

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ เอไอเอส เป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่ โดยประกอบธุรกิจหลัก ได้แก่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศ บริการโทรออกระหว่างประเทศ และ บริการโรมมิ่ง ต่างประเทศ ในปี 2556 เอไอเอสให้บริการลูกค้ากว่า 41 ล้านเลขหมายและมีส่วนแบ่งการตลาดในเชิงรายได้ 52%

เอไอเอสให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนเทคโนโลยี 2G และ 3G โดยให้บริการ 2G บนคลื่นความถี่ 900 เมกะเฮิรตซ์ และ 1800 เมกะเฮิรตซ์ ตามสัญญาร่วมการงานที่มีกับทีโอทีและกสท ซึ่งมีอายุสัญญาถึงปี 2558 และ 2556* ตามลำดับ และเริ่มเปิดให้บริการ 3G บนคลื่น 2.1 กิกะเฮิรตซ์ไปเมื่อพฤษภาคม 2556 โดยได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เป็นระยะเวลา 15 ปี ปัจจุบัน เอไอเอสให้บริการ 3G ในทุกจังหวัดทั่วไทยครอบคลุมกว่า 80% ของจำนวนประชากร และตั้งเป้าหมายให้ครอบคลุม 95% ของจำนวนประชากร ในปี 2557 หรือเทียบเท่ากับโครงข่าย 2G ปัจจุบัน

เรามุ่งเน้นการส่งมอบบริการคุณภาพในทุกมิติ ได้แก่ อุปกรณ์ โครงข่าย แอปพลิเคชัน และการบริการลูกค้า โดยนอกเหนือจากโครงข่ายที่มีคุณภาพแล้ว เอไอเอสยังเชื่อว่าระบบการพัฒนารัฐกิจแบบเชื่อมโยง (Ecosystem) ผ่านการผนึกกำลังกับพันธมิตรทางธุรกิจจะช่วยส่งเสริมการเติบโตของธุรกิจในระยะยาว ยกตัวอย่างเช่น เอไอเอสร่วมกับผู้ผลิตเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำเข้าเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมกับตลาดในประเทศ รวมถึงจัดตั้ง AIS the StartUp ซึ่งเป็นโครงการพัฒนาและส่งเสริมนักพัฒนาคอนเทนต์/แอปพลิเคชันรุ่นใหม่เพื่อร่วมกันนำเสนอคอนเทนต์ที่ตอบสนองรูปแบบการใช้ชีวิตที่หลากหลาย นอกจากนี้ยังร่วมมือกับพันธมิตรทางการค้าและธุรกิจ เพื่อสร้างบริการที่แตกต่างด้วยการส่งมอบสิทธิพิเศษและส่วนลด รวมถึงบริการใหม่ๆ ที่ตอบสนองการใช้งานของลูกค้าในยุคดิจิทัล

1.1 วิสัยทัศน์ และภารกิจ

วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำสร้างสรรค์ตลาดการสื่อสารโทรคมนาคมในประเทศไทย ด้วยการสร้างนวัตกรรม การมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า การพัฒนาเทคโนโลยีและบุคลากร รวมถึงวัฒนธรรมการทำงาน

ภารกิจ

- เอไอเอสมุ่งมั่นที่จะส่งมอบบริการที่เหนือกว่าและสร้างนวัตกรรมที่ส่งเสริมการดำเนินชีวิตประจำวันของผู้ใช้บริการให้ดีขึ้น
- เอไอเอสมุ่งมั่นใส่ใจในการเพื่อมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่ผู้ใช้บริการด้วยราคาที่เหมาะสม
- เอไอเอสมุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานให้บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพและมีแนวคิดในการแสวงหาโอกาสทางธุรกิจเพื่อการเติบโตขององค์กร
- เอไอเอสมุ่งมั่นในการพัฒนาสู่ความยั่งยืนและสร้างคุณค่าร่วมกับสังคมด้วยการใส่ใจดูแลผลประโยชน์อย่างเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัททุกกลุ่ม

หมายเหตุ: * การให้บริการบนคลื่น 1800 เมกะเฮิรตซ์ ตามสัญญาร่วมการงานสิ้นสุดในปี 2556 แต่กสทช. ประกาศมาตรการคุ้มครองชั่วคราวในการให้บริการต่อไปเป็นการชั่วคราวเป็นระยะเวลาไม่เกินหนึ่งปี

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในปี 2556

กุมภาพันธ์

- เอไอเอสจับมือผู้นำในวงการภาพยนตร์เปิดตัว “AIS Movie Store” ให้ลูกค้าสามารถดาวน์โหลดและรับชมภาพยนตร์ผ่านสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ต ได้ทุกที่ทุกเวลา

เมษายน

- เอไอเอส จัดสรรงบกว่า 40 ล้านบาท ยกกระดับร้านค้าตัวแทนจำหน่ายรายย่อยทั่วประเทศ ให้เป็น “AIS 3G Center” เพื่อรองรับลูกค้าที่ย้ายมาใช้ AIS 3G ใหม่ ให้ได้รับบริการที่สะดวกสบาย ด้วยแนวคิด “1 อำเภอ 1 AIS 3G Center”

พฤษภาคม

- “AIS 3G 2100 ตัวจริง มาตรฐานโลก” เริ่มต้นให้บริการเต็มรูปแบบในหัวเมือง 20 จังหวัด ทุกภาคทั่วประเทศ
- AIS 3G 2100 เปิดให้บริการ 3 แอปพลิเคชันใหม่ AIS myCloud , AIS mySticker Shop และ AIS Photobox

มิถุนายน

- “AIS 3G 2100 เปิดตัว “เจมส์ - จิรายุ ตั้งศรีสุข ในฐานะพรีเซ็นเตอร์อย่างเป็นทางการ
- เอไอเอสจัดทำและเผยแพร่ “รายงานพัฒนาความยั่งยืน” เป็นครั้งแรก ตามแนวทางของ Global Reporting Initiative (GRI)

สิงหาคม

- “AIS 3G 2100 เปิดตัว “AIS Mobile Barclays Premier League” ให้ลูกค้าเอไอเอสได้รับชมถ่ายทอดสดฟุตบอลพรีเมียร์ลีกอังกฤษ ด้วยความคมชัดระดับ HD ตลอดฤดูกาล

กันยายน

- เอไอเอสเปิดให้บริการ “AIS mPAY MasterCard” บัตรซื้อปั๊งบอนโลกออนไลน์ ซึ่งถือว่าเป็นครั้งแรกในประเทศไทยที่ลูกค้าเอไอเอสสามารถซื้อของออนไลน์จากเว็บไซต์ที่รับชำระผ่านบัตร MasterCard ได้

ตุลาคม

- เอไอเอสก้าวสู่ปีที่ 24 ด้วยความสำเร็จในการสร้างโครงข่าย 3G 2100 ครอบคลุมทั้ง 77 จังหวัด ภายในเวลาเพียง 8 เดือน ซึ่งเร็วกว่าแผนการดำเนินงานที่กสทช. กำหนด
- เอไอเอส เปิดให้บริการ “ AIS mPAY Rabbit” นวัตกรรมที่เปลี่ยนมือถือให้เป็นกระเป๋าตังค์ สำหรับการใช้จ่ายในร้านค้าที่มีเครื่องหมาย Rabbit

พฤศจิกายน

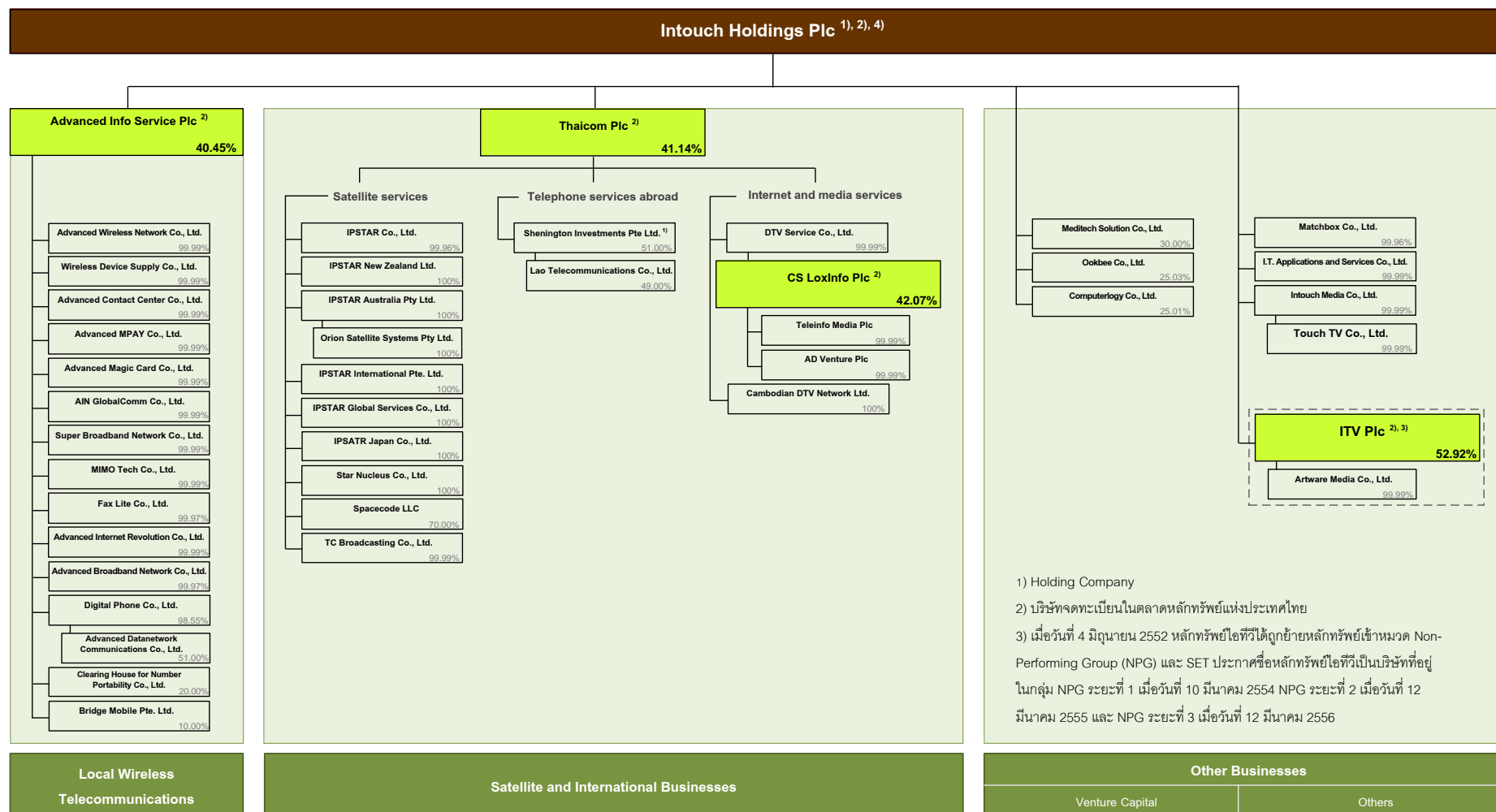
- เอไอเอสเป็นเจ้าภาพจัดประชุม “Regional Seed Network” ประกาศความร่วมมือกับบริษัทในเครือ SingTel และพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อสร้างสังคม Startup ในระดับภูมิภาค ส่งเสริมให้กลุ่ม Startup สามารถเติบโตอย่างยั่งยืนและสามารถเข้าสู่ตลาดสากลได้

ธันวาคม

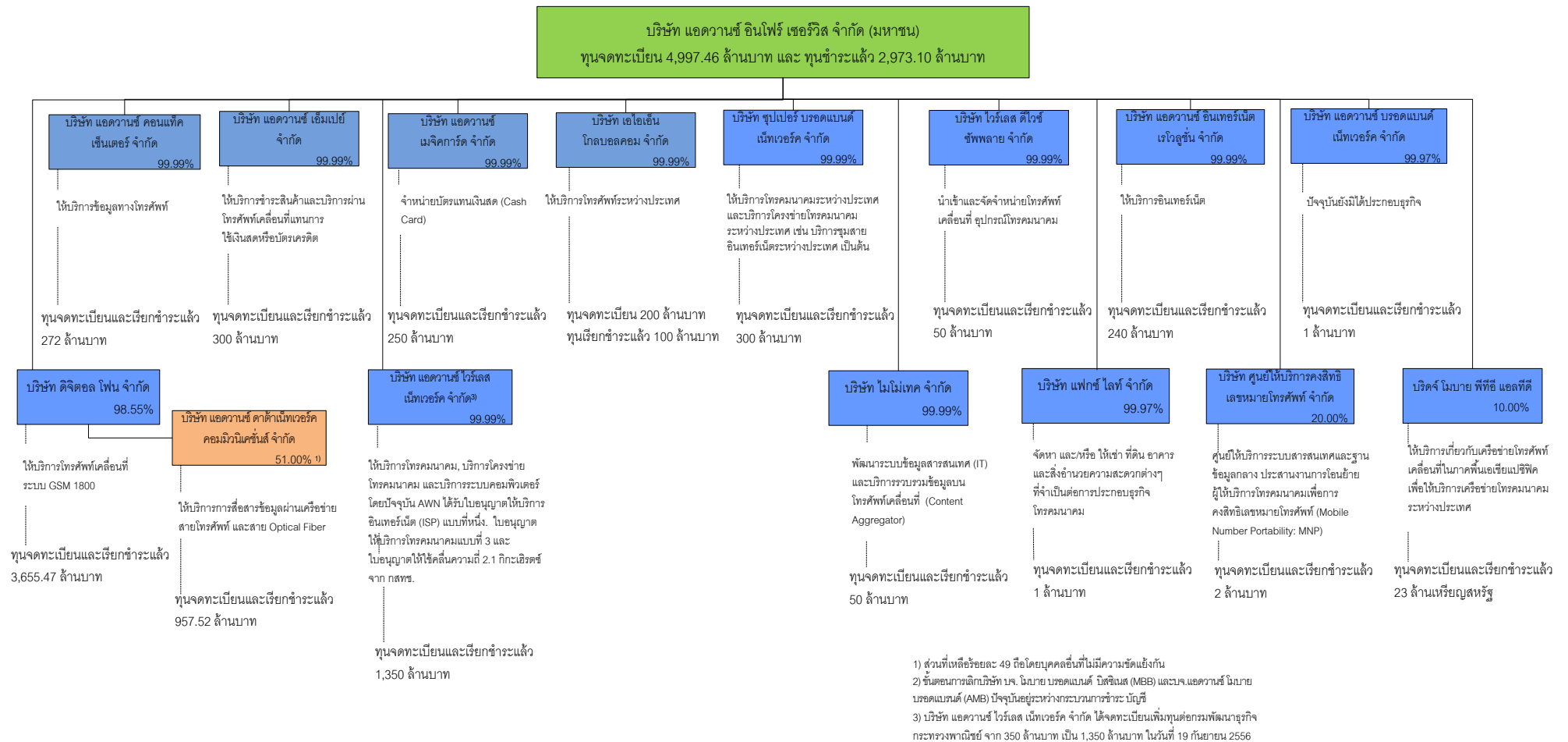
- เอไอเอสเปิดบริการโทรไปต่างประเทศ ให้ลูกค้าเอไอเอสทั้งระบบรายเดือนและเติมเงิน โทรจากไทยไป 240 ประเทศทั่วโลก ผ่านรหัสใหม่ “003”

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2557



โครงสร้างการถือหุ้นบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556



1.4 รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

รางวัลด้านความไว้วางใจในแบรนด์

- “รางวัล Superbrands 2013” โดยสถาบันซูเปอร์แบรนด์ จากการที่เอไอเอสได้รับการยอมรับจากผู้บริโภคให้เป็นสุดยอดแบรนด์คุณภาพที่ผู้บริโภคเชื่อมั่นและไว้วางใจ โดยเอไอเอสเป็นบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายเดียวที่ได้รับรางวัลนี้
- “รางวัลองค์กรที่มีมูลค่าแบรนด์สูงสุด” ประจำปี 2556 สำหรับกลุ่มเทคโนโลยี จากคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รางวัลด้านการบริหารและผลการดำเนินงาน

- “รางวัลสุดยอดองค์กรธุรกิจไทย” ประจำปี 2556 (Thailand Top Company Awards 2013) จากผลการดำเนินงานที่ยอดเยี่ยม ซึ่งจัดโดย นิตยสาร Business Plus ร่วมกับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- “รางวัลผู้บริหารยอดเยี่ยม” (Best CEO), “รางวัลผู้บริหารด้านการเงินยอดเยี่ยม” (Best CFO), และ “รางวัลนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม” (Best IR) จากสมาคมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน
- “รางวัลนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม” (Best Investor Relations Awards) ในงาน SET Awards 2013 เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน ซึ่งถือเป็นการต่อยอดจากการที่บริษัทได้รับรางวัลนักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่น ในงาน SET Awards 2011
- “รางวัลผู้ให้บริการด้านการสื่อสารและโทรคมนาคมดีเด่น” โดยบริษัท ฟรอสต์ แอนด์ ซัลลิแวน
- “รางวัลบริษัทยอดเยี่ยมแห่งปี 2556” เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน จากวารสารการเงินธนาคาร และ “รางวัลบริษัทยอดเยี่ยมแห่งปี 2556” ในกลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยี
- นิตยสารฟอร์บส์ได้จัดให้เอไอเอสอยู่ในอันดับที่ 964 จาก 2000 บริษัทมหาชนชั้นนำของโลก (The Global 2000 - The World's Biggest Public Traded Companies) จากเดิมที่ปีก่อนอยู่ในอันดับที่ 1167
- นิตยสารฟอร์บส์จัดให้เอไอเอสเป็น 1 ในสุดยอด 50 บริษัทยอดเยี่ยมแห่งทวีปเอเชีย (Forbes Asia 50's Fabulous Companies)
- “รางวัลสุดยอดคอลเซ็นเตอร์แห่งปี” ของกลุ่มสื่อสารโทรคมนาคมที่มีพนักงานให้บริการมากกว่า 1 พันคน จาก Asia Pacific Customer Service Consortium (APCSC)

รางวัลด้านการพัฒนาสังคมและบรรษัทภิบาล

- “รางวัลสื่อสร้างสรรค์สุขภาพจิต” ประจำปี 2555 สาขาสื่อโฆษณาทางโทรทัศน์ จากภาพยนตร์โฆษณาชุดปลูกความดี และ “รางวัลเกียรติยศสื่อสร้างสรรค์สุขภาพจิต 5 ปี ติดต่อกัน” โดยกรมสุขภาพจิต
- “รางวัลสุดยอดนายจ้างดีเด่นแห่งประเทศไทย ประจำปี 2556” สำหรับเอไอเอสและบริษัท แอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์ (ACC) ซึ่งมอบให้โดย เอออน ฮิววิท (ประเทศไทย) ที่ปรึกษาด้านการบริหารงานบุคคลและสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ “รางวัลสำหรับองค์กรที่มีความเป็นเลิศในการดูแลพนักงาน Generation Y” สำหรับบริษัท ACC

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 โครงสร้างรายได้ที่เกิดจากการให้บริการและขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทและบริษัทในเครือให้บุคคลภายนอกในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา

ผลิตภัณฑ์/บริการ	ดำเนินการโดย	ร้อยละการถือหุ้นของ บริษัท ณ 31 ธ.ค. 56	ปี 2554		ปี 2555		ปี 2556	
			ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ - บริการและให้เช่าอุปกรณ์ - การขาย รวม	บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส		108,691.25	85.97	119,042.10	84.10	96,296.12	67.45
	บจ. แอดวานซ์ ไร้เลส เน็ตเวอร์ค	99.99	-	-	-	-	22,706.05	15.90
	บจ. ดิจิตอล โฟน	98.55	710.71	0.56	702.86	0.50	441.47	0.31
	บจ. ไร้เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย	99.99	35.06	0.03	67.16	0.05	119.25	0.08
	บจ. เอไอเอ็น โกลบอลคอม	99.99	3,229.88	2.55	3,393.72	2.40	3,455.66	2.42
	บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส		619.71	0.49	519.18	0.37	516.32	0.36
	บจ. แอดวานซ์ ไร้เลส เน็ตเวอร์ค	99.99	-	-	-	-	3,484.89	2.44
	บจ. ไร้เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย	99.99	12,559.94	9.93	17,174.64	12.13	14,994.06	10.50
			125,846.55	99.53	140,899.66	99.55	142,013.82	99.46
ธุรกิจบริการสื่อสารข้อมูลผ่าน สายโทรศัพท์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง รวม	บจ. แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์	51.00	422.01	0.33	260.96	0.18	155.43	0.11
	บจ. ซูเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวอร์ค	99.99	155.68	0.12	308.28	0.22	416.31	0.30
	บจ. แอดวานซ์ อินเทอร์เน็ต เรวอลูชั่น	99.99	6.51	0.01	75.24	0.05	192.38	0.13
			584.20	0.46	644.48	0.45	764.12	0.54
ธุรกิจบริการให้ข้อมูลทางโทรศัพท์ รวม	บจ. แอดวานซ์ คอนแท็คเซ็นเตอร์	99.99	6.48	0.01	4.97	-	4.94	-
			6.48	0.01	4.97	-	4.94	-
รวม			126,437.23	100.00	141,549.11	100.00	142,782.88	100.00

หมายเหตุ : 1) บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด เป็นบริษัทย่อยทางอ้อม
2) บริษัท แอดวานซ์ ไร้เลส เน็ตเวอร์ค จำกัด ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนต่อกรมพัฒนาธุรกิจ กระทรวงพาณิชย์ จาก 350 ล้านบาท เป็น 1,350 ล้านบาท ในวันที่ 19 กันยายน 2556

2.2 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ในปี 2556 เอไอเอสได้ยกระดับการให้บริการจากเทคโนโลยี 2G ไปสู่ 3G ที่รองรับความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลสูงสุดถึง 42 เมกกะบิตต่อวินาที ซึ่งช่วยส่งเสริมประสบการณ์ที่ดีในการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ ท่ามกลางกระแสความนิยมใช้งานสมาร์ทโฟนและโซเชียลแอปพลิเคชันที่เพิ่มขึ้น เอไอเอสให้ความสำคัญกับการศึกษาพฤติกรรมการใช้งานของลูกค้า เพื่อพัฒนาบริการที่ตอบสนองแต่ละกลุ่มลูกค้า ภายใต้แนวคิด “อีกสิ่งดีๆ ที่เข้าใจ” ในปีที่ผ่านมาเอไอเอสจึงโปรโมทแพ็คเกจ 3G ที่ตอบโจทย์การใช้งานของลูกค้าสมาร์ทโฟน โดยมีให้เลือกหลากหลายระดับราคาตามปริมาณการใช้งานของลูกค้า นอกจากนี้ยังมีแพ็คเกจเสริมสำหรับใช้งานเฉพาะโซเชียลแอปพลิเคชัน ขณะเดียวกันก็มีลูกค้าจำนวนไม่น้อยเริ่มเริ่มใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ เราจึงออกแบบแพ็คเกจ iFAIR ที่ระบบจะเลือกแพ็คเกจที่คุ้มค่าที่สุดให้โดยอัตโนมัติเหมาะกับการปริมาณการใช้งานจริงแต่ละเดือน สำหรับบริการ 2G ยังคงมีแพ็คเกจให้บริการตามเดิม และคาดว่าจะมีส่วนในการให้บริการดังกล่าวจะลดลงอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้การรับส่งข้อมูลที่รวดเร็วขึ้นบนเทคโนโลยี 3G ช่วยให้เอไอเอสส่งมอบแอปพลิเคชันใหม่ๆ ที่มีสีสันและหลากหลายมากขึ้น เช่น การดูวิดีโอสดรีมมิ่ง (streaming) โดยได้เปิดตัว “AIS Mobile Barclays Premier League” ให้ลูกค้ารับชมถ่ายทอดสดพรีเมียร์ลีกอังกฤษผ่านสมาร์ตทีวีและ “AIS mPAY Rabbit” ให้ลูกค้าชำระค่าโดยสารรถไฟฟ้ารวมไปถึงสินค้าและอาหารง่าย ๆ เพียงแค่สมาร์ตทีวี ด้วยเทคโนโลยี NFC (Near Field Communication) นอกจากนี้การใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือยังได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นในกลุ่มลูกค้าที่เดินทางต่างประเทศ เอไอเอสจึงพัฒนาแพ็คเกจบริการดาต้าโรมมิ่งที่ใช้งานได้ไม่จำกัด อีกทั้งลูกค้ายังสามารถตรวจสอบปริมาณการใช้งานดาต้าโรมมิ่งได้ง่าย ๆ ผ่านแอปพลิเคชัน “AIS Data Roaming”

ในด้านอุปกรณ์มือถือ เอไอเอสได้นำเสนอแคมเปญทางการตลาดสำหรับสมาร์ทโฟนที่รองรับเทคโนโลยี 3G หลากหลายระดับราคาทั้งจากผู้ผลิตชั้นนำระดับโลก เช่น Apple, Samsung, Sony รวมถึงโทรศัพท์ที่เป็นโทรศัพท์ที่ซึ่งแบรนด์ร่วม (co-brand) ระหว่างเอไอเอสกับผู้ผลิตอุปกรณ์รายอื่น ๆ เช่น Huawei, Acer, และ ZTE เพื่อให้ระดับราคาเข้าถึงคนกลุ่มใหญ่ได้มากขึ้น ควบคู่กับการจัดโปรแกรมผ่อนชำระแบบ 0% นาน 10 เดือน รวมถึงมอบส่วนลดค่าบริการรายเดือนสำหรับผู้ซื้อโทรศัพท์ 3G ใหม่ เป็นต้น

นอกจากนี้ เอไอเอสยังมีให้บริการเฉพาะกับกลุ่มลูกค้าธุรกิจองค์กรด้วย AIS Business Solutions เช่น บริการ AIS Mobile PBX สำหรับการโทรในสำนักงาน, บริการ AIS Business Conference ที่ช่วยในการประชุมออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต, บริการ AIS Smart Messaging ช่วยส่งข้อมูลข่าวสารในรูปแบบ SMS หรือ MMS ผ่านเว็บไซต์ไปยังกลุ่มเป้าหมายเป็นจำนวนมาก และบริการ AIS Push Mail รับส่งอีเมลองค์กร เป็นต้น

2.3 ช่องทางการจัดจำหน่าย

เอไอเอสใช้ช่องทางการจัดจำหน่ายผ่านศูนย์บริการของเอไอเอสกว่า 40 แห่ง ร่วมกับตัวแทนจำหน่ายรูปแบบแฟรนไชส์ในนามเทเลวิซกว่า 450 แห่งทั่วประเทศ และตัวแทนจำหน่ายค้าปลีกทั่วไปอีกกว่า 25,000 ราย รวมถึงตัวแทนจำหน่ายกลุ่มร้านค้าอุปกรณ์โทรศัพท์และร้านค้าไอทีขนาดใหญ่ เช่น เจมาร์ท ทีจี บานานาไอที ไอทีซีดี และร้านค้าปลีกสมัยใหม่ เช่น เทสโก้โลตัส บิ๊กซี เพาเวอร์บาย และเซเว่นอีเลว่น ซึ่งมีสาขา รวมกันอีกกว่า 10,000 แห่งทั่วประเทศ นอกจากนี้ยังมีช่องทางการเติมเงินผ่านตัวแทนเติมเงินออนไลน์ เอทีเอ็ม และเอ็มเบย์ โดยมีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เหล่านี้กว่า 400,000 จุด

ในปี 2556 เอไอเอสได้เปิดตัว “เอไอเอส เซอร์วิส พอยท์” ซึ่งเป็นช่องทางใหม่ที่เน้นให้บริการอัปเกรดจาก 2G ไปสู่ 3G โดยยกระดับจากตัวแทนค้าปลีกเดิมที่มีศักยภาพกว่า 500 แห่งครอบคลุมทุกอำเภอทั่วประเทศ ขณะเดียวกันยังได้ยกระดับตัวแทนจำหน่ายแฟรนไชส์ร้านเทเลวิซให้เป็น “เทเลวิซพลัส” กว่า 40 แห่ง เพื่อส่งมอบบริการที่พิเศษยิ่งขึ้น โดยให้ลูกค้าได้

สัมผัสและทดลองใช้งานสมาร์ตโฟนยอตนนิยมจริงก่อนตัดสินใจซื้อ รวมถึงช่วยโอนย้ายข้อมูลในโทรศัพท์เครื่องเดิม เช่น เบอร์โทรศัพท์ รูปภาพ ข้อความและเพลง ไปสู่เครื่องใหม่ด้วยนวัตกรรมจากอุปกรณ์ Cellebrite รวมถึงช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการด้วยระบบคิวและตู้รับชำระอัตโนมัติ (payment kiosk) นอกจากนี้เรายังมอบหมายพนักงานส่งเสริมการขาย (AIS Promoter) กว่า 200 คน เพื่อช่วยแนะนำสินค้าผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายต่าง ๆ ทั่วประเทศ ได้แก่ ตัวแทนจำหน่ายขนาดใหญ่ เช่น เจมาร์ทและทีจี กลุ่มร้านค้าปลีกสมัยใหม่ (Modern Trade) เช่น เทสโก้ โลตัส เพาเวอร์บาย เซเว่นอีเลเว่น รวมถึงช่องทางขายอุปกรณ์ไอที เช่น ไอสดูดีโอ บานานาไอที ไอทีซีดี เป็นต้น

2.4 การบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า และประสบการณ์ลูกค้า

เอไอเอสมุ่งเน้นกลยุทธ์มากขึ้นในด้านการบริการความสัมพันธ์ลูกค้า โดยเฉพาะการเน้นประสบการณ์ลูกค้าที่ใช้งานสมาร์ตดีไวซ์ซึ่งมีจำนวนมากขึ้น โดยในปีในช่วงแรกของการเปิดบริการ 3G 2.1 กิกะเฮิร์ตซ์ เมื่อลูกค้ามีปัญหาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เอไอเอสได้จัดส่งข้อความแนะนำขั้นตอนหรือการตั้งค่าการใช้งานให้ลูกค้าสามารถแก้ไขปัญหาด้วยตัวเอง รวมถึงสำหรับกลุ่มลูกค้าที่เริ่มใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ เราได้ออกแบบบริการแจ้งเตือนการใช้งานข้อมูลและการใช้งานแพ็คเกจ (Usage & Package Notification) เพื่อช่วยเหลือลูกค้าให้เข้าใจการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ นอกจากนี้ เอไอเอสยังเดินทางขยายสาขาและปรับรูปแบบสำนักงานบริการในปีที่ผ่านมา ภายใต้แนวคิด "ช็อปแห่งประสบการณ์" (Experience Shop) ให้ลูกค้าสัมผัสและทดลองใช้งานสมาร์ตดีไวซ์จริงก่อนตัดสินใจซื้อ รวมถึงเปิดตัวโต๊ะอัจฉริยะ (Smart Table) ในศูนย์บริการ 19 แห่ง ช่วยให้ลูกค้าเรียนรู้การใช้งานแอปพลิเคชันใหม่ ๆ หรือเปรียบเทียบโปรโมชั่น และคุณสมบัติของสมาร์ตดีไวซ์ ในรูปแบบมัลติมีเดีย พร้อมกันนี้เอไอเอสได้พัฒนาศักยภาพพนักงานกว่า 705 คน ให้เป็นระดับผู้เชี่ยวชาญเทคโนโลยี 3G และอุปกรณ์มือถือ พร้อมให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาจากการใช้งาน นอกจากนี้ เอไอเอสยังคงดำเนินโครงการมอบสิทธิพิเศษ (AIS Privileges) ที่มอบหลากหลายรูปแบบไลฟ์สไตล์อย่างต่อเนื่อง เช่น "AIS Privilege App" แอปพลิเคชันที่ช่วยค้นหาร้านค้าใกล้เคียงที่ร่วมรายการและรับสิทธิใช้งานได้ทันที "AIS Dining Cuisine" ให้ลูกค้าลิ้มรสอาหารฝีมือ Michelin Star Chef ระดับโลก รวมถึงเข้าร่วมทริปท่องเที่ยวสุดพิเศษในโครงการ "AIS Trip" เป็นต้น

2.5 ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขันในปี 2556 และแนวโน้มในปี 2557

ปี 2556 นับเป็นจุดเปลี่ยนที่สำคัญของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทย

ในปี 2556 บริการข้อมูลยังคงเป็นปัจจัยหลักในการผลักดันรายได้ของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมซึ่งเติบโต 24% ขณะที่รายได้จากบริการเสียงหดตัวลงอย่างต่อเนื่อง จากจำนวนเลขหมายต่อประชากรที่สูงถึง 137% ในช่วงกลางปี 2556 ผู้ให้บริการได้เปิดตัวบริการ 3G บนคลื่น 2.1 กิกะเฮิร์ตซ์ อย่างเป็นทางการ ซึ่งนับเป็นจุดเปลี่ยนที่สำคัญของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยทั้งในแง่เทคโนโลยีและโครงสร้างอุตสาหกรรม โดยปลดล็อกขีดจำกัดของโครงข่ายทั้งในด้านความจุและคุณภาพให้พร้อมรองรับความต้องการใช้บริการข้อมูลที่เพิ่มขึ้น รวมถึงยังเป็นจุดเริ่มต้นของการเปลี่ยนจากระบบสัมปทานไปสู่ระบบใบอนุญาตซึ่งมีโครงสร้างต้นทุนที่ส่งเสริมการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรมมากขึ้น (ส่วนแบ่งรายได้ 5.25% เทียบกับ 25%-30%) โดยหลังจากเปิดบริการ 3G แล้วผู้ให้บริการจึงมุ่งเน้นเชิญชวนลูกค้าเดิมที่ใช้บริการ 2G ไปสู่ระบบ 3G เพื่อให้คนไทยได้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างต่อเนื่องหลังจากที่คลื่นความถี่ที่ให้บริการ 2G ตามสัญญาความร่วมมืองานหมดอายุลง

การแข่งขันในตลาดโทรคมนาคมกลับมาคึกคักจากการเปิดบริการ 3G บนคลื่น 2.1 กิกะเฮิร์ตซ์ในช่วงกลางปี 2556

หลังจากการให้ใบอนุญาต 3G ผู้ให้บริการต่างเร่งขยายโครงข่ายควบคู่ไปกับการออกโฆษณาและจัดกิจกรรมทางการตลาดอย่างต่อเนื่องเพื่อเชิญชวนลูกค้าเดิมบนระบบ 2G ให้โอนย้ายมาใช้ 3G รวมถึงปรับเปลี่ยนผลตอบแทนแก่ตัวแทนจำหน่ายเพื่อกระตุ้นการโอนย้ายระบบ ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายทางการตลาดของผู้ให้บริการเพิ่มสูงขึ้นในช่วงปีที่ผ่านมา

นอกจากนี้ผู้ให้บริการต่างนำเสนอแพ็คเกจ 3G ที่คุ้มค่ามากขึ้นโดยเพิ่มจำนวนนาที่และปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ต ส่งผลให้ระดับราคาเฉลี่ยต่อหน่วยต่ำกว่าบริการ 2G ถึง 15% สอดคล้องกับแนวทางของกสทช. ทั้งนี้ในปีที่ผ่านมา ยังไม่มีการตัดราคาค่าบริการอย่างรุนแรง แต่จะเน้นออกแบบแพ็คเกจที่หลากหลายตอบโจทย์ลูกค้าตั้งแต่ระดับบนถึงระดับล่าง รวมถึงปรับลดระดับราคาของแพ็คเกจเริ่มต้นลงเพื่อให้ลูกค้าที่เพิ่งเริ่มใช้สมาร์ทโฟนและคนส่วนใหญ่เข้าถึงบริการ 3G ได้ง่ายขึ้น ขณะเดียวกันผู้ให้บริการก็มุ่งเน้นให้ลูกค้าเปลี่ยนเครื่องโทรศัพท์มาเป็นรุ่น 3G เพื่อให้รองรับการใช้งานโครงข่าย 3G โดยในปีนี้มีตลาดมีสัดส่วนเครื่อง 3G ขายมากถึงครึ่งหนึ่ง รวมทั้งผู้ให้บริการต่างใช้กลยุทธ์ร่วมมือกับผู้ผลิตอุปกรณ์มือถือ เพื่อจัดจำหน่ายโทรศัพท์ 3G ในแบรนด์ของตนเองที่ระดับราคาย่อมเยา เจาะกลุ่มลูกค้าระดับกลางและล่าง รวมถึงจัดแคมเปญทางการตลาด เช่น การผ่อนชำระค่าเครื่องที่อัตราดอกเบี้ย 0% นาน 10 เดือน และการมอบส่วนลดแพ็คเกจค่าบริการรายเดือน เป็นต้น

แนวโน้มการแข่งขันเพิ่มขึ้นในปี 2557

แนวโน้มในปี 2557 คาดว่าผู้ให้บริการยังคงขยายโครงข่าย 3G อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ครอบคลุมทั่วประเทศและรองรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือที่เติบโตอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะหลังจากช่วงกลางปี 2557 เมื่อโครงข่ายครอบคลุมมากขึ้น จะส่งผลให้ระดับการแข่งขันในอุตสาหกรรมสูงขึ้นเพื่อชิงส่วนแบ่งทางการตลาด โดยจะมีการนำเสนอแคมเปญต่าง ๆ เพื่อดึงดูดลูกค้าจากผู้ให้บริการรายอื่น รวมถึงลูกค้าเดิมที่ย้ายออกจากระบบด้วย ในขณะเดียวกันจะมีการมอบสิทธิประโยชน์ที่หลากหลายขึ้นกว่าปีก่อนให้แก่ลูกค้าส่วนที่เหลืออยู่บน 2G เพื่อโอนย้ายไประบบ 3G เนื่องจากสิทธิในการใช้โครงข่าย 2G ใกล้จะหมดลงในปี 2557 และ 2558 พร้อมกันนี้ระดับราคาของสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ตยังคงลดลงอย่างต่อเนื่องซึ่งเป็นปัจจัยสนับสนุนให้จำนวนผู้ใช้งานบริการข้อมูลเติบโตขึ้น ทั้งนี้ผู้ให้บริการยังคงเน้นกลยุทธ์แคมเปญการตลาดร่วมกับผู้จัดจำหน่ายชั้นนำทั่วประเทศเพื่อให้ลูกค้าเข้าถึงโทรศัพท์ 3G ในราคาย่อมเยาได้สะดวกยิ่งขึ้น

บริการด้านข้อมูลจะยังคงเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนการเติบโตของตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อไปในปี 2557 เนื่องจากความต้องการใช้งานโมบายอินเทอร์เน็ตที่ยังเติบโตอย่างต่อเนื่อง และตลาดเหมาจ่ายรายเดือนจะเข้ามามีบทบาทสำคัญมากขึ้นเนื่องจากลูกค้าสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง นอกเหนือจากการใช้งานโมบายอินเทอร์เน็ตและโซเชียลแอปพลิเคชันแล้ว ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี 3G ยังสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ รองรับชีวิตยุคดิจิทัล เช่น ธุรกิจซื้อขายสินค้าออนไลน์ ประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการผ่านทางมือถือ (Mobile Marketing) และระบบคลาวด์เซอร์วิส เพื่อรองรับลูกค้า SMEs เป็นต้น นอกจากนี้ในปี 2557 กสทช. มีแนวคิดที่จะจัดใบอนุญาตเทคโนโลยี 4G แอลทีอี โดยคาดว่าจะมีการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 1800 เมกะเฮิรตซ์ และ 900 เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งจะช่วยต่อยอดการให้บริการ 3G ตลอดจนสามารถให้บริการรูปแบบที่หลากหลายขึ้นอีกด้วย

2.6 เป้าหมายการดำเนินธุรกิจใน 3-5 ปี

ในช่วง 3-5 ปีข้างหน้าถือเป็นช่วงเวลาสำคัญของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยที่เกิดการเปลี่ยนแปลงในหลายมิติ โครงสร้างอุตสาหกรรมจะเปลี่ยนจากระบบสัญญาความร่วมมืองานที่ดำเนินมากกว่า 20 ปี เป็นระบบใบอนุญาตจากองค์กรอิสระที่กำกับดูแลอุตสาหกรรมคือ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) โดยการเปลี่ยนผ่านที่สำคัญเกิดขึ้นจากการที่ กสทช. ออกใบอนุญาตในคลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ในเดือนธันวาคม 2555 และเอไอเอสได้เริ่มเปิดให้บริการ 3G เต็มรูปแบบภายใต้ระบบใบอนุญาตด้วยคลื่น 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ในกลางปี 2556 และวางแผนจะครอบคลุมเครือข่ายทั่วประเทศภายในระยะเวลา 1 - 2 ปีนี้ ขณะเดียวกัน กสทช. มีแนวคิดจะนำคลื่น 1800 และ 900 เมกะเฮิรตซ์ (ปัจจุบันให้บริการด้วยเทคโนโลยี 2G) บนสัญญาความร่วมมืองานที่ใกล้จะหมดอายุลง มาจัดสรรประมูลใหม่ภายใต้ระบบใบอนุญาต บริษัทมองว่าจะเป็นโอกาสในการให้บริการรูปแบบใหม่เพื่อตอบสนองต่อวิถีชีวิตในยุคดิจิทัลของลูกค้า เอไอเอสมีความพร้อมในการเข้าร่วมการประมูลคลื่นความถี่ต่าง ๆ เช่น 1800 และ 900 เมกะเฮิรตซ์ เพื่อเพิ่มความจุของโครงข่ายและยกระดับเทคโนโลยีให้ทันสมัย พร้อมรองรับการเติบโตของการใช้งานบริการข้อมูลในอนาคต

เป็นผู้นำในการให้บริการ 3G บนคลื่น 2.1 กิกะเฮิรตซ์ อย่างมีคุณภาพ

หลังจากเปิดให้บริการ 3G ในคลื่น 2.1 กิกะเฮิรตซ์เมื่อกลางปี 2556 เอไอเอสยังคงมุ่งมั่นที่จะรักษาตำแหน่งผู้ให้บริการโทรคมนาคมชั้นนำ โดยเน้นปรัชญา Quality DNAs ส่งมอบคุณภาพในทุกมิติของการบริการ (ได้แก่ อุปกรณ์โครงข่าย แอปพลิเคชันและการบริการลูกค้า) ลูกค้าจะได้รับประสบการณ์ใช้งานเหนือกว่าเดิมจากความเร็วในการรับส่งข้อมูลที่สูงขึ้นบนคลื่น 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ใหม่ บริษัทมีเป้าหมายที่จะสร้างโครงข่ายใหม่ให้ครอบคลุม 95% ของประชากร ในปี 2557 และ 97% ในปี 2558 หรือเทียบเท่ากับโครงข่าย 900 เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งครอบคลุมมากที่สุดในประเทศในปัจจุบัน ขณะเดียวกันเรายังขยายบริการ AIS Wifi ในพื้นที่ที่มีความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูง รวมถึงร่วมมือกับ 3BB ผู้ให้บริการ Wifi ซึ่งเป็นผู้ให้บริการรายใหญ่ของประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานของลูกค้า นอกจากนี้เรายังจะเน้นการจัดแคมเปญทางการตลาดเพื่อจูงใจให้ลูกค้า 2G หันมาใช้บริการ 3G บนคลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ เพื่อเตรียมพร้อมรองรับสัญญาณร่วมการงาน 2G ที่จะหมดอายุลงในปี 2557 และ 2558

ให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่องบนคลื่น 900 เมกะเฮิรตซ์ และ 1800 เมกะเฮิรตซ์

สัญญาร่วมการงานบนคลื่น 900 และ 1800 เมกะเฮิรตซ์ ของเอไอเอสจะหมดอายุภายใน 2 ปีข้างหน้า โดยคลื่นความถี่ 1800 เมกะเฮิรตซ์ได้หมดสัญญาลงไปแล้วในปี 2556 แต่กสทช. ได้กำหนดมาตรการการยืดระยะเวลาออกไปเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคจนถึงกันยายน 2557 ขณะที่สัญญาร่วมการงานบนคลื่น 900 เมกะเฮิรตซ์ จะหมดอายุในปี 2558 ซึ่งกสทช. วางแผนจะนำคลื่นความถี่ 1800 เมกะเฮิรตซ์เข้ามาประมูลในปี 2557 และคาดว่าจะนำคลื่นความถี่ 900 เมกะเฮิรตซ์เข้ามาประมูลในครั้งนี้อย่างแน่นอน เอไอเอสมีความมุ่งมั่นที่จะประมูลคลื่นความถี่ทั้งสองย่าน โดยวางแผนจะเปิดให้บริการเทคโนโลยี 4G (LTE) บนคลื่น 1800 เมกะเฮิรตซ์ ในบริเวณที่มีความต้องการใช้งานบริการข้อมูลหนาแน่น และจะนำคลื่น 900 เมกะเฮิรตซ์เพื่อรองรับการขยายเครือข่าย 3G ซึ่ง คลื่นความถี่ใหม่ ๆ จะช่วยส่งเสริมศักยภาพในการแข่งขันของบริษัทในระยะยาว

สนับสนุนระบบการพัฒนาธุรกิจแบบเชื่อมโยง (Ecosystem) ผ่านการผนึกกำลังกับพันธมิตรทางธุรกิจ (ให้เติบโตในประเทศไทย)

บริษัทเชื่อมั่นในรูปแบบธุรกิจที่ร่วมมือกับบริษัทหรือพันธมิตรผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสาขาให้เจริญเติบโตไปพร้อมกันตามรูปแบบของระบบการพัฒนาธุรกิจแบบเชื่อมโยง (Ecosystem) ผ่านการผนึกกำลังกับพันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทมีเป้าหมายที่จะสนับสนุนและร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจในกลุ่มต่างๆ เพื่อสร้างบริการหรือนวัตกรรมใหม่เพื่อนำเสนอให้กับผู้บริโภค โดยมีการแบ่งผลประโยชน์ร่วมกันกับพันธมิตรตามที่ตกลง พันธมิตรของเอไอเอสจะมีโอกาสในการเข้าถึงฐานลูกค้าของเอไอเอสที่ปัจจุบันมีมากกว่า 41 ล้านเลขหมาย และเอไอเอสสามารถช่วยในด้านการตลาดร่วมกันกับบริการของเอไอเอส ตัวอย่างของความร่วมมือในระบบนิเวศวิทยาที่เอไอเอสร่วมมือกับพันธมิตรได้แก่ การร่วมมือกับซีทีเอส ผู้ให้บริการเคเบิลทีวีเพื่อนำเสนอฟุตบอลพรีเมียร์ลีกผ่านทางเอไอเอสแอปพลิเคชัน นอกจากนี้ยังให้ลูกค้าดูภาพยนตร์ผ่าน AIS Movie Store, เอไอเอสยังเป็นที่แรกและที่เดียวในการนำเสนอรูปแบบการจ่ายเงินผ่านซิมการ์ดโดยใช้ชื่อว่า “เรบบิทซิมการ์ด” โดยผู้ที่ใช้ซิมการ์ดสามารถนำไปใช้ในการซื้อไฟฟ้า และใช้แทนเงินสดในห้างสรรพสินค้าและร้านอาหารได้ โดยใช้เทคโนโลยีที่เรียกว่า NFC ทางบริษัทคาดว่าจะการร่วมมือในรูปแบบดังกล่าวจะเพิ่มขึ้นใน 3 - 5 ปีข้างหน้า เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริโภคเข้าถึงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลมากขึ้น

2.7 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ปัจจุบันเอไอเอสให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยี 2G บนคลื่นความถี่ย่าน 900 และ 1800 เมกะเฮิรตซ์ และเทคโนโลยี 3G บนคลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ซึ่งความสามารถในการรองรับจำนวนลูกค้าของระบบ ขึ้นอยู่กับความสามารถในการดำเนินการจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ เพื่อขยายความสามารถในการรองรับจำนวนผู้ใช้บริการและขยายพื้นที่ในการให้บริการ

แผนผังแสดงความสามารถในการรองรับลูกค้าของเครือข่ายของบริษัทและบริษัทย่อยในปี 2556

คลื่นความถี่	เทคโนโลยี	ช่วงกว้าง (เมกะเฮิรตซ์)	สถานีฐาน (แห่ง)	จำนวน เลขหมาย	ความสามารถในการ รองรับเลขหมาย
				ณ สิ้นปี 2556 (ล้านเลขหมาย)	
1. 900 เมกะเฮิรตซ์	2G	17.5 x 2	18,300	24	47.2
2. 1800 เมกะเฮิรตซ์		12.5 x 2	4,100	0.019	
3. 2.1 กิกะเฮิรตซ์	3G	15 x 2	13,200	16	14.3

* ความสามารถของระบบในการรองรับเลขหมาย คือค่าความสามารถของเครือข่ายรวม 900/1800/2100 เมกะเฮิรตซ์ โดยประมาณการตามอัตราการใช้งานโดยเฉลี่ยของลูกค้าในปี 2556

เมื่อเดือนธันวาคม ปี 2555 บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ซึ่งถือหุ้นโดยเอไอเอสร้อยละ 99.99 ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ จาก กสทช. โดยเลือกใช้อุปกรณ์เครือข่ายจากผู้ผลิตอุปกรณ์โทรคมนาคมชั้นนำ เช่น Nokia-Siemens, Huawei และ ZTE เป็นยี่ห้อหลัก

ในด้านการจัดหาผู้ให้บริการโรมมิ่งในต่างประเทศ บริษัททำข้อตกลงกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในต่างประเทศกว่า 356 รายทุกทวีปทั่วโลก เพื่อให้บริการข้ามแดนอัตโนมัติกับลูกค้าทั้งสองฝ่าย อีกทั้งยังจัดให้มีบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ

นอกจากนี้บริษัทยังร่วมมือกับผู้ผลิตอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ชั้นนำทั่วโลก เช่น Samsung, Apple, Nokia, Acer, Huawei, Blackberry, HTC, LG เป็นต้น เพื่อให้มั่นใจว่าจะมีอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่หลากหลายรุ่น สอดคล้องกับความต้องการของตลาด

ในส่วนบริการด้านดิจิทัลคอนเทนต์ เอไอเอสได้ร่วมมือกับพันธมิตรทางการค้าผู้เชี่ยวชาญในการผลิตคอนเทนต์และแอปพลิเคชันเพื่อตอบสนองรูปแบบการใช้ชีวิตที่หลากหลาย รวมถึงจัดตั้ง AIS the StartUp ซึ่งเป็นโครงการส่งเสริมทักษะให้แก่ผู้พัฒนาคอนเทนต์ โดยกำหนดอัตราผลตอบแทนในรูปส่วนแบ่งรายได้ระหว่างกัน

2.8 งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

- ไม่มี -

3. ปัจจัยความเสี่ยง

จากการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีทางการสื่อสาร และสถานการณ์แข่งขันของตลาดในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศไทย ทำให้เกิดโอกาสในการเติบโตทางธุรกิจต่อบริษัทเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะเมื่อบริษัทได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ จนสามารถเปิดบริการ 3G ได้ตั้งแต่เมื่อเดือนพฤษภาคม 2556 ที่ผ่านมา แต่ขณะเดียวกันก็ก่อให้เกิดความเสี่ยงกับบริษัทด้วย

เอไอเอสจึงให้ความสำคัญกับการมีระบบบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดี เพื่อให้เราสามารถดำเนินงานต่อไปได้ในทุกสถานการณ์ โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีประธานกรรมการบริหาร เป็นประธาน และผู้บริหารระดับสูงจากแต่ละสายงานเป็นกรรมการ ได้มีการประชุมร่วมกันทุกไตรมาส เพื่อพิจารณาประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับองค์กร ซึ่งอาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญกับการดำเนินงาน ฐานะการเงิน หรือการดำรงอยู่ของเอไอเอสและบริษัทในเครือ การกำหนดมาตรการควบคุมและบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อันจะเป็นการสร้างเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และการทบทวนประเด็นความเสี่ยงของบริษัท โดยได้นำเสนอผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบในทุกไตรมาส

ในปี 2556 มีปัจจัยความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ ดังนี้

3.1 ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ

3.1.1 ความเสี่ยงจากการที่อาจโอนย้ายลูกค้า 2จี บนคลื่นความถี่ 900 เมกะเฮิรตซ์ และ 1800 เมกะเฮิรตซ์ มาอยู่บนระบบ 3G 2.1 กิกะเฮิรตซ์ไม่ทันตามแผนงานที่กำหนดไว้

จากการหมดอายุของสัญญาสัมปทานบนคลื่น 1800 เมกะเฮิรตซ์ของบริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด (ดีพีซี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของเอไอเอส ไปเมื่อวันที่ 15 กันยายน 2556 และจากการที่สัญญาสัมปทานระหว่างบริษัทกับบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที) เพื่อให้บริการ 2G บนคลื่นความถี่ 900 เมกะเฮิรตซ์จะหมดอายุลงในปี 2558 นั้น ทำให้บริษัทต้องเร่งโอนย้ายลูกค้าจากคลื่นเดิมดังกล่าวไปอยู่บนคลื่นความถี่ใหม่ 3G 2.1 กิกะเฮิรตซ์ เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องและไม่เกิดปัญหาขัดข้อง แต่ทั้งนี้ การโอนย้ายดังกล่าวจะต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้า ซึ่งถึงแม้ว่าคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) จะขยายเวลาของคลื่น 1800 ออกไปจนถึงเดือนกันยายน 2557 และคลื่น 900 ยังเหลือเวลาในการโอนย้ายอีกประมาณ 2 ปี แต่เราอาจไม่สามารถโอนย้ายลูกค้าทั้งหมดได้ภายในกำหนดเวลาจากสาเหตุหลัก ดังต่อไปนี้

1. ลูกค้าที่ใช้งานบนระบบ 2G คลื่นความถี่ 900 มีเป็นจำนวนมาก ในขณะที่สัญญาร่วมการทำงานระหว่างบริษัทกับทีโอที สำหรับการให้บริการระบบดังกล่าวจะสิ้นสุดลงในปี 2558 ทำให้บริษัทมีระยะเวลาจำกัดในการโอนย้าย
2. อุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่และซิมของลูกค้าในระบบ 2G บางรายเป็นรูปแบบเก่าที่ไม่รองรับการใช้งานบนคลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ทำให้ลูกค้าต้องซื้อเครื่องใหม่หรือดำเนินการแจ้งความประสงค์ขอเปลี่ยนซิมก่อน ซึ่งสิ่งต่างๆ เหล่านี้เป็นการเพิ่มขั้นตอนและระยะเวลาในการโอนย้ายลูกค้าไปอยู่บนคลื่นความถี่ใหม่
3. การรับรู้ข้อมูลเรื่องความจำเป็นในการโอนย้ายจากระบบเดิมไปอยู่บนคลื่นใหม่มายังอยู่ในวงจำกัด ทำให้ลูกค้าบางรายที่ไม่เน้นการใช้งานบริการข้อมูล (Data) ยังไม่เห็นความจำเป็นในการโอนย้ายออกจากระบบเดิม

ความล่าช้าในการโอนย้ายลูกค้านี้ อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ กำไร และผลการดำเนินงานของเอไอเอส ดังนั้นเราจึงเร่งประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าทราบถึงความจำเป็นที่จะต้องเปลี่ยนไปใช้บริการบนคลื่นความถี่ใหม่ และออกโปรโมชั่นที่ดึงดูดใจลูกค้าทุกกลุ่ม ครอบคลุมถึงการนำเสนออุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ในราคาที่หลากหลายเพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ ซึ่งนอกจากจะช่วยลดความเสี่ยงดังกล่าวที่อาจจะเกิดขึ้นแล้ว ยังเป็นการรักษาสถานลูกค้าไม่ให้โอนย้ายไปใช้บริการของผู้ให้บริการรายอื่นด้วย

3.2 ความเสี่ยงด้านกฎ ระเบียบ และข้อบังคับ

3.2.1 สัญญาร่วมการงานระหว่างรัฐกับเอกชนที่กำหนดในพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ.2535

(1) การแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาร่วมการงาน ระหว่าง บริษัท กับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที)

ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้มีหนังสือถึงสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาขอความเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่าง ทีโอที ซึ่งในขณะนั้นมีสถานะเป็นองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย กับบริษัทภายหลังจากวันที่พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535 ใช้บังคับแล้วว่าได้ดำเนินการถูกต้องตามพระราชบัญญัติดังกล่าวหรือไม่ และหากการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ดำเนินการไม่ถูกต้องตามพระราชบัญญัติดังกล่าว จะมีแนวทางการปฏิบัติต่อไปอย่างไร และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้มีบันทึกให้ความเห็นว่าการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาฯ ได้ดำเนินการให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานฯ เนื่องจากมิได้เสนอเรื่องการแก้ไขเพิ่มเติมให้คณะกรรมการประสานงานตามมาตรา 22 พิจารณา และเสนอให้คณะรัฐมนตรีซึ่งเป็นองค์กรที่มีอำนาจพิจารณาเห็นชอบ แต่อย่างไรก็ดี กระบวนการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอันเป็นนิติกรรมทางปกครอง สามารถแยกออกจากข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ที่ทำขึ้นได้ และข้อตกลงต่อท้ายที่ทำขึ้นนั้นยังคงมีผลอยู่ตราบเท่าที่ยังไม่มีการเพิกถอนหรือสิ้นผลโดยเงื่อนไขหรือเหตุอื่น

ทั้งนี้ หากการแก้ไขสัญญาร่วมการงานของบริษัท ถูกเพิกถอนอาจมีผลให้อายุสัญญาร่วมการงานสั้นลงและ/หรืออาจมีต้นทุนในส่วนแบ่งรายได้ของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงินที่สูงขึ้น อย่างไรก็ตาม บริษัทมีความเชื่อมั่นในหลักการและเหตุผลของการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญา บริษัทได้ปฏิบัติตามสัญญาร่วมการงานและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องทุกประการตลอดจนตั้งอยู่ในหลักธรรมาภิบาลจึงเชื่อว่าจะไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

(2) สัญญาร่วมการงาน ระหว่าง บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท)

ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้มีหนังสือถึงสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาขอความเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่าง กสท กับดีพีซี ภายหลังจากวันที่พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535 ใช้บังคับแล้วว่าได้ดำเนินการถูกต้องตามพระราชบัญญัติดังกล่าวหรือไม่ และหากการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ดำเนินการไม่ถูกต้องตามพระราชบัญญัติดังกล่าว จะมีแนวทางการปฏิบัติต่อไปอย่างไร และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้มีบันทึกให้ความเห็นโดยสรุปว่า

“...การที่ บมจ.ทีทีแอล แอ็คเซส คอมมูนิเคชั่น (ดีแทค) โอนสิทธิและหน้าที่ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ ให้แก่ ดีพีซี และ ดีพีซี กับ กสท ได้มีการทำสัญญาระหว่างกันในวันที่ 19 พฤศจิกายน 2539 ว่า กสท ได้อนุญาตให้สิทธิเอกชนรายใหม่ในการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ โดย กสท และดีพีซีเป็นผู้สัญญาและไม่ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของโครงการดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมฯ ที่ กสท อนุญาตให้แก่ ดีแทค แต่อย่างไรก็ดี ดีพีซี จึงเป็นผู้สัญญาที่อยู่ภายใต้การดูแลกำกับของ กสท และจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ กสท ดีพีซีในฐานะที่เป็นเอกชนผู้เข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐจึงต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติให้เอกชนเข้าร่วมงานฯ เนื่องจาก กสท ได้มีการกำหนดขอบเขตของโครงการและเอกชนผู้ดำเนินการให้บริการเป็นการเฉพาะเจาะจง รวมทั้งได้มีการให้บริการโครงการไปแล้ว จึงไม่มีการที่จะต้องประกาศเชิญชวนเอกชนเข้าร่วมงาน หรือดำเนินการในกิจการของรัฐและการคัดเลือกเอกชนด้วยวิธีประมูลตามที่บัญญัติไว้ในหมวด 3 การดำเนินโครงการ แต่เป็นการที่ต้องนำบทบัญญัติในหมวด 3 นี้มาใช้บังคับโดยอนุโลมเท่าที่ไม่ขัดต่อสภาพแห่งข้อเท็จจริง โดย กสท ต้องดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการตาม พ.ร.บ. มาตรา 13 เพื่อดำเนินการตามมาตรา 21 คือให้คณะกรรมการนำผลการคัดเลือกพร้อมเหตุผล ประเด็นที่เจรจาต่อรองเรื่องผลประโยชน์

ของรัฐ ร่างสัญญาและเอกสารทั้งหมดเสนอต่อรัฐมนตรีกระทรวงเจ้าสังกัดเพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาภายในเก้าสิบวันนับจากวันที่คณะกรรมการตัดสินโดยอนุโลมต่อไป

ดังนั้น การดำเนินการจึงอยู่ในอำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการตามมาตรา 13 ที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควรได้ และ ดีพีซี ผู้ได้รับโอนสิทธิและหน้าที่จากดีแทค ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ ระหว่าง กสท กับ ดีแทค แล้ว ดีพีซี ย่อมเป็นผู้มีสิทธิดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมฯ ได้ตามสิทธิและหน้าที่ที่ได้รับโอน แม้ว่าสัญญาให้ดำเนินการระหว่าง กสท กับ ดีพีซี ที่ทำขึ้นใหม่มิได้ดำเนินการหรือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานฯ แต่อย่างไรก็ตาม สัญญาที่ทำขึ้นนั้นยังคงมีผลอยู่ตราบเท่าที่ยังไม่มีการเพิกถอนหรือสิ้นสุดโดยเงื่อนไขหรือเหตุอื่น ดังนั้น กสท และ ดีพีซี จึงยังต้องมีภาระหน้าที่ในการปฏิบัติตามสัญญาที่ได้กระทำไว้แล้ว"

ทั้งนี้ หากการแก้ไขสัญญาร่วมการงานของ ดีพีซี ถูกเพิกถอนอาจมีผลให้ ดีพีซีต้องชำระส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมแต่อย่างไรก็ตาม บริษัท มีความเชื่อมั่นในหลักการและเหตุผลของการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญา ดีพีซีได้ปฏิบัติตามสัญญาร่วมการงานและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องของทุกประการตลอดจนตั้งอยู่ในหลักธรรมาภิบาลจึงเชื่อว่าไม่น่าจะมีการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

3.2.2 ข้อพิพาทอันเนื่องจากภาษีสรรพสามิต (Excise Tax)

(1) บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 9/2551 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการสำนักกระับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เรียกร้องให้บริษัทชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มจำนวน 31,463 ล้านบาท

โดยเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2554 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีมติเป็นเอกฉันท์ชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาททั้งหมด โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่า บริษัทได้ชำระหนี้โดยชอบด้วยกฎหมายแล้วจึงไม่เป็นฝ่ายผิดสัญญา ไม่ต้องชำระเงินค่าผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมใดๆ ให้แก่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ดังนั้น ทีโอทีจึงได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางในเวลาต่อมาและขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาซึ่งอาจใช้เวลาหลายปี

ทั้งนี้ หากบริษัทเป็นฝ่ายแพ้คดี บริษัทอาจต้องชำระเงินตามที่ ทีโอที เรียกร้อง แต่อย่างไรก็ตามผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าผลของคดีน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดี เนื่องจากเงินส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่บริษัทได้นำส่งแล้วตามซึ่งคณะอนุญาโตตุลาการได้พิจารณาและมีมติเอกฉันท์ยกคำเสนอก่อนหน้านี้

(2) บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท)

กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 3/2551 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อเรียกร้องให้ ดีพีซี ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ชำระเงินส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมอีกจำนวน 2,449 ล้านบาท ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ พร้อมเรียกเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของจำนวนเงินที่ค้างชำระในแต่ละปี นับตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นรวมเป็นเงินทั้งหมดจำนวน 3,410 ล้านบาท ซึ่งจำนวนเงินส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่ดีพีซีได้นำส่งตั้งแต่ 16 กันยายน 2546 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2550 และได้นำมาหักออกจากส่วนแบ่งรายได้ อันเป็นการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2546 ถูกต้องครบถ้วนแล้ว และมีการปฏิบัติเช่นเดียวกันทั้งอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่

โดยในวันที่ 1 มีนาคม 2554 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาททั้งหมด ของ กสทโดยให้เหตุผลสรุปได้ว่า การชำระหนี้เดิมเสร็จสิ้น และระงับไปแล้ว กสท ไม่อาจกลับมาเรียกร้องส่วนที่อ้างว่าขาดไปได้อีก ดีพีซี จึงไม่เป็นฝ่ายผิดสัญญา ดังนั้น กสท จึงได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางในเวลาต่อมา และขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาซึ่งอาจใช้เวลาหลายปี

ทั้งนี้ หากดีพีซีแพ้คดี อาจต้องชำระเงินตามที่ กสท. เรียกร้อง แต่อย่างไรก็ตามผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าผลของคดีน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดี เนื่องจากเงินส่วนแบ่งรายได้ตามที่ กสท. เรียกร้องดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่บริษัทได้นำส่งไปแล้วตามซึ่งคณะกรรมการไต่สวนการได้พิจารณาและมีมติยกคำเสนอก่อนหน้านี้

3.2.3 ข้อพิพาทกรณีเงินผลประโยชน์ตอบแทนจากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge)

สืบเนื่องจากพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 ได้กำหนดให้ บริษัทมีหน้าที่ทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น โดยบริษัทเสนอจะนำส่งเงินผลประโยชน์ตอบแทนจากการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งคำนวณจากรายได้สุทธิตามอัตราและวิธีคิดคำนวณของบริษัทให้แก่ทีโอที แต่ทีโอทีต้องการให้บริษัท ชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทได้รับทั้งจำนวนตามอัตราร้อยละที่กำหนดไว้ในสัญญาอนุญาตฯ โดยมีให้บริษัทนำค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทถูกผู้ประกอบการรายอื่นเรียกเก็บมาหักออกก่อน

ดังนั้น เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2554 ทีโอทีจึงได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทได้รับทั้งจำนวนตามอัตราร้อยละที่กำหนดไว้ในสัญญาอนุญาตฯ ของปีดำเนินการที่ 17-20 เป็นเงินรวม 17,803 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน แต่บริษัทไม่เห็นด้วยจึงได้มีหนังสือโต้แย้งคัดค้านไปยังทีโอที รวมทั้งได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักงานกระบวนข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 19/2554 เพื่อให้มีคำชี้ขาดว่าทีโอทีไม่มีสิทธิเรียกเงินผลประโยชน์ตอบแทนดังกล่าว โดยขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาซึ่งอาจใช้เวลาหลายปี

ทั้งนี้ หากบริษัทแพ้คดี บริษัทอาจต้องชำระเงินตามที่ ทีโอที เรียกร้อง แต่อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะกรรมการไต่สวนการน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดี เนื่องจากบริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว

3.2.4 ข้อพิพาทระหว่างบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท) กรณีการปรับลดอัตราค่า Roaming ระหว่างดีพีซี - บริษัท

ดีพีซีได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักงานกระบวนข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 27/2553 เรียกร้องให้ กสท. เพิกถอนการกล่าวหาว่า ดีพีซี เป็นฝ่ายผิดสัญญาเนื่องจากการทำสัญญาการใช้โครงข่ายระหว่างบริษัท - ดีพีซี ไม่ได้รับความยินยอมจาก กสท. จึงจะแจ้งเลิกสัญญากับดีพีซี พร้อมกันนี้ยังเรียกร้องให้ กสท. ชดใช้ค่าเสียหายแก่เป็นเงิน 50 ล้านบาทด้วย

ต่อมา กสท. จึงได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักงานกระบวนข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 62/2553 เรียกร้องให้ดีพีซี ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มปีดำเนินการที่ 10-12 ที่เกิดจากการที่ดีพีซีปรับลดอัตราอัตราค่าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (Roaming) ระหว่างดีพีซี - บริษัท จาก 2.10 บาท ลงเหลือ 1.10 บาท ในช่วงระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2550 - 31 ธันวาคม 2551 โดยมีได้รับอนุมัติจาก กสท. ก่อน โดยมูลฟ้องคิดเป็นเงินรวมทั้งสิ้น 2,000 ล้านบาท และเบี้ยปรับอีกในอัตรา 1.25 ต่อเดือน นับแต่เดือนเมษายน 2553 เป็นต้นไป นอกจากนี้เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2554 กสท. ได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักงานกระบวนข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 89/2554 เพิ่มเติมในส่วนปีดำเนินการที่ 12 เป็นเงินอีกจำนวน 113,211,582.68 บาท ซึ่งภายหลังสถาบันอนุญาโตตุลาการได้มีคำสั่งให้รวมพิจารณาทั้ง 3 ข้อพิพาทเข้าด้วยกัน โดย ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ระหว่างการพิจารณาซึ่งอาจใช้เวลาหลายปี

ทั้งนี้ หากดีพีซีแพ้คดี อาจต้องชำระเงินตามที่ กสท. เรียกร้อง แต่อย่างไรก็ตามผู้บริหารของบริษัท เชื่อว่า คำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดี เนื่องจากดีพีซีได้มีหนังสือแจ้งการใช้อัตรา ค่า Roaming ในอัตรานาทีละ 1.10 บาท ต่อ กสท. นับตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2549 เรื่อยมา และกสท. ได้มีหนังสือตอบ อนุมัตินับแล้วตั้งแต่วลาดังกล่าวจนถึงเดือนมีนาคม 2550 รวมทั้งได้มีหนังสืออนุมัติตั้งแต่เดือนมกราคมถึงเดือนมีนาคม 2552 ด้วย ซึ่งถึงแม้ว่าในช่วงระยะเวลาที่เป็นข้อพิพาทนั้น กสท. ก็ได้มีหนังสือตอบปฏิเสธหรือคัดค้านมายังดีพีซีแต่อย่างใด แต่อัตราค่าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (Roaming) ดังกล่าวเป็นอัตราที่เหมาะสมตามราคาตลาด ณ ขณะนั้น ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติแล้ว

3.2.5 ข้อพิพาทระหว่างบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท) กรณีกรรมสิทธิ์เสาอากาศ/เสาสูง และอุปกรณ์แหล่งจ่ายกำลังงาน

กสท. ได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักงานกระบวนข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 8/2552 เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2552 เรียกร้องให้ดีพีซีส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์ เสาอากาศ/เสาสูง (Tower) จำนวน 3,343 ต้น พร้อมอุปกรณ์แหล่งจ่ายกำลังงาน (Power Supply) จำนวน 2,653 เครื่อง ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ หากไม่สามารถส่งมอบได้ให้ชดใช้เงินจำนวน 2,230 ล้านบาท ซึ่งดีพีซีเห็นว่าเสาอากาศ/เสาสูง (Tower) พร้อมอุปกรณ์แหล่งจ่ายกำลังงาน (Power Supply) มิใช่เครื่องมือหรืออุปกรณ์ตามที่กำหนดให้ต้องส่งมอบตามที่ระบุไว้ในสัญญาซึ่งกระทำระหว่างกัน

โดยคณะอนุญาโตตุลาการได้มีมติเป็นเอกฉันท์วินิจฉัยชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาททั้งหมดของ กสท. ในเวลาต่อมา โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่าสิทธิของ กสท. ในอันจะเรียกร้องให้ดีพีซีส่งมอบทรัพย์สินอันเป็นวัตถุแห่งสัญญานั้น ต้องกระทำภายหลังวันสิ้นสุดสัญญาไปแล้ว 60 วัน ดังนั้น การที่ กสท. ทำคำเสนอข้อพิพาทจึงนับว่าเป็นการใช้สิทธิเรียกร้องก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่อาจให้สิทธิตามสัญญาได้ ดังนั้น กสท. ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางในเวลาต่อมาและขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาซึ่งกระบวนการพิจารณาซึ่งอาจใช้เวลาหลายปี

ทั้งนี้ หากดีพีซีเป็นผู้แพ้คดี อาจต้องชำระเงินตามที่ กสท. เรียกร้อง อย่างไรก็ตามจากข้อโต้แย้งของ ดีพีซี ตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ผู้บริหารจึงเชื่อว่าผลของคดีน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีกับบริษัท

3.2.6 การกำหนดอัตราขึ้นสูงของค่าบริการโทรคมนาคมสำหรับบริการประเภทเสียงภายในประเทศ

สืบเนื่องจากเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2555 คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราขึ้นสูงของค่าบริการโทรคมนาคมสำหรับบริการประเภทเสียงภายในประเทศ พ.ศ. 2555 โดยบังคับให้บริษัทซึ่ง กสทช. ได้กำหนดให้เป็นผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศและบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ จะเรียกเก็บค่าบริการประเภทเสียงภายในประเทศได้ไม่เกิน 0.99 บาทต่อนาที

บริษัทเห็นว่าประกาศ กสทช. ฉบับดังกล่าวเป็นการจำกัดสิทธิของบริษัทในการกำหนดอัตราค่าบริการและรายการส่งเสริมการขายโดยไม่เป็นธรรม ดังนั้น เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2555 บริษัทได้ยื่นฟ้อง กสทช. เป็นคดีหมายเลขคำที่ 1067/2555 เพื่อขอให้ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้เพิกถอนประกาศ กสทช. ฉบับดังกล่าว

3.3 ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน

3.3.1 ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของสารสนเทศ

ด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้จากทุกที่ทั่วโลก และสามารถทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ นอกจากนี้การเกิดเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อช่วยให้ผู้บริโภคมีพื้นที่ในการเก็บรักษาข้อมูลที่สำคัญมากขึ้นนอกเหนือจากการเก็บไว้บนหน่วยความจำของเครื่องคอมพิวเตอร์ เช่น Cloud computing อาจทำให้เกิดความเสี่ยงเรื่องการรั่วไหลของข้อมูลได้

เอไอเอสจึงให้ความสำคัญในการป้องกันความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางด้านเทคโนโลยีและความปลอดภัยของข้อมูลด้วยการออกระเบียบบริษัทเรื่องการรักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูลสารสนเทศ และหลักเกณฑ์การปฏิบัติเรื่องการรับ-ส่งข้อมูลของบริษัทผ่านอุปกรณ์พกพาด้วย Exchange ActiveSync เพื่อใช้บังคับต่อผู้บริหารและพนักงานทุกระดับในองค์กร และจัดหลักสูตรอบรม รวมทั้งประชาสัมพันธ์ผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ของพนักงานเพื่อสร้างความตระหนักในเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังกำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูลในระบบงานสำคัญตามแผนงานที่กำหนดไว้ เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากความจงใจในการโจรกรรมข้อมูลของผู้ประสงค์ร้าย หรือจากความบกพร่องของตัวระบบเอง

3.3.2 ความเสี่ยงจากภัยพิบัติ ภัยธรรมชาติ หรือเหตุสุดวิสัยต่างๆ

ความต่อเนื่องทางธุรกิจของกิจการผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายมีความสำคัญมากต่อความปลอดภัยและมั่นคงของประเทศ ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ระบบการสื่อสารโทรคมนาคมถือเป็นหนึ่งในปัจจัยหลักที่จะช่วยแก้ไขสถานการณ์ ลดผลกระทบ รวมทั้งเป็นสื่อกลางในการให้ความช่วยเหลือและบรรเทาทุกข์ต่างๆ ดังนั้นการเกิดภัยพิบัติ ภัยธรรมชาติ หรือสถานการณ์ฉุกเฉินที่อยู่นอกเหนือความควบคุมของบริษัท อาจส่งผลกระทบต่อระบบปฏิบัติงานหลักของบริษัท เสาโทรคมนาคม ทรัพยากรต่างๆ และ/หรือ พนักงาน ให้เกิดการหยุดชะงักได้

ดังนั้นเพื่อให้เอไอเอสสามารถดำเนินงานและให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมได้อย่างต่อเนื่อง เอไอเอสจึงกำหนดให้มีนโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อใช้เป็นแนวทางการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามหลักมาตรฐานของประเทศและ/หรือมาตรฐานสากล และได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Committee: BCMC) ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงและหัวหน้าสายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำกับดูแลให้การบริหารนโยบายดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน มีการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและซักซ้อมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ครอบคลุมถึงการเตรียมการให้สามารถรับมือกับภัยพิบัติภัยที่ร้ายแรงในระดับที่ยังความเสียหายต่ออาคารสำนักงาน หรือศูนย์ปฏิบัติการ จนต้องมีการเปิดใช้งานสถานที่ทำการฉุกเฉิน (Alternate Sites) คณะกรรมการชุดดังกล่าวได้ทบทวนความเหมาะสมของแผนดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้ลูกค้าทุกรายของเอไอเอสมั่นใจได้ว่าจะสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องแม้ในยามที่ประสบกับสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 สินทรัพย์ถาวรหลัก

ที่ดิน อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร และส่วนปรับปรุงอาคารเช่า ของบริษัท และบริษัทย่อยนั้น เป็นของบริษัทเป็นหลัก เนื่องจากบริษัทมีสำนักงานสาขากระจายอยู่ทั่วประเทศ ส่วนเครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และเครื่องมืออุปกรณ์ซึ่งประกอบด้วยอุปกรณ์เครื่องมือช่าง อุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ตลอดจนอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้สำหรับบริการเสริมของโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยสินทรัพย์ถาวรหลักของบริษัทและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ประกอบด้วย

	ประมาณอายุการใช้ (ปี)	หน่วย: ล้านบาท
สินทรัพย์ถาวรหลักของบริษัทและบริษัทย่อย		
ที่ดิน	-	174.81
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	5 และ 20	499.28
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า ^{1/}	5 และ 10	951.53
เครื่องตกแต่ง, ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	2 - 5	1,560.90
เครื่องมือและอุปกรณ์	2 - 20	37,228.86
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	10	19,302.29
ยานพาหนะ	5	237.42
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	-	11,679.98
อุปกรณ์สื่อสารเพื่อให้เช่า	อายุสัญญาเช่า และ 3	7.56
รวม ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์		71,642.63
หัก ค่าเสื่อมราคาและรายการตัดบัญชีสะสม		(35,720.40)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ		35,922.23

^{1/} ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าเป็นค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงตกแต่งสำนักงานบริการของบริษัท

สำหรับสินทรัพย์ถาวรหลักของบริษัทและบริษัทย่อยได้รวมสินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่บริษัทและบริษัทย่อยเป็นผู้เช่าอยู่ในส่วนของเครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน เครื่องมือและอุปกรณ์ และยานพาหนะเป็นจำนวน 179.59 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

บริษัทและบริษัทย่อยยังมีการเช่าพื้นที่อาคารสำนักงานเพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจโดย ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556 สัญญาเช่าหลักของบริษัทและบริษัทย่อยมีรายละเอียด ดังนี้

1. พื้นที่สำนักงานอาคารอินทรี เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน พญาไท กรุงเทพฯ เนื้อที่ประมาณ 30,534 ตารางเมตร จากบริษัท เอสซี แอสเสท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (เอสซี แอสเสท) ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 มกราคม 2554 - 31 ธันวาคม 2556 ในอัตราค่าเช่า 12,740,300 บาทต่อเดือน และจะต่ออายุโดยอัตโนมัติทุก 3 ปี เว้นแต่มีการแจ้งยกเลิก 30 วันล่วงหน้าก่อนหมดอายุสัญญา ปัจจุบันบริษัทได้ต่ออายุมาเป็นเวลากว่า 10 ปี
2. พื้นที่สำนักงานอาคารเอไอเอส เลขที่ 1291/1 ถนนพหลโยธิน พญาไท กรุงเทพฯ เนื้อที่ประมาณ 21,477 ตารางเมตร จากเอสซี แอสเสท ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 มกราคม 2554 - 31 ธันวาคม 2556 ในอัตราค่าเช่า 7,859,447 บาทต่อเดือน และจะต่ออายุโดยอัตโนมัติทุก 3 ปี เว้นแต่มีการแจ้งยกเลิก 30 วันล่วงหน้าก่อนหมดอายุสัญญา ปัจจุบันบริษัทมีการต่ออายุสัญญาเช่าอย่างต่อเนื่องมาเป็นเวลากว่า 10 ปี
3. พื้นที่สำนักงานอาคารชินวัตร ทาวเวอร์ 3 เลขที่ 1010 ถนนวิภาวดีรังสิต จตุจักร กรุงเทพฯ เนื้อที่ประมาณ 67 ตารางเมตร จากเอสซี แอสเสท ระยะเวลา 3 ปี ในอัตราค่าเช่า 13,147 บาทต่อเดือน ซึ่งสัญญาฉบับปัจจุบันจะหมดอายุ 14 ตุลาคม 2558 และจะต่ออายุโดยอัตโนมัติทุก 3 ปี เว้นแต่จะมีการแจ้งยกเลิก 30 วันล่วงหน้าก่อนหมดอายุสัญญา

4. สัญญาเช่าพื้นที่สำนักงานอาคารอีเอสวีทาวเวอร์ เลขที่ 1 และ เลขที่ 1293/9 ถนนพหลโยธินซอย 9 พญาไท กรุงเทพฯ เนื้อที่ประมาณ 8,375 ตารางเมตร จากบริษัท อีเอสวี แอสเสท จำกัด ในอัตราค่าเช่า 3,265,906 บาทต่อเดือน โดยจะหมดอายุสัญญาวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2559
5. สัญญาเช่าพื้นที่สำนักงานพหลโยธิน เฟลต เลขที่ 408 ถนนพหลโยธิน พญาไท กรุงเทพฯ เนื้อที่ประมาณ 22,634 ตารางเมตร จากบริษัท พหล 8 จำกัด, บริษัท สยามเคเนซพัฒนา จำกัด, บริษัท บี.บี.ดี.ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด, บริษัท บีบี ซูซูกิ ออโต้ จำกัด, บริษัท ทรูสมิและกานต์ จำกัด, บริษัท อาทิตย์-จันทร์ จำกัด, บริษัท พันธิพิทย์ เน็ตเวิร์ค จำกัด, บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน), บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยาประกันชีวิต จำกัด(มหาชน), บริษัท พาธแล็ป จำกัด, คุณชานดรา ไทปัญชาภิจ คุณชิวรักษ์ จ้างลงศุภลักษณ์ คุณธีรวัฒน์ ชีววัฒนรักษ์ คุณนนทวัฒน์ พุ่มชูศรี ในอัตราค่าเช่า 7,901,340 บาทต่อเดือน ซึ่งสัญญาเช่าทำแยกในแต่ละชั้น และสัญญาฉบับปัจจุบันจะหมดอายุ 31 ธันวาคม 2557
6. สัญญาเช่าพื้นที่สำนักงานอาคารพหลโยธิน เซ็นเตอร์ เลขที่ 404 ถนนพหลโยธิน พญาไท กรุงเทพฯ เนื้อที่ประมาณ 4,178 ตารางเมตร จากบริษัท ทรีพลัส จำกัด ในอัตราค่าเช่า 1,110,696 บาทต่อโดยจะหมดอายุสัญญาวันที่ 31 ธันวาคม 2557
7. สัญญาเช่าพื้นที่อาคารสำนักงานบริการสาขา ในจังหวัดเชียงใหม่ สุราษฎร์ธานี, นครสวรรค์, นครราชสีมา, นครปฐม, พิษณุโลก, หาดใหญ่, ชลบุรี, อยุธยา, ระยอง, ภูเก็ต, อุตรดิตถ์, ขอนแก่น, อุบลราชธานี และกรุงเทพฯ เนื้อที่รวมกันประมาณ 16,031 ตารางเมตร โดยทำสัญญาแยกแต่ละจังหวัด และต้องจ่ายค่าเช่ารวมทั้งสิ้น 16,179,272 บาทต่อเดือน

4.2 สัญญาร่วมการทำงาน

ต้นทุนโครงการภายใต้สัญญาร่วมการทำงานเป็นสินทรัพย์ที่ลงทุนโดยบริษัทและบริษัทย่อย และโอนกรรมสิทธิ์ให้แก่หน่วยงานรัฐผู้เป็นเจ้าของสัญญาร่วมการทำงานนั้น โดยบริษัทและบริษัทย่อยจะได้สิทธิในการใช้สินทรัพย์นั้นในการดำเนินกิจการตลอดอายุสัญญาร่วมการทำงานนั้น สัญญาร่วมการทำงานของบริษัทและบริษัทย่อย ประกอบไปด้วยสัญญาร่วมการทำงานที่ทำกับหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจภายใต้สิทธิของหน่วยงานรัฐนั้นๆ

ต้นทุนโครงการภายใต้สัญญาร่วมการทำงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

ประเภทสินทรัพย์	ต้นทุน (ล้านบาท)	จำนวนปีตัดจำหน่าย	จำนวนปีที่ตัดจำหน่ายแล้ว	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)
ต้นทุนโครงการของบริษัท				
อุปกรณ์เครือข่ายระบบดิจิทัล GSM	101,028.65	10 ปี ไม่เกินปี 2558	1 - 10	12,878.38
อุปกรณ์เครือข่ายระบบอนาล็อก NMT	13,735.31	สิ้นสุด กันยายน 2545	1 - 10	-
อุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสัญญาณ	22,493.22	10 ปี ไม่เกินปี 2558	1 - 10	772.08
อื่นๆ	32,495.56	10 ปี ไม่เกินปี 2558	1 - 10	6,840.97
ต้นทุนโครงการของ เอทีซี				
เครื่องมือและอุปกรณ์	1,547.30	10 ปี	1 - 10	8.37
รวม	171,300.04			20,499.80
ต้นทุนโครงการของ ดีพีซี				
อุปกรณ์เครือข่ายระบบดิจิทัล GSM และอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสัญญาณ	-	10 ปี ไม่เกินปี 2556	1 - 9	-
รวมต้นทุนโครงการของบริษัทและบริษัทย่อย	171,300.04			20,499.80

สัญญาความร่วมมืองานและใบอนุญาตประกอบกิจการหลักๆ ของบริษัทและบริษัทย่อย มีดังนี้

1. สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (เอไอเอส) กับองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย หรือทศท. (ชื่อเดิมของทีโอที)

อายุของสัญญา : 25 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2533 - 30 กันยายน 2558

ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข : บริษัทได้รับอนุญาตจากในลักษณะของสัญญาแบบสร้าง-โอนกรรมสิทธิ์-ดำเนินงาน โดยให้มีสิทธิ ดังนี้

1. สิทธิให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ NMT และ GSM ในย่านความถี่ 900 เมกะเฮิรตซ์ทั่วประเทศ
2. สิทธิร่วมบริหารผลประโยชน์จากระบบสื่อสารสัญญาณเชื่อมโยงและทรัพยากรสินในส่วนที่เหลืจากการใช้งานของบริษัทได้
3. สิทธิให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบใช้บัตรจ่ายเงินล่วงหน้า
4. สิทธิในการนำเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามสัญญาหลักไปให้ผู้ให้บริการรายอื่นเข้ามาใช้โครงข่ายร่วม (Roaming) และสิทธิในการเข้าไปใช้โครงข่ายร่วมของผู้ให้บริการรายอื่น โดยบริษัทจะต้องทำหนังสือแจ้งให้ทีโอทีทราบเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนในทั้งสองกรณี

ผลประโยชน์ตอบแทน : 1. บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนให้ทีโอทีเป็นส่วนแบ่งรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายและภาษีที่อัตราร้อยละ 15-30 (ขึ้นอยู่กับปีที่ดำเนินการ) และในอัตราร้อยละ 20 ของมูลค่าราคาน้ำบัตร (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) สำหรับบริการแบบใช้บัตรจ่ายเงินล่วงหน้า (Prepaid Card) แต่ไม่น้อยไปกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำตามที่ระบุในสัญญา และทีโอทีตกลงแบ่งส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉพาะการเรียกออกจากเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามสัญญาหลักให้แก่บริษัท โดยเมื่อบริษัทได้รับรายได้ดังกล่าวจะต้องนำมารวมเป็นรายได้เพื่อคำนวณเป็นส่วนแบ่งรายได้ให้ทีโอทีเมื่อครบรอบปีดำเนินการ

2. บริษัทตกลงจ่ายเงินผลประโยชน์ตอบแทนจากการใช้เครือข่ายร่วม ให้ทีโอทีตามเงื่อนไขและอัตราที่ระบุไว้ในสัญญาหลัก

2. สัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ Digital PCN (Personal Communication Network) 1800^{1/} ระหว่างบริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด (ดีพีซี) กับการสื่อสารแห่งประเทศไทย (กสท)

อายุของสัญญา : 16 ปี ตั้งแต่วันที่ 28 พฤษภาคม 2540 - 15 กันยายน 2556^{2/}

ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข : สิทธิในการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ Digital PCN 1800 ทั่วประเทศ ซึ่งดีพีซี ได้รับโอนสิทธิและหน้าที่จากบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (ดีแทค) ตามสัญญาระหว่างกสท ดีแทค

ผลประโยชน์ตอบแทน : 1. ปีที่ 1 = 25%, ปีที่ 2-9 = 20%, ปีที่ 10-14 = 25%, ปีที่ 15-16 = 30%

2. ดีพีซีจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำให้ กสท ตลอดอายุสัญญา 5,400 ล้านบาท

หมายเหตุ: ^{1/} ระบบการสื่อสารโทรคมนาคม Digital PCN 1800 ต่อมาเปลี่ยนชื่อเป็นระบบ GSM 1800

^{2/} กสท. มีมติให้ขยายเวลาให้บริการออกไปอีก 1 ปี จนถึงวันที่ 15 กันยายน 2557

3. สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการกิจการบริการสื่อสารข้อมูลโดยระบบ Data kit Virtual Circuit Switch ระหว่าง บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (เอดีซี) กับบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที)

อายุของสัญญา : 25 ปี ตั้งแต่วันที่ 25 กันยายน 2540 - 24 กันยายน 2565

ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข : 1.เอดีซีได้รับอนุญาตให้ดำเนินการกิจการบริการสื่อสารข้อมูลทุกประเภท โดยใช้ระบบ Frame Relay และ Data kit Virtual Circuit Switch และ/หรือระบบสื่อสารข้อมูลอื่นๆ เพื่อเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายผู้ให้บริการและผู้ให้บริการทั่วประเทศให้รองรับบริการสื่อสารข้อมูลประเภทต่างๆ ซึ่งกำหนดให้ต้องเช่าวงจรสื่อสารข้อมูลจากทีโอทีหรือจากผู้ร่วมการทำงานกับทีโอทีเท่านั้น เว้นแต่ในกรณีที่ทีโอทีไม่สามารถจัดหาวงจรสื่อสารข้อมูลให้ได้ เอดีซีจึงจะมีสิทธิลงทุนสร้างเครือข่ายเอง หรือมีสิทธิเช่าจากผู้ให้บริการรายอื่นๆ ได้

2.เอดีซีมีสิทธิขยายบริการไปสู่เขตภูมิภาค โดยต้องจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนรายปีให้ทีโอทีในอัตราที่กำหนดในข้อตกลง

3.ทีโอทีตกลงให้เอดีซีปรับปรุงระบบการให้บริการ โดยใช้ระบบ ADSL และ ATM Switch เพิ่มเติมจากระบบเดิมที่ได้รับอนุญาต ทั้งนี้ การกำหนดอัตราค่าเช่าบริการสื่อสารข้อมูล อัตราค่าธรรมเนียม หรือเรียกเงินอื่นใดจากผู้เช่าใช้บริการ ให้เป็นไปตามความเหมาะสมกับสถานะของตลาด โดยบริษัทไม่ต้องขอความเห็นชอบจากทีโอทีก่อน

4.เอดีซีสามารถให้บริการข้อมูลเสริมทางธุรกิจต่างๆ (contents) ได้ โดยต้องขอความเห็นชอบเป็นลายลักษณ์อักษรจากทีโอทีก่อน

ผลประโยชน์ตอบแทน : หุ้นเพิ่มทุนของเอดีซีจำนวน 107.52 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 23.5 ของทุนจดทะเบียน โดย ทีโอที ไม่ต้องชำระเงินค่าหุ้นแต่อย่างใด

4. ใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจเป็นผู้ให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างบริษัท แอดวานซ์ เมจิค การ์ด จำกัด (เอเอ็มซี) กับคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีระยะเวลา 10 ปี ตั้งแต่วันที่ 13 พฤษภาคม 2552 - 12 พฤษภาคม 2562

5. ใบอนุญาตของบริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด (เอเอ็มพี)

5.1 หนังสืออนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตเงินอิเล็กทรอนิกส์

ผู้อนุญาต : กระทรวงการคลัง

อายุใบอนุญาต : ตั้งแต่วันที่ 24 มิถุนายน 2548 เป็นต้นไป

ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข : เอเอ็มพีได้สิทธิในการให้บริการบัตรเครดิตเงินอิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้ชำระค่าสินค้าหรือค่าบริการแทนเงินสด

5.2 ใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจเป็นผู้ให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

ผู้อนุญาต : คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

อายุใบอนุญาต : 10 ปี ตั้งแต่วันที่ 13 พฤษภาคม 2552 - 12 พฤษภาคม 2562

ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข : เอเอ็มพีได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

6. ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่สาม ของ บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (เอไอเอ็น) ซึ่งได้รับจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)
- อายุใบอนุญาต** : 20 ปี ตั้งแต่วันที่ 26 กรกฎาคม 2549 - 25 กรกฎาคม 2569
- ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข** : เอไอเอ็นได้รับอนุญาตให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone service) บริการเสริมบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และบริการที่เกี่ยวข้องกับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ตลอดจนบริการโครงข่ายบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ
- ผลประโยชน์ตอบแทน** : เอไอเอ็นมีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตและค่าธรรมเนียมต่างๆ ตามอัตราและกำหนดเวลาที่กสทช. กำหนด
7. ใบอนุญาตของบริษัท ซูเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวอร์ค จำกัด (เอสบีเอ็น) ซึ่งได้รับจาก กสทช.
- 7.1 ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ ระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต แบบที่สอง ที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง ให้บริการจำกัดเฉพาะกลุ่มบุคคล
- อายุใบอนุญาต** : 5 ปี ตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม 2555 - 14 ตุลาคม 2560
- ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข** : สิทธิในการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต
- ผลประโยชน์ตอบแทน** : เอสบีเอ็นมีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตามอัตราและกำหนดเวลาที่กสทช. กำหนด
- 7.2 ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่สาม
- อายุใบอนุญาต** : 20 ปี ตั้งแต่วันที่ 16 สิงหาคม 2550 - 15 สิงหาคม 2570
- ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข** : สิทธิในการให้บริการโทรคมนาคมแก่บุคคลทั่วไป ประเภทบริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการวงจรร่วมดิจิทัล บริการพหุสื่อความเร็วสูงและบริการเสริม มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง
- ผลประโยชน์ตอบแทน** : เอสบีเอ็นมีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตามอัตราและกำหนดเวลาที่กสทช. กำหนด
8. ใบอนุญาตของบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวอร์ค จำกัด (เอดับบลิวเอ็น) ซึ่งได้รับจาก กสทช.
- 8.1 ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม
- อายุใบอนุญาต** : 19 ปี ตั้งแต่วันที่ 7 ธันวาคม 2551 ถึงวันที่ 6 ธันวาคม 2570
- ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข** : สิทธิในการให้บริการโทรคมนาคมแก่บุคคลทั่วไป ประเภทบริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง บริการพหุสื่อความเร็วสูง บริการโทรคมนาคมแบบครบวงจร บริการโครงข่ายโทรคมนาคมทางสายและไร้สาย มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง และได้รับอนุญาตเพิ่มเติมกิจการโทรคมนาคม เคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications - IMT) ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ โดยมีอายุตั้งแต่วันที่ 7 ธันวาคม 2555 ถึง วันที่ 6 ธันวาคม 2570
- ผลประโยชน์ตอบแทน** : เอดับบลิวเอ็นมีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตามอัตราและกำหนดเวลาที่กสทช. กำหนด

8.2 ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคม

- อายุใบอนุญาต** : 15 ปี ตั้งแต่วันที่ 7 ธันวาคม 2555 ถึงวันที่ 6 ธันวาคม 2570
- ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข** : 1. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ (3G) จำนวน 3 ชุด ในแถบย่านความถี่ 1950 เมกะเฮิรตซ์ ถึง 1965 เมกะเฮิรตซ์ คู่กับ 2140 เมกะเฮิรตซ์ ถึง 2155 เมกะเฮิรตซ์
2. เอดับบลิวเอ็นจะต้องประกอบกิจการด้วยตนเอง จะมอบการบริหารจัดการทั้งหมดหรือบางส่วน หรือยินยอมให้บุคคลอื่นเป็นผู้มีอำนาจประกอบกิจการแทนมิได้
3. เอดับบลิวเอ็นจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขก่อนเลิกกิจการตามที่กำหนด
- ผลประโยชน์ตอบแทน** : เอดับบลิวเอ็นมีหน้าที่ต้องชำระค่าตอบแทนการใช้ความถี่วิทยุตามอัตราและกำหนดเวลาที่กสทช. กำหนด

9. ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต แบบที่หนึ่ง ของบริษัท แอดวานซ์ อินเทอร์เน็ต เรวิลูชั่น จำกัด (เอไออาร์) ซึ่งได้รับจาก กสทช.

- อายุใบอนุญาต** : 5 ปี ตั้งแต่วันที่ 17 ธันวาคม 2553 - 16 ธันวาคม 2558
- ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข** : เป็นผู้รับอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่บุคคลทั่วไปโดยเสรี โดยให้บริการผ่านโครงข่ายของผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง
- ผลประโยชน์ตอบแทน** : เอไออาร์มีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตและค่าธรรมเนียมต่างๆ ตามอัตราและกำหนดเวลาที่กสทช. กำหนด

4.3 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ปัจจุบัน บริษัทมุ่งเน้นธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นหลักเท่านั้น จึงมีการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อสนับสนุนธุรกิจหลักของบริษัท และเพื่อประกอบธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องหรือเป็นประโยชน์กับธุรกิจของบริษัท บริษัทมีการแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารที่มีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแต่ละแห่งเพื่อทำหน้าที่เป็นตัวแทนของบริษัทในการกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และกำหนดให้ต้องมีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง และการประชุมผู้ถือหุ้นปีละ 1 ครั้ง

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

5.1 กรณีข้อพิพาททางกฎหมายของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (บริษัท)

คู่ความ	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที)
วันเริ่มคดี	22 ม.ค. 2551
ผู้พิจารณาคดี	ศาลปกครองกลาง
ข้อพิพาท	ทีโอทีเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มจำนวน 31,463 ล้านบาท ซึ่งเงินส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่บริษัทได้นำส่งไปแล้ว ดังนั้นต่อมา อนุญาโตตุลาการจึงมีมติเป็นเอกฉันท์ชี้ขาดให้ยกค่าเสนอข้อพิพาททั้งหมด เนื่องจากเห็นว่าบริษัทได้ชำระหนี้โดยชอบด้วยกฎหมายแล้วจึงไม่เป็นฝ่ายผิดสัญญา ในวันที่ 22 ก.ย. 2554 ทีโอทีจึงได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง
ผลการพิจารณาคดี	-
ความคืบหน้าของคดี	อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

คู่ความ	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท)
วันเริ่มคดี	7 มี.ค. 2551
ผู้พิจารณาคดี	ศาลฎีกา
ข้อพิพาท	กสท ยื่นฟ้องบริษัทเป็นจำเลยที่ 1 และบริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (เอไอเอ็น) เป็นจำเลยที่ 2 ให้ร่วมกันชดเชยค่าเสียหายเป็นเงินรวม 583 ล้านบาท โดยอ้างว่าบริษัทกับเอไอเอ็นละเมิดสิทธิของ กสท โดยเปลี่ยนแปลงการส่งโทรฟรีการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ ให้บริการผ่านเครื่องหมาย + จากเดิมรหัส 001 ของ กสท มาเป็นรหัส 005 ของเอไอเอ็นในช่วงวันที่ 1 มี.ค. 2550 ถึง 7 มี.ค. 2551 <u>ศาลแพ่ง</u> มีคำพิพากษายกฟ้อง เนื่องจากข้อเท็จจริงรับฟังไม่ได้ว่า การกระทำของบริษัทเป็นการละเมิดสิทธิใดๆ ของ กสท และส่งผลให้เอไอเอ็นมิได้กระทำการละเมิดตามฟ้องด้วย <u>ศาลอุทธรณ์</u> มีคำพิพากษาเมื่อวันที่ 27 มี.ย. 2556 พิพากษายืนตามศาลแพ่ง ดังนั้น เมื่อวันที่ 16 ก.ย. 2556 กสท จึงได้ยื่นฎีกาคัดค้านคำพิพากษาศาลอุทธรณ์
ผลการพิจารณาคดี	-
ความคืบหน้าของคดี	อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา

คู่ความ	บริษัท ทรูมูฟ จำกัด (ทรูมูฟ)
วันเริ่มคดี	11 มี.ย. 2553
ผู้พิจารณาคดี	สำนักระงับข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการ
ข้อพิพาท	บริษัทเรียกร้องให้ทรูมูฟ ชำระเงินค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกันของเดือนเม.ย.และพ.ค. 2551 เป็นเงินจำนวน 89 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ผิดนัดไปจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น
ผลการพิจารณาคดี	-
ความคืบหน้าของคดี	อยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ

คู่ความ	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที)
วันเริ่มคดี	9 มี.ค. 2554
ผู้พิจารณาคดี	สำนักระงับข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการ
ข้อพิพาท	บริษัทขอให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดว่าทีโอทีไม่มีสิทธิเรียกร้องเงินผลประโยชน์ตอบแทนจากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของปีดำเนินการที่ 17-20 โดยไม่ให้บริษัทนำค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทถูกผู้ประกอบการรายอื่นเรียกเก็บมาหักออกก่อนเป็นเงินรวม 17,803 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 1.25 ต่อเดือน ตามหนังสือเรียกร้องของ ทีโอที เมื่อวันที่ 26 ม.ค. 2554
ผลการพิจารณาคดี	-
ความคืบหน้าของคดี	ข้อพิพาทอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ

คู่ความ	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที)
วันเริ่มคดี	11 พ.ค. 2554
ผู้พิจารณาคดี	สำนักระงับข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการ
ข้อพิพาท	บริษัทเรียกร้องให้ทีโอทีคืนหนังสือค้ำประกันผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำปีที่ 17 - 21 และห้ามไม่ให้เรียกร้องเงินใดๆ จากธนาคาร พร้อมทั้งชำระค่าเสียหายในส่วนของค่าธรรมเนียมหนังสือค้ำประกัน และค่าเสียหายจากการเสื่อมเสียชื่อเสียงและเครดิตทางการเงินให้กับบริษัท สำหรับหนังสือค้ำประกันผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำปีที่ 17-21 เป็นเงิน 30 ล้านบาท และอีก 20 ล้านบาท สำหรับหนังสือค้ำประกันผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำปีที่ 21
ผลการพิจารณาคดี	-
ความคืบหน้าของคดี	ข้อพิพาทอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ

คู่ความ	คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และเลขาธิการคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
วันเริ่มคดี	27 พ.ค. 2554
ผู้พิจารณาคดี	ศาลปกครองกลาง
ข้อพิพาท	บริษัทขอให้ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้เพิกถอนคำสั่งกทช. ที่แจ้งให้บริษัทดำเนินการแก้ไขแบบร่างสัญญาให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบจ่ายเงินล่วงหน้า (Pre-Paid) ที่กำหนดห้ามมิให้มีเงื่อนไขเกี่ยวกับวันหมดอายุการใช้งาน (Validity)
ผลการพิจารณาคดี	-
ความคืบหน้าของคดี	ข้อพิพาทอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

คู่ความ	คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
วันเริ่มคดี	2 ก.ค. 2555
ผู้พิจารณาคดี	ศาลปกครองกลาง
ข้อพิพาท	บริษัทขอให้ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาเพิกถอนประกาศ เรื่องอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรคมนาคมสำหรับบริการประเภทเสียงภายในประเทศ พ.ศ. 2555 ที่ให้เรียกเก็บค่าบริการประเภทเสียงภายในประเทศได้ไม่เกิน 0.99 บาท/นาที โดยมีผลบังคับใช้เฉพาะกับผู้ที่มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากเห็นว่าเป็นคำสั่งที่มีชอบและเป็นทางเลือกปฏิบัติ
ผลการพิจารณาคดี	-
ความคืบหน้าของคดี	ข้อพิพาทอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

คู่ความ	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที)
วันเริ่มคดี	16 ม.ค. 2556
ผู้พิจารณาคดี	สำนักกระบวนพิจารณา ศาลปกครองกลาง
ข้อพิพาท	บริษัทเรียกร้องทีโอทีให้ชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศตามข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ครั้งที่ 3 และครั้งที่ 4 ซึ่งทีโอที ผิดนัดชำระให้แก่บริษัทตั้งแต่วันที่ พ.ย. 2551 - ต.ค. 2555 รวมเป็นเงิน 1,375 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยตามอัตราที่กำหนดไว้ในสัญญา
ผลการพิจารณาคดี	-
ความคืบหน้าของคดี	ข้อพิพาทอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

5.2 กรณีข้อพิพาททางกฎหมายของบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย

คู่ความ	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
วันเริ่มคดี	9 ม.ค. 2551
ผู้พิจารณาคดี	ศาลปกครองกลาง
ข้อพิพาท	กสท เรียกร้องให้ดีพีซีชำระเงินส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมจำนวน 2,449 ล้านบาท ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ พร้อมเรียกเบี้ยปรับร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของจำนวนเงินที่ค้างชำระในแต่ละปี นับตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น รวมเป็นเงิน 3,410 ล้านบาท ทั้งนี้ ดีพีซี อ้างว่าเงินส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่ดีพีซีได้นำส่งไปแล้ว ตั้งแต่ 16 ก.ย. 2546 - 15 ก.ย. 2550 และได้นำมาหักออกจากส่วนแบ่งรายได้ อันเป็นการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 ก.พ. 2546 เมื่อวันที่ 1 มี.ค. 2554 คณะอนุญาโตตุลาการมีมติเป็นเอกฉันท์วินิจฉัยชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาททั้งหมด โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่าการชำระหนี้เดิมเสร็จสิ้นและระงับไปแล้ว ดีพีซีจึงไม่เป็นผู้ผิดสัญญา โดยเมื่อวันที่ 3 มิ.ย. 2554 กสท จึงยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง
ผลการพิจารณาคดี	-
ความคืบหน้าของคดี	ขณะนี้ คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

คู่ความ	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท)
วันเริ่มคดี	29 ก.ค. 2551
ผู้พิจารณาคดี	ศาลปกครองกลาง
ข้อพิพาท	กสท ฟ้องให้ดีพีซีชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ดีพีซีหักไว้และไม่ได้นำส่งให้ กสท ดังนี้ 1) ผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการ 7-10 เป็นเงินต้นรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 165 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับร้อยละ 1.25 ต่อเดือน คำนวณถึงวันที่ 31 ก.ค. 2551 รวม 222 ล้านบาท 2) ผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 11 เป็นต้นเงินและภาษีมูลค่าเพิ่ม 23 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับร้อยละ 1.25 ต่อเดือน โดยคำนวณถึงวันที่ 15 ต.ค. 2552 รวมเป็นเงิน 26 ล้านบาท รวม 2 ข้อพิพาทเป็นเงินทั้งสิ้น 248 ล้านบาท แต่ในวันที่ 23 มี.ค. 2555 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีมติเป็นเอกฉันท์วินิจฉัยชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาททั้งหมดของโดยให้เหตุผลสรุปว่า กสท ยังมีได้ชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายในส่วนที่ดีพีซี ต้องชำระแก่ทีโอที ตามบันทึกข้อตกลงค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคม จึงถือว่ากสท ยังไม่มีสิทธิเรียกร้องดังกล่าว และในทางนำสืบของ กสท ยังฟังไม่ได้ว่าการที่ ดีพีซี ชำระผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ กสท ในแต่ละปี เป็นการผิดสัญญาชำระผลประโยชน์ตอบแทนไม่ครบถ้วน ดังนั้น วันที่ 25 มิ.ย. 2555 กสท ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง

ผลการพิจารณาคดี	-
ความคืบหน้าของคดี	ขณะนี้ คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

คู่ความ	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท)
วันเริ่มคดี	3 ก.พ. 2552
ผู้พิจารณาคดี	ศาลปกครองกลาง
ข้อพิพาท	<p>กสท เรียกร้องให้ดีพีซีส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์ เสาอากาศ/เสาส่ง (Tower) จำนวน 3,343 ต้น และ อุปกรณ์แหล่งจ่ายกำลังงาน (Power Supply) จำนวน 2,653 เครื่อง ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ โดยหากไม่สามารถส่งมอบได้ ดีพีซีต้องชดใช้เงินจำนวน 2,230 ล้านบาท โดย ดีพีซี ชี้แจงว่าทรัพย์สินดังกล่าว ไม่ใช่เครื่องหรืออุปกรณ์ตามที่กำหนดไว้ในสัญญา ข้อ 2.1 ที่กำหนดให้ดีพีซีต้องส่งมอบ</p> <p>เมื่อวันที่ 18 ก.ค. 2555 คณะอนุญาโตตุลาการมีมติเป็นเอกฉันท์วินิจฉัยชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาททั้งหมดของกสท โดยให้เหตุผลว่าตามสัญญาข้อ 12 สิทธิของ กสท ในอันจะเรียกร้องให้ ดีพีซีส่งมอบทรัพย์สินอันเป็นวัตถุแห่งสัญญานั้น ต้องกระทำภายหลังจากวันสิ้นสุดสัญญา 60 วัน ดังนั้นการที่ กสท ทำคำเสนอข้อพิพาทจึงถือว่าเป็นการใช้สิทธิเรียกร้องก่อนกำหนดระยะเวลา</p> <p>ดังนั้นวันที่ 25 ต.ค. 2555 กสท จึงได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง</p>
ผลการพิจารณาคดี	-
ความคืบหน้าของคดี	ขณะนี้ คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

คู่ความ	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท)
วันเริ่มคดี	7 เม.ย. 2553
ผู้พิจารณาคดี	สำนักงานข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการ
ข้อพิพาท	<p>ดีพีซีขอให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ กสท ยกเลิกการกล่าวหาว่าดีพีซี เป็นฝ่ายผิดสัญญากับ กสท อันเนื่องมาจากการทำสัญญาการใช้โครงข่ายระหว่างบริษัท - ดีพีซี ไม่ได้รับความยินยอมจากกสท และจะแจ้งยกเลิกสัญญา พร้อมทั้งชดใช้ค่าเสียหายแก่ดีพีซีเป็นเงินจำนวน 50 ล้านบาท</p> <p>ต่อมาในวันที่ 15 ก.ค. 2553 กสท เรียกร้องให้ดีพีซี ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มปีดำเนินการที่ 10-12 ที่เกิดจากการปรับลดอัตราค่าใช้โครงข่ายร่วม (Roaming) ระหว่างดีพีซี - บริษัท จาก 2.10 บาท เป็น 1.10 บาท ในช่วงระหว่างวันที่ 1 เม.ย. 2550 - 31 ธ.ค. 2551 โดยไม่ได้รับอนุมัติจากกสท ก่อน ซึ่งคิดเป็นเงินจำนวน 1,640 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับที่คำนวณถึงเดือนมี.ค. 2553 อีก 365 ล้านบาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 2,000 ล้านบาท และเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน นับแต่เดือน เม.ย. 2553 เป็นต้นไป และเมื่อวันที่ 12 ก.ย. 2554 กสท ได้เสนอข้อพิพาทเพิ่มเติมในส่วนปีดำเนินการที่ 12 (1 เม.ย. 2552 - 15 มิ.ย. 2552) เป็นเงิน 113 ล้านบาท</p>
ผลการพิจารณาคดี	-
ความคืบหน้าของคดี	สถาบันอนุญาโตตุลาการได้มีคำสั่งให้รวมพิจารณาทั้ง 3 ข้อพิพาทเข้าด้วยกัน ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ

คู่ความ	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท)
วันเริ่มคดี	8 เมษายน 2554
ผู้พิจารณาคดี	ศาลปกครองกลาง
ข้อพิพาท	<p>กสท เรียกร้องให้ ดีพีซี ชำระเงินจำนวน 33 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของเงินต้นดังกล่าว รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 35 ล้านบาท โดย กสท อ้างว่า ดีพีซี ผิดสัญญาให้ดำเนินการเนื่องจากสัญญาเช่าใช้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ระหว่าง ดีพีซี กับผู้ใช้บริการ ในระหว่างปี 2540 - 2546 จำนวน 1,209 เลขหมาย มีการปลอมแปลงเอกสาร/ลายมือชื่อ เป็นเหตุให้ กสท ได้รับความเสียหายเนื่องจากไม่สามารถเรียกเก็บค่าใช้บริการระหว่างประเทศได้ เมื่อเลขหมายดังกล่าวมีการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศของ กสท</p> <p>วันที่ 28 พฤษภาคม 2556 คณะอนุญาโตตุลาการ ได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาททั้งหมดของ กสท โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่า ข้อพิพาทในคดีนี้เป็นเรื่องพิพาททางละเมิด มิได้เป็นการกระทำอันเกิดจากการผิดสัญญาให้ดำเนินการ ดังนั้น ข้อพิพาทในคดีนี้จึงไม่อยู่ในอำนาจพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ</p> <p>วันที่ 6 กันยายน 2556 กสท ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง</p>
ผลการพิจารณาคดี	-
ความคืบหน้าของคดี	ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

คู่ความ	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที)
วันเริ่มคดี	9 พฤษภาคม 2554
ผู้พิจารณาคดี	ศาลปกครองกลาง
ข้อพิพาท	<p>ทีโอทีเรียกร้องให้บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท) และ ดีพีซี ร่วมกันชำระค่า Access Charge ตามข้อตกลงเรื่องการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของดีพีซี ลงวันที่ 8 กันยายน 2540 ซึ่งประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ค่า Access Charge ซึ่งดีพีซีต้องชำระให้แก่ทีโอทีโดยคำนวณจากจำนวนเลขหมายที่ดีพีซีมีการให้บริการในแต่ละเดือนในอัตรา 200 บาทต่อเลขหมาย เป็นเงินรวม 432 ล้านบาท 2) ค่า Access Charge ซึ่งกสท ต้องชำระให้แก่ทีโอทีโดยคำนวณจากครึ่งหนึ่งของจำนวนเงินส่วนแบ่งรายได้ที่กสท ได้รับจากดีพีซี เป็นเงินรวม 2,330 ล้านบาท 3) ค่า Access Charge ซึ่งกสท ชำระให้แก่ทีโอทีไม่ครบถ้วนเนื่องจากกสท และดีพีซีนำส่วนลดค่า Access Charge ในอัตรา 22 บาทต่อเลขหมายต่อเดือนมาหักออกก่อน เป็นเงินรวม 191 ล้านบาท <p>รวม 3 รายการ เป็นเงินทั้งสิ้น 2,954 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย</p>
ผลการพิจารณาคดี	-
ความคืบหน้าของคดี	ขณะนี้ คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

คู่ความ	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท)
วันเริ่มคดี	24 สิงหาคม 2555
ผู้พิจารณาคดี	สำนักงานรับข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการ
ข้อพิพาท	กสท. เรียกร้องให้ดีพีซี ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มปีดำเนินการที่ 10-14 เพิ่มเติมจากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (IC) ที่ได้รับทั้งหมด (ขารับ) ก่อนหักค่า IC ที่จ่ายออกไป รวมเป็นทุนทรัพย์จำนวน 183 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน
ผลการพิจารณาคดี	-
ความคืบหน้าของคดี	ขณะนี้ คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ

คู่ความ	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท)
วันเริ่มคดี	8 ตุลาคม 2555
ผู้พิจารณาคดี	สถาบันอนุญาโตตุลาการ
ข้อพิพาท	เรียกร้องให้ กสท คืนหนังสือค้ำประกันผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำปีที่ 10-14 และห้ามมิให้เรียกร้องเงินใดๆ จากธนาคาร พร้อมทั้งชำระค่าเสียหายในส่วนของค่าธรรมเนียมหนังสือค้ำประกัน และค่าเสียหายจากความเสียหายแก่ชื่อเสียงและเครดิตทางการเงินอีก 109 ล้านบาทให้กับดีพีซี
ผลการพิจารณาคดี	-
ความคืบหน้าของคดี	ขณะนี้ คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ

คู่ความ	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท.)
วันเริ่มคดี	28 สิงหาคม 2556
ผู้พิจารณาคดี	สถาบันอนุญาโตตุลาการ
ข้อพิพาท	กสท เรียกร้องให้ กสท ส่งมอบหนังสือค้ำประกันผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำปีที่ 15 - 16 ฉบับใหม่โดยอ้างว่าหนังสือค้ำประกันที่ดีพีซีส่งมอบให้นั้น มีข้อความไม่ถูกต้องและไม่เป็นไปตามสัญญาให้ดำเนินการฯ
ผลการพิจารณาคดี	-
ความคืบหน้าของคดี	ขณะนี้ คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัทที่ออกหลักทรัพย์	: บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อหลักทรัพย์	: ADVANC
มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด	: 593,132.52 ล้านบาท (ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556)
ทุนจดทะเบียน	: 4,997,459,800 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	: 2,973,095,330 บาท
จำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด	: 18,664 ราย (ณ วันที่ 21 สิงหาคม 2556 วันปิดสมุดทะเบียนล่าสุดเพื่อสิทธิในการได้รับเงินปันผล)
สัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free float)	: 36.22%
ประเภทธุรกิจ	: ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในย่านความถี่ 900 เมกะเฮิร์ตซ์ และ 1800 เมกะเฮิร์ตซ์ ในระบบดิจิทัล GSM (Global System for Mobile Communication) และให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในย่านความถี่ 2.1 กิกะเฮิร์ตซ์ ในระบบดิจิทัล UMTS (Universal Mobile Telecommunications System)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107535000265
เว็บไซต์	: http://www.ais.co.th
โทรศัพท์	: (66) 2299 6000
โทรสาร	: (66) 2299 5165

American Depositary Receipt:

ชื่อย่อของหลักทรัพย์	: AVIFY
วิธีการซื้อขาย	: ซื้อขายนอกตลาดหลักทรัพย์ (Over the Counter: OTC)
นายทะเบียน	: The Bank of New York Mellon
อัตราส่วน (ADR to ORD)	: 1:1
หมายเลข ADR CUSIP	: 00753G103

6.2 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (%)
บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (DPC) สำนักงานเลขที่ 404 อาคารพหลโยธินเซ็นเตอร์ ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2299 5455	ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ GSM 1800	365.55	10	3,655.47	98.55
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (ADC) (บริษัทย่อยโดยซื้อผ่าน DPC) สำนักงานเลขที่ 408/157 ชั้น 38 อาคารพหลโยธินเพลส ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2270 1900 โทรสาร : (66) 2270 1860 เว็บไซต์ : www.adc.co.th	ให้บริการการสื่อสารข้อมูลผ่าน เครือข่ายสายโทรศัพท์ และสาย Optical Fiber	95.75	10	957.52	51.00 ^{1/}
บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็คเซ็นเตอร์ จำกัด (ACC) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2299 5959	ให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์	27.2	10	272	99.99
บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด (AMP) สำนักงานเลขที่ 408/60 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2687 4808 โทรสาร : (66) 2687 4788	ให้บริการชำระค่าสินค้าและบริการ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่แทนการใช้จ่ายเงินสด หรือบัตรเครดิต	30	10	300	99.99
บริษัท แอดวานซ์ เมจิการ์ด์ จำกัด (AMC) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2615 3330	จำหน่ายบัตรแทนเงินสด (Cash Card)	25	10	250	99.99
บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN) สำนักงานเลขที่ 408/127 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 29 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2278 7030 เว็บไซต์ : www.ain.co.th	ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	2	100	100	99.99

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (%)
บริษัท ซูเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (SBN) สำนักงานเลขที่ 408/157 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 38 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2619 8777 เว็บไซต์ : www.sbn.co.th	ให้บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ และบริการโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ เช่น บริการซุ่มสายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ เป็นต้น	3	100	300	99.99
บริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด (WDS) สำนักงานเลขที่ 404 อาคารพหลโยธินเซ็นเตอร์ ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 5777 โทรสาร : (66) 2299 5200	นำเข้าและจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์โทรคมนาคม	0.5	100	50	99.99
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN) สำนักงานเลขที่ 408/60 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2687 4986	ให้บริการโทรคมนาคม บริการโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการระบบคอมพิวเตอร์ โดยปัจจุบัน AWN ได้รับใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) แบบที่หนึ่ง ใบอนุญาตให้บริการโทรคมนาคมแบบที่สาม และใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ จาก กสทช.	13.5	100	1,350	99.99
บริษัท แอดวานซ์ อินเทอร์เน็ต เรโวลูชั่น จำกัด (AIR) สำนักงานเลขที่ 408/60 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2299 5200	ให้บริการอินเทอร์เน็ต	24	10	240	99.99
บริษัท ไมโมเทค จำกัด (MMT) สำนักงานเลขที่ 1291/1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000	พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ (IT) และบริการรวบรวมข้อมูลบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Content Aggregator)	0.5	100	50	99.99
บริษัท แฟกซ์ ไลน์ จำกัด (FXL) สำนักงานเลขที่ 1291/1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000	จัดหา และ/หรือ ให้เช่า ที่ดิน อาคาร และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่จำเป็นต่อการประกอบธุรกิจโทรคมนาคม	0.01	100	1	99.97
บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (ABN) สำนักงานเลขที่ 408/60 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร	ปัจจุบันยังมิได้ประกอบธุรกิจ	0.01	100	1	99.97

บริษัทร่วมทุน	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (%)
บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด (CLH) สำนักงานเลขที่ 598 ชั้นที่ 6 อาคารคิวเฮาส์ เฟลินจิต ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2646 2523 โทรสาร : (66) 2168 7744	ศูนย์ให้บริการระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลกลาง ประสานงานการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรคมนาคมเพื่อการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ (Mobile Number Portability: MNP)	0.02	100	2	20.00
บริษัท โมบาย บีทีอี แอลทีดี (BMB) 750 Chai Chee Road, #03-02/03, Technopark @ Chai Chee, ประเทศสิงคโปร์ 469000 โทรศัพท์ : (65) 6424 6270 โทรสาร : (65) 6745 9453	ให้บริการเกี่ยวกับเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในภาคพื้นเอเชียแปซิฟิก เพื่อให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ	23	1 เหรียญสหรัฐ	23 ล้านเหรียญสหรัฐ	10.00

หมายเหตุ: 1. สัดส่วนการถือหุ้นใน ADC ที่เหลืออีกร้อยละ 49 ถือโดยบุคคลอื่นที่ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างกัน (Conflict of interests)
2. ขั้นตอนการเลิกบริษัท บจ. โมบาย บรอดแบนด์ บิสซิเนส (MBB) และ บจ. แอดวานซ์ โมบาย บรอดแบนด์ (AMB) ปัจจุบันอยู่ระหว่างกระบวนการชำระบัญชี

6.3 ข้อมูลของบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์หุ้นสามัญ

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
เลขที่ 62 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย
กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ : (66) 2229 2800
โทรสาร : (66) 2359 1259
คอลเซ็นเตอร์ : (66) 2229 2888

ผู้สอบบัญชี

นายสุพจน์ สิงห์เสนห์
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 2826
บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
เลขที่ 195 อาคารเอ็มไพร์ ทาวเวอร์ ชั้น 48-51
ถนนสาทรใต้ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ : (66) 2677 2000
โทรสาร : (66) 2677 2222