

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) จัดทะเบียนจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2512 ในนาม “บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด” ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 10 ล้านบาท โดยเริ่มเปิดดำเนินงาน “โรงพยาบาลกรุงเทพ” เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2515 และนำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2534 ต่อมาได้จดทะเบียนแปรสภาพบริษัทเป็นบริษัทมหาชนจำกัด ในปี 2537 จนถึงปัจจุบัน บริษัทมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น จำนวน 1,758.22 ล้านบาท เป็นทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว จำนวน 1,589.20 ล้านบาท

ปัจจุบัน บริษัทเป็นผู้ประกอบการธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนขนาดใหญ่ของประเทศ โดยมีโรงพยาบาลเครือข่ายในไทยและกัมพูชา จำนวนรวม 49 แห่ง (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) ดำเนินการภายใต้ชื่อโรงพยาบาล 6 กลุ่ม คือกลุ่มโรงพยาบาลกรุงเทพ กลุ่มโรงพยาบาลสมิติเวช โรงพยาบาลบี เอ็น เอช กลุ่มโรงพยาบาลพญาไท กลุ่มโรงพยาบาลเปาโล และกลุ่มโรงพยาบาลรอยัล นอกจากนี้ บริษัทยังดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการดูแล ป้องกันและการฟื้นฟูสุขภาพ ได้แก่ บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส คลินิก จำกัด และ บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส รีสอร์ท จำกัด รวมถึงธุรกิจที่ให้การสนับสนุนด้านการแพทย์ ธุรกิจผลิตยา ธุรกิจผลิตน้ำเกลือและธุรกิจร้านขายยาและเวชภัณฑ์ เป็นต้น

วิสัยทัศน์ พันธกิจ และแนวทางดำเนินการ

วิสัยทัศน์

โรงพยาบาลกรุงเทพ จะเป็นสถานบริการทางการแพทย์ในระดับตติยภูมิที่เป็นเลิศที่มีมาตรฐานสูงด้วยคุณภาพในระดับสากลเพื่อความไว้วางใจและพึงพอใจสูงสุดของผู้รับบริการ

พันธกิจ

เรามุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในการให้บริการทางการแพทย์ที่ได้รับการยอมรับในระดับมาตรฐานสากลโดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมและทันสมัย การบริหารธุรกิจที่มีเครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพโดยทีมบุคลากรที่มีความสามารถ ยึดมั่นเชิดชูมาตรฐานและจริยธรรมแห่งวิชาชีพ มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุดของผู้รับบริการ รวมถึงการเจริญเติบโตที่มั่นคงขององค์กร

เพื่อให้บรรลุถึงวิสัยทัศน์ดังกล่าว บริษัทได้มีแนวทางดำเนินการ ดังต่อไปนี้

ด้านโรงพยาบาล

- ตติยภูมิที่เป็นเลิศ : จัดทำโครงสร้าง กระบวนการ และผลงานระดับสูง สามารถเทียบได้กับองค์กรตติยภูมิที่เป็นเลิศระดับโลก
- มาตรฐานสูง : ปรับปรุงมาตรฐานด้านการรักษาพยาบาล ด้านการบริการ ด้านประสิทธิภาพและด้านการดูแลรักษาสังแวดล้อมจากระดับตติยภูมิให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- คุณภาพระดับสากล : มีความร่วมมือกับองค์กรทางการแพทย์ที่มีชื่อเสียงระดับโลก เพื่อให้มีการรับรองคุณภาพอย่างเป็นทางการระดับสากล

ด้านผู้รับบริการ

- ความไว้วางใจ : ให้การรักษาที่เน้นคุณภาพและความปลอดภัย ในราคาที่เป็นธรรมและโปร่งใส
- ความพึงพอใจ : ให้การบริการที่เป็นเลิศ สามารถวัดผลเพื่อปรับปรุงได้อย่างต่อเนื่อง

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญปี 2563

- จากสถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19 เครือ BDMS ได้ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน รวมถึงพัฒนารูปแบบและระบบให้บริการด้านการแพทย์แก่ผู้ป่วยในหลายด้าน เพื่อความปลอดภัยและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้บริการ อาทิเช่น
 - การบริการด้านการแพทย์ผ่านนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ (Telecare) เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถติดต่อปรึกษาแพทย์ผ่านระบบการรักษาออนไลน์ได้ตลอดเวลา
 - การนำ Tytocare นวัตกรรมการตรวจสุขภาพเบื้องต้นมาใช้เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถคัดกรองโรคเบื้องต้นและส่งผลให้แพทย์เพื่อวินิจฉัย on-line ลดความเสี่ยงจากการเดินทางของผู้ป่วย
 - การพัฒนาหุ่นยนต์ฆ่าเชื้อเพื่อความสะดวกในห้องพักผู้ป่วย COVID-19
 - โครงการการจัดส่งยาและเวชภัณฑ์แก่ผู้ป่วยโดยนำแอปพลิเคชัน Pharmasafe มาประยุกต์ใช้เป็นช่องทางติดตามการจัดส่งยาและให้คำปรึกษาการใช้ยาโดยเภสัชกรของโรงพยาบาล
- บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพพญา จำกัด บริษัทย่อยในเครือ BDMS ได้เปิดให้บริการ “โรงพยาบาลจอมเทียน” ซึ่งเป็นโรงพยาบาลขนาด 232 เตียง ตั้งอยู่บนถนนสุขุมวิท อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี
- เครือ BDMS ได้จัดตั้ง “บริษัท เฮลท์ พลัส จำกัด” ด้วยทุนจดทะเบียน 40 ล้านบาท โดยมีบริษัท รอยัล บางกอก เฮลท์แคร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ BDMS เป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 100 วัตถุประสงค์เพื่อดำเนินธุรกิจ E-Commerce สำหรับสินค้าและบริการในเครือ BDMS

ปี 2562

- บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงราย จำกัด บริษัทย่อยในเครือ BDMS ได้เปิดให้บริการ “โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงราย” ซึ่งเป็นโรงพยาบาลขนาด 80 เตียง ตั้งอยู่บนถนนพหลโยธิน (เชียงราย-แม่จัน) อำเภอเมือง เชียงราย โดยมุ่งมั่นให้เป็นศูนย์กลางในการรักษาพยาบาลที่รองรับประเทศในกลุ่ม ASEAN ตอนบนและประเทศจีนตอนใต้
- บริษัทเปิดให้บริการ “โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล” (Bangkok International Hospital) ซึ่งเป็นโรงพยาบาลขนาด 172 เตียง ตั้งอยู่ที่ซอยศูนย์วิจัย ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ โดยเปิดให้บริการการรักษาด้านโรคสมองและระบบประสาท โรคกระดูกและข้อ และโรคกระดูกสันหลัง โดยทีมแพทย์และสหสาขาวิชาชีพที่มีประสบการณ์สูงและมีความชำนาญ ภายใต้แนวคิด Rediscovering Your Life ที่นำศิลปะและวิทยาศาสตร์มาใช้ร่วมกับการรักษาดูแลแบบองค์รวมช่วยเติมเต็มความต้องการของผู้ป่วยและญาติอย่างสมบูรณ์
- บริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อยในเครือ BDMS ได้เปิดให้บริการ “Japanese Hospital by Samitivej” เป็นโรงพยาบาลญี่ปุ่นแห่งแรกในภูมิภาคอาเซียน (First Japanese hospital in AEC) ขนาด 30 เตียง ตั้งอยู่บริเวณเดียวกันกับโรงพยาบาลสมิตีเวช สุขุมวิท ดูแลด้วยทีมแพทย์ พยาบาลชาวญี่ปุ่น และเครื่องมือที่ทันสมัยพร้อม Tele-Translator แปลภาษาญี่ปุ่นด้วยผ่านระบบวิดีโอคอล ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

ปี 2561

- บริษัทได้จัดตั้งบริษัทย่อยแห่งใหม่ ชื่อ บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส รีสอร์ท จำกัด เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ BDMS Wellness Clinic ให้ครบวงจร โดยมีทุนจดทะเบียน 100 ล้านบาท บริษัทเป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 100 ซึ่งบริษัทย่อยดังกล่าวได้มีความร่วมมือกับ MOVENPICK Hotel เพื่อบริหารจัดการ Wellness Resort ภายใต้ชื่อ “Movenpick BDMS Wellness Resort”
- บริษัทเปิด “โรงพยาบาลชีวา ทรานสิชันนัล แคร์” (Chiva Transitional Care Hospital) เพื่อให้บริการทางการแพทย์ในการดูแลสุขภาพระยะฟื้นฟู สำหรับผู้ป่วยสูงอายุที่ต้องการการฟื้นฟูสุขภาพ ผู้ป่วยหลังผ่าตัดและต้องฟื้นฟูทำกายภาพบำบัด โดยมีทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลผู้สูงอายุและเวชศาสตร์ฟื้นฟู พยาบาล นักกายภาพบำบัด ให้การดูแลรักษาอย่างต่อเนื่องเพื่อฟื้นฟูสุขภาพ โดยมุ่งหวังให้ผู้ป่วยกลับไปสู่สังคมได้
- บริษัท กรุงเทพปริเมียร์ นายหน้าประกันชีวิต จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท กรุงเทพปริเมียร์ นายหน้าประกันภัย จำกัด” โดยขยายขอบเขตการดำเนินธุรกิจจากนายหน้าประกันชีวิตเพียงอย่างเดียว ไปสู่การเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยด้วย
- ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน เครือบริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) หรือ BDMS EMERGENCY SERVICES ได้รับประกาศนียบัตรต่ออายุการรับรองคุณภาพมาตรฐานการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยวิกฤติทางบก ทางน้ำ ทางอากาศจาก CAMTS (The Commission on Accreditation of Medical Transport Systems) สหรัฐอเมริกา ตั้งแต่ปี 2558 - 2564 โดยล่าสุดได้รับการรับรองมาตรฐาน CAMTS EU (The Commission on Accreditation of Medical Transport Systems Europe) จากยุโรป ตั้งแต่ปี 2561-2564 ถือได้ว่าเป็นรายแรกของโลกที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยทางน้ำโดยเรือ และเป็นรายแรกของเอเชียที่ผ่านการรับรองครบทุกหมวดการลำเลียงผู้ป่วย ได้แก่ Rotor Wing, Fixed Wing, Medical Escort, Surface Critical Care และ Surface-boat นอกจากนี้ ยังเป็นผู้บริการลำดับที่สองของเอเชีย และลำดับที่สามของโลกที่ได้รับ 2 ประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐานการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยที่เรียกว่า CAMTS - CAMTS EU “Dual Accreditation”

ทั้งนี้ มีโรงพยาบาลในกลุ่มที่ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐานการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยทางบก ทางน้ำ และทางอากาศจาก CAMTS จำนวน 13 โรงพยาบาล คือ 1.โรงพยาบาลกรุงเทพ 2.โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท 3.โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์ 4.โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงใหม่ 5.โรงพยาบาลกรุงเทพพัทยา 6.โรงพยาบาลกรุงเทพอุดร 7.โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต 8.โรงพยาบาลสิริโรจน์ อินเตอร์ 9.โรงพยาบาลกรุงเทพ สมุย 10.โรงพยาบาลกรุงเทพสนามจันทร์ 11.โรงพยาบาลกรุงเทพราชสีมา 12.โรงพยาบาลพญาไท 2 และ 13.โรงพยาบาลพญาไท 3
- โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพ เปิดคลินิกป้องกันโรคหัวใจและลดไขมัน (Preventive Heart and Lipid Clinic) เพื่อค้นหาผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงสูงและป้องกันก่อนที่จะเกิดโรคหลอดเลือดหัวใจตีบตันในอนาคต โดยลดความเสี่ยงที่จะเกิดภาวะแทรกซ้อนจากโรคหลอดเลือดหัวใจตีบตันให้น้อยที่สุด รวมไปถึงการให้ข้อมูลความรู้แบบองค์รวมในการดูแลและป้องกันก่อนที่จะเกิดโรคหัวใจ นอกจากนั้น ยังมีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาคุณภาพการบริการและการวินิจฉัยให้ได้มาตรฐานวิชาชีพระดับนานาชาติ และเพื่อเก็บข้อมูลวิจัยสร้างองค์ความรู้ใหม่ในการป้องกันโรคหลอดเลือดหัวใจในอนาคต โดยจุดเด่นของคลินิกนี้ คือ

1. One-stop service for heart check-up and preventive program ให้การค้นหาโรคหัวใจตั้งแต่ระยะแรกเริ่ม และให้การป้องกันโรคตั้งแต่ระยะเริ่มต้นของการเกิดตะกรัน (Plaque) ที่เกาะผนังหลอดเลือดหัวใจ หรือเส้นเลือดตามร่างกาย

2. Personalized Medicine เป็นจุดเริ่มต้นของการดูแลสุขภาพหัวใจยุคใหม่ ที่ทุกคนจะมีแนวทางปฏิบัติเป็นของตัวเอง การเลือกยาที่ตรงกับพันธุกรรมของตนเอง การเลือกชนิดอาหารที่เหมาะสมกับตนเอง รวมไปถึง โปรแกรมการออกกำลังกายฟื้นฟูสมรรถภาพหัวใจที่แตกต่างตามสาเหตุและความเสี่ยงของตนเอง

3. Registry and monitoring ข้อมูลสุขภาพ ผลการตรวจเลือด พยาธิสภาพหลอดเลือดของผู้ป่วย จะถูกเก็บเข้าเป็นระบบในฐานข้อมูลคลินิกป้องกันโรคหัวใจและหลอดเลือด พร้อมทั้งมีการเตือนถึงความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตและเฝ้าติดตามรอยโรคเป็นระยะ ๆ

รางวัล

- โรงพยาบาลกรุงเทพ สำนักงานใหญ่ ได้รับการจัดอันดับเป็นที่ 1 โรงพยาบาลที่ดีที่สุดในประเทศไทย (The Best Hospital in Thailand 2020) โดยนิตยสารระดับโลก Newsweek จากสหรัฐอเมริกา ร่วมกับ Statista ศูนย์ฐานข้อมูลสถิติของประเทศเยอรมัน และ GeoBlue บริษัทประกันภัยชั้นนำระดับนานาชาติ จากการสำรวจในกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์ ผู้ป่วย และผู้รับบริการ
- บริษัทได้รับรางวัลพระราชทาน Thailand Corporate Excellence Award 2020 สาขาความเป็นเลิศด้านสินค้า/การบริการ (Product / Service Excellence) สำหรับองค์กรที่มีรายได้มากกว่า 10,000 ล้านบาท ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 โดยรางวัลดังกล่าวจัดโดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA) ร่วมกับสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ ซึ่งแสดงถึงการเป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ จากการพัฒนาบุคลากร การพัฒนาระบบ Total Quality Management หรือการบริหารคุณภาพโดยรวม และประสบการณ์ในการให้บริการของคนไข้
- บริษัทได้รับรางวัล All-Asia Executive Team Honored Company - Thailand (Best CEO, Best IR Professional, Best IR Program และ Best ESG) จากนิตยสาร Institutional Investor สำหรับการดำเนินงานของบริษัทในปี 2562 ซึ่งเป็นการรับรางวัลต่อเนื่องเป็นปีที่ 2
- บริษัทได้รับรางวัล SET Awards ในหมวดรางวัล“บริษัทจดทะเบียนด้านผลการดำเนินงานดีเด่น” (Outstanding Company Performance Awards) ของกลุ่มบริษัทจดทะเบียนที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดสูงกว่า 100,000 ล้านบาท จากงาน SET Awards 2020 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร สะท้อนถึงการดำเนินธุรกิจที่สามารถสร้างผลประโยชน์ทางธุรกิจที่เติบโต และผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการกำกับดูแลกิจการและการบริหารจัดการที่ดี
- บริษัทได้รับคัดเลือกเข้าสู่รายชื่อหุ้นยั่งยืน หรือ Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2563 ในกลุ่มบริการ จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แสดงถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม มีความรับผิดชอบต่อสังคม และมีการบริหารงานตามหลักบรรษัทภิบาล (Environmental, Social and Governance หรือ ESG)
- บริษัทได้รับ “รางวัลบริษัทยอดเยี่ยมแห่งปี 2563 กลุ่มบริการ” (Best Public Company of the Year 2020 – Service) จากวารสารการเงินธนาคาร สำหรับการประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในปี 2562

- เครือ BDMS ได้รับรางวัล Global Health and Travel Awards จาก Global Health and Travel นิตยสารชั้นนำด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและสุขภาพในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก รวมทั้งสิ้น 5 รางวัล ได้แก่
 - Oncology (Medical) Service Provider of the Year in Asia Pacific - โรงพยาบาลวัฒโนสถ
 - Best Hospital of the Year in Thailand – โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท
 - Integrated Health and Wellness Service Provider of the Year in Asia Pacific – BDMS Wellness Clinic
 - Regenerative Clinic of the Year Asia Pacific – BDMS Wellness Clinic
 - Dental Clinic of the Year Asia Pacific – BDMS Wellness Clinic
- บริษัทได้รับรางวัลยอดเยี่ยมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ Best IR in Healthcare Sector จากนิตยสาร IR Magazine ซึ่งได้มอบรางวัลให้แก่บริษัทในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่มีความโดดเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์
- โรงพยาบาลพญาไท 2 ในเครือ BDMS ได้รับรางวัล Bangkok Life Assurance Smart Hospital Award 2020 ด้านการจัดการความเหมาะสมทางการแพทย์ จากบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- กลุ่มโรงพยาบาลพญาไท-เปาโล ในเครือ BDMS ได้รับรางวัล “องค์กรดีเด่นที่นำทำงานมากที่สุดในเอเชีย ประจำปี 2020” (HR Asia Best Companies to Work for in Asia 2020) จาก นิตยสาร HR Asia แสดงถึงความมุ่งมั่นขององค์กรในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล โดยการส่งเสริมพนักงานให้มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ และสามารถดึงศักยภาพมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อรับมือกับความเปลี่ยนแปลงของโลกธุรกิจยุคใหม่

ความร่วมมือทางการแพทย์

1. Oregon Health & Science University (OHSU)

บริษัทได้ร่วมมือกับ Oregon Health & Science University (OHSU) ตั้งแต่ พ.ศ. 2557 จนถึงปัจจุบัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการแพทย์ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันกับสถาบันในสหรัฐอเมริกา โดยพัฒนาระดับองค์ความรู้ด้วยการอบรมบุคลากร ขยายช่องทางการรักษาพยาบาลและการวิจัยโดยการทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิด มุ่งสู่ความเป็นเลิศ (center of excellence) ในทุกๆ ด้าน เช่น

งานอาชีวอนามัย (Occupational Health) มีการนำเสนอ Let's Get Healthy (LGH) Thailand Application ซึ่ง BDMS พัฒนาร่วมกับ OHSU ให้กับลูกค้าองค์กร เพื่อประเมินความเสี่ยงทางสุขภาพกายและสภาพจิตใจของพนักงานในหลายๆ ด้านเช่น diet, sleep patterns เป็นต้น มีการทำ Automated Corporate Report ส่งสรุปผลให้กับผู้บริหารลูกค้าองค์กรอย่างมีระบบและมีหลักฐานทางการแพทย์อ้างอิง นอกจากนั้นยังมีแพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟูและบุคลากรด้านกายภาพบำบัดที่ผ่านการอบรมและได้เป็น Matheson's Certified Functional Capacity Evaluator และ Matheson's Certified Ergonomic Evaluation Specialist จากสหรัฐอเมริกา เป็นกลุ่มแรกในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยสามารถประเมินผู้ป่วยที่ส่งมาจากลูกค้าองค์กร และพิจารณาให้กลับไปทำงานอย่างเหมาะสมภายหลังการมีอาการบาดเจ็บที่เกิดจากการปฏิบัติงาน หรือมีปัญหาทางด้านการยศาสตร์ (ergonomic) ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน

งานเวชศาสตร์ฟื้นฟู จากการไปฝึกอบรมที่ OHSU ทีมที่รับผิดชอบได้นำความรู้กลับมาพัฒนาการรักษาผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง โดยการนำเอา International Outcome Measurement Tools ต่างๆ ที่ใช้ในคนไข้แต่ละกลุ่มโรคสำคัญๆ มาใช้วัดประสิทธิผลของการรักษาทางด้านเวชศาสตร์ฟื้นฟู ซึ่งครอบคลุมทั้งด้านร่างกาย ความสามารถในการ

ประกอบกิจกรรมต่างๆ และคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น มีการร่วมดูแลรักษาผู้ป่วยแบบสหสาขาวิชาชีพเพื่อดูแลผู้ป่วยวิกฤต (multidisciplinary critical care rounding) ที่รักษาตัวในหอผู้ป่วยหนัก (intensive care unit) มีการพัฒนาและจัดตั้ง Early Mobilization Protocol เพื่อให้มีมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติในการทำกายภาพบำบัดและกิจกรรมบำบัดเพื่อทำให้ผู้ป่วยฟื้นฟูก่อนอย่างรวดเร็วที่สุดและปลอดภัย อีกทั้งริเริ่มการใช้การรักษาใหม่ๆ ใน BDMS อาทิ เช่น การประเมินภาวะกลืนลำบากของผู้ป่วยทางระบบประสาทโดยแพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู ด้วยการใช้นิยาม Fiboptic Endoscopic Evaluation of Swallowing (FEES) และ modified barium swallowing study มีการใช้ Cognitive Communication Therapy ในการรักษาในผู้ป่วยที่มีความบกพร่องในการสื่อสาร เป็นต้น

งานอบรมด้วยการจำลองสถานการณ์ (Clinical Simulation) โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อยกระดับมาตรฐานการฝึกอบรมทักษะทางคลินิกให้กับกลุ่มโรงพยาบาลที่ได้รับมอบหมายให้พัฒนาสู่การเป็น Center of Excellence ทุกแห่ง โดยมุ่งเพิ่มศักยภาพของทีมนุคลากรทางการแพทย์ทั้งด้านการดูแลรักษาให้ทันยุคสมัย การทำงานร่วมกันเป็นทีมอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการสื่อสารทั้งภายในทีมและระหว่างสหสาขาวิชาชีพ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลและความปลอดภัยสูงสุดแก่ผู้ป่วย ทั้งนี้ BDMS Training Center for Clinical Skills (ศูนย์ฝึกอบรมทักษะทางคลินิก บิดีเอ็มเอส) หรือที่รู้จักกันในนามของ BDMS Simulation Center เป็นศูนย์ฝึกอบรมทักษะทางคลินิกด้วยการจำลองสถานการณ์ทางการแพทย์เสมือนจริงแห่งแรกในประเทศไทยที่ได้รับการมาตรฐานระดับสากลในหมวด Teaching / Education อย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่เดือนธันวาคม พ.ศ. 2561 จนถึงปัจจุบัน จาก Society for Simulation for Healthcare (SSH) ซึ่งเป็นองค์กรตรวจรับรองมาตรฐาน Healthcare Simulation ที่ได้รับการยอมรับมากที่สุดแห่งหนึ่งในโลก นอกจากนี้ BDMS Simulation Center ยังคงได้รับความเชื่อมั่นจากสมาคมและราชวิทยาลัยทางการแพทย์ทั้งภายในและต่างประเทศ อาทิ สมาคมแพทย์โรคหัวใจแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทย American College of Surgeons ให้ดำเนินการจัดอบรมหลักสูตรการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นสูงที่สำคัญทางการแพทย์หลายหลักสูตร ได้แก่ Advanced Cardiac Life Support (ACLS), Pediatric Advanced Life Support (PALS), Advanced Trauma Life Support (ATLS) และ Civil Aeromedical Transportation (CAMT) ในด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เมื่อปี พ.ศ. 2562 BDMS Simulation Center ได้รับเกียรติเป็นที่ปรึกษาในการสนับสนุนข้อมูลเพื่อให้ Simulation Center คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้สมัครเข้ารับการตรวจรับรองมาตรฐานจาก SSH ประเทศสหรัฐอเมริกา อีกทั้งยังเป็นที่ศึกษาดูงานเรื่องระบบการจัดการเรียนการสอนสมัยใหม่จากอีกหลากหลายสถาบันการแพทย์และการพยาบาลชั้นนำของประเทศไทย และสืบเนื่องจากสถานการณ์เฝ้าระวังการติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ตั้งแต่ต้นปี พ.ศ. 2563 เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการเว้นระยะห่างทางสังคม แต่ยังคงไว้ซึ่งประสิทธิภาพของความเป็นเลิศด้านการเรียนการสอน ทาง BDMS Simulation Center จึงได้พัฒนาระบบ TELE-SIMULATION NETWORK SYSTEM ให้กับโรงพยาบาลที่อยู่ในเครือ BDMS ทำให้บุคลากรทางการแพทย์สามารถฝึกทักษะทางคลินิกด้วยสถานการณ์จำลองเสมือนจริงระบบทางไกล โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางออกนอกพื้นที่ของตนเอง ปัจจุบันโรงพยาบาลกลุ่ม Center of Excellence ทุกโรงพยาบาลยกเว้นที่ประเทศกัมพูชา สามารถดำเนินการเรียนการสอนผ่านระบบ TELE-SIMULATION NETWORK SYSTEM เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

งาน Preventive Cardiology แพทย์ของ BDMS และ OHSU ได้ร่วมกันจัดทำหนังสือ The Handbook of Preventive Cardiology 2020 เพื่อแบ่งปันความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์เพื่อส่งเสริมกิจกรรมและบริการในเชิงป้องกัน

โรคหัวใจและหลอดเลือดหัวใจ ในด้านเวชศาสตร์ให้กับแพทย์ พยาบาล เกษัชกร นักกำหนดอาหาร นักเทคนิคการแพทย์ และผู้สนใจทั่วไปทั้งในประเทศไทยและสหรัฐอเมริกา

งานทันตกรรม ภายหลังการอบรมดูงานด้าน Digital Dentistry ที่ OHSU นำมาสู่การจัดตั้ง BDMS Wellness Center (BWC) Dental Lab ซึ่งเป็น Lab ทันตกรรมที่ครบวงจรในด้าน Digital ซึ่งเรียกได้ว่าเป็น In house Dental Laboratory ที่สมบูรณ์แบบที่สุด สามารถรองรับงานครอบคลุมชนิดที่ไม่มีโลหะเป็นส่วนประกอบ และเป็นแห่งแรกแห่งเดียวในประเทศไทยที่มีทันตแพทย์ทุกสาขาดูแลทุกขั้นตอนการรักษา โดยเริ่มจากการวางแผนการรักษา ให้การรักษา และผลิตชิ้นงาน ตลอดจนถึงการครอบฟันให้กับคนไข้ จึงมั่นใจได้ว่างานทุกชิ้นจะต้องได้คุณภาพและมีความสวยงามจนเป็นที่น่าพึงพอใจ และยังได้ร่วมมือกับบริษัท Straumann ผู้นำตลาด รากฟันเทียมอันดับหนึ่งของโลก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในงาน ด้านการรักษา รากฟันเทียม นอกจากนี้ ยังมีความร่วมมือในสาขาอื่นอีกหลายด้าน เช่น โรคทางสมองและระบบประสาท โรคหัวใจ และ การพยาบาล เป็นต้น

งานพยาบาลศาสตร์ (Nursing) ภายหลังการอบรมดูงานด้านการพยาบาลที่ OHSU ทีม BDMS Nursing Management จากกลุ่มโรงพยาบาลที่ได้รับมอบหมายให้พัฒนาสู่การเป็น Center of Excellence ทุกแห่ง ได้นำความรู้กลับมาประยุกต์ใช้ในการดูแลผู้ป่วย อาทิเช่น การจัดการดูแลผู้ป่วยรายกรณี (Case management) เพื่อให้การดูแลผู้ป่วยครอบคลุมทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และสังคม มีการทำ Daily Management System (หรือ Huddle) ในทุกระดับ เพื่อบริหารจัดการปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละวันอย่างทันทั่วถึง รวมไปถึงการจัดการประชุมสื่อสารทั้งภายในทีมและระหว่างสหสาขาวิชาชีพ (Multidisciplinary Team) ในกลุ่มโรคหลักๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลและความปลอดภัยสูงสุดแก่ผู้ป่วย การทำ Multidisciplinary Team Round , Case Management ตลอดจนการจัดทำโครงการพัฒนาคุณภาพทางการพยาบาลอื่นๆที่ได้เรียนรู้มาจากต่างประเทศอย่างต่อเนื่องและเป็นมาตรฐานเดียวกันนี้ มุ่งหวังให้การดูแลผู้ป่วยของโรงพยาบาลในเครือ BDMS มีความเป็นเลิศทางด้านการพยาบาลในระดับสากล

2. Sano Hospital

บริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน) ในเครือบริษัท ได้ลงนามร่วมกับ Sano Hospital ประเทศญี่ปุ่น เพื่อร่วมมือในด้านการศึกษาวิจัยและพัฒนาโครงการที่เกี่ยวข้องกับโรคระบบทางเดินอาหาร โดยมีความร่วมมือด้านนวัตกรรมการส่องกล้องระบบทางเดินอาหาร และมะเร็งกระเพาะอาหาร เพื่อยกระดับทางการแพทย์อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการจัดตั้งระบบส่งต่อผู้ป่วยระหว่างสองโรงพยาบาลตามความเหมาะสมของโรค

3. MD Anderson

บริษัทร่วมมือกับคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ในการเป็น “สถาบันพี่สถาบันน้อง” (Sister Institution) กับศูนย์มะเร็ง เอ็มดี แอนเดอร์สัน แห่งมหาวิทยาลัยเท็กซัส สหรัฐอเมริกา (University of Texas MD Anderson Cancer Center) ภายใต้ Global Academic Programs ของ MDACC เป็นความร่วมมือระหว่างสามสถาบัน โดยองค์กรแพทย์ภาครัฐและภาคเอกชนของประเทศไทยกับสหรัฐอเมริกา เพื่อส่งเสริมงานวิจัยทั้งที่เป็นงานวิจัยพื้นฐานและการพัฒนา วิธีการรักษาใหม่ๆ ที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพรวมถึงแลกเปลี่ยนเรียนรู้กรณีศึกษา ระหว่างภูมิภาคเพื่อการป้องกันการเกิดโรคมะเร็ง รวมถึงการรักษาให้หายหรือมีชีวิตรอดอย่างมีคุณภาพและมีความสุข

4. Kameda Medical Center, Japan

สถาบันในด้านการผ่าตัดต่อมน้ำเหลืองที่เป็นที่ยอมรับในประเทศญี่ปุ่น และต่างประเทศ ในด้าน การทำ bypass ต่อมน้ำเหลืองเล็กๆเพื่อบรรเทาอาการบวมของแขนภายหลังการผ่าตัด ในปี 2563 Kameda Medical Center ได้เซ็น MOU กับโรงพยาบาลวัฒโนสถ เพื่อร่วมมือกันในการโปรแกรมการผ่าตัดผู้ป่วยมะเร็งเต้านม และกลุ่มผู้ป่วยที่มีภาวะต่อมน้ำเหลืองได้รับรั้งตัน (Breast cancer surgery and Lymphedema Training and Academic Programs) และร่วมกันพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และงานวิจัยทางคลินิกเพื่อต่อยอดศักยภาพความสามารถของการดูแลผู้ป่วยมะเร็ง

5. ความร่วมมือกับสภากายวิเทศน์ด้านสมองระดับแนวหน้าของโลก

บริษัทได้ร่วมมือกับนายแพทย์คิธ แอล เบ็ค ผู้บริหารสถาบันศัลยกรรมระบบประสาท แมกซีน ดันนิทซ์, ซีดาร์-ไซไน เมดิคัล เซ็นเตอร์ (Maxine Dunitz Neurosurgical Institute at Cedars - Sinai in USA) ในการวิจัยและพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถการรักษาป้องกันและรักษาโรคทางสมองและระบบประสาท ทำให้บริษัทก้าวสู่การเป็นสถาบันการรักษาด้านสมองและระบบประสาท (ประสาทวิทยาศาสตร์) ที่ทันสมัยในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

6. Nagoya University

บริษัทลงนามในความร่วมมือกับมหาวิทยาลัย Nagoya ประเทศญี่ปุ่น ในประเด็นสำคัญ 2 เรื่องคือ

1. ความร่วมมือทางการศึกษา โดยมีการแลกเปลี่ยนบุคลากรทางการแพทย์ระหว่าง 2 สถาบัน ในการฝึกอบรมทุกๆแขนงทางการแพทย์
2. การแนะนำและส่งต่อผู้ป่วยระหว่างมหาวิทยาลัยและโรงพยาบาล ในกรณีที่ผู้ป่วยจะมีการเดินทางมาประเทศไทย (และประเทศเพื่อนบ้าน) หรือ เดินทางไป Nagoya (และสถานที่ใกล้เคียง)

จึงถือว่าเป็นโอกาสอันดีในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการแพทย์ของไทย เพื่อการให้บริการที่เป็นไปตามมาตรฐานสากลยิ่งขึ้น โดยมีตัวแทนจากสถานทูตญี่ปุ่นประจำประเทศไทยร่วมเป็นสักขีพยานความร่วมมือในครั้งนี้

7. ความร่วมมือกับบริษัท Straumann

ศูนย์ทันตกรรมโรงพยาบาลกรุงเทพ ได้ร่วมมือกับบริษัทสตรอมแมน (Straumann Holding AG) ผู้นำตลาดรากฟันเทียมอันดับหนึ่งของโลก พัฒนาศักยภาพทันตแพทย์ โดยการจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในงาน ด้านการรักษารากฟันเทียม ทำให้งานรักษามีความสวยงาม และรองรับการใช้งานด้านการบดเคี้ยวได้ดีในระยะยาว ทั้งยังช่วยในการดูแลสุขภาพในช่องปาก อนึ่ง โรงพยาบาลกรุงเทพสำนักงานใหญ่ได้รับการแต่งตั้งเป็น Straumann Partner สำหรับประเทศไทยตั้งแต่ปี 2558 ซึ่งถือว่าเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกที่ได้รับการแต่งตั้ง หลังจากนั้น ในปี 2561 ได้รับการแต่งตั้งเป็น Straumann Group Valued Partner ซึ่งครอบคลุมทุกผลิตภัณฑ์ ของ Straumann Group (Thailand)

8. Doernbecher Children's Hospital

บริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน) ในเครือบริษัท ได้เซ็นสัญญาเป็นพันธมิตรร่วมกับ โรงพยาบาลเด็กที่มีชื่อเสียง “Doernbecher Children's Hospital” รัฐโอเรกอน ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งได้รางวัลชนะเลิศ ในเรื่องคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลเด็ก ประจำปี 2557 จาก University Health System Consortium of Hospitals for Pediatric

Quality และได้เปิดตัว “โรงพยาบาลเด็กสมิติเวช” ทั้งแคมปัส สุขุมวิทและศรีนครินทร์เข้าด้วยกัน และพัฒนาให้เป็น Excellent Center ในด้านต่างๆ เช่น ในด้านการผ่าตัดส่องกล้องในเด็กและทารกแรกเกิด (Neonatal and Pediatric Laparoscopic Surgery), การดูแลและฟื้นฟูกายภาพ (Pediatric Rehabilitation) ในเด็กที่มีกลุ่มโรคซับซ้อน, การดูแลเด็กรวมถึงทารกในภาวะฉุกเฉินและภาวะวิกฤต (Pediatric and Neonatal Emergency and Critical Care Management) ซึ่งประเทศไทยประสบกับภาวะขาดแคลนทีมชำนาญการเป็นอย่างมากในขณะนี้ โดยโรงพยาบาลเด็กสมิติเวชจะเป็นหนึ่งในองค์กรสำคัญที่สนับสนุนนโยบายและทิศทางของประเทศไทยที่จะก้าวสู่การเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์ของเอเชีย (Asian Medical hub) อย่างยั่งยืน ต่อไป

9. สถาบันออโรปอดิกส์รัฐมิสซูรี มหาวิทยาลัยมิสซูรี ประเทศสหรัฐอเมริกา

บริษัทและสถาบันออโรปอดิกส์ รัฐมิสซูรี (Missouri Orthopaedic Institute) ร่วมลงนามความร่วมมือทางวิชาการในการแลกเปลี่ยนความรู้และทักษะทางการแพทย์ด้านออโรปอดิกส์ ด้วยการจัดกิจกรรมวิชาการต่างๆ เช่น การประชุมสัมมนาทางการแพทย์ เพื่อมุ่งพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเพื่อส่งเสริมงานด้านการศึกษาและวิจัยด้านออโรปอดิกส์และความร่วมมือทางการแพทย์อื่นๆ ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลรักษาผู้ป่วยที่มีปัญหาด้านกระดูกและข้อในโรงพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

10. โรงเรียนแพทย์ฮันโนเวอร์ ประเทศเยอรมนี

บริษัทและภาควิชาออโรปอดิกส์และศัลยศาสตร์อุบัติเหตุ โรงเรียนแพทย์ฮันโนเวอร์ (Hannover Medical School) ร่วมลงนามความร่วมมือทางวิชาการในการแลกเปลี่ยนความรู้และทักษะทางการแพทย์ด้านออโรปอดิกส์และศัลยศาสตร์อุบัติเหตุ ด้วยการจัดกิจกรรมวิชาการต่างๆ เช่น การประชุมสัมมนาทางการแพทย์ รวมทั้งการส่งบุคลากรทั้งแพทย์และพยาบาลเข้ารับการฝึกอบรมทั้งระยะสั้นและระยะยาว ณ โรงเรียนแพทย์ฮันโนเวอร์ ประเทศเยอรมนี เพื่อมุ่งพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเพื่อส่งเสริมงานด้านการศึกษาและวิจัยด้านออโรปอดิกส์และศัลยศาสตร์อุบัติเหตุ ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลรักษาผู้ป่วยที่มีปัญหาด้านนี้ในโรงพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

11. โรงพยาบาลทากัตสึกิ ประเทศญี่ปุ่น

โรงพยาบาลเด็กสมิติเวช และโรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท ในเครือบริษัท กับโรงพยาบาลทากัตสึกิ ประเทศญี่ปุ่น ร่วมลงนามในสัญญาเป็นพันธมิตร นำความเชี่ยวชาญการดูแลรักษาด้านกุมารเวชศาสตร์ และด้านศัลยกรรมกระดูกและข้อ ร่วมกันพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ แลกเปลี่ยนประสบการณ์เพื่อต่อยอดศักยภาพความสามารถของสมิติเวช ซึ่งได้เปิดโรงพยาบาลญี่ปุ่น สมิติเวช (Japanese Hospital by Samitivej) เมื่อกลางปี 2562 เพื่อการดูแลผู้ป่วยญี่ปุ่นในประเทศไทย และที่ส่งต่อจากประเทศใกล้เคียง

12. บริษัท เอ็น เฮลท์ พยาธิวิทยา จำกัด ร่วมกับราชวิทยาลัยพยาธิแพทย์แห่งประเทศไทย

บริษัท เอ็น เฮลท์ พยาธิวิทยา จำกัด ร่วมกับราชวิทยาลัยพยาธิแพทย์แห่งประเทศไทย จัดประชุมวิชาการ Inter-hospital Renal Clinicopathological Conference ตั้งแต่ปี 2559 เป็นต้นมา เปิดโอกาสให้แพทย์ผู้เชี่ยวชาญโรคไตและพยาธิแพทย์ และแพทย์ประจำบ้านกว่า 50 ท่าน จากโรงเรียนแพทย์และโรงพยาบาลต่างๆ ในประเทศไทย

แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และกรณีศึกษาที่น่าสนใจ เพื่อเพิ่มความเชี่ยวชาญในการวินิจฉัยอาการ และเป็นแนวทางในการรักษาต่อไป โดยกำหนดให้มีการประชุมวิชาการโรคไตปีละ 3 ครั้ง

13. Icahn School of Medicine at Mount Sinai (ISMMS) ประเทศสหรัฐอเมริกา

สถาบันโรคภูมิแพ้ สมิตีเวช (Samitivej Allergy SAI) ตอกย้ำความเป็นผู้นำในการรักษาโรคภูมิแพ้ระดับสากล ด้วยการลงนามความร่วมมือ (MOU) ระหว่างสถาบันโรคภูมิแพ้ สมิตีเวช (SAI) คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล และ Icahn School of Medicine at Mount Sinai (ISMMS) ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นสถาบันทางการแพทย์ด้านภูมิแพ้ที่ได้รับการยอมรับระดับโลก ในความร่วมมือทางการแพทย์ การศึกษา วิจัย และการพัฒนานวัตกรรมการรักษาโรคภูมิแพ้

14. ความร่วมมือกับคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

โรงพยาบาลพญาไท 1 ได้ทำการวิจัยร่วมกับคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล เกี่ยวกับ “การพัฒนาเซลล์มะเร็งเพาะเลี้ยงตัวแทนผู้ป่วย” เพื่อศึกษาระดับการตอบสนองต่อยาต้านมะเร็ง และกำหนดยาต้านมะเร็งที่เฉพาะเจาะจงที่จะใช้ในผู้ป่วย (Cancer avatar model for drug testing) โดยโครงการวิจัยจะใช้ระยะเวลา 3 ปี ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ คือแนวทางการรักษามะเร็งรูปแบบใหม่ และสามารถนำไปพัฒนาการรักษาและพยากรณ์การตอบสนองต่อการรักษาในผู้ป่วยโรคมะเร็งได้

15. ความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยบูรพา

บริษัทได้ลงนามในบันทึกความร่วมมือ (MOU) กับมหาวิทยาลัยบูรพาในเดือนธันวาคม 2563 โดยมีกรอบของความร่วมมือหลักๆ ในด้านการพัฒนาบุคลากร การให้บริการส่งเสริม ป้องกัน รักษาและฟื้นฟูสุขภาพของประชาชน มีการส่งเสริมงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรม มีการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพและกิจกรรมอื่น ๆ ตามที่ทั้งสองสถาบันเห็นสมควรร่วมกัน

ด้านคุณภาพการให้บริการ

ณ สิ้นปี 2563 บริษัทเป็นกลุ่มโรงพยาบาลเอกชนที่ได้รับการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลในหลายระดับ อาทิ การรับรองคุณภาพสถานพยาบาลระดับประเทศ Hospital Accreditation Thailand-HA จำนวน 30 โรงพยาบาล และได้รับการรับรองคุณภาพระดับสากล Joint Commission International-JCI จำนวน 14 โรงพยาบาล นอกจากนี้ โรงพยาบาลกรุงเทพสำนักงานใหญ่ ยังได้รับ ประกาศนียบัตรรับรองกระบวนการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลขั้นก้าวหน้า (Advanced HA)

โรงพยาบาล	Joint Commission International-JCI	Hospital Accreditation Thailand-HA	Advanced HA
1 โรงพยาบาลกรุงเทพสำนักงานใหญ่ - โรงพยาบาลกรุงเทพ - โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพ - โรงพยาบาลวัดโสมนัส - โรงพยาบาลชีวา ทรานสิชั่นนัล แคร่ - โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล	X		X ไม่รวมโรงพยาบาล ชีวา ทรานสิชั่นนัล แคร่และโรงพยาบาล กรุงเทพอินเตอร์ เนชั่นแนล
2 โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท	X	X	
3 โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์	X	X	
4 โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี		X	
5 โรงพยาบาลบีเอ็นเอช	X	X	
6 โรงพยาบาลพญาไท 1		X	
7 โรงพยาบาลพญาไท 2	X	X	
8 โรงพยาบาลพญาไท 3		X	
9 โรงพยาบาลพญาไทนวนิพันธ์		X	
10 โรงพยาบาลเปาโลพลัดโยธิน		X	
11 โรงพยาบาลเปาโลโชคชัย 4		X	
12 โรงพยาบาลเปาโลเกษตร		X	
13 โรงพยาบาลเปาโลพระประแดง		X	
14 โรงพยาบาลเปาโล สมุทรปราการ		X	
15 โรงพยาบาลกรุงเทพพัทยา	X	X	
16 โรงพยาบาลสมิติเวช ชลบุรี		X	
17 โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีราชา	X	X	
18 โรงพยาบาลพญาไท ศรีราชา		X	

โรงพยาบาล	Joint Commission International-JCI	Hospital Accreditation Thailand-HA	Advanced HA
19 โรงพยาบาลกรุงเทพระยอง	X	X	
20 โรงพยาบาลศรีระยอง		X	
21 โรงพยาบาลกรุงเทพจันทบุรี		X	
22 โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงใหม่	X		
23 โรงพยาบาลกรุงเทพพิษณุโลก		X	
24 โรงพยาบาลกรุงเทพขอนแก่น		X	
25 โรงพยาบาลกรุงเทพอุดร		X	
26 โรงพยาบาลกรุงเทพราชสีมา		X	
27 โรงพยาบาลกรุงเทพเมืองราช		X	
28 โรงพยาบาลกรุงเทพหัวหิน	X		
29 โรงพยาบาลกรุงเทพสมุย	X		
30 โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต	X	X	
31 โรงพยาบาลกรุงเทพสิริโรจน์	X		
32 โรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่		X	
33 โรงพยาบาลรอยัลพนนมปัญญา	X		
34 โรงพยาบาลกรุงเทพตราด		X	
35 โรงพยาบาลเปาโล รังสิต		X	
36 โรงพยาบาลกรุงเทพ สุราษฎร์		X	

นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

	รายชื่อบริษัท	วันที่จดทะเบียน	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้ว	อัตราการถือหุ้น
1	บริษัท กรุงเทพประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)	2 ม.ค. 2524	2301/2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	ประกันสุขภาพ	25,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	99.99%
2	บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด ถือผ่าน BSD	26 ส.ค. 2541	2301/2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	จำหน่ายยาและเวชภัณฑ์	100,000,000 มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%

	รายชื่อบริษัท	วันที่จดทะเบียน	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้ว	อัตราการถือหุ้น
3	บริษัท เนชั่นเนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด BDMS : 74.02% SVH : 21.04% และ BNH : 4.93%	25 ก.ค. 2544	2301/2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	บริการตรวจวิเคราะห์แลป	7,500,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	98.69%
4	บริษัท เปาโล สมุทรปราการ จำกัด	30 ม.ค. 2535	123 หมู่ 8 ถนนศรีนครินทร์ ตำบลบางเมือง อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ	โรงพยาบาลเอกชน	8,400,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 5 บาทต่อหุ้น	93.65%
5	บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด	8 ต.ค. 2529	670/1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน	100,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
6	บริษัท เฟิร์ส เฮลธ ฟู๊ด จำกัด (First Health) ถือผ่าน SVH	23 มี.ค. 2547	488 ถนนศรีนครินทร์ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ	จำหน่ายสินค้าเพื่อสุขภาพ เวชสำอางค์ และบริการจัดการอาคารและสถานที่	1,400,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	95.76%
7	บริษัท เชนอรัล ฮอสปิตัล โปรดักส์ จำกัด (มหาชน) ถือผ่าน RBH : 46.88% และ MP: 0.33%	22 ต.ค. 2535	101/99 ซอยนวนนคร 7 ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี	ผลิตและจำหน่ายเวชภัณฑ์	12,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	47.17%
8	บริษัท เอ.เอ็น.บี. ลาบอราตอรี (อำนวยการเวช) จำกัด ถือผ่าน RBH	1 มี.ย. 2504	39/1 ถนนรามอินทรา เขตคันนายาว กรุงเทพฯ	ผู้ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับยาและวัสดุทางการแพทย์	49,900,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
9	บริษัท เอ็น เฮลท์ พยาธิวิทยา จำกัด ถือผ่าน RBH	8 ธ.ค. 2557	2301/2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	บริการตรวจวิเคราะห์แลป	3,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	95.00%
10	บริษัท เอส วี โฮลดิ้ง จำกัด (SV Holding) ถือผ่าน SVH	28 ส.ค. 2556	488 ถนนศรีนครินทร์ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ	การลงทุน	800,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	95.76%
11	บริษัท เออร์วิง เซอร์เคิน เอส อี จำกัดถือผ่าน SVH	14 พ.ย. 2545	488 ถนนศรีนครินทร์เขตสวนหลวงกรุงเทพฯ	ให้บริการจัดการและบริหารทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องในธุรกิจรักษาพยาบาล	10,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	95.74%

	รายชื่อบริษัท	วันที่จดทะเบียน	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้ว	อัตราการถือหุ้น
12	บริษัท โรงพยาบาลเทพากร จำกัด (TPK) ถือผ่าน BSN	14 มิ.ย. 2538	24 ซอย1 ถนนเทศบาลนามจันทร์ อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม	โรงพยาบาลเอกชน	3,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	50.03%
13	บริษัท โรงพยาบาลเปาโลพระประแดง จำกัด	7 ก.ย. 2535	288 ถนนสุขสวัสดิ์ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ	โรงพยาบาลเอกชน	10,500,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	84.00%
14	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเขาใหญ่ จำกัด	18 ก.ค. 2550	2 ซอยศูนย์วิจัย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน (ยังไม่เปิดดำเนินการ)	7,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
15	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพราชสีมา จำกัด	24 พ.ย. 2535	1308/9 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา	โรงพยาบาลเอกชน	30,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	91.45%
16	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสมุย จำกัด	14 ส.ค. 2546	57 หมู่ 3 ตำบลบ่อผุด อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี	โรงพยาบาลเอกชน	15,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
17	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงใหม่ จำกัด	24 พ.ค. 2555	88/8 หมู่ที่ 6 ตำบลหนองปรำ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	โรงพยาบาลเอกชน	150,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
18	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงราย จำกัด	4 ส.ค. 2558	369 หมู่ที่ 13 ตำบลนางแล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย	โรงพยาบาลเอกชน	60,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
19	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเมืองราช จำกัด	27 ก.ค. 2558	59/3 ถนนเพชรเกษม ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี	โรงพยาบาลเอกชน	130,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
20	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพขอนแก่น จำกัด	8 ก.พ. 2556	888 ถนนมะลิวัลย์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น	โรงพยาบาลเอกชน	150,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
21	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพตราด จำกัด	25 ม.ค. 2537	276 ถนนสุขุมวิท อำเภอเมือง จังหวัดตราด	โรงพยาบาลเอกชน	50,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 5 บาทต่อหุ้น	99.76%

	รายชื่อบริษัท	วันที่ จดทะเบียน	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ออกและเรียก ชำระแล้ว	อัตราการ ถือหุ้น
22	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพพญา จำกัด	1 พ.ค. 2532	301 ถนนสุขุมวิท กม.143 อำเภอเมือง พญา จังหวัดชลบุรี	โรงพยาบาลเอกชน	28,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	97.27%
23	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพ พิษณุโลก จำกัด	26 ส.ค. 2556	138 ถนนพระองค์ ดำ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก	โรงพยาบาลเอกชน	80,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
24	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต จำกัด	15 มี.ค. 2537	2/1 ถนนหงษ์หยก อุทิส อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต	โรงพยาบาลเอกชน	100,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตรา ไว้ 5 บาทต่อหุ้น	99.70%
25	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	26 ส.ค. 2557	44 ถนนเฉลิมพระ เกียรติ ร.9 ตำบล วิชิต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต	โรงพยาบาลเอกชน	361,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตรา ไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
26	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพระยอง จำกัด	13 ส.ค. 2545	8 หมู่ 2 ซอยแสง จันทร์เนรมิตร ตำบล เนินพระ อำเภอเมือง จังหวัดระยอง	โรงพยาบาลเอกชน	40,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
27	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสนาม จันทร์ จำกัด (BSN)	27 พ.ค. 2557	1194 ถนนเพชร เกษม ตำบลสนาม จันทร์ อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม	โรงพยาบาลเอกชน	365,500,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
28	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสุ ราษฎร์ จำกัด	26 มิ.ย. 2556	179 หมู่ที่ 1 ตำบล วัดประดู่ อำเภอ เมือง จังหวัดสุ ราษฎร์ธานี	โรงพยาบาลเอกชน	100,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
29	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพ หาดใหญ่ จำกัด	27 ก.ค.2538	75 ซอย 15 ถนน เพชรเกษม อำเภอ เมือง จังหวัดสงขลา	โรงพยาบาลเอกชน	100,000,000/ มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 5 บาทต่อหุ้น	98.82%
30	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพอุดร จำกัด	28 พ.ค. 2550	111 ถนนทองใหญ่ ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี	โรงพยาบาลเอกชน	80,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
31	บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 1 จำกัด (PT1) ถือผ่าน PPCL	11 ธ.ค. 2544	364/1 ถนนศรี อยุธยา แขวงถนน พญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพ	โรงพยาบาลเอกชน	48,100,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	98.62%

	รายชื่อบริษัท	วันที่จดทะเบียน	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้ว	อัตราการถือหุ้น
32	บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด ถือหุ้นผ่าน PPCL	7 ก.ย. 2527	943 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน	22,511,351 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	97.81%
33	บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 3 จำกัด ถือหุ้นผ่าน PPCL	24 ก.ย. 2539	111 ถนนเพชรเกษม แขวงปากคลองภาษีเจริญ เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน	หุ้นสามัญ 5,442,995 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น หุ้นบุริมสิทธิ 3,750,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	97.58%
34	บริษัท โรงพยาบาลศิริราชนคร จำกัด (มหาชน) ถือผ่าน PPCL	17 ก.พ. 2538	90 ถนนศิริราชนคร 3 ตำบลศิริราช อำเภอสิริราช จังหวัดชลบุรี	โรงพยาบาลเอกชน	35,954,180 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	74.35%
35	บริษัท ไบโอ โมเลกุลาร์ แลบบอราทอรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด	7 พ.ย. 2544	2 ซอยสุขุมวิท 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพฯ	บริการตรวจวิเคราะห์แลป	1,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	95.00%
36	บริษัท กรีนไลน์ ซินเนอร์จี จำกัด	18 ส.ค. 2551	488 อาคารโรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ	บริการด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ	20,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
37	บริษัท กรุงเทพ เซฟดริค จำกัด (BSD)	23 ก.ย. 2557	2 ซอยสุขุมวิท 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพฯ	การลงทุน	101,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
38	บริษัท กรุงเทพเฮลิคอปเตอร์ เซอร์วิส จำกัด BDMS: 87.25% และ RBH : 12.75%	29 มิ.ย. 2538	2301/2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	บริการขนส่งทางอากาศยาน	40,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
39	บริษัท กรุงเทพพรีเมียร์ นายหน้าประกันภัย จำกัด	29 ส.ค. 2554	2301/2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	นายหน้าประกัน	2,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
40	บริษัท การแพทย์สยาม จำกัด	17 ก.ค. 2513	1 ถนนโชคชัย 4 แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน	หุ้นสามัญ 8,700,000 มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น หุ้นบุริมสิทธิ 1,300,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	85.71%
41	บริษัท ธนบุรี เมดิคัล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) BDMS: 35.01% และ RBH : 29.02%	7 ม.ค. 2536	337 ถนนสมเด็จพระเจ้าตากสิน เขตธนบุรี กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน	19,384,226 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	64.03%

	รายชื่อบริษัท	วันที่จดทะเบียน	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้ว	อัตราการถือหุ้น
42	บริษัท บีเอ็นเอช เมดิคัล เซ็นเตอร์ จำกัด (BNH)	27 ต.ค. 2534	9/1 ถนนคอนแวนต์ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน	58,611,935 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	91.48%
43	บริษัท บีดีเอ็มเอส เทรนนิง จำกัด	23 ก.ย. 2553	2 ซอยศูนย์วิจัย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพฯ	บริการจัดฝึกอบรม	100,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
44	บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส คลินิก จำกัด	12 ม.ค. 2560	2/4 ถนนวิทย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ	ศูนย์การแพทย์ด้านเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	1,260,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
45	บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส รีสอร์ท จำกัด	19 ธ.ค. 2561	2 ถนนวิทย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ	โรงแรม	60,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
46	บริษัท บีดีเอ็มเอส แอเคาท์ติ้ง จำกัด (BDMS Acc)	17 ก.ค. 2546	1/1 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	ให้บริการด้านบัญชี	3,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
47	บริษัท บีดีเอ็มเอส จัดการทรัพย์สิน จำกัด	21 เม.ย. 2559	2 ซอยศูนย์วิจัย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพฯ	บริหารทรัพย์สิน	1,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
48	บริษัท ประสิทธิ์พัฒนา จำกัด (มหาชน) (PPCL)	14 ม.ค. 2517	943 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ	การลงทุน	1,108,208,020 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 1 บาทต่อหุ้น	98.62%
49	บริษัท รอยัลบางกอก เฮลท์แคร์ จำกัด (RBH)	11 ก.พ. 2551	2 ซอยศูนย์วิจัย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพฯ	การลงทุน	108,600,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
50	บริษัท วัฒนเวช จำกัด	28 ต.ค. 2526	25/14 ถนนท่าหลวง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี	โรงพยาบาลเอกชน	18,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	99.72%
51	บริษัท ศูนย์การแพทย์ไทย จำกัด (มหาชน)	27 ม.ค. 2536	44/505 ถนนนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน	200,538,671 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	99.76%
52	บริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน) (SVH)	28 ธ.ค. 2519	133 สุขุมวิท 49 แขวงคลองตัน เขตวัฒนา กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน (สมิตีเวช สุขุมวิท และสมิตีเวช ศรีนครินทร์)	100,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	95.76%
53	บริษัท สมิตีเวช ชลบุรี จำกัด	22 ต.ค. 2556	888/88 หมู่ที่ 3 ตำบลบ้านสวน	โรงพยาบาลเอกชน	80,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%

	รายชื่อบริษัท	วันที่จดทะเบียน	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้ว	อัตราการถือหุ้น
			อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี			
54	บริษัท สมิตีเวช ศรีราชา จำกัด ถือผ่าน SVH	30 ต.ค. 2533	8 ซอยแหลมเกตุ ถนนเจมจอมพล อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี	โรงพยาบาลเอกชน	18,751,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	67.38%
55	บริษัท สหแพทย์เกษข จำกัด (MP)	26 ส.ค. 2514	124 ถนนธนบุรี-ปากท่อ กรุงเทพฯ	ผลิตและจำหน่ายยา	4,286,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	87.05%
56	บริษัท อุดรพัฒนา* (1994) จำกัด BDMS : 15.26% และ PT1 : 10%	9 มิ.ย. 2537	555/5 ถนนโพศรี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี	โรงพยาบาลเอกชน	30,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	25.11%
57	บริษัท ดิจิทัล เฮลท์ เวเนเจอร์ จำกัด ถือผ่าน SVH	23 เม.ย. 2563	488 ถนนศรีนครินทร์ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ	ลงทุนและพัฒนาธุรกิจด้านการแพทย์	1,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 100 บาทต่อหุ้น	100%
58	บริษัท เฮลท์ พลาซ่า จำกัด ถือผ่าน RBH	29 ก.ค. 2563	2/4 ถนนวิทย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ	พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	4,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100%
59	บริษัท โนวิน เอ็นเฮลท์ (ประเทศไทย) จำกัด ถือผ่าน N Health	9 พ.ย. 2563	2301/2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	บริการถอดรหัสพันธุกรรมมนุษย์ทั้งจีโนม	1,500,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 100 บาทต่อหุ้น เรียกชำระแล้วหุ้นละ 26 บาท	30.00%
60	Angkor Pisith Co., Ltd.	20 ธ.ค. 2548	National Road No.6, Svay Dangkom Commune, Siem Reap , Cambodia.	โรงพยาบาลเอกชนที่ประเทศกัมพูชา	10,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ USD1,000 ต่อหุ้น	80.00%
61	B.D.M.S. International Medical Services Co., Ltd.	20 ธ.ค. 2548	61A Street 214, Sangkat Beong Rang, Phnom Penh, Cambodia.	โรงพยาบาลเอกชนที่ประเทศกัมพูชา (ยังไม่เปิดดำเนินการ)	1,000 / มูลค่าที่ตราไว้ KHR 9,200,000 ต่อหุ้น	100.00%
62	BDMS Inter Pte. Ltd.	8 เม.ย. 2556	ประเทศสิงคโปร์	การลงทุน	200,000 / มูลค่าที่ตราไว้ USD 1 ต่อหุ้น	100.00%
63	N Health Asia Pte. Ltd.	8 เม.ย. 2556	ประเทศสิงคโปร์	การลงทุน	3,500,000 / มูลค่าที่ตราไว้ USD 1 ต่อหุ้น	100.00%
64	N Health(Cambodia) Co., Ltd. ถือผ่าน N Health Asia Pte. Ltd.	27 มิ.ย. 2557	ประเทศกัมพูชา	บริการตรวจวิเคราะห์แลป	1,000 / มูลค่าที่ตราไว้ KHR 1,280,000 ต่อหุ้น	100.00%

	รายชื่อบริษัท	วันที่จดทะเบียน	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้ว	อัตราการถือหุ้น
65	N Health Myanmar Co.,Ltd. ถือผ่าน N Health Asia Pte. Ltd.	21 ก.ย. 2558	807 Mahabannoola, Lanmadaw Township, Yangon, Myanmar	บริการตรวจวิเคราะห์แลป	100,000 / มูลค่าที่ตราไว้ MMK 5,000 ต่อหุ้น	60.00%
66	Phnom Penh First Property Co., Ltd.	27 พ.ย. 2549	61A Street 214, Sangkat Beong Rang, Phnom Penh, Cambodia	อสังหาริมทรัพย์	1,000 / มูลค่าที่ตราไว้ KHR 20,000 ต่อหุ้น	49.00%
67	Phnom Penh Medical Services Co., Ltd.	27 พ.ย. 2549	Toeuk Thla Village, Russian Federation Blvd Phnom Penh, Cambodia.	โรงพยาบาลเอกชนที่ประเทศกัมพูชา	22,000 / มูลค่าที่ตราไว้ USD 2,500 ต่อหุ้น	100.00%
68	S.R.Property Investment Co., Ltd.	20 ธ.ค. 2548	517 Road No.6, Khum Svay Damdum, Siem Reap, Cambodia.	อสังหาริมทรัพย์	1,000 / มูลค่าที่ตราไว้ KHR 20,000 ต่อหุ้น	49.00%
69	Samitivej International Co., Ltd. ถือผ่าน SV Holding	22 ก.ย. 2557	ประเทศสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา	คลินิก	1,250,000 / มูลค่าที่ตราไว้ USD 1 ต่อหุ้น	80.00%
70	Siem Reap Land Investment Co., Ltd.	10 ก.พ. 2549	517 Road No.6, Khum Svay Damdum, Siem Reap, Cambodia.	อสังหาริมทรัพย์	1,000 / มูลค่าที่ตราไว้ KHR 20,000 ต่อหุ้น	49.00%

หมายเหตุ:

* บริษัทเข้าไปลงทุนไม่ได้มีส่วนร่วมในการบริหาร

2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทมีสายการประกอบธุรกิจ หลักคือธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน โดยเป็นการดำเนินงาน ผ่านบริษัทและบริษัทย่อย นอกจากนี้ บริษัทได้มีการลงทุนในธุรกิจที่สนับสนุนและเกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงพยาบาล ซึ่งสามารถสรุปโครงสร้างรายได้ตามงบการเงินรวมได้ดังนี้ :

โครงสร้างรายได้ของบริษัทและบริษัทย่อย (เปรียบเทียบระหว่างปี 2561-2563)

ประเภท ของ รายได้	ดำเนินการโดย	อัตราการ ถือหุ้น (%)	2563		2562		2561	
			รายได้	%	รายได้	%	รายได้	%
ค่ารักษาพยาบาล								
	บมจ. กรุงเทพดุสิตเวชการ	100.00	9,863.89	15.14	14,703.51	18.46	13,749.41	18.51
	บมจ. สมิติเวช	95.76	10,167.13	15.60	12,449.03	15.63	11,506.83	15.49
	บจก. บีเอ็นเอช เมดิคัล เซ็นเตอร์	91.48	2,110.45	3.24	2,990.17	3.76	2,946.40	3.97
	บมจ. ประสิทธิ์พัฒนา	98.62	11,112.57	17.05	13,506.70	16.96	12,887.95	17.35
	บจก. เปาโลเมดิค	100.00	3,543.32	5.44	3,672.88	4.61	3,313.73	4.46
	บจก. การแพทย์สยาม	85.71	1,117.02	1.71	1,136.52	1.43	1,193.64	1.61
	บมจ. ศูนย์การแพทย์ไทย	99.76	972.51	1.49	1,059.13	1.33	1,232.11	1.66
	บจก. เปาโล สมุทรปราการ	93.65	1,248.68	1.92	1,339.45	1.68	1,334.79	1.80
	บจก.โรงพยาบาลเปาโลพระประแดง	84.00	374.38	0.57	400.93	0.50	324.57	0.44
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา	97.27	3,361.76	5.16	4,069.42	5.11	3,936.28	5.30
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพระยอง	100.00	2,434.87	3.74	2,785.63	3.50	2,536.74	3.41
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพตราด	99.76	549.05	0.84	630.56	0.79	550.51	0.74
	บจก. วัฒนเวช	99.72	1,466.18	2.25	1,634.85	2.05	1,427.64	1.92
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่	98.82	1,485.80	2.28	1,664.75	2.09	1,636.09	2.20
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพสมุย	100.00	532.62	0.82	774.38	0.97	715.52	0.96
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต	99.70	2,224.01	3.41	3,028.52	3.80	2,900.54	3.90
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพ ราชสีมา	91.45	1,701.49	2.61	1,893.11	2.38	1,721.00	2.32
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพอุดร	100.00	791.56	1.21	1,026.76	1.29	956.59	1.29
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพพิษณุโลก	100.00	678.82	1.04	767.19	0.96	728.95	0.98
	บมจ. ธนบุรี เมดิคัล เซ็นเตอร์	64.03	687.21	1.05	944.11	1.19	761.32	1.02
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงใหม่	100.00	1,096.05	1.68	1,181.62	1.48	977.96	1.32
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพขอนแก่น	100.00	715.91	1.10	742.13	0.93	671.67	0.90
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพสนามจันทร์ (BSN)	100.00	1,435.85	2.20	1,559.35	1.96	1,365.49	1.84

ประเภท ของ รายได้	ดำเนินการโดย	อัตราการ ถือหุ้น (%)	2563		2562		2561	
			รายได้	%	รายได้	%	รายได้	%
	บจก. โรงพยาบาลเทพากร (ถือหุ้นโดย BSN)	50.03	160.79	0.25	150.94	0.19	142.57	0.19
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ตอินเตอร์เนชั่นแนล	100.00	768.13	1.18	1,158.88	1.46	1,197.63	1.61
	บจก. สมิตเวช ชลบุรี	100.00	954.32	1.46	898.17	1.13	729.72	0.98
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพเมืองราช	100.00	565.50	0.87	648.21	0.81	586.54	0.79
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพสุราษฎร์	100.00	363.79	0.56	316.37	0.40	249.12	0.34
	บจก. บีดีเอ็มเอส เวลเนส คลินิก	100.00	446.13	0.68	239.06	0.30	102.91	0.14
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงราย	100.00	138.18	0.21	126.46	0.16	0	0.00
	Angkor Pisith Co., Ltd.	80.00	125.43	0.19	199.38	0.25	178.94	0.24
	Phnom Penh Medical Services Co., Ltd.	100.00	983.48	1.51	940.37	1.18	789.02	1.06
	รวม		64,176.92	98.48	78,638.54	98.75	73,352.18	98.74
รายได้ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล								
	บจก. เนชั่นเนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์	98.69	939.10	1.44	945.33	1.19	896.41	1.21
	N Health (Cambodia) Co., Ltd.	100.00	18.17	0.03	4.26	0.01	0.70	0.00
	บจก. เอ็น เฮลท์ พยาธิวิทยา	95.00	0.26	0.00	-	0.00	0.11	0.00
	N Health Myanmar Co., Ltd	60.00	31.23	0.05	42.17	0.05	36.80	0.05
	บจก. ไบ โอ โมเลกุลลาร์ แลบบอราทอรีส์ (ประเทศไทย)	95.00	0.80	0.00	-	0.00	-	0.00
	รวม		989.55	1.52	991.75	1.25	934.02	1.26
	รวมรายได้จากการดำเนินงานหลัก		65,166.46	100.00	79,630.29	100.00	74,286.20	100.00

หมายเหตุ นอกเหนือจากรายได้จากการดำเนินงานหลักตามโครงสร้างรายได้ดังกล่าวข้างต้นแล้ว บริษัทยังมีรายได้จากการจำหน่ายน้ำเกลือ ยา และเวชภัณฑ์ จากบริษัทย่อย ซึ่งแสดงอยู่ในหมวดรายได้จากการจำหน่ายสินค้าในงบกำไรขาดทุน ดังนี้

รายชื่อบริษัท	อัตราการถือหุ้น (%)	2563	2562	2561
บริษัท เอ.เอ็น.บี. ลาบบอราทอรี (อานวยเภสัช) จำกัด	100.00	1,343.22	1,408.71	1,418.35
บริษัท สหแพทย์เภสัช จำกัด	87.05	790.33	824.70	758.66
บริษัท เซฟดริค เซ็นเตอร์ จำกัด	100.00	654.74	735.01	791.76
บริษัท เฟิสท์ เฮลธ ฟู๊ด จำกัด	95.76	119.33	123.92	117.98
รวม		2,907.62	3,092.35	3,086.75

2.1 ลักษณะการให้บริการและผลิตภัณฑ์

ธุรกิจด้านการรักษาพยาบาลของกลุ่ม

ลำดับ	รายชื่อโรงพยาบาล	ชื่อบริษัท	ขนาด โรงพยาบาล (เตียง)	จำนวน เตียงรวม	อัตราการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
กลุ่มโรงพยาบาลกรุงเทพ					
1	โรงพยาบาลกรุงเทพ	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	373		
2	โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพ	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	97		
3	โรงพยาบาลวัฒโนสถ	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	48		
4	โรงพยาบาลชีวา ทรานส์ชั่นนัล แคร์	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	52		
5	โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	172		
6	โรงพยาบาลกรุงเทพหัวหิน	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	64		
7	โรงพยาบาลกรุงเทพสนามจันทร์	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสนามจันทร์ จำกัด	210		100.00
8	โรงพยาบาลกรุงเทพเมืองราช	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเมืองราช จำกัด	142		100.00
9	โรงพยาบาลกรุงเทพเพชรบุรี	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสนามจันทร์ จำกัด	255		100.00
10	โรงพยาบาลกรุงเทพพัทยา	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา จำกัด	400		97.27
11	โรงพยาบาลกรุงเทพระยอง	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพระยอง จำกัด	220		100.00
12	โรงพยาบาลกรุงเทพจันทบุรี	บริษัท วัฒนเวช จำกัด	185		99.72
13	โรงพยาบาลกรุงเทพตราด	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพตราด จำกัด	114		99.76
14	โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงใหม่	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงใหม่ จำกัด	175		100.00
15	โรงพยาบาลกรุงเทพราชสีมา	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพ ราชสีมา จำกัด	171		91.45
16	โรงพยาบาลกรุงเทพปากช่อง	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพ ราชสีมา จำกัด	31		91.45
17	โรงพยาบาลกรุงเทพอุดร	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพอุดร จำกัด	120		100.00
18	โรงพยาบาลกรุงเทพพิษณุโลก	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพพิษณุโลก จำกัด	195		100.00
19	โรงพยาบาลกรุงเทพขอนแก่น	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพขอนแก่น จำกัด	140		100.00
20	โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต จำกัด	266		99.70
21	โรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่ จำกัด	200		98.82
22	โรงพยาบาลกรุงเทพสมุย	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสมุย จำกัด	52		100.00
23	โรงพยาบาลกรุงเทพสุราษฎร์	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสุราษฎร์ จำกัด	150		100.00
24	โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงราย	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงราย จำกัด	80		100.00
25	โรงพยาบาลกรุงเทพสิริโรจน์	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ตอินเตอร์-เนชั่นแนล จำกัด	151	4,063	100.00
กลุ่มโรงพยาบาลสมิติเวช					
26	โรงพยาบาลสมิติเวชสุขุมวิท	บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน)	311		95.76

ลำดับ	รายชื่อโรงพยาบาล	ชื่อบริษัท	ขนาด โรงพยาบาล (เตียง)	จำนวน เตียงรวม	อัตราการใช้ เตียง (ร้อยละ)
27	โรงพยาบาลสมิติเวชศรีนครินทร์	บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน)	400		95.76
28	โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีราชา	บริษัท สมิติเวช ศรีราชา จำกัด	184		67.38
29	โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี	บริษัท ธนบุรีเมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) (1)	150		64.03
30	โรงพยาบาลสมิติเวช ชลบุรี	บริษัท สมิติเวช ชลบุรี จำกัด	260		100.00
31	โรงพยาบาลสมิติเวช ไข่น้ำทาวน์	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	59	1,364	
โรงพยาบาล BNH					
32	โรงพยาบาลบีเอ็นเอช	บริษัท บี เอ็นเอช เมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด	144	144	91.48
กลุ่มโรงพยาบาลรอยัล					
33	Royal Angkor Pisith	Angkor Pisith Co., Ltd.	30		80.00
34	Royal Phnom Penh Hospital	Phnom Penh Medical Services Co., Ltd.	100	130	100.00
กลุ่มโรงพยาบาลพญาไท					
35	โรงพยาบาลพญาไท 1	บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 1 จำกัด (2)	224		98.62
36	โรงพยาบาลพญาไท 2	บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด (2)	260		97.81
37	โรงพยาบาลพญาไท 3	บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 3 จำกัด (2)	267		97.58
38	โรงพยาบาลพญาไทศรีราชา	บริษัท โรงพยาบาลศรีราชานคร จำกัด (มหาชน) (2)	350		74.35
39	โรงพยาบาลพญาไท นวมินทร์	บริษัท ศูนย์การแพทย์ไทย จำกัด (มหาชน)	140	1,241	99.76
กลุ่มโรงพยาบาลเปาโล					
40	โรงพยาบาลเปาโล พหลโยธิน	บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด	267		100.00
41	โรงพยาบาลเปาโล รังสิต	บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด	150		100.00
42	โรงพยาบาลเปาโล เกษตร	บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด	162		100.00
43	โรงพยาบาลเปาโล สมุทรปราการ	บริษัท เปาโล สมุทรปราการ จำกัด	200		93.65
44	โรงพยาบาลเปาโล โชคชัย	บริษัท การแพทย์สยาม จำกัด	169		85.71
45	โรงพยาบาลเปาโล พระประแดง	บริษัท โรงพยาบาลเปาโล พระประแดง จำกัด	60	1,008	84.00
กลุ่มโรงพยาบาลชุมชน					
46	โรงพยาบาลศรีระยอง	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพระยอง จำกัด	195		100.00
47	โรงพยาบาลเทพากร	บริษัท โรงพยาบาลเทพากร จำกัด (3)	100		50.03
48	โรงพยาบาลดื่บูก	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต จำกัด	100		99.70
49	โรงพยาบาลจอมเทียน	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา จำกัด	232	627	97.27
จำนวนเตียงรวมกลุ่ม BDMS				8,577	

ลำดับ	รายชื่อโรงพยาบาล	ชื่อบริษัท	ขนาด โรงพยาบาล (เตียง)	จำนวน เตียงรวม	อัตราการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
กลุ่มโรงพยาบาลที่ลงทุนถือหุ้นแต่ไม่ได้มีส่วนร่วมในการบริหาร					
50	โรงพยาบาลเอกอุดร	บริษัท อุดรพัฒนา (1994) จำกัด ⁽⁴⁾	350		25.11

หมายเหตุ : (1) บริษัท ธนบุรีเมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 35.01 โดย BDMS และร้อยละ 29.02 โดย บริษัท รอยัล บางกอกเฮลท์แคร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ BDMS ถือหุ้นร้อยละ 100.00
 (2) ถือหุ้นโดย บริษัท ประสิทธิ์พัฒนา จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ BDMS ถือหุ้นร้อยละ 98.62
 (3) บริษัท โรงพยาบาลเทพากร จำกัด ถือหุ้นโดย บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพมหานครนามจันทร์ จำกัด ซึ่งเป็น บริษัทย่อยที่ BDMS ถือหุ้นร้อยละ 100.00
 (4) บริษัท อุดรพัฒนา (1994) จำกัด ถือหุ้นโดย BDMS ร้อยละ 15.26 และบริษัท โรงพยาบาลพญาไท 1 จำกัด ร้อยละ 10.00

ธุรกิจที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนด้านการรักษาพยาบาลของกลุ่ม

ประเภทธุรกิจ	ชื่อบริษัท	อัตราการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
1. ธุรกิจด้านบริการสุขภาพเชิงป้องกัน (Wellness Clinic)	บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส คลินิก จำกัด	100.00
2. ผลิตและจำหน่ายยา น้ำเกลือ และวัสดุภัณฑ์ทางการแพทย์	บริษัท เอ.เอ็น.บี. ลาบอราตอรี (อานวยเภสัช) จำกัด ⁽¹⁾	100.00
	บริษัท สหแพทย์เภสัช จำกัด	87.05
	บริษัท เขนอรัล ฮอสปิตาล โปรดักส์ จำกัด (มหาชน) ⁽²⁾	47.17
3. จำหน่ายและเวชภัณฑ์	บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด ⁽³⁾	100.00
4. ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ (Lab) และ Share Services ด้านจัดซื้อ	บริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด ⁽⁴⁾	98.69
	บริษัท เอ็น เฮลท์ พยาธิวิทยา จำกัด ⁽¹⁾	95.00
	N Health (Cambodia) Co., Ltd. ⁽⁵⁾ (จดทะเบียนที่ประเทศกัมพูชา)	100.00
	N Health Myanmar Co., Ltd. ⁽⁵⁾ (จดทะเบียนที่ประเทศพม่า)	60.00
	บริษัท โนวียัน เอ็นเฮลท์ (ประเทศไทย) จำกัด ⁽⁸⁾	30.00
5. ห้องปฏิบัติการทดลองชีวโมเลกุล	บริษัท ไบโอ โมเลกุลลาร์ แลบบอราทอรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด	95.00
6. Share Services ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	บริษัท กรีนไลน์ ซินเนอร์จี จำกัด	100.00
7. บริการขนส่งผู้ป่วยทางอากาศ (Medical Evacuation)	บริษัท กรุงเทพเฮลิคอปเตอร์ เซอร์วิส จำกัด ⁽⁶⁾	100.00
8. บริการด้านการจัดเลี้ยงและอาหารให้แก่ ผู้ใช้บริการในกลุ่ม	บริษัท เออร์วิง เซอร์เดน เอส อี จำกัด ⁽⁷⁾	95.74
	บริษัท เฟิสท์ เฮลธ์ ฟู้ด จำกัด ⁽⁷⁾	95.76

ประเภทธุรกิจ	ชื่อบริษัท	อัตราการใช้ ที่ดิน (ร้อยละ)
9. บริการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ (ที่ดิน) เพื่อดำเนินธุรกิจโรงพยาบาลในประเทศกัมพูชา	S.R. Property Investment Co., Ltd.	49.00
	Siem Reap Land Investment Co., Ltd.	49.00
	Phnom Penh First Property Co., Ltd	49.00
10. กิจกรรมเพื่อการลงทุนใน Healthcare Business (Holding Company)	บริษัท รอยัล บางกอกเฮลท์แคร์ จำกัด	100.00
	บริษัท กรุงเทพ เซฟดริค จำกัด	100.00
	BDMS Inter Pte. Ltd. (จดทะเบียนที่ประเทศสิงคโปร์)	100.00
	N Health Asia Pte. Ltd. (จดทะเบียนที่ประเทศสิงคโปร์)	100.00
11. ศูนย์อบรมด้านวิชาชีพเฉพาะทางให้กลุ่มบริษัท	บริษัท บีดีเอ็มเอส เทรนนิ่ง จำกัด	100.00
12. ธุรกิจประกันสุขภาพ	บริษัท กรุงเทพประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)	99.99
	บริษัท กรุงเทพพรีเมียร์ นายหน้าประกันภัย จำกัด	100.00
13. บริการด้านบัญชี	บริษัท บีดีเอ็มเอส แอคเคาท์ติ้ง จำกัด	100.00
14. บริหารสินทรัพย์	บริษัท บีดีเอ็มเอส จัดการทรัพย์สิน จำกัด	100.00
15. โรงแรม	บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส รีสอร์ท จำกัด	100.00
16. Health Innovation	บริษัท ดิจิทัล เฮลท์ เวเนเจอร์ จำกัด ⁽⁷⁾	100.00
17. พาณิชยอิเล็กทรอนิกส์	บริษัท เฮลท์ พลาซ่า จำกัด ⁽¹⁾	100.00

หมายเหตุ : (1) ที่ดินโดย บริษัท รอยัล บางกอกเฮลท์แคร์ จำกัด

(2) ที่ดินโดย บริษัท รอยัล บางกอกเฮลท์แคร์ จำกัด ร้อยละ 46.88 และ บริษัท สหแพทย์เกษิข จำกัด ร้อยละ 0.33

(3) ที่ดินโดย บริษัท กรุงเทพ เซฟดริค จำกัด

(4) ที่ดินโดย BDMS ร้อยละ 74.02 บริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 21.04 และ บริษัท บี เอ็นเอช เมดิคัล เซ็นเตอร์ จำกัด ร้อยละ 4.93

(5) ที่ดินโดย N Health Asia Pte. Ltd.

(6) ที่ดินโดย BDMS ร้อยละ 87.25 และ บริษัท รอยัลบางกอก เฮลท์แคร์ จำกัด ร้อยละ 12.75

(7) ที่ดินโดย บริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน)

(8) ที่ดินโดย บริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด

ลักษณะผลิตภัณฑ์ของบริษัท

ปัจจุบัน โรงพยาบาลกรุงเทพ สำนักงานใหญ่ อยู่ภายใต้การบริหารจัดการโดยตรงของ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยโรงพยาบาล 6 แห่ง คือ “โรงพยาบาลกรุงเทพ” “โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพ” “โรงพยาบาลวัฒโนสถ” “โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล” “โรงพยาบาลชีวา ทรานส์ชั่นแนล แคร์” และ

“โรงพยาบาลกรุงเทพหัวหิน” นอกจากนี้ ยังมีโรงพยาบาลของบริษัทอีก 1 แห่งซึ่งอยู่ภายใต้การบริหารงานของบริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน) ได้แก่ “โรงพยาบาลสมิตีเวชไชน่าทาวน์”

1. โรงพยาบาลกรุงเทพ

เป็นโรงพยาบาลขนาด 373 เตียง ตั้งอยู่ที่ซอยศูนย์วิจัย ถนน เพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพมหานคร ให้บริการรักษาพยาบาลครบทุกสาขาโดยคณะแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ พร้อมทั้งอุปกรณ์การรักษาที่ทันสมัย ครบวงจร เปิดให้บริการทั้งผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน ตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีการจัดตั้งศูนย์รักษาโรคเฉพาะทางและคลินิก 49 แห่ง ด้วยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรคดังต่อไปนี้

- | | |
|---|---|
| 1. สถาบันเวชศาสตร์การกีฬาและออกกำลังกาย | 26. ศูนย์สุขภาพสตรี |
| 2. ศูนย์ส่องกล้องทางเดินอาหาร | 27. ศูนย์รักษาแผล |
| 3. เฮลท์ดีไซน์เซ็นเตอร์ | 28. ศูนย์เวชศาสตร์อายุรวัฒน์ |
| 4. ศูนย์อวัยวะอวัยวะ | 29. ศูนย์โรคทางเดินอาหารและตับ |
| 5. ศูนย์ศัลยกรรม | 30. ศูนย์จิตเวช |
| 6. ศูนย์เคลื่อนย้ายผู้ป่วยบีดีเอ็มเอส | 31. ศูนย์ไตเทียม |
| 7. ศูนย์โรคทางเดินปัสสาวะ | 32. คลินิกโรคข้อและรูมาติสซั่ม |
| 8. ศูนย์รับส่งต่อผู้ป่วย | 33. คลินิกวัณโรค |
| 9. ศูนย์จักษุ | 34. คลินิกอายุรกรรม |
| 10. ศูนย์เวชศาสตร์การบินพลเรือน | 35. คลินิกโรคความดันโลหิตสูง |
| 11. ศูนย์เลสิก | 36. คลินิกนอกเวลา |
| 12. ศูนย์การบำบัดด้วยออกซิเจนความดันสูง | 37. คลินิกโรคติดเชื้อ |
| 13. ศูนย์หู คอ จมูก | 38. คลินิกสุขภาพเพศชาย |
| 14. ศูนย์ทันตกรรม | 39. คลินิกต่อหิน |
| 15. ศูนย์โรคปอดและระบบทางเดินหายใจ | 40. คลินิกควบคุมน้ำหนักและรักษาโรคอ้วน |
| 16. ศูนย์เบาหวาน ไทรอยด์และต่อมไร้ท่อ | 41. คลินิกต่อมลูกหมาก |
| 17. ศูนย์โรคภูมิแพ้ และหอบหืด | 42. คลินิกเฉพาะโรค |
| 18. ศูนย์ผิวหนังและความงาม | 43. คลินิกกลั่นปาก |
| 19. ศูนย์โรคไต | 44. คลินิกศัลยกรรมลำไส้ใหญ่และทวารหนัก |
| 20. ศูนย์กุมารเวช | 45. คลินิกเด็กดี |
| 21. ศูนย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู | 46. คลินิกพัฒนาการเด็ก |
| 22. ศูนย์อุบัติเหตุ | 47. หน่วยดูแลทารกแรกเกิดวิกฤติ |
| 23. ศูนย์รักษาผู้มีบุตรยาก | 48. หน่วยการเคลื่อนไหวน้ำหนักทางเดินอาหาร |
| 24. ศูนย์ศัลยกรรมตกแต่ง | 49. แผนกโภชนาบำบัด |
| 25. ศูนย์การได้ยิน การพูด การทรงตัวและเสียงในหู | |

ศูนย์ให้บริการลูกค้าต่างประเทศ ให้บริการทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน พร้อมล่ามที่ให้บริการในภาษาหลักต่างๆ อาทิ ภาษาอังกฤษ ญี่ปุ่น อาหรับ เกาหลี ฝรั่งเศส จีน พม่า และเขมร เป็นต้น รวมทั้งการอำนวยความสะดวกอื่นๆ แก่ชาวต่างประเทศ อาทิ การติดต่อกับบริษัทประกันภัยในต่างประเทศ การให้บริการต่อวีซ่า การจองตั๋วเครื่องบิน การจองโรงแรม การแลกเงินตราต่างประเทศ เป็นต้น โดยแบ่งการบริการแก่ชาวต่างประเทศ ดังนี้คือ

- ศูนย์บริการผู้ป่วยญี่ปุ่น (Japanese Medical Service : JMS)
- ศูนย์บริการผู้ป่วยอาหรับ (Arab Medical Services : AMS)
- ศูนย์บริการผู้ป่วยพม่า (Myanmar Medical Services : MMS)
- ศูนย์บริการผู้ป่วยบังกลาเทศ (Bangladesh Medical Services : BMS)
- ศูนย์บริการผู้ป่วยต่างประเทศอื่น ๆ (International Medical Services : IMS)

นับตั้งแต่ปี 2549 จนถึงปัจจุบัน ศูนย์ให้บริการลูกค้าต่างประเทศ เปิดให้บริการผู้ป่วยชาวต่างชาติกว่า 160 ประเทศทั่วโลก และได้รับการยกย่องว่าสามารถตอบสนองความพึงพอใจของผู้ป่วยได้อย่างดีเยี่ยม โดยเฉพาะโปรแกรมการดูแลผู้ป่วยนานาชาติ ช่วยให้ผู้ป่วยมีสุขภาพที่ดีขึ้น มีความสุขมากขึ้น ฟื้นตัวเร็วขึ้น และเสียค่าใช้จ่ายรวมทั้งใช้ระยะเวลาการรักษาในโรงพยาบาลน้อยลง ด้วยการให้บริการทางการแพทย์และการสนองตอบต่อลูกค้าหลากหลายเชื้อชาติ โดยคำนึงถึงคุณภาพเป็นหลัก

2. โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพ

เป็นอาคารโรงพยาบาล 7 ชั้น (รวมชั้นใต้ดิน) ขนาด 97 เตียง ซึ่งดำเนินงานเองโดยตรงภายใต้บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ตั้งอยู่ที่ ในซอยศูนย์วิจัยบริเวณใกล้เคียงกับโรงพยาบาลกรุงเทพ นับเป็นโรงพยาบาลหัวใจเอกชนแห่งแรกของประเทศไทยที่ก่อตั้งขึ้นจากความสำเร็จของศูนย์หัวใจกรุงเทพ ซึ่งเดิมเป็นศูนย์รักษาโรคเฉพาะทางของโรงพยาบาลกรุงเทพ เนื่องจากอัตราการเพิ่มขึ้นของผู้ป่วยโรคหัวใจ ประกอบกับความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วทางเทคโนโลยีการตรวจรักษาผู้ป่วยโรคหัวใจ ทำให้ผู้บริหารของบริษัท ได้ตัดสินใจขยายสถานที่ในการรักษาพยาบาลผู้ป่วยโรคหัวใจ โดยการก่อตั้ง “โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพ” ที่มีความพร้อมด้วยปัจจัยหลัก 3 ประการ คือ ความเชี่ยวชาญของบุคลากรทางการแพทย์ครบทุกสาขา เทคโนโลยีที่ล้ำสมัย และการให้บริการครบวงจรตั้งแต่การป้องกันโรคหัวใจ การตรวจรักษาและการฟื้นฟูส่งเสริมสมรรถภาพหัวใจของผู้ป่วยตามมาตรฐานสากล เพื่อความพึงพอใจสูงสุดของผู้รับบริการ

โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพ ประกอบด้วยทีมแพทย์หัวใจครบทุกสาขา ทั้งอายุรแพทย์หัวใจ ศัลยแพทย์หัวใจ อายุรแพทย์หัวใจเฉพาะทาง รักษาภาวะหัวใจล้มเหลว ป้องกันโรคหัวใจ รังสีแพทย์หัวใจ แพทย์ฟื้นฟูสมรรถภาพหัวใจ ซึ่งได้รับการอบรมฝึกฝนจากต่างประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกา ออสเตรเลีย อังกฤษ เบลเยียม เยอรมนี รวมถึงพยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์ซึ่งพร้อมให้การดูแลผู้ป่วยโรคหัวใจตามมาตรฐานระดับสากล พร้อมให้บริการตรวจวินิจฉัย รักษา ผ่าตัด ป้องกันและฟื้นฟูโรคหัวใจและหลอดเลือด รวมถึงการบริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยโรคหัวใจด้วยห้องอภิบาลหัวใจเคลื่อนที่ Mobile CCU ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน ซึ่งประกอบด้วย

1. ศูนย์โรคหัวใจ
 - คลินิกอายุรกรรมโรคหัวใจ
 - คลินิกรักษาหัวใจผ่านสายสวน

- คลินิกโรคหัวใจเด็ก
 - คลินิกโรคพันธุกรรมด้านโรคหัวใจ
2. ศูนย์เฉพาะทางโรคหัวใจ
 - คลินิกหัวใจเต้นผิดจังหวะ
 - คลินิกยาต้านการแข็งตัวของเลือด
 - คลินิกภาวะหัวใจอ่อนกำลัง
 - คลินิกป้องกันโรคหัวใจและลดไขมัน
 3. ศูนย์ศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก
 4. ห้องผ่าตัดหัวใจ
 5. หออภิบาลผู้ป่วยหนักโรคหัวใจทางศัลยกรรม
 6. หออภิบาลผู้ป่วยหนักโรคหัวใจทางอายุรกรรม
 7. หออภิบาลพักฟื้นผู้ป่วยโรคหัวใจ
 8. ห้องตรวจสมรรถภาพหัวใจ
 9. คลินิกฟื้นฟูและส่งเสริมสมรรถภาพหัวใจ
 10. ห้องปฏิบัติการสวนหัวใจและขยายหลอดเลือด
 11. ห้องตรวจเอกซเรย์คอมพิวเตอร์และคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า

ด้วยความพร้อมด้านการแพทย์ระดับชั้นนำ ผสานกับประสบการณ์การรักษาโรคหัวใจและหลอดเลือดมากที่สุดแห่งหนึ่งในภูมิภาค โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพพร้อมที่จะก้าวไปสู่การรักษาโรคหัวใจแห่งศตวรรษที่ 21 โดยมีนวัตกรรมและเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัยได้มาตรฐานสูง ดังนี้

- ห้องผ่าตัดอัจฉริยะ (Hybrid Operating Room) ซึ่งเป็นการนำห้องสวนหัวใจ และห้องผ่าตัดหัวใจมารวมกัน ในกรณีที่ผู้ป่วยมีปัญหาแทรกซ้อนเกิดขึ้นจากการสวนหัวใจ หรือระหว่างใส่ขดลวดเข้าไปในเส้นเลือดใหญ่ที่สามารถทำการผ่าตัดได้ทันที โดยไม่ต้องย้ายเตียงหรือย้ายห้อง เพื่อช่วยให้การรักษาผู้ป่วยที่มีภาวะผิดปกติของลิ้นหัวใจ หรือผู้สูงอายุที่มีความเสี่ยงสูงจากโรคหัวใจที่ซับซ้อนได้อย่างแม่นยำ และปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

- เครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ความเร็วสูง Multi detector Computed Tomography 256-slice with dual source and dual energy (spectral) ด้วยเทคโนโลยีใหม่ที่มี ระบบ DUAL ENERGY (spectral) จะทำให้สามารถวินิจฉัยโรคหลอดเลือดหัวใจตีบที่มีแคลเซียมเกาะอยู่ได้ชั้น intima ได้แม่นยำขึ้น โดย software dual energy จะช่วยในการ subtraction แคลเซียมทำให้เห็นรูของหลอดเลือดที่ตีบชัดเจน และนอกจากนี้ยังสามารถทำให้เห็นบริเวณกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดซึ่งสัมพันธ์กับหลอดเลือด coronary artery ที่ตีบ ซึ่งถือว่าเป็นนวัตกรรมใหม่ ในการใช้ MDCT ในการวินิจฉัย CAD ซึ่งสามารถทำได้ในการตรวจครั้งเดียว

- การตรวจหัวใจด้วยคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า (CMR) นวัตกรรมใหม่ของการตรวจวินิจฉัยโรคหัวใจ และหลอดเลือดหัวใจโดยไม่ใช้รังสีเอ็กซเรย์ ช่วยให้แพทย์สามารถตรวจหาความผิดปกติของหลอดเลือดหัวใจและกล้ามเนื้อหัวใจ รวมถึงความผิดปกติในด้านโครงสร้าง และความผิดปกติของลิ้นหัวใจ

- CARTOSOUND เป็นนวัตกรรมการรักษาภาวะหัวใจเต้นผิดจังหวะแบบทันสมัยล่าสุด แสดงตำแหน่งที่ไฟฟ้าหัวใจเต้นเร็วผิดปกติได้แม่นยำรวดเร็ว ทำให้แพทย์สามารถจี้หัวใจด้วยคลื่นไฟฟ้าความถี่สูงเท่าคลื่นวิทยุบริเวณที่มีการนำไฟฟ้าผิดจังหวะนั้นได้ดีกว่าการใช้ x-ray ช่วยในการจี้หัวใจ ทำให้การนำไฟฟ้าผิดปกติที่จุดนั้นถูกทำลาย

- การผ่าตัดทำทางเบี่ยงหลอดเลือดหัวใจขณะที่หัวใจกำลังเต้นโดยไม่ใช้เครื่องปอดหัวใจเทียม ซึ่งเรียกว่า Off – Pump CABG

- การรักษาหลอดเลือดแดงใหญ่โป่งพองและฉีกขาดโดยการผ่าตัดและตามด้วยขดลวด โดยทีมสัลยแพทย์ที่มีความชำนาญ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยด้วยการตามด้วยขดลวด

- ECMO เครื่องหัวใจและปอดเทียมช่วยในการปั๊มเลือดแทนหัวใจและแลกเปลี่ยนก๊าซแทนปอด นำเลือดดำออกจากร่างกายเพื่อไปฟอกที่เครื่อง ECMO ให้เป็นเลือดแดง สำหรับผู้ป่วยอาการหนักที่ไม่สามารถรักษาด้วยวิธีปกติ รวมถึงเพิ่มความปลอดภัยระหว่างเคลื่อนย้ายผู้ป่วยอาการหนักที่แต่เดิมไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ ด้วยทีมแพทย์พยาบาล และทีมเคลื่อนย้ายผู้ป่วยวิกฤตที่มีความชำนาญเฉพาะทางสูง

- เทคนิคการผ่าตัดส่องกล้องปอดแผลเดียว (Uniportal VATS) ด้วยระบบนำทางแม่เหล็กไฟฟ้า ด้วยการพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้ง นอกจากจำนวนและขนาดของแผลที่ลดลง ยังมีการพัฒนาเทคนิคการผ่าตัดส่องกล้องด้วยระบบนำทางแม่เหล็กไฟฟ้า (Electromagnetic Navigation Bronchoscopy – ENB) โดยเป็นการใช้เทคโนโลยีระบบ GPS ค้นหาตำแหน่งของก้อนเนื้อบริเวณปอดที่มีขนาดเล็กกว่า 1 เซนติเมตร ได้อย่างถูกต้องชัดเจน ทำให้แพทย์เฉพาะทางที่มีความชำนาญสามารถทำการผ่าตัดส่องกล้องได้ตรงตามตำแหน่งในระยะเวลาที่ไม่นาน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการผ่าตัดรักษาให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม

- 24 Hour Intervention สำหรับผู้ป่วยที่มีอาการเจ็บแน่นหน้าอกสงสัยกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือด หรือหลอดเลือดหัวใจตีบตัน หรือ Heart Attack ให้บริการวินิจฉัย สวนหัวใจ และการขยายหลอดเลือด รวมถึงการใส่ขดลวดโดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน

- ห้องอภินิหารหัวใจเคลื่อนที่ (Mobile CCU) การรักษาพยาบาลผู้ป่วยก่อนเคลื่อนย้ายด้วย Mobile CCU ซึ่งเป็นรถพยาบาลนำเข้าจากเยอรมัน ภายในประกอบด้วยอุปกรณ์ช่วยชีวิตและรักษาโรคหัวใจครบครันเสมือนผู้ป่วยอยู่ในหออภินิหารหัวใจในโรงพยาบาล พร้อมด้วยอายุรแพทย์หัวใจและพยาบาล ร่วมเดินทางในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย เพื่อให้การรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีอาการโรคหัวใจรุนแรงหรือเฉียบพลันก่อนนำส่งถึงโรงพยาบาล

การให้บริการรักษาโรคทางหัวใจและทรวงอก เฉพาะทางเชิงลึก

- ศูนย์โรคหัวใจ โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพก่อตั้งขึ้นเพื่อบริการรักษาผู้ป่วยโรคหัวใจ ในระดับมาตรฐานทัดเทียมกับต่างประเทศและเพื่อเผยแพร่ความรู้ให้คนไทยรู้จักการป้องกันและดูแลรักษาสุขภาพหัวใจให้แข็งแรง บุคลากรทางการแพทย์ของโรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพประกอบด้วยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจ วินิจฉัย รักษาและผ่าตัด รวมทั้งให้บริการบำบัดรักษาและฟื้นฟูหัวใจครบทุกสาขาทั้งผู้ใหญ่และเด็ก ประกอบด้วยคลินิกต่าง ๆ ดังนี้
 - คลินิกอายุรกรรมโรคหัวใจ
 - คลินิกรักษาหัวใจผ่านสายสวน การตรวจวินิจฉัยโรคหัวใจ
 - คลินิกโรคหัวใจเด็ก
 - คลินิกโรคพันธุกรรมด้านโรคหัวใจ
- ศูนย์เฉพาะทางโรคหัวใจ ให้การบริการด้านโรคหัวใจที่มีความซับซ้อน ใช้เทคโนโลยีขั้นสูง ด้วยบุคลากรหลากหลายด้าน ทำให้ได้ผลการรักษาที่ทัดเทียมกับต่างประเทศ
 - คลินิกหัวใจเต้นผิดจังหวะ

- คลินิกด้านการแข็งตัวของเลือด
- คลินิกภาวะหัวใจอ่อนกำลัง
- ศูนย์ศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก ให้บริการตรวจวินิจฉัยและรักษาเกี่ยวกับความผิดปกติของหลอดเลือดหัวใจและผ่าตัดบายพาสหลอดเลือดหัวใจทั้งแบบหุุดหัวใจและแบบไม่ต้องหุุดหัวใจ ความผิดปกติของลิ้นหัวใจที่จำเป็นต้องได้รับการผ่าตัดซ่อมแซมหรือเปลี่ยนลิ้นหัวใจ ความผิดปกติของหลอดเลือดแดงใหญ่เอออร์ตา สามารถให้การรักษาด้วยการผ่าตัดทั้งรูปแบบการผ่าตัดเปิดและให้การรักษาด้วยการใส่หลอดเลือดเทียมชนิดมีขดลวดถ่างขยาย รวมไปถึง การรักษาผู้ป่วยวิกฤตโรคหัวใจและปอด ด้วยเครื่องหัวใจและปอดเทียม ช่วยการทำงานของหัวใจและปอดระหว่างเคลื่อนย้ายผู้ป่วย (TRANSPORT Extra Corporal Membrane Oxygenator) หรือ TRANSPORT ECMO ด้วยความพร้อมของทีมแพทย์ พยาบาล และทีมเคลื่อนย้ายผู้ป่วยวิกฤต
- ห้องผ่าตัดหัวใจ
- หออภิบาลผู้ป่วยหนักโรคหัวใจทางศัลยกรรม
- หออภิบาลผู้ป่วยหนักโรคหัวใจทางอายุรกรรม
- หออภิบาลพักฟื้นผู้ป่วยโรคหัวใจ
- ห้องตรวจสมรรถภาพหัวใจ เป็นการตรวจสภาวะหัวใจโดยใช้เครื่องมือและอุปกรณ์สัมผัสภายนอก ร่างกาย เพื่อช่วยวินิจฉัยโรคหัวใจและหลอดเลือดให้ได้ผลการวินิจฉัยที่ถูกต้องแม่นยำ และใช้เป็นแนวทางการรักษา การติดตาม การดำเนินของโรค การพยากรณ์โรค โดยให้บริการด้วยเครื่องมือและเทคโนโลยีทันสมัย
- คลินิกฟื้นฟูและส่งเสริมสมรรถภาพหัวใจ คือ เวชศาสตร์ฟื้นฟูทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และอารมณ์ของผู้ป่วยที่มีปัญหาโรคหัวใจ โปรแกรมการฟื้นฟูสมรรถภาพหัวใจประกอบด้วย การประเมินจากแพทย์ ก่อนเริ่มโปรแกรม การให้คำแนะนำในการดูแลหัวใจให้แข็งแรง การออกกำลังกาย และการลดความเครียด เพื่อให้ผู้ป่วยจะสามารถกลับไปใช้ชีวิตอย่างปกติ
- ห้องปฏิบัติการสวนหัวใจและขยายหลอดเลือด
- ห้องตรวจเอกซเรย์คอมพิวเตอร์และคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า

3. โรงพยาบาลวัฒโนสถ

เป็นโรงพยาบาลขนาด 48 เตียง ตั้งอยู่ที่ซอยสุขุมวิทจ้อย บริเวณเดียวกับโรงพยาบาลกรุงเทพ นับเป็นโรงพยาบาลเฉพาะทางเพื่อบำบัดรักษาโรคมะเร็งของเอกชนที่จัดตั้งขึ้นเป็นแห่งแรกในประเทศไทย มีความพร้อมทั้งด้านเทคโนโลยีทางการแพทย์ขั้นสูง เพื่อการวินิจฉัย และให้การรักษา ตลอดจนบุคลากรทางการแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจรักษามะเร็งครบทุกสาขาวิชา ประกอบไปด้วย

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. ศูนย์เต้านมวัฒโนสถ | 9. ศูนย์ปลูกถ่ายเซลล์ต้นกำเนิดจากเลือดและไขกระดูก |
| 2. ศูนย์โลหิตวิทยา | 10. ศูนย์ศัลยกรรมมะเร็งวัฒโนสถ |
| 3. ศูนย์อายุรกรรมมะเร็งวัฒโนสถ | 11. คลินิกดูแลผู้ป่วยแบบประคับประคอง |
| 4. ศูนย์เคมีบำบัดวัฒโนสถ | 12. ศูนย์รังสีรักษาวัฒโนสถ |
| 5. ศูนย์รังสีวินิจฉัยวัฒโนสถ | 13. ศูนย์ดูแลคุณภาพชีวิตวัฒโนสถ |

6. คลินิกกระชับผิว
 7. ศูนย์แพทย์ที่ วัฒโนสถ
 8. คลินิกเวชศาสตร์นิวเคลียร์
 14. ศูนย์ตรวจค้นมะเร็งระยะเริ่มแรกวัฒโนสถ
 15. คลินิกรังสีร่วมรักษา
 16. คลินิกรังสีรักษา
- การลงทุนในเครื่อง Cyclotron สำหรับผลิตสารเภสัชรังสี เพื่อใช้สำหรับเครื่อง PET/CT Scan ในการตรวจวินิจฉัยโรคมะเร็ง โดยเริ่มผลิตสารเภสัชรังสี F-18 FDG ตั้งแต่ปลายปีพ.ศ. 2548 สำหรับใช้ในโรงพยาบาล วัฒโนสถและโรงพยาบาลอื่นๆ ที่มีเครื่อง PET/CT Scan แต่ไม่มีเครื่อง Cyclotron เช่น โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ โรงพยาบาลศิริราช โรงพยาบาลราชวิถี โรงพยาบาลรามธิบดี โรงพยาบาลจุฬารัตน์ และคณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นต้น ในปี 2553 โรงพยาบาลวัฒโนสถ ได้ผลิตสารเภสัชรังสี ตัวใหม่ ชื่อ C-11 Acetate ขึ้นเป็นครั้งแรกของประเทศไทย เพื่อใช้ในการช่วยวินิจฉัยมะเร็งในอวัยวะที่ F-18 FDG มีข้อจำกัดในการตรวจ เช่น มะเร็งตับ และมะเร็งต่อมลูกหมาก และในปี 2555 ได้ทำการค้นคว้าวิจัยเพื่อผลิตสารเภสัชรังสีตัวใหม่ ชื่อ C-11 PiB หรือ Pittsburgh Compound B เพื่อนำมาใช้ในการตรวจวินิจฉัยผู้ป่วย Alzheimer's disease และในปีถัดมาได้ผลิตสารเภสัชรังสี F-18 FDOPA เพื่อใช้ในการตรวจวินิจฉัยโรคพาร์กินสัน และ Neuroendocrine Tumor ล่าสุด ปี 2561 ได้ผลิต Ga-68 PSMA สำหรับตรวจวินิจฉัยโรคมะเร็งต่อมลูกหมาก
 - การลงทุนในเครื่อง PET/CT Flow Motion จำนวน 2 เครื่อง สำหรับการตรวจมะเร็ง เพื่อกำหนดระยะโรค เป็นมาตรฐานวัดผลการรักษามะเร็งและค้นหามะเร็งเมื่อกลับมาเป็นซ้ำ ซึ่งมีผู้มารับบริการตรวจมากกว่า 10,000 รายแล้ว นับเป็น series ที่มีจำนวนผู้มารับบริการที่มากที่สุดแห่งหนึ่งของประเทศ จึงเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพสูงในการวินิจฉัยโดยวิธีดังกล่าว
 - การลงทุนติดตั้งเครื่องเร่งอนุภาค (LINAC) ใหม่ เป็นเครื่องฉายรังสีที่ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย มีความแม่นยำ และละเอียดมากยิ่งขึ้นในการกำหนดขอบเขตการรักษา โดยอาศัยระบบภาพเอกซเรย์แบบ 3 มิติเป็นตัวช่วยหลักในการจัดตำแหน่งในการรักษา และให้ปริมาณรังสีได้สูงในบริเวณขนาดเล็กๆ ได้อย่างแม่นยำคล้ายกับการผ่าตัดหรือที่เรียกว่ารังสีศัลยกรรม (Radiosurgery) มีเทคนิคที่สามารถช่วยติดตามการขยับตำแหน่งของพยาธิสภาพขณะฉายรังสีได้ตามการหายใจของคนไข้ (Respiratory Monitoring Systems) ใช้เวลาในการทำการรักษาด้วยรังสีที่สั้นกว่าเดิมด้วยปริมาณรังสีที่สูงขึ้น สามารถลดขอบเขตของอวัยวะปกติที่จะโดนรังสีลงได้มาก เพื่อลดโอกาสของผลข้างเคียงระยะยาว
 - การลงทุนในเครื่องมือทางการแพทย์อื่นๆ การสร้างบรรยากาศภายในโรงพยาบาลให้เป็นแบบ Healing Atmosphere รวมทั้งบุคลากรทางการแพทย์เฉพาะทางด้านมะเร็ง เพื่อให้เป็นโรงพยาบาลที่มีความพร้อมในทุกด้าน ทั้งทีมแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ เพื่อให้บริการผู้ป่วยได้ตลอด 24 ชั่วโมง และ 7 วันต่อสัปดาห์

บริการพิเศษเฉพาะบุคคล

บริการด้านล่ามแปลภาษากว่า 26 ภาษา ด้วยทีมแพทย์ พยาบาล และล่ามที่มีความรู้ด้านภาษาอังกฤษในระดับดีเยี่ยม พร้อมอำนวยความสะดวกแก่ผู้ป่วยชาวต่างชาติตลอดเวลาที่เข้ารับการรักษา รวมถึงบริการนัดหมายเวลา การให้ข้อมูลการตรวจรักษา บริการทางการแพทย์ การจัดเตรียมยานพาหนะสำหรับเคลื่อนย้ายผู้ป่วย การให้คำแนะนำด้านค่าใช้จ่าย และการแจ้งข่าวแก่บุคคลที่ผู้ป่วยต้องการ

4. โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล

โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล ในเครือบริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ตั้งอยู่ที่ซอย ศูนย์วิจัย ถนน เพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพมหานคร โดยให้บริการดูแลรักษาโรคสมองและระบบประสาท โรคกระดูกและข้อ โรคกระดูกสันหลัง รวมทั้งการรักษาแบบบูรณาการองค์รวม หรือ “Integrated Care Services” เป็นโรงพยาบาลขนาด 172 เตียง ประกอบด้วยห้องผ่าตัด จำนวน 5 ห้อง (รวม Hybrid Operating Room) ห้อง Intervention Suite 1 ห้อง และหอผู้ป่วยวิกฤต (ICU 6, ICU 7 และ ICU 8) รวมทั้งหมดจำนวน 32 ห้อง

โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล (Bangkok International Hospital หรือ BIH) ภายใต้แนวคิด ‘ทุกการรักษาคือศิลปะ’ ผสมผสานเข้ากับวิทยาศาสตร์ทางการแพทย์ขั้นสูง เพื่อประสบการณ์และความพึงพอใจอีกระดับของการดูแลสุขภาพแบบองค์รวมสร้างสุขจากภายในสู่ภายนอก ขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวสู่การเป็นศูนย์กลางทางการรักษา และให้บริการทางการแพทย์ชั้นนำระดับภูมิภาค ชู ‘People’ หรือบุคลากรสหสาขาวิชาชีพ เป็นตัวขับเคลื่อนองค์กรให้แข็งแกร่ง และยั่งยืน เน้นความชำนาญในสาขาวิชาชีพเฉพาะทาง โดยยึด ‘ความพึงพอใจสูงสุดของผู้ป่วย’ เป็นหัวใจสำคัญ ตอบโจทย์การดูแลสุขภาพแบบองค์รวมโดยให้ผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง พร้อมด้วยการออกแบบการบริการแบบเฉพาะราย ให้ผู้รับบริการสามารถเลือกสิ่งที่ดีที่สุดให้กับตนเอง ในราคาที่สมเหตุสมผล พร้อมมุ่งมั่นก้าวสู่โรงพยาบาล ‘Smart Hospital’ ขึ้นนำในภูมิภาคเอเชียตอบโจทย์โลกดิจิทัลอย่างแท้จริง

การให้บริการมุ่งเน้นการผสมผสานศิลปะเข้ากับเทคโนโลยีในการรักษา เปรียบเสมือนกับโรงพยาบาลที่ผสมผสานความเป็นโรงแรมระดับ 5 ดาวเข้าไว้ด้วยกัน ผู้ป่วยสามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์และบริการบัดเลอร์ Butler (ผู้ดูแลส่วนตัว) จากห้องพักและบริเวณต่าง ๆ ทั่วทั้งโรงพยาบาลได้ตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนลยังใช้เทคโนโลยีขั้นสูงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรักษา และลดผลข้างเคียงจากการรักษา อาทิ หุ่นยนต์เอกซเรย์แขนกล ARTIS Pheno เป็นการผ่าตัดด้วยระบบหุ่นยนต์คอมพิวเตอร์ ที่ให้ภาพ 3 มิติที่มีความละเอียด คมชัดสูง เพื่อให้การผ่าตัดแผลเล็กสำหรับโรคกระดูกและข้อเป็นไปอย่างแม่นยำ ถูกต้อง และป้องกันผลข้างเคียงจากการรักษา, ห้องผ่าตัดอัจฉริยะไฮบริด (Hybrid OR) – ห้องผ่าตัดอัจฉริยะไฮบริดเป็นนวัตกรรมห้องผ่าตัดที่ผสมผสาน Imaging System เช่น เครื่องซีทีสแกน (CT) และ เครื่องสแกนสนามแม่เหล็กไฟฟ้า (MRI) เข้ากับระบบนำวิถี (Navigation System) และเครื่องมือผ่าตัดอื่นๆ ไว้ในห้องผ่าตัดห้องเดียว Biplane Interventional Suite – ห้องผ่าตัดสำหรับโรคสมองและหลอดเลือด ที่ติดตั้ง Angiogram ช่วยให้เห็นภาพของระบบประสาทและหลอดเลือดแบบ 3 มิติ นอกจากนี้ยังมีเครื่องมือติดตามการทำงานของระบบประสาทขณะผ่าตัด เครื่องสแกนสนามแม่เหล็กไฟฟ้า 3 เทสลา (3-Tesla MRI scan) – เป็นเทคโนโลยีก้าวหน้าของเครื่องสแกนสนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีความเข้มของสนามแม่เหล็กระดับ 3 เทสลา สามารถให้ภาพที่มีคุณภาพสูง ช่วยเพิ่มการมองเห็นของอวัยวะต่างๆ รวมถึงเนื้อเยื่อกระดูกและโครงสร้างภายในร่างกายอย่างละเอียด ภาพภาพบำบัดด้วยเครื่องหุ่นยนต์ฝึกเดิน (Robot-Assisted Gait Training: RAGT) เน้นการฝึกเคลื่อนไหวและควบคุมกล้ามเนื้อ สำหรับผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองหรือระบบความผิดปกติทางระบบประสาทอื่นๆ เป็นต้น

โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนลมีการจัดตั้งศูนย์วินิจฉัยและรักษาโรคเฉพาะทาง ด้วยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรคดังต่อไปนี้

- | | |
|-----------------------------|----------------------------------|
| 1. ศูนย์สมองและระบบประสาท 1 | 5. รังสีวินิจฉัย – เอ็ม.อาร์.ไอ. |
| 2. ศูนย์สมองและระบบประสาท 2 | 6. รังสีวินิจฉัย – ซีที |
| 3. ศูนย์กระดูกและข้อ | 7. รังสีวินิจฉัย – เอกซเรย์ |
| 4. ศูนย์กระดูกสันหลัง | 8. ศูนย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู |

ศูนย์ต่าง ๆ ให้บริการลูกค้าไทยและต่างประเทศ ทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน พร้อมล่ามที่ให้บริการในภาษาหลัก ต่างๆ อาทิ ภาษา อังกฤษ อาหรับ พม่า เขมร บังคลาเทศ เยอรมัน ฝรั่งเศส และญี่ปุ่น เป็นต้น รวมทั้งการอำนวยความสะดวกอื่นๆ แก่ผู้ป่วยต่างประเทศ อาทิ การติดต่อกับบริษัทประกันภัยในต่างประเทศ การให้บริการต่อวิชา การจองตั๋วเครื่องบิน การจองโรงแรม การแลกเงินตราต่างประเทศ เป็นต้น

นับตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ปี 2562 จนถึงปัจจุบัน ศูนย์ให้บริการลูกค้าต่างประเทศ เปิดให้บริการผู้ป่วยชาวต่างชาติกว่า 160 ประเทศทั่วโลก และได้รับการยกย่องว่าสามารถตอบสนองความพึงพอใจของผู้ป่วยได้อย่างดีเยี่ยม โดยเฉพาะการดูแลผู้ป่วยด้วย Personal Butler ที่ช่วยให้ผู้ป่วยมีสุขภาพที่ดีขึ้น ฟื้นตัวเร็วขึ้น ด้วยการให้บริการทางการแพทย์และการสนองตอบต่อลูกค้าหลากหลายเชื้อชาติ โดยคำนึงถึงคุณภาพและความปลอดภัยเป็นสำคัญ

5. โรงพยาบาลชีวา ทรานสิชันนัล แคร์ (Chiva Transitional Care Hospital)

ให้บริการทางการแพทย์เพื่อดูแลสุขภาพระยะฟื้นฟูสำหรับผู้ป่วยหลังผ่าตัดและต้องการฟื้นฟูทำกายภาพบำบัด เช่น ผ่าตัดเปลี่ยนข้อเข่า ผ่าตัดกระดูกสะโพก และผู้ป่วยที่เป็นโรคทางระบบประสาท เช่น โรคหลอดเลือดสมอง อัมพาต อัมพฤกษ์ หรือ อาการบาดเจ็บทางศีรษะ (Traumatic brain injury) หรือผู้ป่วยที่ประสบอุบัติเหตุรุนแรง มีอาการบาดเจ็บหลายระบบของร่างกาย หรือกลุ่มผู้ป่วยสูงอายุที่มีโรคประจำตัว โดยจะได้รับการดูแลจากทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านอายุรศาสตร์ผู้สูงอายุและเวชศาสตร์ฟื้นฟูร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพให้การดูแลรักษาอย่างต่อเนื่องเพื่อฟื้นฟูสุขภาพ ภาวะโภชนาการ รวมถึงพัฒนาศักยภาพ ความสามารถในการทำกิจกรรมต่างๆ ให้ครอบคลุมถึงสุขภาพร่างกายและจิตใจแบบองค์รวม เพื่อเตรียมความพร้อมในการกลับไปใช้ชีวิตประจำวัน สามารถช่วยเหลือตัวเองได้และหรือมีส่วนร่วมในสังคมได้ดีขึ้น พร้อมด้วยห้องพักผู้ป่วย ที่เป็นสัดส่วน สะอาด ทันสมัย ออกแบบฟังก์ชันการใช้งาน โดยคำนึงถึงผู้ป่วยในระยะฟื้นฟูโดยเฉพาะ

การบริการที่สำคัญ คือ การดูแลแบบองค์รวม โดยอายุรแพทย์ และอายุรแพทย์ผู้สูงอายุ แพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู นักกายภาพบำบัด นักกิจกรรมบำบัด นักอรรถบำบัด เกสเซอร์ นักโภชนาการ และพยาบาลวิชาชีพ พร้อมวางแผนการดูแลอย่างต่อเนื่อง และมีการประชุมร่วมกันเพื่อติดตามการรักษาอย่างใกล้ชิด มาตรฐานการดูแลอย่างมีคุณภาพ ให้การใส่ใจดูแลอย่างเข้มข้น โดยทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์เฉพาะทาง ร่วมกับการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย มีกิจกรรมสร้างสรรค์ให้ผู้ป่วยได้มีส่วนร่วม เพื่อให้ผู้ป่วยรู้สึกผ่อนคลายและฝึกทักษะในด้านความคิดและด้านร่างกาย เพื่อให้กลับไปใช้ชีวิตได้ดีขึ้น ห้องพักกว้างขวาง สะอาด ปลอดภัย อุปกรณ์ครบครันเหมาะสมสำหรับผู้ป่วยที่มีข้อจำกัดในการเคลื่อนไหว ด้วยการออกแบบห้องพักส่วนตัวที่เป็นสัดส่วน ปลอดภัย ปลอดภัย ปลอดภัย กว้างขวาง บรรยากาศที่อบอุ่นเสมือนบ้าน สามารถใช้เวลาส่วนตัวกับครอบครัว คำนึงถึงความปลอดภัย มีวิดิทัศน์จริงสำหรับขอความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่าง ๆ ครบครัน พร้อมสวนหย่อมให้บรรยากาศผ่อนคลายใกล้ชิดธรรมชาติ ออกแบบสถานที่โดยทีมงานสถาปนิกมืออาชีพ เพื่อรองรับการ

พักอาศัยของผู้สูงอายุและผู้ป่วยระยะฟื้นฟู และการดูแลเอาใจใส่เสมือนญาติมิตรอบอุ่น เข้าใจความต้องการของผู้ป่วยเสมือนคนในครอบครัว

ประโยชน์ที่ผู้ป่วยจะได้รับ

ช่วยส่งเสริมคุณภาพชีวิตและความสามารถของผู้ป่วย ให้การดูแลผู้ป่วยทั้งด้านร่างกายและจิตใจ มีอุปกรณ์กายภาพบำบัดที่ครอบคลุม ตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยได้อย่างเต็มที่ ลดภาวะแทรกซ้อน จากความเจ็บปวด โดยมีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางดูแลอย่างต่อเนื่อง ฟื้นฟูสมรรถภาพได้เร็วขึ้น ลดการมาพบแพทย์และมาโรงพยาบาลน้อยลง นับเป็นอีกหนึ่งทางเลือกของครอบครัว ในการดูแลผู้ป่วยระยะพักฟื้นหรือผู้ป่วยสูงอายุ ด้วยการดูแลอย่างใกล้ชิดในกิจวัตรประจำวัน รวมทั้งช่วยลดความเครียดและความเหนื่อยล้าของครอบครัวได้ และช่วยเตรียมความพร้อมก่อนกลับบ้าน ทำให้ผู้ป่วยสามารถกลับมาใช้ชีวิตได้ตามปกติเร็วขึ้น ทั้งนี้หากเกิดกรณีฉุกเฉิน สามารถรับการดูแลรักษาได้อย่างรวดเร็ว และประสานงานส่งต่อได้ทันที่

6. โรงพยาบาลกรุงเทพหัวหิน

เป็นโรงพยาบาลเอกชนขนาด 64 เตียง ซึ่งดำเนินงานเองโดยตรงภายใต้บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) โดยได้รับการส่งเสริมการลงทุนจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ตั้งอยู่บนพื้นที่ประมาณ 12 ไร่ บริเวณริมถนนเพชรเกษม ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประกอบด้วยอาคารโรงพยาบาล 5 ชั้น พร้อมลานจอดรถเอทีอาร์บนชั้นดาดฟ้า และลานจอดรถ 255 คัน บริเวณภายนอกอาคาร โดยโรงพยาบาลกรุงเทพหัวหิน เริ่มเปิดให้บริการตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2553 และเริ่มเปิดให้บริการแก่ผู้ป่วยนอกได้ตั้งแต่ต้นปี 2554 และได้เปิดบริการทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 6 เมษายน 2554

โรงพยาบาลกรุงเทพหัวหิน จัดตั้งขึ้นโดยมีเป้าหมายเพื่อให้บริการการรักษาพยาบาลครบวงจร ตั้งแต่การตรวจรักษา การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค และการฟื้นฟูสภาพตามเกณฑ์มาตรฐานทางการแพทย์ โดยมีแพทย์เฉพาะทางครบทุกสาขาหลัก ทั้งด้านเวชศาสตร์ฉุกเฉิน สูติรีเวชกรรม ศัลยกรรมทั่วไป ศัลยกรรมกระดูกและข้อ ศัลยกรรมสมองและระบบประสาท กุมารเวชกรรม อายุรกรรมทั่วไป อายุรกรรมทางไขข้อและ ภูมิคุ้มกัน อายุรกรรมทางสมอง อายุรกรรมระบบทางเดินอาหาร อายุรกรรมทางเดินหายใจ อายุรกรรมโรคไต อายุรกรรมหัวใจ และทันตแพทย์

รายละเอียดการให้บริการ จำแนกตามพื้นที่การให้บริการ

- แผนกเวชระเบียนและต้อนรับ
 - ศูนย์หัวใจโรงพยาบาลกรุงเทพหัวหิน พร้อมห้องสวนหัวใจ จำนวน 1 ห้อง
 - ศูนย์อุบัติเหตุและฉุกเฉิน
 - แผนกตรวจสุขภาพ
 - คลินิกกระดูกและข้อ
 - คลินิกกุมารเวช
 - คลินิกสูติรีเวช
 - คลินิกผิวหนังและความงาม
 - แผนกผู้ป่วยนอก
- ประกอบด้วย ห้องตรวจผู้ป่วยนอก จำนวน 24 ห้อง

- แผนก X-ray ประกอบด้วย MRI, CT Scan, Ultrasound 4D-3D, Mammogram และ General X-ray
- แผนกเภสัชกรรม
- แผนกห้องผ่าตัด ประกอบด้วยห้องผ่าตัด จำนวน 2 ห้อง
- ห้องส่องกล้องระบบทางเดินอาหาร จำนวน 1 ห้อง
- แผนกห้องคลอด (OB) ประกอบด้วยห้องคลอด จำนวน 2 ห้อง
- แผนก ICU ประกอบด้วยห้องผู้ป่วยหนัก จำนวน 14 ห้อง
- แผนกไต่เย็บ ประกอบด้วยห้องฟอกเลือด จำนวน 4 ห้อง
- แผนกทันตกรรม ประกอบด้วยห้องทำฟัน จำนวน 3 ห้อง
- แผนกทารกแรกเกิด (NSY)
- แผนกกายภาพบำบัด
- แผนกห้องปฏิบัติการ (Laboratories)
- ห้องประชุม และห้องพักแพทย์
- สำนักผู้อำนวยการ
- ห้องพักรักษาตัวใน จำนวน 50 เตียง

ชั้นคาถาฟ้า สำหรับเป็นลานจอดเฮลิคอปเตอร์ เพื่อให้บริการในการขนส่งผู้ป่วยทางอากาศ

7. โรงพยาบาลสมิติเวช ชัยนาท

โรงพยาบาลสมิติเวช ชัยนาท หน่วยงาน โรงพยาบาลระดับตติยภูมิขนาด 59 เตียง ตั้งอยู่บนถนนเขาวราช เขตสัมพันธวงศ์ เป็นโรงพยาบาลที่กลุ่มโรงพยาบาลสมิติเวช เป็นผู้บริหารงาน มีพันธกิจสำคัญในการมอบการ บริการด้านการแพทย์ที่มีคุณภาพแก่ชุมชนแห่งนี้และสังคมไทยด้วยมาตรฐานสากล JCI (Joint Commission International) ทั้งให้คำปรึกษา ตรวจวินิจฉัย และรักษาโรค ประกอบด้วยทีมแพทย์ พยาบาล และบุคลากร ทางการแพทย์ซึ่งเชี่ยวชาญในวิชาชีพ โดยเฉพาะการดูแลโรคของสุขภาพผู้สูงอายุ พร้อมด้วยเครื่องมือและ เทคโนโลยีด้านการแพทย์ขั้นสูง รวมทั้งความเป็นเลิศทางการแพทย์ อันสื่อถึงคุณค่าที่เด่นชัดและเป็นหนึ่ง เดียวกับแบรนด์ “โรงพยาบาลสมิติเวช” ศูนย์ที่ให้บริการ แบ่งเป็น

- **แผนกส่งเสริมสุขภาพ** ให้บริการตรวจสุขภาพอย่างครบถ้วนและครอบคลุม พร้อมทดสอบสมรรถภาพทางกาย
- **แผนกผ่าตัดข้อเทียมสมมติเวช ไข่นาทาวน์** ให้การรักษาแก่ผู้ป่วยที่มีปัญหากระดูกและข้อ หรือปัญหาอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับระบบกล้ามเนื้อและโครงกระดูกแบบครบวงจร
- **แผนกอายุรกรรม** ให้บริการตรวจวินิจฉัย จัดการและรักษาปัญหาทางสุขภาพซึ่งไม่ต้องผ่าตัด ไม่ว่าจะเป็นโรคหัวใจไป ไปจนถึงปัญหาด้านการหายใจหรือช่องท้อง
- **แผนกหู คอ จมูก** ให้คำแนะนำปรึกษา และรักษาปัญหาสุขภาพด้านหู คอ จมูก
- **แผนกหัวใจและความดันโลหิต** ศูนย์สำหรับผู้ป่วยซึ่งมีปัญหากเกี่ยวกับหัวใจ และระบบการไหลเวียนโลหิต
- **แผนกเวชศาสตร์ฟื้นฟู** บริการด้านการแพทย์สำหรับฟื้นฟูหลังผ่าตัดหรือป้องกันอาการที่จะรุนแรงมากขึ้นจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง

- แผนกเวชศาสตร์ชะลอวัย ให้บริการเต็มรูปแบบ เพื่อสุขภาพอันยืนยาวและความเป็นอยู่ที่ดีของผู้ป่วย ทั้งทางกายภาพและจิตใจ
- แผนกกุมารเวช ให้บริการด้านสุขภาพแก่ผู้ป่วยเด็ก อาทิ การบาดเจ็บเล็กน้อย ไปจนถึงปัญหาสุขภาพที่ซับซ้อน
- แผนกทางเดินอาหารและตับ ให้บริการด้านสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับระบบทางเดินอาหารและตับ
- แผนกรังสี ให้บริการตรวจเอกซเรย์ (X-ray) ทำการตรวจเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ (CT-Scan) อัลตราซาวด์ (Ultrasound) เครื่องมือสร้างภาพด้วยสนามแม่เหล็กไฟฟ้า (MRI) และเทคโนโลยีการสร้างภาพทางการแพทย์ที่ทันสมัยอื่นๆ
- แผนกฉุกเฉินและอุบัติเหตุ บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน ไม่ว่าจะเป็นอุบัติเหตุรถยนต์ หัวใจวายหรือ กรณีเร่งด่วนอื่นๆ โดยทีมแพทย์และเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งพร้อมรับมือและให้ความช่วยเหลืออย่างทันทั่วถึงตลอด 24 ชั่วโมง
- แผนกจักษุสมิทธิเวช ให้การตรวจรักษาและผ่าตัดโรคอันเกี่ยวกับดวงตา
- แผนกศัลยกรรมความงาม ให้บริการด้านการผ่าตัดตกแต่ง เสริมความงาม
- แผนกสุขภาพผิวพรรณ ให้บริการด้านการผิวหนังและความงามด้านผิวพรรณ
- แผนกสุขภาพเส้นผม ให้บริการด้านการรักษาและการปลูกเส้นผม
- แผนกเลสิก ให้การบริการเกี่ยวกับการแก้ไขสายตาสั้นและเอียง

2.2 ภาวะตลาดและการแข่งขัน

ภาพรวมธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย

สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ได้ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจในรูปแบบเดิมทำให้เกิดการปรับตัวทางธุรกิจเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรการ Social Distancing โดยโรงพยาบาลเอกชนต้องปรับรูปแบบการให้บริการที่เป็น Individual มากขึ้น เช่น การให้บริการตรวจสุขภาพเบื้องต้นที่บ้าน ขณะที่ต้องให้ความสำคัญกับการทำ Digital Transformation และนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างจริงจัง เพื่อเป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพของให้บริการและช่วยขับเคลื่อนธุรกิจให้อยู่รอดได้ในระยะยาว เช่น เทเลเมดิซีน (Telemedicine) ที่สามารถช่วยให้ผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์สามารถพูดคุยกันได้แบบ Real-Time และเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่จะช่วยทำให้คนเข้าถึงบริการทางการแพทย์ได้สะดวกมากขึ้น

แม้ว่าโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทยจะได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โรคระบาด COVID-19 ในปี 2563 บริษัทคาดว่าธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนส่วนใหญ่จะทยอยฟื้นตัวในปี 2564-2565 จากจำนวนผู้ป่วยชาวไทยและผู้ป่วยต่างชาติที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้การฟื้นตัวดังกล่าวขึ้นกับการเติบโตของเศรษฐกิจในประเทศ การสนับสนุนของภาครัฐ ความมั่นใจในการรักษาพยาบาลและการเดินทางข้ามประเทศทั่วโลก รวมทั้งสถานการณ์โรคระบาด COVID-19 ที่คาดว่าจะดีขึ้นจากปี 2563

สำหรับภาพรวมธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนในระยะยาวมีแนวโน้มการเติบโตดี มีปัจจัยสนับสนุนจากความต้องการใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพมีเพิ่มมากขึ้นจากกระแสการตื่นตัวและการใส่ใจดูแลสุขภาพ ประกอบกับอัตราการเพิ่มขึ้นของกลุ่มโรคที่ซับซ้อน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่สังคมสูงอายุ นอกจากนี้

การเพิ่มขึ้นของชนชั้นกลางที่มีรายได้มากขึ้นช่วยหนุนความต้องการใช้บริการในโรงพยาบาลเอกชน ประกอบกับความต้องการของผู้บริโภคที่ต้องการรับบริการทางการแพทย์ที่มีมาตรฐานและได้รับความสะดวกสบายในการให้บริการ ทั้งผู้ใช้บริการชาวไทย และชาวต่างชาติ โดยเฉพาะผู้ใช้บริการชาวต่างชาติที่มีความนิยมเข้ามาใช้บริการทางการแพทย์ในประเทศไทย ซึ่งเป็นปัจจัยสนับสนุนผลักดันให้ไทยเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ (Medical Hub) อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้จำนวนผู้มีประกันสุขภาพได้เพิ่มขึ้นอย่างมากในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา มีส่วนสนับสนุนการขยายตัวของโรงพยาบาลเอกชนมากขึ้นเช่นกัน

กลยุทธ์ทางการตลาดของบริษัท

เพื่อรองรับโอกาสที่จะเกิดจากโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC) ในปี 2563 บริษัทได้ดำเนินการจัดตั้งคลินิกขึ้นหลายแห่งในภาคตะวันออก และได้ยกระดับคลินิกกรุงเทพพญา สาขาจอมเทียนให้เป็นโรงพยาบาลจอมเทียน ทำให้ในปี 2563 บริษัทมีโรงพยาบาลทั้งสิ้นรวม 49 โรงพยาบาล

การที่บริษัทเพิ่มจำนวนคลินิก โรงพยาบาล ขยายระดับโรงพยาบาล เพิ่มบริการทางด้านสุขภาพและการแพทย์ครบในทุกช่วง ตั้งแต่ดูแลสุขภาพก่อนป่วย รักษาเมื่อป่วย และหลังการรักษา ทำกายภาพบำบัด พักฟื้น นอกจากจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการบริการให้กับประชาชนในพื้นที่ได้มากขึ้น ยังช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในระดับประเทศ และภูมิภาค APAC อีกทางหนึ่งด้วย

นับเป็นความภาคภูมิใจที่นิตยสารระดับโลก Newsweek จากสหรัฐอเมริกา ร่วมกับ Statista ศูนย์ฐานข้อมูลสถิติของประเทศเยอรมัน และ GeoBlue บริษัทประกันภัยชั้นนำระดับนานาชาติ ได้จัดอันดับให้โรงพยาบาลกรุงเทพ สำนักงานใหญ่ เป็นอันดับที่ 1 โรงพยาบาลที่ดีที่สุดในประเทศไทย (The Best Hospital in Thailand 2020) จากการลงคะแนนโดยกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์ ผู้ป่วย และผู้รับบริการ ซึ่งมีเกณฑ์พิจารณาดังนี้

- ความพึงพอใจและความปลอดภัยของผู้ป่วย
- อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนและการเสียชีวิตต่ำ
- การวินิจฉัยและรักษาที่รวดเร็ว
- คุณภาพการรักษาด้วยแพทย์เฉพาะทาง

จากความสำเร็จของประเทศไทยในการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคของไวรัส COVID-19 ทำให้หลายองค์กรชั้นนำระดับโลกเช่น WHO และประเทศต่างๆ เห็นถึงความสามารถของการสาธารณสุข และการแพทย์ไทยในการจัดการกับปัญหาในระดับโลก ทำให้ภาพของการแพทย์ไทยโดดเด่นขึ้นมากกว่าเดิม จึงเป็นโอกาสดีต่อบริษัทในการขยายตลาดในต่างประเทศต่อไป

การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ทำให้มีการประกาศ Curfew, Lockdown และปิดสนามบิน ตั้งแต่ปลายเดือนกุมภาพันธ์ต่อเนื่องมาในไตรมาสที่ 2 เป็นผลให้

1. ตลาดชาวไทยและชาวต่างชาติในประเทศ: มีความกังวลเรื่องการมาโรงพยาบาลว่าอาจได้รับเชื้อโรค และทางโรงพยาบาลเองก็มีความระมัดระวังการควบคุมและลดความเสี่ยง โดยชะลอหรือยกเลิกการผ่าตัด รวมถึงหยุดบริการในบางคลินิก เช่น คลินิกทันตกรรม นอกจากนี้ การจำกัดเวลาในการออกจากบ้านยามวิกาล ทำให้มีการเข้ามาใช้บริการในโรงพยาบาลทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ในโรงพยาบาลเอกชนลดลง

2. ตลาดต่างประเทศ: ด้วยการเดินทางมีข้อจำกัดมากขึ้น ทั้งจากกฎระเบียบของประเทศต้นทางและปลายทาง และจำนวนเที่ยวบินที่ลดลง ทำให้นักท่องเที่ยว นักธุรกิจ รวมถึงผู้ป่วยที่จะเดินทางเข้ามารับบริการทางการแพทย์ลดลงอย่างมาก ส่งผลให้รายได้ของบริษัทจากตลาดต่างประเทศลดลง แต่ยังคงมีตลาดชาวต่างชาติที่อยู่ในประเทศไทยและประเทศข้างเคียง

จากเหตุการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 นอกจากบริษัทจะรักษามาตรฐานที่สูงในการดูแลรักษาสุขภาพของลูกค้า ผู้ป่วย แพทย์และพนักงานของบริษัทให้ปลอดภัยแล้ว บริษัทยังได้พัฒนาบริการของบริษัทให้สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ ความต้องการของลูกค้าและผู้ป่วย ได้อย่างทันทั่วทั้งที่ เช่น

- Alternative State Quarantine (ASQ): โรงแรมในเครือบริษัท คือ Movenpick BDMS Wellness Resort ได้ร่วมมือกับโรงพยาบาลกรุงเทพ สำนักงานใหญ่ ริเริ่มทำ ASQ โดยได้รับการอนุมัติจากทางราชการให้สามารถใช้ Movenpick BDMS Wellness Resort เป็น ASQ ได้รายแรก ต่อจากนั้นหลายโรงแรม และโรงพยาบาลทั่วประเทศได้ใช้แนวทางนี้ โดยมาเรียนรู้ขั้นตอนกระบวนการทำงาน ASQ จากบริษัท

- Alternative Hospital Quarantine (AHQ): การพักและกักตัวในโรงพยาบาลเพื่อรอรับการรักษา โดยมี 30 โรงพยาบาลในเครือบริษัทได้รับอนุมัติจากทางราชการให้ดำเนินการดังกล่าว

- Healthy Bot: โรงพยาบาลในเครือ BDMS ได้ใช้หุ่นยนต์ในการส่งอาหารและยาให้กับผู้ป่วยที่พักรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาล ทำให้ลดการสัมผัสผู้ให้บริการ ลดโอกาสเสี่ยงแพร่กระจายของเชื้อโรค สะดวกปลอดภัยและรวดเร็ว

- Tycare: เป็นเครื่องมือที่ผู้ป่วยสามารถใช้ตรวจสอบสุขภาพเบื้องต้น ได้แก่ อุณหภูมิ ปอด หัวใจ หู ช่อกคอ ผิวหนัง โดยสามารถส่งข้อมูลให้แพทย์วินิจฉัย online 24 ชั่วโมง เครื่องมือนี้เป็นหนึ่งในการขยายบริการของบริษัท แบบ Telemedicine หรือ Home care services

- Drive through: หลายโรงพยาบาลในเครือได้ให้บริการ drive through vaccination เพื่อลดความกังวลของผู้รับบริการที่ต้องการเพียงแค่การฉีดวัคซีน

- Home services: โรงพยาบาลในเครือหลายแห่งได้ให้บริการการฉีดวัคซีน การเก็บตัวอย่างเลือด จัดส่งยา ถึงยังบ้าน ที่พักของผู้รับบริการ

- Samitivej Virtual Hospital: แอปพลิเคชันของโรงพยาบาลสมิติเวชที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้ป่วยสามารถติดต่อสื่อสารปรึกษากับแพทย์และพยาบาลได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่ต้องเดินทางมาที่โรงพยาบาล แอปพลิเคชันนี้เป็นหนึ่งในการขยายบริการของบริษัท แบบ telemedicine

- Charter flights ย่างกุ้ง-กรุงเทพฯ และพนมเปญ-กรุงเทพฯ: บริษัทได้จัดเครื่องบินเช่าเหมาลำ หรือ chartered flight จากย่างกุ้งและพนมเปญ ให้กับผู้ป่วยและญาติ สำหรับการเดินทางเข้ามารับการรักษาที่โรงพยาบาลในเครือ BDMS

จากข้อมูลข้างต้นนี้ จะเห็นว่าบริษัทได้ใช้ทั้งอุปกรณ์ เครื่องมือที่มีอยู่แล้ว เครื่องมือใหม่ๆ และที่สำคัญคือการสร้างกระบวนการทำงานใหม่ ระบบใหม่ๆ แอปพลิเคชันใหม่ๆ เพื่อปรับเปลี่ยนให้ดีขึ้น มีการนำเสนอสินค้าและบริการให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ และความต้องการของตลาดที่เปลี่ยนไป

ในด้านการตลาด ถึงแม้จะมีข้อจำกัดในการดำเนินการจากการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 บริษัท ยังคงทำงานร่วมกับพันธมิตรทั้งในประเทศและต่างประเทศตามแผนงาน โดยในช่วงไตรมาสที่ 2-3 ได้เน้นการนำเสนอบริการสินค้าใหม่ๆ การขยายพันธมิตร และการขยายช่องทาง โดยมีการดำเนินการหลักๆดังนี้

1. Insurance marketing

บริษัทยังคงเสริมสร้างเครือข่ายพันธมิตรในกลุ่มบริษัทประกันภัยทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดย

1.1) กลุ่มบริษัทประกันในประเทศ: ในปี 2563 บริษัทได้ร่วมกับบริษัทประกันชั้นนำพัฒนาแผนประกันสุขภาพ และทำการตลาด ในหลากหลายโครงการ อาทิ

- การร่วมออกแผนประกัน ที่ใช้ในเครือ BDMS หรือ BDMS Exclusive Product ที่ครอบคลุมหลายกลุ่มตลาด ซึ่งเดิมมี 4 ผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพ ที่เป็น BDMS Exclusive ได้แก่
 - “My First Class Health Care” ร่วมกับ อลิอันซ์ อยุธยา ซึ่งเป็นแผนประกันสุขภาพ สำหรับกลุ่ม high-end มีวงเงินคุ้มครองสูงถึง 80-100 ล้านบาท
 - “อุ่นใจรักษ์ Gold” ร่วมกับบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีวงเงินคุ้มครอง 1-5 ล้านบาท
 - “อุ่นใจรักษ์” เหมจ่ายต่อปี (Deductible plan) ร่วมกับบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีวงเงินคุ้มครอง 400,000-800,000 บาท
 - ประกันสุขภาพ “อุ่นใจรักษ์ ดีไลท์” ร่วมกับบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีวงเงินคุ้มครอง 450,000-1,500,000 บาท

ในปี 2563 บริษัท ได้ร่วมกับ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ออกผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพ “Viriyah Healthcare by BDMS” ที่มีจุดประสงค์เพื่อสนองต่อความต้องการของผู้คน และตลาดที่ต้องการประกันสุขภาพแบบเหมาจ่าย เข้าใจง่าย ในที่ราคาย่อมเยา และเข้าถึงการบริการที่ดี มีคุณภาพได้ ดังที่เห็นจากยอดขายประกันสุขภาพคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการรักษาไวรัส COVID-19 ที่มีสูงมาก ในช่วงที่มีการระบาดหนักๆ ทำให้บริษัท ได้มีประกันสุขภาพหลากหลายแผน ที่คุ้มครอง และตอบสนองความต้องการในทุกกลุ่มของตลาดตั้งแต่ High end, Middle และ Economy

- บริษัทมีทำการตลาดเคมเปญร่วมกับบริษัทประกันสุขภาพและบริษัทประกันชีวิต เช่น AIA เมืองไทยประกันชีวิต อลิอันซ์ อยุธยา วิริยะประกันภัย ฯลฯ เพื่อกระตุ้นให้ประชาชนได้มีความรู้ทางด้านสุขภาพ การวางแผนค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพผ่านประกันสุขภาพมากขึ้น มีการออกบูธ มีการให้ความรู้เรื่องสุขภาพจากแพทย์ในเครือ BDMS มีการจัดโรดโชว์ ทั้งในกรุงเทพและต่างจังหวัด ตลอดทั้งปี 2563

1.2) กลุ่มบริษัทประกันในต่างประเทศ: ในปี 2563 บริษัทได้ต่อยอดการทำงานร่วมกับบริษัทประกันต่างประเทศ ผ่านการสร้างพันธมิตร และความร่วมมือกับบริษัทประกัน เช่น

- Ping An Health บริษัทประกันสุขภาพจากประเทศจีน ที่อยู่ใน Ping An Group ซึ่งเป็นบริษัทประกันรายใหญ่ที่มีมูลค่าตลาดสูงสุดของจีน โดยในเดือนมีนาคม ได้ทำการลงนามและเปิดตัวความร่วมมือระหว่าง BDMS และ Ping An Health โดยทั้ง 2 บริษัทได้ร่วมมือกันศึกษาความต้องการของลูกค้า ผู้ถือกรมธรรม์ประกันสุขภาพของ Ping An Health ในกลุ่มต่างๆ จนได้สินค้าที่ลูกค้าของ Ping An Health ต้องการ มีการเตรียมงานด้าน operation เพื่อให้ลูกค้าหรือผู้ป่วยได้ประสบการณ์ที่ดีในการรักษาตัวกับ BDMS อีกทั้งได้ขยายสิทธิลูกค้าของ Ping An Health ให้สามารถรักษากับโรงพยาบาลในเครือ BDMS ได้โดยสะดวก
- ความร่วมมือนี้ จะเป็นรากฐานของการขยายงานด้านประกันต่างประเทศให้กับบริษัท

2. Digital expansion

จากการทำ Digital expansion ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ในปี 2563 บริษัทจึงได้ใช้ช่องทางเหล่านี้ทำ Digital connection กับลูกค้า คู่ค้า และพันธมิตรทั้งในประเทศและต่างประเทศ ผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย ได้แก่

- Live streaming ให้กับคู่ค้า และลูกค้าของคู่ค้า ในหัวข้อต่างๆ เช่น
 - Thailand Healthcare Express Experience
 - World class Orthopedics treatment in Thailand
 - World class treatment for advanced Cancer in Thailand
 - World class Pediatric care at the only private children's hospital in SE Asia
- Webinar ให้กับกลุ่มบริษัทและองค์กรต่างๆ ในหัวข้อต่างๆ เช่น
 - Thailand's success to overcome COVID-19
 - Vaccine & Immunology
 - Medical rehabilitation in ICU
 - Setting up Travel Telemedicine clinic
 - Conducting effective virtual conversations
 - Setting up ASQ

จากหัวข้อ Live streaming และ Webinar ข้างต้น จะเห็นได้ว่า นอกจากบริษัทจะเป็นตัวแทนประเทศไทยไปนำเสนอความรู้และประสบการณ์ด้านการแพทย์และการรักษาพยาบาลในเวทีนานาชาติแล้ว บริษัท ยังได้รับการร้องขอให้นำเสนอความรู้และประสบการณ์ด้านการบริหารและด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อีกด้วย

โดยสรุป ถึงแม้จะมีผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 บริษัทสามารถปรับตัวอย่างรวดเร็วโดยใช้เครื่องมือและเทคโนโลยี รวมถึงสร้างกระบวนการทำงานใหม่ๆ เพื่อตอบสนองต่อสภาพการณ์และความต้องการของตลาด อีกทั้งยังใช้เวลาและโอกาสนี้วางรากฐานทางการตลาด (marketing infrastructure) ให้กับโรงพยาบาลในเครือ รวมถึงคู่ค้าและพันธมิตรของบริษัท

2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์

1 บุคลากรทางการแพทย์

บุคลากรทางการแพทย์ถือเป็นหัวใจสำคัญของระบบบริการสุขภาพ บริษัทจึงได้มีนโยบายในการจัดหาแพทย์และทันตแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละสาขาของโรค รวมถึงพยาบาลและบุคลากรทางการแพทย์อื่นๆ เพื่อให้การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาล ตลอดจนการให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำต่างๆ ที่ให้บริการแก่ผู้ป่วยหรือผู้มารับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน ในการจัดหาแพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์นั้น บริษัทได้ทำการคัดเลือกจากมหาวิทยาลัย/วิทยาลัยที่มีชื่อเสียงทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งนี้บุคลากรทางการแพทย์ อาทิ แพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์อื่นๆจะต้องผ่านการคัดเลือกจากคณะกรรมการการบริหารฝ่ายแพทย์และคณะกรรมการบริหารของโรงพยาบาล เพื่อให้มั่นใจว่าได้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการทำงานร่วมกัน

อนึ่ง ในการใช้บริการสุขภาพในภาวะปัจจุบัน มีการใช้บริการเพิ่มมากขึ้นและเปลี่ยนแปลงไป เช่นมีการเปลี่ยนแปลงทางด้านประชากรและโรคระบาดวิทยา ทำให้มีจำนวนผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น ส่งผลให้อัตราโรคเรื้อรังเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับการเกิดโรคอุบัติใหม่ขึ้น เช่น ไข้หวัด SAR ไข้หวัดใหญ่ โรค COVID-19 เป็นต้น ทำให้ส่งผลให้มีความต้องการบุคลากรทางการแพทย์เพิ่มขึ้นและมีทักษะที่ค่อนข้างเฉพาะมากขึ้นด้วย

ในการนี้ บริษัทได้พยายามสรรหาบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความรู้ความสามารถ และส่งเสริมให้มีการพัฒนาความรู้และวิทยาการความก้าวหน้าทางการแพทย์ใหม่ๆ ทั้งทางด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี โดยมีการจัดทำสื่อการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์เพื่อนำไปแลกเปลี่ยนความรู้ ถ่ายโอน ต่อยอดความรู้ ทั้งภายในและภายนอกให้กับโรงพยาบาลในเครือบริษัทผ่านทางสื่อออนไลน์ โดยมีการพัฒนาโปรแกรม BDMS MSO Training ซึ่งสามารถใช้ได้ทุกโรงพยาบาลในเครือบริษัท รวมถึงการค้นหาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในเครือบริษัทผ่าน application นี้ นอกจากนี้ ยังมีการสอนการใช้งานเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น การนำระบบการแพทย์ทางไกลมาใช้เป็นทางเลือกในการให้บริการเพื่อให้ผู้มารับบริการมีความปลอดภัยมากขึ้น รวมถึงยังสนับสนุนงานวิจัยต่างๆ โดยเฉพาะงานวิจัยทางการแพทย์ เพื่อก่อให้เกิดการรักษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน รวมถึงการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ให้กับสังคม เช่น องค์ความรู้จากแนวทางปฏิบัติ (Clinical Practice Guideline) และงานวิจัยจากงานประจำ (Routine to Research : R2R) เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์กับผู้ป่วยหรือผู้มารับบริการ รวมถึงความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยหรือโรงพยาบาลชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยเฉพาะศูนย์แห่งความเป็นเลิศต่างๆ อาทิเช่น หัวใจ สมอ มะเร็ง กระดูกและข้อ เพื่อเป็นสถานฝึกสอนและแบ่งปันความรู้ให้กับแพทย์ พยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์ โดยมีการส่งไปศึกษาดูงาน และมีการประชุมวิชาการร่วมกันทั้งแบบที่มีการจัดประชุมและผ่านระบบออนไลน์เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ บริษัทยังตระหนักถึงความสำคัญของการลงทุนในเทคโนโลยีทางการแพทย์และเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ รวมถึงการอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้กับบุคลากรทางการแพทย์ เพื่อก่อให้เกิดความสุขและมีทัศนคติที่ดีในการทำงาน โดยทุกๆ ปี บริษัทจะจัดทำแบบสำรวจความผูกพันของแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ที่มีต่อองค์กร และนำข้อมูลที่ได้รับจากแบบสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แพทย์และบุคลากรทางการแพทย์มีความสุขทั้งทางร่างกายและจิตใจเพื่อบำรุงและรักษาซึ่งบุคลากรทางการแพทย์ที่ดีให้คงอยู่กับบริษัทต่อไป

2 การจัดหายาและเวชภัณฑ์และเครื่องมือทางการแพทย์

บริษัทมีนโยบายและความมุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างความสัมพันธ์กับคู่ค้าธุรกิจ รวมทั้งให้ความสำคัญต่อการสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนสู่คู่ค้าธุรกิจ โดยได้ตระหนักถึงการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างเป็นรูปธรรม บริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่งในเรื่องของการจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์ อันเนื่องมาจากเป็นองค์ประกอบที่สำคัญสำหรับการดำเนินธุรกิจของโรงพยาบาล โดยมีนโยบายการจัดหายาและเวชภัณฑ์จากผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายที่มีคุณภาพ มีความปลอดภัยสูง ผ่านการรับรองมาตรฐาน มีความเหมาะสมในด้านราคา สามารถจัดส่งสินค้าได้ตามระยะเวลาที่กำหนด มีการให้บริการหลังการขาย รวมถึงการสำรองสินค้าให้กับบริษัทย่างต่อเนื่องและไม่พบปัญหาสินค้าขาดคราวในสินค้าที่มีความจำเป็นสูงหรือกรณีที่มีความจำเป็นเร่งด่วน เพื่อสามารถให้บริการแก่ผู้ป่วยได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ บริษัทเน้นการให้บริการจัดการคลังสินค้าอย่างครบวงจร โดยใช้เทคโนโลยีและวิทยาการที่ทันสมัย เพื่อช่วยเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการทำงาน สามารถควบคุมปริมาณสินค้าคงคลัง มีสินค้าพร้อมใช้ในปริมาณที่เหมาะสม ส่งผลให้สามารถลดต้นทุนการบริหารจัดการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งบริษัทได้มีแผนกลยุทธ์การเจรจาต่อรองราคา และการบริหารความสัมพันธ์กับคู่ค้าโดยเฉพาะคู่ค้ารายสำคัญ โดยบริษัทได้เก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมการจัดซื้อยาของโรงพยาบาลในเครือ จัดแบ่งข้อมูลเพื่อหาความสัมพันธ์และจำแนกประเภท เพื่อเพิ่มอำนาจในการเจรจาต่อรอง ช่วยให้ธุรกิจมีความสามารถในการแข่งขันจากต้นทุนสินค้าที่ลดลงหรือที่เรียกว่าการประหยัดต่อขนาด และการควบคุมจำนวนรายการสินค้าให้มีความหลากหลายอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทยังมีการทบทวนและพัฒนาระบบการทำงานให้มีความเหมาะสม รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงต่างๆ เพื่อลดระยะเวลาในการรอคอยยาและเวชภัณฑ์ และมีการเพิ่มขีดความสามารถของระบบ IT โดยมุ่งเน้นที่จะนำข้อมูลที่มีไปสู่การวิเคราะห์และพัฒนากการให้บริการเพื่อความเติบโตอย่างยั่งยืน อีกทั้งบริษัทยังให้ความสำคัญกับการแข่งขันอย่างเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีจรรยาบรรณและจริยธรรมในการจัดซื้อจัดหาอย่างเป็นรูปธรรม บริษัทมีนโยบายการจัดซื้อจัดหาและเวชภัณฑ์ไว้อย่างชัดเจน และมีการใช้ระบบ e-Sourcing เพื่อช่วยให้ทุกกระบวนการในการจัดซื้อจัดหาสามารถสอบทานได้ และเปิดโอกาสให้ผู้ขายที่มีศักยภาพได้มีโอกาสในการเป็นคู่ค้ากับบริษัท

นอกจากนี้ อุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์เป็นอีกปัจจัยสำคัญในการให้บริการแก่ผู้ป่วยอย่างมีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ และให้ความปลอดภัยสูงสุด บริษัทจึงมีนโยบายในการดำเนินการจัดหาอุปกรณ์และเครื่องมือแพทย์ของโรงพยาบาลในเครือ ผ่านคณะกรรมการการจัดหาเครื่องมือแพทย์ซึ่งประกอบด้วยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ และทีมสหสาขาวิชาชีพ รวมไปถึงวิศวกรเครื่องมือแพทย์ ร่วมกันคัดเลือกอย่างรอบคอบ โดยพิจารณาถึงความจำเป็น คุณภาพ และความปลอดภัยของอุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและการให้บริการของโรงพยาบาล กลยุทธ์ในการจัดซื้อจัดหาอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์จะพิจารณาในหลายๆ มิติ ทั้งในเรื่อง คุณสมบัติและคุณภาพของเครื่องมือ ประโยชน์ในการรักษา ความปลอดภัย ระยะเวลาการส่งมอบ และต้นทุนการเป็นเจ้าของ รวมถึงรายงานผลการเปรียบเทียบเครื่องมือ จากสถาบันเครื่องมือแพทย์ระดับโลก นอกจากนี้การจัดหาอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ในยุคดิจิทัล ยังต้องให้ความสำคัญอย่างยิ่งในเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลและความมั่นคงทางไซเบอร์ ที่อาจส่งผลกระทบต่อเครื่องมือทางการแพทย์ บริษัทมีการจัดซื้ออุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ที่ผลิตทั้งในประเทศและต่างประเทศ กรณีที่อุปกรณ์และเครื่องมือผลิตในต่างประเทศ บริษัทจะเลือกสั่งซื้อผ่านตัวแทนจำหน่ายในประเทศ และทำสัญญาซื้อขายกับทางบริษัทตัวแทนจำหน่ายซึ่งมีการ

กำหนดราคาซื้อขายที่แน่นอนในสกุลเงินบาทไทยเพื่อป้องกันความเสี่ยงในเรื่องความผันผวนของค่าเงินและอัตราเงินเฟ้อ รวมทั้งมีข้อตกลงเกี่ยวกับการให้บริการหลังการขายอย่างชัดเจน นอกเหนือจากนั้น บริษัทยังให้ความสำคัญกับการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องมือ เพื่อช่วยให้เครื่องมือคงไว้ซึ่งความปลอดภัย มีความพร้อมใช้อยู่เสมอ และคงทนตลอดอายุการใช้งาน โดยมีระบบการจัดการในการคาดคะเนอัตราการใช้ของเครื่องมือ ทำให้ได้ข้อมูลที่สามารถคาดคะเน ทำนาย อากาศชำรุดในปัจจุบัน อีกทั้งยังมีระบบแจ้งเตือนเพื่อนำอุปกรณ์และเครื่องมือเข้าตรวจสอบสภาพการใช้งาน รวมถึงมีระบบติดตามการเรียกคืนอุปกรณ์และเครื่องมือจากทั้งบริษัทผู้ผลิตและสถาบันเครื่องมือแพทย์ทั้งในไทยและต่างประเทศ

สำหรับปี 2563 ที่ผ่านมา สถานการณ์โรคอุบัติใหม่ COVID-19 ที่เกิดขึ้นได้ส่งผลกระทบไปทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย ทำให้ต้องปรับตัวในหลายๆ ด้านเพื่อให้สอดคล้องกับการดำรงชีวิตแบบวิถีใหม่ (New Normal) ของประชากรไทย บริษัทได้ปรับนโยบายด้านการบริหารจัดการยา เวชภัณฑ์ และเครื่องมือแพทย์ในวิกฤตครั้งนี้ ด้วยหลักการของการตื่นรู้และปรับตัวอย่างรวดเร็ว บริษัทมีความเข้าใจถึงการแบ่งกลุ่มของยา เวชภัณฑ์ และเครื่องมือแพทย์ สำหรับสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อนำไปสู่กระบวนการคัดเลือกและสรรหาอย่างมีประสิทธิภาพในภาวะวิกฤต โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มยา เวชภัณฑ์ และเครื่องมือแพทย์ที่มีความจำเป็นสำหรับการช่วยชีวิต และกลุ่มยาสำหรับนำมาใช้ในการรักษาโรคอุบัติใหม่ที่เกิดขึ้น โดยวางแผนการจัดซื้อจัดหาในสถานการณ์ฉุกเฉินตามการคาดการณ์ความรุนแรงของวิกฤต COVID-19 3 ระดับ ได้แก่

- ระดับที่ 1 กรณีเกิดการระบาดเป็นวงกว้างภายในประเทศ ซึ่งจะทำให้ความต้องการทั้งยา เวชภัณฑ์ และเครื่องมือแพทย์ในการรักษาโรค และเวชภัณฑ์ในการป้องกันและการรักษา สูงขึ้นอย่างรวดเร็ว บริษัทได้วางแผนรองรับการเปลี่ยนแปลงของความต้องการอย่างกะทันหันนี้ด้วยการวางแผนค้นหา ยา เวชภัณฑ์ และเครื่องมือแพทย์ทางเลือก เพื่อให้บริษัทมีความพร้อมในการรับผู้ป่วยเข้าสู่กระบวนการรักษาตลอดเวลา
- ระดับที่ 2 กรณีเกิดการระบาดในประเทศที่เป็นแหล่งวัตถุดิบสำคัญในกระบวนการผลิตยา เวชภัณฑ์ และเครื่องมือแพทย์ จนถึงขั้นเกิดการปิดประเทศดังกล่าว อาทิ จีน อินเดีย และอิตาลี บริษัทได้วางแผนการบริหารจัดการสินค้าคงคลังทั้งในส่วนกลางและเวชภัณฑ์ โดยขยายปริมาณสินค้าคงคลังเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างเพียงพอในรอบระยะเวลา 60 – 90 ตามชนิดของยา เวชภัณฑ์ และเครื่องมือที่ได้มีการจัดกลุ่มและลำดับความสำคัญอย่างมีหลักการ
- ระดับที่ 3 กรณีที่ประเทศไทยมีความจำเป็นต้องปิดประเทศ ซึ่งจะกระทบต่อการกระบวนการขนส่งเพื่อนำเข้าเวชภัณฑ์ และเครื่องมือแพทย์ ซึ่งมีการควบคุมสูงสุด บริษัทได้วางแผนการติดตามการใช้และมีรายงานการใช้และสินค้าคงเหลือทุกวัน อีกทั้งเชื่อมโยงกับเครือข่ายภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน

นอกเหนือจากนโยบายดังกล่าว ด้วยโครงสร้างของบริษัทที่ใช้ระบบเครือข่ายและมีการบริหารงานจากส่วนกลางและกระจายไปยังศูนย์ต่าง ๆ ทั่วประเทศ ทำให้บริษัทมีข้อมูลที่ทันสมัยเกี่ยวกับความต้องการการใช้ยา เวชภัณฑ์ และเครื่องมือแพทย์ รวมถึง อัตราการใช้จากทุกภูมิภาคทั่วประเทศ อีกทั้งยังมีบริษัทในเครือที่อยู่ในสายการผลิตยา ซึ่งเป็นส่วนสำคัญเข้ามาเติมเต็มห่วงโซ่อุปทานตั้งแต่ต้นน้ำสู่ปลายน้ำ ทำให้บริษัทสามารถบริหารและจัดสรรการกระจายยา เวชภัณฑ์ และเครื่องมือแพทย์ไปยังแต่ละภูมิภาคได้อย่างเหมาะสมโดยไม่มีปัญหาสินค้าขาดคราวเกิดขึ้น ทั้งนี้ ตั้งแต่เกิดเหตุการณ์ตั้งแต่ต้นปี 2563 จนกระทั่งปัจจุบันบริษัทยังไม่เคยประสบปัญหาขาดแคลนยา เวชภัณฑ์ และ เครื่องมือแพทย์ แต่อย่างใด

3 สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

โรงพยาบาลกรุงเทพ รวมถึงบริษัทในเครือได้นำมาตรฐาน The Institute of Hospital Quality Improvement and Association (HA-Thailand) และ Joint Commission International (JCI) มาใช้เป็นระบบควบคุมกำกับ การดำเนินการของโรงพยาบาล เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของการทำงาน และการอนุรักษ์พลังงานสำหรับการใช้อุปกรณ์ต่างๆ จากการให้บริการทางการแพทย์ ไม่ว่าจะเป็นการใช้พลังงานไฟฟ้า การจัดการขยะที่เกิดจากการให้บริการโดยเฉพาะขยะติดเชื้อและขยะพิษ เพื่อไม่ให้มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1 การประหยัดพลังงาน

บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการอนุรักษ์พลังงานขึ้น ตามที่ได้รับการสนับสนุนจากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (พพ.) เพื่อรณรงค์สร้างความตระหนักของบุคลากรของโรงพยาบาลในเครือในการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่าและประหยัด เช่น มีการนำเทคโนโลยีเพื่อการประหยัดพลังงานมาใช้ในโรงพยาบาล (โดยนำหลักการของระบบ Lean มาผสมผสานกับทฤษฎีทางด้านวิศวกรรม) เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ โดยลดอุปกรณ์ที่ไม่จำเป็นในการใช้ออกไป และปรับระบบการทำงานให้เหมาะสม รวมถึงลดการใช้พลังงานไฟฟ้า ในขณะเดียวกันยังคงมาตรฐานการให้บริการอยู่ในระดับมาตรฐาน เช่น มีการติดตั้งระบบ Heat Pump ในการทำน้ำร้อนเพื่อส่งจ่ายให้กับห้องผู้ป่วย และนำลมเย็นที่เกิดจากระบบไประบายความร้อนในห้องเครื่อง รวมถึงโครงการติดตั้งระบบ District Cooling Plant เพื่อเป็นการลดการใช้พลังงานที่นำจ่ายให้กับระบบปรับอากาศและจากการดำเนินการต่าง ๆ ที่โรงพยาบาลลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าของศูนย์การแพทย์โรงพยาบาลกรุงเทพ นำไปสู่การเข้าประกวดอาคารที่สามารถประหยัดพลังงานประจำปี 2553 รวมถึงได้มีโครงการเปลี่ยนหลอดไฟ LED ภายในกลุ่มอาคารโรงพยาบาลกรุงเทพ สำนักงานใหญ่ เปลี่ยนเครื่องปรับอากาศเป็นแบบประหยัดเบอร์ 5 ติดตั้ง VSD ควบคุมการทำงานของมอเตอร์ เปลี่ยนลิฟท์ใหม่ทดแทนลิฟท์เดิมที่เสื่อมสภาพตามอายุการใช้งาน ติดตั้งชุดควบคุมแบบ Auto start ที่บันไดเลื่อนเพื่อไม่ให้บันไดเลื่อนทำงานตลอดเวลา สำหรับในกลุ่มอาคารที่สร้างใหม่ หรือมีการปรับปรุงพื้นที่ใหม่ การติดตั้งอุปกรณ์ที่จะต้องใช้พลังงาน ต้องใช้อุปกรณ์ที่ประหยัดไฟเบอร์ 5 และได้มีเทคโนโลยีในการจัดการพลังงานที่ได้ติดตั้งที่ รพ. กรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล เช่น ระบบควบคุมการจัดการพลังงานในอาคารหรือ BAS ติดตั้งระบบโซลาร์เซลล์ผสม Heat Pump ในกลุ่มการใช้น้ำประปา เครื่องสุขภัณฑ์ต่างๆ ก็เลือกใช้รุ่นประหยัดน้ำ มีการออกแบบอาคารลดการใช้พลังงานในอาคารตามมาตรฐาน LEED เป็นต้น

3.2 การจัดการขยะและของเสีย

บริษัทได้จัดทำแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการจัดการขยะและของเสีย นับตั้งแต่ขั้นตอนการคัดแยก การจัดเก็บ การขนย้าย และการกำจัดเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมาย และเพื่อควบคุมป้องกันมิให้ขยะหรือของเสียที่เป็นอันตรายแพร่กระจายออกไปสู่สิ่งแวดล้อม รวมถึงปรับปรุงรูปแบบของภาชนะบรรจุขยะแต่ละประเภท ให้มีความเหมาะสมต่อการแยกทิ้ง ปลอดภัยทั้งกับผู้ที่ทิ้งและผู้นายอีกทั้งเข้าตรวจสอบและติดตามการดำเนินงานของผู้ให้บริการจัดเก็บและกำจัดขยะและของเสียว่าดำเนินการด้วยกระบวนการที่ถูกต้องเหมาะสมตามมาตรฐาน พร้อมกันนี้ โรงพยาบาลกรุงเทพ สำนักงานใหญ่ และโรงพยาบาลในเครือฯ ได้ทำการปรับปรุงอาคารโรงพักขยะให้มีขนาดและความถูกต้องตามมาตรฐานอาคารพักขยะพร้อมระบบบำบัดน้ำที่ออกมาจากการล้างโรงพักขยะแยกเฉพาะเพื่อรองรับปริมาณขยะที่เกิดขึ้นในแต่ละวันได้อย่างพอเพียง และจัดเจ้าหน้าที่ประจำที่อาคารโรงพักขยะเพื่อคอย

ดูแล ทำความสะอาด จัดระบบการเข้าออกของขยะ ขยะที่ออกจากการดำเนินการของโรงพยาบาลแบ่งเป็น 4 ประเภท ได้แก่

1. ขยะทิ้ง โดยการแยกเศษอาหารและขยะที่ย่อยสลายยากออกจากกัน โดยเศษอาหารจะถูกนำส่งเข้าสู่ขั้นตอนการจัดทำปุ๋ยอินทรีย์ แล้วนำผลผลิตที่ได้ มาเป็นปุ๋ยอินทรีย์สำหรับต้นไม้
2. ขยะ Recycle โรงพยาบาลได้จัดทำโครงการร่วมมือกับ SCG ในการนำขยะแต่ละชนิดไป Recycle เพื่อนำผลิตภัณฑ์นั้นกลับมาใช้ เช่น นำถังบรรจุน้ำยาไตเทียมไป Recycle เป็นกระถางต้นไม้และถังขยะสำหรับรองรับขยะภายในโรงพยาบาล หรือนำขวดน้ำดื่มไปผลิตเป็นเสื้อยืด เป็นต้น
3. ขยะอันตราย เช่น ยาที่หมดอายุหรือเสื่อมสภาพ น้ำยาหรือสารเคมี ที่ออกมาจากห้อง lab จะถูกรับไปกำจัดโดยบริษัทรับกำจัดกากสารเคมีอันตรายโดยตรง ที่ได้รับการรับรองจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม โดยวิธีการกำจัด จะใช้การเผาที่อุณหภูมิสูงเท่านั้น
4. ขยะติดเชื้อ ถือว่าเป็นขยะที่มีอันตรายสูง หากไม่มีการบริหารจัดการที่ดี อาจจะทำให้มีการแพร่กระจายเชื้อโรคเข้าสู่สิ่งแวดล้อมได้ ดังนั้นโรงพยาบาลจึงให้ความสำคัญกับเรื่องดังกล่าว โดยถือว่าสิ่งของที่มีการสัมผัสกับสารคัดหลั่งของคนไข้ ไม่ว่าจะเป็นสัมผัสมากน้อยขนาดไหน เป็นขยะติดเชื้อ โดยการจัดจะใช้วิธีการเผาที่เผาขยะติดเชื้อโดยเฉพาะที่ได้รับการจัดจ้างจากทางราชการเท่านั้น

ทั้งนี้โรงพยาบาลมีนโยบายลดหรือยกเลิกสารอันตรายที่จะนำเข้ามาไว้ในโรงพยาบาลให้น้อยที่สุด เช่น คัดเลือกผลิตภัณฑ์ที่มีการผสมสารอันตรายน้อยที่สุด ลดขนาดบรรจุของสารเคมีที่มีอายุสั้นให้เหลือทิ้งน้อยที่สุด เป็นต้น

3.3 น้ำเสียและระบบบำบัดน้ำเสีย

โรงพยาบาลกรุงเทพได้จัดให้มีการสร้างระบบบำบัดน้ำเสีย ของแต่ละอาคาร เพื่อบำบัดน้ำทิ้งให้มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับการใช้งานของแต่ละอาคาร เช่น อาคารที่มีครัวประกอบอาหารหรืออาคารพลาซ่า จะจัดให้มีระบบบ่อดักไขมันขนาดใหญ่ของอาคาร เพื่อรองรับปริมาณไขมันที่ออกมาจากกิจกรรมของอาคาร หรือ อาคารที่มีการให้สารรังสีกับคนไข้ จะมีบ่อหน่วงน้ำ เพื่อให้สารรังสีหมดสภาพความเป็นอันตราย ก่อนเข้าระบบบำบัดน้ำเสียปกติของอาคาร รวมทั้งยังมีการตรวจวัดปริมาณสารรังสีในน้ำทิ้งอาคาร เพื่อให้มั่นใจว่า น้ำทิ้งที่ออกจากระบบของอาคารนี้ จะไม่มีการปนเปื้อนของสารรังสี และ เนื่องจากโรงพยาบาลประกอบไปด้วยหลายอาคาร ดังนั้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลอย่างทั่วถึง โรงพยาบาลจึงจัดจ้างบริษัทผู้รับเหมาที่มีความเชี่ยวชาญด้านการดูแลระบบบำบัดน้ำเสีย เพื่อตรวจติดตามประสิทธิภาพของระบบบำบัดแต่ละอาคารเป็นรายวัน รวมทั้งได้มีการสำรองอุปกรณ์ที่สำคัญของระบบ เช่น ปั๊มน้ำ เครื่องเติมอากาศ สารกรองไว้สำหรับระบบแต่ละอาคาร เพื่อไม่ให้เกิดความล่าช้า กรณีเครื่องจักรมีปัญหา จะมีอุปกรณ์ทดแทนได้ทันที และเพื่อป้องกันการปนเปื้อนของเชื้อโรคจากน้ำทิ้งของอาคารลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะ โรงพยาบาลจัดให้มีการติดตั้งระบบฆ่าเชื้อในน้ำทิ้ง ก่อนปล่อยออกสู่สาธารณะ รวมทั้งมีการตรวจวัดผลน้ำทิ้งรายวัน เพื่อติดตามคุณภาพของระบบบำบัดน้ำทิ้งให้มีประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอ

3.4 การเตรียมการจัดการกับโรคอุบัติใหม่ อุตุนิษฐ์ (Emerging / Re-emerging Disease diseases)

ในปีพ.ศ.2563 มีโรคอุบัติใหม่ที่เกิดขึ้นทั่วโลก คือ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โรงพยาบาลกรุงเทพ มีการดำเนินการตามแผนงานเพื่อการตอบสนองการบริหารจัดการโรคอุบัติใหม่ อุตุนิษฐ์

ตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้ และสอดคล้องกับมาตรการของกระทรวงสาธารณสุข มีคณะทำงานรับมือสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 บูรณาการทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ติดตามสถานการณ์ แก้ไขปัญหา กำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อป้องกันและควบคุมโรคไม่ให้เกิดการแพร่ระบาด ในกระบวนการดำเนินการมีการคัดกรองผู้ป่วย ญาติ ทุกคนที่เข้ามาในโรงพยาบาล การจัดพื้นที่ดูแลเฉพาะสำหรับผู้ป่วยอาการระบบทางเดินหายใจทั้งผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยใน การใส่อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล การให้บริการรักษาพยาบาลในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 การสอบสวนโรค การเฝ้าระวังการเจ็บป่วยของบุคลากร ตลอดจนการประสานงานกับหน่วยงานของกระทรวงสาธารณสุข

3.5 การส่งเสริมอาชีวอนามัยที่ดีแก่พนักงาน

บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของเจ้าหน้าที่ที่จะเข้ามาปฏิบัติงานในพื้นที่โรงพยาบาล ดังนั้น ก่อนที่พนักงานจะเริ่มงานในตำแหน่งต่างๆ จะมีการประเมินความเสี่ยงที่จะได้รับการแพร่เชื้อจากผู้รับบริการ นอกจากนี้ โรงพยาบาลได้จัดหาวัคซีนให้กับพนักงานในกลุ่มเสี่ยงก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน รวมทั้งวัคซีนสำหรับการแพร่ระบาดของเชื้อในแต่ละปีให้กับเจ้าหน้าที่ในกลุ่มเสี่ยงโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ส่วนพนักงานในกลุ่มอื่นที่ต้องการฉีดวัคซีน โรงพยาบาลจัดให้มีการฉีดวัคซีนให้พนักงานทั่วไปที่ต้องการในราคาต้นทุน อีกทั้งยังได้มีการสำรวจอาการเจ็บป่วยของพนักงาน เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางการป้องกัน หนึ่งในโรคที่พนักงานเข้าใช้บริการ Staff Clinic คือ อาการปวดเมื่อยกล้ามเนื้อ จึงได้ให้ทำการสำรวจและวิเคราะห์หาแนวทางทำงาน ส่งเสริมการออกกำลังกาย บริหารเพื่อลดความปวดเมื่อยระหว่างและหลังทำงาน อีกทั้งยังมีการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์สำนักงาน เช่น โต๊ะ เก้าอี้ การตั้งวางคอมพิวเตอร์ ทำางการทำงานที่เหมาะสม เช่น ทำางการยก และ เคลื่อนย้ายผู้ป่วย เพื่อลดอาการปวดเมื่อยกล้ามเนื้อของพนักงาน นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีห้องฟิตเนสให้กับพนักงาน เพื่อออกกำลังกายหลังเวลาเลิกงานโดยไม่ต้องเดินทางและไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายสูง รวมทั้งมีการรณรงค์ในเรื่องการส่งเสริมสุขภาพ เช่น การล้างมือ การออกกำลังกาย การให้ความรู้ข่าวสารผ่านทาง Intranet และมีกิจกรรมสันทนาการต่างๆ เป็นต้น

3.6 การป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงาน

บริษัทได้จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงและหามาตรการป้องกันและรณรงค์เพื่อสร้างความตระหนักในการป้องกันอุบัติเหตุในการทำงานรวมถึงอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการ โดยการจัดทำโครงการ Stop the Line เพื่อให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง และรายงานสิ่งที่จะส่งผลทำให้เกิดอุบัติเหตุ เช่น หากพบน้ำหยดในพื้นที่ ให้รีบแจ้งแม่บ้านทันที หรือหากพบผู้ใช้บริการนั่งรถเข็นแล้วไม่ได้รัดเข็มขัด ให้รีบแจ้งเตือนและรัดเข็มขัดให้ทันที มีการฝึกอบรม จัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล มีระบบในการติดตามสถิติและแนวโน้มของการเกิดอุบัติเหตุ/อุบัติการณ์ มีการวิเคราะห์หาสาเหตุ และกำหนดมาตรการแก้ไขป้องกัน มีระบบและแนวทางในการดูแลบุคลากรที่ได้รับอุบัติเหตุ มีการจัดสรรคลังทั้งเข็มที่ปลอดภัยให้กับบุคลากร กำหนดมาตรฐานของรถ Treatment เพื่อป้องกันอุบัติเหตุ และมีการนำข้อมูลที่มีผลพลได้รายงานให้คณะกรรมการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ รวมถึงการเน้นย้ำไปยังพื้นที่ของหน่วยงานที่มักเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง เพื่อสร้างความตระหนักให้มากขึ้น รวมถึงมีการนำเหตุการณ์มาจัดทำเป็นเรื่องเล่าจากการเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานเพื่อแลกเปลี่ยนให้ความรู้กับหน่วยงานหรือพนักงานอื่นเพื่อให้เกิดการเรียนรู้และป้องกันการเกิดอุบัติเหตุต่อไป

3.7 ระบบการป้องกันและระงับอัคคีภัย

โรงพยาบาลกรุงเทพสำนักงานใหญ่ และโรงพยาบาลในเครือข่าย ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันอัคคีภัยและควันที่เกิดขึ้น จึงได้ให้มีการอบรมดับเพลิงเบื้องต้นโดยหน่วยงานภายนอก ที่สามารถให้การอบรมเรื่องการดับเพลิงเป็นประจำทุกปี และจัดให้มีการซ้อมดับเพลิงรายหน่วยงาน ทุกหน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง รวมถึงการซ้อมอพยพหนีไฟภายในอาคารปีละ 1 ครั้งทุกอาคาร โดยมีการซ้อมทั้งในช่วงกลางวันและกลางคืน และซ้อมทั้งในแนวตั้งและแนวระนาบ ร่วมกับทีมดับเพลิงของหน่วยงานราชการในพื้นที่ ในส่วนของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจจับและดับเพลิง จัดให้มีการประเมินและตรวจสอบความพร้อมใช้ทุกเดือน หากพบว่ามีอุปกรณ์ไม่พร้อมใช้ จะดำเนินการเปลี่ยนใหม่โดยทันที ตลอดจนจัดทำแผนหรือประตูป้องกันควัน เพื่อใช้สำหรับการหนีไฟในแนวระนาบ หรือการป้องกันควันจากอาคารที่เกิดเหตุ ไปยังอีกอาคารที่เชื่อมถึงกัน ประตูและป้ายบอกทางหนีไฟในพื้นที่โรงพยาบาล จัดให้เป็นแบบป้ายกล่องไฟที่มีแบตเตอรี่สำรองอยู่ด้วย และได้รับการตรวจสอบเป็นประจำตามระยะเวลาที่มีการติดตั้งระบบตรวจจับควันและความร้อน ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ภายในโรงพยาบาล และตั้งสัญญาณเพื่อให้แสดงผลการตรวจจับขึ้นที่หน้าจอในห้องควบคุมกล้องวงจรปิดที่มีเจ้าหน้าที่ประจำอยู่ตลอด 24 ชั่วโมง และโรงพยาบาลมีทีมผจญเพลิง ซึ่งเป็นทีมงานร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ รปภ. และเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลอยู่ประจำภายในพื้นที่โรงพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง และดำเนินการส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมดับเพลิง เพื่อเพิ่มศักยภาพของทีมผจญเพลิงของโรงพยาบาลเป็นประจำ

3.8 การตรวจสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

บริษัทได้จัดให้มีการตรวจวัดสิ่งแวดล้อมเป็นประจำตามที่กฎหมายกำหนด เช่น การตรวจวัดคุณภาพเสียง ทั้งเสียงรบกวนชุมชน อันเนื่องมาจากการเดินเครื่องปั๊มน้ำหรือเครื่องกำเนิดไฟฟ้า การตรวจวัดเสียงที่ตัวเจ้าหน้าที่ที่ทำงานในพื้นที่เสียงดัง การตรวจปริมาณฝุ่น การตรวจแสงสว่าง การตรวจความร้อน รวมถึงการตรวจปริมาณสารเคมีอันตรายในพื้นที่ทำงานด้วย โดยผลการตรวจสอบอยู่ในเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดไว้ อีกทั้งยังได้มีการตรวจวัดคุณภาพอากาศภายในอาคาร ในช่วงที่กรุงเทพมหานครประสบปัญหาเรื่องฝุ่น PM 2.5 เกินค่ามาตรฐาน ในส่วนของโรงพยาบาล ได้จัดให้มีติดตั้งฟیلเตอร์กรองฝุ่น PM 2.5 ในระบบปรับอากาศรวมของอาคาร รวมทั้งมีการตรวจวัดฝุ่น PM 2.5 ภายในอาคารเป็นระยะ เพื่อเฝ้าระวังคุณภาพภายในอาคาร ประกอบกับในส่วนของ การปรับปรุงก่อสร้างภายในอาคาร จะต้องมีการตรวจวัดปริมาณฝุ่น จากการก่อสร้างไม่ให้ออกมาภายนอกพื้นที่ โดยการทำให้ พื้นที่ภายในเป็นมีความดันอากาศเป็นลบ เพื่อป้องกันฝุ่นออกมาด้านนอก และหลังจากปรับปรุงก่อสร้างเสร็จแล้ว ก่อนจะใช้พื้นที่ ต้องมีการตรวจวัดคุณภาพอากาศอีกครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าคุณภาพอากาศของพื้นที่เปิดให้บริการใหม่จะต้องเหมาะสมกับการใช้งาน และไม่มีการปนเปื้อนของสาร VOCs ที่จะเป็นอันตรายต่อสุขภาพของผู้ใช้พื้นที่ อีกทั้งโรงพยาบาลได้รับการตรวจสอบอาคารเป็นประจำทุกปีจากบริษัทผู้ให้บริการภายนอก และได้รับการตรวจสอบความปลอดภัยของอาคารจากอัคคีภัยจากเจ้าหน้าที่ดับเพลิงเป็นประจำอีกด้วย

3.9 การตรวจสอบคุณภาพของน้ำต่าง ๆ

บริษัทได้จัดให้มีการตรวจคุณภาพน้ำต่างๆ ภายในโรงพยาบาลเป็นประจำทุกเดือน ทั้งน้ำทิ้ง น้ำใช้ น้ำดื่ม รวมถึงมีการจัดหาและติดตั้งระบบผลิตน้ำต่างๆ เพื่อให้มีคุณภาพน้ำที่ได้มาตรฐานระดับสากล เช่น ระบบเครื่องผลิตน้ำ RO สำหรับน้ำล้างเครื่องมือทางการแพทย์ หรือ น้ำ Soft สำหรับน้ำทันตกรรม อีกทั้งยังมีการติดตั้งระบบฆ่าเชื้อในน้ำ เช่น น้ำในบ่อน้ำสำรองของโรงพยาบาล เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า น้ำทุกประเภทที่ใช้ในโรงพยาบาล

สะอาดและปลอดภัย รวมถึงระบบฆ่าเชื้อน้ำในหอผึ่งเย็น (Cooling Tower) ที่มีการปรับเปลี่ยนจากการใช้สารคลอรีนเพื่อฆ่าเชื้อ เป็นการใช้ระบบ Ozone เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำลายเชื้อ และลดการใช้สารเคมีที่เป็นอันตราย ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความมั่นใจอย่างสูงสุดว่าคุณภาพน้ำทุกประเภทที่ใช้ในโรงพยาบาลสะอาดและปราศจากเชื้อ

3.10 ลดปริมาณของเสียโดยจัดให้มีระบบการนำกลับมาใช้ใหม่

ปัจจุบันปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อมได้ทวีความรุนแรงขึ้นเป็นลำดับ ประกอบกับข้อจำกัดด้านทรัพยากรธรรมชาติและงบประมาณที่เกี่ยวข้องในการจัดการสิ่งแวดล้อม รัฐบาลจึงได้ให้ความสำคัญกับแนวทางการบริหารจัดการมลพิษรูปแบบใหม่ที่เน้นการส่งเสริมและอนุรักษ์ไว้ซึ่งทรัพยากรธรรมชาติ (Resource Conservation and Recovery) โดยมีสาระสำคัญ คือ “การป้องกันการเสื่อมโทรมหรือการสูญสิ้นไปและนำกลับมาใช้ใหม่ซึ่งทรัพยากรธรรมชาติโดยอาศัยการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชน เพื่อให้เกิดสมดุลและเป็นรากฐานในการพัฒนาทั้งในด้านเศรษฐกิจสังคมของประเทศอย่างยั่งยืน” ดังนั้นเพื่อให้เกิดการบริหารจัดการที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐ โรงพยาบาลกรุงเทพ สำนักงานใหญ่ จึงได้ประยุกต์หลักการด้าน 3R (Reduce Reuse Recycle: 3R) ให้เข้ากับระบบบริหารจัดการขยะมูลฝอย โดยการควบคุมปริมาณขยะมูลฝอยที่แหล่งกำเนิด และการเพิ่มประสิทธิภาพการคัดแยก และใช้ประโยชน์จากขยะมูลฝอยที่เกิดขึ้นก่อนที่จะนำไปกำจัดขั้นสุดท้ายอย่างถูกหลักวิชาการ ในรูปแบบของโครงการ Be Green เพื่อเป็นการลดและนำของเก่าที่ใช้แล้วมาใช้ให้เกิดประโยชน์ โดยการให้หน่วยงานภายในนำไปประยุกต์ใช้ ทั้งการลดและนำของเก่าที่ใช้แล้วกลับมาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างมีระบบและสอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการขยะมูลฝอยแนวใหม่แบบครบวงจร

3 ปัจจัยเสี่ยง

1. ความเสี่ยงจากความผันผวนทางเศรษฐกิจ

ธนาคารแห่งประเทศไทย คาดว่าเศรษฐกิจไทยในปี 2564 จะฟื้นจากปี 2563 แต่อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจอาจมีความเสี่ยงจากหลายปัจจัย โดยเฉพาะความไม่แน่นอนของสถานการณ์ COVID-19 ในระยะสั้น รวมถึงการเข้าถึงและการกระจายวัคซีนป้องกัน COVID-19 ในไทยที่อาจเป็นไปได้ช้ากว่าที่คาดการณ์ไว้ ซึ่งจะกระทบต่อการเปิดรับนักท่องเที่ยวต่างชาติในระยะถัดไป นอกจากนี้ การฟื้นตัวยังมีแนวโน้มแตกต่างกันมากในแต่ละภาค เศรษฐกิจและกลุ่มพื้นที่ (Uneven recovery) ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนของการเติบโตทางเศรษฐกิจในระยะต่อไป

สำหรับธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน แม้การรักษาพยาบาลจะเป็นหนึ่งในปัจจัยเสี่ยง แต่ผลกระทบทางเศรษฐกิจส่งผลต่อกำลังซื้อของผู้บริโภค ผู้รับบริการของโรงพยาบาลเอกชนอาจเลือกที่จะชะลอหรือลดการใช้บริการของโรงพยาบาลได้ เช่น ชะลอการเข้ารับการรักษา หรือการเข้ารับบริการทางการแพทย์สำหรับโรคที่ไม่จำเป็นต้องได้รับการรักษาเร่งด่วน หรือ ลดการใช้จ่ายค่าบริการโดยเลือกเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลของรัฐหรือโรงพยาบาลเอกชนอื่นที่อาจมีค่าใช้จ่ายที่น้อยกว่า เป็นต้น อย่างไรก็ตามบริษัทได้ติดตามสถานการณ์ต่างๆ อย่างใกล้ชิด เพื่อวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท พร้อมทั้งเตรียมความพร้อมและกำหนดมาตรการสำหรับบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสม ทั้งนี้บริษัทมีเครือข่ายโรงพยาบาลที่กว้างขวางในการรักษาพยาบาลครอบคลุมทุกภูมิภาค มีการให้บริการและกลุ่มลูกค้าที่หลากหลาย เป็นการกระจายความเสี่ยงและลดผลกระทบจากเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้

2. ความเสี่ยงทางการดำเนินงาน

2.1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลง มาตรฐานหรือกฎระเบียบต่างๆ ที่ใช้กับบริษัทในอนาคต

บริษัทดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับควบคุมดูแลโดยกระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานราชการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงต้องได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล และใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาลตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล นอกจากนี้ บริษัทยังต้องปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับสถานพยาบาล กฎหมายเกี่ยวกับบริษัท และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

การเปลี่ยนแปลงใดๆ ในการตีความกฎระเบียบในปัจจุบัน หรือการประกาศใช้กฎหมาย หรือกฎระเบียบใหม่ หรือการกำหนดนโยบายใหม่ที่มีแนวโน้มว่าจะมีความเข้มงวดมากขึ้น อาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท การประกาศใช้กฎหมาย หรือกฎระเบียบใหม่ดังกล่าว รวมถึงการพิจารณา ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการสาธารณสุข ซึ่งเป็นกฎหมายที่มุ่งคุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการสาธารณสุข และมีเป้าหมายเพื่อลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้นให้แก่ผู้เสียหายในเวลาอันรวดเร็ว โดยไม่ต้องพิสูจน์ความรับผิดชอบ การกำหนดให้มีการจัดตั้งกองทุนคุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการสาธารณสุข เพื่อใช้จ่ายเป็นเงินชดเชยให้แก่ผู้เสียหาย ซึ่งสถานพยาบาลที่ร่างพระราชบัญญัติกำหนด (รวมถึงบริษัทในฐานะผู้ประกอบการสถานพยาบาล) มีหน้าที่ต้องจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนดังกล่าวตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และอัตราตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการสาธารณสุขกำหนด นอกจากนี้ ปัจจุบันยังมีการประกาศใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งเป็นกฎหมายที่ออกมาเพื่อคุ้มครองการเก็บ รวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลต่างๆ ซึ่งรวมถึงผู้รับบริการในสถานพยาบาลด้วย ซึ่งกฎหมายดังกล่าวกำหนดให้บริษัทซึ่งเป็น

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่จัดมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจ รวมทั้งต้องมีการแจ้งวัตถุประสงค์ และขอความยินยอมของเจ้าของข้อมูลในการเก็บ รวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลก่อนมีการ ดำเนินการดังกล่าวเสมอ เว้นแต่กฎหมายให้อำนาจดำเนินการได้โดยไม่ต้องขอความยินยอม นอกจากนี้ เจ้าของข้อมูลยังมีสิทธิที่จะร้องขอผู้ควบคุมข้อมูลให้ดำเนินการต่างๆ กับข้อมูลของตนตามสิทธิที่กฎหมายกำหนด ซึ่งหากบริษัทและโรงพยาบาลไม่สามารถจัดมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยและดำเนินการต่างๆ ตามที่กฎหมาย กำหนดได้ เจ้าของข้อมูลและหน่วยงานของรัฐอาจเข้าดำเนินคดีเพื่อเรียกค่าเสียหายและค่าปรับเพื่อเป็นการลงโทษ ได้ ดังนั้น บริษัทไม่อาจรับรองได้ว่า การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบต่าง ๆ หรือการประกาศใช้กฎหมาย หรือ กฎระเบียบใหม่ รวมทั้งการตีความกฎหมายและกฎระเบียบใหม่ๆ ดังกล่าว หรือการกำหนดนโยบายใหม่ที่เกี่ยวข้อง กับการดำเนินธุรกิจของบริษัทในอนาคตจะไม่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

อย่างไรก็ตาม บริษัทและโรงพยาบาลเครือข่ายของบริษัทได้ดำเนินการต่างๆ เพื่อป้องกันและบรรเทา ผลกระทบที่อาจเกิดจากการมีผลบังคับของร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการสาธารณสุข โดย การปฏิบัติตามมาตรฐานของระบบคุณภาพต่างๆ ที่สำคัญ อาทิ มาตรฐาน Joint Commission International (JCI) มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ HA (Hospital Accreditation) โดยการดำเนินการและการปฏิบัติตาม แนวทางภายใต้ระบบ HA กำหนดให้มีคณะกรรมการดูแลคุณภาพการรักษาศูนย์ผู้ป่วยให้เป็นไปตามมาตรฐานกำกับ ดูแลความมั่นคงปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม รวมถึงครอบคลุมความเสี่ยงในด้านต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความเสี่ยงเกี่ยวกับการให้บริการทางการแพทย์และรักษาพยาบาล ในส่วนของการป้องกันและบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดจากการมี ผลบังคับของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 บริษัทและโรงพยาบาลเครือข่ายได้ดำเนินการตั้ง คณะทำงานเพื่อตรวจสอบและดำเนินการต่างๆ ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เช่น การมีมาตรการรักษาความ มั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมของการดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บในบริษัทและโรงพยาบาล การกำหนดนโยบาย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งกำหนดรายละเอียดในการเก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้ นโยบายดังกล่าวยังครอบคลุมการใช้สิทธิต่างๆ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งการแต่งตั้ง เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนดเป็นต้น โดยบริษัทเห็นว่าการดำเนินการต่างๆ ดังกล่าว อาจช่วยป้องกันและลดผลกระทบที่อาจเกิดจากการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องได้

2.2 ความเสี่ยงในด้านการแข่งขัน

ธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนเป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันสูง นอกจากการแข่งขันกับโรงพยาบาลเอกชนในระดับ เดียวกันกับบริษัทแล้วบริษัทยังต้องแข่งขันกับโรงพยาบาลเอกชนระดับกลางและระดับล่างซึ่งมีการปรับปรุงและ พัฒนาการให้บริการทางการแพทย์ รวมถึงการจัดหาอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัยเพื่อขยายฐานลูกค้า

ปัจจุบันโรงพยาบาลเอกชนมีจำนวนมากกว่า 380 แห่งทั่วประเทศและมีจำนวนเตียงมากกว่า 36,000 เตียง ทั้งนี้ มีการคาดการณ์ว่าจะมีโรงพยาบาลเอกชนเปิดใหม่ในกรุงเทพ-ชานเมือง อีก 5-6 แห่งใน 3-5 ปีข้างหน้า ทำให้ จำนวนเตียงโครงสร้างเพิ่มขึ้นประมาณ 2,000 เตียง อย่างไรก็ตาม บริษัทคาดว่าปริมาณจำนวนเตียงที่เปิดใช้งานจริง ของโรงพยาบาลใหม่นั้นจะทยอยเปิดเป็นเฟสในช่วง 3-5 ปีแรกของการเปิดโรงพยาบาล ทำให้ปริมาณอุปทาน จำนวนเตียงในประเทศไม่ได้เพิ่มขึ้นมากนัก ทั้งนี้ บริษัทได้ติดตามสถานการณ์ต่างๆ อย่างใกล้ชิดและเตรียมความ พร้อมสำหรับการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นในอนาคต โดยบริษัทมีทีมแพทย์และพยาบาลผู้เชี่ยวชาญพร้อมให้บริการทาง

การแพทย์ทุกด้าน พร้อมทั้งศูนย์แห่งความเป็นเลิศ (Center of Excellence) ที่พัฒนาบริการทางการแพทย์ตามมาตรฐานสากลตาม Joint Commission International (JCI) โดยมีความร่วมมือจากสถาบันทางการแพทย์ชั้นนำ และมีโรงพยาบาลเครือข่ายในทุกภูมิภาคเพื่ออำนวยความสะดวกเป็นทางเลือกให้แก่ผู้รับบริการ และสามารถส่งต่อไปยังโรงพยาบาลเครือข่ายเมื่อต้องการการรักษาพยาบาลที่มีความซับซ้อนอีกด้วย

2.3 ความเสี่ยงจากการที่ไม่สามารถรักษาบุคลากรทางการแพทย์หรือผู้บริหารที่สำคัญไว้ได้

ความเสี่ยงจากการที่ไม่สามารถรักษาบุคลากรทางการแพทย์หรือผู้บริหารที่สำคัญไว้ได้ถือเป็นความเสี่ยงอีกประการหนึ่งของบริษัท เนื่องจากบุคลากรทางการแพทย์และผู้บริหารเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความสำเร็จ บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงในเรื่องนี้ โดยการสร้างความผูกพันกับองค์กรและสร้างแรงจูงใจต่างๆ ให้หลากหลายและจัดสรรปัจจัยที่อาจส่งผลต่อการรักษาบุคลากรไว้ให้เพียงพอและตรงต่อความต้องการ ได้แก่

- พัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะในด้านต่างๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานตามตำแหน่งของพนักงาน มีการฝึกอบรมทักษะทางคลินิก (BDMS Simulation Center) เพื่อเพิ่มทักษะความชำนาญด้านการปฏิบัติการทางคลินิก ความชำนาญเฉพาะทางด้านการแพทย์ รวมทั้งบริษัทยังคงร่วมมืออย่างต่อเนื่องกับ Oregon Health & Science University (OHSU) ประเทศสหรัฐอเมริกาในการส่งพนักงานกลุ่มสายวิชาชีพเข้าร่วมในโครงการ BDMS-OHSU International Health Alliance เพื่อเรียนรู้พัฒนาทักษะเฉพาะทางทางด้านการแพทย์ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันกับสถาบันในประเทศสหรัฐอเมริกา รวมทั้งสามารถนำความรู้และทักษะต่างๆ จากการอบรมกลับมาพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น
- ปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายในบริษัท ความสะอาด ความเป็นสัดส่วน เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการทำงาน รวมทั้งจัดสรรอุปกรณ์และเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ช่วยให้บุคลากรทางการแพทย์สามารถปฏิบัติงานได้ง่ายขึ้น มีอุปกรณ์ป้องกันตนเอง (PPE) เพื่อให้บุคลากรทางการแพทย์สามารถดูแลรักษาผู้ป่วยและดูแลตัวเองในเวลาที่ต้องใกล้ชิดกับผู้ป่วยติดเชื้อได้อย่างถูกต้อง อาทิ
 - Tytocare เป็นนวัตกรรมตรวจสุขภาพเบื้องต้นที่ช่วยลดการสัมผัสใกล้ชิดกับผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยงไวรัส COVID-19
 - หุ่นยนต์เสิร์ฟอาหาร (Healthy BOT) ทำหน้าที่ให้บริการผู้ป่วยแทนบุคลากรโรงพยาบาลในการส่งยา เวชภัณฑ์ อาหาร น้ำดื่ม รวมถึงสิ่งของอื่นๆ ให้กับผู้ป่วยในพื้นที่คัดแยก และควบคุมการติดเชื้อซึ่งช่วยลดความเสี่ยงในสถานะที่เกิดเหตุการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19
- ปรับโปรแกรมสวัสดิการให้เป็นแบบยืดหยุ่นเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของพนักงาน รวมทั้งผู้บริหารและบุคลากรทางการแพทย์ในแต่ละช่วงอายุ มีการประกันสุขภาพที่มีโปรแกรมหลากหลายให้พนักงานสามารถเลือกรูปแบบการประกันสุขภาพที่เหมาะสมกับความต้องการของตนเอง มีโปรแกรมตรวจสุขภาพประจำปีที่เหมาะสมตามอายุและลักษณะการทำงานของพนักงานแต่ละคน มีศูนย์ออกกำลังกายและฟิตเนส ซึ่งประกอบด้วยห้องออกกำลังกาย (Weight Training) ที่มีผู้เชี่ยวชาญคอยแนะนำโปรแกรมการออกกำลังกายที่ถูกต้องและเหมาะสม พร้อมห้องปิงปอง ห้องแอโรบิก ห้องโยคะ และห้องมวยไทยที่เลือกเล่นตามความสนใจของพนักงาน รวมทั้งจัดกิจกรรม Healthy Challenge เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพที่ดี แข็งแรง และสมส่วน

บริษัทสร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้บริหารและบุคลากร โดยเฉพาะในช่วงของการระบาดของไวรัส COVID-19 ที่บุคลากรทางการแพทย์ต้องปฏิบัติงานอย่างหนัก โดยจัดให้มีการทำงานจากที่บ้าน (Work from Home) หรือจัดวันหยุดให้เหมาะสม โดยเฉพาะพนักงานที่มีบุตรเล็กหรือก่อนวัยเรียน เพื่อลดความเสี่ยงและเพื่อให้พนักงานมีความสุขและมีสมดุลชีวิตการทำงานที่ดี และสำหรับพนักงานที่ต้องมาทำงานปกติในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 บริษัทจัดให้มีรถรับส่งระหว่างสถานที่ทำงานและหอพัก เพื่อความปลอดภัยของพนักงานด้วย

2.4 ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้อง

เนื่องจากปัจจุบันประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารและรับรู้สิทธิของตนมากขึ้น รวมถึงการออกกฎหมายใหม่หลายฉบับที่ให้การรับรองคุ้มครองสิทธิ และเอื้อประโยชน์ให้กับผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น เช่น พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 พระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. 2562 เป็นต้น ซึ่งกฎหมายดังกล่าวจะช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้บริโภคในการดำเนินคดีกับสถานพยาบาล ตลอดจนบุคลากรทางการแพทย์ ทำให้บริษัท มีความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องจากการให้บริการด้านการรักษาพยาบาลเพิ่มขึ้น

บริษัทตระหนักถึงปัจจัยความเสี่ยงดังกล่าว จึงได้มีมาตรการในการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) โดยมีกระบวนการในการดูแล ตรวจสอบ และควบคุมคุณภาพการรักษาพยาบาล การคัดกรองแพทย์ การคำนึงถึงสิทธิของผู้ป่วยในการอธิบายให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วย การบริหารความคาดหวังของผู้ใช้บริการ การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ การเสริมสร้างมาตรฐานการให้บริการตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การรักษาพยาบาลมีคุณภาพ มีความปลอดภัย และบริษัทยังให้ความสำคัญกับระบบการรายงานและการเจรจาแก้ไขปัญหาเมื่อมีคำร้องเรียนจากผู้ให้บริการ อันเป็นการป้องกันหรือช่วยลดการเกิดข้อพิพาทในทางกฎหมาย

ทั้งนี้ บริษัทมีคดีฟ้องร้องโดยอดีตสมาชิกโครงการให้การรักษาพยาบาลตลอดชีพ โดยรายละเอียดความคืบหน้าปรากฏตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 26

2.5 ความเสี่ยงจากการพึ่งพารายได้จากผู้รับบริการชาวต่างชาติ

บริษัทมีรายได้ส่วนหนึ่งจากผู้รับบริการชาวต่างชาติ ซึ่งรวมถึงผู้ที่มีภูมิลำเนาหรือทำงานในประเทศไทย หรือที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยเพื่อการท่องเที่ยวหรือเพื่อเข้ารับการรักษาโดยเฉพาะ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลต่างประเทศ หรือหน่วยงานของรัฐ หรือพนักงานของบริษัทเอกชนในต่างประเทศ โดยปัจจัยที่ทำให้ผู้รับบริการกลุ่มนี้เข้ามาใช้บริการรักษาพยาบาลในประเทศไทย ประกอบด้วยมาตรฐานและคุณภาพของการให้บริการทางการแพทย์ที่เป็นที่ยอมรับได้ระดับมาตรฐานสากล ค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาลที่สมเหตุสมผล และความมีชื่อเสียงด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของไทย

ดังนั้น บริษัทจึงมีความเสี่ยงจากวิกฤตการณ์ต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นในการเข้ารับการบริการรักษาพยาบาลในประเทศไทย ซึ่งบริษัทไม่สามารถควบคุมได้ อาทิ สถานการณ์ทางการเมืองภายในประเทศ รวมไปถึงภัยธรรมชาติต่างๆ และการแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อปริมาณผู้รับบริการชาวต่างชาติที่จะเข้ามาใช้บริการรักษาพยาบาลในประเทศไทย บริษัทจึงได้มีนโยบายกระจายและลดความเสี่ยงโดยการขยายเครือข่ายโรงพยาบาลตามจังหวัดต่างๆ ที่มีศักยภาพและมีความต้องการในการรักษาพยาบาลให้ครอบคลุมทั้งประเทศ นอกจากนี้บริษัทยังกระจายฐานลูกค้าต่างชาติให้ครอบคลุมหลากหลายประเทศมากยิ่งขึ้น เพื่อลดความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของลูกค้ากลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

2.6 ความเสี่ยงจากการลงทุนในต่างประเทศ

บริษัทมีการลงทุนในต่างประเทศ โดยมีมูลค่าการลงทุน (ที่อยู่ในรูปของทุนที่ชำระแล้ว เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย และภาระค้ำประกันที่บริษัทค้ำประกันการกู้ยืมของบริษัทย่อยต่อสถาบันการเงิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 รวม 75.5 ล้านดอลลาร์สหรัฐ คิดเป็นเงินสกุลบาทประมาณ 2,508.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 1.8 ของสินทรัพย์รวมของบริษัท

การลงทุนในต่างประเทศของบริษัท รวมถึงการถือหุ้นที่สำคัญในบริษัทดังต่อไปนี้

- ลงทุนในอัตราร้อยละ 80.0 ใน Angkor Pisith Co., Ltd. บริหารโรงพยาบาล Royal Angkor International Hospital
- ลงทุนในอัตราร้อยละ 100.0 ใน Phnom Penh Medical Services Co., Ltd. บริหารโรงพยาบาล Royal Phnom Penh Hospital
- ลงทุนในอัตราร้อยละ 100.0 ใน BDMS International Medical Services Co., Ltd.
- ลงทุนใน N-Health Asia Pte. Ltd. ในอัตราร้อยละ 100.0 โดย N-Health Asia Pte. Ltd. ได้ลงทุนใน N-Health (Cambodia) Co., Ltd. และ N-Health Myanmar ในอัตราร้อยละ 100.0 และร้อยละ 60.0 ตามลำดับ เพื่อดำเนินธุรกิจเซ็นทรัลแล็บ

ปัจจัยที่อาจมีผลกระทบในทางลบต่อการลงทุนในต่างประเทศของบริษัท เช่น กฎหมาย กฎระเบียบ หรือ นโยบายของรัฐบาลต่างประเทศที่ใช้บังคับกับการดำเนินธุรกิจในต่างประเทศของบริษัท หรือสภาวะทางการเมือง และเศรษฐกิจในประเทศดังกล่าว ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ หรือค่าใช้จ่ายในการลงทุนหรือการดำเนินงานที่สูงกว่าที่คาดการณ์ไว้ อาจส่งผลให้บริษัทไม่ได้รับผลตอบแทนตามที่คาดไว้ และอาจส่งผลกระทบต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัท

3. ความเสี่ยงทางการเงิน

3.1 ความเสี่ยงด้านการรับชำระค่ารักษาพยาบาล

การให้การรักษายาบาลผู้ป่วยก่อนการเรียกเก็บค่ารักษา ก่อให้เกิดความเสี่ยงที่อาจจะไม่สามารถเรียกเก็บเงินค่ารักษาพยาบาลได้ อย่างไรก็ตาม บริษัทมีนโยบายบริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยงที่สำคัญดังต่อไปนี้

1. การให้การรักษายาบาลผู้ป่วยที่รับผิดชอบค่ารักษาพยาบาลด้วยตนเอง บริษัทมีนโยบายในการประเมินราคาค่าใช้จ่ายสำหรับการรักษายาบาลก่อนเพื่อให้ผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายรับทราบงบประมาณ และชำระค่าบริการหรือเงินมัดจำล่วงหน้า
2. บริษัทมีการแจ้งแผนการรักษาควบคู่กับการประเมินค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นให้กับผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทราบเป็นระยะตลอดการรักษาและให้ทยอยชำระเพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระการชำระเงินค่ารักษาพยาบาลครั้งเดียวทั้งจำนวนเมื่อเสร็จสิ้นการรักษา
3. สำหรับการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลจากบริษัทคู่สัญญานั้น บริษัทมีนโยบายในการให้เครดิตอย่างระมัดระวัง โดยจะมีการวิเคราะห์เครดิตและฐานะการเงินของบริษัทคู่สัญญา ก่อน พร้อมทั้งทบทวนผลการติดต่อของบริษัทดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ และบริษัทมีการหยุดการให้เครดิตเพิ่ม หากวงเงินคง

ค้างเกินจำนวนที่กำหนดไว้ ซึ่งนโยบายดังกล่าวช่วยให้บริษัทลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินได้

ทั้งนี้ บริษัทมีคณะกรรมการบริหารลูกหนี้ มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการประกอบด้วยผู้บริหารฝ่ายการเงิน และฝ่ายปฏิบัติการ คณะกรรมการจะพิจารณาถึงการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้น ทบทวนและกำหนดมาตรการป้องกัน รวมทั้งหาทางออกที่เหมาะสมให้กับบริษัทและผู้ป่วยในกรณีที่เกิดปัญหาการชำระค่ารักษาพยาบาล เพื่อลดความเสี่ยงด้านนี้ได้

3.2 ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีหนี้สินทางการเงินส่วนที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว (Floating Rate) คิดเป็นร้อยละ 28.9 ของหนี้สินทางการเงินทั้งหมดซึ่งความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย อาจส่งผลกระทบต่อต้นทุนทางการเงินของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทมีนโยบายการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ซึ่งรวมถึงการเข้าทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) ซึ่งบริษัทจะพิจารณากำหนดตามภาวะตลาดในขณะนั้น

3.3 ผลกระทบจากสถานะเศรษฐกิจในต่างประเทศและความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา

บริษัทมีรายได้ส่วนหนึ่งจากการให้บริการแก่ผู้รับบริการชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทย สถานะเศรษฐกิจของประเทศของผู้รับบริการชาวต่างชาติ จึงมีผลต่อจำนวนผู้รับบริการชาวต่างชาติที่เข้ามาใช้บริการในเครือข่ายโรงพยาบาลของบริษัท ในลักษณะเดียวกันกับปัจจัยทางเศรษฐกิจในประเทศที่มีผลกระทบต่อจำนวนผู้รับบริการในประเทศ ดังนั้น ธุรกิจ ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทจึงอาจได้รับผลกระทบจากสถานะเศรษฐกิจในประเทศต่างๆ ของผู้รับบริการชาวต่างชาติ

นอกจากนี้ ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศกับสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นตัวกำหนดความสามารถในการแข่งขันด้านราคาของบริษัทเทียบกับผู้ให้บริการทางด้านการรักษาพยาบาลในประเทศอื่น เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลกระทบต่อรายได้ของบริษัท บริษัทจึงมีความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศซึ่งเป็นปัจจัยภายนอกที่อยู่นอกเหนือความควบคุมของบริษัท โดยในกรณีนี้ บริษัทพยายามที่จะรักษาสัดส่วนของผู้รับบริการในประเทศ และผู้รับบริการชาวต่างชาติให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยในปี 2563 ค่าเงินบาทเคลื่อนไหวอยู่ระหว่าง 29.55 – 32.82 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ

4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ทรัพย์สินถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สินถาวรที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของบริษัท และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีรายละเอียดดังนี้

4.1.1 บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)

(ก) ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของโรงพยาบาลกรุงเทพ

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 30-2-94 ไร่ ตั้งอยู่ที่ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร และที่ดินบางส่วนในอ.เมือง จังหวัดเชียงใหม่	เป็นเจ้าของ	4,522.5	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	3,984.1	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	1,129.9	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	1,586.2	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	47.8	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	831.5	ไม่มี
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน – อาคารพลาซ่า 6 ชั้น	เป็นเจ้าของ	299.4	ไม่มี
รวม		12,401.4	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	147.9
อาคาร	46.5
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	180.9
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	2.6
ยานพาหนะ	60.9
รวม	438.8

(ข) ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของโรงพยาบาลกรุงเทพหัวหิน

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินซึ่งเป็นที่ตั้งของโรงพยาบาลกรุงเทพหัวหิน โดยมีเนื้อที่จำนวน 16-2-52.40 ไร่ ตั้งอยู่ที่ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	เป็นเจ้าของ	669.2	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	234.4	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	39.3	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	43.1	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	2.0	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	5.4	ไม่มี
รวม		993.4	

(ค) ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ของโรงพยาบาลสมิติเวช ไข่น้ำทวน

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	154.1	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	38.5	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	139.9	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	0.3	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้าง	เป็นเจ้าของ	3.7	ไม่มี
รวม		336.5	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	228.0
อาคาร	46.5
รวม	424.0

หมายเหตุ : ปัจจุบันโรงพยาบาลดังกล่าวอยู่ภายใต้การบริหารงานของ บริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน)

(ง) ที่ดินให้เช่าเพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจ ของ บริษัทโรงพยาบาลกรุงเทพสมุย จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 18-0-27.6 ไร่ ตั้งอยู่ที่ตำบลบ่อผุด อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี	เป็นเจ้าของ	303.6	ไม่มี
รวม		303.6	

(จ) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน เพื่อให้เช่าประกอบธุรกิจ ของ บริษัท บีดีเอ็มเอส จัดการทรัพย์สิน จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 0-2-28.20 ไร่ พร้อมอาคาร โรงแรมชีวา เรสซิเดนซ์ 8 ชั้น ตั้งอยู่ที่ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร	เป็นเจ้าของ	139.1	ไม่มี
รวม		139.1	

นอกจากนี้ ทรัพย์สินดังกล่าวข้างต้น บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ยังมีที่ดินที่ไม่ได้ใช้เพื่อ
การดำเนินงาน โดยมีมูลค่าตามบัญชี จำนวน 347.9 ล้านบาท

4.1.2 บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (ตามงบการเงินรวมของ บมจ.สมิติเวช)

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
1. ที่ดินซึ่งเป็นที่ตั้งของบมจ. สมิติเวช สำหรับโรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิทเนื้อที่จำนวน 11-0-83 ไร่ 2. ที่ดินซึ่งเป็นที่ตั้งของบมจ. สมิติเวช สำหรับโรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์ เนื้อที่จำนวน 43-0-24.3 ไร่ 3. ที่ดินของบริษัท สมิติเวชศรีราชา จำกัด ซึ่งเป็นที่ตั้งของโรงพยาบาลสมิติเวช ศรีราชา เนื้อที่จำนวน 12-3-93 ไร่	เป็นเจ้าของโดยบริษัทและบริษัทย่อย	2,938.5 1,207.4 296.6	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของโดยบริษัทและบริษัทย่อย	2,233.9	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของโดยบริษัทและบริษัทย่อย	780.1	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของโดยบริษัทและบริษัทย่อย	769.1	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของโดยบริษัทและบริษัทย่อย	41.4	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของโดยบริษัทและบริษัทย่อย	87.1	ไม่มี
รวม		8,354.1	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	223.5
อาคาร	179.5
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	0.2

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	20.3
ยานพาหนะ	3.6
รวม	427.1

4.1.3 บริษัท บีเอ็นเอช เมดิเคิล เซ็นเตอร์ จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	188.0	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	178.7	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	77.3	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	3.1	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและ อุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	16.5	ไม่มี
รวม		463.6	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	230.6
อาคาร	73.0
รวม	303.6

4.1.4 บริษัท โรงพยาบาลเปาโลพระแสง จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 7-1-6 ไร่ ตั้งอยู่ที่ถนนสุขสวัสดิ์ อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ	เป็นเจ้าของ	80.0	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	29.3	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	32.6	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	29.0	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	1.3	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	0.3	ไม่มี
รวม		172.5	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	0.3
ยานพาหนะ	0.5
รวม	0.8

4.1.5 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพพัทยา จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 33-0-30 ไร่ ตั้งอยู่ที่อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี	เป็นเจ้าของ	359.9	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	951.4	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	230.4	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	342.9	ไม่มี

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	9.8	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและ อุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	301.0	ไม่มี
รวม		2,195.4	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
อาคาร	25.9
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	3.5
ยานพาหนะ	4.5
รวม	33.9

4.1.6 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพระยอง จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 57-1-48.50 ไร่ ตั้งอยู่ที่อำเภอเมือง จังหวัดระยอง	เป็นเจ้าของ	161.6	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	554.7	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	193.8	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	185.3	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	45.6	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและ อุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	23.4	ไม่มี
รวม		1,164.4	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
อาคาร	6.4

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	11.3
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	6.3
ยานพาหนะ	0.9
รวม	24.9

4.1.7 บริษัท วัฒนเวช จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 18-0-33.4 ไร่ ที่อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี	เป็นเจ้าของ	247.6	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	201.4	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	127.2	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	50.5	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	5.1	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและ อุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	550.6	ไม่มี
รวม		1,182.4	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	8.3
อาคาร	41.9
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	2.7
ยานพาหนะ	1.8
รวม	54.7

4.1.8 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพตราด จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 7-2-28.80 ไร่ ตั้งอยู่ที่ถนนสุขุมวิท ตำบลวังกระแจะ อำเภอเมือง จังหวัดตราด	เป็นเจ้าของ	41.4	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	134.2	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	49.0	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	26.4	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	5.6	ไม่มี
รวม		256.6	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	33.1
อาคาร	4.0
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	0.7
ยานพาหนะ	1.2
รวม	39.0

4.1.9 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 22-2-35.30 ไร่ ตั้งอยู่ที่ถนนหงษ์ขยกุลทิศ ตำบลตลาดใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ที่ดินเนื้อที่จำนวน 10-3-43.10 ไร่ ตั้งอยู่ที่ ตำบลวิชิต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ที่ดินเนื้อที่จำนวน 11-2-26.50 ไร่ ตั้งอยู่ที่ ตำบลปากน้ำ อำเภอเมือง จังหวัดกระบี่	เป็นเจ้าของ	620.5	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	716.8	ไม่มี

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	232.8	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	236.3	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	9.1	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	5.9	ไม่มี
รวม		1,821.4	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	9.3
อาคาร	69.8
ยานพาหนะ	4.6
รวม	83.7

4.1.10 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่ จำกัด

(ก) ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของโรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 17-0-89.25 ไร่ ตั้งอยู่ที่ถนนเพชรเกษม อำเภอหาดใหญ่จังหวัดสงขลา	เป็นเจ้าของ	162.8	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	346.5	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	133.7	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	41.2	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	11.3	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	5.8	ไม่มี
รวม		701.3	

(ข) ที่ดินให้เช่าเพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจ ของ บริษัทเนชั่นแนลเฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 2-0-76.75 ไร่ ตั้งอยู่ที่ถนนเพชรเกษม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	เป็นเจ้าของ	19.8	ไม่มี
รวม		19.8	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	0.1
อาคาร	35.0
ยานพาหนะ	3.1
รวม	38.2

4.1.11 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสมุทร จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	เป็นเจ้าของ ภายใต้สัญญาเช่า	6.8	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	183.7	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	50.9	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	53.3	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	6.9	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	1.1	ไม่มี
รวม		302.7	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	97.8
อาคาร	9.0
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	3.8
ยานพาหนะ	0.7
รวม	111.3

4.1.12 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพราชสีมา จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินมีเนื้อที่ จำนวน 7-0-40 ไร่ ตั้งอยู่ที่ถนน มิตรภาพ อำเภอเมือง จ.นครราชสีมา เพื่อใช้ ในรพ.กรุงเทพราชสีมา ที่ดินมีเนื้อที่ จำนวน 3-2-12 ไร่ ตั้งอยู่ที่อำเภอ ปากช่อง จ.นครราชสีมา เพื่อใช้ในรพ. กรุงเทพปากช่อง ที่ดินเนื้อที่รวมจำนวน 10-2-52 ไร่	เป็นเจ้าของ	156.7	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารและส่วน ปรับปรุงอาคารเช่า	เป็นเจ้าของ	435.1	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	156.8	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	105.0	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	9.2	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและ อุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	392.7	ไม่มี
รวม		1,255.5	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	126.0
อาคาร	20.7
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	0.1

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	5.5
ยานพาหนะ	1.0
รวม	153.3

4.1.13 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพขนาดใหญ่ จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 21-3-67 ไร่ ตั้งอยู่ที่ ตำบล หนองน้ำแดง อำเภอปากช่อง จังหวัด นครราชสีมา	เป็นเจ้าของ	67.0	ไม่มี
รวม		67.0	

4.1.14 Siem Reap Land Investment Company Limited

ที่ดินให้เช่าเพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจของ Angkor Pisith Co., Ltd.

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 20 ไร่ ตั้งอยู่ที่ จังหวัด เสียมราฐ ประเทศกัมพูชา	เป็นเจ้าของ	60.1	ไม่มี
รวม		60.1	

4.1.15 Angkor Pisith Co., Ltd.

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	144.7	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	19.6	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	3.9	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	2.3	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและ อุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	1.4	ไม่มี
รวม		172.0	

หมายเหตุ Angkor Pisith Co., Ltd. ทำสัญญาเช่าที่ดินจำนวน 2 ไร่ มีเนื้อที่จำนวน 20 ไร่ ตั้งอยู่ที่จังหวัดเสียมราฐ ประเทศกัมพูชา กับ Siem Reap Land Investment Company Limited ซึ่งมีกำหนดระยะเวลาเช่าฉบับละ 50 ปี และชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน โดยสัญญาเช่าทั้งสองฉบับจะสิ้นสุดในเดือนกันยายน 2599 และเดือน ธันวาคม 2600 ตามลำดับ

4.1.16 S.R. Property Investment Company Limited

ที่ดินให้เช่าเพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจของ BDMS International Medical Services Co., Ltd.

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 8 ไร่ ตั้งอยู่ที่ จังหวัดเสียมราฐ ประเทศกัมพูชา	เป็นเจ้าของ	66.1	ไม่มี
รวม		66.1	

4.1.17 BDMS International Medical Services Co., Ltd.

BDMS International Medical Services Co., Ltd. ทำสัญญาเช่าที่ดิน เนื้อที่จำนวน 8 ไร่ ตั้งอยู่ที่จังหวัดเสียมราฐ ประเทศกัมพูชา กับ S.R Property Investment Company Limited ซึ่งมีกำหนดระยะเวลาเช่า 50 ปี และชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน โดยสัญญาเช่าฉบับนี้จะสิ้นสุดในเดือนกันยายน 2610

4.1.18 Phnom Penh First Property Company Limited

ที่ดินให้เช่าเพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจของ Phnom Penh Medical Services Co., Ltd.

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 12.5 ไร่ ตั้งอยู่ที่ จังหวัดพนมเปญ ประเทศกัมพูชา	เป็นเจ้าของ	138.2	ไม่มี
รวม		138.2	

4.1.19 Phnom Penh Medical Services Co., Ltd.

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	เป็นเจ้าของ	3.5	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	510.5	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	113.9	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	245.4	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	2.7	ไม่มี

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	32.5	ไม่มี
รวม		908.5	

หมายเหตุ Phnom Penh Medical Services Co., Ltd. ทำสัญญาเช่าที่ดินมีเนื้อที่จำนวน 12.5 ไร่ ตั้งอยู่ที่จังหวัดพนมเปญ ประเทศกัมพูชา กับ Phnom Penh First Property Company Limited ซึ่งมีกำหนดระยะเวลาเช่า 50 ปี และมีการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน โดยสัญญาฉบับนี้จะสิ้นสุดในเดือนธันวาคม 2599

4.1.20 บริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ส่วนปรับปรุงอาคารสำนักงานเช่า	เป็นเจ้าของภายใต้สัญญาเช่า	127.8	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	128.5	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	108.0	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	1.8	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	0.8	ไม่มี
รวม		366.9	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	0.3
อาคาร	265.4
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	9.4
ยานพาหนะ	8.4
รวม	283.5

4.1.21 บริษัท ไบโอ โมเลกุลาร์ แลบบอราทอรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ส่วนปรับปรุงอาคารสำนักงานเช่า	เป็นเจ้าของภายใต้สัญญาเช่า	11.6	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	54.0	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	3.4	ไม่มี
รวม		69.0	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
อาคาร	23.7
รวม	23.7

4.1.22 บริษัท เอ.เอ็น.บี. ลาบอราทอรี (อำนวยการ) จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 17-0-95.60 ไร่ ตั้งอยู่ที่แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร	เป็นเจ้าของ	372.4	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	140.3	ไม่มี
เครื่องจักร	เป็นเจ้าของ	282.9	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	96.2	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	10.4	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	35.0	ไม่มี
ที่ดินที่ไม่ได้ใช้เพื่อการดำเนินงาน ตั้งอยู่ที่ จ.ชัยภูมิ	เป็นเจ้าของ	0.3	ไม่มี
รวม		937.5	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
อาคาร	10.2	
ยานพาหนะ	2.0	
รวม	12.2	

4.1.23 บริษัท กรีนไลน์ ซินเนอร์จี จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ส่วนปรับปรุงอาคารสำนักงานเช่า	เป็นเจ้าของ ภายใต้สัญญา เช่า	2.6	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	32.9	ไม่มี
รวม		35.5	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
อาคาร	16.6
รวม	16.6

4.1.24 บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
1. ที่ดินโรงพยาบาลเปาโล พหลโยธิน ซึ่งมี เนื้อที่จำนวน 6 ไร่เศษ ตั้งอยู่ที่ถนนพหลโยธิน เขตพญาไท จังหวัดกรุงเทพมหานคร	เป็นเจ้าของ	2,795.8	ไม่มี
2. ที่ดินโรงพยาบาลเปาโล เกษตร ซึ่งมีเนื้อที่ จำนวน 7 ไร่เศษ ตั้งอยู่ที่ถนนพหลโยธิน เขตจตุจักร จังหวัดกรุงเทพมหานคร	เป็นเจ้าของ		ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	1,238.8	ไม่มี

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	243.4	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	81.9	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	7.3	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและ อุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	87.1	ไม่มี
รวม		4,454.3	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	186.7
อาคาร	1.5
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	7.8
ยานพาหนะ	9.6
รวม	205.6

4.1.25 บริษัท เปาโล สมุทรปราการ จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 15 ไร่เศษ ตั้งอยู่ที่ถนนศรี นครินทร์อำเภอเมืองสมุทรปราการจังหวัด สมุทรปราการ	เป็นเจ้าของ	273.9	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	241.5	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	89.1	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและ อุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	39.7	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	2.2	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและ อุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	105.4	ไม่มี
รวม		751.8	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	3.1
ยานพาหนะ	0.5
รวม	3.6

4.1.26 บริษัท การแพทย์สยาม จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 4 ไร่ 206 ตารางวา ตั้งอยู่ที่ ถนนโชคชัย 4 เขตลาดพร้าว จังหวัด กรุงเทพมหานคร	เป็นเจ้าของ	76.2	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	193.5	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	92.2	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและ อุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	10.5	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	4.1	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและ อุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	144.9	ไม่มี
รวม		521.4	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	76.0
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	10.4
ยานพาหนะ	0.8
รวม	87.2

4.1.27 บริษัท ศูนย์การแพทย์ไทย จำกัด (มหาชน)

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 10 ไร่เศษ ตั้งอยู่ที่ถนน นวมินทร์ เขตบึงกุ่ม จังหวัด กรุงเทพมหานคร	เป็นเจ้าของ	424.8	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	298.2	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	112.6	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและ อุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	54.3	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	2.7	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและ อุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	10.4	ไม่มี
รวม		903.0	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	9.1
ยานพาหนะ	2.5
รวม	11.6

4.1.28 บริษัท ประสิทธิ์พัฒนา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (ตามงบการเงินรวมของ บมจ.ประสิทธิ์พัฒนา)

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
1. ที่ดินโรงพยาบาลพญาไท 1 ซึ่งมีเนื้อที่จำนวน 15 ไร่เศษ 2. ที่ดินโรงพยาบาลพญาไท 2 ซึ่งมีเนื้อที่จำนวน 8 ไร่เศษ 3. ที่ดินโรงพยาบาลพญาไท 3 ซึ่งมีเนื้อที่จำนวน 6 ไร่เศษ	เป็นเจ้าของโดยบริษัทย่อย เป็นเจ้าของโดยบริษัทย่อย เป็นเจ้าของโดยบริษัทย่อย เป็นเจ้าของโดยบริษัทย่อย	5,980.3	ไม่มี

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
4. ที่ดินโรงพยาบาลพญาไทศรีราชา ซึ่งมีเนื้อที่จำนวน 7 ไร่เศษ	บริษัทย่อย		
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของโดยบริษัทย่อย	2,757.6	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของโดยบริษัทย่อย	850.0	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของโดยบริษัทย่อย	255.8	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของโดยบริษัทย่อย	22.1	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของโดยบริษัทย่อย	116.2	ไม่มี
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน – ที่ดินรกรการขาย	เป็นเจ้าของ	37.8	ไม่มี
รวม		10,019.8	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	446.7
อาคาร	36.4
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	10.0
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	25.9
ยานพาหนะ	21.8
รวม	540.8

4.1.29 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงใหม่ จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 12-2-93.70 ไร่ ตั้งอยู่ที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	เป็นเจ้าของ	187.4	ไม่มี

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	473.9	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	131.0	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	243.0	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	6.8	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและ อุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	48.8	ไม่มี
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน – ที่ดินและ อาคารพลาซ่า 2 ชั้น	เป็นเจ้าของ	13.6	ไม่มี
รวม		1,104.5	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	2.2
ยานพาหนะ	1.1
รวม	3.3

4.1.30 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพอุดร จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 9-2-39.20 ไร่ ตั้งอยู่ที่ ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัด อุดรธานี	เป็นเจ้าของ	320.3	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	357.4	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	99.1	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและ อุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	128.4	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	6.9	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและ อุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	217.1	ไม่มี
รวม		1,129.2	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ยานพาหนะ	1.4
รวม	1.4

4.1.31 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพพิษณุโลก จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินซึ่งเป็นที่ตั้งของ โรงพยาบาลกรุงเทพ พิษณุโลก โดยมีเนื้อที่จำนวน 5-3-46.60 ไร่ ตั้งอยู่ที่ จังหวัดพิษณุโลก	เป็นเจ้าของ	134.5	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	357.2	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	61.7	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและ อุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	71.8	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	3.7	ไม่มี
รวม		628.9	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	0.1
รวม	0.1

4.1.32 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสุราษฎร์ จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 16-3-61.80 ไร่ ตั้งอยู่ที่ ตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี	เป็นเจ้าของ	143.7	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	459.1	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	97.7	ไม่มี

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	241.7	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	3.9	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	43.6	ไม่มี
รวม		989.7	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
อาคาร	21.9
ยานพาหนะ	0.8
รวม	22.7

4.1.33 บริษัท สมิตีเวช ชลบุรี จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	เป็นเจ้าของ	23.7	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	517.8	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	99.8	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	494.1	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	5.5	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	458.3	ไม่มี
รวม		1,599.2	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	191.9
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	1.4

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ยานพาหนะ	3.7
รวม	197.0

4.1.34 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพขอนแก่น จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 12-0-81.30 ไร่ ตั้งอยู่ที่ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น	เป็นเจ้าของ	394.6	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	446.2	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	76.2	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	164.9	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	2.8	ไม่มี
รวม		1,084.7	

4.1.35 บริษัท ธนบุรี เมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดิน ขนาด 5-2-21 ไร่ ตั้งอยู่ 337 ถนนสมเด็จพระเจ้าตากสิน แขวงสำเหร่ เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร	เป็นเจ้าของ	26.5	ไม่มี
ที่ดิน ขนาด 1-0-26 ไร่ ตั้งอยู่ 900/1 ถนน เจริญนคร แขวงคลองตันใต้ เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร	เป็นเจ้าของ	8.8	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	85.7	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์	เป็นเจ้าของ	55.3	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	138.0	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	0.1	ไม่มี
รวม		314.4	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ยานพาหนะ	0.2
รวม	0.2

4.1.36 บริษัท สหแพทย์เกษิข จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 3-0-54.02 ไร่ ตั้งอยู่ที่ตำบล แสมดำ (บางบอน) อำเภอบางขุนเทียน จังหวัดกรุงเทพมหานคร	เป็นเจ้าของ	3.2	ไม่มี
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 15-0-0 ไร่ ตั้งอยู่ที่ตำบล โคกขาม อ.เมือง จ.สมุทรสาคร	เป็นเจ้าของ	77.6	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	299.6	ไม่มี
เครื่องจักรและอุปกรณ์	เป็นเจ้าของ	169.5	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	175.9	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	2.1	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและ อุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	4.4	ไม่มี
รวม		732.3	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	0.1
ยานพาหนะ	2.0
รวม	2.1

4.1.37 บริษัท กรุงเทพประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
อาคาร	1.1
รวม	1.1

4.1.38 บริษัท กรุงเทพพรีเมียร์ นายหน้าประกันภัย จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	0.2	ไม่มี
รวม		0.2	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
อาคาร	1.1
รวม	1.1

4.1.39 บริษัท บีดีเอ็มเอส แอคเคาท์ติ้ง จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ส่วนปรับปรุงอาคารสำนักงานเช่า	เป็นเจ้าของ ภายใต้สัญญาเช่า	1.3	ไม่มี
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	2.2	ไม่มี
รวม		3.5	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
อาคาร	8.5
ยานพาหนะ	0.4
รวม	8.9

4.1.40 N Health (Cambodia) Co., Ltd.

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ส่วนปรับปรุงอาคารสำนักงานเช่า	เป็นเจ้าของภายใต้สัญญาเช่า	0.3	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	4.3	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	0.7	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	0.3	ไม่มี
รวม		5.6	

4.1.41 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสนามจันทร์ จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 38-1-41.50 ไร่ ตั้งอยู่ที่จังหวัดนครปฐม ที่ดินเนื้อที่จำนวน 8-2-80.50 ไร่เศษ ตั้งอยู่ที่จังหวัดเพชรบุรี	เป็นเจ้าของ	691.9	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	537.7	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	129.8	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	62.6	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	1.9	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและ อุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	6.8	ไม่มี
รวม		1,430.7	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ยานพาหนะ	1.9
รวม	1.9

4.1.42 บริษัท โรงพยาบาลเทพากร จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 2-0-34.80 ไร่ ตั้งอยู่ที่ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม	เป็นเจ้าของ	105.3	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	3.3	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	11.6	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	2.5	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	1.4	ไม่มี
รวม		124.1	

4.1.43 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ตอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 13-1-15.8 ไร่ ตั้งอยู่ที่ อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต	เป็นเจ้าของ	381.0	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	823.8	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	62.8	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	180.0	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	9.6	ไม่มี
รวม		1,457.2	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	72.2
ยานพาหนะ	0.4
รวม	72.6

4.1.44 บริษัท กรุงเทพเฮลิคอปเตอร์ เซอร์วิส จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
เฮลิคอปเตอร์และอุปกรณ์	เป็นเจ้าของ	325.5	ไม่มี
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	0.5	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	0.2	ไม่มี
รวม		326.2	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
อาคาร	3.4
รวม	3.4

4.1.45 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงราย จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 10-1-36.80 ไร่ ตั้งอยู่ที่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย	เป็นเจ้าของ	100.5	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	338.9	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	131.0	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	203.4	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	5.5	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและ อุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	36.8	ไม่มี
รวม		816.1	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	1.6
ยานพาหนะ	0.9
รวม	2.5

4.1.46 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเมืองราช จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 14-2-92.90 ไร่ ตั้งอยู่ที่ 59/3 ถ.เพชรเกษม ต.หน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี	เป็นเจ้าของ	158.0	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	259.4	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	45.0	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	33.8	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	1.8	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้าง และเครื่องมือระหว่าง ติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	0.7	ไม่มี
รวม		498.7	

4.1.47 บริษัท เอ็น เฮลท์ พยาธิวิทยา จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ส่วนปรับปรุงอาคารสำนักงานเช่า	เป็นเจ้าของ	9.3	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	26.0	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	10.9	ไม่มี
รวม		46.2	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
อาคาร	47.8
ยานพาหนะ	0.1
รวม	47.9

4.1.48 บริษัท เซฟดริค เซ็นเตอร์ จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ส่วนปรับปรุงอาคารสำนักงานเช่า	เป็นเจ้าของ ภายใต้สัญญาเช่า	10.7	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	10.5	ไม่มี
รวม		21.2	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
พื้นที่ร้านค้า	21.3
ยานพาหนะ	0.8
รวม	22.1

4.1.49 N Health Myanmar Co., Ltd.

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ส่วนปรับปรุงอาคารสำนักงานเช่า	เป็นเจ้าของ ภายใต้สัญญาเช่า	5.1	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	7.6	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	1.5	ไม่มี
รวม		14.2	

4.1.50 บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส คลินิก จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 14-3-77.30 ไร่ ตั้งอยู่ที่ ลุมพินี ปทุมวัน กรุงเทพมหานคร	เป็นเจ้าของ	10,365.2	ไม่มี
อาคาร	เป็นเจ้าของ	1,188.1	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	136.9	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	573.9	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	1.3	
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและ อุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	42.3	ไม่มี
รวม		12,307.7	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
อาคาร	24.0
รวม	24.0

4.1.51 บริษัท บีดีเอ็มเอส จัดการทรัพย์สิน จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	เป็นเจ้าของ	2.2	ไม่มี
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	3.5	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	0.2	ไม่มี
รวม		5.9	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	52.1
อาคาร	9.6
รวม	61.7

4.1.52 บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส รีสอร์ท จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	เป็นเจ้าของภายใต้สัญญาเช่า	30.0	ไม่มี
เครื่องใช้ในการดำเนินงาน อุปกรณ์โครงสร้างเครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	80.3	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	0.4	ไม่มี
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	3.7	ไม่มี
รวม		114.4	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
อาคาร	172.7
รวม	172.7

4.2 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนสุทธิจำนวน 1,355.6 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจโรงพยาบาล โดยตัดจำหน่ายบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของโปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นเวลา 5 ถึง 10 ปี

เครื่องหมายบริการ	เจ้าของเครื่องหมาย	สำหรับบริการ	วันที่จดทะเบียน
	บมจ. กรุงเทพดุสิตเวชการ	โรงพยาบาล	ต่ออายุเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562 โดยจะสิ้นอายุในวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2572
	บมจ. กรุงเทพดุสิตเวชการ	โรงพยาบาล	ต่ออายุเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2560 โดยจะสิ้นอายุในวันที่ 23 เมษายน 2570
	บมจ. สมิติเวช	โรงพยาบาล	ต่ออายุเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2561 ต่ออายุ โดยจะสิ้นอายุในวันที่ 16 พฤศจิกายน 2571
	บมจ. สมิติเวช	โรงพยาบาล	ต่ออายุเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2556 โดยจะสิ้นอายุในวันที่ 24 กรกฎาคม 2566
	บมจ. สมิติเวช	โรงพยาบาล	ต่ออายุเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2556 โดยจะสิ้นอายุในวันที่ 24 กรกฎาคม 2566
	บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด	โรงพยาบาล	ต่ออายุเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2554 โดยจะสิ้นอายุในวันที่ 8 พฤษภาคม 2564
	บมจ. ประสิทธิ์พัฒนา	โรงพยาบาล	ต่ออายุเมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2561 โดยจะสิ้นอายุในวันที่ 22 กรกฎาคม 2571
	บมจ. ประสิทธิ์พัฒนา	โรงพยาบาล	ต่ออายุเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562 โดยจะสิ้นอายุในวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2572
	บจก. เซฟดรัก เซ็นเตอร์	ผลิตและจำหน่าย ผลิตภัณฑ์ เกี่ยวกับยา	ต่ออายุเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2556 โดยจะสิ้นอายุในวันที่ 25 สิงหาคม 2566

ทั้งนี้ ตามพระราชบัญญัติเครื่องหมายการค้า พ.ศ. 2534 การจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าดังกล่าว มีอายุ 10 ปี และอาจต่ออายุได้ทุกๆ 10 ปี

4.3 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทจะลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม หากการลงทุนดังกล่าวเป็นการสนับสนุนหรือส่งเสริมหรือเกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักของบริษัท หรือเป็นการเพิ่มรายได้และความสามารถในการทำกำไรให้กับบริษัท ซึ่งรูปแบบการลงทุนของบริษัทนั้น มีทั้งที่บริษัทมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ และไม่มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ

5 ข้อพิพาททางกฎหมาย

บริษัทและบริษัทย่อยไม่มีข้อพิพาทหรือเข้าเกี่ยวข้องในคดีความหรือการดำเนินการทางกฎหมายอื่นใดที่มีผลกระทบในด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทหรือบริษัทย่อยที่เป็นจำนวนสูงกว่า ร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ตามงบการเงินรวมของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

6 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลอ้างอิง

ประเภทธุรกิจ	ธุรกิจการแพทย์
ที่ตั้งบริษัท	2 ซอยศูนย์วิจัย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320 โทรศัพท์ 1719, 02-310-3000 โทรสาร 02-310-3032, 02-310-3327
เลขทะเบียนบริษัท	บมจ. 0107537000025
เว็บไซต์	www.bangkokhospital.com
ทุนจดทะเบียน	มูลค่า 1,758.22 ล้านบาท โดยเป็นทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วจำนวน 1,589.20 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 15,892 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.10 บาท
ข้อมูลอ้างอิงอื่น	
นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 02-009-9000, 02-009-9999 โทรสาร 02-009-9991
นายทะเบียนหุ้นกู้และตัวแทนชำระเงิน	ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) 3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ 02-299-1002 โทรสาร 02-299-1278
ผู้สอบบัญชี	บริษัท สำนักงานอู๋วาย จำกัด ชั้น 33 อาคารเลอรัชดา 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 02-661-9190, 02-264-0777 โทรสาร 02- 661-9192, 02- 264-0789-90