

### 13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

#### 13.1 งบการเงิน

##### 13.1.1 รายงานการสอบบัญชี

จากรายงานของผู้สอบบัญชีในช่วงระยะเวลา 3 ปีที่ (2557 - 2559) ผู้สอบบัญชีแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข โดยมีความเห็นว่างบการเงินรวมของบริษัท และบริษัทย่อย และงบการเงินของบริษัท แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะของบริษัท ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะของบริษัท และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะของบริษัท โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

##### 13.1.2 ตารางสรุปงบการเงินรวม

##### งบแสดงฐานะการเงินรวม

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะทางการเงินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : พันบาท

|  | 2557               |               | 2558               |               | 2559               |               |
|--|--------------------|---------------|--------------------|---------------|--------------------|---------------|
|  | จำนวนเงิน          | %             | จำนวนเงิน          | %             | จำนวนเงิน          | %             |
| <b>สินทรัพย์</b>   |                    |               |                    |               |                    |               |
| <b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>                                |                    |               |                    |               |                    |               |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด                           | 14,258,066         | 11.28         | 9,864,913          | 5.43          | 11,226,141         | 4.07          |
| เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ                    | 3,709,328          | 2.94          | 4,447,280          | 2.45          | 2,963,183          | 1.08          |
| เงินลงทุนระยะสั้น  | 1,542,449          | 1.22          | 304,674            | 0.17          | -                  | -             |
| ลูกหนี้การค้า และลูกหนี้อื่น                             | 14,545,609         | 11.51         | 16,388,529         | 9.01          | 14,116,309         | 5.12          |
| เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน           | 95,000             | 0.08          | -                  | -             | -                  | -             |
| สินค้าคงเหลือ  | 2,519,497          | 1.99          | 5,059,252          | 2.78          | 3,085,252          | 1.12          |
| สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น                                   | 1,288,943          | 1.02          | 1,942,221          | 1.07          | 508,454            | 0.18          |
| <b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>                             | <b>37,958,892</b>  | <b>30.04</b>  | <b>38,006,869</b>  | <b>20.91</b>  | <b>31,899,339</b>  | <b>11.57</b>  |
| <b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>                             |                    |               |                    |               |                    |               |
| เงินลงทุนในบริษัทร่วม                                    | -                  | -             | -                  | -             | 24,235             | 0.01          |
| เงินลงทุนในการร่วมค้า                                    | -                  | -             | -                  | -             | 14,662             | 0.01          |
| เงินลงทุนระยะยาวอื่น                                     | 58,399             | 0.05          | 58,399             | 0.03          | 59,399             | 0.02          |
| ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า | 568,881            | 0.45          | 795,449            | 0.44          | 577,660            | 0.21          |
| ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์                                  | 60,702,587         | 48.04         | 84,291,103         | 46.37         | 118,271,443        | 42.90         |
| สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ                   | 8,738,039          | 6.92          | -                  | -             | -                  | -             |
| ค่าความนิยม  | 34,931             | 0.03          | 34,931             | 0.02          | 34,931             | 0.01          |
| ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม                      | 12,624,410         | 9.99          | 51,790,574         | 28.49         | 115,378,418        | 41.85         |
| สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น                                  | 2,504,683          | 1.98          | 3,192,332          | 1.76          | 4,099,208          | 1.49          |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี                           | 1,441,856          | 1.14          | 1,251,588          | 0.69          | 2,617,832          | 0.95          |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น                                | 1,717,885          | 1.36          | 2,340,028          | 1.29          | 2,693,224          | 0.98          |
| <b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>                          | <b>88,391,671</b>  | <b>69.96</b>  | <b>143,754,404</b> | <b>79.09</b>  | <b>243,771,012</b> | <b>88.43</b>  |
| <b>รวมสินทรัพย์</b>                                      | <b>126,350,563</b> | <b>100.00</b> | <b>181,761,273</b> | <b>100.00</b> | <b>275,670,351</b> | <b>100.00</b> |

## บริษัท แอตวันซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบแสดงฐานะทางการเงินรวม (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : พันบาท

|   | 2557               |               | 2558               |               | 2559               |               |
|---|--------------------|---------------|--------------------|---------------|--------------------|---------------|
|   | จำนวนเงิน          | %             | จำนวนเงิน          | %             | จำนวนเงิน          | %             |
| <b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>  |                    |               |                    |               |                    |               |
| <b>หนี้สินหมุนเวียน</b>   |                    |               |                    |               |                    |               |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน  | -                  | -             | 8,500,000          | 4.68          | 9,200,000          | 3.34          |
| เจ้าหนี้การค้า และเจ้าหนี้อื่น  | 23,092,055         | 18.27         | 27,750,538         | 15.26         | 34,292,055         | 12.44         |
| ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่กำหนดชำระภายในหนึ่งปี                                     | 2,571,631          | 2.04          | 4,355,627          | 2.40          | 2,484,704          | 0.90          |
| ส่วนของใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย<br>ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | 3,656,250          | 2.89          | -                  | -             | 10,017,157         | 3.63          |
| ผลประโยชน์ตอบแทนรายปีค้างจ่าย   | 5,130,157          | 4.06          | 5,364,085          | 2.95          | 5,360,787          | 1.95          |
| รายได้รับล่วงหน้า - ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่                                   | 2,183,175          | 1.73          | 2,331,763          | 1.28          | 3,208,043          | 1.16          |
| เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า  | 3,709,328          | 2.94          | 4,447,280          | 2.45          | 2,963,183          | 1.08          |
| ภาษีเงินได้ค้างจ่าย   | 2,195,546          | 1.74          | 4,761,208          | 2.62          | 1,756,301          | 0.63          |
| หนี้สินหมุนเวียนอื่น  | 367,976            | 0.29          | 22,792             | 0.01          | 45,799             | 0.02          |
| <b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>  | <b>42,906,118</b>  | <b>33.96</b>  | <b>57,533,293</b>  | <b>31.65</b>  | <b>69,328,029</b>  | <b>25.15</b>  |
| <b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>  |                    |               |                    |               |                    |               |
| หนี้สินระยะยาว  | 34,478,291         | 27.29         | 52,576,667         | 28.93         | 87,273,400         | 31.66         |
| ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน   | 1,499,743          | 1.19          | 2,293,784          | 1.26          | 2,554,403          | 0.93          |
| ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย                                       | -                  | -             | 19,902,471         | 10.95         | 72,180,038         | 26.18         |
| หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น   | 601,656            | 0.47          | 962,076            | 0.53          | 1,626,147          | 0.59          |
| <b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>   | <b>36,579,690</b>  | <b>28.95</b>  | <b>75,734,998</b>  | <b>41.67</b>  | <b>163,633,988</b> | <b>59.36</b>  |
| <b>รวมหนี้สิน</b>   | <b>79,485,808</b>  | <b>62.91</b>  | <b>133,268,291</b> | <b>73.32</b>  | <b>232,962,017</b> | <b>84.51</b>  |
| <b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>  |                    |               |                    |               |                    |               |
| ทุนที่ออกจำหน่ายและชำระแล้วเต็มมูลค่า   | 2,973,095          | 2.35          | 2,973,095          | 1.64          | 2,973,095          | 1.08          |
| สำรอง :   |                    |               |                    |               |                    |               |
| ส่วนเกินมูลค่าหุ้น  | 22,372,276         | 17.71         | 22,372,276         | 12.31         | 22,388,093         | 8.12          |
| กำไรสะสม :  |                    |               |                    |               |                    |               |
| จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย   | 500,000            | 0.40          | 500,000            | 0.27          | 500,000            | 0.18          |
| ยังไม่ได้จัดสรร   | 20,710,295         | 16.39         | 22,313,204         | 12.28         | 16,471,015         | 5.97          |
| องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น  | 194,732            | 0.15          | 217,757            | 0.12          | 236,680            | 0.09          |
| <b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะบริษัท</b>  | <b>46,750,398</b>  | <b>37.00</b>  | <b>48,376,332</b>  | <b>26.62</b>  | <b>42,568,883</b>  | <b>15.44</b>  |
| ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม  | 114,357            | 0.09          | 116,650            | 0.06          | 139,451            | 0.05          |
| <b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>   | <b>46,864,755</b>  | <b>37.09</b>  | <b>48,492,982</b>  | <b>26.68</b>  | <b>42,708,334</b>  | <b>15.49</b>  |
| <b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>   | <b>126,350,563</b> | <b>100.00</b> | <b>181,761,273</b> | <b>100.00</b> | <b>275,670,351</b> | <b>100.00</b> |

**งบกำไรขาดทุนรวม**
**บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย**
**งบกำไรขาดทุนรวม  
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม**

หน่วย : พันบาท

|   | 2557               |               | 2558               |               | 2559               |               |
|---|--------------------|---------------|--------------------|---------------|--------------------|---------------|
|   | จำนวนเงิน          | %             | จำนวนเงิน          | %             | จำนวนเงิน          | %             |
| <b>รายได้</b>   |                    |               |                    |               |                    |               |
| รายได้จากการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์                      | 125,396,923        | 83.97         | 127,414,763        | 82.06         | 128,226,137        | 84.28         |
| รายได้จากการขาย   | 23,331,862         | 15.63         | 27,798,086         | 17.90         | 23,923,730         | 15.72         |
| รายได้ค่าก่อสร้างภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ              | 600,262            | 0.40          | 63,591             | 0.04          | -                  | -             |
| <b>รวมรายได้</b>  | <b>149,329,047</b> | <b>100.00</b> | <b>155,276,440</b> | <b>100.00</b> | <b>152,149,867</b> | <b>100.00</b> |
| <b>ต้นทุน</b>   |                    |               |                    |               |                    |               |
| ต้นทุนการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์                         | 45,206,190         | 30.28         | 50,020,302         | 32.21         | 58,069,918         | 38.17         |
| ผลประโยชน์ตอบแทนรายปี                                       | 14,593,802         | 9.77          | 6,716,228          | 4.33          | 3,989              | -             |
| ต้นทุนขาย   | 23,148,016         | 15.50         | 28,018,892         | 18.04         | 24,917,977         | 16.38         |
| ต้นทุนค่าก่อสร้างภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ              | 600,262            | 0.40          | 63,591             | 0.04          | -                  | -             |
| <b>รวมต้นทุน</b>  | <b>83,548,270</b>  | <b>55.95</b>  | <b>84,819,013</b>  | <b>54.62</b>  | <b>82,991,884</b>  | <b>54.55</b>  |
| <b>กำไรขั้นต้น</b>  | <b>65,780,777</b>  | <b>44.05</b>  | <b>70,457,427</b>  | <b>45.38</b>  | <b>69,157,983</b>  | <b>45.45</b>  |
| ค่าใช้จ่ายในการขาย  | 6,219,706          | 4.17          | 6,900,983          | 4.44          | 16,012,373         | 10.52         |
| ค่าใช้จ่ายในการบริหาร                                       | 12,640,674         | 8.46          | 13,190,402         | 8.50          | 13,763,455         | 9.05          |
| <b>รวมค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร</b>                    | <b>18,860,380</b>  | <b>12.63</b>  | <b>20,091,385</b>  | <b>12.94</b>  | <b>29,775,828</b>  | <b>19.57</b>  |
| <b>กำไรจากการขาย การให้บริการและการให้เช่าอุปกรณ์</b>       | <b>46,920,397</b>  | <b>31.42</b>  | <b>50,366,042</b>  | <b>32.44</b>  | <b>39,382,155</b>  | <b>25.88</b>  |
| รายได้จากการลงทุน   | 370,107            | 0.25          | 291,108            | 0.19          | 203,951            | 0.13          |
| รายได้จากการดำเนินงานอื่น                                   | 329,786            | 0.22          | 447,705            | 0.29          | 364,176            | 0.24          |
| ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า | (3,625)            | -             | (10,875)           | -0.01         | 23,897             | 0.02          |
| ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์                             | (11,973)           | -0.01         | -                  | -             | -                  | -             |
| กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา – สุทธิ                       | 188,934            | 0.13          | 228,780            | 0.15          | 277,161            | 0.18          |
| ค่าตอบแทนผู้บริหาร  | (183,866)          | -0.13         | (209,178)          | -0.14         | (150,257)          | -0.10         |
| ต้นทุนทางการเงิน  | (1,526,870)        | -1.02         | (1,959,563)        | -1.26         | (4,236,139)        | -2.78         |
| <b>กำไรก่อนภาษีเงินได้</b>                                  | <b>46,082,890</b>  | <b>30.86</b>  | <b>49,154,019</b>  | <b>31.66</b>  | <b>35,864,944</b>  | <b>23.57</b>  |
| ภาษีเงินได้   | (10,079,717)       | -6.75         | (9,999,167)        | -6.44         | (5,175,300)        | -3.40         |
| <b>กำไรสำหรับปี</b>   | <b>36,003,173</b>  | <b>24.11</b>  | <b>39,154,852</b>  | <b>25.22</b>  | <b>30,689,644</b>  | <b>20.17</b>  |
| ส่วนของกำไร :   |                    |               |                    |               |                    |               |
| ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท                           | 36,033,165         | 24.13         | 39,152,410         | 25.21         | 30,666,538         | 20.15         |
| ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม                | (29,992)           | -0.02         | 2,442              | 0.01          | 23,106             | 0.02          |
| <b>กำไรสำหรับปี</b>   | <b>36,003,173</b>  | <b>24.11</b>  | <b>39,154,852</b>  | <b>25.22</b>  | <b>30,689,644</b>  | <b>20.17</b>  |
| กำไรสุทธิต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)                           | <b>12.12</b>       |               | <b>13.17</b>       |               | <b>10.31</b>       |               |
| กำไรสุทธิต่อหุ้นปรับลด (บาท)                                | <b>12.12</b>       |               | <b>13.17</b>       |               | <b>10.31</b>       |               |

**งบกระแสเงินสดรวม**
**บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย**
**งบกระแสเงินสดรวม  
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม**

หน่วย : พันบาท

| งบกระแสเงินสดรวม  | 2557              | 2558              | 2559              |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|
| <b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>                                 |                   |                   |                   |
| กำไรสำหรับปี  | 36,003,173        | 39,154,852        | 30,689,644        |
| รายการปรับปรุง  |                   |                   |                   |
| ค่าเสื่อมราคา   | 6,224,631         | 10,153,064        | 15,464,345        |
| ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน                                      | 12,697,121        | 10,342,114        | 6,202,968         |
| ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์                                       | 11,973            | -                 | -                 |
| รายได้จากการลงทุน   | (370,107)         | (291,108)         | (203,951)         |
| ต้นทุนทางการเงิน  | 1,526,870         | 1,959,563         | 4,236,139         |
| หนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ  | 1,240,097         | 1,315,294         | 1,537,700         |
| การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์  | 18,922            | 30,661            | 34,741            |
| ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัย การลดมูลค่าของสินค้า และตัดจำหน่ายสินค้าคงเหลือ | 60,997            | 206,635           | 301,549           |
| ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์  | 864,997           | 302,482           | 23,070            |
| ค่าเผื่ออุปกรณ์ที่ยกเลิกการใช้งาน                                     | -                 | -                 | 135,773           |
| (กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง                  | 19,719            | 25,736            | (29,634)          |
| ส่วนแบ่ง (กำไร) ขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า           | 3,625             | 10,875            | (23,897)          |
| ภาษีเงินได้   | 10,079,717        | 9,999,167         | 5,175,300         |
| <b>เงินสดได้มาจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง</b>                   |                   |                   |                   |
| <b>    ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน</b>                             | <b>68,381,735</b> | <b>73,209,335</b> | <b>63,543,747</b> |
| <b>การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน</b>                  |                   |                   |                   |
| เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ                                 | 71,813            | (737,952)         | 1,484,097         |
| ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น   | (1,403,349)       | (2,046,091)       | 731,904           |
| สินค้าคงเหลือ   | 284,438           | (2,714,490)       | 1,672,451         |
| สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น  | (156,062)         | (146,712)         | 1,022,641         |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น   | (568,973)         | (622,142)         | 2,601             |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น   | 2,411,269         | 2,018,695         | 3,289,463         |
| ผลประโยชน์ตอบแทนรายปีค้างจ่าย   | 1,595,407         | 233,928           | (3,298)           |
| รายได้ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รับล่วงหน้า                          | 583,511           | 148,588           | 876,280           |
| เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า  | 723,400           | 737,952           | (1,484,097)       |
| หนี้สินหมุนเวียนอื่น  | 190,895           | (344,346)         | 23,006            |
| (เจ้าหนี้) ลูกหนี้ ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า  | (24,199)          | 90,217            | 102,801           |
| หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น   | 84,478            | 97,008            | 276,108           |
| <b>เงินสดได้มาจากการดำเนินงาน</b>                                     | <b>72,174,363</b> | <b>69,923,990</b> | <b>71,537,704</b> |
| จ่ายภาษีเงินได้   | (9,353,965)       | (8,294,588)       | (9,902,247)       |
| <b>เงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงาน</b>                                | <b>62,820,398</b> | <b>61,629,402</b> | <b>61,635,457</b> |

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกระแสเงินสดรวม (ต่อ)  
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : พันบาท

| งบกระแสเงินสดรวม  | 2557                | 2558                | 2559                |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>                                     |                     |                     |                     |
| ซื้อที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น                   | (31,731,849)        | (32,107,980)        | (47,554,102)        |
| จำหน่ายอุปกรณ์  | 27,410              | 22,120              | 17,398              |
| ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ                  | (830,273)           | (146,548)           | -                   |
| จ่ายชำระใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม                           | (3,656,250)         | (24,159,783)        | (8,069,267)         |
| เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (เพิ่มขึ้น) ลดลง สุทธิ | (95,000)            | 95,000              | -                   |
| ลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า                       | (3,625)             | (10,875)            | (15,000)            |
| เงินลงทุนอื่น (เพิ่มขึ้น) ลดลง สุทธิ                                  | 82,882              | 1,230,043           | 303,674             |
| รับเงินปันผล  | 10,000              | 40,000              | -                   |
| รับดอกเบี้ย   | 372,803             | 282,277             | 215,750             |
| <b>เงินสดสุทธิ(ใช้ไป)ในกิจกรรมลงทุน</b>                               | <b>(35,823,902)</b> | <b>(54,755,746)</b> | <b>(55,101,547)</b> |
| <b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>                                 |                     |                     |                     |
| จ่ายดอกเบี้ย  | (1,229,812)         | (1,612,269)         | (2,568,103)         |
| จ่ายต้นทุนทางการเงินอื่น  | (124,186)           | (178,230)           | (201,233)           |
| จ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเข้าทางการเงิน                                 | (35,511)            | (42,625)            | (47,304)            |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ              | (4,000,000)         | 8,500,000           | 700,000             |
| การเพิ่มขึ้นในหนี้สินระยะยาว  | 21,600,400          | 21,500,000          | 41,153,737          |
| จ่ายชำระหนี้สินระยะยาว  | (5,370,463)         | (2,392,023)         | (7,699,136)         |
| การได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม                            | (2)                 | -                   | -                   |
| จ่ายเงินปันผล   | (35,052,353)        | (37,042,102)        | (36,508,870)        |
| <b>เงินสดสุทธิ(ใช้ไป)ในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>                           | <b>(24,211,927)</b> | <b>(11,267,249)</b> | <b>(5,170,909)</b>  |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ                  | 2,784,569           | (4,393,593)         | 1,363,001           |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม                      | 11,473,121          | 14,258,066          | 9,864,913           |
| ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินตราต่างประเทศ                         | 376                 | 440                 | (1,773)             |
| <b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>             | <b>14,258,066</b>   | <b>9,864,913</b>    | <b>11,226,141</b>   |

### 13.1.3 ตารางแสดงอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สรุปอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญสำหรับงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม

| งบการเงินรวม   | 2557   | 2558   | 2559   |
|--|--------|--------|--------|
| <b>อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)</b>                        |        |        |        |
| อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)  | 0.88   | 0.66   | 0.46   |
| อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)                                  | 0.61   | 0.37   | 0.33   |
| อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด (เท่า)                               | 1.46   | 1.07   | 0.89   |
| อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)                             | 13.26  | 13.23  | 12.27  |
| ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)                                       | 27     | 27     | 29     |
| อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (เท่า)                             | 8.60   | 7.39   | 6.12   |
| ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)                                      | 42     | 49     | 59     |
| อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ (เท่า)                                  | 5.79   | 5.94   | 5.17   |
| ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน)   | 62     | 61     | 70     |
| วงจรเงินสด (วัน)   | 7      | 15     | 19     |
| <b>อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (Profitability Ratio)</b>    |        |        |        |
| อัตรากำไรขั้นต้น (%)   | 44.05% | 45.38% | 45.45% |
| อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)                                       | 31.42% | 32.44% | 25.88% |
| อัตรากำไรอื่น (%)  | 0.47%  | 0.48%  | 0.37%  |
| อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร (%)                                    | 57.54% | 13.65% | 16.59% |
| อัตรากำไรสุทธิ (%)   | 24.13% | 25.21% | 20.16% |
| อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น เฉลี่ย (%)                                 | 77.69% | 82.12% | 67.25% |
| อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น ณ วันสิ้นสุดงวด                            | 76.89% | 80.74% | 71.80% |
| <b>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)</b>   |        |        |        |
| อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)                                      | 30.23% | 25.41% | 13.41% |
| อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (%) <sup>1/</sup>                    | 55.20% | 49.12% | 29.23% |
| อัตราหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)                                  | 1.25   | 1.01   | 0.67   |
| <b>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratio)</b> |        |        |        |
| อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)                        | 1.70   | 2.75   | 5.45   |
| อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า)                             | 32.79  | 28.27  | 13.90  |
| อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน (เท่า)                           | 13.28  | 3.87   | 3.35   |
| อัตราการจ่ายเงินปันผล (%)  | 99.01% | 98.64% | 97.72% |
| <b>ข้อมูลต่อหุ้น</b>   |        |        |        |
| มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)  | 15.76  | 16.31  | 14.36  |
| กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)   | 12.12  | 13.17  | 10.31  |
| เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)   | 12.00  | 12.99  | 10.08  |

<sup>1/</sup> ไม่รวมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สรุปอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญสำหรับงบการเงิน (ต่อ)  
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม

| งบการเงินรวม                  | 2557    | 2558   | 2559     |
|-------------------------------|---------|--------|----------|
| อัตรากำไรสุทธิ                |         |        |          |
| สินทรัพย์รวม (%)              | 12.79%  | 43.85% | 51.67%   |
| หนี้สินรวม (%)                | 20.19%  | 67.66% | 74.81%   |
| รายได้จากการขายหรือบริการ (%) | (0.83%) | 3.98%  | (2.01%)  |
| ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน (%)       | 26.78%  | 6.53%  | 48.20%   |
| กำไรสุทธิ (%)                 | (0.66%) | 8.66%  | (21.67%) |

## 14. คำอธิบายและบทวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร ประจำปี 2559

### บทวิเคราะห์โดยสรุป

สร้างโครงข่าย 4G ครอบคลุม 98% ของประชากรภายในหนึ่งปี ปี 2559 เป็นปีที่เอไอเอสให้ความสำคัญกับการขยายพื้นที่ให้บริการ 4G และโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ด้วยเงินลงทุน 47,554 ล้านบาท หลังจากเปิดให้บริการ 4G บนคลื่นความถี่ 1800x15 เมกะเฮิร์ตซ์ ไปเมื่อเดือนมกราคม 2559 เอไอเอสเห็นภาพพัฒนาเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง โดยได้ดำเนินการดังนี้ 1) ได้รับใบอนุญาตการใช้คลื่น 900x10 เมกะเฮิร์ตซ์ 2) นำเทคโนโลยี Carrier Aggregation มาเสริมในพื้นที่ในเมือง 3) รวมมือกับทีโอทีเพื่อทดลองให้บริการเชิงพาณิชย์บนคลื่น 2100x15 เมกะเฮิร์ตซ์ ขณะที่ภาพรวมของการแข่งขัน ยังคงเน้นการออกแคมเปญและลดราคามือถือเพื่อดึงดูดลูกค้าใหม่และรักษารฐานลูกค้าเก่า แม้จะมีแรงกดดันจากการแข่งขัน รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ปรับตัวขึ้น 1% จากปี 2558 เนื่องจากโครงข่าย 4G ที่ครอบคลุมและความนิยมใช้สมาร์ตโฟนที่เพิ่มขึ้น

เดินหน้าสร้างธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อเป็นฐานรายได้ใหม่ หลังจากทีเอไอเอส ไฟเบอร์เปิดให้บริการมาเป็นปีที่สอง ได้มีผู้ให้บริการ ณ สิ้นปี 2559 รวม 301,500 ราย และมีโครงข่ายครอบคลุม 28 จังหวัด การแข่งขันในตลาดสูงขึ้นโดยผู้ให้บริการต่างออกแคมเปญทั้งรูปแบบลดค่าบริการในช่วงสั้นๆ และการปรับเพิ่มความเร็วในอัตราค่าบริการเท่าเดิม เพื่อดึงดูดทั้งลูกค้ารายใหม่ และลูกค้าที่ต้องการเปลี่ยนจาก ADSL มาเป็นไฟเบอร์ ในระหว่างปี 2559 เอไอเอสได้พัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงขยายช่องทางและตัวแทนจำหน่าย ณ ไตรมาส 4/2559 รายได้จากธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงคิดเป็นสัดส่วน 1.2% ของรายได้จากการให้บริการและมีอัตราการเติบโตของผู้ใช้บริการ 35,000 คนต่อเดือน ซึ่งนับได้ว่าอยู่ในระดับเทียบเท่ากับผู้ที่ให้บริการหลักในตลาด

### เหตุการณ์สำคัญในไตรมาส 4/2559

1. ในไตรมาส 4/2559 เอไอเอสเริ่มจ่ายค่าใช้คลื่นความถี่ให้กับทีโอทีเป็นเงินจำนวน 975 ล้านบาทต่อไตรมาส ตามข้อตกลงทดลองใช้งานเชิงพาณิชย์บนคลื่น 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ รวมถึงได้จ่ายค่าบริการการใช้เสาและอุปกรณ์โครงข่ายเป็นเงินจำนวน 1,400 ล้านบาทต่อไตรมาส ส่วนในปี 2560 เอไอเอสจะมีการชำระเงินทั้งสามส่วนดังกล่าวเป็นรายเดือนให้กับทีโอทีรวม 2,375 ล้านบาทต่อไตรมาส จนกว่าจะมีการลงนามในสัญญา
2. ตามที่พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยการยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ 604) ลงวันที่ 18 เมษายน 2559 ได้กำหนดให้มีการยกเว้นภาษีเงินได้ 2 เท่า สำหรับรายจ่ายเพื่อการลงทุนในเครื่องจักร ส่วนประกอบ อุปกรณ์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ยานพาหนะ และอาคารถาวร (ไม่รวมถึงที่ดินและอาคารถาวรที่ใช้เพื่อการอยู่อาศัย) ในระหว่างวันที่ 3 พฤศจิกายน 2558 - 31 ธันวาคม 2559 ซึ่งสิทธิประโยชน์ทางภาษีนี้นี้จะทยอยรับรู้เป็นระยะเวลา 5 ปี โดยเริ่มตั้งแต่ปี 2559 ซึ่งมีการรับรู้สิทธิประโยชน์ทางภาษีมูลค่า 835 ล้านบาท และส่วนของสิทธิประโยชน์ในอีก 4 ปีข้างหน้า จะมีมูลค่าโดยประมาณใกล้เคียงกับปี 2559

### สถานะตลาดและการแข่งขันในไตรมาส 4/2559

ในไตรมาส 4/2559 ผู้ให้บริการต่างเร่งพัฒนาโครงข่าย 4G เพื่อครองความเป็นผู้นำในด้านบริการดาวน์โหลดและมีการออกแคมเปญมือถือเพื่อรักษารฐานลูกค้าเดิมและขยายฐานลูกค้าใหม่ ทั้งแคมเปญลดราคากลุ่มสมาร์ตโฟนในระดับราคาสูง (high end) และแคมเปญการเปิดตัวไอโฟน 7 ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายทางการตลาดของอุตสาหกรรมโดยรวมปรับสูงขึ้น นอกจากนี้การเพิ่มปริมาณดาต้าบนแพ็คเกจแบบไม่จำกัดการใช้งาน (Fair Usage Policy) ยังคงเป็นปัจจัยหลักที่กดดันรายได้ แม้ปริมาณการใช้งานยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง ขณะที่การหยุดจำหน่ายซิมเติมเงิน เอไอเอส วัน-ทู-คอล ในร้านเซเว่นอีเลฟเว่นส่งผลกระทบต่อรายได้เพียงเล็กน้อยเนื่องจากผู้ให้บริการได้เปลี่ยนพฤติกรรมไปเติมเงินผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ตู้เติมเงิน ร้านค้าตัวแทนจำหน่าย และแอปพลิเคชัน mPAY

สำหรับตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ผู้ให้บริการต่างขยายพื้นที่ให้บริการและนำเสนอแพ็คเกจราคาที่สูงขึ้น ซึ่งเทคโนโลยีไฟเบอร์ได้รับความนิยมและความพึงพอใจจากผู้ใช้อย่างต่อเนื่อง ขณะที่การแข่งขันยังคงมุ่งเน้นไปที่การเพิ่มความเร็วในแพ็คเกจและออกโปรโมชั่นในแพ็คเกจระดับสูง

รายได้ปรับตัวขึ้นในช่วงครึ่งปีหลังท่ามกลางสภาวะการแข่งขันที่รุนแรง รายได้จากค่าบริการ (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย) เติบโต 1.6% สอดคล้องกับประมาณการที่คาดไว้ ส่วนค่าใช้จ่ายทางการตลาดเพิ่มขึ้นเป็น 10.5% ของรายได้รวม เนื่องจากแคมเปญแจกและลดราคามือถือมูลค่ารวมประมาณ 10,000 ล้านบาท (รวมแคมเปญอุดหนุนให้ลูกค้า 2G ไปใช้งาน 3G) ในปี 2559 ต้นทุนโครงข่ายเพิ่มขึ้นจากการขยายโครงข่ายและค่าใช้จ่ายการใช้คลื่นความถี่ 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ เสา และอุปกรณ์โครงข่ายแก่ทีโอทีเป็นเงิน 3,775 ล้านบาท ส่วนอัตรา EBITDA margin อยู่ที่ 39.9% สูงกว่าประมาณการเล็กน้อย เนื่องจากการทำข้อตกลงพันธมิตรทางธุรกิจกับทีโอทีเริ่มต้นช้ากว่าเดิมที่ประมาณการ และมีกำไรสุทธิ อยู่ที่ 30,667 ล้านบาท ลดลง 22% จาก EBITDA ที่อ่อนตัวลงและค่าตัดจำหน่ายของใบอนุญาตที่เพิ่มขึ้น

เพิ่มอัตราการทำกำไรและรักษาความคล่องตัวทางการเงินเพื่อรองรับการแข่งขันในอนาคต ในปี 2560 เอไอเอสคาดว่าจะรายได้จากการให้บริการ (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย) จะเติบโตประมาณ 4-5% จากการให้บริการโครงข่าย 3G และ 4G ที่ครอบคลุม ขณะที่ประมาณการอัตรา EBITDA margin ที่ 42-44% และคาดว่าจะใช้เงินลงทุนโครงข่ายประมาณ 40,000-45,000 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่จะใช้พัฒนาโครงข่าย 4G และขยายบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ที่มีความต้องการใช้งาน นอกจากนี้เอไอเอสได้ปรับนโยบายการจ่ายเงินปันผล โดยจะจ่ายไม่ต่ำกว่า 70% ของกำไรสุทธิ เพื่อรักษาความแข็งแกร่งและสภาพคล่องทางการเงินให้พร้อมรองรับการเติบโตในอนาคต (รายละเอียดเพิ่มเติมของประมาณการฉบับเต็มของปี 2560 ในหน้า 7)



## สรุปผลการดำเนินงาน

สำหรับธุรกิจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในไตรมาส 4/2559 มีผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้น 1.2 ล้านราย จากไตรมาสก่อนหน้า ส่งผลให้มีจำนวนผู้ใช้บริการทั้งหมด 41 ล้านราย โดยแบ่งเป็นระบบรายเดือน 6.4 ล้านราย เพิ่มขึ้น 320,900 ราย และระบบเติมเงิน 34.6 ล้านราย เพิ่มขึ้น 836,900 ราย เป็นผลมาจากการเปิดให้บริการ 4G และแคมเปญมือถือที่หลากหลาย ในช่วงครึ่งหลังของปี 2559 เอไอเอสมุ่งเน้นการออกแคมเปญสมาร์ทโฟนในระดับราคากลางและราคาสูงทำให้อัตราผู้ใช้งานสมาร์ทโฟนเพิ่มขึ้นเป็น 69% ของผู้ใช้บริการทั้งหมด รายได้เฉลี่ย/เลขหมาย/เดือน (ARPU) เพิ่มขึ้นจาก 248 บาท เป็น 251 บาท จากการเติบโตของผู้ใช้งานดาต้าที่เพิ่มสูงขึ้นซึ่งคิดเป็น 57% ของผู้ใช้บริการทั้งหมด ปริมาณการใช้ดาต้าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจาก 3.0 กิกะไบต์/เลขหมายที่ใช้บริการดาต้า/เดือน เป็น 3.6 กิกะไบต์ ขณะที่การใช้บริการเสียงยังคงลดลงอย่างต่อเนื่องโดยอัตราการโทรเฉลี่ยอยู่ที่ 215 นาที ลดลงจาก 226 นาที/เลขหมาย/เดือน

สำหรับธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เอไอเอส ไฟเบอร์มีผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้น 106,500 รายในไตรมาส 4/2559 เมื่อเทียบกับ 80,000 ราย ในไตรมาส 3/2559 และ 18,000 ราย ในไตรมาส 4/2558 โดยส่งผลให้ในไตรมาส 4/2559 มีผู้ใช้บริการรวม 301,500 ราย และเพิ่มขึ้น 257,500 รายในปี 2559 และมีรายได้ต่อรายต่อเดือน อยู่ที่ 510 บาท เพิ่มขึ้นจาก 498 บาทในไตรมาสที่แล้ว

| ธุรกิจมือถือ                                   |                   |                   |                   |                   |                   |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| จำนวนผู้ใช้บริการ (เลขหมาย)                    | ไตรมาส 4/2558     | ไตรมาส 1/2559     | ไตรมาส 2/2559     | ไตรมาส 3/2559     | ไตรมาส 4/2559     |
| ระบบรายเดือน                                   | 5,431,200         | 5,412,400         | 5,812,800         | 6,108,700         | 6,429,600         |
| ระบบเติมเงิน                                   | 33,056,900        | 33,515,900        | 33,542,200        | 33,764,700        | 34,601,600        |
| <b>รวมจำนวนผู้ใช้บริการ</b>                    | <b>38,488,100</b> | <b>38,928,300</b> | <b>39,355,000</b> | <b>39,873,400</b> | <b>41,031,200</b> |
| จำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น (เลขหมาย)        |                   |                   |                   |                   |                   |
| ระบบรายเดือน                                   | 68,000            | -18,800           | 400,400           | 295,900           | 320,900           |
| ระบบเติมเงิน                                   | 609,400           | 459,000           | 26,300            | 222,500           | 836,900           |
| <b>รวมจำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น</b>        | <b>677,400</b>    | <b>440,200</b>    | <b>426,700</b>    | <b>518,400</b>    | <b>1,157,800</b>  |
| ARPU (บาท/เลขหมาย/เดือน)                       |                   |                   |                   |                   |                   |
| ระบบรายเดือน                                   | 612               | 608               | 608               | 597               | 600               |
| ระบบเติมเงิน                                   | 195               | 194               | 188               | 186               | 186               |
| <b>เฉลี่ย</b>                                  | <b>254</b>        | <b>251</b>        | <b>248</b>        | <b>248</b>        | <b>251</b>        |
| MOU (นาที/เลขหมาย/เดือน)                       |                   |                   |                   |                   |                   |
| ระบบรายเดือน                                   | 330               | 320               | 313               | 305               | 296               |
| ระบบเติมเงิน                                   | 286               | 272               | 234               | 213               | 201               |
| <b>เฉลี่ย</b>                                  | <b>292</b>        | <b>279</b>        | <b>246</b>        | <b>226</b>        | <b>215</b>        |
| VOU (เมกะไบต์/เลขหมายที่ใช้อินเทอร์เน็ต/เดือน) |                   |                   |                   |                   |                   |
| ระบบรายเดือน                                   | 2,360             | 2,680             | 3,430             | 4,090             | 4,970             |
| ระบบเติมเงิน                                   | 1,910             | 2,030             | 2,380             | 2,670             | 3,200             |
| <b>เฉลี่ย</b>                                  | <b>2,000</b>      | <b>2,160</b>      | <b>2,590</b>      | <b>2,960</b>      | <b>3,580</b>      |
| อัตราการใช้อุปกรณ์โทรศัพท์                     |                   |                   |                   |                   |                   |
| โทรศัพท์มือถือ 4G                              | N/A               | 16%               | 19%               | 24%               | 29%               |
| ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง                  |                   |                   |                   |                   |                   |
| จำนวนผู้ใช้บริการ                              | 44,000            | 72,000            | 115,000           | 195,000           | 301,500           |
| จำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น                  | 18,000            | 28,000            | 43,000            | 80,000            | 106,500           |
| ARPU (บาท/ราย/เดือน)                           | 615               | 583               | 520               | 498               | 510               |

## สรุปผลประกอบการไตรมาส 4/2559

รายได้ปรับตัวในทิศทางที่ดีขึ้นแม้ตลาดจะออกแคมเปญแจกและลดราคามือถืออย่างต่อเนื่อง ในไตรมาส 4/2559 เอไอเอสมีรายได้รวม 41,319 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3.9% จากปีก่อน และเพิ่มขึ้น 11% จากไตรมาสก่อน จากผู้ใช้บริการ 4G ที่เพิ่มขึ้นและการทำแคมเปญมือถือ อัตรากำไรของรายได้จากการขายซิมและโทรศัพท์อยู่ที่ -3.3% ปรับตัวดีขึ้นจาก -16% ในไตรมาสก่อน เป็นผลจากการวางจำหน่ายสมาร์ทโฟนรุ่นใหม่ให้อัตรากำไรสูงในไตรมาสที่ 4/2559 รายได้จากการให้บริการ (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย) อยู่ที่ 31,617 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5.8% จากปีก่อน และเพิ่มขึ้น 3.2% จากไตรมาสก่อน จากการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มเป็น 3.6 กิกะไบต์/เลขหมาย/เดือน ขณะที่รายได้ธุรกิจอินเทอร์เน็ตไฟเบอร์เติบโต 64% จากไตรมาสก่อน จากทั้งจำนวนผู้ใช้บริการและรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น

ค่าใช้จ่ายโดยรวมสูงขึ้นเมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน เนื่องจากเอไอเอสเริ่มจ่ายค่าใช้สอยความถี่ให้กับบีทีโอทีตามข้อตกลงทดลองใช้งานเชิงพาณิชย์บนคลื่น 2100 เมกะเฮิรตซ์ เป็นมูลค่า 975 ล้านบาทต่อไตรมาส โดยบันทึกเป็นต้นทุนโครงข่ายตั้งแต่เดือนตุลาคม 2559 เป็นต้นไป หากไม่รวมรายการดังกล่าวต้นทุนโครงข่ายจะทรงตัวเมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน และมีค่าธรรมเนียมใบอนุญาตคิดเป็นสัดส่วน 5.8% ของรายได้จากการให้บริการ (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย) ทรงตัวจากไตรมาสก่อน และค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหารเพิ่มขึ้น 9.6% จากไตรมาสก่อน จากการออกแคมเปญมือถืออย่างต่อเนื่องและค่าใช้จ่ายการตั้งสำรองหนี้สูญที่เพิ่มขึ้น ใน

ส่วนการเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายโดยรวมกับงวดเดียวกันของปีก่อน ค่าใช้จ่ายโดยรวมเพิ่มขึ้นจากการขยายโครงข่าย การออกแคมเปญมือถือ รวมถึงมีค่าใช้จ่ายตามข้อตกลงกับทีโอที และค่าตัดจำหน่ายใบอนุญาตคลื่นความถี่ใหม่ โดยรวมแล้ว EBITDA ปรับตัวลดลง 12% จากปีก่อน และ 1.3% จากไตรมาสก่อน มาอยู่ที่ 15,058 ล้านบาท และ EBITDA margin เท่ากับ 36.4% กำไรสุทธิ เท่ากับ 6,468 ล้านบาท ลดลง 40% จากปีก่อน และลดลง 0.9% จากไตรมาสที่แล้ว

## สรุปผลประกอบการปี 2559

### รายได้

รายได้รวม (ไม่รวมค่าก่อสร้าง) ทั้งปี 2559 อยู่ที่ 152,150 ล้านบาท ลดลง 2% จากปี 2558 เนื่องจากรายได้จากการขายโทรศัพท์ที่ลดลง ขณะที่รายได้จากการให้บริการขยายตัว

รายได้จากการขายซิมและโทรศัพท์ อยู่ที่ 23,924 ล้านบาท ลดลง 14% จากปีก่อน จากแคมเปญแจกและลดราคาโทรศัพท์ ส่งผลให้อัตราการขาดทุนจากการขายซิมและโทรศัพท์สูงขึ้นเป็น -4.2% เทียบกับ -0.8% ในปี 2558

รายได้จากการให้บริการ (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย) เท่ากับ 122,561 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1.6% จากปีก่อน และสอดคล้องกับที่คาดการณ์ เป็นผลจากการขยายโครงข่าย 4G อย่างรวดเร็วในช่วงครึ่งหลังของปี 2559 แม้รายได้ในช่วงครึ่งแรกของปีจะได้รับผลกระทบจากความไม่แน่นอนในการให้บริการคลื่น 900 เมกะเฮิรตซ์

- รายได้จากการโทร อยู่ที่ 51,250 ล้านบาท ลดลง 15% จากปีก่อน จากการใช้งานอินเทอร์เน็ตทดแทนการโทร
- รายได้จากการให้บริการข้อมูล อยู่ที่ 63,857 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 20% จากปีก่อน จากความนิยมในการใช้สมาร์ทโฟนที่ยังคงเพิ่มขึ้น รวมถึงการใช้งานดาต้าเพิ่มขึ้นจาก 2 กิกะไบต์/เลขหมาย/เดือน ในปีก่อน เป็น 3.6 กิกะไบต์ ขณะที่ปริมาณผู้ใช้งานมือถือ 4G เพิ่มขึ้นเป็น 12 ล้านราย และมีรายได้จากการใช้งานดาต้าคิดเป็น 46% ของรายได้จากการให้บริการ จาก 37% ในปีก่อน
- รายได้จากธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง อยู่ที่ 860 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 616% จาก 120 ล้านบาทในปีก่อน และมีฐานรายได้ในไตรมาส 4/2559 คิดเป็น 1.2% ของรายได้จากการให้บริการ โดยการเติบโตเป็นผลจากทั้งจำนวนผู้ใช้บริการและรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น
- รายได้จากบริการต่างประเทศและรายได้อื่นๆ อยู่ที่ 6,594 ล้านบาท ลดลง 2.5% จากรายได้จากการโทรออกต่างประเทศที่ลดลง ขณะที่รายได้ของบริการข้ามแดนอัตโนมัติที่เพิ่มขึ้นจากภาพรวมการท่องเที่ยวในประเทศที่ปรับตัวดีขึ้นในปี 2559

ค่าเชื่อมโยงโครงข่ายสุทธิ (Net IC) อยู่ที่ 285 ล้านบาท ลดลงจาก 681 ล้านบาทในปีก่อน โดยรายได้และค่าใช้จ่ายเชื่อมโยงโครงข่ายลดลงจากการปรับอัตราค่าเชื่อมโยงโครงข่ายตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2558 จาก 0.45 บาท/นาที่ เป็น 0.34 บาท/นาที่ และตั้งแต่เดือนมกราคม 2560 ค่าเชื่อมโยงโครงข่ายได้ปรับลดลงมาอยู่ที่ 0.27 บาท/นาที่

### ต้นทุนและค่าใช้จ่าย

ต้นทุนรวม (ไม่รวมค่าก่อสร้าง) อยู่ที่ 82,992 ล้านบาท ลดลง 2.1% จากปีก่อน จากค่าต้นทุนโครงข่ายและการทำแคมเปญมือถือที่เพิ่มขึ้น ขณะที่ต้นทุนค่าธรรมเนียมใบอนุญาตและส่วนแบ่งรายได้ลดลง

- ต้นทุนค่าธรรมเนียมใบอนุญาตและส่วนแบ่งรายได้ อยู่ที่ 10,414 ล้านบาท ลดลง 26% เทียบกับปีก่อน จากการดำเนินงานภายใต้ระบบสัมปทานที่สิ้นสุดลงในไตรมาส 2/2559 ขณะที่ในไตรมาส 3/2559 ต้นทุนค่าธรรมเนียมได้ลดลงมาอยู่ในระดับที่ใกล้เคียงค่าธรรมเนียม

ใบอนุญาตที่กสทช.กำหนด โดยรวมในปี 2559 ต้นทุนค่าธรรมเนียมคิดเป็นสัดส่วน 8.5% ของรายได้จากการให้บริการ (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย) เมื่อเทียบกับ 11.7% ในปีก่อน

- ค่าเสื่อมและค่าตัดจำหน่าย อยู่ที่ 21,253 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5.5% เทียบกับปีก่อน จากค่าตัดจำหน่ายใบอนุญาตใช้คลื่น 1800 และ 900 เมกะเฮิรตซ์ ที่เพิ่มเข้ามาชัดเจนกับค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ภายใต้สัมปทานที่สิ้นสุดในไตรมาส 3/2558 โดยรวมในปี 2559 มีค่าตัดจำหน่ายใบอนุญาตใช้คลื่น 2100 1800 และ 900 เมกะเฮิรตซ์ รวม 5,500 ล้านบาท และมีค่าเสื่อมราคาเพิ่มขึ้นจากการขยายโครงข่าย 4G อย่างต่อเนื่อง
- ต้นทุนโครงข่าย อยู่ที่ 14,810 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 54% เทียบกับปีก่อน จากค่าใช้จ่ายที่เกิดจากข้อตกลงกับทีโอทีและการขยายโครงข่าย 4G ในปี 2559 เอไอเอสเริ่มชำระค่าใช้คลื่น เสาและอุปกรณ์ เป็นเงิน 3,775 ล้านบาท ให้กับทีโอที และสำหรับปี 2560 ค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะอยู่ที่ 9,500 ล้านบาทต่อไป
- ต้นทุนการให้บริการอื่นๆ อยู่ที่ 6,216 ล้านบาท ลดลง 7.8% เทียบกับปีก่อน จากการเปลี่ยนวิธีบันทึกต้นทุนอุปกรณ์และค่าติดตั้งของธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง จากเดิมที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเปลี่ยนเป็นสินทรัพย์ทุนและตัดจำหน่ายตั้งแต่ไตรมาส 1/2559 เป็นต้นไป

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร อยู่ที่ 29,776 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 48% เทียบกับปีก่อน จากค่าใช้จ่ายการตลาดที่สูงขึ้น

- ค่าใช้จ่ายการตลาด อยู่ที่ 16,012 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 132% เทียบกับปีก่อน จากการทำแคมเปญแจกและลดราคามือถือ โดยมีสัดส่วนของค่าใช้จ่ายการตลาดอยู่ที่ 10.5% ของรายได้รวม เทียบกับ 4.4% ในปี 2558 และหากไม่รวมค่าใช้จ่ายที่เกิดจากแคมเปญดังกล่าวค่าใช้จ่ายการตลาดปกติจะอยู่ที่ 4-4.5%
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร อยู่ที่ 11,812 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2.5% เทียบกับปีก่อน
- ค่าเสื่อมและค่าตัดจำหน่าย อยู่ที่ 414 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 19% จากปีก่อน เนื่องมาจากการขยายเอไอเอส ซ็อบ ในการให้บริการลูกค้า
- ค่าใช้จ่ายการตั้งสำรองหนี้สูญ อยู่ที่ 1,538 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 17% เทียบกับปีก่อน สัดส่วนค่าใช้จ่ายการตั้งสำรองหนี้สูญอยู่ที่ 3.7% ของรายได้จากผู้ให้บริการระบบรายเดือน เพิ่มขึ้นจาก 3.4% ในปี 2558 เนื่องจากการขยายผู้ใช้บริการระบบรายเดือนเพิ่มขึ้น

ต้นทุนทางการเงิน อยู่ที่ 4,236 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 116% เทียบกับปีก่อน จากหนี้สินที่เพิ่มขึ้นเพื่อชำระค่าใบอนุญาตและขยายโครงข่าย ทั้งนี้ต้นทุนทางการเงินได้รวมถึงดอกเบี้ยรอตัดบัญชีที่เกิดจากใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 และ 1800 เมกะเฮิรตซ์ มูลค่า 1,200 ล้านบาท ในปี 2559

กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน อยู่ที่ 277 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 229 ล้านบาทในปี 2558 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นกำไรที่รับรู้แล้วจากการชำระเงินลงทุนโครงข่าย ขณะที่มีการทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงสำหรับหนี้ในสกุลเงินต่างประเทศเพิ่มเติมจำนวน

| งบกำไรขาดทุน (ล้านบาท)                         | ไตรมาส<br>4/2558 | ไตรมาส<br>3/2559 | ไตรมาส<br>4/2559 | %YoY        | %QoQ         | ปี 2558         | ปี 2559         | %YoY         |
|--|------------------|------------------|------------------|-------------|--------------|-----------------|-----------------|--------------|
| รายได้จากการโทร (Voice)                        | 14,085           | 12,494           | 12,329           | -13%        | -1.4%        | 60,547          | 51,250          | -15%         |
| รายได้จากบริการข้อมูล (Non-voice)              | 14,174           | 16,242           | 17,265           | 22%         | 6.4%         | 53,193          | 63,857          | 20%          |
| รายได้จากธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง         | 65               | 232              | 380              | 485%        | 64%          | 120             | 860             | 616%         |
| รายได้จากบริการข้ามแดนอัตโนมัติ และรายได้อื่นๆ | 1,563            | 1,659            | 1,643            | 5.1%        | -0.9%        | 6,760           | 6,594           | -2.5%        |
| <b>รวมรายได้จากการให้บริการไม่รวม IC</b>       | <b>29,887</b>    | <b>30,626</b>    | <b>31,617</b>    | <b>5.8%</b> | <b>3.2%</b>  | <b>120,621</b>  | <b>122,561</b>  | <b>1.6%</b>  |
| รายรับค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (IC)                | 1,475            | 1,405            | 1,387            | -6.0%       | -1.3%        | 6,794           | 5,665           | -17%         |
| รายได้จากการขายซิมและโทรศัพท์                  | 8,422            | 5,064            | 8,315            | -1.3%       | 64%          | 27,798          | 23,924          | -14%         |
| <b>รวมรายได้ (ไม่รวมค่าก่อสร้าง)</b>           | <b>39,784</b>    | <b>37,096</b>    | <b>41,319</b>    | <b>3.9%</b> | <b>11%</b>   | <b>155,213</b>  | <b>152,150</b>  | <b>-2.0%</b> |
| ค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้                  | (2,662)          | (1,769)          | (1,834)          | -31%        | 3.7%         | (14,116)        | (10,414)        | -26%         |
| ค่าตัดจำหน่าย                                  | (3,495)          | (6,156)          | (6,717)          | 92%         | 9.1%         | (20,146)        | (21,253)        | 5.5%         |
| ค่าใช้จ่ายด้านโครงข่าย                         | (2,672)          | (4,094)          | (5,065)          | 90%         | 24%          | (9,620)         | (14,810)        | 54%          |
| ต้นทุนการให้บริการอื่นๆ                        | (1,749)          | (1,518)          | (1,539)          | -12%        | 1.3%         | (6,742)         | (6,216)         | -7.8%        |
| <b>ต้นทุนการให้บริการไม่รวม IC</b>             | <b>(10,578)</b>  | <b>(13,537)</b>  | <b>(15,155)</b>  | <b>43%</b>  | <b>12%</b>   | <b>(50,624)</b> | <b>(52,694)</b> | <b>4.1%</b>  |
| ต้นทุนค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (IC)                | (1,349)          | (1,354)          | (1,332)          | -1.2%       | -1.6%        | (6,113)         | (5,380)         | -12%         |
| ต้นทุนการขายซิมและโทรศัพท์                     | (8,485)          | (5,878)          | (8,592)          | 1.3%        | 46%          | (28,019)        | (24,918)        | -11%         |
| <b>รวมต้นทุน (ไม่รวมค่าก่อสร้าง)</b>           | <b>(20,412)</b>  | <b>(20,769)</b>  | <b>(25,709)</b>  | <b>23%</b>  | <b>21%</b>   | <b>(84,755)</b> | <b>(82,992)</b> | <b>-2.1%</b> |
| <b>กำไรขั้นต้น</b>                             | <b>19,372</b>    | <b>16,327</b>    | <b>16,240</b>    | <b>-16%</b> | <b>-0.5%</b> | <b>70,457</b>   | <b>69,158</b>   | <b>-1.8%</b> |
| <b>ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร</b>             | <b>(5,643)</b>   | <b>(7,260)</b>   | <b>(7,961)</b>   | <b>41%</b>  | <b>9.6%</b>  | <b>(20,091)</b> | <b>(29,776)</b> | <b>48%</b>   |
| ค่าใช้จ่ายการตลาด                              | (2,209)          | (3,828)          | (3,988)          | 81%         | 4.2%         | (6,901)         | (16,012)        | 132%         |
| ค่าใช้จ่ายในการบริหารและพนักงาน                | (3,020)          | (2,976)          | (3,278)          | 8.5%        | 10%          | (11,526)        | (11,812)        | 2.5%         |
| ค่าใช้จ่ายการตั้งสำรองหนี้สูญ                  | (321)            | (350)            | (584)            | 82%         | 67%          | (1,315)         | (1,538)         | 17%          |
| ค่าตัดจำหน่ายในการขายและบริหาร                 | (93)             | (106)            | (111)            | 19%         | 4.4%         | (349)           | (414)           | 19%          |
| <b>กำไรจากการดำเนินงาน</b>                     | <b>13,729</b>    | <b>9,067</b>     | <b>8,279</b>     | <b>-40%</b> | <b>-8.7%</b> | <b>50,366</b>   | <b>39,382</b>   | <b>-22%</b>  |
| กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน               | 196              | 67               | 6                | -97%        | -91%         | 229             | 277             | 21%          |
| รายได้ (ค่าใช้จ่าย) อื่น                       | 68               | 94               | 114              | 69%         | 21%          | 518             | 442             | -15%         |
| ค่าใช้จ่ายทางการเงิน                           | (597)            | (1,311)          | (1,331)          | 123%        | 1.6%         | (1,960)         | (4,236)         | 116%         |
| ภาษีเงินได้                                    | (2,598)          | (1,371)          | (594)            | -77%        | -57%         | (9,999)         | (5,175)         | -48%         |
| ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม   | (7)              | (17)             | (6)              | -16%        | -65%         | (2)             | (23)            | 847%         |
| <b>กำไรสุทธิ</b>                               | <b>10,791</b>    | <b>6,529</b>     | <b>6,468</b>     | <b>-40%</b> | <b>-0.9%</b> | <b>39,152</b>   | <b>30,667</b>   | <b>-22%</b>  |

| EBITDA (ล้านบาท)                          | ไตรมาส<br>4/2558 | ไตรมาส<br>3/2559 | ไตรมาส<br>4/2559 | %YoY        | %QoQ         | ปี 2558       | ปี 2559       | %YoY        |
|---|------------------|------------------|------------------|-------------|--------------|---------------|---------------|-------------|
| กำไรจากการดำเนินงาน                       | 13,730           | 9,067            | 8,279            | -40%        | -8.7%        | 50,366        | 39,382        | -22%        |
| ค่าตัดจำหน่าย                             | 3,588            | 6,262            | 6,828            | 90%         | 9.0%         | 20,495        | 21,667        | 5.7%        |
| (กำไร)/ขาดทุนจากการขายสินทรัพย์           | 1                | -                | 23               | 2,784%      | N/A          | 303           | 23            | -92%        |
| ค่าตอบแทนผู้บริหาร                        | (74)             | (39)             | (41)             | -45%        | 4.1%         | (209)         | (150)         | -28%        |
| ค่าใช้จ่ายการเงินอื่นๆ                    | (41)             | (33)             | (32)             | -21%        | -2.3%        | (178)         | (181)         | 1.5%        |
| <b>EBITDA</b>                             | <b>17,204</b>    | <b>15,257</b>    | <b>15,058</b>    | <b>-12%</b> | <b>-1.3%</b> | <b>70,776</b> | <b>60,741</b> | <b>-14%</b> |
| รายการพิเศษค่าธรรมเนียม USO (ก่อนหักภาษี) | -                | -                | -                | -           | -            | -             | 2,208         | -           |
| <b>Normalized EBITDA</b>                  | <b>17,204</b>    | <b>15,257</b>    | <b>15,058</b>    | <b>-</b>    | <b>-</b>     | <b>70,776</b> | <b>62,949</b> | <b>-11%</b> |
| อัตรา EBITDA margin (%)                   | 43.2%            | 41.1%            | 36.4%            |             |              | 45.6%         | 39.9%         |             |
| อัตรา EBITDA margin ไม่รวมรายการพิเศษ (%) | 43.2%            | 41.1%            | 36.4%            |             |              | 45.6%         | 41.4%         |             |

| กำไรสุทธิที่ไม่รวมรายการพิเศษ (ล้านบาท)     | ไตรมาส 4/2558 | ไตรมาส 3/2559 | ไตรมาส 4/2559 | %YoY | %QoQ  | ปี 2558 | ปี 2559 | %YoY |
|---|---------------|---------------|---------------|------|-------|---------|---------|------|
| กำไรสุทธิ                                   | 10,791        | 6,529         | 6,468         | -40% | -0.9% | 39,152  | 30,667  | -22% |
| การรับรู้ค่าธรรมเนียม USO (หลังหักภาษี)     | -             | -             | -             | -    | -     | -       | 1,767   | -    |
| การรับรู้สิทธิประโยชน์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี | -             | -             | -             | -    | -     | -       | (919)   | -    |
| การรับรู้สิทธิประโยชน์ทางภาษี               | -             | -             | (835)         | -    | -     | -       | (835)   | -    |
| กำไรสุทธิที่ไม่รวมรายการพิเศษ               | 10,791        | 6,529         | 5,633         | -48% | -14%  | 39,152  | 30,680  | -22% |

| ฐานะการเงิน<br>(ล้านบาท/ร้อยละของสินทรัพย์รวม) | ไตรมาส 4/2558  |             | ไตรมาส 4/2559  |             |
|--|----------------|-------------|----------------|-------------|
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด                 | 9,865          | 5.4%        | 11,226         | 4.1%        |
| เงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้น              | 4,752          | 2.6%        | 2,963          | 1.1%        |
| ลูกหนี้การค้า                                  | 11,030         | 6.1%        | 11,377         | 3.9%        |
| สินค้าคงเหลือ                                  | 5,059          | 2.8%        | 3,085          | 1.1%        |
| อื่นๆ  | 7,301          | 4.0%        | 3,248          | 1.2%        |
| <b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>                   | <b>38,007</b>  | <b>21%</b>  | <b>31,899</b>  | <b>12%</b>  |
| ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่                     | 51,791         | 28%         | 115,378        | 42%         |
| โครงข่าย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์                | 84,291         | 46%         | 118,271        | 43%         |
| สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน                         | 3,192          | 1.8%        | 4,099          | 1.5%        |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี                 | 1,252          | 0.7%        | 2,618          | 0.9%        |
| อื่นๆ  | 3,229          | 1.8%        | 3,404          | 0.7%        |
| <b>สินทรัพย์รวม</b>                            | <b>181,761</b> | <b>100%</b> | <b>275,670</b> | <b>100%</b> |
| เจ้าหนี้การค้า                                 | 14,358         | 7.9%        | 17,737         | 6.4%        |
| ส่วนของเงินกู้ถึงกำหนดชำระใน 1 ปี              | 12,856         | 7.1%        | 11,685         | 4.2%        |
| ผลตอบแทนค้างจ่าย                               | 5,364          | 3.0%        | 5,361          | 1.9%        |
| อื่นๆ  | 24,956         | 14%         | 34,545         | 13%         |
| <b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>                     | <b>57,533</b>  | <b>32%</b>  | <b>69,328</b>  | <b>25%</b>  |
| หุ้นกู้และเงินกู้ระยะยาว                       | 52,416         | 29%         | 87,130         | 32%         |
| อื่นๆ  | 23,319         | 13%         | 76,504         | 28%         |
| <b>รวมหนี้สิน</b>                              | <b>133,268</b> | <b>73%</b>  | <b>232,962</b> | <b>85%</b>  |
| กำไรสะสม                                       | 22,813         | 12%         | 16,971         | 6.2%        |
| อื่นๆ  | 25,680         | 14%         | 25,737         | 9.3%        |
| <b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>                    | <b>48,493</b>  | <b>27%</b>  | <b>42,708</b>  | <b>15%</b>  |

| อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ          | ไตรมาส 4/2558 | ไตรมาส 3/2559 | ไตรมาส 4/2559 |
|--------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| เงินกู้ต่อส่วนของผู้ถือหุ้น          | 1.32          | 2.94          | 2.30          |
| เงินกู้สุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น     | 1.02          | 2.57          | 1.97          |
| เงินกู้สุทธิต่อ EBITDA               | 0.70          | 1.53          | 1.38          |
| อัตราส่วนสภาพคล่อง                   | 0.66          | 0.49          | 0.46          |
| อัตราส่วนความสามารถในการจ่ายดอกเบี้ย | 30            | 16            | 14            |
| อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้     | 3.9           | 1.7           | 3.4           |
| อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น    | 82%           | 90%           | 67%           |

ตัวเลขจากงบกำไรขาดทุนเป็นตัวเลขตั้งแต่ต้นปี เทียบให้เป็นเต็มปี

| ตารางการชำระหนี้ |         |         | การชำระค่าใบอนุญาตใช้คลื่น |        |
|------------------|---------|---------|----------------------------|--------|
| ล้านบาท          | หุ้นกู้ | เงินกู้ | 1800MHz                    | 900MHz |
| 2560             | 397     | 11,001  | 10,247                     | -      |
| 2561             | -       | 2,799   | 10,247                     | 4,020  |
| 2562             | 7,789   | 3,364   | -                          | 4,020  |
| 2563             | -       | 23,929  | -                          | 59,574 |
| 2564             | 1,776   | 10,129  | -                          | -      |
| 2565             | -       | 9,882   | -                          | -      |
| 2566             | 7,820   | 5,350   | -                          | -      |
| 2567             | 6,638   | -       | -                          | -      |
| 2568             | -       | -       | -                          | -      |
| 2569             | 7,180   | -       | -                          | -      |

| แหล่งที่มาและแหล่งใช้ไปของเงินทุนในปี 2559 |                |  |  | (ล้านบาท)      |
|--|----------------|--|--|----------------|
| แหล่งที่มาของเงินทุน                       |                | แหล่งใช้ไปของเงินทุน                       |  |                |
| กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน                 | 71,538         | เงินลงทุนในโครงข่ายและสินทรัพย์ถาวร        |  | 47,554         |
| เงินกู้ยืมระยะยาว                          | 41,154         | เงินปันผลจ่าย                              |  | 36,509         |
| เงินกู้ยืมระยะสั้น                         | 700            | ชำระค่าใบอนุญาตใช้คลื่น                    |  | 8,069          |
| การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนสุทธิ            | 303            | ชำระเงินกู้ระยะยาว                         |  | 7,699          |
| ดอกเบี้ยรับ                                | 215            | ภาษีเงินได้                                |  | 9,902          |
| เงินรับจากการขายสินทรัพย์                  | 17             | ชำระต้นทุนทางการเงินและสัญญาเช่าทางการเงิน |  | 2,818          |
|  |                | เงินลงทุนในบริษัทร่วมทุน                   |  | 15             |
|  |                | เงินสดเพิ่ม                                |  | 1,361          |
| <b>รวม</b>                                 | <b>113,927</b> | <b>รวม</b>                                 |  | <b>113,927</b> |

| อันดับเครดิต |   |
|--------------|---|
| Fitch        | National rating: AA+ (THA), Outlook: Stable |
| S&P          | BBB+, Outlook: Negative                     |

### กำไร

ในปี 2559 EBITDA อยู่ที่ 60,741 ล้านบาท ลดลง 14% จากปีที่ผ่านมา โดยส่วนใหญ่เนื่องมาจากการชำระค่าใช้จ่ายตามข้อตกลงให้แก่ทีโอทีและค่าใช้จ่ายการตลาดที่เพิ่มขึ้นจากแคมเปญมือถือ ทั้งนี้อัตรา EBITDA margin อยู่ที่ 39.9% สูงกว่าประมาณการที่คาดไว้เล็กน้อย แต่ลดลงจาก 45.6% ในปี 2558 กำไรสุทธิอยู่ที่ 30,667 ล้านบาทลดลง 22% เทียบกับปี 2558 จากค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายรวมถึงต้นทุนทางการเงินที่เพิ่มขึ้น แม้ค่าใช้จ่ายทางภาษีจะลดลง (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน เหตุการณ์สำคัญ หน้า 1) หากไม่รวมรายการพิเศษ ได้แก่ 1) การรับรู้รายการพิเศษ ต้นทุนค่าธรรมเนียม (USO) และสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีในไตรมาส 1/2559 และ 2) สิทธิประโยชน์ทางภาษีในไตรมาส 4/2559 แล้ว กำไรสุทธิจะอยู่ที่ 30,680 ล้านบาท ลดลง 22% เทียบกับปี 2558 และมีอัตรากำไรสุทธิอยู่ที่ 20.2% เมื่อเทียบกับ 25.2% ในปี 2558

### ฐานะการเงิน

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559 เอไอเอสมีสินทรัพย์เพิ่มขึ้น 52% จากปีก่อน อยู่ที่ 275,670 ล้านบาท จากใบอนุญาตให้ใช้คลื่น 900 เมกะเฮิร์ตซ์ ที่ได้รับในเดือนมิถุนายน 2559 และการลงทุนขยายโครงข่าย 4G โดยที่ดิน อาคาร อุปกรณ์โครงข่าย และใบอนุญาตมีสัดส่วนรวมประมาณ 85% ของสินทรัพย์รวม สินทรัพย์หมุนเวียนอยู่ที่ 31,899 ล้านบาท ลดลง 16% จากปีก่อน ส่วนใหญ่เนื่องจากมีสินค้าคงคลังที่เป็นเครื่องโทรศัพท์มือถือสำหรับจำหน่ายลดลง ในขณะที่ลูกหนี้การค้าเพิ่มขึ้น 3.1% จากปีก่อน หนี้สินรวมอยู่ที่ 232,962 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 75% เทียบกับปีก่อน จากการประมูลใบอนุญาตใช้คลื่น 900 เมกะเฮิร์ตซ์และเงินกู้ยืมที่เพิ่มขึ้น โดยหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นจาก 64,000 ล้านบาท ในปี 2558 เป็นประมาณ 98,000 ล้านบาท เพื่อชำระค่าใบอนุญาตและขยายโครงข่าย ส่วนของผู้ถือหุ้นอยู่ที่ 42,708 ล้านบาท ลดลง 12% จากปีก่อนจากกำไรสุทธิและกำไรสะสมลดลง โดยรวมแล้วเอไอเอสยังมีความสามารถในการจ่ายเงินกู้ในระดับที่ดีด้วยอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA อยู่ที่ 1.38 เท่า และอัตราส่วนความสามารถในการจ่ายดอกเบี้ย (Interest coverage ratio) ที่ 14 เท่า เอไอเอสได้รับการจัดอันดับเครดิตที่ BBB+ จัดเป็นอันดับที่น่าลงทุน (Investment grade) โดย S&P ในส่วนของสภาพคล่องยังอยู่ในระดับที่ดีด้วยอัตราส่วนทุนหมุนเวียนที่ 0.46 เท่า ซึ่งส่วนใหญ่มาจากเจ้าหนี้การค้าสำหรับเงินลงทุนโครงข่ายรอจ่าย

### กระแสเงินสด

ในปี 2559 เอไอเอสมีกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน (หลังหักภาษี) รวม 61,635 ล้านบาท ทรงตัวจากปีก่อนแม้กำไรสุทธิจะปรับตัวลง ขณะที่เงินลงทุนโครงข่ายส่วนใหญ่ใช้เพื่อขยายโครงข่าย 4G ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ และเพิ่มประสิทธิภาพโครงข่าย 3G อยู่ที่ 47,554 ล้านบาท เทียบกับ 32,108 ล้านบาท ในปี 2558 หรือคิดเป็นสัดส่วนเงินลงทุนโครงข่าย 39% ต่อรายได้จากการให้บริการ (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย) เพิ่มขึ้นจาก 27% ในปีก่อน นอกจากนี้ เอไอเอสยังได้ชำระค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 900 เมกะเฮิร์ตซ์ วงแรกให้กับ กสทช. เป็นเงิน 8,069 ล้านบาท ส่งผลให้มีกระแสเงินสดอิสระอยู่ที่ 6,012 ล้านบาท และมีเงินกู้ยืมสุทธิอยู่ที่ 34,155 ล้านบาท ขณะที่เงินปันผลรอบผลประกอบการช่วงครึ่งหลังของปี 2558 ถึงครึ่งแรกของปี 2559 อยู่ที่ 36,509 ล้านบาท ทั้งนี้เอไอเอสมีเงินสดเพิ่มขึ้น 1,361 ล้านบาท ซึ่งทำให้มีเงินสดสุทธิจำนวน 11,226 ล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559

## คาดการณ์และมุมมองของผู้บริหารต่อแนวโน้มและกลยุทธ์ในปี 2560

รายได้จากการให้บริการ (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย)

รายได้จากการขายเครื่องมือถือ

อัตรา EBITDA margin

เงินลงทุนโครงข่าย

เงินปันผล

- คาดการณ์เพิ่มขึ้นประมาณ 4-5%
- คาดการณ์รายได้จากการขายเพิ่มขึ้น ด้วยอัตราค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ระดับเท่าทุนหรือใกล้เคียง 0%
- 42-44%
- 40,000-45,000 ล้านบาท
- ไม่ต่ำกว่า 70% ของกำไรสุทธิ

### สร้างความเป็นผู้นำในตลาดการให้บริการตลาด

ในปี 2559 หลังจากที่ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 เมกะเฮิรตซ์ เอไอเอสได้เร่งขยายโครงข่าย 4G ให้ครอบคลุมกว่า 98% ของจำนวนประชากร เพื่อพัฒนาคุณภาพของบริการตลาดให้รองรับต่อความต้องการใช้งานที่เพิ่มขึ้น โดยบริการ 4G จะช่วยส่งเสริมประสบการณ์ใช้งานของลูกค้าที่ต้องการความเร็วที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ในปี 2560 เอไอเอสยังเน้นสร้างความเป็นผู้นำในธุรกิจมือถือโดยเฉพาะการให้บริการตลาด โดยวางแผนลงทุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของโครงข่าย 4G และขยายการใช้เทคโนโลยี 2-Carrier และ 3-Carrier Aggregation ในบริเวณพื้นที่ตัวเมืองหลัก พร้อมกับการส่งเสริมให้ลูกค้าใช้สมาร์ตโฟนเพิ่มขึ้น และทำแคมเปญมือถือเฉพาะกลุ่มสำหรับผู้ให้บริการ 2G อย่างต่อเนื่อง

### เจาะจงการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ที่มีความต้องการสูงและเพิ่มฐานลูกค้าบนโครงข่ายปัจจุบัน

ตั้งแต่เปิดบริการในเดือนเมษายน 2558 เอไอเอส ไฟเบอร์ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้ขยายพื้นที่ให้บริการเพิ่มพื้นที่ตัวเมืองใน 28 จังหวัด และครอบคลุมกว่า 5.2 ล้านครัวเรือน ด้วยเงินลงทุนรวมตั้งแต่เริ่มต้นประมาณ 10,000 ล้านบาท และให้บริการลูกค้ากว่า 301,500 ราย ณ สิ้นปี 2559 โดยเป้าหมายในสามปีข้างหน้าเอไอเอสยังคงมุ่งมั่นที่จะก้าวขึ้นเป็นผู้ให้บริการรายหลักในตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงด้วยการสร้างรากฐานการดำเนินงานที่แข็งแกร่งและขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สำหรับปี 2560 ซึ่งนับเป็นปีที่สามของการเปิดให้บริการ เอไอเอส ไฟเบอร์จะขยายโครงข่ายโดยพิจารณาจากความต้องการใช้งานในแต่ละพื้นที่และอัตราผลตอบแทนในการลงทุน รวมถึงเพิ่มฐานลูกค้าบนโครงข่ายปัจจุบันด้วยการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพของตัวแทนและช่องทางจำหน่าย ในขณะที่ยังคงกลยุทธ์การแข่งขันด้านราคาเพื่อเพิ่มฐานลูกค้า ในปี 2560 เราคาดว่าจะใช้เงินลงทุนในโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประมาณ 5,000 ล้านบาท

### รายได้และ EBITDA เติบโตอย่างต่อเนื่อง

ประมาณการรายได้จากการให้บริการในปีนี้จะคาดว่าจะเติบโตประมาณ 4-5% จากปีก่อน และมีอัตราค่าโทรศัพท์ที่ปรับตัวดีขึ้นใกล้เคียงระดับเท่าทุน (หรือใกล้เคียง 0%) โดยเน้นการทำแคมเปญกับกลุ่มลูกค้าที่มีคุณภาพ ในส่วนการให้บริการคลื่นความถี่ เสา และอุปกรณ์โครงข่ายผ่านข้อตกลงกับทีโอทีในปี 2560 จะมีการบันทึกเต็มปี โดยรวมแล้วอัตรา EBITDA margin มีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้นเป็น 42-44% และประมาณการการลงทุนโครงข่ายมือถือและอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ไม่รวมค่าใบอนุญาต) โดยรวม 40,000-45,000 ล้านบาท

### ปรับนโยบายการจ่ายเงินปันผล: จ่ายไม่ต่ำกว่า 70% ของกำไรสุทธิ

เอไอเอสมุ่งมั่นในการสร้างการเติบโตของธุรกิจในระยะยาวและส่งผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง เอไอเอสจึงให้ความสำคัญต่อการรักษาฐานะทางการเงินให้แข็งแกร่งและมีความคล่องตัวเพื่อสร้างการเติบโตในอนาคต นโยบายการจ่ายเงินปันผลใหม่จะจ่ายไม่ต่ำกว่า 70% ของกำไรสุทธิ โดยมีผลตั้งแต่ปี 2560 เป็นต้นไป การปรับนโยบายการจ่ายเงินปันผลนี้จะทำให้เอไอเอสมีกระแสเงินสดเพื่อเพิ่มความคล่องตัวทางการเงินซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อการเป็นผู้นำตลาดความสามารถในการแข่งขัน และโอกาสในการเติบโตของธุรกิจ รวมถึงพร้อมรับต่อสภาวะการต่างๆ ที่อาจเปลี่ยนแปลง

เอไอเอสยังคงการจ่ายเงินปันผลปีละสองครั้งจากผลการดำเนินงานบริษัทและกำไรสะสมงบการเงินเฉพาะกิจการ ทั้งการจ่ายเงินปันผลในทุกกรณี จะขึ้นอยู่กับกระแสเงินสดและแผนการลงทุน รวมถึงความจำเป็นและความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคตของบริษัทและ/หรือ บริษัทย่อย และการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะต้องไม่เกินกำไรสะสมที่ปรากฏในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทและ/หรือมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานปกติของบริษัทและบริษัทย่อย

#### ข้อปฏิเสธความรับผิดชอบ

ในเอกสารฉบับนี้อาจจะมีข้อมูลบางส่วนที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์ในอนาคตโดยใช้ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในหลายด้านซึ่งจะขึ้นอยู่กับความเสี่ยงและความไม่แน่นอนต่างๆ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวรวมถึง แผนธุรกิจ กลยุทธ์ และความเชื่อของบริษัทฯ รวมทั้งข้อมูลอื่นที่ไม่ใช่ข้อมูลที่เกิดขึ้นในอดีต ตัวอย่างของค่าที่ใช้ในการคาดการณ์ในอนาคต เช่น "อาจจะ", "จะ", "คาดว่า", "ตั้งใจว่า", "ประมาณ", "เชื่อว่า", "มีแนวโน้ม", "วางแผนว่า" หรือคำใดๆ ที่มีความหมายเหมือนกัน เป็นต้น แม้ว่าการคาดการณ์ดังกล่าวจะถูกจัดทำขึ้นจากสมมติฐานและความเชื่อของฝ่ายบริหาร โดยอาศัยข้อมูลที่มีอยู่ในปัจจุบันเป็นพื้นฐานก็ตาม สมมติฐานเหล่านี้ยังคงมีความเสี่ยงและความไม่แน่นอนต่างๆ ซึ่งอาจจะทำให้ผลงาน การดำเนินงาน ความสำเร็จที่เกิดขึ้นจริงแตกต่างจากที่บริษัทฯ คาดการณ์ไว้ในอนาคต ดังนั้นผู้ใช้ข้อมูลดังกล่าวจึงควรระมัดระวังในการใช้ข้อมูลข้างต้น อีกทั้งบริษัทฯ และผู้บริหาร/พนักงาน ไม่อาจควบคุมหรือรับรองความเสี่ยงของ ระยะเวลาที่จะเกิดขึ้น หรือความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าว

ติดต่อนักลงทุนสัมพันธ์เอไอเอส

<http://investor.ais.co.th>; [investor@ais.co.th](mailto:investor@ais.co.th); โทร (66) 2029 5117