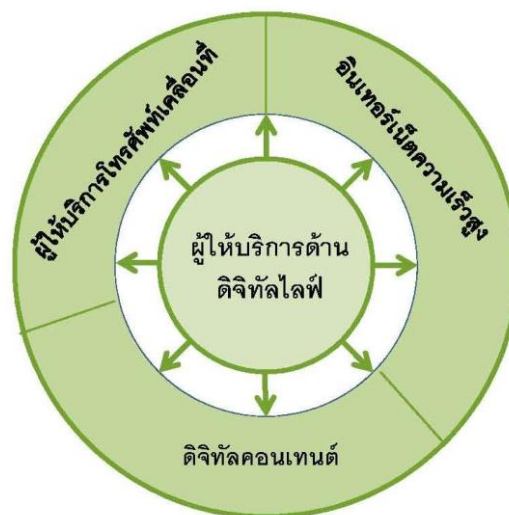


1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ เอไอเอส เป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่ โดยประกอบธุรกิจหลัก ได้แก่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศ บริการโทรออกระหว่างประเทศ และ บริการโรมมิ่งต่างประเทศ ในปี 2557 เอไอเอสให้บริการลูกค้ากว่า 44 ล้านเลขหมาย และมีส่วนแบ่งการตลาดในเชิงรายได้ 52% และในปี 2558 เอไอเอสจะเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อที่จะสามารถบริการลูกค้าในรูปแบบ Convergence ได้และตอบรับพฤติกรรมการใช้งานของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปในยุคดิจิทัล

ปัจจุบัน เอไอเอสเปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนระบบเทคโนโลยี 2G และ 3G โดยให้บริการ 2G บนคลื่นความถี่ 900 เมกะเฮิรตซ์ และ 1800 เมกะเฮิรตซ์ ตามสัญญาความร่วมมือการงานที่มีกับทีโอทีและกสท. ซึ่งมีสัญญาถึงปี 2558 และ 2556* ตามลำดับ และให้บริการ 3G บนคลื่นความถี่ 2100 เมกะเฮิรตซ์ โดยได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ซึ่งได้รับอนุญาตถึงปี 2570 โดยปัจจุบัน เอไอเอสให้บริการ 3G ครอบคลุมทั่วประเทศไทย หรือคิดเป็น 97% ของจำนวนประชากร และเรายังคงมุ่งมั่นที่จะเพิ่มจำนวนสถานีฐานเพื่อรองรับการเติบโตของการใช้งานบริการข้อมูล

นโยบายหลักของเอไอเอสเพื่อพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนคือการปรับเปลี่ยนองค์กรจาก “ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่” เป็น “ผู้ให้บริการด้านดิจิทัลไลฟ์” เพื่อสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของการดำเนินชีวิตของผู้คนในปัจจุบันที่เข้าสู่ยุคดิจิทัล โดยเอไอเอสจะเน้นการดำเนินงานผ่าน 3 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ 1. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยการขยายและพัฒนาโครงข่าย 3G และ 4G เพื่อรองรับการเติบโตของปริมาณการใช้ดาต้าที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง 2. การให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในการเชื่อมต่อภายในที่อยู่อาศัย 3. ดิจิทัลคอนเทนต์ โดยเอไอเอสจะจับมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อส่งเสริมให้มีการสร้างสรรค์บริการคอนเทนต์ใหม่ๆ ในรูปแบบดิจิทัล เช่น เกมส์ ธุรกิจทางการเงิน และ M2M เป็นต้น



*หมายเหตุ: การให้บริการบนคลื่น 1800 เมกะเฮิรตซ์ ตามสัญญาความร่วมมือการงานสิ้นสุดในปี 2556 แต่กสทช. ขยายมาตรการคุ้มครองชั่วคราวในการให้บริการต่อไปเป็นการชั่วคราวถึงกรกฎาคม 2558

1.1 วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำสร้างสรรค์ตลาดการสื่อสารโทรคมนาคมในประเทศไทยและมุ่งหมายที่จะเป็นผู้ให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้รับการยอมรับสูงสุด

พันธกิจ

- เอไอเอสมุ่งมั่นที่จะส่งมอบบริการที่เหนือกว่าและสร้างนวัตกรรมที่ส่งเสริมการดำเนินชีวิตประจำวันของผู้ใช้บริการให้ดีขึ้น
- เอไอเอสมุ่งมั่นใส่ใจบริการลูกค้า เพื่อสร้างความผูกพันกับผู้ใช้บริการ
- เอไอเอสมุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่กระฉับกระเฉงให้บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพและมีแนวคิดในการแสวงหาโอกาสทางธุรกิจเพื่อการเติบโตขององค์กร
- เอไอเอสมุ่งมั่นในการพัฒนาสู่ความยั่งยืนและสร้างคุณค่าร่วมกับสังคมด้วยการใส่ใจดูแลผลประโยชน์อย่างเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัททุกกลุ่ม

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในปี 2557

มกราคม

- เอไอเอส 3G 2100 จับมือกับบริษัทการสื่อสารโทรคมนาคมและไปรษณีย์พม่าเปิดให้บริการดาด้า โรมมิ่ง ในประเทศพม่าเป็นรายแรกในโลก
- เอไอเอสร่วมกับผู้ให้บริการมือถือชั้นนำ ใน 11 ประเทศ จัดตั้ง “เครือข่าย M2M” (Machine to Machine) ที่ใหญ่ที่สุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก เพื่อให้บริการ M2M แบบ “One Stop Shop” ที่ครบวงจรให้กับลูกค้าในกลุ่มประเทศสมาชิก

กุมภาพันธ์

- เอไอเอส 3G รายเดือน ออกนวัตกรรม MULTISIZE SIM ซิมใหม่ที่มีความพิเศษและแตกต่างจากซิมปกติในตลาด เพราะสามารถใช้งานได้กับสมาร์ตโฟนได้ทุกประเภทและทุกรุ่น

มีนาคม

- เปิดตัว “AIS mPAY Rabbit Shop” บนสถานีรถไฟฟ้าบีทีเอส เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนใช้ซิมปัจจุบันให้เป็นซิม Rabbit หรือซื้อเครื่องมือถือที่รองรับการใช้งาน AIS mPay Rabbit โดยปัจจุบัน เปิดให้บริการแล้วใน 5 สถานี ได้แก่ สถานีอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ , สยาม , ชองนนทรี , พญาไท และศาลาแดง
- เอไอเอส เปิดตัวแคมเปญ “AIS Let's Goal Brazil 2014” ให้ลูกค้าเอไอเอสที่มีแพ็คเกจดาด้า 199 บาทขึ้นไปสามารถรับชมฟุตบอลโลกแบบสดๆ บนมือถือ ได้ฟรี ทุกที่ ทุกเวลา ครบทั้ง 64 แมตช์ โดยไม่ต้องสมัครแพ็คเกจเพิ่ม

เมษายน

- เอไอเอส กลุ่มสิงคโปร์ และซัมซุง ประกาศความร่วมมือระดับภูมิภาคในด้านแผนการค้าปลีกที่ลูกค้าสามารถเลือกซื้อมือถือซัมซุงพร้อมแพ็คเกจการใช้งานของเอไอเอสหรือเครื่องสิงคโปร์ในร้านซัมซุง หรือการเรียกเก็บค่าซื้อโทรศัพท์มือถือซัมซุงผ่านใบแจ้งหนี้ค่าโทรศัพท์สำหรับลูกค้ารายเดือนหรือหักจากยอดเงินในโทรศัพท์สำหรับลูกค้าเติมเงิน รวมทั้งร่วมกันพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันที่ตอบโจทย์ความต้องการและไลฟ์สไตล์ของลูกค้าแต่ละภูมิภาค ซึ่งจะลงไว้บนหน้าจอมือถือซัมซุง ทำให้ลูกค้าไม่ต้องเข้าไปดาวน์โหลดเอง

พฤษภาคม

- เอไอเอส ประกาศความสำเร็จการขยายเครือข่าย AIS 3G 2100 ครอบคลุมทั่วประเทศและมากกว่าโครงข่าย 2G เดิม โดยเป็นโอเปอเรเตอร์รายแรกที่ใช้เวลาเพียง 1 ปีในการพัฒนาโครงข่ายให้ครอบคลุมดังกล่าว ซึ่งเร็วกว่าข้อกำหนดของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

มิถุนายน

- เอไอเอสและกลุ่มสิงคโปร์ เปิดตัว “AIS Future Cube” ที่ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ ให้ผู้ใช้บริการสัมผัสประสบการณ์ในการติดต่อสื่อสารเสมือนจริงแบบ 3D แม้ว่าผู้ใช้บริการจะอยู่กันคนละสถานที่
- เอไอเอส จับมือ เอ็กซ์เชกคิวทีฟ ซีนีมา เปิดตัวโรงภาพยนตร์ระดับ 6 ดาว “เอ็มบาซซี ดิโพลแมทสกรีน” ยกย่องประสบการณ์ความบันเทิงให้แก่คนไทย โดยลูกค้าเอไอเอสและพันธมิตรจะได้รับสิทธิพิเศษและส่วนลดเพิ่มเติม
- เอไอเอส 3G 2100 มอบสิทธิพิเศษให้ลูกค้าที่มีแพ็คเกจดาด้า 199 บาทขึ้นไป สามารถชมการถ่ายทอดสดการแข่งขันฟุตบอลโลกบนมือถือ บนแอปพลิเคชัน “AIS ON AIR” ครบ 64 แมตช์ ด้วยความคมชัดระดับ HD
- คณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติแต่งตั้งนายสมชัย เลิศสุทธิวงค์ ให้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารแทนนายวิเชียร เมฆตระการ ซึ่งขอเกษียณอายุก่อนกำหนด

- คณะกรรมการบริษัทมีมติแต่งตั้งนายสมชัย เลิศสุทธิวงค์ ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืนแทนนายวิเชียร เมฆตระการ ซึ่งขอเกษียณอายุก่อนกำหนด

กรกฎาคม

- เอไอเอส เปิดตัว “เซเวเนต เอ็มเมอร์ลด์” สำหรับลูกค้าบุคคลที่มียอดค่าใช้บริการ 900 บาทต่อเดือนขึ้นไป หรือลูกค้าที่สามารถจับกลุ่มสูงสุด 3 ราย และมีค่าใช้บริการรวมกันตั้งแต่ 900 บาทขึ้นไป ได้สัมผัสประสบการณ์จากบริการเซเวเนต และขยายความร่วมมือกับพาร์ทเนอร์ด้านสิทธิพิเศษ กว่า 10,000 แห่งทั่วประเทศ

สิงหาคม

- เอไอเอส ลงนามความร่วมมือเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) เปิดตัวบริการ “Beat Banking” บริการธนาคารรูปแบบใหม่บนมือถือที่ยกระดับการทำธุรกรรมทางการเงินให้เกิดความสะดวกสบายมากขึ้น พร้อมด้วยสิทธิประโยชน์จากบริการเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้ดอกเบี้ย 0.5% ต่อปี มากกว่าออมทรัพย์ปกติ นอกจากนี้ลูกค้ายังสามารถชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ โอนเงิน หรือถอนเงินได้ตลอด 24 ชั่วโมง
- เอไอเอส ลงนามความร่วมมือกับ ไมโครซอฟท์ เพื่อให้บริการ “คลาวด์ แพลตฟอร์ม สาธารณะ” (Public Cloud Platform) แก่ลูกค้าองค์กรและผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ในราคาประหยัดและปลอดภัยกับการบริหารจัดการ IT Infrastructure ด้วยมาตรฐานระดับโลกจากไมโครซอฟท์

กันยายน

- เอไอเอส ประกาศความร่วมมือกับม็อกซ์ทรา เพื่อให้บริการ “Mobile Collaboration Tools by Moxtra” ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ลูกค้าองค์กรและผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมสามารถสื่อสารธุรกิจ แบ่งปันข้อมูล และทำงานร่วมกันผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่แบบครบวงจร

พฤศจิกายน

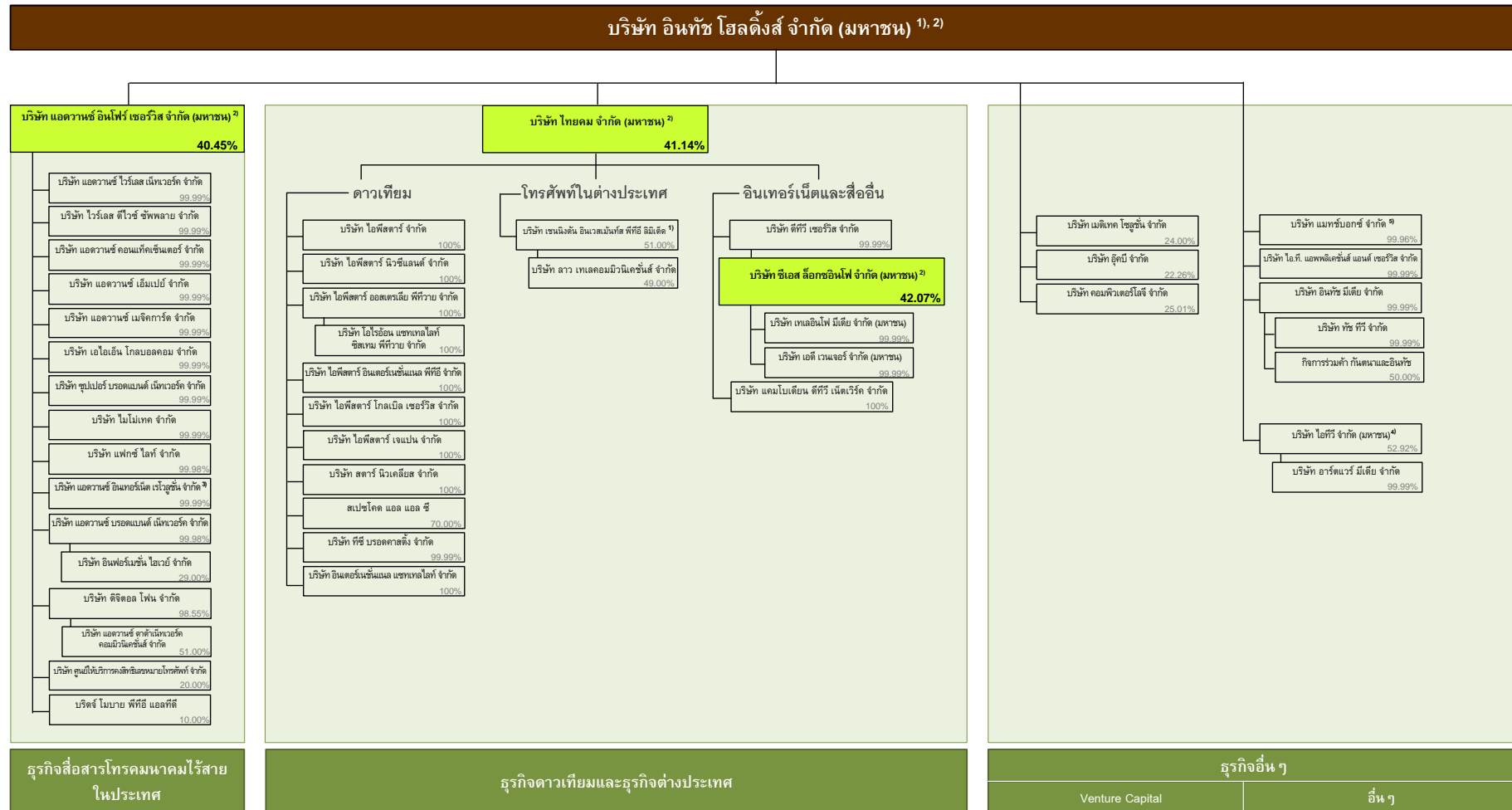
- เอไอเอส เปิดตัว “YOU! Mobile” นวัตกรรมการให้บริการมือถือออนไลน์แนวคิดใหม่ เป็นรายแรกในโลก ที่ลูกค้าระบบเติมเงินสามารถออกแบบแพ็คเกจและสลับค่าโทร – ค่าเน็ตไปมาได้เองตลอดเวลา
- เอไอเอส เปิดศูนย์คอลเซ็นเตอร์ผู้พิการเพิ่มอีกเป็นแห่งที่ 5 ณ จังหวัดหนองคาย เพื่อยืนยันความสามารถและ ศักยภาพของผู้พิการ โดยพร้อมที่จะสนับสนุนและสร้างงานแก่ผู้พิการอย่างต่อเนื่อง
- เอไอเอสร่วมกับมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (ABAC) เปิดตัวโครงการ “Digital Life by AIS @ABAC” และแอปพลิเคชัน “ABAC Connect” ที่ให้นักศึกษาสนทนากันเป็นกลุ่มได้โดยไม่จำกัดจำนวนสมาชิก รวมทั้งเปิดบริการ AIS Wifi ให้ชาว ABAC ใช้งานได้เต็มพื้นที่และในทุกวิทยาเขต
- เอไอเอส เปิดตัว “Roam Fair” ระบบงานบริการที่จะคืนเงินค่าแพ็คเกจให้โดยอัตโนมัติ สำหรับลูกค้าทั้งระบบรายเดือนและเติมเงินที่สมัครแพ็คเกจทุกประเภททั้งบริการเสียงและบริการข้อมูล แต่ไม่ได้ใช้งาน
- เอไอเอส จับมือ อูคูบี เดินหน้าขยายตลาด e-book เปิดตัวหนังสือพูดได้ (Audio Book) เป็นครั้งแรกในประเทศไทยบนแอปพลิเคชัน AIS Bookstore เพื่อมอบประสบการณ์ใหม่ในการอ่านหนังสือออนไลน์

ธันวาคม

- เอไอเอส เอาใจนักเดินทางในช่วงเทศกาลท่องเที่ยวปลายปี ด้วยการเพิ่มจำนวนประเทศในการให้บริการดาต้าโรมมิ่งถึง 80 ประเทศ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเล่นเน็ตไม่อั้นด้วยแพ็คเกจ “Unlimited Data Roaming” ได้ครอบคลุมมากที่สุด พร้อมด้วยบริการ “AIS No Worry Data Roaming” เพื่อให้ลูกค้าสบายใจจากปัญหาเน็ตรั่ว

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มอินทัช ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557



1) Holding Company

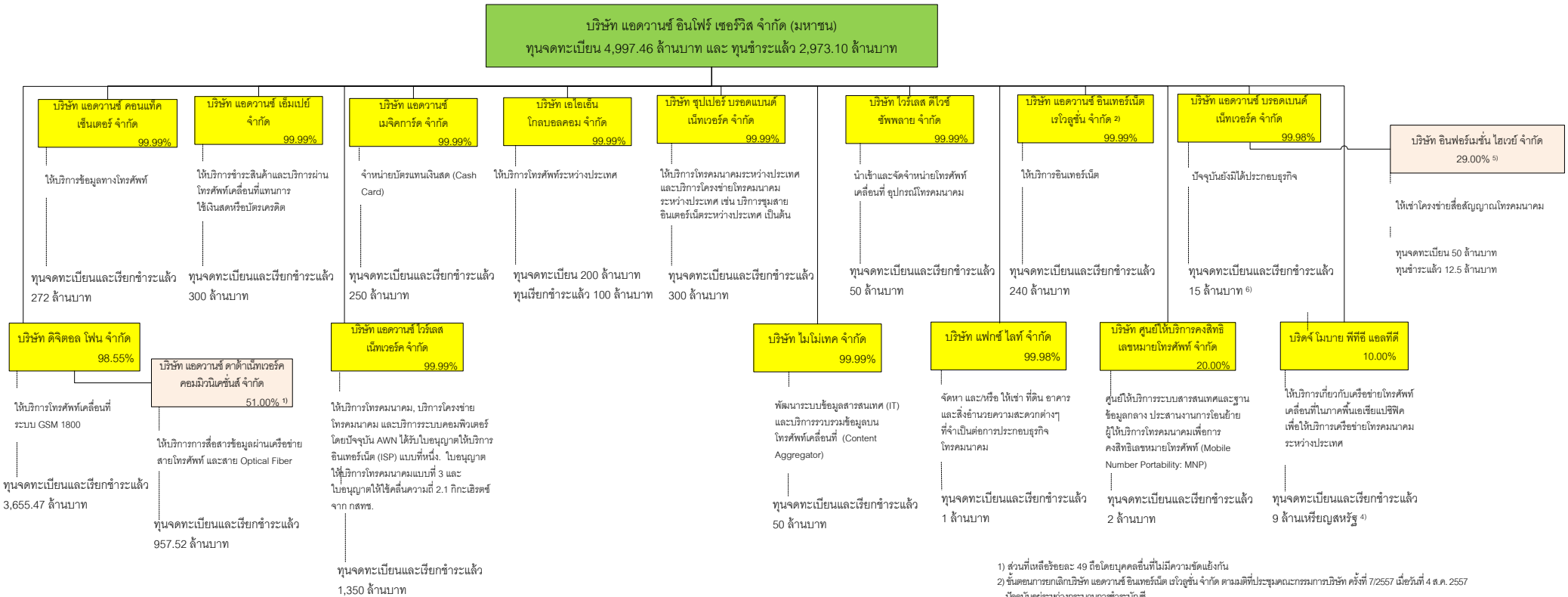
2) บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 3) อยู่ระหว่างการชำระบัญชีบริษัท

4) คณะกรรมการหอการค้าโลกที่เพิ่งไปประเทศไต้หวันเมื่อเดือนกันยายนที่ผ่านมาของ ITV จากกรณีเป็นหอการค้าไทยจะประเมินตั้งแต่ปีที่ 24 กรกฎาคม 2557 เป็นต้นไป ปัจจุบัน ITV ยังคงมีความกังวลเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านภาษีที่ไทยอยู่ในขณะนี้ในกระบวนการพิจารณาจาก สภาหอการค้าไทย

5) แพทย์บอกมีแผนที่จะยุติการดำเนินงาน เนื่องจากประสบปัญหาขาดทุนจากการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

โครงสร้างการถือหุ้นบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 19 มกราคม 2558



1) ส่วนที่เหลือร้อยละ 49 ถือโดยบุคคลอื่นที่ไม่มีความขัดแย้งกัน
2) ขึ้นทะเบียนบริษัท แอดวานซ์ อินเทอร์เน็ต เรโซลูชั่น จำกัด ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2557 เมื่อวันที่ 4 ส.ค. 2557 ปัจจุบันอยู่ระหว่างกระบวนการชำระบัญชี
3) ปัจจุบันมีกระบวนการชำระบัญชีและกระบวนการทางกฎหมายเพื่อแยกบริษัท ใบบาย บรอดแบนด์ เน็ตเวอร์ค จำกัด และบริษัท แอดวานซ์ ใบบาย บรอดแบนด์ จำกัด ซึ่งบริษัทได้เคยแจ้งมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2556 นั้น ไม่ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว
4) บริษัท ใบบาย บีเอ็มบี (BMB) ได้ลดทุนจดทะเบียนจาก 23 ล้านบาท เป็น 9 ล้านบาท และทุนชำระแล้วจาก 23 ล้านบาทเหลืออยู่ 9 ล้านบาท
5) เมื่อวันที่ 16 ก.ย. 2557 บริษัทซูเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวอร์ค จำกัด ได้โอนหุ้นที่เข้าร่วมทุนกับบริษัท อินเทอร์เน็ต ไทย จำกัด ทั้งหมดร้อยละ 29 ให้แก่บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ตเวอร์ค จำกัด
6) จดทะเบียนเพิ่มทุนจาก 1 ล้านบาท เป็น 15 ล้านบาท เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2558

1.4 รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

รางวัลด้านความไว้วางใจในแบรนด์

- “รางวัล Superbrands 2014” โดยสถาบันซูเปอร์แบรนด์ จากการที่เอไอเอสได้รับการยอมรับจากผู้บริโภคให้เป็นสุดยอดแบรนด์คุณภาพที่ผู้บริโภคเชื่อมั่นและไว้วางใจ โดยเอไอเอสเป็นบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายเดียวที่ได้รับรางวัลนี้
- “รางวัลองค์กรที่มีมูลค่าแบรนด์สูงสุด” ประจำปี 2557 สำหรับกลุ่มเทคโนโลยี จากคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- “รางวัลองค์กรที่แข็งแกร่งและทรงพลังที่สุดในกลุ่มสินค้า Mobile Network ปี 2557 จากคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รางวัลด้านการบริหารและผลการดำเนินงาน

- “รางวัลผู้ให้บริการด้านการสื่อสารและโทรคมนาคมดีเด่น และรางวัลผู้ให้บริการด้านโทรศัพท์เคลื่อนที่ดีเด่นแห่งประเทศไทย” ประจำปี 2014 จาก บริษัท ฟรอสต์ แอนด์ ซัลลิแวน บริษัทด้านการวิจัยทางการตลาด และที่ปรึกษาด้านธุรกิจและการลงทุนชั้นนำระดับโลก
- “รางวัลยอดเยี่ยม จากโครงการขับเคลื่อนธุรกิจ ประเภระบบการคิดเงินแบบออนไลน์ควบคุมความเร็วและแจ้งเตือนอัจฉริยะสำหรับระบบมาตรฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 Supernova” (Thailand's ICT Excellence Awards) และโครงการนวัตกรรม อีคิวอินแอปพลิเคชันแพลตฟอร์มอัจฉริยะสำหรับพัฒนาระบบประมวลผลบนโครงข่ายมือถือและไอทีที่มีประสิทธิภาพสูง จากสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย
- “รางวัล บริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม” (Best Investor Relations Awards) งาน SET Awards 2014 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร ซึ่งได้รับติดต่อกันมาตั้งแต่ปี 2012 ทำให้ในปีนี้ได้รับ “รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ” (SET Award of Honor) ด้านนักลงทุนสัมพันธ์ จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งมอบให้แก่หน่วยงานของบริษัทที่แสดงถึงความเป็นเลิศต่อเนื่องติดต่อกันอย่างน้อย 3 ปีซ้อน
- “รางวัลบริษัทยอดเยี่ยมแห่งปี 2557” (Best Public Companies 2014) เป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน และบริษัทยอดเยี่ยมแห่งปี 2557 ของกลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยี จากวารสารการเงินธนาคาร
- “รางวัล The Most Innovative Implementation of Automatic Service in IVR 2014” ในระดับเอเชียแปซิฟิก จาก AVAYA User Conference ประเทศสหรัฐอเมริกา และรางวัล “Best Customer Experience Management of the Year 2013” จากสถาบัน Asia Pacific Customer Service Consortium (APCSC) ประเทศฮ่องกง

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 โครงสร้างรายได้ที่เกิดจากการให้บริการและขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทและบริษัทในเครือให้บุคคลภายนอกในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา

ผลิตภัณฑ์/บริการ	ดำเนินการโดย	ร้อยละการถือหุ้น ของบริษัท ณ 31 ธ.ค. 57	ปี 2555		ปี 2556		ปี 2557	
			ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ - บริการและให้เช่าอุปกรณ์ และศูนย์ให้ ข่าวสารทางโทรศัพท์ - ค่าก่อสร้างรายได้สัญญาอนุญาตให้ ดำเนินการ	บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส		122,971.08	81.02	99,504.58	66.08	26,708.27	17.88
	บจ. แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค	99.99	-	-	23,216.54	15.42	94,478.94	63.27
	บจ. ดิจิตอล โฟน	98.55	702.85	0.46	441.47	0.29	27.19	0.02
	บจ. เอไอเอ็น โกลบอลคอม	99.99	3,393.72	2.24	3,455.66	2.30	2,873.93	1.92
	บจ. แอดวานซ์ เอ็มเปย์	99.99	170.25	0.11	309.55	0.21	368.75	0.25
	บจ. แอดวานซ์ คอนแท็คเซ็นเตอร์	99.99	4.97	-	4.94	-	3.90	-
	บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส		5,584.22	3.68	3,639.60	2.42	600.26	0.40
	บจ. ดิจิตอล โฟน	98.55	543.12	0.36	126.84	0.08	-	-
	บจ. แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์*	51.00	9.76	0.01	-	-	-	-
	รวม		133,379.97	87.88	130,699.18	86.80	125,061.24	83.74
การขายโทรศัพท์เคลื่อนที่	บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส		519.18	0.34	516.32	0.34	8.38	0.01
	บจ. แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค	99.99	-	-	3,484.89	2.31	15,877.15	10.63
	บจ. ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย	99.99	17,241.80	11.36	15,113.31	10.04	7,528.74	5.04
รวม			17,760.98	11.70	19,114.52	12.69	23,414.27	15.68
ธุรกิจบริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	บจ. แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์*	51.00	260.96	0.17	155.43	0.10	24.40	0.02
	บจ. ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค	99.99	308.28	0.20	416.31	0.28	786.18	0.53
	บจ. แอดวานซ์ อินเทอร์เน็ต เรโวลูชั่น	99.99	75.24	0.05	192.38	0.13	42.96	0.03
รวม			644.48	0.42	764.12	0.51	853.54	0.58
รวมทั้งหมด			151,785.43	100.00	150,577.82	100.00	149,329.05	100.00

หมายเหตุ : * บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด เป็นบริษัทย่อยทางอ้อม

2.2 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ในปี 2557 เอไอเอสก้าวเข้าสู่ยุค 3G อย่างเต็มรูปแบบ โดยได้ขยายสถานีฐานไปทุกจังหวัดทั่วประเทศ รวมทั้งสิ้นกว่า 21,300 สถานี ครอบคลุมร้อยละ 97 ของประชากร ทำให้ปัจจุบัน เรามีฐานลูกค้าของทั้งระบบเติมเงินและรายเดือนรวมทั้งสิ้นกว่า 44 ล้านราย โดยในจำนวนนี้เป็นลูกค้าระบบเติมเงินถึงร้อยละ 89

ในปีที่ผ่านมา เราเห็นความต้องการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตผ่านสมาร์ทโฟนที่เพิ่มมากขึ้นในกลุ่มลูกค้าทุกกลุ่ม เราจึงได้พัฒนาสินค้าและบริการที่สามารถตอบสนองความต้องการใช้งานในรูปแบบที่แตกต่างกันของลูกค้า ซึ่งสินค้าและบริการหลักๆ ที่สำคัญในปีที่ผ่านมาสามารถสรุปได้ดังนี้

1. เอไอเอส ชูเปอร์คอมโบ

เอไอเอสต้องการสนับสนุนการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านสมาร์ทโฟนที่มีคุณภาพในราคาที่คุ้มค่าเพื่อเจาะกลุ่มลูกค้าระดับกลาง จึงได้มีแนวคิดในการนำเสนอสมาร์ทโฟนที่รองรับเทคโนโลยี 3G ภายใต้คอนเซ็ปต์ “เอไอเอส ชูเปอร์คอมโบ” โดยการทำแบรนด์พิเศษระหว่างเอไอเอสกับผู้ผลิตมือถือ พร้อมกับการผูกแพ็คเกจทั้งระบบเติมเงินและเหมาจ่ายรายเดือน

2. การขายพ่วงแพ็คเกจและมือถือ

เนื่องจากลูกค้ามีความต้องการเปลี่ยนโทรศัพท์มือถืออยู่เสมอ เอไอเอสจึงเล็งเห็นถึงโอกาสในการขายมือถือพร้อมกับการผูกแพ็คเกจทั้งบริการเสียงและบริการข้อมูลไว้ด้วยกัน โดยเราได้นำเสนอสมาร์ทโฟนที่รองรับเทคโนโลยี 3G หลากหลายระดับจากผู้ผลิตมือถือ เช่น Apple, Samsung และ Nokia ภายใต้แคมเปญ “เอไอเอส ชูเปอร์ดีล” โดยลูกค้าสามารถเลือกซื้อสมาร์ทโฟนรุ่นที่ต้องการในราคาพิเศษ และเลือกแพ็คเกจที่ต้องการกับการใช้งานของตนเอง

3. ชิมแบบเฉพาะกลุ่ม

เอไอเอสได้มีการเสนอซิมการ์ด แพ็คเกจ และบริการ ที่แตกต่างกันสู่กลุ่มลูกค้า ตามความหลากหลายของกลุ่มลูกค้า เช่น กลุ่มนักเรียน กลุ่มผู้ใช้แรงงานต่างด้าว กลุ่มนักท่องเที่ยว ที่มีพฤติกรรมการใช้งานที่แตกต่างกัน เช่น การโทรหาและแชทกันในกลุ่ม โดยออกผลิตภัณฑ์ “เอสคูชิม” สำหรับลูกค้าเด็กนักเรียน “ยูชิม” สำหรับลูกค้านักศึกษา “ชิมมิงกะลาบา” สำหรับลูกค้าชาวพม่า “ชิมชัวสะเคย” สำหรับลูกค้าชาวกัมพูชา และ “ทราเวลเลอร์ ชิม” สำหรับลูกค้ากลุ่มนักท่องเที่ยวในไทย โดยมีการทำซิมการ์ดแพ็คเกจ และเพิ่มบริการเสริมที่แตกต่างกัน เช่น การทำ IVR เพื่อรองรับภาษาพม่าในชิมมิงกะลาบา นอกจากนี้ ในปี 2557 เราได้นำเสนอนวัตกรรมทางสินค้าและบริการใหม่ คือ ‘YOU!’ Mobile บริการออนไลน์ที่ลูกค้าซึ่งมีซิมเติมเงิน YOU! สามารถออกแบบแพ็คเกจการใช้งานของตนเอง รวมทั้งสลับและปรับเปลี่ยนระหว่างการใช้งานบริการเสียงและบริการข้อมูลได้ด้วยตนเองตลอดเวลาโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่ม

4. โซเซียลชิม

ด้วยความนิยมของการติดต่อสื่อสารผ่านทางโซเชียลแอปพลิเคชันที่เพิ่มมากขึ้น เอไอเอสเล็งเห็นถึงโอกาสในการเพิ่มรายได้ เราจึงได้ออกแบบซิมการ์ดให้ตรงกับความต้องการใช้งาน อาทิเช่น “Unlimited Social SIM” สำหรับผู้ใช้งานโซเชียลแอปพลิเคชัน “Smartphone SIM” สำหรับผู้ต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตบนสมาร์ทโฟน “Facebook SIM” สำหรับผู้ใช้งานเฟสบุ๊กในสมาร์ทโฟน โดยลูกค้าสามารถเลือกซื้อและใช้งานซิมการ์ดที่เหมาะสมกับพฤติกรรมการใช้งานของตนเองและมีความคุ้มค่า

5. บริการโรมมิ่ง

เอไอเอสได้พัฒนาบริการโรมมิ่งอย่างต่อเนื่องทั้งในส่วนของการบริการเสียงและบริการข้อมูล โดยในปีที่ผ่านมาเราได้พัฒนาระบบป้องกันเน็ตเวิร์กและบิลลิ่งอย่างเต็มรูปแบบ เพื่อให้ลูกค้ามีความสบายใจในการใช้บริการโรมมิ่งในต่างประเทศ เอไอเอสนำเสนอแพ็คเกจโรมมิ่งที่มีความหลากหลาย ด้วยราคาที่เหมาะสมและมีความคุ้มค่า โดยลูกค้าสามารถเลือกแพ็คเกจได้ตามการใช้งาน ในปัจจุบันเอไอเอสเปิดให้บริการโรมมิ่ง 217 ประเทศทั่วโลก

6. คอนเทนต์และแอปพลิเคชันร่วมกับพันธมิตร

เอไอเอสมีการพัฒนาบริการคอนเทนต์และแอปพลิเคชันที่หลากหลาย เพื่อตอบโจทย์การใช้งานของลูกค้าในยุคดิจิทัลและยังเป็นอีกหนึ่งแนวทางในการหารายได้ใหม่ โดยมีการจับมือร่วมเป็นพันธมิตรกับองค์กรชั้นนำ เช่น จีเอ็มเอ็มแถมมี ซีทีเอช อาร์เอส และ ธนาคารซีไอเอ็มบี เพื่อนำเสนอคอนเทนต์พิเศษ และการบริการให้กับลูกค้า เช่น การรับชมฟุตบอลโลกสดบนมือถือ การรับชมฟุตบอลพรีเมียร์ลีก การรับชมซีรีส์ชื่อดังฮอว์ไทม์ และบริการธนาคารรูปแบบใหม่บนมือถือ Beat - Banking เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้านความบันเทิง และความสะดวกสบายในการใช้บริการผ่านทางมือถือ

2.3 การจำหน่ายและช่องทางการจัดจำหน่าย

เอไอเอสเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจตามแนวทาง “Ecosystem” โดยสร้างระบบนิเวศในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมที่พัฒนาไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน ช่องทางการจัดจำหน่ายซึ่งเป็นจุดส่งผ่านสินค้าและบริการไปสู่มือผู้บริโภคนับเป็นหนึ่งปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมกลยุทธ์ของบริษัท และช่วยให้ลูกค้าเข้าถึงสินค้าและบริการได้ทั่วถึง เอไอเอสได้รักษาความสัมพันธ์อันดีกับตัวแทนจำหน่าย กระจายช่องทางการจัดจำหน่ายทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ รวมถึงมีช่องทางการจัดจำหน่ายที่แตกต่างกันออกไปเพื่อตอบสนองรูปแบบการดำเนินชีวิตของลูกค้าทุกกลุ่ม โดยร้อยละ 97 เป็นการจำหน่ายผ่านตัวแทนจำหน่ายมีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจและสามารถดูแลลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาทั้งจากทำเลที่ตั้ง ผลงานที่ผ่านมา รวมทั้งสถานะทางการเงิน โดยเฉพาะอย่างยิ่งตัวแทนจำหน่ายในพื้นที่ต่างจังหวัดจะต้องเป็นผู้ที่มีความคุ้นเคยในพื้นที่และเป็นนักธุรกิจที่มีศักยภาพภายในพื้นที่เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและส่งมอบบริการที่ดีให้กับลูกค้าได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

• การจำหน่ายผ่านตัวแทน

1. ตัวแทนจำหน่าย “เทเลวิซ”

เอไอเอสมีตัวแทนจำหน่ายเทเลวิซจำนวนทั้งสิ้นกว่า 100 ราย และมีร้าน เทเลวิซ และเทเลวิซพลัส กว่า 450 แห่งทั่วประเทศ โดยตัวแทนจำหน่ายเทเลวิซมีสิทธิในการจำหน่ายสินค้าและบริการ ภายใต้เครื่องหมายการค้าของเอไอเอส รวมถึงมีสิทธิในการให้บริการรับจดทะเบียนรายเดือน จีเอสเอ็ม แอดวานซ์ ให้บริการเกี่ยวกับงานทะเบียนต่างๆ และเป็นผู้ให้บริการรับชำระค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายอื่นใด โดยนอกเหนือจากรายได้จากการขายโดยทั่วไปแล้ว ตัวแทนจำหน่ายเทเลวิซจะได้รับค่าตอบแทนจากการลงทะเบียนให้ลูกค้าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของเอไอเอส รวมถึงการสนับสนุนกิจกรรมทางการตลาดในอัตราที่เอไอเอสกำหนด ทั้งนี้ เอไอเอสจะเป็นผู้กำหนดเงื่อนไข ควบคุมคุณภาพและมาตรฐานของการให้บริการ รวมถึงแนวทางในการดำเนินการของตัวแทนจำหน่าย เช่น การเลือกและพัฒนาสถานที่ การโฆษณาและส่งเสริมการขาย และการให้บริการต่างๆ เพื่อให้ได้ระดับมาตรฐาน

ซึ่งปี 2557 เอไอเอสมีแผนที่จะเพิ่มประสิทธิภาพการเลือกซื้อสินค้าให้กับลูกค้า โดยให้ลูกค้าได้สัมผัสและทดลองใช้งานสมาร์ตโฟนยอตนียมจริงก่อนตัดสินใจซื้อ รวมถึงการอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น ช่วยโอนย้ายข้อมูลในโทรศัพท์เครื่องเดิม เช่น เบอร์โทรศัพท์ รูปภาพ ข้อความและเพลง ไปสู่เครื่องใหม่ด้วยนวัตกรรมจากอุปกรณ์ Cellebrite และยังช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการด้วยระบบคิวและตู้รับชำระอัตโนมัติ (Payment kiosk)

2. ตัวแทนค้าส่งแอดวานซ์ (Advanced Distribution Partnership หรือ ADP)

ตัวแทนค้าส่งแอดวานซ์ทำการคัดเลือกจากตัวแทนจำหน่ายเทเลวิซ และตัวแทนจำหน่ายทั่วไปที่มีศักยภาพในการกระจายสินค้าในพื้นที่มีสถานะทางการเงินที่ดี เพื่อทำหน้าที่ดูแลบริหารจัดการจัดส่งสินค้าให้กับตัวแทนค้าปลีกในเขตพื้นที่ของตนเองได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งสนับสนุนการทำกิจกรรมทางการตลาดในพื้นที่ โดยจะได้รับค่าตอบแทนพิเศษในการบริหารจากเอไอเอส

3. ตัวแทนแอดวานซ์ค้าปลีก (Advanced Retail Shop หรือ ARS)

ตัวแทนแอดวานซ์ค้าปลีกเป็นด่านหน้าที่สำคัญเพราะเป็นผู้ที่จำหน่ายสินค้าให้กับลูกค้าโดยตรง ปัจจุบันมีมากกว่า 25,000 ราย และมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องตามการขยายตัวของชุมชน โดยนอกจากผลกำไรจากการขายซิมการ์ดและบัตรเติมเงินตามปกติแล้ว ยังได้รับผลตอบแทนโดยตรงจากทางเอไอเอสเมื่อทำยอดขายได้ตามเป้าหมายด้วย

4. ตัวแทนจำหน่าย 3G Service Point

เอไอเอสได้เปิดตัว “เอไอเอส เซอร์วิส พอยท์” ซึ่งเป็นช่องทางใหม่ที่เน้นให้บริการอัพเกรดเครือข่ายจาก 2G ไปสู่ 3G ควบคู่ไปกับเพิ่มขีดความสามารถในการขายสินค้าและบริการอื่นๆ ของเอไอเอส ซึ่งทางตัวแทนได้รับค่าตอบแทนจากการขายสินค้าและบริการเฉพาะเหล่านี้เพิ่มเติมจากตัวแทนแอดวานซ์ค้าปลีกทั่วไป โดยคัดเลือกจากตัวแทนแอดวานซ์ค้าปลีกเดิมที่มีศักยภาพทั่วประเทศ โดยตั้งเป้าจะขยายให้ได้ 1,000 แห่ง ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ

5. ตัวแทนจำหน่ายขนาดใหญ่ (Key Account and Modern Trade)

เอไอเอสได้จัดจำหน่ายสินค้าและบริการต่างๆ เช่น รับชำระเงิน ผ่านตัวแทนจำหน่ายขนาดใหญ่ซึ่งมีสาขาหรือร้านค้าของตนเองอยู่ทั่วประเทศ (Chain store) ได้แก่ เจมาร์ท ทีจี บางกอกเทเลคอม ซีเอสซี กลุ่มร้านค้าปลีกสมัยใหม่ (Modern trade) เช่น เทสโก้โลตัส บิ๊กซี เพาเวอร์บาย เซเว่นอีเลว่น กลุ่มช่องทางขายอุปกรณ์ไอที ตัวแทนจำหน่ายไอที กลุ่มไอทีค้าปลีก เช่น ไอสตูดิโอ ไอบีที บานานาไอที คอมเซเว่น ไอทีซีดี เป็นต้น โดยกระจายอยู่ทั่วประเทศเป็นจำนวนทั้งสิ้นมากกว่า 50 ราย และเป็นสาขามากกว่า 10,000 แห่ง และในปีนี้อีไอเอสได้เพิ่มจำนวนพนักงานส่งเสริมการขาย (AIS promoter) เป็น 300 คน คอยทำหน้าที่แนะนำสินค้าและบริการแก่ลูกค้า

• การจำหน่ายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

เอไอเอสส่งเสริมให้ตัวแทนจำหน่ายระบบ วันคอล-ทู-! ให้บริการเติมเงินผ่านตัวแทนเติมเงินออนไลน์ (Money top-up) ช่วยให้ลูกค้าเอไอเอสสะดวกยิ่งขึ้นด้วยอัตราเติมเงินขั้นต่ำที่ 10 บาท น้อยกว่าบัตรเติมเงิน/บัตรเงินสดที่ 50 บาท นอกจากนี้ เอไอเอสยังพัฒนาวิธีการเติมเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น ผ่านเครื่องเติมเงินอัตโนมัติ เอทีเอ็ม ธุรกิจการเงินผ่านมือถือ อินเทอร์เน็ต เอ็มเปย์ โดยปัจจุบันเอไอเอสมีการจำหน่ายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์กว่า 400,000 จุด ปัจจุบันการเติมเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก โดยมีสัดส่วนกว่าร้อยละ 80 ของมูลค่า การเติมเงินทั้งหมด รวมถึงยังช่วยลดต้นทุนในการผลิตบัตรเติมเงินและบัตรเงินสดอีกด้วย

• การจำหน่ายทางตรง

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพช่องทางจัดจำหน่ายให้สามารถนำเสนอสินค้าและบริการได้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าโดยตรง เอไอเอสจึงเพิ่มช่องทางจัดจำหน่ายแบบการขายตรงขึ้น ซึ่งดำเนินการโดยการคัดสรรจากตัวแทนจำหน่ายที่มีศักยภาพและความชำนาญในแต่ละพื้นที่ และโดยจัดตั้งทีมงาน AIS Direct Sales เพื่อรองรับการเติบโตและขยายตัวของตลาดในอนาคต รวมทั้งการจำหน่ายผ่านเอไอเอส ช็อป กว่า 68 แห่ง ทั่วประเทศ

2.4 การบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า และประสบการณ์ลูกค้า

เพื่อรองรับการเติบโตอย่างก้าวกระโดดของตลาดสมาร์ทโฟน และการใช้งาน 3G อย่างเต็มรูปแบบ เอไอเอสได้เดินหน้าพัฒนา งานบริการเพื่อยกระดับเอไอเอส ชีปสู่การเป็น เอ็กซ์พีเรียนซ์ เซ็นเตอร์ (Experience center) โดยขยายสาขาเป็น 68 แห่ง ทั่วประเทศ ด้วยแนวคิดที่มุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัลแบบวันสต็อปเซอร์วิส ทั้งจากพนักงานสมาร์ตทูลูที่จะ คอยให้คำแนะนำในการใช้สินค้าและบริการ และจากนวัตกรรมงานบริการต่างๆ โดยปีนี้ เอไอเอสได้ต่อยอดนวัตกรรมงานบริการ แบบ Self-service เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้ามากขึ้น ซึ่งนอกจากตู้ชำระค่าบริการอัตโนมัติ (Payment kiosk) และ โต๊ะอัจฉริยะ (Smart table) ที่ลูกค้าสามารถสัมผัสเพื่อดูรายละเอียดของมือถือแต่ละรุ่น และนำมาเปรียบเทียบกันได้อย่างเห็นภาพ แล้ว เรายังเปิดตัว “ตู้บริการอัจฉริยะ” (Service vending kiosk) เป็นรายแรกในประเทศไทย ที่ลูกค้าจะสามารถเลือกเบอร์สวย เบอร์มงคล พร้อมรับชมใหม่ ทำรายการชมใหม่เบอร์เดิม หรือเปลี่ยนขนาดซิมสำหรับสมาร์ตทีวีรุ่นต่าง ๆ ด้วยตนเอง ลงทะเบียน ผู้ใช้งานระบบเติมเงิน และอัปเกรดเป็น 3G ได้ทันทีสำหรับชมทุกประเภท โดยปัจจุบันได้ขยายช่องทางตู้บริการอัจฉริยะดังกล่าว ครอบคลุมเอไอเอส ชีปถึง 40 สาขาทั่วประเทศ นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาพัฒนาพนักงานให้เป็นผู้เชี่ยวชาญอีกกว่า 251 คน โดยเน้นวัฒนธรรมปลูกฝังให้พนักงานมีความรัก เข้าใจ ใส่ใจในการให้ความช่วยเหลือลูกค้าอย่างรอบด้าน

สำหรับเอไอเอส คอนแทค เซ็นเตอร์ เราได้พัฒนาระบบเมนูตอบรับอัตโนมัติที่สามารถให้บริการลูกค้าแบบตรงตามกลุ่มและ ตามการใช้งาน (Dynamic IVR menu service) เช่น การออกแบบให้ระบบสามารถแนะนำแพ็คเกจอินเทอร์เน็ตตามการใช้งานของ ลูกค้าอย่างเหมาะสม หรือการพัฒนาระบบที่จะกล่าวทักทายชื่อลูกค้าแต่ละคน (Personalized greeting) เมื่อลูกค้าติดต่อเข้ามา ได้ เทคโนโลยีต่าง ๆ ที่พัฒนาขึ้นเหล่านี้ ช่วยให้เอไอเอสสามารถรองรับปริมาณการติดต่อของลูกค้าเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 12 จาก ปีที่ผ่านมา คิดเป็นสัดส่วนถึงร้อยละ 72 ของจำนวนสายทั้งหมดที่ให้บริการ ขณะเดียวกัน ยังสามารถสร้างรายได้จากการสมัคร ใช้บริการเสริมและแพ็คเกจอินเทอร์เน็ตผ่านระบบตอบรับอัตโนมัติเพิ่มขึ้นร้อยละ 40 เมื่อเทียบกับปีก่อน และมีระดับความพึงพอใจ ของลูกค้าจากการใช้งานระบบอัตโนมัติเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 64 เป็นร้อยละ 67

นอกจากนี้ เอไอเอส ยังได้เปิดตัว LINE Official ในชื่อ "AIS Privilege" ที่ช่วยนำเสนอสิทธิพิเศษต่างๆ ให้แก่ลูกค้าอีกทางหนึ่ง พร้อมจัดความพิเศษและกิจกรรมมอบรางวัลเป็นประจำทุกเดือน อาทิ รับฟรีไอศกรีมชั้นเดียวที่ร้าน McDonald's, ฟรี Pretzel ที่ร้าน Auntie Anne's, และฟรีเครื่องดื่มที่ร้าน Black Canyon เป็นต้น โดยปัจจุบัน "AIS Privilege" มีลูกค้าให้การตอบรับถึง 8.06 ล้านราย เอไอเอสยังเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายแรกในประเทศไทย ที่เปิดตัวสติ๊กเกอร์ไลน์เคลื่อนไหว (Animated sticker) “อุ่นใจ ดูกี้ดัก” ด้วยหวังว่าจะช่วยสร้างสีสันและมอบวิธีการส่งความสุข ความสนุก ผ่านทางโลกโซเชียลให้แก่ลูกค้า สำหรับโครงการตอบแทนการใช้งานให้กับลูกค้าซึ่งจัดต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 6 ปีนี้เราได้มอบความพิเศษยิ่งขึ้น โดยการมอบโชค 2 ชั้น ภายใต้โครงการ “อุ่นใจ ปี 6 โชค 2 ชั้น ลุ้นทองแลกพอยท์”

ในปีนี้เป็นปีที่ “เอไอเอส เซเรเนด” ครบรอบ 10 ปี จึงได้เปิดมิติใหม่ของการยกระดับความพิเศษสำหรับลูกค้าในอีก 2 ด้าน คือ 1. ขยายฐานการดูแลลูกค้าและมอบสิทธิพิเศษอีกระดับกับ “เซเรเนด เอ็มเมอรัลด์” สำหรับลูกค้าที่ใช้บริการตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป ซึ่ง มียอดค่าใช้บริการตั้งแต่ 900 บาทขึ้นไป และ 2. เปิดโอกาสการสัมผัสประสบการณ์พิเศษกับ “Serenade Group Privilege” สำหรับลูกค้าปัจจุบันที่ยังไม่ได้เป็นเซเรเนด เพียงรวมกลุ่มกันสูงสุด 3 เลขหมาย ให้ยอดค่าใช้บริการรวมทุกเลขหมาย 3,000 บาท ขึ้นไป สำหรับการอัปเกรดเป็นเซเรเนดแพลททินัม, 1,500 บาทขึ้นไปสำหรับเซเรเนดโกลด์, และ 900 บาทขึ้นไป สำหรับ เซเรเนดเอ็มเมอรัลด์

ด้วยการสร้างสรรค์นวัตกรรมการให้บริการที่โดดเด่น ทำให้ในปี เอไอเอส คอนแทค เซ็นเตอร์ ได้รับรางวัล "The Most Innovative Implementation of Automatic Service in IVR 2014" ในระดับเอเชียแปซิฟิก จาก AVAYA User Conference ประเทศสหรัฐอเมริกา และรางวัล "Best Customer Experience Management of the Year 2013" จากสถาบัน Asia Pacific Customer Service Consortium (APCSC) ประเทศฮ่องกง (ได้รับมอบในเดือนกันยายน 2557)

2.5 ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขันในปี 2557 และแนวโน้มในปี 2558

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขันในปี 2557

ปี 2557 ถือเป็นปีที่ 2 ที่ผู้ให้บริการในอุตสาหกรรมได้ให้บริการผ่านคลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ในระบบใบอนุญาต นอกเหนือจากคลื่นความถี่อื่นๆ ที่อยู่ภายใต้ระบบสัญญาความร่วมมือการทำงาน ทำให้เกิดความพยายามอย่างต่อเนื่องในการติดต่อกับลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าไปใช้งานบนคลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ โดยมีการให้บริการมือถือทั้งในระบบ 3G และ 4G โดยมีการสนับสนุนและจูงใจให้ลูกค้าเปลี่ยนโทรศัพท์มือถือมาเป็นโทรศัพท์ที่สามารถรองรับระบบ 3G ได้ ทำให้การแข่งขันมีความเข้มข้นมากขึ้นจากแคมเปญทางการตลาด โดยเฉพาะในกลุ่มลูกค้าระดับกลางลงไป โดยผู้ให้บริการแต่ละรายได้สรรหามือถือในระดับราคาพันบาทเข้ามาสู่ตลาด ซึ่งมีได้เป็นยี่ห้อที่อยู่ในตลาดหรือเป็นที่รู้จักมาก่อน แต่สามารถสร้างยอดขายได้เกินกว่าที่คาด ทำให้สามารถทราบถึงความต้องการใช้งานของลูกค้าที่มีสูง โดยเฉพาะการใช้งานด้านดาต้าที่เพิ่มขึ้นถึง 3 เท่าตัวจากปีก่อน อย่างไรก็ตาม จากการแข่งขันดังกล่าว ทำให้แนวโน้มของรายได้ต่อเลขหมายในอุตสาหกรรมโดยเฉลี่ยลดลงไปด้วย จากการจูงใจของผู้ให้บริการเพื่อดึงส่วนแบ่งการตลาด ทั้งการลดค่าบริการต่อหน่วยลง รวมถึงการจับคู่ลดราคาค่ามือถือที่ผูกกับแพ็คเกจ อีกทั้งภาวะเศรษฐกิจของประเทศในปี 2557 ที่มีผลกระทบจากด้านการเมืองในช่วงครึ่งปีแรก ทำให้อุตสาหกรรมโดยรวมโตน้อยกว่า 2% ซึ่งต่ำกว่าช่วงหลายปีที่ผ่านมา

อีกส่วนสำคัญในอุตสาหกรรมที่มีความเคลื่อนไหวอย่างต่อเนื่องในปีที่ผ่านมา คือด้านกฎระเบียบ โดยมีการเลื่อนการประมูลคลื่นความถี่ 1800 เมกะเฮิรตซ์ และ 900 เมกะเฮิรตซ์ ในช่วงเดือนกรกฎาคมที่ผ่านมา ซึ่งก่อให้เกิดการขยายระยะเวลาการเยียวยาของคลื่นความถี่ 1800 เมกะเฮิรตซ์ ออกไปจนถึงเดือนกรกฎาคม ปี 2558 เพื่อให้มีความต่อเนื่องในการให้บริการ การคุ้มครองประโยชน์สาธารณะ และคุ้มครองผู้ใช้บริการให้ได้รับประโยชน์และใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องในระหว่างที่การจัดสรรคลื่นความถี่ยังไม่แล้วเสร็จ

แนวโน้มตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปี 2558

แนวโน้มตลาดในปี 2558 คาดว่ายังคงมีการแข่งขันสูงอย่างต่อเนื่อง เนื่องด้วยความพยายามในการติดต่อกับลูกค้าเพื่อชักจูงให้ลูกค้าไปใช้งานบนคลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ และการทำการตลาดเพื่อให้มีการใช้งาน 3G เข้าถึงกลุ่มลูกค้าฐานล่างมากขึ้น ซึ่งเป็นคนกลุ่มใหญ่ของประเทศ โดยจะมีการเน้นการนำเสนอมือถือราคาถูกที่ผูกกับแพ็คเกจมากขึ้น ทั้งมือถือแบบสมาร์ทโฟนและมือถือธรรมดาที่ไม่ใช่สมาร์ทโฟน อย่างไรก็ตาม ทิศทางการแข่งขันน่าจะมีผลสัมฤทธิ์จากที่ผู้ให้บริการมีความเข้าใจในพฤติกรรมการใช้งานของลูกค้ามากขึ้น เนื่องจากความต้องการใช้งานของลูกค้าที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง บริษัทคาดว่าอุตสาหกรรมจะมีการลงทุนในการขยายความจุโครงข่ายเพื่อรองรับความต้องการดังกล่าวมากขึ้น รวมไปถึงการลงทุนในธุรกิจด้านดิจิทัลคอนเทนต์ ซึ่งจะเป็นตัวช่วยในการตอบโจทย์ชีวิตในยุคดิจิทัล และจะเป็นแหล่งรายได้รูปแบบใหม่ของผู้ให้บริการ

นอกจากนั้น บริษัทคาดว่าช่วงกลางปีทางกสทช. จะสามารถจัดประมูลคลื่นความถี่ที่ถูกเลื่อนออกไปได้ ทั้งคลื่นความถี่ 1800 เมกะเฮิรตซ์ ที่ขณะนี้อยู่ในช่วงระยะเวลาเยียวยา และ 900 เมกะเฮิรตซ์ ที่จะหมดอายุสัญญาความร่วมมือการทำงานในเดือนกันยายนปี 2558 การประมูลคลื่นดังกล่าวจะสร้างพลวัตใหม่ให้กับอุตสาหกรรม ทำให้ผู้ให้บริการสามารถขยายการลงทุนในการติดตั้งโครงข่ายเพิ่มเติมได้ โดยเน้นไปที่การให้บริการ 4G ที่ยังคงใหม่ในตลาด และคาดว่าจะมีสัดส่วนมือถือที่สามารถรองรับระบบ 4G ในจำนวนมือถือที่ขายใหม่ประมาณ 10% ในปีหน้า เสริมกับการให้บริการ 3G ที่มีอยู่เดิม โดยการลงทุนขยายโครงข่ายจากคลื่นความถี่ที่จะถูกประมูลนี้ นอกจากจะทำให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพมากขึ้น ยังสามารถช่วยกระตุ้นการสร้างบริการใหม่ๆ การสร้างงานและรายได้ทั้งในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและอุตสาหกรรมเกี่ยวเนื่องอื่นๆ เพื่อเป็นการขับเคลื่อนประเทศไปข้างหน้าให้มีการเข้าถึงเทคโนโลยีและนำเทคโนโลยีมาพัฒนาประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน

2.6 เป้าหมายการดำเนินธุรกิจใน 3-5 ปี

ภายใน 3-5 ปีข้างหน้า การดำเนินธุรกิจโทรคมนาคมของประเทศไทยจะมีโฉมหน้าที่แตกต่างไปจากเดิม เนื่องจากพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปเข้าสู่ยุคดิจิทัลเพิ่มขึ้น ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ความบันเทิง และความต้องการในด้านต่างๆ ผ่านระบบและโครงข่ายของผู้ให้บริการที่ง่ายและสะดวกรวดเร็ว เอไอเอสเล็งเห็นถึงความสำคัญในการเปลี่ยนแปลงครั้งนี้ และกำลังผันตัวเองไปสู่การเป็น “ผู้ให้บริการด้านดิจิทัลไลฟ์” ที่รวมเอาทุกองค์ประกอบในการตอบสนองต่อพฤติกรรมการใช้ชีวิตที่ต้องเชื่อมต่ออยู่ตลอดเวลาให้บริการลูกค้า ผ่านโครงข่ายคุณภาพที่เป็นฐานอันแข็งแกร่งของเอไอเอส โดยจะเน้นการดำเนินงานผ่าน 3 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ การบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ การบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ และการบริการด้านดิจิทัลคอนเทนต์

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังคงเป็นแกนสำคัญของเอไอเอส

ปัจจุบันอัตราการใช้งานมือถือของประชากรไทยเพิ่มสูงถึง 140% และยังมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น ทำให้การให้บริการมือถือยังคงเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อรองรับการใช้งานของลูกค้าที่เติบโตในอัตราเร่ง ซึ่งเป็นแรงผลักดันให้เอไอเอสมุ่งมั่นในการพัฒนาโครงข่าย 3G บนคลื่น 2.1 กิกะเฮิรตซ์ พร้อมเพิ่มความจุการใช้งานอยู่ตลอดเวลา อย่างไรก็ตาม ด้วยพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่เปลี่ยนไปนี้ ทำให้เทคโนโลยี 4G เข้ามามีบทบาทในปัจจุบัน และจะมีบทบาทมากยิ่งขึ้นในอนาคตอันใกล้นี้ ซึ่งเน้นให้เห็นถึงความสำคัญในการนำคลื่นความถี่ที่ว่างมาใช้งานเพิ่มเติม โดยเฉพาะคลื่นความถี่ 1800 เมกะเฮิรตซ์ และ 900 เมกะเฮิรตซ์ ที่จะพร้อมสำหรับนำมาประมูลภายในปีหน้า

เสริมความแข็งแกร่งด้วยอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์

ในต้นปี 2558 เอไอเอสจะก้าวเข้าสู่ธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ที่เข้าถึงครัวเรือน เพื่อให้การบริการสอดคล้องกับการใช้งานของลูกค้าที่ครอบคลุมทั้งในและนอกที่อยู่อาศัย โดยเอไอเอสจะใช้ประโยชน์จากโครงข่ายใยแก้วนำแสง (FTTx) คุณภาพสูงที่กระจายอยู่ทั่วประเทศจากการวางโครงข่าย 3G-2.1 กิกะเฮิรตซ์ ที่ผ่านมา ซึ่งสามารถให้ความเร็วในการเชื่อมต่อสูงทั้งด้านการอัปโหลดและดาวน์โหลดข้อมูล ผสมกับความต้องการใช้งานในตลาดที่ยังมีสูง โดยธุรกิจนี้จะเป็นแหล่งรายได้สำคัญแก่บริษัทอีกแหล่งหนึ่งจากการวางเป้าหมายในการเป็นหนึ่งในผู้นำการให้บริการในตลาด และเป็นการเสริมความแข็งแกร่งแก่ธุรกิจมือถือที่เอไอเอสมีฐานลูกค้าขนาดใหญ่ต่อไปในอนาคต

สร้างนวัตกรรมที่หลากหลายผ่านดิจิทัลคอนเทนต์

ความหลากหลายด้านดิจิทัลคอนเทนต์จะเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญให้กับเอไอเอสในการเป็นผู้ให้บริการด้านดิจิทัลไลฟ์ โดยดิจิทัลคอนเทนต์จะเป็นตัวกลางที่ทำให้บริษัทสามารถสร้างรายได้รูปแบบใหม่ ต่างจากรายได้ที่เกิดจากการให้บริการเสียงหรือดาต้าโดยปกติ โดยทางเอไอเอสจะมุ่งเน้นการจับมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อส่งเสริมให้มีการสร้างดิจิทัลคอนเทนต์ใหม่ๆ ให้ครบวงจร ตัวอย่างเช่น คอนเทนต์การรับชมฟุตบอลพรีเมียร์ลีกผ่านมือถือ หรือคอนเทนต์การอ่านหนังสือผ่านแท็บเล็ต เป็นต้น ซึ่งเปลี่ยนรูปแบบการใช้งานดาต้าอย่างไม่เคยเป็นมาก่อน จากแนวโน้มการใช้ดาต้าที่เติบโตขึ้นอย่างมากในปีที่ผ่านมา เป็นข้อบ่งชี้ที่สำคัญที่เอไอเอสจะต้องหาคอนเทนต์เพื่อมารองรับลูกค้าเพิ่มเติม ทั้งในด้านสื่อบันเทิง เกม คลาวด์ การทำธุรกรรมทางการเงินผ่านมือถือ และการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์ (M2M) เป็นต้น โดยคอนเทนต์ต่างๆ จะตอบโจทย์ผู้ใช้งาน โดยการเป็นตัวช่วยให้ชีวิตประจำวันมีความสะดวกสบาย และง่ายมากขึ้น

การดำเนินธุรกิจต่อจากนี้ เอไอเอสทั้งองค์กรจะมุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงใน 3 ด้านหลัก ได้แก่ 1) ด้านลูกค้า ซึ่งเป็นหัวใจหลักของการดำเนินกิจการของบริษัท โดยตั้งเป้าหมายให้ลูกค้า “หลงรัก” เอไอเอสจากคุณภาพและบริการต่างๆ รวมถึงสิทธิพิเศษที่เอไอเอสมอบให้ด้วยความตั้งใจ 2) ด้านบุคลากร เอไอเอสจะมุ่งเน้นให้พนักงานพัฒนาตนเองและปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงาน ให้มีความตื่นตัว เต็มไปด้วยจินตนาการ และทำงานอย่างมีความสุข เพื่อให้เอไอเอสเป็นองค์กรชั้นนำที่รวบรวมเหล่ามืออาชีพในการสร้างสรรค์สิ่งดีๆ ให้แก่สังคมในยุคดิจิทัลนี้ 3) ด้านพันธมิตร โดยเอไอเอสยังคงให้ความสำคัญกับ

“Ecosystem” ซึ่งเปรียบเสมือนระบบนิเวศวิทยาด้านโทรคมนาคม ที่บูรณาการความสามารถของพันธมิตรทางธุรกิจแต่ละรายให้เข้ากับความต้องการของลูกค้าของเอไอเอส เพื่อให้ทั้งเอไอเอสและพันธมิตรทางธุรกิจเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน

สิ่งเหล่านี้คือรากฐานใหม่ของเอไอเอส เพื่อการก้าวสู่การเป็นองค์กรชั้นนำด้านการให้บริการด้านดิจิทัลไลฟ์ การเติบโตขององค์กรที่เอไอเอสกำลังจะสร้างขึ้นในอีก 3-5 ปีนี้ ถือเป็นการพัฒนาไปข้างหน้าในระยะยาว โดยยึดมั่นปรัชญา Quality DNAs ที่ประกอบไปด้วยนวัตกรรมที่ทันสมัย ผ่านโครงข่ายที่ครอบคลุมทั่วประเทศ ร่วมกับแอปพลิเคชันกับการบริการที่อยู่บนพื้นฐานด้าน “คุณภาพ”

2.7 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ปัจจุบัน เอไอเอสให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยี 2G บนคลื่นความถี่ย่าน 900 และ 1800** เมกะเฮิรตซ์และเทคโนโลยี 3G บนคลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ โดยคลื่น 900 และ 1800 เมกะเฮิรตซ์ นั้นอยู่ในรูปแบบสัญญาร่วมการทำงานกับทีโอที และ กสทตามลำดับ ในขณะที่คลื่น 2.1 กิกะเฮิรตซ์ นั้นได้รับใบอนุญาตจากการประมูลคลื่นจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ซึ่งความสามารถในการรองรับจำนวนลูกค้าของระบบ ขึ้นอยู่กับความสามารถในการดำเนินการจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ เพื่อขยายความสามารถในการรองรับจำนวนผู้ใช้บริการและขยายพื้นที่ในการให้บริการ

แผนผังแสดงความสามารถในการรองรับลูกค้าของเครือข่ายของบริษัทและบริษัทย่อยในปี 2557

คลื่นความถี่	เทคโนโลยี	ช่วงกว้าง (เมกะเฮิรตซ์)	สถานีฐาน (แห่ง)	จำนวน เลขหมาย	ความสามารถในการ รองรับเลขหมาย*
				ณ สิ้นปี 2557 (ล้านเลขหมาย)	
1. 900 เมกะเฮิรตซ์	2G	17.5 x 2	14,859	3,546,800	38.84
2. 1800เมกะเฮิรตซ์**		12.5 x 2	1,506	1,800	
3. 2.1 กิกะเฮิรตซ์	3G	15 x 2	21,318	40,754,500	23.13

หมายเหตุ: * ความสามารถของระบบในการรองรับเลขหมาย คือค่าความสามารถของเครือข่ายรวม 900/1800/2100 เมกะเฮิรตซ์ โดยประมาณการตามอัตราการใช้งานโดยเฉลี่ยของลูกค้าในปี 2557

** การให้บริการบนคลื่น 1800 เมกะเฮิรตซ์ ตามสัญญาร่วมการทำงานสิ้นสุดในปี 2556 แต่กสทช. ขยายมาตรการคุ้มครองชั่วคราวในการให้บริการต่อไปเป็นการชั่วคราวถึง กรกฎาคม 2558

เมื่อเดือนธันวาคม ปี 2555 บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ซึ่งถือหุ้นโดยเอไอเอสร้อยละ 99.99 ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ จากกสทช. โดยเลือกใช้อุปกรณ์เครือข่ายจากผู้ผลิตอุปกรณ์โทรคมนาคมชั้นนำ เช่น Nokia-Siemens, Huawei และ ZTE เป็นยี่ห้อหลัก

ในด้านการจัดหาผู้ให้บริการโรมมิ่งในต่างประเทศ บริษัททำข้อตกลงกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในต่างประเทศกว่า 356 ราย ทุกทวีปทั่วโลก เพื่อให้บริการข้ามแดนอัตโนมัติกับลูกค้าทั้งสองฝ่าย อีกทั้งยังจัดให้มีบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ

นอกจากนี้ บริษัทยังร่วมมือกับผู้ผลิตอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ชั้นนำทั่วโลก เช่น Samsung, Apple, Nokia, Acer, Huawei, Blackberry, HTC, LG, LAVA เป็นต้น เพื่อให้มั่นใจว่าจะมีอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่หลากหลายรุ่น สอดคล้องกับความต้องการของตลาด

ในส่วนบริการด้านดิจิทัลคอนเทนต์ เอไอเอสได้ร่วมมือกับพันธมิตรทางการค้าผู้เชี่ยวชาญในการผลิตคอนเทนต์และแอปพลิเคชันเพื่อตอบสนองรูปแบบการใช้ชีวิตที่หลากหลาย รวมถึงจัดตั้ง AIS the StartUp ซึ่งเป็นโครงการส่งเสริมทักษะให้แก่ผู้พัฒนาคอนเทนต์ โดยกำหนดอัตราผลตอบแทนในรูปส่วนแบ่งรายได้ระหว่างกัน

2.8 งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

- ไม่มี -

3. ปัจจัยความเสี่ยง

เอไอเอสให้ความสำคัญกับการมีระบบบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดี เพื่อให้สามารถดำเนินงานต่อไปได้ในทุกสภาวะการณ์ โดยกำหนดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีประธานกรรมการบริหาร เป็นประธาน และผู้บริหารระดับสูงจากแต่ละสายงานเป็นกรรมการ ได้มีการประชุมร่วมกันทุกไตรมาส เพื่อพิจารณาประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญกับการดำเนินงาน ฐานะการเงิน หรือการดำรงอยู่ของเอไอเอสและบริษัทในเครือ การกำหนดมาตรการควบคุมและบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อันจะเป็นการสร้างเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และการทบทวนประเด็นความเสี่ยงของเอไอเอส โดยได้นำเสนอผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบในทุกไตรมาส ทั้งนี้รายละเอียดเพิ่มเติมเรื่องการบริหารความเสี่ยงของเอไอเอสปรากฏอยู่ในหัวข้อ “การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน” หน้า 34

โดยในปี 2557 มีปัจจัยความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญ ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านกฎ ระเบียบ และข้อบังคับ

1.1. สัญญาร่วมการงานระหว่างรัฐกับเอกชนที่กำหนดในพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ.2535

การแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาร่วมการงาน ระหว่าง บริษัท กับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที)

ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้มีหนังสือถึงสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาขอความเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่าง ทีโอที กับบริษัทภายหลังจากวันที่พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535 ใช้บังคับแล้วว่าได้ดำเนินการถูกต้องตามพระราชบัญญัติดังกล่าวหรือไม่ และหากการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอนุญาตฯ ดำเนินการไม่ถูกต้องตามพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว จะมีแนวทางการปฏิบัติต่อไปอย่างไรและสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้มีบันทึกให้ความเห็นว่าการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาฯ ได้ดำเนินการให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานฯ เนื่องจากมิได้เสนอเรื่องการแก้ไขเพิ่มเติมให้คณะกรรมการประสานงานตามมาตรา 22 พิจารณา และเสนอให้คณะรัฐมนตรีซึ่งเป็นองค์กรที่มีอำนาจพิจารณาเห็นชอบ แต่อย่างไรก็ดี กระบวนการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอันเป็นนิติกรรมทางปกครอง สามารถแยกออกจากข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ที่ทำขึ้นได้ และข้อตกลงต่อท้ายที่ทำขึ้นนั้นยังคงมีผลอยู่ตราบเท่าที่ยังไม่มีการเพิกถอนหรือสิ้นผลโดยเงื่อนไขเวลาหรือเหตุอื่น

ทั้งนี้ หากการแก้ไขสัญญาร่วมการงานของบริษัท ถูกเพิกถอนอาจมีผลให้อายุสัญญาร่วมการงานสั้นลงและ/หรืออาจมีต้นทุนในส่วนแบ่งรายได้ของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงินที่สูงขึ้น อย่างไรก็ตาม เอไอเอสมีความเชื่อมั่นในหลักการและเหตุผลของการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญา โดยได้ปฏิบัติตามสัญญาร่วมการงานและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องทุกประการ ตลอดจนตั้งอยู่ในหลักธรรมาภิบาลจึงเชื่อว่าจะไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

1.2. ข้อพิพาทอันเนื่องจากภาษีสรรพสามิต (Excise Tax)

(1) บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 9/2551 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการสำนักกระจับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เรียกร้องให้บริษัทชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มจำนวน 31,463 ล้านบาท

โดยเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2554 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีมติเป็นเอกฉันท์ชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาททั้งหมด โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่า บริษัทได้ชำระหนี้โดยชอบด้วยกฎหมายแล้วจึงไม่เป็นฝ่ายผิดสัญญา ไม่ต้องชำระเงินค่าผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมใดๆ ให้แก่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ดังนั้น ทีโอทีจึงได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง ในเวลาต่อมาและขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาซึ่งอาจใช้เวลาหลายปี

ทั้งนี้ หากบริษัทเป็นฝ่ายแพ้คดี บริษัทอาจต้องชำระเงินตามที่ทีโอทีเรียกร้อง แต่อย่างไรก็ตามผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่า ผลของคดีน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดี เนื่องจากเงินส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่บริษัทได้นำส่งแล้วตามซึ่งคณะกรรมการได้พิจารณาและมีมติเอกฉันท์ยกคำเสนอก่อนหน้านี้

(2) บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท)

กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 3/2551 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระบวนข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อเรียกร้องให้ ดีพีซี ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ชำระเงินส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมอีกจำนวน 2,449 ล้านบาท ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ พร้อมเรียกเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของจำนวนเงินที่ค้างชำระในแต่ละปี นับตั้งแต่วันที่นัดจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นรวมเป็นเงินทั้งหมดจำนวน 3,410 ล้านบาท ซึ่งจำนวนเงินส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่ดีพีซีได้นำส่งตั้งแต่ 16 กันยายน 2546 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2550 และได้นำมาหักออกจากส่วนแบ่งรายได้ อันเป็นการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2546 ถูกต้องครบถ้วนแล้ว และมีการปฏิบัติเช่นเดียวกันทั้งอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่

โดยในวันที่ 1 มีนาคม 2554 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาททั้งหมดของกสทโดยให้เหตุผลสรุปได้ว่า การชำระหนี้เดิมเสร็จสิ้น และระงับไปแล้ว กสท ไม่อาจกลับมาเรียกร้องส่วนที่อ้างว่าขาดไปได้อีก ดีพีซี จึงไม่เป็นผู้ผิดสัญญา ดังนั้น กสท จึงได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางในเวลาต่อมา และขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาซึ่งอาจใช้เวลาหลายปี

ทั้งนี้ หากดีพีซีแพ้คดี อาจต้องชำระเงินตามที่ กสท เรียกร้อง แต่อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าผลของคดีน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดี เนื่องจากเงินส่วนแบ่งรายได้ตามที่ กสท เรียกร้องดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่บริษัทได้นำส่งไปแล้วตามซึ่งคณะกรรมการได้พิจารณาและมีมติยกคำเสนอก่อนหน้านี้

1.3. ข้อพิพาทกรณีเงินผลประโยชน์ตอบแทนจากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge)

สืบเนื่องจากพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 ได้กำหนดให้ บริษัทมีหน้าที่ทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น โดยบริษัทเสนอจะนำส่งเงินผลประโยชน์ตอบแทนจากการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งคำนวณจากรายได้สุทธิตามอัตราและวิธีคิดคำนวณของบริษัทให้แก่ทีโอที แต่ทีโอทีต้องการให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทได้รับทั้งจำนวนตามอัตราร้อยละที่กำหนดไว้ในสัญญาอนุญาตฯ โดยมีให้บริษัทนำค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทถูกผู้ประกอบการรายอื่นเรียกเก็บมาหักออกก่อน

ดังนั้น เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2554 ทีโอทีจึงได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทได้รับทั้งจำนวนตามอัตราร้อยละที่กำหนดไว้ในสัญญาอนุญาตฯ ของปีดำเนินการที่ 17-20 เป็นเงินรวม 17,803 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน แต่บริษัทไม่เห็นด้วยจึงได้มีหนังสือโต้แย้งคัดค้านไปยังทีโอที รวมทั้งได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักกระบวนข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 19/2554 เพื่อให้มีคำชี้ขาดว่าทีโอทีไม่มีสิทธิเรียกร้องเงินผลประโยชน์ตอบแทนดังกล่าว โดยขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาซึ่งอาจใช้เวลาหลายปี

ทั้งนี้ หากบริษัทแพ้คดี บริษัทอาจต้องชำระเงินตามที่ ทีโอที เรียกร้อง แต่อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดี เนื่องจากบริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว

1.4. ข้อพิพาทระหว่างบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท) กรณีการปรับลดอัตราค่า Roaming ระหว่างดีพีซี - บริษัท

ดีพีซีได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักงานกระบวนข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 27/2553 เรียกร้องให้ กสท เพิกถอนการกล่าวหาว่า ดีพีซี เป็นฝ่ายผิดสัญญาเนื่องจากการทำสัญญาการใช้โครงข่ายระหว่างบริษัท - ดีพีซี ไม่ได้รับความยินยอมจาก กสท จึงจะแจ้งเลิกสัญญากับดีพีซี พร้อมกันนี้ยังเรียกร้องให้ กสท ชดใช้ค่าเสียหายเป็นเงิน 50 ล้านบาทด้วย

ต่อมา กสท จึงได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักงานกระบวนข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 62/2553 เรียกร้องให้ดีพีซี ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มปีดำเนินการที่ 10-12 ที่เกิดจากการที่ดีพีซีปรับลดอัตราค่าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (Roaming) ระหว่างดีพีซี - บริษัท จาก 2.10 บาท ลงเหลือ 1.10 บาท ในช่วงระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2550 - 31 ธันวาคม 2551 โดยมีได้รับอนุมัติจาก กสท ก่อน โดยมูลค่าคิดเป็นเงินรวมทั้งสิ้น 2,000 ล้านบาท และเบี้ยปรับอีกในอัตรา 1.25 ต่อเดือน นับแต่เดือนเมษายน 2553 เป็นต้นไป นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2554 กสท ได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักงานกระบวนข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 89/2554 เพิ่มเติมในส่วนปีดำเนินการที่ 12 เป็นเงินอีกจำนวน 113,211,582.68 บาท ซึ่งภายหลังสถาบันอนุญาโตตุลาการได้มีคำสั่งให้รวมพิจารณาทั้ง 3 ข้อพิพาทเข้าด้วยกัน โดย ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ระหว่างการพิจารณาซึ่งอาจใช้เวลาหลายปี

ทั้งนี้ หากดีพีซีแพ้คดี อาจต้องชำระเงินตามที่ กสท เรียกร้อง แต่อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดี เนื่องจากดีพีซีได้มีหนังสือแจ้งการใช้อัตราค่า Roaming ในอัตราวันที่ละ 1.10 บาท ต่อ กสท นับตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2549 เรื่อยมา และกสท ได้มีหนังสือตอบอนุมัตินับแล้วตั้งแต่วลาดังกล่าวจนถึงเดือนมีนาคม 2550 รวมทั้งได้มีหนังสืออนุมัติตั้งแต่เดือนมกราคมถึงเดือนมีนาคม 2552 ด้วย ซึ่งถึงแม้ว่าในช่วงระยะเวลาที่เป็นข้อพิพาทนั้น กสท ก็ได้มีหนังสือตอบปฏิเสธหรือคัดค้านมายังดีพีซีแต่อย่างใด แต่อัตราค่าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (Roaming) ดังกล่าวเป็นอัตราที่เหมาะสมตามราคาตลาด ณ ขณะนั้น ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติแล้ว

1.5. ข้อพิพาทระหว่างบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท) กรณีกรรมสิทธิ์เสาสื่อ/เสาสูง และอุปกรณ์แหล่งจ่ายกำลังงาน

กสท ได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักงานกระบวนข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 8/2552 เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2552 เรียกร้องให้ดีพีซีส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์ เสาอากาศ/เสาสูง (Tower) จำนวน 3,343 ต้น พร้อมอุปกรณ์แหล่งจ่ายกำลังงาน (Power Supply) จำนวน 2,653 เครื่อง ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ หากไม่สามารถส่งมอบได้ให้ชดใช้เงินจำนวน 2,230 ล้านบาท ซึ่งดีพีซีเห็นว่าเสาสื่อ/เสาสูง (Tower) พร้อมอุปกรณ์แหล่งจ่ายกำลังงาน (Power Supply) มิใช่เครื่องมือหรืออุปกรณ์ตามที่กำหนดให้ต้องส่งมอบตามที่ระบุไว้ในสัญญาซึ่งกระทำระหว่างกัน

โดยคณะอนุญาโตตุลาการได้มีมติเป็นเอกฉันท์วินิจฉัยชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาททั้งหมดของ กสท ในเวลาต่อมา โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่าสิทธิของ กสท ในอันจะเรียกร้องให้ดีพีซีส่งมอบทรัพย์สินอันเป็นวัตถุแห่งสัญญานั้น ต้องกระทำภายหลังวันสิ้นสุดสัญญาไปแล้ว 60 วัน ดังนั้น การที่ กสท ทำคำเสนอข้อพิพาทจึงนับว่าเป็นการใช้สิทธิเรียกร้องก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่อาจให้สิทธิตามสัญญาได้ ดังนั้น กสท ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางในเวลาต่อมาและขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาซึ่งกระบวนการพิจารณาซึ่งอาจใช้เวลาหลายปี

ทั้งนี้ หากดีพีซีเป็นผู้แพคดี อาจต้องชำระเงินตามที่ กสท. เรียกร้อง อย่างไรก็ตามจากข้อโต้แย้งของ ดีพีซี ตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ผู้บริหารจึงเชื่อว่าผลของคดีน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีกับบริษัท

1.6. ข้อพิพาทกรณีผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โอนย้ายผู้ให้บริการจากบริษัท ไปยัง บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (เอดับเบิลยูเอ็น) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท

ในวันที่ 25 กันยายน 2557 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสำนักงานกรับข้อพิพาทสถาบันอนุญาโตตุลาการ เป็น ข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 80/2557 เรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายนับแต่วันที่ที่ยื่นคำเสนอข้อพิพาทจำนวน 9,126 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี รวมถึงค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ในกระบวนการพิจารณาในชั้นอนุญาโตตุลาการ โดยอ้างว่าความเสียหายดังกล่าวเกิดจากกรณีที่บริษัทดำเนินการโอนย้ายผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ 900 เมกะเฮิร์ตซ์ จากบริษัท ไปยังระบบ 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ ที่ให้บริการโดยเอดับเบิลยูเอ็น เป็นการผิดสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการระหว่าง ทีโอที กับ บริษัท

ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนของอนุญาโตตุลาการ โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่าผลของข้อพิพาทดังกล่าวไม่อาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท เพราะบริษัทได้ปฏิบัติตามถูกต้องตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว

1.7. ข้อพิพาทกรณีบริษัทไม่ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลของผู้ใช้บริการแบบชำระค่าบริการล่วงหน้า

ตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้อาศัยอำนาจตามในประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรร และบริการเลขหมายโทรคมนาคมฯ มีคำสั่งให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มี การให้บริการแบบชำระค่าบริการล่วงหน้าทุกราย รวมทั้งบริษัทต้องจัดเก็บข้อมูลของผู้ใช้บริการแบบชำระค่าบริการล่วงหน้า ทุกรายให้ครบถ้วนเสร็จสิ้นภายในระยะที่กำหนดไว้ และต่อมาได้มีคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองจำนวนวันละ 80,000 บาท ต่อบริษัทและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่ในตลาดอีก 2 ราย เริ่มตั้งแต่วันที่ 6 กรกฎาคม 2555 จนกว่าจะปฏิบัติตามคำสั่งอย่างครบถ้วน เนื่องจากพิจารณาเห็นว่าผู้ประกอบการทั้ง 3 รายดังกล่าว ยังมิได้ปฏิบัติตามคำสั่งอย่างครบถ้วน ซึ่งบริษัทได้ ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อให้มีการเพิกถอนคำสั่งทั้ง 2 ฉบับ เป็นคดีหมายเลขดำที่ 1858/2554 และ หมายเลขดำที่ 252/2556 ตามลำดับ ขณะนี้อยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

ทั้งนี้ หากบริษัทแพคดี บริษัทอาจต้องชำระเงินค่าปรับทางปกครองจำนวนวันละ 80,000 บาท เริ่มตั้งแต่วันที่ 6 กรกฎาคม 2555 จนกว่าจะปฏิบัติตามคำสั่งของ กสทช. โดยครบถ้วนถูกต้อง อย่างไรก็ตามผู้บริหารของบริษัท เชื่อว่าข้อพิพาทในกรณีนี้จะไม่คลี่คลายไปในทางที่ดี เนื่องจากที่ผ่านมา กสทช. และผู้ประกอบการทุกรายได้มีความพยายามร่วมกันในการจัดเก็บ ข้อมูลของผู้ใช้บริการแบบชำระค่าบริการล่วงหน้า ให้เกิดความสะดวกในการปฏิบัติมาโดยตลอด ซึ่งล่าสุด กสทช. และ ผู้ประกอบการทุกรายได้ร่วมกันพัฒนาแอปพลิเคชัน “2 ชะ” ให้ผู้ใช้บริการแบบชำระเงินล่วงหน้า สามารถลงทะเบียนข้อมูล ผู้ใช้บริการผ่านตัวแทนจำหน่ายเพิ่มเติมจากการจัดเก็บในรูปของการกรอกแบบคำขอลงทะเบียนและสำเนาเอกสารประจำตัว โดยข้อมูลดังกล่าวจะถูกส่งเข้าระบบของผู้ให้บริการเครือข่ายโดยตรง

2. ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน

2.1 ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของสารสนเทศ

ด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้จากทุกที่ทั่วโลก และสามารถทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ นอกจากนี้การเกิดเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อช่วยให้ ผู้บริโภคมีพื้นที่ในการเก็บรักษาข้อมูลที่สำคัญมากขึ้นนอกเหนือจากการเก็บไว้บนหน่วยความจำของเครื่องคอมพิวเตอร์ เช่น Cloud computing อาจทำให้เกิดความเสี่ยงเรื่องการรั่วไหลของข้อมูลได้

เอไอเอสจึงให้ความสำคัญในการป้องกันความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางด้านเทคโนโลยีและความปลอดภัยของข้อมูล ด้วยการขอระเบียบบริษัทเรื่องการรักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูลสารสนเทศ และหลักเกณฑ์การปฏิบัติเรื่องการรับ-ส่งข้อมูลของบริษัทผ่านอุปกรณ์พกพาด้วย Exchange ActiveSync เพื่อให้บังคับต่อผู้บริหารและพนักงานทุกระดับในองค์กร จัดหลักสูตรอบรม รวมทั้งประชาสัมพันธ์ผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ของพนักงานเพื่อสร้างความตระหนักในเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูลในระบบงานสำคัญตามแผนงานที่กำหนดไว้เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากความสนใจในการโจรกรรมข้อมูลของผู้ประสงค์ร้าย หรือจากความบกพร่องของตัวระบบเอง โดยในปี 2557 เอไอเอสได้นำมาตรฐานระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISO 27001) มาประยุกต์ใช้ในบริษัทเพื่อเพิ่มความมั่นใจในความปลอดภัยของข้อมูล รวมทั้งบริหารจัดการความปลอดภัยของสารสนเทศอื่นเนื่องมาจากบุคลากร กระบวนการ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน อย่างมีระบบและเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจของเอไอเอส

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 สินทรัพย์ถาวรหลัก

ที่ดิน อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร และส่วนปรับปรุงอาคารเช่า ของบริษัท และบริษัทย่อยนั้น เป็นของบริษัทเป็นหลัก เนื่องจากบริษัทมีสำนักงานสาขากระจายอยู่ทั่วประเทศ ส่วนเครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และเครื่องมืออุปกรณ์ซึ่งประกอบด้วย อุปกรณ์เครื่องมือช่าง อุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ตลอดจนอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้สำหรับบริการเสริมของโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยสินทรัพย์ถาวรหลักของบริษัทและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ประกอบด้วย

	ประมาณอายุการใช้ (ปี)	หน่วย: ล้านบาท
สินทรัพย์ถาวรหลักของบริษัทและบริษัทย่อย		
ที่ดิน	-	524.68
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	5 และ 20	492.55
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า ^{1/}	5 และ 10	1,126.85
เครื่องตกแต่ง, ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	2 - 5	1,615.08
เครื่องมือและอุปกรณ์	2 - 20	63,466.41
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	10	19,913.46
ยานพาหนะ	5	238.66
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	-	12,427.69
อุปกรณ์สื่อสารเพื่อให้เช่า	อายุสัญญาเช่า และ 3	7.48
รวม ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์		99,812.86
หัก ค่าเสื่อมราคาและรายการตัดบัญชีสะสม		(39,110.27)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ		60,702.59

^{1/} ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าเป็นค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงตกแต่งสำนักงานบริการของบริษัท

สำหรับสินทรัพย์ถาวรหลักของบริษัทและบริษัทย่อยได้รวมสินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่บริษัทและบริษัทย่อยเป็นผู้เช่าอยู่ในส่วนของเครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน เครื่องมือและอุปกรณ์ และยานพาหนะ เป็นจำนวน 189.87 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

บริษัทและบริษัทย่อยยังมีการเช่าพื้นที่อาคารสำนักงานเพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจโดย ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 สัญญาเช่าหลักของบริษัทและบริษัทย่อยมีรายละเอียด ดังนี้

1. พื้นที่สำนักงานอาคารอินทรี เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน พญาไท กรุงเทพฯ เนื้อที่ประมาณ 15,885 ตารางเมตร จากบริษัท เอสซี แอสเสท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (เอสซี แอสเสท) ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 มกราคม 2557 - 31 ธันวาคม 2559 ในอัตราค่าเช่า 7,529,712 บาทต่อเดือน และจะต่ออายุโดยอัตโนมัติทุก 3 ปี เว้นแต่มีการแจ้งยกเลิก 30 วันล่วงหน้าก่อนหมดอายุสัญญา ปัจจุบันบริษัทได้ต่ออายุมาเป็นเวลากว่า 10 ปี
2. พื้นที่สำนักงานอาคารเอไอเอส เลขที่ 1291/1 ถนนพหลโยธิน พญาไท กรุงเทพฯ เนื้อที่ประมาณ 14,969 ตารางเมตร จากเอสซี แอสเสท ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 มกราคม 2557 - 31 ธันวาคม 2559 ในอัตราค่าเช่า 7,298,576 บาทต่อเดือน และจะต่ออายุโดยอัตโนมัติทุก 3 ปี เว้นแต่มีการแจ้งยกเลิก 30 วันล่วงหน้าก่อนหมดอายุสัญญา ปัจจุบันบริษัทมีการต่ออายุสัญญาเช่าอย่างต่อเนื่องมาเป็นเวลากว่า 10 ปี
3. พื้นที่สำนักงานอาคารชินวัตร ทาวเวอร์ 3 เลขที่ 1010 ถนนวิภาวดีรังสิต จตุจักร กรุงเทพฯ เนื้อที่ประมาณ 67 ตารางเมตร จากเอสซี แอสเสท ระยะเวลา 3 ปี ในอัตราค่าเช่า 13,147 บาทต่อเดือน ซึ่งสัญญาฉบับปัจจุบันจะหมดอายุ 14 ตุลาคม 2558 และจะต่ออายุโดยอัตโนมัติทุก 3 ปี เว้นแต่จะมีการแจ้งยกเลิก 30 วันล่วงหน้าก่อนหมดอายุสัญญา

4. สัญญาเช่าพื้นที่สำนักงานอาคารไอเอสวีทาวเวอร์ เลขที่ 1 และ เลขที่ 1293/9 ถนนพหลโยธินซอย 9 พญาไท กรุงเทพฯ เนื้อที่ประมาณ 7,941 ตารางเมตร จากบริษัท ไอเอสวี แอสเสท จำกัด ในอัตราค่าเช่า 3,281,602 บาทต่อเดือน โดยจะหมดอายุสัญญาวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2559
5. สัญญาเช่าพื้นที่สำนักงานพหลโยธิน เฟลส เลขที่ 408 ถนนพหลโยธิน พญาไท กรุงเทพฯ เนื้อที่ประมาณ 23,540 ตารางเมตร จากบริษัท พหล 8 จำกัด, บริษัท สยามเคหะพัฒนา จำกัด, บริษัท บี.บี.ดี.ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด, บริษัท บีบี ซูซูกิ ออโต้ จำกัด, บริษัท ธรูสมิและกานต์ จำกัด, บริษัท อาทิตย์-จันทร์ จำกัด, บริษัท พันธิพิพย์ เน็ตเวิร์ค จำกัด, บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน), บริษัท อลิอันซ์ อยุธยาประกันชีวิต จำกัด(มหาชน), บริษัท พาราลิป์ จำกัด, คุณชานดรา ไทบัญชากิจ คุณธีรารักษ์ จ้างลงศุภลักษณ์ คุณธีรวัฒน์ ชีววัฒนรักษ์ คุณนนทวัฒน์ พุ่มชูศรี คุณภัทรา วณิชวัฒน์ ในอัตราค่าเช่า 8,421,518 บาทต่อเดือน ซึ่งสัญญาเช่าทำแยกในแต่ละชั้น และสัญญาฉบับปัจจุบันจะหมดอายุ 31 ธันวาคม 2557
6. สัญญาเช่าพื้นที่สำนักงานอาคารพหลโยธิน เซ็นเตอร์ เลขที่ 404 ถนนพหลโยธิน พญาไท กรุงเทพฯ เนื้อที่ประมาณ 4,178 ตารางเมตร จากบริษัท ทรีฟลส์ จำกัด ในอัตราค่าเช่า 1,110,696 บาทต่อเดือนโดยจะหมดอายุสัญญาวันที่ 31 ธันวาคม 2557
7. สัญญาเช่าพื้นที่อาคารสำนักงานบริการสาขา ในจังหวัดเชียงใหม่ สุราษฎร์ธานี, นครสวรรค์, นครราชสีมา, นครปฐม, พิษณุโลก, หาดใหญ่, ชลบุรี, อยุธยา, ระยอง, ภูเก็ต, อุตรดิตถ์, ขอนแก่น, อุบลราชธานี และกรุงเทพฯ เนื้อที่รวมกันประมาณ 14,614 ตารางเมตร โดยทำสัญญาแยกแต่ละจังหวัด และต้องจ่ายค่าเช่ารวมทั้งสิ้น 23,730,123 บาทต่อเดือน

4.2 สัญญาร่วมกรรมการงาน

ต้นทุนโครงการภายใต้สัญญาร่วมการงานเป็นสินทรัพย์ที่ลงทุนโดยบริษัทและบริษัทย่อย และโอนกรรมสิทธิ์ให้แก่หน่วยงานรัฐผู้เป็นเจ้าของสัญญาร่วมการงานนั้น โดยบริษัทและบริษัทย่อยจะได้สิทธิในการใช้สินทรัพย์นั้นในการดำเนินกิจการตลอดอายุสัญญาร่วมการงานนั้น สัญญาร่วมการงานของบริษัทและบริษัทย่อย ประกอบไปด้วยสัญญาร่วมการงานที่ทำกับหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจภายใต้สิทธิของหน่วยงานรัฐนั้นๆ

ต้นทุนโครงการภายใต้สัญญาร่วมการงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

ประเภทสินทรัพย์	ต้นทุน (ล้านบาท)	จำนวนปีตัดจำหน่าย	จำนวนปีที่ตัดจำหน่ายแล้ว	มูลค่าทางบัญชี (ล้านบาท)
ต้นทุนโครงการของบริษัท				
อุปกรณ์เครือข่ายระบบดิจิตอล GSM	84,087.10	10 ปี ไม่เกินปี 2558	1 - 10	6,185.16
อุปกรณ์เครือข่ายระบบอนาล็อก NMT	13,735.31	สิ้นสุด กันยายน 2545	1 - 10	-
อุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสัญญาณ	19,913.94	10 ปี ไม่เกินปี 2558	1 - 10	265.59
อื่นๆ	28,322.24	10 ปี ไม่เกินปี 2558	1 - 10	2,287.29
ต้นทุนโครงการของ เอทีซี				
เครื่องมือและอุปกรณ์	1,246.95	10 ปี	1 - 10	-
รวม	147,305.54			8,738.04
ต้นทุนโครงการของ ดีพีซี				
อุปกรณ์เครือข่ายระบบดิจิตอล GSM และอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสัญญาณ	-	10 ปี ไม่เกินปี 2556	1 - 9	-
รวมต้นทุนโครงการของบริษัทและบริษัทย่อย	147,305.54			8,738.04

สัญญาความร่วมมืองานและใบอนุญาตประกอบกิจการหลักๆ ของบริษัทและบริษัทย่อย มีดังนี้

1. สัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (เอไอเอส) กับองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย หรือทศท. (ชื่อเดิมของทีโอที)

อายุของสัญญา : 25 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2533 - 30 กันยายน 2558

ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข : บริษัทได้รับอนุญาตจากในลักษณะของสัญญาแบบสร้าง-โอนกรรมสิทธิ์-ดำเนินงานโดยให้มีสิทธิ ดังนี้

1. สิทธิให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ NMT และ GSM ในย่านความถี่ 900 เมกะเฮิรตซ์ทั่วประเทศ
2. สิทธิร่วมบริหารผลประโยชน์จากระบบสื่อสารสัญญาณเชื่อมโยงและทรัพยากรในส่วนที่เหลือจากการใช้งานของบริษัทได้
3. สิทธิให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบใช้บัตรจ่ายเงินล่วงหน้า
4. สิทธิในการนำเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามสัญญาหลักไปให้ผู้ให้บริการรายอื่นเข้ามาใช้โครงข่ายร่วม (Roaming) และสิทธิในการเข้าไปใช้โครงข่ายร่วมของผู้ให้บริการรายอื่น โดยบริษัทจะต้องทำหนังสือแจ้งให้ทีโอทีทราบเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน ในทั้งสองกรณี

ผลประโยชน์ตอบแทน : 1. บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนให้ทีโอทีเป็นส่วนแบ่งรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายและภาษีที่อัตราร้อยละ 15-30 (ขึ้นอยู่กับปีดำเนินการ) และในอัตราร้อยละ 20 ของมูลค่าราคาหน้าบัตร (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) สำหรับบริการแบบใช้บัตรจ่ายเงินล่วงหน้า (Prepaid Card) แต่ไม่น้อยไปกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำตามที่ระบุในสัญญา และทีโอทีตกลงแบ่งส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ เฉพาะการเรียกออกจากเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามสัญญาหลักให้แก่บริษัท โดยเมื่อบริษัทได้รับรายได้ดังกล่าวจะต้องนำมารวมเป็นรายได้เพื่อคำนวณเป็นส่วนแบ่งรายได้ให้ทีโอทีเมื่อครบรอบปีดำเนินการ

2. บริษัทตกลงจ่ายเงินผลประโยชน์ตอบแทนจากการใช้เครือข่ายร่วม ให้ทีโอทีตามเงื่อนไขและอัตราที่ระบุไว้ในสัญญาหลัก

2. สัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ Digital PCN (Personal Communication Network) 1800^{1/} ระหว่างบริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด (ดีพีซี) กับการสื่อสารแห่งประเทศไทย (กสท)

อายุของสัญญา : 16 ปี ตั้งแต่วันที่ 28 พฤษภาคม 2540 - 15 กันยายน 2556^{2/}

ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข : สิทธิในการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ Digital PCN 1800 ทั่วประเทศ ซึ่ง ดีพีซี ได้รับโอนสิทธิและหน้าที่จากบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (ดีแทค) ตามสัญญาระหว่างกสท ดีแทค

ผลประโยชน์ตอบแทน : 1. ปีที่ 1 = 25%, ปีที่ 2-9 = 20%, ปีที่ 10-14 = 25%, ปีที่ 15-16 = 30%

2. ดีพีซีจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำให้ กสท ตลอดอายุสัญญา 5,400 ล้านบาท

หมายเหตุ: ^{1/} ระบบการสื่อสารโทรคมนาคม Digital PCN 1800 ต่อมาเปลี่ยนชื่อเป็นระบบ GSM 1800

^{2/} คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ออกคำสั่งที่ 94/2557 ให้ กสทช. ขอลงการดำเนินการเกี่ยวกับการประมูลคลื่นความถี่ 1800 ออกไปเป็นระยะเวลา 1 ปี นับแต่วันที่มีคำสั่ง และในระหว่างชะลอการประมูลให้ กสทช. คุ่มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ตามที่กำหนดในประกาศมาตรการคุ้มครองฯ พ.ศ.2556

3. สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการกิจการบริการสื่อสารข้อมูลโดยระบบ Data kit Virtual Circuit Switch ระหว่างบริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (เอดีซี) กับบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที)

อายุของสัญญา : 25 ปี ตั้งแต่วันที่ 25 กันยายน 2540 - 24 กันยายน 2565

ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข : 1.เอดีซีได้รับอนุญาตให้ดำเนินการกิจการบริการสื่อสารข้อมูลทุกประเภท โดยใช้ระบบ Frame Relay และ Data kit Virtual Circuit Switch และ/หรือ ระบบสื่อสารข้อมูลอื่นๆ เพื่อเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการทั่วประเทศให้รองรับบริการสื่อสารข้อมูลประเภทต่างๆ ซึ่งกำหนดให้ต้องเช่าวงจรสื่อสารข้อมูลจากทีโอที หรือจากผู้ร่วมการงานกับทีโอทีเท่านั้น เว้นแต่ในกรณีที่ทีโอทีไม่สามารถจัดหา วงจรสื่อสารข้อมูลให้ได้ เอดีซีถึงจะมีสิทธิลงทุนสร้างเครือข่ายเอง หรือมีสิทธิเช่าจากผู้ให้บริการรายอื่นๆ ได้

2.เอดีซีมีสิทธิขยายบริการไปสู่เขตภูมิภาค โดยต้องจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนรายปี ให้ทีโอทีในอัตราที่กำหนดในข้อตกลง

3.ทีโอทีตกลงให้เอดีซีปรับปรุงระบบการให้บริการ โดยใช้ระบบ ADSL และ ATM Switch เพิ่มเติมจากระบบเดิมที่ได้รับอนุญาต ทั้งนี้ การกำหนดอัตราค่าเช่าบริการสื่อสารข้อมูล อัตราค่าธรรมเนียม หรือเรียกเงินอื่นใดจากผู้เช่าใช้บริการ ให้เป็นไปตามความเหมาะสมกับสถานะของตลาด โดยบริษัทไม่ต้องขอความเห็นชอบจากทีโอทีก่อน

4.เอดีซีสามารถให้บริการข้อมูลเสริมทางธุรกิจต่างๆ (contents) ได้ โดยต้องขอความเห็นชอบเป็นลายลักษณ์อักษรจากทีโอทีก่อน

ผลประโยชน์ตอบแทน : หุ้นเพิ่มทุนของเอดีซีจำนวน 107.52 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 23.5 ของทุนจดทะเบียน โดย ทีโอที ไม่ต้องชำระเงินค่าหุ้นแต่อย่างใด

4. ใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจเป็นผู้ให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างบริษัท แอดวานซ์ เมจิก การ์ด จำกัด (เอเอ็มซี) กับคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยมีระยะเวลา 10 ปี ตั้งแต่วันที่ 13 พฤษภาคม 2552 - 12 พฤษภาคม 2562

5. ใบอนุญาตของบริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด (เอเอ็มพี)

5.1 หนังสืออนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์

ผู้อนุญาต : กระทรวงการคลัง

อายุใบอนุญาต : ตั้งแต่วันที่ 24 มิถุนายน 2548 เป็นต้นไป

ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข : เอเอ็มพีได้สิทธิในการให้บริการบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้ชำระค่าสินค้าหรือค่าบริการแทนเงินสด

5.2 ใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจเป็นผู้ให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

ผู้อนุญาต : คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

อายุใบอนุญาต : 10 ปี ตั้งแต่วันที่ 13 พฤษภาคม 2552 - 12 พฤษภาคม 2562

ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข : เอเอ็มพีได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

6. ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่สาม ของ บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (เอไอเอ็น) ซึ่งได้รับจาก คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)
- อายุใบอนุญาต** : 20 ปี ตั้งแต่วันที่ 26 กรกฎาคม 2549 - 25 กรกฎาคม 2569
- ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข** : เอไอเอ็นได้รับอนุญาตให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone service) บริการเสริมบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และบริการที่เกี่ยวข้องกับ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ตลอดจนบริการโครงข่ายบริการโทรศัพท์ระหว่าง ประเทศ
- ผลประโยชน์ตอบแทน** : เอไอเอ็นมีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตและค่าธรรมเนียมต่างๆ ตามอัตรา และกำหนดเวลาที่กสทช. กำหนด
7. ใบอนุญาตของบริษัท ซูเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวอร์ค จำกัด (เอสบีเอ็น) ซึ่งได้รับจาก กสทช.
- 7.1 ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ ระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต แบบที่สอง ที่มีโครงข่าย โทรคมนาคมเป็นของตนเอง ให้บริการจำกัดเฉพาะกลุ่มบุคคล
- อายุใบอนุญาต** : 5 ปี ตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม 2555 - 14 ตุลาคม 2560
- ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข** : สิทธิในการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ และ บริการ ชุมสายอินเทอร์เน็ต
- ผลประโยชน์ตอบแทน** : เอสบีเอ็นมีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตามอัตราและกำหนดเวลา ที่กสทช. กำหนด
- 7.2 ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่สาม
- อายุใบอนุญาต** : 20 ปี ตั้งแต่วันที่ 16 สิงหาคม 2550 - 15 สิงหาคม 2570
- ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข** : สิทธิในการให้บริการโทรคมนาคมแก่บุคคลทั่วไป ประเภทบริการโทรศัพท์ ประจำที่ บริการวงจรรวมดิจิตอล บริการพหุสื่อความเร็วสูงและบริการเสริม มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง
- ผลประโยชน์ตอบแทน** : เอสบีเอ็นมีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตามอัตราและกำหนดเวลา ที่กสทช. กำหนด
8. ใบอนุญาตของบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวอร์ค จำกัด (เอดับบลิวเอ็น) ซึ่งได้รับจาก กสทช.
- 8.1 ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม
- อายุใบอนุญาต** : 19 ปี ตั้งแต่วันที่ 7 ธันวาคม 2551 ถึงวันที่ 6 ธันวาคม 2570
- ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข** : สิทธิในการให้บริการโทรคมนาคมแก่บุคคลทั่วไป ประเภทบริการโทรศัพท์ประจำ ที่ บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง บริการพหุสื่อความเร็วสูง บริการ โทรคมนาคมแบบครบวงจร บริการโครงข่ายโทรคมนาคมทางสายและไร้สาย มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง และได้รับอนุญาตเพิ่มเติมกิจการ โทรคมนาคม เคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications - IMT) ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ โดยมีอายุตั้งแต่วันที่ 7 ธันวาคม 2555 ถึง วันที่ 6 ธันวาคม 2570
- ผลประโยชน์ตอบแทน** : เอดับบลิวเอ็นมีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตามอัตราและ กำหนดเวลาที่กสทช. กำหนด

8.2 ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคม

- อายุใบอนุญาต** : 15 ปี ตั้งแต่วันที่ 7 ธันวาคม 2555 ถึงวันที่ 6 ธันวาคม 2570
- ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข** : 1. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ (3G) จำนวน 3 ชุด ในแถบย่านความถี่ 1950 เมกะเฮิรตซ์ ถึง 1965 เมกะเฮิรตซ์ คู่กับ 2140 เมกะเฮิรตซ์ ถึง 2155 เมกะเฮิรตซ์
2. เอดับบลิวเอ็นจะต้องประกอบกิจการด้วยตนเอง จะมอบการบริหารจัดการทั้งหมดหรือบางส่วน หรือยินยอมให้บุคคลอื่นเป็นผู้มีอำนาจประกอบกิจการแทนมิได้
3. เอดับบลิวเอ็นจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขก่อนเลิกกิจการตามที่กำหนด
- ผลประโยชน์ตอบแทน** : เอดับบลิวเอ็นมีหน้าที่ต้องชำระค่าตอบแทนการใช้ความถี่วิทยุตามอัตราและกำหนดเวลาที่กสทช. กำหนด

9. ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต แบบที่หนึ่ง ของบริษัท แอดวานซ์ อินเทอร์เน็ต เรโวลูชั่น จำกัด (เอไออาร์) ซึ่งได้รับจาก กสทช.

- อายุใบอนุญาต** : 5 ปี ตั้งแต่วันที่ 17 ธันวาคม 2553 - 16 ธันวาคม 2558
- ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข** : เป็นผู้รับอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่บุคคลทั่วไปโดยเสรี โดยให้บริการผ่านโครงข่ายของผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง
- ผลประโยชน์ตอบแทน** : เอไออาร์มีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตและค่าธรรมเนียมต่างๆ ตามอัตราและกำหนดเวลาที่กสทช. กำหนด

4.3 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ปัจจุบัน บริษัทมุ่งเน้นธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นหลักเท่านั้น จึงมีการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเพื่อสนับสนุนธุรกิจหลักของบริษัท และเพื่อประกอบธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องหรือเป็นประโยชน์กับธุรกิจของบริษัท บริษัทมีการแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารที่มีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแต่ละแห่งเพื่อทำหน้าที่เป็นตัวแทนของบริษัทในการกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และกำหนดให้ต้องมีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง และการประชุมผู้ถือหุ้นปีละ 1 ครั้ง

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

5.1 กรณีข้อพิพาททางกฎหมายของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (บริษัท)

คู่ความ	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที)
วันเริ่มคดี	22 ม.ค. 2551
ผู้พิจารณาคดี	ศาลปกครองกลาง
ข้อพิพาท	ทีโอทีเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มจำนวน 31,463 ล้านบาท ซึ่งเงินส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่บริษัทได้นำส่งไปแล้ว ดังนั้นต่อมา อนุญาโตตุลาการจึงมีมติเป็นเอกฉันท์ชี้ขาดให้ยกค่าเสนอข้อพิพาททั้งหมด เนื่องจากเห็นว่าบริษัทได้ชำระหนี้โดยชอบด้วยกฎหมายแล้วจึงไม่เป็นฝ่ายผิดสัญญา ในวันที่ 22 ก.ย. 2554 ทีโอทีจึงได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง
ผลการพิจารณาคดี	-
ความคืบหน้าของคดี	อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

คู่ความ	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท)
วันเริ่มคดี	7 มี.ค. 2551
ผู้พิจารณาคดี	ศาลฎีกา
ข้อพิพาท	กสท ยื่นฟ้องบริษัทเป็นจำเลยที่ 1 และบริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (เอไอเอ็น) เป็นจำเลยที่ 2 ให้ร่วมกันชดเชยค่าเสียหายเป็นเงินรวม 583 ล้านบาท โดยอ้างว่าบริษัทกับเอไอเอ็นละเมิดสิทธิของ กสท โดยเปลี่ยนแปลงการส่งโทรพัสดุภัณฑ์ให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ ให้บริการผ่าน เครื่องหมาย + จากเดิมรหัส 001 ของ กสท มาเป็นรหัส 005 ของเอไอเอ็นในช่วงวันที่ 1 มี.ค. 2550 ถึง 7 มี.ค. 2551 ศาลแพ่ง มีคำพิพากษายกฟ้อง เนื่องจากข้อเท็จจริงรับฟังไม่ได้ว่า การกระทำของบริษัทเป็นการละเมิดสิทธิใดๆ ของ กสท และส่งผลให้เอไอเอ็นมิได้กระทำการละเมิดตามฟ้องด้วย ศาลอุทธรณ์ มีคำพิพากษาเมื่อวันที่ 27 มิ.ย. 2556 พิพากษายืนตามศาลแพ่ง ดังนั้น เมื่อวันที่ 16 ก.ย. 2556 กสท จึงได้ยื่นฎีกาคัดค้านคำพิพากษาศาลอุทธรณ์
ผลการพิจารณาคดี	-
ความคืบหน้าของคดี	อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา

คู่ความ	บริษัท ทรูมูฟ จำกัด (ทรูมูฟ)
วันเริ่มคดี	11 มิ.ย. 2553
ผู้พิจารณาคดี	สำนักกระบวนข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการ
ข้อพิพาท	บริษัทเรียกร้องให้ทรูมูฟ ชำระเงินค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย โทรคมนาคมระหว่างกันของเดือนเม.ย.และพ.ค. 2551 เป็นเงินจำนวน 89 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยใน อัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับตั้งแต่วันผิดนัดไปจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น
ผลการพิจารณาคดี	-
ความคืบหน้าของคดี	บริษัท ได้ทำสัญญาประนีประนอมยอมความกับทรูมูฟ โดย ทรูมูฟตกลงที่จะชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่าย โทรคมนาคมตามที่บริษัทเรียกร้อง

คู่ความ	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที)
วันเริ่มคดี	9 มี.ค. 2554
ผู้พิจารณาคดี	สำนักกระบวนพิจารณา ศาลปกครองกลาง
ข้อพิพาท	บริษัทขอให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดว่าทีโอทีไม่มีสิทธิเรียกร้องเงินผลประโยชน์ตอบแทนจากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของปีดำเนินการที่ 17-20 โดยไม่ให้บริษัทนำค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทถูกผู้ประกอบการรายอื่นเรียกเก็บมาหักออกก่อนเป็นเงินรวม 17,803 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 1.25 ต่อเดือน ตามหนังสือเรียกร้องของ ทีโอที เมื่อวันที่ 26 มี.ค. 2554 ต่อมา ทีโอที ได้ยื่นข้อพิพาทเรียกร้องให้ บริษัท ชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มปีดำเนินการที่ 21-22 เพิ่มเติม จำนวน 9,984 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน
ผลการพิจารณาคดี	-
ความคืบหน้าของคดี	ข้อพิพาทอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

คู่ความ	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที)
วันเริ่มคดี	11 พ.ค. 2554
ผู้พิจารณาคดี	ศาลปกครองกลาง
ข้อพิพาท	บริษัทเรียกร้องให้ทีโอทีคืนหนังสือค้ำประกันธนาคารเพื่อประกันผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำปีที่ 17 - 21 และห้ามไม่ให้เรียกร้องเงินใดๆ จากธนาคาร พร้อมทั้งชำระค่าเสียหายในส่วนของคุณธรรมหนี้หนังสือค้ำประกันและค่าเสียหายจากการเสื่อมเสียชื่อเสียงและเครดิตทางการเงินให้กับบริษัท สำหรับหนังสือค้ำประกันผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำปีที่ 17-21 เป็นเงิน 30 ล้านบาท และอีก 20 ล้านบาท สำหรับหนังสือค้ำประกันผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำปีที่ 21
ผลการพิจารณาคดี	<u>คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดลงวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2557</u> ให้ทีโอทีคืนหนังสือค้ำประกันผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำ และให้ชำระเงิน 6,653,016 บาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันที่บริษัทชำระให้แก่ธนาคาร
ความคืบหน้าของคดี	บริษัทยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางขอบังคับตามคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการ โดย ทีโอที ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางเช่นกัน ศาลจึงมีคำสั่งให้รวมพิจารณา

คู่ความ	คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และเลขาธิการคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
วันเริ่มคดี	27 พ.ค. 2554
ผู้พิจารณาคดี	ศาลปกครองกลาง
ข้อพิพาท	บริษัทขอให้ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้เพิกถอนคำสั่งกทช. ที่แจ้งให้บริษัทดำเนินการแก้ไขแบบร่างสัญญาให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบชำระเงินล่วงหน้า (Pre-Paid) ที่กำหนดห้ามมิให้มีเงื่อนไขเกี่ยวกับวันหมดอายุการใช้งาน (Validity)
ผลการพิจารณาคดี	-
ความคืบหน้าของคดี	ข้อพิพาทอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

คู่ความ	คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
วันเริ่มคดี	2 ก.ค. 2555
ผู้พิจารณาคดี	ศาลปกครองกลาง
ข้อพิพาท	บริษัทขอให้ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาเพิกถอนประกาศ เรื่องอัตราขึ้นสูงของค่าบริการโทรคมนาคมสำหรับบริการประเภทเสียงภายในประเทศ พ.ศ. 2555 ที่ให้เรียกเก็บค่าบริการประเภทเสียงภายในประเทศได้ไม่เกิน 0.99 บาท/นาที โดยมีผลบังคับใช้เฉพาะกับผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากเห็นว่าเป็นคำสั่งที่มีชอบและเป็นการเลือกปฏิบัติ
ผลการพิจารณาคดี	-
ความคืบหน้าของคดี	ข้อพิพาทอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

คู่ความ	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที)
วันเริ่มคดี	16 ม.ค. 2556
ผู้พิจารณาคดี	สำนักกระบวนข้อพิพาท สถาบันอนุญาตโตตุลาการ
ข้อพิพาท	บริษัทเรียกร้องทีโอทีให้ชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศตามข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ครั้งที่ 3 และครั้งที่ 4 ซึ่งทีโอที ผิดนัดชำระให้แก่บริษัทตั้งแต่วันที่ พ.ย. 2551 - ต.ค. 2555 รวมเป็นเงิน 1,375 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยตามอัตราที่กำหนดไว้ในสัญญา
ผลการพิจารณาคดี	-
ความคืบหน้าของคดี	ข้อพิพาทอยู่ระหว่างการพิจารณาของสถาบันอนุญาตโตตุลาการ

คู่ความ	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที)
วันเริ่มคดี	25 ก.ย. 2557
ผู้พิจารณาคดี	สำนักกระบวนข้อพิพาท สถาบันอนุญาตโตตุลาการ
ข้อพิพาท	ทีโอทีได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเพื่อให้อนุญาตโตตุลาการชี้ขาดให้บริษัท หยุดการให้ลูกค้าย้ายค่ายโดยวิธีการ กด *988* เนื่องจากเป็นการผิดสัญญาอนุญาตฯ และเรียกร้องค่าเสียหาย 9,126,019,082.10 บาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
ผลการพิจารณาคดี	-
ความคืบหน้าของคดี	ข้อพิพาทอยู่ระหว่างการพิจารณาของสถาบันอนุญาตโตตุลาการ

5.2 กรณีข้อพิพาททางกฎหมายของบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย

คู่ความ	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
วันเริ่มคดี	9 ม.ค. 2551
ผู้พิจารณาคดี	ศาลปกครองกลาง
ข้อพิพาท	<p>กสท เรียกร้องให้ดีพีซีชำระเงินส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมจำนวน 2,449 ล้านบาท ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ พร้อมเรียกเบี้ยปรับร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของจำนวนเงินที่ค้างชำระในแต่ละปี นับตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น รวมเป็นเงิน 3,410 ล้านบาท ทั้งนี้ ดีพีซี ชี้แจงว่าเงินส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่ดีพีซีได้นำส่งไปแล้ว ตั้งแต่ 16 ก.ย. 2546 - 15 ก.ย. 2550 และได้นำมาหักออกจากส่วนแบ่งรายได้ อันเป็นการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 ก.พ. 2546</p> <p>เมื่อวันที่ 1 มี.ค. 2554 คณะอนุญาโตตุลาการมีมติเป็นเอกฉันท์วินิจฉัยชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาททั้งหมด โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่าการชำระหนี้เดิมเสร็จสิ้นและระงับไปแล้ว ดีพีซีจึงไม่เป็นผู้ผิดสัญญา โดยเมื่อวันที่ 3 มิ.ย. 2554 กสท จึงยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง</p>
ผลการพิจารณาคดี	-
ความคืบหน้าของคดี	ขณะนี้ คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

คู่ความ	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท)
วันเริ่มคดี	29 ก.ค. 2551
ผู้พิจารณาคดี	ศาลปกครองกลาง
ข้อพิพาท	<p>กสท ฟ้องให้ดีพีซีชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ดีพีซีหักไว้และไม่ได้นำส่งให้ กสท ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการ 7-10 เป็นเงินต้นรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 165 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับร้อยละ 1.25 ต่อเดือน คำนวณถึงวันที่ 31 ก.ค. 2551 รวม 222 ล้านบาท 2) ผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 11 เป็นต้นเงินและภาษีมูลค่าเพิ่ม 23 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับร้อยละ 1.25 ต่อเดือน โดยคำนวณถึงวันที่ 15 ต.ค. 2552 รวมเป็นเงิน 26 ล้านบาท <p>รวม 2 ข้อพิพาทเป็นเงินทั้งสิ้น 248 ล้านบาท</p> <p>แต่ในวันที่ 23 มี.ค. 2555 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีมติเป็นเอกฉันท์วินิจฉัยชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาททั้งหมดของโดยให้เหตุผลสรุปว่า กสท ยังมิได้ชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายในส่วนที่ดีพีซี ต้องชำระแก่ทีโอที ตามบันทึกข้อตกลงค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคม จึงถือว่ากสท ยังไม่มีสิทธิเรียกร้องดังกล่าว และในทางนำสืบของ กสท ยังฟังไม่ได้ว่าการที่ ดีพีซี ชำระผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ กสท ในแต่ละปี เป็นการผิดสัญญาชำระผลประโยชน์ตอบแทนไม่ครบถ้วน</p> <p>ดังนั้น วันที่ 25 มิ.ย. 2555 กสท ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง</p>
ผลการพิจารณาคดี	-
ความคืบหน้าของคดี	ขณะนี้ คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

คู่ความ	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท)
วันเริ่มคดี	3 ก.พ. 2552
ผู้พิจารณาคดี	ศาลปกครองกลาง
ข้อพิพาท	<p>กสท เรียกร้องให้ดีพีซีส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์ เสาอากาศ/เสาส่ง (Tower) จำนวน 3,343 ต้น และอุปกรณ์แหล่งจ่ายกำลังงาน (Power Supply) จำนวน 2,653 เครื่อง ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ โดยหากไม่สามารถส่งมอบได้ ดีพีซีต้องชดใช้เงินจำนวน 2,230 ล้านบาท โดย ดีพีซี อ้างว่าทรัพย์สินดังกล่าว ไม่ใช่เครื่องหรืออุปกรณ์ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาข้อ 2.1 ที่กำหนดให้ดีพีซีต้องส่งมอบ</p> <p>เมื่อวันที่ 18 ก.ค. 2555 คณะอนุญาโตตุลาการมีมติเป็นเอกฉันท์วินิจฉัยชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาททั้งหมดของกสท โดยให้เหตุผลว่าตามสัญญาข้อ 12 สิทธิของ กสท ในอันจะเรียกร้องให้ ดีพีซีส่งมอบทรัพย์สินอันเป็นวัตถุแห่งสัญญานั้น ต้องกระทำภายหลังจากวันสิ้นสุดสัญญา 60 วัน ดังนั้นการที่ กสท ทำคำเสนอข้อพิพาทจึงถือเป็นการใช้สิทธิเรียกร้องก่อนกำหนดระยะเวลา</p> <p>ดังนั้นวันที่ 25 ต.ค. 2555 กสท จึงได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง</p>
ผลการพิจารณาคดี	-
ความคืบหน้าของคดี	ขณะนี้ คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

คู่ความ	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท)
วันเริ่มคดี	7 เม.ย. 2553
ผู้พิจารณาคดี	สำนักกระบวนข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการ
ข้อพิพาท	<p>ดีพีซีขอให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ กสท ยกเลิกการกล่าวหาว่าดีพีซี เป็นฝ่ายผิดสัญญากับ กสท อันเนื่องมาจากการทำสัญญาการใช้โครงข่ายระหว่างบริษัท - ดีพีซี ไม่ได้รับความยินยอมจากกสท และจะแจ้งยกเลิกสัญญา พร้อมทั้งชดใช้ค่าเสียหายแก่ดีพีซีเป็นเงินจำนวน 50 ล้านบาท</p> <p>ต่อมาในวันที่ 15 ก.ค. 2553 กสท เรียกร้องให้ดีพีซี ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มปีดำเนินการที่ 10-12 ที่เกิดจากการปรับลดอัตราค่าใช้โครงข่ายร่วม (Roaming) ระหว่างดีพีซี - บริษัท จาก 2.10 บาท เป็น 1.10 บาท ในช่วงระหว่างวันที่ 1 เม.ย. 2550 - 31 ธ.ค. 2551 โดยไม่ได้รับอนุมัติจากกสท ก่อน ซึ่งคิดเป็นเงินจำนวน 1,640 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับที่คำนวณถึงเดือนมี.ค. 2553 อีก 365 ล้านบาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 2,000 ล้านบาท และเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน นับแต่เดือน เม.ย. 2553 เป็นต้นไป และเมื่อวันที่ 12 ก.ย. 2554 กสท ได้เสนอข้อพิพาทเพิ่มเติมในส่วนปีดำเนินการที่ 12 (1 เม.ย. 2552 - 15 มิ.ย. 2552) เป็นเงิน 113 ล้านบาท</p>
ผลการพิจารณาคดี	-
ความคืบหน้าของคดี	สถาบันอนุญาโตตุลาการได้มีคำสั่งให้รวมพิจารณาทั้ง 3 ข้อพิพาทเข้าด้วยกัน ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ระหว่างการพิจารณาของสถาบันอนุญาโตตุลาการ

คู่ความ	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท)
วันเริ่มคดี	8 เมษายน 2554
ผู้พิจารณาคดี	ศาลปกครองกลาง
ข้อพิพาท	<p>กสท เรียกร้องให้ ดีพีซี ชำระเงินจำนวน 33 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของเงินต้นดังกล่าว รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 35 ล้านบาท โดย กสท อ้างว่า ดีพีซี ผิดสัญญาให้ดำเนินการเนื่องจากสัญญาเช่าใช้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ระหว่าง ดีพีซี กับ ผู้ให้บริการ ในระหว่างปี 2540 - 2546 จำนวน 1,209 เลขหมาย มีการปลอมแปลงเอกสาร/ลายมือชื่อ เป็นเหตุให้ กสท ได้รับความเสียหายเนื่องจากไม่สามารถเรียกเก็บค่าใช้บริการระหว่างประเทศได้ เมื่อเลขหมายดังกล่าวมีการใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศของ กสท</p> <p>วันที่ 28 พฤษภาคม 2556 คณะอนุญาโตตุลาการ ได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาททั้งหมดของ กสท โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่า ข้อพิพาทในคดีนี้เป็นเรื่องพิพาททางละเมิด มิได้เป็นการกระทำให้เกิดจากการผิดสัญญาให้ดำเนินการ ดังนั้น ข้อพิพาทในคดีนี้จึงไม่อยู่ในอำนาจพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ</p> <p>วันที่ 6 กันยายน 2556 กสท ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง</p>
ผลการพิจารณาคดี	-
ความคืบหน้าของคดี	ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

คู่ความ	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที)
วันเริ่มคดี	9 พฤษภาคม 2554
ผู้พิจารณาคดี	ศาลปกครองกลาง
ข้อพิพาท	<p>ทีโอทีเรียกร้องให้บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท) และ ดีพีซี ร่วมกันชำระค่า Access Charge ตามข้อตกลงเรื่องการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของดีพีซี ลงวันที่ 8 กันยายน 2540 ซึ่งประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ต่อมา ทีโอที ขอเพิ่มจำนวนเงินค่า Access Charge ที่เรียกร้องจากเดิมที่คำนวณไว้จนถึงวันที่ยื่นฟ้อง (9 พ.ค. 54) เป็นวันที่ 15 ก.ย. 56 (วันที่สิ้นสุดสัมปทานของ และ ดีพีซี) ค่า Access Charge ซึ่งดีพีซีต้องชำระให้แก่ทีโอทีโดยคำนวณจากจำนวนเลขหมายที่ดีพีซีมีการให้บริการในแต่ละเดือนในอัตรา 200 บาทต่อเลขหมาย เป็นเงินรวม 1,289 ล้านบาท 2) ค่า Access Charge ซึ่งกสท ต้องชำระให้แก่ทีโอทีโดยคำนวณจากครึ่งหนึ่งของจำนวนเงินส่วนแบ่งรายได้ที่กสท ได้รับจากดีพีซี เป็นเงินรวม 3,944 ล้านบาท 3) ค่า Access Charge ซึ่งกสท ชำระให้แก่ทีโอทีไม่ครบถ้วนเนื่องจากกสท และดีพีซีนำส่วนลดค่า Access Charge ในอัตรา 22 บาทต่อเลขหมายต่อเดือนมาหักออกก่อน เป็นเงินรวม 222 ล้านบาท <p>รวม 3 รายการ เป็นเงินทั้งสิ้น 5,454 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย</p>
ผลการพิจารณาคดี	-
ความคืบหน้าของคดี	ขณะนี้ คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

คู่ความ	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท)
วันเริ่มคดี	24 สิงหาคม 2555
ผู้พิจารณาคดี	สำนักกระบวนพิจารณา ศาลปกครองกลาง
ข้อพิพาท	กสท. เรียกร้องให้ดีพีซี ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มปีดำเนินการที่ 10-14 เพิ่มเติมจากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (IC) ที่ได้รับทั้งหมด (ขารับ) ก่อนหักค่า IC ที่จ่ายออกไปเป็นทุนทรัพย์จำนวน 183 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน ต่อมา กสท. เรียกร้องให้ ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มปีดำเนินการที่ 15 เพิ่มเติมเป็นทุนทรัพย์จำนวน 141 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน รวมเป็นทุนทรัพย์จำนวน 324 ล้านบาท
ผลการพิจารณาคดี	-
ความคืบหน้าของคดี	ขณะนี้ คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ

คู่ความ	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท)
วันเริ่มคดี	8 ตุลาคม 2555
ผู้พิจารณาคดี	สถาบันอนุญาโตตุลาการ
ข้อพิพาท	เรียกร้องให้ กสท. คืนหนังสือค้ำประกันผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำปีที่ 10-14 และห้ามมิให้เรียกร้องเงินใดๆ จากธนาคาร พร้อมทั้งชำระค่าเสียหายในส่วนของการค่าธรรมเนียมหนังสือค้ำประกัน และค่าเสียหายจากความเสียหายแก่ชื่อเสียงและเครดิตทางการเงินอีก 109 ล้านบาทให้กับดีพีซี
ผลการพิจารณาคดี	-
ความคืบหน้าของคดี	ขณะนี้ คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ

คู่ความ	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท)
วันเริ่มคดี	28 สิงหาคม 2556
ผู้พิจารณาคดี	สถาบันอนุญาโตตุลาการ
ข้อพิพาท	กสท. เรียกร้องให้ ดีพีซี ส่งมอบหนังสือค้ำประกันผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำปีที่ 15 - 16 ฉบับใหม่ โดยอ้างว่าหนังสือค้ำประกันที่ดีพีซีส่งมอบให้นั้น มีข้อความไม่ถูกต้องและไม่เป็นไปตามสัญญาให้ดำเนินการฯ
ผลการพิจารณาคดี	-
ความคืบหน้าของคดี	ขณะนี้ คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัทที่ออกหลักทรัพย์	: บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อหลักทรัพย์	: ADVANC
วันที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์	: 5 พฤศจิกายน 2534
มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด	: 746,246.93 ล้านบาท (ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557)
ทุนจดทะเบียน	: 4,997,459,800 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	: 2,973,095,330 บาท
จำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด	: 45,640 ราย (ณ วันที่ 18 สิงหาคม 2557 วันปิดสมุดทะเบียนล่าสุดเพื่อสิทธิในการได้รับเงินปันผล)
สัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free float)	: 36.22%
ประเภทธุรกิจ	: ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในย่านความถี่ 900 เมกะเฮิร์ตซ์ และ 1800 เมกะเฮิร์ตซ์ ในระบบดิจิทัล GSM (Global System for Mobile Communication) และให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในย่านความถี่ 2.1 กิกะเฮิร์ตซ์ ในระบบดิจิทัล UMTS (Universal Mobile Telecommunications System)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107535000265
เว็บไซต์	: http://www.ais.co.th
โทรศัพท์	: (66) 2299 6000
โทรสาร	: (66) 2299 5165

American Depositary Receipt

ชื่อย่อของหลักทรัพย์	: AVIFY
วิธีการซื้อขาย	: ซื้อขายนอกตลาดหลักทรัพย์ (Over the Counter: OTC)
นายทะเบียน	: The Bank of New York Mellon
อัตราส่วน (ADR to ORD)	: 1:1
หมายเลข ADR CUSIP	: 00753G103

6.2 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (%)
บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (DPC) สำนักงานเลขที่ 404 อาคารพหลโยธินเซ็นเตอร์ ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2299 5455	ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ GSM 1800	365.55	10	3,655.47	98.55
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (ADC) (บริษัทย่อยโดยซื้อผ่าน DPC) สำนักงานเลขที่ 408/157 ชั้น 38 อาคารพหลโยธินเพลส ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2270 1900 โทรสาร : (66) 2270 1860 เว็บไซต์ : www.adc.co.th	ให้บริการการสื่อสารข้อมูลผ่าน เครือข่ายสายโทรศัพท์ และ สาย Optical Fiber	95.75	10	957.52	51.00 ^{1/}
บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็คเซ็นเตอร์ จำกัด (ACC) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2299 5959	ให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์	27.2	10	272	99.99
บริษัท แอดวานซ์ เอ็มपी จำกัด (AMP) สำนักงานเลขที่ 408/60 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2687 4808 โทรสาร : (66) 2687 4788	ให้บริการชำระค่าสินค้า และ บริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ แทนการใช้เงินสด หรือบัตรเครดิต	30	10	300	99.99
บริษัท แอดวานซ์ เมจิกการ์ด จำกัด (AMC) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2615 3330	จำหน่ายบัตรแทนเงินสด (Cash Card)	25	10	250	99.99
บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN) สำนักงานเลขที่ 408/127 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 29 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2278 7030 เว็บไซต์ : www.ain.co.th	ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	2	100	100	99.99

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (%)
บริษัท ซูเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (SBN) สำนักงานเลขที่ 408/157 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 38 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2619 8777 เว็บไซต์ : www.sbn.co.th	ให้บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ และบริการโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ เช่น บริการซุ่มสายอินเตอร์เน็ตระหว่างประเทศ เป็นต้น	3	100	300	99.99
บริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด (WDS) สำนักงานเลขที่ 404 อาคารพหลโยธินเซ็นเตอร์ ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 5777 โทรสาร : (66) 2299 5200	นำเข้าและจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์โทรคมนาคม	0.5	100	50	99.99
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN) สำนักงานเลขที่ 408/60 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2687 4986	ให้บริการโทรคมนาคม บริการโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการระบบคอมพิวเตอร์ โดยปัจจุบัน AWN ได้รับใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) แบบที่หนึ่ง ใบอนุญาตให้บริการโทรคมนาคมแบบที่สาม และใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ จาก กสทช.	13.5	100	1,350	99.99
บริษัท แอดวานซ์ อินเทอร์เน็ต เรโวลูชั่น จำกัด (AIR) ²⁾ สำนักงานเลขที่ 408/60 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000 โทรสาร : (66) 2299 5200	ให้บริการอินเทอร์เน็ต	24	10	240	99.99
บริษัท ไมโมเทค จำกัด (MMT) สำนักงานเลขที่ 1291/1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000	พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ (IT) และบริการรวบรวมข้อมูลบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Content Aggregator)	0.5	100	50	99.99
บริษัท แฟกซ์ ไลน์ จำกัด (FXL) สำนักงานเลขที่ 1291/1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2299 6000	จัดหา และ/หรือ ให้เช่า ที่ดิน อาคาร และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่จำเป็นต่อการประกอบธุรกิจโทรคมนาคม	0.01	100	1	99.98
บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (ABN) สำนักงานเลขที่ 408/60 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร	ปัจจุบันยังมิได้ประกอบธุรกิจ	0.15	100	15 ³⁾	99.98

บริษัทร่วมทุน	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (%)
บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด (CLH) สำนักงานเลขที่ 598 ชั้น 6 อาคารคิวเฮาส์ เฟลนิจิต ถนนเฟลนิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2646 2523 โทรสาร : (66) 2168 7744	ศูนย์ให้บริการระบบสารสนเทศ และฐานข้อมูลกลาง ประสานงาน การโอนย้ายผู้ให้บริการ โทรคมนาคมเพื่อการคงสิทธิเลข หมายโทรศัพท์ (Mobile Number Portability: MNP)	0.02	100	2	20.00
บริดจ์ โมบาย พิตีอี แอลทีดี (BMB) ⁴⁾ 750 Chai Chee Road, #03-02/03, Technopark @ Chai Chee, ประเทศสิงคโปร์ 469000 โทรศัพท์ : (65) 6424 6270 โทรสาร : (65) 6745 9453	ให้บริการเกี่ยวกับเครือข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ในภาคพื้นเอเชีย แปซิฟิก เพื่อให้บริการเครือข่าย โทรคมนาคมระหว่างประเทศ	9	1 เหรียญสหรัฐ	9 ล้านดอลลาร์ สหรัฐ	10.00
บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด⁶⁾ 52/1 หมู่ที่ 5 ถนนบางกวย-ไทรน้อย ตำบลบางสีทอง อำเภอบางกวย จ.นนทบุรี	ให้เช่าโครงข่ายสื่อสารสัญญาณ โทรคมนาคม	0.5	100	12.5	29.00

- หมายเหตุ:
- สัดส่วนการถือหุ้นใน ADC ที่เหลืออีกร้อยละ 49 ถือโดยบุคคลอื่นที่ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างกัน (Conflict of interests)
 - ขั้นตอนการยกเลิกบริษัท แอดวานซ์ อินเทอร์เน็ต เรโซลูชั่น จำกัด ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2557 เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2557 ปัจจุบันอยู่ระหว่างกระบวนการชำระบัญชี
 - ปัจจุบันกระบวนการชำระบัญชีและกระบวนการทางกฎหมายเพื่อยกเลิก บจ. โมบาย บรอดแบนด์ บิซิเนส (MBB) และ บจ. แอดวานซ์ โมบาย บรอดแบนด์ (AMB) ซึ่งบริษัทได้เคยแจ้งในมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 3/2556 นั้น ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว
 - บริดจ์ โมบาย พิตีอี แอลทีดี (BMB) ได้ลดทุนจดทะเบียนจาก 23 ล้านบาท เป็น 9 ล้านบาท และทุนชำระแล้วจาก 23 ล้านดอลลาร์สหรัฐ เป็น 9 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ตามข้อมูล ณ วันที่ 14 พ.ย. 2557 จาก Accounting and Corporate Regulatory Authority (ARCA) ทั้งนี้การลดทุนดังกล่าวไม่กระทบสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทแต่อย่างใด
 - จดทะเบียนเพิ่มทุนจาก 1 ล้านบาท เป็น 15 ล้านบาท เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2558
 - บริษัทร่วมทุนกับบริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ตเวอร์ค จำกัด

6.3 ข้อมูลของบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์หุ้นสามัญ

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
เลขที่ 62 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย
กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ : (66) 2229 2800
โทรสาร : (66) 2359 1259
คอลเซ็นเตอร์ : (66) 2229 2888

ผู้สอบบัญชี

นายเจริญ ผู้สัมฤทธิ์เลิศ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4068
บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
เลขที่ 195 อาคารเอ็มไพร์ ทาวเวอร์ ชั้น 48-51
ถนนสาทรใต้ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ : (66) 2677 2000
โทรสาร : (66) 2677 2222