดจนเน้นการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในทุกขบวนการในการดำเนินธุรกิจ

ในส่วนของกิจกรรมทางสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) และโรงพยาบาลในเครือมีกิจกรรมความยั่งยืนทั้งระยะสั้นและระยะยาว ในทุกๆปีจะมีกิจกรรมเพื่อแก้ปัญหาเร่งด่วน ทั้งด้านสุขภาพและการศึกษาเพื่อช่วยลดช่องว่างทางเศรษฐกิจและสังคม เสริมพลังชุมชน ส่งเสริมการฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม รวมทั้งมีการร่วมมือกับพันธมิตรและภาคส่วนต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศเพื่อสร้างสังคมที่มีสุขภาพที่ดี

ส่วนโครงการต่อเนื่องระยะยาวด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมนั้น บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) เน้นการเสริมสร้างสิ่งแวดล้อมซึ่งเอื้อต่อการมีสุขภาพที่ดี มีการฝึกอบรมและทำงานร่วมกับชุมชนเพื่อลดช่องว่างทางสุขภาพอย่างต่อเนื่อง สร้างสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนที่อยู่ใกล้เคียงกับโรงพยาบาล ให้ความรู้ด้านสุขภาพผ่านสื่อทั้งในสื่อกระแสหลักและสื่อออนไลน์ และส่งเสริมการวิจัยด้านสุขภาพ เป็นต้น

มูลนิธิเวชดุสิตในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์เป็นอีกหนึ่งบทบาทหลักที่ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญ

อย่างมากเพราะความเอื้ออาทรต่อกันเป็นรากฐานสำคัญที่จะทำให้เกิดสังคมที่ยั่งยืน

นอกจากเป็นศูนย์กลางการบริการและอุปกรณ์ทางการแพทย์แล้ว มูลนิธิเวชดุสิตฯ มุ่งแก้ไขปัญหของผู้ป่วยอย่างเป็นระบบ เนื่องจากความไม่เข้าใจของสังคมเป็นเหตุสำคัญทำให้ผู้ป่วยไม่สามารถใช้ศักยภาพของตนได้อย่างเต็มที่ นำไปสู่การสูญเสียทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่าอย่างยิ่ง

มูลนิธิฯ จึงเน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจในสังคมต่อคนพิการผ่านสื่อต่างๆ โดยเฉพาะสื่อออนไลน์ซึ่งสามารถเข้าถึงคนเป็นจำนวนมากอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้มูลนิธิฯ ยังเร่งส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้พิการ นับได้ว่ามูลนิธิเวชดุสิตฯ ประสบความสำเร็จอย่างสูงในการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่สาธารณชนได้อย่างกว้างขวาง และได้เสริมพลังให้แก่ผู้พิการให้มีส่วนร่วมในสังคมได้อย่างภาคภูมิใจ

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ยังเป็นผู้นำในการจ้างงานผู้พิการ เป็นตัวอย่างให้กับภาคธุรกิจ เพื่อแก้ไขปัญหาคือผู้พิการอย่างยั่งยืน เพราะนอกจากโอกาสทางการศึกษาแล้ว สิ่งที่คุณพิการต้องการมากที่สุดคือสามารถใช้ชีวิตอย่างมีศักดิ์ศรี ซึ่งจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อมีสังคมให้โอกาสในการทำงานอย่างเท่าเทียมกัน

นอกจากนั้น บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ยังได้ร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้านเพื่อพัฒนาศักยภาพทางการแพทย์เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชากร และสร้างสังคมที่ยั่งยืนร่วมกัน

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) เชื่อมโยงอย่างยั่งยืนนอกจากความเป็นเลิศทางการแพทย์และการใช้เทคโนโลยีทันสมัยเพื่อคุณภาพและประสิทธิภาพในการรักษาแล้ว สังคมจะมีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีได้ต่อเมื่อสมาชิกในสังคม ภาคส่วนต่างๆ รวมทั้งภาคธุรกิจและวิชาการ ร่วมมือร่วมใจกัน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อให้สังคมเข้มแข็งและสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)
มีปณิธานแน่วแน่ที่จะเป็นส่วนหนึ่งของสังคมที่เกื้อกูลกัน
เพื่อสังคมที่เป็นสุข มั่นคง และยั่งยืนตลอดไป...





ความยั่งยืนขององค์กร

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ยึดมั่นในหลักการ 4 ประการ ในการให้บริการทางการแพทย์ ได้แก่ การดำรงความเป็นเลิศทางวิชาการ และมาตรฐานสูงสุด รักษาจริยธรรมทางการแพทย์ บริหารด้วยความเข้าใจ ความต้องการของผู้รับบริการรวมทั้งคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกระดับ



สร้างความประทับใจให้บริการด้วยใจ

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ยังได้ยึดมั่นในการคงเอกลักษณ์ไทยในการบริการ คือการบริการด้วยใจ ซึ่งสร้างความประทับใจแก่คนทั้งโลก ด้วยหลักการดังกล่าว บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินธุรกิจให้องค์กรเติบโตมาอย่างต่อเนื่องและมั่นคง ได้รับความไว้วางใจและความเชื่อมั่นของลูกค้าและสังคมตลอดมา

การดำเนินการต่างๆ ของ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ล้วนแล้วแต่ตั้งอยู่บนรากฐานของความเป็นเลิศทางวิชาชีพ จริยธรรม การบริหารที่โปร่งใสเป็นธรรม และการบริการที่ประทับใจ ซึ่งเป็นหัวใจของชื่อเสียงและความยั่งยืนขององค์กร

ธรรมาภิบาล

ธรรมาภิบาลถือเป็นหลักการสูงสุดของบริษัทมหาชน บริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) จึงให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินธุรกิจและการบริหารด้วยความโปร่งใส ต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ

บริษัทฯ มีระบบจัดซื้อจัดจ้างโดยใช้มาตรฐานและราคาเดียวกันทั้งเครือข่าย มีการลงโทษทันทีเมื่อมีการทุจริตเกิดขึ้น และการดำเนินโครงการใดๆ ต้องคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย แต่ละฝ่ายช่วยดูแลการปฏิบัติให้ถูกต้องโปร่งใสร่วมกัน สามารถประเมิณผลได้อย่างรวดเร็วเพื่อรุดก้าวไปข้างหน้า ทำให้ธุรกิจเจริญเติบโตอย่างมีประสิทธิภาพ ตรวจสอบได้ สร้างความเป็นธรรมและความภูมิใจแก่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ นำมาซึ่งความพึงพอใจของผู้รับบริการและความมั่นใจของผู้ลงทุนทั้งผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนทั่วไป

นอกจากธรรมาภิบาลในการบริหารภายในองค์กร บริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ยังยึดมั่นการทำการกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม โดยถือเป็นหน้าที่ของ Good Corporate Citizen พลเมืองที่เป็นองค์กรในประเทศ ที่จะมุ่งลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เปิดเผยข้อมูลต่อสังคม ส่งเสริมชุมชน พัฒนาสิ่งแวดล้อม สนับสนุนการศึกษา และช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส เพื่อประโยชน์ของสังคมในวงกว้าง



วัฒนธรรมความปลอดภัย

ระบบความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญสูงสุดในการบริการด้านสุขภาพอนามัยซึ่งมีชีวิตเป็นเดิมพัน

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) และโรงพยาบาลทุกแห่งในเครือจึงมีระบบที่ประกันความถูกต้องปลอดภัยตลอดห่วงโซ่ของการให้บริการ

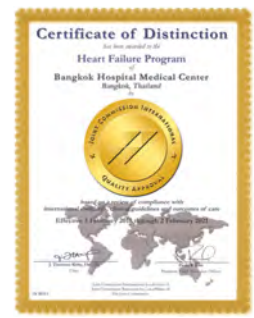
- **Check Us** เป็นระบบที่บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) สร้างขึ้นเพื่อให้ผู้ป่วยและญาติสามารถทักท้วงหรือสอบถามสิ่งที่ไม่เข้าใจจากพนักงานของบริษัทฯ ได้ตลอดเวลาเมื่อเป็นเรื่องที่เกี่ยวกับความปลอดภัยของตัวผู้ป่วยเอง ทั้งนี้จะได้มั่นใจในความปลอดภัยในการรับการรักษาทุกขั้นตอน
- **Stop the Line** เป็นระบบที่ส่งเสริมให้แพทย์ พยาบาล และบุคลากรในโรงพยาบาล สามารถทักท้วงหรือกล่าวเตือนกันได้เมื่อเห็นว่ามียาอย่างหนึ่งอย่างใดขาดไปในช่วงขั้นตอนการรักษา ซึ่งจะนำมาสู่ความไม่ปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากรทุกคนภายในระบบสามารถร่วมกันเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างความปลอดภัยขึ้นมาได้



หลักการสำคัญที่นำไปสู่องค์กรที่ยั่งยืน

ทั้งสองโครงการประสบความสำเร็จอย่างสูง กลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กรที่สามารถรักษาประสิทธิภาพในการรักษาพยาบาล สามารถดำรงความเป็นเลิศ เพิ่มความพึงพอใจและความไว้วางใจของผู้รับบริการต่อบริษัทฯ และโรงพยาบาลในเครือ อันเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งต่อการเติบโตและความยั่งยืนขององค์กรต่อไป

ธรรมาภิบาล ถือเป็นหลักการสูงสุด
ของบริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)



ความภาคภูมิใจจากความไว้วางใจของผู้รับบริการ

สิทธิมนุษยชนของพนักงาน

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเท่าเทียมกัน ไม่มีการแบ่งแยกเรื่องสัญชาติ เชื้อชาติ สีผิว เพศ ศาสนา ชชาติพันธุ์ ฐานะ ความพิการ หรือการเจ็บไข้ได้ป่วย

บริษัทฯ เคารพความแตกต่างทางความคิดเห็น เคารพความเชื่อและวัฒนธรรมที่ต่างกันของแต่ละบุคคล ในฐานะผู้จ้างงาน บริษัทฯ เคารพสิทธิทางแรงงานอย่างเคร่งครัด ไม่ใช้แรงงานผิดกฎหมาย และเลื่อนลำดับตำแหน่งพนักงานโดยเท่าเทียมเป็นธรรม โดยยึดหลักความสามารถเป็นสำคัญ

การที่บริษัทฯ เคารพสิทธิของผู้ร่วมงานเช่นนี้ นำมาซึ่งความพึงพอใจ ความรักในองค์กร และความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อความก้าวหน้าขององค์กรสืบไป เป็นเครื่องพิสูจน์ว่าการเคารพสิทธิเป็นปัจจัยสำคัญอันหนึ่งของความยั่งยืนขององค์กร

มาตรฐานสากล

ตลอดเกือบ 5 ทศวรรษที่บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ได้ให้บริการด้านรักษาพยาบาลนั้น มาตรฐานสากลและความเป็นเลิศทางด้านวิชาชีพได้ส่งผลให้บริษัทฯ เป็นผู้ให้บริการด้านสุขภาพ

โรงพยาบาลทุกแห่งในเครือบริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง และได้รับรางวัลต่างๆ จากองค์กรมาตรฐานสากลทั้งระดับชาติและนานาชาติ นำมาซึ่งชื่อเสียง ความภาคภูมิใจ และความไว้วางใจของผู้รับบริการทั้งจากในประเทศไทยและนานาชาติ เช่นเดียวกับปีก่อนๆ ในปี 2561 บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลรับรองการมีมาตรฐานสากลหลายรางวัล เช่น **รางวัลสร้างสังคมไทย (Building a Good Society Award)** จากกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และ**รางวัลองค์กรนวัตกรรมยอดเยี่ยม ประจำปี 2561 (Top Innovative Organization 2018)** โดยสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์กรมหาชน) ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์เอเอ็มเอไอ และวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล



ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

การให้บริการสุขภาพที่มีมาตรฐานระดับโลกต่อผู้บริโภคเป็นภาระกิจหลักของ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)

ด้วยความรับผิดชอบต่อสุขภาพและชีวิตของผู้ป่วยนั้นเป็นความรับผิดชอบที่ยิ่งใหญ่ ความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการนี้เป็นแรงผลักดันให้องค์กรมีการพัฒนาเทคโนโลยีในการรักษาพยาบาลให้ทันสมัยที่สุดอยู่ตลอดเวลา มีการพัฒนาทักษะของบุคลากรทางการแพทย์ให้อยู่ในมาตรฐานสากลอยู่เสมอ มีการจัดการบริหารองค์กรอย่างทันสมัย เพิ่มประสิทธิภาพการบริการสุขภาพ ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ และรณรงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคนี้นำมาซึ่งความพึงพอใจ ความมั่นใจและความไว้วางใจของผู้รับบริการเป็นปัจจัยทำให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน



บริการด้วยมาตรฐานระดับโลก

สุขภาพยั่งยืน

การที่ประชาชนจะมีสุขภาพที่ดีได้นั้น จำเป็นต้องมีสิ่งแวดล้อม
ที่เอื้อต่อการรักษาสุขภาพ ข้อมูล ที่ถูกต้อง และการออกกำลังกาย
ที่เหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ



บริษัท กรุงเทพสุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) และโรงพยาบาลในเครือ ให้บริการด้านสุขภาพแก่สาธารณะชนในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยถือเป็นหน้าที่ของเราในการให้บริการสังคมเพื่อให้มีสุขภาพแข็งแรง เสริมพลังให้มีการพัฒนาประเทศได้อย่างเต็มศักยภาพ

ในปี 2561 บริษัท กรุงเทพสุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ได้ทำกิจกรรมต่างๆ หลากหลายเพื่อให้สังคมมีสุขภาพยั่งยืน



สิ่งแวดล้อมที่ดี เสริมพลังให้สุขภาพ



กีฬาช่วยให้มีสุขภาพดีทั้งกายใจ

บีดีเอ็มเอส กรุงเทพมาราธอน

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้สนับสนุนหลักอย่างเป็นทางการของ BDMS Bangkok Marathon ภายใต้แนวคิด “กีฬาคือยาวิเศษ” (Running is Medicine) โดยเชื่อมั่นว่ากีฬาทำให้มีสุขภาพที่ดีทั้งกายใจ

กรุงเทพมาราธอนเป็นการวิ่งที่ใหญ่ที่สุดในประเทศและเป็นที่ยอมรับของนักวิ่งทั่วโลก การเป็นผู้สนับสนุนหลักจึงทำให้บริษัทฯ มีบทบาทสำคัญในการช่วยยกระดับการวิ่งมาราธอนในประเทศไทยสู่มาตรฐานโลก ช่วยกระตุ้นให้ประชาชนสนใจออกกำลังกายด้วยการวิ่งมากขึ้น เป็นการช่วยสร้างสิ่งแวดล้อมทางสุขภาพที่ดีให้แก่สังคมและทำให้ประเทศไทยเป็นที่รู้จักในฐานะเป็นสถานที่แข่งมาราธอนที่สำคัญแห่งหนึ่งของโลก

รวมพลคนกรุงสุขภาพดี หน่วยบริการสุขภาพสวนลุมพินี

เพื่อสนับสนุนให้มีการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ ถูกต้องและปลอดภัย บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินโครงการรวมพลคนกรุงสุขภาพดี

บริษัทฯ ได้จัดหน่วยบริการสุขภาพที่สวนลุมพินี สวนสาธารณะขนาดใหญ่กลางใจเมืองโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น และได้ให้บริการนี้มาอย่างต่อเนื่องยาวนานถึงเกือบ 3 ทศวรรษ

หน่วยบริการเคลื่อนที่ที่สวนลุมพินีจะมีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาทั่วไปทางด้านสุขภาพ เพื่อให้แน่ใจว่าผู้ที่มาออกกำลังกายมีความรู้ความเข้าใจเรื่องการออกกำลังกายอย่างเหมาะสมและปลอดภัย และมีบุคลากรทางแพทย์ที่พร้อมให้ความช่วยเหลืออย่างทันท่วงทีเมื่อผู้ออกกำลังกายเกิดมีปัญหาลูกเล่นทางสุขภาพ

หน่วยบริการสุขภาพที่สวนลุมพินีได้รับการตอบรับจากผู้ที่มาออกกำลังกายอย่างดียิ่ง นับว่าเป็นการสื่อสารความรู้ทางสุขภาพได้ผลตรงกลุ่มเป้าหมาย และเป็นกิจกรรมที่บริษัทฯ มุ่งมั่นจะดำเนินการต่อไปเพื่อสร้างสังคมสุขภาพที่ยั่งยืน

อบรมการกู้ชีพ

ทักษะการกู้ชีพสามารถช่วยชีวิตผู้ประสบอุบัติเหตุหรืออยู่ในภาวะวิกฤติได้ทันท่วงที

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) และโรงพยาบาลในเครือถือเป็นหน้าที่การให้ความรู้และจัดอบรมการช่วยชีวิตฉุกเฉิน และการปฐมพยาบาลเบื้องต้นให้แก่กลุ่มต่างๆ ในสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งเจ้าหน้าที่มูลนิธิบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งที่ผ่านมาสามารถช่วยลดอัตราการเสียชีวิตบนท้องถนนได้เป็นอย่างดี

การอบรมกู้ชีพเป็นกิจกรรมที่บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) และโรงพยาบาลในเครือดำเนินการเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สาธารณชนมีความรู้และทักษะในการช่วยชีวิตได้กว้างขวางยิ่งขึ้น โดยมีเป้าหมายสูงสุดที่จะขยายเป็นทักษะพื้นฐานของทุกคนในสังคม เพราะการช่วยชีวิตถือเป็นการให้ที่ยิ่งใหญ่ที่สุดที่บุคคลหนึ่งจะพึงกระทำให้ผู้อื่นได้

นอกจากนั้นการส่งเสริมให้ประชาชนตื่นตัวในการลงมือช่วยเหลือผู้อื่นยังทำให้พลังจิตอาสาในสังคมขยายตัวมากขึ้น อันเป็นแรงสำคัญช่วยให้สังคมเข้มแข็งและยั่งยืน

การช่วยชีวิตถือเป็นการให้ที่ยิ่งใหญ่ที่สุด
ที่บุคคลหนึ่งจะพึงกระทำให้ผู้อื่นได้

การฝึกอบรมช่วยชีวิตฉุกเฉิน ช่วยลดอัตราการเสียชีวิตได้อย่างมาก





หน่วยบริการทางแพทย์ฉุกเฉินที่มีประสิทธิภาพ

หน่วยบริการทางแพทย์ฉุกเฉิน

ปัจจุบันสังคมประสบอุบัติเหตุทั้งจากธรรมชาติและจากวิถีชีวิตสมัยใหม่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) และโรงพยาบาลทุกแห่งในเครือ ได้ทำหน้าที่จัดหน่วยบริการทางแพทย์ฉุกเฉินเพื่อช่วยรองรับความเดือดร้อนของประชาชนโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เช่น ปฏิบัติการรับมืออุบัติเหตุฉุกเฉินช่วง 7 วันอันตรายในเทศกาลสงกรานต์ ซึ่งมีทีมแพทย์สหสาขาวิชาชีพผู้ป่วยจากอุบัติเหตุ นอกจากนี้ยังพร้อมระดมความช่วยเหลือทางการแพทย์เมื่อประเทศประสบภัยทางธรรมชาติ โดยถือว่าเป็นหน้าที่ในการรับใช้สังคมเป็นพันธกิจต่อประเทศชาติ เพื่อให้ประชาชนและสังคมกลับคืนสู่สภาวะปกติโดยเร็ว

หน่วยบริการทางแพทย์ฉุกเฉิน
พร้อมช่วยเหลือ รองรับ
ความเดือดร้อนของประชาชน





โครงการวัคซีนพ่อแม่ช่วยลดช่องว่างสุขภาพในสังคม

วัคซีนพ่อแม่

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) จัดอบรมพ่อแม่ผู้ปกครองในชุมชนแออัดให้มีความรู้เกี่ยวกับการเลี้ยงดูเด็กเล็กตั้งแต่วัย 3 เดือนถึง 7 ปี

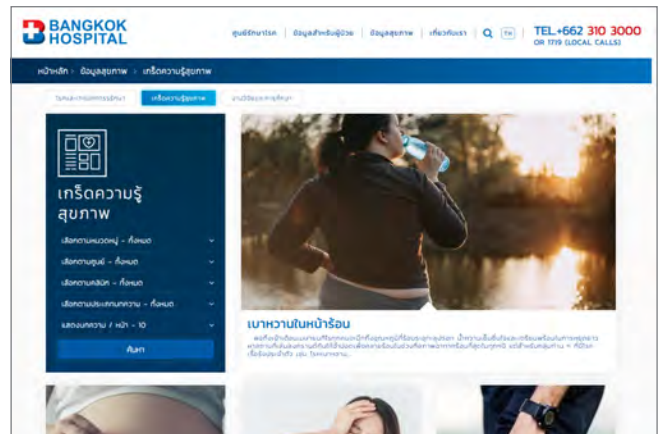
การให้ความรู้ที่ถูกต้องของพ่อแม่เป็นภูมิคุ้มกันสำคัญที่ช่วยให้เด็กๆ เติบโตได้ด้วยการมีสุขภาพดี มีการพัฒนาที่สมวัย

บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับมูลนิธิเด็กอ่อนในสลัม ในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ จัดโครงการ “วัคซีนพ่อแม่” ให้กับบ้านเด็กอ่อนในชุมชนแออัดทั้ง 4 แห่ง (บ้านสมวัย ชุมชนคลองเตย บ้านศรีนครินทร์ ชุมชนกองขยะหนองแขม บ้านแห่งความหวัง ซอยอ่อนนุช 88 แยก 10 และบ้านเด็กอ่อนเสือใหญ่ ชุมชนเสือใหญ่ประชาอุทิศ) อย่างต่อเนื่อง และมีแผนการจะขยายโครงการนี้ไปสู่พ่อแม่และผู้ปกครองในชุมชนต่างๆ ทั่วประเทศไทย โดยบริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ถือเป็นพันธกิจสำคัญที่จะช่วยลดช่องว่างทางสุขภาพในสังคม ช่วยให้เด็กๆ และเยาวชนมีสุขภาพและอนามัยที่ดี เป็นพลังทำให้สังคมก้าวหน้าต่อไปอย่างยั่งยืน





การสื่อสารเพื่อสุขภาพ



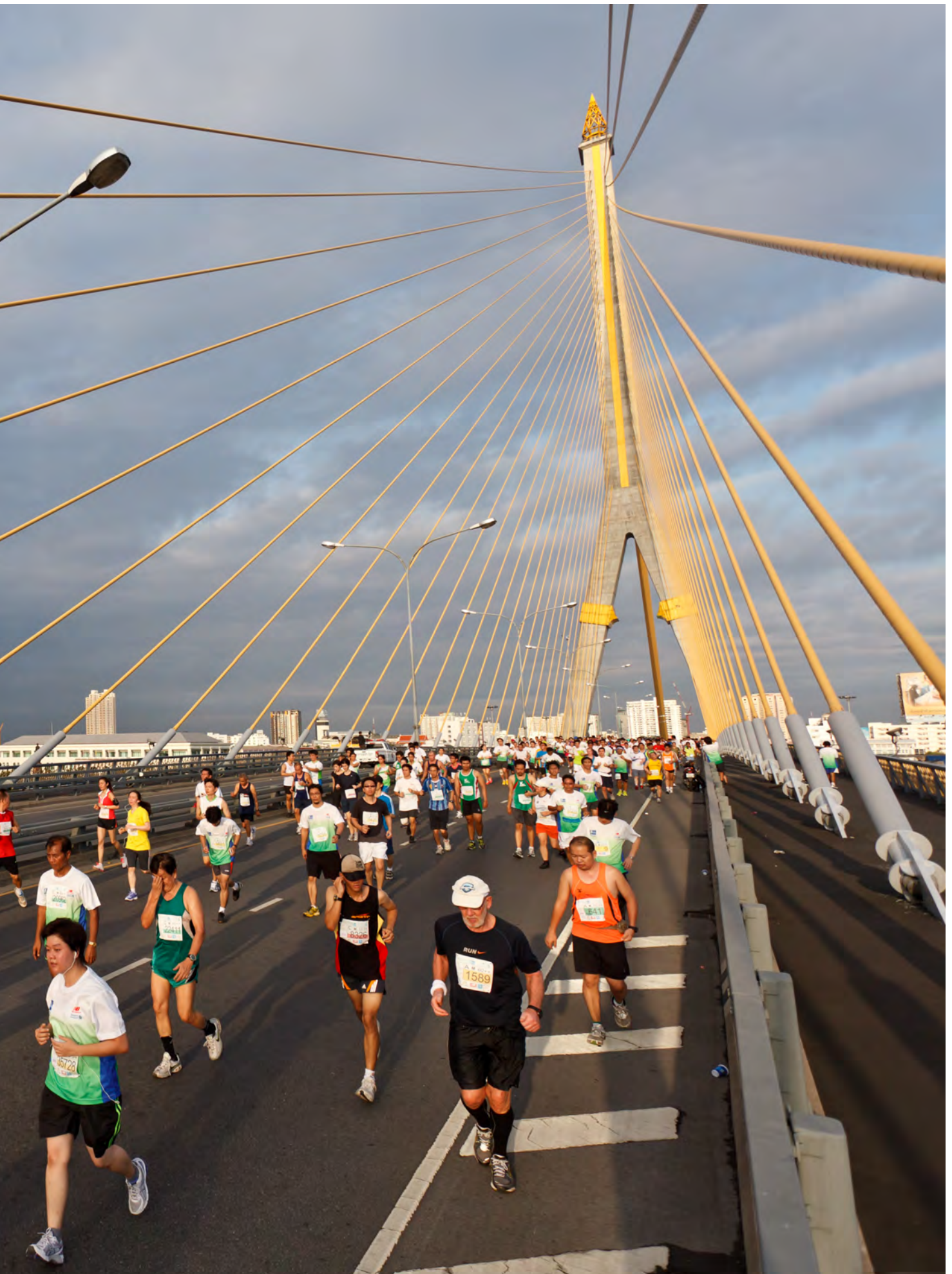
สื่อด้านสุขภาพ

ข้อมูลทางสุขภาพที่ถูกต้องเป็นปัจจัยสำคัญช่วยให้ประชาชนมีสุขภาพดี

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ถือเป็นนโยบายสำคัญที่จะเผยแพร่ความรู้ด้านสุขภาพอนามัยในมิติต่างๆ ผ่านสื่อกระแสหลักและสื่อออนไลน์ รวมทั้งการจัดรายการสุขภาพแก่ประชาชน เผยแพร่ข้อมูลทางนิตยสารและเว็บไซต์ของบริษัทฯเอง เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลทางสุขภาพได้ง่ายยิ่งขึ้นและหลากหลายช่องทางมากขึ้น

ในยุคสังคมข่าวสารเช่นในปัจจุบัน บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ยิ่งเล็งเห็นความสำคัญของการทำหน้าที่ให้ข้อมูลทางสุขภาพที่ถูกต้อง เพื่อป้องกันการตื่นข่าว ป้องกันประชาชนไม่ให้โดนหลอกหลวง และสามารถรักษาสุขภาพด้วยตัวเองอย่างเหมาะสม บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นจะทำหน้าที่นี้เพื่อประโยชน์ของสาธารณชนต่อไป





กีฬาคือยาวิเศษ BDMS Bangkok Marathon 2018

ในปี 2561 บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ได้ร่วมกับสมาคมนักวิ่งเพื่อสุขภาพแห่งประเทศไทย กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย จัดการแข่งขันวิ่งมาราธอนประเพณีนานาชาติ “บีดีเอ็มเอส กรุงเทพมาราธอน ครั้งที่ 31” ภายใต้แนวคิด Running is Medicine กีฬาคือยาวิเศษ ชัยชนะของสุขภาพและทุกเป้าหมายชีวิต

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้สนับสนุนหลักของการแข่งขันวิ่งมาราธอนที่ยิ่งใหญ่ที่สุดในประเทศไทยและได้รับความสนใจจากนักวิ่งทั่วทุกมุมโลก

ในฐานะประธานคณะกรรมการจัดงาน นายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ได้เป็นประธานในพิธีเปิด บีดีเอ็มเอส กรุงเทพมาราธอน ครั้งที่ 31 ซึ่งมีนักวิ่งเข้าร่วมกว่า 35,000 คน มีนักวิ่งนานาชาติกว่า 62 ประเทศทั่วโลกมาร่วมแข่งขันซึ่งด้วยพระราชทาน พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช นับเป็นการแข่งขันวิ่งมาราธอนที่ยิ่งใหญ่ที่สุดที่เคยมีมาในประเทศไทย

บีดีเอ็มเอส กรุงเทพมาราธอน กำหนดให้มีการจัดแข่งขันในวันอาทิตย์ที่ 3 ของเดือนพฤศจิกายนของทุกปี เป็นการส่งเสริมการวิ่งเพื่อสุขภาพตอรับกระแสการตื่นตัวของประชาชนในการออกกำลังกาย ในขณะที่เดียวกันเป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยวของกรุงเทพมหานคร “บีดีเอ็มเอส กรุงเทพมาราธอน ครั้งที่ 31” ยังเป็นการร่วมเฉลิมพระเกียรติในวโรกาสที่ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ทรงเจริญพระชนมพรรษาครบ 66 พรรษา โดยรายได้ส่วนหนึ่งจะนำทูลเกล้าถวายสมทบทุนมูลนิธิชัยพัฒนา

เส้นทางวิ่งแข่งขันของบีดีเอ็มเอส กรุงเทพมาราธอนมีชื่อเสียงระดับโลก ด้วยมีสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ มีชื่อเสียงด้านความสวยงามและเป็นแหล่งท่องเที่ยวในเส้นทางหลายแห่ง เช่น พระบรมมหาราชวัง และวัดพระแก้ว เป็นต้น

นอกจากเป็นผู้สนับสนุนหลักแล้ว บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ยังได้แสดงศักยภาพความพร้อมในการดูแลนักวิ่ง

จากทั่วประเทศและทั่วโลก มีทีมแพทย์ พยาบาล และรถพยาบาลกระจายกันกว่า 15 จุดตลอดเส้นทางวิ่งเพื่อให้บริการด้านรักษาพยาบาล มีทีมอาสาสมัครนักวิ่งที่เป็นบุคลากรทางการแพทย์อีกกว่า 500 คน คอยช่วยประสานงานช่วยเหลือผู้แข่งขัน และได้จัดให้มีทีมจักรยานกู้ชีพ AED Bike Thailand อีก 17 ทีม คอยตรวจตราความปลอดภัยและช่วยเหลือผู้แข่งขันทั้งหมด รวมทั้งมีเจ้าหน้าที่วิทยุอาสากว่า 200 คน ซึ่งผ่านการอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นมาแล้ว คอยประสานงานกับทีมแพทย์ และพยาบาลเมื่อมีเหตุฉุกเฉิน เพื่อให้ความช่วยเหลือได้อย่างทันท่วงที

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ยังได้ใช้ความสามารถด้านเวชศาสตร์การกีฬาดูแลสุขภาพพร้อมของนักวิ่งจากทั่วโลก โดยช่วยนักวิ่งเพิ่มสมรรถภาพกล้ามเนื้อเพื่อป้องกันการบาดเจ็บระหว่างการแข่งขัน

ก่อนเริ่มการแข่งขัน บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ได้จัดให้มีการฝึกอบรมแก่เจ้าหน้าที่ทุกคนให้มีทักษะการกู้ชีพพื้นฐานโดยการกดหน้าอก ควบคุมไปกับการใช้เครื่องกระตุกหัวใจด้วยไฟฟ้า เป็นการเตรียมพร้อมสำหรับภาวะฉุกเฉิน

นอกจากนี้ยังได้เตรียมข้อมูลด้านการวิ่งและความรู้สุขภาพกระจายผ่านทาง Facebook และทางเพจ The Running Experts เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการแข่งขัน และกระตุ้นให้มีการวิ่งเพื่อสุขภาพที่ถูกต้องปลอดภัย

“บีดีเอ็มเอส กรุงเทพมาราธอน ครั้งที่ 31” ประสบความสำเร็จอย่างสูง และบริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ภูมิใจที่มีส่วนช่วยสร้างวัฒนธรรมที่ให้ความสำคัญต่อการออกกำลังกาย สร้างองค์ประกอบสำคัญที่ส่งเสริมให้ทุกคนมีสุขภาพดีอย่างยั่งยืน และช่วยให้สังคมมีสุขภาพดีอย่างยั่งยืน

มีนักวิ่งกว่า 35,000 คนจาก 62 ประเทศทั่วโลก
เข้าร่วมแข่งขันชิงถ้วยรางวัลพระราชทาน
พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช



สิ่งแวดล้อมยั่งยืน

ประชาชนจะมีสุขภาพที่ดีได้จำเป็นต้องมีสิ่งแวดล้อมที่ดี และสังคมจะยั่งยืนได้เมื่อการเติบโตของเศรษฐกิจไม่ทำให้สิ่งแวดล้อมเสื่อมโทรม ภาคธุรกิจอุตสาหกรรมต้องทำหน้าที่ของตนเองในฐานะเป็นองค์กรพลเมืองที่ดี หรือ A Good Corporate Citizen ในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และสังคมโดยรวม จากการดำเนินการทางธุรกิจของตนให้มากที่สุด

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ตระหนักในหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อสังคมในการเป็นองค์กรพลเมืองที่ดี ของประเทศ มุ่งมั่นเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม จึงได้ประกาศนโยบาย Green Health Green Hospital ให้โรงพยาบาลในเครือปฏิบัติ ตามอย่างเคร่งครัด

Green Health Green Hospital

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) มีมาตรการ ชัดเจนให้ขบวนการดำเนินธุรกิจทุกขั้นตอนให้มีผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อมภายนอกน้อยที่สุด

บริษัทฯ มีการอนุรักษ์พลังงานและใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม บำบัดน้ำทิ้งและจัดการขยะอย่างจริงจัง มีขบวนการจัดขยะติดเชื้อและขยะพิษอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และตามหลักวิชาการ รวมทั้งการตรวจวัดระดับเสียงและระดับฝุ่น อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้กระทบกับสถานที่ใกล้เคียง

ในขณะเดียวกันก็มีมาตรการภายในที่สร้างสิ่งแวดล้อมการทำงานให้ปลอดภัย ส่งเสริมชีวอนามัย มีการตรวจสอบปริมาณ สารเคมีในพื้นที่ทำงานเป็นประจำ ใช้เครื่องมือทางการแพทย์ ที่ปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อมและผู้ปฏิบัติงาน มีการตรวจวัดคุณภาพ น้ำอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า ไม่ว่าจะเป็นน้ำดื่ม น้ำใช้ในการปฏิบัติการทางการแพทย์ น้ำทิ้ง หรือน้ำที่ใช้ระบบปรับ อากาศ ล้วนปลอดภัยต่อมนุษย์และสิ่งแวดล้อม

โรงพยาบาลกรุงเทพและโรงพยาบาลอื่นๆ ในเครือ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ได้ผ่านการรับรอง และตรวจ ติดตามมาตรฐานจาก The Institute of Hospital Quality Improvement and Association (HA-Thailand) และ Joint Commission International (JCI) ซึ่งบริษัทฯ ก็ได้นำมาตรฐาน สาภรณ์มาเพิ่มประสิทธิภาพของระบบในการควบคุมกำกับ การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย โดยคำนึงถึงการ อนุรักษ์พลังงาน ความปลอดภัยของอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยในการทำงาน การใช้อุปกรณ์หรือเครื่องมือทางการแพทย์ และการจัดการขยะหรือของเสียที่เกิดจากการให้บริการโดยเฉพาะ ขยะติดเชื้อและขยะพิษ เพื่อไม่ให้มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้



สิ่งแวดล้อมที่ดี สุขภาพที่ดี

บริษัทฯ มีการอนุรักษ์พลังงาน และใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม



การประหยัดพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

การจัดการขยะ และของเสีย

บริษัทฯ ได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการจัดการขยะและของเสีย นับตั้งแต่ขั้นตอนการคัดแยก การจัดเก็บ การขนย้าย และการกำจัดเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมาย และเพื่อควบคุมป้องกันมิให้ขยะหรือของเสียที่เป็นอันตรายแพร่กระจายออกไปสู่สิ่งแวดล้อม

นอกจากนี้ยังตรวจสอบผู้ให้บริการจัดเก็บและกำจัดขยะและของเสีย ให้ดำเนินการด้วยกระบวนการที่ได้มาตรฐาน โรงพยาบาลมีโรงพักขยะที่ได้ขนาดและถูกต้องตามกฎหมาย มีห้องสำหรับขยะแต่ละประเภท และมีเจ้าหน้าที่ประจำอาคารโรงพักขยะคอยดูแล ทำความสะอาด จัดระบบของการเข้า-ออกของขยะตลอดเวลา

ขยะพิษ: มีการจัดการดังนี้ (1) ขยะพิษธรรมดา เช่น ถ่านไฟฉาย กระดาษคาร์บอน มีรถเก็บขยะพิษของกรุงเทพมหานครหรือหน่วยงานของเทศบาลประจำจังหวัดรับไปกำจัด (2) สารเคมีอันตราย เช่น น้ำยา สารเคมี ยาที่หมดอายุหรือเสื่อมสภาพแล้วส่งกำจัดกับบริษัทผู้รับกำจัดสารกากสารเคมีอันตรายที่ได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม (3) ขยะปนเปื้อนยาเคมีบำบัด มีถุงขยะพิเศษใส่โดยเฉพาะและส่งกำจัดภายนอกเช่นเดียวกับกากสารเคมีอันตราย (4) ขยะปนเปื้อนสารรังสี ต้องทิ้งลงถังภายในห้องตะกั่ว ความเข้มข้นของรังสีต้องอยู่ในระดับที่ไม่เป็นอันตรายต่อมนุษย์ จึงจะอนุญาตให้นำขยะออกจากพื้นที่ได้ และ (5) กากกัมมันตรังสี โรงพยาบาลจะติดต่อเจ้าหน้าที่จากกรมปรมาณูเพื่อสันติ เพื่อนำออกไปกำจัดตามมาตรฐานที่กำหนด

นอกจากนี้ยังมีมาตรการลดปริมาณขยะพิษ เช่น ซื้อหลอดไฟกับบริษัทที่ตกลงจะนำหลอดไฟเก่าออกไปรีไซเคิล และได้ยกเลิกการใช้น้ำยาล้างฟิล์ม โดยเปลี่ยนมาใช้ระบบ Picture Archiving and Communication System (PACS) เป็นต้น



ขยะติดเชื้อ: บริษัทฯ ได้ขยายคำจำกัดความของขยะติดเชื้อให้ครอบคลุมมากขึ้น เพื่อป้องกันไม่ให้ขยะติดเชื้อจากโรงพยาบาลแพร่กระจายออกไปสู่สิ่งแวดล้อม มีการป้องกันพิเศษไม่ให้ขยะพิษที่มีคมทิ่มทะลุออกมาได้ ขยะติดเชื้อทั้งหมดจะถูกจัดส่งให้กับผู้รับบริการภายนอกเพื่อนำไปกำจัดอย่างถูกวิธี

ขยะทั่วไป: ขยะทั่วไปจะแยกเป็นขยะแห้งและขยะเปียก และมีการคัดแยกขยะที่สามารถรีไซเคิลได้ ออกจากขยะทิ้งให้มากที่สุด

การประหยัดพลังงาน

บริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการอนุรักษ์พลังงาน เพื่อรณรงค์การใช้พลังงานอย่างคุ้มค่าและประหยัด

บริษัทฯ ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงาน ลดอุปกรณ์ที่ไม่จำเป็น ลดการใช้ไฟฟ้าโดยคงมาตรฐานการให้บริการในระดับสากล เช่น เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าเป็นหลอดประหยัดพลังงาน และติดตั้งระบบ District Cooling Plant เพื่อลดการใช้พลังงานที่ส่งจ่ายให้กับระบบปรับอากาศ เป็นต้น



สิ่งแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย

น้ำเสียและระบบบำบัดน้ำเสีย

บริษัทฯ มีระบบบำบัดน้ำเสียที่มีประสิทธิภาพ มีการตรวจสอบคุณภาพน้ำจากระบบบำบัดให้ปลอดภัยตามที่กฎหมายกำหนด

ได้มีการว่าจ้างบริษัทน้ำเชื้อถือที่ได้เอกสารรับรองมาตรฐานจากภายนอกเป็นผู้ตรวจสอบ และก่อนที่จะปล่อยน้ำที่บำบัดแล้วออกไปภายนอก ต้องมีการฆ่าเชื้อโรคก่อนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนเชื้อโรคออกไปแพร่กระจายสู่ภายนอกได้เลย

นอกจากนี้ยังมีมาตรการเด็ดขาด ห้ามทิ้งสารเคมี ในอ่างล้างส่วนอาคารผู้ป่วยจะมีบ่อพักน้ำสำหรับกักเก็บของเสียที่มีแรงดันสูงออกมาก่อน เมื่อปริมาณรังสีอยู่ในเกณฑ์ที่ปลอดภัยแล้วจึงจะปล่อยน้ำส่วนดังกล่าวเข้าสู่ระบบบำบัดน้ำเสีย

สารเคมี/สารอันตราย: บริษัทฯ มีคณะกรรมการพิจารณาเลือกน้ำยาและสารเคมีเข้ามาใช้ภายในโรงพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม มีการตรวจสอบการจัดเก็บ การใช้ และการกำจัด ให้เกิดความปลอดภัยสูงสุด

การจัดการกับโรคอุบัติใหม่

บริษัทฯ มีคณะทำงานวางแผนทางปฏิบัติในช่วงมีการระบาด

การดำเนินการแบบ One Stop Service สามารถดูแลผู้ป่วยที่มีปัญหาโรคติดเชื้อและป้องกันการแพร่กระจายเชื้อสู่บุคลากรและผู้รับบริการ มีห้อง Negative Pressure เพื่อรองรับผู้ป่วยโรคติดเชื้อระบบทางเดินหายใจที่มีอาการรุนแรง และต้องใช้เครื่องช่วยหายใจ และดำเนินการซ้อมแผนการป้องกันต่างๆ อย่างน้อยปีละครั้ง

บริษัทฯ ต้องมีการฆ่าเชื้อโรคก่อน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนเชื้อโรคออกไปสู่ภายนอกได้เลย

สิ่งแวดล้อมในการทำงาน

บริษัทฯ กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการสร้างสิ่งแวดล้อมการทำงานให้ปลอดภัย

บริษัทฯ ส่งเสริมชีวิตอนามัยของพนักงาน มีโครงการที่ดูแลสุขภาพของพนักงาน และมีสวัสดิการชีวิตดีขึ้น เช่น วัคซีนไข้หวัดใหญ่ให้กับเจ้าหน้าที่กลุ่มเสี่ยงโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ส่งเสริมการออกกำลังกาย และมีบริการห้องฟิตเนสเพียงพอกับจำนวนพนักงานของโรงพยาบาล เป็นต้น

การป้องกันอุบัติเหตุขณะปฏิบัติงาน

บริษัทฯ มีการรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประเมินความเสี่ยงและหามาตรการป้องกันและลดการป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน

มีการฝึกอบรม จัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลมีระบบและแนวทางในการดูแลบุคลากรที่ได้รับอุบัติเหตุ เช่น มีการปรับปรุงกล่องทิ้งเข็มที่มีความปลอดภัยมากขึ้น และแลกเปลี่ยนความรู้กับหน่วยงานหรือพนักงานอื่นๆ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ



การแลกเปลี่ยนความรู้เพื่อให้เกิดการเรียนรู้

ระบบการป้องกันและระงับอัคคีภัย

บริษัทฯ จัดอบรมดับเพลิงเบื้องต้น ให้มีการซ้อมดับเพลิงระดับหน่วยงาน อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และซ้อมอพยพหนีไฟอาคารอีกปีละครั้ง (ทุกอาคาร)

การซ้อมจัดขึ้นทั้งในช่วงเวลากลางวันและกลางคืน มีการตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิงให้พร้อมใช้ทุกเดือน มีระบบตรวจจับควันและความร้อนครอบคลุมทุกพื้นที่ภายในโรงพยาบาล มีทีมผจญเพลิงประจำภายในพื้นที่โรงพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง อีกทั้งยังส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมดับเพลิงขั้นสูง และมีการตรวจสอบความปลอดภัยของอาคารจากเจ้าหน้าที่ดับเพลิงเป็นประจำทุกปี



เน้นคุณภาพระดับเสียง ฝุ่น และน้ำดื่ม

การตรวจระดับเสียงและฝุ่น

โรงพยาบาลได้จัดให้มีการตรวจวัดคุณภาพเสียง

การตรวจวัดจะวัดทั้งเสียงรบกวนชุมชนอันเนื่องมาจากการเดินเครื่องปั้มน้ำหรือเครื่องกำเนิดไฟฟ้า การตรวจวัดเสียงที่ตัวเจ้าหน้าที่ที่ทำงานในพื้นที่เสียงดัง การตรวจปริมาณฝุ่น การตรวจแสงสว่าง การตรวจความร้อน รวมถึงปริมาณสารเคมีอันตรายในพื้นที่ทำงาน โดยผลการตรวจสอบอยู่ในเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดไว้



การตรวจสอบคุณภาพของน้ำต่างๆ

บริษัทฯ มีระบบตรวจคุณภาพน้ำต่างๆ เป็นประจำทุกเดือนภายในโรงพยาบาล ทั้งคุณภาพน้ำใช้และน้ำทิ้ง

น้ำใช้ ได้แก่ น้ำที่ใช้ในการทำงานในการบริการทางการแพทย์ ตรวจ 2 เดือนต่อครั้ง ส่วนน้ำดื่มตรวจ 3 เดือนต่อครั้ง น้ำในระบบ Cooling Tower ตรวจหาเชื้อแอลจีเอนส์ 3 เดือนต่อครั้ง ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า ไม่ว่าจะเป็นน้ำทิ้ง น้ำใช้ หรือน้ำดื่มที่มีอยู่ในโรงพยาบาล จะต้องเป็นน้ำที่มีคุณภาพตามที่กฎหมายกำหนด





ชีวิตสีเขียว

ลดปริมาณของเสียโดยการนำมาใช้ใหม่

บริษัทฯ เน้นการปลูกจิตสำนึกให้แก่บุคลากรในการลดภาวะโลกร้อน

การนำกระดาษที่ใช้เพียงหน้าเดียว นำกลับมาใช้เป็นกระดาษรีไซเคิล การรณรงค์การใช้กระดาษโดยการสื่อสารผ่าน Application ในโทรศัพท์มือถือ เป็นตัวอย่างการลดปริมาณของเสียที่เกิดจากความร่วมมือของพนักงาน



ชุมชนสีเขียว

นอกจากลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินธุรกิจแล้ว บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงบทบาทของชุมชนในการอนุรักษ์และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ สนับสนุนชุมชนในการบำรุง รักษาธรรมชาติและสุขภาพ เช่น สนับสนุนชุมชนในการปลูกป่าเพื่อฟื้นฟูธรรมชาติ ช่วยจัดหาอุปกรณ์เก็บน้ำสะอาดและเครื่องกรองน้ำ ตลอดจนให้ความรู้ด้านสุขอนามัยเพื่อสร้างสิ่งแวดล้อมทางสุขภาพให้แก่ชุมชน

บริษัทฯ สนับสนุนชุมชน
ในการบำรุงรักษาธรรมชาติ และสุขภาพ

องค์กรนวัตกรรม

บริษัท กรุงเทพอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) ได้รับการจัดอันดับให้เป็น “องค์กรนวัตกรรมยอดเยี่ยม” (Top Innovative Organization) ในปี พ.ศ. 2561 โดยสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์เอ็มเอไอ และวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล

เกียรติยศนี้เป็นผลจากการสร้างวัฒนธรรมนวัตกรรมภายในองค์กรอย่างเข้มแข็ง ทำให้เกิดการสร้างสรรค์ประดิษฐ์กรรมเพื่อเพิ่มคุณค่าของสินค้าและคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง

รางวัลนี้ยังเป็นเครื่องยืนยันว่า บริษัทฯ มีนวัตกรรมขับเคลื่อนองค์กรให้พัฒนาไปข้างหน้าตลอดเวลา สามารถสร้างความได้เปรียบด้านการแข่งขันทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพิ่มความพึงพอใจของผู้รับบริการ พร้อมทั้งเพิ่มความเชื่อมั่นในกลุ่มผู้ลงทุนในการประกอบการที่มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน

วัฒนธรรมนวัตกรรมนี้เกิดจากการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในทุกระดับ นับจากแพทย์ พยาบาล ตลอดจนแม่บ้านผู้ทำความสะอาดและเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย การมีส่วนร่วมทำให้บุคลากรเกิดความกระตือรือร้นและภูมิใจ ที่ความคิดสร้างสรรค์ของตนสามารถพัฒนาเป็นรูปธรรมและเป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น

ทั้งยังได้รับการสนับสนุนจากองค์กรในการเผยแพร่ผลงาน การจดทะเบียนลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญา

นอกจากประดิษฐ์กรรมต่างๆ องค์กรยังสนับสนุนให้มีนวัตกรรมทางสังคม (Social Innovation) เพื่อแสดงความเอาใจใส่และความห่วงใย (Empathy) ต่อผู้ป่วยและญาติในทุกขั้นตอนของการบริการ เช่น การสื่อสารอย่างเอาใจใส่ การออกแบบภายในที่ลงรายละเอียดให้ผู้ป่วยและญาติ รู้สึกผ่อนคลายและสบายใจ

ในด้านการวิจัย บริษัทฯ มอบหมายให้ศูนย์วิจัยสุขภาพกรุงเทพเป็นผู้สนับสนุนด้านการวิจัยให้กับศูนย์ความเป็นเลิศด้านต่างๆ ในเครือ นำไปสู่การคิดค้น รังสรรค์นวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการสาธารณสุข ตอบสนองความต้องการของลูกค้า และสร้างความยั่งยืนทางธุรกิจให้องค์กร

ภูมิใจที่ได้รับการจัดอันดับเป็นองค์กรนวัตกรรมยอดเยี่ยม ปี 2561



มุ่งสู่ความเป็นเลิศ

ในปี 2556 บริษัท กรุงเทพอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) ได้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพทางนวัตกรรมสำหรับผู้ประกอบการในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

โครงการนี้เป็นความร่วมมือกันระหว่างสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) หรือ สนช. กับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้ประกอบการในตลาดทุน เพื่อสนับสนุนการวิจัย คิดค้น รังสรรค์นวัตกรรมต่างๆ เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และเพิ่มมูลค่า (Price) และคุณค่า (Value) ในการบริการ

นวัตกรรมเป็นปัจจัยสำคัญในการดำรงความเป็นผู้นำของธุรกิจท่ามกลางความต้องการใหม่ๆ ของลูกค้า และการแข่งขันที่รุนแรงทั้งในระดับประเทศและระดับโลก

เมื่อได้ร่วมโครงการ บริษัทฯ ได้กำหนดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์สู่จุดหมาย เริ่มจากวางวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ทางนวัตกรรม (Strategy) วางโครงสร้างองค์กร (Structure) ส่งเสริมสนับสนุนโอกาสในการทำงานนวัตกรรมในองค์กร (Support) สร้างสิ่งแวดล้อมบรรยากาศที่เพาะความคิดสร้างสรรค์ (Climate) และรณรงค์ให้มีการวิจัย และการสร้างนวัตกรรมเป็นวัฒนธรรมขององค์กรในที่สุด (Culture)

บริษัทฯ พบว่าการมีส่วนร่วม (Collaboration) การทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มหรือเครือข่ายตามความสนใจ (Cluster) และ

การร่วมมือกันในทุกส่วนขององค์กร (Co-Creation) มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จของโครงการ และสามารถใช้เป็นดัชนีวัดระดับความสามารถทางนวัตกรรมสำหรับองค์กรได้เป็นอย่างดี

โครงการความร่วมมือนี้ช่วยเพิ่มมูลค่าและคุณค่าในบริการ



นวัตกรรมเป็นปัจจัยสำคัญในการดำรงความเป็นผู้นำของธุรกิจ





ผลงาน

จากการสร้างโครงสร้างและสิ่งแวดล้อมให้เกิดการมีส่วนร่วมต่อความคิดสร้างสรรค์ พร้อมกับการสนับสนุนจากองค์กรมีผลทำให้ระหว่างปี พ.ศ. 2558 – 2561 บริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) มีโครงการด้านนวัตกรรมและการวิจัยทั้งสิ้น 436 โครงการ

ในจำนวน 436 โครงการนั้นเป็นโครงการวิจัย 239 โครงการ และเป็นโครงการนวัตกรรม 197 โครงการ ผลงานนวัตกรรมส่วนใหญ่ เป็น Product Innovation (35.53 %) รองลงมาคือ Process Innovation (28.43%) และ Service Innovation (20.81%) ตามด้วย Technological Innovation (13.20%) และ Business Model Innovation (2.03%)

เจ้าของนวัตกรรมเป็นพยาบาลเป็นส่วนใหญ่ (56%) รองลงมา เป็นแพทย์ (9%) นอกนั้นเป็นวิชาชีพอื่นๆ ทั้งเภสัชกร นักเทคนิคการแพทย์ นักกำหนดอาหาร วิศวกร เจ้าหน้าที่ IT เจ้าหน้าที่ HR และอื่นๆ ที่น่าสนใจคือมีสองโครงการ ที่เป็นของพนักงานทำความสะอาด แสดงให้เห็นถึงการมีส่วนร่วมและความกระตือรือร้นของพนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมริเริ่มสิ่งใหม่ๆ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรไปข้างหน้า

ปัจจุบันมีนวัตกรรมที่ได้ขึ้นทะเบียนหรืออยู่ในกระบวนการขึ้นทะเบียนสิทธิบัตร หรือ อนุสิทธิบัตร จำนวน 7 โครงการ ได้แก่ ชุดตรวจป้องกันรังสี ถึงท้องของมีคม อุปกรณ์กำหนดปริมาณอาหารที่ควรบริโภคต่อวันในผู้ที่มีน้ำหนักเกินหรืออ้วน รดสระผมเคลื่อนที่สำหรับผู้ป่วย โปรแกรม Health Passport นวัตกรรมผ้าอ้อมพองผู้ป่วย และอุปกรณ์ตรึงขาผู้ป่วย

สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ ได้จำแนกระดับการพัฒนาองค์กรนวัตกรรมไว้ 5 ระดับ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ได้รับการประเมินความสามารถอยู่ในระดับสูงสุดคือ ระดับ 5 หรือระดับการบูรณาการต่อเนื่อง (Mature) ซึ่งได้แก่องค์กรที่มีกลยุทธ์ด้านนวัตกรรม มีกลไกที่ยั่งยืน และมีกิจกรรมเพื่อสนับสนุนนวัตกรรมอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง และนอกจากจะได้รับการจัดอันดับให้เป็น “องค์กรนวัตกรรมยอดเยี่ยม ” (Top Innovative Organization) ในปี พ.ศ. 2561 แล้ว บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ยังได้รับรางวัล Total Innovation Management Award ในปีเดียวกัน จากสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) หรือ [สนช.] ร่วมกับ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ และวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล อีกด้วย

บริษัทฯ มีโครงการด้านนวัตกรรมและการวิจัยทั้งสิ้น 430 โครงการระหว่างปี 2558-2561

ผลงานที่น่าประทับใจ



การบริการคือหัวใจ

ระบบที่เอาใจใส่ : นวัตกรรมด้านบริการ

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) เชื่อว่านวัตกรรมไม่ควรหยุดอยู่แค่การปรับปรุงสิ่งที่เป็นวัตถุจับต้องได้แต่ต้องเพิ่มคุณค่าทางจิตใจให้แก่ผู้รับบริการด้วย

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) และโรงพยาบาลในเครือ เน้นการให้บริการสุขภาพโดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางสำหรับผู้ป่วยและญาติ การได้รับความเอาใจใส่และความห่วงใยจากบุคลากรในโรงพยาบาลเป็นกำลังใจที่สำคัญและช่วยคลายความกังวลได้มาก ซึ่งมีผลดีต่อสุขภาพ ดังนั้น บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) จึงมีการออกแบบการให้บริการอย่างละเอียด ทั้งในระดับบุคคล สิ่งแวดล้อม และระบบบริหาร เพื่อให้ทุกส่วนเข้าใจการสื่อสารเพื่อสื่อความห่วงใยให้ผู้ป่วยและญาติรู้สึกและสัมผัสได้อย่างแท้จริง ทั้งภาษาพูดและภาษากาย

บุคลากร: บุคลากรทั้งในส่วนการให้บริการทางการแพทย์และบริการทั่วไป จะได้รับการอบรมเรื่องความเอาใจใส่ (Empathy) จนเข้าใจความสำคัญ เข้าใจความรู้สึกของผู้ป่วยและญาติ สามารถสื่อสารและปฏิบัติตัวได้ถูกต้อง

สิ่งแวดล้อม: ไม่ว่าจะเป็นเรื่องแสง สี ที่นั่งรอพบแพทย์ หรือการออกแบบภายในอื่นๆ จะลงรายละเอียดโดยมีผู้ป่วยเป็นหลัก เพื่อให้เกิดความรู้สึกสบาย ผ่อนคลายและเป็นมิตร

ระบบ: การบริหารระบบต่างๆ ในโรงพยาบาลจะมีการออกแบบให้ผู้ป่วยเกิดความรู้สึกปลอดภัย มั่นใจ และรวดเร็ว มีความประทับใจกับการบริการที่เป็นมิตร เต็มใจ และเต็มไปด้วยความห่วงใยอย่างแท้จริง

หลังจากมีการนำนวัตกรรมความเอาใจใส่ (Empathy) สู่อการปฏิบัติ ผลปรากฏชัดว่าความพึงพอใจของผู้มารับบริการสูงขึ้น ความเอาใจใส่ในงานของพนักงานมากขึ้น และจำนวนข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับการบริการลดลงอย่างเห็นได้ชัด

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) และโรงพยาบาลในเครือ
เน้นการให้บริการสุขภาพโดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง

สังคมยั่งยืน

การมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สังคมให้มีความมั่นคง และยั่งยืน
เป็นเป้าหมายของบริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)
ในการทำสาธารณประโยชน์ตลอดมา ด้วยความเชื่อมั่นว่า
สังคมจะยั่งยืนได้เมื่อทุกภาคส่วน โดยเฉพาะองค์กรธุรกิจ
เร่งทำหน้าที่เติมเต็มช่องว่างในสังคมอย่างจริงจัง

ในฐานะ Corporate Citizen บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) และโรงพยาบาลในเครือทุกแห่งมีนโยบายที่จะทำหน้าที่ขององค์กรพลเมืองในการทำสาธารณประโยชน์เพื่อตอบแทนสังคมอย่างต่อเนื่อง ทั้งในระดับชุมชนและระดับชาติ จากโครงการต่างๆ ใกล้ตัวจนถึงแดนไกล โดยมีโครงการทำประโยชน์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อมีส่วนร่วมช่วยแก้ไขทั้งปัญหาเร่งด่วนและปัญหาโครงสร้างซึ่งต้องใช้เวลาและต่อเนื่อง รวมทั้งถือเป็นหน้าที่ที่จะแบ่งปันข้อมูลทางสุขภาพ วิชาการ ทักษะ และบริการต่างๆ ตามความต้องการของผู้รับ เพื่อให้มีประโยชน์โดยตรงต่อกลุ่มเป้าหมาย

ในปี 2561 บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) และโรงพยาบาลในเครือได้ดำเนินกิจกรรมหลากหลายเพื่อช่วยส่งเสริมให้เกิดสังคมที่ยั่งยืน

Neighbourhood Club

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) และโรงพยาบาลในเครือถือว่ากิจกรรมเพื่อนบ้านสัมพันธ์เป็นภารกิจสำคัญอย่างยิ่งต่อการมีความสัมพันธ์ที่ดีและยั่งยืนกับชุมชนรอบข้าง

บริษัทฯ จึงได้จัดให้มีกิจกรรมต่างๆ เพื่อกระชับความสัมพันธ์กับเพื่อนบ้านและชุมชนใกล้เคียง มีการพบปะสังสรรค์และทำกิจกรรมร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ เช่น การบริการตรวจสุขภาพเบื้องต้น การให้ความรู้ทางการแพทย์ในมิติต่างๆ และร่วมกิจกรรมสันทนาการเป็นประจำ นำมาซึ่งความใกล้ชิดระหว่างโรงพยาบาลและชุมชน ในเทศกาลต่างๆ เช่น เทศกาลปีใหม่ หรือสงกรานต์

โรงพยาบาลในเครือยังได้จัดกิจกรรมสันทนาการ รวมทั้งให้บริการทางสุขภาพให้ชุมชนใกล้เคียงอีกด้วย ซึ่งนอกจากเป็นการสนุกสนานร่วมกันแล้ว ยังเป็นโอกาสที่จะได้ร่วมให้ความสำคัญต่อผู้สูงอายุและสถาบันครอบครัว

ต่อมา บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ได้ขยายกิจกรรมเพื่อนบ้านสัมพันธ์ ให้ครอบคลุมองค์กรธุรกิจใกล้เคียง มีการให้บริการสุขภาพกับสมาชิกองค์กร หรือให้ความรู้กับผู้รับบริการเฉพาะกลุ่มในบริเวณใกล้เคียงที่มีความสนใจร่วมกัน เช่น กลุ่มผู้สูงอายุ หรือหญิงตั้งครรภ์ เป็นต้น



บริษัทฯ มีนโยบายทำสาธารณประโยชน์เพื่อตอบแทนสังคมอย่างต่อเนื่อง



อุ๋นไอรัก คลายความหนาว

“หนึ่งน้ำใจ ผู้ป่วยยากไร้” CSR ONE LOVE

โครงการ “หนึ่งน้ำใจ ผู้ป่วยยากไร้” เริ่มจากการสำรวจที่อยู่อาศัยของผู้ป่วยยากไร้ คัดเลือกและพิจารณาให้เข้าเกณฑ์ของทางโครงการ

หลังจากนั้นจึงจัดให้ได้รับการรักษาพยาบาลที่เหมาะสมรวมถึงการทำการผ่าตัดให้กับคนไข้ ซึ่งได้มีการผ่าตัดไปแล้วเป็นจำนวนทั้งสิ้น 95 ราย โดยแบ่งเป็นการผ่าตัดตา จำนวน 29 ราย และผ่าตัดเข้าจำนวน 66 ราย

คอนเสิร์ตการกุศล One Love Concert for Children in Need

โครงการนี้มีจุดประสงค์เพื่อหารายได้เข้ากองทุนนำไปช่วยเหลือผู้ป่วยเด็กยากไร้ที่ขาดโอกาสด้านการรักษา

โครงการได้ช่วยเหลือผู้ป่วยต่างๆ เช่น ผู้ป่วยโรคหัวใจพิการแต่กำเนิด ผู้ป่วยโรคที่เกิดขึ้นจากพันธุกรรมผิดปกติ เป็นต้น เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการรักษา ซึ่งเป็นความร่วมมือกันของทีมแพทย์เฉพาะทางของทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน



“อุ๋นไอรัก”

งานอุ๋นไอรักคลายความหนาว ครั้งที่ 2 เป็นเทศกาลวัฒนธรรมประจำปีของไทยที่มีความสำคัญ

โครงการนี้มุ่งส่งเสริมวัฒนธรรมไทยที่ดั้งเดิมซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อการดำรงอยู่ของสังคมที่ยั่งยืน บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) มีความภูมิใจในการมีส่วนร่วมกับการเทศกาลวัฒนธรรมครั้งนี้ โดยได้ร่วมจัดนิทรรศการในการรักษาสุขภาพ การปรับวิถีชีวิตให้ปลอดภัย และทักษะพื้นฐานในการช่วยเหลือชีวิตในภาวะฉุกเฉิน เป็นต้น

การมีส่วนร่วมสร้างสังคมที่ยั่งยืน
เป็นหนึ่งในเป้าหมายของบริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)



ร่วมแรงร่วมใจช่วยชุมชนขาดแคลน



จิตอาสา

พนักงานของบริษัท กรุงเทพอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) ได้ร่วมแรงร่วมใจกันช่วยชุมชนทั่วไทยที่ยังขาดแคลนในด้านต่างๆ

โครงการจิตอาสาได้ช่วย ช่อมแซมสิ่งก่อสร้าง ทำสื่อการเรียนการสอนด้านสุขภาพ เสริมความรู้ด้านสุขอนามัยและการปฐมพยาบาลเบื้องต้น เป็นต้น การบ่มเพาะจิตอาสาในองค์กรนอกจากช่วยเติมเต็มชุมชนที่ห่างไกลแล้ว ยังช่วยให้ชุมชนภายในองค์กรเข้มแข็ง มีผลโดยตรงกับประสิทธิภาพของการทำงานร่วมกันและคุณภาพในการให้บริการอีกด้วย

โครงการมูลนิธิสังวร

โครงการมูลนิธิสังวรได้มอบของใช้จำเป็นสำหรับเด็กเล็กให้กับศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนต่างๆ ในกรุงเทพมหานคร และมูลนิธิอื่นๆ

โครงการฯ ได้บริจาค ยา เวชภัณฑ์ นม ชุดโต๊ะทานอาหารกลางวัน สนับสนุนสร้างสนามเด็กเล่น มอบของเล่นเสริมพัฒนาการ มอบเตียงสำหรับห้องพยาบาล ชั้นวางของ และอุปกรณ์เสริมพัฒนาการสำหรับเด็กเล็กต่างๆ เพื่อส่งเสริมสุขภาพอนามัยส่งเสริมพัฒนาการแก่เด็กเล็กที่ขาดแคลนและด้อยโอกาส

กองทุนสมิติเวช เพื่อชีวิตใหม่

ให้การผ่าตัดและการรักษาแก่ผู้ป่วยเด็กที่ขาดแคลนทุนทรัพย์โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เพื่อจะได้มีโอกาสมีชีวิตใหม่ ได้เติบโตอย่างแข็งแรง เป็นกำลังของชาติต่อไป จัดตั้งเป็น 3 กองทุน คือ

- กองทุนสมิติเวช เพื่อชีวิตใหม่ หัวใจเด็ก บริการผ่าตัดและรักษาให้ฟรี เนื่องจากค่าใช้จ่ายค่อนข้างสูง
- กองทุนสมิติเวช เพื่อชีวิตใหม่ ไชระดุกเด็ก มุ่งเน้นการรักษาโรคทางพันธุกรรมเช่น โรคเลือด และมะเร็ง ที่สามารถหายขาดได้โดยการปลูกถ่ายไขกระดูก
- กองทุนสมิติเวช เพื่อชีวิตใหม่ กระดูกสันหลังคดในเด็ก ซึ่งสามารถผ่าตัดให้กลับคืนแนวปกติได้ถ้าทำในวัยเด็ก จึงมีการจัดทีมแพทย์ไปให้ความรู้กับครูและผู้ปกครองตามโรงเรียนต่างๆ เพื่อเด็กที่มีกระดูกสันหลังคดได้รับการรักษาทันเวลาที่

กองทุนสมิติเวช เพื่อชีวิตใหม่นี้ ยังได้เปิดรับบริจาคจากผู้มีจิตศรัทธา สามารถช่วยเด็กๆ ได้มากขึ้น

จัดตั้งกองทุนเพื่อช่วยด้านการผ่าตัดและรักษาผู้ป่วยเด็กที่ขาดแคลนทุนทรัพย์



กิจกรรมของมูลนิธิเวชดุสิตฯ



มูลนิธิเวชดุสิตฯ

มูลนิธิเวชดุสิตฯ ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์

ซึ่งเป็นโครงการที่สำคัญของ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) เพื่อดำเนินกิจกรรมสาธารณประโยชน์อย่างต่อเนื่อง เพราะความเอื้ออาทรต่อกันเป็นรากฐานสำคัญที่จะทำให้เกิดสังคมที่ยั่งยืน

มูลนิธิเวชดุสิตฯ มุ่งทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อคลี่คลายปัญหาเร่งด่วนให้ผู้ด้อยโอกาสและลดช่องว่างในสังคม เช่น บริจาคเวชภัณฑ์ สิ่งของที่มีจำเป็น อุปกรณ์เสริมการศึกษาให้กับโรงเรียนที่ห่างไกล และสถานสงเคราะห์ สนับสนุนอุปกรณ์ทางแพทย์แก่สถานพยาบาลในต่างจังหวัด และให้บริการตรวจสุขภาพร่างกายและสุขภาพฟันให้เด็กๆ ในสถานสงเคราะห์เด็กอ่อนในสลัม และเด็กด้อยโอกาสตามชุมชนแออัดต่างๆ เป็นต้น

มูลนิธิเวชดุสิตฯ ยังมุ่งทำโครงการระยะยาวเพื่อแก้ปัญหาอย่างยั่งยืน โดยทำกิจกรรมต่อเนื่องเพื่อต่อยอดให้เกิดความเปลี่ยนแปลงอย่างแท้จริง

ความเอื้ออาทรต่อกันเป็นรากฐานสำคัญ
ที่จะทำให้เกิดสังคมที่ยั่งยืน



ผู้พิการมีโอกาสดแสดงความสามารถตามความใฝ่ฝัน

ความฝันไม่มีวันพิการ

โครงการ “ความฝันไม่มีวันพิการ” หรือ Unlimited Dreams มาจากความมุ่งมั่นของมูลนิธิเวชดุสิตฯ ที่จะช่วยเหลือผู้พิการอย่างเป็นระบบและครบวงจร

ตั้งแต่กระตุ้นให้สังคมเห็นคุณค่าของผู้มีข้อจำกัดทางร่างกาย การสร้างความมั่นใจ และปลูกความฝันให้เด็กพิการ และบทบาทขององค์กรธุรกิจในการจ้างงาน เพื่อให้ผู้พิการได้มีโอกาสใช้ความสามารถของตนตามความใฝ่ฝัน

อีกทั้งยังรณรงค์โดยการจัดภาพยนตร์สั้น Unlimited Dreams ซึ่งประสบความสำเร็จอย่างสูงในการสร้างความตระหนักรู้ในสังคม เพื่อสร้างโอกาสที่เท่าเทียมกันให้ผู้พิการ นำมาซึ่งโครงการ Unlimited Dreams : The Hero ในปีต่อมา เพื่อให้เด็กพิการเห็นพลังของตนเอง กล้าก้าวข้ามอุปสรรคเพื่อเดินตามความใฝ่ฝัน

โครงการนี้ เป็นส่วนหนึ่งของความพยายามของมูลนิธิเวชดุสิตฯ ที่จะมุ่งแก้ไข้ปัญหาของผู้พิการอย่างเป็นระบบ เริ่มต้นจากแก้ไข้ความเข้าใจผิดในสังคม ซึ่งเป็นเหตุให้ผู้พิการไม่สามารถใช้ศักยภาพของตนได้อย่างเต็มที่ นำไปสู่การสูญเสียทรัพยากรมนุษย์ที่มีค่าอย่างยิ่ง มูลนิธิฯ จึงเน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจในสังคม ต่อคนพิการผ่านสื่อต่างๆ โดยเฉพาะสื่อออนไลน์ซึ่งสามารถเข้าถึงคนเป็นจำนวนมากอย่างสะดวกรวดเร็ว

Adaptive Clothing

ล่าสุด ในปี 2561 มูลนิธิเวชดุสิตฯ ได้ทำโครงการ Adaptive Clothing ร่วมกับแบรนด์เสื้อผ้าชั้นนำ

โครงการได้นำกลุ่มเด็กนักเรียนพิการมามีส่วนร่วมในการออกแบบและตัดเย็บเสื้อผ้าเพื่อเป็นการสานความฝันด้านอาชีพให้แก่เด็กพิการ เปิดโอกาสให้น้องๆ ได้เรียนรู้จากผู้ที่มีประสบการณ์จริงด้านการออกแบบและตัดเย็บ พัฒนา ปรับรูปแบบเพื่อออกแบบเสื้อผ้า ที่ปรับรูปแบบการตัดเย็บเสื้อผ้าเพื่อให้ผู้พิการได้สวมใส่ใช้งานได้สะดวก ซึ่งช่วยเพิ่มความมั่นใจและคุณภาพชีวิตของผู้พิการอย่างมาก



ให้ความมั่นใจกับผู้พิการ



มูลนิธิเวชดุสิตฯ เป็นศูนย์กลางบริจาคอุปกรณ์ต่างๆ ให้กับผู้ป่วยที่ขาดแคลน

งานคือศักดิ์ศรีของมนุษย์

ผู้พิการไม่ต้องการความสงสาร แต่ต้องการการพัฒนาศักยภาพ และโอกาสในการทำงานเพื่อใช้ความสามารถของตนได้อย่างเท่าเทียมกันกับผู้อื่น

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) เชื่อเช่นเดียวกันว่าการมีงานทำโดยไม่ต้องพึ่งพาผู้อื่นสำคัญอย่างยิ่งต่อศักดิ์ศรีของมนุษย์ จึงมีนโยบายชัดเจนที่จะทำตามมาตรา 35 ของพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการ โดยร่วมสร้างอาชีพให้คนพิการมีงานทำ มีรายได้มั่นคง พึ่งพาตนเองได้ และช่วยลดความเหลื่อมล้ำในสังคม โดยได้ว่าจ้างให้ผู้พิการทำงานในโรงพยาบาลส่งเสริมตำบล (ร.พ.ส.ต.) จำนวน 332 อัตรา ในจังหวัดต่างๆ ทั่วประเทศ คิดเป็นเงินช่วยเหลือกว่า 24.86 ล้านบาทต่อปี

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) มีความภูมิใจที่ได้ทำหน้าที่เป็นตัวอย่างต่อองค์กรธุรกิจในการจ้างงานผู้พิการ เพื่อแก้ไขปัญหาผู้พิการอย่างยั่งยืน เพราะนอกจากโอกาสทางการศึกษาแล้ว สิ่งที่คุณพิการต้องการมากที่สุดคือสามารถใช้ชีวิตอย่างมีศักดิ์ศรีซึ่งจะเป็นได้ต่อเมื่อสังคมให้โอกาสในการทำงานอย่างเท่าเทียมกัน

Green Health Care & Share

มูลนิธิเวชดุสิตฯ ทำหน้าที่เป็นสะพานระหว่างผู้ที่ต้องการบริจาค อุปกรณ์ทางการแพทย์มือสองให้กับผู้ป่วยที่ขาดแคลนทุนทรัพย์

อุปกรณ์ที่บริจาคมีตั้งแต่เตียงพยาบาลผู้ป่วย แก้วน้ำ ฝักบัวอาบน้ำ เครื่องผลิตออกซิเจน เครื่องดูดเสมหะ และอุปกรณ์ทางการแพทย์อื่นๆ มูลนิธิเวชดุสิตฯ ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการบริจาค และดำเนินการส่งต่ออุปกรณ์ทางการแพทย์มือหนึ่งและมือสองที่อยู่ในสภาพดีพร้อมใช้งานให้แก่ผู้ป่วยที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ทั่วประเทศ เพื่อให้ผู้ป่วยที่ด้อยโอกาสมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ผู้ที่ได้รับอุปกรณ์ส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยยากไร้ ผู้พิการ หรือผู้สูงอายุที่ขาดทุนทรัพย์ โครงการแบ่งปันน้ำใจกันนี้ นอกจากจะได้ช่วยเหลือผู้ขาดแคลนที่มีความจำเป็นแล้ว ยังเป็นการใช้ประโยชน์ อุปกรณ์ทางการแพทย์อย่างคุ้มค่า ไม่ทิ้งให้เปล่าประโยชน์ เป็นการช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอีกด้วย

จากความมุ่งมั่นในการทำสาธารณประโยชน์เพื่อให้สังคมยั่งยืน บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลสร้างสรรค์สังคมไทย (Building a Good Society Award) จากกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในปี 2561

ร่วมมือสู่ความยั่งยืน

การพัฒนากิจการที่ยั่งยืนจะสำเร็จได้ต่อเมื่อ
มีความร่วมมือร่วมใจจากทุกภาคส่วน ทั้งในและนอกประเทศ

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ในฐานะองค์กรพลเมือง ที่ทำหน้าที่ให้บริการทางสุขภาพ และในฐานะผู้นำทางการแพทย์ ในภูมิภาค ได้ร่วมมือกับ Oregon Health & Science University (OHSU) ในรัฐ Oregon ซึ่งเป็นมหาวิทยาลัย และศูนย์วิจัยชั้นนำ ของสหรัฐอเมริกา ในการดำเนินการอบรมพัฒนาศักยภาพของ บุคลากรทางการแพทย์สาขาต่างๆ ในสาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว และสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา

ในปี 2561 บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ได้จัดสัมมนานานาชาติ มีผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์ชั้นนำจากต่าง ประเทศทั่วโลกเดินทางมาร่วมแลกเปลี่ยนความรู้และวิทยาการ ล่าสุด เพื่อสร้างเครือข่ายทางการแพทย์และเพื่อสร้างสุขภาพที่ดี สู่การพัฒนาที่ยั่งยืนร่วมกัน

อบรมด้านจักษุวิทยาในพม่า

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ได้จัดอบรมด้าน จักษุวิทยาร่วมกับ OHSU โรงพยาบาลศิริราช โรงพยาบาล Shwe Yatu Cakkhupala Tipitaka Eye Hospital และ Mandalay Eye Ear Nose Throat Hospital

การอบรมเพื่อสร้างสุขภาพที่ดีร่วมกัน

การอบรมเน้นวิชาการและพัฒนาด้านการรักษา และการใช้ วิทยาการล่าสุดให้แก่บุคลากรทางการแพทย์ในสาธารณรัฐแห่งสหภาพ เมียนมา เพื่อจะได้สามารถให้บริการทางจักษุวิทยาให้แก่ประชากร ได้กว้างขวางยิ่งขึ้น

บริษัทฯ จัดสัมมนานานาชาติ
ในปี 2561 เป็นส่วนหนึ่ง
ของการพัฒนากิจการที่ยั่งยืนร่วมกัน

สถาบัน Lao American Nutrition Institute

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ OHSU และรัฐบาลสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวร่วมมือกัน พัฒนาหลักสูตรด้านโภชนาการ

การพัฒนาหลักสูตรด้านโภชนาการสำหรับสถาบันโภชนาการ Lao American Nutrition Institute มีจุดประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหา โภชนาการ พัฒนาคุณภาพชีวิตในประเทศลาว และเพื่อบรรลุ การพัฒนาที่ยั่งยืนร่วมกัน





สัมมนาวิชาการนานาชาติ เพื่อยกระดับทางบริการด้านการแพทย์

BDMS Academic Annual Meeting 2018

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) และโรงพยาบาลในเครือ ร่วมกันจัดสัมมนาวิชาการนานาชาติประจำปี ภายใต้แนวคิด Excellent Healthcare Network : Medical Advances Meet Compassion

การสัมมนาได้รับพระมหากรุณาธิคุณจาก สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จเป็นองค์ประธานเปิดงานภายใต้ชื่อ BDMS Academic Annual Meeting 2018

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ได้เชิญแพทย์ผู้เชี่ยวชาญสหสาขาจากโรงพยาบาลชั้นนำจากทั่วโลก มาร่วมแบ่งปันความรู้ และประสบการณ์ให้บุคลากรทางการแพทย์ทุกแขนงกว่า 1,500 คนที่เข้าร่วมงาน เพื่อสร้างเครือข่ายแห่งความเป็นเลิศ และยกระดับการบริการด้านการแพทย์

สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ได้มีพระราชดำรัสส่วนหนึ่งว่า “แนวคิด Excellent Healthcare Network : Medical Advances Meet Compassion เหมาะสมกับยุคปัจจุบัน แม้วิทยาการด้านการแพทย์และเทคโนโลยีในการรักษาผู้ป่วยจะก้าวหน้าพัฒนาไปเพียงใด การดูแลรักษาผู้ป่วยโดยยึดถือหลักคุณธรรม เมตตาการุณย์ ความเอาใจใส่ต่อผู้ป่วยโดยไม่เลือกปฏิบัติ ยังเป็นเรื่องที่ผู้ปฏิบัติงานรักษาศีวิตผู้ป่วย ควรต้องยึดมั่นอย่างเคร่งครัด” นับเป็นพระมหากรุณาธิคุณแก่ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) อย่างหาที่สุดมิได้



สัมมนานานาชาติ Medical Advances Meet Compassion มีบุคลากรทางการแพทย์เข้าร่วมกว่า 1,500 คน



รางวัลแห่งความมุ่งมั่น 2561



🏆 รางวัลสร้างสรรค์สังคมไทย (Building a Good Society Award)

จากกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

🏆 องค์การนวัตกรรมยอดเยี่ยม ประจำปี 2561 (Top Innovative Organization 2018)

จากสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์กร
มหาชน) ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่ง
ประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์เอ็มเอไอ
และวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล



🏆 Total Innovation Management Awards 2018

จากสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์กร
มหาชน) ร่วมกับ
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์เอ็มเอไอ
และวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล

🏆 นายจ้างดีเด่นแห่งประเทศไทยประจำปี 2561

เอออนและก๊อบคินท์ มอบรางวัล นายจ้างดีเด่นแห่งประเทศไทย
ประจำปี 2561 หรือ Best Employers Thailand 2018 ให้
แก่โรงพยาบาลพญาไท 1 โรงพยาบาลพญาไท 2 และ ร
งพยาบาลพญาไท 3



🏆 Best Thailand Contact Center Awards 2018

จากสมาคมการค้าธุรกิจศูนย์บริการทางโทรศัพท์ไทย (TCCTA
: Thai Contact Center Trade Association) ทั้งประเภท
Corporate และประเภท Individual



🏆 Best Work Flow Contact Center

จากสมาคมการค้าธุรกิจศูนย์บริการทางโทรศัพท์ไทย (TCCTA : Thai Contact Center Trade Association) สำหรับเครือข่ายโรงพยาบาลพญาไท (แผนกศูนย์บริการลูกค้า 1772)

🏆 Thailand's Healthiest Workplace Award

จาก AIA ในฐานะองค์กรที่ส่งเสริมสุขภาพในสถานที่ทำงานที่ยอดเยี่ยมที่สุด

🏆 Healthiest Employee Award

จาก AIA ในฐานะองค์กรที่พนักงานที่มีสุขภาพดีที่สุด

🏆 CAMTS และ CAMTS EU

เป็นมาตรฐานความปลอดภัยในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยวิกฤตจาก Commission on Accreditation of Medical Transport Systems ของสหรัฐอเมริกา (CAMTS) และ CAMTS EU จากสหภาพยุโรป มอบให้หน่วยบริการฉุกเฉินของโรงพยาบาลในเครือบริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)

🏆 HIMSS Analytics EMRAM Stage 6

เป็นมาตรฐานระดับสูงของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อระบบสุขภาพ พัฒนาโดย HIMSS Analytics Asia Pacific ซึ่งมีทั้งหมด 8 ระดับ

🏆 มาตรฐานแรงงาน

1. มาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001-2553 ระดับพื้นฐาน)
2. มาตรฐาน ISO 50001 มาตรฐานระบบการจัดการด้านพลังงาน
3. มาตรฐาน ISO 14001 มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม



สู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นดำเนินกิจการ เพื่อเสริมสร้างสังคมที่ยั่งยืน เข้มแข็ง เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ลดช่องว่างในสังคม สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals)



ความเท่าเทียมกันทางเพศ

เคารพความเท่าเทียมกันทางเพศในการจ้างงาน การเลื่อนตำแหน่ง การสนับสนุนงานวิจัยและการสร้างนวัตกรรม ตลอดจนการปฏิบัติต่อกันในสถานที่ทำงาน



สุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี

มุ่งมั่นทำหน้าที่ให้การรักษายาบาลด้วยความเป็นเลิศทางวิชาชีพ และจริยธรรม เผยแพร่ความรู้ด้านสุขภาพให้ประชาชน และสร้างสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดีแก่สังคม



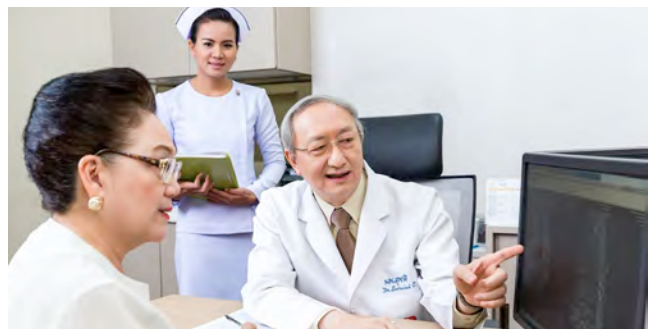
น้ำสะอาดและสุขาภิบาล

ยึดมั่นในการตรวจสอบและควบคุมคุณภาพน้ำทิ้งให้ปลอดภัย ต่อสิ่งแวดล้อม ช่วยให้ผู้ชุมชนและโรงเรียนที่ห่างไกลมีน้ำสะอาด สำหรับการบริโภค



การศึกษาที่มีคุณภาพ

เน้นให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ของเด็กเล็กโดยเฉพาะเด็กก่อนวัยเรียน มุ่งให้มีสุขภาพแข็งแรง พร้อมเรียนรู้ตามวัย เพื่อเป็นรากฐานที่แข็งแรงสำหรับการศึกษาระดับต่อไป





งานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ

บริษัทฯ เคารพสิทธิมนุษยชนในการจ้างงานโดยไม่มีการแบ่งแยกเรื่องสัญชาติ เชื้อชาติ เพศ ศิพ ความเชื่อ ฐานะ หรือความพิการ และเคารพสิทธิทางแรงงานอย่างเคร่งครัด



นวัตกรรมอุตสาหกรรม และโครงสร้างพื้นฐาน

บริษัทฯ มุ่งมั่นสร้างสรรค์นวัตกรรมด้านอุตสาหกรรมเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล เพื่อสนองตอบความต้องการของผู้ป่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษา และสร้างประสิทธิผลที่เป็นประโยชน์ในวงกว้าง



ลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำ

บริษัทฯ ถือเป็นหน้าที่ที่จะเกื้อกูลผู้ด้อยโอกาสให้เข้าถึงการศึกษา การบริการด้านสุขภาพ และเสริมศักยภาพของผู้ด้อยโอกาสในสังคมให้มีความเท่าเทียมกับผู้อื่น



ชุมชนและเมืองที่ยั่งยืน

การสนับสนุนส่งเสริมให้ชุมชนมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ช่วยเหลือเอื้ออาทรต่อกัน และส่งเสริมการสร้างเครือข่ายเพื่อทำให้สังคมปลอดภัย น่าอยู่ และยั่งยืนเป็นหนึ่งในเป้าหมายสำคัญของบริษัทฯ

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)
มุ่งมั่นดำเนินกิจการ
เพื่อสร้างสังคมที่ยั่งยืน

ลดภาวะโลกร้อน

บริษัทฯ มุ่งลดการใช้พลังงานที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ลดการใช้สิ่งของที่ไม่จำเป็น ใช้อุปกรณ์อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อลดขยะและของเสีย นำสิ่งของกลับมาใช้ใหม่ สนับสนุนให้พนักงาน ชุมชนและสังคมปรับพฤติกรรมหรือวิถีชีวิตเพื่อลดสภาวะโลกร้อน



ระบบนิเวศที่ยั่งยืน

การควบคุมคุณภาพสภาพแวดล้อม ในชุมชนใกล้เคียงสถานประกอบการ ส่งเสริมชุมชนให้อนุรักษ์ป่าและฟื้นฟูสภาพแวดล้อมเพื่อบรรเทาผลกระทบจากการปรวนแปรของภูมิอากาศเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาสู่ความยั่งยืน



สังคมสงบสุข ยุติธรรม

บริษัทฯ ดำเนินกิจการด้วยธรรมาภิบาลและความโปร่งใส เคารพกฎหมายและจริยธรรม รักษาสิ่งแวดล้อม และลดช่องว่างเพื่อสร้างความมั่นคงในสังคม



การร่วมมือเพื่อการพัฒนายั่งยืน

บริษัทฯ ร่วมมือกับทุกภาคส่วนทั้งรัฐ เอกชน ประชาสังคม ทั้งในและนอกประเทศ ในการทำงานอย่างเป็นระบบร่วมกัน เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของชุมชน สร้างสังคมให้เข้มแข็ง และเป็นกำลังให้ประเทศชาติมีความสำเร็จในการพัฒนาที่ยั่งยืน





**Bangkok
Dusit
Medical
Services**