AIS 5G

NO.1 NETWORK IN THAILAND

รายงานประจำปี 2565 (แบบ 56-1 ONE REPORT) บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

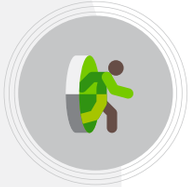
AIS 5G

มุ่งเน้นส่งมอบประสบการณ์การใช้งาน 5G ที่ดีที่สุด สำหรับลูกค้าทั่วไปและลูกค้าองค์กร

CONSUMER

ENTERPRISE

บริการคอนเทนต์เสมือนจริง 5G AR และ VR (Augmented Reality and Virtual Reality)



5G เมตาเวิร์ส (5G Metaverse)

บริการ 5G เพื่ออุตสาหกรรมโดยเฉพาะ (5G Vertical)

บริการโซลูชั่นแบบครบวงจร (End-to-End Solutions) และรูปแบบการใช้งาน 5G สำหรับภาคอุตสาหกรรม

บริการอินเทอร์เน็ตบ้านแบบไร้สาย (5G Fixed Wireless Access)

บริการเกมผ่านระบบคลาวด์ (5G Cloud gaming)

บริการ 5G บนโทรศัพท์เคลื่อนที่

โทรศัพท์ที่รองรับเทคโนโลยี 5G, แพ็กเกจบริการ 5G

บริการโครงสร้างพื้นฐานด้วยเทคโนโลยี 5G

บริการ 5G Private Network, บริการบรอดแบนด์ความเร็วสูงไร้สาย, บริการ Network Slicing และบริการ Muti-access Edge Computing สำหรับลูกค้าองค์กร

บริการ 5G สำหรับอุตสาหกรรมโดยรวม (5G Horizontal)

บริการในรูปแบบประสบการณ์ที่สมจริง AR/VR, ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence), ระบบการวิเคราะห์วิดีโอ อัจฉริยะ (Video Analytics) และการทำงานอัตโนมัติโดยหุ่นยนต์ (Robotics)

สารบัญ

การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน 01

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ 016
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ 016
- พัฒนาการที่สำคัญในรอบ 3 ปี 020

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท 023

ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น 025
- ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของเอไอเอส 025
- นโยบายการจ่ายเงินปันผล 027

ลักษณะการประกอบธุรกิจ 028
- โครงสร้างรายได้ 028
- ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ 029
- ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขันปี 2565 และแนวโน้มในปี 2566 039
- เป้าหมายการดำเนินธุรกิจใน 3 ปี 042
- ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ 044
- นโยบายในการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม 047

การบริหารจัดการความเสี่ยง 048

ความยั่งยืน 063
- นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน 063
- กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน 064
- การจัดการผลกระทบต่อผู้มีได้ส่วนเสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ 066
- การดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชน 078

คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร 082

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน 092

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น 101

ข้อพิพาททางกฎหมาย 109

การกำกับดูแลกิจการ 02

การกำกับดูแลกิจการ 117
- รายงานการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการในปีที่ผ่านมา 118
- โครงสร้างการจัดการ 130
- ประวัติกรรมการและผู้บริหาร 131
- คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย 148
- การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง 153
- ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร 155

การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน 162
- การควบคุมภายใน 162
- รายการระหว่างกัน 166

งบการเงิน 03

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน 171

รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 172

งบการเงิน 179

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

เอกสารแนบ 2 นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ

ในกรณีที่แบบ 56-1 One Report ฉบับนี้อ้างอิงข้อมูลที่เปิดเผยบนเว็บไซต์ของบริษัท ให้ถือว่าข้อมูลที่เปิดเผยบนเว็บไซต์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของแบบ 56-1 One Report ฉบับนี้ โดยคณะกรรมการบริษัทรับผิดชอบต่อความถูกต้องครบถ้วน ของข้อมูลที่อ้างอิงนั้นเช่นเดียวกับการนำข้อมูลมาแสดงให้ปรากฏในแบบ 56-1 One Report ฉบับนี้

ข้อมูลการดำเนินงานที่สำคัญ

เอไอเอสเปลี่ยนแปลงจาก “ผู้ให้บริการด้านดิจิทัลไลฟ์” สู่ “ผู้ให้บริการเทคโนโลยีอัจฉริยะ”

ส่งมอบประสบการณ์ดิจิทัลเหนือระดับ โดยดำเนินธุรกิจหลัก 4 ธุรกิจ

ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

AIS **NO.1**

คงความเป็นผู้นำธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วย
คุณภาพเครือข่ายมือถือ

ส่วนแบ่งการตลาดที่ 46%
ผู้ใช้บริการที่ใหญ่ที่สุด 46 ล้านเลขหมาย

5G

ผู้ใช้บริการ 5G กว่า **6.8 ล้านเลขหมาย**

ครอบคลุมมากถึง **85%** ของประชากรทั่วประเทศไทย

สิทธิประโยชน์ AIS point
สามารถแลกรับสิทธิพิเศษได้ครอบคลุมมากกว่า **500,000** ร้านค้า

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูง

เติบโตอย่างแข็งแกร่ง ผู้ใช้บริการเติบโต **22%**

AIS Fibre

ส่วนแบ่งตลาดที่ 16%
ฐานลูกค้าเติบโตต่อเนื่องที่ 2.2 ล้านครัวเรือน

เติบโตและพัฒนาต่อเนื่อง 7 ปี

ผู้นำด้านคุณภาพของเทคโนโลยีไฟเบอร์ FTTH ให้บริการครอบคลุม **77** จังหวัด

ธุรกิจบริการลูกค้าองค์กร

AIS 5G Business Cloud | Microsoft

ผู้ให้บริการคลาวด์ร่วมกับพาร์ตเนอร์เชิงกลยุทธ์ระดับโลก

AIS Cloud

Sovereign Cloud รายแรกในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ระบบนิเวศคลาวด์อัจฉริยะ ที่ช่วยพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคลาวด์ให้แก่ลูกค้าองค์กร

AIS 5G NEXTGen PLATFORM

Edge computing ที่ครอบคลุมหลากหลายพื้นที่ในประเทศไทย ร่วมกับโครงสร้างพื้นฐานด้านคลาวด์จาก AWS และ Azure

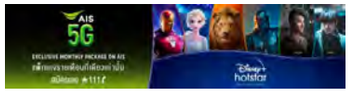
ขยายพันธมิตรอย่างต่อเนื่อง
เพื่อสร้างความแข็งแกร่งการให้บริการ

AIS IoT | AIS Cyber Secure | AIS Business 5G ICT Services

ธุรกิจดิจิทัลเซอร์วิส

AISPLAY
วิดีโอแพลทฟอร์ม ขยายฐาน
ผู้ใช้บริการ 4.4 ล้านราย

เพิ่มคอนเทนท์ชั้นนำหลากหลาย
บริการภาพยนตร์ เพลง และเกมส์ บน AIS PLAY & AIS PLAYBOX และเว็บไซต์



AIS Insurance Service

บริการนายหน้าประกันที่มีบริการครอบคลุมทั้งประกันการท่องเที่ยว ประกันอุบัติเหตุ ประกันสุขภาพ และประกันชีวิต

ขับดี FlexiDrive

ขับน้อยไมล์ จ่ายน้อยจริง ประกันที่คุณเลือกได้

AIS 5G CLOUD GAME

บริการเกมส์ชั้นนำจากเครื่องเล่นหลากหลายประเภท สู่การเล่นผ่านโทรศัพท์มือถือ

AIS
สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

รายได้รวม
185,485 ล้านบาท

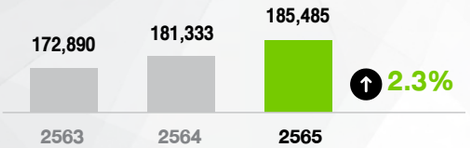
EBITDA
89,731 ล้านบาท

กำไรสุทธิ
26,011 ล้านบาท

อัตรากำไรสุทธิ
14%

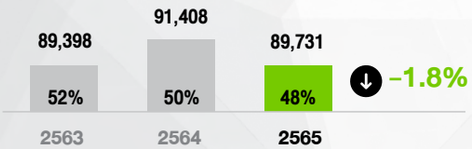
รายได้รวม (ล้านบาท)

เพิ่มขึ้นจากรายได้การให้บริการหลักปรับตัวดีขึ้น และการขายโทรศัพท์มือถือที่เพิ่มขึ้น



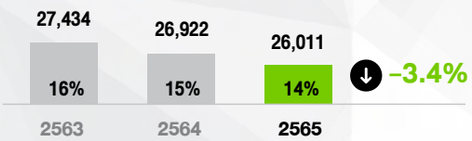
กำไรก่อนภาษี ดอกเบี้ยและค่าเสื่อม (EBITDA)* (ล้านบาท, อัตรากำไร)

ลดลงเนื่องจากค่าใช้จ่ายทางการตลาด และต้นทุนค่าสาธารณูปโภคที่เพิ่มขึ้น



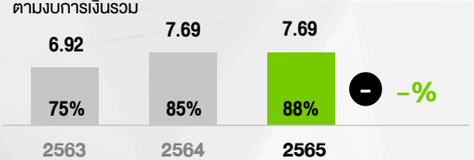
กำไรสุทธิและอัตรากำไรสุทธิ* (ล้านบาท, อัตรากำไร)

ลดลงเนื่องจากความท้าทายด้านต้นทุนในการดำเนินงาน



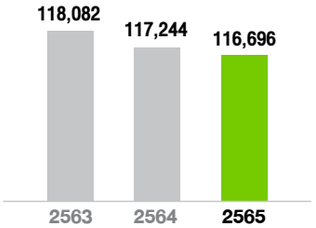
เงินปันผลและอัตราการจ่ายเงินปันผล (บาท/หุ้น, อัตราส่วนการจ่ายเงินปันผล)

คงนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินรวม



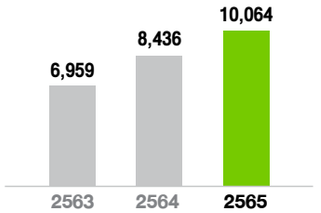
ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ -0.5%

(ล้านบาท)



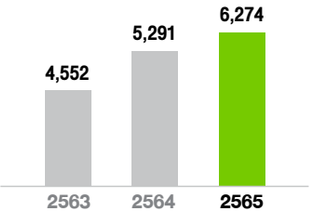
ธุรกิจอินเตอร์เน็ตความเร็วสูง 19%

(ล้านบาท)



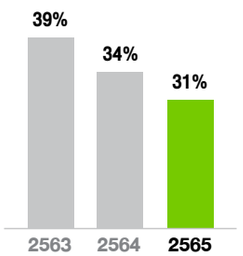
ลูกค้าองค์กรและอื่น ๆ 19%

(ล้านบาท)



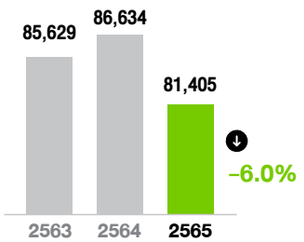
อัตราผลตอบแทนของส่วนผู้ถือหุ้น* (%)

ลดลงเล็กน้อยจากผลกระทบด้านต้นทุน แต่สูงกว่าค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรม



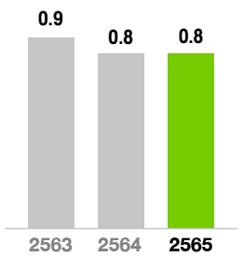
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน (ล้านบาท)

สามารถสร้างกระแสเงินสดได้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อสนับสนุนการลงทุนในโครงข่าย



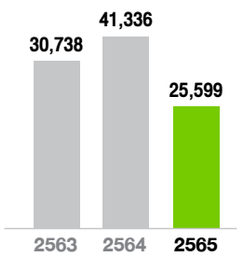
หนี้สินสุทธิต่อ EBITDA* (เท่า)

ความคล่องตัวทางการเงินแข็งแกร่ง สำหรับการเติบโตในอนาคต



กระแสเงินสดอิสระ (ล้านบาท)

กระแสเงินสดอิสระที่แข็งแกร่งเพื่อส่งมอบผลตอบแทนอย่างสม่ำเสมอ



* หมายเหตุ: ข้อมูลทางการเงินของปี 2563 ถึง 2565 อ้างอิงตัวเลขรายงานตามมาตรฐานบัญชีฉบับที่ 16

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ข้อมูลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่สำคัญ

AIS SUSTAINABILITY STRATEGY

“สร้างการเติบโตร่วมกันของคน และ สิ่งแวดล้อมในโลกดิจิทัล”

ขับเคลื่อนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ

รายได้จากบริการด้านดิจิทัลในรูปแบบใหม่
4.1%

ปรับปรุงด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ด้วยแนวทาง **Zero Trust**

ได้รับรางวัล Thailand Most Innovative Knowledge Enterprise (MIKE) award ประจำปี 2565

ส่งเสริมให้พนักงานมีองค์ความรู้ในเรื่อง Robotic Automation Process (RPA) จำนวน **1,482 คน**

สร้างการเข้าถึงดิจิทัลให้ทุกคนในสังคม

พัฒนาสภาพเศรษฐกิจ สังคม และชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน จำนวน **2.2 ล้านคน**

ขยายการติดตั้งเทคโนโลยี 5G โดยครอบคลุมกว่าร้อยละ **85** ของประชากร

ยกระดับองค์ความรู้และทักษะในฐานะพลเมืองดิจิทัลผ่านโครงการอุ่นใจไซเบอร์ให้กับสังคมทั้งหมด **169,930 ราย**

เปิดสายด่วน **1185** ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนหรือ AIS Spam Report Center

ยืนหยัดเพื่อสิ่งแวดล้อม

ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้
25,508 tCO_2e

ติดตั้งแผงพลังงานแสงอาทิตย์ที่สถานีฐานเพิ่มขึ้น **3,190 แห่ง**

นำเทคโนโลยี Blockchain มาพัฒนาแอปพลิเคชัน **e-waste+**

ขยายจุดรับทิ้งขยะอิเล็กทรอนิกส์กว่า
2,500 จุด ทั่วประเทศ

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ข้อมูลการกำกับดูแลกิจการที่สำคัญ

ความมีประสิทธิภาพของกรรมการ

ประธานกรรมการบริษัท
เป็นคนละคนกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประธานกรรมการบริษัท
เป็น **กรรมการอิสระ**

กรรมการบริษัททุกท่าน
≤ 5 แห่ง
การดำรงตำแหน่งในบมจ.อื่น

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร**ไม่มี**
การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

5.7 ปี จำนวนปีที่กรรมการ
ดำรงตำแหน่งเฉลี่ย

องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

จำนวนคณะกรรมการบริษัททั้งคณะ
11 ราย

4 กรรมการอิสระ หรือ 36%

จำนวนกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง 3 ราย
เป็นกรรมการอิสระทั้งคณะ และดำรงตำแหน่งไม่เกิน **9** ปี

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
10 ราย หรือ 91%

กรรมการผู้หญิง
2 ราย หรือ 18%

การประชุม และการประเมินคณะกรรมการบริษัท

12 ครั้ง จำนวนครั้งในการประชุม
คณะกรรมการบริษัทในปี 2565

96% **% การเข้าร่วมประชุมเฉลี่ยทั้งคณะ**
และทุกท่านปฏิบัติตามข้อกำหนด
การเข้าร่วมประชุมขั้นต่ำไม่น้อยกว่า 75%

1/3 ของคณะกรรมการจะออกจาก
ตำแหน่งเป็นประจำทุกปี

การเลือกตั้งกรรมการในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี
ดำเนินการเลือกตั้งเป็น**รายบุคคล**

มี**การประเมินผลกรรมการบริษัท**ทั้งรายบุคคลและทั้งคณะ
เป็นประจำทุกปี และ**จัดให้มีการประเมินผลโดยผู้เชี่ยวชาญ**
อิสระทุก **3** ปี

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

สารจากประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

“เอไอเอสมุ่งมั่นในการเปลี่ยนแปลงองค์กร
จาก Digital Life Service Provider สู่ Cognitive Tech-Co
ท่ามกลางภาวะที่มีความผันผวนทางเศรษฐกิจ
เพื่อตอบสนองความต้องการและส่งมอบประสบการณ์การใช้งาน
ที่เหนือระดับ แก่ลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ”

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ท่ามกลางความท้าทายจากภาวะเศรษฐกิจ เอไอเอสยังคงมุ่งมั่นพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล เพื่อมอบประสบการณ์การใช้บริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้าทุกกลุ่ม

ในปี 2565 เศรษฐกิจไทยเริ่มค่อย ๆ ฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องจากกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่เพิ่มขึ้นหลังสถานการณ์โรคโควิด 19 แต่ปัจจัยด้านเศรษฐกิจมหภาคและสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วสร้างความท้าทายกับผู้ประกอบการทุกภาคส่วนในประเทศไทย ทั้งด้านต้นทุนพลังงานและภาวะเงินเฟ้อ อย่างไรก็ตาม เอไอเอสยังคงมุ่งมั่นอย่างเต็มกำลังในการพัฒนาประสบการณ์การใช้บริการให้มีความแตกต่างและคงมาตรฐานคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับกิจกรรมด้านดิจิทัลในประเทศไทยและความต้องการใช้งานด้านเทคโนโลยีจากการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Disruption) ที่เพิ่มสูงขึ้นของลูกค้า

ด้วยงบลงทุน 30,000 ล้านบาทในปี 2565 เอไอเอสบรรลุเป้าหมายการขยายโครงข่าย 5G ที่ครอบคลุม 85% ของประชากรไทย พร้อมพัฒนาระบบนิเวศ 5G แบบครบวงจร ทำให้ผู้ใช้บริการ 5G ในปี 2565 เพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด นอกจากนั้นเอไอเอสยังทุ่มงบลงทุนเพื่อขยายเครือข่ายอินเทอร์เน็ตบ้าน ทำให้ลูกค้าในพื้นที่ห่างไกลสามารถเข้าถึงบริการ เอไอเอส ไฟเบอร์ ได้มากขึ้น อันเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนกิจกรรมด้านดิจิทัลของประเทศไทย และเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้เอไอเอสบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่ตั้งไว้

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

นอกเหนือจากการเติบโตในธุรกิจหลัก เอไอเอส มุ่งพัฒนาคุณภาพของบุคลากรและกระบวนการควบคุมค่าใช้จ่ายภายในองค์กร เพื่อรองรับความท้าทายด้านต้นทุนที่เพิ่มสูงขึ้นในปีที่ผ่านมา โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานร่วมกับการบริหารจัดการต้นทุนอย่างเหมาะสม เพื่อไม่ให้สถานการณ์ทางเศรษฐกิจมาเป็นข้อจำกัดในการส่งมอบการบริการที่ดีแก่ลูกค้าและผลตอบแทนที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นทุกราย ด้วยกำไรสุทธิ 26,011 ล้านบาท และการจ่ายเงินปันผลรวมกว่า 22,872 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 88 ของกำไรสุทธิในปี 2565

ส่งเสริมระบบนิเวศดิจิทัลที่แข็งแกร่ง ด้วยการผสานความร่วมมือกับหลากหลายภาคส่วนเพื่อสร้างการเติบโตร่วมกัน และส่งมอบสิทธิประโยชน์สูงสุดแก่ลูกค้า

มากกว่าความเป็นหนึ่งในการให้บริการด้านดิจิทัล เอไอเอสมุ่งก้าวเป็นผู้นำด้านการพัฒนาระบบนิเวศดิจิทัล (Digital Ecosystem) เพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันสอดคล้องกับการพัฒนาด้านดิจิทัล (Digitalization) ผ่านโครงสร้างพื้นฐานและระบบนิเวศดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพและรองรับการทำงานหลากหลายรูปแบบ เพื่อการเติบโตร่วมกัน ในปีที่ผ่านมา ด้วยความร่วมมือจากพันธมิตรหลากหลายภาคส่วน เอไอเอส ได้พัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการที่พร้อมเสริมสร้างความแข็งแกร่งของระบบนิเวศดิจิทัลในประเทศไทย อาทิ

5G Nextgen: แพลตฟอร์มที่เปิดโอกาสให้ภาคธุรกิจไทย ได้ค้นหาและทดลองประยุกต์ใช้โซลูชั่นต่าง ๆ จากเทคโนโลยี 5G ที่เหมาะสมกับธุรกิจของตนเอง เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพและเสริมขีดความสามารถขององค์กรในด้านต่าง ๆ ได้มากยิ่งขึ้น

AIS CloudX: ผลิตภัณฑ์คลาวด์ของเอไอเอสที่ผสานความร่วมมือกับพันธมิตรที่มีความเชี่ยวชาญ ช่วยให้ลูกค้าธุรกิจสามารถบริหารจัดการคลาวด์ได้อย่างยืดหยุ่น พร้อมจุดเด่นที่สามารถเชื่อมต่อกับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลอื่น ๆ และ 5G ได้อย่างสะดวกและปลอดภัย เพื่อเป็นหนึ่งในตัวเลือกสำหรับลูกค้าองค์กรในการเข้าถึงการใช้บริการคลาวด์ที่มีมาตรฐานความปลอดภัยสูงได้สะดวกง่ายดายยิ่งขึ้น

Data Center: ในปีที่ผ่านมากัลฟ์ Singtel และเอไอเอส ผนึกความร่วมมือจัดตั้งธุรกิจบริการศูนย์ข้อมูล (Data Center) เพื่อรองรับการใช้งานด้านดิจิทัลในประเทศไทยที่เติบโตอย่างก้าวกระโดด ทำให้ประเทศไทยเป็นเป้าหมายในการขยายการลงทุนด้านดิจิทัลจากผู้ให้บริการดิจิทัลรายใหญ่ระดับโลก (Hyperscaler) เปิดโอกาสในการเติบโตสู่ธุรกิจใหม่ ๆ ของเอไอเอสในอนาคต

นอกจากการพัฒนาระบบนิเวศดิจิทัล เอไอเอสยังพัฒนาระบบนิเวศด้านสิทธิประโยชน์ (Privilege and Point Ecosystem) ต่าง ๆ ที่มีความหลากหลายและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น อันจะช่วยเพิ่มพูนประสบการณ์และความคุ้มค่าในการใช้บริการให้แก่ลูกค้า โดยในปีที่ผ่านมาเอไอเอสขยายความร่วมมือด้านสิทธิประโยชน์กับพันธมิตรในหลายอุตสาหกรรม ไม่ว่าจะเป็น กลุ่มบางจาก เครือเซ็นทรัล กลุ่มธนาคารซิตี้ และธนาคารกรุงไทย โดยการพัฒนาด้านระบบนิเวศสิทธิประโยชน์นี้เป็นหนึ่งในกลยุทธ์สำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความผูกพันระหว่างเอไอเอสและลูกค้าผู้ใช้บริการ อันจะเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของเอไอเอสได้ในระยะยาว

พร้อมรับความท้าทายในปีหน้า ด้วยการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ Cognitive Tech-Co

แม้เศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจโลกต้องเผชิญความเสี่ยงและความท้าทายหลายอย่างในปี 2566 เอไอเอสยังคงมุ่งมั่นในการเปลี่ยนแปลงองค์กรอย่างต่อเนื่องจาก **ผู้ให้บริการด้านดิจิทัลไลฟ์ (Digital Life Service Provider) สู่ผู้ให้บริการเทคโนโลยีอัจฉริยะ (Cognitive Tech-Co)** เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทุกส่วนมั่นใจว่า ไม่ว่าภาวะเศรษฐกิจจะผันผวนหรือมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วเพียงใด การดำเนินงานและการให้บริการของเอไอเอส จะยังคงสามารถตอบสนองความต้องการและส่งมอบประสบการณ์การใช้งานแก่ผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการพัฒนาแกนหลัก 3 ด้าน ได้แก่ **(1) Autonomous Network** ระบบโครงข่ายอัจฉริยะ **(2) IT Intelligent** ระบบสารสนเทศที่ชาญฉลาด และ **(3) Data Insight & Customer Care** การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า โดยเอไอเอสเชื่อว่าการพัฒนาองค์กรทั้งสามด้านนี้ จะช่วยยกระดับประสบการณ์การใช้งานที่ลูกค้าจะได้รับจากเอไอเอส และจะเป็นสิ่งที่ช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งของธุรกิจหลักทุกกลุ่มให้มีส่วนช่วยผลักดันการเติบโตของกิจกรรมด้านดิจิทัลของประเทศไทย สร้างความได้เปรียบด้านการแข่งขันและสร้างโอกาสในการเติบโตในอนาคต

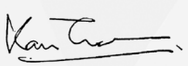
คงเป้าหมายการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนใน 3 มิติ เพื่อเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย

เหนือสิ่งอื่นใด เอไอเอสให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจควบคู่กับการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยประสานการดำเนินธุรกิจปกติของเอไอเอสเข้ากับเป้าหมายและกรอบการพัฒนาที่ยั่งยืน ด้วยแนวคิด **“สร้างการเติบโตร่วมกันของคนและสิ่งแวดล้อมในโลกดิจิทัล”** มิติทั้งสาม ได้แก่ 1) ขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล 2) สร้างการเข้าถึงดิจิทัลให้ทุกคนในสังคม และ 3) ยืนหยัดเพื่อสิ่งแวดล้อม เอไอเอสเชื่อว่ากรอบการพัฒนาที่ยั่งยืนทั้ง 3 มิติดังกล่าว จะเป็นหลักสำคัญ ที่ทำให้ทุกคนในสังคมไทยก้าวเข้าสู่เศรษฐกิจยุคดิจิทัลควบคู่กับการใส่ใจสิ่งแวดล้อม ด้วยความตั้งใจและความร่วมมือในองค์กรทุกส่วนของเอไอเอส ส่งผลให้ในปี 2565 ที่ผ่านมา เอไอเอสได้รับรางวัลระดับประเทศ อาทิ รางวัล High Commended Sustainability Awards จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

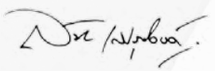
สำหรับบริษัทที่มีการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืน และติดอันดับในดัชนีรายชื่อหุ้นยั่งยืน (THSI) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 นอกจากนั้นยังได้รับการคัดเลือกและจัดอันดับให้อยู่ในดัชนีความยั่งยืนในระดับสากล ได้แก่ ดัชนีความยั่งยืนดาวน์โจนส์ทั้งในกลุ่มดัชนีโลก (World Index) และดัชนีตลาดเกิดใหม่ (Emerging Market Index) ประจำปี 2565 ในกลุ่มอุตสาหกรรมสื่อสารโทรคมนาคม 4 ปีติดต่อกัน, FTSE 4 Good Index Series ต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 ซึ่งทั้งหมดเป็นความภาคภูมิใจสำหรับเอไอเอส ที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมยกระดับการเติบโตด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล และเสริมสร้างความพร้อมในการพัฒนาสังคมและประเทศไทยสู่เศรษฐกิจดิจิทัลอย่างยั่งยืน สอดรับกับความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ เพื่อเป้าหมายการเติบโตที่แข็งแกร่งและสร้างประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของเราอย่างยั่งยืน

เอไอเอส ขอขอบคุณลูกค้า พนักงาน และผู้ถือหุ้นทุกท่าน ที่ร่วมเติบโตและเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาความยั่งยืนและร่วมพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบนิเวศดิจิทัลของประเทศไทย

ด้วยความนับถือ



(กานต์ ตระกูลฮุน)
ประธานกรรมการบริษัท



(สมชัย เลิศสุทธิวงค์)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง

เรียน ท่านผู้ถือหุ้นบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง (คณะกรรมการฯ) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน โดยมีองค์ประกอบและคุณสมบัติครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง (กฎบัตรฯ) ซึ่งจัดทำตามแนวทางและข้อกำหนดตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และคณะกรรมการกำกับตลาดทุน โดยในรอบปี 2565 คณะกรรมการฯ มีการประชุมเพื่อพิจารณาเรื่องต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น 14 ครั้ง ดังปรากฏรายชื่อและรายละเอียดการเข้าประชุม ดังนี้

1. นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย ประธานกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง เข้าประชุม 14/14 ครั้ง
2. นายเซราร์โด ซี. อบลาซา จูเนียร์ กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง เข้าประชุม 14/14 ครั้ง
3. นายปรีดี ดาวฉาย[1] กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง เข้าประชุม 5/5 ครั้ง

โดยมีนายมนตรี คงเครือพันธุ์ หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการฯ

คณะกรรมการฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระตามขอบเขตที่ระบุไว้ในกฎบัตรฯ โดยสรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของ คณะกรรมการฯ สำหรับปี 2565 ได้ดังนี้

1. **รายงานทางการเงิน** คณะกรรมการฯ ได้สอบทานงบการเงินเฉพาะกิจการ และงบการเงินรวมของกลุ่มบริษัทที่ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัท ทั้งรายไตรมาสและประจำปี 2565 รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยได้หารือร่วมกับผู้สอบบัญชีและฝ่ายจัดการในประเด็นที่มีสาระสำคัญ คณะกรรมการฯ ได้รับคำชี้แจงจากผู้สอบบัญชีและฝ่ายจัดการจนเป็นที่พอใจว่าการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินประจำปี 2565 เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ จึงได้ให้ความเห็นชอบงบการเงินดังกล่าวที่ผู้สอบบัญชีได้สอบทานและตรวจสอบแล้ว ซึ่งเป็นรายงานความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข นอกจากนี้ได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วม เพื่อปรึกษาหารือกันอย่างอิสระถึงการได้รับข้อมูล และความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตรวจสอบ และข้อเสนอแนะต่อระบบการควบคุมภายในในกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงิน ซึ่งในปี 2565 ผู้สอบบัญชีไม่ได้มีข้อสังเกตใด ๆ

2. **รายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์** คณะกรรมการฯ ได้สอบทานรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส และเห็นว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท รวมทั้งได้เปิดเผยให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทราบตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

3. **การปฏิบัติตามกฎหมาย** คณะกรรมการฯ ได้สอบทานการปฏิบัติงานของหน่วยงานกำกับดูแลกิจการองค์กรและหน่วยงานกฎหมาย เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทมีกระบวนการควบคุมอย่างเพียงพอ เพื่อให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่าง ๆ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมทั้งภาระผูกพันที่อาจจะเกิดขึ้นจากสัญญาที่กระทำกับบุคคลภายนอกและข้อเรียกร้องอื่น ๆ สำหรับบางเรื่องที่มีข้อโต้แย้งอยู่บ้าง คณะกรรมการฯ ได้ติดตามอย่างต่อเนื่องและให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างครบถ้วนเหมาะสมแล้ว

4. **ระบบควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน** คณะกรรมการฯ ได้สอบทานประสิทธิผลและความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบภายในประจำปี 2565 และพิจารณาและติดตามผลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีอย่างต่อเนื่อง เพื่อรับทราบสาเหตุและเสนอแนวทางในการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อฝ่ายจัดการ โดยได้ติดตามและสอบทานเพื่อให้ฝ่ายจัดการได้ปฏิบัติตามข้อเสนอแนะต่อระบบควบคุมภายในเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำขึ้นอีก รวมถึงการประเมินตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ก.ล.ต.) ซึ่งฝ่ายจัดการจัดทำเอกสารหลักฐานของกิจกรรมการควบคุมภายในประกอบไว้แล้ว นอกจากนี้ คณะกรรมการฯ ยังได้กำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน โดยได้ทบทวนความเหมาะสมของกฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน อนุมัติแผนงานตรวจสอบภายในประจำปี 2566 การร่วมประชุมเป็นการเฉพาะกับหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในอย่างเป็นอิสระ และให้มีการสอบทานคุณภาพของระบบการตรวจสอบภายในโดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอก เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินกิจกรรมตรวจสอบภายในเป็นไปอย่างอิสระและเที่ยงธรรม โดยมีทรัพยากรที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานในบรรลุตามแผน รวมทั้งดำรงไว้ซึ่งคุณภาพการปฏิบัติงานที่สอดคล้องตามมาตรฐานการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายในสากล และหลักปฏิบัติตามจรรยาบรรณของวิชาชีพ

คณะกรรมการฯ เห็นว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสมกับการดาเนินธุรกิจ โดยไม่พบข้อบกพร่องที่มีผลกระทบเป็นสาระสาคัญต่อรายงานทางการเงินของบริษัทซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของผู้สอบบัญชี อีกทั้งมีการปฏิบัติงานด้านตรวจสอบภายในอย่างเหมาะสม มีประสิทธิผล และมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่

5. **การสอบทานการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลความเสี่ยงของบริษัทในภาพรวม** คณะกรรมการฯ ได้สอบทานความเหมาะสมและมีประสิทธิผลของระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท โดยประชุมร่วมกับผู้บริหารที่เป็นกรรมการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอีกทั้งหมดจำนวน 4 ครั้ง ในปี 2565 เพื่อสอบทานความเหมาะสมของระบบการประเมินความเสี่ยง ระบบการควบคุมความเสี่ยง ระบบการติดตาม และการรายงานความเสี่ยง คณะกรรมการฯ เห็นว่า บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมให้การดำเนินธุรกิจให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ

6. **การสอบทานการตรวจสอบการทุจริต** คณะกรรมการฯ ได้สอบทานและกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำผิด และ การคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล โดยได้ประชุมร่วมกับคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงที่บริษัทแต่งตั้งขึ้นในปี 2565 ซึ่งครอบคลุมถึงการพิจารณาข้อร้องเรียน และผลการสอบข้อเท็จจริงตามกระบวนการของบริษัท รวมถึงความมีประสิทธิผลของช่องทางการร้องเรียน ทั้งนี้ ข้อร้องเรียนส่วนใหญ่เป็นเรื่องขัดต่อประมวลจริยธรรมธุรกิจ และระเบียบปฏิบัติงานของบริษัท ซึ่งมีมูลค่าไม่เป็นสาระสำคัญ และได้นำมาปรับปรุงเพื่อกำหนดแนวทางการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง

7. **การพิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชีประจำปี 2566** คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาคุณสมบัติ ทักษะความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ผลการปฏิบัติงาน รวมถึงความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ตลอดจนความเหมาะสมของค่าสอบบัญชี และรายการใช้บริการอื่นที่มิใช่การสอบบัญชีจากสำนักงานสอบบัญชีเดียวกัน (Non-Audit Services) เพื่อให้มั่นใจว่าผู้สอบบัญชีมีการปฏิบัติอย่างเป็นอิสระ และได้มีมติเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้แต่งตั้งผู้สอบบัญชีจาก บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จากัด เป็นผู้สอบบัญชีประจำปี 2566

8. **การปฏิบัติหน้าที่** คณะกรรมการฯ ได้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปี 2565 โดยการประเมินตนเองแบบรายคณะและรายบุคคลตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยผลการประเมินแสดงได้ว่า คณะกรรมการฯ มีองค์ประกอบและคุณสมบัติที่ครบถ้วน และได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตและอำนาจหน้าที่ที่ระบุไว้ในกฎบัตรฯ อย่างดี และมีประสิทธิภาพนอกจากนี้ยังได้พิจารณาทบทวนกฎบัตรฯ ประจำปี เพื่อให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดี และกฎระเบียบของคณะกรรมการกากับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอยู่เสมอ

โดยสรุป คณะกรรมการฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยใช้ความรู้ความสามารถประกอบกับความระมัดระวังรอบคอบ และมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูลทั้งจากฝ่ายจัดการ พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อให้ระบบการกำกับดูแลกิจการ ระบบการบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมภายในเหมาะสมเพียงพอและมีประสิทธิผล เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง

(นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย)
ประธานกรรมการตรวจสอบและกากับความเสี่ยง

[1] นายปรีดี ดาวฉาย ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทเป็นกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง มีผลตั้งแต่วันที่ 9 กันยายน 2565 แทนนายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์ ซึ่งได้ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัทและกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงก่อนครบวาระ เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2565

รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ คุณกานต์ ตระกูลฮุน ประธาน คุณสาริชถ์ รัตนาวะดี และ คุณ จีน โล เจี้ยบ จง กรรมการ

คณะกรรมการมีการประชุมทั้งหมด 6 ครั้ง โดยกรรมการทุกท่านเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง ทั้งนี้คณะกรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ของตนครบถ้วนตามกฎบัตร โดยมีสาระสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติตามและการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ในปี 2565 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้นำบทวิเคราะห์ผลสำรวจโครงการการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน และผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ เพื่อปรับปรุงและส่งเสริมบทบาทหน้าที่ของกรรมการเพื่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงพิจารณาเห็นชอบปรับโครงสร้างคณะกรรมการบริหาร และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ เพื่อสนับสนุนฝ่ายจัดการให้บรรลุเป้าหมายในทางธุรกิจ

2. ด้านการกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์และการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท

ในการสรรหากรรมการ คณะกรรมการได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการในระหว่าง วันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 31 ธันวาคม 2565 เพื่อนำมารวมกับรายชื่อบุคคลที่เหมาะสมจากแหล่งอื่นก่อนพิจารณาคุณสมบัติของบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการอย่างรอบคอบ โดยในปี 2565 คณะกรรมการได้พิจารณาอนุมัติแก้ไขตารางคุณสมบัติและทักษะประสบการณ์ของกรรมการ (Board Skill Matrix) ให้ครอบคลุมกรรมการบริษัทท่านใหม่ที่ได้รับการแต่งตั้งแทนกรรมการเดิมที่ลาออก ก่อนเสนอชื่อบุคคลที่เห็นว่ามีความเหมาะสมให้คณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณา

3. ด้านการพิจารณานโยบายค่าตอบแทน (Compensation)

ค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

พิจารณาและเห็นชอบนโยบายค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูง โดยพิจารณาศึกษา วิเคราะห์ เปรียบเทียบค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงให้อยู่ในระดับที่เทียบเคียงได้กับบริษัทจดทะเบียนในอุตสาหกรรมเดียวกัน หรือบริษัทอื่นใดที่มีขนาดใกล้เคียงกัน เพื่อจูงใจและรักษากรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่มีคุณภาพไว้กับบริษัท

ค่าตอบแทนของพนักงาน

พิจารณาและเห็นชอบภาพรวมของการจ่ายค่าตอบแทนของพนักงาน โดยพิจารณาข้อมูลค่าตอบแทนพนักงานของบริษัทชั้นนำอื่นที่มีขนาดใกล้เคียงกันและ/หรือในอุตสาหกรรมเดียวกัน

4. ด้านการพัฒนาความเป็นผู้นำ (Leadership Development)

คณะกรรมการผลักดันการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารบริษัท เพื่อนำพาธุรกิจโทรคมนาคมของบริษัทที่กำลังเผชิญสภาพการแข่งขันที่สูงขึ้นและการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและพฤติกรรมของผู้บริโภคอย่างรวดเร็วไปสู่ความสำเร็จ โดยการสนับสนุนให้พนักงานและผู้บริหารได้มีโอกาสศึกษา เรียนรู้จากแหล่งความรู้ต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อสร้างเสริมศักยภาพในการบริหารจัดการและเตรียมความพร้อมองค์กรและทรัพยากรบุคคลเพื่อรับมือกับความท้าทายใหม่ ๆ อย่างสม่ำเสมอ

5. ด้านการวางแผนสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหาร (Executive Succession Plan)

คณะกรรมการพิจารณาและผลักดันแผนการสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง เพื่อบริหารความเสี่ยงจากการสูญเสียบุคลากรในตำแหน่งสำคัญของบริษัท โดยได้พิจารณาวางแผนสืบทอดตำแหน่งในทุกๆ ด้านอย่างรอบคอบและโปร่งใส ก่อนเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา

(นายกานต์ ตระกูลฮุน)
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายงานคณะกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

คณะกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืนประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน ได้แก่ คุณกานต์ ตระกูลฮุน ประธาน คุณยุพาพิน วังวิวัฒน์ คุณอาเธอร์ หลาน เต้า อี้ และคุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์ กรรมการ

ในปี 2565 คณะกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืนมีการประชุมทั้งหมด 3 ครั้ง โดยกรรมการได้เข้าประชุมครบองค์ประชุมทุกครั้ง และได้ปฏิบัติหน้าที่ของตนตามขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตร ซึ่งมีสาระสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ดังต่อไปนี้

ประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

พิจารณาและเห็นชอบการทบทวนประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ โดยยังคงเป็น 7 ประเด็นเช่นเดิม แต่มีการจัดลำดับความสำคัญใหม่ให้สอดคล้องกับมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แผนการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาการสำคัญของโลกที่เปลี่ยนไป

นโยบาย กลยุทธ์ และเป้าหมายการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

- พิจารณาและเห็นชอบกลยุทธ์และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนซึ่งได้ปรับปรุงกลยุทธ์ใหม่ภายใต้แนวคิด “สร้างการเติบโตร่วมกันของคนและสิ่งแวดล้อมในโลกดิจิทัล” โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้านหลัก คือ 1) ขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล 2) สร้างการเข้าถึงดิจิทัลให้ทุกคนในสังคม และ 3) ยืนหยัดเพื่อสิ่งแวดล้อม และได้ปรับปรุงเป้าหมายให้มีความท้าทาย สอดคล้องกับประเด็นความยั่งยืนและกลยุทธ์ทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปมากขึ้น รวมทั้งตอบสนองต่อโอกาส ความท้าทาย และความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ

- พิจารณาและเห็นชอบแผนการดำเนินงานตามกลยุทธ์ด้านการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนที่สอดคล้องกับเป้าหมายใหม่ ซึ่งประกอบไปด้วย 3 เรื่อง คือ 1) การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยมีแผนงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ ภายในปี 2050 2) การสร้างคุณค่าให้แก่สังคมทุกกลุ่ม มีแผนงานส่งเสริมและขยายการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลด้านสาธารณสุขและด้านการศึกษา เพื่อยกระดับและพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนและสังคม และ 3) ความเหมาะสมและความปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์ เพื่อสร้างพลเมืองดิจิทัลที่สามารถใช้โลกออนไลน์ได้อย่างเหมาะสม

- พิจารณาและให้ความเห็นชอบต่อนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมฉบับปรับปรุงและความมุ่งมั่นเกี่ยวกับความหลากหลายทางชีวภาพและการปกป้องรักษาป่าไม้ เพื่อนำมาใช้เป็นกรอบการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของเอไอเอสที่ครอบคลุมไปจนถึงห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ

การเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลและรางวัลด้านความยั่งยืน

- รับทราบผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของเอไอเอสผ่านรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน 2564 เพื่อเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนต่อสาธารณะที่มีการวัดและประเมินผลอย่างชัดเจนตามมาตรฐาน Global Reporting Initiative (GRI) และ Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

- รับทราบการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐาน Task Force on Climate-related Financial Disclosures หรือ TCFD เพื่อเป็นแนวทางในการประเมินผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เข้าใจโอกาสและความเสี่ยง พร้อมทั้งระบุแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงได้เหมาะสมตามบริบทของบริษัท

- รับทราบการได้รับรางวัลด้านความยั่งยืนที่เป็นบทพิสูจน์ความมุ่งมั่นในการดำเนินงานขององค์กร ได้แก่ รางวัล IDC’s Future Enterprise Awards 2022 สาขา Special Award for Sustainability จาก International Data Corporation (IDC) และรางวัล SET Awards 2022 กลุ่มรางวัล Sustainability Excellence ประเภท Highly Commended จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและวารสารการเงินธนาคาร

(นายกานต์ ตระกูลฮุน)
ประธานกรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

รายงานคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการจำนวน 5 ท่าน ได้แก่ คุณแอเลน ลิว ยง เคียง ประธาน คุณสารัชถ์ รัตนาวะดี คุณอาเธอร์ หลาน เต้า อี้ คุณสมชัย เลิศสุทธิวงศ์ และคุณสมิทธ์ พนมยงค์ กรรมการ

ในปี 2565 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมทั้งหมด 10 ครั้ง ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารได้ปฏิบัติหน้าที่ของตนตามขอบเขตอำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตร โดยมีสาระสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ดังต่อไปนี้

- พิจารณาทบทวนและเห็นชอบทิศทางการดำเนินงานและกลยุทธ์ของบริษัท โครงสร้างการบริหาร แผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- ติดตามผลการดำเนินงานทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท และนำเสนอรายงานดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัท
- พิจารณาให้ความเห็น และเห็นชอบการจ่ายเงินปันผล การลงทุนในธุรกิจใหม่ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- จัดเตรียมรายงานคณะกรรมการบริหารประจำปี 2565 และเปิดเผยในรายงานฉบับนี้

(นายแอเลน ลิว ยง เคียง)
ประธานกรรมการบริหาร

การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน

1

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ตลอดระยะเวลากว่า 32 ปีที่เอไอเอสให้บริการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมแก่สังคมไทย โดยเริ่มต้นดำเนินงานภายใต้ระบบสัญญาร่วมการงานหรือสัมปทานซึ่งเอไอเอสได้รับสิทธิในการใช้คลื่นความถี่จากหน่วยงานของรัฐภายใต้สัญญาในรูปแบบ สร้าง-โอน-ดำเนินการ (Built-Transfer-Operate) ตั้งแต่ปี 2533 มีระยะเวลา 25 ปี ต่อมาในปี 2553 มีการจัดตั้งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐในการกำกับดูแลธุรกิจกระจายเสียงและโทรคมนาคม เป็นผู้จัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และให้ใบอนุญาตในการประกอบกิจการ เป็นจุดเปลี่ยนสำคัญของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทย ที่การดำเนินธุรกิจโทรคมนาคมเข้าสู่ระบบใบอนุญาต เพื่อส่งเสริมการแข่งขันอย่างเท่าเทียมและสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ ๆ

วิสัยทัศน์ของเอไอเอส

“มุ่งสู่การเป็นผู้ให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้รับการยอมรับสูงสุดในประเทศไทย”

พันธกิจ

- ส่งมอบบริการที่เหนือกว่า เพื่อส่งเสริมการดำเนินชีวิต รวมถึงเพิ่มขีดความสามารถ และประสิทธิภาพในการประกอบธุรกิจของผู้ใช้บริการ
- ใส่ใจบริการลูกค้า เพื่อสร้างความผูกพันกับผู้ใช้บริการ
- เสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่กระฉับกระเฉงให้บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ มีความคิดเชิงบวก และมีแนวคิดในการแสวงหาโอกาสทางธุรกิจเพื่อการเติบโตขององค์กร
- สร้างการเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืนกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

เอไอเอสเปลี่ยนแปลงจาก “ผู้ให้บริการด้านดิจิทัลไลฟ์” สู่ “ผู้ให้บริการเทคโนโลยีอัจฉริยะ”

ส่งมอบประสบการณ์ดิจิทัลเหนือระดับ โดยดำเนินธุรกิจหลัก 4 ธุรกิจ

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ด้วยเทคโนโลยี 5G, 4G, 3G และ 2G ภายใต้แบรนด์ “เอไอเอส” ให้บริการระบบรายเดือน, บริการระบบเติมเงิน, และบริการโทรข้ามแดนอัตโนมัติ หรือโรมมิ่ง ซึ่งมีผู้ให้บริการโครงข่ายที่เป็นคู่ค้าในกว่า 240 ปลายทางทั่วโลก

บริการอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูง

ให้บริการอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูงผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสง (FTTx)ภายใต้แบรนด์ “เอไอเอส ไฟเบอร์”

บริการลูกค้าองค์กร

ให้บริการด้านคลาวด์ (Cloud), ดาต้าเซ็นเตอร์ (Data Center), บริการความปลอดภัยด้านไซเบอร์ (Cyber security), งานระบบเชื่อมต่อข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต (Internet of Things หรือ IoT) และบริการด้านไอซีทีโซลูชั่น (ICT solution) ให้กับลูกค้าองค์กร ผ่านความร่วมมือกับพันธมิตรที่หลากหลาย

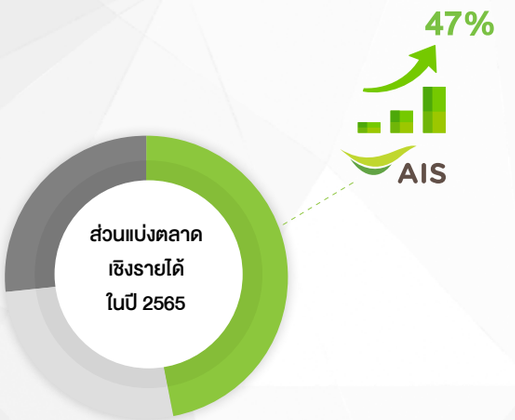
บริการดิจิทัลเซอร์วิส

เป็นบริการต่อยอดด้านดิจิทัลที่มุ่งเน้นสร้างมูลค่าเพิ่มขึ้นจากฐานธุรกิจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูง โดยตั้งเป้าให้เป็นแหล่งรายได้ใหม่ในระยะกลางถึงยาวสอดรับกับการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภคและเทคโนโลยี

ณ สิ้นปี 2565 เอไอเอสมีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 337,044 ล้านบาท และมีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด 579,971ล้านบาท ซึ่งสูงเป็นลำดับที่ 7 ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ผู้นำในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่

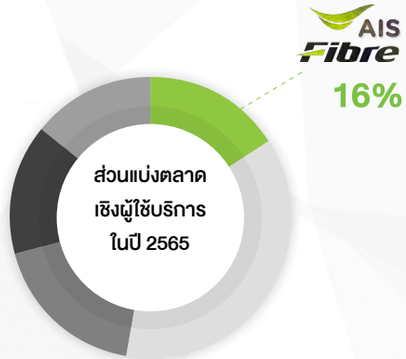


“ผู้ให้บริการรายอื่นในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ ดีแทคและทรูมูฟ”

ณ สิ้นปี 2565 เอไอเอสยังคงรักษาความแข็งแกร่งและเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยรายใหญ่ที่สุด มีส่วนแบ่งทางการตลาดเชิงรายได้เป็นอันดับหนึ่งอยู่ที่ร้อยละ 47 และมีผู้ใช้บริการจำนวน 46.0 ล้านเลขหมายทั่วประเทศ โดยรายได้จากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังคงมีสัดส่วนกว่าร้อยละ 90 ของรายได้จากการให้บริการรวม เอไอเอสให้บริการด้วยโครงข่ายเทคโนโลยี 5G, 4G, 3G และ 2G บนคลื่นความถี่ 26 กิกะเฮิรตซ์ และ 2600, 2100, 1800, 900, 700 เมกะเฮิรตซ์ รวมจำนวนทั้งสิ้น 1,450 เมกะเฮิรตซ์ (2x75 เมกะเฮิรตซ์บนเทคโนโลยี FDD และ 1,300 เมกะเฮิรตซ์บนเทคโนโลยี TDD) โดย 1,420 เมกะเฮิรตซ์ อยู่ภายใต้ระบบใบอนุญาตที่ได้รับจากการประมูลคลื่นความถี่โดย กสทช. และอีก 2x15 เมกะเฮิรตซ์ อยู่ภายใต้สัญญาการเป็นพันธมิตรกับทีโอที ปัจจุบันโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของเอไอเอสมีความครอบคลุมกว่าร้อยละ 98 ของประชากรในประเทศ ประกอบกับการที่เอไอเอสมีจำนวนคลื่นความถี่ที่มากที่สุดในอุตสาหกรรม ทำให้เอไอเอสยังคงความเป็นผู้นำทั้งในเชิงคุณภาพและการให้บริการในปัจจุบัน

นอกจากนั้นเอไอเอสยังคงต่อยอดการเป็นผู้นำการให้บริการ 5G ในประเทศไทย หลังจากที่ได้เปิดให้บริการ 5G อย่างเป็นทางการในปี 2563 เอไอเอสได้ดำเนินการขยายโครงข่าย 5G อย่างต่อเนื่อง โดยมีความครอบคลุมพื้นที่ 77 จังหวัด และครอบคลุมร้อยละ 85 ของประชากรในประเทศ ณ สิ้นปี 2565 พร้อมด้วยคลื่นความถี่ที่มากที่สุดในอุตสาหกรรม เอไอเอสพร้อมรองรับการเติบโตของผู้ใช้งานเครือข่าย 5G ซึ่งเติบโตอย่างก้าวกระโดด และส่งมอบประสบการณ์การใช้งาน 5G ในหลากหลายรูปแบบตามความต้องการของผู้ใช้งาน ทั้งลูกค้าทั่วไปและลูกค้าองค์กรธุรกิจ ในปัจจุบันเอไอเอสมีฐานลูกค้าผู้ใช้บริการเครือข่าย 5G กว่า 6.8 ล้านราย

เติบโตในตลาดอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูง



“ผู้ให้บริการรายอื่นในตลาดอินเทอร์เน็ตบ้าน
ได้แก่ ทรู เอ็นที 3BB และอื่น ๆ ”

เอไอเอสได้เริ่มดำเนินธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงภายใต้แบรนด์ ‘เอไอเอส ไฟเบอร์’ ในปี 2558 โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างรายได้ใหม่และต่อยอดบริการเพิ่มเติมจากโครงข่ายไฟเบอร์ที่ลงทุนอยู่แล้วในธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่และจากฐานลูกค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีอยู่ ปัจจุบันให้บริการในกว่า 77 จังหวัด มีความครอบคลุมถึง 8.8 ล้านครัวเรือน เอไอเอส ไฟเบอร์ ทำตลาดด้วยจุดเด่นที่เป็นผู้ให้บริการเทคโนโลยีไฟเบอร์ถึงบ้าน (FTTH) เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสู่ครัวเรือน และพร้อมรองรับลูกค้าที่ยังใช้งานเทคโนโลยี ADSL ที่ต้องการเปลี่ยนเป็นเทคโนโลยีที่มีคุณภาพสูงขึ้นและความเร็วที่ให้บริการได้สูงสุดถึง 2 กิกะบิตต่อวินาที ทั้งนี้ รายได้จากธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในปี 2565 คิดเป็นร้อยละ 8 ของรายได้การให้บริการหลัก โดยปัจจุบันมีจำนวนผู้ใช้บริการอยู่ที่ 2.2 ล้านราย คิดเป็นส่วนแบ่งตลาดเชิงผู้ใช้บริการกว่าร้อยละ 16 ของตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

เสริมศักยภาพในธุรกิจบริการลูกค้าองค์กร

เอไอเอสได้ต่อยอดการให้บริการลูกค้าองค์กร ซึ่งจากเดิมคือการให้บริการธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่และระบบอินเตอร์เน็ตลิ้งค์ (Enterprise Data Service) สำหรับลูกค้าองค์กร โดยขยายบริการให้แก่บริษัทขนาดใหญ่จนถึงบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ (End-to-End) ได้แก่ บริการคลาวด์ (Cloud), ดาต้าเซ็นเตอร์ (Data Center), บริการความปลอดภัยด้านไซเบอร์ (Cyber Security), งานระบบเชื่อมต่อข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต (Internet of Things หรือ IoT) และบริการด้านไอซีทีโซลูชั่น (ICT Solution) หรือกลุ่ม CCIID เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลให้แก่องค์กรธุรกิจ (Digital Transformation) โดยในปี 2561 เอไอเอสได้เข้าซื้อ บริษัท ซีเอส ล็อกซ อินโฟ จำกัด (มหาชน) เพื่อเสริมความแข็งแกร่งในการให้บริการลูกค้าองค์กรแบบครบวงจรมากขึ้น ซึ่งรายได้จากธุรกิจบริการลูกค้าองค์กร (ไม่รวมบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่) ในปี 2565 คิดเป็นร้อยละ 3.9 ของรายได้จากการให้บริการรวม ยิ่งไปกว่านั้นด้วยความเชี่ยวชาญในการให้บริการด้านเครือข่ายของเอไอเอส ร่วมกับคุณสมบัติของเทคโนโลยี 5G ทั้งด้านความเร็วของการแลกเปลี่ยนข้อมูล ความหน่วงในการรับส่งข้อมูลที่น้อยมาก และความสามารถในการรองรับการใช้งานในหลากหลายอุปกรณ์พร้อมกัน ทำให้เอไอเอสสามารถนำเทคโนโลยี 5G เข้าไปสนับสนุนการทำงานและการให้บริการสำหรับภาคอุตสาหกรรมและลูกค้าองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ในหลากหลายอุตสาหกรรม อาทิเช่น โรงงานอัจฉริยะ (Smart Factory) ในอุตสาหกรรมการผลิต, ที่อยู่อาศัยอัจฉริยะ (Smart Property) ในอุตสาหกรรมอสังหาริมทรัพย์ หรือ ภาคขนส่ง (Logistics and Transportation) นอกจากนั้นเอไอเอสยังได้เริ่มให้บริการ 5G ในรูปแบบใหม่ๆ อาทิ บริการอินเทอร์เน็ตองค์กรแบบไร้สาย (5G Fixed Wireless Access), 5G Network Slicing, 5G private network เป็นต้น

ต่อยอดธุรกิจหลัก ผ่านบริการดิจิทัลเซอร์วิส

ธุรกิจดิจิทัลเซอร์วิส (Digital Service) คือการพัฒนาบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลในหลากหลายรูปแบบตั้งแต่บริการด้านโครงข่าย แพลตฟอร์มการให้บริการ และโซลูชั่นด้านดิจิทัล เพื่อสร้างบริการดิจิทัลให้แก่ทั้งลูกค้าทั่วไปและลูกค้าองค์กร ผ่านการร่วมมือและพัฒนาระบบนิเวศของการทำธุรกิจแบบเชื่อมโยงร่วมกับพันธมิตรเพื่อการเติบโตไปพร้อมกัน ทั้งนี้ เอไอเอสได้เน้นการทำดิจิทัลเซอร์วิสใน 4 ด้านหลัก ได้แก่ วิดีโอแพลตฟอร์ม (VDO Platform) ธุรกรรมทางการเงินบนมือถือ (Mobile Money) และบริการดิจิทัลแพลตฟอร์มอื่น ๆ อาทิเช่น แพลตฟอร์มการให้บริการนายหน้าค้าประกัน และ โฆษณาดิจิทัล ทั้งนี้ ธุรกิจดิจิทัลเซอร์วิสจะเป็นส่วนสนับสนุนสำคัญที่ช่วยให้เอไอเอสสามารถสร้างแหล่งรายได้แหล่งใหม่ในอนาคตนอกเหนือจากการคิดค่าบริการการเชื่อมต่อดาต้าและการใช้อินเทอร์เน็ตบนมือถือในปัจจุบัน และทำให้เอไอเอสสามารถเป็นผู้ให้บริการแบบครบวงจร (Integrated Service Provider) ผ่านการผนวกสินค้าและบริการจากธุรกิจหลักทั้ง 4 ธุรกิจเข้าด้วยกัน (Convergence)

ดำเนินงานภายใต้ระบบใบอนุญาตผ่านการกำกับดูแลของ กสทช.

ธุรกิจของเอไอเอสในส่วนใหญ่โดยเฉพาะธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่และธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ดำเนินการอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. ซึ่งจัดตั้งโดยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2553 ทั้งนี้ เอไอเอส ผ่านบริษัทย่อย ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมและมีใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ได้แก่ ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 26 กิกะเฮิรตซ์ และย่าน 2600, 2100, 1800, 900, 700 เมกะเฮิรตซ์ โดยมีอายุใบอนุญาตโดยเฉลี่ยประมาณ 15 ปี เมื่อสิ้นสุดการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ กสทช.จะดำเนินการตามกฎหมายเพื่อจัดสรรใหม่โดยการประมูลคลื่นความถี่ต่อไป

เอไอเอสมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบในการจ่ายค่าธรรมเนียมใบอนุญาต การสบทบเงินเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ และค่าธรรมเนียมการใช้เลขหมายแก่ กสทช. โดยรวมค่าธรรมเนียมทั้งหมดคิดเป็นประมาณร้อยละ 4 ของรายได้การให้บริการในแต่ละปี

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

พัฒนาการที่สำคัญในรอบ 3 ปี

2565

เซ็น MOU ร่วมกับ NCS Telco+ ส่งเสริม Digital transformation ในประเทศไทย โดย NCS จะร่วมสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงองค์กรเข้าสู่ดิจิทัลของ AIS ด้วยการเสริมความร่วมมือทางเทคโนโลยี อาทิ 5G, IoT, Cloud และ Cyber Security เข้ากับความแข็งแกร่งของ AIS ในฐานะผู้นำโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลในประเทศ และเพื่อเสริมความสามารถในการสนับสนุนองค์กรผู้ประกอบการในประเทศไทย ให้สามารถเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) ได้อย่างรวดเร็ว (5G Nextgen)

AIS และ ZTE ลงนามข้อตกลงความร่วมมือเชิงยุทธศาสตร์เพื่อสร้างเครือข่าย 5G ระดับสูง ผ่านศูนย์วิจัย A-Z Center เสริมการยกระดับสู่องค์กรโทรคมนาคมอัจฉริยะ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับคุณภาพและมอบประสบการณ์การใช้งานที่ยอดเยี่ยมให้กับลูกค้าเอไอเอส พร้อมพัฒนานวัตกรรมเพื่อให้ประเทศไทยอยู่แถวหน้าของเศรษฐกิจดิจิทัล ด้วยความร่วมมือ 3 ด้านหลักได้แก่ 1) พัฒนานวัตกรรม 5G ทั้งโครงสร้างพื้นฐานและโซลูชั่น 2) อัพเกรดเครือข่าย 5G สู่เครือข่ายดิจิทัลอัจฉริยะ ด้วยการประมวลผล Big Data และ AI และ 3) ขยายขีดความสามารถของ 5G เพื่อยกระดับภาคอุตสาหกรรม

คว้ารางวัล Microsoft Best Partner of the year ประจำปี 2022 ซึ่งไมโครซอฟท์ได้มอบให้กับพันธมิตรชั้นนำระดับโลกที่สามารถส่งมอบบริการที่เหนือกว่าในด้านนวัตกรรมให้กับลูกค้าโดยอาศัยเทคโนโลยีของไมโครซอฟท์ โดยคัดเลือกจากพันธมิตร 3,900 รายจากกว่า 100 ประเทศทั่วโลก

เข้าซื้อหุ้นในธุรกิจ Startup จำนวน 3 บริษัท จาก Intouch โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มศักยภาพทางธุรกิจให้แก่ AIS ในการเพิ่มศักยภาพการให้บริการด้านดิจิทัลแก่ลูกค้า รวมถึงต่อยอดและสนับสนุนความแข็งแกร่งของธุรกิจหลัก ซึ่งสอดคล้องกับทิศทางในการดำเนินธุรกิจของ AIS ที่มุ่งสู่การเป็นผู้ให้บริการด้านดิจิทัลไลฟ์

จัดตั้งบริษัทย่อย บริษัท เอไอเอส ดีซี เวนเจอร์ จำกัด และ ลงนามลงทุนในสัญญาร่วมพัฒนาธุรกิจศูนย์ข้อมูล (Joint Development Agreement - Data Center Business) ร่วมกับ บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) (GULF) และ บริษัท Singapore Telecommunications Limited (Singtel) เพื่อรองรับการเติบโตและตอบสนองต่อความต้องการโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลในประเทศไทย

ร่วมมือกับบริษัท SCG และ Huawei พร้อมผสานความเชี่ยวชาญจาก 2 พันธมิตร Yutong และ Waytous พัฒนาระบบขนส่งแบบไร้คนขับ ผ่านเครือข่ายอัจฉริยะ 5G (Private Network) ขับเคลื่อนรถบรรทุกเครื่องยนต์ไฟฟ้าที่ใช้ในการบริหารวางแผนเส้นทางเดินรถขนส่งวัตถุดิบภายในพื้นที่โรงงานอุตสาหกรรม SCG จ.สระบุรี สอดคล้องการยกระดับพัฒนาอุตสาหกรรมแห่งอนาคตด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ควบคู่ไปพร้อมการสร้างสิ่งแวดล้อมให้ยั่งยืน

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

เปิดตัว AIS CloudX ระบบนิเวศคลาวด์อัจฉริยะ (Intelligent Cloud Ecosystem) พร้อมช่วยธุรกิจให้สามารถพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคลาวด์ รวมถึงแอปพลิเคชันและโซลูชัน ที่ต้องการการประมวลผลอย่างรวดเร็ว รองรับงานที่ต้องการความแม่นยำสูง (Critical Mission) และงานที่ต้องการความหน่วงต่ำ (Low Latency) รวมถึงการทำงานร่วมกับ VMware ในการเป็นพาร์ทเนอร์ผู้ให้บริการ Sovereign Cloud รายแรกในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งจะช่วยเพิ่มความมั่นใจเรื่องมาตรฐานความปลอดภัยสูงสุด ช่วยลดต้นทุนและความซับซ้อนในการออกแบบระบบ เพื่อส่งเสริมให้ภาคธุรกิจสามารถเดินหน้าทรานฟอร์มองค์กรเพื่อเพิ่มศักยภาพ ความรวดเร็วในการทำธุรกิจ รวมถึงรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่อาจคาดเดาได้ยากในอนาคต

2564

ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700MHz (ความกว้าง 2 x 10MHz และ ความกว้าง 2 x 5MHZ) จาก กสทช. ในเดือนมกราคม 2564 และเดือนเมษายน 2564 ตามลำดับ ระยะเวลาใบอนุญาต 15 ปี ทั้งนี้ คลื่นความถี่ 700MHz ถือเป็นคลื่นความถี่มาตรฐานของเทคโนโลยี 5G ในย่านความถี่ต่ำที่มีคุณสมบัติโดดเด่นในด้านความครอบคลุม ซึ่งจะช่วยให้เอเอไอสสามารถขยายเครือข่าย 5G ได้ครอบคลุมพื้นที่กว้างขวาง

ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 26GHz (ความกว้าง 1200MHz) ในเดือนกุมภาพันธ์ 2564 ระยะเวลาใบอนุญาต 15 ปี โดยถือเป็นคลื่นความถี่ที่มีความยาวคลื่นในระดับมิลลิเมตร (Millimeter-wave band) ที่จะช่วยรองรับความจุโครงข่ายในระดับสูงและให้บริการการรับส่งข้อมูลความเร็วสูงในระดับกิกะบิตต่อวินาที (Gbps) ซึ่งจำเป็นสำหรับการใช้งานในลักษณะที่ต้องการการส่งข้อมูลความเร็วสูง รวมถึงการใช้งานที่ต้องการความสามารถในการส่งข้อมูลที่มีความเสถียรมากและมีความหน่วงเวลาในการส่งข้อมูล (Latency) ต่ำในระดับ 1 มิลลิวินาที

ร่วมมือกับบริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อร่วมกันพัฒนาและนำเสนอบริการคลาวด์ใน 3 ส่วนหลัก ได้แก่ 1) การผลักดันโซลูชั่นดิจิทัลด้วยการกระตุ้นการใช้งานโซลูชัน บริการคลาวด์ 2) การยกระดับทักษะเชิงดิจิทัลด้วยการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเชิงลึกจากไมโครซอฟท์ให้กับพนักงานของบริษัท และ 3) พัฒนานวัตกรรมเพื่อธุรกิจ ด้วยโซลูชันที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับลักษณะของแต่ละธุรกิจ

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้ให้บริการอย่างเป็นทางการในประเทศไทยของ Disney+ Hotstar สตรีมมิ่งที่ได้รับการยอมรับทั้งจากระดับโลก เอเชีย และไทย เพื่อประสบการณ์ความบันเทิงด้วยรูปแบบเนื้อหาที่น่าสนใจให้กับผู้ชมในทุกช่วงวัย

2563

ชนะการประมูลคลื่นความถี่ 5G ในเดือนกุมภาพันธ์ 2563 ครบทุกย่านความถี่ ได้แก่ ย่านความถี่ต่ำ 700 MHz (ความกว้าง 2 x 5 MHz) ย่านความถี่กลาง 2600 MHz (ความกว้าง 100 MHz) และย่านความถี่สูง 26 GHz (ความกว้าง 1200 MHz) โดยได้เปิดให้บริการ 5G NSA (Non Standalone) ทั่วประเทศด้วยคลื่นความความถี่ 2600MHz ซึ่งได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2563 เป็นต้นมา และเปิดให้บริการ 5G SA (standalone) โดยไม่ต้องใช้ร่วมกับสัญญาณ 4G ในเดือนกรกฎาคม 2563

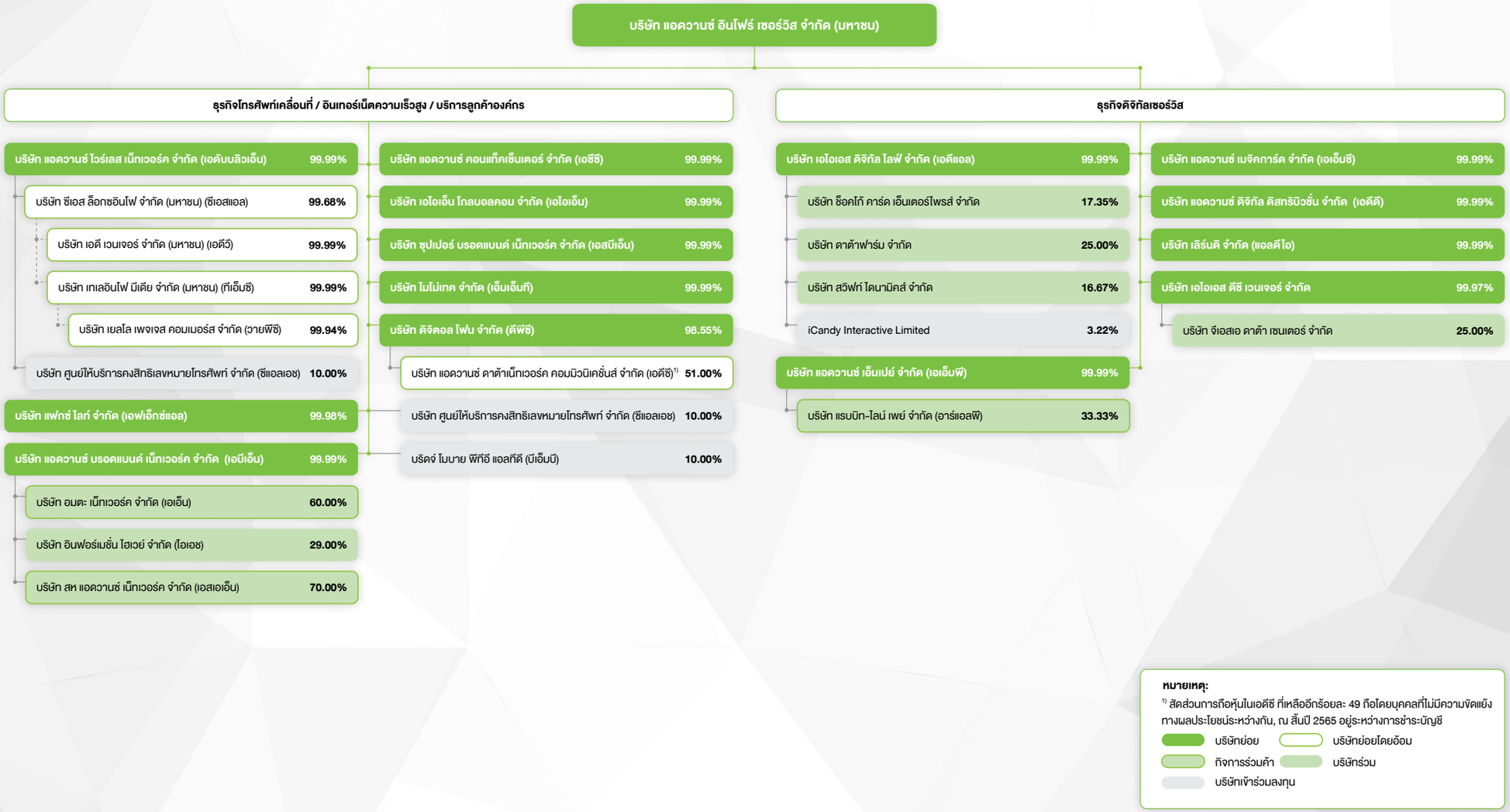
จัดตั้งบริษัทร่วมทุนชื่อ บริษัท สห แอดวานซ์ เน็ทเวอร์ค จำกัด (SAN)ร่วมกับ บริษัท สหพัฒนาอินเตอร์โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) (SPI) โดยถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 70 ด้วยมูลค่าเงินลงทุน 21 ล้านบาท เพื่อให้บริการโครงข่ายใยแก้วนำแสงและ ICT Infrastructure ในสวนอุตสาหกรรม SPI กว่า 7,255 ไร่ และพร้อมนำบริการโซลูชั่นเทคโนโลยี 5G เข้าร่วมพัฒนายกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน

จัดตั้งบริษัท เลิร์นดิ จำกัด (LDI) บริษัทย่อยแห่งใหม่ซึ่งบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.99 ด้วยทุนจดทะเบียน 1,000,000 บาท เพื่อประกอบธุรกิจจัดฝึกอบรม สัมมนา ให้ความรู้ผ่านการเรียนการสอนออนไลน์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

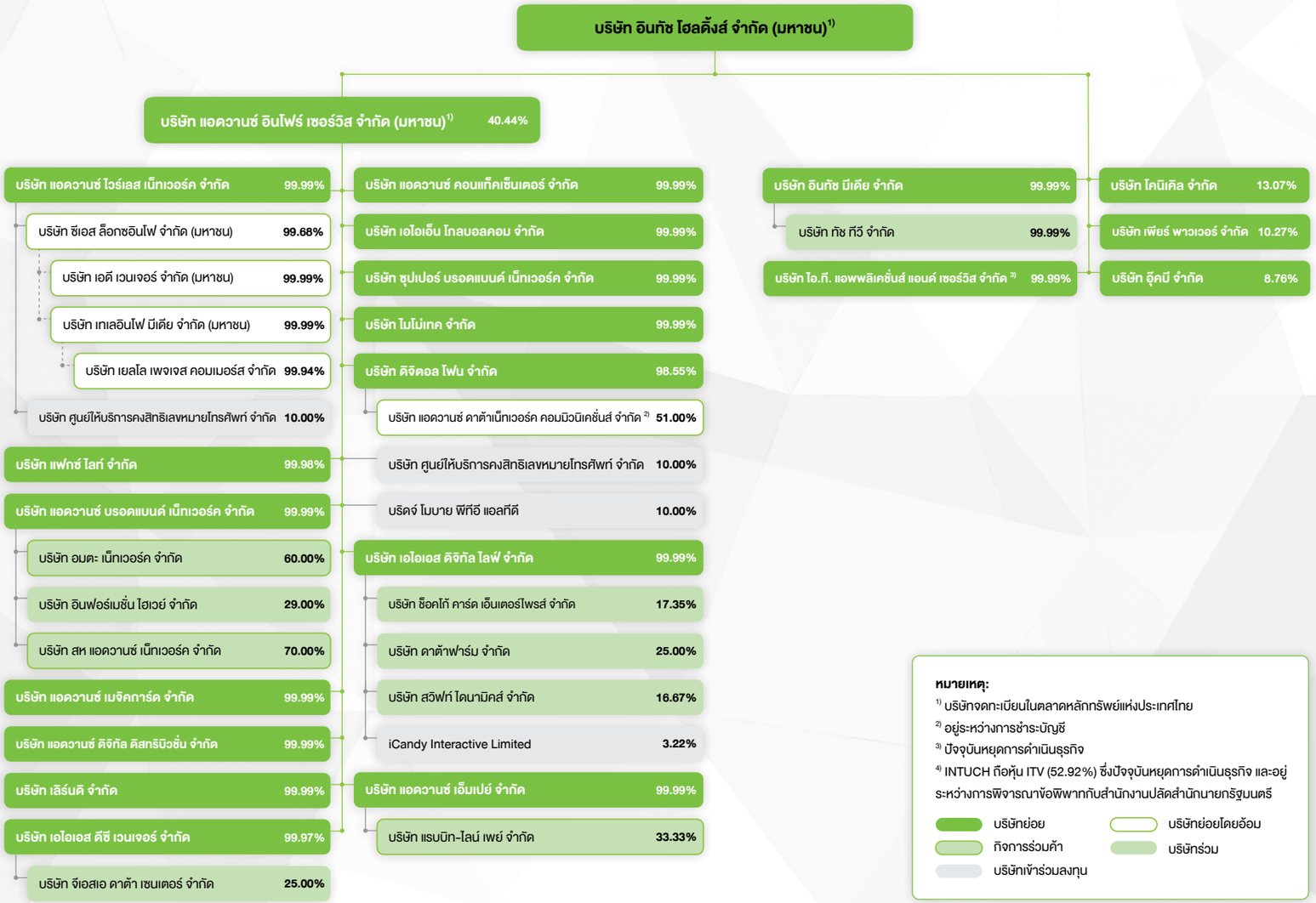
โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

โครงสร้างการถือหุ้นของเอไอเอส ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565



สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มอินทัช (ผู้ถือหุ้นรายใหญ่) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565



สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ทุนจดทะเบียน : 4,997,459,800 บาท ประกอบด้วย หุ้นสามัญจำนวน 4,997,459,800 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

ทุนที่ออกและชำระแล้ว : 2,974,209,736 บาท ประกอบด้วย หุ้นสามัญจำนวน 2,974,209,736 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท สิทธิออกเสียง 1 หุ้น : 1 เสียง

ผู้ถือหุ้น

(ก) รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ณ วันที่ 22 สิงหาคม 2565 (วันปิดสมุดทะเบียนล่าสุดเพื่อสิทธิในการได้รับเงินปันผล)

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวน (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1.	บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	1,202,712,000	40.44
2.	SINGTEL STRATEGIC INVESTMENTS PTE LTD.	693,359,000	23.31
3.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด[1]	243,004,925	8.17
4.	CITIBANK NOMINEES SINGAPORE PTE LTD-A/C GIC C	56,717,930	1.91
5.	สำนักงานประกันสังคม	51,795,500	1.74
6.	STATE STREET EUROPE LIMITED	46,500,156	1.56
7.	SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	45,111,423	1.52
8.	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	20,668,476	0.69
9.	THE BANK OF NEW YORK MELLON	17,734,564	0.60
10.	วายุภักษ์หนึ่ง โดย บลจ.เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	12,981,750	0.44
	รวม	**2,390,585,724**	**80.38**

หมายเหตุ:

[1] ผู้ถือหุ้นสามารถทราบข้อมูลนักลงทุนในบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ได้ในเว็บไซต์ https://www.set.or.th/th/market/product/stock/quote/advanc/major-shareholders ผู้ถือหุ้นบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด คือผู้ถือหุ้นซึ่งถือใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิง (Non-Voting Depository Receipt: NVDR) ไม่มีสิทธิออกเสียง ในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการเข้าประชุมและออกเสียงเพื่อพิจารณาเกี่ยวกับการเพิกถอนหลักทรัพย์ออกจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

(ข) กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤติการณ์มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัท

1. **บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์** ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 40.44 โดยผู้ถือหุ้นใหญ่ 10 รายแรก ของ บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์ ได้แก่

	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวน (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1.	บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) [1]	1,493,481,506	46.57
2.	SINGTEL GLOBAL INVESTMENT PTE.LTD. [2]	801,328,970	24.99
3.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด [3]	212,016,010	6.61
4.	SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	65,812,378	2.05
5.	สำนักงานประกันสังคม	44,840,200	1.40
6.	นาย เพิ่มศักดิ์ เก่งมานะ	30,823,100	0.96
7.	STATE STREET EUROPE LIMITED	25,567,404	0.80
8.	ธนาคาร เกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน)	18,911,400	0.59
9.	ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	16,441,100	0.51
10.	บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)	9,000,000	0.28

หมายเหตุ:

[1] บมจ. กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเมนท์ (กัลฟ์) เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) ทั้งนี้ ข้อมูลผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของกัลฟ์ปรากฏในแบบ 56-1 One Report ปี 2565 ในเว็บไซต์ www.set.or.th

[2] Singtel Global Investment Pte. Ltd. เป็นบริษัทย่อยทางอ้อมของ Singapore Telecommunications Ltd. ถือหุ้นโดย Temasek Holdings Pte. Ltd. ร้อยละ 50.29 (ที่มา : Singapore Telecommunications Ltd. / Annual Report 2022)

[3] สามารถทราบข้อมูลนักลงทุนในบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ได้ในเว็บไซต์ www.set.or.th

AIS
สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

2. **Singtel Strategic Investments Pte. Ltd.** ถือหุ้นในบริษัทางตรงร้อยละ 23.31 โดยผู้ถือหุ้นของ Singtel Strategic Investments Pte. Ltd. ได้แก่

รายชื่อผู้ถือหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
Singtel Asian Investments Pte. Ltd. *	100.00

หมายเหตุ:

* Singtel Asian Investments Pte. Ltd. ถือหุ้นโดย Singapore Telecommunications Limited ในอัตราร้อยละ 100 (ที่มา: Accounting and Corporate Regulatory Authority (ARCA), Singapore ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

(ค) ข้อตกลงระหว่างกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ หรือการบริหารงานของบริษัท โดยที่ข้อตกลงดังกล่าวมีบริษัทร่วมลงนามด้วย

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

เอไอเอสมีผู้ถือหุ้นหลัก คือ บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และ Singtel Strategic Investments Pte. Ltd. โดยบริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจด้านการลงทุนในธุรกิจโทรคมนาคม สื่อ เทคโนโลยี และธุรกิจดิจิทัล โดยการถือหุ้นและเข้าไปบริหารงาน (Holding Company) และ Singtel Strategic Investments Pte. Ltd. ประกอบธุรกิจด้านการลงทุนในธุรกิจโทรคมนาคมทั่วโลก โดยผู้ถือหุ้นหลักทั้งสองรายมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทผ่านคณะกรรมการบริษัท

Singtel เป็นผู้ถือหุ้นที่มีประสบการณ์ยาวนานในการดำเนินธุรกิจโทรคมนาคมในหลากหลายตลาดโดยเฉพาะในภูมิภาคเอเชีย สามารถช่วยส่งเสริมการทำธุรกิจของเอไอเอสในประเทศ ทั้งในด้านของมุมมองที่กว้างขึ้นและก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงในตลาดโลก และการสนับสนุนความรู้ความเชี่ยวชาญให้แก่ AIS ในสาขาที่ Singtel มีความเชี่ยวชาญ ไม่ว่าจะเป็นทางด้านโทรคมนาคมหรือดิจิทัลเซอร์วิส ทำให้ เอไอเอสและ Singtel มีความร่วมมือกันในด้านธุรกิจหลากหลายมิติที่ส่งเสริมกันและกัน ได้แก่ ธุรกิจดิจิทัลเซอร์วิสสำหรับลูกค้าทั่วไปและลูกค้าองค์กร เช่น ความร่วมมือด้านการพัฒนาโซลูชั่นลูกค้าองค์กร หรือ แพลตฟอร์มด้านระบบนิเวศน์ 5G และ IoT เป็นต้น ซึ่งธุรกิจเหล่านี้ล้วนแล้วแต่มีความจำเป็นที่ต้องอาศัยความร่วมมือในระดับภูมิภาคที่จะเข้ามาเสริมความแข็งแกร่งให้กันและกัน และสามารถที่จะขยายฐานลูกค้าให้เติบโตได้ดี และมีโอกาสพัฒนาธุรกิจอื่นๆ นอกเหนือจากนี้ในอนาคต

บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัท Holding Company ที่มุ่งเน้นลงทุนในธุรกิจที่ส่งเสริมธุรกิจหลักหรือเอไอเอส ให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมองหาโอกาสการลงทุนในธุรกิจใหม่ ๆ ที่มีศักยภาพ และเปิดโอกาสให้เอไอเอสสามารถลงทุนทางตรงได้หากมีความเหมาะสม นอกจากนี้ อินทัชมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่คือ บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นหนึ่งในผู้ผลิตพลังงานชั้นนำของประเทศไทย พร้อมทั้งมีประสบการณ์ในการบริหารธุรกิจด้านพลังงานและโครงสร้างพื้นฐาน จึงเปิดโอกาสให้เอไอเอสและกัลฟ์สามารถพัฒนาความร่วมมือในธุรกิจยุคดิจิทัลที่ใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงานได้ในอนาคต อาทิเช่น ธุรกิจศูนย์ข้อมูล (Data Center Business) ที่ผสานความเชี่ยวชาญด้าน Know-How จาก Singtel, ความเชี่ยวชาญด้านบริหารจัดการพลังงานจากกัลฟ์, และความเชี่ยวชาญในลูกค้าโทรคมนาคมของประเทศไทยจากเอไอเอส

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

เอไอเอสมีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินรวม โดยจะพิจารณาการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นปีละ 2 ครั้ง การจ่ายเงินปันผลครั้งแรกจะพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทในงวดครึ่งปีแรก และการจ่ายเงินปันผลครั้งที่สองจะพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทในงวดครึ่งปีหลัง ซึ่งจำนวนเงินปันผลรวมประจำปีจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

สำหรับการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยจะพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย สถานะการเงินและปัจจัยสำคัญอื่น ๆ ของบริษัทย่อยนั้น ๆ ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลในทุกกรณี จะขึ้นอยู่กับกระแสเงินสดและแผนการลงทุน รวมถึงความจำเป็นและ ความเหมาะสมอื่น ๆ ในอนาคตของบริษัทและ/หรือบริษัทย่อย และการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะต้องไม่เกินกำไรสะสมที่ปรากฏในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท และ/หรือ มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานปกติของบริษัทและบริษัทย่อย

โดยข้อมูลการจ่ายเงินปันผลในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา มีดังนี้

รายละเอียด	2561	2562	2563	2564	2565
การจ่ายเงินปันผล (บาท : หุ้น)	7.08	7.34	6.92	7.69	7.69
1. เงินปันผลจากผลการดำเนินงานครึ่งปีแรก	3.78	3.78	3.24	3.45	3.45
2. เงินปันผลจากผลการดำเนินงานครึ่งปีหลัง	3.30	3.56	3.68	4.24	4.24
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	9.98	10.49	9.23	9.05	8.75
อัตราส่วนการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ	71%	70%	75%	85%	88%

หุ้นกู้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทและบริษัทย่อยมีหุ้นกู้รวม 7 ชุด ที่ยังไม่ครบกำหนดไถ่ถอน ภายใต้บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด และซื้อขายได้ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (Thai Bond Market Association) หุ้นกู้มีอายุระหว่าง 5 ปี ถึง 10 ปี โดยครบกำหนดในช่วงปี 2566 ถึงปี 2574 อัตราดอกเบี้ยคงที่อยู่ระหว่างร้อยละ 1.58 ถึง 4.94 ต่อปี ยอดหุ้นกู้คงค้างรวมทั้งสิ้น 37,138 ล้านบาท หุ้นกู้ของบริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือโดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด คงอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ที่ AA+(THA) อยู่ในกลุ่มตราสารหนี้ระดับน่าลงทุน มีความเสี่ยงต่ำมากและมีความสามารถในการชำระหนี้สูงมาก

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมของหุ้นกู้ที่หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 19

ตั๋วแลกเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ไม่มียอดคงค้าง

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของบริษัทและบริษัทย่อยในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา มีดังนี้

	2563		2564		2565	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. รายได้รวมจากการให้บริการ	**143,316**	**82.9**	**144,791**	**79.8**	**146,009**	**78.7**
1.1 รายได้จากธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่	118,082	68.3	117,244	64.7	116,696	62.9
1.2 รายได้จากธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	6,959	4.0	8,436	4.7	10,064	5.4
1.3 รายจากได้การให้บริการอื่นๆ	4,552	2.6	5,291	2.9	6,274	3.4
1.4 รายรับค่าเชื่อมโยงโครงข่ายและค่าเช่าเครื่องและอุปกรณ์	13,722	7.9	13,820	7.6	12,976	7.0
2. รายได้จากการขายซิมและอุปกรณ์	**29,574**	**17.1**	**36,542**	**20.2**	**39,476**	**21.3**
รายได้รวม	**172,890**	**100.0**	**181,333**	**100.0**	**185,485**	**100.0**

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

ธุรกิจหลักของเอไอเอส สามารถแบ่งได้เป็น 4 ส่วนดังต่อไปนี้

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่

- บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงินและรายเดือน บนโครงข่ายเทคโนโลยี 5G/4G/3G/2G
- การจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และอุปกรณ์ไอทีเกี่ยวเนื่องกับการสื่อสาร
- บริการโรมมิ่ง และโทรออกต่างประเทศ

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

บริการอินเทอร์เน็ตด้วยเทคโนโลยีไฟเบอร์สำหรับลูกค้าครัวเรือนทั่วไปและสำหรับผู้ประกอบการรายย่อย

ธุรกิจบริการสำหรับลูกค้าองค์กร

- บริการการส่งข้อมูลสำหรับองค์กร
- คลาวด์และดาต้าเซ็นเตอร์สำหรับองค์กร
- บริการด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์
- IoT หรือ Internet of Things
- ไอซีที โซลูชั่น
- AIS 5G สำหรับธุรกิจ
- บริการสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ธุรกิจดิจิทัลเซอร์วิส

- วิดีโอแพลตฟอร์มและคอนเทนต์
- ธุรกรรมทางการเงินบนมือถือ
- แพลตฟอร์มการให้บริการนายหน้าค้าประกัน
- ดิจิทัลแพลตฟอร์มอื่น ๆ

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

เอไอเอสให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านโครงข่าย 5G, 4G, 3G และ 2G โดยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. ปัจจุบันเอไอเอสมีคลื่นความถี่ให้บริการรวมทั้งสิ้น 1,450 เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งประกอบด้วยคลื่นความถี่ย่าน 26 กิกะเฮิรตซ์ และย่าน 2600, 2100, 1800, 900, 700 เมกะเฮิรตซ์

ในปัจจุบันโครงข่ายของเอไอเอสครอบคลุมกว่าร้อยละ 98 ของประชากร สำหรับในปี 2565 ที่ผ่านมาเอไอเอสได้ขยายโครงข่าย 5G อย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับความต้องการด้านดิจิทัลที่เพิ่มขึ้น โดย ณ สิ้นปี 2565 โครงข่าย 5G ของ AIS มีความครอบคลุมกว่าร้อยละ 85 ของประชากรในประเทศ และกว่าร้อยละ 99 ของประชากรในกรุงเทพฯ และเปิดให้บริการ 5G ในพื้นที่สำคัญใน 77 จังหวัดของประเทศไทย ทั้งนี้ ได้ครอบคลุมกว่าร้อยละ 99 ของพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขของใบอนุญาตของคลื่น 2600 เมกะเฮิรตซ์

เอไอเอสให้บริการทั้งการโทรและการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ ในรูปแบบบริการรายเดือนและระบบเติมเงิน ปัจจุบันเอไอเอสมีฐานลูกค้ากว่า 46.0 ล้านเลขหมายทั่วประเทศ เป็นลูกค้าระบบรายเดือน 13 ล้านเลขหมาย และระบบเติมเงิน 33 ล้านเลขหมาย นอกจากนี้เอไอเอสยังให้บริการซิมโทรศัพท์เคลื่อนที่รายเดือนแบบออนไลน์ครบวงจรภายใต้แบรนด์ GOMO เพื่อทำตลาดในกลุ่มลูกค้าเจเนอเรชั่นใหม่ที่เน้นการใช้งานและรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ ข้อมูลเกี่ยวกับ GOMO สามารถดูเพิ่มเติมได้จาก https://gomo.th

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูง

เอไอเอสได้เริ่มให้บริการอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูง ภายใต้แบรนด์ เอไอเอส ไฟเบอร์ ในปี 2558 ด้วยเทคโนโลยีไฟเบอร์ (ใยแก้วนำแสง) ซึ่งเป็นการต่อยอดธุรกิจจากโครงสร้างโครงข่ายไฟเบอร์ที่มีอยู่บนธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทำให้เอไอเอส ไฟเบอร์ สามารถขยายโครงขยายได้อย่างรวดเร็ว โดยในปี 2565 ได้ขยายพื้นที่ให้บริการครอบคลุมกว่า 8.8 ล้านครัวเรือนในทั้ง 77 จังหวัดทั่วประเทศ และมีจำนวนผู้ใช้บริการกว่า 2.2 ล้านราย โดยในปีที่ผ่านมา เอไอเอส ไฟเบอร์ มุ่งเน้นในการเป็นผู้นำในด้านคุณภาพของบริการ เพื่อสร้างความแตกต่างจากคู่แข่งรายอื่นในตลาด ด้วยแนวคิด “ยกระดับคุณภาพบริการ เน็ตบ้านที่คุณมั่นใจ 24 ชั่วโมง” ด้วยการรักษา “มาตรฐานบริการทันใจภายใน 24 ชั่วโมง” ที่พร้อมดูแลลูกค้าเน็ตบ้านครบทั้ง 3 มิติ ประกอบด้วย 1) มาตรฐานแก้ปัญหาภายใน 24 ชม. 2) มาตรฐานบริการติดตั้งเร็วภายใน 24 ชั่วโมง 3) มาตรฐานช่างนัดตรงต่อเวลา เพื่อส่งมอบประสบการณ์ และอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าอย่างราบรื่นที่สุด พร้อมนำเสนอผลิตภัณฑ์Routerอัจฉริยะด้วยระบบจัดการแบบAIและ VIP Service ให้ประสบการณ์ที่ดีที่สุด ตอบโจทย์ทุกฟังก์ชั่นการใช้งาน เพื่อควบคุมการปล่อยสัญญาณ Wi-Fi ให้เหมาะสมกับรูปแบบการใช้งานของทุกคนในบ้าน นอกจากนั้น เอไอเอส ไฟเบอร์ ยังได้นำ High Performance Router ที่รองรับความเร็วของสัญญาณกว่า 2Gbps เป็นครั้งแรกในประเทศไทย นอกเหนือจากบริการอินเทอร์เน็ตผ่านไฟเบอร์แล้ว เอไอเอส ไฟเบอร์ ให้บริการคอนเทนต์ระดับโลกเพื่อให้ลูกค้ารับชมภาพยนตร์ กีฬา ความบันเทิงผ่านกล่อง AIS PLAYBOX และมุ่งนำเสนอครบทุกบริการในแพ็กเกจเดียว ทั้งอินเทอร์เน็ตบ้าน อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือ การรับชมคอนเทนท์ระดับโลก และการใช้งาน AIS Super WiFi แบบไม่จำกัด รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถดูได้ที่ www.ais.co.th/fibre

ธุรกิจบริการสำหรับลูกค้าองค์กร

บริการการส่งข้อมูลสำหรับองค์กร (Enterprise Data Network Services)

เอไอเอสเป็นผู้ให้บริการด้านการเชื่อมต่อพื้นฐานอย่างครบวงจรสำหรับองค์กร ไม่ว่าจะเป็นการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทั้งในรูปแบบ Broadband อย่างเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่เหมาะกับการใช้งานแบบทั่วไปขององค์กรขนาดกลางและย่อม หรือ Corporate Internet สำหรับองค์กรที่ต้องการอินเตอร์เน็ตคุณภาพสูงที่มีการการันตีการใช้งาน นอกจากนี้ ยังมีการเชื่อมต่อแบบวงจรส่วนตัว(Private Data Circuit) ด้วย MPLS บริการเชื่อมต่อระหว่างประเทศอย่าง IPLC และการเชื่อมต่อไร้สายด้วย WiFi/4G

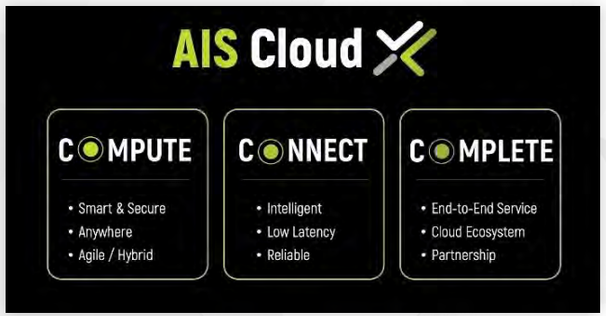
นอกเหนือจากการเชื่อมต่อขั้นพื้นฐาน AIS ยังให้บริการโซลูชั่นที่ช่วยเสริมประสิทธิภาพของการเชื่อมต่อด้วยเทคโนโลยีที่ล้ำหน้า อาทิ SD-WAN ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานแอปพลิเคชันและการควบคุมเครือข่าย Managed Network Service ที่ช่วยบริหารจัดการเครือข่ายให้แก่องค์กรด้วยผู้เชี่ยวชาญจาก AIS รวมถึงการนำ 5G มาใช้งานจริงกับภาคธุรกิจด้วยบริการ 5G FWA ที่จะช่วยให้การใช้งานเครือข่ายไร้สาย

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ผ่าน 5G ความเสถียรและคุณภาพเทียบเคียงกับการเชื่อมต่อแบบมีสาย แต่ติดตั้งได้ง่ายและรวดเร็วกว่า

ข้อมูลเพิ่มเติมสามารถดูได้จากเว็บไซต์ https://business.ais.co.th/solution/network.html และ https://business.ais.co.th/5g/fwa.html

คลาวด์และดาต้าเซ็นเตอร์สำหรับองค์กร



ปัจจุบันเทคโนโลยี Cloud computing เริ่มเข้ามามีบทบาทในองค์กร บริษัทและหน่วยงานภาครัฐอย่างมาก เพราะเป็นส่วนหนึ่งที่จะรองรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่กำลังเข้ามา อีกทั้งยังเพิ่มศักยภาพในการทำงาน เพื่อเพิ่มความสามารถ ในการแข่งขันกับตลาดมากขึ้น และยังช่วยจัดการเรื่องของค่าใช้จ่ายในการดำเนินการกิจการ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพต่อการลงทุนเพิ่มขึ้น โดยไม่ต้อง ลงทุนซื้ออุปกรณ์ใหม่ ๆ ต่อเนื่องเหมือนวิธีการสมัยก่อน

โดยเฉพาะสำหรับองค์กรที่ต้องการลดต้นทุนในส่วนของทรัพยากรทางด้านไอที แต่ยังคงต้องการระบบไอทีที่มีเสถียรภาพและมีความปลอดภัยสูง เพื่อให้สามารถ ตอบสนองความต้องการในการใช้งานขององค์กรได้อย่างสมบูรณ์ บริการ AIS Business Cloud จึงเป็นทางเลือกใหม่ของกลุ่มลูกค้าองค์กรในปัจจุบัน ที่ต้องการเตรียมความพร้อมและเปลี่ยนแปลงกระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับการทำธุรกิจยุคดิจิทัล (Digital Transformation) เอไอเอสซึ่งเป็นผู้ให้บริการด้านคลาวด์แบบครบวงจรได้ขยายความร่วมมือกับคู่ค้าและพาร์ทเนอร์ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล อาทิเช่น Microsoft, AWS by Amazon, และ Huawei เป็นต้นในการพัฒนาโซลูชั่นและการให้บริการคลาวด์อย่างต่อเนื่อง

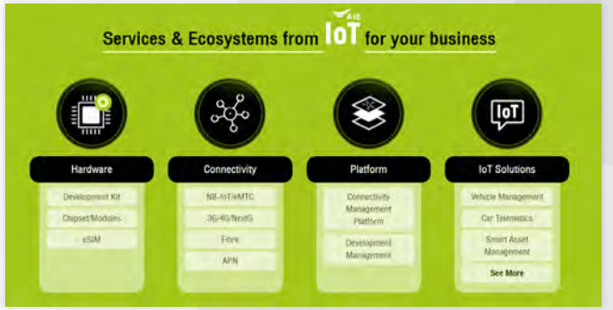
โดยในปี 2565 ที่ผ่านมา AIS ได้เปิดตัว “AIS CloudX” ระบบนิเวศน์คลาวด์อัจฉริยะ (Intelligent Cloud Ecosystem) ที่พร้อมช่วยธุรกิจให้สามารถพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคลาวด์ รวมถึงแอปพลิเคชันและโซลูชันที่ต้องการการประมวลผลอย่างรวดเร็ว รองรับงานที่ต้องการความแม่นยำสูง (Critical Mission) และงานที่ต้องการความหน่วงต่ำ (Low Latency) รวมถึงการทำงานร่วมกับ VMware ในการเป็นพาร์ทเนอร์ผู้ให้บริการ Sovereign Cloud รายแรกในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งจะช่วยเพิ่มความมั่นใจเรื่องมาตรฐานความปลอดภัยสูงสุด ช่วยลดต้นทุนและความซับซ้อนในการออกแบบระบบเหมาะสำหรับธุรกิจที่ต้องการเก็บข้อมูลในประเทศ หรือมีการกำกับดูแลจากหน่วยงานเฉพาะ นอกจากนั้นเพื่อเติมเต็มการให้บริการคลาวด์อย่างครบวงจร เอไอเอสยังได้จับมือกับ Cisco เปิดให้บริการ Cloud Security ระบบรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ของระบบคลาวด์เต็มรูปแบบเพื่อให้องค์กรภาคธุรกิจไทยมีขีดความสามารถในการรับมือกับภัยด้านไซเบอร์ในองค์กร รวมถึงลดต้นทุนการดำเนินการและค่าใช้จ่ายด้านความปลอดภัยไซเบอร์

ในด้านธุรกิจศูนย์ข้อมูล (Data center) บริษัทมีศูนย์ข้อมูลในหลากหลายพื้นที่ทั่วประเทศรวม 11 แห่ง ให้บริการแบบ Carrier Neutral คือไม่จำกัดมีเดียในการเชื่อมต่อภายในศูนย์ข้อมูล เพื่อเพิ่มทางเลือกให้กับลูกค้า และได้รับการรับรองมาตรฐานสากลทั้งในด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ การบริหารจัดการ และการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม พร้อมเจ้าหน้าที่วิศวกรปฏิบัติหน้าที่ตลอด 24 ชั่วโมง ตลอดจนการให้บริการเชื่อมโยงทั้งภายในและต่างประเทศแบบเบ็ดเสร็จ เพื่อให้ลูกค้าองค์กรตลอดจน SME สามารถลดต้นทุนด้านไอทีและการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความปลอดภัยสูงสุด

นอกจากนั้น บริษัทได้จัดตั้งบริษัทย่อย เอไอเอส ดีซี เวนเจอร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมพัฒนาธุรกิจศูนย์ข้อมูลในประเทศไทย ร่วมกับ บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) (GULF) และ บริษัท Singapore Telecommunications Limited ความร่วมมือในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมกันพัฒนาธุรกิจศูนย์ข้อมูล (Data Center) ในประเทศไทย โดยเล็งเห็นถึงการเติบโตของโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลในไทย จากความต้องการของภาคธุรกิจและองค์กรต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศในการปรับใช้เทคโนโลยีดิจิทัล นำมาซึ่งความต้องการในการจัดเก็บข้อมูลปริมาณมากและมีระบบประมวลผลที่สูงขึ้น ทั้งนี้ ธุรกิจศูนย์ข้อมูลนี้มุ่งในการสร้างโครงการใหม่ (Greenfield Data Centers) ที่มีการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีทันสมัยและมีความปลอดภัยสูง รวมถึงมีการจัดการด้านพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นการใช้แหล่งพลังงานหมุนเวียนเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลอย่างยั่งยืนในประเทศไทย

ข้อมูลเพิ่มเติมสามารถดูได้จากเว็บไซต์
http://business.ais.co.th/cloud/index.html

IoT หรือ Internet of Things



เอไอเอสให้บริการ IoT สำหรับธุรกิจ โดยการพัฒนา Ecosystem ที่ครอบคลุมตั้งแต่งานวิจัยและพัฒนาจนถึงโซลูชั่นสำเร็จรูปสำหรับธุรกิจ

โดยเน้นการสร้างเครือข่ายที่รองรับโซลูชั่น IoT ได้แก่ เครือข่าย 3G, 4G เพื่อการใช้งานอุปกรณ์ประเภท Broadband ประสิทธิภาพสูง เครือข่าย NB-IoT สำหรับอุปกรณ์ที่ใช้พลังงานต่ำ และเครือข่าย 5G สำหรับโซลูชั่นที่ต้องการความแม่นยำสูง หรือ Low Latency รวมถึงพัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับการบริหารจัดการการเชื่อมต่ออุปกรณ์ และการสร้างเครือข่ายเฉพาะที่มีความปลอดภัย เช่น โซลูชั่นด้านการเงินการธนาคาร การขนส่งและโลจิสติก อุตสาหกรรมการผลิต เป็นต้น

นอกจากนี้ เอไอเอสมีอุปกรณ์และชุดพัฒนาที่หลากหลาย ตั้งแต่อุปกรณ์ DEVIO Series ที่รองรับการเชื่อมต่อผ่านเครือข่าย NB-IoT จนถึงชุดพัฒนา AIS 4G Board ที่รองรับการเชื่อมต่อผ่าน 4G ที่ครอบคลุมทั่วประเทศ ซึ่งได้มาตรฐานรองรับการเชื่อมต่อกับ Microsoft Azure IoT Suite ทำให้สามารถพัฒนาแอพพลิเคชันต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ปลอดภัย และต่อยอดความสามารถในการจัดการข้อมูลบน Cloud Platform จาก Microsoft ได้ทันที

ข้อมูลเพิ่มเติมสามารถดูได้จากเว็บไซต์
https://business.ais.co.th/iot/

ไอซีที โซลูชั่น

เอไอเอสให้บริการ ICT Solution ผ่านบริษัทย่อย ซีเอสแอล (CSL) ซึ่งมีประสบการณ์ยาวนานในการให้บริการกับหลากหลายกลุ่มธุรกิจทั้งองค์กรภาครัฐ เอกชน ภาคอุตสาหกรรม การค้า และสถาบันการศึกษา โดยให้บริการโซลูชั่นด้านการทำงานแบบดิจิทัล (Digital Workplace), โครงข่ายพื้นฐาน (Network Infrastructure), WiFi, โซลูชั่นด้านความปลอดภัยที่ครอบคลุมสภาพแวดล้อมการทำงานยุคใหม่แบบ Hybrid work, บริการการจัดการแบบครบวงจร (Managed Service) ซึ่งให้บริการครอบคลุมทั้ง การตรวจสอบ ให้คำปรึกษา ดูแลระบบ แก้ไขปัญหา จัดเตรียมอุปกรณ์ทดแทน และการวางแผน

ด้วยความร่วมมือของซีเอสแอลกับพันธมิตร และคู่ค้าระดับโลกที่มีความเชี่ยวชาญเรื่องเทคโนโลยีในด้านต่างๆ เช่น CISCO, Dell, Fortinet, HPE เป็นต้น ซีเอสแอลสามารถส่งมอบโซลูชั่นแบบ End-to-End ให้กับลูกค้าองค์กรได้ พร้อมด้วยบริการหลังการขายจากวิศวกรผู้เชี่ยวชาญที่ได้สอบผ่านตามมาตรฐานของคู่ค้าระดับโลก

ข้อมูลเพิ่มเติมสามารถดูได้จากเว็บไซต์
https://csl.co.th/Web/index.aspx

AIS 5G สำหรับธุรกิจ (5G for Business)

5G เป็นโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลสำหรับธุรกิจและอุตสาหกรรม ซึ่งมีขีดความสามารถใหม่ ๆ ที่จะส่งเสริมภาคธุรกิจในการปรับองค์กรในยุคดิจิทัล (Digital transformation) และสามารถประยุกต์ให้เหมาะกับบริบทของแต่ละอุตสาหกรรม โดย AIS มีบริการ 5G สำหรับลูกค้าองค์กรธุรกิจในรูปแบบต่างๆ ทั้งแพ็กเกจการใช้งานสำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ (5G Mobile Broadband), การใช้งานเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำหรับธุรกิจ (5G Infrastructure & Platform) เช่น บริการ 5G FWA ซึ่งเป็นการใช้ Broadband ไร้สาย หรือการใช้ Network Slicing, MEC และ Private Network เป็นพื้นฐานในการพัฒนาแอพพลิเคชั่นสำหรับธุรกิจ, การให้บริการโซลูชั่นที่สามารถประยุกต์ได้กับธุรกิจที่หลากหลาย (5G Horizontal Solutions) เช่น AI, AR/VR, Robotics, Video Analytics เป็นต้น และโซลูชั่นที่ออกแบบสำหรับธุรกิจเฉพาะ (5G Vertical Solutions) อาทิ ภาคอุตสาหกรรมการผลิต, การขนส่งและโลจิสติก, อสังหาริมทรัพย์, ค้าปลีก

เอไอเอสมุ่งเน้นในการทำงานร่วมกับพันธมิตรและสร้าง Ecosystem ในการพัฒนาโซลูชั่นที่จะตอบโจทย์ความต้องการและสามารถนำไปใช้งานได้จริงของภาคธุรกิจ โดยสร้างเครือข่ายพันธมิตรที่มีผู้เชี่ยวชาญในด้านเทคโนโลยี (Technology Expert) ทั้งในระดับประเทศ และระดับโลก เพื่อนำเทคโนโลยีเข้ามาร่วมในการสร้างโซลูชั่นบนแพลตฟอร์ม 5G และเครือข่ายพันธมิตรผู้เชี่ยวชาญเชิงลึกในแต่ละกลุ่มธุรกิจ (Industry Expert) ซึ่งเป็นองค์กรธุรกิจที่มีความเข้าใจ รู้โจทย์ความต้องการ และพร้อมนำเทคโนโลยีและโซลูชั่นไปทดสอบในการใช้งานจริง ประเมินผล เพื่อพัฒนารูปแบบโมเดลธุรกิจที่จะสามารถต่อยอดไปสู่การใช้งานจริงอย่างยั่งยืน

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการด้าน 5G สำหรับธุรกิจสามารถดูได้จากเว็บไซต์ https://business.ais.co.th/5g/

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

บริการสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME)

เอไอเอสส่งเสริมและสนับสนุนธุรกิจภาควิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมหรือ SME ด้วยแนวคิด “AIS SME 7S” คือเพื่อนที่มั่นใจได้ทุกเรื่อง SME ทั้ง “ง่าย” ในการต่อยอดธุรกิจด้วยหลากหลายบริการที่ตอบโจทย์ SME ทุกประเภท “มั่นใจ” ส่งมอบบริการด้วยโซลูชั่นบนเครือข่ายคุณภาพ และ “ครบทุกมิติ” ดูแลด้วยผู้ชำนาญการพร้อมสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ เพื่อให้ SME เติบโตอย่างต่อเนื่อง 1) SME Mobile Services – ครบและครอบคลุมทุกคลื่นความถี่ 5G/4G ทุกพื้นที่ เพื่อการติดต่อสื่อสารที่ไม่มีสะดุด ด้วยหลากหลายแพ็กเกจตามประเภทการใช้งานของแต่ละธุรกิจ 2) SME Internet Services – ครบทุกพื้นที่และทุกบริการเพิ่มเติมเพื่อรองรับธุรกิจ ด้วยเน็ตไฟเบอร์ความเร็วสูงพร้อมอุปกรณ์ Mesh WiFi ที่ช่วยรองรับสัญญาณได้ชัดขึ้นและ WiFi Log ที่เก็บข้อมูลผู้ใช้งานตามกฎหมาย และเพื่อประโยชน์ ในการวิเคราะห์ในอนาคต 3) SME Digital Marketing Services – ครบทุกบริการดิจิทัลออนไลน์และเครื่องมือสื่อสารทางการตลาด อาทิ outsource contact center อย่างครบวงจร บริการทำโฆษณาออนไลน์อย่างมืออาชีพ 4) SME IT & Digital Solutions - ครบเชื่อถือได้กับบริการทางไอทีและโซลูชั่นพิเศษ อาทิ SME Smart MPBX, SME Cloud PBX, ICT Solutions 5) SME Digital e-Services - สำหรับองค์กรยุคดิจิทัล ทั้ง AIS eBiz shop (เปิดเบอร์ใหม่ออนไลน์) eBill (รับบิลออนไลน์) eWithholding Tax (แต่งตั้งเอไอเอสเป็นตัวแทนหักภาษี ณ ที่จ่าย) ePayment (ชำระค่าบริการสะดวกยิ่งกว่าเดิม) เป็นต้น 6) SME Special Privileges – AIS BIZ UP สิทธิประโยชน์ที่ตอบโจทย์ธุรกิจมาเสริมธุรกิจ SME และ AIS Points แลกความพิเศษยิ่งกว่าสำหรับลูกค้าเอไอเอส และ AIS Privileges, AIS Serenade 7) SME Strategic Partnership – ร่วมเป็น partner กับ AIS เพิ่มโอกาส สร้างยอดขายพร้อมเติบโตไปด้วยกัน

นักลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ได้จากเว็บไซต์ https://business.ais.co.th/sme/index.html

ธุรกิจดิจิทัลเซอร์วิส

เอไอเอสมุ่งมั่นพัฒนาบริการด้านดิจิทัลเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงที่ผู้บริโภคได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดไวรัสโควิด 19 และมีความต้องการใช้บริการด้านดิจิทัลเพื่อปรับตัวเข้าสู่ยุค New Normal โดยเน้นการพัฒนาบริการต่าง ๆ ด้วยความร่วมมือกับพันธมิตรกับคู่ค้าที่มีความเชี่ยวชาญในบริการแต่ละประเภท ทั้งนี้ ธุรกิจดิจิทัลเซอร์วิสของเอไอเอสเน้นใน 3 ด้านหลัก ดังนี้

วิดีโอแพลตฟอร์ม

เอไอเอสให้บริการโทรทัศน์, วิดีโอ และความบันเทิงต่าง ๆ เช่น ภาพยนตร์ ละคร เพลง คาราโอเกะ เกมส์ และอีสปอร์ต ผ่านแอปพลิเคชัน AIS PLAY บนโทรศัพท์เคลื่อนที่และแท็บเล็ต อีกทั้งในรูปแบบผ่านกล่อง AIS PLAYBOX สำหรับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตบ้านผ่านบริการเอไอเอส ไฟเบอร์

ด้วยความร่วมมือร่วมกับพันธมิตรต่าง ๆ เอไอเอสให้บริการ OTT (over-the-top) ที่มีความหลากหลายของคอนเทนต์ เช่น ภาพยนตร์และซีรีส์ฮอลลีวู้ด ผ่าน Disney+ Hotstar ที่เอไอเอสเป็นพันธมิตรรายเดียวในประเทศไทยที่นำเสนอแพ็กเกจรายเดือน พร้อมส่วนลดแพ็กเกจรายปี และ Netflix, รายการข่าวผ่าน CNN และ BBC World News, โปรแกรมเกี่ยวกับไลฟ์สไตล์ผ่าน BBC Lifestyle, รายการและซีรีส์เกาหลีผ่าน ViU, รายการความบันเทิงทั่วทั้งเอเชียผ่าน iQIYI, รายการกีฬาระดับโลกผ่าน beIN Sports, รวมถึงช่องฟรีทีวี (Free TV) ช่องดิจิทัลและดาวเทียม ทั้งในรูปแบบของการถ่ายทอดสดและแบบวิดีโอออนดีมานด์ (Video On-Demand)

นอกจากนั้น เอไอเอสยังได้ต่อยอดการรับชมคอนเทนต์ในรูปแบบใหม่ด้วยเทคโนโลยี 5G ผ่านแอพพลิเคชั่น AIS 5G AR/VR โดยนำความสามารถ

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ในการรับส่งข้อมูลความเร็วสูงด้วยความหน่วงที่ต่ำของเทคโนโลยี 5G มาเสริมประสบการณ์โลกเสมือนจริง ซึ่งมีรูปแบบคอนเทนต์ 6 ประเภท ได้แก่ 1. Music - บทเพลง ในรูปแบบ VR 180/360 องศา 2. Star Dating – ให้ลูกค้าได้พบกับศิลปินดาราผ่านโลกเสมือนจริง 3. Travel – ประสบการณ์ท่องเที่ยวทั้งในประเทศและต่างประเทศ 4. Wellness – คอนเทนต์แนะนำการออกกำลังกายเสมือนจริง 5. Education – ส่งเสริมความรู้เชิงประวัติศาสตร์และความเป็นมาของสถานที่สำคัญในประเทศไทย 6. PLAY News สกู๊ปพิเศษ The Reporters on Ground ในมุมมิติใหม่ของการรายงานข่าวด้วยเทคโนโลยี VR

รายละเอียดของบริการสามารถดูได้จากเว็บไซต์ http://www.ais.co.th/aisplay/ และ https://www.ais.th/5G/

ธุรกรรมทางการเงินผ่านมือถือ

เอไอเอส ยังคงพลักดันนโยบายภาครัฐที่เน้นเรื่องการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (National e-Payment) เพื่อสังคมไร้เงินสด (Cashless Society) อย่างต่อเนื่อง โดยในปีนี้มีการจับมือกับคู่ค้าทั้งในและต่างประเทศขยายบริการชำระเงินผ่านมือถือข้ามประเทศ (Cross border mobile payment) ให้บริการในเอเชียโดยลูกค้าที่เดินทางไปต่างประเทศสามารถชำระเงินผ่าน e-wallet ด้วยสกุลเงินของประเทศตนเอง โดยไม่ต้องกังวลกับอัตราแลกเปลี่ยนหรือการถือเงินสดระหว่างเดินทาง

นอกจากนี้ เอไอเอสให้บริการด้านแพลตฟอร์มธุรกรรมทางการเงินบนมือถือ (Mobile Money) แก่ลูกค้าองค์กรผ่านบริษัท mPAY (B2B) โดยการให้บริการลูกค้าองค์กร mPAY เน้นนำเสนอแพลตฟอร์มการชำระเงินแบบครบวงจร และมีช่องทางการชำระเงินที่หลากหลาย เพื่อให้ธุรกิจองค์กรสามารถมีกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์สำหรับรับชำระสินค้าและบริการจากลูกค้า โดยไม่ต้องลงทุนในระบบหรือขอใบอนุญาตการดำเนินงานด้วยตนเอง

ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่
www.ais.co.th/mPAY/gateway

บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอื่น ๆ

- **บริการด้านการตลาดผ่านสื่อดิจิทัล (Digital Marketing)**
  ภายใต้ความร่วมมือกับบริษัท เอดี เวนเจอร์ และบริษัท เทเลอินโฟมีเดีย (ในเครือบริษัท ซีเอสล็อกซอินโฟ ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของเอไอเอส) ที่มีความสามารถในด้านการทำสื่อโฆษณาออนไลน์ เอไอเอสได้นำจุดแข็งบริการด้านมือถือที่มีฐานลูกค้ากว่า 44 ล้านราย ให้บริการด้านการตลาดผ่านสื่อดิจิทัล (Digital Marketing) แก่ลูกค้าองค์กร เพื่อช่วยเพิ่มโอกาสทางธุรกิจให้กับลูกค้าองค์กรในการเข้าถึงตลาดของผู้บริโภคยุคดิจิทัล โดยมีแพลตฟอร์มการส่งข้อความสั้น (SMS) ที่สามารถเลือกพื้นที่เป้าหมาย (Location base) และแพลตฟอร์มเครือข่ายโฆษณาในไทย (THAN: Thailand Ads Network) ที่รวบรวมพื้นที่โฆษณาจากเว็บไซต์ยอดนิยมสูงสุดจำนวน 100 เว็บของไทยซึ่งสามารถให้บริการได้หลากหลาย ตั้งแต่การสร้างคอนเทนท์รูปแบบต่าง ๆ ตามความต้องการของลูกค้า (Digital Content Creation) การสร้างเว็บไซต์และแอพพลิเคชั่นบนมือถือ (Website & Mobile Application Development) การดูแลบริหารจัดการสื่อสังคมออนไลน์ในนามลูกค้าองค์กร (Social Media Management) การวางแผนสื่อโฆษณาดิจิทัลต่าง ๆ เพื่อให้ได้ผลตอบรับสูงสุด (Digital Advertising Media Management) รวมถึงการรับทำกิจกรรมทางการตลาดให้แบบครบวงจร (Turnkey Marketing Campaign Solutions)

- **แพลตฟอร์มธุรกิจประกัน**

การสื่อสารและพฤติกรรมของผู้บริโภคในปัจจุบัน ที่ใช้โซเชียลเน็ตเวิร์คเลือกซื้อสินค้าและบริการต่าง ๆ บนมือถือ เปิดโอกาสให้บริการด้านประกันภัยสามารถเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงกับผู้บริโภคได้มากขึ้น AIS จึงได้ให้บริการโบรกเกอร์ประกันภัยในชื่อทางการค้าว่า “AIS Insurance Service” ซึ่งดำเนินการโดย บริษัท แอดวานซ์ ดิจิทัล ดิสทริบิวชั่น จำกัด เพื่อให้ผู้บริโภคทั่วไปสามารถเลือกซื้อสินค้าประกันภัยได้สะดวก, ปลอดภัย, และง่ายยิ่งขึ้น โดยปัจจุบัน เอไอเอสได้ให้บริการสินค้าประกันหลากหลายด้าน อาทิ ประกันภัยการเดินทางในและต่างเทศ ประกันอุบัติเหตุ ประกันสุขภาพ ประกันรถยนต์ และพ.ร.บ. ประกันชีวิตและสุขภาพ เป็นต้น พร้อมอำนวยความสะดวกผ่านการนำสินค้าประกันภัยให้เลือกซื้อได้ผ่านมือถือ และชำระเงินได้ทั้งแบบเติมเงินหรือชำระผ่านบิลรายเดือน รวมถึงช่องทางบัตรเครดิต/เดบิต หรือกระเป๋าเงิน wallet อีกทั้งออกแบบราคาของสินค้าในแต่ละแผนให้เหมาะสมกับกำลังการซื้อของผู้บริโภคแต่ละกลุ่ม เป็นการเพิ่มโอกาสให้ลูกค้าเข้าถึงสินค้าประกันภัยได้ง่ายมากขึ้น

การจำหน่ายและช่องทางการจัดจำหน่ายและบริการ

เอไอเอสมีช่องทางการจำหน่ายและบริการแบ่งเป็น 5 ประเภทหลัก ดังต่อไปนี้

1. **เอไอเอส ช็อป** เป็นศูนย์บริการที่บริหารโดยเอไอเอส และตัวแทนจำหน่ายที่มีศักยภาพสูงในการให้บริการรวมกว่า 222 สาขา มีการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการ รวมถึงบริการหลังการขายที่ครอบคลุมที่สุดเมื่อเทียบกับช่องทางทั้งหมด เน้นการจำหน่ายให้ลูกค้าในเขตเมืองที่มีประชากรอยู่อย่างหนาแน่น และเป็นศูนย์บริการที่เน้นการสร้างภาพลักษณ์แก่สินค้าและบริการของเอไอเอส

2. **ตัวแทนจำหน่าย** เอไอเอสได้ร่วมมือกับตัวแทนจำหน่ายหลากหลายประเภท เพื่อให้ครอบคลุมถึงกลุ่มลูกค้าที่หลากหลายในพื้นที่ทั่วประเทศได้แก่ ตัวแทนจำหน่าย “เอไอเอส เทเลวิซ” (AIS Telewiz) ซึ่งมีกว่า 396 สาขา ซึ่งมีศักยภาพสูงในพื้นที่ตัวเมืองและให้บริการในภาพลักษณ์ของแบรนด์เอไอเอส, ตัวแทนจำหน่าย “เอไอเอส บัดดี้” กว่า 1,117 สาขา ที่เข้าถึงพื้นที่ในระดับอำเภอและตำบล และตัวแทนจำหน่ายค้าปลีกรายย่อยอื่นๆ รวมไปถึงกลุ่มตัวแทนจำหน่ายประเภทห้างค้าปลีกขนาดใหญ่และร้านค้าปลีกสมัยใหม่ ได้แก่ กลุ่มเจมาร์ท กลุ่มทีจีโฟน และกลุ่มเซ็นทรัลรีเทล นอกจากนี้ ในปีที่ผ่านมา เอไอเอสได้เปิดศูนย์บริการลูกค้าชั่วคราวนอกพื้นที่ห้าง (Temporary shop) เพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงลูกค้ามากขึ้นในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด-19

3. **ตัวแทนค้าส่ง** เอไอเอสได้แต่งตั้งตัวแทนค้าส่ง (Advance Distribution Partnership- ADP) ในแต่ละพื้นที่ทั่วประเทศ เพื่อช่วยในการกระจายสินค้าทั้งซิมการ์ดและโทรศัพท์มือถือให้กับร้านค้าปลีกรายย่อย ซึ่งมีจำนวนมากกว่า 16,300 ร้านค้าทั่วประเทศได้อย่างคล่องตัวยิ่งขึ้น

4. **การจำหน่ายตรง** (Direct Sales and Telesales) เป็นช่องทางการจำหน่ายที่เน้นกลุ่มลูกค้าระบบรายเดือน โดยเป็นช่องทางที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการจัดจำหน่ายให้สามารถนำเสนอสินค้าได้อย่างรวดเร็ว และบริการได้ตรงถึงกลุ่มเป้าหมาย เช่น การออกบูธจำหน่าย หรือการจัดกิจกรรมในพื้นที่ที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย โดยมีเครื่องมือส่งเสริมการขายผ่านการใช้แอปพลิเคชัน “AIS Easy App” ทำให้ทีมงานสามารถขายสินค้าและบริการ จดทะเบียน และบริการอื่น ๆ ให้แก่ลูกค้าได้ทันที ช่วยให้บริการมีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น นอกจากนี้ในปีที่ผ่านมาได้เพิ่มช่องทาง Telesale ในการบริการตรงถึงลูกค้าผ่านการโทรออกจากทีม Call center ซึ่งเป็นช่องทางที่ลูกค้าเข้าถึงได้สะดวกมากขึ้นโดยเฉพาะในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19

5. **การจำหน่ายและบริการผ่านช่องทางออนไลน์** (Online Channel) เป็นช่องทางที่ส่งเสริมให้ลูกค้าทำรายการได้ด้วยตนเอง (Self-Service) ได้แก่ เว็บไซต์ AIS Online Store, แอปพลิเคชั่น myAIS, ตู้ Kiosk, Chat and shop, Social commerce และ E-marketplace เป็นต้น โดยในปีที่ผ่านมาได้มีการพัฒนาแอปลิเคชั่น myAIS เพื่อเป็นช่องทางการจำหน่ายและบริการที่สะดวกยิ่งขึ้น โดยเฉพาะบริการจบครบในแอปเดียวด้วย Express Service ซึ่งเปรียบเสมือนรับบริการต่าง ๆ เช่นเดียวกับที่สาขาของเอไอเอส และนอกจากนี้ยังให้บริการด้วย Aunjai ผู้ช่วยอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยี AI ที่จะคอยดูแลในฐานะที่ปรึกษาส่วนตัวให้ลูกค้า แบบ End-To-End ได้ตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ myAIS ยังมีบริการจำหน่ายซิมการ์ด และสมัครอินเทอร์เน็ตบ้าน ซึ่งเป็นการช่วยขยายช่องทางให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าปัจจุบันให้สามารถสมัครใช้บริการเพิ่มเติมกับเอไอเอสได้ทันที

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า

ด้วยความมุ่งมั่นในการเป็นผู้นำในการให้บริการด้านดิจิทัล เอไอเอสใช้แนวคิดในการบริการลูกค้า “ที่ 1 ดูแลด้วยใจ ให้ชีวิตดิจิทัล” โดยผนวกทั้งความเข้าใจและความใส่ใจลูกค้าในรายละเอียดให้บริการที่ผสานเทคโนโลยีและการบริการด้วยพนักงาน (Human Touch) เข้าด้วยกัน โดยให้ความสำคัญในการบริการด้วยความรวดเร็ว ความสะดวกสบาย ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ความสามารถในการจัดการด้วยตนเอง รวมทั้งบริการที่ตรงกับความต้องการของแต่ละคน (Personalization) เน้นสร้างประสบการณ์ที่แตกต่างและเสริมศักยภาพการบริการด้วยเทคโนโลยี การบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าดำเนินการด้วยเครื่องมือและโครงการในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ช่องทางหลักสำหรับลูกค้าเอไอเอสผ่านแอพพลิเคชั่น myAIS: แอพพลิเคชั่น myAIS เป็นช่องทางหลักของเอไอเอสที่ลูกค้ามีการติดต่อมากที่สุด ด้วยบริการที่มีความสะดวก ง่ายดาย และมีการให้บริการที่จำเป็นครบถ้วน โดยจำนวนการทำรายการผ่านแอพพลิเคชั่น myAIS เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง 16% จากปี 2564 และในปัจจุบันมีผู้ใช้บริการประจำกว่า 10 ล้านเลขหมายต่อเดือน รองรับการให้บริการแก่ลูกค้าหลากหลายเชื้อชาติและภาษา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาพม่า และ ภาษากัมพูชา

ในปี 2565 แอพพลิเคชั่น myAIS ได้มีการพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้วยเป้าหมายให้เป็น Everyday Lifestyle App โดยได้เพิ่มการให้บริการในรูปแบบใหม่ ๆ ทั้งด้านนำเสนอแพ็กเกจ การบริการลูกค้า และสิทธิพิเศษ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าเอไอเอส สนับสนุนให้ลูกค้าทำรายการต่างๆ ผ่านแอพพลิเคชั่นได้ด้วยตนเองเพิ่มขึ้น ซึ่งในปีที่ผ่านมาแอพพลิเคชั่น myAIS มีการพัฒนาที่สำคัญ ดังนี้

AIS Fibre Network Assistance

บริการช่วยเหลือลูกค้าอินเทอร์เน็ตบ้าน AIS Fibre และ AIS PLAYBOX เมื่อมีปัญหาการใช้งาน ด้วยระบบตรวจสอบปัญหาอัจฉริยะอัตโนมัติกว่า 40 รายการ ทำให้สามารถแก้ไขปัญหาได้รวดเร็ว พร้อมระบบนัดหมายช่าง และติดตามสถานะการแก้ไขปัญหา 24 ชม. ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้ไม่จำเป็นต้องติดต่อคอลเซ็นเตอร์ โดย ณ ในปี 2565 สามารถช่วยลูกค้าแก้ไขปัญหาโดยระบบตรวจสอบปัญหาอัตโนมัติผ่านแอปได้ถึง 70%

Ask Aunjai Ai Virtual Agent “ถามอุ่นใจ”

ผู้ช่วยอัจฉริยะที่คอยดูแลลูกค้าในแต่ละเมนูหลัก สามารถให้ข้อมูลได้ทันที พร้อมแนะนำแพ็กเกจที่มีความเหมาะสมกับลูกค้าแต่ละราย รวมทั้งแนะนำสิทธิพิเศษที่ตรงกับไลฟ์สไตล์ของผู้ใช้งานแบบแม่นยำ ซึ่งสามารถลดภาระของพนักงานคอลเซ็นเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดย ณ สิ้นปี 2565 มียอดใช้บริการสูงขึ้นถึง 27% และมีอัตราการโอนคำถามไปถึงพนักงานในประเด็นปัญหาด้านแพ็กเกจเพียง 0.80%

สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าผ่าน “AIS Privileges และ AIS Points” ด้วยกลยุทธ์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผลิตภัณฑ์และบริการ เอไอเอสมุ่งมั่นที่จะส่งมอบสิทธิประโยชน์แก่ลูกค้าในรูปแบบสินค้าและบริการจากทั้งเอไอเอสและคู่ค้าที่หลากหลาย เพื่อตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ที่หลากหลายของลูกค้า ปัจจุบันเอไอเอสมีคู่ค้าด้านสิทธิประโยชน์ที่ร่วมนำเสนอสิทธิพิเศษจำนวน 30,000 ร้านค้า รวมถึงร้านค้าถุงเงินที่เข้าร่วมโครงการพอยท์เพย์ ครอบคลุมกว่า 500,000 ร้านค้าทั่วประเทศ โดยลูกค้าสามารถนำ AIS Points มาแลกส่วนลดสินค้าบริการ ทั้งหมวดกิน/ดื่ม ช้อปปิ้ง ท่องเที่ยว บันเทิง สุขภาพ สิทธิลุ้นรับรางวัลพิเศษ, แพ็กเกจโทร, อินเทอร์เน็ต, ของพรีเมี่ยมเอไอเอส, สติกเกอร์ไลน์, เล่นเกมและส่วนลดบริการ Food Delivery เป็นต้น และในปีที่ผ่านมา เอไอเอสได้ยกระดับบริการแลกคะแนนเพื่อรับสิทธิพิเศษ กับโครงการ AIS Point Plus ด้วยการสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรคู่ค้าที่มีระบบคะแนนสะสม อาทิ คะแนนสะสมบางจาก โดยกลุ่มบางจาก, ซิติ รีวอร์ด ในเครือธนาคารซิตี้ และเคพอยท์ โดยธนาคารกสิกรไทย เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถผูกบัญชีคะแนนสะสม เพื่อใช้คะแนนแลกรับสิทธิพิเศษได้หลากหลายขึ้น ปัจจุบันมีลูกค้าเอไอเอสสมัครสะสม AIS Points จำนวน 22 ล้านเลขหมาย และมียอดการแลกสิทธิพิเศษจำนวนกว่า 50 ล้านสิทธิต่อปี

โปรแกรมสิทธิพิเศษ “เอไอเอส เซเรเนด” เป็นโปรแกรมมอบสิทธิพิเศษเพิ่มเติมสำหรับลูกค้าที่มียอดการใช้งานสูงรวมถึงมีระยะเวลาใช้บริการเอไอเอสนานตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยมุ่งมั่นส่งมอบงานบริการและสิทธิพิเศษเหนือระดับเพื่อเป็นมูลค่าเพิ่มให้แก่ลูกค้ากลุ่มดังกล่าว ทั้งนี้เซเรเนดเป็นโปรแกรมที่เอไอเอสดำเนินมาอย่างต่อเนื่องตลอด 18 ปี โดย

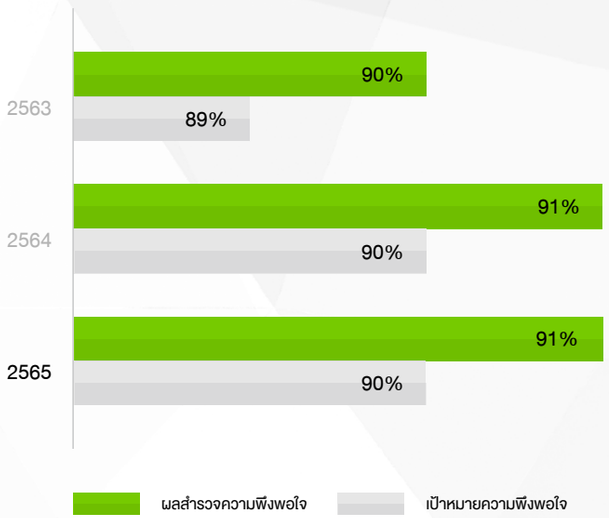
สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

จัดสิทธิพิเศษตามไลฟ์สไตล์ลูกค้า หลากหลายรูปแบบ ได้แก่ 1. กลุ่มประสบการณ์พิเศษ (Serenade Club, บริการผู้ช่วยส่วนตัว, บริการจอดรถ, สิทธิพิเศษที่สนามบิน) 2. กลุ่มดิจิทัลไลฟ์ (ส่วนลดสมาร์ทโฟน, แกดเจ็ต) 3. กลุ่มกิจกรรมสร้างพลังและแรงบันดาลใจ (กิจกรรมบันเทิง อาทิ คอนเสิร์ต, ละครเวที, กิจกรรมสร้างแรงบันดาลใจเพื่อต่อยอดเชิงธุรกิจ) 4. กลุ่มประสบการณ์ใหม่ (ประสบการณ์ท่องเที่ยวและร้านอาหาร) ทำให้สามารถให้บริการลูกค้าเซเรเนดจำนวน 6.1 ล้านรายได้ตรงตามความต้องการในบริบทและวิถีชีวิตแบบ Next Normal

การมอบสิทธิพิเศษที่ตรงกับพฤติกรรมของลูกค้าแต่ละราย (Personalization) โดยการวิเคราะห์พฤติกรรมจากฐานข้อมูล Big Data เพื่อให้เข้าใจความต้องการของลูกค้าเชิงลึก รวมทั้งใช้แบบจำลองวิเคราะห์ข้อมูลในการคัดสรรสิทธิพิเศษจากพันธมิตรมากกว่า 30,000 ร้านค้า เพื่อนำเสนอให้ลูกค้าแต่ละบุคคลอย่างแม่นยำ ยิ่งไปกว่านั้นยังได้พัฒนา "การตอบสนองตามบริบท (Contextual Interaction)" สำหรับนำเสนอสิทธิพิเศษในช่วงเวลาที่เหมาะสมอีกด้วย

การประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของลูกค้า โดยดำเนินการผ่านหลายช่องทาง เช่น การประเมินผ่านทางโทรศัพท์ การให้คะแนนความพึงพอใจผ่านหน้าร้าน หรือการสอบถามผ่านการจ้างบริษัทภายนอก โดยมีการประเมินตั้งแต่คุณภาพงานบริการของเอไอเอสช็อป ร้านค้าตัวแทนจำหน่าย การทำรายการผ่านตู้อัตโนมัติ รวมถึงการประเมินโดยวัดอัตราการบอกต่อของลูกค้า เพื่อนำข้อมูลกลับมาพัฒนาคุณภาพการให้บริการในทุกช่องทางอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เอไอเอสสามารถบรรลุเป้าหมายความพึงพอใจของลูกค้าที่ระดับ 90% สำหรับปี 2565

ผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า



การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

คลื่นความถี่

ปัจจุบันเอไอเอสใช้งานคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รวมทั้งสิ้น 1,450 เมกะเฮิรตซ์ (2x75 เมกะเฮิรตซ์บนเทคโนโลยี FDD และ 1,300 เมกะเฮิรตซ์บนเทคโนโลยี TDD) โดย 1,420 เมกะเฮิรตซ์ อยู่ภายใต้ระบบใบอนุญาตที่ได้รับจากการประมูลคลื่นความถี่โดย กสทช. และอีก 2x15 เมกะเฮิรตซ์ อยู่ภายใต้สัญญาการเป็นพันธมิตรกับเอ็นที (ทีโอที) โดยมีบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN) หรือ “เอดับบลิวเอ็น” ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้รับสิทธิในการดำเนินงาน

โดยรายละเอียดของคลื่นความถี่ทั้งหมดจะระบุไว้ในหัวข้อทรัพย์สินที่ใช้ประกอบธุรกิจ หน้า 44

การจัดหาอุปกรณ์โครงข่าย

เอไอเอสมีนโยบายในการจัดหาอุปกรณ์โครงข่ายโดยกระจายการสั่งซื้อเพื่อไม่ต้องพึ่งพิงซัพพลายเออร์รายใดรายหนึ่งเท่านั้น (Multi-vendor Policy) ทำให้เอไอเอสและผู้ผลิตสามารถวางแผนการพัฒนาเทคโนโลยีและบริการให้สอดคล้องกัน และช่วยลดความเสี่ยงในการจัดหาและส่งมอบอุปกรณ์ได้ในเวลาที่กำหนด

ในการคัดเลือกผู้ผลิตอุปกรณ์ บริษัทมีการจัดตั้งคณะทำงานด้านต่าง ๆ เพื่อประเมินความเหมาะสมโดยมีปัจจัยในการพิจารณาเลือกหลายประการ เช่น ด้านต้นทุนในการลงทุนและการดำเนินงาน การประเมินคุณสมบัติด้านเทคนิค และแผนงานการพัฒนาเทคโนโลยีของผู้ผลิต เพื่อให้มั่นใจว่าเอไอเอสจะสามารถดำเนินธุรกิจที่ต้องคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสมในระยะยาว เอไอเอสเลือกใช้อุปกรณ์เครือข่ายจากผู้ผลิตอุปกรณ์โทรคมนาคมชั้นนำ เช่น Huawei, Nokia และ ZTE เป็นยี่ห้อหลัก และยังมีอุปกรณ์ส่วนอื่น ๆ ในโครงข่ายที่เลือกจากซัพพลายเออร์อื่น เช่น CISCO และ Juniper เป็นต้น

การจัดหาเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ อุปกรณ์อื่น ๆ และบริการด้านดิจิทัล

เอไอเอสจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่หลากหลายทั้งคุณภาพและราคาเพื่อให้สอดคล้องกับกลุ่มผู้ใช้บริการที่มีความต้องการที่หลากหลาย โดยแบรนด์ส่วนใหญ่ที่จัดจำหน่ายเป็นแบรนด์ที่ได้รับความนิยมสูงในตลาด ได้แก่ Apple, Vivo, Oppo, Samsung, Realme, Huawei, Xiaomi เป็นต้น นอกจากนี้ ยังจัดจำหน่ายสินค้าไอทีอื่น ๆ อาทิ แท็บเล็ต อุปกรณ์เสริม อุปกรณ์ IoT เพื่อตอบสนองการสื่อสารในรูปแบบดิจิตอลผ่านอุปกรณ์อื่น ๆ และรองรับไลฟ์สไตล์ต่าง ๆ ของลูกค้า และเพื่อตอบสนองการเติบโตของการใช้งานด้านดิจิทัลในประเทศไทย ที่เติบโตขึ้นจากพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ การจัดหาสินค้าทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่และสินค้าไอที บริษัทได้ร่วมมือกับผู้ผลิตแบรนด์ชั้นนำเพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย โดยในปีที่ผ่านมาได้จัดหาและจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งรองรับเทคโนโลยี 5G ในระดับราคาที่ลูกค้าสามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น อาทิ แบรนด์ Xiomi, Samsung รวมถึงแบรนด์ RUIO รวมถึงการจัดหาอุปกรณ์พิเศษ เช่น AIS VR4K รองรับการใช้งาน AIS 5G Play VR เพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่ชื่นชอบในการรับชมคอนเทนต์ที่หลากหลาย ความคมชัดระดับ 4K เพื่อให้สอดคล้องกับการเปิดบริการ 5G ของเอไอเอส และเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงอุปกรณ์ที่รองรับเทคโนโลยีทางการสื่อสารบนเครือข่ายของเอไอเอสได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

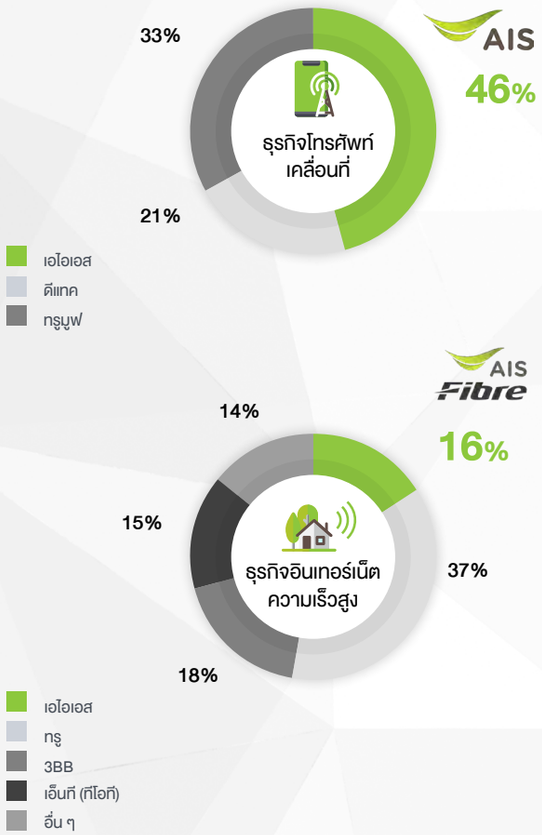
งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

- ไม่มี -

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขันในปี 2565 และแนวโน้มในปี 2566

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขันในปี 2565



ส่วนแบ่งตลาดเชิงผู้ใช้บริการของธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่และธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังคงเผชิญการแข่งขันด้านราคา ท่ามกลางสถานการณ์เงินเฟ้อที่สูงขึ้น

สภาวะเศรษฐกิจไทยในปี 2565 ได้รับแรงกดดันจากการเพิ่มขึ้นของอัตราเงินเฟ้อตั้งแต่ในช่วงไตรมาส 2 ซึ่งส่งผลกระทบโดยตรงต่อค่าครองชีพของผู้บริโภค ทำให้เกิดการชะลอตัวของกำลังซื้อโดยเฉพาะในกลุ่มผู้บริโภคที่มีกำลังซื้อไม่มากนักรวมถึงกลุ่มเปราะบาง ในขณะที่ผู้บริโภคกำลังซื้อสูงได้รับผลกระทบจากเงินเฟ้อไม่มากนักและยังคงมีการจับจ่ายใช้สอยที่เพิ่มขึ้นตามการฟื้นตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ประกอบกับการการฟื้นตัวในภาคของการท่องเที่ยวและการบริการที่ได้รับอานิสงค์จากการเปิดประเทศ หลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด-19 ได้ผ่อนคลายลง

รายได้รวมของอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังคงทรงตัว โดยมีมูลค่าอยู่ที่ 320,000 ล้านบาท จากสภาวะการแข่งขันที่ยังคงรุนแรง จากการที่ผู้ให้บริการยังคงเน้นการแข่งขันด้านราคาและโปรโมชั่นเพื่อรักษาฐานลูกค้าเดิมและขยายส่วนแบ่งการตลาด โดยเฉพาะการนำเสนอแพ็กเกจการใช้งานข้อมูลแบบไม่จำกัด (unlimited data plan) ในอัตราค่าบริการต่ำทั้งในตลาดผู้ใช้บริการระบบรายเดือนและผู้ใช้บริการระบบเติมเงิน จึงเป็นปัจจัยกดดันภาพรวมรายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (ARPU) ของอุตสาหกรรมให้ยังคงลดลง แม้จะมีการเติบโตของจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 ซึ่งเป็นการเพิ่มขึ้นของผู้ใช้บริการเติมเงินร้อยละ 5 และเป็นการเพิ่มขึ้นของผู้ใช้บริการรายเดือนร้อยละ 7 และมีจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เท่ากับร้อยละ 150 ของประชากรไทยทั้งหมด ซึ่งเติบโตจากปี 2564 ที่ร้อยละ 145

ด้วยกลยุทธ์การมุ่งเน้นที่คุณภาพของสินค้าและบริการที่มีความแตกต่างโดยใช้ข้อได้เปรียบด้านความครอบคลุมและคุณภาพของโครงข่าย 5G ส่งผลให้เอไอเอสสามารถคงการเติบโตของผู้ใช้บริการโดยรวมได้ 1.9 ล้านรายหรือร้อยละ 4 ต่อเนื่องจากปี 2564 เติบโตทั้งกลุ่มผู้ใช้บริการแบบเติมเงินและแบบรายเดือน สำหรับกลุ่มผู้ใช้บริการรายเดือนเติบโตอย่างแข็งแกร่งเหนือกว่าอุตสาหกรรม โดย ณ สิ้นปี 2565 เอไอเอสยังคงมีส่วนแบ่งการตลาดเชิงผู้ใช้บริการเป็นอันดับ 1 ของอุตสาหกรรมที่ร้อยละ 46

การให้บริการและพัฒนาขยายโครงข่าย 5G เพื่อสนับสนุนความต้องการใช้ 5G ที่เพิ่มขึ้นทั้งผู้ใช้บริการทั่วไปและภาคองค์กร

ในปี 2565 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้มีการขยายโครงข่าย 5G จนมีความครอบคลุมพื้นที่ครบทั้ง 77 จังหวัด อย่างไรก็ตามความหนาแน่นของการให้บริการเครือข่าย 5G ยังคงกระจุกตัวอยู่ในพื้นที่ตัวเมืองในภูมิภาคต่างๆ อาทิเช่น พื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมไปถึงพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) ซึ่งมีความต้องการในการใช้ 5G สูงกว่าพื้นที่อื่น ในปีที่ผ่านมาผู้ใช้บริการ 5G มีการเติบโตขึ้น รวมแล้วกว่า 6.8 ล้านราย โดยปัจจัยขับเคลื่อนหลักมาจากการเปิดตัวโทรศัพท์รุ่นใหม่ ๆ ที่รองรับเทคโนโลยี 5G ในราคาที่เข้าถึงง่ายขึ้นและผู้ให้บริการมีการจัดโปรโมชั่นแพ็กเกจ 5G ที่มีราคาถูกลง เพื่อสร้างการเข้าถึงและผลักดันให้เกิดการใช้งาน 5G ประกอบกับการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภคที่มีความต้องการใช้งานเทคโนโลยีใหม่ที่มีประสิทธิภาพเหนือกว่าการใช้งาน 4G แบบเดิมของผู้บริโภค ทำให้จำนวนผู้ใช้ 5G เติบโตขึ้นอย่างก้าวกระโดด

จากความสำคัญของ 5G ที่มีบทบาทเพิ่มขึ้นทั้งในภาคผู้ใช้บริการส่วนบุคคลและกลุ่มองค์กรธุรกิจ เอไอเอสมุ่งมั่นที่จะพัฒนาโครงข่าย 5G ให้มีข้อได้เปรียบด้านความครอบคลุมและคุณภาพ และยังได้ชูจุดเด่นด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่าที่ผู้ใช้บริการจะได้รับจากการใช้สินค้าและบริการ 5G นอกจากนี้ ในกลุ่มลูกค้าองค์กร (B2B) ได้มีการนำเทคโนโลยี 5G มาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ เพิ่มความปลอดภัย และมีการตอบสนองต่อปัญหาได้รวดเร็วมากขึ้น โดยในปีที่ผ่านมาเอไอเอสได้เป็นแพลตฟอร์มกลางระหว่างองค์กร

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ธุรกิจไทยและผู้พัฒนา (Developer) ทั่วโลก ในการสรรหารูปแบบการทำงาน (Use case) ต่าง ๆ บนพื้นฐานเทคโนโลยี 5G ที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าองค์กรธุรกิจอย่างเหมาะสม โดยมุ่งเน้นใน 4 หมวดอุตสาหกรรม ได้แก่ การผลิตและโรงงาน (Smart Manufacturing & Smart Factory) อสังหาริมทรัพย์ (Smart Property) การขนส่งและโลจิสติกส์ (Smart Transportation & Logistics) และการค้าปลีก (Retail) จากความสำคัญของ 5G ที่เพิ่มขึ้น ทำให้การผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับ 5G เป็นหนึ่งในปัจจัยผลักดันการเติบโตของเอไอเอสในระยะยาว

ตลาดอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูงยังคงมีการเติบโตต่อเนื่อง ตามการพัฒนาด้านดิจิทัลของประเทศไทย

ในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ที่ผ่านมา ตลาดอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูง มีรายได้เติบโตตามความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจากพฤติกรรมและการใช้ชีวิตของผู้บริโภคที่เปลี่ยนมาเป็นการทำงานและเรียนจากที่บ้านแม้ในช่วงปี 2565 การระบาดของโควิด-19 จะมีการคลี่คลายและดีขึ้นตามลำดับ แต่ตลาดอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูงยังคงมีการเติบโตจากความต้องการของผู้บริโภค และการเติบโตด้านดิจิทัลของประเทศไทย โดย ณ สิ้นปี 2565 อุตสาหกรรมอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูงมีมูลค่าโดยรวมกว่า 68,000 ล้านบาท เติบโตขึ้นจากปีก่อนกว่าร้อยละ 2 โดยประเทศไทยมีผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตบ้านเพิ่มขึ้นเป็น 13 ล้านครัวเรือน และมีอัตราการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบ้านร้อยละ 58 ของจำนวนครัวเรือนทั้งหมด อย่างไรก็ตาม ด้วยภาวะเงินเฟ้อและค่าครองชีพที่สูงขึ้น ผู้ให้บริการได้เสนอขายแพ็กเกจระดับราคาต่ำเริ่มต้นที่ประมาณ 299 บาทต่อเดือน และยังมีการออกแพ็กเกจเสนอส่วนลดแก่ลูกค้าใหม่ หรือลูกค้าที่ย้ายค่ายอินเทอร์เน็ตบ้านเพื่อรักษาและขยายส่วนแบ่งการตลาด ส่งผลให้ภาพรวมรายได้เฉลี่ยต่อรายต่อเดือน (ARPU) ของอุตสาหกรรมยังคงลดลงอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ผู้ให้บริการต่างมุ่งเน้นไปที่การสรรหาผลิตภัณฑ์และบริการเสริม เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผลิตภัณฑ์ของตน

ในปีที่ผ่านมาเอไอเอสได้นำเสนอการให้บริการที่เพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ใช้บริการอาทิเช่น การพ่วงบริการด้านโทรศัพท์มือถือเข้ากับบริการอินเทอร์เน็ตบ้าน (FMC) การเพิ่มบริการด้านคอนเทนต์ต่าง ๆ การสรรหานวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของอินเทอร์เน็ตบ้าน อีกทั้งยังได้แข่งขันในการพัฒนาคุณภาพบริการเพื่อเสริมสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า อาทิ การรับประกันคุณภาพการบริการและแก้ปัญหาภายใน 24 ชั่วโมง ทำให้เอไอเอสมีผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตบ้านเติบโตร้อยละ 22 จากปี 2564 ซึ่งเติบโตมากที่สุดในอุตสาหกรรม และมีผู้ใช้บริการรวมทั้งสิ้น 2.17 ล้านราย คิดเป็นส่วนแบ่งการตลาดที่ร้อยละ 16 ของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตบ้านทั้งหมด

เสริมสร้างระบบนิเวศน์ดิจิทัล ร่วมเติบโตอย่างแข็งแกร่งไปกับลูกค้าองค์กรในประเทศไทย

ปัจจุบัน ธุรกิจขนาดเล็กไปจนถึงองค์กรขนาดใหญ่ต่างปรับเปลี่ยนเข้าสู่ยุคดิจิทัลมากขึ้น อันเป็นโอกาสในการสร้างรายได้เพิ่มจากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการที่เกี่ยวข้องกับด้านดิจิทัลขององค์กร เช่น ผลิตภัณฑ์และการให้บริการด้านคลาวด์ บริการความปลอดภัยด้านไซเบอร์ (Cyber security) ศูนย์จัดเก็บข้อมูล (Data Center) การทำงานผ่านอินเทอร์เน็ตของอุปกรณ์อัจฉริยะ (Internet of Things หรือ IoT) หรืองานบริการด้านระบบเทคโนโลยี (ICT Solutions) ทำให้ธุรกิจการให้บริการลูกค้าองค์กรมีการเติบโตสูงขึ้นในปัจจุบัน ซึ่งบริการเหล่านี้มีคู่ค้าระดับโลกจากต่างประเทศพร้อมร่วมเป็นพันธมิตรเพื่อเข้ามาเปิดตลาดในประเทศไทย จึงเป็นโอกาสให้ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมที่มีฐานลูกค้าอยู่แล้วสามารถสร้างความร่วมมือเพื่อผลักดันเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้าสู่กลุ่มธุรกิจลูกค้าองค์กรได้มากยิ่งขึ้น นอกจากภาคองค์กรธุรกิจแล้ว ยังมีโอกาสลงทุนและขยายผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อรองรับการปรับตัวของผู้บริโภคเข้าสู่ชีวิตวิถีใหม่ที่ผสานเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาในชีวิตประจำวันมากขึ้น เช่น บริการด้านการเงินผ่านช่องทางดิจิทัล บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข บริการขนส่งและคมนาคม เป็นต้น

สำหรับสภาวะการแข่งขันในตลาดการให้บริการลูกค้าองค์กร เนื่องจากเป็นตลาดที่มีผลิตภัณฑ์และรูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย ผู้ให้บริการแต่ละรายจึงมีการมุ่งเน้นไปยังผลิตภัณฑ์ที่ตนเองมีความเชี่ยวชาญและมีพื้นฐานการประกอบธุรกิจที่ได้เปรียบ โดยในปีที่ผ่านมาเอไอเอสได้ใช้ข้อได้เปรียบจากความสัมพันธ์ระหว่างฐานลูกค้าในภาคองค์กรธุรกิจต่าง ๆ ที่ใช้บริการด้านโทรคมนาคมกับเอไอเอส ต่อยอดบริการด้านคลาวด์และไอโอที เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคดิจิทัลของลูกค้าองค์กรให้สามารถปรับตัวสู่กระบวนการทำงานในยุคปกติใหม่ (New Normal) ส่งผลให้รายได้จากการให้บริการลูกค้าองค์กรที่ไม่รวมการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Enterprise non-mobile business) ของเอไอเอสสามารถเติบโตได้กว่า 26% ในปี 2565 ที่ผ่านมา

แนวโน้มในปี 2566

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่คาดว่าจะฟื้นตัวตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจและกำลังซื้อที่เพิ่มขึ้นจากอัตราเงินเฟ้อที่เริ่มชะลอลง

แนวโน้มเศรษฐกิจในปี 2566 คาดว่าจะยังคงมีแนวโน้มฟื้นตัวได้โดยมีปัจจัยขับเคลื่อนหลักมาจากการเดินทางเข้าประเทศของนักท่องเที่ยวต่างชาติ ร่วมกับอัตราเงินเฟ้อที่คาดว่าจะเริ่มชะลอตัวลงจากการเร่งขึ้นดอกเบี้ยของธนาคารกลางในหลายประเทศ โดยธนาคารแห่งประเทศไทยได้มีการคาดการณ์อัตราเงินเฟ้อในปีหน้าจะเพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ 3 ลดลงจากการเร่งตัวขึ้นร้อยละ 6.3 ในปี 2565 ซึ่งเมื่อประกอบกับการฟื้นตัวของนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศ โดยมีการคาดการณ์โดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ถึงจำนวนนักท่องเที่ยวในปี 2566 ซึ่งคาดการณ์ว่าจะมีจำนวนกว่า 25 ล้านราย ซึ่งจะเป็นกลจักรสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยให้ฟื้นตัวต่อเนื่อง และจะส่งผลดีต่อกำลังซื้อและการบริโภคภายในประเทศปัจจัยดังกล่าวคาดว่าจะส่งผลดีและช่วยผลักดันการเติบโตของรายได้กลุ่มอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยภาพรวม

ด้านภาวะการแข่งขันด้านราคายังคงเป็นสิ่งที่ท้าทายต่อการฟื้นตัวของรายได้อุตสาหกรรมในปีหน้า ปัจจัยสำคัญได้แก่การควบรวมของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอุตสาหกรรม โดยในปี 2565 ที่ผ่านมา สำนักงานคณะ

กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้รับทราบการควบรวมและได้กำหนดมาตรการควบคุมเพื่อจำกัดผลกระทบจากการควบรวมต่อผู้บริโภค โดยประเด็นด้านการควบรวมและมาตรการควบคุมดังกล่าว อาจส่งผลกระทบต่อรูปแบบการแข่งขันในปี 2566 อย่างมีนัยสำคัญ

ในขณะที่แนวโน้มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ของเอไอเอสในปี 2566 เอไอเอสยังคงมุ่งมั่นที่จะส่งมอบการให้บริการที่ดีที่สุด โดยใช้ข้อได้เปรียบด้านโครงข่ายพร้อมกับการสร้างความร่วมมือจากพันธมิตรที่หลากหลายเพื่อเสริมสร้าง ecosystem สำหรับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่จะช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่การบริการของเอไอเอส ตลอดจนการออกแพ็คเกจใหม่ที่รวมหลายบริการของเอไอเอสเข้าด้วยกัน เพื่อทำให้ผู้ใช้บริการเกิดความคุ้มค่า และคาดว่าจะเป็นปัจจัยผลักดันการเติบโตของธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ของเอไอเอสในปี 2566

เทคโนโลยี 5G มีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่อง ทั้งด้านการขยายโครงข่ายและแพคเกจบริการ 5G

ในปี 2566 การใช้งานเทคโนโลยี 5G คาดว่าจะยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องและขยายไปสู่กลุ่มลูกค้าระดับกลาง-ล่างมากขึ้น จากการคาดการณ์ว่าในปี 2566 โทรศัพท์มือถือที่รองรับเทคโนโลยี 5G จะมีจำนวนเพิ่มขึ้นและมีราคาที่ถูกลง ประกอบกับการที่ผู้ให้บริการมีแนวโน้มออกแพ็กเกจ 5G ที่รองรับผู้ใช้บริการกลุ่มกลาง-ล่างมากขึ้น ส่งผลให้จำนวนผู้ใช้บริการ 5G และมูลค่าของการให้บริการ 5G มีแนวโน้มขยายตัวอย่างต่อเนื่อง

เอไอเอสยังคงตั้งเป้าผลักดันให้ผู้ใช้บริการเกิดการเปลี่ยนผ่านมาใช้งาน 5G เพิ่มขึ้นในปี 2566 โดยมีกลยุทธ์สนับสนุน อาทิเช่น การออกแพ็กเกจ 5G ที่เหมาะสมกับกลุ่มลูกค้าทุกกลุ่ม หรือผูกแพ็กเกจ 5G กับการซื้อโทรศัพท์เคลื่อนที่เครื่องใหม่ นอกจากกลุ่มลูกค้าทั่วไป เอไอเอสคาดว่าเทคโนโลยี 5G จะมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของกลุ่มลูกค้าองค์กร อันจะเป็นการขยายโอกาสเชิงพาณิชย์ของบริการ 5G จากการใช้งานที่เพิ่มขึ้นของโซลูชั่นและบริการต่าง ๆ ในกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย เช่น การควบคุมทางไกล ระบบการติดตามแบบเรียลไทม์ ยานพาหนะไร้คนขับ โรงงานอัจฉริยะ เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับบทบาทของเอไอเอสที่ต้องการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับการทำงานของลูกค้าภาคองค์กรในการเติบโตร่วมกับเอไอเอส

ตลาดอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูงยังคงทิศทางการเติบโตต่อเนื่อง

ตลาดอินเทอร์เน็ตบ้านในประเทศไทยยังคงแนวโน้มการเติบโตอย่างต่อเนื่องจากการเพิ่มความสำคัญของวิถีชีวิตดิจิทัล ซึ่งทำให้เกิดการเร่งติดตั้งอินเทอร์เน็ตบ้านในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่ผ่านมา ร่วมกับปัจจัยสนับสนุนต่างๆ เช่น อัตราการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบ้านต่อจำนวนครัวเรือนในประเทศไทย ยังคงอยู่เพียงร้อยละ 58 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงโอกาสการเติบโตอีกมากโดยเฉพาะบริเวณพื้นที่รอบนอกที่ยังเข้าไม่ถึงการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และการที่ผู้ให้บริการมีแนวโน้มการออกแพ็กเกจที่มีรูปแบบหลากหลายมากขึ้น เช่น แพ็กเกจอินเทอร์เน็ตบ้านร่วมกับการให้บริการโทรศัพท์มือถือ (Fixed-Mobile Convergence) แพ็กเกจร่วมกับสินค้าและบริการอื่นๆ จำพวกอุปกรณ์ IoT (internet of things) และแพ็กเกจการให้บริการโฮมโซลูชั่น เพื่อตอบสนองความต้องการยุคดิจิทัลของผู้บริโภค ทำให้แนวโน้มจำนวนผู้ใช้บริการและมูลค่าอุตสาหกรรมอินเทอร์เน็ตบ้านยังคงมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในปี 2566

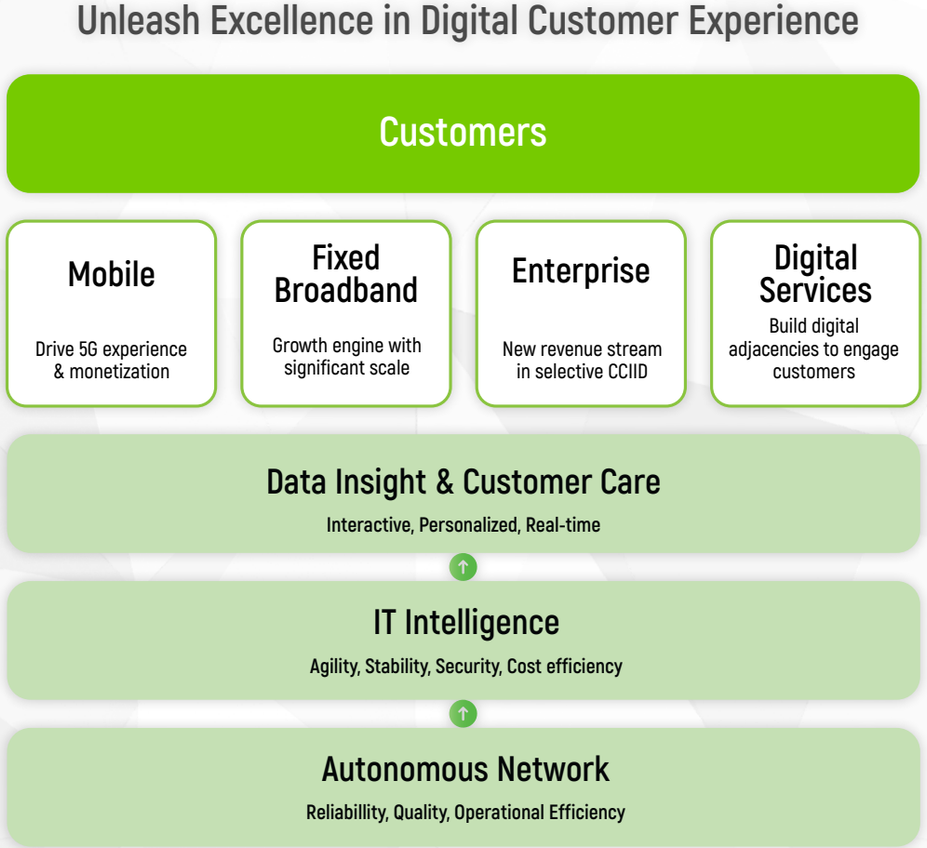
หนึ่งในปัจจัยที่อาจส่งผลต่อแนวโน้มอุตสาหกรรมอินเทอร์เน็ตบ้านในปี 2566 ได้แก่ การเข้าซื้อกิจการ ทริปเปิลทรี บรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต (3BB) โดย AWN ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของเอไอเอสที่ดำเนินธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตบ้าน โดยปัจจุบันอยู่ในระหว่างกระบวนการขออนุญาตจาก กสทช. การเข้าทำรายการดังกล่าวจะส่งผลให้กลุ่มเอไอเอสมีผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตบ้านรวมกว่า 4.6 ล้านราย ก้าวขึ้นเป็นผู้ให้บริการที่มีขนาดใหญ่เป็นลำดับ 2 ในอุตสาหกรรม ส่งผลดีต่อผู้ใช้บริการทั้งฝั่งเอไอเอสและ 3BB ให้สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และการให้บริการของทั้ง 2 ฝั่งได้อย่างสะดวกง่ายดายมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังส่งเสริมการขยายการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบ้านโดยมีต้นทุนที่ถูกลง ซึ่งจะส่งผลดีการพัฒนาด้านดิจิทัลในประเทศไทย ซึ่งคาดว่าการเข้าทำรายการดังกล่าวจะเสร็จสิ้นในช่วงไตรมาส 2/2566

การขยายตัวของความต้องการด้านดิจิทัลในภาคธุรกิจไทย

ภาคธุรกิจไทยมีแนวโน้มเผชิญกับความผันผวนของภาวะเศรษฐกิจและแรงกดดันด้านต้นทุนต่อเนื่องในปี 2566 อย่างไรก็ตามองค์กรต่าง ๆ ได้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำงาน เพื่อช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและการจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น หลังจากการปรับตัวครั้งใหญ่ในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน ในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโควิด-19 ทำให้องค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนเห็นความสำคัญของการใช้งานทางด้านระบบคลาวด์และบริการด้านไอทีมากยิ่งขึ้น ทำให้ธุรกิจคลาวด์ (Could) การบริการความปลอดภัยด้านไซเบอร์ (Cyber security) การทำงานผ่านอินเทอร์เน็ตของอุปกรณ์อัจฉริยะ (Internet of Things หรือ IoT) และการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยี (IT Solution Service) ยังมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ภาวะการขาดแคลนแรงงาน และประเด็นความสำคัญด้านอาชีวอนามัยของพนักงานที่เพิ่มขึ้น อาจส่งผลให้ในปี 2566 องค์กรธุรกิจต่าง ๆ มีแนวโน้มจะต้องมีการใช้เทคโนโลยีเพื่อทดแทนการทำงานของมนุษย์เพิ่มมากขึ้น และปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นขยายโอกาสในการนำเสนอเทคโนโลยีต่าง ๆ กับองค์กรธุรกิจในอนาคต

เอไอเอสมองเห็นถึงแนวโน้มการเติบโตสำหรับธุรกิจบริการลูกค้าองค์กรอย่างต่อเนื่องในปี 2566 และยังคงมุ่งมั่นนำเสนอผลิตภัณฑ์และโซลูชั่นที่จะส่งเสริมให้ภาคธุรกิจเกิดการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล สร้างขีดความสามารถใหม่ ๆ ให้มีความได้เปรียบทางการแข่งขันแม้ในสภาวะที่มีความยากลำบาก โดยเน้นบริการด้านคลาวด์และโซลูชั่นจากเทคโนโลยี 5G ซึ่งจะเป็นกลจักรสำคัญในการเติบโตของธุรกิจบริการลูกค้าองค์กรของเอไอเอสในปี 2566

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจใน 3 ปี



อุตสาหกรรมสื่อสารโทรคมนาคมเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญสำหรับเศรษฐกิจยุคดิจิทัล โดยเฉพาะการเข้าสู่ยุคของเทคโนโลยี 5G ที่เปลี่ยนโฉมการให้บริการเทคโนโลยี ทั้งในมุมของผู้บริโภคที่ได้รับประสบการณ์ที่มีความสมจริงและรวดเร็วขึ้น ในมุมของภาคธุรกิจที่สามารถประยุกต์ใช้กระบวนการดิจิทัลและเทคโนโลยี 5G ผ่านโซลูชั่นต่าง ๆ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน ส่งเสริมภาคธุรกิจให้เติบโตได้ในยุคที่ดิจิทัลมีบทบาทสำคัญเพิ่มขึ้น

การที่อุตสาหกรรมโทรคมนาคมและเทคโนโลยีทวีความสำคัญมากขึ้นนี้ ทำให้เอไอเอสมุ่งมั่นที่จะเติบโตด้วยแนวคิด **ผู้ให้บริการเทคโนโลยีอัจฉริยะ (Cognitive Tech-Co)** ด้วย 4 ธุรกิจหลัก ดังนี้

1. **สร้างการเติบโตของรายได้ธุรกิจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยประสบการณ์การใช้งานเทคโนโลยี 5G**
   เอไอเอสมุ่งเสริมความแข็งแกร่งของธุรกิจหลักในบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยการผลักดันการใช้งานของผู้บริโภคให้เข้าสู่การใช้งานเทคโนโลยี 5G เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคที่ต้องการใช้งานเทคโนโลยีที่เหนือกว่า ด้วยการลงทุนพัฒนาโครงข่าย 5G ทั้งด้านความครอบคลุมและคุณภาพสัญญาณ รวมไปถึงการสร้างสรรค์บริการและคอนเทนต์ใหม่ ๆ เพื่อรองรับและสนับสนุนให้เทคโนโลยี 5G สามารถยกระดับประสบการณ์การใช้งานของผู้บริโภคให้สูงที่สุด

2. **ขับเคลื่อนการเติบโตด้วยการขยายธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูง**
   นับตั้งแต่การเข้าสู่ตลาดอินเทอร์เน็ตบ้าน เอไอเอสได้มีการขยายโครงข่ายด้วยเทคโนโลยีเส้นใยแก้วนำแสงอย่างต่อเนื่องในหลายพื้นที่ โดยใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีความครอบคลุมมากที่สุด พร้อมมุ่งเน้นสร้างคุณภาพบริการที่เหนือกว่า จึงเปิดโอกาสให้เอไอเอสสามารถเติบโตอย่างต่อเนื่องและยังคงมุ่งขยายธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านให้เข้าถึงครัวเรือนทั่วประเทศ ด้วยการขยายทั้งด้านความครอบคลุมของพื้นที่การให้บริการ การนำเสนออุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และขยายบริการใหม่ ๆ ที่ตอบสนองการใช้ชีวิตในครอบครัวอย่างครบครัน อาทิเช่น บริการเชื่อมต่อทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตบ้านครบวงจร บริการเสริมสื่อบันเทิงภายในบ้าน บริการระบบเครื่องมืออัตโนมัติต่าง ๆ ภายในที่พักอาศัย

3. สร้างแหล่งรายได้ใหม่ในธุรกิจบริการลูกค้าองค์กร มุ่งเน้นบริการด้านคลาวด์ ไอโอที และ 5G

สำหรับกลุ่มธุรกิจลูกค้าประเภทองค์กร (Enterprise Business) เอไอเอสมุ่งมั่นในการมีบทบาทเป็นผู้ส่งเสริมและผลักดัน (Enabler and Accelerator) ให้ภาคธุรกิจไทยเกิดการปรับเปลี่ยนธุรกิจสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) และสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจและอุตสาหกรรมต่าง ๆ โดยเน้นพัฒนาบริการด้านคลาวด์, ไอโอที (IoT หรือ Internet of Things), ความปลอดภัยทางไซเบอร์ รวมถึงเทคโนโลยี 5G ที่สามารถตอบสนองกระบวนการทำงานขององค์กรธุรกิจผ่านโซลูชั่นที่มีความหลากหลายและมีความจำเพาะเจาะจงต่อความต้องการของลูกค้า โดยมุ่งเน้นใน 4 กลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย ได้แก่ การผลิตและโรงงาน (Smart Manufacturing & Smart Factory) อสังหาริมทรัพย์ (Smart Property) การขนส่งและโลจิสติกส์ (Smart Transportation & Logistics) และการค้าปลีก (Retail) พร้อมผสานความร่วมมือกับผู้ให้บริการเทคโนโลยีชั้นนำระดับโลกในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และแพลตฟอร์มใหม่ ๆ ควบคู่กับการต่อยอดขีดความสามารถของเอไอเอสในจุดที่มีความเชี่ยวชาญ ให้พร้อมเป็นแกนสำคัญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลสู่พันธมิตรองค์กรต่าง ๆ ตั้งแต่ขนาดเล็กจนถึงองค์กรใหญ่ ด้วยโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่แข็งแกร่ง เสถียรและปลอดภัย พร้อมบุคลากรที่เปี่ยมประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ

4. เพิ่มความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการด้วยธุรกิจดิจิทัล

นอกเหนือจากธุรกิจด้านโทรคมนาคมแล้ว เอไอเอสมีเป้าหมายที่จะสร้างผลิตภัณฑ์ดิจิทัลในรูปแบบใหม่ๆ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มจากความสอดคล้องกับรูปแบบการใช้ชีวิตของผู้บริโภคในยุคดิจิทัล ผ่านการลงทุนและความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจที่มีประสบการณ์และความชำนาญเฉพาะด้าน โดยเน้นการต่อยอดจากฐานลูกค้าปัจจุบันของเอไอเอสเพื่อนำเสนอบริการดิจิทัลไลฟ์สไตล์ อาทิ บริการด้านธุรกรรมการเงินดิจิทัลและประกันดิจิทัล บริการคอนเทนต์ไลฟ์สไตล์ และอื่น ๆ และนำเสนอผ่านการบริการหรือแพลตฟอร์มที่ง่ายต่อการใช้งาน มีความหลากหลายตอบโจทย์ความต้องการและสร้างความสะดวกสบายแก่ลูกค้า นอกจากนั้นยังจะเป็นโอกาสให้เอไอเอสสร้างรายได้จากการให้บริการในหลากหลายรูปแบบ เช่น การสมัครสมาชิก ค่าธรรมเนียม ไปจนถึงรายได้จากการโฆษณาในอนาคต

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลส่งผลให้พฤติกรรมและความต้องการของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาสินค้าและบริการที่มีความหลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เอไอเอสมีทิศทางในการพัฒนา**รากฐานสำคัญ 3 ประการเพื่อสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจตามแนวคิดผู้ให้บริการเทคโนโลยีอัจฉริยะ (Cognitive Tech-Co)** ดังนี้

1) โครงข่ายอัจฉริยะ (Autonomous Network)
ที่ช่วยติดตาม ตรวจสอบ และตอบสนองต่อปัจจัยการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ด้วยตัวเองได้ล่วงหน้าและแม่นยำ ลดข้อผิดพลาดจากตัวบุคคล (Human error) เพื่อสร้างประสบการณ์ที่แตกต่าง บนคุณภาพที่เหนือกว่าแก่ลูกค้า รวมถึงทำให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพมากที่สุด

2) ระบบสารสนเทศอัจฉริยะ (IT Intelligence)
เพื่อให้การทำงานภายในองค์กรมีความรวดเร็ว ปลอดภัยและเสถียร สามารถรองรับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันท่วงที และช่วยให้องค์กรสามารถบริหารต้นทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Data Insight and Customer Care)
บนพื้นฐานของระบบโครงข่ายและระบบสารสนเทศอัจฉริยะ เอไอเอสจะสามารถนำข้อมูลที่จำเป็นมาใช้วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และให้บริการได้ตรงความต้องการที่แท้จริงลูกค้าแต่ละรายอย่างจำเพาะเจาะจง ได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว ทั้งนี้เพื่อส่งมอบประสบการณ์และคุณค่าใหม่ ๆ ด้วยคุณภาพที่เหนือกว่าให้แก่ลูกค้าของเรา

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ในการประกอบธุรกิจการเป็นผู้ให้บริการด้านดิจิทัลไลฟ์นั้น เอไอเอส มีทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ แบ่งออกเป็น 3 ส่วนหลัก คือ

1. สินทรัพย์ถาวร ได้แก่ อุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคม สำนักงานบริการลูกค้า อาคารสำนักงาน ที่ดิน
2. ใบอนุญาตประกอบกิจการ เช่น ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม รวมถึงใบอนุญาตให้ประกอบกิจการประเภทต่าง ๆ
3. สิทธิการใช้ ได้แก่ การทำสัญญาเชิงพาณิชย์ทางธุรกิจกับเอ็นที (ทีโอที และ กสท.)

โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 รายละเอียดของทรัพย์สินหลักที่มีสาระสำคัญ มีดังต่อไปนี้

1. สินทรัพย์ถาวร ของเอไอเอสและบริษัทย่อย

ประเภท/ลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ประมาณอายุการใช้งาน (ปี)	หน่วย: ล้านบาท
เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมและบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	กลุ่มบริษัทเป็นเจ้าของ	3 - 20	271,938
สินทรัพย์สิทธิการใช้	กลุ่มบริษัทมีกรรมสิทธิ์ภายใต้สินทรัพย์สิทธิการใช้	1 -15	73,549
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการดำเนินงาน	กลุ่มบริษัทเป็นเจ้าของ	3-10	12,895
โครงข่ายการให้บริการโทรคมนาคมและบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่อยู่ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	กลุ่มบริษัทเป็นเจ้าของ	-	7,133
สินทรัพย์อื่นๆ	-	-	2,125
รวม	-	-	**367,640**
หัก ค่าเสื่อมราคาและรายการตัดบัญชีสะสม	-	-	(211,527)
รวม - สุทธิ	-	-	**156,113**

ทั้งนี้ มูลค่าสินทรัพย์ถาวรของเอไอเอสและบริษัทย่อยตามตารางข้างต้น ได้รวมสินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าทางการเงินไว้ภายใต้สินทรัพย์สิทธิการใช้ โดยมีสัญญาที่สำคัญดังนี้

- สัญญาเช่าและบริการสำหรับที่ทำการสำนักงาน รถยนต์ คอมพิวเตอร์ และสถานีฐาน
- สัญญาบริการ เรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ
- สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์เพื่อให้บริการโทรคมนาคม
- สัญญาใช้บริการเสาโทรคมนาคม เป็นต้น

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

2. ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการ

ปัจจุบัน เอไอเอสและบริษัทย่อยมีการให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 2G, 3G, 4G และ 5G และบริการทางด้านสื่อสารโทรคมนาคมอื่น ๆ ภายใต้ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการจากสำนักงาน กสทช. ได้แก่ ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ตแบบที่สองที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง โดยมีขอบเขตและเงื่อนไขการอนุญาตเป็นไปตามประกาศของ กสทช.

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทซึ่งรวมถึงบริษัทย่อย บริษัทร่วมทุน กิจการร่วมค้า ได้รับหนังสืออนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์และใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจเป็นผู้ให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ในการดำเนินธุรกิจด้านธุรกรรมทางการเงินบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Money) ซึ่งรวมถึงการขายบัตรเติมเงินบนระบบเติมเงิน และกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-wallet)

สรุปใบอนุญาตให้ประกอบกิจการที่มีนัยสำคัญต่อกลุ่มบริษัท

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่	ค่าธรรมเนียม	วันที่ได้รับใบอนุญาต	อายุใบอนุญาต	วันสิ้นอายุใบอนุญาต
สิทธิในการใช้คลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิรตซ์ • ความกว้าง 2x15 เมกะเฮิรตซ์ • จัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคม ครอบคลุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนประชากรภายใน 2 ปี และไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ภายใน 4 ปี	ชำระค่าธรรมเนียมการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามอัตราและระยะเวลาที่กสทช.กำหนดไว้ในหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่	7 ธ.ค. 2555	15 ปี	6 ธ.ค. 2570
สิทธิในการใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 เมกะเฮิรตซ์ • ความกว้าง 2x10 เมกะเฮิรตซ์ • จัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคม ครอบคลุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนประชากรภายใน 4 ปี และไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ภายใน 8 ปี		1 ก.ค. 2559	15 ปี	30 มิ.ย. 2574
สิทธิในการใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 เมกะเฮิรตซ์ • ความกว้าง 2x15 เมกะเฮิรตซ์ • จัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคม ครอบคลุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนประชากรภายใน 4 ปี และไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ภายใน 8 ปี		26 พ.ย. 2558	18 ปี	15 ก.ย. 2576

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

สรุปใบอนุญาตให้ประกอบกิจการที่มีนัยสำคัญต่อกลุ่มบริษัท (ต่อ)

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่	ค่าธรรมเนียม	วันที่ได้รับใบอนุญาต *	อายุใบอนุญาต	วันสิ้นอายุใบอนุญาต
สิทธิในการใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 เมกะเฮิรตซ์ • ความกว้าง 2x5 เมกะเฮิรตซ์ • จัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคม ครอบคลุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนประชากรภายใน 4 ปี และไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ภายใน 8 ปี	ชำระค่าธรรมเนียมการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามอัตราและระยะเวลาที่ กสทช.กำหนดไว้ในหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่	24 ก.ย. 2561	15 ปี	15 ก.ย. 2576
สิทธิในการใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 เมกะเฮิรตซ์ • ความกว้าง 100 เมกะเฮิรตซ์ • จัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคม ครอบคลุมพื้นที่เมืองศูนย์กลางทางเศรษฐกิจของประเทศ ดังนี้ (1) ครอบคลุมพื้นที่ในเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ ตามกฎหมายว่าด้วยเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ไม่น้อยกว่า 50% ของพื้นที่ภายใน 1 ปีนับแต่วันที่ได้รับอนุญาต (2) ครอบคลุมพื้นที่เมืองศูนย์กลางทางเศรษฐกิจ ได้แก่ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล เชียงใหม่ นครราชสีมา ขอนแก่น สงขลา และภูเก็ต ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนประชากรทั้งหมดในแต่ละจังหวัด ภายใน 4 ปี นับแต่วันที่ได้รับอนุญาต • จัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคม โดยใช้เทคโนโลยี IMT-2020 (5G) ครอบคลุมพื้นที่ในเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษไม่น้อยกว่า 50% นับแต่วันที่ได้รับอนุญาต เพื่อรับเงื่อนไขการชำระค่าคลื่นงวดที่ 2-7 ในปีที่ 5-10	21 ก.พ. 2563	15 ปี	20 ก.พ. 2578
สิทธิในการใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 เมกะเฮิรตซ์ • ความกว้าง 2x10 เมกะเฮิรตซ์		15 ม.ค. 2564	15 ปี	14 ม.ค. 2579
สิทธิในการใช้คลื่นความถี่ย่าน 26 กิกะเฮิรตซ์ • ความกว้าง 1200 เมกะเฮิรตซ์		18 ก.พ. 2564	15 ปี	17 ก.พ. 2579
สิทธิในการใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 เมกะเฮิรตซ์ • ความกว้าง 2x5 เมกะเฮิรตซ์		1 เม.ย. 2564	15 ปี	31 มี.ค. 2579

* วันที่ได้รับใบอนุญาตอาจเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับกำหนดการของ กสทช.

3. สิทธิการใช้

การทำสัญญาเชิงพาณิชย์ทางธุรกิจกับเอ็นที (ทีโอที)

1. สัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ผู้ทำสัญญา	ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข	ผลประโยชน์ตอบแทน	อายุสัญญา	หมดอายุ
เอดับบลิวเอ็น	เป็นการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (roaming) บนคลื่นความถี่ 2100 เมกะเฮิรตซ์ จำนวน 2x15 เมกะเฮิรตซ์ ของทีโอที ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา	ชำระค่าตอบแทนในอัตราต่อจำนวนผู้ใช้บริการเป็นรายเดือนตามที่กำหนดไว้ในสัญญา	7 ปี 5 เดือน	3 ส.ค. 2568

2. สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์เพื่อให้บริการโทรคมนาคม

ผู้ทำสัญญา	ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข	ผลประโยชน์ตอบแทน	อายุสัญญา	หมดอายุ
เอสบีเอ็น	เป็นผู้ให้เช่าเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมแก่ทีโอที เพื่อให้ทีโอทีนำไปใช้ในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 2100 เมกะเฮิรตซ์ของทีโอที	เอสบีเอ็นได้รับค่าเช่าเครื่องและอุปกรณ์จากทีโอทีตามอัตราและปริมาณการใช้งานที่กำหนดไว้ในสัญญา	7 ปี 5 เดือน	3 ส.ค. 2568

3. สัญญาใช้บริการเสาโทรคมนาคม

ผู้ทำสัญญา	ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข	ผลประโยชน์ตอบแทน	อายุสัญญา	หมดอายุ
เอดับบลิวเอ็น	เป็นการใช้บริการเสาโทรคมนาคมจากทีโอที และทีโอทีตกลงใช้บริการพื้นที่และบริการบำรุงรักษาเสาโทรคมนาคมจากเอดับบลิวเอ็น	ชำระค่าตอบแทนตามจำนวนที่ใช้งานจริง โดยประมาณการเบื้องต้นรวมมูลค่าสุทธิตลอดอายุสัญญา ประมาณ 28,000 ล้านบาท	10 ปี	31 ธ.ค. 2571

การทำสัญญาเชิงพาณิชย์ทางธุรกิจกับเอ็นที (กสท.)

4. สัญญาใช้บริการเสาโทรคมนาคม

ผู้ทำสัญญา	ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข	ผลประโยชน์ตอบแทน	อายุสัญญา	หมดอายุ
เอดับบลิวเอ็น	เป็นการใช้บริการเสาโทรคมนาคมจาก กสท. และกสท. ตกลงใช้บริการพื้นที่และบริการบำรุงรักษาเสาโทรคมนาคมจากเอดับบลิวเอ็น	ชำระค่าตอบแทนค่าใช้บริการเสาโทรคมนาคมและค่าตอบแทนอื่น ๆ เป็นรายเดือน	5 ปี	15 ก.ย. 2568

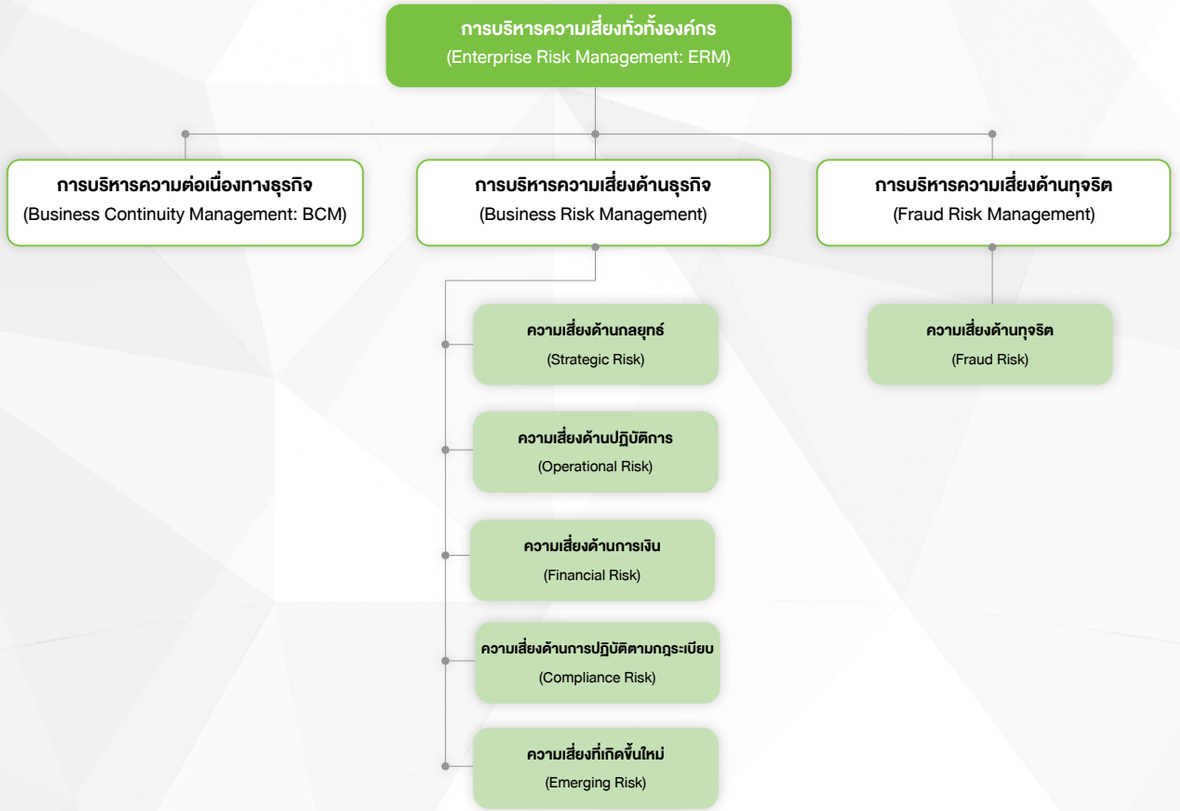
นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เอไอเอสมีการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเพื่อสนับสนุนธุรกิจหลักของเอไอเอส และเพื่อประกอบธุรกิจอื่นที่เกี่ยวเนื่องหรือเป็นประโยชน์กับธุรกิจของเอไอเอส โดยมีการแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารที่มีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแต่ละแห่งเพื่อทำหน้าที่เป็นตัวแทนของบริษัทในการกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น

การบริหารจัดการความเสี่ยง

นโยบายและแผนบริหารความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงเป็นกระบวนการสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมให้เอไอเอสและบริษัทในกลุ่ม สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร รวมทั้งสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม เอไอเอสได้จัดทำและประกาศใช้นโยบายและกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงแบบทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management Policy) และมีการดำเนินงานตามนโยบายดังกล่าว ซึ่งครอบคลุมทั้งในระดับองค์กรและระดับปฏิบัติงาน เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) โดยปัจจุบันโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรของเอไอเอส มีองค์ประกอบหลัก ดังนี้



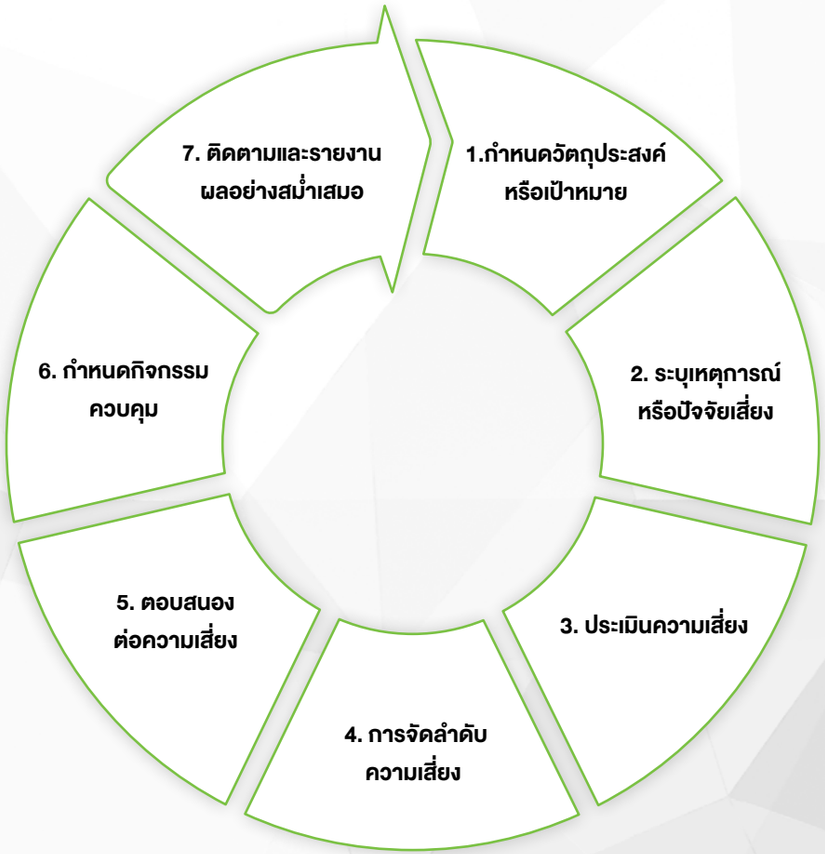
ทั้งนี้ การบริหารความเสี่ยงด้านธุรกิจ (Business Risk Management) เอไอเอสมีการพิจารณาประเด็นสำคัญในด้านต่างๆอย่างครบถ้วนตามแนวทางการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk: S) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk: O) ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk: F) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ (Compliance Risk: C) และความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) โดยบริษัทมีการจำแนกรายละเอียดภายใต้การพิจารณาความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ที่มีความสำคัญกับการดำเนินงานของบริษัทอย่างชัดเจน ตัวอย่าง เช่น ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk: IT Risk) ความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity Risk) หรือ ความเสี่ยงในมิติด้านความยั่งยืน (ESG) จัดเป็นหัวข้อความเสี่ยงที่สำคัญที่บริษัทจะพิจารณาภายใต้ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ รวมทั้งพิจารณาความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) ที่คาดว่าจะมีผลกระทบที่เกิดขึ้นอย่างชัดเจนในระยะยาวต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นต้น

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

กรอบโครงสร้างและกระบวนการบริหารความเสี่ยงของเอไอเอส

กระบวนการบริหารความเสี่ยงของเอไอเอส ประยุกต์ใช้หลักการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากลของ COSO ERM 2017: Enterprise Risk Management Integrating with Strategy and Performance โดยประยุกต์ใช้กับการบริหารความเสี่ยงด้านธุรกิจและการบริหารความเสี่ยงด้านทุจริต ซึ่งประกอบด้วย

1. **การกำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย** ในระดับองค์กร และหน่วยงานให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ซึ่งกำหนดโดยคณะกรรมการบริษัท และมีการทบทวนความเสี่ยงที่ยอมรับได้ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายในการดำเนินงานเป็นประจำทุกปี
2. **การระบุเหตุการณ์หรือปัจจัยเสี่ยง** ที่อาจจะเกิดขึ้นแล้วส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร ทั้งที่เกิดจากปัจจัยภายใน เช่น กระบวนการทำงาน บุคลากร และปัจจัยภายนอกต่าง ๆ เช่น ความต้องการของลูกค้า ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจและการเมือง การเปลี่ยนแปลงกฎ ระเบียบต่าง ๆ เป็นต้น
3. **การประเมินระดับความเสี่ยง** โดยพิจารณาจาก 2 มุมมอง ได้แก่ ผลกระทบที่จะเกิดขึ้นหากเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง ร่วมกับโอกาสที่จะเกิดของความเสี่ยงนั้น ๆ รวมทั้งประเมินความสัมพันธ์ระหว่างผลกระทบของความเสี่ยงใด ๆ ที่อาจส่งผลต่ออีกความเสี่ยงหนึ่ง
4. **การจัดลำดับความเสี่ยง** โดยพิจารณาจากความสำคัญของเหตุการณ์และปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญและมีโอกาสทำให้องค์กรต้องเกิดความเสียหาย
5. **การตอบสนองต่อความเสี่ยง** ตามแต่ละระดับของความเสี่ยงด้วยวิธีการที่เหมาะสมโดยคำนึงถึงต้นทุนและผลประโยชน์ที่จะได้รับจากการดำเนินการ
6. **การกำหนดกิจกรรมควบคุม** หรือแผนงานเพื่อจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
7. **การติดตามและการรายงานความเสี่ยง** กำหนดให้มีการดำเนินการตามกิจกรรมควบคุมที่ได้กำหนดไว้อย่างเหมาะสม และมีการรายงานผลการบริหารความเสี่ยงให้กับคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำ



สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

บทบาทหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยงของเอไอเอส

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัททำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงโดยรวมขององค์กรให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ โดยกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy) และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk appetite and tolerance) รวมทั้งพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงและแผนบริหารจัดการความเสี่ยง (Key risks and mitigation plan) และส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงภายในบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงได้รับมอบหมายจากคณะกรรมบริษัทให้สนับสนุนการกำกับดูแลความเสี่ยงของบริษัทในภาพรวมเพื่อให้เป็นไปตามกรอบและแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้ รวมถึงทำหน้าที่สอบทานกระบวนการปฏิบัติงานและระบบการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผล

คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารทำหน้าที่กำกับให้ฝ่ายจัดการมีการบริหารและจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสมทั้งในระดับองค์กรและระดับปฏิบัติงาน รวมถึงติดตามสถานะความเสี่ยงที่สำคัญขององค์กร

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงจากแต่ละสายงานและมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธานคณะกรรมการ โดยมีการประชุมเป็นรายไตรมาส เพื่อพิจารณาประเด็นความเสี่ยงใหม่ ประเมินระดับความเสี่ยงพร้อมทั้งพิจารณาความสัมพันธ์จากผลกระทบของความเสี่ยงแต่ละเรื่อง ทบทวนระดับของความเสี่ยงเดิมที่ได้ระบุไว้แล้ว และติดตามความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง โดยพิจารณาจากแผนงานของฝ่ายจัดการที่รับผิดชอบในปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ และผลสำเร็จของตัววัดผลที่เชื่อถือได้จากการปฏิบัติงานตามแผนงานนั้น

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้นำเสนอผลการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทได้รับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อให้มีการติดตามอย่างใกล้ชิดและมั่นใจได้ว่าความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งสามารถบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

หน่วยงานบริหารความเสี่ยง

หน่วยงานบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ให้คำปรึกษาแก่ผู้บริหารและพนักงานในการนำกระบวนการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติให้ถูกต้องตามกรอบที่กำหนด ประสานงานให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงมีความเชื่อมโยงกับการวางแผนเชิงกลยุทธ์

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารทำหน้าที่กำหนดกลยุทธ์สำคัญในการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) อีกทั้งเป็นเจ้าของความเสี่ยงที่แท้จริง (Ultimate Risk Owner) ของประเด็นความเสี่ยงทั้งหมดของบริษัท รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงภายในบริษัท

ผู้บริหารสายงาน

ผู้บริหารสายงานมีหน้าที่ปฏิบัติตามนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งสื่อสารให้พนักงานภายในสายงานมีความเข้าใจกระบวนการบริหารความเสี่ยง รับผิดชอบในการระบุ ประเมิน และจัดการความเสี่ยงภายในหน่วยงานตามกรอบที่บริษัทกำหนด พร้อมนำส่งข้อมูลให้หน่วยงานบริหารความเสี่ยง

พนักงาน

พนักงานมีหน้าที่ในการเรียนรู้และตระหนักรู้ถึงความสำคัญในการบริหารความเสี่ยง โดยนำนโยบายและกรอบกระบวนการบริหารความเสี่ยงไปประยุกต์ใช้กับการทำงานประจำวัน

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

การบริหารความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชั่น

เอไอเอสประกาศใช้นโยบายต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชั่น เพื่อวางแนวทางปฏิบัติงานให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ และเพื่อให้บริษัทสามารถปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และป้องกันไม่ให้บริษัท กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดำเนินการใด ๆ ก็ตามที่อาจเข้าข่ายเป็นการละเมิดกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้สินบนและการคอร์รัปชั่น นอกจากนี้ เอไอเอสได้จัดทำการประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับการให้สินบนและการคอร์รัปชั่น เป็นประจำทุก 3 ปี พร้อมทั้งมีการออกแบบกระบวนการทำงานสำหรับฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการให้สินบนและการคอร์รัปชั่น

สำหรับการบริหารความเสี่ยงจากการทุจริต เอไอเอสได้ประกาศใช้นโยบายการบริหารความเสี่ยงจากการทุจริตเพื่อป้องกัน ตรวจสอบ รายงานและบริหารจัดการประเด็นเรื่องทุจริต โดยนโยบายฉบับนี้ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงจากการทุจริตไว้ 3 ด้าน คือ

1. **การป้องกัน** เป็นการระบุ ประเมิน ทบทวนและตอบสนองต่อการทุจริตที่อาจจะเกิดขึ้นในองค์กรและสื่อสารให้พนักงานทุกระดับชั้นตระหนักถึงปัญหาและความสำคัญของการรายงานเหตุทุจริต การฉ้อโกงและการประพฤติมิชอบ
2. **การตรวจสอบ** เป็นการตรวจและสอบสวนการประพฤติมิชอบหรือการทุจริตใด ๆ หรือเหตุที่อันควรสงสัยว่าจะเกี่ยวข้องกับกรณีดังกล่าว
3. **การตอบสนอง** เป็นการดำเนินการกระบวนการสอบสวนรวมถึงกระบวนการลงโทษ

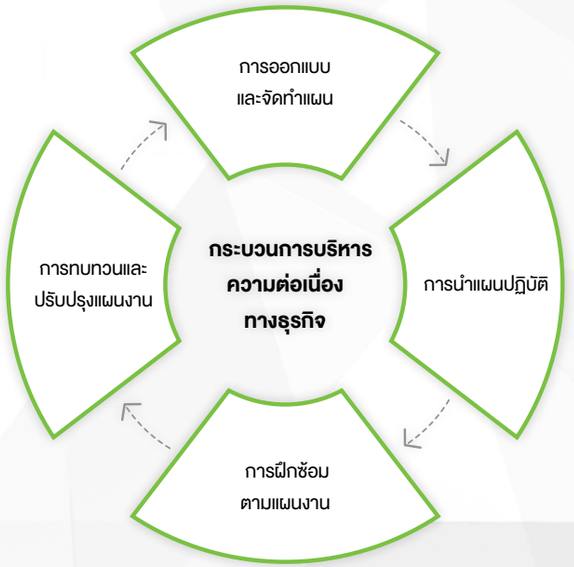
ทั้งนี้ เอไอเอสมีเป้าหมายสำคัญ คือ กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานพึงตระหนักถึงความเสี่ยงของการเกิดการทุจริต รวมถึงการแจ้งเตือนเหตุต่าง ๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับการทุจริตในทันที และให้ความร่วมมือในการสอบสวนเรื่องทุจริตอย่างเต็มที่ ทั้งนี้ เอไอเอสได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านทุจริต (Fraud Risk Management Committee: FRMC) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลนโยบายและขั้นตอนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านทุจริต รวมถึงสนับสนุนให้หน่วยงานต่าง ๆ มีระบบการบริหารความเสี่ยงด้านทุจริต เพื่อทำการบริหารและควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเองอย่างเป็นระบบ

การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management)

เอไอเอสนำระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ภายใต้กรอบการดำเนินงานตามหลักมาตรฐานสากลทางด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจมาใช้เพื่อเตรียมการรับมือหากเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ เช่น กรณีที่เกิดภัยพิบัติภัยธรรมชาติ หรือเหตุการณ์ความผิดพลาดต่าง ๆ ที่ไม่อยู่ในความควบคุม ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวอาจส่งผลกระทบให้เกิดการหยุดชะงักของระบบปฏิบัติงานหลัก และอาจก่อให้เกิดความสูญเสีย เสียหายต่อทรัพย์สิน และบุคลากร ซึ่งครอบคลุมถึงกระบวนการธุรกิจที่สำคัญ (Critical Business Process) ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมถึงบริษัทต่าง ๆ ในกลุ่มเอไอเอสและบริษัทในเครือ

โดยกำหนดให้มีนโยบายและคู่มือการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และให้มีคณะกรรมการบริหารภาวะวิกฤติ (Crisis Management Committee) ที่ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงของแต่ละสายงาน โดยมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธาน ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบและอำนาจตัดสินใจในช่วงสภาวะวิกฤติ ตั้งแต่การตอบสนองต่อสถานการณ์ รวมถึงกำกับดูแลให้มีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่จำเป็นทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างถูกต้องเหมาะสม และทันต่อสถานการณ์ เพื่อให้การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิผลและยั่งยืน

กระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประกอบไปด้วย 4 กระบวนการหลัก ดังนี้



1. **การออกแบบและจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ** นำเป้าหมายด้านการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ มาออกแบบและจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจที่สามารถรองรับภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้น โดยพิจารณาจากการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis: BIA) ประกอบกับการพิจารณาความเสี่ยงของเหตุการณ์ต่าง ๆ (Risk Assessment: RA) ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อระบุบริการที่สำคัญ (Critical service) หรือกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Critical process) และประเมินผลกระทบจากการหยุดชะงักของบริการหรือกระบวนการดังกล่าว รวมถึงกำหนดช่วงเวลาหยุดชะงักและระดับการดำเนินงานที่ยอมรับได้ของแต่ละบริการหรือกระบวนการ

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

2. **การนำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจไปปฏิบัติ:** นำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่อนุมัติแล้วไปดำเนินการตามที่ระบุในแผนงาน รวมถึงมีการสื่อสารแผน บริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ พร้อมทำความเข้าใจกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และจัดเตรียมทรัพยากรทั้งจากภายในและภายนอกที่จำเป็นในการดำเนินการตามแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจให้เพียงพอ
3. **การซ้อมตามแผนงานบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ:** จัดการฝึกซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามกำหนดเวลาและเป้าหมายที่กำหนดไว้ และรายงานผลการซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจต่อผู้บังคับบัญชาผู้รับผิดชอบแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจนั้น รวมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการบริหารภาวะวิกฤติ ให้รับทราบ
4. **การทบทวน และปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ:** นำข้อสรุปจากการซ้อมหรือการทบทวนเป้าหมายด้านการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจมาปรับปรุงแก้ไขแผนการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อให้มีประสิทธิภาพและสอดรับกับระดับความเสี่ยงที่องค์กรเผชิญอยู่ในเวลานั้น

ภาพรวมการดำเนินงานตามกรอบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

เอไอเอสดำเนินกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจโดยครอบคลุมตั้งแต่ระดับองค์กร ระดับหน่วยงาน และระบบงานสำคัญต่าง ๆ โดยพิจารณาจากความเสี่ยงของภัยคุกคามต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น ทั้งในแง่ของโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์นั้น ๆ และผลกระทบหากเหตุการณ์นั้นเกิดขึ้น เพื่อดำเนินการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจในระดับต่าง ๆ ดังนี้

- **แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจระดับองค์กร (Enterprise BCP)** จากการประเมินภัยคุกคาม (Threat) ที่อาจเกิดขึ้นกับองค์กร และนำมาจัดทำแผนเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤติ ที่อาจส่งผลเสียหายต่ออาคารสำนักงาน หรือความสูญเสีย เสียหายต่อทรัพย์สิน และบุคลากรของเอไอเอส

- **แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจระดับหน่วยงาน (Departmental BCP)** จากการประเมินผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis: BIA) ซึ่งส่งผลกระทบโดยตรงต่อความต่อเนื่องในการให้บริการที่สำคัญ เพื่อนำมาจัดทำแผนความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจสำหรับกระบวนการธุรกิจที่สำคัญของแต่ละหน่วยงาน

- **แผนการกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Disaster Recovery Plan: IT DRP)** เพื่อรวบรวมกลยุทธ์และขั้นตอนในการกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานของกระบวนการธุรกิจที่สำคัญ ตลอดจนทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในภาวะฉุกเฉิน เพื่อให้บริการหลักที่สำคัญของเอไอเอสสามารถกลับมาใช้งานได้ตามกำหนดเวลาและระดับการดำเนินงานที่ยอมรับได้ของแต่ละบริการหรือกระบวนการ

ทั้งนี้การจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อรองรับกระบวนธุรกิจหลัก (Critical Business Processes) ที่มีผลกระทบโดยตรงต่อการส่งมอบบริการหลัก (Critical Services) ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้บังคับบัญชาทุกระดับและพนักงานทุกคนที่จะต้องให้ความร่วมมือในกิจกรรมที่เกี่ยวเนื่องกับกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เช่น การจัดทำแผนการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการฝึกซ้อม และการทบทวนปรับปรุงแก้ไขแผนงานเพื่อให้มั่นใจในประสิทธิผลของแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

การสร้างวัฒนธรรมเรื่องการบริหารความเสี่ยงในองค์กร

เพื่อสนับสนุนให้เกิดการดำเนินการตามกรอบและแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ เอไอเอสได้จัดให้มีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและปลูกฝังวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง สร้างความตระหนักและความเข้าใจที่ตรงกัน ให้ทุกคนทราบถึงบทบาทหน้าที่ของตนเองในการบริหารความเสี่ยง และนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร โดยเอไอเอสดำเนินมาตรการเพื่อสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

- **ด้านการกำหนด Tone at the top** ตัวอย่างเช่น
  1. กำหนดเป้าหมายขององค์กรอย่างชัดเจน ผ่านการจัดงานประกาศผลประกอบการทุกครึ่งปี เพื่อให้พนักงานทุกระดับมีความเข้าใจที่ตรงกันและรับทราบทิศทางและอุปสรรค/ความท้าทาย ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทในระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงมีการสื่อสารจากผู้บริหารถึงพนักงานให้ทราบความคาดหวังของการบริหารความเสี่ยงต่อการบรรลุเป้าหมายนั้น
  2. ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี โดยผู้บริหารมีการหารือเกี่ยวกับความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ในรูปแบบต่าง ๆ เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานประจำวัน

- **ด้านการกำกับดูแลและความโปร่งใส** ตัวอย่างเช่น
  1. กำหนดบทบาทหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยงให้เป็นความรับผิดชอบของผู้บริหารและพนักงานทุกคน โดยระบุไว้ในนโยบายการบริหารความเสี่ยงและคู่มือการบริหารความเสี่ยง
  2. ส่งเสริมการสื่อสารอย่างเปิดเผยและตรงไปตรงมา รวมถึงข้อมูลและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง ให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึง

ด้านการพัฒนาบุคลากร ตัวอย่างเช่น

1. ส่งเสริมให้ผู้บริหารได้เข้าอบรมและพัฒนาความรู้ในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง ในหลากหลายรูปแบบ เช่น การจัดกิจกรรม การฝึกอบรม และเชิญผู้เชี่ยวชาญมาบรรยายพิเศษ เป็นต้น
2. จัดทำสื่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ (E-Learning) เพื่อให้ความรู้เรื่องหลักการบริหารความเสี่ยงกับพนักงานทุกระดับผ่านทางแอปพลิเคชั่นของบริษัท (LearnDi) ซึ่งพนักงานสามารถเข้าเรียนได้ด้วยตนเองทุกที่ทุกเวลา
3. จัดทำสื่อการเรียนรู้ในรูปแบบ Infographic ที่เข้าใจง่าย เพื่อเผยแพร่ให้แก่พนักงานทุกระดับ
4. มีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ให้คำปรึกษา ในการนำการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติภายในหน่วยงานอื่น ๆ เช่น การจัดทำ Risk Workshop การจัดทำรายงานความเสี่ยง เป็นต้น

ด้านการสร้างแรงจูงใจและส่งเสริมการตัดสินใจโดยคำนึงถึงความเสี่ยง ตัวอย่างเช่น

1. มีการหารือถึงความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และความเสี่ยงที่ไม่สามารถยอมรับได้ เพื่อใช้เป็นกรอบในการตัดสินใจ
2. ผนวกการบริหารความเสี่ยงเข้ากับกระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และ/หรือ บริการใหม่ของบริษัท โดยในขั้นตอนของการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ เจ้าของโครงการจะต้องระบุปัจจัยความเสี่ยง และแนวทางการจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นข้อมูลประกอบในการพิจารณาอนุมัติโครงการ ตัวอย่างปัจจัยความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ เช่น ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบ เป็นต้น
3. ผนวกเรื่องการจัดการความเสี่ยงอยู่ในกระบวนการพิจารณาอนุมัติแผนธุรกิจและการประเมินผลปฏิบัติงาน

ผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา และเป้าหมายในปี 2566

ด้านระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System: BCMS) เอไอเอสได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ISO 22301:2019 ในธุรกิจบริการคลาวด์ (Cloud Service) และบริการจัดสรรพื้นที่สำหรับการจัดวางหรือติดตั้งเซิร์ฟเวอร์ (Co-Location) ในฐานะที่บริษัทได้พัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ พร้อมรับมือกับเหตุวิกฤติหรือภัยพิบัติ ซึ่งก่อให้เกิดการบริหารความยั่งยืน (Sustainable Development) ขององค์กรได้อย่างแท้จริง

นอกเหนือจากนี้ บริษัทยังได้ดำเนินการฝึกซ้อมแบบจำลองสถานการณ์ตามแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2565 มีการฝึกซ้อมตามสถานการณ์การเกิดไฟไหม้ที่อาคารสำนักงาน ซึ่งส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักของการส่งมอบบริการบางประเภท โดยที่เอไอเอสได้จัดเตรียมแผนการปฏิบัติงานต่างๆ เพื่อเตรียมการรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉินที่จะทำให้เอไอเอสสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business continuity plan) ที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ บริษัทให้ความสำคัญในการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักเกี่ยวกับระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System: BCMS) ให้แก่พนักงาน โดยมีการจัดทำสื่อการเรียนรู้ทั้งในรูปแบบ E-Learning และในรูปแบบ Infographic ที่เข้าใจง่าย เพื่อเผยแพร่ให้แก่พนักงานทุกระดับ

ด้านระบบการบริหารและจัดการความเสี่ยง (Risk Management) เอไอเอสมีการจัดทำกระบวนการบริหารความเสี่ยงและมีการรายงานผลประจำทุกไตรมาส ตลอดจนให้ความสำคัญกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) ซึ่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงดำเนินการนำเสนอข้อมูลที่อาจส่งผลต่อการดำเนินการของกระบวนการทางธุรกิจต่อคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งกระจายข้อมูลไปยังหน่วยงานต่างๆที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับประเด็นหรือข้อมูลดังกล่าว เพื่อให้สามารถดำเนินการบริหารความเสี่ยงได้อย่างทันต่อเหตุการณ์

นอกจากนี้ บริษัทให้ความสำคัญกับการให้ความรู้และสร้างความตระหนักเกี่ยวกับกรอบการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Framework) ให้แก่กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงมีความทันสมัยและเหมาะสมกับปัจจุบัน

โดยในปี 2566 บริษัทมีเป้าหมายที่จะพัฒนาการดำเนินงานด้านการบริหารและจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง โดยอ้างอิงมาตรฐานสากล COSO ERM 2017: Enterprise Risk Management Integrating with Strategy and Performance ส่วนด้านระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ บริษัทมีเป้าหมายที่จะประยุกต์ใช้ระบบมาตรฐานสากล ISO 22301:2019 ให้ครอบคลุมกระบวนการทางธุรกิจที่สำคัญเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องเมื่อประสบกับเหตุการณ์ไม่คาดคิดต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

ปัจจัยเสี่ยง

เอไอเอสตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงภายใต้การเปลี่ยนแปลงที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก โดยมีการพิจารณาปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางธุรกิจของเอไอเอส และบริษัทในกลุ่ม หรืออาจทำให้สูญเสียโอกาสที่สำคัญทางธุรกิจ จากหลาย ๆ ปัจจัย ดังนี้

1. ปัจจัยภายในและภายนอกในการดำเนินธุรกิจ เช่น บุคลากร การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีและกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล พฤติกรรมและความต้องการของลูกค้า และสภาพแวดล้อมในการทำธุรกิจ
2. เหตุการณ์ที่อาจจะส่งผลกระทบเชิงลบอย่างมีนัยสำคัญ เช่น สถานการณ์ใด ๆ ที่เป็นมาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทำให้เอไอเอสไม่สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือกระทบต่อความสามารถในการแข่งขัน รวมถึง อุทกภัย การเกิดไฟป่า ภัยธรรมชาติ หรือ โรคระบาดต่าง ๆ
3. เหตุการณ์ในอดีต ปัจจุบัน และที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคต ที่อาจส่งผลต่อการดำเนินการของเอไอเอส และบริษัทในกลุ่ม
4. การเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ที่มีนัยสำคัญ
5. สาเหตุ/ที่มาที่ไปของเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ที่อาจส่งผลต่อการดำเนินการของเอไอเอส และบริษัทในกลุ่ม
6. โครงการหรือสินค้าและบริการใหม่ ๆ ที่เอไอเอสต้องการพัฒนาขึ้น
7. โอกาสที่จะสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับกิจกรรมทางธุรกิจในปัจจุบัน

กระบวนการกำหนดและพิจารณาปัจจัยเสี่ยง

ผู้บริหารและพนักงานพิจารณาระบุประเด็นความเสี่ยงในระดับองค์กรและสายงาน → คณะทำงานด้านบริหารความเสี่ยงพิจารณาประเด็นที่ถูกระบุขึ้นมาจากแต่ละสายงานเพื่อระบุความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญระดับองค์กรและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง → คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงพิจารณากำหนดประเด็นความเสี่ยง โดยพิจารณาผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดขึ้น และกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk appetite and tolerance) พร้อมกำหนดวิธีการป้องกันและบริหารความเสี่ยงและมาตรการในการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว จากนั้นนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ/ให้ความเห็น

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ปัจจัยเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ

ในปี 2565 เอไอเอสให้ความสำคัญกับการพิจารณาปัจจัยเสี่ยงที่อิงตามแนวคิดการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (Environmental, Social, Governance: ESG) โดยพิจารณาปัจจัยเสี่ยงที่เป็นความเสี่ยงต่อเนื่องและปัจจัยเสี่ยงใหม่ที่จะเกิดขึ้นภายใต้สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป สามารถจำแนกเป็นความเสี่ยงดังนี้

ประเภทความเสี่ยง / มิติด้านความยั่งยืน	ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์	ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ	ความเสี่ยงด้านการเงิน	ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ	ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)
ด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental: E)					• การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
ด้านสังคม (Social: S)		• การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล • การขาดแคลนบุคลากรที่มีศักยภาพเพื่อรองรับการปรับตัวของธุรกิจ			
ด้านการกำกับดูแลและเศรษฐกิจ (Governance and Economic: G)		• ความเสี่ยงจากตลาดที่อิ่มตัวและการแข่งขันทางการตลาดที่รุนแรง • การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและบริการทดแทนที่อาจจะเกิดขึ้น • การต้องพึ่งพาบุคคลภายนอกในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) • การหยุดชะงักของระบบการให้บริการโครงข่ายและระบบงานสำคัญ • ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูล ระบบสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์	• ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ • ความเสี่ยงจากการที่ไม่มีข้อกำหนดให้ต้องดำรงอัตราส่วนทางการเงิน	• การเปลี่ยนแปลงนโยบายรัฐ กฎระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล • ความเสี่ยงที่เกิดจากข้อพิพาทกับหน่วยงานรัฐ	• ความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความเป็นไปได้ในการควบรวมกิจการของคู่แข่ง • ความเสี่ยงทางภูมิรัฐศาสตร์และภูมิเศรษฐศาสตร์

ความเสี่ยงด้านกฎ ระเบียบ และข้อบังคับ

1. **ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายรัฐ กฎ ระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล**

เอไอเอสประกอบกิจการภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐ เช่น กสทช. ซึ่ง มีบทบาทหน้าที่ในฐานะองค์กรผู้กำกับดูแลการประกอบกิจการของผู้ได้รับใบอนุญาต ทั้งนี้ การออกหรือการเปลี่ยนแปลง กฎ ระเบียบหรือข้อบังคับในบางกรณีของหน่วยงานภาครัฐ อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ทำให้ความสามารถในการทำกำไรของบริษัทลดลง และ/หรือ ต้นทุนในการให้บริการสูงขึ้น

ทั้งนี้ เอไอเอสมีหน่วยงานที่รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแลโดยตรง ซึ่งมีหน้าที่ในการติดตามการออกและเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบอยู่อย่างสม่ำเสมอเพื่อรายงานและประสานงานกับผู้บริหารและหน่วยงานอื่น ๆ ในองค์กรที่เกี่ยวข้องให้รับทราบอย่างทันท่วงทีและพร้อมต่อการตอบสนอง รวมถึงการประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ ได้รับข้อมูลผลกระทบจากการออกกฎระเบียบต่อการดำเนินธุรกิจ ในกรณีที่มี กฎ ระเบียบ ที่จะประกาศเพื่อใช้บังคับในอนาคตและอาจกระทบสิทธิของกลุ่มเอไอเอส เอไอเอสจะส่งตัวแทนเข้าร่วมรับฟังและแสดงความคิดเห็นอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งในกรณีที่เห็นว่ากฎ ระเบียบนั้นๆ กระทบสิทธิ และได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม อาจจะพิจารณาฟ้องร้องเพื่อให้เพิกถอนการประกาศใช้ ตลอดจนเรียกร้องค่าเสียหายที่เกิดขึ้น

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยงจากปี 2564
การดำเนินธุรกิจ รายได้และต้นทุน และภาพลักษณ์ชื่อเสียง	ไม่เปลี่ยนแปลง

2. **ความเสี่ยงที่เกิดจากข้อพิพาทกับหน่วยงานรัฐ**

ในอดีตเอไอเอสประกอบกิจการให้บริการโทรคมนาคมภายใต้สัญญาอนุญาตหรือสัมปทานกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ที่มีข้อกำหนดให้ต้องโอนทรัพย์สินที่ได้ลงทุนเพื่อใช้ในการประกอบกิจการให้แก่คู่สัญญาภาครัฐ ตลอดจนนำส่งส่วนแบ่งรายได้ตามอัตราที่กำหนด ซึ่งที่ผ่านมาเอไอเอสมีข้อพิพาทหลายคดีอันเกิดจากการตีความข้อสัญญาที่ไม่ตรงกัน เช่น เรื่องส่วนแบ่งรายได้ เป็นต้น รวมทั้งในบางกรณี กสทช. ได้ออกประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับหรือคำสั่งที่ส่งผลต่อการประกอบธุรกิจหรือมีปัญหาในทางปฏิบัติ ที่อาจทำให้ไม่สามารถปฏิบัติได้ หรือส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจและ/หรือรายได้ของบริษัท และ/หรือต้นทุนในการให้บริการสูงขึ้น ซึ่งในหลายกรณีเอไอเอสได้ใช้สิทธิฟ้องร้องต่อศาลเพื่อให้พิจารณาถึงความชอบด้วยกฎหมายในการดำเนินการต่าง ๆ ของ กสทช. (ข้อมูลและรายละเอียดเพิ่มเติมแสดงไว้ตามรายงานหัวข้อข้อพิพาททางกฎหมาย)

เอไอเอสมีหน่วยงานที่รับผิดชอบงานในการประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้บริษัทในฐานะคู่สัญญาได้ปฏิบัติอย่างถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาที่เกี่ยวข้อง หากมีประเด็นข้อขัดแย้งเกิดขึ้น ก็จะดำเนินการเจรจาหาข้อยุติโดยเร็ว ซึ่งหากไม่ประสบผล ข้อพิพาทนี้จะเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทโดยคณะอนุญาโตตุลาการตามที่กำหนดไว้ในสัญญาฯ ตลอดจนศาลที่มีเขตอำนาจเพื่อพิจารณาตัดสินให้เป็นที่ยุติต่อไป

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยงจากปี 2564
ฐานะการเงิน และภาพลักษณ์ชื่อเสียง	ไม่เปลี่ยนแปลง

ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน

1. **ความเสี่ยงจากตลาดที่อิ่มตัวและการแข่งขันทางการตลาดที่รุนแรง**

ด้วยสภาวะตลาดโทรคมนาคมโดยเฉพาะในส่วนธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปัจจุบันมีอัตราการเข้าถึงประชากรที่ค่อนข้างสูง ทำให้อัตราการเติบโตจากจำนวนลูกค้ามีจำกัดหรือเรียกได้ว่าอิ่มตัว ส่งผลให้เกิดการแข่งขันด้านราคาอย่างต่อเนื่องเพื่อแย่งชิงลูกค้าและส่วนแบ่งการตลาด ผ่านการเสนอโปรโมชั่นที่หลากหลาย โดยเฉพาะอัตราค่าบริการในรูปแบบที่ลูกค้าเหมาจ่ายและสามารถใช้งานได้แบบไม่จำกัด (Unlimited data package) และให้ส่วนลดค่าเครื่องโทรศัพท์เพื่อดึงดูดผู้ใช้บริการ ส่งผลให้จำกัดโอกาสในการสร้างรายได้เพิ่ม ในขณะที่ผู้ให้บริการยังคงต้องลงทุนในโครงข่ายเพื่อให้บริการมีคุณภาพที่ดี ทำให้อัตราผลตอบแทนลดต่ำลง

เอไอเอสมีแผนจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- มุ่งเน้นการให้บริการผ่านเทคโนโลยี 5G ที่มีความสามารถในการให้บริการและสินค้าที่แตกต่างและหลากหลายกว่าบริการ 4G มาก ทั้งในเชิงลูกค้าบุคคลและลูกค้าองค์กร ซึ่งจะช่วยให้เกิดการสร้างรายได้รูปแบบใหม่เพิ่มเติม
- ขยายธุรกิจบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และนำเสนอสินค้าที่ให้บริการรวมในแพ็กเกจเดียวทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตบ้าน รวมถึงบริการเสริมอื่น ๆ (Fixed Mobile Convergence) ช่วยตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าและสร้างความผูกพันกับสินค้าบริการของเอไอเอสเพิ่มขึ้น
- ผลักดันธุรกิจใหม่ในด้านดิจิทัล เพื่อนำเสนอบริการที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันในรูปแบบดิจิทัลให้กับลูกค้า เช่น บริการวีดีโอแพลตฟอร์ม บริการประกันภัย บริการด้านการเงิน เป็นต้น ซึ่งจะช่วยสร้างแหล่งรายได้ใหม่
- พัฒนาคุณภาพของบริการหลังการขายและสิทธิประโยชน์เพื่อสร้างความแตกต่าง สร้างความผูกพันกับลูกค้า

- ใช้เครื่องมือการวิเคราะห์ (Advanced Analytics Tools) เพื่อพัฒนาและนำเสนอสินค้าและบริการที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าแบบเจาะจง (Personalized)

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยงจากปี 2564
รายได้ทางการเงิน ส่วนแบ่งการตลาด ภาพลักษณ์ชื่อเสียง	โอกาสเกิดมีแนวโน้มสูงขึ้น

2. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและบริการทดแทนที่อาจจะเกิดขึ้น

การเปลี่ยนแปลงและความก้าวหน้าของเทคโนโลยีโดยเฉพาะเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบันเอื้อให้เกิดสินค้าบริการในรูปแบบใหม่ ๆ จากผู้ให้บริการหน้าใหม่ที่ทำธุรกิจต่างรูปแบบ มีการใช้ประโยชน์จากช่องทางดิจิทัลออนไลน์เข้าถึงลูกค้า มีรูปแบบการทำธุรกิจ (Business model) ที่มีโครงสร้างต้นทุนต่ำกว่าธุรกิจในรูปแบบเดิม ไม่ว่าจะเป็นบริการส่งผ่านข้อมูลในรูปแบบข้อความ เสียง ภาพ เพลง บริการวีดีโอแพลตฟอร์ม หรือสื่อสังคมออนไลน์ (Social media) ผ่านโครงข่ายอินเตอร์เน็ต (Over the Top – OTT) ที่ไม่ต้องลงทุนโครงข่ายสัญญาณเองทำให้มีต้นทุนที่ต่ำกว่าในแง่ของการให้บริการ ซึ่งผู้บริโภคก็มีทางเลือกในการใช้บริการหรือรับชมบริการจาก OTT ได้หลากหลายโดยมีค่าใช้จ่ายในการใช้บริการที่ต่ำ หรือบางส่วนสามารถใช้บริการได้ฟรีแต่ต้องรับชมโฆษณาหรือมีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่แพลตฟอร์ม ตลอดจนการเกิดขึ้นของสินค้าและบริการในรูปแบบใหม่ ๆ ที่อาจจะสามารถมาทดแทนรูปแบบการให้บริการของบริษัท มีแนวโน้มที่เพิ่มสูงขึ้น เช่น การให้บริการอินเตอร์เน็ตผ่านดาวเทียม

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคในการใช้สินค้าและบริการด้วยลูกค้ามีทางเลือกกว้างขวางสำหรับบริการในรูปแบบใหม่ ๆ ในโลกดิจิทัล และส่งผลกระทบโดยตรงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ที่ต้องมีการลงทุนและพัฒนาด้านโครงข่ายตลอดเวลา รวมทั้งการพัฒนาและนำเสนอสินค้าและบริการที่ยังสามารถสร้างรายได้และตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคให้ได้มากที่สุด ซึ่งบริษัทต้องปรับตัวต่อความท้าทายนี้เพื่อรักษาฐานลูกค้า สามารถสร้างการเติบโตของรายได้ และรักษาการเติบโตในระยะยาว

เอไอเอสมีแผนจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- กำหนดกลยุทธ์ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภคและเทคโนโลยี
- มุ่งเน้นลงทุนในธุรกิจใหม่ๆ เพื่อพัฒนาให้เป็นแหล่งรายได้ใหม่ในระยะยาวให้กับบริษัท โดยเน้นการลงทุนในธุรกิจด้านดิจิทัลร่วมกับผู้ให้บริการในอุตสาหกรรมเฉพาะด้านที่มีความเชี่ยวชาญ เช่น ธุรกิจคลาวด์, IoT, ธุรกิจด้านความปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security), ธุรกิจดิจิทัลที่เกี่ยวกับการเงิน (Digital finance) เป็นต้น
- พัฒนาและปรับปรุงสินค้าและบริการที่มีอยู่ด้วยเทคโนโลยีต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมผู้บริโภคในยุคดิจิทัล เช่น
  - นำเสนอสินค้าและบริการของโทรศัพท์เคลื่อนที่อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและดิจิทัลคอนเทนต์ในรูปแบบใหม่ที่ให้มูลค่าเพิ่มเพื่อลดความซับซ้อนและประหยัดค่าใช้จ่ายแก่ลูกค้า และเพิ่มสิทธิประโยชน์เพื่อดึงดูดลูกค้า
  - เพิ่มขีดความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยเครื่องมือ Data Analytics เพื่อเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้าอย่างเหมาะสม
  - พัฒนาระบบการให้บริการแก่ลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น การเลือกใช้สินค้าและบริการผ่านระบบออนไลน์ ติดตั้งช่องทางการให้บริการผ่าน AI หรือ Chatbot การประยุกต์ใช้กระบวนการทำงานอัตโนมัติโดยหุ่นยนต์ (Robotic Process Automation) ในการให้บริการลูกค้า
  - พัฒนาระบบโครงข่ายการให้บริการ ระบบการบริการลูกค้าและระบบสนับสนุนให้อยู่บนเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น คลาวด์เทคโนโลยี
- ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานเพื่อให้พร้อมสำหรับการดำเนินการหรือสนับสนุนกลยุทธ์ของบริษัท
- ลงทุนเพื่อการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมโดยแสวงหาแนวโน้มและทิศทางการเปลี่ยนแปลงของโลกเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกและพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยงจากปี 2564
รายได้ทางการเงิน, ภาพลักษณ์ชื่อเสียง และส่วนแบ่งการตลาด	โอกาสเกิดมีแนวโน้มสูงขึ้น

3. ความเสี่ยงในด้านการขาดแคลนบุคลากรที่มีศักยภาพเพื่อรองรับการปรับตัวของธุรกิจ

จากสถานการณ์และแนวโน้มตลาดงานภายหลังวิกฤติการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ธุรกิจต่าง ๆ ที่เติบโตขึ้นเพื่อรองรับพฤติกรรมการบริโภคของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป อีกทั้งการสนับสนุนของรัฐบาลที่ผลักดันการใช้งานด้านระบบดิจิทัล ส่งผลให้มีความต้องการแรงงานที่มีทักษะที่เกี่ยวข้องในปริมาณที่มากขึ้น เช่น สายงานไอที สายงานดิจิทัล สายงานขายและบริการลูกค้า เป็นต้น ประกอบกับพฤติกรรมของคนทำงานที่เปลี่ยนแปลงไป โดยแนวคิดความต้องการด้านความสมดุลของชีวิตและการทำงาน รวมทั้งความต้องการทำงานแบบ Hybrid work model ส่งผลให้บริษัทต้องเผชิญกับความท้าทายในการดึงดูดบุคลากรเหล่านี้ ไม่ว่าจะเป็นการสร้างโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ นโยบายการทำงานที่ยืดหยุ่น และวัฒนธรรมองค์กรที่ทำให้คนทำงานรู้สึกสนุกและมีความสุข

รวมทั้งบริษัทต้องพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรและพนักงานในการคิดค้นและพัฒนาสินค้าบริการในรูปแบบใหม่เพื่อตอบสนองต่อสภาวะตลาดที่ไม่หยุดนิ่ง ซึ่งหากบริษัทไม่สามารถพัฒนาทักษะหรือความสามารถของพนักงานให้ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในบริบทโลก บริษัทอาจสูญเสียความได้เปรียบทางการแข่งขันทางธุรกิจในปัจจุบัน รวมถึงธุรกิจที่จะเกิดขึ้นใหม่ในอนาคต

เอไอเอสมีกระบวนการจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- มุ่งเน้นสร้างความหลากหลายของพนักงาน โดยสรรหาพนักงานที่มีทักษะด้านใหม่ที่ตรงตามทิศทางธุรกิจในด้านใหม่ ๆ ของบริษัท เช่น data analytics, AI, digital business
- พัฒนาทักษะใหม่เพื่อประยุกต์ใช้กับการดำเนินธุรกิจขององค์กรในอนาคต โดยร่วมมือกับสถาบันระดับโลกที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพื่อวางรากฐานพัฒนาความรู้และเตรียมความพร้อมแก่พนักงานในการดำเนินธุรกิจด้านดิจิทัล
- วางแผนการสืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ (Succession plan) โดยมีแนวทางการพัฒนาการเติบโต (Career Model) ที่ชัดเจนและเปิดโอกาสที่หลากหลายในการเติบโตในองค์กร เพื่อสร้างบุคคลากรที่มีคุณภาพ
- สร้างวัฒนธรรมองค์กร (Culture) มุ่งสู่ยุคดิจิทัลให้องค์กรมีความคล่องตัว (Agility) และสร้างพนักงานให้เป็นคนที่มีพลัง มีความสามารถ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และมีจริยธรรมในการทำงาน (FIT FUN FAIR)

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยงจากปี 2564
ภาพลักษณ์ชื่อเสียง และส่วนแบ่งการตลาด	มีแนวโน้มสูงขึ้น

4. **ความเสี่ยงจากการต้องพึ่งพาบุคคลภายนอกในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain)**

การขยายโครงข่ายโทรคมนาคมของเอไอเอสต้องอาศัยการจัดหาอุปกรณ์โครงข่ายและสถานีฐานจากผู้ขายหลักไม่กี่รายในตลาดโลก ซึ่งมีผู้ผลิตจากประเทศจีนและกลุ่มประเทศยุโรปเป็นหลัก โดยมากระบบโครงข่ายโทรคมนาคมมักจะใช้ผู้ผลิตเพียง 1-2 ราย เนื่องจากต้องอาศัยเทคโนโลยีเฉพาะด้านที่ต้องทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพในการให้บริการพื้นที่ทั่วประเทศ รวมไปถึงการใช้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์ของสถานีฐาน ในช่วงสองถึงสามปีที่ผ่านมานโยบายและความสัมพันธ์ทางการค้าระหว่างประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนและประเทศสหรัฐอเมริกามีความขัดแย้งและก่อความตึงเครียดมากขึ้น รวมถึงสถานการณ์การขาดแคลนชิปประมวลผล (Chipset) ทั่วโลก อันเนื่องมาจากผลกระทบในระบบห่วงโซ่อุปทานโลก (Global Supply Chain) จากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้อาจมีความเสี่ยงจากการที่ผู้ผลิตอุปกรณ์โครงข่าย ไม่สามารถส่งมอบสินค้าและบริการได้ตามที่ตกลงไว้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการขยายโครงข่ายไม่เป็นไปตามเป้าหมายของบริษัท

เอไอเอสมีกระบวนการจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- กำหนดนโยบายการจัดซื้อ/จัดจ้าง จากผู้ขาย/ผู้ให้บริการแบบ Multi-vendor สำหรับอุปกรณ์และการบริการที่สำคัญ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการพึ่งพาผู้ขาย/ผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่งเป็นหลัก
- จัดเตรียมรายชื่อผู้ขาย/ผู้ให้บริการ ที่ผ่านกระบวนการคัดเลือกตามมาตรฐานที่บริษัทกำหนดเพื่อให้สามารถเลือกใช้บริการได้หากผู้ขาย/ผู้ให้บริการหลักไม่สามารถให้บริการได้
- ควบคุมปริมาณอุปกรณ์สำรอง อะไหล่ และ/หรือ สินค้าคงคลัง ให้อยู่ปริมาณที่เหมาะสม เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาการขาดแคลนอุปกรณ์/สินค้าหลักที่สำคัญ
- จัดทำสัญญาระยะยาว (Frame Contract) กับผู้ขาย/ผู้ให้บริการหลัก
- ศึกษาเทคโนโลยีรูปแบบใหม่เพื่อลดการพึ่งพาอุปกรณ์ชนิดใดชนิดหนึ่งเป็นหลัก

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยงจากปี 2564
รายได้ทางการเงิน การหยุดชะงักทางธุรกิจและ/หรือภาพลักษณ์ชื่อเสียง	ไม่เปลี่ยนแปลง

5. **ความเสี่ยงจากการหยุดชะงักของระบบการให้บริการโครงข่ายและระบบงานสำคัญ**

ด้วยบริการโทรคมนาคมเป็นบริการจำเป็นพื้นฐานสำหรับการติดต่อสื่อสารของประชาชนและธุรกิจ หากกรณีเกิดภัยพิบัติ ภัยธรรมชาติ หรือเหตุการณ์ความผิดพลาดต่าง ๆ ที่ไม่อยู่ในการควบคุมของบริษัท อาจส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักของระบบปฏิบัติงานหลักด้านโครงข่าย และเกิดการหยุดชะงักทางธุรกิจ ส่งผลกระทบโดยตรงต่อความต่อเนื่องของการส่งมอบบริการให้ลูกค้า ภาพลักษณ์บริษัทและความเชื่อมั่นของลูกค้า รายได้ที่อาจสูญเสียจากความไม่ต่อเนื่องของบริการ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการชดเชยให้กับลูกค้าตามกฎหมาย และค่าใช้จ่ายในการกู้สถานการณ์ให้กลับเป็นปกติ

เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทจะสามารถส่งมอบบริการให้ลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง เอไอเอสมีกระบวนการจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- สร้างระบบสำรองที่จำเป็นในบางส่วนเพื่อรองรับ (Redundancy and Backup) ระบบปฏิบัติงานหลักที่สำคัญและจำเป็นในการให้บริการลูกค้า
- มีระบบและกระบวนการติดตามตรวจสอบคุณภาพและการทำงานของโครงข่ายให้มีความเสถียรและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

- มีแผนการบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบในส่วนต่าง ๆ ที่สำคัญอย่างต่อเนื่อง
- วางแผนเพื่อลดผลกระทบจากความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากภัยพิบัติ หรือภัยธรรมชาติ เช่น ดำเนินการติดตั้งเสาสัญญาณตามมาตรฐานการออกแบบ EIA-222C ให้สามารถรองรับความแรงลมในระดับที่สูงกว่าข้อมูลความแรงลมที่เคยเกิดขึ้นในประเทศไทย การยกความสูงของสถานีฐานโดยใช้ข้อมูลอ้างอิงจากอุทกภัยร้ายแรงสุดในปี 2554 เป็นต้น
- กำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM Policy) ทั้งระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน โดยให้มีการซักซ้อมและทบทวนแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งได้รับการรับรองมาตรฐานสากลด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO 22301:2012 Business Continuity Management System ในฐานะที่ได้พัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ พร้อมรับมือกับเหตุวิกฤติหรือภัยพิบัติ

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยงจากปี 2564
รายได้ ภาพลักษณ์ชื่อเสียง และการดำเนินการไม่ได้ตามแผนงาน	ไม่เปลี่ยนแปลง

6. ความเสี่ยงด้านการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล (Risk of Data Privacy)

เอไอเอสดำเนินธุรกิจที่ให้บริการแก่ลูกค้าทั้งรายบุคคลและลูกค้าธุรกิจจำนวนมาก และจำเป็นต้องมีการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นสำหรับการให้บริการลูกค้าและการพัฒนาคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่อง ความเสี่ยงอันเกิดจากการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าจึงเป็นประเด็นสำคัญและต้องอาศัยการบริหารจัดการอย่างรัดกุม รวมถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากการเปิดเผยข้อมูลที่มีการร้องขอจากหน่วยงานภาครัฐ และความเสี่ยงในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Act: PDPA) และ General Data Protection Regulation (GDPR)

เอไอเอสมีแผนจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- จัดตั้ง Data Protection Office (DPO) เพื่อเป็นหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบดูแลและประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีกระบวนการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่รัดกุม
- กำหนดนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับกฎหมาย และประกาศจากภาครัฐสืบเนื่องจากกฎหมายต่าง ๆ
- กำหนดกระบวนการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลและการเข้าถึงข้อมูลที่รัดกุม ออกแบบมาตรการควบคุมที่เหมาะสม และมีการสอบทานอย่างสม่ำเสมอ
- ในกรณีที่บริษัทจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่หน่วยงานรัฐตามที่ร้องขอ บริษัทมีกระบวนการตรวจสอบอำนาจทางกฎหมายและพิจารณาเนื้อหาของข้อมูลให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และจะต้องไม่ก่อให้เกิดการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล
- มีกระบวนการรับข้อร้องเรียนจากลูกค้าในกรณีที่มีข้อมูลรั่วไหลหรือได้รับผลกระทบ รวมถึงกระบวนการจัดการและเยียวยา

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยงจากปี 2564
ภาพลักษณ์ของบริษัท / บทปรับจากหน่วยงานกำกับดูแล	ไม่เปลี่ยนแปลง

7. ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูล ระบบสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์

การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ของเอไอเอส เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการในรูปแบบใหม่และปรับปรุงการให้บริการให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในยุคดิจิทัล จำเป็นต้องอาศัยเทคโนโลยีใหม่ด้านดิจิทัลและระบบสารสนเทศ (IT system) ที่หลากหลาย ซึ่งความซับซ้อนของการใช้และเชื่อมต่อเทคโนโลยีและระบบงานต่าง ๆ อาจส่งผลให้เกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศเพิ่มขึ้น ทั้งที่เกิดจากความซับซ้อนของเทคโนโลยี และความรู้ความสามารถของพนักงานที่จะต้องได้รับการพัฒนาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนความบกพร่องของระบบที่อาจเปิดโอกาสให้ผู้ไม่ประสงค์ดีสามารถเข้าถึงข้อมูลในระบบหรือจากภัยคุกคามทางด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ ระบบความปลอดภัยของสารสนเทศหากไม่เพียงพอหรือไม่สมบูรณ์ อาจก่อให้เกิดความเสียหายร้ายแรงได้ โดยเฉพาะความปลอดภัยของข้อมูลสำคัญ รวมทั้งข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในระบบ รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์ต่าง ๆ เช่น การก่อกวนเครือข่าย (DDoS Attack) การปลอมหน้าเว็บไซต์ (Phishing) การติดตั้งโปรแกรมประสงค์ร้าย (Malware/Virus) เป็นต้น อาจก่อให้เกิดการหยุดชะงักทางธุรกิจได้

เอไอเอสมีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายการรักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูลสารสนเทศอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าเอไอเอสสามารถรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศและป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้ ดังนี้

- การประยุกต์ใช้มาตรฐานสากลต่าง ๆ ที่เหมาะสม และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ขยายและพัฒนาเครื่องมือรักษาความปลอดภัยทางสารสนเทศให้ครอบคลุมระบบงานที่สำคัญของบริษัท เช่น มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยการเข้าใช้งานระบบเทคโนโลยี

สารสนเทศผ่านช่องทางจากภายนอกสำนักงาน (Multi Factor Authentication) ขยายขีดความสามารถในการตรวจจับภัยคุกคาม (Threat Hunting) เน้นการตรวจจับภัยคุกคามในเชิงรุก มุ่งเน้นเพื่อลดระยะเวลาในการตรวจจับและการจัดการภัยคุกคามที่พบให้รวดเร็ว ประยุกต์ใช้ระบบอัตโนมัติ (Automation) ในขั้นตอนการทำตรวจจับและตอบสนองต่อภัยคุกคาม เป็นต้น

- เพิ่มมาตรการรักษาความปลอดภัยทางด้านสารสนเทศ เช่น กำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลสำคัญในระบบ ปรับปรุงพื้นที่ทำงานที่มีการเข้าถึงข้อมูลของลูกค้าเป็นแบบปิด สร้างความตระหนักด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Awareness) แก่พนักงานทุกระดับชั้น
- พัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรด้านความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ความปลอดภัยบนคลาวด์ การตรวจสอบช่องโหว่และจุดอ่อนของระบบ การวิเคราะห์และตรวจจับภัยคุกคาม เป็นต้น
- เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนักรู้ ให้แก่พนักงานและผู้บริหารทุกระดับ ถึงความสำคัญในด้านความปลอดภัยไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง
- ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้สอดคล้องตามมาตรฐานโลก NIST Cybersecurity Framework และผนวกกระบวนการดังกล่าวเข้ากับแผนรับมือภัยคุกคามระดับวิกฤติขององค์กร
- ซักซ้อมแผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างเป็นระบบสม่ำเสมอทุกปี ครอบคลุมทั้งระดับพนักงานและผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยงจากปี 2564
รายได้ทางการเงิน การหยุดชะงักทางธุรกิจและ/ หรือภาพลักษณ์ชื่อเสียง	ไม่เปลี่ยนแปลง

ความเสี่ยงด้านการเงิน

1. **ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ**

เอไอเอสมีรายรับและรายจ่ายบางส่วนในสกุลเงินต่างประเทศจากการให้บริการข้ามแดนอัตโนมัติ (International Roaming) และจากการซื้ออุปกรณ์โครงข่ายต่าง ๆ ดังนั้นความผันผวนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศจึงอาจส่งผลกระทบต่อรายรับและรายจ่ายของบริษัท

เอไอเอสมีกระบวนการจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- มีนโยบายในการปกป้องความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ผ่านการใช้เครื่องมือทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยง เช่น สัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward Contract) โดยกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าไว้ ณ วันที่ทำสัญญาเพื่อการส่งมอบในอนาคตตามจำนวนเงิน สกุลเงิน ในระยะเวลาที่ระบุไว้ โดยพิจารณาใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงเพื่อลดเกิดผลกระทบต่อกำไรของบริษัท
- การชำระค่าสินค้าและบริการที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศด้วยการใช้เงินฝากในสกุลเงินตราต่างประเทศที่มีอยู่ (Natural Hedge)

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยงจากปี 2564
รายได้/ ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	ไม่เปลี่ยนแปลง

2. **ความเสี่ยงจากการที่ไม่มีข้อกำหนดให้ต้องดำรงอัตราส่วนทางการเงิน**

ตามเงื่อนไขสัญญาเงินกู้ของบริษัท รวมถึงข้อกำหนดว่าด้วยสิทธิของผู้ออกหุ้นกู้และผู้ถือหุ้นกู้ที่มิได้มีข้อกำหนดเงื่อนไขทางการเงิน (Debt Covenant Ratio) ให้บริษัทต้องดำรง อาจเป็นผลให้บริษัทสามารถก่อหนี้ได้โดยไม่จำกัดและมีผลต่อความสามารถในการชำระหนี้ได้

อย่างไรก็ตาม บริษัทมีความระมัดระวังในการก่อหนี้ โดยจะมีการศึกษาวิเคราะห์ถึงความจำเป็นของการก่อหนี้นั้นเป็นไปเพื่อการลงทุนในกิจกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ โอกาสและการสร้างรายได้และกำไรเพื่อสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจในระยะยาว การวิเคราะห์และวางแผนกระแสเงินสดที่เหมาะสมและสมดุลในระยะยาว และความสามารถในการชำระภาระผูกพันทางการเงิน และการพิจารณาการกู้ยืมในวิธีและต้นทุนที่เหมาะสม โดยไม่กระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท บริษัทได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับสูงมายาวนานโดยบริษัทจัดอันดับชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดย ณ สิ้นปี 2565 อันดับเครดิตของบริษัทอยู่ที่ระดับ AA+(tha) โดยฟิทช์เรทติ้ง ซึ่งสะท้อนถึงความสามารถในการชำระดอกเบี้ยและคืนเงินต้นได้ในเกณฑ์สูง และมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง บริษัทให้ความสำคัญในการรักษาอันดับความน่าเชื่อถือเพื่อประโยชน์ในการควบคุมต้นทุนทางการเงินให้อยู่ในระดับเหมาะสมและความแข็งแกร่งทางการเงินในระยะยาว โดยให้ความสำคัญกับการรักษาระดับอัตราส่วนทางการเงินที่เป็นเกณฑ์สำคัญในการพิจารณาอันดับเครดิต เช่น อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อกำไรก่อนดอกเบี้ยจ่าย ภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (Net Debt to EBITDA) ให้อยู่ในระดับที่ดีกว่าเกณฑ์ที่บริษัทจัดอันดับกำหนด

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยงจากปี 2564
รายได้/ ฐานะการเงิน / ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	ไม่เปลี่ยนแปลง

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risks)

1. **ความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความเป็นไปได้ในการควบรวมกิจการของคู่แข่ง**

จากกรณีความเป็นไปได้ในการควบรวมกันของบริษัทคู่แข่ง อาจส่งผลให้เกิดทั้งโอกาสและความเสี่ยงต่อกลยุทธ์การดำเนินงานของเอไอเอส เนื่องจากจำนวนผู้ให้บริการโทรคมนาคม โดยเฉพาะการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อาจลดจำนวนลงจาก 3 รายหลัก เหลือ 2 รายหลักที่มีส่วนแบ่งการตลาดใกล้เคียงกัน การควบรวมของคู่แข่งอาจส่งผลให้สถานะทางการเงิน รวมถึงความสามารถในการแข่งขันและการลงทุนของคู่แข่งเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม จึงอาจก่อให้เกิดสภาวะตลาดและการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงไป และอาจส่งผลต่อแนวทางการกำกับดูแลของกสทช.ที่มีต่ออุตสาหกรรม รวมไปถึงอาจกระทบต่อมุมมองที่ผู้บริโภคมีต่อผู้ให้บริการ ซึ่งเอไอเอสต้องเตรียมความพร้อมเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ดังกล่าว

เอไอเอสมีกระบวนการจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- คณะผู้บริหารมีการจัดตั้งวาระการประชุมเฉพาะกิจเพื่อพิจารณาสถานการณ์และเตรียมพร้อมในการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และการดำเนินงานของบริษัท
- ศึกษากฎระเบียบ และ/หรือกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่กำกับดูแล เพื่อติดตามความเคลื่อนไหวและมุมมองของภาครัฐ รวมถึงสร้างความพร้อมของบริษัทที่จะตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงด้านกฎระเบียบ
- มุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีและขยายโครงข่ายในการให้บริการของบริษัทอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นความเป็นผู้นำในการให้บริการที่มีคุณภาพสูง เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้บริการ
- สร้างความพร้อมขององค์กรในการปรับตัว เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ที่จะตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้าที่เปลี่ยนไป

2. **ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ**

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นปัญหาระดับสากลที่ทุกภาคส่วนให้ความสำคัญ โดยเฉพาะประเทศไทยซึ่งเป็น 1 ใน 10 ประเทศที่ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศสูงสุดในโลก จึงจำเป็นต้องร่วมมือกับประชาคมโลกโดยประกาศเป้าหมายที่ไทยจะปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (net zero greenhouse gas emission) ภายในปี พ.ศ. 2608 พัฒนาการดังกล่าวทำให้ประเด็นการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นความเสี่ยงอุบัติใหม่ (Emerging risks) ที่ส่งผลให้รัฐบาลไทยต้องปรับนโยบาย โดยขณะนี้อยู่ระหว่างการออกกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และปรับแผนพลังงานชาติเพื่อเตรียมความพร้อมให้การดำเนินการสอดคล้องกับเป้าหมายใหม่ดังกล่าว นอกจากนั้น ความเสี่ยงจากความล้มเหลวในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นอีกประเด็นที่ประชาคมโลกกังวล และอาจส่งผลให้ภาคส่วนต่าง ๆ ต้องปรับแนวทางการรับมืออย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่นับวันมีแต่จะเพิ่มสูงขึ้น

ธุรกิจของเอไอเอสมีแนวโน้มได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศทั้งความเสี่ยงทางกายภาพ (Physical risks) และความเสี่ยงจากการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ (Transition risks) ใน 3 ประเด็น ดังนี้

1. ภัยธรรมชาติที่อาจจะสร้างความเสียหายต่อโครงสร้างและอุปกรณ์โครงข่าย จะกระทบต่อต้นทุนการทำธุรกิจที่เพิ่มขึ้นจากการเพิ่มมาตรการป้องกันความเสียหายและการซ่อมแซมบำรุงรักษา และกระทบมูลค่าของทรัพย์สินที่ลดลงจากความเสียหาย นอกจากนั้น การขนส่งและการผลิตสินค้าก็อาจได้รับผลกระทบจากการหยุดชะงักของห่วงโซ่อุปทาน (Supply chain disruption) อีกด้วย
2. การเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์และนโยบายของภาครัฐที่มีแนวโน้มควบคุมปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอาจส่งผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการการดำเนินการธุรกิจ และทำให้เอไอเอสต้องปรับวิธีคิดและสร้างนวัตกรรมที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ใหม่ ๆ ในอนาคต
3. พฤติกรรมผู้บริโภคที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อมมากขึ้นเป็นทั้งโอกาสและความท้าทายทางธุรกิจที่เอไอเอสต้องปรับกลยุทธ์ทางธุรกิจและภาพลักษณ์ให้สอดคล้องกับพัฒนาการดังกล่าว เพื่อเพิ่มแหล่งรายได้จากกลุ่มผลิตภัณฑ์และบริการคาร์บอนต่ำสำหรับทั้งลูกค้าองค์กรที่มองหาบริการดิจิทัลที่ช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และสำหรับลูกค้าทั่วไปที่เลือกใช้บริการกับแบรนด์ที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อมมากขึ้น

เอไอเอสมีกระบวนการจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- **การปรับเป้าหมายให้สอดคล้องกับพัฒนาการสำคัญระดับนานาชาติและระดับประเทศ** เอไอเอสมุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการแก้ปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศจึงปรับเป้าหมายโดยใช้แนวทางการลดก๊าซเรือนกระจกอย่างเป็นวิทยาศาสตร์ (Science-based Target) ซึ่งครอบคลุมถึงการสนับสนุนให้ห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจปรับปรุงการดำเนินธุรกิจให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้นด้วย
- **การส่งเสริมประสิทธิภาพพลังงาน** ด้วยการศึกษาและวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานของลูกค้า ร่วมกับการใช้เทคโนโลยีการประหยัดพลังงานในรูปแบบต่าง ๆ (Power saving features) ในการวางแผนและจัดสรรการใช้งานอุปกรณ์โครงข่ายให้เหมาะสม เพื่อลดการใช้พลังงานและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- **การใช้พลังงานทดแทน** โดยการติดตั้งแผงพลังงานแสงอาทิตย์สำหรับสถานีฐานและที่ศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์และชุมสาย รวมทั้งขยายความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจที่มีความเชี่ยวชาญ

ด้านธุรกิจพลังงานทางเลือก เพื่อร่วมกันวางแผนและเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทางเลือกให้รวดเร็วขึ้นด้วยต้นทุนในการดำเนินงานและการบริหารที่ต่ำลง

- **การเตรียมความพร้อมรับมือกับภัยธรรมชาติ** โดยประเมินความเสี่ยงผ่าน Scenario analysis และวางแผน ออกแบบการสร้างสถานีฐาน เช่น การยกพื้นสูงสำหรับสถานีฐานในบริเวณที่เมี่ยงที่จะเกิดน้ำท่วมรวมถึงหลีกเลี่ยงพื้นที่ที่มีแนวโน้มที่จะได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติ
- **สินค้าและบริการคาร์บอนต่ำและการมีส่วนร่วมของลูกค้า** โดยการพัฒนาบริการสมาร์ทโซลูชันที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน และช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสำหรับลูกค้าองค์กร เช่น ระบบโรงงานอัจฉริยะ (Smart Factory) และ ระบบบริหารจัดการอาคารอัจฉริยะ (Smart Property & Building) นอกจากนั้น ยังส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการเปลี่ยนมาใช้งาน e-bill ทดแทนการใช้ใบแจ้งหนี้ และสนับสนุนให้ใช้บริการ myAIS Application ช่วยลดการใช้กระดาษ และลดการใช้น้ำมันในการเดินทางมายังศูนย์บริการ

3. ความเสี่ยงทางภูมิรัฐศาสตร์และภูมิเศรษฐศาสตร์

เหตุการณ์สำคัญระดับโลกหลายเหตุการณ์ เช่น ความขัดแย้งระหว่างรัสเซียและยูเครน การแข่งขันระหว่างจีนและสหรัฐอเมริกาโดยเฉพาะการต่อสู้กันผ่านนโยบายทางเศรษฐกิจที่กีดกันซึ่งกันและกัน การก่อการร้าย และอื่น ๆ ส่งผลกระทบต่อสภาพตลาดโดยรวม และยังส่งผลต่อเนื่องมาถึงสภาพเศรษฐกิจของประเทศไทย ทำให้การเติบโตของเศรษฐกิจมีความไม่แน่นอน ทั้งในด้านอุปสงค์และอุปทาน กำลังการซื้อของผู้บริโภคและภาคธุรกิจต่าง ๆ รวมถึงการจ้างงาน การท่องเที่ยว และการหยุดชะงักของห่วงโซ่อุปทาน ปัจจัยเหล่านี้มีผลต่อทั้งรายได้และต้นทุนการดำเนินงานของทั้งภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการ รวมถึงอุตสาหกรรมโทรคมนาคม

ความเสี่ยงทางภูมิรัฐศาสตร์และภูมิเศรษฐศาสตร์ อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจของเอไอเอส ในประเด็นต่อไปนี้

- ค่าครองชีพที่มีแนวโน้มสูงขึ้นและกำลังซื้อที่ลดลงของลูกค้า โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าระบบเติมเงินซึ่งเป็นสัดส่วนใหญ่ของลูกค้าเอไอเอส ส่งผลให้ความสามารถในการสร้างการเติบโตของรายได้ของบริษัทลดลง
- การเพิ่มขึ้นของต้นทุนการดำเนินงานทั้งจากราคาพลังงาน สภาวะเงินเฟ้อ และการหยุดชะงักของห่วงโซ่อุปทานส่งผลกระทบต่อเนื่องไปยังความสามารถในการทำกำไรของบริษัท และอาจทำให้บริษัทต้องชะลอการลงทุนในธุรกิจใหม่ ๆ ซึ่งอาจส่งผลต่อขีดความสามารถในการแข่งขันในระยะยาวด้วย

เอไอเอสมีกระบวนการจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- มีสินค้าบริการที่หลากหลายระดับราคาและรูปแบบให้ผู้บริโภคเลือกได้ตามกำลังซื้อและการใช้งานที่หลากหลาย รวมถึงมีสินค้าบริการที่เจาะกลุ่มลูกค้าเฉพาะให้ตรงความต้องการ
- มีช่องทางการจัดจำหน่ายให้ลูกค้าเข้าถึงสินค้าบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ทั้งช่องทางที่เป็นร้านค้าและช่องทางออนไลน์ รวมถึงตัวแทนจำหน่าย
- ยกระดับฟังก์ชันการใช้งานของแอพพลิเคชัน myAIS ให้ตอบสนองความต้องการที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันเพื่อการใช้งานที่หลากหลายของลูกค้า
- ทบทวนและปรับปรุงการจัดสรรเงินลงทุนและโครงสร้างต้นทุนของกลุ่มธุรกิจต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งสนับสนุนให้กลุ่มธุรกิจต่าง ๆ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประหยัดต้นทุนให้มากขึ้น

การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

ในปี 2565 เป็นช่วงฟื้นตัวจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 และมีแนวโน้มที่จะกลับสู่สภาวะปกติมากขึ้น แต่ยังมีความเปราะบางจากความขัดแย้งระหว่างประเทศที่อาจทำให้การฟื้นตัวของเศรษฐกิจใช้เวลานาน และยิ่งทำให้ปัญหาความเหลื่อมล้ำในสังคมเพิ่มมากขึ้น และอีกหนึ่งวิกฤตที่มีแนวโน้มว่าจะส่งผลกระทบอย่างรุนแรง คือ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งทั่วโลกยังคงเผชิญกับความท้าทายจากสถานการณ์ดังกล่าวที่เป็นตัวเร่งทำให้เทคโนโลยีดิจิทัล และบริการสมาร์ทโซลูชั่น กลายเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินชีวิตและการทำงานสำหรับทุกคนในสังคมในหลายมิติอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เอไอเอสจึงให้ความสำคัญกับการฟื้นฟูและพัฒนาเศรษฐกิจ ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยการสร้างเศรษฐกิจและสังคมในรูปแบบที่ดีกว่าเดิมเพื่อการเติบโตที่ยั่งยืนและไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง โดยการสร้างสังคมที่มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ทุกวันนี้การทำธุรกิจให้ยั่งยืนสำหรับเอไอเอสจึงไม่ใช่ทางเลือกแต่เป็นสิ่งที่เราต้องปฏิบัติให้เกิดผลและสร้างแบบอย่างในฐานะที่เราเป็นผู้ให้บริการรายใหญ่และมีการดำเนินธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด

จากความมุ่งมั่นและตั้งใจดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนในทุกมิติอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เอไอเอสได้รับการคัดเลือกและจัดอันดับให้อยู่ในดัชนีความยั่งยืนในระดับประเทศและระดับสากล ได้แก่ ดัชนีความยั่งยืนดาวน์โจนส์ทั้งในกลุ่มดัชนีโลก (World Index) และดัชนีตลาดเกิดใหม่ (Emerging Market Index) ประจำปี 2565 ในกลุ่มอุตสาหกรรมสื่อสารโทรคมนาคมรวม 4 ปีติดต่อกัน, FTSE 4 Good Index Series ต่อเนื่องเป็นปีที่ 8, ติดอยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืนโดยต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 และได้รับรางวัล IDC's Future Enterprise Awards 2022 สาขา Special Award for Sustainability จาก International Data Corporation (IDC) รวมทั้งอยู่ในรายชื่อ ESG100 บริษัทจดทะเบียนที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาลต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 โดยสถาบันไทยพัฒน์

เอไอเอสได้กำหนดทิศทางการทำธุรกิจอย่างยั่งยืนให้มีประเด็นที่ชัดเจนเพื่อการปฏิบัติให้เกิดผล โดยมองประเด็นต่าง ๆ ทั้งในแง่ความเสี่ยงและโอกาส กำหนดเป็น “แนวทาง 3 ด้าน สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน” เป็นเข็มทิศในการขับเคลื่อนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ สร้างการเข้าถึงดิจิทัลเพื่อสังคม และยืนหยัดเพื่อสิ่งแวดล้อม เอไอเอสพิจารณาประเด็นสำคัญต่าง ๆ ทั้งในแง่ความเสี่ยงและโอกาส โดยครอบคลุมในมิติเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งมี 7 หัวข้อ ได้แก่ การมุ่งพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล การปกป้องระบบสารสนเทศและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า การพัฒนาและดูแลบุคคลากรแบบองค์รวม การสร้างคุณค่าในการเข้าถึงเทคโนโลยีแก่ชุมชนและสังคม การส่งเสริมความเหมาะสมและปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์ การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ รวมถึงการลดและกำจัดขยะอย่างถูกวิธี

นอกจากนี้ เอไอเอสมีคณะกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน มีหน้าที่พิจารณานโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสู่ความยั่งยืน รวมถึงสอบทานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและกลยุทธ์ด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืนเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส (รายละเอียดเพิ่มเติมที่ One report หน้า 152 หัวข้อ ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย)

เอไอเอสให้คำมั่นสัญญาว่าเราจะยังคงมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างคุณค่าในด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล ภายใต้หลักบรรษัทภิบาลที่ดี และสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนตามแนวทางขององค์กรสหประชาชาติ เพื่อเป็นรากฐานในการพัฒนาประเทศและสร้างคุณค่าแก่สังคมไทยในทุกภาคส่วน มุ่งสู่การเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

“สร้างการเติบโตร่วมกันของคนและสิ่งแวดล้อม ในโลกดิจิทัล”

ช่วยให้ผู้คนและธุรกิจเติบโตในเศรษฐกิจดิจิทัล

- ขยายโครงข่าย 5G เพื่อเสริมสร้างการเติบโตของเศรษฐกิจ
- ผลักดันการให้บริการดิจิทัลแก่ลูกค้าทั่วไปและลูกค้าองค์กร
- รักษาความสามารถในการปกป้องระบบสารสนเทศและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า
- พัฒนาทักษะและความสามารถของบุคลากรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ

สร้างการเข้าถึงดิจิทัลที่ครอบคลุมและมีความรับผิดชอบในผลิตภัณฑ์และบริการของเรา

- สร้างการเข้าถึงการใช้งานดิจิทัลอย่างทั่วถึงเพื่อพัฒนาสังคมและชีวิตความเป็นอยู่
- สนับสนุนให้ลูกค้าใช้งานดิจิทัลอย่างมีความรับผิดชอบและเสริมสร้างความเป็นพลเมืองดิจิทัล

สร้างอนาคตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมให้กับผู้บริโภคและสังคม

- บริหารเครือข่ายและสนับสนุนการดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- สนับสนุนให้ลูกค้าและห่วงโซ่อุปทานช่วยกันลดผลกระทบต่อสิ่งแลดล้อม

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

ขับเคลื่อนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ

มุ่งพัฒนานวัตกรรมด้านดิจิทัล

- สามารถสร้างรายได้จากผลิตภัณฑ์และบริการด้านดิจิทัลในรูปแบบใหม่โดยให้มีสัดส่วน ร้อยละ 8 ของรายได้จากการให้บริการหลัก ภายในปี พ.ศ. 2568

ปกป้องระบบสารสนเทศและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

- สามารถรักษามาตรฐานความปลอดภัยที่เทียบเท่าหรือดีกว่าบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกันและภูมิภาคเดียวกัน รวมทั้งผ่านการรับรองโดยบุคคลภายนอก ภายในปี พ.ศ. 2570
- เพิ่มความปลอดภัยทางไซเบอร์และความเป็นส่วนตัวของข้อมูลเพื่อปกป้องห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจที่สำคัญภายในปี พ.ศ. 2568

พัฒนาและดูแลบุคลากรแบบองค์รวม

- พนักงานเอไอเอสมากกว่าร้อยละ 90 มีทักษะความเข้าใจและสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายในปี พ.ศ. 2568

สร้างการเข้าถึงดิจิทัลให้ทุกคนในสังคม

สร้างคุณค่าให้แก่สังคมทุกกลุ่ม

- พัฒนาสภาพเศรษฐกิจและสังคมและชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนจำนวน 5 ล้านคน ภายในปี พ.ศ. 2570

ความเหมาะสมและความปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์

- เสริมสร้างความเป็นพลเมืองดิจิทัลอย่างแข็งแกร่งให้กับประชาชนจำนวน 3 ล้านคน ผ่านดิจิทัลโซลูชันและเครื่องมือต่าง ๆ ภายในปี พ.ศ. 2570

ยืนหยัดเพื่อสิ่งแวดล้อม

การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ระยะสั้น (ภายในปี พ.ศ. 2566)

- ลดความเข้มข้นในการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG emissions intensity) โดยคิดจากสัดส่วนการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรง (GHG scope 1) และทางอ้อม (GHG scope 2) รวมกันต่อปริมาณการใช้งานดาต้าลงร้อยละ 90 เมื่อเทียบกับปีฐาน 2558
- เพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนเป็นร้อยละ 5 ของการใช้พลังงานรวม

ระยะยาว

- ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ภายในปี พ.ศ. 2593

ลดและกำจัดขยะอย่างถูกวิธี

- สามารถบริหารจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกวิธีโดยปราศจากการฝังกลบ (Zero e-waste to landfill) ภายในปี พ.ศ. 2566

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

เอไอเอสมุ่งมั่นในการดำเนินงานร่วมกับคู่ค้าตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ และการรักษาความสัมพันธ์ที่ดีในระยะยาว โดยคำนึงถึงปัจจัยด้านความยั่งยืน และสร้างคุณค่าให้แก่สินค้าและบริการเพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทั้งนี้ ได้กำหนดนโยบายและกลยุทธ์เพื่อกำกับดูแลการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจและมาตรฐานในการดำเนินงานร่วมกับคู่ค้า อีกทั้งยังให้ความสำคัญปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สังคมและบรรษัทภิบาลในทุกกระบวนการบริหารทั้งคู่ค้ารายใหม่และคู่ค้าที่มีอยู่เดิม ถือเป็นจรรยาบรรณของเอไอเอสที่ต้องปฏิบัติตามแนวทางการบริหารงาน ดังนี้

- **การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรม** มุ่งเน้นด้านจริยธรรมทางธุรกิจ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ต่อต้านการทุจริต ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ตลอดจนคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม การปฏิบัติต่อแรงงาน เคารพต่อสิทธิมนุษยชน และบริหารจัดการคู่ค้าอย่างยั่งยืน
- **การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม** กำหนดคุณสมบัติด้านสิ่งแวดล้อมเป็นข้อกำหนดสำคัญของการประกวดราคาหรือเป็นข้อกำหนดที่พึงประสงค์ครอบคลุมทุกกลุ่มสินค้าและบริการ
- **มาตรฐานการควบคุมคุณภาพช่องทางการจัดจำหน่าย** กำหนดหลักเกณฑ์การวัดประเมินคุณภาพของช่องทางการจัดจำหน่ายต่าง ๆ โดยมีมาตรฐานที่แตกต่างกันไปตามความสามารถในการดำเนินงานของช่องทางที่เป็นคู่ค้าหลัก เพื่อเป็นการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการของช่องทางการจัดจำหน่าย เช่น
  - กำหนดเงื่อนไขการคัดเลือกตัวแทนจำหน่ายรายใหญ่
  - ประกาศใช้ประมวลจริยธรรมคู่ธุรกิจกับคู่ค้าทุกราย
  - กำหนดแนวทางการดำเนินงานของตัวแทนจำหน่าย
  - จัดให้มีการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับตัวแทนจัดจำหน่ายเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพการให้บริการแก่ลูกค้า
  - มีหลักเกณฑ์การวัดคุณภาพในด้านการขายและการบริการ
  - จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทานและกระบวนการบริหารความเสี่ยง
  - ลงพื้นที่ตรวจสอบคู่ค้า ในกลุ่มที่เป็นคู่ค้าสำคัญของบริษัท หรือคู่ค้าที่อาจจะมีความเสี่ยงในประเด็นทางด้านสังคมสิ่งแวดล้อม และการดูแลกำกับกิจการที่ดีต่อการดำเนินงานของเอไอเอส
  - สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าจากการให้บริการของตัวแทนจัดจำหน่าย
  - ตรวจประเมินช่องทางการจัดจำหน่ายโดยเอไอเอสและผู้ตรวจสอบอิสระภายนอก

การคัดเลือกคู่ค้าและการประเมินความเสี่ยงด้านความยั่งยืน

ด้วยความมุ่งมั่นที่จะร่วมมือกับคู่ค้าเราใช้กระบวนการประเมินคู่ค้าและการประเมินความเสี่ยงที่เหมาะสมตลอดวงจรชีวิตของคู่ค้า เริ่มต้นด้วยการรวมปัจจัยด้านความยั่งยืนในการคัดเลือกคู่ค้า โดยมีการประเมินประเด็นสำคัญในการกำกับดูแลธุรกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ตามขั้นตอนดังนี้

1. **การคัดกรองเบื้องต้น**
   คู่ค้าที่ลงทะเบียนใหม่ทั้งหมดจะได้รับการประเมินข้อมูลทางธุรกิจขั้นพื้นฐาน ตามปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล รวมถึงการประเมินความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ประวัติการทุจริตและการฉ้อโกง และการปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าของเอไอเอส
2. **การคัดกรองก่อนจัดซื้อจัดจ้าง**
   ก่อนดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างจากคู่ค้ารายสำคัญ เอไอเอสมีการคัดกรองที่ครอบคลุมทั้งด้านบรรษัทภิบาล การฉ้อโกงและการทุจริต แนวปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน อาชีวอนามัยและความปลอดภัย และแนวปฏิบัติต่อสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ เอไอเอสได้กำหนดหลักจรรยาบรรณสำหรับคู่ค้ารวมอยู่ในสัญญามาตรฐานสำหรับคู่ค้าทุกราย รวมถึงข้อกำหนดเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับคู่ค้าเฉพาะกลุ่ม
3. **การตรวจสอบและประเมินประจำปี**
   การประเมินและติดตามความเสี่ยงด้านความยั่งยืนประจำปีจะดำเนินการกับคู่ค้าที่มีอยู่ทั้งหมด ผ่านการตรวจประเมินด้วยแบบสอบถาม การตรวจเยี่ยมสถานที่ปฏิบัติงาน และการสังเกตการณ์งานที่สำคัญ ตลอดจนการประเมินความเข้าใจของคู่ค้าเกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจของเอไอเอสประจำปีโดยผู้ประเมินอิสระ รวมถึงขอความร่วมมือให้คู่ค้าโดยตรง (Tier 1) ที่เป็นคู่ค้ารายสำคัญสื่อสารกับคู่ค้าที่ทำธุรกิจด้วย (Tier 2) ให้ทราบถึงแนวทางการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน
4. **การดำเนินการแก้ไขและติดตามผล**
   จากการประเมินความเสี่ยงโดยคะแนนและการจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง คู่ค้ารายสำคัญที่ได้รับการประเมินว่ามีความเสี่ยงด้านความยั่งยืนในระดับสูง จะต้องจัดทำแผนจัดการความเสี่ยง พร้อมทั้งกำหนดกรอบเวลาในการดำเนินงาน เพื่อให้แน่ใจว่าความเสี่ยงจะได้รับการจัดการให้อยู่ภายในระดับที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ ยังกำหนดให้มีการติดตามและทบทวนผลการปฏิบัติงานตามความเสี่ยงเป็นประจำ เพื่อให้แน่ใจว่าความเสี่ยงด้านความยั่งยืนได้รับการจัดการอย่างเหมาะสม

การบริหารห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

การบริหารปัจจัยการผลิต	การปฏิบัติการ	การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ การขายและช่องทางการจัดจำหน่าย	บริการหลังการขาย	กิจกรรมสนับสนุนอื่น ๆ
• การจัดหาอุปกรณ์โครงข่ายและอุปกรณ์สื่อสารและคลื่นความถี่ เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง • การจัดหาอุปกรณ์โครงข่ายที่มีคุณภาพ ปลอดภัยตามมาตรฐาน และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยคัดเลือกคู่ค้าที่มีการพัฒนาคุณภาพและเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องตามกฎหมาย คำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน ผลต่อสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในการทำงานตามมาตรฐาน • การจัดหาอุปกรณ์สื่อสารที่ผ่านการทดสอบมาตรฐานความปลอดภัย เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต และอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Router) ในหลากหลายระดับราคา เพื่อให้ลูกค้าทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงสินค้าและบริการได้ทั่วถึง • การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่จากภาครัฐ (กสทช.)	• การบริหารจัดการระบบโครงข่าย ระบบสารสนเทศและระบบปฏิบัติการต่าง ๆ • การสรรหาพื้นที่ตั้งสถานีฐานโดยประเมินผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม พร้อมสร้างสถานีฐานและโครงข่ายที่ทนทานต่อภัยธรรมชาติและการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศจากภาวะโลกร้อน เช่น ภัยน้ำท่วม และพายุ เป็นต้น เพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง • การวางโครงข่ายให้ครอบคลุมทั่วประเทศ มีคุณภาพที่ดี มีมาตรฐานความปลอดภัย พร้อมจำกัดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยเน้นใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนจากการติดตั้งแผงพลังงานแสงอาทิตย์ • การปกป้องระบบสารสนเทศและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยมีนโยบาย กรอบการดำเนินงานที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO27001 ด้านระบบบริหารจัดการ ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และมีกระบวนการเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามแบบ 24x7 • การบริหารจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจ โดยคัดเลือกคู่ค้าที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย เพื่อนำขยะอิเล็กทรอนิกส์ไปกำจัดอย่างถูกวิธี โดยปราศจากการฝังกลบ	• การวิจัยและพัฒนาสินค้าบริการดิจิทัลที่หลากหลาย สร้างการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ เพื่อส่งเสริมการเติบโตของธุรกิจ รวมถึงสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและยกระดับคุณภาพชีวิตและสังคมโดยรวม • การร่วมมือกับคู่ค้าในหลากหลายธุรกิจอุตสาหกรรม เพื่อพัฒนาสินค้าบริการที่ตอบโจทย์การใช้ชีวิตและการทำธุรกิจในยุคดิจิทัล • การรักษามาตรฐานและควบคุมความปลอดภัยในงานติดตั้งบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของผู้รับเหมาช่วง • การบริหารช่องทางการจัดจำหน่ายให้ลูกค้าได้ใช้บริการอย่างเหมาะสม ทั้งช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ รวมถึงการตรวจสอบและควบคุมคุณภาพตัวแทนจัดจำหน่าย และมีโครงสร้างค่าตอบแทนที่เป็นธรรม • การทำการตลาดและให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการอย่างโปร่งใส ถูกต้องครบถ้วนและกำหนดราคาอย่างเป็นธรรม	• การให้บริการลูกค้าหลังการขาย เพื่อสร้างความพึงพอใจ โดยมีช่องทางที่หลากหลาย เช่น เอไอเอสช้อป คอลเซ็นเตอร์ และโซเชียลมีเดียต่าง ๆ เป็นต้น • การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยมีนโยบายและกระบวนการกำหนดการเข้าถึงและการใช้ข้อมูลลูกค้า พร้อมจัดให้มีช่องทางรับข้อร้องเรียนให้แก่ลูกค้า • การรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า โดยจัดกลุ่มตามการใช้งานและความต้องการ เพื่อนำเสนอสิทธิประโยชน์เน้นสร้างความสัมพันธ์และรักษาฐานลูกค้าได้อย่างเหมาะสม • ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ โดยการส่งเสริมความรู้ในการป้องกันภัยไซเบอร์ การใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัยและเหมาะสม และการกำจัดขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกต้อง	• การบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความเป็นธรรมและมุ่งส่งเสริมพัฒนาศักยภาพพนักงานเพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์ในการเติบโตธุรกิจ มีระบบค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมและสร้างความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่ดีในการทำงาน • การบริหารระบบบัญชีการเงินที่เป็นที่เชื่อถือได้ มีความถูกต้องโปร่งใส มุ่งเน้นให้เกิดความมั่นคงทางการเงินเพื่อสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจ • การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ • การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรมตามหลักสากล

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางและความถี่	ประเด็นข้อกังวลและความคาดหวัง	แนวทางการดำเนินการเพื่อตอบสนองข้อกังวลและความคาดหวัง
พนักงาน	• การสื่อสารผ่านอีเมลและระบบออนไลน์ของบริษัทฯ • การสื่อสารทางตรงระหว่างพนักงานหัวหน้างาน และฝ่ายทรัพยากรบุคคล • การสื่อสารจากผู้บริหารถึงพนักงานโดยตรงผ่าน Town Hall อย่างน้อยปีละสองครั้ง	• ความมั่นคงและโอกาสในการก้าวหน้าในอาชีพของพนักงานทุกคน • สวัสดิการและค่าตอบแทนที่เหมาะสม • การพัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัล • การได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม	• ปฏิบัติตามแนวทางการสรรหาบุคลากรรุ่นใหม่ที่มีคุณภาพมาร่วมงานกับองค์กร และรักษาบุคลากรให้เติบโตไปพร้อมกับองค์กร • จัดสวัสดิการที่หลากหลายและสิ่งอำนวยความสะดวกแก่พนักงาน • พัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยการจัดการอบรมพร้อมมีระบบประเมินผล เพื่อวัดประสิทธิภาพการอบรม • มีช่องทางการรับข้อร้องเรียนที่ให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแจ้งเบาะแสของผู้กระทำผิด เช่น โทรศัพท์สายด่วน อีเมล์ และจดหมาย เป็นต้น
ชุมชนและสังคม	• ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเรื่องชุมชนสัมพันธ์ผ่าน Call Center โทร. 0-2029 -5555 (ทุกวัน เว้นวันหยุดราชการ) • Line Official Account: มิตรชุมชนให้ความรู้ ข้อมูลข่าวสาร และการตอบคำถามเกี่ยวกับความรู้เรื่องคลื่นวิทยุ คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า และสัญญาณจากสถานีฐาน • Line Official Account: @aorsormor, Facebook Fan Page, Hotline ผ่านสายด่วนโทร.06 2520 1999 (ทุกวัน เว้นวันหยุดราชการ) สื่อสารและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชัน อสม. ออนไลน์	• บริการสื่อสารโทรคมนาคมและช่องทางการให้บริการที่มีคุณภาพและครอบคลุมในพื้นที่ชุมชน • การมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน • ความปลอดภัยต่อสุขภาพจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าที่ส่งจากเสาส่งสัญญาณ • การได้รับการสนับสนุนหรือรับความช่วยเหลือทั่วไปแก่ชุมชนยามภัยพิบัติ หรือสถานการณ์คับขัน	• โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ครอบคลุมกว่าร้อยละ 98 ของประชากร และโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบรนด์ครอบคลุมกว่า 8 ล้านครัวเรือนใน 77 จังหวัด และมีแพคเกจราคาที่หลากหลายเหมาะสม • ส่งเสริมคุณภาพชีวิตชุมชน ส่งเสริมสาธารณสุขไทย และลดการระบาดของโรคโดยให้สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีผ่านโครงการ อสม. ออนไลน์ • ส่งเสริมความรู้และทักษะการใช้งานดิจิทัลเพื่อการตลาดออนไลน์แก่กลุ่มวิสาหกิจชุมชน พร้อมส่งเสริมความเหมาะสมและปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์ • การให้ความรู้ความเข้าใจแก่ชุมชนและผู้นำชุมชน เกี่ยวกับความปลอดภัยต่อสุขภาพจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าที่ส่งจากเสาส่งสัญญาณ พร้อมมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนที่เหมาะสม • สนับสนุนชุมชนยามเกิดภัยพิบัติ เช่น ภัยน้ำท่วม ภัยหนาว เป็นต้น • การเพิ่มช่องทางออนไลน์ในการตอบสนองความคาดหวังของชุมชน และโทรติดต่อประสานงานแบบตัวต่อตัวอย่างสม่ำเสมอในช่วงการระบาดของโควิด-19 ที่ทำให้ไม่สามารถลงพื้นที่ทำกิจกรรมร่วมกับชุมชนได้ • ส่งเสริมโอกาสทางการศึกษา โดยให้ทุนการศึกษาแก่เยาวชนที่มีฐานะยากจน

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางและความถี่	ประเด็นข้อกังวลและความคาดหวัง	แนวทางการดำเนินการเพื่อตอบสนองข้อกังวลและความคาดหวัง
ลูกค้าทั่วไป	• AIS Call Center เป็นช่องทางหลักในการรับผลประเมินความพึงพอใจจากลูกค้า ความเห็น ข้อแนะนำติชมต่อการให้บริการของพนักงาน ผ่านระบบอัตโนมัติ IVR และแชทบอท (ทุกวัน) • ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน 08-0000-9263 (จันทร์-ศุกร์ 08:30 – 17:30) • การรับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์บริการและตัวแทนจำหน่ายทั่วประเทศ • การสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของลูกค้าผ่านผู้เชี่ยวชาญด้านการสำรวจตลาดเป็นประจำทุกไตรมาสและผ่านระบบ real-time	• คุณภาพสัญญาณเครือข่ายทั้งมือถือและอินเทอร์เน็ตบ้าน และคุณภาพการให้บริการผลิตภัณฑ์อื่น ๆ รวมถึงความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อและเข้าถึงบริการได้หลากหลายช่องทาง • การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างสูงสุด • ความโปร่งใสและความชัดเจนในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์กับลูกค้า ทั้งด้านราคา และการส่งเสริมการขาย รวมถึงพนักงานสามารถแนะนำการแก้ไขปัญหาและติดตามผลจนแล้วเสร็จ ภายใต้ระยะเวลาที่กำหนด พร้อมแจ้งให้ลูกค้าทราบ	• พัฒนาและดูแลโครงข่ายโทรคมนาคมทั้งระบบไร้สายและอินเทอร์เน็ตบ้านให้มีคุณภาพดีอย่างต่อเนื่อง โดยมีระบบและกระบวนการเฝ้าติดตามและตรวจสอบคุณภาพตลอด 24 ชั่วโมง • มีช่องทางการเข้าถึงสินค้าและบริการที่หลากหลาก ทั่วถึงลูกค้าทุกกลุ่ม ทั้งในรูปแบบศูนย์บริการ ร้านค้า และช่องทางออนไลน์ • มีนโยบาย กลยุทธ์ และกระบวนการที่รัดกุมเพื่อดูแลด้านความปลอดภัยไซเบอร์และการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงมีหน่วยงานกำกับดูแลด้วยความโปร่งใส นอกจากนั้น ยังมีการจัดอบรมและทดสอบความรู้ของพนักงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้สามารถปกป้องข้อมูลลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ • ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าบริการผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างชัดเจน โปร่งใส ให้ลูกค้าทราบถึงสิทธิในการรับบริการได้อย่างครบถ้วน • มีกระบวนการตรวจสอบและวัดผลคุณภาพการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ พร้อมพัฒนาระบบตอบรับอัตโนมัติ (IVR: Interactive Voice Response) ให้สามารถให้บริการลูกค้าได้รวดเร็วมีประสิทธิภาพ และมีระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI: Artificial Intelligence) “Ask Aunjai” -Chatbot/ AI ทำงานบน myAIS Application และ website สื่อโซเชียลต่าง ๆ สามารถให้บริการและธุรกรรมเสมือนพนักงาน • ให้ความรู้แก่พนักงาน Call center และปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อให้สามารถบริการลูกค้าได้รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โดยให้ลูกค้าตรวจสอบสถานะการดำเนินการผ่านระบบอัตโนมัติ
ลูกค้าองค์กร	• ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ เช่น AIS Call Center, AIS ICT Service Desk และเว็ปไซต์เอไอเอส บิสซิเนส (ทุกวัน) • การประเมินความพึงพอใจของลูกค้าในการติดต่อผ่านช่องทางให้บริการต่าง ๆ เช่น เจ้าหน้าที่ฝ่ายขายกลุ่มลูกค้าองค์กร, AIS Call Center ทีมงานติดตั้ง ICT Solution และ ICT Service Desk (ให้คำปรึกษาด้านเทคนิค) รวมถึงช่องทางออนไลน์ เช่น e Business Portal (เดือนละ 1 ครั้ง) • การประเมินความพึงพอใจของลูกค้าในการใช้บริการ Enterprise Digital eService (เดือนละ 1 ครั้ง)	• คุณภาพของสินค้าและบริการ อาทิ โครงข่ายที่ครอบคลุม มีความเสถียร และมีความเร็วในการเชื่อมต่อดาต้าสูง มีโซลูชั่นทางธุรกิจที่หลากหลายช่วยเสริมศักยภาพในการดำเนินธุรกิจ มีบริการหลังการขายและแก้ไขปัญหาได้รวดเร็วมีประสิทธิภาพ • มีบริการที่หลากหลาย ตรงความต้องการของลูกค้า ตอบโจทย์ New Normal และสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจ เนื่องจากบริบทการทำธุรกิจที่เปลี่ยนไป • เพิ่มความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ สำหรับองค์ยุคดิจิทัล (Enterprise Digital eService:ใบแจ้งค่าบริการ, ใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์, ชำระค่าบริการผ่านช่องทางออนไลน์,บริการแต่งตั้งให้เอไอเอส เป็นตัวแทนหักภาษี ณ ที่จ่าย) • การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัดและมีมาตรฐาน	• พัฒนาโครงข่าย 5G และ 4G อย่างต่อเนื่องให้มีคุณภาพสูง ตรวจวัดประสิทธิภาพสม่ำเสมอ และนำเทคโนโลยี 5G มาพัฒนาบริการอินเทอร์เน็ตไฟเบอร์เพื่อการเชื่อมต่อความเร็วสูง • พัฒนาบริการใหม่ในด้านคลาวด์ ไอซีที ความปลอดภัยไซเบอร์และไอโอที เพื่อตอบสนองความต้องการในการดำเนินธุรกิจที่คล่องตัว ปลอดภัย และเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงานและคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมด้วย • นำเสนอโปรโมชั่นที่คุ้มค่า รวมถึงแอพพลิเคชั่น โซลูชั่น และอุปกรณ์ต่าง ๆ รวมถึงมอบสิทธิประโยชน์ที่หลากหลายสำหรับลูกค้าองค์กรโดยเฉพาะ • พัฒนาช่องทางดิจิทัลช่วยในด้านงานขายและงานบริการลูกค้าได้อย่างสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น ซื้อสินค้าและบริการออนไลน์ • เปิดบริการ Sovereign Cloud ที่เน้นความมั่นคง ปลอดภัยของการเก็บและประมวลผลข้อมูลเป็นสำคัญ • ให้บริการศูนย์ปฏิบัติการรับมือและเฝ้าระวังภัยคุกคามทางด้านไซเบอร์ 24×7 (Cyber Security Operation Center:CSOC) พร้อมบริการที่รับรองมาตรฐานด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า เช่น ISO27001 และ PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางและความถี่	ประเด็นข้อกังวลและความคาดหวัง	แนวทางการดำเนินการเพื่อตอบสนองข้อกังวลและความคาดหวัง
คู่ค้า	• การประเมินความพึงพอใจของคู่ค้า (ปีละ 1 ครั้ง) • ตัวแทนพนักงานที่ทำหน้าที่ติดต่อกับคู่ค้า (ทุกวัน) • แอปพลิเคชันและเว็บไซต์สำหรับช่องทางการจัดจำหน่าย (ทุกวัน) • ประชุมประจำปีกับคู่ค้า (ปีละ 1-2 ครั้ง) • การสัมภาษณ์ (ปีละ 1 ครั้ง)	• เติบโตไปพร้อมกับเอไอเอสในการขยายบริการที่เข้าถึงกลุ่มลูกค้าที่หลากหลาย • คาดหวังให้เอไอเอสมีความเป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน	• ส่งเสริมให้คู่ค้าขยายขีดความสามารถในการจัดจำหน่ายสินค้าผ่านช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น โดยให้การสนับสนุนหลักสูตรอบรมผ่านช่องทางออนไลน์ Learn Kan Di เพื่อให้คู่ค้าพัฒนาศักยภาพและหาช่องทางในการเพิ่มรายได้ • สร้างมาตรฐานในการดำเนินงานร่วมกันอย่างมีคุณภาพ รวมถึงมีโครงสร้างการให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมเป็นธรรม • พัฒนาแพลตฟอร์มให้คู่ค้าเชื่อมต่อในการทำธุรกิจร่วมกันกับเอไอเอสได้มีประสิทธิภาพ
ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน	• การประชุมผู้ถือหุ้น (ปีละ 1 ครั้ง) • งานแถลงผลประกอบการ เช่น งานประชุมนักวิเคราะห์ การประชุมพบปะนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ งาน SET Opportunity day และ SET Digital Roadshow (ไตรมาสละ 5-6 ครั้ง) • เว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ อีเมล์ investor@ais.co.th ช่องทาง Line@ และ เบอร์ติดต่อ (ทุกวัน)	• การเติบโตอย่างยั่งยืนทางธุรกิจ • การจ่ายผลตอบแทนอย่างต่อเนื่อง • การกำกับดูแลกิจการที่ดี การดำเนินงานที่โปร่งใสและเชื่อถือได้ • การเข้าถึงข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน	• รักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่และคงการเติบโตในระดับที่สูงของธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านและธุรกิจบริการลูกค้าองค์กร พร้อมขยายธุรกิจไปสู่บริการด้านใหม่ ๆ ที่มีศักยภาพในการเติบโตสูงเพื่อสร้างการรายได้ในรูปแบบใหม่ ๆ เช่น ธุรกิจวิดีโอ บริการสินเชื่อดิจิทัล ธุรกิจประกันภัย เป็นต้น • กำหนดนโยบายจ่ายปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 และจ่ายปีละสองครั้ง • คะแนน Corporate Governance Report ระดับ “ดีเลิศ” จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • สื่อสารผลการดำเนินงานรายไตรมาสอย่างสม่ำเสมอในทุกช่องทาง โดยเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างครบถ้วนและทันเวลา ผ่านช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมตามประเภทของนักลงทุน/ผู้ถือหุ้น

ขับเคลื่อนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ

มุ่งพัฒนานวัตกรรมด้านดิจิทัล

สร้างสินค้าบริการผ่านนวัตกรรมด้านดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนไทยและเสริมศักยภาพของภาคธุรกิจ

เอไอเอสปรับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจครั้งใหญ่ และก้าวเข้าสู่การเป็น “Cognitive Tech-Co” เพื่อแสวงหาแหล่งรายได้ใหม่ ๆ จากการให้บริการดิจิทัลในรูปแบบที่หลากหลาย และเพื่อสร้างความเติบโตในระยะยาว เราจึงมุ่งมั่นพัฒนาองค์กรให้มีระบบนิเวศที่เอื้อต่อการสร้างสรรค์นวัตกรรมโดยใช้กรอบโครงสร้างนวัตกรรมแบบเปิดของเอไอเอส (AIS Open Innovation Framework) ซึ่งมีจุดประสงค์เพื่อให้องค์กรมีโครงสร้างการบริหารที่คล่องตัวสำหรับการพัฒนาธุรกิจใหม่ ๆ และเพื่อเป็นแนวทางการขับเคลื่อนและส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมทั้งจากองค์ความรู้ภายในองค์กรและความรู้ภายนอกองค์กร สอดคล้องกับเป้าหมายทางธุรกิจและทิศทางในอนาคต โดยผ่าน กลยุทธ์การดำเนินการ 4 แกนหลัก ได้แก่ 1) โครงสร้างการบริหารที่คล่องตัวเพื่อสร้างนวัตกรรมให้ผลิตภัณฑ์และบริการด้านดิจิทัลไลฟ์ 2) การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรและการพัฒนาคน 3) การปรับกระบวนการทำงานภายในด้วยเทคโนโลยี และ 4) การพัฒนาระบบนิเวศสำหรับนวัตกรรม

ผลการดำเนินงานปี 2565

1. **ผลประกอบการจากผลิตภัณฑ์และบริการด้านดิจิทัลในรูปแบบใหม่**
   ผลักดันการเติบโตของธุรกิจที่ช่วยสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงองค์กรให้เป็น Cognitive Tech-co ได้แก่ 1) ธุรกิจบริการลูกค้าองค์กร เช่น บริการคลาวด์ (Cloud), ดาต้าเซ็นเตอร์ (Data Center) เป็นต้น และ 2) บริการดิจิทัลได้แก่ วิดีโอแพลตฟอร์ม (VDO Platform) ธุรกรรมทางการเงินบนมือถือ (Mobile Money) และบริการแพลตฟอร์มอื่น ๆ อาทิ ดิจิทัลมาร์เก็ตติ้ง ประกัน ไลฟ์สไตล์สุขภาพ เป็นต้น นอกจากนั้น เอไอเอสร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจพัฒนานวัตกรรมด้านดิจิทัล เช่น การขนส่งด้วยยานยนต์ไร้คนขับเพื่อช่วยยกระดับให้การขนส่งในพื้นที่อุตสาหกรรม
2. **การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรและการพัฒนาคน**
   ขับเคลื่อนแนวคิดด้านนวัตกรรมในระดับภาพรวมขององค์กรและผลักดันให้เกิดนวัตกรรมภายในอย่างต่อเนื่องผ่านกิจกรรม และหลักสูตรต่าง ๆ นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้บุคคลทั่วไปได้เข้ามาเรียนรู้ร่วมกันกับพนักงาน AIS เพื่อแบ่งปันประสบการณ์การเรียนรู้แลกเปลี่ยนความคิดระหว่างกันในกระบวนการสร้างนวัตกรรมร่วมกันผ่านโครงการ Jump Bootcamp เพื่อยกระดับทักษะคนไทยและเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในยุคดิจิทัลอย่างยั่งยืนต่อไป
3. **การปรับกระบวนการทำงานภายในด้วยเทคโนโลยี**
   การนำ Robotic Automation Process (RPA) มาปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยเอไอเอสบ่มเพาะให้ความรู้พนักงานที่มีพื้นฐานความรู้ที่หลากหลายและอยู่ในหน่วยงานต่าง ๆ ที่ไม่ได้จำกัดแค่พนักงานในกลุ่มไอทีหรือเทคโนโลยีให้สามารถนำความรู้นี้ไปปรับปรุงกระบวนการทำงานด้วยเทคโนโลยีได้
4. **การพัฒนาระบบนิเวศสำหรับนวัตกรรม**
   เอไอเอสสร้างระบบนิเวศสำหรับนวัตกรรม โดยเลือกเฟ้นพาร์ทเนอร์จากภาควิชาการ ภาคเอกชน ภาครัฐ และองค์กรอิสระที่มีบทบาทในการพัฒนา ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดนวัตกรรม เข้ามาร่วมงาน โดยมีตัวอย่างโครงการ เช่น การเปิดตัวศูนย์นวัตกรรม 5G A-Z Center เพื่อพัฒนาโครงข่าย 5G อัจฉริยะ เพื่อช่วยให้ภาคธุรกิจและภาคอุตสาหกรรมก้าวเข้าสู่ Digital Transformation ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และศูนย์นวัตกรรมความร่วมมือระหว่างเอไอเอสและหัวเว่ย (Joint Innovation Center หรือ JIC) ที่เป็นความร่วมมือครอบคลุมด้านไอที เครือข่าย บริการเสริม อินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ และ Internet of Things ซึ่งเป็นการเพิ่มศักยภาพให้เอไอเอสสามารถส่งมอบสินค้าและบริการดิจิทัลใหม่ ๆ ที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคในยุคดิจิทัลได้หลากหลายและมีประสิทธิภาพ

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมของผลการดำเนินงานปี 2565 ได้จากรายงานความยั่งยืน หัวข้อมุ่งพัฒนานวัตกรรมด้านดิจิทัล

การปกป้องระบบสารสนเทศและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

พัฒนาระบบการป้องกันภัยไซเบอร์และการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่เชื่อถือได้

การปกป้องระบบสารสนเทศและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้ปลอดภัย การกำกับดูแลการดำเนินงานให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และการยกระดับบุคลากรให้มีความพร้อมรับมือกับภัยคุกคามด้านไซเบอร์ที่หลากหลาย จะช่วยป้องกันผลกระทบต่อผู้ใช้บริการจากการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงลดความเสี่ยงต่อบริษัทในด้านการเงินและด้านชื่อเสียง นอกจากนี้ เอไอเอสยังเล็งเห็นโอกาสที่จะคิดค้นและพัฒนาบริการด้านการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์อย่างครบวงจร เพื่อตอบโจทย์การใช้งานและส่งเสริมศักยภาพในการดำเนินธุรกิจให้แก่ลูกค้าองค์กร

เอไอเอสมีการจัดตั้งคณะกรรมการกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติ กำกับดูแล เพื่อให้การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยบังคับใช้นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกับทุกหน่วยงานทั่วทั้งองค์กรตลอดจนองค์กรภายนอกที่ดำเนินการเกี่ยวข้องกัน บริษัทมีการตรวจสอบภายในอย่างเป็นระบบและอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบาย มาตรฐาน และกรอบการทำงานของบริษัท นอกจากนั้น บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการภาวะวิกฤต ประกอบด้วยคณะผู้บริหารระดับสูง และคณะหัวหน้าหน่วยธุรกิจ มีหน้าที่รับผิดชอบและอำนาจตัดสินใจในช่วงสภาวะวิกฤติ ตั้งแต่การตอบสนองต่อสถานการณ์ การบรรเทาความเสียหาย ตลอดจนการติดตามผล เพื่อให้มั่นใจว่าเอไอเอสสามารถดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องในภาวะฉุกเฉิน

สามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “นโยบายที่เกี่ยวข้อง” ได้แก่

1) ประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล https://www.ais.th/privacy-notice/th/
2) นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
https://www.ais.th/pdf/CyberSecurityPolicy_th.pdf

ผลการดำเนินการงานในปี 2565

1. **ด้านกฎหมายและข้อบังคับ** มีการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนในด้านการปกป้องระบบสารสนเทศและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างต่อเนื่อง

2. **การพัฒนาความรู้ความสามารถและสร้างจิตสำนึกแก่บุคลากร** โดยพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ผ่านการฝึกอบรมและประกาศนียบัตรในด้านต่างๆ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐาน และจัดให้มีการสอบวัดระดับความรู้ โดยในปี 2565 มีพนักงานสอบผ่านมากกว่าร้อยละ 99 ของพนักงานทั้งหมด นอกจากนั้น ยังมีการซักซ้อมแผนรับมือจากการโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Drill) เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมให้พนักงานสามารถรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นประจำทุกปี และในปี 2565 บริษัทได้รับคัดเลือกให้เป็นองค์กรดีเด่นทางด้านการพัฒนาบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

3. **การพัฒนาเทคโนโลยีและกระบวนการการปฏิบัติงาน**
   - **ปรับปรุงกระบวนการ** การเข้าถึงข้อมูลสำคัญขององค์กรและระบบการปกป้องข้อมูลสำคัญของบริษัท ระบุขั้นตอนปฏิบัติการเพื่อรับมือการโจมตีทางไซเบอร์ทุกรูปแบบ รวมถึงปรับปรุงนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และนำเอาแนวทางด้านความปลอดภัยแบบ Zero Trust มาปรับใช้เพื่อยกระดับมาตรฐานด้านความปลอดภัย ให้สอดคล้องกับแนวทางการทำงานรูปแบบใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานจากภายนอกสำนักงาน และการรักษาความปลอดภัยของระบบงานในรูปแบบ Hybrid Cloud
   - **ศูนย์ปฏิบัติการรับมือและเฝ้าระวังภัยคุกคามทางด้านไซเบอร์ 24 x 7** (Cyber Security Operation Center: CSOC) ในปี 2565 นี้ เอไอเอสขยายบริการของศูนย์ปฏิบัติการดังกล่าวเพื่อให้บริการเฝ้าระวังภัยคุกคามต่อระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ลูกค้าองค์กร โดยขยายขอบเขตการรับรองมาตรฐาน ISO 27001 ที่มีอยู่ให้ครอบคลุมการให้บริการของ CSOC อีกด้วย
   - **การตรวจสอบ** ผู้ตรวจสอบภายในและผู้ตรวจสอบอิสระได้สอบทานการปกป้องระบบสารสนเทศและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้ามาอย่างต่อเนื่อง

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมของผลการดำเนินงานปี 2565 ได้จากรายงานความยั่งยืน หัวข้อ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลลูกค้า

การบริหารบุคลากร

พัฒนาและดูแลบุคคลแบบองค์รวม ให้มีความพร้อมต่อการรองรับการขยายตัวของธุรกิจด้านดิจิทัล

เอไอเอสต้องพัฒนาขีดความสามารถและเตรียมองค์กรให้พร้อมกับการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคดิจิทัล จึงมีการปรับกลยุทธ์และเป้าหมายในการพัฒนาบุคลากร โดยมุ่งหมายที่จะผลักดันให้พนักงานอย่างน้อยร้อยละ 90 มีทักษะ ความเข้าใจและสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการปรับตัวและปรับทัศนคติให้พร้อมรับมือกับการขยายธุรกิจใหม่ ๆ เพื่อให้บุคลากรของเอไอเอสกลายเป็นผู้เชี่ยวชาญและชี้นำทิศทางของโลกดิจิทัลเพื่ออนาคตของบริษัท รวมทั้งเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพของเศรษฐกิจยุคดิจิทัลในภาพรวมด้วย

เอไอเอสมีกรอบการดำเนินงานสำหรับการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล ดังนี้

1. **แนวคิด “FIT FUN FAIR”** มุ่งส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจโดยสนับสนุนให้พนักงานพัฒนาศักยภาพเพื่อตอบรับความท้าทายทางธุรกิจแบบดิจิทัลและสื่อสารให้พนักงานเห็นภาพเป้าหมายขององค์กรอย่างชัดเจนร่วมกัน รวมถึงการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความสุขแบบ “Work Life Integration”
2. **The 6Ss Strategy** เอไอเอสได้นำกลยุทธ์การบริหารงานทรัพยากรบุคคลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรและผลักดันให้พนักงานใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กรผ่านกลยุทธ์ 6Ss ได้แก่ Simple, Strong, Sustainable, Special, Suitable และ Sanook
3. **การสรรหารักษาบุคลากรที่มีคุณภาพและแผนสืบทอดตำแหน่ง** ให้เติบโตไปพร้อมกับองค์กร โดยยึดหลักการจ้างงานด้วยความ

เป็นธรรม ไม่จ้างงานแรงงานที่ผิดกฎหมาย ควบคู่กับการบริหารจัดการบุคลากรที่มีความสามารถโดดเด่นภายในองค์กร โดยจัดการสรรหาบุคลากรที่มีทักษะด้านดิจิทัล เพื่อช่วยผลักดันธุรกิจให้เติบโตและขยายการให้บริการด้านดิจิทัลในด้านใหม่ ๆ นอกจากนั้น เอไอเอสก็สนับสนุนความก้าวหน้าในสายอาชีพเพื่อวางแผนงานพัฒนาศักยภาพ และรักษาบุคลากรที่มีคุณค่าขององค์กรให้อยู่กับองค์กรได้ในระยะยาว รวมไปถึงการวางแผนสืบทอดตำแหน่งโดยเน้นการพัฒนาบุคลากรให้มีภาวะผู้นำและความพร้อมที่จะดำรงตำแหน่งดังกล่าว

4. **การประเมินผลและการกำหนดค่าตอบแทน** เอไอเอสมีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม และนำผลการเมินไปวิเคราะห์ร่วมกันเพื่อพัฒนาศักยภาพความสามารถพนักงาน โดยใช้ระบบประเมินพนักงานที่อยู่ในระดับเดียวกัน (Comparative ranking) เพื่อวัดความสามารถและประสิทธิภาพการทำงานบนพื้นฐานของตำแหน่งและหน้าที่การทำงานที่ใกล้เคียงกัน โดยในแต่ละปีคณะกรรมการบริษัทร่วมกับผู้บริหารระดับสูงกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายขององค์กรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้เป็นไปตามทิศทางที่กำหนด และการประเมินผลสามารถนำไปใช้ประกอบการพิจารณาผลตอบแทนตลอดจนสะท้อนถึงความสามารถในการเป็นผู้นำ พฤติกรรมที่สอดคล้องตามวัฒนธรรม และการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมธุรกิจ (Code of Conduct) ขององค์กร ซึ่งค่าตอบแทนจะต้องชัดเจนและเป็นธรรม เป็นไปตามกฎหมาย และมาตรฐานแนวปฏิบัติของตลาดแรงงาน รวมถึงสามารถแข่งขันได้กับอัตราค่าตอบแทนในตลาดและอุตสาหกรรม โดยมีเกณฑ์การประเมินผลเป็นไปตามกรอบหลักการ ดังนี้

   1) ผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายการดำเนินงานของบริษัท (Corporate KPIs)
   2) ศักยภาพความเป็นผู้นำ (Leadership Competency)
   3) การปฏิบัติที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมและจริยธรรมขององค์กร (Culture and business ethics)

5. **การพัฒนาศักยภาพของพนักงานด้วยวัฒนธรรมการทำงานและการเรียนรู้ตลอดชีวิตแบบไร้ขีดจำกัด** เอไอเอสได้ให้การสนับสนุนพนักงานอย่างเต็มที่ผ่านการพัฒนาศักยภาพของพนักงานด้วยวัฒนธรรมการทำงานและการเรียนรู้ตลอดชีวิตแบบไร้ขีดจำกัด (Life-long learning) โดยมีการวางกลยุทธ์การพัฒนาบุคคลที่นำนวัตกรรมเทคโนโลยีด้านการศึกษา EdTech (Education Technology) มาใช้ให้พนักงานสามารถเรียนรู้ด้วยระบบออนไลน์และออฟไลน์เพื่อนำไปสู่การทำงานที่สร้างสรรค์ พร้อมมีระบบประเมินผล เพื่อวัดประสิทธิภาพจากการอบรมและการเรียนรู้ด้วย
6. **นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน** ซึ่งครอบคลุมการส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี การดูแลทั้งพนักงานและผู้รับเหมาให้มีสุขภาพร่างกายและจิตใจที่ดี เพื่อผลดีกับตัวพนักงานและสนับสนุนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ
7. **นโยบายการไม่เลือกปฏิบัติและต่อต้านการล่วงละเมิด** เอไอเอสให้ความสำคัญกับการเคารพในสิทธิมนุษยชนของพนักงานทุกคนในทุกระดับชั้น รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบริษัท ทั้งในด้านกายภาพ มุมมองความคิดที่แตกต่างกัน และปัจจัยอื่น ๆ โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด นอกจากนี้ยังคงส่งเสริมสิทธิการมีอำนาจต่อรองร่วมกันของพนักงานและบริษัท

ผลการดำเนินงานปี 2565

1. **การสนับสนุนการเรียนรู้ด้านดิจิทัลให้กับพนักงาน** เอไอเอส อะคาเดมี (AIS Academy) เป็นศูนย์กลางด้านการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่าง ๆ ผ่าน Digital Platform “LearnDi” ซึ่งเป็นแหล่งความรู้ให้พนักงานพัฒนาขีดความรู้ ความสามารถและความพร้อมในการปฏิบัติงานท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา โดยในปี 2565 มีจำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ยของพนักงาน 29 ชั่วโมงต่อคนต่อปี
2. **กำหนดให้มีการประเมินผลเพื่อวัดประสิทธิภาพของการฝึกอบรม** เอไอเอสเพิ่มการวัดทักษะการประเมินความสามารถด้านดิจิทัล โดยใช้แบบทดสอบของบริษัท 4th Talent ซึ่งเป็นบริษัทมีชื่อเสียงระดับสากลและเป็นผู้เชี่ยวชาญในการวิเคราะห์ความสามารถเชิงคาดการณ์และผลกระทบต่อพนักงานในอนาคต
3. **การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานของพนักงาน** เอไอเอสประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยพัฒนาระบบสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการทำงานของพนักงาน จึงมีการจัดตั้งสายงาน HR เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลการบริหารทรัพยากรบุคคลภายในองค์กร และข้อมูลกำลังคน (Workforce Analytics) เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้านทรัพยากรบุคคล คาดการณ์ และแก้ไขปัญหาด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลได้อย่างทันท่วงที
4. **การทำงานงานรูปแบบใหม่ (New Way of Work @ AIS)** เอไอเอสส่งเสริมการทำงานในรูปแบบผสมผสาน (Hybrid Working) เพื่อให้พนักงานสามารถทำงานที่ไหนก็ได้ (Working from Anywhere) ผ่านระบบออนไลน์ต่าง ๆ รวมถึงจัดให้มีพื้นที่ส่วนกลาง Co-working space เพื่อเป็นพื้นที่ให้พนักงานได้ปรับเปลี่ยนบรรยากาศการทำงานภายในออฟฟิศ
5. **สวัสดิการเพื่อดูแลพนักงานแบบองค์รวม** เอไอเอสจัดให้มีสวัสดิการแก่พนักงานในหลากหลายรูปแบบ อาทิเช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันชีวิต ประกันสุขภาพ ทุนการศึกษาบุตรพนักงาน เงินช่วยเหลือในกรณีต่าง ๆ รวมถึงศูนย์สุขภาพ (Wellness Center) เพื่อดูแลคุณภาพชีวิตและให้คำปรึกษาด้านสุขภาพแก่พนักงานโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ เป็นต้น

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมของผลการดำเนินงานปี 2565 ได้จากรายงานความยั่งยืน หัวข้อ พัฒนาและดูแลบุคคลแบบองค์รวม

สร้างการเข้าถึงดิจิทัลให้ทุกคนในสังคม

การสร้างคุณค่าให้แก่สังคมทุกกลุ่ม

ยกระดับคุณภาพความเป็นอยู่ของชุมชนและลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ด้วยโครงสร้างพื้นฐานและโซลูชั่นด้านดิจิทัล

เอไอเอสมุ่งมั่นที่จะช่วยพัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของคนไทยด้วยการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและทรัพยากรบุคคลเข้ามาช่วยสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาสภาพเศรษฐกิจ สังคม และชีวิตความเป็นอยู่ของคนไทยให้ก้าวทันโลกยุคดิจิทัล ด้วยความตระหนักในเรื่องความเหลื่อมล้ำของคุณภาพชีวิตและการขาดโอกาสของประชาชนในพื้นที่ห่างไกล เอไอเอสจึงได้ปรับเป้าหมายในการดำเนินกลยุทธ์ความยั่งยืนให้ตอบโจทย์โอกาสและความท้าทาย ยกระดับคุณภาพชีวิตให้กับคนไทย พร้อมทั้งสร้างโอกาสให้แก่สังคมและชุมชนในการปรับวิถีชีวิตให้สอดคล้องกับสถานการณ์โลกในยุคปัจจุบัน โดยเน้นการสร้างการเข้าถึงบริการขั้นพื้นฐานทั้งด้านสาธารณสุขและด้านการศึกษา ด้วยดิจิทัลแพลตฟอร์มของเอไอเอสและพันธมิตรโดยมีกลยุทธ์การดำเนินงาน 3 ด้าน ดังนี้

1. ขยายโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ครอบคลุมมากที่สุด เพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ พร้อมความก้าวหน้าของการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศ
2. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงอุปกรณ์สื่อสารแบบดิจิทัลในราคาที่เหมาะสม จัดหาและเสนอทางเลือกให้เข้าถึงอุปกรณ์เทคโนโลยีดิจิทัลให้เหมาะสมกับลูกค้าที่มีรายได้น้อย
3. สร้างสรรค์และพัฒนาดิจิทัลแฟลตฟอร์ม เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคม ให้สามารถใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพ รวมถึงช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตให้แก่สังคมไทย

ผลการดำเนินงานปี 2565

พัฒนาศักยภาพและขยายโครงข่ายการใช้งานเทคโนโลยี 5G ให้ครอบคลุมการใช้งานทั่วประเทศ

ปัจจุบัน เอไอเอสมีโครงข่ายโทรคมนาคมที่สนับสนุนการเชื่อมต่อข้อมูลด้วยความเร็วสูงผ่านเทคโนโลยี 3G และ 4G ครอบคลุม กว่าร้อยละ 99 ของประชากร และมีโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบรนด์ผ่านเทคโนโลยีไฟเบอร์ครอบคุลม 77 จังหวัดทั่วประเทศ รวมถึงเครือข่าย Wifi นอกจากนี้ เอไอเอสได้เร่งขยายการติดตั้งเทคโนโลยี 5G โดยครอบคลุมกว่าร้อยละ 85 ของประชากร

สร้างสรรค์และพัฒนาดิจิทัลแฟลตฟอร์ม

ด้านสาธารณสุข

- **โครงการแอปพลิเคชัน อสม. ออนไลน์** เปิดให้บริการแก่ชุมชนมาตั้งแต่ปี 2558 ให้เป็นเครื่องมือสื่อสารเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้ระหว่างบุคลากรทางการแพทย์ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) และ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เพื่อความสะดวกรวดเร็วและทำงานแบบเชิงรุกของหน่วยงานบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ

  ในปี 2565 เอไอเอสขยายความร่วมมือกับภาครัฐและเพิ่มประโยชน์การใช้งานแอปพลิเคชัน อสม. ออนไลน์จากเรื่องสุขภาพพื้นฐาน มาสู่รูปแบบการใช้งานที่ครอบคลุมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนในด้านอื่น ๆ ได้แก่ การคัดกรองสุขภาพจิตและติดตามผู้มีปัญหาสุขภาพจิตในชุมชน การรายงานเหตุสัตว์เลี้ยงเสี่ยงพิษสุนัขบ้า การเสริมสร้างความรู้ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพให้แก่ อสม. ซึ่งเป็นผู้สื่อสารความรู้ด้านสุขภาพให้แก่ประชาชนในชุมชน เป็นต้น นอกจากนี้ ยังช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานสาธารณสุขทราบถึงสถานการณ์สุขภาพในพื้นที่ และนำข้อมูลจากแอปพลิเคชัน อสม. ออนไลน์ มาวางแผนเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์สุขภาพในชุมชนได้อย่างเหมาะสมและทันท่วงที

ด้านการศึกษา

- **AIS Academy for Thais** เอไอเอส และ บริษัท เลิร์นดิ จำกัด ได้จับมือกับพันธมิตรในวงการ EdTech มาอย่างต่อเนื่อง ผ่านการให้บริการแอพพลิเคชัน LearnDi เพื่อสร้างโอกาสการเรียนรู้ที่เท่าเทียมและหลากหลายผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มที่สามารถเข้าถึงได้สะดวกทุกที่ทุกเวลา ทำให้คนไทยได้มีโอกาสใช้เครื่องมือในการพัฒนาตนเอง พัฒนาเพื่อเพิ่มทักษะและความรู้ใหม่ ๆ นอกจากนั้น LearnDi ยังถูกออกแบบให้เป็นแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารจัดการระบบการเรียนการสอนทางออนไลน์อย่างสมบูรณ์แบบ เอไอเอสได้ต่อยอดแพลตฟอร์มการเรียนรู้สำหรับพนักงานให้กลายเป็น “ภารกิจคิดเผื่อ” ส่งต่อ LearnDi สู่คนไทย เพื่อให้เป็นแพลตฟอร์มการเรียนรู้ที่มีประโยชน์ต่อบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่ม ได้แก่ ครู นักเรียน ติวเตอร์ และบุคคลทั่วไป ผ่านโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการ The Educators Thailand โครงการ The Tutors โครงการห้องสมุดดิจิทัลปั้นความรู้ และโครงการ Jump Bootcamp 2022 เป็นต้น ทั้งนี้ ในปี 2565 โครงการ AIS Academy for Thais มีผู้เข้าร่วมโครงการที่ได้รับการคัดเลือกรวมประมาณ 185,948 คน และผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมดประมาณ 267,430 คน
- **โครงการเอไอเอส คนเก่งหัวใจแกร่ง** สนับสนุนทุนการศึกษาจนถึงระดับปริญญาตรีให้เยาวชนที่ขาดทุนทรัพย์ ภายใต้แนวคิด “การให้โอกาส คือการให้อนาคต” นอกเหนือจากนั้น เอไอเอสได้มอบทุนการศึกษาให้บุตรของ อสม. จำนวน 5 ทุน เพื่อสนับสนุนและสร้างขวัญกำลังใจแก่ อสม. ที่ได้เสียสละและทุ่มเทแรงกายแรงใจในการดูแลประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ ที่นี่

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมของผลการดำเนินงานปี 2565 ได้จากรายงานความยั่งยืน หัวข้อ การสร้างคุณค่าให้แก่สังคมทุกกลุ่ม

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ความเหมาะสมและปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์

มุ่งสร้างแบรนด์ที่ส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์อย่างเหมาะสมและปลอดภัยแก่ผู้ใช้งาน

ความเหมาะสมและปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์ เป็นหนึ่งในประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อการทำธุรกิจอย่างยั่งยืนของเอไอเอส ตั้งแต่การให้ความรู้และส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลให้กับผู้ใช้งานอินเทอเน็ตทั่วไป ไปจนถึงการคัดสรรโซลูชั่นหรือเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ตอบโจทย์การให้บริการแก่ลูกค้า เพื่อการพัฒนาและขยายผลของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เอไอเอสมีความมุ่งมั่นที่จะปกป้องคนไทยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ พร้อมส่งเสริมสังคมออนไลน์ที่ปลอดภัย และสร้างภูมิคุ้มกันทางไซเบอร์ เสริมสร้างความเป็นพลเมืองดิจิทัลอย่างแข็งแกร่งให้กับคนไทย โดยเน้นกลุ่มที่มีความเสี่ยงสูง เช่น เด็กและเยาวชน เป็นต้น และได้วางกลยุทธ์หลัก 3 ด้าน ภายใต้โครงการ “AIS อุ่นใจ CYBER” ดังนี้

- สร้างองค์ความรู้เพื่อส่งเสริมทักษะความฉลาดทางดิจิทัล (Wisdom) ผ่านการเรียนการสอนในโรงเรียนให้กับเด็กและเยาวชน และการอบรมสำหรับบุคคลทั่วไปที่เผยแพร่บนออนไลน์แพลตฟอร์ม
- ป้องกันภัยไซเบอร์ด้วยเครื่องมือดิจิทัล (Protective Tools) ด้วยการจัดหาโซลูชันและเครื่องมือดิจิทัล เพื่อปกป้องและส่งเสริมการใช้งานออนไลน์อย่างปลอดภัยให้กับลูกค้าผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูง
- สร้างความตระหนักถึงอันตรายและผลกระทบจากการใช้อินเตอร์เน็ตและเทคโนโลยี (Awareness) ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเพิ่มทักษะออนไลน์แก่ประชาชนทั่วไปให้สามารถใช้งานได้อย่างปลอดภัยและสร้างสรรค์

ผลการดำเนินงานในปี 2565

เอไอเอสต่อยอดส่งเสริมความเหมาะสมและปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์อย่างต่อเนื่อง ภายใต้โครงการ AIS อุ่นใจ CYBER ด้วยการดำเนินงานผ่านกลยุทธ์หลัก 3 ด้าน

1. **สร้างองค์ความรู้เพื่อส่งเสริมทักษะความฉลาดทางดิจิทัล** เอไอเอสร่วมมือกับภาคีเครือข่าย 4 หน่วยงาน ได้แก่ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงมหาดไทย และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี เปิดตัวหลักสูตร “อุ่นใจ CYBER” ที่ออกแบบโดยอ้างอิงมาตรฐานตามกรอบการพัฒนาทักษะทางดิจิทัลอย่าง DQ Framework (Digital Intelligence Quotient) และปรับเนื้อหาให้สอดคล้องกับบริบทของสังคมไทยจากผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพจิต วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมุ่งเน้นสร้างภูมิคุ้มกันภัยไซเบอร์ และการใช้ชีวิตในโลกดิจิทัลยุคใหม่ได้อย่างเหมาะสม ครอบคลุมผู้ใช้ตั้งแต่เด็กและเยาวชนไปจนถึงประชาชนทั่วไป ทุกเพศ ทุกวัย ยิ่งไปกว่านั้น คุณครูสามารถเรียนรู้หลักสูตรนี้ได้เอง และนำไปสอนนักเรียนได้บนแพลตฟอร์มดิจิทัล LearnDi และแอปพลิเคชัน อุ่นใจ CYBER ได้อีกด้วย สำหรับผู้ที่สนใจ สามารถเรียนรู้ วัดระดับทักษะดิจิทัลจากหลักสูตร “อุ่นใจ CYBER” เพื่อยกระดับองค์ความรู้และทักษะในฐานะพลเมืองดิจิทัล (Digital Citizenship) ได้ ที่นี่

2. **ป้องกันภัยไซเบอร์ด้วยเครื่องมือดิจิทัล** จากการให้บริการ AIS Secure Net และ AIS Fibre Secure Net ที่ปกป้องลูกค้าจากภัยไซเบอร์ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคม (network-based security solution) เอไอเอสยังจับมือกับพันธมิตรระดับโลก เพิ่มแอพพลิเคชันทางเลือกให้กับลูกค้า เสริมความแข็งแรงในการปกป้องและส่งเสริมการใช้งานออนไลน์อย่างปลอดภัยและเหมาะสมให้แก่ลูกค้า ทั้งในเรื่องของการตรวจสอบและแจ้งเตือนภัยคุกคามไซเบอร์ ปกป้องและตอบสนองต่อภัยคุกคามต่าง ๆ โดยมีผู้ใช้บริการเครื่องมือดิจิทัลป้องกันภัยไซเบอร์จากเอไอเอสและพันธมิตรมากกว่า 35,930 ราย นอกจากนี้ เอไอเอสยังได้เปิดสายด่วน 1185 ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน หรือ AIS Spam Report Center อำนวยความสะดวกให้ลูกค้าโทรฟรี เพื่อแจ้งข้อมูลเบอร์โทรและ SMS มิจฉาชีพ รวมถึงร่วมมือกับกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ในการสืบสวน ตรวจสอบเบอร์โทรและ SMS มิจฉาชีพ ไปสู่การจับกุมดำเนินการทางกฎหมาย

3. **สร้างความตระหนักถึงอันตรายและผลกระทบจากการใช้อินเตอร์เน็ตและเทคโนโลยี** เอไอเอสสร้างความตระหนักรู้ เสริมทักษะเทคโนโลยีดิจิทัลและภูมิคุ้มกันภัยไซเบอร์ให้กับประชาชนคนไทย ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายทุกเครือข่าย ทุกเพศ และทุกวัย โดยนำเสนอผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียต่าง ๆ และมีแคมเปญที่โดดเด่น ได้แก่ หนังโฆษณา “มีความรู้ก็อยู่รอด” นิยายแชท 7 เรื่อง จาก AIS อุ่นใจ CYBER ร่วมกับ Joylada และวีดีโอแนะนำวิธีรับมือกับการกลั่นแกล้งบนโลกออนไลน์ ด้วยแนวคิด “โปรดเรียกฉันด้วยชื่อฉัน” หรือ “Please Call Me by My Name” เป็นต้น

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมของผลการดำเนินงานปี 2565 ได้จากรายงานความยั่งยืน หัวข้อ ความเหมาะสมและปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ยืนหยัดเพื่อสิ่งแวดล้อม

การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมผ่านการบริหารจัดการกระบวนการดำเนินธุรกิจและห่วงโซ่อุปทานอย่างมีประสิทธิภาพ

เอไอเอสตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัท ได้แก่ 1) ความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ 2) การเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์และนโยบายของภาครัฐที่มีแนวโน้มควบคุมปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และ 3) พฤติกรรมผู้บริโภคที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อมมากขึ้น นอกจากนั้น บริษัทก็ใส่ใจผลกระทบที่ธุรกิจต่อสิ่งแวดล้อมด้วย เอไอเอสจึงได้ปรับเป้าหมายการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมให้ท้าทายมากขึ้นโดยใช้แนวทางการลดก๊าซเรือนกระจกอย่างเป็นวิทยาศาสตร์ (Science-based Target) ซึ่งครอบคลุมถึงการสนับสนุนให้ห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจปรับปรุงการดำเนินธุรกิจให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น นอกจากนั้น ผลกระทบต่อระบบนิเวศน์ในบริเวณที่เอไอเอสติดตั้งสถานีฐานก็เป็นอีกประเด็นที่เราให้ความสำคัญมากขึ้น จึงได้เพิ่มเป้าหมายเรื่องการรักษาระบบนิเวศที่สมดุลและการปกป้องรักษาป่าไม้ด้วย

แนวทางบริหารจัดการมีหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยีรับผิดชอบโครงการและการบริหารด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับทั้งองค์กร และรายงานความคืบหน้าต่อคณะกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืนและคณะกรรมการบริษัทอย่างต่ำปีละครั้ง

ผลการดำเนินงานปี 2565

1. **ในปี 2565** บริษัทสามารถลดความเข้มข้นในการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อปริมาณการใช้งานดาต้าลงร้อยละ 91 เทียบกับปีฐาน 2558 ขณะเดียวกันก็สามารถเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนเป็นร้อยละ 1.73 ของการใช้พลังงานรวม เทียบกับร้อยละ 1.23 ในปี 2564
2. **การส่งเสริมประสิทธิภาพพลังงาน** โดยใช้เทคโนโลยีการประหยัดพลังงานมาบริหารจัดการสถานีฐาน (Base stations) ทั่วประเทศ และใช้ AI มาช่วยวิเคราะห์การใช้งานระบบเครือข่าย เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้งานของลูกค้า และบริหารการใช้พลังงานที่เหมาะสมตามการใช้งานของลูกค้า
3. **การใช้พลังงานทดแทน** ดำเนินการขยายแผนการติดตั้งแผงพลังงานแสงอาทิตย์เพิ่มเติม โดยนับตั้งแต่เริ่มโครงการจนถึงปัจจุบัน เอไอเอสได้ทำการติดตั้งและใช้พลังงานหมุนเวียนที่สถานีฐานไปแล้วทั้งสิ้น 8,739 สถานี และที่ศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์และชุมสายอีก 12 แห่ง นอกจากนั้นเอไอเอสร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจศึกษาแนวทางการเพิ่มสัดส่วนพลังงานทางเลือกให้รวดเร็วขึ้นด้วยต้นทุนในการดำเนินงานและการบริหารที่ต่ำลง
4. **การพัฒนาระบบจัดการสิ่งแวดล้อม** (Environmental Management System: EMS) และได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO14001:2015 ซึ่งเป็นมาตรฐานระบบจัดการสิ่งแวดล้อมระดับสากลโดยผู้ตรวจสอบอิสระ ในพื้นที่ศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์รวม 2 แห่ง นอกจากนั้นยังทำการตรวจสอบภายในสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์ที่เหลืออยู่ทั้งหมดของบริษัทโดยผู้เชี่ยวชาญด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งได้รับการอบรมและได้รับประกาศนียบัตร ISO14001
5. **สินค้าและบริการคาร์บอนต่ำ การมีส่วนร่วมของลูกค้า** โดยการพัฒนาบริการสมาร์ทโซลูชันที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานและช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสำหรับลูกค้าองค์กร รวมถึงส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการเปลี่ยนมาใช้งาน e-bill ทดแทนการใช้ใบแจ้งหนี้ และสนับสนุนให้ใช้บริการ myAIS Application ช่วยลดการใช้กระดาษและลดการใช้น้ำมันในการเดินทางมายังศูนย์บริการ สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 14,994 tCO2e
6. **การเปิดเผยข้อมูลด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศตามมาตรฐานสากล** โดยใช้แนวปฏิบัติของมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ (Taskforce on Climate-related Financial Disclosures -TCFD) ซึ่งช่วยให้บริษัทประเมินความเสี่ยงและโอกาสที่อาจจะเกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศได้อย่างรอบด้าน นอกจากนั้น บริษัทยังใช้การวิเคราะห์สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและข้อสมมติฐาน (Scenario analysis) มาช่วยประเมินผลกระทบทางการเงินภายใต้สถานการณ์ต่าง ๆ ด้วย
7. **การปรับปรุงนโยบายสิ่งแวดล้อม**ให้มีความครอบคลุมทั้งการดำเนินธุรกิจของเอไอเอสและสนับสนุนการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมของคู่ค้าในห่วงโซ่อุปทานด้วย
8. **ความหลากหลายทางชีวภาพและการปกป้องรักษาป่าไม้** โดยมีเป้าหมายที่จะไม่ก่อให้เกิดความสูญเสียคุณค่าด้านความหลากหลายทางชีวภาพสุทธิ (No Net Loss -NNL) และไม่ก่อให้เกิดการสูญเสียพื้นที่ป่าไม้สุทธิ (No Net Deforestation) ภายในปี พ.ศ. 2570

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมของผลการดำเนินงานปี 2565 ได้จากรายงานความยั่งยืน หัวข้อ การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การลดและกำจัดขยะอย่างถูกวิธี

ลดและรีไซเคิลของเสียจากการดำเนินธุรกิจและส่งเสริมให้คนไทยร่วมกำจัดขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกวิธี

เอไอเอสในฐานะผู้ให้บริการด้านดิจิทัลไลฟ์มีส่วนทำให้เกิดขยะอิเล็กทรอนิกส์จากการให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมและเทคโนโลยีดิจิทัลรวมไปถึงสินค้าดิจิทัลและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ขยะอิเล็กทรอนิกส์มีความซับซ้อน ส่วนใหญ่มีสารอันตรายและโลหะหนักเป็นส่วนประกอบ หากจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์ไม่ถูกวิธีหรือไม่มีประสิทธิภาพ อาจส่งผลกระทบทางลบต่อสุขภาพอนามัยของประชาชนและชุมชน หรืออาจก่อให้เกิดมลพิษทางสิ่งแวดล้อม รวมถึงใช้ทรัพยากรอย่างสิ้นเปลืองโดยขาดการจัดการอย่างเป็นระบบที่ดี

เอไอเอสเห็นถึงความสำคัญต่อการบริหารจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์จากการดำเนินธุรกิจ จึงได้ปรับเป้าหมายให้มีความเข้มข้นมากยิ่งขึ้นสู่ Zero e-waste to landfill ภายในปี พ.ศ. 2566 รวมถึงส่งเสริมให้คนไทยมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามหลักเศรษฐกิจหมุนเวียน เพื่อลดการใช้ทรัพยากร และเพิ่มความสามารถในการหมุนเวียนผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานแล้วกลับมาใช้ใหม่อย่างยั่งยืน โดยมีแนวทางการบริหารจัดการขยะ 4 ด้าน ดังนี้

1. **การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Procurement)** กำหนดนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างที่คำนึงถึงประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และหลักธรรมาภิบาล (ESG) ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และได้กำหนดคุณสมบัติด้านสิ่งแวดล้อมเป็นข้อกำหนดบังคับในการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อสร้างกลไกในการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ลดปริมาณการเกิดของเสีย มลพิษ และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ ที่นี่

2. **การบริหารจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์จากการดำเนินธุรกิจ** จัดตั้งคณะกรรมการพิจารณาตัดจำหน่ายอุปกรณ์โครงข่ายและทรัพย์สิน โดยมีหน้าที่ในการบริหารจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์จากการดำเนินธุรกิจ เมื่ออุปกรณ์ต่าง ๆ สิ้นอายุการใช้งานจะถูกนำเข้าสู่กระบวนการพิจารณาว่าสามารถนำกลับมาใช้ประโยชน์อีกครั้ง (Reuse) หรือนำไปปรับปรุงสำหรับการใช้งานต่อไป (Refurbish) หากไม่สามารถดำเนินการตาม 2 กรณีดังกล่าว ขยะอิเล็กทรอนิกส์จะถูกนำไปรีไซเคิล (Recycle) โดยผู้รับกำจัดของเสียที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย และปราศจากการฝังกลบ

3. **การบริหารจัดการขยะจากอาคารสำนักงาน** มุ่งส่งเสริมให้มีการปรับปรุงกระบวนการคัดแยกขยะภายในอาคารสำนักงานเพื่อนำเข้าสู่กระบวนการกำจัดหรือรีไซเคิลให้มากที่สุด รวมถึงเน้นสร้างความตระหนักรู้ให้กับพนักงานถึงความสำคัญของการคัดแยกขยะ เพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

4. **การส่งเสริมให้ลูกค้าและประชาชนทั่วไปเข้าใจและทิ้งขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกวิธี** ผ่านโครงการ “คนไทยไร้ e-waste” เปิดจุดรับทิ้งขยะอิเล็กทรอนิกส์ทั้ง 5 ประเภท เพื่อรวบรวมนำส่งเข้ากระบวนการกำจัดขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกวิธี โดยมีเป้าหมายปริมาณขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่นำไปฝังกลบเป็นศูนย์ รวมถึงสร้างความตระหนักรู้ถึงอันตรายจากขยะอิเล็กทรอนิกส์ และให้ความรู้แก่ประชาชนทั่วไปในการทิ้งขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกวิธี

ผลการดำเนินงานปี 2565

1. **การกำจัดซากและรีไซเคิลขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจ** ดำเนินการกำจัดซากขยะอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลโดยผู้รับกำจัดของเสียที่มีใบอนุญาตตามกฎหมาย และมีปริมาณซากขยะอิเล็กทรอกนิกส์ที่เหลือจากการรีไซเคิล (Non-recyclable or Residue) เพียงร้อยละ 0.0003

2. **การบริหารจัดการขยะจากอาคารสำนักงาน** จัดให้มีการคัดแยกขยะที่มีการแบ่งประเภทขยะอย่างชัดเจน เพื่อให้สามารถนำขยะต่าง ๆ เข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลได้สะดวกขึ้น และศูนย์ AIS Contact Center Development & Training Arena จังหวัดนครราชสีมา ได้ดำเนินโครงการเปลี่ยนขยะเศษอาหารเป็นปุ๋ยอินทรีย์อย่างเต็มรูปแบบ สามารถจัดการขยะเศษอาหารที่เกิดขึ้นได้ทั้งหมดสูงสุดประมาณ 9 ตันต่อปี จากการดำเนินงานในปี 2565 ปริมาณขยะทิ้งหมดจำนวน 1,277 ตัน โดยจำแนกได้เป็นขยะทั่วไป ร้อยละ 17 ซึ่งเป็นขยะทั่วไปในสำนักงานและอาคารปฏิบัติการต่างๆ และเป็นของเสียอันตราย ร้อยละ 83 ซึ่งเป็นขยะอิเล็กทรอนิกส์จากการดำเนินธุรกิจและจากอาคารสำนักงาน

3. **การส่งเสริมคนไทยเข้าใจและทิ้งขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกวิธีผ่านโครงการ “คนไทยไร้ e-waste”** เอไอเอสขยายความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อสร้างความแข็งแรงให้การดำเนินโครงการและอำนวยความสะดวกในการทิ้งขยะอิเล็กทรอกนิกส์ได้อย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ได้พัฒนาแอปพลิเคชัน e-waste+ โดยนำเทคโนโลยี Blockchain มาบริหารจัดการข้อมูลขยะอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่ต้นทางจนถึงปลายทาง ยิ่งไปกว่านั้น ยังมุ่งสร้างความรู้ความเข้าใจให้คนไทยรับรู้ถึงอันตรายที่อาจเกิดผลกระทบต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม หากทิ้งขยะอิเล็กทรอนิกส์ไม่ถูกต้อง เพื่อให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทิ้งขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกวิธีผ่านแคมเปญที่หลากหลาย เช่น AIS x Lazada ทิ้งรับ Code และฝากทิ้งกับพี่ไปรฯ อุ่นใจถึง AIS เป็นต้น

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมของผลการดำเนินงานปี 2565 ได้จากรายงานความยั่งยืน หัวข้อ การลดและกำจัดขยะอย่างถูกวิธี

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

การดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชน

เอไอเอสตระหนักถึงความสำคัญและโอกาสในการขยายตัวของธุรกิจ จึงได้ทำการส่งเสริมและสนับสนุนการเคารพต่อสิทธิมนุษยชนของทุกกลุ่ม โดยยอมรับความเสมอภาคและความหลากหลาย ในการไม่เลือกปฏิบัติตามเพศ เชื้อชาติ ศาสนา หรือสีผิว อันเป็นคุณธรรมพื้นฐานของการทำงานและการอยู่ร่วมกันในสังคม และมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจ จึงได้กำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนให้เป็นส่วนหนึ่งในจริยธรรมธุรกิจ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับหลักปฏิญญาสากล ว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (United Nations Universal Declaration of Human Rights – UNDHR) และปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labor Organization – ILO) โดยมีคณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจรับผิดชอบครอบคลุมด้านสิทธิมนุษยชน และมีหน้าที่ในการนำนโยบายดังกล่าวไปปฏิบัติใช้เพื่อระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน รวมถึงกำหนดกลุ่มบุคคลที่ได้รับผลกระทบ เพื่อกำหนดแนวทางแก้ไข และ ป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนในด้านต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นตลอดห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ (Business Value Chain) รวมถึงกลุ่มเปราะบาง (Vulnerable Groups) ได้แก่ เด็ก ผู้หญิง กลุ่มบุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศ ผู้พิการ แรงงานอพยพ ผู้สูงอายุ เป็นต้น โดยมีผลบังคับใช้กับกรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงพนักงานทั้งหมด และมีการสื่อสารนโยบายฉบับนี้ให้กับ พนักงาน ตัวแทน ตัวกลางทางธุรกิจ ผู้ส่งมอบสินค้าและบริการ ผู้รับเหมา คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ รวมถึงผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจให้รับทราบ เข้าใจ และปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด รวมถึงมีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมตามหลักสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้ บริษัทยังได้กำหนดนโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวน และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล (Whistle Blower Policy) เพื่อปกป้องดูแลพนักงาน กรณีรายงานเมื่อพบเห็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยผนวกไว้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อให้ความมั่นใจว่าจะไม่มีพนักงานคนใดต้องถูกลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือได้รับผลกระทบใด ๆ จากการแจ้งเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับการถูกข่มเหง การถูกเลือกปฏิบัติ การถูกละเมิดสิทธิ โดยปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างมีมนุษยธรรม เคารพต่อสิทธิมนุษยชน รวมถึงปฏิบัติมาตรการการไม่เลือกปฏิบัติ และต่อต้านการล่วงละเมิดทุกกรณี ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับเต็มได้จาก QR code ที่ปรากฏด้านล่าง

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน (ฉบับเต็ม)

เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินงานของบริษัทจะไม่ก่อให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ เอไอเอสจึงได้กำหนดกระบวนการประเมินความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) ซึ่งครอบคลุมห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจทั้งหมด รวมถึงมีกระบวนการตรวจสอบคู่ค้าและประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ในการดำเนินการธุรกิจของเอไอเอสและคู่ค้า ซึ่งครอบคลุมถึงแผนงานและกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

1. ระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งเชื่อมโยงกับ ห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ
2. ระบุกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ
3. ประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ
4. กำหนดมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยง และมาตรการเพื่อบรรเทาเยียวยาความเสียหาย
5. ทบทวนการประเมินความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชนอย่างสม่ำเสมอ

การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนจะดำเนินการทุก ๆ 3 ปี โดยครอบคลุมกิจกรรมการดำเนินงานทั้งหมดของเอไอเอส รวมถึงกิจกรรมของพันธมิตรที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยเฉพาะคู่ค้า รายสำคัญ (Critical Tier 1 Supplier) บริษัทมีมาตรการและดำเนินการ เพื่อเป็นโอกาสในการลดความเสี่ยงที่จะเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนทุกประเด็นความเสี่ยงและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความน่าเชื่อถือให้กับองค์กร ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในกิจกรรม การดำเนินงาน หรือข้อกำหนดทางกฎหมายใด ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป บริษัทจะประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเพิ่มเติม โดยให้เข้ากับสถานการณ์ในปัจจุบันและสอดคล้องกับการดำเนินงานจริง เพื่อสามารถแก้ไขเหตุการณ์ได้ทันทีและรวดเร็ว ทั้งนี้ จากการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน พบประเด็นที่มีความเสี่ยง 5 รายการ ดังนี้

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มหลักที่อาจได้รับผลกระทบ	กลุ่มเปราะบาง ที่อาจได้รับผลกระทบ	ความเสี่ยง	ตัวอย่างมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยง
1. สภาพแวดล้อมในการทำงาน	พนักงานทุกคน	บุคลากรที่ปฏิบัติงานกลุ่มที่มีการเดินทางออกนอกสำนักงาน เช่น กลุ่มงานขายและบริการ และกลุ่มงานด้านวิศวกรรมภาคสนาม	เนื่องจากพนักงานที่ปฏิบัติงานนอกสำนักงาน ทั้งงานขายและงานติดตั้ง ซ่อมบำรุงในส่วนงานวิศวกรรมภาคสนาม มีความเสี่ยงในการเดินทางบนท้องถนนและการขับขี่ เพื่อไปปฏิบัติงาน นอกจากนั้นงานวิศวกรรมภาคสนามยังมีความเสี่ยงในการทำงานตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ เช่น งานที่สูง งานที่เกี่ยวข้องกับกระแสไฟฟ้า เป็นต้น	• จัดสภาพแวดล้อมในสำนักงานให้เหมาะสม ตามหลักการยศาสตร์และมาตรฐานความปลอดภัยต่อผู้ปฏิบัติงาน เช่น แสงสว่างเพียงพอ การถ่ายเทของอากาศ เป็นต้น • สำหรับงานภาคสนามที่มีความเสี่ยง หน่วยงานความปลอดภัยมีการจัดทำการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) และจัดทำ Job Safety Analysis เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุมความเสี่ยง (Risk Control) ในการปฏิบัติงานของพนักงาน • มีการเดินตรวจความปลอดภัย (Safety Patrol) และจัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยของแต่ละอาคาร เพื่อตรวจตราสภาพแวดล้อมและความปลอดภัยในสำนักงาน รวมทั้งรับฟังข้อเสนอแนะและความคิดเห็นด้านความปลอดภัยจากพนักงานโดยจัดประชุมเดือนละครั้ง
2. ปกป้องระบบสารสนเทศและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า	ลูกค้าทั่วไป	ลูกค้าองค์กรโดยเฉพาะหน่วยงานภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจ	ความเสี่ยงจากการละเมิดความเป็นส่วนตัว ของข้อมูลส่วนบุคคล แม้จะมีมาตรการดูแล ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคล	• มีแผนกงานป้องกันและรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อติดตามดูแลและ ตรวจสอบด้านการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า • สร้างความตระหนักและความเข้าใจให้กับบุคลากร • มีกระบวนการประเมินผลกระทบต่อข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อกำหนดและ จัดการความเสี่ยงดังกล่าวในการให้บริการใหม่ ๆ • จำกัดการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญ (Sensitive Information) รวมถึงการนำ เทคนิคการป้องกันข้อมูลที่หลากหลายมาใช้โดยครอบคลุมข้อมูลขณะที่ เก็บรักษาในระบบ และขณะที่ใช้งานและส่งต่อข้อมูลเพื่อป้องกันการรั่วไหล ของข้อมูลส่วนบุคคล (สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมด้านจัดการข้อมูล ส่วนบุคคลได้ที่รายงานพัฒนาความยั่งยืน 2565 หน้า 35) • จัดทำข้อกำหนดเกี่ยวกับกระบวนการของการเชื่อมต่อข้อมูลในระบบ (Data Flow) อย่างเป็นขั้นตอนและสื่อสารกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อ ให้ปฏิบัติตามข้อกำหนด • จัดให้มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ผ่านช่องทางที่ หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ จดหมาย และ e-mail เป็นต้น เพื่อประสานงาน และจัดการกับข้อร้องเรียนต่าง ๆ

ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มหลักที่อาจได้รับผลกระทบ	กลุ่มเปราะบาง ที่อาจได้รับผลกระทบ	ความเสี่ยง	ตัวอย่างมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยง
3. ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และบริการ	ลูกค้าทั่วไป และผู้รับเหมา	เด็ก ผู้พิการ และผู้สูงอายุ และผู้รับเหมาธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	ประเด็นความเสี่ยงด้านคุณภาพของสินค้า เช่น อุปกรณ์ที่ติดตั้งเพื่อรับสัญญาณอินเทอร์เน็ตบ้าน และความปลอดภัยของอุปกรณ์มือถือ ถึงแม้ว่า จะมีโอกาสเกิดขึ้นน้อยแต่มีผลกระทบค่อนข้างสูง	• มีการควบคุมเพื่อให้เกิดมาตรฐานผลิตภัณฑ์ ด้วยการคัดเลือกวัสดุ อุปกรณ์ที่จะติดตั้งให้กับลูกค้า ตาม UL94-V0 standard plastic รวมถึง การทดสอบ surge protection จากหน่วยงานภาครัฐ • สำหรับโทรศัพท์และอุปกรณ์เสริมที่เป็นผลิตภัณฑ์ซึ่งใช้ตราสินค้าของร้านเอง House Brand) จะต้องได้รับการตรวจสอบจาก Acceptable Quality Limit (AQL)
4. สภาพแวดล้อมการทำงานตลอดห่วงโซ่อุปทาน	ผู้รับเหมา	ผู้รับเหมางานติดตั้ง และซ่อมบำรุงโครงข่ายโทรคมนาคม และอินเตอร์เน็ต ผู้รับเหมางานก่อสร้างและตกแต่งปรับปรุงสำนักงาน เป็นต้น	ความเสี่ยงของผู้รับเหมาขึ้นอยู่กับลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย เช่น งานบนที่สูง งานเกี่ยวข้องกับกระแสไฟฟ้า งานที่อับอากาศ งานความร้อนและประกายไฟ รวมถึงความเสี่ยงจากการเดินทางและการขับขี่บนท้องถนน	• จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงของงานที่ได้รับมอบหมาย โดยต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน จากหน่วยงานความปลอดภัยฯ ของ AIS เช่นการประเมินความเสี่ยงและจัดทำมาตรการควบคุมความปลอดภัย รวมทั้งการผ่านการฝึกอบรมและทดสอบด้านความรู้และมาตรฐานในการทำงานอย่างปลอดภัย • จัดตั้งช่องทางการรับข้อเสนอแนะและเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนสำหรับผู้รับเหมา รวมถึงการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล
5. เสรีภาพในการแสดงออก/ การแสดงความคิดเห็น	ลูกค้าทั่วไป	เด็ก และเยาวชน	บริษัทได้รับคำร้องขอจากหน่วยงานภาครัฐ เพื่อจำกัดการเข้าถึงบางเว็บไซต์ ซึ่งอาจเกิดความเสี่ยงที่จะละเมิดสิทธิมนุษยชนด้านเสรีภาพ ในการแสดงออกหรือการแสดงความคิดเห็น	• สร้างความสมดุลด้านเสรีภาพในการแสดงออก/แสดงความคิดเห็น และ เปิดเผยนโยบายที่คำนึงถึงประเด็นด้านสังคม และประเด็นอื่น ๆ ที่ไม่เป็นการ ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา • คำนึงถึงผลกระทบด้านลบด้วยการบริหารจัดการขั้นตอนภายในให้มี ประสิทธิภาพเพื่อควบคุมการเข้าถึงข้อมูลที่จำกัด ยกเว้นเป็นการเข้าถึง ข้อมูลที่ถูกร้องขออย่างเป็นทางการตามขั้นตอนทางกฎหมาย • มีกระบวนการพิจารณาเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามการร้องขอจาก หน่วยงานรัฐหรือการร้องขอตามอำนาจของกฎหมาย • จัดตั้งช่องทางการรับข้อเสนอแนะและเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมธุรกิจสำหรับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกและพนักงานทั้งในรูปแบบโทรศัพท์สายด่วน อีเมล และที่อยู่สำหรับส่งจดหมายถึงคณะกรรมการบริษัท รวมถึงการคุ้มครองผู้แจ้งข้อมูล

การชดเชยเยียวยา

กรณีเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน เอไอเอสจะจ่ายค่าตอบแทนทั้งในรูปแบบทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงินเพื่อบรรเทาผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบทั้งหมด ซึ่งในปี 2565 มีการตรวจพบการรั่วไหลของข้อมูลลูกค้าบริษัทเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวมบางส่วน ไม่ใช่ข้อมูลที่ทำให้เกิดความเสียหายด้านการเงิน อย่างไรก็ตามเอไอเอสมีการดำเนินการชดเชยแก้ไขในรูปแบบการทำคู่มือแนะนำเฉพาะให้กับกลุ่มลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าว และช่วยติดตามตรวจสอบการเข้าถึงข้อมูลจากเว็บไซต์ที่มีความเสี่ยง พร้อมทั้งแก้ไขปรับปรุงขั้นตอนการใช้ข้อมูลเพื่อทดสอบบริการเรียบร้อยแล้ว เพื่อบรรเทาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบและป้องกันเหตุการณ์ลักษณะเดียวกันในอนาคต

ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดการดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชนได้ที่เว็บไซต์ของบริษัท https://sustainability.ais.co.th/th/respect-to-human-rights

สารประธาน & CEO

ภาพรวมบริษัท

การประกอบธุรกิจ

การบริหารความเสี่ยง

ความยั่งยืน

ผลการดำเนินงาน

การกำกับดูแลกิจการ

โครงสร้างการจัดการ

การควบคุมภายใน

งบการเงิน

คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร

ภาพรวมโดยสรุป

รายได้หลักจากการให้บริการยังคงเติบโตท่ามกลางการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ

ปี 2565 เป็นปีที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 คลี่คลายลงพร้อมกับการฟื้นตัวของนักท่องเที่ยวต่างชาติ ซึ่งช่วยหนุนการฟื้นตัวของสภาวะเศรษฐกิจไทย อย่างไรก็ตามกำลังซื้อภายในประเทศยังคงอ่อนแอเนื่องจากความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ทั่วโลกที่เป็นปัจจัยก่อให้เกิดการเร่งตัวของอัตราเงินเฟ้อและกำลังซื้อที่ลดลงของผู้บริโภค แม้ว่าจะมีความท้าทายจากปัจจัยข้างต้น เอไอเอส มีรายได้จากการให้บริการหลักเติบโตร้อยละ 1.6 เมื่อเทียบกับปีก่อน ด้วยแนวโน้มที่ดีจากธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านและธุรกิจบริการลูกค้าองค์กรที่เพิ่มขึ้นจากความต้องการด้านดิจิทัลจากทั้งลูกค้าทุกกลุ่ม เอไอเอสยังคงความเป็นผู้นำในธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยมุ่งเน้นไปที่กลุ่มลูกค้าที่มีคุณภาพและสร้างกำไรแม้ว่าการแข่งขันยังคงรุนแรงต่อเนื่อง กลุ่มลูกค้าระบบรายเดือนยังคงเติบโตด้วยแนวโน้มที่ดีและมีการเติบโตของส่วนแบ่งรายได้ที่เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อน

ผู้ใช้บริการ 5G เติบโตได้รวดเร็ว จากคุณภาพโครงข่ายและการให้บริการ

จากเป้าหมายของบริษัทที่ต้องการจะส่งมอบประสบการณ์ที่เหนือกว่าทั้งในด้านความครอบคลุมและคุณภาพของโครงข่าย เอไอเอสได้ดำเนินการขยายโครงข่าย 5G บนคลื่นความถี่ 700 เมกะเฮิรตซ์ และ 2600 เมกะเฮิรตซ์ และสร้างความครอบคลุมถึงร้อยละ 85 ของประชากรในปี 2565 ความพยายามในการผลักดันการใช้งาน 5G ทำให้เอไอเอสมีผู้ใช้บริการ 5G ถึง 6.8 ล้านเลขหมาย ซึ่งเกินเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ 5 ล้านเลขหมาย และคิดเป็นร้อยละ 15 ของจำนวนเลขหมายทั้งหมด โดยลูกค้า5G ยังคงมีระดับ ARPU เพิ่มขึ้นจากเดิมที่ร้อยละ 10 ถึง 15 ด้วยขีดความสามารถในด้านคุณภาพและความแข็งแกร่งของโครงข่าย 5G ช่วยให้เอไอเอสสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปี 2565 อยู่ที่ 116,696 ล้านบาท ปรับตัวลงเล็กน้อยที่ร้อยละ 0.5 เมื่อเทียบกับปีก่อน จากการเติบโตของลูกค้าระบบรายเดือนที่มีคุณภาพพร้อมกับปรับรูปแบบราคาของแพ็กเกจแบบเติมเงิน

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านและธุรกิจบริการลูกค้าองค์กรยังคงเติบโตอย่างแข็งแกร่ง

รายได้จากธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านยังคงรักษาแนวโน้มการเติบโตด้วยฐานลูกค้าที่เพิ่มขึ้นท่ามกลางสภาวะการแข่งขันทางด้านราคา โดยมีรายได้อยู่ที่ 10,064 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 19 เมื่อเทียบกับปีก่อน เอไอเอสเน้นกลยุทธ์การให้บริการที่หลากหลายในแพ็กเกจเดียวกัน หรือ Fixed-Mobile-Convergence (FMC) ควบคู่ไปกับการให้บริการที่มีมาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ และการนำเทคโนโลยีขั้นสูงผ่าน เราเตอร์อัจฉริยะ (smart router) มาใช้เพื่อเพิ่มประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในบ้านของลูกค้าเอไอเอสไฟเบอร์ให้ดียิ่งขึ้น

ธุรกิจบริการลูกค้าองค์กรที่นอกเหนือจากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถเติบโตได้ดีจากกระแสการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคดิจิทัล ซึ่งได้ประโยชน์จากพันธมิตรที่ร่วมกันสร้างระบบนิเวศดิจิทัลที่แข็งแกร่งประกอบกับผลิตภัณฑ์และแพลตฟอร์มที่เพิ่งเปิดตัวไปในการช่วยเหลือลูกค้าองค์กรด้วยโซลูชั่นอัจฉริยะที่เฉพาะเจาะจงและเปลี่ยนการดำเนินงานของลูกค้าให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ส่งผลให้ในปี 2565 มีรายได้อยู่ที่ 5,251 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 26 เมื่อเทียบกับปีก่อน

EBITDA อ่อนตัวลงจากแรงกดดันทางด้านต้นทุน

EBITDA ในปี 2565 อยู่ที่ 89,731 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.8 เมื่อเทียบกับปีก่อน ผลกระทบส่วนใหญ่มาจากราคาค่าไฟฟ้าที่ปรับตัวสูงขึ้นและการลงทุนในโครงข่าย 5G อย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ดำเนินโครงการลดต้นทุนให้เหมาะสมในหลากหลายด้านเพื่อลดผลกระทบที่เกิดขึ้นนี้ โดยรวมเอไอเอสมีกำไรสุทธิที่ 26,011 ล้านบาท ปรับลดลงร้อยละ 3.4 เมื่อเทียบกับปีก่อน ตามการปรับลดลงของ EBITDA

คาดการณ์การเติบโตในปี 2566 มุ่งเน้นที่ความสามารถในการทำกำไรผ่านการสร้างรายได้ที่มีคุณภาพ และการจัดสรรต้นทุนอย่างเหมาะสม

ปี 2566 เป็นปีแห่งการเปลี่ยนผ่านของเอไอเอสสู่ Cognitive Tech-Co ที่มุ่งปรับเปลี่ยนและพลิกโฉมทุกการดำเนินงานเพื่อมอบประสบการณ์ที่เหนือกว่าแก่ลูกค้า บริษัทคาดว่าจะสามารถเพิ่มรายได้จากการให้บริการหลักให้เติบโตในอัตราร้อยละ 3 ถึง 5 ด้วยการขับเคลื่อนผ่านธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านและธุรกิจบริการลูกค้าองค์กร ในขณะที่การปรับลดต้นทุนให้เหมาะสมจะเป็นกลไกสำคัญที่ทำให้ EBITDA เติบโตในอัตราเลขตัวเดียวระดับกลาง ในส่วนของงบการลงทุน (CAPEX) คาดการณ์ที่ประมาณ 2.7 ถึง 3 หมื่นล้านบาทสำหรับการสร้างโอกาสในการเติบโตในธุรกิจหลัก และเพื่อรักษาความเป็นผู้นำด้านโครงข่าย

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

สภาวะตลาดและการแข่งขัน

เศรษฐกิจไทยในปี 2565 เริ่มต้นด้วยการฟื้นตัวหลังจากการแพร่ระบาดโควิด-19 โดยภาคการท่องเที่ยวและภาคการบริการส่วนใหญ่ได้ประโยชน์จากการกลับมาเปิดประเทศ แต่อย่างไรก็ตามในช่วงกลางปีที่ผ่านมาการปรับตัวสูงขึ้นของอัตราเงินเฟ้อและค่าใช้จ่ายทางด้านพลังงานที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องส่งผลต่อการบริโภคของภาคเอกชน และเป็นการส่งสัญญาณการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก ซึ่งทำให้เกิดความกังวลต่อการใช้จ่ายทั้งในภาคธุรกิจและภาคครัวเรือน

ภาพรวมสภาวะการแข่งขันธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ปี 2565 ยังคงเป็นปีที่ยากสำหรับผู้ให้บริการส่วนใหญ่ที่ยังคงให้บริการแพ็กเกจราคาต่ำเพื่อเพิ่มและรักษาฐานลูกค้าเดิม เอไอเอสมีการปรับโครงสร้างราคาให้เหมาะสมตั้งแต่ไตรมาส 3/2565 โดยยกเลิกบางบริการในแพ็กเกจราคาเริ่มต้นพร้อมกับพยายามยกระดับ ARPU ของผู้ใช้บริการอย่างระมัดระวัง อย่างไรก็ตามความกังวลด้านค่าใช้จ่ายของผู้บริโภคโดยเฉพาะกลุ่มที่มีความอ่อนไหวต่อราคายังคงกดดันให้ ARPU โดยรวมของอุตสาหกรรมลดลง ส่วนการให้บริการ 5G มีการลงทุนของผู้ให้บริการต่อเนื่องและยังเป็นปัจจัยสำคัญของการเติบโตและสร้างรายได้ให้กับธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อสร้างระบบนิเวศ 5G อย่างต่อเนื่อง การโปรโมทแพ็กเกจ 5G ได้มีการรวมบริการอื่นเข้ามาในแพ็กเกจด้วย รวมทั้งการขายพ่วงแพ็คแกจกับโทรศัพท์มือถือที่รองรับ 5G ในราคาที่เข้าถึงได้ง่ายขึ้นในท้องตลาดเป็นผลให้ผู้ใช้บริการ 5G ของอุตสาหกรรมเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญในปี 2565

ตลาดธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านยังคงขยายตัวอย่างต่อเนื่องตามความต้องการการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่มีคุณภาพภายในที่อยู่อาศัย แต่ยังคงต้องเผชิญกับการแข่งขันที่รุนแรงจากแพ็กเกจราคาต่ำระดับ 299 บาทที่ออกมาทำตลาดตลอดทั้งปีท่ามกลางความท้าทายของสภาวะเศรษฐกิจที่ทำให้ ARPU ของอุตสาหกรรมลดลงอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่ผู้ให้บริการบางรายเน้นที่การลดราคาเพื่อแข่งขัน บางรายใช้กลยุทธ์คอนเวอร์เจนซ์ที่นำเสนอการรวมผลิตภัณฑ์เข้าด้วยกันเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มและความแตกต่างของการบริการที่เหนือกว่าเพื่อชิงส่วนแบ่งตลาด

ธุรกิจบริการลูกค้าองค์กรเติบโตได้ดีตามความต้องการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุคดิจิทัล โดยลูกค้าพยายามที่จะเปลี่ยนแปลงด้วยโซลูชั่นอัจฉริยะเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของธุรกิจของตนให้ดียิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามความกังวลด้านสภาวะเศรษฐกิจยังคงมีอยู่โดยเฉพาะในกลุ่มลูกค้าขนาดกลางและขนาดย่อย (SME) ทำให้เกิดการเลื่อนการลงทุนออกไปเนื่องจากการมุ่งเน้นรักษาผลกำไรเป็นหลัก

เหตุการณ์สำคัญในปี 2565

1. ในเดือนกุมภาพันธ์ 2565 เอไอเอสได้ประกาศร่วมลงนามในสัญญาร่วมพัฒนาธุรกิจศูนย์ข้อมูล (Joint Development Agreement – Data Center Business) กับบริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) (“Gulf”) และบริษัท Singapore Telecommunications Limited (“Singtel”) ภายหลังจากนั้น ในเดือนกรกฎาคม เอไอเอสได้ประกาศจัดตั้งบริษัทย่อยภายใต้ชื่อ “บริษัท เอไอเอส ดีซี เวนเจอร์ จำกัด” (“AISDC”) เพื่อลงทุนในธุรกิจศูนย์ข้อมูลในนามของเอไอเอส

2. ในเดือนกรกฎาคม 2565 เอไอเอสประกาศเข้าซื้อบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (“TTTBB”) และเข้าซื้อหน่วยลงทุนร้อยละ 19 ในกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตจัสมิน (“JASIF”) ณ สิ้นปี 2565 รายการดังกล่าวอยู่ภายใต้การพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เมื่อมีการอนุมัติบริษัทคาดว่าการลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้นและการทำธุรกรรมจะแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 ปี 2566

สรุปผลการดำเนินงานในปี 2565

ในปี 2565 จำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อยู่ที่ 46 ล้านเลขหมาย แสดงถึงจำนวนผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้น 1.9 ล้านเลขหมาย หรือคิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.3 เมื่อเทียบกับปีก่อนโดยเป็นผู้ใช้บริการระบบเติมเงินเพิ่มขึ้น 859,000 เลขหมาย และผู้ใช้บริการระบบรายเดือนเพิ่มขึ้น 1 ล้านเลขหมาย เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2564 แม้ว่าผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 จะเบาบางลง แต่จากสถานการณ์เศรษฐกิจมหภาคที่แย่ลง ตัวเลขเงินเฟ้อที่มีการปรับตัวเพิ่มขึ้น รวมถึงราคาพลังงานที่เพิ่มขึ้นจนส่งผลกระทบต่อค่าครองชีพ และผลกระทบจากการแข่งขันด้านราคาที่ยืดเยื้อจากปัจจัยกำลังซื้อผู้บริโภคลดต่ำลงในกลุ่มที่มีความอ่อนไหวต่อราคาส่งผลให้ ARPU เฉลี่ยปรับตัวลดลงร้อยละ 4.6 เมื่อเทียบกับปีก่อน เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน ARPU เฉลี่ยปรับตัวสูงขึ้นร้อยละ 0.8 จากฤดูกาลที่มีนักท่องเที่ยวขาเข้าและขาออกเพิ่มขึ้น การเพิ่มขึ้นนี้รวมถึงผลของความพยายามของเอไอเอสที่จะเพิ่มรายได้ที่ก่อให้เกิดกำไรในลูกค้าบางกลุ่มด้วย

จำนวนลูกค้าเอไอเอสไฟเบอร์ยังคงรักษาแนวโน้มที่ดีอย่างต่อเนื่องและมีจำนวนผู้ใช้บริการอยู่ที่ 2.2 ล้านราย ณ สิ้นปี 2565 ด้วยจำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น 400,000 ราย หรือปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 22 เมื่อเทียบกับปีก่อน การเพิ่มขึ้นนี้เกิดจากการขยายการให้บริการครอบคลุมไปยังพื้นที่ชานเมืองมากขึ้นด้วยราคาแพ็กเกจที่เข้าถึงได้ง่ายพร้อมกับประสบการณ์การเชื่อมต่อและคุณภาพการให้บริการที่ดี รวมถึงความพยายามในการรักษาลูกค้าเดิมเพื่อลดอัตราการยกเลิกการใช้บริการให้น้อยลง อย่างไรก็ตามการแข่งขันด้านราคาได้มีความรุนแรงอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปีจากการเสนอแพ็กเกจราคาต่ำในผู้ให้บริการทุกรายเพื่อรักษาฐานลูกค้าเดิมและหาลูกค้าใหม่ ส่งผลให้ ARPU ลดลงร้อยละ 8.2 เมื่อเทียบกับปีก่อนและลดลงร้อยละ 2.5 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่	ไตรมาส 4/2564	ไตรมาส 3/2565	ไตรมาส 4/2565	%YoY	%QoQ
จำนวนผู้ใช้บริการ					
ระบบรายเดือน	11,522,200	12,371,000	12,560,100	9.0%	1.5%
ระบบเติมเงิน	32,594,500	33,290,700	33,453,000	2.6%	0.5%
รวมจำนวนผู้ใช้บริการ	**44,116,700**	**45,661,700**	**46,013,100**	**4.3%**	**0.8%**
จำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น					
ระบบรายเดือน	246,500	296,100	189,100	-23%	-36%
ระบบเติมเงิน	212,900	(138,800)	162,300	-24%	-217%
รวมจำนวนผู้ใช้บริการ	**459,400**	**157,300**	**351,400**	**-24%**	**123%**
ARPU (บาท/เลขหมาย/เดือน)					
ระบบรายเดือน	473	453	455	-3.8%	0.5%
ระบบเติมเงิน	136	123	123	-10%	-0.1%
เฉลี่ย	**224**	**212**	**213**	**-4.6%**	**0.8%**
MOU (นาที/เลขหมาย/เดือน)					
ระบบรายเดือน	174	155	153	-12%	-1.3%
ระบบเติมเงิน	66	58	58	-12%	—%
เฉลี่ย	**92**	**82**	**82**	**-11%**	**—%**
VOU (กิกะไบต์/เลขหมายที่ใช้อินเทอร์เน็ต/เดือน)					
ระบบรายเดือน	27.1	31.9	33.8	25%	6.0%
ระบบเติมเงิน	23.5	28.3	30.2	29%	6.7%
เฉลี่ย	**24.9**	**29.6**	**31.5**	**27%**	**6.4%**
จำนวนการสมัครใช้บริการ 5G					
จำนวนลูกค้าใช้บริการ 5G	2,200,000	5,500,000	6,830,000	210%	23.6%
ธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้าน					
จำนวนผู้ใช้บริการ	1,772,000	2,085,900	2,169,200	22%	4.0%
จำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น	103,100	114,500	83,300	-19%	-27%
ARPU(บาท/ราย/เดือน)	444	418	407	-8.2%	-2.5%

สรุปผลประกอบการในไตรมาส 4/2565

ในไตรมาส 4/2565 **รายได้จากการให้บริการหลัก** อยู่ที่ 33,840 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.3 เมื่อเทียบกับปีก่อนและเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.1 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน โดยได้รับแรงหนุนจากการเติบโตในธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านและธุรกิจบริการลูกค้าองค์กร รายได้จากธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ปรับตัวเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนจากแนวโน้มตามฤดูกาล ในขณะที่ลดลงเล็กน้อยจากปีก่อนเนื่องจากการแข่งขันทางด้านราคา โดยเฉพาะจากการเสนอแพ็กเกจดาต้าแบบใช้งานไม่จำกัดในราคาระดับต่ำ นอกจากนี้ การมุ่งเน้นที่จะเข้าถึงลูกค้ารายใหม่ที่มีคุณภาพเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้จำนวนลูกค้าระบบรายเดือนเติบโต ซึ่งได้รับแรงหนุนจากความสนใจของลูกค้าที่เปลี่ยนมาใช้แพ็กเกจ 5G และการขายเครื่องโทรศัพท์ใหม่ รายได้จากธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านเติบโตร้อยละ 13 เมื่อเทียบกับปีก่อนและเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.2 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนด้วยคุณภาพการบริการที่เหนือกว่าและกลยุทธ์ในการนำเสนอแพ็กเกจต่าง ๆ ที่รวมหลายบริการและการขยายพื้นที่ให้บริการออกไปเพื่อให้มีความครอบคลุมมากขึ้น ส่งผลให้มีจำนวนลูกค้าเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในส่วนของรายได้จากธุรกิจบริการลูกค้าองค์กรและอื่น ๆ ยังคงได้รับประโยชน์จากเปลี่ยนแปลงสู่ยุคดิจิทัลจึงเติบโตร้อยละ 13 เมื่อเทียบกับปีก่อน และเติบโตร้อยละ 16 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนจากบริการคลาวด์และไอทีโซลูชั่น

ต้นทุนการให้บริการอยู่ที่ 22,046 ล้านบาทปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.8 เมื่อเทียบกับปีก่อนและเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.8 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน จากต้นทุนโครงข่ายและค่าใช้จ่ายการเป็นพันธมิตรกับเอ็นทีที่ปรับตัวสูงขึ้นร้อยละ 10 เมื่อเทียบกับปีก่อนและร้อยละ 2.4 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน สืบเนื่องจากราคาพลังงานและสาธารณูปโภคที่พุ่งสูงขึ้น ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายปรับตัวลดลงร้อยละ 3.3 เมื่อเทียบกับปีก่อนและลดลงร้อยละ 0.8 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนจากโครงข่าย 3G ที่ตัดจำหน่ายเต็มจำนวนชดเชยด้วยการลงทุนใน 5G เพื่อรักษาความเป็นผู้นำในการให้บริการ เอไอเอสยังคงบริหารต้นทุนให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะ

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร เพื่อลดผลกระทบจากต้นทุนโดยรวมที่สูงขึ้น แม้ว่าการออกแคมเปญในช่วงสิ้นปีจะส่งผลให้ค่าใช้จ่ายทางการตลาดจะสูงขึ้นเล็กน้อย แต่รายการพิเศษจากการบันทึกกลับรายการการค่าใช้จ่ายค้างจ่าย (Reversed accrued expense) ในไตรมาสนี้ ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารปรับลดลงร้อยละ 5.6 เมื่อเทียบกับปีก่อนและลดลงร้อยละ 2.5 เทียบกับไตรมาสก่อน

ในไตรมาส 4/2565 EBITDA อยู่ในระดับคงที่เมื่อเทียบกับปีก่อน จากการบริหารค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารอย่างมีประสิทธิภาพท่ามกลางราคาพลังงานและสาธารณูปโภคที่พุ่งสูงขึ้น ในขณะที่มีการปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.6 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนจากแนวโน้มตามฤดูกาลในรายได้จากธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการเติบโตอย่างมากในธุรกิจลูกค้าองค์กร ในขณะที่ต้นทุนการให้บริการอยู่ภายใต้การควบคุมแม้จะมีแรงกดดันจากอัตราเงินเฟ้อและต้นทุนบริการที่เพิ่มสูงขึ้น โดยกำไรสุทธิอยู่ที่ 7,363 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.3 เมื่อเทียบกับปีก่อนและเพิ่มขึ้นร้อยละ 22 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนจากกำไรอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ

สรุปงบการเงินประจำปี 2565

รายได้

ในปี 2565 เอไอเอส มี รายได้รวม อยู่ที่ 185,485 ล้านบาท ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.3 เมื่อเทียบกับปีก่อน เนื่องจากรายได้จากการให้บริการหลักปรับตัวดีขึ้นและการขายโทรศัพท์มือถือที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากมีการเปิดตัว iPhone เร็วกว่าปีที่แล้วหนึ่งไตรมาส แม้จะเผชิญกับภาวะเงินเฟ้อซึ่งจำกัดกำลังซื้อของผู้บริโภคก็ตาม

รายได้จากการให้บริการหลัก (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่ายและ รายได้จากการเป็นพันธมิตรกับเอ็นที) อยู่ที่ 133,033 ล้านบาท ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.6 เมื่อเทียบกับปีก่อน จากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้าน และธุรกิจบริการลูกค้าองค์กร

- **รายได้จากธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่** อยู่ที่ 116,696 ล้านบาท ปรับตัวลดลงร้อยละ 0.5 เมื่อเทียบกับปีก่อน เนื่องจาก ARPU ลดลงจาก 224 บาท เป็น 213 บาท ซึ่งเป็นผลกระทบของการแข่งขันด้านราคาและการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจที่ช้ากว่าที่คาดการณ์ไว้ แต่ด้วยความเป็นผู้นำในด้านคุณภาพเครือข่ายของเอไอเอสทำให้บริษัทสามารถสร้างรายได้อย่างมั่นคงด้วยจำนวนลูกค้า 5G ที่เพิ่มขึ้น รวมถึงมีรายได้บริการโรมมิ่งและโทรระหว่างประเทศ (IR/IDD) ที่ฟื้นตัวขึ้น จากการกลับมาเปิดประเทศ จำนวนลูกค้าระบบเติมเงินและระบบรายเดือนเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.6 และร้อยละ 9 ตามลำดับ เมื่อเทียบกับปีก่อน
- **รายได้จากธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้าน** อยู่ที่ 10,064 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 19 เมื่อเทียบกับปีก่อน จากแรงหนุนในจำนวนลูกค้าที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 22 เมื่อเทียบกับปีก่อน ด้วยความต้องการการใช้งานอินเทอร์เน็ตบ้านที่มีคุณภาพแม้จะมีลูกค้าบางส่วนกลับมาใช้ชีวิตเหมือนช่วงก่อนภาวะโรคระบาดแล้ว ประกอบกับการขยายพื้นที่บริการให้ครอบคลุมในพื้นที่ชานเมืองต่าง ๆ อย่างไรก็ตาม ARPU ยังคงปรับตัวลดลงจากการนำเสนอแพ็กเกจในราคาระดับต่ำ
- **รายได้จากธุรกิจบริการลูกค้าองค์กรและอื่น ๆ** อยู่ที่ 6,274 ล้านบาท ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 19 เมื่อเทียบกับปีก่อน เพราะความต้องการการบริการในผลิตภัณฑ์ CCIID ที่เพิ่มขึ้น นำโดยบริการคลาวด์และไอซีทีโซลูชั่น จากแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุคดิจิทัล

รายได้ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย(IC)และรายได้จากการเป็นพันธมิตรกับเอ็นที อยู่ที่ 12,976 ล้านบาท ปรับตัวลดลงร้อยละ 6.1 เมื่อเทียบกับปีก่อน เนื่องจากปริมาณการเชื่อมต่อโครงข่ายกับเอ็นทีและรายได้จากค่าเชื่อมโยงโครงข่ายที่ลดลง

รายได้จากการขายอุปกรณ์และซิม อยู่ที่ 39,476 ล้านบาทเพิ่มขึ้นร้อยละ 8 เมื่อเทียบกับปีก่อน จากยอดขายที่มากกว่าของ iPhone14 (ทุกรุ่นย่อย) เมื่อเทียบกับยอดขาย iPhone13 ในปีก่อนหน้า เนื่องจากการเปิดตัวของ iPhone14 เร็วกว่าปีที่แล้วหนึ่งไตรมาส ส่วนอัตรากำไรจากการขายปรับเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 0.9 เป็นร้อยละ 1.0 เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของสัดส่วนการขายอุปกรณ์ที่มีอัตรากำไรสูง

ต้นทุนและค่าใช้จ่าย

ในปี 2565 ต้นทุนการบริการ อยู่ที่ 87,076 ล้านบาท ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.2 เมื่อเทียบกับปีก่อน ได้รับผลกระทบจากราคาค่าสาธารณูปโภคที่พุ่งสูงขึ้น และต้นทุนของบริการคลาวด์ที่มากขึ้นสอดคล้องกับยอดขายบริการคลาวด์ในลูกค้าองค์กรที่ปรับตัวเพิ่มขึ้นในปีนี้

- **ต้นทุนค่าธรรมเนียมใบอนุญาต** อยู่ที่ 5,502 ล้านบาท ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.4 เมื่อเทียบกับปีก่อน สอดคล้องกับรายได้จากการให้บริการหลักที่เพิ่มขึ้น โดยอัตราส่วนต้นทุนค่าธรรมเนียมใบอนุญาตต่อรายได้จากการให้บริการหลักอยู่ที่ร้อยละ 4.1 เท่ากับปีก่อน
- **ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย** อยู่ที่ 51,296 ล้านบาท ปรับตัวลดลงร้อยละ 0.9 เมื่อเทียบกับปีก่อน จากโครงข่าย 3G บางส่วนที่ตัดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว ชดเชยกับการลงทุนโครงข่าย 5G อย่างต่อเนื่อง เอไอเอสมีนโยบายในการบริหารการลงทุนให้มีประสิทธิภาพโดยมุ่งเน้นคุณภาพและความจุโครงข่ายที่เพียงพอในพื้นที่ที่มีการใช้งานหนาแน่น
- **ค่าใช้จ่ายโครงข่ายและค่าใช้จ่ายจากการเป็นพันธมิตรกับเอ็นที** อยู่ที่ 20,075 ล้านบาท ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.9 เมื่อเทียบกับปีก่อน เนื่องจากค่าสาธารณูปโภคที่เพิ่มขึ้นตามราคาพลังงาน รวมถึงจำนวนสถานีฐานที่เพิ่มขึ้นจากการขยายโครงข่าย 5G ส่วนค่าใช้จ่ายจากการเป็นพันธมิตรกับเอ็นทีมีการลดลงสอดคล้องกับปริมาณการเชื่อมต่อโครงข่ายกับเอ็นทีที่ลดลง
- **ต้นทุนการให้บริการอื่น ๆ** อยู่ที่ 10,202 ล้านบาท ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 13 เมื่อเทียบกับปีก่อน เนื่องจากต้นทุนค่าคอนเทนต์ทั้งที่ได้มาใหม่และ Disney+ Hotstar ที่เข้ามาในเดือนกรกฎาคมปี 2564 และปัจจัยต้นทุนบริการคลาวด์ที่เพิ่มขึ้นสอดคล้องกับยอดขายที่สูงขึ้น

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ค่าใช่จ่ายในการขายและการบริหาร อยู่ที่ 22,353 ล้านบาท ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 3 เมื่อเทียบกับปีก่อน เนื่องจากค่าใช้จ่ายทางการตลาดที่มากขึ้นตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวต่อเนื่อง ชดเชยด้วยความพยายามในการบริหารต้นทุน รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลในทุก ๆ ด้าน ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายในการบริหารปรับตัวลดลง

- **ค่าใช้จ่ายการตลาด** อยู่ที่ 7,026 ล้านบาท ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 16เมื่อเทียบกับปีก่อน จากการกลับมาทำโฆษณาและแคมเปญสนับสนุนค่าเครื่องโทรศัพท์มือถือในช่วงหลังการล็อคดาวน์จากภาวะโรคระบาด ซึ่งเห็นได้จากฐานค่าใช้จ่ายการตลาดที่ต่ำในปีก่อน
- **ค่าใช้จ่ายในการบริหารและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ** อยู่ที่ 15,327 ล้านบาท ปรับตัวลดลงร้อยละ 2.2 เมื่อเทียบกับปีก่อน จากการควบคุมค่าใช้จ่าย รวมถึงค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับพนักงานที่ลดลง ส่วนการตั้งสำรองหนี้สูญของลูกค้ารายเดือนและลูกค้าอินเทอร์เน็ตบ้านอยู่ในระดับคงที่ที่ร้อยละ 2.6 ของรายได้ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่จากลูกค้าระบบรายเดือนและรายได้ธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้าน

ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ อยู่ที่ 37 ล้านบาทในปี 2565 เปรียบเทียบกับปีก่อนที่มีผลขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิอยู่ที่ 646 ล้านบาท โดยได้รับผลบวกจากค่าเงินบาทที่แข็งค่าขึ้นในไตรมาส 4/2565 เป็นส่วนช่วยชดเชยผลการขาดทุนจากเงินบาทอ่อนค่าในไตรมาสก่อน ๆ ทั้งนี้ เอไอเอสมีนโยบายลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนโดยใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงตามความเหมาะสม

รายได้อื่น ลดลงร้อยละ 50 เมื่อเทียบกับปีก่อน เนื่องจากรายการพิเศษครั้งเดียวที่เกิดขึ้นในช่วง ไตรมาส 2/2564

ต้นทุนทางการเงิน อยู่ที่ 5,231 ล้านบาท ปรับตัวลดลงร้อยละ 7 เมื่อเทียบกับปีก่อน จากภาระหนี้สินที่มีดอกเบี้ยลดลง ในส่วนของอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ถัวเฉลี่ยปรับตัวเพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากร้อยละ 2.6 เป็นร้อยละ 2.8 จากการปรับเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ย

ภาษีเงินได้ อยู่ที่ 6,168 ล้านบาท ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.3 เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยอัตราภาษีเงินได้ที่แท้จริง (effective tax rate) อยู่ที่ร้อยละ 19.2 ปรับตัวเพิ่มขึ้นจากปี 2564 ที่ร้อยละ 18.1 เนื่องจากสิทธิประโยชน์ทางภาษีหมดอายุ

กำไร

EBITDA อยู่ที่ 89,731 ล้านบาท ในปี 2565 ปรับตัวลดลงร้อยละ 1.8 เมื่อเทียบกับปีก่อน จากผลกระทบของกำไรจากการดำเนินงานที่ลดลงตามการกลับเข้าสู่ภาวะปกติของค่าใช้จ่ายทางการตลาด ประกอบกับต้นทุนค่าสาธารณูปโภคที่เพิ่มสูงขึ้น

EBITDA margin อยู่ที่ร้อยละ 48 ลดลงเมื่อเทียบกับปี 2564 ที่ร้อยละ 50 สาเหตุหลักเกิดจากสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นของรายได้การขายเครื่องโทรศัพท์ต่อรายได้รวม

กำไรสุทธิตามรายงาน อยู่ที่ 26,011 ล้านบาท ปรับตัวลดลงร้อยละ 3.4 เมื่อเทียบกับปีก่อนเนื่องจากความท้าทายทางด้านต้นทุนในการดำเนินงาน แม้จะมีผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ดีขึ้นและต้นทุนทางการเงินที่ลดลงก็ตาม

กระแสเงินสด

ในปี 2565 กระแสเงินสดจากการดำเนินงานหลังภาษีเงินได้ตามรายงานอยู่ที่ 81,405 ล้านบาท ปรับตัวลดลงร้อยละ 6 เมื่อเทียบกับปีก่อน สอดคล้องกับ EBITDA ที่ปรับตัวลดลง โดยกระแสเงินสดที่ใช้ไปในการลงทุนโครงข่ายอยู่ที่ 32,319 ล้านบาท และมีการชำระค่าใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมอยู่ที่ 11,039 ล้านบาท ทั้งนี้กระแสเงินสดอิสระในงวดสิ้นปี 2565 อยู่ที่ 25,599 ล้านบาท (กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน หักการลงทุนใน CAPEX ใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม และ หักการชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า) โดยสรุปแล้วเงินสดสุทธิลดลง 3,726 ล้านบาท ส่งผลให้รายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเท่ากับ 9,014 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ฐานะทางการเงิน

สำหรับงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 สินทรัพย์รวม ปรับตัวลดลงร้อยละ 5.4 มาอยู่ที่ 337,044 ล้านบาท ซึ่งเทียบกับสิ้นปี 2564 เมื่อเอไอเอสได้รับใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม 700 เมกะเฮิรตซ์ และ 26 กิกะเฮิรตซ์ โดยไม่มีการได้รับใบอนุญาตใหม่ในปี 2565 สินทรัพย์หมุนเวียนอยู่ที่ 34,338 ล้านบาท ปรับตัวลดลงร้อยละ 3.5 จากรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลง สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอยู่ที่ 302,706 ล้านบาท ปรับตัวลดลงร้อยละ 5.6 จากการตัดจำหน่ายและการตัดค่าเสื่อมราคาของใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม อุปกรณ์โครงข่าย ที่ดินอาคารอุปกรณ์ และสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่ลดลง

หนี้สินรวมอยู่ที่ 251,227 ล้านบาท ปรับตัวลดลงร้อยละ 8.4 เทียบกับ ณ สิ้นปี 2564 ภาระหนี้สินที่มีดอกเบี้ย อยู่ที่ 84,410 ล้านบาท ปรับตัวลดลงร้อยละ 3.9 จากเงินกู้ระยะยาวที่ลดลง โดยอัตราส่วนเงินกู้สุทธิไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าและใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ค้างจ่ายต่อ EBITDA ยังอยู่ในระดับที่ดีที่ 0.8 เท่า สำหรับส่วนของผู้ถือหุ้นรวม อยู่ที่ 85,816 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.9 จากกำไรสะสมที่เพิ่มขึ้น

อัตราส่วนทางการเงิน

ความสามารถในการกำไร: เอไอเอสยังคงความสามารถในการทำกำไรอย่างต่อเนื่องด้วย EBITDA margin ที่ร้อยละ 48.4 จากการบริหารต้นทุนที่ดีท่ามกลางความกดดันจากสภาวะการแข็งขันด้านราคา ในขณะที่อัตรากำไรสุทธิ คงที่อยู่ที่ร้อยละ 14 ซึ่งมากกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมอย่างมีนัยสำคัญ สำหรับอัตราผลตอบแทนส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) ลดลงจาก

ร้อยละ 34 เป็นร้อยละ 31 เทียบกับปี 2564 และอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ROA) ลดลงเล็กน้อยจากร้อยละ 7.7 เป็นร้อยละ 7.5 เทียบกับปี 2564

สภาพคล่องและโครงสร้างทางการเงิน: อัตราส่วนสภาพคล่อง อยู่ที่ 0.36 เท่า ลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนที่ 0.39 เท่า บริษัทฯ ยังคงรักษาสถานะทางการเงินที่แข็งแกร่งด้วยอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA อยู่ที่ 0.8 เท่า และอัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ยอยู่ที่ 16 เท่า ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2565 อันดับเครดิตของบริษัทอยู่ที่ระดับ AA+(tha) โดย ฟิทช์เรทติ้ง และระดับ BBB+ โดย S&P Global rating ซึ่งบริษัทฯ ให้ความสำคัญในการรักษาอันดับความน่าเชื่อถือเพื่อประโยชน์ในการควบคุมต้นทุนทางการเงินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และมีแนวทางในการรักษาระดับอัตราส่วนทางการเงินที่เป็นเกณฑ์สำคัญในการพิจารณาอันดับเครดิต เช่น อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อกำไรก่อนดอกเบี้ยจ่าย ภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (Net Debt to EBITDA) เป็นต้น อย่างไรก็ตามเงื่อนไขเงินกู้จากสถาบันการเงิน และการออกหุ้นกู้ของบริษัท มิได้บังคับให้บริษัทต้องดำรงอัตราส่วนทางการเงินเป็นการเฉพาะแต่อย่างใด

รายละเอียดภาระผูกพันด้านหนี้สินของบริษัทฯ แสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 19

ความสามารถในการบริหารสินทรัพย์ บริษัทมีการบริหารจัดการสินค้าคงคลังเป็นอย่างดีด้วยการควบคุมอัตราส่วนอัตราการหมุนเวียนของสินค้าคงเหลือให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ โดยในปี 2565 บริษัทฯ มีอัตราการหมุนของสินค้าคงเหลืออยู่ที่ 6.6 เท่า ซึ่งลดลงจากปี 2564 ที่ 16.2 เท่า โดยจำนวนวันของสินค้าคงคลังเพิ่มขึ้นจาก 22 วัน เป็น 27 วัน จากการเพิ่มขึ้นปริมาณสินค้าคงคลังจากการสต๊อกจำนวนสินค้าโทรศัพท์มือถือเพิ่มขึ้น หลังจากสินค้าคงคลังขาดแคลนเมื่อปี 2564 ในขณะที่อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์รวม อยู่ที่ 0.54 เท่า เพิ่มขึ้นจากปี 2564 ที่ 0.51 เท่าโดยระยะเวลาชำระหนี้ยังคงที่อยู่ที่ 73 วัน เทียบกับปี 2564

เครดิตเทอมและระยะเวลาเก็บหนี้

ระยะเวลาในการเก็บหนี้โดยปกติของบริษัทฯ จะอยู่ที่ 14 ถึง 120 วัน ขึ้นอยู่กับประเภทของบริการและประเภทของลูกค้า สำหรับลูกค้าทั่วไปซึ่งส่วนใหญ่ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตบ้าน บริษัทฯอนุญาตให้ชำระหนี้ได้ภายใน 30 วันเนื่องจากธุรกิจส่วนใหญ่เป็นการจ่ายค่าบริการรายเดือน อย่างไรก็ตามลูกค้าองค์กรได้รับระยะเวลาที่ในการชำระหนี้ที่ยาวกว่าโดยอยู่ระหว่าง 30 ถึง 120 วันขึ้นอยู่กับประเภทของการบริการ ทั้งนี้ ระยะเวลาจัดเก็บหนี้โดยเฉลี่ยของปี 2565 อยู่ที่ 31 วัน ลดลงจาก 32 วันเทียบกับปี 2564

รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับลูกหนี้การค้าของบริษัท แสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7

การเปรียบเทียบผลการดำเนินงานและประมาณการงบการเงินปี 2565

รายการ	ประมาณการ	ผลการดำเนินงาน	เปรียบเทียบ
รายได้การให้บริการหลัก	เติบโตในอัตราเลขตัวเดียวระดับต่ำ	เติบโต 1.6%	สอดคล้องประมาณการ
กำไร EBITDA	คงที่ถึงลดลงเล็กน้อย	ลดลง 1.8%	สอดคล้องประมาณการ
งบประมาณการลงทุน (ไม่รวมคลื่นความถี่)	ประมาณ 30,000 ล้านบาท	29,000 ล้านบาท	สอดคล้องประมาณการ

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

งบกำไรขาดทุน (ล้านบาท)	ไตรมาส 4/2564	ไตรมาส 3/2565	ไตรมาส 4/2565	%YoY	%QoQ	2564	2565	%YoY
รายได้ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่	29,591	29,107	29,524	-0.2%	1.4%	117,244	116,696	-0.5%
รายได้ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	2,290	2,541	2,598	13%	2.2%	8,436	10,064	19%
รายได้การให้บริการอื่น ๆ	1,515	1,481	1,718	13%	16%	5,291	6,274	19%
รายได้จากการให้บริการหลัก	**33,397**	**33,130**	**33,840**	**1.3%**	**2.1%**	**130,972**	**133,033**	**1.6%**
รายได้ค่าเชื่อมโยงโครงข่ายและการเป็นพันธมิตรกับเอ็นที	3,374	3,171	3,373	–%	6.4%	13,820	12,976	-6.1%
รายได้การให้บริการ	**36,771**	**36,301**	**37,213**	**1.2%**	**2.5%**	**144,791**	**146,009**	**0.8%**
รายได้จากการขายซิมและอุปกรณ์	13,568	9,934	11,485	-15%	16%	36,542	39,476	8.0%
รวมรายได้	**50,338**	**46,234**	**48,699**	**-3.3%**	**5.3%**	**181,333**	**185,485**	**2.3%**
ต้นทุนค่าธรรมเนียม	1,258	1,380	1,392	11%	0.9%	5,320	5,502	3.4%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	13,158	12,822	12,722	-3.3%	-0.8%	51,773	51,296	-0.9%
ค่าใช้จ่ายด้านโครงข่าย	4,808	5,156	5,277	9.8%	2.4%	19,128	20,075	4.9%
ต้นทุนการให้บริการอื่น ๆ	2,440	2,505	2,655	8.8%	6.0%	9,017	10,202	13%
รวมต้นทุนการให้บริการ	**21,664**	**21,863**	**22,046**	**1.8%**	**0.8%**	**85,238**	**87,076**	**2.2%**
ต้นทุนการขายซิมและอุปกรณ์	13,459	9,833	11,353	-16%	15%	36,215	39,096	8.0%
รวมต้นทุน	**35,123**	**31,696**	**33,399**	**-4.9%**	**5.4%**	**121,453**	**126,172**	**3.9%**
กำไรขั้นต้น	**15,215**	**14,538**	**15,300**	**0.6%**	**5.2%**	**59,880**	**59,313**	**-0.9%**
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	**5,821**	**5,633**	**5,492**	**-5.6%**	**-2.5%**	**21,700**	**22,353**	**3.0%**
ค่าใช้จ่ายการตลาด	1,725	1,821	1,874	8.6%	2.9%	6,035	7,026	16%
ค่าใช้จ่ายในการบริหารและอื่น ๆ	4,096	3,812	3,619	-12%	-5.1%	15,665	15,327	-2.2%
กำไรจากการดำเนินงาน	**9,394**	**8,905**	**9,807**	**4.4%**	**-5.1%**	**38,179**	**36,960**	**-3.2%**
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	163	-231	572	251%	13%	-646	-37	-94%
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) อื่น	196	62	26	-86%	1.3%	986	489	-50%
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	1,366	1,294	1,294	-5.3%	1,515	5,626	5,231	-7.0%
ภาษีเงินได้	1,522	1,410	1,747	15%	1.3%	5,970	6,168	3.3%
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-0.7	-0.7	-0.7	–%	1,515	-2	-3	13%
กำไรสุทธิ	**6,863**	**6,032**	**7,363**	**7.3%**	**13%**	**26,922**	**26,011**	**-3.4%**

EBITDA (ล้านบาท)	ไตรมาส 4/2564	ไตรมาส 3/2565	ไตรมาส 4/2565	%YoY	%QoQ	2564	2565	%YoY
กำไรจากการดำเนินงาน	9,389	8,905	9,807	4.5%	10%	38,179	116,696	-3.2%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	13,546	13,222	13,118	-3.2%	-0.8%	53,374	10,064	-0.9%
(กำไร)/ขาดทุนจากการขายสินทรัพย์	30	3	-8	-127%	-390%	26	6,274	-23%
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	-26	-36	-29	13%	-19%	-145	133,033	-8.4%
ค่าใช้จ่ายการเงินอื่น ๆ	-6	-4	-5	-30%	-19%	-25	12,976	-31%
EBITDA	**22,934**	**22,091**	**22,884**	**-0.2%**	**3.6%**	**91,408**	**146,009**	**-1.8%**
อัตรากำไร EBITDA margin (%)	**45.6%**	**47.8%**	**47.0%**	**143bps**	**143bps**	**50.4%**	**48.4%**	**143bps**

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ฐานะการเงิน (ล้านบาท/ร้อยละของสินทรัพย์รวม)	ไตรมาส 4/2564	%YoY	ไตรมาส 4/2565	%YoY
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	12,739	3.6%	9,014	2.7%
เงินลงทุนระยะสั้น	1,392	0.4%	982	0.3%
ลูกหนี้การค้า	15,219	4.3%	16,414	4.9%
สินค้าคงเหลือ	2,104	0.6%	3,839	1.1%
อื่น ๆ	4,111	1.2%	4,088	1.2%
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	**35,566**	**10%**	**34,338**	**10%**
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่	131,775	37%	119,765	36%
โครงข่าย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	117,844	33%	113,252	34%
สินทรัพย์สิทธิการใช้	50,574	14%	42,861	13%
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	10,864	3.0%	16,827	5.0%
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	4,236	1.2%	4,597	1.4%
อื่น ๆ	5,363	1.5%	5,404	1.6%
สินทรัพย์รวม	**356,222**	**100.0%**	**337,044**	**100%**
เจ้าหนี้การค้า	26,745	7.5%	24,215	7.2%
ส่วนของเงินกู้ถึงกำหนดชำระใน 1 ปี	14,132	4.0%	20,496	6.1%
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าถึง กำหนดชำระใน 1 ปี	10,537	3.0%	11,135	3.3%
ผลตอบแทนค้างจ่าย	3,361	0.9%	3,361	1.0%
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ค้าง จ่าย ถึงกำหนดชำระใน 1 ปี	10,903	3.1%	10,903	3.2%
อื่น ๆ	26,190	7.4%	26,231	7.8%
รวมหนี้สินหมุนเวียน	**91,868**	**26%**	**96,341**	**29%**
หุ้นกู้และเงินกู้ระยะยาว	73,697	21%	63,914	19%
หนี้สินตามสัญญาเช่า	40,597	11%	32,871	10%
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ค้างจ่าย	61,416	17%	52,085	15%
อื่น ๆ	6,819	1.9%	6,015	1.8%
รวมหนี้สิน	**274,397**	**77%**	**251,227**	**75%**
กำไรสะสม	57,103	16%	60,675	18%
อื่น ๆ	24,722	6.9%	25,141	7.5%
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	**81,825**	**23%**	**85,816**	**25%**

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ	ไตรมาส 4/2564	ไตรมาส 3/2565	ไตรมาส 4/2565
เงินกู้ต่อส่วนของผู้ถือหุ้น*	1.1	1.2	1.0
เงินกู้สุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น*	0.9	1.1	0.9
เงินกู้สุทธิต่อ EBITDA*	0.8	1.0	0.8
เงินกู้สุทธิรวมหนี้สินตามสัญญาเช่าและใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ค้างจ่ายต่อ EBITDA	2.2	2.2	2.0
อัตราส่วนสภาพคล่อง	0.4	0.3	0.4
Interest Coverage	16.0	14.8	15.9
Debt Service Coverage Ratio	4.4	2.1	3.1
ผลตอบแทนส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE)	34%	31%	31%

ตัวเลขจากงบกำไรขาดทุนเป็นตัวเลขตั้งแต่ต้นปี เทียบให้เป็นเต็มปี

* ไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่า (Lease Liability)

ตารางการชำระหนี้			ตารางชำระค่าใบอนุญาตคลื่นความถี่		
ล้านบาท	หุ้นกู้	เงินกู้	900 เมกะเฮิรตซ์	2600 เมกะเฮิรตซ์	700 เมกะเฮิรตซ์
2566	7,820	12,689	7,565	-	3,473
2567	6,638	7,432	7,565	-	3,473
2568	-	9,102	7,565	2,934	3,473
2569	8,180	6,853	-	2,934	3,473
2570	9,000	6,110	-	2,934	3,473
2571	2,500	5,130	-	2,934	3,473
2572	-	-	-	2,934	3,473
2573	-	-	-	2,934	3,473
2574	3,000	-	-	-	-

อันดับเครดิต	
Fitch	National rating: AA+ (THA), แนวโน้ม: คงที่
S&P	BBB+, แนวโน้มอันดับเครดิต: คงที่

แหล่งที่มาและแหล่งใช้ไปของเงินทุนประจำปี 2565 (ล้านบาท)			
แหล่งที่มาของเงินทุน		แหล่งใช้ไปของเงินทุน	
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน	87,762	เงินปันผล	22,871
เงินรับจากการขายสินทรัพย์	367	เงินลงทุนในโครงข่ายและสินทรัพย์ถาวร	32,319
ดอกเบี้ยรับ	134	ชำระใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	11,039
เงินปันผลรับและอื่น ๆ	32	ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	12,447
		ภาษีเงินได้และชำระต้นทุนทางการเงิน	9,735
		ชำระคืนเงินกู้ยืม	3,443
		เงินลงทุนในกิจการร่วมค้าและอื่น ๆ	166
เงินสดลดลง	3,726		
รวม	**92,020**		**92,020**

มุมมองของผู้บริหารต่อแนวโน้มและกลยุทธ์ในปี 2566*

(ยังไม่รวมผลกระทบจากธุรกรรมการเข้าลงทุนใน TTTBB และ 19% ของหน่วยลงทุน JASIF)

รายได้จากการให้บริการหลัก	• เติบโตประมาณร้อยละ 3 ถึง 5
กำไร EBITDA	• เติบโตในอัตราเลขตัวเดียวระดับกลาง
งบประมาณการลงทุน (ไม่รวมคลื่นความถี่)	• 27,000 ถึง 30,000 ล้านบาท (ขึ้นอยู่กับอัตราการแลกเปลี่ยนเงินตราระหว่างประเทศ)

คาดการณ์รายได้การให้บริการหลักเติบโตที่ระดับร้อยละ 3 ถึง 5 ท่ามกลางความเสี่ยงและความไม่แน่นอน

ปี 2566 เศรษฐกิจโลกยังคงอยู่บนความไม่แน่นอนจากความเสี่ยงในการเกิดเศรษฐกิจชะลอตัวในหลายประเทศทั่วโลกร่วมกับความเสี่ยงด้านภูมิรัฐศาสตร์ที่อาจทำให้เกิดการชะงักงันของห่วงโซ่อุปทานและส่งผลต่อภาคการผลิตและอุตสาหกรรม อย่างไรก็ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยได้รับการสนับสนุนจากการเติบโตในภาคการท่องเที่ยว ซึ่งได้รับอานิสงค์เพิ่มเติมจากการเปิดประเทศเร็วกว่าที่คาดไว้ของประเทศจีนในช่วงต้นปี 2566 และอัตราเงินเฟ้อที่ปรับตัวดีขึ้นซึ่งช่วยหนุนการบริโภคภาคเอกชนให้สูงขึ้น เอไอเอสได้วางเป้าหมายการเปลี่ยนแปลงองค์กรจาก ผู้ให้บริการดิจิทัลไลฟ์ (Digital Life Service Provider) สู่ Cognitive Tech-Co ด้วยการพัฒนารากฐานสำคัญ 3 แกน ได้แก่ โครงข่ายอัตโนมัติ (Autonomous Network), ระบบไอทีอัจฉริยะ (IT Intelligence) และการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เพื่อผลักดันการเติบโตของทุกกลุ่มธุรกิจ ดังนี้

- ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่คาดการณ์ว่าจะเติบโตแม้ว่าภาพการแข่งขันยังคาดเดาได้ยาก เอไอเอสยังคงเน้นการเติบโตในส่วนแบ่งทางการตลาดที่สร้างผลกำไรด้วยการส่งมอบประสบการณ์ 5G ที่เหนือระดับทั้งในด้านคุณภาพและความครอบคลุมของโครงข่าย รวมถึงการสร้างมูลค่าเพิ่มเพื่อให้เกิดความแตกต่างผ่านสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ร่วมกับพันธมิตร เพื่อดึงดูดและสร้างการมีส่วนร่วมของลูกค้าด้วยข้อเสนอที่เน้นความต้องการเฉพาะบุคคล (Personalization) และตอบสนองลูกค้าได้ทันท่วงที (Real-time)

- ธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านเติบโตก้าวกระโดดด้วยคุณภาพและความครอบคลุมในการให้บริการ ด้วยกลยุทธ์การให้บริการที่หลากหลายในแพ็กเกจเดียว (Fixed-Mobile-Convergence) เพื่อเข้าถึงกลุ่มลูกค้าระดับกลางถึงระดับสูง โดยเน้นคุณภาพและบริการที่แตกต่างสำหรับความต้องการของครอบครัว (Home Solutions) และการเข้าถึงพื้นที่การให้บริการใหม่ ๆ บริษัทมีเป้าหมายที่จะเป็นผู้เล่นรายหลักที่มีการเติบโตของผู้ใช้บริการเติบโตในระดับเลขสองหลักของรายได้ และตั้งเป้าหมายในการสร้างฐานลูกค้ากว่า 2.5 ล้านรายในปีนี้

- ธุรกิจบริการลูกค้าองค์กรเติบโตด้วยแนวโน้มดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง ด้วยจุดแข็งของเอไอเอสที่มีพันธมิตรชั้นนำที่หลากหลายพร้อมกับเทคโนโลยี 5G และโซลูชั่นอัจฉริยะที่จะช่วยให้บริษัทเติบโตไปพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุคดิจิทัล เอไอเอสตั้งเป้าหมายการเติบโตในธุรกิจจากผลิตภัณฑ์กลุ่ม CCIID (Cloud, Cyber security, IoT, ICT Solutions, Data Center) พร้อมกับ 5GNextGen Platform และ CloudX ที่รองรับอธิปไตยของข้อมูล (Data Sovereignty) โดยเน้นบริการใน 4 ภาคอุตสาหกรรม คือ การผลิต ค้าปลีก อสังหาริมทรัพย์ และการขนส่ง

EBITDA เติบโตในอัตราเลขตัวเดียวระดับกลาง จากการมุ่งเน้นที่ความสามารถในการทำกำไร

รากฐานของ Cognitive Tech-Co คือการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการต่าง ๆ และลดต้นทุนในการให้บริการ รวมถึงการบรรลุเป้าหมายการเติบโตอย่างยั่งยืนในการทำกำไรท่ามกลางสภาวะแวดล้อมที่ท้าทาย เอไอเอสยังคงเดินหน้าต่อเนื่องเพื่อพัฒนาโครงข่ายอัตโนมัติ และระบบและกระบวนการทางไอทีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานภายในองค์กรให้ดียิ่งขึ้น และเพื่อให้มั่นใจได้ว่าลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่เหนือระดับ การจัดสรรเงินทุนจะดำเนินการด้วยความระมัดระวัง โดยเน้นประสิทธิภาพของเงินลงทุนและต้นทุนการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ เพื่อส่งมอบสิ่งที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยรวมแล้วคาดหวังผลให้ EBITDA เติบโตในอัตราเลขตัวเดียวระดับกลาง

คงการลงทุนที่สร้างโอกาสในการเติบโต และเน้นย้ำประสิทธิภาพของเงินลงทุน

บริษัทคาดการณ์งบการลงทุนสำหรับปี 2566 ที่ประมาณ 27,000-30,000 ล้านบาท ขึ้นอยู่กับอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราระหว่างประเทศ โดยมีเป้าหมายที่จะคงความเป็นผู้นำทางด้านโครงข่ายพร้อมมอบประสบการณ์ที่เหนือกว่าแก่ลูกค้าด้วยการใช้เงินลงทุนอย่างเหมาะสม เน้นย้ำถึงความสำคัญของการให้บริการโครงข่ายที่ดีที่สุดให้สอดคล้องกับความต้องการใช้งานของลูกค้าที่เติบโตและมีพื้นที่ความครอบคลุมที่ดีในการให้บริการ นอกจากนี้ บริษัทมีนโยบายเน้นย้ำประสิทธิภาพของเงินลงทุน โดยมีบริหารจัดการลดปริมาณการใช้งานโครงข่ายที่สร้างมูลค่าต่ำและการผลักดันการใช้งานในโครงข่าย 5G ให้มากขึ้น รวมถึงจัดสรรการใช้งานคลื่นความถี่ให้มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ บริษัทมีเป้าหมายที่จะขยายการให้บริการเอไอเอสไฟเบอร์ไปยังพื้นที่ใหม่ รวมถึงการวางแผนขยายธุรกิจลูกค้าองค์กรและการให้บริการทางด้านดิจิทัลที่มีศักยภาพในการเติบโตสูง

นโยบายการจ่ายเงินปันผล : จ่ายไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของกำไรสุทธิ

เอไอเอสมุ่งมั่นในการสร้างการเติบโตของธุรกิจในระยะยาว และส่งมอบผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นมาอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง เอไอเอสจึงให้ความสำคัญต่อการรักษาสถานะทางการเงินให้แข็งแกร่ง และมีความคล่องตัวเพื่อสร้างการเติบโตในอนาคต นโยบายการจ่ายเงินปันผลจะจ่ายไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของกำไรสุทธิ โดยนโยบายการจ่ายเงินปันผลนี้จะทำให้เอไอเอสมีกระแสเงินสดเพื่อเพิ่มความคล่องตัวทางการเงินซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อการเป็นผู้นำตลาด ความสามารถในการแข่งขัน และโอกาสในการเติบโตของธุรกิจ รวมถึงพร้อมรับต่อสภาวการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเปลี่ยนแปลง

เอไอเอสยังคงการจ่ายเงินปันผลปีละสองครั้งจากผลการดำเนินงานบริษัทและกำไรสะสมบนงบการเงินเฉพาะกิจการ ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลในทุกกรณี จะขึ้นอยู่กับกระแสเงินสด และแผนการลงทุน รวมถึงความจำเป็น และความเหมาะสมอื่น ๆ ในอนาคตของบริษัท และ/หรือบริษัทย่อย และการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะต้องไม่เกินกำไรสะสมที่ปรากฏในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท และ/หรือมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานปกติของบริษัท และบริษัทย่อย

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

งบการเงิน

รายงานการสอบบัญชี

จากรายงานของผู้สอบบัญชีในช่วงระยะเวลา 3 ปี (2563 – 2565) ที่ผู้สอบบัญชีแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข โดยมีความเห็นว่างบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และงบการเงินของบริษัทฯ แสดงฐานะการเงินรวม ผลการดำเนินงานรวม และกระแสเงินสดรวม โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ตารางสรุปงบการเงินรวม

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : พันบาท

	2563		2564		2565	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
สินทรัพย์						
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	18,420,769	5.26	12,739,290	3.57	9,013,520	2.67
เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ	1,909,701	0.55	1,380,728	0.39	980,248	0.29
เงินฝากสถาบันการเงินที่ติดภาระค้ำประกัน	11,200	-	11,200	-	-	-
ลูกหนี้การค้า และลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	17,781,190	5.08	16,552,288	4.65	17,901,787	5.31
สินทรัพย์ตามสัญญา	1,448,323	0.41	1,819,811	0.51	2,123,106	0.63
สินค้าคงเหลือ	2,372,085	0.68	2,104,298	0.59	3,839,281	1.14
สินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน	1,092	-	5,302	-	26,391	0.01
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	-	-	213,375	0.06	47,798	0.01
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	211,038	0.06	739,789	0.21	405,595	0.13
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	42,155,398	12.04	35,566,081	9.98	34,337,726	10.19
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
เงินลงทุนในการร่วมค้า และบริษัทร่วม	830,633	0.24	982,875	0.28	993,614	0.30
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	100,000	0.03	100,000	0.03
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	110,031	0.03	110,252	0.03	228,090	0.07
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	122,517,638	34.99	117,843,740	33.08	113,252,048	33.60
สินทรัพย์สิทธิการใช้	58,722,695	16.77	50,574,034	14.20	42,860,580	12.72
ค่าความนิยม	2,881,700	0.82	2,881,700	0.81	2,881,700	0.86
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	110,219,201	31.48	131,774,691	36.99	119,765,331	35.53
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	7,122,853	2.03	10,864,295	3.05	16,826,778	4.99
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	4,120,355	1.18	4,235,516	1.19	4,597,432	1.36
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	1,490,073	0.42	1,288,559	0.36	1,200,365	0.35
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	308,015,179	87.96	320,655,662	90.02	302,705,938	89.81
รวมสินทรัพย์	**350,170,577**	**100.00**	**356,221,743**	**100.00**	**337,043,664**	**100.00**

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงินรวม (ต่อ)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : พันบาท

	2563		2564		2565	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
หนี้สินหมุนเวียน						
เงินกู้ยืมระยะสั้น	4,900,000	1.40	-	-	5,000,000	1.49
เจ้าหนี้การค้า และเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	40,570,675	11.59	45,055,417	12.65	42,457,135	12.60
ประมาณการสำหรับผลประโยชน์ตอบแทนจ่าย	5,248,417	1.50	3,360,879	0.94	3,360,879	1.00
รายได้ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รับล่วงหน้า	4,348,673	1.24	4,071,668	1.14	3,703,340	1.10
เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า	1,909,701	0.54	1,380,728	0.38	980,248	0.29
ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	13,848,369	3.95	14,131,683	3.97	15,495,770	4.60
ส่วนของใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	10,538,021	3.01	10,903,220	3.06	10,903,220	3.23
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	10,212,817	2.92	10,537,344	2.96	11,135,477	3.30
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	1,867,303	0.53	2,276,078	0.64	2,689,662	0.80
หนี้สินทางการเงินหมุนเวียนอื่น	297,202	0.09	25,051	0.01	534,274	0.16
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	72,246	0.02	126,204	0.04	81,190	0.02
รวมหนี้สินหมุนเวียน	93,813,424	26.79	91,868,272	25.79	96,341,195	28.59
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
หนี้สินระยะยาว	79,301,185	22.65	73,696,569	20.69	63,914,169	18.96
หนี้สินตามสัญญาเช่า	48,150,497	13.75	40,597,291	11.40	32,871,213	9.75
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	3,179,944	0.91	3,326,561	0.93	2,931,146	0.87
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย	42,911,011	12.25	61,415,647	17.24	52,085,347	15.45
ส่วนปรับมูลค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมรอรับรู้	3,283,533	0.94	-	-	-	-
หนี้สินทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	1,225,258	0.35	722,083	0.20	162,860	0.05
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	2,616,358	0.75	2,770,798	0.78	2,921,379	0.87
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	180,667,786	51.60	182,528,949	51.24	154,886,114	45.95
รวมหนี้สิน	274,481,210	78.39	274,397,221	77.03	251,227,309	74.54

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงินรวม (ต่อ)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : พันบาท

	2563		2564		2565	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนที่ออกจำหน่ายและชำระแล้วเต็มมูลค่า	2,973,554	0.85	2,973,926	0.84	2,974,210	0.88
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	22,446,531	6.41	22,506,296	6.32	22,551,567	6.69
ส่วนต่ำจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย	(669,657)	(0.19)	(669,657)	(0.19)	(669,657)	(0.20)
กำไรสะสม :						
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	500,000	0.14	500,000	0.14	500,000	0.15
ยังไม่ได้จัดสรร	50,882,428	14.53	56,602,515	15.89	60,175,499	17.85
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	(568,872)	(0.16)	(214,328)	(0.06)	157,106	0.05
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะบริษัท	75,563,984	21.58	81,698,752	22.94	85,688,725	25.42
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	125,383	0.03	125,770	0.03	127,630	0.04
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	75,689,367	21.61	81,824,522	22.97	85,816,355	25.46
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	**350,170,577**	**100.00**	**356,221,743**	**100.00**	**337,043,664**	**100.00**

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนรวม
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : พันบาท

	2563		2564		2565	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
รายได้						
รายได้จากการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	143,315,889	82.89	144,791,100	79.85	146,009,162	78.72
รายได้จากการขาย	29,574,376	17.11	36,541,790	20.15	39,475,613	21.28
รวมรายได้	172,890,265	100.00	181,332,890	100.00	185,484,775	100.00
ต้นทุน						
ต้นทุนการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	(81,534,058)	(47.16)	(85,237,941)	(47.01)	(87,075,461)	(46.94)
ต้นทุนขาย	(29,314,265)	(16.96)	(36,215,253)	(19.97)	(39,096,159)	(21.08)
รวมต้นทุน	(110,848,323)	(64.12)	(121,453,194)	(66.98)	(126,171,620)	(68.02)
กำไรขั้นต้น	62,041,942	35.88	59,879,696	33.02	59,313,155	31.98
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	(6,598,244)	(3.81)	(6,035,057)	(3.33)	(7,026,139)	(3.79)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(17,732,641)	(10.26)	(15,665,392)	(8.64)	(15,327,011)	(8.26)
รวมค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร	(24,330,885)	(14.07)	(21,700,449)	(11.97)	(22,353,150)	(12.05)
กำไรจากกิจกรรมดำเนินงาน	37,711,057	21.81	38,179,247	21.05	36,960,005	19.93
รายได้ทางการเงิน	319,969	0.18	217,444	0.12	126,467	0.07
รายได้อื่น	648,697	0.38	1,055,202	0.58	531,675	0.29
ส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทย่อย การร่วมค้า และบริษัทร่วมที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	(70,306)	(0.04)	(140,731)	(0.08)	(36,220)	(0.02)
กำไร/(ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ	140,201	0.08	(1,488,550)	(0.82)	(343,574)	(0.18)
กำไร/(ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์	(138,621)	(0.08)	842,960	0.47	306,925	0.16
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	(167,773)	(0.10)	(145,488)	(0.08)	(133,086)	(0.07)
ต้นทุนทางการเงิน	(5,917,383)	(3.42)	(5,626,072)	(3.10)	(5,230,441)	(2.82)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	**32,525,841**	**18.81**	**32,894,012**	**18.14**	**32,181,751**	**17.34**
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(5,088,586)	(2.94)	(5,969,549)	(3.29)	(6,167,845)	(3.32)
กำไรสำหรับปี	**27,437,255**	**15.87**	**26,924,463**	**14.85**	**26,013,906**	**14.02**
การแบ่งปันกำไร						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท	27,434,361	15.87	26,922,145	14.85	26,011,284	14.02
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	2,894	-	2,318	-	2,622	-
กำไรสำหรับปี	**27,437,255**	**15.87**	**26,924,463**	**14.85**	**26,013,906**	**14.02**
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	**9.23**		**9.05**		**8.75**	
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาท)	**9.23**		**9.05**		**8.75**	

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสดรวม
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : พันบาท

	2563	2564	2565
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรสำหรับปี	27,437,255	26,924,463	26,013,906
รายการปรับปรุง			
ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย	51,841,589	53,374,026	52,901,993
รายได้ทางการเงิน	(319,969)	(217,444)	(126,467)
ต้นทุนทางการเงิน	5,917,383	5,626,072	5,230,441
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	2,875,761	2,066,792	2,181,784
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	17,627	8,130	1,971
(กลับรายการ) ขาดทุนจากสินค้าล้าสมัย การลดมูลค่าของสินค้า และตัดจำหน่ายสินค้าคงเหลือ	(42,416)	9,289	10,044
ขาดทุนจากการขาย และตัดจำหน่ายสินทรัพย์	37,609	29,434	26,768
ขาดทุนจากอุปกรณ์ที่ยกเลิกการใช้งาน	700,429	635,511	1,338,883
ขาดทุนจากการยกเลิกสินทรัพย์ตามสัญญา	524,573	223,543	104,823
(กำไร)/ขาดทุนสุทธิจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น และจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์	(144,400)	242,558	520,777
(กำไร) จากการขายเงินลงทุน	-	-	(11,072)
ส่วนแบ่งขาดทุน ของบริษัทย่อย การร่วมค้า และบริษัทร่วม ที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	70,306	140,731	36,220
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	196,970	202,594	208,025
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	5,088,586	5,969,548	6,167,845
เงินสดได้มาจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	**94,201,303**	**95,235,247**	**94,605,941**
การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน			
เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ	79,388	528,973	400,480
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	(3,371,745)	(2,417,168)	(3,523,134)
สินทรัพย์ตามสัญญา	(104,157)	(595,030)	(408,119)
สินค้าคงเหลือ	2,498,786	258,499	(1,745,028)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	307,586	(527,885)	74,755
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(361,375)	123,453	352,916
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	(1,062,140)	1,012,584	(998,257)
ประมาณการสำหรับผลประโยชน์ตอบแทนจ่าย	-	(303,822)	-
รายได้ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รับล่วงหน้า	159,648	(277,006)	(368,327)
เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า	(79,388)	(528,973)	(400,480)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	15,204	53,963	(45,015)
หนี้สินทางการเงินอื่น	(99,684)	(5,175)	(34,407)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(23,427)	(26,905)	(22,360)
เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	92,159,999	92,530,755	87,888,965
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	(56,432)	(116,056)	(127,233)
จ่ายภาษีเงินได้	(6,474,175)	(5,780,655)	(6,356,815)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	**85,629,392**	**86,634,044**	**81,404,917**

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสดรวม (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : พันบาท

	2563	2564	2565
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
ซื้อที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	(28,056,506)	(25,786,082)	(32,319,123)
จำหน่ายอุปกรณ์	108,663	111,393	366,529
จ่ายชำระใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	(26,834,979)	(19,511,950)	(11,039,200)
เงินลงทุนชั่วคราวลดลงสุทธิ	-	-	11,200
เงินลงทุนในการร่วมค้าและบริษัทร่วมเพิ่มขึ้นสุทธิ	(246,900)	(300,000)	(165,736)
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันเพิ่มขึ้น	-	(100,000)	-
รับเงินปันผล	9,000	15,000	16,800
รับดอกเบี้ย	326,271	219,702	133,673
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	**(54,694,451)**	**(45,351,937)**	**(42,995,857)**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
จ่ายต้นทุนทางเงิน	(4,218,327)	(3,692,107)	(3,377,691)
จ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(11,753,610)	(11,882,214)	(12,447,416)
เงินกู้ยืมระยะสั้นเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	4,900,000	(4,900,000)	5,000,000
รับเงินกู้ยืมระยะยาว	24,000,000	8,600,000	5,700,000
จ่ายชำระเงินกู้ยืมระยะยาว	(24,828,560)	(13,884,860)	(14,142,669)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อบริษัทย่อยจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(4,631)	(880)	(77)
จ่ายเงินปันผล	(20,218,750)	(21,203,109)	(22,870,905)
เงินสดสุทธิใช้ไปในในกิจกรรมจัดหาเงิน	**(32,123,878)**	**(46,963,170)**	**(42,138,758)**
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนของยอดคงเหลือในสกุลเงินตราต่างประเทศ	(26,921)	(416)	3,929
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(1,215,858)	(5,681,479)	(3,729,699)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	19,636,627	18,420,769	12,739,290
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**18,420,769**	**12,739,290**	**9,013,520**

ตารางแสดงอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญสำหรับงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : พันบาท

	2563	2564	2565
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	0.45	0.39	0.36
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	0.37	0.30	0.26
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด (เท่า)	0.91	0.94	0.84
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	10.52	11.41	11.73
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	34	32	31
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (เท่า)	8.14	16.18	13.16
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	44	22	27
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ (เท่า)	4.99	4.94	4.95
ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน)	72	73	73
วงจรเงินสด (วัน)	6	(19)	(15)
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (Profitability Ratio)			
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	35.89%	33.02%	31.98%
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	21.81%	21.05%	19.93%
อัตรากำไรอื่น (%)	0.56%	0.70%	0.35%
อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร (%)	82.03%	108.13%	103.92%
อัตรากำไรสุทธิ (%)	15.87%	14.85%	14.02%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น เฉลี่ย (%)	**37.82%**	**34.18%**	**31.03%**
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น ณ วันสิ้นงวด	36.25%	32.90%	30.31%
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)			
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	8.58%	7.62%	7.50%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (%) [/1]	17.18%	14.65%	14.77%
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.54	0.51	0.54
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratio)			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	3.63	3.35	2.93
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า)	13.50	15.46	15.19
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน (เท่า)	3.33	4.42	3.14
อัตราการจ่ายเงินปันผล (%)	75%	85%	88%
ข้อมูลต่อหุ้น			
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	25.46	27.52	28.85
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	9.23	9.05	8.75
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	6.92	7.69	7.69

[/1] ไม่รวมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ตารางแสดงอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญสำหรับงบการเงิน (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม

	2563	2564	2565
อัตราการเติบโต			
สินทรัพย์รวม (%)	20.89%	1.73%	(5.38%)
หนี้สินรวม (%)	24.61%	(0.03%)	(8.44%)
รายได้จากการขายหรือบริการ (%)	(4.42%)	4.88%	2.29%
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน (%)	(12.29%)	(10.81%)	3.01%
กำไรสุทธิ (%)	(12.04%)	(1.87%)	(3.38%)

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

สูตรการคำนวณอัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)	
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	สินทรัพย์หมุนเวียน / หนี้สินหมุนเวียน
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	(เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด + เงินลงทุนระยะสั้น + ลูกหนี้การค้า) / หนี้สินหมุนเวียน
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด (เท่า)	กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน / หนี้สินหมุนเวียน
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	รายได้รวม / ลูกหนี้การค้าเฉลี่ย
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	360 / อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (เท่า)	ต้นทุนขาย / สินค้าคงคลังเฉลี่ย
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	360 / อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ (เท่า)	ต้นทุนรวม / เจ้าหนี้การค้าเฉลี่ย
ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน)	360 / อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้
วงจรเงินสด (วัน)	ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย + ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย - ระยะเวลาชำระหนี้
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (Profitability Ratio)	
อัตรากำไรขั้นต้น (ร้อยละ)	กำไรขั้นต้น / รายได้รวม
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (ร้อยละ)	กำไรจากการดำเนินงาน / รายได้รวม
อัตรากำไรอื่น (ร้อยละ)	(รายได้จากการลงทุน + รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ) / รายได้รวม
อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร (ร้อยละ)	(เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน +/- เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน) / กำไรจากการดำเนินงาน
อัตรากำไรสุทธิ (ร้อยละ)	กำไรสุทธิ / รายได้รวม
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น เฉลี่ย (ร้อยละ)	กำไรสุทธิ / ส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น ณ วันสิ้นงวด (ร้อยละ)	กำไรสุทธิ / ส่วนของผู้ถือ ณ วันสิ้นงวด
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)	
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ร้อยละ)	กำไรสุทธิ / สินทรัพย์รวมเฉลี่ย
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (ร้อยละ)[/1]	กำไรสุทธิ / (ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ + สินทรัพย์สิทธิการใช้ + สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม - เฉลี่ย)
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	รายได้รวม / สินทรัพย์รวมเฉลี่ย
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratio)	
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	หนี้สินรวม / ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า)	กำไรจากการดำเนินงาน / ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน (เท่า)	EBITDA สุทธิจากภาษี / (ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย + หนี้สินที่ต้องชำระใน 1 ปี)
อัตราการจ่ายเงินปันผล (%)	เงินปันผลต่อหุ้น / กำไรต่อหุ้น
ข้อมูลต่อหุ้น (Data on per Share Capital)	
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม / จำนวนหุ้น
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	กำไรสุทธิ / จำนวนหุ้น
อัตราการเติบโต (Percentage Growth)	
สินทรัพย์รวม (ร้อยละ)	(สินทรัพย์รวมปีล่าสุด - สินทรัพย์รวมปีก่อน) / สินทรัพย์รวมปีก่อน
หนี้สินรวม (ร้อยละ)	(หนี้สินรวมปีล่าสุด - หนี้สินรวมปีก่อน) / หนี้สินรวมปีก่อน
รายได้จากการขายหรือบริการ (ร้อยละ)	(รายได้รวมปีล่าสุด - รายได้รวมปีก่อน) / รายได้รวมปีก่อน
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน (ร้อยละ)	(ค่าใช้จ่ายดำเนินงานปีล่าสุด - ค่าใช้จ่ายดำเนินงานปีก่อน) / ค่าใช้จ่ายดำเนินงานปีก่อน
กำไรสุทธิ (ร้อยละ)	(กำไรสุทธิปีล่าสุด – กำไรสุทธิปีก่อน) / กำไรสุทธิปีก่อน

[/1] ไม่รวมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัทที่ออกหลักทรัพย์	:	บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อหลักทรัพย์	:	ADVANC
ตลาดหลักทรัพย์	:	SET
กลุ่มอุตสาหกรรม	:	เทคโนโลยี
หมวดธุรกิจ	:	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
วันที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์	:	5 พฤศจิกายน 2534
มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด	:	579,971 ล้านบาท (ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2565)
ทุนจดทะเบียน	:	4,997,459,800 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว		2,974,209,736 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญจำนวน 2,974,209,736 หุ้น (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น		1 บาท
จำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด	:	50,931 (ณ วันที่ 22 สิงหาคม 2565 วันกำหนด Record Date ล่าสุดเพื่อสิทธิในการได้รับเงินปันผล)
สัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free float)	:	36.23%
ประเภทธุรกิจ	:	ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคม โดยรวมถึงธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ธุรกิจดิจิทัลเซอร์วิส
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

เลขทะเบียนบริษัท	:	0107535000265
เว็บไซต์	:	https://www.ais.co.th
เว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์	:	https://investor.ais.co.th
โทรศัพท์	:	(66) 2029 5000
ข้อจำกัดหุ้นต่างด้าว	:	48.30%

American Depositary Receipt

ชื่อย่อของหลักทรัพย์	:	AVIFY
วิธีการซื้อขาย	:	ซื้อขายนอกตลาดหลักทรัพย์ (Over the Counter: OTC)
นายทะเบียน	:	The Bank of New York Mellon
อัตราส่วน (ADR to ORD)	:	1:1
หมายเลข ADR CUSIP	:	00753G103

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย บริษัทร่วม กิจการร่วมค้า และบริษัทที่เข้าร่วมลงทุน

ลำดับ	บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	มูลค่าตราที่ไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1	**บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (เอดับบลิวเอ็น)** สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ ผู้จัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ให้บริการโทรคมนาคม บริการโครงข่ายโทรคมนาคม และให้บริการอินเทอร์เน็ต	13.50	100	1,350.00	99.99
2	**บริษัท แอดวานซ์ คาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (เอดีซี) (บริษัทย่อยโดยอ้อมผ่าน ดีพีซี)** สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	อยู่ระหว่างการชำระบัญชี	95.75	10	957.52	51.00 [1]
3	**บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี)** สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	หยุดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	91.39	10	913.87	98.55
4	**บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด (เอเอ็มพี)** สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์และการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์และบัตรเงินสด	30.00	10	300.00	99.99
5	**บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด (เอสบีเอ็น)** สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019 เว็บไซต์ : www.sbn.co.th	ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ และให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ช่องต่าง ๆ	3.00	100	300	99.99

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย บริษัทร่วม กิจการร่วมค้า และบริษัทที่เข้าร่วมลงทุน (ต่อ)

ลำดับ	บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	มูลค่าตราที่ไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
6	**บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็คเซ็นเตอร์ จำกัด (เอซีซี)** สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์	27.20	10	272.00	99.99
7	**บริษัท แอดวานซ์ ดิจิทัล ดิสทริบิวชั่น จำกัด (เอดีดี)** สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท จังหวัดกรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5157 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ให้บริการนายหน้าประกันภัย	0.05	100	5.00	99.99
8	**บริษัท แอดวานซ์ เมจิคการ์ด จำกัด (เอเอ็มซี)** สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ให้บริการเครือข่ายชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์	25.00	10	250.00	99.99
9	**บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (ทีเอ็มซี)** (บริษัทย่อยโดยอ้อมผ่าน ซีเอสแอล) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2262 8888 โทรสาร : (66) 2262 8899 เว็บไซต์ : ww.teleinfomedia.co.th	ผู้นำเสนอสื่อโฆษณาแบบออนไลน์ และบริการรับบริหาร และจัดทำระบบคอลเซ็นเตอร์	15.65	10	156.54	99.99
10	**บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) (ซีเอสแอล) (บริษัทย่อยโดยอ้อมผ่าน เอดับบลิวเอ็น)** สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2263 8000 โทรสาร : (66) 2263 8132 เว็บไซต์ : www.csloxinfo.com	ผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต บริการอินเทอร์เน็ต และจำหน่ายอุปกรณ์อินเทอร์เน็ต	594.51	0.25	148.63	99.68

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย บริษัทร่วม กิจการร่วมค้า และบริษัทที่เข้าร่วมลงทุน (ต่อ)

ลำดับ	บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	มูลค่าตราที่ไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
11	**บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (เอไอเอ็น)** สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	2.00	100	100.00	99.99
12	**บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด (เอบีเอ็น)** สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการลงทุนในบริษัทอื่น	1.00	100	100.00	99.99
13	**บริษัท เอไอเอส ดิจิทัล ไลฟ์ จำกัด (เอดีแอล)**[2] สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ให้บริการดิจิทัลแฟลตฟอร์ม	0.50	100	50.00	99.99
14	**บริษัท ไมโม่เทค จำกัด (เอ็มเอ็มที)** สำนักงานเลขที่ 1291/1 ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ (IT) บริการรวบรวมข้อมูลสำหรับบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Content Aggregator) และให้บริการในการเรียกเก็บและรับชำระเงินจากลูกค้าและบริการคะแนนสะสม	0.50	100	50.00	99.99
15	**บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) (เอดีวี)** (บริษัทย่อยโดยอ้อมผ่าน ซีเอสแอล) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2262 8888 โทรสาร : (66) 2262 8877 เว็บไซต์ : www.shinee.com	ผู้ให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่, พัฒนาแอพพลิเคชั่น และดิจิทัลมาร์เกตติ้ง	1.07	10	10.75	99.99

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย บริษัทร่วม กิจการร่วมค้า และบริษัทที่เข้าร่วมลงทุน (ต่อ)

ลำดับ	บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	มูลค่าตราที่ไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
16	**บริษัท แฟกซ์ ไลท์ จำกัด (เอฟเอ็กซ์แอล)** สำนักงานเลขที่ 1291/1 ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ให้บริการพื้นที่ ที่ดินและอาคารรวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	0.01	100	1.00	99.98
17	**บริษัท เยลโล เพจเจส คอมเมอร์ส จำกัด (วายพีซี)** (บริษัทย่อยโดยอ้อมผ่าน ทีเอ็มซี) เลขที่ 1126/2 อาคารวานิช 2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2262 8888 โทรสาร : (66) 2262 8823	ผู้ให้บริการธุรกิจสื่อโฆษณาออนไลน์	0.01	10	0.10	99.94
18	**บริษัท เลิร์นดิ จำกัด (แอลดีไอ)** สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ให้บริการจัดอบรม	0.10	10	1.00	99.99
19	**บริษัท เอไอเอส ดีซี เวนเจอร์ จำกัด** สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ลงทุนในบริษัทอื่น	0.01	100	1.00	99.97

หมายเหตุ:

[1] สัดส่วนการถือหุ้นในเอดีซี ที่เหลืออีกร้อยละ 49 ถือโดยบุคคลอื่นที่ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างกัน

[2] เดิมชื่อบริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

บริษัทร่วม

ลำดับ	บริษัทร่วม	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	มูลค่าตราที่ไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1	**บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด (ไอเอช)** 52/1 หมู่ที่ 5 ถนนบางกรวย-ไทรน้อย ตำบลบางสีทอง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี โทรศัพท์ : (66) 2029 5055 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ให้บริการโครงข่ายสื่อสัญญาณโทรคมนาคม	0.50	100	50	29.00
2	**บริษัท ช็อคโก้ คาร์ด เอ็นเทอร์ไพรส์ จำกัด** 2150/4 ถนนสุขุมวิท แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2331 8728 เว็บไซต์ : www.chococrm.com	ผู้พัฒนาระบบบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	0.07	100	7.37	17.35
3	**บริษัท ดาต้าฟาร์ม จำกัด** 1 อาคารซี.พี.ทาวเวอร์ 2 (ฟอร์จูนทาวน์) ชั้นที่ 21 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2009 3434 เว็บไซต์ : www.datafarm.co.th	ผู้ให้บริการงานด้านความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.07	100	6.67	25.00
4	**บริษัท สวิฟท์ ไดนามิคส์ จำกัด** 637/1 ชั้น 5 ห้อง 5/1 อาคารพร้อมพันธุ์1 แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2004 7841 เว็บไซต์ : www.swiftdynamics.co.th	ผู้ให้บริการไอโอทีแบบครบวงจร	0.04	100	3.60	16.67
5	**บริษัท จีเอสเอ ดาต้า เซนเตอร์** 87 อาคารเอ็มไทย ทาวเวอร์ ออลซีซั่น เพลส ชั้นที่ 11 ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2080 4499	ผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูล	10.01	100	550	25.00

กิจการร่วมค้า

ลำดับ	กิจการร่วมค้า	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	มูลค่าตราที่ไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1	**บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด (เออีเอ็น)** 700/2 หมู่ที่ 1 ตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี โทรศัพท์ : (66) 2029 5055 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโครงข่ายใยแก้วนำแสง	1	100	100	60.00

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ลำดับ	กิจการร่วมค้า	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	มูลค่าตราที่ไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
2	**บริษัท แรบบิท-ไลน์ เพย์ จำกัด (อาร์แอลพี)** 127 อาคารเกษรทาวเวอร์ ชั้น18 ห้อง A,B ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2026 3779	ผู้ให้บริการการทำธุรกรรม บริการรับชำระเงินแทน และบริการเงินอิเล็กทรอนิกส์	6	100	600	33.33
3	**บริษัท สห แอดวานซ์ เน็ทเวอร์คจำกัด (เอสเอเอ็น)** 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5055 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ให้บริการโครงข่ายสื่อสัญญาณโทรคมนาคมภายในนิคมอุตสาหกรรมสหพัฒน์	0.30	100	30.00	70.00

บริษัทที่เข้าร่วมลงทุน

ลำดับ	บริษัทที่เข้าร่วมลงทุน	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	มูลค่าตราที่ไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1	**บริดจ์ โมบาย พีทีอี แอลทีดี (บีเอ็มบี)** 750 Chai Chee Road, #03-02/03, Technopark @ Chai Chee, ประเทศสิงคโปร์ โทรศัพท์ : (65) 6424 6270 โทรสาร : (65) 6745 9453	ให้บริการเกี่ยวกับเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในภาคพื้นเอเชีย แปซิฟิก เพื่อให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ	8.00	n/a	9 ล้านเหรียญสหรัฐ	10.00
2	**บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด (ซีแอลเอช)**[5] สำนักงานเลขที่ 98 อาคารสาทร สแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ห้องเลขที่ 403 ชั้นที่ 4 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2646 2523 โทรสาร : (66) 2168 7744	ศูนย์ให้บริการระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลกลาง ประสานงานการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรคมนาคมเพื่อการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ (Mobile Number Portability: MNP)	0.02	100	2	20.00
3	**iCandy Interactive Limited** Level 4, 91 William Street, Melbourne, Victoria 3000, ประเทศออสเตรเลีย โทรศัพท์ : (61) 8611 5353 เว็บไซต์ : www.icandy.io	ผู้พัฒนาและให้บริการเกมส์มือถือ และสื่อบันเทิงดิจิทัล	736.56	n/a	58.10 ล้านเหรียญออสเตรเลีย	3.22

หมายเหตุ:

[5] สัดส่วนการถือหุ้นในซีแอลเอช เป็นการถือหุ้นผ่านเอไอเอสร้อยละ 10 และถือผ่านเอดับบลิวเอ็นร้อยละ 10

ข้อมูลของบุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์หุ้นสามัญ	:	**บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด** อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ : (66) 2009 9383 โทรสาร : (66) 2009 9476
ผู้สอบบัญชี	:	**ศักดา เกาทัณฑ์ทอง** ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4628 บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ชั้น 50 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ 1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ : (66) 2034 0000 โทรสาร : (66) 2034 0100
นายทะเบียนหุ้นกู้	:	**ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)** 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ : (66) 2296 3582 โทรสาร : (66) 2296 2213
ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้	:	**ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)** 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ : (66) 2296 3582 โทรสาร : (66) 2296 2213
สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ	:	**ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)** 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 โทรศัพท์ : (66) 2231 4333 โทรสาร : (66) 2231 4890 **ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)** 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ : (66) 2255 2222 โทรสาร : (66) 2255 9391-6 **ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)** 400/22 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ : (66) 2222 0000 โทรสาร : (66) 2470 1144 **ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)** 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ : (66) 2296 2000 โทรสาร : (66) 2683 1304

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ในอดีตเอไอเอสเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ 900 เมกะเฮิรตซ์ ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cellular Mobile Telephone) (“สัญญาอนุญาต 900”) กับ ทีโอที เป็นระยะเวลา 25 ปี นับแต่ที่เริ่มเปิดให้บริการ (1 ตุลาคม 2533 - 30 กันยายน 2558) ขณะที่ดีซีพี บริษัทย่อย เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ 1800 เมกะเฮิรตซ์ ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า Digital PCN (Personal Communication Network) 1800 (“สัญญาให้ดำเนินการ 1800”) กับกสท ตั้งแต่วันที่ 19 พฤศจิกายน 2539 ถึง 15 กันยายน 2556 ซึ่งตลอดระยะเวลาดำเนินการ เอไอเอสและดีพีซีมีหน้าที่ลงทุนจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการและส่งมอบให้เป็นกรรมสิทธิ์ของทีโอที/กสท และต้องจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนในอัตราร้อยละของรายได้ตามที่กำหนดไว้ โดยเมื่อวันที่ 7 มกราคม 2564 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที) ได้ควบรวมบริษัทกับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท.) เป็นบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”)

ต่อมามีการจัดตั้งคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กทช.”) ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2543 และคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 ในที่นี้เรียกรวมกันว่า “พรบ.องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่” การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการโทรคมนาคมอื่น ๆ ของบริษัท รวมถึงของบริษัทย่อยต่าง ๆ จึงอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กทช. และ กสทช. ตามลำดับ

ทั้งนี้ จากการดำเนินงานภายใต้สัญญาอนุญาต 900 สัญญาให้ดำเนินการ 1800 พรบ.องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และพรบ.การประกอบกิจการโทรคมนาคม เอไอเอสและบริษัทย่อยมีข้อพิพาทที่เป็นสาระสำคัญดังตารางด้านล่าง ทั้งนี้ บริษัทได้มีการพิจารณากรณีเกิดผลกระทบด้านลบจากการพิจารณาข้อพิพาทต่อผลการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยสามารถศึกษาข้อมูลได้จากหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 38

กรณีข้อพิพาททางกฎหมายจากการดำเนินงานภายใต้สัญญาอนุญาต 900

1.1 กรณีผู้ใช้บริการในระบบ 900 MHz โอนย้ายไปใช้บริการในระบบ 3G 2100 MHz ของเอดับบลิวเอ็น

คู่ความ	เอ็นที (ทีโอที) และเอไอเอส
วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี	• 25 กันยายน 2557 สถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม • 15 พฤษภาคม 2562 ศาลปกครองกลาง
ข้อพิพาท	• เอ็นทียื่นคำเสนอข้อพิพาทให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้เอไอเอสหยุดการให้ลูกค้าย้ายผู้ให้บริการไปยังเอดับบลิวเอ็น โดยวิธีการกด *988* เนื่องจากเป็นการผิดสัญญาอนุญาต และเรียกร้องค่าเสียหาย 9,126 ล้านบาท (ตั้งแต่ พ.ค. 2556 - มิ.ย. 2557) พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี • ในวันที่ 25 มี.ค. 2559 เอ็นที ได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขจำนวนค่าเสียหายใหม่ โดยคำนวณตั้งแต่ พ.ค. 2556 จนถึงวันสิ้นสุดสัญญาอนุญาต 900 (30 ก.ย. 2558) เป็นเงินจำนวน 32,813 ล้านบาท
ผลการพิจารณาคดี	14 ก.พ. 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของเอ็นที ทั้งหมด โดยเห็นว่าเอไอเอสมิได้ปฏิบัติผิดสัญญาอนุญาต 900 ตามที่เอ็นที กล่าวอ้าง
ความคืบหน้าของคดี	15 พ.ค.2562 เอ็นที ยื่นคำร้องเพื่อขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า บริษัทได้ปฏิบัติถูกต้องตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว และไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

1.2 กรณีการเรียกร้องผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากการทำข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“สัญญาอนุญาตฯ”) ครั้งที่ 6 และ 7	
คู่ความ	**เอ็นที (กิโอที) และเอไอเอส**
วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี	• 30 กันยายน 2558 สถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม • 22 เมษายน 2563 ศาลปกครองกลาง • 24 สิงหาคม 2565 ศาลปกครองสูงสุด
ข้อพิพาท	• เอไอเอสยื่นคำเสนอข้อพิพาทให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาต 900 ให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ครั้งที่ 6 และครั้งที่ 7 มีผลผูกพันเอไอเอสและเอ็นที และเอไอเอสไม่มีหน้าที่ต้องชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมของปีดำเนินการที่ 11 ถึงปีที่ 25 จำนวน 72,036 ล้านบาท ตามที่เอ็นที กล่าวอ้างว่าข้อตกลงท้ายสัญญาดังกล่าว กระทำขึ้นโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายและเป็นการแก้ไขในสาระสำคัญที่ทำให้ทีโอทีได้ผลประโยชน์ตอบแทนต่ำกว่าที่กำหนดในสัญญาหลัก • 29 มกราคม 2563 เอไอเอสได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการลงวันที่ 23 มกราคม 2563 ชี้ขาดด้วยคะแนนเสียงข้างมาก ให้เอไอเอสชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมของปีดำเนินการที่ 20 ถึงปีดำเนินการที่ 25 จำนวน 31,076 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 1.25 ต่อเดือนนับตั้งแต่วันที่ 30 พฤศจิกายน 2558 ให้แก่ กิโอที จนกว่าจะชำระแล้วเสร็จ • 22 เมษายน 2563 เอไอเอสยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการดังกล่าว • 23 เมษายน 2563 เอ็นที ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง เฉพาะประเด็นที่คณะอนุญาโตตุลาการวินิจฉัยชี้ขาดว่าเอไอเอสชำระผลประโยชน์ตอบแทนไม่ครบตามสัญญาขาดหายไปตั้งแต่ปีที่ 11 ถึงปีที่ 19 (จำนวน 31,698 ล้านบาท)
ผลการพิจารณาคดี	26 กรกฎาคม 2565 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้เพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการด้วยเหตุผลที่ว่า ข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ครั้งที่ 6 และ 7 ยังมีผลผูกพันคู่สัญญา เป็นเหตุให้บริษัทไม่ต้องชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนตามที่เอ็นทีเรียกร้อง
ความคืบหน้าของคดี	24 สิงหาคม 2565 เอ็นที ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด เนื่องจากข้อพิพาทดังกล่าวยังไม่เป็นที่สิ้นสุด และผู้บริหารของบริษัทพิจารณาแล้วว่าผลของคำชี้ขาดข้างต้นไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

1.3 ผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากรายได้ค่าเช่าระบบสื่อสัญญาณ	
คู่ความ	**เอ็นที (กิโอที) และเอไอเอส**
วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี	• 12 ม.ค. 2561 สถาบันอนุญาโตตุลาการ กระทรวงยุติธรรม
ข้อพิพาท	เอ็นที ยื่นคำเสนอข้อพิพาทให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้เอไอเอสชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากรายได้ค่าเช่าเคเบิ้ลใยแก้วและค่าเช่าวงจรที่เอไอเอสได้รับจากผู้ประกอบการต่าง ๆ ตามข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ครั้งที่ 5 ในช่วงไตรมาสที่ 4 ของปี 2555 ถึงไตรมาสที่ 3 ของปี 2558 โดยคำนวณจากอัตราค่าเช่าของเอ็นที ซึ่งสูงกว่าอัตราที่เอไอเอสเรียกเก็บ รวมเป็นเงิน 1,121.91 ล้านบาท พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยร้อยละ 1.25 ต่อเดือน
ผลการพิจารณาคดี	19 ธันวาคม 2565 เอไอเอส ได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ เอ็นที ด้วยเหตุว่าข้อพิพาทดังกล่าวเป็นข้อพิพาทเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศ กสทช. ไม่ใช่ข้อพิพาทตามสัญญาอนุญาต คณะอนุญาโตตุลาการไม่มีอำนาจวินิจฉัย จึงยังรับฟังไม่ได้ว่า เอไอเอส ผิดสัญญา
ความคืบหน้าของคดี	เนื่องจากข้อพิพาทดังกล่าวยังไม่เป็นที่สิ้นสุด และผู้บริหารของบริษัทพิจารณาแล้วว่าผลของคำชี้ขาดข้างต้นไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

1.4 ค่าใช้บริการร่วมใช้เสาอากาศ ค่าบริการพื้นที่ และค่าเช่าใช้อุปกรณ์ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการ

คู่ความ	เอ็นที (กิโอที) และเอไอเอส
วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี	• 15 กุมภาพันธ์ 2561 สถาบันอนุญาโตตุลาการ กระทรวงยุติธรรม • 30 มิถุนายน 2563 ศาลปกครองกลาง
ข้อพิพาท	เอ็นที ยื่นคำเสนอข้อพิพาทให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้เอไอเอสชำระเงินค่าใช้พื้นที่และทรัพย์สินของเอ็นที ในช่วงระยะเวลา (30 กันยายน 2558 – 30 มิถุนายน 2559) ของมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 900 MHz เป็นเงินจำนวน 171.48 ล้านบาท พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยร้อยละ 1.25 ต่อเดือน
ผลการพิจารณาคดี	13 กุมภาพันธ์ 2563 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำสั่งอนุญาตให้เอ็นที ถอนคำร้องขอคำเสนอข้อพิพาทตามที่เอ็นที ร้องขอ เพื่อเอ็นที จะนำคดีไปฟ้องต่อศาลปกครอง
ความคืบหน้าของคดี	30 มิถุนายน 2563 เอ็นที ได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางให้เอไอเอสชำระเงินค่าใช้พื้นที่และทรัพย์สินของเอ็นที ในช่วงระยะเวลา (30 กันยายน 2558 – 30 มิถุนายน 2559) ของมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 900 MHz เป็นเงินจำนวน 171.48 ล้านบาท พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยร้อยละ 1.25 ต่อเดือน เป็นเงิน 233.45 ล้านบาท ข้อพิพาทอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า บริษัทได้ปฏิบัติถูกต้องตามข้อสัญญาและประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของคดีดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

1.5 ผลประโยชน์ตอบแทนจากการให้บริการเครือข่ายร่วม

คู่ความ	เอ็นที (กิโอที) และเอไอเอส
วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี	• 27 กันยายน 2561 สถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม • 8 พฤษภาคม 2563 ศาลปกครองกลาง
ข้อพิพาท	เอ็นที ยื่นคำเสนอข้อพิพาทให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้เอไอเอสชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากการให้เอดับบลิวเอ็น ใช้บริการเครือข่ายร่วมซึ่งให้ส่วนลดค่าร่วมเครือข่ายโดยไม่ได้รับความเห็นชอบจากทีโอทีก่อน ในช่วงเดือน ก.ค. 2556 ถึงเดือน ก.ย. 2558 รวมเป็นเงิน 16,252.66 ล้านบาท พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ย
ผลการพิจารณาคดี	4 กุมภาพันธ์ 2563 เอไอเอส ได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ มีคำวินิจฉัยชี้ขาดเสียงข้างมากให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของเอ็นทีทั้งหมด
ความคืบหน้าของคดี	8 พฤษภาคม 2563 เอ็นทียื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ข้อพิพาทอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า บริษัทได้ปฏิบัติถูกต้องตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของคดีดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

กรณีข้อพิพาททางกฎหมายจากการดำเนินงานภายใต้สัญญาให้ดำเนินการ 1800

2.1 การเรียกค่าใช้/ค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว

คู่ความ	เอ็นที (กสท) และดีพีซี
วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี	• 20 พฤษภาคม 2558 ศาลปกครองกลาง • 10 ตุลาคม 2565 ศาลปกครองสูงสุด
ข้อพิพาท	• เอ็นที ยื่นฟ้องสำนักงาน กสทช. กทค. กสทช. ทรูมูฟ และดีพีซี ต่อศาลปกครองกลาง ให้ชำระค่าใช้/ค่าตอบแทนจากการใช้ เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของ เอ็นที ช่วงระยะเวลาคุ้มครองนับแต่วันที่ 16 กันยายน 2556 ถึง 15 กันยายน 2557 ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยในส่วนของดีพีซี ร่วมกับ สำนักงาน กสทช. กทค. และ กสทช. จำนวน 6,083 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี (คดีที่หนึ่ง) • วันที่ 11 กันยายน 2558 เอ็นที ได้ยื่นคำฟ้องให้ผู้ถูกฟ้องชำระค่าใช้/ค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของ เอ็นที นับแต่วันที่ 16 กันยายน 2557 ถึง 17 กรกฎาคม 2558 เพิ่มเติม โดยในส่วนของดีพีซี ร่วมกับ สำนักงาน กสทช. กทค. และ กสทช. จำนวน 1,635 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี (คดีที่สอง) • วันที่ 27 พฤษภาคม 2559 เอ็นที ได้ยื่นคำฟ้องให้ผู้ถูกฟ้องชำระค่าใช้/ค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท นับแต่วันที่ 18 กรกฎาคม 2558 ถึงวันที่ 25 พฤศจิกายน 2558 เพิ่มเติม โดยในส่วนของดีพีซี ร่วมกับ สำนักงาน กสทช.กทค. และ กสทช. จำนวน 673 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี (คดีที่สาม) • วันที่ 24 กันยายน 2562 เอ็นที ได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขคำขอท้ายฟ้อง โดยลดจำนวนเงินที่เรียกร้องทั้ง 3 คดีจากเดิม 6,083 ล้านบาท 1,635 ล้านบาท และ 673 ล้านบาท เป็น 1,457 ล้านบาท 1,223 ล้านบาท และ 522 ล้านบาท ตามลำดับ
ผลการพิจารณาคดี	29 เมษายน 2565 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้ยกฟ้อง ดีพีซี ช่วง 16 กันยายน 2556 - 17 กรกฎาคม 2558 (คดีที่หนึ่งและคดีที่สอง) เนื่องจากการให้บริการในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการฯ เป็นการดำเนินการแทน สำนักงาน กสทช.ตามประกาศมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการมิใช่การดำเนินการตามสัญญาสัมปทาน เมื่อ ดีพีซี หักค่าใช้จ่ายในการให้บริการช่วงคุ้มครองผู้ใช้บริการแล้วไม่มีเงินเหลือเพียงพอจึงไม่ต้องรับผิดชำระค่าโครงข่ายให้แก่ เอ็นที 28 ธันวาคม 2565 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษายกฟ้องดีพีซี ช่วง 18 กรกฎาคม 2558 ถึงวันที่ 25 พฤศจิกายน 2558 (คดีที่สาม) ด้วยเหตุผลเดียวกัน
ความคืบหน้าของคดี	30 พฤษภาคม 2565 เอ็นที ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาศาลปกครองกลาง ช่วง 16 กันยายน 2556 - 17 กรกฎาคม 2558 (คดีที่หนึ่งและคดีที่สอง) คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด โดยฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัท เชื่อว่าดีพีซีไม่มีหน้าที่ต้องชำระค่าใช้และค่าตอบแทนจากการใช้ เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมตามที่ เอ็นที เรียกร้อง เนื่องจากดีพีซีได้ปฏิบัติถูกต้องตามประกาศ กสทช. แล้วทุกประการ ดังนั้นผลของข้อพิพาทดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีและไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมของกลุ่มบริษัท

กรณีข้อพิพาททางกฎหมายจากการดำเนินงานภายใต้ พรบ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ และ พ.ร.บ.การประกอบกิจการโทรคมนาคม

3.1 การฟ้องเพิกถอนมติและคำสั่งที่ให้เอไอเอสดำเนินการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการระบบเติมเงิน (Pre-Paid)

คู่ความ	**เอไอเอส กสทช. และเลขาธิการ กสทช.**
วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี	• 13 กันยายน 2554 ศาลปกครองกลาง • 18 ธันวาคม 2558 ศาลปกครองสูงสุด
ข้อพิพาท	กทช. (ปัจจุบัน คือ กสทช.) และเลขาธิการ กทช. (ปัจจุบัน คือ เลขาธิการ กสทช.) มีคำสั่งให้เอไอเอสจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการระบบเติมเงิน (Pre-Paid) ย้อนหลังก่อนวันที่ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. 2551 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2551 เอไอเอสยื่นฟ้อง กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลางให้มีคำพิพากษาเพิกถอนมติและคำสั่ง ที่ให้เอไอเอสดำเนินการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการระบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่ให้บริการอยู่ก่อนวันที่ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. 2551 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2551 ทั้งหมดให้แล้วเสร็จภายใน 180 วันนับตั้งแต่วันที่ประกาศ กสทช. ฉบับดังกล่าวมีผลใช้บังคับ และคำสั่งที่กำหนดให้เอไอเอสชำระค่าปรับทางปกครองวันละ 80,000 บาท เริ่มตั้งแต่วันที่ 6 กรกฎาคม 2555 จนกว่าจะดำเนินการให้แล้วเสร็จ
ผลการพิจารณาคดี	ในวันที่ 19 พฤศจิกายน 2558 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาเพิกถอนมติและคำสั่งของ กสทช. ตามข้อเรียกร้องของเอไอเอส เนื่องจากเห็นว่าเป็นการบังคับให้ผู้ประกอบการต้องจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการย้อนหลัง ซึ่งผู้ใช้บริการจะต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยที่ กสทช. มิได้มีมาตรการบังคับให้ผู้ประกอบการระงับหรือยกเลิกบริการได้ อีกทั้งจำนวนผู้ใช้บริการมีมาก ดังนั้น หากไม่ได้รับความร่วมมือจะดำเนินการได้ยาก มติและคำสั่งดังกล่าวจึงไม่ชอบด้วยกฎหมาย เพราะเป็นการใช้ดุลยพินิจในการกำกับดูแลเกินขอบเขตความจำเป็น และเป็นการสร้างภาระให้แก่ผู้ประกอบการ
ความคืบหน้าของคดี	18 ธันวาคม 2558 กสทช. ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

3.2 การฟ้องเพิกถอนคำสั่ง กทช.กรณีไม่ให้เอไอเอสมีเงื่อนไขเกี่ยวกับวันหมดอายุการใช้งาน (Validity) ในแบบสัญญา

คู่ความ	**เอไอเอส และ กสทช. และ เลขาธิการ กสทช.**
วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี	• 27 พ.ค. 2554 ศาลปกครองกลาง • 9 ธ.ค. 2559 ศาลปกครองสูงสุด
ข้อพิพาท	กทช. (ปัจจุบัน คือ กสทช.) มีคำสั่งห้ามมิให้เอไอเอสกำหนดระยะเวลาการใช้งาน(Validity) โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบจ่ายเงินล่วงหน้า (Pre-paid) โดยให้เอไอเอสแก้ไขแบบร่างสัญญาให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบจ่ายเงินล่วงหน้าระหว่างเอไอเอสกับผู้ใช้บริการ ห้ามไม่ให้มีเงื่อนไขเกี่ยวกับวันหมดอายุการใช้งาน (Validity) เอไอเอสยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางให้มีคำพิพากษาเพิกถอนคำสั่ง กทช. ที่ให้เอไอเอสแก้ไขแบบร่างสัญญาให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนระบบจ่ายเงินล่วงหน้า (Pre-paid) โดยที่ห้ามไม่ให้มีเงื่อนไขเกี่ยวกับวันหมดอายุการใช้งาน (Validity)
ผลการพิจารณาคดี	ในวันที่ 10 พ.ย. 2559 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษายกฟ้องเอไอเอส เนื่องจากเห็นว่าเป็นการนำคดีมาฟ้องเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาฟ้องคดี และการที่ผู้ฟ้องคดีนำคดีมาฟ้องล่าช้าดังกล่าว ไม่ได้เกิดจากเหตุจำเป็นอื่นและไม่เป็นการฟ้องเพื่อประโยชน์สาธารณะ หากแต่เป็นการฟ้องเพื่อประโยชน์ของเอไอเอสเอง และเนื่องจากประกาศดังกล่าวยังคงมีผลบังคับใช้มิได้ถูกยกเลิกเพิกถอน ดังนั้น คำสั่งที่ออกตามประกาศดังกล่าวจึงชอบด้วยกฎหมายแล้ว
ความคืบหน้าของคดี	วันที่ 9 ธันวาคม 2559 เอไอเอสยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด 4 เมษายน 2565 ศาลปกครองสูงสุดพิพากษายืนตามคำพิพากษาของศาลปกครองกลาง คดีเป็นอันถึงที่สุด

3.3 การฟ้องเพิกถอนประกาศ กสทช. กรณีให้เอไอเอสนำส่งรายได้ขั้นต่ำจากการให้บริการในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว	
คู่ความ	**เอไอเอส และ กสทช.**
วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี	• 18 ธันวาคม 2558 ศาลปกครองกลาง • 11 ตุลาคม 2562 ศาลปกครองสูงสุด
ข้อพิพาท	เอไอเอส ยื่นฟ้อง กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง ขอให้เพิกถอนประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการชั่วคราว (ฉบับที่ 2) ภายหลังสิ้นสุดสัญญาสัมปทาน ในส่วนที่กำหนดเพิ่มเติมให้ต้องนำส่งรายได้ในช่วงคุ้มครอง อย่างน้อยไม่ต่ำกว่าจำนวนเงินส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาอนุญาต 900 เพราะเป็นประกาศที่ไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ เนื่องจากประกาศฉบับก่อนหน้าไม่ได้มีข้อกำหนดในเรื่องดังกล่าว
ผลการพิจารณาคดี	วันที่ 11 กันยายน 2562 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้เพิกถอนประกาศ กสทช.ฉบับดังกล่าวในส่วนของการกำหนดให้ต้องนำส่งเงินรายได้ขั้นต่ำไม่น้อยกว่าจำนวนเงินส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาอนุญาต 900
ความคืบหน้าของคดี	วันที่ 11 ตุลาคม 2562 กสทช. ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

3.4 การฟ้องเพิกถอนมติคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (“กทค”) ที่มีคำสั่งให้นำส่งรายได้จากการให้บริการในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว	
คู่ความ	**เอไอเอส และสำนักงาน กสทช. กสทช. กทค.**
วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี	• 1 พฤษภาคม 2560 ศาลปกครองกลาง • 8 กรกฎาคม 2563 ศาลปกครองสูงสุด
ข้อพิพาท	เอไอเอส ยื่นฟ้องสำนักงาน กสทช. กสทช. และ กทค. ต่อศาลปกครองกลาง ขอให้เพิกถอนหนังสือสำนักงาน กสทช. และมติ กทค.ที่มีคำสั่งให้เอส นำส่งรายได้ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการภายหลังสิ้นสุดสัญญาสัมปทานระหว่างเอไอวันที่ 1 ต.ค. 2558 - 30 มิ.ย. 2559 ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการชั่วคราวเป็นจำนวนเงิน 7,221 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยผิดนัดจนถึงวันฟ้องจำนวน 36.74 ล้านบาท เนื่องจากเห็นว่าบริษัทฯ มีรายจ่ายมากกว่ารายได้ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการคลื่นความถี่ 900 เมกะเฮิรตซ์ จึงไม่มีรายได้คงเหลือที่จะต้องนำส่งให้แก่สำนักงาน กสทช. แต่อย่างใด
ผลการพิจารณาคดี	12 มิถุนายน 2563 ศาลปกครองกลาง มีคำพิพากษาเพิกถอนมติคณะกรรมการ กสทช. ด้วยเหตุผลว่าในช่วงเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการคลื่น 900 MHz เอไอเอส มีรายจ่ายในการให้บริการมากกว่ารายได้ที่ได้รับ
ความคืบหน้าของคดี	8 กรกฎาคม 2563 กสทช. ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูง คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

3.5 การฟ้องเพิกถอนมติคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (“กทค”) ที่มีคำสั่งให้นำส่งรายได้จากการให้บริการในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว	
คู่ความ	**ดีพีซี และสำนักงาน กสทช.กทค. และ กสทช.**
วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี	• 16 พฤศจิกายน 2558 ศาลปกครองกลาง • 28 เมษายน 2565 ศาลปกครองสูงสุด
ข้อพิพาท	1. วันที่ 16 กันยายน 2559 คณะกรรมการ กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลางให้ดีพีซีนำส่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในระยะเวลาความคุ้มครองผู้ใช้บริการ นับแต่วันที่เข้าสู่มาตรการการคุ้มครองผู้ใช้บริการ ตามประกาศ กสทช. เรื่องมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวฯ พ.ศ. 2556 จนถึงวันที่มีคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ช่วงระหว่างวันที่ 16 กันยายน 2556 - 17 กรกฎาคม 2557 จำนวน 628 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย 2. ดีพีซียื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางให้เพิกถอนมติและคำสั่ง ที่ให้ดีพีซีดำเนินการส่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระยะเวลาความคุ้มครองผู้ใช้บริการ นับแต่วันที่เข้าสู่มาตรการการคุ้มครองผู้ใช้บริการ ตามประกาศ กสทช. เรื่องมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวฯ พ.ศ. 2556 ช่วงระหว่างวันที่ 16 กันยายน 2556 - 17 กรกฎาคม 2557 เป็นเงินจำนวน 628 ล้านบาท พร้อมดอกผลที่เกิดขึ้น และช่วงระหว่างวันที่ 18 กรกฎคม 2557 - 25 พฤศจิกายน 2558 จำนวน 241 ล้าน รวมเป็นเงินจำนวน 869.51 ล้านบาท ศาลปกครองกลางมีคำสั่งให้รวมการพิจารณาคดีทั้งหมด
ผลการพิจารณาคดี	30 มีนาคม 2565 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้เพิกถอนมติ กสทช. ที่ 17/2558 ลงวันที่ 13 สิงหาคม 2558 ที่เห็นชอบให้นำส่งเงินรายได้ จำนวน 627 ล้านบาท และมติ ที่ 17/2561 ลงวันที่ 5 กันยายน 2561 ที่เห็นชอบให้นำส่งเงินรายได้เพิ่มเติม จำนวน 241 ล้านบาท และยกฟ้องคดีที่ กสทช.เรียกร้องจำนวน 628 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย
ความคืบหน้าของคดี	วันที่ 28 เมษายน 2565 กสทช. ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

3.6 การฟ้องเพิกถอนคำสั่งกำหนดมาตรการบังคับทางปกครอง กรณีฝ่าฝืนคำสั่งให้แก้ไขการโอนย้ายผู้ใช้บริการ	
คู่ความ	**เอดับบลิวเอ็น และสำนักงาน กสทช. เลขาธิการ กสทช. กทค. และ กสทช.**
วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี	• 21 สิงหาคม 2560 ศาลปกครองกลาง และ 25กันยายน 2563 ศาลปกครองสูงสุด • 10 กันยายน 2563 ศาลปกครองกลาง
ข้อพิพาท	เอดับบลิวเอ็นยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางให้เพิกถอนคำสั่งกำหนดมาตรการบังคับทางปกครอง กรณีเอดับบลิวเอ็นฝ่าฝืนคำสั่งให้แก้ไขการโอนย้ายผู้ใช้บริการให้ถูกต้อง (1) ระหว่างวันที่18 กันยายน 2558 – 29 ตุลาคม 2558 จำนวน 41 วัน วันละ 5.4 ล้าน รวมเป็นเงิน 221.4 ล้านบาท (คดีที่หนึ่ง) และ (2) ระหว่างวันที่ 18 กันยายน 2558-7 มกราคม 2259 จำนวน 112 วัน วันละ 5.4 ล้านบาท รวมเป็นเงิน 604.87 ล้านบาท (คดีที่สอง)
ผลการพิจารณาคดี	(1) คดีที่หนึ่ง 26 สิงหาคม 2563 ศาลปกครองกลางพิพากษาให้เพิกถอนคำสั่งทางปกครองในส่วนที่เกินกว่า 20,000 บาท ต่อวัน (2) คดีที่สอง วันที่ 24 และ25 กันยายน 2563 กสทช. และเอดับบลิวเอ็นยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด
ความคืบหน้าของคดี	คดีที่หนึ่ง อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด คดีที่สอง อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

กรณีข้อพิพาททางกฎหมายอื่น ๆ

4.1 กรณีเรียกร้องให้ชำระค่าเสียหายจากการบอกเลิกสัญญาจ้างพิมพ์งาน	
คู่ความ	**บริษัท เปเปอร์เมท (ประเทศไทย) จำกัด และ ไมโม่เทค**
วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี	• 26 กุมภาพันธ์ 2562 ศาลแพ่ง • 28 มิ.ย. 2564 บริษัท เปเปอร์เมท (ประเทศไทย) ศาลอุทธรณ์ • 29 สิงหาคม 2565 บริษัท เปเปอร์เมท (ประเทศไทย) ศาลฎีกา
ข้อพิพาท	บริษัท เปเปอร์เมท (ประเทศไทย) จำกัด ยื่นฟ้องไมโม่เทคต่อศาลแพ่ง เรียกร้องค่าเสียหายจากกรณีที่ ไมโม่เทคได้บอกเลิกสัญญาว่าจ้างพิมพ์งานเนื่องจากนำบุคคลภายนอกเข้าสถานที่ปฏิบัติงานโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยเรียกค่าเสียหายและค่าขาดรายได้เป็นเงินจำนวน 280 ล้านบาท
ผลการพิจารณาคดี	28 ม.ค. 2564 ศาลแพ่งมีคำพิพากษาให้ยกฟ้องบริษัท เปเปอร์เมท (ประเทศไทย) จำกัด เนื่องจากบริษัท เปเปอร์เมท (ประเทศไทย) จำกัด ปฏิบัติผิดสัญญา จึงไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายตามที่เรียกร้องมาในคดีนี้ 29 มี.ค. 2565 ศาลอุทธรณ์พิพากษายืนตามคำพิพากษาของศาลแพ่ง
ความคืบหน้าของคดี	28 มิ.ย. 2564 บริษัท เปเปอร์เมท (ประเทศไทย) ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลอุทธรณ์ 29 สิงหาคม 2565 บริษัท เปเปอร์เมท (ประเทศไทย) ยื่นคำร้องขออนุญาตฎีกาพร้อมฎีกาคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกาโดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า MMT ได้ปฏิบัติถูกต้องตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของคดีดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมของกลุ่มบริษัท

กรณีพิพาทด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและการแข่งขันทางการค้าที่ไม่เป็นธรรม

- ไม่มี -

การกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการ

ความสำเร็จในปี 2565

- คะแนน Corporate Governance Report ระดับ “ดีเลิศ” จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ได้รับคะแนนเต็ม 100 คะแนน จากการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
- ได้รับคัดเลือกให้เป็นหนึ่งใน “หุ้นยั่งยืน” จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 และได้รับรางวัล Highly Commended Sustainability Awards จากการประกาศรางวัล SET Awards 2565
- ได้รับคัดเลือกให้เป็นหนึ่งในหลักทรัพย์กลุ่ม ESG100 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 8
- รางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชนประจำปี 2565 จากกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพกระทรวงยุติธรรม
- ได้รับคัดเลือกเป็นหนึ่งในสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวน์โจนส์ (DJSI) ทั้งในระดับโลก (DJSI World) และกลุ่มตลาดเกิดใหม่ (DJSI emerging market) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4
- ได้รับคัดเลือกเป็นหนึ่งในสมาชิกดัชนีความยั่งยืน MSCI ESG Ratings เป็นปีที่ 8 โดยในปีล่าสุดได้ระดับคะแนนที่ AA ในกลุ่มอุตสาหกรรมโทรคมนาคม
- ได้รับคะแนนระดับ B จากการประเมินด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Carbon Disclosure Project - CDP)
- ได้รับคัดเลือกเป็นหนึ่งใน FTSE 4 Good Index Series ต่อเนื่องเป็นปีที่ 8
- รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่น จากงาน SET Awards 2565
- ได้รับรางวัล Sustainability Award Silver Class 2022 จาก S&P Global ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2

นโยบายกำกับดูแลกิจการ

นโยบายกำกับดูแลกิจการของบริษัทยึดถือการปฏิบัติตามกฎหมายเป็นขั้นพื้นฐาน และพัฒนาให้มีความโปร่งใส น่าเชื่อถือ และเป็นที่ยอมรับ ตามแนวทางการดำเนินธุรกิจที่ยอดเยี่ยม ด้วยธรรมาภิบาลและการเติบโตอย่างยั่งยืนทั้งในระดับประเทศและระดับสากล โดยครอบคลุมแนวปฏิบัติ 5 หมวด

1. คณะกรรมการบริษัท
2. สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นและบทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย
3. การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส
4. การควบคุมและบริหารความเสี่ยง
5. ประมวลจริยธรรมธุรกิจ

นอกจากนี้ นโยบายกำกับดูแลกิจการยังจัดทำขึ้นตามแนวทางของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (CG Code) การกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (CGR) ASEAN Corporate Governance Scorecard (ASEAN CG Scorecard) รวมถึงการพิจารณาหลักการกำกับดูแลกิจการที่ผู้ลงทุนสถาบันและการประเมินของผู้ประเมินด้านความยั่งยืนในระดับสากลให้ความสำคัญ โดยมีกระบวนการพิจารณานโยบายการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

- กำกับดูแลโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท
- บังคับใช้กับ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของเอไอเอสและบริษัทในเครือทุกแห่ง
- ทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ท่านสามารถศึกษานโยบายเพิ่มเติมได้ที่ https://investor-th.ais.co.th/governance_policy.html ภายใต้หัวข้อบรรษัทภิบาล

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

รายงานการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการในปีที่ผ่านมา

หมวด 1 คณะกรรมการบริษัท

1. คณะกรรมการบริษัทเป็นบุคคลที่มีภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์ในการมุ่งมั่นให้กลุ่มเอไอเอสเป็นผู้ให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้รับการยอมรับสูงสุด โดยกำหนดให้เป็นวิสัยทัศน์ และพันธกิจของบริษัท เพื่อส่งต่อให้ฝ่ายจัดการนำไปกำหนดเป็นกลยุทธ์และตั้งเป้าหมายในระยะยาว และมีการทบทวนและติดตามความคืบหน้าเป็นประจำทุกปี คณะกรรมการบริษัทได้ติดตามดูแลให้มีการนำกลยุทธ์ของบริษัทไปปฏิบัติ โดยในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้ติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการ โดยกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานและผลประกอบการของบริษัท โดยเฉพาะในส่วนของเป้าหมายทางการเงินและแผนงานต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ในปี 2565 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาทบทวนวิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของบริษัท (Strategic direction) เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปและการดำเนินธุรกิจของบริษัท ภายใต้สถานการณ์ผ่อนคลายมาตรการป้องกันโรคติดเชื้อและเปิดประเทศเต็มรูปแบบ เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2565
2. องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทมีความหลากหลายทั้งทางด้านประสบการณ์ทำงาน การศึกษา เพศ เชื้อชาติ สัญชาติ ถิ่นกำเนิด รวมถึงมีสัดส่วนกรรมการอิสระมากกว่าหนึ่งในสาม และมีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมากกว่าถึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมด เพื่อให้สามารถตัดสินใจได้อย่างอิสระในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้นทั้งหมด และเป็นการถ่วงดุลอำนาจในการบริหารงานที่ดี

กรรมการอิสระ | กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร | กรรมการหญิง 2 ราย

	ชื่อ-นามสกุล	วันที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ	ทักษะ ความรู้ และประสบการณ์																		องค์ประกอบอื่น			
			ด้านการเงิน			ด้านการบริหารจัดการ													ความเชี่ยวชาญในอุตสาหกรรม					
			การเงิน บัญชี และเศรษฐศาสตร์	การตรวจสอบ	ตลาดทุน	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	ปกป้องระบบสารสนเทศและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	การขนส่งสาธารณะ	สิ่งแวดล้อม	ทรัพยากรบุคคล	กลยุทธ์และการปรับโครงสร้างฯ	การตลาดและการประชาสัมพันธ์	ความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน	ธุรกิจต่างประเทศ	ธุรกิจดาร์กสัพพลายและนวัตกรรม	การกำกับดูแลกิจการ	ธุรกิจค้าปลีก	เทคโนโลยี	อุตสาหกรรมโทรคมนาคม	กฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายสาธารณะ	ถิ่นกำเนิด	สัญชาติ	อายุ	เพศ
1	นายกานต์ ตระกูลฮุน	3 ส.ค. 58				✓		✓					✓	✓	✓	✓				✓	TH	TH	67	M
2	นายสาริชถ์ รัตนาวะดี	21 ต.ค. 64				✓			✓				✓	✓						✓	TH	TH	57	M
3	นายแอแลน ลิว ยง เคียง	20 มี.ค. 49				✓				✓	✓	✓		✓			✓	✓	✓		SG	SG	67	M
4	นายปรีดี ดาวฉาย	9 ก.ย. 65	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓		✓	✓		✓	✓			✓	TH	TH	64	M
5	น.ส. ยุพาพิน วังวิวัฒน์	21 ต.ค. 64	✓			✓			✓				✓	✓							TH	TH	54	F
6	น.ส. จีน โล เง้ียบ จง	27- มี.ค. 56	✓				✓							✓	✓	✓		✓	✓		SG	SG	62	F
7	นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย	26 มี.ค. 57	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓			✓		✓	✓	✓			TH	TH	67	M
8	นายอาเธอร์ หลาน เต้า อี้	21 ต.ค. 64	✓		✓	✓							✓	✓	✓			✓	✓		SG	SG	50	M
9	นายสมชัย เลิศสุทธิวงค์	27 มิ.ย. 57				✓						✓	✓				✓	✓	✓	✓	TH	TH	60	M
10	นายเฆราร์โด ซี. อบลาซา จูเนียร์	27 เม.ย. 60	✓			✓			✓				✓	✓		✓	✓	✓	✓		PH	PH	69	M
11	นายสมิทธ์ พนมยงค์	21 ต.ค. 64	✓		✓	✓			✓	✓				✓							TH	TH	50	M

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

3. ประธานกรรมการบริษัท คือ คุณกานต์ ตระกูลฮุน เป็นกรรมการอิสระ และไม่ใช่บุคคลคนเดียวกันกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารรวมถึงไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือทางธุรกิจระหว่างกัน และมีการแบ่งแยกการดำรงตำแหน่งและอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารอย่างชัดเจนไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

   เอไอเอสยังกำหนดให้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการ และสงวนสิทธิในการพิจารณาเรื่องที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจให้เป็นอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ตามรายละเอียดที่ปรากฏในหัวข้อ การแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหาร หน้า 148 อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทสนับสนุนให้กรรมการและฝ่ายจัดการมีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกันผ่านการสร้างวัฒนธรรมการเคารพบทบาทหน้าที่ของแต่ละฝ่าย และการทำงานร่วมกันตามหลักธรรมาภิบาล

4. คุณสมบัติของกรรมการอิสระได้กำหนดให้มีความเข้มข้นกว่าหลักเกณฑ์ขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนด อาทิ ต้องถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ข้อกำหนดเรื่องคุณสมบัติกรรมการอิสระศึกษาได้จาก https://investor-th.ais.co.th/misc/cg/20220218-advanc-cg-policy-th.pdf ภายใต้หัวข้อ บรรษัทภิบาล “นโยบายบรรษัทภิบาลและเอกสารที่เกี่ยวกับบริษัท”

5. วันประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยถูกกำหนดไว้ล่วงหน้า และหน่วยงานเลขานุการบริษัทจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบให้กรรมการแต่ละท่านล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อให้กรรมการมีเวลาศึกษา ประธานกรรมการทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุม และได้ดำเนินการให้แต่ละวาระมีการจัดสรรเวลาอย่างเพียงพอ เปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างมีอิสระ พร้อมทั้งสนับสนุนให้ผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมเพื่อรับทราบข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการทุกครั้ง ในขณะที่ลงมตินั้น กรรมการจะต้องอยู่ในที่ประชุมสองในสามของจำนวนกรรมการที่เข้าร่วมประชุม อีกทั้ง กรรมการท่านใดที่อาจมีข้อขัดแย้งทางผลประโยชน์ในวาระการประชุมใด จะไม่เข้าร่วมพิจารณาและลงมติในวาระดังกล่าว โดยกรรมการแต่ละท่านมีสัดส่วนการเข้าร่วมประชุมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยที่กำหนดไว้ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดที่ระบุในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

   เอไอเอสได้นำเทคโนโลยีการประชุมทางไกลผ่านวิดีโอ (Video conference) และการพัฒนาช่องทางการส่งเอกสารการประชุมผ่านระบบ Board portal ที่มีความปลอดภัยสูง เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการประชุมและอำนวยความสะดวกให้กรรมการ สำหรับในเดือนใดที่ไม่ได้มีการจัดประชุม หน่วยงานเลขานุการบริษัทจะจัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อยให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ

6. ในปี 2565 ได้เชิญกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้ประชุมร่วมกันอย่างเป็นอิสระโดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารและฝ่ายจัดการเข้าร่วมเป็นจำนวน 1 ครั้ง คือวันที่ 3 พฤศจิกายน 2565 โดยมีการอภิปรายประเด็นเกี่ยวกับการกำหนดทิศทางการดำเนินงานในระยะกลาง ซึ่งภายหลังการประชุมได้มีการรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงรับทราบ
7. กรรมการและผู้บริหารมีการรายงานให้บริษัททราบส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของบริษัทหรือบริษัทย่อยเมื่อเข้าดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการหรือผู้บริหาร และรายงานเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าว เพื่อให้บริษัทมีข้อมูลประกอบการดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน ทั้งนี้ หน่วยงานเลขานุการบริษัทจะนำเสนอรายงานการเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสีย รวมถึงการถือครองหลักทรัพย์ของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทรับทราบในทุกไตรมาสและทุกครั้งที่กรรมการหรือผู้บริหารได้รายงานการมีส่วนได้เสียของตน

8. คณะกรรมการกำหนดให้มีแผนการสืบทอดตำแหน่งของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของบริษัท ครอบคลุมผู้บริหารในระดับถัดลงมาจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารอีก 2 ระดับ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทจะสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้หากตำแหน่งสำคัญดังกล่าวว่างลง โดยมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์และจัดทำแผนการสืบทอดดังกล่าว และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ รวมทั้งให้มีการทบทวนเป็นประจำทุกปี

   นอกเหนือจากกรรมการและผู้บริหาร ฝ่ายทรัพยากรบุคคลยังมีการจัดทำแผนและกลยุทธ์ในบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลสำหรับบุคลากรที่มีศักยภาพสูง (Talent) รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนการสืบทอดตำแหน่ง สามารถศึกษาได้จากรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนหัวข้อ การพัฒนาและดูแลบุคลากรแบบองค์รวม หน้า 48 หรือที่เว็บไซต์ http://sustainability.ais.co.th/th/sustainability-priorities/human-capital-development

9. เอไอเอสมอบหมายให้หน่วยงานเลขานุการบริษัท เป็นตัวกลางในการติดต่อระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ หรือคณะกรรมการกับผู้ถือหุ้น และกำหนดให้หน่วยงานตรวจสอบภายใน เป็นตัวกลางในการติดต่อระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงกับฝ่ายจัดการ อย่างไรก็ตาม เอไอเอสไม่มีการปิดกั้นการเข้าถึงและติดต่อสื่อสารระหว่างกรรมการและฝ่ายจัดการโดยตรง ซึ่งที่ผ่านมา ได้เปิดให้ทั้งสองฝ่ายมีเวลาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นก่อน/หรือหลังการประชุม โดยการพูดคุยแลกเปลี่ยนดังกล่าวจะต้องไม่เป็นการเข้าไปแทรกแซงการดำเนินธุรกิจปกติหรือก้าวล่วงขอบเขตอำนาจหน้าที่ระหว่างกัน

10. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ในการพิจารณานโยบายและโครงสร้างการจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการก่อนนำเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอนุมัติ โดยนโยบายและโครงสร้างค่าตอบแทนของกรรมการจะพิจารณาจากหน้าที่ความรับผิดชอบ ระดับการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกันและบริษัทที่มีขนาดใกล้เคียงกัน ผลประกอบการของบริษัท เป้าหมายและผลการปฏิบัติงานของกรรมการรายบุคคล รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถศึกษาได้จาก หัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” หน้า 130
11. กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่จะได้รับการปฐมนิเทศเพื่อรับทราบข้อมูลทั่วไปและภาพรวมข้อมูลการดำเนินธุรกิจที่สำคัญและสรุปการดำเนินงานของแต่ละสายธุรกิจ การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เช่น บทบาทหน้าที่ของกรรมการในบริษัทจดทะเบียน นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของเอไอเอส และนโยบายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้กรรมการได้รับทราบ โดยผู้บริหารระดับสูง เป็นผู้นำเสนอ รวมถึงจัดเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้องของบริษัทให้กรรมการใหม่ได้รับทราบ
12. เอไอเอสส่งเสริมให้กรรมการ เลขานุการบริษัท และผู้บริหารให้เข้ารับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องและในหลากหลายรูปแบบ โดยเอไอเอสจะเป็นผู้สนับสนุนค่าใช้จ่ายทั้งหมด โดยมีกิจกรรมและหลักสูตรฝึกอบรมที่กรรมการและผู้บริหารเข้าร่วม รวมถึงเชิญผู้เชี่ยวชาญมาบรรยายพิเศษแก่กรรมการและผู้บริหารซึ่งจัดให้มีขึ้นอย่างสม่ำเสมอตลอดทั้งปี ทั้งนี้ กรรมการร้อยละ 81 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ ได้เข้าอบรมหลักสูตรสำหรับกรรมการ (Director Certification Program) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย ดังได้ปรากฏในรายงานประจำปีตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา โดยในปี 2565 มีหลักสูตรที่กรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมสัมมนาดังนี้

ชื่อหลักสูตร/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ผู้ที่เข้าร่วม
Chairman Forum 2022: Chairing The Unknow Future จัดโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	ในฐานะประธานกรรมการ ต้องรับมือและสร้างความมั่นใจให้กับฝ่ายจัดการและผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงสร้างคุณค่าและความยั่งยืนให้องค์กรในสถานการณ์ที่มีความเปลี่ยนแปลง	คุณกานต์ ตระกูลฮุน
Ayala Corporation 4th Integrated Corporate Governance, Risk Management and Sustainability Summit จัดโดย Institute of Corporate Directors - ประเทศฟิลิปปินส์	การกำกับดูแลกิจการแบบบูรณาการ การบริหารความเสี่ยง และการสร้างความยั่งยืนทางธุรกิจ จะนำไปสู่การเติบโตทางธุรกิจและส่งเสริมให้เกิดการกำกับดูแลในระดับที่สูงขึ้น	คุณเฆราร์โด ซี. อบลาซา จูเนียร์
Roles, Responsibilities and Liabilities of Board Directors จัดโดย Center for Global Best Practices Organization ประเทศฟิลิปปินส์	ส่งเสริมพัฒนาความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ	
Role of the Chairman Program (RCP) โดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	เพื่อให้เข้าใจบทบาทหน้าที่และพร้อมในการขับเคลื่อนให้คณะกรรมการและฝ่ายจัดการพร้อมรับความท้าทายต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพไปด้วยกัน	คุณปรีดี ดาวฉาย
Board Nomination and Compensation Program (BNCP)	รับทราบหลักการและแนวปฏิบัติในการสรรหากรรมการและการจ่ายค่าตอบแทน	
Successful Formulation and Execution of Strategy (SFE) จัดโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	กรอบแนวคิดในการกำหนดกลยุทธ์องค์กรและนำไปปฏิบัติให้เกิดผลจริง	คุณสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์ [1]
ผลกระทบของการใช้ Social Media ต่อจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี จัดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์	รับทราบผลกระทบของสื่อสังคมที่อาจส่งผลต่อจรรยาบรรณผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี	คุณธีร์ สีอัมพรโรจน์
มาตรฐานบัญชีและความรู้กฎหมายทางภาษีอากร	เพื่อปรับปรุงความรู้ทางด้านบัญชีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้เป็นปัจจุบัน	คุณธีร์ สีอัมพรโรจน์ คุณเตชะหิทย์ เหมะกุล

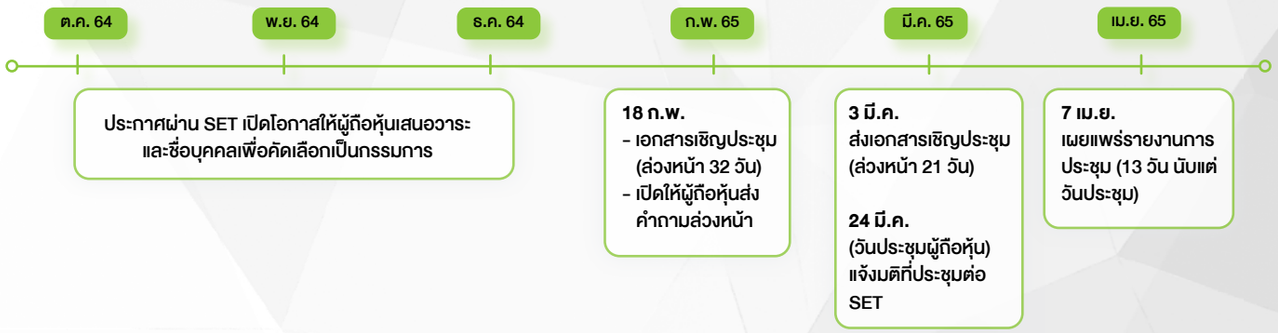
หมายเหตุ : [1] คุณสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์ ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2565

13. การประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้ประเมินและกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานประจำปีและเป้าหมายระยะยาว ซึ่งผลของการประเมินจะถูกนำมาใช้ประกอบการพิจารณาค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทั้งนี้ โครงสร้างค่าตอบแทนสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้จากหัวข้อ ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร หน้า 155

หมวด 2 สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

เอไอเอสเคารพสิทธิและให้ความเท่าเทียมกับผู้ถือหุ้นทุกราย ทั้งสิทธิในการอนุมัติและรับเงินปันผลในอัตราการจ่ายต่อหุ้นที่เท่าเทียมกัน การให้สิทธิในการซื้อ ขาย โอน รับโอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่อย่างเป็นอิสระ การไม่เข้าแทรกแซงธุรกรรมในตลาด ซื้อขายหลักทรัพย์ การให้สิทธิในการเสนอชื่อแต่งตั้ง และถอดถอนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีอิสระและกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปี การเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี การแสดงความเห็นในที่ประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเป็นอิสระ และการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมตัดสินใจและอนุมัติธุรกรรมที่มีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของเอไอเอส โดยนอกเหนือจากสิทธิขั้นพื้นฐานดังกล่าวแล้ว เอไอเอสยังดำเนินกิจกรรมเพื่อสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นมีการใช้สิทธิของตน และกิจกรรมอื่น ๆ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ทำหน้าที่ในฐานะเจ้าของกิจการ ซึ่งสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. เผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานและการเข้าทำธุรกรรมต่าง ๆ ข้อมูลผลประกอบการรายไตรมาสและประจำปี ผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์บริษัท เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าถึงข้อมูลผลการดำเนินงานของบริษัทได้หลากหลายช่องทางและทันเวลา
2. จัดตั้งหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อเป็นศูนย์กลางการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ถือหุ้นกับบริษัท เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทั้งผู้ถือหุ้นรายย่อย และผู้ถือหุ้นสถาบัน สามารถสอบถามและเสนอแนะเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานไปยังฝ่ายจัดการ รวมถึงให้ข้อมูลการดำเนินงานที่เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาตัดสินใจลงทุนของผู้ถือหุ้น รวมทั้งการเข้าร่วมกิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุนซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในทุกไตรมาส เพื่อพบปะและนำเสนอผลประกอบการกับ ผู้ถือหุ้นรายย่อย และเดินสายพบนักลงทุนสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ
3. ในปี 2565 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ได้ปฏิบัติตาม“นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน” ซึ่งได้มีการแก้ไขปรับปรุงในปี 2564 โดยกำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลที่บริษัทกำหนดจะต้องแจ้งบริษัทล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันก่อนทำการซื้อขาย ทั้งนี้ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน และป้องกันการนำข้อมูลภายในที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองและ/หรือ บุคคลที่เกี่ยวข้อง โดยนโยบายฉบับนี้ ครอบคลุมถึงหลักทรัพย์ของเอไอเอสและบริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (อินทัช) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของเอไอเอส นอกจากนี้ ยังกำหนดบุคคลที่มีตำแหน่งหรือหน้าที่ซึ่งสามารถล่วงรู้หรือครอบครองข้อมูลภายในได้มากกว่าพนักงานทั่วไป (Designated person) ให้ถือว่าเป็นกลุ่มบุคคลที่มีความสุ่มเสี่ยง จึงห้ามซื้อ ขาย โอน และรับโอนหลักทรัพย์ของเอไอเอสและอินทัชในช่วงเวลา 30 วัน ก่อนการเปิดเผยงบการเงินประจำไตรมาสและประจำปี และช่วงเวลาอื่นที่จะกำหนดเป็นครั้งคราว รวมทั้งให้มีการรายงานการถือครองและการเปลี่ยนแปลงหลักทรัพย์ของเอไอเอสและอินทัชของตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance Department) ทุกครั้ง ภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว
4. การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น



4.1 หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมจัดทำขึ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมกัน โดยเอกสารประกอบการประชุมที่เป็นคำชี้แจงเกี่ยวกับเอกสารและหลักฐานซึ่งผู้ถือหุ้นจะต้องนำมาในวันประชุมหรือเตรียมเพื่อประกอบการมอบฉันทะ เอไอเอสได้จัดทำเนื้อหาในรูปแบบที่เข้าใจง่าย โดยจำแนกเป็นการมาด้วยตนเองและมอบฉันทะ และจำแนกเป็นกรณีบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล ข้อกำหนดเรื่องเอกสารหลักฐานที่ต้องนำมาแสดงเป็นไปตามแนวทางที่กฎหมายกำหนด เพื่อไม่ให้ไปจำกัดสิทธิหรือเป็นภาระต่อผู้ถือหุ้นจนเกินความจำเป็น

4.2 แต่งตั้งกรรมการอิสระ 4 ท่าน ได้แก่ คุณกานต์ ตระกูลฮุน คุณไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย คุณเขราร์โด ซี. อบลาซา จูเนียร์ และคุณสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์ เพื่อเป็นผู้รับมอบอำนาจแทนผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกมาเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง

4.3 จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบเอกสารและลงทะเบียนล่วงหน้าให้กับผู้ถือหุ้นสถาบันและคัสโตเดียน เพื่ออำนวยความสะดวก เนื่องจากกลุ่มบุคคลดังกล่าว มีปริมาณผู้ถือหุ้นที่อยู่ภายใต้การดำเนินงานเป็นจำนวนมาก โดยหากมีการมอบฉันทะให้กรรมการอิสระ จะมีการส่งสำเนาใบมอบฉันทะที่มีลายเซ็นของกรรมการอิสระผู้รับมอบ กลับไปให้ผู้ถือหุ้นภายหลังจากการประชุมเพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการตรวจสอบผู้ถือหุ้นของหน่วยงานกำกับดูแลในภายหลัง

4.4 เอไอเอสใช้ระบบบาร์โค้ดในการลงทะเบียนและการนับคะแนนเพื่อความรวดเร็วและแม่นยำ และจัดให้มีการแบ่งจุดลงทะเบียนระหว่างผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาและผู้ถือหุ้นสถาบันแยกออกจากกัน โดยได้เตรียมบุคลากรและสิ่งอำนวยความสะดวกไว้อย่างเพียงพอ อาทิ เครื่องถ่ายเอกสาร อากรแสตมป์ และป้ายชี้แจงขั้นตอนการลงทะเบียนโดยละเอียด รวมถึงจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ถือหุ้นต่อคุณภาพการจัดประชุม เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาในปีถัดไป

4.5 คณะกรรมการกำหนดวันประชุมเป็นวันที่ 24 มีนาคม 2565 เวลา 09:00 น. ซึ่งไม่ตรงกับวันหยุดสุดสัปดาห์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ เวลาในการประชุมมีความเหมาะสม โดยได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของราชการที่กำหนดมาตรการการประชุมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) อย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ขอความร่วมมือให้ผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้แก่กรรมการอิสระของบริษัทฯ พร้อมส่งคำถามล่วงหน้าแทนการเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะประสงค์จะเข้าร่วมการประชุมด้วยตนเอง ที่โรงแรม เซ็นทารา แกรนด์ เซ็นทรัล พลาซา ลาดพร้าว บริษัทฯ ขอความร่วมมือให้แจ้งความประสงค์ล่วงหน้าเนื่องจากสถานที่ประชุมอันจำกัด พร้อมผ่านขั้นตอนการตรวจคัดกรองและปฏิบัติตามมาตรการในการจัดประชุมอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ สถานที่ดังกล่าวมีความสะดวกต่อการเดินทาง เนื่องจากมีระบบขนส่งมวลชนที่หลากหลาย ราคาสมเหตุสมผล และมีสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นครบครัน

4.6 ประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการชุดย่อยทุกชุด รวมถึงหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน และผู้บริหารระดับสูงจากทุกสายงานหลัก เข้าร่วมประชุมทั้งด้วยตนเองและผ่านระบบสื่ออิเล็คทรอนิกส์ตลอดการประชุมเพื่อตอบข้อซักถามต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้น

4.7 ประธานกรรมการบริษัท ทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมได้ดำเนินการประชุมตามลำดับวาระและเรื่องที่ได้ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม โดยไม่มีการเพิ่มเติมและแก้ไข พร้อมทั้งจัดสรรเวลาสำหรับการซักถามของผู้ถือหุ้นในแต่ละวาระอย่างเหมาะสมและเพียงพอก่อนการลงมติ

4.8 เลขานุการบริษัท ในฐานะโฆษกของการประชุม ได้แจ้งจำนวนและสัดส่วนของผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและมอบฉันทะ ขั้นตอนและวิธีการประชุม การออกเสียงลงคะแนน และการนับคะแนนให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มประชุม ทั้งนี้ บริษัทมีหุ้นประเภทเดียวคือหุ้นสามัญ โดยสิทธิออกเสียงในที่ประชุมเป็นไปตามจำนวนหุ้นที่ถือ คือ 1 หุ้นมีสิทธิเท่ากับ 1 เสียง

4.9 ในการลงคะแนนเสียง เอไอเอสได้จัดเตรียมบัตรลงคะแนนสำหรับทุกวาระ และสำหรับวาระเลือกตั้งกรรมการจัดให้มีการลงคะแนนเป็นรายบุคคล รวมทั้งได้แต่งตั้งที่ปรึกษากฎหมายอิสระให้ทำหน้าที่ตรวจสอบการนับคะแนนเสียง เพื่อความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือ

4.10 ประธานที่ประชุมเป็นผู้แจ้งผลการลงคะแนนและมติของที่ประชุมในแต่ละวาระ แบ่งเป็นคะแนนที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย โดยพบว่าไม่มีผู้ถือหุ้นคัดค้านหรือไม่เห็นด้วยกับมติดังกล่าว

4.11 เลขานุการบริษัทได้จัดทำรายงานการประชุม เพื่อนำส่งให้หน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่บนเว็บไซต์บริษัทรวมถึงแจ้งผ่านช่องทางตลาดหลักทรัพย์ภายใน 14 วัน หลังจากวันประชุม โดยมีการบันทึกรายละเอียดและสาระสำคัญไว้อย่างครบถ้วนตามแนวทางของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์ เช่น รายชื่อกรรมการและผู้บริหารที่เข้าร่วมมติที่ประชุม ประเด็นคำถามและข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้นและคำอธิบายของกรรมการ/ผู้บริหาร

5. เอไอเอสเปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถสอบถาม เสนอแนะความคิดเห็น หรือร้องเรียนในเรื่องต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการบริษัทผ่านช่องทาง ดังนี้

ผู้รับผิดชอบ	ช่องทาง
หน่วยงานเลขานุการบริษัทและกำกับดูแลกิจการองค์กร	414 ชั้น 28 อาคารเอไอเอส 1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ (66) 2029 5514 อีเมล์: companysecretary@ais.co.th

โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทฯ จะรวบรวมและส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการรายงานให้ฝ่ายจัดการหรือคณะกรรมการรับทราบ และแจ้งผลกลับไปยังผู้มีส่วนได้เสีย หากเป็นกรณีการกระทำผิดการทุจริต และการละเมิดจริยธรรมในการดำเนินงาน จะนำเข้าสู่กระบวนการสอบสวนและคุ้มครองผู้ที่แจ้งเบาะแสตามนโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวน และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล

สำหรับเรื่องอื่น ๆ เอไอเอสได้จัดให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง เพื่อเป็นตัวกลางระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสีย อาทิ หน่วยงานชุมชนสัมพันธ์ ทำหน้าที่รับฟังข้อเสนอแนะและสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับชุมชนและองค์กรไม่แสวงหากำไร หน่วยงานธุรกิจสัมพันธ์และพัฒนา ทำหน้าที่เป็นตัวกลางและเป็นกระบอกเสียงระหว่างบริษัทกับหน่วยงานกำกับดูแลทางด้านกิจการโทรคมนาคม

6. เอไอเอสตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นลูกค้า คู่ค้า พนักงาน ชุมชน สังคม หรือสิ่งแวดล้อม จึงกำหนดนโยบายให้มีแนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียตามสิทธิแห่งกฎหมายและตามแนวทางของการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน ไว้ในกลยุทธ์การพัฒนาอย่างยั่งยืน ประมวลจริยธรรมธุรกิจ นโยบายการบริหารบุคคล ตลอดจนนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และได้กำหนดให้มีแนวปฏิบัติและระบบการควบคุมภายในที่ดี รวมทั้งนโยบายการต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชัน เพื่อป้องกันการทุจริตคอรัปชั่นในองค์กรและตอบสนองผลประโยชน์ที่เป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย โดยรายละเอียดการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้จากรายงานหมวดที่ 5 ประมวลจริยธรรมธุรกิจ และรายงานพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

หมวด 3 การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส

1. เอไอเอสมุ่งมั่นที่จะเปิดเผยสารสนเทศ ทั้งข้อมูลทางการเงินและที่มิใช่ทางการเงินแก่ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุน เช่น ข้อบังคับบริษัท หนังสือบริคณห์สนธิ นโยบายการบริหารความเสี่ยง ข้อมูลงบการเงิน และบทวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ฯลฯ อย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา เท่าเทียม และเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมความเชื่อมั่นของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนเกี่ยวกับความเชื่อถือได้และซื่อตรงของเอไอเอส “นโยบายการเปิดเผยสารสนเทศ” ของเอไอเอส ให้มีความสอดรับกับบริบทของสังคมที่เปลี่ยนไป โดยเอไอเอสยึด 3 หลักการในเปิดเผยสารสนเทศ กล่าวคือ
   1.1 การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบเกี่ยวกับการเปิดเผยสารสนเทศ
   1.2 ความโปร่งใสและความรับผิดชอบในการเปิดเผยสารสนเทศ เปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญต่อการตัดสินใจลงทุนอย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา และสม่ำเสมอ
   1.3 ความเป็นธรรมและเท่าเทียมในการเข้าถึงสารสนเทศ โดยไม่เลือกปฏิบัติ
2. หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์เป็นศูนย์กลางประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศของบริษัทที่สำคัญและเป็นประโยชน์ในการประกอบการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและในการวิเคราะห์หลักทรัพย์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายการเปิดเผยข้อมูลและจรรยาบรรณนักลงทุนสัมพันธ์ ที่ต้องเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา และสม่ำเสมอ รวมทั้งต้องไม่เปิดเผยหรือบอกกล่าวสารสนเทศที่เป็นความลับหรือข้อมูลภายในให้แก่บุคคลใดก่อนการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัทจัดให้มีการเปิดเผยและสื่อสารข้อมูลที่มีสาระสำคัญทั้งในภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อันได้แก่ รายงานประจำปี รายงานผลประกอบการรายไตรมาสรวมถึงวารสารนักลงทุนและข่าวประชาสัมพันธ์ โดยจัดสรรช่องทางการเปิดเผยข้อมูลที่หลากหลายเพื่อความสะดวกของนักลงทุนแต่ละกลุ่ม ได้แก่ เว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ http://investor.ais.co.th/ การจัดประชุมแถลงผลประกอบการรายไตรมาส การเข้าร่วมงานวันบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน (Opportunity Day) ของตลาดหลักทรัพย์ซึ่งมีสื่อมวลชนเข้าร่วมการจัดประชุมและเดินทางพบนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศทุกไตรมาสซึ่งผู้บริหารระดับสูงของบริษัทให้ความสำคัญกับการเข้าพบนักลงทุนอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งช่องทางอีเมล์และ LINE Business เป็นต้น

นอกจากนี้ หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ได้มีการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของนักลงทุน (Investor Feedback) เป็นประจำทุกปีเพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาพัฒนาและปรับปรุงงานนักลงทุนสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นักลงทุนและนักวิเคราะห์สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ ได้โดยตรง ผ่านทาง

โทรศัพท์หมายเลข 02 029 3112/4443
ทางอีเมล์ investor@ais.co.th
ทาง LINE@ ชื่อ @ais_ir
หรือดาวน์โหลด QR Code ด้านขวามือ

3. เอไอเอสกำหนดให้มีช่วงเวลางดติดต่อสื่อสารกับนักวิเคราะห์และนักลงทุน เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลประกอบการ (Silent period) เป็นระยะเวลา 1 เดือน ก่อนการประกาศผลประกอบการในทุกไตรมาส และห้ามผู้บริหารและพนักงานที่เข้าข่ายอาจเข้าถึงหรือล่วงรู้ข้อมูลภายในของบริษัท ซื้อ ขาย โอนหรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัท ในระหว่างช่วงเวลา 30 วัน ก่อนที่บริษัทจะประกาศผลประกอบการรายไตรมาส หรือผลประกอบการประจำปี และต้องจัดทำรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทของตน คู่สมรส บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภรรยา (คู่สมรสที่ไม่ได้จดทะเบียน) รวมถึงจัดทำรายงานทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ดังกล่าว ส่งให้หน่วยงานการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ภายใน 3 วันทำการ

4. คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มี “หลักเกณฑ์และวิธีการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร” มาตั้งแต่ปี 2551 เพื่อให้เอไอเอสมีข้อมูลที่จำเป็นในการติดตามดูแลการมีส่วนได้เสียและรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของกรรมการและผู้บริหาร ซึ่งจะช่วยให้บริษัท กรรมการ และผู้บริหาร สามารถทำหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต และป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกรรมการและผู้บริหาร ต้องเปิดเผยส่วนได้เสียของตนและบุคคลที่เกี่ยวข้อง เมื่อเข้าตกลงทำรายการใด ๆ กับเอไอเอสและบริษัทย่อย และจะไม่สามารถให้ความเห็นและออกเสียงได้เมื่อมีการพิจารณาการทำรายการดังกล่าว
5. คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของเอไอเอส ถือเป็นแนวปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภรรยา (คู่สมรสที่ไม่ได้จดทะเบียน) ไว้ในรายงานประจำปีทุกครั้ง
6. ในการทำรายการระหว่างกัน เอไอเอสยึดถือหลักปฏิบัติตามแนวทางของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและการเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและมาตรฐานการบัญชี เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติใช้ได้อย่างถูกต้อง การทำรายงานเป็นไปอย่างโปร่งใส สมเหตุสมผลและคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญเสมือนกับการทำรายการกับบุคคลภายนอก (Arm's length basis) รวมทั้งสอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทจึงได้อนุมัติ “นโยบายการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน” และมอบหมายให้หน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน เป็นผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตาม และเปิดเผยข้อมูลเมื่อมีการทำรายการต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเปิดเผยข้อมูลไว้ในรายงานประจำปี ดังรายละเอียดที่แสดงไว้ในหัวข้อรายการระหว่างกัน หน้า 166

หมวด 4 การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทเห็นถึงความสำคัญของการมีระบบควบคุมภายในการตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่ดีเป็นสิ่งจำเป็นในการปกป้องเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นและทรัพย์สินของบริษัท จึงได้กำหนดให้มีนโยบาย มาตรการ และหน่วยงานกำกับดูแล โดยคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงกำกับดูแลและตรวจสอบทั้งด้านการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง ผู้ถือหุ้นสามารถดูรายละเอียดได้ที่หัวข้อ “การควบคุมภายใน” หน้า 162 และ “การบริหารความเสี่ยง” หน้า 48

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

คณะกรรมการบริษัทได้กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของเอไอเอส ดังนี้

1. ส่งเสริมให้บริษัทย่อยและบริษัทร่วมนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปฏิบัติ
2. คณะกรรมการบริษัทคัดเลือกบุคคลเป็นตัวแทนของบริษัทเข้าไปเป็นกรรมการ และผู้บริหารในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามสัดส่วนของการถือหุ้น เพื่อควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยตามสัดส่วนการถือครองหุ้นของบริษัท
3. กำกับดูแลโดยผ่านกรรมการตัวแทนและผู้บริหาร และนโยบายที่กำหนดโดยเอไอเอส
4. พิจารณาเรื่องที่มีความสำคัญ เช่น กลยุทธ์ แผนธุรกิจ การเพิ่มทุนหรือลดทุน การเลิกบริษัท รวมทั้งนโยบายที่สำคัญต่าง ๆ
5. ติดตามผลการดำเนินงานโดยฝ่ายบริหาร คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทของเอไอเอส
6. ดูแลให้บริษัทย่อยและบริษัทร่วมปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานกำกับดูแล ได้แก่ การทำรายการระหว่างกัน การได้มาและจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ การเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอและทันเวลา รวมทั้งดูแลให้มีการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินถูกต้องตามที่ควร ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป
7. การพิจารณาทำธุรกรรมใด ๆ ของบริษัทย่อยที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจหรือฐานะการเงินของเอไอเอส ได้กำหนดให้ธุรกรรมดังกล่าวต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการของเอไอเอสทุกครั้ง
8. ตรวจสอบโดยหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการควบคุมภายในที่กำหนดไว้เพียงพอและมีประสิทธิภาพ
9. การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย เอไอเอสได้ว่าจ้างผู้สอบบัญชีจากสำนักงานสอบบัญชีเดียวกันเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบและรวบรวมข้อมูลทางการเงินและที่มิใช่ทางการเงินมาเปิดเผยในงบการเงินรวมของเอไอเอส
10. สื่อสารจริยธรรมธุรกิจและนโยบายต่อต้านการรับและให้สินบนไปยังบริษัทย่อยและบริษัทกิจการร่วมค้า

ทั้งนี้ รายละเอียดของการดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารในบริษัทย่อย ปรากฏตามเอกสารแนบ 1

หมวด 5 ประมวลจริยธรรมธุรกิจ

เพื่อให้การดำเนินงานของเอไอเอสและการปฏิบัติหน้าที่ของทุกคนในองค์กรเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ตรงไปตรงมา และเพียบพร้อมด้วยคุณธรรมและจริยธรรม อันเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน คณะกรรมการบริษัทจึงกำหนดให้มี “ประมวลจริยธรรมธุรกิจ” ที่ประกอบด้วยแนวปฏิบัติ 12 หมวด ครอบคลุมตั้งแต่เรื่องความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การเคารพสิทธิมนุษยชน ตลอดจนการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ และจัดให้มีคณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจ ซึ่งมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธาน และมีผู้บริหารระดับสูงจากสายงานหลักเป็นคณะกรรมการ รับผิดชอบในการขับเคลื่อนและกำกับดูแลจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยท่านสามารถศึกษาประมวลจริยธรรมธุรกิจได้จาก http://advanc-th.listedcompany.com/governance_policy.html

ในปี 2565 บริษัทยังคงยึดมั่นและส่งเสริมการดำเนินงานเพื่อให้เกิดจริยธรรมในการประกอบธุรกิจดังเช่นหลายปีที่ผ่านมา โดยมีแนวปฏิบัติสรุปได้ดังนี้

1. การสร้างจิตสำนึกและอบรมพนักงานให้มีความรู้ความเข้าใจในจริยธรรมธุรกิจและเสริมสร้างให้พนักงานทุกคนยึดถือและปฏิบัติและให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทรับทราบ

สร้างให้เกิดการตระหนักรู้ในตนเอง

เอไอเอสยังคงตอกย้ำแนวคิดในการสร้างจิตสำนึกในการทำงาน ซึ่งประกอบด้วย 3 คำถามที่พนักงานควรตั้งคำถามกับตัวเองทุกครั้งว่าควรหรือไม่ก่อนที่จะตัดสินใจดำเนินการบางอย่าง ดังนี้ (ก) ถ้า....ทำลงไปแล้วจะเกิดความเสียหายกับบริษัทหรือไม่ (ข) ถ้า....ทำลงไปแล้วคนอื่นรู้จะทำให้ฉันถูกมองในทางไม่ดีหรือไม่ (ค) ถ้า....ทำสิ่งนี้ไปแล้วจะทำให้ฉันทุกข์ใจหรือกังวลใจในภายหลังหรือไม่ หากพนักงานไม่แน่ใจแม้แต่ข้อเดียว ไม่ควรจะลงมือกระทำทั้งหมด

สำหรับสื่อต่าง ๆ ในการประชาสัมพันธ์ ในปี 2565 บริษัทได้จัดทำสื่อหลากหลายรูปแบบผ่านทางช่องทางต่าง ๆ อาทิ Social Intranet, E-mail, AIS LearnDi, Desktop โดยยังเน้นการสร้างความตระหนักใน 5 เรื่องดังต่อไปนี้

- การทำธุรกิจส่วนตัวทั้งทางตรงและทางอ้อมกับบริษัท
- แนวปฏิบัติ เกี่ยวกับการดูงาน สัมมนา หรือทัศนศึกษาของผู้บริหารและพนักงาน
- แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการรับทรัพย์สินของผู้บริหารและพนักงานจากคู่ค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- การใช้ข้อมูลภายใน และการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท
- ความรับผิดชอบต่อลูกค้า คู่ค้า และเจ้าหนี้

การประเมินความเข้าใจของพนักงาน คู่ธุรกิจ และบริษัทร่วมทุนในเรื่องจริยธรรมธุรกิจและนโยบาย ต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชัน

บริษัทได้ส่งเสริมสนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ได้รับทราบและเข้าใจในเจตนารมย์และแนวคิดของจริยธรรมธุรกิจมาโดยสม่ำเสมอตลอดระยะหลายปีที่ผ่านมาผ่านวิธีการฝึกอบรม การทดสอบความรู้ความเข้าใจในจริยธรรมธุรกิจ และนโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชัน ซึ่งกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนสามารถนำหลักการดังกล่าวไปปรับใช้ในการตัดสินใจที่จะดำเนินการสิ่งใดสิ่งหนึ่งอันพึงสงสัยว่าขัดต่อจริยธรรมธุรกิจหรือไม่ คณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจจึงได้กำหนดการประเมินความเข้าใจในจริยธรรมธุรกิจสำหรับพนักงาน คู่ค้า คู่ธุรกิจ และบริษัทร่วมทุน เป็นประจำทุก ๆ 3 ปี โดยครั้งล่าสุดของการประเมินคือปี 2564 นั้น พนักงานทุกคน คู่ค้า คู่ธุรกิจ และบริษัทร่วมทุน ได้รับการฝึกอบรมและทบทวนความรู้ ความเข้าใจในจริยธรรมธุรกิจด้วยวิธีการให้เข้าร่วมการประเมินความเข้าใจในจริยธรรมธุรกิจและนโยบายการต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชัน ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่หลากหลายรวมถึงช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ (LearnDi และ Doodi) เพื่ออำนวยความสะดวก สามารถเข้าถึงแบบประเมินได้ทุกที่ทุกเวลา นอกจากนี้ เพื่อป้องกันการกระทำที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต บริษัทส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน จะต้องสื่อสารทำความเข้าใจให้บุคคลในครอบครัวของตน (เช่น บิดา มารดา คู่สมรส ผู้ที่อยู่ด้วยกันฉันสามีภรรยา บุตรรวมถึงบุตรบุญธรรม) ได้รับทราบเจตนารมณ์ แนวคิด และหลักสำคัญของประมวลจริยธรรมธุรกิจและนโยบายการต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชัน อีกด้วย

2. บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียทั้งในและนอกบริษัทสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับจริยธรรมธุรกิจและแจ้งเบาะแสการทุจริตต่อคณะกรรมการบริษัท โดยประกาศใช้ “นโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวน และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล” ซึ่งเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท https://investor-th.ais.co.th/misc/cg/20191107-advanc-whistle-blower-policy-th-02.pdf โดยที่คณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจมีหน้าที่สื่อสารนโยบายให้ทุกฝ่ายรับทราบ นโยบายดังกล่าวประกอบไปด้วยหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการทุจริตต่อหน้าที่ (Whistleblowing) รวมถึงมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งข้อมูล และบริษัทได้จัดให้มีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับจริยธรรมธุรกิจและเบาะแสการทุจริตสำหรับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกและพนักงานของบริษัททั้งในรูปแบบโทรศัพท์สายด่วน อีเมล์ถึงหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในและหัวหน้าคณะผู้บริการด้านทรัพยากรบุคคล อีเมล์ตรงถึงประธานคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง และที่อยู่สำหรับส่งจดหมายถึงคณะกรรมการบริษัท

บริษัทมีกระบวนการคัดกรองข้อร้องเรียนเมื่อได้รับการแจ้งเรื่องร้องเรียน เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำการตรวจสอบและดำเนินการตามนโยบายและขั้นตอนที่บริษัทกำหนด หากตรวจพบว่ามีมูลกระทำความผิดจริง จะเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติพิจารณาและแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงเพื่อสืบสวนและสอบสวนหาข้อเท็จจริง พร้อมทั้งเสนอบทลงโทษตามระเบียบข้อบังคับการทำงานของบริษัทให้ผู้มีอำนาจอนุมัติลงโทษผู้กระทำความผิด รวมทั้งให้คำแนะนำในการปรับปรุงข้อบกพร่องในการปฏิบัติงานให้รัดกุมยิ่งขึ้น โดยหน่วยงานตรวจสอบภายในจะนำเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงทราบเป็นประจำอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง และเสนอคณะกรรมการบริษัทรับทราบต่อไป

ทั้งนี้ ในปี 2565 บริษัทได้รับข้อร้องเรียนผ่านช่องทางการรับข้อร้องเรียนที่ให้บุคคลภายนอกและพนักงานมีส่วนร่วมในการแจ้งเบาะแสของผู้กระทำผิดประมวลจริยธรรมทางธุรกิจ นโยบาย ระเบียบบริษัท รวมทั้งสิ้น 7 เรื่อง ซึ่ง หน่วยงานตรวจสอบภายใน หน่วยงานกฎหมาย และหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคล ร่วมกันสอบสวน และเมื่อปรากฏว่าเป็นจริง จึงได้มีการลงโทษทางวินัยกับพนักงานผู้กระทำผิดตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทด้วยการตักเตือนด้วยวาจา ตักเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร และพ้นสภาพการเป็นพนักงาน โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

1. จำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมดที่สอบสวนแล้วเสร็จ	7	เรื่อง
2. ประเภทข้อร้องเรียนที่เกี่ยวการกระทำผิดประมวลจริยธรรมทางธุรกิจ นโยบาย ระเบียบบริษัท ซึ่งสอบสวนแล้วเสร็จ		
- การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย	-	เรื่อง
- ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest)	2	เรื่อง
- การเสนอเงินสิ่งจูงใจหรือรางวัล	-	เรื่อง
- สิทธิมนุษยชน	-	เรื่อง
- กิจกรรมทางการเมือง	-	เรื่อง
- การปกป้องดูแลรักษาทรัพย์สินของบริษัท	4	เรื่อง
- การใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท	-	เรื่อง
- การให้ข้อมูลข่าวสารหรือให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชนหรือต่อสาธารณชน	-	เรื่อง
- รายการระหว่างกันในบริษัท	-	เรื่อง
- การป้องกันการฟอกเงิน	-	เรื่อง
- ทรัพย์สินทางปัญญา	-	เรื่อง
- การปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบและข้อบังคับ	1	เรื่อง
3. ความเสียหายและบทลงโทษ		
• มูลค่าความเสียหาย	ไม่มีนัยสำคัญ	
• บทลงโทษ		
- การปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบและข้อบังคับ	6	กรณี
- อื่น ๆ	1	กรณี

โดยบริษัทได้นำข้อร้องเรียนมาพิจารณาสาเหตุข้อบกพร่องของระบบควบคุมภายใน เพื่อกำหนดหรือปรับปรุงแนวทาง มาตรการป้องกันการละเมิดจริยธรรมธุรกิจ การทุจริต นโยบายและระเบียบบริษัท ให้มีความรัดกุมเหมาะสมและปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงไม่ให้เกิดซ้ำอีก

การปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลกิจการเรื่องอื่น ๆ

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

เอไอเอสตระหนักถึงความสำคัญและเคารพต่อสิทธิ เสรีภาพ และความเท่าเทียมกันของบุคคลทุกคน อันเป็นคุณธรรมพื้นฐานของการทำงานและการอยู่ร่วมกันในสังคม ในระหว่างปี คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติให้แก้ไขนโยบายสิทธิมนุษยชนเพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจทั้งของเอไอเอส คู่ค้า และผู้ที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ (Business value chain) โดยครอบคลุมทั้งเรื่องหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคคลแต่ละกลุ่ม การปฏิบัติต่อพนักงาน การใช้แรงงานที่ถูกกฎหมาย การจ่ายค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม การไม่เลือกปฏิบัติ การไม่ละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคล และการไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการกระทำใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างเด็ดขาด รวมถึงการกำหนดแนวปฏิบัติเรื่องการตรวจสอบกิจกรรมดำเนินงานและการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของเอไอเอสสอดคล้องตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน และสอดคล้องกับกติกาสากลอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดแต่เพียงปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (United Nations Universal Declaration of Human Rights – UNDHR) ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labor Organization - ILO) – Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) และระเบียบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป (General Data Protection Regulation – GDPR) โดยสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ http://sustainability.ais.co.th/th/respect-to-human-rights

ในปี 2565 บริษัทยังคงยึดแนวปฏิบัติในการดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชนเฉกเช่นเดียวกับปี 2564 ซึ่งคณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจได้ดำเนินการรับผิดชอบในการนำนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนไปปฏิบัติ วิเคราะห์กระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญของบริษัทและกำหนดประเด็นการพัฒนาด้านสิทธิมนุษยชน รวมถึงร่วมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อระบุประเด็นความเสี่ยง รวมทั้งวางแผนและดำเนินการประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติของของนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนไปยังตัวแทน คู่ค้า คู่ธุรกิจ ตลอดสายห่วงโซ่ธุรกิจของบริษัท เพื่อเป็นการส่งเสริมและให้บุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญ ในประเด็นด้านบรรษัทภิบาล สิทธิมนุษยชน และอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน Corporate Governance Labour and Human Rights, Work Health & Safety (WHS) ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทและการดำเนินงานของบริษัทอย่างแท้จริง โดย

บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจในประเด็นดังกล่าวให้แก่คู่ค้าธุรกิจของบริษัทและนำผลการตอบแบบสอบถามและข้อเสนอแนะมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงรวมถึงการกำหนดประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของผู้รับเหมาเพื่อดำเนินการวางแผน กำหนดแนวทางแก้ไขและป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนในด้านต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ต่อไป

นโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชัน

บริษัทยึดมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ด้วยตระหนักดีว่าการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชันนั้นเป็นภัยร้ายแรงที่ทำลายการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม รวมทั้งก่อให้เกิดความเสียหายต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญและพิจารณากำหนดนโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชัน เพื่อเป็นอีกหนึ่งแนวทางในการปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์และแนวปฏิบัติ อีกทั้ง เพื่อป้องกันมิให้บริษัทฯ อันรวมไปถึงกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้เกี่ยวข้อง ฝ่าฝืนกฎหมาย ต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชัน โดยได้เผยแพร่นโยบายไว้ใน http://advanc-th.listedcompany.com/anti_bribery.html

เอไอเอส ได้รับการรับรองต่ออายุการรับรองเป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption: CAC) เป็นที่เรียบร้อย เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2564 โดยใบรับรองดังกล่าวจะมีอายุ 3 ปี นับจากวันที่มีมติให้การรับรอง ทั้งนี้ การรับรองเป็นสมาชิกดังกล่าวเป็นการตอกย้ำและแสดงถึงว่าบริษัทและกลุ่มบริษัทได้นำขั้นตอนและหลักการสำคัญของแนวปฏิบัติของนโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชันไปปฏิบัติใช้ได้ทั้งหมดซึ่งครอบคลุมกระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ อย่างจริงจัง เช่น การบริจาคเพื่อการกุศลและการเป็นผู้ให้การสนับสนุน การบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นต้น

นอกจากนี้ เอไอเอส ได้สื่อสารตามนโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชันไปยังบริษัทย่อย บริษัทร่วมทุน บริษัทอื่นใดที่มีอำนาจในการควบคุม คู่ค้าทางธุรกิจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมทั้งสาธารณชนผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น จดหมาย อีเมล์ เว็บไซต์ Social Intranet การจัดนิทรรศการ การนำเข้าไปบรรจุเป็นวาระหนึ่งในการประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือนำไปเป็นส่วนหนึ่งของการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทในทุก ๆ ปี เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มรับทราบและนำไปปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางที่บริษัทกำหนด

เอไอเอส ได้จัดให้มีการสื่อสารและฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องแก่บุคลากรเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจอย่างแท้จริงเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน ความคาดหวังของบริษัทฯ และบทลงโทษหากไม่ปฏิบัติตามมาตรการนี้ เช่น การอบรมหัวข้อการต่อต้านการให้หรือรับสินบน และการคอร์รัปชันแก่พนักงานที่เข้าใหม่และเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการปฐมนิเทศ การจัดอบรมหลักสูตรทางจริยธรรมธุรกิจผ่านสื่อสารสนเทศ (LearnDi) รวมทั้งจัดให้มีการประเมินการรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมธุรกิจและการต่อต้านการให้หรือรับสินบน และการคอร์รัปชันกับคู่ค้า ผู้บริหาร และพนักงานเป็นประจำทุกปี

เอไอเอสได้ปรับปรุงและประกาศใช้จรรยาบรรณคู่ธุรกิจโดยปรับปรุง 2 ประเด็น ได้แก่การกำหนดให้คู่ธุรกิจต้องแจ้งความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนทำการค้ากับบริษัท และ กรณีการสัมมนา หากคู่ธุรกิจจัดงานสัมมนาโดยได้จัดเตรียมที่พักและออกค่าที่พักทั้งหมดให้กับผู้เข้าร่วมสัมมนาทุกท่าน สามารถดำเนินการได้แต่กลุ่มเอไอเอสจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทางให้กับพนักงานเพื่อเป็นการสร้างมาตรฐานที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากรโดยมุ่งหวังให้บุคลากรทุกระดับปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถโดยไม่หวังผลประโยชน์ตอบแทนและเป็นการตอกย้ำการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในปี 2565 เพื่อแสดงเจตนารมณ์ของบริษัท ภายใต้แนวคิด "Zero Tolerance" ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทได้เข้าร่วมกิจกรรมที่จัดโดยองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) ในวันที่ 6 กันยายน 2565 ผ่านทางระบบออนไลน์

นโยบายการเปิดเผยสารสนเทศ

ในฐานะที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เอไอเอสมุ่งมั่นที่เปิดเผยสารสนเทศ ทั้งที่เป็นสารสนเทศทางการเงินและมิใช่ทางการเงิน ให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา เท่าเทียม และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมความเชื่อมั่นของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนเกี่ยวกับความเชื่อถือได้และซื่อตรงของบริษัท

นโยบายการเปิดเผยสารสนเทศ ตั้งอยู่บนหลักสำคัญ 3 ประการ คือ การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ความโปร่งใสและความรับผิดชอบในการเปิดเผยสารสนเทศ และความเป็นธรรมและเท่าเทียมในการเข้าถึงสารสนเทศ โดยสาระสำคัญของนโยบายกำหนดตั้งแต่บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารในฐานะโฆษกผู้รับมอบอำนาจ (spokespersons) แนวทางในการเปิดเผยสารสนเทศที่มีสาระสำคัญ การเก็บรักษาความลับของข้อมูล การดำเนินการเมื่อมีข่าวลือหรือการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ผิดไปจากสภาวะปกติ การขอหยุดพักการซื้อขายหลักทรัพย์เป็นการชั่วคราว การกำหนดช่วงระยะเวลาห้ามเผยแพร่สารสนเทศก่อนประกาศผลประกอบการ และการสื่อสารกับผู้ลงทุนในประเด็นต่าง ๆ รวมถึงกำหนดบทลงโทษกรณีพบการฝ่าฝืนนโยบาย

นโยบายการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน

เพื่อให้การทำรายการที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทหรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทเป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ ข้อกำหนด และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานกำกับดูแล ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความโปร่งใสและคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ เอไอเอสจึงกำหนดให้มีนโยบายการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน โดยมีผลบังคับใช้กับการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทหรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกันของบริษัท สำหรับรายการที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทย่อย ให้มีแนวปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติการจัดซื้อและประมวลจริยธรรมธุรกิจของบริษัท

โดยมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง หน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน มีหน้าที่พิจารณาความสมเหตุสมผลของการทำรายการและกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย และกำหนดให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการหรือที่อาจจะรับทราบการเกิดขึ้นของรายการต้องมีหน้าที่แจ้งข้อมูลต่อหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานก่อนตกลงเข้าทำรายการ

สาระสำคัญของนโยบายมุ่งเน้นให้การตกลงเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันบริษัทและบริษัทย่อยต้องกระทำโดยถือเสมือนการตกลงทำรายการกับบุคคลภายนอกภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไป (Arm's length Basis) เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท โดยมีการกำหนดขั้นตอนในการพิจารณาการเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน และข้อห้ามกรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เข้าร่วมพิจารณาการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันซึ่งตนมีส่วนได้เสีย และ/หรือเป็นผู้อนุมัติรายการดังกล่าว

นอกจากนี้ ยังกำหนดให้กรรมการและผู้บริหาร มีหน้าที่รายงานการมีส่วนได้เสียของตนตามหลักเกณฑ์และวิธีการรายงานส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารเป็นประจำทุกปี และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาและอนุมัตินโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อดำรงความเชื่อมั่นของผู้ถือหุ้นและนักลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทและบริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ นโยบายฉบับนี้มีหัวใจสำคัญหลักคือการห้ามมิให้บุคลากรของบริษัทอาศัยข้อมูลภายใน เพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ของเอไอเอสและบริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม อันเป็นการสอดคล้องกับข้อกำหนดตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับแก้ไขล่าสุด) รวมไปถึงประกาศฉบับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่กำหนดครอบคลุมกลุ่มบุคคลต่าง ๆ ได้แก่ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน นอกจากนี้ยังระบุหน้าที่พิเศษให้กลุ่มบุคคลที่บริษัทกำหนดไว้โดยเฉพาะ ได้แก่ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่โดยตำแหน่งหน้าที่สามารถเข้าถึงข้อมูลภายในได้ต้องเปิดเผยการถือครองหลักทรัพย์ของเอไอเอสและบริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ต่อฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติงาน รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ ทุกครั้งที่มีการซื้อขายหรือโอนหลักทรัพย์ เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลและความโปร่งใส นอกจากนี้ กลุ่มบุคคลที่บริษัทกำหนดไว้โดยเฉพาะดังกล่าวยังห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ ในช่วงเวลา สามสิบวัน (30) วัน ก่อนวันที่เปิดเผยงบการเงินประจำรายไตรมาสและประจำปี (Blackout Period)

ทั้งนี้ ในปี 2565 ยังคงยึดแนวปฏิบัติตามที่คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนและคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาแก้ไขนโยบายดังกล่าวเมื่อปี 2564 ในประเด็นของการ เพิ่มเติมแนวปฏิบัติของบุคคลที่บริษัทกำหนดกรณีที่มีความประสงค์ซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัทต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันก่อนการซื้อขายหลักทรัพย์ไปยังช่องทางที่กำหนด เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของกลุ่มอินทัชและเป็นไปตามการกำกับดูแลกิจการหรือบรรษัทภิบาลที่ดี

ท่านสามารถดูรายละเอียดของนโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ได้ที่ http://advanc-th.listedcompany.com/governance_policy.html

แนวปฏิบัติการใช้อินเตอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์

การพัฒนาเทคโนโลยีได้เปลี่ยนแปลงวิธีการสื่อสารของคนในสังคมปัจจุบัน คณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจจึงได้เห็นชอบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเหมาะสมเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้แก่พนักงานในการใช้งานอินเตอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ หัวใจหลักของแนวปฏิบัตินี้คือการตระหนักถึงผลกระทบต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานอินเตอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ในกิจส่วนตัวและในหน้าที่การงานโดยปราศจากความระมัดระวัง รวมถึงการหลีกเลี่ยงการละเมิดกฎหมายคอมพิวเตอร์ด้วย เช่น พนักงานต้องใช้งานอินเตอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ โดยเคารพในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น เป็นต้น

นโยบายด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

บริษัทกำหนดหลักปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย โดยสร้างความรู้ความเข้าใจให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบาย มาตรฐาน กรอบการดำเนินงาน รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสารสนเทศของบริษัทโดนบุกรุก ขโมย ทำลาย หรือแทรกแซงการทำงานหรือโจรกรรมในรูปแบบต่าง ๆ ที่อาจสร้างความเสียหายต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยรายละเอียดและหลักปฏิบัติของนโยบายด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ปรากฏในหน้าเว็บไซต์ของบริษัท หมวดบรรษัทภิบาล หัวข้อนโยบายบรรษัทภิบาลและเอกสารที่เกี่ยวกับบริษัท

แนวนโยบายเรื่องการสื่อสารผลกระทบจากสินค้าและบริการที่ลูกค้าควรทราบ และแนวทางการดำเนินงานด้านการจัดทำโฆษณาสินค้าและบริการ ที่ตรงตามลักษณะ/คุณสมบัติของสินค้า/บริการ

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้าที่จะได้รับสินค้าและบริการที่ดีมีคุณภาพในระดับราคาที่เหมาะสม โดยเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสินค้าและบริการอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ไม่บิดเบือนข้อเท็จจริงตามประมวลจริยธรรมธุรกิจของบริษัท ซึ่งปรากฏในหน้าเว็บไซต์ของบริษัท หมวดบรรษัทภิบาล หัวข้อนโยบายบรรษัทภิบาลและเอกสารที่เกี่ยวกับบริษัท

แนวนโยบายการผิดชำระหนี้

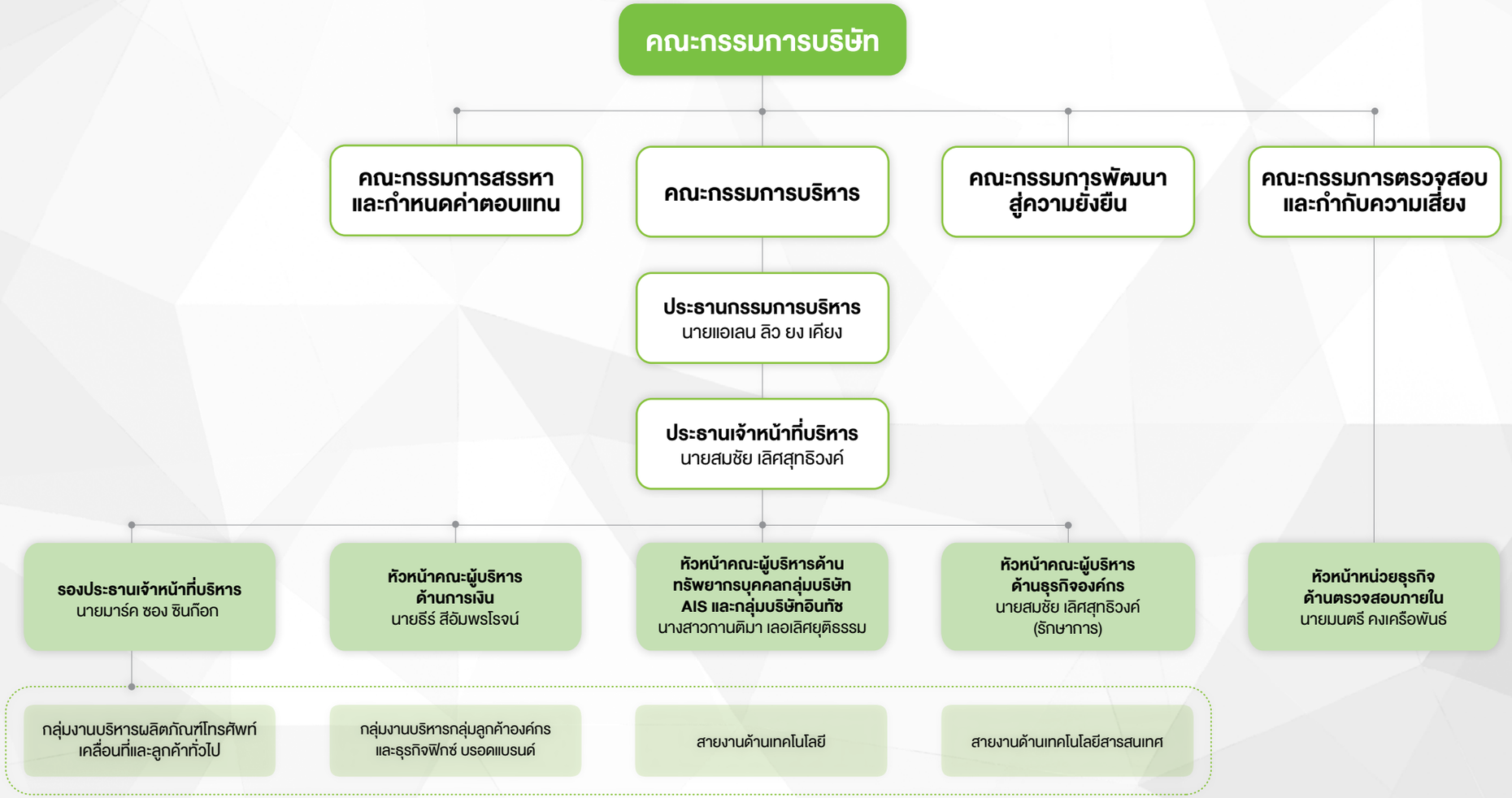
บริษัทคำนึงถึงความเสมอภาคในการดำเนินธุรกิจและผลประโยชน์ร่วมกับคู่ค้า และยึดมั่นในสัญญาและถือปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อเจ้าหนี้เป็นสำคัญในการชำระคืนเงินต้น ดอกเบี้ย และการดูแลหลักประกันต่าง ๆ ตามประมวลจริยธรรมธุรกิจของบริษัท ซึ่งปรากฏในหน้าเว็บไซต์ของบริษัท หมวดบรรษัทภิบาล หัวข้อนโยบายบรรษัทภิบาลและเอกสารที่เกี่ยวกับบริษัท

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่น ๆ

บริษัทพิจารณาการนำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนหรือ Corporate Governance Code (CG Code) ที่ออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์มาปรับใช้ตามความเหมาะสมของธุรกิจของเอไอเอสแล้ว โดยปี 2565 มีเรื่องที่บริษัทยังไม่ได้ปฏิบัติและมีมาตรการทดแทนที่เหมาะสมและได้บันทึกไว้เป็นส่วนหนึ่งของมติคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้มีการทบทวนเป็นประจำทุกปี ดังต่อไปนี้

- บริษัทได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทเป็นรายบุคคลและทั้งคณะด้วยตนเองประจำทุกปี และประเมินโดยที่ปรึกษาภายนอกทุก ๆ 3 ปี โดยในปี 2565 ซึ่งครบกำหนดการประเมินคณะกรรมการบริษัทโดยที่ปรึกษาภายนอก แต่เนื่องจากเป็นช่วงระยะเวลาภายหลังการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้นและกรรมการ บริษัทจึงทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทเป็นรายบุคคลและทั้งคณะด้วยตนเอง แทนการประเมินจากที่ปรึกษาภายนอก

โครงสร้างการจัดการ



สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ประวัติกรรมการและผู้บริหาร

กานต์ ตระกูลฮุน

อายุ 67 ปี

สัญชาติ: ไทย

- ประธานกรรมการ
- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน
- ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	3 ส.ค. 2558
วันที่ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ	8 พ.ย. 2559
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	7 ปี 4 เดือน
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ วิศวกรรมการผลิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

การอบรมหลักสูตรกรรมการ:

- หลักสูตร Chairman Forum 2022: Chairing the Unknown Future สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (2565)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 29/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งในบริษัท:

2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2559 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ
2558 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ
2559 – 2564	ประธานกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน
2558 – 2560	ประธานกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น:

บริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ :

2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริษัท และกรรมการอิสระ บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และกรรมการบริหาร บริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน)
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)
2548 – ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
2560 – 2564	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ กรรมการทบทวนกลยุทธ์และโครงสร้างองค์กร และกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2548 – 2558	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/หน่วยงานอื่น ๆ :

2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอสซีบี เท็นเอ็กซ์ จำกัด
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการพิเศษเฉพาะเรื่อง ด้านการส่งเสริมระบบนิเวศนวัตกรรม และการพัฒนาปรับปรุงกฎหมายกฎและระเบียบ
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ สภานโยบายผู้ทรงคุณวุฒิในสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (สอวช.)
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
2562 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการสนับสนุนวิทยาศาสตร์ การวิจัยและนวัตกรรม
2562 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา คณะกรรมการกำกับโครงการขับเคลื่อนการปฏิรูประบบบริหารจัดการด้านอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
2562 – ปัจจุบัน	ประธานอนุกรรมการ คณะอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของเลขาธิการ คณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก
2562 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาทรงคุณวุฒิ การจัดทำร่างกรอบนโยบายยุทธศาสตร์ แผน และร่างแนวทางการจัดสรรและบริหารงบประมาณด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (สอวช.)
2561 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ คณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ
2559 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และกรรมการบริหาร ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการอำนวยการกลุ่มบริการทางการแพทย์ สภากาชาดไทย
2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
2556 – ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการที่ปรึกษา สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2556 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร คณะกรรมการแผนกวิศวกรรมศาสตร์ มูลนิธิอานันทมหิดล
2556 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร มูลนิธิมหาวิทยาลัยมหิดล
2556 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ สมาคมวิศวกรรมสิ่งแวดล้อมแห่งประเทศไทย
2556 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
2558 – 2563	กรรมการ คณะกรรมการพัฒนาระบบนวัตกรรมของประเทศ
2561 – 2562	ที่ปรึกษาคณะกรรมการอำนวยการ Innovation Hubs เพื่อสร้างเศรษฐกิจฐานนวัตกรรมของประเทศตามนโยบายประเทศไทย 4.0
2561 – 2562	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการขับเคลื่อนและประสานงานการลงทุน
2561 – 2562	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก
2561 – 2562	ที่ปรึกษา คณะที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
2558 – 2562	Member of the Advisory Board, Nomura Holding Inc.
2558 – 2562	กรรมการ คณะกรรมการสานพลังประชารัฐ การศึกษาพื้นฐานและการพัฒนาผู้นำ
2558 – 2562	หัวหน้าทีมภาคเอกชน คณะกรรมการสานพลังประชารัฐ การปรับแก้กฎหมายและกลไกภาครัฐ
2558 – 2562	หัวหน้าทีมภาคเอกชน คณะกรรมการสานพลังประชารัฐ การยกระดับนวัตกรรมและ Digitalization
2554 – 2562	Global Advisor, Kubota Corporation (Japan)
2560 – 2561	กรรมการ คณะอนุกรรมการกลั่นกรองโครงการตามแผนพัฒนาภาค ในคณะกรรมการพิจารณาการจัดทำงบประมาณในลักษณะบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์ แผนงานบูรณาการ เสริมสร้างความเข้มแข็งและยั่งยืนให้กับเศรษฐกิจภายในประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
2560 – 2561	ที่ปรึกษา คณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินเชิงยุทธศาสตร์
2560 – 2561	กรรมการ คณะอนุกรรมการเขตส่งเสริมอุตสาหกรรมและนวัตกรรมดิจิทัล
2560 – 2561	กรรมการ สภานโยบายวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ
2560 – 2561	กรรมการ คณะกรรมการกำกับการจัดซื้อจัดจ้าง
2560 – 2561	กรรมการ คณะกรรมการนโยบายการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก
2560 – 2561	กรรมการ คณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนตามนโยบาย Thailand 4.0
2560 – 2561	กรรมการ คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
2559 – 2561	กรรมการ คณะกรรมการกลั่นกรองโครงการตามแนวทางการสร้างความเข้มแข็งและยั่งยืนให้กับเศรษฐกิจภายในประเทศ
2559 – 2561	กรรมการ คณะกรรมการอำนวยการเมืองนวัตกรรมอาหาร
2558 – 2561	กรรมการ คณะกรรมการนโยบายทรัพย์สินทางปัญญาแห่งชาติ
2557 – 2561	กรรมการ คณะกรรมการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
2556 – 2559	กรรมการ คณะกรรมการนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมแห่งชาติ
2556 – 2558	กรรมการ คณะกรรมการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
2552 – 2554	กรรมการ Kubota Corporation (Japan)

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา: ไม่มี

นายสารัชถ์ รัตนาวะดี

อายุ 57 ปี

สัญชาติ: ไทย

- รองประธานกรรมการ
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการบริหาร
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	21 ต.ค. 2564
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	1 ปี 2 เดือน
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (วิศวกรรมศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท Master of Science (Engineering Management), University of Southern California ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมโยธา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมหลักสูตรกรรมการ:

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 138/2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งในบริษัท:

2565 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ รองประธานกรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น:

บริษัทจดทะเบียนอื่นๆ:

2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ รองประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด (มหาชน)
2564 – 2565	กรรมการ และรองประธานคณะกรรมการบริษัท บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/หน่วยงานอื่น ๆ :

2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ ไบแนนซ์ จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ อินโนวา จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์1 จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ รีนิวเอเบิล เอ็นเนอร์จี จำกัด
2561 – ปัจจุบัน	Board of Councillors, University of Southern California, Annenberg School for Communication and Journalism ประเทศสหรัฐอเมริกา
2560 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ มูลนิธิโรงเรียนนานาชาตินิสท์
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ Gulf Investment and Trading Pte. Ltd.
2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ โฮลดิ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด
2561 – 2563	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
2551 – 2563	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เจพี จำกัด
2554 – 2560	กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด
2551 – 2560	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กัลฟ์ เจพี จำกัด
2551 – 2560	รองประธานกรรมการ มูลนิธิโรงเรียนนานาชาตินิสท์
2554 – 2559	ผู้แทนถือใบอนุญาตโรงเรียนนานาชาตินิสท์
2551 – 2559	ประธานกรรมการบริหาร โรงเรียนนานาชาตินิสท์
2537 – 2559	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กัลฟ์อิเล็คตริก จำกัด (มหาชน)

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา: ไม่มี

นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย

อายุ 67 ปี

สัญชาติ: ไทย

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	26 มี.ค. 57
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	8 ปี 9 เดือน
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การเงินการธนาคาร) North Texas State University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมหลักสูตรกรรมการ:

- หลักสูตร Role of the Chai man Program (RCP) รุ่น 16/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Direct Certificate Program (DCP) รุ่น 59/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งในบริษัท:

2557 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง
2557 – 2564	กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น:

บริษัทจดทะเบียนอื่นๆ:

2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ และประธานกรรมการอิสระ บริษัท สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
2558 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการธนาคาร ประธานกรรมการบริหาร และประธานกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
2561 – 2563	ประธานกรรมการ และประธานกรรมการอิสระ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/หน่วยงานอื่น ๆ :

2564 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงิน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอไอเอส ดิจิทัล ไลฟ์ จำกัด
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงิน สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
2563 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย จำกัด
2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
2541 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท วี.กรุ๊ป ฮอนด้าคาร์ส จำกัด และบริษัทในเครือ
2560 – 2562	ประธานกรรมการ การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา: ไม่มี

นายเฆราร์โด ซี. อบลาซา จูเนียร์

อายุ 69 ปี

สัญชาติ: ฟิลิปปินส์

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	27 เม.ย. 60
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	5 ปี 7 เดือน
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาคณิตศาสตร์ De LaSalle University, Manila

การอบรมหลักสูตรกรรมการ:

- หลักสูตร Roles, Responsibilities and Liabilities of Board Directors (2565) จัดโดย Center for Global Best Practices
- หลักสูตร Ayala Corporation 4th Integrated Corporate Governance, Risk Management and Sustainability Summit (2565) จัดโดย Institute of Corporate Directors (Philippines)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 313/2564 จัดโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 146/2561 จัดโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งในบริษัท:

2564 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ
2562 – 2564	กรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน
2561 – 2562	กรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน
2560 – 2564	กรรมการบริหาร

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น:

บริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ :

2564 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ Roxas and Company, Inc.
2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ iPeople Inc.
2560 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา Ayala Corporation
2553 – 2564	กรรมการ Manila Water Company
2553 – 2560	ประธานและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร Manila Water Company
2541 – 2560	กรรมการผู้จัดการใหญ่ Ayala Corporation
2541 – 2559	กรรมการ Globe Telecom, Inc.
2541 – 2552	ประธานและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร Globe Telecom, Inc.

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/หน่วยงานอื่นๆ:

2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ BPI Asset Management & Trust Company
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ BPI Direct BangKo
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ BPI Foundation, Inc.
2555 – ปัจจุบัน	กรรมการ AC Energy Holding Inc.
2555 – ปัจจุบัน	กรรมการ AC Infrastructure Holding Inc.
2560 – 2564	กรรมการ BPI Capital Corporation

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา: ไม่มี

นายปรีดี ดาวฉาย

อายุ 64 ปี

สัญชาติ: ไทย

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	9 ก.ย. 65
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	0 ปี 3 เดือน
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
- ปริญญาโท (นิติศาสตร์) มหาวิทยาลัยอิลลินอยส์ เออร์บานา-แชมเปญจน์ สหรัฐอเมริกา
- เนติบัณฑิตไทย เนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี (นิติศาสตร์ เกียรตินิยม อันดับสอง) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Advanced Management Program (AMP), Harvard Business School สหรัฐอเมริกา
- Breakthrough Program for Senior Executives, IMD Business School สวิสเซอร์แลนด์
- Influence and Negotiation Strategies Program, Stanford Graduate School of Business สหรัฐอเมริกา
- Making Innovation Happen Programme, London Business School สหราชอาณาจักร
- Executive Program, Singularity University, ซิลิคอนวัลเลย์ แคลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกา
- Executive Program on Risk Management, The Institute of International Finance สหราชอาณาจักร
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 24
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่นที่ 20 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 8 สถาบันวิทยาการพลังงาน

การอบรมหลักสูตรกรรมการ:

- Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 51/2565 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่น 14/2565 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) รุ่น 11/2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Ethical Leadership Program (ELP) รุ่น 1/2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 1/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 56/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งในบริษัท:

2565 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น:

บริษัทจดทะเบียนอื่นๆ:

2566 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด (มหาชน)
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท กรุงเทพดุสิต-เวชการ จำกัด (มหาชน)
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และประธานกรรมการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน บริษัท คาราบาว กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
2556 – 2563	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/หน่วยงานอื่นๆ:

2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สยามกลการ จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สยามพารากอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สยามพารากอน รีเทล จำกัด
2564 – 2565	ประธานกรรมการบริหาร-ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มบริษัทเดอะมอลล์ กรุ๊ป
2564 – 2564	กรรมการ บริษัท เจดีฟู้ด จำกัด (มหาชน)
2563 – 2563	รัฐมนตรี กระทรวงการคลัง
2563 – 2563	ประธานกรรมการ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
2563 – 2563	ประธานกรรมการ บริษัท บีคอน เวนเจอร์ แคปิทัล จำกัด
2563 – 2563	ประธานกรรมการ บริษัท เนชั่นแนลดิจิทัล ไอดี จำกัด
2560 – 2563	ประธานกรรมการ บริษัท เนชั่นแนล ไอที เอ็มเอ็กซ์ จำกัด
2559 – 2563	กรรมการ สมาคมธนาคารอาเซียน
2559 – 2563	สมาชิก คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ
2559 – 2563	กรรมการ คณะกรรมการระบบการชำระเงิน (กรช.)
2559 – 2563	กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
2559 – 2563	กรรมการ คณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (กพอ.)
2559 – 2563	กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
2559 – 2563	ประธานสมาคม สมาคมธนาคารไทย
2559 – 2563	ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2558 – 2563	รองประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
2556 – 2563	ประธานกรรมการ บริษัท แฟคเตอรี แอนด์ อีควิปเมนท์ กสิกรไทย จำกัด
2553 – 2563	กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
2559 – 2562	สมาชิก สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
2558 – 2562	กรรมการ บริษัท โดล ไทยแลนด์ จำกัด
2557 – 2559	ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา: ไม่มี

นายสมิทธ์ พนมยงค์

อายุ 50 ปี

สัญชาติ: ไทย

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการบริหาร
- กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	21 ต.ค. 2564
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	1 ปี 2 เดือน
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาโท Master of Science (Economics), The London School of Economics and Political Science (LSE) ประเทศอังกฤษ
- ปริญญาตรี Bachelor of Arts (Economics), Reed College ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมอุตสาหการ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Advanced Executive Program, Kellogg School of Management, Northwestern University, ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่นที่ 20 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 15 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 2 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง

การอบรมหลักสูตรกรรมการ:

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 76/2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) รุ่นที่ 0/2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งในบริษัท:

2564 – ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการบริหาร

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น:

บริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ :

2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2563 – ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารสินทรัพย์ธุรกิจในเครือและการลงทุน บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด (มหาชน)
2563 – 2563 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานธุรกิจระหว่างประเทศ บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด (มหาชน)
2561 – 2563 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงิน บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด (มหาชน)
2554 – 2557 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายเงินฝาก ประกันและการลงทุน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
2553 – 2554 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายยุทธศาสตร์องค์กร ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/หน่วยงานอื่นๆ:

2565 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท พัฒนาพลังงานลม จำกัด
2565 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กรีโนเวชั่น เพาเวอร์ จำกัด
2565 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท โคราชวินด์เอ็นเนอร์ยี จำกัด
2565 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท หินกองเพาเวอร์โฮลดิ้ง จำกัด
2565 – ปัจจุบัน กรรมการ Gulf International Investment Limited
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ อินโนวา จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ รีนิวเอเบิล เอ็นเนอร์จี จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ โฮลดิ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เจพี จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เจพี เอ็นเอส จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เจพี ยูที จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เจพี เคพี1 จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เจพี เคพี2 จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เจพี ทีแอลซี จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เจพี เอ็นเอ็นเค จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เจพี เอ็นแอลแอล จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เจพี ซีอาร์เอ็น จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เจพี เอ็นเค2 จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ วีทีพี จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ ทีเอส1 จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ ทีเอส2 จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ ทีเอส3 จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ ทีเอส4 จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เอ็นแอลแอล2 จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ บีแอล จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ บีพี จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เอ็นซี จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เอ็นพีเอ็ม จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เอ็นอาร์วี1 จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เอ็นอาร์วี2 จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ จะนะ กรีน จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ ปัตตานี กรีน จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ อินดิเพนเดนท์ เพาเวอร์ ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เอสอาร์ซี จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ พีดี จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เอ็มพี จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ ดับบลิวเอชเอ เอ็มที จำหน่ายกิจธรรมชาติ จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์น ซีบอร์ด เอ็นจีดี2 จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์น ซีบอร์ด เอ็นจีดี4 จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ โซล่าร์ จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ โซล่าร์ บีวี จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ โซล่าร์ ทีเอส1 จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ โซล่าร์ ทีเอส2 จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ โซล่าร์ เคเคเอส จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ ไอพีพี จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เพาเวอร์ เจเนอเรชั่น จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ ยะลา กรีน จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท หนองแค โคเจนเนอเรชั่น จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท สมุทรปราการ โคเจนเนอเรชั่น จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ปตท. จำหน่ายก๊าซธรรมชาติ จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ Global Mind Investment Management Pte. Ltd.
2563 – ปัจจุบัน กรรมการ Bentre Import Export Joint-Stock Corporation
2563 – ปัจจุบัน กรรมการ Borkum Riffgrund 2 Investor Holding GmbH
2563 – ปัจจุบัน กรรมการ Borkum Riffgrund 2 Offshore Wind Farm GmbH & Co. oHG
2563 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กัลฟ์ แอลเอ็นจี จำกัด
2563 – ปัจจุบัน กรรมการ Gulf Energy (Vietnam) Limited Liability Company
2563 – ปัจจุบัน กรรมการ Gulf International Investment (Hong Kong) Limited
2563 – ปัจจุบัน กรรมการ Gulf LNG Trading Pte. Ltd.
2563 – ปัจจุบัน กรรมการ Gulf International Holding Pte. Ltd.
2563 – ปัจจุบัน กรรมการ กัลฟ์ อินฟราสตรัคเจอร์ จำกัด
2561 – ปัจจุบัน กรรมการ Gulf Energy Mauritius Company Limited
2565 – 2565 กรรมการ บริษัท จีพีซี อินเตอร์เนชั่นแนล เทอร์มินอล จำกัด
2564 – 2564 กรรมการ บริษัท กัลฟ์ โคเจนเนอเรชั่น จำกัด
2561 – 2561 ประธาน สมาคมบริษัทจัดการลงทุน
2561 – 2561 กรรมการ สภาธุรกิจตลาดทุนไทย
2561 – 2561 กรรมการ คณะกรรมการตลาดเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
2557 – 2561 ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด
2551 – 2553 ผู้อำนวยการ สายการค้าเครดิต ภาคพื้นเอเชียแปซิฟิค ซิตี้กรุ๊ป ฮ่องกง
2549 – 2551 ผู้อำนวยการ สายงานบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า ธนาคารซิตี้แบงก์ กรุงเทพ

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา: ไม่มี

นายแอเลน ลิว ยง เคียง

อายุ 67 ปี

สัญชาติ: สิงคโปร์

- กรรมการ
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- ประธานกรรมการบริหาร
- กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	20 มี.ค. 2549
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	16 ปี 9 เดือน
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาโท Science (Management) Massachusetts Institute of Technology, ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี Engineering, University of Western Australia ประเทศออสเตรเลีย
- หลักสูตร Corporate Governance Seminar Programme, ROAM, Inc. (2565)

การอบรมหลักสูตรกรรมการ: ไม่มี

การดำรงตำแหน่งในบริษัท:

2551 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร
2549 – ปัจจุบัน	กรรมการ
2551 – 2564	กรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน
2549 – 2551	กรรมการบริหาร

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น:

บริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ : ไม่มี

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/หน่วยงานอื่นๆ:

2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ DnaNudge Limited
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ Citibank Singapore Limited
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ Certis Cisco Security Pte. Ltd.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอไอเอส ดิจิทัล ไลฟ์ จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ A.C.S.T. Business Holdings, Inc.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ Asiacom Philippines, Inc.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ Globe Telecom Inc.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ Grid Communications Pte Ltd.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ Raffles Medical Group
2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
2551 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
2549 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซนเตอร์ จำกัด
2563 – 2564	Chief Executive Officer, Group Strategy and Business Development and Country Chief Officer Thailand, Singapore Telecommunications Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, AKAL Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Alpha West ERP Pty Ltd
2557 – 2564	กรรมการ, Alpha West Holdings Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Alphawest Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Alphawest Services Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, AUE Music TV Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, AUEVR Music TV Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, AUSSAT Finance Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, AUSSAT New Zealand Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Bkal Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, CV Services International Wholesale Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Evolution IS (ACT) Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Evolution IS Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Inform Systems Australia Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Microplex Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Optus Administration Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Optus ADSL Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Optus Billing Services Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Optus Broadband Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Optus Content Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Optus Data Centres Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Optus E_Solutions Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Optus E-Commerce Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Optus Finance Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Optus Fixed Infrastructure Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Optus Internet Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Optus Kylie Holdings Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Optus Mobile Investments Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Optus Mobile Migrations Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Optus Mobile Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Optus Multimedia Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Optus Narrowband Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Optus Network Investments Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Optus Networks Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Optus Rental and Leasing Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Optus Retailco Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Optus Share Plan Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Optus Stockco Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Optus Systems Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Optus Vision Interactive Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Optus Vision Investments Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Path Communications Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Perpetual Systems Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Reef Networks Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Satellite Platform Investment Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Sibalo Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, SIMPlus Mobile Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Source Integrated Networks Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, The Net Effect Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Ubowireless Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, UE Access Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, UE Vialight Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Uecomm Operations Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Uecomm Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Uecomm Share Plans Custodian Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Unite.Com Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Unwired Australia Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Vanilla Shelf Co No. 2 Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Virgin Mobile (Australia) Services Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Virgin Mobile Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Vividwireless Group Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Vividwireless Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, VR Music TV Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, World Wide Web Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, XY Zed LMDS Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, XYZed LMDS Holdings Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Optus Australia Investments Pty Ltd.
2557 – 2564	กรรมการ, Optus ICT Investments Pty Ltd.
2556 – 2564	กรรมการ, Optus Digital Life Australia Investments Pty Ltd.
2549 – 2564	กรรมการ, Singtel Australia Holding Pte Ltd.
2549 – 2564	กรรมการ, DSpark Pty Ltd.
2557 – 2563	กรรมการ, Singtel Optus Pty Ltd.
2557 – 2563	กรรมการ, Singapore Telecom Australia Investments Pty Ltd.
2557 – 2563	กรรมการ, Optus C1 Satellite Pty Ltd.
2557 – 2563	กรรมการ, Optus Satellite Pty Ltd.
2557 – 2563	กรรมการ, Optus Satellite Network Pty Ltd.
2557 – 2563	กรรมการ, Optus Wholesale Pty Ltd.
2557 – 2563	กรรมการ, Optus Vision Pty Ltd.
2557 – 2563	กรรมการ, Optus Vision Media Pty Ltd.
2557 – 2563	Chief Executive Officer Consumer Australia and Chief Executive Officer Optus, Singtel Optus Pty Ltd.

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา: ไม่มี

นางสาวยุพาพิน วังวิวัฒน์

อายุ 54 ปี

สัญชาติ: ไทย

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	21 ต.ค. 2564
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	1 ปี 2 เดือน
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- Master of Business Administration, University of Florida ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การธนาคารและการเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ รุ่นที่ 13 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรผู้นำดิจิทัล ซีอีโอ 4.0 รุ่นที่ 1 บริษัท เนชั่น มัลติมีเดีย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่นที่ 16 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตรความคิดสร้างสรรค์เชิงธุรกิจ (Academy Business Creativity) รุ่นที่ 5 สถาบันพัฒนาความคิดสร้างสรรค์เชิงธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูงด้านการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและการลงทุน (วธอ.) รุ่นที่ 4 สถาบันวิทยาการธุรกิจและอุตสาหกรรม

การอบรมหลักสูตรกรรมการ:

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 164/2555 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งในบริษัท:

2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น:

บริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ :

2561 – ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการด้านความยั่งยืน กำกับดูแลกิจการ และบริหารความเสี่ยง และประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด (มหาชน)
2564 – 2565	กรรมการ บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2561 – 2564	กรรมการบริหาร บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด (มหาชน)
2560 – 2562	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการบริหารองค์กร บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด (มหาชน)
2557 – 2560	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/หน่วยงานอื่น ๆ :

2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ ไบแนนซ์ จำกัด
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอไอเอส ดิจิทัล ไลฟ์ จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ อินโนวา จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์1 จำกัด
2561 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ รีนิวเอเบิล เอ็นเนอร์จี จำกัด
2551 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กัลฟ์ เจพี จำกัด
2540 – ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน บริษัท กัลฟ์อิเล็คตริก จำกัด (มหาชน)
2565 – 2565	กรรมการ Gulf International Investment Limited
2562 – 2565	กรรมการ บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชคาร จำกัด
2563 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เจพี จำกัด
2563 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เอสอาร์ซี จำกัด
2563 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ พีดี จำกัด
2563 – 2564	กรรมการ Gulf Energy Mauritius Company Limited
2562 – 2564	กรรมการ บริษัท อินดิเพนเดนท์ เพาเวอร์ ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด
2558 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เจพี เคพี1 จำกัด
2558 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เจพี เคพี2 จำกัด
2558 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เจพี ทีแอลซี จำกัด
2558 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เจพี เอ็นเอ็นเค จำกัด
2558 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เจพี เอ็นแอลแอล จำกัด
2558 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เจพี ซีอาร์เอ็น จำกัด
2558 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เจพี เอ็นเค2 จำกัด
2557 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ โซล่าร์ บีวี จำกัด
2557 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ โซล่าร์ ทีเอส1 จำกัด
2557 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ โซล่าร์ ทีเอส2 จำกัด
2557 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ โซล่าร์ เคเคเอส จำกัด
2557 – 2564	กรรมการ Gulf International Investment (Hong Kong) Limited
2556 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เอ็มพี จำกัด
2556 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เจพี เอ็นเอส จำกัด
2556 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ โซล่าร์ จำกัด
2556 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เจพี ยูที จำกัด
2555 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ วีทีพี จำกัด
2555 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ ทีเอส1 จำกัด
2555 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ ทีเอส2 จำกัด
2555 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ ทีเอส3 จำกัด
2555 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ ทีเอส4 จำกัด
2555 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เอ็นซี จำกัด
2555 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ บีแอล จำกัด
2555 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ บีพี จำกัด
2555 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เอ็นแอลแอล2 จำกัด
2555 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เอ็นพีเอ็ม จำกัด
2555 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เอ็นอาร์วี1 จำกัด
2555 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เอ็นอาร์วี2 จำกัด
2554 – 2564	กรรมการ Kolpos Pte. Ltd.
2562 – 2563	กรรมการ บริษัท แบงค็อก สมาร์ท เอ็นเนอร์จี จำกัด
2560 – 2563	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ ดับบลิวเอชเอ เอ็มที จำหน่ายก๊าซธรรมชาติ จำกัด
2560 – 2563	กรรมการ บริษัท ดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์น ซีบอร์ด เอ็นจีดี2 จำกัด
2560 – 2563	กรรมการ บริษัท ดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์น ซีบอร์ด เอ็นจีดี4 จำกัด
2558 – 2563	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ โคเจนเนอเรชั่น จำกัด
2558 – 2563	กรรมการ บริษัท สมุทรปราการ โคเจนเนอเรชั่น จำกัด
2558 – 2563	กรรมการ บริษัท หนองแค โคเจนเนอเรชั่น จำกัด
2558 – 2563	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ ยะลา กรีน จำกัด
2558 – 2563	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เพาเวอร์ เจเนอเรชั่น จำกัด
2558 – 2563	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ ไอพีพี จำกัด
2558 – 2563	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี จำกัด
2557 – 2563	กรรมการ Gulf International Holding Pte. Ltd.
2557 – 2560	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา: ไม่มี

นางสาวจีน โล เง็ยบ จง

อายุ 62 ปี

สัญชาติ: สิงคโปร์

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	27 มี.ค. 2556
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	9 ปี 9 เดือน
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) บัญชี National University of Singapore

การอบรมหลักสูตรกรรมการ:

- หลักสูตร Modern Governance and ESG (2002), Singapore Institute of Directors
- หลักสูตร Listed Entity Director Programme: Environment, Social and Governance Essentials (2002), Singapore Institute of Directors
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 313/2564 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งในบริษัท:

2564 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2556 – ปัจจุบัน	กรรมการ
2556 – 2564	กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น:

บริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ :

2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพัน บริษัท บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/หน่วยงานอื่น ๆ :

2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ Aztech Global Limited
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ Prison Fellowship Singapore Limited
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ Seventy Times Seven
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร The Turning Point
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ CapitaLand Integrated Commercial Trust Management Limited
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ Trustwave Holdings, Inc.
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel FinGroup Investment Pte. Ltd. And Affiliates
2560 – ปัจจุบัน	Member of Governing Board, Lee Kong Chian School of Medicine
2551 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel Strategic Invest ments Pte. Ltd.
2551 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel Asian Investments Pte. Ltd.
2559 – 2565	กรรมการ Amobee Limited
2559 – 2565	กรรมการ Amobee Asia Pte. Ltd.
2557 – 2565	กรรมการ Amobee, Inc.
2555 – 2565	กรรมการ Singtel Strategy Pte. Ltd.
2555 – 2564	กรรมการ GDL Lifestream Pte. Ltd.
2555 – 2564	กรรมการ Singtel Digital Life Pte. Ltd.
2563 – 2564	กรรมการ SFG Digibank Investment Pte. Ltd.
2558 – 2564	Group Chief Corporate Officer, Singapore Telecommunications Limited
2549 – 2564	กรรมการ Singtel Optus Pty Limited
2550 – 2561	กรรมการ OPEL Networks Pty Limited
2558 – 2560	กรรมการ Singtel Enterprise Security Pte. Ltd.
2555 – 2560	กรรมการ Singtel ICT Pte. Ltd.
2551 – 2558	Group Chief Financial Officer, Singapore Telecommunications Limited

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา: ไม่มี

นายอาเธอร์ หลาน เต้า อี้

อายุ 51 ปี

สัญชาติ: สิงคโปร์

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน
- กรรมการบริหาร
- กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	21 ต.ค. 2564
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	1 ปี 2 เดือน
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- MBA, Harvard Business School

การอบรมหลักสูตรกรรมการ: ไม่มี

การดำรงตำแหน่งในบริษัท:

2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น:

บริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ :

2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/หน่วยงานอื่นๆ:

2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singapore Tourism Board
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท จีเอสเอ ดาต้า เซนเตอร์ จำกัด
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ ST Dynamo TH Pte. Ltd.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	Group Chief Financial Officer, Singapore Telecommunication Limited
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ GXS Bank Pte Ltd.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ SingNet Pte. Ltd.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel Group Treasury Pte. Ltd.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ ST Dynamo Holdings Pte. Ltd.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ ST Dynamo SG Pte. Ltd.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel ICT Pte. Ltd.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel Enterprise Security Pte. Ltd.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel Cyber Security (Asia Pacific) Pte. Ltd.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel Cyber Security (Singapore) Pte. Ltd.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singapore Telecom Australia Investment Pty Ltd.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel Singapore Pte. Ltd.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel Mobile Singapore Pte. Ltd.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel Digital Life Pte. Ltd.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel Enterprise Security (US), Inc.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ Dataspark Pte. Ltd.
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ SFG Digibank Investment Pte. Ltd.
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ Digital Games International Pte. Ltd.
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ Bharti Airtel Ltd.
2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel FinGroup Investment Pte. Ltd.
2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ SFG FinTech Investment Pte. Ltd.
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ Bharti Telecom Ltd.
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel Asian Investments Pte. Ltd.
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel Strategic Investments Pte. Ltd.
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ SingaSat Pte. Ltd.
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel Global Investment Pte. Ltd.
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singapore Telecom International Pte. Ltd.
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel International Investments Pte. Ltd.
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel Consultancy Pte. Ltd.
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel Alpha Investments Pte. Ltd.
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ Magenta Investments Limited
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ Pastel Limited
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ Pastel Limited, Singapore Branch
2558 – ปัจจุบัน	Chairman, The National Kidney Foundation Singapore
2562 – 2564	กรรมการ Digital Gaming Investments Pte. Ltd.
2560 – 2564	กรรมการ Digital Entertainment International Pte. Ltd.
2560 – 2564	กรรมการ AsiaCom Philippines, Inc.
2560 – 2564	กรรมการ Singtel Pakistan Investments Limited
2560 – 2564	กรรมการ A.C.S.T Business Holdings, Inc.
2560 – 2564	กรรมการ Globe Telecom, Inc.
2560 – 2564	Chief Executive Officer, International, Singa pore Telecommunication Limited
2561 – 2563	กรรมการ Airtel Africa Plc.
2560 – 2563	กรรมการ NetLink NBN Management Pte. Ltd.
2560 – 2563	กรรมการ Indus Tower Ltd.
2560 – 2563	กรรมการ NetLink NBN Trust
2554 – 2559	Group Chief Financial Officer, CapitaLand Limited

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา: ไม่มี

นายสมชัย เลิศสุทธิวงค์

อายุ 61 ปี

สัญชาติ: ไทย

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน
- กรรมการบริหาร
- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- รักษาการ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านธุรกิจสัมพันธ์และองค์กร
- กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	24 มิ.ย. 2557
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	8 ปี 6 เดือน
วันที่ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	1 กรกฎาคม 2557
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	0.0040
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการตลาด จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี สถิติประยุกต์ ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมหลักสูตรกรรมการ:

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 107/2552 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งในบริษัท:

2563 – ปัจจุบัน	รักษาการหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านธุรกิจสัมพันธ์และองค์กร
2557 – ปัจจุบัน	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน กรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม
2555 – 2557	กรรมการ และหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการตลาด
2550 – 2555	รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานการตลาด
2547 – 2550	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ส่วนงานธุรกิจบริการสื่อสารไร้สาย

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น:

บริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ : ไม่มี

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/หน่วยงานอื่น ๆ :

2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอไอเอส ดิจิทัล ไลฟ์ จำกัด
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เลิร์นดิ จำกัด
2561 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด
2561 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)
2561 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด
2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ เมจิคการ์ด จำกัด
2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ Bridge Mobile Pte. Ltd.
2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา: ไม่มี

นายมาร์ค ซอง ชิน ก๊อก

อายุ 59 ปี

สัญชาติ: สิงคโปร์

- รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	12 ธ.ค. 2565
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต National University of Singapore, Singapore
- Postgraduate Diploma, Business Administration, National University of Singapore, Singapore
- Master, Research in Electronics Systemc, ENSERG, INPG, Grenoble France, France
- General Degree, Electronics, ENSERG, INPG, Grenoble France, France

การอบรมหลักสูตรกรรมการ:

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 2549 จัดโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งในบริษัท:

2565 – ปัจจุบัน	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น:

บริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ : ไม่มี

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/หน่วยงานอื่นๆ:

2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย (มหาชน)
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ เมจิคการ์ด จำกัด
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ ดิจิทัล ดิสทริบิวชั่น จำกัด
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ ดิจิทัล ดิสทริบิวชั่น จำกัด
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ Bridge Mobile Pte Ltd.
2560 – ปัจจุบัน	Authority Member, Civil Aviation Authority of Singapore (CAAS)

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา: ไม่มี

นายธีร์ สีอัมพรโรจน์

อายุ 46 ปี

สัญชาติ: ไทย

- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	1 ต.ค. 2561
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาโท Management Science and Engineering, Stanford University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาอุตสาหการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ผลกระทบของการใช้ Social Media ต่อจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี จัดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ (2565)
- มาตรฐานบัญชีและความรู้กฎหมายทางภาษีอากร จัดโดย บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด (2565)
- สัมมนาหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่น 30 จัดโดย สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- สัมมนาของบริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด 2564 หลักสูตร Deliotte Forum week 2021 Beyond the crisis thriving in the post pandemic world: Clients & Industries 2 ชั่วโมง Audit & Assurance 3.15 ชั่วโมง Financial & Advisory 2 ชั่วโมง Consulting 2 ชั่วโมง Tax & Legal 3.45 ชั่วโมง และ Risk Advisory 2 ชั่วโมง รวมเป็น CPD 15 ชั่วโมง

การอบรมหลักสูตรกรรมการ:

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 257/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 113/2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งในบริษัท:

2561 – ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน
2560 – 2561	รองหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น:

บริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ :

2556 – 2559	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บริษัท ไทย โซล่าร์ เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/หน่วยงานอื่นๆ:

2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เสิร์น คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ฟู้ด เอ็กซ์โซท์ จำกัด
2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เจ.เอ.ดี.อี จำกัด
2548 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท วังสยามการเกษตร จำกัด
2559 – 2560	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บริษัท เดอะมอลล์ กรุ๊ป จำกัด

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา: ไม่มี

นางสาวกานติมา เลอเลิศยุติธรรม

อายุ 52 ปี

สัญชาติ: ไทย

- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคลกลุ่มบริษัท AIS และกลุ่มบริษัทอินทัช

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	1 ต.ค. 2558
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	0.0001
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาโท Psychology Counselling Services, Rider University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- English มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

การอบรมหลักสูตรกรรมการ:

- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่น 21/2564 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่น 180/2564 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่น 9/2562 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 244/2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งในบริษัท:

2558 – ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น:

บริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ :

2559 – ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล กลุ่มบริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2556 – 2558	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายปฏิบัติการ บริษัท แม็คกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
2554 – 2555	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านทรัพยากรบุคคล บริษัท พรูเด็นเชียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/หน่วยงานอื่นๆ:

2565 – ปัจจุบัน	คณะที่ปรึกษาประจำกลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการประจำคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โคนิเคิล จำกัด
2550 – 2554	ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล บริษัท เซ็นทรัลวัตสัน (ประเทศไทย) จำกัด
2547 – 2550	ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา: ไม่มี

AIS

สารประธาน & CEO

ภาพรวมบริษัท

การประกอบธุรกิจ

การบริหารความเสี่ยง

ความยั่งยืน

ผลการดำเนินงาน

การกำกับดูแลกิจการ

โครงสร้างการจัดการ

การควบคุมภายใน

งบการเงิน

ปรัธนา ลีลพนัง

อายุ 49 ปี

สัญชาติ: ไทย

- หัวหน้าคณะผู้บริหารกลุ่มลูกค้าทั่วไป

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	1 ต.ค. 2560
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	0.000007
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- Master of Science in Electrical Engineering, Washington University in St. Louis, Missouri ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Master of Science in System Science and Mathematics, Washington University in St. Louis, Missouri ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตร์ สาขาไฟฟ้า มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรมหลักสูตรกรรมการ:

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 196/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งในบริษัท:

2560 – ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารกลุ่มลูกค้าทั่วไป
2556 – 2560	รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานการตลาด และรักษาการหัวหน้าคณะผู้บริหารส่วนงานการตลาด

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น:

บริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ : ไม่มี

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/หน่วยงานอื่น ๆ :

2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สตอร์ม จำกัด
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แรบบิท-ไลน์ เพย์ จำกัด

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา: ไม่มี

ธนพงษ์ อิทธิสกุลชัย

อายุ 53 ปี

สัญชาติ: ไทย

- หัวหน้าคณะผู้บริหารกลุ่มลูกค้าองค์กร

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	1 ต.ค. 2563
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี เกียรตินิยมอันดับสอง สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมหลักสูตรกรรมการ:

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 137/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งในบริษัท:

2563 – ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารกลุ่มลูกค้าองค์กร

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น:

บริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ : ไม่มี

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/หน่วยงานอื่นๆ:

2562 – 2563	ประธานบริหารกลุ่มคลัสเตอร์ (ไทย ลาว เมียนมาร์) บริษัท ชไนเดอร์ อิเล็คทริค (ประเทศไทย) จำกัด
2558 – 2562	ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมธุรกิจองค์กรและการพาณิชย์ และผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมธุรกิจขนาดกลาง ขนาดย่อมและบริหารลูกค้า บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา: ไม่มี

AIS

สารประธาน & CEO

ภาพรวมบริษัท

การประกอบธุรกิจ

การบริหารความเสี่ยง

ความยั่งยืน

ผลการดำเนินงาน

การกำกับดูแลกิจการ

โครงสร้างการจัดการ

การควบคุมภายใน

งบการเงิน

กิตติ งามเจตนรมย์

อายุ 53 ปี

สัญชาติ: ไทย

- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยี

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	1 มี.ค. 2565
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	0.00045 %
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาโทรคมนาคม สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย

การอบรมหลักสูตรกรรมการ:

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 325/2565 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งในบริษัท:

2565 – ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยี
2563 – 2565	หัวหน้าฝ่ายงานบริหารธุรกิจ – ฟิกซ์ บรอดแบนด์
2556 – 2563	หัวหน้าฝ่ายงานปฏิบัติการภูมิภาค – ภาคกลาง

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น:

บริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ : ไม่มี

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/หน่วยงานอื่นๆ:

2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไมโม่ เทค จำกัด
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แฟกซ์ ไลท์ จำกัด
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอไอเอส ดีซี เวนเจอร์ จำกัด
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา: ไม่มี

ศุภชัย พานิชายุนนท์

อายุ 51 ปี

สัญชาติ: ไทย

- รักษาการ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	8 พ.ย. 2565
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	0.00034%
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์ไฟฟ้า สาขาคอมพิวเตอร์เน็ตเวิร์ค University of Southern California ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับ 1) สาขาวิศวกรรมศาสตร์ไฟฟ้าสื่อสาร คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรมหลักสูตรกรรมการ: ไม่มี

การดำรงตำแหน่งในบริษัท:

2565 – ปัจจุบัน	รักษาการ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2562 – 2565	หัวหน้าหน่วยธุรกิจพัฒนาโซลูชั่นส์
2561 – 2562	หัวหน้าฝ่ายงานการออกแบบโซลูชั่นส์และเทคนิคสถาปัตยกรรม
2557 – 2561	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ส่วนงานพัฒนาการออกแบบแอปพลิเคชันและเทคนิคสถาปัตยกรรม
2553 – 2557	ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาแอปพลิเคชันผลิตภัณฑ์และบริการ

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น:

บริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ : ไม่มี

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/หน่วยงานอื่น ๆ :

2563 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไมโม่ เทค จำกัด

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา: ไม่มี

AIS

สารประธาน & CEO

ภาพรวมบริษัท

การประกอบธุรกิจ

การบริหารความเสี่ยง

ความยั่งยืน

ผลการดำเนินงาน

การกำกับดูแลกิจการ

โครงสร้างการจัดการ

การควบคุมภายใน

งบการเงิน

นายชวิน ชัยวัชราภรณ์

อายุ 50 ปี

สัญชาติ: ไทย

- เลขานุการบริษัทและหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลกิจการองค์กร

ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่	3 ม.ค. 2556
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	0.0001
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด:

- ปริญญาโท กฎหมาย มหาวิทยาลัยเพนซิลวาเนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรอบรมที่เกี่ยวข้อง:

- หลักสูตร C-Seminar-Anti Corruption, Seminar 1/2559
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC 19/2557)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP 192/2557)
- หลักสูตร Company and Board Reporting Program (CRP 6/2556, BRP 11/2556)
- หลักสูตรการต่อต้านการทุจริต สำหรับผู้บริหาร (ACEP 10/2557)
- หลักสูตรผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัท (FPCS 29/2557)
- หลักสูตรเลขานุการบริษัท (CSP) รุ่น 51/2556)

ตำแหน่งในบริษัท:

2562 – ปัจจุบัน	หัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลกิจการองค์กร
2556 – ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท
2553 – 2556	ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น:

2546 – 2553	Associate บริษัท ฮันตัน แอนด์ วิลเลี่ยม จำกัด

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี

นายมนตรี คงเครือพันธุ์

อายุ 49 ปี

สัญชาติ: ไทย

- หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่	1 ต.ค. 2564
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด:

- ปริญญาตรี บัญชี
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

การผ่านหลักสูตรอบรมที่เกี่ยวข้อง:

- สัมมนา Chief Audit Executive (CAE) Forum จัดโดย Singapore Telecommunication Limited (2565)
- หลักสูตร Thai Financial Reporting Standards (TFRS 9) และประเด็นปัญหาในทางปฏิบัติ จัดโดย บริษัท เอ็น วาย ซี แมนเนจเมนท์ จำกัด (2565)

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น:

2564 – ปัจจุบัน	หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

ตำแหน่งในบริษัทอื่น:

2561 – 2564	SEA Accounting Operation Advisory Leader Deloitte SEA
2561 – 2564	หุ้นส่วนสายงานสอบบัญชี บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ จำกัด
2559 - 2561	ผู้อำนวยการสายงานการเงินและหน่วยงานสนับสนุน บริษัท สยามฟู้ด เซอร์วิส จำกัด
2557 - 2559	หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี

นางสาวนัฐยา พัวพงศกร

อายุ 47 ปี

สัญชาติ: ไทย

- หัวหน้าฝ่ายงานนักลงทุนสัมพันธ์และกำกับการปฏิบัติงาน

ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่	1 เม.ย. 2556
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	0.0006
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด:

- ปริญญาโท Technology Management, Washington State University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท การเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรมที่เกี่ยวข้อง: ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท:

2560 - ปัจจุบัน	หัวหน้าฝ่ายงานนักลงทุนสัมพันธ์และกำกับการปฏิบัติงาน
2558 - 2560	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์และกำกับดูแลการปฏิบัติงาน
2556 - 2558	ผู้อำนวยการ สำนักนักลงทุนสัมพันธ์
2554 - 2556	รักษาการผู้อำนวยการ สำนักนักลงทุนสัมพันธ์
2551 - 2554	ผู้จัดการฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น: ไม่มี

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี

นายเตชะหัทย์ เหมะกุล

อายุ 48 ปี

สัญชาติ: ไทย

- หัวหน้าฝ่ายงานบัญชี

ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่	1 ม.ค. 2558
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	0.0002
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด:

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรมที่เกี่ยวข้อง:

- สัมมนาของบริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ปี 2564 หลักสูตร 2021 Beyond the crisis thriving in the post pandemic world: Clients & Industries 2 ชั่วโมง Audit & Assurance 3.15 ชั่วโมง Financial & Advisory 2 ชั่วโมง Consulting 2 ชั่วโมง Tax & Legal 3.45 ชั่วโมง และ Risk Advisory 2 ชั่วโมง รวมเป็น CPD 15 ชั่วโมง
- Risk Management Program
- ผลกระทบของการใช้ Social Media ต่อจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี จัดโดย สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ (2565)
- มาตรฐานบัญชีและความรู้กฎหมายทางภาษีอากร จัดโดย บริษัท เคพี-เอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด (2565)
- ตรียมพร้อมรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงบัญชีภาษี ปี 2566 จัดโดย สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ (2565)
- การวิเคราะห์งบการเงิน จัดโดย สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ (2565)
- มาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ จัดโดย สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ (2565)
- ประเด็นทางบัญชี ภาษี และกฎหมายที่น่าสนใจ จัดโดย สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ (2565)

ตำแหน่งในบริษัท:

2558 - ปัจจุบัน	หัวหน้าฝ่ายงานบัญชี

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น: ไม่มี

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี

รายชื่อคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย

รายชื่อ	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการชุดย่อย				
		คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืน	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการชุดย่อยอื่น
นายกานต์ ตระกูลฮุน	ประธานกรรมการบริษัทและกรรมการอิสระ	-	ประธานและกรรมการอิสระ	ประธานและกรรมการอิสระ	-	-
นายสารัชถ์ รัตนาวะดี	รองประธานกรรมการและกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	-	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	-	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	-
นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย	กรรมการอิสระ	ประธานและกรรมการอิสระ	-	-	-	กรรมการ
นายปรีดี ดาวฉาย[1)]	กรรมการอิสระ	กรรมการอิสระ	-	-	-	กรรมการ
นางสาวจีน โล เง้ียบ จง	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	-	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	-	-	-
นายแอเลน ลิว ยง เคียง	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	-	-	-	ประธานและกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	กรรมการ
นางสาวยุพาพิน วังวิวัฒน์	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	-	-	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	-	กรรมการ
นายเฆราร์โด ซี. อบลาซา จูเนียร์	กรรมการอิสระ	กรรมการอิสระ	-	-	-	-
นายสมชัย เลิศสุทธิวงค์	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	-	-	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	กรรมการ
นายสมิทธ์ พนมยงค์	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	-	-	-	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	-
นายอาเธอร์ หลาน เต้า อี้	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	-	-	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	-

หมายเหตุ:

[1)] นายปรีดี ดาวฉาย ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2565

[2)] นายแอเลน ลิว ยง เคียง นางสาวจีน โล เง้ียบ จง นายเฆราร์โด ซี. อบลาซา จูเนียร์ นายอาเธอร์ หลาน เต้า อี้ และนายสมชัย เลิศสุทธิวงค์ เป็นกรรมการที่มีประสบการณ์ด้านกิจการโทรคมนาคม รายละเอียดปรากฏตามประวัติคณะกรรมการและผู้บริหาร หน้า 131

[3)] นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย นายเฆราร์โด ซี อบลาซา จูเนียร์ นางสาวจีน โล เง้ียบ จง นางสาวยุพาพิน วังวิวัฒน์ นายปรีดี ดาวฉาย นายอาเธอร์ หลาน เต้า อี้ และ นายสมิทธ์ พนมยงค์ เป็นกรรมการที่มีประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน รายละเอียดปรากฏตามหัวข้อประวัติคณะกรรมการและผู้บริหาร หน้า 131

[4)] ผู้ลงทุนสามารถศึกษาคุณสมบัติของกรรมการอิสระได้ที่ http://advanc-th.listedcompany.com/misc/cg/20171122-advanc-qualification-independent-th.pdf โดยเอไอเอสกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระเข้มข้นกว่าที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ข้อมูลสรุปการเข้าร่วมประชุมของกรรมการ

รายชื่อ	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่จัดประชุม[1]						
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง	คณะกรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืน	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการชุดย่อยอื่น	การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
นายกานต์ ตระกูลฮุน	12/12	-	3/3	-	6/6	-	1/1
นายสารัชถ์ รัตนาวะดี [2]	12/12	-	-	4/5	6/6	-	1/1
นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย	9/12	17/17	-	-	-	1/1	1/1
นายปรีดี ดาวฉาย [3]	4/4	5/5	-	-	-	2/2	-
นางสาวจีน โล เง้ียบ จง	12/12	-	-	-	6/6	5/6	1/1
นายแอเลน ลิว ยง เคียง	11/12	-	-	10/10	-	3/4	1/1
นางสาวยุพาพิน วังวิวัฒน์	12/12	-	3/3	-	-	6/7	1/1
นายเฆราร์โด ซี. อบลาซา จูเนียร์	12/12	15/17	-	-	-	-	1/1
นายสมชัย เลิศสุทธิวงค์	12/12	-	3/3	10/10	-	8/8	1/1
นายสมิทธ์ พนมยงค์	10/12	-	-	9/10	-	-	1/1
นายอาเธอร์ หลาน เต้า อี้ [4]	12/12	-	2/3	5/5	-	3/5	1/1
นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์ [5]	7/7	11/11	-	-	4/4	1/1	1/1

หมายเหตุ:

[1] จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม นับรวมการเข้าร่วมประชุมทางไกลผ่านโทรศัพท์และผ่านวิดีโอ

[2] นายสารัชถ์ รัตนาวะดี ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2565

[3] นายปรีดี ดาวฉาย ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระแทนนายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์ ที่ขอลาออก และเป็นกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2565

[4] นายอาเธอร์ หลาน เต้า อี้ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2565

[5] นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์ ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2565

รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารในบริษัทและบริษัทย่อย ประจำปี 2565

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวนหุ้นสามัญที่ถือโดยกรรมการ ผู้บริหาร คู่สมรส บุตร/บุตรบุญธรรมที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

	ADVANC				AWN		DPC		ACC		AMP		AMC		SBN		AIN		ADL		MMT		FXL		ABN		ADD		LDI		AISDC Venture		CSL		TMC		LDI		YPC		ADV	
	หุ้นสามัญ (หุ้น)		ใบสำคัญแสดงสิทธิ(หน่วย)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)						หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)	
	31/12/2564	31/12/2565	31/12/2564	31/12/2565	31/12/2564	31/12/2565	31/12/2564	31/12/2565	31/12/2564	31/12/2565	31/12/2564	31/12/2565	31/12/2564	31/12/2565	31/12/2564	31/12/2565	31/12/2564	31/12/2565	31/12/2564	31/12/2565	31/12/2564	31/12/2565	31/12/2564	31/12/2565	31/12/2564	31/12/2565	31/12/2564	31/12/2565	31/12/2564	31/12/2565	31/12/2564	31/12/2565	31/12/2564	31/12/2565	31/12/2564	31/12/2565	31/12/2564	31/12/2565	31/12/2564	31/12/2565	31/12/2564	31/12/2565
1. นายกานต์ ตระกูลสุน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. นายสาริชก์ รัตนาวะดี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. นายไกรฤกษ์ อุชุกานนท์ชัย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. นางสาวยุพาพิน วังวิวัฒน์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. นายปรีดี ดาวฉาย [1]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. นายแอเลน ลิว ยง เคียง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7. นางสาวจีน ไล เง้ียบ จง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8. นายเฆราร์โด ซี บลาซา จูเนียร์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9. นายสมิทร์ พนมยงค์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10.นายสมชัย เลิศสุทธิวงค์	151,786	176,721	38,832	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11. นายอาเธอร์ หลาน เต๋า อี๋	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12. นายมาร์ค ชอง ชิน ก๊อก [2]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13. นายธีร์ สิอิมพรโรจน์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14.นางสาวกานติมา เลอเลิศยุติธรรม	37,644	50,097	19,394	12,453	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15. นายเดชะศักย์ เหมะกุล [3]	5,995	8,329	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ: [1] นายปรีดี ดาวฉาย ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทแทนนายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์ เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2565 [2] นายมาร์ค ชอง ชิน ก๊อก ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2565 [3] หัวหน้าฝ่ายงานบัญชี

คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

นายสมิทธ์ พนมยงค์ ลงลายมือชื่อร่วมกับ นายแอเลน ลิว ยง เคียง หรือ นายอาเธอร์ หลาน เต้าอี้ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท หรือ นายสมชัย เลิศสุทธิวงค์ ลงนามร่วมกับ นายสมิทธ์ พนมยงค์ หรือ นายแอเลน ลิว ยง เคียง หรือ นายอาเธอร์ หลาน เต้าอี้ คนใดคนหนึ่ง พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท

การสงวนสิทธิเรื่องที่เป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทสงวนสิทธิเรื่องที่มีความสำคัญไว้เป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท เพื่อรักษาประโยชน์สูงสุดต่อ เอไอเอสและผู้ถือหุ้น อาทิ

- กลยุทธ์ แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปี
- ค่าใช้จ่ายฝ่ายทุน และค่าใช้จ่ายที่เกินกว่าวงเงินที่คณะกรรมการชุดย่อย หรือผู้บริหารได้รับมอบหมายให้อนุมัติได้
- การลงทุนในธุรกิจใหม่ และการขายเงินลงทุน
- นโยบายที่สำคัญ
- การตกลงเข้าทำสัญญาที่สำคัญ
- การฟ้องร้อง และดำเนินคดีที่สำคัญ
- นโยบายการจ่ายเงินปันผล

การแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหาร

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัท มติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น และนโยบายการกำกับดูแลกิจการของเอไอเอส ทั้งนี้ ในการกำกับดูแล กรรมการจะต้องใช้ดุลยพินิจในการตัดสินในทางธุรกิจ และปฏิบัติในสิ่งที่ตนเองเชื่ออย่างมีเหตุผลว่าจะเป็นประโยชน์สูงสุดต่อเอไอเอสและผู้ถือหุ้นขณะที่ฝ่ายบริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการนำกลยุทธ์ วัตถุประสงค์ของเอไอเอส ไปปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จ ตลอดจนบริหารจัดการงานประจำวันและธุรกิจขององค์กร ทั้งนี้ ประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระ และไม่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

การแบ่งแยกตำแหน่งประธานกรรมการบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประธานกรรมการบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ และคุณสมบัติที่เหมาะสม โดยต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกัน เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจที่เหมาะสม

บทบาทและหน้าที่ของประธานกรรมการบริษัท	บทบาทหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
• เป็นผู้นำของคณะกรรมการบริษัท • ทำหน้าที่เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการบริษัท การประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร • ร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและเลขานุการบริษัทกำหนดวาระการประชุมของคณะกรรมการบริษัท • สนับสนุนให้คณะกรรมการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี • สนับสนุนให้กรรมการได้อภิปรายและแสดงความเห็นในประเด็นต่าง ๆ ระหว่างการประชุม • เป็นผู้ประสานระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายบริหาร เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี	• กำหนดและจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ แผนธุรกิจงบประมาณและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานประจำปีเสนอให้ คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ ตลอดจนติดตามความคืบหน้าเปรียบเทียบกับงบประมาณและแผนงาน และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบความก้าวหน้าเป็นประจำ • บริหารและควบคุมธุรกิจของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ แผนธุรกิจของบริษัท • แสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และทิศทางกลยุทธ์ของบริษัท • เสริมสร้างศักยภาพและรักษาทีมผู้บริหารที่มีความสามารถในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกลยุทธ์และเป้าหมายของบริษัทอย่างมีประสิทธิผล ตลอดจนระบุและสรรหาบุคคลที่มีความสามารถ เพื่อให้การสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงเป็นไปอย่างมีประสิทธิผล • ทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานระหว่างฝ่ายบริหารและคณะกรรมการบริษัท

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัท

(1) ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และข้อบังคับบริษัท กำหนดให้ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงสามส่วนไม่พอดี ให้ออกจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 โดยกรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่งและกรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่อีกได้

(2) กรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเนื่องจากสาเหตุอื่นนอกจากการครบวาระออกจากตำแหน่งกรรมการ ให้คณะกรรมการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย มาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการ โดยบุคคลที่เข้าเป็นกรรมการแทนจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทเป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นโดยรวมมิใช่เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง และกำหนดนโยบายให้มีจำนวนกรรมการที่เป็นไปตามสัดส่วนอย่างยุติธรรมของเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นซึ่งมีอำนาจควบคุม (Controlling shareholders) โดยมีขอบเขตหน้าที่ดังนี้

1. ต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท
2. กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย และทิศทางการดำเนินงานของบริษัท และกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่บริษัทและผู้ถือหุ้น
3. พิจารณาอนุมัติรายการที่สำคัญ เช่น โครงการลงทุนธุรกิจใหม่ การซื้อขายทรัพย์สิน ฯลฯ และการดำเนินการใด ๆ ที่กฎหมายกำหนด
4. พิจารณาอนุมัติและ/หรือให้ความเห็นชอบต่อรายการที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทและบริษัทย่อยให้เป็นไปตามประกาศ ข้อกำหนด และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานที่กำกับดูแล
5. ประเมินผลงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ และกำหนดค่าตอบแทน
6. รับผิดชอบต่อผลประกอบการและการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ด้วยความตั้งใจและความระมัดระวังในการปฏิบัติงาน
7. ดำเนินการให้ฝ่ายบริหารจัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การบริหารจัดการความเสี่ยง การรายงานทางการเงิน และการติดตามผล
8. ดูแลไม่ให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท
9. กำกับดูแลกิจการให้มีการปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม
10. ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท และประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
11. รายงานความรับผิดชอบของตนในการจัดทำรายงานทางการเงิน โดยแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในรายงานประจำปี และครอบคลุมในเรื่องสำคัญ ๆ ตามนโยบายเรื่องข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง

(1) คราวละไม่เกิน 3 ปี กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระมีสิทธิได้รับเลือกกลับเข้ามาใหม่ได้

(2) กรรมการที่ประสงค์จะลาออกก่อนครบวาระต้องยื่นหนังสือลาออกต่อประธานกรรมการบริษัท โดยจะมีผลตั้งแต่วันที่ใบลาออกมาถึงที่บริษัท ทั้งนี้ การพิจารณาแต่งตั้งกรรมการอื่นที่มีคุณสมบัติครบถ้วนทดแทนกรรมการที่ลาออก กำหนดให้ดำรงตำแหน่งเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่มาปฏิบัติหน้าที่แทน และคณะกรรมการบริษัทจะต้องแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงให้ครบถ้วนภายใน 90 วัน นับแต่วันที่กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงคนนั้นลาออก

ในกรณีที่กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงพ้นจากตำแหน่งทั้งคณะ เพราะเหตุอื่นนอกจากขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย ให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงที่พ้นจากตำแหน่งยังคงต้องอยู่รักษาการในตำแหน่งเพียงเท่าที่จำเป็นจนกว่าคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงชุดใหม่จะเข้ารับหน้าที่

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง

1. สอบทานให้บริษัทมีรายงานทางการเงินถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กฎหมายกำหนด และมีการเปิดเผยอย่างเพียงพอ
2. พิจารณาคุณสมบัติ ความเป็นอิสระ และผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี รวมถึงการหมุนเวียนผู้สอบบัญชี พร้อมทั้งให้ข้อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อเสนอขออนุมัติการแต่งตั้ง เลือกกลับมาใหม่ เลิกจ้าง และกำหนดค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีของบริษัทเพื่อเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ
3. ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
4. พิจารณานโยบายของบริษัทเกี่ยวกับการใช้บริการอื่นที่มิใช่การสอบบัญชีจากสำนักงานสอบบัญชีเดียวกัน
5. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) การตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายในตลอดจน

ให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง และการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน ความดีความชอบของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน รวมถึง ประชุมกับหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วม เพื่อสอบทานถึงข้อจำกัดในการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในที่อาจมีผลกระทบต่อความเป็นอิสระ

6. สอบทานและอนุมัติกฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน แผนงานตรวจสอบภายในประจำปี ซึ่งรวมถึงงบประมาณและทรัพยากรด้านการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนความร่วมมือและการประสานงานระหว่างหน่วยงานตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี
7. จัดให้มีการสอบทานคุณภาพของระบบการตรวจสอบภายในโดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอกองค์กรอย่างน้อยทุก 5 ปี (Independent Quality Assessment Review)
8. สอบทานให้บริษัทมีระบบบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และสนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลความเสี่ยงของบริษัทในภาพรวม โดยดำเนินการดังต่อไปนี้
   (ก) กลั่นกรองกรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management Framework) ที่สำคัญได้แก่ นโยบาย ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ความสามารถในการรับความเสี่ยง (Risk Capacity) และช่วงความเบี่ยงเบนของผลการปฏิบัติงานที่ยอมรับได้ (Tolerance)
   (ข) กลั่นกรองและให้คำปรึกษาต่อคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลความเสี่ยงในภาพรวม ให้มีการประเมิน ติดตาม และรายงานความเสี่ยง รวมทั้งให้มีการควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสม โดยให้ความเห็นและข้อเสนอแนะอย่างเป็นอิสระ
   (ค) ประเมินความเพียงพอ เหมาะสม ของการนำความเสี่ยงที่ฝ่ายจัดการได้ระบุและนำไปพิจารณาร่วมกับการกำหนดกลยุทธ์ โดยการกำกับดูแลให้การดำเนินงานและความเสี่ยงของบริษัทสอดคล้องกัน รวมทั้งให้พิจารณาความเสี่ยงต่อผู้มีส่วนได้เสียและผู้เกี่ยวข้องให้ครบถ้วนเพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน
9. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
10. พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
11. สอบทานการปฏิบัติตามนโยบายการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำผิด และ การคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล และพิจารณาข้อร้องเรียนรวมถึงพิจารณาผลการสอบสวนของบริษัททุกไตรมาส อีกทั้งเป็นช่องทางหนึ่งของบริษัทในการรับแจ้งข้อร้องเรียนตามนโยบายการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำผิด และ การคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล รวมถึงพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อการจัดทำและปรับปรุงแก้ไขแนวปฏิบัติการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำผิดและการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล
12. กำกับดูแลนโยบายและมาตรการต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชั่น เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมายและจริยธรรมที่กำหนดไว้ รวมถึงสอบทานแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านคอร์รัปชั่นในการเข้าสู่กระบวนการรับรองของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชั่นของภาคเอกชนไทยแบบสมัครใจ
13. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
   (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
   (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน และประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยงโดยภาพรวมของบริษัท
   (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
   (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
   (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
   (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงแต่ละท่าน
   (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (charter)
   (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
14. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับพฤติการณ์อันควรสงสัยว่ากรรมการ ผู้จัดการ หรือ บุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทได้กระทำความผิดตามที่กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงรายงานผลการตรวจสอบในเบื้องต้นให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีทราบ ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี
15. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง และเสนอข้อเสนอแนะที่จำเป็นให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง โดยในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง รายงานต่อคณะกรรมการของบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงเห็นสมควร
   (1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(2) การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน

(3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ

หากคณะกรรมการของบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามวรรคหนึ่ง กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงรายใดรายหนึ่งอาจรายงานว่ามีรายการหรือการกระทำนั้นต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

16. ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง มีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น ร่วมประชุม หรือส่งเอกสารตามที่เห็นว่าเกี่ยวข้องจำเป็น
17. ในการปฏิบัติงานตามขอบเขต อำนาจ หน้าที่ ให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง มีอำนาจว่าจ้างที่ปรึกษา หรือเชิญบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อให้ความเห็น หรือคำแนะนำ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามความจำเป็น
18. พิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ด้วยตนเองทั้งในภาพรวมเป็นรายคณะและรายบุคคลเป็นประจำทุกปี
19. พิจารณาสอบทานกฎบัตรนี้เป็นประจำทุกปีและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติเปลี่ยนแปลงหากมีความจำเป็น
20. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง

คณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

(1) ให้กรรมการชุดย่อยอื่น ๆ มีวาระอยู่ในตำแหน่งตามวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ และกรรมการ ชุดย่อยอื่น ๆ ซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกได้

(2) นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตาม (1) กรรมการชุดย่อยอื่น ๆ พ้นจากตำแหน่งเมื่อตาย ลาออก ขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการชุดย่อย หรือคณะกรรมการบริษัทมีมติให้พ้นจากตำแหน่ง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1. กำหนดค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสม ทั้งที่เป็นตัวเงินและมิใช่ตัวเงินของกรรมการ กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทในแต่ละปี เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นของบริษัทโดยรวม
2. พิจารณาและอนุมัติการจ่ายเงินโบนัสประจำปีให้กับกรรมการของบริษัท
3. จัดทำหลักเกณฑ์และนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติและ/หรือนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติตามแต่กรณี
4. พิจารณาสอบทานและอนุมัติผลการดำเนินงานของบริษัท เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินโบนัสประจำปีตามผลตัวชี้วัดการปฏิบัติงานและพิจารณาปรับเพิ่มเงินเดือนประจำปี
5. พิจารณาและอนุมัติโครงการค่าตอบแทนระยะยาว (Long Term Incentive Plan) รวมถึงแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
6. พิจารณาและอนุมัติผลการประเมินการปฏิบัติงานเพื่อกำหนดเงินโบนัสประจำปี การปรับขึ้นเงินเดือนประจำปี และค่าตอบแทนระยะยาว (Long Term Incentive Plan) ให้แก่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท รวมทั้งผู้บริหารระดับสูง
7. รายงานหลักการ/เหตุผล และวัตถุประสงค์ของนโยบายเกี่ยวกับค่าตอบแทนกรรมการ เพื่อเปิดเผยในรายงานประจำปี
8. ร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท จัดทำนโยบาย แผนประเมินและกำหนดผู้สืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงของบริษัท แล้วรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกปี
9. ร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทจัดทำนโยบายแผนการสืบทอดตำแหน่งสำหรับประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทรวมทั้งผู้บริหารระดับสูงซึ่งรายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารดังกล่าว
10. ทำหน้าที่ดูแลกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง
11. กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหาคณะกรรมการและกรรมการชุดย่อยของบริษัท
12. กำหนดหลักเกณฑ์ นโยบาย และสรรหาคณะกรรมการและกรรมการชุดย่อยของบริษัท โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติและ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี
13. กำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท รวมทั้งพิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัททุก ๆ ปี เพื่อเสนอปรับปรุงแก้ไขนโยบายตามความเหมาะสมให้คณะกรรมการพิจารณา
14. ว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อให้ความเห็นหรือคำแนะนำตามความจำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการพัฒนาความเป็นผู้นำ
15. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่รับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทและทำหน้าที่ให้คำชี้แจงตอบคำถามใด ๆ เกี่ยวกับค่าตอบแทนในที่ประชุมผู้ถือหุ้น
16. พิจารณาทบทวนและประเมินความเพียงพอของกฎบัตรและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติเปลี่ยนแปลง
17. รายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำ รวมทั้งประเด็นสำคัญต่าง ๆ ที่คณะกรรมการบริษัทควรได้รับทราบ

18. มีอำนาจเชิญฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือบุคคลใดที่เกี่ยวข้องของบริษัทมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุม หรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
19. ดำเนินการอื่น ๆ ใดหรือตามอำนาจและความรับผิดชอบ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายหน้าที่ให้เป็นคราว ๆ ไป

คณะกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

(1) ให้กรรมการชุดย่อยอื่น ๆ มีวาระอยู่ในตำแหน่งตามวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ และกรรมการ ชุดย่อยอื่น ๆ ซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกได้

(2) นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตาม (1) กรรมการชุดย่อยอื่น ๆ พ้นจากตำแหน่งเมื่อตาย ลาออก ขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการชุดย่อย หรือคณะกรรมการบริษัทมีมติให้พ้นจากตำแหน่ง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

1. พิจารณานโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินงาน และงบประมาณที่เพียงพอ ตลอดจนการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
2. เสนอประเด็นสำคัญที่มีผลกระทบต่อบริษัท อันเกี่ยวเนื่องกับการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณา
3. สอบทานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและกลยุทธ์ด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้
4. ให้คำปรึกษาและสนับสนุนประธานเจ้าหน้าที่บริหารอันเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืน
5. รายงานผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืนต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
6. สอบทานและให้ความเห็นชอบต่อรายงานการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
7. กำกับดูแลปฏิบัติงานตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
8. การปฏิบัติอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

คณะกรรมการบริหาร

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริหาร

(1) ให้กรรมการชุดย่อยอื่น ๆ มีวาระอยู่ในตำแหน่งตามวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ และกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกได้

(2) นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตาม (1) กรรมการชุดย่อยอื่น ๆ พ้นจากตำแหน่งเมื่อตาย ลาออก ขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการชุดย่อย หรือคณะกรรมการบริษัทมีมติให้พ้นจากตำแหน่ง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. กำหนดทิศทางกลยุทธ์ โครงสร้างการบริหารงาน แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปีของบริษัท เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
2. บริหารการดำเนินธุรกิจใด ๆ ของบริษัทให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้วางไว้
3. กำกับและติดตามผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัท และรายงานผลการดำเนินงานและฐานะการเงินให้แก่กรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกเดือน
4. แสวงหาและประเมินโอกาสในการลงทุนในธุรกิจใหม่ ๆ
5. พิจารณาและให้ความเห็นแก่คณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท
6. พิจารณาสอบทานและอนุมัติรายการเกี่ยวกับการลงทุนและจำหน่ายทรัพย์สิน การบริหารทรัพยากรบุคคล การเงินและการบริหารเงิน การบริหารงานทั่วไป และรายการอื่นใดที่เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัทภายในขอบเขตอำนาจที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
7. พิจารณาและให้ความเห็นต่อเรื่องที่ต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ยกเว้นในกิจกรรมใด ๆ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดย่อยอื่นเป็นผู้ดำเนินการไว้แล้ว
8. คณะกรรมการบริหารอาจมอบอำนาจช่วงให้ผู้บริหารหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งมีอำนาจในการดำเนินการในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่องตามที่คณะกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควรได้ การอนุมัติรายการของคณะกรรมการบริหารและ/หรือการมอบอำนาจช่วงต้องไม่เป็นการอนุมัติรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่คณะกรรมการบริหารมีส่วนได้เสียตามที่กำหนดในข้อบังคับของบริษัท และตามที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริษัทและหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
9. ว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อให้ความเห็นหรือคำแนะนำตามความจำเป็น
10. มีอำนาจเชิญฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือบุคคลใดที่เกี่ยวข้องของบริษัทมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุม หรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามที่จำเป็น
11. รายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของคณะกรรมการบริหารให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกไตรมาสในวาระการรายงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
12. ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองและประเมินความเพียงพอของกฎบัตรเป็นประจำทุกปี ซึ่งอาจทำพร้อมกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยอื่น โดยอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
13. ดำเนินการอื่น ๆ ใด หรือตามอำนาจและความรับผิดชอบ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายหน้าที่ให้เป็นคราว ๆ ไป

หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ

1. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่ในการสรรหาคัดเลือก บุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งหรือเสนอขออนุมัติแต่งตั้งต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามข้อบังคับของบริษัท
2. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน พิจารณาองค์ประกอบความเหมาะสม ประกอบด้วยคุณสมบัติของกรรมการทั้งปัจจุบันและอนาคต, ความหลากหลาย ในเรื่องเพศ อายุ และประสบการณ์, ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมาย, องค์ประกอบของความเป็นอิสระ, ทิศทางการดำเนินธุรกิจ, และองค์ประกอบโดยรวมของคณะกรรมการบริษัท เพื่อเปรียบเทียบกับทิศทางในการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันและอนาคต โดยจัดทำเป็นตาราง Board Skill Matrix เพื่อกำหนดเกณฑ์ในการสรรหากรรมการที่ต้องการเป็นประจำทุกปี ในการทบทวนดังกล่าว คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนยังได้พิจารณาถึงความหลากหลายจากที่มาในการการเสนอชื่อ อาทิ การเสนอแนะจากกรรมการบริษัท, การเสนอชื่อบุคคลโดยผู้ถือหุ้น, บริษัทที่ปรึกษาภายนอก และฐานข้อมูลกรรมการของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เป็นต้น
3. ในการพิจารณาแต่งตั้งกรรมการเดิมเป็นกรรมการต่ออีกวาระหนึ่ง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ซึ่งรวมถึง ผลการปฏิบัติงาน ประวัติการเข้าร่วมและการมีส่วนร่วมในการประชุม และการสนับสนุนในกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท โดยหากเป็นกรรมการอิสระ จะพิจารณาถึงความเป็นอิสระของกรรมการท่านดังกล่าวด้วย
4. การแต่งตั้งกรรมการให้เป็นไปตามข้อบังคับบริษัทและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะต้องมีความโปร่งใสและชัดเจน และดำเนินการโดยผ่านคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยหลักเกณฑ์และวิธีการเลือกตั้งกรรมการในการประชุมผู้ถือหุ้นดังนี้

(1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ถือ คือ หนึ่งหุ้นเท่ากับหนึ่งเสียง

(2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (1) เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการ จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้

(3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมามีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือพึงจะเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

กรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเนื่องจากสาเหตุอื่นนอกจากการครบวาระออกจากตำแหน่งกรรมการ ให้คณะกรรมการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการ เว้นแต่วาระของกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งเหลือน้อยกว่า 2 เดือน โดยบุคคลที่เข้าเป็นกรรมการแทนจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน ทั้งนี้ มติการแต่งตั้งบุคคลเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวต้องได้รับคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่

ทั้งนี้ เอไอเอสเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการได้ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี โดยแจ้งผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของเอไอเอส โดยในปี 2565 ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทแต่อย่างใด

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

การสรรหาประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ดำเนินการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยพิจารณาสรรหาบุคคลที่เหมาะสมทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร โดยมีหลักในการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิจากภายในและภายนอกองค์กร และอาจพิจารณาว่าจ้างที่ปรึกษาอิสระเพื่อเข้ามาช่วยในการสรรหาดังกล่าว

ในการสรรหาประธานเจ้าหน้าที่บริหารนั้น จะพิจารณาจากบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมโดยพิจารณาจากผู้ที่มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ ความเป็นผู้นำ ประสบการณ์ที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ ซึ่งได้แก่ ประสบการณ์ในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ดิจิทัล ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ธุรกิจอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ และธุรกิจดิจิทัลคอนเทนต์ หรือในสาขาวิชาชีพที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการองค์กร หรือมีผลงานการบริหารจัดการองค์กรและมีชื่อเสียงเป็นที่ประจักษ์ ทั้งภาครัฐ หรือภาคเอกชน ในองค์กรสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ และเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ที่โดดเด่นสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัท โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเสนอชื่อบุคคลที่ได้รับการคัดเลือกต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้งต่อไป

นอกจากนี้ บริษัทยังได้จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งรองรับผู้บริหารในระดับถัดลงมาอีก 2 ระดับ ซึ่งถือว่าเป็นตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อการบริหารองค์กร โดยได้ระบุตัวบุคคลที่จะทำหน้าที่แทน ในกรณีที่ยังไม่มีตัวบุคคลที่สามารถรองรับได้ทันที บริษัทได้จัดให้มีระบบพัฒนาบุคลากรในลำดับรองลงมาเพื่อเตรียมความพร้อม รวมทั้งสรรหาจากภายนอก ทั้งนี้ เพื่อรักษาความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน องค์กร ตลอดจนพนักงาน ว่าการดำเนินงานของบริษัทจะได้รับการสานต่ออย่างทันท่วงที บริษัทได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเป็นรายบุคคลให้กับผู้สืบทอดในทุกตำแหน่งและทุกระดับ เพื่อพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งให้มีความพร้อมที่จะดำรงตำแหน่งแทน

เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2565 ที่ผ่านมา คณะกรรมการชุดย่อยที่เกี่ยวข้องได้นำเสนอแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

นโยบายในการพิจารณาจัดสรรค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

เอไอเอสมีนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนให้กรรมการ โดยสอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และเมื่อเทียบกับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกันและบริษัทที่มีขนาดใกล้เคียงกันแล้ว ค่าตอบแทนดังกล่าวอยู่ในระดับที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการที่มีคุณภาพไว้ และจะคำนึงถึงความเป็นธรรมและเหมาะสมสำหรับการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร โดยสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานของกรรมการและผู้บริหารแต่ละท่าน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เป็นผู้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสมทั้งที่เป็นตัวเงินและมิใช่ตัวเงิน ให้แก่ กรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงผู้บริหารระดับสูงที่มีหน้าที่รายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยในการพิจารณานอกจากนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนที่กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว จะมีการนำผลสำรวจค่าตอบแทนกรรมการที่จัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยมาประกอบการพิจารณา

ทั้งนี้ สำหรับค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะนำเข้าเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อขอมติเห็นชอบ และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติเป็นประจำทุกปี

ค่าตอบแทนคณะกรรมการ

นโยบายและโครงสร้างการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2565

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินสำหรับประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 5 ราย รวมจำนวนเงิน 18.11 ล้านบาท โดยจ่ายจากผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการแต่ละท่าน และมีการพิจารณาจัดสรรตามนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและกรอบวงเงิน 25 ล้านบาท ซึ่งได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2565 ทั้งนี้ นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนดังกล่าว บริษัทใช้หลักเกณฑ์ใหม่ที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นปี 2565 และค่าตอบแทนที่จัดสรรอยู่ภายในกรอบของวงเงิน อันประกอบด้วย ค่าตอบแทนรายเดือน ค่าเบี้ยประชุมและโบนัส

ประเภทของคณะกรรมการ	ค่าตอบแทนรูปตัวเงิน (บาท) ปี 2565 [1]		
	รายเดือน	เบี้ยประชุม	โบนัส
คณะกรรมการบริษัท			
ประธานกรรมการ [2]	300,000	×	✓
กรรมการ [3]	100,000	×	✓
คณะกรรมการตรวจสอบกำกับความเสี่ยง/คณะกรรมการบริหาร			
ประธาน	25,000	25,000	✓
กรรมการ	×	25,000	✓
คณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ			
ประธาน	10,000	25,000	✓
กรรมการ	×	25,000	✓

หมายเหตุ :

[1] กรรมการบริษัทจะได้รับเบี้ยเลี้ยงในกรณีที่ต้องเดินทางไปปฏิบัติงานให้บริษัทในอัตราเดียวกันกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและเป็นไปตามระเบียบของบริษัท

[2] ประธานกรรมการไม่ได้รับค่าตอบแทนรายเดือน หรือค่าเบี้ยประชุมในฐานะกรรมการชุดย่อย ในกรณีที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุด ย่อย

[3] กรรมการที่เป็นผู้บริหาร / พนักงานของบริษัท ของบริษัทย่อย หรือของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ รวมถึงกรรมการผู้ซึ่งเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ไม่มีสิทธิได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการหรือกรรมการชุดย่อย

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทเป็นรายบุคคลที่ได้รับในฐานะกรรมการบริษัทจำนวน 5 ราย ในปี 2565 มีดังนี้

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทนรายเดือน (บาท)	ค่าเบี้ยประชุม (บาท)	โบนัส (บาท)	ค่าตอบแทนอื่น ๆ
นายกานต์ ตระกูลฮุน	- กรรมการอิสระ - ประธานกรรมการ - ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน - ประธานกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน	3,600,000	-	2,700,000	-
นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย	- กรรมการอิสระ - ประธานกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง - กรรมการชุดย่อยอื่น	1,430,833	475,000	2,700,000	25,000
นายปรีดี ดาวฉาย	- กรรมการอิสระ - กรรมการตรวจสอบกำกับความเสี่ยง - กรรมการชุดย่อยอื่น	373,333	125,000	608,220	50,000
นายเฆราร์โด ซี อบลาซา จูเนียร์	- กรรมการอิสระ - กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง	1,130,833	425,000	2,000,000	-
นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์ (อดีตกรรมการบริษัท)	- กรรมการอิสระ - กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน - กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง - กรรมการชุดย่อยอื่น	630,833	425,000	1,391,780	25,000
รวม		7,165,832	1,450,000	9,400,000	100,000

หมายเหตุ :

1) ค่าตอบแทนกรรมการที่ปรากฏตามตารางข้างต้นเป็นรายการที่เกิดขึ้นในปี 2565 รวมถึงโบนัสจากผลปฏิบัติงานระหว่างปี 2565 ที่จ่ายในเดือนกุมภาพันธ์ 2566 ด้วย ทั้งนี้ ปัจจุบันกรรมการบางท่านไม่ได้ดำรงตำแหน่งในบริษัทแล้ว โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากโครงสร้างการจัดการ หน้า 130
2) นายปรีดี ดาวฉาย ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2565
3) ค่าตอบแทนอื่นๆ คือ ค่าเบี้ยเลี้ยงซึ่งกรรมการได้รับจากการเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่ให้กับบริษัท

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

โครงสร้างค่าตอบแทนของผู้บริหาร

ผู้บริหาร

นอกจากคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยแล้ว เอไอเอสกำหนดให้มีผู้บริหารระดับสูงเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. นายสมชัย เลิศสุทธิวงค์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ
2. นายมาร์ค ชอง ชิน ก๊อก	รักษาการหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านธุรกิจสัมพันธ์และองค์กร
3. นายธีร์ สีอัมพรโรจน์	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
4. นางสาวกานติมา เลอเลิศยุติธรรม	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน

หมายเหตุ : นายมาร์ค ชอง ชิน ก๊อก ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารแทนนายโก เซียว เอง ที่ลาออก เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2565

หลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหาร

ปรัชญาในการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัท มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบแทนผลงานที่ผู้บริหารได้สร้างให้กับบริษัทและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผู้ถือหุ้นทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ทำการทบทวนและอนุมัตินโยบายค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นประจำทุกปี โดยการกำหนดระบบบริหารค่าตอบแทนจะพิจารณาถึงด้านต่าง ๆ ดังนี้

การบริหารค่าตอบแทน โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน

- ค่าตอบแทนของผู้บริหาร จะแปรผันตรงกับการบรรลุผลสำเร็จของเป้าหมายตามกลยุทธ์ของบริษัทและพนักงานรายบุคคล
- ตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงานประกอบด้วย ผลตอบแทนทางการเงิน ด้านกลยุทธ์และด้านปฏิบัติงานทั้งในระยะสั้น ระยะกลางและระยะยาว โดยได้มีการกำหนดเป้าหมายไว้ล่วงหน้า

การบริหารค่าตอบแทน ให้สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ถือหุ้น

- องค์ประกอบของค่าตอบแทนได้กำหนดไว้เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงสามารถดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับความคาดหวังที่จะสร้างมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว
- มีการเรียกคืนหรือยกเลิกการจ่ายค่าตอบแทนในกรณีที่มีการกระทำผิดทางวินัย การลาออกหรือการเลิกจ้าง

การบริหารค่าตอบแทน ให้สามารถแข่งขันได้

- การบริหารค่าตอบแทนให้สามารถแข่งขันได้ในกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำให้เกิดความมั่นใจว่าบริษัทสามารถที่จะดึงดูดและรักษาพนักงานที่ดีมีฝีมือ และพนักงานในตำแหน่งงานที่มีความสำคัญให้มาทำงานและอยู่สร้างผลงานให้กับบริษัทอย่างต่อเนื่อง

การบริหารค่าตอบแทน เพื่อความสมดุลในระยะสั้นและระยะยาว

- โครงสร้างค่าตอบแทนที่สร้างความสมดุลของความสำเร็จทั้งในระยะสั้นและระยะยาวเพื่อให้ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ยอมรับได้

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

โครงสร้างการจ่ายค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหาร

โครงสร้างการจ่ายค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงมีความสมดุลกันระหว่างค่าตอบแทนและผลประโยชน์แบบคงที่กับค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงาน ซึ่งสัดส่วนของค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงานจะมากขึ้นตามระดับตำแหน่งงานเพื่อผลักดันให้ปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์และผลการปฏิบัติงานในภาพรวม

องค์ประกอบของค่าตอบแทน	รูปแบบของค่าตอบแทน	รูปแบบการจ่าย	วัตถุประสงค์	จ่ายให้กับ			เชื่อมโยงกับหลักการจ่ายค่าตอบแทน
				CEO	ผู้บริหารระดับสูง	ผู้บริหารอื่น ๆ	
ค่าตอบแทนและผลประโยชน์แบบคงที่	เงินเดือน	เงินสด	• จูงใจและดึงดูดพนักงานที่มีความรู้ความสามารถ • เพื่อตอบแทนการปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามตำแหน่งงาน	●	●	●	• สะท้อนผลการปฏิบัติงานทำงานที่เป็นไปตามหน้าที่ความรับผิดชอบ • ระดับของค่าตอบแทนเป็นไปตามผลการปฏิบัติงานรายบุคคลประสบการณ์ทำงาน และภาวะความเป็นผู้นำ • มีการทบทวนเป็นประจำทุกปีจากผลการปฏิบัติงานและให้สอดคล้องกับตลาดแรงงาน
	ผลประโยชน์	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ, ประกันสุขภาพ และอื่น ๆ	สร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับพนักงานที่เหมาะสมตามช่วงอายุ สุขภาพ และรูปแบบการใช้ชีวิต	●	●	●	• สอดคล้องกับแนวปฏิบัติและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด • สวัสดิการที่นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนดซึ่งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติในตลาดแรงงาน • ไม่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานรายบุคคล
ค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงาน	ค่าตอบแทนระยะสั้น: โบนัสตามผลงาน	เงินสด	เป็นรางวัลตอบแทนที่แปรผันตามผลสำเร็จเมื่อเทียบกับแผนงานประจำปี	●	●	●	• เชื่อมโยงกับความสำเร็จของผลปฏิบัติงานโดยรวมของบริษัทและพนักงานรายบุคคล ซึ่งได้มีการกำหนดเป้าหมายประจำปีไว้แล้ว • สัดส่วนของตัวชี้วัดความสำเร็จของผลการปฏิบัติโดยรวมของบริษัท (corporate KPI) จะมีสัดส่วนที่สูงแปรผันตามระดับของตำแหน่งงาน • ผลการปฏิบัติงานโดยรวมของบริษัทจะผูกกับผลการดำเนินงานทั้งที่เป็นตัวเงินและมิใช่ตัวเงิน รวมถึงกลยุทธ์หลักขององค์กร
	ค่าตอบแทนระยะยาว: Value-Sharing Compensation	เงินสด	• เป็นรูปแบบค่าตอบแทนที่ส่งเสริมการเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืนและสร้างมูลค่าแก่ผู้ถือหุ้น • รักษาพนักงานที่มีความรู้ความสามารถ	●	●	●	• เชื่อมโยงกับผลสำเร็จของการสร้างมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในยะยะยาว โดยพิจารณาจาก ผลประกอบการระยะยาว กำไรสุทธิ และมูลค่ารวมทางเศรษฐกิจของบริษัท • การคำนวณผลตอบแทน ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงาน ในกรอบเวลา 3 ปี ภายใต้เงื่อนไขการว่าจ้าง ณ ช่วงเวลาที่จ่ายผลตอบแทน

ค่าตอบแทนรวมของคณะผู้บริหารจำนวน 4 ราย เท่ากับ 109.19* ล้านบาท ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัสตามผลงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และผลประโยชน์อื่น ๆ

* ค่าตอบแทน 109.19 ล้านบาท รวมค่าตอบแทนคุณโก เซียว เอง ซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการและหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ ซึ่งลาออกเมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2565

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

กรอบแนวทางการวัดผลการปฏิบัติงาน

บริษัทมีการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานเป็นแนวทางให้กับผู้บริหารและพนักงานในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ทั้งในระยะสั้น ระยะกลางและระยะยาว ซึ่งได้แก่ ตัวชี้วัดด้านการเงิน ด้านกลยุทธ์และด้านการดำเนินงานที่ได้กำหนดไว้ในแต่ละปี จะสอดคล้องกับทิศทางธุรกิจของบริษัท ในขณะที่ตัวชี้ผลการดำเนินงานระดับองค์กร (Corporate KPI) ถือเป็นส่วนหนึ่งในการวัดผลการปฏิบัติงานรายบุคคลให้เป็นไปตามวัฒนธรรมองค์กร โดยสัดส่วนของตัวชี้ผลการดำเนินระดับองค์กรจะสูงขึ้นตามตำแหน่งงาน

โดยในปี 2565 สัดส่วนของตัวชี้วัดทางการเงินสูงสุด เพื่อมุ่งเน้นไปที่การดำเนินธุรกิจท่ามกลางการแพร่ระบาดด้วยการควบคุมต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ ในขณะที่ตัวชี้วัดด้านกลยุทธ์และการดำเนินงาน เป็นไปเพื่อรักษาความเป็นผู้นำในตลาด สร้างการเติบโตของธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูง การบริการสำหรับลูกค้าองค์กร และธุรกิจดิจิทัลเซอร์วิส เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าและการดำเนินงานของบริษัท สร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า และเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วสู่ธุรกิจดิจิทัล

ค่าตอบแทนระยะยาวในรูปแบบเงินสด

ค่าตอบแทนระยะยาวของบริษัทกำหนดขึ้นเพื่อช่วยผลักดันให้เกิดผลงานที่เป็นรากฐานของบริษัท ส่งเสริมให้ผู้บริหารสร้างความเจริญเติบโตที่ยั่งยืนให้กับบริษัท สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผู้ถือหุ้น โดยยึดหลักผลประกอบการระยะยาว กำไรสุทธิ และมูลค่ารวมทางเศรษฐกิจของบริษัท ซึ่งเป็นผลประโยชน์ร่วมระหว่างผู้บริหารและผู้ถือหุ้น ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินพิเศษนี้จะถูกจ่ายออกเป็นเงินสด อย่างไรก็ตามเงินพิเศษนี้เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงาน และพิจารณาจากผลการดำเนินงานในกรอบเวลา 3 ปี ภายใต้เงื่อนไขการว่าจ้าง ณ ช่วงเวลาที่จ่ายผลตอบแทน ซึ่งอาจมีมูลค่ามากขึ้นหรือลดลงหากผลการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามป้าหมายที่ตั้งไว้ในกรอบเวลานั้น ๆ

เลขานุการบริษัท คือ นายชวิน ชัยวัชราภรณ์ ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรา 89/15 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงเป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำแก่กรรมการในการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการตลอดจนปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ ให้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง

หัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน คือ นางสาวนิฐิยา พัวพงศกร ซึ่งมีหน้าที่กำกับดูแลในฐานะบริษัทจดทะเบียนในการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) รวมทั้งกฎหมายบริษัทมหาชนจำกัด

ทั้งนี้ข้อมูลประวัติและรายละเอียดของเลขานุการบริษัท และหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ปรากฏตามหัวข้อประวัติกรรมการและผู้บริหาร หน้า 144

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทและบริษัทย่อย มีพนักงานทั้งสิ้น 13,141 คน (รวมพนักงานสัญญาจ้าง) โดยเป็นพนักงานประจำทั้งหมด 8,948 คน และมีการสนับสนุนการจ้างงานผู้พิการตามกฎหมายกำหนดทั้งหมด 149 คน พร้อมทั้งส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพพนักงานผู้พิการในการปฏิบัติงาน

พนักงานประจำสามารถแบ่งตามสายงานหลักได้ดังนี้

สายงานหลัก	จำนวนพนักงาน
สายงานปฏิบัติการภูมิภาค	2,907
สายงานลูกค้าสัมพันธ์	2,778
สายงานเทคโนโลยีโครงข่ายและสารสนเทศ	2,253
สายงานลูกค้าทั่วไป	1,765
สายงานลูกค้าองค์กร	1,956
สายงานธุรกิจฟิกซ์บรอดแบรนด์	438
สายงานดิจิทัลบิสสิเนส (ใหม่)	215
สายงานสนับสนุน	829
รวม	**13,141**

สำหรับปี 2565 บริษัทและบริษัทย่อย มีการบันทึกค่าตอบแทนรวมของบุคลากร ประกอบด้วย เงินเดือน เงินโบนัส ค่าจ้าง เงินบำเหน็จ หุ้นสำหรับพนักงาน เงินค่าล่วงเวลา เงินสมทบตามกฎหมาย และเงินช่วยเหลือค่าครองชีพ จำนวนทั้งสิ้น 8,463 ล้านบาท โดยมีสัดส่วนพนักงานที่เข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพคิดเป็นร้อยละ 55 ต่อจำนวนพนักงานประจำทั้งหมด และคิดเป็นร้อยละ 80 ของพนักงานที่มีสิทธิ คณะกรรมการกองทุนของบริษัทฯ มีการวางหลักเกณฑ์และแนวทางการคัดเลือกผู้จัดการกองทุน เพื่อให้ผู้จัดการกองทุนบริหารจัดการเงินกองทุนของสมาชิกให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลการลงทุนอย่างโปร่งใส ปลอดภัยและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อสมาชิกกองทุน

ทั้งนี้ โปรดศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม ในหัวข้อ “การพัฒนาและดูแลบุคลากรแบบองค์รวม” ได้จากรายงานประจำปี 2565 หัวข้อการขับเคลื่อนธุรกิจอย่างยั่งยืน และรายงานการพัฒนาความยั่งยืนปี 2565

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

ในปี 2565 บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี ดังนี้

ค่าสอบบัญชีของบริษัท

ค่าสอบบัญชีปี 2565 ข้างต้นไม่รวมค่าบริการอื่น (Non-audit fee) ซึ่งจ่ายเป็นค่าสอบทานการคำนวณผลตอบแทนผู้บริหาร จำนวน 41,000 บาท และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ซึ่งเบิกตามจริง (Out of pocket expense) จำนวน 30,821 บาท

ค่าสอบบัญชีของบริษัท (บาท)	1,579,000
ค่าสอบบัญชีงบการเงินรวมประจำปี และค่าสอบทานงบการเงินรวมรายไตรมาสของบริษัท (บาท)	600,000
รวม (บาท)	2,179,000

ค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อย

ค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อยปี 2565 ข้างต้นไม่รวมค่าบริการอื่น (Non-audit fee) ซึ่งจ่ายเป็นค่าตรวจสอบรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคมและอื่น ๆ รวม รวม 810,000 บาท บาท และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เบิกตามจริง (Out of pocket expense) จำนวน 30,982 บาท ให้แก่สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชี

ค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อย (บาท)	8,261,000
จำนวนบริษัทย่อย (บริษัท)	18

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

การควบคุมภายใน

เอไอเอสสร้างระบบการควบคุมภายในขึ้นอย่างรัดกุมตามกรอบการควบคุมภายในแบบบูรณาการ หรือ COSO Internal Control – Integrated Framework 2013 (COSO 2013) ของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission ซึ่งประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ และ 17 หลักการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยให้บริษัทบรรลุวัตถุประสงค์ที่สำคัญด้านการดำเนินงาน การรายงานทางการเงินและการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง สามารถสนับสนุนและปรับปรุงผลการดำเนินงานให้ดีขึ้น และปกป้องเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นและทรัพย์สินของบริษัท

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2566 โดยมีกรรมการอิสระ 4 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง 3 ท่าน เข้าร่วมประชุมด้วย คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินระบบการควบคุมภายในของเอไอเอสตามแบบประเมินของสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่ฝ่ายจัดการจัดทำเอกสารหลักฐานของกิจกรรมการควบคุมภายในประกอบไว้แล้วและผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงแล้ว สรุปได้ว่า จากการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทและบริษัทย่อยในด้านต่าง ๆ 5 องค์ประกอบ คือ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและ การสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม คณะกรรมการเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของเอไอเอสมีความเพียงพอและเหมาะสม โดยเอไอเอสได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งบริษัทมีระบบควบคุมภายในในเรื่องการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยให้สามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทย่อยจากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึงการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน อย่างเพียงพอแล้ว สำหรับการควบคุมภายในในหัวข้ออื่น คณะกรรมการบริษัทเห็นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอแล้วเช่นกัน

โดยการควบคุมภายในที่สำคัญของเอไอเอส สรุปได้ดังนี้

สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)

เอไอเอสยึดหลักการปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรง คุณธรรม จริยธรรม และดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ตรงไปตรงมา เป็นไปตามกฎหมาย โดยยึดถือประโยชน์ร่วมกันของคู่ค้า ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ตามแนวทางที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ประมวลจริยธรรมธุรกิจ และ นโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชั่น ซึ่งได้มีการสื่อสารนโยบายฯ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง รวมถึงบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืน ให้ผู้บริหารและพนักงาน คู่ค้า คู่ธุรกิจ และบริษัทร่วมทุนเข้าใจและยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดให้มีกระบวนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามตามประมวลจริยธรรมธุรกิจ และ นโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชั่นอย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่กำกับดูแลฝ่ายจัดการ ซึ่งมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ ประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ ความสามารถที่หลากหลาย โดยประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระ และมีองค์คณะที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระมากกว่า 1 ใน 3 หรือคิดเป็นร้อยละ 36 ของกรรมการทั้งคณะ ซึ่งท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหัวข้อการกำกับดูแลกิจการ หน้า 117 นอกจากนี้ ได้กำหนดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยกำกับดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการในเรื่องการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การพัฒนาสู่ความยั่งยืน การสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถศึกษาได้จากหัวข้อโครงสร้างการจัดการ หน้า 130

ฝ่ายจัดการกำหนดโครงสร้างและสายการรายงานของบริษัทที่เหมาะสมต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ด้านต่าง ๆ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัท โดยเน้นการสร้างสมดุล รอบคอบ และความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน สอดคล้องต่อสภาวะการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบบนพื้นฐานของความรู้ความสามารถของพนักงานแต่ละคน การกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่มีความชัดเจน มีการแบ่งแยกหน้าที่งานเพื่อให้เกิดการถ่วงดุลระหว่างกัน บุคลากรทุกคนมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมภายใน โดยมีหน่วยงานตรวจสอบภายในที่มีความเป็นอิสระ และมีสายการรายงานในด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลอย่างเหมาะสมภายในบริษัท

เอไอเอสให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล โดยกำหนดกลยุทธ์ด้านการบริหารงานทรัพยากรบุคคลทั้งในด้านการสรรหา พัฒนา และรักษาบุคลากร เพื่อประสิทธิภาพขององค์กร และผลักดันให้พนักงานใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันขององค์กร ภายใต้กฎหมายแรงงานและคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน และมุ่งบริหารองค์กรให้เป็นสถานที่ทำงานที่ดีสำหรับพนักงานทุกคน เพื่อขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายทางธุรกิจอย่างยั่งยืน รวมถึงจัดให้มีนโยบายและการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีภาวะผู้นำและความพร้อมที่จะดำรงตำแหน่งที่สำคัญของบริษัท อีกทั้งมีการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน การสร้างแรงจูงใจและการให้รางวัลที่เหมาะสม โดยพิจารณาทั้งเรื่องผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายการดำเนินงานของบริษัท ศักยภาพความเป็นผู้นำ และการปฏิบัติที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมและจริยธรรมขององค์กร รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถศึกษาได้จากหัวข้อโครงสร้างการ

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

จัดการ หน้า 130 และ รายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน หัวข้อ “การพัฒนาและดูแลบุคคลแบบองค์รวม” หน้า 48

การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

เอไอเอสให้ความสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงทั้งในระดับองค์กรและระดับปฏิบัติงาน ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการประสานงานของหน่วยงานบริหารความเสี่ยง ซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติมสามารถศึกษาได้จากหัวข้อ “การบริหารความเสี่ยง” หน้า 48 ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ทำหน้าที่กลั่นกรองกรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management Framework) ที่สำคัญได้แก่ นโยบายระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ความสามารถในการรับความเสี่ยง (Risk Capacity) และช่วงความเบี่ยงเบนของผลการปฏิบัติงานที่ยอมรับได้ (Tolerance) รวมถึงแนวทางการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมตลอดจนทบทวนความเพียงพอของนโยบายการบริหารความเสี่ยง ซึ่งกำหนดโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท อีกทั้งมีหน้าที่กลั่นกรองและให้คำปรึกษาต่อคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลความเสี่ยงในภาพรวม และประเมินความเพียงพอ เหมาะสมของการนำความเสี่ยงไปบริหารในเชิงกลยุทธ์

กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)

เอไอเอสกำหนดมาตรการควบคุมที่เป็นลายลักษณ์อักษร ให้เหมาะสมกับความเสี่ยง และ คุณลักษณะเฉพาะขององค์กร ซึ่งถูกผนวกเข้าเป็นส่วนหนึ่งในวิธีการปฏิบัติงานของแต่ละกระบวนการธุรกิจในทุกระดับ โดยพิจารณาถึงสภาพแวดล้อม ความซับซ้อน ลักษณะและขอบเขตการปฏิบัติงาน ครอบคลุมกระบวนการต่าง ๆ เช่น การควบคุมการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การปฏิบัติงานด้านบัญชีการเงิน การบริหารทรัพยากรบุคคล การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นต้น ตลอดจนกำหนดอำนาจอนุมัติในการทำรายการของฝ่ายจัดการแต่ละระดับ รวมถึงมีการแบ่งแยกหน้าที่งานการบันทึกรายการ การอนุมัติรายการ และการจัดการดูแลทรัพย์สินที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการตรวจสอบซึ่งกันและกัน โดยผสมผสานกิจกรรมควบคุมทั้งประเภทที่ปฏิบัติโดยบุคลากร (Manual Control) และระบบอัตโนมัติ (Automated Control) ทั้งในเชิงป้องกัน (Preventive Control) และ เชิงตรวจหารายการความเสี่ยง (Detective Control) ทั้งนี้นโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานต่างๆ มีการทบทวนให้เหมาะสมอยู่เสมอ

เอไอเอสคัดเลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุมด้วยระบบเทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อให้ระบบสารสนเทศสามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้องครบถ้วนและต่อเนื่อง มีความปลอดภัยจากผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง รวมถึงมีการจัดหา พัฒนา และบำรุงรักษาระบบสารสนเทศอย่างเหมาะสม โดยมีหน่วยงานกลางรับผิดชอบต่อโครงสร้างระบบสารสนเทศและซอฟต์แวร์ รวมถึงกำหนดนโยบาย กระบวนการ ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ และมาตรการควบคุมการเข้าถึงระบบสารสนเทศสำหรับทุกหน่วยงานทั่วทั้งองค์กร อีกทั้งจัดให้มีหน่วยงานเฉพาะในการติดตามตรวจจับการละเมิดสิทธิ การบุกรุกเข้าระบบต่างๆ ด้วยเครื่องมือลักษณะอัตโนมัติเพื่อให้มีการติดตามได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการแจ้งเหตุให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบและดำเนินการได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ยังมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ อาทิเช่น คณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ คณะกรรมการข้อมูลส่วนบุคคลและความปลอดภัยไซเบอร์ และคณะกรรมการขับเคลื่อนโครงการ Data Protection Office เพื่อกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติ และดูแลการดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของทั้งกลุ่มบริษัท รวมทั้งเพื่อสร้างความตระหนักของพนักงานถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ขององค์กรและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันไม่ให้ระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูลสารสนเทศของบริษัท โดนบุกรุก ขโมย ทำลาย แทรกแซงการทำงาน หรือโจรกรรมในรูปแบบต่าง ๆ ที่อาจจะสร้างความเสียหายต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท และให้มีการปฏิบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย โดยรายละเอียดเพิ่มเติม ศึกษาได้จาก รายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน หัวข้อ “การปกป้องระบบสารสนเทศและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า” หน้า 35

คณะกรรมการ ผู้บริหาร และหัวหน้างาน มีหน้าที่ชี้แจงจุดมุ่งหมายและวิธีการปฏิบัติตามมาตรการควบคุมต่าง ๆ ให้บุคลากรที่รับผิดชอบรับทราบและนำไปปฏิบัติ นอกจากนี้ มีการนำหลักการควบคุมภายในตามแนวทางโมเดลสามด่าน (Three Lines Model) ที่เอื้อต่อการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยงที่แข็งแกร่งให้กับบริษัท มาใช้กับทุกหน่วยงานในฐานะบทบาทในด่านที่ 1 (First Line Roles) ด่านที่ 2 (Second Line Roles) และ หน่วยงานตรวจสอบภายใน ในฐานะบทบาทในด่านที่ 3 (Third Line Roles) เพื่อมุ่งเน้นให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ส่งเสริมประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในและลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้อย่างทันเวลา

สารสนเทศและการสื่อสาร (information & Communication)

เอไอเอสให้ความสำคัญต่อสารสนเทศที่มีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนการควบคุมภายใน โดยระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลสามารถรวบรวมและประมวลข้อมูลที่ต้องการได้อย่างถูกต้องครบถ้วนและทันเวลา รวมทั้งจัดให้มีระบบเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ ทันสมัย และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในการประมวลข้อมูลจำนวนมากให้เป็นข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการที่ใช้ได้ทันเวลา และ ทันต่อการแข่งขัน โดยคำนึงถึงต้นทุนและประโยชน์ที่จะได้รับ รวมทั้งจัดเก็บเอกสารที่สำคัญ เช่น เอกสารทางบัญชี กฎหมาย การเงิน รายการธุรกิจที่สำคัญไว้อย่างครบถ้วนเป็นหมวดหมู่โดยควบคุมการเข้าถึงอย่างรัดกุม และกำหนดระยะเวลาในการจัดเก็บที่เหมาะสมเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย

เอไอเอสจัดทำรายงานข้อมูลที่สำคัญเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอย่างเพียงพอสำหรับใช้ประกอบการตัดสินใจ หรือพิจารณาก่อนการประชุมคณะกรรมการบริษัทล่วงหน้าตามที่กฎหมายกำหนดอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งจัดให้มีรายงานการประชุมคณะกรรมการที่มีรายละเอียดตามสมควรและจัดเก็บเอกสารสำคัญโดยเลขานุการบริษัท เพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้

เอไอเอสจัดให้มีระบบการสื่อสารภายในบริษัทที่มีคุณภาพ โดยมีหน่วยงานกลางที่ รับผิดชอบด้านการสื่อสารการกำหนดกลยุทธ์ และบริหารการสื่อสารภายในองค์กรอย่างเป็นระบบ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย อาทิ ช่องทาง AIS DooDi Web Portal แอปพลิเคชั่นระบบ Microsoft Teams การสื่อสารผ่าน SMS หรือ อีเมล และผ่านตัวแทนกลุ่มพนักงาน (People Champion) เพื่อนำข้อมูลข่าวสารไปเผยแพร่ สร้างความเข้าใจภายใน รวมทั้งมีช่องทางพิเศษ อาทิ การจัดสถานีอุ่นใจ Podcast ทุกสัปดาห์ เพื่อเป็นช่องทางให้พนักงานได้ใกล้ชิดผู้บริหารผ่านระบบ AIS LearnDi และการจัด Virtual Town Hall ถ่ายทอดสดให้พนักงานทั้งองค์กรได้รับทราบข้อมูลข่าวสารที่สำคัญโดยทั่วกัน เพื่อให้มีการแบ่งปันและได้รับข้อมูลที่จำเป็นทั่วทั้งองค์กร นอกจากนี้ ยังจัดให้มีช่องทางการสื่อสารผ่านระบบ Board Portal และหน่วยงานเลขานุการบริษัท ให้กับคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการชุดย่อย

เมื่อกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน หรือ ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท รวมถึงบุคคลภายนอก พบเห็นการกระทำผิดและการทำทุจริต สามารถแจ้งข้อมูลผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่บริษัทกำหนดในนโยบายการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำผิด และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล หรือแจ้งไปยังคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงที่ AuditandRiskCommittee @ais.co.th หรือ หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน e-mail: nokweed @ais.co.th หรือ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล e-mail: hr-nokweed@ais.co.th หรือ เลขานุการบริษัท ที่ companysecretary @ais.co.th และ Nokweed Hotline หมายเลข +662-029-3333 หรือ ส่งเป็นจดหมายถึงประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือ บุคคลดังกล่าวข้างต้นมายังที่อยู่ของบริษัท ซึ่งผู้แจ้งข้อมูลจะได้รับการคุ้มครองภายใต้นโยบายการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำผิด และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล ทั้งนี้ เอไอเอสมีการสื่อสารเรื่องราวเป็นการ์ตูนของการกระทำผิดและการทุจริตที่เคยเกิดขึ้นพร้อมบทลงโทษโดยไม่ได้ระบุชื่อผู้กระทำผิด เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงผลของการกระทำผิดและการทุจริต

เอไอเอสจัดให้มีกระบวนการสื่อสารข้อมูลกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร ผ่านหน่วยงานเลขานุการบริษัท หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ และศูนย์รับเรื่องร้องเรียน รวมถึงมีช่องทางให้สามารถสอบถามเสนอแนะความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ ต่อ คณะกรรมการบริษัท

กิจกรรมการติดตามผล (Monitoring Activities)

ฝ่ายจัดการและหัวหน้างานของเอไอเอสมีหน้าที่กำหนดกลไกต่าง ๆ ในการติดตามประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน เช่น การประชุมติดตาม การสอบทานข้อมูลที่ผิดปกติ รวมถึงการประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง (Control Self-Assessment) โดยมีหน่วยงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ให้ความเชื่อมั่นอย่างเป็นอิสระและเที่ยงธรรมต่อคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการ เกี่ยวกับความเพียงพอและมีประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ ภายใต้ภารกิจและขอบเขตการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งการให้คำแนะนำปรึกษา เพื่อสนับสนุนให้บริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางธุรกิจ และ รายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน โดยคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงเสนอรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทรับทราบ รวมทั้งประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี เพื่อประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในเป็นประจำทุกไตรมาส

เมื่อพบข้อบกพร่องของระบบการควบคุมภายในที่มีสาระสำคัญ ฝ่ายจัดการจะวิเคราะห์หาสาเหตุของข้อบกพร่อง และกำหนดผู้รับผิดชอบเพื่อดำเนินการแก้ไขอย่างทันท่วงที โดยคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดเกณฑ์ของระดับความผิดปกติที่ฝ่ายจัดการและหน่วยงานตรวจสอบภายในต้องสื่อสารให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงทราบทันทีไว้อย่างชัดเจน เช่น ประเด็นที่มีมูลค่าความเสียหายจำนวนมาก กระทบต่อชื่อเสียงของบริษัท การฝ่าฝืนกฎหมาย การไม่ปฏิบัติตามมาตรการควบคุมที่สำคัญ หรือประเด็นที่อาจเกิดจากการทุจริต เป็นต้น โดยหน่วยงานตรวจสอบภายใน และหน่วยงานอื่นที่ได้รับมอบหมายมีหน้าที่ติดตามความคืบหน้าการแก้ไขของฝ่ายจัดการต่อความผิดปกติที่ตรวจพบ และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงจนกว่าจะมีการแก้ไขเสร็จสิ้น

การตรวจสอบภายใน

นายมนตรี คงเครือพันธุ์ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัท ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 โดยคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง เห็นว่า เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความเข้าใจในกิจกรรมและการดำเนินงานของบริษัท เพียงพอที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างเหมาะสม โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในปรากฏในหัวข้อประวัติกรรมการและผู้บริหาร หน้า 144

หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ซึ่งกำกับดูแลให้หน่วยงานตรวจสอบภายในปฏิบัติงานอย่างเป็นอิสระ เที่ยงธรรม มีจรรยาบรรณ และปฏิบัติหน้าที่เยี่ยงมืออาชีพตามมาตรฐานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน และรายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารในด้านงานบริหารหน่วยงาน ทั้งนี้การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

หน่วยงานตรวจสอบภายในปฏิบัติงานภายใต้กฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งได้กำหนดภารกิจ ขอบเขตการปฏิบัติงาน อำนาจ และหน้าที่ความรับผิดชอบ และแนวทางการปฏิบัติงานที่ยึดถือตามกรอบโครงสร้างการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายในตามมาตรฐานสากล ซึ่งมีการทบทวนให้เหมาะสมอยู่เสมอ โดยมีภาระหน้าที่หลักในการบริการให้ความเชื่อมั่นและให้คำปรึกษา (Assurance and Consulting Services) อย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการปฏิบัติงานขององค์กรให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางธุรกิจ โดยการประเมิน ติดตาม ความมีประสิทธิผลและความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง และระบบการกำกับดูแลกิจการ ตลอดจนให้คำแนะนำเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ และแนวทางการกำกับดูแลและป้องกันความเสี่ยงแก่ฝ่ายจัดการก่อนที่จะเกิดเหตุการณ์อันส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

นอกเหนือจากกิจกรรมการตรวจสอบภายใน หน่วยงานตรวจสอบภายในยังปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ เช่น ปฏิบัติหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนการกระทำผิดและการทำทุจริตจากพนักงานภายในและบุคคลภายนอก ดำเนินการรวบรวมข้อมูลตรวจสอบข้อเท็จจริงเป็นไปตามนโยบายการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำผิด และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล และรายงานผลให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงพิจารณาทุกเดือน อีกทั้งร่วมส่งเสริมให้พนักงานได้ตระหนักและมีความเข้าใจในเรื่องจริยธรรมธุรกิจและความเสี่ยงด้านทุจริต เพื่อให้ปฏิบัติตนได้สอดคล้องตามประมวลจริยธรรมธุรกิจ และนโยบายการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำผิด และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล โดยการสื่อสารเรื่องราวการทุจริตเชิงป้องกันผ่านช่องทางสื่อสารภายในของบริษัท นอกจากนี้ยังปฏิบัติหน้าที่เป็นเลขานุการของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง เพื่อสนับสนุนให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง สามารถดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายไว้อย่างครบถ้วน

หน่วยตรวจสอบภายใน ยังคงมุ่งพัฒนากระบวนการตรวจสอบภายในเพื่อรองรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง โดยปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นรูปแบบดิจิทัล (Digitalization) และส่งเสริมวัฒนธรรมด้าน Digital-First Mindset โดยนำหลักการทำงานแบบอัตโนมัติ (Robotic Process Automation: RPA) มาช่วยสนับสนุนกิจกรรมการตรวจสอบภายในให้มีความรวดเร็วและแม่นยำมากยิ่งขึ้น ผสานกับการใช้ Data Analytics Tool ในการวิเคราะห์ ตรวจสอบข้อมูลและช่วยบ่งชี้ความเสี่ยงก่อนที่ความเสียหายจะเกิดขึ้น ซึ่งทำให้การปรับปรุงข้อบกพร่องของระบบการควบคุมภายในเป็นไปอย่างทันท่วงที ตลอดจนการใช้ระบบ Automated Audit Platform (AAP) ในทุกขั้นตอนของกระบวนการตรวจสอบภายใน รวมทั้งนำเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ามาช่วยให้สามารถทำงานในรูปแบบ Online ได้ทุกที่ทุกเวลา เช่น การประชุมทางไกลผ่านระบบ Microsoft Teams หรือ การเข้าถึงข้อมูลและโปรแกรมระบบงานต่าง ๆ จากระยะทางไกล เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องไม่ติดขัด โดยพนักงานตรวจสอบภายในทุกคนต้องปฏิบัติตามกรอบการดำเนินงานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security Framework) และ กรอบการดำเนินงานการจัดชั้นความลับของข้อมูล (Data Classification Framework) อย่างเคร่งครัด

หน่วยงานตรวจสอบภายในได้พัฒนาและดำรงไว้ซึ่งคุณภาพการตรวจสอบภายในเพื่อเป้าหมายการเป็น Trusted Advisor ตาม Internal Audit Roadmap โดยจัดให้มีการประเมินคุณภาพด้วยตนเองเป็นประจำทุกปี และมีการประเมินคุณภาพโดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอกทุก 5 ปี ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าหน่วยงานได้ปฏิบัติงานเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน โดยผลการประเมินจากผู้ประเมินอิสระภายนอกในปี 2565 ซึ่งเป็นรอบที่ 3 อยู่ในระดับที่ดีเป็นที่น่าพอใจโดยมีคุณภาพการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน

การฝึกอบรมและพัฒนาด้านการตรวจสอบภายใน

1. **ติดตามแนวปฏิบัติและทิศทางความเปลี่ยนแปลงในวิชาชีพตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง** เพื่อพัฒนาวิชาชีพงานตรวจสอบภายในของบริษัทให้ทันสมัย ทั้งในด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน ระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการกำกับดูแลที่ดี และแนวปฏิบัติอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท ของสถาบันวิชาชีพชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบของบริษัทให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลและทันสมัย
2. **การพัฒนาตนเองตามกรอบแนวทางการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านตรวจสอบภายใน** เพื่อเป็นการพัฒนาเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในให้มีความรู้ความสามารถ ทักษะ ที่จำเป็นสอดคล้องกับการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2565 ได้เน้นการพัฒนาความรู้ความสามารถใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ด้านการป้องกันความสูญเสีย (Loss Prevention) และด้านมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (Financial Reporting)
3. **การได้รับวุฒิบัตรวิชาชีพตรวจสอบหรือวิชาชีพที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างมืออาชีพด้านงานตรวจสอบภายใน** เพื่อสนับสนุนให้พนักงานเกิดความเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพตรวจสอบภายในเยี่ยงมืออาชีพด้วยการสอบวุฒิบัตรทางวิชาชีพตรวจสอบหรือวิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้อง ปัจจุบันมีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน 15 คน จากเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในทั้งหมด 48 คน คิดเป็นร้อยละ 31 ที่มีวุฒิบัตรทางวิชาชีพต่างๆ รวม 33 วุฒิบัตร และ อีกจำนวนหนึ่งอยู่ระหว่างการพัฒนาให้ได้รับวุฒิบัตร ตัวอย่างวุฒิบัตรที่พนักงานได้รับ ได้แก่ ผู้ตรวจสอบภายในรับอนุญาตสากล (Certified Internal Auditor : CIA) จำนวน 6 คน ผู้ตรวจสอบระบบสารสนเทศสากล (Certified Information System Auditor : CISA) จำนวน 4 คน ผู้เชี่ยวชาญให้ความเชื่อมั่นด้านการบริหารความเสี่ยง (Certification in Risk Management Assurance : CRMA) จำนวน 8 คน และผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (Certified Public Accountant : CPA) จำนวน 6 คน เป็นต้น

รายการระหว่างกัน

บริษัทและบริษัทย่อยได้มีการตกลงเข้าทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจปกติของบริษัทและบริษัทย่อย และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป

เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2551) มาตรา 89/12 (1) คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติในหลักการเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2551 ให้ฝ่ายจัดการมีอำนาจเข้าทำรายการระหว่างกันที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไปหากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันนั้น บริษัทจะยึดแนวปฏิบัติเช่นเดียวกันกับการทำรายการอื่น ๆ ทั่วไป โดยมีการกำหนดอำนาจของผู้มีสิทธิอนุมัติตามวงเงินที่กำหนด นอกจากนั้น คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงยังทำหน้าที่เป็นผู้สอบทานการทำรายการระหว่างกันของบริษัทและบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกันเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อขจัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ โดยยึดถือประโยชน์ของบริษัทโดยรวมเป็นสำคัญ

รายการระหว่างกันของบริษัทในอนาคตจะเป็นรายการที่ดำเนินการตามปกติทางการค้า โดยใช้นโยบายซื้อขายต่อรองกันตามกลไกราคาตลาดของธุรกิจ ไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทกับกิจการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

สำหรับงวดบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน โดยผู้สอบบัญชีของบริษัทได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ตรวจสอบและคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่สอบทานแล้ว และมีความเห็นว่ารายการระหว่างกันทุกรายการเป็นการทำรายการอย่างสมเหตุสมผลและเป็นไปในทางการค้าปกติ โดยบริษัทได้คิดราคาซื้อ-ขายสินค้าและบริการกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกันด้วยราคาที่สมเหตุสมผล มีการเปรียบเทียบกับราคากลางของตลาดในธุรกิจนั้น ๆ แล้ว โดยมีเงื่อนไขต่าง ๆ ตามปกติธุรกิจ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2564 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2565 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
1. **บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (อินทัช)**/ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทในสัดส่วนร้อยละ 40.44 กรรมการบริษัทร่วมกัน: 1. นายกานต์ ตระกูลฮุน 2. นายสมิทธ์ พนมยงค์ 3. นางสาวจีน โล เง้ียบ จง 4. นายอาเธอร์ หลาน เต๋า อี้ (กลุ่ม อินทัช ประกอบไปด้วย บริษัทย่อย, บริษัทร่วม,กิจการร่วมค้า และVC)	กลุ่ม บริษัทมีการชำระการใช้บริการ เช่น • ชำระดอกเบียจ่ายจากรายการหุ้นกู้ระยาว • E-book • อุปกรณ์ดาวเทียมค่าตอบแทนการเช่าช่องสัญญาณดาวเทียมและการใช้โครงข่ายอินเตอร์เน็ตผ่านดาวเทียม • ค่าอบรม, ค่าพัฒนาแพลตฟอร์มกลุ่มบริษัทได้ให้บริการและจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่							• กลุ่มบริษัทเรียกเก็บค่าบริการและจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป • กลุ่มบริษัทเรียกเก็บค่าบริการ IR และค่าบริการเสริม (Content) ในอัตราเดียวกันกับผู้ให้บริการรายอื่น • กลุ่มบริการชำระค่าบริการ, ดอกเบี้ยจ่าย, ค่าบริการโฆษณา, ค่าบริการอุปกรณ์ ระบบดาวเทียมและสัญญาณโทรทัศน์, ค่าบริการเช่าวงจรโทรคมนาคม, ค่าพัฒนาระบบซอฟต์แวร์และฝึกอบรมออนไลน์ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป • กลุ่มบริษัทชำระค่าบริการเสริม (Content) ในอัตราเดียวเดียวกับผู้บริการรายอื่น
	ขายสินค้าและบริการ	1.20	36.49	1.20	28.45	1.20	23.89	
	1. รายได้จากการให้บริการ	-	5.27	-	12.1	0.59	17.97	
	2. รายได้อื่น	0.11	9.51	0.11	12.78	0.21	26.16	
	3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น							
	ซื้อสินค้าและบริการ	14.09	167.48	9.93	113.80	1.47	64.91	
	1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	0.93	44.87	2.85	36.04	0.38	13.44	
	2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	1.93	0.46	1.19	-	0.17	
	3. ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	-	-	-	-	
	4. หุ้นกู้	-	36.13	2.98	7.12	0.02	0.27	
	5. ซื้อสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์อื่น	-	-	-	21.31	-	-	
	6. หนี้สินสัญญาเช่า							

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2564 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2565 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
2. กลุ่มบริษัทกัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเมนท์จำกัด (มหาชน) (กัลฟ์) เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของอินทัช ร้อยละ 46.57 และกลุ่ม กัลฟ์ โฮลดิ้งส์ เป็นบริษัทซึ่งเกี่ยวโยงกับกลุ่ม กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี กรรมการบริษัทร่วมกัน: 1. นายสารัชถ์ รัตนาวะดี 2. นางสาวยุพาพิน วังวิวัฒน์ 3. นายปรีดี ดาวฉาย (กลุ่มกัลฟ์ ประกอบไปด้วย บริษัทย่อย, บริษัทร่วม และ กิจการร่วมค้า)	บริษัทย่อยได้ให้บริการและจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่กลุ่มกัลฟ์ **ขายสินค้าและบริการ** 1. รายได้จากการให้บริการ 2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	- -	- -	- -	27.28 21.13	1.20 - -	43.00 4.03 -	• บริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริการและจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกัน
3. กลุ่มบริษัท SingTel Strategic Investments Private Limited (SingTel)/ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทร้อยละ 23.31	บริษัทย่อยทำสัญญากับบริษัทในกลุ่ม SingTel ดังนี้ • บริการข้ามแดนอัตโนมัติระหว่างประเทศ (IR) • บริการโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (IPLC) และบริการเสริม (Content) **ขายสินค้าและบริการ** 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น **ซื้อสินค้าและบริการ** 1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ดอกเบี้ยจ่าย 4. หนี้สินสัญญาเช่า	- - 0.42 - 8.28 - -	52.20 4.86 15.55 257.92 46.04 0.34 13.30	- - 0.43 4.66 59.18 - -	22.31 - 21.96 188.36 98.01 0.26 14.58	- - 0.42 0.28 48.50 - -	185.11 - 8.78 190.41 157.54 0.10 0.53	• การทำสัญญาให้บริการ ซึ่งเป็นราคาที่ต่างฝ่ายต่างกำหนดในการเรียกเก็บจากลูกค้าซึ่งบริษัทคิดจากผู้ให้บริการรายอื่น • บริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริการ IR และ ค่าบริการเสริม (Content) ในอัตราเดียวกันกับผู้ให้บริการรายอื่น • บริษัทย่อยชำระค่า IPLC, ค่า IR, ค่าบริการเสริม (Content) ในอัตราเดียวกันกับผู้ให้บริการรายอื่น

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2564 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2565 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
4. **บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (เคทีบี)** / กรรมการบริษัทร่วมกัน คือ นายโกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย ซึ่งดำรงตำแหน่งเป็นประธานคณะกรรมการบริหารในบริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทยให้บริการทางการเงินแก่กลุ่มบริษัทขณะที่บริษัทย่อยมีการให้บริการโทรศัพท์แก่ธนาคารกรุงไทย							• ธนาคารกรุงไทยประกอบธุรกิจให้บริการ ทางการเงิน เช่น ด้านการรับฝากเงิน การ ให้สินเชื่อ เป็นตัวกลางการชำระเงิน และ บริการอื่น ๆ • บริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริการและจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป • บริษัทย่อยรับดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร จากเคทีบี และดอกเบี้ยจ่ายจากการกู้ยืม โดยเป็นอัตราที่เทียบเคียงได้กับธนาคารพาณิชย์อื่น
	ขายสินค้าและบริการ							
	1. รายได้จากการให้บริการ	-	35.31	-	243.73	-	197.58	
	2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	12.48	-	74.21	-	80.58	
	3. ดอกเบี้ยรับ	-	-	-	0.05	-	0.03	
						-		
	ซื้อสินค้าและบริการ							
	1. เงินฝากธนาคารและดอกเบี้ยรับ	0.93	136.64	1.30	203.17	1.43	179.67	
	2. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	0.64	-	0.23	-	0.10	
	3. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	84.34	0.02	76.13	-	105.78	
	4. หุ้นกู้	-	20.00	5.00	25.00	-	-	
	5. เงินกู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยจ่าย	-	15,212.61	0.18	15,303.98	-	13,828.32	
	6. เงินกู้ยืมระยะยาวที่ครบกำหนดในหนึ่งปี	-	-	-	-	-	2,249.88	

งบการเงิน

3

สารประธาน & CEO

ภาพรวมบริษัท

การประกอบธุรกิจ

การบริหารความเสี่ยง

ความยั่งยืน

ผลการดำเนินงาน

การกำกับดูแลกิจการ

โครงสร้างการจัดการ

การควบคุมภายใน

งบการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น และนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยง และให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้องครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ

ในการนี้คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลสอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

งบการเงินของบริษัทฯ และงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ คือบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ในการตรวจสอบนั้นทางคณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมอยู่ในระดับดีเป็นที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่น อย่างมีเหตุผล ได้ว่างบการเงินของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และ งบการเงินรวมของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีความเชื่อถือได้ โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(นายกานต์ ตระกูลฮุน)
ประธานกรรมการ

(นายสมชัย เลิศสุทธิวงค์)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) และของเฉพาะบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (บริษัท) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 งบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่นๆ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อ**การตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ**ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทและบริษัทตาม**ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระ** ที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

การรับรู้รายได้	
อ้างถึงหมายเหตุข้อ 4(ด) และ 26 ของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร
รายได้จากการดำเนินงานหลักของกลุ่มบริษัท ได้แก่ บริการมือถือ ข้อมูล และอินเทอร์เน็ตและการขายอุปกรณ์ ซึ่งมีความเสี่ยงเกี่ยวกับความถูกต้องและความมีตัวตนในการรับรู้รายได้เนื่องจากความซับซ้อนของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของราคารวมทั้งมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัทมีความซับซ้อน ข้าพเจ้าจึงเห็นว่า การบัญชีที่เกี่ยวข้องกับความถูกต้องและความมีตัวตนในการรับรู้รายได้ เป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึง • ประเมินระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง และการออกแบบการควบคุมรวมถึงทดสอบประสิทธิภาพของการควบคุมอัตโนมัติของการถ่ายโอนข้อมูลระหว่างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง การประเมินและการเรียกเก็บเงินรายได้ และการบันทึกรายการในบัญชีแยกประเภททั่วไป • ประเมินการควบคุมกระบวนการในการอนุมัติการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ การเริ่มต้นของแผนงานใหม่และการนำเข้าข้อมูลนั้นในระบบเรียกเก็บเงิน รวมถึงทดสอบการควบคุมการเข้าถึงและการควบคุมการจัดการการเปลี่ยนแปลงของระบบดังกล่าว • เลือกรายการเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของใบแจ้งหนี้ของลูกค้าและตรวจสอบตัวอย่างการลดยอดและการให้ส่วนลดในระบบเรียกเก็บเงิน รวมถึงตรวจสอบตัวอย่างการรับชำระเงินกลับไปยังใบแจ้งหนี้ของลูกค้า

การรับรู้รายได้ (ต่อ)	
อ้างถึงหมายเหตุข้อ 4(ด) และ 26 ของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร
	• ตรวจสอบการกระทบยอดที่สำคัญโดยผู้บริหารจากระบบทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องไปยังระบบเรียกเก็บเงินและบัญชีแยกประเภท เพื่อประเมินความถูกต้องและครบถ้วนของรายได้ • ตรวจสอบหลักฐานการบันทึกบัญชีที่จัดทำขึ้นด้วยมือและบันทึกเข้าบัญชีรายได้ เพื่อระบุรายการที่ผิดปกติ • สอบทานข้อสมมติฐานและการประมาณการที่สำคัญของผู้บริหารที่ใช้ในการบันทึกรายได้ที่เกิดขึ้นในระหว่างปีแต่ยังไม่มีการออกใบแจ้งหนี้ • ประเมินความเหมาะสมในการรับรู้รายได้สำหรับสินค้าและบริการ ที่กลุ่มบริษัทได้นำเสนอตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง "รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า" รวมถึง ประเมินความเหมาะสมของราคาซื้อขายและการปันส่วนราคาของรายการให้กับภาระที่ต้องปฏิบัติตามเกณฑ์ราคาขายแบบเอกเทศ

ข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญ	
อ้างถึงหมายเหตุข้อ 4(น) และ 38 ของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร
กลุ่มบริษัทมีข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่ถูกฟ้องร้อง ซึ่งกลุ่มบริษัทอาจประสบกับผลเสียหายอย่างมีสาระสำคัญอันมาจากผลที่ไม่พึงประสงค์ของข้อพิพาทดังกล่าว ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการประเมินความน่าจะเป็นของผลลัพธ์ในแต่ละเรื่อง ว่าอยู่ในระดับที่ไม่น่าจะเป็นไปได้, เป็นไปได้ หรือ มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะเกิดขึ้น รวมถึงพิจารณาหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นที่ต้องเปิดเผยข้อมูล เมื่อความเสี่ยงอยู่ในระดับที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ ผู้บริหารต้องประเมินการตั้งประมาณการจากผลกระทบของการสูญเสียทรัพยากรที่มีประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของรายการข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญ ข้าพเจ้าจึงเห็นว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึง • สอบถามผู้บริหาร รวมถึงฝ่ายกฎหมายของกลุ่มบริษัทเกี่ยวกับวิธีการรวบรวมและติดตามคดีความและข้อพิพาททั้งหมด • สอบทานบัญชีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบริการทางกฎหมาย • สอบทานรายงานการประชุมของฝ่ายบริหารซึ่งเป็นผู้ติดตามเกี่ยวกับข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญและเอกสารที่โต้ตอบระหว่างผู้บริหารกับที่ปรึกษากฎหมายภายนอกของกิจการ • สอบถามกับฝ่ายกฎหมายและที่ปรึกษากฎหมายภายนอกของกิจการเกี่ยวกับความคืบหน้าของการฟ้องร้องและข้อพิพาทและความเห็นเกี่ยวกับความเป็นไปได้ของผลลัพธ์ • เปรียบเทียบความเห็นของฝ่ายกฎหมายและที่ปรึกษาทางกฎหมายภายนอกถึงความเป็นไปได้ถึงผลของคดีความฟ้องร้อง เพื่อพิจารณาการตั้งประมาณการหนี้สินหรือการเปิดเผยข้อมูลสำหรับหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น • ขอให้ผู้บริหารให้หนังสือรับรองว่าผลกระทบของทุกคดีความและการฟ้องร้องเท่าที่ทราบทั้งหมดทั้งที่เกิดขึ้นแล้วหรือที่คาดว่าจะเกิดขึ้นซึ่งควรนำมาพิจารณาในขณะจัดทำงบการเงินได้ถูกเปิดเผยต่อข้าพเจ้า • พิจารณาความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลของกลุ่มบริษัทตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เรื่องอื่น ๆ

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอื่น ซึ่งแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขตามรายงานลงวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2565

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่ารายงานประจำปีจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ คือ การอ่านข้อมูลอื่นตามที่ระบุข้างต้นเมื่อจัดทำแล้ว และพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและขอให้ทำการแก้ไข

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงก เปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีก นำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มห กิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำห แนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต ความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของก ตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบ การควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องเ ความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเ เชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เ ป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระและการดำเนินการเพื่อขจัดอุปสรรคหรือมาตรการป้องกันของข้าพเจ้า

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบง การเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบ เรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพร การกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนไ เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

(ศักดา เกาทัณฑ์ทอง)
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
เลขทะเบียน 4628

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
กรุงเทพมหานคร
9 กุมภาพันธ์ 2566

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5, 35	9,013,520,137	12,739,290,035	496,711,905	469,911,679
เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ	6	980,247,790	1,380,727,500	-	-
เงินฝากสถาบันการเงินที่ติดภาระค้ำประกัน		-	11,200,000	-	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	7, 35	17,901,787,394	16,552,288,496	282,838,817	422,384,607
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	8	2,123,105,990	1,819,810,542	-	-
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	35	-	-	59,470,000,000	61,903,000,000
สินค้าคงเหลือ	9	3,839,281,484	2,104,297,782	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน		26,391,418	5,302,230	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	36	47,797,965	213,374,674	-	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		405,593,740	739,789,349	4,482,275	417,100
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		34,337,725,918	35,566,080,608	60,254,032,997	62,795,713,386
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	12	228,090,479	110,251,820	61,584,256	63,140,255
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	10	-	-	42,959,018,534	37,354,147,807
เงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้า	11	993,613,805	982,875,273	-	299,999,900
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	35	100,000,000	100,000,000	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	13	113,252,047,823	117,843,740,261	82,948,742	69,325,405
สินทรัพย์สิทธิการใช้	14	42,860,580,298	50,574,034,229	69,878,876	189,294,472
ค่าความนิยม	15	2,881,699,659	2,881,699,659	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	17	16,826,778,147	10,864,294,734	3,242,687	6,391,349
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	16	119,765,330,504	131,774,691,227	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	18	4,597,432,375	4,235,516,325	480,452,265	487,521,346
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		1,200,364,773	1,288,558,803	77,271,214	104,665,131
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		302,705,937,863	320,655,662,331	43,734,396,574	38,574,485,665
รวมสินทรัพย์		337,043,663,781	356,221,742,939	103,988,429,571	101,370,199,051

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้น	19, 35	5,000,000,000	-	-	-
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	20, 35, 39	42,457,135,466	45,055,417,432	2,688,683,542	2,777,862,906
ประมาณการสำหรับผลประโยชน์ตอบแทนจ่าย		3,360,878,693	3,360,878,693	3,220,304,522	3,220,304,522
รายได้ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รับล่วงหน้า		3,703,340,212	4,071,667,690	9,176,595	9,176,967
เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า	6	980,247,790	1,380,727,500	-	-
ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	19	15,495,770,423	14,131,682,785	-	-
ส่วนของใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่ายที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	21	10,903,220,115	10,903,220,115	-	-
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	19	11,135,476,533	10,537,344,008	48,543,720	146,050,362
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	19, 35	-	-	4,720,000,000	5,840,000,000
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย		2,689,661,511	2,276,078,054	29,236,521	17,868,559
หนี้สินทางการเงินหมุนเวียนอื่น	36	534,273,600	25,050,678	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		81,190,367	126,204,884	437	11,071,107
รวมหนี้สินหมุนเวียน		96,341,194,710	91,868,271,839	10,715,945,337	12,022,334,423
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หนี้สินระยะยาว	19, 35	63,914,168,956	73,696,568,812	6,493,873,839	6,492,840,726
หนี้สินตามสัญญาเช่า	19, 35	32,871,213,406	40,597,290,717	16,918,363	50,802,732
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	22	2,931,146,300	3,326,560,928	375,721,054	407,968,981
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย	21	52,085,347,255	61,415,647,263	-	-
หนี้สินทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	36	162,859,892	722,083,093	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		2,921,378,691	2,770,797,910	27,589,575	27,842,575
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		154,886,114,500	182,528,948,723	6,914,102,831	6,979,455,014
รวมหนี้สิน		251,227,309,210	274,397,220,562	17,630,048,168	19,001,789,437

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)					
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	23				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 4,997 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท		4,997,459,800	4,997,459,800	4,997,459,800	4,997,459,800
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 2,974 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท					
ชำระครบแล้ว	23, 25	2,974,209,736	2,973,925,791	2,974,209,736	2,973,925,791
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น					
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	23	22,551,566,867	22,506,296,380	22,551,566,867	22,506,296,380
ส่วนต่ำกว่าทุนอื่น					
ส่วนต่ำจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย		(669,657,282)	(669,657,282)	-	-
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	24	500,000,000	500,000,000	500,000,000	500,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		60,175,498,864	56,602,515,530	60,175,498,864	56,602,515,530
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	25	157,105,936	(214,328,087)	157,105,936	(214,328,087)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะบริษัท		85,688,724,121	81,698,752,332	86,358,381,403	82,368,409,614
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		127,630,450	125,770,045	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		85,816,354,571	81,824,522,377	86,358,381,403	82,368,409,614
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		337,043,663,781	356,221,742,939	103,988,429,571	101,370,199,051

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2565	2564	2565	2564
รายได้					
รายได้จากการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	26, 27, 35	146,009,161,880	144,791,099,393	1,840,001,000	1,992,289,560
รายได้จากการขาย	26, 27, 35	39,475,613,021	36,541,790,371	-	-
รวมรายได้		185,484,774,901	181,332,889,764	1,840,001,000	1,992,289,560
ต้นทุน					
ต้นทุนการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	30, 35	(87,075,461,059)	(85,237,940,713)	(1,364,177,699)	(1,225,597,593)
ต้นทุนขาย		(39,096,158,755)	(36,215,252,521)	-	-
รวมต้นทุน		(126,171,619,814)	(121,453,193,234)	(1,364,177,699)	(1,225,597,593)
กำไรขั้นต้น		59,313,155,087	59,879,696,530	475,823,301	766,691,967
ต้นทุนในการจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร					
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	30	(7,026,138,980)	(6,035,057,467)	(1,928,331)	(2,647,000)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	30	(15,327,010,851)	(15,665,391,668)	(100,733,971)	(94,934,288)
รวมต้นทุนในการจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร		(22,353,149,831)	(21,700,449,135)	(102,662,302)	(97,581,288)
กำไรจากกิจกรรมดำเนินงาน		36,960,005,256	38,179,247,395	373,160,999	669,110,679
รายได้ทางการเงิน	28, 35	126,466,956	217,443,626	558,875,555	431,017,966
รายได้อื่น	35	531,674,770	1,055,201,967	30,017,952	82,598,120
ส่วนแบ่งกำไร/(ขาดทุน) ของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า					
ที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	10, 11	(36,220,179)	(140,730,862)	25,481,678,328	26,189,272,844
กำไร/(ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ		(343,574,012)	(1,488,550,388)	410,027	(4,398,396)
กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์		306,925,122	842,960,470	-	-
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	35	(133,086,219)	(145,488,578)	(133,086,219)	(145,488,578)
ต้นทุนทางการเงิน	31, 35	(5,230,441,004)	(5,626,071,941)	(192,774,061)	(139,879,810)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		32,181,750,690	32,894,011,689	26,118,282,581	27,082,232,825
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	32	(6,167,844,641)	(5,969,548,235)	(106,998,174)	(160,087,170)
กำไรสำหรับปี		26,013,906,049	26,924,463,454	26,011,284,407	26,922,145,655
การแบ่งปันกำไร					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท		26,011,284,407	26,922,145,655	26,011,284,407	26,922,145,655
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		2,621,642	2,317,799	-	-
กำไรสำหรับปี		26,013,906,049	26,924,463,454	26,011,284,407	26,922,145,655
กำไรต่อหุ้น (บาท)	33				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		8.75	9.05	8.75	9.05
กำไรต่อหุ้นปรับลด		8.75	9.05	8.75	9.05

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2565	2564	2565	2564
กำไรสำหรับปี		26,013,906,049	26,924,463,454	26,011,284,407	26,922,145,655
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จะถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		(10,894,848)	7,973,466	-	-
ผลกำไรจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	36	590,847,540	506,890,258	-	-
ส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทย่อยที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	10	-	-	461,783,184	413,485,673
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะอาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	32	(118,169,508)	(101,378,051)	-	-
รวมรายการที่จะถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรในภายหลัง		461,783,184	413,485,673	461,783,184	413,485,673
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลขาดทุนจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(58,456,934)	(8,668,762)	(1,555,999)	(4,554,193)
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	22	539,709,898	-	50,670,754	-
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทย่อยที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	10	-	-	345,793,818	(3,291,655)
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	32	(96,098,737)	1,733,753	(9,822,951)	910,839
รวมรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		385,154,227	(6,935,009)	385,085,622	(6,935,009)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้		846,937,411	406,550,664	846,868,806	406,550,664
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		26,860,843,460	27,331,014,118	26,858,153,213	27,328,696,319
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท		26,858,153,213	27,328,696,319	26,858,153,213	27,328,696,319
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		2,690,247	2,317,799	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		26,860,843,460	27,331,014,118	26,858,153,213	27,328,696,319

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น งบการเงินรวม

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : บาท

				ส่วนต่ำกว่าทุนอื่น	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น								
	หมายเหตุ	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนต่ำจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	สำรองสำหรับการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	กำไรจากการลดสัดส่วนของเงินลงทุน	การแปลงค่างบการเงิน	สำรองรายการป้องกันความเสี่ยง	สำรองการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม	รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	ส่วนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564		2,973,554,313	22,446,531,121	(669,657,282)	500,000,000	50,882,427,533	146,535,373	161,186,663	2,921,382	(922,874,118)	43,358,977	(568,871,723)	75,563,983,962	125,383,375	75,689,367,337
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น															
เงินทุนที่ได้รับจากและการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น															
เพิ่มทุนจดทะเบียน	23	371,478	59,765,259	-	-	-	(60,136,737)	-	-	-	-	(60,136,737)	-	-	-
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	25	-	-	-	-	-	8,129,709	-	-	-	-	8,129,709	8,129,709	-	8,129,709
เงินปันผลจ่าย	34, 35	-	-	-	-	(21,202,057,658)	-	-	-	-	-	-	(21,202,057,658)	(1,051,129)	(21,203,108,787)
รวมเงินทุนที่ได้รับจากและการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น		371,478	59,765,259	-	-	(21,202,057,658)	(52,007,028)	-	-	-	-	(52,007,028)	(21,193,927,949)	(1,051,129)	(21,194,979,078)
การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียของบริษัทย่อย															
การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียของบริษัทย่อย		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(880,000)	(880,000)
รวมการเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียของบริษัทย่อย		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(880,000)	(880,000)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		371,478	59,765,259	-	-	(21,202,057,658)	(52,007,028)	-	-	-	-	(52,007,028)	(21,193,927,949)	(1,931,129)	(21,195,859,078)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี															
กำไรสำหรับปี		-	-	-	-	26,922,145,655	-	-	-	-	-	-	26,922,145,655	2,317,799	26,924,463,454
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	-	-	-	7,973,466	405,512,207	(6,935,009)	406,550,664	406,550,664	-	406,550,664
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	-	26,922,145,655	-	-	7,973,466	405,512,207	(6,935,009)	406,550,664	27,328,696,319	2,317,799	27,331,014,118
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		2,973,925,791	22,506,296,380	(669,657,282)	500,000,000	56,602,515,530	94,528,345	161,186,663	10,894,848	(517,361,911)	36,423,968	(214,328,087)	81,698,752,332	125,770,045	81,824,522,377

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ) งบการเงินรวม

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : บาท

				ส่วนต่ำกว่าทุนอื่น	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น								
	หมายเหตุ	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนต่ำจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	สำรองสำหรับการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	กำไรจากการลดสัดส่วนของเงินลงทุน	การแปลงค่างบการเงิน	สำรองรายการป้องกันความเสี่ยง	สำรองการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม	รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	ส่วนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565		2,973,925,791	22,506,296,380	(669,657,282)	500,000,000	56,602,515,530	94,528,345	161,186,663	10,894,848	(517,361,911)	36,423,968	(214,328,087)	81,698,752,332	125,770,045	81,824,522,377
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น															
เงินทุนที่ได้รับจากและการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น															
เพิ่มทุนจดทะเบียน	23	283,945	45,270,487	-	-	-	(45,554,432)	-	-	-	-	(45,554,432)	-	-	-
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	25	-	-	-	-	-	1,970,649	-	-	-	-	1,970,649	1,970,649	-	1,970,649
เงินปันผลจ่าย	34, 35	-	-	-	-	(22,870,152,073)	-	-	-	-	-	-	(22,870,152,073)	(752,702)	(22,870,904,775)
รวมเงินทุนที่ได้รับจากและการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น		283,945	45,270,487	-	-	(22,870,152,073)	(43,583,783)	-	-	-	-	(43,583,783)	(22,868,181,424)	(752,702)	(22,868,934,126)
การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียของบริษัทย่อย															
การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียของบริษัทย่อย		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(77,140)	(77,140)
รวมการเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียของบริษัทย่อย		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(77,140)	(77,140)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		283,945	45,270,487	-	-	(22,870,152,073)	(43,583,783)	-	-	-	-	(43,583,783)	(22,868,181,424)	(829,842)	(22,869,011,266)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี															
กำไรสำหรับปี		-	-	-	-	26,011,284,407	-	-	-	-	-	-	26,011,284,407	2,621,642	26,013,906,049
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	431,851,000	-	-	(10,894,848)	472,678,032	(46,765,378)	415,017,806	846,868,806	68,605	846,937,411
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	-	26,443,135,407	-	-	(10,894,848)	472,678,032	(46,765,378)	415,017,806	26,858,153,213	2,690,247	26,860,843,460
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565		2,974,209,736	22,551,566,867	(669,657,282)	500,000,000	60,175,498,864	50,944,562	161,186,663	-	(44,683,879)	(10,341,410)	157,105,936	85,688,724,121	127,630,450	85,816,354,571

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ) งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : บาท

				กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					
	หมายเหตุ	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	สำรองสำหรับการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	กำไรจากการลดสัดส่วนของเงินลงทุน	สำรองการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทย่อยที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564		2,973,554,313	22,446,531,121	500,000,000	50,882,427,533	146,535,373	161,186,663	16,556,110	(893,149,869)	(568,871,723)	76,233,641,244
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น											
เพิ่มทุนจดทะเบียน	23	371,478	59,765,259	-	-	(60,136,737)	-	-	-	(60,136,737)	-
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	25	-	-	-	-	8,129,709	-	-	-	8,129,709	8,129,709
เงินปันผลจ่าย	34, 35	-	-	-	(21,202,057,658)	-	-	-	-	-	(21,202,057,658)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		371,478	59,765,259	-	(21,202,057,658)	(52,007,028)	-	-	-	(52,007,028)	(21,193,927,949)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี											
กำไรสำหรับปี		-	-	-	26,922,145,655	-	-	-	-	-	26,922,145,655
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	-	-	(3,643,354)	410,194,018	406,550,664	406,550,664
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	26,922,145,655	-	-	(3,643,354)	410,194,018	406,550,664	27,328,696,319
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		2,973,925,791	22,506,296,380	500,000,000	56,602,515,530	94,528,345	161,186,663	12,912,756	(482,955,851)	(214,328,087)	82,368,409,614

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ) งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : บาท

				กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					
	หมายเหตุ	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	สำรองสำหรับการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	กำไรจากการลดสัดส่วนของเงินลงทุน	สำรองการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทย่อยที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565		2,973,925,791	22,506,296,380	500,000,000	56,602,515,530	94,528,345	161,186,663	12,912,756	(482,955,851)	(214,328,087)	82,368,409,614
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น											
เพิ่มทุนจดทะเบียน	23	283,945	45,270,487	-	-	(45,554,432)	-	-	-	(45,554,432)	-
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	25	-	-	-	-	1,970,649	-	-	-	1,970,649	1,970,649
เงินปันผลจ่าย	34, 35	-	-	-	(22,870,152,073)	-	-	-	-	-	(22,870,152,073)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		283,945	45,270,487	-	(22,870,152,073)	(43,583,783)	-	-	-	(43,583,783)	(22,868,181,424)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี											
กำไรสำหรับปี		-	-	-	26,011,284,407	-	-	-	-	-	26,011,284,407
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	431,851,000	-	-	(1,244,799)	416,262,605	415,017,806	846,868,806
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	26,443,135,407	-	-	(1,244,799)	416,262,605	415,017,806	26,858,153,213
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565		2,974,209,736	22,551,566,867	500,000,000	60,175,498,864	50,944,562	161,186,663	11,667,957	(66,693,246)	157,105,936	86,358,381,403

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2565	2564	2565	2564
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
กำไรสำหรับปี		26,013,906,049	26,924,463,454	26,011,284,407	26,922,145,655
รายการปรับปรุง					
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	13, 14, 16, 17, 30	52,901,992,714	53,374,025,722	165,110,750	139,962,092
รายได้ทางการเงิน	28, 35	(126,466,956)	(217,443,626)	(558,875,555)	(431,017,966)
ต้นทุนทางการเงิน	31, 35	5,230,441,004	5,626,071,941	192,774,061	139,879,810
(กลับรายการ) ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		2,181,783,913	2,066,791,618	239,000	(1,799,946)
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	25	1,970,649	8,129,709	1,970,649	8,129,709
ขาดทุนจากสินค้าล้าสมัย การลดมูลค่าของสินค้า					
และตัดจำหน่ายสินค้าคงเหลือ	9	10,043,975	9,289,106	-	-
ขาดทุนจากอุปกรณ์ที่ยกเลิกการใช้งาน	13	1,338,883,356	635,510,991	-	-
ขาดทุนจากการยกเลิกสินทรัพย์ตามสัญญา		104,823,385	223,542,819	-	-
(กำไร)/ขาดทุนจากการขาย และตัดจำหน่ายสินทรัพย์		26,768,323	29,433,916	419,311	(4,970,608)
ขาดทุนสุทธิจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น และ					
จากการวัดมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์		520,777,406	242,558,226	513,951	2,236,976
(กำไร)/ขาดทุนจากการขายเงินลงทุน		(11,072,045)	-	49,878,265	-
ส่วนแบ่ง (กำไร)/ขาดทุน ของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า					
ที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	10, 11	36,220,179	140,730,862	(25,481,678,328)	(26,189,272,844)
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	22	208,024,755	202,593,812	45,521,516	30,156,197
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	32	6,167,844,641	5,969,548,235	106,998,174	160,087,170
เงินสดได้มาจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง					
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน		94,605,941,348	95,235,246,785	534,156,201	775,536,245
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน					
เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ		400,479,710	528,973,398	-	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น		(3,523,133,649)	(2,417,168,521)	168,596,996	(142,565,162)
สินทรัพย์ตามสัญญา		(408,118,833)	(595,030,389)	-	-
สินค้าคงเหลือ		(1,745,027,678)	258,498,845	-	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		74,754,686	(527,885,173)	(4,065,175)	4,874,327
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		352,915,676	123,453,100	27,393,917	214,139,369
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น		(998,257,093)	1,012,583,961	(120,552,843)	(49,487,237)
ประมาณการสำหรับผลประโยชน์ตอบแทนจ่าย		-	(303,821,738)	-	(313,293,998)
รายได้ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รับล่วงหน้า		(368,327,478)	(277,005,882)	(372)	-
เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า		(400,479,710)	(528,973,398)	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		(45,014,516)	53,962,697	(11,070,670)	10,916,900
หนี้สินทางการเงินอื่น		(34,406,762)	(5,174,726)	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		(22,360,373)	(26,903,604)	-	-
เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		87,888,965,328	92,530,755,355	594,458,054	500,120,444
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	22	(127,232,580)	(116,055,634)	(35,298,508)	(24,044,541)
จ่ายภาษีเงินได้		(6,356,815,389)	(5,780,655,265)	(98,384,082)	(179,098,268)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		81,404,917,359	86,634,044,456	460,775,464	296,977,635

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2565	2564	2565	2564
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน					
รับดอกเบี้ย		133,673,149	219,702,005	529,585,349	332,644,290
ซื้อที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม		(32,319,123,069)	(25,786,081,883)	(46,702,280)	(27,716,676)
จำหน่ายอุปกรณ์		366,529,389	111,392,524	4,980,205	6,796,701
จ่ายชำระใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	21	(11,039,200,000)	(19,511,950,000)	-	-
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (เพิ่มขึ้น) ลดลงสุทธิ	35	-	-	2,433,000,000	(9,360,000,000)
เงินลงทุนชั่วคราวลดลงสุทธิ		11,200,000	-	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า (เพิ่มขึ้น) ลดลงสุทธิ	11	(165,736,881)	(299,999,900)	210,763,119	(299,999,900)
เงินลงทุนในบริษัทย่อยเพิ่มขึ้น	10	-	-	(999,700)	-
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันเพิ่มขึ้น	35	-	(100,000,000)	-	-
รับเงินปันผล		16,799,944	15,000,000	20,724,742,819	23,064,685,442
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน		(42,995,857,468)	(45,351,937,254)	23,855,369,512	13,716,409,857
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
จ่ายต้นทุนทางการเงิน		(3,377,690,931)	(3,692,107,561)	(175,733,469)	(132,175,607)
จ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	19	(12,447,416,013)	(11,882,214,110)	(149,305,988)	(119,136,035)
เงินกู้ยืมระยะสั้นเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	19, 35	5,000,000,000	(4,900,000,000)	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	19, 35	-	-	(1,120,000,000)	760,000,000
รับเงินกู้ยืมระยะยาว	19	5,700,000,000	8,600,000,000	-	6,500,000,000
จ่ายชำระเงินกู้ยืมระยะยาว	19, 35	(14,142,669,600)	(13,884,860,000)	-	-
เงินสดรับจากการออกหุ้น		-	-	25,846,399	35,086,745
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อบริษัทย่อยจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมสุทธิ		(77,140)	(880,000)	-	-
จ่ายเงินปันผล	34	(22,870,904,775)	(21,203,108,787)	(22,870,152,073)	(21,202,057,658)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		(42,138,758,459)	(46,963,170,458)	(24,289,345,131)	(14,158,282,555)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนของยอดคงเหลือในสกุลเงินตราต่างประเทศ		3,928,670	(415,565)	381	1,125
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ		(3,725,769,898)	(5,681,478,821)	26,800,226	(144,893,938)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		12,739,290,035	18,420,768,856	469,911,679	614,805,617
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	5	9,013,520,137	12,739,290,035	496,711,905	469,911,679
ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับงบกระแสเงินสด					
รายการที่ไม่ใช่เงินสด					
ยอดหนี้ค้างชำระจากการลงทุนในรายจ่ายฝ่ายทุน ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม และหนี้สินตามสัญญาเช่า		124,028,824,195	142,014,482,524	66,210,450	200,396,373
ประมาณการสำหรับผลประโยชน์ตอบแทนจ่าย - สุทธิจากรายได้ค้างรับ		-	1,583,716,260	-	1,574,244,000

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หมายเหตุ สารบัญ

1. การดำเนินงานและข้อมูลทั่วไปของบริษัท
2. เกณฑ์การจัดทำและนำเสนองบการเงิน
3. การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี
4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
5. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
6. เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ
7. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น
8. สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา
9. สินค้าคงเหลือ
10. เงินลงทุนในบริษัทย่อย
11. เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า
12. สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น
13. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
14. สินทรัพย์สิทธิการใช้
15. ค่าความนิยม
16. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม
17. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม
18. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
19. หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย
20. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น
21. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย
22. ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน
23. ทุนเรือนหุ้น
24. ทุนสำรองตามกฎหมาย
25. องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น
26. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานและการจำแนกรายได้
27. รายได้จากการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์
28. รายได้ทางการเงิน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หมายเหตุ สารบัญ

29. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
30. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
31. ต้นทุนทางการเงิน
32. ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้
33. กำไรต่อหุ้น
34. เงินปันผล
35. บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
36. เครื่องมือทางการเงิน
37. ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
38. เหตุการณ์สำคัญ ข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญ
39. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการเมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2566

1. การดำเนินงานและข้อมูลทั่วไปของบริษัท

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

บริษัทจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2534

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ได้แก่ บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 40.44 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 : ร้อยละ 40.44) ของทุนจดทะเบียนของบริษัทและเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และ Singtel Strategic Investments Pte Ltd. ถือหุ้นร้อยละ 23.31 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 : ร้อยละ 23.31) ของทุนจดทะเบียนของบริษัทและเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศสิงคโปร์

การประกอบธุรกิจของบริษัท คือ ให้บริการที่ปรึกษาและบริหารงานให้กับบริษัทย่อย และการประกอบธุรกิจที่สำคัญของบริษัทและบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) สรุปได้ดังนี้

1) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (“AWN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ให้เป็นผู้ดำเนินการและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดย AWN สามารถใช้คลื่นความถี่ที่ได้รับอนุญาต ภายใต้เงื่อนไขการอนุญาตและมีหน้าที่ชำระเงินประมูลคลื่นความถี่อนุญาต รวมทั้งมีภาระผูกพันจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ตามเงื่อนไขการได้มาของคลื่นความถี่ย่านต่างๆ ดังต่อไปนี้

ย่านความถี่	ช่วงคลื่นความถี่ที่ได้รับอนุญาต	ระยะเวลาของใบอนุญาต	
		วันเริ่มต้นการอนุญาต	วันสิ้นสุดการอนุญาต
700 MHz	723 - 733 MHz และ 778 - 788 MHz	15 ม.ค. 2564	14 ม.ค. 2579
	733 - 738 MHz และ 788 - 793 MHz	1 เม.ย. 2564	31 มี.ค. 2579
900 MHz	895 - 905 MHz และ 940 - 950 MHz	1 ก.ค. 2559	30 มิ.ย. 2574
1800 MHz	1725 - 1740 MHz และ 1820 - 1835 MHz	26 พ.ย. 2558	15 ก.ย. 2576
	1740 - 1745 MHz และ 1835 - 1840 MHz	24 ก.ย. 2561	15 ก.ย. 2576
2100 MHz	1950 - 1965 MHz และ 2140 - 2155 MHz	7 ธ.ค. 2555	6 ธ.ค. 2570
2600 MHz	2500 - 2600 MHz	21 ก.พ. 2563	20 ก.พ. 2578
26 GHz	25.2 - 26.4 GHz	18 ก.พ. 2564	17 ก.พ. 2579

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

2) บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด (“SBN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) สำหรับใบอนุญาตกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ ระดับชาติ ตามใบอนุญาตเลขที่ B1-N21331-0001-60 (“ใบอนุญาต”) ลงวันที่ 20 มีนาคม 2560 โดยมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 19 มีนาคม 2575 นอกจากนี้ SBN ได้รับใบอนุญาตจาก กสทช. สำหรับให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ช่องต่าง ๆ แต่ละฉบับมีระยะเวลา 1 - 8 ปี ทั้งนี้ SBN มีภาระผูกพันจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ และจ่ายค่าธรรมเนียมภายในระยะเวลาตามที่กำหนดในใบอนุญาต

3) บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) (“CSL”) บริษัทย่อยทางอ้อม ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) สำหรับใบอนุญาตด้านโทรคมนาคมประเภท 1 ประเภท 2 และประเภท 3 เพื่อดำเนินการ และให้บริการเกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลอินเตอร์เน็ต บริการอินเตอร์เน็ต บริการรับ - ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม เพื่อการสื่อสารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ และจำหน่ายอุปกรณ์อินเตอร์เน็ต CSL สิ้นสุดการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 3 ในวันที่ 19 ธันวาคม 2565 เป็นต้นไป

ตามข้อกำหนดของ กสทช. หากผู้ได้รับใบอนุญาตมิได้กระทำการที่ขัดต่อเงื่อนไขในใบอนุญาตโดยผิดในลักษณะที่สำคัญหรือเป็นความผิดที่ร้ายแรง กสทช. จะพิจารณาการต่อใบอนุญาตตามขั้นตอนปกติ

รายละเอียดของบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่กิจการจัดตั้ง	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 2565	2564
บริษัทย่อย				
บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด	ผู้ให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด	หยุดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	ไทย	98.55	98.55
บริษัท แอดวานซ์ เมจิคการ์ด จำกัด	ผู้ให้บริการเครือข่ายชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด	ผู้ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์และการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์และบัตรเงินสด	ไทย	99.99	99.99
บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด	ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ ผู้จัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ให้บริการโทรคมนาคม บริการโครงข่ายโทรคมนาคม และให้บริการอินเตอร์เน็ต	ไทย	99.99	99.99

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่กิจการจัดตั้ง	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 2565	2564
บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด	ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ และให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ช่องต่าง ๆ	ไทย	99.99	99.99
บริษัท เอไอเอส ดิจิทัล ไลฟ์ จำกัด	ผู้ให้บริการดิจิทัลแฟลตฟอร์ม	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แฟกซ์ ไลท์ จำกัด	ผู้ให้บริการพื้นที่ ที่ดินและอาคารรวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	ไทย	99.98	99.98
บริษัท ไมโม่เทค จำกัด	ผู้พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ (IT) บริการรวบรวมข้อมูลสำหรับบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Content Aggregator) และให้บริการในการเรียกเก็บและรับชำระเงินจากลูกค้า	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด	ผู้ลงทุนในบริษัทอื่น	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แอดวานซ์ ดิจิทัล ดิสทริบิวชั่น จำกัด	ผู้ให้บริการนายหน้าประกันภัย	ไทย	99.99	99.99
บริษัท เลิร์นดิ จำกัด	ผู้ให้บริการจัดอบรม	ไทย	99.99	99.99
บริษัท เอไอเอส ดีซี เวนเจอร์ จำกัด	ผู้ลงทุนในบริษัทอื่น	ไทย	99.97	-
บริษัทย่อยทางอ้อม				
บริษัท แอดวานซ์ คาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด[2]	อยู่ระหว่างการชำระบัญชี	ไทย	51.00[1]	51.00[1]
บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)	ผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต บริการอินเทอร์เน็ตและจำหน่ายอุปกรณ์อินเทอร์เน็ต	ไทย	99.68[3]	99.68[3]
บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)	ผู้ให้บริการด้านการนำเสนอสื่อโฆษณาแบบออนไลน์และบริการรับบริหารและจัดทำระบบคอลเซ็นเตอร์	ไทย	99.99[1]	99.99[1]
บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน)	ผู้ให้บริการผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ พัฒนาแอพพลิเคชั่นและดิจิทัลมาร์เก็ตติ้ง	ไทย	99.99[1]	99.99[1]
บริษัท เยลโล เพจเจส คอมเมอร์ส จำกัด	ผู้ให้บริการธุรกิจสื่อโฆษณาออนไลน์	ไทย	99.94[1]	99.94[1]

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่กิจการจัดตั้ง	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 2565	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 2564
บริษัทร่วม				
บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด	ผู้ให้บริการโครงข่ายสื่อสัญญาณโทรคมนาคม	ไทย	29.00 [1]	29.00 [1]
บริษัท ช็อคโก้ คาร์ด เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	ผู้พัฒนาระบบบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	ไทย	17.35 [1]	-
บริษัท ดาต้าฟาร์ม จำกัด	ผู้ให้บริการงานด้านความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ไทย	25.00 [1]	-
บริษัท สวิฟท์ ไดนามิคส์ จำกัด	ผู้ให้บริการไอโอทีแบบครบวงจร	ไทย	16.67 [1]	-
บริษัท จีเอสเอ ดาต้า เซนเตอร์ จำกัด	ผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูล	ไทย	25.00 [1]	-
การร่วมค้า				
บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด	ผู้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโครงข่ายใยแก้วนำแสง	ไทย	60.00 [1]	60.00 [1]
บริษัท แรบบิท - ไลน์ เพย์ จำกัด	ผู้ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์และการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์	ไทย	33.33 [1]	33.33 [1]
Digital Games International Private Limited [4]	ผู้ให้บริการเกมส์ออนไลน์	สิงคโปร์	-	33.33 [1]
บริษัท สห แอดวานซ์ เน็ทเวอร์ค จำกัด	ผู้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโครงข่ายใยแก้วนำแสง	ไทย	70.00 [1]	70.00 [1]
บริษัท เอไอเอสซีบี จำกัด [5]	ผู้ให้บริการสินเชื่อผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม	ไทย	-	50.00

[1] สัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อยทางอ้อม บริษัทร่วมและการร่วมค้า แสดงโดยสัดส่วนของความเป็นเจ้าของที่ถือโดยบริษัทย่อย

[2] วันที่ 1 กันยายน 2563 บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (“ADC”) ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ADC มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 101 ล้านบาทรวมอยู่ในรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของงบแสดงฐานะการเงินรวม สำหรับรายการที่เหลือไม่เป็นรายการสำคัญในงบแสดงฐานะการเงินรวม

[3] ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 AWN ได้ซื้อหุ้นสามัญของ CSL เพิ่มเติมจำนวน 8,800 หุ้น มูลค่าในราคาหุ้นละ 8.80 บาท รวมเป็นเงิน 0.08 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 AWN ถือหุ้นสามัญของ CSL จำนวน 592,633,324 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 99.68 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วทั้งหมดของ CSL (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 AWN ถือหุ้นสามัญของ CSL จำนวน 592,624,524 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 99.68 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วทั้งหมดของ CSL)

[4] ระหว่างไตรมาสที่ 1 สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2565 บริษัท เอไอเอส ดิจิทัล ไลฟ์ จำกัด (“ADL”) เข้าทำสัญญาซื้อขายหุ้น เพื่อแปลงหุ้น Digital Games International Private Limited (“DGI”) ร้อยละ 51 กับ iCANDY Interactive Ltd (“iCandy”) จากรายการดังกล่าว ADL ถือหุ้น DGI จำนวน 4,900,000 หุ้น หรือร้อยละ 16.33 ของทุนจดทะเบียนของ DGI ในไตรมาสที่ 3 สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2565 ADL ได้มีการแปลงหุ้น DGI ที่เหลือทั้งหมดกับ iCandy ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ADL จึงไม่มีเงินลงทุนในหุ้นของ DGI

[5] วันที่ 29 ธันวาคม 2565 บริษัทขายเงินลงทุนทั้งหมดในบริษัท เอไอเอสซีบี จำกัด ให้กับบริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน)

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีรายการและความสัมพันธ์อย่างมีสาระสำคัญกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ดังนั้น งบการเงินนี้จึงอาจไม่แสดงถึงเงื่อนไขที่อาจมีอยู่หรือผลการดำเนินงานซึ่งอาจเกิดขึ้นในกรณีที่กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ดำเนินงานโดยปราศจากความสัมพันธ์ดังกล่าว

2. เกณฑ์การจัดทำและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง งบการเงินนี้นำเสนอเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท นโยบายการบัญชีที่เปิดเผยในหมายเหตุแต่ละข้อได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารใช้วิจารณญาณ การประมาณการและข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัททั้งนี้ ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้ ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินซึ่งเปิดเผยในหมายเหตุแต่ละข้อจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป

3. การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 กลุ่มบริษัทนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งมีการปรับปรุงเรื่องการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงระยะที่ 2 (การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยระยะที่ 2) มาถือปฏิบัติรายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายการบัญชีเปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 4(ค)

การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยระยะที่ 2 นำมาถือปฏิบัติเมื่อมีการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงที่ใช้อยู่ไปเป็นอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงอื่น การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยระยะที่ 2 ให้ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติโดยถือว่าการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสินทรัพย์หรือหนี้สินเป็นผลกระทบโดยตรงจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงและเกณฑ์ใหม่ที่ใช้ในการกำหนดกระแสเงินสดตามสัญญาเทียบเท่ากับเกณฑ์เดิมในเชิงเศรษฐกิจ (กล่าวคือ เกณฑ์ใหม่ใช้ทดแทนเกณฑ์เดิมทันที) ซึ่งสามารถรับรู้รายการเป็นเพียงการปรับปรุงอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

นอกจากนี้ การบัญชีป้องกันความเสี่ยงจะไม่ถูกยกเลิกเพราะการนำอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงอื่นมาเปลี่ยนแทนโดยความสัมพันธ์ในการป้องกันความเสี่ยง (และเอกสารที่เกี่ยวข้อง) จะต้องถูกปรับปรุงแทนเพื่อให้สะท้อนการเปลี่ยนแปลงของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง เครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงและความเสี่ยงที่ป้องกัน

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญดังต่อไปนี้

(ก) เกณฑ์ในการทำงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า "กลุ่มบริษัท") และส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

การรวมธุรกิจ

กลุ่มบริษัทและบริษัท บันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ เมื่อการควบคุมถูกโอนไปยังกลุ่มบริษัท ยกเว้นในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การควบคุม หมายถึงอำนาจในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของกิจการนั้น ในการพิจารณาอำนาจในการควบคุม กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องนำสิทธิในการออกเสียงที่เกิดขึ้นมารวมในการพิจารณา วันที่ซื้อกิจการคือ วันที่อำนาจในการควบคุมนั้นได้ถูกโอนไปยังผู้ซื้อ การกำหนดวันที่ซื้อกิจการและการระบุเกี่ยวกับการโอนอำนาจควบคุมจากฝ่ายหนึ่งไปยังอีกฝ่ายหนึ่งต้องใช้ดุลยพินิจเข้ามาเกี่ยวข้อง

ค่าความนิยม วัดมูลค่าจากมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ซึ่งรวมถึงการรับรู้จำนวนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อ หักด้วยมูลค่าสุทธิ (มูลค่ายุติธรรม) ของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาซึ่งวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ

สิ่งตอบแทนที่โอนให้ ต้องวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่โอนไป หนี้สินที่กลุ่มบริษัทและบริษัทก่อขึ้นเพื่อจ่ายชำระให้แก่เจ้าของเดิม และส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของที่ออกโดยกลุ่มบริษัทและบริษัท ทั้งนี้สิ่งตอบแทนที่โอนให้ยังรวมถึงมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและมูลค่าของโครงการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่ออกแทนโครงการของผู้ถูกซื้อเมื่อรวมธุรกิจ หากการรวมธุรกิจมีผลให้สิ้นสุดความสัมพันธ์ของโครงการเดิมระหว่างกลุ่มบริษัทและบริษัทและผู้ถูกซื้อ ให้ใช้ราคาที่ต่ำกว่าระหว่าง มูลค่าจากการยกเลิกสัญญาตามที่ระบุในสัญญา และมูลค่าองค์ประกอบนอกตลาด ไปหักจากสิ่งตอบแทนที่โอนให้ และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายอื่น

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของบริษัทที่ถูกซื้อที่รับมาจากการรวมธุรกิจ รับรู้เป็นหนี้สินหากมีภาระผูกพันในปัจจุบันซึ่งเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ในอดีต และสามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทวัดมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมตามอัตราส่วนได้เสียในสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากผู้ถูกซื้อ

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นผลมาจากการรวมธุรกิจ เช่น ค่าที่ปรึกษากฎหมาย ค่าธรรมเนียมวิชาชีพและค่าที่ปรึกษาอื่นๆ ถือเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การรวมธุรกิจของกิจการหรือการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสีย และตามแนวปฏิบัติที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีในระหว่างปี 2552

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้นและมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้นทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของกลุ่มบริษัท งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

การสูญเสียการควบคุม

เมื่อกลุ่มบริษัทสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยนั้นออก รวมถึงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น กำไรขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียการควบคุม

ส่วนได้เสียในเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย

ส่วนได้เสียในเงินลงทุนของกลุ่มบริษัทที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย ประกอบด้วยส่วนได้เสียในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

ส่วนได้เสียในเงินลงทุนของบริษัทที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย ประกอบด้วยส่วนได้เสียในบริษัทย่อย

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่กลุ่มบริษัทมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมหรือควบคุมร่วมในนโยบายดังกล่าว

การร่วมค้า เป็นการร่วมการงานซึ่งผู้ที่มีการควบคุมร่วมในการงานนั้นมีสิทธิในสินทรัพย์สุทธิของการร่วมการงานนั้น เงินลงทุนในการร่วมค้าบันทึกในงบการเงินรวมโดยใช้วิธีส่วนได้เสีย และรับรู้รายการเริ่มแรกด้วยราคาทุน

ส่วนได้เสียในบริษัทร่วม บริษัทย่อยและการร่วมค้าบันทึกบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย โดยรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนซึ่งรวมถึงต้นทุนการทำรายการ ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทและบริษัทจะถูกบันทึกในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจนถึงวันที่กลุ่มบริษัทสูญเสียความมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ หรือการควบคุมร่วม

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมถึงรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างกิจการในกลุ่ม ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการกับบริษัทร่วมและกิจการที่ควบคุมร่วมกันถูกตัดรายการกับเงินลงทุนเท่าที่กลุ่มบริษัทมีส่วนได้เสียในกิจการที่ถูกลงทุนนั้น ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงถูกตัดรายการในลักษณะเดียวกับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง แต่เท่าที่เมื่อไม่มีหลักฐานการด้อยค่าเกิดขึ้น

(ข) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท (สกุลเงินบาท) โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าบันทึกรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

(ค) เครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินรวมของกลุ่มบริษัทและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท เมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อ การออกตราสารสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน (นอกจากสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน) เพิ่มหรือหักจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินตามความเหมาะสม เมื่อรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน รับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ทั้งหมดวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรม ขึ้นอยู่กับการจัดประเภทรายการของสินทรัพย์ทางการเงิน

การจัดประเภทรายการของสินทรัพย์ทางการเงิน

ตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขดังต่อไปนี้ ถูกวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

- สินทรัพย์ทางการเงินที่ถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์การถือครองสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และ
- ข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนดไว้

โดยปกติ สินทรัพย์ทางการเงินอื่นทั้งหมดวัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

เว้นแต่ที่กล่าวไว้ก่อนหน้า กลุ่มบริษัทและบริษัทอาจปฏิบัติดังต่อไปนี้กับสินทรัพย์ทางเงินที่เมื่อเลือกรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแล้วไม่สามารถยกเลิกได้

- กลุ่มบริษัทและบริษัทอาจเลือกให้แสดงการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่เกิดขึ้นภายหลังกับตราสารทุนในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หากเข้าเงื่อนไข (2) ด้านล่าง และ
- กลุ่มบริษัทและบริษัทอาจเลือกกำหนดให้ตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน หากการปฏิบัติดังกล่าวช่วยขจัดหรือลดการจับคู่ไม่เหมาะสมทางการบัญชีอย่างมีนัยสำคัญ ดู (3) ด้านล่าง

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

1. <u>ราคาทุนตัดจำหน่ายและวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง</u>

   วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงเป็นวิธีการคำนวณราคาทุนตัดจำหน่ายของตราสารหนี้และปันส่วนดอกเบี้ยรับตลอดช่วงระยะเวลาที่เกี่ยวข้อง

   ดอกเบี้ยรับ รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและรวมในรายการ “รายได้ทางการเงิน”

2. <u>ตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</u>

   ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กลุ่มบริษัทและบริษัทอาจเลือกให้เงินลงทุนในตราสารทุนแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (เป็นรายตราสาร) ทั้งนี้เมื่อเลือกแล้วไม่สามารถยกเลิกได้ การเลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่สามารถปฏิบัติได้ หากตราสารทุนเป็นการถือไว้เพื่อค้าหรือหากเป็นสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายที่รับรู้โดยผู้ซื้อในการรวมธุรกิจ

   เงินลงทุนในตราสารทุนที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมรวมต้นทุนการทำรายการ

   รายการดังกล่าววัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมกับกำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและสำรองการวัดมูลค่าเงินลงทุนสะสม ผลสะสมกำไรหรือขาดทุนจะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนเมื่อตัดจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุน รายการดังกล่าวจะโอนไปกำไรสะสมแทน

   กลุ่มบริษัทและบริษัทเลือกกำหนดให้เงินลงทุนในตราสารทุนทั้งหมดที่ไม่ใช่ถือไว้เพื่อการค้าแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันที่นำ TFRS 9 มาปฏิบัติใช้ครั้งแรก

3. <u>สินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน</u>

   สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่เข้าเงื่อนไขสำหรับการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ดู (1) ถึง (2) ด้านบน) วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

   สินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบของแต่ละรอบระยะเวลารายงานกับกำไรหรือขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมใด ๆ ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ตราบเท่าที่สินทรัพย์ทางการเงินนั้นไม่เป็นส่วนหนึ่งของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงที่เลือกกำหนดไว้ (ดูนโยบายการบัญชี การป้องกันความเสี่ยง) กำไรหรือขาดทุนสุทธิรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน และรวมอยู่ในรายการ “กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์” มูลค่ายุติธรรมประเมินตามที่อธิบายไว้ในหมายเหตุข้อ 4 (ข)

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับ ลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา จำนวนเงินของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะถูกวัดมูลค่าใหม่ทุกวันที่รายงานเพื่อให้สะท้อนการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงด้านเครดิตจากที่เคยรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของเครื่องมือทางการเงินที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุเสมอสำหรับลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับสินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้ประมาณการโดยใช้ตารางการตั้งสำรองขึ้นอยู่กับข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีตของกลุ่มบริษัทและบริษัทปรับปรุงด้วยปัจจัยเฉพาะของลูกหนี้ สภาวการณ์ทางเศรษฐกิจทั่วไป และการประเมินทิศทางทั้งในปัจจุบันและในอนาคต ณ วันที่รายงาน รวมถึงมูลค่าเงินตามเวลาตามความเหมาะสม

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุแสดงถึงผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินที่คาดไว้ ในทางกลับกันผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าแสดงถึงสัดส่วนของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดตลอดอายุที่คาดว่าจะเกิดจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาของเครื่องมือทางการเงินที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหลังจากวันที่รายงาน

(1) <u>นโยบายการตัดรายการ</u>

กลุ่มบริษัทและบริษัทตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินเมื่อมีข้อมูลที่บ่งชี้ว่าลูกหนี้มีปัญหาด้านการเงินอย่างร้ายแรงและไม่มีความเป็นไปได้ที่จะได้รับคืน สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการอาจขึ้นอยู่กับวิธีการบังคับภายใต้กระบวนการทวงถามของกลุ่มบริษัทและบริษัท โดยใช้คำปรึกษาทางกฎหมายตามความเหมาะสม เงินที่ได้รับคืนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

(2) <u>การวัดมูลค่าและการรับรู้รายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น</u>

การวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการคำนวณความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา ร้อยละของความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา และยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา การประเมินคำนวณความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญาและร้อยละของความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญาขึ้นอยู่กับข้อมูลในอดีตปรับปรุงด้วยการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต สำหรับยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินแสดงโดยมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ ณ วันที่รายงาน

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

หากกลุ่มบริษัทและบริษัทวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุในรอบระยะเวลารายงานก่อน แต่ ณ วันที่รายงานปัจจุบัน พิจารณาแล้วเห็นว่าไม่ต้องถือปฏิบัติ กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ณ วันที่รายงานปัจจุบัน เว้นแต่สินทรัพย์เหล่านั้นใช้วิธีการอย่างง่าย

หนี้สินทางการเงิน

หนี้สินทางการเงินทั้งหมดวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินทางการเงินที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก หากเข้าเงื่อนไขดังนี้

- การกำหนดดังกล่าวช่วยขจัดหรือลดความไม่สอดคล้องในการวัดมูลค่าหรือการรับรู้รายการอย่างมีนัยสำคัญที่จะเกิดขึ้น
- หนี้สินทางการเงินที่มีการบริหารและประเมินผลการดำเนินงานด้วยเกณฑ์มูลค่ายุติธรรมซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง หรือกลยุทธ์การลงทุนของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่เป็นลายลักษณ์อักษร และข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มดังกล่าวมีการนำเสนอเป็นการภายใน

หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงเป็นวิธีการคำนวณราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สินทางการเงินและปันส่วนดอกเบี้ยจ่ายตลอดช่วงระยะเวลาที่เกี่ยวข้อง อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคืออัตราที่ใช้ในการคิดลดประมาณการเงินสดจ่ายในอนาคต (รวมถึงค่าธรรมเนียมและต้นทุนในการรับและจ่ายทั้งหมด ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ต้นทุนการทำรายการ และส่วนเกินหรือส่วนลดมูลค่าอื่นๆ) ตลอดอายุที่คาดไว้ของหนี้สินทางการเงินหรือ (ตามความเหมาะสม) ระยะเวลาที่สั้นกว่า เพื่อให้ได้ราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สินทางการเงิน

ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทเข้าทำสัญญาตราสารอนุพันธ์ทางการเงินหลายประเภทเพื่อบริหารความเสี่ยงกับอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนต่างประเทศ รวมถึงสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าเงินตราต่างประเทศ และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

อนุพันธ์รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่เข้าทำสัญญาอนุพันธ์และวัดมูลค่าใหม่ในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบของแต่ละรอบระยะเวลารายงาน ผลกำไรหรือขาดทุนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที เว้นแต่อนุพันธ์ดังกล่าวถูกเลือกกำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่มีประสิทธิผลในเหตุการณ์ที่ช่วงเวลาของการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนขึ้นอยู่กับลักษณะความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง

อนุพันธ์ที่มูลค่ายุติธรรมเป็นบวกรับรู้เป็นสินทรัพย์ทางการเงิน ตรงกันข้ามอนุพันธ์ที่มูลค่ายุติธรรมเป็นลบรับรู้เป็นหนี้สินทางการเงิน อนุพันธ์จะไม่หักกลบในงบการเงิน อนุพันธ์แสดงเป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนหรือหนี้สินไม่หมุนเวียน หากระยะเวลาที่เหลืออยู่ของอนุพันธ์มีมากกว่า 12 เดือนและไม่คาดว่าจะถูกรับรู้หรือจ่ายภายใน 12 เดือน อนุพันธ์อื่นแสดงเป็นสินทรัพย์หมุนเวียนหรือหนี้สินหมุนเวียน

การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

กลุ่มบริษัทเลือกกำหนดให้อนุพันธ์ที่เข้าเงื่อนไขเป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ยในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

ณ การเริ่มต้นของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง กลุ่มบริษัทจัดทำเอกสารซึ่งระบุถึงความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงระหว่างเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงและรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง และวัตถุประสงค์และกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงสำหรับรายการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันความเสี่ยง นอกจากนี้ ณ วันที่เริ่มต้นป้องกันความเสี่ยงและต่อเนื่องไป กลุ่มบริษัทจัดทำเอกสารว่า เครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงมีประสิทธิผลในการหักกลบการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมหรือกระแสเงินสดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงที่มีการป้องกันความเสี่ยง เมื่อความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเข้าเงื่อนไขความมีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยงทุกข้อดังต่อไปนี้

- มีความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง
- ผลกระทบของความเสี่ยงด้านเครดิตไม่เหนือกว่าการเปลี่ยนแปลงมูลค่าอันเกิดจากความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจ และ
- อัตราส่วนการป้องกันความเสี่ยงของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเท่ากับอัตราส่วนของปริมาณของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง ซึ่งกลุ่มบริษัทได้ป้องกันความเสี่ยงต่อปริมาณของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง ซึ่งกลุ่มบริษัท ได้ใช้ป้องกันความเสี่ยงสำหรับปริมาณของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์ในการกำหนดกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายซึ่งเกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง เริ่มแรกกลุ่มบริษัทจะปรับปรุงอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินให้เป็นปัจจุบันเพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงตามข้อกำหนดของการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง หากมีการเปลี่ยนแปลงอื่นเพิ่มเติมกลุ่มบริษัทจะนำวิธีการบัญชีสำหรับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขมาถือปฏิบัติกับการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้น

การป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์ในการกำหนดกระแสเงินสดตามสัญญาของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงซึ่งเกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงและทำให้ความไม่แน่นอนในกระแสเงินสดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงหมดไป กลุ่มบริษัทจะปรับปรุงเอกสารป้องกันความเสี่ยงในเรื่องของความสัมพันธ์ในการป้องกันความเสี่ยงเพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงตามข้อกำหนดของการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว การกำหนดการป้องกัน ความเสี่ยงจะได้รับการปรับปรุงเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในเรื่องต่อไปนี้

- การกำหนดอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงทางเลือกสำหรับความเสี่ยงที่ป้องกัน
- การปรับปรุงคำอธิบายเกี่ยวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง รวมถึงคำอธิบายเกี่ยวกับการกำหนดส่วนของกระแสเงินสดหรือมูลค่ายุติธรรมที่ได้รับการป้องกันความเสี่ยงให้เป็นปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทปรับปรุงเอกสารการป้องกันความเสี่ยงอย่างเป็นทางการภายในสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงเกิดขึ้นกับความเสี่ยงที่มีการป้องกัน รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง หรือเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง การปรับปรุงเหล่านี้ในเอกสารการป้องกันความเสี่ยงอย่างเป็นทางการไม่ได้ทำให้เกิดการยุติความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงหรือเป็นการกำหนดความสัมพันธ์ในการป้องกันความเสี่ยงใหม่

หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นนอกเหนือจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง เริ่มแรกกลุ่มบริษัทจะพิจารณาว่าการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมดังกล่าวส่งผลให้เกิดการยุติความสัมพันธ์ในการบัญชีป้องกันความเสี่ยงหรือไม่ หากการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมดังกล่าวไม่ได้ทำให้เกิดการยุติความสัมพันธ์ในการบัญชีป้องกันความเสี่ยง กลุ่มบริษัทจะปรับปรุงเอกสารการป้องกันความเสี่ยงอย่างเป็นทางการตามที่การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงกำหนดตามที่กล่าวไว้ในย่อหน้าข้างต้น

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

เมื่ออัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของกระแสเงินสดในอนาคตที่มีการป้องกันความเสี่ยง ซึ่งเคยถูกพิจารณามีการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง โดยมีวัตถุประสงค์ในการพิจารณาว่ากระแสเงินสดในอนาคตที่มีการป้องกันความเสี่ยงคาดว่าจะเกิดขึ้นหรือไม่ กลุ่มบริษัทถือเสมือนว่าสำรองการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวอ้างอิงจากอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงอื่นซึ่งใช้ในการพิจารณากระแสเงินสดในอนาคตที่มีการป้องกันความเสี่ยง

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

ส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์และเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่เข้าเงื่อนไขอื่นที่เลือกกำหนดและเข้าเงื่อนไขเป็นการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

กลุ่มบริษัทกำหนดให้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของราคาปัจจุบัน (Spot element) ของสัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยนเป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงสำหรับความสัมพันธ์ในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมขององค์ประกอบราคาล่วงหน้าของสัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยนรับรู้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดในส่วนของเจ้าของ

สำหรับการป้องกันความเสี่ยงรายการคาดการณ์อื่น จำนวนเงินที่สะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดจะได้รับการจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนในงวดเดียวกันหรือระหว่างงวดที่กระแสเงินสดที่คาดการณ์ซึ่งได้รับการป้องกันความเสี่ยงกระทบกำไรหรือขาดทุน

เมื่อการป้องกันความเสี่ยงไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงอีกต่อไปหรือเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง ถูกขาย หมดอายุ ถูกยกเลิก หรือถูกใช้สิทธิ การบัญชีป้องกันความเสี่ยงจะถูกยกเลิกทันทีเป็นต้นไป เมื่อการบัญชีป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดถูกยกเลิก จำนวนเงินที่สะสมในสำรองการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดจะยังคงอยู่ในส่วนของเจ้าของจนกระทั่งมีการรับรู้รายการที่ไม่ใช่ตัวเงินจากรายการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว จำนวนเงินที่สะสมดังกล่าวจะรวมเป็นต้นทุนในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของรายการที่ไม่ใช่ตัวเงิน สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดอื่น จำนวนเงินที่สะสมจะถูกจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนในงวดเดียวกันหรือระหว่างงวดที่กระแสเงินสดในอนาคตที่คาดการณ์ซึ่งได้รับการป้องกันความเสี่ยงกระทบกำไรหรือขาดทุน

หากกระแสเงินสดในอนาคตที่มีการป้องกันความเสี่ยงมีการคาดการณ์ว่าจะไม่เกิดขึ้นอีกต่อไป จำนวนเงินที่สะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดจะได้รับการจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนทันที

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

(ง) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย เงินสด เงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน ออมทรัพย์ และฝากประจำไม่เกิน 3 เดือน โดยไม่รวมเงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูงและมีอายุคงเหลือนับแต่วันออกตราสารจนถึงปัจจุบันเป็นระยะเวลาสามเดือนหรือต่ำกว่า

(จ) ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น แสดงในราคาทุนสุทธิหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเปิดเผยไว้หมายเหตุข้อ 7

(ฉ) สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือประกอบด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซิมการ์ด และอะไหล่ที่ใช้ในการซ่อมแซมและการให้บริการ

สินค้าคงเหลือแสดงในราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนของสินค้าคงเหลือของกลุ่มบริษัทและบริษัทคำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเคลื่อนที่

ต้นทุนของสินค้าประกอบด้วยต้นทุนที่ซื้อ ต้นทุนแปลงสภาพและต้นทุนอื่นเพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานที่และสภาพปัจจุบัน

มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินธุรกิจปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการขาย

ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและการลดมูลค่าของสินค้าคงเหลือจะถูกบันทึกสำหรับสินค้าเสื่อมคุณภาพ เสียหาย ล้าสมัยและค้างนาน

(ช) เงินลงทุน

เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทและเงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าในงบการเงินรวมบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในเงินฝากธนาคารประเภทเงินฝากประจำ

เงินฝากธนาคารประเภทเงินฝากประจำที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนระยะสั้น มีอายุครบกำหนดมากกว่าสามเดือนแต่ไม่เกินหนึ่งปี

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

(ซ) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดิน แสดงในราคาทุนหักค่าเผื่อจากการด้อยค่า (ถ้ามี)

อาคารและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อจากการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ โดยรับรู้สุทธิในงบกำไรขาดทุน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคาร และอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการใช้งานโดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	5 - 30 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5, 10 ปี
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	3 - 20 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	2 - 18 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ ถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ฌ) สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทและบริษัทที่เป็นผู้เช่า

กลุ่มบริษัทและบริษัท ประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทและบริษัท รับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับทุกข้อตกลงสัญญาเช่าที่เป็นสัญญาเช่า ยกเว้นสัญญาเช่าระยะสั้น (อายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่า) และสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำ สัญญาเช่าเหล่านี้ กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าเป็นค่าใช้จ่ายดำเนินงานด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่าเว้นแต่เกณฑ์ที่เป็นระบบอื่นที่ดีกว่าซึ่งเป็นตัวแทนของรูปแบบเวลาที่แสดงถึงประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจากการใช้สินทรัพย์ที่เช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันนั้น โดยคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า แต่หากอัตรานั้นไม่สามารถกำหนดได้ กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม

การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่รวมอยู่ในการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่า ประกอบด้วย

- การจ่ายชำระคงที่ (รวมถึง การจ่ายชำระคงที่โดยเนื้อหา) หักลูกหนี้สิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าใด ๆ
- การจ่ายชำระค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา ซึ่งการวัดมูลค่าเริ่มแรกใช้ดัชนีหรืออัตรา ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล
- จำนวนเงินที่คาดว่าผู้เช่าจะจ่ายชำระภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ
- ราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อ หากมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่ผู้เช่าจะใช้สิทธิเลือกนั้นและ
- การจ่ายชำระค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่าผู้เช่าจะใช้สิทธิเลือกในการยกเลิกสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าแยกแสดงบรรทัดในงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ

การวัดมูลค่าภายหลังของหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยการเพิ่มมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่า (ใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง) และลดมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนการชำระการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระ

กลุ่มบริษัทและบริษัท วัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ (โดยการปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้อง) เมื่อเกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

- มีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า หรือมีเหตุการณ์สำคัญ หรือการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ที่ส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกในการซื้อสินทรัพย์อ้างอิง ในกรณีดังกล่าวหนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าใหม่โดยคิดลดการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุงโดยใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุง
- มีการเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงดัชนีหรืออัตรา หรือการเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ ในกรณีดังกล่าวหนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าใหม่โดยคิดลดการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุงโดยใช้อัตราคิดลดเดิม (เว้นแต่การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ในกรณีดังกล่าวใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุง)
- มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าหรือและการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าไม่บันทึกเป็นสัญญาเช่าแยกต่างหาก ในกรณีนี้หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าใหม่ขึ้นอยู่กับอายุสัญญาเช่าของสัญญาเช่าที่เปลี่ยนแปลงโดยคิดลดการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุงด้วยอัตราคิดลดที่ปรับปรุง ณ วันที่การเปลี่ยนแปลงสัญญามีผล

สินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วย การวัดมูลค่าเริ่มแรกกับหนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้อง การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าใด ๆ ที่จ่ายชำระ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเริ่มมีผลหักสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับใด ๆ และต้นทุนทางตรงเริ่มแรกใด ๆ การวัดมูลค่าภายหลังของสินทรัพย์สิทธิการใช้โดยใช้ราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

เมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัท มีประมาณการต้นทุนที่จะเกิดขึ้นในการรื้อและการขนย้ายสินทรัพย์อ้างอิง การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์อ้างอิงหรือการบูรณะสินทรัพย์อ้างอิงให้อยู่ในสภาพตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขของสัญญาเช่า ประมาณการดังกล่าวรับรู้และวัดมูลค่าตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 37 เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น เพื่ออธิบายต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ ต้นทุนรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ต้นทุนเหล่านั้นเกิดขึ้นเพื่อผลิตสินค้าคงเหลือ

สินทรัพย์สิทธิการใช้คิดค่าเสื่อมราคาตลอดช่วงเวลาที่สั้นกว่าของอายุสัญญาเช่าและอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์สิทธิการใช้ หากสัญญาเช่าโอนความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงหรือราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ สะท้อนว่า กลุ่มบริษัทและบริษัท จะใช้สิทธิเลือกซื้อ สินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้องคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์สิทธิการใช้ การคิดค่าเสื่อมราคาเริ่ม ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิ การใช้คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุของสัญญาเช่าดังต่อไปนี้

ที่ดินและอาคาร	1 - 11 ปี
คลื่นความถี่โทรคมนาคม	6 ปี
เสาสถานีฐาน	9 ปี
อุปกรณ์โทรคมนาคม	1 - 15 ปี
อาคารสำนักงาน	1 - 5 ปี
ยานพาหนะ	1 - 5 ปี

สินทรัพย์สิทธิการใช้แยกแสดงบรรทัดในงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ

กลุ่มบริษัทและบริษัท ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์ เพื่อประเมินว่าสินทรัพย์สิทธิการใช้ด้อยค่าหรือไม่และบันทึกสำหรับผลขาดทุนจากการด้อยค่าใด ๆ ที่ระบุได้ตามที่กล่าวในนโยบายเรื่อง “ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์”

ค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราไม่ถูกรวมในการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าและสินทรัพย์สิทธิการใช้ การจ่ายชำระที่เกี่ยวข้องรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายสำหรับงวดที่มีเหตุการณ์หรือเงื่อนไขการจ่ายชำระเหล่านั้นเกิดขึ้นและรวมอยู่ในบรรทัด “ค่าใช้จ่ายอื่น” ในกำไรหรือขาดทุน

ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 อนุญาตให้ผู้เช่าไม่แยกส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่าและบันทึกสัญญาเช่าใด ๆ และส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่าที่เกี่ยวข้องเป็นข้อตกลงเดียวกัน กลุ่มบริษัทและ บริษัท ใช้ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติดังกล่าว

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

กลุ่มบริษัทที่เป็นผู้ให้เช่า

กลุ่มบริษัทเข้าทำข้อตกลงสัญญาเช่าเป็นผู้ให้เช่าที่เกี่ยวข้องกับการให้เช่าพื้นที่และอุปกรณ์

สัญญาเช่าซึ่งกลุ่มบริษัท เป็นผู้ให้เช่าจัดประเภทรายการเป็นสัญญาเช่าการเงินหรือดำเนินงาน เมื่อเงื่อนไขของสัญญาเช่าโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของความเป็นเจ้าของให้แก่ผู้เช่า สัญญาดังกล่าวจัดประเภทรายการเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าอื่น ๆ ทั้งหมดจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน

เมื่อกลุ่มบริษัทเป็นผู้ให้เช่าช่วง รายการดังกล่าวบันทึกสัญญาเช่าหลักและสัญญาเช่าช่วงเป็นสองสัญญาแยกจากกัน ผู้ให้เช่าช่วงจัดประเภทสัญญาเช่าช่วงเป็นสัญญาเช่าการเงินหรือสัญญาเช่าดำเนินงานโดยอ้างอิงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกิดขึ้นจากสัญญาเช่าหลัก

รายได้ค่าเช่าจากสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้ด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้อง ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการเจรจาและเข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานถูกรวมเป็นมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เช่าและรับรู้ด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

จำนวนเงินที่จะได้รับจากผู้เช่าภายใต้สัญญาเช่าการเงินรับรู้เป็นลูกหนี้ด้วยจำนวนที่เท่ากับเงินลงทุนสุทธิตามสัญญาเช่า รายได้จากสัญญาเช่าการเงินปันส่วนตลอดงวดบัญชีเพื่อสะท้อนถึงอัตราผลตอบแทนรายงวดคงที่ของเงินลงทุนสุทธิตามสัญญาเช่าของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่า

เมื่อสัญญาที่ประกอบด้วยส่วนประกอบที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่า กลุ่มบริษัทนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า เพื่อปันส่วนข้อพิจารณาภายใต้สัญญากับแต่ละส่วนประกอบ

(ญ) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยรับรู้ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน การรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยม ได้อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4(ก) ภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า การบัญชีด้านผู้ลงทุนมูลค่าตามบัญชีของค่าความนิยมรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน และผลขาดทุนจากการด้อยค่าในเงินลงทุนต้องไม่ถูกปันส่วนให้สินทรัพย์ใด ๆ ที่เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนรวมถึงค่าความนิยม

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมแสดงถึงมูลค่าเทียบเท่าเงินสดตามมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่จะจ่ายชำระ ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระกับมูลค่าเทียบเท่าเงินสดบันทึกเป็นต้นทุนทางการเงินตามระยะเวลาการชำระค่าธรรมเนียมการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมซึ่งจะเริ่มตัดจำหน่ายเมื่อวันที่ใบอนุญาตมีผลบังคับใช้

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ประกอบด้วยมูลค่าความสัมพันธ์และสัญญาที่มีกับลูกค้าที่มาจากการรวมธุรกิจ ค่าสิทธิในการใช้โครงข่ายเคเบิ้ลใยแก้วนำแสงปลายทาง และค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ที่กลุ่มบริษัทและบริษัทซื้อมาและมีอายุใช้งานจำกัด แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี)

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการ

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่นรวมถึงค่าความนิยมและตราผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นภายในรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในงบกำไรขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์

ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์แสดงได้ดังนี้

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	อายุใบอนุญาต
มูลค่าความสัมพันธ์ที่มีกับลูกค้า	5 ปี
มูลค่าสัญญาที่มีกับลูกค้า	5 ปี
ค่าสิทธิ์ในการใช้โครงข่ายเคเบิ้ลใยแก้วนำแสงปลายทาง	อายุที่เหลือของสัญญา
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	3 - 10 ปี

กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่คิดค่าตัดจำหน่ายสำหรับสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ฎ) สินทรัพย์อื่น

ค่าใช้จ่ายรอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายรอการตัดบัญชี ประกอบด้วย ค่าเช่าวงจรระหว่างประเทศ และต้นทุนผลิตภาพยนตร์ แสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายบันทึกรับรู้ในงบกำไรขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและปีเปรียบเทียบแสดงได้ดังนี้

ค่าเช่าวงจรระหว่างประเทศ	อายุสัญญา
ต้นทุนผลิตภาพยนตร์	อายุสัญญา

(ฏ) การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้รับการทบทวน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืนสำหรับค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนหรือยังไม่พร้อมใช้งานจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปี ในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในงบกำไรขาดทุน

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มีการปรับปรุงกลับรายการ

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าลดระดับลงหรือหมดไป ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกปรับลด หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

(ฐ) หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยบันทึกเริ่มแรกในมูลค่ายุติธรรมหักค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการเกิดหนี้สิน ภายหลังจากการบันทึกหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจะบันทึกต่อมาโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างยอดหนี้เริ่มแรกและยอดหนี้เมื่อครบกำหนดไถ่ถอน จะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุการกู้ยืมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

(ฑ) เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่นแสดงในราคาทุน

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

(ฒ) ผลประโยชน์พนักงาน

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งเป็นลักษณะของแผนการจ่ายสมทบตามที่ได้กำหนดการจ่ายสมทบไว้แล้ว สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกไปจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทและบริษัทและได้รับการบริหารโดยผู้จัดการกองทุนภายนอก กองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวได้รับเงินสะสมเข้ากองทุนจากพนักงานและเงินสมทบจากกลุ่มบริษัทและบริษัท เงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการนั้น

ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงานและผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว

ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงานที่ต้องชดเชยตามกฎหมายแรงงานและผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ในงบการเงินด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ซึ่งคำนวณโดยใช้หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ผลกำไรขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้ทั้งหมดซึ่งเกิดขึ้นจากการรับรู้ค่าใช้จ่ายของการประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้ค่าใช้จ่ายของผลประโยชน์พนักงานในงบกำไรขาดทุน

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน เมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงเจตนาผูกพันอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการเลิกจ้าง และไม่มีความเป็นไปได้ที่จะยกเลิก มีรายละเอียดอย่างเป็นทางการทั้งการเลิกจ้างก่อนวันเกษียณตามปกติ หรือเมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทเสนอให้มีการออกจากงานโดยสมัครใจ และมีความเป็นไปได้ที่จะได้รับการตอบรับข้อเสนอนั้น และสามารถประมาณจำนวนของการยอมรับข้อเสนอได้อย่างสมเหตุสมผล มีการคิดลดกระแสเงินสดหากระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์เกินกว่า 12 เดือนนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานวัดมูลค่าโดยมิได้คิดลดกระแสเงินสดและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเมื่อพนักงานทำงานให้

หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายโบนัสเป็นเงินสดระยะสั้นหรือการปันส่วนกำไร หากกลุ่มบริษัทและบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุมานที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ของโครงการ โดยอ้างอิงกับมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ออกให้ ณ วันที่ให้สิทธิ

รายจ่ายของโครงการ จะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและบันทึกเป็นส่วนเพิ่มในรายการ “สำรองสำหรับการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์” ในส่วนของผู้ถือหุ้น ตลอดระยะเวลาที่การให้บริการและ/หรือผลงานที่กำหนดไว้ในโครงการเป็นไปตามเงื่อนไข

(ฌ) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคต โดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

(ญ) การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

การรับรู้รายได้

รายได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมของราคาขายแบบเอกเทศของแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญา

รายได้จากการขายรับรู้ในงบกำไรขาดทุน เมื่อการควบคุมสินค้าถูกโอนให้แก่ผู้ซื้อแล้ว

รายได้จากการให้บริการอินเตอร์เน็ตและบริการอื่นๆ รับรู้เมื่อมีการส่งมอบบริการให้แก่ลูกค้า

รายได้ค่าบริการตามสัญญาออกแบบและติดตั้งระบบอินเตอร์เน็ต คอมพิวเตอร์และการสื่อสาร (“ไอซีที”) รับรู้ตามขั้นความสำเร็จของงาน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานและในงวดบัญชีที่มีการให้บริการ

รายได้จากสัญญาที่มีหลายองค์ประกอบถูกปันส่วนตามสัดส่วนโดยปันส่วนด้วยมูลค่ายุติธรรมของราคาขายแบบเอกเทศ ตามภาระที่ต้องปฏิบัติ กรณีที่สัญญามีภาระที่ต้องปฏิบัติ ณ ช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง และตลอดช่วงเวลาหนึ่ง ผลต่างจากการรับรู้รายได้ และภาระที่ต้องปฏิบัติ ณ วันเริ่มต้นสัญญา รับรู้เป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินตามสัญญา และทยอยรับรู้ตลอดระยะเวลาของสัญญา

สินทรัพย์ตามสัญญาแสดงด้วยมูลค่าสุทธิหลังจากค่าเผื่อจากการยกเลิกสัญญา

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ค่าเผื่อจากการยกเลิกสัญญาโดยส่วนใหญ่ประเมินจากการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ การคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า และข้อมูลการยกเลิกสัญญาในอดีต สินทรัพย์ตามสัญญาจะถูกตัดจำหน่ายเมื่อมีการยกเลิกสัญญา

ต้นทุนในการได้มาซึ่งสัญญา

ต้นทุนในการได้มาซึ่งสัญญา คือ ค่านายหน้าที่จ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งสัญญาที่ทำกับลูกค้าบันทึกเป็นสินทรัพย์แสดงด้วยมูลค่าสุทธิหลังจากค่าเผื่อจากการด้อยค่า (ถ้ามี) โดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายอย่างเป็นระบบตลอดระยะเวลาของสัญญาซึ่งสอดคล้องกับการรับรู้รายได้ตามสัญญา ในกรณีที่ระยะเวลาของการตัดจำหน่ายต้นทุนที่เกิดขึ้นจากการได้มาซึ่งสัญญามีระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี กลุ่มบริษัทและบริษัทจะบันทึกต้นทุนในการได้มาซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

รายได้ค่าเช่า

รายได้ค่าเช่าจากอุปกรณ์รับรู้ในงบกำไรขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าใช้จ่ายเริ่มแรกที่เกิดขึ้นเป็นการเฉพาะเพื่อให้เกิดสัญญาเช่ารับรู้เป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญา

รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยบันทึกในงบกำไรขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายบันทึกในงบกำไรขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

(ต) ต้นทุนทางการเงิน

ต้นทุนทางการเงินประกอบด้วยดอกเบี้ยจ่ายของเงินกู้ยืมและประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไป และสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่าย ขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน หรือขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน (นอกเหนือลูกหนี้การค้า) และขาดทุนจากเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

ต้นทุนการกู้ยืมที่ไม่ได้เกี่ยวกับการได้มา การก่อสร้างหรือการผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขรับรู้ในงบกำไรขาดทุน โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

(ฌ) ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจ หรือรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้ ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวดังต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องพิจารณาถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่กลุ่มบริษัทและบริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการปรับปรุงโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่ามีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ กลุ่มบริษัทและบริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติฐาน และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้กลุ่มบริษัทและบริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในรอบระยะเวลารายงานที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลบได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกันสำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้นกิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

(ท) กำไรต่อหุ้น

กลุ่มบริษัทและบริษัท แสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญของกลุ่มบริษัทและบริษัทด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายระหว่างปีปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ซื้อคืน กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญที่ปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายและปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ซื้อคืน และผลกระทบของตราสารที่อาจเปลี่ยนเป็นหุ้นสามัญปรับลดทั้งหมดและสิทธิซื้อหุ้นของพนักงาน

(ธ) รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทจะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้นโดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล

(น) การใช้ดุลยพินิจของผู้บริหาร

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องอาศัยดุลยพินิจของผู้บริหารในการกำหนดนโยบายการบัญชี การประมาณการและการตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการแสดงจำนวนสินทรัพย์ หนี้สินและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน รวมทั้งการแสดงรายได้และค่าใช้จ่ายของปีบัญชี ถึงแม้ว่าการประมาณการของผู้บริหาร ได้พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลภายใต้เหตุการณ์ ณ ขณะนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจมีความแตกต่างไปจากประมาณการนั้น

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการใช้นโยบายการบัญชี มีดังต่อไปนี้

การรับรู้ต้นทุนของสินทรัพย์และการคิดค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์

การรับรู้ต้นทุนที่เกิดขึ้นเป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน จะสิ้นสุดเมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้วว่าสินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ของผู้บริหาร นอกจากนั้น นโยบายการบัญชีวิธีการคิดค่าเสื่อมราคาและการประมาณอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ยังคงใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารในการทบทวนอย่างสม่ำเสมอทุกรอบระยะเวลาบัญชี

การด้อยค่า

สินทรัพย์คงเหลือตามบัญชีของกลุ่มบริษัทจะมีการทบทวน ณ ทุกวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์

การรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับผลขาดทุนสะสมยกมา

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้เมื่อบริษัทคาดการณ์ได้แน่นอนว่าจะมีประโยชน์ทางภาษีในอนาคตและโอกาสที่บริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะสามารถใช้ประโยชน์จากผลขาดทุนทางภาษีสะสม

ข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญ

รายการที่มีการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารในการตั้งประมาณการหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความที่สำคัญเนื่องจากผลคดียังไม่สิ้นสุด

(ข) การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมเป็นราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่า ไม่ว่าราคานั้นจะสามารถสังเกตได้โดยตรงหรือประมาณมาจากเทคนิคการประเมินมูลค่า ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของรายการสินทรัพย์หรือหนี้สินรายการใดรายการหนึ่ง กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาถึงลักษณะของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้นซึ่งผู้ร่วมตลาดจะนำมาพิจารณาในการกำหนดราคาของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ณ วันที่วัดมูลค่า โดยการวัดมูลค่ายุติธรรมและ/หรือการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินนี้ใช้ตามเกณฑ์ตามที่กล่าว

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

นอกจากนี้ การวัดมูลค่ายุติธรรมได้จัดลำดับชั้นเป็นระดับที่ 1 ระดับที่ 2 และระดับที่ 3 โดยแบ่งตามลำดับขั้นของข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ และตามลำดับความสำคัญของข้อมูลที่ใช้วัดมูลค่ายุติธรรม ซึ่งมีดังต่อไปนี้

- ระดับที่ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์ หรือหนี้สินอย่างเดียวกันและกิจการสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ระดับที่ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น นอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ระดับที่ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

5. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2565	2564	2565	2564
เงินสดในมือ		15	15	1	1
เงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน	35	2,230	977	2	(4)
เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์	35	7,748	13,127	494	473
เงินฝากธนาคารประเภทประจำ ไม่เกิน 3 เดือน		1	1	-	-
		9,994	14,120	497	470
หัก เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ	6	(980)	(1,381)	-	-
รวม		9,014	12,739	497	470

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจัดตามประเภทสกุลเงินตรา ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2565	2564	2565	2564
สกุลเงินบาท		8,816	12,610	497	470
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	36	114	52	-	-
สกุลเงินยูโร	36	84	77	-	-
รวม		9,014	12,739	497	470

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของกลุ่มบริษัทและบริษัทมีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงในอัตราระหว่างร้อยละ 0.05 ถึงร้อยละ 1 ต่อปี และร้อยละ 0.05 ถึงร้อยละ 1 ต่อปี ตามลำดับ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 : ร้อยละ 0.01 ถึงร้อยละ 1.95 ต่อปี และร้อยละ 0.01 ถึงร้อยละ 0.35 ต่อปี ตามลำดับ)

6. เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ

ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่บังคับใช้กับผู้ประกอบธุรกิจบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ บริษัทย่อยต้องฝากเงินสดที่รับล่วงหน้าจากลูกค้าไว้ในธนาคารเป็นจำนวนไม่น้อยกว่ามูลค่าคงเหลือของเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้าของบริษัทย่อย และไม่สามารถนำไปใช้สำหรับวัตถุประสงค์อื่นนอกจากชำระให้แก่ผู้ให้บริการเท่านั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะในงบการเงินรวมมีจำนวนเงิน 980 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 : 1,381 ล้านบาท)

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

7. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2565	2564	2565	2564
ลูกหนี้การค้า					
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	35				
ลูกหนี้การค้า		97	83	45	211
รายได้ค้างรับ		36	60	-	5
		133	143	45	216
บุคคลหรือกิจการอื่น ๆ					
ลูกหนี้การค้า		11,169	10,064	101	103
รายได้ค้างรับ		6,835	6,689	-	-
		18,004	16,753	101	103
รวมลูกหนี้การค้า		18,137	16,896	146	319
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		(1,723)	(1,677)	(93)	(95)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ		16,414	15,219	53	224
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น					
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า		1,277	1,093	39	37
ลูกหนี้ - บัตรเงินสด/เติมเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่		28	53	-	-
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอขอคืน		153	170	-	-
อื่น ๆ	35	30	17	191	161
รวมลูกหนี้หมุนเวียนอื่น		1,488	1,333	230	198
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น		17,902	16,552	283	422
(กลับรายการ) ผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		1,966	1,838	(7)	(11)

การวิเคราะห์อายุของลูกหนี้การค้า มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ยังไม่ครบกำหนดชำระถึงเกินกำหนด				
ชำระน้อยกว่า 3 เดือน	107	127	45	216
เกินกำหนดชำระกว่า 3 เดือน				
แต่ไม่เกิน 6 เดือน	17	6	-	-
เกินกำหนดชำระกว่า 6 เดือน				
แต่ไม่เกิน 12 เดือน	4	5	-	-
เกินกำหนดชำระกว่า 12 เดือน	5	5	-	-
	133	143	45	216
บุคคลหรือกิจการอื่นๆ				
ยังไม่ครบกำหนดชำระถึงเกินกำหนด				
ชำระน้อยกว่า 3 เดือน	16,414	15,439	-	-
เกินกำหนดชำระกว่า 3 เดือน				
แต่ไม่เกิน 6 เดือน	775	745	-	-
เกินกำหนดชำระกว่า 6 เดือน				
แต่ไม่เกิน 12 เดือน	406	288	-	-
เกินกำหนดชำระกว่า 12 เดือน	409	281	101	103
	18,004	16,753	101	103
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต				
ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,723)	(1,677)	(93)	(95)
	16,281	15,076	8	8
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	16,414	15,219	53	224

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทและบริษัท มีระยะเวลาตั้งแต่ 14 วันถึง 120 วัน

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ตารางต่อไปนี้แสดงการกระทบยอดค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่ได้รับรู้สำหรับลูกหนี้การค้าโดยการประเมินแบบกลุ่มซึ่งเป็นไปตามวิธีการอย่างง่ายที่กำหนดไว้ใน TFRS 9

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม	(1,677)	(1,869)	(95)	(97)
(สำรอง)/กลับรายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,182)	(2,067)	-	2
ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญ	1,927	2,041	2	-
ได้รับคืน	209	218	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	(1,723)	(1,677)	(93)	(95)

ลูกหนี้การค้าจัดตามประเภทสกุลเงินตรา ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2565	2564	2565	2564
สกุลเงินบาท		15,991	14,851	53	224
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	36	405	358	-	-
สกุลเงินยูโร	36	14	2	-	-
สกุลเงินเยน	36	4	8	-	-
รวม		16,414	15,219	53	224

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

8. สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้ (งบการเงินเฉพาะกิจการ :ไม่มี)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	
	2565	2564
สินทรัพย์หมุนเวียน		
สัญญาขายอุปกรณ์พร้อมให้บริการรายเดือน	2,301	2,100
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(178)	(280)
สินทรัพย์ตามสัญญา - สุทธิ	2,123	1,820
ขาดทุนจากการยกเลิกสัญญาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	35	144

สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาคือจำนวนที่เกิดจากสัญญาขายอุปกรณ์พร้อมให้บริการรายเดือนที่ทำกับลูกค้า ซึ่งเกิดขึ้นจากการปันส่วนราคาขายให้กับการขายอุปกรณ์ ซึ่งมีช่วงเวลารับรู้รายได้ ณ ช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง เมื่อกลุ่มบริษัทมีการโอนการควบคุมของอุปกรณ์ให้กับลูกค้าแล้ว โดยสินทรัพย์ตามสัญญาดังกล่าวจะลดลงสัมพันธ์กับการออกใบเรียกเก็บค่าบริการรายเดือนของลูกค้าในแต่ละเดือนโดยบริการรายเดือนมีช่วงเวลารับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาหนึ่งและตามขั้นความสำเร็จของงาน

สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่ถูกยกเลิกหรือคาดว่าจะถูกยกเลิกก่อนสิ้นสุดระยะเวลาของสัญญาจะลดลงและรับรู้เป็นขาดทุนจากการยกเลิกสัญญา

ตารางต่อไปนี้แสดงการกระทบยอดค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่ได้รับรู้สำหรับสินทรัพย์ตามสัญญาซึ่งเป็นไปตามวิธีการอย่างง่ายที่กำหนดไว้ใน TFRS 9 (งบการเงินเฉพาะกิจการ :ไม่มี)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	
	2565	2564
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม	(280)	(267)
(กลับรายการ) สำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	102	(13)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	(178)	(280)

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

9. สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	
	2565	2564
สินค้าสำเร็จรูป	3,751	2,126
อะไหล่เพื่อการซ่อมแซม		
เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	283	163
	4,034	2,289
หัก ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและการลดมูลค่า		
ของสินค้าคงเหลือ	(195)	(185)
สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	3,839	2,104

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและการลดมูลค่าของสินค้าคงเหลือในงบการเงินรวมจำนวน 10 ล้านบาท และ 9 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

10. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

รายการเคลื่อนไหวในเงินลงทุนในบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564
บริษัทย่อย		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม	37,354	33,819
เงินปันผลรับระหว่างปี	(20,725)	(23,064)
ส่วนแบ่งกำไรของบริษัทย่อยที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	25,521	26,189
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของบริษัทย่อยที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	808	410
การลงทุนในบริษัทย่อย	1	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	42,959	37,354

การลงทุนในบริษัทย่อย

บริษัท เอไอเอส ดีซี เวนเจอร์ จำกัด

เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทได้มีมติเห็นชอบให้จัดตั้งบริษัท เอไอเอส ดีซี เวนเจอร์ จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจลงทุน โดยมีทุนจดทะเบียนเป็นหุ้นสามัญจำนวน 10,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นเงินจำนวน 1 ล้านบาท บริษัทได้ลงทุนในบริษัทย่อยดังกล่าวจำนวน 999,700 บาท โดยสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทร้อยละ 99.97 บริษัทย่อยดังกล่าวได้จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2565

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ									
	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		เงินปันผลรับสำหรับปี	
	2565	2564	2565	2564	2565	2564	2565	2564	2565	2564
	(ร้อยละ)									
บริษัทย่อย										
บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด	99.99	99.99	272	272	811	811	474	509	275	242
บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด	98.55	98.55	914	914	10,226	10,226	4,184	4,179	-	-
บริษัท แอดวานซ์ เมจิคการ์ด จำกัด	99.99	99.99	250	250	250	250	277	277	-	-
บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด	99.99	99.99	300	300	336	336	894	1,051	934	946
บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด	99.99	99.99	100	100	100	100	117	122	-	147
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	99.99	99.99	1,350	1,350	1,485	1,485	29,488	24,184	9,953	9,913
บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด	99.99	99.99	300	300	300	300	1,979	2,271	3,603	3,863
บริษัท เอไอเอส ดิจิทัล ไลฟ์ จำกัด	99.99	99.99	50	50	50	50	(140)	(114)	-	141
บริษัท แฟกซ์ ไลท์ จำกัด	99.98	99.98	1	1	1	1	3,790	2,523	3,695	5,175
บริษัท ไมโม่ เทค จำกัด	99.99	99.99	50	50	50	50	1,568	2,120	2,265	2,623
บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด	99.99	99.99	100	100	100	100	260	211	-	14
บริษัท แอดวานซ์ ดิจิทัล ดิสทริบิวชั่น จำกัด	99.99	99.99	5	5	5	5	23	16	-	-
บริษัท เอิร์นดิ จำกัด	99.99	99.99	1	1	1	1	48	5	-	-
บริษัท เอไอเอส ดีซี เวนเจอร์ จำกัด	99.97	-	1	-	1	-	(3)	-	-	-
รวม					13,716	13,715	42,959	37,354	20,725	23,064

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

11. เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

รายการเคลื่อนไหวในเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้ (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	
	2565	2564
ณ วันที่ 1 มกราคม	35	32
ส่วนแบ่งกำไรของบริษัทร่วมที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	12	3
การลงทุนในบริษัทร่วม	376	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	423	35

การลงทุนในบริษัทร่วม

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัท เอไอเอส ดิจิทัล ไลฟ์ จำกัด (“ADL”) ได้เข้าลงทุนในบริษัทร่วม ดังนี้

- บริษัท ช็อคโก้ การ์ด เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด (“CHOCO”) จำนวน 12,782 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 17.35 เป็นจำนวนเงิน 178 ล้านบาท ในเดือนกรกฎาคม 2565 ต่อมาในเดือนตุลาคม 2565 CHOCO ได้ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนใหม่จำนวน 11,936 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท โดยผู้ถือหุ้นรายอื่นได้จองซื้อหุ้นทั้งหมดยกเว้น ADL จึงทำให้ส่วนได้เสียของ ADL ลดลงจากร้อยละ 21.71 เป็นร้อยละ 17.35 อย่างไรก็ตาม ไม่มีการเปลี่ยนแปลงสิทธิ์ในการควบคุม CHOCO ยังคงเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วมของ ADL ตามเดิม
- บริษัท ดาต้าฟาร์ม จำกัด (“DTFARM”) จำนวน 16,670 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 25 เป็นจำนวนเงิน 29 ล้านบาท ในเดือนกรกฎาคม 2565
- บริษัท สวิฟท์ ไดนามิคส์ จำกัด (“SWD”) จำนวน 6,000 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 16.67 เป็นจำนวนเงิน 32 ล้านบาท ในเดือนกรกฎาคม 2565

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

บริษัท จีเอสเอ ดาต้า เซนเตอร์ จำกัด (“GSADC”)

เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2565 บริษัท เอไอเอส ดีซี เวนเจอร์ จำกัด (“AISDC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทได้ทำข้อตกลงกับบริษัท กัลฟ์ อินฟราสตรัคเจอร์ จำกัด และบริษัท ST Dynamo TH Pte Ltd. เพื่อลงทุนในบริษัท จีเอสเอ ดาต้า เซนเตอร์ จำกัด (“GSADC”) โดย GSADC มีทุนจดทะเบียนเป็นหุ้นสามัญจำนวน 10,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นจำนวนเงิน 1 ล้านบาท AISDC ได้เข้าลงทุนในหุ้นสามัญของ GSADC จำนวน 2,500 หุ้น โดย AISDC ได้ชำระค่าหุ้นบางส่วน มูลค่าหุ้นละ 25 บาทต่อหุ้น เป็นจำนวนเงิน 0.06 ล้านบาท ในเดือนสิงหาคม 2565 และชำระส่วนที่เหลือ มูลค่าหุ้นละ 75 บาท เป็นจำนวนเงิน 0.19 ล้านบาท ในเดือนกันยายน 2565

เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2565 GSADC ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 10,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นจำนวนเงิน 1,000 ล้านบาท และเรียกชำระค่าหุ้นบางส่วน มูลค่าหุ้นละ 54.90 บาทต่อหุ้น โดย AISDC ได้เข้าลงทุนในหุ้นสามัญของ GSADC เป็นจำนวน 2,500,000 หุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 137.25 ล้านบาท ในเดือนกันยายน 2565 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 AISDC ถือหุ้น ร้อยละ 25 ของ GSADC

รายการเคลื่อนไหวในเงินลงทุนในการร่วมค้าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
ณ วันที่ 1 มกราคม	948	799	300	-
การลงทุนในบริษัทร่วมค้า	-	300	-	300
เงินปันผลรับระหว่างปี	(17)	(15)	-	-
แปลงค่างบการเงิน	(11)	8	-	-
รับรู้ขาดทุนในเงินลงทุนในการร่วมค้า	(48)	(144)	(39)	-
ขายเงินลงทุน	(301)	-	(261)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	571	948	-	300

สารประธาน & CEO

ภาพรวมบริษัท

การประกอบธุรกิจ

การบริหารความเสี่ยง

ความยั่งยืน

ผลการดำเนินงาน

การกำกับดูแลกิจการ

โครงสร้างการจัดการ

การควบคุมภายใน

งบการเงิน

iCANDY Interactive Ltd. (“iCandy”)

ระหว่างไตรมาสที่ 1 สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2565 บริษัท เอไอเอส ดิจิทัล ไลฟ์ จำกัด (“ADL”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท เป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 33.33 ของ Digital Games International Private Limited (“DGI”) ซึ่งจดทะเบียนที่ประเทศสิงคโปร์เข้าทำสัญญาซื้อขายหุ้น เพื่อแปลงหุ้น DGI ร้อยละ 51 กับ iCANDY Interactive Ltd (“iCandy”) ซึ่งจดทะเบียนที่ประเทศออสเตรเลีย จากรายการดังกล่าว ADL ถือหุ้น DGI จำนวน 4,900,000 หุ้น หรือร้อยละ 16.33 ของทุนจดทะเบียนของ DGI และ ถือหุ้น iCandy จำนวน 21,170,374 หุ้น หรือร้อยละ 1.68 ของทุนจดทะเบียนของ iCandy

ในไตรมาสที่ 3 สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2565 ADL ได้มีการแปลงหุ้น DGI ที่เหลือทั้งหมดกับ iCandy ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ADL จึงไม่มีเงินลงทุนในหุ้นของ DGI และถือหุ้นร้อยละ 3.02 ของ iCandy กลุ่มบริษัทบันทึกเงินลงทุนใน iCandy เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI)

บริษัท เอไอเอสซีบี จำกัด (“AISCB”)

เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2565 บริษัทได้ทำข้อตกลงกับบริษัท เอสซีบี เอ็กซ์ จำกัด (มหาชน) เพื่อขายเงินลงทุนในบริษัท เอไอเอสซีบี จำกัด (“AISCB”) จำนวน 3,000,000 หุ้น หรือร้อยละ 50 ของหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้วของ AISCB เป็นจำนวนเงินรวม 210.76 ล้านบาท

เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม และเงินปันผลรับจากเงินลงทุนเหล่านั้นสำหรับแต่ละปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		งบการเงินรวม ราคาทุน		มูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย		เงินปันผลรับสำหรับปี	
	2565	2564	2565	2564	2565	2564	2565	2564	2565	2564
	(ร้อยละ)									
บริษัทร่วม										
บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด	29	29	50	50	15	15	42	35	-	-
บริษัท ช็อคโก้ คาร์ด เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	17.35	-	7	-	178	-	182	-	-	-
บริษัท ดาต้าฟาร์ม จำกัด	25	-	7	-	29	-	32	-	-	-
บริษัท สวิฟท์ ไดนามิคส์ จำกัด	16.67	-	4	-	32	-	33	-	-	-
บริษัท จีเอสเอ ดาต้า เซนเตอร์ จำกัด	25	-	550	-	138	-	134	-	-	-
การร่วมค้า										
บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด	60	60	100	100	60	60	173	141	17	15
บริษัท แรบบิท-ไลน์ เพย์ จำกัด	33.33	33.33	600	600	787	787	376	428	-	-
Digital Games International Pte Ltd.	-	33.33	-	678	-	226	-	58	-	-
บริษัท สห แอดวานซ์ เน็ทเวอร์ค จำกัด	70	70	30	30	21	21	22	20	-	-
บริษัท เอไอเอสซีบี จำกัด	-	50	-	600	-	300	-	300	-	-

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ									
	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		มูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย		เงินปันผลรับสำหรับปี	
	2565	2564	2565	2564	2565	2564	2565	2564	2565	2564
	(ร้อยละ)									
การร่วมค้า										
บริษัท เอไอเอสซีบี จำกัด	-	50	-	600	-	300	-	300	-	-

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

สรุปข้อมูลฐานะทางการเงินของบริษัทร่วมและการร่วมค้าและผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	วันที่รายงาน	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ (ร้อยละ)	สินทรัพย์หมุนเวียน	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	สินทรัพย์รวม	หนี้สินหมุนเวียน	หนี้สินไม่หมุนเวียน	หนี้สินรวม	รายได้รวม	ค่าใช้จ่ายรวม	กำไร/(ขาดทุน)
ปี 2565											
บริษัทร่วม											
บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด	31 ธันวาคม	29	70	362	432	45	247	292	185	161	24
บริษัท ช็อคโก้ คาร์ด เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	31 ธันวาคม	17.35	398	17	415	43	-	43	47	27	20
บริษัท คาต้าฟาร์ม จำกัด	31 ธันวาคม	25	36	2	38	3	-	3	35	22	13
บริษัท สวิฟท์ ไดนามิคส์ จำกัด	31 ธันวาคม	16.67	48	2	50	11	-	11	20	18	2
บริษัท จีเอสเอ คาต้า เซนเตอร์ จำกัด	31 ธันวาคม	25	183	380	563	26	-	26	-	14	(14)
การร่วมค้า											
บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด	31 ธันวาคม	60	217	100	317	28	-	28	127	46	81
บริษัท แรบบิท ไลน์ เพย์ จำกัด	31 ธันวาคม	33.33	1,527	157	1,684	1,214	307	1,521	319	476	(157)
Digital Games International Pte Ltd.	31 ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	18	35	(17)
บริษัท สห แอดวานซ์ เน็ทเวอร์ค จำกัด	31 ธันวาคม	70	30	12	42	11	-	11	7	5	2
บริษัท เอไอเอสซีบี จำกัด	31 ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	79	(79)

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : ล้านบาท

	วันที่รายงาน	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ (ร้อยละ)	สินทรัพย์หมุนเวียน	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	สินทรัพย์รวม	หนี้สินหมุนเวียน	หนี้สินไม่หมุนเวียน	หนี้สินรวม	รายได้รวม	ค่าใช้จ่ายรวม	กำไร/(ขาดทุน)
ปี 2564											
บริษัทร่วม											
บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด	31 ธันวาคม	29	69	406	475	110	249	359	184	172	12
การร่วมค้า											
บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด	31 ธันวาคม	60	152	110	262	25	1	26	109	38	71
บริษัท แรบบิท ไลน์ เพย์ จำกัด	31 ธันวาคม	33.33	1,123	195	1,318	692	307	999	256	441	(185)
Digital Games International Pte Ltd.	31 ธันวาคม	33.33	223	3	226	53	-	53	90	465	(375)
บริษัท สห แอดวานซ์ เน็ทเวอร์ค จำกัด	31 ธันวาคม	70	28	5	33	5	-	5	3	3	-
บริษัท เอไอเอสซีบี จำกัด	31 ธันวาคม	50	600	-	600	-	-	-	-	-	-

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

รายการกระทบยอดข้อมูลทางการเงินข้างต้นกับมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียในการร่วมค้าที่รับรู้ในงบการเงินรวม ที่มีสาระสำคัญ เป็นดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	
บริษัท แรบบิท - ไลน์ เพย์ จำกัด	2565	2564
สินทรัพย์สุทธิของการร่วมค้า	163	319
สัดส่วนการถือหุ้นของกลุ่มบริษัทในการร่วมค้า (ร้อยละ)	33.33	33.33
	54	106
ค่าความนิยม	322	322
ราคาตามบัญชีของกลุ่มบริษัทในการร่วมค้า	376	428

12. สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น

สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2565	2564	2565	2564
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		145	101	62	63
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	36	81	9	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้	36	2	-	-	-
รวม		228	110	62	63

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

13. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

รายการเคลื่อนไหวของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565
ราคาทุน					
ที่ดิน	704	1	-	-	705
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	755	-	(4)	-	751
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	2,211	86	(79)	10	2,228
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	277,090	21,963	(20,854)	6,634	284,833
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	2,139	70	(70)	3	2,142
ยานพาหนะ	39	4	(8)	-	35
รวม	282,938	22,124	(21,015)	6,647	290,694
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	(472)	(17)	4	-	(485)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(1,751)	(205)	71	-	(1,885)
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	(165,619)	(25,033)	13,986	-	(176,666)
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	(1,714)	(133)	68	-	(1,779)
ยานพาหนะ	(23)	(3)	2	-	(24)
รวม	(169,579)	(25,391)	14,131	-	(180,839)
สินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง	8,163	5,617	-	(6,647)	7,133
หัก ค่าเผื่ออุปกรณ์ที่ยกเลิกการใช้งาน	(3,678)	(6,465)	6,407	-	(3,736)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	117,844	(4,115)	(477)	-	113,252

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
ราคาทุน					
ที่ดิน	704	-	-	-	704
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	740	3	-	12	755
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	2,199	143	(136)	5	2,211
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	259,614	16,142	(1,470)	2,804	277,090
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	2,084	101	(66)	20	2,139
ยานพาหนะ	46	3	(10)	-	39
รวม	265,387	16,392	(1,682)	2,841	282,938
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	(454)	(18)	-	-	(472)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(1,644)	(236)	129	-	(1,751)
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	(140,228)	(26,662)	1,009	262	(165,619)
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	(1,641)	(137)	64	-	(1,714)
ยานพาหนะ	(22)	(2)	1	-	(23)
รวม	(143,989)	(27,055)	1,203	262	(169,579)
สินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง	4,266	7,090	(84)	(3,109)	8,163
หัก ค่าเผื่ออุปกรณ์ที่ยกเลิกการใช้งาน	(3,146)	(636)	104	-	(3,678)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	122,518	(4,209)	(459)	(6)	117,844

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
2565	ล้านบาท	25,391
2564	ล้านบาท	27,055

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565
ราคาทุน					
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	128	-	-	-	128
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	308	18	(15)	3	314
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	68	6	(1)	-	73
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	500	18	(22)	-	496
ยานพาหนะ	17	2	(3)	-	16
รวม	1,021	44	(41)	3	1,027
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	(127)	-	-	-	(127)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(273)	(15)	15	-	(273)
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	(63)	(2)	-	-	(65)
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	(487)	(8)	22	-	(473)
ยานพาหนะ	(5)	(2)	1	-	(6)
รวม	(955)	(27)	38	-	(944)
สินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง	3	-	-	(3)	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	69	17	(3)	-	83

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
ราคาทุน					
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	128	-	-	-	128
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	303	19	(18)	4	308
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	65	4	(1)	-	68
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	526	5	(31)	-	500
ยานพาหนะ	20	2	(5)	-	17
รวม	1,042	30	(55)	4	1,021
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	(127)	-	-	-	(127)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(279)	(12)	18	-	(273)
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	(63)	(1)	1	-	(63)
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	(512)	(6)	31	-	(487)
ยานพาหนะ	(5)	(1)	1	-	(5)
รวม	(986)	(20)	51	-	(955)
สินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง	-	7	-	(4)	3
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	56	17	(4)	-	69

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
2565	ล้านบาท	27
2564	ล้านบาท	20

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

14. สินทรัพย์สิทธิการใช้

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565
ราคาทุน				
ที่ดินและอาคาร	8,028	4,039	(3,386)	8,681
คลื่นความถี่โทรคมนาคม	20,582	-	-	20,582
เสาสถานีฐาน	39,599	-	-	39,599
อุปกรณ์โทรคมนาคม	1,182	474	(400)	1,256
อาคารสำนักงาน	2,897	588	(620)	2,865
ยานพาหนะ	288	414	(136)	566
รวม	72,576	5,515	(4,542)	73,549
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
ที่ดินและอาคาร	(3,880)	(3,377)	2,694	(4,563)
คลื่นความถี่โทรคมนาคม	(7,368)	(3,679)	-	(11,047)
เสาสถานีฐาน	(8,804)	(4,396)	-	(13,200)
อุปกรณ์โทรคมนาคม	(399)	(432)	325	(506)
อาคารสำนักงาน	(1,363)	(1,043)	1,197	(1,209)
ยานพาหนะ	(188)	(111)	136	(163)
รวม	(22,002)	(13,038)	4,352	(30,688)
สินทรัพย์สิทธิการใช้	50,574	(7,523)	(190)	42,861

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
ราคาทุน				
ที่ดินและอาคาร	6,739	3,208	(1,919)	8,028
คลื่นความถี่โทรคมนาคม	20,582	-	-	20,582
เสาสถานีฐาน	39,599	-	-	39,599
อุปกรณ์โทรคมนาคม	895	568	(281)	1,182
อาคารสำนักงาน	2,329	1,161	(593)	2,897
ยานพาหนะ	359	16	(87)	288
รวม	70,503	4,953	(2,880)	72,576
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
ที่ดินและอาคาร	(2,471)	(3,190)	1,781	(3,880)
คลื่นความถี่โทรคมนาคม	(3,689)	(3,679)	-	(7,368)
เสาสถานีฐาน	(4,408)	(4,396)	-	(8,804)
อุปกรณ์โทรคมนาคม	(228)	(417)	246	(399)
อาคารสำนักงาน	(841)	(1,048)	526	(1,363)
ยานพาหนะ	(143)	(116)	71	(188)
รวม	(11,780)	(12,846)	2,624	(22,002)
สินทรัพย์สิทธิการใช้	58,723	(7,893)	(256)	50,574

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2565	ล้านบาท	13,031*
2564	ล้านบาท	12,774*

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565
ราคาทุน				
อาคาร	389	7	(287)	109
ยานพาหนะ	20	12	(3)	29
รวม	409	19	(290)	138
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อาคาร	(208)	(131)	286	(53)
ยานพาหนะ	(12)	(6)	3	(15)
รวม	(220)	(137)	289	(68)
สินทรัพย์สิทธิการใช้	189	(118)	(1)	70

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
ราคาทุน				
อาคาร	315	94	(20)	389
ยานพาหนะ	31	3	(14)	20
รวม	346	97	(34)	409
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อาคาร	(103)	(111)	6	(208)
ยานพาหนะ	(17)	(7)	12	(12)
รวม	(120)	(118)	18	(220)
สินทรัพย์สิทธิการใช้	226	(21)	(16)	189

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2565	ล้านบาท	137
2564	ล้านบาท	117*

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

* ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทได้รับการลดค่าเช่าพื้นที่ร้านค้าตามสัญญาเช่าจากผู้ให้เช่าจำนวน 7 ล้านบาท และบริษัทไม่มีส่วนลด (สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564: 72 ล้านบาท และ 1 ล้านบาท ตามลำดับ) อันเป็นผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 2019) ทั้งนี้กลุ่มบริษัทและบริษัทได้กลับรายการค่าเสื่อมราคาจากสินทรัพย์สิทธิการใช้และดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ยังคงรับรู้ในแต่ละเดือนตามสัดส่วนของค่าเช่าที่ลดลง และบันทึกผลต่างที่เกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุนตามข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติกรณีการยินยอมลดค่าเช่าที่เกี่ยวข้องกับ COVID - 19 โดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ ("TFAC") ซึ่งครบกำหนดวันที่ 30 มิถุนายน 2565 ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2565 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้บันทึกส่วนลดค่าเช่าดังกล่าวตามการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า

15. ค่าความนิยม

รายการเคลื่อนไหวของค่าความนิยมที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	
	2565	2564
ราคาทุน		
ณ วันที่ 1 มกราคม	17,199	17,199
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	17,199	17,199
ค่าตัดจำหน่ายสะสม		
ณ วันที่ 1 มกราคม	(7,662)	(7,662)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	(7,662)	(7,662)
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(6,655)	(6,655)
รวม	2,882	2,882

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

16. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม

รายการเคลื่อนไหวของใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมที่เกิดขึ้นในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	เพิ่มขึ้น	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565
ราคาทุน			
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	186,459	-	186,459
รวม	186,459	-	186,459
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	(54,684)	(12,010)	(66,694)
รวม	(54,684)	(12,010)	(66,694)
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	131,775	(12,010)	119,765

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	เพิ่มขึ้น	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
ราคาทุน			
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	153,227	33,232	186,459
รวม	153,227	33,232	186,459
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	(43,008)	(11,676)	(54,684)
รวม	(43,008)	(11,676)	(54,684)
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	110,219	21,556	131,775

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2565	ล้านบาท	12,010
2564	ล้านบาท	11,676

ต้นทุนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่รับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยราคาเทียบเท่าเงินสดตามมูลค่าปัจจุบันของต้นทุนที่ได้มาของใบอนุญาตฯ ดังกล่าว

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

17. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยมที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565
ราคาทุน					
มูลค่าความสัมพันธ์ที่มีกับลูกค้า	167	-	-	-	167
มูลค่าสัญญาที่มีกับลูกค้า	139	-	-	-	139
ค่าสิทธิในการใช้โครงข่าย					
เคเบิ้ลใยแก้วนำแสงปลายทาง	86	-	-	-	86
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	19,126	7,801	(25)	771	27,673
รวม	19,518	7,801	(25)	771	28,065
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
มูลค่าความสัมพันธ์ที่มีกับลูกค้า	(141)	(26)	-	-	(167)
มูลค่าสัญญาที่มีกับลูกค้า	(121)	(18)	-	-	(139)
ค่าสิทธิในการใช้โครงข่าย					
เคเบิ้ลใยแก้วนำแสงปลายทาง	(86)	-	-	-	(86)
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	(9,359)	(2,426)	18	-	(11,767)
รวม	(9,707)	(2,470)	18	-	(12,159)
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	1,053	649	(10)	(771)	921
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	10,864	5,980	(17)	-	16,827

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
ราคาทุน					
มูลค่าความสัมพันธ์ที่มีกับลูกค้า	167	-	-	-	167
มูลค่าสัญญาที่มีกับลูกค้า	139	-	-	-	139
ค่าสิทธิในการใช้โครงข่าย					
เคเบิ้ลใยแก้วนำแสงปลายทาง	86	-	-	-	86
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	14,255	4,700	(2)	173	19,126
รวม	14,647	4,700	(2)	173	19,518
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
มูลค่าความสัมพันธ์ที่มีกับลูกค้า	(105)	(36)	-	-	(141)
มูลค่าสัญญาที่มีกับลูกค้า	(90)	(31)	-	-	(121)
ค่าสิทธิในการใช้โครงข่าย					
เคเบิ้ลใยแก้วนำแสงปลายทาง	(77)	(9)	-	-	(86)
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	(7,568)	(1,793)	2	-	(9,359)
รวม	(7,840)	(1,869)	2	-	(9,707)
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	316	949	(45)	(167)	1,053
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	7,123	3,780	(45)	6	10,864

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2565	ล้านบาท	2,470
2564	ล้านบาท	1,869

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565
ราคาทุน					
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	326	-	(2)	-	324
รวม	326	-	(2)	-	324
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	(320)	(1)	-	-	(321)
รวม	(320)	(1)	-	-	(321)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	6	(1)	(2)	-	3

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
ราคาทุน					
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	323	3	-	-	326
รวม	323	3	-	-	326
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	(317)	(3)	-	-	(320)
รวม	(317)	(3)	-	-	(320)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	6	-	-	-	6

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2565	ล้านบาท	1
2564	ล้านบาท	3

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

18. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	5,086	4,698	484	492
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(489)	(462)	(4)	(5)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	4,597	4,236	480	487

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	บันทึกเป็น(รายจ่าย)/รายได้ใน กำไรขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้การค้า (ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น)	307	6	-	313
สินค้าคงเหลือ (ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและการลดมูลค่าของสินค้า)	37	2	-	39
รายได้ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รับล่วงหน้า (ผลแตกต่างของการรับรู้รายได้)	426	41	-	467
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	410	-	-	410
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	683	28	(107)	604
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย (ดอกเบี้ยรอตัดบัญชี)	1,367	117	-	1,484
ค่าเผื่ออุปกรณ์ที่ยกเลิกการใช้งาน	297	25	-	322
หนี้สินทางทางการเงินหมุนเวียนอื่น	5	100	-	105
หนี้สินทางทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	132	-	(92)	40
หนี้สินตามสัญญาเช่า	438	69	-	507
อื่น ๆ	596	199	-	795
รวม	4,698	587	(199)	5,086
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	(364)	(61)	-	(425)
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	(55)	34	(16)	(37)
อื่น ๆ	(43)	16	-	(27)
รวม	(462)	(11)	(16)	(489)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	4,236	576	(215)	4,597

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	บันทึกเป็น(รายจ่าย)/รายได้ใน กำไรขาดทุน	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้การค้า (ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น)	333	(26)	-	307
สินค้าคงเหลือ (ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและการลดมูลค่าของสินค้า)	35	2	-	37
รายได้ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รับล่วงหน้า (ผลแตกต่างของการรับรู้รายได้)	289	137	-	426
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	410	-	-	410
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	656	27	-	683
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย (ดอกเบี้ยรอตัดบัญชี)	1,205	162	-	1,367
ค่าเผื่ออุปกรณ์ที่ยกเลิกการใช้งาน	352	(55)	-	297
หนี้สินทางทางการเงินหมุนเวียนอื่น	60	(55)	-	5
หนี้สินทางทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	230	-	(98)	132
หนี้สินตามสัญญาเช่า	294	144	-	438
อื่น ๆ	616	(20)	-	596
รวม	4,480	316	(98)	4,698
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	(290)	(74)	-	(364)
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	(11)	(43)	(1)	(55)
อื่น ๆ	(59)	16	-	(43)
รวม	(360)	(101)	(1)	(462)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	4,120	215	(99)	4,236

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	บันทึกเป็น(รายจ่าย)/รายได้ใน กำไรขาดทุน	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	410	-	-	410
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	82	3	(10)	75
อื่นๆ	-	(1)	-	(1)
รวม	492	2	(10)	484
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	(3)	-	-	(3)
อื่นๆ	(2)	1	-	(1)
รวม	(5)	1	-	(4)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	487	3	(10)	480

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	บันทึกเป็น(รายจ่าย)/รายได้ใน กำไรขาดทุน	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	410	-	-	410
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	79	3	-	82
รวม	489	3	-	492
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	(4)	-	1	(3)
อื่นๆ	-	(2)	-	(2)
รวม	(4)	(2)	1	(5)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	485	1	1	487

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวที่มีสาระสำคัญและผลขาดทุนสะสมที่มิได้รับรู้ในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
อื่น ๆ	19	19	19	19
รวม	19	19	19	19

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทไม่ได้รับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวสำหรับรายการขาดทุนสะสมที่หมดอายุในปี 2564 - 2568 และรายการที่เกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวที่ไม่มีวันหมดอายุภายใต้กฎหมายภาษีปีปัจจุบันเป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เนื่องจากยังไม่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์ทางภาษีสำหรับรายการดังกล่าว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทไม่ได้รับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวสำหรับรายการขาดทุนสะสมที่หมดอายุในปี 2565 - 2570 และรายการที่เกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวที่ไม่มีวันหมดอายุภายใต้กฎหมายภาษีปีปัจจุบันเป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เนื่องจากยังไม่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์ทางภาษีสำหรับรายการดังกล่าว

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

19. หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2565	2564	2565	2564
ส่วนที่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้น	35	5,000	-	-	-
ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี					
- ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	35	7,676	14,132	-	-
- ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		7,819	-	-	-
รวมส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		15,495	14,132	-	-
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	35	11,136	10,537	48	146
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	35	-	-	4,720	5,840
รวมส่วนที่หมุนเวียน		31,631	24,669	4,768	5,986
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน					
หนี้สินระยะยาว					
- เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิ	35	34,613	36,582	-	-
- หุ้นกู้ระยะยาว - สุทธิ		29,301	37,114	6,494	6,493
รวมหนี้สินระยะยาว		63,914	73,696	6,494	6,493
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิ	35	32,871	40,598	17	50
รวมส่วนที่ไม่หมุนเวียน		96,785	114,294	6,511	6,543
รวม		128,416	138,963	11,279	12,529

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย แสดงตามระยะเวลาครบกำหนดการจ่ายชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	31,631	24,669	4,768	5,986
ครบกำหนดหลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	80,598	80,389	1,016	1,049
ครบกำหนดหลังจากห้าปี	16,187	33,905	5,495	5,494
รวม	128,416	138,963	11,279	12,529

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจัดตามประเภทสกุลเงินตรา ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2565	2564	2565	2564
สกุลเงินบาท		128,286	138,869	11,279	12,529
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	36	130	94	-	-
รวม		128,416	138,963	11,279	12,529

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

เงินกู้ยืมระยะยาว

รายละเอียดของเงินกู้ยืมระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม สรุปได้ดังนี้ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: ไม่มี)

หน่วย : ล้านบาท

อัตราดอกเบี้ยต่อปี	กำหนดชำระคืนดอกเบี้ย	กำหนดชำระคืนเงินต้น	งบการเงินรวม	
			2565	2564
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด				
อัตราคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นทั้งหมด 7 งวด เริ่มปี 2562 จนถึงปี 2565	-	1,429
6MBIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นทั้งหมด 6 งวด เริ่มปี 2563 จนถึงปี 2566	3,500	10,500
6MBIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่า ๆ กันทั้งหมด 5 งวด เริ่มปี 2562 จนถึงปี 2566	1,400	2,800
6MTHBFIX บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่า ๆ กันทั้งหมด 6 งวด เริ่มปี 2564 จนถึงปี 2566	1,500	3,000
อัตราคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่า ๆ กันทั้งหมด 2 งวด ในปี 2565*	-	1,961
6MTHBFIX บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่า ๆ กันทั้งหมด 6 งวด เริ่มปี 2566 จนถึงปี 2569	2,000	2,000
THOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม และ 6MTHBFIX บวกด้วยส่วนเพิ่ม **	ทุกงวด 3 เดือน	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่า ๆ กันทั้งหมด 4 งวด เริ่มปี 2567 จนถึงปี 2568	10,000	10,000
THOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม และ 6MTHBFIX บวกด้วยส่วนเพิ่ม **	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นทั้งหมด 14 งวดเริ่มปี 2565 จนถึงปี 2571	14,250	15,000
THOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม และ 6MTHBFIX บวกด้วยส่วนเพิ่ม **	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นทั้งหมด 6 งวด เริ่มปี 2568 จนถึงปี 2570	2,000	2,000
อัตราคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นทั้งหมด 6 งวด เริ่มปี 2568 จนถึงปี 2570	600	600
6MBIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นทั้งหมด 7 งวด เริ่มปี 2565 จนถึงปี 2568	257	300
6MBIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่า ๆ กันทั้งหมด 10 งวด เริ่มปี 2564 จนถึงปี 2569	210	270
6MBIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นทั้งหมด 3 งวด เริ่มปี 2567 จนถึงปี 2569	300	300
6MBIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่า ๆ กันทั้งหมด 5 งวด เริ่มปี 2566 จนถึงปี 2568	300	300
6MBIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นทั้งหมด 9 งวด เริ่มปี 2567 จนถึงปี 2571	6,000	300
รวมเงินกู้			42,317	50,760
หัก ต้นทุนธุรกรรม			(28)	(46)
เงินกู้ยืมระยะยาว			42,289	50,714

* กลุ่มบริษัทได้มีการแก้ไขสัญญาเงินกู้ระยะยาวกับธนาคาร เพื่อเปลี่ยนสกุลเงินกู้จากสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ เป็นสกุลเงินบาท เพื่อปิดความเสี่ยงทางด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย ทั้งนี้อายุของเงินกู้และเงื่อนไขอื่นคงเดิม

** กลุ่มบริษัทได้มีการแก้ไขสัญญาเงินกู้ระยะยาวกับธนาคาร เพื่อเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยจาก 6MTHBFIX บวกด้วยส่วนเพิ่ม เป็น THOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2565

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

หุ้นกู้ระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม กลุ่มบริษัทและบริษัทออกหุ้นกู้ระยะยาวประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

วันที่จำหน่าย	จำนวนหน่วย (ล้าน)	จำนวนเงิน	อัตราดอกเบี้ยต่อปี	กำหนดชำระคืนดอกเบี้ย	กำหนดชำระคืนเงินต้น	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
						ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)									
7 พฤษภาคม 2564	1.00	1,000	คงที่ร้อยละ 1.58	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 7 พฤษภาคม 2569	1,000	1,000	1,000	1,000
7 พฤษภาคม 2564	2.50	2,500	คงที่ร้อยละ 2.14	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 7 พฤษภาคม 2571	2,500	2,500	2,500	2,500
7 พฤษภาคม 2564	3.00	3,000	คงที่ร้อยละ 2.69	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 7 พฤษภาคม 2574	3,000	3,000	3,000	3,000
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด									
11 เมษายน 2557	6.64	6,638	คงที่ร้อยละ 4.94	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 11 เมษายน 2567	6,638	6,638	-	-
11 พฤษภาคม 2559	7.82	7,820	คงที่ร้อยละ 2.51	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 11 พฤษภาคม 2566	7,820	7,820	-	-
11 พฤษภาคม 2559	7.18	7,180	คงที่ร้อยละ 2.78	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 11 พฤษภาคม 2569	7,180	7,180	-	-
30 พฤศจิกายน 2560	9.00	9,000	คงที่ร้อยละ 3.35	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2570	9,000	9,000	-	-
รวมหุ้นกู้						37,138	37,138	6,500	6,500
หัก ต้นทุนในการออกหุ้นกู้						(18)	(24)	(6)	(7)
หุ้นกู้ระยะยาว						37,120	37,114	6,494	6,493

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีข้อจำกัดที่ต้องปฏิบัติตาม ข้อกำหนดว่าด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ออกหุ้นกู้และเงินกู้ยืมระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทไม่มีวงเงินกู้ยืมซึ่งยังไม่ได้เบิกใช้

ราคาตามบัญชี (ยอดรวมก่อนหักค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้) และมูลค่ายุติธรรมของหุ้นกู้ระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ราคาตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม*	
	2565	2564	2565	2564
หุ้นกู้ระยะยาว	37,138	37,138	37,566	38,762

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ราคาตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม*	
	2565	2564	2565	2564
หุ้นกู้ระยะยาว	6,500	6,500	6,244	6,534

* มูลค่ายุติธรรมของหุ้นกู้ที่มีการซื้อขายในตลาดหุ้นกู้คำนวณจากราคาซื้อขายที่ประกาศอยู่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย โดยใช้ราคาปิด ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

รายการเคลื่อนไหวของหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	เงินกู้ยืม ระยะสั้น	เงินกู้ยืม ระยะยาว	หุ้นกู้ ระยะยาว	หนี้สินตาม สัญญาเช่า	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	-	50,714	37,114	51,135	138,963
รายการกระแสเงินสด					
เพิ่มขึ้น	16,500	5,700	-	-	22,200
จ่ายชำระคืน	(11,500)	(14,143)	-	(12,447)	(38,090)
รวมรายการกระแสเงินสด	5,000	(8,443)	-	(12,447)	(15,890)
รายการที่ไม่ใช่กระแสเงินสด					
เพิ่มขึ้น	-	-	-	5,507	5,507
ยกเลิกหนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	(190)	(190)
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	-	-	-	2	2
ตัดจำหน่ายค่าใช้จ่าย	-	18	6	-	24
รวมรายการที่ไม่ใช่กระแสเงินสด	-	18	6	5,319	5,343
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	5,000	42,289	37,120	44,007	128,416

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	เงินกู้ยืมระยะสั้น	เงินกู้ยืมระยะยาว	หุ้นกู้ระยะยาว	หนี้สินตามสัญญาเช่า	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	4,900	60,756	32,393	58,364	156,413
รายการกระแสเงินสด					
เพิ่มขึ้น	4,400	2,100	6,500	-	13,000
จ่ายชำระคืน	(9,300)	(12,109)	(1,776)	(11,882)	(35,067)
ต้นทุนการกู้ยืม	-	(48)	(8)	-	(56)
รวมรายการกระแสเงินสด	(4,900)	(10,057)	4,716	(11,882)	(22,123)
รายการที่ไม่ใช่กระแสเงินสด					
เพิ่มขึ้น	-	-	-	4,881	4,881
ยกเลิกหนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	(234)	(234)
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	-	-	-	6	6
ตัดจำหน่ายค่าใช้จ่าย	-	15	5	-	20
รวมรายการที่ไม่ใช่กระแสเงินสด	-	15	5	4,653	4,673
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	-	50,714	37,114	51,135	138,963

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	หุ้นกู้ระยะยาว	หนี้สินตามสัญญาเช่า	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	5,840	6,493	196	12,529
รายการกระแสเงินสด				
เพิ่มขึ้น	1,100	-	-	1,100
จ่ายชำระคืน	(2,220)	-	(149)	(2,369)
รวมรายการกระแสเงินสด	(1,120)	-	(149)	(1,269)
รายการที่ไม่ใช่กระแสเงินสด				
เพิ่มขึ้น	-	-	19	19
ยกเลิกหนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	(1)	(1)
ตัดจำหน่ายค่าใช้จ่าย	-	1	-	1
รวมรายการที่ไม่ใช่กระแสเงินสด	-	1	18	19
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	4,720	6,494	65	11,279

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	หุ้นกู้ระยะยาว	หนี้สินตามสัญญาเช่า	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	5,080	-	235	5,315
รายการกระแสเงินสด				
เพิ่มขึ้น	2,590	6,500	-	9,090
จ่ายชำระคืน	(1,830)	-	(119)	(1,949)
ต้นทุนการกู้ยืม	-	(8)	-	(8)
รวมรายการกระแสเงินสด	760	6,492	(119)	7,133
รายการที่ไม่ใช่กระแสเงินสด				
เพิ่มขึ้น	-	-	96	96
ยกเลิกหนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	(16)	(16)
ตัดจำหน่ายค่าใช้จ่าย	-	1	-	1
รวมรายการที่ไม่ใช่กระแสเงินสด	-	1	80	81
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	5,840	6,493	196	12,529

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

หน่วย : ร้อยละต่อปี

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
เงินกู้ยืมระยะสั้น	1.41	-	0.48	0.49
เงินกู้ยืมระยะยาว	2.64	2.17	-	-
หุ้นกู้ระยะยาว	3.17	3.17	2.31	2.31
หนี้สินตามสัญญาเช่า	2.25	2.52	2.09	2.16

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินกู้ยืมระยะยาวของกลุ่มบริษัทและบริษัทคำนวณโดยใช้อัตราที่ได้มีการปิดความเสี่ยงไว้แล้ว

20. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2565	2564	2565	2564
เจ้าหนี้การค้า					
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	35	79	116	49	62
บุคคลหรือกิจการอื่น ๆ		24,137	26,629	24	29
รวมเจ้าหนี้การค้า		24,216	26,745	73	91
เจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น					
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	35	16,330	16,582	2,598	2,669
ภาษีมูลค่าเพิ่มค้างจ่าย		375	334	9	9
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย		254	230	9	9
อื่น ๆ		1,282	1,164	-	-
รวมเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น		18,241	18,310	2,616	2,687
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น		42,457	45,055	2,689	2,778

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

เจ้าหนี้การค้าจัดตามประเภทสกุลเงินตรา ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2565	2564	2565	2564
สกุลเงินบาท		5,618	7,423	21	32
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	36	18,505	19,241	1	-
สกุลเงินยูโร	36	13	12	3	-
สกุลเงินเยน	36	23	7	-	-
สกุลเงินดอลลาร์สิงคโปร์	36	56	59	48	59
สกุลเงินดอลลาร์ออสเตรเลีย	36	1	3	-	-
รวม		24,216	26,745	73	91

21. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่ายในงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้ (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม	
		2565	2564
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย มีดังนี้			
- ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 900 MHz	1	21,719	28,563
- ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz	1	15,841	15,485
- ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700 MHz (การจัดสรรใบอนุญาต)	1	12,835	14,259
- ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700 MHz (การประมูลใบอนุญาต)	1	12,593	14,012
		62,988	72,319
หัก ส่วนของใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย ที่จะครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี		(10,903)	(10,903)
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย		52,085	61,416

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

รายการเคลื่อนไหวของใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่ายในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้ (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม	
		2565	2564
ณ วันที่ 1 มกราคม		72,319	53,449
เพิ่มขึ้น		-	36,486
จ่ายชำระ		(11,039)	(19,512)
ตัดจำหน่ายดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชี	31	1,708	1,896
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		62,988	72,319

22. ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงานและผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ของกลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ความเสี่ยงของช่วงชีวิต ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงจากตลาด (เงินลงทุน)

ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานตามงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน	2,931	3,327	376	408

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน				
ณ วันที่ 1 มกราคม	3,327	3,180	408	395
ต้นทุนบริการปัจจุบัน และดอกเบี้ย	272	263	67	54
ผลประโยชน์จ่าย	(127)	(116)	(35)	(24)
โอนพนักงานไปบริษัทย่อย	-	-	(13)	(17)
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของ				
ผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	(540)	-	(51)	-
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของ				
ผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว	(1)	-	-	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2,931	3,327	376	408

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	208	203	46	30
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	64	60	8	7
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของ				
ผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว	(1)	-	-	-
รวม	271	263	54	37

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
ต้นทุนการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	14	14	41	26
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	192	187	3	2
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	2	2	2	2
ต้นทุนทางการเงิน	64	60	8	7
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของ				
ผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว	(1)	-	-	-
รวม	271	263	54	37

ผล(กำไร)/ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
รวมอยู่ในกำไรสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม	171	171	251	251
รับรู้ระหว่างปี	(540)	-	(51)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	(369)	171	200	251

ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม เกิดขึ้นจากเรื่องต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
สมมติฐานทางการเงิน	(477)	-	(44)	-
การปรับปรุงจากประสบการณ์	(63)	-	(7)	-
รวม	(540)	-	(51)	-

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับผลประโยชน์พนักงาน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน (แสดงโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก)

หน่วย : ร้อยละ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
อัตราคิดลด	2.75 - 3.45	1.47 - 2.04	2.75 - 3.45	1.47 - 2.04
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	5	5	5	5

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตรามรณะในอนาคตสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและจากอัตราตารางมรณะไทยปี 2560 (“TMO17”)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยถือว่าข้อสมมติฐานอื่นๆ คงที่ จะมีผลกระทบต่อประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
อัตราคิดลด				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(296)	(367)	(29)	(34)
- ลดลงร้อยละ 1	345	434	33	39
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	318	429	30	39
- ลดลงร้อยละ 1	(278)	(370)	(27)	(34)

แม้ว่าการวิเคราะห์นี้ไม่ได้คำนึงการกระจายตัวแบบเต็มรูปแบบของกระแสเงินสดที่คาดหวังภายใต้โครงการดังกล่าว แต่ได้แสดงประมาณการความอ่อนไหวของข้อสมมติฐานต่าง ๆ ตามที่ได้แสดงข้างต้น

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

23. ทุนเรือนหุ้น

รายการเคลื่อนไหวของทุนเรือนหุ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

(ล้านหุ้น/ล้านบาท)

	มูลค่าหุ้นต่อหุ้น (บาท)	2565		2564	
		จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน
ทุนจดทะเบียน					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1.00	4,997	4,997	4,997	4,997
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	1.00	4,997	4,997	4,997	4,997
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1.00	2,974	2,974	2,974	2,974
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	1.00	2,974	2,974	2,974	2,974

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ทุนที่ออกของบริษัทประกอบด้วย หุ้นสามัญจำนวน 2,974 ล้านหุ้นและ 2,974 ล้านหุ้น ตามลำดับ มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท หุ้นทั้งหมดได้ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว

ผู้ถือหุ้นสามัญจะได้รับสิทธิในการรับเงินปันผลจากการประกาศจ่ายเงินปันผลและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนหนึ่งเสียงต่อหนึ่งหุ้นในที่ประชุมของบริษัท

ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง (“ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ”) ส่วนเกินมูลค่าหุ้นนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

24. ทุนสำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

!5. องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

โครงการ Performance share plan

ครั้งที่ 5

ในเดือนมีนาคม 2560 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 1/2560 ได้อนุมัติการออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท โดยใบสำคัญแสดงสิทธิได้เสนอขายให้แก่พนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงกรรมการของบริษัทที่มีคุณสมบัติตามโครงการ Performance share plan (“ESOP - Grant V”) โดยข้อมูลสำคัญของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญ มีดังนี้

วันที่อนุมัติ:	30 มีนาคม 2560
จำนวนหน่วยที่เสนอขาย:	1,410,500 หน่วย
ราคาใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้น:	160.434 บาท/หุ้น
จำนวนหุ้นที่ออกเพื่อรองรับ:	1,410,500 หุ้น
อายุของโครงการ:	5 ปี นับจากวันที่มีการเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญครั้งแรก
ราคาเสนอขายต่อหน่วย:	หน่วยละ 0 บาท (ศูนย์บาท)
อัตราการใช้สิทธิ:	ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วยมีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น
ระยะเวลาเสนอขาย:	ภายใน 1 ปี นับจากวันที่ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 ให้ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิตามโครงการใบสำคัญแสดงสิทธิ

การเปลี่ยนแปลงใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 แสดงได้ดังนี้

หน่วย : พันหน่วย

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	ออกให้	รายการระหว่างปี ใช้สิทธิ	หมดอายุ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565
ESOP – ครั้งที่ 5					
- กรรมการ	39	-	(25)	(14)	-
- พนักงาน	446	-	(259)	(187)	-
รวม	485	-	(284)	(201)	-

* ทั้งนี้ ESOP ข้างต้นนั้นได้รวม ESOP ของพนักงานหรือผู้บริหารที่ไม่สามารถใช้สิทธิได้ตามข้อกำหนดสิทธิและเงื่อนไขที่กำหนด

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

การวัดมูลค่ายุติธรรม

กลุ่มบริษัทและบริษัทวัดมูลค่าของรายจ่ายโครงการ โดยอ้างอิงกับมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ออกให้ ณ วันที่ให้สิทธิโดยใช้ Monte Carlo Simulation technique โดยมีข้อสมมติฐานที่สำคัญดังนี้

ครั้งที่ 5	
มูลค่ายุติธรรมถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ณ วันที่ให้สิทธิ	111.857 บาทต่อหุ้น
ราคาหุ้น ณ วันที่ให้สิทธิ	172.500 บาทต่อหุ้น
ราคาการใช้สิทธิ	160.434 บาทต่อหุ้น
ความผันผวนของหุ้นที่คาดหวัง	ร้อยละ 27.22
เงินปันผลที่คาดหวัง	ร้อยละ 5.55
อัตราดอกเบี้ยปลอดความเสี่ยง	ร้อยละ 2.01

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกรายจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ เป็นจำนวนเงิน 2 ล้านบาท (สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564: กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกรายจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ เป็นจำนวนเงิน 8 ล้านบาท)

เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2564 บริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มทุนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์ จำนวน 371,478 หุ้น ราคาหุ้นละ 1 บาท ซึ่งเป็นผลมาจากการใช้สิทธิตามใบแสดงสำคัญสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทที่ได้จัดสรรให้แก่ผู้บริหารและพนักงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท จำนวน 371,478 หน่วย โดยราคาการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญเท่ากับ 166.588 บาท และ 160.434 บาทต่อหุ้น ส่งผลให้ทุนที่ออกชำระแล้วและส่วนเกินมูลค่าหุ้นของบริษัทเพิ่มขึ้นจำนวน 371,478 บาท และ 60 ล้านบาท ตามลำดับ

เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2565 บริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มทุนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์ จำนวน 283,945 หุ้น ราคาหุ้นละ 1 บาท ซึ่งเป็นผลมาจากการใช้สิทธิตามใบแสดงสำคัญสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทที่ได้จัดสรรให้แก่ผู้บริหารและพนักงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท จำนวน 283,945 หน่วย โดยราคาการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญเท่ากับ 160.434 บาท ต่อหุ้น ส่งผลให้ทุนที่ออกชำระแล้วและส่วนเกินมูลค่าหุ้นของบริษัทเพิ่มขึ้นจำนวน 283,945 บาท และ 45 ล้านบาท ตามลำดับ

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

26. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานและการจำแนกรายได้

กลุ่มบริษัทมี 3 ส่วนงานที่รายงาน ดังรายละเอียดข้างล่าง ซึ่งเป็นหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญของกลุ่มบริษัท หน่วยงานธุรกิจที่สำคัญนี้ผลิตสินค้าและให้บริการที่แตกต่างกัน และมีการบริหารจัดการแยกต่างหาก เนื่องจากใช้เทคโนโลยีและกลยุทธ์ทางการตลาดที่แตกต่างกัน ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทสอบทานรายงานการจัดการภายในของแต่ละหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญอย่างน้อยทุกไตรมาส การดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานของกลุ่มบริษัท โดยสรุปมีดังนี้

ส่วนงาน 1 บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
ส่วนงาน 2 ขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์
ส่วนงาน 3 บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์และอินเตอร์เน็ตความเร็วสูง

ข้อมูลผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานได้รวมอยู่ดังข้างล่างนี้ ผลการดำเนินงานวัดโดยใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ของส่วนงาน ซึ่งนำเสนอในรายงานการจัดการภายในและสอบทานโดยผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ผู้บริหารเชื่อว่าการใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ในการวัดผลการดำเนินงานนั้นเป็นข้อมูลที่เหมาะสมในการประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงานและสอดคล้องกับกิจการอื่นที่ดำเนินธุรกิจในอุตสาหกรรมเดียวกัน

ข้อมูลตามส่วนที่รายงาน

ผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่		ขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์		บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์และอินเตอร์เน็ตความเร็วสูง		รวมส่วนงานที่รายงาน	
	2565	2564	2565	2564	2565	2564	2565	2564
รายได้จากลูกค้าภายนอก	132,058	133,151	39,135	35,943	14,292	12,239	185,485	181,333
รายได้ทางการเงิน	117	205	3	7	6	5	126	217
ต้นทุนทางการเงิน	(5,225)	(5,617)	(1)	(1)	(5)	(8)	(5,231)	(5,626)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(49,524)	(50,190)	(9)	(13)	(3,369)	(3,171)	(52,902)	(53,374)
ค่าใช้จ่ายที่มีสาระสำคัญ	(16,046)	(15,647)	(1,835)	(1,539)	(432)	(605)	(18,313)	(17,791)
กำไร (ขาดทุน) ของส่วนงานก่อนภาษีเงินได้	30,038	31,364	(1,375)	(1,341)	3,519	2,871	32,182	32,894

สินทรัพย์และหนี้สินตามส่วนงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่		ขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์		บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์และอินเตอร์เน็ตความเร็วสูง		รวมส่วนงานที่รายงาน	
	2565	2564	2565	2564	2565	2564	2565	2564
สินทรัพย์ส่วนงาน	312,169	335,289	9,694	6,648	15,180	14,285	337,043	356,222
หนี้สินส่วนงาน	243,522	265,097	4,340	5,300	3,365	4,000	251,227	274,397

มูลค่าการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่มีสาระสำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่		ขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์		บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์และอินเตอร์เน็ตความเร็วสูง		รวมส่วนงานที่รายงาน	
	2565	2564	2565	2564	2565	2564	2565	2564
รายจ่ายฝ่ายทุน	38,061	30,537	1	5	3,644	3,542	41,706	34,084

รายได้

การจำแนกรายได้

กลุ่มบริษัทมีช่วงเวลาแห่งการรับรู้รายได้จากการขายสินค้า ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง และรายได้จากการให้บริการแก่ลูกค้าตลอดช่วงเวลาหนึ่งตามประเภทของสินค้าหรือบริการหลักซึ่งสอดคล้องกับการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานและการจำแนกรายได้ที่รายงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

		2565	2564
รายได้จากลูกค้าภายนอก			
ส่วนงานที่ 1	- บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	132,058	133,151
ส่วนงานที่ 2	- ขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์	39,135	35,943
ส่วนงานที่ 3	- บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์และอินเตอร์เน็ตความเร็วสูง	14,292	12,239
รวม		185,485	181,333

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

		2565	2564
ช่วงเวลาแห่งการรับรู้รายได้			
ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง			
ส่วนงานที่ 2	- ขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์	39,135	35,943
ส่วนงานที่ 3	- บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์และอินเตอร์เน็ตความเร็วสูง	340	599
		39,475	36,542
ตลอดช่วงเวลา			
ส่วนงานที่ 1	- บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	132,058	133,151
ส่วนงานที่ 3	- บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์และอินเตอร์เน็ตความเร็วสูง	13,952	11,640
		146,010	144,791
รวม		185,485	181,333

ส่วนงานภูมิศาสตร์

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศเท่านั้น ไม่มีรายได้จากต่างประเทศหรือสินทรัพย์ในต่างประเทศที่มีสาระสำคัญ

ลูกค้ารายใหญ่

ไม่มีลูกค้ารายใดรายหนึ่งเป็นลูกค้ารายใหญ่ เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีลูกค้าจำนวนมาก ซึ่งได้แก่ ผู้ใช้บริการทั้งภาคธุรกิจและผู้ใช้บริการรายย่อยทั่วไป

27. รายได้จากการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทไม่มีรายได้จากการให้บริการอินเตอร์เน็ตและโทรคมนาคมภายใต้ใบอนุญาตต่าง ๆ จากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”)

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2565	2564
รายได้ค่าบริการอื่น	35	1,840	1,992
รวม		1,840	1,992

รายได้ทางการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2565	2564	2565	2564
บริษัทย่อย	35	-	-	553	428
บริษัทร่วม		4	-	-	-
สถาบันการเงิน		122	217	6	3
รวม		126	217	559	431

29. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกของกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราร้อยละ 3 ถึงอัตราร้อยละ 15 ของเงินเดือนทุกเดือน และกลุ่มบริษัทและบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 3 ถึงอัตราร้อยละ 7 ของเงินเดือนของพนักงานทุกเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังและจัดการกองทุนโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นจำนวนเงิน 315 ล้านบาท และ 38 ล้านบาท ตามลำดับ ในงบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ (สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564: 312 ล้านบาท และ 35 ล้านบาท ตามลำดับ)

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

30. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

งบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ได้รวมการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามหน้าที่ ค่าใช้จ่ายตามลักษณะที่มีสาระสำคัญได้เปิดเผยตามข้อกำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับต่างๆ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2565	2564	2565	2564
ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์	13	25,391	27,055	27	20
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	14	13,031	12,774	137	117
ค่าตัดจำหน่ายใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	16	12,010	11,676	-	-
ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	17	2,470	1,869	1	3
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (หนี้สูญได้รับคืน)	7	1,966	1,838	(7)	(11)
ขาดทุนจากการยกเลิกสินทรัพย์ตามสัญญา	8	35	144	-	-
ค่าใช้จ่ายทางการตลาด		6,769	6,002	2	3
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		9,543	9,807	1,043	991

31. ต้นทุนทางการเงิน

ต้นทุนทางการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2565	2564	2565	2564
ดอกเบี้ยจ่าย	35	2,370	2,410	177	125
ต้นทุนทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาต	21	1,708	1,896	-	-
ดอกเบี้ยจ่ายจากหนี้สินตามสัญญาเช่า		1,071	1,235	3	4
อื่น ๆ		81	85	13	11
รวม		5,230	5,626	193	140

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

32. ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2565	2564	2565	2564
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน					
สำหรับปีปัจจุบัน		6,741	6,169	121	164
รายการปรับปรุงสำหรับปีก่อน ๆ		3	16	(11)	(3)
		6,744	6,185	110	161
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	18				
การเปลี่ยนแปลงของผลแตกต่างชั่วคราว		(576)	(215)	(3)	(1)
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		6,168	5,970	107	160

ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		
	ก่อนภาษีเงินได้	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565			
ผลขาดทุนจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม	(58)	11	(47)
ผลกำไรจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	591	(118)	473
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	540	(108)	432
รวม	1,073	(215)	858
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564			
ผลขาดทุนจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม	(9)	2	(7)
ผลกำไรจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	507	(101)	406
รวม	498	(99)	399

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	รายได้		
	ก่อนภาษีเงินได้	(ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565			
ผลขาดทุนจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม	(2)	-	(2)
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	51	(10)	41
รวม	49	(10)	39
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564			
ผลขาดทุนจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม	(5)	1	(4)
รวม	(5)	1	(4)

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริงสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2565		2564	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)		อัตราภาษี (ร้อยละ)	
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		32,182		32,894
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	6,436	20	6,579
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี (ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิ์หักได้เพิ่มขึ้น)		(19)		(27)
รายจ่ายฝ่ายทุนที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น		(259)		(626)
รายการปรับปรุงสำหรับปีก่อน ๆ		3		16
ผลกระทบจากการตัดรายการกับบริษัทย่อย		7		28
รวม	19	6,168	18	5,970

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2565		2564	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)		อัตราภาษี (ร้อยละ)	
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		26,118		27,082
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	5,224	20	5,416
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทย่อย		(5,096)		(5,238)
กลับรายการส่วนแบ่งขาดทุนของกิจการร่วมค้าที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย		(8)		-
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้นสุทธิ		(2)		(15)
รายการปรับปรุงสำหรับปีก่อน ๆ		(11)		(3)
รวม	1	107	1	160

กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้อัตราภาษีเงินได้ร้อยละ 20 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคล และภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564

33. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของกลุ่มบริษัทและบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีในแต่ละปีโดยถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก โดยแสดงการคำนวณดังนี้

(ล้านบาท/ล้านหุ้น)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)	26,011	26,922	26,011	26,922
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ขั้นพื้นฐาน)	2,974	2,974	2,974	2,974
กำไรต่อหุ้น (ขั้นพื้นฐาน) (บาท)	8.75	9.05	8.75	9.05

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

กำไรต่อหุ้นปรับลด

กำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของกลุ่มบริษัทและบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีในแต่ละปี โดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักหลังจากที่ได้ปรับปรุงผลกระทบของหุ้นปรับลด ดังนี้

(ล้านบาท/ล้านหุ้น)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)	26,011	26,922	26,011	26,922
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท (ปรับลด)	26,011	26,922	26,011	26,922
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ขั้นพื้นฐาน)	2,974	2,974	2,974	2,974
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ปรับลด)	2,974	2,974	2,974	2,974
กำไรต่อหุ้น (ปรับลด) (บาท)	8.75	9.05	8.75	9.05

34. เงินปันผล

ในการประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2564 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 6.92 บาท ทั้งนี้บริษัทได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 3.24 บาท เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2563 ดังนั้นจึงคงเหลือเงินปันผลจ่ายในอัตราหุ้นละ 3.68 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 10,942 ล้านบาท ซึ่งเงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้ว เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2564

เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2564 ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลอัตราหุ้นละ 3.45 บาท เป็นจำนวนเงิน 10,260 ล้านบาท เงินปันผลระหว่างกาลดังกล่าวจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 1 กันยายน 2564

ในการประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2565 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 7.69 บาท ทั้งนี้บริษัทได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 3.45 บาท เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2564 ดังนั้นจึงคงเหลือเงินปันผลจ่ายในอัตราหุ้นละ 4.24 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 12,609 ล้านบาท ซึ่งเงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้ว เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2565

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2565 ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล อัตราหุ้นละ 3.45 บาท เป็นจำนวนเงิน 10,261 ล้านบาท เงินปันผลระหว่างกาลดังกล่าวจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 6 กันยายน 2565

35. บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

กิจการและบุคคลที่ควบคุมบริษัทหรือถูกควบคุมโดยบริษัทหรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกับบริษัททั้งทางตรงหรือทางอ้อมไม่ว่าจะโดยทอดเดียวหรือหลายทอด กิจการและบุคคลดังกล่าวเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัท บริษัทย่อยและบริษัทย่อยลำดับถัดไป บุคคลที่เป็นเจ้าของส่วนได้เสียในสิทธิออกเสียงของบริษัทซึ่งทำให้ผู้เป็นเจ้าของดังกล่าวมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญเหนือกิจการ ผู้บริหารสำคัญรวมทั้งกรรมการและพนักงานของบริษัทและสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลเหล่านั้น กิจการและบุคคลทั้งหมดเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจมีขึ้นได้ ต้องคำนึงถึงรายละเอียดของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ดำเนินการค้าตามปกติกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทได้คิดราคาซื้อ - ขายสินค้าและบริการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันด้วยราคาที่สมเหตุสมผล มีการเปรียบเทียบกับราคากลางของตลาดในธุรกิจนั้นๆ แล้ว โดยมีเงื่อนไขต่างๆ ตามปกติธุรกิจ รายการค่าที่ปรึกษาและบริหารงานคิดราคาตามที่ตกลงร่วมกัน โดยคำนวณจากสัดส่วนการทำงานที่บริษัทได้ทำให้กับบริษัทผู้ว่าจ้างในแต่ละปี

ความสัมพันธ์ที่กลุ่มบริษัทและบริษัทมีกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง /สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัทย่อย	ไทย	กิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท
บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“อินทัช”) และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“กลุ่มอินทัช”)	ไทยและลาว	อินทัชเป็นผู้ถือหุ้นที่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อบริษัทและมีกรรมการร่วมกัน รวมถึงผู้ถือหุ้นใหญ่ของอินทัช
Singtel Strategic Investments Pte Ltd. (“Singtel”) และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“กลุ่ม Singtel”)	สิงคโปร์	Singtel เป็นผู้ถือหุ้นที่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อบริษัทและมีกรรมการร่วมกัน
บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด	ไทย	บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด เป็นบริษัทร่วม

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง /สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท ช็อคโก้ คาร์ด เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	ไทย	บริษัท ช็อคโก้ คาร์ด เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด เป็นบริษัทร่วม
บริษัท ดาต้าฟาร์ม จำกัด	ไทย	บริษัท ดาต้าฟาร์ม จำกัด เป็นบริษัทร่วม
บริษัท สวิฟท์ ไดนามิคส์ จำกัด	ไทย	บริษัท สวิฟท์ ไดนามิคส์ จำกัด เป็นบริษัทร่วม
บริษัท จีเอสเอ ดาต้า เซนเตอร์ จำกัด	ไทย	บริษัท จีเอสเอ ดาต้า เซนเตอร์ จำกัด เป็นบริษัทร่วม
บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด	ไทย	บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด เป็นการร่วมค้า
บริษัท แรบบิท - ไลน์ เพย์ จำกัด	ไทย	บริษัท แรบบิท-ไลน์ เพย์ จำกัด เป็นการร่วมค้า
บริษัท สห แอดวานซ์ เน็ตเวอร์ค จำกัด	ไทย	บริษัท สห แอดวานซ์ เน็ตเวอร์ค จำกัด เป็นการร่วมค้า
บริษัท เอไอเอสซีบี จำกัด	ไทย	บริษัท เอไอเอสซีบี จำกัด เป็นการร่วมค้าจนถึงวันที่ 29 ธันวาคม 2565
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	ไทย	เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของบริษัทหรือกิจการที่มีกรรมการบริษัทร่วมกัน

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
รายได้จากการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์				
บริษัทย่อย	-	-	1,839	1,991
กลุ่มอินทัช	67	56	1	1
กลุ่ม Singtel	185	22	-	-
การร่วมค้า	2	2	-	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	250	299	-	-
รวม	504	379	1,840	1,992
เงินปันผลรับจาก				
บริษัทย่อย	-	-	20,725	23,064
การร่วมค้า	17	15	-	-
รวม	17	15	20,725	23,064

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
รายได้ทางการเงิน				
บริษัทย่อย	-	-	553	428
การร่วมค้า	4	2	-	-
รวม	4	2	553	428
รายได้อื่น				
บริษัทย่อย	-	-	45	66
กลุ่มอินทัช	12	12	-	-
การร่วมค้า	10	8	-	-
รวม	22	20	45	66
ค่าเช่าและค่าบริการอื่น				
บริษัทย่อย	-	-	54	46
กลุ่มอินทัช	57	111	-	8
กลุ่ม Singtel	190	188	-	5
การร่วมค้า	74	63	-	-
บริษัทร่วม	91	72	-	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	2	18	-	-
รวม	414	452	54	59
ค่าโฆษณา				
บริษัทย่อย	-	-	1	-
กลุ่มอินทัช	2	3	1	2
กลุ่ม Singtel	-	1	-	-
การร่วมค้า	-	4	-	-
รวม	2	8	2	2

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
ค่าตอบแทนผู้บริหาร				
ผลประโยชน์ระยะสั้น	131	142	131	142
ผลประโยชน์ระยะยาว	2	2	2	2
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	-	1	-	1
รวม	133	145	133	145
ซื้อสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์อื่นๆ				
กลุ่มอินทัช	-	7	-	3
ต้นทุนทางการเงิน				
บริษัทย่อย	-	-	26	26
กลุ่มอินทัช	-	1	-	-
บริษัทร่วม	11	11	-	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	329	306	-	1
รวม	340	318	26	27
เงินปันผลจ่าย				
อินทัช	9,249	8,575	9,249	8,575
กลุ่ม Singtel	5,331	4,944	5,331	4,944
รวม	14,580	13,519	14,580	13,519

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
เงินฝากธนาคาร				
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	180	203	1	1
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น				
ลูกหนี้การค้า				
บริษัทย่อย	-	-	45	210
กลุ่มอินทัช	29	32	-	-
กลุ่ม Singtel	9	14	-	1
การร่วมค้า	2	2	-	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	57	35	-	-
รวม	97	83	45	211
รายได้ค้างรับ				
บริษัทย่อย	-	-	-	5
กลุ่มอินทัช	1	2	-	-
กลุ่ม Singtel	-	8	-	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	35	50	-	-
รวม	36	60	-	5
รวมลูกหนี้การค้า	133	143	45	216
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น				
ดอกเบี้ยค้างรับ				
บริษัทย่อย	-	-	190	161
รวมลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	-	-	190	161
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	133	143	235	377

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัทย่อย	-	-	59,470	61,903

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินประเภทเรียกคืนเมื่อทวงถาม ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยร้อยละ 1.08 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564: เฉลี่ยร้อยละ 0.77 ต่อปี)

รายการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		
ณ วันที่ 1 มกราคม	61,903	52,543
เพิ่มขึ้น	12,360	19,310
ลดลง	(14,793)	(9,950)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	59,470	61,903

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		
การร่วมค้า	100	100

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทมีเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นสัญญาให้บริการสินเชื่อ ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยร้อยละ 4.32 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564: เฉลี่ยร้อยละ 4.32 ต่อปี)

รายการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	
	2565	2564
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		
ณ วันที่ 1 มกราคม	100	-
เพิ่มขึ้น	-	100
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	100	100

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น				
เจ้าหนี้การค้า				
บริษัทย่อย	-	-	1	2
กลุ่มอินทัช	8	11	-	1
กลุ่ม Singtel	64	96	48	59
การร่วมค้า	1	4	-	-
บริษัทร่วม	6	5	-	-
รวมเจ้าหนี้การค้า	79	116	49	62
เจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น				
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย				
บริษัทย่อย	-	-	15	7
กลุ่มอินทัช	5	23	-	2
กลุ่ม Singtel	93	3	-	-
การร่วมค้า	10	7	-	-
บริษัทร่วม	1	1	-	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	106	76	-	-
รวมเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	215	110	15	9
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	294	226	64	71

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
หนี้สินตามสัญญาเช่า				
กลุ่มอินทัช	-	21	-	-
กลุ่ม Singtel	1	15	-	-
การร่วมค้า	12	3	-	-
บริษัทร่วม	422	424	-	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	1	-	-	-
รวมหนี้สินตามสัญญาเช่า	436	463	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัทย่อย	-	-	4,720	5,840
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	1,500	-	-	-
รวม	1,500	-	4,720	5,840

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินประเภทเรียกคืนเมื่อทวงถาม ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยร้อยละ 1.52 และ 0.48 ต่อปี ตามลำดับและไม่มีหลักประกัน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 : บริษัทมีอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยร้อยละ 0.49 ต่อปี, กลุ่มบริษัทไม่มี)

รายการเคลื่อนไหวของเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	5,840	5,080
เพิ่มขึ้น	2,500	-	1,100	2,590
ลดลง	(1,000)	-	(2,220)	(1,830)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,500	-	4,720	5,840

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	750	750
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ		
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	13,499	14,249
รวม	14,249	14,999

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทมีเงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยในอัตรา THOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม* และ 6MTHBFIX บวกด้วยส่วนเพิ่ม โดยมีกำหนดชำระดอกเบี้ยทุกงวดครึ่งปี ทยอยชำระเงินต้นทั้งหมด 14 งวด เริ่มปี 2565 จนถึงปี 2571 และไม่มีหลักประกัน

* กลุ่มบริษัทได้มีการแก้ไขสัญญาเงินกู้ระยะยาวกับธนาคาร เพื่อเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยจาก 6MTHBFIX บวกด้วยส่วนเพิ่ม เป็น THOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2565

รายการเคลื่อนไหวของเงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	
	2565	2564
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน		
ณ วันที่ 1 มกราคม	14,999	14,999
ลดลง	(750)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	14,249	14,999

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

สัญญาสำคัญที่ทำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ทำสัญญากับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันและมีภาระผูกพันที่จะต้องรับเงินและจ่ายเงินตามอัตราและเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาสำคัญที่ทำกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังต่อไปนี้

1) กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม โดยการยกเลิกและการระงับสัญญาเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

2) กลุ่มบริษัทมีการทำสัญญาระหว่างกันในการให้บริการพื้นที่และระบบพื้นฐานในการติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคม โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 60 วัน

3) บริษัทย่อยได้รับการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์จากบริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด (“ACC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดย ACC จะให้บริการข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาในการใช้บริการแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัท

4) บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาจ้างบริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (“TMC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อม โดย TMC จะเป็นผู้จัดหาบุคลากรและศูนย์ให้ข่าวสารทางโทรศัพท์ เพื่อดำเนินการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์ โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

5) กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาจ้างบริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ในการให้บริการชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์และบัตรเงินสด โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

6) บริษัท แอดวานซ์ เมจิคการ์ด จำกัด และบริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้เข้าทำสัญญากับบริษัท เอ ไอเอส ดิจิทัล ไลฟ์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ในการจำหน่ายเงินอิเล็กทรอนิกส์และบัตรเงินสด โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

7) กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาจ้างบริษัท เอ ไอเอส ดิจิทัล ไลฟ์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในการบรรจุภัณฑ์บัตร โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

8) กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาบริการเครือข่ายระหว่างประเทศกับกลุ่ม Singtel ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 60 วัน

9) กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญากับบริษัท ไมโม่เทค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย และบริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อม ในการให้บริการรวบรวมข้อมูลบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่หรืออุปกรณ์ไร้สาย (Content Aggregator) โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

10) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ("AWN") ได้ทำสัญญาเช่าช่องสัญญาณดาวเทียมจากบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดย AWN ตกลงชำระค่าบริการเป็นรายเดือน ตามอัตราและเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา สัญญาดังกล่าวมีผลถึงวันที่ 19 พฤศจิกายน 2565

11) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาระบบเคเบิ้ลใยแก้วนำแสงและสิ่งอำนวยความสะดวกกับบริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด ("IH") ซึ่งเป็นบริษัทร่วม โดย IH ให้บริการระบบเคเบิ้ลใยแก้วนำแสงรวมถึงให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่เฉพาะเจาะจง คู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

12) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญากับบริษัท ทีซี บรอดคาสติ้ง จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อรับบริการอุปกรณ์ระบบดาวเทียมและสัญญาณโทรทัศน์ โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

13) บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญากับบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย เพื่อรับบริการเช่าเครื่องและอุปกรณ์เพื่อให้บริการโทรคมนาคม โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

14) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย และ บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อม ได้ทำสัญญาพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโครงข่ายใยแก้วนำแสงกับบริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด ซึ่งเป็นการร่วมค้า โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

15) บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ทำสัญญากับ บริษัท แรบบิท-ไลน์ เพย์ จำกัด ซึ่งเป็นการร่วมค้า เพื่อรับบริการเงินอิเล็กทรอนิกส์และการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

16) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ("AWN") ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ว่าจ้างให้บริษัท ไมโม่เทค จำกัด ซึ่งเป็นเป็นบริษัทย่อย ให้บริหารคะแนนสะสม และจัดกิจกรรมแลกสินค้าหรือบริการให้แก่ลูกค้าของ AWN โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

17) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (“AWN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้รับการให้บริการงาน Outsource จากบริษัท เอไอเอส ดิจิทัล ไลฟ์ จำกัด (“ADL”) ซึ่งเป็นเป็นบริษัทย่อย

36. เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางด้านการเงิน

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งกลุ่มบริษัทและบริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงให้เป็นที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสี่ยงและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ฝ่ายบริหารได้มีการควบคุมกระบวนการการจัดการความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทและบริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

การบริหารจัดการทุน

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีเป้าหมายที่จะบริหารโครงสร้างเงินทุนให้มีความแข็งแกร่งในระดับที่เหนือกว่าบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน และพยายามคงสถานะอันดับเครดิตในระดับที่สามารถลงทุนได้ (Investment Grade) ซึ่งจะทำให้กลุ่มบริษัทและบริษัทมีสถานะการเงินที่มีความพร้อมและมีความคล่องตัวสูงในการเติบโตธุรกิจเมื่อเทียบกับคู่แข่ง อันหมายรวมถึงการมีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย ความสามารถในการจัดหาเงินทุนที่คล่องตัว และมีระดับต้นทุนที่เหมาะสม

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัทและบริษัท เนื่องจากดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมบางส่วนมีอัตราลอยตัว กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากเงินกู้ยืม (ดูหมายเหตุข้อ 19) กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ลดความเสี่ยงดังกล่าวโดยทำให้แน่ใจว่าดอกเบี้ยที่เกิดจากเงินกู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราคงที่ และใช้เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย เพื่อใช้ในการจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากเงินกู้ยืมเป็นการเฉพาะ

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย

ภายใต้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย กลุ่มบริษัทตกลงที่จะแลกเปลี่ยนผลต่างระหว่างอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ซึ่งคำนวณจากจำนวนเงินต้นตามสัญญาที่ตกลงกันไว้ สัญญาดังกล่าวช่วยให้กลุ่มบริษัทสามารถลดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยจากมูลค่ายุติธรรมของหนี้ในอัตราดอกเบี้ยคงที่ที่ออกและความเสี่ยงของกระแสเงินสดจากหนี้ที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปรที่ออก มูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่รายงานถูกกำหนดโดยการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตโดยใช้ข้อมูล ณ วันที่รายงานและความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีอยู่ในสัญญา ซึ่งมีการเปิดเผยข้อมูลไว้ด้านล่าง อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยคำนวณจากยอดคงค้าง ณ สิ้นปีบัญชี

เนื่องจากเงื่อนไขสำคัญของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและรายการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องนั้นเหมือนกัน กลุ่มบริษัทจึงทำการประเมินเชิงคุณภาพของประสิทธิผลและคาดว่ามูลค่าของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและมูลค่าของรายการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องจะดำเนินการอย่างเป็นระบบ โดยเปลี่ยนไปในทิศทางตรงกันข้ามเพื่อตอบสนองต่อการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง แหล่งที่มาหลักของความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยงในความสัมพันธ์ป้องกันความเสี่ยงเหล่านี้คือผลกระทบของคู่สัญญาและความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มบริษัทที่มีต่อมูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยซึ่งไม่ได้สะท้อนอยู่ในมูลค่ายุติธรรมของรายการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย โดยไม่มีแหล่งที่มาของความไม่มีประสิทธิผลอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นจากความสัมพันธ์การป้องกันความเสี่ยงเหล่านี้

ตารางต่อไปนี้แสดงรายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยที่ค้างชำระ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานในงบการเงินรวม และรายการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

การป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด

หน่วย : ล้านบาท

เครื่องมือป้องกันความเสี่ยง ยอดคงค้างการทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย เพื่อรับดอกเบี้ยลอยตัวและจ่ายดอกเบี้ยแบบจ่ายคงที่	อัตราดอกเบี้ยคงที่ ของสัญญา	งบการเงินรวม มูลค่าเงินต้น ตามสัญญา	มูลค่าตามบัญชีของ สินทรัพย์ / (หนี้สิน) เครื่องมือป้องกัน ความเสี่ยง
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565			
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	2.25%	2,000	81
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	2.83% - 3.90%	14,350	(173)
		16,350	(92)

หน่วย : ล้านบาท

เครื่องมือป้องกันความเสี่ยง ยอดคงค้างการทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเพื่อรับดอกเบี้ยลอยตัวและจ่ายดอกเบี้ยแบบจ่ายคงที่	อัตราดอกเบี้ยคงที่ของสัญญา	งบการเงินรวม มูลค่าเงินต้นตามสัญญา	มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ / (หนี้สิน) เครื่องมือป้องกันความเสี่ยง
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564			
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	2.25%	2,000	9
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	2.83% - 3.90%	16,000	(722)
		18,000	(713)

หน่วย : ล้านบาท

รายการป้องกันความเสี่ยง	งบการเงินรวม จำนวนเงินตามสัญญาของหนี้สินที่ป้องกันความเสี่ยง	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	2565	2564
การกู้ยืมในอัตราดอกเบี้ยผันแปร	16,350	18,000

ตารางต่อไปนี้แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับความมีประสิทธิผลของความสัมพันธ์การป้องกันความเสี่ยงและจำนวนเงินที่จัดประเภทใหม่จากการสำรองป้องกันความเสี่ยงเป็นกำไรหรือขาดทุน (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

หน่วย : ล้านบาท

รายการป้องกันความเสี่ยง	งบการเงินรวม กำไรจากการป้องกันความเสี่ยงในงวดปัจจุบันที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	
	2565	2564
การกู้ยืมในอัตราดอกเบี้ยผันแปร	591	507

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยจะชำระเป็นรายไตรมาสและทุกงวดครึ่งปี อัตราดอกเบี้ยลอยตัวของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยคือ THOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม และ 6MTHBFIX บวกด้วยส่วนเพิ่ม กลุ่มบริษัทจะชำระผลต่างระหว่างอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัวโดยใช้เกณฑ์สุทธิ

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยทั้งหมดที่แลกเปลี่ยนจำนวนเงินของอัตราดอกเบี้ยลอยตัวสำหรับอัตราดอกเบี้ยคงที่กำหนดให้เป็นการป้องกันความเสี่ยงจากกระแสเงินสดเพื่อลดความเสี่ยงของกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัทซึ่งเป็นผลมาจากอัตราดอกเบี้ยผันแปรของเงินกู้ยืม การแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและการจ่ายดอกเบี้ยเงินกู้เกิดขึ้นพร้อมกันและจำนวนเงินที่สะสมในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนในช่วงระยะเวลาที่การจ่ายดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยลอยตัวของภาระหนี้ที่มีผลต่อกำไรหรือขาดทุน

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศซึ่งเกิดจากค่าใช้จ่ายการซื้อสินค้าและอุปกรณ์ ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งรายการดังกล่าวจะมีอายุไม่เกินหนึ่งปี เพื่อป้องกันความเสี่ยงของหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเป็นผลมาจากการมีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2565	2564	2565	2564
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5				
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ		114	52	-	-
สกุลเงินยูโร		84	77	-	-
รวม		198	129	-	-
ลูกหนี้การค้า	7				
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ		405	358	-	-
สกุลเงินยูโร		14	2	-	-
สกุลเงินเยน		4	8	-	-
รวม		423	368	-	-
เจ้าหนี้การค้า	20				
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ		(18,505)	(19,241)	(1)	-
สกุลเงินยูโร		(13)	(12)	(3)	-
สกุลเงินเยน		(23)	(7)	-	-
สกุลเงินดอลลาร์สิงคโปร์		(56)	(59)	(48)	(58)
สกุลเงินดอลลาร์ออสเตรเลีย		(1)	(3)	-	-
รวม		(18,598)	(19,322)	(52)	(58)
หนี้สินตามสัญญาเช่า					
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	19	(130)	(94)	-	-
รวม		(130)	(94)	-	-

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
ยอดบัญชีที่มีความเสี่ยงใน				
งบแสดงฐานะการเงิน	(18,107)	(18,919)	(52)	(58)
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	14,031	13,163	-	-
ยอดความเสี่ยงคงเหลือสุทธิ	(4,076)	(5,756)	(52)	(58)

สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้ามีไว้เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนสำหรับยอดบัญชีที่มีความเสี่ยงในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 และสำหรับการซื้อภายในอนาคตบางส่วน

การจัดประเภทสัญญาอัตราการแลกเปลี่ยนล่วงหน้าและสัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยนในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้ (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม	
		2565	2564
สินทรัพย์หมุนเวียน			
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น			
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า		46	213
เงินลงทุนในตราสารหนี้		2	-
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		48	213
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	12		
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน		81	9
เงินลงทุนในตราสารหนี้		2	-
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		83	9
รวมสินทรัพย์		131	222
หนี้สินหมุนเวียน			
หนี้สินทางการเงินหมุนเวียนอื่น			
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า		(524)	(25)
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน		(10)	-
รวมหนี้สินหมุนเวียน		(534)	(25)
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
หนี้สินทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น			
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน		(163)	(722)
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		(163)	(722)
รวมหนี้สิน		(697)	(747)
รวม		(566)	(525)

รายการเคลื่อนไหวของสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าและสัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ในงบการเงินรวม มีดังนี้ (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

หน่วย : ล้านบาท

	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมระหว่างปี	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565
สินทรัพย์หมุนเวียน			
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น			
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	213	(167)	46
เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	2	2
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น			
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	9	72	81
เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	2	2
หนี้สินหมุนเวียน			
หนี้สินทางการเงินหมุนเวียนอื่น			
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	(25)	(499)	(524)
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	-	(10)	(10)
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
หนี้สินทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น			
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	(722)	559	(163)
รวม	(525)	(41)	(566)

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมระหว่างปี	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
สินทรัพย์หมุนเวียน			
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น			
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	-	213	213
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น			
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	-	9	9
หนี้สินหมุนเวียน			
หนี้สินทางการเงินหมุนเวียนอื่น			
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	(297)	272	(25)
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
หนี้สินทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น			
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	(1,225)	503	(722)
รวม	(1,522)	997	(525)

ตารางดังต่อไปนี้แสดงเทคนิคการประเมินมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงเทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญในระหว่างงวด

ประเภท	เทคนิคการประเมินมูลค่า
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	Swap model มูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนที่สังเกตได้
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	อ้างอิงราคาซื้อขายสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าจากธนาคารพาณิชย์ ณ วันที่รายงาน

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

ราคาตามสัญญาและมูลค่ายุติธรรมของสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า และสัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ราคาตามสัญญา**		มูลค่ายุติธรรม*	
	2565	2564	2565	2564
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	14,510	12,975	14,031	13,163
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	16,350	18,000	92	713
รวม	30,860	30,975	14,123	13,876

* มูลค่ายุติธรรมของสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า คือ มูลค่าของสัญญาที่ทำไว้กับธนาคารตั้งแต่เริ่มต้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานเพื่อสะท้อนให้เห็นถึงมูลค่าของสัญญา ณ เวลาปัจจุบัน

มูลค่ายุติธรรมของสัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน คือ มูลค่าที่แสดงเป็นส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยนของมูลค่าสัญญาที่ทำไว้กับธนาคารตั้งแต่เริ่มต้นและราคาตลาด ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานเพื่อสะท้อนให้เห็นถึงมูลค่าของสัญญา ณ เวลาปัจจุบัน

** ราคาตามสัญญา คือ มูลค่าของสัญญาที่บริษัททำไว้กับธนาคารตั้งแต่เริ่มต้น

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือ ความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่กลุ่มบริษัทและบริษัทตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด

ฝ่ายบริหารได้กำหนดนโยบายทางด้านสินเชื่อเพื่อควบคุมความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของลูกค้าทุกรายที่ขอวงเงินสินเชื่อในระดับหนึ่งๆ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทไม่พบว่ามีการกระจุกตัวของความเสี่ยงจากสินเชื่อที่เป็นสาระสำคัญ

ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท และเพื่อทำให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้
(งบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ: ไม่มี)

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินรวม			
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
วันที่ 31 ธันวาคม 2565					
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	(478)	-	-	(478)	(478)
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	92	-	-	92	92
หุ้นกู้	37,138	-	37,566	-	37,566
เงินลงทุนในตราสารหนี้	4	-	4	-	4
วันที่ 31 ธันวาคม 2564					
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	(188)	-	-	(188)	(188)
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	713	-	-	713	713
หุ้นกู้	37,138	-	38,762	-	38,762

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
วันที่ 31 ธันวาคม 2565					
หุ้นกู้	6,500	-	6,244	-	6,244
วันที่ 31 ธันวาคม 2564					
หุ้นกู้	6,500	-	6,534	-	6,534

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ตารางข้างต้นวิเคราะห์การวัดมูลค่ายุติธรรมที่เกิดขึ้นประจำสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน การวัดมูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทอยู่ในระดับที่ต่างกันของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่านิยามของระดับต่างๆ มีดังนี้

ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน ซึ่งกลุ่มบริษัทและบริษัทสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า

ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น นอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1

ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

สำหรับการเปิดเผยข้อมูล กลุ่มบริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 2 สำหรับมูลค่ายุติธรรมของหุ้นกู้ที่มีการซื้อขายในตลาดหุ้นกู้คำนวณจากราคาซื้อขายที่ประกาศอยู่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยโดยใช้ราคาปิด ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

สำหรับการเปิดเผยข้อมูล กลุ่มบริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 3 สำหรับมูลค่ายุติธรรมของสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า โดยใช้อัตราที่กำหนดโดยธนาคารของกลุ่มบริษัทด้วยการพิจารณาเงื่อนไขในตลาดที่มีอยู่ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

มูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่นและเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น เป็นมูลค่าที่ใกล้เคียงกับราคาที่บันทึกในบัญชี

มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมและเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันและหนี้สินตามสัญญาเช่าเป็นมูลค่าที่ใกล้เคียงกับราคาที่บันทึกในบัญชี เนื่องจากส่วนใหญ่ของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้มีดอกเบี้ยในอัตราตลาด

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาว เป็นมูลค่าที่ใกล้เคียงกับราคาที่บันทึกในบัญชี เนื่องจากส่วนใหญ่ของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้มีดอกเบี้ยในอัตราตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงที่มูลค่ายุติธรรมหรือกระแสเงินสดในอนาคตของเครื่องมือทางการเงินจะมีความผันผวนอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด ความเสี่ยงด้านตลาดมีดังนี้

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

การบริหารการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (คณะกรรมการ) ได้ติดตามและดูแลการเปลี่ยนแปลงไปใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงทางเลือกของกลุ่มบริษัท คณะกรรมการประเมินว่ากระแสเงินสดของสัญญาที่มีอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงหรือไม่และจะสื่อสารเรื่องของการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงกับคู่สัญญาอย่างไร คณะกรรมการได้รายงานไปยังคณะกรรมการบริษัทของกลุ่มบริษัทเป็นรายไตรมาสและร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ เมื่อจำเป็น และมีการรายงานความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงอื่นที่เกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงให้ผู้บริหารทราบเป็นระยะ

ความเสี่ยงหลักจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 อ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย THBFIX กลุ่มบริษัทได้ปรับปรุงเงื่อนไขในสัญญาเกี่ยวกับความเสี่ยงในอัตราดอกเบี้ยที่อ้างอิง THBFIX บางส่วนมาใช้อัตราดอกเบี้ย THOR ภายใน 31 ธันวาคม 2565 สำหรับความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ย THBFIX ส่วนที่เหลือ กลุ่มบริษัทอยู่ระหว่างการพิจารณาเงื่อนไขในการทำสัญญากับทางธนาคาร

กลุ่มบริษัทมีสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยงซึ่งกำหนดเป็นความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยมีอัตราดอกเบี้ยลอยตัวที่อ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย THBFIX อนุพันธ์ของกลุ่มบริษัทอยู่ภายใต้การดูแลตามเอกสารสัญญามาตรฐานของ International Swaps and Derivatives Association (ISDA)

กลุ่มบริษัทติดตามความคืบหน้าของการเปลี่ยนแปลงจากอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงเป็นอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่โดยทำการสอบทานจำนวนเงินทั้งหมดของสัญญาที่ยังไม่ได้เปลี่ยนไปใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงอื่นและจำนวนเงินของสัญญาที่มีการรวมข้อกำหนดเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงทดแทนอย่างเหมาะสมแล้ว

ตารางดังต่อไปนี้แสดงจำนวนเงินทั้งหมดของเครื่องมือทางการเงินที่ยังไม่ได้เปลี่ยนไปใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงอื่น จำนวนเงินของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินแสดงด้วยมูลค่าตามบัญชี และอนุพันธ์แสดงด้วยจำนวนเงินตามสัญญา

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม
อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงที่สำคัญตามสัญญาเดิม	THBFIX
วันที่ 31 ธันวาคม 2565	
เงินกู้ยืมระยะยาว	3,500
หนี้สินอนุพันธ์	10

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

37. ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้าน

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2565	2564	2565	2564
ภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน					
สัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้					
อาคารและอุปกรณ์					
สกุลเงินบาท		5,528	6,061	3	24
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ		117	257	-	-
ค่าบำรุงรักษา					
สกุลเงินบาท		2,852	2,439	29	38
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ		28	24	-	-
ใบสั่งซื้อสินค้าและวัสดุคงเหลือ					
สกุลเงินบาท		17,296	14,397	-	-
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ		5	19	-	-

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	
	2565	2564
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้		
ภายในหนึ่งปี	14	48
หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	3	19
รวม	17	67

กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่เป็นสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 จำนวน 136 ล้านบาท และ 135 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
ภาระผูกพันอื่น				
สกุลเงินบาท				
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	14,510	12,975	-	-
หนังสือค้ำประกันจากธนาคาร				
- ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ โทรคมนาคมค้างจ่าย	72,858	84,670	-	-
- อื่น ๆ	2,550	2,549	39	38
รวม	89,918	100,194	39	38

สัญญาที่สำคัญ

- กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาเช่าและบริการสำหรับที่ทำการสำนักงาน โดยมีระยะเวลาการเช่าตั้งแต่ 1 ปี ถึง 3 ปี และสามารถต่ออายุได้
- กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาบริการกับบริษัทแห่งหนึ่ง โดยกลุ่มบริษัทได้รับบริการด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและการบริการทั่วไปอื่น ตามที่ระบุไว้ในสัญญา โดยกลุ่มบริษัทจะจ่ายค่าธรรมเนียมจากการบริการในอัตราตามที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาดังกล่าวจะสิ้นสุดลงก็ต่อเมื่อฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดยื่นจดหมายบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า 90 วัน
- เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2561 บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (“AWN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ได้ลงนามในสัญญาบริการกับ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”) โดย AWN ขอใช้บริการในเรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ โดยมีระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2561 ถึงวันที่ 3 สิงหาคม 2568 โดย AWN ได้นำหนังสือค้ำประกันชนิดเพิกถอนไม่ได้ของธนาคารพาณิชย์ ในประเทศเป็นจำนวน 720 ล้านบาท เป็นหลักประกัน โดยมีอายุตั้งแต่วันลงนาม ถึงวันที่พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญา

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

- เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2561 บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด (“SBN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ได้ลงนามในสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์เพื่อให้บริการโทรคมนาคมกับ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”) โดย SBN เป็นผู้ให้เช่าเครื่องและอุปกรณ์เพื่อให้บริการโทรคมนาคม โดยมีระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2561 ถึงวันที่ 3 สิงหาคม 2568 โดย SBN ได้นำหนังสือค้ำประกันชนิดเพิกถอนไม่ได้ของธนาคารพาณิชย์ในประเทศเป็นจำนวน 525 ล้านบาท วางเป็นหลักประกัน โดยมีอายุตั้งแต่วันลงนาม ถึงวันที่พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญา
- เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2562 กลุ่มบริษัทได้ลงนามร่วมกับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”) ในสัญญาระงับข้อพิพาทและให้บริการเกี่ยวกับเสาโทรคมนาคม (ดูหมายเหตุข้อ 39) โดยกลุ่มบริษัทตกลงใช้บริการเสาโทรคมนาคมของเอ็นที โดยมีระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2571 โดยกลุ่มบริษัทได้นำหนังสือค้ำประกันชนิดเพิกถอนไม่ได้ของธนาคารพาณิชย์ในประเทศเป็นจำนวน 434 ล้านบาท วางเป็นหลักประกัน โดยมีอายุตั้งแต่วันลงนาม ถึงวันที่พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญา

38. เหตุการณ์สำคัญ ข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญ

เฉพาะบริษัท

1) กรณีผู้ใช้บริการในระบบ 900 MHz โอนย้ายไปใช้บริการในระบบ 3G 2100 MHz

ในวันที่ 25 กันยายน 2557 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”) ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เป็นข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 80/2557 เพื่อเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายจากการปฏิบัติผิดสัญญาอนุญาตระหว่างบริษัทกับเอ็นที กรณีที่มีผู้ใช้บริการในระบบ 900 MHz ได้ขอโอนย้ายผู้ให้บริการไปยังระบบ 3G 2100 MHz ซึ่งให้บริการ โดยบริษัทย่อยของบริษัท เป็นจำนวน 9,126 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันที่ 25 กันยายน 2557 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

ในวันที่ 29 มีนาคม 2559 เอ็นทีได้ยื่นขอแก้ไขคำเสนอข้อพิพาทในส่วนของค่าเสียหายตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2556 ไปจนถึงสิ้นสุดสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการในเดือนกันยายน 2558 เป็นจำนวนเงิน 32,813 ล้านบาท พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2556 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดมติเป็นเอกฉันท์ให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของเอ็นทีด้วยเหตุที่บริษัทมิได้เป็นผู้กระทำผิดตามสัญญาตามที่เอ็นทีกล่าวหา

เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2562 เอ็นทียื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ คดีหมายเลขดำที่ 951/2562 ต่อศาลปกครองกลาง ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า บริษัทได้ปฏิบัติถูกต้องตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว และไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

2) กรณีการเรียกร้องผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากการทำข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“สัญญาอนุญาตฯ”) ครั้งที่ 6 และ 7

เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2558 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 78/2558 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อมีคำชี้ขาดให้ข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ครั้งที่ 6 ซึ่งกระทำขึ้นเมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2544 และ ครั้งที่ 7 ซึ่งกระทำขึ้นเมื่อวันที่ 20 กันยายน 2545 มีผลผูกพันบริษัทและบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”) ให้ต้องปฏิบัติตามจนกว่าสัญญาจะสิ้นสุด และบริษัทไม่มีหน้าที่ต้องชำระผลประโยชน์ตอบแทนตามที่เอ็นทีได้มีหนังสือลงวันที่ 29 กันยายน 2558 เรื่อง ขอให้ชำระผลประโยชน์ตอบแทน แจ้งมายังบริษัทให้ชำระเงินเพิ่มจำนวน 72,036 ล้านบาท โดยกล่าวอ้างว่าการทำข้อตกลงต่อท้ายสัญญาครั้งที่ 6 และ 7 เป็นการแก้ไขสัญญาในสาระสำคัญทำให้ เอ็นที ได้ผลประโยชน์ตอบแทนต่ำกว่าที่กำหนดในสัญญาหลัก

ต่อมาวันที่ 30 พฤศจิกายน 2558 เอ็นทียื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 122/2558 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรมเพื่อที่เรียกร้องและแก้ไขจำนวนผลประโยชน์ตอบแทนลดลงเป็น 62,774 ล้านบาท เนื่องจากการปรับปรุงอัตราร้อยละในการคำนวณส่วนแบ่งรายได้ข้อพิพาทนี้เป็นเรื่องเดียวกับข้อพิพาทที่ 78/2558 ซึ่งคณะอนุญาโตตุลาการได้รวมการพิจารณาข้อพิพาททั้งสองเข้าด้วยกัน

บริษัทได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการลงวันที่ 23 มกราคม 2563 ชี้ขาดด้วยคะแนนเสียงข้างมาก ให้บริษัทชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจำนวน 31,076 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 1.25 ต่อเดือน นับแต่วันถัดจากวันที่ 30 พฤศจิกายน 2558 ให้แก่ เอ็นที จนกว่าจะชำระแล้วเสร็จ

บริษัทไม่เห็นด้วยกับคำชี้ขาดดังกล่าว และเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 บริษัทได้ยื่นคำร้องเพื่อขอเพิกถอนคำชี้ขาดต่อศาลปกครองกลางแล้ว (คดีหมายเลขดำที่ 1165/2563)

ต่อมา เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563 เอ็นทียื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง เฉพาะประเด็นที่คณะอนุญาโตตุลาการวินิจฉัยชี้ขาดว่าข้อเรียกร้องของเอ็นทีให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติม จำนวน 31,698 ล้านบาท เป็นการยื่นเสนอข้อพิพาทที่พ้นกำหนดระยะเวลาการฟ้องคดี (คดีหมายเลขดำที่ 1171/2563)

ในวันที่ 26 กรกฎาคม 2565 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการด้วยเหตุผลที่ว่า ข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ครั้งที่ 6 และ 7 ยังมีผลผูกพันคู่สัญญา เป็นเหตุให้บริษัทไม่ต้องชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนตามที่เอ็นทีเรียกร้อง

ในวันที่ 24 สิงหาคม 2565 เอ็นที ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด

ทั้งนี้ เนื่องจากข้อพิพาทดังกล่าวยังไม่เป็นที่สิ้นสุด และบริษัทพิจารณาแล้วว่าผลของคำชี้ขาดข้างต้นไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

3) บริษัทฟ้องเพิกถอนหนังสือสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และเพิกถอนมติคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม ที่มีคำสั่งให้นำส่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 900 MHz ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการ

วันที่ 1 พฤษภาคม 2560 บริษัทยื่นฟ้องสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“สำนักงาน กสทช.”) คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (“กทค.”) และคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) กับคณะทำงานอีก 5 คน ต่อศาลปกครองกลาง เป็นคดีหมายเลขดำที่ 736/2560 ขอให้เพิกถอนหนังสือสำนักงาน กสทช. และเพิกถอนมติ กทค. ของสำนักงาน กสทช. ที่มีคำสั่งบริษัทให้นำส่งรายได้ ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2559 จำนวน 7,221 ล้านบาท พร้อมดอกผลที่เกิดขึ้น

เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2560 บริษัทได้รับคำฟ้องลงวันที่ 21 เมษายน 2560 ที่กสทช. และสำนักงาน กสทช. ฟ้องบริษัทในมูลหนี้เดียวกันนี้ต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขดำที่ 661/2560 ให้บริษัทนำส่งรายได้ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเช่นเดียวกัน

วันที่ 12 มิถุนายน 2563 ศาลปกครองกลาง มีคำพิพากษาเพิกถอนมติคณะกรรมการ กสทช. ด้วยเหตุผลว่าในช่วงเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการคลื่น 900 MHz บริษัทมีรายจ่ายมากกว่ารายได้จากการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ

วันที่ 8 กรกฎาคม 2563 และ 17 กรกฎาคม 2563 กสทช. และสำนักงาน กสทช. ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด

โดยผู้บริหารพิจารณาว่าบริษัทมิได้ปฏิบัติผิดเงื่อนไขและวิธีการนำส่งรายได้ ตามประกาศของ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริษัทมีหน้าที่นำส่งรายได้หลังหักค่าใช้จ่ายให้แก่สำนักงาน กสทช. แต่บริษัทมีรายจ่ายมากกว่ารายได้จากการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ ดังนั้น จึงไม่มีรายได้ส่วนที่เหลือคงเหลือที่จะนำส่งให้แก่ สำนักงาน กสทช. แต่อย่างใด

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

4) การเรียกร้องให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมส่วนเพิ่มจากรายได้ค่าเช่าระบบสื่อสัญญาณ

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ("เอ็นที") ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เลขที่ A1/2018 ลงวันที่ 12 มกราคม 2561 เรียกร้องให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมจากรายได้ค่าเช่าระบบสื่อสัญญาณเชื่อมโยงตั้งแต่เดือนตุลาคม 2555 ถึงเดือนกันยายน 2558 เป็นจำนวน 1,121.92 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) พร้อมให้ชำระดอกเบี้ยผิดนัดอีกร้อยละ 1.25 ต่อเดือน เนื่องจาก เอ็นที เห็นว่าบริษัทจะต้องเรียกเก็บค่าเช่าระบบสื่อสัญญาณเชื่อมโยงตามอัตราที่เอ็นที กำหนดซึ่งสูงกว่าอัตราที่บริษัทใช้เรียกเก็บจากผู้เช่าจริง

ในวันที่ 19 ธันวาคม 2565 บริษัทได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการให้ออกคำเสนอข้อพิพาทของเอ็นที ด้วยเหตุว่าข้อพิพาทเกี่ยวกับอัตราค่าเช่าระบบสื่อสัญญาณเชื่อมโครงข่ายดังกล่าวเป็นข้อพิพาทเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เป็นสำคัญ ไม่ใช่ข้อพิพาทตามสัญญาอนุญาต คณะอนุญาโตตุลาการไม่มีอำนาจวินิจฉัย

โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า บริษัทได้ปฏิบัติถูกต้องตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของคดีดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

5) การเรียกร้องให้บริษัทชำระเงินจากการใช้บริการร่วมใช้เสาอากาศ ค่าบริการพื้นที่ และค่าเช่าใช้อุปกรณ์ที่เกี่ยวกับทรัพย์สินตามสัญญาให้ดำเนินการในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการ

วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ("เอ็นที") ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ กระทรวงยุติธรรม ("THAC") เลขที่ A3/2018 เรียกร้องให้บริษัทชำระเงินค่าร่วมใช้เสาอากาศ ค่าบริการพื้นที่ และค่าเช่าใช้อุปกรณ์ที่เกี่ยวกับทรัพย์สินตามสัญญาให้ดำเนินการในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการจำนวน 183.44 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และดอกเบี้ยผิดนัดร้อยละ 1.25 ต่อเดือน

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2561 บริษัทได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขดำที่ ค.3/2561 เพื่อเพิกถอนคำสั่งรับเสนอข้อพิพาทของ THAC สำหรับข้อพิพาทเลขที่ A3/2018 ไว้พิจารณา

เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำร้องคดีหมายเลขดำที่ ค.3/2561

ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2561 บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาคดีหมายเลขดำที่ ค.3/2561

เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2562 เอ็นทียื่นคำร้องขอถอนข้อพิพาทจาก THAC และนำไปฟ้องที่ศาลปกครองกลาง

เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2563 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำสั่งอนุญาตให้เอ็นทีถอนคำเสนอข้อพิพาท

เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2563 บริษัทได้รับสำเนาคำฟ้องศาลปกครองกลาง คดีหมายเลขดำที่ 1746/2563 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2563

ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า บริษัทได้ปฏิบัติถูกต้องตามข้อสัญญาและประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของคดีดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

6) การเรียกร้องให้บริษัทชำระส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการเครือข่ายร่วม

วันที่ 27 กันยายน 2561 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”) ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักงานระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม หมายเลขดำที่ 67/2561 เรียกร้องให้บริษัทชำระส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการเครือข่ายร่วม (Roaming) เพิ่มเติมจากการที่บริษัทได้ให้ส่วนลดค่าบริการโดยไม่ได้รับความเห็นชอบจากเอ็นที ตั้งแต่ กรกฎาคม 2556 ถึงกันยายน 2558 จำนวน 16,252.66 ล้านบาท ภาษีมูลค่าเพิ่ม และดอกเบี้ยผิดนัดร้อยละ 1.25 ต่อเดือน

บริษัทได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการลงวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2563 ชี้ขาดด้วยคะแนนเสียงข้างมากให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของเอ็นที

เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2563 เอ็นทียื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลาง คดีหมายเลขดำที่ 1309/2563 ขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ

ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า บริษัทได้ปฏิบัติถูกต้องตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของคดีดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”)

1) กรณีการเรียกค่าใช้/ค่าตอบแทนจากการใช้ เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคม ช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว

เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2558 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”) ได้ยื่นฟ้องสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“สำนักงาน กสทช.”), คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (“กทค.”), คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”), บริษัท ทรู มูฟ จำกัด (“ทรู มูฟ”) และ DPC ต่อศาลปกครองกลาง เป็นคดีหมายเลขดำที่ 918/2558 เพื่อให้ชำระค่าใช้/ค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของเอ็นที ช่วงระยะเวลาคุ้มครองตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งคำนวณตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2557 เป็นจำนวนเงินดังนี้

1) สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 24,117 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
2) ทรู มูฟ ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 18,025 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
3) DPC ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 6,083 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี

เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2558 เอ็นทีได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขดำที่ 1651/2558 เพื่อเรียกร้องให้ชำระค่าใช้/ค่าตอบแทนจากการใช้ เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของเอ็นที ตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2557 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม 2558 เพิ่มเติมเป็นจำนวนเงินดังนี้

1) สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 6,521 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
2) ทรู มูฟ ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 4,991 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
3) DPC ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 1,635 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี

เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2559 เอ็นทีได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขดำที่ 741/2559 เพื่อเรียกร้องให้ชำระค่าใช้/ค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของเอ็นทีตั้งแต่วันที่ 18 กรกฎาคม 2558 ถึงวันที่ 25 พฤศจิกายน 2558 เพิ่มเติมเป็นจำนวนเงินดังนี้

1) สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 2,857 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
2) ทรู มูฟ ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 2,184 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
3) DPC ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 673 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี

ระหว่างเดือนธันวาคม 2562 DPC ได้รับคำร้องขอแก้ไขคำขอท้ายฟ้องของเอ็นที ลงวันที่ 24 กันยายน 2562 จากศาลปกครองกลางโดยปรับจำนวนเงินที่เรียกร้อง ดังนี้

คดีหมายเลขดำที่ 918/2558

1) สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 5,109 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
2) ทรู มูฟ ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 3,651 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
3) DPC ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 1,457 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี

คดีหมายเลขดำที่ 1651/2558

1) สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 4,169 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
2) ทรู มูฟ ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 2,946 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
3) DPC ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 1,223 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี

คดีหมายเลขดำที่ 741/2559

1) สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 1,858 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
2) ทรู มูฟ ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 1,336 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
3) DPC ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 522 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

วันที่ 29 เมษายน 2565 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษายกฟ้อง DPC ในคดีหมายเลขดำที่ 918/2558 และ 1651/2558 รวมจำนวนเงินที่เรียกร้องในส่วนของ DPC รวม 2,680 ล้านบาท โดยให้ กสทช. ชำระเงินให้แก่เอ็นที รวมจำนวน 361 ล้านบาท พร้อมด้วยดอกเบี้ย

วันที่ 30 พฤษภาคม 2565 เอ็นทีได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาคดีหมายเลขดำที่ 918/2558 และที่ 1651/2558 ต่อศาลปกครองสูงสุดเป็นคดีหมายเลขดำที่ อ.1229/2565 และ อ.1203/2565 โดย DPC ได้รับหมายแจ้งจากศาลปกครองสูงสุดในวันที่ 18 สิงหาคม 2565 และ วันที่ 10 ตุลาคม 2565 ตามลำดับ ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ขั้นตอนของศาลปกครองสูงสุด

ในวันที่ 28 ธันวาคม 2565 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษายกฟ้อง DPC ใน คดีหมายเลขดำที่ 741/2559 รวมจำนวนเงินที่เรียกร้องในส่วนของ DPC รวม 522 ล้านบาท

โดยฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่า DPC ไม่มีหน้าที่ต้องชำระค่าใช้/ค่าตอบแทนจากการใช้ เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมตามที่เอ็นทีเรียกร้อง เนื่องจาก DPC ได้ปฏิบัติถูกต้องตามประกาศ กสทช. แล้วทุกประการดังนั้นผลของข้อพิพาทดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีและไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมของกลุ่มบริษัท

2) กรณีการฟ้องเพิกถอนมติคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (“กทค”) ที่มีคำสั่งให้นำส่งรายได้จากการให้บริการในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว

วันที่ 16 พฤศจิกายน 2558 DPC ยื่นฟ้องคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ต่อศาลปกครองกลางที่ 1997/2558 เรื่อง ขอให้เพิกถอนมติ กทค. ให้นำส่งรายได้ช่วงมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการ เนื่องจากสำนักงานกสทช. เรียกร้องให้ DPC นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการในช่วงมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการ ระหว่างวันที่ 16 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม 2557 จำนวน 628 ล้านบาท

ในเรื่องเดียวกันนี้ เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2559 กสทช. และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“สำนักงาน กสทช.”) ได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขดำที่ 1441/2559 ขอให้ DPC นำส่งรายได้ช่วงมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการ ระหว่างวันที่ 16 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม 2557 จำนวน 680 ล้านบาท (รวมดอกเบี้ยคำนวณถึงวันที่ฟ้อง 52 ล้านบาท) พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ของเงินต้น นับแต่วันถัดจากวันฟ้องจนกว่าจะนำส่งรายได้พร้อมดอกผลและดอกเบี้ยเสร็จสิ้น

วันที่ 7 กันยายน 2561 สำนักงานมีหนังสือแจ้งมติของ กทค. ให้ DPC นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการในช่วงมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการทั้งหมดเป็นจำนวนเงิน 869 ล้านบาท และเมื่อ กสทช. ได้เคยมีคำสั่งให้ DPC นำส่ง

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

เงินรายได้ช่วงที่หนึ่งไปแล้ว จำนวน 628 ล้านบาท คงเหลือเงินที่ต้องนำส่งในครั้งนี้ จำนวน 241 ล้านบาท ซึ่งในวันที่ 7 ธันวาคม 2561 DPC ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอเพิกถอนมติกทค. ดังกล่าวแล้ว

วันที่ 2 มิถุนายน 2564 ศาลปกครองกลางแจ้งคำสั่งให้รวมพิจารณาข้อพิพาททั้งสามเข้าด้วยกัน

วันที่ 30 มีนาคม 2565 ศาลปกครองกลางพิพากษาให้เพิกถอนมติ กทค.ที่สั่งให้ DPC นำส่งเงินรายได้ช่วงเยียวยาลูกค้าทั้งหมดจำนวน 869 ล้านบาท ด้วยเหตุผลว่า DPC มีรายจ่ายมากกว่ารายได้จากการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ

วันที่ 28 เมษายน 2565 กสทช. ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด โดย DPC ได้รับคำสั่งเรียกให้ทำคำแก้อุทธรณ์ในวันที่ 29 มิถุนายน 2565

โดยผู้บริหารพิจารณาว่า DPC ได้ปฏิบัติตามประกาศ เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 ซึ่งกำหนดให้ DPC ต้องนำส่งเงินรายได้หลังหักรายจ่ายให้แก่สำนักงานกสทช. เนื่องจากในช่วงระยะเวลาดังกล่าว DPC มีรายจ่ายมากกว่ารายได้จากการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ DPC จึงไม่มีรายได้คงเหลือที่จะนำส่งให้แก่ กสทช. ตามที่ประกาศดังกล่าวกำหนดไว้

บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (“AWN”)

1) กรณีการฟ้องเพิกถอนคำสั่ง กสทช. ในเรื่องการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP)

ในระหว่างปี 2558 - 2563 AWN ได้รับคำสั่งกำหนดมาตรการบังคับทางปกครอง (“คำสั่ง”) จาก สำนักงาน กสทช. ให้ชำระค่าปรับทางปกครองกรณีการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่ง AWN ได้ยื่นฟ้องเพิกถอนคำสั่งดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง คดีหมายเลขดำที่ 1357/2560 เพื่อเพิกถอนคำสั่งให้ชำระค่าปรับเป็นจำนวนเงิน 221 ล้านบาท และคดีหมายเลขดำที่ 2212/2563 เพื่อเพิกถอนคำสั่งให้ชำระค่าปรับเป็นจำนวนเงิน 605 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2563 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาในคดีหมายเลขดำที่ 1357/2560 ให้เพิกถอนคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองในส่วนที่เกินกว่า 20,000 บาทต่อวัน เป็นผลทำให้ค่าปรับทางปกครองลดลงเหลือ 0.82 ล้านบาท ซึ่งในวันที่ 25 กันยายน 2563 AWN ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดเพื่อให้เพิกถอนคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองทั้งหมด ขณะนี้ คดีหมายเลขดำที่ 1357/2560 อยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

สำหรับคดีหมายเลขดำที่ 2212/2563 อยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

สารประธาน & CEO
ภาพรวมบริษัท
การประกอบธุรกิจ
การบริหารความเสี่ยง
ความยั่งยืน
ผลการดำเนินงาน
การกำกับดูแลกิจการ
โครงสร้างการจัดการ
การควบคุมภายใน
งบการเงิน

โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า AWN ได้ปฏิบัติถูกต้องตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของคดีดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมของกลุ่มบริษัท

บริษัท ไมโม่ เทค จำกัด (“MMT”)

1) การเรียกร้องให้ชำระค่าเสียหาย กรณี MMT บอกเลิกสัญญาว่าจ้างพิมพ์งานกับ บริษัท เปเปอร์เมท (ประเทศไทย) จำกัด

เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัท เปเปอร์เมท (ประเทศไทย) จำกัด ได้ยื่นฟ้องต่อศาลแพ่ง เป็นคดีหมายเลขดำที่ 1016/2562 เรียกร้องค่าเสียหายจาก MMT กรณีถูก MMT บอกเลิกสัญญาว่าจ้างพิมพ์งาน โดยเรียกร้องค่าเสียหายและค่าขาดรายได้เป็นจำนวนเงินรวม 280 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2564 ศาลแพ่งมีคำพิพากษาให้ยกฟ้องบริษัท เปเปอร์เมท (ประเทศไทย) จำกัด เนื่องจากบริษัท เปเปอร์เมท (ประเทศไทย) จำกัด ปฏิบัติผิดสัญญา จึงไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายตามที่เรียกร้องมาในคดีนี้

เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2564 บริษัท เปเปอร์เมท (ประเทศไทย) ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลอุทธรณ์

วันที่ 29 มีนาคม 2565 ศาลอุทธรณ์พิพากษายืนตามศาลแพ่ง

วันที่ 29 สิงหาคม 2565 บริษัท เปเปอร์เมท (ประเทศไทย) จำกัด ยื่นคำร้องขออนุญาตฎีกาพร้อมฎีกา ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจาณาของศาลฎีกา

โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า MMT ได้ปฏิบัติถูกต้องตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของคดีดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมของกลุ่มบริษัท

39. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เงินปันผล

ในการประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2566 ได้มีมติให้เสนอจ่ายเงินปันผลประจำปี 2565 ให้แก่ผู้ถือหุ้น ในอัตราหุ้นละ 7.69 บาท ซึ่งบริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวไปแล้วในอัตราหุ้นละ 3.45 บาท ในการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเมื่อวันที่ 6 กันยายน 2565 ทั้งนี้การเสนอดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ 414 อาคาร เอไอเอส 1
ถนนพหลโยธิน สามเสนใน พญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ : (66) 2029 5000
www.ais.co.th