

56-1 ONE REPORT 2565
**MOVING
FORWARD**
SUSTAINABLE HEALTHCARE

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)

Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**

Powered by the S&P Global CSA

BDMS
Bangkok Dusit Medical Services

**SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS**

BDMS supports the Sustainable Development Goals

MOVING FORWARD

นับเป็นห้าทศวรรษแห่งความภาคภูมิใจที่
บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)
“BDMS” เติบโตอย่างยั่งยืนมั่นคง

เรามุ่งมั่นสู่การเป็นผู้นำในการปฏิรูป
การดูแลสุขภาพ ให้การดูแลที่สร้างสรรค์
ผสานเป็นหนึ่งเดียวกับการเอาใจใส่
และมีจริยธรรมแบบไทย เพื่อยกระดับสุขภาพ
และความเป็นอยู่ที่ดีของทุกคน โดยมีวิสัยทัศน์
ในการเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์
แห่งภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก **มุ่งสู่การ**
ดูแลสุขภาพอย่างยั่งยืน

สารบัญ

04

สารประธานกรรมการบริษัท

06

สารประธานกรรมการบริหาร
และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

09

BDMS OVERVIEW

10

ภาพรวมทางการเงิน

14

คณะกรรมการบริษัท
และคณะกรรมการชุดย่อย

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ
และผลการดำเนินงาน

30

โครงสร้างและ
การดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

81

การบริหารจัดการความเสี่ยง

94

การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

99

คำอธิบายและการวิเคราะห์
ของฝ่ายจัดการ

116

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ส่วนที่ 2

การกำกับดูแลกิจการ

120

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

140

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ
และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ
คณะกรรมการ
คณะกรรมการชุดย่อย
ผู้บริหาร พนักงาน และอื่นๆ

158

รายงานผลการดำเนินงาน
สำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

172

การควบคุมภายในและ
รายการระหว่างกัน

ส่วนที่ 3

รายงานและงบการเงิน

182

รายงานความรับผิดชอบ
ของคณะกรรมการบริษัท
ต่อรายงานทางการเงิน

รายงานของผู้สอบบัญชี
รับอนุญาต

งบการเงิน

เอกสารแนบ

183

เอกสารแนบ 1

รายละเอียดกรรมการ ผู้บริหาร
ผู้รับผิดชอบสูงสุดสายงานบัญชีการเงิน
ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี
และเลขานุการบริษัท

เอกสารแนบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ
ของบริษัทย่อย

เอกสารแนบ 3

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างาน
ตรวจสอบภายใน

เอกสารแนบ 4

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

เอกสารแนบ 5

นโยบายและแนวปฏิบัติ
การกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณ
ในการดำเนินธุรกิจ ของ บริษัท
กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)

เอกสารแนบ 6

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

สารประธาน กรรมการบริษัท



ปี 2565 สถานการณ์ในประเทศ และทั่วโลกเริ่มฟื้นตัวจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และมีแนวโน้มกลับเข้าสู่ภาวะปกติมากขึ้นเป็นลำดับ โดยจะเห็นได้จากหลายประเทศทั่วโลกประกาศยกเลิกข้อจำกัดการเดินทางของประชาชน ส่งผลให้รายได้จากภาคการท่องเที่ยวและธุรกิจบริการที่เกี่ยวข้องต้องปรับเพิ่มสูงขึ้น โดยเฉพาะธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนที่ได้รับผลดีจากการเปิดประเทศ

ทั้งนี้ แม้ว่าสถานการณ์ต่างๆ จากภายนอก จะมีปรับตัวไปในทิศทางที่ดีขึ้น แต่บริษัทก็ได้หยุดที่จะพัฒนากิจการให้ก้าวหน้า ทันสมัย มั่นคง และโปร่งใส เพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงอันรวดเร็วของโลกในสมัยนี้ โดยการปรับกลยุทธ์การดำเนินงานของบริษัทและบริษัทในเครือ ให้ก้าวสู่ผู้นำในด้าน Digital Health และด้าน Wellness ของผู้สูงอายุ ซึ่งทั้งสองด้านนี้ ในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงและก้าวหน้าไปอย่างมาก นอกจากการปรับเปลี่ยนนโยบายนี้แล้ว บริษัทยังใช้นโยบายทางการเงินที่มีความรัดกุม มีการบริหารจัดการงบประมาณและต้นทุนอย่างเหมาะสม ส่งผลให้ผลประโยชน์ของบริษัทและบริษัทในเครือ อยู่ในระดับที่น่าพอใจและเป็นไปตามเป้าหมาย โดยในปี 2565 บริษัทมีรายได้ 92,975 ล้านบาท และมีกำไร 12,606 ล้านบาท ซึ่งเป็นการเติบโตเข้าสู่ระดับปรกติก่อนเกิดสถานการณ์ COVID-19 รวมถึง TRIS Rating ได้ปรับเพิ่มอันดับเครดิตองค์กรจากระดับ “AA” เป็น ระดับ “AA+” ด้วยแนวโน้มอันดับเครดิต “คงที่” ซึ่งสะท้อนถึงผลการดำเนินงานของบริษัทที่ดีกว่าที่คาดหมาย ตลอดจนฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง

นอกจากการพัฒนาและการลงทุนในนวัตกรรมทางการแพทย์แล้ว ฝ่ายจัดการของบริษัทได้เห็นความสำคัญของการพัฒนาบุคลากร จึงได้จัดโครงการ BDMS Awards ซึ่งเป็นกิจกรรมภายในองค์กรที่ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในเครือข่าย BDMS ได้แสดงศักยภาพและผลงานนวัตกรรมที่มีคุณค่าต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดการสร้างสรรคนวัตกรรมภายใต้การเลือกเครื่องมือและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม สามารถตอบสนองกลยุทธ์การพัฒนานวัตกรรมขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถขยายผลเพื่อประยุกต์ใช้ในเชิงพาณิชย์ได้

ในด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เครือ BDMS ยึดมั่นต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า และมุ่งเน้นการสร้างจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม บริษัทได้เริ่มโครงการ Green Hospital ซึ่งวางเป้าหมายให้เป็นมาตรฐานของโรงพยาบาลและธุรกิจในเครือ BDMS ทั้งหมด ทั้งนี้ อ้างอิงเกณฑ์การประเมินมาตรฐานความปลอดภัย ภายใต้กรอบการดูแลสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน LEED (Leadership in Energy & Environmental Design) ซึ่งเป็นเกณฑ์ประเมินอาคารที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ที่มีชื่อเสียงในระดับนานาชาติ พัฒนาขึ้นโดย U.S. Green Building Council (USGBC) โดยปัจจุบันโรงพยาบาลในเครือ 4 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงใหม่ โรงพยาบาลกรุงเทพหัวหิน โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงราย และโรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล ได้รับการรับรองมาตรฐาน LEED 2009 for Healthcare ซึ่งเน้นประเมินความยั่งยืนและประสิทธิภาพของโรงพยาบาลทั้งในแง่ของสุขภาพผู้ป่วยและคุณภาพสิ่งแวดล้อมไปพร้อมกัน

แม้ในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา บริษัทจะประสบกับวิกฤตการณ์ต่างๆ รวมถึงในอนาคตอาจมีปัญหากับการทำรายได้อย่างไรก็ตาม บริษัทมีทรัพยากรบุคคลทั้งทางด้านการแพทย์ การบริหาร และฝ่ายสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพ และพร้อมที่จะทำงานร่วมกันอย่างเป็นน้ำหนึ่งใจเดียว เพื่อผลักดันให้บริษัทก้าวผ่านทุกวิกฤตไปได้อย่างมั่นคง

ในนามคณะกรรมการบริษัท ผมต้องขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น ผู้ใช้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้เสียทุกท่าน ที่ไว้วางใจและให้การสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทด้วยดีตลอดมา โดย BDMS จะยึดมั่นการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพด้วยหลักธรรมาภิบาล มุ่งสู่ความเป็นองค์กรยั่งยืน สร้างผลตอบแทนที่ดีต่อผู้ถือหุ้น โดยให้ความสำคัญต่อการพัฒนานวัตกรรมอย่างยั่งยืนควบคู่ไปกับสิ่งแวดล้อมและสังคม อันเป็นหลักการที่ได้ยึดถือมาโดยตลอด นอกจากนี้ผมขอขอบคุณ คณะแพทย์ พยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ ตลอดจนผู้บริหาร และพนักงานทุกท่าน ที่ร่วมแรงร่วมใจทุ่มเทความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่และมีส่วนร่วมสร้าง BDMS ให้เติบโตมาตลอด 50 ปี แห่งการดำเนินงาน

2. *WMS*

(ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์สันต์ศิริ ธรรมณี)
ประธานกรรมการบริษัท

สารประธาน กรรมการบริหาร และกรรมการ ผู้อำนวยวยการใหญ่



จากสถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19 ในไทยที่มีแนวโน้มที่ดีขึ้น จากช่วง 2 ปีที่ผ่านมา เนื่องจาก ประชากรส่วนใหญ่ได้รับวัคซีนต้าน COVID-19 อย่างทั่วถึง และจากการ ที่ปัจจุบันนักท่องเที่ยวต่างชาติสามารถ เดินทางเข้าประเทศไทยได้โดยไม่ต้อง แสดงใบรับรองการรับวัคซีนหรือผล ตรวจเชื้อ COVID-19 ทำให้เกิดการ พั่นตัวของภาคอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว รวมถึงการท่องเที่ยวเชิง สุขภาพ ซึ่งคาดว่าจะเติบโตได้ดียิ่ง ขึ้นต่อไปในระยะยาว นอกจากนี้การ ระบาดของโรค COVID-19 ที่ผ่านมายังส่งผลต่อพฤติกรรมในด้านสุขภาพ ของผู้บริโภค โดยผู้คนมีความใส่ใจ ในการดูแลสุขภาพเชิงป้องกัน รวมถึง การใช้บริการทางการแพทย์ผ่าน ระบบดิจิทัลมากขึ้น เพื่อลดความเสี่ยง จากการเดินทางติดต่อกัน

BDMS ตระหนักดีถึงพฤติกรรมและ วิธีชีวิตแนวใหม่ในการดูแลสุขภาพ รวมถึง พันทกิจในการให้บริการด้านสุขภาพอย่าง ยั่งยืน ซึ่งมีใช่เพียงผู้ให้บริการด้านการ รักษาพยาบาล แต่ยังรวมถึงการป้องกัน ก่อนการเจ็บป่วยหรือเกิดโรค และการ ติดตามผลการรักษาและการฟื้นฟูให้กลับมา สุขภาพดีดั้งเดิม บริษัทจึงให้ความสำคัญและ มีการลงทุนอย่างต่อเนื่องเพื่อก้าวเข้าสู่ธุรกิจ Wellness นอกจากการให้บริการ Wellness ในโรงพยาบาลในเครือ BDMS, BDMS Wellness Clinic และ BDMS Wellness Resort แล้ว BDMS ยังได้ริเริ่มโครงการ ศูนย์สุขภาพแบบครบวงจร “BDMS Silver Wellness & Residence” เพื่อรองรับ การดูแลสุขภาพเชิงป้องกันสำหรับกลุ่ม ผู้สูงวัยและผู้ใส่ใจสุขภาพ โดยเน้นการ

ส่งเสริมสุขภาพเชิงรุกเพื่อป้องกันโรคและฟื้นฟูสุขภาพเฉพาะบุคคล ภายใต้หลักการส่งเสริมสุขภาพแบบองค์รวมเพื่อสร้างความสมดุลของชีวิตให้ยืนยาวอย่างยั่งยืน (Longevity) โครงการ BDMS Silver Wellness & Residence ประกอบด้วย ส่วนที่พักอาศัย (Silver Residence), ศูนย์ดูแลสุขภาพเชิงป้องกัน (BDMS Silver Wellness & Longevity), ศูนย์เวชศาสตร์ฟื้นฟูสุขภาพเฉพาะบุคคล (Personalized Rehabilitation Center), ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพชุมชน (Living Health Community Center), โรงแรมส่งเสริมสุขภาพ (Wellness Hotel), ศูนย์วิจัยนวัตกรรมส่งเสริมสุขภาพ (Lifespan Innovation Center) และศูนย์รับและส่งต่อผู้ป่วย (BDMS Referral Network) ทั้งนี้ การพัฒนาโครงการ BDMS Silver Wellness & Residence จะเอื้อประโยชน์ในการพัฒนารูทกิจของ BDMS อย่างยั่งยืน โดยครอบคลุมทั้งการรักษาพยาบาล และการดูแลสุขภาพในหลากหลายมิติ รวมถึงการขยายธุรกิจสุขภาพ Wellness ให้แพร่หลายในวงกว้าง เพื่อมุ่งสู่ความเป็นผู้นำในการให้บริการด้านเวชศาสตร์ชะลอวัย และการฟื้นฟูสุขภาพในภูมิภาคเอเชีย นอกจากนี้เครือ BDMS ยังได้เข้าลงทุนใน บริษัท เอ็นเฮลท์ โนวไยีน จีโนมิกส์ จำกัด (N Health Novogene Genomics Company Limited : NNG) ซึ่งให้บริการตรวจพันธุกรรม เพื่อรองรับการรักษาแบบการแพทย์จีโนมิกส์ (Genomics Medicine) ที่ใช้ข้อมูลพันธุกรรมเฉพาะบุคคลมาใช้ในการวางแผนการดูแลสุขภาพ ทั้งในด้านการป้องกัน วินิจฉัย และการรักษาโรคแบบเฉพาะรายบุคคล ซึ่งถือเป็นนวัตกรรมบริการทางการแพทย์ที่เป็นจุดเปลี่ยนของวงการแพทย์แห่งอนาคต

นอกจากนี้ BDMS ยังให้ความสำคัญด้าน Healthtech ซึ่งจะเป็นปัจจัยสนับสนุนให้การดูแลสุขภาพมีการพัฒนาและมีประสิทธิภาพการให้บริการที่สูงขึ้น ทั้งในแง่การรักษาและการป้องกันโรค จึงกำหนดให้มีการลงทุนในธุรกิจ Startup เพื่อพัฒนานวัตกรรมทางการแพทย์ใหม่ๆ เช่น บริษัท เพอร์เซปตรา จำกัด startup ที่นำ ปัญญาประดิษฐ์มาใช้ เพื่อการวินิจฉัยโรคทรวงอกจากภาพรังสี ซึ่งปัจจุบันมีการใช้งานจริงใน 80 โรงพยาบาลทั่วประเทศ, Mineed เทคโนโลยี Micro Needle เพื่อการส่งผ่านยาใต้ผิวหนัง ลดความเจ็บปวดในการให้ยา, Sukha เซลลูโลสที่ใช้แทนพลาสติกปิดแผล, Ooca แอปพลิเคชันปรึกษาจิตแพทย์และนักจิตวิทยาแบบ online เป็นต้น รวมถึงได้ริเริ่มและพัฒนาระบบ BDMS Health Ecosystem ภายใต

แพลตฟอร์ม BeDee เพื่อขยายโอกาสในการรับบริการทางการแพทย์ผ่านระบบดิจิทัลแบบครบวงจร เสมือนเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล ซึ่งประกอบด้วย Teleconsultation รองรับการพบแพทย์และรับคำปรึกษาผ่านระบบ online, Telepharmacy การให้คำปรึกษาจากเภสัชกรเพื่อรองรับการสั่งยาพร้อมจัดส่งยาถึงบ้าน ผ่านแอปพลิเคชันที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายร้านขายยา SAVE DRUG ของ BDMS รวมถึง Health Content การให้ความรู้ด้านสุขภาพ และ Health Mall การจำหน่ายสินค้าและผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับสุขภาพ

ในด้านสถานะทางการเงิน บริษัทยังคงมีการเติบโตที่แข็งแกร่งจากการปรับกลยุทธ์และรูปแบบการให้บริการที่สอดคล้องกับสถานการณ์ ประกอบกับการบริหารจัดการต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด (TRIS) ได้เพิ่มอันดับเครดิตองค์กรของ BDMS ในปี 2565 จากระดับ “AA” เป็นระดับ “AA+” ด้วยแนวโน้มอันดับเครดิต “Stable” หรือ “คงที่” โดยพิจารณาจากการเป็นผู้ให้บริการด้านสุขภาพภาคเอกชนรายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย และผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่งในปี 2564-2565 ซึ่ง TRIS เชื่อว่าการขยายเครือข่ายโรงพยาบาล ตลอดจนการให้บริการทางการแพทย์รูปแบบใหม่ และการนำเทคโนโลยีทางการแพทย์ขั้นสูงดังกล่าวข้างต้นมาใช้ จะช่วยให้

การพัฒนาอย่างยั่งยืน
ในมุมมองของ BDMS
นอกจากจะสร้างการเติบโต
ของรายได้และผลกำไร
แก่ผู้ถือหุ้นแล้ว จะต้องยึดมั่น
ในการดำเนินธุรกิจภายใต้
หลักธรรมาภิบาลโดยคำนึงถึง
ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

บริษัทเข้าถึงกลุ่มผู้ป่วยใหม่ๆ และเพิ่มศักยภาพในการสร้างรายได้ให้ดีขึ้น ประกอบกับรายได้จากผู้ป่วยต่างชาติมีทิศทางฟื้นตัวอย่างชัดเจน โดยคาดว่าจำนวนจากผู้ป่วยต่างชาติในปี 2566 จะกลับขึ้นมาอยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกับช่วงก่อนมีการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

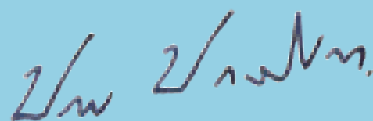
ทั้งนี้ BDMS ในฐานะองค์กรธุรกิจด้านการแพทย์และการดูแลสุขภาพขนาดใหญ่ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการตามหลักการพัฒนายั่งยืน ภายใต้ BDMS Sustainability Framework ขึ้น เพื่อให้ทุกหน่วยงานภายใต้ BDMS ยึดถือเพื่อขับเคลื่อนเป้าหมายขององค์กรไปในทิศทางเดียวกัน โดยการพัฒนายั่งยืนในมุมมองของ BDMS นอกจากจะสร้างการเติบโตของรายได้และผลกำไรตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นแล้ว จะต้องยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ตลอดจนสิ่งแวดล้อมและสังคมโดยรวมเป็นสำคัญ โดยบริษัทมีนโยบายในการเสริมสร้างความตระหนักรู้อย่างต่อเนื่องในเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยงให้แก่ทุกคนในองค์กร โดยดำเนินการผ่านคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร (Enterprise Risk Management Steering Committee) ในด้านสิ่งแวดล้อม BDMS ได้ประกาศความมุ่งมั่นในการเป็นธุรกิจคาร์บอนต่ำและยั่งยืน พร้อมทั้งเป้าหมายการปลดปล่อยคาร์บอนสุทธิเป็นศูนย์ภายในปี 2593 นอกจากนี้ BDMS ยังมุ่งมั่นในการดำเนินกิจการตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล โดยเคารพความเสมอภาค รวมถึงการดูแลบุคลากร และสังคมอย่างยั่งยืน

จากการดำเนินธุรกิจตามกรอบ BDMS Sustainability Framework และการวางแผนงานด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง ส่งผลให้ BDMS ได้รับคัดเลือกเข้าเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ กลุ่มตลาดเกิดใหม่ Dow Jones Sustainability Indices - Emerging Market ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 (ปี 2564 และปี 2565) ถือเป็นองค์กรธุรกิจด้านการแพทย์และการดูแลสุขภาพรายแรกของไทยและภาคพื้นเอเชียที่ผ่านการคัดเลือกเข้าเป็นสมาชิกของ DJSI อีกทั้งยังได้รับการคัดเลือกเข้าสู่รายชื่อหุ้นยั่งยืน (Thailand Sustainability Investment: THSI) กลุ่มบริการต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงได้รับการประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับดีเลิศ จากโครงการ Corporate Governance Report of Thai Listed

Companies นอกจากนี้ ยังได้รับรางวัล Outstanding Innovative Company Awards จากโครงการ SET Awards สำหรับผลงานนวัตกรรมทางด้าน "ระบบการแพทย์ทางไกล ไร้ขีดจำกัด" ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการสร้างสรรค์นวัตกรรม รวมถึงเจตจำนงในการดำเนินธุรกิจแบบยั่งยืน ตามนโยบายการดำเนินธุรกิจที่ต้องการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความยั่งยืนในทุกๆ ด้าน

อาจกล่าวได้ว่าตลอดระยะเวลากว่า 50 ปีแห่งการดำเนินงาน BDMS ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงประโยชน์ตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ควบคู่ไปกับการสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อยกระดับมาตรฐานการรักษาพยาบาลในประเทศและคุณภาพชีวิตของคนไทย เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กรในการเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์แห่งภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก และมุ่งสู่การดูแลสุขภาพอย่างยั่งยืน

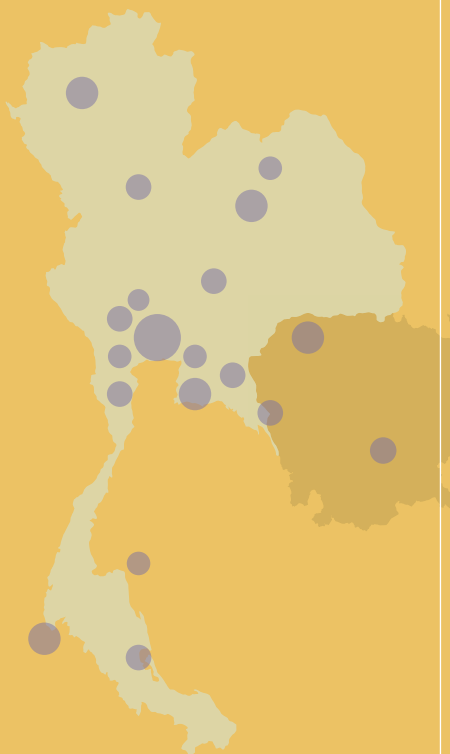
ในนามของ BDMS ดิฉันขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น ผู้รับบริการ พันธมิตรทางธุรกิจ ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ที่ได้ให้ความเชื่อมั่นและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทด้วยดีเสมอมา ขอขอบคุณคณะแพทย์ พยาบาล และพนักงานทุกท่าน ที่ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของ BDMS ในวันนี้ และพร้อมที่จะทุ่มเทกำลังกายกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อพัฒนาองค์กรให้เจริญเติบโตก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไป



(แพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ)

ประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

BDMS Overview



OPERATING INCOME
92,968
Million Baht

NET PROFIT
12,606
Million Baht

DOCTORS
11,000+

NURSES
9,000+

EMPLOYEES
24,000+

56
HOSPITALS
+ BDMS
WELLNESS
CLINIC

AA⁺ STABLE
TRIS
RATING

Member of
Dow Jones
Sustainability Indices
Powered by the S&P Global CSA


CG Rating

THSI
THAILAND
SUSTAINABILITY
INVESTMENT 2022

ภาพรวมทางการเงิน

	2565	2564	2563
งบดุล (ล้านบาท)			
สินทรัพย์รวม	141,543	128,454	136,050
หนี้สินรวม	47,830	40,689	44,588
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	93,713	87,765	91,463
งบกำไรขาดทุน (ล้านบาท)			
รายได้ค่ารักษาพยาบาล	88,535	71,541	65,166
รายได้จากการดำเนินงานรวม	92,968	75,714	69,057
กำไรก่อนรายการไม่ปกติ (Non-Recurring Items)	12,606	7,936	6,045
กำไรสุทธิ	12,606	7,936	7,214
อัตราส่วนสภาพคล่อง			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.3	1.5	2.7
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	1.1	1.3	2.4
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	39.5	40.7	43.8
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	13.0	14.0	14.4
ระยะเวลาชำระหนี้สิน (วัน)	34.6	34.5	40.5
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (ร้อยละ)			
อัตรากำไรขั้นต้น ^{1/}	36.6	33.5	31.9
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	18.4	15.0	12.8
อัตรากำไรสุทธิ	13.6	10.5	10.4
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	14.5	9.2	8.4
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน			
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ร้อยละ)	9.3	6.0	5.3
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (ร้อยละ)	21.3	17.1	16.7
อัตราหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.7	0.6	0.5
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน			
อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.5	0.5	0.5
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า) ^{2/}	36.3	24.1	17.2
อัตราการจ่ายเงินปันผล (ร้อยละ) ^{3/}	75.6 ^{4/}	90.1	121.2

1/ อัตรากำไรขั้นต้น = กำไรขั้นต้น/รายได้ค่ารักษาพยาบาลและรายได้จากการจำหน่ายสินค้า

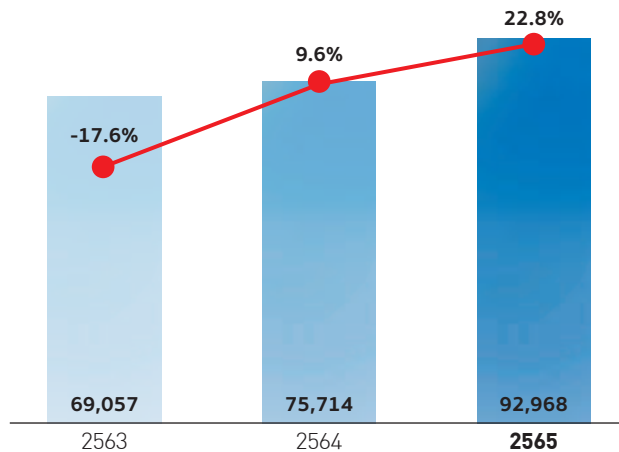
2/ อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย = EBITDA/ดอกเบี้ยจ่าย

3/ อัตราการจ่ายเงินปันผล = เงินปันผลต่อหุ้น/กำไรต่อหุ้น (รวม Non-Recurring Items)

4/ คณะกรรมการบริษัทมีมติเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2566 เสนอจ่ายเงินปันผลที่อัตรา 0.60 บาทต่อหุ้น

ทั้งนี้ บริษัทได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้วในเดือนกันยายน 2565 ในอัตรา 0.30 บาทต่อหุ้น คงเหลือเงินปันผลที่จะจ่ายในครั้งนี้อัตรา 0.30 บาทต่อหุ้น

รายได้จากการดำเนินงานรวม



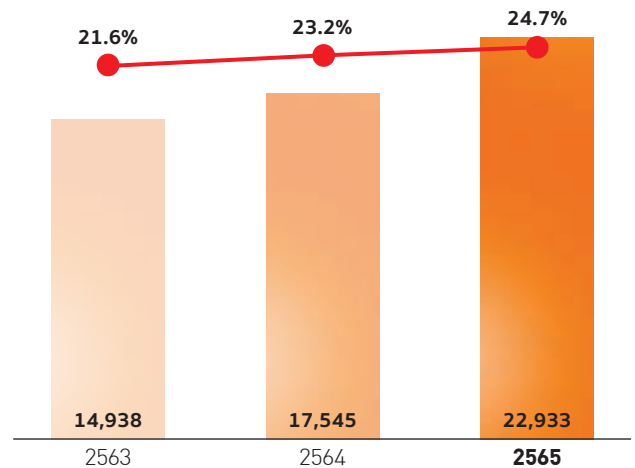
รายได้จากการดำเนินงานรวม (ล้านบาท)



อัตราการเติบโตของรายได้จากการดำเนินงานรวม

หมายเหตุ: รายได้จากการดำเนินงานรวม คำนวณจากรายได้จากการรักษาพยาบาล + รายได้จากการจำหน่ายสินค้า + รายได้อื่น

EBITDA และอัตรา EBITDA



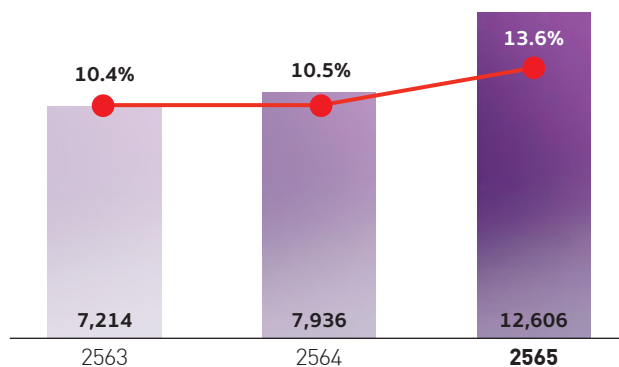
EBITDA (ล้านบาท)



อัตรากำไร EBITDA

หมายเหตุ: EBITDA คือ กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักค่าใช้จ่ายทางการเงิน ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย

กำไรสุทธิและอัตรากำไรสุทธิ

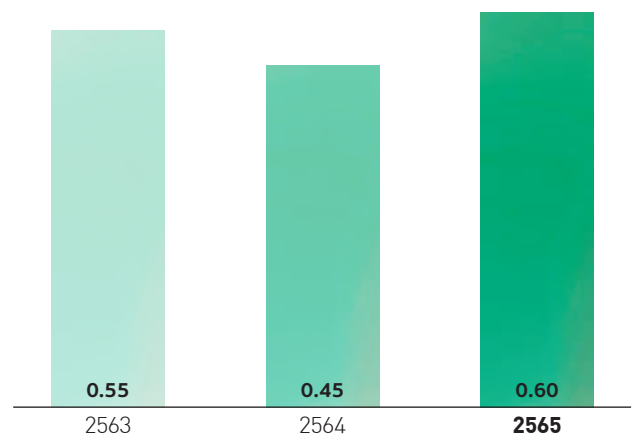


กำไรสุทธิ (ล้านบาท)



อัตรากำไรสุทธิ

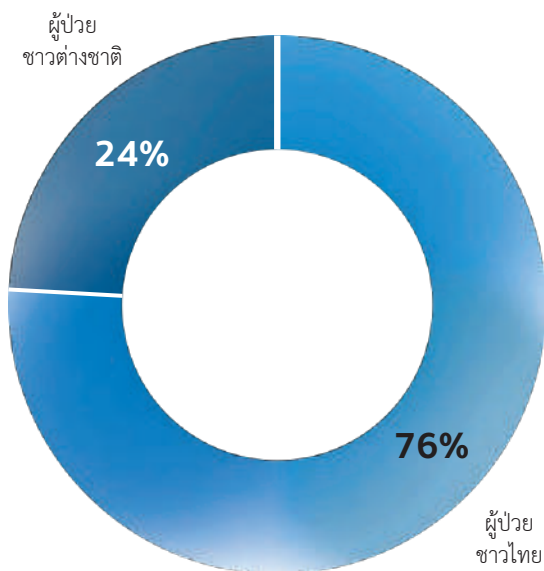
เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น



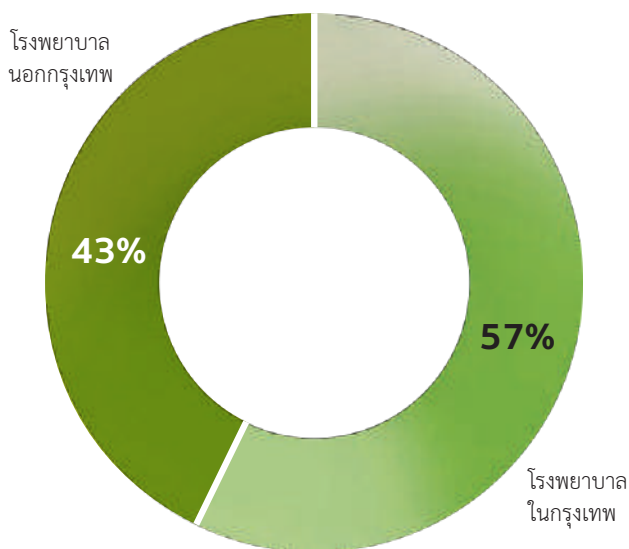
เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาท)

* คณะกรรมการบริษัทมีมติเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2566 เสนอจ่ายเงินปันผลที่อัตรา 0.60 บาทต่อหุ้น ทั้งนี้ บริษัทได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้วในเดือนกันยายน 2565 ในอัตรา 0.30 บาทต่อหุ้น คงเหลือเงินปันผลที่จะจ่ายในครั้งนี้อัตรา 0.30 บาทต่อหุ้น

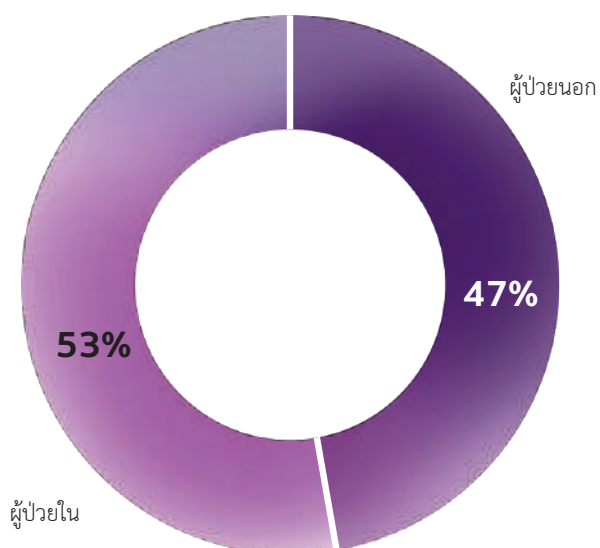
สัดส่วนรายได้จากการรักษาพยาบาลตามสัญชาติ



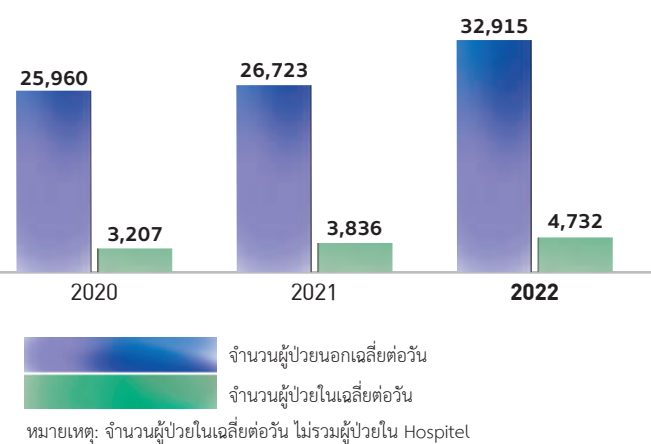
สัดส่วนรายได้จากการรักษาพยาบาลในกรุงเทพและนอกเขตกรุงเทพ



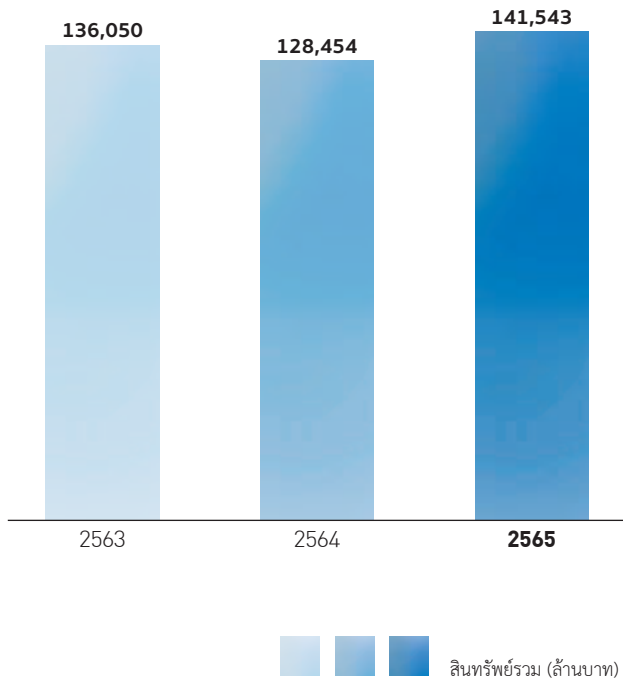
สัดส่วนรายได้จากการรักษาพยาบาลตามประเภทผู้ใช้บริการ



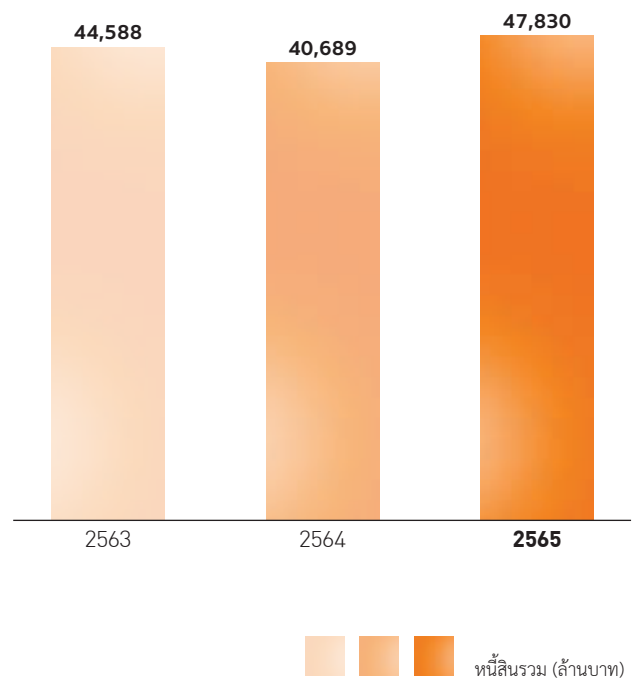
จำนวนผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในเฉลี่ยต่อวัน



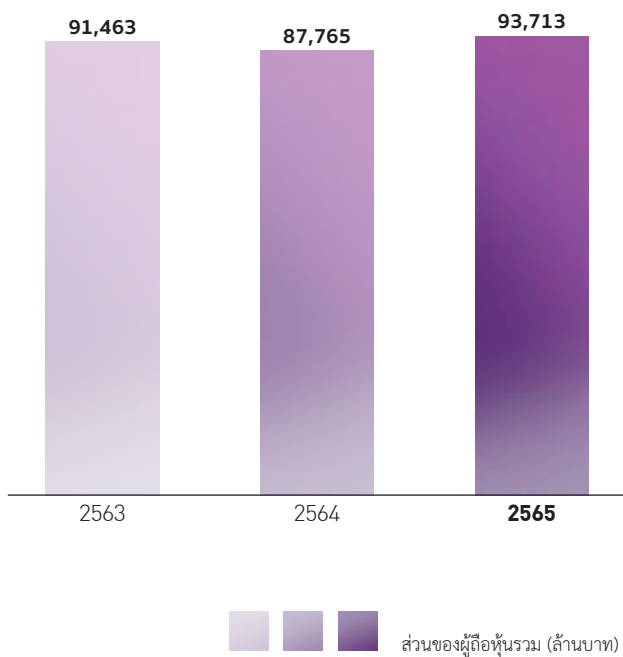
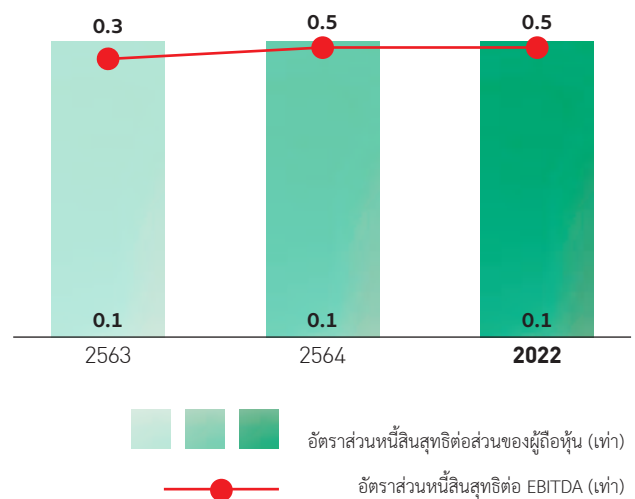
สินทรัพย์รวม



หนี้สินรวม



ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม

อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วน
ของผู้ถือหุ้นและอัตราส่วน
หนี้สินสุทธิต่อ EBITDA

คณะกรรมการ บริษัท



ศาสตราจารย์เกียรติคุณ
นายแพทย์สันต์ศิริ ศรีมนต์
ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ



นายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ
กรรมการและผู้ก่อตั้ง



นายแพทย์จุลเดช ยศสุนทรากุล
รองประธานกรรมการ



แพทย์หญิงปรมารัตน์
ปราสาททองโอสถ
กรรมการผู้อำนวยการใหญ่



นางนฤมล น้อยอำ
กรรมการ



นายชวลิต เศรษฐเมธีกุล
กรรมการอิสระ



นายประติษฐ์ ทิชกุล
กรรมการ



นายศรีภพ สารสาส
กรรมการ



นายธงชัย จีรลงกรณ
กรรมการ



นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ
กรรมการอิสระ



นายกานต์ ตระกูลสุน
กรรมการอิสระ



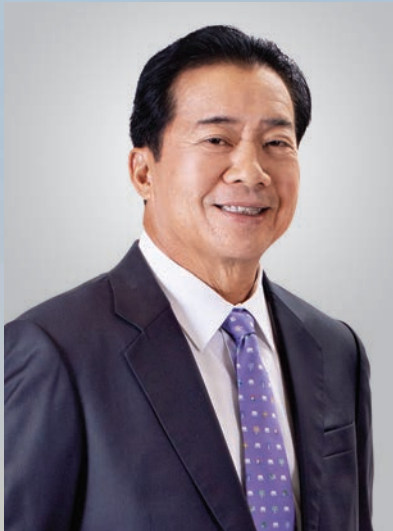
นายแพทย์ชัยรัตน์ ปิ่นทุรอมพร
กรรมการ



นายอัฐ ทองแตง
กรรมการ



นายพุฒิพงศ์ ปราสาททองโอสถ
กรรมการ



ดร.สุก ศิวะรักษ์
กรรมการอิสระ



ดร.วีรไท สันติประภพ
กรรมการอิสระ



นายปรีดี ดาวฉาย
กรรมการอิสระ

คณะกรรมการ ตรวจสอบ



นายชวลิต เศรษฐเมธิกุล
ประธานกรรมการตรวจสอบ



นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ
กรรมการตรวจสอบ



ดร.วิโรจน์ สันติประภาพ
กรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการ บริหาร



**แพทย์หญิงปรางกรณ์
ปราสาททองโอสถ**
ประธานกรรมการบริหาร



นายแพทย์จุลเดช ยศสุนทรากุล
กรรมการบริหาร



นางนฤมล น้อยอำ
กรรมการบริหาร



นายธงชัย จีรอลงกรณ์
กรรมการบริหาร



นายแพทย์ชัยรัตน์ ปัทมกูรอมพร
กรรมการบริหาร

คณะกรรมการสรรหาและ พิจารณาคำตอบแทน



นายปรีดี ดาวฉาย
ประธานกรรมการสรรหา
และพิจารณาคำตอบแทน



นายแพทย์จุลเดช ยศสุนทรกุล
กรรมการสรรหา
และพิจารณาคำตอบแทน



นายชวลิต เศรษฐเมธิกุล
กรรมการสรรหา
และพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง



นายประสิทธิ์ ทิฆกุล
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง



ดร.สุภัค ศิวะรักษ์
กรรมการบริหารความเสี่ยง



นางนฤมล น้อยอำ
กรรมการบริหารความเสี่ยง



นายศรีภพ สารสาส
กรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการ กำกับดูแลกิจการ



นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ



นายประดิษฐ์ ทิษกุล
กรรมการกำกับดูแลกิจการ



นายศรีภพ สารสาส
กรรมการกำกับดูแลกิจการ

คณะผู้บริหาร



**แพทย์หญิงปรมารณ
ปราสาททองโอสถ**
กรรมการผู้อำนวยการใหญ่



นางนฤมล น้อยอำ
รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่อาวุโส /
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน



นายแพทย์ตฤณ จารุมิรินทร์
ประธานฝ่ายแพทย์



นายแพทย์ชัยรัตน์ ปิตุทธรังษิ
ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ



นายศรีภพ สารสาส
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารงานกลาง

50years



of **EXCELLENCE**



BDMS

Silver Wellness & Residence

โครงการศูนย์สุขภาพแบบครบวงจร

จัดตั้งขึ้น โดยกำหนดวิสัยทัศน์ เพื่อการบริการสำหรับการส่งเสริมสุขภาพเฉพาะบุคคล
 โดยเน้นการส่งเสริมสุขภาพเชิงรุก เพื่อป้องกันโรค และการส่งเสริมฟื้นฟูสุขภาพเฉพาะบุคคล
 ภายใต้หลักการส่งเสริมสุขภาพแบบองค์รวม เพื่อการสร้างความสุข
 ของชีวิตให้ยืนยาวอย่างยั่งยืน (Longevity)

การพัฒนาโครงการ BDMS Silver Wellness & Residence จะเอื้อประโยชน์ในการพัฒนารัฐกิจของ BDMS อย่างยั่งยืน ครอบคลุมทั้งการรักษาพยาบาล และการดูแลสุขภาพ ในหลากหลายมิติ ขยายธุรกิจสุขภาพ Wellness ให้กว้างขึ้น เน้นกลุ่ม Silver Age ผู้ที่ใส่ใจสุขภาพ ทั้งชาวไทยและต่างชาติ **สู่ความเป็นผู้นำในการให้บริการด้านเวชศาสตร์ชะลอวัยและการฟื้นฟูสุขภาพ ในภูมิภาคเอเชีย** ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัท ที่จะพัฒนาขีดความสามารถในการให้บริการโดยมุ่งเน้นการขยายธุรกิจ เพื่อให้ครอบคลุมการบริการทางการแพทย์ที่เน้นด้านการป้องกันและการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม นอกจากนี้ แนวทางการดำเนินงาน โครงการ Silver Wellness ด้วยการผสมผสานการดูแลสุขภาพและการใช้ชีวิตในบริเวณพื้นที่สีเขียวที่โดดเด่นท่ามกลางศูนย์รวม ความเจริญสมัยจะเป็นหนึ่งในการยกระดับ เพื่อการพัฒนาศูนย์สุขภาพแบบครบวงจร สำหรับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของ กรุงเทพมหานครโดยภายในโครงการ ประกอบด้วย

1



การพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ เพื่อการอยู่อาศัย (Silver Residence)

เพื่อสนับสนุนที่พักอาศัย ภายใต้แนวคิดการสร้างคุณภาพชีวิต อย่างสมดุล เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่ม Silver Age รวมถึงกลุ่มชาวต่างชาติที่พำนักในประเทศไทยระยะยาว สำหรับการบริการด้านสันตินาการส่งเสริมสุขภาพ พร้อมการบริการ ให้ออกแบบกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพเฉพาะบุคคลให้แก่สมาชิก ผู้พักอาศัยในโครงการ อีกทั้งการบริการการดูแลรักษาปัญหา สุขภาพเบื้องต้น ด้วยระบบการแพทย์ทางไกล ผ่านบุคลากร โรงพยาบาลในเครือ BDMS

2



ศูนย์ดูแลสุขภาพเชิงป้องกัน (BDMS Silver Wellness & Longevity)

สำหรับทุกช่วงวัยที่ต้องการส่งเสริมสุขภาพ ค้นหาปัญหาสุขภาพ เพื่อวางแผนออกแบบโปรแกรมส่งเสริมสุขภาพ ที่เหมาะสมกับ ช่วงวัย และความต้องการเฉพาะด้านจากการบ่งชี้ปัญหาสุขภาพ เบื้องต้น เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องของร่างกาย ควบคู่กับการบำบัด จิตใจ และการออกแบบโภชนาการ โดยเน้นการปรับเปลี่ยน พฤติกรรมการใช้ชีวิต (Lifestyle Medicine) เน้นการสร้าง ผลสานการใช้นวัตกรรมทางวิทยาศาสตร์ ภายใต้การดูแลโดย แพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ในกรณีที่ต้องตรวจพบรอยโรค และ ความเจ็บ ป่วย สามารถเข้าถึงและส่งต่อไปยังผู้เชี่ยวชาญโรงพยาบาลใน เครือ BDMS เพื่อรักษาต่อเนื่องเพิ่มเติม

3



การพัฒนาศูนย์เวชศาสตร์ฟื้นฟูสุขภาพ เฉพาะบุคคล (Personalized Rehabilitation Center)

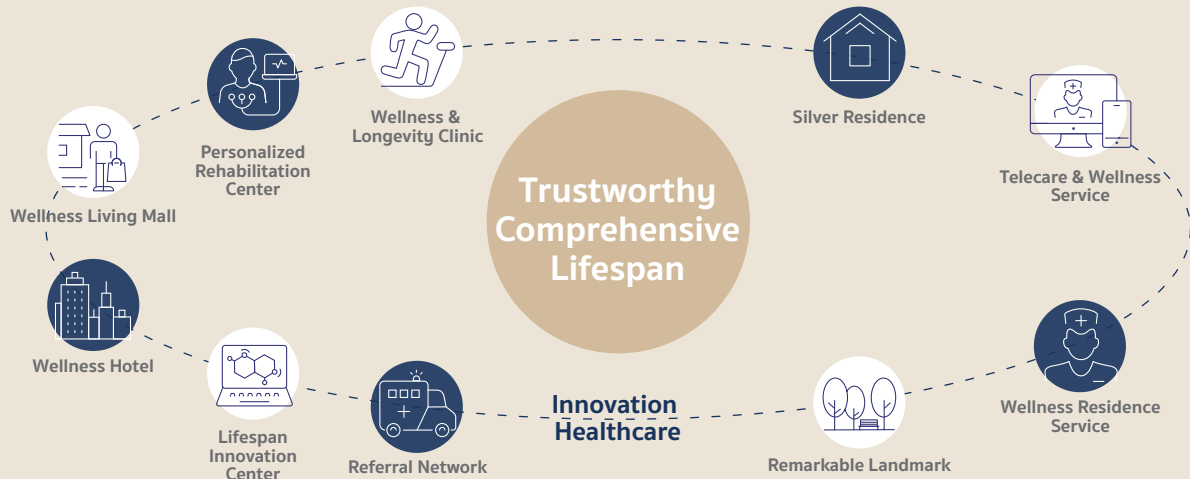
การให้บริการกิจกรรมเวชศาสตร์ฟื้นฟูสุขภาพ และการบำบัด สุขภาพด้วยการออกแบบให้มีความเหมาะสมกับกลุ่มผู้พักฟื้น สมรรถภาพร่างกาย หลังการรักษาและการผ่าตัดจากโร- พยาบาลจนสามารถถึงเกณฑ์ให้ออกจากโรงพยาบาลได้ เพื่อ เตรียมความพร้อมให้สามารถกลับไปใช้ชีวิตได้อย่างปกติ โดย เน้นการบูรณาการความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการแพทย์และ กายภาพบำบัด ประกอบกับเทคโนโลยีนวัตกรรมด้านการแพทย์ ผลสานศาสตร์การดูแลสุขภาพแบบตะวันออก ศาสตร์แพทย์ แผนไทย

4



ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพชุมชน (Living Health Community Center)

การเปิดพื้นที่สร้างศูนย์สุขภาพชุมชน เพื่อรวบรวมร้านค้า ผลิตภัณฑ์ส่งเสริมสุขภาพชั้นนำ ร้านอาหารเพื่อสุขภาพ นิทรรศ การสุขภาพและงานแสดงศิลปะเพื่อยกระดับคุณภาพจิตใจ พื้นที่สันตินาการ นอกจากนี้จะมีการจัดกิจกรรมอบรม และ กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ โดยการแบ่งปันความรู้ความเชี่ยวชาญ ด้านสุขภาพขององค์กร เพื่อเอื้อประโยชน์ให้แก่ธุรกิจเครือข่าย ในบริเวณใกล้เคียง



5



โรงแรมส่งเสริมสุขภาพ (Wellness Hotel)

การบริการโรงแรม สำหรับรองรับกลุ่มนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ โดยในลักษณะการเข้าพักระยะสั้น ได้แก่ โปรแกรมการเข้าพัก เพื่อการรับบริการตรวจสุขภาพเชิงลึก พร้อมกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพเฉพาะบุคคล ลดความเหนื่อยล้าจากภาระงาน ควบคู่กับการฟื้นฟูสภาพจิตใจ ลดความเครียดในชีวิตประจำวัน และสร้างความสดชื่นให้ร่างกาย โดยการบริหารจัดการโรงแรม ร่วมกับพันธมิตรในธุรกิจโรงแรมชั้นนำ เพื่อใช้ทรัพยากรของโครงการฯ จัดเตรียมเพื่อให้บริการส่งเสริมสุขภาพให้เกิดประโยชน์สูงสุด

6



ศูนย์วิจัยนวัตกรรมส่งเสริมสุขภาพ (Lifespan Innovation Center)

การสร้างความร่วมมือ เพื่อการสร้างเครือข่ายพันธมิตรนวัตกรรม ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ โดยมุ่งเน้นการวิจัย เพื่อการใช้นวัตกรรมส่งเสริมสุขภาพและคุณภาพชีวิต การบูรณาการองค์ความรู้แพทย์แผนไทย ร่วมกับเทคโนโลยีทางการแพทย์ในระดับพันธุกรรม และชีวโมเลกุล พร้อมสร้างกระบวนการผลักดันให้เกิดการประยุกต์การใช้นวัตกรรมในเชิงพาณิชย์อย่างแท้จริง เพื่อประโยชน์ในการต่อยอดเทคโนโลยีทางการแพทย์ของประเทศไทย อันจะนำไปสู่การสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

7



ศูนย์รับและส่งต่อผู้ป่วย (BDMS Referral Network)

การพัฒนาศูนย์รับและส่งต่อผู้ป่วย เนื่องจากทำเลที่ตั้งของโครงการฯ อยู่ใจกลางเมือง เอื้อต่อการคมนาคมสำหรับการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยในกรณีฉุกเฉิน ไปสู่โรงพยาบาลในเครือ BDMS ถือเป็นหนึ่งในการประยุกต์ใช้ความเชี่ยวชาญทางการแพทย์ของเครือโรงพยาบาล BDMS เพื่อคืนสู่สังคม นอกจากนี้ ด้วยความพร้อมของบุคลากร และเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัยของโครงการฯ จึงสามารถเป็นศูนย์รับผู้ป่วย เพื่อพักฟื้นภายหลังการผ่าตัด ฟื้นฟูสุขภาพให้สามารถกลับมาใช้ชีวิตได้อย่างปกติสุข



คุณภาพการให้บริการ

การรับรองคุณภาพ



11

Joint Commission
International



Advanced HA

3

Advanced HA



34

Hospital
Accreditation



CCPC

10

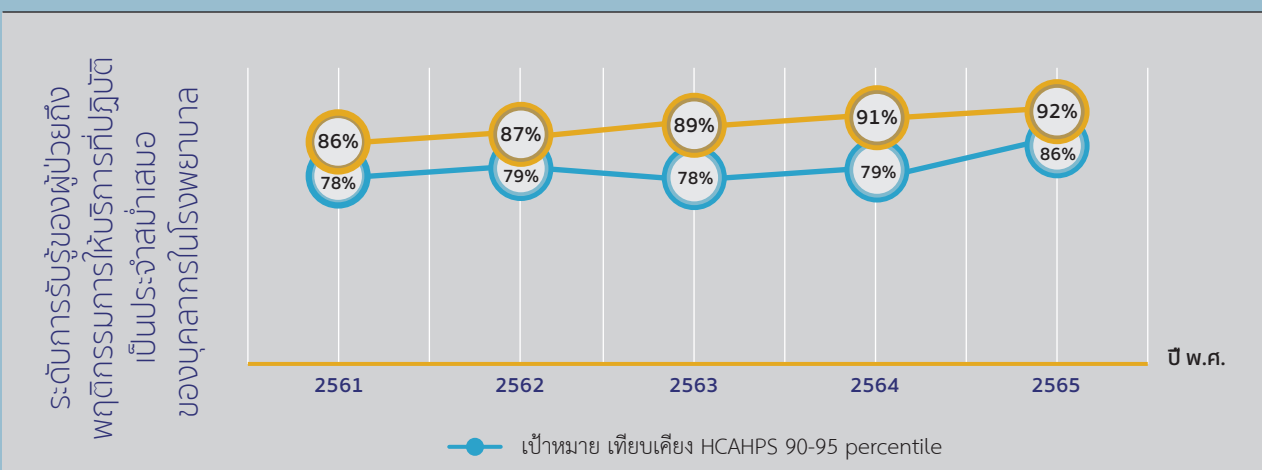
JCI : Clinical Care Program
Certification Standards

- Acute Coronary Syndrome Program
- Acute Ischemic Stroke Program
- Breast Cancer Program
- Childhood Asthma Program
- Diabetes Mellitus Type II Program
- Heart Failure Program
- Knee Replacement Program
- Low Back Pain Program
- Primary Stroke Program
- Traumatic Brain Injury Program



CAMTS & CAMTS GLOBAL
Dual Medical
Transport Accreditation
by Land, Sea and Air
(2561-2568)

คะแนนรวมการให้บริการของโรงพยาบาลในเครือ BDMS (% Top Box Score) ปี 2561-2565



01

การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน

- โครงสร้างและ
การดำเนินงานของกลุ่มบริษัท
- การบริหารจัดการความเสี่ยง
- การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน
- คำอธิบายและการวิเคราะห์
ของฝ่ายจัดการ
- ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

1

โครงสร้างและ
การดำเนินงาน
ของกลุ่มบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) จัดทะเบียนจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2512 ในนาม “บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด” ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 10 ล้านบาท โดยเริ่มเปิดดำเนินงาน “โรงพยาบาลกรุงเทพ” เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2515 และนำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2534 ต่อมาได้จดทะเบียนแปรสภาพบริษัทเป็นบริษัทมหาชนจำกัด ในปี 2537 จนถึงปัจจุบัน บริษัทมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น จำนวน 1,758.22 ล้านบาท เป็นทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว จำนวน 1,589.20 ล้านบาท

ปัจจุบัน บริษัทเป็นผู้ประกอบการธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนขนาดใหญ่ของประเทศ โดยมีโรงพยาบาลเครือข่ายในไทยและกัมพูชาจำนวนรวม 56 แห่ง (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565) ดำเนินการภายใต้ชื่อโรงพยาบาล 6 กลุ่ม คือกลุ่มโรงพยาบาลกรุงเทพ กลุ่มโรงพยาบาลสมิติเวช โรงพยาบาลบี เอ็น เอช กลุ่มโรงพยาบาลพญาไท กลุ่มโรงพยาบาลเปาโล และกลุ่มโรงพยาบาลรอยัล นอกจากนี้ บริษัทยังดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการดูแลป้องกันและการฟื้นฟูสุขภาพ ได้แก่ บริษัท บีทีเอ็มเอส เวลเนส คลินิก จำกัด และ บริษัท บีทีเอ็มเอส เวลเนส รีสอร์ท จำกัด รวมถึงธุรกิจที่ให้การสนับสนุนด้านการแพทย์ ธุรกิจผลิตยา ธุรกิจผลิตน้ำเกลือและธุรกิจร้านขายยาและเวชภัณฑ์ เป็นต้น

1.1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และแนวทางดำเนินการ

วิสัยทัศน์



ศูนย์กลางทางการแพทย์แห่งภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก
มุ่งสู่การดูแลสุขภาพอย่างยั่งยืน


พันธกิจ



เรามุ่งมั่นสู่การเป็นผู้นำในการปฏิรูปการดูแลสุขภาพ
ให้การดูแลที่สร้างสรรค์ ปลอดภัยเป็นหนึ่งเดียวกับการ
เอาใจใส่และมีจริยธรรมแบบไทย เพื่อยกระดับสุขภาพ
และความเป็นอยู่ที่ดีของทุกคน


เพื่อให้บรรลุถึงวิสัยทัศน์ดังกล่าว บริษัทได้มีแนวทางดำเนินการ ดังต่อไปนี้

โรงพยาบาล



- **ศูนย์กลางทางการแพทย์**
แห่งภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก :
มุ่งเน้นโครงสร้าง กระบวนการ มาตรฐานด้านการบริการ และการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ตลอดจนประสิทธิภาพ การดำเนินงานให้ถึงระดับศูนย์กลางของภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก
- **การดูแลสุขภาพอย่างยั่งยืน :**
ให้การดูแลรักษาตลอดจน การป้องกันและส่งเสริมสุขภาพ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีกว่า

ผู้รับบริการ

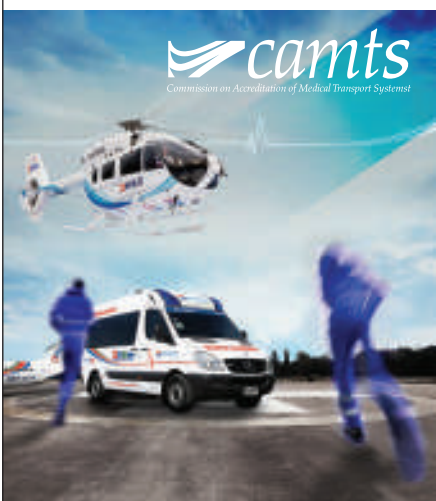


- **ความพึงพอใจ :**
การให้บริการที่สร้างสรรค์ ใส่ใจ สามารถวัดผลเพื่อปรับปรุง พัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง
- **ยกระดับสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของทุกคน :**
สุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นหลังรับบริการ



1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ ปี 2565

- BDMS ได้รับการคัดเลือกเข้าเป็นสมาชิก “ดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices :DJSI) กลุ่มตลาดเกิดใหม่ (Emerging Market Index) ประจำปี 2565 ซึ่งเป็นมาตรฐานการประเมินความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจระดับสากล ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 และเป็นองค์กรธุรกิจด้านการแพทย์และการดูแลสุขภาพรายแรกของไทยและภาคพื้นเอเชียที่ผ่านการคัดเลือกเข้าเป็นสมาชิกของ DJSI 2 ปีซ้อน (ปี 2564 และปี 2565) โดย DJSI ถือเป็นตัวชี้วัดหลักที่ผู้ลงทุนสถาบันทั่วโลกให้การยอมรับ และเป็นบทพิสูจน์ให้เห็นถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ทัดเทียมกับองค์กรชั้นนำของโลก เพื่อเป้าหมายในการสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างยั่งยืน
- BDMS ได้รับการคัดเลือกเข้าสู่รายชื่อนี้ยั่งยืน (Thailand Sustainability Investment: THSI) กลุ่มบริการ (SERVICE) ประจำปี 2565 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งกระบวนการคัดเลือกหุ้นยั่งยืนจะพิจารณาแนวทางการกำกับดูแล และแนวปฏิบัติเพื่อสนับสนุนให้ธุรกิจดำเนินไปอย่างมีความรับผิดชอบต่อหลักธรรมาภิบาล บูรณาการนวัตกรรมเพื่อต่อยอดคุณค่าและพัฒนาสังคม ดูแลและรักษาสิ่งแวดล้อม รักษาและพัฒนาบุคลากร รวมถึงรับผิดชอบต่อและส่งเสริมสุขภาพชุมชนและสังคมในองค์กรรวม
- BDMS ได้พัฒนา Healthcare Ecosystem ภายใต้แพลตฟอร์ม BeDee เพื่อขยายโอกาสในการรับบริการทางการแพทย์ผ่านระบบดิจิทัลแบบครบวงจร เสมือนเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล ซึ่งประกอบด้วย Teleconsultation การรับคำปรึกษาจากแพทย์ผ่านระบบ online, Telepharmacy การให้คำปรึกษาจากเภสัชกรเพื่อรองรับการสั่งยาพร้อมจัดส่งถึงบ้าน ผ่านแอปพลิเคชันที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายร้านขายยา SAVE DRUG ของ BDMS รวมถึง Health Content การให้ความรู้ด้านสุขภาพ และ



Health Mall การจำหน่ายสินค้าและผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับสุขภาพ การพัฒนานวัตกรรมข้างต้น ถือเป็นหนึ่งในการยกระดับมาตรฐานการรักษายาบาล และปรับเปลี่ยนรูปแบบของการให้บริการทางการแพทย์

- โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล (BIH) ได้รับการรับรองมาตรฐาน LEED 2009 for Healthcare (Leadership in Energy and Environment Design) จากพันธกิจของ BIH ซึ่งมุ่งมั่นเสริมสร้างสังคมแห่งความยั่งยืน และมุ่งเน้นการลดผลกระทบของการพัฒนาความเจริญที่ส่งผลต่อสิ่งแวดล้อม
- ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน เครือบริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) หรือ BDMS EMERGENCY SERVICES (BES) ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยวิกฤติทางบก ทางน้ำ และทางอากาศจาก CAMTS (The Commission on Accreditation of Medical Transport Systems) สหรัฐอเมริกา และมาตรฐาน CAMTS Global (The Commission on Accreditation of Medical Transport Systems Global) ต่อเนื่อง 2 สมัยซ้อน (ปี 2561-2564 และปี 2565-2568) โดยเป็นผู้ให้บริการรายที่สองของเอเชียและที่สามของโลก ที่ได้รับ 2 ประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐานการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย CAMTS - CAMTS Global “Dual Accreditation” และได้รับการรับรองมาตรฐานการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยทางน้ำโดยเรือเป็นรายแรกของโลก และยังเป็นรายแรกของเอเชียที่ผ่านการรับรองครบทุกหมวดการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย BDMS EMERGENCY SERVICES (BES) จากบริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยด้วยมาตรฐานความปลอดภัยอย่างดีที่สุด

ปี 2564

- BDMS ได้ดำเนินโครงการ BDMS Genomic Center โดยมีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาการตรวจพันธุกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการรักษาพยาบาลเฉพาะบุคคลทั้งในเชิงการป้องกันและการรักษา ตลอดจนสนับสนุนงานด้านการวิจัยและการพัฒนาร่วมกับบริษัทผลิตยาและวัคซีนในอนาคต โดยจะให้บริการแก่ลูกค้าของโรงพยาบาลในเครือ BDMS ทั้ง 53 แห่ง รวมถึงโรงพยาบาลและหน่วยงานภายนอก ทั้งในประเทศไทยและประเทศอาเซียน ทั้งนี้ BDMS Genomic Center จะดำเนินการโดยบริษัท เอ็นเฮลท์โนโวจีน จีโนมิกส์ จำกัด (N Health Novogene Genomics Company Limited) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่เครือ BDMS ได้ร่วมลงทุนกับ NovogeneAIT Genomics Singapore Pte. Ltd. ในสัดส่วนร้อยละ 75:25
- BDMS SIMULATION CENTER หรือศูนย์ฝึกอบรมทักษะทางคลินิกปีติเอ็มเอส ได้รับการเยี่ยมสำรวจอย่างเป็นทางการจาก Society for Simulation in Healthcare (SSH) ซึ่งเป็นองค์กรตรวจรับรองมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับมากที่สุดแห่งหนึ่งในโลก โดยทางศูนย์ฯ ได้ผ่านการประเมินทั้งด้านการบริหารจัดการหลักสูตร การประเมินผลการเรียนการสอนที่เป็นระบบ การบริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างเหมาะสมและคุ้มค่า รวมถึงการสร้างนวัตกรรมการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ด้วยระบบ BDMS Tele-Simulation Network System ส่งผลให้ BDMS SIMULATION CENTER ได้รับการรับรองมาตรฐานเต็มรูปแบบ (Full Accreditation) ทั้งหมดมาตรฐานหลัก (Core



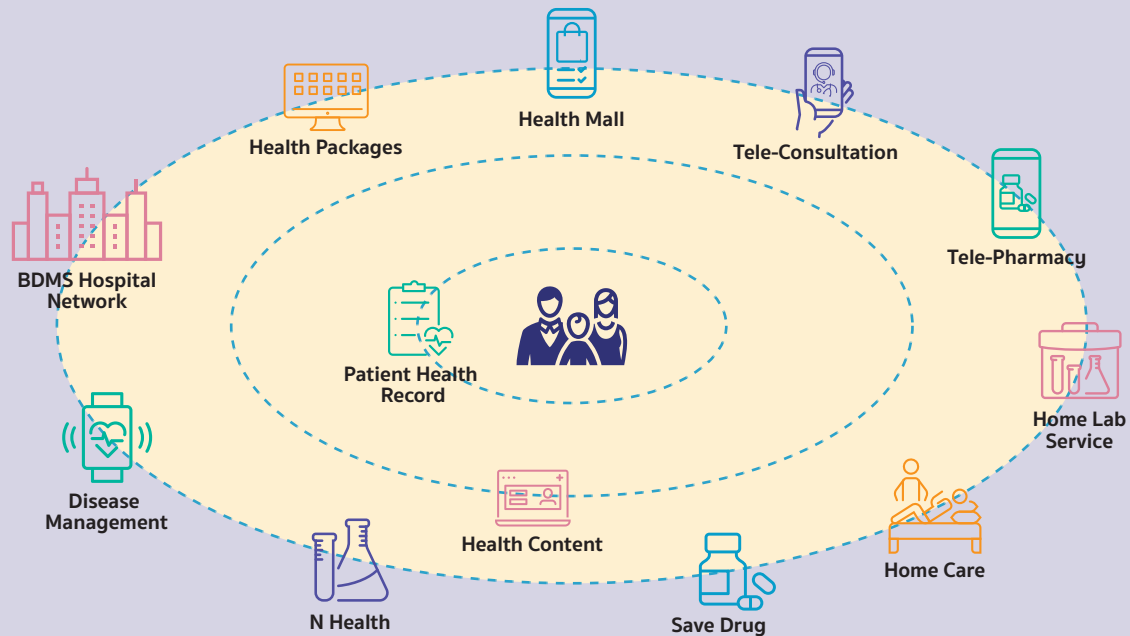
standard) และมาตรฐานการจัดการศึกษา (Teaching/Education standard) จาก SSH เป็นแห่งแรกในประเทศไทย เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2564 ถือเป็นการรับรองคุณภาพการฝึกอบรมทักษะทางคลินิกด้วยเทคนิคจำลองสถานการณ์เสมือนจริงทางการแพทย์ที่เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ ซึ่งเป็นการรับรองมาตรฐานเดียวกันกับโรงเรียนแพทย์ชั้นนำต่างประเทศ อาทิ มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด มหาวิทยาลัยจอนส์ฮอปกินส์ มหาวิทยาลัยเยล มหาวิทยาลัยดุ๊ก

- BDMS ได้รับการรับรองระบบบริหารการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม (RDIMS) จาก สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) เพื่อรับรองว่าเป็นองค์กรที่มีศักยภาพและมีมาตรฐานในการบริหารจัดการองค์การเกี่ยวกับการดำเนินงานวิจัย พัฒนาและนวัตกรรม โดยนับเป็นองค์กรด้านสุขภาพรายแรกที่ได้รับการรับรองนี้ ซึ่งจะสามารถรับรองโครงการวิจัยที่มีมูลค่าไม่เกิน 3 ล้านบาท โดยนำค่าใช้จ่ายในงานวิจัยไปลดหย่อนภาษีได้ 200% สำหรับรายจ่ายในการวิจัยได้ด้วยตนเองในรูปแบบ self-declaration ตั้งแต่วันที่ 31 มีนาคม 2564 จนถึง วันที่ 30 มีนาคม 2567
- BDMS ได้พัฒนาระบบการดูแลสุขภาพในรูปแบบดิจิทัล (BDMS Health Ecosystem) โดยลงทุนผ่านบริษัท เฮลท์ พลัสซ่า จำกัด ด้วยเงินทุนจดทะเบียน 1,040 ล้านบาท ซึ่งผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงการบริการทางการแพทย์ และการดูแลสุขภาพได้อย่างรวดเร็วจาก ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านระบบออนไลน์ ด้วยทีมแพทย์ เกสัชกร ตลอดจนบุคลากรทางการแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในด้านต่างๆ ในเครือ BDMS รวมถึงการจัดส่ง ยา และเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ถึงบ้าน นอกจากนี้ BDMS Health Ecosystem ยังเป็นแพลตฟอร์มที่รวบรวมยา และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ ความรู้ในการดูแลสุขภาพ อย่างครบวงจร เพื่อตอบสนองความต้องการผู้รับบริการในโลกปัจจุบันที่มีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ปี 2563

- จากสถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19 เครือ BDMS ได้ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน รวมถึงพัฒนารูปแบบและระบบให้บริการด้านการแพทย์แก่ผู้ป่วยในหลายด้าน เพื่อความปลอดภัยและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ให้บริการ อาทิเช่น
 - > การบริการด้านการแพทย์ผ่านนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ (Telecare) เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถติดต่อปรึกษาแพทย์ผ่านระบบการรักษาออนไลน์ได้ตลอดเวลา
 - > การนำ Tytocare นวัตกรรมการตรวจสุขภาพเบื้องต้นมาใช้เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถคัดกรองโรคเบื้องต้นและส่งผลให้แพทย์เพื่อวินิจฉัย on-line ลดความเสี่ยงจากการเดินทางของผู้ป่วย
 - > การพัฒนาหุ่นยนต์ฆ่าเชื้อเพื่อความสะอาดในห้องพักผู้ป่วย COVID-19
 - > โครงการการจัดส่งยาและเวชภัณฑ์แก่ผู้ป่วยโดยนำแอปพลิเคชัน Pharmasafe มาประยุกต์ใช้เป็นช่องทางติดตามการจัดส่งยาและให้คำปรึกษาการใช้ยาโดยเภสัชกรของโรงพยาบาล
- บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพพญา จำกัด บริษัทย่อยในเครือ BDMS ได้เปิดให้บริการ “โรงพยาบาลจอมเทียน” ซึ่งเป็นโรงพยาบาลขนาด 232 เตียง ตั้งอยู่บนถนนสุขุมวิท อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี

BDMS Ecosystem



จากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ในช่วงที่ผ่านมา BDMS ได้ปรับแผนกลยุทธ์องค์กรเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยริเริ่มระบบ **BDMS Telehealth Anywhere** ซึ่งเป็นหนึ่งในนวัตกรรมบริการทางการแพทย์รูปแบบใหม่ มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาพยาบาลและความพึงพอใจของผู้ป่วย ควบคู่กับการคงไว้ซึ่งมาตรฐานการรักษาพยาบาลที่เป็นเลิศ คำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ป่วยสูงสุด มากกว่าการสร้างผลประโยชน์ทางธุรกิจ ระบบ **Telehealth** เป็นหนึ่งในเครื่องมือเพิ่มช่องทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างแพทย์ผู้ดูแลและผู้ป่วย ให้สามารถรับคำแนะนำและได้รับการรักษาอย่างต่อเนื่อง โดยมีการสร้างฟังก์ชัน การรายงานข้อมูลสัญญาณชีพ และผลสุขภาพ ซึ่งเอื้อประโยชน์ต่อผู้ป่วยในกลุ่มโรคเรื้อรังที่จำเป็นต้องได้รับการดูแลทางการแพทย์อย่างต่อเนื่อง

BDMS Telehealth Anywhere

พัฒนาขึ้นภายใต้แนวคิดการดูแลสุขภาพ โดยผสมผสานเทคโนโลยีแบบ **Hybrid healthcare service** ช่วยให้ผู้ป่วยสามารถเข้ารับการรักษาพยาบาลได้อย่างทันทั่วทั้ง 24 ชั่วโมง ใน 7 วันต่อสัปดาห์ ลดเวลาและทรัพยากรในการเดินทาง และลดความเสี่ยงในการติดเชื้อทั้งผู้เข้ารับบริการและบุคลากรทางการแพทย์

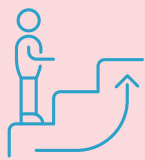
โดยระบบ Tele-Consultation ซึ่งดำเนินการโดยโรงพยาบาลในเครือ BDMS ได้แก่ My B+, Samitivej Plus, Health Up ปัจจุบันสามารถให้บริการคำแนะนำทางการแพทย์ได้หลากหลายถึง 13 กลุ่มโรค เทียบเคียงในโรงพยาบาล อาทิเช่น โรคเบาหวาน โรคทรวงอก โรคทางเดินอาหาร ศูนย์ภูมิแพ้ ศูนย์ไต จักษุวิทยา และสูตินรีเวช เป็นต้น โดยในปี 2565 พบว่า มียอดลงทะเบียน แอปพลิเคชันรวมมากกว่า 511,000 ราย (ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม 2565)





BDMS ได้พัฒนา Healthcare Ecosystem ให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์อย่างบูรณาการภายใต้แพลตฟอร์ม **BeDee** เพื่อขยายโอกาสในการรับบริการทางการแพทย์แบบครบวงจร เสมือนเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล ในทุกพื้นที่ทุกเวลา ด้วยรูปแบบนวัตกรรมการให้บริการทางการแพทย์ใหม่จากต้นน้ำ จนถึงปลายน้ำ ผ่านกระบวนการดูแลรักษาและให้บริการจากบุคลากรผู้เชี่ยวชาญในเครือข่าย BDMS ได้แก่ ระบบบริการการแพทย์ทางไกล **Telehealth** ระบบการจัดส่งยาถึงบ้าน **Telepharmacy** ควบคู่กับการให้คำปรึกษาด้านการใช้ยาผ่านแอปพลิเคชันที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายร้านยา

Savedrug ของ BDMS ซึ่งให้บริการจำหน่ายและจัดส่งยาและครุภัณฑ์ทางการแพทย์ รวมถึงสินค้า และผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับสุขภาพออนไลน์ **Health Mall** ซึ่งผู้รับบริการสามารถเลือกซื้อสินค้าเพื่อสุขภาพที่ครบครันทุกความต้องการ ประกอบด้วย ยาสามัญประจำบ้าน อุปกรณ์ทางการแพทย์ วิตามิน และอาหารเสริม ซึ่งมีคุณภาพที่ดี ราคาเหมาะสม และบริการส่งในทุกพื้นที่ทั่วประเทศไทย



ยกระดับมาตรฐาน
การรักษาพยาบาล
และการบริการ
ด้านสาธารณสุข



ปรับเปลี่ยนรูปแบบ
ของการให้บริการ
ทางการแพทย์
โดยสิ้นเชิง



ลดภาระงานของ
บุคลากรให้มีความพร้อม
ในการดูแลผู้ป่วย
ที่ต้องพักรักษาตัว
ในโรงพยาบาล



เพิ่มประสิทธิภาพ
การทำงานได้ถึง
7.5 เท่า



ลดต้นทุนในการ
บริหารจัดการ
สำหรับการปฏิบัติงาน
ที่พื้นที่โรงพยาบาล



ประชาชนเกิด
ความรู้และความเข้าใจ
ในการดูแลสุขภาพ
อย่างถูกต้อง



เข้าถึงบริการ
ทางการแพทย์
ได้อย่างรวดเร็ว
โดยไม่ต้องเดินทาง



ลดระยะเวลา
การรอคอย
ได้มากกว่า
ร้อยละ 61

รางวัล

Global Health Asia-Pacific Award 2022

เครือ BDMS ได้รับรางวัล Global Health Asia-Pacific Award 2022 ซึ่งจัดโดย Global Health and Travel นิตยสารชั้นนำด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและสุขภาพในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ดังนี้

- **โรงพยาบาลกรุงเทพ** สำนักงานใหญ่ ได้รับรางวัล 2 สาขา ได้แก่
 - > Truama Center of the Year in the Asia-Pacific
 - > Mental Health and Rehabilitation Service Provider of the Year in the Asia-Pacific
- **โรงพยาบาลสมิติเวช** ได้รับรางวัลใน 2 สาขา ได้แก่
 - > Hospital of the Year in Thailand
 - > Colorectal Cancer Service Provider of the Year in Asia Pacific



SET AWARDS 2022

บริษัทได้รับ 2 รางวัล จากโครงการ SET AWARDS 2022 โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่ Outstanding Innovative Company Awards และ Outstanding Investor Relations Awards สำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดสูงกว่า 100,000 ล้านบาท



2022 FinanceAsia's Best Companies in Asia poll

บริษัทได้รับรางวัล 2022 FinanceAsia's Best Companies in Asia poll จากนิตยสาร FinanceAsia โดยเป็นการลงคะแนนจากผู้จัดการกองทุนและนักวิเคราะห์ทั่วโลก

- Best CEO in Thailand : แพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ
- Best Managed Company in Thailand
- Best Investor Relations in Thailand
- Best in Healthcare Sector (Regional)



Overall Most Outstanding Company in Thailand

บริษัทได้รับรางวัล Overall Most Outstanding Company in Thailand ในงาน Asia's Outstanding Companies Poll 2022 ซึ่งจัดขึ้นโดยนิตยสาร Asiamoney

Prime Minister's Export Award 2022

โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท ในเครือ BDMS ได้รับรางวัล Best of the Best & The Inspirers ในโครงการ Prime Minister's Export Award 2022 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 โดยเป็นรางวัลสูงสุดของรัฐบาล ที่มอบให้กับโรงพยาบาลที่มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการแพทย์มาพัฒนาให้สอดคล้องกับกระแสสุขภาพในบริบทโลกยุคใหม่ ด้วยจุดเด่นการนำนวัตกรรมทางการแพทย์ด้านพันธุศาสตร์และเทคโนโลยี AI มารักษาคอนไซ์ พร้อมสร้างแรงบันดาลใจภายในองค์กรให้ร่วมรณรงค์ช่วยลดภาวะโลกร้อน



Hospital Management Asia Awards 2022

โรงพยาบาลเด็กสมิติเวช ในเครือ BDMS ได้รับรางวัล Excellence Award ในหมวด Talent Development category : "PEM-STAR" A Novel Program to Enhance Pediatric Emergency Medicine Training in Thailand จาก Hospital Management Asia Awards 2022 ซึ่งเป็นรางวัลศักยภาพยอดเยี่ยมในการดูแลผู้ป่วยเด็กฉุกเฉิน เพื่อยกย่ององค์กรด้านสุขภาพในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกที่มีความมุ่งมั่นในการยกระดับการให้บริการด้านการดูแลผู้ป่วย



The National Innovation Awards 2022

กลุ่มโรงพยาบาลพญาไท-เปาโล ในเครือ BDMS ได้รับรางวัลนวัตกรรมแห่งชาติประจำปี 2565 (The National Innovation Awards 2022) ด้านองค์กรนวัตกรรมดีเด่น ประเภทองค์กรภาคเอกชนขนาดใหญ่ จากสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ โดยนับเป็นกลุ่มโรงพยาบาลแรกที่ได้รับรางวัลอันทรงเกียรตินี้ จากเกณฑ์การประเมินใน 8 มิติ ได้แก่ 1. ด้านยุทธศาสตร์นวัตกรรม 2. ด้านการมุ่งเน้นธุรกิจ 3. ด้านบุคลากร 4. ด้านองค์ความรู้ 5. ด้านวัฒนธรรม 6. ด้านทรัพยากร 7. ด้านกระบวนการ และ 8. ด้านผลิตผล



HR Asia Awards 2022

กลุ่มโรงพยาบาลพญาไท-เปาโล ในเครือ BDMS ได้รับ 2 รางวัลจาก นิตยสาร HR Asia ได้แก่ รางวัลองค์กรดีเด่นที่นำทำงานมากที่สุดในเอเชียประจำปี 2565 (HR Asia Best Companies to Work for in Asia Awards 2022) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 และรางวัลพิเศษด้านการดูแลใส่ใจพนักงานดีเยี่ยม (We Care-HR Asia Most Caring Companies Awards 2022) แสดงถึงความมุ่งมั่นขององค์กรในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป



1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1.2.1 โครงสร้างรายได้

บริษัทมีสายการประกอบธุรกิจ หลักคือธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน โดยเป็นการดำเนินงาน ผ่านบริษัทและบริษัทย่อย นอกจากนี้ บริษัทได้มีการลงทุนในธุรกิจที่สนับสนุนและเกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงพยาบาล ซึ่งสามารถสรุปโครงสร้างรายได้ตามงบการเงินรวมได้ดังนี้ :

โครงสร้างรายได้ของบริษัทและบริษัทย่อย (เปรียบเทียบกับระหว่างปี 2563-2565) (หน่วย : ล้านบาท)

ประเภท ของรายได้	ดำเนินการโดย	2565		2564		2563	
		รายได้	%	รายได้	%	รายได้	%
คำรักษาพยาบาล							
	บมจ. กรุงเทพดุสิตเวชการ	14,432.4	15.5%	10,536.6	13.9%	10,003.9	14.0%
	บริษัทย่อย 44 แห่ง	74,102.2	79.7%	61,004.7	80.6%	55,162.6	77.2%
	รวม	88,534.6	95.2%	71,541.3	94.5%	65,166.5	91.2%
รายได้จากการจำหน่ายสินค้า							
	บริษัทย่อย 4 แห่ง	3,399.0	3.7%	2,910.0	3.8%	2,907.6	4.1%
	รายได้อื่น	1,042.1	1.1%	1,267.2	1.7%	3,417.5	4.8%
	รวมรายได้	92,975.8	100.0%	75,718.5	100.0%	71,491.6	100.0%

1.2.2 ลักษณะการให้บริการและผลิตภัณฑ์

ธุรกิจด้านการรักษาพยาบาลของกลุ่ม

ลำดับ	รายชื่อโรงพยาบาล	ชื่อบริษัท	ขนาด โรงพยาบาล (เตียง)	จำนวน เตียงรวม	อัตราการใช้ เตียง (%)
กลุ่มโรงพยาบาลกรุงเทพ					
1	โรงพยาบาลกรุงเทพ	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	329		
2	โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพ	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	54		
3	โรงพยาบาลวัฒโนสถ	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	47		
4	โรงพยาบาลวัฒโนสถอินเตอร์	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	30		
5	โรงพยาบาลชีวา ทรานส์ชั่นัล แคร่	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	52		
6	โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	172		
7	โรงพยาบาลกรุงเทพหัวหิน	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	64		
8	โรงพยาบาลกรุงเทพสนามจันทร์	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสนามจันทร์ จำกัด	191		100.00
9	โรงพยาบาลกรุงเทพเมืองราช	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเมืองราช จำกัด	140		100.00
10	โรงพยาบาลกรุงเทพเพชรบุรี	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสนามจันทร์ จำกัด	200		100.00
กลุ่มโรงพยาบาลกรุงเทพ					
11	โรงพยาบาลกรุงเทพพัทยา	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา จำกัด	400		97.27
12	โรงพยาบาลกรุงเทพระยอง	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพระยอง จำกัด	222		100.00
13	โรงพยาบาลกรุงเทพจันทบุรี	บริษัท วัฒนเวช จำกัด	200		99.72

ลำดับ	รายชื่อโรงพยาบาล	ชื่อบริษัท	ขนาด โรงพยาบาล (เตียง)	จำนวน เตียงรวม	อัตราการ ถือหุ้น (%)
14	โรงพยาบาลกรุงเทพตราด	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพตราด จำกัด	100		99.76
15	โรงพยาบาลเกาะช้างอินเตอร์เนชั่นแนล	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพตราด จำกัด	3		99.76
16	โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงใหม่	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงใหม่ จำกัด	139		100.00
17	โรงพยาบาลกรุงเทพราชสีมา	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพ ราชสีมา จำกัด	285		91.48
18	โรงพยาบาลกรุงเทพปากช่อง	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพ ราชสีมา จำกัด	40		91.48
19	โรงพยาบาลกรุงเทพอุดร	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพอุดร จำกัด	243		100.00
20	โรงพยาบาลกรุงเทพพิษณุโลก	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพพิษณุโลก จำกัด	200		100.00
21	โรงพยาบาลกรุงเทพขอนแก่น	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพขอนแก่น จำกัด	150		100.00
22	โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต จำกัด	234		99.72
23	โรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่ จำกัด	193		98.82
24	โรงพยาบาลกรุงเทพสมุย	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสมุย จำกัด	57		100.00
25	โรงพยาบาลพะงัน อินเตอร์เนชั่นแนล	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสมุย จำกัด	10		100.00
26	โรงพยาบาลกรุงเทพสุราษฎร์	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสุราษฎร์ จำกัด	88		100.00
27	โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงราย	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงราย จำกัด	80		100.00
28	โรงพยาบาลกรุงเทพสิริโรจน์	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	181	4,104	100.00
กลุ่มโรงพยาบาลสมิติเวช					
29	โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท	บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน)	275		98.85
30	โรงพยาบาลเจแปนนิส บาย สมิติเวช	บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน)	30		98.85
31	โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์	บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน)	300		98.85
32	โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีราชา	บริษัท สมิติเวช ศรีราชา จำกัด	260		69.66
33	โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี	บริษัท ธนบุรีเมดิเคิล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	150		64.03
34	โรงพยาบาลสมิติเวช ชลบุรี	บริษัท สมิติเวช ชลบุรี จำกัด	250		100.00
35	โรงพยาบาลสมิติเวช ไข่น้ำหวาน	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	50	1,315	
โรงพยาบาล BNH					
36	โรงพยาบาลบีเอ็นเอช	บริษัท บี เอ็นเอช เมดิเคิล เซ็นเตอร์ จำกัด	115	115	91.48
กลุ่มโรงพยาบาลรอยัล					
37	Royal Angkor Internationnal	Angkor Pisith Co., Ltd.	33		80.00
38	Royal Phnom Penh Hospital	Phnom Penh Medical Services Co., Ltd.	100	133	100.00

หมายเหตุ:

(1) บริษัท ธนบุรีเมดิเคิล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 35.01 โดย BDMS และร้อยละ 29.02 โดยบริษัท รอยัล บางกอกเฮลท์แคร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ BDMS ถือหุ้นร้อยละ 100.00

ลำดับ	รายชื่อโรงพยาบาล	ชื่อบริษัท	ขนาด โรงพยาบาล (เตียง)	จำนวน เตียงรวม	อัตราการใช้ เตียง (%)
กลุ่มโรงพยาบาลพญาไท					
39	โรงพยาบาลพญาไท 1	บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 1 จำกัด ⁽²⁾	174		98.63
40	โรงพยาบาลพญาไท 2	บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด ⁽²⁾	262		97.82
41	โรงพยาบาลพญาไท 3	บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 3 จำกัด ⁽²⁾	260		97.58
42	โรงพยาบาลพญาไทศรีราชา	บริษัท โรงพยาบาลศรีราชานคร จำกัด (มหาชน) ⁽²⁾	295		77.44
43	โรงพยาบาลพญาไท บางพระ	บริษัท โรงพยาบาลศรีราชานคร จำกัด (มหาชน) ⁽²⁾	3		77.44
44	โรงพยาบาลพญาไท นวมินทร์	บริษัท ศูนย์การแพทย์ไทย จำกัด (มหาชน)	140	1,134	99.76
กลุ่มโรงพยาบาลเปาโล					
45	โรงพยาบาลเปาโล พหลโยธิน	บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด	220		100.00
46	โรงพยาบาลเปาโล รังสิต	บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด	128		100.00
47	โรงพยาบาลเปาโล เกษตร	บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด	162		100.00
48	โรงพยาบาลเปาโล สมุทรปราการ	บริษัท เปาโล สมุทรปราการ จำกัด	200		93.65
49	โรงพยาบาลเปาโล โชคชัย 4	บริษัท การแพทย์สยาม จำกัด	169		85.71
50	โรงพยาบาลเปาโล โชคชัย	บริษัท การแพทย์สยาม จำกัด	29		85.71
51	โรงพยาบาลเปาโล โชคชัย 4 ตึก 5	บริษัท การแพทย์สยาม จำกัด	59		85.71
52	โรงพยาบาลเปาโล พระประแดง	บริษัท โรงพยาบาลเปาโล พระประแดง จำกัด	60	1,027	84.00
กลุ่มโรงพยาบาลชุมชน					
53	โรงพยาบาลศรีระยอง	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพระยอง จำกัด	195		100.00
54	โรงพยาบาลเทพากร	บริษัท โรงพยาบาลเทพากร จำกัด ⁽³⁾	100		50.03
55	โรงพยาบาลตึกบุก	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต จำกัด	75		99.72
56	โรงพยาบาลจอมเทียน	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา จำกัด	232	602	97.27
จำนวนเตียงรวมกลุ่ม BDMS				8,430	
กลุ่มโรงพยาบาลที่ลงทุนถือหุ้นแต่ไม่ได้มีส่วนร่วมในการบริหาร					
1	โรงพยาบาลเอกอุดร	บริษัท อุดรพัฒนา (1994) จำกัด ⁽⁴⁾	305		25.12

หมายเหตุ: (2) ถือหุ้นโดย บริษัท ประสิทธิ์พัฒนา จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ BDMS ถือหุ้นร้อยละ 98.63

(3) บริษัท โรงพยาบาลเทพากร จำกัด ถือหุ้นโดย บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสนามจันทร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ BDMS ถือหุ้นร้อยละ 100.00

(4) บริษัท อุดรพัฒนา (1994) จำกัด ถือหุ้นโดย BDMS ร้อยละ 15.26 และบริษัท โรงพยาบาลพญาไท 1 จำกัด ร้อยละ 10.00

ธุรกิจที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนด้านการรักษาพยาบาลของกลุ่ม

ประเภทธุรกิจ	ชื่อบริษัท	อัตราการถือหุ้น (ร้อยละ)
1 ธุรกิจด้านการบริการสุขภาพเชิงป้องกัน (Wellness Clinic)	บริษัท ปีดีเอ็มเอส เวลเนส คลินิก จำกัด	100.00
	บริษัท ปีดีเอ็มเอส ซิลเวอร์ จำกัด	100.00
2 ผลิตและจำหน่ายยา น้ำเกลือ และวัสดุภัณฑ์ทางการแพทย์	บริษัท เอ.เอ็น.บี. ลาบอราตอรี (อานวยเภสัช) จำกัด ⁽¹⁾	100.00
	บริษัท สหแพทย์เภสัช จำกัด	89.06
	บริษัท เยนอร์ล ฮอสปิตาล โปรดักส์ จำกัด (มหาชน) ⁽²⁾	47.17
3 จำหน่ายยาและเวชภัณฑ์	บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด ⁽³⁾	100.00
	บริษัท ดอกเตอร์ฟาร์มา เฮลท์ เทคโนโลยี จำกัด ⁽¹⁾	60.00
4 ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ (Lab) และ Share Services ด้านจัดซื้อ	บริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด ⁽⁴⁾	99.34
	บริษัท เอ็น เฮลท์ พยาธิวิทยา จำกัด ⁽¹⁾	95.00
	N Health Cambodia Co., Ltd. ⁽⁵⁾ (จดทะเบียนที่ประเทศกัมพูชา)	100.00
	N Health Myanmar Co., Ltd. ⁽⁵⁾ (จดทะเบียนที่ประเทศพม่า)	60.00
5 ห้องปฏิบัติการทดลองชีวโมเลกุล	บริษัท ไบโอ โมเลกุลลาร์ แลบบอราทอรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด	95.00
	บริษัท กรีนไลน์ ซินเนอร์จี จำกัด	100.00
6 Share services ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	บริษัท กรุงเทพเฮลิคอปเตอร์ เซอร์วิส จำกัด ⁽⁶⁾	100.00
7 บริการขนส่งผู้ป่วยทางอากาศ (Medical Evacuation)	บริษัท เออร์วิง เซอร์จิน เอส อี จำกัด ⁽⁷⁾	98.83
	บริษัท เฟิสท์ เฮลธ์ ฟู้ด จำกัด ⁽⁷⁾	98.85
9 บริการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ (ที่ดิน) เพื่อดำเนินธุรกิจโรงพยาบาล ในประเทศกัมพูชา	S.R. Property Investment Co., Ltd.	49.00
	Siem Reap Land Investment Co., Ltd.	49.00
	Phnom Penh First Property Co., Ltd.	49.00
10 กิจกรรมเพื่อการลงทุนใน Healthcare Business (Holding Company)	บริษัท ประสิทธิ์พัฒนา จำกัด (มหาชน)	98.63
	บริษัท รอยัลบางกอก เฮลธ์แคร์ จำกัด	100.00
	บริษัท กรุงเทพ เซฟดรัก จำกัด	100.00
	BDMS Inter Pte. Ltd. (จดทะเบียนที่ประเทศสิงคโปร์)	100.00
	N Health Asia Pte. Ltd. (จดทะเบียนที่ประเทศสิงคโปร์)	100.00
11 ศูนย์อบรมด้านวิชาชีพเฉพาะทางให้กลุ่มบริษัท	บริษัท ปีดีเอ็มเอส เทรนนิ่ง จำกัด	100.00
12 ธุรกิจประกันสุขภาพ	บริษัท กรุงเทพประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)	100.00
	บริษัท กรุงเทพพรีเมียร์ นายหน้าประกันภัย จำกัด	100.00
13 บริการด้านบัญชี	บริษัท ปีดีเอ็มเอส แอคเคาท์ติ้ง จำกัด	100.00
14 บริหารสินทรัพย์	บริษัท ปีดีเอ็มเอส จัดการทรัพย์สิน จำกัด	100.00
15 โรงแรม	บริษัท ปีดีเอ็มเอส เวลเนส รีสอร์ท จำกัด	100.00
16 Health Innovation	บริษัท ดิจิทัล เฮลท์ เวเนเจอร์ จำกัด ⁽⁷⁾	98.85
17 พานิชย์อิเล็กทรอนิกส์	บริษัท เฮลท์ ฟลาซ่า จำกัด ⁽⁹⁾	100.00
	บริษัท สมวรรณ เฮลท์ จำกัด ⁽¹⁰⁾	59.31

หมายเหตุ: (1) ถือหุ้นโดย บริษัท รอยัล บางกอกเฮลธ์แคร์ จำกัด

(2) ถือหุ้นโดย บริษัท รอยัล บางกอกเฮลธ์แคร์ จำกัด ร้อยละ 46.88 และ บริษัท สหแพทย์เภสัช จำกัด ร้อยละ 0.33

(3) ถือหุ้นโดย บริษัท กรุงเทพ เซฟดรัก จำกัด

(4) ถือหุ้นโดย BDMS ร้อยละ 74.02 บริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 21.04 และ บริษัท บี เอ็นเอช เมดิเคิล เซ็นเตอร์ จำกัด ร้อยละ 4.93

(5) ถือหุ้นโดย N Health Asia Pte. Ltd.

(6) ถือหุ้นโดย BDMS ร้อยละ 87.25 และ บริษัท รอยัลบางกอก เฮลธ์แคร์ จำกัด ร้อยละ 12.75

(7) ถือหุ้นโดย บริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน)

(8) ถือหุ้นโดย บริษัท เนชั่นแนล เฮลธ์แคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด

(9) ถือหุ้นโดย BDMS ร้อยละ 96.15 และ บริษัท รอยัลบางกอก เฮลธ์แคร์ จำกัด ร้อยละ 3.85

(10) ถือหุ้นโดย บริษัท ดิจิทัล เฮลท์ เวเนเจอร์ จำกัด

(1) ลักษณะการบริการของบริษัท

ปัจจุบัน โรงพยาบาลกรุงเทพ สำนักงานใหญ่ อยู่ภายใต้การบริหารจัดการโดยตรงของ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย “โรงพยาบาลกรุงเทพ” “โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพ” “โรงพยาบาลวัฒโนสถ” “โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล” “โรงพยาบาลชีวา ทรานส์ชั่นแนล แคร่” และ “โรงพยาบาลกรุงเทพหัวหิน” นอกจากนี้ ยังมีโรงพยาบาลของบริษัทอีก 1 แห่งซึ่งอยู่ภายใต้การบริหารงานของ บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน) ได้แก่ “โรงพยาบาลสมิติเวชไชน่าทาวน์”

1

โรงพยาบาลกรุงเทพ

เป็นโรงพยาบาลขนาด 329 เตียง ตั้งอยู่ที่ซอยศูนย์วิจัย ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพมหานคร ให้บริการรักษาพยาบาลครบทุกสาขาโดยคณะแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ พร้อมทั้งอุปกรณ์การรักษากันสมัย ครบวงจร เปิดให้บริการทั้งผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน ตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีการจัดตั้งศูนย์รักษาโรคเฉพาะทางและคลินิก 51 แห่ง ด้วยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรคดังต่อไปนี้

1. สถาบันเวชศาสตร์การกีฬาและออกกำลังกาย	14. ศูนย์โรคปอดและระบบทางเดินหายใจ	26. ศูนย์รักษาแผล	41. คลินิกควบคุมน้ำหนักและรักษาโรคอ้วน
2. ศูนย์ส่องกล้องทางเดินอาหาร	15. ศูนย์เบาหวาน ไทรอยด์ และต่อมไร้ท่อ	27. ศูนย์เวชศาสตร์อายุรวัฒน์	42. คลินิกต่อมลูกหมาก
3. เฮลท์ดีไซน์เซ็นเตอร์	16. ศูนย์โรคภูมิแพ้ และหอบหืด	28. ศูนย์โรคทางเดินอาหารและตับ	43. คลินิกเฉพาะโรค
4. ศูนย์อายุรกรรม	17. ศูนย์ผิวหนังและความงาม	29. ศูนย์จิตเวช	44. คลินิกกลืนปาก
5. ศูนย์ศัลยกรรม	18. ศูนย์โรคไต	30. ศูนย์ไตเทียม	45. คลินิกศัลยกรรมลำไส้ใหญ่และทวารหนัก
6. ศูนย์เคลื่อนย้ายผู้ป่วยบีทีเอ็มเอส	19. ศูนย์กุมารเวช	31. ศูนย์หลอดเลือด	46. คลินิกเด็กดี
7. ศูนย์โรคทางเดินปัสสาวะ	20. ศูนย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู	32. ศูนย์ผ่าตัดและรักษาโรคอ้วน	47. คลินิกพัฒนาการเด็ก
8. ศูนย์จักษุ	21. ศูนย์อุบัติเหตุ	33. คลินิกโรคข้อและรูมาติสซั่ม	48. หน่วยดูแลทารกแรกเกิดวิกฤติ
9. ศูนย์เวชศาสตร์การbinพลเรือน	22. ศูนย์รักษาผู้มีบุตรยาก	34. คลินิกกระดูกสันหลัง	49. หน่วยการเคลื่อนไหวระบบทางเดินอาหาร
10. ศูนย์เลสิก	23. ศูนย์ศัลยกรรมตกแต่ง	35. คลินิกอายุรกรรม	50. แผนกโภชนาบำบัด
11. ศูนย์การบำบัดด้วยออกซิเจนความดันสูง	24. ศูนย์การได้ยิน การพูด การทรงตัวและเสียงในหู	36. คลินิกโรคความดันโลหิตสูง	51. ศูนย์ทันตกรรมรากเทียมกรุงเทพ
12. ศูนย์หู คอ จมูก	25. ศูนย์สุขภาพสตรี	37. คลินิกนอกเวลา	คลินิกเฉพาะทางด้านทันตกรรม
13. คลินิกทันตกรรมกรุงเทพ		38. คลินิกโรคติดเชื้อ	
		39. คลินิกสุขภาพเพศชาย	
		40. คลินิกต่อหิน	

ศูนย์ให้บริการลูกค้าต่างประเทศ

ให้บริการทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน พร้อมล่ามที่ให้บริการในภาษาหลักต่างๆ อาทิ ภาษาอังกฤษ ญี่ปุ่น อาหรับ เกาหลี ฝรั่งเศส จีน พม่า และเขมร เป็นต้น รวมทั้งการอำนวยความสะดวกอื่นๆ แก่ชาวต่างประเทศ อาทิ การติดต่อกับบริษัทประกันภัยในต่างประเทศ การให้บริการต่อวีซ่า การจองตั๋วเครื่องบิน การจองโรงแรม การแลกเงินตราต่างประเทศ เป็นต้น โดยแบ่งการบริการแก่ชาวต่างประเทศ ดังนี้คือ

- ศูนย์บริการผู้ป่วยญี่ปุ่น (Japanese Medical Service : JMS)
- ศูนย์บริการผู้ป่วยอาหรับ (Arab Medical Services : AMS)
- ศูนย์บริการผู้ป่วยพม่า (Myanmar Medical Services : MMS)
- ศูนย์บริการผู้ป่วยบังคลาเทศ (Bangladesh Medical Services : BMS)
- ศูนย์บริการผู้ป่วยต่างประเทศอื่นๆ (International Medical Services : IMS)

นับตั้งแต่ปี 2549 จนถึงปัจจุบัน ศูนย์ให้บริการลูกค้าต่างประเทศ เปิดให้บริการผู้ป่วยชาวต่างชาติกว่า 160 ประเทศทั่วโลก และได้รับการยกย่องว่าสามารถตอบสนองความพึงพอใจของผู้ป่วยได้อย่างดีเยี่ยม โดยเฉพาะโปรแกรมการดูแลผู้ป่วยนานาชาติ ช่วยให้ผู้ป่วยมีสุขภาพที่ดีขึ้น มีความสุขมากขึ้น ฟื้นตัวเร็วขึ้น และเสียค่าใช้จ่ายรวมทั้งใช้ระยะเวลาการรักษาในโรงพยาบาลน้อยลง ด้วยการให้บริการทางการแพทย์และการสนองตอบต่อลูกค้าหลากหลายเชื้อชาติ โดยคำนึงถึงคุณภาพเป็นหลัก



2

โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพ

เป็นอาคารโรงพยาบาล 7 ชั้น (รวมชั้นใต้ดิน) ขนาด 54 เตียง ซึ่งดำเนินงานโดยตรงภายใต้บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ตั้งอยู่ที่ ในซอยศูนย์วิจัยบริเวณใกล้เคียงกับโรงพยาบาลกรุงเทพ นับเป็นโรงพยาบาลหัวใจเอกชนแห่งแรกของประเทศไทยที่ก่อตั้งขึ้นจากความสำเร็จของศูนย์หัวใจกรุงเทพ ซึ่งเดิมเป็นศูนย์รักษาโรคเฉพาะทางของโรงพยาบาลกรุงเทพ เนื่องจากอัตราการเพิ่มขึ้นของผู้ป่วยโรคหัวใจ ประกอบกับความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วทางเทคโนโลยีการตรวจรักษาผู้ป่วยโรคหัวใจ ทำให้ผู้บริหารของบริษัท ได้ตัดสินใจขยายสถานที่ในการรักษาพยาบาลผู้ป่วยโรคหัวใจ โดยการก่อตั้ง “โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพ” ที่มีความพร้อมด้วยปัจจัยหลัก 3 ประการ คือ ความเชี่ยวชาญของบุคลากรทางการแพทย์ครบทุกสาขา เทคโนโลยีที่ล้ำสมัย และการให้บริการครบวงจรตั้งแต่การป้องกันโรคหัวใจ การตรวจรักษาและการฟื้นฟูส่งเสริมสมรรถภาพหัวใจของผู้ป่วยตามมาตรฐานสากล เพื่อความพึงพอใจสูงสุดของผู้รับบริการ



โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพ ประกอบด้วยทีมแพทย์หัวใจครบทุกสาขา ทั้งอายุรแพทย์หัวใจ ศัลยแพทย์หัวใจ อายุรแพทย์หัวใจเฉพาะทาง รักษาภาวะหัวใจล้มเหลว ป้องกันโรคหัวใจ รังสีแพทย์หัวใจ แพทย์ฟื้นฟูสมรรถภาพหัวใจ ซึ่งได้รับการอบรมฝึกฝนจากต่างประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกา ออสเตรเลีย อังกฤษ เบลเยียม เยอรมนี รวมถึงพยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์ซึ่งพร้อมให้การดูแลผู้ป่วยโรคหัวใจตามมาตรฐานระดับสากล พร้อมให้บริการตรวจวินิจฉัย รักษา ผ่าตัด ป้องกันและฟื้นฟูโรคหัวใจและหลอดเลือด รวมถึงการบริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยโรคหัวใจด้วยห้องอภิบาลหัวใจเคลื่อนที่ Mobile CCU ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน ซึ่งประกอบด้วย

1. ศูนย์โรคหัวใจ

- คลินิกอายุรกรรมโรคหัวใจ
- คลินิกรักษาหัวใจผ่านสายสวน
- คลินิกโรคหัวใจเด็ก
- คลินิกโรคพันธุกรรมด้านโรคหัวใจ

2. ศูนย์เฉพาะทางโรคหัวใจ

- คลินิกหัวใจเต้นผิดจังหวะ
- คลินิกยาต้านการแข็งตัวของเลือด
- คลินิกภาวะหัวใจอ่อนกำลัง
- คลินิกป้องกันโรคหัวใจและลดไขมัน

3. ศูนย์ศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก

- 4. ห้องผ่าตัดหัวใจ
- 5. หออภิบาลผู้ป่วยหนักโรคหัวใจทางศัลยกรรม
- 6. หออภิบาลผู้ป่วยหนักโรคหัวใจทางอายุรกรรม
- 7. หออภิบาลพักฟื้นผู้ป่วยโรคหัวใจ

8. หอผู้ป่วยโรคหัวใจ

- 9. ห้องตรวจสมรรถภาพหัวใจ
- 10. คลินิกฟื้นฟูและส่งเสริมสมรรถภาพหัวใจ
- 11. ห้องปฏิบัติการสวนหัวใจและขยายหลอดเลือด
- 12. ห้องตรวจเอกซเรย์คอมพิวเตอร์และคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า

ด้วยความพร้อมด้านการแพทย์ระดับชั้นนำ ผสานกับประสบการณ์การรักษาโรคหัวใจและหลอดเลือดมากที่สุดแห่งหนึ่งในภูมิภาค โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพให้บริการด้วยนวัตกรรมและเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัยได้มาตรฐานสูง ดังนี้



ห้องผ่าตัดอจจริย: Hybrid Operating Room

เป็นการนำห้องสวนหัวใจและห้องผ่าตัดหัวใจมารวมกัน ในกรณีที่ผู้ป่วยมีปัญหาแทรกซ้อนจากการสวนหัวใจ หรือระหว่างใส่ขดลวดเข้าไปในเส้นเลือดใหญ่ที่สามารถทำการผ่าตัดได้ทันที โดยไม่ต้องย้ายเตียงหรือย้ายห้อง เพื่อช่วยให้การรักษาผู้ป่วยที่มีภาวะผิดปกติของลิ้นหัวใจ หรือผู้สูงอายุที่มีความเสี่ยงสูงจากโรคหัวใจที่ซับซ้อนได้อย่างแม่นยำ และปลอดภัยมากยิ่งขึ้น



เครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ความเร็วสูง Multi detector Computed Tomography 256-slice with dual source and dual energy (spectral)

ด้วยเทคโนโลยีใหม่ที่มี ระบบ DUAL ENERGY (spectral) จะทำให้สามารถวินิจฉัยโรคหลอดเลือดหัวใจตีบที่มีแคลเซียมเกาะอยู่ใต้ชั้น intima ได้แม่นยำขึ้น โดย software dual energy จะช่วยในการ subtraction แคลเซียมทำให้เห็นรูของหลอดเลือดที่ตีบชัดเจน และนอกจากนี้ยังสามารถทำให้เห็นบริเวณกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดซึ่งสัมพันธ์กับหลอดเลือด coronary artery ที่ตีบ ซึ่งถือว่าเป็นนวัตกรรมใหม่ ในการใช้ MDCT ในการวินิจฉัย CAD ซึ่งสามารถทำได้ในการตรวจครั้งเดียว



การตรวจหัวใจด้วยคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า (CMR)

นวัตกรรมใหม่ของการตรวจวินิจฉัยโรคหัวใจ และหลอดเลือดหัวใจโดยไม่ใช้รังสีเอกซเรย์ ช่วยให้แพทย์สามารถตรวจหาความผิดปกติของหลอดเลือดหัวใจและกล้ามเนื้อหัวใจ รวมถึงความผิดปกติในด้านโครงสร้าง และความผิดปกติของลิ้นหัวใจ

CARTOSOUND

เป็นนวัตกรรมการรักษาภาวะหัวใจเต้นผิดจังหวะแบบทันสมัยล่าสุด แสดงตำแหน่งที่ไฟฟ้าหัวใจเต้นเร็วผิดปกติได้แม่นยำรวดเร็ว ทำให้แพทย์สามารถจี้หัวใจด้วยคลื่นไฟฟ้าความถี่สูงเท่าคลื่นวิทยุบริเวณที่มีการนำไฟฟ้าผิดจังหวะนั้นได้ดีกว่าการใช้ x-ray ช่วยในการจี้หัวใจ ทำให้การนำไฟฟ้าผิดปกติที่จุดนั้นถูกทำลาย

Off-Pump CABG

การผ่าตัดทำทางเบี่ยงหลอดเลือดหัวใจขณะที่หัวใจกำลังเต้นโดยไม่ใช้เครื่องปอดหัวใจเทียม

การรักษาหลอดเลือดแดงใหญ่โป่งพองและฉีกขาดโดยการผ่าตัดและดามด้วยขดลวด

โดยทีมศัลยแพทย์ที่มีความชำนาญ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยด้วยการดามด้วยขดลวด



ECMO

เครื่องหัวใจและปอดเทียมช่วยในการปั๊มเลือดแทนหัวใจและแลกเปลี่ยนก๊าซแทนปอด นำเลือดดำออกจากร่างกายเพื่อไปพอกที่เครื่อง ECMO ให้เป็นเลือดแดง สำหรับผู้ป่วยอาการหนักที่ไม่สามารถรักษาด้วยวิธีปกติ รวมถึงเพิ่มความปลอดภัยระหว่างเคลื่อนย้ายผู้ป่วยอาการหนักที่แต่เดิมไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ ด้วยทีมแพทย์ พยาบาล และทีมเคลื่อนย้ายผู้ป่วยวิกฤตที่มีความชำนาญเฉพาะทางสูง



เทคนิคการผ่าตัดส่องกล้องปอดแผลเดียว (Uniportal VATS)

นอกจากจำนวนและขนาดของแผลที่ลดลง ยังมีการพัฒนาเทคนิคการผ่าตัดส่องกล้องด้วยระบบนำทางแม่เหล็กไฟฟ้า (Electromagnetic Navigation Bronchoscopy-ENB) โดยเป็นการใช้เทคโนโลยีระบบ GPS ค้นหาตำแหน่งของก้อนเนื้อบริเวณปอดที่มีขนาดเล็กกว่า 1 เซนติเมตรได้อย่างถูกต้องชัดเจน ทำให้แพทย์เฉพาะทางที่มีความชำนาญสามารถทำการผ่าตัดส่องกล้องได้ตรงตามตำแหน่งในระยะเวลาที่ไม่นาน

24 Hour Intervention

สำหรับผู้ป่วยที่มีอาการเจ็บแน่นหน้าอกสงสัยกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือด หรือหลอดเลือดหัวใจตีบตัน หรือ Heart Attack ให้บริการวินิจฉัย สวนหัวใจ และการขยายหลอดเลือด รวมถึงการใส่ขดลวดโดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน



ห้องอภิบาลหัวใจเคลื่อนที่ (Mobile CCU)

การรักษาพยาบาลผู้ป่วยก่อนเคลื่อนย้ายด้วย Mobile CCU ซึ่งเป็นรถพยาบาลนำเข้าจากเยอรมัน ภายในประกอบด้วยอุปกรณ์ช่วยชีวิตและรักษาโรคหัวใจครบครันเสมือนผู้ป่วยอยู่ในหออภิบาลหัวใจในโรงพยาบาล พร้อมด้วยอายุรแพทย์หัวใจและพยาบาล ร่วมเดินทางในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย เพื่อให้การรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีอาการโรคหัวใจรุนแรงหรือเฉียบพลันก่อนนำส่งถึงโรงพยาบาล

การให้บริการรักษาโรคทางหัวใจและทรวงอก เฉพาะทางเชิงลึก

- ศูนย์โรคหัวใจ โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพก่อตั้งขึ้นเพื่อบริการรักษาผู้ป่วยโรคหัวใจ ในระดับมาตรฐานทัดเทียมกับต่างประเทศ และเพื่อเผยแพร่ความรู้ให้คนไทยรู้จักการป้องกันและดูแลรักษาสุขภาพหัวใจให้แข็งแรง บุคลากรทางการแพทย์ของโรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพประกอบด้วยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจ วินิจฉัย รักษาและผ่าตัด รวมทั้งให้บริการบำบัดรักษาและฟื้นฟูหัวใจครบทุกสาขาทั้งผู้ใหญ่และเด็ก ประกอบด้วยคลินิกต่างๆ ดังนี้
 - คลินิกอายุรกรรมโรคหัวใจ
 - คลินิกรักษาหัวใจผ่านสายสวน การตรวจวินิจฉัยโรคหัวใจ
 - คลินิกโรคหัวใจเด็ก
 - คลินิกโรคพันธุกรรมด้านโรคหัวใจ
- ศูนย์เฉพาะทางโรคหัวใจ ให้การบริการด้านโรคหัวใจที่มีความซับซ้อน ด้วยเทคโนโลยีขั้นสูง และด้วยบุคลากรหลากหลายด้าน ทำให้ได้ผลการรักษาที่ทัดเทียมกับต่างประเทศ
 - คลินิกหัวใจเด่นผิดจังหวะ
 - คลินิกยาต้านการแข็งตัวของเลือด
 - คลินิกภาวะหัวใจอ่อนกำลัง

- ศูนย์ศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก ให้บริการตรวจวินิจฉัยและรักษาเกี่ยวกับความผิดปกติของหลอดเลือดหัวใจและผ่าตัดบายพาสหลอดเลือดหัวใจทั้งแบบหยุดหัวใจและแบบไม่ต้องหยุดหัวใจ ความผิดปกติของลิ้นหัวใจที่จำเป็นต้องได้รับการผ่าตัดซ่อมแซมหรือเปลี่ยนลิ้นหัวใจ ความผิดปกติของหลอดเลือดแดงใหญ่เออร์ตา สามารถให้การรักษาด้วยการผ่าตัดทั้งรูปแบบการผ่าตัดเปิดและให้การรักษาด้วยการใส่หลอดเลือดเทียมชนิดมีขดลวดถ่างขยาย รวมไปถึง การรักษาผู้ป่วยวิกฤตโรคหัวใจและปอด ด้วยเครื่องหัวใจและปอดเทียม ช่วยการทำงานของหัวใจและปอดระหว่างเคลื่อนย้ายผู้ป่วย (TRANSPORT Extra Corporal Membrane Oxygenator) หรือ TRANSPORT ECMO ด้วยความพร้อมของทีมแพทย์ พยาบาล และทีมเคลื่อนย้ายผู้ป่วยวิกฤต
- ห้องผ่าตัดหัวใจ
- หออภิบาลผู้ป่วยหนักโรคหัวใจทางศัลยกรรม
- หออภิบาลผู้ป่วยหนักโรคหัวใจทางอายุรกรรม
- หออภิบาลพักฟื้นผู้ป่วยโรคหัวใจ
- หอผู้ป่วยโรคหัวใจ

- ห้องตรวจสมรรถภาพหัวใจ เป็นการตรวจสภาวะหัวใจโดยใช้เครื่องมือและอุปกรณ์สัมผัสภายนอกร่างกาย เพื่อช่วยวินิจฉัยโรคหัวใจและหลอดเลือดให้ได้ผลการวินิจฉัยที่ถูกต้องแม่นยำ และใช้เป็นแนวทางการรักษา การติดตาม การดำเนินของโรค การพยากรณ์โรค โดยให้บริการด้วยเครื่องมือและเทคโนโลยีทันสมัย
- คลินิกฟื้นฟูและส่งเสริมสมรรถภาพหัวใจ คือ เวชศาสตร์ฟื้นฟู

- ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และอารมณ์ของผู้ป่วยที่มีปัญหาโรคหัวใจ โปรแกรมการฟื้นฟูสมรรถภาพหัวใจประกอบด้วยการประเมินจากแพทย์ก่อนเริ่มโปรแกรม การให้คำแนะนำในการดูแลหัวใจให้แข็งแรง การออกกำลังกาย และการลดความเครียด เพื่อให้ผู้ป่วยจะสามารถกลับไปใช้ชีวิตอย่างปกติ
- ห้องปฏิบัติการสวนหัวใจและขยายหลอดเลือด
 - ห้องตรวจเอกซเรย์คอมพิวเตอร์และคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า

3

โรงพยาบาลวชิรเมธี

เป็นโรงพยาบาลขนาด 47 เตียง ตั้งอยู่ที่ซอยศูนย์วิจัย บริเวณเดียวกับโรงพยาบาลกรุงเทพ นับเป็นโรงพยาบาลเฉพาะทางโรค มะเร็งที่จัดตั้งขึ้นภายใต้การบริหารงานของภาคเอกชนเป็นแห่งแรกในประเทศไทย มีความพร้อมทั้งด้านเทคโนโลยีทางการแพทย์ ขั้นสูงเพื่อการวินิจฉัยและรักษา ตลอดจนบุคลากรทางการแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจรักษามะเร็งครบทุกสาขา ประกอบไปด้วย

- | | | | |
|-----------------------------|--------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| 1. ศูนย์เต้านม | 6. ศูนย์เพชชี (PET/ CT) | 10. ศูนย์ดูแลคุณภาพชีวิต | 14. คลินิกรังสีร่วมรักษามะเร็ง |
| 2. ศูนย์โลหิตวิทยา | 7. ศูนย์ปลูกถ่ายเซลล์ต้นกำเนิด | 11. ศูนย์ป้องกันและตรวจค้น | 15. คลินิกมะเร็งระบบทางเดินอาหาร |
| 3. ศูนย์อายุรกรรมมะเร็ง | 8. ศูนย์เลือดและไขกระดูก | 12. มะเร็งระยะเริ่มแรก | 16. คลินิกมะเร็งรังไข่ |
| 4. ศูนย์เคมีบำบัดผู้ป่วยนอก | 9. ศูนย์ศัลยกรรมมะเร็ง | 13. คลินิกเวชศาสตร์นิวเคลียร์ | 17. คลินิกมะเร็งศีรษะและลำคอ |
| 5. ศูนย์รังสีวินิจฉัยมะเร็ง | 10. ศูนย์รังสีรักษา | 14. คลินิกมะเร็งปอด | 18. คลินิกมะเร็งปอดและทรวงอก |

ความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีทางการแพทย์ขั้นสูงเพื่อดูแลผู้ป่วยมะเร็ง



เครื่อง Cyclotron

ผลิตสารเภสัชรังสี เพื่อใช้สำหรับเครื่อง PET/CT Scan ในการตรวจวินิจฉัยโรคมะเร็ง โดยเริ่มผลิตสารเภสัชรังสี F-18 FDG ตั้งแต่ปลายปี 2548 สำหรับใช้ในโรงพยาบาลมะเร็งกรุงเทพ วัฒโนสถ และโรงพยาบาลอื่นๆ ที่มีเครื่อง PET/CT Scan แต่ไม่มีเครื่อง Cyclotron เช่น โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ โรงพยาบาลศิริราช โรงพยาบาลราชวิถี โรงพยาบาลรามาธิบดี โรงพยาบาลจุฬารัตน์ และคณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นต้น ในปี 2553 โรงพยาบาลมะเร็งกรุงเทพ วัฒโนสถ ได้ผลิตสารเภสัชรังสี C-11 Acetate ขึ้นเป็นครั้งแรกของประเทศไทย เพื่อใช้ในการช่วยวินิจฉัยมะเร็งในอวัยวะที่ F-18 FDG มีข้อจำกัดในการตรวจ เช่น มะเร็งตับ และมะเร็งต่อมลูกหมาก และในปี 2555 ได้ทำการค้นคว้าวิจัยเพื่อผลิตสารเภสัชรังสีตัวใหม่ ชื่อ C-11 PiB หรือ Pittsburgh compound B เพื่อนำมาใช้ในการตรวจวินิจฉัยผู้ป่วย Alzheimer's disease และในปีถัดมา ได้ผลิตสารเภสัชรังสี F-18 FDOPA เพื่อใช้ในการตรวจวินิจฉัยโรคพาร์กินสัน และ Neuro-endocrine Tumor ล่าสุด ปี 2561 ได้ผลิต Ga-68 PSMA สำหรับตรวจวินิจฉัยโรคมะเร็งต่อมลูกหมาก



เครื่อง PET/CT Flow Motion

สำหรับการตรวจมะเร็ง เพื่อกำหนดระยะโรคและเป็นมาตรฐานวัดผลการรักษามะเร็งและค้นหามะเร็งเมื่อกลับมาเป็นซ้ำ ซึ่งมีผู้มารับบริการตรวจมากกว่า 10,000 รายแล้ว นับเป็น series ที่มีจำนวนผู้มารับบริการที่มากแห่งหนึ่งของประเทศ



เครื่องเร่งอนุภาค (LINAC) ใหม่

รุ่น Varian EDGE เป็นเครื่องฉายรังสีที่ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย มีความแม่นยำและละเอียดมากยิ่งขึ้นในการกำหนดขอบเขตการรักษา สามารถให้ขอบเขตลำรังสีที่สอดคล้องกับรูปร่างของก้อนมะเร็ง และอาศัยระบบภาพเอกซเรย์แบบ 3 มิติเป็นตัวช่วยหลักในการจัดตำแหน่งในการรักษา และให้ปริมาณรังสีได้สูงในบริเวณขนาดเล็กๆ ได้อย่างแม่นยำคล้ายกับการผ่าตัดหรือที่เรียกว่ารังสีศัลยกรรม (Radiosurgery) มีเทคนิคที่สามารถช่วยติดตามการขยับตำแหน่งของพยาธิสภาพขณะฉายรังสีได้ตามการหายใจของคนไข้ (Respiratory monitoring systems) ใช้เวลาในการทำการรักษาด้วยรังสีที่สั้นกว่าเดิมด้วยปริมาณรังสีที่สูงขึ้น สามารถลดขอบเขตของอวัยวะปกติที่จะโดนรังสีลงได้มาก เพื่อลดโอกาสของผลข้างเคียงระยะยาว สะดวก และรวดเร็ว โดยส่วนใหญ่จะใช้เวลาในห้องฉายรังสีเพียง 15 นาทีต่อครั้ง



เครื่องฉายรังสี Vital Beam

เป็นนวัตกรรมเครื่องฉายรังสีที่ใช้กระแสไฟฟ้าผลิตรังสีเอกซ์พลังงานสูงเพื่อให้ฉายรังสีแบบเจาะจงไปที่ตำแหน่งเซลล์มะเร็ง ทำลายก้อนมะเร็ง ในขณะที่ยังเนื้อเยื่อข้างเคียงได้รับผลกระทบน้อยที่สุด

การลงทุนในเครื่องมือทางการแพทย์อื่นๆ

การสร้างบรรยากาศภายในโรงพยาบาลให้เป็นแบบ Healing atmosphere รวมทั้งบุคลากรทางการแพทย์เฉพาะทางด้านมะเร็ง เพื่อให้เป็นโรงพยาบาลที่มีความพร้อมในทุกด้าน ทั้งทีมแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ เพื่อให้บริการผู้ป่วยได้ตลอด 24 ชั่วโมง และ 7 วันต่อสัปดาห์

บริการพิเศษเฉพาะบุคคล

- บริการด้านล่ามแปลภาษากว่า 26 ภาษา ด้วยทีมแพทย์ พยาบาล และล่ามที่มีความรู้ด้านภาษาอังกฤษในระดับดีเยี่ยม พร้อมอำนวยความสะดวกแก่ผู้ป่วยต่างชาติตลอดเวลาที่เข้ารับการรักษา รวมถึงบริการนัดหมายเวลา การให้ข้อมูลการตรวจรักษา บริการทางการแพทย์ การจัดเตรียมยานพาหนะสำหรับเคลื่อนย้ายผู้ป่วย การให้คำแนะนำด้านค่าใช้จ่าย และการแจ้งข่าวแก่บุคคลที่ผู้ป่วยต้องการ
- การดูแลผู้ป่วยเฉพาะบุคคลด้วยทีมสหสาขาวิชาชีพ ประกอบด้วยทีมแพทย์เฉพาะทางด้านการดูแลผู้ป่วยมะเร็ง มีการประชุม

- ทีมรักษาผู้ป่วยในรายที่มีความซับซ้อนและลงความเห็นในที่ประชุม (Tumor board conference) และมีการประชุมทีมเพื่อความเข้าใจและการตัดสินใจทุกสัปดาห์ (Family meeting)
- มีแนวทางการรักษาที่เป็นเฉพาะบุคคลในผู้ป่วยที่ทำการรักษามะเร็ง (Precision surgery, Precision medicine และ Precision radiotherapy)

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดทะเบียนจัดตั้งโรงพยาบาลวัฒโนสถ อินเตอร์เนชั่นแนล ซึ่งเป็นโรงพยาบาลขนาด 30 เตียง โดยมีพื้นที่ให้บริการในบริเวณใกล้เคียงกับโรงพยาบาลวัฒโนสถ

4

โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล

เป็นโรงพยาบาลขนาด 172 เตียง ตั้งอยู่ที่ซอยศูนย์วิจัย บริเวณเดียวกับโรงพยาบาลกรุงเทพ ให้บริการดูแลรักษาโรคสมองและระบบประสาท โรคกระดูกและข้อ โรคกระดูกสันหลัง รวมทั้งการดูแลสุขภาพแบบบูรณาการองค์รวม หรือ “Integrated Care Services” ประกอบด้วยห้องผ่าตัด จำนวน 5 ห้อง (รวม Hybrid Operating Room) ห้อง Intervention Suite 1 ห้อง และหอผู้ป่วยวิกฤต (ICU 6, ICU 7 และ ICU 8) รวมทั้งหมดจำนวน 32 ห้อง เพื่อก้าวสู่การเป็น ‘Smart Hospital’ ชับนำในภูมิภาคเอเชียและตอบโจทย์โลกดิจิทัลอย่างแท้จริง

โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล (Bangkok International Hospital หรือ BIH) ภายใต้แนวคิด ‘ทุกการรักษา คือศิลปะ’ ผสานศิลปะเข้ากับวิทยาศาสตร์ทางการแพทย์ขั้นสูง โดยการชู ‘People’ หรือบุคลากรสหสาขาวิชาชีพ เป็นตัวขับเคลื่อนองค์กรให้แข็งแกร่งและยั่งยืน เน้นความชำนาญในสาขาวิชาชีพเฉพาะทาง โดยยึด ‘ความพึงพอใจสูงสุดของผู้ป่วย’ เป็นหัวใจสำคัญ ตอบโจทย์การดูแลรักษาแบบองค์รวมโดยให้ผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง พร้อมด้วยการออกแบบการบริการแบบเฉพาะราย ให้ผู้รับบริการสามารถเลือกสิ่งที่ดีที่สุดให้กับตนเอง ในราคาที่สมเหตุสมผล



การให้บริการมุ่งเน้นการผสมผสานศิลปะเข้ากับเทคโนโลยีในการรักษา เปรียบเสมือนกับโรงพยาบาลที่ผสมผสานความเป็นโรงแรมระดับ 5 ดาวเข้าไว้ด้วยกัน ผู้ป่วยสามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์และบริการ Butler (ผู้ดูแลส่วนตัว) จากห้องพักและบริเวณต่างๆ ทั่วทั้งโรงพยาบาลได้ตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ ยังใช้เทคโนโลยีขั้นสูงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรักษา และลดผลข้างเคียงจากการรักษา อาทิ



หุ่นยนต์เอกซเรย์แบบ ARTIS Pheno

เป็นการผ่าตัดด้วยระบบหุ่นยนต์คอมพิวเตอร์ ที่ให้ภาพ 3 มิติที่มีความละเอียด คมชัดสูง เพื่อให้การผ่าตัดแผลเล็กสำหรับโรคกระดูกและข้อเป็นไปอย่างแม่นยำ ถูกต้อง และป้องกันผลข้างเคียงจากการรักษา

ห้องผ่าตัดอวัยวะไฮบริด (Hybrid OR)

นวัตกรรมห้องผ่าตัดที่ผสมผสาน Imaging system เช่น เครื่องซีทีสแกน (CT) และ เครื่องสแกนสนามแม่เหล็กไฟฟ้า (MRI) เข้ากับระบบนำวิถี (Navigation system) และเครื่องมือผ่าตัดอื่นๆ ไว้ในห้องผ่าตัดห้องเดียว



Biplane Interventional Suite

ห้องผ่าตัดสำหรับโรคสมองและหลอดเลือด ที่ติดตั้ง Angiogram ช่วยให้เห็นภาพของระบบประสาทและหลอดเลือดแบบ 3 มิติ รวมถึงเครื่องมือติดตามการทำงานของระบบประสาทขณะผ่าตัด



เครื่องสแกนสนามแม่เหล็กไฟฟ้า 3 เทสลา (3-Tesla MRI scan)

เป็นเทคโนโลยีก้าวหน้าของเครื่องสแกนสนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีความเข้มของสนามแม่เหล็ก ระดับ 3 เทสลา สามารถให้ภาพที่มีคุณภาพสูง ช่วยเพิ่มการมองเห็นของอวัยวะต่างๆ รวมถึงเนื้อเยื่อ กระดูกและโครงสร้างภายในร่างกายอย่างละเอียด

เครื่องหุ่นยนต์ฝึกเดิน (Robot-assisted gait training: RAGT)

เป็นการทำกายภาพบำบัดโดยใช้หุ่นยนต์ เน้นการฝึกเคลื่อนไหวและควบคุมกล้ามเนื้อ สำหรับผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองหรือระบบความผิดปกติทางระบบประสาทอื่นๆ เป็นต้น

โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนลมีการจัดตั้งศูนย์วินิจฉัยและรักษาโรคเฉพาะทาง ด้วยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรคดังต่อไปนี้

- | | | | |
|-----------------------------|--------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| 1. ศูนย์สมองและระบบประสาท 1 | 4. ศูนย์ข้อสะโพกและข้อเข่า | 7. รังสีวินิจฉัย-ซีที | 10. ศูนย์อายุรกรรมองค์กรวม |
| 2. ศูนย์สมองและระบบประสาท 2 | 5. ศูนย์กระดูกสันหลัง | 8. รังสีวินิจฉัย-เอกซเรย์ | |
| 3. ศูนย์กระดูกและข้อ | 6. รังสีวินิจฉัย-เอ็ม.อาร์.ไอ. | 9. ศูนย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู | |

ศูนย์ต่างๆ ให้บริการลูกค้าไทยและต่างประเทศ ทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน พร้อมล่ามที่ให้บริการในภาษาหลักต่างๆ อาทิ ภาษาอังกฤษ อาหรับ พม่า เขมร บังคลาเทศ เยอรมัน ฝรั่งเศส และญี่ปุ่น เป็นต้น รวมทั้งการอำนวยความสะดวกอื่นๆ แก่ผู้ป่วยต่างประเทศ อาทิ การติดต่อกับบริษัทประกันภัยในต่างประเทศ การให้บริการต่อวีซ่า การจองตั๋วเครื่องบิน การจองโรงแรม การแลกเงินตราต่างประเทศ เป็นต้น

นับตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ปี 2562 จนถึงปัจจุบัน ศูนย์ให้บริการลูกค้าต่างประเทศ เปิดให้บริการผู้ป่วยชาวต่างชาติกว่า 160 ประเทศทั่วโลก และได้รับการยกย่องว่าสามารถตอบสนองความพึงพอใจของผู้ป่วยได้อย่างดีเยี่ยม โดยเฉพาะการดูแลผู้ป่วยด้วย personal butler ที่ช่วยให้ผู้ป่วยมีสุขภาพที่ดีขึ้น ฟื้นตัวเร็วขึ้น

5

โรงพยาบาลชีวา ทรานส์ชันนัล แคร่

เป็นโรงพยาบาลขนาด 52 เตียง ให้บริการทางการแพทย์เพื่อดูแลสุขภาพระยะฟื้นฟูสำหรับผู้ป่วยหลังผ่าตัดและต้องการทำกายภาพบำบัด เช่น ผ่าตัดเปลี่ยนข้อเข่า ผ่าตัดกระดูกสะโพก และผู้ป่วยที่เป็นโรคทางระบบประสาท เช่น โรคหลอดเลือดสมอง ไขสันหลังอักเสบ หรือ อาการบาดเจ็บทางศีรษะ (Traumatic brain injury) หรือผู้ป่วยที่ประสบอุบัติเหตุรุนแรง มีอาการบาดเจ็บหลายระบบของร่างกาย หรือกลุ่มผู้ป่วยสูงอายุที่มีโรคประจำตัว โดยจะช่วยลดภาวะแทรกซ้อนจากความเจ็บปวด ฟื้นฟูสุขภาพร่างกายและจิตใจแบบองค์รวม เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนกลับบ้าน ทำให้ผู้ป่วยสามารถกลับมาใช้ชีวิตได้ตามปกติเร็วขึ้น ทั้งนี้ หากเกิดกรณีฉุกเฉิน สามารถรับการดูแลรักษาได้อย่างรวดเร็ว และประสานงานส่งต่อได้ทันที





การบริการที่สำคัญ คือ การดูแลแบบองค์รวม

โดยอายุรแพทย์ และอายุรแพทย์ผู้สูงอายุ แพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู นักกายภาพบำบัด นักกิจกรรมบำบัด นักอรรถบำบัด เภสัชกร นักโภชนาการ และพยาบาลวิชาชีพ จะร่วมกันวางแผนการดูแลอย่างต่อเนื่อง เอาใจใส่ผู้ป่วยเสมือนคนในครอบครัว และมีการประชุมเพื่อติดตามการรักษาอย่างใกล้ชิด ร่วมกับการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และจัดกิจกรรมสร้างสรรค์ให้ผู้ป่วยรู้สึกผ่อนคลายและฝึกทักษะในด้านความคิดและร่างกาย เพื่อให้กลับไปใช้ชีวิตประจำวัน สามารถช่วยเหลือตัวเอง และมีส่วนร่วมในสังคมได้ดีขึ้น ห้องพักรักษาเป็นส่วนตัว กว้างขวาง สะอาด และปลอดภัย มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่างๆ ครบครันเหมาะสำหรับผู้ป่วยที่มีข้อจำกัดในการเคลื่อนไหว พร้อมทั้งสวัสดิ์อำนวยความสะดวกขอความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน ออกแบบสถานที่โดยทีมงานสถาปนิกมืออาชีพ เพื่อรองรับการพักอาศัยของผู้สูงอายุและผู้ป่วยระยะฟื้นฟู

6

โรงพยาบาลกรุงเทพหัวใจ

เป็นโรงพยาบาลขนาด 64 เตียง ดำเนินงานภายใต้บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) โดยได้รับการส่งเสริมการลงทุนจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ตั้งอยู่บนพื้นที่ประมาณ 12 ไร่ บริเวณริมถนนเพชรเกษม ตำบลห้วยหิน อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประกอบด้วยอาคารโรงพยาบาล 5 ชั้น พร้อมลานจอดรถเฮลิคอปเตอร์บนชั้นดาดฟ้า และลานจอดรถ 255 คัน บริเวณภายนอกอาคาร โดยเริ่มเปิดให้บริการตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2553 และได้เปิดให้บริการทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 6 เมษายน 2554



โรงพยาบาลกรุงเทพหัวใจ จัดตั้งขึ้นโดยมีเป้าหมายเพื่อให้บริการการรักษาพยาบาลครบวงจร ตั้งแต่การตรวจรักษา การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค และการฟื้นฟูสุขภาพตามเกณฑ์มาตรฐานทางการแพทย์ โดยมี แพทย์เฉพาะทางครบทุกสาขาหลัก ทั้งด้านเวชศาสตร์ฉุกเฉิน สูติรีเวชกรรม ศัลยกรรมทั่วไป ศัลยกรรมกระดูกและข้อ ศัลยกรรมสมองและระบบประสาท กุมารเวชกรรม อายุรกรรมทั่วไป อายุรกรรมทางหัวใจ และรุมัติซึม อายุรกรรมทางสมอง อายุรกรรมระบบทางเดินอาหาร อายุรกรรมทางเดินหายใจ อายุรกรรมโรคไต อายุรกรรมหัวใจ และทันตแพทย์

รายละเอียดการให้บริการ จำแนกตามพื้นที่การให้บริการ

- แผนกเวชระเบียนและต้อนรับ
- ศูนย์หัวใจโรงพยาบาลกรุงเทพหัวใจ พร้อมห้องสวนหัวใจ 1 ห้อง
- ศูนย์อุบัติเหตุและฉุกเฉิน
- แผนกตรวจสุขภาพ
- แผนกกระดูกและข้อ
- แผนกกุมารเวช
- แผนกสูติรีเวช
- แผนกผิวหนังและความงาม
- แผนกผู้ป่วยนอก ประกอบด้วย ห้องตรวจผู้ป่วยนอก 24 ห้อง
- แผนก X-ray ประกอบด้วย MRI, CT Scan, Ultrasound 4D-3D, Mammogram และ General X-ray
- แผนกเภสัชกรรม
- แผนกห้องผ่าตัด ประกอบด้วย ห้องผ่าตัด 2 ห้อง

- ห้องส่องกล้องระบบทางเดินทางอาหาร 1 ห้อง
- แผนกห้องคลอด (OB) ประกอบด้วย ห้องคลอด 2 ห้อง
- แผนก ICU ประกอบด้วย ห้องผู้ป่วยหนัก 14 ห้อง
- แผนกไตเทียม ประกอบด้วย ห้องฟอกเลือด 4 ห้อง
- แผนกทันตกรรม ประกอบด้วย ห้องทำฟัน 3 ห้อง
- แผนกทารกแรกเกิด (NSY)
- แผนกกายภาพบำบัด
- แผนกห้องปฏิบัติการ (Laboratories)
- ห้องประชุม และห้องพักแพทย์
- สำนักผู้อำนวยการ
- ห้องพักรักษาใน 50 เตียง
- ชั้นดาดฟ้า สำหรับเป็นลานจอดเฮลิคอปเตอร์ เพื่อให้บริการในกรณีส่งผู้ป่วยทางอากาศ

7

โรงพยาบาลสมิติเวช ไซนาทาวน์



โรงพยาบาลระดับตติยภูมิขนาด 50 เตียง ตั้งอยู่บนถนนเยาวราช เขตสัมพันธวงศ์ เป็นโรงพยาบาลที่บริหารงานโดยกลุ่มโรงพยาบาลสมิติเวช มีพันธกิจสำคัญในการมอบการบริการด้านการแพทย์ที่มีคุณภาพแก่สังคมไทย ทั้งให้คำปรึกษา ตรวจวินิจฉัย และรักษาโรค ประกอบด้วยทีมแพทย์ พยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์ซึ่งเชี่ยวชาญในวิชาชีพ โดยเฉพาะการดูแลโรคของสุขภาพผู้สูงอายุ พร้อมด้วยเครื่องมือและเทคโนโลยีด้านการแพทย์ขั้นสูง รวมทั้งความเป็นเลิศทางการแพทย์ อันสื่อถึงคุณค่าที่เด่นชัดและเป็นหนึ่งเดียวกับแบรนด์ “โรงพยาบาลสมิติเวช” ศูนย์ที่ให้บริการ แบ่งเป็น

- **แผนกส่งเสริมสุขภาพ** ให้บริการตรวจสุขภาพอย่างครบถ้วน และครอบคลุม พร้อมทดสอบสมรรถภาพทางกาย
- **แผนกผ่าตัดข้อเทียมสมิติเวช ไซนาทาวน์** ให้การรักษาแก่ผู้ป่วยที่มีปัญหากระดูกและข้อ หรือปัญหาอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับระบบกล้ามเนื้อและโครงกระดูกแบบครบวงจร
- **แผนกอายุรกรรม** ให้บริการตรวจวินิจฉัย จัดการและรักษาปัญหาทางสุขภาพซึ่งไม่ต้องผ่าตัด ไม่ว่าจะเป็นโรคหัวใจทั่วไป ไปจนถึงปัญหาด้านการหายใจหรือช่องท้อง
- **แผนกหู คอ จมูก** ให้คำแนะนำปรึกษา และรักษาปัญหาสุขภาพด้านหู คอ จมูก
- **แผนกหัวใจและความดันโลหิต** ศูนย์สำหรับผู้ป่วยซึ่งมีปัญหาเกี่ยวกับหัวใจ และระบบการไหลเวียนโลหิต
- **แผนกเวชศาสตร์ฟื้นฟู** บริการด้านการแพทย์สำหรับฟื้นฟูหลังผ่าตัดหรือป้องกันอาการที่จะรุนแรงมากขึ้นจากผู้ป่วยสูงอายุ เฉพาะทาง
- **แผนกเวชศาสตร์ชะลอวัย** ให้บริการเต็มรูปแบบ เพื่อสุขภาพอันยืนยาวและความเป็นอยู่ที่ดีของผู้ป่วย ทั้งทางกายภาพ และจิตใจ
- **แผนกกุมารเวช** ให้บริการด้านสุขภาพแก่ผู้ป่วยเด็ก อาทิ การบาดเจ็บเล็กน้อย ไปจนถึงปัญหาสุขภาพที่ซับซ้อน
- **แผนกทางเดินอาหารและตับ** ให้บริการด้านสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับระบบทางเดินทางอาหารและตับ
- **แผนกรังสี** ให้บริการตรวจเอกซเรย์ (X-ray) ทำการตรวจเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ (CT-Scan) อัลตราซาวด์ (Ultrasound) เครื่องมือสร้างภาพด้วยสนามแม่เหล็กไฟฟ้า (MRI) และเทคโนโลยีการสร้างภาพทางการแพทย์ที่ทันสมัยอื่นๆ
- **แผนกฉุกเฉินและอุบัติเหตุ** บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน ไม่ว่าจะเป็นอุบัติเหตุรถยนต์ หัวใจวายหรือ กรณีเร่งด่วนอื่นๆ โดยทีมแพทย์และเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งพร้อมรับมือและให้ความช่วยเหลืออย่างทันท่วงที ตลอด 24 ชั่วโมง
- **แผนกจักษุสมิติเวช** ให้การตรวจรักษาและผ่าตัดโรคอันเกี่ยวกับดวงตา
- **แผนกศัลยกรรมความงาม** ให้บริการด้านการผ่าตัดตกแต่งเสริมความงาม
- **แผนกสุขภาพผิวพรรณ** ให้บริการด้านการผิวหนังและความงามด้านผิวพรรณ
- **แผนกสุขภาพเส้นผม** ให้บริการด้านการรักษาและการปลูกเส้นผม
- **แผนกlesiค** ให้การบริการเกี่ยวกับการแก้ไขสายตาสั้นและเอียง

BDMS Award

BDMS Award เป็นกิจกรรมภายในองค์กรที่เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในเครือข่าย BDMS ได้แสดงศักยภาพและผลงานนวัตกรรมที่มีคุณค่าต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้

- เกิดการสร้างสรรค่นวัตกรรมภายใต้การเลือกเครื่องมือและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม
- สามารถตอบสนองกลยุทธ์การพัฒนานวัตกรรมขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- สามารถขยายผลเพื่อประยุกต์ใช้ในเชิงพาณิชย์ได้

โดยในปี BDMS Award 2022 จัดขึ้นภายใต้แนวคิด Healthcare Ecosystem โรงพยาบาลดิจิทัลที่มีการบูรณาการเทคโนโลยีระบบสารสนเทศเข้ากับบริการทางการแพทย์และกระบวนการทำงานภายในโรงพยาบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลรักษาผู้ป่วยโดยมีผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกความปลอดภัย และสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับผู้รับบริการอันคำนึงถึงความยั่งยืนใน 3 มิติ ได้แก่ มิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยในปี มีโครงการนวัตกรรมที่ลงทะเบียนเข้าร่วม 281 โครงการ และผ่านกระบวนการคัดเลือกจนเหลือ 30 โครงการ การประกวดแบ่งเป็น 3 หมวด ดังนี้

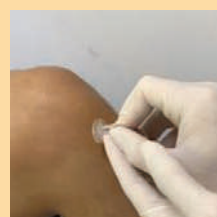
Smart Healthcare

นวัตกรรมที่มีบทบาทต่อการกระบวนการรักษาพยาบาลรูปแบบใหม่อย่างมีคุณค่าและตอบสนองความต้องการในทุกมิติ โดยรางวัลชนะเลิศในปีนี้ได้แก่ โครงการ **NPI: ระบบป้องกันแผลกดทับโดยโรงพยาบาลพญาไท 3** เป็นการพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์เตียงอัจฉริยะ ซึ่งมีระบบเซ็นเซอร์ตรวจวัดแรงกดและระบบที่ช่วยพลิกตัวผู้ป่วย ป้องกันการเกิดแผลกดทับได้ผ่านการใช้เทคโนโลยี Sensorization of things (SoT) และประมวลผลด้วย AI ทำให้ดูแลผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดอัตราการเกิดแผลกดทับอย่างมีนัยยะสำคัญ ภายใต้กรอบความปลอดภัยและประสิทธิภาพในการให้บริการทางการแพทย์สูงสุด



Patient Experience

นวัตกรรมการส่งมอบการบริการผู้ป่วยด้วยโมดริจิดอันนำมาซึ่งประสบการณ์ที่ดีต่อโรงพยาบาลรางวัลชนะเลิศ ได้แก่ โครงการ **Effect of transdermal microneedle patch with NSAID in Osteoarthritic Knee** โดยโรงพยาบาลพญาไท 2 เป็นนวัตกรรมการออกแบบ Microneedle สำหรับการนำส่งยาในรูปแบบของแผ่นแปะเข็มขนาดเล็ก สามารถนำส่งยาเข้าสู่ข้อผู้ป่วย ทดแทนการใช้ปลายเข็มฉีดยา ซึ่งจากงานวิจัยพบว่า Microneedle สามารถนำส่งยาได้อย่างมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับการใช้เข็มฉีดยา และเมื่อนำนวัตกรรมดังกล่าวไปใช้ในกลุ่มการดูแลรักษาผู้ป่วยพบว่าผู้ป่วยให้เสียงตอบรับเป็นอย่างดี เนื่องจากไม่เกิดอาการเจ็บปวดระหว่างการทำหัตถการ ทำให้เกิดกระบวนการดูแลรักษาที่ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพอย่างยิ่ง



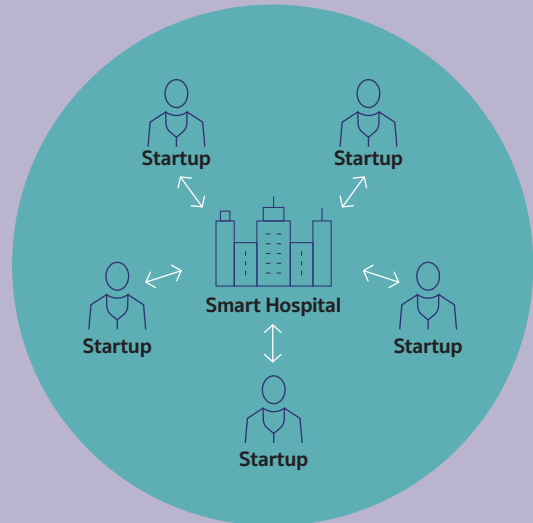
Earth Healthcare

นวัตกรรมอันคำนึงถึงสภาพแวดล้อมและสะท้อนการอนุรักษ์อย่างยั่งยืน ทั้งภายในองค์กรและสังคมส่วนรวม รางวัลชนะเลิศ ได้แก่ **โครงการ Food waste Machine โดยโรงพยาบาลเปาโลรังสิต** เป็นการพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์เครื่องย่อยขยะเศษอาหารจากห้องพักรักษาตัว และห้องอาหารของโรงพยาบาล ให้เป็นปุ๋ยอินทรีย์เพื่อใช้ในการดูแลต้นไม้ภายในโรงพยาบาล และมอบให้กับเกษตรกรในชุมชนต่างๆ บริเวณใกล้เคียงโรงพยาบาล โดยเครื่อง Food waste Machine 1 เครื่องสามารถผลิตปุ๋ยได้ประมาณ 1,077 กิโลกรัมต่อปีและลดขยะเศษอาหารได้ 6,055 กิโลกรัมต่อปี



President Award

โครงการที่ได้รับรางวัลชนะเลิศของแต่ละหมวดจะได้รับการคัดเลือกเพื่อรับรางวัล **President Award** โดยโครงการที่ได้รับรางวัล **President Award 2022** ได้แก่ **โครงการ Food waste Machine** รางวัลชนะเลิศประเภท Earth healthcare ปัจจุบันนวัตกรรมเครื่องย่อยขยะเศษอาหารดังกล่าวถูกพัฒนาจนมีลักษณะที่มีประสิทธิภาพในการใช้งานโดยใช้พลังงานธรรมชาติจากแสงอาทิตย์ รวมถึงอยู่ในกระบวนการดำเนินการขยายผลเพื่อให้เกิดการใช้งานภายในหน่วยงานเครือข่าย BDMS และขยายผลในเชิงพาณิชย์ต่อไปในอนาคต



นอกจากนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพและขยายขีดความสามารถขององค์กรด้านนวัตกรรม ทาง BDMS จึงเปิดโอกาสให้บริษัทสตาร์ทอัพซึ่งเป็นองค์กรภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามาร่วมกิจกรรม **Startup Pitching for Smart Hospital 2022** ซึ่งเป็นการเปิดพื้นที่ให้บริษัทสตาร์ทอัพในประเทศไทยได้มีโอกาสแสดงศักยภาพด้านนวัตกรรมอย่างเต็มที่ รวมถึงเป็นกิจกรรมที่เปิดมุมมองนวัตกรรมยุคใหม่ให้กับบุคลากรภายในของ BDMS ให้สามารถนำแนวคิดนวัตกรรมจากภายนอกมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในกระบวนการทำงานภายใน ซึ่งจากกิจกรรมดังกล่าวมี 5 บริษัทสตาร์ทอัพที่ได้รับรางวัลและโอกาสในการเข้าร่วมพัฒนานวัตกรรมกับองค์กรภายในเครือ BDMS ต่อไป

การดำเนินการ BDMS Award 2022 และ Startup Pitching for Smart Hospital 2022 นอกจากจะเป็นการบ่มเพาะบุคลากรภายในเครือข่าย BDMS ให้มีแนวคิดด้านนวัตกรรมอันนำมาซึ่ง ผลิตภัณฑ์ กระบวนการทำงาน และการดำเนินธุรกิจที่มีศักยภาพในการดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก BDMS แล้ว ยังถือเป็นการเพิ่มขีดความสามารถด้านการแข่งขันขององค์กรและเพิ่มศักยภาพในการตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของสังคมอย่างต่อเนื่อง

ความร่วมมือทางการแพทย์

1 Oregon Health & Science University (OHSU)



งานอาชีวอนามัย (Occupational Health)

บริษัทได้ร่วมมือกับ Oregon Health & Science University (OHSU) ตั้งแต่ พ.ศ. 2557 จนถึงปัจจุบัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการแพทย์ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันกับสถาบันในสหรัฐอเมริกา โดยพัฒนาระดับองค์ความรู้ด้วยการอบรม บุคลากร ขยายช่องทางการรักษาพยาบาลและการวิจัยโดยการทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิด มุ่งสู่ความเป็นเลิศ (center of excellence) ในทุกๆ ด้าน เช่น

เครือข่ายโรงพยาบาลกรุงเทพ สมิติเวช พญาไทและเปาโล ได้นำการดูแลสุขภาพแบบครบวงจรมาใช้เพื่อเพิ่มศักยภาพขององค์กรในการดูแลพนักงานให้มีสุขภาพที่ดีและลดความเสี่ยงการเกิดโรคจากการทำงานและการใช้ชีวิตในการดูแลสุขภาพที่ไม่เหมาะสม โดยมีแนวทางของ 6 A (Accredit, Assessments, Analysis, Adaptation, Acknowledges and Applications) มีการนำเสนอวิธีการดูแลสุขภาพเพิ่มเติมจากการตรวจสุขภาพประจำปีที่เราเรียกว่า Let's Get Healthy! (LGH) Thailand Application ซึ่ง BDMS พัฒนาร่วมกับ OHSU ให้กับลูกค้าองค์กร และพนักงานให้ตระหนักรู้ความเสี่ยงทั้งสุขภาพทางกาย และสุขภาพทางใจของตนเองจาก individual feedback report และทำให้องค์กรเห็นภาพรวมสุขภาพพนักงาน จาก Metabolic Syndrome Corporate report และ Health Productivity Management (HPM) Corporate Report ซึ่งผลที่ได้จะนำไปสู่การออกแบบการดูแลสุขภาพพนักงานอย่างเหมาะสม ช่วยบริหารค่าใช้จ่ายในการดูแลสุขภาพพนักงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้กับองค์กร รวมถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมการมีสุขภาพที่ดีให้กับองค์กรได้อย่างยั่งยืน นอกจากนี้ยังมีแพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู และบุคลากรด้านกายภาพบำบัดที่ผ่านการอบรมและได้เป็น Matheson's Certified Functional Capacity Evaluator และ Matheson's Certified Ergonomic Evaluation Specialist จากสหรัฐอเมริกา เป็นกลุ่มแรกในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ สามารถประเมินผู้ป่วยที่ส่งมาจากลูกค้าองค์กร และพิจารณาให้กลับไปทำงานอย่างเหมาะสม ภายหลังจากมีอาการบาดเจ็บที่เกิดจากการปฏิบัติงาน หรือมีปัญหาทางด้านการยศาสตร์ (ergonomic) ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน



งานเวชศาสตร์ฟื้นฟู

จากการที่แพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู นักกายภาพบำบัด นักกิจกรรมบำบัด ไปเรียนรู้สถานการณ์จริงที่ OHSU ทีมที่รับผิดชอบได้นำความรู้กลับมาพัฒนาการรักษาผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง ในหลายๆ โรงพยาบาลหลักในเครือ BDMS โดยมีการให้บริการใหม่ที่เพิ่มเติมขึ้นมาหลังจากมีการแพร่ระบาดของ Covid-19 คือ 1.โปรแกรมฟื้นฟูผู้ป่วยที่มีภาวะด้อยสุขภาพจากการติดเชื้อ Covid-19 2.การเพิ่มโปรแกรมการดูแลผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 75 ปีขึ้นไป ในเรื่องลักษณะอาหารที่เหมาะสมกับวัยที่ทั้งปลอดภัยไม่เสี่ยงต่อการสำลัก ใต้ง่ายและได้ปริมาณพลังงานครบถ้วน 3.การเพิ่มการทำงานเชิงรุกในการป้องกันล้มในผู้ที่มีความเสี่ยง 4.การสร้างแบบวัดผลของผู้ป่วยหลายๆ โรคหลังจากที่ได้รับการฟื้นฟู ได้แก่ โปรแกรมเพิ่มประสิทธิภาพการฟื้นฟูผู้ป่วย เช่น Cognitive Communication Therapy ในการรักษาในผู้ป่วยที่มีความบกพร่องในการรับรู้เข้าใจเพื่อสื่อสารกับญาติและบุคคลใกล้ชิด Fiberoptic Endoscopic Evaluation of Swallowing (FEES) และ modified

และระบบประสาท ผู้ป่วยสูงอายุ โดยแพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู และนักกิจกรรมบำบัด มีการใช้โปรแกรม LSVT BIG ซึ่งเป็นเทคนิควิธีการในการฟื้นฟูคนไข้ที่มีภาวะความเสื่อมของระบบประสาท (Neurodegenerative Disease) โดยเฉพาะกลุ่มคนไข้ Parkinson's disease มีการใช้โปรแกรม Quality of service and treatment เพื่อปรับปรุงคุณภาพของการรักษาฟื้นฟู และยังมีการทำ Daily Management system (Huddle) เป็นรูปแบบการบริหารจัดการงานขององค์กรในแต่ละวัน เพื่อปรับแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างทัน่วงที่ รวมไปถึงการจัดการประชุมสื่อสารภายในทีมเพื่อให้เกิดการพัฒนาความร่วมมือกันให้ มีประสิทธิภาพสูงสุดโดยนำ International Outcome Measurement Tools ต่างๆ คือ การวัดประเมินผลของการฟื้นฟูผู้ป่วย เป็นระยะๆ เพื่อปรับโปรแกรมการฟื้นฟูให้ดียิ่งขึ้นหรือ ยากขึ้นตามภาวะของผู้ป่วยแต่ละคน เช่น ผู้ป่วยภาวะวิกฤต ผู้ป่วยหลังผ่าตัดต่างๆ เป็นต้น



งานอบรมด้วย การจำลองสถานการณ์ (Clinical Simulation)

วัตถุประสงค์หลักเพื่อยกระดับมาตรฐานการฝึกอบรมทักษะทางคลินิกให้กับกลุ่มโรงพยาบาลหลักที่ได้รับมอบหมายให้พัฒนาสู่การเป็น Center of Excellence ทุกแห่ง โดยมุ่งเพิ่มศักยภาพของทีมบุคลากรทางการแพทย์ทั้งด้านการดูแลรักษาให้ทันยุคสมัย การทำงานร่วมกันเป็นทีมอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการสื่อสารระหว่างสหสาขาวิชาชีพ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลและความปลอดภัยสูงสุดแก่ผู้ป่วย ในปี 2561 ศูนย์ฝึกอบรมทักษะทางคลินิกบีดีเอ็มเอส (BDMS TRAINING CENTER FOR CLINICAL SKILLS) หรือที่รู้จักกันในนามของ BDMS SIMULATION CENTER ได้ผ่านการรับรองมาตรฐานสากลเบื้องต้น (Provisional Accreditation) จาก Society for Simulation in Healthcare (SSH) ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นองค์กรตรวจรับรองมาตรฐาน Healthcare Simulation ที่ได้รับการยอมรับมากที่สุดแห่งหนึ่งในโลก

นอกจากนี้ BDMS SIMULATION CENTER ยังคงได้รับความเชื่อมั่นจากสมาคมและราชวิทยาลัยทางการแพทย์ทั้งภายในและต่างประเทศ อาทิ สมาคมแพทย์โรคหัวใจแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทย American College of Surgeons ให้ดำเนินการจัดอบรมหลักสูตรการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นสูงที่สำคัญทางการแพทย์หลายหลักสูตร ได้แก่ Advanced Cardiac Life Support (ACLS), Pediatric Advanced Life Support (PALS), Advanced Trauma Life Support (ATLS) และ Civil Aeromedical Transportation (CAMT), ECMO training course (endorsed by Extracorporeal Life Support Organization (ELSO))

สืบเนื่องจากสถานการณ์เฝ้าระวังการติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ตั้งแต่นั้นปี 2563 เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการเว้นระยะห่างทางสังคม แต่ยังคงไว้ซึ่งประสิทธิภาพของความเป็นเลิศด้านการเรียนการสอน BDMS SIMULATION CENTER จึงได้พัฒนาระบบ Tele-simulation Network System ให้กับโรงพยาบาลที่อยู่ในเครือ BDMS ทำให้บุคลากรทางแพทย์สามารถฝึกทักษะทางคลินิกด้วยสถานการณ์จำลองเสมือนจริงระบบทางไกล โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางออกนอกพื้นที่ของตนเอง ปัจจุบันโรงพยาบาลกลุ่ม Center of Excellence สามารถดำเนินการเรียนการสอนผ่านระบบ Tele-simulation Network System เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ในการมุ่งเน้นเพื่อยกศักยภาพการให้การดูแลรักษาผู้ป่วยตามนโยบายสู่การเป็น Center of Excellence นั้น BDMS SIMULATION CENTER จึงได้พัฒนาหลักสูตรที่มีการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการดูแลผู้ป่วยเป็นทีมสหสาขาวิชาชีพในการเข้ารับการฝึกอบรมโดยมีหลักสูตรให้ฝึกอบรมด้วยวิธีการด้าน Simulation เต็มรูปแบบด้วยมาตรฐานสากลถึง 5 Center of Excellence ประกอบด้วย Heart, Trauma, Neuroscience, Cancer และ Dental เดือนธันวาคม 2564 BDMS SIMULATION CENTER ได้รับการเยี่ยมชมสำรวจอย่างเป็นทางการจาก SSH ประเทศสหรัฐอเมริกาและได้รับคำชื่นชมทั้งด้านการบริหารจัดการหลักสูตร การประเมินผลการเรียนการสอนที่เป็นระบบ การบริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างเหมาะสมและคุ้มค่า รวมถึงการสร้างนวัตกรรมการเรียนการสอนผ่านระบบ BDMS Tele-Simulation Network System ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 จากความประทับใจเหล่านี้ทำให้ BDMS SIMULATION CENTER เป็นศูนย์ฝึกอบรมทักษะทางคลินิกด้วยการจำลองสถานการณ์ทางการแพทย์เสมือนจริงแห่งแรกในประเทศไทยที่ผ่านการรับรองมาตรฐานแบบเต็มรูปแบบ (Full Accreditation) ในหมวด Teaching/Education เป็นการยืนยันคุณภาพระบบการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วยด้วยทีมสหสาขาวิชาชีพที่มีความชำนาญเฉพาะทาง เพิ่มผลลัพธ์ทางการรักษาในเชิงบวก โดยคงยึดความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นสำคัญที่สุด

จากการที่ BDMS SIMULATION CENTER ได้รับการการันตีคุณภาพครั้งนี้ นอกจากจะเป็นการยืนยันคุณภาพที่เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติแล้ว ยังเป็นการรับรองมาตรฐานเดียวกันกับโรงเรียนแพทย์ชั้นนำในต่างประเทศ อาทิเช่น Harvard University, John Hopkins University, Yale University และ Duke University เป็นต้น



งาน Preventive Cardiology

ทีมแพทย์ของ BDMS และ OHSU ได้ร่วมกันจัดทำหนังสือ The Handbook of Preventive Cardiology 2020 โดยแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการประเมินความเสี่ยงและการรักษา ซึ่งมีความแตกต่างกันระหว่างโลกตะวันตกและในประเทศไทย เพื่อสร้างองค์ความรู้ที่ครอบคลุมมากขึ้นในด้านเวชศาสตร์ป้องกันเชิงรุกโรคหัวใจและหลอดเลือด ให้กับทีมแพทย์ พยาบาล เภสัชกร นักกำหนดอาหาร นักเทคนิคการแพทย์ และผู้สนใจทั่วไปทั้งในประเทศไทย ยุโรปและสหรัฐอเมริกา ทั้งใน electronic book และในรูปแบบหนังสือ ซึ่งต้นฉบับหนังสือดั้งเดิมภาคภาษาอังกฤษนี้ต่อมาได้รับการแปลเป็นภาษาไทย โดยบุคลากรของบริษัท และวิทยากรจากคณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล และกระทรวงสาธารณสุข เพื่อให้เข้าถึงเนื้อหาที่ซับซ้อน และในปี 2564 ได้รับการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการ service plan ของกระทรวงสาธารณสุข ให้จัดพิมพ์เพิ่มเติม เพื่อแจกจ่ายให้กับบุคลากรในศูนย์โรคหัวใจ และโรงพยาบาลในเครือข่ายของกระทรวงสาธารณสุขทั่วประเทศ

ในปี 2565 ทีม BDMS ที่เกี่ยวข้องได้ร่วมกระจายองค์ความรู้ด้าน Cardiovascular disease (CVD) prevention โดยเป็นที่ปรึกษาในโครงการ CVD screening ศูนย์วิจัยสุขภาพและนวัตกรรม โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์ เป็นวิทยากรบรรยายใน cardiac network forum กบรส.สธ. (จังหวัดเชียงใหม่) และเป็นวิทยากรร่วมอบรมในโครงการชุมชนนักปฏิบัติเพื่อป้องกันโรคหลอดเลือดหัวใจ Center of Prevention (CoP Preventive CVD) สำหรับโครงการสมสาชิก THIP ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล โดยมีโรงพยาบาลนำร่องเข้าร่วมขั้นต้นจำนวน 15 โรงพยาบาล



งานทันตกรรม

ภายหลังการอบรมงานด้าน Digital Dentistry ที่ OHSU นำมาสู่การจัดตั้ง BDMS Wellness Center (BWC) Dental Lab ซึ่งเป็น Lab ทันตกรรมที่ครบวงจรในด้าน Digital ซึ่งเรียกได้ว่าเป็น In house Dental Laboratory ที่สมบูรณ์แบบที่สุด สามารถรองรับงานครอบฟันชนิดที่ไม่มีโลหะเป็นส่วนประกอบ และเป็นแห่งแรกแห่งเดียวในประเทศไทยที่มีทันตแพทย์ทุกสาขาดูแลทุกขั้นตอนการรักษา โดยเริ่มจากการวางแผนการรักษา ให้การรักษา และผลิตชิ้นงาน ตลอดจนถึงการครอบฟันให้กับคนไข้ จึงมั่นใจได้ว่างานทุกชิ้นจะต้องได้คุณภาพและมีความสวยงามจนเป็นที่น่าพึงพอใจ จนทำให้ Dental Wellness Clinic ได้รับรางวัล Dental Medical Center of the year in Asia-Pacific จาก GlobalHealth Asia-Pacific Awards 2020, 2021 และ 2022 ติดต่อกัน 3 ปีซ้อน



งานด้านการพยาบาล

ในช่วงปี 2564 ของการระบาดของโรค Covid-19 ฝ่ายการพยาบาลในเครือ BDMS ทุกโรงพยาบาลได้มีการจัดทำมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยเพื่อพัฒนาการพยาบาลมุ่งสู่ความเป็นเลิศ มีการจัดตั้งกลุ่มงาน COHORT WARD/ICU ในการดูแลผู้ป่วยที่มีการติดเชื้อแยกจากผู้ป่วยปกติ มีการจัดการฝึกอบรมแบบ virtual simulation โดยใช้ Application Full Code ซึ่งเป็น Medical Simulation ลำดับต้นๆ ในประเทศสหรัฐอเมริกา โดยในปี 2565 ได้มีการเข้าเรียนแล้ว 11,279 เคส เฉลี่ย 9.1 เคส ต่อพนักงานกลุ่มเป้าหมาย 1 คน ซึ่งสามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา ฝึกการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และสามารถทำให้เกิด Social Distancing ได้ตามหลักการและรูปแบบการเรียนรู้จะอยู่บนพื้นฐานของ Gamification ตรงกับความต้องการของพนักงาน สอดคล้องกับแนวโน้มของ Digital in Workplace นอกจากนี้ยังให้มีการส่งเสริมให้พนักงานเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง (Self-Paced Learning) ผ่าน แพลตฟอร์ม AMPOS และอื่นๆ เช่น ThaiMOOC Medscape Stat Pearls การพัฒนาสมรรถนะความสามารถของพยาบาล (Nursing Competency) ให้มีความรู้ความสามารถในการดูแลผู้ป่วยและมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ ลด turn over rate ของพยาบาล และการจัดให้มี Clinical Nurse Educator ประจำหน่วยงานที่มีความรู้เฉพาะทางในการดูแลผู้ป่วยที่มีความซับซ้อนรวมถึงการกำกับดูแลพยาบาลที่จบใหม่เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการดูแลผู้ป่วย มีการปรับ model of care เพื่อสร้างความประทับใจในการดูแลผู้ป่วย โดยร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพโดย มี case manager ในการร่วมการดูแลผู้ป่วยรายกรณี สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ป่วยและญาติในระดับที่สูงมากขึ้นจากร้อยละ 80 ในปี 2564 เป็นร้อยละ 91 ในปี 2565



งานด้านอุบัติเหตุ

สถาบันแห่งความเป็นเลิศของบริษัท ได้ร่วมมือกับ OHSU ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2564 ในการเป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำ และแลกเปลี่ยนความรู้และทักษะต่างๆ ในการจัดตั้งศูนย์อุบัติเหตุดูแลเฉพาะผู้ป่วยเด็ก ที่โรงพยาบาลสมิติเวชเด็ก ศรีนครินทร์ ซึ่ง OHSU มีผู้เชี่ยวชาญสหสาขาวิชาชีพในการดูแลผู้ป่วยอุบัติเหตุเด็กโดยเฉพาะ ตลอดจนถึงขั้นตอนการดูแลรักษา ระบบการส่งต่อผู้ป่วยเด็ก ระหว่างโรงพยาบาล รวมถึงอุปกรณ์ในการดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ



งานด้านการ ปลูกถ่ายเซลล์ต้นกำเนิด หรือการปลูกถ่ายไขกระดูก (Stem cell)

BDMS ได้ร่วมมือกับ OHSU ตั้งแต่เดือนมกราคม 2565 ในการประชุมแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านระบบ video conference โดยวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้านโลหิตวิทยาและมะเร็งโลหิตวิทยาทั้งทาง OHSU และโรงพยาบาลในเครือ BDMS ได้แก่ โรงพยาบาลมะเร็งกรุงเทพ วัฒโนสถ โรงพยาบาลพญาไท 2 และโรงพยาบาลเด็กสมิติเวช เพื่อพัฒนาความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในงานด้านการบริการผู้ป่วยปลูกถ่ายเซลล์ต้นกำเนิด หรือการปลูกถ่ายไขกระดูก เพิ่มมาตรฐานในระดับสากลและความร่วมมือด้านงานวิจัยที่จะมีโครงการต่อเนื่องในอนาคต



งานโรคหัวใจ ขาดเลือดเฉียบพลัน และโรคหลอดเลือดหัวใจ ชนิดซับซ้อน

ได้ดำเนินการความร่วมมือมาตั้งแต่ปี 2561 โดยในระยะแรก ได้ร่วมกันพัฒนาในเรื่องเกี่ยวกับโรคหัวใจขาดเลือดเฉียบพลัน (Acute Coronary Syndrome-ACS) ซึ่ง BDMS ได้กำหนดให้โรงพยาบาล 6 แห่งในประเทศไทยกำหนดบทบาทของการเป็น Center of Excellence (COE) ได้แก่ โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพ โรงพยาบาลพญาไท 2 โรงพยาบาลสมิติเวช โรงพยาบาลกรุงเทพพัทยา โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต และโรงพยาบาลกรุงเทพเชียงใหม่ ในปี 2563 ได้ขยายขอบเขตของความร่วมมือกับ OHSU ในการเพิ่มขีดความสามารถในการรักษาโรคหัวใจผ่านสายสวนด้วยการขยายหลอดเลือดหัวใจด้วยบอลลูน ร่วมกับการสอดฝังขดลวดค้ำยันผนังหลอดเลือดหัวใจ (Percutaneous coronary balloon angioplasty/stent implantation หรือ Percutaneous coronary intervention-PCI) ให้ดีกว่าเดิม ให้โรงพยาบาลในสังกัด BDMS เป็นโรงพยาบาลในอุดมคติในประเทศไทย ในปี 2562 เป็นต้นมา BDMS ได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์พึงประสงค์ (Strategic objective) ได้แก่ การกำหนดให้โรงพยาบาลในเครือเป็น Hub (Regional acute myocardial infarction Center) เชื่อมโยงกับภาครัฐ ให้ความสนับสนุนการรักษาโรคหัวใจขาดเลือดเฉียบพลัน ชนิด ST ยกสูง (ST-elevation myocardial infarction) ให้การรักษาผ่านสายสวนทันทีที่ไปถึงโรงพยาบาล (Immediate PCI หรือ Primary PCI) และเมื่อร่วมมือกับภาครัฐให้การรักษาแบบ Transfer PCI โดยกำหนดตัวชี้วัดที่ไม่เคยเกิดมาก่อนในประเทศไทย เช่น door in-door out จากโรงพยาบาลเครือข่ายทั้งในเครือ BDMS และกับภาครัฐเช่นหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า หรือผู้ป่วยทุกๆ รายในระบบ Universal Coverage Emergency Patient (UCEP) ทำให้ผลการรักษาดีขึ้นกว่าในระบบรัฐ ถือเป็น Social responsibility อย่างหนึ่ง นอกจากนั้นกำหนดให้มีการรักษา PCI ผ่านหลอดเลือดแดงที่ข้อมือเช่น (Trans-radial/Trans-ulnar PCI) เพื่อลดการเกิดโรคแทรกซ้อน ผู้ป่วยนอนโรงพยาบาลสั้นลง สะดวกสบายกว่าเดิม การปรับการดำเนินการในโรงพยาบาลโดยสร้าง Team approach ตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูง (CEO) ผู้อำนวยการโรงพยาบาล (Director) ผู้อำนวยการศูนย์โรคหัวใจ (COE Director) หัวหน้าห้องปฏิบัติการตรวจสอบหัวใจและหลอดเลือด (Catheterization laboratory) แพทย์สวนหัวใจ (Coronary interventionist) แพทย์หัวใจอื่นๆ และพยาบาลประสานงาน พยาบาล นักเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก พยาบาลหอผู้ป่วยวิกฤต ทำให้การทำงานชัดเจน ประสาน เรียนรู้ พัฒนา (Link-Share-Learn) ทำให้ผลการรักษา ดีเลิศ BDMS เป็นกลุ่มโรงพยาบาลเดียวในประเทศไทยที่ใช้ระเบียบที่พัฒนาจาก National Cardiovascular Data Registry (NCDR) จาก American College of Cardiology

(ACC) และ Society of Cardiac Angiography and coronary intervention (SCAI) ของประเทศสหรัฐอเมริกา มีการประชุม Case Review ทุกเดือน กับ OHSU มีการประชุม Annual conference กับ OHSU ในประเทศไทย Link-share-learn สร้างโอกาสพัฒนาต่อยอดโดยไร้ขีดจำกัด ในปี 2566 จะขยาย Strategic objective จาก Acute coronary syndrome ยังการรักษาโรคหลอดเลือดหัวใจชนิดซับซ้อน (Complex High Risk Intervention Procedure (CHIP) กับหลอดเลือดซ้ายซ้าย (Left Main Coronary stenosis), chronic total occlusion, non-left main bifurcation disease และหลอดเลือดหัวใจที่มีหินปูนสะสมสูง (Heavily calcified coronary vessel) โดยใช้เทคโนโลยีขั้นสูง เช่น การใช้เครื่องสลายนิ่วสำหรับหลอดเลือดหัวใจ (Intravascular Lithotripsy-IVL) มาใช้ในประเทศไทย การเตรียมความพร้อมในการรักษาภาวะหัวใจเต้นอ่อนรุนแรง (Poor left ventricular dysfunction/cardiogenic shock) ด้วยเครื่อง IMPELLA เป็นต้น การประเมินผู้ป่วยตามแนวทางของ Society of Cardiac Angiography and Coronary Intervention-SHOCK-SCAI-Shock) อย่างเป็นระบบเป็นที่แรกในประเทศไทย การที่สามารถเคลื่อนย้ายผู้ป่วยวิกฤตทั้งทางรถ Mobile CCU Ambulance หรือทางอากาศยาน (Transport Extracorporeal Membrane Oxygenator-Mobile ECMO) แห่งเดียวในประเทศไทย เพื่อให้ผู้ป่วยวิกฤตรอดชีวิตมากกว่าเดิม BDMS เรียนรู้ผ่านทะเบียน BDMS Cath PCI Registry ซึ่งเรา modify จาก Cath PCI Registry ของ NCDR ทำให้ทราบจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาสพัฒนา และความได้เปรียบ เสียเปรียบเชิงกลยุทธ์ ในการรักษาโรคหลอดเลือดหัวใจ นอกจากนี้ยังต่อยอดไปถึงโรคอื่นๆ ได้แก่ Cardiac arrhythmia, atrial fibrillation, heart failure, valvular heart disease, disease of aorta, cardiomyopathy ท้ายสุดจะสามารถผ่าตัดเปลี่ยนหัวใจได้ในอนาคตอันใกล้

2 Sano Hospital

บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน) ในเครือบริษัท ได้ร่วมมืออย่างต่อเนื่องกับ Sano Hospital ประเทศญี่ปุ่น เพื่อร่วมมือในด้านการศึกษาวิจัยและพัฒนาโครงการที่เกี่ยวข้องกับโรคระบบทางเดินอาหาร โดยมีความร่วมมือด้านนวัตกรรมการส่องกล้องระบบทางเดินอาหารและมะเร็งกระเพาะอาหาร เพื่อยกระดับทางการแพทย์อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการจัดตั้งระบบส่งต่อผู้ป่วยระหว่างสองโรงพยาบาลตามความเหมาะสมของโรค

3 Kameda Medical Center, Japan

สถาบันด้านการรักษาภาวะแขนบวมหลังการผ่าตัดหรือจากการอุดตันของต่อมน้ำเหลืองที่เป็นที่ยอมรับในประเทศญี่ปุ่นและต่างประเทศ ในการทำ bypass ท่อน้ำเหลืองเล็กๆ เพื่อลดอาการบวมของแขนภายหลังการผ่าตัด ในปี 2563 จนถึงปัจจุบัน Kameda Medical Center มี MOU กับโรงพยาบาลมะเร็งกรุงเทพ วัฒโนสถ เพื่อร่วมมือกันในโปรแกรมการผ่าตัดผู้ป่วยมะเร็งเต้านม และกลุ่มผู้ป่วยที่มีภาวะอุดตันของต่อมน้ำเหลืองได้รื้อแร่ตัน (Arm lymphedema) และร่วมกันพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และงานวิจัยทางคลินิกเพื่อต่อยอดศักยภาพความสามารถของการดูแลผู้ป่วยมะเร็ง

4 Nagoya University

บริษัทมีความร่วมมือต่อเนื่องกับมหาวิทยาลัย Nagoya ประเทศญี่ปุ่น ในประเด็นสำคัญ 2 เรื่องคือ

1. ความร่วมมือทางการศึกษา โดยมีการแลกเปลี่ยนบุคลากรทางการแพทย์ระหว่าง 2 สถาบัน ในการฝึกอบรมทุกๆ แขนงทางการแพทย์
2. การแนะนำและส่งต่อผู้ป่วยระหว่างมหาวิทยาลัยและโรงพยาบาล ในกรณีที่ผู้ป่วยจะมีการเดินทางมาประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้าน หรือเดินทางไป Nagoya และสถานที่ใกล้เคียง

5 ความร่วมมือ กับศูนย์แพทย์ ด้านสมองระดับ แถวหน้าของโลก

บริษัทมีความร่วมมือกับนายแพทย์คิส แอล แบล็ค ผู้อำนวยการสถาบันศัลยกรรมระบบประสาท Maxine Dunitz Neurosurgical Institute at Cedars-Sinai ประเทศสหรัฐอเมริกา ในการวิจัยและพัฒนา เพื่อเพิ่มศักยภาพในการป้องกันและรักษาโรคทางสมอง และระบบประสาท ทำให้บริษัทก้าวสู่การเป็นสถาบันการรักษา ด้านสมองและระบบประสาท (ประสาทวิทยาศาสตร์) ที่ทันสมัยในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก รวมถึงการเพิ่มศักยภาพในด้าน Brain Health Wellness ให้กับ BDMS Wellness Clinic

6 ความร่วมมือกับ บริษัท Straumann

ศูนย์ทันตกรรมโรงพยาบาลกรุงเทพ ได้ร่วมมือกับ Straumann Holding AG ผู้นำตลาดรากฟันเทียมอันดับหนึ่งของโลก เพื่อพัฒนาศักยภาพทันตแพทย์ โดยการจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในงาน ด้านการรักษา รากฟันเทียม ทำให้งานรักษามีความสวยงาม และรองรับการใช้งานด้านการบดเคี้ยวได้ดีในระยะยาว ทั้งยังช่วยในการดูแลปัญหาสุขภาพในช่องปาก อนึ่ง โรงพยาบาลกรุงเทพสำนักงานใหญ่ได้รับการแต่งตั้งเป็น Straumann Partner ในประเทศไทยตั้งแต่ปี 2558 ซึ่งถือว่าเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกที่ได้รับการแต่งตั้ง หลังจากนั้น ในปี 2561 ได้รับการแต่งตั้งเป็น Straumann Group Valued Partner ซึ่งครอบคลุมทุกผลิตภัณฑ์ ของ Straumann Group (Thailand)

7 Doernbecher Children's Hospital

บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน) ในเครือ BDMS ได้ลงนามสัญญาเป็นพันธมิตรร่วมกับ “Doernbecher Children’s Hospital” รัฐโอเรกอน ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งได้รับรางวัลชนะเลิศในเรื่องคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลเด็ก ประจำปี 2557 จาก University Health System Consortium of Hospitals for Pediatric Quality และได้เปิดตัว “โรงพยาบาลเด็กสมิติเวช” ทั้งแคมปัส สุขุมวิทและศรีนครินทร์เข้าด้วยกัน และพัฒนาให้เป็น Excellent Center ในด้านต่างๆ เช่น ในด้านโรคมะเร็ง และการปลูกถ่ายไขกระดูกในเด็ก ในด้านการผ่าตัดส่องกล้องในเด็กและทารกแรกเกิด (Neonatal and Pediatric Laparoscopic Surgery), การดูแลและฟื้นฟูกายภาพ (Pediatric Rehabilitation) ในเด็กที่มีกลุ่มโรคซับซ้อน การดูแลเด็กรวมถึงทารกในภาวะฉุกเฉินและภาวะวิกฤต (Pediatric and Neonatal Emergency and Critical Care Management) รวมถึงอุบัติเหตุในเด็ก (Pediatric Trauma) ซึ่งประเทศไทยประสบกับภาวะขาดแคลนทีมชำนาญการเป็นอย่างมากในขณะนี้ โดยโรงพยาบาลเด็กสมิติเวชจะเป็นหนึ่งในองค์กรสำคัญที่สนับสนุนนโยบายและทิศทางของประเทศไทยที่จะก้าวสู่การเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์ของเอเชีย (Asian Medical hub) อย่างยั่งยืนต่อไป

<p>8</p> <p>สถาบันออร์โธปิดิกส์ รัฐมิสซูรี (Missouri Orthopaedic Institute)</p>	<p>BDMS และสถาบันออร์โธปิดิกส์ รัฐมิสซูรี ประเทศสหรัฐอเมริกา ร่วมลงนามความร่วมมือทางวิชาการต่อเนื่องอีกเป็นระยะเวลา 5 ปี เริ่มตั้งแต่ปี 2564 ในการแลกเปลี่ยนความรู้และทักษะทางการแพทย์ด้านออร์โธปิดิกส์ ด้วยการจัดกิจกรรมวิชาการต่างๆ เช่น การประชุมสัมมนาทางการแพทย์ เพื่อมุ่งพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเพื่อส่งเสริมงานด้านการศึกษาและวิจัยด้านออร์โธปิดิกส์และความร่วมมือทางการแพทย์อื่นๆ ซึ่งจะช่วยให้เพิ่มประสิทธิภาพการดูแลรักษาผู้ป่วยที่มีปัญหาด้านกระดูกและข้อในโรงพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น</p>
<p>9</p> <p>โรงเรียน แพทย์ฮันโนเวอร์ ประเทศเยอรมนี</p>	<p>ภาควิชาออร์โธปิดิกส์และศัลยศาสตร์อุบัติเหตุ โรงเรียนแพทย์ฮันโนเวอร์ (Hannover Medical School) ลงนามความร่วมมือทางวิชาการในการแลกเปลี่ยนความรู้และทักษะทางการแพทย์ด้านออร์โธปิดิกส์และศัลยศาสตร์อุบัติเหตุ กับ BDMS ต่ออีกเป็นระยะเวลา 5 ปี เริ่มตั้งแต่ ปี 2564 ด้วยการจัดกิจกรรมวิชาการต่างๆ เช่น การประชุมสัมมนาทางการแพทย์ รวมทั้งการส่งบุคลากรทั้งแพทย์และพยาบาลเข้ารับการฝึกอบรมทั้งระยะสั้นและระยะยาว ณ โรงเรียนแพทย์ฮันโนเวอร์ ประเทศเยอรมนี เพื่อมุ่งพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเพื่อส่งเสริมงานด้านการศึกษาและวิจัยด้านออร์โธปิดิกส์และศัลยศาสตร์อุบัติเหตุ ซึ่งจะช่วยให้เพิ่มประสิทธิภาพการดูแลรักษาผู้ป่วยที่มีปัญหาด้านนี้ในโรงพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น</p>
<p>10</p> <p>โรงพยาบาลกาคิตสึกิ ประเทศญี่ปุ่น</p>	<p>โรงพยาบาลเด็กสมิติเวช และโรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท ในเครือ BDMS ร่วมลงนามสัญญาเป็นพันธมิตรกับโรงพยาบาลกาคิตสึกิ ประเทศญี่ปุ่น นำความเชี่ยวชาญการดูแลรักษาด้านกุมารเวชศาสตร์ และด้านศัลยกรรมกระดูกและข้อ ร่วมกันพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ แลกเปลี่ยนประสบการณ์เพื่อต่อยอดศักยภาพความสามารถของสมิติเวช ซึ่งได้เปิดโรงพยาบาลญี่ปุ่นสมิติเวช (Japanese Hospital by Samitivej) เมื่อกลางปี 2562 เพื่อการดูแลผู้ป่วยญี่ปุ่นในประเทศไทย และที่ส่งต่อจากประเทศใกล้เคียง</p>
<p>11</p> <p>บริษัท เอ็น เอลก์ พยาธิวิทยา จำกัด ร่วมกับ ราชวิทยาลัย พยาธิแพทย์ แห่งประเทศไทย</p>	<p>บริษัท เอ็น เอลก์ พยาธิวิทยา จำกัด ร่วมกับราชวิทยาลัยพยาธิแพทย์แห่งประเทศไทย จัดประชุมวิชาการ Inter-hospital Renal Clinicopathological Conference ตั้งแต่ปี 2559 เป็นต้นมา เปิดโอกาสให้แพทย์ผู้เชี่ยวชาญโรคไตและพยาธิแพทย์ และแพทย์ประจำบ้านกว่า 50 ท่าน จากโรงเรียนแพทย์และโรงพยาบาลต่างๆ ในประเทศไทย แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และกรณีศึกษาที่น่าสนใจ เพื่อเพิ่มความเชี่ยวชาญในการวินิจฉัย โรคไต และนำไปสู่การกำหนดแนวทางการรักษาที่เหมาะสม โดยกำหนดให้มีการประชุมวิชาการโรคไตปีละ 3 ครั้ง</p>
<p>12</p> <p>Icahn School of Medicine at Mount Sinai (ISMMS) ประเทศสหรัฐอเมริกา</p>	<p>สถาบันโรคมภูมิแพ้ สมิติเวช (Samitivej Allergy-SAI) ทำความร่วมมือกับคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล และ Icahn School of Medicine at Mount Sinai (ISMMS) ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นสถาบันทางการแพทย์ด้านภูมิแพ้ที่ได้รับการยอมรับระดับโลก ในการศึกษา วิจัย และการพัฒนานวัตกรรมการรักษาโรคมภูมิแพ้</p>

13 มหาวิทยาลัยบูรพา

บริษัทได้ลงนามในบันทึกความร่วมมือ (MOU) กับมหาวิทยาลัยบูรพาในเดือนธันวาคม 2563 โดยมีกรอบความร่วมมือหลักๆ ในด้านการพัฒนาบุคลากร การให้บริการส่งเสริม ป้องกัน รักษาและฟื้นฟูสุขภาพของประชาชน มีการส่งเสริมงานวิชาการ งานวิจัยและ นวัตกรรม มีการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพและกิจกรรมอื่นๆ ตามที่ทั้งสองสถาบัน เห็นสมควรร่วมกัน

14 บริษัท โอสิมปัส (ประเทศไทย) จำกัด

ในปี 2564 โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิทได้ร่วมมือกับบริษัท โอสิมปัส (ประเทศไทย) จำกัด ในการนำเทคโนโลยี Artificial Intelligence (AI) มาช่วยสนับสนุนการส่องกล้อง ลำไส้ใหญ่ (Colonoscopy) เพื่อค้นหาและวินิจฉัยติ่งเนื้อที่เป็นต้นกำเนิดของมะเร็งลำไส้ใหญ่ (Adenoma) ได้มากขึ้นกว่าเทคนิคเดิม 1.4 เท่า

15 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์

บริษัทได้ลงนามในบันทึกความร่วมมือ (MOU) กับคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์ ในเดือนพฤศจิกายน 2561 โดยมีกรอบความร่วมมือหลักๆ ในด้านการพัฒนา บุคลากรโดยการจัดหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทางด้านการดูแลผู้ป่วยมะเร็ง (4 เดือน) รวมถึงหลักสูตรการให้ยาเคมีบำบัด และการให้คำปรึกษาผู้ป่วยมะเร็ง โดยหลักสูตรได้รับการรับรองจากสภาการพยาบาลแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ ยังมีบริการส่งเสริมงานวิชาการ งาน วิจัยและนวัตกรรม รวมถึงการพัฒนากิจกรรมอื่นๆ ตามที่ทั้งสองสถาบันเห็นสมควรร่วมกัน

16 สถาบันมะเร็งแห่งชาติ ประเทศญี่ปุ่น (National Cancer Center Japan: NCC)

บริษัทได้ลงนามในบันทึกความร่วมมือ (MOU) กับสถาบันมะเร็งแห่งชาติประเทศญี่ปุ่น ในเดือนธันวาคม 2565 โดยเป็นการลงนามความร่วมมือทางวิชาการแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ ด้านการแพทย์ รวมถึงการสนับสนุนทางด้านการวิจัยระหว่างโรงพยาบาล มะเร็งกรุงเทพ วัดโสมนัส ในนามของ BDMS กับ NCC ช่วยยกระดับมาตรฐานทางการ รักษาโรคมะเร็ง โดยการทำกิจกรรมความร่วมมือด้านการดูแลผู้ป่วยมะเร็งทั้งไทยและ ต่างชาติ การสัมมนาทางการแพทย์ การศึกษาดูงานด้านโรคมะเร็ง ของบุคลากรทางการแพทย์และทีมสหสาขาที่เกี่ยวข้อง

17 กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างบริษัทกับกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ในนามของโรงพยาบาลมะเร็งกรุงเทพ วัดโสมนัส และสถาบันมะเร็งแห่งชาติ โดยทั้งสอง สถาบันได้ตระหนักถึงความสำคัญของความร่วมมือวิชาการ การบริการทางการแพทย์ และ การบริการด้านสุขภาพเกี่ยวกับโรคมะเร็ง เป็นความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนใน การนำทรัพยากรของทั้งสองหน่วยงานมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อตอบสนองความ ต้องการของประชาชนไทยและชาวต่างประเทศ โดยเฉพาะประชาชนในกลุ่มประเทศ อาเซียนที่มีความต้องการการรักษาโรคที่มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และได้รับบริการที่มี คุณภาพ ด้วยเจตนารมณ์ที่สอดคล้องในการพัฒนาศักยภาพด้านวิชาการและบริการทาง การแพทย์

18 คณะพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บริษัท เอ็นเฮลท์ โนวายิน จีโนมิกส์ จำกัด ทำความร่วมมือทางวิชาการกับ คณะพยาบาล ศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล เพื่อมุ่งพัฒนาหลักสูตร และการเรียนการสอนในหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทาง สาขาการให้คำปรึกษาทาง พันธุศาสตร์ พร้อมแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทางวิชาการอันจะเป็นประโยชน์ในการ พัฒนาความรู้ด้านการแพทย์พันธุศาสตร์ (Genomics Medicine) ตลอดจนความร่วมมือ ในการจัดการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรด้านการ พยาบาลเฉพาะทาง สาขาการให้คำปรึกษาทางพันธุศาสตร์ ให้มีความก้าวหน้ายิ่งขึ้น เพื่อมุ่งสู่การพัฒนาวงการแพทย์ด้านพันธุศาสตร์ของไทยให้เป็นที่รู้จัก และยอมรับในวงกว้าง เทียบเท่าระดับสากลต่อไป

19 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และบริษัท นาโนชาแนล เทคโนโลยี

บริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด หรือ N Health ร่วมลงนามความร่วมมือ กับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และบริษัท นาโนชาแนล เทคโนโลยี ภายใต้ลงนามความร่วมมือ ในการพัฒนาเครื่องทำลายเชื้อในอากาศ โดยมีการยกระดับมาตรฐาน พัฒนาประสิทธิภาพ ขยายตลาด และพัฒนาเครื่องต้นแบบ เพื่อเพิ่มทางเลือกให้กับผู้บริโภค และสนองตอบต่อ สภาวะแวดล้อมในปัจจุบันที่ร่ายล้อมไปด้วยปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM2.5 และเชื้อ ก่อโรคในอากาศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อสุขภาพและการดำเนินชีวิตประจำวัน อีกทั้งเป็นการ ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของคนไทยให้ดียิ่งขึ้น

คุณภาพการให้บริการ

ณ สิ้นปี 2565 บริษัทเป็นกลุ่มโรงพยาบาลเอกชนที่ได้รับการ รับรองคุณภาพสถานพยาบาลในหลายระดับ อาทิ การรับรอง คุณภาพระดับสากล Joint Commission International-JCI จำนวน 11 โรงพยาบาล การรับรองคุณภาพสถานพยาบาลระดับ ประเทศ Hospital Accreditation Thailand-HA จำนวน 34 โรงพยาบาล และได้รับประกาศนียบัตรรับรองกระบวนการ พัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล ขั้นก้าวหน้า (Advanced HA) 3 โรงพยาบาล ได้แก่ โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพ โรงพยาบาลกรุงเทพ อินเตอร์เนชั่นแนล และโรงพยาบาลพญาไท 3



(2) การตลาดและการแข่งขัน

ภาพรวมธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย

ในปี 2565 สถานการณ์การระบาดโรค COVID-19 มีแนวโน้ม ที่ดีขึ้นจากปีก่อน โดยผู้ป่วยหนักที่ต้องรักษาในโรงพยาบาล และ ผู้เสียชีวิตด้วยโรค COVID-19 มีจำนวนลดลง เนื่องจากประชากร ไทยส่วนใหญ่ได้รับวัคซีนต้าน COVID-19 ซึ่งสามารถช่วยลดความ รุนแรงหากติดเชื้อ และลดอัตราการเสียชีวิตได้ ทั้งนี้กระทรวง สาธารณสุขได้ประกาศยกเลิกโรค COVID-19 ออกจาก “โรค ติดต่อนานตราย” เป็น “โรคติดต่อเฝ้าระวัง” ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2565 เป็นต้นไป ดังนั้น นักเดินทางที่จะเข้าประเทศไทยไม่ จำเป็นต้องแสดงใบรับรองการรับวัคซีน หรือผลตรวจเชื้อ COVID-19 สำหรับโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย แม้จำนวนผู้ป่วย COVID-19 ในปี 2565 จะลดลง แต่การกลับมารักษายาบาล ของผู้ป่วยทั่วไปที่ไม่เกี่ยวกับ COVID-19 มีจำนวนเพิ่มขึ้นทั้ง ชาวไทย และต่างชาติ ส่งผลให้รายได้จากการรักษาพยาบาลของ โรงพยาบาลเอกชนโดยรวมเพิ่มขึ้นจากปีก่อน

สำหรับภาพรวมธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนในระยะยาว คาดการเติบโตเนื่องจากผู้ป่วยชาวไทยและต่างชาติ โดยโรค COVID-19 ทำให้คนใส่ใจสุขภาพมากขึ้นโดยเฉพาะการดูแลสุขภาพเชิงป้องกัน นอกจากนี้จะมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการโดยการนำความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทางการแพทย์และนวัตกรรมที่ทันสมัย มาเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการดูแลสุขภาพแก่คนไข้อย่างครบวงจร โดยคำนึงถึงความต้องการของคนไข้เป็นหลัก ซึ่งรวมถึงการปรึกษาทางการแพทย์แบบออนไลน์ (Teleconsultation) ร้านขายยาแบบออนไลน์ แอปพลิเคชันที่นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ แอปพลิเคชันที่บันทึกข้อมูลสุขภาพคนไข้ และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพต่างๆ การนำเทคโนโลยีทางการแพทย์มาใช้ในการดูแลสุขภาพอย่างครบวงจรนี้จะช่วยขยายฐานคนไข้ของโรงพยาบาลเอกชนได้อีกทางหนึ่ง



กลยุทธ์การตลาด

ในปี 2565 บริษัทยังคงเร่งพัฒนาแผนงานและกิจกรรมการตลาด เพื่อตอกย้ำการเป็นผู้นำเครือข่ายโรงพยาบาลที่มีชื่อเสียงในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกให้มากยิ่งขึ้น บริษัทยังคงติดอันดับ 1 ใน 5 กลุ่มโรงพยาบาลเอกชนชั้นนำของโลกโดยมีอันดับที่สูงขึ้น บริษัทได้ขานรับวิสัยทัศน์เชิงนโยบายการพัฒนาของรัฐบาลไทยที่ผลักดันประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางทางการแพทย์ และธุรกิจบริการสุขภาพของโลก หรือ Thailand Medical Hub

โดยในช่วงครึ่งแรกของปี 2565 ที่ยังมีการระบอบอย่างหนักจาก COVID-19 จำนวนผู้ป่วย COVID-19 มีมากกว่าที่โรงพยาบาลจะรองรับได้ บริษัทได้ร่วมมือกับโรงแรมต่างๆ ในการเปิด Hospital เพื่อรองรับผู้ป่วย COVID-19 ที่อาการไม่หนัก หรือกลุ่มผู้ป่วยสีเขียว หรือผู้ป่วยที่มีอาการไม่รุนแรงโดยเฉพาะ ผู้ป่วยได้รับการดูแลจาก ทีมแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่อย่างใกล้ชิด ภายใต้การควบคุมของโรงพยาบาล

ต่อมาในช่วงครึ่งหลังของปี ความรุนแรงของการแพร่ระบาด COVID-19 ลดลง รัฐบาลได้เปิดให้มีการเดินทางระหว่างประเทศ ผู้ป่วยต่างชาติที่เคยรักษากับโรงพยาบาลเครือข่าย ได้ทยอยเดินทางกลับมารักษา รวมถึงผู้ป่วยใหม่ ก็มีแนวโน้มที่เพิ่มมากขึ้น ด้วยชื่อเสียงของประเทศไทยในด้านการสาธารณสุข และชื่อเสียงของ BDMS

ทั้งนี้ระหว่างปี บริษัทได้ดำเนินการทางการตลาด ดังนี้

50 ปี BDMS

เพื่อเป็นการเฉลิมฉลองครบรอบ 50 ปีของ BDMS การตลาดของทั้งเครือ BDMS ได้ร่วมกันทำการตลาดในหลากหลายโครงการ เพื่อแสดงให้เห็นประชาชนและผู้ใช้บริการเชื่อมั่นว่า “BDMS เรื่องสุขภาพ เราเชี่ยวชาญ”

1. BDMS Screening โปรแกรมการตรวจ สมอง หัวใจ มะเร็ง

- โรคทางด้านสมอง หัวใจ และมะเร็ง เป็นโรคร้ายแรงที่ทำให้คนทั่วโลกเสียชีวิตจำนวนมาก BDMS จึงอยากให้ผู้ใช้บริการได้ทราบถึงสภาพร่างกาย ผ่านการตรวจร่างกายที่มุ่งเน้น 3 โรคนี้อย่างละเอียดโดยเครื่องมือทันสมัย ทำการโดยผู้เชี่ยวชาญ ในราคาพิเศษ

2. BDMS Knee Replacement Package แพ็กเกจเปลี่ยนข้อเข่า

- จากความเชี่ยวชาญด้านศัลยกรรมกระดูก BDMS ได้นำเสนอแพ็กเกจผ่าตัดเปลี่ยนข้อเข่า ในโรงพยาบาลต่างๆ ของ BDMS ซึ่งได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากผู้ใช้บริการทั่วประเทศ

3. BDMS Basic Life Support

- จัดอบรมการช่วยชีวิตเบื้องต้นให้กับประชาชน บริษัทและหน่วยงานต่างๆ ทั่วประเทศ โดยตลอดปี 2565 มีการจัดอบรมมากกว่า 650 ครั้ง และมีผู้เข้าร่วมอบรมทั้งสิ้นกว่า 40,000 คน
- โรงพยาบาลทุกแห่งในเครือ BDMS ได้นำความรู้ความเชี่ยวชาญไปจัดอบรมการช่วยชีวิตเบื้องต้นให้กับนักเรียนและประชาชนทั่วประเทศ โดยในหลายโอกาส ผู้เข้ารับการอบรมได้แจ้งกลับมาว่าได้ใช้ความรู้ที่ได้จากการอบรมไปช่วยชีวิตคนใกล้ตัว

Insurance Marketing

ในปี 2565 บริษัทได้ร่วมกับกลุ่มบริษัทประกันชั้นนำของประเทศในการนำเสนอและพัฒนาแผนประกันที่ครอบคลุมและมีความพิเศษ พร้อมเปิดตัวกิจกรรม และแคมเปญต่างๆ หลากหลายโครงการ อาทิ

- ความร่วมมือพัฒนาแผนประกันความคุ้มครองสุขภาพ “ทีทีบี ประกันเหมาจบๆ @BDMS” กับ ทีเอ็มบีธนชาต และ พูเต็นเชียล ประเทศไทย ที่ตอบโจทย์ลูกค้าที่ต้องการความคุ้มครองแบบเหมาจ่าย และรักษาในโรงพยาบาลของ BDMS
- กิจกรรมทางการตลาดที่ทำกับบริษัทประกันต่างๆ เช่น การให้ความรู้กับผู้ถือกรมธรรม์ โบรกเกอร์ ตัวแทนขายประกัน การนำเยี่ยมชมโรงพยาบาล ฯลฯ
- พัฒนาการเชื่อมต่อบริการระหว่างโรงพยาบาลกับบริษัทประกัน เพื่อให้ทั้ง 2 ฝ่ายส่งผ่านข้อมูลได้เร็วขึ้น ทำให้การบริการผู้ถือประกันหรือคนไข้มีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

Digital Marketing

บริษัททำการตลาดแบบ Digital Marketing มากขึ้น นอกเหนือจากการใช้สื่อดิจิทัลหรือแพลตฟอร์มต่างๆ เป็นสื่อกลางในการสื่อสารและให้ข้อมูลสุขภาพแก่ประชาชน บริษัทยังเพิ่มช่องทางการสื่อสารไปยังแพลตฟอร์ม และโซเชียลมีเดียในต่างประเทศที่มีฐานผู้ใช้จำนวนมาก ควบคู่ไปกับการนำเสนอคอนเทนต์ที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์



หลายโรงพยาบาลในเครือได้พัฒนา Application ขึ้นมา เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการของโรงพยาบาลได้ง่าย และสะดวกขึ้น สามารถดูตารางออกตรวจของแพทย์ ทำนัด และเข้าถึงข้อมูลประวัติการรักษา

- โรงพยาบาลกรุงเทพได้พัฒนา “B+” application
- โรงพยาบาลสมิติเวชได้พัฒนา “S+” application และได้ upgrade เป็น “Well by Samitivej”
- โรงพยาบาลพญาไทและโรงพยาบาลเปาโลได้พัฒนา “Health Up” application

“BeDee”

บริษัทได้เปิดตัว “BeDee” application ขึ้น เพื่อให้บริการดูแลสุขภาพที่ครบวงจร ทั้งการปรึกษาแพทย์ ปรึกษาเภสัชกร จำหน่ายสินค้าสุขภาพ และจัดส่งให้ถึงบ้าน ภายใต้มาตรฐานเครือ BDMS ด้วย BDMS ดำเนินธุรกิจทั้งโรงพยาบาล ร้านขายยา สินค้าด้านสุขภาพ บุคลากรทางการแพทย์ และระบบที่เชื่อมต่อกันเป็น Ecosystem จึงได้รวมสิ่งเหล่านี้เข้ามาอยู่ในแอปพลิเคชัน BeDee

- **Tele-consultation** ปรึกษาคุณหมอได้ทุกที่ พูดคุยกับคุณหมอที่ออนไลน์ได้ทันที หรือนัดหมายผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง เพื่อปรึกษาอาการเฉพาะ นัดง่าย ไม่ต้องรอคิว
- **Tele-pharmacy** ปรึกษาเรื่องยาฟรีกับเภสัชกร รับคำแนะนำจากเภสัชกร เรื่องการซื้อยา และใช้ยาอย่างปลอดภัย รวมถึงการซื้อสินค้าเพื่อสุขภาพจาก HEALTH MALL
- **Health Mall** มีสินค้าให้เลือกกว่า 2,500 รายการ อาทิ วิตามิน ยาสามัญประจำบ้าน อุปกรณ์ทางการแพทย์ และสินค้าชั้นนำมากมาย พร้อมจัดส่งให้ถึงบ้านภายใน 90 นาที

ด้านการสื่อสารการตลาด

BDMS สร้างเสริมความรู้ด้านสุขภาพหรือ Health Literacy ในสังคมไทย ในยุคที่ผู้คนมีความสนใจในหลายสิ่ง หลายอย่าง ข้อมูลด้านสุขภาพก็เป็นหนึ่งในเรื่องที่ทำให้ผู้คนให้ความสนใจมากขึ้น ผู้คนต้องการข้อมูลจากแหล่งที่เชื่อถือได้ และต้องการให้ตอบโต้หรือปัญหาที่มีได้ในระยะเวลาอันสั้น ในเวลาที่ผู้คนสะดวกและต้องการ ทุกโรงพยาบาลในเครือได้ใช้เครื่องมือสื่อสารการตลาดที่หลากหลาย ทั้งสื่อ online เช่น website, social media ผ่าน influencer ที่เป็นที่รู้จักในสังคม online และ สื่อ traditional เช่น TV วิทยุ หนังสือพิมพ์ ที่ยังมีฐานผู้อ่าน ผู้ชมและผู้ฟังหนาแน่นอยู่ ด้วย BDMS มีบุคลากรทางการแพทย์ครบถ้วนในทุกสาขา อาทิ แพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล เภสัชกร นักกายภาพบำบัด ฯลฯ จึงทำให้เป็นแหล่งที่รวมความรู้ด้านสุขภาพ บริษัทได้ใช้ความรู้และประสบการณ์ที่มี สื่อสารออกไปในสังคม เพื่อให้สังคมไทยมีความรู้ด้านสุขภาพที่ดี และรู้วิธีการดูแลตัวเองและคนในครอบครัว

BDMS ได้ทำงานด้านสื่อสารการตลาดที่หลากหลาย มุ่งเน้นข้อมูลในการดูแลตัวเอง รักษาสุขภาพ ตอบปัญหาสุขภาพ โดยใช้วิธีการเล่าเรื่องและสื่อความที่เหมาะสมในแต่ละกลุ่มช่วงอายุ โดยไม่เน้นการขายสินค้า แต่เน้นให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนให้กับสังคม

ในยุคที่คนเลือกที่จะรับข้อมูลจากการดูและฟัง มากกว่า การอ่าน บริษัทได้จัดทำและสนับสนุนรายการ และกิจกรรมที่ ให้ความรู้ด้านสุขภาพ เช่น

- **รายการกาแฟดำ**

ตอกย้ำความน่าเชื่อถือของ BDMS ในฐานะ Trusted Healthcare Network ผ่านรายการเชิงข่าวที่เปี่ยมไปด้วย สารและประสบการณ์ของผู้ดำเนินรายการ (คุณสุทธิชัย หยุ่น) โดยการสัมภาษณ์แพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ พา เยี่ยมชมโรงพยาบาล รวมถึงแนะนำอุปกรณ์ทางการแพทย์ อันทันสมัยที่มีมาตรฐานสูงและความเลิศทางการแพทย์ ของเครือ BDMS

- **รายการ Coffee Club (online) : สมดุลชีวิตสร้างได้**

เนื้อหาสร้างแรงบันดาลใจในการใช้ชีวิต พุดคุยด้านสุขภาพ ของบุคคลบนแพลตฟอร์มออนไลน์ ให้คนที่ประสบปัญหา สุขภาพเข้าใจถึงภาวะของโรค ตระหนักรู้ถึงแนวทางการ รักษา และเรียนรู้ที่จะอยู่กับโรคได้อย่างมีกำลังใจ และสามารถลุกขึ้นมาดำเนินชีวิตต่อไป

- **กิจกรรม Coffee Club on Tour by BDMS**

ต่อยอดจากการพุดคุยบนออนไลน์ สู่กิจกรรม Event ที่ผู้ เข้าร่วมกิจกรรมจะได้พบปะ พุดคุย และแลกเปลี่ยนมุมมอง ในการใช้ชีวิต พร้อมแชร์ประสบการณ์ที่จะมาเปลี่ยนแนวคิด และ มีการถ่ายทอดสดทาง Online

(3) การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

บุคลากรทางการแพทย์



บุคลากรทางการแพทย์ถือเป็นหัวใจสำคัญของระบบบริการสุขภาพ บริษัทจึงได้มี นโยบายในการจัดหาแพทย์และทันตแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละสาขาของโรค รวมถึง พยาบาลและบุคลากรทางการแพทย์อื่นๆ เพื่อให้การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาล ตลอดจนการให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำต่างๆ ที่ให้บริการแก่ผู้ป่วยหรือผู้มารับบริการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน ในการจัดหาแพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล และ บุคลากรทางการแพทย์นั้น บริษัทได้ทำการคัดเลือกจากมหาวิทยาลัย/วิทยาลัยที่มีชื่อเสียง ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งนี้บุคลากรทางการแพทย์ อาทิ แพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์อื่นๆ จะต้องผ่านการคัดเลือกจากคณะกรรมการ การบริหารฝ่ายแพทย์และคณะกรรมการบริหารของโรงพยาบาล เพื่อให้มั่นใจว่าได้บุคลากร ที่มีความรู้ความสามารถในการทำงานร่วมกัน

อนึ่ง ในการใช้บริการสุขภาพในสภาวะปัจจุบัน มีความต้องการใช้บริการเพิ่มมากขึ้น และเปลี่ยนแปลงไป เช่น มีการเปลี่ยนแปลงทางด้านประชากรและโรคระบาดวิทยา ทำให้ มีจำนวนผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น ส่งผลให้อัตราโรคเรื้อรังเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับมีการเกิดโรค อุบัติใหม่ขึ้น เช่น ไข้หวัด SAR ไข้หวัดใหญ่ โรค COVID-19 เป็นต้น ส่งผลให้มีความต้อง การบุคลากรทางการแพทย์ที่มีทักษะที่ค่อนข้างเฉพาะทางเพิ่มมากขึ้น

ในการนี้ บริษัทได้สรรหาบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความรู้ความสามารถ และส่งเสริม ให้มีการพัฒนาความรู้และวิทยาการความก้าวหน้าทางการแพทย์ใหม่ๆ ทั้งทางด้านวิชาชีพ และเทคโนโลยี โดยมีการจัดทำสื่อการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์เพื่อนำไปแลกเปลี่ยนความรู้ ถ่ายโอน ต่อยอดความรู้ ทั้งภายในและภายนอกให้กับโรงพยาบาลในเครือ บริษัทผ่านทางสื่อออนไลน์ โดยมีการพัฒนาโปรแกรม BDMS MSO Training ซึ่งสามารถใช้ได้ทุกโรงพยาบาลในเครือบริษัท รวมถึงการค้นหาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในเครือบริษัท นอก จากนี้ ยังมีการสอนการใช้งานเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น การนำระบบการแพทย์ทางไกลมาใช้เป็นทางเลือกในการให้บริการเพื่อให้ผู้มารับบริการมี



ความปลอดภัยมากขึ้น และยังมีการจัดประชุมวิชาการแบบ Virtual Meeting และ CME Online (Live) เพื่อให้มีการเพิ่มพูนความรู้เป็นประจำ รวมถึงการจัดทำหลักสูตรเฉพาะทางเพื่อฝึกทักษะการผ่าตัดเฉพาะทาง เช่น หลักสูตรฝึกทักษะทางด้านการผ่าตัดกระดูกและข้อ เป็นต้น และยังสนับสนุนงานวิจัยต่างๆ โดยเฉพาะงานวิจัยทางการแพทย์ เพื่อก่อให้เกิดการรักษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน รวมถึงการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ให้กับสังคม เช่น องค์ความรู้จากแนวทางปฏิบัติ (Clinical Practice Guideline) และงานวิจัยจากงานประจำ (Routine to Research : R2R) เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์กับผู้ป่วยหรือผู้มารับบริการ โดยในปี 2565 ทางฝ่ายแพทย์และฝ่ายการพยาบาลได้รับรางวัลชนะเลิศในการประกวดในงาน BDMS AWARD 2022 จากการคิดค้นนวัตกรรม “Effect of Transdermal Microneedle patch with NSAID in Osteoarthritic knee” และ “ระบบป้องกันแผลกดทับอัตโนมัติ” ซึ่งเป็นการคิดค้นนวัตกรรมและนำมาใช้ประโยชน์ให้กับทางการรักษาพยาบาลต่อไป นอกจากนี้มีงานตีพิมพ์ต่างๆ จากบุคลากรทางการแพทย์ที่ลงในวารสาร Bangkok Medical Journal และต่างประเทศ อย่างสม่ำเสมอ โดยมีความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยหรือโรงพยาบาลชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ โดยเฉพาะศูนย์แห่งความเป็นเลิศต่างๆ อาทิเช่น หัวใจ สมอ มะเร็ง กระดูกและข้อ จัดทำเป็นสถานฝึกอบรมและแบ่งปันความรู้ให้กับแพทย์ พยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์ โดยมีการส่งไปศึกษาดูงาน และมีการประชุมวิชาการร่วมกันทั้งแบบที่มีการจัดประชุมและผ่านระบบออนไลน์ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ บริษัทยังตระหนักถึงความสำคัญของการลงทุนในเทคโนโลยีทางการแพทย์และเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ รวมถึงการอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้กับบุคลากรทางการแพทย์ เพื่อก่อให้เกิดความสุขและมีทัศนคติที่ดีในการทำงาน โดยทุกๆ ปี บริษัทจะจัดทำแบบสำรวจความผูกพันของแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ที่มีต่อองค์กร และนำข้อมูลที่ได้รับจากแบบสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แพทย์และบุคลากรทางการแพทย์มีความสุขทั้งทางร่างกายและจิตใจ เพื่อธำรงและรักษาซึ่งบุคลากรทางการแพทย์ที่ดีให้คงอยู่กับบริษัทต่อไปและพบว่าผลสำรวจความผูกพันต่อเนื่องติดต่อกัน โดยในปี 2565 บริษัท กรุงเทพมหานครดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ได้รับการตอบรับให้ตีพิมพ์ ผลสำรวจความผูกพันของแพทย์ที่มีต่อองค์กร ในวารสารต่างประเทศ ระดับนานาชาติในวารสาร Healthcare บทความเรื่อง “Physician Engagement before and during the COVID-19 Pandemic in Thailand” ทำให้เห็นผลลัพธ์ในการดูแลแพทย์ได้อย่างดี มีความสุข และได้แนวคิดในการนำไปใช้ประโยชน์ในการดูแลแพทย์ให้อยู่กับองค์กรต่อไป และสอดคล้องกับนโยบายการคงไว้ซึ่งแพทย์ที่ดี (Good Doctor) ในระดับเครือข่าย โดยมีการให้รางวัล Good Doctor แก่แพทย์ที่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด โดยได้รับรางวัลทั้งสิ้น 27 โรงพยาบาล ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจและธำรงไว้ซึ่งแพทย์ที่ดีให้อยู่กับองค์กรต่อไปจะยังคงรางวัลแพทย์ที่ดีต่อไปเพื่อส่งเสริมให้มีแพทย์ที่ดีเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ และเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มารับบริการ ให้ได้รับการรักษาที่ปลอดภัย และไว้วางใจได้ รวมถึงการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Act : PDPA) ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2565 ที่ผ่านมา โดยมีระบบสารสนเทศที่จัดเก็บข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้ของบุคลากรทางการแพทย์และผู้ป่วยได้ตามมาตรฐานที่กำหนด



การจัดการหายาและเวชภัณฑ์และเครื่องมือทางการแพทย์

จากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในช่วงต้นของปี 2565 บริษัทยังคงดำเนินนโยบายด้านการบริหารจัดการยา เวชภัณฑ์ และเครื่องมือแพทย์ เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และสอดคล้องกับนโยบายภาครัฐอยู่เสมอ ด้วยหลักการของการตื่นรู้และปรับตัวอย่างรวดเร็ว บริษัทมีความเข้าใจถึงการแบ่งกลุ่มของยา เวชภัณฑ์ และเครื่องมือแพทย์ สำหรับสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อนำไปสู่กระบวนการคัดเลือกและสรรหาอย่างมีประสิทธิภาพในภาวะวิกฤต โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มยา เวชภัณฑ์ และเครื่องมือแพทย์ที่มีความจำเป็นสำหรับการช่วยชีวิต และกลุ่มยาสำหรับนำมาใช้ในการรักษาโรคอุบัติใหม่เกิดขึ้น

นอกเหนือจากสถานการณ์ของโรคโควิด-19 บริษัทได้เฝ้าติดตามสถานการณ์การระบาดทั่วทั้งประเทศไทยและยูเครนอย่างใกล้ชิด ทำให้นอกจากการปรับเปลี่ยนนโยบายให้สอดคล้องตามประกาศของกระทรวงสาธารณสุขแล้ว บริษัทยังคงใช้ระบบเครือข่าย โดยมีการบริหารงานจากส่วนกลางและกระจายไปยังศูนย์ต่างๆ ทั่วประเทศ ทำให้บริษัทมีข้อมูลความต้องการการใช้ยา เวชภัณฑ์ และเครื่องมือแพทย์ รวมถึงอัตราการใช้จ่ายทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ที่ทันสมัย และสามารถบริหารจัดการและจัดสรรได้อย่างเหมาะสม ไม่มีปัญหาสินค้าชั่วคราว และในปี 2565 บริษัทยังได้มุ่งเน้นเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ โดยการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อกำหนดรายการมาตรฐานสินค้าที่ใช้ในเครือบริษัท เพื่อควบคุมคุณภาพสินค้า ส่งเสริมการใช้ผลิตภัณฑ์ในประเทศ และมีการติดตามการใช้อย่างใกล้ชิด ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ระหว่างประเทศที่เกิดขึ้น รวมถึงการลดการพึ่งพาสินค้านำเข้าจากต่างประเทศในอนาคต

บริษัทยังคงนโยบายและความมุ่งมั่นที่จะสืบสานความสัมพันธ์กับคู่ค้าธุรกิจ เพื่อเสริมสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนสู่คู่ค้าธุรกิจอย่างเป็นธรรม ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในเรื่องของการจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์ อันเป็นองค์ประกอบสำคัญในการดำเนินธุรกิจของโรงพยาบาล โดยมีนโยบายจัดหาและเวชภัณฑ์จากผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายที่มีคุณภาพ มีความปลอดภัยสูง ผ่านการรับรองมาตรฐาน มีความเหมาะสมในด้านราคา สามารถจัดส่งสินค้าได้ตามระยะเวลาที่กำหนด มีการให้บริการหลังการขาย รวมถึงการสำรองสินค้าให้กับบริษัทอย่างต่อเนื่อง เพื่อสามารถให้บริการแก่ผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทเน้นการให้บริการจัดการคลังสินค้าอย่างครบวงจร โดยใช้เทคโนโลยีและวิทยาการที่ทันสมัย เพื่อช่วยเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการทำงาน สามารถควบคุมปริมาณสินค้าคงคลัง มีสินค้าพร้อมใช้ในปริมาณที่เหมาะสม ส่งผลให้สามารถลดต้นทุนการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งบริษัทได้มีแผนกลยุทธ์การเจรจาต่อรองราคา และการบริหารความสัมพันธ์กับคู่ค้า โดยเฉพาะคู่ค้ารายสำคัญ โดยบริษัทได้เก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมการจัดซื้อของโรงพยาบาลในเครือ จัดแบ่งข้อมูลเพื่อหาความสัมพันธ์และจำแนกประเภทเพื่อเพิ่มอำนาจในการเจรจาต่อรอง ช่วยให้ธุรกิจมีความสามารถในการแข่งขันจากต้นทุนสินค้าที่ลดลงหรือที่เรียกว่าการประหยัดต่อขนาด และการควบคุมจำนวนรายการสินค้า ให้มีความหลากหลายอย่างเหมาะสม ซึ่งในด้านความสัมพันธ์กับคู่ค้า บริษัทยังได้ให้ความสำคัญในการคัดเลือกคู่ค้าอื่นๆ นอกเหนือจากคู่ค้ายาและเวชภัณฑ์ ยังรวมถึงคู่ค้าที่ให้บริการด้านต่างๆ ให้บริษัท เพื่อให้บริษัทดำเนินกิจการได้อย่างมีประสิทธิภาพ




นอกจากนี้ บริษัทได้ทบทวนและพัฒนากระบวนการทำงาน โดยจัดจ้างบริษัทผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางให้เข้ามาร่วมพัฒนากระบวนการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงต่างๆ ตลอดจนได้เพิ่มขีดความสามารถของระบบ IT โดยมุ่งเน้นการนำข้อมูลที่มีไปสู่การวิเคราะห์และพัฒนาการให้บริการเพื่อความเติบโตอย่างยั่งยืน อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับการแข่งขันอย่างเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีจรรยาบรรณและจริยธรรมในการจัดซื้อจัดหาอย่างเป็นรูปธรรม โดยกำหนดนโยบายการจัดซื้อจัดหาและเวชภัณฑ์ไว้อย่างชัดเจน และมีการใช้ระบบ e-Sourcing เพื่อช่วยให้ทุกกระบวนการในการจัดซื้อจัดหาสามารถสอบทานได้ และเปิดโอกาสให้ผู้ขายที่มีศักยภาพได้มีโอกาสในการเป็นคู่ค้ากับบริษัท

(4) ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

บริษัทและบริษัทย่อยมีทรัพย์สินถาวรที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ได้แก่ ที่ดิน อาคาร และส่วนปรับปรุง เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน ยานพาหนะ อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ตลอดจนสินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า โดยรายละเอียดของทรัพย์สินถาวร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เป็นไปตามเอกสารแนบ 4

สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนสุทธิ จำนวน 1,621.0 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจโรงพยาบาล โดยตัดจำหน่ายบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของโปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นเวลา 5 ถึง 10 ปี



เครื่องหมายบริการ	เจ้าของเครื่องหมาย	สำหรับบริการ	วันที่จะดทะเบียน
	บมจ. กรุงเทพดุสิตเวชการ	โรงพยาบาล	ต่ออายุเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562 โดยจะสิ้นอายุในวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2572
	บมจ. กรุงเทพดุสิตเวชการ	โรงพยาบาล	ต่ออายุเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2560 โดยจะสิ้นอายุในวันที่ 23 เมษายน 2570
	บมจ. สมิตเวช	โรงพยาบาล	ต่ออายุเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2561 โดยจะสิ้นอายุในวันที่ 16 พฤศจิกายน 2571

เครื่องหมายบริการ	เจ้าของเครื่องหมาย	สำหรับบริการ	วันที่จะจดทะเบียน
	บมจ. สมิติเวช	โรงพยาบาล	ต่ออายุเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2556 โดยจะสิ้นอายุในวันที่ 24 กรกฎาคม 2566
	บมจ. สมิติเวช	โรงพยาบาล	ต่ออายุเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2556 โดยจะสิ้นอายุในวันที่ 24 กรกฎาคม 2566
	บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด	โรงพยาบาล	จดทะเบียนเมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2558 โดยจะสิ้นอายุในวันที่ 18 มิถุนายน 2568
	บมจ. ประสิทธิ์พัฒนา	โรงพยาบาล	ต่ออายุเมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2561 โดยจะสิ้นอายุในวันที่ 22 กรกฎาคม 2571
	บมจ. ประสิทธิ์พัฒนา	โรงพยาบาล	ต่ออายุเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562 โดยจะสิ้นอายุในวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2572
	บจก. เซฟดรัก เซ็นเตอร์	ผลิตและจำหน่าย ผลิตภัณฑ์ เกี่ยวกับยา	ต่ออายุเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2556 โดยจะสิ้นอายุในวันที่ 25 สิงหาคม 2566

ทั้งนี้ ตามพระราชบัญญัติเครื่องหมายการค้า พ.ศ. 2534 การจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าดังกล่าว มีอายุ 10 ปี และอาจต่ออายุได้ทุกๆ 10 ปี

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัทเป็นผู้ประกอบการธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนขนาดใหญ่ของประเทศ โดยมีโรงพยาบาลเครือข่ายในไทยและกัมพูชา จำนวนรวม 56 แห่ง (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565) ดำเนินการภายใต้ชื่อโรงพยาบาล 6 กลุ่ม คือกลุ่มโรงพยาบาลกรุงเทพ กลุ่มโรงพยาบาลสมิติเวช โรงพยาบาลบี เอ็น เอช กลุ่มโรงพยาบาลพญาไท กลุ่มโรงพยาบาลเปาโล และกลุ่มโรงพยาบาลรอยัล นอกจากนี้ บริษัทยังดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการดูแลป้องกันและการฟื้นฟูสุขภาพ ได้แก่ บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส คลินิก จำกัด และ บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส รีสอร์ท จำกัด รวมถึงธุรกิจที่ให้การสนับสนุนด้านการแพทย์ ธุรกิจผลิตยา ธุรกิจผลิตน้ำเกลือและธุรกิจร้านขายยาและเวชภัณฑ์ เป็นต้น



1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

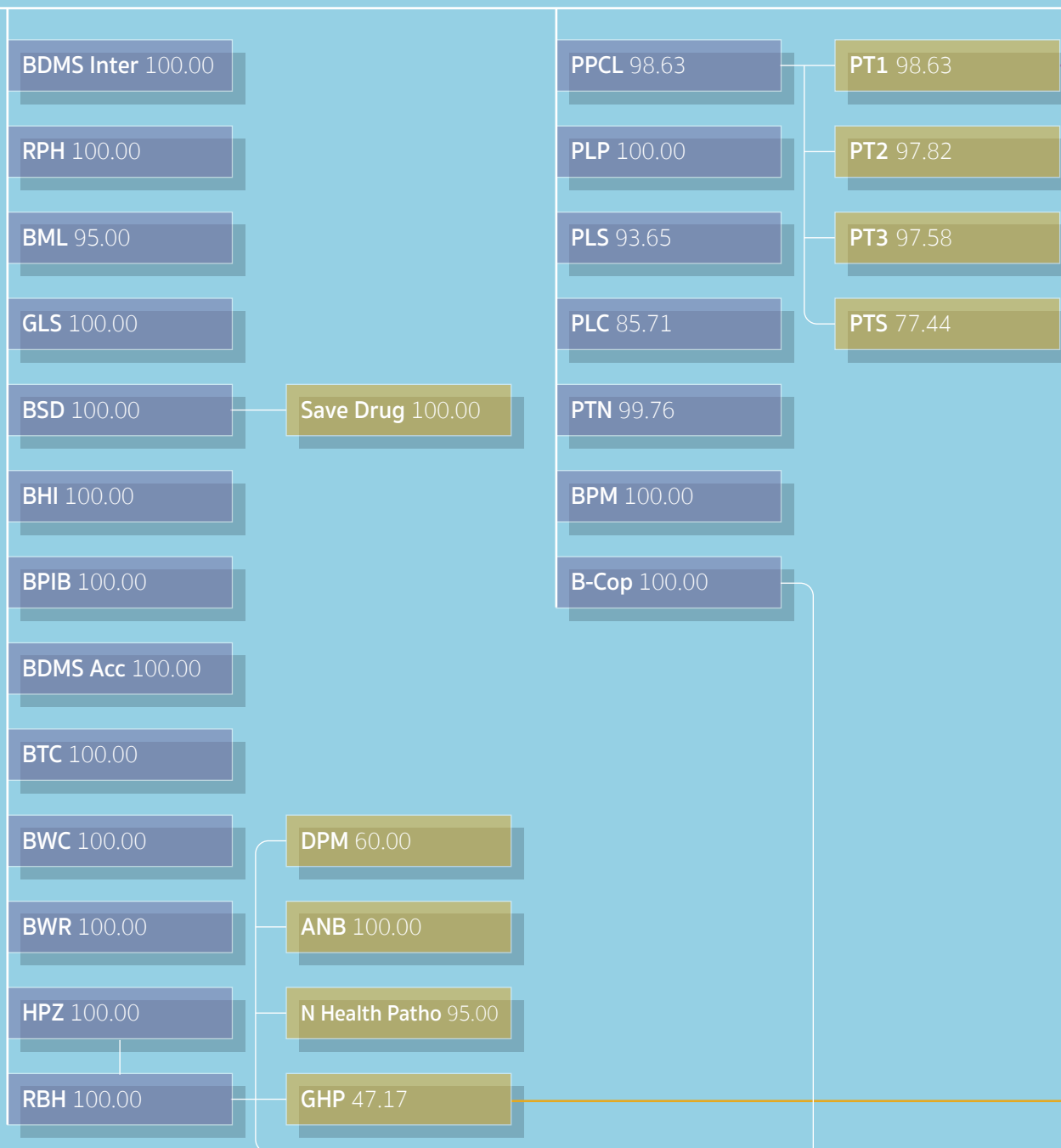
ร้อยละ 90 ขึ้นไป



ชื่อบริษัท

ANB	บริษัท เอ.เอ็น.บี.ลาบอราตอรี (อำนวยการเวช) จำกัด	BML	บริษัท ไบโอ ไมเลกุลาร์ แลบบอราทอรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด
BCH	บริษัท วัฒนเวช จำกัด	BMR	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเมืองราช จำกัด
BCM	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงใหม่ จำกัด	BNH	บริษัท บีเอ็นเอช เมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด
B-Cop	บริษัท กรุงเทพเอดิเคอปปเตอร์เซอร์วิส จำกัด	BPH	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพพญา จำกัด
BCR	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงราย จำกัด	BPIB	บริษัท กรุงเทพปริเมียร์ นายหน้าประกันภัย จำกัด
BDMS Acc	บริษัท บีดีเอ็มเอส แอคเคาท์ติ้ง จำกัด	BPK	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต จำกัด
BDMS Inter	BDMS International Medical Services Co., Ltd.	BPL	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพพิษณุโลก จำกัด
BDMS Inter Sing	BDMS Inter Pte. Ltd.	BPM	บริษัท บีดีเอ็มเอส จัดการทรัพย์สิน จำกัด
BHH	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่ จำกัด	BRH	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพระยอง จำกัด
BHI	บริษัท กรุงเทพประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)	BSD	บริษัท กรุงเทพเซฟตี้ จำกัด
BKH	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพ ราชสีมา จำกัด	BSH	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสมุทร จำกัด
BKN	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพขอนแก่น จำกัด	BSI	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ตอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
BKY	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเขาใหญ่ จำกัด	BSN	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสนามจันทร์ จำกัด

ร้อยละ 90 ขึ้นไป



ชื่อบริษัท

BSR	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสุราษฎร์ จำกัด	Irving	บริษัท เออร์วิง เซอร์วิสเซส จำกัด
BSW	บริษัท บีทีเอ็มเอส ซิลเวอร์ จำกัด	KDH	บริษัท ธนบุรี เมดิคอลเซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)
BTC	บริษัท บีทีเอ็มเอส เทรนนิง จำกัด	MP	บริษัท สหแพทย์เภสัช จำกัด
BTH	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพตราด จำกัด	N Cambodia	N Health (Cambodia) Co., Ltd.
BWC	บริษัท บีทีเอ็มเอส เวลเนส คลินิก จำกัด	N Health	บริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด
BWR	บริษัท บีทีเอ็มเอส เวลเนส รีสอร์ท จำกัด	N Health Asia	N Health Asia Pte. Ltd.
BUD	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพอุดร จำกัด	N Myanmar	N Health Myanmar Co., Ltd.
DHV	บริษัท ดีจีทีแอล เฮลท์ เวเนเจอร์ จำกัด	N Health Patho	บริษัท เอ็น เฮลท์ พยาธิวิทยา จำกัด
DPM	บริษัท ดอกเตอร์ฟาร์มา เฮลท์ เทคโนโลยี จำกัด	NNG	บริษัท เอ็นเฮลท์ โนวไทม์ จีโนมิกส์ จำกัด
First Health	บริษัท เฟิร์สท์ เฮลท์ ฟู้ด จำกัด	PLC	บริษัท การแพทย์สยาม จำกัด
GHP	บริษัท เฮนอรัล ฮอสปิเทล โปรดักส์ จำกัด (มหาชน)	PLD	บริษัท โรงพยาบาลเปาโลพระประแดง จำกัด
GLS	บริษัท กรีนไลน์ ซินเนอร์จี จำกัด	PLP	บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด
HPZ	บริษัท เฮลท์ พลัสซ่า จำกัด	PLS	บริษัท เปาโล สมุทรปราการ จำกัด

50-89%

PLD 84.00

KDH 64.03

RAH 80.00

MP 89.06

20-49%

S.R. Property 49.00

Siem Reap 49.00

PPFP 49.00

Udon Pattana 25.12

ชื่อบริษัท

PPCL	บริษัท ประสิทธิ์พัฒนา จำกัด (มหาชน)
PPFP	Phnom Penh First Property Co., Ltd.
PT 1	บริษัท โรงพยาบาลพะนงาไทย 1 จำกัด
PT 2	บริษัท โรงพยาบาลพะนงาไทย 2 จำกัด
PT 3	บริษัท โรงพยาบาลพะนงาไทย 3 จำกัด
PTN	บริษัท ศูนย์การแพทย์ไทย จำกัด (มหาชน)
PTS	บริษัท โรงพยาบาลศรีราชานคร จำกัด (มหาชน)
RAH	Angkor Pisith Co., Ltd.
RBH	บริษัท รอยัลบางกอก เฮลท์แคร์ จำกัด
RPH	Phnom Penh Medical Services Co., Ltd.
S.R. Property	S.R. Property Investment Co., Ltd.
Save drug	บริษัท เซฟดริค เซ็นเตอร์ จำกัด
SCH	บริษัท สมิตเวช ชลบุรี จำกัด

Siem Reap	Siem Reap Land Investment Co., Ltd.
SMW	บริษัท สมวรธรณ์ เบลท์ จำกัด
SSH	บริษัท สมิตเวช ศรีราชา จำกัด
SV Holding	บริษัท เอส วี โฮลดิ้ง จำกัด
SVH	บริษัท สมิตเวช จำกัด (มหาชน)
SVH Inter	บริษัท สมิตเวชอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
TPK	บริษัท โรงพยาบาลเทพากร จำกัด
Udon Pattana	บริษัท อุดรพัฒนา (1994) จำกัด

นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

รายชื่อบริษัท	วันที่จดทะเบียน	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ออก และเรียกชำระแล้ว	อัตราการ ถือหุ้น
1 บริษัท กรุงเทพประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)	2 ม.ค. 2524	2301/2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	ประกันสุขภาพ	25,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
2 บริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด ถือผ่าน BSD	26 ส.ค. 2541	2301/2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	จำหน่ายยาและ เวชภัณฑ์	100,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
3 บริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด BDMS : 74.02% SVH : 21.04% และ BNH : 4.93%	25 ก.ค. 2544	2301/2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	บริการตรวจ วิเคราะห์แลป	7,500,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	99.34%
4 บริษัท เปาโล สมุทรปราการ จำกัด	30 ม.ค. 2535	123 หมู่ 8 ถนนศรีนครินทร์ ตำบลบางเมือง อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ	โรงพยาบาลเอกชน	8,400,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 5 บาทต่อหุ้น	93.65%
5 บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด	8 ต.ค. 2529	670/1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน	100,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
6 บริษัท เฟิร์ส เฮลธ ฟู้ด จำกัด (First Health) ถือผ่าน SVH	23 มี.ค. 2547	488 ถนนศรีนครินทร์ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ	จำหน่ายสินค้าเพื่อสุขภาพ เวชสำอางค์ และบริการ จัดการอาคารและสถานที่	1,400,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	98.85%
7 บริษัท เยนเออร์ล ฮอสปิทัล โปรดักส์ จำกัด (มหาชน) ถือผ่าน RBH : 46.88% และ MP : 0.33%	22 ต.ค. 2535	101/99 ซอยนวนนคร 7 ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี	ผลิตและจำหน่าย เวชภัณฑ์	12,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	47.17%
8 บริษัท เอ.เอ็น.บี. ลาบอราตอรี (อานวยเภสัช) จำกัด ถือผ่าน RBH	1 มิ.ย. 2504	39/1 ถนนรามอินทรา เขตคันนายาว กรุงเทพฯ	ผู้ผลิตและจำหน่าย ผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับยาและ วัสดุทางการแพทย์	49,900,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
9 บริษัท เอ็น เฮลท์ พยาธิวิทยา จำกัด ถือผ่าน RBH	8 ธ.ค. 2557	2301/2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	บริการตรวจ วิเคราะห์แลป	3,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	95.00%
10 บริษัท เอส วี โฮลดิ้ง จำกัด (SV Holding) ถือผ่าน SVH	28 ส.ค. 2556	488 ถนนศรีนครินทร์ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ	การลงทุน	800,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	98.85%
11 บริษัท เออร์วิง เซอร์เคิน เอส อี จำกัด ถือผ่าน SVH	14 พ.ย. 2545	488 ถนนศรีนครินทร์ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ	ให้บริการจัดการและ บริหารทรัพย์สินที่เกี่ยวข้อง ในธุรกิจรักษาพยาบาล	10,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	98.83%
12 บริษัท โรงพยาบาลเทพากร จำกัด (TPK) ถือผ่าน BSN	14 มิ.ย. 2538	24 ซอย 1 ถนนเทศบาล ตำบลสนามจันทร์ อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม	โรงพยาบาลเอกชน	3,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	50.03%
13 บริษัท โรงพยาบาลเปาโล พระประแดง จำกัด	7 ก.ย. 2535	288 ถนนสุขสวัสดิ์ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ	โรงพยาบาลเอกชน	10,500,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	84.00%
14 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพ เขาใหญ่ จำกัด	18 ก.ค. 2550	2 ซอยศูนย์วิจัย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน (ยังไม่เปิดดำเนินการ)	7,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
15 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพ ราชสีมา จำกัด	24 พ.ย. 2535	1308/9 ถนนมิตรภาพ ตำบลโนนเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา	โรงพยาบาลเอกชน	30,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	91.48%
16 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสมุย จำกัด	14 ส.ค. 2546	57 หมู่ 3 ตำบลบ่อผุด อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี	โรงพยาบาลเอกชน	15,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%

รายชื่อบริษัท	วันถึงดะเบียน	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ออก และเรียกชำระแล้ว	อัตราการ ถือหุ้น
17 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงใหม่ จำกัด	24 พ.ค. 2555	88/8 หมู่ที่ 6 ตำบลหนองปากครั่ง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	โรงพยาบาลเอกชน	150,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
18 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงราย จำกัด	4 ส.ค. 2558	369 หมู่ที่ 13 ตำบลนางแล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย	โรงพยาบาลเอกชน	60,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
19 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเมืองราช จำกัด	27 ก.ค. 2558	59/3 ถนนเพชรเกษม ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี	โรงพยาบาลเอกชน	130,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
20 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพขอนแก่น จำกัด	8 ก.พ. 2556	888 ถนนมะลิวัลย์ ตำบลโนเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น	โรงพยาบาลเอกชน	150,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
21 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพตราด จำกัด	25 ม.ค. 2537	276 ถนนสุขุมวิท อำเภอเมือง จังหวัดตราด	โรงพยาบาลเอกชน	50,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 5 บาทต่อหุ้น	99.76%
22 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา จำกัด	1 พ.ค. 2532	301 ถนนสุขุมวิท กม.143 อำเภอเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี	โรงพยาบาลเอกชน	28,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	97.27%
23 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพพิษณุโลก จำกัด	26 ส.ค. 2556	138 ถนนพระองค์ดำ ตำบลโนเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก	โรงพยาบาลเอกชน	80,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
24 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต จำกัด	15 มี.ค. 2537	2/1 ถนนหงษ์หยกภูเก็ต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต	โรงพยาบาลเอกชน	100,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 5 บาทต่อหุ้น	99.72%
25 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	26 ส.ค. 2557	44 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ตำบลวิชิต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต	โรงพยาบาลเอกชน	361,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
26 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพระยอง จำกัด	13 ส.ค. 2545	8 หมู่ 2 ซอยแสงจันทร์เนรมิตร ตำบลเนินพระ อำเภอเมือง จังหวัดระยอง	โรงพยาบาลเอกชน	40,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
27 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพ สนามจันทร์ จำกัด (BSN)	27 พ.ค. 2557	1194 ถนนเพชรเกษม ตำบลสนามจันทร์ อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม	โรงพยาบาลเอกชน	365,500,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
28 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสุราษฎร์ จำกัด	26 มี.ย. 2556	179 หมู่ที่ 1 ตำบลวัดประตู่ อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี	โรงพยาบาลเอกชน	100,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
29 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่ จำกัด	27 ก.ค. 2538	75 ซอย 15 ถนนเพชรเกษม อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	โรงพยาบาลเอกชน	100,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 5 บาทต่อหุ้น	98.82%
30 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพอุดร จำกัด	28 พ.ค. 2550	111 ถนนทองใหญ่ ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี	โรงพยาบาลเอกชน	80,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
31 บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 1 จำกัด (PT1) ถือผ่าน PPCL	11 ธ.ค. 2544	364/1 ถนนศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน	48,100,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	98.63%
32 บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด ถือผ่าน PPCL	7 ก.ย. 2527	943 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน	22,511,351/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	97.82%

รายชื่อบริษัท	วันถึงดะเบียน	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ออก และเรียกชำระแล้ว	อัตราการใช้หุ้น
33 บริษัท โรงพยาบาลพุทธาไธ 3 จำกัด ถือผ่าน PPCL	24 ก.ย. 2539	111 ถนนเพชรเกษม แขวงปากคลองภาษีเจริญ เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน	หุ้นสามัญ 5,442,995/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น หุ้นบุริมสิทธิ 3,750,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	97.58%
34 บริษัท โรงพยาบาลศรีราชานคร จำกัด (มหาชน) ถือผ่าน PPCL	17 ก.พ. 2538	90 ถนนศรีราชานคร 3 ตำบลศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี	โรงพยาบาลเอกชน	35,954,180/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	77.44%
35 บริษัท ไบโอ โมเลกุลาร์ แลบบอราทอรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด	7 พ.ย. 2544	2 ซอยศูนย์วิจัย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพฯ	บริการตรวจ วิเคราะห์แลป	1,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	95.00%
36 บริษัท กรีนไลน์ ซินเนอร์จี จำกัด	18 ส.ค. 2551	488 อาคารโรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ	บริการด้านเทคโนโลยี และสารสนเทศ	20,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
37 บริษัท กรุงเทพ เซฟดริค จำกัด (BSD)	23 ก.ย. 2557	2 ซอยศูนย์วิจัย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพฯ	การลงทุน	101,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
38 บริษัท กรุงเทพเฮลิคอปเตอร์ เซอร์วิส จำกัด BDMS : 87.25% และ RBH : 12.75%	29 มิ.ย. 2538	2301/2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	บริการขนส่งทาง อากาศยาน	40,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
39 บริษัท กรุงเทพพรีเมียร์ นายหน้าประกันภัย จำกัด	29 ส.ค. 2554	2301/2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	นายหน้าประกัน	2,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
40 บริษัท การแพทย์สยาม จำกัด	17 ก.ค. 2513	1 ถนนโชคชัย 4 แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน	หุ้นสามัญ 8,700,000 มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น หุ้นบุริมสิทธิ 1,300,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	85.71%
41 บริษัท ธนบุรี เมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) BDMS : 35.01% และ RBH : 29.02%	7 ม.ค. 2536	337 ถนนสมเด็จพระเจ้าตากสิน เขตธนบุรี กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน	19,384,226/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	64.03%
42 บริษัท บีเอ็นเอช เมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด (BNH)	27 ส.ค. 2534	9/1 ถนนคอนแวนต์ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน	58,611,935/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	91.48%
43 บริษัท บีดีเอ็มเอส เทรนนิง จำกัด	23 ก.ย. 2553	2 ซอยศูนย์วิจัย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพฯ	บริการจัดฝึกอบรม	100,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
44 บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส คลินิก จำกัด	12 ม.ค. 2560	2/4 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ	ศูนย์การแพทย์ด้านเวชศาสตร์ ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	1,260,000,000/มูลค่าหุ้น ที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
45 บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส รีสอร์ท จำกัด	19 ธ.ค. 2561	2 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ	โรงแรม	60,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
46 บริษัท บีดีเอ็มเอส แอดเคาท์ติ้ง จำกัด (BDMS Acc)	17 ก.ค. 2546	1/1 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	ให้บริการด้านบัญชี	3,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
47 บริษัท บีดีเอ็มเอส จัดการทรัพย์สิน จำกัด	21 เม.ย. 2559	2 ซอยศูนย์วิจัย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพฯ	บริหารทรัพย์สิน	1,000,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
48 บริษัท ประสิทธิ์พัฒนา จำกัด (มหาชน) (PPCL)	14 ม.ค. 2517	943 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ	การลงทุน	1,108,208,020/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 1 บาทต่อหุ้น	98.63%

รายชื่อบริษัท	วันที่จดทะเบียน	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ออก และเรียกชำระแล้ว	อัตราการใช้หุ้น
49 บริษัท รอยัลบางกอก เฮลท์แคร์ จำกัด (RBH)	11 ก.พ. 2551	2 ซอยศูนย์วิจัย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพฯ	การลงทุน	108,600,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
50 บริษัท วัฒนเวช จำกัด	28 ต.ค. 2526	25/14 ถนนท่าหลวง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี	โรงพยาบาลเอกชน	18,000,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	99.72%
51 บริษัท ศูนย์การแพทย์ไทย จำกัด (มหาชน)	27 ม.ค. 2536	44/505 ถนนนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน	200,538,671/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	99.76%
52 บริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน) (SVH)	28 ธ.ค. 2519	133 สุขุมวิท 49 แขวงคลองตัน เขตวัฒนา กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน (สมิตีเวช สุขุมวิท และสมิตีเวช ศรีนครินทร์)	100,000,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	98.85%
53 บริษัท สมิตีเวช ชลบุรี จำกัด	22 ส.ค. 2556	888/88 หมู่ที่ 3 ตำบลบ้านสวน อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี	โรงพยาบาลเอกชน	80,000,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
54 บริษัท สมิตีเวช ศรีราชา จำกัด (มหาชน) SVH	30 ต.ค. 2533	8 ซอยแหลมเกตุ ถนนเฉลิมฉลอง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี	โรงพยาบาลเอกชน	18,751,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	69.66%
55 บริษัท สหแพทย์เกษิข จำกัด (MP)	26 ส.ค. 2514	124 ถนนธนบุรี-ปากท่อ กรุงเทพฯ	ผลิตและจำหน่ายยา	4,286,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	89.06%
56 บริษัท อุดรพัฒนา (1994) จำกัด* BDMS : 15.26% และ PT1 : 10%	9 มิ.ย. 2537	555/5 ถนนโพศรี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี	โรงพยาบาลเอกชน	30,000,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	25.12%
57 บริษัท ดิจิทัล เฮลท์ เวเนเจอร์ จำกัด (มหาชน) SVH	23 เม.ย. 2563	488 ถนนศรีนครินทร์ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ	ลงทุนและพัฒนาธุรกิจด้านการแพทย์	4,000,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 100 บาทต่อหุ้น เรียกชำระแล้ว 1,000,000 หุ้น หุ้นละ 100 บาท และ 3,000,000 หุ้น หุ้นละ 33.33 บาท	98.85%
58 บริษัท เฮลท์ พลัส จำกัด BDMS : 96.15% และ RBH : 3.85%	29 ก.ค. 2563	2/4 ถนนวิทย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ	พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	104,000,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น เรียกชำระแล้ว 4,000,000 หุ้น หุ้นละ 10 บาท และ 100,000,000 หุ้น หุ้นละ 7 บาท	100%
59 บริษัท เอ็นเฮลท์ โนโวลีน จีโนมิกส์ จำกัด (มหาชน) N Health	9 พ.ย. 2563	2301/2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	บริการถอดรหัสพันธุกรรมมนุษย์ทั้งจีโนม	1,500,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 100 บาทต่อหุ้น	74.01%
60 Angkor Pisith Co., Ltd.	20 ธ.ค. 2548	National Road No.6, Svay Dangkom Commune, Siem Reap, Cambodia.	โรงพยาบาลเอกชนที่ประเทศกัมพูชา	10,000/มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ USD1,000 ต่อหุ้น	80.00%
61 B.D.M.S. International Medical Services Co., Ltd.	20 ธ.ค. 2548	61A Street 214, Sangkat Beong Rang, Phnom Penh, Cambodia.	โรงพยาบาลเอกชนที่ประเทศกัมพูชา (ยังไม่เปิดดำเนินการ)	1,000/มูลค่าที่ตราไว้ KHR 9,200,000 ต่อหุ้น	100.00%
62 BDMS Inter Pte. Ltd.	8 เม.ย. 2556	ประเทศสิงคโปร์	การลงทุน	200,000/มูลค่าที่ตราไว้ USD 1 ต่อหุ้น	100.00%
63 N Health Asia Pte. Ltd.	8 เม.ย. 2556	ประเทศสิงคโปร์	การลงทุน	3,500,000/มูลค่าที่ตราไว้ USD 1 ต่อหุ้น	100.00%

หมายเหตุ: * บริษัทเข้าลงทุนไม่ได้มีส่วนร่วมในการบริหาร

รายชื่อบริษัท	วันที่จดทะเบียน	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ออก และเรียกชำระแล้ว	อัตราการใช้หุ้น
64 N Health (Cambodia) Co., Ltd. ถือหุ้นผ่าน N Health Asia Pte. Ltd.	27 มี.ย. 2557	ประเทศกัมพูชา	บริการตรวจ วิเคราะห์แลป	1,000/มูลค่าที่ตราไว้ KHR 1,280,000 ต่อหุ้น	100.00%
65 N Health Myanmar Co., Ltd. ถือหุ้นผ่าน N Health Asia Pte. Ltd.	21 ก.ย. 2558	807 Mahabannoola, Lanmadaw Township, Yangon, Myanmar	บริการตรวจ วิเคราะห์แลป	100,000/มูลค่าที่ ตราไว้ MMK 5,000 ต่อหุ้น	60.00%
66 Phnom Penh First Property Co., Ltd.	27 พ.ย. 2549	61A Street 214, Sangkat Beong Rang, Phnom Penh, Cambodia	อสังหาริมทรัพย์	1,000/มูลค่าที่ ตราไว้ KHR 20,000 ต่อหุ้น	49.00%
67 Phnom Penh Medical Services Co., Ltd.	27 พ.ย. 2549	Toeuk Thla Village, Russian Federation Blvd Phnom Penh, Cambodia.	โรงพยาบาลเอกชน ที่ประเทศกัมพูชา	22,000/มูลค่าที่ ตราไว้ USD 2,500 ต่อหุ้น	100.00%
68 S.R. Property Investment Co., Ltd.	20 ธ.ค. 2548	517 Road No.6, Khum Svay Damdum, Siem Reap, Cambodia.	อสังหาริมทรัพย์	1,000/มูลค่าที่ ตราไว้ KHR 20,000 ต่อหุ้น	49.00%
69 Samitivej International Co., Ltd. ถือหุ้นผ่าน SV Holding	22 ก.ย. 2557	ประเทศสาธารณรัฐ แห่งสหภาพเมียนมา	คลินิก	1,250,000/มูลค่าที่ ตราไว้ USD 1 ต่อหุ้น	79.08%
70 Siem Reap Land Investment Co., Ltd.	10 ก.พ. 2549	517 Road No.6, Khum Svay Damdum, Siem Reap, Cambodia.	อสังหาริมทรัพย์	1,000/มูลค่าที่ตราไว้ KHR 20,000 ต่อหุ้น	49.00%
71 บริษัท สมวธรณ์ เฮลท์ จำกัด ถือหุ้นผ่าน DHV	3 มี.ค. 2564	488 ถนนศรีนครินทร์ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ	พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และ บริการแพทย์ทางไกล ด้านผิวหนังและความงาม	500,000/มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 100 บาทต่อหุ้น	59.31%
72 บริษัท บีทีเอ็มเอส ซิลเวอร์ จำกัด	27 พ.ค. 2565	2/4 ถนนวิบูลย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ	ศูนย์ดูแลส่งเสริมสุขภาพเชิง ป้องกันและฟื้นฟูสุขภาพ และพัฒนาอสังหาริมทรัพย์	500,000,000 มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น เรียกชำระแล้ว 100,000 หุ้นละ 10 บาท และ 499,900,000 หุ้นละ 6 บาท	100.00%
73 บริษัท ดอกเตอร์ฟาร์มา เฮลท์ เทคโนโลยี จำกัด ถือผ่าน RBH	23 มี.ย. 2565	549/1 ถนนสรรพาวุธ แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพฯ	ร้านขายยา	2,000,000 มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้ 100 บาทต่อหุ้น เรียกชำระแล้ว 2,000,000 หุ้นละ 50 บาท	60.00%

1.3.2 ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับแรก ของบริษัท ณ วันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นล่าสุด เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2565 สรุปได้ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับแรก	จำนวนหุ้น	สัดส่วนถือหุ้น (ร้อยละ)
1	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	2,076,369,460	13.07
2	นายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ และคู่สมรส	2,048,626,440	12.89
3	บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	828,418,690	
	บริษัท บางกอกแอร์เวย์สโฮลดิ้ง จำกัด ⁽²⁾	205,000,000	
	รวม	1,033,418,690	6.50

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับแรก	จำนวนหุ้น	สัดส่วนถือหุ้น (ร้อยละ)
4	แพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ	812,053,310	5.11
5	บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ⁽³⁾	688,301,330	4.33
6	UBS AG SINGAPORE BRANCH	585,273,402	3.68
7	SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	537,577,938	3.38
8	STATE STREET EUROPE LIMITED	498,901,433	3.14
9	นายแพทย์จิโรจน์ สุชาโต และคู่สมรส	394,701,090	2.48
10	สำนักงานประกันสังคม	365,353,460	2.30
รวม		9,040,576,553	56.89

ที่มา: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด และข้อมูลจากผู้ถือหุ้น

หมายเหตุ:

(1) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 5 อันดับแรก ของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ตามข้อมูลปิดสมุดทะเบียนล่าสุด ณ วันที่ 10 มีนาคม 2565 ประกอบด้วย

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	จำนวนหุ้น	สัดส่วนถือหุ้น (ร้อยละ)
1	นายพุดผิงค์ ปราสาททองโอสถ และคู่สมรส	524,187,900	24.96
2	นางอาริญา ปราสาททองโอสถ	243,440,900	11.59
3	นายปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ และคู่สมรส	239,192,000	11.39
4	นางสาวปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ	136,300,000	6.49
5	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	105,000,000	5.00
รวม		1,248,120,800	59.43

(2) บริษัท บางกอกแอร์เวย์สโฮลดิ้ง จำกัด ถือหุ้นโดย บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.99

(3) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 5 อันดับแรก ของบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 28 เมษายน 2565 ประกอบด้วย

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	จำนวนหุ้น	สัดส่วนถือหุ้น (ร้อยละ)
1	บริษัท วิริยะพรอพเพอร์ตี้ จำกัด	8,000,000	40.00
2	นายปภณ วิริยะพันธุ์	3,438,543	17.19
3	บริษัท เมืองโบราณ จำกัด	2,000,000	10.00
4	นายพิจารณ์ วิริยะพันธุ์	1,641,666	8.21
5	นางศรวิรรณา วิริยะพันธุ์	1,500,000	7.50
รวม		16,580,209	82.90

1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีทุนจดทะเบียนจำนวน 1,758,223,567.20 บาท และทุนชำระแล้วจำนวน 1,589,200,189.50 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 15,892,001,895 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.10 บาท

1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทได้ออกหุ้นกู้ในนามของบริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) โดยยึดค่างของหุ้นกู้ของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีรายละเอียดดังนี้

หุ้นกู้ครั้งที่	ชื่อหุ้นกู้	วันที่ออกหุ้นกู้	วันครบกำหนด ได้ก่อน	จำนวนหน่วย	มูลค่าที่ออก (ล้านบาท)	มูลค่าคงเหลือ (ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	อันดับความ น่าเชื่อถือ ครั้งสุดท้าย*
1/2556	BDMS233A	14 มี.ค. 2556	14 มี.ค. 2566	4,000,000	4,000	4,000	4.63	AA+
2/2556 ชุดที่ 2	BDMS235A	10 พ.ค. 2556	10 พ.ค. 2566	1,000,000	1,000	1,000	4.39	
1/2558	BDMS256A	25 มิ.ย. 2558	25 มิ.ย. 2568	2,000,000	2,000	2,000	3.95	AA+
1/2559	BDMS266A	24 มิ.ย. 2559	24 มิ.ย. 2569	3,000,000	3,000	3,000	2.99	AA+
1/2560 ชุดที่ 3	BDMS242A	8 ก.พ. 2560	8 ก.พ. 2567	1,500,000	1,500	1,500	3.46	AA+
รวม					11,500	11,500		

* เฉพาะหุ้นกู้ที่เข้ารับการจัดอันดับเครดิตโดยบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด (TRIS Rating)

1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

บริษัทมีนโยบายจะจ่ายเงินปันผลเป็นจำนวนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิของงบการเงินรวม ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการขยายธุรกิจและความต้องการใช้เงินทุนของบริษัทในแต่ละปี โดยต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลซึ่งสามารถอนุมัติจ่ายได้โดยคณะกรรมการบริษัท หากคณะกรรมการบริษัทเห็นว่า บริษัทมีผลประกอบการที่ดีและมีสภาพคล่องเพียงพอ

ประวัติการจ่ายเงินปันผล จากผลการประกอบการของบริษัทในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา สรุปได้ดังนี้คือ

การจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี	2560	2561	2562	2563	2564	2565 (ม.ค.-มิ.ย.)
กำไรสุทธิต่อหุ้นของบริษัท (งบการเงินรวม)	0.66	0.59	0.99	0.45	0.50	0.38
กำไรสุทธิต่อหุ้นของบริษัท (งบเฉพาะกิจการ)	0.46	0.43	1.05	0.70	0.35	0.40
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท/หุ้น)	0.36	0.32	0.55	0.55	0.45	0.30
มูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นสามัญ (บาท/หุ้น)	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อหุ้น/กำไรสุทธิต่อหุ้น (%)						
- งบการเงินรวม	55%	54%	56%	122%	90%	79%
- งบการเงินเฉพาะกิจการ	78%	74%	52%	79%	129%	75%

นโยบายการจ่ายเงินปันผลสำหรับบริษัทย่อย

กรณีที่เป็นบริษัทย่อยที่มีได้เป็นบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทมีนโยบายให้บริษัทย่อยดังกล่าว จัดสรรเงินกำไรเป็นทุนสำรองตามกฎหมาย และสำรองเงินตามความจำเป็นและเหมาะสมให้เพียงพอสำหรับการดำเนินธุรกิจ หลังจากนั้นจึงมีนโยบายให้จัดสรรเป็นเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น

สำหรับบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การกำหนดนโยบายจ่ายเงินปันผลจะขึ้นอยู่กับ การพิจารณาความเหมาะสมในการจัดสรรเงินปันผลโดยคณะกรรมการของแต่ละบริษัทและเป็นไปตามนโยบายของบริษัทย่อยแต่ละบริษัทที่ได้ประกาศไว้ต่อนักลงทุน

2

การบริหารจัดการ
ความเสี่ยง

2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง ซึ่งถือเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเชื่อมั่นว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นกลไกสำคัญและเป็นเครื่องมือในการบริหารงานที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรที่ตั้งไว้ ตลอดจนช่วยลดอุปสรรคหรือสิ่งที่ไม่คาดหวังที่อาจเกิดขึ้นทั้งในด้านผลกำไร การปฏิบัติงาน และความเชื่อจากผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ต่อองค์กร คณะกรรมการบริษัทจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้น เพื่อทำหน้าที่พิจารณากลับกรองนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัท ตลอดจนดูแลติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยง

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทโดยการนำเสนอจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้อนุมัตินโยบายการบริหารความเสี่ยงและประกาศใช้ภายในบริษัทและบริษัทในเครือทั้งหมด โดยกำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นความรับผิดชอบของผู้บริหารและพนักงานในทุกระดับชั้นที่ต้องตระหนักถึงความเสี่ยงที่มีในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของตนและองค์กรโดยให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ในระดับที่เพียงพอและเหมาะสม ทั้งนี้ ได้ระบุถึงการจัดการต่อความเสี่ยงสำคัญที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรทั้งหมดไว้ดังนี้



ระบุความเสี่ยงอย่าง
ทันเวลา



วิเคราะห์ ประเมิน และ
จัดลำดับโอกาสของการ
เกิดความเสี่ยงและ
ผลกระทบหากเกิด
เหตุการณ์



บริหารจัดการความเสี่ยงให้
สอดคล้องตามกระบวนการ
บริหารความเสี่ยงที่กำหนด
ไว้โดยคำนึงถึงค่าใช้จ่ายที่
เกี่ยวข้องและผลกระทบ
ที่ได้รับจากการจัดการ
ความเสี่ยงดังกล่าว



ติดตาม และประเมินผล
เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยง
ขององค์กร
ได้รับการจัดการอย่าง
เหมาะสม

ความเสี่ยงที่อาจกระทบต่อแผนธุรกิจและกลยุทธ์ขององค์กร ซึ่งอยู่ในระดับสูงและสูงมาก ต้องรายงานให้คณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัท รับทราบ



ต่อมา คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติและประกาศใช้นโยบายการบริหารจัดการความปลอดภัยด้านสารสนเทศ เพื่อให้การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานในลักษณะที่มีความเสี่ยงที่ทำให้เกิดความเสียหาย ตลอดจนกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบเครือข่ายสื่อสาร เพื่อให้การดำเนินการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีความปลอดภัยและสอดคล้องกับมาตรฐานสากลเป็นไปตามกฎหมายทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยได้ผ่านการรับรองการตรวจประเมินมาตรฐานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและข้อมูลสุขภาพผู้ป่วยตามมาตรฐาน (Information Security Management System) ในระดับสากล ISO/IEC 27001 และ ISO 27799 โดย The British Standards Institution

เพื่อดูแลกำกับให้การบริหารจัดการความปลอดภัยด้านสารสนเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการและคณะทำงาน ดังนี้

1) Information Security Management Committee

มีบทบาทและหน้าที่หลัก ได้แก่

- กำหนดและอนุมัติเกณฑ์สำหรับระดับความเสี่ยงและความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- พิจารณาผลการประเมินความเสี่ยงและแผนการแก้ไขความเสี่ยงที่สำคัญขององค์กร
- พิจารณาลงโทษผู้ที่ละเมิดนโยบายการบริหารจัดการความปลอดภัยด้านสารสนเทศ
- ให้การสนับสนุนด้านทรัพยากรที่จำเป็นในการดำเนินงาน

2) BDMS Computer Emergency Response Team (BDMS CERT) มีบทบาทและหน้าที่หลัก ได้แก่

- ตอบสนองและจัดการกับเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ (Incident Response)
- ให้คำแนะนำและแก้ไขภัยคุกคามความมั่นคงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Cyber Security Advisor)
- ติดตามและเผยแพร่ข่าวสารเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้เกี่ยวข้องในบริษัท
- ศึกษา ปรับปรุงเครื่องมือและแนวทางปฏิบัติให้ทันสมัยอยู่เสมอเพื่อเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยให้กับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทได้แต่งตั้ง

คณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงระดับองค์กร



Enterprise Risk Management Steering Committee

ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงจากสายงานต่างๆ ของบริษัท เพื่อวางแผนจัดการและควบคุมความเสี่ยงที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และบูรณาการการบริหารความเสี่ยงเข้ากับการตัดสินใจทางธุรกิจ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบและสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยมีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงระดับองค์กร

- 1 กำหนดและรวบรวมรายการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในองค์กรครอบคลุมทุกด้านตาม BDMS Risk Domain โดยพิจารณาทั้งปัจจัยภายในและภายนอกองค์กรที่จะส่งผลกระทบ
- 2 ประเมินและจัดลำดับโอกาสของความเสี่ยง เพื่อนำไปสู่การป้องกันและแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3 กำหนดแนวทาง นโยบาย กลยุทธ์ เพื่อลดโอกาสเกิดและผลกระทบของความเสี่ยงในองค์กร รวมถึงการสื่อสารไปสู่ผู้ปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร
- 4 กำหนดแนวทางการกำกับ ติดตาม ประเมินผล และให้มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม
- 5 บูรณาการการบริหารความเสี่ยงให้เข้ากับงานสำคัญอื่นๆ ขององค์กร
- 6 จัดให้มีการประชุมอย่างน้อยทุกไตรมาส หรือตามความเหมาะสม
- 7 รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะทำงานด้านนโยบายและแผน อย่างน้อยทุกไตรมาส

2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

2.2.1 ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทหรือกลุ่มบริษัททั้งในปัจจุบันและที่อาจเกิดขึ้นใหม่

2.2.1.1 ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (ESG Risk)



ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม

- ความเสี่ยงน้ำท่วมฉับพลันและระดับน้ำทะเลที่สูงขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การเปลี่ยนแปลงด้านสภาพภูมิอากาศส่งผลให้เกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติในหลายพื้นที่ทั่วโลกที่มีความรุนแรงมากขึ้น เช่น ภัยแล้ง น้ำท่วมและระดับน้ำทะเลที่สูงขึ้น เป็นต้น โดยเฉพาะพื้นที่ลุ่มน้ำที่พบได้ในพื้นที่กรุงเทพมหานครและจังหวัดใกล้เคียงที่มีความเสี่ยงน้ำท่วมฉับพลัน พื้นที่บนเกาะ พื้นที่ใกล้ชายทะเลที่มีความเสี่ยงระดับน้ำทะเลที่สูงขึ้น ซึ่งเป็นความเสี่ยงทางกายภาพที่อาจส่งผลให้การดำเนินธุรกิจเกิดการหยุดชะงัก ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในการซ่อมบำรุงหลังจากน้ำท่วม ค่าใช้จ่ายในการรักษาคุณภาพของน้ำประปาที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ค่าใช้จ่ายจากความรับผิดชอบส่วนแรกก่อนการคุ้มครองประกันภัยตลอดจนส่งผลกระทบต่อบริษัท อันเนื่องจากการเสียโอกาสการดำเนินธุรกิจในช่วงวิกฤตดังกล่าว บริษัทได้ติดตามสถานการณ์น้ำอย่างใกล้ชิด โดยการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของน้ำด้วยเครื่องมือที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล เช่น AQUEDUCT จาก World Resources Institute เพื่อระบุพื้นที่ที่มีความตึงเครียดด้านน้ำ (Water Stress) และนำไปกำหนดมาตรการแก้ไขที่จำเป็นเกี่ยวกับการใช้น้ำและการอนุรักษ์น้ำ



ความเสี่ยงด้านสังคม

• ความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัย

เนื่องด้วยการดำเนินธุรกิจของ BDMS เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านสุขภาพ จึงต้องมีความน่าเชื่อถือในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัยในการให้บริการทั้งของผู้ให้บริการ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน โดย BDMS มีการทบทวนระบบการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ BDMS เพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและความปลอดภัย โดยยกระดับและมุ่งสู่การนำไปปฏิบัติด้วยความเข้าใจเพื่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมความปลอดภัย (Safety Culture) พร้อมมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมและให้ความรู้สุขภาพเพื่อลดความเสี่ยงด้านสุขภาพที่อาจเกิดขึ้นกับพนักงาน เช่น การให้ความรู้การช่วยฟื้นคืนชีพ (CPR), กิจกรรม Let's Get Healthy, สื่อความรู้ด้านสุขภาพ Well-being, ช่องยูทูปรายการความรู้สุขภาพบนโลกออนไลน์ “Happy Health by BDMS” และวารสาร Health Brings Wealth เป็นต้น

• ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

BDMS ให้ความสำคัญต่อสิทธิมนุษยชน โดยมีการดำเนินกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence Process) ตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดไว้ในนโยบายสิทธิมนุษยชนของ BDMS จากผลการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านตลอดจนห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ BDMS ในปี 2565 พบว่า ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ คือ ความเป็นอยู่ที่ดีของบุคลากรและครอบครัว ความหลากหลาย ความเสมอภาคและการอยู่ร่วมกันความปลอดภัยของลูกค้าและผู้ป่วย และความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ และมลพิษและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดย BDMS ได้จัดทำแนวทางป้องกันความเสี่ยง เช่น จัดทำนโยบายจัดห้องให้คนบุตในสถานที่ปฏิบัติงานของ BDMS ทุกแห่ง การสนับสนุนการลาเพื่อดูแลบุตรหลังคลอดของพนักงานชาย เป็นต้น (รายละเอียดเพิ่มเติมได้เผยแพร่ในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ BDMS ปี 2565)



ความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจและบรรษัทภิบาล

• ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

BDMS มุ่งมั่นพัฒนารูปแบบการให้บริการรูปแบบใหม่ในช่องทางดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง เช่น Tele Health ในเครือ BDMS ได้แก่ My B+ S+ และ HealthUp รวมถึงการพัฒนา Healthcare Ecosystem ล่าสุด BeDee Application เป็นต้น เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการที่ใช้เทคโนโลยีเพิ่มมากขึ้น หากเกิดการโจมตีทางไซเบอร์จะส่งผลกระทบต่อ BDMS ได้แก่ การให้บริการทางการแพทย์หยุดชะงัก ทำให้ระบบคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลเสียหาย ข้อมูลของผู้ใช้บริการและพนักงานถูกนำไปเผยแพร่โดยมิได้รับอนุญาต โดย BDMS กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความปลอดภัยทางไซเบอร์และการปกป้องข้อมูลดังนี้

- การนำหลักการและมาตรฐานสากล เช่น ISO 27001 ระบบบริหารจัดการความปลอดภัยของข้อมูล และ ISO 27799 ระบบความปลอดภัยของข้อมูลในด้านสุขภาพ มาใช้เป็นกรอบในการดำเนินการด้านการบริหารจัดการความปลอดภัยทางไซเบอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการปกป้องข้อมูล
- การจัดอบรมและสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการปกป้องข้อมูลให้กับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

2.2.1.2 ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการการแพร่ของโรคติดต่อกลายพันธุ์

การแพร่เชื้อหรือโรคอุบัติใหม่ จากการแพร่ระบาดของโรคระบาด โควิด-19 ส่งผลกระทบเป็นวงกว้างต่อความเป็นอยู่ของประชาชนและเศรษฐกิจเป็นอย่างมาก รวมถึงส่งผลกระทบต่อ การดำเนินทุกกิจกรรมทางธุรกิจทุกภาคส่วน เกิดความเสี่ยงในตลอดกิจกรรมของผู้รับบริการ เกิดความเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมของผู้รับบริการ ส่งผลกระทบต่อยอดผู้เข้ารับบริการของ BDMS ที่ลดลง และความรุนแรงของการแพร่ระบาดทำให้จำนวนผู้ติดเชื้อและผู้เสียชีวิตทั่วโลกมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมทั้งปัญหาการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์ในพื้นที่เกิดโรคระบาดหรือการจัดหาวัคซีนที่ไม่ทั่วถึง BDMS ได้กำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงและได้ดำเนินการแล้ว โดยการปรับระบบการให้บริการผู้ป่วยที่สอดคล้องกับสถานการณ์ ปรับเปลี่ยนและจัดทำนโยบายด้านการบริหารจัดการยาเวชภัณฑ์และเครื่องมือแพทย์ เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และสอดคล้องกับนโยบายภาครัฐอยู่ตลอดเวลา โดยวางแผนการจัดซื้อจัดหาในสถานการณ์ฉุกเฉินตามการคาดการณ์ความรุนแรงของวิกฤติโรคโควิด-19 พร้อมทั้งจัดตั้งโรงพยาบาลสนามเพื่อรองรับผู้ป่วยรวมถึงการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-19 แก่ประชาชนส่งผลให้จำนวนผู้ติดเชื้อในประเทศลดลง รวมถึงได้จัดหาวัคซีนทางเลือกเพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการสามารถพิจารณาเลือกวัคซีนที่ครอบคลุมมากขึ้น รวมถึงพัฒนาวัคซีน Generation ใหม่ที่มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับโรคอุบัติใหม่ที่กลายพันธุ์ได้ พร้อมทั้งได้นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการดูแลผู้ป่วย เช่น ตู้อบความร้อนฆ่าเชื้อชุดอุปกรณ์ป้องกันโควิด-19 และระบบ Teleradiology for Realtime Diagnosis เพื่อวินิจฉัยโรคภาวะปอดของผู้ป่วยได้อย่างแม่นยำและรวมเร็วกว่าระบบเดิม เป็นต้น

2.2.1.3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานหรือกฎระเบียบต่างๆ ที่ใช้กับบริษัทในอนาคต

บริษัทดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับควบคุมดูแลโดยกระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานราชการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงต้องได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล และใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล นอกจากนี้ บริษัทยังต้องปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับสถานพยาบาล กฎหมายเกี่ยวกับบริษัท และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

การเปลี่ยนแปลงใดๆ ในการตีความกฎระเบียบในปัจจุบันหรือการประกาศใช้กฎหมายหรือกฎระเบียบใหม่ หรือการกำหนดนโยบายใหม่ที่มีแนวโน้มว่าจะมีความเข้มงวดมากขึ้น อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัท การประกาศใช้กฎหมาย หรือกฎระเบียบใหม่ดังกล่าว รวมถึงการประกาศใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งเป็นกฎหมายที่ออกมาเพื่อคุ้มครองการเก็บ รวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลต่างๆ ซึ่งรวมถึงผู้รับบริการในสถานพยาบาลด้วย ซึ่งกฎหมายดังกล่าวกำหนดให้บริษัทซึ่งเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่จัดทำมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจ รวมทั้งต้องมีการแจ้งวัตถุประสงค์และขอความยินยอมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการการเก็บรวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลก่อนมี



การดำเนินการดังกล่าวเสมอ เว้นแต่กฎหมายให้อำนาจดำเนินการได้โดยไม่ต้องขอความยินยอม นอกจากนี้ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยังมีสิทธิที่จะร้องขอผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลให้ดำเนินการต่างๆ กับข้อมูลส่วนบุคคลของตนตามสิทธิที่กฎหมายกำหนด ซึ่งหากบริษัทและโรงพยาบาลไม่สามารถจัดมาตรการด้านความปลอดภัยและดำเนินการต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนดได้ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและหน่วยงานของรัฐอาจเข้าดำเนินคดีเพื่อเรียกค่าเสียหายและค่าปรับเพื่อเป็นการลงโทษได้ ดังนั้น บริษัทไม่อาจรับรองได้ว่า การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบต่างๆ หรือการประกาศใช้กฎหมาย หรือกฎระเบียบใหม่ รวมทั้งการตีความกฎหมายและกฎระเบียบใหม่ๆ ดังกล่าว หรือการกำหนดนโยบายใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทในอนาคตจะไม่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

อย่างไรก็ตาม บริษัทและโรงพยาบาลเครือข่ายของบริษัทได้ดำเนินการต่างๆ เพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดจากการมีผลบังคับของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เช่น การมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมของการดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บในบริษัทและโรงพยาบาล การกำหนดนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งกำหนดรายละเอียดในการเก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้ นโยบายดังกล่าวยังครอบคลุมการใช้สิทธิต่างๆ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด เป็นต้น โดยบริษัทเห็นว่าการดำเนินการต่างๆ ดังกล่าว อาจช่วยป้องกันและลดผลกระทบที่อาจเกิดจากการมีผลบังคับใช้ของกฎหมาย รวมทั้งการประกาศใช้กฎหมายลำดับรองและกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้

2.2.1.4 ความเสี่ยงในด้านการแข่งขัน

ธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนเป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันสูง นอกจากการแข่งขันกับโรงพยาบาลเอกชนในระดับเดียวกันกับบริษัทแล้ว บริษัทยังต้องแข่งขันกับโรงพยาบาลชุมชนซึ่งมีการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการทางการแพทย์ รวมถึงการจัดหาอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัยเพื่อขยายฐานลูกค้า

ปัจจุบันโรงพยาบาลเอกชนมีจำนวนประมาณ 400 แห่งทั่วประเทศและมีจำนวนเตียงมากกว่า 38,000 เตียง ทั้งนี้ มีการคาดการณ์ว่าจะมีโรงพยาบาลเอกชนเปิดใหม่ในกรุงเทพและต่างจังหวัด อีกหลายแห่งใน 3-5 ปี ข้างหน้า คิดเป็นจำนวนเตียงโครงสร้างเพิ่มขึ้นประมาณ 4,000-5,000 เตียง อย่างไรก็ตามจำนวนเตียงที่เปิดใช้งานจริงของโรงพยาบาลใหม่นั้นคาดว่าจะเพิ่มขึ้นเพียง 2,000-3,000 เตียง เนื่องจากในช่วง 3-5 ปีแรกของการเปิดโรงพยาบาลจะทยอยเปิดเป็นเฟส ดังนั้นปริมาณอุปทานจำนวนเตียงในประเทศไม่ได้เพิ่มขึ้นมากนัก

ทั้งนี้ บริษัทได้ติดตามสถานการณ์ต่างๆ อย่างใกล้ชิด และเตรียมความพร้อมสำหรับการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นในอนาคต โดยบริษัทมีทีมแพทย์และพยาบาลผู้เชี่ยวชาญพร้อมให้บริการทางการแพทย์ทุกด้าน พร้อมทั้งศูนย์แห่งความเป็นเลิศ (Center of Excellence) ที่พัฒนาบริการทางการแพทย์ตามมาตรฐานสากลตาม Joint Commission International (JCI) โดยมีความร่วมมือจากสถาบันทางการแพทย์ชั้นนำ และมีโรงพยาบาลเครือข่ายในทุกภูมิภาคเพื่ออำนวยความสะดวกเป็นทางเลือกให้แก่ผู้รับบริการ และสามารถส่งต่อไปยังโรงพยาบาลเครือข่ายเมื่อต้องการการรักษาพยาบาลที่มีความซับซ้อน นอกจากนี้บริษัทได้ขยายและพัฒนา รูปแบบการให้บริการโดยการนำความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทางการแพทย์และนวัตกรรมที่ทันสมัย ซึ่งรวมถึงปรึกษาทางการแพทย์แบบออนไลน์ (Teleconsultation) และร้านขายยาแบบออนไลน์ มาพร้อมให้บริการ โดยการนำเทคโนโลยีทางแพทย์มาใช้ในการดูแลสุขภาพอย่างครบวงจรนี้ จะช่วยขยายฐานคนไข้ของโรงพยาบาลในเครือข่ายได้อีกทางหนึ่ง



2.2.1.5 ความเสี่ยงจากการที่ไม่สามารถรักษาบุคลากรทางการแพทย์หรือผู้บริหารที่สำคัญไว้ได้

บุคลากรทางการแพทย์และผู้บริหารถือเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความสำเร็จ บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงในเรื่องนี้ โดยดูแลให้พนักงานทำงานอยู่ร่วมกันได้ในระยะยาว และวางแผนแก้ไขปัญหาแบบครบวงจรตั้งแต่การคัดเลือกเข้าทำงานไปจนถึงการลาออก ตลอดทั้งสร้างความเชื่อมั่น สร้างความเป็นอยู่ที่ดี และความปลอดภัยด้านสาธารณสุขให้กับพนักงาน รวมถึงสร้างแรงจูงใจต่างๆ ที่หลากหลาย และจัดสรรปัจจัยที่อาจส่งผลต่อการรักษาบุคลากรไว้ให้เพียงพอและตรงต่อความต้องการ

- ในการสรรหาบุคลากรนั้น บริษัทพิจารณาคัดเลือกคนที่มีความสามารถและมีทัศนคติที่ดี มีการกำหนดอัตราค่าจ้างให้เหมาะสมทั้งกับงานที่รับผิดชอบ สถานการณ์ และสภาพเศรษฐกิจ
- บริษัทดูแลให้พนักงานทำงานร่วมกันได้ในระยะยาว โดยให้ความสำคัญกับความเป็นอยู่ที่ดี โดยจัดทำนโยบายสวัสดิการและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน รวมถึงแม่และเด็ก ตลอดจนดูแลให้พนักงานปลอดภัยจากโรคภัย ได้แก่ การฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่ วัคซีนป้องกันโรคสุกใส วัคซีนป้องกันโรคไวรัสโคโรนา ทั้งยังมีการจัดชุดตรวจ ATK ให้กับพนักงาน โดยทุกสำนักงานต้องทำการตรวจทุกสัปดาห์ และจัดให้มีการตรวจให้ถี่ขึ้นหากเป็นการทำงานหลังวันหยุดยาวตามเทศกาล เพื่อลดอัตราเสี่ยงและสร้างสภาพแวดล้อมด้านสุขอนามัยขั้นสูงสุดให้กับพนักงาน
- ส่งเสริมให้พนักงานมีการพัฒนาศักยภาพอยู่เสมอ โดยจัดอบรมให้ความรู้กับพนักงานในเรื่องต่างๆ และเรื่องเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนและความเท่าเทียมกัน
- มีการประเมินผลด้วยความยุติธรรมตามศักยภาพและความสามารถที่แท้จริง เพื่อรักษาพนักงานให้ทำงานอยู่กับองค์กร และให้พนักงานได้เห็นศักยภาพของตนเองอย่างแท้จริง
- ปรับระบบการทำงานให้ยืดหยุ่นตามสถานการณ์ โดยเฉพาะในช่วงของการระบาดของโควิด-19 ที่บุคลากรทางการแพทย์ต้องปฏิบัติงานอย่างหนัก โดยจัดให้มีการทำงานจากที่บ้าน (Work from Home) หรือจัดวันหยุดให้เหมาะสม เพื่อลดความเสี่ยงและเพื่อให้พนักงานมีความสุขและมีสมดุลชีวิตการทำงานที่ดี
- เพื่อให้พนักงานได้มีการเติบโตก้าวหน้าในสายอาชีพหรือกลับไปดูแลครอบครัว บริษัทส่งเสริมให้ผู้บริหารและบุคลากรมีโอกาสกลับภูมิลำเนา โดยทำการโอนย้ายระหว่างโรงพยาบาลในเครือข่ายซึ่งครอบคลุมพื้นที่เกือบทั่วประเทศ
- มีระบบรางวัลและการชื่นชม บริษัทเห็นคุณค่าและให้โอกาสกับพนักงาน โดยจัดให้มีระบบมอบรางวัลตามความสามารถ รวมทั้งให้โอกาสกับการเลื่อนตำแหน่งตามศักยภาพ เพื่อส่งเสริมคุณค่าและพัฒนาพนักงานให้ทำงานกับองค์กรในระยะยาว
- นอกจากนี้ เมื่อพนักงานลาออก บริษัทจะทำการสัมภาษณ์ก่อนลาออก (Exit Interview) เพื่อสอบถามสาเหตุของการลาออกในลักษณะของการให้คำปรึกษา การรู้ถึงสาเหตุที่แท้จริงนี้ จะทำให้บริษัทสามารถปรับปรุง แก้ไข และป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำอีก รวมทั้งเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและสร้างความประทับใจให้กับพนักงานที่จะลาออก และอาจจะนำมาสู่การร่วมงานกันอีกในอนาคต



นอกจากนี้ บริษัทได้ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็นและให้ผลสะท้อนกลับการบริหารงานของบริษัท จากการทำการสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อบริษัท โดยนำความคิดเห็นที่พนักงานสะท้อนกลับนั้นมาปรับปรุงและจัดทำกิจกรรมสานสัมพันธ์เครือข่าย ทั้งนี้ ผลการสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อบริษัทมีคะแนนเพิ่มสูงขึ้นทุกปี โดยปี 2565 มีคะแนนผลสำรวจคิดเป็นร้อยละ 83 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 82 ในปี 2564

จากการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านบุคลากร โดยการสร้างความมีส่วนร่วม สร้างความผูกพัน และสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงาน ทำให้ผลกระทบของความเสี่ยงจากการไม่สามารถรักษาบุคลากรทางการแพทย์หรือผู้บริหารที่สำคัญไว้ได้ในปัจจุบันของบริษัทอยู่ในระดับที่ยอมรับและสามารถบริหารจัดการได้

2.2.1.6 ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้อง

เนื่องจากปัจจุบันประเทศต่างๆ รวมถึงประเทศไทย ต่างมีแนวคิดในการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคมากขึ้น จึงได้มีการออกกฎหมายที่เอื้ออำนวยการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค เช่น พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาความแพ่งผู้บริโภค พ.ศ. 2551 พระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. 2562 เป็นต้น ซึ่งกฎหมายดังกล่าวจะช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้บริโภคในการดำเนินคดีกับสถานพยาบาล ตลอดจนบุคลากรทางการแพทย์ ทำให้บริษัทมีความเสี่ยงที่จะถูกฟ้องร้องจากการให้การรักษายาบาลเพิ่มมากขึ้น และผลจากการประกาศใช้ พระราชบัญญัติคุ้มครอง

ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ที่ให้ความคุ้มครองสิทธิกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมไปถึงการสร้างมาตรฐานในการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทในฐานะสถานพยาบาล ซึ่งมีการเก็บ รวบรวม ใช้ข้อมูลของผู้ป่วยเป็นจำนวนมากจึงมีความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องตามกฎหมายฉบับดังกล่าวเช่นกัน นอกจากนี้ ยังได้มีการประกาศใช้กฎหมายใหม่ๆ รวมถึงการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายอีกหลายฉบับที่มีความเกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจสถานพยาบาลที่บริษัทจะต้องเตรียมความพร้อมของบุคลากรในองค์กรให้เกิดความเข้าใจและสามารถปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 และพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ. 2558 และพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายอาญา (ฉบับที่ 28) พ.ศ. 2564 มาตรา 301 และมาตรา 305 เป็นต้น

บริษัทตระหนักถึงปัจจัยความเสี่ยงดังกล่าว จึงได้มีมาตรการในการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) โดยมีกระบวนการในการดูแล ตรวจสอบ และควบคุมคุณภาพการรักษาพยาบาล การคัดกรองแพทย์ การคำนึงถึงสิทธิของผู้ป่วยในการอธิบายให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วย การบริหารความคาดหวังของผู้ใช้บริการ การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ การเสริมสร้างมาตรฐานการให้บริการตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การรักษาพยาบาลมีคุณภาพ มีความปลอดภัย รวมถึงการฝึกอบรมให้





ความรู้ทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรของบริษัท การกำหนดนโยบายและมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และบริษัทยังให้ความสำคัญกับระบบการรายงานและการเจรจาแก้ไขปัญหาเมื่อมีคำร้องเรียนจากผู้ใช้บริการ อันเป็นการป้องกันหรือช่วยลดการเกิดข้อพิพาทในทางกฎหมาย นอกจากนี้ ภาครัฐเองก็ได้ตระหนักถึงปัญหาการฟ้องร้องดำเนินคดีที่เพิ่มมากขึ้น และเพื่อลดภาระคดีขึ้นสู่ศาล ภาครัฐจึงมีการส่งเสริมการระงับข้อพิพาทด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ได้แก่ การแก้ไขประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่ 32) ว่าด้วยการดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้องคดี และการประกาศใช้ พระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562 ซึ่งเป็นการดำเนินการยุติข้อพิพาทโดยสันติวิธีและปราศจากการวินิจฉัยข้อพิพาท ทำให้ปริมาณคดีที่ขึ้นสู่ศาลลดลง ลดปัญหาความขัดแย้ง และเป็นการช่วยลดความเสี่ยงจากการฟ้องร้องคดีได้อีกทางหนึ่งด้วย

2.2.1.7 ความเสี่ยงจากการพึ่งพารายได้จากผู้รับบริการชาวต่างชาติ

บริษัทมีรายได้ส่วนหนึ่งจากผู้รับบริการชาวต่างชาติ ซึ่งรวมถึงผู้ที่มีภูมิลำเนาหรือทำงานในประเทศไทย หรือที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยเพื่อการท่องเที่ยวหรือเพื่อเข้ารับการรักษา โดยเฉพาะ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลต่างประเทศ หรือหน่วยงานของรัฐ หรือพนักงานของบริษัทเอกชนในต่างประเทศ โดยปัจจัยที่ทำให้ผู้รับบริการกลุ่มนี้เข้ามาใช้บริการรักษายาบาล

ในประเทศไทย ประกอบด้วยมาตรฐานและคุณภาพของการให้บริการทางการแพทย์ที่เป็นที่ยอมรับได้ระดับมาตรฐานสากล ค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาลที่สมเหตุสมผล และความมีชื่อเสียงด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของไทย

ดังนั้น บริษัทจึงมีความเสี่ยงจากวิกฤตการณ์ต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นในการเข้ารับบริการรักษายาบาลในประเทศไทย ซึ่งบริษัทไม่สามารถควบคุมได้ อาทิ สถานการณ์ทางการเมืองภายในประเทศ รวมไปถึงภัยธรรมชาติต่างๆ และการแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งจะส่งผลกระทบโดยตรงต่อปริมาณผู้รับบริการชาวต่างชาติที่จะเข้ามาใช้บริการรักษายาบาลในประเทศไทย บริษัทจึงได้มีนโยบายกระจายและลดความเสี่ยงโดยการขยายเครือข่ายโรงพยาบาลตามจังหวัดต่างๆ ที่มีศักยภาพและมีความต้องการในการรักษายาบาลให้ครอบคลุมทั้งประเทศ นอกจากนี้บริษัทยังกระจายฐานลูกค้าต่างชาติให้ครอบคลุมหลากหลายประเทศมากยิ่งขึ้น เพื่อลดความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของลูกค้ากลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

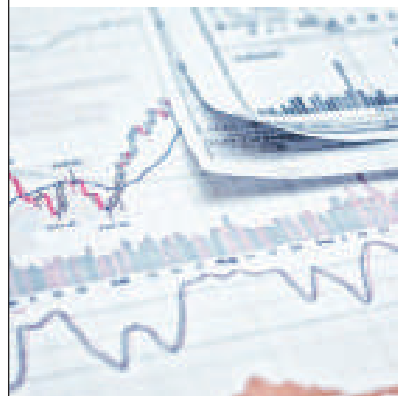
2.2.1.8 ความเสี่ยงจากการลงทุนในต่างประเทศ

บริษัทมีการลงทุนในต่างประเทศ โดยมีมูลค่าการลงทุน (ที่อยู่ในรูปของทุนที่ชำระแล้ว เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย และการค้าประกันที่บริษัทค้าประกันการกู้ยืมของบริษัทย่อยต่อสถาบันการเงิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 รวม 75.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นเงินสกุลบาทประมาณ 2,537.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 1.8 ของสินทรัพย์รวมของบริษัท

การลงทุนในต่างประเทศของบริษัท รวมถึงการถือหุ้นที่สำคัญในบริษัทดังต่อไปนี้

- ลงทุนในอัตราร้อยละ 80.0 ใน Angkor Pisith Co., Ltd. บริหารโรงพยาบาล Royal Angkor International Hospital
- ลงทุนในอัตราร้อยละ 100.0 ใน Phnom Penh Medical Services Co., Ltd. บริหารโรงพยาบาล Royal Phnom Penh Hospital
- ลงทุนในอัตราร้อยละ 100.0 ใน BDMS International Medical Services Co., Ltd.
- ลงทุนใน N-Health Asia Pte. Ltd. ในอัตราร้อยละ 100.0 โดย N-Health Asia Pte. Ltd. ได้ลงทุนใน N-Health (Cambodia) Co., Ltd. และ N-Health Myanmar ในอัตราร้อยละ 100.0 และร้อยละ 60.0 ตามลำดับ เพื่อดำเนินธุรกิจเซ็นทรัลแล็บ

ปัจจัยที่อาจมีผลกระทบในทางลบต่อการลงทุนในต่างประเทศของบริษัท เช่น กฎหมาย ภาวะเปียบ หรือนโยบายของรัฐบาลต่างประเทศที่ใช้บังคับกับการดำเนินธุรกิจในต่างประเทศของบริษัท หรือสภาวะทางการเมืองและเศรษฐกิจในประเทศดังกล่าว ความผันผวนของ อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ หรือค่าใช้จ่ายในการลงทุนหรือการดำเนินงานที่สูงกว่าที่คาดการณ์ไว้ อาจส่งผลให้บริษัทไม่ได้รับผลตอบแทนตามที่คาดไว้ และอาจส่งผลกระทบต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัท



2.2.1.9 ความเสี่ยงทางการเงิน

ความเสี่ยงด้านการรับชำระค่ารักษาพยาบาล

การให้การรักษายาบาลผู้ป่วยก่อนการเรียกเก็บค่ารักษา ก่อให้เกิดความเสี่ยงที่อาจ จะไม่สามารถเรียกเก็บเงินค่ารักษาพยาบาลได้ อย่างไรก็ตาม บริษัทมีนโยบายบริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยงที่สำคัญดังต่อไปนี้

1. การให้การรักษายาบาลผู้ป่วยที่รับผิดชอบค่ารักษาพยาบาลด้วยตนเอง บริษัท มีนโยบายในการประเมินราคาค่าใช้จ่ายสำหรับการรักษายาบาลก่อนเพื่อให้ผู้ รับผิดชอบค่าใช้จ่ายรับทราบงบประมาณและชำระค่าบริการหรือเงินมัดจำล่วงหน้า
2. บริษัทมีการแจ้งแผนการรักษาควบคู่กับการประเมินค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นให้กับ ผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทราบเป็นระยะตลอดการรักษาและให้ทยอยชำระเพื่อเป็น การแบ่งเบาภาระการชำระเงินค่ารักษาพยาบาลครั้งเดียวทั้งจำนวนเมื่อเสร็จสิ้น การรักษา



3. สำหรับการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลจากบริษัทคู่สัญญา นั้น บริษัทมีนโยบายในการให้เครดิตอย่างระมัดระวัง โดยจะมีการวิเคราะห์เครดิตและฐานะการเงินของบริษัทคู่สัญญาก่อน พร้อมทั้งทบทวนผลการติดต่อของบริษัทดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ และบริษัทมีการหยุดการให้เครดิตเพิ่ม หากวงเงินคงค้างเกินจำนวนที่กำหนดไว้ซึ่งนโยบายดังกล่าวช่วยให้บริษัทลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินได้

ทั้งนี้ บริษัทมีคณะกรรมการบริหารลูกหนี้ มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการประกอบด้วยผู้บริหารฝ่ายการเงิน และฝ่ายปฏิบัติการ คณะกรรมการจะพิจารณาถึงการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้น ทบทวนและกำหนดมาตรการป้องกัน รวมทั้งหาทางออกที่เหมาะสมให้กับบริษัทและผู้ป่วยในกรณีที่เกิดปัญหาการชำระค่ารักษาพยาบาล เพื่อลดความเสี่ยงด้านนี้ได้



ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีหนี้สินทางการเงินส่วนที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว (Floating Rate) คิดเป็นร้อยละ 21.2 ของหนี้สินทางการเงินทั้งหมด ซึ่งความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยอาจส่งผลกระทบต่อต้นทุนทางการเงินของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทมีนโยบายการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ซึ่งรวมถึงการเข้าทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) ซึ่งบริษัทจะพิจารณากำหนดตามภาวะตลาดในขณะนั้น

ผลกระทบจากสถานะเศรษฐกิจในต่างประเทศและความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา

บริษัทมีรายได้ส่วนหนึ่งจากการให้บริการแก่ผู้รับบริการชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทย สถานะเศรษฐกิจ

ของประเทศของผู้รับบริการชาวต่างชาติ จึงมีผลต่อจำนวนผู้รับบริการชาวต่างชาติที่เข้ามาใช้บริการในเครือข่ายโรงพยาบาลของบริษัท ในลักษณะเดียวกันกับปัจจัยทางเศรษฐกิจในประเทศที่มีผลกระทบต่อจำนวนผู้รับบริการในประเทศ ดังนั้น ธุรกิจ ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทจึงอาจได้รับผลกระทบจากสถานะเศรษฐกิจในประเทศต่างๆ ของผู้รับบริการชาวต่างชาติ

นอกจากนี้ ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศกับสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นตัวกำหนดความสามารถในการแข่งขันด้านราคาของบริษัทเทียบกับผู้ให้บริการทางการแพทย์รักษาพยาบาลในประเทศอื่น เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลกระทบต่อรายได้ของบริษัท บริษัทจึงมีความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศซึ่งเป็นปัจจัยภายนอกที่อยู่นอกเหนือความควบคุมของบริษัท โดยในกรณีนี้ บริษัทพยายามที่จะรักษาสัดส่วนของผู้รับบริการในประเทศ และผู้รับบริการชาวต่างชาติให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยในปี 2565 ค่าเงินบาทเคลื่อนไหวอยู่ระหว่าง 31.88-38.08 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ

2.2.2 ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์

2.2.2.1 ความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนจะได้รับตามที่คาดหวัง

ในการลงทุนผู้ลงทุนคาดหวังว่าจะได้รับผลตอบแทนทั้งในด้านราคาของหลักทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นและจากเงินปันผลของหลักทรัพย์ที่ลงทุน อย่างไรก็ตามราคาหุ้นของบริษัทอาจเพิ่มขึ้นหรือลดลงขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆ ซึ่งหลายปัจจัยบริษัทไม่สามารถควบคุมได้ เช่น การเปลี่ยนแปลงตามนโยบาย กฎ ข้อบังคับ หรือเงื่อนไขต่างๆ ที่มีผลต่ออุตสาหกรรม ภาวะเศรษฐกิจ ภาวะวิกฤต สถานการณ์ที่ไม่ปกติ เช่น โรคโควิด-19 เป็นต้น ปัจจัยดังกล่าวอาจทำให้ราคาหุ้นลดลงต่ำกว่าราคาที่นักลงทุนซื้อ และ/หรือสูงกว่าราคาที่นักลงทุนขายหุ้นออกไป ทั้งนี้ปัจจัยดังกล่าวยังอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทด้วย ดังนั้น แม้ว่าบริษัทจะมีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิของงบการเงินรวม แต่เงินปันผลที่ได้รับในแต่ละปีอาจจะอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าที่คาดหวัง ทำให้นักลงทุนอาจมีความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของผลตอบแทนที่จะได้รับ

N Health Novogene Genomics

Company Limited



บริษัท เอ็นเฮลท์ โนวไยน์ จีโนมิกส์ จำกัด

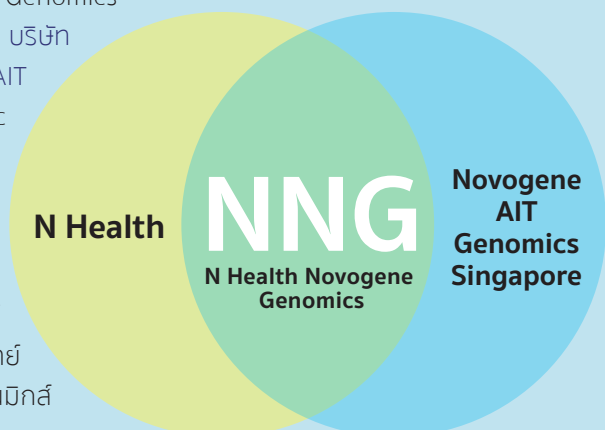
ปัจจุบัน แนวโน้มการตรวจพันธุกรรมทั่วโลกมีการเจริญเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยการตรวจพันธุกรรมสามารถนำมาใช้ประโยชน์ทางการแพทย์ทั้งในเชิงการป้องกัน การวินิจฉัย การตรวจเพื่อวางแผนการรักษาเฉพาะบุคคลให้เหมาะสมกับโรค หรือ การตรวจเพื่อนำข้อมูลไปใช้เพื่อผลิตยาใหม่ๆ เป็นต้น โดยในประเทศไทยที่พัฒนาแล้วจะทำการตรวจพันธุกรรมของคนในประเทศ (Whole Genome Sequencing) เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงด้านสาธารณสุข ซึ่งประเทศไทยเองก็มีการวางโครงการ Genomic Thailand เช่นกัน



BDMS ในฐานะเครือข่ายบริการทางการแพทย์ที่ครบวงจรของไทย และบริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด (N Health) ซึ่งดำเนินธุรกิจห้องปฏิบัติการในเครือ BDMS จึงพร้อมสนับสนุนยุทธศาสตร์ของภาครัฐในด้านการแพทย์จีโนมิกส์ ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2563 – 2583 ว่าด้วยการพัฒนาการแพทย์จีโนมิกส์ เพื่อมุ่งหวังให้ชาวไทยมีโอกาสเข้าถึงการรักษาที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึง เสริมสร้างขีดความสามารถทางการแพทย์จีโนมิกส์ของประเทศ ลดการพึ่งพาห้องปฏิบัติการในต่างประเทศและผลักดันสู่การเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์ระดับภูมิภาค (Medical Hub)

บริษัท เอ็นเฮลท์ โนวไยน์ จีโนมิกส์ จำกัด (N Health Novogene Genomics

Company Limited : NNG) จึงได้เกิดขึ้น จากความร่วมมือระหว่าง บริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด (N Health) กับ NovogeneAIT Genomics Singapore Pte. Ltd. (the world leading genomic service provider) โดยมุ่งหวังจะเป็นผู้นำระดับภูมิภาคในการสร้างความเจริญก้าวหน้าการบริการทางการแพทย์จีโนมิกส์อย่างยั่งยืน สร้างความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจการให้บริการทางห้องปฏิบัติการ และธุรกิจโรงพยาบาล เพื่อรองรับการรักษาแบบการแพทย์จีโนมิกส์ (Genomics Medicine) ซึ่งเป็นนวัตกรรมการบริการทางการแพทย์ที่ใช้ข้อมูลพันธุกรรมเฉพาะบุคคลถือเป็นจุดเปลี่ยนของวงการแพทย์แห่งอนาคต และ มุ่งหวังสร้างให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการแพทย์จีโนมิกส์ (Genomic Center) แห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้



ความมุ่งมั่นและเป้าหมายธุรกิจ

NNG ให้บริการการตรวจพันธุกรรมที่ครอบคลุมทุกมิติการดูแลสุขภาพ ในทุกช่วงวัยของชีวิต ครอบคลุมการป้องกัน วินิจฉัย และการรักษาแบบเฉพาะรายบุคคล



ตรวจคัดกรองความผิดปกติ
ของโครโมโซมทารก
ในครรภ์จากเลือดมารดา



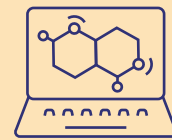
ตรวจหาการกลายพันธุ์
ของยีนมะเร็งหลายร้อย
ชนิดเพื่อใช้วางแผนการรักษา
ที่ถูกต้องและแม่นยำ



ตรวจยีนที่เกี่ยวข้องกับ
สุขภาพและการออกกำลังกาย
เพื่อตรวจสุขภาพทั่วไป



ตรวจยีนที่มีผลกับการตอบสนอง
ต่อยาเพื่อเพิ่มความปลอดภัย
และประสิทธิภาพในการเลือกใช้ยา

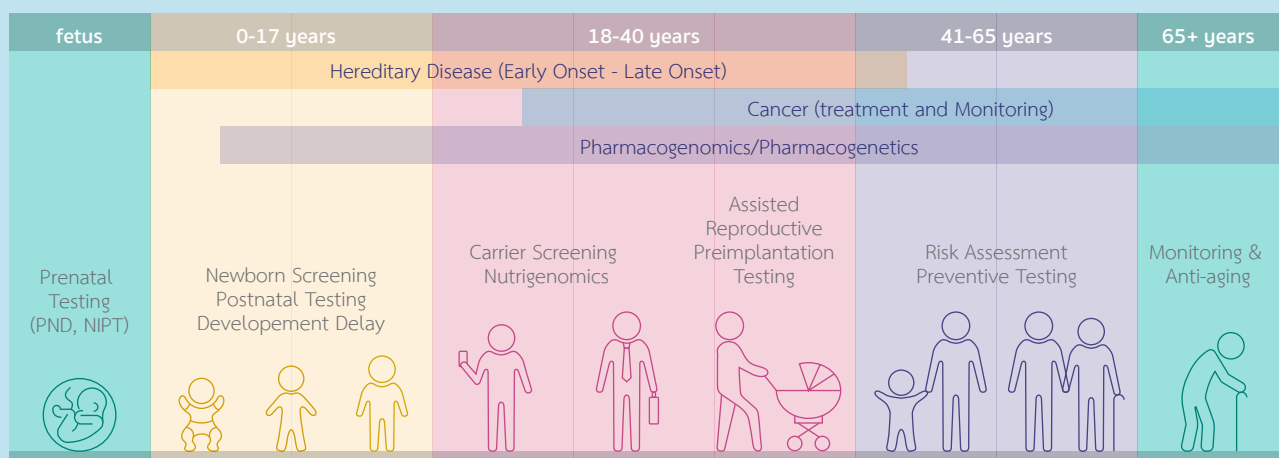


ตรวจยีนที่มีผลต่อการเกิดโรค
และนำมาคำนวณความเสี่ยงที่
จะเกิดโรคในอนาคต



ผู้รับบริการสามารถมั่นใจในคุณภาพและมาตรฐานการตรวจทางพันธุกรรม จากเทคโนโลยีพันธุศาสตร์ Next-Generation Sequencing จากประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นนวัตกรรมขั้นสูงที่ใช้ในแล็บชั้นนำของโลก มีประสิทธิภาพสูง มีความแม่นยำ และแปลผลโดยนักพันธุศาสตร์และแพทย์เฉพาะทางด้านพันธุศาสตร์ มีกระบวนการตรวจสอบทุกขั้นตอนด้วยระบบคอมพิวเตอร์ และใช้ฐานข้อมูลแปลผลที่อัปเดตระดับสากล สามารถรู้ผลการตรวจได้อย่างรวดเร็ว

Genetic Influences on Lifespan



นอกจากนี้ NNG ยังได้ร่วมมือกับอีกหลากหลายองค์กรชั้นนำในต่างประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกา ยุโรป สิงคโปร์ และจีน ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการด้วยนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อโอกาสให้คนไทยเข้าถึงการวินิจฉัยและการรักษาด้วยจีโนมิกส์ด้วยราคาที่เหมาะสม ในระยะเวลาการรอคอยที่ลดลง ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง

3

การขับเคลื่อนธุรกิจ
เพื่อความยั่งยืน¹

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

BDMS ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีจริยธรรมที่ดี และสามารถตรวจสอบได้ ภายใต้การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล พร้อมนำกรอบการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ เป็นแนวทางกำหนดเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน เน้นการพัฒนานวัตกรรมก้าวไกล คำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน มีส่วนร่วมดูแลรักษาและจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ตลอดจนส่งเสริมสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของบุคลากรภายในองค์กรรวมถึงชุมชน ควบคู่ไปกับการพัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคม

Member of

Dow Jones
Sustainability Indices

Powered by the S&P Global CSA

รางวัลแห่งความสำเร็จ
ในการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน
ของบริษัท

ในปี 2565 BDMS เป็นองค์กรธุรกิจด้านการแพทย์และการดูแลสุขภาพรายแรกของไทยและในภาคพื้นเอเชียที่เข้าเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices: DJSI) กลุ่มตลาดเกิดใหม่ (Emerging Markets Index) ในกลุ่มผู้ให้บริการด้านสุขภาพ (Health Care Providers & Services) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2

ทั้งนี้คณะกรรมการเพื่อดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ BDMS ได้กำหนดเป้าหมายเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืนทั้งระยะสั้นและระยะยาว โดยระยะที่ 1 ครอบคลุมการดำเนินงานตั้งแต่ปี 2565-2573 และระยะที่ 2 ครอบคลุมการดำเนินงานตั้งแต่ปี 2574-2593 พิจารณาจากแนวทางด้านความยั่งยืนสากล เหตุการณ์ปัจจุบัน และแนวโน้มของโลก (Global Trend) ให้เข้ากับการดำเนินธุรกิจของ BDMS โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน และมีการเปิดเผยรายละเอียดในรายงานความยั่งยืนประจำปี 2565



¹ รายละเอียดในหมวด 3. การขับเคลื่อนทางธุรกิจเพื่อความยั่งยืน อ่านเพิ่มเติมที่ รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2565



ในปี 2565 คณะกรรมการเพื่อดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนมีมติอนุมัติบทวนนโยบายการพัฒนายั่งยืนโดยปรับเปลี่ยนนโยบายให้มีความเป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการขององค์กรตามหลักการพัฒนายั่งยืน โดยระบุหน้าที่ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนและรายงานความก้าวหน้าต่อคณะกรรมการบริษัท การดำเนินการตามแนวปฏิบัติเพื่อพัฒนา BDMS ส่องค์กรแห่งความยั่งยืนครอบคลุมการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่า การระบุและประเมินประเด็นสาระสำคัญ การตอบสนอง และการจัดการประเด็นสาระสำคัญ และการสื่อสารผลดำเนินงานด้านความยั่งยืนต่อสาธารณะ

นโยบายและการดำเนินงานด้านการพัฒนายั่งยืนของ BDMS เป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ด้านการพัฒนายั่งยืนในปี 2565 มุ่งเน้นการบูรณาการมาตรฐานและแนวทางจัดการด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคมตลอดทุกกิจกรรมทางธุรกิจ โดยกลยุทธ์เศรษฐกิจขององค์กรด้านนวัตกรรมมุ่งเน้นการบูรณาการวิทยาการ Health Care Ecosystem การพัฒนาระบบการดูแลสุขภาพในรูปแบบ Digital เพื่อตอบสนองความต้องการผู้รับบริการในโลกปัจจุบันที่มีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และกลยุทธ์ด้านการพัฒนาที่มุ่งเน้นจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเพื่อมุ่งสู่สังคมคาร์บอนต่ำ และตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศจากการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่าง

ต่อเนื่อง โดยการกำหนดนโยบายการจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและตั้งเป้าหมายการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากการดำเนินงานสุทธิให้เป็นศูนย์ ภายในปี 2593 พร้อมส่งเสริมให้พนักงาน คู่ค้าทางธุรกิจ ผู้รับเหมา และผู้มีส่วนได้เสียลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินธุรกิจและสนับสนุนการใช้พลังงานหมุนเวียนอย่างต่อเนื่องตลอดห่วงโซ่อุปทาน

สำหรับกลยุทธ์การดำเนินงานด้านสังคม BDMS มุ่งมั่นดำเนินงานการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) ครอบคลุมทุกกิจกรรมของ BDMS พร้อมกำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน โดยพิจารณาถึงขอบเขตการเคารพในสิทธิด้านมนุษยชน ในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มของ BDMS โดยอ้างอิงจากหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (UN Guiding Principle on Business & Human rights) ในการคุ้มครอง เคารพ และเยียวยา ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน (The ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) และตราสารสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ (International Bill of Human Rights) นอกจากนี้ยังมุ่งให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตที่ดีของบุคลากรรวมถึงครอบครัว ผ่านการกำหนดนโยบายสวัสดิการและความเป็นอยู่ที่ดีของบุคลากร เพื่อการดูแลสิทธิประโยชน์ให้แก่บุคลากรทั้งหญิงและชายตามหลักการเท่าเทียมอย่างเหมาะสม



3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ

BDMS มุ่งมั่นส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่มูลค่าอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย จึงกำหนดนโยบายในการปกป้องสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มตลอดห่วงโซ่มูลค่า ไว้ในนโยบายการกำกับกิจการของ บริษัท หมวดที่ 4: นโยบายและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย อาทิเช่น นโยบายต่อผู้รับบริการ นโยบายต่อพนักงาน นโยบายต่อผู้ถือหุ้น นโยบายต่อคู่ค้า นโยบายความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ เช่น พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนสามารถติดต่อ เสนอความคิดเห็น ร้องเรียน และรายงานการกระทำที่ไม่ถูกต้องผ่านช่องทางตามที่ประกาศไว้ใน “จรรยาบรรณธุรกิจ” รวมไปถึงจัดให้มีช่องทางการติดต่อโดยตรงกับนักลงทุน นักวิเคราะห์ทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องหรือบุคคลภายนอก

ทั้งนี้ ตัวอย่างการดำเนินงานของกิจกรรมซึ่งคำนึงถึงการสร้างและส่งมอบคุณค่าแก่ผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่มูลค่าอย่างยั่งยืน ได้แก่

BDMS Value Chain

กระบวนการส่งมอบคุณค่าแก่ผู้รับบริการหลักซึ่งเริ่มตั้งแต่



1 Screening
การคัดกรอง



2 Admission
ขบวนการเข้ารับบริการ



3 Continuity
การดูแลอย่างต่อเนื่อง



4 Discharge, Referral and Follow-up
สิ้นสุดการรักษา การส่งต่อ
การรักษาและการติดตามอาการ



5 Transfer of Patients
การส่งต่อการรักษาผู้ป่วย




6 Transportation
จนสิ้นสุดกระบวนการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย

นอกจากนี้ บริษัทยังได้พัฒนาระบบการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน ผ่านระบบการจัดซื้อ Center Procurement เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบธุรกิจอย่างมีศักยภาพ รวมถึงการคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม โดยในปี 2565 ได้จัดทำคู่มือจรรยาบรรณของคู่ค้า Supplier Code of conduct เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากระบวนการดำเนินธุรกิจของบริษัทและคู่ค้ามีความสอดคล้องตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และเป็นส่วนช่วยในการพัฒนาศักยภาพ ยกย่องขีดความสามารถทางการแข่งขัน ในขณะเดียวกันยังคำนึงถึงการจัดการสังคมและสิ่งแวดล้อม

3.3 การจัดการความยั่งยืนในมิติเศรษฐกิจ

จากช่วงสถานการณ์โควิด 19 ที่ต่อเนื่องยาวนาน BDMS จึงได้ปรับแผนกลยุทธ์องค์กร โดยพัฒนารูปแบบการบริการทางการแพทย์จากต้นน้ำถึงปลายน้ำ ประกอบด้วย



Telehealth Application

ซึ่งพัฒนาโดยกลุ่มโรงพยาบาลในเครือ BDMS ได้แก่

My B+ | S+ | HealthUp

เพื่อให้บริการแก่ผู้รับบริการที่มีความคาดหวังต่างกัน



BeDee Healthcare Ecosystem

เพื่อการบริการทางการแพทย์และการดูแลสุขภาพแบบเสมือนการเข้ารับบริการอย่างแท้จริง

ทั้งนี้เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้ป่วยสามารถเข้ารับการรักษาพยาบาลได้อย่างทันทั่วทั้งที่ และขจัดอุปสรรคในการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ได้อย่างไร้รอยต่อ รวมถึงสามารถลดระยะเวลาและทรัพยากรในระหว่างการเดินทางคมนาคม และลดความเสี่ยงในการติดเชื้อทั้งในฝั่งผู้เข้ารับบริการ และบุคลากรทางการแพทย์ ได้แก่ การออกแบบ Telehealth ที่ง่ายต่อการใช้งาน โดยให้ครอบคลุมตลอดเส้นทางของผู้ป่วย (Patient Journey) ในรูปแบบเสมือนการรักษาในโรงพยาบาล ตั้งแต่การคัดกรองอาการเจ็บป่วยด้วยการตรวจสุขภาพถึงบ้าน ผ่านการรายงานแบบดิจิทัล การเข้ารับคำปรึกษาจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ การรักษาภายใต้การดูแลจากเภสัชกรวิชาชีพ พร้อมการจัดส่งยาถึงบ้านภายในระยะเวลาที่รับประกัน รวมทั้งการบริการผลิตภัณฑ์ดูแลสุขภาพ เพื่อให้ครอบคลุมทั้งการบริการการแพทย์บรรเทาอาการเจ็บป่วยและการดูแลสุขภาพเสริมสร้างความแข็งแรง ป้องกันการเจ็บป่วยในอนาคต

3.4 การจัดการความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

BDMS ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า โดยมุ่งเน้นการสร้างจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาความยั่งยืน และสร้างวัฒนธรรมด้านความยั่งยืน (Sustainability Culture) เช่น โครงการฝึกอบรมเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการคัดแยกขยะ และการรีไซเคิล กิจกรรม 5R (Reduce, Reuse, Recycle, Repair, Reject) และธนาคารขยะ เป็นต้น นอกจากนี้ ได้จัดโครงการ BDMS Green Healthcare เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้ไปสู่เป้าหมายสิ่งแวดล้อมที่ได้ตั้งไว้ในปี 2593 และเพื่อประเมินแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาล/บริษัทในเครือ BDMS โดยการอ้างอิงเกณฑ์การประเมินในบริบทของธุรกิจบริการด้านสุขภาพตามมาตรฐานความปลอดภัย ภายใต้กรอบการดูแลสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน LEED-Leadership in Energy & Environmental Design ทั้งนี้ ตั้งเป้าการเตรียมความพร้อมต่อการเข้ารับการรับรอง LEED ของหน่วยธุรกิจเครือ BDMS ในอนาคต ซึ่งเบื้องต้นได้ดำเนินงานโครงการนำร่องเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยมีโรงพยาบาลกรุงเทพหัวหินและโรงพยาบาลกรุงเทพเชียงใหม่เป็นโรงพยาบาลนำร่องในโครงการนี้

3.5 การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

BDMS เคารพสิทธิมนุษยชนและสนับสนุนการปฏิบัติต่อกันด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียม โดยให้คำมั่นว่าจะเคารพสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง บริษัทได้ร่วมสนับสนุนงานคนพิการอย่างต่อเนื่อง และมุ่งมั่นดำเนินการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน และการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Risk Assessment) ครอบคลุมทุกกิจกรรมของ BDMS รวมถึงคู่ค้า คิดเป็นร้อยละ 100 เพื่อระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน พร้อมทั้งจัดลำดับความสำคัญของประเด็นความเสี่ยงในระดับองค์กร รวมไปถึงการกำหนดกรอบกระบวนการติดตามสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านของ BDMS และมีการเปิดเผยรายละเอียดในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2565



โดยในวาระโอกาส 50 ปีของการดำเนินธุรกิจของ BDMS โรงพยาบาลในเครือ BDMS ร่วมดำเนินการจัดอบรมการปฐมพยาบาลและการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐานให้กับประชาชน เพื่อมุ่งเน้นในการส่งเสริมความรู้ เพิ่มโอกาสในการรอดชีวิตในภาวะฉุกเฉิน โดยคำนึงถึงการพัฒนาธุรกิจควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมและชุมชน โดยดำเนินกิจกรรมดูแลสังคมและชุมชนผ่านโครงการต่างๆ เช่น

โครงการ Let's Get Healthy

มุ่งส่งเสริมสุขภาพที่ดี ลดความเสี่ยงในการเจ็บป่วย ด้วยการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการดูแลสุขภาพแก่ประชาชน

โครงการอัมบุญ

เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพที่เหมาะสมแก่กลุ่มเปราะบางและผู้ด้อยโอกาส

นอกจากนี้ บริษัทยังคำนึงถึงการพัฒนาธุรกิจควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมและชุมชน โดยดำเนินกิจกรรมดูแลสังคมและชุมชนผ่านโครงการต่างๆ ผ่านการบูรณาการความรู้และความเชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพ โดยบุคลากร BDMS เพื่อส่งเสริมโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ได้อย่างเท่าเทียมกัน และสร้างสังคมสุขภาพดี อาทิเช่น การอบรมการช่วยชีวิต โดยในวาระโอกาส 50 ปีของการดำเนินธุรกิจของ BDMS โรงพยาบาลในเครือ BDMS ร่วมดำเนินการจัดอบรมการปฐมพยาบาลและการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐานให้กับประชาชน เพื่อมุ่งเน้นในการส่งเสริมความรู้ เพิ่มโอกาสในการรอดชีวิตในภาวะฉุกเฉิน และโครงการ Let's Get Healthy มุ่งส่งเสริมสุขภาพที่ดี ลดความเสี่ยงในการเจ็บป่วย ด้วยการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการดูแลสุขภาพแก่ประชาชน โครงการอัมบุญ เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพที่เหมาะสมแก่กลุ่มเปราะบางและผู้ด้อยโอกาส โดยบริจาคเงินที่ผู้รับบริการชำระค่าบริการทั้งแบบผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน สมทบทุนมูลนิธิเวชดุสิตฯ เพื่อดำเนินโครงการที่ส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางด้านสุขภาพของผู้ด้อยโอกาส เช่น การมอบอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่จำเป็น การปรับปรุงห้องพยาบาลในโรงเรียนพื้นที่ห่างไกลให้พร้อมรับบริการสุขภาพเบื้องต้น และการออกหน่วยตรวจและรักษาสุขภาพเบื้องต้นให้กับเด็กด้อยโอกาสในชุมชนและโครงการผ่าตัดรักษาผู้ป่วยยากไร้ เป็นต้น

4

คำอธิบายและ
การวิเคราะห์ของ
ฝ่ายจัดการ

4.1 วิเคราะห์การดำเนินงานและฐานะทางการเงิน

บทวิเคราะห์สำหรับผู้บริหาร

ปี 2565	จำนวน (ล้านบาท)	เปลี่ยนแปลง (YoY)
รายได้จากการดำเนินงาน	92,968	23%
EBITDA	22,933	31%
กำไรสุทธิ	12,606	59%

หมายเหตุ: YoY หมายถึง การเปลี่ยนแปลงจากปี 2564

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) และบริษัทย่อย มีรายได้จากการดำเนินงานรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวน 92,968 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 23% จากปี 2564 สาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากผู้ป่วยทั้งชาวไทย 14% และชาวต่างชาติ 69% ทั้งนี้การเติบโตของรายได้ผู้ป่วยชาวไทยเป็นผลมาจากการกลับมารักษาพยาบาลของผู้ป่วยไทยที่ไม่เกี่ยวกับ COVID-19 ซึ่งช่วยชดเชยรายได้เกี่ยวกับ COVID-19 ที่ลดลงต่อเนื่องตั้งแต่ไตรมาส 2/2565 สำหรับรายได้จากผู้ป่วยต่างชาติ มีการเติบโตดี จากการฟื้นตัวของนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Fly-in Patient) และผู้ป่วยชาวต่างชาติที่ทำงานในประเทศไทย (Expatriate) จากการที่ประเทศต่างๆ ผ่อนคลายมาตรการจำกัดการเดินทางที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19 ด้วยเหตุนี้ส่งผลให้อัตราการครองเตียงโดยรวมเพิ่มขึ้นจาก 60% ใน ปี 2564 เป็น 73% ในปี 2565

บริษัทและบริษัทย่อยมี EBITDA จำนวน 22,933 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 31% จากปี 2564 และมี EBITDA Margin เพิ่มขึ้นจาก 23.2% ในปี 2564 เป็น 24.7% ในปี 2565

บริษัทและบริษัทย่อยมี กำไรสุทธิจำนวน 12,606 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 59% จากปี 2564 จากการเพิ่มขึ้นของรายได้ การควบคุมค่าใช้จ่ายอย่างต่อเนื่อง และอัตราการครองเตียงที่สูงขึ้นซึ่งทำให้เกิดการประหยัดต่อขนาด

สรุปเหตุการณ์ที่สำคัญ ปี 2565

- 1) BDMS ได้รับการปรับเพิ่มอันดับเครดิตจากทริสเรตติ้ง (TRIS Rating) เป็นระดับ “AA+” ด้วยแนวโน้มอันดับเครดิต “Stable”
เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2565 TRIS Rating ได้เพิ่มอันดับเครดิตองค์กรและหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกันของ BDMS เป็นระดับ “AA+” จาก “AA” ด้วยแนวโน้มอันดับเครดิต “Stable” หรือ “คงที่” โดยอันดับเครดิตที่เพิ่มขึ้นสะท้อนถึงผลการดำเนินงานของบริษัทที่ดีกว่าคาด โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากการฟื้นตัวที่แข็งแกร่งของผู้ป่วยชาวต่างชาติ ตลอดจนประสิทธิภาพในการดำเนินงานที่ดีขึ้น และการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ที่เพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้ อันดับเครดิตยังพิจารณาถึงฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่งมากและสภาพคล่องที่มากพอของบริษัท
- 2) โครงการ BDMS Silver Wellness & Residence
เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2565 คณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติให้เข้าทำรายการเช่าที่ดินระยะยาว (13 ไร่ 60.18 ตารางวา) บริเวณหัวมุมถนนสารสิน และถนนหลังสวน แขวงลุมพินี กรุงเทพฯ จากสำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์ เพื่อพัฒนาโครงการ BDMS Silver Wellness & Residence ซึ่งประกอบด้วย Silver Residence (การพัฒนาอสังหาริมทรัพย์เพื่อการอยู่อาศัย) และ Silver Wellness (ศูนย์ดูแลสุขภาพเชิงป้องกัน) โดยมีระยะเวลาเช่าที่ดิน 6.5 ปี ทั้งนี้การเช่าที่ดินและการก่อสร้างมีงบประมาณลงทุนเป็นมูลค่ารวมประมาณ 23,545 ล้านบาท มีระยะเวลาการเช่าที่ดิน 30 ปี และต่อสัญญาเช่าอีก 30 ปี แหล่งเงินทุนที่ใช้มาจากกระแสเงินสดภายในของบริษัท การกู้ยืมจากสถาบันการเงินและ/หรือ การออกหุ้นกู้
- 3) การทำคำเสนอซื้อและการเพิกถอนหลักทรัพย์ของบริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน) (“SVH”) จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
บริษัทเข้าทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ส่วนที่เหลือทั้งหมดของ SVH ในราคา 480 บาทต่อหุ้น เพื่อเพิกถอน SVH จากการ

เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน ภายหลังจากการทำรายการดังกล่าว บริษัทเข้าซื้อหุ้น SVH ที่มีผู้แสดงเจตนาขายจำนวน 3,088,337 หุ้น มูลค่า 1,482 ล้านบาท ส่งผลให้บริษัทถือหุ้น SVH เพิ่มขึ้นจาก 95.76% เป็น 98.85% ของจำนวนหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมด ต่อมาตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยประกาศเพิกถอน SVH จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน ตั้งแต่วันที่ 8 ธันวาคม 2565 เป็นต้นไป

- 4) การร่วมทุนกับบริษัทย่อยของบริษัท คอมเซเวน จำกัด (มหาชน) (“COM7”)
บริษัทย่อยของ BDMS ได้ร่วมทุนกับบริษัทย่อยของ COM7 ในการจัดตั้งบริษัท ดอกเตอร์ฟาร์มา เฮลท์ เทคโนโลยี จำกัด มีทุนจดทะเบียน 200 ล้านบาท โดยมีสัดส่วนการลงทุน 60:40 เพื่อในการดำเนินธุรกิจร้านขายยาภายใต้แบรนด์ DR. PHARMA และได้เปิดดำเนินการ 2 สาขาในเดือนธันวาคม 2565
- 5) การเปิดให้บริการของ บริษัท เอ็นเฮลท์ โนวไยีน จีโนมิกส์ จำกัด (“NNG”)
เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2565 บริษัทได้เปิดให้บริการ NNG ซึ่งเป็นศูนย์บริการเอกซเรย์ขั้นนำของประเทศที่ให้บริการตรวจทางด้านพันธุศาสตร์ที่ครอบคลุมทุกมิติการดูแลสุขภาพ ได้แก่ การป้องกัน วินิจฉัย และการรักษาเฉพาะบุคคล ซึ่งจะช่วยยกระดับขีดความสามารถทางการแพทย์ ลดความล่าช้า และลดภาระค่าใช้จ่ายให้กับผู้รับบริการ ทั้งนี้ NNG เป็นบริษัทร่วมทุน ระหว่างบริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็ม จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ BDMS และ NovogeneAIT Genomics Singapore Pte. Ltd. โดยมีสัดส่วนการลงทุน 74:26



ผลการดำเนินงานตามงบการเงินรวมปี 2565

(หน่วย : ล้านบาท)

รายได้จากการดำเนินงาน	ปี 2565	ปี 2564	เปลี่ยนแปลง
รายได้ค่ารักษาพยาบาล	88,535	71,541	24%
รายได้จากการจำหน่ายสินค้า	3,399	2,910	17%
รายได้อื่น	1,034	1,263	(18)%
รายได้จากการดำเนินงานรวม	92,968	75,714	23%

ในปี 2565 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้จากการดำเนินงานรวมจำนวน 92,968 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 17,254 ล้านบาท หรือ 23% จากปี 2564 เนื่องจาก

- รายได้ค่ารักษาพยาบาล จำนวน 88,535 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 16,993 ล้านบาท หรือ 24% จากปี 2564 สาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากผู้ป่วยทั้งชาวไทย 14% และชาวต่างชาติ 69% ส่งผลให้สัดส่วนรายได้ของผู้ป่วยชาวไทยต่อผู้ป่วยชาวต่างชาติเปลี่ยนแปลงจาก 82% ต่อ 18% ในปี 2564 เป็น 76% ต่อ 24% ในปี 2565

ทั้งนี้ รายได้ผู้ป่วยชาวไทยเติบโต 14% เป็นผลมาจากการกลับมารักษาพยาบาลของผู้ป่วยไทยที่ไม่เกี่ยวกับ COVID-19 ซึ่งช่วยชดเชยรายได้เกี่ยวกับ COVID-19 ที่ลดลงต่อเนื่องตั้งแต่ไตรมาส 2/2565 โดยสัดส่วนรายได้ที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19 ต่อรายได้ค่ารักษาพยาบาล ลดลงจาก 14% ในปี 2564 เป็น 10% ในปี 2565 สอดคล้องกับสถานการณ์ COVID-19 ที่ดีขึ้นในประเทศไทย

สำหรับรายได้ผู้ป่วยชาวต่างชาติมีการเติบโตสูง 69% ในปี 2565 เป็นผลมาจากการกลับมารักษาพยาบาลหลังประเทศต่างๆ ผ่อนคลายมาตรการจำกัดการเดินทางที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19 โดยการเติบโตของ Fly-in Patient มาจากการเพิ่มขึ้นจากผู้ป่วยกลุ่มตะวันออกกลาง และกลุ่ม CLMV (ประเทศกัมพูชา ลาว พม่า และเวียดนาม) เป็นหลัก ขณะที่ Expatriate Patient เป็นการเพิ่มขึ้นของผู้ป่วยจากประเทศอังกฤษ เยอรมนี และญี่ปุ่น

ในทำนองเดียวกัน รายได้ค่ารักษาพยาบาลมีการเติบโตที่ดีจากทั้งโรงพยาบาลเครือข่ายในกรุงเทพและปริมณฑลและโรงพยาบาลเครือข่ายนอกกรุงเทพและปริมณฑล โดยเติบโต 24% และ 23% จากปี 2564 ตามลำดับ

นอกจากนี้ รายได้จากผู้ป่วยนอกเติบโต 28% ขณะที่รายได้จากผู้ป่วยในเติบโต 18% จากปี 2564 ส่งผลให้อัตราการครองเตียงโดยรวมเพิ่มขึ้นจาก 60% ในปี 2564 เป็น 73% ในปี 2565

รายได้ค่ารักษาพยาบาลของปี 2565	เปลี่ยนแปลง (yoy)	สัดส่วนของรายได้
การเติบโตของรายได้ค่ารักษาพยาบาล	24%	100%
แบ่งตามกลุ่มผู้ป่วยชาวไทยและชาวต่างชาติ		
ผู้ป่วยชาวไทย	14%	76%
ผู้ป่วยชาวต่างชาติ	69%	24%
แบ่งตามโรงพยาบาลในกรุงเทพและนอกกรุงเทพ		
กรุงเทพและปริมณฑล	24%	57%
นอกกรุงเทพและปริมณฑล	23%	43%
แบ่งตามกลุ่มผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน		
ผู้ป่วยนอก	28%	47%
ผู้ป่วยใน	18%	53%

- รายได้จากการจำหน่ายสินค้าและอาหาร จำนวน 3,399 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 17% จากปี 2564 ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของการขายสินค้าในประเทศ และการส่งออกของบริษัท เอ.เอ็น.บี. ลาบอราตอรี (อานวยเภสัช) จำกัด ประกอบกับการเพิ่มขึ้นของการขายสินค้าในร้านขายยา และสินค้าใหม่ของบริษัท สหแพทย์เภสัช จำกัด
- รายได้อื่นจำนวน 1,034 ล้านบาท ลดลง 18% จากปี 2564 เนื่องจากในปี 2564 บริษัทได้รับเงินชดเชยความเสียหายที่โรงพยาบาลเครือข่ายจำนวน 200 ล้านบาท

(หน่วย : ล้านบาท)

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	2565	2564	เปลี่ยนแปลง
ต้นทุนค่ารักษาพยาบาลและอื่นๆ	58,329	49,497	18%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	17,655	14,994	18%
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและค่าเสื่อมราคารวม	75,984	64,491	18%

ในปี 2565 บริษัทและบริษัทย่อยรายงานค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและค่าเสื่อมราคา จำนวน 75,984 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 11,493 ล้านบาท หรือ 18% จากปี 2564 ซึ่งเพิ่มขึ้นในอัตราที่ต่ำกว่าการเติบโตของรายได้จากการดำเนินงานรวม ทั้งนี้การเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและค่าเสื่อมราคา มีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าแพทย์ ค่ายาและเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ที่เพิ่มขึ้น ตามการเติบโตของรายได้ค่ารักษาพยาบาล ประกอบกับการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน

รายการอื่นๆ

- ค่าใช้จ่ายทางการเงินลดลงเป็น 632 ล้านบาท หรือลดลง 13% จากปี 2564 จากการบริหารต้นทุนทางการเงิน ทำให้บริษัทสามารถลดค่าใช้จ่ายทางการเงินในปี 2565 ได้
- ภาษีเงินได้นิติบุคคล จำนวน 3,227 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจาก 2,103 ล้านบาท ในปี 2564 จากเพิ่มขึ้นของกำไรก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล

(หน่วย : ล้านบาท)

วิเคราะห์ความสามารถในการทำกำไร	2565	2564	เปลี่ยนแปลง
EBITDA	22,933	17,545	31%
อัตรากำไร EBITDA	24.7%	23.2%	
EBIT	17,113	11,322	51%
อัตรากำไร EBIT	18.4%	15.0%	
กำไรสุทธิ	12,606	7,936	59%
อัตรากำไรสุทธิ	13.6%	10.5%	
กำไรต่อหุ้น (บาท)	0.79	0.50	59%
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	15,892	15,892	

หมายเหตุ:

EBITDA = รายได้จากการดำเนินงานรวม - รายจ่ายจากการดำเนินงานรวม (ไม่รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย)
อัตรากำไรคำนวณจากฐานรายได้จากการดำเนินงานรวม

บริษัทและบริษัทย่อยมี EBITDA จำนวน 22,933 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 31% จากปี 2564 ส่งผลให้ EBITDA Margin ขึ้นจาก 23.2% ในปี 2564 เป็น 24.7% ในปี 2565

กำไรสุทธิจำนวน 12,606 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 59% จากปี 2564 ส่งผลให้อัตรากำไรสุทธิเพิ่มขึ้นเป็น 13.6% ในปี 2565 และกำไรต่อหุ้นเท่ากับ 0.79 บาทต่อหุ้น

(หน่วย : ล้านบาท)

สินทรัพย์	ร.ค. 65	ร.ค. 64	เปลี่ยนแปลง
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	12,668	10,934	16%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	10,484	9,131	15%
สินค้าคงเหลือ	2,211	2,005	10%
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	81,860	79,689	3%
ค่าความนิยม	17,539	17,539	0%
สินทรัพย์สิทธิการใช้	9,668	2,862	238%
สินทรัพย์อื่นๆ	7,112	6,294	13%
รวมสินทรัพย์	141,543	128,454	10%

งบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวม 141,543 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10% จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์สิทธิการใช้ จำนวน 6,806 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากสัญญาเช่าระยะยาวในโครงการ BDMS Silver Wellness & Residence นอกจากนี้ยังมีการเพิ่มขึ้นของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ จำนวน 2,171 ล้านบาท เพื่รองรับการขยายโรงพยาบาลเครือข่าย ประกอบกับการเพิ่มขึ้นของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 1,734 ล้านบาท และลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น จำนวน 1,354 ล้านบาท

บริษัทมีค่าความนิยม จำนวน 17,539 ล้านบาท ไม่เปลี่ยนแปลงจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 โดยค่านิยมส่วนใหญ่เกิดจากการรวมกิจการกับ (1) กลุ่มโรงพยาบาลพญาไท และเปาโล จำนวน 9,310 ล้านบาท (2) โรงพยาบาลกรุงเทพสนามจันทร์ โรงพยาบาลเทพากร โรงพยาบาลกรุงเทพเมืองราช และโรงพยาบาลกรุงเทพเพชรบุรี จำนวน 3,285 ล้านบาท และ (3) โรงพยาบาลกรุงเทพสิริโรจน์ จำนวน 2,702 ล้านบาท ทั้งนี้บริษัทได้มีการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปี หรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น อย่างไรก็ตามบริษัทได้พิจารณาแล้วว่าค่าความนิยมดังกล่าวไม่เกิดการด้อยค่า

สำหรับสินทรัพย์อื่นๆ จำนวน 7,112 ล้านบาท ส่วนใหญ่ประกอบด้วย (1) สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น ได้แก่ เงินลงทุนในเงินฝากประจำและกองทุนรวม จำนวน 2,320 ล้านบาท (2) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ได้แก่ คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ จำนวน 1,621 ล้านบาท และ (3) สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น ได้แก่ เงินลงทุนในตราสารทุน และตราสารหนี้ต่างๆ จำนวน 1,034 ล้านบาท

(หน่วย : ล้านบาท)

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	ร.ค. 65	ร.ค. 64	เปลี่ยนแปลง
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	500	-	n.a.
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	6,176	5,035	23%
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	5,426	4,627	17%
หุ้นกู้*	11,498	14,596	(21)%
เงินกู้ระยะยาว*	4,000	1,000	300%
หนี้สินตามสัญญาเช่า*	7,564	3,157	140%
หนี้สินอื่นๆ	12,667	12,274	3%
รวมหนี้สิน	47,830	40,689	18%
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	89,879	83,845	7%
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	3,834	3,920	(2)%
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	93,713	87,765	7%

* รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี

หนี้สินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวน 47,830 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 18% จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของหนี้สินตามสัญญาเช่า จำนวน 4,407 ล้านบาทจากสัญญาเช่าระยะยาวในโครงการ BDMS Silver Wellness & Residence เป็นหลัก ประกอบกับการเพิ่มขึ้นของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน จำนวน 3,000 ล้านบาท และเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น จำนวน 1,141 ล้านบาท สุทธิด้วยการลดลงของหุ้นกู้จำนวน 3,098 ล้านบาท

ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวน 93,713 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7% จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ส่วนใหญ่เกิดจากการกำไรระหว่างปี



การบริหารสภาพคล่องและเงินทุน

(หน่วย : ล้านบาท)

กระแสเงินสด	2565
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	20,266
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(5,901)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(12,631)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	1,734
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	10,934
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	12,668

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทและบริษัทย่อยมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิจำนวน 1,734 ล้านบาท โดยบริษัทและบริษัทย่อยมีเงินสดสุทธิยกมา ณ วันต้นงวด จำนวน 10,934 ล้านบาท เป็นผลให้เงินสดสุทธิปลายงวดคงเหลือเท่ากับ 12,668 ล้านบาท รายละเอียดกระแสเงินสดแต่ละกิจกรรม มีดังนี้

กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 20,266 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากการกำไรปี 2565

ส่วนกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน จำนวน 5,901 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากการลงทุนในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ จำนวน 4,406 ล้านบาท เพื่อปรับปรุงและขยายโรงพยาบาลเครือข่าย ประกอบกับการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ได้แก่ คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ จำนวน 667 ล้านบาท และการลงทุนในสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น จำนวน 594 ล้านบาท

กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 12,631 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากการจ่ายเงินปันผล จำนวน 7,943 ล้านบาท การจ่ายเงินเพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้ที่ครบกำหนด จำนวน 3,100 ล้านบาท และการชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า จำนวน 3,006 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากสัญญาเช่าระยะยาวในโครงการ BDMS Silver Wellness & Residence สุทธิด้วยการเพิ่มขึ้นของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน จำนวน 3,000 ล้านบาท

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ	2565	2564
อัตราผลตอบแทน (%)		
ผลตอบแทนจากสินทรัพย์	9.3	6.0
ผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	14.5	9.2
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)		
อัตราส่วนสภาพคล่อง	1.3	1.5
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	1.1	1.3
การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (วัน)		
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	39.5	40.7
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย	13.0	14.0
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย	34.6	34.5
วิเคราะห์อัตราส่วนหนี้สิน (เท่า)		
ความสามารถในการชำระดอกเบี้ย	36.3	24.1
ความสามารถในการชำระภาระผูกพัน (DSCR)	3.6	5.1
หนี้สินที่ครบภายใน 1 ปี ต่อหนี้สิน (%)	27.2	18.3
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินต่อหนี้สิน (%)	19.1	5.3
หนี้สินต่อ EBITDA	1.0	1.1
หนี้สินสุทธิต่อ EBITDA	0.5	0.5
วิเคราะห์อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (เท่า)		
หนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	0.5	0.5
หนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	0.3	0.2
หนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	0.1	0.1

หมายเหตุ: - การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน คำนวณจาก 360 วัน
 - หนี้สิน หมายถึงหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์และอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นในปี 2565 เพิ่มขึ้นจากปี 2564 เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของกำไรจากการดำเนินงานของปี 2565

อัตราส่วนสภาพคล่องและอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็วลดลงเล็กน้อยจากปี 2564 เนื่องจากหนี้สินหมุนเวียนเพิ่มขึ้นในอัตราที่สูงกว่าการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์หมุนเวียน เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี และเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยลดลงจาก 40.7 วันในปี 2564 เป็น 39.5 วันในปี 2565 ทั้งนี้บริษัทและบริษัทย่อยมีนโยบายการให้สินเชื่อการค้าและพิจารณาวงเงินเครดิตตามความเหมาะสมของคู่สัญญาในแต่ละโรงพยาบาล โดยมีการกำหนดระยะเวลาการให้สินเชื่อการค้าสำหรับคู่สัญญาในประเทศประมาณ 30-60 วัน ส่วนคู่สัญญาต่างประเทศประมาณ 30-90 วัน นอกจากนี้จะมีการวิเคราะห์ทบทวนเครดิตปีละครั้ง เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงทางในการรับชำระหนี้

ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ยลดลงจาก 14.0 วันในปี 2564 เป็น 13.0 วันในปี 2565 ทั้งนี้สินค้าคงเหลือส่วนใหญ่เป็นยาและเวชภัณฑ์ โดยบริษัทและบริษัทย่อยมีแผนบริหารสินค้าคงเหลืออย่างมีประสิทธิภาพและมีการควบคุมภายในที่ดี มีการตรวจนับสินค้าคงเหลืออย่างน้อยปีละครั้ง โดยพิจารณาตั้งค่าเผื่อการปรับลดราคาทุน สำหรับสินค้าคงเหลือที่มีวันหมดอายุ สินค้าคงเหลือที่มีการเคลื่อนไหวน้อยหรือสินค้าเสื่อมสภาพ เพื่อให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ

ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ยเพิ่มขึ้นเล็กน้อยจาก 34.5 วันในปี 2564 เป็น 34.6 วันในปี 2565

วิเคราะห์อัตราส่วนหนี้สิน อัตราความสามารถในการชำระดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นจาก 24.1 เท่าในปี 2564 เป็น 36.3 เท่าในปี 2565 จากผลประกอบการที่ดีในปี 2565 อย่างไรก็ตามอัตราความสามารถในการชำระภาระผูกพัน (DSCR) ลดลงจาก 5.1 เท่าในปี 2564 เป็น 3.6 เท่าในปี 2565 จากหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยที่ครบกำหนดภายใน 1 ปี (Current portion of interest bearing debt) ที่เพิ่มขึ้น

ส่วนอัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยสุทธิต่อ EBITDA (Net interest bearing debt to EBITDA) ไม่เปลี่ยนแปลงที่ 0.5 เท่าในปี 2564 และปี 2565

วิเคราะห์อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน บริษัทและบริษัทย่อยมีอัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Interest bearing debt to equity) เพิ่มขึ้นเล็กน้อย จาก 0.2 เท่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เป็น 0.3 เท่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และมีอัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Net interest bearing debt to equity) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ไม่เปลี่ยนแปลง ที่ 0.1 เท่า

บริษัทและบริษัทย่อยมีความมั่นใจว่า บริษัทมีสภาพคล่องที่เพียงพอ มีความสามารถในการชำระหนี้ และสามารถรับมือต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้จากนโยบายการจัดการและควบคุมโครงสร้างทางการเงินที่รัดกุม



4.2 ปัจจัยที่อาจมีผลต่อฐานะการเงินหรือการดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญในอนาคต

มุมมองผู้บริหาร

ในปี 2566 บริษัทและบริษัทย่อยคาดว่าจะธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์จะมีการเติบโตหลักมาจากการฟื้นตัวของผู้ป่วยต่างชาติ เนื่องจากทั่วโลกได้ทยอยยกเลิกมาตรการจำกัดการเดินทางจากสถานการณ์ COVID-19 ที่ดีขึ้นตามลำดับ

ประเทศไทยเป็นหนึ่งในผู้นำด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Medical Tourism) ของโลก จากคุณภาพการรักษาพยาบาลที่ดี การมีโรงพยาบาลที่มีมาตรฐานระดับสากล การบริการที่เป็นเลิศ และความคุ้มค่าของราคาค่ารักษาพยาบาล

ในระยะยาว เราเชื่อมั่นว่าอุตสาหกรรมการให้บริการทางการแพทย์จะเติบโตอย่างยั่งยืนจากสังคมผู้สูงอายุ รายได้ประชากรต่อหัวที่สูงขึ้นโดยเฉพาะในต่างจังหวัด การดูแลสุขภาพเชิงป้องกันเนื่องจากคนใส่ใจดูแลสุขภาพมากขึ้น เพื่ออายุที่ยืนยาวและคุณภาพชีวิตที่ดี รวมถึงการขยายตัวของ Digital Healthcare และประกันสุขภาพในประเทศไทย

กลยุทธ์ในการดำเนินกิจการ

การมีโรงพยาบาลเครือข่ายที่ครอบคลุมผู้ป่วยในหลายระดับ มีแพทย์และพยาบาลที่มีความสามารถ ภายใต้แบรนด์ที่หลากหลาย ประกอบกับการยกระดับการบริการผ่านนวัตกรรมต่างๆ เป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจของบริษัทให้เติบโต รองรับความต้องการการดูแลสุขภาพที่เพิ่มขึ้นในอนาคต ในปี 2566 บริษัทมีแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

1) การขยายฐานผู้รับบริการ

บริษัทและบริษัทย่อยมุ่งมั่นสร้างรายได้ให้เติบโตอย่างต่อเนื่องในทุกมิติ โดยจะเน้น (1) การเติบโตของผู้ป่วยต่างชาติ โดยเฉพาะผู้ป่วยกลุ่มตะวันออกกลาง กลุ่ม CLMV และประเทศจีน (2) สร้างความสัมพันธ์กับผู้ชำระเงินแทนผู้ให้บริการ (Third Party Payors) ซึ่งรวมถึงบริษัทประกันสุขภาพ และบริษัทเอกชนต่างๆ (3) เพิ่มจำนวนผู้ประกันตน และขยายบริการเพื่อรองรับผู้ป่วยประกันสังคมในโรงพยาบาลเครือข่าย (4) ขยายฐานผู้รับบริการไปสู่กลุ่ม Silver Age พร้อมพัฒนาการให้บริการเพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ กลยุทธ์ดังกล่าวจะช่วยขยายฐานลูกค้า เพิ่มจำนวนผู้รับบริการ ส่งผลให้อัตราการใช้สินทรัพย์ของโรงพยาบาลเครือข่ายเพิ่มสูงขึ้น

2) การพัฒนาสินค้าและบริการทางการแพทย์

บริษัทและบริษัทย่อยมุ่งมั่นพัฒนาศักยภาพ และขยายการให้บริการสำหรับศูนย์การแพทย์แห่งความเป็นเลิศ (Center of Excellence) โดยให้การรักษาโรคที่ซับซ้อนแบบองค์รวมเพื่อให้ได้ผลการรักษาที่ดี นอกจากนี้ได้ให้ความสำคัญกับเวชศาสตร์เชิงป้องกัน เพื่อดูแลสุขภาพและวินิจฉัยโรคก่อนการเจ็บป่วย รวมถึงการให้บริการด้านเวชศาสตร์ฟื้นฟูเพื่อให้ผู้ป่วยใช้ชีวิตได้อย่างปกติ

เพื่อเป็นการขับเคลื่อนธุรกิจไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน เราให้ความสำคัญกับการกำหนดราคาที่เหมาะสม ให้ผู้รับบริการได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพ คุ่มค่าและยั่งยืน (Value-Based Care) โดยมีกลยุทธ์ในการกำหนดราคาให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มผู้รับบริการและสถานะตลาดเพื่อเสริมศักยภาพในการแข่งขัน อีกทั้งบริษัทได้มีการปรับโครงสร้างและการดำเนินการด้านการจัดซื้อ ซึ่งเป็นการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

3) นวัตกรรมทางการแพทย์ (Digital Healthcare and Innovation)

บริษัทและบริษัทย่อยมุ่งสู่การเป็น Smart Healthcare โดยการนำความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยมาใช้ เพื่อมอบการบริการที่ดี และสร้างประสบการณ์ที่ประทับใจให้แก่ผู้รับบริการ ทั้งนี้เราได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีทางการแพทย์อย่างครบวงจรโดยคำนึงถึงผู้รับบริการเป็นหลัก ด้วยการให้บริการ Telehealth และการให้บริการผ่าน BeDee Application ซึ่งประกอบด้วยบริการทางการแพทย์ ร้านขายยา และร้านขายสินค้าสุขภาพแบบออนไลน์ รองรับพฤติกรรมของผู้รับบริการที่เปลี่ยนแปลงไป และให้ผู้รับบริการเข้าถึงการบริการได้อย่างสะดวกสบาย ทั้งนี้บริษัทและบริษัทย่อยมีแผนจะยกระดับแพลตฟอร์มต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่บริษัท ประกันสุขภาพ บริษัทเอกชนและผู้รับบริการ นอกจากนี้ เราสนับสนุนและลงทุนในบริษัทเทคโนโลยีทางการแพทย์ (Healthtech) และบริษัทสตาร์ทอัพต่างๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการบริการทางการแพทย์ และสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืน

4) มุ่งสู่การบริการทางการแพทย์อย่างยั่งยืน

กลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคล

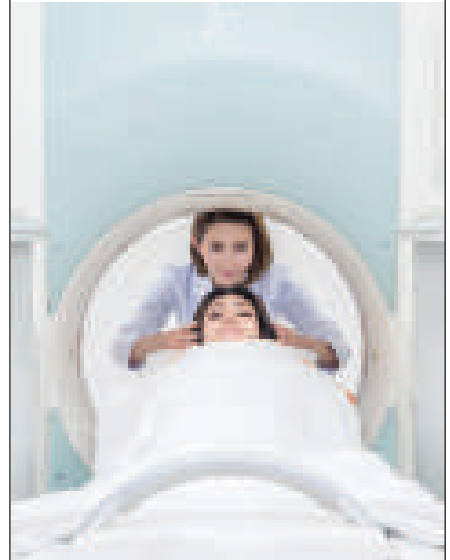
แพทย์ บุคลากรทางการแพทย์ และบุคลากรสนับสนุน เป็นทรัพยากรที่สำคัญในการขับเคลื่อนกลยุทธ์ขององค์กร บริษัทและบริษัทย่อยให้ความสำคัญในการบริหารทรัพยากรบุคคล ตั้งแต่การสรรหา การสร้างความผูกพันต่อองค์กร การส่งเสริมศักยภาพ รวมถึงการรักษาบุคลากรให้อยู่กับองค์กร

ความร่วมมือกับสถาบันทางการแพทย์

บริษัทและบริษัทย่อยมีความร่วมมือกับสถาบันทางการแพทย์ชั้นนำต่างๆ ทั่วโลก ด้านการอบรม การวิจัย รวมถึงพัฒนานวัตกรรมต่างๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพการรักษาพยาบาลให้ดียิ่งขึ้น

BDMS Green Healthcare

เราตระหนักถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ จึงกำหนดให้โรงพยาบาลในเครือใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ การใช้พลังงานหมุนเวียน การลดปริมาณขยะและของเสียในองค์กร ซึ่งการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมจะนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน



4.3 ข้อมูลสำคัญทางการเงิน

งบแสดงฐานะทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เปรียบเทียบ 3 ปี

สินทรัพย์	2563		2564		2565	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	19,666.4	14.5	10,933.7	8.5	12,668.0	8.9
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	7,191.8	5.3	9,130.8	7.1	10,484.5	7.4
สินค้าคงเหลือ	1,855.2	1.4	2,004.9	1.6	2,211.3	1.6
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น						
ส่วนที่ถึงกำหนดภายในหนึ่งปี	-	-	19.0	0.0	16.0	0.0
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	1,272.9	0.9	1,707.6	1.3	2,303.5	1.6
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	26.6	0.0	605.4	0.5	115.8	0.1
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	30,012.9	22.1	24,401.4	19.0	27,799.1	19.6
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน	5.3	0.0	4.6	0.0	4.6	0.0
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	603.5	0.4	668.8	0.5	1,018.1	0.7
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	938.5	0.7	931.0	0.7	963.4	0.7
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	363.2	0.3	353.7	0.3	380.3	0.3
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	81,313.3	59.8	79,689.1	62.0	81,860.0	57.8
สินทรัพย์สิทธิการใช้	3,314.8	2.4	2,862.0	2.2	9,668.4	6.8
ค่าความนิยม	17,538.9	12.9	17,538.9	13.7	17,538.9	12.4
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,355.6	1.0	1,289.0	1.0	1,621.2	1.2
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	92.9	0.1	80.9	0.1	77.7	0.1
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	511.4	0.3	634.2	0.5	611.2	0.4
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	106,037.4	77.9	104,052.2	81.0	113,743.8	80.4
รวมสินทรัพย์	136,050.3	100.0	128,453.6	100.0	141,542.9	100.0

งบแสดงฐานะทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เปรียบเทียบ 3 ปี (ต่อ)

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	2563		2564		2565	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
หนี้สินหมุนเวียน						
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	-	-	-	-	500.0	0.4
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	4,450.0	3.3	5,034.6	3.9	6,176.0	4.4
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	3,709.8	2.7	4,627.2	3.6	5,425.6	3.8
ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี						
- เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	107.5	0.1	-	-	-	-
- หนี้สินตามสัญญาเช่า	319.8	0.2	268.9	0.2	880.4	0.6
- หักกู้	-	-	3,099.9	2.4	4,999.8	3.5
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	82.6	0.1	76.4	0.1	32.0	0.0
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	1,705.1	1.3	1,005.8	0.8	1,471.6	1.1
รายได้ค่าบัตรสมาชิกรอดัดบัญชีส่วนที่ถึงกำหนดภายในหนึ่งปี	185.5	0.1	169.5	0.1	183.2	0.1
หนี้สินทางการเงินหมุนเวียนอื่น	7.2	0.0	-	-	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	652.8	0.4	1,579.6	1.1	947.7	0.7
รวมหนี้สินหมุนเวียน	11,220.3	8.2	15,861.9	12.2	20,616.3	14.6
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	6,000.0	4.4	1,000.0	0.8	4,000.0	2.8
หนี้สินตามสัญญาเช่า	3,141.9	2.3	2,888.2	2.2	6,683.8	4.7
หักกู้	14,593.9	10.7	11,496.1	8.9	6,497.8	4.6
ประมาณการหนี้สินโครงการให้การรักษาพยาบาลตลอดชีพ	1,287.3	0.9	1,487.0	1.2	1,666.1	1.2
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	4,394.9	3.2	4,023.8	3.1	3,886.5	2.7
รายได้ค่าบัตรสมาชิกรอดัดบัญชี	561.5	0.5	484.9	0.5	486.1	0.3
หนี้สินภาษีเงินได้รอดัดบัญชี	3,324.4	2.4	3,370.7	2.6	3,920.4	2.8
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	63.3	0.1	76.0	0.2	73.1	0.1
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	33,367.2	24.5	24,826.7	19.5	27,213.8	19.2
รวมหนี้สิน	44,587.5	32.7	40,688.6	31.7	47,830.1	33.8

งบแสดงฐานะทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เปรียบเทียบ 3 ปี (ต่อ)

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	2563		2564		2565	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ 17,582,235,672 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.1 บาท	1,758.2	1.3	1,758.2	1.4	1,758.2	1.2
ทุนออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว						
หุ้นสามัญ 15,892,001,895 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.1 บาท	1,589.2	1.2	1,589.2	1.2	1,589.2	1.1
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	30,166.1	22.2	30,166.1	23.5	30,166.1	21.3
ผลต่างจากการปรับโครงสร้างการถือหุ้น	305.0	0.2	305.0	0.2	305.0	0.2
ส่วนเกินมูลค่าเงินลงทุนที่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีของบริษัทย่อย	(2,699.6)	(2.0)	(2,698.4)	(2.1)	(3,954.3)	(2.8)
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	175.8	0.1	175.8	0.1	175.8	0.1
ยังไม่ได้จัดสรร	47,099.5	34.6	42,772.9	33.3	47,774.2	33.8
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	11,274.2	8.4	11,534.7	9.1	13,823.3	9.8
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	87,910.2	64.7	83,845.3	65.3	89,879.3	63.5
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	3,552.6	2.6	3,919.7	3.1	3,833.5	2.7
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	91,462.8	67.3	87,765.0	68.3	93,712.8	66.2
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	136,050.3	100.0	128,453.6	100.0	141,542.9	100.0

งบกำไรขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 เปรียบเทียบ 3 ปี

รายได้	2563		2564 (จัดประเภทใหม่)		2565	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้ค่ารักษาพยาบาล	65,166.5	91.2	71,541.3	94.5	88,534.7	95.2
รายได้จากการจำหน่ายสินค้า	2,907.6	4.1	2,910.0	3.8	3,399.0	3.7
รายได้อื่น						
เงินปันผลรับ	5.4	0.0	4.6	0.0	8.1	0.0
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วมและ เงินลงทุนระยะยาวอื่น	2,429.0	3.4	-	-	-	-
อื่นๆ	983.1	1.4	1,262.6	1.7	1,034.0	1.1
รวมรายได้อื่น	3,417.5	4.8	1,267.2	1.7	1,042.1	1.1
รวมรายได้	71,491.6	100.0	75,718.5	100.0	92,975.8	100.0
ค่าใช้จ่าย						
ต้นทุนค่ารักษาพยาบาลและต้นทุนขาย	46,371.2	64.9	49,496.9	65.3	58,329.4	62.7
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	14,160.9	19.8	14,993.7	19.8	17,654.6	19.0
รวมค่าใช้จ่าย	60,532.1	84.7	64,490.6	85.2	75,984.0	81.7
กำไรจากการดำเนินงาน	10,959.5	15.3	11,227.9	14.8	16,991.8	18.3
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	272.9	0.4	21.1	0.0	41.8	0.0
รายได้ทางการเงิน	39.1	0.1	73.1	0.1	79.8	0.1
ต้นทุนทางการเงิน	(870.9)	(1.2)	(728.5)	(1.0)	(632.0)	(0.7)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	10,400.6	14.5	10,593.6	14.0	16,481.4	17.7
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(2,751.3)	(3.8)	(2,103.4)	(2.8)	(3,227.2)	(3.5)
กำไรสำหรับปี	7,649.3	10.7	8,490.2	11.2	13,254.2	14.3
การแบ่งปันกำไร						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	7,214.2	10.1	7,936.1	10.5	12,606.2	13.6
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	435.0	0.6	554.3	0.7	648.0	0.7
	7,649.2	10.7	8,490.4	11.2	13,254.2	14.3
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	0.45		0.5		0.8	
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	15,892.0		15,892.0		15,892.0	

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 เปรียบเทียบ 3 ปี

	2563		2564		2565	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
กำไรสำหรับปี	7,649.2	10.7	8,490.4	11.2	13,254.2	14.3
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:						
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	(4.5)	(0.0)	174.5	0.2	55.9	0.1
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่นของบริษัทรวม	171.6	0.2	-	-	-	-
โอนกลับส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของบริษัทรวมไปยังกำไรสะสม	(111.7)	(0.2)	-	-	-	-
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้	55.4	0.1	174.5	0.2	55.9	0.1
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
ผลกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน - สุทธิจากภาษีเงินได้	3.1	0.0	72.3	0.1	122.4	0.1
กลับรายการจากการจำหน่ายเงินลงทุน - สุทธิจากภาษีเงินได้	(8.8)	(0.0)	-	-	-	-
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดิน - สุทธิจากภาษีเงินได้	2,619.1	3.7	20.8	0.0	2,201.4	2.4
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	474.9	0.6	280.3	0.3
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้	2,613.4	3.7	568.0	0.8	2,604.1	2.8
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	2,668.8	3.7	742.5	1.0	2,660.0	2.9
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	10,318.0	14.4	9,232.9	12.2	15,914.2	17.2
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	9,807.2	13.7	8,655.0	11.4	15,235.9	16.4
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	510.8	0.7	577.8	0.8	678.3	0.8
	10,318.0	14.4	9,232.8	12.2	15,914.2	17.2

งบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 เปรียบเทียบ 3 ปี

	2563	2564	2565
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	10,400.6	10,593.7	16,481.4
ปรับรายการที่กระทบกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ(จ่าย)			
จากกิจกรรมดำเนินงาน			
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	6,412.7	6,321.3	5,949.6
รายการตัดบัญชีสินทรัพย์	23.6	24.8	19.7
(กำไร)ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า	-	16.8	(17.4)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	9.5	230.6	31.1
ขาดทุนจากการลดมูลค่าและตัดจำหน่ายของภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	4.9	10.2	14.4
หนี้สูญและผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	99.4	174.6	195.1
ค่าเผื่อการปรับลดราคาทุนของสินค้าให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับของสินค้าคงเหลือ	9.6	18.8	134.5
รายได้ค่าบัตรสมาชิกหรือตัดบัญชีตัดจ่าย	(277.1)	(260.2)	(257.8)
กำไรจากการขายสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	(3.3)	-	-
(กำไร)ขาดทุนจากการวัดมูลค่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินอื่น	(30.2)	37.5	93.0
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(272.9)	(21.1)	(41.8)
ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้ตัดจำหน่าย	2.4	2.2	1.6
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วมและเงินลงทุนระยะยาวอื่น	(2,429.0)	-	-
(กำไร)ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	9.1	5.8	(1.6)
(กำไร)ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	(0.4)	9.6	(26.6)
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน	(2.4)	(14.8)	(4.3)
ค่าใช้จ่ายประมาณการหนี้สินโครงการให้การรักษาพยาบาลตลอดชีพ	268.3	250.8	188.9
ค่าใช้จ่ายประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	443.6	413.2	375.8
ค่าใช้จ่ายวันหยุดพนักงาน	(118.4)	0.6	10.1
รายได้ทางการเงิน	(39.1)	(73.1)	(79.8)
เงินปันผลรับ	(5.4)	(4.6)	(8.1)
ต้นทุนทางการเงิน	870.9	728.5	632.1
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	15,376.4	18,465.2	23,689.9

งบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 เปรียบเทียบ 3 ปี (ต่อ)

	2563	2564	2565
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง (เพิ่มขึ้น)			
ลูกหนี้การค้าและลูกค้านั้น	1,453.1	(2,110.9)	(1,525.3)
สินค้าคงเหลือ	(21.4)	(168.6)	(340.8)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	10.2	(578.9)	489.6
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	41.8	45.7	10.3
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(592.1)	687.5	932.2
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	(2,246.7)	918.3	816.9
รายได้ค่าบริการสมาชิกรอดัดบัญชี	205.3	167.6	272.8
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	42.3	919.3	(618.4)
ประมาณการหนี้สินโครงการให้การรักษาพยาบาลตลอดชีพ	295.0	(51.1)	(9.9)
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	(179.3)	(190.6)	(162.8)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(7.0)	12.6	(2.9)
กระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	14,377.6	18,116.1	23,551.6
เงินสดรับจากรายได้ทางการเงิน	38.0	70.4	79.9
จ่ายต้นทุนทางการเงิน	(765.7)	(586.0)	(484.7)
เงินสดรับจากการขอคืนภาษี	74.9	41.3	88.5
จ่ายภาษีเงินได้	(2,043.5)	(3,080.9)	(2,968.9)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	11,681.3	14,560.9	20,266.4

งบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 เปรียบเทียบ 3 ปี (ต่อ)

	2563	2564	2565
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่นลดลง (เพิ่มขึ้น)	(369.7)	(433.3)	(539.9)
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกันลดลง (เพิ่มขึ้น)	6.0	0.7	(28.0)
เงินสดรับจากเงินปันผลรับ	597.9	21.6	16.6
เงินสดรับ(จ่าย)ซื้อเงินลงทุนสุทธิในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	(26.7)	21.4	-
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วมและเงินลงทุนระยะยาวอื่น	18,773.7	-	-
เงินสดรับจากการคืนทุนของบริษัทร่วม	-	-	0.8
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	(60.0)	(521.0)
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	20.0	232.7
เงินสดรับจากการคืนทุนของเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	24.3	-	-
เงินสดจ่ายซื้อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	(5.4)	-	-
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	33.8	37.4	35.8
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(6,335.2)	(3,975.4)	(4,405.8)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(313.4)	(395.5)	(666.6)
กระแสเงินสดสุทธิได้จาก(ใช้ไปใน)กิจกรรมลงทุน	12,385.3	(4,763.1)	(5,901.4)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกันเพิ่มขึ้น (ลดลง)	16.6	(6.2)	(44.4)
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(23.8)	-	500.0
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	5,000.0	-	3,000.0
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	(3,593.4)	(5,107.5)	-
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(509.0)	(492.3)	(3,006.3)
เงินสดจ่ายชำระหนี้ถอนหุ้นกู้	(5,000.0)	-	(3,100.0)
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อยจากผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(20.5)	(8.8)	(1,810.3)
เงินสดรับจากการเรียกชำระค่าหุ้นจากผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	-	20.0	40.0
เงินปันผลจ่าย	(4,741.0)	(12,737.7)	(7,943.3)
เงินปันผลจ่ายของบริษัทย่อยแก่ผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(225.3)	(198.0)	(266.3)
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(9,096.4)	(18,530.5)	(12,630.7)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ	14,970.2	(8,732.7)	1,734.3
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	4,696.2	19,666.4	10,933.7
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสิ้นปี	19,666.4	10,933.7	12,668.0

5

ข้อมูลทั่วไปและ
ข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไป

ประเภทธุรกิจ	ธุรกิจการแพทย์
ที่ตั้งบริษัท	2 ซอยศูนย์วิจัย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ 1719, 02-310-3000 โทรสาร 02-310-3032, 02-310-3327
เลขทะเบียนบริษัท	บมจ. 0107537000025
เว็บไซต์	www.bangkokhospital.com
ทุนจดทะเบียน	มูลค่า 1,758.22 ล้านบาท โดยเป็นทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วจำนวน 1,589.20 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 15,892 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.10 บาท
ข้อมูลอ้างอิงอื่น นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 02-009-9000, 02-009-9999 โทรสาร 02-009-9991
นายทะเบียนหุ้นกู้ และตัวแทนชำระเงิน	ธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด 3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ 02-299-1002 โทรสาร 02-299-1278
ผู้สอบบัญชี	บริษัท สำนักงานอวิชัย จำกัด ชั้น 33 อาคารเลศรีชดา 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 02-661-9190, 02-264-0777 โทรสาร 02-661-9192, 02-264-0789-90

5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น	<p>บริษัทได้จำกัดการถือหุ้นของบริษัทโดยคนต่างชาติไว้ในสัดส่วนไม่เกินร้อยละ 25 ของหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัท</p>
5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย	<p>บริษัทและบริษัทย่อยไม่มีข้อพิพาทหรือเข้าเกี่ยวข้องในคดีความหรือการดำเนินการทางกฎหมายอื่นใดที่มีผลกระทบในด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทหรือบริษัทย่อยที่เป็นจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้นตามงบการเงินรวมของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565</p>
5.4 ตลาดรอง	<p>บริษัทไม่มีหลักทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศอื่น</p>

CAMTS & CAMTS GLOBAL

The Commission on Accreditation
of Medical Transport Systems
(USA)

The Commission on Accreditation
of Medical Transport Systems
(GLOBAL)



Dual Medical
Transport Accreditation
by **LAND, SEA AND AIR**

02

การกำกับดูแลกิจการ

■ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

■ โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ
และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ
คณะกรรมการ
คณะกรรมการชุดย่อย
ผู้บริหาร พนักงาน และอื่นๆ

■ รายงานผลการดำเนินงาน
สำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

■ การควบคุมภายในและ
รายการระหว่างกัน

6

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทได้ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบในการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเชื่อว่าการกำกับดูแลกิจการเป็นตัวกำหนดโครงสร้างและกระบวนการของความสัมพันธ์ระหว่างผู้ถือหุ้น คณะกรรมการ ฝ่ายบริหาร และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันและเพิ่มมูลค่าของกิจการให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว พร้อมกับการคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียรายอื่น ซึ่งจะมีส่วนช่วยให้การดำเนินธุรกิจมีความเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและมั่นคง

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้นเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มบริษัททุกคน ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการเพื่อช่วยกำกับดูแลและกลั่นกรองงานที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการ รวมถึงการติดตามผล ทบทวน และแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่มีอยู่ให้ทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันและสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งกำหนดโดยหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนแนวนโยบายระดับสากลที่ถือกันว่าเป็นแนวปฏิบัติที่ดี และนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาทบทวนอนุมัติอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ คณะกรรมการได้เน้นย้ำการกำกับดูแลกิจการด้วยการรวมนโยบายและทิศทางในการดำเนินธุรกิจการจัดตั้งระบบควบคุมภายในและระบบตรวจสอบให้เพียงพอ โดยมอบหมายคณะกรรมการตรวจสอบให้วางแผนการดำเนิน

การตรวจสอบภายในเพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรปฏิบัติตามนโยบายทั้งหมด นอกจากนี้ คณะกรรมการได้ดูแลฝ่ายบริหารให้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้นโยบายเพื่อให้ธุรกิจของบริษัทมีความโปร่งใส มีจริยธรรม และปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมด

6.1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการ

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติของคณะกรรมการซึ่งคณะกรรมการได้ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อกำกับดูแลให้องค์กรดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ มีการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ และมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยสามารถบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์หลักขององค์กร ภายใต้กฎหมาย ข้อบังคับ และจริยธรรมทางธุรกิจ อันส่งเสริมให้องค์กรมีความสามารถในการแข่งขันและมีผลประโยชน์ที่ดีโดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว เป็นประโยชน์ต่อสังคม มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย และสามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง

บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ

นอกจากคณะกรรมการจะต้องปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริษัทแล้ว ยังมีบทบาทหน้าที่สำคัญในด้านต่างๆ ตามที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทดังต่อไปนี้

บทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กร

คณะกรรมการต้องยึดมั่นและตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบในการกำกับดูแลให้องค์กรมีการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งครอบคลุมถึง การกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก กลยุทธ์ และนโยบายการดำเนินงานขององค์กร รวมถึงการประเมินผล และดูแลการรายงานผลการดำเนินงาน ตลอดจนดูแลให้กรรมการทุกคนและผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบระมัดระวัง และซื่อสัตย์ต่อองค์กร รวมทั้งกำกับดูแลให้การดำเนินงานเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ภายใต้จริยธรรมทางธุรกิจและหลักธรรมาภิบาล และสามารถอุทิศเวลาให้แก่บริษัท ได้อย่างเพียงพอ ซึ่งบริษัท ได้กำหนดนโยบายให้กรรมการบริษัทแต่ละท่านดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนใน

ตลาดหลักทรัพย์ฯ ไม่เกิน 5 แห่ง (นับรวมตำแหน่งกรรมการในบริษัทด้วย) และกำหนดนโยบายให้กรรมการบริษัทและกรรมการชด้อยควรใช้เวลาเข้าประชุมในแต่ละคณะไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 75 โดยองค์ประชุมขั้นต่ำของคณะกรรมการบริษัทควรมีจำนวนไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ นอกจากนี้ หากกรรมการผู้อำนวยการใหญ่หรือผู้ดำรงตำแหน่งบริหารสูงสุดขององค์กร (ตามแต่ละเรียกชื่อตำแหน่งต่อไปในอนาคต) เข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นนอกเครือหรือนอกเหนือจากที่บริษัทได้มอบหมายไว้ ให้รายงานคณะกรรมการเพื่อทราบ

ส่งเสริมการสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

ในการสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนให้แก่กิจการ นอกจากคณะกรรมการจะดูแลให้กิจการมีวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายหลัก (objectives) ที่ชัดเจน เหมาะสม สามารถใช้เป็นแนวคิดหลักในการกำหนดรูปแบบธุรกิจ (business model) และสื่อสารให้ทุกคนในองค์กรขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกันจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรแล้ว คณะกรรมการควรกำกับดูแลให้การจัดทำกลยุทธ์และแผนงานประจำปีสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อมและศักยภาพของกิจการ รวมถึงปัจจัยและความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องด้วย

เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

- คณะกรรมการมีการกำหนดองค์ประกอบ คุณสมบัติและโครงสร้างคณะกรรมการ รวมถึงสัดส่วนกรรมการที่เป็นอิสระไว้อย่างเหมาะสมไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท เพื่อถือเป็นหลักปฏิบัติ และให้เกิดการถ่วงดุลและสอบทานการบริหารงานอย่างเพียงพอ



- คณะกรรมการมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชด้อยเพื่อช่วยพิจารณาและกลั่นกรองงานในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทต้องกำกับดูแลให้กรรมการและกรรมการชด้อยทุกคนปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต อำนาจหน้าที่ ที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท และกฎบัตรคณะกรรมการชด้อยคณะต่างๆ ด้วยความรับผิดชอบระมัดระวัง โดยกฎบัตรคณะกรรมการชุดต่างๆ จะมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน เหมาะสมกับเหตุการณ์ เพื่อให้การทำงานของคณะกรรมการและคณะกรรมการชด้อยมีประสิทธิภาพตลอดจนเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- คณะกรรมการการควรกำกับดูแลให้การสรรหากรรมการและการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการชด้อยมีหลักเกณฑ์และกระบวนการที่โปร่งใส ชัดเจน โดยให้ค่าตอบแทนอยู่ในระดับที่เหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ บุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเพื่อคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัทจะต้องเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีประวัติการทำงานที่โปร่งใสไม่ต่างพร้อย มีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านที่จำเป็นต้องมีในคณะกรรมการ (Board Matrix) มีคุณธรรมและความรับผิดชอบ (Integrity and Accountability) มีการตัดสินใจด้วยข้อมูลอย่างมีอาชีพและมีเหตุผล มีวุฒิภาวะ มีความเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์กว้างไกลกล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างอย่างเป็นอิสระ มีคุณสมบัติตามกฎบัตรคณะกรรมการและข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- คณะกรรมการควรส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการและกรรมการชด้อยทุกคนได้รับการอบรมและพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของตน และธุรกิจของบริษัท และบริษัทชด้อย ตลอดจนกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งจัดให้มีเลขานุการบริษัทที่มีความรู้และประสบการณ์ที่จำเป็นและเหมาะสมต่อการสนับสนุนการดำเนินงานของกรรมการและกรรมการชด้อย

- คณะกรรมการควรมีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองในฐานะกรรมการและกรรมการชด้อยทั้งแบบรายคณะและรายบุคคลเป็นประจำทุกปี

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารควรมีการประชุมระหว่างกัน โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วม อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อสรุปความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท จากมุมมองที่เป็นอิสระของกรรมการที่ไม่มีส่วนร่วมในการบริหาร

สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและบริหารบุคลากร

คณะกรรมการบริษัทควรดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่า บริษัท มีนโยบายและหลักเกณฑ์ในการสรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงสุดขององค์กรและผู้บริหารระดับสูงในระดับต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้บริหารระดับต่างๆ มีความรู้ ความสามารถในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ ตลอดจนมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานทดแทนกันได้ รวมทั้งดูแลให้มีการกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนและการประเมินผลงานที่เหมาะสม โดยดำเนินการผ่านคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน (กรณีที่เป็นผู้บริหารระดับสูงสุดขององค์กร) หรือเป็นการให้นโยบายผ่านฝ่ายจัดการ (กรณีเป็นผู้บริหารระดับสูงในระดับรองลงมา)

ทั้งนี้ บุคลากรของบริษัท ถือเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญในฐานทุนมนุษย์ (Human Capital) ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดที่จะผลักดันให้องค์กรบรรลุเป้าหมายได้ จึงควรดูแลให้บริษัท มีการจัดระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลไว้หลายระดับตามความเหมาะสมและเพียงพอ รวมทั้งมีการกำหนดแผนงานและการจัดสรรงบประมาณ ตลอดจนจัดให้หลักเกณฑ์การประเมินผลงานในแต่ละปีไว้อย่างชัดเจน

ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

คณะกรรมการควรให้ความสำคัญและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจ และส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและพัฒนาการดำเนินงาน รวมทั้งกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยการจัดสรรและจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

กำกับดูแลระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

คณะกรรมการมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลให้มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสม โดยจัดให้มีบุคลากรหรือหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบระบบดังกล่าว (Independent Internal Auditor) รวมถึงจัดให้มีนโยบายบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy) การจัดการและควบคุมความเสี่ยงให้ครอบคลุมทั้งองค์กร เพื่อให้บริษัท มีระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และมีการ

ปฏิบัติที่เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง โดยให้มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัททราบ โดยผ่านการกลั่นกรองของคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งให้มีการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง โดยให้คณะกรรมการชุดย่อยที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่กลั่นกรองและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ

นอกจากนี้คณะกรรมการต้องให้ความสำคัญต่อกลไกในการกำกับดูแลรายการที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งในการพิจารณารายการดังกล่าว จะต้องเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดให้การพิจารณาเข้าทำรายการเหล่านี้เสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก (arm's length basis) ซึ่งผู้มีส่วนได้เสียในรายการใดจะไม่สามารถเกี่ยวข้องในกระบวนการพิจารณาอนุมัติรายการดังกล่าว รวมทั้งมีนโยบายการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์สำหรับผู้บริหารและพนักงาน เพื่อให้การทำธุรกรรมที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม โปร่งใส สอดคล้องกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ของกฎหมายและหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ทั้งนี้ ในการพิจารณาวาระที่กรรมการมีส่วนได้เสีย กรรมการท่านนั้นจะต้องแจ้งการมีส่วนได้เสียของตนก่อนการพิจารณาวาระนั้นๆ และบันทึกการมีส่วนได้เสียดังกล่าวไว้ในรายงานการประชุม รวมทั้งไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนหรือมีส่วนร่วมในการพิจารณาในวาระนั้น

รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

นอกจากความรับผิดชอบต่อสังคมในการติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงิน ความสามารถในการชำระหนี้ และฐานะทางการเงินขององค์กรแล้ว คณะกรรมการยังมีหน้าที่กำกับดูแลให้บริษัท มีระบบการจัดทำรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่มีความน่าเชื่อถือตามมาตรฐาน ตลอดจนมีระบบการกำกับดูแลการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศสำคัญต่างๆ ที่ถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา เป็นไปตามกฎเกณฑ์ และแนวปฏิบัติของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงส่งเสริมให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนได้รับทราบข่าวสารและข้อมูลต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว ทั่วถึง และเป็นธรรม

สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ในฐานะที่เป็นเจ้าของกิจการ โดยจะปกป้องคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้น และดำเนินการให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเป็นธรรม โดยผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดให้มีช่องทางในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอตามความเหมาะสม

(นโยบายการกำกับดูแลกิจการฉบับเต็ม โปรดอ่าน เอกสารแนบ 5)

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ จึงได้มีการแนะนำแนวทางการดำเนินงานในภาพรวมของบริษัท โครงสร้างบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจ เพื่อให้มีความเข้าใจทั้งวิธีทำงานและโครงสร้างการถือหุ้นระหว่างกัน นอกจากนี้ ยังให้ข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญและจำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ เช่น กฎบัตรคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย ภาพรวมการประกอบธุรกิจของบริษัท โครงสร้างการทำงานภายในบริษัท ข้อบังคับบริษัท วัตถุประสงค์บริษัท จรรยาบรรณทางธุรกิจของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการต่างๆ ที่กำหนดใช้ภายในกลุ่มบริษัท

การจำกัดระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง

แม้ว่าหลักการ กรรมการบริษัทไม่ควรดำรงตำแหน่งติดต่อกันยาวนานในระดับหนึ่ง อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการขาดแคลนบุคลากรที่มีประสบการณ์ ความรู้ความเข้าใจในสายอาชีพด้านการรักษาพยาบาล และข้อจำกัดในการสรรหาบุคลากรผู้เข้ามาดำรงตำแหน่งแทนอย่างเหมาะสม รวมทั้งประโยชน์ที่เกิดจากความรู้ ความเข้าใจในธุรกิจ ตลอดจนประเด็นความเสี่ยงจากการบริหารจัดการหากขาดความรู้ความเข้าใจในธุรกิจด้านการรักษาพยาบาล ซึ่งเป็นประเด็นที่สำคัญในการนำมาพิจารณาคัดสรรกรรมการ ซึ่งต้องอาศัยผู้ที่มีความชำนาญเฉพาะด้านอย่างแท้จริงที่จะสามารถเข้าใจในธุรกิจของบริษัทได้อย่างถ่องแท้ ดังนั้น บริษัทจึงยังไม่ได้กำหนดข้อจำกัดของเวลาในการดำรงตำแหน่งของกรรมการอย่างเป็นทางการ



การกำหนดจำนวนบริษัทที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

บริษัทมีนโยบายกำหนดให้กรรมการของบริษัทแต่ละท่านดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ไม่เกิน 5 แห่ง (รวมตำแหน่งกรรมการในบริษัทด้วย) เนื่องจากอาจมีผลให้การปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทใดบริษัทหนึ่งทำได้ไม่เต็มที่

การประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย

บริษัทได้มีกำหนดการประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยตลอดปี และอาจมีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น สำหรับการประชุมคณะกรรมการ

บริษัทวาระปรกติจะจัดให้มีการประชุมทุกวันพุธสุดท้ายของทุกเดือน และกำหนดให้คณะกรรมการบริหารมีการประชุมทุกวันอังคารก่อนการประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้กรรมการบริษัทและกรรมการบริหารทุกท่านทราบกำหนดการประชุมล่วงหน้าและสามารถจัดสรรเวลาเข้าร่วมประชุมได้ทุกครั้ง โดยในการประชุมวาระปรกติจะมีการกำหนดวาระการประชุมต่างๆ ไว้ล่วงหน้า และมีวาระสืบเนื่องเพื่อติดตามงานที่ได้มอบหมายไว้ ซึ่งเลขานุการบริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมและวาระการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนการเข้าร่วมประชุม นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดให้คณะกรรมการชุดย่อย รายงานผลการปฏิบัติงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปี

การกำหนดองค์ประชุมขั้นต่ำและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการ

บริษัทได้กำหนดนโยบายองค์ประชุมขั้นต่ำของคณะกรรมการบริษัท ให้มีจำนวนไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ และกำหนดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อยในแต่ละคณะในสัดส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมทั้งปี

การประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารโดยไม่มีฝ่ายจัดการ

เพื่อเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทซึ่งได้กำหนดให้มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วม อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อสรุปความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท จากมุมมองที่เป็นอิสระของกรรมการที่ไม่มีส่วนร่วมในการบริหาร สำหรับปีที่ผ่านมา กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้มีการประชุมระหว่างกัน โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วม 1 ครั้ง ในเดือนตุลาคม 2565 เพื่อหารือพร้อมทั้งสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจในปีที่ผ่านมา และได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยได้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการประเมินตนเองทั้งแบบคณะและรายบุคคล เป็นประจำทุกปี ปีละ 1 ครั้ง เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ทั้งนี้ แบบประเมินฯ ได้ครอบคลุมหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. การประเมินประสิทธิภาพของโครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย
2. ความเพียงพอและเหมาะสมของระเบียบวาระการประชุมและจำนวนครั้งที่ประชุม
3. ประสิทธิภาพและผลงานในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย

โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. เลขานุการบริษัทนำเสนอแบบฟอร์มประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย ต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ เพื่อพิจารณา ทบทวน



2. เลขานุการบริษัทส่งแบบประเมินที่ผ่านการพิจารณาตามข้อ 1. ให้กรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยทุกท่าน ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี
3. เลขานุการบริษัทจะรวบรวมและสรุปผลการประเมิน และรายงานต่อประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้ นำรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ

นโยบายการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ

ปัจจุบัน บริษัทได้กำหนดให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการอย่างเป็น ธรรมและเหมาะสมกับภาระหน้าที่ตลอดจนความรับผิดชอบของ กรรมการ โดยเปรียบเทียบกับค่าตอบแทนของบริษัทชั้นนำใน ตลาดหลักทรัพย์ฯ และกิจการที่มีขนาดใกล้เคียงในธุรกิจเดียวกัน ตลอดจนต้องสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท โดยเสนอ ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุม ผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ โครงสร้างค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย จะประกอบด้วย

1. บำเหน็จกรรมการ ซึ่งพิจารณาจัดสรรตามผลประกอบการ ของบริษัทในแต่ละปีตามหลักเกณฑ์ที่ได้รับอนุมัติจาก ที่ประชุมผู้ถือหุ้น และ
2. ค่าเบี้ยประชุม ซึ่งกรรมการและกรรมการชุดย่อยจะได้รับ ค่าเบี้ยประชุมในอัตราที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามจำนวนครั้งที่เข้าประชุมจริง

6.1.2 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย

นโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

บริษัทมุ่งหวังที่จะดำเนินการเพื่อให้เกิดผลประโยชน์ในระยะ ยาวสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นด้วยการจัดการให้ธุรกิจเติบโตและมีความ สามารถในการทำกำไรอย่างยั่งยืนภายใต้ธรรมาภิบาลที่ดีและมีความ รับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งดำรงความสามารถในการแข่งขัน โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางธุรกิจในปัจจุบันและอนาคตอย่าง รอบคอบ บริษัทเน้นการดำเนินการเพื่อให้ได้ผลกำไรอย่างสม่า เสมอผ่านการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่องในระยะยาว การควบคุม ภายในที่มีประสิทธิภาพ มีระบบการตรวจสอบ และการบริหาร ความเสี่ยงที่แข็งแกร่ง เพื่อเป็นการตอบแทนและแสดงความรับ รับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นทุกท่าน

1. สิทธิทั่วไปและความเท่าเทียมกัน

บริษัทรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นในด้านการเปิดเผยข้อมูล การ จัดทางการเงิน การใช้ข้อมูลภายในและผลประโยชน์ที่ขัดแย้ง ผู้บริหารจะต้องมีจริยธรรม และในการตัดสินใจใดๆ จะต้องทำ ด้วยความซื่อสัตย์ และเป็นธรรมทั้งต่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่และผู้ถือ หุ้นรายย่อย เพื่อผลประโยชน์โดยรวมของทุกฝ่าย

บริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบของตนในการให้ความ สำคัญกับสิทธิที่ปราศจากอคติและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกคน อย่างเท่าเทียมกัน บริษัทมีหน้าที่ปกป้องผลประโยชน์และสิทธิ ของผู้ถือหุ้น ซึ่งรวมถึงสิทธิในการได้รับเงินปันผลและรับทราบ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องและเพียงพอจากบริษัทในเวลาอันสมควรอย่าง สม่าเสมอ นอกจากนี้บริษัทยังมีหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลอย่างโปร่งใส และแสดงความรับผิดชอบต่อฝ่ายบริหารผ่านการจัดประชุม ผู้ถือหุ้น

บริษัทมีนโยบายสนับสนุนการเปิดเผยข้อมูลและธุรกรรมทาง ธุรกิจเพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจของบริษัท อย่างชัดเจน โดยบริษัทมุ่งมั่นในการสร้างความเท่าเทียมกันให้ เกิดขึ้นกับผู้ถือหุ้นทุกราย ทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็น ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ ต่างได้รับ ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ นโยบายด้านบริหารจัดการและ รายงานการเงินอย่างเท่าเทียมกัน และมีสิทธิได้รับการปฏิบัติ อย่างยุติธรรม

ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง บริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญ ประชุมผู้ถือหุ้นซึ่งมีรายละเอียดข้อมูลของแต่ละวาระ พร้อมชี้แจง เหตุผลประกอบและความคิดเห็นของคณะกรรมการ รวมถึง เอกสารประกอบต่างๆ ประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีข้อมูลเพียงพอในการตัดสินใจ และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น ทุกฝ่ายได้รับข้อมูลที่ชัดเจนเพียงพอ และ มีเวลาในการศึกษาข้อมูลล่วงหน้าก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัท ได้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณา ในแต่ละวาระรวมถึงเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง อาทิ เอกสารหลักฐาน ที่ผู้เข้าร่วมประชุมต้องแสดงก่อนการเข้าร่วมประชุม วิธีการมอบ ฉันทะ การลงคะแนน และหนังสือมอบฉันทะ แผนที่ตั้งของ สถานที่ประชุม ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านระบบ SETLINK ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และบนเว็บไซต์ของบริษัท ล่วงหน้าก่อนวันประชุม 30 วัน และจัดส่งเอกสารดังกล่าวข้างต้น เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุม 10 วัน สำหรับวาระทั่วไปซึ่งสูง

กว่าตามที่กฎหมายกำหนด และอย่างน้อย 14 วัน กรณีที่เป็น การขออนุมัติรายการที่มีความเกี่ยวโยงกันหรือเป็นนิติพิเศษ

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถ เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองสามารถแต่งตั้งบุคคลหนึ่งบุคคลใด เข้าเป็นตัวแทนรับมอบอำนาจ เข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนตนได้ บริษัทได้จัดทำหนังสือมอบอำนาจแบบละเอียด (หนังสือมอบฉันทะแบบ ข) โดยจัดส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม พร้อมได้แนบรายละเอียดเอกสารและหลักฐานที่ผู้เข้าร่วมประชุมต้องแสดงก่อนเข้าร่วมประชุม วิธีการมอบฉันทะ และแบบฟอร์มการลงทะเบียนไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม หรือผู้ถือหุ้นสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มหนังสือมอบฉันทะดังกล่าว ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทได้อีกด้วย นอกจากนี้ เพื่อเพิ่มช่องทาง ในการรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้น บริษัทได้เสนอทางเลือกให้ผู้ถือหุ้น มอบอำนาจให้กรรมการอิสระของบริษัท ซึ่งมีได้เป็นผู้มีส่วนได้เสีย ต่อวาระในการประชุม อย่างน้อย จำนวน 1 ท่าน โดยบริษัทได้จัดส่ง ข้อมูลของกรรมการอิสระที่บริษัทเสนอให้เป็นผู้รับมอบฉันทะ จากผู้ถือหุ้นดังกล่าวไปพร้อมหนังสือเชิญประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้น พิจารณาเลือกเป็นตัวแทนให้เข้าร่วมการประชุมและออกเสียง ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้

เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมในการเสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญ และควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้นประจำปี รวมถึงเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการของบริษัท ล่วงหน้าก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี บริษัทจึงได้เปิดโอกาส ให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมล่วงหน้า และเสนอชื่อบุคคลเพื่อ รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท เป็นเวลา 45 วันโดยผู้ถือหุ้น

สามารถดูรายละเอียดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการเสนอวาระและ เสนอรายชื่อได้ในเว็บไซต์ของบริษัท ในกรณีที่คณะกรรมการ พิจารณาแล้วเห็นว่า เรื่องดังกล่าวมีความเหมาะสมสร้างสรรค์ และเป็นประโยชน์ต่อองค์กร คณะกรรมการจะบรรจุเรื่องดังกล่าว เป็นวาระการประชุมเพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา ต่อไป แต่หากคณะกรรมการเห็นว่าเรื่องดังกล่าวไม่มีความเหมาะสม คณะกรรมการจะรายงานสรุปเรื่องดังกล่าวต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อทราบ พร้อมทั้งเหตุผลที่ไม่นำเสนอเรื่องดังกล่าวให้ที่ประชุม ผู้ถือหุ้นพิจารณา ทั้งนี้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระสำหรับการประชุม ผู้ถือหุ้นล่วงหน้ารวมถึงเสนอรายชื่อบุคคลที่มีความเหมาะสมเพื่อ พิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทดังกล่าวล่วงหน้า มายัง คณะกรรมการบริษัท ในระหว่างวันที่ 1 ธันวาคม 2564 ถึง 14 มกราคม 2565

ในระหว่างการประชุมผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิอย่าง เท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระและซื่อสัตย์ ภายใต้เวลาที่เหมาะสม การลงคะแนนและนับคะแนนเสียงเป็น ไปอย่างเปิดเผยและรวดเร็ว ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิออกเสียง ตามจำนวนหุ้นที่ตนถือ โดยแต่ละหุ้นมีสิทธิออกเสียงหนึ่งเสียง และไม่มีผู้ถือหุ้นใดมีสิทธิพิเศษเหนือผู้ถือหุ้นรายอื่น ซึ่งการออก เสียงลงคะแนนบริษัทจะนับ 1 หุ้นเป็น 1 เสียง และถือเสียงข้าง มากเป็นมติ (สำหรับในวาระปกติทั่วไปซึ่งกฎหมายมิได้กำหนด เป็นอย่างอื่น)

สำหรับรายละเอียดผลการนับคะแนนในแต่ละวาระนั้น บริษัท จะรวบรวมผลและแจ้งให้ที่ประชุมทราบภายหลังเสร็จสิ้นการลง



คะแนนในแต่ละวาระ หรือหากบางวาระต้องใช้เวลาในการนับคะแนนมากกว่าปกติ ประธานในที่ประชุมอาจขอให้ที่ประชุมดำเนินการพิจารณาในวาระอื่นๆ ไปก่อน เพื่อให้การประชุมเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และเมื่อเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบคะแนนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ก็จะแจ้งผลการนับคะแนนให้ที่ประชุมทราบในที่นี้ ทั้งนี้ในการบันทึกมติที่ประชุม บริษัทจะบันทึกคะแนนเสียงโดยแบ่งเป็นจำนวนเสียงที่เห็นชอบ ไม่เห็นชอบ และงดออกเสียงในแต่ละวาระไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในรายงานการประชุม และมีการบันทึกคำถาม คำชี้แจง และความคิดเห็นของที่ประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ กรณีที่ผู้ถือหุ้นคนใดมีส่วนได้เสียเป็นพิเศษในวาระการประชุมเรื่องใด ห้ามออกเสียงในเรื่องนั้น

2. การประชุมผู้ถือหุ้น

นโยบายของบริษัท คือ การจัดประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสมตามกฎหมายและเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนเองอย่างเต็มที่และในรูปแบบที่ได้รับข้อมูลอย่างดีก่อนหน้าที่จะใช้สิทธิดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทได้จัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีภายใน 4 เดือน นับจากวันสิ้นสุดปีงบการเงิน การจัดประชุมจะจัดตามกฎหมายที่ใช้บังคับและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นับตั้งแต่การเรียกประชุม การจัดประชุม และหลังจากจัดการประชุม

ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งหรือหลายคนซึ่งมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด จะเข้าชื่อกันทำหนังสือขอให้คณะกรรมการเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมวิสามัญเมื่อใดก็ได้ ตามที่ข้อบังคับบริษัทกำหนดไว้ แต่จะต้องระบุเรื่องและเหตุผลในการที่ขอให้เรียกประชุมไว้ให้ชัดเจนในหนังสือดังกล่าวด้วย โดยคณะกรรมการต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นภายใน 45 วันที่ได้รับหนังสือจากผู้ถือหุ้น รายละเอียดกระบวนการประชุมผู้ถือหุ้นแต่ละครั้ง มีดังนี้

• ก่อนการประชุม

บริษัทได้ส่งหนังสือบอกกล่าวนัดประชุมเป็นจดหมายลงทะเบียนไปยังผู้ถือหุ้นทุกราย ล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 10 วัน สำหรับวาระทั่วไปซึ่งสูงกว่าตามที่กฎหมายกำหนด และอย่างน้อย 14 วัน กรณีที่เป็นการขออนุมัติรายการที่มีความเกี่ยวโยงกันหรือเป็นมติพิเศษ โดยได้ตีพิมพ์หนังสือบอกกล่าวการประชุมในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยอย่างน้อย 1 ฉบับ และหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาอังกฤษอย่างน้อย 1 ฉบับ เป็นเวลา 3 วันติดต่อกัน ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ บริษัทได้เผยแพร่หนังสือบอกกล่าวการประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมเอกสารประกอบการประชุมทั้งหมดทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท www.bangkokhospital.com ภายใต้หัวข้อ “นักลงทุนสัมพันธ์” เพื่อเป็นการขยายช่องทางการให้ข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้นทุกท่านอย่างเท่าเทียมกัน และเพื่อเป็นการส่งเสริมสิทธิการรับรู้ข่าวสารแก่ผู้ถือหุ้นยิ่งขึ้น รวมทั้งได้เปิดเผยหนังสือเชิญประชุมทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้าก่อนวันประชุม 30 วัน ในหนังสือบอกกล่าวนัดประชุม ผู้ถือหุ้นจะได้รับรายละเอียดการประชุม เช่น เวลาและสถานที่จัดการประชุม วาระการประชุมพร้อมทั้งวัตถุประสงค์ เหตุผล และความคิดเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระ และเอกสารประกอบต่างๆ (ถ้ามี) เพื่อให้





ผู้ถือหุ้นมีข้อมูลรายละเอียดเพียงพอต่อการตัดสินใจ รายงานประจำปีของบริษัทแบบฟอร์มหนังสือมอบฉันทะ และรายการเอกสารที่ต้องใช้ในการเข้าร่วมประชุม รวมทั้งบริษัทยังได้ส่งรายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการประชุมและการแต่งตั้งผู้รับมอบฉันทะ ตลอดจนได้เสนอแนะให้ผู้ถือหุ้นแต่งตั้งกรรมการอิสระเป็นผู้รับมอบฉันทะของตนด้วย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบและพิจารณาก่อนการเข้าประชุม ซึ่งจะช่วยให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิและลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระการประชุมได้อย่างรอบคอบ

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกต่อผู้ถือหุ้น บริษัทได้จัดให้มีการลงทะเบียนประชุมผู้ถือหุ้น โดยใช้ระบบบาร์โค้ด และมีการทำบัตรลงคะแนนเสียงแยกต่างหากเป็นชุดสำหรับการลงคะแนนเสียง แต่ละวาระ เพื่อความรวดเร็วและสามารถตรวจสอบได้ โดยเฉพาะวาระการแต่งตั้งกรรมการ บริษัทได้จัดทำบัตรลงคะแนนรายตัวของกรรมการ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเป็นรายบุคคล ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะจะได้รับบัตรลงคะแนนเสียงดังกล่าวตั้งแต่ขั้นตอนการลงทะเบียนเข้าประชุม

• ระหว่างการประชุม

บริษัทได้กำหนดให้ ผู้ที่ทำหน้าที่ประธานในที่ประชุม แจ้งและอธิบายวิธีลงคะแนนเสียงในวาระต่างๆ ก่อนการประชุมจะเริ่มขึ้นอย่างละเอียดชัดเจนและให้กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ทำหน้าที่ตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น และมีการประกาศผลการลงคะแนนเสียงเมื่อจบแต่ละวาระการประชุม พร้อมทั้งบันทึกผลคะแนนที่ได้ในแต่ละวาระอย่างชัดเจน

เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือหุ้นและเพื่อให้เกิดความชัดเจน บริษัทมีการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการนำเสนอข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณาของผู้ถือหุ้นในระหว่างการประชุมรวมถึงแสดงผลการลงคะแนนต่อที่ประชุมเมื่อผู้ถือหุ้นใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระแล้ว ทั้งนี้ บริษัทมีนโยบายในการจัดการประชุมตามระเบียบวาระที่ได้กำหนดไว้ตามลำดับอย่างชัดเจน และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกคนได้ลงคะแนนเสียงของตนอย่างเท่าเทียมกัน

เพื่อเป็นการให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกท่าน บริษัทได้กำหนดเป็นนโยบายให้กรรมการบริษัททุกท่าน ตลอดจนคณะกรรมการชุดย่อย ผู้ตรวจสอบบัญชี และผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้อง อาทิ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน ผู้บริหารที่ดูแลด้านนักลงทุนสัมพันธ์ เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง หากกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงรายใด ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นได้ จะต้องหนังสือชี้แจงเหตุผลต่อประธานกรรมการ (กรณีที่เป็นกรรมการ) หรือกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ (กรณีที่เป็นผู้บริหารระดับสูง) เพื่อทราบทุกครั้ง

ทั้งนี้ ประธานในที่ประชุม ได้เปิดโอกาสแก่ผู้ถือหุ้นอย่างเพียงพอในการตั้งคำถามและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินการของบริษัท ตลอดจนรายงานการเงินประจำปี โดยไม่ทำให้สิทธิของผู้ถือหุ้นใดต้องเสื่อมเสีย โดยประธานกรรมการ และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ จะเป็นผู้ให้ความกระจ่างในเรื่องข้อมูลต่างๆ ระหว่างการประชุม และเปิดโอกาสให้กรรมการทุกท่านพบปะกับผู้ถือหุ้นอย่างไม่เป็นทางการหลังจบการประชุมนั้นๆ

• หลังการประชุม

บริษัทได้จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วน รวมถึงมีการบันทึกมติที่ประชุมสำหรับการออกเสียงลงคะแนน โดยแบ่งเป็นจำนวนเสียงที่เห็นชอบ ไม่เห็นชอบ และงดออกเสียง ในแต่ละวาระ ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในรายงานการประชุม และมีการบันทึกคำถาม คำชี้แจง และความคิดเห็นของที่ประชุมไว้อย่างละเอียดด้วย โดยได้นำส่งรายงานการประชุมดังกล่าวต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายในระยะเวลาที่กำหนด 14 วันหลังการประชุม รวมถึงได้เผยแพร่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นดังกล่าวบนเว็บไซต์ของบริษัท www.bangkokhospital.com ภายใต้หัวข้อ “นักลงทุนสัมพันธ์” เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปได้รับทราบรายงานการประชุมอย่างรวดเร็วและสามารถตรวจสอบได้

นโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทเล็งเห็นและตระหนักในความสำคัญของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นบุคลากรภายในหรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร เช่น ผู้ถือหุ้น ผู้รับบริการ เจ้าหนี้ คู่ค้า ชุมชน หน่วยงานราชการและองค์กรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง บริษัทตระหนักเป็นอย่างยิ่งว่าการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มจะสร้างความยั่งยืนและความคงอยู่ขององค์กรในระยะยาว ดังนั้น บริษัทจึงมีนโยบายที่จะปกป้องสิทธิของบุคคลเหล่านี้ด้วยการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่ใช้บังคับตลอดจนคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ดังนี้

แนวปฏิบัติด้านการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทมีนโยบายที่จะเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและข่าวสารทั่วไปของบริษัท ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ รวมถึงสาธารณชนทั่วไปมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทัวถึง เท่าเทียม และทันการณ์ รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ บริษัทได้ติดตามกฎระเบียบใหม่ๆ ที่ประกาศใช้และปรับแนวปฏิบัติของบริษัทให้เข้ากับกฎระเบียบดังกล่าว รวมทั้งได้มีการเปิดเผยนโยบายดังกล่าวให้บุคลากรภายในองค์กรได้รับทราบ และเผยแพร่แนวนโยบายดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของบริษัท ดังนี้

1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
2. จรรยาบรรณของบริษัทและนโยบายการคุ้มครองและบรรเทาความเสียหายให้กับผู้รายงาน

3. จรรยาบรรณคู่ค้า
4. นโยบายการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศ
5. นโยบายการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน
6. นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์
7. นโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
8. นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน
9. นโยบายการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและลิขสิทธิ์
10. นโยบายการบริหารความเสี่ยง
11. นโยบายการบริหารจัดการความปลอดภัยด้านสารสนเทศ
12. นโยบายด้านภาษี
13. นโยบายสิ่งแวดล้อม
14. นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน
15. นโยบายรายการที่เกี่ยวข้องกัน

นโยบายด้านธรรมที่อาจทำให้เกิดผลประโยชน์ที่ขัดแย้งและธรรมระหว่างบริษัท

คณะกรรมการเข้าใจว่าธรรมที่อาจนำไปสู่การขัดแย้งทางผลประโยชน์ และ/หรือธรรมกับคู่สัญญาที่เกี่ยวข้อง จะต้องได้รับการพิจารณาอย่างรอบคอบเพื่อให้เป็นไปตามกฎและระเบียบที่เกี่ยวข้องของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสำนักงานตลาดทุน และนโยบายตลอดจนแนวทางภายในของบริษัท นอกจากนี้ธรรมดังกล่าวจะต้องทำในลักษณะเสมือนทำรายการกับบุคคลภายนอกที่ไม่มีความสัมพันธ์กับบริษัทอย่างเคร่งครัด และดำเนินการโดยให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่กับบริษัทและผู้ถือหุ้นทั้งหมด ข้อกำหนดและเงื่อนไขของธรรมดังกล่าวจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขตามมาตรฐานทางการค้าที่ยอมรับกันทั่วไปเสมอ

บริษัทมีนโยบายที่จะป้องกันไม่ให้เกิดกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ใช้สถานภาพของตนเพื่อหาผลประโยชน์ส่วนตัว โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จะต้องละเว้นจากการทำธรรมที่เกี่ยวข้องกับการขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท นอกจากนี้ กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานใดที่มีส่วนได้เสียจะไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าร่วมในกระบวนการตัดสินใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรรมการจะถูกห้ามไม่ให้พิจารณาหรือลงคะแนนเสียงในเรื่องที่ตนมีส่วนได้เสียที่เป็นประโยชน์ รวมถึงธรรมระหว่างบริษัทและบริษัทย่อยกับบุคคลผู้มีส่วนได้เสียอย่างรอบคอบและไม่มีอคติด้วย

นโยบายต่อพนักงาน

บริษัท ให้ความสำคัญกับกับพนักงานและดูแลพนักงานด้วยความเท่าเทียม โดยกำหนดความรับผิดชอบในการเคารพสิทธิมนุษยชนของทุกคนที่เกี่ยวข้อง มีมาตรการที่จะให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม จัดการฝึกอบรมความรู้เพื่อเพิ่มพูนทักษะความสามารถของพนักงาน มีการส่งเสริมวัฒนธรรมและบรรยากาศที่ดีในองค์กร รวมทั้งส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของบุคลากร นอกจากนี้ยังมุ่งมั่นให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน บริษัทจึงมีการกำหนดแนวทางในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ดังต่อไปนี้

ความเท่าเทียมในการปฏิบัติต่อพนักงานในองค์กร

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันกับพนักงานทุกคนในองค์กร ตั้งแต่กระบวนการคัดเลือกบุคคลตลอดจนการเลื่อนตำแหน่งจากความสามารถ โดยไม่มีอคติหรือใช้ระบบเครือญาติในการวัดผลงาน การแสดงความคิดเห็นและแนวทางการปฏิบัติงาน

การเคารพสิทธิมนุษยชนของทุกคนที่เกี่ยวข้อง

บริษัทมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานสิทธิมนุษยชนในการทำงานและส่งเสริมให้พนักงานเคารพสิทธิมนุษยชนของทุกคนที่เกี่ยวข้องและได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่อุปทานของบริษัท โดยให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิของกลุ่มเปราะบาง ไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นตามเชื้อชาติ สีผิว เพศ ภาษา หรือศาสนา รวมทั้งไม่เพิกเฉยต่อการใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับและการค้ามนุษย์ นอกจากนี้ยังจะจัดให้มีกลไกการร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพ และการเข้าถึงการเยียวยาสำหรับบุคคลที่ได้รับผลกระทบ

การมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร

บริษัทเห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมของพนักงาน โดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็นและให้ผลสะท้อนกลับการบริหารงานของบริษัท จากการทำการสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อบริษัท และนำความคิดเห็นที่พนักงานสะท้อนกลับนั้นมาปรับปรุงและจัดทำกิจกรรมสานสัมพันธ์เครือข่าย ซึ่งการสำรวจดังกล่าวนอกจากจะช่วยสร้างให้พนักงานมีส่วนร่วมมีความสุข และมีความภาคภูมิใจในการทำงานแล้ว ยังทำให้พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาบริษัท โดยทุกปีจะมีพนักงานเข้าร่วมทำผลสำรวจคิดเป็นร้อยละ 85 ของจำนวน

พนักงานทั้งหมด และผลการสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อบริษัทมีคะแนนเพิ่มขึ้นทุกปี โดยปี 2565 ได้คะแนนผลสำรวจคิดเป็นร้อยละ 83 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 82 ในปี 2564 บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างความมีส่วนร่วมของพนักงาน เพื่อให้พนักงานมีความผูกพันต่อบริษัท และยึดมั่นต่ออุดมการณ์และเป้าหมายของบริษัทร่วมกัน

ระบบการประเมินผลงานของพนักงาน

บริษัทมีการประเมินความรู้ความสามารถของพนักงานในการปฏิบัติงาน โดยกำหนดเกณฑ์ในการประเมินพนักงานทุกระดับอย่างชัดเจนและเป็นธรรม โดยจะประเมินจากความสามารถศักยภาพ และสมรรถนะของพนักงานใน 4 ส่วน คือ ทักษะ (Skill) ความรู้ (Knowledge) คุณสมบัติ (Attributes) และผลการปฏิบัติงาน (Performance) และบริษัทได้มีการสื่อสารเกณฑ์ต่างๆ ในการประเมินให้พนักงานทราบล่วงหน้าอย่างทั่วถึง ทั้งนี้ ในการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนแก่พนักงาน นอกจากจะคำนึงถึงผลการประกอบการของบริษัท และสถานการณ์ทางเศรษฐกิจในแต่ละปีแล้ว ผลการประเมินก็เป็นส่วนสำคัญในการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนแก่พนักงาน ซึ่งการจัดให้มีระบบการประเมินผลงานของพนักงานและการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนแก่พนักงานตามผลการประเมินนี้ จะส่งผลให้พนักงานสามารถทำงานและพัฒนาศักยภาพอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ตัวชี้วัดระดับองค์กร (Corporate KPI) จะถูกจัดทำขึ้นโดยใช้หลักการของ Balanced Scorecard (BSC) ซึ่งพิจารณามุมมองที่ครอบคลุมในแต่ละมิติ ทั้งด้านการเงิน ลูกค้า กระบวนการทำงานภายใน การบริหารความเสี่ยง และการบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นต้น และนำมาพิจารณาร่วมกับ Core Competency และค่านิยมหลัก (BDMS Core Values) ขององค์กร ซึ่งปัจจัยต่างๆ ที่กล่าวมานี้สามารถปรับเปลี่ยนให้เกิดความเหมาะสมได้ตามกลยุทธ์ในแต่ละช่วงเวลา โดยในการพิจารณาจะมีการดำเนินการจากทุกภาคส่วนในองค์กร และสรุปโดยฝ่ายบริหาร หลังจากนั้น ตัวชี้วัดที่ได้ถูกถ่ายทอดลงไปตามลำดับ จากประธานคณะผู้บริหารและ/หรือกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ไปสู่ระดับผู้บริหาร ระดับผู้จัดการฝ่าย ระดับผู้จัดการแผนก และพนักงานทุกคนตามลำดับ พนักงานแต่ละคนจะมีตัวชี้วัดของตนเอง ที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดของแผนก ฝ่าย และองค์กร โดยผลการประเมินที่ได้จะต้องนำไปพิจารณาตามหลักการ Forced Ranking ตามเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ หัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชาจะให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะกับผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อพัฒนาผลงาน

รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนและให้กำลังใจ สำหรับการทุ่มเททำงาน โดยจะเชื่อมโยงกับการจ่ายค่าตอบแทน และรางวัลจากผลการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน

ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นกระบวนการต่อเนื่องในการวัดและประเมินความรู้ความสามารถของบุคลากรตลอดจนการวัดประสิทธิผลของการดำเนินการตามเป้าหมายการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับหน่วยงานและองค์กร (Corporate and functional KPI) ระบบการประเมินผลปฏิบัติงานนี้เป็นเครื่องมือหนึ่งในการวัดการปฏิบัติงานของบุคลากรในปัจจุบัน และประเมินความพร้อมของบุคลากรในด้านของความรู้ความสามารถที่จะได้รับการเลื่อนตำแหน่ง ซึ่งจะสามารถระบุระดับของความรู้ความสามารถและทักษะที่ยังขาดของระดับงานที่สูงขึ้นในอนาคต โดยผลการประเมินจะถูกนำมาใช้เป็นข้อมูลเพื่อการวางแผนพัฒนาสายอาชีพ (Career Development Plan) ที่เหมาะสมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว การทบทวนผลการปฏิบัติงานมีการดำเนินงานในช่วงปลายปี

ผู้บังคับบัญชาจะทบทวนผลการปฏิบัติงานวางแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพรายบุคคล (Individual Career Plan) และวางแผนการพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) ประจำปี ทั้งนี้ผู้บังคับบัญชาจะคำนึงถึงสายอาชีพในอนาคตของบุคลากรและระบุวิธีการพัฒนาในรูปแบบต่างๆ เช่น การฝึกอบรม การสอนแนะนำงาน การมอบหมายให้ปฏิบัติงาน เป็นต้น

ส่งเสริมสวัสดิการและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน

บริษัทกำหนดนโยบายสวัสดิการและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน โดยคำนึงถึงกลุ่มเปราะบาง แม่และเด็กเป็นสำคัญ โดยจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับพนักงานช่วงให้นมบุตร สนับสนุนให้พนักงานหญิงสามารถลาคลอดได้ 100 วันเพื่อเตรียมตัวและพักผ่อนหลังการคลอด รวมทั้งให้พนักงานชายสามารถลาเพื่อช่วยดูแลบุตรหลังคลอดได้ 15 วัน นอกจากนี้ ยังจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับเด็กหรือศูนย์รับเลี้ยงเด็กด้วย

สร้างคุณภาพชีวิตที่ดีด้วยการมีสุขภาพดี

บริษัทเชื่อว่าคุณภาพชีวิตที่ดีเริ่มต้นจากการมีสุขภาพที่ดี จึงสนับสนุนให้พนักงานมีสุขภาพที่ดีด้วยการส่งเสริมให้พนักงานได้ประเมินตนเองและสร้างสมดุลให้กับคุณภาพชีวิต รวมทั้งปรับพฤติกรรมที่เกี่ยวกับสุขภาพเพื่อให้มีสุขภาพที่แข็งแรง อาทิ ปรับพฤติกรรม การบริโภค ส่งเสริมให้มีคุณภาพการนอนหลับที่ดี สนับสนุนกิจกรรมการทำสมาธิ จัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน งดบริโภคสิ่งที่มีความเสี่ยงต่อสุขภาพ เช่น บุหรี่ สุรา ส่งเสริมการออกกำลังกาย และจัดทำกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและลดความเครียด

สร้างคุณค่าตระหนักถึงสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน

บริษัทยึดมั่นในหลักนโยบายสิ่งแวดล้อม “BDMS Earth Healthcare” โดยส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้นโยบายผ่านสื่อการเรียน On-line เน้นย้ำให้พนักงานตระหนักถึงสิ่งแวดล้อม โดยรณรงค์และให้ความรู้เรื่องการคัดแยกขยะ การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพื่อลดภาวะโลกร้อนทั้งจากภาคครัวเรือนและองค์กร รวมถึงสนับสนุนให้ทุกโรงพยาบาลและบริษัทในเครือเข้าร่วมโครงการ Care The Bear ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อลดการใช้พลาสติก กระดาษ และวัตถุดิบที่ไม่จำเป็นในกิจกรรมต่างๆ



นโยบายการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะผู้นำและพนักงานในองค์กร โดยปีนี้ยังคงจัดการอบรมและพัฒนาในรูปแบบของการจัดฝึกอบรมในรูปแบบเสมือนจริง (Virtual class) ซึ่งพนักงานสามารถเข้าอบรมและเรียนรู้ผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และโทรศัพท์มือถือ รวมทั้งจัดอบรมในรูปแบบผสมผสาน (Hybrid) ซึ่งนอกจากจะได้รับความรู้แล้วยังได้สร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเครือข่ายด้วย

1. การพัฒนาผู้นำภายในบริษัท

บริษัทให้ความสำคัญกับผู้นำ โดยผู้นำระดับสูงนั้นจะเน้นธรรมาภิบาลขององค์กร จึงพัฒนาผู้นำระดับสูงด้วยหลักสูตร “จริยธรรมของผู้นำ” (Ethical Leadership Program) เพื่อสร้างความตระหนักถึงบทบาทในฐานะผู้นำองค์กรในการจัดให้มีระบบป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งสร้างวัฒนธรรมในการปฏิบัติงานและเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับบุคลากร สำหรับผู้นำระดับผู้จัดการบริษัท เสริมสร้างศักยภาพด้านภาวะผู้นำด้วยการจัดหลักสูตร “Managerial Leadership” ที่มุ่งเน้นองค์ความรู้ด้านการบริหารธุรกิจและการบริหารจัดการองค์กรบริการด้านสุขภาพ เพื่อพัฒนาความรู้และศักยภาพในเรื่องภาวะผู้นำและทักษะการบริหารงานโรงพยาบาลและธุรกิจบริการด้านสุขภาพ

2. การพัฒนาความรู้และทักษะให้กับพนักงาน

บริษัท จัดโครงการเพิ่มความรู้และทักษะใหม่ในด้านต่างๆ ให้กับพนักงานทุกระดับ ได้แก่

- ความรู้ด้านเทคโนโลยี อาทิเช่น METAVERSE
- ความรู้ที่จำเป็นเพื่อให้ทำงานได้ถูกต้องตามจรรยาบรรณ ได้แก่ กฎหมายเกี่ยวกับการโฆษณาในสถานพยาบาล
- ความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความปลอดภัยในการทำงาน
- ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน อาทิ สิทธิความเท่าเทียมในการป้องกันการคุกคามส่วนบุคคล (Harassment)
- การพัฒนาความเป็นอยู่และสุขภาพที่ดีของพนักงาน อาทิ Let's Get Healthy
- การพัฒนานวัตกรรม อาทิ BDMS Innovation for Sustainability
- โครงการส่งเสริมสร้างจิตสำนึกให้ตระหนักถึงสิ่งแวดล้อมและการสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กร อาทิ การสร้างพฤติกรรมคัดแยกขยะ การใช้ผลิตภัณฑ์ Re-cycle การนำขวดน้ำ และกล่องข้าวส่วนตัวมาใส่อาหารและเครื่องดื่ม การใช้ถุงผ้า และการไม่ใช้ถุงพลาสติกในองค์กร เป็นต้น

3. การพัฒนาทักษะทางด้านการแพทย์ของพนักงาน

บริษัทมีศูนย์ฝึกอบรมทักษะทางคลินิกด้วยการจำลองสถานการณ์ทางการแพทย์เสมือนจริง หรือ BDMS SIMULATION CENTER โดยสร้างนวัตกรรมการเรียนการสอนผ่านระบบ BDMS Tele-Simulation Network System

4. การสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับข้อมูลที่สำคัญภายในองค์กรและป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล

บริษัทได้จัดการอบรมให้ความรู้กับผู้บริหารและเลขานุการบริหาร หัวข้อ “BDMS Information Protection & Data Leak Protection” เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันการส่งต่อข้อมูลออกนอกองค์กรโดยไม่ตั้งใจหรือส่งออกไปยังบุคคลอื่นที่อาจเป็นสาเหตุของการขโมยข้อมูลออกนอกองค์กร รวมทั้งควบคุมการใช้งานข้อมูลที่สำคัญภายในองค์กรให้เหมาะสมและป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. การให้ความรู้เกี่ยวกับพ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Infographic Motion VDO จำนวน 4 ตอน เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจแก่พนักงาน และจัดให้มีการสอบวัดความตระหนักรู้ในเรื่องดังกล่าวโดยถือผลลัพธ์ที่ได้เป็นตัวชี้วัดของผู้บริหารบริษัท

ข้อมูลการฝึกอบรมพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย ในช่วงปี 2563-2565

รายละเอียด	2565	2564	2563
จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมของพยาบาล	รวม 511,033 ชั่วโมง คิดเป็น 48 ชั่วโมง/คน	รวม 338,658 ชั่วโมง คิดเป็น 37 ชั่วโมง/คน	รวม 365,343 ชั่วโมง คิดเป็น 43 ชั่วโมง/คน
จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมของบุคลากรทางการแพทย์	รวม 81,728 ชั่วโมง คิดเป็น 30 ชั่วโมง/คน	รวม 98,551 ชั่วโมง คิดเป็น 33 ชั่วโมง/คน	รวม 111,473 ชั่วโมง คิดเป็น 41 ชั่วโมง/คน

หมายเหตุ: ในปี 2563 มีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ทำให้บริษัทเริ่มปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดฝึกอบรมมาเป็น Online ซึ่งใช้เวลาต่อหลักสูตรน้อยกว่าแบบ Classroom ต่อมาในปี 2564 ได้เปลี่ยนเป็นรูปแบบการอบรมเป็น Online ทั้งหมด และปี 2565 เป็นการอบรมแบบ On-line และรูปแบบผสมผสาน (Hybrid)

นโยบายต่อฝ่ายบริหาร

บริษัทตระหนักว่าฝ่ายบริหารเป็นปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญประการหนึ่งในการดำเนินธุรกิจ ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงได้มีการจัดทำโครงสร้างค่าตอบแทนของผู้บริหารอย่างเหมาะสม โดยสามารถเปรียบเทียบได้กับผู้บริหารระดับเดียวกันของธุรกิจ Health Care นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารยังมีโอกาสทำงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบของตนอย่างอิสระ ปราศจากการแทรกแซง ซึ่งเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดร่วมกันขององค์กรและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

นโยบายต่อลูกค้า

บริษัทได้จัดทำจรรยาบรรณลูกค้า โดยมุ่งหวังให้การดำเนินธุรกิจกับหุ้นส่วน และลูกค้า เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการค้า หรือข้อตกลงที่ได้ทำเป็นสัญญาอย่างยุติธรรมและมีจริยธรรม คำนึงถึงความสมเหตุสมผลด้านราคา คุณภาพ และบริการที่ได้รับ มีการกำหนดระเบียบในจัดซื้อ จัดจ้าง และการดำเนินการต่างๆ ที่ชัดเจน ไม่เรียกหรือรับผลประโยชน์ใดๆ จากลูกค้า หลีกเลี่ยงการซื้อสินค้าและบริการกับลูกค้าที่ละเมิดสิทธิมนุษยชน หรือละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หรือมีพฤติกรรมที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย รวมทั้งมีนโยบายหลีกเลี่ยงการกระทำใดก็ตามที่อาจส่งผลให้เกิดความไม่ซื่อสัตย์สุจริต หรือที่อาจละเมิดสิทธิของคู่สัญญาตามที่กฎหมายกำหนดหรือที่ได้ตกลงร่วมกันและปฏิบัติตามจริยธรรมหรือจรรยาบรรณลูกค้าของบริษัท

นโยบายต่อคู่แข่ง

บริษัทดำเนินธุรกิจโดยมีนโยบายในการปฏิบัติต่อผู้ประกอบการในธุรกิจเดียวกันตามกรอบการค้าที่สุจริต ภายใต้กรอบของกฎหมายและกฎระเบียบทางธุรกิจรวมทั้งข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับโดยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หรือทำลายชื่อเสียงของผู้ประกอบการในธุรกิจเดียว

กันในทางกล่าวร้ายโดยปราศจากข้อมูลความจริง ตลอดจนสนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันที่เป็นธรรมเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ

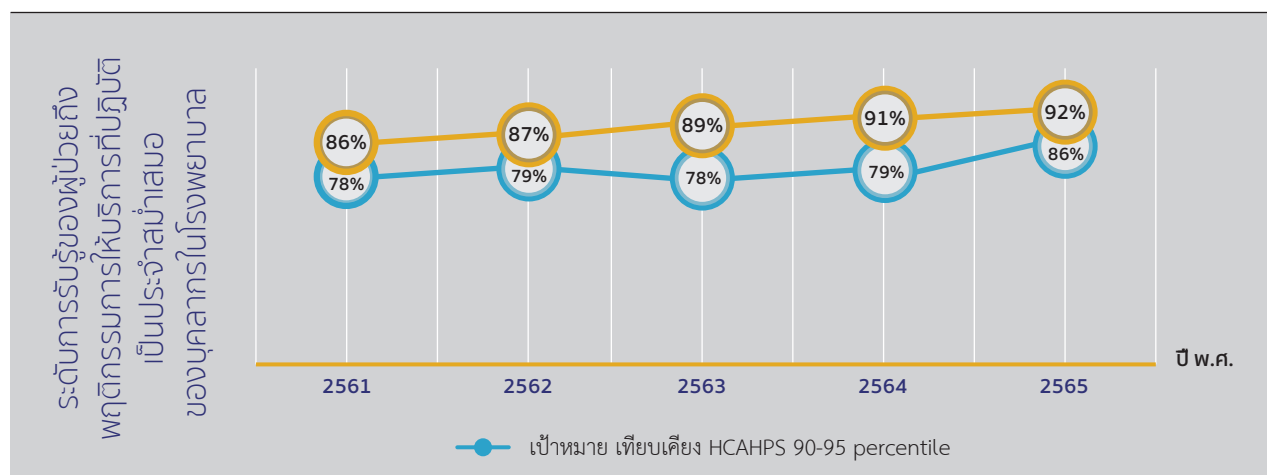
นโยบายต่อผู้รับบริการ

บริษัทตระหนักว่าผู้รับบริการเป็นปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญประการหนึ่งในการดำเนินธุรกิจ บริษัทมุ่งหวังที่จะทำให้ผู้รับบริการพอใจด้วยการให้บริการที่มีคุณภาพสูงและมีความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงคุณภาพด้านการรักษาพยาบาลให้ดียิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการอย่างยุติธรรมในระดับมืออาชีพ โดยองค์กรนี้ถือว่าข้อมูลของผู้รับบริการทุกท่านเป็นความลับและจะไม่ถูกนำมาเปิดเผย เว้นแต่กฎหมายกำหนด หรือจนกว่าจะได้รับความยินยอมจากผู้รับบริการโดยตรง ทั้งนี้ บริษัทได้จัดให้โรงพยาบาลในเครือดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ป่วยเป็นประจำทุกเดือน โดยใช้แบบประเมินจาก HCAHPS (Hospital Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems) ซึ่งพัฒนาขึ้นโดย The Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS) ร่วมกับ The Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) และได้รับการรับรองอย่างเป็นทางการจากองค์กร National Quality Forum ประเทศสหรัฐอเมริกา วัตถุประสงค์เพื่อการประเมินประสิทธิภาพของผู้รับบริการต่อพฤติกรรมบริการของบุคลากรทางการแพทย์และระบบบริการ ซึ่งเป็นช่องทางในการสื่อสารระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ โดยการศึกษาวิเคราะห์เพื่อการพัฒนาคุณภาพของการรักษาพยาบาลนี้จัดทำเป็นรูปแบบรายงานผลโดยภาพรวมที่ไม่มีการบ่งชี้ตัวตนของเจ้าของข้อมูล และรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด การแสดงผลการรายงานและเปรียบเทียบผลลัพธ์ระหว่างโรงพยาบาลในเครือบริษัทเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและยกระดับคุณภาพบริการในมุมมองของผู้รับบริการต่อไป

ทั้งนี้วิธีการคิดคะแนนใช้การคิดจำนวนร้อยละของผู้รับบริการที่ประเมินคะแนนแต่ละข้อสูงที่สุด เรียกว่า Top Box Score โดยมาวัดมุ่งถามความเป็นประจำสม่ำเสมอของบริการในแต่ละส่วนเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการให้บริการที่มุ่งให้ผู้รับบริการเกิดประสบการณ์ที่ดีทุกครั้งของการเข้ารับบริการ

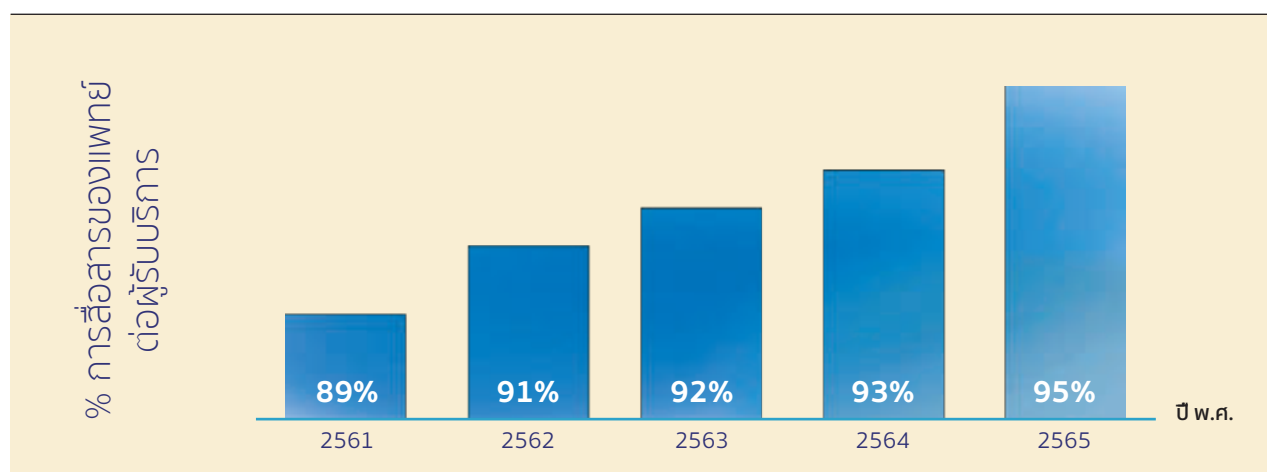
จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 มีผลกระทบกับการดำเนินธุรกิจ และลักษณะพฤติกรรมของผู้รับบริการด้านสุขภาพเปลี่ยนไป บริษัทได้ปรับการบริการให้สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ เช่น Telemedicine Telepharmacy การบริการด้านสุขภาพถึงบ้าน การจัดส่งยาและเวชภัณฑ์สำหรับผู้ป่วย เพื่อลดการสัมผัสระหว่างบุคคล ทำให้คะแนนความพึงพอใจมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยคะแนนภาพรวมในปี 2565 เพิ่มขึ้นร้อยละ 92 ซึ่งสูงกว่าค่าเทียบเคียงของ HCAHPS จากโรงพยาบาลในประเทศสหรัฐอเมริกาจำนวน 4,427 แห่ง คือ ร้อยละ 86

คะแนนรวมการให้บริการของโรงพยาบาลในเครือ BDMS (% Top Box Score) ปี 2561-2565



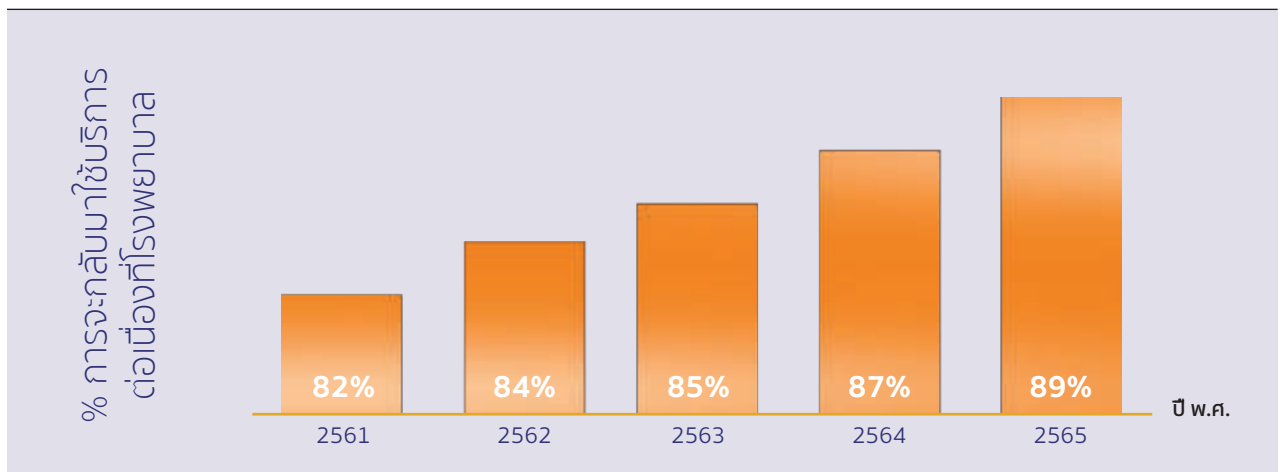
ขณะเดียวกัน บริษัทให้ความสำคัญกับการสื่อสารระหว่างบุคลากรทางการแพทย์กับผู้รับบริการ โดยมุ่งหวังว่ากระบวนการสื่อสารที่ดีจะช่วยปรับพฤติกรรมสุขภาพของผู้รับบริการให้ปฏิบัติตามคำแนะนำของแพทย์และมีส่วนร่วมในกระบวนการดูแลตัวเองมากขึ้น มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ซึ่งการประเมินประสิทธิภาพการสื่อสารของแพทย์ ประกอบด้วย การเคารพในปัจเจกบุคคล ความเข้าใจเห็นอกเห็นใจ การอธิบายข้อมูลการรักษา และให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาสุขภาพตนเอง ผลลัพธ์มีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยปี 2565 คิดเป็นร้อยละ 95 ซึ่งสูงกว่าค่าเทียบเคียงของ HCAHPS คือ ร้อยละ 90

Doctor Communication(BDMS) (%Top box score) ปี 2561-2565

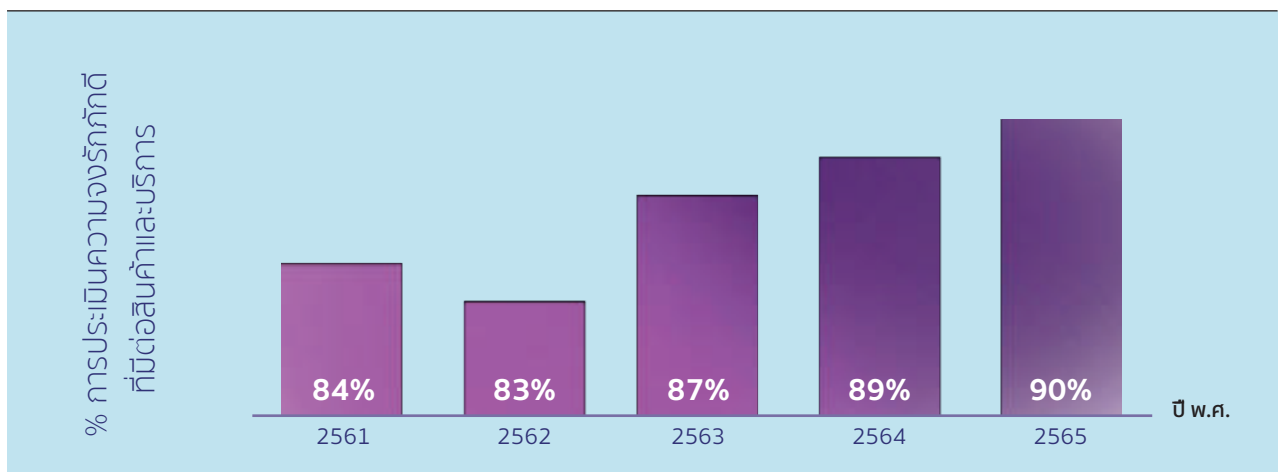


นอกจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมแล้ว บริษัทยังมีการประเมินความจงรักภักดีที่มีต่อสินค้าและบริการ ซึ่งหากผู้รับบริการมีทัศนคติที่ดีต่อสินค้าและบริการไม่ว่าจะเกิดจากความเชื่อมั่น การนึกถึง หรือตรงใจ จะทำให้เกิดการซื้อหรือใช้บริการซ้ำและแนะนำผู้อื่น โดยจากการประเมินพบว่าคะแนนการจะกลับมาใช้บริการต่อเนื่อง สูงขึ้นจากร้อยละ 87 เป็นร้อยละ 89 และคะแนนแนะนำผู้อื่นมาใช้บริการมีคะแนนเพิ่มสูงขึ้นจากร้อยละ 89 เป็นร้อยละ 90

Continue having treatment at BDMS (%Top box score) ปี 2561-2565



Customer Recommendation (BDMS) (%Top box score) ปี 2561-2565



นโยบายต่อเจ้าหนี้

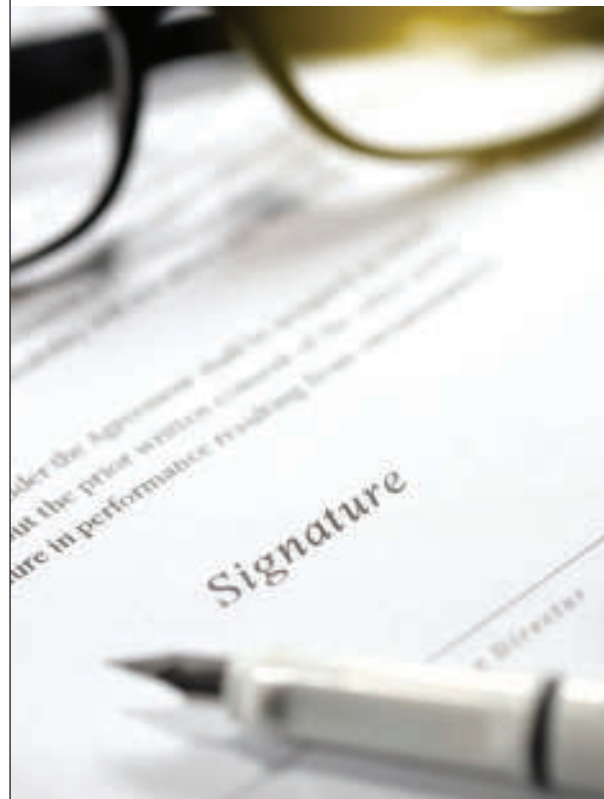
บริษัทมีนโยบายที่จะปฏิบัติตามสัญญาและข้อผูกพันต่างๆ ที่มีต่อเจ้าหนี้ทุกประเภท ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการปฏิบัติตามสัญญา วัตถุประสงค์ของการใช้เงิน การชำระเงิน การดูแลคุณภาพหลักทรัพ์ค้ำประกัน (ถ้ามี) และระยะเวลาการชำระเงิน รวมถึงเงื่อนไขหรือเรื่องอื่นใดที่ได้ให้ข้อตกลงไว้กับเจ้าหนี้ ดังนั้น บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายในด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในองค์กร ดังนี้

- การเปลี่ยนแปลงนโยบาย/ข้อมูล/โครงสร้างการบริหารงานของบริษัท บริษัทมีนโยบายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับเจ้าหน้าที่ ทำจดหมาย หรือ บันทึก แจ้งเจ้าหน้าที่การเปลี่ยนแปลงนโยบาย/ข้อมูล หรือโครงสร้างการบริหารงานของบริษัท ที่มีความเกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของบริษัท เพื่อให้สามารถรับรู้ข้อมูลและข่าวสารของบริษัทอย่างทั่วถึง
- การปฏิบัติตามสัญญาและเงื่อนไขของสัญญา บริษัทมีนโยบายให้หน่วยงานที่เป็นคู่สัญญา จะต้องรับผิดชอบดูแลบริหารจัดการให้เป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญา หากมีประเด็นที่อาจทำให้เกิดความเสี่ยงกับเจ้าหน้าที่เกิดขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อภาพรวมของบริษัท จะมีฝ่ายกฎหมายหรือที่ปรึกษาด้านกฎหมายของบริษัทช่วยกำกับดูแลให้ และในกรณีที่มีประเด็นไม่เป็นไปตามที่ตกลงกันไว้ระหว่างบริษัทกับเจ้าหน้าที่ จะมีการเชิญประชุมให้ทางเจ้าหน้าที่ได้แสดงความคิดเห็น และหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกันโดยใช้หลักความสมเหตุสมผล เพื่อมุ่งรักษาสัมพันธ์ภาพที่ยั่งยืนและเชื่อถือซึ่งกันและกัน
- ด้านการชำระเงิน บริษัทมีนโยบายให้ฝ่ายบัญชี/การเงินจ่ายชำระตามงวดเครดิตเทอม และเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดตามสัญญา โดยยึดหลักความถูกต้อง โปร่งใส ตรงเวลา หากมีกรณีที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขจะมีการชี้แจงและแจ้งไปยังหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่โดยตรงเพื่อให้หน่วยงานต้นสังกัดที่เป็นคู่สัญญากับเจ้าหน้าที่รายนั้นร่วมกันดำเนินการแก้ไขปัญหาที่ทำให้เกิดความล่าช้าด้านการชำระเงิน
- ด้านการรายงานสถานะทางการเงินของบริษัท บริษัทในฐานะเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ มีการเปิดเผยผลการดำเนินงานในทุกไตรมาส และประจำปีต่อสาธารณชน นักลงทุน และผู้ถือหุ้น ผ่านระบบการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์ฯ พร้อมทั้งมีการเปิดเผยผลการดำเนินงานประจำปีผ่านรายงานประจำปีของบริษัท รวมถึงรายงานของนักลงทุนสัมพันธ์ที่ได้เปิดเผยบน website ของบริษัท และถือเป็นสิทธิของเจ้าหน้าที่ของบริษัทในการเข้าถึงข้อมูลฐานะการเงินของบริษัทซึ่งเป็นข้อมูลเดียวกันกับที่บริษัทได้เปิดเผยไว้ต่อสาธารณชน นักลงทุน และผู้ถือหุ้น โดยการเข้าถึงข้อมูลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ หรือสามารถร้องขอกับหน่วยงานของบริษัทที่เป็นคู่สัญญาได้โดยตรง เพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่า บริษัทมีฐานะการเงินที่มั่นคงเพียงพอในการชำระเงินตามจำนวน และสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงไว้ในสัญญา

นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน จึงกำหนดนโยบายเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน โดยให้พนักงานทุกคนมีสิทธิ เสรีภาพและความเสมอภาค ตลอดจนมีโอกาสดำเนินงานในอาชีพการงานตามขีดความสามารถ และศักยภาพของแต่ละบุคคล โดยสิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคดังกล่าวนี้ต้องเป็นไปภายใต้บทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ว่าด้วยเรื่องสิทธิและเสรีภาพของประชาชน โดยไม่เลือกว่าผู้นั้นจะมีถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา ศาสนา อายุ เพศ ฐานะทางเศรษฐกิจสังคม หรือความคิดเห็นทางการเมืองที่แตกต่างแต่อย่างใด

ดังนั้น เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เข้าร่วมในการเคารพสิทธิมนุษยชน และสิทธิในที่ทำงานและระบบทั่วทั้งองค์กร บริษัทจึงได้จัดทำ “นโยบายและแนวปฏิบัติ



กับสิทธิมนุษยชน” และประกาศใช้ เพื่อให้รับทราบและถือปฏิบัติ โดยทั่วกัน พร้อมทั้งได้เผยแพร่แนบนโยบายดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

นโยบายการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและลิขสิทธิ์

บริษัทมุ่งหวังให้บริษัทและบริษัทในเครือเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ดังนั้น บริษัทจึงมีนโยบายที่จะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาและลิขสิทธิ์ โดยดูแลให้มีการล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา กระทำการหรือแสวงหาประโยชน์จากงานอันมีลิขสิทธิ์ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์อย่างถูกต้องตามกฎหมาย บริษัทจึงได้จัดทำและประกาศใช้ “นโยบายการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์” เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทและบริษัทในเครือทั้งหมดทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน พร้อมทั้งได้เผยแพร่แนบนโยบายดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

นโยบายการบริหารจัดการความปลอดภัยด้านสารสนเทศ

บริษัทได้จัดทำนโยบายการบริหารจัดการความปลอดภัยด้านสารสนเทศขึ้น เพื่อเป็นแนวทางและกฎเกณฑ์มาตรฐานในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานในลักษณะที่มีความเสี่ยงที่ทำให้เกิดความเสียหาย โดยได้ประกาศให้พนักงานของบริษัทและบริษัทในเครือ ตลอดจนบุคคลที่มีหน้าที่หรือมีความเกี่ยวข้องในการทำงานให้กับบริษัท รับทราบและถือปฏิบัติ โดยทั่วกัน พร้อมทั้งได้เผยแพร่แนบนโยบายดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

นโยบายการคุ้มครองและบรรเทาความเสียหายให้กับผู้รายงาน

เพื่อให้ผู้รายงานหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานหรือตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยมีเจตนาที่สุจริต ได้รับการคุ้มครองและปกป้องอย่างเป็นธรรม บริษัทได้กำหนด “นโยบายการคุ้มครองและบรรเทาความเสียหายให้กับผู้รายงาน” ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ใน “จรรยาบรรณของบริษัท” ซึ่งได้ประกาศใช้และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

- ผู้ร้องเรียนสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะไม่ปลอดภัย แต่หากมีการเปิดเผยตนเอง ก็จะได้รับกรการรายงานความคืบหน้าและชี้แจงข้อเท็จจริงให้

ทราบได้ หรือบรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงได้สะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

- ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับข้อร้องเรียน จะเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องไว้เป็นความลับ และจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น และคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้รายงาน หรือผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูล โดยจะได้รับการประกันจากบริษัทว่าจะไม่เป็นเหตุ หรือถือเป็นเหตุที่จะเลิกจ้างลงโทษ หรือดำเนินการใดที่เกิดผลร้ายต่อพนักงานดังกล่าว
- ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่มีความเหมาะสมและเป็นธรรม



ช่องทางการติดต่อของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทได้เปิดโอกาสให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนทั้งจากบุคคลภายในและภายนอกองค์กร สามารถติดต่อ เสนอความเห็น ร้องเรียน และรายงานการกระทำที่ไม่ถูกต้องผ่านช่องทางตามที่ได้ประกาศไว้ใน “จรรยาบรรณของบริษัท” และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท ทั้งนี้ ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับข้อร้องเรียนข้างต้น จะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

- รวบรวมข้อมูลที่เกิดขึ้นจริงที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการฝ่าฝืนการละเว้น หรือไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนั้น โดยผู้ที่ดูแลข้อมูลที่เกี่ยวข้องต้องเปิดเผยข้อมูลทั้งหมด แก่ผู้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อร้องเรียน
- ประมวลผลและวิเคราะห์ผลของข้อมูลเพื่อพิจารณาหาต้นเหตุว่ามีการกระทำใดที่ฝ่าฝืน ละเว้น หรือไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนั้นหรือไม่ และรายงานการประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล แก่ผู้ที่มีอำนาจสั่งการในเรื่องนั้นๆ ต่อไป

- ในกรณีที่พบว่ามีคามผิดเกิดขึ้นจริงจะพิจารณาดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับการทำงานของบริษัท หรือตามกฎระเบียบหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในเรื่องนั้นๆ ต่อไป

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

คณะกรรมการได้กำหนดและประกาศใช้จรรยาบรรณธุรกิจและนโยบายด้านจริยธรรมธุรกิจฉบับต่างๆ ได้แก่ จรรยาบรรณของบริษัท จรรยาบรรณคู่ค้า นโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน นโยบายการคุ้มครองและบรรเทาความเสียหายให้กับผู้รายงาน และนโยบายการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและลิขสิทธิ์ เป็นต้น โดยได้เผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท <https://investor.bangkokhospital.com/storage/downloads/corporate-governance/20140617-bgh-code-of-conduct2014-th.pdf>

ทั้งนี้ บริษัทได้สนับสนุนและกำกับดูแลให้ผู้บริหารและพนักงานยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วทั้งองค์กร มีการติดตามการปฏิบัติและวัดผลอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานในองค์กรทำแบบทดสอบความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายต่างๆ ที่ประกาศใช้ เป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยคะแนนเฉลี่ยจากการวัดความตระหนักรู้เกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจฉบับต่างๆ ของพนักงานของบริษัทและบริษัทในเครือ ในระหว่างปี 2563-2565 เป็นดังนี้

รายละเอียด	2565	2564	2563
จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมการวัดผล (คน)	28,205	28,185	29,409
คะแนนเฉลี่ย	86%	78%	78%

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติและระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทได้มีการพิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทอย่างสม่ำเสมอปีละ 1 ครั้ง โดยนโยบายการกำกับดูแลกิจการฉบับปัจจุบัน ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาทบทวนและมีมติอนุมัติในการประชุมครั้งที่ 12/2565 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2565 มีเนื้อหาครอบคลุมและสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามหัวข้อดังต่อไปนี้

1. การสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน
2. บทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
3. สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
4. นโยบายและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย
5. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (CG Code) มาปรับใช้

คณะกรรมการบริษัทรับทราบหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ในฐานะผู้นำ (governing body) ในการสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน โดยได้พิจารณาและทบทวนการนำแนวปฏิบัติตามหลักการฯ ดังกล่าว ไปปรับใช้ตามความเหมาะสมในการกำกับดูแลองค์กรให้มีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว นำเชื่อถือสำหรับผู้ถือหุ้นและสาธารณชน เพื่อประโยชน์ในการเติบโตอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ มีแนวปฏิบัติบางข้อที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่ายังไม่เหมาะสมกับบริบทของบริษัท จึงยังมิได้นำไปปรับใช้ โดยได้บันทึกเหตุผลไว้เป็นส่วนหนึ่งของมติคณะกรรมการ อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณามาตรการทดแทนที่เหมาะสมเพื่อนำมาใช้ปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการสำหรับประเด็นดังกล่าวแล้ว

Member of
**Dow Jones
 Sustainability Indices**
 Powered by the S&P Global CSA



การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อรองรับการประเมินต่างๆ

บริษัทได้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำทุกปี เพื่อให้นโยบายของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน โดยในปี 2565 บริษัทได้รับการประเมินในโครงการที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

1. บริษัทได้รับคัดเลือกเข้าเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ในกลุ่มตลาดเกิดใหม่ หรือ Dow Jones Sustainability Indices (DJSI)–Emerging Market ประจำปี 2565 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 แสดงถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ทัดเทียมกับหลากหลายองค์กรชั้นนำของโลก เพื่อเป้าหมายในการสร้างผลตอบแทนที่ดีได้อย่างยั่งยืน ภายใต้เกณฑ์ ESG ที่มุ่งเน้นด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม (Environment) การดูแลสังคม (Social) และมีธรรมาภิบาลทางธุรกิจ (Governance)
2. บริษัทได้รับคัดเลือกเข้าสู่รายชื่อยั่งยืนหรือ Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2565 ในกลุ่มบริการ จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 แสดงถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม มีความรับผิดชอบต่อสังคม และมีการบริหารงานตามหลักบรรษัทภิบาล (Environmental, Social and Governance หรือ ESG)
3. บริษัทได้รับการประเมินการกำกับดูแลกิจการ ระดับดีเลิศ (Excellent) ในโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2565 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2022 (CGR 2022)) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

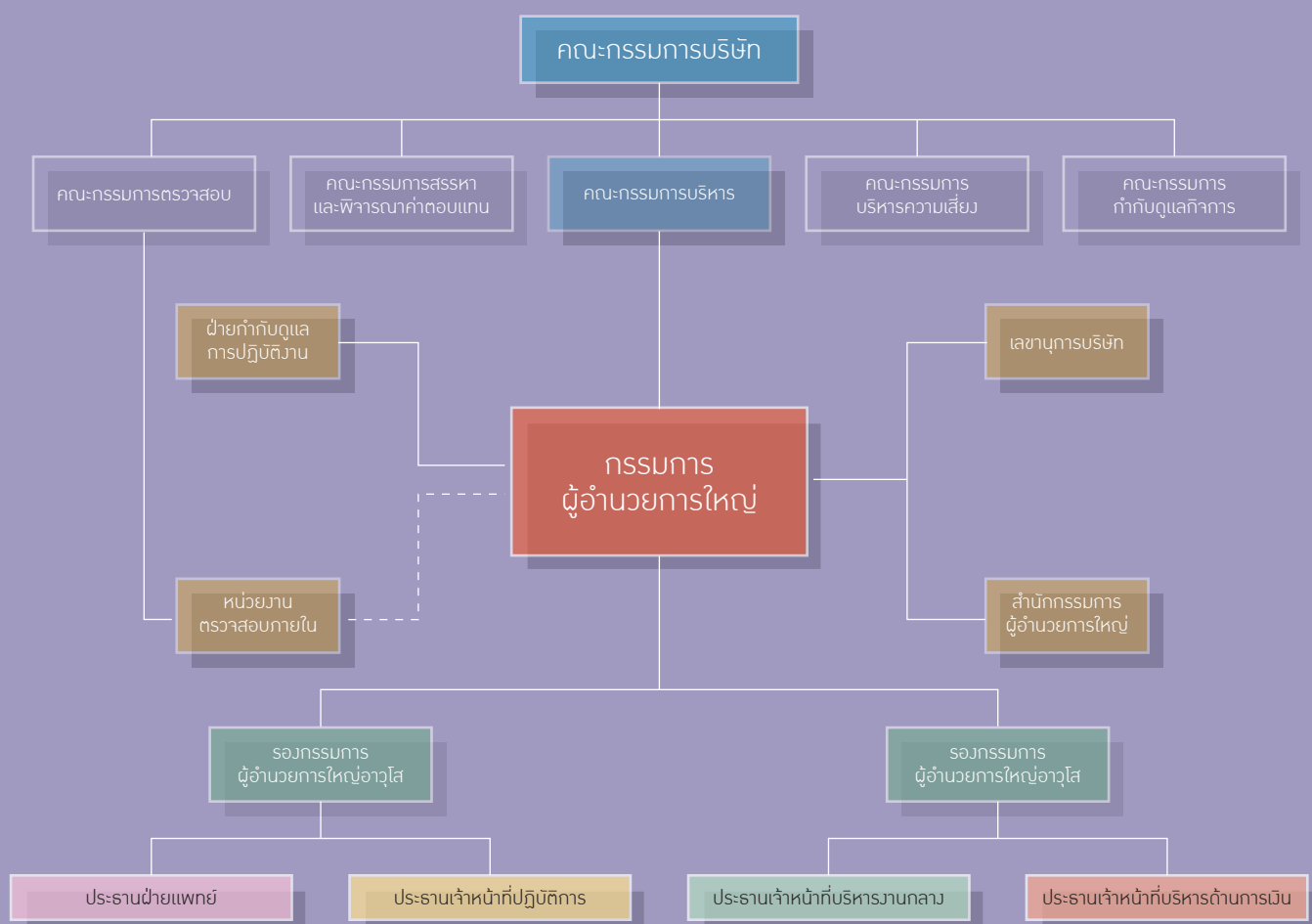
7

โครงสร้าง การกำกับดูแลกิจการ

และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ
คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน
และอื่นๆ

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565



รายชื่อผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งบริหารตามโครงสร้างองค์กรข้างต้น ปรากฏอยู่ในหัวข้อ 7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กรรมการบริษัทมีจำนวนทั้งสิ้น 17 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 8 ท่าน (คิดเป็นร้อยละ 47.06 ของกรรมการทั้งหมด) กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 2 ท่าน (คิดเป็นร้อยละ 11.76 ของกรรมการทั้งหมด) และกรรมการอิสระ จำนวน 7 ท่าน (คิดเป็นร้อยละ 41.18 ของกรรมการทั้งหมด)

คำนิยาม

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร (Executive Director)

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร ได้แก่ กรรมการที่เป็นผู้บริหารที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเต็มเวลาและได้รับค่าตอบแทนรายเดือนเป็นประจำจากบริษัท ในรูปของเงินเดือน หรือผลตอบแทนอื่นๆ ตามระเบียบการหรือสวัสดิการของบริษัท

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร (Non-Executive Director)

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร คือ กรรมการที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานประจำหรือได้รับค่าตอบแทนเป็นรายได้ประจำจากบริษัท ทั้งนี้ กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารดังกล่าวอาจเป็นผู้ที่ได้รับแต่งตั้งหรือเป็นตัวแทนจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่

กรรมการอิสระ (Independent Director)

กรรมการอิสระ คือ กรรมการที่ไม่ได้บริหารจัดการบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทที่มีความเกี่ยวข้องกัน โดยเป็นอิสระต่อการบริหารจัดการ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่มีอำนาจควบคุมกิจการและเป็นผู้ที่ไม่มีธุรกิจหรือความเกี่ยวข้องทางผลประโยชน์ในบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทที่มีความเกี่ยวข้องกัน ซึ่งอาจทำให้ผลประโยชน์ของบริษัทและ/หรือผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นต้องลดลง

7.2.2 ข้อมูลคณะกรรมการและผู้มีอำนาจควบคุมบริษัท

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท และการดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1 ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์สันต์ศิริ ศรีมณี	กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการ
2 นายแพทย์จุลเดช ยศสุนทรากุล	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม/รองประธานกรรมการ/กรรมการบริหาร/ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
3 นายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ	กรรมการ
4 แพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม/ประธานกรรมการบริหาร/กรรมการผู้อำนวยการใหญ่
5 นางนฤมล น้อยอ่ำ	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม/กรรมการบริหาร/กรรมการบริหารความเสี่ยง/ รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่อาวุโส และประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน
6 นายประดิษฐ์ ทัพกุล	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม/ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง/กรรมการกำกับดูแลกิจการ
7 นายศรีภพ สารสาส	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม/กรรมการกำกับดูแลกิจการ/กรรมการบริหารความเสี่ยง/ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารงานกลาง
8 นายขวลิต เศรษฐเมธีกุล	กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ/กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
9 นายธงชัย จีรอลงกรณ์	กรรมการ/กรรมการบริหาร
10 นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ	กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ/ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ
11 นายอัฐ ทองแดง	กรรมการ
12 นายกานต์ ตระกูลฮุน	กรรมการอิสระ
13 นายพุดพิงค์ ปราสาททองโอสถ	กรรมการ

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
14 นายแพทย์ชัยรัตน์ ปันทุรอำพร	กรรมการ/กรรมการบริหาร/ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
15 ดร.สุภัค ศิวะรักษ์	กรรมการอิสระ/กรรมการบริหารความเสี่ยง
16 ดร.วิโรท สันติประภาพ	กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ
17 นายปรีดี ดาวฉาย	กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามและเงื่อนไขการลงนาม

1. แพทย์หญิงปัทมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ 2. นายแพทย์จุลเดช ยศสุนทรากุล 3. นายประดิษฐ์ ทิมกุล 4. นางนฤมล น้อยอำ และ 5. นายศรีภพ สารสาส โดยกรรมการสองในห้าคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญบริษัท

รายชื่อกรรมการอิสระของบริษัทที่ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระในบริษัทย่อย

ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์สันต์ศิริ ศรีมณี ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ ในบริษัทย่อย 5 แห่ง ได้แก่ บริษัท สหแพทย์เกษัช จำกัด บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด บริษัท เปาโล สมุทรปราการ จำกัด บริษัท การแพทย์สยาม จำกัด และบริษัท โรงพยาบาลเปาโล พระประแดง จำกัด

7.2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

กรรมการบริษัททุกคนมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดและติดตามนโยบายการดำเนินงานของบริษัท โดยขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ สรุปได้ดังนี้

- 1. คณะกรรมการจะต้องปฏิบัติหน้าที่โดยใช้ความรู้ ความสามารถให้เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัท ให้เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทและตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น และมีอำนาจกระทำการใดๆ ตามที่ระบุไว้ในหนังสือบริคณห์สนธิ และ พ.ร.บ. บริษัทมหาชน หรือกฎที่เกี่ยวข้องต่างๆ
- 2. ปฏิบัติตามข้อกำหนดและข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน ตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 3. กำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ รวมถึงพิจารณาอนุมัติแผนธุรกิจงบประมาณประจำปี อนุมัติการลงทุน และการตัดสินใจทางการเงิน
- 4. กำกับดูแลการดำเนินงานของผู้บริหาร ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามเป้าหมายและแผนงานที่กำหนดไว้
- 5. จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อดำเนินการตรวจสอบ ดูแลการปฏิบัติงาน และประสานงานร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบ
- 6. มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ดำเนินงานโดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น จัดให้มีช่องทางในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสมสม่ำเสมอ ตลอดจนมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นมาตรฐานและโปร่งใส
- 7. ด้านการจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 7.1 รายงานส่วนได้เสียของตน คู่สมรส และผู้ที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงแจ้งการถือหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตร (ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) ต่อเลขานุการบริษัทเพื่อรายงานการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ
 - 7.2 กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์เกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการ และการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ให้ถูกต้องครบถ้วน
 - 7.3 รายงานให้บริษัททราบถึงการมีส่วนได้เสียของตนหรือของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย ทั้งนี้ เพื่อเป็นการแสดงความโปร่งใส จึงให้มีการรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล

บทบาทหน้าที่ของกรรมการบริษัท

นอกจากอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริษัทแล้ว กรรมการบริษัทยังมีบทบาทหน้าที่ในเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. กรรมการควรสามารถเข้าถึงข้อมูลการเงินและข้อมูลธุรกิจอื่นอย่างเพียงพอเพื่อทำงานของตนอย่างมีประสิทธิภาพ
2. กรรมการควรเข้าประชุมคณะกรรมการทุกครั้ง รวมทั้งการประชุมคณะกรรมการชุดย่อย และตั้งคำถามที่สำคัญเพื่อปกป้องและรักษาสิทธิและผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ตลอดจนเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดี
3. กรรมการควรเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง โดยเฉพาะกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อร่วมกันตอบคำถามและชี้แจงในประเด็นที่ผู้ถือหุ้นมีข้อซักถาม ตลอดจนรับทราบประเด็นข้อเสนอแนะจากผู้ถือหุ้น
4. กรรมการควรมีความสามารถและประสงค์จะเรียนรู้ธุรกิจของบริษัท รวมทั้งแสดงความคิดเห็นของตนอย่างอิสระด้วยการเสียสละเวลาและความสนใจมากพอให้กับเรื่องที่มีความสำคัญทั้งหมด
5. กรรมการอิสระควรส่งหนังสือยืนยัน เพื่อรับรองความเป็นอิสระของตนตามคำจำกัดความของบริษัทในวันที่กรรมการอิสระยอมรับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งและทุกๆ ปีหลังจากนั้น
6. ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย โดยให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยในแบบองค์รวมทั้งหมด (As a Whole) และรายบุคคล
7. หน้าที่อื่นใดของกรรมการตามที่กำหนดไว้ในประกาศ ข้อกำหนด พระราชบัญญัติ หรือกฎหมายอื่นใดที่กำกับดูแลบริษัท



ในปี 2565 คณะกรรมการได้พิจารณาและทบทวนกลยุทธ์เป้าหมาย และทิศทางการดำเนินงานของบริษัท ให้มีความเหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งดูแลให้มีการนำกลยุทธ์ของบริษัทไปปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบาย กฎระเบียบ กฎหมาย และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น และต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

อำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติเรื่องต่างๆ ของบริษัท ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดโดยกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัท กฎบัตรคณะกรรมการบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งรวมถึงการกำหนดและทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจกลยุทธ์ในการดำเนินงาน เป้าหมายและแผนการดำเนินงาน แผนงบประมาณ และการลงทุน และนโยบายด้านต่างๆ ขององค์กร ตลอดจนติดตามและประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ตลอดจนรวมถึงการพิจารณารายการระหว่างกันที่สำคัญ การเข้าควบรวมกิจการ การแบ่งแยกกิจการ และการเข้าร่วมทุน โดยขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทในเรื่องต่างๆ ดังกล่าวจะเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการบริษัท

1. เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้น
2. ดำเนินการประชุมคณะกรรมการบริษัท และควบคุมการประชุมให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนสนับสนุนและเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ
3. สนับสนุนและส่งเสริมให้คณะกรรมการบริษัทปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. ดูแลติดตามการบริหารงานของคณะกรรมการบริษัทให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
5. ในการทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท กรณีที่การประชุมมีการลงคะแนน และคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด

การแยกตำแหน่ง

1. ปัจจุบันประธานกรรมการบริษัท เป็นกรรมการอิสระ และบริษัทได้กำหนดให้ประธานกรรมการบริษัทและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ต้องไม่เป็นบุคคลคนเดียวกัน เพื่อให้ประธานกรรมการบริษัทสามารถทำหน้าที่ได้อย่างเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและมีอิสระในการตัดสินใจรวมถึงกำกับดูแลกรรมการในคณะกรรมการบริษัทให้ทำหน้าที่ได้อย่างโปร่งใสปราศจากอคติ ทั้งนี้ ประธานกรรมการจะทำหน้าที่อย่างเที่ยงธรรมในการดูแลการใช้นโยบายและแนวทางเชิงกลยุทธ์ตามที่จัดทำขึ้นตลอดจนดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะมีการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทจนสำเร็จและดูแลให้กรรมการทุกท่านมีส่วนร่วมในการประชุม และตั้งคำถามที่เป็นประโยชน์อย่างมีอิสระจากฝ่ายบริหารในระหว่างการประชุมแต่ละครั้ง

2. บริษัทได้กำหนดให้ประธานกรรมการบริษัท จะต้องไม่เป็นสมาชิกในคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เพื่อให้กรรมการสรรหาสามารถตัดสินใจในการทำหน้าที่ได้อย่างเป็นอิสระจากคณะกรรมการบริษัท

การแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหาร

บริษัทได้แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายบริหารอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการบริษัทจะทำหน้าที่กำหนดนโยบายและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารในระดับนโยบาย คณะกรรมการบริษัทจะประชุมกันเป็นประจำทุกเดือนเพื่อติดตามและสนับสนุนนโยบายเชิงกลยุทธ์ของบริษัท ในขณะที่คณะกรรมการบริษัทจะไม่ยุ่งเกี่ยวกับงานประจำ หรือกิจกรรมทางธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ขณะที่ฝ่ายบริหารภายใต้การกำกับดูแลของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่จะทำหน้าที่บริหารงานให้เป็นไปตามนโยบายและเป้าหมายที่กำหนดไว้ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่เท่านั้นที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการบริหารให้ทำงานเหล่านี้ ดังนั้น อำนาจและความรับผิดชอบของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ จึงได้รับตอบสนองจากฝ่ายบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ บริษัทยังได้กำหนดขอบเขตหน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และฝ่ายบริหารทุกระดับไว้อย่างชัดเจน

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ เพื่อช่วยทำหน้าที่ด้านการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการ การพัฒนาอย่างยั่งยืน และกลั่นกรองงาน เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ รวมทั้งได้แบ่งแยกหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ไว้อย่างชัดเจน โดยการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบไว้ในกฎบัตรและบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ ทั้งนี้ คณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการประเมินตนเองเป็นประจำทุกปี อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อนำไปพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นต่อไป

นอกจากนี้ ตั้งแต่ปี 2564 บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ เป็นประธาน โดยคณะกรรมการชุดนี้ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงจากฝ่ายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และมีตัวแทนจากฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนเป็นเลขานุการ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานภายในองค์กรให้เป็นไปตามเป้าหมายด้านความยั่งยืนของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน และมีวาระในการดำรงตำแหน่งเป็นเวลา 3 ปี โดยมีรายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบดังนี้

1. นายชวลิต เศรษฐเมธิกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ	กรรมการตรวจสอบ
3. ดร.วิโรจน์ สันติประภาพ	กรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้รับอำนาจอย่างเต็มที่จากคณะกรรมการบริษัทให้ทำงานของตน ซึ่งรวมถึงการติดตามการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและดำเนินการให้มั่นใจว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในอย่างรัดกุม มีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนดในการเปิดเผยข้อมูล และมีมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและเรื่องการเงินอย่างครบถ้วน โดยกรรมการตรวจสอบของบริษัทที่มีความรู้และความสามารถในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัทมีจำนวน 2 ท่าน คือ นายชวลิต เศรษฐเมธิกุล และ ดร.วิโรจน์ สันติประภาพ

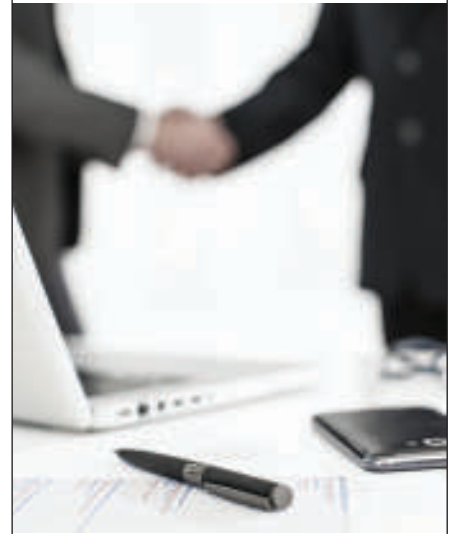
ในการวางแผนการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบจะให้ผู้ตรวจสอบภายในวางแผนการตรวจสอบภายในของบริษัทตลอดทั้งปี โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานกิจกรรมของการตรวจสอบภายในต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทหลังการประชุมทุกครั้ง

ในการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบที่เกี่ยวข้องกับงบการเงินและการเปิดเผยรายงานทางการเงินของบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน และผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงินที่ดูแลด้านบัญชีของบริษัท ต่างเข้าร่วมการประชุมด้วยทุกครั้ง ทั้งนี้ ก่อนการประชุมในวาระที่เกี่ยวข้องกับงบการเงินกับฝ่ายบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบจะประชุมแยกกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารร่วมในการประชุมแต่ประการใด เพื่อสอบถามประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญที่อาจเกิดขึ้นกับงบการเงินหรือฐานะการเงินของกิจการซึ่งผู้สอบบัญชีได้ตรวจพบ หรือข้อจำกัดที่เกิดขึ้นจากการตรวจสอบงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงมีการประชุมประจำปีร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหาร เพื่อให้มั่นใจว่าผู้สอบบัญชีสามารถปฏิบัติงานอย่างอิสระจากฝ่ายบริหารและไม่มีข้อจำกัดในการตรวจสอบบัญชี

คุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบของบริษัทต้องเป็นกรรมการอิสระที่ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ผู้ที่ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของบริษัท มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1.0 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย (ผู้ที่เกี่ยวข้อง หมายถึง บุคคลตามมาตรา 258 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์)
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท (บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หมายถึงบริษัทย่อยที่มีบริษัทแม่เป็นบริษัทเดียวกัน)
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย



4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้จรรยาบรรณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุม ของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจ ควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษา กฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงินซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. นอกเหนือจากคุณสมบัติของกรรมการบริษัทเกี่ยวกับการประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันกับบริษัท และบริษัทย่อยแล้ว กรรมการอิสระยังจะต้องไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1.0 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

ทั้งนี้ กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ตัดสินใจในการดำเนินการของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะได้ (Collective Decision)

นอกเหนือจากคุณสมบัติการเป็นกรรมการอิสระแล้ว กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติม ดังนี้

- 1) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง
- 2) ต้องเป็นผู้มีความรู้ ประสบการณ์ และสามารถอุทิศเวลาได้อย่างเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย
- 3) ต้องไม่เป็นกรรมการตรวจสอบของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ซึ่งอยู่ในธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเดียวกัน และไม่เป็นกรรมการตรวจสอบของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ อื่นเกินกว่า 5 บริษัท เนื่องจากอาจมีผลให้การปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทใดบริษัทหนึ่งทำได้ไม่เต็มที่



รายการต่อไปนี้ไม่ถือว่ามีความกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระของกรรมการตรวจสอบ

1. รายการระหว่างกรรมการตรวจสอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับกรรมการตรวจสอบที่กระทำกับบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท เกี่ยวกับการได้มาหรือจำหน่ายสินค้าหรือบริการตามเงื่อนไขดังนี้
 - 1) การได้มาหรือจำหน่ายสินค้าหรือบริการนั้นอยู่บนพื้นฐานของการดำเนินธุรกิจปกติและเป็นเงื่อนไขการค้า โดยทั่วไปที่กำหนดโดยมีหลักเกณฑ์ชัดเจน และเป็นเปิดเผย
 - 2) ราคาสินค้าหรือค่าบริการเป็นราคาที่เทียบเคียงได้กับราคาสินค้าหรือค่าบริการที่ให้ลูกค้ารายอื่น
2. การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งได้ดำเนินการตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่เกี่ยวข้องแล้ว
3. รายการอื่นใดที่ได้ดำเนินการตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด หรือประกาศที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนดแล้วตามหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อช่วยคณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลเกี่ยวกับความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ประสิทธิภาพระบบการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และหลักจรรยาบรรณต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบสามารถปฏิบัติงานได้ตามหน้าที่ที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
2. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัท ให้มีความถูกต้องครบถ้วนเป็นที่เชื่อถือได้ โดยการประสานงานกับผู้ตรวจสอบบัญชีภายนอกและผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงินตามกรอบระยะเวลาที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ กฎหมาย และหน่วยงานราชการกำหนด
3. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และเสนอค่าสอบบัญชีประจำปีของบริษัท ต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ รวมถึงเสนอถอดถอน

ผู้สอบบัญชีในกรณีที่เห็นว่าไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ หรือละเลยไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ หรือปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ

4. จัดให้มีกระบวนการรับแจ้งเบาะแสจากพนักงานเกี่ยวกับรายการในงบการเงินที่ไม่เหมาะสมหรือประเด็นอื่นๆ โดยต้องทำให้ผู้แจ้งเบาะแสมั่นใจได้ว่ามีกระบวนการสอบสวนที่เป็นอิสระ และมีการดำเนินการในการติดตามที่เหมาะสม
5. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยสอบทานร่วมกับผู้ตรวจสอบอิสระภายนอกและผู้ตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบควรพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
6. สอบทานหลักฐานการไต่สวนภายในเมื่อมีข้อสงสัยหรือสันนิษฐานว่าอาจมีการทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือความบกพร่องสำคัญในระบบการควบคุมภายใน และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาต่อไป
7. ส่งการและสอบทานหลักฐาน หากมีข้อสงสัยว่าอาจมีการฝ่าฝืนกฎหมายหรือข้อกำหนดใดๆ ของตลาดหลักทรัพย์ฯ ซึ่งมีหรืออาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ
8. ว่าจ้างหรือนำผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาสนับสนุนงานตรวจสอบและสอบสวน โดยปฏิบัติตามระเบียบของบริษัทในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท โดยบริษัทรับผิดชอบค่าใช้จ่าย
9. ในกรณีที่บริษัท มีหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทเอง คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการให้ความเห็นชอบการแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้างานตรวจสอบภายใน และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน แต่ในกรณีที่บริษัทใช้บริการหน่วยงานภายนอกเป็นผู้ให้บริการด้านการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจให้ความเห็นชอบการว่าจ้างและกำหนดค่าธรรมเนียมตอบแทนการว่าจ้างดังกล่าว
10. สอบทานให้บริษัทมีระบบการจัดการและควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสม ครอบคลุมทั้งองค์กร และเสนอแนะแนวทางในการบริหารความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
11. สอบทานการรายงานการบริหารความเสี่ยง และติดตามความเสี่ยงที่สำคัญ และนำเสนอรายงานความเห็นที่เกี่ยวกับความ

พอเพียงของระบบ และการควบคุมความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา

12. สอบทานไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยการสอบทานการทำรายการระหว่างบริษัทหรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ
13. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องมีรายละเอียดตามประกาศตลาดหลักทรัพย์ฯ และระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง
14. สอบทานกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี โดยกฎบัตรดังกล่าวควรมีรายละเอียดเกี่ยวกับขอบเขตของการดำเนินงานของคณะกรรมการอย่างน้อยตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ว่าด้วยคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ และมีข้อกำหนดที่รองรับการทำหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างเพียงพอ เช่น การจ้างผู้เชี่ยวชาญให้ความเห็นในเรื่องที่ต้องใช้ความชำนาญเฉพาะด้าน โดยรับผิดชอบค่าใช้จ่าย เป็นต้น ในกรณีที่คณะกรรมการเห็นว่ามีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนเนื้อหาในกฎบัตรดังกล่าวให้เหมาะสมกับระเบียบ ข้อบังคับ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ให้คณะกรรมการเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้มีการพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป
15. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการบริษัทจำนวน 3 ท่าน ในจำนวนนี้เป็นกรรมการอิสระ 2 ท่าน และมีประธานคณะกรรมการสรรหาฯ เป็นกรรมการอิสระ โดยคณะกรรมการสรรหาฯ มีวาระในการดำรงตำแหน่ง 3 ปี และทำหน้าที่สรรหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถมาดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัททั้งในกรณีที่เป็นการแต่งตั้งทดแทนตามวาระหรือกรณีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ รวมถึงทำหน้าที่ในการสรรหากรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ตลอดจนมีหน้าที่ในการกำหนดหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่อย่างเหมาะสม

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

1. นายปรีดี ดาวฉาย	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน
2. นายแพทย์จุลเดช ยศสุนทรากุล	กรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน
3. นายชาลิต เศรษฐเมธีกุล	กรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน

ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

1. กำหนดคุณสมบัติที่เหมาะสมของกรรมการบริษัท วิธีการสรรหา และหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการบริษัท รวมทั้งดำเนินการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมสำหรับการเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งต่อไป
2. พิจารณารูปแบบ หลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทน และกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทก่อนเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณา โดยรูปแบบ หลักเกณฑ์ และอัตราค่าตอบแทนเหล่านั้น ต้องมีความชัดเจน โปร่งใส เป็นธรรม และสอดคล้องกับความรับผิดชอบและผลการดำเนินงานในลักษณะที่สามารถดูใจและรักษากรรมการที่มีคุณภาพ และศักยภาพไว้ได้
3. กำหนดคุณสมบัติที่เหมาะสม วิธีการสรรหา และหลักเกณฑ์ในการสรรหาตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ รวมทั้งดำเนินการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมสำหรับการเข้าดำรงตำแหน่งนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาเพื่อให้ความเห็นชอบ
4. พิจารณารูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ โดยรูปแบบและหลักเกณฑ์เหล่านั้น ต้องมีความชัดเจน โปร่งใส เป็นธรรม และสอดคล้องกับหน้าที่ ความรับผิดชอบ และผลการปฏิบัติหน้าที่
5. จัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

6. ประเมินการผลปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และพิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปี โดยพิจารณาจากผลการประเมิน
7. จัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร (Succession Planning) สำหรับตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ
8. สอบทานกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นประจำทุกปี ในกรณีที่คณะกรรมการเห็นว่ามีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนเนื้อหาในกฎบัตรดังกล่าวให้เหมาะสมกับระเบียบ ข้อบังคับ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ให้คณะกรรมการสรรหา เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้มีการพิจารณาเปลี่ยนแปลง
9. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริหาร

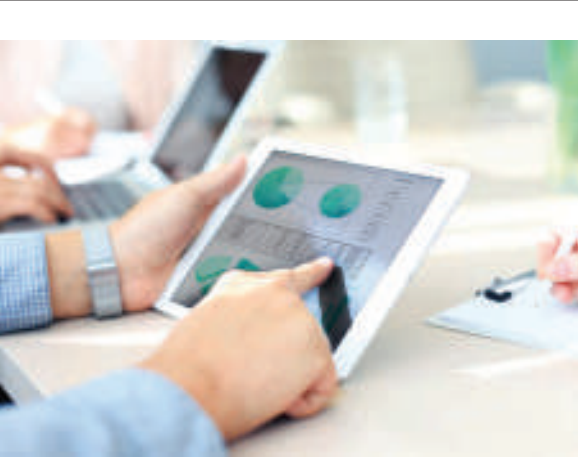
เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามกลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนงานประจำปีที่ได้วางไว้ คณะกรรมการบริษัทจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ซึ่งประกอบด้วยกรรมการบริษัท จำนวน 5 ท่าน เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทและบริษัทในเครือให้เป็นไปตามแผนงานต่างๆ ที่วางไว้ รวมถึงกลั่นกรองงานจากฝ่ายบริหารก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนมีอำนาจอนุมัติการทำงานที่เกี่ยวข้องกับงานในธุรกิจปกติหรืองานที่สนับสนุนธุรกิจปกติของบริษัทในระดับวงเงินหนึ่ง ทั้งนี้ อำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริหารจะไม่สามารถใช้กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้ส่วนเสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อย และไม่รวมถึงการดำเนินการเกี่ยวกับรายการเกี่ยวโยง และรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทจดทะเบียน ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือประกาศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และบริษัทจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎระเบียบ และข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือประกาศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นๆ รวมถึงอำนาจดังกล่าวข้างต้นไม่รวมถึงเรื่องอื่นๆ ที่ข้อบังคับบริษัทกำหนดให้ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

รายชื่อคณะกรรมการบริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

1. แพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายแพทย์จุลเดช ยศสุนทรากุล	กรรมการบริหาร
3. นางนฤมล น้อยอ่ำ	กรรมการบริหาร
4. นายธงชัย จีรอลงกรณ์	กรรมการบริหาร
5. นายแพทย์ชัยรัตน์ ปันทุรอำพร	กรรมการบริหาร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. กำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินธุรกิจ นโยบาย กลยุทธ์ของบริษัท เพื่อนำเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท
2. ทบทวนแผนธุรกิจ แผนงบประมาณ รายจ่ายประจำปี แผนการลงทุน และแผนงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (Corporate Social Responsibility: CSR) ของบริษัท ให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่วางไว้และนำเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท





3. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท ให้เป็นไปตามแผนงานต่างๆ ที่วางไว้ รวมทั้งให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อกำหนดของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนกฎระเบียบ ข้อบังคับของบริษัท
4. พิจารณารายงานสรุปผลการปฏิบัติงานของบริษัท และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบทุกไตรมาส
5. อนุมัติรายจ่ายเพื่อการลงทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ตามขอบเขตอำนาจที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
6. อนุมัติหรือทบทวนวงเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยตามขอบเขตอำนาจที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. กำกับดูแลให้บริษัท มีระบบปฏิบัติการควบคุมภายใน และระบบการจัดการและควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสมรัดกุม และเป็นไปตามข้อเสนอแนะทั้งเชิงของคณะกรรมการตรวจสอบ
8. กลั่นกรองและทบทวนรูปแบบโครงสร้างองค์กร และขอบเขตอำนาจ หน้าที่ ความสำเร็จของระดับบน เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ
9. ให้ความเห็นชอบแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร (Succession Planning) สำหรับตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลหรือเทียบเท่า จนถึงตำแหน่งระดับรองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่อาวุโส หรือเทียบเท่า
10. ให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้ง โยกย้าย หรือปลดผู้บริหารในตำแหน่งระดับ รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่อาวุโสหรือเทียบเท่าลงมา โดยกรณีเป็นผู้บริหารในตำแหน่งรองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่อาวุโส และประธานเจ้าหน้าที่บริหารงาน ให้คณะกรรมการบริษัททราบในการประชุมครั้งต่อไป ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณากำหนดรายชื่อกรรมการและกรรมการผู้จัดการของบริษัทย่อย เพื่อเป็นแนวทางในการนำรายชื่อดังกล่าวผ่านขั้นตอนอนุมัติตามกฎหมาย หรือตามกฎหมายระเบียบและข้อบังคับของแต่ละบริษัทต่อไป
11. กลั่นกรองและทบทวนโครงสร้างเงินเดือน (Pay Scale) และหลักการการปรับเงินเดือนประจำปีของบริษัทและบริษัทย่อย (ทั้งนี้ ไม่รวมตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่) เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ
12. แต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อปรับปรุงแก้ไขปัญหาต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัท
13. สอบทานกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกปี ในกรณีที่คณะกรรมการบริหารเห็นว่ามีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนเนื้อหาความในกฎบัตรดังกล่าวให้เหมาะสมกับระเบียบ ข้อบังคับ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ให้คณะกรรมการบริหารเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้มีการพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป
14. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

เพื่อให้ผลการดำเนินงานขององค์กรเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งสมาชิกประกอบด้วยกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง โดยต้องมีสมาชิกที่เป็นกรรมการบริษัท จำนวนไม่น้อยกว่า 3 ท่าน และมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี เพื่อทำหน้าที่พิจารณาถ่วงดุลนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัท เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนดูแลและติดตามการปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งทบทวนความเสี่ยงของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยง โดยรวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด

รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

1. นายประดิษฐ์ ธิมกุล	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นางนฤมล น้อยอ่ำ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นายศรียพ สารสาส	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. ดร.สุภัค ศิวะรักษ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง

ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. พิจารณากำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัท ซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่สำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านการลงทุน และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของกิจการ เป็นต้น เพื่อนำเสนอแนะนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงให้แก่คณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. กำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยสามารถประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของบริษัทให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
3. ดูแลและติดตามการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงภายใต้แนวทางและนโยบายที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
4. กำหนดเกณฑ์วัดความเสี่ยงและเพดานความเสี่ยงที่บริษัทจะยอมรับได้
5. กำหนดมาตรการที่จะใช้ในการจัดการความเสี่ยงให้เหมาะสมต่อสถานการณ์

6. ทบทวนความเสี่ยงของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยง โดยรวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบ และการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด
7. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท อย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับการบริหาร การดำเนินงาน และสถานะความเสี่ยงของบริษัท และการเปลี่ยนแปลงต่างๆ รวมถึงสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนด
8. ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทในการกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางในการปฏิบัติที่ดีในกิจการด้านต่างๆ ขององค์กรให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันจะนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการบริษัท จำนวน 3 ท่าน โดยประธานเป็นกรรมการอิสระ และมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี เพื่อทำหน้าที่พิจารณากำหนดแนวทางและเสนอแนะนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อกำหนดเป็นระเบียบปฏิบัติขององค์กร ตลอดจนทบทวนนโยบายและประเมินผลการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเป็นประจำทุกปี

รายชื่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

1. นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ
2. นายประดิษฐ์ ธิมกุล	กรรมการกำกับดูแลกิจการ
3. นายศรียพ สารสาส	กรรมการกำกับดูแลกิจการ

ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

1. พิจารณากำหนดแนวทาง เสนอแนะนโยบาย แนวปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจตามระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการ เพื่อกำหนดเป็นระเบียบปฏิบัติขององค์กร ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นแนวทางปฏิบัติขององค์กรที่ได้มาตรฐานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน

2. กำกับดูแลให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อพัฒนาและยกระดับการกำกับดูแลกิจการของบริษัท เพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าของกิจการอย่างยั่งยืน
3. สอบทานกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำทุกปี ในกรณีที่คณะกรรมการเห็นว่ามีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนเนื้อหาในกฎบัตรดังกล่าวให้เหมาะสมกับระเบียบ ข้อบังคับ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ให้เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป
4. ทบทวนนโยบายและประเมินผลการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Code) ของบริษัททุกปี หากบริษัทยังไม่ได้นำหลักปฏิบัติตาม CG Code ในเรื่องใดไปปรับใช้ตามระดับที่เหมาะสมกับธุรกิจ ให้คณะกรรมการรายงานผลการประเมินดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทรับทราบด้วย
5. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

คณะกรรมการเพื่อดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน BDMS

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามมาตรฐานสากลและสอดคล้องตามนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน BDMS เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการช่วยกำกับดูแลการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กร ประกอบด้วยกรรมการบริษัทและผู้บริหารจากแต่ละกลุ่มธุรกิจ โดยมีกรรมการผู้อำนวยการใหญ่เป็นประธาน

รายชื่อคณะกรรมการเพื่อดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

1. แพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ	ประธาน
2. นายณรงค์ฤทธิ์ กาละพุด	รองประธาน
3. รศ.นายแพทย์สรนิต ศิลธรรม	กรรมการ
4. ดร.ดวงใจ สินธุสังข์	กรรมการ
5. นายแพทย์ก้องเกียรติ เกษเพ็ชร์	กรรมการ
6. นายบุญชัย ลิ้มจิตติ	กรรมการ
7. นายพนาสันต์ สุจริตพานิช	กรรมการ
8. ดร.พัชรินทร์ บุญยะรังสรรค์	กรรมการ
9. นางศุภทัย จีงเจริญ	กรรมการ
10. นายแพทย์พงษ์ศกร จินดาวัฒนะ	กรรมการ
11. นายนิรุช ศรีพาทกุล	กรรมการ
12. ดร.สิริพัชร ไผ่สุวรรณ	กรรมการและเลขานุการ

อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ

1. กำหนดนโยบาย เป้าหมาย และทิศทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามกลยุทธ์องค์กรตลอดจนสอดคล้องกับมาตรฐานสากล
2. ให้การสนับสนุนการดำเนินงานในระดับกลุ่มธุรกิจของ BDMS เพื่อขับเคลื่อนและถ่ายทอดการดำเนินงานด้านความยั่งยืน



3. ให้คำแนะนำกับฝ่ายปฏิบัติการความยั่งยืนองค์กรและการจัดการนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนงานพร้อมทั้งให้ความรู้สื่อสารและสร้างวัฒนธรรมด้านความยั่งยืนในองค์กร
4. ติดตามความก้าวหน้าของโครงการยกระดับการพัฒนาความยั่งยืนด้านสังคม สิ่งแวดล้อม ธรรมชาติ และการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมาย ทวนสอบความถูกต้อง ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล รวมถึงพิจารณาวางแผนปรับปรุงแนวทางการดำเนินงาน
5. ให้การสนับสนุนในการติดตาม รวบรวม และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เพื่อจัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามมาตรฐานระดับสากล เพื่อสื่อสารตามนโยบายกลยุทธ์เป้าหมายและความก้าวหน้าในการดำเนินงานด้านความยั่งยืนต่อสาธารณะ
6. ให้การสนับสนุนและสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อยกระดับการดำเนินงานการพัฒนาความยั่งยืนองค์กรอย่างต่อเนื่อง

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

7.4.1 รายชื่อผู้บริหาร 4 ลำดับแรก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

รายชื่อผู้บริหาร	ตำแหน่ง
1 แพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่
2 นางนฤมล น้อยอำ	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่อาวุโส และประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน
3 นายแพทย์ตฤณ จารุมลิต	ประธานฝ่ายแพทย์
4 นายแพทย์ชัยรัตน์ ปิ่นสุรอมพร	ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
5 นายศรียุทธ สารสาส	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารงานกลาง

ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหาร

1. ดำเนินกิจการ และ/หรือบริหารงานของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน เป้าหมาย ระเบียบข้อบังคับ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทอย่างเคร่งครัด
2. ดำเนินการบริหารงานให้เป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการชุดย่อย (แล้วแต่กรณี) ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่และระเบียบอำนาจอนุมัติดำเนินการที่ได้รับการอนุมัติไว้ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบ และรักษาสภาพประโยชน์ของบริษัท เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรและผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรม
3. รายงานผลงาน และความก้าวหน้าในการดำเนินงานของบริษัทในการประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำเพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติและให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามเป้าหมายและแผนงานที่กำหนดไว้
4. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการชุดย่อย (แล้วแต่กรณี) โดยพลัน ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์หรือสงสัยว่ามีเหตุการณ์ที่มีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนระเบียบ กฎเกณฑ์ หรือกฎหมาย หรือมีการกระทำที่ผิดปกติดูอื่น ซึ่งอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ
5. รายงานข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ พร้อมแนวทางการแก้ไขปัญหาต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการชุดย่อย (แล้วแต่กรณี) เพื่อพิจารณาภายในระยะเวลาอันควร พร้อมทั้งรายงานความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญดังกล่าวต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง
6. รายงานส่วนได้เสียของตน คู่สมรส และ ผู้ที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนดไว้ในพ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงแจ้งการถือหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตร (ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) ต่อเลขานุการบริษัท เพื่อรายงานการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ
7. พิจารณากลับกรองเรื่องที่จะต้องนำเข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการของบริษัท และ/หรือ คณะกรรมการบริษัท (แล้วแต่กรณี) รวมตลอดถึงการพิจารณาหาแนวทางเพื่อการแก้ไขปัญหาของบริษัท



8. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายในแต่ละช่วงเวลา จากคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ คณะกรรมการบริหาร (แล้วแต่กรณี)

ทั้งนี้ อำนาจหน้าที่ในการดำเนินงานข้างต้น ไม่สามารถใช้กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้ส่วนเสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อย และไม่รวมถึงการดำเนินการเกี่ยวกับรายการเกี่ยวโยง และรายการได้มาหรือจำหน่ายไป ซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทจดทะเบียน ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือประกาศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และบริษัทจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎระเบียบ

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการผู้่อำนวยการใหญ่

ในกรณีที่กรรมการผู้่อำนวยการใหญ่เข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นนอกเครือ หรือนอกเหนือจากที่บริษัทได้มอบหมายไว้ บริษัทได้กำหนดเป็นนโยบายให้กรรมการผู้่อำนวยการใหญ่รายงานคณะกรรมการเพื่อทราบ

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้่อำนวยการใหญ่

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้่อำนวยการใหญ่โดยพิจารณาจากหลักเกณฑ์ในด้านต่างๆ ได้แก่ ความเป็นผู้นำ การกำหนดกลยุทธ์ ผลการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัท การดำเนินงานตามนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบกับสภาวะการดำเนินงานและสังคมโดยรวม โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการผู้่อำนวยการใหญ่ของบริษัท โดยพิจารณาจากข้อมูลทั้งปีปัจจุบันและเปรียบเทียบข้อมูลย้อนหลังในปีจ่ายต่างๆ ดังนี้

1. ผลประกอบการของธุรกิจ โดยพิจารณาจากเติบโตของรายได้ และกำไร เปรียบเทียบกับเป้าหมายทางการเงินและกลยุทธ์ที่วางไว้
2. เปรียบเทียบผลประกอบการของธุรกิจกับอุตสาหกรรมเดียวกันทั้งตลาดภายในประเทศและระดับสากล
3. ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจและการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

7.4.2 นโยบายการกำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหารและพนักงาน

บริษัทมีนโยบายให้ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ที่ให้แก่บุคลากรขององค์กรอยู่ในระดับใกล้เคียงกับบริษัทอื่นๆ ในอุตสาหกรรมเดียวกันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการจ้างงานที่เป็นธรรม โดยคำนึงถึงขีดความสามารถ การปฏิบัติงานตามความสามารถของพนักงานในตำแหน่งต่างๆ ซึ่งคำนึงถึงหลักความเสมอภาค ความเป็นธรรม คุณสมบัติที่เหมาะสม และการมีพันธสัญญากับบริษัท เพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในสายอาชีพและร่วมเจริญเติบโตไปกับบริษัทอย่างยั่งยืน โดยได้กำหนดนโยบายการบริหารค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับผลประกอบการขององค์กรและเชื่อมโยงผลการปฏิบัติงานของพนักงาน ดังนี้

1. ผลตอบแทนระยะสั้น บริษัทได้กำหนดการจ่ายผลตอบแทนที่สามารถเทียบเคียงได้อย่างเหมาะสมกับอัตราค่าจ้างทั่วไปขององค์กรอื่นที่อยู่ในธุรกิจเดียวกัน เพื่อรักษาและเสริมสร้างความสามารถแข่งขันด้านทรัพยากรบุคคลให้กับองค์กร นอกจากนั้นบริษัทได้กำหนดการจ่ายโบนัสจากผลประกอบการในแต่ละรอบปี โดยเชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อจูงใจให้พนักงานปฏิบัติงานให้ได้ตามเป้าหมายขององค์กรตามที่ระบุไว้ในแต่ละปี

2. ผลตอบแทนในระยะยาว บริษัทได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนเพื่อรักษาและสร้างแรงจูงใจพนักงานในการปฏิบัติงานให้องค์กรดำเนินงานไปสู่เป้าหมายในอนาคตที่วางแผนไว้ในระยะยาว เช่น แนวทางการขึ้นค่าจ้างประจำปี สวัสดิการรักษายาบาล เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งผันแปรตามอายุการทำงาน ฯลฯ โดยยึดหลักการจ่ายค่าตอบแทน ดังนี้

- บริษัทได้กำหนดค่าตอบแทนที่สามารถเทียบเคียงได้อย่างเหมาะสมกับอัตราการจ่ายทั่วไปขององค์กรอื่นที่อยู่ในธุรกิจเดียวกัน เพื่อรักษาและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันด้านทรัพยากรบุคคลให้กับองค์กรการทำงาน
- บริษัทได้เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานขององค์กร (Corporate Performance) และผลการปฏิบัติงานรายบุคคล (Individual Performance) ภายใต้เกณฑ์ที่โปร่งใสในการจ่ายค่าตอบแทนอันเนื่องมาจากผล
- บริษัทได้กำหนดกรอบในการวางแผนและควบคุมงบประมาณการจ่ายค่าตอบแทนที่ต้องสอดคล้องกับแผนงบประมาณประจำปีขององค์กร ซึ่งกำหนดจากการพิจารณาความสามารถในการจ่ายขององค์กร (Ability to Pay) ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยมีความยืดหยุ่นในการปรับปรุงแผนงบประมาณระหว่างปีให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานขององค์กรได้อย่างทันท่วงที

7.4.3 ค่าตอบแทนกรรมการบริหารและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ในปี 2565 กรรมการบริหารและผู้บริหารบริษัทที่ได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงกรรมการบริษัทที่ได้รับค่าตอบแทนในฐานะผู้บริหารของบริษัทย่อย มีจำนวนรวม 8 ราย เป็นเงินรวม 140.53 ล้านบาท ทั้งนี้ ค่าตอบแทนดังกล่าวอยู่ในรูปของเงินเดือน โบนัส และค่าเบี้ยประชุม

ค่าตอบแทนอื่น

บริษัทได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหารบริษัท เป็นเงินรวม 2.42 ล้านบาท โดยอัตราเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทเช่นเดียวกับพนักงานทั่วไป นอกเหนือจากนี้ ผู้บริหารยังได้รับผลตอบแทนอื่นในรูปของรถประจำตำแหน่ง โทรศัพท์มือถือ และได้รับสวัสดิการรักษายาบาลตามระเบียบของบริษัทที่ได้วางไว้ เช่นเดียวกับพนักงานทั่วไปของบริษัท

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

จำนวนบุคลากร

ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2565 บริษัทและบริษัทในเครือ มีพนักงานประจำรวม 33,218 คน และแพทย์ประจำรวม 2,976 คน และมีพนักงานชั่วคราวรวม 7,143 คน และแพทย์ที่ปรึกษารวม 8,732 คน โดยมีรายละเอียดดังนี้คือ

(หน่วย : คน)

ประเภท	พนักงานประจำ/แพทย์ประจำ (full time)	พนักงานชั่วคราว/แพทย์ที่ปรึกษา (part time)
พยาบาล	9,037	2,350
พนักงานทั่วไป	24,181	4,793
รวมพนักงานทั้งสิ้น	33,218	7,143
แพทย์	2,976	8,732

หมายเหตุ แพทย์ประจำ หมายถึง แพทย์ที่ทำงานกับบริษัทตั้งแต่ 40 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ขึ้นไป แต่แพทย์ดังกล่าวไม่ถือว่าเป็นพนักงานของบริษัท

ผลตอบแทนรวมของพนักงาน

ในปี 2565 บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายผลตอบแทนรวมให้แก่พนักงาน ซึ่งประกอบด้วย เงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินประกันสังคม เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่ารักษายาบาล และสวัสดิการอื่นๆ เป็นเงินรวม 21,110 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของบริษัทจำนวน 3,525 ล้านบาท และบริษัทย่อย จำนวน 17,585 ล้านบาท

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

7.6.1 ข้อมูลของเลขานุการบริษัท หัวหน้างานตรวจสอบภายใน และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการดูแลการกำกับบัญชี

เลขานุการบริษัท

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งนางสาวเกสรฯ วงศ์เกตุ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ทำหน้าที่เลขานุการบริษัท เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และประกาศที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด รวมทั้งมีหน้าที่ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานกำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบและนโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัท
 2. ทำหน้าที่ประสานงานและติดตามให้บริษัท/คณะกรรมการ และผู้ที่เกี่ยวข้องมีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 3. สนับสนุนการจัดให้กรรมการ/ผู้บริหารได้รับความรู้และเข้าอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการและกรรมการชุดย่อย
 4. ให้ข้อมูลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่แก่กรรมการปัจจุบันและกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งใหม่
 5. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับข้อกำหนดกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการ/ผู้บริหารควรรับทราบ
 6. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย
 7. จัดเก็บรักษาเอกสารสำคัญของบริษัท ได้แก่ ทะเบียนกรรมการ หนังสือนัดประชุม และรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้น รายงานประจำปี รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร
 8. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมาย
- โดยรายละเอียดข้อมูลของผู้ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท ปรากฏตามเอกสารแนบ 1

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติจัดตั้งฝ่ายงานตรวจสอบภายในของบริษัท ซึ่งมีผู้ดำเนินการฝ่ายตรวจสอบภายใน เป็นหัวหน้างานตรวจสอบภายใน รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งมีหน้าที่พิจารณา แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้าย และพิจารณาความดีความชอบ หัวหน้างานตรวจสอบภายใน โดย ณ วันที่ 1 มกราคม 2565 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก นางสาวดารณี บรรจงศิลป์ ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน ให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัท ด้วยคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และการอบรม ที่เหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว (รายละเอียดข้อมูลของหัวหน้างานตรวจสอบภายในปรากฏตามเอกสารแนบ 3)

21.3	+1.91	34,726,200	722.8
43.25	+12.34	2,371,200	98.9
47.5	-1.55	2,613,000	123.1
46.25	+1.68	16,856,200	780.1
6.3	-0.79	270,000	1.8
1.68	-9.19	88,259,800	159.8
155	-0.96	554,700	85.5

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการดูแลการทำบัญชี

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชีของบริษัทคือ นางวรรณภา ภาวเวช ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารการเงิน ซึ่งดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2551 ทั้งนี้ รายละเอียดเพิ่มเติมแสดงในรายละเอียดประวัติผู้บริหารในเอกสารแนบ 1

7.6.2 หัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทมอบหมายให้นางสาวอรรจยา อินทรประสงค์ Assistant Vice President ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อทำหน้าที่ประสานงานและนำเสนอข้อมูลของบริษัทแก่นักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้ถือหุ้น ตลอดจนรับผิดชอบในการจัดกิจกรรมพบปะ นักลงทุนและแถลงผลการดำเนินงานของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท ผลการดำเนินงาน งบการเงิน และสารสนเทศ ที่บริษัทแจ้งต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ ผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่ www.set.or.th และ เว็บไซต์ของบริษัทที่ www.bangkokhospital.com กรณีที่ผู้ลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้องมีข้อสงสัยและต้องการสอบถามสามารถติดต่อมายัง หัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์ โทร. 0-2755-1793 Fax: 0-2755-1959 E-mail: investor@bangkokhospital.com หรือผ่านเว็บไซต์ www.bangkokhospital.com

7.6.3 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัท สำนักงาน อี วาย จำกัด ได้เป็นผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อย (ยกเว้นบริษัทย่อย 2 แห่ง ที่สาธารณรัฐแห่งสหภาพพม่า) โดยกรณีผู้สอบบัญชีในสังกัด บริษัท สำนักงาน อี วาย จำกัด รายใดที่ปฏิบัติหน้าที่ครบ 7 ปี บริษัท สำนักงาน อี วาย จำกัด จะให้ผู้สอบบัญชีรายใหม่ในสังกัดมาทำหน้าที่ผู้สอบบัญชีของบริษัทแทน

ทั้งนี้ ในปี 2565 บริษัทและบริษัทย่อย ได้จ่ายค่าบริการแก่ผู้สอบบัญชี โดยแยกเป็น

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี

- บริษัทและบริษัทย่อยได้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีให้แก่บริษัท สำนักงาน อี วาย จำกัด เป็นเงินบาท รวมรายละเอียด ดังนี้

(หน่วย : บาท)

	ค่าสอบทานงบไตรมาส ทั้งหมด 3 ไตรมาส	ค่าตรวจสอบบัญชี ประจำปี	รวมทั้งหมด
บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	1,047,000	1,403,000	2,450,000
กลุ่มบริษัทในเครือ 64 บริษัท	7,985,220	20,324,420	28,309,640
รวมค่าสอบบัญชีทั้งหมด	9,032,220	21,727,420	30,759,640

- บริษัทย่อย 2 แห่ง ที่มีที่ตั้งอยู่ที่สาธารณรัฐแห่งสหภาพพม่า ได้แก่ N Health Myanmar Co., Ltd. และ Samitivej International Co., Ltd. ได้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีให้แก่สำนักงาน วิน ทิน ซึ่งมีสำนักงานตั้งอยู่ที่สาธารณรัฐแห่งสหภาพพม่า เป็นจำนวนเงิน 280,060 บาท (เทียบเท่า)

2. ค่าบริการอื่น

ในปี 2565 บริษัทและบริษัทย่อย มีค่าบริการอื่นกับ บริษัท สำนักงาน อี วาย จำกัด ดังนี้

(หน่วย : บาท)

งานบริการที่ไม่ให้ความเชื่อมั่น (Non-assurance services)	ค่าธรรมเนียมการให้บริการ
1 ค่าตรวจสอบบัญชีตามวัตถุประสงค์เฉพาะ ได้แก่ การตรวจสอบบัญชีรายได้ห้องพัก การตรวจสอบรายงานข้อมูลส่วนแบ่งรายได้ค่าบริการทางการแพทย์ การตรวจสอบ/การสอบทานรายงานการดำรงเงินกองทุน	350,000
2 ค่าตรวจสอบตามขั้นตอนที่ตกลงกัน เช่น การตรวจสอบตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน การเข้าร่วมสังเกตการณ์การทำลายสินค้า	90,000
3 การให้บริการด้านภาษี ได้แก่ การจัดเตรียมและนำเสนอภาษีประจำปี และการสอบทานเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม การจัดทำเอกสารราคาโอน	347,102
4 บริการอื่นๆ ได้แก่ ให้คำปรึกษาในการเก็บข้อมูลดัชนีการชี้วัดความยั่งยืน	720,0000
รวม	1,507,102

8

รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

8.1.1 การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

ในการแต่งตั้งกรรมการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ 2 ราย จากจำนวน คณะกรรมการสรรหา ทั้งหมด 3 ราย ทำหน้าที่ในการสรรหา กรรมการเพื่อทดแทนกรรมการเดิมที่ครบกำหนดออกตามวาระ หรือเสนอรายชื่อเพื่อแต่งตั้งใหม่ ซึ่งจะพิจารณาจากโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการ โดยคัดเลือกรายชื่อ ผู้ที่มีความเหมาะสมตามคุณสมบัติและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการ สรรหา ได้กำหนดไว้ และนำเสนอชื่อดังกล่าวต่อคณะกรรมการ บริษัท เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบในกรณีที่เป็นการแต่งตั้ง กรรมการใหม่เพื่อทดแทนตำแหน่งกรรมการเดิมที่ว่างลงก่อน ครบวาระ โดยมติแต่งตั้งบุคคลเข้าเป็นกรรมการแทนตำแหน่ง กรรมการเดิมที่ว่างลงดังกล่าวต้องได้รับคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ หรือกรณีที่เป็นการ เสนอแต่งตั้งกรรมการใหม่ คณะกรรมการสรรหาจะเสนอรายชื่อ ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณา และเสนอชื่อดังกล่าวต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง ต่อไป

(1) การสรรหากรรมการอิสระ

เนื่องจากองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท จะต้อง ประกอบด้วยกรรมการอิสระ เป็นจำนวนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ ดังนั้น กระบวนการในการสรรหากรรมการอิสระของบริษัท จะใช้วิธีเดียวกันกับกระบวนการในการ สรรหากรรมการ แต่บริษัทได้กำหนดคุณสมบัติเพิ่มเติมสำหรับ ผู้ที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของบริษัท จะต้องเป็นผู้ที่มี คุณสมบัติเป็นไปตามคุณสมบัติกรรมการอิสระของบริษัทซึ่งตรง ตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ด.

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

ผู้ที่ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของบริษัท มีคุณสมบัติตาม ข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลัก ทรัพย์ ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1.0 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียง ทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือ นิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้น ของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย (ผู้ที่ เกี่ยวข้อง หมายถึง บุคคลตามมาตรา 258 แห่งพระราช บัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์)
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจ ควบคุมของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อย ลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุม ของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมา แล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวม

ถึงกรณีที่มีการการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท (บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หมายถึงบริษัทย่อยที่มีบริษัทแม่เป็นบริษัทเดียวกัน)

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุม ของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจ ควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 2 ปี
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 2 ปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงินซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

8. นอกเหนือจากคุณสมบัติของกรรมการบริษัทเกี่ยวกับการประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันกับบริษัท และบริษัทย่อยแล้ว กรรมการอิสระจะต้องไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1.0 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

ทั้งนี้ กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ตัดสินใจในการดำเนินการของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะได้ (Collective Decision)

(2) การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

การสรรหากรรมการ

หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกบุคคลที่จะเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน มีแนวทางการพิจารณาก่อนการแต่งตั้งผู้ได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการโดยพิจารณาจาก

ความรู้ ประสบการณ์ และความหลากหลายในฐานะกรรมการ

1. เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีประวัติการทำงานที่โปร่งใส ไม่ต่างพร้อย รวมทั้งจะพิจารณาความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านที่จำเป็นต้องมีในคณะกรรมการ (Board Matrix) เพื่อให้คณะกรรมการสามารถกำหนดกลยุทธ์และนโยบายได้อย่างเหมาะสม
2. มีประสบการณ์ในฐานะกรรมการหรือผู้บริหารองค์กรขนาดใหญ่ที่ประสบความสำเร็จ
3. ความหลากหลายในด้านพื้นฐานการศึกษา อาชีพ อายุ และเพศ

คุณสมบัติส่วนตัว

1. มีคุณธรรมและความรับผิดชอบ (Integrity and Accountability)
2. เป็นผู้ที่มีการตัดสินใจด้วยข้อมูลอย่างมีอาชีพและมีเหตุผล
3. มีวุฒิภาวะ มีความเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์กว้างไกลและกล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างอย่างเป็นอิสระ

4. สามารถอุทิศเวลาให้แก่บริษัทได้อย่างเพียงพอและเหมาะสมในฐานกรรมการบริษัท
5. เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติตามกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท และเป็นผู้ที่คุณสมบัติตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

โดยในการเลือกตั้งกรรมการของบริษัทแทนกรรมการที่ออกตามวาระ หรือแต่งตั้งใหม่ จะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งจะมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือ
2. ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตามข้อ 1 เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด



นอกจากนี้ การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการบริษัท จะเป็นไปตามข้อบังคับบริษัทที่กำหนดไว้ดังนี้คือ

- 1) คณะกรรมการบริษัทต้องประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 5 ท่าน และไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งต้องมีถิ่นที่อยู่ในประเทศ
- 2) กรรมการต้องเป็นบุคคลธรรมดา และมีคุณสมบัติดังนี้
 - บรรลุนิติภาวะ
 - ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย ไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ

- ไม่เคยรับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกในความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินที่ได้โดยทุจริต
 - ไม่เคยถูกลงโทษ ไล่ออก หรือปลดออกจากราชการ องค์การ หรือหน่วยงานของรัฐในฐานะทุจริตต่อหน้าที่
- 3) ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง กรรมการจะต้องออกจากตำแหน่งอย่างน้อยจำนวนหนึ่งในสาม (1/3) โดยอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการจะแบ่งออกให้เป็นสามส่วนไม่ได้ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม (1/3) กรรมการผู้ออกจากตำแหน่งไปนั้นอาจจะเลือกเข้ารับตำแหน่งอีกก็ได้
 - 4) นอกจากกรรมการพ้นจากตำแหน่งตามวาระแล้ว กรรมการจะพ้นจากตำแหน่งเมื่อ
 - ตาย
 - ลาออก
 - ขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย
 - ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติให้ออกด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าครึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง
 - ศาลมีคำสั่งให้ออก
 - 5) กรรมการคนใดจะลาออกจากตำแหน่ง ให้ยื่นใบลาออกต่อบริษัท การลาออกมีผลนับแต่เมื่อใบลาออกถึงบริษัท
 - 6) ถ้าตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่น นอกจากการออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่ มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายเข้าเป็นกรรมการแทน ในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการเหลือน้อยกว่าสองเดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนนั้นให้อยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน ทั้งนี้มติของกรรมการข้างต้นต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่
 - 7) ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงจนเหลือน้อยกว่าจำนวนที่จะเป็นองค์ประชุม ให้กรรมการที่เหลืออยู่กระทำการในนามของคณะกรรมการได้แต่เฉพาะการจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างทั้งหมดเท่านั้น การประชุมให้กระทำภายในหนึ่งเดือน นับแต่วันที่ยังว่างลงเหลือน้อยกว่าจำนวนที่จะเป็นองค์ประชุม และบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนนั้นให้อยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน

ทั้งนี้ ในการเสนอแต่งตั้งกรรมการต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในปี 2565 ที่ผ่านมานั้น บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอ ชื่อบุคคล ผู้มีความรู้ความสามารถล่วงหน้า ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อที่บริษัทจะได้พิจารณารายชื่อบุคคลเหล่านั้นเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวาระการเลือกตั้งกรรมการ ซึ่งปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวาระการเลือกตั้งกรรมการ นอกจากนี้บริษัทได้กำหนดวิธีการลงคะแนนเสียงของที่ประชุมผู้ถือหุ้นโดยให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล เพื่อเป็นไปตามหลักกำกับดูแลกิจการที่ดี

การพัฒนาความรู้ของกรรมการ

บริษัทตระหนักถึงบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อบริษัท จึงได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ของกรรมการและผู้บริหาร ให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะและมีศักยภาพ โดยสนับสนุนให้มีการสัมมนาและอบรมในหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งภายในและภายนอกสถานที่ย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้กรรมการมีความเข้าใจในเรื่องการกำกับดูแลธุรกิจให้มีประสิทธิภาพสูงสุดและสามารถนำความรู้มาใช้ในการดำเนินนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้อย่างต่อเนื่อง โดยกรรมการบริษัททั้งหมดจำนวน 17 ท่าน และเลขานุการบริษัท ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program และ/หรือ Director Accreditation Program แล้ว รวมทั้งได้สนับสนุนให้กรรมการเข้าอบรมกฎระเบียบ นโยบาย หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และสำนักงาน ก.ล.ต. รวมถึงผ่านหลักสูตรสำคัญที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) อาทิ

- Advanced Audit Committee Program (AACP)
- Finance Statements for Directors Program (FSD)
- Roles of Compensation Committee Program (RCC)
- Role of the Nomination and Governance Committee (RNGC)
- Anti-Corruption the Practical Guide (ACPG)
- Ethical Leadership Program (ELP)

ในปี 2565 กรรมการบริษัททั้ง 17 ท่าน เข้าร่วมหลักสูตรอบรมเพื่อพัฒนาความรู้กรรมการ ดังนี้

รายชื่อกรรมการบริษัท	ชื่อหลักสูตร
1 ศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์สันต์ศิริ ศรมณี	บทบาทของกรรมการในการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
2 นายแพทย์จุลเดช ยศสุนทรากุล	บทบาทของกรรมการในการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
3 นายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ	บทบาทของกรรมการในการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
4 แพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ	บทบาทของกรรมการในการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
5 นางนฤมล น้อยอ่ำ	1. TLCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) ครั้งที่ 2/2022 “Economic Update for CFO”
	2. TLCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) ครั้งที่ 4/2022 “ความเข้าใจเกี่ยวกับสินทรัพย์ดิจิทัลกับบทบาทของ CFO”
	3. TLCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) ครั้งที่ 6/2022 “บทบาทของ CFO ต่อความยั่งยืนขององค์กร”
6 นายประดิษฐ์ ทัพกุล	4. บทบาทของกรรมการในการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
7 นายศรียา สารสาส	บทบาทของกรรมการในการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
8 นายชวลิต เศรษฐเมธิกุล	บทบาทของกรรมการในการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

รายชื่อกรรมการบริษัท	ชื่อหลักสูตร
9 นายธงชัย จีระลงกรณ์	บทบาทของกรรมการในการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
10 นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ	บทบาทของกรรมการในการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
11 นายอัฐ ทองแดง	บทบาทของกรรมการในการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
12 นายกานต์ ตระกูลสุน	บทบาทของกรรมการในการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
13 นายพุฒพงศ์ ปราสาททองโอสถ	บทบาทของกรรมการในการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
14 นายแพทย์ชัยรัตน์ ปิ่นบูรอมพร	บทบาทของกรรมการในการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
15 ดร.สุภัค ศิวะรักษ์	บทบาทของกรรมการในการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
16 ดร.วิโรจน์ สันติประภาพร	บทบาทของกรรมการในการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
17 นายปรีดี ดาวฉาย	1. Board Nomination & Compensation Program (BNCP) 14/2022 2. บทบาทของกรรมการในการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

กระบวนการสรรหาผู้บริหารของบริษัท เริ่มจากการคัดเลือกผู้ที่เป็นคนเก่งและคนดี มีความสามารถและทัศนคติที่เหมาะสมกับองค์กร โดยบริษัทมุ่งเน้นคนรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพ มีความรู้ความสามารถ และทำการพัฒนาสร้างความพร้อมเพื่อให้มีโอกาสเติบโตและสามารถก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงต่อไป โดยผ่านขั้นตอนการประเมินผลของฝ่ายทรัพยากรบุคคล รวมทั้งมีการมอบหมายงานที่สำคัญและหมุนเวียนงานเพื่อพัฒนาทักษะความรอบรู้ในงานทุกด้านภายในองค์กร ทั้งนี้ เพื่อให้มีความพร้อมในการทดแทนตำแหน่งงานที่สำคัญกรณีตำแหน่งงานสำคัญดังกล่าวว่างลง

ทั้งนี้ กรณีที่เป็นตำแหน่งงานของผู้บริหารระดับสูงสุดขององค์กร (กรรมการผู้อำนวยการใหญ่) คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เป็นผู้รับผิดชอบในการกำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์การสรรหา ตลอดจนคุณสมบัติของผู้ที่มีความเหมาะสมและนำความเห็นดังกล่าวเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้งต่อไป โดยนอกจากคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถ ซึ่งคณะกรรมการสรรหาอาจพิจารณาคัดสรรจากผู้บริหารระดับสูงภายในองค์กรหรืออาจสามารถว่าจ้างที่ปรึกษาจากภายนอกในการสรรหาผู้ที่เหมาะสมตามคุณสมบัติที่บริษัทต้องการแล้ว ผู้ที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ จะต้องเป็นกรรมการของบริษัทด้วย ดังนั้น ผู้ที่คณะกรรมการสรรหา เห็นว่ามีคุณสมบัติและความรู้ความสามารถเหมาะสมที่จะเสนอให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการใหญ่นั้น จะต้องมีความรู้คุณสมบัติที่เหมาะสมและได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทก่อน

สำหรับแผนสืบทอดการดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงนั้น คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เป็นผู้รับผิดชอบในการกำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์การสรรหา ตลอดจนคุณสมบัติของผู้ที่มีความเหมาะสม

8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและคำตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

การเข้าร่วมประชุมของกรรมการในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และประชุมผู้ถือหุ้น ในรอบปี 2565

รายชื่อกรรมการบริษัท	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม	
		คณะกรรมการบริษัท	ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี
1 ศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์สันต์ศิริ ศรีธมณี	ประธานกรรมการ/กรรมการอิสระ	12/12	1/1
2 นายแพทย์จุลเดช ยศสุนทรากุล	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม/ รองประธานกรรมการ/กรรมการบริหาร/ กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	12/12	1/1

รายชื่อกรรมการบริษัท	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม	
		คณะกรรมการบริษัท	ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี
3 นายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ	กรรมการ	12/12	1/1
4 แพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม/ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่/ ประธานกรรมการบริหาร	12/12	1/1
5 นางนฤมล น้อยอ่ำ	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม/ รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่อาวุโส/ กรรมการบริหาร/กรรมการบริหารความเสี่ยง/ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน	12/12	1/1
6 นายประดิษฐ์ ทีฆกุล	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม/ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง/ กรรมการกำกับดูแลกิจการ	12/12	1/1
7 นายศรีภพ สารสาส	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม/ กรรมการกำกับดูแลกิจการ/ กรรมการบริหารความเสี่ยง/ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารงานกลาง	12/12	1/1
8 นายขวลิต เศรษฐเมธีกุล	กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ/ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	12/12	1/1
9 นายธงชัย จีรอลงกรณ์	กรรมการ/กรรมการบริหาร	12/12	1/1
10 นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ	กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ/ ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ	12/12	1/1
11 นายอัฐ ทองแดง	กรรมการ	12/12	1/1
12 นายกานต์ ตระกูลฮุน	กรรมการอิสระ	12/12	1/1
13 นายพุดผิงค์ ปราสาททองโอสถ	กรรมการ	11/12	1/1
14 นายแพทย์ชัยรัตน์ ปิ่นสุรอำพร	กรรมการ/กรรมการบริหาร/ ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	12/12	1/1
15 ดร.สุภัค ศิวะรักษ์	กรรมการอิสระ/กรรมการบริหารความเสี่ยง	12/12	1/1
16 ดร.วิโรไท สันติประภาพ	กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ	12/12	1/1
17 นายปรีดี ดาวฉาย	กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	12/12	1/1

ค่าตอบแทนกรรมการ

1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน (สำหรับรอบ 1 ปี สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัท กรรมการบริษัทได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อยจากบริษัทและบริษัทย่อย ในรูปของบำเหน็จกรรมการและค่าเบี้ยประชุมกรรมการ (จ่ายตามจำนวนครั้งที่เข้าประชุม) เป็นเงินรวม 117.03 ล้านบาท ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อกรรมการบริษัท	ตำแหน่ง	บำเหน็จ กรรมการ	ค่าเบี้ยประชุมที่ได้รับจากบริษัท						รวม ⁽¹⁾	ค่าตอบแทน ในฐานะ กรรมการ ที่ได้อาจ บริษัทฯ บริษัทย่อย ⁽²⁾
				กรรมการ บริษัท	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการ สรรหา/บริหาร	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ กำกับดูแล กิจการ			
1	ศ.เกียรติคุณนายแพทย์ สันติศิริ ตรีเมธี	กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการบริษัท	6,137,700	900,000	-	-	-	-	7,037,700	1,926,460	8,964,160
2	นายแพทย์กุลเดช ยศสุนทรกุล	รองประธานกรรมการ/ กรรมการบริหาร/กรรมการสรรหา และพิจารณาตอบแทน	4,091,900	600,000	-	150,000	720,000	-	5,561,900	2,339,998	7,901,898
3	นายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ	กรรมการ	4,091,900	600,000	-	-	-	-	4,691,900	982,250	5,674,150
4	แพทย์หญิงปัทมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่/ ประธานกรรมการบริหาร	4,091,900	600,000	-	-	1,080,000	-	5,771,900	3,427,089	9,198,989
5	นางนฤมล น้อยอ่ำ	กรรมการ/กรรมการบริหาร/ กรรมการบริหารความเสี่ยง	4,091,900	600,000	-	-	720,000	200,000	5,611,900	6,003,448	11,615,348
6	นายประติษฐ์ ทีฆกุล	กรรมการ/ประธานกรรมการบริหาร ความเสี่ยง/กรรมการกำกับดูแลกิจการ	4,091,900	600,000	-	-	-	300,000	5,091,900	5,139,436	10,231,336
7	นายชวลิต เศรษฐมณีกุล	กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการตรวจสอบ	4,091,900	600,000	630,000	150,000	-	-	5,471,900	0	5,471,900
8	นายศรีภพ สารสาส	กรรมการ/กรรมการบริหารความเสี่ยง/ กรรมการกำกับดูแลกิจการ	4,091,900	600,000	-	-	-	200,000	4,991,900	0	4,991,900
9	นายธงชัย จีระลงกรณ์	กรรมการ/กรรมการบริหาร	4,091,900	600,000	-	-	720,000	-	5,411,900	0	5,411,900
10	นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ	กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ/ ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ	4,091,900	600,000	420,000	-	-	-	5,261,900	0	5,261,900
11	นายอัฐ ทองแดง	กรรมการ	4,091,900	600,000	-	-	-	-	4,691,900	1,352,821	6,044,721
12	นายกานต์ ตระกูลสุน	กรรมการอิสระ	4,091,900	600,000	-	-	-	-	4,691,900	0	4,691,900
13	นายพิพัฒน์ ปราสาททองโอสถ	กรรมการ	4,091,900	600,000	-	-	-	-	4,691,900	0	4,691,900
14	นายแพทย์ชัยรัตน์ ปิณฑุรย์พร	กรรมการ/กรรมการบริหาร	4,091,900	600,000	-	-	720,000	-	5,411,900	4,481,086	9,892,986
15	ดร.สุกัญญา ศิริรักษ์	กรรมการอิสระ/ กรรมการบริหารความเสี่ยง	4,091,900	600,000	-	-	-	200,000	4,891,900	2,062,353	6,954,253
16	ดร.วิโรจน์ สันติประภาพ	กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ	4,091,900	600,000	420,000	-	-	-	5,111,900	0	5,111,900
17	นายปรีดี ดาวฉาย	กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการ สรรหาและพิจารณาตอบแทน	4,091,900	600,000	-	225,000	-	-	4,916,900	0	4,916,900
			71,608,100	10,500,000	1,470,000	525,000	3,960,000	900,000	89,313,100	27,714,941	117,028,041

คำตอบแผนกรรมการที่ควรและออกระหว่างปีงบประมาณ

(หน่วย : บาท)

ลำดับ	กรรมการที่ควรและ	บำเหน็จกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุม	รวม
1	นายอาสา สารสิน	4,091,900	150,000	4,241,900

คำตอบแผนกรรมการอิสระของบริษัทที่ได้รับจากบริษัทย่อย

(หน่วย : บาท)

ลำดับ	บริษัทย่อย	บำเหน็จกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุม	รวม
1	ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์สันต์ศิริ ศรมณี (5 แห่ง)	1,331,460	595,000	1,926,460
2	ดร.สุภัค ศิวะรักษ์ (1 แห่ง)*	1,882,353	180,000	2,062,353
รวม		3,213,813	775,000	3,988,813

*ดร.สุภัค ศิวะรักษ์ ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัทย่อยเมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2565

2. คำตอบแทนอื่น

คำรักษาพยาบาลของกรรมการจากภายนอก

กรรมการจากภายนอกที่ไม่มีสถานะเป็นพนักงาน/ผู้บริหาร ตามสัญญาจ้างของบริษัท จะได้รับวงเงินคำรักษาพยาบาลจำนวน 3 ล้านบาท/คน/ปี เพื่อใช้สำหรับการรักษาพยาบาลเฉพาะในโรงพยาบาลกรุงเทพและโรงพยาบาลในเครือ ทั้งนี้ เป็นไปตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 โดยวงเงินดังกล่าวนับจากวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 ถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีในครั้งถัดไป

ณ วันที่ 12 เมษายน 2565 (วันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565) บริษัทมีกรรมการจากภายนอกที่ไม่มีสถานะเป็นพนักงาน/ผู้บริหารตามสัญญาจ้างของบริษัท จำนวน 9 ท่าน ได้แก่ 1. ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์สันต์ศิริ ศรมณี 2. นายขลิท เศรษฐเมธิกุล 3. นายวิระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ 4. นายกานต์ ตระกูลฮุน 5. นายธงชัย จีรอลงกรณ์ 6. นายพุฒิพงศ์ ปราสาททองโอสถ 7. ดร.สุภัค ศิวะรักษ์ 8. ดร.วิโรจน์ สันติประภาพร และ 9. นายปรีดี ดาวฉาย โดยนับตั้งแต่วันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 จนถึงสิ้นปี 2565 บริษัทมีค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาลสำหรับกรรมการจากภายนอก 9 ท่าน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 0.34 ล้านบาท

กรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อย

นอกเหนือจากคำตอบแทนในรูปของค่าเบี้ยประชุมและบำเหน็จกรรมการ รวมถึงคำรักษาพยาบาลของกรรมการจากภายนอก ที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว บริษัทไม่มีคำตอบแทนอื่นที่ให้แก่กรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อย

8.1.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

การรักษาสิทธิในฐานะผู้ถือหุ้น

การรักษาสิทธิในฐานะผู้ถือหุ้น

ในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัท

ร่วมนั้น บริษัทในฐานะผู้ถือหุ้นมีสิทธิเช่นเดียวกับผู้ถือหุ้นอื่นๆ เช่น สิทธิในการเข้าประชุม สิทธิในการออกเสียงลงคะแนน ดังนั้น บริษัทจึงมีนโยบายที่จะทำการแต่งตั้งผู้แทนของบริษัทเพื่อเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ผู้แทนของบริษัทมีหน้าที่ในการออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยในวาระที่มีความสำคัญ เช่น การลดทุน การเพิ่มทุน การอนุมัติงบดุล การให้ความเห็นชอบ โครงสร้างการบริหารงาน เป็นต้น ผู้แทนของบริษัทจะต้องออกเสียงลงคะแนนตามที่คณะกรรมการบริษัท หรือคณะกรรมการบริหาร (แล้วแต่กรณี) ได้ให้แนวทางไว้ หรืออาจต้องขอความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร หรือคณะกรรมการบริษัท ก่อนในกรณีที่เป็นมติสำคัญ

การส่งตัวแทนเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อย

บริษัทส่งผู้แทนของบริษัทเข้าไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อย โดยคณะกรรมการบริษัทได้มอบให้คณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณากำหนดรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติหรือมีคุณสมบัติที่เหมาะสมกับกิจการนั้น พร้อมทั้งกำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคคลที่เป็นตัวแทนในการทำหน้าที่อย่างสุจริตเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของบริษัทย่อย และสอดคล้องกับนโยบายของบริษัท โดยเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ขณะเดียวกันบริษัทได้วางแผนนโยบายในการออกเสียงในฐานะกรรมการในบริษัทย่อย ในมติที่สำคัญต่างๆ เช่น การลดทุน การเพิ่มทุน การอนุมัติงบดุล การให้ความเห็นชอบโครงสร้างการบริหารงาน หรือ การเข้าทำรายการต่างๆ ตามข้อกำหนดของ พ.ร.บ.หลักทรัพย์ฯ เป็นต้น จะต้องเป็นไปตามแนวทางที่บริษัทได้กำหนดไว้โดยคณะกรรมการบริหารหรือคณะกรรมการบริษัท (แล้วแต่กรณี) รวมถึงจะต้องเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่บริษัทได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ การส่งกรรมการเพื่อเป็นตัวแทนในบริษัทย่อยดังกล่าวเป็นไปตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท

การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลบริษัทย่อย

สำหรับกลไกในการกำกับดูแลเกี่ยวกับการควบคุมภายใน การเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน การทำรายการระหว่างบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ หรือการทำรายการที่สำคัญให้ครบถ้วน นั้น บริษัทกำหนดระเบียบให้บุคคลที่ได้รับแต่งตั้งจากบริษัทนั้น ต้องดูแลให้บริษัทย่อยมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุม เมื่อมีการทำรายการเกี่ยวข้อง การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ หรือการทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทดังกล่าว ต้องดำเนินการตามข้อบังคับและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วนถูกต้อง โดยใช้หลักเกณฑ์ในลักษณะเดียวกันกับบริษัท ตลอดจนดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และรายงานสารสนเทศสำคัญต่างๆ ตามข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงการกำกับดูแลให้มีการจัดเก็บข้อมูล และการบันทึกบัญชีของบริษัทย่อยให้บริษัทสามารถตรวจสอบ และรวบรวมมาจัดทำงบการเงินรวมได้ทันกำหนดด้วย

นอกจากนี้ เมื่อบริษัทย่อยมีการเข้าร่วมลงทุนในกิจการอื่นในระดับที่มีนัยสำคัญต่อบริษัท บุคคลผู้เป็นตัวแทนจากบริษัทมีหน้าที่กำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการของบริษัทย่อยมีการจัดทำสัญญาหรือข้อตกลง เพื่อความชัดเจนเกี่ยวกับอำนาจในการบริหารจัดการ

การกำหนดนโยบายด้านบัญชีและการเงินกลางของกลุ่ม

บริษัทได้กำหนดให้บริษัทย่อยทั้งหมดของกลุ่มใช้นโยบายด้านบัญชีและการเงินกลาง ทั้งนี้ เพื่อดูแลให้บริษัทย่อยแต่ละแห่งมีนโยบายทางบัญชี มีการจัดทำและเปิดเผยข้อมูลทางบัญชีการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลาและเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลและกฎหมายเกี่ยวข้อง

8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทมีกลไกในการติดตามและวัดผลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่า ทุกคนในองค์กรรับทราบและปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่บริษัทกำหนดไว้ ซึ่งรวมถึงประเด็นดังต่อไปนี้

1) การป้องกันความขัดแย้งและการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัตินโยบายการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศของบริษัท นโยบายเรื่องการดูแลการใช้ข้อมูลภายใน และนโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยกำหนดให้มีการดำเนินการต่างๆ เพื่อเปิดเผยและป้องกันการทำการที่อาจก่อให้เกิด

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงการใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบ ทั้งนี้ ได้วางแผนปฏิบัติไว้ดังต่อไปนี้

1. จัดทำจรรยาบรรณของบริษัท รวมถึงจรรยาบรรณของพนักงานที่ครอบคลุมเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การเปิดเผยข้อมูลและข่าวสาร การห้ามใช้ข้อมูลภายในหรือการใช้ประโยชน์หรือเปิดเผยข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น รวมถึงนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียว่าด้วยสิทธิของผู้ถือหุ้น การเก็บรักษาความลับของผู้รับบริการ โดยมีการสื่อสารเผยแพร่หลักเกณฑ์ดังกล่าวแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วไป

2. กำหนดระยะเวลาห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ (Blackout Period) และห้ามให้ข่าว (Quiet Period) เกี่ยวกับผลประกอบการของบริษัทหรือข่าวอื่นใดที่อาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทและยังไม่ได้มีการเปิดเผยต่อสาธารณชน ของกรรมการและผู้บริหาร (รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว) เป็นเวลา 30 วันก่อนวันประกาศงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี นอกจากนี้ยังกำหนดให้กรรมการผู้บริหาร หรือพนักงานคนใดที่ทราบข้อมูลภายในที่มีนัยสำคัญซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชน งดเว้นการซื้อขายหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (ถ้ามี) รวมถึงไม่ให้ข้อมูลที่มีนัยสำคัญดังกล่าวต่อบุคคลภายนอกด้วยโดยกำหนดไว้ในนโยบายการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศของบริษัท นโยบายเรื่องการดูแลการใช้ข้อมูลภายใน และนโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์

3. ทำการเปิดเผยการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร (ตามที่ได้นิยามไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) โดยกรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่จัดทำและรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท ภายใน 3 วันทำการหลังจากที่มีการเปลี่ยนแปลงไปยังสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พร้อมทั้งแจ้งการถือครองหรือการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวต่อเลขานุการบริษัท เพื่อให้เลขานุการบริษัททำหน้าที่รวบรวมรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของบริษัทดังกล่าว เพื่อบรรจุเป็นวาระเพื่อทราบในการประชุมกรรมการบริษัทครั้งต่อไป

4. การรายงานการมีส่วนได้เสีย บริษัทกำหนดให้กรรมการและผู้บริหาร จัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนเองและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องส่งให้เลขานุการบริษัท และให้มีการจัดทำรายงานดังกล่าวเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ซึ่งเลขานุการบริษัท

มีหน้าที่จัดเก็บข้อมูลและรายงานความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นแจ้งไปยังประธานกรรมการ และแจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และที่ได้มีการแก้ไข ซึ่งข้อมูลดังกล่าว บริษัทจะนำไปใช้ในการควบคุมดูแลการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทกับกรรมการ หรือ ผู้บริหาร และ/หรือ ผู้เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าวเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกฎหมาย

5. บริษัทได้กำหนดมาตรการดำเนินการ และบทลงโทษเมื่อพบว่ามีการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตน ซึ่งเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับการทำงานและนโยบายเรื่องการดูแลการใช้ข้อมูลภายในที่ได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

ในปี 2565 ที่ผ่านมา บริษัทได้จัดอบรมให้ความรู้แก่คณะกรรมการบริษัทเรื่องการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายใน โดยกรรมการบริษัททุกท่านได้เข้าร่วมอบรมในหลักสูตรนี้ คิดเป็นร้อยละ 100

ทั้งนี้ ในปี 2565 ไม่ตรวจพบกรณีที่น่าจะก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือการกระทำที่เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์แต่อย่างใด

รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารในรอบปี 2565

	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ 30 ธ.ค. 2565	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ 30 ธ.ค. 2564	เปลี่ยนแปลง
1 ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์สันต์ศิริ ศรมณี	15,651,270	15,651,270	0
2 นายแพทย์จุลเดช ยศสุนทรากุล	49,530,490	49,530,490	0
คู่สมรส	530,000	530,000	0
	50,060,490	50,060,490	0
3 นายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ	2,028,626,440	2,292,955,640	(264,329,200)
คู่สมรส	20,000,000	20,000,000	0
	2,048,626,440	2,312,955,640	(264,329,200)
4 แพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ	812,053,310	568,377,610	243,675,700
5 นางนฤมล น้อยอ่ำ	6,000,000	6,000,000	0
6 นายประดิษฐ์ ทีฆกุล	2,700,000	3,000,000	(300,000)
7 นายชวลิต เศรษฐเมธีกุล	0	0	0
8 นายศรียพ สารสาส	0	0	0
9 นายธงชัย จีรอลงกรณ์	1,373,360	1,373,360	0
10 นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ	0	0	0
11 นายอัฐ ทองแดง	337,694,295	337,694,295	0
คู่สมรส	190,000	180,000	10,000
	337,884,295	337,874,295	10,000
12 นายกานต์ ตระกูลสุน	0	0	0
13 นายพณพิงค์ ปราสาททองโอสถ	17,026,660	17,026,660	0
14 นายแพทย์ชัยรัตน์ ปิ่นทุรธัมพร	0	0	0
15 ดร.สุภัค ศิวรักษ์	0	0	0
16 ดร.วิไท สันติประภพ	0	0	0
17 นายปรีดี ดาวฉาย	0	0	0
18 นายแพทย์ตฤณ จารุมลिनท	0	0	0
คู่สมรส	35,900	35,900	0
	35,900	35,900	0

2) การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทมีนโยบายการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมและรับผิดชอบต่อสังคม โดยคณะกรรมการบริษัทได้อนุมัตินโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยได้สื่อสารให้บุคลากรภายในบริษัท บริษัทย่อย และบริษัทร่วมได้รับทราบและถือปฏิบัติ พร้อมทั้งเผยแพร่นโยบายดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

โดยที่ผ่านมา บริษัทได้ดำเนินการตามแนวนโยบายดังกล่าวในด้านต่างๆ เพื่อป้องกันและร่วมต่อต้านปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน โดยสรุปดังต่อไปนี้

1. มีการกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อควบคุม และป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยกำหนดหลักการและระเบียบด้านการจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่าย การอนุมัติวงเงิน การบริจาคเงินเพื่อการกุศลสาธารณะ การเลี้ยงรับรองหรือให้ของขวัญ รวมทั้งให้มีระบบการควบคุมภายในครอบคลุมทั้งด้านการเงิน การบัญชี การเก็บบันทึกข้อมูล รวมถึงกระบวนการอื่นภายในที่เกี่ยวข้องกับด้านบัญชีการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่าธุรกรรมทางการเงินดังกล่าวเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุมัติและเพื่อการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส เป็นต้น

2. บริษัทได้สื่อสารนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ไปยังหน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัท บริษัทย่อย และบริษัทร่วม ผ่านทางช่องทางต่างๆ ได้แก่ การอบรมพนักงาน ระบบอินทราเน็ต และเว็บไซต์ของบริษัท เป็นต้น เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทราบและนำมาตรการดังกล่าวไปถือปฏิบัติ

3. บริษัทได้กำหนดให้มีช่องทางการรายงาน หากมีการพบเห็นการฝ่าฝืน หรือพบเห็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย ผิดจรรยาบรรณ หรือมีพฤติกรรมที่ส่อไปทางการทุจริต คอร์รัปชัน และจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและบรรเทาความเสียหายให้กับผู้รายงาน หรือผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานดังกล่าว (Whistleblower Policy)

3) การแจ้งเบาะแส (Whistleblowing)

บริษัทได้เปิดช่องทาง เพื่อให้ผู้รายงานหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานหรือตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยมีเจตนาที่สุจริต ได้รับการคุ้มครองและปกป้องอย่างเป็นธรรม บริษัทได้กำหนด “นโยบายการคุ้มครองและบรรเทาความเสียหายให้กับผู้รายงาน” ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ใน “จรรยาบรรณของบริษัท” ซึ่งได้ประกาศใช้และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

- ผู้ร้องเรียนสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้หากเห็นว่า การเปิดเผยนั้นจะไม่ปลอดภัย แต่หากมีการเปิดเผย

ตนเองก็จะได้รับการรายงานความคืบหน้าและชี้แจงข้อเท็จจริงให้ทราบได้ หรือบรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

- ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับข้อร้องเรียน จะเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องไว้เป็นความลับ และจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น และคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้รายงาน หรือผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูล โดยจะได้รับการประกันจากบริษัทว่า จะไม่เป็นเหตุ หรือถือเป็นเหตุที่จะเลิกจ้าง ลงโทษ หรือดำเนินการใดที่เกิดผลร้ายต่อพนักงานดังกล่าว
- ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่มีความเหมาะสมและเป็นธรรม



ช่องทางการติดต่อของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทได้เปิดโอกาสให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ทั้งจากบุคคลภายในและภายนอกองค์กร สามารถติดต่อเสนอความเห็น ร้องเรียน และรายงานการกระทำที่ไม่ถูกต้องผ่านช่องทางตามที่ได้ประกาศไว้ใน “จรรยาบรรณของบริษัท” และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท ทั้งนี้ ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับข้อร้องเรียนข้างต้น จะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

- รวบรวมข้อมูลที่เกิดขึ้นจริงที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการฝ่าฝืนการละเว้น หรือไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนั้น โดยผู้ที่ดูแลข้อมูลที่เกี่ยวข้องต้องเปิดเผยข้อมูลทั้งหมด แก่ผู้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อร้องเรียน
- ประมวลผลและวิเคราะห์ผลของข้อมูลเพื่อพิจารณาหาต้นเหตุว่ามีการกระทำใดที่ฝ่าฝืน ละเว้น หรือไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนั้นหรือไม่ และรายงานการประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล แก่ผู้ที่มีอำนาจสั่งการในเรื่องนั้นๆ ต่อไป

- ในกรณีที่พบว่ามีความผิดเกิดขึ้นจริงจะพิจารณาดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับการทำงานของบริษัท หรือตามกฎระเบียบหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในเรื่องนั้นๆ ต่อไป

นอกจากบริษัทจะให้ความสำคัญกับนโยบายและแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในด้านที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ รวมถึงการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนการจัดทำจรรยาบรรณทางธุรกิจฉบับต่างๆ ตามรายละเอียดในหัวข้อ 6.1 และ 6.2 แล้ว บริษัทยังมุ่งเน้นปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในด้านอื่นๆ ดังต่อไปนี้

4) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทเปิดเผยข้อมูลการเงินของบริษัท ข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญ ตลอดจนข้อมูลอื่นๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อส่วนได้เสียของผู้ถือหุ้นหรือการตัดสินใจลงทุน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อราคาหุ้นหรือหลักทรัพย์ใดของบริษัท โดยเผยแพร่ในเวลาอันเหมาะสม เพียงพอ และครบถ้วนด้วยวิธีที่โปร่งใส ผ่านช่องทางที่ยุติธรรมและสมควร โดยมีวัตถุประสงค์หลัก คือ เพื่อให้มั่นใจว่าการลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทเกิดจากการตัดสินใจที่ยุติธรรมและได้รับข้อมูลอย่างทั่วถึงเท่าเทียมกัน เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายการเปิดเผยสารสนเทศและนโยบายเรื่องการดูแลการใช้ข้อมูลภายใน ซึ่งได้เผยแพร่ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้รับทราบและถือปฏิบัติ

นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีรายงานความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงิน ควบคู่ไปกับรายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี แสดงไว้ในแบบ 56-1 One Report เพื่อให้ฝ่ายจัดการมีความตระหนักรู้ถึงพันธกิจ และหน้าที่ความรับผิดชอบต่อข้อมูลและรายงานทางการเงินที่ต้องมีความถูกต้องครบถ้วนก่อนที่จะมีการแพร่หลายต่อผู้ลงทุน

ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของบริษัท

นอกจากการเปิดเผยข้อมูลตามหน้าที่ภายใต้ข้อบังคับของกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว บริษัทยังจัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อเป็นช่องทางการติดต่อโดยตรงกับนักลงทุน นักวิเคราะห์ ทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนถึงผู้ที่เกี่ยวข้องหรือบุคคลภายนอกที่มีความสนใจในข้อมูลของบริษัท สำหรับผู้บริหารระดับสูงที่ได้รับมอบหมายให้เปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท คือ ประธานคณะกรรมการและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน และ Assistant Vice President ด้านนักลงทุนสัมพันธ์ รวมถึงผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นไปตามนโยบายการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศของบริษัท

โดยในรอบปี 2565 ที่ผ่านมา ผู้บริหารระดับสูงของบริษัท รวมถึง Assistant Vice President ที่ดูแลด้านนักลงทุนสัมพันธ์ได้ให้ข้อมูลต่อผู้เกี่ยวข้องในโอกาสต่างๆ ทั้งในรูปแบบ Virtual และ Physical ดังนี้

1. การนำเสนอข้อมูลแก่นักลงทุน (Roadshow) 25 ครั้ง โดยส่วนใหญ่เป็น Virtual Roadshow ซึ่งทำให้มีโอกาสได้พบนักลงทุนจำนวนมากขึ้นต่อการประชุมในแต่ละครั้ง และพบนักลงทุนหลากหลายกลุ่มมากขึ้น
2. จัดการประชุมแถลงผลการดำเนินงานแก่นักลงทุนและนักวิเคราะห์ (Analyst Meeting) 10 ครั้ง
3. จัดกิจกรรมพบนักลงทุนและนักวิเคราะห์ เพื่อรับทราบการดำเนินงานของบริษัท (Virtual Meeting และ Conference Call) รวมถึงการตอบข้อซักถามผ่านทาง Email 220 ครั้ง
4. ในช่วงครึ่งปีหลัง สถานการณ์ COVID-19 ในประเทศไทยดีขึ้น บริษัทจึงได้จัดโครงการพบผู้บริหารและเยี่ยมชมกิจการให้แก่ นักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่างๆ (Site Visits) 8 ครั้ง

8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา

8.2.1 จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

ในรอบปี 2565 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวม 6 ครั้ง โดยมีกรรมการตรวจสอบเข้าประชุมครบองค์ประชุมทุกครั้ง ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม
1	นายขลิท เศรษฐเมธิกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ	6/6
2	นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ	กรรมการตรวจสอบ	6/6
3	ดร.วิโรไท สันติประภาพ	กรรมการตรวจสอบ	6/6

8.2.2 ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ
(ปรากฏตามเอกสารแนบ 6 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ)

8.3 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ

8.3.1 คณะกรรมการบริหาร

ในรอบปี 2565 คณะกรรมการบริหารได้มีการประชุมรวม 12 ครั้ง เพื่อพิจารณาอนุมัติการดำเนินการต่างๆ ตามอำนาจอนุมัติที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท รวมถึงพิจารณากำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินธุรกิจ นโยบาย กลยุทธ์ของบริษัท กลั่นกรองแผนธุรกิจ แผนงบประมาณ แผนการลงทุน และแผนงานอื่นๆ ของกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการบริหารกิจการ และการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม
1	แพทย์หญิงปรางภรณ์ ปราสาททองโอสถ	ประธานกรรมการบริหาร	12/12
2	นายแพทย์จุลเดช ยศสุนทรากุล	กรรมการบริหาร	12/12
3	นางนฤมล น้อยอ่ำ	กรรมการบริหาร	12/12
4	นายธงชัย จีรอลงกรณ์	กรรมการบริหาร	12/12
5	นายแพทย์ชัยรัตน์ ปิ่นทุรธัมพร	กรรมการบริหาร	12/12

8.3.2 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ในรอบปี 2565 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้มีการประชุมรวม 3 ครั้ง เพื่อพิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมสำหรับการเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้ง รวมถึงพิจารณารูปแบบ หลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทน และกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทก่อนเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณา มีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุม ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม
1	นายปรีดี ดาวฉาย	ประธานกรรมการสรรหาฯ	3/3
2	นายแพทย์จุลเดช ยศสุนทรากุล	กรรมการสรรหาฯ	3/3
3	นายชวลิต เศรษฐเมธิกุล	กรรมการสรรหาฯ	3/3

8.3.3 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ในรอบปี 2565 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้มีการประชุมรวม 4 ครั้ง เพื่อพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงขององค์กร รวมถึงกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงและติดตามการบริหารความเสี่ยงขององค์กรใน 9 ด้าน ได้แก่ ด้านการรักษาพยาบาล ด้านคุณภาพ ด้านปฏิบัติการ ด้านความปลอดภัย ด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียงองค์กร ด้านกฎหมาย ด้านเทคโนโลยี ด้านทรัพยากรบุคคล และด้านการเงิน พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อดำเนินการ

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม
1	นายประดิษฐ์ ชีเมกุล	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
2	นางนฤมล น้อยอ่ำ	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
3	นายศรีภพ สารสาส	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
4	ดร.สุภัค ศิวะรักษ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4

8.3.4 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

ในรอบปี 2565 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้มีการประชุม 2 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ดังนี้

1. พิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติ
2. พิจารณาหลักเกณฑ์ใหม่ของโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย และเสนอแนวทางดำเนินการเพื่อให้การกำกับดูแลกิจการของบริษัทสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ใหม่
3. พิจารณาประเมินผลการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการของบริษัท พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางในการพัฒนา
4. พิจารณาสอบทานกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม
1	นายวิระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ	2/2
2	นายประดิษฐ์ ทัพกุล	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	2/2
3	นายศรีภพ สารสาส	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	2/2

8.3.5 คณะกรรมการเพื่อดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน BDMS

ในรอบปี 2565 คณะกรรมการเพื่อดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนซึ่งมีกรรมการผู้อำนวยการใหญ่เป็นประธาน ได้มีการประชุมรวม 6 ครั้ง เพื่อพิจารณากำหนดนโยบาย เป้าหมาย และแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนขององค์กร ติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมาย ประเมินผลและวิเคราะห์เพื่อวางแผนปรับปรุงแนวทางการดำเนินงาน รวมถึงการทวนสอบความถูกต้องของข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ BDMS

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม
1	แพทย์หญิงปรางภรณ์ ปราสาททองโอสถ	ประธาน	5/6
2	นายณรงค์ฤทธิ์ กาละพุด	รองประธาน	5/6
3	รศ.นายแพทย์สรนิต ศิลธรรม	กรรมการ	6/6
4	ดร.ดวงใจ สินธุสังข์	กรรมการ	6/6
5	นายแพทย์ก้องเกียรติ เกษเพ็ชร์	กรรมการ	4/6
6	นายบุญชัย ลิ้มจิตติ	กรรมการ	5/6
7	นายพนาสันต์ สุจริตพานิช	กรรมการ	4/6
8	ดร.พัชรินทร์ บุญยะรังสรรค์	กรรมการ	5/6
9	นางศุภทัย จีจเรริญ	กรรมการ	5/6
10	นายแพทย์พงศกร จินดาวัฒน์	กรรมการ	4/6
11	นายนิรุช ศรีพาทกุล	กรรมการ	6/6
12	ดร.สิริพัชร ไผ่สุวัฒน์	กรรมการและเลขานุการ	6/6

9

การควบคุมภายใน และรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการมีระบบการควบคุมภายในที่ดี และถือเป็นหน้าที่สำคัญที่จะต้องกำกับดูแลเพื่อให้บริษัทมีการควบคุมภายในที่เหมาะสมและเพียงพอกับระดับความเสี่ยง สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงและป้องกันความเสียหายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น สามารถป้องกันทรัพย์สินจากการทุจริต เสียหาย และการรั่วไหลของข้อมูลสำคัญ รวมทั้งมีการจัดทำบัญชีและการรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน เพียงพอ ในระยะเวลาที่เหมาะสม ตลอดจนการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทจึงได้มีการจัดตั้งฝ่ายงานตรวจสอบภายในรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีนางสาวดารณี บรรจงศิลป์ ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน เป็นหัวหน้างานตรวจสอบภายใน ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่า ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน เป็นผู้มีความรู้ ประสบการณ์ และการอบรมที่เหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว (รายละเอียดข้อมูลของหัวหน้างานตรวจสอบภายในปรากฏตามเอกสารแนบ 3) ทั้งนี้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้าย และพิจารณาความดีความชอบของหัวหน้างานตรวจสอบภายในและพนักงานในฝ่ายงานตรวจสอบภายในดังกล่าว

นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบโดยข้อเสนอแนะของฝ่ายงานตรวจสอบภายในได้พิจารณาให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้ง บริษัท แอคเคาน์ติ้ง เรฟโวลูชัน จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทจากภายนอกให้ปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนงานตรวจสอบภายในของบริษัท

ประจำปี 2565 ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติของบริษัท แอคเคาน์ติ้ง เรฟโวลูชัน จำกัด แล้วเห็นว่ามีความเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว เนื่องจากเป็นผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานด้านการกำกับดูแลและการตรวจสอบภายใน ความเป็นอิสระ มีความพร้อมของจำนวนบุคลากรและทีมงานที่เหมาะสมในการสนับสนุนงานตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัทให้ทั่วถึงมากยิ่งขึ้นตามแนวทางการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และเป็นไปตามแผนตรวจสอบประจำปีที่ทำโดยฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทและได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยฝ่ายงานตรวจสอบภายในจะทำหน้าที่ประสานงานและติดตามการปฏิบัติงานของบริษัท แอคเคาน์ติ้ง เรฟโวลูชัน จำกัดให้เป็นไปตามแผนงานการตรวจสอบภายในที่วางไว้

สำหรับการประเมินความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของบริษัทในรอบปี 2565 นั้น ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2566 ซึ่งมีกรรมการเข้าร่วมประชุมทั้งคณะ จำนวน 17 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 8 ท่าน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 2 ท่าน และกรรมการอิสระจำนวน 7 ท่าน ซึ่งในจำนวนนี้เป็นกรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ 3 ท่าน โดยคณะกรรมการบริษัทได้ประเมินระบบการควบคุมภายในตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ซึ่งยึดกรอบการควบคุมภายในของ COSO

(The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) 5 องค์ประกอบ ที่ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้วเห็นว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม และไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญเกี่ยวกับการควบคุมภายใน ดังนี้



1) สภาพแวดล้อมการควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)

บริษัทได้กำหนดจรรยาบรรณ ข้อพึงปฏิบัติ รวมถึงนโยบายการกำกับดูแลกิจการไว้อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้มีความรู้เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท และมีความเชี่ยวชาญที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท ประกอบด้วยการมีคุณธรรมที่มีความรู้ ความสามารถน่าเชื่อถือ มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และมีจำนวนที่เหมาะสมเพียงพอ บริษัทมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยไว้อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร แยกจากฝ่ายบริหาร เพื่อเป็นการถ่วงดุลและสามารถตรวจสอบซึ่งกันและกันได้อย่างเหมาะสม

บริษัทมีโครงสร้างองค์กรและสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน และเหมาะสมกับสภาพการดำเนินธุรกิจของบริษัท มีการมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร มีการสื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนรับทราบบทบาทอำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบของตน ซึ่งรวมถึงข้อปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินกิจการ (Code of Conduct) บริษัทมีการจัดอบรมให้กับพนักงานทุกคน พร้อมทั้งให้พนักงานทำแบบทดสอบประเมินความเข้าใจในเรื่องต่างๆ เช่น จริยธรรมในการดำเนินงาน การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิมนุษยชน เป็นต้น นอกจากนี้บริษัทมีการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานโดยไม่มีการสร้างแรงกดดันที่มากเกินไปในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน และปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัท

2) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งเป็นคณะกรรมการชุดย่อยขึ้น เพื่อทำหน้าที่พิจารณากลับกรองนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัท ตลอดจนดูแลติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยง โดยบริษัทได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและสื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนรับทราบและปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการความเสี่ยงครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร

ทั้งนี้ บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร (Enterprise Risk Management Steering Committee) ขึ้น ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงจากสายงานต่างๆ ของบริษัท ทำหน้าที่วางแผนจัดการและควบคุมความเสี่ยงที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และบูรณาการบริหารความเสี่ยงให้เข้ากับการตัดสินใจทางธุรกิจ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบและสอดคล้องไปในทางเดียวกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท สามารถระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัท ครอบคลุมทุกด้านตาม BDMS Risk Domain โดยพิจารณาจากทั้งปัจจัยภายในและภายนอกได้อย่างเหมาะสมและทันกาล นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการหารือกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับผลการตรวจสอบ โอกาสในการเกิดการทุจริตและมาตรการที่บริษัทดำเนินการเพื่อป้องกันหรือแก้ไขการทุจริต (ถ้ามี)

3) การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

บริษัทได้กำหนดนโยบายและขั้นตอนปฏิบัติงานที่ครอบคลุมกระบวนการต่างๆ อย่างเหมาะสมและเป็นลายลักษณ์อักษร ตลอดจนกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ และลำดับชั้นการอนุมัติของผู้บริหารในแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจน รัดกุม เพื่อให้สามารถป้องกันการทุจริตได้ กำหนดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ในการอนุมัติ การดูแลจัดการทรัพย์สิน และการบันทึกรายการบัญชีและข้อมูลสารสนเทศที่อาจเอื้อให้เกิดการทุจริตออกจากกัน กำหนดให้มีการควบคุมทั้งในรูปแบบ Manual และ Automated ตามความเหมาะสม รวมถึงจัดให้มีการตรวจสอบภายในเพื่อประเมินความเพียงพอเหมาะสมของการควบคุมภายในและติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความเหมาะสมกับความเสี่ยงในปัจจุบัน

บริษัทให้ความสำคัญในเรื่องการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้การพิจารณาอนุมัติธุรกรรมคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ และพิจารณาโดยถือเสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก (at arms' length basis) รวมถึงบริษัทมีนโยบายการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน เพื่อป้องกันการเปิดเผยความลับหรือข้อมูลภายในของบริษัท ซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น

นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดนโยบายการบริหารจัดการความปลอดภัยด้านสารสนเทศ ที่มีความสอดคล้องตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด และกรอบมาตรฐาน ISO/IEC 27001 เพื่อใช้เป็นแนวทางและกฎเกณฑ์มาตรฐานในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานในลักษณะที่มีความเสี่ยงที่ทำให้เกิดความเสียหาย

4) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)

บริษัทมีการสื่อสารข้อมูลภายในที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และมีช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม เช่น ระบบ Intranet การปิดประกาศ และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) เป็นต้น เพื่อสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่กำหนดไว้ รวมถึงมีการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงและแก้ไขข้อมูลบนระบบสารสนเทศ เพื่อรักษาและป้องกันความปลอดภัยของข้อมูล

บริษัทจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกเดือน โดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัทจัดทำหนังสือเชิญประชุมคณะกรรมการบริษัทและนำส่งเอกสารประกอบการประชุมที่ครบถ้วนสมบูรณ์ให้แก่กรรมการก่อนการประชุมอย่างน้อย 7 วัน ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด และกำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี และฝ่ายตรวจสอบภายใน โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนทั้งจากภายในบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร เพื่อแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำความผิดทั้งทางกฎหมายและจรรยาบรรณในการดำเนินงาน รวมถึงการกระทำทุจริตผ่านช่องทางไปรษณีย์ และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) ได้อย่างปลอดภัย และยังมีฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งมีหน้าที่ใน

การสื่อสารข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับนักลงทุน และ/หรือผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ

5) ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

บริษัทมีการติดตามการปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจและข้อกำหนดห้ามฝ่ายบริหารและพนักงานปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดให้ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ติดตามการปฏิบัติงานของพนักงานในสายการบังคับบัญชา และว่าจ้างผู้ตรวจสอบภายในจากภายนอกให้เข้าตรวจสอบและประเมินการควบคุมภายในของกระบวนการทำงานตามแผนการตรวจสอบประจำปีได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัททำหน้าที่ในการสนับสนุนการดำเนินงานของทีมผู้ตรวจสอบภายในจากภายนอก เพื่อให้การปฏิบัติงานตรวจสอบของบริษัทบรรลุเป้าหมายและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดำเนินการติดตามการปรับปรุงแก้ไขของฝ่ายจัดการ และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

9.2 รายการระหว่างกัน

กรณีที่บริษัทและบริษัทย่อย มีการเข้าทำรายการระหว่างกันกับกิจการที่เกี่ยวข้อง การดำเนินการดังกล่าวจะเป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ และหรือกฎระเบียบหรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และ/หรือประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน นอกจากนี้ เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้ลงทุนและเกิดความโปร่งใส หากมีความจำเป็นที่บริษัท และ/หรือบริษัทย่อยจะต้องเข้าทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบดูแลให้รายการระหว่างกันเป็นไปอย่างยุติธรรม และในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทมีนโยบายที่จะจัดให้บุคคลที่มีความเป็นอิสระและมีความรู้ความชำนาญตามวิชาชีพเป็นผู้ให้ความเห็นต่อรายการดังกล่าวและนำความเห็นนั้นไปประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือ คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี

9.2.1 ข้อมูลรายการระหว่างกัน

บริษัทมีข้อมูลรายการระหว่างกัน ในรอบปี 2565 สรุปได้ดังนี้

1. รายการทั่วไป

รายการระหว่างกันของ บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) และบริษัทย่อย สำหรับงวดสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

ชื่อผู้เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่า (บาท) สิ้นสุด ณ			เหตุผลและความจำเป็น
		31/12/65	31/12/64	31/12/63	
<p>1. บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)</p> <p>ความสัมพันธ์:</p> <p>1. นายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ และนายพุมพิงศ์ ปราสาททองโอสถ เป็นกรรมการและผู้จัดการใหญ่ใน บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)</p> <p>2. นายประคิษฐ์ ทิมกุล นายศรีภพ สารสาส และนางนฤมล น้อยอำ เป็นกรรมการใน บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)</p>	<p>1. ค่าบัตรโดยสารเครื่องบิน และบริการขนส่งและเคลื่อนย้ายผู้ป่วยทางอากาศ</p>	4,687,278	1,404,243	3,703,928	<p>บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าบัตรโดยสารเครื่องบิน และค่าบริการขนส่งทางอากาศให้กับบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าเคลื่อนย้ายผู้ป่วยทางอากาศให้กับบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งถือเป็นธุรกรรมสนับสนุนการค้าปกติของบริษัทและบริษัทย่อย</p> <p>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</p> <p>รายการดังกล่าวคิดค่าสินค้าหรือบริการตามอัตราตลาด และมีเงื่อนไขการค้าตามปกติ</p>
	<p>2. ค่าโฆษณาและประชาสัมพันธ์องค์กร</p>	2,000,000	-	1,389,500	<p>บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าโฆษณาประชาสัมพันธ์ให้กับ บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีการกำหนดอัตราค่าบริการ และมีเงื่อนไขการค้าเป็นไปตามปกติทั่วไป เช่นเดียวกับที่บริษัทและบริษัทย่อยทำกับคู่ค้ารายอื่น นอกจากนี้ในปี 2565 บริษัทได้สนับสนุนการแข่งขันวิ่ง “Bangkok Airways Boutique Series 2022” และการแข่งขันเชียร์ฟ “Bangkok Airways Surf Festival 2022” ซึ่งจัดโดย บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) โดยมีการโฆษณาประชาสัมพันธ์โลโก้ของบริษัทผ่านสื่อต่างๆ อาทิ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร ป้ายโฆษณา และสื่อออนไลน์ ทำให้บริษัทเป็นที่รู้จักแพร่หลายทั้งในประเทศและต่างประเทศ อัตราค่าโฆษณาเป็นราคาตลาด โดยเป็นหลักเกณฑ์การสนับสนุนเช่นเดียวกับที่บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ให้กับคู่ค้ารายอื่น</p> <p>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</p> <p>รายการดังกล่าวคิดค่าสินค้าหรือบริการตามอัตราตลาด และมีเงื่อนไขการค้าตามปกติ</p>
	<p>3. ค่าบำรุงรักษาและบริหารจัดการ</p>	3,072,000	3,072,000	3,072,000	<p>บริษัทย่อยมีสัญญาบริการบำรุงรักษาและบริหารจัดการเครื่องเฮลิคอปเตอร์กับ บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในอัตราค่าบริการที่ระบุตามสัญญา</p> <p>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</p> <p>รายการดังกล่าวคิดค่าสินค้าหรือบริการตามอัตราตลาด และมีเงื่อนไขการค้าตามปกติ</p>
<p>2. บริษัท บีเอสซี กรุ๊ปเมท์ เฮาส์ จำกัด</p> <p>ความสัมพันธ์:</p> <p>1. บริษัท ครีวการบิน กรุงเทพ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่</p> <p>2. นายพุมพิงศ์ ปราสาททองโอสถ เป็นกรรมการ</p>	<p>1. ค่าอาหารและบริหารจัดการเลี้ยง</p>	171,700,594	136,203,875	158,519,087	<p>บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าอาหารสำหรับคนไข้ และค่าอาหารจัดเลี้ยง ให้กับบริษัท บีเอสซี กรุ๊ปเมท์ เฮาส์ จำกัด ซึ่งเป็นผู้ให้บริการอาหารให้แก่บริษัทและบริษัทย่อยตามขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างปกติ</p> <p>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</p> <p>รายการดังกล่าวคิดค่าสินค้าหรือบริการตามอัตราตลาด และมีเงื่อนไขการค้าตามปกติ</p>

ชื่อผู้เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่า (บาท) สิ้นสุด ณ			เหตุผลและความจำเป็น
		31/12/65	31/12/64	31/12/63	
	2. เจ้าหนี้ค่าอาหารและ บริการจัดเลี้ยง	13,283,708	13,829,504	11,486,097	บริษัทและบริษัทย่อยมีเจ้าหนี้ดังกล่าว อาหารกับ บริษัท บีเอสซี กรุ๊ปเมท์ เฮาส์ จำกัด ซึ่งเป็นเครดิตเทอมทางการค้าทั่วไป ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวสมเหตุสมผล และมีเงื่อนไข การค้าตามปกติ
	3. รายได้ค่าเช่าพื้นที่	12,938,048	9,640,729	9,066,920	บริษัทและบริษัทย่อยได้รับรายได้ค่าเช่าพื้นที่ ร้านค้าจากบริษัท บีเอสซี กรุ๊ปเมท์ เฮาส์ จำกัด ซึ่งเป็นอัตราค่าเช่าและเงื่อนไขการเช่าเดียวกับ ที่ทำสัญญากับผู้เช่าพื้นที่รายอื่น ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวคิดค่าสินค้าหรือบริการตาม อัตราตลาด และมีเงื่อนไขการค้าตามปกติ
	4. ลูกหนี้ค่าเช่าพื้นที่	925,075	552,577	668,966	บริษัทและบริษัทย่อยมีลูกหนี้ค่าเช่าพื้นที่ ร้านค้า ตามสัญญาเช่าพื้นที่ซึ่งมีเงื่อนไขและ อัตราค่าเช่าเช่นเดียวกับที่ทำกับผู้เช่ารายอื่น ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวสมเหตุสมผล และมีเงื่อนไข การค้าตามปกติ
	5. เงินมัดจำรับ-ค่าเช่าพื้นที่	889,116	918,236	836,536	บริษัทและบริษัทย่อยได้รับเงินมัดจำค่าเช่า พื้นที่ร้านค้าจาก บริษัท บีเอสซี กรุ๊ปเมท์ เฮาส์ จำกัด ตามเงื่อนไขในสัญญาเช่าพื้นที่ เช่น เดียวกับที่ทำกับผู้เช่ารายอื่น ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวคิดค่าสินค้าหรือบริการตาม อัตราตลาด และมีเงื่อนไขการค้าตามปกติ
	6. รายได้จากการขายสินค้า และบริการ	1,417,630	1,197,380	1,297,010	บริษัทย่อยมีรายได้ขายสินค้าและบริการกับ บริษัท บีเอสซี กรุ๊ปเมท์ เฮาส์ จำกัด ซึ่งเป็น การคิดค่าบริการตามราคาตลาดและมี เงื่อนไขการค้าปกติทั่วไป ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวคิดค่าสินค้าหรือบริการตาม อัตราตลาด และมีเงื่อนไขการค้าตามปกติ
3. บริษัท บางกอกแอร์ทัวร์ (1988) จำกัด ความสัมพันธ์: มีบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ นายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ เป็นกรรมการและ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	1. ค่าบัตรโดยสารเครื่องบิน	8,650,629	1,568,769	4,659,074	บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าบัตรโดยสาร เครื่องบินให้กับ บริษัท บางกอกแอร์ทัวร์ (1988) จำกัด ซึ่งเป็นตัวแทนขายตั๋วโดยสาร เครื่องบินทั่วไป เป็นราคาบัตรโดยสารตาม อัตราตลาดและมีเงื่อนไขการค้าปกติทั่วไป ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวคิดค่าสินค้าหรือบริการตาม อัตราตลาด และมีเงื่อนไขการค้าตามปกติ
	2. เจ้าหนี้ค่าบัตรโดยสาร เครื่องบิน	1,451,865	108,450	158,700	บริษัทและบริษัทย่อยมีเจ้าหนี้ดังกล่าว บัตรโดยสารเครื่องบินซึ่งเป็นเครดิตเทอม ทางการค้าทั่วไป ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวสมเหตุสมผล และมีเงื่อนไข การค้าตามปกติ

ชื่อผู้เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่า (บาท) สิ้นสุด ณ			เหตุผลและความจำเป็น
		31/12/65	31/12/64	31/12/63	
4. บริษัท ดับบลิวทีเอช โฮลดิ้งส์ จำกัด ความสัมพันธ์: 1. นายอัฐ ทองแดง เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 2. ครอบครัวทองแดง เป็นกรรมการและ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	1. ค่าเช่าอาคารสำนักงาน	17,998,765	17,716,437	14,947,591	บริษัทย่อยได้จ่ายค่าเช่าอาคารสำนักงานและค่าบริการให้กับ บริษัท ดับบลิวทีเอช โฮลดิ้งส์ จำกัด ซึ่งเป็นอัตราที่เป็นราคาตลาดและเงื่อนไขการค่าเช่าเช่นเดียวกับผู้ประกอบการรายอื่นตามขั้นตอนจัดซื้อจัดจ้างปกติของบริษัทย่อย ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวคิดค่าสินค้าหรือบริการตามอัตราตลาด และมีเงื่อนไขการค่าตามปกติ
	2. เงินประกันการเช่า	4,018,037	4,018,037	4,018,037	บริษัทย่อยจ่ายเงินประกันการเช่าอาคารสำนักงานตามเงื่อนไขในสัญญาเช่า ซึ่งเป็นปกติทางการค้าทั่วไป ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวคิดค่าสินค้าหรือบริการตามอัตราตลาด และมีเงื่อนไขการค่าตามปกติ
	3. หนี้สินตามสัญญาเช่า	20,952,797	27,667,385	35,743,094	บริษัทย่อยมีภาระผูกพันหนี้สินจากสัญญาเช่าระยะยาวกับ บริษัท ดับบลิวทีเอช โฮลดิ้งส์ จำกัด ซึ่งเป็นอัตราที่เป็นราคาตลาดและเงื่อนไขการค่าเช่าเช่นเดียวกับผู้ประกอบการรายอื่น ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวสมเหตุสมผล และมีเงื่อนไขการค่าตามปกติ
5. บริษัท สมุยแอดคอม จำกัด ความสัมพันธ์: มีนายวุฒิพงศ์ ปราสาททองโอสถ เป็นกรรมการและผู้ถือหุ้นรายใหญ่	1. ค่าเช่ายานพาหนะ	5,376,000	5,376,000	4,928,000	บริษัทได้จ่ายค่าเช่ายานพาหนะพร้อมบริการคนขับรถให้กับ บริษัท สมุยแอดคอม จำกัด ซึ่งเป็นอัตราที่เป็นราคาตลาดและเงื่อนไขการค่าเช่าเช่นเดียวกับผู้ประกอบการรายอื่นตามขั้นตอนจัดซื้อจัดจ้างปกติของบริษัท ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวคิดค่าสินค้าหรือบริการตามอัตราตลาด และมีเงื่อนไขการค่าตามปกติ
	2. หนี้สินตามสัญญาเช่า	11,945,099	16,468,027	21,438,080	บริษัทมีภาระผูกพันหนี้สินจากสัญญาเช่าระยะยาวกับ บริษัท สมุยแอดคอม จำกัด ซึ่งเป็นอัตราที่เป็นราคาตลาดและเงื่อนไขการค่าเช่าเช่นเดียวกับผู้ประกอบการรายอื่น ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวสมเหตุสมผล และมีเงื่อนไขการค่าตามปกติ
6. บริษัท การบินกรุงเทพบริการภาคพื้น จำกัด ความสัมพันธ์: 1. เป็นบริษัทย่อยของ บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) 2. นายวุฒิพงศ์ ปราสาททองโอสถ เป็นกรรมการ	1. ต้นทุนบริการ ground and passenger handling	1,152,734	1,383,355	1,345,504	บริษัทย่อยจ่ายค่าบริการ Ground and Passenger Handling ที่สนามบินดอนเมือง ซึ่ง บริษัท การบินกรุงเทพบริการภาคพื้น จำกัด เป็นผู้ได้รับสัมปทาน Ground and Handling เพียงรายเดียวที่สนามบินดอนเมือง ดังนั้นบริษัทย่อยจึงมีความจำเป็นต้องใช้บริการกับผู้ให้บริการรายนี้ตามอัตราค่าบริการกลางที่บริษัทดังกล่าวกำหนดไว้

ชื่อผู้เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่า (บาท) สิ้นสุด ณ			เหตุผลและความจำเป็น
		31/12/65	31/12/64	31/12/63	
					ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวคิดค่าสินค้าหรือบริการตามอัตราตลาด และมีเงื่อนไขการค้าตามปกติ
	2. ค่าโฆษณา	1,035,225	-	-	บริษัททยอยจ่ายค่าป้ายโฆษณาให้กับ บริษัท การบินกรุงเทพบริการภาคพื้น จำกัด ซึ่งเป็นอัตราค่าโฆษณาที่เป็นราคาตลาด และมีเงื่อนไขการค้าเช่นเดียวกับที่ทำกับผู้ประกอบการรายอื่น ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวคิดค่าสินค้าหรือบริการตามอัตราตลาด และมีเงื่อนไขการค้าตามปกติ
7. บริษัท สมุยปาล์มบีช รีสอร์ท จำกัด ความสัมพันธ์: 1. ครอบครัวปราสาททองโอสถ และนิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 2. นายปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ และ นายพูนพิงศ์ ปราสาททองโอสถ เป็นกรรมการ	ค่าบริการห้องพัก และค่าอาหาร	2,106,658	1,862,728	139,490	บริษัททยอยได้จ่ายค่าห้องพักและค่าอาหารให้กับ บริษัท สมุยปาล์มบีช รีสอร์ท จำกัด ซึ่งเป็นค่าบริการและค่าอาหารที่เป็นราคาตลาดและมีเงื่อนไขการค้าปกติทั่วไป ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวคิดค่าสินค้าหรือบริการตามอัตราตลาด และมีเงื่อนไขการค้าตามปกติ
8. บริษัท ควอลิตี้ ดิลิเจียส แอนด์ เซฟ แมน จำกัด ความสัมพันธ์: 1. นายพูนพิงศ์ ปราสาททองโอสถ เป็นกรรมการ 2. มีนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ กรรมการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	2,272,840	1,005,334	168,063	บริษัททยอยมีรายได้ค่าเช่าพื้นที่และค่าบริการ ซึ่งเป็นธุรกิจปกติของบริษัทย่อยบนเงื่อนไขเดียวกับที่บริษัทย่อยทำกับคู่สัญญาผู้เช่ารายอื่น ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวคิดค่าสินค้าหรือบริการตามอัตราตลาด และมีเงื่อนไขการค้าตามปกติ
9. บริษัท จีเอ็มเอ็ม มีเดีย จำกัด (มหาชน) ความสัมพันธ์: นายประดิษฐ์ ทัพกุล เป็นกรรมการ	ค่าโฆษณา	698,175	-	-	บริษัทจ่ายค่าลงสื่อโฆษณาทางวิทยุและโทรทัศน์ให้กับ บริษัท จีเอ็มเอ็ม มีเดีย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นอัตราค่าโฆษณาที่เป็นราคาตลาด และมีเงื่อนไขการค้าเช่นเดียวกับที่ทำกับผู้ประกอบการรายอื่น ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวคิดค่าสินค้าหรือบริการตามอัตราตลาด และมีเงื่อนไขการค้าตามปกติ
10. บริษัท ครีวการบินกรุงเทพสมุย จำกัด ความสัมพันธ์: 1. บริษัท ครีวการบิน กรุงเทพ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 2. นายพูนพิงศ์ ปราสาททองโอสถ เป็นกรรมการ	1. ค่าอาหารและบริการจัดเลี้ยง	3,756,039	992,649	7,454,259	บริษัททยอยจ่ายค่าอาหารสำหรับคนไข้ และ ค่าอาหารจัดเลี้ยง ให้กับ บริษัท ครีวการบิน กรุงเทพ สมุย จำกัด ซึ่งเป็นผู้ให้บริการอาหารให้แก่บริษัทย่อยตามขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างปกติ ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวคิดค่าสินค้าหรือบริการตามอัตราตลาด และมีเงื่อนไขการค้าตามปกติ

ชื่อผู้เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่า (บาท) สิ้นสุด ณ			เหตุผลและความจำเป็น
		31/12/65	31/12/64	31/12/63	
	2. เจ้าหน้าที่อาหารและ บริการจัดเลี้ยง	1,200,883	-	547,144	บริษัทย่อยมีเจ้าหน้าที่ค้ำค่าอาหารกับ บริษัท คริวการบินกรุงเทพสมุย จำกัด ซึ่งเป็นเครดิตต่อมทางการค้าทั่วไป ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวสมเหตุผล และมีเงื่อนไข การค้าตามปกติ
11. บริษัท บางกอก มีเดีย แอนด์ โปรดักส์ จำกัด ความสัมพันธ์: 1. นายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสธ และ นายพณิพงศ์ ปราสาททองโอสธ เป็นกรรมการ และ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 2. นางนฤมล น้อยอำ เป็นกรรมการ	ค่าโฆษณา	827,562	1,825,000	1,098,975	บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าลงสื่อโฆษณา ทางโทรทัศน์ให้กับ บริษัทบางกอก มีเดีย แอนด์ โปรดักส์ จำกัด ซึ่งเป็นอัตราค่า โฆษณาที่เป็นราคาตลาด และเงื่อนไขการค้า เช่นเดียวกับที่ให้กับผู้ประกอบการรายอื่น ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวคิดค่าสินค้าหรือบริการตาม อัตราตลาด และมีเงื่อนไขการค้าตามปกติ
12. บริษัท ปราสาททองโอสธ จำกัด ความสัมพันธ์: 1. นายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสธ นายพณิพงศ์ ปราสาททองโอสธ และนายประสิทธิ์ ทัพกุล เป็นกรรมการ 2. แพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสธ เป็นกรรมการ และผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ค่าซื้อสินค้า	646,373	449,364	228,183	บริษัทและบริษัทย่อยซื้อสินค้าจาก บริษัท ปราสาททองโอสธ จำกัด ตามขั้นตอน จัดซื้อจัดจ้างปกติ และมีเงื่อนไขการค้าทั่วไป ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวคิดค่าสินค้าหรือบริการตาม อัตราตลาด และมีเงื่อนไขการค้าตามปกติ

2. รายการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน

บริษัทไม่มีรายการให้ความช่วยเหลือทางการเงินกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่เป็นบุคคลเกี่ยวข้องกัน

9.2.2 แนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

ประเภทรายการ	แนวโน้มและนโยบาย
รายการธุรกรรมที่เป็นการค้า ปกติ หรือรายการธุรกรรม ที่สนับสนุนการค้าทั่วไป	รายการธุรกรรมค้าปกติ ในกรณีที่บริษัทและ/หรือบริษัทย่อยมีธุรกรรมการให้บริการรักษาพยาบาล การส่งต่อคนไข้ บริษัทมีนโยบายให้บริษัทและบริษัทย่อยคิดค่าตอบแทนที่เกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมการค้าการ ดำเนินงานดังกล่าวระหว่างระหว่างบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันใน ราคาตลาด โดยมีอัตราค่าบริการ และมีเงื่อนไขการชำระเงิน ตลอดจนเงื่อนไขการค้าอื่นๆ เท่าเทียม หรือเป็นเงื่อนไขในลักษณะเดียวกันหรือไม่แตกต่างกับที่บริษัทและ/หรือบริษัทย่อย พึ่งกระทำกับ ผู้อื่นซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาหรือบริษัทคู่สัญญาอื่นๆ ทั่วไปภายใต้สถานการณ์เดียวกัน

ประเภทรายการ	แนวนโยบาย
	<p>รายการธุรกรรมที่สนับสนุนการค้าทั่วไป</p> <p>ในกรณีที่บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการซื้อสินค้าและบริการ วัตถุดิบและเวชภัณฑ์ต่างๆ การจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้องและเป็นไปเพื่อสนับสนุนการให้บริการรักษาพยาบาลระหว่างกัน หรือระหว่างบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัท โดยเป็นรายการที่เกิดขึ้น เพื่อสนับสนุนธุรกิจปกติของบริษัทและ/หรือบริษัทย่อย รายการดังกล่าวจะต้องมีราคาสินค้าหรืออัตราค่าบริการตามราคาตลาดที่สามารถอ้างอิงที่มาของราคาสินค้าหรือค่าบริการดังกล่าวได้ และมีเงื่อนไขการชำระเงินตลอดจนเงื่อนไขข้อตกลงทางการค้าต่างๆ ไม่แตกต่างจากการที่บริษัทและ/หรือบริษัทย่อยเข้าทำธุรกรรมกับคู่ค้ารายอื่นๆ ทั่วไปภายใต้สถานการณ์เดียวกัน</p> <p>และสืบเนื่องจากพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งมีผลบังคับใช้ในวันที่ 31 สิงหาคม 2551 และตามหนังสือเวียนของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ฉบับลงวันที่ 16 กรกฎาคม 2551 เพื่อให้การบริหารงานของบริษัทมีความคล่องตัว บริษัทอาจนำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เป็นรายการธุรกรรมทางการค้าปกติหรือรายการสนับสนุนการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไประหว่างบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติในหลักการจากคณะกรรมการบริษัท</p> <p>ดังนั้น ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2551 เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2551 จึงได้มีมติอนุมัติในหลักการให้ฝ่ายจัดการสามารถเข้าทำรายการธุรกรรมระหว่างกันที่เป็นรายการทางการค้าปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่มีเงื่อนไขข้อตกลงทางการค้าทั่วไป ซึ่งมีราคาหรืออัตราค่าบริการตามราคาตลาด และมีเงื่อนไขการค้าในลักษณะเดียวกับที่บริษัทพึงกระทำกับบุคคลภายนอกได้</p>
<p>การให้ความช่วยเหลือทางการเงิน</p>	<p>บริษัทมีนโยบายให้ความช่วยเหลือทางการเงินเฉพาะแก่กิจการที่บริษัทถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 50 เท่านั้น ภายใต้เงื่อนไขว่าบริษัทย่อยดังกล่าวต้องมีบุคคลที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 10 การให้ความช่วยเหลือทางการเงินดังกล่าวจะเป็นการรวมการบริหารจัดการทางการเงินไว้ที่ส่วนกลางเพื่อให้สามารถบริหารจัดการต้นทุนทางการเงินที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะก่อประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทในกลุ่มโดยรวม</p> <p>ทั้งนี้ บริษัทมีนโยบายการเข้าทำธุรกรรมการให้ความช่วยเหลือทางการเงินภายในกลุ่มบริษัท ใน 3 ลักษณะคือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย โดยบริษัทจะเป็นผู้กู้เงินโดยตรงจากตลาดเงินหรือสถาบันการเงิน และนำเงินกู้ดังกล่าวไปให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย และคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR-2.25 ต่อปี ซึ่งโดยรวมแล้วเป็นอัตราที่ต่ำกว่าอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทย่อยกู้เองโดยตรง <p>ประโยชน์ที่ได้รับ บริษัทย่อยสามารถกู้เงินได้ในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าการกู้ยืมเงินโดยตรงจากสถาบันการเงิน เนื่องจากบริษัทมีความสามารถในการหาแหล่งเงินกู้ในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่า</p>

ประเภทรายการ	แนวนโยบาย
	<p>2. การค้าประกันเงินกู้แก่บริษัทย่อยในต่างประเทศ <u>ประโยชน์ที่ได้รับ</u> เพื่อให้บริษัทย่อยที่จัดตั้งในต่างประเทศสามารถหาแหล่งเงินทุนโดยตรงจากสถาบันการเงินในประเทศนั้นๆ โดยได้รับเงื่อนไขอัตราดอกเบี้ยสำหรับลูกค้าชั้นดี (Prime Rate) จากผู้ให้กู้</p> <p>3. การทำ Centralize Liquidity Management (Cash Pooling) โดย ณ สิ้นวันทำการ ระบบ Liquidity Management จะทำหน้าที่โอนเงินฝากจากบัญชีของบริษัทย่อยไปฝากไว้ที่บัญชีเงินฝากของบริษัทแม่ ซึ่งเงินฝากที่โอนไปไว้ที่บัญชีของบริษัทแม่ จะแสดงสถานะเป็นบัญชีเงินกู้ระยะสั้นจากบริษัทในเครือ และมีการคิดอัตราดอกเบี้ยระหว่างกันตามอัตราตลาด ในขณะเดียวกัน หากบริษัทย่อยรายใดมีความต้องการใช้เงิน บริษัทจะนำสภาพคล่องส่วนเกินโอนไปยังบริษัทย่อยที่ต้องการใช้เงิน ซึ่งเงินที่โอนไปดังกล่าวจะแสดงฐานะแบบบัญชีให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทในเครือ และมีการคิดอัตราดอกเบี้ยระหว่างกันตามอัตราตลาดเช่นกัน</p> <p><u>ประโยชน์ที่ได้รับ</u> เพื่อเป็นการบริหารจัดการสภาพคล่องภายในกลุ่ม โดยบริษัทที่มีสภาพคล่องส่วนเกินจะได้รับดอกเบี้ยในอัตราที่สูงกว่าดอกเบี้ยเงินฝากที่ได้รับจากสถาบันการเงิน ขณะที่บริษัทที่มีความต้องการใช้เงินสามารถกู้เงินโดยมีต้นทุนทางการเงินไม่สูงกว่าอัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาด</p>
<p>รายการธุรกรรมประเภทอื่นนอกเหนือจากที่กล่าวมาข้างต้นที่เป็นรายการที่เกี่ยวข้องกันตามความหมายของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ</p>	<p>ในกรณีที่บริษัทและ/หรือบริษัทย่อยมีความจำเป็นต้องเข้าทำรายการระหว่างกันในอนาคต การทำรายการดังกล่าวจะต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยและผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันภายใต้กฎระเบียบและข้อบังคับที่กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และประกาศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัท</p>

56-1

ONE REPORT ส่วนที่

03

รายงานและงบการเงิน

■ รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท
ต่อรายงานทางการเงิน

■ รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

■ งบการเงิน



โปรดสแกน QR Code
เพื่ออ่านข้อมูล

เอกสารแนบ

56-1

ONE REPORT

■ เอกสารแนบ 1

รายละเอียดกรรมการ ผู้บริหาร
ผู้รับผิดชอบสูงสุดสายงานบัญชีการเงิน
ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี
และเลขานุการบริษัท

■ เอกสารแนบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ
ของบริษัทย่อย

■ เอกสารแนบ 3

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างาน
ตรวจสอบภายใน

■ เอกสารแนบ 4

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

■ เอกสารแนบ 5

นโยบายและแนวปฏิบัติการ
กำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณ
ในการดำเนินธุรกิจ ของ บริษัท
กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)

■ เอกสารแนบ 6

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ



โปรดสแกน QR Code
เพื่ออ่านข้อมูล



YEARS OF EXCELLENCE



บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)

2 ซอยศูนย์วิจัย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โทร. 66-2310-3000 โทรสาร 66-2318-1546

www.bangkokhospital.com

