

56-1

ONE REPORT 2564



รายงานประจำปี 2564
บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)



50years

of **EXCELLENCE**

ก้าวเข้าสู่ปีที่ 50

ด้วยมาตรฐานการให้บริการของเรา
ที่ทำให้คุณอุ่นใจในเรื่องการดูแลสุขภาพอย่างครบวงจร

สารบัญ

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ
และผลการดำเนินงาน

32

โครงสร้างและการดำเนินงาน
ของกลุ่มบริษัท

80

การบริหารจัดการความเสี่ยง

89

การขับเคลื่อนธุรกิจ
เพื่อความยั่งยืน

94

การวิเคราะห์และคำอธิบาย
ของฝ่ายจัดการ

112

ข้อมูลทั่วไปและ
ข้อมูลสำคัญอื่น

04

สารประธานกรรมการบริษัท

06

สารกรรมการ
ผู้อำนวยการใหญ่

09

BDMS OVERVIEW

10

จุดเด่นทางการเงิน

14

คณะกรรมการบริษัท

30

คุณภาพการให้บริการ

ส่วนที่ 2

การกำกับดูแลกิจการ

116

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

143

โครงสร้าง
การกำกับดูแลกิจการ
และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ
คณะกรรมการ
คณะกรรมการชด้อย
ผู้บริหาร พนักงาน และอื่น ๆ

163

รายงานผลการดำเนินงาน
สำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

181

การควบคุมภายในและ
รายการระหว่างกัน

ส่วนที่ 3

รายงานและงบการเงิน

190

รายงานความรับผิดชอบของ
คณะกรรมการบริษัท
ต่อรายงานทางการเงิน

รายงานของผู้สอบบัญชี
รับอนุญาต

งบการเงิน

เอกสารแนบ

191

เอกสารแนบ 1
รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ
ผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบในการ
ควบคุมดูแลการทำบัญชี
และเลขานุการบริษัท

เอกสารแนบ 2
รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ
ของบริษัทย่อย

เอกสารแนบ 3
รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างาน
ตรวจสอบภายใน

เอกสารแนบ 4
ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

เอกสารแนบ 5
นโยบายและแนวปฏิบัติ
การกำกับดูแลกิจการ
และจรรยาบรรณในการ
ดำเนินธุรกิจ

เอกสารแนบ 6
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

สารประธาน กรรมการบริษัท



ในปี 2564 ที่ผ่านมา หลังจากทั่วประเทศได้ผ่านสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 และธุรกิจต่างๆ ในประเทศได้มีการปรับตัวในหลายด้าน โดยแม้ว่าในช่วงปลายปี 2564 ภาวะเศรษฐกิจโดยรวมจะมีสัญญาณที่ปรับตัวดีขึ้น แต่ภาวะการระบาดของโรคโควิด 19 ที่ยังคงต่อเนื่องมาจนถึงต้นปี 2565 จึงส่งผลถึงกำลังซื้อโดยรวมของประเทศที่ยังคงชะลอตัว แต่บริษัทก็ได้มีการปรับกลยุทธ์ในการดำเนินงานจนสามารถรักษาระดับการเติบโตของกลุ่ม รวมทั้งมีผลประกอบการในระดับที่น่าพอใจ โดยมีอัตราการเติบโตที่ประมาณร้อยละ 10 รวมถึงได้วางเป้าหมายการเติบโตและมีการลงทุนในนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของกระแสสังคม วิถีใหม่ที่จะเปลี่ยนผ่านไปสู่ยุคดิจิทัล โดยนับเป็นทั้งโอกาสและความท้าทายสำหรับกลุ่มบริษัท กรุงเทพสุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ว่าจะสามารถเชื่อมต่อธุรกิจกับโลกวิถีใหม่ในช่วงเปลี่ยนผ่านนี้ได้มากน้อยเพียงใด

ทั้งนี้ คณะกรรมการและคณะผู้บริหารของบริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะผลักดันธุรกิจของกลุ่ม ให้เติบโตอย่างต่อเนื่องและมั่นคง โดยมีปณิธานว่า การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ จะสามารถสร้างความเชื่อถือและความมั่นใจแก่ผู้มีส่วนได้เสีย ทุกฝ่ายได้อย่างแท้จริง รวมทั้งจะช่วยสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนแก่กลุ่มบริษัท กรุงเทพ-ดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ด้วย และนับเป็นความภูมิใจเป็นอย่างยิ่งที่ในปี 2564 BDMS ซึ่งเป็นองค์กรธุรกิจด้านการแพทย์และการดูแลสุขภาพพรายแรกของไทยได้รับการคัดเลือก เข้าเป็นสมาชิก “ดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ -กลุ่มตลาดเกิดใหม่” หรือ Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) –Emerging Market ประจำปี 2564 และได้รับการ ประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับ “ดีเลิศ” จากโครงการสำรวจ Corporate Governance Report of Thai Listed Companies (CGR) คณะกรรมการบริษัทตระหนักว่า การเติบโต อย่างยั่งยืนภายใต้พื้นฐานของความคิดและความซื่อสัตย์สุจริต พร้อมกับการดูแลรับผิดชอบต่อสังคม เป็นสิ่งสำคัญในการสร้างมูลค่าที่ยั่งยืนและต่อเนื่องให้กับผู้ถือหุ้น

ปีพ.ศ. 2565 นี้ เป็นปีที่ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการย่าง เข้าปีที่ 50 และเราจะก้าวหน้าต่อไปอีกโดยทราบดีว่าโลกในปัจจุบันนั้นมีการเปลี่ยนแปลง อย่างรวดเร็วและมีปัญหาที่ท้าทายรออยู่ข้างหน้าอีกมาก อย่างไรก็ตาม บริษัทเรามีทรัพยากร บุคคล ทั้งทางการแพทย์และการบริหารที่มีคุณภาพ เข้มแข็ง และทันสมัย ทำงานกันเป็น ทีมและร่วมมือกันในกลุ่มโรงพยาบาลเอกชนที่มีเครือข่ายทั่วประเทศ สิ่งเหล่านี้จะเป็น ปัจจัยให้บริษัทเราก้าวหน้าไปอย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไป

ผมในนามคณะกรรมการบริษัท ขอแสดงความชื่นชมต่อคณะผู้บริหารที่สามารถผลักดัน นโยบายด้านต่างๆ ของบริษัทให้เป็นรูปธรรม และต้องขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งต่อผู้ใช้ บริการของโรงพยาบาลกรุงเทพและโรงพยาบาลในเครือทุกท่านที่ให้ความเชื่อมั่นและ สนับสนุนการดำเนินงานของเครือกรุงเทพดุสิตเวชการเป็นอย่างดี และท้ายสุดนี้ต้องขอ ขอบขอบคุณต่อท่านผู้ถือหุ้นทุกท่านที่ได้ให้ความไว้วางใจต่อนโยบายการบริหารงานของ คณะกรรมการบริษัทด้วยดีตลอดมา



(ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์สันต์ศิริ ธรรมณี)
ประธานกรรมการบริษัท



เรามีความมุ่งมั่น
ในการพัฒนาและ
ส่งต่อการรักษา
พยาบาลที่ดี มีคุณภาพ
และมีเป้าหมาย
การพัฒนาที่ยั่งยืน
ภายใต้การบริหารงาน
ตามหลักธรรมาภิบาล
เพื่อให้การดำเนินงาน
ของบริษัท บรรลุตาม
เป้าหมาย และก่อให้เกิด
ผลประโยชน์สูงสุด
ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ในทุกภาคส่วน

สารกรรมการ ผู้อำนวยการใหญ่

ในปี 2564 สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ในประเทศไทยมีความรุนแรงกว่าปีที่ผ่านมา มียอดผู้ติดเชื้อ COVID-19 รายวันเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก อย่างไรก็ตามจากความร่วมมือของ ภาครัฐ หน่วยงานเอกชนและโรงพยาบาลต่างๆ รวมถึงการฉีดวัคซีนป้องกันโรค COVID-19 ที่ครอบคลุมประชากรในประเทศมากขึ้น การเว้นระยะห่างทางสังคม และการสวมใส่หน้ากากเพื่อป้องกันการติดเชื้อ COVID-19 ได้ส่งผลให้จำนวนผู้ติดเชื้อ COVID-19 ในประเทศ ลดลงในไตรมาส 4 และนำไปสู่การเปิดประเทศ การฟื้นตัวอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และเริ่มมีการเดินทางข้ามประเทศของผู้ป่วยต่างชาติ

สำหรับภาพรวมธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนในระยะยาว จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ทำให้โรงพยาบาลเอกชนนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ ซึ่งช่วยขับเคลื่อนธุรกิจให้อยู่รอดได้ในระยะยาว เช่น Telemedicine ที่ช่วยให้ผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์สามารถพูดคุยกันได้แบบ Real-Time และเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่จะช่วยทำให้คนเข้าถึงบริการทางการแพทย์ได้สะดวกมากขึ้นโดยไม่มีข้อจำกัดด้านการเดินทาง

BDMS กับการปรับตัวสู่ยุคแห่งนวัตกรรมและ Digital Disruption

ในปีที่ผ่านมาหลายอุตสาหกรรมเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เช่นเดียวกับธุรกิจด้านสุขภาพที่ได้รับผลกระทบจากหลายปัจจัย ทั้งการแข่งขันในตลาด ความต้องการของผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนแปลงไป การมาถึงของยุคการเปลี่ยนแปลงอุตสาหกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Disruption) และการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ทำให้เครือ BDMS ต้องมีการปรับตัว เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการและสอดคล้องกับกระแสสังคมที่จะเปลี่ยนผ่านไปสู่ยุคดิจิทัล

BDMS ได้เริ่มสร้างระบบการดูแลสุขภาพแบบดิจิทัล หรือ BDMS digital ecosystem ซึ่งเป็นการดูแลสุขภาพ ผ่านระบบ Digital และเป็นการทำงานร่วมกันทั้ง Network โดย BDMS digital ecosystem เป็นการรวม 9 บริการไว้บน platform เดียวกัน เช่น Tele-consultation, Tele-pharmacy, Home lab services, บริการ Home care, Patient Health Records เพื่อให้คนไข้สามารถเข้ามาติดตามข้อมูลของตนเองผ่านระบบดิจิทัล, Health content บริการให้ความรู้และคำแนะนำในการดูแลสุขภาพที่เชื่อถือได้, Health packages, Health Mall และ Disease management ซึ่งเป็นบริการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ เช่น Smart watch ที่ช่วยในการดูแลสุขภาพสำหรับคนที่ป่วยโรคเรื้อรัง เพื่อให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกมากขึ้น

ในด้านการพัฒนานวัตกรรม บริษัทได้จัดโครงการประกวดนวัตกรรม BDMS Awards ภายในองค์กรมาเป็นเวลากว่า 5 ปี โดยกระตุ้นให้บุคลากรในองค์กรคิดค้นสิ่งใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรักษาพยาบาล ส่งเข้ามาประกวด โดยจะมีทั้งคณะกรรมการจากภายในบริษัทและผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก โดยผู้ชนะการประกวดจะได้รับรางวัล President Award ซึ่งจากการดำเนินโครงการมาหลายปีพบว่า วัฒนธรรมองค์กรมีการพัฒนาดีขึ้น บุคลากรมีความสนใจในการคิดค้นสิ่งใหม่ๆ และผลงานจะได้รับการนำไปขยายผลเพื่อปรับใช้จริงและส่งต่อไปยังส่วนอื่นๆ ขององค์กร

นอกจากนี้ เรายังได้ลงทุนในธุรกิจ Start-up เพื่อศึกษาโอกาสในการต่อยอดธุรกิจร่วมกัน รวมทั้งหาโอกาสพัฒนาให้เกิดเป็นธุรกิจใหม่ในอนาคต เช่น การลงทุนในโครงการแผ่นปิดแผลกั้นน้ำ cellulose เพื่อช่วยให้แผลหายเร็วขึ้น การลงทุนเพื่อพัฒนา AI ในการอ่านฟิล์มเอ็กซเรย์ปอด และการลงทุนเพื่อพัฒนา dissolvable microneedle ซึ่งเป็นเข็มฉีดยาขนาดเล็กที่แตกบนผิวหนัง ช่วยในการให้ยาหรือวัคซีนบางชนิดที่สามารถดูดซึมทางผิวหนัง เป็นต้น

ในด้านผลประกอบการของบริษัท แม้ว่าสถานการณ์ของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จะส่งผลกระทบหลายด้าน แต่ในปีที่ผ่านมา บริษัทได้มีการปรับกลยุทธ์การดำเนินงานให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนแปลงไป มีการนำเทคโนโลยีในการสื่อสารเชื่อมต่อโรงพยาบาลกับผู้ให้บริการมากขึ้น ในขณะเดียวกัน บริษัทยังคงใช้นโยบายการบริหารจัดการต้นทุนและลดค่าใช้จ่ายต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา และให้ความระมัดระวังในด้านการลงทุน การบริหารการเงิน ทำให้บริษัทยังมีการเติบโตในภาพรวมประมาณร้อยละ 10 รวมทั้งได้รับการยืนยันสถานะการเงินที่แข็งแกร่งโดยได้รับการจัดอันดับเครดิตองค์กรที่ระดับ “AA” Stable จาก บริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด (TRIS)

ทั้งนี้ การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนถือเป็นหลักสำคัญที่เรายึดปฏิบัติอยู่เสมอ โดยในปีนี้ บริษัทมีความภาคภูมิใจอย่างยิ่งที่ได้รับการคัดเลือกให้เข้าเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนของดาวโจนส์ (DJSI) – กลุ่มตลาดเกิดใหม่ (Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) – Emerging Market) ประจำปี 2564 BDMS นับเป็นองค์กรธุรกิจด้านการแพทย์และการดูแลสุขภาพพรายแรกของไทยที่ผ่านการประเมินความยั่งยืนตามตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของ DJSI รวมถึงได้รับการคัดเลือกเข้าสู่รายชื่อหุ้นยั่งยืน (Thailand Sustainability Investment: THSI) กลุ่มบริการ ประจำปี 2564 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และยังได้รับผลการประเมินด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ใน “ระดับ 5 ดาว” หรือ “ดีเลิศ” โดยท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมตามที่บริษัทได้เปิดเผยไว้ในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2564

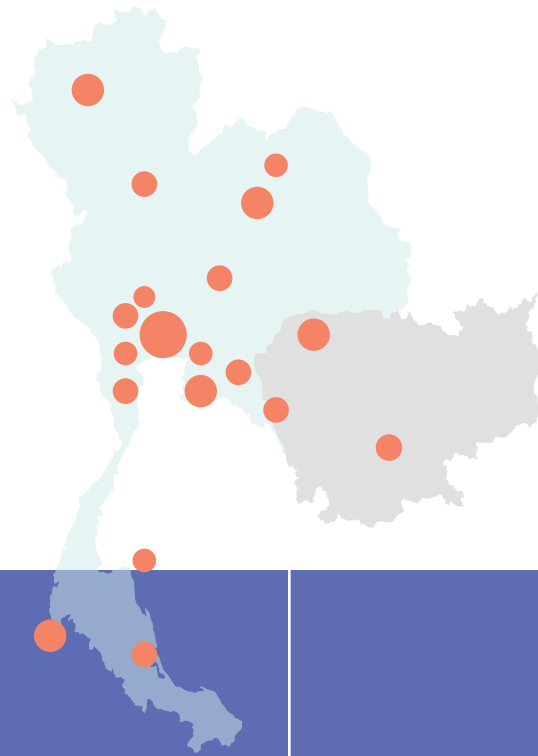
ตลอดการดำเนินงานของ BDMS เรามีความมุ่งมั่นในการพัฒนาและส่งเสริมการรักษาพยาบาลที่ดี มีคุณภาพ และมีเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ภายใต้การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทบรรลุตามเป้าหมาย และก่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วน

ในนามบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ดิฉันขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกท่านที่ได้ร่วมสนับสนุนและให้ความไว้วางใจต่อการดำเนินงานของเครือ BDMS ตลอดจนต้องขอขอบคุณคณะแพทย์ พยาบาล ผู้บริหารและพนักงานทุกคนที่ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในทุกก้าวแห่งการเติบโตของเรา ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การเข้าสู่รอบปีที่ 50 ของบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) จะเป็นก้าวที่มั่นคงและยั่งยืน ไม่เพียงแต่การเติบโตทางธุรกิจ แต่ยังหมายรวมถึงการร่วมดูแลสังคมให้น่าอยู่สืบต่อไป

2/พ 2/กสท.

(แพทย์หญิงปฐมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ)
กรรมการ ผู้อำนวยการใหญ่

BDMS Overview



รายได้จากการดำเนินงาน

75,714

ล้านบาท

แพทย์

11,000+

AA STABLE



ทำโรสุกรี

7,936

ล้านบาท

พยาบาล

7,000+

Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**

Powered by the S&P Global CSA

53

โรงพยาบาล

พนักงาน

22,000+



CG Rating

**+ BDMS
WELLNESS
CLINIC**



ภาพรวมทางการเงิน

	2564	2563	2562
งบดุล (ล้านบาท)			
สินทรัพย์รวม	128,454	136,050	133,662
หนี้สินรวม	40,689	44,588	46,480
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	87,765	91,463	87,182
งบกำไรขาดทุน (ล้านบาท)			
รายได้ค่ารักษาพยาบาล	71,541	65,166	79,630
รายได้จากการดำเนินงานรวม	75,714	69,057	83,774
กำไรก่อนรายการไม่ปกติ (Non-Recurring Items)	7,936	6,045	10,053
กำไรสุทธิ	7,936	7,214	15,517
อัตราส่วนสภาพคล่อง			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.5	2.7	0.8
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	1.3	2.4	0.7
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	40.7	43.8	36.8
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	14.0	14.4	12.0
ระยะเวลาชำระหนี้สิน (วัน)	34.5	40.5	37.1
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (ร้อยละ)			
อัตรากำไรขั้นต้น ^{1/}	33.6	31.9	34.4
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	15.0	12.8	15.7
อัตรากำไรสุทธิ	10.5	10.4	18.5
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	9.2	8.4	20.1
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน			
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ร้อยละ)	6.0	5.3	11.6
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (ร้อยละ)	17.1	16.7	27.8
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.6	0.5	0.6
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน			
อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.5	0.5	0.5
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า) ^{2/}	24.1	17.2	19.2
อัตราการจ่ายเงินปันผล (ร้อยละ) ^{3/}	90.1 ^{4/}	121.2	56.3

1/ อัตรากำไรขั้นต้น = กำไรขั้นต้น/รายได้ค่ารักษาพยาบาลและรายได้จากการจำหน่ายสินค้า

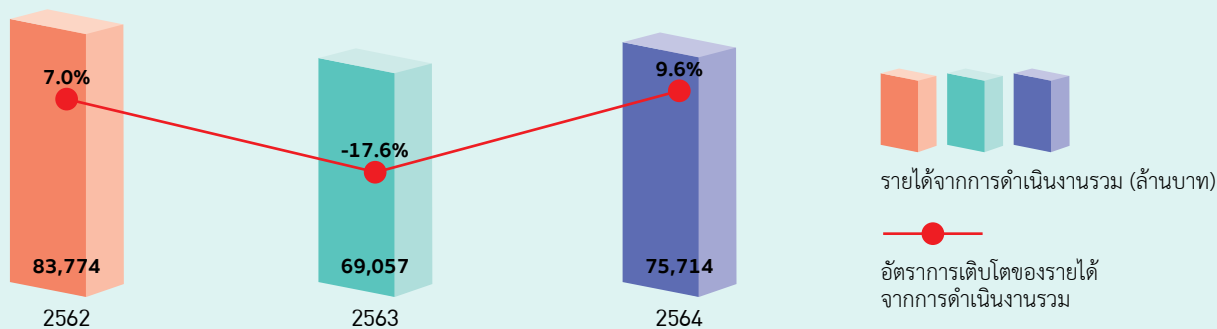
2/ อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย = EBITDA/ดอกเบี้ยจ่าย

3/ อัตราการจ่ายเงินปันผล = เงินปันผลต่อหุ้น/กำไรต่อหุ้น (รวม Non-Recurring Items)

4/ คณะกรรมการบริษัทมีมติเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565 เสนอจ่ายเงินปันผลที่อัตรา 0.45 บาทต่อหุ้น

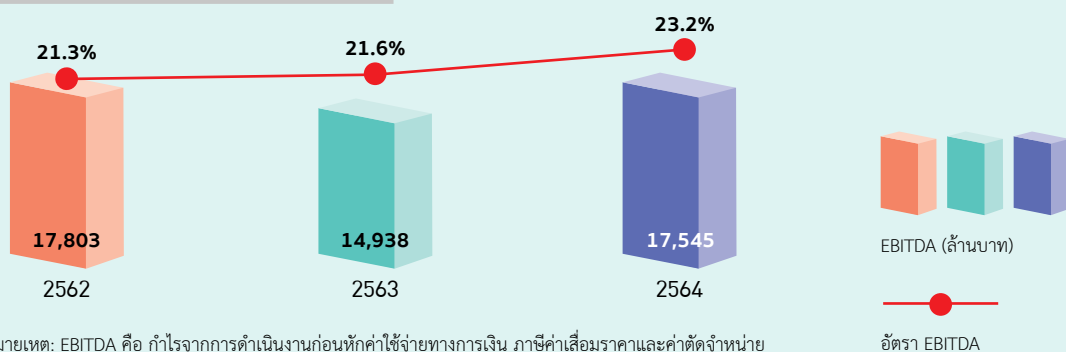
ทั้งนี้ บริษัทได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้วในเดือนตุลาคม 2564 ในอัตรา 0.25 บาทต่อหุ้น คงเหลือเงินปันผลที่จะจ่ายในครั้งนี้อัตรา 0.20 บาทต่อหุ้น

รายได้จากการดำเนินงานรวม



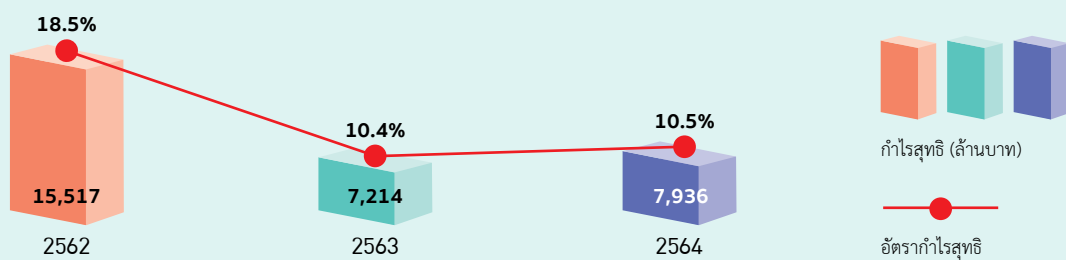
หมายเหตุ: รายได้จากการดำเนินงานรวม คำนวณจากรายได้จากการรักษาพยาบาล + รายได้จากการจำหน่ายสินค้า + รายได้อื่น

EBITDA และอัตรา EBITDA

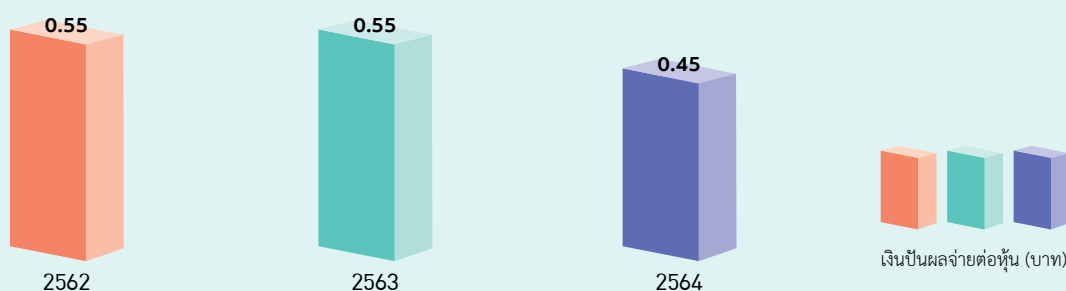


หมายเหตุ: EBITDA คือ กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักค่าใช้จ่ายทางการเงิน ภาษีค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

กำไรสุทธิและอัตรากำไรสุทธิ

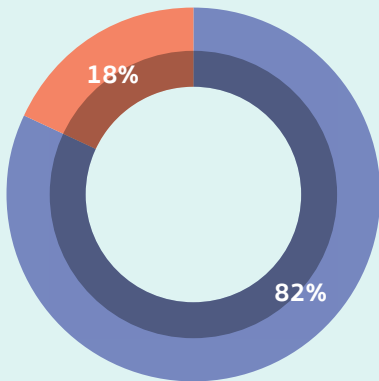


เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น



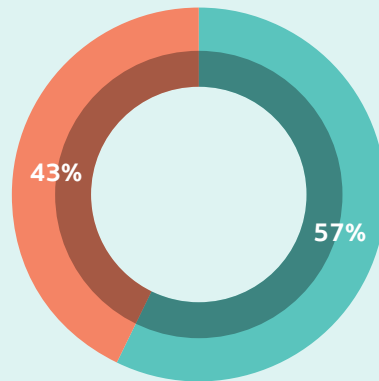
* คณะกรรมการบริษัทมีมติเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565 เสนอจ่ายเงินปันผลที่อัตรา 0.45 บาทต่อหุ้น
ทั้งนี้ บริษัทได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้วในเดือนตุลาคม 2564 ในอัตรา 0.25 บาทต่อหุ้น คงเหลือเงินปันผลที่จะจ่ายในครั้งนี้อัตรา 0.20 บาทต่อหุ้น

สัดส่วนรายได้จากการรักษาพยาบาลตามสัญชาติ



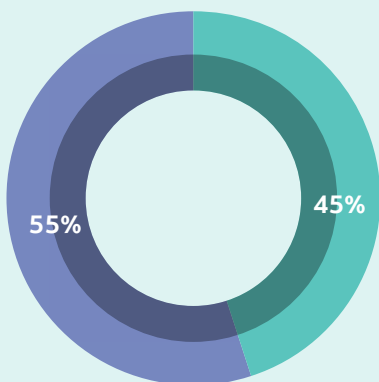
● ผู้ป่วยชาวไทย ● ผู้ป่วยชาวต่างชาติ

สัดส่วนรายได้จากการรักษาพยาบาลในกรุงเทพและนอกกรุงเทพ



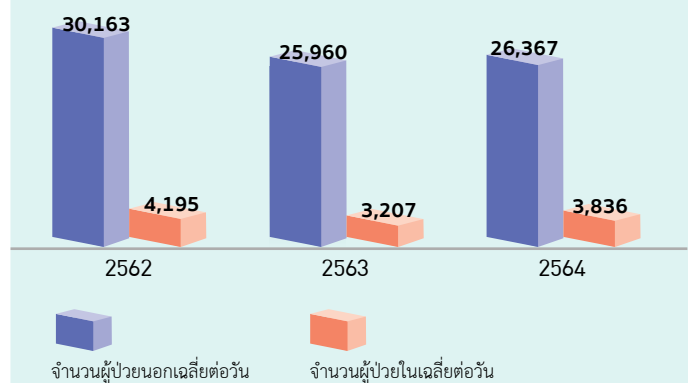
● โรงพยาบาลในกรุงเทพ ● โรงพยาบาลนอกกรุงเทพ

สัดส่วนรายได้จากการรักษาพยาบาลตามประเภทผู้ป่วย



● ผู้ป่วยนอก ● ผู้ป่วยใน

จำนวนผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในเฉลี่ยต่อวัน

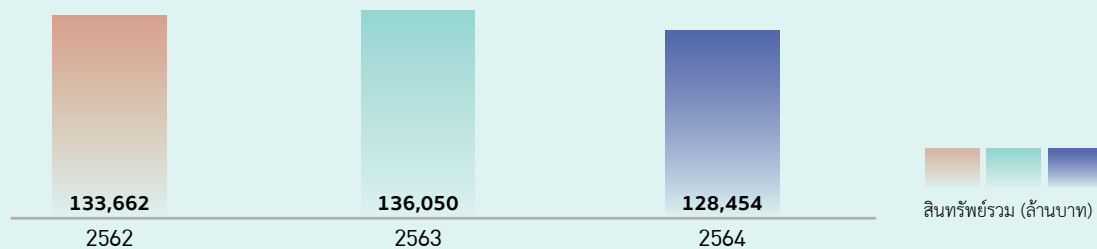


จำนวนผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อวัน

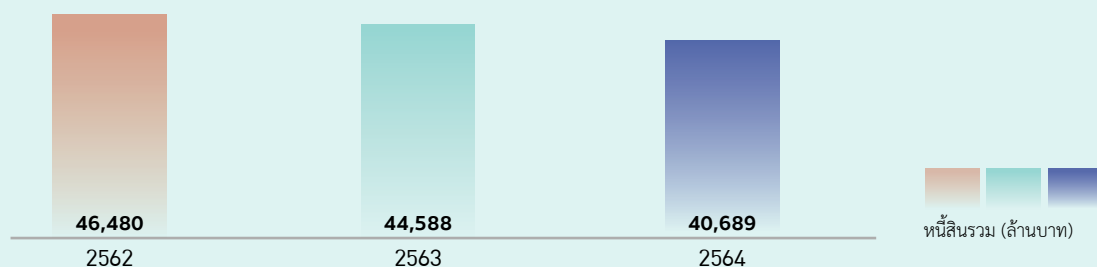
จำนวนผู้ป่วยในเฉลี่ยต่อวัน

หมายเหตุ:- จำนวนผู้ป่วยในเฉลี่ยต่อวัน ไม่รวมผู้ป่วยใน Hospitel และโรงพยาบาลสนาม

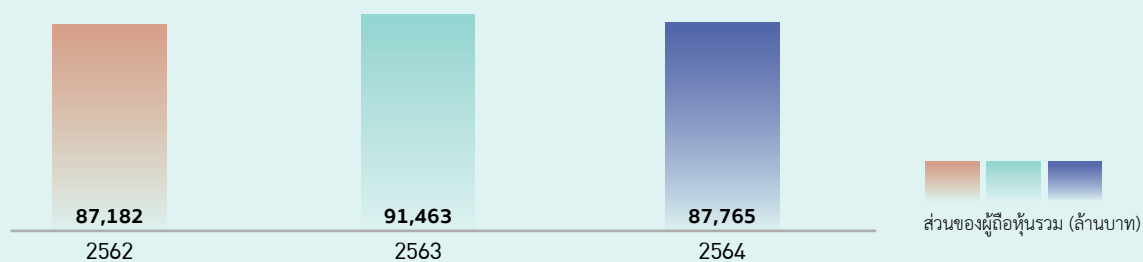
สินทรัพย์รวม



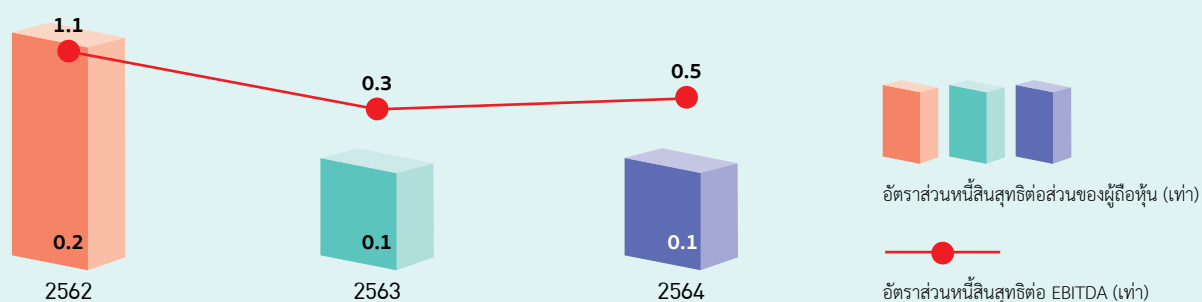
หนี้สินรวม



ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม



อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น และอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA



คณะกรรมการบริษัท



ศาสตราจารย์เกียรติคุณ
นายแพทย์สันต์ศิริ ศรีมณี
ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ



นายแพทย์จุลเดช
ยศสุนทรากุล
รองประธานกรรมการ



นายแพทย์ปราเสริฐ
ปราสาททองโอสถ
กรรมการและผู้จัดการ

แพทย์หญิงปรมาภรณ์
ปราสาททองโอสถ
กรรมการผู้อำนวยการใหญ่



นายแพทย์ชัยรัตน์ ปัทมธัมพร
กรรมการ



นางนฤมล น้อยอ่ำ
กรรมการ

นายประติษฐ์ ทิขกุล
กรรมการ



นายชวลิต เศรษฐเมธีกุล
กรรมการอิสระ



นายศรีภพ สารสาส
กรรมการ



นายธงชัย จีรลงกรณ์
กรรมการ

นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ
กรรมการอิสระ



นายกานต์ ตระกูลสุน
กรรมการอิสระ



นายอัฐ ทองแดง
กรรมการ



นายอาสา สารสิน
กรรมการอิสระ

นายพุฒิพงศ์ ปราสาททองโอสถ
กรรมการ



ดร.วีรโก สันติประภพ
กรรมการอิสระ



ดร.สุภัค ศิวะรักษ์
กรรมการอิสระ



นายปรีดี ดาวฉาย
กรรมการอิสระ

คณะกรรมการ ตรวจสอบ



นายชวลิต เศรษฐเมธิกุล
ประธานกรรมการตรวจสอบ



นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ
กรรมการตรวจสอบ



ดร.วิโรจน์ สันติประภาพ
กรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการ กำกับดูแลกิจการ



นายวิระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ



นายประติษฐ์ ทีชกุล
กรรมการกำกับดูแลกิจการ



นายศรีภพ สารสาส
กรรมการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการสรรหาและ พิจารณาคำตอบแทน



นายปรกติ ทาวฉาย
ประธานกรรมการสรรหา
และพิจารณาคำตอบแทน



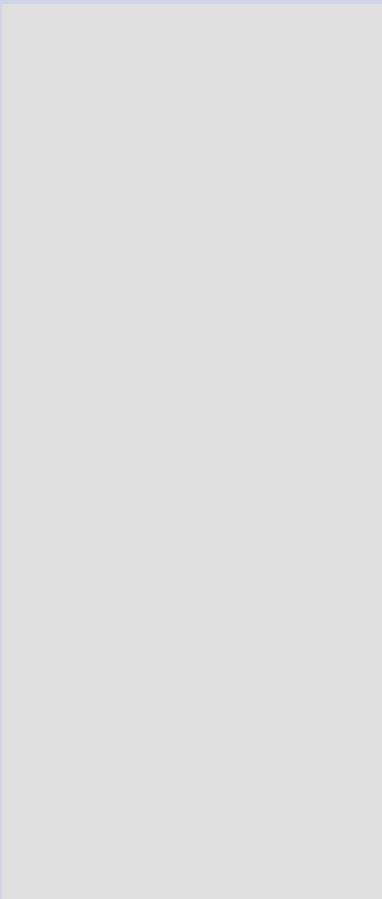
นายแพทยกุลเดช ยศสุนทรกุล
กรรมการสรรหา
และพิจารณาคำตอบแทน



นายชวลิต เศรษฐเมธิกุล
กรรมการสรรหา
และพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการ

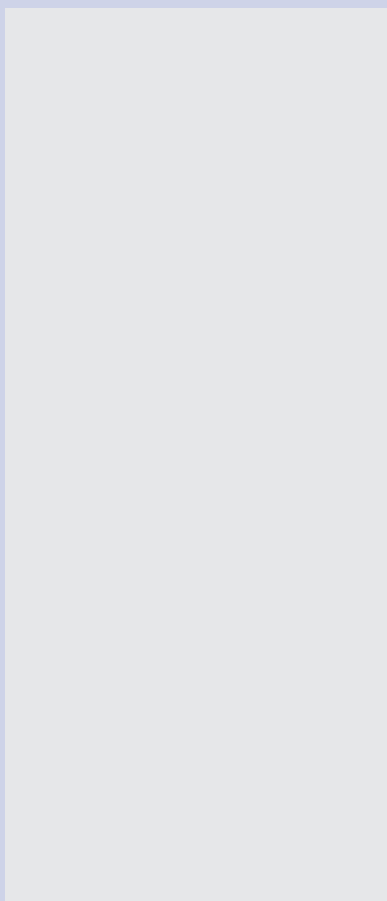
บริหารความเสี่ยง



นายประสิทธิ์ ทิชกุล
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง



นางนฤมล น้อยอำ
กรรมการบริหารความเสี่ยง



ดร.สุภัค ศิวะรักษ์
กรรมการบริหารความเสี่ยง



นายศรีภพ สารสาส
กรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการ บริหาร



แพทยหญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ
ประธานกรรมการบริหาร



นายแพทย์จุลเดช ยศสุนทรากุล
กรรมการบริหาร



นางนฤมล น้อยอ่ำ
กรรมการบริหาร

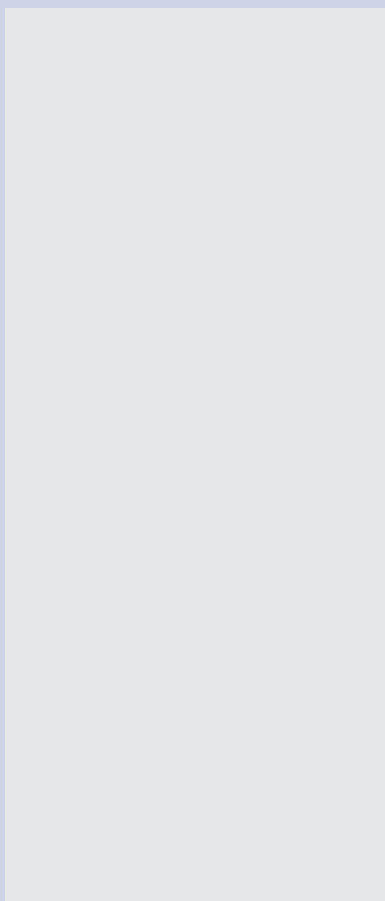


นายธวัช จีรลงกรณ์
กรรมการบริหาร



นายแพทย์ชัยรัตน์ ปัตตุอำพร
กรรมการบริหาร

ผู้บริหาร



แพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ
กรรมการผู้อำนวยการใหญ่



นางนฤมล น้อยอำ
รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่อาวุโส /
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน



นายแพทย์ชัยรัตน์ ปิณฑุรฉิมพร
ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ



นายแพทย์ตฤณ จารุมิลินก
ประธานฝ่ายแพทย์



นายศรีภพ สารสาส
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารงานกลาง

field HOSPITAL

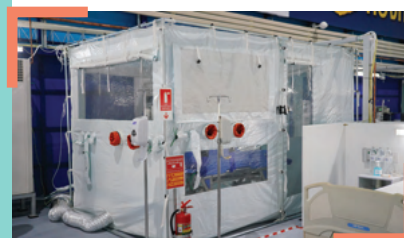


vaccine
COVID-19

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งส่งผลกระทบเป็นวงกว้างต่อเศรษฐกิจของประเทศ และชีวิตความเป็นอยู่ของชาวไทย BDMS ในฐานะองค์กรทางการแพทย์ที่เคียงข้างคนไทยมากกว่า 50 ปี ตระหนักถึงความยากลำบากของคนไทยในวิกฤติการณ์ครั้งนี้ จึงร่วมมือกับภาครัฐในการจัดตั้งและดำเนินการ โรงพยาบาลสนาม รวมถึงให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-19 แก่ประชาชน ด้วยความห่วงใยในสุขภาพของคนไทยทุกคน

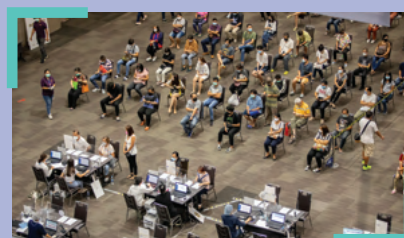
โรงพยาบาลสนาม BDMS สนามกีฬากองทัพอากาศ (รูปะเตมีย์)

เครือ BDMS ร่วมกับกองทัพอากาศจัดตั้งโรงพยาบาลสนามขนาด 100 เตียง เพื่อรองรับผู้ป่วยโควิด-19 กลุ่มสีเขียว โดยนอกจากจะมีความพร้อมในเรื่องระบบ อุปกรณ์ และทีมบุคลากรทางการแพทย์ที่ให้บริการแล้ว BDMS ยังได้นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการดูแลผู้ป่วย



การให้บริการฉีดวัคซีนโควิด-19

โรงพยาบาลกรุงเทพ ร่วมกับภาครัฐเปิดให้บริการฉีดวัคซีนโควิด-19 สำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ และผู้ป่วย 7 กลุ่มโรคเสี่ยง ณ โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล ผ่านแอปพลิเคชัน “หมอพร้อม” โดยจัดสรรพื้นที่สำหรับให้บริการแบบเว้นระยะห่าง ปลอดภัย และรวดเร็ว และเรายังได้ร่วมกับกรุงเทพมหานคร เปิดหน่วยบริการฉีดวัคซีนที่ศูนย์การค้าสยามพารากอน ในโครงการ “ไทยร่วมใจ กรุงเทพฯ ปลอดภัย” เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้ได้รับวัคซีนอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว ด้วยประสิทธิภาพการบริหารจัดการและมาตรฐานความปลอดภัยสูงสุด



คุณภาพการให้บริการ

การรับรองคุณภาพ



11

Joint Commission
International



CCPC

10

JCI : Clinical Care Program
Certification Standards

- Acute Coronary Syndrome Program
- Acute Ischemic Stroke Program
- Breast Cancer Program
- Childhood Asthma Program
- Diabetes Mellitus Type II Program
- Heart Failure Program
- Knee Replacement Program
- Low Back Pain Program
- Primary Stroke Program
- Traumatic Brain Injury Program



Advanced HA

1

Advanced HA



30

Hospital
Accreditation



The Commission on Accreditation
of Medical Transport Systems (USA) (ปี 2558-2564)

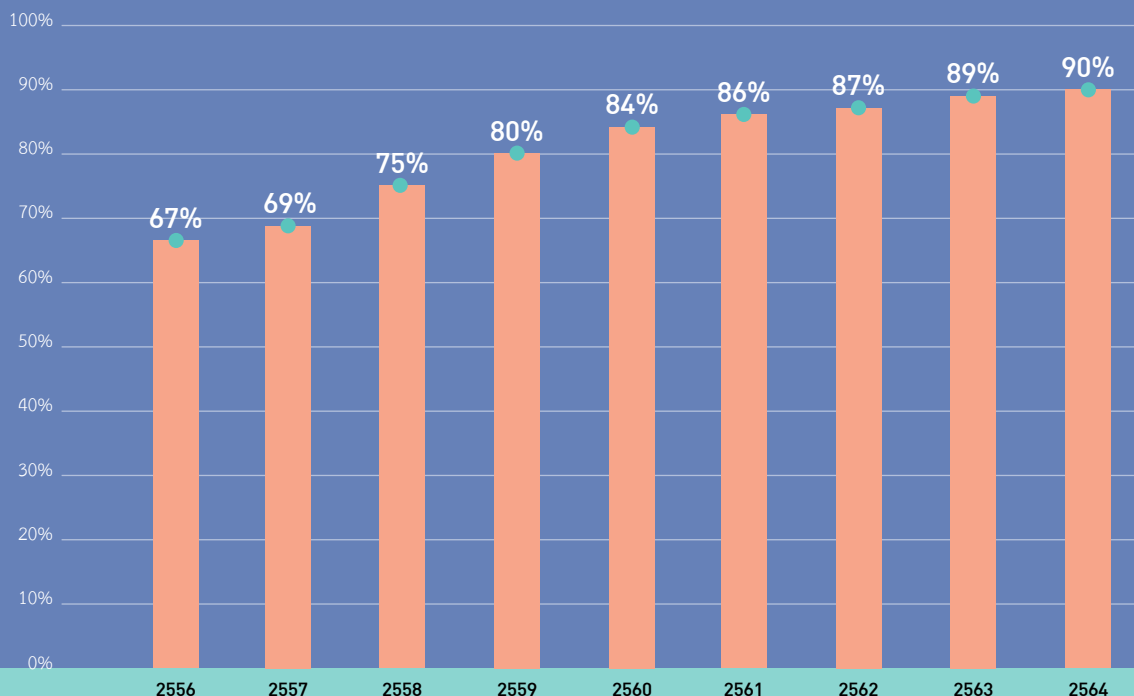
&
The Commission on Accreditation
of Medical Transport Systems Europe (ปี 2561-2564)

Dual Medical Transport Accreditation

มาตรฐานแห่งความปลอดภัยด้านการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยวิกฤติ
ทางบก ทางน้ำ และทางอากาศ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คะแนนรวมการให้บริการของโรงพยาบาลในเครือ BDMS



56-1

ONE REPORT ส่วนที่

01

การประกอบธุรกิจ
และผลการดำเนินงาน

1 โครงสร้างและการดำเนินงาน ของกลุ่มบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) จัดทะเบียนจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2512 ในนาม “บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด” ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 10 ล้านบาท โดยเริ่มเปิดดำเนินงาน “โรงพยาบาลกรุงเทพ” เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2515 และนำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2534 ต่อมาได้จดทะเบียนแปรสภาพบริษัทเป็นบริษัทมหาชน จำกัด ในปี 2537 จนถึงปัจจุบัน บริษัทมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น จำนวน 1,758.22 ล้านบาท เป็นทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว จำนวน 1,589.20 ล้านบาท

ปัจจุบัน บริษัทเป็นผู้ประกอบการธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนขนาดใหญ่ของประเทศ โดยมีโรงพยาบาลเครือข่ายในไทยและกัมพูชา จำนวนรวม 53 แห่ง (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564) ดำเนินการภายใต้ชื่อโรงพยาบาล 6 กลุ่ม คือกลุ่มโรงพยาบาลกรุงเทพ กลุ่มโรงพยาบาลสมิติเวช โรงพยาบาลบี เอ็น เอช กลุ่มโรงพยาบาลพญาไท กลุ่มโรงพยาบาลเปาโล และกลุ่มโรงพยาบาลรอยัล นอกจากนี้ บริษัทยังดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการดูแล ป้องกันและการฟื้นฟูสุขภาพ ได้แก่ บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส คลินิก จำกัด และ บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส รีสอร์ท จำกัด รวมถึงธุรกิจที่ให้การสนับสนุนด้านการแพทย์ ธุรกิจผลิตยา ธุรกิจผลิตน้ำเกลือและธุรกิจร้านขายยาและเวชภัณฑ์ เป็นต้น



1.1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และแนวทางดำเนินการ

วิสัยทัศน์

โรงพยาบาลกรุงเทพ จะเป็นสถานบริการทางการแพทย์ในระดับตติยภูมิที่เป็นเลิศที่มีมาตรฐานสูงด้วยคุณภาพในระดับสากล เพื่อความไว้วางใจและพึงพอใจสูงสุดของผู้รับบริการ

พันธกิจ

เรามุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในการให้บริการทางการแพทย์ที่ได้รับการยอมรับในระดับมาตรฐานสากลโดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมและทันสมัย การบริหารธุรกิจที่มีเครือข่าย

อย่างมีประสิทธิภาพโดยทีมบุคลากรที่มีความสามารถ ยึดมั่นเชิดชูมาตรฐานและจริยธรรมแห่งวิชาชีพ มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุดของผู้รับบริการ รวมถึงการเจริญเติบโตที่มั่นคงขององค์กร

เพื่อให้บรรลุถึงวิสัยทัศน์ดังกล่าว บริษัทได้มีแนวทางดำเนินการ ดังต่อไปนี้

ด้านโรงพยาบาล

- ตติยภูมิที่เป็นเลิศ : จัดทำโครงสร้าง กระบวนการ และผลงานระดับสูง สามารถเทียบได้กับองค์กรตติยภูมิที่เป็นเลิศระดับโลก
- มาตรฐานสูง : ปรับปรุงมาตรฐานด้านการรักษาพยาบาล ด้านการบริการ ด้านประสิทธิภาพและด้านการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมจากระดับตติยภูมิให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- คุณภาพระดับสากล : มีความร่วมมือกับองค์กรทางการแพทย์ที่มีชื่อเสียงระดับโลก เพื่อให้มีการรับรองคุณภาพอย่างเป็นทางการระดับสากล

ด้านผู้รับบริการ

- ความไว้วางใจ : ให้การรักษาที่เน้นคุณภาพและความปลอดภัย ในราคาที่เป็นธรรมและโปร่งใส
- ความพึงพอใจ : ให้การบริการที่เป็นเลิศ สามารถวัดผลเพื่อปรับปรุงได้อย่างต่อเนื่อง

1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาที่สำคัญ

ปี 2564

- BDMS ได้ดำเนินโครงการ BDMS Genomic Center โดยมีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาการตรวจพันธุกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการรักษาพยาบาลเฉพาะบุคคลทั้งในเชิงการป้องกันและการรักษา ตลอดจนสนับสนุนงานด้านการวิจัยและการพัฒนาร่วมกับบริษัทผลิตยาและวัคซีนในอนาคต โดยจะให้บริการแก่ลูกค้าของโรงพยาบาลในเครือ BDMS ทั้ง 53 แห่ง รวมถึงโรงพยาบาลและหน่วยงานภายนอก ทั้งในประเทศไทยและประเทศอาเซียน ทั้งนี้ BDMS Genomic Center จะดำเนินงานโดยบริษัท เอ็นเฮลท์ โนวไยีน จีโนมิกส์ จำกัด (N Health Novogene Genomics Company Limited) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่เครือ BDMS ได้ร่วมลงทุนกับ NovogeneAIT Genomics Singapore Pte. Ltd. ในสัดส่วนร้อยละ 75:25
- BDMS ได้รับการคัดเลือกเข้าเป็นสมาชิก “ดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์-กลุ่มตลาดเกิดใหม่” หรือ Dow Jones Sustainability Indices (DJSI)-Emerging Market ประจำปี 2564 BDMS นับเป็นองค์กรธุรกิจด้านการแพทย์และการดูแลสุขภาพรายแรกของไทยที่ผ่านการประเมินความยั่งยืนตามตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของ DJSI โดย DJSI ถือเป็นตัวชี้วัดหลักที่ผู้ลงทุนสถาบันทั่วโลกให้การยอมรับ และเป็นบทพิสูจน์ให้เห็นถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ทัดเทียมกับองค์กรชั้นนำของโลก เพื่อเป้าหมายในการสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างยั่งยืน
- BDMS ได้รับการคัดเลือกเข้าสู่รายชื่อหุ้นยั่งยืน (Thailand Sustainability Investment: THSI) กลุ่มบริการ (SERVICE) ประจำปี 2564 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งกระบวนการคัดเลือกหุ้นยั่งยืนจะพิจารณาแนวทางการกำกับดูแล





และแนวปฏิบัติเพื่อสนับสนุนให้ธุรกิจดำเนินไปอย่างมีความรับผิดชอบต่อชนหลักธรรมาภิบาล
บูรณาการนวัตกรรมเพื่อต่อยอดคุณค่าและพัฒนาสังคม ดูแลและรักษาสิ่งแวดล้อม รักษา
และพัฒนาบุคลากร รวมถึงรับผิดชอบต่อและส่งเสริมสุขภาพชุมชนและสังคมในองค์กรรวม

- BDMS SIMULATION CENTER หรือศูนย์ฝึกอบรมทักษะทางคลินิกบีดีเอ็มเอส ได้รับการเยี่ยมสำรวจอย่างเป็นทางการจาก Society for Simulation in Healthcare (SSH) ซึ่งเป็นองค์กรตรวจรับรองมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับมากที่สุดแห่งหนึ่งในโลก โดยทางศูนย์ฯ ได้ผ่านการประเมินทั้งด้านการบริหารจัดการหลักสูตร การประเมินผลการเรียนการสอนที่เป็นระบบ การบริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างเหมาะสมและคุ้มค่า รวมถึงการสร้างนวัตกรรมการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ด้วยระบบ BDMS Tele-Simulation Network System ส่งผลให้ BDMS SIMULATION CENTER ได้รับการรับรองมาตรฐานเต็มรูปแบบ (Full Accreditation) ทั้งหมวดมาตรฐานหลัก (Core standard) และมาตรฐานการจัดการศึกษา (Teaching/Education standard) จาก SSH เป็นแห่งแรกในประเทศไทย เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2564 ถือเป็นการรับรองคุณภาพการฝึกอบรมทักษะทางคลินิกด้วยเทคนิคจำลองสถานการณ์เสมือนจริงทางการแพทย์ที่เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ ซึ่งเป็นการรับรองมาตรฐานเดียวกันกับโรงเรียนแพทย์ชั้นนำต่างประเทศ อาทิ มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด มหาวิทยาลัยจอนส์ฮอปกินส์ มหาวิทยาลัยเยล มหาวิทยาลัยดุ๊ก
- BDMS ได้รับการรับรองระบบบริหารการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม (RDIMS) จาก สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) เพื่อรับรองว่าเป็นองค์กรที่มีศักยภาพและมีมาตรฐานในการบริหารจัดการองค์กรเกี่ยวกับการดำเนินงานวิจัย พัฒนาและนวัตกรรม โดยนับเป็นองค์กรด้านสุขภาพรายแรกที่ได้รับการรับรองนี้ ซึ่งจะสามารถรับรองโครงการวิจัยที่มีมูลค่าไม่เกิน 3 ล้านบาท โดยนำค่าใช้จ่ายในงานวิจัยไปลดหย่อนภาษีได้ 200% สำหรับรายจ่ายในการวิจัยได้ด้วยตนเองในรูปแบบ self-declaration ตั้งแต่วันที่ 31 มีนาคม 2564 จนถึง วันที่ 30 มีนาคม 2567
- BDMS ได้พัฒนาระบบการดูแลสุขภาพในรูปแบบดิจิทัล (BDMS Health Ecosystem) โดยลงทุนผ่านบริษัท เฮลท์ พลาซ่า จำกัด ด้วยเงินทุนจดทะเบียน 1,040 ล้านบาท ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงการบริการทางการแพทย์ และการดูแลสุขภาพได้อย่างรวดเร็วจาก ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านระบบออนไลน์ ด้วยทีมแพทย์ เกสเซอร์ ตลอดจนบุคลากรทางการแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในด้านต่างๆ ในเครือ BDMS รวมถึงการจัดส่ง ยา และเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ถึงบ้าน นอกจากนี้ BDMS Health Ecosystem ยังเป็นแพลตฟอร์มที่รวบรวมยา และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ ความรู้ในการดูแลสุขภาพ อย่างครบวงจร เพื่อตอบสนองความต้องการผู้รับบริการในโลกปัจจุบันที่มีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ปี 2563

- จากสถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19 เครือ BDMS ได้ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน รวมถึงพัฒนารูปแบบและระบบให้บริการด้านการแพทย์แก่ผู้ป่วยในหลายด้าน เพื่อความปลอดภัยและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้บริการ อาทิเช่น

- การบริการด้านการแพทย์ผ่านนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ (Telecare) เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถสามารถติดต่อปรึกษาแพทย์ผ่านระบบการรักษารักษาออนไลน์ได้ตลอดเวลา
- การนำ Tytocare นวัตกรรมการตรวจสุขภาพเบื้องต้นมาใช้เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถคัดกรองโรคเบื้องต้นและส่งผลให้แพทย์เพื่อวินิจฉัย on-line ลดความเสี่ยงจากการเดินทางของผู้ป่วย
- การพัฒนาหุ่นยนต์ฆ่าเชื้อเพื่อความสะดวกในห้องพักผู้ป่วย COVID-19
- โครงการการจัดส่งยาและเวชภัณฑ์แก่ผู้ป่วยโดยนำแอปพลิเคชัน Pharnasafe มาประยุกต์ใช้เป็นช่องทางติดตามการจัดส่งยาและให้คำปรึกษาการใช้ยาโดยเภสัชกรของโรงพยาบาล
- บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพพญา จํากัด บริษัทย่อยในเครือ BDMS ได้เปิดให้บริการ “โรงพยาบาลจอมเทียน” ซึ่งเป็นโรงพยาบาลขนาด 232 เตียง ตั้งอยู่บนถนนสุขุมวิท อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี

ปี 2562

- บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงราย จํากัด บริษัทย่อยในเครือ BDMS ได้เปิดให้บริการ “โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงราย” ซึ่งเป็นโรงพยาบาลขนาด 80 เตียง ตั้งอยู่บนถนน

พหลโยธิน (เชียงราย-แม่จัน) อำเภอเมืองเชียงราย โดยมุ่งมั่นให้เป็นศูนย์รวมในการรักษาพยาบาลที่รองรับประเทศในกลุ่ม ASEAN ตอนบนและประเทศจีนตอนใต้

- บริษัทเปิดให้บริการ “โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล” (Bangkok International Hospital) ซึ่งเป็นโรงพยาบาลขนาด 172 เตียง ตั้งอยู่ที่ซอยศูนย์วิจัยถนนเพชรบุรีตัดใหม่ โดยเปิดให้บริการการรักษาด้านโรคสมองและระบบประสาท โรคกระดูกและข้อ และโรคกระดูกสันหลัง โดยทีมแพทย์และสหสาขาวิชาชีพที่มีประสบการณ์สูงและมีความชำนาญ ภายใต้แนวคิด Rediscovering Your Life ที่นำศิลปะและวิทยาศาสตร์มาใช้ร่วมกับการรักษาดูแลแบบองค์รวมช่วยเติมเต็มความต้องการของผู้ป่วยและญาติอย่างสมบูรณ์
- บริษัท สมิตีเวช จํากัด (มหาชน) บริษัทย่อยในเครือ BDMS ได้เปิดให้บริการ “Japanese Hospital by Samitivej” เป็นโรงพยาบาลญี่ปุ่นแห่งแรกในภูมิภาคอาเซียน (First Japanese hospital in AEC) ขนาด 30 เตียง ตั้งอยู่บริเวณเดียวกันกับโรงพยาบาลสมิตีเวช สุขุมวิท ดูแลด้วยทีมแพทย์ พยาบาลชาวญี่ปุ่น และเครื่องมือที่ทันสมัยพร้อม Tele-Translator แปลภาษาญี่ปุ่นด้วยล่ามผ่านระบบวิดีโอคอล ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง



รางวัล

- บริษัทได้รับรางวัล All-Asia Executive Team 2021-Most Honored Company จากการได้รับรางวัล Best CEO, Best CFO, Best IR Professional, Best IR Program และ Best ESG ในหมวด Healthcare & Pharmaceuticals Sector for the rest of Asia (ex-China) ประจำปี 2564 จาก นิตยสาร Institutional Investor
- เครือ BDMS ได้รับรางวัล Global Health Asia-Pacific Award 2021 ซึ่งจัดโดย Global Health and Travel นิตยสารชั้นนำด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและสุขภาพในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ดังนี้
 - ➔ BDMS Wellness Clinic ได้รับรางวัลใน 3 สาขา ได้แก่
 - Integrated Health and Wellness Service Provider of the Year in the Asia-Pacific
 - Dental Medical Centre of the Year in the Asia-Pacific
 - Fertility Medical Centre of the Year in the Asia-Pacific
 - ➔ โรงพยาบาลสมิติเวช ได้รับรางวัลใน 5 สาขา ได้แก่
 - Smart Hospital of the Year in the Asia-Pacific
 - Best Hospital of the Year in Thailand
 - Hospital COVID-19 Healthcare Service Provider of the Year in the Asia-Pacific
 - Paediatric Cardiology Service Provider of the Year in the Asia-Pacific
 - Gastroenterology Service Provider of the Year in the Asia-Pacific
 - ➔ โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต ได้รับรางวัลในสาขา Heart and Vascular Service Provider of the year in the Asia-Pacific
- บริษัทได้รับรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่น (Outstanding Investor Relations Awards) สำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดสูงกว่า 100,000 ล้านบาท จากโครงการ SET AWARDS 2021 โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- บริษัทได้รับรางวัลยอดเยี่ยมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ Best IR in Healthcare Sector จาก นิตยสาร IR Magazine ซึ่งได้มอบรางวัลให้แก่บริษัทในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่มีความโดดเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์
- บริษัทได้รับรางวัล Most Outstanding Company in Thailand-Healthcare Sector ในงาน Asia's Outstanding Companies Poll 2021 ซึ่งจัดขึ้นโดยนิตยสาร Asiamoney
- กลุ่มโรงพยาบาลพญาไท-เปาโล ในเครือ BDMS ได้รับรางวัล “องค์กรดีเด่นที่น่าทำงานมากที่สุดในเอเชียประจำปี 2564” (HR Asia Best Companies to Work for in Asia 2020) จาก นิตยสาร HR Asia ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 แสดงถึงความมุ่งมั่นขององค์กรในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป



1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1.2.1 โครงสร้างรายได้

บริษัทมีสายการประกอบธุรกิจ หลักคือธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน โดยเป็นการดำเนินงาน ผ่านบริษัทและบริษัทย่อย นอกจากนี้ บริษัทได้มีการลงทุนในธุรกิจที่สนับสนุนและเกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงพยาบาล ซึ่งสามารถสรุปโครงสร้างรายได้ตามงบการเงินรวมได้ดังนี้ :

โครงสร้างรายได้ของบริษัทและบริษัทย่อย (เปรียบเทียบระหว่างปี 2562-2564)

ประเภท ของรายได้	ดำเนินการโดย	อัตราการ ถือหุ้น (%)	2564		2563		2562	
			รายได้	%	รายได้	%	รายได้	%
คำรักษาพยาบาล								
	บมจ. กรุงเทพดุสิตเวชการ	100.00	10,364.25	14.49	9,863.89	15.14	14,703.51	18.46
	บมจ. สมิตเวช	95.76	10,679.69	14.93	10,167.13	15.60	12,449.03	15.63
	บจก. บีเอ็นเอช เมดิเคิล เซ็นเตอร์	91.48	2,060.00	2.88	2,110.45	3.24	2,990.17	3.76
	บมจ. ประสิทธิ์พัฒนา	98.62	11,278.41	15.76	11,112.57	17.05	13,506.70	16.96
	บจก. เปาโลเมดิค	100.00	4,582.55	6.41	3,543.32	5.44	3,672.88	4.61
	บจก. การแพทย์สยาม	85.71	1,414.96	1.98	1,117.02	1.71	1,136.52	1.43
	บมจ. ศูนย์การแพทย์ไทย	99.76	1,192.34	1.67	972.51	1.49	1,059.13	1.33
	บจก. เปาโล สมุทรปราการ	93.65	1,775.60	2.48	1,248.68	1.92	1,339.45	1.68
	บจก. โรงพยาบาลเปาโลพระประแดง	84.00	596.85	0.83	374.38	0.57	400.93	0.50
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา	97.27	3,546.32	4.96	3,361.76	5.16	4,069.42	5.11
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพระยอง	100.00	2,604.80	3.64	2,434.87	3.74	2,785.63	3.50
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพตราด	99.76	510.90	0.71	549.05	0.84	630.56	0.79
	บจก. วัฒนเวช	99.72	1,651.18	2.31	1,466.18	2.25	1,634.85	2.05
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่	98.82	1,816.19	2.54	1,485.80	2.28	1,664.75	2.09
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพสมุย	100.00	384.30	0.54	532.62	0.82	774.38	0.97
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต	99.70	2,237.65	3.13	2,224.01	3.41	3,028.52	3.80
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพ ราชสีมา	91.45	1,894.02	2.65	1,701.49	2.61	1,893.11	2.38
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพอุดร	100.00	960.61	1.34	791.56	1.21	1,026.76	1.29
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพพิษณุโลก	100.00	725.75	1.01	678.82	1.04	767.19	0.96
	บมจ. ธนบุรี เมดิเคิล เซ็นเตอร์	64.03	750.44	1.05	687.21	1.05	944.11	1.19
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงใหม่	100.00	1,253.96	1.75	1,096.05	1.68	1,181.62	1.48
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพขอนแก่น	100.00	765.68	1.07	715.91	1.10	742.13	0.93
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพสนามจันทร์ (BSN)	100.00	1,506.43	2.11	1,435.85	2.20	1,559.35	1.96
	บจก. โรงพยาบาลเทพากร (ถือหุ้นโดย BSN)	50.03	149.49	0.21	160.79	0.25	150.94	0.19
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต	100.00	966.01	1.35	768.13	1.18	1,158.88	1.46
อินเตอร์เนชั่นแนล								
	บจก. สมิตเวช ชลบุรี	100.00	1,161.21	1.62	954.32	1.46	898.17	1.13
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพเมืองราช	100.00	596.81	0.83	565.50	0.87	648.21	0.81
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพสุราษฎร์	100.00	458.62	0.64	363.79	0.56	316.37	0.40
	บจก. บีดีเอ็มเอส เวลเนส คลินิก	100.00	399.84	0.56	446.13	0.68	239.06	0.30
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงราย	100.00	187.79	0.26	138.18	0.21	126.46	0.16
	Angkor Pisith Co., Ltd.	80.00	110.24	0.15	125.43	0.19	199.38	0.25
	Phnom Penh Medical Services Co., Ltd.	100.00	1,067.88	1.49	983.48	1.51	940.37	1.18
รวม			69,650.79	97.36	64,176.92	98.48	78,638.54	98.75

ประเภท ของรายได้	ดำเนินการโดย	อัตรากา รถือหุ้น (%)	2564		2563		2562	
			รายได้	%	รายได้	%	รายได้	%
รายได้ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล								
	บจก. เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์	98.69	1,604.29	2.24	939.10	1.44	945.33	1.19
	N Health (Cambodia) Co., Ltd.	100.00	28.48	0.04	18.17	0.03	4.26	0.01
	บจก. เอ็น เฮลท์ พยาธิวิทยา	95.00	0.03	0.00	0.26	0.00	-	-
	N Health Myanmar Co., Ltd.	60.00	157.72	0.22	31.23	0.05	42.17	0.05
	บจก. ไบโอ โมเลกุลลาร์ แลบบอราทอรีส์ (ประเทศไทย)	95.00	100	0.14	0.80	0.00	-	-
รวม			1,890.52	2.64	989.55	1.52	991.75	1.25
รวมรายได้จากการดำเนินงานหลัก			71,541.31	100.00	65,166.46	100.00	79,630.29	100.00

หมายเหตุ:

นอกเหนือจากรายได้จากการดำเนินงานหลักตามโครงสร้างรายได้ดังกล่าวข้างต้นแล้ว บริษัทยังมีรายได้จากการจำหน่ายน้ำเกลือ ยา และเวชภัณฑ์ จากบริษัทย่อย ซึ่งแสดงอยู่ในหมวดรายได้จากการจำหน่ายสินค้าในงบกำไรขาดทุน ดังนี้

รายชื่อบริษัท	อัตรากำไรสุทธิ (%)	2564	2563	2562
บริษัท เอ.เอ็น.บี. ลาบอราทอรี (อำนวยการเวช) จำกัด	100.00	1,333.11	1,343.22	1,408.71
บริษัท สหแพทย์เภสัช จำกัด	87.05	812.34	790.33	824.70
บริษัท เซฟตี้ เซ็นเตอร์ จำกัด	100.00	641.13	654.74	735.01
บริษัท เฟสท์ เฮลธ์ ฟู้ด จำกัด	95.76	123.46	119.33	123.92
รวม		2,910.40	2,907.62	3,092.35

1.2.2 ลักษณะการให้บริการและผลิตภัณฑ์

ธุรกิจด้านการรักษาพยาบาลของกลุ่ม

ลำดับ	รายชื่อโรงพยาบาล	ชื่อบริษัท	ขนาด โรงพยาบาล (เตียง)	จำนวน เตียงรวม	อัตรากำไร สุทธิ (%)
กลุ่มโรงพยาบาลกรุงเทพ					
1	โรงพยาบาลกรุงเทพ	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	329		
2	โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพ	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	54		
3	โรงพยาบาลวัฒโนสถ	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	48		
4	โรงพยาบาลวัฒโนสถอินเตอร์	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	30		
5	โรงพยาบาลชีวา ทรานส์ชันนัล แคร์	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	52		
6	โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	172		
7	โรงพยาบาลกรุงเทพหัวหิน	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	58		

ลำดับ	รายชื่อโรงพยาบาล	ชื่อบริษัท	ขนาด โรงพยาบาล (เตียง)	จำนวน เตียงรวม	อัตราการ ถือหุ้น (%)
กลุ่มโรงพยาบาลกรุงเทพ					
8	โรงพยาบาลกรุงเทพสนามจันทร์	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสนามจันทร์ จำกัด	191		100.00
9	โรงพยาบาลกรุงเทพเมืองราช	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเมืองราช จำกัด	140		100.00
10	โรงพยาบาลกรุงเทพเพชรบุรี	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสนามจันทร์ จำกัด	200		100.00
11	โรงพยาบาลกรุงเทพพัทยา	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา จำกัด	400		97.27
12	โรงพยาบาลกรุงเทพระยอง	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพระยอง จำกัด	222		100.00
13	โรงพยาบาลกรุงเทพจันทบุรี	บริษัท วัฒนเวช จำกัด	200		99.72
14	โรงพยาบาลกรุงเทพตราด	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพตราด จำกัด	100		99.76
15	โรงพยาบาลเกาะช้างอินเตอร์เนชั่นแนล	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพตราด จำกัด	3		99.76
16	โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงใหม่	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงใหม่ จำกัด	139		100.00
17	โรงพยาบาลกรุงเทพราชสีมา	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพ ราชสีมา จำกัด	285		91.45
18	โรงพยาบาลกรุงเทพปากช่อง	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพ ราชสีมา จำกัด	40		91.45
19	โรงพยาบาลกรุงเทพอุดร	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพอุดร จำกัด	105		100.00
20	โรงพยาบาลกรุงเทพพิษณุโลก	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพพิษณุโลก จำกัด	200		100.00
21	โรงพยาบาลกรุงเทพขอนแก่น	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพขอนแก่น จำกัด	150		100.00
22	โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต จำกัด	234		99.70
23	โรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่ จำกัด	193		98.82
24	โรงพยาบาลกรุงเทพสมุย	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสมุย จำกัด	57		100.00
25	โรงพยาบาลกรุงเทพสุราษฎร์	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสุราษฎร์ จำกัด	88		100.00
26	โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงราย	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงราย จำกัด	80		100.00
27	โรงพยาบาลกรุงเทพสิริโรจน์	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	181	3,951	100.00
กลุ่มโรงพยาบาลสมิติเวช					
28	โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท	บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน)	275		95.76
29	โรงพยาบาลเจแปนนิส บาย สมิติเวช	บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน)	30		95.76
30	โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์	บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน)	300		95.76
31	โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีราชา	บริษัท สมิติเวช ศรีราชา จำกัด	260		67.47
32	โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี	บริษัท ธนบุรีเมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	150		64.03
33	โรงพยาบาลสมิติเวช ชลบุรี	บริษัท สมิติเวช ชลบุรี จำกัด	250		100.00
34	โรงพยาบาลสมิติเวช ไข่น้ำทาวน์	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	50	1,315	

หมายเหตุ:

(1) บริษัท ธนบุรีเมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 35.01 โดย BDMS และร้อยละ 29.02 โดยบริษัท รอยัล บางกอกเฮลท์แคร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ BDMS ถือหุ้นร้อยละ 100.00

ลำดับ	รายชื่อโรงพยาบาล	ชื่อบริษัท	ขนาด โรงพยาบาล (เตียง)	จำนวน เตียงรวม	อัตรากา ถือหุ้น (%)
โรงพยาบาล BNH					
35	โรงพยาบาลบีเอ็นเอช	บริษัท บี เอ็นเอช เมดิคัล เซ็นเตอร์ จำกัด	115	115	91.48
กลุ่มโรงพยาบาลรอยัล					
36	Royal Angkor Internationnal	Angkor Pisith Co., Ltd.	33		80.00
37	Royal Phnom Penh Hospital	Phnom Penh Medical Services Co., Ltd.	100	133	100.00
กลุ่มโรงพยาบาลพญาไท					
38	โรงพยาบาลพญาไท 1	บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 1 จำกัด ⁽²⁾	174		98.62
39	โรงพยาบาลพญาไท 2	บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด ⁽²⁾	262		97.81
40	โรงพยาบาลพญาไท 3	บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 3 จำกัด ⁽²⁾	260		96.87
41	โรงพยาบาลพญาไทศรีราชา	บริษัท โรงพยาบาลศรีราชานคร จำกัด (มหาชน) ⁽²⁾	295		74.51
42	โรงพยาบาลพญาไท นวมินทร์	บริษัท ศูนย์การแพทย์ไทย จำกัด (มหาชน)	140	1,131	99.76
กลุ่มโรงพยาบาลเปาโล					
43	โรงพยาบาลเปาโล พหลโยธิน	บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด	220		100.00
44	โรงพยาบาลเปาโล รังสิต	บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด	128		100.00
45	โรงพยาบาลเปาโล เกษตร	บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด	162		100.00
46	โรงพยาบาลเปาโล สมุทรปราการ	บริษัท เปาโล สมุทรปราการ จำกัด	200		93.65
47	โรงพยาบาลเปาโล โชคชัย 4	บริษัท การแพทย์สยาม จำกัด	169		85.71
48	โรงพยาบาลเปาโล โชคชัย	บริษัท การแพทย์สยาม จำกัด	29		85.71
49	โรงพยาบาลเปาโล พระประแดง	บริษัท โรงพยาบาลเปาโล พระประแดง จำกัด	60	968	84.00
กลุ่มโรงพยาบาลชุมชน					
50	โรงพยาบาลศรีระยอง	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพระยอง จำกัด	195		100.00
51	โรงพยาบาลเทพากร	บริษัท โรงพยาบาลเทพากร จำกัด ⁽³⁾	100		50.03
52	โรงพยาบาลตึก	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต จำกัด	75		99.70
53	โรงพยาบาลจอมเทียน	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา จำกัด	232	602	97.27
จำนวนเตียงรวมกลุ่ม BDMS				8,215	
กลุ่มโรงพยาบาลที่ลงทุนถือหุ้นแต่ไม่ได้มีส่วนร่วมในการบริหาร					
1	โรงพยาบาลเอกอุดร	บริษัท อุดรพัฒนา (1994) จำกัด ⁽⁴⁾	350		25.11

หมายเหตุ: (2) ถือหุ้นโดย บริษัท ประสิทธิ์พัฒนา จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ BDMS ถือหุ้นร้อยละ 98.62

(3) บริษัท โรงพยาบาลเทพากร จำกัด ถือหุ้นโดย บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสนามจันทร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ BDMS ถือหุ้นร้อยละ 100.00

(4) บริษัท อุดรพัฒนา (1994) จำกัด ถือหุ้นโดย BDMS ร้อยละ 15.26 และบริษัท โรงพยาบาลพญาไท 1 จำกัด ร้อยละ 10.00

ธุรกิจที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนด้านการรักษาพยาบาลของกลุ่ม

ประเภทธุรกิจ	ชื่อบริษัท	อัตราการถือหุ้น (ร้อยละ)
1 ธุรกิจด้านบริการสุขภาพเชิงป้องกัน (Wellness Clinic)	บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส คลินิก จำกัด	100.00
2 ผลิตและจำหน่ายยา น้ำเกลือ และวัสดุภัณฑ์ทางการแพทย์	บริษัท เอ.เอ็น.บี. ลาบอราตอรี (อำนวยการเภสัช) จำกัด ⁽¹⁾	100.00
	บริษัท สหแพทย์เภสัช จำกัด	87.05
	บริษัท เยนเอร์ล ฮอสปิเทล โปรดักส์ จำกัด (มหาชน) ⁽²⁾	47.17
3 จำหน่ายยาและเวชภัณฑ์	บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด ⁽³⁾	100.00
4 ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ (Lab) และ Share Services ด้านจัดซื้อ	บริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด ⁽⁴⁾	98.69
	บริษัท เอ็น เฮลท์ พยาธิวิทยา จำกัด ⁽¹⁾	95.00
	N Health (Cambodia) Co., Ltd. ⁽⁵⁾ (จดทะเบียนที่ประเทศกัมพูชา)	100.00
	N Health Myanmar Co., Ltd. ⁽⁵⁾ (จดทะเบียนที่ประเทศพม่า)	60.00
	บริษัท เอ็นเฮลท์ โนโไวน์ จีโนมิกส์ จำกัด ⁽⁸⁾	74.02
5 ห้องปฏิบัติการทดลองชีวโมเลกุล	บริษัท ไบโอ โมเลกุลลาร์ แลบบอราทอรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด	95.00
6 Share services ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	บริษัท กรีนไลน์ ซินเนอร์จี จำกัด	100.00
7 บริการขนส่งผู้ป่วยทางอากาศ (Medical Evacuation)	บริษัท กรุงเทพเฮลิคอปเตอร์ เซอร์วิสเชส จำกัด ⁽⁶⁾	100.00
8 บริการด้านการจัดเลี้ยงและอาหารให้แก่ ผู้ใช้บริการในกลุ่ม	บริษัท เออร์วิง เซอร์จิน เอส อี จำกัด ⁽⁷⁾	95.74
	บริษัท เฟิสท์ เอียร์ ฟู้ด จำกัด ⁽⁷⁾	95.76
9 บริการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ (ที่ดิน) เพื่อดำเนินธุรกิจโรงพยาบาล ในประเทศกัมพูชา	S.R. Property Investment Co., Ltd.	49.00
	Siem Reap Land Investment Co., Ltd.	49.00
	Phnom Penh First Property Co., Ltd.	49.00
10 กิจกรรมเพื่อการลงทุนใน Healthcare Business (Holding Company)	บริษัท รอยัลบางกอก เฮลธ์แคร์ จำกัด	100.00
	บริษัท กรุงเทพ เซฟดรัก จำกัด	100.00
	BDMS Inter Pte. Ltd. (จดทะเบียนที่ประเทศสิงคโปร์)	100.00
	N Health Asia Pte. Ltd. (จดทะเบียนที่ประเทศสิงคโปร์)	100.00
11 ศูนย์อบรมด้านวิชาชีพเฉพาะทางให้กลุ่มบริษัท	บริษัท บีดีเอ็มเอส เทรนนิ่ง จำกัด	100.00
12 ธุรกิจประกันสุขภาพ	บริษัท กรุงเทพประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)	100.00
	บริษัท กรุงเทพพรีเมียร์ นายหน้าประกันภัย จำกัด	100.00
13 บริการด้านบัญชี	บริษัท บีดีเอ็มเอส แอคเคาท์ติ้ง จำกัด	100.00
14 บริหารสินทรัพย์	บริษัท บีดีเอ็มเอส จัดการทรัพย์สิน จำกัด	100.00
15 โรงแรม	บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส รีสอร์ท จำกัด	100.00
16 Health Innovation	บริษัท ดิจิทัล เฮลท์ เวนเจอร์ จำกัด ⁽⁷⁾	95.76
17 พานิชย์อิเล็กทรอนิกส์	บริษัท เฮลท์ พลัส จำกัด ⁽⁹⁾	100.00
	บริษัท สมววรรณ เฮลท์ จำกัด ⁽¹⁰⁾	57.46

หมายเหตุ: (1) ถือหุ้นโดย บริษัท รอยัล บางกอกเฮลธ์แคร์ จำกัด

(2) ถือหุ้นโดย บริษัท รอยัล บางกอกเฮลธ์แคร์ จำกัด ร้อยละ 46.88 และ บริษัท สหแพทย์เภสัช จำกัด ร้อยละ 0.33

(3) ถือหุ้นโดย บริษัท กรุงเทพ เซฟดรัก จำกัด

(4) ถือหุ้นโดย BDMS ร้อยละ 74.02 บริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 21.04 และ บริษัท บี เอ็นเอช เมดิคัล เซ็นเตอร์ จำกัด ร้อยละ 4.93

(5) ถือหุ้นโดย N Health Asia Pte. Ltd.

(6) ถือหุ้นโดย BDMS ร้อยละ 87.25 และ บริษัท รอยัลบางกอก เฮลธ์แคร์ จำกัด ร้อยละ 12.75

(7) ถือหุ้นโดย บริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน)

(8) ถือหุ้นโดย บริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด

(9) ถือหุ้นโดย BDMS ร้อยละ 96.15 และ บริษัท รอยัลบางกอก เฮลธ์แคร์ จำกัด ร้อยละ 3.85

(10) ถือหุ้นโดย บริษัท ดิจิทัล เฮลท์ เวนเจอร์ จำกัด

(1) ลักษณะการบริการของบริษัท

ปัจจุบัน โรงพยาบาลกรุงเทพ สำนักงานใหญ่ อยู่ภายใต้การบริหารจัดการโดยตรงของ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย “โรงพยาบาลกรุงเทพ” “โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพ” “โรงพยาบาลวัฒโนสถ” “โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล” “โรงพยาบาลชีวา ทรานส์ชั่นแนล แคร่” และ “โรงพยาบาลกรุงเทพหัวหิน” นอกจากนี้ ยังมีโรงพยาบาลของบริษัทอีก 1 แห่งซึ่งอยู่ภายใต้การบริหารงานของ บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน) ได้แก่ “โรงพยาบาล สมิติเวชไชน่าทาวน์”

1. โรงพยาบาลกรุงเทพ

เป็นโรงพยาบาลขนาด 329 เตียง ตั้งอยู่ที่ซอยศูนย์วิจัย ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพมหานคร ให้บริการรักษาพยาบาลครบทุกสาขา โดยคณะแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ พร้อมทั้งอุปกรณ์การรักษาที่ทันสมัย ครบวงจร เปิดให้บริการทั้งผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน ตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีการจัดตั้งศูนย์รักษาโรคเฉพาะทางและคลินิก 50 แห่ง ด้วยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรคดังต่อไปนี้

1. สถาบันเวชศาสตร์การกีฬาและออกกำลังกาย
2. ศูนย์ส่องกล้องทางเดินอาหาร
3. เอลท์ดีไซน์เซ็นเตอร์
4. ศูนย์อาชีวอนามัย
5. ศูนย์ศัลยกรรม
6. ศูนย์เคลื่อนย้ายผู้ป่วยบีดีเอ็มเอส
7. ศูนย์โรคทางเดินปัสสาวะ
8. ศูนย์จักษุ
9. ศูนย์เวชศาสตร์การบินพลเรือน
10. ศูนย์lesi
11. ศูนย์การบำบัดด้วยออกซิเจนความดันสูง
12. ศูนย์หู คอ จมูก
13. ศูนย์ทันตกรรม
14. ศูนย์โรคปอดและระบบทางเดินหายใจ
15. ศูนย์เบาหวาน ไทรอยด์และต่อมไร้ท่อ
16. ศูนย์โรคภูมิแพ้ และหอบหืด
17. ศูนย์ผิวหนังและความงาม
18. ศูนย์โรคไต
19. ศูนย์กุมารเวช
20. ศูนย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู
21. ศูนย์อุบัติเหตุ
22. ศูนย์รักษาผู้มีบุตรยาก
23. ศูนย์ศัลยกรรมตกแต่ง
24. ศูนย์การได้ยิน การพูด การทรงตัวและเสียงในหู
25. ศูนย์สุขภาพสตรี
26. ศูนย์รักษาแผล
27. ศูนย์เวชศาสตร์อายุรวัฒน์
28. ศูนย์โรคทางเดินอาหารและตับ
29. ศูนย์จิตรักษา
30. ศูนย์ไตเทียม
31. ศูนย์หลอดเลือด
32. ศูนย์ผ่าตัดและรักษาโรคอ้วน
33. คลินิกโรคข้อและรูมาติสซั่ม
34. คลินิกวัณโรค
35. คลินิกอายุรกรรม
36. คลินิกโรคความดันโลหิตสูง
37. คลินิกนอกเวลา



38. คลินิกโรคติดเชื้อ
39. คลินิกสุขภาพเพศชาย
40. คลินิกต้อหิน
41. คลินิกควบคุมน้ำหนักและรักษาโรคอ้วน
42. คลินิกต่อมลูกหมาก
43. คลินิกเฉพาะโรค
44. คลินิกกลืนปาก
45. คลินิกศัลยกรรมลำไส้ใหญ่และทวารหนัก
46. คลินิกเด็กดี
47. คลินิกพัฒนาการเด็ก
48. หน่วยดูแลทารกแรกเกิดวิกฤติ
49. หน่วยการเคลื่อนไหวระบบทางเดินอาหาร
50. แผนกโภชนาบำบัด



ศูนย์ให้บริการลูกค้าต่างประเทศ ให้บริการทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน พร้อมล่ามที่ให้บริการในภาษาหลักต่างๆ อาทิ ภาษาอังกฤษ ญี่ปุ่น อาหรับ เกาหลี ฝรั่งเศส จีน พม่า และเขมร เป็นต้น รวมทั้งการอำนวยความสะดวกอื่นๆ แก่ชาวต่างประเทศ อาทิ การติดต่อกับบริษัทประกันภัยในต่างประเทศ การให้บริการต่อวีซ่า การจองตั๋วเครื่องบิน การจองโรงแรม การแลกเงินตราต่างประเทศ เป็นต้น โดยแบ่งการบริการแก่ชาวต่างประเทศ ดังนี้คือ

- ศูนย์บริการผู้ป่วยญี่ปุ่น (Japanese Medical Service : JMS)
- ศูนย์บริการผู้ป่วยอาหรับ (Arab Medical Services : AMS)
- ศูนย์บริการผู้ป่วยพม่า (Myanmar Medical Services : MMS)
- ศูนย์บริการผู้ป่วยบังคลาเทศ (Bangladesh Medical Services : BMS)
- ศูนย์บริการผู้ป่วยต่างประเทศอื่นๆ (International Medical Services : IMS)

นับตั้งแต่ปี 2549 จนถึงปัจจุบัน ศูนย์ให้บริการลูกค้าต่างประเทศ เปิดให้บริการผู้ป่วยชาวต่างชาติกว่า 160 ประเทศทั่วโลก และได้รับการยกย่องว่าสามารถตอบสนองความพึงพอใจของผู้ป่วยได้อย่างดีเยี่ยม โดยเฉพาะโปรแกรมการดูแลผู้ป่วยนานาชาติ ช่วยให้ผู้ป่วยมีสุขภาพที่ดีขึ้น มีความสุขมากขึ้น พ้นตัวเร็วขึ้น และเสียค่าใช้จ่ายรวมทั้งใช้ระยะเวลาการรักษาในโรงพยาบาลน้อยลง ด้วยการให้บริการทางการแพทย์และการสนองตอบต่อลูกค้าหลากหลายเชื้อชาติ โดยคำนึงถึงคุณภาพเป็นหลัก

2. โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพ

เป็นอาคารโรงพยาบาล 7 ชั้น (รวมชั้นใต้ดิน) ขนาด 54 ไร่ ซึ่งดำเนินงานเองโดยตรงภายใต้บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ตั้งอยู่ที่ในซอยศูนย์วิจัยบริเวณใกล้เคียงกับโรงพยาบาลกรุงเทพ นับเป็นโรงพยาบาลหัวใจเอกชนแห่งแรกของประเทศไทย ที่ก่อตั้งขึ้นจากความสำเร็จของศูนย์หัวใจกรุงเทพ ซึ่งเดิมเป็นศูนย์รักษาโรคเฉพาะทางของโรงพยาบาลกรุงเทพ เนื่องจากอัตราการเพิ่มขึ้นของผู้ป่วยโรคหัวใจ ประกอบกับความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วทางเทคโนโลยีการตรวจรักษาผู้ป่วยโรคหัวใจ ทำให้ผู้บริหารของบริษัท

ได้ตัดสินใจขยายสถานที่ในการรักษาพยาบาลผู้ป่วยโรคหัวใจ โดยการก่อตั้ง “โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพ” ที่มีความพร้อมด้วยปัจจัยหลัก 3 ประการ คือ ความเชี่ยวชาญของบุคลากรทางการแพทย์ครบทุกสาขา เทคโนโลยีที่ล้ำสมัย และการให้บริการครบวงจรตั้งแต่การป้องกันโรคหัวใจ การตรวจรักษาและการฟื้นฟูส่งเสริมสมรรถภาพหัวใจของผู้ป่วยตามมาตรฐานสากล เพื่อความพึงพอใจสูงสุดของผู้รับบริการ

โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพ ประกอบด้วย ทีมแพทย์หัวใจครบทุกสาขา ทั้งอายุรแพทย์หัวใจ ศัลยแพทย์หัวใจ อายุรแพทย์หัวใจ เฉพาะทาง รักษาภาวะหัวใจล้มเหลว ป้องกันโรคหัวใจ รังสีแพทย์หัวใจ แพทย์ฟื้นฟูสมรรถภาพหัวใจ ซึ่งได้รับการอบรมฝึกฝนจากต่างประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกา ออสเตรเลีย อังกฤษ เบลเยียม เยอรมนี รวมถึงพยาบาลและบุคลากรทางการแพทย์ซึ่งพร้อมให้การดูแลผู้ป่วยโรคหัวใจตามมาตรฐานระดับสากล พร้อมให้บริการตรวจวินิจฉัย รักษา ผ่าตัด ป้องกันและฟื้นฟูโรคหัวใจและหลอดเลือด รวมถึงการบริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยโรคหัวใจด้วยห้องอภิบาลหัวใจเคลื่อนที่ Mobile CCU ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน ซึ่งประกอบด้วย

1. ศูนย์โรคหัวใจ
 - คลินิกอายุรกรรมโรคหัวใจ
 - คลินิกรักษาหัวใจผ่านสายสวน
 - คลินิกโรคหัวใจเด็ก
 - คลินิกโรคพันธุกรรมด้านโรคหัวใจ
2. ศูนย์เฉพาะทางโรคหัวใจ
 - คลินิกหัวใจเต้นผิดจังหวะ
 - คลินิกยาต้านการแข็งตัวของเลือด
 - คลินิกภาวะหัวใจอ่อนกำลัง
 - คลินิกป้องกันโรคหัวใจและลดไขมัน
3. ศูนย์ศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก
4. ห้องผ่าตัดหัวใจ
5. หออภิบาลผู้ป่วยหนักโรคหัวใจทางศัลยกรรม



6. หออภิบาลผู้ป่วยหนักโรคหัวใจทางอายุรกรรม
 7. หออภิบาลพักฟื้นผู้ป่วยโรคหัวใจ
 8. หอผู้ป่วยโรคหัวใจ
 9. ห้องตรวจสมรรถภาพหัวใจ
 10. คลินิกฟื้นฟูและส่งเสริมสมรรถภาพหัวใจ
 11. ห้องปฏิบัติการสวนหัวใจและขยายหลอดเลือด
 12. ห้องตรวจเอกซเรย์คอมพิวเตอร์และคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า
- ด้วยความพร้อมด้านการแพทย์ระดับชั้นนำ ผสานกับประสบการณ์การรักษาโรคหัวใจและหลอดเลือดมากที่สุดแห่งหนึ่งในภูมิภาค โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพให้บริการด้วยนวัตกรรมและเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัยได้มาตรฐานสูง ดังนี้
- ห้องผ่าตัดอัจฉริยะ (Hybrid Operating Room) เป็นการนำห้องสวนหัวใจและห้องผ่าตัดหัวใจมารวมกัน ในกรณีที่มีผู้ป่วยมีปัญหา



แทรกซ้อนจากการสวนหัวใจ หรือระหว่างใส่ขดลวดเข้าไปในเส้นเลือดใหญ่ที่สามารถทำการผ่าตัดได้ทันที โดยไม่ต้องย้ายเตียงหรือย้ายห้อง เพื่อช่วยให้การรักษาผู้ป่วยที่มีภาวะผิดปกติของลิ้นหัวใจ หรือผู้สูงอายุที่มีความเสี่ยงสูงจากโรคหัวใจที่ซับซ้อนได้อย่างแม่นยำ และปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

- เครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ความเร็วสูง Multi detector Computed Tomography 256-slice with dual source and dual energy (spectral) ด้วยเทคโนโลยีใหม่ที่มีระบบ DUAL ENERGY (spectral) จะทำให้สามารถวินิจฉัยโรคหลอดเลือดหัวใจตีบที่มีแคลเซียมเกาะอยู่ได้ชั้น intima ได้แม่นยำขึ้น โดย software dual energy จะช่วยในการ subtraction แคลเซียมทำให้เห็นรูของหลอดเลือดที่ตีบชัดเจน และนอกจากนี้ยังสามารถทำให้เห็นบริเวณกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดซึ่งสัมพันธ์กับหลอดเลือด coronary artery ที่ตีบ ซึ่งถือว่าเป็นนวัตกรรมใหม่ ในการใช้ MDCT ในการวินิจฉัย CAD ซึ่งสามารถทำได้ในการตรวจครั้งเดียว

- การตรวจหัวใจด้วยคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า (CMR) นวัตกรรมใหม่ของการตรวจวินิจฉัยโรคหัวใจ และหลอดเลือดหัวใจโดยไม่ใช้รังสีเอกซเรย์ ช่วยให้แพทย์สามารถตรวจหาความผิดปกติของหลอดเลือดหัวใจและกล้ามเนื้อหัวใจ รวมถึงความผิดปกติในด้านโครงสร้าง และความผิดปกติของลิ้นหัวใจ

- CARTOSOUND เป็นนวัตกรรมการรักษาภาวะหัวใจเต้นผิดจังหวะแบบทันสมัยล่าสุด แสดงตำแหน่งที่ไฟฟ้าหัวใจเต้นเร็วผิดปกติได้แม่นยำรวดเร็ว ทำให้แพทย์สามารถจี้หัวใจด้วยคลื่นไฟฟ้าความถี่สูงเท่าคลื่นวิทยุบริเวณที่มีการนำไฟฟ้าผิดจังหวะนั้นได้ดีกว่าการใช้ x-ray ช่วยในการจี้หัวใจ ทำให้การนำไฟฟ้าผิดปกติที่จุดนั้นถูกทำลาย

- การผ่าตัดทำทางเบี่ยงหลอดเลือดหัวใจขณะที่หัวใจกำลังเต้นโดยไม่ใช้เครื่องปอดหัวใจเทียม ซึ่งเรียกว่า Off-Pump CABG

- การรักษาหลอดเลือดแดงใหญ่โป่งพองและฉีกขาดโดยการผ่าตัดและตามด้วยขดลวด โดยทีมศัลยแพทย์ที่มีความชำนาญ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยด้วยการตามด้วยขดลวด

- ECMO เครื่องหัวใจและปอดเทียมช่วยในการปั๊มเลือดแทนหัวใจและแลกเปลี่ยนก๊าซแทนปอด นำเลือดออกจากร่างกายเพื่อไปพอกที่เครื่อง ECMO ให้เป็นเลือดแดง สำหรับผู้ป่วยอาการหนักที่ไม่สามารถรักษาด้วยวิธีปกติ รวมถึงเพิ่มความปลอดภัยระหว่างเคลื่อนย้ายผู้ป่วยอาการหนักที่แต่เดิมไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ ด้วยทีมแพทย์ พยาบาล และทีมเคลื่อนย้ายผู้ป่วยวิกฤตที่มีความชำนาญเฉพาะทางสูง

- เทคนิคการผ่าตัดส่องกล้องปอดแผลเดียว (Uniportal VATS) นอกจากจำนวนและขนาดของแผลที่ลดลง ยังมีการพัฒนาเทคนิคการผ่าตัดส่องกล้องด้วยระบบนำทางแม่เหล็กไฟฟ้า (Electromagnetic Navigation Bronchoscopy-ENB) โดยเป็นการใช้เทคโนโลยีระบบ GPS ค้นหาตำแหน่งของก้อนเนื้อบริเวณปอดที่มีขนาดเล็กกว่า 1 เซนติเมตรได้อย่างถูกต้องชัดเจน ทำให้แพทย์เฉพาะทางที่มีความชำนาญสามารถทำการผ่าตัดส่องกล้องได้ตรงตามตำแหน่งในระยะเวลาที่ไม่นาน

- 24 Hour Intervention สำหรับผู้ป่วยที่มีอาการเจ็บแน่นหน้าอกสงสัยกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือด หรือหลอดเลือดหัวใจตีบตัน หรือ Heart Attack ให้บริการวินิจฉัย สวนหัวใจ และการขยายหลอดเลือด รวมถึงการใส่ขดลวดโดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน

- ห้องอภิบาลหัวใจเคลื่อนที่ (Mobile CCU) การรักษาพยาบาลผู้ป่วยก่อนเคลื่อนย้ายด้วย Mobile CCU ซึ่งเป็นรถพยาบาลนำเข้าจากเยอรมัน ภายในประกอบด้วยอุปกรณ์ช่วยชีวิตและรักษาโรคหัวใจครบครันเสมือนผู้ป่วยอยู่ในหออภิบาลหัวใจในโรงพยาบาล พร้อมด้วยอายุรแพทย์หัวใจและพยาบาล ร่วมเดินทางในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย เพื่อให้การรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีอาการโรคหัวใจรุนแรงหรือเฉียบพลันก่อนนำส่งถึงโรงพยาบาล

การให้บริการรักษาโรคทางหัวใจและทรวงอก เฉพาะทางเชิงลึก

- ศูนย์โรคหัวใจ โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพก่อตั้งขึ้นเพื่อบริการรักษาผู้ป่วยโรคหัวใจในระดับมาตรฐานทัดเทียมกับต่างประเทศและเพื่อเผยแพร่ความรู้ให้คนไทยรู้จักการป้องกันและดูแลรักษาสุขภาพหัวใจให้แข็งแรง บุคลากรทางการแพทย์ของโรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพประกอบด้วยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจ วินิจฉัย รักษาและผ่าตัด รวมทั้งให้บริการบำบัดรักษาและฟื้นฟูหัวใจครบทุกสาขาทั้งผู้ใหญ่และเด็ก ประกอบด้วยคลินิกต่างๆ ดังนี้
 - คลินิกอายุรกรรมโรคหัวใจ
 - คลินิกรักษาหัวใจผ่านสายสวน การตรวจวินิจฉัยโรคหัวใจ
 - คลินิกโรคหัวใจเด็ก
 - คลินิกโรคพันธุกรรมด้านโรคหัวใจ
- ศูนย์เฉพาะทางโรคหัวใจ ให้การบริการด้านโรคหัวใจที่มีความซับซ้อน ด้วยเทคโนโลยีขั้นสูง และด้วยบุคลากรหลากหลายด้าน ทำให้ได้ผลการรักษาที่ทัดเทียมกับต่างประเทศ
 - คลินิกหัวใจเต้นผิดจังหวะ
 - คลินิกยาต้านการแข็งตัวของเลือด
 - คลินิกภาวะหัวใจอ่อนกำลัง
- ศูนย์ศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก ให้บริการตรวจวินิจฉัยและรักษาเกี่ยวกับความผิดปกติของหลอดเลือดหัวใจและผ่าตัดบายพาสหลอดเลือดหัวใจทั้งแบบหยุดหัวใจและแบบไม่ต้องหยุดหัวใจ ความผิดปกติของลิ้นหัวใจที่จำเป็นต้องได้รับการผ่าตัดซ่อมแซมหรือเปลี่ยนลิ้นหัวใจ ความผิดปกติของหลอดเลือดแดงใหญ่เอออร์ตา สามารถให้การรักษาด้วยการผ่าตัดทั้งรูปแบบการผ่าตัดเปิดและให้การรักษาด้วยการใส่หลอดเลือดเทียมชนิดมีขดลวดถ่างขยาย รวมไปถึง การรักษาผู้ป่วยวิกฤตโรคหัวใจและปอด ด้วยเครื่องหัวใจและปอดเทียม ช่วยการทำงานของหัวใจและปอดระหว่างเคลื่อนย้ายผู้ป่วย (TRANSPORT Extra Corporal Membrane Oxygenator) หรือ TRANSPORT ECMO ด้วยความพร้อมของทีมแพทย์ พยาบาล และทีมเคลื่อนย้ายผู้ป่วยวิกฤต
 - ห้องผ่าตัดหัวใจ
 - หออภิบาลผู้ป่วยหนักโรคหัวใจทางศัลยกรรม
 - หออภิบาลผู้ป่วยหนักโรคหัวใจทางอายุรกรรม
 - หออภิบาลพักฟื้นผู้ป่วยโรคหัวใจ
 - หอผู้ป่วยโรคหัวใจ
 - ห้องตรวจสมรรถภาพหัวใจ เป็นการตรวจสภาวะหัวใจโดยใช้เครื่องมือและอุปกรณ์สัมผัสภายนอกร่างกาย เพื่อช่วยวินิจฉัยโรคหัวใจและหลอดเลือดให้ได้ผลการวินิจฉัย





ลดความเครียด เพื่อให้ผู้ป่วยจะสามารถกลับไปใช้ชีวิตอย่างปกติ

- ห้องปฏิบัติการสวนหัวใจและขยายหลอดเลือด
- ห้องตรวจเอกซเรย์คอมพิวเตอร์และคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า

3. โรงพยาบาลวัดโนสถ

เป็นโรงพยาบาลขนาด 48 เตียง ตั้งอยู่ที่ซอยศูนย์วิจัย บริเวณเดียวกับโรงพยาบาลกรุงเทพ นับเป็นโรงพยาบาลเฉพาะทางโรคมะเร็งที่จัดตั้งขึ้นภายใต้การบริหารงานของภาคเอกชนเป็นแห่งแรกในประเทศไทย มีความพร้อมทั้งด้านเทคโนโลยีทางการแพทย์ขั้นสูงเพื่อการวินิจฉัยและรักษา ตลอดจนบุคลากรทางการแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจรักษา มะเร็งครบทุกสาขา ประกอบไปด้วย

1. ศูนย์เต้านม
2. ศูนย์โลหิตวิทยา
3. ศูนย์อายุรกรรมมะเร็ง
4. ศูนย์เคมีบำบัดผู้ป่วยนอก
5. ศูนย์รังสีวินิจฉัยมะเร็ง
6. ศูนย์เพทซีที (PET/ CT)
7. ศูนย์ปลูกถ่ายเซลล์ต้นกำเนิดจากเลือดและไขกระดูก
8. ศูนย์ศัลยกรรมมะเร็ง
9. ศูนย์รังสีรักษา
10. ศูนย์ดูแลคุณภาพชีวิต
11. ศูนย์ป้องกันและตรวจคัดกรองมะเร็งระยะเริ่มแรก
12. คลินิกเวชศาสตร์นิวเคลียร์
13. คลินิกรับปวด
14. คลินิกมีส่วนร่วมรักษามะเร็ง
15. คลินิกมะเร็งระบบทางเดินอาหาร
16. คลินิกมะเร็งนรีเวช
17. คลินิกมะเร็งศีรษะและลำคอ
18. คลินิกมะเร็งปอดและทรวงอก

ที่ถูกต้องแม่นยำ และใช้เป็นแนวทางการรักษา การติดตาม การดำเนินของโรค การพยากรณ์โรค โดยให้บริการด้วยเครื่องมือและเทคโนโลยีทันสมัย

- คลินิกฟื้นฟูและส่งเสริมสมรรถภาพหัวใจ คือ เวชศาสตร์ฟื้นฟูทั้งด้านร่างกาย จิตใจและอารมณ์ของผู้ป่วยที่มีปัญหาโรคหัวใจ โปรแกรมการฟื้นฟูสมรรถภาพหัวใจประกอบด้วยการประเมินจากแพทย์ก่อนเริ่มโปรแกรมการให้คำแนะนำในการดูแลหัวใจให้แข็งแรง การออกกำลังกาย และการ



ความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีทาง การแพทย์ขั้นสูงเพื่อดูแลผู้ป่วยมะเร็ง

• เครื่อง Cyclotron ผลิตสารเภสัชรังสีเพื่อใช้สำหรับเครื่อง PET/CT Scan ในการตรวจวินิจฉัยโรคมะเร็ง โดยเริ่มผลิตสารเภสัชรังสี F-18 FDG ตั้งแต่ปลายปี 2548 สำหรับใช้ในโรงพยาบาลมะเร็งกรุงเทพ วัฒโนสถและโรงพยาบาลอื่นๆ ที่มีเครื่อง PET/CT Scan แต่ไม่มีเครื่อง Cyclotron เช่น โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ โรงพยาบาลศิริราช โรงพยาบาลราชวิถี โรงพยาบาลรามธิบดี โรงพยาบาลจุฬาภรณ์ และคณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นต้น ในปี 2553 โรงพยาบาลมะเร็งกรุงเทพ วัฒโนสถ ได้ผลิตสารเภสัชรังสี C-11 Acetate ขึ้นเป็นครั้งแรกของประเทศไทยเพื่อใช้ในการช่วยวินิจฉัยมะเร็งในอวัยวะที่ F-18 FDG มีข้อจำกัดในการตรวจ เช่น

มะเร็งตับ และมะเร็งต่อมลูกหมากและในปี 2555 ได้ทำการค้นคว้าวิจัยเพื่อผลิตสารเภสัชรังสีตัวใหม่ ชื่อ C-11 PiB หรือ Pittsburgh compound B เพื่อนำมาใช้ในการตรวจวินิจฉัยผู้ป่วย Alzheimer's disease และในปีถัดมาได้ผลิตสารเภสัชรังสี F-18 FDOFA เพื่อใช้ในการตรวจวินิจฉัยโรคพาร์กินสัน และ Neuroendocrine Tumor ล่าสุด ปี 2561 ได้ผลิต Ga-68 PSMA สำหรับ ตรวจวินิจฉัยโรคมะเร็งต่อมลูกหมาก

• เครื่อง PET/CT Flow Motion สำหรับการตรวจมะเร็ง เพื่อกำหนดระยะโรคและเป็นมาตรฐานผลการรักษามะเร็งและค้นหามะเร็งเมื่อกลับมาเป็นซ้ำ ซึ่งมีผู้มารับบริการตรวจมากกว่า 10,000 รายแล้ว นับเป็น series ที่มีจำนวนผู้มารับบริการที่มากแห่งหนึ่งของประเทศ

• เครื่องเร่งอนุภาค (LINAC) ใหม่ รุ่น Varian EDGE เป็นเครื่องฉายรังสีที่ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย มีความแม่นยำและละเอียดมากยิ่งขึ้นในการกำหนดขอบเขตการรักษาสามารถให้ขอบเขตลำรังสีที่สอดคล้องกับรูปทรงของก้อนมะเร็ง และอาศัยระบบภาพเอกซเรย์แบบ 3 มิติเป็นตัวช่วยหลักในการจัดตำแหน่งในการรักษา และให้ปริมาณรังสีได้สูงในบริเวณขนาดเล็กๆ ได้อย่างแม่นยำ คล้ายกับการผ่าตัดหรือที่เรียกว่ารังสีศัลยกรรม (Radiosurgery) มีเทคนิคที่สามารถช่วยติดตามการขยับตำแหน่งของพยาธิสภาพขณะฉายรังสีได้ตามการหายใจของคนไข้ (Respiratory monitoring systems) ใช้เวลาในการทำการรักษาด้วยรังสีที่สั้นกว่าเดิมด้วยปริมาณรังสีที่สูงขึ้น สามารถลดขอบเขตของอวัยวะปกติที่จะโดนรังสีลงได้มาก เพื่อลดโอกาสของผลข้างเคียงระยะยาว สะดวกและรวดเร็ว โดยส่วนใหญ่จะใช้เวลาในห้องฉายรังสีเพียง 15 นาทีต่อครั้ง

- เครื่องฉายรังสี Vital Beam เป็นนวัตกรรมเครื่องฉายรังสีที่ใช้กระแสไฟฟ้าผลิตรังสีเอกซ์พลังงานสูงเพื่อให้ฉายรังสีแบบ เจาะจงไปที่ตำแหน่งเซลล์มะเร็ง ทำลายก้อนมะเร็ง ในขณะที่เนื้อเยื่อข้างเคียงได้รับผลกระทบน้อยที่สุด

- การลงทุนในเครื่องมือทางการแพทย์อื่นๆ การสร้างบรรยากาศภายในโรงพยาบาลให้เป็นแบบ Healing atmosphere รวมทั้งบุคลากรทางการแพทย์เฉพาะทางด้านมะเร็ง เพื่อให้เป็นโรงพยาบาลที่มีความพร้อมในทุกด้าน ทั้งทีมแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ เพื่อให้บริการผู้ป่วยได้ตลอด 24 ชั่วโมง และ 7 วันต่อสัปดาห์

บริการพิเศษเฉพาะบุคคล

- บริการด้านล่ามแปลภาษากว่า 26 ภาษาด้วยทีมแพทย์ พยาบาล และล่ามที่มีความรู้ด้านภาษาอังกฤษในระดับดีเยี่ยม พร้อมอำนวยความสะดวกแก่ผู้ป่วยต่างชาติตลอดเวลา ที่เข้ารับการรักษา รวมถึงบริการนัดหมายเวลา การให้ข้อมูลการตรวจรักษา บริการทางการแพทย์ การจัดเตรียมยานพาหนะสำหรับเคลื่อนย้ายผู้ป่วย การให้คำแนะนำด้านค่าใช้จ่าย และการแจ้งข่าวแก่บุคคลที่ผู้ป่วยต้องการ

- การดูแลผู้ป่วยเฉพาะบุคคลด้วยทีมสหสาขาวิชาชีพ ประกอบด้วยทีมแพทย์เฉพาะทางด้านการดูแลผู้ป่วยมะเร็ง มีการประชุมทีมรักษาผู้ป่วยในรายที่มีความซับซ้อนและลงความเห็นในที่ประชุม (Tumor board conference) และมีการประชุมทีมเพื่อความเข้าใจ และการตัดสินใจทุกสัปดาห์ (Family meeting)

- มีแนวทางการรักษาที่เป็นเฉพาะบุคคลในผู้ป่วยที่ทำการรักษามะเร็ง (Precision surgery, Precision medicine และ Precision radiotherapy)

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดทะเบียนโรงพยาบาลวัฒนธิดา อินเตอร์เนชั่นแนล ซึ่งเป็นโรงพยาบาลขนาด 30 เตียง โดยมีพื้นที่ให้บริการในบริเวณใกล้เคียงกับโรงพยาบาลวัฒนธิดา

4. โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล

เป็นโรงพยาบาลขนาด 172 เตียง ตั้งอยู่ที่ซอยศูนย์วิจัย บริเวณเดียวกับโรงพยาบาลกรุงเทพ ให้บริการดูแลรักษาโรคสมองและระบบประสาท โรคกระดูกและข้อ โรคกระดูกสันหลัง รวมทั้งการรักษาแบบบูรณาการองค์รวม หรือ “Integrated Care Services” ประกอบด้วยห้องผ่าตัด จำนวน 5 ห้อง (รวม Hybrid Operating Room) ห้อง Intervention Suite 1 ห้อง และหอผู้ป่วยวิกฤต (ICU 6, ICU 7 และ ICU 8) รวมทั้งหมดจำนวน 32 ห้อง เพื่อก้าวสู่การเป็น ‘Smart Hospital’ ชี้นำในภูมิภาคเอเชียและตอบโจทย์โลกดิจิทัลอย่างแท้จริง

โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล (Bangkok International Hospital หรือ BIH) ภายใต้แนวคิด ‘ทุกการรักษาคือศิลปะ’ ผสานศิลปะเข้ากับวิทยาศาสตร์ทางการแพทย์ขั้นสูง โดยการชู ‘People’ หรือบุคลากรสหสาขาวิชาชีพ เป็นตัวขับเคลื่อนองค์กรให้แข็งแกร่งและยั่งยืน เน้นความชำนาญในสาขาวิชาชีพเฉพาะทาง โดยยึด ‘ความพึงพอใจสูงสุดของผู้ป่วย’ เป็นหัวใจสำคัญ ตอบโจทย์การดูแลรักษาแบบองค์รวมโดยให้ผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง พร้อมด้วยการออกแบบการบริการแบบเฉพาะราย ให้ผู้รับบริการสามารถเลือกสิ่งที่ดีที่สุดให้กับตนเอง ในราคาที่สมเหตุสมผล

การให้บริการมุ่งเน้นการผสมผสานศิลปะเข้ากับเทคโนโลยีในการรักษา เปรียบเสมือนกับโรงพยาบาลที่ผสมผสานความเป็นโรงแรมระดับ 5 ดาวเข้าไว้ด้วยกัน ผู้ป่วยสามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์และบริการ Butler (ผู้ดูแลส่วนตัว) จากห้องพักและบริเวณต่างๆ ทั่วทั้งโรงพยาบาลได้ตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ ยังใช้เทคโนโลยีขั้นสูงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรักษา และลดผลข้างเคียงจากการรักษา อาทิ

- หุ่นยนต์เอกซเรย์แขนกล ARTIS Pheno - เป็นการผ่าตัดด้วยระบบหุ่นยนต์คอมพิวเตอร์ที่ให้ภาพ 3 มิติที่มีความละเอียด คมชัดสูง เพื่อให้การผ่าตัดแผลเล็กสำหรับโรคกระดูกและข้อเป็นไปอย่างแม่นยำ ถูกต้อง และป้องกันผลข้างเคียงจากการรักษา
- ห้องผ่าตัดอัจฉริยะไฮบริด (Hybrid OR) - นวัตกรรมห้องผ่าตัดที่ผสมผสาน Imaging system เช่น เครื่องซีทีสแกน (CT) และ เครื่องสแกนสนามแม่เหล็กไฟฟ้า (MRI) เข้ากับระบบนำวิถี (Navigation system) และเครื่องมือผ่าตัดอื่นๆ ไว้ในห้องผ่าตัดห้องเดียว
- Biplane Interventional Suite - ห้องผ่าตัดสำหรับโรคสมองและหลอดเลือด ที่ติดตั้ง Angiogram ช่วยให้เห็นภาพของระบบประสาทและหลอดเลือดแบบ 3 มิติ รวมถึงเครื่องมือติดตามการทำงานของระบบประสาทขณะผ่าตัด
- เครื่องสแกนสนามแม่เหล็กไฟฟ้า 3 เทสลา (3-Tesla MRI scan) - เป็นเทคโนโลยีก้าวหน้าของเครื่องสแกนสนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีความเข้มของสนามแม่เหล็กระดับ 3 เทสลา สามารถให้ภาพที่มีคุณภาพสูง ช่วยเพิ่มการมองเห็นของอวัยวะต่างๆ รวมถึงเนื้อเยื่อ กระดูก และโครงสร้างภายในร่างกายอย่างละเอียด
- เครื่องหุ่นยนต์ฝึกเดิน (Robot-assisted gait training: RAGT) - เป็นการถ่ายภาพบำบัดโดยใช้หุ่นยนต์ เน้นการฝึกเคลื่อนไหวและควบคุมกล้ามเนื้อ สำหรับผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองหรือระบบความผิดปกติทางระบบประสาทอื่นๆ เป็นต้น

โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนลมีการจัดตั้งศูนย์วินิจฉัยและรักษาโรคเฉพาะทางด้วยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรคดังต่อไปนี้

- | | |
|-----------------------------|----------------------------------|
| 1. ศูนย์สมองและระบบประสาท 1 | 6. รังสีวินิจฉัย - เอ็ม.อาร์.ไอ. |
| 2. ศูนย์สมองและระบบประสาท 2 | 7. รังสีวินิจฉัย - ซีที |
| 3. ศูนย์กระดูกและข้อ | 8. รังสีวินิจฉัย - เอกซเรย์ |
| 4. ศูนย์ข้อสะโพกและข้อเข่า | 9. ศูนย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู |
| 5. ศูนย์กระดูกสันหลัง | 10. ศูนย์อายุรกรรมองค์รวม |

ศูนย์ต่างๆ ให้บริการลูกค้าไทยและต่างประเทศ ทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน พร้อมล่ามที่ให้บริการในภาษาหลักต่างๆ อาทิ ภาษา อังกฤษ อาหรับ พม่า เขมร บังคลาเทศ เยอรมัน ฝรั่งเศส และญี่ปุ่น เป็นต้น รวมทั้งการอำนวยความสะดวกอื่นๆ แก่ผู้ป่วยต่างประเทศ อาทิ การติดต่อกับบริษัทประกันภัยในต่างประเทศ การให้บริการต่อวีซ่า การจองตั๋วเครื่องบิน การจองโรงแรม การแลกเงินตราต่างประเทศ เป็นต้น

นับตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ปี 2562 จนถึงปัจจุบัน ศูนย์ให้บริการลูกค้าต่างประเทศ เปิดให้บริการผู้ป่วยชาวต่างชาติกว่า 160 ประเทศทั่วโลก และได้รับการยกย่องว่าสามารถตอบสนองความพึงพอใจของผู้ป่วยได้อย่างดีเยี่ยม โดยเฉพาะการดูแลผู้ป่วยด้วย personal butler ที่ช่วยให้ผู้ป่วยมีความสุขภาพที่ดีขึ้น ฟื้นตัวเร็วขึ้น



5. โรงพยาบาลชีวา ทรานสิชั่นัล แคร์ (Chiva Transitional Care Hospital)

ให้บริการทางการแพทย์เพื่อดูแลสุขภาพระยะฟื้นฟูสำหรับผู้ป่วยหลังผ่าตัดและต้องการทำกายภาพบำบัด เช่น ผ่าตัดเปลี่ยนข้อเข่า ผ่าตัดกระดูกสะโพก และผู้ป่วยที่เป็นโรคทางระบบประสาท เช่น โรคหลอดเลือดสมอง อัมพาต อัมพฤกษ์ หรือ อาการบาดเจ็บทางศีรษะ (Traumatic brain injury) หรือผู้ป่วยที่ประสบอุบัติเหตุรุนแรง มีอาการบาดเจ็บหลายระบบของร่างกาย หรือกลุ่มผู้ป่วยสูงอายุที่มีโรคประจำตัว โดยจะช่วยลดภาวะแทรกซ้อนจากความเจ็บปวด ฟื้นฟูสุขภาพร่างกายและจิตใจแบบองค์รวม เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนกลับบ้าน ทำให้ผู้ป่วยสามารถกลับมาใช้ชีวิตได้ตามปกติเร็วขึ้น ทั้งนี้หากเกิดกรณีฉุกเฉิน สามารถรับการดูแลรักษาได้อย่างรวดเร็ว และประสานงานส่งต่อได้ทันทีทั้งที่

การบริการที่สำคัญ คือ การดูแลแบบองค์รวม โดยอายุรแพทย์ และอายุรแพทย์ผู้สูงอายุ แพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู นักกายภาพบำบัด นักกิจกรรมบำบัด นักอรรถบำบัด เภสัชกร นักโภชนาการ และพยาบาลวิชาชีพ จะร่วมกันวางแผนการดูแลอย่างต่อเนื่อง เอาใจใส่ผู้ป่วยเสมือนคนในครอบครัว และมีการประชุมเพื่อติดตามการรักษาอย่างใกล้ชิด ร่วมกับการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และจัดกิจกรรมสร้างสรรค์ให้ผู้ป่วยรู้สึกผ่อนคลาย และฝึกทักษะในด้านความคิดและร่างกาย เพื่อให้กลับไปใช้ชีวิตประจำวัน สามารถช่วยเหลือตัวเอง และมีส่วนร่วมในสังคมได้ดีขึ้น ห้องพักมีความเป็นส่วนตัว กว้างขวาง สะอาด และปลอดภัย มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่างๆ ครบครันเหมาะสำหรับผู้ป่วยที่มีข้อจำกัดในการเคลื่อนไหว พร้อมทั้งสวิตช์อัจฉริยะสำหรับขอความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน ออกแบบสถานที่โดยทีมงาน

สถาปนิกมืออาชีพ เพื่อรองรับการพักอาศัยของผู้สูงอายุและผู้ป่วยระยะฟื้นฟู

6. โรงพยาบาลกรุงเทพหัวหิน

เป็นโรงพยาบาลขนาด 58 เตียง ดำเนินงานภายใต้บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) โดยได้รับการส่งเสริมการลงทุนจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ตั้งอยู่บนพื้นที่ประมาณ 12 ไร่ บริเวณริมถนนเพชรเกษม ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประกอบด้วยอาคารโรงพยาบาล 5 ชั้น พร้อมลานจอดรถใต้-คอปเตอร์บนชั้นดาดฟ้า และลานจอดรถ 255 คัน บริเวณภายนอกอาคาร โดยเริ่ม





เปิดให้บริการตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2553 และได้เปิดให้บริการทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 6 เมษายน 2554

โรงพยาบาลกรุงเทพหัวหิน จัดตั้งขึ้นโดยมีเป้าหมายเพื่อให้บริการการรักษาพยาบาลครบวงจร ตั้งแต่การตรวจรักษา การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค และการฟื้นฟูสภาพตามเกณฑ์มาตรฐานทางการแพทย์ โดยมี แพทย์เฉพาะทางครบทุกสาขาหลัก ทั้งด้านเวชศาสตร์ฉุกเฉิน สูติรีเวชกรรม ศัลยกรรมทั่วไป ศัลยกรรมกระดูกและข้อ ศัลยกรรมสมองและระบบประสาท กุมารเวชกรรม อายุรกรรมทั่วไป อายุรกรรมทางไขข้อและรูมาติซึม อายุรกรรมทางสมอง อายุรกรรมระบบทางเดินอาหาร อายุรกรรมทางเดินหายใจ อายุรกรรมโรคไต อายุรกรรมหัวใจ และทันตแพทย์

รายละเอียดการให้บริการ จำแนกตามพื้นที่การให้บริการ

- แผนกเวชระเบียนและต้อนรับ
- ศูนย์หัวใจโรงพยาบาลกรุงเทพหัวหิน พร้อมห้องสวนหัวใจ จำนวน 1 ห้อง
- ศูนย์อุบัติเหตุและฉุกเฉิน
- แผนกตรวจสุขภาพ
- คลินิกกระดูกและข้อ
- คลินิกกุมารเวช
- คลินิกสูติรีเวช
- คลินิกผิวหนังและความงาม
- แผนกผู้ป่วยนอก ประกอบด้วย ห้องตรวจผู้ป่วยนอก จำนวน 24 ห้อง
- แผนก X-ray ประกอบด้วย MRI, CT Scan, Ultrasound 4D-3D, Mammogram และ General X-ray
- แผนกเภสัชกรรม
- แผนกห้องผ่าตัด ประกอบด้วย ห้องผ่าตัด จำนวน 2 ห้อง

- ห้องส่องกล้องระบบทางเดินอาหาร จำนวน 1 ห้อง
 - แผนกห้องคลอด (OB) ประกอบด้วย ห้องคลอด จำนวน 2 ห้อง
 - แผนก ICU ประกอบด้วย ห้องผู้ป่วยหนัก จำนวน 14 ห้อง
 - แผนกไตเทียม ประกอบด้วย ห้องฟอกเลือด จำนวน 4 ห้อง
 - แผนกทันตกรรม ประกอบด้วย ห้องทำฟัน จำนวน 3 ห้อง
 - แผนกทารกแรกเกิด (NSY)
 - แผนกกายภาพบำบัด
 - แผนกห้องปฏิบัติการ (Laboratories)
 - ห้องประชุม และห้องพักแพทย์
 - สำนักผู้อำนวยการ
 - ห้องพักผู้ป่วยใน จำนวน 50 เตียง
- ชั้นดาดฟ้า สำหรับเป็นลานจอดเฮลิคอปเตอร์ เพื่อให้บริการในการขนส่งผู้ป่วยทางอากาศ

7. โรงพยาบาลสมิติเวช ไข่มุกหัวหิน

โรงพยาบาลระดับตติยภูมิขนาด 50 เตียง ตั้งอยู่บนถนนเยาวราช เขตสัมพันธวงศ์ เป็นโรงพยาบาลที่บริหารงานโดยกลุ่มโรงพยาบาลสมิติเวช มีพันธกิจสำคัญในการมอบการบริการด้านการแพทย์ที่มีคุณภาพแก่สังคมไทย ทั้งให้คำปรึกษา ตรวจวินิจฉัย และรักษาโรค ประกอบด้วยทีมแพทย์ พยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์ซึ่งเชี่ยวชาญในวิชาชีพ โดยเฉพาะการดูแลโรคของสุขภาพผู้สูงอายุ พร้อมด้วยเครื่องมือและเทคโนโลยีด้านการแพทย์ขั้นสูง รวมทั้งความเป็นเลิศทางการแพทย์ อันสื่อถึงคุณค่าที่เด่นชัดและเป็นหนึ่งเดียวกับแบรนด์ “โรงพยาบาลสมิติเวช” ศูนย์ที่ให้บริการ แบ่งเป็น

- **แผนกส่งเสริมสุขภาพ** ให้บริการตรวจสุขภาพอย่างครบถ้วนและครอบคลุม พร้อมทดสอบสมรรถภาพทางกาย

- แผนกผ่าตัดข้อเทียมสมิติเวช ไข่นาทาวน์ ให้การรักษาแก่ผู้ป่วยที่มีปัญหากระดูกและข้อ หรือปัญหาอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับระบบกล้ามเนื้อและโครงกระดูกแบบครบวงจร
- แผนกอายุรกรรม ให้บริการตรวจวินิจฉัย จัดการและรักษาปัญหาทางสุขภาพ ซึ่งไม่ต้องผ่าตัด ไม่ว่าจะเป็นโรคหัวใจทั่วไป ไปจนถึงปัญหาด้านการหายใจหรือช่องท้อง
- แผนกหู คอ จมูก ให้คำแนะนำปรึกษาและรักษาปัญหาสุขภาพด้านหู คอ จมูก
- แผนกหัวใจและความดันโลหิต ศูนย์สำหรับผู้ป่วยซึ่งมีปัญหาเกี่ยวกับหัวใจ และระบบการไหลเวียนโลหิต
- แผนกเวชศาสตร์ฟื้นฟู บริการด้านการแพทย์สำหรับฟื้นฟูหลังผ่าตัดหรือป้องกันอาการที่จะรุนแรงมากขึ้นจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง
- แผนกเวชศาสตร์ชะลอวัย ให้บริการเต็มรูปแบบ เพื่อสุขภาพอันยืนยาวและความเป็นอยู่ที่ดีของผู้ป่วย ทั้งทางกายภาพและจิตใจ
- แผนกกุมารเวช ให้บริการด้านสุขภาพแก่ผู้ป่วยเด็ก อาทิ การบาดเจ็บเล็กน้อย ไปจนถึงปัญหาสุขภาพที่ซับซ้อน
- แผนกทางเดินอาหารและตับ ให้บริการด้านสุขภาพที่เกี่ยวกับระบบทางเดินอาหารและตับ
- แผนกรังสี ให้บริการตรวจเอกซเรย์ (X-ray) ทำการตรวจเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ (CT-Scan) อัลตราซาวด์ (Ultrasound) เครื่องมือสร้างภาพด้วยสนามแม่เหล็กไฟฟ้า (MRI) และเทคโนโลยีการสร้างภาพทางการแพทย์ที่ทันสมัยอื่นๆ
- แผนกฉุกเฉินและอุบัติเหตุ บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน ไม่ว่าจะเป็นอุบัติเหตุรถยนต์ หัวใจวายหรือ กรณีเร่งด่วนอื่นๆ โดยทีมแพทย์และเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งพร้อมรับมือและให้ความช่วยเหลืออย่างทันที่ ตลอด 24 ชั่วโมง
- แผนกจักษุสมิติเวช ให้การตรวจรักษาและผ่าตัดโรคอันเกี่ยวกับดวงตา
- แผนกศัลยกรรมความงาม ให้บริการด้านการผ่าตัดตกแต่ง เสริมความงาม
- แผนกสุขภาพผิวพรรณ ให้บริการด้านการผิวหนังและความงามด้านผิวพรรณ
- แผนกสุขภาพเส้นผม ให้บริการด้านการรักษาและการปลูกเส้นผม
- แผนกเลสิก ให้การบริการเกี่ยวกับการแก้ไขสายตาสั้นและเอียง



ความร่วมมือทางการแพทย์

1. Oregon Health & Science University (OHSU)

บริษัทได้ร่วมมือกับ Oregon Health & Science University (OHSU) ตั้งแต่ พ.ศ. 2557 จนถึงปัจจุบัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการแพทย์ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันกับสถาบันในสหรัฐอเมริกา โดยพัฒนาระดับองค์ความรู้ด้วยการอบรมบุคลากร ขยายช่องทางการรักษาพยาบาลและการวิจัยโดยการทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิด มุ่งสู่ความเป็นเลิศ (center of excellence) ในทุกๆ ด้าน เช่น

งานอาชีวอนามัย (Occupational Health) เครือโรงพยาบาลพญาไท และเครือโรงพยาบาลเปาโล ได้เป็นผู้นำร่องในการดูแลสุขภาพแบบครบวงจรมาใช้เพื่อเพิ่มศักยภาพขององค์กรในการดูแลพนักงานให้มีสุขภาพที่ดีและลดความเสี่ยงการเกิดโรคจากการทำงาน และการใช้ชีวิตในการดูแลสุขภาพที่ไม่เหมาะสม ด้วยการนำเสนอวิธีการดูแลสุขภาพที่

เรียกว่า Let's Get Healthy! (LGH) Thailand Application ซึ่ง BDMS พัฒนาร่วมกับ OHSU ให้กับลูกค้าองค์กร และพนักงานให้ตระหนักรู้ความเสี่ยงทั้งสุขภาพทางกาย และสุขภาพทางใจของตนเอง และทำให้องค์กรเห็นภาพรวมสุขภาพของพนักงาน จากการรายงาน การบริหารสุขภาพพนักงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน Health Productivity Management (HPM) Report ซึ่งผลที่ได้จะนำไปสู่การออกแบบการดูแลสุขภาพพนักงาน อย่างเหมาะสม ช่วยบริหารค่าใช้จ่ายในการดูแลสุขภาพพนักงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้กับองค์กร รวมถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมการมีสุขภาพที่ดีให้กับองค์กรได้ อย่างยั่งยืน นอกจากนี้ยังมีแพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู และบุคลากรด้านกายภาพบำบัดที่ผ่านการอบรมและได้เป็น Matheson's Certified Functional Capacity Evaluator และ Matheson's Certified Ergonomic Evaluation Specialist จากสหรัฐอเมริกา เป็นกลุ่มแรกในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ สามารถประเมินผู้ป่วยที่ส่งมาจากลูกค้าองค์กร และพิจารณาให้กลับไปทำงานอย่างเหมาะสมภายหลังจากมีอาการบาดเจ็บที่เกิดจากการปฏิบัติงาน หรือมีปัญหาทางด้านกายศาสตร์ (ergonomic) ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน

งานเวชศาสตร์ฟื้นฟู จากการที่แพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู นักกายภาพบำบัด นักกิจกรรมบำบัด ไปเรียนรู้สถานการณ์จริงที่ OHSU ทีมที่รับผิดชอบได้นำความรู้กลับมาพัฒนาการรักษาผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง ในหลายๆ โรงพยาบาลหลักในเครือ BDMS โดยมีการให้บริการใหม่ ได้แก่ โปรแกรมเพิ่มประสิทธิภาพการฟื้นฟูผู้ป่วย เช่น Cognitive Communication Therapy ในการรักษาในผู้ป่วยที่มีความบกพร่องในการรับรู้เข้าใจเพื่อสื่อสารกับญาติและบุคคลใกล้ชิด Fiberoptic Endoscopic Evaluation of Swallowing (FEES) แล modified barium swallowing study เป็นการประเมินภาวะกลืนลำบากของผู้ป่วยทางระบบสมอง และระบบประสาท ผู้ป่วยสูงอายุ โดยแพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู และนักกิจกรรมบำบัด มีการใช้โปรแกรม LSVT BIG ซึ่งเป็นเทคนิควิธีการในการฟื้นฟูคนไข้ที่มีภาวะความเสื่อมของระบบประสาท (Neurodegenerative Disease) โดยเฉพาะกลุ่มคนไข้ Parkinson's disease มีการใช้โปรแกรม Quality of service and treatment เพื่อปรับปรุงคุณภาพของการรักษาฟื้นฟู และยังมีการทำ Daily Management system (Huddle) เป็นรูปแบบการบริหารจัดการงานขององค์กรในแต่ละวัน เพื่อปรับแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างทัน่วงที่ รวมไปถึงการจัดการประชุมสื่อสารภายในทีมเพื่อให้เกิดการพัฒนางานร่วมกันให้มีประสิทธิภาพสูงสุดโดยนำ International Outcome Measurement Tools ต่างๆ คือการวัดประเมินผลของการฟื้นฟูผู้ป่วย เป็นระยะๆ เพื่อปรับโปรแกรมการฟื้นฟูให้ง่ายขึ้นหรือยากขึ้นตาม ภาวะของผู้ป่วยแต่ละคน เช่น ผู้ป่วยภาวะวิกฤต ผู้ป่วยหลังผ่าตัดต่างๆ เป็นต้น

งานอบรมด้วยการจำลองสถานการณ์ (Clinical Simulation) มีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อยกระดับมาตรฐานการฝึกอบรมทักษะทางคลินิกให้กับกลุ่มโรงพยาบาลหลักที่ได้รับ มอบหมายให้พัฒนาสู่การเป็น Center of Excellence ทุกแห่ง โดยมุ่งเพิ่มศักยภาพของ ทีมบุคลากรทางการแพทย์ทั้งด้านการดูแลรักษาให้ทันยุคสมัย การทำงานร่วมกันเป็นทีม อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการสื่อสารระหว่างสหสาขาวิชาชีพ เพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพและความปลอดภัยสูงสุดแก่ผู้ป่วย

ในปี 2561 ศูนย์ฝึกอบรมทักษะทางคลินิกบีดีเอ็มเอส (BDMS TRAINING CENTER FOR CLINICAL SKILLS) หรือที่รู้จักกันในนามของ BDMS SIMULATION CENTER ได้



ผ่านการรับรองมาตรฐานสากลเบื้องต้น (Provisional Accreditation) จาก Society for Simulation in Healthcare (SSH) ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นองค์กรตรวจรับรองมาตรฐาน Healthcare Simulation ที่ได้รับการยอมรับมากที่สุดแห่งหนึ่งในโลก

นอกจากนี้ BDMS SIMULATION CENTER ยังคงได้รับความเชื่อมั่นจากสมาคมและราชวิทยาลัยทางการแพทย์ทั้งภายในและต่างประเทศ อาทิ สมาคมแพทย์โรคหัวใจแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทย American College of Surgeons ให้ดำเนินการจัดอบรมหลักสูตรการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นสูงที่สำคัญทางการแพทย์หลายหลักสูตร ได้แก่ Advanced Cardiac Life Support (ACLS), Pediatric Advanced Life Support (PALS), Advanced Trauma Life Support (ATLS) และ Civil Aeromedical Transportation (CAMT)

ในด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เมื่อปี 2562 BDMS SIMULATION CENTER ได้รับเกียรติเป็นที่ปรึกษาในการสนับสนุนข้อมูลเพื่อให้ Simulation Center คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้สมัครเข้ารับการตรวจรับรองมาตรฐานจาก SSH อีกทั้งยังเป็นที่ศึกษาดูงานเรื่องระบบการจัดการเรียนการสอนสมัยใหม่จากอีกหลากหลายสถาบันการแพทย์และการพยาบาลชั้นนำของประเทศไทย

สืบเนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ตั้งแต่ต้นปี 2563 เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการเว้นระยะห่างทางสังคม แต่ยังคงไว้ซึ่งประสิทธิภาพของความเป็นเลิศด้านการเรียนการสอน BDMS SIMULATION CENTER จึงได้พัฒนาระบบ Tele-simulation Network System ให้กับโรงพยาบาลที่อยู่ในเครือ BDMS ทำให้บุคลากรทางการแพทย์สามารถฝึกทักษะทางคลินิกด้วยสถานการณ์จำลองเสมือนจริงระบบทางไกล โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางออกนอกพื้นที่ของตนเอง ปัจจุบันโรงพยาบาลกลุ่ม Center of Excellence สามารถดำเนินการเรียนการสอนผ่านระบบ Tele-simulation Network System เป็นที่เรียบร้อยแล้ว



ในเดือนธันวาคม 2564 ที่ผ่านมา BDMS SIMULATION CENTER ได้รับการเยี่ยมสำรวจอย่างเป็นทางการจาก SSH และได้รับคำชื่นชมทั้งด้านการบริหารจัดการหลักสูตร การประเมินผลการเรียนการสอนที่เป็นระบบ การบริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างเหมาะสม และคุ้มค่า รวมถึงการสร้างนวัตกรรมการเรียนการสอนผ่านระบบ BDMS Tele-Simulation Network System ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 จากความประทับใจเหล่านี้ทำให้ BDMS SIMULATION CENTER เป็นศูนย์ฝึกอบรมทักษะทางคลินิกด้วยการจำลองสถานการณ์ทางการแพทย์เสมือนจริงแห่งแรกในประเทศไทยที่ผ่านการรับรองมาตรฐานแบบเต็มรูปแบบ (Full Accreditation) ในหมวด Teaching/Education เป็นการยืนยันคุณภาพระบบการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วยด้วยทีมสหสาขาวิชาชีพที่มีความชำนาญเฉพาะทาง เพิ่มผลลัพธ์ทางการรักษาในเชิงบวกโดยคงความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นสำคัญที่สุด

จากการที่ BDMS SIMULATION CENTER ได้รับการการันตีคุณภาพครั้งนี้ นอกจากจะเป็นการยืนยันคุณภาพที่เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติแล้ว ยังเป็นการรับรองมาตรฐานเดียวกันกับโรงเรียนแพทย์ชั้นนำในต่างประเทศ อาทิ มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด มหาวิทยาลัยจอนส์ฮอปกินส์ มหาวิทยาลัยเยล และมหาวิทยาลัยดุ๊ก เป็นต้น

งาน Preventive Cardiology ทีมแพทย์ของ BDMS และ OHSU ได้ร่วมกันจัดทำหนังสือ The Handbook of Preventive Cardiology 2020 โดยแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการประเมินความเสี่ยงและการรักษา ซึ่งมีความแตกต่างกันระหว่างโลกตะวันตกและในประเทศไทย เพื่อสร้างองค์ความรู้ที่ครอบคลุมมากขึ้นในด้านเวชศาสตร์ป้องกันเชิงรุกโรคหัวใจและหลอดเลือด ให้กับทีมแพทย์ พยาบาล เภสัชกร นักกำหนดอาหาร นักเทคนิคการแพทย์ และผู้สนใจทั่วไปทั้งในประเทศไทย ยุโรปและสหรัฐอเมริกา ทั้งใน electronic book และในรูปแบบเล่ม ซึ่งต้นฉบับหนังสือดั้งเดิมภาคภาษาอังกฤษนี้ต่อมาได้รับการแปลเป็นภาษาไทย โดยบุคลากรของบริษัท และวิทยากรจากคณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาลและกระทรวงสาธารณสุข เพื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึงเนื้อหาที่ซับซ้อน และในปียังได้รับการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการ service plan ของกระทรวงสาธารณสุข ให้จัดพิมพ์เพิ่มเติม เพื่อแจกจ่ายให้กับบุคลากรในศูนย์โรคหัวใจ และโรงพยาบาลในเครือข่ายของกระทรวงสาธารณสุขทั่วประเทศอีกด้วย

งานทันตกรรม ภายหลังจากการอบรมดูงานด้าน Digital Dentistry ที่ OHSU นำมาสู่การจัดตั้ง BDMS Wellness Center (BWC) Dental Lab ซึ่งเป็น Lab ทันตกรรมที่ครบวงจรในด้าน Digital ซึ่งเรียกได้ว่าเป็น In house Dental Laboratory ที่สมบูรณ์แบบที่สุด สามารถรองรับงานครบถ้วนชนิดที่ไม่มีโลหะเป็นส่วนประกอบ และเป็นแห่งแรกแห่งเดียวในประเทศไทยที่มีทันตแพทย์ทุกสาขาดูแลทุกขั้นตอนการรักษา โดยเริ่มจากการวางแผนการรักษา ให้การรักษา และผลิตชิ้นงาน ตลอดจนถึงการครอบฟันให้กับคนไข้จึงมั่นใจได้ว่างานทุกชิ้นจะต้องได้

คุณภาพและมีความสวยงามจนเป็นที่น่าพึงพอใจ จนทำให้ Dental Wellness Clinic ได้รับรางวัล Dental Medical Center of the year in Asia-Pacific จาก GlobalHealth Asia-Pacific Awards 2020 และ 2021 ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน

งานพยาบาลศาสตร์ (Nursing) ภายหลังจากการอบรมดูงานด้านการพยาบาลที่ OHSU ทีม BDMS Nursing Management จากกลุ่มโรงพยาบาลหลักที่ได้รับมอบหมายให้พัฒนาสู่การเป็น Center of Excellence ทุกแห่ง ได้นำความรู้กลับมาประยุกต์ใช้ในการดูแลผู้ป่วย อาทิเช่น การจัดการดูแลผู้ป่วยรายกรณี (Case management) เพื่อให้การดูแลผู้ป่วยครอบคลุมทั้งด้านร่างกายจิตใจ และสังคม มีการทำ Daily Management System (หรือ Huddle) ในทุกระดับเพื่อบริหารจัดการปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละวันอย่างทันทั่วทั้งที่ รวมไปถึงการจัดการประชุมสื่อสารทั้งภายในทีมและระหว่างสหสาขาวิชาชีพ (Multidisciplinary Team) ในกลุ่มโรคหลักๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและความปลอดภัยสูงสุดแก่ผู้ป่วย การทำ Multidisciplinary Team Round, Case Management ตลอดจนการจัดทำโครงการพัฒนาคุณภาพทางการพยาบาลอื่นๆ ที่ได้เรียนรู้มาจากต่างประเทศอย่างต่อเนื่องและเป็นมาตรฐานเดียวกันนี้ มุ่งหวังให้การดูแลผู้ป่วยของโรงพยาบาลในเครือ BDMS มีความเป็นเลิศทางด้านการพยาบาลในระดับสากล ในช่วงการระบาดของ Covid-19 ที่ผ่านมาเป็นเวลานาน ทีมพยาบาลบริหารและทีมดูแลหอผู้ป่วยวิกฤติได้นำความรู้จาก OHSU มาปรับ infrastructure เครื่องมือ และ protocol ต่างๆ ที่ใช้ในการดูแลผู้ป่วย Covid-19 ทั้งในหอผู้ป่วยวิกฤติและโรงพยาบาลสนาม เพื่อให้ผู้ป่วยมีความปลอดภัยสูงสุด



งานด้านอุบัติเหตุ สถาบันแห่งความเป็นเลิศของบริษัท ได้ร่วมมือกับ OHSU ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2564 ในการเป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำ และแลกเปลี่ยนความรู้และทักษะต่างๆ ในการจัดตั้งศูนย์อุบัติเหตุดูแลเฉพาะผู้ป่วยเด็ก ที่โรงพยาบาลสมิติเวชเด็ก ศรีนครินทร์ ซึ่ง OHSU มีผู้เชี่ยวชาญสหสาขาวิชาชีพในการดูแลผู้ป่วยอุบัติเหตุเด็กโดยเฉพาะ ตลอดจนขั้นตอนการดูแลรักษาระบบการส่งต่อผู้ป่วยเด็ก ระหว่างโรงพยาบาลรวมถึงอุปกรณ์ในการดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ

2. Sano Hospital

บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน) ในเครือบริษัท ได้ร่วมมืออย่างต่อเนื่องกับ Sano Hospital ประเทศญี่ปุ่น เพื่อร่วมมือในด้านการศึกษาวิจัยและพัฒนาโครงการที่เกี่ยวข้องกับโรกระบบทางเดินอาหาร โดยมีความร่วมมือด้านนวัตกรรมการส่องกล้องระบบทางเดินอาหารและมะเร็งกระเพาะอาหาร เพื่อยกระดับทางการแพทย์อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการจัดตั้งระบบส่งต่อผู้ป่วยระหว่างสองโรงพยาบาลตามความเหมาะสมของโรค

3. Kameda Medical Center, Japan

สถาบันด้านการผ่าตัดต่อมน้ำเหลืองที่เป็นที่ยอมรับในประเทศญี่ปุ่นและต่างประเทศในการทำ bypass ต่อมน้ำเหลืองเล็กๆ เพื่อบรรเทาอาการบวมของแขนภายหลังการผ่าตัด ในปี 2563 จนถึงปัจจุบัน Kameda Medical Center มี MOU กับโรงพยาบาลวัดโนสส เพื่อร่วมมือกันในโปรแกรมการผ่าตัดผู้ป่วยมะเร็งเต้านม และกลุ่มผู้ป่วยที่มีภาวะต่อมน้ำเหลืองไทร้รักแร้ตัน (Breast cancer surgery and Lymphedema Training and Academic Programs) และร่วมกันพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และงานวิจัยทางคลินิกเพื่อต่อยอดศักยภาพความสามารถของการดูแลผู้ป่วยมะเร็ง

4. Nagoya University

บริษัทมีความร่วมมือต่อเนื่องกับมหาวิทยาลัย Nagoya ประเทศญี่ปุ่น ในประเด็นสำคัญ 2 เรื่องคือ

1. ความร่วมมือทางการศึกษา โดยมีการแลกเปลี่ยนบุคลากรทางการแพทย์ระหว่าง 2 สถาบัน ในการฝึกอบรมทุกๆ แขนงทางการแพทย์
2. การแนะนำและส่งต่อผู้ป่วยระหว่างมหาวิทยาลัยและโรงพยาบาล ในกรณีที่ผู้ป่วยจะมีการเดินทางมาประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้าน หรือเดินทางไป Nagoya และสถานที่ใกล้เคียง

5. ความร่วมมือกับศูนย์แพทย์ด้านสมองระดับแถวหน้าของโลก

บริษัทมีความร่วมมือกับนายแพทย์คิธ แอล แบล็ค ผู้อำนวยการสถาบันศัลยกรรมระบบประสาท Maxine Dunitz Neurosurgical Institute at Cedars - Sinai ประเทศสหรัฐอเมริกา ในการวิจัยและพัฒนา เพื่อเพิ่มศักยภาพในการป้องกันและรักษาโรคทางสมองและระบบประสาท ทำให้บริษัทก้าวสู่การเป็นสถาบันการรักษาด้านสมอง และระบบประสาท (ประสาทวิทยาศาสตร์) ที่ทันสมัยในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

6. ความร่วมมือกับบริษัท Straumann

ศูนย์ทันตกรรมโรงพยาบาลกรุงเทพ ได้ร่วมมือกับ Straumann Holding AG ผู้นำตลาดรากฟันเทียมอันดับหนึ่งของโลก เพื่อพัฒนาศักยภาพทันตแพทย์ โดยการจัดฝึกอบรม

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในงาน ด้านการรักษาโรคพันเทียม ทำให้งานรักษามีความสวยงาม และรองรับการใช้งานด้านการบาดเจ็บได้ดีในระยะยาว ทั้งยังช่วยในการดูแลปัญหาสุขภาพ ในช่องปาก อนึ่ง โรงพยาบาลกรุงเทพสำนักงานใหญ่ได้รับการแต่งตั้งเป็น Straumann Partner ในประเทศไทยตั้งแต่ปี 2558 ซึ่งถือว่าเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกที่ได้รับการแต่งตั้ง หลังจากนั้น ในปี 2561 ได้รับการแต่งตั้งเป็น Straumann Group Valued Partner ซึ่งครอบคลุมทุกผลิตภัณฑ์ของ Straumann Group (Thailand) หลังจากนั้น ในปี 2561 ได้รับการแต่งตั้งเป็น Straumann Group Valued Partner ซึ่งครอบคลุมทุกผลิตภัณฑ์ของ Straumann Group (Thailand)

7. Doernbecher Children's Hospital

บริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน) ในเครือ BDMS ได้ลงนามสัญญาเป็นพันธมิตรร่วมกับ “Doernbecher Children's Hospital” รัฐโอเรกอน ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งได้รับรางวัลชนะเลิศในเรื่องคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลเด็ก ประจำปี 2557 จาก University Health System Consortium of Hospitals for Pediatric Quality และได้เปิดตัว “โรงพยาบาลเด็กสมิตีเวช” ทั้งแคมป์ สุขุมวิทและศรีนครินทร์เข้าด้วยกันและพัฒนาให้เป็น Excellent Center ในด้านต่างๆ เช่น ในด้านการผ่าตัดส่องกล้องในเด็ก และทารกแรกเกิด (Neonatal and Pediatric Laparoscopic Surgery), การดูแลและฟื้นฟูกายภาพ (Pediatric Rehabilitation) ในเด็กที่มีกลุ่มโรคซับซ้อน, การดูแลเด็กกรรมถึงทารกในภาวะฉุกเฉินและภาวะวิกฤต (Pediatric and Neonatal Emergency and Critical Care Management) รวมถึงอุบัติเหตุในเด็ก (Pediatric Trauma) ซึ่งประเทศไทยประสบกับภาวะขาดแคลนทีมชำนาญการเป็นอย่างมากในขณะนี้ โดยโรงพยาบาลเด็กสมิตีเวชจะเป็นหนึ่งในองค์กรสำคัญที่สนับสนุนนโยบายและทิศทางของประเทศไทยที่จะก้าวสู่การเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์ของเอเชีย (Asian Medical hub) อย่างยั่งยืน ต่อไป

8. สถาบันออร์โธปิดิกส์รัฐมิสซูรี (Missouri Orthopaedic Institute)

BDMS และสถาบันออร์โธปิดิกส์ รัฐมิสซูรี ประเทศสหรัฐอเมริกา ร่วมลงนามความร่วมมือทางวิชาการต่อเนื่องอีกเป็นระยะเวลา 5 ปี เริ่มตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2564 ในการแลกเปลี่ยนความรู้และทักษะทางการแพทย์ด้านออร์โธปิดิกส์ ด้วยการจัดกิจกรรมวิชาการต่างๆ เช่น การประชุมสัมมนาทางการแพทย์ เพื่อมุ่งพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเพื่อส่งเสริมงานด้านการศึกษาและวิจัยด้านออร์โธปิดิกส์และความร่วมมือทางการแพทย์อื่นๆ ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลรักษาผู้ป่วยที่มีปัญหาด้านกระดูกและข้อในโรงพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

9. โรงเรียนแพทย์ฮันโนเวอร์ ประเทศเยอรมนี

ภาควิชาออร์โธปิดิกส์และศัลยศาสตร์อุบัติเหตุ โรงเรียนแพทย์ฮันโนเวอร์ (Hannover Medical School) ลงนามความร่วมมือทางวิชาการในการแลกเปลี่ยนความรู้และทักษะทางการแพทย์ด้านออร์โธปิดิกส์และศัลยศาสตร์อุบัติเหตุ กับ BDMS ต่ออีกเป็นระยะเวลา 5 ปี เริ่มตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2564 ด้วยการจัดกิจกรรมวิชาการต่างๆ เช่น การประชุมสัมมนาทางการแพทย์ รวมทั้งการส่งบุคลากรทั้งแพทย์และพยาบาลเข้ารับการฝึกอบรมทั้งระยะสั้นและระยะยาว ณ โรงเรียนแพทย์ฮันโนเวอร์ ประเทศเยอรมนี เพื่อมุ่งพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเพื่อส่งเสริมงานด้านการศึกษาและวิจัยด้านออร์โธปิดิกส์และศัลยศาสตร์

อุบัติเหตุ ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลรักษาผู้ป่วยที่มีปัญหาด้านนี้ในโรงพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

10. โรงพยาบาลทากัตสึกิ ประเทศญี่ปุ่น

โรงพยาบาลเด็กสมิติเวช และโรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท ในเครือ BDMS ร่วมลงนามสัญญาเป็นพันธมิตรกับโรงพยาบาลทากัตสึกิ ประเทศญี่ปุ่น นำความเชี่ยวชาญการดูแลรักษาทางการแพทย์ เวชศาสตร์ และด้านศัลยกรรมกระดูกและข้อ ร่วมกันพัฒนาศักยภาพทางการแพทย์ แลกเปลี่ยนประสบการณ์เพื่อต่อยอดศักยภาพความสามารถของสมิติเวช ซึ่งได้เปิดโรงพยาบาลญี่ปุ่นสมิติเวช (Japanese Hospital by Samitivej) เมื่อกลางปี 2562 เพื่อการดูแลผู้ป่วยญี่ปุ่นในประเทศไทย และที่ส่งต่อจากประเทศใกล้เคียง

11. บริษัท เอ็น เฮลท์ พยาธิวิทยา จำกัด ร่วมกับราชวิทยาลัยพยาธิแพทย์แห่งประเทศไทย

บริษัท เอ็น เฮลท์ พยาธิวิทยา จำกัด ร่วมกับราชวิทยาลัยพยาธิแพทย์แห่งประเทศไทย จัดประชุมวิชาการ Inter-hospital Renal Clinicopathological Conference ตั้งแต่ปี 2559 เป็นต้นมา เปิดโอกาสให้แพทย์ผู้เชี่ยวชาญโรคไตและพยาธิแพทย์ และแพทย์ประจำบ้านกว่า 50 ท่าน จากโรงเรียนแพทย์และโรงพยาบาลต่างๆ ในประเทศไทย แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และกรณีศึกษาที่น่าสนใจ เพื่อเพิ่มความเชี่ยวชาญในการวินิจฉัย โรคไต และนำไปสู่การกำหนดแนวทางการรักษาที่เหมาะสม โดยกำหนดให้มีการประชุมวิชาการโรคไต ปีละ 3 ครั้ง

12. Icahn School of Medicine at Mount Sinai (ISMMS) ประเทศสหรัฐอเมริกา

สถาบันโรคมุมแพ้สมิติเวช (Samitivej Allergy Institute SAI) ตอกย้ำความเป็นผู้นำในการรักษาโรคมุมแพ้ระดับสากล ด้วยความร่วมมือระหว่างสถาบันโรคมุมแพ้สมิติเวช (SAI) คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล และ Icahn School of Medicine at Mount Sinai (ISMMS) ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นสถาบันทางการแพทย์ด้านภูมิแพ้ที่ได้รับการยอมรับระดับโลกในความร่วมมือทางการแพทย์ การศึกษา วิจัย และการพัฒนานวัตกรรม การรักษาโรคมุมแพ้

13. คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

โรงพยาบาลพญาไท 1 ได้ทำการวิจัยร่วมกับคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล เกี่ยวกับการพัฒนาเซลล์มะเร็งเพาะเลี้ยงตัวแทนผู้ป่วย” เพื่อศึกษาระดับการตอบสนองต่อยาต้านมะเร็ง และกำหนดยาต้านมะเร็งที่เฉพาะเจาะจงที่จะใช้ในผู้ป่วย (Cancer avatar model for drug testing) โดยโครงการวิจัยจะใช้ระยะเวลา 3 ปี ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ คือ แนวทางการรักษามะเร็งรูปแบบใหม่ และสามารถนำไปพัฒนาการรักษาและพยากรณ์การตอบสนองต่อการรักษาในผู้ป่วยโรคมะเร็งได้

14. มหาวิทยาลัยบูรพา

บริษัทได้ลงนามในบันทึกความร่วมมือ (MOU) กับมหาวิทยาลัยบูรพาในเดือนธันวาคม 2563 โดยมีกรอบความร่วมมือหลักๆ ในด้านการพัฒนาศักยภาพ การให้บริการส่งเสริมป้องกัน รักษาและฟื้นฟูสุขภาพของประชาชน มีการส่งเสริมงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรม มีการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพและกิจกรรมอื่นๆ ตามที่ทั้งสองสถาบันเห็นสมควรร่วมกัน

15. บริษัท โอлимпัส (ประเทศไทย)

ในปี 2564 โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิทได้ร่วมมือกับบริษัท โอлимпัส (ประเทศไทย) ในการนำเทคโนโลยี Artificial Intelligence (AI) มาช่วยสนับสนุนการส่องกล้องลำไส้ใหญ่ (Colonoscopy) เพื่อค้นหาและวินิจฉัยติ่งเนื้อที่เป็นต้นกำเนิดของมะเร็งลำไส้ใหญ่ (Adenoma) ได้มากขึ้นกว่าเทคนิคเดิม 1.4 เท่า

ด้านคุณภาพการให้บริการ

ณ สิ้นปี 2564 บริษัทเป็นกลุ่มโรงพยาบาลเอกชนที่ได้รับการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลในหลายระดับ อาทิ การรับรองคุณภาพสถานพยาบาลระดับประเทศ Hospital Accreditation Thailand-HA จำนวน 30 โรงพยาบาล และได้รับการรับรองคุณภาพระดับสากล Joint Commission International-JCI จำนวน 11 โรงพยาบาล นอกจากนี้ โรงพยาบาลกรุงเทพสำนักงานใหญ่ ยังได้รับประกาศนียบัตรรับรองกระบวนการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลขั้นก้าวหน้า (Advanced HA)

โรงพยาบาล	Joint Commission International-JCI	Hospital Accreditation Thailand-HA	Advanced HA
1 โรงพยาบาลกรุงเทพสำนักงานใหญ่	●		●
- โรงพยาบาลกรุงเทพ			(ไม่รวมโรงพยาบาลชีวา
- โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพ			ทรานสิชั่นนัล แคร์และ
- โรงพยาบาลวิมโนส			โรงพยาบาลกรุงเทพ
- โรงพยาบาลชีวา ทรานสิชั่นนัล แคร์			อินเตอร์เนชั่นแนล)
- โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล			
2 โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท	●	●	
3 โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์	●	●	
4 โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี		●	
5 โรงพยาบาลบีเอ็นเอช	●	●	
6 โรงพยาบาลพญาไท 1		●	
7 โรงพยาบาลพญาไท 2	●	●	
8 โรงพยาบาลพญาไท 3		●	
9 โรงพยาบาลพญาไทนวนิรินทร์		●	
10 โรงพยาบาลเปาโลพหลโยธิน		●	
11 โรงพยาบาลเปาโลโชคชัย 4		●	
12 โรงพยาบาลเปาโลเกษตร		●	
13 โรงพยาบาลเปาโลพระประแดง		●	
14 โรงพยาบาลเปาโล สมุทรปราการ		●	
15 โรงพยาบาลกรุงเทพพัทยา	●	●	
16 โรงพยาบาลสมิติเวช ชลบุรี		●	
17 โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีราชา		●	
18 โรงพยาบาลพญาไท ศรีราชา		●	

โรงพยาบาล	Joint Commission International-JCI	Hospital Accreditation Thailand-HA	Advanced HA
19 โรงพยาบาลกรุงเทพระยอง		•	
20 โรงพยาบาลศรีระยอง		•	
21 โรงพยาบาลกรุงเทพจันทบุรี		•	
22 โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงใหม่	•		
23 โรงพยาบาลกรุงเทพพิษณุโลก		•	
24 โรงพยาบาลกรุงเทพขอนแก่น		•	
25 โรงพยาบาลกรุงเทพอุดร		•	
26 โรงพยาบาลกรุงเทพราชสีมา		•	
27 โรงพยาบาลกรุงเทพเมืองราช		•	
28 โรงพยาบาลกรุงเทพหัวหิน	•		
29 โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต	•	•	
30 โรงพยาบาลกรุงเทพสิริโรจน์	•		
31 โรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่		•	
32 โรงพยาบาลรอยัลพนมเปญ	•		
33 โรงพยาบาลกรุงเทพตราด		•	
34 โรงพยาบาลเปาโล รังสิต		•	
35 โรงพยาบาลกรุงเทพ สุราษฎร์		•	

(2) การตลาดและการแข่งขัน

ภาพรวมธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย

ในปี 2564 สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ในประเทศไทยมีความรุนแรงกว่าปีที่ผ่านมา มียอดผู้ติดเชื้อ COVID-19 รายวันเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก ส่งผลทำให้ในไตรมาส 2 และไตรมาส 3 จำนวนเตียงโรงพยาบาลรัฐและเอกชนขาดแคลนในหลายจังหวัด อย่างไรก็ตาม ภาครัฐ เอกชนและโรงพยาบาลต่างๆ ได้ร่วมปรับแผนเพื่อช่วยรองรับสถานการณ์วิกฤติ เช่น โรงพยาบาลร่วมมือกับผู้ประกอบการโรงแรมให้บริการหอผู้ป่วยเฉพาะกิจ (Hospital) โดยการปรับเปลี่ยนห้องพักโรงแรมให้เป็นสถานพยาบาลชั่วคราวในการเฝ้าระวังอาการสำหรับผู้ป่วยที่มีอาการไม่รุนแรง รวมถึงการจัดตั้งโรงพยาบาลสนาม และการพักกักตัวที่บ้าน (Home Isolation) มาตรการดังกล่าวได้ช่วยบรรเทาปัญหาการขาดแคลนเตียงและทำให้ผู้ป่วยเข้าสู่ระบบการรักษาได้เร็วขึ้น นอกจากนี้ การฉีดวัคซีนป้องกันโรค COVID-19 ที่ครอบคลุมประชากรในประเทศมากขึ้น การเว้นระยะห่างทางสังคม และการสวมใส่หน้ากากเพื่อป้องกันการติดเชื้อ COVID-19 ได้ส่งผลให้จำนวนผู้ติดเชื้อ COVID-19 ในประเทศ ลดลงในไตรมาส 4 และนำไปสู่การเปิดประเทศ การฟื้นตัวอุตสาหกรรมท่องเที่ยว รวมถึงการทยอยกลับมารักษาพยาบาลของผู้ป่วยต่างชาติ

สำหรับปี 2565 ภาพรวมของการระบาดโรค COVID-19 ยังต้องคอยเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิดจากการกลายพันธุ์ หรือ COVID-19 สายพันธุ์ใหม่ อย่างไรก็ตามการฉีดวัคซีนป้องกันโรค COVID-19 ทั่วโลกที่ครอบคลุมมากขึ้นรวมถึงการพัฒนาวัคซีน Generation ใหม่ที่มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการกลายพันธุ์ คาดว่าจะทำให้อัตราการติดเชื้ออยู่ในระดับที่ควบคุมได้ ส่งผลต่อความมั่นใจในการรักษาพยาบาลและการเดินทางข้ามประเทศของผู้ป่วยต่างชาติทั่วโลก

สำหรับภาพรวมธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนในระยะยาว จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ทำให้โรงพยาบาลเอกชนนำเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อเป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ช่วยขับเคลื่อนธุรกิจให้อยู่รอดได้ในระยะยาว เช่น เทเลเมดิซีน (Telemedicine) ที่ช่วยให้ผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์สามารถพูดคุยกันได้แบบ Real-Time และเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่จะช่วยให้คนเข้าถึงบริการทางการแพทย์ได้สะดวกมากขึ้น นอกจากนี้ COVID-19 ทำให้คนสนใจสุขภาพมากขึ้น ทั้งการดูแลสุขภาพเชิงป้องกัน และการรักษาโรคที่มีความซับซ้อน เพื่อให้มีอายุยืนยาว ส่งเสริมให้มีการซื้อประกันสุขภาพเพิ่มขึ้นและสนับสนุนให้เกิดการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนเพิ่มขึ้นเช่นกัน

ภาวะตลาดและการแข่งขัน

ในช่วงไตรมาสที่ 2 และ 3 ของปี 2564 ได้มีการกลับมาแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 อย่างหนัก ประเทศไทยมีผู้ติดเชื้อ COVID-19 รายใหม่ต่อวันสูงถึงสองหมื่นกว่ารายต่อวัน และมีผู้เสียชีวิตหลายร้อยรายต่อวัน และทางการได้ประกาศมาตรการต่างๆ ซึ่งมีผลต่อภาวะตลาดและการแข่งขัน ดังนี้

1. เพื่อควบคุมและจำกัดการแพร่กระจายของไวรัส ทางการได้มีมาตรการจำกัดเวลาในการออกจากบ้านในยามวิกาล จำกัดการเดินทางข้ามจังหวัด รวมถึงเพิ่มขึ้นตอนมากขึ้นในการเดินทางเข้าและออกประเทศไทย ทำให้ผู้ป่วยนอก (OPD) และผู้ป่วยจากต่างประเทศลดลง
2. เพื่อป้องกันการติดเชื้อ และบรรเทาการเจ็บป่วย รัฐได้มีการนำเข้าวัคซีนป้องกัน COVID-19 จากหลายแหล่งผลิตและฉีดให้กับประชาชนทั่วประเทศ โดยให้มีการลงทะเบียนออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ และต่อมาให้มีการ walk in เข้าไปฉีดวัคซีนในที่ต่างๆ ทำให้ประชาชนทั่วไปมีการปรับตัว ดูแลสุขภาพของตนเองและครอบครัวมากขึ้น มีการใช้แอปพลิเคชันทางสุขภาพมากขึ้น
3. เพื่อเพิ่มจุดดูแลและเพิ่มความสามารถในการรักษา ได้มีการเพิ่มเตียงผู้ป่วยในโรงพยาบาลให้มากขึ้น การจัดสร้างโรงพยาบาลสนามในการรักษาผู้ป่วย COVID-19 โรงแรมสำหรับการกักตัวผู้ป่วย การกักตัวในที่พักอาศัย เป็นต้น ทำให้ผู้ป่วย COVID-19 ในหลายระดับความรุนแรง มีหลายทางเลือกในการดูแลรักษามากขึ้น

จากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ในประเทศไทย ทำให้จำนวนผู้ป่วยใน (IPD) โดยเฉพาะผู้ป่วย COVID-19 มากขึ้น ในขณะที่บุคลากรทางการแพทย์และทรัพยากรมีจำกัดหลายหน่วยงานโดยเฉพาะโรงพยาบาลมีการปรับตัว ปรับกระบวนการทำงาน ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ในขณะที่ธุรกิจภาคเอกชน ภาคประชาชน ได้มีการช่วยเหลือ ปรับตัว ดูแลสุขภาพของพนักงานบริษัทและครอบครัวมากขึ้น มีการหาข้อมูลสุขภาพ และใช้แอปพลิเคชันทางสุขภาพมากขึ้น

บริษัทได้ปรับการดำเนินการด้านการตลาดในสภาพการณ์ที่จำนวนผู้ป่วยต่างชาติลดลง ผู้ป่วยในประเทศที่ไม่ฉุกเฉิน/ไม่เร่งด่วน มีการเลื่อนนัดออกไป ในขณะที่กรณีฉุกเฉิน จำเป็นและเร่งด่วนในการรักษา ก็เพิ่มมาตรการดูแลความปลอดภัยต่อผู้ป่วยญาติ แพทย์ พยาบาลและพนักงานของโรงพยาบาล และยังคงรักษาความสัมพันธ์กับบริษัทคู่ค้า บริษัทประกันทั้งในประเทศและต่างประเทศ ผ่านแอปพลิเคชัน ผ่านกิจกรรมทางการตลาดแบบออนไลน์ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์อย่างทันที่

กลยุทธ์การตลาดของบริษัท

จากการที่บริษัทเป็นผู้นำเครือข่ายโรงพยาบาลที่มีชื่อเสียงในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ติดอันดับ 1 ใน 5 กลุ่มโรงพยาบาลเอกชนชั้นนำของโลก โดยในปี 2564 บริษัทได้ใช้การทำงานแบบเป็นเครือข่ายโรงพยาบาล และนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในกิจกรรมทางการตลาดในรูปแบบต่างๆ ในหลายโครงการ อาทิเช่น

BDMS checkup เพื่อเป็นการก้าวเข้าสู่ 50 ปี ของ BDMS บริษัทได้ออกแพ็คเกจตรวจร่างกาย ในราคาพิเศษที่ 990 บาท โดยขายในราคาเดียวกันทั่วประเทศไทย

ทั้งทางออนไลน์และที่โรงพยาบาลในเครือ เป็นการตอบแทนลูกค้าประจำของบริษัท และสร้างฐานลูกค้าใหม่ที่ยังไม่เคยเข้ามาใช้บริการของโรงพยาบาลในเครือ ให้เข้ามาลองใช้บริการ

บริษัทได้ให้ N Health ซึ่งเป็นบริษัทในเครือที่ดูแลด้านห้องแล็บปฏิบัติการ ที่มีอยู่ทั่วประเทศเป็นผู้ตรวจวิเคราะห์ผลแล็บ และให้ร้านขายยา Save Drug ซึ่งเป็นบริษัทในเครือ เป็นดูแลการผู้ขายออนไลน์ ในขณะที่โรงพยาบาลต่างๆ หลากหลายแบรนด์ในเครือ BDMS ได้แก่ กรุงเทพ สมิติเวช ญาไท เปาโล BNH และ BDMS Wellness Clinic ได้เข้ามาร่วมการทำการตลาดอย่างเข้มข้น แสดงให้เห็นถึง synergy ของเครือ BDMS

Health applications หลังจากที่มีการแพร่ระบาดของ COVID-19 มากขึ้น ลูกค้าและผู้ป่วยโดยทั่วไป ไม่อยากมาโรงพยาบาลโดยไม่จำเป็น แอปพลิเคชันด้านสุขภาพของโรงพยาบาล จึงได้รับการยอมรับและใช้งานมากขึ้น ด้วยสะดวก รวดเร็ว และไม่ต้องมาที่โรงพยาบาลถ้าไม่จำเป็น โดยโรงพยาบาลในเครือได้มีแอปพลิเคชันด้านสุขภาพ ดังนี้

“Samitivej Virtual Hospital” หรือ “S+” โดยกลุ่มโรงพยาบาลสมิติเวช

“My B+” โดยกลุ่มโรงพยาบาลกรุงเทพ

“Health Up” โดยกลุ่มโรงพยาบาล ญาไท เปาโล

โดยผู้ใช้แอปพลิเคชันด้านสุขภาพของโรงพยาบาล สามารถใช้บริการต่างๆ 24 ชั่วโมง เช่น ดูประวัติสุขภาพของตนเองนัดหมายแพทย์ นัดหมายฉีดวัคซีน พบแพทย์แบบออนไลน์ ซื้อแพ็คเกจตรวจสุขภาพ ดูผลตรวจสุขภาพ และผลแล็บต่างๆ อีกทั้งยังมีข้อมูลที่น่าสนใจ ข้อมูลที่กำลังอยู่ในกระแสด้านสุขภาพ ให้ผู้ใช้แอปพลิเคชันเข้ามาอ่าน

Home Delivery services เป็นอีกบริการที่ได้มีการทำการตลาดและได้รับการตอบรับที่ดี คือการบริการเก็บตัวอย่างเลือด



ปัสสาวะ เพื่อนำไปตรวจที่ห้องแล็บปฏิบัติการ การฉีดวัคซีน การจัดส่งยา ต่างๆ ถึงที่บ้าน ที่ทำงาน หรือโรงงาน

BDMS Virtual roadshow สำหรับตลาดต่างประเทศ ที่ยังไม่สามารถเดินทางและดำเนินกิจกรรมต่างๆ ในพื้นที่ได้ บริษัทได้จัดให้มี BDMS virtual roadshow สำหรับตลาด Indonesia ซึ่งเป็นตลาดใหญ่ที่มีผู้เดินทางออกนอกประเทศไปรักษาตัว และในขณะนั้นคนส่วนใหญ่ยัง work from home จึงมีเวลาที่จะเข้าร่วม โดยผู้เข้าร่วมส่วนใหญ่มาจาก medical agents โรงพยาบาล คลินิก บริษัทประกัน

นับว่าเป็นครั้งแรกที่ BDMS ได้จัด roadshow แบบ virtual และมีหน่วยงานในเครือเข้าร่วม 8 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลมะเร็งกรุงเทพ วัดโนสโล โรงพยาบาลเด็กสมิติเวช โรงพยาบาล BNH โรงพยาบาลพญาไท 2 โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีราชา โรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่ และ BDMS Wellness Clinic และได้รับผลตอบรับที่ดีจากผู้เข้าร่วมงาน

Dubai Expo BDMS เข้าร่วมงาน World expo ที่จัดขึ้นที่ Dubai ในฐานะ Trusted Healthcare Partner ของ Thailand Pavilion เป็นระยะเวลา 6 เดือนระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2564-31 มีนาคม 2565 โดย World expo เป็นงานที่ใหญ่เป็นอันดับ 3 ของโลกรองจากฟุตบอลโลก และโอลิมปิก และปี 2564 เป็นปีแรกที่ทางการไทยได้ให้หน่วยงานเอกชนเข้าร่วมสนับสนุนใน Thailand Pavilion และ BDMS ได้นำเสนอการเป็น Medical hub ของประเทศไทย ซึ่งมีชาวต่างชาติเดินทางเข้ามารักษาเป็นจำนวนมาก การบริการแพทย์ทางไกลหรือ tele-consultation ที่ผู้ป่วยสามารถพูดคุยปรึกษาปัญหาสุขภาพกับแพทย์ของโรงพยาบาลในเครือ BDMS ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่ว่าจากที่ไหนในโลก

Insurance Marketing

ช่วง 3-4 ปีที่ผ่านมา บริษัทได้มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายพันธมิตรในกลุ่มบริษัทประกันภัยทั้งในประเทศและต่างประเทศ ให้ครอบคลุมการประกันทุกประเภทอาทิ ประกันชีวิต ประกันสุขภาพ ประกันการเดินทาง และได้ความร่วมมือกันในหลากหลายด้าน โดยเฉพาะเมื่อมีการแพร่ระบาดของ COVID-19 ประชาชนได้ตระหนักถึงประโยชน์ของการทำประกันสุขภาพ ในการช่วยลดความเสี่ยงและลดภาระเรื่องการเงิน ทำให้สัดส่วนรายได้ของบริษัทจากประกันเติบโตขึ้น

กลุ่มบริษัทประกันในประเทศไทย ในปี 2564 บริษัทมีความร่วมมือกับกลุ่มบริษัทประกันชั้นนำของประเทศดังนี้

- เปิดตัวกรมธรรม์ประกันสุขภาพ “Cancer Pro by BDMS” ร่วมกับ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดย เป็นแผนประกันโรคมะเร็งและอุบัติเหตุพิเศษ ที่มีผลประโยชน์ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลโรคมะเร็งสูงสุด 9,000,000 บาท รักษา มะเร็งด้วยเทคโนโลยีขั้นสูงและนวัตกรรมทันสมัย พร้อมการดูแลแบบครบมิติ ที่ โรงพยาบาลมะเร็งกรุงเทพและโรงพยาบาลในเครือ BDMS โดยมอบโปรแกรมตรวจคัดกรองมะเร็ง และแพ็คเกจตรวจสุขภาพทุกปีเมื่อต่ออายุกรมธรรม์
- เปิดตัวบริการ BDMS E-claim & E-billing กับ AIA, Alliance, เมืองไทยประกันชีวิต และไทยประกันชีวิต โดยเป็นการเชื่อมต่อการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ระหว่างโรงพยาบาลและบริษัทประกัน ในการตรวจสอบสิทธิตามกรมธรรม์ของลูกค้ากับ

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ทำให้ลูกค้า/ผู้ป่วยไม่ต้องเสียเวลารอนาน มีกระบวนการ ขั้นตอน เอกสารให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายสามารถตรวจสอบได้อย่างชัดเจน

กลุ่มบริษัทประกันในต่างประเทศ บริษัทได้ขยายความร่วมมือและพัฒนาการทำงาน ร่วมกับกลุ่มบริษัทประกันชั้นนำในต่างประเทศมากขึ้น เพื่อรองรับลูกค้าใน 2 กลุ่มหลักได้แก่

- กลุ่มคนไข้ต่างชาติที่มีประกันสุขภาพ สามารถเดินทางมารักษาที่โรงพยาบาลในเครือ BDMS ผ่านกลุ่มบริษัทประกันชั้นนำในเครือข่ายต่างประเทศที่เป็นพันธมิตรร่วมกับ บริษัทได้
- กลุ่มผู้เดินทางหรือนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เจ็บป่วยหรือได้รับอุบัติเหตุในประเทศไทย และประเทศใกล้เคียง สามารถติดต่อและเข้ารับการรักษา ผ่านเครือข่ายพันธมิตรของบริษัทได้โดยสะดวก

Digital Marketing

บริษัทได้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลทำการตลาดในหลากหลายมิติทั้งในประเทศและต่างประเทศ นอกเหนือจากการใช้สื่อดิจิทัลหรือแพลตฟอร์มต่างๆ เป็นสื่อกลางในการสื่อสารและให้ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสุขภาพแก่ประชาชน เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลสุขภาพต่างๆ ไปได้ง่ายและ สะดวกขึ้นแล้ว บริษัทยังใช้ช่องทางดิจิทัลเหล่านี้เชื่อมโยงลูกค้า ผู้ป่วยเข้ากับบริการต่างๆ ของโรงพยาบาลอีกด้วย ทำให้มีหลากหลายช่องทางในการรับบริการบริการ โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมาที่โรงพยาบาล

บริษัทยังคงเชิญแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาให้ข้อมูลเรื่องสุขภาพในประเด็นที่กลุ่ม เป้าหมายให้ความสนใจ เพื่อเป็นการเปิดโอกาสและช่องทางในการสื่อสาร แบบ online นอกจากนี้ ยังเพิ่มช่องทางการสื่อสารไปยังแพลตฟอร์มและโซเชียลมีเดียในต่างประเทศ ที่มีฐานผู้ใช้งานจำนวนมาก ควบคู่ไปกับการนำเสนอคอนเทนต์ที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์ อย่างต่อเนื่อง

โดยสรุป ปี 2564 เป็นปีที่ท้าทาย ซึ่งบริษัทได้ใช้กลยุทธ์การรักษาความสัมพันธ์กับ ลูกค้าเดิม เข้าหาลูกค้าใหม่ และขยายตลาด (connect old, reach new patients and expand the markets)

(3) การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

บุคลากรทางการแพทย์

บุคลากรทางการแพทย์ถือเป็นหัวใจสำคัญของระบบบริการสุขภาพ บริษัทจึงได้มีนโยบาย ในการจัดหาแพทย์และทันตแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละสาขาของโรค รวมถึงพยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์อื่นๆ เพื่อให้การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาล ตลอดจน การให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำต่างๆ ที่ให้บริการแก่ผู้ป่วยหรือผู้มารับบริการได้อย่างมี ประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน ในการจัดหาแพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล และบุคลากรทาง การแพทย์นั้น บริษัทได้ทำการคัดเลือกจากมหาวิทยาลัย/วิทยาลัยที่มีชื่อเสียงทั้งในประเทศ และต่างประเทศ ทั้งนี้บุคลากรทางการแพทย์ อาทิ แพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล และบุคลากร ทางการแพทย์อื่นๆ จะต้องผ่านการคัดเลือกจากคณะกรรมการการบริหารฝ่ายแพทย์และ คณะกรรมการบริหารของโรงพยาบาล เพื่อให้มั่นใจว่าได้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ในการทำงานร่วมกัน

อนึ่ง ในการใช้บริการสุขภาพในสภาวะปัจจุบัน มีความต้องการใช้บริการเพิ่มมากขึ้น และเปลี่ยนแปลงไป เช่นมีการเปลี่ยนแปลงทางด้านประชากรและโรคระบาดวิทยา ทำให้จำนวนผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น ส่งผลให้อัตราโรคเรื้อรังเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับการเกิดโรคอุบัติใหม่ขึ้น เช่น ไข้หวัด SAR ไข้หวัดใหญ่ โรค COVID-19 เป็นต้น ส่งผลให้มีความต้องการบุคลากรทางการแพทย์ที่มีทักษะที่ค่อนข้างเฉพาะทางเพิ่มมากขึ้น

ในการนี้ บริษัทได้สรรหาบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความรู้ความสามารถ และส่งเสริมให้มีการพัฒนาความรู้และวิทยาการความก้าวหน้าทางการแพทย์ใหม่ๆ ทั้งทางด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี โดยมีการจัดทำสื่อการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ เพื่อนำไปแลกเปลี่ยนความรู้ ถ่ายโอน ต่อยอดความรู้ ทั้งภายในและภายนอกให้กับโรงพยาบาลในเครือบริษัทผ่านทางสื่อออนไลน์ โดยมีการพัฒนาโปรแกรม BDMS MSO Training ซึ่งสามารถใช้ได้ทุกโรงพยาบาลในเครือบริษัท รวมถึงการค้นหาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในเครือบริษัท นอกจากนี้ ยังมี การสอนการใช้งานเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น การนำระบบการแพทย์ทางไกลมาใช้เป็นทางเลือกในการให้บริการเพื่อให้ผู้มารับบริการมีความปลอดภัยมากขึ้น และยังมี การจัดประชุมวิชาการแบบ Virtual Meeting และ CME Online (Live) เพื่อให้มีการเพิ่มพูนความรู้เป็นประจำ รวมถึงการจัดทำหลักสูตรเฉพาะทางเพื่อฝึกทักษะการผ่าตัดเฉพาะทาง เช่น หลักสูตรฝึกทักษะทางด้าน การผ่าตัดกระดูกและข้อ เป็นต้น และยังมีสนับสนุนงานวิจัยต่างๆ โดยเฉพาะงานวิจัยทางการแพทย์ เพื่อก่อให้เกิดการรักษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน รวมถึงการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ

ให้กับสังคม เช่น องค์ความรู้จากแนวทางปฏิบัติ (Clinical Practice Guideline) และงานวิจัยจากงานประจำ (Routine to Research : R2R) เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์กับผู้ป่วยหรือผู้มารับบริการ โดยในปีนี้ทางฝ่ายแพทย์ได้รับรางวัล BDMS AWARD 2021 จากการคิดค้นนวัตกรรม “ผ่าตัดเปลี่ยนข้อสะโพกเทียมด้วยเทคนิคใหม่แบบไม่ตัดกล้ามเนื้อ เพิ่มความประทับใจ ใช้ชีวิตได้ตามต้องการ” และยังคงมีงานตีพิมพ์ต่างๆ จากบุคลากรทางการแพทย์ที่ลงในวารสาร Bangkok Medical Journal และต่างประเทศ อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ยังมีความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยหรือโรงพยาบาลชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ โดยเฉพาะศูนย์แห่งความเป็นเลิศต่างๆ อาทิเช่น หัวใจ สมอ มะเร็ง กระดูกและข้อ จัดทำเป็นสถานฝึกอบรม และแบ่งปันความรู้ให้กับแพทย์ พยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์ โดยมีการส่งไปศึกษาดูงาน และมีการประชุมวิชาการร่วมกัน ทั้งแบบที่มีการจัดประชุมและผ่านระบบออนไลน์เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ บริษัทยังตระหนักถึงความสำคัญของการลงทุนในเทคโนโลยีทางการแพทย์ และเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ รวมถึงการอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้กับบุคลากรทางการแพทย์ เพื่อก่อให้เกิดความสุขและมีทัศนคติที่ดีในการทำงาน โดยทุกๆ ปี บริษัทจะจัดทำแบบสำรวจความผูกพันของแพทย์ และบุคลากรทางการแพทย์ที่มีต่อองค์กร และนำข้อมูลที่ได้รับจากแบบสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แพทย์และบุคลากรทางการแพทย์มีความสุขทั้งทางร่างกายและจิตใจเพื่อธำรงและรักษาซึ่งบุคลากรทางการแพทย์ที่ดีให้คงอยู่กับบริษัทต่อไปและพบว่าผลการสำรวจความผูกพันต่อเนื่องติดต่อกัน นอกจากนี้ในปีนี้

จะมีการคัดเลือกแพทย์ที่ดี (Good Doctor) ในระดับเครือข่าย เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจและอ้างไว้ซึ่งแพทย์ที่ดีให้อยู่กับองค์กรต่อไปรวมถึงในอนาคตจะมีการจัดทำรายชื่อแพทย์แม่เหล็ก (Magnet Doctor) คือ แพทย์ที่มีความรู้ความสามารถมีความเชี่ยวชาญในการรักษาผู้ป่วยเป็นอย่างดี ไม่มีอุบัติการณ์ที่ทำผิดมาตรฐานขั้นรุนแรง เป็นแพทย์ที่ดี รวมถึงมีผลงานและรางวัลเป็นที่โดดเด่น เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มารับบริการให้ได้รับการรักษาที่ปลอดภัย และไว้วางใจได้

การจัดหายาและเวชภัณฑ์และเครื่องมือทางการแพทย์

จากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในปี 2564 บริษัทได้ปรับเปลี่ยนและจัดทำนโยบายด้านการบริหารจัดการยาเวชภัณฑ์ และเครื่องมือแพทย์ เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และสอดคล้องกับนโยบายภาครัฐอยู่เสมอ ด้วยหลักการของการตื่นรู้และปรับตัวอย่างรวดเร็ว บริษัทมีความเข้าใจถึงการแบ่งกลุ่มของยา เวชภัณฑ์ และเครื่องมือแพทย์ สำหรับสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อนำไปสู่กระบวนการคัดเลือกและสรรหาอย่างมีประสิทธิภาพในภาวะวิกฤต โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มยา เวชภัณฑ์ และเครื่องมือแพทย์ที่มีความจำเป็นสำหรับการช่วยชีวิตและกลุ่มยาสำหรับนำมาใช้ในการรักษาโรคอุบัติใหม่เกิดขึ้น โดยวางแผนการจัดซื้อจัดหาในสถานการณ์ฉุกเฉินตามการคาดการณ์ความรุนแรงของวิกฤตโรคโควิด-19

นอกเหนือจากการปรับเปลี่ยนนโยบายให้สอดคล้องตามประกาศของกระทรวงสาธารณสุขแล้ว บริษัทยังคงใช้ระบบเครือข่ายโดยมีการบริหารงานจากส่วนกลางและกระจายไปยังศูนย์ต่างๆ ทั่วประเทศ ทำให้บริษัทมีข้อมูลความต้องการการใช้ยา เวชภัณฑ์ และเครื่องมือแพทย์ รวมถึงอัตราการใช้จากทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ที่ทันสมัย และสามารถบริหารและจัดสรรได้อย่างเหมาะสม โดยไม่มีปัญหาสินค้าขาดคราวเกิดขึ้น ทั้งนี้ วัคซีนเป็นอีกหนึ่งในกลุ่มยาที่บริษัทให้ความสำคัญในการบริหารจัดการตั้งแต่ต้นน้ำสู่ปลายน้ำ เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึง และได้รับยาที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

ถึงแม้ในช่วงเวลาที่ผ่านมา จะมีจำนวนผู้ป่วยจากโรคโควิด-19 เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง บริษัทยังคงนโยบายและความมุ่งมั่นที่จะสืบสานความสัมพันธ์กับคู่ค้าธุรกิจ เพื่อเสริมสร้างความค้ำที่ยั่งยืนสู่คู่ค้าธุรกิจอย่างเป็นธรรม รวมถึงให้ความสำคัญอย่างยิ่งในเรื่องของการจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์ อันเป็นองค์ประกอบสำคัญในการดำเนินธุรกิจของโรงพยาบาล โดยมีนโยบายจัดหาและเวชภัณฑ์จากผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายที่มีคุณภาพ มีความปลอดภัยสูง ผ่านการรับรองมาตรฐาน มีความเหมาะสมในด้านราคา สามารถจัดส่งสินค้าได้ตามระยะเวลาที่กำหนด มีการให้บริการหลังการขาย รวมถึงการสำรองสินค้าให้กับบริษัทอย่างต่อเนื่อง เพื่อสามารถให้บริการแก่ผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทเน้นการให้บริการจัดการคลังสินค้าอย่างครบวงจร โดยใช้เทคโนโลยีและวิทยาการที่ทันสมัย เพื่อช่วยเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการทำงาน สามารถควบคุมปริมาณสินค้าคงคลัง มีสินค้าพร้อมใช้ในปริมาณที่เหมาะสม ส่งผลให้สามารถลดต้นทุนการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งบริษัทได้มีแผนกลยุทธ์การเจรจาต่อรองราคา และการบริหารความสัมพันธ์กับคู่ค้า โดยเฉพาะคู่ค้ารายสำคัญ โดยบริษัทได้เก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมการจัดซื้อของโรงพยาบาลในเครือ จัดแบ่งข้อมูลเพื่อหาความสัมพันธ์และจำแนกประเภท เพื่อ

เพิ่มอำนาจในการเจรจาต่อรอง ช่วยให้ธุรกิจมีความสามารถในการแข่งขันจากต้นทุนสินค้าที่ลดลงหรือที่เรียกว่าการประหยัดต่อขนาด และการควบคุมจำนวนรายการสินค้าให้มีความหลากหลายอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทยังมีการทบทวนและพัฒนากระบวนการทำงานให้มีความเหมาะสม รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงต่างๆ เพื่อลดระยะเวลาในการรอคอยยาและเวชภัณฑ์ ตลอดจนได้เพิ่มขีดความสามารถของระบบ IT โดยมุ่งเน้นการนำข้อมูลที่มีไปสู่การวิเคราะห์และพัฒนาการให้บริการเพื่อความเติบโตอย่างยั่งยืน อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับการแข่งขันอย่างเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีจรรยาบรรณและจริยธรรมในการจัดซื้อจัดหาอย่างเป็นรูปธรรม โดยกำหนดนโยบายการจัดซื้อจัดหาและเวชภัณฑ์ไว้อย่างชัดเจน และมีการใช้ระบบ e-Sourcing เพื่อช่วยให้ทุกกระบวนการในการจัดซื้อจัดหาสามารถสอบทานได้ และเปิดโอกาสให้ผู้ขายที่มีศักยภาพได้มีโอกาสในการเป็นคู่ค้ากับบริษัท

(4) ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

บริษัทและบริษัทย่อยมีทรัพย์สินถาวรที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ได้แก่ ที่ดิน อาคาร และส่วนปรับปรุง เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน ยานพาหนะ อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ตลอดจนสินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า โดยรายละเอียดของทรัพย์สินถาวร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เป็นไปตามเอกสารแนบ 4

สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนสุทธิ จำนวน 1,289.0 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจโรงพยาบาล โดยตัดจำหน่ายบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของโปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นเวลา 5 ถึง 10 ปี

เครื่องหมายบริการ	เจ้าของเครื่องหมาย	สำหรับบริการ	วันถึงทะเบียน
	บมจ. กรุงเทพดุสิตเวชการ	โรงพยาบาล	ต่ออายุเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562 โดยจะสิ้นอายุในวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2572
	บมจ. กรุงเทพดุสิตเวชการ	โรงพยาบาล	ต่ออายุเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2560 โดยจะสิ้นอายุในวันที่ 23 เมษายน 2570
	บมจ. สมิติเวช	โรงพยาบาล	ต่ออายุเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2561 ต่ออายุ โดยจะสิ้นอายุใน วันที่ 16 พฤศจิกายน 2571

เครื่องหมายบริการ	เจ้าของเครื่องหมาย	สำหรับบริการ	วันที่จดทะเบียน
	บมจ. สมิติเวช	โรงพยาบาล	ต่ออายุเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2556 โดยจะสิ้นสุดอายุในวันที่ 24 กรกฎาคม 2566
	บมจ. สมิติเวช	โรงพยาบาล	ต่ออายุเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2556 โดยจะสิ้นสุดอายุในวันที่ 24 กรกฎาคม 2566
	บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด	โรงพยาบาล	จดทะเบียนเมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2558 โดยจะสิ้นสุดอายุในวันที่ 18 มิถุนายน 2568
	บมจ. ประสิทธิ์พัฒนา	โรงพยาบาล	ต่ออายุเมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2561 โดยจะสิ้นสุดอายุในวันที่ 22 กรกฎาคม 2571
	บมจ. ประสิทธิ์พัฒนา	โรงพยาบาล	ต่ออายุเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562 โดยจะสิ้นสุดอายุในวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2572
	บจก. เซฟดรัก เซ็นเตอร์	ผลิตและจำหน่าย ผลิตภัณฑ์ เกี่ยวกับยา	ต่ออายุเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2556 โดยจะสิ้นสุดอายุในวันที่ 25 สิงหาคม 2566

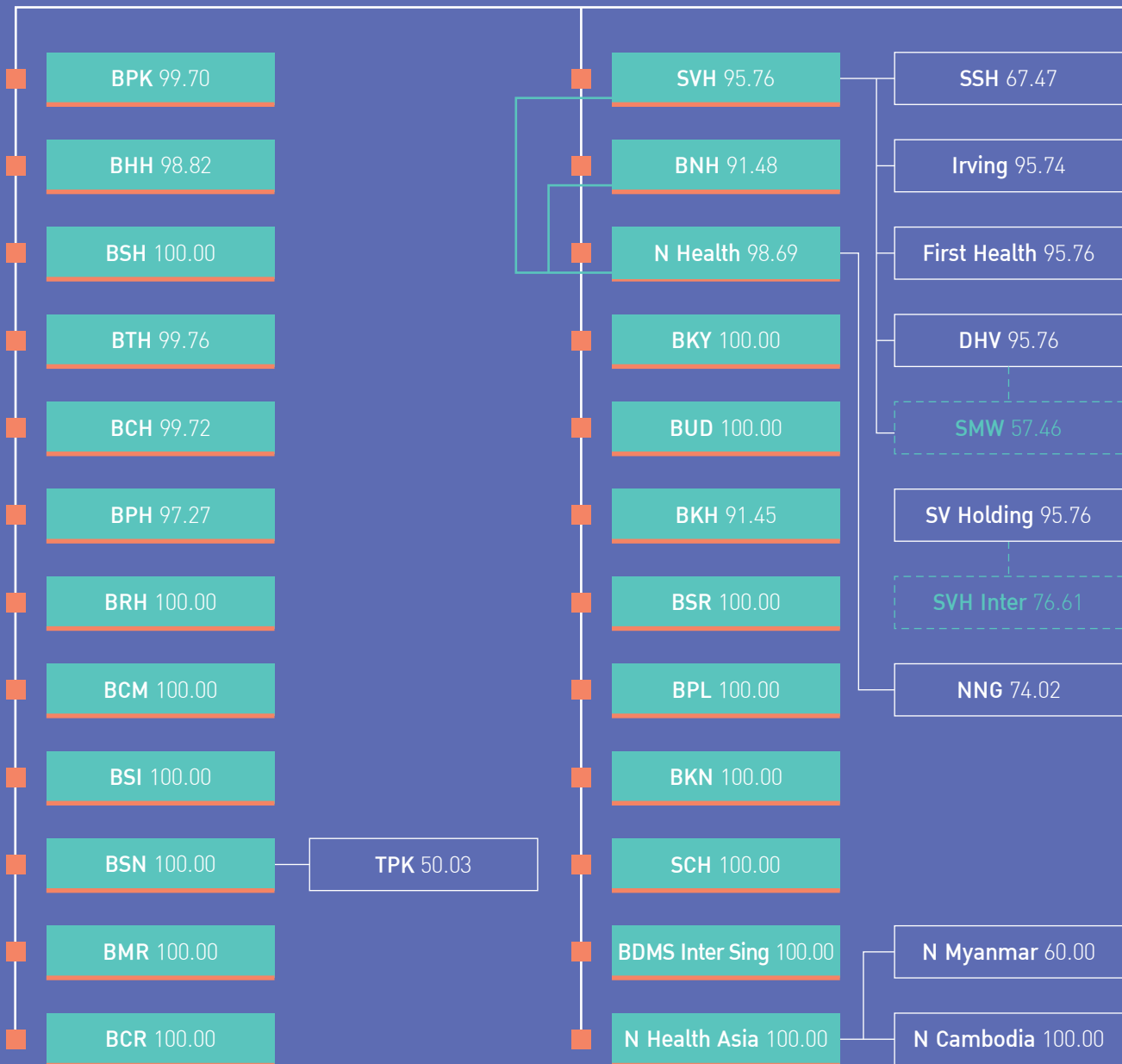
ทั้งนี้ ตามพระราชบัญญัติเครื่องหมายการค้า พ.ศ. 2534 การจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าดังกล่าว มีอายุ 10 ปี และอาจต่ออายุได้ทุกๆ 10 ปี

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัทเป็นผู้ประกอบการธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนขนาดใหญ่ของประเทศ โดยมีโรงพยาบาลเครือข่ายในไทยและกัมพูชา จำนวนรวม 53 แห่ง (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564) ดำเนินการภายใต้ชื่อโรงพยาบาล 6 กลุ่ม คือกลุ่มโรงพยาบาลกรุงเทพ กลุ่มโรงพยาบาลสมิติเวช โรงพยาบาลบี เอ็น เอช กลุ่มโรงพยาบาลพญาไท กลุ่มโรงพยาบาลเปาโล และกลุ่มโรงพยาบาลรอยัล นอกจากนี้ บริษัทยังดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการดูแลป้องกันและการฟื้นฟูสุขภาพ ได้แก่ บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส คลินิก จำกัด และ บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส รีสอร์ท จำกัด รวมถึงธุรกิจที่ให้การสนับสนุนด้านการแพทย์ ธุรกิจผลิตยา ธุรกิจผลิตน้ำเกลือและธุรกิจร้านขายยาและเวชภัณฑ์ เป็นต้น

1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

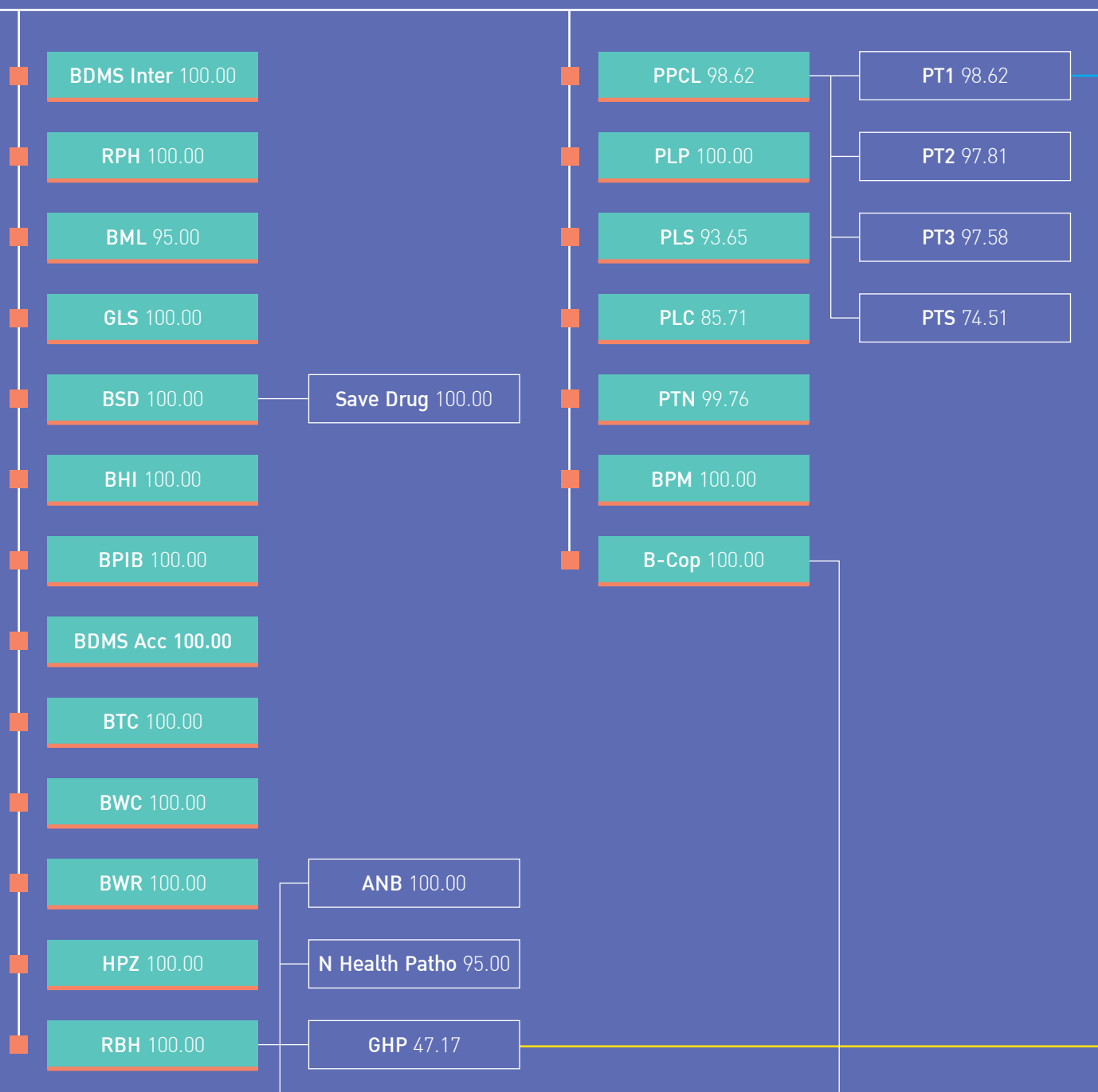


ชื่อบริษัท

ANB	บริษัท เอ.เอ็น.บี.ลาบราตอรี (อานวยเภสัช) จำกัด
BCH	บริษัท วัฒนเวช จำกัด
BCM	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงใหม่ จำกัด
B-Cop	บริษัท กรุงเทพเฮอร์สคอปเตอร์เซอร์วิส จำกัด
BCR	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงราย จำกัด
BDMS Acc	บริษัท บีดีเอ็มเอส แอคเคาท์ติ้ง จำกัด
BDMS Inter	BDMS International Medical Services Co., Ltd.
BDMS Inter Sing	BDMS Inter Pte. Ltd.
BHH	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่ จำกัด
BHI	บริษัท กรุงเทพประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)
BKH	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพ ราชสิมา จำกัด
BKN	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพขอนแก่น จำกัด

BKY	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเจ้าใหญ่ จำกัด
BML	บริษัท ไปโอ ไมเลกุลาร์ แลบบอราทอรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด
BMR	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเมืองราช จำกัด
BNH	บริษัท บีเอ็นเอช เมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด
BPH	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพพญา จำกัด
BPIB	บริษัท กรุงเทพพรีเมียร์ นายหน้าประกันภัย จำกัด
BPK	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต จำกัด
BPL	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพพิษณุโลก จำกัด
BPM	บริษัท บีดีเอ็มเอส จัดการทรัพย์สิน จำกัด
BRH	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพระยอง จำกัด
BSD	บริษัท กรุงเทพเซฟตี้ จำกัด
BSH	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสมุย จำกัด

ร้อยละ 90 ขึ้นไป



ชื่อบริษัท

BSI	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	HPZ	บริษัท เฮลท์ พลาซ่า จำกัด
BSN	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพธนบุรี จำกัด	Irving	บริษัท เออร์วิง เซอร์วิสเซส จำกัด
BSR	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสุราษฎร์ธานี จำกัด	KDH	บริษัท ธนบุรี เมดิคอลเซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)
BTC	บริษัท บีทีเอ็มเอส เทรนนิง จำกัด	MP	บริษัท สหแพทย์เภสัช จำกัด
BTH	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพตราด จำกัด	N Cambodia	N Health (Cambodia) Co., Ltd.
BWC	บริษัท บีทีเอ็มเอส เวลเนส คลินิก จำกัด	N Health	บริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด
BWR	บริษัท บีทีเอ็มเอส เวลเนส รีสอร์ท จำกัด	N Health Asia	N Health Asia Pte. Ltd.
BUD	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพอุดร จำกัด	N Myanmar	N Health Myanmar Co., Ltd.
DHV	บริษัท ดีจีที เฮลท์ เวเนเจอร์ จำกัด	N Health Patho	บริษัท เอ็น เฮลท์ พยาธิวิทยา จำกัด
First Health	บริษัท เฟิร์ส เฮลท์ ฟู้ด จำกัด	NNG	บริษัท เอ็นเนลท์ โนไวน์ จีโนมิกส์ จำกัด
GHP	บริษัท เยนเนอร์ล ฮอสปิเทล โปรดักส์ จำกัด (มหาชน)	PLC	บริษัท การแพทย์สยาม จำกัด
GLS	บริษัท กรีนไลน์ ซินเนอร์จี จำกัด	PLD	บริษัท โรงพยาบาลเปาโลพระประแดง จำกัด

50-89%

PLD 84.00

KDH 64.03

RAH 80.00

MP 87.05

20-49%

S.R. Property 49.00

Siem Reap 49.00

PPFP 49.00

Udon Pattana 25.11

ชื่อบริษัท

PLP	บริษัท เปาโลเมติก จำกัด
PLS	บริษัท เปาโล สมุทรปราการ จำกัด
PPCL	บริษัท ประสิทธิ์พัฒนา จำกัด (มหาชน)
PPFP	Phnom Penh First Property Co., Ltd.
PT 1	บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 1 จำกัด
PT 2	บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด
PT 3	บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 3 จำกัด
PTN	บริษัท ศูนย์การแพทย์ไทย จำกัด (มหาชน)
PTS	บริษัท โรงพยาบาลศรีราชานคร จำกัด (มหาชน)
RAH	Angkor Pisith Co., Ltd.
RBH	บริษัท รอยัลบางกอก เฮลธ์แคร์ จำกัด
RPH	Phnom Penh Medical Services Co., Ltd.

S.R. Property	S.R. Property Investment Co., Ltd.
Save drug	บริษัท เซฟดริค เซ็นเตอร์ จำกัด
SCH	บริษัท สมิตเวช ชลบุรี จำกัด
Siem Reap	Siem Reap Land Investment Co., Ltd.
SMW	บริษัท สมวรรณ เฮลท์ จำกัด
SSH	บริษัท สมิตเวช ศรีราชา จำกัด
SV Holding	บริษัท เอส วี โฮลดิ้ง จำกัด
SVH	บริษัท สมิตเวช จำกัด (มหาชน)
SVH Inter	บริษัท สมิตเวชอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
TPK	บริษัท โรงพยาบาลเทพากร จำกัด
Udon Pattana	บริษัท อุดรพัฒนา (1994) จำกัด

นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

รายชื่อบริษัท	วันที่จดทะเบียน	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้ว	อัตราการถือหุ้น
1 บริษัท กรุงเทพประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)	2 ม.ค. 2524	2301/2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	ประกันสุขภาพ	25,000,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
2 บริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด ถือผ่าน BSD	26 ส.ค. 2541	2301/2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	จำหน่ายยาและเวชภัณฑ์	100,000,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
3 บริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด BDMS : 74.02% SVH : 21.04% และ BNH : 4.93%	25 ก.ค. 2544	2301/2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	บริการตรวจวิเคราะห์แลป	7,500,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	98.69%
4 บริษัท เปาโล สมุทรปราการ จำกัด	30 ม.ค. 2535	123 หมู่ 8 ถนนศรีนครินทร์ ตำบลบางเมือง อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ	โรงพยาบาลเอกชน	8,400,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 5 บาทต่อหุ้น	93.65%
5 บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด	8 ต.ค. 2529	670/1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน	100,000,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
6 บริษัท เฟิร์ส เฮลธ ฟู๊ด จำกัด (First Health) ถือผ่าน SVH	23 มี.ค. 2547	488 ถนนศรีนครินทร์ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ	จำหน่ายสินค้าเพื่อสุขภาพ เวชสำอางค์ และบริการจัดการอาคารและสถานที่	1,400,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	95.76%
7 บริษัท เยนเอวัล ฮอสปิตัล โปรดักส์ จำกัด (มหาชน) ถือผ่าน RBH : 46.88% และ MP : 0.33%	22 ต.ค. 2535	101/99 ซอยนวนคร 7 ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี	ผลิตและจำหน่ายเวชภัณฑ์	12,000,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	47.17%
8 บริษัท เอ.เอ็น.บี. ลาบอราตอรี (อานวยเภสัช) จำกัด ถือผ่าน RBH	1 มี.ย. 2504	39/1 ถนนรามอินทรา เขตคันนายาว กรุงเทพฯ	ผู้ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับยาและวัสดุทางการแพทย์	49,900,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
9 บริษัท เอ็น เฮลท์ พยาธิวิทยา จำกัด ถือผ่าน RBH	8 ธ.ค. 2557	2301/2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	บริการตรวจวิเคราะห์แลป	3,000,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	95.00%
10 บริษัท เอส วี โฮลดิ้ง จำกัด (SV Holding) ถือผ่าน SVH	28 ส.ค. 2556	488 ถนนศรีนครินทร์ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ	การลงทุน	800,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	95.76%
11 บริษัท เออร์วิง เซอร์จิน เอส อี จำกัด ถือผ่าน SVH	14 พ.ย. 2545	488 ถนนศรีนครินทร์ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ	ให้บริการจัดการและบริหารทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องในธุรกิจรักษาพยาบาล	10,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	95.74%
12 บริษัท โรงพยาบาลเทพากร จำกัด (TPK) ถือผ่าน BSN	14 มี.ย. 2538	24 ซอย 1 ถนนเทศบาลนามจันทร์ อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม	โรงพยาบาลเอกชน	3,000,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	50.03%
13 บริษัท โรงพยาบาลเปาโล พระประแดง จำกัด	7 ก.ย. 2535	288 ถนนสุขสวัสดิ์ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ	โรงพยาบาลเอกชน	10,500,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	84.00%
14 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพ เขาใหญ่ จำกัด	18 ก.ค. 2550	2 ซอยศูนย์วิจัย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน (ยังไม่เปิดดำเนินการ)	7,000,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
15 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพ ราชสีมา จำกัด	24 พ.ย. 2535	1308/9 ถนนมิตรภาพ ตำบลโนนเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา	โรงพยาบาลเอกชน	30,000,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	91.45%
16 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสมุย จำกัด	14 ส.ค. 2546	57 หมู่ 3 ตำบลบ่อผุด อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี	โรงพยาบาลเอกชน	15,000,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%

รายชื่อบริษัท	วันถึงกะเบียน	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ออก และเรียกชำระแล้ว	อัตราการ ถือหุ้น
17 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงใหม่ จำกัด	24 พ.ค. 2555	88/8 หมู่ที่ 6 ตำบลหนองปากครั้ง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	โรงพยาบาลเอกชน	150,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
18 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงราย จำกัด	4 ส.ค. 2558	369 หมู่ที่ 13 ตำบลนางแล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย	โรงพยาบาลเอกชน	60,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
19 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเมืองราช จำกัด	27 ก.ค. 2558	59/3 ถนนเพชรเกษม ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี	โรงพยาบาลเอกชน	130,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
20 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพขอนแก่น จำกัด	8 ก.พ. 2556	888 ถนนมะลิวัลย์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น	โรงพยาบาลเอกชน	150,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
21 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพตราด จำกัด	25 ม.ค. 2537	276 ถนนสุขุมวิท อำเภอเมือง จังหวัดตราด	โรงพยาบาลเอกชน	50,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 5 บาทต่อหุ้น	99.76%
22 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา จำกัด	1 พ.ค. 2532	301 ถนนสุขุมวิท กม.143 อำเภอเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี	โรงพยาบาลเอกชน	28,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	97.27%
23 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพพิษณุโลก จำกัด	26 ส.ค. 2556	138 ถนนพระองค์ดำ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก	โรงพยาบาลเอกชน	80,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
24 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต จำกัด	15 มี.ค. 2537	2/1 ถนนพงษ์นุกฤติ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต	โรงพยาบาลเอกชน	100,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 5 บาทต่อหุ้น	99.70%
25 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	26 ส.ค. 2557	44 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ตำบลวิชิต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต	โรงพยาบาลเอกชน	361,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
26 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพระยอง จำกัด	13 ส.ค. 2545	8 หมู่ 2 ซอยแสงจันทร์นรมิตร ตำบลเนินพระ อำเภอเมือง จังหวัดระยอง	โรงพยาบาลเอกชน	40,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
27 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพ สนามจันทร์ จำกัด (BSN)	27 พ.ค. 2557	1194 ถนนเพชรเกษม ตำบลสนามจันทร์ อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม	โรงพยาบาลเอกชน	365,500,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
28 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสุราษฎร์ จำกัด	26 มิ.ย. 2556	179 หมู่ที่ 1 ตำบลวัดประดู่ อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี	โรงพยาบาลเอกชน	100,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
29 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่ จำกัด	27 ก.ค. 2538	75 ซอย 15 ถนนเพชรเกษม อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	โรงพยาบาลเอกชน	100,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 5 บาทต่อหุ้น	98.82%
30 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพอุดร จำกัด	28 พ.ค. 2550	111 ถนนทอใหญ่ ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี	โรงพยาบาลเอกชน	80,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
31 บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 1 จำกัด (PT1) ถือผ่าน PPCL	11 ธ.ค. 2544	364/1 ถนนศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน	48,100,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	98.62%
32 บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด ถือผ่าน PPCL	7 ก.ย. 2527	943 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน	22,511,351/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	97.81%

รายชื่อบริษัท	วันทำดกะเบียน	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ออก และเรียกชำระแล้ว	อัตรากา รถือหุ้น
33 บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 3 จำกัด ถือผ่าน PPCL	24 ก.ย. 2539	111 ถนนเพชรเกษม แขวงปากคลองภาษีเจริญ เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน	หุ้นสามัญ 5,442,995/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น หุ้นบุริมสิทธิ 3,750,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	97.58%
34 บริษัท โรงพยาบาลศรีราชานคร จำกัด (มหาชน) ถือผ่าน PPCL	17 ก.พ. 2538	90 ถนนศรีราชานคร 3 ตำบลศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี	โรงพยาบาลเอกชน	35,954,180/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	74.51%
35 บริษัท โบอิ โมเลกุลาร์ แลบบอราทอรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด	7 พ.ย. 2544	2 ซอยศูนย์วิจัย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพฯ	บริการตรวจ วิเคราะห์แลป	1,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	95.00%
36 บริษัท กรีนไลน์ ซินเนอร์จี จำกัด	18 ส.ค. 2551	488 อาคารโรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ	บริการด้านเทคโนโลยี และสารสนเทศ	20,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
37 บริษัท กรุงเทพ เซฟดริค จำกัด (BSD)	23 ก.ย. 2557	2 ซอยศูนย์วิจัย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพฯ	การลงทุน	101,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
38 บริษัท กรุงเทพเฮลิคอปเตอร์ เซอร์วิส จำกัด BDMS : 87.25% และ RBH : 12.75%	29 มิ.ย. 2538	2301/2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	บริการขนส่งทาง อากาศยาน	40,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
39 บริษัท กรุงเทพพรีเมียร์ นายหน้าประกันภัย จำกัด	29 ส.ค. 2554	2301/2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	นายหน้าประกัน	2,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
40 บริษัท การแพทย์สยาม จำกัด	17 ก.ค. 2513	1 ถนนโชคชัย 4 แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน	หุ้นสามัญ 8,700,000 มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น หุ้นบุริมสิทธิ 1,300,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	85.71%
41 บริษัท ธนบุรี เมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) BDMS : 35.01% และ RBH : 29.02%	7 ม.ค. 2536	337 ถนนสมเด็จพระเจ้าตากสิน เขตธนบุรี กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน	19,384,226/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	64.03%
42 บริษัท บีเอ็นเอช เมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด (BNH)	27 ส.ค. 2534	9/1 ถนนคอนแวนต์ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน	58,611,935/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	91.48%
43 บริษัท บีดีเอ็มเอส เทรนนิง จำกัด	23 ก.ย. 2553	2 ซอยศูนย์วิจัย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพฯ	บริการจัดฝึกอบรม	100,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
44 บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส คลินิก จำกัด	12 ม.ค. 2560	2/4 ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ	ศูนย์การแพทย์ด้านเวชศาสตร์ ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	1,260,000,000/มูลค่าหุ้น ที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
45 บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส รีสอร์ท จำกัด	19 ธ.ค. 2561	2 ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ	โรงแรม	60,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
46 บริษัท บีดีเอ็มเอส แอคเคาท์ติ้ง จำกัด (BDMS Acc)	17 ก.ค. 2546	1/1 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	ให้บริการด้านบัญชี	3,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
47 บริษัท บีดีเอ็มเอส จัดการทรัพย์สิน จำกัด	21 เม.ย. 2559	2 ซอยศูนย์วิจัย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพฯ	บริหารทรัพย์สิน	1,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
48 บริษัท ประสิทธิ์พัฒนา จำกัด (มหาชน) (PPCL)	14 ม.ค. 2517	943 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ	การลงทุน	1,108,208,020/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 1 บาทต่อหุ้น	98.62%

รายชื่อบริษัท	วันที่จดทะเบียน	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ออก และเรียกชำระแล้ว	อัตราการใช้หุ้น
49 บริษัท รอยัลบางกอก เฮลท์แคร์ จำกัด (RBH)	11 ก.พ. 2551	2 ซอยศูนย์วิจัย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพฯ	การลงทุน	108,600,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
50 บริษัท วัฒนเวช จำกัด	28 ต.ค. 2526	25/14 ถนนท่าหลวง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี	โรงพยาบาลเอกชน	18,000,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	99.72%
51 บริษัท ศูนย์การแพทย์ไทย จำกัด (มหาชน)	27 ม.ค. 2536	44/505 ถนนนวมินทร์ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน	200,538,671/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	99.76%
52 บริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน) (SVH)	28 ธ.ค. 2519	133 สุขุมวิท 49 แขวงคลองตัน เขตวัฒนา กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน (สมิตีเวช สุขุมวิท และสมิตีเวช ศรีนครินทร์)	100,000,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	95.76%
53 บริษัท สมิตีเวช ชลบุรี จำกัด	22 ส.ค. 2556	888/88 หมู่ที่ 3 ตำบลบ้านสวน อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี	โรงพยาบาลเอกชน	80,000,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
54 บริษัท สมิตีเวช ศรีราชา จำกัด ถือหุ้นผ่าน SVH	30 ต.ค. 2533	8 ซอยแหลมเกต ถนนเฉลิมมณเฑียร อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี	โรงพยาบาลเอกชน	18,751,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	67.47%
55 บริษัท สหแพทย์เกษิข จำกัด (MP)	26 ส.ค. 2514	124 ถนนธนบุรี-ปากท่อ กรุงเทพฯ	ผลิตและจำหน่ายยา	4,286,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	87.05%
56 บริษัท อุดรพัฒนา (1994) จำกัด* BDMS : 15.26% และ PT1 : 10%	9 มิ.ย. 2537	555/5 ถนนโพศรี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี	โรงพยาบาลเอกชน	30,000,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	25.11%
57 บริษัท ดิจิทัล เฮลท์ เวเนเจอร์ จำกัด ถือหุ้นผ่าน SVH	23 เม.ย. 2563	488 ถนนศรีนครินทร์ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ	ลงทุนและพัฒนาธุรกิจด้านการแพทย์	4,000,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 100 บาทต่อหุ้น เรียกชำระแล้วหุ้นละ 33.33	95.76%
58 บริษัท เฮลท์ พลัส จำกัด BDMS : 96.15% และ RBH : 3.85%	29 ก.ค. 2563	2/4 ถนนวิบูลย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ	พาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์	104,000,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น เรียกชำระแล้ว 4,000,000 หุ้น หุ้นละ 10 บาท และ 100,000,000 หุ้น หุ้นละ 4 บาท	100%
59 บริษัท เอ็นเฮลท์ โนวายัน จีโนมิกส์ จำกัด ถือหุ้นผ่าน N Health	9 พ.ย. 2563	2301/2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	บริการถอดรหัสพันธุกรรม มนุษย์ทั้งจีโนม	1,500,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 100 บาทต่อหุ้น เรียกชำระแล้วหุ้นละ 26 บาท	74.02%
60 Angkor Pisith Co., Ltd.	20 ธ.ค. 2548	National Road No.6, Svay Dangkom Commune, Siem Reap, Cambodia.	โรงพยาบาลเอกชนที่ประเทศกัมพูชา	10,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ USD1,000 ต่อหุ้น	80.00%
61 B.D.M.S. International Medical Services Co., Ltd.	20 ธ.ค. 2548	61A Street 214, Sangkat Beong Rang, Phnom Penh, Cambodia.	โรงพยาบาลเอกชนที่ประเทศกัมพูชา (ยังไม่เปิดดำเนินการ)	1,000/มูลค่าที่ตราไว้ KHR 9,200,000 ต่อหุ้น	100.00%
62 BDMS Inter Pte. Ltd.	8 เม.ย. 2556	ประเทศสิงคโปร์	การลงทุน	200,000/มูลค่าที่ตราไว้ USD 1 ต่อหุ้น	100.00%
63 N Health Asia Pte. Ltd.	8 เม.ย. 2556	ประเทศสิงคโปร์	การลงทุน	3,500,000/มูลค่าที่ตราไว้ USD 1 ต่อหุ้น	100.00%
64 N Health (Cambodia) Co., Ltd. ถือหุ้นผ่าน N Health Asia Pte. Ltd.	27 มิ.ย. 2557	ประเทศกัมพูชา	บริการตรวจวิเคราะห์แล็บ	1,000/มูลค่าที่ตราไว้ KHR 1,280,000 ต่อหุ้น	100.00%

หมายเหตุ: * บริษัทเข้าไปลงทุนไม่ได้มีส่วนร่วมในการบริหาร

รายชื่อบริษัท	วันจดทะเบียน	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ออก และเรียกชำระแล้ว	อัตรากา ถือหุ้น
65 N Health Myanmar Co., Ltd. ถือหุ้น N Health Asia Pte. Ltd.	21 ก.ย. 2558	807 Mahabannoola, Lanmadaw Township, Yangon, Myanmar	บริการตรวจ วิเคราะห์แลป	100,000/มูลค่าที่ ตราไว้ MMK 5,000 ต่อหุ้น	60.00%
66 Phnom Penh First Property Co., Ltd.	27 พ.ย. 2549	61A Street 214, Sangkat Beong Rang, Phnom Penh, Cambodia	อสังหาริมทรัพย์	1,000/มูลค่าที่ ตราไว้ KHR 20,000 ต่อหุ้น	49.00%
67 Phnom Penh Medical Services Co., Ltd.	27 พ.ย. 2549	Toeuk Thla Village, Russian Federation Blvd Phnom Penh, Cambodia.	โรงพยาบาลเอกชน ที่ประเทศกัมพูชา	22,000/มูลค่าที่ ตราไว้ USD 2,500 ต่อหุ้น	100.00%
68 S.R. Property Investment Co., Ltd.	20 ธ.ค. 2548	517 Road No.6, Khum Svay Damdum, Siem Reap, Cambodia.	อสังหาริมทรัพย์	1,000/มูลค่าที่ ตราไว้ KHR 20,000 ต่อหุ้น	49.00%
69 Samitivej International Co., Ltd. ถือหุ้น SV Holding	22 ก.ย. 2557	ประเทศสาธารณรัฐ แห่งสหภาพเมียนมา	คลินิก	1,250,000/มูลค่าที่ ตราไว้ USD 1 ต่อหุ้น	80.00%
70 Siem Reap Land Investment Co., Ltd.	10 ก.พ. 2549	517 Road No.6, Khum Svay Damdum, Siem Reap, Cambodia.	อสังหาริมทรัพย์	1,000/มูลค่าที่ตราไว้ KHR 20,000 ต่อหุ้น	49.00%
71 บริษัท สมวรรณ เฮลท์ จำกัด ถือหุ้น DHV	3 มี.ค. 2564	488 ถนนศรีนครินทร์ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ	พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และ บริการแพทย์ทางไกล ด้านผิวหนังและความงาม	500,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 100 บาทต่อหุ้น	57.46%

1.3.2 ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับแรก ของบริษัท ณ วันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นล่าสุด เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2564 สรุปได้ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับแรก	จำนวนหุ้น	สัดส่วนถือหุ้น (ร้อยละ)
1	นายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ และคู่สมรส	2,312,955,640	14.55
2	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	1,378,543,205	8.67
3	บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	828,418,690	
	บริษัท บางกอกแอร์เวย์สโฮลดิ้ง จำกัด ⁽²⁾	205,000,000	
	รวม	1,033,418,690	6.50
4	บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ⁽³⁾	932,943,830	5.87
5	สำนักงานประกันสังคม	624,327,600	3.93
6	UBS AG SINGAPORE BRANCH	574,582,402	3.62
7	แพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ	568,377,610	3.58
8	SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	556,857,818	3.50
9	นายแพทย์จิโรจน์ สุขาโต และคู่สมรส	394,221,090	2.48
10	นายอิฐ ทองแดง และคู่สมรส	337,874,295	2.13
	รวม	8,714,102,180	54.83

ที่มา: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด และข้อมูลจากผู้ถือหุ้น

หมายเหตุ:

- (1) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 5 อันดับแรก ของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ตามข้อมูลปิดสมุดทะเบียนล่าสุด ณ วันที่ 11 มีนาคม 2564 ประกอบด้วย

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	จำนวนหุ้น	สัดส่วนถือหุ้น (ร้อยละ)
1	นายพุมพิงค์ ปราสาททองโอสธ และคู่สมรส	426,187,900	20.29
2	นายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสธ และคู่สมรส	337,192,000	16.06
3	นางอาริญา ปราสาททองโอสธ	243,440,900	11.59
4	แพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสธ	136,250,000	6.49
5	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	105,000,000	5.00
รวม		1,248,070,800	59.43

- (2) บริษัท บางกอกแอร์เวย์ส โฮลดิ้ง จำกัด ถือหุ้นโดย บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.99

- (3) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 5 อันดับแรก ของบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 15 ตุลาคม 2564 ประกอบด้วย

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	จำนวนหุ้น	สัดส่วนถือหุ้น (ร้อยละ)
1	บริษัท ทุนวิริยะพันธ์ จำกัด	8,000,000	40.00
2	นายปภณ วิริยะพันธ์	3,438,543	17.19
3	นายพิจารณ วิริยะพันธ์	1,641,666	8.21
4	นางศรวิรรณา วิริยะพันธ์	1,500,000	7.50
5	พลตำรวจโทเผ่าไทย ทองธิว	1,050,000	5.25
รวม		15,630,209	78.15

1.4 กู้ยืมเงินและกู้ยืมชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีทุนจดทะเบียนจำนวน 1,758,223,567.20 บาท และทุนชำระแล้วจำนวน 1,589,200,189.50 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 15,892,001,895 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.10 บาท

1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทได้ออกหุ้นกู้ในนามของบริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) โดยยอดคงค้างของหุ้นกู้ของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีรายละเอียดดังนี้

หุ้นกู้ครั้งที่	ชื่อหุ้นกู้	วันที่ออกหุ้นกู้	วันครบกำหนด ไถ่ถอน	จำนวนหน่วย	มูลค่าที่ออก (ล้านบาท)	มูลค่าคงเหลือ (ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	อันดับความ น่าเชื่อถือ ครั้งสุดท้าย*
1/2555	BDMS228A	6 ส.ค. 2555	6 ส.ค. 2565	500,000	500	500	4.50	
2/2555	BDMS228B	8 ส.ค. 2555	8 ส.ค. 2565	100,000	100	100	4.50	
1/2556	BDMS233A	14 มี.ค. 2556	14 มี.ค. 2566	4,000,000	4,000	4,000	4.63	AA
2/2556 ชุดที่ 2	BDMS235A	10 พ.ค. 2556	10 พ.ค. 2566	1,000,000	1,000	1,000	4.39	
1/2558	BDMS256A	25 มิ.ย. 2558	25 มิ.ย. 2568	2,000,000	2,000	2,000	3.95	AA
1/2559	BDMS266A	24 มิ.ย. 2559	24 มิ.ย. 2569	3,000,000	3,000	3,000	2.99	AA
1/2560 ชุดที่ 2	BDMS222A	8 ก.พ. 2560	8 ก.พ. 2565	2,500,000	2,500	2,500	2.97	AA
1/2560 ชุดที่ 3	BDMS242A	8 ก.พ. 2560	8 ก.พ. 2567	1,500,000	1,500	1,500	3.46	AA
รวม					14,600	14,600		

* เฉพาะหุ้นกู้ที่เข้ารับการจัดอันดับเครดิตโดยบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด (TRIS Rating)

1.6 นโยบายการจ่ายปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

บริษัทมีนโยบายจะจ่ายเงินปันผลเป็นจำนวนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิของงบการเงินรวม ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการขยายธุรกิจและความต้องการใช้เงินทุนของบริษัทในแต่ละปี โดยต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลซึ่งสามารถอนุมัติจ่ายได้โดยคณะกรรมการบริษัท หากคณะกรรมการบริษัทเห็นว่า บริษัทมีผลประกอบการที่ดีและมีสภาพคล่องเพียงพอ

ประวัติการจ่ายเงินปันผล จากผลการประกอบการของบริษัทในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา

การจ่ายปันผลสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี	2559	2560	2561	2562	2563	2564 (ม.ก.-ม.ย.)
กำไรสุทธิต่อหุ้นของบริษัท (งบการเงินรวม)	0.54	0.66	0.59	0.99	0.45	0.18
กำไรสุทธิต่อหุ้นของบริษัท (งบเฉพาะกิจการ)	0.45	0.46	0.43	1.05	0.70	0.30
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท/หุ้น)	0.29	0.36	0.32	0.55	0.55	0.25
มูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นสามัญ (บาท/หุ้น)	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อหุ้น/กำไรสุทธิต่อหุ้น (%)						
- งบการเงินรวม	54%	55%	54%	56%	122%	139%
- งบการเงินเฉพาะกิจการ	64%	78%	74%	52%	79%	83%

นโยบายการจ่ายเงินปันผลสำหรับบริษัทย่อย

กรณีที่เป็นบริษัทย่อยที่มีได้เป็นบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทมีนโยบายให้บริษัทย่อยดังกล่าว จัดสรรเงินกำไรเป็นทุนสำรองตามกฎหมาย และสำรองเงินตามความจำเป็นและเหมาะสมให้เพียงพอสำหรับการดำเนินธุรกิจ หลังจากนั้นจึงมีนโยบายให้จัดสรรเป็นเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น

สำหรับบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การกำหนดนโยบายจ่ายเงินปันผลจะขึ้นอยู่กับพิจารณาความเหมาะสมในการจัดสรรเงินปันผลโดยคณะกรรมการของแต่ละบริษัทและเป็นไปตามนโยบายของบริษัทย่อยแต่ละบริษัทที่ได้ประกาศไว้ต่อนักลงทุน

2 การบริหารจัดการ ความเสี่ยง



2.1 นโยบายและแผนการบริหาร ความเสี่ยง

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง ซึ่งถือเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเชื่อมั่นว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นกลไกสำคัญและเป็นเครื่องมือในการบริหารงานที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรที่ตั้งไว้ ตลอดจนช่วยลดอุปสรรคหรือสิ่งที่ไม่คาดหวังที่อาจเกิดขึ้นทั้งในด้านผลกำไร การปฏิบัติงาน และความเชื่อถือจากผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ต่อองค์กร คณะกรรมการบริษัทจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้น เพื่อทำหน้าที่พิจารณากลับกรองนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัท ตลอดจนดูแลติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยง

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทโดยการนำเสนอจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้อนุมัตินโยบายการบริหารความเสี่ยง และประกาศใช้ภายในบริษัทและบริษัทในเครือทั้งหมด โดยกำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นความรับผิดชอบของผู้บริหารและพนักงานในทุกระดับชั้นที่ต้องตระหนักถึงความเสี่ยงที่มีในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของตนและองค์กรโดยให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ในระดับที่เพียงพอและเหมาะสม ทั้งนี้ ได้ระบุถึง

การจัดการต่อความเสี่ยงสำคัญที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรทั้งหมดไว้ดังนี้

- ระบุความเสี่ยงอย่างทันท่วงที
- วิเคราะห์ ประเมิน และจัดลำดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยงและผลกระทบหากเกิดเหตุการณ์
- บริหารจัดการความเสี่ยงให้สอดคล้องตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้โดยคำนึงถึงค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องและผลกระทบที่ได้รับจากการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว
- ติดตาม และประเมินผล เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงขององค์กรได้รับการจัดการอย่างเหมาะสม

ความเสี่ยงที่อาจกระทบต่อแผนธุรกิจและกลยุทธ์ขององค์กรซึ่งอยู่ในระดับสูงและสูงมาก ต้องรายงานให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทรับทราบ

ต่อมา คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติและประกาศใช้ นโยบายการบริหารจัดการความปลอดภัยด้านสารสนเทศ เพื่อให้การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานในลักษณะที่มีความเสี่ยงที่ทำให้เกิดความเสียหาย ตลอดจนกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

และรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบเครือข่ายสื่อสาร เพื่อให้การดำเนินการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีความปลอดภัยและสอดคล้องกับมาตรฐานสากลเป็นไปตามกฎหมายทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยในปี 2564 BDMS ได้ผ่านการรับรองการตรวจประเมินมาตรฐานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและข้อมูลสุขภาพผู้ป่วยตามมาตรฐาน (Information Security Management System) ในระดับสากล ISO/IEC 27001:2013 และ ISO 27799 โดย The British Standards Institution

เพื่อดูแลกำกับให้การบริหารจัดการความปลอดภัยด้านสารสนเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการและคณะทำงาน ดังนี้

1) Information Security Management Committee มีบทบาทและหน้าที่หลัก ได้แก่

- กำหนดและอนุมัติเกณฑ์สำหรับระดับความเสี่ยงและความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- พิจารณาผลการประเมินความเสี่ยงและแผนการแก้ไขความเสี่ยงที่สำคัญขององค์กร
- พิจารณาลงโทษผู้ที่ละเมิดนโยบายการบริหารจัดการความปลอดภัยด้านสารสนเทศ
- ให้การสนับสนุนด้านทรัพยากรที่จำเป็นในการดำเนินงาน

2) BDMS Computer Emergency Response Team (BDMS CERT) มีบทบาทและหน้าที่หลัก ได้แก่

- ตอบสนองและจัดการกับเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ (Incident Response)
- ให้คำแนะนำและแก้ไขภัยคุกคามความมั่นคงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Cyber Security Advisor)
- ติดตามและเผยแพร่ข่าวสารเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้เกี่ยวข้องในบริษัท
- ศึกษา ปรับปรุงเครื่องมือและแนวทางปฏิบัติให้ทันสมัยอยู่เสมอเพื่อเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยให้กับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร (Enterprise Risk Management Steering Committee) ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงจากสายงานต่างๆ ของบริษัท เพื่อวางแผนจัดการและควบคุมความเสี่ยงที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และบูรณาการการบริหารความเสี่ยงเข้ากับการตัดสินใจทางธุรกิจ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบและสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยมีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร

1. กำหนดและรวบรวมรายการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในองค์กรครอบคลุมทุกด้านตาม BDMS Risk Domain โดยพิจารณาทั้งปัจจัยภายในและภายนอกองค์กรที่จะส่งผลกระทบ
2. ประเมินและจัดลำดับโอกาสของความเสี่ยง เพื่อนำไปสู่การป้องกันและแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ

3. กำหนดแนวทาง นโยบาย กลยุทธ์ เพื่อลดโอกาสเกิดและผลกระทบของความเสียหายในองค์กร รวมถึงการสื่อสารไปสู่ผู้ปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร

4. กำหนดแนวทางการกำกับ ติดตาม ประเมินผล และให้มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม

5. บูรณาการการบริหารความเสี่ยงให้เข้ากับงานสำคัญอื่นๆ ขององค์กร

6. จัดให้มีการประชุมอย่างน้อยทุกไตรมาส หรือตามความเหมาะสม

7. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะทำงานด้านนโยบายและแผน อย่างน้อยทุกไตรมาส

2.2 ปัจจัยความเสี่ยง

ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

2.2.1 ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทหรือกลุ่มบริษัททั้งในปัจจุบันและที่อาจเกิดขึ้นใหม่

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงมาตรฐาน หรือกฎระเบียบต่างๆ ที่ใช้กับบริษัทในอนาคต

บริษัทดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับควบคุมดูแลโดยกระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานราชการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงต้องได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล และใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล นอกจากนี้ บริษัทยังต้องปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับสถานพยาบาล กฎหมายเกี่ยวกับบริษัท และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

การเปลี่ยนแปลงใดๆ ในการตีความกฎระเบียบในปัจจุบัน หรือการประกาศใช้กฎหมาย หรือกฎระเบียบใหม่ หรือการกำหนดนโยบายใหม่ที่มีแนวโน้มว่าจะมีความเข้มงวดมากขึ้น อาจมีผลกระทบต่อการ

หรือกฎระเบียบใหม่ดังกล่าว รวมถึงการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการสาธารณสุข ซึ่งเป็นกฎหมายที่มุ่งคุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการสาธารณสุข และมีเป้าหมายเพื่อลดความเสี่ยงความเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ผู้เสียหายในเวลาอันรวดเร็ว โดยไม่ต้องพิสูจน์ความรับผิด รวมทั้งการกำหนดให้มีการจัดตั้งกองทุนคุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการสาธารณสุข เพื่อใช้จ่ายเป็นเงินชดเชยให้แก่ผู้เสียหาย ซึ่งสถานพยาบาลที่ร่างพระราชบัญญัติกำหนด (รวมถึงบริษัทในฐานะผู้ประกอบการกิจการสถานพยาบาล) มีหน้าที่ต้องจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนดังกล่าวตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และอัตราตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการสาธารณสุขกำหนด นอกจากนี้ ปัจจุบันยังมีการประกาศใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งเป็นกฎหมายที่ออกมาเพื่อคุ้มครองการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลต่างๆ ซึ่งรวมถึงผู้รับบริการในสถานพยาบาลด้วย ซึ่งกฎหมายดังกล่าวกำหนดให้บริษัทซึ่งเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่จัดทำมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจ รวมทั้งต้องมีการแจ้งวัตถุประสงค์และขอความยินยอมของเจ้าของข้อมูลในการการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลก่อนมีการดำเนินการดังกล่าวเสมอ เว้นแต่กฎหมายให้อำนาจดำเนินการได้โดยไม่ต้องขอความยินยอม นอกจากนี้ เจ้าของข้อมูลยังมีสิทธิที่จะร้องขอผู้ควบคุมข้อมูลให้ดำเนินการต่างๆ กับข้อมูลของตนตามสิทธิที่กฎหมายกำหนด ซึ่งหากบริษัทและโรงพยาบาลไม่สามารถจัดทำมาตรการด้านความปลอดภัย

และดำเนินการต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนดได้ เจ้าของข้อมูลและหน่วยงานของรัฐอาจเข้าดำเนินคดีเพื่อเรียกค่าเสียหายและค่าปรับเพื่อเป็นการลงโทษได้ ดังนั้น บริษัทไม่อาจรับรองได้ว่า การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบต่างๆ หรือการประกาศใช้กฎหมาย หรือกฎระเบียบใหม่ รวมทั้งการตีความกฎหมายและกฎระเบียบใหม่ๆ ดังกล่าว หรือการกำหนดนโยบายใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทในอนาคต จะไม่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและโอกาส ทางธุรกิจของบริษัท

อย่างไรก็ตาม บริษัทและโรงพยาบาลเครือข่ายของบริษัทได้ดำเนินการต่างๆ เพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดจากการมีผลบังคับของร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการสาธารณสุข โดยการปฏิบัติตามมาตรฐานของระบบคุณภาพต่างๆ ที่สำคัญ อาทิ มาตรฐาน Joint Commission International (JCI) มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ HA (Hospital Accreditation) โดยการดำเนินการและการปฏิบัติตามแนวทางภายใต้ระบบ HA กำหนดให้มีคณะกรรมการดูแลคุณภาพการรักษาผู้ป่วยให้เป็นไปตามมาตรฐานกำกับดูแลความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม รวมถึงครอบคลุมความเสี่ยงในด้านต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความเสี่ยงเกี่ยวกับการให้บริการทางการแพทย์และรักษาพยาบาล ในส่วนของการป้องกันและบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดจากการมีผลบังคับของร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 บริษัทและโรงพยาบาลเครือข่ายได้ดำเนินการตั้งคณะทำงานเพื่อตรวจสอบและดำเนินการต่างๆ ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เช่น การมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมของการดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บในบริษัทและโรงพยาบาล การกำหนดนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งกำหนดรายละเอียดในการเก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้ นโยบายดังกล่าวยังครอบคลุมการใช้สิทธิต่างๆ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด เป็นต้น โดยบริษัทเห็นว่าการดำเนินการต่างๆ ดังกล่าว อาจช่วยป้องกันและลดผลกระทบที่อาจเกิดจากการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องได้

ความเสี่ยงในการแข่งขัน

ธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนเป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันสูง นอกจากการแข่งขันกับโรงพยาบาลเอกชนในระดับเดียวกันกับบริษัทแล้ว บริษัทยังต้องแข่งขันกับโรงพยาบาลเอกชนระดับกลางและระดับล่างซึ่งมีการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการทางการแพทย์ รวมถึงการจัดหาอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัยเพื่อขยายฐานลูกค้า

ปัจจุบัน โรงพยาบาลเอกชนมีจำนวนมากกว่า 380 แห่งทั่วประเทศและมีจำนวนเตียงมากกว่า 36,000 เตียง ทั้งนี้ มีการคาดการณ์ว่าจะมีโรงพยาบาลเอกชนเปิดใหม่ในกรุงเทพมหานครเมือง อีกรหลายแห่งใน 3-5 ปีข้างหน้า ทำให้จำนวนเตียงโครงสร้างเพิ่มขึ้นประมาณ 2,000 เตียง อย่างไรก็ตาม บริษัทคาดว่าปริมาณจำนวนเตียงที่เปิดใช้งานจริงของโรงพยาบาลใหม่นั้นจะทยอยเปิดเป็นเฟสในช่วง 3-5 ปีแรกของการเปิดโรงพยาบาล ทำให้ปริมาณอุปทานจำนวนเตียงในประเทศไม่ได้เพิ่มขึ้นมากนัก ทั้งนี้ บริษัทได้ติดตามสถานการณ์ต่างๆ อย่างใกล้ชิดและเตรียมความพร้อมสำหรับการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นในอนาคต โดยบริษัทมีทีม

แพทย์และพยาบาลผู้เชี่ยวชาญพร้อมให้บริการทางการแพทย์ทุกด้าน พร้อมทั้งศูนย์แห่งความเป็นเลิศ (Center of Excellence) ที่พัฒนาบริการทางการแพทย์ตามมาตรฐานสากลตาม Joint Commission International (JCI) โดยมีความร่วมมือจากสถาบันทางการแพทย์ชั้นนำ และมีโรงพยาบาลเครือข่ายในทุกภูมิภาคเพื่ออำนวยความสะดวกเป็นทางเลือกให้แก่ผู้รับบริการ และสามารถส่งต่อไปยังโรงพยาบาลเครือข่ายเมื่อต้องการการรักษาพยาบาลที่มีความซับซ้อนอีกด้วย

ความเสี่ยงจากการที่ไม่สามารถรักษาบุคลากรทางการแพทย์หรือผู้บริหารที่สำคัญไว้ได้

ความเสี่ยงจากการที่ไม่สามารถรักษาบุคลากรทางการแพทย์หรือผู้บริหารที่สำคัญไว้ได้ ถือเป็นความเสี่ยงอีกประการหนึ่งของบริษัท เนื่องจากบุคลากรทางการแพทย์และผู้บริหารเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความสำเร็จ บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงในเรื่องนี้ โดยการสร้างความเชื่อมั่น สร้างความเป็นอยู่ที่ดีและความปลอดภัยด้านสาธารณสุขให้กับพนักงาน รวมถึงสร้างแรงจูงใจต่างๆ ให้หลากหลาย และจัดสรรปัจจัยที่อาจส่งผลต่อการรักษาบุคลากรไว้ให้เพียงพอและตรงต่อความต้องการ เช่น

- พัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะในด้านต่างๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานตามตำแหน่งของพนักงาน มีการฝึกอบรมทักษะทางคลินิก (BDMS Simulation Center) เพื่อเพิ่มทักษะความชำนาญด้านการปฏิบัติการทางการแพทย์
- จัดสรรการฉีดวัคซีนป้องกันโรคไวรัสโควิด-19 ให้กับพนักงานอย่างเร่งด่วน โดยถือเป็นบุคลากรกลุ่มแรกๆ ของประเทศในการได้รับวัคซีน รวมไปถึงการจัดสรรให้กับครอบครัวพนักงานและญาติที่พักอาศัยอยู่ในเคหะสถานเดียวกัน ซึ่งถือเป็นองค์กรไม่กี่แห่งในประเทศไทยที่คำนึงถึงการดูแลพนักงานแบบครอบคลุม ทั้งยังมีการจัดชุดตรวจ ATK ให้กับพนักงาน โดยทุกสำนักงานต้องทำการตรวจทุกสัปดาห์อย่างน้อย สัปดาห์ละหนึ่งครั้งก่อนเข้าทำงาน และจัดให้มีการตรวจให้ถี่ขึ้นหากเป็นการทำงานหลังวันหยุดยาวตามเทศกาล เพื่อลดอัตราเสี่ยงและสร้างสภาพแวดล้อมด้านสุขอนามัยขั้นสูงสุดให้กับพนักงาน
- ปรับโปรแกรมสวัสดิการให้เป็นแบบยืดหยุ่นที่ดีขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของพนักงาน รวมทั้งผู้บริหารและบุคลากรทางการแพทย์ในแต่ละช่วงอายุ มีการประกันสุขภาพที่มีโปรแกรมหลากหลายให้พนักงานสามารถเลือกรูปแบบการประกันสุขภาพที่เหมาะสมกับความต้องการของตนเอง มีโปรแกรมตรวจสุขภาพประจำปีที่ออกแบบให้เหมาะสมตามอายุและลักษณะการทำงานของพนักงานแต่ละคน มีศูนย์ออกกำลังกายและฟิตเนส ซึ่งประกอบด้วยห้องออกกำลังกาย (Weight Training) ที่มีผู้เชี่ยวชาญคอยแนะนำโปรแกรมการออกกำลังกายที่ถูกต้องและเหมาะสม รวมถึงโครงการ BDMS Well-Being โดยการจัดคลาสออกกำลังกายกลางแจ้งแบบเว้นระยะห่างเพื่อให้พนักงานได้เรียนรู้การออกกำลังกายแบบการบริหารและเน้นการทำงานของหัวใจ (Cardio Exercise) รวมถึงการผ่อนคลายกล้ามเนื้อ (Stretching) เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพที่ดี แข็งแรง และสมส่วน

- สร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้บริหารและบุคลากร โดยเฉพาะในช่วงของการระบาดของโควิด-19 ที่บุคลากรทางการแพทย์ต้องปฏิบัติงานอย่างหนัก โดยจัดให้มีการทำงานจากที่บ้าน (Work from Home) หรือจัดวันหยุดให้เหมาะสม โดยเฉพาะพนักงานที่มีบุตรเล็กหรือก่อนวัยเรียน เพื่อลดความเสี่ยงและเพื่อให้พนักงานมีความสุขและมีสมดุลชีวิตการทำงานที่ดี และสำหรับพนักงานที่ต้องมาทำงานปกติในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 บริษัทจัดให้มีรถรับส่งระหว่างสถานที่ทำงานและห้องพัก เพื่อความปลอดภัยของพนักงานด้วย

นอกจากนี้ จากการเป็นโรงพยาบาลที่มีเครือข่ายครอบคลุมพื้นที่เกือบทั่วประเทศ บริษัทส่งเสริมให้ผู้บริหารและบุคลากรมีโอกาสกลับภูมิลำเนา โดยเปิดโอกาสให้มีการโอนย้ายระหว่างเครือข่าย เพื่อให้พนักงานได้มีการเติบโตก้าวหน้าในสายอาชีพหรือกลับไปดูแลครอบครัว จากการที่บริษัทให้ความสำคัญในความเสี่ยงเรื่องนี้และได้มีการบริหารจัดการเพื่อสร้างความผูกพันและสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงาน ดังนั้น ผลกระทบของความเสี่ยงจากการไม่สามารถรักษาบุคลากรทางการแพทย์หรือผู้บริหารที่สำคัญไว้ได้ในปัจจุบันของบริษัทจึงอยู่ในระดับที่ยอมรับและสามารถบริหารจัดการได้

ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้อง

เนื่องจากปัจจุบันประเทศต่างๆ รวมถึงประเทศไทย ต่างมีแนวคิดในการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคมากขึ้น จึงได้มีการออกกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่เอื้ออำนวยต่อการเยียวยาผู้ใช้ความเสียหายที่เกิดจากการบริโภค และการฟ้องร้องดำเนินคดีเพื่อ

ผู้บริโภค เช่น พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 พระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. 2562 เป็นต้น ซึ่งกฎหมายดังกล่าวจะช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้บริโภคในการดำเนินคดีกับสถานพยาบาล ตลอดจนบุคลากรทางการแพทย์ ทำให้บริษัทมีความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องจากการให้การรักษายาบาลเพิ่มขึ้น และผลจากการประกาศใช้ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ที่ให้ความคุ้มครองสิทธิกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมไปถึงการสร้างมาตรฐานในการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทในฐานะสถานพยาบาลซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องในการเก็บ รวบรวม ใช้ข้อมูลของผู้ป่วย จึงมีผลกระทบจากการประกาศใช้กฎหมายฉบับดังกล่าว เนื่องจากมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเป็นจำนวนมากจึงมีความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องตามกฎหมายฉบับดังกล่าว

บริษัทตระหนักถึงปัจจัยความเสี่ยงดังกล่าว จึงได้มีมาตรการในการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) โดยมีกระบวนการในการดูแล ตรวจสอบ และควบคุมคุณภาพการรักษาพยาบาล การคัดกรองแพทย์ การคำนึงถึงสิทธิของผู้ป่วยในการอธิบายให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วย การบริหารความคาดหวังของผู้ใช้บริการ การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ การเสริมสร้างมาตรฐานการให้บริการตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การรักษาพยาบาลมีคุณภาพ มีความปลอดภัย รวมถึงการฝึกอบรมให้ความรู้ทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรของบริษัท การกำหนดนโยบายและมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และบริษัทยังให้ความ

สำคัญกับระบบการรายงานและการเจรจาแก้ไขปัญหาเมื่อมีคำร้องเรียนจากผู้ให้บริการ อันเป็นการป้องกันหรือช่วยลดการเกิดข้อพิพาทในทางกฎหมาย นอกจากนี้ ภาครัฐเองก็ได้ตระหนักถึงปัญหาการฟ้องร้องดำเนินคดีที่เพิ่มมากขึ้น และเพื่อลดภาระคดีชั้นสู่ศาล ภาครัฐจึงมีการส่งเสริมการระงับข้อพิพาทด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทได้แก่ การแก้ไขประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่ 32) ว่าด้วยการดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้องคดี และการประกาศใช้พระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562 ซึ่งเป็นการดำเนินการยุติข้อพิพาทโดยสันติวิธีและปราศจากการวินิจฉัยข้อพิพาท ทำให้ปริมาณคดีที่ขึ้นสู่ศาลลดลง ลดปัญหาความขัดแย้ง และเป็นการช่วยลดความเสี่ยงจากการฟ้องร้องคดีได้อีกทางหนึ่งด้วย

ความเสี่ยงจากการพึ่งพารายได้จากผู้รับบริการชาวต่างชาติ

บริษัทมีรายได้ส่วนหนึ่งจากผู้รับบริการชาวต่างชาติ ซึ่งรวมถึงผู้ที่มีภูมิลำเนาหรือทำงานในประเทศไทย หรือที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยเพื่อการท่องเที่ยวหรือเพื่อเข้ารับการรักษาโดยเฉพาะ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลต่างประเทศ หรือหน่วยงานของรัฐ หรือพนักงานของบริษัทเอกชนในต่างประเทศ โดยปัจจัยที่ทำให้ผู้รับบริการกลุ่มนี้เข้ามาใช้บริการรักษาพยาบาลในประเทศไทย ประกอบด้วยมาตรฐานและคุณภาพของการให้บริการทางการแพทย์ที่เป็นที่ยอมรับได้ระดับมาตรฐานสากล ค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาลที่สมเหตุสมผล และความเสี่ยงด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของไทย

ดังนั้น บริษัทจึงมีความเสี่ยงจากวิกฤตการณ์ต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นในการเข้ารับการบริการรักษาพยาบาลในประเทศไทย ซึ่งบริษัทไม่สามารถควบคุมได้ อาทิ สถานการณ์ทางการเมืองภายในประเทศ รวมไปถึงภัยธรรมชาติต่างๆ และการแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งจะส่งผลกระทบโดยตรงต่อปริมาณผู้รับบริการชาวต่างชาติที่จะเข้ามารับการรักษาพยาบาลในประเทศไทย บริษัทจึงได้มีนโยบายกระจายและลดความเสี่ยงโดยการขยายเครือข่ายโรงพยาบาลตามจังหวัดต่างๆ ที่มีศักยภาพและมีความต้องการในการรักษาพยาบาลให้ครอบคลุมทั้งประเทศ นอกจากนี้ บริษัทยังกระจายฐานลูกค้าต่างชาติให้ครอบคลุมหลากหลายประเทศมากยิ่งขึ้น เพื่อลดความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของลูกค้ากลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

ความเสี่ยงจากการลงทุนในต่างประเทศ

บริษัทมีการลงทุนในต่างประเทศ โดยมีมูลค่าการลงทุน (ที่อยู่ในรูปของทุนที่ชำระแล้วเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย และภาระค้ำประกันที่บริษัทค้ำประกันการกู้ยืมของบริษัทย่อยต่อสถาบันการเงิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 รวม 75.6 ล้านดอลลาร์สหรัฐ คิดเป็นเงินสกุลบาทประมาณ 2,531.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 2.0 ของสินทรัพย์รวมของบริษัท

การลงทุนในต่างประเทศของบริษัท รวมถึงการถือหุ้นที่สำคัญในบริษัทดังต่อไปนี้

- ลงทุนในอัตราร้อยละ 80.0 ใน Angkor Pisith Co., Ltd. บริหารโรงพยาบาล Royal Angkor International Hospital
- ลงทุนในอัตราร้อยละ 100.0 ใน Phnom Penh Medical Services Co., Ltd. บริหารโรงพยาบาล Royal Phnom Penh Hospital

- ลงทุนในอัตราร้อยละ 100.0 ใน BDMS International Medical Services Co., Ltd.
- ลงทุนใน N-Health Asia Pte. Ltd. ในอัตราร้อยละ 100.0 โดย N-Health Asia Pte. Ltd. ได้ลงทุนใน N-Health (Cambodia) Co., Ltd. และ N-Health Myanmar ในอัตราร้อยละ 100.0 และร้อยละ 60.0 ตามลำดับ เพื่อดำเนินธุรกิจเซ็นทรัลแล็บ

ปัจจัยที่อาจมีผลกระทบในทางลบต่อการลงทุนในต่างประเทศของบริษัท เช่น กฎหมาย กฎระเบียบ หรือนโยบายของรัฐบาลต่างประเทศที่ใช้บังคับกับการดำเนินธุรกิจในต่างประเทศของบริษัท หรือสภาวะทางการเมืองและเศรษฐกิจในประเทศดังกล่าว ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ หรือค่าใช้จ่ายในการลงทุนหรือการดำเนินงานที่สูงกว่าที่คาดการณ์ไว้ อาจส่งผลให้บริษัทไม่ได้รับผลตอบแทนตามที่คาดไว้ และอาจส่งผลกระทบต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัท

ความเสี่ยงทางการเงิน

ความเสี่ยงด้านการรับชำระค่ารักษาพยาบาล

การให้การรักษายาบาลผู้ป่วยก่อนการเรียกเก็บค่ารักษา ก่อให้เกิดความเสี่ยงที่อาจไม่สามารถเรียกเก็บเงินค่ารักษาพยาบาลได้ อย่างไรก็ตาม บริษัทมีนโยบายบริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยงที่สำคัญดังต่อไปนี้

1. การให้การรักษายาบาลผู้ป่วยที่รับผิดชอบค่ารักษาพยาบาลด้วยตนเอง บริษัทมีนโยบายในการประเมินราคาค่าใช้จ่ายสำหรับการรักษายาบาลก่อนเพื่อให้ผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายรับทราบงบประมาณและชำระค่าบริการหรือเงินมัดจำล่วงหน้า
2. บริษัทมีการแจ้งแผนการรักษาควบคู่กับการประเมินค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นให้กับผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทราบเป็นระยะตลอดการรักษาและให้ทยอยชำระเพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระการชำระเงินค่ารักษาพยาบาลครั้งเดียวทั้งจำนวนเมื่อเสร็จสิ้นการรักษา
3. สำหรับการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลจากบริษัทคู่สัญญานั้น บริษัทมีนโยบายในการให้เครดิตอย่างระมัดระวัง โดยจะมีการวิเคราะห์เครดิตและฐานะการเงินของบริษัทคู่สัญญาก่อน พร้อมทั้งทบทวนผลการติดต่อของบริษัทดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ และบริษัทมีการหยุดการให้เครดิตเพิ่ม หากวงเงินคงค้างเกินจำนวนที่กำหนดไว้ ซึ่งนโยบายดังกล่าวช่วยให้บริษัทลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินได้

ทั้งนี้ บริษัทมีคณะกรรมการบริหารลูกหนี้ มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการประกอบด้วยผู้บริหารฝ่ายการเงินและฝ่ายปฏิบัติการ คณะกรรมการจะพิจารณาถึงการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้น ทบทวนและกำหนดมาตรการป้องกัน รวมทั้งหาทางออกที่เหมาะสมให้กับบริษัทและผู้ป่วยในกรณีที่เกิดปัญหาการชำระค่ารักษาพยาบาลเพื่อลดความเสี่ยงด้านนี้ได้

ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีหนี้สินทางการเงินส่วนที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว (Floating Rate) คิดเป็นร้อยละ 27.4 ของหนี้สินทางการเงินทั้งหมด ซึ่งความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย อาจส่งผลกระทบต่อต้นทุนทางการเงินของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทมีนโยบายการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ซึ่งรวมถึงการเข้าทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) ซึ่งบริษัทจะพิจารณา กำหนดตามภาวะตลาดในขณะนั้น

ผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจในต่างประเทศและความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา

บริษัทมีรายได้ส่วนหนึ่งจากการให้บริการแก่ผู้รับบริการชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทย สภาวะเศรษฐกิจของประเทศของผู้รับบริการชาวต่างชาติ จึงมีผลต่อจำนวนผู้รับบริการชาวต่างชาติที่เข้ามาใช้บริการในเครือข่ายโรงพยาบาลของบริษัท ในลักษณะเดียวกันกับปัจจัยทางเศรษฐกิจในประเทศที่มีผลกระทบต่อจำนวนผู้รับบริการในประเทศ ดังนั้น ธุรกิจ ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทจึงอาจได้รับผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจในประเทศต่างๆ ของผู้รับบริการชาวต่างชาติ

นอกจากนี้ ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศกับสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นตัวกำหนดความสามารถในการแข่งขันด้านราคาของบริษัทเทียบกับผู้ให้บริการด้านการรักษาพยาบาลในประเทศอื่น เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลกระทบต่อรายได้ของบริษัท บริษัทจึงมีความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งเป็นปัจจัยภายนอกที่อยู่นอกเหนือความควบคุมของบริษัท โดยในกรณีนี้ บริษัทพยายามที่จะรักษาสัดส่วนของผู้รับบริการในประเทศ และผู้รับบริการชาวต่างชาติให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยในปี 2564 ค่าเงินบาทเคลื่อนไหวอยู่ระหว่าง 29.59-33.66 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ

2.2.2 ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์

ความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนจะได้รับตามที่คาดหวัง

ในการลงทุนผู้ลงทุนอาจได้รับผลตอบแทนทั้งในด้านราคาของหลักทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นและจากเงินปันผลของหลักทรัพย์ที่ลงทุน อย่างไรก็ตาม ราคาหุ้นของบริษัทอาจเพิ่มขึ้นหรือลดลงขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆ ซึ่งหลายปัจจัยบริษัทไม่สามารถควบคุมได้ เช่น การเปลี่ยนแปลงตามนโยบาย กฎ ข้อบังคับ หรือเงื่อนไขต่างๆ ที่มีผลต่ออุตสาหกรรม สภาวะเศรษฐกิจ ภาวะวิกฤต สถานการณ์ที่ไม่ปกติ เช่น โรคโควิด-19 เป็นต้น ปัจจัยดังกล่าวอาจทำให้ราคาหุ้นลดลงต่ำกว่าราคาที่นักลงทุนซื้อ และ/หรือสูงกว่าราคาที่นักลงทุนขายหุ้นออกไป นอกจากนี้ ปัจจัยที่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทเหล่านี้อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการจ่ายเงินปันผลของบริษัท ดังนั้น แม้ว่าบริษัทจะมีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิของงบการเงินรวม แต่เงินปันผลที่ได้รับในแต่ละปีอาจอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าที่คาดหวัง ทำให้นักลงทุนอาจมีความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของผลตอบแทนที่จะได้รับ

3 การขับเคลื่อนธุรกิจ เพื่อความยั่งยืน



3.1 นโยบายและเป้าหมาย การจัดการด้านความยั่งยืน¹

BDMS กำหนดนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนและแนวทางการบริหารจัดการองค์กรตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมทั้งมุ่งรักษาสมดุลและควบคุมผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยระบุหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ คณะกรรมการความยั่งยืน คณะกรรมการเพื่อดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตลอดจนบุคลากรทุกคนในองค์กร เพื่อดำเนินการตามแนวปฏิบัติเพื่อพัฒนา BDMS สู่ความยั่งยืน ครอบคลุมการสร้างส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่า การระบุและประเมินประเด็นสาระสำคัญ การ

ตอบสนองและจัดการประเด็นสาระสำคัญ และการสื่อสารผลดำเนินงานด้านความยั่งยืนต่อสาธารณะ

นโยบายและการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ BDMS เป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจในระดับต้น นวัตกรรมด้านสุขภาพและการพัฒนาอย่างยั่งยืนในปี 2564 โดยกลยุทธ์องค์กรด้านนวัตกรรมมุ่งเน้นการบูรณาการวิทยาการ Telemedicine และ E-Commerce รวมถึงการสนับสนุนการใช้นวัตกรรมเพื่อด้านสุขภาพ รวมถึงการเพิ่มความสามารถในการให้บริการทางการแพทย์ และกลยุทธ์ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่มุ่งเน้นการบูรณาการมาตรฐานและแนวทางการจัดการด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคมตลอดทุกกิจกรรมทางธุรกิจ

3.2 การจัดการผลกระทบต่อ ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่า ของธุรกิจ²

กระบวนการหลักในการส่งมอบบริการตลอดห่วงโซ่คุณค่าของ BDMS ครอบคลุมกระบวนการตั้งแต่การคัดกรองผู้ใช้บริการ จนถึงสิ้นสุดกระบวนการรักษาหรือสนับสนุนสุขภาพ โดยกระบวนการคัดกรองก่อนเข้าใช้บริการจะระบุความสามารถและจัดลำดับในการให้บริการ ก่อนเข้าสู่ขั้นตอนการรับ

1 นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ที่ <https://investor.bangkokhospital.com/storage/downloads/corporate-governance/20200409-bdms-sustainability-development-policy-th.pdf> และคลิปที่ <https://youtu.be/QgVeUZ7A24g>

2 คู่มือละเอียดผู้มีส่วนได้เสียของ BDMS เพิ่มเติมในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2564

เข้าบริการที่ครอบคลุมการลงทะเบียนและการให้ข้อมูลแนวทางการรักษา การให้บริการหรือการปฏิบัติตัวในสถานให้บริการ รวมถึงสื่อสารค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อตกลงเข้าสู่กระบวนการรับบริการโดยบุคลากรทางการแพทย์และบุคลากรสนับสนุน ได้แก่ บริการฉุกเฉิน การวินิจฉัย การรักษา และบริการอื่นๆ จนสิ้นสุดกระบวนการ และอาจมีกระบวนการส่งต่อการรักษาหรือการติดตามอาการตามความเหมาะสม

BDMS สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่าอย่างต่อเนื่อง ซึ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญของ BDMS ได้รับการระบุเป็น 5 กลุ่ม โดยมีตัวอย่างรายละเอียดความคาดหวังและแนวทางการตอบสนองต่อความคาดหวัง เช่น การกำหนดผู้รับผิดชอบที่ผ่านการฝึกอบรมเพื่อส่งมอบบริการที่ได้มาตรฐานแก่ลูกค้าและผู้ป่วย การกำหนดช่องทางสื่อสารและโครงการที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาศักยภาพและความผูกพันของพนักงานและบุคลากรทางการแพทย์ การสื่อสารข้อมูลแนวทางและผลดำเนินงานด้านความยั่งยืนเพื่อความโปร่งใสและมาตรการจัดการความเสี่ยงแก่นักลงทุนและผู้ถือหุ้น การสนับสนุนความร่วมมือสู่การจัดซื้ออย่างยั่งยืนและโปร่งใสเสมอภาคแก่คู่ค้า และการส่งเสริมโครงการให้ความรู้ด้านสุขภาพ การเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ และติดตามคุณภาพสิ่งแวดล้อมแก่ชุมชนและสังคม

3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

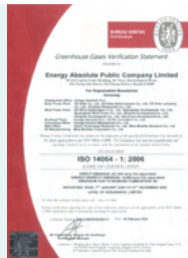
3.3.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม³

BDMS กำหนดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม BDMS Earth Healthcare รับผิดชอบบริหารจัดการโดยคณะกรรมการสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (Environment of Care Committee: ECC) ที่แต่งตั้งขึ้น เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมตามข้อกำหนด รวมถึงเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนและการพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน โดยมุ่งเน้นการสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมไปพร้อมกับการกำหนดสภาพแวดล้อมและระบบการบริหารจัดการตามข้อกำหนดและมาตรฐานสากล เพื่อก้าวสู่ธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและลดผลกระทบตลอดห่วงโซ่และสร้างคุณค่าร่วมระหว่างสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตที่ดีของชุมชน ทั้งนี้นโยบายดังกล่าวจะตอบสนองความท้าทายประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมการจัดการขยะมูลฝอยและขยะอันตราย การลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เพื่อบรรเทาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การจัดการทรัพยากรด้านน้ำและพลังงาน การฟื้นฟู สร้างสรรค์ ต่อยอดโครงการรักษาระบบนิเวศของชุมชน การส่งเสริมการผลิตและบริโภคอย่างยั่งยืนตลอดห่วงโซ่คุณค่า การส่งเสริมนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนและแลกเปลี่ยนความรู้เพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

3 ดูรายละเอียดนโยบายสิ่งแวดล้อม BDMS Earth Healthcare เพิ่มเติมที่ <https://investor.bangkokhospital.com/storage/downloads/corporate-governance/20200103-bdms-earth-healthcare-policy-th.pdf>

3.3.2 ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม⁴

BDMS กำหนดการบริหารจัดการโครงการ และติดตามผลดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมสอดคล้องตามนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม BDMS Earth Healthcare และประเด็นสาระสำคัญด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การจัดการขยะและของเสียอันตราย การจัดการพลังงาน และการจัดการน้ำและน้ำเสีย ซึ่งตัวอย่างรายละเอียดการดำเนินงานของ BDMS ในปี 2564 เช่น ปรับสัดส่วนการใช้หลอดไฟ LED และการใช้แผงโซลาร์เพื่อประสิทธิภาพการใช้พลังงาน การใช้น้ำทั้งจากหอระบายความร้อนหรือระบบ RO ให้เกิดประโยชน์เพื่อลดการนำเข้าน้ำจากแหล่งภายนอก หรือการอนุรักษ์และส่งเสริมการแยกขยะเพื่อนำไปใช้ประโยชน์หรือส่งคืนให้แก่คู่ค้า ซึ่งการบริหารจัดการทั้งหมดจะสนับสนุนผลกระทบเชิงบวกต่อการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร ผลดำเนินงานของ BDMS ในปี 2564 บริษัทไม่ได้รับการร้องเรียนหรือฟ้องร้องอย่างเป็นทางการจากหน่วยงานกำกับดูแลหรือผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยรายละเอียดสถิติด้านสิ่งแวดล้อม⁵ ในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน



BDMS นำร่องโครงการตรวจประเมินการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในปี 2564 จากทุกกิจกรรมทางธุรกิจของโรงพยาบาลกรุงเทพ สำนักงานใหญ่⁶ ตามมาตรฐาน ISO 14064-1 โดยบริษัท บูโร เวอร์ิตัส ประเทศไทย (Bureau Veritas, Thailand) และพบว่าแหล่งการปล่อยก๊าซเรือนกระจกหลักมาจากการปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยอ้อม (ขอบเขตที่ 2 - การใช้พลังงานไฟฟ้าจากภายนอก) ที่ 20,513.7 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า หรือ 93.4% ของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมดที่ 21,962 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

โดย BDMS ได้กำหนดแผนงานขยายขอบเขตการเก็บข้อมูลและตรวจประเมินการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้ครอบคลุมทุกโรงพยาบาลในอนาคต รวมทั้งกำหนดนโยบายแผนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เช่น กำหนดให้เปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์การคัดเลือกและประเมินคู่ค้า การปรับแนวทางการซื้อสินค้าและอุปกรณ์ไฟฟ้า จัดอบรมและสื่อสารแนวทางการเก็บข้อมูลแก่บุคลากรในองค์กร เป็นต้น

3.4 การจัดการความยั่งยืนในมิติด้านสังคม

3.4.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม⁷

BDMS กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคมตามข้อกำหนดและประเด็นสาระสำคัญในมิติสังคมที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร เช่น กำหนดแนวปฏิบัติการทำงานและเลิกจ้างบุคลากร นโยบายเกี่ยวกับการจ้างงานที่ไม่เลือกปฏิบัติ นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน⁸ และแต่งตั้งคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการเพื่อตอบสนองประเด็นแนวปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการการศึกษาและฝึกอบรม ร่วมกับฝ่ายทรัพยากรบุคคลและเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมเพื่อดำเนินการตามนโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรทั้งสายการแพทย์ (Clinical) และสายงานสนับสนุน (Non Clinical) เพื่อตอบสนองต่อประเด็นการพัฒนาบุคลากร นอกจากนี้ยังมีการกำหนดระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานและโครงการเพื่อสร้างความผูกพันกับบุคลากรตามผลสำรวจเพื่อตอบสนองประเด็นการใส่ใจและรักษาบุคลากร รวมทั้งกำหนดนโยบายสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย แต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน และกำหนดโครงการด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดีเพื่อตอบสนองต่อความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีของบุคลากร

4 รายละเอียดการบริหารจัดการ โครงการ และผลดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของ BDMS เพิ่มเติมในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2564

5 ขอบเขตการรายงานข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมในปี 2564 ครอบคลุม 20 โรงพยาบาล หรือคิดเป็น 77.81% ของรายได้จากการดำเนินงานของโรงพยาบาลในประเทศไทย

6 คำนวณจากฐานข้อมูลของ โรงพยาบาลกรุงเทพ สำนักงานใหญ่ ปี 2563

7 รายละเอียดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคมเพิ่มเติมในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2564

8 รายละเอียดนโยบายเพิ่มเติมที่ <https://investor.bangkokhospital.com/storage/downloads/corporate-governance/20160216-bdms-hr-th.pdf>



นโยบายและแนวปฏิบัติสำหรับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร BDMS กำหนดแนวทางการสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนเพื่อสำรวจประเด็นด้านสุขภาพ การสนับสนุนด้านคุณภาพชีวิต และการสนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงกำหนดแนวทางการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม ที่มุ่งเน้นส่งเสริมบริการด้านสุขภาพแก่ผู้ด้อยโอกาสในชุมชนและสังคม การให้ความรู้ด้านสุขภาพเชิงป้องกันและสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานด้านสุขภาพในชุมชน และความร่วมมือกับผู้ให้บริการเพื่อส่งเสริมสุขภาพของชุมชนและสังคมผ่านการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัท นอกจากนี้ BDMS ยังดำเนินการสื่อสารการตลาดแนวปฏิบัติด้านการขายและการติดตามผล สอดคล้องตามประกาศของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประกาศของคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ กระทรวงพาณิชย์ รวมทั้งพระราชบัญญัติยา เป็นต้น

3.4.2 ผลการดำเนินงานด้านสังคม⁹

BDMS กำหนดโครงการและติดตามผลการดำเนินงานด้านสังคมตามข้อกำหนดและประเด็นสาระสำคัญ ได้แก่ แนวปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน การใส่ใจและรักษาบุคลากร การพัฒนาบุคลากร สุขภาพและความปลอดภัยของบุคลากร การมีส่วนร่วมกับชุมชนและการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ และแนวปฏิบัติการด้านการขายและการติดตามผล โดยมีสรุปผลดำเนินงานด้านสังคมในปี 2564 โดยมีรายละเอียดตามที่เปิดเผยไว้ในรายงานการพัฒนาย่างยั่งยืน ประจำปี 2564

9 ดูรายละเอียดโครงการและผลดำเนินงานด้านสังคมเพิ่มเติมในรายงานการพัฒนาย่างยั่งยืน ประจำปี 2564



STEP INTO
50 years
of EXCELLENCE

4 คำอธิบายและการวิเคราะห์

ฐานะการเงินของฝ่ายจัดการ

4.1 วิเคราะห์การดำเนินงานและฐานะการเงิน

บทวิเคราะห์สำหรับผู้บริหาร

ปี 2564	จำนวน (ล้านบาท)	เปลี่ยนแปลง (YoY)
รายได้จากการดำเนินงาน	75,714	10%
กำไรก่อนรายการพิเศษ	7,936	31%
กำไรสุทธิ	7,936	10%

บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) และบริษัทย่อย มีรายได้จากการดำเนินงานรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 75,714 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10% จากปี 2563 สาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ผู้ป่วยชาวไทยจากจำนวนผู้ป่วย COVID-19 ที่เพิ่มขึ้นตั้งแต่ไตรมาส 2/2564 ขณะที่รายได้ผู้ป่วยชาวต่างชาติยังคงลดลงจากมาตรการจำกัดการเดินทางทั่วโลก อย่างไรก็ตามเริ่มเห็นการเติบโตที่ดีในกลุ่ม Fly-in Patient ในไตรมาส 4/2564

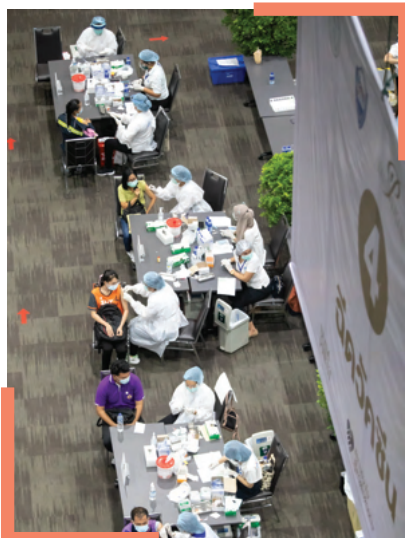
บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรก่อนรายการพิเศษจำนวน 7,936 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 31% จากปี 2563 เป็นผลมาจากการเติบโตที่ดีของรายได้ การควบคุมค่าใช้จ่ายอย่างต่อเนื่อง และการลดลงของค่าใช้จ่ายทางการเงิน

ในปี 2563 บริษัทและบริษัทย่อยมีการบันทึกกำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั้งหมด ในบริษัท โรงพยาบาล บำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) (“BH”) จำนวน 1,169 ล้านบาท ทำให้กำไรสุทธิในปี 2564 เติบโต 10%

สรุปเหตุการณ์ที่สำคัญในปี 2564

ในปี 2564 ประเทศไทยเผชิญกับการแพร่ระบาดครั้งใหญ่ของ COVID-19 ส่งผลให้มีผู้ติดเชื้อรายวันเพิ่มสูงขึ้นมาก ในฐานะโรงพยาบาลเอกชนชั้นนำของประเทศ บริษัทได้ร่วมมือกับภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเฝ้าระวัง ควบคุม และรักษาผู้ป่วย COVID-19 โดยบริษัทมีศักยภาพในการให้บริการที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. การฉีดวัคซีนให้แก่ประชาชน บริษัทได้ประสานความร่วมมือกับหลายฝ่าย เพื่อสนับสนุนการฉีดวัคซีนให้ประชาชนอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว โดยให้บริการการฉีดวัคซีนกว่า 4 ล้านโดส ทั้งในโรงพยาบาลเครือข่าย ศูนย์การค้า และสำนักงานต่างๆ
2. การตรวจหาเชื้อ COVID-19 ด้วยห้องปฏิบัติการที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน ปัจจุบันบริษัทมีการเพิ่มศักยภาพให้รองรับการตรวจคัดกรองเชื้อแบบ RT-PCR ได้มากกว่า 10,000 ตัวอย่างต่อวัน



3. ให้บริการหอผู้ป่วยเฉพาะกิจ หรือ Hospitel โดยร่วมมือกับโรงแรมต่างๆ ในการปรับเปลี่ยนโรงแรมให้เป็นสถานพยาบาลชั่วคราวในการเฝ้าระวังอาการสำหรับผู้ป่วยที่มีอาการไม่รุนแรง ทั้งนี้บริษัทมีความสามารถในการให้บริการสูงสุด ประมาณ 6,000 เตียง
4. จัดตั้งโรงพยาบาลสนามบีดีเอ็มเอส สนามกีฬา ทอ. (ธูปะเตมีย์) ขนาด 100 เตียง ในเดือนกรกฎาคม 2564 เป็นความร่วมมือระหว่าง BDMS กับกองทัพอากาศ เพื่อรองรับผู้ติดเชื้อ COVID-19 กลุ่มที่มีอาการรุนแรงปานกลาง ทั้งนี้จากจำนวนผู้ป่วยที่ลดลง บริษัทจึงได้ส่งมอบโรงพยาบาลสนาม พร้อมระบบและอุปกรณ์ทางการแพทย์ให้กับกองทัพอากาศ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป
5. จัดตั้งหอผู้ป่วยเฉพาะ (Cohort ward) ในโรงพยาบาลเครือข่ายเพื่อรองรับผู้ติดเชื้อ COVID-19 โดยมีความสามารถในการรองรับผู้ป่วยสูงสุดมากกว่า 3,000 เตียง

ผลการดำเนินงานตามงบการเงินรวมสำหรับปี 2564

(หน่วย : ล้านบาท)

รายได้จากการดำเนินงาน	ปี 2564	ปี 2563	เปลี่ยนแปลง
รายได้ค่ารักษาพยาบาล	71,541	65,166	10%
รายได้จากการจำหน่ายสินค้า	2,910	2,908	0%
รายได้อื่น	1,263	983	28%
รายได้จากการดำเนินงานรวม	75,714	69,057	10%

ในปี 2564 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้จากการดำเนินงานรวมจำนวน 75,714 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6,657 ล้านบาท หรือ 10% จากปี 2563 เนื่องจาก

- รายได้ค่ารักษาพยาบาล จำนวน 71,541 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6,375 ล้านบาท หรือ 10% จากปี 2563 สาเหตุหลักมาจากรายได้ที่เกี่ยวเนื่องกับ COVID-19 (คิดเป็น 14% ของรายได้ค่ารักษาพยาบาล ในปี 2564) หากไม่รวมรายได้ดังกล่าว รายได้ค่ารักษาพยาบาลที่ไม่รวม COVID-19 จะลดลง 6% จากปี 2563 เนื่องจาก Fly-in Patient ที่ลดลง

ในปี 2564 รายได้ผู้ป่วยชาวไทยเพิ่มขึ้น 14% สาเหตุหลักมาจากจำนวนผู้ป่วย COVID-19 ที่เพิ่มขึ้นตั้งแต่ไตรมาส 2/2564 ขณะที่รายได้ผู้ป่วยชาวต่างชาติลดลง 6% จากปี 2563 สาเหตุหลักมาจากการลดลงผู้ป่วยกลุ่ม Fly-in Patient เช่น ชาวตะวันออกกลาง ลดลง 30% อย่างไรก็ตามมีการฟื้นตัวของผู้ป่วยชาวต่างชาติที่ทำงานในประเทศไทย (Expatriate) เช่น ชาวญี่ปุ่น และสหรัฐอเมริกา เพิ่มขึ้น 7% และ 4% ตามลำดับ ทั้งนี้สัดส่วนรายได้ของผู้ป่วยชาวไทยต่อต่างชาติเปลี่ยนแปลงจาก 79% ต่อ 21% ในปี 2563 เป็น 82% ต่อ 18% ในปี 2564

นอกจากนี้ยังมีการเติบโตที่ดีจากรายได้ผู้ป่วยใน ซึ่งเติบโต 17% จากปี 2563 ส่งผลให้อัตราการครองเตียงเพิ่มขึ้นจาก 52% ในปี 2563 เป็น 60% ในปี 2564 (ไม่รวม Hospitel และโรงพยาบาลสนาม) โดยเป็นอัตราการครองเตียงของผู้ป่วย COVID-19 เท่ากับ 86% และอัตราการครองเตียงของกลุ่มผู้ป่วยที่ไม่เกี่ยวกับ COVID-19 เท่ากับ 49%

รายได้ค่ารักษาพยาบาลของปี 2564	เปลี่ยนแปลง (yoy)	สัดส่วนของรายได้
การเติบโตของรายได้ค่ารักษาพยาบาล	10%	
แบ่งตามกลุ่มผู้ป่วยชาวไทยและชาวต่างชาติ		
ผู้ป่วยชาวไทย	14%	82%
ผู้ป่วยชาวต่างประเทศ	(6)%	18%
แบ่งตามโรงพยาบาลในกรุงเทพและนอกรุงเทพ		
กรุงเทพและปริมณฑล	10%	57%
นอกรุงเทพและปริมณฑล	9%	43%
แบ่งตามกลุ่มผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน		
ผู้ป่วยนอก	4%	45%
ผู้ป่วยใน	17%	55%

- รายได้จากการจำหน่ายสินค้าและอาหาร จำนวน 2,910 ล้านบาท ใกล้เคียงกับปี 2563
- รายได้อื่นจำนวน 1,263 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 28% จากปี 2563 ส่วนใหญ่เกิดจากเงินชดเชยความเสียหายที่โรงพยาบาลเครือข่ายได้รับจำนวน 200 ล้านบาท

(หน่วย : ล้านบาท)

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	ปี 2564	ปี 2563	เปลี่ยนแปลง
ต้นทุนค่ารักษาพยาบาลและอื่นๆ	49,462	46,371	7%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	15,029	14,161	6%
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและค่าเสื่อมราคารวม	64,491	60,532	7%

ในปี 2564 บริษัทและบริษัทย่อยรายงานค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและค่าเสื่อมราคาจำนวน 64,491 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,959 ล้านบาท หรือ 7% จากปี 2563 ซึ่งเป็นการเพิ่มขึ้นในอัตราที่ต่ำกว่าการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการดำเนินงานรวม เนื่องจากการควบคุมค่าใช้จ่ายอย่างต่อเนื่อง

รายการอื่นๆ

- ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม จำนวน 21 ล้านบาท ลดลง 92% จากปี 2563 ส่วนใหญ่เกิดจากการไม่มีส่วนแบ่งกำไรเงินลงทุนใน BH จากการขายเงินลงทุนทั้งหมดใน BH ในไตรมาส 4/2563
- ค่าใช้จ่ายทางการเงิน จำนวน 728 ล้านบาท หรือลดลง 16% จากปี 2563 จากการลดลงของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน
- ภาษีเงินได้นิติบุคคล จำนวน 2,103 ล้านบาท ลดลง 24% จากปี 2563 เนื่องจากในปี 2563 บริษัทบันทึกภาษีจากรายการพิเศษ จำนวน 1,260 ล้านบาท

รายการพิเศษ (“Non-recurring items”)

ในปี 2563 บริษัทและบริษัทย่อยมีการบันทึกกำไรพิเศษจำนวน 1,169 ล้านบาท (สุทธิค่าใช้จ่ายทางภาษี) จากการจำหน่ายเงินลงทุนทั้งหมดใน BH

(หน่วย : ล้านบาท)

วิเคราะห์ความสามารถในการทำกำไร	ปี 2564	ปี 2563	เปลี่ยนแปลง
EBITDA	17,545	14,938	17%
อัตรากำไร EBITDA	23.2%	21.6%	
ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม	21	273	(92)%
EBIT	11,322	8,843	28%
อัตรากำไร EBIT	15.0%	12.8%	
กำไรก่อนรายการพิเศษ	7,936	6,045	31%
อัตรากำไรก่อนรายการพิเศษ	10.5%	8.8%	
รายการพิเศษสุทธิ	-	1,169	n.a.
กำไรสุทธิ	7,936	7,214	10%
อัตรากำไรสุทธิ	10.5%	10.4%	
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	0.50	0.45	10%
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	15,892	15,892	

หมายเหตุ

EBITDA = รายได้จากการดำเนินงานรวม-รายจ่ายจากการดำเนินงานรวม (ไม่รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย)

อัตรากำไรคำนวณจากฐานรายได้จากการดำเนินงานรวม

บริษัทและบริษัทย่อยมี EBITDA จำนวน 17,545 ล้านบาท ในปี 2564 เพิ่มขึ้น 17% ส่งผลให้ EBITDA Margin เพิ่มขึ้นจาก 21.6% ในปี 2563 เป็น 23.2% ในปี 2564

กำไรก่อนรายการพิเศษ จำนวน 7,936 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 31% จากปี 2563 เป็นผลมาจากการเติบโตที่ดีของรายได้ การควบคุมค่าใช้จ่ายอย่างต่อเนื่อง และการลดลงของค่าใช้จ่ายทางการเงิน

ในปี 2563 บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั้งหมดใน BH จำนวน 1,169 ล้านบาท (สุทธิค่าใช้จ่ายทางภาษี) ทำให้กำไรสุทธิในปี 2564 เติบโต 10% และมีอัตราการทำกำไรสุทธิเท่ากับ 10.5% มีกำไรสุทธิต่อหุ้นเท่ากับ 0.5 บาท

(หน่วย : ล้านบาท)

สินทรัพย์	ร.ก. 64	ร.ก. 63	เปลี่ยนแปลง
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	10,934	19,666	(44)%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	9,131	7,192	27%
สินค้าคงเหลือ	2,005	1,855	8%
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	79,689	81,313	(2)%
ค่าความนิยม	17,539	17,539	0%
สินทรัพย์สิทธิการใช้	2,862	3,315	(14)%
สินทรัพย์อื่นๆ	6,294	5,170	21%
รวมสินทรัพย์	128,454	136,050	(6)%

งบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวม 128,454 ล้านบาท ลดลง 6% จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ส่วนใหญ่มาจากการลดลงของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวน 8,733 ล้านบาท ซึ่งนำไปใช้จ่ายเงินปันผล และจ่ายคืนเงินกู้ระยะยาวจากสถาบันการเงิน

บริษัทมีค่าความนิยม จำนวน 17,539 ล้านบาท ไม่เปลี่ยนแปลงจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 โดยค่านิยมส่วนใหญ่เกิดจากการรวมกิจการกับ (1) กลุ่มโรงพยาบาลพญาไท และเปาโล จำนวน 9,310 ล้านบาท (2) โรงพยาบาลกรุงเทพสนามจันทร์ โรงพยาบาลเทพากร โรงพยาบาลกรุงเทพเมืองราช และโรงพยาบาลกรุงเทพเพชรบุรี จำนวน 3,285 ล้านบาท และ (3) โรงพยาบาลกรุงเทพสิริโรจน์ จำนวน 2,702 ล้านบาท ทั้งนี้บริษัทได้มีการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปี หรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น อย่างไรก็ตามบริษัทได้พิจารณาแล้วว่าค่าความนิมดังกล่าวไม่เกิดการด้อยค่า

สำหรับสินทรัพย์อื่นๆ จำนวน 6,294 ล้านบาท ส่วนใหญ่ประกอบด้วย สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น ได้แก่ เงินลงทุนในกองทุนรวม เงินฝากประจำและตั๋วเงินคลัง จำนวน 1,708 ล้านบาท และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ได้แก่ คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ จำนวน 1,289 ล้านบาท

(หน่วย : ล้านบาท)

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	ร.ก. 64	ร.ก. 63	เปลี่ยนแปลง
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	5,035	4,450	13%
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	4,627	3,710	25%
หุ้นกู้ *	14,596	14,594	0%
เงินกู้ระยะยาว *	1,000	6,107	(84)%
หนี้สินตามสัญญาเช่า *	3,157	3,462	(9)%
หนี้สินอื่นๆ	12,274	12,265	0%
รวมหนี้สิน	40,689	44,588	(9)%
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	83,845	87,910	(5)%
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	3,920	3,553	10%
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	87,765	91,463	(4)%

* รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี

หนี้สินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 40,689 ล้านบาท ลดลง 9% จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ส่วนใหญ่เกิดจากการลดลงของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน

ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 87,765 ล้านบาท ลดลง 4% จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

การบริหารสภาพคล่องและเงินทุน

(หน่วย : ล้านบาท)

กระแสเงินสด	ปี 2564
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	14,561
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน	(4,763)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(18,531)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(8,733)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	19,666
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	10,934

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทและบริษัทย่อยมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิจำนวน 8,733 ล้านบาท โดยบริษัทและบริษัทย่อยมีเงินสดสุทธิยกมา ณ วันต้นงวด จำนวน 19,666 ล้านบาท เป็นผลให้เงินสดสุทธิปลายงวดคงเหลือเท่ากับ 10,934 ล้านบาท รายละเอียดกระแสเงินสดแต่ละกิจกรรม มีดังนี้

กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 14,561 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากการกำไรในปี 2564

ส่วนกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน จำนวน 4,763 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากการลงทุนใน อาคารและอุปกรณ์ จำนวน 3,975 ล้านบาท เพื่อปรับปรุงและขยายโรงพยาบาล เครือข่าย

กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 18,531 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากการจ่ายเงินปันผล จำนวน 12,738 ล้านบาท และการจ่ายเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน จำนวน 5,107 ล้านบาท

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ	ปี 2564	ปี 2563
อัตราผลตอบแทน (%)		
ผลตอบแทนจากสินทรัพย์	6.0	5.3
ผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	9.2	8.4
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)		
อัตราส่วนสภาพคล่อง	1.5	2.7
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	1.3	2.4
การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (วัน)		
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	40.7	43.8
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย	14.0	14.4
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย	34.5	40.5
วิเคราะห์อัตราส่วนหนี้สิน (เท่า)		
ความสามารถในการชำระดอกเบี้ย	24.1	17.2
ความสามารถในการชำระภาระผูกพัน (DSCR)	5.1	29.3
หนี้สินที่ครบภายใน 1 ปี ต่อหนี้สิน (%)	18.3	2.1
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินต่อหนี้สิน (%)	5.3	25.2
หนี้สินต่อ EBITDA	1.1	1.6
หนี้สินสุทธิต่อ EBITDA	0.5	0.3
วิเคราะห์อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (เท่า)		
หนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	0.5	0.5
หนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	0.2	0.3
หนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	0.1	0.1

หมายเหตุ

- การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน คำนวณจาก 360 วัน
- หนี้สิน หมายถึงหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์และอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น เพิ่มขึ้นจากปี 2563 เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของกำไรจากการดำเนินงานในปี 2564

อัตราส่วนสภาพคล่องและอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็วลดลงจากปี 2563 เนื่องจากการลดลงของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จากการจ่ายเงินปันผล และจ่ายเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินระหว่างปี

ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยลดลงจาก 43.8 วันในปี 2563 เป็น 40.7 วันในปี 2564 ทั้งนี้ บริษัทและบริษัทย่อยมีนโยบายการให้สินเชื่อการค้าและพิจารณาวงเงินเครดิตตามความเหมาะสมของคู่สัญญาในแต่ละโรงพยาบาล โดยมีการกำหนดระยะเวลาการให้สินเชื่อการค้าสำหรับคู่สัญญาในประเทศประมาณ 30-60 วัน ส่วนคู่สัญญาต่างประเทศประมาณ 30-90 วัน นอกจากนี้จะมีการวิเคราะห์ทบทวนเครดิตปีละครั้ง เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงทางในการรับชำระหนี้

ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ยลดลงเล็กน้อยจาก 14.4 วันในปี 2563 เป็น 14.0 วันในปี 2564 ทั้งนี้สินค้าคงเหลือส่วนใหญ่เป็นยาและเวชภัณฑ์ โดยบริษัทและบริษัทย่อยมีแผนบริหารสินค้าคงเหลืออย่างมีประสิทธิภาพและมีการควบคุมภายในที่ดี มีการตรวจนับสินค้าคงเหลืออย่างน้อยปีละครั้ง โดยพิจารณาตั้งค่าเผื่อการปรับลดราคาทุน สำหรับสินค้าคงเหลือที่มีวันหมดอายุ สินค้าคงเหลือที่มีการเคลื่อนไหวน้อย หรือสินค้าเสื่อมสภาพ เพื่อให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ

ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ยลดลงจาก 40.5 วันในปี 2563 เป็น 34.5 วันในปี 2564 เนื่องจากการจ่ายชำระหนี้ของบริษัท

วิเคราะห์อัตราส่วนหนี้สิน อัตราความสามารถในการชำระดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นจาก 17.2 เท่า ในปี 2563 เป็น 24.1 เท่า ในปี 2564 จากผลประกอบการที่ดี อย่างไรก็ตามอัตราความสามารถในการชำระภาระผูกพัน (DSCR) ลดลงอย่างมีนัยยะสำคัญ จาก 29.3 เท่า ในปี 2563 เป็น 5.1 เท่าในปี 2564 เนื่องจากหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยที่ครบกำหนดภายใน 1 ปี (Current portion of interest bearing debt) ที่เพิ่มขึ้น

ส่วนอัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยสุทธิต่อ EBITDA (Net interest bearing debt to EBITDA) เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจาก 0.3 เท่า ในปี 2563 เป็น 0.5 เท่า ในปี 2564 จากการเพิ่มขึ้นของหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยสุทธิ

วิเคราะห์อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน บริษัทและบริษัทย่อยมีอัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Interest bearing debt to equity) ลดลงเล็กน้อยจาก 0.3 เท่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็น 0.2 เท่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ขณะที่อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Net interest bearing debt to equity) ไม่เปลี่ยนแปลงที่ 0.1 เท่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

บริษัทและบริษัทย่อยมีความมั่นใจว่า บริษัทมีสภาพคล่องที่เพียงพอ มีความสามารถในการชำระหนี้ และสามารถรับมือต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้จากนโยบายการจัดการและควบคุมโครงสร้างทางการเงินที่รัดกุม

4.2 ปัจจัยที่อาจมีผลต่อฐานะการเงินหรือการดำเนินงานในอนาคต

มุมมองผู้บริหาร

ในปี 2565 บริษัทคาดว่าธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์มีแนวโน้มขาขึ้นจากการกลับมาใช้บริการของผู้ป่วยที่ไม่เกี่ยวกับ COVID-19 และ Fly-in Patient เนื่องจากสัดส่วนผู้ฉีดวัคซีนป้องกัน COVID-19 ในประเทศและทั่วโลกเพิ่มขึ้น ซึ่งคาดว่าจะส่งผลให้การเดินทางกลับมาใกล้ระดับปกติ

เราเชื่อมั่นว่าอุตสาหกรรมการให้บริการทางการแพทย์จะเติบโตในระยะยาวอย่างมั่นคง จากสังคมผู้สูงอายุ รายได้ประชากรต่อหัวที่สูงขึ้นโดยเฉพาะในต่างจังหวัด การดูแลสุขภาพเชิงป้องกันเนื่องจากคนใส่ใจสุขภาพมากขึ้นเพื่ออายุที่ยืนยาวและคุณภาพชีวิตที่ดี รวมถึงการขยายตัวของ Digital Health และประกันสุขภาพในประเทศไทย

กลยุทธ์ในการดำเนินกิจการ

การมีโรงพยาบาลเครือข่ายที่ครอบคลุมผู้ป่วยในหลายระดับ มีแพทย์และพยาบาลที่มีความสามารถ ภายใต้แบรนด์ที่หลากหลาย ประกอบกับการยกระดับการบริการผ่านนวัตกรรมต่างๆ เป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโต รองรับความต้องการการดูแลสุขภาพที่เพิ่มขึ้นในอนาคต ทั้งนี้บริษัทมีการวางแผนทางการดำเนินงานในอนาคตที่สำคัญ ดังนี้

- **เพิ่มจำนวนผู้รับบริการโดยการกำหนดราคาที่เหมาะสม (Value-based pricing)**
บริษัทมุ่งเน้นการเติบโตของรายได้ที่ยั่งยืนด้วยการกำหนดราคาที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพ คุ่มค่าและยั่งยืน ซึ่งจะนำไปสู่การแนะนำบอกต่อทำให้จำนวนผู้รับบริการมากขึ้นในอนาคต

- **การพัฒนาเพื่อเข้าสู่การเป็น Smart Healthcare**

ด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทางการแพทย์และนวัตกรรมที่ทันสมัย บริษัทได้พัฒนารูปแบบการให้บริการ มุ่งสู่การเป็น Smart Healthcare เพื่อให้การบริการที่ดี สร้างประสบการณ์ที่ประทับใจให้แก่ผู้รับบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการทางการแพทย์ โดยบริษัทเริ่มนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ช่วยทำให้การวินิจฉัยโรคถูกต้องแม่นยำ นอกจากนั้นบริษัทจะเป็นบริษัทแห่งแรกในประเทศไทยที่นำเทคโนโลยีทางแพทย์มาใช้ในการดูแลสุขภาพแก่คนไข้อย่างครบวงจร โดยคำนึงถึงความต้องการของคนไข้เป็นหลัก ซึ่งไม่เพียงแต่การให้บริการปรึกษาทางการแพทย์แบบออนไลน์ (Tele-Consultation) เราพัฒนาบริการออนไลน์อื่นๆ เช่น ร้านขายยาแบบออนไลน์ ร้านขายสินค้าสุขภาพออนไลน์ แอปพลิเคชันที่นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ แอปพลิเคชันที่บันทึกข้อมูลสุขภาพคนไข้ และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพต่างๆ การนำเทคโนโลยีทางแพทย์มาใช้ในการดูแลสุขภาพอย่างครบวงจรจะช่วยขยายฐานคนไข้จากคนไข้ระดับกลาง-บนไปยังฐานคนไข้จำนวนมากจากคนไข้ในเมืองหลักไปยังเมืองรอง จากคนไข้เดิมไปยังคนไข้รุ่นใหม่

- สร้างความสัมพันธ์กับผู้ชำระเงินแทนผู้รับบริการ (Third Party Payors) ซึ่งจะนำไปสู่การใช้บริการในโรงพยาบาลที่เพิ่มขึ้น

บริษัทมุ่งสร้างความสัมพันธ์กับผู้ชำระเงินแทนผู้รับบริการ ซึ่งรวมถึงบริษัทประกันสุขภาพ สำนักงานประกันสังคม สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (UCEP) และบริษัทเอกชนต่างๆ จากการที่คำรักษาพยาบาลมีแนวโน้มสูงขึ้นและคนได้ตระหนักถึงความสำคัญของการมีประกันสุขภาพ เราคาดว่าสัดส่วนผู้มีประกันสุขภาพในประเทศไทยจะเพิ่มขึ้น โดยบริษัทได้ร่วมมือกับบริษัทประกันต่างๆ ออกกรมธรรม์ประกันสุขภาพเฉพาะสำหรับโรงพยาบาลในเครือ BDMS และพัฒนาระบบสินไหมอัตโนมัติ (E-Claim) และบริการแสดงใบแจ้งยอดอิเล็กทรอนิกส์ (E-Billing) ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่บริษัทประกันและผู้ป่วย นอกจากนี้บริษัทมีแผนการขยายบริการผู้ป่วยระบบประกันสังคมในโรงพยาบาลเครือข่าย ซึ่งกลยุทธ์การสร้างสัมพันธ์กับผู้ชำระเงินแทนผู้รับบริการดังกล่าว จะช่วยเพิ่มฐานผู้ชำระเงินให้หลากหลายนำไปสู่การใช้บริการที่มากขึ้น เพิ่มอัตราการครองเตียงรวมถึงการใช้ทรัพยากรของโรงพยาบาลเครือข่ายที่ได้ลงทุนไปอย่างมีประสิทธิภาพ

- กลยุทธ์ทางการแพทย์อื่นๆ

Center of Excellence (CoE): บริษัทมุ่งมั่นพัฒนาศักยภาพของศูนย์แห่งความเป็นเลิศด้านการรักษาพยาบาล (Center of Excellence) ตามคุณภาพมาตรฐานสากล Joint Commission International (JCI) และการร่วมมือทางด้านการแพทย์กับสถาบันชั้นนำของโลกในการยกระดับมาตรฐานให้ทัดเทียมกับต่างประเทศ

Health and Wellness: บริษัทให้ความสำคัญกับเวชศาสตร์เชิงป้องกัน ซึ่งจะช่วยดูแลป้องกันฟื้นฟูสุขภาพและวินิจฉัยโรคก่อนการเจ็บป่วยซึ่งรวมถึงการตรวจสุขภาพเชิงลึกที่ออกแบบพิเศษเฉพาะบุคคล

Genomics Center: บริษัทได้ลงทุนในบริษัทที่ศึกษาด้านพันธุกรรมผ่านบริษัทในเครือ ซึ่งบริษัทเชื่อว่าข้อมูลทางพันธุกรรมจะช่วยเสริมศักยภาพการดูแลสุขภาพเฉพาะบุคคล (Personalized Medicine) ให้มีประสิทธิภาพและยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น

Procurement Transformation: เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการซึ่งนำไปสู่ผลตอบแทนที่ดีนั้น บริษัทวางแผนที่จะพัฒนาด้านการจัดซื้อยาเวชภัณฑ์ อุปกรณ์ทางการแพทย์และการจัดซื้อทั่วไปให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยบริษัทมีแผนจัดหาผู้จัดจำหน่ายเพิ่มเติมเพื่อเป็นทางเลือกรวมถึงการเพิ่มการใช้ยาสามัญ (Generic drugs) อย่างเหมาะสม และรวบรวมการสั่งซื้อเวชภัณฑ์ อุปกรณ์ทางการแพทย์ และค่าใช้จ่ายสนับสนุนอื่นๆ ของบริษัทในเครือเพื่อประโยชน์ในการต่อรองด้านการจัดซื้อ ส่งเสริมให้เกิดการจัดซื้อจัดจ้าง อย่างยั่งยืน (Sustainable Procurement) เพื่อให้บริษัทเติบโตอย่างยั่งยืน

4.3 ข้อมูลสำคัญทางการเงิน

งบแสดงฐานะทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เปรียบเทียบ 3 ปี

สินทรัพย์	2562		2563		2564	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4,696.2	3.5	19,666.4	14.5	10,933.7	8.5
เงินลงทุนชั่วคราว	899.8	0.7	-	-	-	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	8,850.0	6.6	7,191.8	5.3	9,130.8	7.1
สินค้าคงเหลือ	1,843.4	1.4	1,855.2	1.4	2,004.9	1.6
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น						
ส่วนที่ถึงกำหนดภายในหนึ่งปี	-	-	-	-	19.0	0.0
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	-	-	1,272.9	0.9	1,707.6	1.3
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	35.7	0.0	26.6	0.0	605.4	0.5
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	16,325.1	12.2	30,012.9	22.1	24,401.4	19.0
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน	11.3	0.0	5.3	0.0	4.6	0.0
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	603.5	0.4	668.8	0.5
เงินลงทุนในบริษัทรวม	17,538.3	13.1	938.5	0.7	931.0	0.7
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	465.8	0.3	-	-	-	-
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	353.7	0.3	363.2	0.3	353.7	0.3
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	78,439.8	58.7	81,313.3	59.8	79,689.1	62.0
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	3,314.8	2.4	2,862.0	2.2
ค่าความนิยม	17,538.9	13.1	17,538.9	12.9	17,538.9	13.7
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,344.6	1.0	1,355.6	1.0	1,289.0	1.0
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	125.2	0.1	92.9	0.1	80.9	0.1
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น						
สิทธิการเช่า	1,021.8	0.8	-	-	-	-
อื่นๆ	497.2	0.4	511.4	0.3	634.2	0.5
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	117,336.6	87.8	106,037.4	77.9	104,052.2	81.0
รวมสินทรัพย์	133,661.7	100.0	136,050.3	100.0	128,453.6	100.0

งบแสดงฐานะทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เปรียบเทียบ 3 ปี (ต่อ)

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	2562		2563		2564	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
หนี้สินหมุนเวียน						
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและเงินกู้ยืมระยะสั้น						
จากสถาบันการเงิน	23.8	0.0	-	-	-	-
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	5,990.2	4.5	4,450.0	3.3	5,034.6	3.9
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	6,178.4	4.6	3,709.8	2.7	4,627.2	3.6
ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี						
- เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	193.4	0.1	107.5	0.1	-	-
- หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	319.8	0.2	268.9	0.2
- หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	16.9	0.0	-	-	-	-
- หักกู้	4,999.8	3.7	-	-	3,099.9	2.4
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	66.0	-	82.6	0.1	76.4	0.1
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	1,013.8	0.8	1,705.1	1.3	1,005.8	0.8
รายได้ค่าบัตรสมาชิกรอดำบัญชีส่วนที่ถึงกำหนด						
ภายในหนึ่งปี	206.7	0.2	185.5	0.1	169.5	0.1
หนี้สินทางการเงินหมุนเวียนอื่น	-	-	7.2	0.0	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	574.1	0.5	652.8	0.4	1,579.6	1.1
รวมหนี้สินหมุนเวียน	19,263.1	14.4	11,220.3	8.2	15,861.9	12.2
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	4,507.5	3.4	6,000.0	4.4	1,000.0	0.8
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	3,141.9	2.3	2,888.2	2.2
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	30.5	0.0	-	-	-	-
หักกู้	14,591.7	10.9	14,593.9	10.7	11,496.1	8.9
ประมาณการหนี้สินโครงการให้การรักษา						
พยาบาลตลอดชีพ	724.0	0.5	1,287.3	0.9	1,487.0	1.2
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	4,130.7	3.1	4,394.9	3.2	4,023.8	3.1
รายได้ค่าบัตรสมาชิกรอดำบัญชี	612.0	0.5	561.5	0.5	484.9	0.5
หนี้สินภาษีเงินได้รอดำบัญชี	2,550.3	1.9	3,324.4	2.4	3,370.7	2.6
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	70.3	0.1	63.3	0.1	76.0	0.2
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	27,217.0	20.4	33,367.2	24.5	24,826.7	19.5
รวมหนี้สิน	46,480.1	34.8	44,587.5	32.7	40,688.6	31.7

งบแสดงฐานะทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เปรียบเทียบ 3 ปี (ต่อ)

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	2562		2563		2564	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ 17,582,235,672 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.1 บาท	1,758.2	1.3	1,758.2	1.3	1,758.2	1.4
ทุนออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว						
หุ้นสามัญ 15,892,001,895 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.1 บาท	1,589.2	1.2	1,589.2	1.2	1,589.2	1.2
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	30,166.1	22.6	30,166.1	22.2	30,166.1	23.5
ผลต่างจากการปรับโครงสร้างการถือหุ้น	305.0	0.2	305.0	0.2	305.0	0.2
ส่วนเกินมูลค่าเงินลงทุนที่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชี ของบริษัทย่อย	(2,693.6)	(2.0)	(2,699.6)	(2.0)	(2,698.4)	(2.1)
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	175.8	0.1	175.8	0.1	175.8	0.1
ยังไม่ได้จัดสรร	45,708.0	34.2	47,099.5	34.6	42,772.9	33.3
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	8,562.9	6.4	11,274.2	8.4	11,534.7	9.1
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	83,813.4	62.7	87,910.2	64.7	83,845.3	65.3
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	3,368.2	2.5	3,552.6	2.6	3,919.7	3.1
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	87,181.6	65.2	91,462.8	67.3	87,765.0	68.3
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	133,661.7	100.0	136,050.3	100.0	128,453.6	100.0

งบกำไรขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เปรียบเทียบ 3 ปี

	2562		2563		2564	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้						
รายได้ค่ารักษาพยาบาล	79,630.3	87.1	65,166.5	91.2	71,541.3	94.5
รายได้จากการจำหน่ายสินค้า	3,092.4	3.4	2,907.6	4.1	2,910.0	3.8
รายได้อื่น						
เงินปันผลรับ	9.3	0.0	5.4	0.0	4.6	0.0
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทรวมและ เงินลงทุนระยะยาวอื่น	7,619.0	8.3	2,429.0	3.4	-	-
อื่นๆ	1,051.2	1.2	983.1	1.4	1,262.6	1.7
รวมรายได้อื่น	8,679.5	9.5	3,417.5	4.8	1,267.2	1.7
รวมรายได้	91,402.2	100.0	71,491.6	100.0	75,718.5	100.0
ค่าใช้จ่าย						
ต้นทุนค่ารักษาพยาบาลและต้นทุนขาย	54,276.7	59.4	46,371.2	64.9	49,462.0	65.3
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	17,446.6	19.1	14,160.9	19.8	15,028.6	19.8
รวมค่าใช้จ่าย	71,723.3	78.5	60,532.1	84.7	64,490.6	85.2
กำไรจากการดำเนินงาน	19,678.9	21.5	10,959.5	15.3	11,227.9	14.8
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทรวม	1,022.4	1.1	272.9	0.4	21.1	0.0
รายได้ทางการเงิน	110.1	0.1	39.1	0.1	73.1	0.1
ต้นทุนทางการเงิน	(928.8)	(1.0)	(870.9)	(1.2)	(728.5)	(1.0)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	19,882.6	21.8	10,400.6	14.5	10,593.6	14.0
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(3,873.4)	(4.2)	(2,751.3)	(3.8)	(2,103.4)	(2.8)
กำไรสำหรับปี	16,009.2	17.5	7,649.3	10.7	8,490.2	11.2
การแบ่งปันกำไร						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	15,517.2	17.0	7,214.2	10.1	7,936.1	10.5
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม ของบริษัทย่อย	492.0	0.5	435.0	0.6	554.3	0.7
	16,009.2	17.5	7,649.2	10.7	8,490.4	11.2
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	0.99		0.45		0.50	
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	15,742.8		15,892.0		15,892.0	

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เปรียบเทียบ 3 ปี

	2562		2563		2564	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
กำไรสำหรับปี	16,009.2	17.5	7,649.2	10.7	8,490.4	11.2
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:						
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	(61.9)	(0.1)	-	-	-	-
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็น เงินตราต่างประเทศ	(108.9)	(0.1)	(4.5)	(0.0)	174.5	0.2
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นของบริษัทรวม	(500.0)	(0.5)	171.6	0.2	-	-
โอนกลับส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของบริษัทรวม ไปยังกำไรสะสม	-	-	(111.7)	(0.2)	-	-
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้	(670.8)	(0.7)	55.4	0.1	174.5	0.2
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	3.1	0.0	72.3	0.1
กลับรายการจากการจำหน่ายเงินลงทุน	-	-	(8.8)	(0.0)	-	-
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดิน - สุทธิจากภาษีเงินได้	1,048.8	1.1	2,619.1	3.7	20.8	0.0
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้	(582.2)	(0.6)	-	-	474.9	0.6
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้	466.6	0.5	2,613.4	3.7	568.0	0.8
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	(204.2)	(0.2)	2,668.8	3.7	742.5	1.0
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	15,805.0	17.3	10,318.0	14.4	9,232.8	12.2
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	15,289.0	16.7	9,807.2	13.7	8,655.0	11.4
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	516.0	0.6	510.8	0.7	577.8	0.8
	15,805.0	17.3	10,318.0	14.4	9,232.8	12.2

งบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เปรียบเทียบ 3 ปี

	2562	2563	2564
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	19,882.6	10,400.6	10,593.7
ปรับรายการที่กระทบกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย)			
จากกิจกรรมดำเนินงาน			
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	5,752.1	6,412.7	6,321.3
รายการตัดบัญชีสินทรัพย์	9.6	23.6	24.8
(กำไร) ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า	-	-	16.8
ขาดทุนจากการลดมูลค่าและตัดจำหน่ายของภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	9.2	4.9	10.2
หนี้สูญและผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	188.8	99.4	174.6
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	68.1	9.5	230.6
ค่าเผื่อการปรับลดราคาทุนของสินค้าให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับของสินค้าคงเหลือ	37.6	9.6	18.8
รายได้ค่าบัตรสมาชิกรอตัดบัญชีตัดจ่าย	(292.5)	(277.1)	(260.2)
กำไรจากการขายสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	-	(3.3)	-
(กำไร) ขาดทุนจากการวัดมูลค่ามูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน	-	(30.2)	37.5
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(1,022.4)	(272.9)	(21.1)
ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้และหุ้นกู้แปลงสภาพตัดจำหน่าย	13.5	2.4	2.2
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วมและเงินลงทุนระยะยาวอื่น	(7,619.0)	(2,429.0)	-
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	0.4	9.1	5.8
(กำไร) ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	(34.8)	(0.4)	9.6
ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยน	15.4	(2.4)	(14.8)
ค่าใช้จ่ายประมาณการหนี้สินโครงการให้การรักษาพยาบาลตลอดชีพ	100.1	268.3	250.8
ค่าใช้จ่ายประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	956.1	443.6	413.2
ค่าใช้จ่ายวันหยุดพนักงาน	10.0	(118.4)	0.6
รายได้ทางการเงิน	(110.2)	(39.1)	(73.1)
เงินปันผลรับ	(9.3)	(5.4)	(4.6)
ต้นทุนทางการเงิน	928.8	870.9	728.5
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	18,884.1	15,376.4	18,465.2

งบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เปรียบเทียบ 3 ปี (ต่อ)

	2562	2563	2564
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง (เพิ่มขึ้น)			
ลูกหนี้การค้าและลูกค้าอื่น	(1,493.0)	1,453.1	(2,110.9)
สินค้าคงเหลือ	(95.1)	(21.4)	(168.6)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(18.8)	10.2	(578.9)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(48.7)	41.8	45.7
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	77.1	(592.1)	687.5
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	211.6	(2,246.7)	918.3
รายได้ค่าบริการสมาชิกรอตัดบัญชี	253.0	205.3	167.6
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	113.5	42.3	919.3
ประมาณการหนี้สินโครงการให้การรักษาพยาบาลตลอดชีพ	-	295.0	(51.1)
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	(135.3)	(179.3)	(190.6)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(1.2)	(7.0)	12.6
กระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	17,747.2	14,377.6	18,116.1
เงินสดรับจากรายได้ทางการเงิน	99.2	38.0	70.4
จ่ายต้นทุนทางการเงิน	(837.3)	(765.7)	(586.0)
เงินสดรับจากการขอคืนภาษี	35.3	74.9	41.3
จ่ายภาษีเงินได้	(2,498.3)	(2,043.5)	(3,080.9)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	14,546.1	11,681.3	14,560.9

งบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เปรียบเทียบ 3 ปี (ต่อ)

	2562	2563	2564
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินลงทุนชั่วคราวเพิ่มขึ้น	(73.1)	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่นลดลง (เพิ่มขึ้น)	-	(369.7)	(433.3)
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค่าประกันลดลง (เพิ่มขึ้น)	(1.7)	6.0	0.7
เงินสดรับจากเงินปันผลรับ	550.7	597.9	21.6
เงินสดรับ (จ่าย) ซื้อเงินลงทุนสุทธิในบริษัทย่อยและบริษัทรวม	(169.9)	(26.7)	21.4
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทรวมและเงินลงทุนระยะยาวอื่น	12,731.8	18,773.7	-
จ่ายภาษีเงินได้จากกำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทรวม	(2,250.2)	-	-
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	(60.0)
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	20.0
เงินสดรับจากการคืนทุนของเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	24.3	-
เงินสดจ่ายซื้ออสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	(2.1)	(5.4)	-
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	25.3	33.8	37.4
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(7,437.0)	(6,335.2)	(3,975.4)
เงินสดจ่ายซื้อสิทธิการเช่า	(167.9)	-	-
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(387.9)	(313.4)	(395.5)
กระแสเงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน	2,818.0	12,385.3	(4,763.1)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกันเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(1.0)	16.6	(6.2)
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(5,853.4)	(23.8)	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	5,000.0	-
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	(4,625.9)	(3,593.4)	(5,107.5)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	-	(509.0)	(492.3)
เงินสดจ่ายชำระเจ้าหนี้สัญญาเช่าการเงิน	(17.0)	-	-
เงินสดจ่ายชำระได้อ่อนหุ้นกู้	-	(5,000.0)	-
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อยจากผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(18.6)	(20.5)	(8.8)
เงินสดรับจากการเรียกชำระค่าหุ้นจากผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	-	-	20.0
เงินปันผลจ่าย	(6,940.9)	(4,741.0)	(12,737.7)
เงินปันผลจ่ายของบริษัทย่อยแก่ผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(244.6)	(225.3)	(198.0)
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(17,701.4)	(9,096.4)	(18,530.5)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(337.3)	14,970.2	(8,732.7)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	5,033.5	4,696.2	19,666.4
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสิ้นปี	4,696.2	19,666.4	10,933.7

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไป

ประเภทธุรกิจ

ธุรกิจการแพทย์

ที่ตั้งบริษัท

2 ซอยศูนย์วิจัย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทรศัพท์ 1719, 02-310-3000
โทรสาร 02-310-3032, 02-310-3327

เลขทะเบียนบริษัท

บมจ. 0107537000025

เว็บไซต์

www.bangkokhospital.com

ทุนจดทะเบียน

มูลค่า 1,758.22 ล้านบาท
โดยเป็นทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วจำนวน 1,589.20 ล้านบาท
แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 15,892 ล้านหุ้น
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.10 บาท

ข้อมูลอ้างอิงอื่น

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 02-009-9000, 02-009-9999
โทรสาร 02-009-9991

นายทะเบียนหุ้นกู้
และตัวแทนชำระเงิน

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ 02-299-1002
โทรสาร 02-299-1278

ผู้สอบบัญชี

บริษัท สำนักงานอีวาย จำกัด
ชั้น 33 อาคารเลศรีชดา 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก
คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 02-661-9190, 02-264-0777
โทรสาร 02-661-9192, 02-264-0789-90

5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

บริษัทได้จำกัดการถือหุ้นของบริษัทโดยคนต่างชาติไว้ในสัดส่วนไม่เกินร้อยละ 25 ของหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัท

5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

บริษัทและบริษัทย่อยไม่มีข้อพิพาทหรือเข้าเกี่ยวข้องในคดีความหรือการดำเนินการทางกฎหมายอื่นใดที่มีผลกระทบในด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทหรือบริษัทย่อยที่เป็นจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้นตามงบการเงินรวมของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

5.4 ตลาดรอง

บริษัทไม่มีหลักทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศอื่น



BDMS SIMULATION CENTER



ผ่านการรับรองมาตรฐานเต็มรูปแบบ จาก SSH

ศูนย์ฝึกอบรมทักษะทางคลินิก บัณฑิตเอมเอส หรือที่รู้จักกันในนามของ **บัณฑิตเอมเอส ซิมูเลชัน เซนเตอร์ (BDMS SIMULATION CENTER)** เป็นแห่งแรกในประเทศไทยที่ผ่านการรับรองมาตรฐานเต็มรูปแบบ (Full Accreditation) ทั้งหมวดมาตรฐานหลัก (Core standard) และมาตรฐานการจัดการศึกษา (Teaching/Education standard) จาก **Society for Simulation in Healthcare (SSH)** ซึ่งเป็นองค์กรตรวจสอบมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับมากที่สุดแห่งหนึ่งในโลก ถือเป็นการรับรองคุณภาพการฝึกอบรมทักษะทางคลินิกด้วยเทคนิคจำลองสถานการณ์เสมือนจริงทางการแพทย์ที่เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ ซึ่งเป็นการรับรองมาตรฐานเดียวกันกับโรงเรียนแพทย์ชั้นนำต่างประเทศ อาทิ มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด มหาวิทยาลัยจอนส์ฮอปกินส์ มหาวิทยาลัยเยลและมหาวิทยาลัยดุ๊ก



56-1

ONE REPORT ส่วนที่

02

การกำกับดูแลกิจการ

6 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทได้ตระหนักถึงบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบในการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเชื่อว่าการกำกับดูแลกิจการเป็นตัวกำหนดโครงสร้างและกระบวนการของความสัมพันธ์ระหว่างผู้ถือหุ้น คณะกรรมการ ฝ่ายบริหาร และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันและเพิ่มมูลค่าของกิจการให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว พร้อมกับการคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียรายอื่น ซึ่งจะมีส่วนช่วยให้การดำเนินธุรกิจมีความเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและมั่นคง

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้นเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มบริษัททุกคน ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการเพื่อช่วยกำกับดูแลและกลั่นกรองงานที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการ รวมถึงการติดตามผล ทบทวน และแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่มีอยู่ให้ทันสมัยเหมาะสมกับสภาวะการณ์ปัจจุบันและสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งกำหนดโดยหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนแนวปฏิบัติระดับสากลที่ถือกันว่าเป็นแนวปฏิบัติที่ดี และนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณา ทบทวนอนุมัติอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ คณะกรรมการได้เน้นย้ำการกำกับดูแลกิจการด้วยการร่วมนโยบายและทิศทางในการดำเนินธุรกิจ การจัดตั้งระบบควบคุมภายในและระบบตรวจสอบให้เพียงพอ โดยมอบหมายคณะกรรมการตรวจสอบให้ร่างแผนการดำเนินการตรวจสอบภายในเพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรปฏิบัติตามนโยบายทั้งหมด นอกจากนี้ คณะกรรมการได้ดูแลฝ่ายบริหารให้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้นโยบายเพื่อให้ธุรกิจของบริษัทมีความโปร่งใส มีจริยธรรม และปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมด

6.1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับคณะกรรมการ

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติของคณะกรรมการซึ่งคณะกรรมการได้ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อกำกับดูแลให้องค์กรดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ มีการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ และมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยสามารถบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์หลักขององค์กร ภายใต้กฎหมาย ข้อบังคับ และจริยธรรมทางธุรกิจ อันส่งเสริมให้องค์กรมีความสามารถในการแข่งขันและมีผลประโยชน์ที่ดีโดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว เป็นประโยชน์ต่อสังคม มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย และสามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง

บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ

นอกจากคณะกรรมการจะต้องปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริษัทแล้ว ยังมีบทบาทหน้าที่สำคัญในด้านต่างๆ ตามที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ดังต่อไปนี้

บทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กร

คณะกรรมการต้องยึดมั่นและตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบในการกำกับดูแลให้องค์กรมีการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งครอบคลุมถึง การกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก กลยุทธ์ และนโยบายการดำเนินงานขององค์กร รวมถึงการประเมินผล และดูแลการรายงานผลการดำเนินงาน ตลอดจนดูแลให้กรรมการทุกคนและผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบมีประวัติ และซื่อสัตย์ต่อองค์กร รวมทั้งกำกับดูแลให้การดำเนินงานเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ภายใต้จริยธรรมทางธุรกิจและหลักธรรมาภิบาล และสามารถอุทิศเวลาให้แก่บริษัท ได้อย่างเพียงพอ ซึ่งบริษัท ได้กำหนดนโยบายให้กรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยควรมีเวลาเข้าประชุมในแต่ละคณะไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75 และให้องค์ประชุมขั้นต่ำของคณะกรรมการบริษัทควรมีจำนวนไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ นอกจากนี้ หากกรรมการผู้อำนวยการใหญ่หรือผู้ดำรงตำแหน่งบริหารสูงสุดขององค์กร (ตามแต่จะเรียกชื่อตำแหน่งต่อไปในอนาคต) เข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นนอกเครือหรือนอกเหนือจากที่บริษัทได้มอบหมายไว้ ให้รายงานคณะกรรมการเพื่อทราบ

ส่งเสริมการสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

ในการสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนให้แก่กิจการ นอกจากคณะกรรมการจะดูแลให้กิจการมีวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายหลัก (objectives) ที่ชัดเจน เหมาะสม สามารถใช้เป็นแนวคิดหลักในการกำหนดรูปแบบธุรกิจ (business model) และสื่อสารให้ทุกคนในองค์กรขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกันจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรแล้ว คณะกรรมการควรกำกับดูแลให้การจัดทำกลยุทธ์และแผนงานประจำปีสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อมและศักยภาพของกิจการ รวมถึงปัจจัยและความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องด้วย

เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

- คณะกรรมการมีการกำหนดองค์ประกอบ คุณสมบัติและโครงสร้างคณะกรรมการ รวมถึงสัดส่วนกรรมการที่เป็นอิสระไว้อย่างเหมาะสมไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท เพื่อถือเป็นหลักปฏิบัติ และให้เกิดการถ่วงดุลและสอบทานการบริหารงานอย่างเพียงพอ
- คณะกรรมการมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยพิจารณาและกลั่นกรองงานในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทต้องกำกับดูแลให้กรรมการและกรรมการชุดย่อยทุกคนปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต อำนาจหน้าที่ ที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท และกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อย คณะต่างๆ ด้วยความรับผิดชอบมีประวัติ โดยกฎบัตรคณะกรรมการชุดต่างๆ จะมีการ

ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน เหมาะสมกับเหตุการณ์ เพื่อให้การทำงานของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- คณะกรรมการควรกำกับดูแลให้การสรรหากรรมการและการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการชุดย่อยมีหลักเกณฑ์และกระบวนการที่โปร่งใส ชัดเจน โดยให้ค่าตอบแทนอยู่ในระดับที่เหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ บุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเพื่อคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัทจะต้องเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีประวัติการทำงานที่โปร่งใสไม่ต่างพร้อย มีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านที่จำเป็นต้องมีในคณะกรรมการ (Board Matrix) มีคุณธรรมและความรับผิดชอบ (Integrity and Accountability) มีการตัดสินใจด้วยข้อมูลอย่างมีอาชีพและมีเหตุผล มีวุฒิภาวะ มีความเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล กล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างอย่างเป็นอิสระ มีคุณสมบัติตามกฎหมายบัตรคณะกรรมการและข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- คณะกรรมการควรส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการและกรรมการชุดย่อยทุกคนได้รับการอบรมและพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของตน และธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย ตลอดจนกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งจัดให้มีเลขานุการบริษัทที่มีความรู้และประสบการณ์ที่จำเป็นและเหมาะสมต่อการสนับสนุนการดำเนินงานของกรรมการและกรรมการชุดย่อย

- คณะกรรมการควรมีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองในฐานะกรรมการและกรรมการชุดย่อยทั้งแบบรายคณะและรายบุคคลเป็นประจำทุกปี

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารควรมีการประชุมระหว่างกันโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อสรุปความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทจากมุมมองที่เป็นอิสระของกรรมการที่ไม่มีส่วนร่วมในการบริหาร

สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและบริหารบุคลากร

คณะกรรมการบริษัทควรดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่า บริษัท มีนโยบายและหลักเกณฑ์ในการสรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงสุดขององค์กรและผู้บริหารระดับสูงในระดับต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้บริหารระดับต่างๆ มีความรู้ ความสามารถในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ ตลอดจนมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานทดแทนกันได้ รวมทั้งดูแลให้มีการกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนและการประเมินผลงานที่เหมาะสมโดยดำเนินการผ่านคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน (กรณีที่เป็นผู้บริหารระดับสูงสุดขององค์กร) หรือเป็นการให้นโยบายผ่านฝ่ายจัดการ (กรณีเป็นผู้บริหารระดับสูงในระดับรองลงมา)

ทั้งนี้ บุคลากรของบริษัท ถือเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญในฐานทุนมนุษย์ (Human Capital) ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดที่จะผลักดันให้องค์กรบรรลุสู่เป้าหมายได้ จึงควรดูแลให้บริษัท มีการจัดระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลไว้หลายระดับตามความเหมาะสมและเพียงพอ รวมทั้งมีการกำหนดแผนงานและการจัดสรรงบประมาณ ตลอดจนจัดให้หลักเกณฑ์การประเมินผลงานในแต่ละปีไว้อย่างชัดเจน

ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

คณะกรรมการควรให้ความสำคัญและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจ และส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ และพัฒนาการดำเนินงาน รวมทั้งกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยการจัดสรรและจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

กำกับดูแลระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

คณะกรรมการมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลให้มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสม โดยจัดให้มีบุคลากรหรือหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบระบบดังกล่าว (Independent Internal Auditor) รวมถึงจัดให้มีนโยบายบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy) การจัดการ และควบคุมความเสี่ยงให้ครอบคลุมทั้งองค์กร เพื่อให้บริษัท มีระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผล และมีการปฏิบัติที่เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง โดยให้มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัททราบโดยผ่านการกลั่นกรองของคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งให้มีการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง โดยให้คณะกรรมการชุดย่อยที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่กลั่นกรองและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ

นอกจากนี้คณะกรรมการต้องให้ความสำคัญต่อกลไกในการกำกับดูแลรายการที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ หรือ รายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งในการพิจารณารายการดังกล่าว จะต้องเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดให้การพิจารณาเข้าทำรายการเหล่านี้เสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก (arm's length basis) ซึ่งผู้มีส่วนได้เสียในรายการใดจะไม่สามารถเกี่ยวข้องในกระบวนการพิจารณาอนุมัติรายการดังกล่าว รวมทั้งมีนโยบายการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์สำหรับผู้บริหารและพนักงาน เพื่อให้การทำธุรกรรมที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม โปร่งใส สอดคล้องกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ของกฎหมายและหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ ในการพิจารณาว่าระบถกรรมการมีส่วนได้เสีย กรรมการท่านนั้นจะต้องแจ้งการมีส่วนได้เสียของตนก่อนการพิจารณาว่าระบถนั้นๆ และบันทึกการมีส่วนได้เสียดังกล่าวไว้ในรายงานการประชุม รวมทั้งไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนหรือมีส่วนร่วมในการพิจารณาในวาระนั้น

รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

นอกจากความรับผิดชอบต่อสังคมแล้วความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงิน ความสามารถในการชำระหนี้ และฐานะทางการเงินขององค์กรแล้ว คณะกรรมการยังมีหน้าที่กำกับดูแลให้บริษัท มีระบบการจัดทำรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่มีความ

นำเชื่อถือตามมาตรฐาน ตลอดจนมีระบบการกำกับดูแลการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศสำคัญต่างๆ ที่ถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา เป็นไปตามกฎเกณฑ์ และแนวปฏิบัติของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงส่งเสริมให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชน ได้รับทราบข่าวสารและข้อมูลต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วทั่วถึง และเป็นธรรม

สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ในฐานะที่เป็นเจ้าของกิจการ โดยจะปกป้องคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้น และดำเนินการให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเป็นธรรม โดยผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดให้มีช่องทางในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอตามความเหมาะสม

(นโยบายการกำกับดูแลกิจการฉบับเต็ม โปรดอ่าน เอกสารแนบ 5)

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ จึงได้มีการแนะนำแนวทางการดำเนินงานในภาพรวมของบริษัท โครงสร้างบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจ เพื่อให้มีความเข้าใจทั้งวิธีทำงานและโครงสร้างการถือหุ้นระหว่างกัน นอกจากนี้ ยังให้ข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญและจำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ เช่น กฎบัตรคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย ภาพรวมการประกอบธุรกิจของบริษัท โครงสร้างการทำงานภายในบริษัท ข้อบังคับบริษัท วัตถุประสงค์บริษัท จรรยาบรรณทางธุรกิจของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการต่างๆ ที่กำหนดใช้ภายในกลุ่มบริษัท

การจำกัดระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง

แม้ว่าหลักการ กรรมการบริษัทไม่ควรดำรงตำแหน่งติดต่อกันยาวนานในระดับหนึ่ง อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการขาดแคลนบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ความรู้ความเข้าใจในสายอาชีพด้านการรักษาพยาบาล และข้อจำกัดในการสรรหาบุคลากร ผู้เข้ามาดำรงตำแหน่งแทนอย่างเหมาะสม รวมทั้งประโยชน์ที่เกิดจากความรู้ ความเข้าใจในธุรกิจ ตลอดจนประเด็นความเสี่ยงจากการบริหารจัดการหากขาดความรู้ความเข้าใจในธุรกิจด้านการรักษาพยาบาล ซึ่งเป็นประเด็นที่สำคัญในการนำมาพิจารณาตัดสินใจการสรรหากรรมการ ซึ่งต้องอาศัยผู้ที่มีความชำนาญเฉพาะด้านอย่างแท้จริงที่จะสามารถเข้าใจในธุรกิจของบริษัทได้อย่างถ่องแท้ ดังนั้น บริษัทจึงยังไม่ได้กำหนดข้อจำกัดของเวลาในการดำรงตำแหน่งของกรรมการอย่างเป็นทางการ

การกำหนดจำนวนบริษัทที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

บริษัทมีนโยบายกำหนดให้กรรมการของบริษัทแต่ละท่านดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ไม่เกิน 5 แห่ง (รวมตำแหน่งกรรมการในบริษัทด้วย) เนื่องจากอาจมีผลให้การปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทใดบริษัทหนึ่งทำได้ไม่เต็มที่

การประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย

บริษัทได้มีกำหนดการประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการบริหารล่วงหน้าตลอดปี และอาจมีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น สำหรับการประชุมคณะกรรมการบริษัทวาระปกติจะจัดให้มีการประชุมทุกวันพุธสุดท้ายของทุกเดือน และกำหนดให้คณะกรรมการบริหารมีการประชุมทุกวันอังคารก่อนการประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้กรรมการบริษัทและกรรมการบริหารทุกท่านทราบกำหนดการประชุมล่วงหน้า และสามารถจัดสรรเวลาเข้าร่วมประชุมได้ทุกครั้ง โดยในการประชุมวาระปกติจะมีการกำหนดวาระการประชุมต่างๆ ไว้ล่วงหน้า และมีวาระสืบเนื่องเพื่อติดตามงานที่ได้มอบหมายไว้ ซึ่งเลขานุการบริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมและวาระการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันทำการ เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนการเข้าร่วมประชุม

สำหรับการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ บริษัทมิได้กำหนดตารางเวลาการประชุมล่วงหน้า ทั้งนี้ การประชุมของคณะกรรมการชุดย่อยทั้ง 4 คณะเป็นไปตามความเหมาะสมและโอกาสในการพิจารณาเรื่องที่จะต้องเข้าประชุมตามหน้าที่ที่ได้กำหนดไว้ โดยบริษัทกำหนดให้คณะกรรมการชุดย่อย รายงานผลการปฏิบัติงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปี

การกำหนดองค์ประชุมขั้นต่ำและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการ

บริษัทได้กำหนดนโยบายองค์ประชุมขั้นต่ำของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย ให้มีจำนวนไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ และกำหนดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยในแต่ละคณะในสัดส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมทั้งปี

การประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารโดยไม่มีฝ่ายจัดการ

เพื่อเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทซึ่งได้กำหนดให้มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วม อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อสรุปความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท จากมุมมองที่เป็นอิสระของกรรมการที่ไม่มีส่วนร่วมในการบริหาร ในเดือนธันวาคม 2564 กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้มีการประชุมระหว่างกัน 1 ครั้งโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วม เพื่อหารือพร้อมทั้งสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจในปีที่ผ่านมา และได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งถัดไป

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยได้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการประเมินตนเองทั้งแบบคณะและรายบุคคล เป็นประจำทุกปี อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ทั้งนี้ แบบประเมินฯ ได้ครอบคลุมหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. การประเมินประสิทธิภาพของโครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย
2. ความเพียงพอและเหมาะสมของระเบียบวาระการประชุมและจำนวนครั้งที่ประชุม
3. ประสิทธิภาพและผลงานในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย

โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. เลขานุการบริษัทนำเสนอแบบฟอร์มประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย ต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ เพื่อพิจารณา ทบทวน
2. เลขานุการบริษัทส่งแบบประเมินที่ผ่านการพิจารณาตามข้อ 1. ให้กรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยทุกท่านประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี
3. เลขานุการบริษัทจะรวบรวมและสรุปผลการประเมิน และรายงานต่อประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ เพื่อนำรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ

นโยบายการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ

ปัจจุบัน บริษัทได้กำหนดให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการอย่างเป็นธรรมและเหมาะสมกับภาระหน้าที่ตลอดจนความรับผิดชอบของกรรมการ โดยเปรียบเทียบกับค่าตอบแทนของบริษัทชั้นนำในตลาดหลักทรัพย์ฯ และกิจการที่มีขนาดใกล้เคียงในธุรกิจเดียวกัน ตลอดจนต้องสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท โดยเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ โครงสร้างค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย จะประกอบด้วย

1. บำเหน็จกรรมการ ซึ่งพิจารณาจัดสรรตามผลประกอบการของบริษัทในแต่ละปีที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น และ
2. ค่าเบี้ยประชุม ซึ่งกรรมการและกรรมการชุดย่อยจะได้รับค่าเบี้ยประชุมในอัตราที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามจำนวนครั้งที่เข้าประชุมจริง

6.1.2 นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

นโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

บริษัทมุ่งหวังที่จะดำเนินการเพื่อให้เกิดผลประโยชน์ในระยะยาวสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น ด้วยการจัดการให้ธุรกิจเติบโตและมีความสามารถในการทำกำไรอย่างยั่งยืนภายใต้ธรรมาภิบาลที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งดำรงความสามารถในการแข่งขันโดย

คำนึงถึงความเสี่ยงทางธุรกิจในปัจจุบันและอนาคตอย่างรอบคอบ บริษัทเน้นการดำเนินการเพื่อให้ได้ผลกำไรอย่างสม่ำเสมอผ่านการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่องในระยะยาว การควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ มีระบบการตรวจสอบ และการบริหารความเสี่ยงที่แข็งแกร่ง เพื่อเป็นการตอบสนองและแสดงความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นทุกท่าน

1. สิทธิทั่วไปและความเท่าเทียมกัน

บริษัทรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นในด้านการเปิดเผยข้อมูล การจัดทำงบการเงิน การใช้ข้อมูลภายในและผลประโยชน์ที่ขัดแย้ง ผู้บริหารจะต้องมีจริยธรรม และในการตัดสินใจใดๆ จะต้องทำด้วยความซื่อสัตย์ และเป็นธรรมทั้งต่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่และผู้ถือหุ้นรายย่อย เพื่อผลประโยชน์โดยรวมของทุกฝ่าย

บริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อตนในการให้ความสำคัญกับสิทธิที่ปราศจากอคติและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทมีหน้าที่ปกป้องผลประโยชน์และสิทธิของผู้ถือหุ้น ซึ่งรวมถึงสิทธิในการได้รับเงินปันผลและรับทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และเพียงพอจากบริษัทในเวลาอันสมควรอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้บริษัทยังมีหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลอย่างโปร่งใสและแสดงความรับผิดชอบต่อฝ่ายบริหารผ่านการจัดประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทมีนโยบายสนับสนุนการเปิดเผยข้อมูลและธุรกรรมทางธุรกิจเพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างชัดเจน โดยบริษัทมุ่งมั่นในการสร้างความเท่าเทียมกันให้เกิดขึ้นกับผู้ถือหุ้นทุกราย ทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ ต่างได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ นโยบายด้านบริหารจัดการและรายงานการเงินอย่างเท่าเทียมกัน และมีสิทธิได้รับการปฏิบัติอย่างยุติธรรม

ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง บริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นซึ่งมีรายละเอียดข้อมูลของแต่ละวาระ พร้อมชี้แจงเหตุผลประกอบและความคิดเห็นของคณะกรรมการ รวมถึงเอกสารประกอบต่างๆ ประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีข้อมูลเพียงพอในการตัดสินใจ และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น ทุกรายได้รับข้อมูลที่ชัดเจนเพียงพอ และมีเวลาในการศึกษาข้อมูลล่วงหน้าก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทได้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระรวมถึงเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง อาทิ เอกสารหลักฐานที่ผู้เข้าร่วมประชุมต้องแสดงก่อนการเข้าร่วมประชุม วิธีการมอบฉันทะ การลงคะแนน และหนังสือมอบฉันทะ แผนที่ตั้งของสถานที่ประชุม ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านระบบ SETLINK ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และบนเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้าก่อนวันประชุม 30 วัน และจัดส่งเอกสารดังกล่าวข้างต้นเป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุม 10 วัน สำหรับวาระทั่วไปซึ่งสูงกว่าตามที่กฎหมายกำหนด และอย่างน้อย 14 วัน กรณีที่เป็นการขออนุมัติรายการที่มีความเกี่ยวข้องกันหรือเป็นมติพิเศษ

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง สามารถแต่งตั้งบุคคลหนึ่งบุคคลใดเข้าเป็นตัวแทนรับมอบอำนาจ เข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนตนได้ บริษัทได้จัดทำ หนังสือมอบอำนาจแบบละเอียด (หนังสือมอบฉันทะแบบ ข) โดยจัดส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม พร้อมได้แนบรายละเอียดเอกสารและหลักฐานที่ผู้เข้าร่วมประชุมต้องแสดงก่อนเข้าร่วมประชุม วิธีการมอบฉันทะ

และแบบฟอร์มการลงทะเบียนไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม หรือผู้ถือหุ้นสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มหนังสือมอบฉันทะดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทได้อีกด้วย นอกจากนี้ เพื่อเพิ่มช่องทางในการรักษาสិทธิของผู้ถือหุ้น บริษัทได้เสนอทางเลือกให้ผู้ถือหุ้นมอบอำนาจให้กรรมการอิสระของบริษัท จำนวน 1 ท่าน ซึ่งมีได้เป็นผู้มีส่วนได้เสียต่อวาระในการประชุม โดยบริษัทได้จัดส่งข้อมูลของกรรมการอิสระที่บริษัทเสนอให้เป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้นดังกล่าวไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกเป็นตัวแทนให้เข้าร่วมการประชุมและออกเสียงในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้

เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมในการเสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญและควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี รวมถึงเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการของบริษัทล่วงหน้าก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี บริษัทจึงได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมล่วงหน้า และเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท เป็นเวลา 45 วันโดยผู้ถือหุ้นสามารถดูรายละเอียดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการเสนอวาระและเสนอรายชื่อได้ในเว็บไซต์ของบริษัท ในกรณีที่คณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่า เรื่องดังกล่าวมีความเหมาะสมสร้างสรรค์ และเป็นประโยชน์ต่อองค์กร คณะกรรมการจะบรรจุเรื่องดังกล่าวเป็นวาระการประชุมเพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาต่อไป แต่หากคณะกรรมการเห็นว่าเรื่องดังกล่าวไม่มีความเหมาะสม คณะกรรมการจะรายงานสรุปเรื่องดังกล่าวต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อทราบ พร้อมทั้งเหตุผลที่ไม่นำเสนอเรื่องดังกล่าวให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณา ทั้งนี้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระสำหรับการประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้ารวมถึงเสนอรายชื่อบุคคลที่เหมาะสมเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทดังกล่าวล่วงหน้ามายังคณะกรรมการบริษัทในระหว่างวันที่ 1 ธันวาคม 2564 ถึง 14 มกราคม 2565

ในระหว่างการประชุมผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระและซักถามภายใต้เวลาที่เหมาะสม การลงคะแนนและนับคะแนนเสียงเป็นไปอย่างเปิดเผยและรวดเร็ว ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิออกเสียงตามจำนวนหุ้นที่ตนถือ โดยแต่ละหุ้นมีสิทธิออกเสียงหนึ่งเสียงและไม่ผู้ถือหุ้นใดมีสิทธิพิเศษเหนือผู้ถือหุ้นรายอื่น ซึ่งการออกเสียงลงคะแนนบริษัท จะนับ 1 หุ้นเป็น 1 เสียง และถือเสียงข้างมากเป็นมติ (สำหรับในวาระปกติทั่วไปซึ่งกฎหมายมิได้กำหนดเป็นอย่างอื่น)

สำหรับรายละเอียดผลการนับคะแนนในแต่ละวาระนั้น บริษัทจะรวบรวมผลและแจ้งให้ที่ประชุมทราบภายหลังเสร็จสิ้นการลงคะแนนในแต่ละวาระ หรือหากบางวาระต้องใช้เวลาในการนับคะแนนมากกว่าปกติ ประธานในที่ประชุมอาจขอให้ที่ประชุมดำเนินการพิจารณาในวาระอื่นๆ ไปก่อน เพื่อให้การประชุมเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และเมื่อเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบคะแนนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ก็จะแจ้งผลการนับคะแนนให้ที่ประชุมทราบในทันที ทั้งนี้ ในการบันทึกมติที่ประชุม บริษัทจะบันทึกคะแนนเสียงโดยแบ่งเป็นจำนวนเสียงที่เห็นชอบ ไม่เห็นชอบ และงดออกเสียง ในแต่ละวาระ ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในรายงานการประชุม และมีการบันทึกคำถาม คำชี้แจง และความคิดเห็นของที่ประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ กรณีที่ผู้ถือหุ้นคนใดมีส่วนได้เสียเป็นพิเศษในวาระการประชุมเรื่องใด ห้ามออกเสียงในเรื่องนั้น

2. การประชุมผู้ถือหุ้น

นโยบายของบริษัท คือ การจัดประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสมตามกฎหมายและเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่และในรูปแบบที่ได้รับข้อมูลอย่างดีก่อนหน้าที่จะใช้สิทธิดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทได้จัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีภายใน 4 เดือน นับจากวันสิ้นสุดปีงบการเงิน การจัดประชุมจะจัดตามกฎหมายที่ใช้บังคับและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นับตั้งแต่การเรียกประชุม การจัดประชุม และหลังจากจัดการประชุม

ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งหรือหลายคนซึ่งมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด จะเข้าชื่อกันทำหนังสือขอให้คณะกรรมการเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมวิสามัญเมื่อใดก็ได้ ตามที่ข้อบังคับบริษัทกำหนดไว้ แต่จะต้องระบุเรื่องและเหตุผลในการที่ขอให้เรียกประชุมไว้ให้ชัดเจนในหนังสือดังกล่าวด้วย โดยคณะกรรมการต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นภายใน 45 วันที่ได้รับหนังสือจากผู้ถือหุ้น รายละเอียดกระบวนการประชุมผู้ถือหุ้นแต่ละครั้ง มีดังนี้

• ก่อนการประชุม

บริษัทได้ส่งหนังสือบอกกล่าวนัดประชุมเป็นจดหมายลงทะเบียนไปยังผู้ถือหุ้นทุกรายล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 10 วัน สำหรับวาระทั่วไปซึ่งสูงกว่าตามที่กฎหมายกำหนด และอย่างน้อย 14 วัน กรณีที่เป็นการขออนุมัติรายการที่มีความเกี่ยวข้องกันหรือเป็นมติพิเศษ โดยได้ตีพิมพ์หนังสือบอกกล่าวการประชุมในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยอย่างน้อย 1 ฉบับ และหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาอังกฤษอย่างน้อย 1 ฉบับ เป็นเวลา 3 วันติดต่อกัน ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ บริษัทได้เผยแพร่หนังสือบอกกล่าวการประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมเอกสารประกอบการประชุมทั้งหมดทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท www.bangkokhospital.com ภายใต้หัวข้อ “นักลงทุนสัมพันธ์” เพื่อเป็นการขยายช่องทางการให้ข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้นทุกท่านอย่างเท่าเทียมกัน และเพื่อเป็นการส่งเสริมสิทธิการรับรู้ข่าวสารแก่ผู้ถือหุ้นยิ่งขึ้น รวมทั้งได้เปิดเผยหนังสือเชิญประชุมทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้าก่อนวันประชุม 30 วัน

ในหนังสือบอกกล่าวนัดประชุม ผู้ถือหุ้นจะได้รับรายละเอียดการประชุม เช่น เวลาและสถานที่จัดการประชุม วาระการประชุมพร้อมทั้งวัตถุประสงค์ เหตุผล และความคิดเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระ และเอกสารประกอบต่างๆ (ถ้ามี) เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีข้อมูลรายละเอียดเพียงพอต่อการตัดสินใจ รายงานประจำปีของบริษัท แบบฟอร์มหนังสือมอบฉันทะ และรายการเอกสารที่ต้องใช้ในการเข้าร่วมประชุม รวมทั้งบริษัทยังได้ส่งรายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการประชุมและการแต่งตั้งผู้รับมอบฉันทะ ตลอดจนได้เสนอแนะให้ผู้ถือหุ้นแต่งตั้งกรรมการอิสระเป็นผู้รับมอบฉันทะของตนด้วย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบและพิจารณาก่อนการเข้าประชุม ซึ่งจะช่วยให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้อำนาจและลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระการประชุมได้อย่างรอบคอบ

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกต่อผู้ถือหุ้น บริษัทได้จัดให้มีการลงทะเบียนประชุมผู้ถือหุ้น โดยใช้ระบบบาร์โค้ด และมีการทำบัตรลงคะแนนเสียงแยกต่างหากเป็นชุดสำหรับการลงคะแนนเสียง แต่ละวาระ เพื่อความรวดเร็วและสามารถตรวจสอบได้

โดยเฉพาะวาระการแต่งตั้งกรรมการ บริษัทได้จัดทำบัตรลงคะแนนรายตัวของกรรมการ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเป็นรายบุคคล ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะจะได้รับบัตรลงคะแนนเสียงดังกล่าวตั้งแต่ขั้นตอนการลงทะเบียนเข้าประชุม

• ระหว่างการประชุม

บริษัทได้กำหนดให้ ผู้ที่ทำหน้าที่ประธานในที่ประชุม แจ้งและอธิบายวิธีลงคะแนนเสียงในวาระต่างๆ ก่อนการประชุมจะเริ่มขึ้นอย่างละเอียดชัดเจนและให้กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ทำหน้าที่ตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น และมีการประกาศผลการลงคะแนนเสียงเมื่อจบแต่ละวาระการประชุม พร้อมทั้งบันทึกผลคะแนนที่ได้ในแต่ละวาระอย่างชัดเจน

เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือหุ้นและเพื่อให้เกิดความชัดเจน บริษัทมีการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการนำเสนอข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณาของผู้ถือหุ้นในระหว่างการประชุมรวมถึงแสดงผลการลงคะแนนต่อที่ประชุมเมื่อผู้ถือหุ้นใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระแล้ว ทั้งนี้ บริษัทมีนโยบายในการจัดการประชุมตามระเบียบวาระที่ได้กำหนดไว้ตามลำดับอย่างชัดเจน และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกคนได้ลงคะแนนเสียงของตนอย่างเท่าเทียมกัน

เพื่อเป็นการให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกท่าน บริษัทได้กำหนดเป็นนโยบายให้กรรมการบริษัททุกท่าน ตลอดจนคณะกรรมการชุดย่อย ผู้ตรวจสอบบัญชี และผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้อง อาทิ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน ผู้บริหารที่ดูแลด้านนักลงทุนสัมพันธ์ เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง หากกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงรายใด ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นได้ จะต้องมิหนังสือชี้แจงเหตุผลต่อประธานกรรมการ (กรณีที่เป็นกรรมการ) หรือกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ (กรณีที่เป็นผู้บริหารระดับสูง) เพื่อทราบทุกครั้ง

ทั้งนี้ ประธานในที่ประชุม ได้เปิดโอกาสแก่ผู้ถือหุ้นอย่างเพียงพอในการตั้งคำถามและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินการของบริษัท ตลอดจนรายงานการเงินประจำปี โดยไม่ทำให้สิทธิของผู้ถือหุ้นใดต้องเสื่อมเสีย โดยประธานกรรมการ และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ จะเป็นผู้ให้ความกระจ่างในเรื่องข้อมูลต่างๆ ระหว่างการประชุม และเปิดโอกาสให้กรรมการทุกท่านพบปะกับผู้ถือหุ้นอย่างไม่เป็นทางการหลังจบการประชุมนั้นๆ

• หลังการประชุม

บริษัทได้จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วนรวมถึงมีการบันทึกมติที่ประชุมสำหรับการออกเสียงลงคะแนน โดยแบ่งเป็นจำนวนเสียงที่เห็นชอบ ไม่เห็นชอบ และงดออกเสียง ในแต่ละวาระ ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในรายงานการประชุม และมีการบันทึกคำถาม คำชี้แจง และความคิดเห็นของที่ประชุมไว้อย่างละเอียดด้วย โดยได้นำส่งรายงานการประชุมดังกล่าวต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายในระยะเวลาที่กำหนด 14 วันหลังการประชุม รวมถึงได้เผยแพร่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นดังกล่าวบนเว็บไซต์ของบริษัท www.bangkokhospital.com ภายใต้หัวข้อ “นักลงทุนสัมพันธ์” เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปได้รับทราบรายงานการประชุมอย่างรวดเร็วและสามารถตรวจสอบได้

นโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทเล็งเห็นและตระหนักในความสำคัญของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นบุคลากรภายในหรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร เช่น ผู้ถือหุ้น ผู้รับบริการ เจ้าหนี้ คู่ค้า ชุมชน หน่วยงานราชการและองค์กรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง บริษัทตระหนักเป็นอย่างยิ่งว่าการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มจะสร้างความยั่งยืนและความคงอยู่ขององค์กรในระยะยาว ดังนั้น บริษัทจึงมีนโยบายที่จะปกป้องสิทธิของบุคคลเหล่านี้ด้วยการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่ใช้บังคับตลอดจนคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ดังนี้

แนวปฏิบัติด้านการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทได้ประกาศใช้นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียในด้านต่างๆ โดยมุ่งหวังให้การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและข่าวสารทั่วไปของบริษัท ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ รวมถึงสาธารณชนทั่วไปมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทัวถึง เท่าเทียม และทันการณ์ รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ บริษัทได้ติดตามกฎระเบียบใหม่ๆ ที่ประกาศใช้และปรับแนวปฏิบัติของบริษัทให้เข้ากับกฎระเบียบดังกล่าว รวมทั้งได้มีการเปิดเผยนโยบายดังกล่าวให้บุคลากรภายในองค์กรได้รับทราบ และเผยแพร่ นโยบายดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของบริษัท ดังนี้

1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
2. จรรยาบรรณของบริษัทและนโยบายการคุ้มครองและบรรเทาความเสียหายให้กับผู้รายงาน
3. นโยบายการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศ
4. นโยบายการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน
5. นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์
6. นโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
7. นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน
8. นโยบายการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและลิขสิทธิ์
9. นโยบายการบริหารความเสี่ยง
10. นโยบายการบริหารจัดการความปลอดภัยด้านสารสนเทศ
11. นโยบายด้านภาษี
12. นโยบายสิ่งแวดล้อม
13. นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน
14. นโยบายรายการที่เกี่ยวข้องกัน

นโยบายด้านธุรกรรมที่อาจทำให้เกิดผลประโยชน์ที่ขัดแย้งและธุรกรรมระหว่างบริษัท

คณะกรรมการเข้าใจว่าธุรกรรมที่อาจนำไปสู่การขัดแย้งทางผลประโยชน์ และ/หรือ ธุรกรรมกับคู่สัญญาที่เกี่ยวข้อง จะต้องได้รับการพิจารณาอย่างรอบคอบเพื่อให้เป็นไปตามกฎและระเบียบที่เกี่ยวข้องของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสำนักงานตลาดทุน และนโยบายตลอดจนแนวทางภายในของบริษัท นอกจากนี้ธุรกรรมดังกล่าวจะต้องทำในลักษณะเสมือนทำรายการกับบุคคลภายนอกที่ไม่มีความสัมพันธ์กับ

บริษัทอย่างเคร่งครัด และดำเนินการโดยให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่กับบริษัทและผู้ถือหุ้นทั้งหมด ข้อกำหนดและเงื่อนไขของธุรกรรมดังกล่าวจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขตามมาตรฐานทางการค้าที่ยอมรับกันทั่วไปเสมอ

บริษัทมีนโยบายที่จะป้องกันไม่ให้เกิดการ ธุรกรรม การบริหาร และพนักงาน ใช้สถานภาพของตนเพื่อหาผลประโยชน์ส่วนตัว โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จะต้องละเว้นจากการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท นอกจากนี้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานใดที่มีส่วนได้เสียจะไม่สามารถให้เข้าร่วมในกระบวนการตัดสินใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรรมการจะถูกห้ามไม่ให้พิจารณาหรือลงคะแนนเสียงในเรื่องที่ตนมีส่วนได้เสียที่เป็นประโยชน์ รวมถึงธุรกรรมระหว่างบริษัทและบริษัทย่อยกับบุคคลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างรอบคอบและไม่มีอคติด้วย

ทั้งนี้ บริษัทมีนโยบายที่จะเปิดเผยข้อมูลการเงินของบริษัท ข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญ ตลอดจนข้อมูลอื่นๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อส่วนได้เสียของผู้ถือหุ้นหรือการตัดสินใจลงทุน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อราคาหุ้นหรือหลักทรัพย์ใดของบริษัท ข้อมูลนี้จะเผยแพร่ในเวลาอันเหมาะสม เพียงพอ และครบถ้วน ด้วยวิธีที่โปร่งใส ผ่านช่องทางที่ยุติธรรมและสมควร โดยมีวัตถุประสงค์หลัก คือ เพื่อให้มั่นใจว่าการลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทเกิดจากการตัดสินใจที่ยุติธรรมและได้รับข้อมูลอย่างทั่วถึงเท่าเทียมกัน เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายการเปิดเผยสารสนเทศ นโยบายเรื่องการดูแลการใช้ข้อมูลภายใน และนโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งได้เผยแพร่ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้รับทราบและถือปฏิบัติ

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีรายงานความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงิน ควบคู่ไปกับรายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี แสดงไว้ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี เพื่อให้ฝ่ายจัดการมีความตระหนักรู้ถึงพันธกิจ และหน้าที่ความรับผิดชอบต่อข้อมูลและรายงานทางการเงินที่ต้องมีความถูกต้องครบถ้วน ก่อนที่จะมีการแพร่หลายต่อผู้ลงทุน

นโยบายต่อพนักงาน

พนักงานถือว่าเป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่าของบริษัท โดยบริษัทได้ดูแลพนักงานที่มีความสามารถและประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องตามแผนกลยุทธ์ของบริษัท พร้อมทั้งให้โอกาสในการทำงานที่เท่าเทียม และมีมาตรการที่จะให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทได้จัดการฝึกอบรมความรู้ที่จำเป็น เพื่อเพิ่มพูนทักษะความสามารถของพนักงานอย่างต่อเนื่องผ่านการฝึกอบรมที่จัดโดยบุคคลภายนอกและภายในองค์กร มีการส่งเสริมวัฒนธรรมและบรรยากาศที่ดีในองค์กร ตลอดจนปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียม และยุติธรรม โดยบริษัทได้จัดกิจกรรมให้พนักงานแสดงความคิดเห็น ตลอดจนเสนอแนะ นำกับผู้บริหารโดยตรงผ่านเว็บไซต์ภายในขององค์กร

บริษัทได้จัดสวัสดิการและความปลอดภัยให้กับพนักงานซึ่งรวมทั้งผลประโยชน์ต่างๆ เช่น สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ทั้งนี้ บริษัทได้ดำเนินการทบทวนการจ่ายค่าตอบแทนและการจัดสวัสดิการแก่พนักงานเพื่อให้มั่นใจว่าการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัทอยู่ในระดับที่สามารถแข่งขันในอุตสาหกรรมเดียวกันได้ นอกจากนี้ บริษัทได้มีการจัดมอบทุนแก่แพทย์ พยาบาล และพนักงาน เพื่อให้บุคลากรเหล่านี้ได้เพิ่ม

องค์ความรู้ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กรต่อไป โดยมุ่งหวังให้องค์กรแห่งนี้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของบุคลากร และเพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถอยู่กับองค์กรในระยะยาว ดังนั้น บริษัทจึงมีการกำหนดแนวทางในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ตั้งแต่กระบวนการสรรหา คัดเลือก พัฒนาส่งเสริม และรักษาไว้ซึ่งพนักงานที่มีคุณภาพ ดังต่อไปนี้

การสรรหาและความก้าวหน้าในอาชีพของพนักงาน

บริษัทได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรตั้งแต่กระบวนการสรรหา โดยบริษัทจะกำหนดลักษณะของวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ และข้อกำหนดอื่นๆ ของแต่ละตำแหน่งงานอย่างชัดเจน เพื่อที่จะได้เลือกสรรอย่างถูกต้องและเหมาะสม ทั้งนี้ บริษัท จะพิจารณาพนักงานภายในเป็นอันดับแรก เพื่อให้โอกาสในการพัฒนาความก้าวหน้าในการทำงาน หากไม่มีผู้ใดเหมาะสมจึงจะพิจารณาคัดเลือกจากบุคคลภายนอก นอกจากนี้ พนักงานใหม่ทุกคนจะได้เข้ารับการอบรมปฐมนิเทศเพื่อช่วยให้พนักงานได้ทราบถึงกระบวนการและขั้นตอนการทำงานของฝ่ายต่างๆ ในองค์กร จึงทำให้พนักงานสามารถวางแผนและปฏิบัติงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ อีกทั้งบริษัทยังให้ความสำคัญในการให้โอกาสเติบโตในหน้าที่การงานแก่พนักงานตามเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ เพื่อรักษาคณเฑาะและคนดีให้อยู่กับองค์กรตลอดไป

ระบบการประเมินผลงานของพนักงาน

บริษัทมีการประเมินความรู้ความสามารถของพนักงานในการปฏิบัติงาน โดยกำหนดเกณฑ์ในการประเมินพนักงานทุกระดับอย่างชัดเจนและเป็นธรรม โดยจะประเมินจากความสามารถ ศักยภาพ และสมรรถนะของพนักงานใน 4 ส่วน คือ ทักษะ (Skill) ความรู้ (Knowledge) คุณสมบัตินี้ (Attributes) และผลการปฏิบัติงาน (Performance) และบริษัทได้มีการสื่อสารเกณฑ์ต่างๆ ในการประเมินให้พนักงานทราบล่วงหน้าอย่างทั่วถึง ทั้งนี้ ในการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนแก่พนักงาน นอกจากจะคำนึงถึงผลการประกอบการของบริษัท และสถานการณ์ทางเศรษฐกิจในแต่ละปีแล้ว ผลการประเมินก็เป็นส่วนสำคัญในการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนแก่พนักงาน ซึ่งการจัดให้มีระบบการประเมินผลงานของพนักงานและการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนแก่พนักงานตามผลการประเมินนี้ จะส่งผลให้พนักงานสามารถทำงานและพัฒนาศักยภาพอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ตัวชี้วัดระดับองค์กร (Corporate KPI) จะถูกจัดทำขึ้นโดยใช้หลักการของ Balanced Scorecard (BSC) ซึ่งพิจารณามุมมองที่ครอบคลุมในแต่ละมิติ ทั้งด้านการเงิน ลูกค้า กระบวนการทำงานภายใน การบริหารความเสี่ยง และการบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นต้น และนำมาพิจารณาร่วมกับ Core Competency และค่านิยมหลัก (BDMS Core Values) ขององค์กร ซึ่งปัจจัยต่างๆ ที่กล่าวมานี้สามารถปรับเปลี่ยนให้เกิดความเหมาะสมได้ตามกลยุทธ์ในแต่ละช่วงเวลา โดยในการพิจารณาจะมีการดำเนินการจากทุกภาคส่วนในองค์กร และสรุปโดยฝ่ายบริหาร หลังจากนั้น ตัวชี้วัดที่ได้ถูกถ่ายทอดลงไปตามลำดับ จากประธาน คณะผู้บริหารและ/หรือกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ไปสู่ระดับผู้บริหาร ระดับผู้จัดการฝ่าย ระดับผู้จัดการแผนก และพนักงานทุกคนตามลำดับ พนักงานแต่ละคนจะมีตัวชี้วัดของตนเอง

ที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดของแผนก ฝ่าย และองค์กร โดยผลการประเมินที่ได้จะต้องนำไปพิจารณาตามหลักการ Forced Ranking ตามเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ หัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชาจะให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะกับผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อพัฒนาผลงาน รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนและให้กำลังใจ สำหรับการทุ่มเททำงาน โดยจะเชื่อมโยงกับการจ่ายค่าตอบแทน และรางวัลจากผลการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน

ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นกระบวนการต่อเนื่องในการวัดและประเมินความรู้ความสามารถและการบุคลากรตลอดจนการวัดประสิทธิภาพของการดำเนินการตามเป้าหมายการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับหน่วยงานและองค์กร (Corporate and functional KPI) ระบบการประเมินผลปฏิบัติงานนี้เป็นเครื่องมือหนึ่งในการวัดการปฏิบัติงานของบุคลากรในปัจจุบัน และประเมินความพร้อมของบุคลากรในด้านของความรู้ความสามารถที่จะได้รับการเลื่อนตำแหน่ง ซึ่งจะสามารถระบุระดับของความรู้ความสามารถและทักษะที่ยังขาดของระดับงานที่สูงขึ้นในอนาคต โดยผลการประเมินจะถูกนำมาใช้เป็นข้อมูลเพื่อการวางแผนพัฒนาสายอาชีพ (Career Development Plan) ที่เหมาะสมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว การทบทวนผลการปฏิบัติงานมีการดำเนินงานในช่วงปลายปี

ผู้บังคับบัญชาจะทบทวนผลการปฏิบัติงาน วางแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพรายบุคคล (Individual Career Plan) และวางแผนการพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) ประจำปี ทั้งนี้ผู้บังคับบัญชาจะคำนึงถึงสายอาชีพในอนาคตของบุคลากรและระบุวิธีการพัฒนาในรูปแบบต่างๆ เช่น การฝึกอบรม การสอนแนะนำงาน การมอบหมายให้ปฏิบัติงาน เป็นต้น

ความเท่าเทียมในการปฏิบัติต่อพนักงานในองค์กร

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันกับพนักงานทุกคนในองค์กร ตั้งแต่กระบวนการคัดเลือกบุคคล ตลอดจนถึงการเลื่อนตำแหน่งจากความสามารถ โดยไม่มีอคติหรือใช้ระบบเครือญาติในการวัดผลงาน การแสดงความคิดเห็นและแนวทางการปฏิบัติงาน

การสำรวจความพึงพอใจของพนักงาน

เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจหรือความสุขในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานแต่ละคน บริษัท ได้กำหนดให้มีการสำรวจข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ ของพนักงานทุกระดับ ซึ่งข้อมูลที่ได้รับมานั้นจะสามารถนำมาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องในการบริหารจัดการองค์กรและทรัพยากรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งบริษัทยังได้กำหนดระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการยื่นคำร้องทุกข์เพื่อให้พนักงานได้ใช้ในการยื่นเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขข้อบกพร่องในการทำงานของพนักงานอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม

สร้างคุณภาพชีวิตที่ดีแก่พนักงาน

บริษัทเห็นความสำคัญของคุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงาน ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้พนักงานทำงานอย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ ดังนั้น จึงได้จัดโครงการสำรวจการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสุขภาพที่ดีขึ้นของพนักงาน และจัดให้มีการตรวจสุขภาพแก่พนักงานเป็นประจำ

ทุกปี รวมถึงการให้วัคซีนตามเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทได้เอาใจใส่ดูแลรักษาสถานที่ทำงานให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ เพื่อสวัสดิภาพที่ดีและสุขพลามัยที่สมบูรณ์ของพนักงาน โดยได้กำหนดและประกาศใช้นโยบายสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย เพื่อให้ถือปฏิบัติในองค์กรอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งดำเนินการส่งเสริมอบรมและให้ความรู้ในเรื่องที่เกี่ยวข้องผ่านสื่อต่างๆ ภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง ดังต่อไปนี้

- ซ่อมดับเพลิงและการอพยพหนีไฟ
- โปรแกรมการอบรมสำหรับพนักงานใหม่ การอบรมการใช้อุปกรณ์เครื่องมือในการทำงานและขั้นตอนการทำงาน เพื่อเป็นการเรียนรู้และป้องกันความผิดพลาดในการทำงาน
- การวิเคราะห์อุบัติเหตุและการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นในที่ทำงาน
- การอบรมขั้นตอนการปฐมพยาบาลและกู้ชีพ (first-aid and rescue procedures)
- จัดห้องฟิตเนสและโปรแกรมการออกกำลังกายเพื่อส่งเสริมสุขภาพให้แก่พนักงาน
- โปรแกรมการส่งเสริมสุขภาพจิต (Mental health promotion programs) สำหรับพนักงานและครอบครัว

นอกจากนี้ ในช่วงการระบาดของ COVID-19 บริษัทได้ดูแลจัดฉีดวัคซีนให้กับบุคลากรด้านหน้าและฝ่ายสนับสนุนทุกคนในบริษัท รวมถึงครอบครัวและบุคคลใกล้ชิดของพนักงาน ตลอดจนพนักงานสัญญาจ้าง พนักงานของบริษัทคู่สัญญา พนักงานร้านค้า และชุมชนโดยรอบ รวมถึงให้การดูแลรักษาพยาบาล รวมถึงจัดเตรียมสถานที่กักตัว กรณีที่พบพนักงานหรือครอบครัวของพนักงานติดเชื้อ นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถปรับแผนการทำงานของตนเอง โดยสามารถเลือกและกำหนดเวลาทำงานได้เองในช่วงการระบาดอย่างหนักของ COVID-19 ทั้งนี้ เนื่องจากพื้นที่ที่จะทำงานที่บ้าน บุคลากรของบริษัทเลือกที่จะมาทำงานที่บริษัท และทำงานเป็นจิตอาสาร่วมกับแพทย์และพยาบาลในโครงการฉีดวัคซีนให้กับประชาชน ซึ่งบริษัทได้ให้ความสนับสนุนและร่วมมือกับหน่วยงานรัฐ

สร้างระบบบริหารและการทำงานร่วมกันที่ดี

บริษัทได้เล็งเห็นความสำคัญในระบบการทำงานให้มีความต่อเนื่องตั้งแต่ต้นทางไปยังปลายทาง และก่อให้เกิดผลงานที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน ขจัดและลดความขัดแย้งในการทำงาน จึงได้ให้ทุกฝ่ายในองค์กรร่วมกันจัดทำคู่มือระบบการทำงานร่วมกัน (Operational Manual) เพื่อเป็นระเบียบวิธีปฏิบัติงานในการติดต่อประสานงานกันระหว่างหน่วยงานภายในองค์กรและได้มีการเผยแพร่ระบบการทำงานร่วมกันนี้ผ่านระบบอินทราเน็ต โดยบริษัทได้จัดให้มีการทบทวนและแก้ไขตามความเหมาะสม หากจำนวนพนักงานในหน่วยงานใดไม่เพียงพอต่อปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น บริษัทก็จะจัดจ้างพนักงานที่เหมาะสมกับตำแหน่งงานเพิ่มเติม เพื่อให้ปริมาณงานในหน่วยงานสอดคล้องกับจำนวนพนักงาน

สร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บริหารและพนักงาน

บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานร่วมกันระหว่างผู้บริหารและพนักงานซึ่งมีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกัน ดังนั้น จึงจัดให้มีกิจกรรมระหว่างพนักงานและผู้บริหาร ซึ่งจะเป็นปัจจัยที่สามารถพัฒนาความสัมพันธ์ที่ดี และเป็น

การสนับสนุนให้เกิดความสุขใจในการทำงาน เช่น งานสร้างสรรค์วันปีใหม่ งานทำบุญร่วมกัน งานกีฬาสี นอกจากนี้ ผู้บริหารได้จัดประชุมร่วมกันกับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและพนักงาน ซึ่งจะนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายการทำงานในทิศทางเดียวกันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

สร้างพนักงานให้เป็นคนดีขององค์กรและสังคม

เพื่อให้พนักงานยึดถือปฏิบัติตามและเพื่อประโยชน์แห่งความมีวินัยอันดีงามของหมู่คณะ เมื่อพนักงานผู้ใดหลักเลี้ยวหรือฝ่าฝืนระเบียบข้อบังคับการทำงานจะถือว่าพนักงานผู้นั้นกระทำความผิด ซึ่งจะต้องได้รับการพิจารณาและดำเนินการตามมาตรการแก้ไขอย่างใดอย่างหนึ่งตามระเบียบข้อบังคับการทำงานอย่างเหมาะสมแก่กรณี โดยยึดหลักธรรมาภิบาลที่ดี (Corporate Governance) ที่บริษัทกำหนดไว้เป็นกรอบให้ผู้บริหารและพนักงานถือปฏิบัติ ทั้งนี้ บริษัท เชื่อมั่นว่าการพัฒนาพนักงานให้เป็นคนดี และคนเก่งนั้น จะช่วยให้องค์กรเจริญเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน

นโยบายการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

บริษัท ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะผู้นำและพนักงานในองค์กร โดยเน้นไปที่การเพิ่มทักษะใหม่ (Upskill) และพัฒนาทักษะเดิม (Reskill) เพื่อให้สามารถปรับตัวได้ทันกับการเปลี่ยนแปลง โดยปีนี้ยังคงจัดการอบรมและพัฒนาในรูปแบบของการจัดฝึกอบรมในรูปแบบเสมือนจริง (Virtual class) โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ (Online) และระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) ซึ่งพนักงานสามารถเข้าอบรมและเรียนรู้ผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และโทรศัพท์มือถือ ทั้งนี้ บริษัท อยู่ระหว่างการนำระบบการฝึกอบรมเข้าสู่ระบบบริหารข้อมูลทรัพยากรบุคคล Human Capital Management (HCM Cloud) ซึ่งจะทำให้บริษัทมีศูนย์ข้อมูลการเรียนรู้กลางแบบ Integrated System ที่พนักงานของบริษัทและบริษัทในเครือสามารถเข้าถึงและเรียนรู้ได้อย่างสะดวกผ่านอุปกรณ์สื่อสารของตนเองได้ทุกสถานที่และทุกเวลา

1. การพัฒนาผู้นำภายในบริษัท

ผู้บริหารและผู้นำขององค์กรในภาคธุรกิจที่มากด้วยความรู้และประสบการณ์ถือเป็นทรัพยากรอันทรงคุณค่าที่จะสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ให้กับคนอื่น ๆ บริษัทจึงได้จัดโครงการ Executive Sharing Talk ผ่านระบบ Live Streaming โดยเน้นการเรียนรู้จากกรณีศึกษาและแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากผู้บริหารระดับสูงทั้งจากองค์กรภาครัฐและเอกชน อาทิ การรับมือภาวะวิกฤตในโซเชียลมีเดีย การ launch Digital Platform ด้วย Agile Power of Innovation and Sustainability และจากภาคธุรกิจและการเงินในหัวข้อนานาชาติเกี่ยวกับอนาคตประเทศไทย

2. การเพิ่มทักษะใหม่

การมีระยะห่างทางสังคมเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นในยุคนี้ เทคโนโลยีจึงเข้ามามีบทบาทสำคัญในการทำงาน การเพิ่มทักษะใหม่ๆ ให้กับบุคลากรจึงเน้นความรู้ในด้านเทคโนโลยี ตลอดจนความรู้ที่จำเป็นเพื่อให้ทำงานได้ถูกต้องตามหลักจรรยาบรรณพนักงาน อาทิ Online and interactive media design, Data analytics, Critical

and Innovative Thinking, Effective Work through Innovation และความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เป็นต้น

3. การพัฒนาทักษะทางการแพทย์ของบุคลากร

บริษัท มีศูนย์ฝึกอบรมทักษะทางคลินิก หรือ BDMS SIMULATION CENTER ซึ่งเป็นศูนย์ฝึกอบรมทักษะทางคลินิกด้วยการจำลองสถานการณ์ทางการแพทย์เสมือนจริง โดยสร้างนวัตกรรมการเรียนการสอนผ่านระบบ BDMS Tele-Simulation Network System

โครงการฝึกอบรมพนักงาน

บริษัท มีนโยบายที่จะสนับสนุนการฝึกอบรมและการพัฒนาพนักงาน ทั้งนี้เพื่อพัฒนาทักษะในการทำงานของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพิ่มพูน และต่อเนื่อง โดยได้จัดให้มีการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกองค์กร สำหรับการฝึกอบรมภายในองค์กร นอกจากจะจัดให้มีการฝึกอบรมในเรื่องทักษะการทำงานต่างๆ แล้ว ยังได้จัดให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้เชิงประสบการณ์ระหว่างพนักงานฝ่ายต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นโดยการประชุมร่วมกัน หรือการแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านสื่อระบบ Intranet สำหรับการฝึกอบรมภายนอกองค์กร บริษัทจะให้พนักงานกรอกแบบสอบถามความต้องการฝึกอบรมและส่งให้เข้าอบรมตามความเหมาะสม โดยมีการติดตามผลหรือวัดการเรียนรู้ในแต่ละหลักสูตรเพื่อให้เกิดประโยชน์ร่วมกันทั้งบริษัทและพนักงาน

ในปีที่ผ่านมา บริษัทได้จัดโครงการฝึกอบรมและกิจกรรมให้ความรู้แก่พนักงานในหลากหลายหัวข้อ ดังต่อไปนี้

1. หลักสูตร Deep Empathy และ Empathic Communication

มีการจัดอบรมหลักสูตรต่อเนื่องตลอดปี อาทิ การเข้าใจและทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ การแสดงออกซึ่งความเห็นอกเห็นใจ การฟังและสื่อสารอย่างเข้าใจ การสร้างพลังและความสุขในการทำงาน และการสร้างสมดุลที่ลงตัว เพื่อให้พนักงานได้รู้จักตนเอง ลดความเครียด เข้าใจผู้อื่นและสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การสร้างความตระหนักรู้ด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน

นอกจากสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับนโยบายสิ่งแวดล้อม “BDMS Earth Healthcare” ในรูปแบบ Infographic motion VDO เพื่อให้พนักงานได้เรียนรู้ผ่านสื่อที่กระชับและเข้าใจง่ายแล้วนั้น บริษัทยังให้ความสำคัญกับการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยจัดให้ความรู้กับพนักงานในการช่วยลด ก๊าซเรือนกระจกเพื่อลดภาวะโลกร้อนทั้งจากภาคครัวเรือนและองค์กร รวมถึงการประหยัดพลังงานต่างๆ อาทิ BDMS Earth Healthcare Carbon Footprint, BDMS Earth Healthcare SROI, BDMS Earth Healthcare Innovative CSR, BDMS EHC Booth Camp ตลอดจนทุกโรงพยาบาลและบริษัทในเครือได้เข้าร่วมในโครงการ Care the Bear ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นโครงการลดปริมาณคาร์บอนฟุตพริ้นท์ เน้นการลดการใช้พลาสติกและกระดาษและวัตถุดิบที่ไม่จำเป็นในกิจกรรมต่างๆ ของทุกโรงพยาบาลและบริษัทในเครือโดยมีการจัดอบรมให้ความรู้พนักงานในโครงการ

อบรมออนไลน์ลด-โลก-ร้อน กับ Care the Bear และแนะนำวิธีการสมัครเข้าเป็นสมาชิกโครงการผ่านระบบออนไลน์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

3. การประกวดโครงการด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน

บริษัทมีการจัดโครงการประกวดรางวัลนวัตกรรม “BDMS Award: Innovation for Sustainability Healthcare” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 โดยปีนี้ ได้มีการบรรจุการประกวด “BDMS Earth Healthcare” เข้าเป็นหมวดหนึ่งของโครงการ ซึ่งได้รับความร่วมมือจากบริษัทย่อยส่งผลงานเข้าร่วมประกวดกว่า 30 โครงการ สำหรับการตัดสิน คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจะพิจารณาจากโครงการที่มีคุณค่า ผ่านการวิจัย เป็นมิตรสิ่งแวดล้อม และที่สำคัญคือต้องเป็นโครงการที่สร้างความผูกพันกับชุมชนอย่างยั่งยืน โดยโครงการที่ชนะการประกวดมี 3 โครงการ ดังนี้

• รางวัลชนะเลิศ อันดับ 1:

โครงการ “ระบบบำบัดน้ำเสียเพื่อความปลอดภัย”

โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต

• รางวัลรองชนะเลิศ อันดับ 2:

โครงการ “ระบบเวชระเบียนแบบใหม่ลดการใช้กระดาษ”

โรงพยาบาลบีเอ็นเอช

• รางวัลรองชนะเลิศ อันดับ 3:

โครงการ “ตู้อบความร้อนฆ่าเชื้อชุดอุปกรณ์ป้องกันโควิด-19”

โรงพยาบาลเปาโลรังสิต

โดยบริษัทได้นำโครงการชนะเลิศทั้ง 3 โครงการรวมทั้งโครงการที่เข้าร่วมประกวดอื่นๆ ไปศึกษาพัฒนาต่อเพื่อให้เกิดเป็นโครงการและกิจกรรมที่เป็นรูปธรรมกับชุมชน โดยเน้นไปที่ประโยชน์ต่อชุมชนและพื้นที่ใกล้เคียงโรงพยาบาลและบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิดรูปแบบการทำงานที่เป็นเนื้อเดียวกับชุมชนอย่างยั่งยืนตามนโยบายสิ่งแวดล้อม “BDMS Earth Healthcare” ของบริษัท

4. การสร้างความตระหนักรู้ที่เกี่ยวข้องกับพ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Infographic Motion VDO จำนวน 4 ตอนเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจแก่พนักงาน และจัดให้มีการสอบวัดความตระหนักรู้ในเรื่องดังกล่าวโดยถือผลลัพธ์ที่ได้เป็นตัวชี้วัดของผู้บริหารบริษัท

5. การให้ความรู้ด้านการลงทุนและสร้างวินัยในการออมแก่พนักงาน

บริษัทได้จัดอบรมให้ความรู้พนักงานในโครงการเกี่ยวกับการบริหารจัดการหนี้และเงินกู้ยืมระบบ โดยได้เชิญผู้ทรงคุณวุฒิจากสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลังมาให้ความรู้ โครงการให้ความรู้สอบถามประเด็นหนี้สินและการจัดการทรัพย์สินต่างๆ โครงการให้ความรู้เรื่องระบบการเงินไทย อีกทั้งยังมีโครงการให้ความรู้ความเข้าใจให้พนักงานมีความระมัดระวังรูปแบบการลงทุนใหม่ๆ ในยุคปัจจุบัน เช่น การลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลต่างๆ Bitcoin และสกุลเงิน Crypto Currency

ข้อมูลการฝึกอบรมพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย ในช่วงปี 2562 – 2564

รายละเอียด	2564	2563	2562
จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมของพยาบาล	รวม 338,658 ชั่วโมง คิดเป็น 37 ชั่วโมง/คน	รวม 365,343 ชั่วโมง คิดเป็น 43 ชั่วโมง/คน	รวม 629,133 ชั่วโมง คิดเป็น 61 ชั่วโมง/คน
จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมของบุคลากรทางการแพทย์	รวม 98,551 ชั่วโมง คิดเป็น 33 ชั่วโมง/คน	รวม 111,473 ชั่วโมง คิดเป็น 41 ชั่วโมง/คน	รวม 155,492 ชั่วโมง คิดเป็น 49 ชั่วโมง/คน

หมายเหตุ: ในปี 2563 มีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ทำให้บริษัทเริ่มปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดฝึกอบรมมาเป็น Online ซึ่งใช้เวลาต่อหลักสูตรน้อยกว่าแบบ Classroom โดย การฝึกอบรมของบริษัทตลอดปี 2564 เปลี่ยนเป็นรูปแบบ Online ทั้งหมด

นโยบายต่อฝ่ายบริหาร

บริษัทตระหนักว่าฝ่ายบริหารเป็นปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญประการหนึ่งในการดำเนินธุรกิจ ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงได้มีการจัดทำโครงสร้างค่าตอบแทนของผู้บริหารอย่างเหมาะสม โดยสามารถเปรียบเทียบได้กับผู้บริหารระดับเดียวกันของธุรกิจ Health Care นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารยังมีโอกาสทำงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบของตนอย่างอิสระ ปราศจากการแทรกแซง ซึ่งเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดร่วมกันขององค์กรและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

นโยบายต่อลูกค้า

บริษัทดำเนินธุรกิจกับหุ้นส่วน เจ้าหนี้ คู่ค้า และอื่นๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการค้า หรือข้อตกลงที่ได้ทำเป็นสัญญาอย่างยุติธรรมและมีจริยธรรม โดยคำนึงถึงความสะดวกสมผลด้านราคา คุณภาพ และบริการที่ได้รับ มีการกำหนดระเบียบในจัดซื้อ จัดจ้าง และการดำเนินการต่างๆ ที่ชัดเจน ไม่เรียกรับหรือผลประโยชน์ใดๆ จากคู่ค้า หลีกเลี่ยงการซื้อขายสินค้าและบริการกับคู่ค้าที่ละเมิดสิทธิมนุษยชน หรือละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หรือมีพฤติกรรมที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย รวมทั้งมีนโยบายหลีกเลี่ยงการกระทำใดก็ตามที่อาจส่งผลให้เกิดความไม่ซื่อสัตย์สุจริต หรือที่อาจละเมิดสิทธิของคู่สัญญาตามที่กฎหมายกำหนดหรือที่ได้ตกลงร่วมกัน และเป็นไปตามจริยธรรมหรือจรรยาบรรณทางธุรกิจ

นโยบายต่อคู่แข่ง

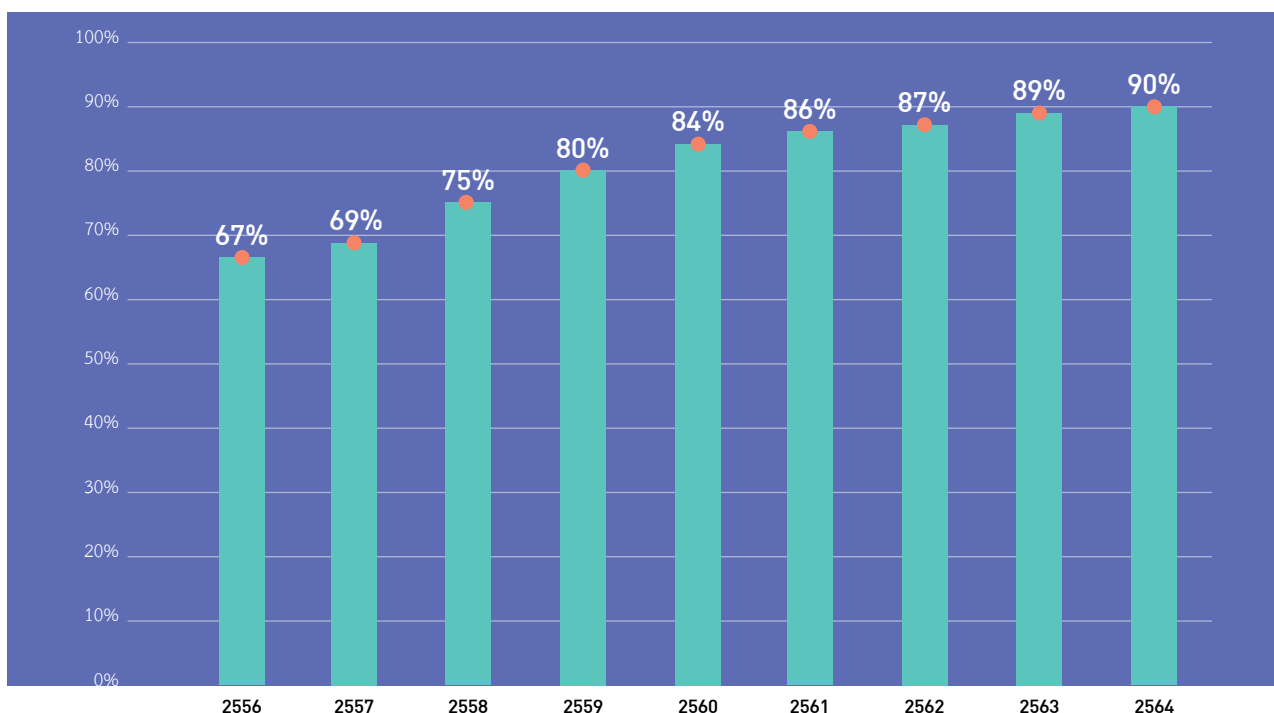
บริษัทดำเนินธุรกิจโดยมีนโยบายในการปฏิบัติต่อผู้ประกอบการในธุรกิจเดียวกันตามกรอบการค้าที่สุจริต ภายใต้กรอบของกฎหมายและกฎระเบียบทางธุรกิจรวมทั้งข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับโดยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หรือทำลายชื่อเสียงของผู้ประกอบการในธุรกิจเดียวกันในทางกล่าวร้ายโดยปราศจากข้อมูลความจริง ตลอดจนสนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันที่เป็นธรรมเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ

นโยบายต่อผู้รับบริการ

บริษัทตระหนักว่าผู้รับบริการเป็นปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญประการหนึ่งในการดำเนินธุรกิจ บริษัทมุ่งหวังที่จะทำให้ผู้รับบริการพอใจด้วยการให้บริการที่มีคุณภาพสูง และมีความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงคุณภาพด้านการรักษาพยาบาลให้ดียิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการอย่างยุติธรรมในระดับมืออาชีพ โดยองค์กรนี้ถือว่าข้อมูลของผู้รับบริการทุกท่านเป็นความลับและจะไม่ถูกนำมาเปิดเผย เว้นแต่กฎหมายกำหนด หรือจนกว่าจะได้รับความยินยอมจากผู้รับบริการโดยตรง

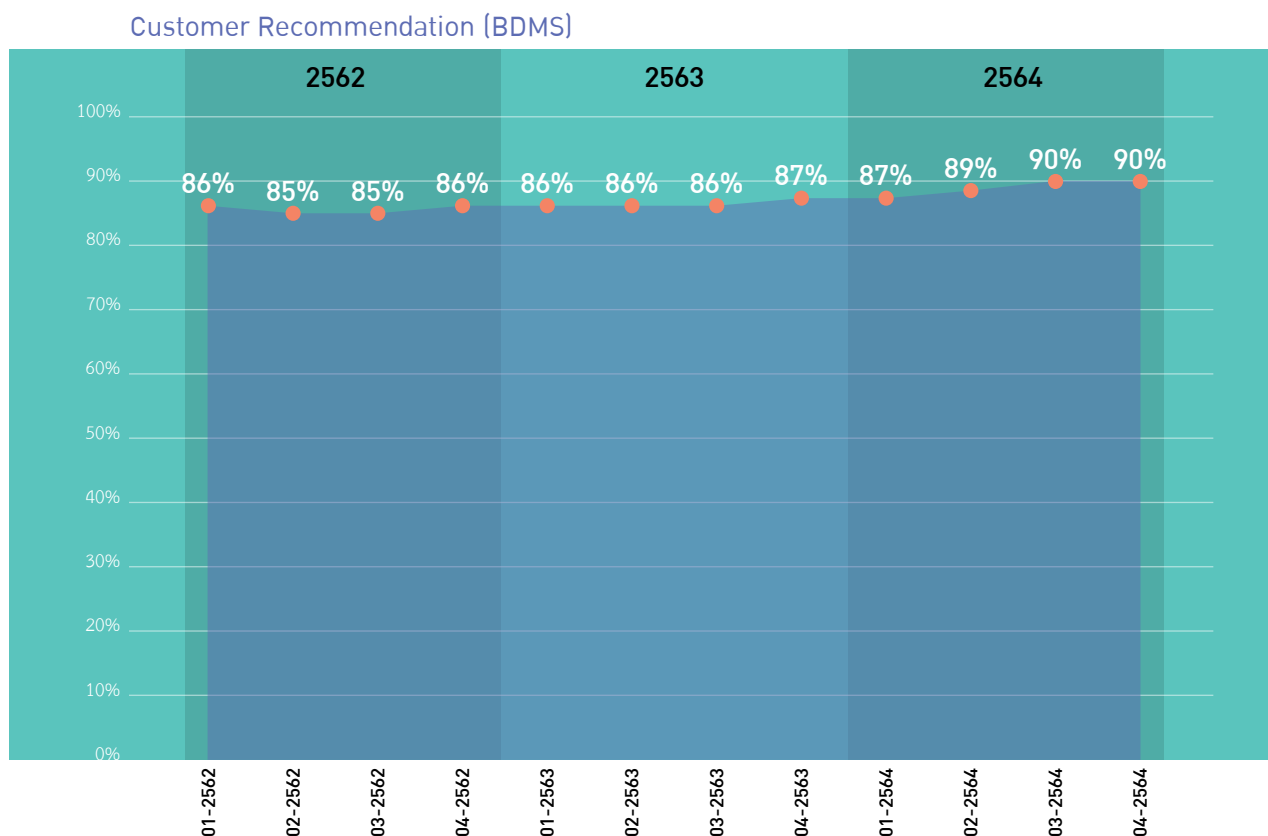
ทั้งนี้ บริษัทได้จัดให้โรงพยาบาลในเครือดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ป่วยเป็นประจำทุกเดือน โดยใช้แบบประเมินจาก HCAHPS (Hospital Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems) ซึ่งพัฒนาขึ้นโดย The Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS) ร่วมกับ The Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) และได้รับการรับรองอย่างเป็นทางการจากองค์กร National Quality Forum ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการประเมินมุมมองผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการดูแลที่สำคัญหลักๆ ของโรงพยาบาล เป็นข้อมูลให้สามารถใช้ในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล โดยในอเมริกาการรายงานผลการสำรวจนี้เปิดเผยต่อสาธารณะ เพื่อยกระดับความรับผิดชอบต่อสังคม และเปิดโอกาสให้โรงพยาบาลสามารถเปรียบเทียบผลลัพธ์ในมุมมองของลูกค้าเพื่อใช้ในการพัฒนานตนเองต่อไป ทั้งนี้ วิธีการคิดคะแนนใช้การคิดจำนวนร้อยละของผู้รับบริการที่ประเมินคะแนนข้อที่สูงที่สุดในแต่ละ Scale เรียกว่า Top Box โดยมาตรวจวัดมุ่งถามความเป็นประจำสม่ำเสมอของบริการในแต่ละส่วน เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการให้บริการที่มุ่งให้ผู้รับบริการเกิดประสบการณ์ที่ดีทุกครั้งที่ได้รับการเข้ารับบริการ

คะแนนรวมการให้บริการของโรงพยาบาลในเครือ BDMS



จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 ในระยะเวลา 2 ปีที่ผ่านมา บริษัทมีการเปลี่ยนแปลงและปรับตัวเข้าสู่วิถี New Normal โรงพยาบาลได้ปรับปรุงแบบการให้บริการ รวมถึงพัฒนาการให้บริการด้านการแพทย์แก่ผู้ป่วยหลากหลายด้าน และรักษามาตรฐานคุณภาพบริการไว้ ทำให้คะแนนความพึงพอใจในภาพรวมในปี 2564 ยังคงเพิ่มสูงขึ้น โดยมีคะแนนร้อยละ 90 ซึ่งเมื่อเทียบเคียงกับโรงพยาบาลในประเทศสหรัฐอเมริกา จำนวน 4,427 แห่ง ที่รายงาน HCHPS Score คะแนนของโรงพยาบาลในเครือ BDMS อยู่ในเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 95

นอกจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมแล้ว บริษัทยังมีการประเมินความจงรักภักดีที่มีต่อสินค้าและบริการ ซึ่งหากผู้รับบริการมีทัศนคติที่ดีต่อสินค้าและบริการไม่ว่าจะเกิดจากความเชื่อมั่น การนึกถึง หรือตรงใจ จะทำให้เกิดการซื้อหรือใช้บริการซ้ำ และแนะนำผู้อื่น



จากการปรับการบริการให้สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ ในสถานการณ์ Covid-19 ทั้งการให้บริการด้านการแพทย์แก่ผู้ป่วยโดยระบบ Telecare การบริการด้านสุขภาพถึงบ้าน รวมถึงการจัดส่งยาและเวชภัณฑ์สำหรับผู้ป่วย เพื่อลดการแพร่กระจายเชื้อ รวมถึงการรักษามาตรฐานการบริการ ส่งเสริมให้ผู้รับบริการเกิดความเชื่อมั่น และแนะนำผู้อื่น โดยจากการประเมินพบว่าคะแนนการแนะนำผู้อื่นมาใช้บริการมีคะแนนเพิ่มสูงขึ้นจากร้อยละ 86 เป็นร้อยละ 90 ซึ่งเมื่อเทียบเคียงกับโรงพยาบาลในประเทศสหรัฐอเมริกา จำนวน 4,427 แห่ง ที่รายงาน HCHPS Score คะแนนของโรงพยาบาลในเครือ BDMS อยู่ในเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 95

นโยบายต่อเจ้าหน้าที่

บริษัทมีนโยบายที่จะปฏิบัติตามสัญญาและข้อผูกพันต่างๆ ที่มีต่อเจ้าหน้าที่ทุกประเภท ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการปฏิบัติตามสัญญา วัตถุประสงค์ของการใช้เงิน การชำระเงิน การดูแลคุณภาพหลักทรัพย์ค้ำประกัน (ถ้ามี) และระยะเวลาการชำระเงิน รวมถึงเงื่อนไขหรือเรื่องอื่นใดที่ได้ให้ข้อตกลงไว้กับเจ้าหน้าที่ ดังนั้น บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายในด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในองค์กร ดังนี้

- การเปลี่ยนแปลงนโยบาย/ข้อมูล/โครงสร้างการบริหารงานของบริษัท บริษัทมีนโยบายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับเจ้าหน้าที่ ทำจดหมาย หรือ บันทึก แจ้งเจ้าหน้าที่กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงนโยบาย/ ข้อมูล หรือโครงสร้างการบริหารงานของบริษัท ที่มีความเกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของบริษัท เพื่อให้สามารถรับรู้ข้อมูลและข่าวสารของบริษัทอย่างทั่วถึง
- การปฏิบัติตามสัญญาและเงื่อนไขของสัญญา บริษัทมีนโยบายให้หน่วยงานที่เป็นคู่สัญญา จะต้องรับผิดชอบดูแล บริหารจัดการให้เป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญา หากมีประเด็นที่อาจทำให้เกิดความเสี่ยงกับเจ้าหน้าที่เกิดขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อภาพรวมของบริษัท จะมีฝ่ายกฎหมายหรือที่ปรึกษาด้านกฎหมายของบริษัทช่วยกำกับดูแลให้ และในกรณีที่ประเด็นไม่เป็นไปตามที่ตกลงกันไว้ระหว่างบริษัทกับเจ้าหน้าที่ จะมีการเชิญประชุมให้ทางเจ้าหน้าที่ได้แสดงความคิดเห็น และหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกันโดยใช้หลักความสมเหตุสมผล เพื่อมุ่งรักษาสัมพันธภาพที่ยั่งยืนและเชื่อถือซึ่งกันและกัน
- ด้านการชำระเงิน บริษัทมีนโยบายให้ฝ่ายบัญชี/การเงิน จ่ายชำระตามงวดเครดิตเทอม และเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดตามสัญญา โดยยึดหลักความถูกต้อง โปร่งใส ตรงเวลา หากมีกรณีที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขจะมีการชี้แจงและแจ้งไปยังหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่โดยตรง เพื่อให้หน่วยงานต้นสังกัดที่เป็นคู่สัญญากับเจ้าหน้าที่รายนั้นร่วมกันดำเนินการแก้ไขปัญหาที่ทำให้เกิดความล่าช้าด้านการชำระเงิน
- ด้านการรายงานสถานะทางการเงินของบริษัท บริษัทในฐานะบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ มีการเปิดเผยผลการดำเนินงานในทุกไตรมาส และประจำปีต่อสาธารณชน นักลงทุน และผู้ถือหุ้น ผ่านระบบการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์ฯ พร้อมทั้งมีการเปิดเผยผลการดำเนินงานประจำปีผ่านรายงานประจำปีของบริษัท รวมถึงรายงานของนักลงทุนสัมพันธ์ที่ได้เปิดเผยบน website ของบริษัท และถือเป็นสิทธิของเจ้าหน้าที่ของบริษัทในการเข้าถึงข้อมูลฐานะการเงินของบริษัท ซึ่งเป็นข้อมูลเดียวกันกับที่บริษัทได้เปิดเผยไว้ต่อสาธารณชน นักลงทุน และผู้ถือหุ้น โดยการเข้าถึงข้อมูลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ หรือสามารถร้องขอกับหน่วยงานของบริษัทที่เป็นคู่สัญญาได้โดยตรง เพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่า บริษัทมีฐานะการเงินที่มั่นคงเพียงพอในการชำระเงินตามจำนวน และสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้ในสัญญา

นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน จึงกำหนดนโยบายเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน โดยให้พนักงานทุกคนมีสิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาค ตลอดจนมีโอกาสดำเนินงานในอาชีพการงานตามขีดความสามารถ และศักยภาพของแต่ละบุคคล โดยสิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคดังกล่าวนี้ต้องเป็นไปภายใต้บทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ว่าด้วยเรื่องสิทธิและเสรีภาพของประชาชน โดยไม่เลือกว่าผู้นั้นจะมีถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา ศาสนา อายุ เพศ ฐานะทางเศรษฐกิจสังคม หรือความคิดเห็นทางการเมืองที่แตกต่างแต่อย่างใด

ดังนั้น เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เข้าร่วมในการเคารพสิทธิมนุษยชน และสิทธิในที่ทำงานและระบบทั่วทั้งองค์กร บริษัทจึงได้จัดทำ “นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน” และประกาศใช้ เพื่อให้รับทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน พร้อมทั้งได้เผยแพร่แนวนโยบายดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

นโยบายการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและลิขสิทธิ์

บริษัทมุ่งหวังให้บริษัทและบริษัทในเครือเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ดังนั้น บริษัทจึงมีนโยบายที่จะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาและลิขสิทธิ์ โดยดูแลมิให้มีการล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา กระทำการ หรือแสวงหาประโยชน์จากงานอันมีลิขสิทธิ์ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์อย่างถูกต้องตามกฎหมาย บริษัทจึงได้จัดทำและประกาศใช้ “นโยบายการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์” เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทและบริษัทในเครือทั้งหมดทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน พร้อมทั้งได้เผยแพร่แนวนโยบายดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

นโยบายการบริหารจัดการความปลอดภัยด้านสารสนเทศ

บริษัทได้จัดทำนโยบายการบริหารจัดการความปลอดภัยด้านสารสนเทศขึ้น เพื่อเป็นแนวทางและกฎเกณฑ์มาตรฐานในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานในลักษณะที่มีความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความเสียหาย โดยได้ประกาศให้พนักงานของบริษัทและบริษัทในเครือ ตลอดจนบุคคลที่มีหน้าที่หรือมีความเกี่ยวข้องในการทำงานให้กับบริษัท รับทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน พร้อมทั้งได้เผยแพร่แนวนโยบายดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

นโยบายการคุ้มครองและบรรเทาความเสียหายให้กับผู้รายงาน

เพื่อให้ผู้รายงานหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานหรือตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยมีเจตนาที่สุจริต ได้รับการคุ้มครองและปกป้องอย่างเป็นธรรม บริษัทได้กำหนด “นโยบายการคุ้มครองและบรรเทาความเสียหายให้กับผู้รายงาน” ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ใน “จรรยาบรรณของบริษัท” ซึ่งได้ประกาศใช้และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

- ผู้ร้องเรียนสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้หากเห็นว่า การเปิดเผยนั้นจะไม่ปลอดภัย แต่หากมีการเปิดเผยตนเองก็จะได้รับการรายงานความคืบหน้าและชี้แจงข้อเท็จจริงให้ทราบได้ หรือบรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น
- ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับข้อร้องเรียน จะเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องไว้เป็นความลับ และจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น และคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้รายงาน หรือผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูล โดยจะได้รับการประกันจากบริษัทว่า จะไม่เป็นเหตุ หรือถือเป็นเหตุที่จะเลิกจ้าง ลงโทษ หรือดำเนินการใดที่เกิดผลร้ายต่อพนักงานดังกล่าว
- ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่มีความเหมาะสมและเป็นธรรม

ช่องทางการติดต่อของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทได้เปิดโอกาสให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ทั้งจากบุคคลภายในและภายนอกองค์กร สามารถติดต่อ เสนอความเห็น ร้องเรียน และรายงานการกระทำที่ไม่ถูกต้องผ่านช่องทางตามที่ได้ประกาศไว้ใน “จรรยาบรรณของบริษัท” และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท ทั้งนี้ ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับข้อร้องเรียนข้างต้น จะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

- รวบรวมข้อมูลที่เกิดขึ้นจริงที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการฝ่าฝืน การละเว้น หรือไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนั้น โดยผู้ที่ดูแลข้อมูลที่เกี่ยวข้องต้องเปิดเผยข้อมูลทั้งหมดแก่ผู้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อร้องเรียน
- ประมวลผลและวิเคราะห์ผลของข้อมูลเพื่อพิจารณาหาต้นเหตุว่ามีการกระทำใดที่ฝ่าฝืน ละเว้น หรือไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนั้นหรือไม่ และรายงานการประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล แก่ผู้ที่มีอำนาจสั่งการในเรื่องนั้นๆ ต่อไป
- ในกรณีที่พบว่ามีความผิดเกิดขึ้นจริงจะพิจารณาดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับการทำงานของบริษัท หรือตามกฎระเบียบหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในเรื่องนั้นๆ ต่อไป

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

คณะกรรมการได้กำหนดและประกาศใช้จรรยาบรรณธุรกิจและนโยบายด้านจริยธรรมธุรกิจฉบับต่างๆ ได้แก่ จรรยาบรรณของบริษัท นโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน นโยบายการคุ้มครองและบรรเทาความเสียหายให้กับผู้รายงาน และนโยบายการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและลิขสิทธิ์ เป็นต้น เพื่อให้บรรลุนโยบายที่บริษัทตั้งไว้ว่า “เรามุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในการให้บริการทางการแพทย์ที่ได้รับการยอมรับในระดับมาตรฐานสากลโดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมและทันสมัย การบริหารธุรกิจที่มีเครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพโดยทีมบุคลากรที่มีความสามารถ ยึดมั่นเจตนาตามมาตรฐานและจริยธรรมแห่งวิชาชีพ มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุดของผู้รับบริการ รวมถึงการเจริญเติบโตที่มั่นคงขององค์กร”

ทั้งนี้ บริษัทได้สนับสนุนและกำกับดูแลให้ผู้บริหารและพนักงานยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วทั้งองค์กร มีการติดตามการปฏิบัติและวัดผลอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานในองค์กรทำแบบทดสอบความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายต่างๆ ที่ประกาศใช้ เป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยคะแนนเฉลี่ยจากการวัดความตระหนักรู้เกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจฉบับต่างๆ ของพนักงานของบริษัทและบริษัทในเครือ ในระหว่างปี 2562-2564 เป็นดังนี้

	2564	2563	2562
จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมการวัดผล (คน)	28,185	29,409	29,471
คะแนนเฉลี่ย	78%	78%	75%

(รายละเอียดของจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท ปรากฏบนเว็บไซต์

<https://investor.bangkokhospital.com/storage/downloads/corporate-governance/20140617-bgh-code-of-conduct2014-th.pdf>)

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทได้มีการพิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทอย่างสม่ำเสมอปีละ 1 ครั้ง โดยนโยบายการกำกับดูแลกิจการฉบับปัจจุบัน ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาทบทวนและมีมติอนุมัติในการประชุมครั้งที่ 12/2564 เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2564 มีเนื้อหาครอบคลุมและสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามหัวข้อดังต่อไปนี้

1. การสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน
2. บทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
3. สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
4. นโยบายและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย
5. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (CG Code) มาปรับใช้

คณะกรรมการบริษัทรับทราบหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ในฐานะผู้นำ (governing body) ในการสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน โดยได้พิจารณาและทบทวนการนำแนวปฏิบัติตามหลักการฯ ดังกล่าวไปปรับใช้ตามความเหมาะสมในการกำกับดูแลองค์กรให้มีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว นำเชื่อถือสำหรับผู้ถือหุ้นและสาธารณชน เพื่อประโยชน์ในการเติบโตอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ มีแนวปฏิบัติบางข้อที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่ายังไม่เหมาะสมกับบริบทของบริษัท จึงยังมิได้นำไปปรับใช้ โดยได้บันทึกเหตุผลไว้เป็นส่วนหนึ่งของมติคณะกรรมการ อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณามาตรการทดแทนที่เหมาะสมเพื่อนำมาใช้ปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการสำหรับประเด็นดังกล่าวแล้ว

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อรองรับการประเมินต่างๆ

บริษัทได้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำทุกปี เพื่อให้นโยบายของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน โดยในปี 2564 บริษัทได้รับการประเมินในโครงการที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

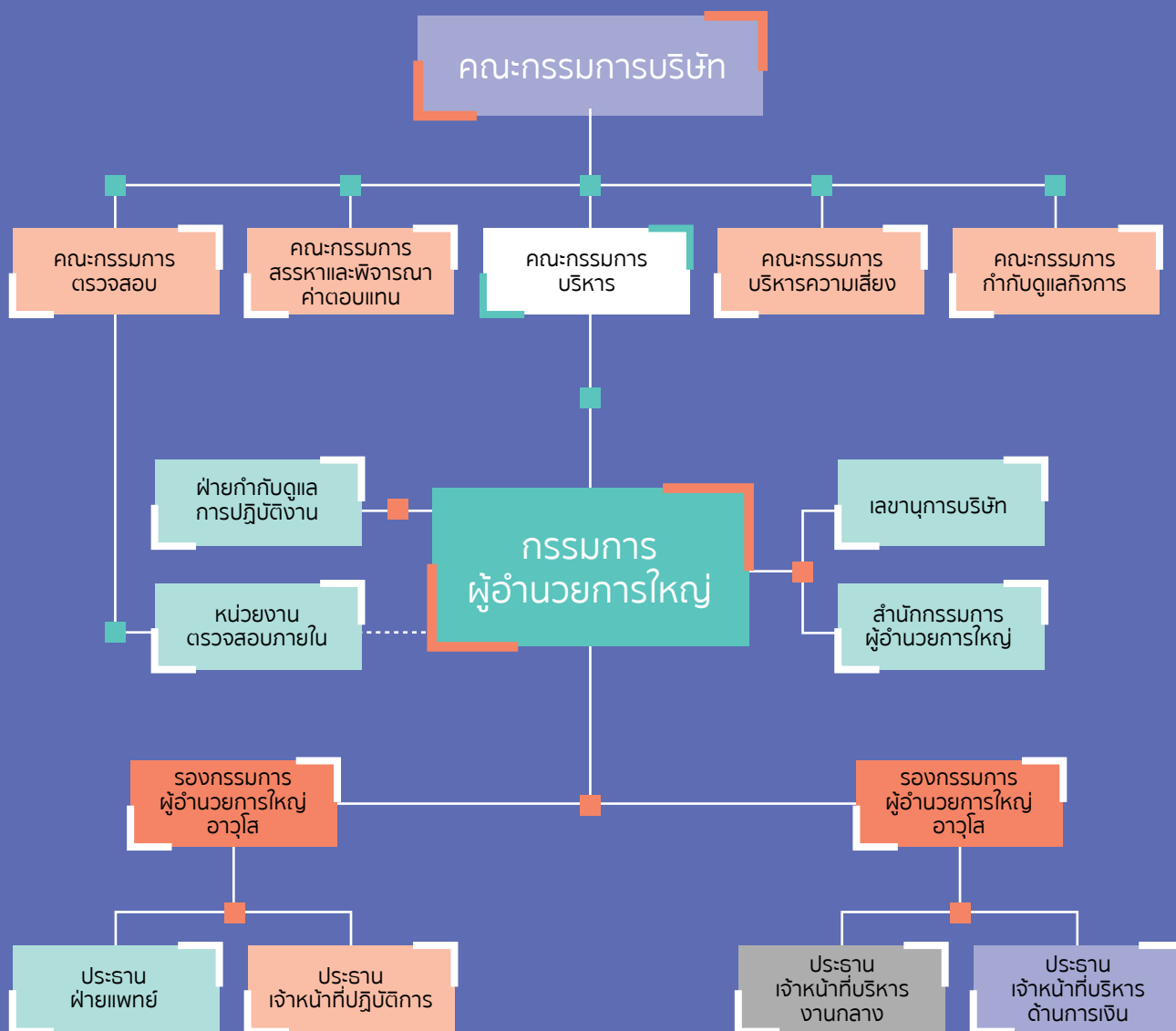
1. บริษัทได้รับการประเมินการกำกับดูแลกิจการ ระดับดีเยี่ยม (Excellent) ในโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2564 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2021 (CGR 2021)) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. บริษัทได้รับคัดเลือกเข้าสู่รายชื่อยั่งยืน หรือ Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2564 ในกลุ่มบริการ จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 แสดงถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม มีความรับผิดชอบต่อสังคม และมีการบริหารงานตามหลักบรรษัทภิบาล (Environmental, Social and Governance หรือ ESG)
3. บริษัทได้รับคัดเลือกเข้าเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ในกลุ่มตลาดเกิดใหม่ หรือ Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) –Emerging Market ประจำปี 2564 แสดงถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ทัดเทียมกับหลากหลายองค์กรชั้นนำของโลก เพื่อเป้าหมายในการสร้างผลตอบแทนที่ดีได้อย่างยั่งยืน ภายใต้เกณฑ์ ESG ที่มุ่งเน้นด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม (Environment) การดูแลสังคม (Social) และมีธรรมาภิบาลทางธุรกิจ (Governance)

7 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ
คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่นๆ

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

โครงสร้างผังองค์กร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564



รายชื่อผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งบริหารตามโครงสร้างองค์กรข้างต้น ปรากฏอยู่ในหัวข้อ 7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กรรมการบริษัทมีจำนวนทั้งสิ้น 18 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 8 ท่าน (คิดเป็นร้อยละ 44.44 ของกรรมการทั้งหมด) กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 2 ท่าน (คิดเป็นร้อยละ 11.11 ของกรรมการทั้งหมด) และกรรมการอิสระ จำนวน 8 ท่าน (คิดเป็นร้อยละ 44.44 ของกรรมการทั้งหมด)

คำนิยาม

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร (Executive Director)

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร ได้แก่ กรรมการที่เป็นผู้บริหารที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเต็มเวลาและได้รับค่าตอบแทนรายเดือนเป็นประจำจากบริษัท ในรูปของเงินเดือน หรือผลตอบแทนอื่นๆ ตามระเบียบการหรือสวัสดิการของบริษัท

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร (Non-Executive Director)

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร คือ กรรมการที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานประจำ หรือได้รับค่าตอบแทนเป็นรายได้ประจำจากบริษัท ทั้งนี้ กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารดังกล่าวอาจเป็นผู้ที่ได้รับแต่งตั้งหรือเป็นตัวแทนจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่

กรรมการอิสระ (Independent Director)

กรรมการอิสระ คือ กรรมการที่ไม่ได้บริหารจัดการบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือ บริษัทที่มีความเกี่ยวข้องกัน โดยเป็นอิสระต่อการบริหารจัดการ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้ที่มีอำนาจควบคุมกิจการและเป็นผู้ที่ไม่มีธุรกิจหรือความเกี่ยวข้องทางผลประโยชน์ใน บริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทที่มีความเกี่ยวข้องกัน ซึ่งอาจทำให้ผลประโยชน์ของบริษัทและ/หรือผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นต้องลดลง

7.2.2 ข้อมูลคณะกรรมการและผู้มีอำนาจควบคุมบริษัท

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท และการดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1. ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์สันต์ศิริ ศรีมณี	กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการ
2. นายแพทย์จุลเดช ยศสุนทรากุล	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม/รองประธานกรรมการ/กรรมการบริหาร/ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
3. นายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ	กรรมการ
4. แพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม/ประธานกรรมการบริหาร/ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่
5. นางนฤมล น้อยอำ	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม/กรรมการบริหาร/กรรมการบริหารความเสี่ยง/ รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่อาวุโส และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ด้านการเงิน

รายชื่อกรรมการ	
6. นายประดิษฐ์ ทีฆกุล	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม/ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง/ กรรมการกำกับดูแลกิจการ
7. นายศรีภพ สารสาส	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม/กรรมการกำกับดูแลกิจการ/ กรรมการบริหารความเสี่ยง/ประธานเจ้าหน้าที่บริหารงานกลาง
8. นายชวลิต เศรษฐเมธิกุล	กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ/ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
9. นายธงชัย จีรอลงกรณ์	กรรมการ /กรรมการบริหาร
10. นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ	กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ/ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ
11. นายอัฐ ทองแดง	กรรมการ
12. นายกานต์ ตระกูลฮุน	กรรมการอิสระ
13. นายอาสา สารสิน	กรรมการอิสระ
14. นายพุดผิงค์ ปราสาททองโอสธ	กรรมการ
15. นายแพทย์ชัยรัตน์ ปันทุรอมพร	กรรมการ/กรรมการบริหาร/ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
16. ดร.สุภัค ศิวะรักษ์	กรรมการอิสระ/กรรมการบริหารความเสี่ยง
17. ดร.วิโรฒ สันติประภาพ	กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ
18. นายปรีดี ดาวฉาย	กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามและเงื่อนไขการลงนาม

1. แพทย์หญิงปรมารณีย์ ปราสาททองโอสธ 2. นายแพทย์จุลเดช ยศสุนทรากุล
3. นายประดิษฐ์ ทีฆกุล 4. นางนฤมล น้อยอำ และ 5. นายศรีภพ สารสาส โดยกรรมการ
สองในห้าคนนั้นลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญบริษัท

รายชื่อกรรมการอิสระของบริษัทที่ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระในบริษัทย่อย

1. ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์สันต์ศิริ ศรีมณี ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ
ในบริษัทย่อย 5 แห่ง ได้แก่ บริษัท สหแพทย์เภสัช จำกัด บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด บริษัท
เปาโล สมุทรปราการ จำกัด บริษัท การแพทย์สยาม จำกัด และ บริษัท โรงพยาบาลเปาโล
พระประแดง จำกัด

2. ดร.สุภัค ศิวะรักษ์ ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ ในบริษัทย่อย 1 แห่ง ได้แก่ บริษัท
สมิติเวช จำกัด (มหาชน)

7.2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

กรรมการบริษัททุกคนมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดและติดตามนโยบาย
การดำเนินงานของบริษัท โดยขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
สรุปได้ดังนี้

1. คณะกรรมการจะต้องปฏิบัติหน้าที่โดยใช้ความรู้ ความสามารถให้เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัท ให้เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทและตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น และมีอำนาจกระทำการใดๆ ตามที่ระบุไว้ในหนังสือบริคณห์สนธิ และ พ.ร.บ. บริษัทมหาชน หรือกฎที่เกี่ยวข้องต่างๆ
2. ปฏิบัติตามข้อกำหนดและข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัท จดทะเบียน ตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
3. กำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ รวมถึงพิจารณาอนุมัติแผนธุรกิจ งบประมาณประจำปี อนุมัติการลงทุน และการตัดสินใจทางการเงิน
4. กำกับดูแลการดำเนินงานของผู้บริหาร ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัท และบริษัทย่อย เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามเป้าหมายและแผนงานที่กำหนดไว้
5. จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อดำเนินการตรวจสอบ ดูแลการปฏิบัติงาน และประสานงานร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบ
6. มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ดำเนินงานโดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น จัดให้มีช่องทางในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสม สม่ำเสมอ ตลอดจนมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นมาตรฐานและโปร่งใส
7. ดำเนินการจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- 7.1 รายงานส่วนได้เสียของตน คู่สมรส และผู้ที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงแจ้งการถือหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตร (ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) ต่อเลขานุการบริษัทเพื่อรายงานการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ
- 7.2 กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์เกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการ และการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ให้ถูกต้องครบถ้วน
- 7.3 รายงานให้บริษัททราบถึงการมีส่วนได้เสียของตนหรือของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย ทั้งนี้ เพื่อเป็นการแสดงความโปร่งใส จึงให้มีการรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล

บทบาทหน้าที่ของกรรมการบริษัท

นอกจากอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริษัทแล้ว กรรมการบริษัทยังมีบทบาทหน้าที่ในเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. กรรมการควรสามารถเข้าถึงข้อมูลการเงินและข้อมูลธุรกิจอื่นอย่างเพียงพอเพื่อทำงานของตนอย่างมีประสิทธิภาพ
2. กรรมการควรเข้าประชุมคณะกรรมการทุกครั้ง รวมทั้งการประชุมคณะกรรมการชุดย่อย และตั้งคำถามที่สำคัญเพื่อปกป้องและรักษาสิทธิและผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ตลอดจนเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดี

3. กรรมการควรเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น ทุกครั้ง โดยเฉพาะกรรมการที่ได้รับแต่งตั้ง เป็นคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อร่วมกัน ตอบคำถามและชี้แจงในประเด็นที่ผู้ถือหุ้น มีข้อซักถาม ตลอดจนรับทราบประเด็นข้อ เสนอแนะจากผู้ถือหุ้น

4. กรรมการควรมีความสามารถและ ประสงค์จะเรียนรู้ธุรกิจของบริษัท รวมทั้ง แสดงความคิดเห็นของตนอย่างอิสระด้วย การเสียสละเวลาและความสนใจมากพอให้ กับเรื่องที่มีความสำคัญทั้งหมด

5. กรรมการอิสระควรส่งหนังสือยืนยัน เพื่อรับรองความเป็นอิสระของตนตามคำ จำกัดความของบริษัทในวันที่กรรมการอิสระ ยอมรับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งและทุกๆ ปีหลังจากนั้น

6. ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะ กรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย โดยให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุด ย่อยในแบบองค์รวมทั้งคณะ (As a Whole) และรายบุคคล

7. หน้าที่อื่นใดของกรรมการตามที่ กำหนดไว้ในประกาศ ข้อกำหนด พระราช บัญญัติ หรือกฎหมายอื่นใดที่กำกับดูแลบริษัท

อำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทที่มีอำนาจอนุมัติ เรื่องต่างๆ ของบริษัทตามขอบเขตอำนาจ หน้าที่ที่กำหนดโดยกฎหมาย ข้อบังคับของ บริษัท กฎบัตรคณะกรรมการบริษัท และ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งรวมถึงการกำหนด และทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจกลยุทธ์ในการ ดำเนินงาน เป้าหมายและแผนการดำเนิน ธุรกิจ แผนงบประมาณและการลงทุน และ นโยบายด้านต่างๆ ขององค์กร ตลอดจน ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานให้ เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ตลอดจนรวมถึง

การพิจารณารายการระหว่างกันที่สำคัญ การเข้าควบคุมกิจการ การแบ่งแยกกิจการ และการเข้าร่วมทุน โดยขอบเขตอำนาจ หน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทในเรื่องต่างๆ ดังกล่าวจะเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วย งานกำกับดูแลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการบริษัท

1. เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการ บริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้น
2. ดำเนินการประชุมคณะกรรมการ บริษัท และควบคุมการประชุมให้มี ประสิทธิภาพ เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนสนับสนุนและเปิดโอกาสให้กรรมการแสดง ความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ
3. สนับสนุนและส่งเสริมให้คณะกรรมการ บริษัทปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ ตามหลักการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี
4. ดูแลติดตามการบริหารงานของคณะ กรรมการบริษัทให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
5. ในการทำหน้าที่เป็นประธานในที่ ประชุมคณะกรรมการบริษัท กรณี ที่การประชุมมีการลงคะแนน และ คะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานออก เสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียง ชัด

การแยกตำแหน่ง

1. ปัจจุบันประธานกรรมการบริษัท เป็นกรรมการอิสระ และบริษัทได้กำหนด ให้ประธานกรรมการบริษัทและกรรมการ ผู้อำนวยการใหญ่ต้องไม่เป็นบุคคลคนเดียวกั น เพื่อให้ประธานกรรมการบริษัทสามารถ

ทำหน้าที่ได้อย่างเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและมีอิสระในการตัดสินใจรวมถึงกำกับดูแลกรรมการในคณะกรรมการบริษัทให้ทำหน้าที่ได้อย่างโปร่งใสปราศจากอคติ ทั้งนี้ ประธานกรรมการจะทำหน้าที่อย่างเที่ยงธรรมในการดูแลการใช้นโยบายและแนวทางเชิงกลยุทธ์ตามที่จัดทำขึ้นตลอดจนดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทจนสำเร็จและดูแลให้กรรมการทุกท่านมีส่วนร่วมในการประชุมและตั้งคำถามที่เป็นประโยชน์อย่างมีอิสระจากฝ่ายบริหารในระหว่างการประชุมแต่ละครั้ง

2. บริษัทได้กำหนดให้ประธานกรรมการบริษัท จะต้องไม่เป็นสมาชิกในคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เพื่อให้กรรมการสรรหาสามารถตัดสินใจในการทำหน้าที่ได้อย่างเป็นอิสระจากคณะกรรมการบริษัท

การแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหาร

บริษัทได้แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายบริหารอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการบริษัทจะทำหน้าที่กำหนดนโยบายและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารในระดับนโยบาย คณะกรรมการบริษัทจะประชุมกันเป็นประจำทุกเดือนเพื่อติดตามและสนับสนุนนโยบายเชิงกลยุทธ์ของบริษัท ในขณะที่คณะกรรมการบริษัทจะไม่ยุ่งเกี่ยวกับงานประจำ หรือกิจกรรมทางธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ขณะที่ฝ่ายบริหารภายใต้การกำกับดูแลของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่จะทำหน้าที่บริหารงานให้เป็นไปตามนโยบายและเป้าหมายที่กำหนดไว้ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่เท่านั้นที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการบริหารให้ทำงานเหล่านี้ ดังนั้น อำนาจและความรับผิดชอบของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ จึงได้รับตอบสนองจากฝ่ายบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้บริษัทยังได้กำหนดขอบเขตหน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และฝ่ายบริหารทุกระดับไว้อย่างชัดเจน

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย จำนวน 5 ชุด ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ เพื่อช่วยทำหน้าที่ด้านการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการ และกลั่นกรองงาน เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ รวมทั้งได้แบ่งแยกหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ไว้อย่างชัดเจน โดยการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ ทั้งนี้ คณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการประเมินตนเองเป็นประจำทุกปี อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อนำไปพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นต่อไป

คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน และมีวาระในการดำรงตำแหน่งเป็นเวลา 3 ปี โดยมีรายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบดังนี้

- | | |
|-----------------------------|----------------------|
| 1. นายชวลิต เศรษฐเมธิกุล | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. ดร.วิโรจน์ สันติประภาพ | กรรมการตรวจสอบ |

คณะกรรมการตรวจสอบได้รับอำนาจอย่างเต็มที่จากคณะกรรมการบริษัทให้ทำงานของตน ซึ่งรวมถึงการติดตามการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและดำเนินการให้มั่นใจว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในอย่างรัดกุม มีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนดในการเปิดเผยข้อมูล และมีมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและเรื่องการเงินอย่างครบถ้วน โดยกรรมการตรวจสอบของบริษัทที่มีความรู้และความสามารถในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัท มีจำนวน 2 ท่าน คือ นายชวลิต เศรษฐเมธิกุล และ ดร.วิโรจน์ สันติประภาพ

ในการวางแผนการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบจะให้ผู้ตรวจสอบภายในวางแผนการตรวจสอบภายในของบริษัทตลอดทั้งปี โดยบริษัทได้ว่าจ้างบริษัทจากภายนอกที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์ที่เหมาะสมเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบภายในของกิจการ ซึ่งบริษัทเชื่อว่าการว่าจ้างบุคคลภายนอกเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความเป็นอิสระและมีความคล่องตัวในการรายงานข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นอย่างเที่ยงธรรมและมีประสิทธิภาพ โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานกิจกรรมของการตรวจสอบภายในต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททันทีหลังการประชุมทุกครั้ง

ในการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบที่เกี่ยวข้องกับงบการเงินและการเปิดเผยรายงานทางการเงินของบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน และผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงินที่ดูแลด้านบัญชีของบริษัท ต่างเข้าร่วมการประชุมด้วยทุกครั้ง ทั้งนี้ ก่อนการประชุมในวาระที่เกี่ยวข้องกับงบการเงินกับฝ่ายบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบจะประชุมแยกกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารร่วมในการประชุมแต่ประการใด เพื่อสอบถามประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญที่อาจเกิดขึ้นกับงบการเงินหรือฐานะการเงินของกิจการซึ่งผู้สอบบัญชีได้ตรวจพบ หรือข้อจำกัดที่เกิดขึ้นจากการตรวจสอบงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงมีการประชุมประจำปีร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารเพื่อให้มั่นใจว่าผู้สอบบัญชีสามารถปฏิบัติงานอย่างอิสระจากฝ่ายบริหารและไม่มีข้อจำกัดในการตรวจสอบบัญชี

คุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบของบริษัทต้องเป็นกรรมการอิสระที่ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ผู้ที่ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของบริษัทมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1.0 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย (ผู้ที่เกี่ยวข้อง หมายถึง บุคคลตามมาตรา 258 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์)
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัท

ย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่เกิดจากการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท (บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หมายถึงบริษัทย่อยที่มีบริษัทแม่เป็นบริษัทเดียวกัน)

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้จรรยาบรรณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุม ของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่ง



มีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงินซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. นอกเหนือจากคุณสมบัติของกรรมการบริษัทเกี่ยวกับการประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันกับ

บริษัท และบริษัทย่อยแล้ว กรรมการอิสระยังจะต้องไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1.0 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

ทั้งนี้ กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ตัดสินใจในการดำเนินการของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะได้ (Collective Decision) นอกเหนือจากคุณสมบัติการเป็นกรรมการอิสระแล้ว กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติม ดังนี้

- 1) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

- 2) ต้องเป็นผู้มีความรู้ ประสบการณ์ และสามารถใช้เวลาได้อย่างเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย
- 3) ต้องไม่เป็นกรรมการตรวจสอบของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ซึ่งอยู่ในธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเดียวกัน และไม่เป็นกรรมการตรวจสอบของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ อื่นเกินกว่า 5 บริษัท เนื่องจากอาจมีผลให้การปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทใดบริษัทหนึ่งทำไม่ได้ไม่เต็มที่ยุติการต่อไปนี้เป็นสื่อว่ามีผลกระทบต่อ การปฏิบัติหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระของกรรมการตรวจสอบ

1. รายการระหว่างกรรมการตรวจสอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับกรรมการตรวจสอบที่กระทำกับบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท เกี่ยวกับการได้มาหรือจำหน่ายสินค้าหรือบริการตามเงื่อนไขดังนี้

- 1) การได้มาหรือจำหน่ายสินค้าหรือบริการนั้นอยู่บนพื้นฐานของการดำเนินธุรกิจปกติและเป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปที่กำหนดโดยมีหลักเกณฑ์ชัดเจน และเป็นที่ยอมรับ

- 2) ราคาสินค้าหรือค่าบริการเป็นราคาที่เทียบเคียงได้กับราคาสินค้าหรือค่าบริการที่ให้ลูกค้ารายอื่น

2. การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งได้ดำเนินการตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่เกี่ยวข้องแล้ว

3. รายการอื่นใดที่ได้ดำเนินการตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด หรือประกาศที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนดแล้วตามหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อช่วยคณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่ กำกับดูแลเกี่ยวกับความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ประสิทธิภาพ

ระบบการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และหลักจรรยาบรรณต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบสามารถปฏิบัติงานได้ตามหน้าที่ที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
2. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัท ให้มีความถูกต้องครบถ้วนเป็นที่เชื่อถือได้ โดยการประสานงานกับผู้ตรวจสอบบัญชีภายนอก และผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงินตามกรอบระยะเวลาที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ กฎหมาย และหน่วยงานราชการกำหนด
3. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และเสนอค่าสอบบัญชีประจำปีของบริษัท ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ รวมถึงเสนอถอดถอนผู้สอบบัญชีในกรณีที่เห็นว่าไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ หรือละเลยไม่ปฏิบัติหน้าที่ หรือปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ
4. จัดให้มีกระบวนการรับแจ้งเบาะแสจากพนักงานเกี่ยวกับรายการในงบการเงินที่ไม่เหมาะสมหรือประเด็นอื่นๆ โดยต้องทำให้ผู้แจ้งเบาะแสมั่นใจได้ว่ามีกระบวนการสอบสวนที่เป็นอิสระ และมีการดำเนินการในการติดตามที่เหมาะสม

5. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยสอบทานร่วมกับผู้ตรวจสอบอิสระภายนอกและผู้ตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบควรพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
6. สอบทานหลักฐานการได้ส่วนภายในเมื่อมีข้อสงสัยหรือสันนิษฐานว่าอาจมีการทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือความบกพร่องสำคัญในระบบการควบคุมภายใน และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาต่อไป
7. สั่งการและสอบทานหลักฐาน หากมีข้อสงสัยว่าอาจมีการฝ่าฝืนกฎหมายหรือข้อกำหนดใดๆ ของตลาดหลักทรัพย์ฯ ซึ่งมีหรืออาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ
8. ว่าจ้างหรือนำผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาสนับสนุนงานตรวจสอบและสอบสวน โดยปฏิบัติตามระเบียบของบริษัท ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท โดยบริษัท รับผิดชอบค่าใช้จ่าย
9. ในกรณีที่บริษัท มีหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทเอง คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการให้ความเห็นชอบการแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้างานตรวจสอบภายใน และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน แต่ในกรณีที่บริษัท ใช้บริการหน่วยงานภายนอกเป็นผู้ให้บริการด้านการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจให้ความเห็นชอบการว่าจ้าง และกำหนดค่าธรรมเนียมตอบแทนการว่าจ้างดังกล่าว
10. สอบทานให้บริษัทมีระบบการจัดการและควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสม ครอบคลุมทั้งองค์กร และเสนอแนะแนวทางในการบริหารความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
11. สอบทานการรายงานการบริหารความเสี่ยง และติดตามความเสี่ยงที่สำคัญ และนำเสนอรายงานความเห็นที่เกี่ยวกับความพอเพียงของระบบ และการควบคุมความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา
12. สอบทานไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยการสอบทานการทำรายการระหว่างบริษัทหรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ
13. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทซึ่งรายงานดังกล่าวต้องมีรายละเอียดตามประกาศตลาดหลักทรัพย์ฯ และระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง
14. สอบทานกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี โดยกฎบัตรดังกล่าวควรมีรายละเอียดเกี่ยวกับขอบเขตของการดำเนินงานของคณะกรรมการอย่างน้อยตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ว่าด้วยคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ และมีข้อกำหนดที่รองรับการทำหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างเพียงพอ เช่น การจ้างผู้เชี่ยวชาญให้ความเห็นในเรื่องที่ต้องใช้ความชำนาญเฉพาะด้าน โดยรับผิดชอบค่าใช้จ่าย เป็นต้น ในกรณีที่คณะกรรมการเห็นว่ามีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนเนื้อหาในกฎบัตรดัง

กล่าวให้เหมาะสมกับระเบียบ ข้อบังคับ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ให้คณะกรรมการเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้มีการพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป

15. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการบริษัท จำนวน 3 ท่าน ในจำนวนนี้เป็นกรรมการอิสระ 2 ท่าน และมีประธานคณะกรรมการสรรหา เป็นกรรมการอิสระ โดยคณะกรรมการสรรหา มีวาระในการดำรงตำแหน่ง 3 ปี และทำหน้าที่สรรหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถมาดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัททั้งในกรณีที่เป็นการแต่งตั้งทดแทนตามวาระหรือกรณีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ รวมถึงทำหน้าที่ในการสรรหากรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ตลอดจนมีหน้าที่ในการกำหนดหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ อย่างเหมาะสม

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

1. นายปรีดี ดาวฉาย ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
2. นายแพทย์จุลเดช ยศสุนทรากุล กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
3. นายขลิท เศรษฐเมธีกุล กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

1. กำหนดคุณสมบัติที่เหมาะสมของกรรมการบริษัท วิธีการสรรหา และหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการบริษัท รวมทั้งดำเนินการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมสำหรับการเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งต่อไป
2. พิจารณารูปแบบ หลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทน และกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทก่อนเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณา โดยรูปแบบ หลักเกณฑ์ และอัตราค่าตอบแทนเหล่านั้นต้องมีความชัดเจน โปร่งใส เป็นธรรม และสอดคล้องกับความรับผิดชอบและผลการดำเนินงาน ในลักษณะที่สามารถจูงใจและรักษากรรมการที่มีคุณภาพและศักยภาพไว้ได้
3. กำหนดคุณสมบัติที่เหมาะสม วิธีการสรรหา และหลักเกณฑ์ในการสรรหาตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ รวมทั้งดำเนินการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมสำหรับการเข้าดำรงตำแหน่งนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาเพื่อให้ความเห็นชอบ
4. พิจารณารูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ โดยรูปแบบและหลักเกณฑ์เหล่านั้น ต้องมีความชัดเจน โปร่งใส เป็นธรรม และสอดคล้องกับหน้าที่ ความรับผิดชอบ และผลการปฏิบัติหน้าที่

5. จัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
6. ประเมินการผลปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และพิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปี โดยพิจารณาจากผลการประเมิน
7. จัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร (Succession Planning) สำหรับตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ
8. สอบทานกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นประจำทุกปี ในกรณีที่คณะกรรมการเห็นว่ามีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนเนื้อหาในกฎบัตรดังกล่าวให้เหมาะสมกับระเบียบ ข้อบังคับ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ให้คณะกรรมการสรรหาฯ เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้มีการพิจารณาเปลี่ยนแปลง
9. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริหาร

เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามกลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนงานประจำปีที่ได้วางไว้ คณะกรรมการบริษัทจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ซึ่งประกอบด้วยกรรมการบริษัท จำนวน 5 ท่าน เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทและบริษัทในเครือให้เป็นไปตามแผนงานต่างๆ ที่วางไว้ รวมถึงกลั่นกรองงานจากฝ่ายบริหารก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนมีอำนาจอนุมัติการทำงานที่เกี่ยวข้องกับงานในธุรกิจปกติหรืองานที่สนับสนุนธุรกิจปกติของบริษัทในระดับวงเงินหนึ่ง ทั้งนี้ อำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริหารจะไม่สามารถใช้กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้ส่วนเสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อย และไม่รวมถึงการดำเนินการเกี่ยวกับรายการเกี่ยวโยง และรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทจดทะเบียน ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือประกาศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และบริษัทจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือประกาศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับเรื่องนั้นๆ รวมถึงอำนาจดังกล่าวข้างต้นไม่รวมถึงเรื่องอื่นๆ ที่ข้อบังคับบริษัทกำหนดให้ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

รายชื่อคณะกรรมการบริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

1. แพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายแพทย์จุลเดช ยศสุนทรากุล	กรรมการบริหาร
3. นางนฤมล น้อยอ่ำ	กรรมการบริหาร
4. นายธงชัย จีรอลงกรณ์	กรรมการบริหาร
5. นายแพทย์ชัยรัตน์ ปันทุรอำพร	กรรมการบริหาร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. กำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินธุรกิจ นโยบาย กลยุทธ์ของบริษัท เพื่อนำเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท
2. ทบทวนแผนธุรกิจ แผนงบประมาณ รายจ่ายประจำปี แผนการลงทุน และแผนงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (Corporate Social Responsibility: CSR) ของบริษัท ให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่วางไว้และนำเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท

3. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามแผนงานต่างๆ ที่วางไว้ รวมทั้งให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อกำหนดของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนกฎระเบียบ ข้อบังคับของบริษัท
 4. พิจารณารายงานสรุปผลการปฏิบัติงานของบริษัท และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบทุกไตรมาส
 5. อนุมัติรายจ่ายเพื่อการลงทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ตามขอบเขตอำนาจที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
 6. อนุมัติหรือทบทวนวงเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยตามขอบเขตอำนาจที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
 7. กำกับดูแลให้บริษัท มีระบบปฏิบัติการควบคุมภายใน และระบบการจัดการและควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสม รัดกุม และเป็นไปตามข้อเสนอและท้วงติงของคณะกรรมการตรวจสอบ
 8. กลั่นกรองและทบทวนรูปแบบโครงสร้างองค์กร และขอบเขตอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบระดับบน เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ
 9. ให้ความเห็นชอบแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร (Succession Planning) สำหรับตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลหรือเทียบเท่า จนถึงตำแหน่งระดับรองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่อาวุโส หรือเทียบเท่า
 10. ให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้ง โยกย้าย หรือปลดผู้บริหารในตำแหน่งระดับ รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่อาวุโสหรือเทียบเท่าลงมา โดยกรณีเป็นผู้บริหารในตำแหน่งรองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่อาวุโส และประธาน
- เจ้าหน้าที่ให้รายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบในการประชุมครั้งต่อไป ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณากำหนดรายชื่อกิจกรรมและกรรมการผู้จัดการของบริษัทย่อย เพื่อเป็นแนวทางในการนำรายชื่อดังกล่าวผ่านขั้นตอนอนุมัติตามกฎหมาย หรือตามกฎหมายระเบียบและข้อบังคับของแต่ละบริษัทต่อไป
11. กลั่นกรองและทบทวนโครงสร้างเงินเดือน (Pay Scale) และหลักการการปรับเงินเดือนประจำปีของบริษัทและบริษัทย่อย (ทั้งนี้ ไม่รวมตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่) เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ
 12. แต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อปรับปรุงแก้ไข ปัญหาต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัท
 13. สอบทานกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกปี ในกรณีที่คณะกรรมการบริหารเห็นว่ามีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนเนื้อความในกฎบัตรดังกล่าวให้เหมาะสมกับระเบียบ ข้อบังคับ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ให้คณะกรรมการบริหารเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้มีการพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป
 14. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
- ทั้งนี้ อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถใช้กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้ส่วนเสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อย และไม่รวม

ถึงการดำเนินการเกี่ยวกับรายการเกี่ยวโยง และรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทจดทะเบียน ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือประกาศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และบริษัทจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎระเบียบ และข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือประกาศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับเรื่องนั้นๆ นอกจากนี้ อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบดังกล่าวข้างต้นไม่รวมถึงเรื่องอื่นๆ ที่ข้อบังคับบริษัทกำหนดให้ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

เพื่อให้ผลการดำเนินงานขององค์กรเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งสมาชิกประกอบด้วย กรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง โดยต้องมีสมาชิกที่เป็นกรรมการบริษัท จำนวนไม่น้อยกว่า 3 ท่าน และมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี เพื่อทำหน้าที่พิจารณา กลั่นกรองนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัท เพื่อนำเสนอต่อ คณะกรรมการบริษัท ตลอดจนดูแลและติดตามการปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติจาก คณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหาร ความเสี่ยง โดยรวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด

รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

1. นายประดิษฐ์ ทีฆกุล	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นางนฤมล น้อยอ่ำ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นายศรียพ สารสาส	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. ดร.สุภัค ศิวะรักษ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง

ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. พิจารณากลั่นกรองนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัท ซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่สำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านการลงทุน และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของกิจการ เป็นต้น เพื่อนำเสนอนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงให้แก่คณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. กำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทให้สอดคล้องกับ นโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยสามารถประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความ เสี่ยงของบริษัทให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
3. ดูแลและติดตามการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงภายใต้แนวทางและ นโยบายที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
4. กำหนดเกณฑ์วัดความเสี่ยงและเพดานความเสี่ยงที่บริษัทจะยอมรับได้
5. กำหนดมาตรการที่จะใช้ในการจัดการความเสี่ยงให้เหมาะสมต่อสถานการณ์
6. ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยง โดยรวมถึงความ มีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด

7. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท อย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับการบริหาร การดำเนินงาน และสถานะความเสี่ยงของบริษัท และการเปลี่ยนแปลงต่างๆ รวมถึงสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนด
8. ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทในการกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางในการปฏิบัติที่ดีในกิจการด้านต่างๆ ขององค์กรให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันจะนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการบริษัท จำนวน 3 ท่าน โดยประธานเป็นกรรมการอิสระ และมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี เพื่อทำหน้าที่พิจารณา กำหนดแนวทางและเสนอแนะนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อกำหนดเป็นระเบียบปฏิบัติขององค์กร ตลอดจนทบทวนนโยบายและประเมินผลการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเป็นประจำทุกปี

รายชื่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

- | | |
|-----------------------------|------------------------------|
| 1. นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ | ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ |
| 2. นายประดิษฐ์ ติ่มกุล | กรรมการกำกับดูแลกิจการ |
| 3. นายศรีภพ สารสาส | กรรมการกำกับดูแลกิจการ |

ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

1. พิจารณากำหนดแนวทาง เสนอแนะแนวนโยบาย แนวปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณ และจริยธรรมทางธุรกิจตามระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัท และฝ่ายจัดการ เพื่อกำหนดเป็นระเบียบปฏิบัติขององค์กร ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นแนวทางปฏิบัติขององค์กรที่ได้มาตรฐานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน
2. กำกับดูแลให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อพัฒนาและยกระดับการกำกับดูแลกิจการของบริษัท เพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าของกิจการอย่างยั่งยืน
3. สอบทานกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำทุกปี ในกรณีที่คณะกรรมการเห็นว่ามีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนเนื้อหาในกฎบัตรดังกล่าวให้เหมาะสมกับระเบียบ ข้อบังคับ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ให้เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป
4. ทบทวนนโยบายและประเมินผลการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Code) ของบริษัททุกปี หากบริษัทยังไม่ได้นำหลักปฏิบัติตาม CG Code ในเรื่องใดไปปรับใช้ตามระดับที่เหมาะสมกับธุรกิจ ให้คณะกรรมการรายงานผลการประเมินดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทรับทราบด้วย
5. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

7.4.1 รายชื่อผู้บริหาร 4 ลำดับแรก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

รายชื่อผู้บริหาร	ตำแหน่ง
1. แพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่
2. นางนฤมล น้อยอำ	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่อาวุโส และประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน
3. นายแพทย์ตฤณ จารุมลिनท	ประธานฝ่ายแพทย์
4. นายแพทย์ชัยรัตน์ ปิ่นทุรธัมพร	ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
5. นายศรีภพ สารสาส	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารงานกลาง

ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหาร

1. ดำเนินกิจการ และ/หรือบริหารงานของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน เป้าหมาย ระเบียบข้อบังคับ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทอย่างเคร่งครัด
2. ดำเนินการบริหารงานให้เป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการชุดย่อย (แล้วแต่กรณี) ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และระเบียบอำนาจอนุมัติดำเนินการที่ได้รับการอนุมัติไว้ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวังและรักษาผลประโยชน์ของบริษัท เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรและผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรม
3. รายงานผลงาน และความก้าวหน้าในการดำเนินงานของบริษัทในการประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำเพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติและให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามเป้าหมายและแผนงานที่กำหนดไว้
4. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการชุดย่อย (แล้วแต่กรณี) โดยพลัน ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์หรือสงสัยว่ามีเหตุการณ์ที่มีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืน ระเบียบ กฎเกณฑ์ หรือกฎหมาย หรือมีการกระทำที่ผิดปกติดื่น ซึ่งอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ
5. รายงานข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญพร้อมแนวทางการแก้ไขปัญหาต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการชุดย่อย (แล้วแต่กรณี) เพื่อพิจารณาภายในระยะเวลาอันควรพร้อมทั้งรายงานความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญดังกล่าวต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง
6. รายงานส่วนได้เสียของตน คู่สมรส และ ผู้ที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนดไว้ในพ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงแจ้งการถือหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตร (ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) ต่อเลขานุการบริษัท เพื่อรายงานการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ
7. พิจารณากลับกรองเรื่องที่จะต้องนำเข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการของบริษัท และ/หรือ คณะกรรมการบริษัท (แล้วแต่กรณี) รวมตลอดถึงการพิจารณาหาแนวทางเพื่อการแก้ไขปัญหาของบริษัท

8. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายในแต่ละช่วงเวลาจากคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ คณะกรรมการบริหาร (แล้วแต่กรณี)

ทั้งนี้ อำนาจหน้าที่ในการดำเนินงานข้างต้น ไม่สามารถใช้กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้ส่วนเสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อย และไม่รวมถึงการดำเนินการเกี่ยวกับรายการเกี่ยวโยง และรายการได้มาหรือจำหน่ายไป ซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทจดทะเบียน ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือประกาศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และบริษัทจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎระเบียบ

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการผู้่อำนวยการใหญ่

ในกรณีที่กรรมการผู้่อำนวยการใหญ่เข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นนอกเครือ หรือนอกเหนือจากที่บริษัทได้มอบหมายไว้ บริษัทได้กำหนดเป็นนโยบายให้กรรมการผู้่อำนวยการใหญ่รายงานคณะกรรมการเพื่อทราบ

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้่อำนวยการใหญ่

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้่อำนวยการใหญ่โดยพิจารณาจากหลักเกณฑ์ในด้านต่างๆ ได้แก่ ความเป็นผู้นำ การกำหนดกลยุทธ์ ผลการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัท การดำเนินงานตามนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบกับสภาวการณ์เศรษฐกิจและสังคมโดยรวม โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการพิจารณาคำตอบแทน

ของกรรมการผู้่อำนวยการใหญ่ของบริษัท โดยพิจารณาจากข้อมูลทั้งปีปัจจุบันและเปรียบเทียบกับข้อมูลย้อนหลังในปัจจัยต่างๆ ดังนี้

1. ผลประกอบการของธุรกิจ โดยพิจารณาจากเติบโตของรายได้ และกำไร เปรียบเทียบกับเป้าหมายทางการเงิน และกลยุทธ์ที่วางไว้
2. เปรียบเทียบผลประกอบการของธุรกิจกับอุตสาหกรรมเดียวกันทั้งตลาดภายในประเทศและระดับสากล
3. ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจและการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

7.4.2 นโยบายการกำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหารและพนักงาน

บริษัทมีนโยบายให้ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ให้แก่บุคลากรขององค์กรอยู่ในระดับใกล้เคียงกับบริษัทอื่นๆ ในอุตสาหกรรมเดียวกันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการจ้างงานที่เป็นธรรม โดยคำนึงถึงขีดความสามารถ การปฏิบัติงานตามความสามารถของพนักงานในตำแหน่งต่างๆ ซึ่งคำนึงถึงหลักความเสมอภาค ความเป็นธรรม คุณสมบัตินที่เหมาะสม และการมีพันธสัญญากับบริษัท เพื่อส่งเสริมความก้าว

หน้าในสายอาชีพและร่วมเจริญเติบโตไปกับบริษัทอย่างยั่งยืน โดยได้กำหนดนโยบายการบริหารค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับผลประกอบการขององค์กรและเชื่อมโยงผลการปฏิบัติงานของพนักงาน ดังนี้

1. ผลตอบแทนระยะสั้น บริษัทได้กำหนดการจ่ายผลตอบแทนที่สามารถเทียบเคียงได้อย่างเหมาะสมกับอัตราค่าจ้างทั่วไปขององค์กรอื่นที่อยู่ในธุรกิจเดียวกัน เพื่อรักษาและเสริมสร้างความสามารถแข่งขันด้านทรัพยากรบุคคลให้กับองค์กร นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดการจ่ายโบนัสจากผลประกอบการในแต่ละรอบปี โดยเชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อจูงใจให้พนักงานปฏิบัติงานให้ได้ตามเป้าหมายขององค์กรตามที่ระบุไว้ในแต่ละปี

2. ผลตอบแทนในระยะยาว บริษัทได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนเพื่อรักษาและสร้างแรงจูงใจพนักงานในการปฏิบัติงานให้องค์กรดำเนินงานไปสู่เป้าหมายในอนาคตที่วางแผนไว้ในระยะยาว เช่น แนวทางการขึ้นค่าจ้างประจำปี สวัสดิการรักษายาบาล เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งผันแปรตามอายุการทำงาน ฯลฯ โดยยึดหลักการจ่ายค่าตอบแทน ดังนี้



- บริษัทได้กำหนดค่าตอบแทนที่สามารถเทียบเคียงได้อย่างเหมาะสมกับอัตราการจ่ายทั่วไปขององค์กรอื่นที่อยู่ในธุรกิจเดียวกันเพื่อรักษาและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันด้านทรัพยากรบุคคลให้กับองค์กร
- บริษัทได้เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานขององค์กร (Corporate Performance) และผลการปฏิบัติงานรายบุคคล (Individual Performance) ภายใต้เกณฑ์ที่โปร่งใสในการจ่ายค่าตอบแทนอันเนื่องมาจากผลการทำงาน
- บริษัทได้กำหนดกรอบในการวางแผนและควบคุมงบประมาณการจ่ายค่าตอบแทนที่ต้องสอดคล้องกับแผนงบประมาณประจำปีขององค์กร ซึ่งกำหนดจากการพิจารณาความสามารถในการจ่ายขององค์กร (Ability to Pay) ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยมีความยืดหยุ่นในการปรับปรุงแผนงบประมาณระหว่างปีให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานขององค์กรได้อย่างทันท่วงที

7.4.3 ค่าตอบแทนกรรมการบริหารและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ในปี 2564 กรรมการบริหารและผู้บริหารบริษัทที่ได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงกรรมการบริษัทที่ได้รับค่าตอบแทนในฐานะผู้บริหารของบริษัทย่อย มีจำนวนรวม 8 ราย เป็นเงินรวม 129.15 ล้านบาท ทั้งนี้ ค่าตอบแทนดังกล่าวอยู่ในรูปของเงินเดือน โบนัส และค่าเบี้ยประชุม

ค่าตอบแทนอื่น

บริษัทได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหารบริษัท เป็นเงินรวม 2.35 ล้านบาท โดยอัตราเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทเช่นเดียวกับพนักงานทั่วไป นอกเหนือจากนี้ ผู้บริหารยังได้รับผลตอบแทนอื่นในรูปของรถประจำตำแหน่ง โทรศัพท์มือถือ และได้รับสวัสดิการรักษายาบาลตามระเบียบของบริษัทที่ได้วางไว้ เช่นเดียวกับพนักงานทั่วไปของบริษัท

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

จำนวนบุคลากร

ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2564 บริษัทและบริษัทย่อย มีพนักงานประจำรวม 30,805 คน และแพทย์ประจำรวม 3,009 คน และมีพนักงานชั่วคราวรวม 5,539 คน และแพทย์ที่ปรึกษารวม 9,476 คน โดยมีรายละเอียดดังนี้คือ

(หน่วย : คน)

ประเภท	พนักงานประจำ/แพทย์ประจำ (full time)	พนักงานชั่วคราว/แพทย์ที่ปรึกษา (part time)
พยาบาล	8,389	1,777
พนักงานทั่วไป	22,416	3,762
รวมพนักงานทั้งสิ้น	30,805	5,539
แพทย์	3,009	9,476

หมายเหตุ

แพทย์ประจำ หมายถึง แพทย์ที่ทำงานกับบริษัทตั้งแต่ 40 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ขึ้นไป แต่แพทย์ดังกล่าวไม่ถือว่าเป็นพนักงานของบริษัท

ผลตอบแทนรวมของพนักงาน

ในปี 2564 บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายผลตอบแทนรวมให้แก่พนักงาน ซึ่งประกอบด้วยเงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินประกันสังคม เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่ารักษาพยาบาล และสวัสดิการอื่นๆ เป็นเงินรวม 18,173 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของบริษัท จำนวน 3,083 ล้านบาท และบริษัทย่อย จำนวน 15,039 ล้านบาท

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

7.6.1 ข้อมูลของเลขานุการบริษัท หัวหน้างานตรวจสอบภายใน และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการดูแลการทำบัญชี

เลขานุการบริษัท

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งนางสาวเกศรา วงศ์เกตุ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ทำหน้าที่เลขานุการบริษัท เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และประกาศที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด รวมทั้งมีหน้าที่ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานกำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมาย ภาวะเยียบและนโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัท
2. ทำหน้าที่ประสานงานและติดตามให้บริษัท/คณะกรรมการ และผู้ที่เกี่ยวข้องมีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนหลักการทำงานที่ถูกต้องและกิจการที่ดี
3. สนับสนุนการจัดให้กรรมการ/ผู้บริหารได้รับความรู้และเข้าอบรมหลักสูตรต่างๆ

ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการและกรรมการชุดย่อย

4. ให้ข้อมูลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่แก่กรรมการปัจจุบันและกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งใหม่

5. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับข้อกำหนดกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการ/ผู้บริหารควรรับทราบ

6. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย

7. จัดเก็บรักษาเอกสารสำคัญของบริษัท ได้แก่ ทะเบียนกรรมการ หนังสือนัดประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้น รายงานประจำปี รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร

8. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมาย

โดยรายละเอียดข้อมูลของผู้ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท ปรากฏตามเอกสารแนบ 1

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

บริษัทโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบได้แต่งตั้งนางสาวดารณี บรรจงศิลป์ ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน เป็นหัวหน้างานตรวจสอบภายใน ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติของผู้ดำเนินการฝ่ายตรวจสอบภายในแล้ว เห็นว่ามีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว เนื่องจาก เป็นผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานด้านการกำกับดูแลและการตรวจสอบภายใน สามารถทำหน้าที่ตามแนวทางการประเมินความเสี่ยงของระบบการควบคุมภายในที่กำหนด โดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้ โดยรายละเอียดข้อมูลของหัวหน้างานตรวจสอบภายในปรากฏตามเอกสารแนบ 3

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการดูแลการทำบัญชี

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชีของบริษัท คือ นางวรรณพา ภวเวช ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารการเงิน ซึ่งดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2551 ทั้งนี้ รายละเอียดเพิ่มเติมแสดงในรายละเอียดประวัติผู้บริหารในเอกสารแนบ 1

7.6.2 หัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทมอบหมายให้นางสาวอรรจยา อินทรประสงค์ Assistant Vice President ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อทำหน้าที่ประสานงานและนำเสนอข้อมูลของบริษัทแก่นักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้ถือหุ้น ตลอดจนรับผิดชอบในการจัดกิจกรรม พบปะนักลงทุนและแถลงผลการดำเนินงานของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท ผลการดำเนินงาน งบการเงิน และสารสนเทศที่บริษัทแจ้งต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ ผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่ www.set.or.th และ เว็บไซต์ของบริษัทที่ www.bangkokhospital.com กรณีที่ผู้ลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้องมีข้อสงสัยและต้องการสอบถาม สามารถติดต่อมายัง หัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์ โทร. 0-2755-1793 Fax: 0-2755-1959 E-mail: investor@bangkokhospital.com หรือผ่านเว็บไซต์ www.bangkokhospital.com

7.6.3 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัท สำนักงาน อี วาย จำกัด ได้เป็นผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อย (ยกเว้นบริษัทย่อย 2 แห่ง ที่สาธารณรัฐแห่งสหภาพพม่า) โดยกรณีผู้สอบบัญชีในสังกัด บริษัท สำนักงาน อี วาย จำกัด รายใดที่ปฏิบัติหน้าที่ครบ 5 ปี บริษัท สำนักงาน อี วาย จำกัด จะให้ผู้สอบบัญชีรายใหม่ในสังกัดมาทำหน้าที่ผู้สอบบัญชีของบริษัทแทน

ทั้งนี้ ในปี 2564 บริษัทและบริษัทย่อย ได้จ่ายค่าบริการแก่ผู้สอบบัญชี โดยแยกเป็น

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี

- บริษัทและบริษัทย่อยได้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีให้แก่บริษัท สำนักงาน อี วาย จำกัด เป็นเงินบาท รวมรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : บาท)

	ค่าสอบทานงบไตรมาส ทั้งหมด 3 ไตรมาส	ค่าตรวจสอบบัญชี ประจำปี	รวมทั้งหมด
บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	1,047,000.00	1,403,000.00	2,450,000.00
กลุ่มบริษัทในเครือ 62 บริษัท	7,985,220.00	19,806,399.00	27,791,619.00
รวมค่าสอบบัญชีทั้งหมด	9,032,220.00	21,209,399.00	30,241,619.00

- บริษัทย่อย 2 แห่ง มีที่ตั้งอยู่ที่สาธารณรัฐแห่งสหภาพพม่า ได้แก่ N Health Myanmar Co., Ltd. และ Samitivej International Co., Ltd. ได้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีให้แก่สำนักงาน วิน ทิน ซึ่งมีสำนักงานตั้งอยู่ที่สาธารณรัฐแห่งสหภาพพม่า เป็นจำนวนเงิน 280,060 บาท (เทียบเท่า)

2. ค่าบริการอื่น

ในปี 2564 บริษัท สำนักงานอีวาย จำกัด มีการให้บริการอื่น ได้แก่ การให้คำปรึกษา มาตรฐานการบัญชี เป็นจำนวนเงิน 425,000 บาท

8 รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ

ด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

8.1.1 การสรรหา พัฒนา และประเมินผล การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

ในการแต่งตั้งกรรมการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ 2 ราย จากจำนวนคณะกรรมการสรรหา ทั้งหมด 3 ราย ทำหน้าที่ในการสรรหากรรมการเพื่อทดแทนกรรมการเดิมที่ครบกำหนดออกตามวาระ หรือเสนอรายชื่อเพื่อแต่งตั้งใหม่ ซึ่งจะพิจารณาจากโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการ โดยคัดเลือกรายชื่อผู้ที่มีความเหมาะสมตามคุณสมบัติและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการสรรหา ได้กำหนดไว้ และนำเสนอชื่อดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบในกรณีที่เป็น การแต่งตั้งกรรมการใหม่เพื่อทดแทนตำแหน่ง กรรมการเดิมที่ว่างลงก่อนครบวาระ โดยมติ

แต่งตั้งบุคคลเข้าเป็นกรรมการแทนตำแหน่ง กรรมการเดิมที่ว่างลงดังกล่าวต้องได้รับ คะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวน กรรมการที่ยังเหลืออยู่ หรือกรณีที่เป็น การเสนอแต่งตั้งกรรมการใหม่ คณะกรรมการ สรรหาจะเสนอรายชื่อต่อคณะกรรมการ บริษัท เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณา และเสนอชื่อดังกล่าวต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาแต่งตั้งต่อไป

(1) การสรรหากรรมการอิสระ

เนื่องจากองค์ประกอบของคณะกรรมการ บริษัท จะต้องประกอบด้วยกรรมการอิสระ เป็นจำนวนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการ ทั้งคณะ ดังนั้น กระบวนการในการสรรหา กรรมการอิสระของบริษัท จะใช้วิธีเดียวกัน กับกระบวนการในการสรรหากรรมการ แต่ บริษัทได้กำหนดคุณสมบัติเพิ่มเติมสำหรับ ผู้ที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของ บริษัท จะต้องเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติเป็นไปตาม คุณสมบัติกรรมการอิสระของบริษัทซึ่งตรง ตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต.

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

ผู้ที่ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของ บริษัท มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลัก ทรัพย์ ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1.0 ของจำนวน หุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง



- ทั้งนี้ ให้นำรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย (ผู้ที่เกี่ยวข้อง หมายถึง บุคคลตามมาตรา 258 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์)
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษา ที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท (บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หมายถึงบริษัทย่อยที่มีบริษัทแม่เป็นบริษัทเดียวกัน)
 3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
 4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วาระการดำรงตำแหน่งของตนเอง รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุม ของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
 5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
 6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษา กฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงินซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
 7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
 8. นอกเหนือจากคุณสมบัติของกรรมการบริษัทเกี่ยวกับการประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันกับบริษัท และบริษัทย่อยแล้ว กรรมการอิสระจะต้องไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1.0 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย
 9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

ทั้งนี้ กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ตัดสินใจในการดำเนินการของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วมบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะได้ (Collective Decision)

(2) การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

การสรรหากรรมการ

หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกบุคคลที่จะเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน มีแนวทางการพิจารณากลับกรองผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการโดยพิจารณาจาก

ความรู้ ประสบการณ์ และความหลากหลายในฐานกรรมการ

1. เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีประวัติการทำงานที่โปร่งใสไม่ต่างพร้อย รวมทั้งจะพิจารณาความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านที่จำเป็นต้องมีในคณะกรรมการ (Board Matrix) เพื่อให้คณะกรรมการสามารถกำหนดกลยุทธ์และนโยบายได้อย่างเหมาะสม
2. มีประสบการณ์ในฐานกรรมการหรือผู้บริหารองค์กรขนาดใหญ่ที่ประสบความสำเร็จ
3. ความหลากหลายในด้านพื้นฐานการศึกษา อาชีพ อายุ และเพศ

คุณสมบัติส่วนตัว

1. มีคุณธรรมและความรับผิดชอบ (Integrity and Accountability)
2. เป็นผู้ที่มีการตัดสินใจด้วยข้อมูลอย่างมีอาชีพและมีเหตุผล
3. มีวุฒิภาวะ มีความเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์กว้างไกลและกล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างอย่างเป็นอิสระ
4. สามารถใช้เวลาให้แก่บริษัทได้อย่างเพียงพอและเหมาะสมในฐานกรรมการบริษัท
5. เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติตามกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท และเป็นผู้ที่คุณสมบัติตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

โดยในการเลือกตั้งกรรมการของบริษัทแทนกรรมการที่ออกตามวาระ หรือแต่งตั้งใหม่ จะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือ
2. ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม ข้อ 1 เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

นอกจากนี้ การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการบริษัท จะเป็นไปตามข้อบังคับบริษัทที่กำหนดไว้ดังนี้คือ

- 1) คณะกรรมการบริษัทต้องประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 5 ท่าน และไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งต้องมีถิ่นที่อยู่ในประเทศ
- 2) กรรมการต้องเป็นบุคคลธรรมดา และมีคุณสมบัติดังนี้

- บรรลุนิติภาวะ
 - ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย ไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ
 - ไม่เคยรับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกในความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินที่ได้โดยทุจริต
 - ไม่เคยถูกลงโทษ ไล่ออก หรือปลดออกจากราชการ องค์กร หรือหน่วยงานของรัฐในฐานะทุจริตต่อหน้าที่
- 3) ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้งที่กรรมการจะต้องออกจากตำแหน่งอย่างน้อยจำนวนหนึ่งในสาม (1/3) โดยอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการจะแบ่งออกให้เป็นสามส่วนไม่ได้ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม (1/3) กรรมการผู้ออกจากตำแหน่งไปนั้นอาจจะเลือกเข้ารับตำแหน่งอีกก็ได้
- 4) นอกจากกรรมการพ้นจากตำแหน่งตามวาระแล้ว กรรมการจะพ้นจากตำแหน่งเมื่อ
- ตาย
 - ลาออก
 - ขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย
 - ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติให้ออกด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าครึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง
 - ศาลมีคำสั่งให้ออก
- 5) กรรมการคนใดจะลาออกจากตำแหน่งให้ยื่นใบลาออกต่อบริษัท การลาออกมีผลนับแต่เมื่อใบลาออกถึงบริษัท
- 6) ถ้าตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่น นอกจากการออกตามวาระ

ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการเหลือน้อยกว่าสองเดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนนั้นให้อยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน ทั้งนี้มติของกรรมการข้างต้น ต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่

- 7) ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงจนเหลือน้อยกว่าจำนวนที่จะเป็นองค์ประชุมให้กรรมการที่เหลืออยู่กระทำการในนามของคณะกรรมการได้แต่เฉพาะการจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างทั้งหมดเท่านั้น การประชุมให้กระทำภายในหนึ่งเดือน นับแต่วันที่จำนวนกรรมการว่างลงเหลือน้อยกว่าจำนวนที่จะเป็นองค์ประชุม และบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนนั้นให้อยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน

ทั้งนี้ ในการเสนอแต่งตั้งกรรมการต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในปี 2564 ที่ผ่านมานั้น บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอชื่อบุคคลผู้มีความรู้ความสามารถล่วงหน้าต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อที่บริษัทจะได้พิจารณารายชื่อบุคคลเหล่านั้นเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวาระการเลือกตั้งกรรมการซึ่งปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวาระการเลือกตั้งกรรมการ นอกจากนั้นบริษัทได้กำหนดวิธีการลงคะแนนเสียงของที่ประชุมผู้ถือหุ้นโดยให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล เพื่อเป็นไปตามหลักกำกับดูแลกิจการที่ดี

การพัฒนาความรู้ของกรรมการ

บริษัทตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อบริษัท จึงได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ของกรรมการและผู้บริหารให้มีความรู้ ความสามารถทักษะและมีศักยภาพ โดยสนับสนุนให้มีการสัมมนาและอบรมในหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ทั้งภายในและภายนอกสถานที่ยังต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้กรรมการมีความเข้าใจในเรื่องการกำกับดูแลธุรกิจให้มีประสิทธิภาพสูงสุดและสามารถนำความรู้มาใช้ในการดำเนินนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้อย่างต่อเนื่อง โดยกรรมการบริษัททั้งหมดจำนวน 18 ท่าน และเลขานุการบริษัท ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program และ/หรือ Director Accreditation Program แล้ว รวมทั้งได้สนับสนุนให้กรรมการเข้าอบรมกฎระเบียบนโยบาย หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์และสำนักงาน ก.ล.ต. รวมถึงผ่านหลักสูตรสำคัญที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) อาทิ

- Advanced Audit Committee Program (AACP)
- Finance Statements for Directors Program (FSD)
- Roles of Compensation Committee Program (RCC)
- Role of the Nomination and Governance Committee (RNGC)
- Anti-Corruption the Practical Guide (ACPG)
- Ethical Leadership Program (ELP)

ในปี 2564 มีกรรมการบริษัท เข้าร่วมหลักสูตรอบรม ดังนี้

กรรมการบริษัท	หลักสูตรการสัมมนา / อบรม / เข้าร่วมกิจกรรม
ดร.วิโรฒ สันติประภาพ	Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 41/2564 จัดโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
นายศรีภพ สารสาส	Ethical Leadership (ELP) รุ่นที่ 23/2564 จัดโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
นายกันต์ ตระกูลสุน	Ethical Leadership (ELP) รุ่นที่ 24/2564 จัดโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
นางนฤมล น้อยอำ	Ethical Leadership (ELP) รุ่นที่ 24/2564 จัดโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

กระบวนการสรรหาผู้บริหารของบริษัท เริ่มจากการคัดเลือกผู้ที่เป็นคนเก่งและคนดี มีความสามารถและทัศนคติที่เหมาะสมกับองค์กร โดยบริษัทมุ่งเน้นคนรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพ มีความรู้ความสามารถ และทำการพัฒนาสร้างความพร้อมเพื่อให้มีโอกาสเติบโตและสามารถก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงต่อไป โดยผ่านขั้นตอนการประเมินผลของฝ่ายทรัพยากรบุคคล รวมทั้งมีการมอบหมายงานที่สำคัญและหมุนเวียนงานเพื่อพัฒนาทักษะความรู้ในงานทุกด้านภายในองค์กร ทั้งนี้ เพื่อให้มีความพร้อมในการทดแทนตำแหน่งงานที่สำคัญกรณีที่ตำแหน่งงานสำคัญดังกล่าวว่างลง

ทั้งนี้ กรณีที่เป็นตำแหน่งงานของผู้บริหารระดับสูงสุดในองค์กร (กรรมการผู้อำนวยการใหญ่) คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เป็นผู้รับผิดชอบในการกำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์การสรรหา ตลอดจนคุณสมบัติของผู้ที่มีความเหมาะสมและนำความเห็นดังกล่าวเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้งต่อไป โดยนอกจากคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถ ซึ่งคณะกรรมการสรรหาอาจพิจารณาคัดสรรจากผู้บริหารระดับสูงภายในองค์กรหรืออาจสามารถว่าจ้างที่ปรึกษาจากภายนอกในการสรรหาผู้ที่เหมาะสมตามคุณสมบัติที่บริษัทต้องการแล้ว ผู้ที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการใหญ่จะต้องเป็นกรรมการของบริษัทด้วย ดังนั้น ผู้ที่คณะกรรมการสรรหา

เห็นว่ามีความรู้ความสามารถเหมาะสมที่จะเสนอให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการใหญ่นั้น จะต้องมีความรู้คุณสมบัติที่เหมาะสมและได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทก่อน สำหรับแผนสืบทอดการดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงนั้น คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เป็นผู้รับผิดชอบในการกำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์การสรรหา ตลอดจนคุณสมบัติของผู้ที่มีความเหมาะสม

8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและคำตอบแทน
คณะกรรมการรายบุคคล

การเข้าร่วมประชุมของกรรมการในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และประชุมผู้ถือหุ้น ในรอบปี 2564

		จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม	
รายชื่อกรรมการบริษัท	ตำแหน่ง	คณะกรรมการบริษัท	ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี
1 ศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์สันต์ศิริ ศรีมณี	ประธานกรรมการ/กรรมการอิสระ	12/12	1/1
2 นายแพทย์จุลเดช ยศสุนทรากุล	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม/ รองประธานกรรมการ/กรรมการบริหาร/ กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	12/12	1/1
3 นายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ	กรรมการ	9/9	
4 แพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม/กรรมการ ผู้อำนวยการใหญ่/รองประธานกรรมการบริหาร	12/12	1/1
5 นางนฤมล น้อยอำ	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม/ รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่อาวุโส/ กรรมการบริหาร/กรรมการบริหารความเสี่ยง/ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน	12/12	1/1

รายชื่อกรรมการบริษัท	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม	
		คณะกรรมการบริษัท	ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี
6 นายประดิษฐ์ ทัพกุล	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม/ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง/ กรรมการกำกับดูแลกิจการ	12/12	1/1
7 นายศรียุทธ สารสาส	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม/กรรมการกำกับ ดูแลกิจการ/กรรมการบริหารความเสี่ยง/ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารงานกลาง	12/12	1/1
8 นายชวลิต เศรษฐเมธิกุล	กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ/ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	12/12	1/1
9 นายธงชัย จีรลงกรณ์	กรรมการ/กรรมการบริหาร	12/12	1/1
10 นายวิระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ	กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ/ ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ	12/12	0/1
11 นายอัฐ ทองแดง	กรรมการ	12/12	1/1
12 นายกานต์ ตระกูลฮุน	กรรมการอิสระ	12/12	1/1
13 นายอาสา สารสิน	กรรมการอิสระ	11/12	1/1
14 นายพุดผิงค์ ปราสาททองโอสถ	กรรมการ	11/12	1/1
15 นายแพทย์ชัยรัตน์ ปันทุรอมพร	กรรมการ/กรรมการบริหาร/ ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	12/12	1/1
16 ดร.สุภักดิ์ ศิวะรักษ์	กรรมการอิสระ/กรรมการบริหารความเสี่ยง	12/12	1/1
17 ดร.วิโรจน์ สันติประภาพร	กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ	9/9	
18 นายปรีดี ดาวฉาย	กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน	9/9	

หมายเหตุ:

1. นายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ ดร.วิโรจน์ สันติประภาพร และนายปรีดี ดาวฉาย ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการอิสระ จากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2564 และเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท ตั้งแต่การประชุมครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2564 เป็นต้นไป
2. นายวิระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ ไม่ได้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 เนื่องจากอยู่ระหว่างการกักตัว สาเหตุจากการเข้าร่วมประชุมในบริษัทแห่งหนึ่งซึ่งอยู่ในพื้นที่เสี่ยงการติดเชื้อโควิด-19
3. นายพุดผิงค์ ปราสาททองโอสถ ลาป่วย จึงไม่ได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท 1 ครั้ง
4. นายอาสา สารสิน ติดภารกิจ จึงไม่ได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท 1 ครั้ง

ค่าตอบแทนกรรมการ

1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน (สำหรับรอบ 1 ปี สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัท กรรมการบริษัทได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อยจากบริษัทและบริษัทย่อย ในรูปของบำเหน็จกรรมการและค่าเบี้ยประชุมกรรมการ (จ่ายตามจำนวนครั้งที่เข้าประชุม) เป็นเงินรวม 86.09 ล้านบาท ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อกรรมการบริษัท	ตำแหน่ง	บำเหน็จ กรรมการ	ค่าเบี้ยประชุมที่ได้รับจากบริษัท					รวม ค่าตอบแทน ในฐานะ กรรมการ ที่ปรึกษา บริษัทและ บริษัทย่อย ⁽¹⁾⁽²⁾	บำเหน็จ และค่าเบี้ย ประชุมที่ กรรมการ ได้รับในฐานะ กรรมการ บริษัทและ บริษัทย่อย ⁽²⁾	รวม ค่าตอบแทน ในฐานะ กรรมการ ที่ปรึกษา บริษัทและ บริษัทย่อย ⁽¹⁾⁽²⁾
				กรรมการ บริษัท	กรรมการ ตรวจสอบ ตราสาร	กรรมการ บริหาร	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ กำกับดูแล กิจการ			
1	ศ.เกียรติคุณนายแพทย์ สันต์ศิริ ศรีมนี	กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการ	3,030,300	825,000	210,000	150,000			4,215,300	961,881	5,177,181
2	นายแพทย์จุลเดช ยศสุนทรกุล	รองประธานกรรมการ/ กรรมการบริหาร/กรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน	3,030,300	600,000		200,000	660,000		4,490,300	3,002,346	7,492,646
3	นายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ	กรรมการ	0	450,000					450,000	255,500	705,500
4	แพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่/ ประธานกรรมการบริหาร	3,030,300	600,000			990,000		4,620,300	2,697,479	7,317,779
5	นางนฤมล น้อยอำ	กรรมการ/กรรมการบริหาร/ กรรมการบริหารความเสี่ยง	3,030,300	600,000			660,000	200,000	4,490,300	4,904,004	9,394,304
6	นายประดิษฐ์ ฑีฆกุล	กรรมการ/ประธานกรรมการบริหาร ความเสี่ยง/กรรมการกำกับดูแลกิจการ	3,030,300	600,000				275,000	3,955,300	4,674,250	8,629,550
7	นายชวลิต เศรษฐมณีกุล	กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ/ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	3,030,300	600,000	770,000	200,000		75,000	4,675,300	0	4,675,300
8	นายศรีภพ สารสาส	กรรมการ/กรรมการบริหารความเสี่ยง/ กรรมการกำกับดูแลกิจการ	3,030,300	600,000				200,000	3,880,300	0	3,880,300
9	นายธงชัย จีรอลงกรณ์	กรรมการ/กรรมการบริหาร	3,030,300	600,000			660,000		4,290,300	0	4,290,300
10	นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ	กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ/ ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ	3,030,300	600,000	560,000			75,000	4,265,300	0	4,265,300
11	นายอิฐ ทองแดง	กรรมการ	3,030,300	600,000					3,630,300	1,103,914	4,734,214
12	นายกานต์ ตระกูลฮุน	กรรมการอิสระ	3,030,300	600,000					3,630,300	0	3,630,300
13	นายอาสา สารสิน	กรรมการอิสระ	3,030,300	550,000					3,580,300	0	3,580,300
14	นายพิพัฒน์ ปราสาททองโอสถ	กรรมการ	3,030,300	550,000					3,580,300	0	3,580,300
15	นายแพทย์ชัยรัตน์ ปันธุรัมย์พร	กรรมการ/กรรมการบริหาร	3,030,300	600,000			660,000		4,290,300	3,275,882	7,566,182
16	ดร.สุภัค ศิวะรักษ์	กรรมการอิสระ/ กรรมการบริหารความเสี่ยง	3,030,300	600,000				150,000	3,780,300	1,917,059	5,697,359
17	ดร.วิโรท สันติประภาพ	กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ	0	450,000	420,000				870,000	0	870,000
18	นายปรีดี ดาฉาย	กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการ สรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	0	450,000		150,000			600,000	0	600,000
รวม			45,454,500	10,475,000	1,960,000	700,000	3,630,000	900,000	63,294,500	22,792,316	86,086,816

คำตอบแทนกรรมการที่ครบวาระและออกระหว่างปีกรรมการ

(หน่วย : บาท)

ลำดับ	กรรมการที่ครบวาระ	บำเหน็จกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุม	รวม
1	ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์อรุณ เผ่าสวัสดิ์	4,545,500	-	4,545,500

คำตอบแทนกรรมการอิสระของบริษัทที่ได้รับจากบริษัทย่อย

(หน่วย : บาท)

ลำดับ	บริษัทย่อย	บำเหน็จกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุม	รวม
1	ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์สันต์ศิริ ศรมณี (5 แห่ง)	868,881	93,000	961,881
2	ดร.สุภัค ศิวะรักษ์ (1 แห่ง)	1,647,059	270,000	1,917,059
รวม		2,515,940	363,000	2,878,940

2. คำตอบแทนอื่น

ค่ารักษาพยาบาลของกรรมการจากภายนอก

กรรมการจากภายนอกที่ไม่มีสถานะเป็นพนักงาน/ผู้บริหารตามสัญญาจ้างของบริษัทจะได้รับวงเงินค่ารักษาพยาบาลจำนวน 3 ล้านบาท/คน/ปี เพื่อใช้สำหรับการรักษาพยาบาลเฉพาะในโรงพยาบาลกรุงเทพและโรงพยาบาลในเครือ ทั้งนี้ เป็นไปตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 โดยวงเงินดังกล่าวนับจากวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีในครั้งถัดไป

ณ วันที่ 9 เมษายน 2564 (วันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564) บริษัทมีกรรมการจากภายนอกที่ไม่มีสถานะเป็นพนักงาน/ผู้บริหารตามสัญญาจ้างของบริษัทจำนวน 10 ท่าน ได้แก่ ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์สันต์ศิริ ศรมณี นายชวลิต เศรษฐเมธิกุล นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ นายกานต์ ตระกูลสุน นายธงชัย จีรลงกรณ์ นายอาสา สารสิน นายพุฒิพงศ์ ปราสาททองโอสถ ดร.สุภัค ศิวะรักษ์ นายปรีดี ดาวฉาย และ ดร.วิโรจน์ สันติประภาพโดยนับตั้งแต่วันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 จนถึงสิ้นปี

2564 บริษัทมีค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาลสำหรับกรรมการจากภายนอก 10 ท่านรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 1.13 ล้านบาท

กรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อย

นอกเหนือจากคำตอบแทนในรูปของค่าเบี้ยประชุมและบำเหน็จกรรมการ รวมถึงค่ารักษาพยาบาลของกรรมการจากภายนอกที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว บริษัทไม่มีคำตอบแทนอื่นที่ให้แก่กรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อย

8.1.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

การรักษาสิทธิในฐานะผู้ถือหุ้น

ในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมนั้น บริษัทในฐานะผู้ถือหุ้นมีสิทธิเช่นเดียวกับผู้ถือหุ้นอื่นๆ เช่น สิทธิในการเข้าประชุม สิทธิในการออกเสียงลงคะแนน ดังนั้น บริษัทจึงมีนโยบายที่จะทำการแต่งตั้งผู้แทนของบริษัทเพื่อเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ผู้แทนของบริษัทมีหน้าที่ในการออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยในวาระที่มีความสำคัญ เช่น การลดทุน การเพิ่มทุน การอนุมัติงบดุล การให้ความเห็นชอบโครงสร้างการบริหารงาน เป็นต้น

ผู้แทนของบริษัทจะต้องออกเสียงลงคะแนนตามที่คณะกรรมการบริษัท หรือคณะกรรมการบริหาร (แล้วแต่กรณี) ได้ให้แนวทางไว้ หรืออาจต้องขอความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร หรือคณะกรรมการบริษัทก่อนในกรณีที่เป็นมติสำคัญ

การส่งตัวแทนเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อย

บริษัทส่งผู้แทนของบริษัทเข้าไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อย โดยคณะกรรมการบริษัทได้มอบให้คณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณากำหนดรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติหรือมีคุณสมบัติที่เหมาะสมกับกิจการนั้น พร้อมทั้งกำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคคลที่เป็นตัวแทนในการทำหน้าที่อย่างสุจริตเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของบริษัทย่อย และสอดคล้องกับนโยบายของบริษัท โดยเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ขณะเดียวกันบริษัทได้วางแนวนโยบายในการออกเสียงในฐานกรรมการในบริษัทย่อย ในมติที่สำคัญต่างๆ เช่น การลดทุน การเพิ่มทุน การอนุมัติงบดุล การให้ความเห็นชอบโครงสร้างการบริหารงาน หรือ การเข้าทำรายการต่างๆ ตามข้อกำหนดของ พ.ร.บ. หลักทรัพย์ฯ เป็นต้น จะต้องเป็นไปตามแนวทางที่บริษัทได้กำหนดไว้โดยคณะกรรมการบริหารหรือคณะกรรมการบริษัท (แล้วแต่กรณี) รวมถึงจะต้องเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่บริษัทได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ การส่งกรรมการเพื่อเป็นตัวแทนในบริษัทย่อยดังกล่าวเป็นไปตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท

การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลบริษัทย่อย

สำหรับกลไกในการกำกับดูแลเกี่ยวกับการควบคุมภายใน การเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน การทำรายการระหว่างบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ หรือการทำรายการที่สำคัญให้ครบถ้วนนั้น บริษัทกำหนดระเบียบให้บุคคลที่ได้รับแต่งตั้งจากบริษัทนั้น ต้องดูแลให้บริษัทย่อยมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุม เมื่อมีการทำรายการเกี่ยวข้อง การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ หรือการทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทดังกล่าว ต้องดำเนินการตามข้อบังคับและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วนถูกต้อง โดยใช้หลักเกณฑ์ในลักษณะเดียวกันกับบริษัท ตลอดจนดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และรายงานสารสนเทศสำคัญต่างๆ ตามข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงการกำกับดูแลให้มีการจัดเก็บข้อมูล และการบันทึกบัญชีของบริษัทย่อยให้บริษัทสามารถตรวจสอบ และรวบรวมมาจัดทำงบการเงินรวมได้ทันกำหนดด้วย

นอกจากนี้ เมื่อบริษัทย่อยมีการเข้าร่วมลงทุนในกิจการอื่นในระดับที่มีนัยสำคัญต่อบริษัท บุคคลผู้เป็นตัวแทนจากบริษัทมีหน้าที่กำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการของบริษัทย่อยมีการจัดทำสัญญาหรือข้อตกลง เพื่อความชัดเจนเกี่ยวกับอำนาจในการบริหารจัดการ

การกำหนดนโยบายด้านบัญชีและการเงินกลางของกลุ่ม

บริษัทได้กำหนดให้บริษัทย่อยทั้งหมดของกลุ่มใช้นโยบายด้านบัญชีและการเงินกลาง ทั้งนี้ เพื่อดูแลให้บริษัทย่อยแต่ละแห่งมีนโยบายทางบัญชี มีการจัดทำและเปิดเผยข้อมูลทางบัญชีการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลและกฎหมายเกี่ยวข้อง

8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทมีกลไกในการติดตามและวัดผลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่า ทุกคนในองค์กรรับทราบและปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่บริษัทกำหนดไว้ ซึ่งรวมถึงประเด็นดังต่อไปนี้

1) การป้องกันความขัดแย้งและการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัตินโยบายการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศของบริษัท นโยบายเรื่องการดูแลการใช้ข้อมูลภายใน และนโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยกำหนดให้มีการดำเนินการต่างๆ เพื่อเปิดเผยและป้องกันการทำการรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงการใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบ ทั้งนี้ ได้วางแนวปฏิบัติไว้ดังต่อไปนี้

1. จัดทำจรรยาบรรณของบริษัท รวมถึงจรรยาบรรณของพนักงานที่ครอบคลุมเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การเปิดเผยข้อมูลและข่าวสาร การห้ามใช้ข้อมูลภายใน หรือการใช้ประโยชน์หรือเปิดเผยข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น รวมถึงนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียว่าด้วยสิทธิของผู้ถือหุ้น การเก็บรักษาความลับของผู้รับบริการ โดยมีการสื่อสารเผยแพร่หลักเกณฑ์ดังกล่าวแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วไป

2. กำหนดระยะเวลาห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ (Blackout Period) และห้ามให้ข่าว (Quiet Period) เกี่ยวกับผลประกอบการของบริษัทหรือข่าวอื่นใดที่อาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทและยังไม่ได้มีการเปิดเผยต่อสาธารณชน ของกรรมการ

และผู้บริหาร (รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว) เป็นเวลา 30 วันก่อนวันประกาศงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี นอกจากนี้ยังกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานคนใดที่ทราบข้อมูลภายในที่มีนัยสำคัญซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชน งตเว้นการซื้อขายหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (ถ้ามี) รวมถึงไม่ให้ข้อมูลที่มีนัยสำคัญดังกล่าวต่อบุคคลภายนอกด้วยโดยกำหนดไว้ในนโยบายการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศของบริษัท นโยบายเรื่องการดูแลการใช้ข้อมูลภายใน และนโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์

3. ทำการเปิดเผยการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร (ตามที่ได้นิยามไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) โดยกรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่จัดทำและรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท ภายใน 3 วันทำการหลังจากที่มีการเปลี่ยนแปลงไปยังสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พร้อมทั้งแจ้งการถือครองหรือการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวต่อเลขานุการบริษัท เพื่อให้เลขานุการบริษัททำหน้าที่รวบรวมรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของบริษัทดังกล่าว เพื่อบรรจุเป็นวาระเพื่อทราบในการประชุมกรรมการบริษัทครั้งต่อไป

4. การรายงานการมีส่วนได้เสีย บริษัทกำหนดให้กรรมการและผู้บริหาร จัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนเองและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องส่งให้เลขานุการบริษัท และให้มีการจัดทำรายงานดังกล่าวเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ซึ่งเลขานุการ



บริษัทมีหน้าที่จัดเก็บข้อมูลและรายงานความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นแจ้งไปยังประธานกรรมการ และแจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และที่ได้มีการแก้ไข ซึ่งข้อมูลดังกล่าวบริษัทจะนำไปใช้ในการควบคุมดูแลการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทกับกรรมการ หรือ ผู้บริหาร และ/หรือ ผู้เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าว เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกฎหมาย

5. บริษัทได้กำหนดมาตรการดำเนินการ และบทลงโทษเมื่อพบว่ามีการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตน ซึ่งเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับการทำงานและนโยบายเรื่องการดูแลการใช้ข้อมูลภายในที่ได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

ทั้งนี้ในปี 2564 ไม่พบการกระทำความผิดที่เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์แต่อย่างใด

รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารในรอบปี 2564

รายชื่อ	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ 30 ธ.ค. 2564	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ 30 ธ.ค. 2563	เปลี่ยนแปลง
1 ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์สันต์ศิริ ศรีมณี	15,651,270	15,651,270	0
2 นายแพทย์จุลเดช ยศสุนทรากุล	49,530,490	49,530,490	0
คู่สมรส	530,000	530,000	0
รวม	50,060,490	50,060,490	0
3 นายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ	2,292,955,640	2,348,119,240	(55,163,600)
คู่สมรส	20,000,000	20,000,000	0
รวม	2,312,955,640	2,368,119,240**	(55,163,600)
(ณ วันที่ 9/4/2564)			
4 แพทย์หญิงปัทมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ	568,377,610	549,377,610	19,000,000
5 นางนฤมล น้อยอำ	6,000,000	6,000,000	0
6 นายประดิษฐ์ ธิฆกุล	3,000,000	4,627,800	(1,627,800)
7 นายชวลิต เศรษฐเมธิกุล	0	0	0
8 นายศรียพ สารสาส	0	0	0
9 นายธงชัย จีรอลงกรณ์	1,373,360	3,373,360	(2,000,000)
10 นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ	0	0	0
11 นายอัฐ ทองแดง	337,694,295	337,694,295	0
คู่สมรส	180,000	100,000	80,000
รวม	337,874,295	337,794,295	80,000
12 นายกานต์ ตระกูลฮุน	0	0	0
13 นายอาสา สารสิน	0	0	0

รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารในรอบปี 2564

รายชื่อ	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ 30 ธ.ค. 2564	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ 30 ธ.ค. 2563	เปลี่ยนแปลง
14 นายพุดผิงค์ ปราสาททองโอสธ	17,026,660	17,026,660	0
คู่สมรส	0	300,000	(300,000)
รวม	17,026,660	17,326,660	(300,000)
15 นายแพทย์ชัยรัตน์ ปิ่นทุรธัมพร	0	0	0
16 ดร.สุภัค ศิวะรักษ์	0	0	0
17 ดร.วิโรไท สันติประภาพร	0	0**	0
(ณ วันที่ 9/4/2564)			
18 นายปรีดี ดาวฉาย	0	0**	0
(ณ วันที่ 9/4/2564)			
19 นายแพทย์ตฤณ จารุมลิต	0	0	0
คู่สมรส	35,900	35,900	0
รวม	35,900	35,900	0

** หมายถึง เป็นข้อมูล ณ วันที่ได้รับแต่งตั้งให้เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2564

2) การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทมีนโยบายการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมและรับผิดชอบต่อสังคม โดยคณะกรรมการบริษัทได้อนุมัตินโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยได้สื่อสารให้บุคลากรภายในบริษัท บริษัทย่อย และบริษัทร่วมได้รับทราบและถือปฏิบัติ พร้อมทั้งเผยแพร่นโยบายดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

โดยที่ผ่านมา บริษัทได้ดำเนินการตามแผนนโยบายดังกล่าวในด้านต่างๆ เพื่อป้องกันและร่วมต่อต้านปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน โดยสรุปดังต่อไปนี้

1. บริษัทได้วางแผนปฏิบัติโดยจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินงาน และมีการจัดลำดับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น เพื่อวางแผนการตรวจสอบภายใน และบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

2. มีการกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยกำหนดหลักการและระเบียบด้านการจัดซื้อ

จัดจ้าง การเบิกจ่าย การอนุมัติวงเงิน การบริจาคเงินเพื่อการกุศลสาธารณะ การเลี้ยงรับรองหรือให้ของขวัญ รวมทั้งให้มีระบบการควบคุมภายในครอบคลุมทั้งด้านการเงินการบัญชี การเก็บบันทึกข้อมูล รวมถึงกระบวนการอื่นภายในที่เกี่ยวข้องกับด้านบัญชีการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่าธุรกรรมทางการเงินดังกล่าวเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุมัติและเพื่อการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส เป็นต้น

3. บริษัทได้สื่อสารนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน ไปยังหน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัท บริษัทย่อย และบริษัทร่วม ผ่านทางช่องทางต่างๆ ได้แก่ การอบรมพนักงาน ระบบอินทราเน็ต และเว็บไซต์ของบริษัท เป็นต้น เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทราบและนำมาตรการดังกล่าวไปถือปฏิบัติ

4. คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัททำหน้าที่ตรวจสอบและสอบทานให้บริษัทมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเพียงพอ สอดคล้องกับนโยบายที่ได้วางไว้

5. บริษัทได้กำหนดให้มีช่องทางการรายงาน หากมีการพบเห็นการฝ่าฝืน หรือพบเห็น การกระทำที่ผิดกฎหมาย ผิดจรรยาบรรณ หรือมีพฤติกรรมที่ส่อไปทางการทุจริต คอร์รัปชัน และจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและบรรเทาความเสียหายให้กับผู้รายงาน หรือผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานดังกล่าว (Whistleblower Policy)

3) การแจ้งเบาะแส (Whistleblowing)

บริษัทได้เปิดช่องทาง เพื่อให้ผู้รายงานหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานหรือตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยมีเจตนาที่สุจริต ได้รับการคุ้มครองและปกป้องอย่างเป็นธรรม บริษัทได้กำหนด “นโยบายการคุ้มครองและบรรเทาความเสียหายให้กับผู้รายงาน” ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ใน “จรรยาบรรณของบริษัท” ซึ่งได้ประกาศใช้และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

- ผู้ร้องเรียนสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้หากเห็นว่า การเปิดเผยนั้นจะไม่ปลอดภัย แต่หากมีการเปิดเผยตนเองก็จะได้รับการรายงานความคืบหน้าและชี้แจงข้อเท็จจริงให้ทราบได้ หรือบรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น
- ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับข้อร้องเรียน จะเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องไว้เป็นความลับ และจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น และคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้รายงาน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูล โดยจะได้รับการประกันจากบริษัทว่า จะไม่เป็นเหตุ หรือถือเป็นเหตุที่จะเลิกจ้าง ลงโทษ หรือดำเนินการใดที่เกิดผลร้ายต่อพนักงานดังกล่าว
- ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่มีความเหมาะสมและเป็นธรรม

ช่องทางการติดต่อของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทได้เปิดโอกาสให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ทั้งจากบุคคลภายใน และภายนอกองค์กร สามารถติดต่อ เสนอความเห็น ร้องเรียน และรายงานการกระทำที่ไม่ถูกต้องผ่านช่องทางตามที่ได้ประกาศไว้ใน “จรรยาบรรณของบริษัท” และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท ทั้งนี้ ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับข้อร้องเรียนข้างต้น จะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

- รวบรวมข้อมูลที่เกิดขึ้นจริงที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการฝ่าฝืน การละเว้น หรือไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนั้น โดยผู้ที่ดูแลข้อมูลที่เกี่ยวข้องต้องเปิดเผยข้อมูลทั้งหมดแก่ผู้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อร้องเรียน
 - ประมวลผลและวิเคราะห์ผลของข้อมูลเพื่อพิจารณาหาต้นเหตุว่ามีการกระทำใดที่ฝ่าฝืน ละเว้น หรือไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนั้นหรือไม่ และรายงานการประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล แก่ผู้ที่มีอำนาจสั่งการในเรื่องนั้นๆ ต่อไป
 - ในกรณีที่พบว่ามีความผิดเกิดขึ้นจริงจะพิจารณาดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับการทำงานของบริษัท หรือตามกฎระเบียบหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในเรื่องนั้นๆ ต่อไป
- นอกจากบริษัทจะให้ความสำคัญกับนโยบายและแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในด้านที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ รวมถึงการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนการจัดทำจรรยาบรรณทางธุรกิจฉบับต่างๆ ตามราย

ละเอียดในหัวข้อ 6.1 และ 6.2 แล้ว บริษัท
ยังมุ่งเน้นปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแล
กิจการที่ดีในด้านอื่นๆ ดังต่อไปนี้

4) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทมีนโยบายที่จะเปิดเผยข้อมูลทั้ง
ทางการเงินและข่าวสารทั่วไปของบริษัท
ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลัก
ทรัพย์ รวมถึงสาธารณชนทั่วไปอย่างถูกต้อง
ครบถ้วน ทัวถึง เท่าเทียม โปร่งใส และ
ทันการณ์ รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและ
กฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ บริษัท
ได้ติดตามกฎระเบียบใหม่ๆ ที่ประกาศใช้
และปรับแนวปฏิบัติของบริษัทให้เข้ากับ
กฎระเบียบดังกล่าวรวมทั้งได้มีการเปิดเผย
นโยบายดังกล่าวให้กับบุคลากรภายในองค์กร
ได้รับทราบ และเผยแพร่นโยบายดังกล่าว
ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท ดังนี้

1. ข้อบังคับและหนังสือบริคณห์สนธิ
ของบริษัท
2. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
3. จรรยาบรรณของบริษัทและนโยบาย
การคุ้มครองและบรรเทาความเสี
หายให้กับผู้รายงาน
4. นโยบายการเปิดเผยข้อมูลและสาร-
สนเทศ
5. นโยบายการดูแลเรื่องการใช้อข้อมูล
ภายใน
6. นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์
7. นโยบายการป้องกันและต่อต้านการ
ทุจริตคอร์รัปชัน
8. นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิ
มนุษยชน
9. นโยบายการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สิน
ทางปัญญาและลิขสิทธิ์
10. นโยบายการบริหารความเสี่ยง
11. นโยบายการบริหารจัดการความ
ปลอดภัยด้านสารสนเทศ
12. นโยบายด้านภาษี

13. นโยบายสิ่งแวดล้อม
14. นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน
15. นโยบายรายการที่เกี่ยวข้องกัน

ทั้งนี้ บริษัทมีนโยบายที่จะเปิดเผยข้อมูล
การเงินของบริษัท ข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญ
ตลอดจนข้อมูลอื่นๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อ
ส่วนได้เสียของผู้ถือหุ้น หรือการตัดสินใจ
ลงทุน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อราคาหุ้นหรือหลัก
ทรัพย์ใดของบริษัท ข้อมูลนี้จะเผยแพร่ใน
เวลาอันเหมาะสม เพียงพอ และครบถ้วน
ด้วยวิธีที่โปร่งใส ผ่านช่องทางที่ยุติธรรมและ
สมควร โดยมีวัตถุประสงค์หลัก คือ เพื่อให้
มั่นใจว่าการลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัท
เกิดจากการตัดสินใจที่ยุติธรรมและได้รับ
ข้อมูลอย่างทั่วถึงเท่าเทียมกัน เพื่อให้เป็น
ไปตามนโยบายการเปิดเผยสารสนเทศและ
นโยบายเรื่องการดูแลการใช้อข้อมูลภายใน
ซึ่งได้เผยแพร่ให้กรรมการ ผู้บริหาร และ
พนักงานได้รับทราบและถือปฏิบัติ

นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทได้จัด
ให้มีรายงานความรับผิดชอบต่อรายงานทาง
การเงิน ควบคู่ไปกับรายงานการตรวจสอบ
ของผู้สอบบัญชี แสดงไว้ในรายงานประจำปี
และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี เพื่อ
ให้ฝ่ายจัดการมีความตระหนกอย่างยั้งถึง
พันธกิจ และหน้าที่ความรับผิดชอบต่อข้อมูล
และรายงานทางการเงินที่ต้องมีความถูกต้อง
ครบถ้วนก่อนที่จะมีการแพร่หลายต่อผู้ลงทุน

ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ของบริษัท

นอกจากการเปิดเผยข้อมูลตามหน้าที่
ภายใต้ข้อบังคับของกฎหมายและข้อกำหนด
ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว บริษัทยังจัด
ให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อเป็น
ช่องทางการติดต่อโดยตรงกับนักลงทุน
นักวิเคราะห์ ทั้งในและต่างประเทศ ตลอด
จนถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือบุคคลภายนอกที่มี
ความสนใจในข้อมูลของบริษัท สำหรับผู้
บริหารระดับสูงที่ได้รับมอบหมายให้เปิดเผย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท คือ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน และ Assistant Vice President ด้านนักลงทุนสัมพันธ์ รวมถึงผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นไปตามนโยบายการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศของบริษัท

โดยในรอบปี 2564 ที่ผ่านมา ผู้บริหารระดับสูงของบริษัท รวมถึง Assistant Vice President ที่ดูแลด้านนักลงทุนสัมพันธ์ได้ให้ข้อมูลต่อผู้เกี่ยวข้องในโอกาสต่างๆ ในรูปแบบ Virtual ดังนี้

1. การนำเสนอข้อมูลแก่นักลงทุน (Roadshow) 30 ครั้ง โดยการจัด Virtual Roadshow ทำให้มีโอกาสได้พบนักลงทุนจำนวนมากขึ้นต่อการประชุมในแต่ละครั้ง และพบนักลงทุนหลากหลายกลุ่มมากขึ้น
2. จัดการประชุมแถลงผลการดำเนินงานแก่นักลงทุนและนักวิเคราะห์ (Analyst Meeting) 8 ครั้ง
3. จัดกิจกรรมพบนักลงทุนและนักวิเคราะห์ เพื่อรับทราบการดำเนินงานของบริษัท (Virtual meeting และ Conference Call) รวมถึงการตอบข้อซักถามผ่านทาง Email 178 ครั้ง
4. เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ทำให้บริษัทดำเนินนโยบาย Social Distancing อย่างต่อเนื่อง บริษัทจึงไม่ได้จัดให้มีการพบผู้บริหาร และเยี่ยมชมกิจการ สำหรับนักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่างๆ (Site Visits)

8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา

8.2.1 จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

ในรอบปี 2564 บริษัทมีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวม 8 ครั้ง โดยมีกรรมการตรวจสอบเข้าประชุมครบองค์ประชุมทุกครั้ง ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม
1	นายชวลิต เศรษฐเมธิกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ	8/8
2	นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ	กรรมการตรวจสอบ	8/8
3	ดร.วิโรจน์ สันติประภาพ	กรรมการตรวจสอบ	6/6
กรรมการตรวจสอบที่ออกระหว่างปี			
1	ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์สันต์ศิริ ศรีมณี	ประธานกรรมการตรวจสอบ	2/2

หมายเหตุ

- 1) ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2564 มีมติแต่งตั้งศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์สันต์ศิริ ศรีมณี กรรมการอิสระ ขึ้นดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริษัท ดังนั้น เพื่อให้การทำหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบมีความเป็นอิสระอย่างแท้จริง ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์สันต์ศิริ ศรีมณี จึงลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการตรวจสอบตั้งแต่วันที่ 28 เมษายน 2564 โดยคณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้งให้นายชวลิต เศรษฐเมธิกุล กรรมการตรวจสอบ ขึ้นดำรงตำแหน่งประธานกรรมการตรวจสอบแทน
- 2) ดร.วิโรจน์ สันติประภาพ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ ตามมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2564 โดยเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่การประชุมครั้งที่ 3/2564 เป็นต้นมา

8.2.2 ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

(ปรากฏตามเอกสารแนบ 6 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ)

8.3 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ

8.3.1 คณะกรรมการบริหาร

ในรอบปี 2564 บริษัทมีการประชุมคณะกรรมการบริหาร เพื่อพิจารณาได้มีการประชุมรวม 11 ครั้ง เพื่ออนุมัติการดำเนินการต่างๆ ตามอำนาจอนุมัติที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท รวมถึงพิจารณากำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินธุรกิจนโยบายกลยุทธ์ของบริษัท กลั่นกรองแผนธุรกิจ แผนงบประมาณ แผนการลงทุน และแผนงานอื่นๆ ของกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการบริหารกิจการ และการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม
1	แพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ	ประธานกรรมการบริหาร	11/11
2	นายแพทย์จุลเดช ยศสุนทรากุล	กรรมการบริหาร	11/11
3	นางนฤมล น้อยอำ	กรรมการบริหาร	11/11
4	นายธงชัย จีรลงกรณ์	กรรมการบริหาร	11/11
5	นายแพทย์ชัยรัตน์ ปิ่นทุรอมพร	กรรมการบริหาร	11/11

8.3.2 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ในรอบปี 2564 บริษัทมีการประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้มีการประชุมรวม 4 ครั้ง เพื่อพิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมสำหรับการเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้ง รวมถึงพิจารณารูปแบบ หลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทน และกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทกรรมการชุดย่อย เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทก่อนเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณา มีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุม ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม
1	นายปรีดี ดาวฉาย	ประธานกรรมการสรรหาฯ	2/2
2	นายแพทย์จุลเดช ยศสุนทรากุล	กรรมการสรรหาฯ	4/4
3	นายชวลิต เศรษฐเมธิกุล	กรรมการสรรหาฯ	4/4
กรรมการสรรหาฯ ที่ออกระหว่างปี			
1	ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์สันต์ศิริ ศรีมณี	ประธานกรรมการสรรหาฯ	2/2

หมายเหตุ

- ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์สันต์ศิริ ศรีมณี ลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนตั้งแต่วันที่ 28 เมษายน 2564 เนื่องจากได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริษัท
- นายปรีดี ดาวฉาย ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ตามมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2564 โดยเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ตั้งแต่การประชุมครั้งที่ 3/2564 เป็นต้นมา

8.3.3 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ในรอบปี 2564 บริษัทมีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้มีการประชุมรวม 4 ครั้ง เพื่อพิจารณากลับกรองนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยง รวมถึงติดตามการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานต่างๆ ของบริษัท พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อดำเนินการ

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม
1	นายประดิษฐ์ ติฆกุล	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
2	นางนฤมล น้อยอำ	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
3	นายศรียพ สารสาส	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
4	ดร.สุภัค ศิวะรักษ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง	3/3
กรรมการบริหารความเสี่ยงที่ออกระหว่างปี			
1	นายขวลิต เศรษฐเมธิกุล	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	1/1

หมายเหตุ

- 1) นายขวลิต เศรษฐเมธิกุล ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการตรวจสอบ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2564 จึงขอลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 28 เมษายน 2564 เพื่อให้การทำหน้าที่ของคณะกรรมการทั้งสองชุดมีความเป็นอิสระต่อกัน ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้งให้นายประดิษฐ์ ติฆกุล กรรมการบริหารความเสี่ยง ขึ้นดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงแทน
- 2) ดร.สุภัค ศิวะรักษ์ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง ตามมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2564 และเริ่มเข้าประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่การประชุมครั้งที่ 2/2564 เป็นต้นมา

8.3.4 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

ในรอบปี 2564 บริษัทมีการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ได้มีการประชุม 1 ครั้ง เพื่อพิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการและประเมินผลการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการของบริษัท เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม
1	นายวิระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ	1/1
2	นายประดิษฐ์ ติฆกุล	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	1/1
3	นายศรียพ สารสาส	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	1/1

9 การควบคุมภายในและ รายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อระบบควบคุมภายใน เพราะถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญยิ่งในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท และช่วยลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น และเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การบริหารงานของบริษัทมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดนโยบายให้มีระบบการควบคุมภายในในด้านต่างๆ เช่น ด้านการจัดซื้อ การอนุมัติจัดซื้อจัดจ้าง การอนุมัติจ่ายเงิน ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน การดำเนินการของฝ่ายทรัพยากรบุคคล การซื้อขายเครื่องมือ อุปกรณ์ทางการแพทย์ การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงติดตามผลการตรวจสอบเดิมที่ต้องมีการแก้ไขปรับปรุง เพื่อให้การบริหารงานทุกด้านเป็นไปอย่างโปร่งใส

ทั้งนี้ บริษัทโดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบได้แต่งตั้ง บริษัท แอคเคาน์ติ้ง เรฟโวลูชัน จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทจากภายนอกให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทในปี 2564 โดยบริษัท แอคเคาน์ติ้ง เรฟโวลูชัน จำกัด ได้มอบหมายให้นางศศิวิมล สุกใส เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติของบริษัท แอคเคาน์ติ้ง เรฟโวลูชัน จำกัด และนางศศิวิมล สุกใส แล้วเห็นว่ามีความเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว เนื่องจากเป็นผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานด้านการกำกับดูแลและการตรวจสอบภายใน มีความเป็นอิสระ มีความพร้อมของจำนวนบุคลากรและทีมงานที่เหมาะสมในการเป็นผู้ตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ของบริษัท และสามารถทำหน้าที่ตรวจสอบการทำงานในแต่ละส่วนงานของบริษัท ตามแนวทางการประเมินความเสี่ยงพอของระบบการควบคุมภายในที่กำหนด โดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และเป็นไปตามแผนตรวจสอบประจำปีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ประวัติและประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติการในฐานะหัวหน้าทีมงานผู้ตรวจสอบภายใน
นางศศิวิมล สุกใส ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ บริษัท แอคเคาน์ติ้ง เรฟโวลูชัน จำกัด

ประวัติการศึกษา

- จบปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- จบปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2531-2534 ผู้ช่วยผู้ตรวจสอบบัญชีสำนักงานสอบบัญชีเอสจีวี ณ กลาง
- พ.ศ. 2534-2539 กรรมการ บริษัท วี เอส พี คอนซัลแทนส์ จำกัด (บริษัทให้บริการสอบบัญชี)

- พ.ศ. 2539-2545 กรรมการ บริษัท ซี เอ เอส จำกัด (บริษัทให้บริการสอบบัญชี)
- พ.ศ. 2545-2549 กรรมการ บริษัท ธนเอก แอดไวซ์เซอร์ จำกัด (บริษัทให้บริการสอบบัญชี)
- พ.ศ. 2549 จนถึงปัจจุบัน กรรมการ บริษัท แอคเคาน์ติ้ง เรฟโวลูชั่น จำกัด

คุณสมบัติอื่น

- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย
- อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติจัดตั้งฝ่ายงานตรวจสอบภายในของบริษัท ซึ่งมีผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน เป็นหัวหน้างานตรวจสอบภายใน รายงานตรงต่อ คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งมีหน้าที่พิจารณา แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้าย และพิจารณา ความดีความชอบหัวหน้างานตรวจสอบภายใน โดย ณ วันที่ 1 มกราคม 2565 คณะกรรมการ ตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก นางสาวดารณี บรรจงศิลป์ ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน ให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัท ด้วยคณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่า เป็นผู้มีความรู้การศึกษา ประสบการณ์ และการอบรม ที่เหมาะสมเพียงพอ กับ การปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว (รายละเอียดข้อมูลของหัวหน้างานตรวจสอบภายในปรากฏตาม เอกสารแนบ 3)

หน้าที่ของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

1. เสนอแผนงานตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อขอความเห็นชอบ
2. ติดตามและทราบถึงนโยบายความเสี่ยงทางธุรกิจและความเสี่ยงทางการควบคุม ของบริษัทฯ และรายงานคณะกรรมการตรวจสอบถึงระดับความเสี่ยงที่สำคัญ ตลอดจน วิถีบรรเทาความเสี่ยงให้ลดน้อยลง
3. สอบทาน ปรัชญาหรือ พิจารณาขอบเขตแผนการตรวจสอบ ให้ครอบคลุมถึงเรื่อง ต่างๆ ที่จะตรวจสอบร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบ
4. รวบรวมข้อมูลในการทำงานของส่วนต่างๆ แล้วนำมาวิเคราะห์ ประเมินผล พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการควบคุมภายใน โดยสื่อสาร ให้ผู้บริหารรับทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุง และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะ กรรมการตรวจสอบอย่างเป็นอิสระ เพื่อพิจารณาในเรื่องความเพียงพอของระบบควบคุม ภายใน
5. สรุปรายงานผลการตรวจสอบภายใน หรือเรื่องที่เห็นสมควร เสนอต่อคณะกรรมการ ตรวจสอบ เพื่อพิจารณา และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท หรือต่อฝ่ายจัดการ กรณีที่ เป็นเรื่องจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องได้รับการแก้ไข เพื่อที่ฝ่ายจัดการจะได้ดำเนินการได้ทัน กับเหตุการณ์

วัตถุประสงค์ในการตรวจสอบภายใน

เพื่อช่วยให้ส่วนงานต่างๆ ขององค์กรปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบอย่างโปร่งใส มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดีและมีประสิทธิภาพ และสามารถควบคุมดูแลการบริหาร งานของบริษัทให้อยู่ในความเหมาะสมตามกรอบการดำเนินงานที่วางไว้

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565 มีการประชุมเข้าร่วมประชุมทั้งคณะ จำนวน 18 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 8 ท่าน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 2 ท่าน และกรรมการอิสระจำนวน 8 ท่าน ซึ่งในจำนวนนี้เป็นกรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ 3 ท่าน โดยคณะกรรมการบริษัทได้ตรวจสอบแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ตามการรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ สรุปได้ว่าจากแบบประเมินที่ใช้ในการบริหารงานและควบคุมภายในด้านต่างๆ 5 ส่วน คือ การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication) และระบบการติดตาม (Monitoring Activities) คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมตามสภาพปัจจุบันของกิจการ การดำเนินงานโดยรวม มีความโปร่งใสและมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีสามารถตรวจสอบได้

ทั้งนี้ ในปี 2564 บริษัทไม่พบข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับรายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปรกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมของบริษัทและบริษัทในเครือ

9.2 รายการระหว่างกัน

ในรอบปี 2564 ที่ผ่านมามีบริษัทและบริษัทย่อย มีการเข้าทำรายการระหว่างกันกับกิจการที่เกี่ยวข้อง โดยเป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ และ/หรือกฎระเบียบหรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และ/หรือประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน นอกจากนี้ เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้ลงทุนและเกิดความโปร่งใส หากมีความจำเป็นที่บริษัท และ/หรือบริษัทย่อยจะต้องเข้าทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบดูแลให้รายการระหว่างกันเป็นไปอย่างยุติธรรม และในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทมีนโยบายที่จะจัดให้บุคคลที่มีความเป็นอิสระและมีความรู้ความชำนาญตามวิชาชีพเป็นผู้ให้ความเห็นต่อรายการดังกล่าว และนำความเห็นนั้นไปประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือ คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี

9.2.1 ข้อมูลรายการระหว่างกัน

บริษัทมีข้อมูลรายการระหว่างกัน ในรอบปี 2564 สรุปได้ดังนี้

1. รายการทั่วไป

รายการระหว่างกันของ บริษัท กรุงเทพมหานคร เวชการ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) และบริษัทย่อย สำหรับงวดสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ชื่อผู้เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่า (บาท) สิ้นสุด ณ			เหตุผลและความจำเป็น
		31/12/64	31/12/63	31/12/62	
1. บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) : BA <u>ความสัมพันธ์:</u> 1. นายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ และนายพัฒพงศ์ ปราสาททองโอสถ เป็นกรรมการและผู้จัดการใหญ่ ใน บมจ.การบินกรุงเทพ 2. นายประดิษฐ์ ชีฆกุล นายศรีภพ สารสาส์ และนางนฤมล น้อยอำ เป็นกรรมการ ในบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	1. ค่าบัตรโดยสารเครื่องบิน และบริการขนส่งและเคลื่อนย้ายผู้โดยสารทางอากาศ	1,404,243	3,703,928	9,457,500	บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าบัตรโดยสารเครื่องบิน และค่าบริการขนส่งทางอากาศให้กับบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าเคลื่อนย้ายผู้โดยสารทางอากาศให้กับบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งถือเป็นธุรกรรมสนับสนุนการค้าปกติของบริษัทและบริษัทย่อย <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวมีการคิดราคาโดยสารและค่าบริการตามอัตราตลาด และมีเงื่อนไขการค้าตามปกติ
	2. ค่าบำรุงรักษาและบริหารจัดการ	3,072,000	3,072,000	3,072,000	บริษัทย่อยมีสัญญาบริการบำรุงรักษาและบริหารจัดการเครื่องเฮลิคอปเตอร์กับบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในอัตราค่าบริการที่ระบุตามสัญญา <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล และมีเงื่อนไขการค้าปกติทั่วไป
	3. รายได้เงินปันผล	-	1,790,560	1,432,448	บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ตามสิทธิในฐานะผู้ถือหุ้น
2. บริษัท บีเอสซี กรุ๊ปเมท์ เฮาส์ จำกัด <u>ความสัมพันธ์:</u> มี บริษัท ครัวการบิน กรุงเทพ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ บมจ.การบินกรุงเทพ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายพัฒพงศ์ ปราสาททองโอสถ เป็นกรรมการ	1. ค่าอาหารและบริการจัดเลี้ยง	136,203,875	158,519,087	217,721,954	บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าอาหารสำหรับคนไข้ และค่าอาหารจัดเลี้ยงให้กับบริษัท บีเอสซี กรุ๊ปเมท์ เฮาส์ จำกัด ซึ่งเป็นผู้ให้บริการอาหารให้แก่ บริษัทและบริษัทย่อยตามขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างปกติ <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวคิดราคาค่าบริการตามอัตราตลาด และมีเงื่อนไขการค้าตามปกติทั่วไป
	2. เจ้าน้ำค่าอาหารและบริการจัดเลี้ยง	13,829,504	11,486,097	18,132,770	บริษัทและบริษัทย่อยมีเจ้าน้ำค่างค่าอาหารกับบริษัท บีเอสซี กรุ๊ปเมท์ เฮาส์ จำกัด ซึ่งเป็นเครดิตเทอมทางการค้าทั่วไป <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล และมีเงื่อนไขการค้าตามปกติ
	3. รายได้ค่าเช่าพื้นที่	9,640,729	9,066,920	10,097,126	บริษัทและบริษัทย่อยได้รับรายได้ค่าเช่าพื้นที่ร้านค้าจากบริษัท บีเอสซี กรุ๊ปเมท์ เฮาส์ จำกัด ซึ่งเป็นอัตราค่าเช่าและเงื่อนไขการเช่าเดียวกับที่ทำสัญญากับผู้เช่าพื้นที่รายอื่น <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวคิดอัตราค่าเช่าตามอัตราตลาด และมีเงื่อนไขการค้าตามปกติ

ชื่อผู้เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่า (บาท) สิ้นสุด ณ			เหตุผลและความจำเป็น
		31/12/64	31/12/63	31/12/62	
	4. ลูกหนี้ค่าเช่าพื้นที่	552,577	668,966	666,060	บริษัทและบริษัทย่อยมีลูกหนี้ค่าเช่าพื้นที่ร้านค้า ตามสัญญาเช่าพื้นที่ซึ่งมีเงื่อนไขและอัตราค่าเช่าเช่นเดียวกับที่ทำกับผู้เช่ารายอื่น <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล และมีเงื่อนไขการค้ำตามปกติ
	5. เงินมัดจำรับ-ค่าเช่าพื้นที่	918,236	836,536	836,536	บริษัทได้รับเงินมัดจำค่าเช่าพื้นที่ร้านค้า จาก บริษัท บีเอสซี กรุ๊ปเมท์ เฮาส์ จำกัด ตามเงื่อนไขในสัญญาเช่าพื้นที่ เช่นเดียวกับที่ทำกับผู้เช่ารายอื่น <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล และมีเงื่อนไขการค้ำตามปกติ
	6. รายได้จากการขายสินค้าและบริการ	1,197,380	1,297,010	1,625,045	บริษัทย่อยมีรายได้ค่าบริการซักผ้าและขายสินค้ากับบริษัท บีเอสซี กรุ๊ปเมท์ เฮาส์ จำกัด ซึ่งเป็นการคิดค่าบริการตามราคาดตลาดและมีเงื่อนไขการค้ำปกติทั่วไป <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวสมเหตุสมผล และมีเงื่อนไขการค้ำตามปกติ
3. บริษัท ครีวการบินกรุงเทพ สมุย จำกัด <u>ความสัมพันธ์:</u> มี บริษัท ครีวการบิน กรุงเทพ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบมจ. การบินกรุงเทพ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมี นายพุมพิงศ์ ปราสาททองโอสธ เป็นกรรมการ	1. ค่าอาหารและบริการจัดเลี้ยง	992,649	7,454,259	14,851,704	บริษัทย่อยจ่ายค่าอาหารสำหรับคนไข้ และค่าอาหารจัดเลี้ยง ให้กับบริษัท ครีวการบินกรุงเทพสมุย จำกัด ซึ่งเป็นผู้ให้บริการอาหาร แก่บริษัทย่อยตามขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างปกติ <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวเป็นการคิดค่าบริการตามราคาดตลาดและมีเงื่อนไขการค้ำปกติทั่วไป
	2. เจ้าหนี้ค่าอาหารและบริการจัดเลี้ยง	-	547,144	2,266,889	บริษัทย่อยมีเจ้าหนี้ค่างค่าอาหาร ซึ่งเป็นเครดิตเทอมทางการค้าทั่วไป <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวสมเหตุสมผล และมีเงื่อนไขการค้ำตามปกติ
4. บริษัท บางกอกแอร์ทัวร์ (1988) จำกัด <u>ความสัมพันธ์:</u> มีบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ นายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสธ เป็นกรรมการและผู้ถือหุ้นรายใหญ่	1. ค่าบัตรโดยสารเครื่องบิน	1,568,769	4,659,074	21,864,030	บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าบัตรโดยสารเครื่องบินให้กับบริษัท บางกอกแอร์ทัวร์ (1988) จำกัด ซึ่งเป็นตัวแทนขายตั๋วโดยสารเครื่องบินทั่วไป เป็นราคาบัตรโดยสารตามอัตราตลาดและมีเงื่อนไขการค้ำปกติทั่วไป <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวคิดราคาตามอัตราตลาด และมีเงื่อนไขการค้ำตามปกติทั่วไป
5. บริษัท บางกอก มีเดีย แอนด์ บรอดคาสติ้ง จำกัด <u>ความสัมพันธ์:</u> 1. นายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสธ เป็น กรรมการ และผู้ถือหุ้นรายใหญ่	1. ค่าโฆษณา	1,825,000	1,098,975	500,000	บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าลงสื่อโฆษณาทางโทรทัศน์ให้กับบริษัทบางกอก มีเดีย แอนด์ บรอดคาสติ้ง จำกัด ซึ่งเป็นอัตราค่าโฆษณาที่เป็นราคาตลาด และเงื่อนไขการค้าเช่นเดียวกับที่ทำกับผู้ประกอบการรายอื่น

ชื่อผู้เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่า (บาท) สิ้นสุด ณ			เหตุผลและความจำเป็น
		31/12/64	31/12/63	31/12/62	
2. นางนฤมล น้อยอ่ำ และ นายพณิพงศ์ ปราสาททองโอสธ เป็นกรรมการ					<u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวสมเหตุผล และมีเงื่อนไข การค้าตามปกติ
	2. เจ้าหนี้ค่าโฆษณา	558,250	-	-	บริษัทย่อยมีเจ้าหนี้ค่างค่าโฆษณา กับ บริษัทบางกอก มีเดีย แอนด์ บรอดคาสต์ จำกัด ซึ่งเป็นเครดิตเหมาทางการค้าทั่วไป <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวสมเหตุผล และมีเงื่อนไข การค้าตามปกติ
	3. รายได้จากการ ขายสินค้า	522,950	-	-	บริษัทย่อยมีรายได้ขายสินค้ากับบริษัท บางกอก มีเดีย แอนด์ บรอดคาสต์ จำกัด ซึ่งเป็นการคิดค่าบริการตามราคาดตลาด และมีเงื่อนไขการค้าปกติทั่วไป <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวสมเหตุผล และมีเงื่อนไข การค้าตามปกติ
6. บริษัท ดับบลิวทีเอช โฮลดิ้งส์ จำกัด <u>ความสัมพันธ์:</u> นายอิฐ ทองแดง และ บุคคลที่เกี่ยวข้องกันเป็น กรรมการและผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ในบริษัท ดับบลิวทีเอช โฮลดิ้งส์ จำกัด	1. ค่าเช่าอาคารสำนักงาน	17,716,437	14,947,591	12,714,719	บริษัทย่อยได้จ่ายค่าเช่าอาคารสำนักงาน และค่าบริการให้กับบริษัท ดับบลิวทีเอช โฮลดิ้งส์ จำกัด ซึ่งเป็นอัตราที่เป็นราคา ตลาดและเงื่อนไขการค้าเช่นเดียวกับ ผู้ประกอบการรายอื่นตามขั้นตอนจัดซื้อ จัดจ้างปกติของบริษัทย่อย <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวคิดราคาเช่าและค่า บริการตามอัตราตลาด และมีเงื่อนไข การค้าตามปกติทั่วไป
	2. เงินประกันการเช่า	4,018,037	4,018,037	6,204,737	บริษัทย่อยจ่ายเงินประกันการเช่าอาคาร สำนักงานตามเงื่อนไขในสัญญาเช่า ซึ่งเป็น ปกติทางการค้าทั่วไป <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวสมเหตุผล และมีเงื่อนไข การค้าตามปกติ
	3. หนี้สินตามสัญญาเช่า	27,667,385	35,743,094	-	บริษัทมีภาระผูกพันหนี้สินจากสัญญาเช่า ระยะยาวกับบริษัท ดับบลิวทีเอช โฮลดิ้งส์ จำกัด ซึ่งเป็นอัตราที่เป็นราคาตลาดและ เงื่อนไขการค้าเช่นเดียวกับผู้ประกอบการ รายอื่น <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวสมเหตุผล และมีเงื่อนไข การค้าตามปกติ
7. บริษัท สมุยแอดคอม จำกัด <u>ความสัมพันธ์:</u> มีนายพณิพงศ์ ปราสาททองโอสธ เป็นผู้ถือหุ้น รายใหญ่และเป็นกรรมการ	1. ค่าเช่ายานพาหนะ	5,376,000	4,928,000	-	บริษัทได้จ่ายค่าเช่ายานพาหนะพร้อมบริการ คนขับรถให้กับบริษัท สมุยแอดคอม จำกัด ซึ่งเป็นอัตราที่เป็นราคาตลาดและเงื่อนไข การค้าเช่นเดียวกับผู้ประกอบการรายอื่น ตามขั้นตอนจัดซื้อจัดจ้างปกติของบริษัท <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวคิดราคาเช่าและค่า

ชื่อผู้เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่า (บาท) สิ้นสุด ณ			เหตุผลและความจำเป็น
		31/12/64	31/12/63	31/12/62	
					บริการตามอัตราตลาด และมีเงื่อนไขการค้าตามปกติทั่วไป
	2. หนี้สินตามสัญญาเช่า	16,468,027	21,438,080	-	บริษัทมีภาระผูกพันหนี้สินจากสัญญาเช่าระยะยาวกับบริษัท สมุยแอนด์คอม จำกัด ซึ่งเป็นอัตราที่เป็นราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าเช่นเดียวกับผู้ประกอบการรายอื่น <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวสมเหตุผล และมีเงื่อนไขการค้าตามปกติ
8. บริษัท การบินกรุงเทพบริการภาคพื้น จำกัด <u>ความสัมพันธ์:</u> เป็นบริษัทย่อยของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และมีนายพุดผิงค์ ปราสาททองโอสถ เป็นกรรมการ	1. ต้นทุนบริการ ground and passenger handling	1,383,355	1,345,504	1,675,690	บริษัทย่อยจ่ายค่าบริการ Ground and Passenger Handling ที่สนามบินดอนเมือง ซึ่งบริษัท การบินกรุงเทพบริการภาคพื้น จำกัด เป็นผู้ได้รับสัมปทาน Ground and Handling เพียงรายเดียวที่สนามบินดอนเมือง ดังนั้นบริษัทย่อยจึงมีความจำเป็นต้องใช้บริการกับผู้ให้บริการรายนี้ตามอัตราค่าบริการกลางที่บริษัทดังกล่าวกำหนดไว้ <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวสมเหตุผล และมีเงื่อนไขการค้าตามปกติ
9. บริษัท สมุยปาล์มบีชรีสอร์ท จำกัด <u>ความสัมพันธ์:</u> มีนิติบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับ นายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ กรรมการและ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัท สมุยปาล์มบีชรีสอร์ท จำกัด และ มีนายประดิษฐ์ ทัพกุล เป็นกรรมการ	1. ค่าอาหารและ บริการจัดเลี้ยง	1,862,728	139,490	269,164	ในไตรมาส 2/2564 บริษัท สมุยปาล์มบีชรีสอร์ท จำกัด ได้ชนะการประมูลเข้าทำสัญญาบริการอาหารและเครื่องดื่มกับบริษัทย่อยตามขั้นตอนจัดซื้อจัดจ้างปกติ จึงมีรายการค่าอาหารสำหรับคนไข้และบริการจัดเลี้ยง ซึ่งเป็นค่าบริการที่เป็นราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติทั่วไป <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวสมเหตุผล และมีเงื่อนไขการค้าตามปกติ
10. บริษัท วิทยากรบินแห่งประเทศไทย จำกัด <u>ความสัมพันธ์:</u> นายพุดผิงค์ ปราสาททองโอสถ เป็นกรรมการ	1. ค่าเช่าวิทยุสื่อสาร	959,920	909,286	1,219,775	บริษัทย่อยจ่ายค่าเช่าอุปกรณ์วิทยุสื่อสารกับบริษัท วิทยากรบินแห่งประเทศไทย จำกัด ซึ่งบริษัท วิทยากรบินแห่งประเทศไทย จำกัด เป็นผู้ให้บริการสัญญาวิทยุในสนามบิน ดังนั้นบริษัทย่อยจึงมีความจำเป็นต้องใช้บริการกับผู้ให้บริการรายนี้ตามอัตราค่าบริการกลางที่บริษัทดังกล่าวกำหนดไว้ <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวสมเหตุผล และมีเงื่อนไขการค้าตามปกติ
11. บริษัท ควอลิตี้ ดิเลิเซียส แอนด์ เซฟ แมน จำกัด <u>ความสัมพันธ์:</u> 1. นายพุดผิงค์ ปราสาททองโอสถ เป็นกรรมการ 2. มีนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ กรรมการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	1. รายได้ค่าเช่าและ ค่าบริการ	1,005,334	168,063	-	บริษัทย่อยมีรายได้ค่าเช่าพื้นที่และค่าบริการจาก บริษัท ควอลิตี้ ดิเลิเซียส แอนด์ เซฟ แมน จำกัด ซึ่งเป็นธุรกิจปกติของ บริษัทย่อยบนเงื่อนไขเดียวกับที่บริษัทย่อย ทำกับคู่สัญญาผู้รับบริการอื่น <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวคิดราคาค่าบริการตามอัตราตลาด และมีเงื่อนไขการค้าตามปกติทั่วไป

2. รายการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน

บริษัทไม่มีรายการให้ความช่วยเหลือทางการเงินกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่เป็นบุคคลเกี่ยวข้องกัน

9.2.2 แนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

ประเภทรายการ	แนวโน้มและนโยบาย
รายการธุรกรรมที่เป็นการค้าปกติ หรือรายการธุรกรรมที่สนับสนุนการค้าทั่วไป	รายการธุรกรรมค้าปกติ ในกรณีที่บริษัทและ/หรือบริษัทย่อยมีธุรกรรมการให้บริการรักษาพยาบาล การส่งต่อคนไข้ บริษัทมีนโยบายให้บริษัทและบริษัทย่อยคิดค่าตอบแทนที่เกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมการค้าการดำเนินงานดังกล่าวระหว่างบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันในราคาตลาดโดยมีอัตราค่าบริการ และมีเงื่อนไขการชำระเงิน ตลอดจนเงื่อนไขการค้าอื่นๆ เท่าเทียมหรือเป็นเงื่อนไขในลักษณะเดียวกันหรือไม่แตกต่างกับที่บริษัทและ/หรือบริษัทย่อย พึงกระทำกับผู้อื่นซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาหรือบริษัทคู่สัญญาอื่นๆ ทั่วไปภายใต้สถานการณ์เดียวกัน รายการธุรกรรมที่สนับสนุนการค้าทั่วไป ในกรณีที่บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการซื้อสินค้าและบริการ วัตถุดิบและเวชภัณฑ์ต่างๆ การจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้องและเป็นไปเพื่อสนับสนุนการให้บริการรักษาพยาบาลระหว่างกัน หรือระหว่างบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัท โดยเป็นรายการที่เกิดขึ้น เพื่อสนับสนุนธุรกิจปกติของบริษัทและ/หรือบริษัทย่อย รายการดังกล่าวจะต้องมีราคาค่าสินค้าหรืออัตราค่าบริการตามราคาตลาดที่สามารถอ้างอิงที่มาของราคาค่าสินค้าหรือค่าบริการดังกล่าวได้ และมีเงื่อนไขการชำระเงิน ตลอดจนเงื่อนไขข้อตกลงทางการค้าต่างๆ ไม่แตกต่างจากการที่บริษัทและ/หรือบริษัทย่อยเข้าทำธุรกรรมกับคู่ค้ารายอื่นๆ ทั่วไปภายใต้สถานการณ์เดียวกัน และสืบเนื่องจากพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมซึ่งมีผลบังคับใช้ในวันที่ 31 สิงหาคม 2551 และตามหนังสือเวียนของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ฉบับลงวันที่ 16 กรกฎาคม 2551 เพื่อให้การบริหารงานของบริษัทมีความคล่องตัว บริษัทอาจนำรายการเกี่ยวข้องกันที่เป็นรายการธุรกรรมทางการค้าปกติหรือรายการสนับสนุนการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไประหว่างบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติในหลักการจากคณะกรรมการบริษัท ดังนั้น ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2551 เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2551 จึงได้มีมติอนุมัติในหลักการให้ฝ่ายจัดการสามารถเข้าทำรายการธุรกรรมระหว่างกันที่เป็นรายการทางการค้าปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่มีเงื่อนไขข้อตกลงทางการค้าทั่วไป ซึ่งมีราคาหรืออัตราค่าบริการตามราคาตลาด และมีเงื่อนไขการค้าในลักษณะเดียวกับที่บริษัทพึงกระทำกับบุคคลภายนอกได้
การให้ความช่วยเหลือทางการเงิน	บริษัทมีนโยบายให้ความช่วยเหลือทางการเงินเฉพาะแก่กิจการที่บริษัทถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 50 เท่านั้น ภายใต้เงื่อนไขว่าบริษัทย่อยดังกล่าวต้องมีบุคคลที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 10 การให้ความช่วยเหลือทางการเงินดังกล่าวจะเป็นการรวมการบริหารจัดการทางการเงินไว้ที่ส่วนกลางเพื่อให้สามารถบริหารจัดการต้นทุนทางการเงินที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะก่อประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทในกลุ่มโดยรวม

ประเภทรายการ	แนวนโยบาย
	ทั้งนี้ บริษัทมีนโยบายการเข้าทำธุรกรรมการให้ความช่วยเหลือทางการเงินภายในกลุ่มบริษัทใน 3 ลักษณะคือ 1. เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย โดยบริษัทจะเป็นผู้กู้เงินโดยตรงจากตลาดเงินหรือสถาบันการเงิน และนำเงินกู้ดังกล่าวไปให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย และคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR-2.25 ต่อปี ซึ่งโดยรวมแล้วเป็นอัตราที่ต่ำกว่าอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทย่อยกู้เองโดยตรง <u>ประโยชน์ที่ได้รับ</u> บริษัทย่อยสามารถกู้เงินได้ในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าการกู้ยืมเงินโดยตรงจากสถาบันการเงิน เนื่องจากบริษัทมีความสามารถในการหาแหล่งเงินกู้ในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่า 2. การค้าประกันเงินกู้แก่บริษัทย่อยในต่างประเทศ <u>ประโยชน์ที่ได้รับ</u> เพื่อให้บริษัทย่อยที่จัดตั้งในต่างประเทศสามารถหาแหล่งเงินกู้โดยตรงจากสถาบันการเงินในประเทศนั้นๆ โดยได้รับเงื่อนไขอัตราดอกเบี้ยสำหรับลูกค้าชั้นดี (Prime Rate) จากผู้ให้กู้ 3. การทำ Centralize Liquidity Management (Cash Pooling) โดย ณ สิ้นวันทำการ ระบบ Liquidity Management จะทำหน้าที่โอนเงินฝากจากบัญชีของบริษัทย่อยไปฝากไว้ที่บัญชีเงินฝากของบริษัทแม่ ซึ่งเงินฝากที่โอนไปไว้ที่บัญชีของบริษัทแม่ จะแสดงสถานะเป็นบัญชีเงินกู้ระยะสั้นจากบริษัทในเครือ และมีการคิดอัตราดอกเบี้ยระหว่างกันตามอัตราตลาด ในขณะเดียวกันหากบริษัทย่อยรายใดมีความต้องการใช้เงิน บริษัทจะนำสภาพคล่องส่วนเกินโอนไปยังบริษัทย่อยที่ต้องการใช้เงินซึ่งเงินที่โอนไปดังกล่าวจะแสดงฐานะแบบบัญชีให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทในเครือ และมีการคิดอัตราดอกเบี้ยระหว่างกันตามอัตราตลาดเช่นกัน <u>ประโยชน์ที่ได้รับ</u> เพื่อเป็นการบริหารจัดการสภาพคล่องภายในกลุ่ม โดยบริษัทที่มีสภาพคล่องส่วนเกินจะได้รับดอกเบี้ยในอัตราที่สูงกว่าดอกเบี้ยเงินฝากที่ได้รับจากสถาบันการเงิน ขณะที่บริษัทที่มีความต้องการใช้เงินสามารถกู้เงินโดยมีต้นทุนทางการเงินไม่สูงกว่าอัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาด
รายการธุรกรรมประเภทอื่นนอกเหนือจากที่กล่าวมาข้างต้นที่เป็นรายการที่เกี่ยวข้องกันตามความหมายของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ	ในกรณีที่บริษัทและ/หรือบริษัทย่อยมีความจำเป็นต้องเข้าทำรายการระหว่างกันในอนาคต การทำรายการดังกล่าวจะต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ภายใต้กฎระเบียบและข้อบังคับที่กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และประกาศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัท

56-1

ONE REPORT ส่วนที่

03

รายงานและงบการเงิน

1

รายงานความรับผิดชอบของ
คณะกรรมการบริษัทต่อ
รายงานทางการเงิน

2

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

3

งบการเงิน

โปรดสแกน QR Code
เพื่ออ่านข้อมูล



56-1

ONE REPORT

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการบริษัท

เอกสารแนบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

เอกสารแนบ 3

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

เอกสารแนบ 4

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

เอกสารแนบ 5

นโยบายและแนวปฏิบัติการทำบัญชีและการและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

เอกสารแนบ 6

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

โปรดสแกน QR Code
เพื่ออ่านข้อมูล







บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)

2 ซอยศูนย์วิจัย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โทร. 66-2310-3000 โทรสาร 66-2318-1546

www.bangkokhospital.com