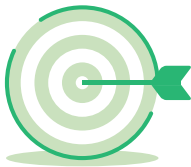




วิสัยทัศน์

เป็นหลักประกันที่มั่นคงสำหรับคนไทย  
ที่ประชาชนให้ความไว้วางใจเลือกใช้บริการมากที่สุด

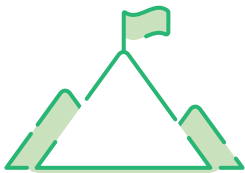


พันธกิจ  
และเป้าหมายหลัก

พัฒนาองค์กรให้มีฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง  
และบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาล

พัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีความคุ้มค่า ช่วยลดภาระความเสี่ยงภัย  
และบรรเทาความเสียหายของประชาชนได้อย่างเหมาะสม

พัฒนาการบริการให้ได้มาตรฐาน  
เสริมสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า และคู่ค้าอย่างเป็นธรรม



เป้าหมายระยะยาว

เป็นผู้นำด้านนวัตกรรมในธุรกิจประกันภัยที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อม

## ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ (งบการเงินรวม)

	2564	2563 <sup>(1)</sup>	2562	2561	2560
<b>ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นสามัญ</b>					
กำไรต่อหุ้น	1.56	0.26	0.37	0.37	0.11
เงินปันผลต่อหุ้น	0.70	0.20	0.20	0.07	0.05
ราคาตามบัญชีต่อหุ้น	5.90	4.40	4.29	4.08	3.90
ราคาหุ้นสูงสุด <sup>(2)</sup>	30.50	4.44	5.00	4.30	5.05
ราคาหุ้นต่ำสุด <sup>(2)</sup>	3.76	2.78	3.72	3.34	3.34
ราคาปิด	27.25	4.00	4.20	3.76	3.76
จำนวนหุ้นสามัญ	303,000,000	303,000,000	303,000,000	303,000,000	303,000,000
<b>มูลค่าตลาด (Market Capitalization)</b>					
(ล้านบาท)	8,256.75	1,212.00	1,272.60	1,139.28	1,139.28
ราคาหุ้นต่อกำไรต่อหุ้น (PER)	17.49	15.60	11.35	10.29	35.47
ราคาตลาดต่อราคาตามบัญชี (PBV)	4.62	0.91	0.98	0.92	0.98
อัตราผลตอบแทนเงินปันผล (Dividend Yield) <sup>(3)</sup>	0.73%	5.00%	4.76%	1.86%	1.33%
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (Dividend Payout) <sup>(4)</sup>	43.77%	77.26%	52.20%	52.53%	61.93%
<b>ผลการดำเนินงาน และฐานะทางการเงิน (พันบาท)</b>					
เบี่ยงกันภัยรับโดยตรง	6,332,882	5,985,826	4,809,544	4,155,144	3,547,254
รายได้จากการลงทุน	196,327	4,943	136,726	23,222	92,730
ค่าใช้จ่ายสินไหมทดแทน	3,248,861	3,191,826	2,824,319	2,102,671	2,048,395
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	2,112,679	1,895,080	1,677,966	1,424,333	1,241,712
กำไรสุทธิ	472,004	77,670	112,157	110,693	32,123
สินทรัพย์รวม	8,845,049	7,845,299	6,530,719	5,649,442	5,221,662
หนี้สินรวม	7,044,197	6,499,541	5,217,146	4,396,791	4,038,909
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,800,852	1,345,758	1,313,573	1,252,651	1,182,753

### หมายเหตุ

<sup>(1)</sup> งบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็นต้นไป เป็นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน ทำให้งบการเงินและอัตราส่วนทางการเงินบางรายการไม่สามารถเปรียบเทียบได้กับปีก่อน

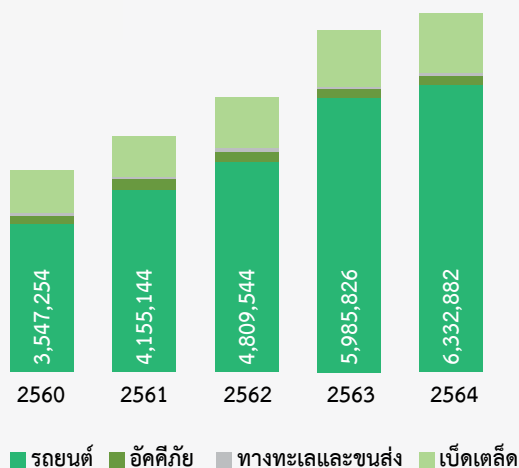
<sup>(2)</sup> ราคาสูงสุด และต่ำสุดในระหว่างปี จากกระดานในประเทศ

<sup>(3)</sup> คำนวณจากราคาปิด และเป็นราคาเฉพาะบริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

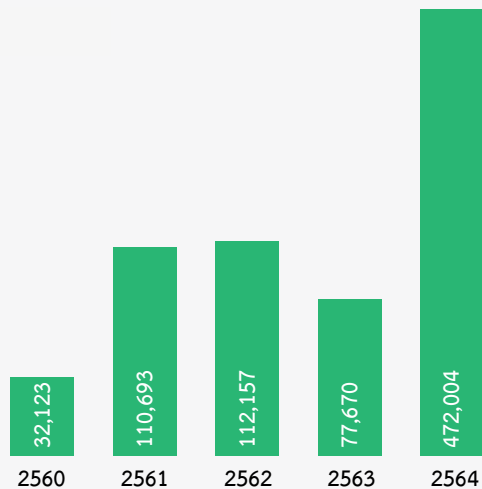
<sup>(4)</sup> เฉพาะบริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

(หน่วย : พันบาท)

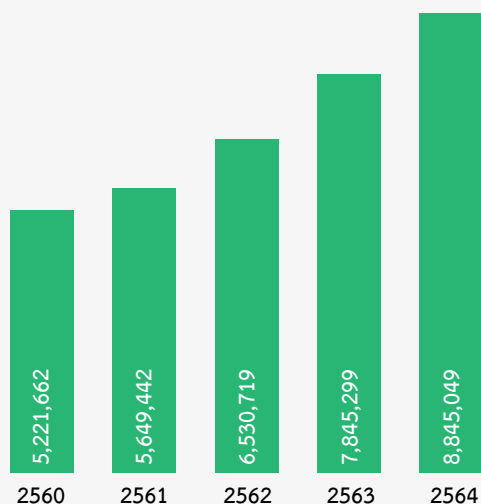
## เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง



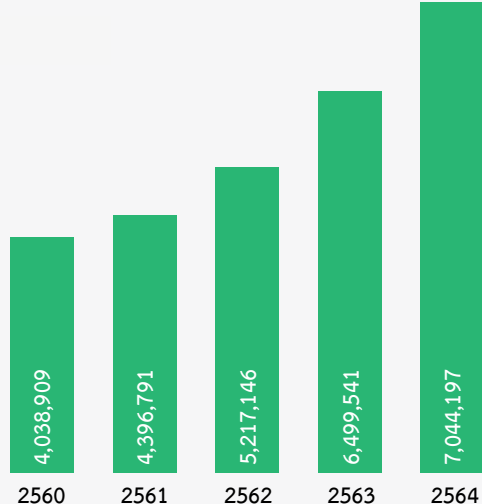
## กำไรสุทธิ



## สินทรัพย์โดยรวม



## หนี้สินรวม



	2564	2563 <sup>(1)</sup>	2562	2561	2560
อัตราเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ <sup>(2)</sup>	3.63	4.01	2.98	2.68	2.36
อัตรากำไรสุทธิ	8.20	1.65	2.89	3.41	1.13
อัตราส่วนสภาพคล่อง	0.51	0.47	0.49	0.50	0.50
กำไรสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA)	5.66	1.08	1.84	2.04	0.64
กำไรสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE)	30.00	5.84	8.74	9.09	2.81

## หมายเหตุ

<sup>(1)</sup> งบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็นต้นไป เป็นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน ทำให้งบการเงินและอัตราส่วนทางการเงินบางรายการไม่สามารถเปรียบเทียบกับปีก่อน

<sup>(2)</sup> เบี้ยประกันภัยรับสุทธิจากการประกันภัยต่อ



## สารบัญ

004 สารจากคณะกรรมการบริษัท

006 สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

008 ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

- 009 1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท
- 023 2. การบริหารจัดการความเสี่ยง
- 028 3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน
- 045 4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ
- 049 5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

051 ส่วนที่ 2

การกำกับดูแลกิจการ

- 052 6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
- 056 7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่นๆ
- 069 8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ
- 074 9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

084 ส่วนที่ 3

งบการเงิน (งบการเงินย้อนหลัง 3 ปี)

095 เอกสารแนบ

096 เอกสารแนบ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการ ผู้บริหาร  
ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท

100 เอกสารแนบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับการดำรงตำแหน่งของกรรมการและ  
ผู้บริหาร

110 เอกสารแนบ 3

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียด  
เกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

111 เอกสารแนบ 4

นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ  
และจรรยาบรรณธุรกิจ

112 เอกสารแนบ 5

รายงานคณะกรรมการชุดย่อย

118 เอกสารแนบ 6

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ  
ต่อรายงานทางการเงิน

119 เอกสารแนบ 7

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

123 เอกสารแนบ 8

งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน

## สารจากประธานกรรมการ

ปัจจุบันธุรกิจประกันวินาศภัย นอกจากการบริหารความเสี่ยงที่ต้องรอบคอบ และการมุ่งหวังการเติบโตทางธุรกิจแล้ว ธุรกิจประกันวินาศภัยยังต้องคำนึงถึงปัจจัยอื่นๆ อีกหลายด้าน เป็นองค์ประกอบในการบริหารธุรกิจ ทั้งจากภาครัฐ และจากภาคเอกชน เช่น การให้ความร่วมมือความรับผิดชอบต่อสังคม และความเข้าใจในภาวะเศรษฐกิจภาคครัวเรือน เพื่อให้เศรษฐกิจของทั้งประเทศ ขับเคลื่อนไปด้วยกันทั้งระบบ

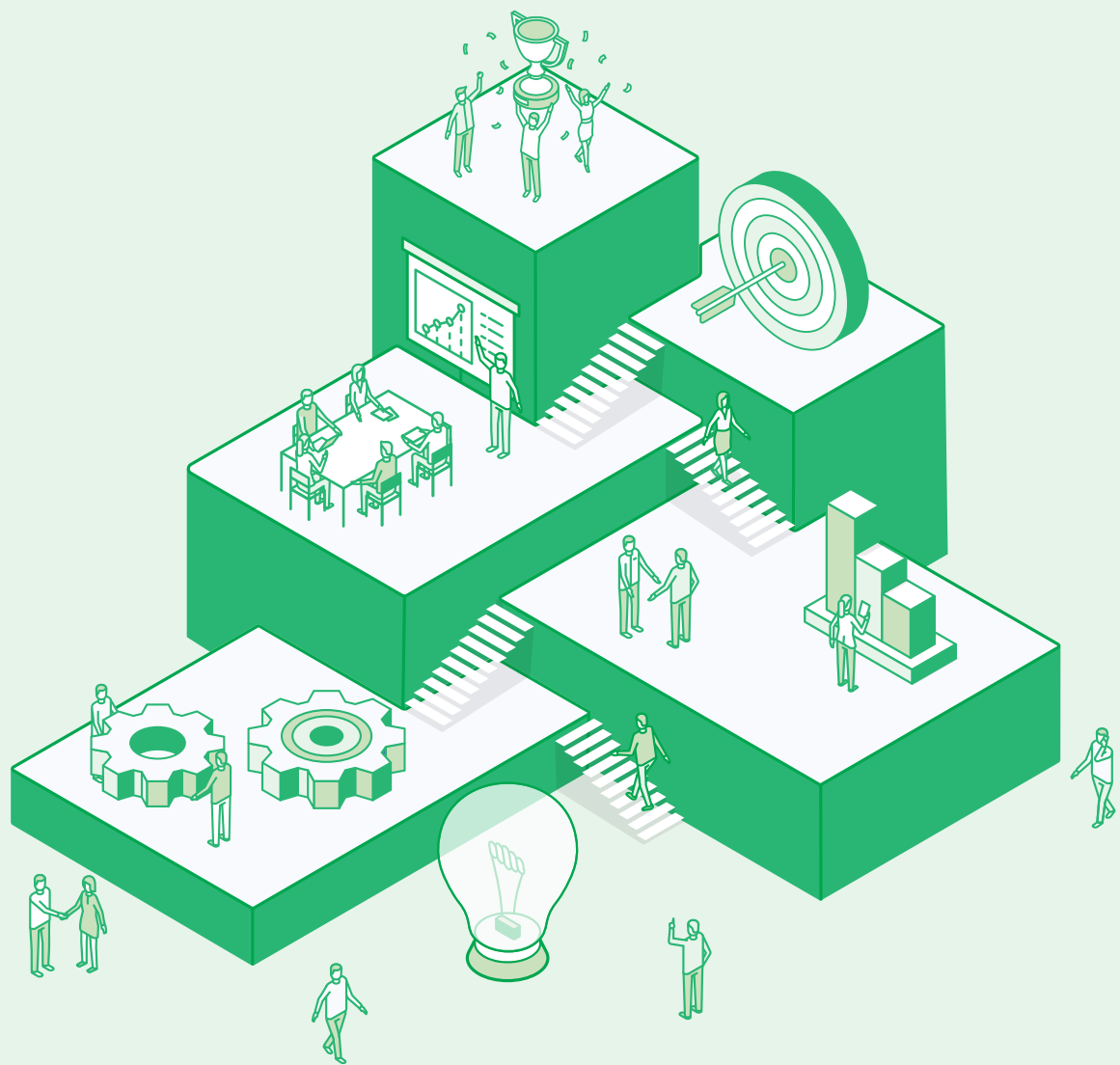
ด้วยความมุ่งหวังของบริษัทฯ ที่จะบริษัทประกันภัยที่นำนวัตกรรมใหม่ๆ มาพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยทุกประเภท ให้เหมาะสมกับผู้เอาประกันภัยมากที่สุด โดยยึดมั่นสโลแกน “คิดเผื่อเพื่อทุกชีวิต” และสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและไลฟ์สไตล์ในยุคปัจจุบัน บริษัทฯ ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์อย่างต่อเนื่อง ด้วยการสร้างนวัตกรรมการเปิด-ปิดประกันภัยรถยนต์อัตโนมัติ การประกันภัยสุขภาพที่นอกจากการให้ความคุ้มครองที่ครอบคลุมแล้ว ผลิตภัณฑ์ประกันภัยสุขภาพยังมีแรงจูงใจให้ผู้เอาประกันภัยคำนึงการดูแลสุขภาพให้ดียิ่งขึ้น นอกจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์แล้ว บริษัทฯ ยังได้พัฒนาช่องทางการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัยและพัฒนาคุณภาพการให้บริการทางการประกันภัยต่างๆ เพื่อตอบโจทย์และอำนวยความสะดวกแก่ผู้เอาประกันภัยอย่างเสมอมา

เนื่องในโอกาสครบรอบ 70 ปี ในปี 2564 บริษัทฯ ได้จัดโครงการ THAIVIVAT INNOVATION AWARDS 2021 “การประกวดแนวคิดโครงการนวัตกรรมสร้างสรรค์กับการประกันภัย 70 ปี ประกันภัยไทยวิวัฒน์” เพื่อสนับสนุน และวางรากฐานด้านการพัฒนานวัตกรรมสู่อนาคต ชิงทุนการศึกษามูลค่ารวม 100,000 บาท และเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการร่วมสร้างสังคมที่ดี บริษัทฯ ยังได้จัดโครงการ ‘Caring is Giving’ “#ให้ด้วยใจให้ด้วยรัก” มุ่งเน้นไปที่การช่วยเหลือเด็ก เยาวชน และส่งเสริมสาธารณสุข โดยเฉพาะด้านการศึกษาและคุณภาพชีวิต ด้วยการบริจาคเงินรวมทั้งสิ้น 2,100,000 บาท ให้กับ สภาอากาศไทย, มูลนิธิโรงพยาบาลราชประชานุเคราะห์ และมูลนิธิยุวพัฒน์ เพื่อสนับสนุนกิจการของมูลนิธิ

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการดูแล และพัฒนาบุคลากรเสมอมา เพราะมีความเชื่อว่าบุคลากรเป็นทรัพย์สินที่มีค่าอย่างยิ่งสำหรับองค์กรและสังคม บริษัทฯ ให้ความสำคัญเรื่องความปลอดภัยจากการเสี่ยงติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีมาตรการป้องกันความเสี่ยงติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อย่างเคร่งครัด มีการอบรมและพัฒนาพนักงาน ให้ความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่นเดียวกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งในเรื่องการมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และยึดหลักคุณธรรมจริยธรรมในการทำงาน และตระหนักถึงการเป็นองค์กรที่ต่อต้านคอร์รัปชันอย่างแท้จริง

กระผมในนามของคณะกรรมการของบริษัทฯ ขอถือโอกาสนี้ขอบคุณในความไว้วางใจของผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนบริษัทฯ ด้วยดีอย่างต่อเนื่อง ขอขอบคุณผู้บริหาร และพนักงานทุกท่านที่ทุ่มเทแรงกายแรงใจปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถเพื่อให้ประกันภัยไทยวิวัฒน์ เป็นบริษัทประกันภัยที่อยู่ในใจลูกค้า ซึ่งจะนำมาซึ่งชื่อเสียงและความเจริญก้าวหน้าสืบไป

(ดร.พิศิษฐ์ เศรษฐวงศ์)  
ประธานกรรมการ



## สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

จากการที่ในปี 2564 เศรษฐกิจไทยมีอัตราเจริญเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.6 จากปีที่ผ่านมา โดยปัจจัยที่สนับสนุนสำคัญมาจากการฟื้นตัวของภาคธุรกิจภายในประเทศและภาคการผลิต การฟื้นตัวของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ตามนโยบายการเปิดประเทศของภาครัฐ การขยายตัวของภาคส่งออกสินค้าโดยเฉพาะในช่วงครึ่งปีหลังและการขับเคลื่อนจากการเบิกจ่ายงบประมาณภาครัฐ ประกอบกับในช่วงหลายปีที่ผ่านมา บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินธุรกิจด้วยการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างรอบคอบ พร้อมกับการที่ทางบริษัทฯ ได้นำนวัตกรรมใหม่มาเร่งพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยเพื่ออำนวยความสะดวกแบบเรียบง่าย ตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภค ทำให้บริษัทสามารถรักษาการเป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่ได้รับความไว้วางใจอย่างสูงและเป็นทางเลือกในการมอบหมายให้ดูแลภัยจากผู้บริโภคและคู่ค้า ซึ่งเป็นผลให้ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ยังคงมีผลงานที่น่าพอใจ ด้วยอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับสูงกว่าตลาดประกันวินาศภัยทั้งระบบ โดยในปี 2564 นี้เป็นอีกปีหนึ่งที่ทางบริษัทฯ สามารถสถิติใหม่ของบริษัทด้วยการทำเบี้ยประกันภัยรับรวม ได้สูงถึง 6,330 ล้านบาท โตขึ้นจากปีที่ผ่านมาถึงร้อยละ 6

ปี 2564 เป็นปีที่ประเทศต้องเผชิญกับสถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19 ซึ่งผลทำให้ประชาชนทุกคนต้องเพิ่มความระมัดระวังในการใช้จ่ายใช้สอย ประกอบกับการยึดมั่นในค่านิยมของบริษัทตามสโลแกน “คิดเผื่อเพื่อทุกชีวิต” ทำให้ในเดือน มีนาคม 2564 ทางบริษัทจึงได้เปิดตัว “ประกันรถเปิดปิด Home Plus” ผลิตภัณฑ์ประกันภัยสุดยอดเยี่ยมยุค New Normal พลิกโฉมอุตสาหกรรมประกันภัยด้วยความคุ้มครอง “รถและบ้าน” ครอบคลุมตลอด 24 ชั่วโมงในแผนประกันเดียวรายแรกของประเทศไทย เป็นผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ให้ความสำคัญคุณค่าด้านราคา (Value For Money) ที่ช่วยประหยัดค่าเบี้ยประกันได้สูงสุดถึง 70% และการออกแบบความคุ้มครองและจ่ายเบี้ยตามอัตราการใช้งานจริง สอดรับภาวะเศรษฐกิจและไลฟ์สไตล์ยุคปัจจุบัน และยังมีบริการด้านการบริการและการสื่อสารกับผู้บริโภคโดยตรง เพื่อเพิ่มความสะดวก ด้วยการนำเทคโนโลยีด้าน InsurTech มาปรับใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์กับผู้บริโภคสูงสุด โดยได้เปิดตัวแอปพลิเคชัน “Thaivivat” ภายใต้สโลแกน One app for all “ประสบการณ์ใหม่ ทำทุกเรื่องประกันภัย ให้ง่ายสำหรับคุณ” ซึ่งได้รวบรวมทุกกรมธรรม์ไว้ในที่เดียว รวมไปถึงสิทธิพิเศษต่างๆ สำหรับลูกค้าประกันภัยไทยวิวัฒน์โดยเฉพาะ

นอกจากการพัฒนาด้านผลิตภัณฑ์แล้ว ในปี 2564 ยังคงให้บริการที่จอดรถ Thaivivat Parking ในห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล 6 สาขา ไว้ให้บริการกับลูกค้า โดยลูกค้าสามารถจองที่จอดรถส่วนตัว และปลดล็อกที่จอดได้เองผ่านทาง Application Thaivivat และจัดให้มีการบริการล้างรถให้ถึงบ้านของลูกค้า พร้อมยังคงไว้ซึ่งการให้บริการด้านอื่นๆ บนโทรศัพท์มือถือของลูกค้า เช่น บริการสายด่วนแจ้งอุบัติเหตุ ที่สามารถติดต่อบริษัทได้ทันทีโดยไม่ต้องกดหมายเลขโทรศัพท์ และระบุจุดเกิดเหตุอัตโนมัติด้วย GPS และสามารถหาข้อมูลที่ตั้งโรงพยาบาลและอยู่ในสัญญาณที่ใกล้ที่สุด

ด้วยความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ที่จะเป็นบริษัทประกันภัยที่น่าไว้วางใจมาตลอด มาสนับสนุนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยทุกประเภท ในปี 2561 บริษัทฯ ได้มีการนำเสนอประกันภัยสุขภาพ Active Health ที่ไม่เพียงแต่ปลุกการประกันภัยสุขภาพ ด้วยแผนความคุ้มครองที่ครอบคลุมอย่างกว้างขวาง ยังเป็นผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพที่สนับสนุนให้ผู้เอาประกันภัยหันมาออกกำลังกาย ดูแลสุขภาพให้ดียิ่งขึ้น ผ่าน Application Thaivivat Health บนโทรศัพท์มือถือ โดยผู้เอาประกันภัยจะได้รับส่วนลดค่าเบี้ยประกันรายเดือน อันเป็นผลจากการออกกำลังกายของผู้เอาประกันภัยเองซึ่งที่ผ่านมาทางบริษัทได้รับผลการตอบรับที่ดีจากลูกค้าที่มาทำประกันสุขภาพ Active Health

จากผลตอบรับที่ดีของประกันสุขภาพ Active Health ในปี 2564 นี้ ทางบริษัทได้เพิ่มแผนประกันภัยสุขภาพ Active Health ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพที่สนับสนุนให้ผู้เอาประกันภัยหันมาออกกำลังกาย ดูแลสุขภาพให้ดียิ่งขึ้น โดยได้เปิดตัวแผนประกันภัยสุขภาพ Active Health แบบ Simple ขึ้นเพื่อเป็นทางเลือกให้กับผู้บริโภคที่ต้องการความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล และต้องการดูแลสุขภาพให้ดียิ่งขึ้น โดยแผนประกัน Active Health แบบ Simple นี้ ผู้เอาประกันภัยสามารถแบ่งจ่ายเบี้ยประกันเป็นรายเดือนในค่าเบี้ยที่ต่ำกว่า อีกทั้งยังเพิ่มช่องทางการซื้อผ่านช่องทาง E-Commerce เพื่อตอบโจทย์รูปแบบการใช้ชีวิตของผู้บริโภคให้ได้มากที่สุด ตามความต้องการและความเหมาะสมของผู้บริโภคแต่ละท่าน รวมถึงยังคงมอบสิทธิประโยชน์ให้กับผู้เอาประกันภัย ทั้งด้านอาหารคุณภาพและกระตุ้นให้ผู้เอาประกันภัยให้มีความตื่นตัวในการออกกำลังกายมากขึ้น โดยผู้เอาประกันภัย สามารถออกกำลังกายในรูปแบบที่หลากหลายมากขึ้น จากกิจกรรมที่บริษัทฯ ได้จัดให้ อาทิเช่น สามารถเข้าร่วมในกิจกรรมการออกกำลังกายต่างๆ จากสถานที่ให้บริการการออกกำลังกายชื่อดังหลายๆ ที่พร้อมสิทธิส่วนลดอาหารด้านสุขภาพ เพื่อส่งเสริมสุขภาพที่ดีในทุกมิติจากความมุ่งมั่นในการที่จะพัฒนาการให้บริการที่สะดวกและทันสมัยตามยุคของการสื่อสารในปัจจุบัน

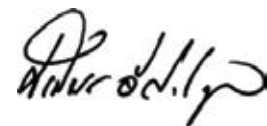
นอกจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์แล้ว บริษัทฯ ยังได้พัฒนาช่องทางการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัยและพัฒนาคุณภาพการให้บริการทางประกันภัยต่างๆ เช่น การซื้อประกันได้โดยง่ายผ่านช่องทาง E-Commerce รวมถึงการขยายช่องทางการเข้าถึงผู้บริโภคให้มีความหลากหลายช่องทางมากขึ้น ทั้งช่องทาง Digital และสื่อ Offline ผ่านทางสื่อทางวิทยุ โทรทัศน์ นิตยสาร หนังสือพิมพ์ ป้ายไฟแอลอีดี ป้ายโฆษณาขนาดใหญ่ โดยยังคงมีคุณธีรเดช เมธาวรายุทธ (อาเล็ก) ผู้ใช้การบริการด้านประกันภัยของบริษัทฯ ตัวจริง มาเป็นพรีเซ็นเตอร์ เพื่อเป็นกระบอกเสียงถึงประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของการให้บริการด้านการประกันภัยของบริษัทฯ ยิ่งไปกว่านี้แล้วและความก้าวหน้าที่ไม่หยุดนิ่งของการนำเสนอการประกันภัยที่ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค นอกจากนั้น Website [www.thaivivat.co.th](http://www.thaivivat.co.th) ของทางบริษัทฯ ซึ่งมีมาตรฐานความปลอดภัยด้านการซื้อประกันและชำระเงินออนไลน์ที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าให้การรับรอง โดยผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกชำระเบี้ยประกันได้หลากหลายวิธี ทั้งบัตรเครดิต เคาน์เตอร์ธนาคาร และ Mobile Payment

บริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม และการวางรากฐานนวัตกรรมในประเทศเป็นอย่างดี ซึ่งในปี 2564 บริษัทฯ ได้จัดโครงการ THAIVIVAT INNOVATION AWARDS 2021 “การประกวดแนวคิดโครงการนวัตกรรมสร้างสรรค์กับการประกันภัย 70 ปี ประกันภัยไทยวิวัฒน์” เนื่องในโอกาสครบรอบ 70 ปี ซึ่งทุนการศึกษามูลค่า

รวม 100,000 บาท และเพื่อเป็นการสนับสนุนกลุ่มเยาวชนในด้านการพัฒนานวัตกรรมเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีในอนาคต โดยได้รับความสนับสนุนและร่วมมือจากองค์กรชั้นนำด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี ในการให้ความรู้และคำปรึกษาแก่ผู้เข้าร่วมโครงการ อาทิ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ร่วมให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี ด้าน AI ด้าน Internet of Thing และด้าน Big Data บริษัท อะเมซอน เว็บ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด (AWS) ร่วมให้ความรู้และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง และสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) (NIA) ร่วมให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการพัฒนานวัตกรรม มิติด้านเศรษฐกิจและมิติด้านสังคม การพัฒนา Business Model Canvas เพื่อเป็นส่วนหนึ่งที่จะร่วมสร้างแรงบันดาลใจให้กับเยาวชน และสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ ให้เกิดขึ้น และต่อยอดงานด้านนวัตกรรมใหม่ๆ ให้สามารถเกิดขึ้นได้จริง และเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการร่วมสร้างสังคมที่ดี บริษัทยังได้จัดโครงการ ‘Caring is Giving’ #ให้ด้วยใจให้ด้วยรัก มุ่งเน้นไปที่การช่วยเหลือเด็ก เยาวชน และส่งเสริมสาธารณสุข โดยเฉพาะด้านการศึกษาและคุณภาพชีวิต ด้วยการบริจาคเงิน รวมทั้งสิ้น 2,100,000 บาท เพื่อสนับสนุนหน่วยงานหรือมูลนิธิที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สภากาชาดไทย มูลนิธิรามาริบัติ และมูลนิธิยุวพัฒน์ โดยลูกค้าของบริษัท ยังได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็กและเยาวชนในครั้งนี้ไปด้วย โดยเบี่ยประกันภัยของลูกค้า จะเป็นส่วนหนึ่งของเงินบริจาคในครั้งนี้ด้วย

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการดูแล และพัฒนาบุคลากรเสมอมา เพราะมีความเชื่อว่าบุคลากรเป็นทรัพย์สินที่มีค่าอย่างยิ่งสำหรับองค์กรและสังคม บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับภาครัฐ เกี่ยวกับมาตรการควบคุมและป้องกันการระบาดของ COVID-19 ด้วยการดูแลความสะอาดของอาคารและพนักงาน เช่น การฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อ เพิ่มจุดคัดกรอง ประชาสัมพันธ์เรื่องการดูแลตนเองให้ห่างไกล COVID-19 การรักษาระยะห่าง จัดสถานที่รองรับพนักงานงานให้สอดคล้องกับมาตรการดังกล่าว จัดให้พนักงานสามารถทำงานที่บ้าน ฯลฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังคงมีการอบรมและพัฒนาพนักงานให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ด้วยการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ให้แก่พนักงานตามโครงการ Thaivivat Academy เช่นเดียวกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งในเรื่องการมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และยึดหลักคุณธรรมจริยธรรมในการทำงาน บริษัทฯ ยังได้ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาองค์กร เปิดรับความคิดเห็นจากพนักงานทุกคน อย่างไม่ปิดกั้น เน้นการให้พนักงานร่วมกันทำงานเป็นทีม มีการถ่ายทอดความรู้ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์จากบุคคลหนึ่งไปสู่พนักงานคนอื่นๆ ให้เข้าใจในงาน เพื่อนำความรู้ไปให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างประทับใจ

ในนามผู้บริหารและพนักงานบริษัท ขอขอบคุณลูกค้า คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ ที่ให้ความไว้วางใจเรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยให้กับทางบริษัทฯ ด้วยดีเสมอมา



(นายจิรพันธ์ อัครธนกุล)  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



# 1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

## 1.1 นโยบายและภาพรวมธุรกิจ

### 1.1.1 ประวัติความเป็นมาของบริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่ดำเนินธุรกิจมากกว่า 70 ปี มุ่งเน้นการเป็นหลักประกันที่มั่นคงสำหรับคนไทย มีการบริหารทรัพย์สินเป็นเงินสำรองอย่างเพียงพอ สำหรับหนี้สินและภาระผูกพันตามสัญญาประกันภัย รวมถึงการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital) ตามกฎหมาย จึงมีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่งพร้อมสำหรับการให้บริการประชาชน นอกจากนี้ยังเลือกบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการรับประกันที่เน้นคุณภาพ พร้อมกับปรับกลยุทธ์ทางการแข่งขันโดยหาช่องทางตลาดใหม่ๆ ที่มีศักยภาพผ่านเคาน์เตอร์บริการต่างๆ หรือออนไลน์ ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงความต้องการของประชาชน โดยพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและบริการที่ดีเสมอมา นอกจากการบริหารที่โปร่งใสด้วยหลักธรรมาภิบาลแล้ว บริษัทฯ ยังเข้าไปมีส่วนในโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมโดยมิได้มุ่งหวังที่ผลกำไร เช่น โครงการไมโครอินชัวร์نس ที่มุ่งให้บริการการประกันภัยในราคาที่สามารถเข้าถึงได้ยากกับประชาชนทั่วไป และการเข้าร่วมโครงการประกันภัยข้าวนาปีกับรัฐบาลมาตั้งแต่ปี 2554 ซึ่งเป็นการสร้างความมั่นคงทางรายได้ให้แก่เกษตรกร

พันธกิจของบริษัทฯ ในการดำเนินงานมาโดยตลอดมีอยู่ 3 ประการ ได้แก่ 1) พัฒนานวัตกรรมให้มีฐานะการเงินที่แข็งแกร่งและบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาล 2) พัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีความคุ้มค่า ช่วยลดภาระความเสี่ยงภัย และบรรเทาความเสียหายของประชาชนได้อย่างเหมาะสม และ 3) พัฒนาการบริการให้ได้มาตรฐาน เสริมสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า และคู่ค้าอย่างเป็นธรรม บริษัทฯ พร้อมทั้งจะเป็นที่ปรึกษาในทุกด้านการประกันภัยให้แก่ลูกค้าและประชาชนทั่วไป โดยมีแนวทางการดำเนินงานด้านต่างๆ ด้วยการพัฒนางค์กรอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาทุนมนุษย์และทุนทางปัญญา การพัฒนานวัตกรรม และการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ

ตั้งแต่ปี 2523 เป็นต้นมา บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี และความต้องการของผู้บริโภค จึงได้มีการพัฒนานำระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินธุรกิจ จนในปี 2532 บริษัทฯ ได้รับคัดเลือกให้รับรางวัล HI TECH Award ในด้านบริการ โดยบริษัทฯ ยังคงพัฒนานำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้อย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องทั้งในด้านผลิตภัณฑ์และการบริการ โดยในปี 2560 เป็นต้นมา บริษัทฯ ได้รับรางวัลในสาขาเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นรางวัล Thailand ICT Excellence Awards 2017 สาขา Innovation Projects, รางวัลสร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยีประกันภัยดีเด่นครบวงจร ในงานสัปดาห์ประกันภัย ประจำปี 2561 หรือ รางวัลและประกาศนียบัตรรับรองความสามารถทางนวัตกรรมและองค์กรนวัตกรรมจากสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ เป็นต้น

ในปี 2564 บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ได้ครบรอบ 70 ปี แห่งความสำเร็จการเป็นผู้นำด้าน “InsureTech” ก้าวสู่ทศวรรษที่ 8 มุ่งสร้างประสบการณ์แห่งอนาคต นำ InsureTech มาใช้เต็มรูปแบบ เดินหน้าสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ มุ่งแก้ปัญหาผู้บริโภคอย่างเข้าใจในทุกมิติ หวังสร้างความประทับใจสูงสุดสำหรับผู้เอาประกันภัย ภายใต้แนวคิด “คิดเผื่อเพื่อทุกชีวิต” รวมทั้งการสร้างสรรค์ประโยชน์คืนสู่สังคมอย่างต่อเนื่องโดยการจัดแคมเปญพิเศษ “Caring is Giving” มอบเงินส่วนหนึ่งของเบี้ยประกันภัยรับที่มาจากการขายทาง Online รวม 1 ล้านบาท ให้กับมูลนิธิยุวพัฒน์, มูลนิธิรามธิบดี และสภาอากาศไทย และบริษัทฯ ได้รับรางวัล Best Brand Performance on Social Media Awards จากงาน Thailand Zocial Awards 2021 ในฐานะแบรนด์ที่ประสบความสำเร็จบนโซเชียลมีเดียแห่งปีในกลุ่มประกันภัย

### 1.1.2 ภาวะแวดล้อมที่มีผลต่อการดำเนินงาน

#### ภาวะเศรษฐกิจ

จากสถานการณ์การแพร่ระบาด COVID-19 ที่ต่อเนื่องจากปี 2563 ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจอย่างมาก จากความรุนแรงของสายพันธุ์ Delta รัฐบาลต้องใช้นโยบายที่เข้มงวดเพื่อยับยั้งการแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่อง ส่งผลกระทบต่อภาคการท่องเที่ยว บันทึกลง สิ้นหนทางการ แม้ปัจจุบันการบังคับใช้ชะลอผ่อนปรนมากขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2563 ทำให้เศรษฐกิจอยู่ในภาวะขยายตัวในอัตราที่ต่ำ

เนื่องจากเศรษฐกิจไทยต้องพึ่งพาภาคท่องเที่ยวสูง หน่วยงานต่างๆ หลายสำนักต้องปรับตัวเลขการขยายตัวลง เช่น ธนาคารโลกปรับลดประมาณการเศรษฐกิจไทยขยายตัวเหลือเพียง 1% จากเดิมคาดว่าจะขยายตัว 2.2% และเพื่อพยุงภาวะเศรษฐกิจโดยเฉพาะการใช้จ่ายของประชาชน รัฐบาลต้องออกมาตรการเพื่อกระตุ้นการบริโภคและชดเชยรายได้ให้กับผู้ได้รับผลกระทบจากมาตรการ Locked Down เช่น มาตรการ “คนละครึ่ง” เป็นต้น



มาตรการเหล่านี้ทำให้รัฐบาลต้องใช้เงินจำนวนมาก โดยการกู้ยืมเงินจากตลาดพันธบัตรในประเทศและจำเป็นต้องขยายกรอบเพดานหนี้สาธารณะต่อ GDP จากเดิมไม่เกิน 60% เป็นไม่เกิน 70% และออกพ.ร.ก. เงินกู้ 5 แสนล้านบาท เพิ่มเติมจาก พ.ร.ก.เงินกู้ 1 ล้านล้านบาท ในปี 2563

ผลกระทบของการแพร่ระบาดของ COVID-19 คริวเรือนได้รับกระทบอย่างกว้างขวาง ส่งผลให้หนี้ภาคครัวเรือนเพิ่มสูงขึ้น ตัวเลขไตรมาสสองของปี 2564 หนี้สินภาคครัวเรือน อยู่ที่ 14.27 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ไตรมาสแรกของปี 2564 ถึง 5% สัดส่วนอยู่ที่ประมาณ 89% ของ GDP

ภาคท่องเที่ยวและบริการได้รับผลกระทบต่อเนื่องเป็นปีที่สอง รายได้ของผู้ประกอบการลดลงจำนวนมาก ผู้ประกอบการหลายรายขาดสภาพคล่องต้องหยุดหรือเลิกกิจการจากจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่ลดลงจำนวนมาก แต่สำหรับการท่องเที่ยวของคนในประเทศฟื้นตัวดีขึ้นจากมาตรการคลาย Locked Down ช่วยชดเชยรายได้ผู้ประกอบการ ขณะที่มาตรการให้นักท่องเที่ยวเข้าประเทศผ่านระบบ Sand Box หรือการกักตัวช่วงระยะเวลาหนึ่งก่อนที่จะสามารถไปท่องเที่ยวได้ถ้าไม่พบการติดเชื้อ รวมถึงมาตรการ Test and Go ที่ออกมาช่วงปลายปี เป็นความหวังต่อภาคท่องเที่ยวว่าจะสามารถเพิ่มนักท่องเที่ยวต่างชาติได้ในสถานการณ์ที่การแพร่ระบาดทั่วโลกยังไม่ยุติ คาดว่าภาคท่องเที่ยวต้องใช้เวลาอีกระยะอย่างน้อย 2-3 ปีหลังผ่านพ้นการแพร่ระบาดจึงจะกลับมาสู่ภาวะปกติ

อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และภาคขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ ได้รับประโยชน์อย่างมากเนื่องจากความต้องการใช้อุปกรณ์ด้าน IT และ IC ทั่วโลกเพิ่มสูงขึ้นอย่างมาก จากมาตรการ Locked Down บุคคลกรทั้งภาครัฐเอกชนส่วนใหญ่ต้องทำงานที่บ้าน (Works from Home) ความต้องการ อุปกรณ์ด้าน IT และ IC เพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว และอีกปัจจัยหนึ่งเกิดจากความต้องการของผู้ผลิตรายยนต์ไฟฟ้า (EV Car) ที่ต้องการใช้แผงวงจรไฟฟ้าเพิ่มขึ้นอย่างมาก ปัจจัยเหล่านี้ส่งผลต่อเนื่องไปยังห่วงโซ่อุปทาน (Value Chain) ที่ไม่สามารถผลิตสินค้าได้มากพอกับความต้องการ รวมถึงความต้องการใช้ ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ บางประเภทเพิ่มสูงขึ้นอย่างมากจนเกิดการขาดแคลน เนื่องจากการเติบโตแบบก้าวกระโดดของการขุดเหรียญคริปโตเคอเรนซี (Crypto Currency Data Mining) ประเด็นความต้องการสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ การสะสมของห่วงโซ่อุปทาน รวมถึงความต้องการใช้พลังงานเพิ่มขึ้นโดยเฉพาะถ่านหิน ส่งผลต่อเนื่องไปยังภาคการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ เกิดภาวะขาดแคลนเรือขนส่ง และตู้ขนส่งสินค้าไปทั่วโลก ทำให้ค่าระวางการขนส่งโดยเฉพาะทางเรือปรับตัวขึ้นอย่างมาก

ภาคธนาคารและการเงิน ได้รับแรงกดดันจากสภาพเศรษฐกิจที่ซบเซา ส่งผลต่อคุณภาพสินเชื่อและอัตราหนี้ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของสินเชื่อบางประเภท เช่น สินเชื่อส่วนบุคคล รวมถึงสินเชื่อจำนำทะเบียน มีแนวโน้มที่จะเป็น Non-performing Loans สถาบันการเงินเพิ่มความระมัดระวังในการบริหารและจัดการสินเชื่อกลุ่มนี้ ขณะที่ภาครัฐก็ได้ให้ความสนใจ เนื่องจากสินเชื่อเหล่านี้เป็นสินเชื่อที่ช่วยเสริมสภาพคล่องให้กับผู้ประกอบการขนาดเล็กและประชาชน โดยธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกมาตรการ เร่งปลดปล่อยเงินกู้ของสินเชื่อบุคคลไปก่อนหน้านี้ และช่วงท้ายปี 2564 สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) มีนโยบายที่จะควบคุมอัตราดอกเบี้ยของสัญญาเช่าซื้อจำนำทะเบียนรถ

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของภาคธนาคาร เกิดขึ้นเมื่อ ธนาคารไทยพาณิชย์ ประกาศแผนงานปรับปรุงโครงสร้างองค์กร “SCBX” แผนการนี้จะแยกการบริหารกิจการธนาคารออกจากธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง และการแสวงหาธุรกิจใหม่ๆ ผ่านการร่วมลงทุนในธุรกิจที่มีโอกาสเติบโตสูงและธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัล (Venture Capitals) กระแสการปรับตัวนี้ส่งผลให้ภาคธนาคาร เข้าสู่การแข่งขันในรูปแบบที่หลากหลายจากเดิมที่มีความเข้มงวดในการบริหารสินทรัพย์หนี้สินของธนาคารเพื่อก่อรายได้ ทั้งจากธุรกิจธนาคารและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำเป็นที่ธนาคารต้องแสวงหาโอกาสใหม่ จากการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่สังคมดิจิทัล เพื่อให้ธนาคารมีความมั่นคงแข็งแกร่งเพียงพอที่จะแข่งขันในสังคมดิจิทัลได้

## ตลาดหลักทรัพย์

ในปี 2564 เศรษฐกิจไทยได้รับผลกระทบจากการระบาดของ COVID-19 สายพันธุ์ Delta ต่อเนื่องจากปีที่แล้ว ส่งผลให้รัฐบาลจำเป็นต้องใช้นโยบาย Locked Down เพื่อสกัดกั้นการแพร่ระบาด และทำให้การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโดยรวมในประเทศฟื้นตัวได้ต่ำกว่าที่นักวิเคราะห์ประเมินไว้ โดยที่ในปี 2564 สภาพัฒนาคาดว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวได้เพียง 1.2% ในขณะที่อัตราเงินเฟ้อคาดว่าจะอยู่ที่ระดับ 1.2% เช่นเดียวกัน ซึ่งเป็นภาพการฟื้นตัวของเศรษฐกิจที่ไม่ดีนัก ภาคการบริโภคเอกชน และการลงทุนภาครัฐ หดตัวลงในช่วงไตรมาสที่ 3-4 อย่างไรก็ดีการส่งออกสินค้า การลงทุนภาคเอกชน การใช้จ่ายภาครัฐฯ รวมถึงนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐฯ เป็นตัวแปรสำคัญที่ทำให้เศรษฐกิจไทยในปี 2564 ยังอยู่ในโซนบวกได้

สำหรับตลาดหุ้นไทยในปี 2564 SET INDEX ปรับตัวขึ้น 11.95% โดยกลุ่มที่ปรับตัวขึ้นเด่นได้แก่ STEEL +78.69%, ICT +41.45%, CONSTRUCTION MATERIAL +34.09%, MEDIA +29.37% และ AUTO +24.03% และหุ้นขนาดกลางขนาดเล็กปรับตัวขึ้นได้ดีกว่าหุ้นขนาดใหญ่ ส่วนหนึ่งมาจากความผันผวนของผลการดำเนินงานของบริษัทเนื่องจากขนาดของกำไรของบริษัทที่ต่ำ ทำให้การฟื้นตัวของกำไรเพิ่มขึ้นมากกว่าหุ้นขนาดใหญ่อย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้เราเริ่มเห็นบริษัทต่าง ๆ ที่จดทะเบียนอยู่ในตลาดหุ้นไทยเริ่มขยับเข้าสู่ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ Crypto-currency

## แนวโน้มเศรษฐกิจและตลาดหลักทรัพย์ ปี 2565

ในปี 2565 ประเด็นสำคัญของภาพรวมเศรษฐกิจทั่วโลกจะอยู่ที่ผลกระทบของเงินเฟ้อ และการดำเนินนโยบายทางการเงินของธนาคารกลางสหรัฐฯ (Fed) ซึ่งปัจจุบันตลาดคาดการณ์ว่า Fed จะขึ้นดอกเบี้ย 3-4 ครั้งในปี 2565 และขึ้นดอกเบี้ยอีก 4 ครั้งในปี 2566 รวมถึงจะมีการดำเนินนโยบายลดปริมาณงบดุลเพื่อลดความร่อนแรงของเงินเฟ้อ ซึ่งสิ่งที่ตามมาคือราคาสินทรัพย์เสี่ยงทั่วโลกมีแนวโน้มที่จะปรับตัวลง โดยเฉพาะหุ้นในกลุ่ม Growth Stock ที่มี Sensitivity ต่ออัตราดอกเบี้ยสูง

อย่างไรก็ดีในปี 2565 นักลงทุนทั่วโลกจะอยู่ในสถานการณ์ TINA (There is no alternative) หรือสถานการณ์ที่ไม่ได้มีทางเลือกในการลงทุนมากนัก เนื่องจากหากถือเป็นเงินสดจะได้รับผลกระทบจากเงินเฟ้อ หากถือตราสารหนี้ระยะยาวจะขาดทุนจากมูลค่าตราสารหนี้ที่ลดลงจากภาวะดอกเบี้ยขาขึ้น ดังนั้นแผนการลงทุนที่ดีในปี 2565 จึงเป็นการเน้นไปที่เก็งกำไรและการทำ Asset Allocation เป็นหลัก และหุ้นกลุ่ม Value Stocks จะมีความน่าสนใจมากกว่า Growth Stocks



ภาพรวมเศรษฐกิจไทย ประเมินว่าเศรษฐกิจประเทศไทยจะกลับมาเติบโตได้ในระดับ 3.5% ได้อานิสงส์จากสถานการณ์ COVID-19 ที่มีแนวโน้มดีขึ้น โดยมีผู้เชี่ยวชาญหลายท่านประเมินว่าการแพร่ระบาดของ สายพันธุ์ Omicron จะทำให้ COVID-19 เป็นเพียงโรคประจำถิ่นเท่านั้น รวมถึงจำนวนผู้ติดเชื้อที่มีมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง จะเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้นักท่องเที่ยวเริ่มกลับมาท่องเที่ยวอีกครั้ง และประเทศไทยมีสัดส่วน GDP จากการท่องเที่ยวทางตรงสูงถึง 16% (อ้างอิงข้อมูล ปี 2562) โดยคาดว่าจะเริ่มเห็นสัญญาณเชิงบวกของนักท่องเที่ยวที่ชัดเจนในไตรมาสที่ 2 เป็นต้นไป และจะช่วยให้ประชาชนที่ทำงานในภาคการท่องเที่ยวกลับมา มีรายได้ และส่งผลให้มีการใช้จ่ายใช้สอยในระบบเศรษฐกิจมากขึ้น

มีการประเมินว่า SET INDEX จะแกว่งอยู่ในกรอบบริเวณ 1,500-1,780 จุด อ้างอิงจาก EPS ปี 2565 ที่คาดว่าจะอยู่ที่ 100 บาท/หุ้น (+17.6%YoY) และอิงค่าเฉลี่ย Forward P/E Ratio ย้อนหลัง 10 ปี ที่ 15 เท่า และ +1.5 SD ที่ 17.8 เท่า โดยหุ้นกลุ่มหลักที่จะหนุนการเติบโตจะเป็นกลุ่มท่องเที่ยว กลุ่มธนาคาร กลุ่มค้าปลีกและกลุ่มที่ได้ประโยชน์จากราคาสินค้าโภคภัณฑ์ที่ปรับตัวสูงขึ้น อาทิ ราคาข้าวสาลีและราคาเนื้อสัตว์ เป็นต้น โดยมีมุมมองในแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรม ดังนี้

1. กลุ่มท่องเที่ยว – การเกิดขึ้นของ สายพันธุ์ Omicron ไม่ได้เป็นที่น่ากังวลเหมือนสายพันธุ์อื่นๆที่ผ่านมา เนื่องจาก 1) มีอัตราการป่วยรุนแรงหรือเสียชีวิตที่อยู่ในระดับต่ำ 2) ประชาชนเข้าถึงวัคซีนได้มากขึ้น และ 3) บริษัทต่างๆ เริ่มมีการผลิตยาและวัคซีนมากขึ้น รวมถึงมีการพัฒนารักษาให้ดีขึ้นด้วย ด้วยจากสามเหตุผลข้างต้นจึงทำให้ประชาชนมีความกังวลต่อโรค COVID-19 น้อยลง โดยประเมินว่าการท่องเที่ยวไทยจะมีการฟื้นตัวตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 เป็นต้นไป และจะมีการฟื้นตัวแบบมีนัยสำคัญตั้งแต่ไตรมาส 4 ของปี 2565 และไตรมาส 1 ของปี 2566 เนื่องจากเป็นช่วง High Season ของการท่องเที่ยวไทย

2. กลุ่มธนาคาร – เนื่องจากการประเมินว่าเศรษฐกิจไทยจะมีการฟื้นตัวที่ชัดเจน จึงประเมินว่ากิจกรรมด้านการเงินต่างๆ จะกลับมาขยายตัวได้ดี และการตั้งสำรองของธนาคารจะมีสัดส่วนที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงอัตราดอกเบี้ยขาขึ้นจะทำให้ธนาคารมีส่วนต่างระหว่างต้นทุนทางการเงินและดอกเบี้ยรับที่สูงขึ้น ส่งผลให้ธนาคารต่างๆ มีแนวโน้มกำไรที่ดีขึ้น นอกจากนี้เริ่มเห็นธนาคารต่างๆ กลับมาดำเนินกลยุทธ์แบบเกมสักรู่มากขึ้น คือการเน้นขายสินเชื่อกับกลุ่ม High Yield หลังจากที่ได้ดำเนินนโยบายแบบระมัดระวังตลอด 2 ปีที่ผ่านมา เพื่อดูแลและรักษาคุณภาพของพอร์ตลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 รวมถึงการขยายธุรกิจไปสู่ Digital จะเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้กำไรของธนาคารต่างๆ มีโอกาสปรับตัวสูงขึ้น

3. กลุ่มค้าปลีก – หนึ่งในกลุ่มอุตสาหกรรมที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 โดยล่าสุดเริ่มเห็นสัญญาณเชิงบวกของกลุ่มค้าปลีกคือ 1) สัญญาณเชิงบวกจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ซึ่งจะทำให้มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดมีความรุนแรงลดลง และ 2) ดัชนีความเชื่อมั่นผู้บริโภคที่ปรับตัวขึ้นต่อเนื่องเป็นเดือนที่ 4 ติดต่อกัน ขึ้นมาอยู่ที่ระดับ 46.2 ทำจุดสูงสุดในรอบ 9 เดือน

อย่างไรก็ดีปัจจัยเสี่ยงสำคัญสำหรับการลงทุนในปี 2565 มีดังนี้

1. ภาวะเงินเฟ้อที่ทรงตัวในระดับสูง ซึ่งอาจจะลามไปถึงภาวะเงินฝืดในเงินเฟ้อในบางประเทศที่เศรษฐกิจยังไม่ฟื้นตัวชัดเจนนัก และปัญหานี้อาจก่อให้เกิดความไม่สงบในประเทศเหล่านั้น

2. COVID-19 กรณีการกลายพันธุ์ของ COVID-19 และความรุนแรงของโรคยืดเยื้อต่อเนื่องข้ามไตรมาสแรกของปี

3. นโยบายทางการเงินของสหรัฐฯ ซึ่งจะทำให้สภาพคล่องในระบบลดลงและส่งผลกระทบต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั่วโลก

4. เศรษฐกิจจีนที่มีความเสี่ยงหลายด้าน ทั้งจากวิกฤตอสังหาริมทรัพย์ การขาดแคลนพลังงาน และการคุมเข้มด้านกฎระเบียบของทางการเงิน

5. ความขัดแย้งทางการเมืองในประเทศที่มีแนวโน้ม เพิ่มขึ้นเนื่องจากเป็นช่วงปลายของอายุรัฐบาล และมีโอกาสที่การเลือกตั้งอาจเกิดช่วงกลางปีถึงปลายปีก่อนครบอายุรัฐบาล ขณะที่ข้อเรียกร้องด้านการเมืองน่าจะเพิ่มมากขึ้นเช่นกัน เนื่องจากประเด็นการเมืองเหล่านี้มีส่วนต่อการตัดสินใจของประชาชนในการเลือกพรรคการเมือง หลังจาก COVID-19 คลี่คลายลง

## อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยในปี 2564

ในปี 2564 ที่ผ่านมา แม้ว่าจะยังอยู่ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาด COVID-19 แต่ก็ถือได้ว่าเป็นช่วงเวลา โอกาส และความท้าทายใหม่ของธุรกิจประกันภัยทั้งในด้านเบี้ยประกันภัย และค่าสินไหมทดแทน กล่าวคือในภาพรวมตลอดทั้งปีธุรกิจประกันภัยมีรายได้จากการรับประกันภัยเพิ่มมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นกลุ่มรถยนต์ (Motor) หรืออื่นๆ ที่ไม่ใช่รถยนต์ (Non-motor) โดยในปี 2563 เบี้ยประกันภัยรับโดยรวมทั้งหมดเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.9% หรือประมาณ 9,626 ล้านบาท และในปี 2564 เบี้ยประกันภัยรับโดยรวมยังคงเพิ่มสูงขึ้นจากปี 2563 ร้อยละ 3.9 หรือประมาณ 9,908 ล้านบาท ซึ่งเป็นส่วนที่เพิ่มขึ้นทั้งจากกลุ่ม Motor และ Non-motor แม้ว่าบางส่วนที่ได้รับผลกระทบจากกรณีประกันภัยการเดินทาง แต่เนื่องด้วยบริษัทประกันภัยได้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์กับความต้องการของลูกค้าได้รวดเร็ว และทันต่อความต้องการที่ลูกค้าจะสามารถใช้ในการป้องกันความเสี่ยงของตนเองได้ โดยเฉพาะกรณีประกัน COVID-19 ซึ่งได้รับกระแสการตอบรับจากผู้บริโภคสูงมากอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่ปี 2563 ที่ผ่านมา ส่งผลในเชิงบวกกับกรณีประกันอื่นๆ โดยเฉพาะประกันสุขภาพ

สำหรับในด้านสินไหมทดแทนนั้น ในภาวะปกติค่าสินไหมทดแทนส่วนใหญ่ในภาคธุรกิจประกันภัยจะเป็นค่าสินไหมทดแทนจากกรณีในรถยนต์ ซึ่งเมื่อรวมกับสถานการณ์ COVID-19 ที่ยังคงรุนแรงต่อเนื่องทำให้เกิดการชะลอกิจกรรมทางเศรษฐกิจพร้อมทั้งนโยบายจากทางภาครัฐที่สนับสนุนให้ประชาชนงดการเดินทางและให้ทำงานในลักษณะ Work from Home (WFH) ส่งผลให้แนวโน้มการจ่ายค่าสินไหมทดแทนในกลุ่มรถยนต์อยู่ในระดับต่ำ ในขณะที่ตัวแปรสำคัญที่ทำให้การจ่ายค่าสินไหมทดแทนของธุรกิจประกันวินาศภัยเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก คือการแพร่ระบาดของ COVID-19 สายพันธุ์ Delta ซึ่งมีผลกระทบอย่างรุนแรงต่อธุรกิจประกันวินาศภัยโดยเฉพาะกลุ่มบริษัทประกันภัยที่รับประกันภัยกรณีประกัน COVID-19 แบบ เจอ จ่าย จบ ซึ่งธุรกิจประกันวินาศภัยต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนประมาณ 40,000 ล้านบาท ซึ่งเป็นแบบเจอจ่ายจบสูงถึง 34,000 ล้านบาท ส่งผลให้มีบริษัทประกันวินาศภัยบางรายต้องปิดตัวลงจากเหตุการณ์ดังกล่าว

## แนวโน้มอุตสาหกรรมประกันภัยในปี 2565

หน่วยงานกำกับดูแลที่สำคัญหน่วยงานหนึ่งสำหรับธุรกิจในกลุ่มประกันวินาศภัย คือสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยตั้งแต่ปี 2549 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน คปภ.ได้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาอุตสาหกรรมประกันภัยอย่างต่อเนื่อง โดยในปัจจุบันเป็นแผนยุทธศาสตร์ ฉบับที่ 4 สำหรับเป็นกรอบและทิศทางการพัฒนาสำหรับปี 2564 – 2568 โดยมุ่งเน้นในเรื่อง ระบบประกันภัยที่มีความมั่นคง ยั่งยืน และแข่งขันได้ในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี มุ่งเน้นให้ภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน เข้าถึงการประกันภัย และใช้ประโยชน์ในการรองรับความเสี่ยงซึ่งแผนยุทธศาสตร์ดังกล่าว มีหัวใจสำคัญ 4 เรื่อง ที่ถือได้ว่าเป็นยุทธศาสตร์ที่สนับสนุนและส่งเสริมอุตสาหกรรมประกันภัย ได้แก่

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 :** พัฒนาและส่งเสริมให้ธุรกิจประกันภัยปรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมใหม่ ด้วยการพัฒนาและส่งเสริมให้ธุรกิจประกันภัยใช้เทคโนโลยีในการดำเนินธุรกิจ มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจที่เน้นการเติบโตอย่างยั่งยืน ให้มีการพัฒนาช่องทาง รูปแบบ และผลิตภัณฑ์ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย รวมทั้งส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็น InsurTech Hub ที่สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายได้กับธุรกิจ Startup และ Tech Firms

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 :** สร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยให้ประชาชนและภาคเอกชน ด้วยการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและทัศนคติของประชาชน และภาคเอกชนให้ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัยมากยิ่งขึ้น สร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ประชาชน พัฒนากลไกความคุ้มครอง และเสริมสร้างศักยภาพของคณกลางประกันภัย

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 :** ผลักดันให้ระบบประกันภัยมีบทบาทในการสนับสนุนระบบเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน ด้วยการสนับสนุนให้บริษัทมุ่งเน้นนำเรื่องการประกันภัยใช้ในการบริหารความเสี่ยง และดำเนินนโยบายภาครัฐ พร้อมทั้งเสริมสร้างให้บริษัทประกันภัยมีความมั่นคงทางการเงิน เพื่อรองรับความสามารถในการรับความเสี่ยงจากการประกันภัยมากยิ่งขึ้น และผลักดันให้ธุรกิจประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้สังคมโดยรวมมีความยั่งยืนในด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล (ESG)

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 :** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัยเพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจประกันภัย ซึ่งจะเป็นการพัฒนาโครงสร้างภายในคปภ. ด้วยการพัฒนารากฐานของการประกันภัยให้มีความเข้มแข็ง ทั้งในด้านกฎหมายหรือหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลให้มีความเป็นมาตรฐานสากล มีระบบงาน ฐานข้อมูล และเทคโนโลยีที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลภายในและภายนอกองค์กรได้ พร้อมทั้งปรับลักษณะหน่วยงานให้เป็น SMART OIC

แผนยุทธศาสตร์ในปัจจุบันได้อธิบายประโยชน์และสนับสนุนให้ธุรกิจประกันภัยมีการพัฒนาทั้งในด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และผลิตภัณฑ์ต่างๆ โดยเน้นประโยชน์และความต้องการของผู้บริโภคเป็นหลัก

ตั้งแต่ปี 2563 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน นับได้ว่าเป็นความท้าทายใหม่ของธุรกิจประกันภัยจากสถานการณ์โรคระบาด COVID-19 เนื่องจากเป็นตัวแปรเร่งที่ทำให้บริษัทต้องรีบดำเนินการปรับกระบวนการปฏิบัติงานให้เร็วมากขึ้นจากแผนงานเดิมที่กำหนดไว้ ซึ่งแท้จริงแล้วเหตุการณ์ดังกล่าว ไม่ได้เป็นเพียงปัจจัยหนึ่งเท่านั้นที่บริษัทคำนึงถึงโอกาสในการพัฒนาและเติบโตอย่างยั่งยืน ยังคงมีอีกหลากหลายปัจจัยที่เป็นโอกาสและความท้าทายของบริษัท เช่น

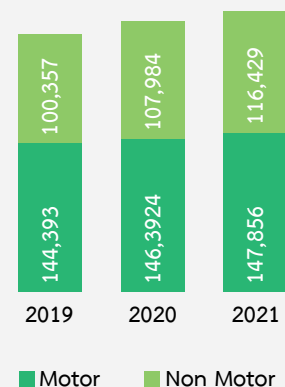
**การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี**ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และมีความหลากหลาย ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดผลิตภัณฑ์และบริการที่มีนวัตกรรมใหม่ๆ มีระบบที่เรียกว่า Automation เพิ่มมากขึ้น

**การเปลี่ยนแปลงในไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภค** รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงในด้านพฤติกรรม ที่มีความต้องการผลิตภัณฑ์และบริการที่มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น ตอบโจทย์ความต้องการได้หลากหลายมิติ รวมทั้งความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลของผลิตภัณฑ์ และบริการ จึงเป็นโอกาสและความท้าทายที่บริษัทต้องคำนึงถึง Customer Journey เป็นหลัก

**การเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างประชากร** สังคมไทยในยุคปัจจุบัน นับได้ว่าเริ่มเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging Society) และสัดส่วนประชากรในกลุ่มผู้สูงอายุเริ่มมีมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ จากข้อมูลสถิติของกรมการปกครอง พบว่า ในปี 2566 ประเทศไทยจะเข้าสู่สังคมสูงอายุอย่างสมบูรณ์ (Aged Society) และคาดว่าในปี 2580 สัดส่วนผู้สูงอายุจะมีมากถึงร้อยละ 30 ของประชากรทั้งหมด จึงเป็นความท้าทายปัจจัยหนึ่ง ที่บริษัทต้องออกแบบผลิตภัณฑ์ให้สามารถตอบโจทย์กับความคุ้มครองของประชากรไทยในอนาคต

**โครงการของทางภาครัฐ** ในปัจจุบันรัฐบาลมีโครงการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับธุรกิจประกันภัยคือ โครงการประกันพืชผลเพื่อเกษตรกรไทย (Crop Insurance) คือ กลุ่มบริษัทประกันวินาศภัยที่เข้าร่วมรับประกันภัยสำหรับคุ้มครองความเสียหายต่อพืชผลซึ่งได้รับความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ได้แก่ ข้าว และข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ หรือจะเป็นโครงการที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจประกันภัยคือ โครงการระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) ซึ่งจะเป็นโครงการที่ทำให้ธุรกิจประกันภัยมีอัตราเติบโตเพิ่มมากขึ้น จากการที่ภาคเศรษฐกิจขยายตัว ประกอบกับพื้นที่เขต EEC เป็นเขตอุตสาหกรรม ซึ่งต้องการความคุ้มครองของกรมธรรม์ประเภทต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิด (IAR) การประกันสุขภาพ การประกันอุบัติเหตุ หรือการประกันอัคคีภัย นอกจากนี้ ยังเป็นโอกาสของธุรกิจประกันภัยที่จะออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ให้ตรงกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของแต่ละบริษัทในพื้นที่ EEC เช่น กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ สำหรับรถยนต์ไฟฟ้า (Electric Vehicle) หรือกรมธรรม์สำหรับธุรกิจในกลุ่ม Biotechnology เป็นต้น

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง (หน่วย : พันบาท)



ในปี 2565 อัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยของธุรกิจประกันวินาศภัยคาดว่าจะเติบโตประมาณ 5% ตามแนวโน้มขยายตัวของเศรษฐกิจไทยประมาณ 3-6% โดยมีที่มาจากการเปิดให้นักท่องเที่ยวที่ได้รับวัคซีนกลับมาท่องเที่ยวทั่วประเทศอีกครั้งในช่วงกลางปี 2565 ซึ่งเป็นปัจจัยบวกต่อการฟื้นตัวของภาคบริการ การลงทุนภาคเอกชนจะฟื้นตัวเนื่องจากการผลิตเพื่อส่งออกตามความต้องการสินค้าของประเทศคู่ค้า การใช้จ่ายภาครัฐในโครงสร้างพื้นฐานเพิ่มขึ้นเพื่อช่วยกระตุ้นการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ เศรษฐกิจไทยกำลังเปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตเป็นภาคบริการมากขึ้น โดยมีเทคโนโลยีเป็นตัวผลักดันให้ผู้ประกอบการพัฒนาธุรกิจรูปแบบใหม่ๆ มากขึ้น

เบี้ยประกันภัยรับของการประกันวินาศภัยทั้งระบบโดยตรง แยกตามประเภทการรับประกันภัย

(หน่วย : ล้านบาท)

ประเภทการรับประกันภัย (Class of Business)	เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง (Direct Premium)				
	ปี (Year)	2561	2562	2563	2564
	รายการ (Sub Class)				
รถยนต์ (Motor)	สมัครใจ (Voluntary)	118,870	125,528	127,684	128,960
	บังคับ (Compulsory)	18,063	18,497	18,708	18,896
	รวม (Total)	136,933	144,025	146,392	147,856
อัคคีภัย (Fire)	อัคคีภัย (Fire)	10,165	10,118	10,120	10,475
เบ็ดเตล็ด (Misc.)	เบ็ดเตล็ด (Misc.)	80,470	84,443	92,580	99,717
ทะเล (Marine)	ทะเล (Marine)	5,522	5,469	5,285	6,237
รวมทั้งสิ้น (Grand Total)		233,090	244,055	254,377	264,285

ที่มา : รายงาน Insurance Industry Flash Report จากสำนักงานอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1.2.1 โครงสร้างรายได้ของบริษัทและบริษัทย่อย

บริษัทฯ เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย โดยมีรายได้หลักมาจากเบี้ยประกันภัย เมื่อบริษัทฯ ได้รับเบี้ยประกันภัยแล้ว เบี้ยประกันภัยส่วนหนึ่ง บริษัทฯ จะนำไปทำการประกันภัยต่อและอีกส่วนหนึ่งบริษัทฯ จะรับเสี่ยงภัยไว้เอง สำหรับในส่วนที่บริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้นั้นเมื่อหักค่าใช้จ่ายแล้ว บริษัทฯ จะนำไปลงทุนตามที่พระราชบัญญัติประกันวินาศภัยและประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย อนุญาตให้ทำได้เพื่อแสวงหารายได้อีกส่วนหนึ่ง

โครงสร้างรายได้ของบริษัทและบริษัทย่อยตามงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	ปี 2564		ปี 2563		ปี 2562	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รายได้จากการรับประกันภัย						
ส่วนของบริษัท						
รถยนต์	4,919.6	85.5	4,108.4	87.5	3,231.3	83.1
อัคคีภัย	122.1	2.1	102.2	2.2	100.8	2.6
ทางทะเลและขนส่ง	9.8	0.2	9.9	0.2	9.9	0.2
เบ็ดเตล็ด	489.9	8.5	456.5	9.7	391.6	10.1
ส่วนของบริษัทย่อย	3.3	0.1	3.6	0.1	2.6	0.1

(หน่วย : ล้านบาท)

	ปี 2564		ปี 2563		ปี 2562	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	5,544.7	96.4	4,680.7	99.7	3,736.3	96.1
รายได้จากการลงทุน	196.3	3.4	4.9	0.1	136.7	3.5
รายได้อื่น	13.1	0.2	8.0	0.2	14.5	0.4
รวมรายได้	5,754.1	100.0	4,693.6	100.0	3,887.5	100.0

ประเภทการรับประกันภัยที่บริษัทและบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจ แบ่งได้ดังนี้

<b>การประกันรถยนต์</b> <ul style="list-style-type: none"><li>การประกันภัยรถยนต์ ตามพรบ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535</li><li>การประกันภัยประเภท 1</li><li>การประกันภัยประเภท 2</li><li>การประกันภัยประเภท 3</li><li>การประกันภัยประเภท 4</li><li>การประกันภัยประเภท 5</li></ul>	<b>การประกันภัยเบ็ดเตล็ด</b> <ul style="list-style-type: none"><li>การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล</li><li>การประกันอุบัติเหตุเดินทาง</li><li>การประกันภัยชดเชยรายได้</li><li>การประกันภัยโรคร้ายแรง</li><li>การประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิดของผู้รับเหมาก่อสร้าง</li><li>การประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิดของผู้รับเหมาติดตั้งเครื่องจักร</li><li>การประกันภัยหมอน้ำระเบิด</li><li>การประกันภัยความเสียหายต่อบุคคลภายนอก</li><li>การประกันภัยกอล์ฟ</li><li>การประกันภัยป้ายโฆษณา</li><li>การประกันภัยโจรกรรม</li><li>การประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด</li><li>การประกันภัยสุขภาพ</li><li>การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพเดินทางต่างประเทศ</li></ul>
<b>การประกันอัคคีภัย</b>	
<b>การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง</b> <ul style="list-style-type: none"><li>การประกันภัยสินค้า</li></ul>	

1.2.2 การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

**การประกันภัยรถยนต์** ประกอบด้วย การประกันภาคบังคับ (Compulsory Insurance) และการประกันภาคสมัครใจ (Voluntary Insurance) โดยในกลุ่มภาคสมัครใจ สามารถแบ่งการรับประกันภัยย่อย เป็น 5 ประเภท ได้แก่ ประเภท 1, ประเภท 2, ประเภท 3, ประเภท 4 และประเภท 5 ตามลักษณะความคุ้มครองที่แตกต่างกัน

**การประกันอัคคีภัย** คือการทำสัญญาับเสี่ยงภัยโดยบริษัทตกลงจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เอาประกันในกรณีที่ทรัพย์สินที่เอาประกันได้เกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากเพลิงไหม้ หรือฟ้าผ่า หรือการระเบิดของแก๊สที่ใช้ประกอบการอุปโภคบริโภคอาจขยายความคุ้มครองไปถึงการเปิกกน้ำ ระเบิด จลาจล นั้ดเหตุงาน ลูกเห็บ น้ำท่วม แผ่นดินไหว ลมพายุ ภัยอากาศยาน เป็นต้น

**การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง** คือการทำสัญญาับเสี่ยงภัยโดยบริษัทตกลงชดใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เอาประกันในกรณีที่ทรัพย์สินที่เอาประกันได้เกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขนส่ง

**การประกันภัยเบ็ดเตล็ด** ประกอบด้วย การรับประกันวินาศภัยหลากหลายประเภท เช่น การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันอุบัติเหตุเดินทาง การประกันสุขภาพ การประกันภัยชดเชยรายได้ การประกันภัยโรคร้ายแรง การประกันการเสี่ยงภัยระหว่างก่อสร้าง การประกันโจรกรรม การประกันภัยสุขภาพ และการประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพเดินทางต่างประเทศ เป็นต้น

### 1.2.3 ตลาดภาวะการแข่งขัน

**นโยบายและลักษณะการตลาดของผลิตภัณฑ์ และบริการที่สำคัญ** กลยุทธ์ในการแข่งขัน คือการให้บริการที่รวดเร็ว สะดวกพร้อมกับสร้างความประทับใจให้กับผู้เอาประกัน ประชาสัมพันธ์ให้รู้จักบริษัท มากขึ้น ใช้เทคโนโลยีการสื่อสารทันสมัยทุกรูปแบบ และฝึกอบรมให้พนักงานมีคุณภาพตลอดเวลา

บริษัท ดำเนินธุรกิจด้านการประกันภัยรถยนต์มายาวนานเกือบจะที่สุดในบรรดาบริษัทประกันภัยในปัจจุบัน ซึ่งทำให้มีประสบการณ์ในการให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัยและผู้เกี่ยวข้องพร้อมทั้งมีฐานข้อมูลในการกำหนดการรับประกันภัยที่ค่อนข้างสมบูรณ์ มีฐานลูกค้าที่ทำประกันอย่างยาวนานกับบริษัท รวมทั้งฐานลูกค้าที่ค่อนข้างจะมีการกระจายความเสี่ยงที่ดี ประกอบกับเงินกองทุนของบริษัทฯ ที่ค่อนข้างมาก ทำให้บริษัทฯ มีความสามารถในการที่จะรับเสี่ยงภัยไว้เองได้ค่อนข้างสูง

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีวัฒนธรรมองค์กรที่เข้าใจความต้องการของลูกค้าและผู้เกี่ยวข้องเป็นอย่างดีซึ่งทำให้ลูกค้าและผู้เกี่ยวข้องประทับใจกับการให้บริการของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม งานของทางบริษัทฯ เป็นงานที่มาจากการตลาดโดยตรง ไม่มีงานที่ได้รับจากความสัมพันธ์ของการถือหุ้น (Captive Business)

**ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายของบริษัท** เนื่องจากงานประกันภัยที่เป็นงานด้านอุตสาหกรรมใหญ่นั้น ส่วนใหญ่จะเป็นการประกันภัยกับบริษัทประกันภัยที่มีความสัมพันธ์กันในรูปแบบของการลงทุน ดังนั้น จากโครงสร้างของบริษัทฯ จึงมีเป้าหมายในการที่จะทำการตลาดในกลุ่มลูกค้ารายย่อย หรือชนากลางซึ่งมีความอิสระในการเลือกบริษัทประกันภัยค่อนข้างสูง ทำให้จุดเด่นในการให้บริการและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับความต้องการของผู้บริโภค สามารถมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจได้สูง โดยเน้นไปที่ลูกค้ากลุ่มบุคคลธรรมดา ในขณะที่เดียวกันก็มีการออกแบบผลิตภัณฑ์เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้ากลุ่มองค์กรหรือสถาบันด้วย

**ภาวะการแข่งขัน** ตลาดรวมเบี้ยประกันวินาศภัยปี 2564 มีมูลค่า 264,285 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 ร้อยละ 3.9 การแพร่ระบาด COVID-19 ยังคงยืดเยื้อต่อเนื่องส่งผลต่อกำลังซื้อชะลอตัวลง ในปัจจุบันที่รถยนต์ไฟฟ้าได้รับความนิยมมากขึ้นรวมถึงรถยนต์รุ่นใหม่ที่ใช้เทคโนโลยีเพิ่มมากขึ้น ทำให้รถยนต์มีราคาสูงขึ้นส่งผลให้แนวโน้มเบี้ยประกันภัยเติบโตขึ้น อย่างไรก็ตามปัจจัยเชิงลบด้านการแข่งขันราคาของบริษัทประกันภัยต่างๆ ยังมีผลกระทบต่อการเติบโตของธุรกิจประกันภัยรถยนต์ สินเชื่อที่อยู่อาศัยปล่อยใหม่มีมูลค่าลดลง แต่สินเชื่อที่อยู่อาศัยบุคคลคงค้างทั่วประเทศมีมูลค่าเพิ่มขึ้นจากปีก่อน ภาวะตลาดประกันภัยและประกันภัยต่อเข้าสู่ภาวะ Hard Market รวมทั้งการเกิดความเสียหายจากเพลิงไหม้ขนาดใหญ่บ่อยครั้ง ทำให้อัตราเบี้ยประกันภัย IAR เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่วนเบี้ยประกันภัยสุขภาพโดยเฉพาะประกัน COVID-19 ปรับสูงขึ้นเนื่องจากประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของประกันสุขภาพ

บริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการขายและออกแบบผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในปัจจุบัน และการเล็งเห็นถึงความสำคัญของการประกันการเดินทางและอุบัติเหตุ ส่งผลให้ผู้เอาประกันภัยสามารถหาซื้อกรมธรรม์ได้ง่ายและมีความต้องการมากขึ้น ซึ่งเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของการประกันภัยประเภทนี้จะเติบโตไปในทิศทางเดียวกับการประกันสุขภาพ บริษัทฯ เน้นความเป็นผู้นำด้านนวัตกรรม ปรับกลยุทธ์ก้าวสู่ยุคดิจิทัล นำเทคโนโลยีมาพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพื่อตอบสนองลูกค้าทั้งระดับองค์กรและลูกค้ารายย่อย โดยขายผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายที่หลากหลายเพื่อเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้ได้มากที่สุด เช่น ตัวแทน นายหน้าธนาคาร (Bancassurance) สถาบันการเงิน ขายผ่านโทรศัพท์ (Telemarketing) ร้านสะดวกซื้อและผ่านช่องทางออนไลน์มากยิ่งขึ้นรวมถึงมีการพัฒนาการให้บริการผ่านแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนด้วย

### 1.2.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

**ช่องทางในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์** ธุรกิจประกันวินาศภัยมีรายได้หลักจากเบี้ยประกันภัย กรมธรรม์ประกันภัยเป็นผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ซึ่งกระทำผ่านตัวกลาง ดังนี้

**การจำหน่ายผ่านตัวแทนประกันวินาศภัย** ในพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย มาตรา 4 ได้ให้คำจำกัดความไว้ว่า “ตัวแทนประกันวินาศภัยหมายความว่า ผู้ซึ่งบริษัทมอบหมายให้ทำการชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันภัยกับบริษัท”

**การจำหน่ายผ่านนายหน้าประกันภัย** ในพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย มาตรา 4 ได้ให้คำจำกัดความไว้ว่า “นายหน้าประกันวินาศภัยหมายความว่า ผู้ซึ่งซื้อหรือจัดการให้บุคคลทำสัญญาประกันภัยกับบริษัท โดยหวังบำเหน็จเนื่องจากการนั้น”

**การจำหน่ายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์** การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ หมายความว่า การเชิญชวน ซื้อหรือจัดการให้ผู้มุ่งหวังทำสัญญาประกันภัยกับบริษัท โดยแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่พึ่งพาพนักงานของบริษัทฯ ตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัยบุคคลธรรมดา ในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัย และให้ผู้มุ่งหวังแสดงเจตนาขอทำสัญญาประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางโทรศัพท์ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยและการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย และธนาคาร

**ช่องทางในการบริการหลังการขาย** ถือเป็นส่วนสำคัญสำหรับธุรกิจประกันภัยเช่นเดียวกับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ บริษัทฯ มีช่องทางสำหรับการให้บริการหลังการขาย ดังนี้ การให้บริการแจ้งอุบัติเหตุผ่านระบบแอปพลิเคชันซึ่งสามารถติดตามสถานะของพนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุได้อย่างแม่นยำ ทำให้ผู้เอาประกันภัยสามารถทราบระยะเวลาที่จะได้รับการได้อย่างชัดเจน มีการจัดให้มีระบบลูกค้าสัมพันธ์ เพื่อให้บริการรับเรื่องและประสานงานในเรื่องต่างๆ ให้กับผู้เอาประกันภัยและผู้ที่ต้องการติดต่อกับบริษัทฯ รวมถึงเปิดช่องทางการติดต่อผ่านโซเชียล มีเดีย ทั้ง Facebook, Line, Instagram และ Twitter เพื่อให้สามารถติดต่อบริษัทฯ ได้อย่างทันทีที่ บริษัทฯ มีระบบจัดการพิจารณาค่าสินไหมอย่างเป็นธรรมและสอดคล้องกับความรู้ความเข้าใจของกรมธรรม์ประกันภัย เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองอย่างครบถ้วน

### 1.2.5 ยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจ

**พัฒนาการผลิตภัณฑ์และบริการให้ตอบโจทย์ลูกค้า** บริษัทฯ เป็นผู้นำนวัตกรรมทางด้านการประกันภัย โดยการมุ่งเน้นออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ตอบโจทย์ตามไลฟ์สไตล์ของลูกค้า ด้วยการเน้นใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และมีแพลตฟอร์มต่างๆ ที่ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ได้ในทุกสถานที่ ทุกเวลา ตามที่ลูกค้าต้องการ พร้อมทั้งนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากลูกค้ามาปรับปรุงผลิตภัณฑ์และการให้บริการ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้พัฒนาระบบการปฏิบัติงานภายในเพื่อยกระดับความสามารถในการให้บริการกับลูกค้าเพิ่มมากยิ่งขึ้น โดยเป็นการพัฒนาภายในและภายนอกควบคู่กัน เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้บริโภค

**สร้างแบรนด์ที่แข็งแกร่งและเชื่อถือได้** ด้วยการสื่อสารทางการตลาด ผ่านทางแบรนด์พรีเซ็นเตอร์ และช่องทางออนไลน์ เช่น Line Account, Facebook, Instagram และ Twitter เป็นต้น รวมทั้งการสื่อสารจากประสบการณ์จริงของลูกค้าและพนักงานภายในบริษัทฯ

**พัฒนาความสามารถในการแข่งขันระยะยาว** บริษัทฯ มีโครงการสำหรับการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์และบริการหลังการขาย เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาความแข็งแกร่งเพื่อให้บริการลูกค้าเป็นสำคัญ โดย

- นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในทุกขั้นตอนการบริหารจัดการตาม Ecosystem ในทุกๆ ขั้นตอน เพื่อเป็นการเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้ครอบคลุมทุกกิจกรรมการประกันภัย
- ร่วมโครงการกับพันธมิตรทางการค้าชั้นนำในประเทศไทยเพื่อสร้าง Ecosystem ควบคู่กับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ สำหรับการสร้างประสบการณ์ที่เหมาะสมที่สุดให้กับลูกค้า
- บริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในด้านการรับประกันภัย เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงในเชิงรุก (Proactive Risk Management) ด้วยการคัดเลือกและเข้าร่วมกับพันธมิตรในกลุ่มบริษัทประกันภัยต่อชั้นนำในไทยและต่างประเทศที่มีความเชี่ยวชาญ และความแข็งแกร่งทางการเงิน
- พัฒนาความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล และข้อมูลเชิงสถิติศาสตร์ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการหลังการขาย ให้ตอบโจทย์กับความต้องการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น

**ความสามารถในการดำรงอัตราส่วนตามประเภทธุรกิจ** บริษัทฯ มีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมายสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ที่กำหนด และใช้เป็นมาตรการสำคัญในการกำกับดูแลธุรกิจขององค์กร เพื่อให้การประกอบธุรกิจดำเนินไปอย่างมั่นคง และมีประสิทธิภาพ

#### เครือข่ายในการให้บริการ - สาขาและกลุ่มบริษัทในเครือ

ลักษณะการให้บริการ	จำนวน	
	ปี 2564	ปี 2563
สาขาในการให้บริการสินไหมทดแทน	29	29
บริษัทสาขาต่างประเทศ - บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัย จำกัด	1	1

\*มีสาขา 29 สาขา เป็นการเข้าพื้นที่จาก บมจ.การทำอากาศยาน 2 สาขา

## 1.2.6 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

### สินทรัพย์ถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

รายการทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่า (บาท)	ภาระผูกพัน
<b>1. อาคารสำนักงาน</b>			
อาคาร 11 ชั้น มีเนื้อที่ใช้สอย 5,500 ตารางเมตร ตั้งอยู่เลขที่ 71 ถนนดินแดง แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร	เจ้าของกรรมสิทธิ์	157,641,604.73	-
อาคาร 4 ชั้น มีเนื้อที่ใช้สอย 1,215 ตารางเมตร ตั้งอยู่เลขที่ 1 ถนนดินแดง เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร	เจ้าของกรรมสิทธิ์	30,560,357.00	-
<b>2. สำนักงานสาขาเฉพาะเพื่อบริการผู้ใช้ค่าสินค้าทดแทน</b>			
สาขานครราชสีมา เลขที่ 1528 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัด นครราชสีมา	เจ้าของกรรมสิทธิ์	1,008,441.00	-
สาขาชลบุรี เลขที่ 136/88-9 หมู่ 9 ถนนสุขุมวิท ตำบลบ้านสวน อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี	เจ้าของกรรมสิทธิ์	2,884,427.00	-
สาขาสระบุรี เลขที่ 175/30-33 หมู่ 8 ถนนพหลโยธิน ตำบลห้วยทราย อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี	เจ้าของกรรมสิทธิ์	9,415,803.01	-
สาขาลำพูน เลขที่ 152/1 หมู่ 11 ถนนสายลำปาง – เชียงใหม่ ตำบลอุโมงค์ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	เจ้าของกรรมสิทธิ์	8,548,953.25	-
สาขาพัทธยา ที่ดินตามโฉนดเลขที่ 151138 เลขที่ดิน 661 เนื้อที่ 21 ตารางวา และอาคารพาณิชย์เลขที่ 392/91 หมู่ 6 ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี	เจ้าของกรรมสิทธิ์	5,850,000.00	-
สาขาอุบลราชธานี ที่ดินตามโฉนดเลขที่ 68108 เลขที่ดิน 3 เนื้อที่ 29.2 ตารางวา และอาคารพาณิชย์ เลขที่ 902 หมู่ 10 ถ.สายเลี่ยงเมืองอุบลราชธานี ต.แจระแม อ.เมืองอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี	เจ้าของกรรมสิทธิ์	4,036,644.00	-
สาขาราชบุรี โฉนดเลขที่ 83237 เนื้อที่ 54.2 ตารางวา และอาคารพาณิชย์ เลข ที่ 73/5 ถ.เพชรเกษม ต.หน้าเมือง อ.เมืองราชบุรี จ.ราชบุรี	เจ้าของกรรมสิทธิ์	5,500,000.00	-
สาขาหัวหิน โฉนดเลขที่ 26808 เนื้อที่ 28.4 ตารางวาและอาคารพาณิชย์ เลข ที่ 57/1 ถ.เพชรเกษม (ทล.4) ต.หัวหิน อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์	เจ้าของกรรมสิทธิ์	4,500,000.00	-



รายการทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่า (บาท)	ภาระผูกพัน
สาขาอุดรธานี โฉนดเลขที่ 190003 เนื้อที่ 31.3 ตารางวา และอาคารพาณิชย์ เลขที่ 200/223 ถ.สายเลี้ยวเมืองอุดรธานี ต.สามพร้าว อ.เมือง จ.อุดรธานี	เจ้าของกรรมสิทธิ์	5,500,000.00	-
สาขาสระบุรี 2 โฉนดที่ดินเลขที่ 15525 เนื้อที่ 20 ตารางวา และอาคารพาณิชย์ เลขที่ 67/10 ถ.มิตรภาพ ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี และโฉนดที่ดินเลขที่ 188860-188862 เนื้อที่ 80 ตารางวา	เจ้าของกรรมสิทธิ์	1,500,000.00	-
สาขาพิษณุโลก โฉนดเลขที่ 178018 เนื้อที่ 24 ตารางวา และอาคารพาณิชย์ เลขที่ 206/3 ถ.สีหราชเดโชชัย ต.ในเมือง อ.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก	เจ้าของกรรมสิทธิ์	5,900,000.00	-
สาขามหาสารคาม โฉนดเลขที่ 89533 เนื้อที่ 51 ตารางวา และอาคารพาณิชย์ เลขที่ 290-290/1 ถ.ถีนานนท์ ต.แก้ง อ.เมือง มหาสารคาม จ.มหาสารคาม	เจ้าของกรรมสิทธิ์	7,500,000.00	-
สาขาสุรินทร์ โฉนดเลขที่ 175968 เนื้อที่ 23 ตารางวา และอาคารพาณิชย์ เลขที่ 10 หมู่ 2 ถ.เลี้ยวเมืองสุรินทร์ ต.นอกเมือง อ.เมืองสุรินทร์ จ.สุรินทร์	เจ้าของกรรมสิทธิ์	4,400,000.00	-
สาขาตาก โฉนดเลขที่ 54628 เนื้อที่ 20.6 ตารางวา และอาคารพาณิชย์ เลขที่ 154/10 ม.6 ถ.พหลโยธิน ต.ไม้งาม อ.เมือง จ.ตาก	เจ้าของกรรมสิทธิ์	4,000,000.00	-
สาขาภูเก็ต โฉนดเลขที่ 106900 เนื้อที่ 19.4 ตารางวา และอาคารพาณิชย์ เลขที่ 92/31 ถ.เทพกระษัตรี ต.เกาะแก้ว อ.เมือง จ.ภูเก็ต	เจ้าของกรรมสิทธิ์	6,700,000.00	-
สาขานครสวรรค์ โฉนดเลขที่ 114113 เนื้อที่ 23.8 ตารางวา และอาคารพาณิชย์ เลขที่ 132/10 ม.10 ต.หนองกรด อ.เมือง นครสวรรค์ จ.นครสวรรค์	เจ้าของกรรมสิทธิ์	4,500,000.00	-
สาขาขอนแก่น โฉนดเลขที่ 280233 เนื้อที่ 20 ตารางวา บ้านเลขที่ 92/106 ม.14 ถ.มิตรภาพ (ทล.2) ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น	เจ้าของกรรมสิทธิ์	8,800,000.00	-
สาขาจันทบุรี โฉนดเลขที่ 68769 เนื้อที่ 26.2 ตารางวา บ้านเลขที่ 90/7 หมู่ 11 ถ.สุขุมวิท ต.พลับพลา อ.เมือง จ.จันทบุรี	เจ้าของกรรมสิทธิ์	4,390,000.00	-



รายการทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่า (บาท)	ภาระผูกพัน
สาขาเชียงราย โฉนดเลขที่ 132167 เนื้อที่ 44.8 ตารางวา บ้านเลขที่ 478/9 หมู่ 5 ถ.พหลโยธิน ต.ริมกก อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย	เจ้าของกรรมสิทธิ์	7,340,000.00	-
สาขาสุราษฎร์ธานี โฉนดเลขที่ 107136 เนื้อที่ 18.3 ตารางวา บ้านเลขที่ 118/38 หมู่ 1 ถ.สุราษฎร์-กองบิน 7 ต.วัดประดู่ อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี	เจ้าของกรรมสิทธิ์	5,500,000.00	-
สาขานครศรีธรรมราช โฉนดเลขที่ 157993 เนื้อที่ 20.8 ตารางวา บ้านเลขที่ 43/8 ถ.พัฒนาการคูขวาง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช	เจ้าของกรรมสิทธิ์	6,500,000.00	-
สาขาหาดใหญ่ โฉนดเลขที่ 204625 เนื้อที่ดิน 31.3 ตารางวา บ้านเลขที่ 84/47 ถ.ลพบุรีราเมศวร์ ต.คลองแห อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา	เจ้าของกรรมสิทธิ์	6,500,000.00	-
สาขาแม่สอด โฉนดเลขที่ 60204 เนื้อที่ดิน 33.90 ตารางวา บ้านเลขที่ 81/14 ถนนสายเอเชีย (ทล.12) ตำบลแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก	เจ้าของกรรมสิทธิ์	6,000,000.00	-
สาขากาญจนบุรี โฉนดเลขที่ 30825 เลขที่ 21.30 ตารางวา บ้านเลขที่ 65/35 หมู่ 9 ถนนเลี้ยวเมือง (ทล.367) ตำบลปากแพร อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี	เจ้าของกรรมสิทธิ์	4,800,000.00	-
สาขากำแพงเพชร โฉนดที่ดินเลขที่ 70135 เนื้อที่ 29.8 ตารางวา บ้านเลขที่ 781/7 ถนนราชดำเนิน 1 ต.ในเมือง	เจ้าของกรรมสิทธิ์	5,500,000.00	-
สาขาระยอง เลขที่โฉนด 179777, 179778 เนื้อที่ 44.3 ตรว. บ้านเลขที่ 70/16-17 ถ.เลี้ยวเมืองระยอง (ทางหลวงหมายเลข 3) ต.เจ็ดเนิน อ.เมือง จ.ระยอง	เจ้าของกรรมสิทธิ์	15,000,000.00	-
สาขาปัตตานี เลขที่โฉนด 65408 เนื้อที่ 22.5 ตรว. ถ.นาเกลือ ต.อาเนาะรู อ.เมืองปัตตานี จ.ปัตตานี	เจ้าของกรรมสิทธิ์	9,000,000.00	-
<b>3. สถานที่ประกอบธุรกิจเก็บอะไหล่และซากรถ</b>			
อาคารพาณิชย์ เลขที่ 224/3-4 ตำบลบางโคล่ เขตยานนาวา สาธุประดิษฐ์ กรุงเทพมหานคร	เจ้าของกรรมสิทธิ์	15,601,734.00	-
อาคารพาณิชย์ เลขที่ 58/12-13 ถ.ทางหลวงแผ่นดินสายปทุมธานี ลาดหลุมแก้ว ต.บางหลวง อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี	เจ้าของกรรมสิทธิ์	5,000,000.00	-
ที่ดินที่พระโขนง โฉนดเลขที่ 7347 เนื้อที่ 371 ตารางวา ตั้งอยู่แขวงคลองตัน เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร	เจ้าของกรรมสิทธิ์	28,082,653.00	-

รายการทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่า (บาท)	ภาระผูกพัน
อาคารพาณิชย์ เลขที่ 67/9 ถนนมิตรภาพ ตำบลปากเพรียว อำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี	เจ้าของกรรมสิทธิ์	541,077.00	-
<b>4. สถานที่เพื่อให้เป็นสวัสดิการของพนักงาน</b>			
ห้องอาคารชุดเมโทรจอมเทียน เลขที่ 420 หมู่ที่ 12 ถ.เลียบชายหาดจอมเทียน ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี	เจ้าของกรรมสิทธิ์	5,053,004.00	-
บ้านพักสมุทรปราการ เลขที่ 605/18-19 หมู่ 2 บางปูใหม่ ต.แพรกษา อ.เมือง จ.สมุทรปราการ	เจ้าของกรรมสิทธิ์	3,000,000.00	-
อาคารชุดบางกะปิ เลขที่ 142 ซอยลาดพร้าว ตำบลคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร	เจ้าของกรรมสิทธิ์	1,500,000.00	-
บ้านพักตากอากาศ-ระยอง 229/7-8 ม.6 โครงการรื้ออาคารเดินปัส ถ.สุขุมวิท-อ่าวไข่ ต.กร่ำ อ.แกลง จ.ระยอง	เจ้าของกรรมสิทธิ์	7,000,000.00	-
บ้านพักเขาพระนอน กม.18 ถ.ธนรัตน์-มวกเหล็ก ถนนบ้านกุดคล้า ต.หมูสี อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา	เจ้าของกรรมสิทธิ์	8,148,867.50	-
<b>5. สำนักงานสำรองกรณีฉุกเฉินของบริษัท</b>			
อาคารพาณิชย์ เลขที่ 108/6-7 ถ.รัชดาภิเษก ซ.เทอดไท 33 แขวงบุนดูล เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร 10600	เจ้าของกรรมสิทธิ์	3,200,000.00	-
<b>6. ส่วนปรับปรุงอาคาร</b>	เจ้าของกรรมสิทธิ์	23,823,161.16	-
<b>7. เครื่องตกแต่ง</b>	เจ้าของกรรมสิทธิ์	47,870,581.13	-
<b>8. อุปกรณ์สำนักงาน</b>	เจ้าของกรรมสิทธิ์	109,747,508.55	-
<b>9. ยานพาหนะ</b>	เจ้าของกรรมสิทธิ์	81,796,772.97	-
<b>10. งานระหว่างก่อสร้าง</b>	เจ้าของกรรมสิทธิ์	14,547,359.81	-
<b>รวม</b>		<b>704,188,949.11</b>	

## บริษัทและบริษัทย่อยมีที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ ณ 31 ธันวาคม ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

รายการ	2564	2563	2562
ที่ดิน	211,950	211,950	211,950
อาคาร	238,277	238,277	232,490
อุปกรณ์	247,562	252,833	238,941
อื่นๆ	14,547	1,760	781
<b>รวม</b>	<b>712,336</b>	<b>704,820</b>	<b>684,162</b>
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	385,785	372,368	356,270
<b>ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ</b>	<b>326,551</b>	<b>332,452</b>	<b>327,892</b>

## 1.3 โครงสร้างการถือหุ้น

## 1.3.1 การลงทุนในบริษัทย่อย

## นโยบายการลงทุนของบริษัท

บริษัทฯ มีกลยุทธ์การลงทุนในธุรกิจที่ดำเนินการโดยเป็นส่วนสนับสนุนการให้บริการด้านการประกันภัย โดยบริษัทฯ จะเข้าถือครองหุ้นในกิจการเหล่านั้น เพื่อให้ได้มาซึ่งสิทธิและอำนาจในการบริหารจัดการและการตัดสินใจในการประกอบธุรกิจเหล่านั้น

บริษัทฯ จะแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงาน ด้วยการมอบหมายให้มีกรรมการตัวแทนของบริษัทฯ กำกับดูแลการประกอบธุรกิจเพื่อให้มีการดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานของบริษัท โดยในปัจจุบัน มีบริษัทย่อย 2 แห่งที่เป็นการประกอบกิจการในการสนับสนุนให้กับบริษัทฯ ได้แก่

1. บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัย จำกัด (Laovivat Insurance Company Limited) เป็นบริษัทที่จดทะเบียน และดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยในประเทศไทย สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 70 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วทั้งหมด หรือเป็นจำนวนเงิน 16,000 ล้านบาท หรือ 67,200,000 บาท

2. บริษัท มอเตอร์ เอไอ เรคognition โซลูชัน จำกัด (Motor AI Recognition Solution Company Limited) เป็นบริษัทที่จดทะเบียนและดำเนินธุรกิจในประเทศไทย เพื่อรองรับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีของบริษัทฯ โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการกับผู้เอาประกันภัย โดยในปัจจุบันมีบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วทั้งหมด หรือเป็นจำนวน 20,000,000 บาท

## 1.3.2 โครงสร้างผู้ถือหุ้น

บริษัท มาแฟม จำกัด ได้เข้าถือหุ้นของบริษัทฯ เป็นจำนวนทั้งสิ้น 145,655,120 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 48.07 ของหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งเป็นการได้หุ้นมาจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ เดิม 2 ราย คือ บริษัท เอ็ม.เอ.อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด และ บริษัท ตั้งใจมั่น จำกัด ซึ่งควบรวมกิจการกัน เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2563 เมื่อรวมกับบุคคลตามมาตรา 258 ของกลุ่ม (นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล และ นางสุเทพี อัคระธนกุล ) เป็นผลให้กลุ่มถือครองหุ้นสามัญของบริษัทฯ ภายหลังการได้มาในครั้งนี้คิดเป็นร้อยละ 49.99 ของสิทธิออกเสียงทั้งหมดของหุ้นสามัญของบริษัทฯ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการถือหุ้นดังกล่าว ไม่มีผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงอำนาจควบคุมภายในบริษัทฯ โดย บริษัท มาแฟม จำกัด และ นางสุเทพี อัคระธนกุล จะใช้สิทธิออกเสียงในหุ้นของตนในบริษัทฯ ไปในทิศทางเดียวกันตามคำแนะนำของนายจิรพันธ์ อัคระธนกุล ในฐานะประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ของบริษัทฯ

## รายชื่อผู้ถือหุ้นบริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) 10 รายแรก ณ วันที่ 21 ธันวาคม 2564

ลำดับ	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วน (ร้อยละ)
1	บริษัท มาแฟม จำกัด	145,655,120	48.07
2	นางจิราภรณ์ บุรณะสมบัติ	18,239,400	6.02
3	นายเทพพันธ์ อัคระธนกุล	15,542,150	5.13
4	นางสาวเจนจิรา อัคระธนกุล	15,542,150	5.13
5	บริษัท เจน พันธ์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	15,082,648	4.98
6	BANK OF SINGAPORE LIMITED	12,096,000	3.99
7	นางสาวรจนา ชีราวิทยาการ	9,015,500	2.98
8	นายชาญ ฉันทวิภา	5,570,900	1.84
9	นายสุโชติ ฉันทวิภา	4,961,400	1.637
10	นางสุเทพี อัคระธนกุล	4,725,384	1.560
	ผู้ถือหุ้นอื่น	56,569,348	18.663
	<b>ยอดรวมทุนชำระแล้ว</b>	<b>303,000,000</b>	<b>100.00</b>
	ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย		95.71
	ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างด้าว		4.29

## 1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว จำนวน 303,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท คิดเป็นจำนวน 303,000,000 บาท

## 1.5 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 40% ของกำไรหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล โดยการพิจารณาการจ่ายเงินปันผลคำนึงจากผลประกอบการและผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว ตามข้อกำหนดในพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 115 คือ การจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไรจะกระทำมิได้ ในกรณีที่บริษัทยังมียอดขาดทุนสะสมอยู่ ห้ามมิให้จ่ายเงินปันผล

เงินปันผลนั้นให้แบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่าๆ กัน เว้นแต่จะมีข้อบังคับกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในเรื่องหุ้นบุริมสิทธิ โดยการจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

## การจ่ายเงินปันผลของบริษัทในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา

	ปี 2564*	ปี 2563	ปี 2562	ปี 2561	ปี 2560
อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	1.60	0.26	0.38	0.38	0.11
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	0.70	0.20	0.20	0.20	0.07
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%)	43.77	77.26	52.20	52.53	61.93

\* อยู่ระหว่างเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีของบริษัท (ครั้งที่ 29/2565) ในวันที่ 28 เมษายน 2565

## 2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

### 2.1 ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

ธุรกิจประกันวินาศภัยเป็นธุรกิจที่รับโอนถ่ายความเสี่ยงภัยที่จะเกิดขึ้นในอนาคตแทนลูกค้า และช่วยบรรเทาความเสียหาย ทำให้ความเป็นอยู่ลูกค้าดีขึ้น บริษัทฯ มีความเชี่ยวชาญด้านประกันวินาศภัยมากกว่า 70 ปี ดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบ ระมัดระวัง และให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง ซึ่งสอดคล้องตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง “หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำกับการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562”

โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ อย่างครบถ้วน มุ่งเน้นนโยบายเชิงรุก ติดตาม ป้องกันความเสี่ยง ลดผลกระทบจากความผันผวนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ยอมรับได้ โดยตระหนักถึงโอกาสที่จะได้รับผลตอบแทนที่ดี สร้างสมดุลระหว่างการระมัดระวังความเสี่ยงและการดำเนินธุรกิจ เพราะหากให้ความสำคัญระมัดระวังความเสี่ยงมากเกินไป ธุรกิจก็จะไม่เติบโต แต่หากให้ธุรกิจนำหน้าต้องการให้ผลงาออกมาดี ซึ่งต้องกล้าเสี่ยง บริษัทฯ ก็อาจเผชิญความเสี่ยงมากเกินไป และต้องบริหารต้นทุนในการป้องกันความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ มีระบบเตือนภัย คาดการณ์เหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ที่จะมีผลกระทบต่อบริษัทฯ และหาวิธีบริหารจัดการมาตรการต่างๆ มารองรับ สนับสนุนให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจตามยุทธศาสตร์ต่างๆ ที่วางไว้ เพื่อบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ ซึ่งเกี่ยวข้องกับกระบวนการในการระบุ ประเมิน วัดผล ติดตาม ควบคุม และการบรรเทาความเสี่ยงที่บริษัทฯ คาดว่าจะเผชิญในอนาคตทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ให้ได้รับผลตอบแทนที่สูงขึ้นพร้อมความผันผวนที่ลดลง

บริษัทฯ จัดให้มีการอบการบริหารความเสี่ยง เพื่อใช้เป็นกรอบการดำเนินงานในการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงิน โดยคำนึงถึงองค์ประกอบหลักในการกำกับดูแล สนับสนุน และส่งเสริมให้บริษัทฯ สามารถบริหารความเสี่ยงองค์กร และบริหารจัดการสถานะความมั่นคงทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ครอบคลุมหลักการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตการบริหารความเสี่ยง กระบวนการบริหารความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงิน และวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงภายในบริษัท เพื่อให้บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินอย่างเป็นระบบ สนับสนุนเป้าหมายและพันธกิจของบริษัทฯ ให้สำเร็จลุล่วงภายใต้ความเสี่ยงที่บริษัทฯ สามารถยอมรับได้

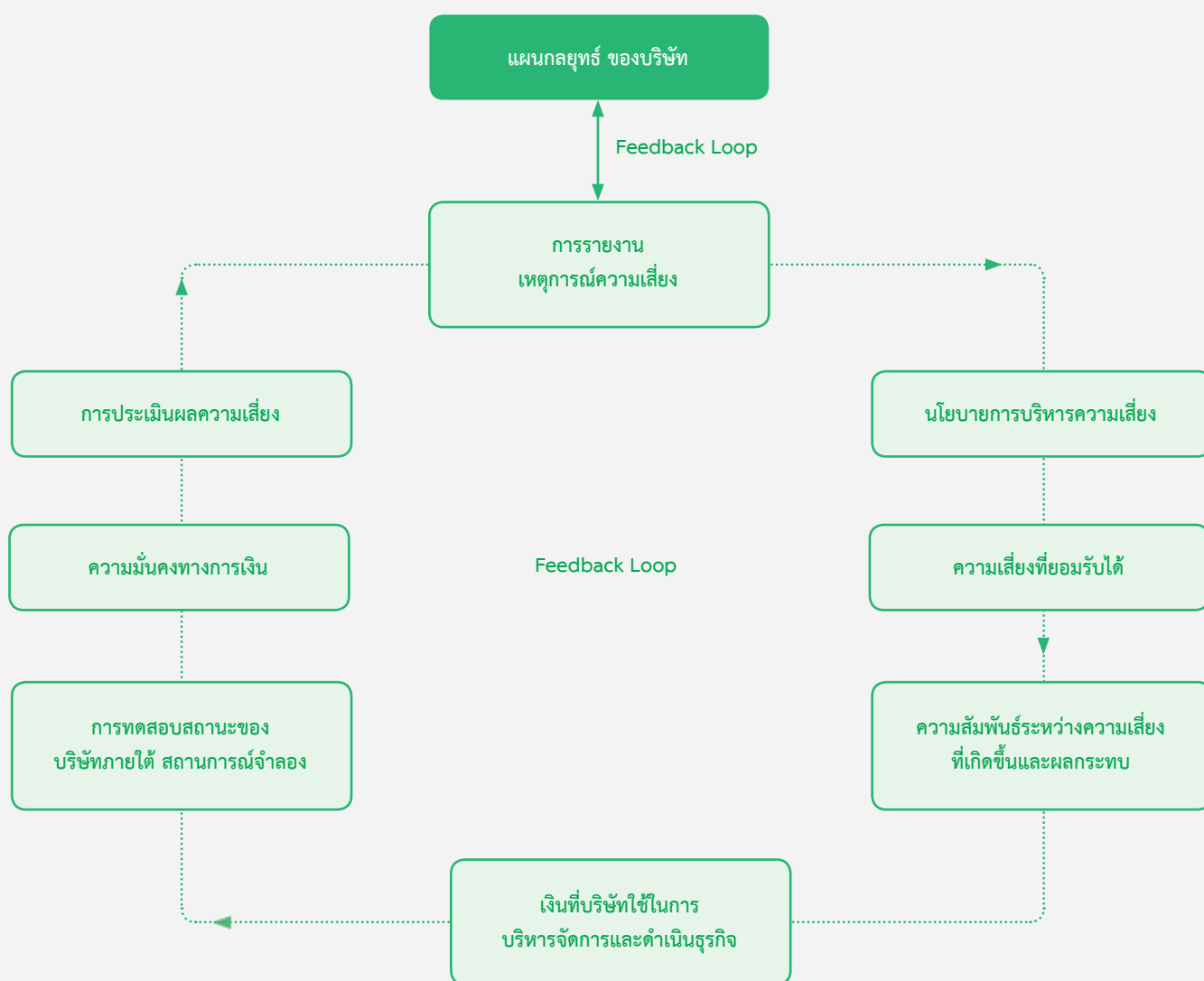
### 2.2 วัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง

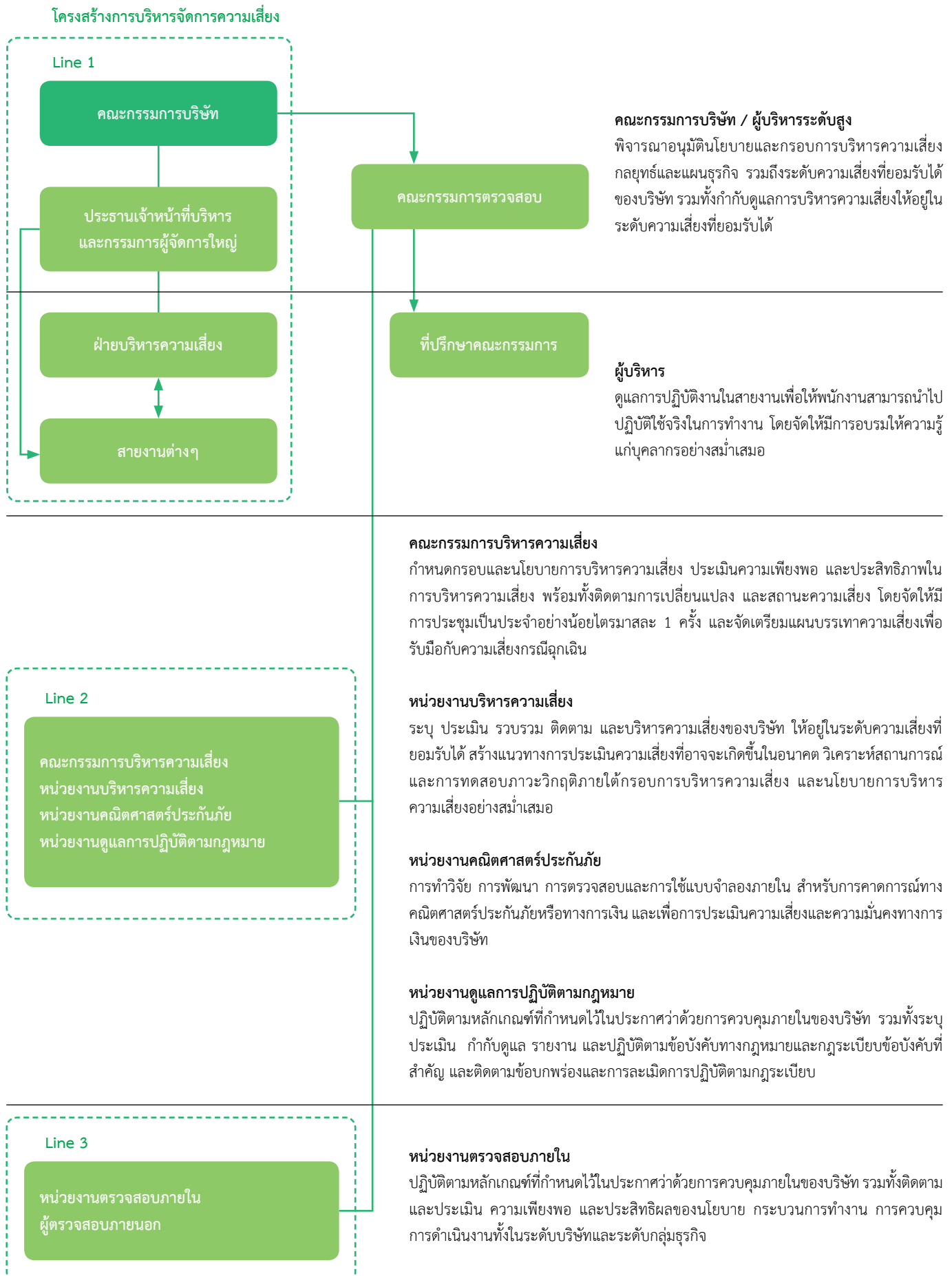
คณะกรรมการของบริษัทฯ ตระหนักดีว่าวัฒนธรรมองค์กรในการบริหารความเสี่ยงเป็นองค์ประกอบสำคัญต่อความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยงเป็นหน้าที่ของพนักงานทุกคนในองค์กร ตามโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง โดยกำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดการและควบคุมความเสี่ยงอย่างชัดเจน เพื่อให้ทราบความเสี่ยงที่แท้จริง นอกเหนือจากการมีเครื่องมือและมาตรฐานในการบริหารความเสี่ยงที่ดี การที่พนักงานในองค์กรกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ไม่ตรงกัน หรือมีกรอบความคิดที่ไม่สอดคล้องกับแนวทางการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการตัดสินใจระหว่างความเสี่ยงและผลตอบแทนที่จะได้รับ ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้กำหนดแนวทางในการสร้างวัฒนธรรมองค์กร ดังนี้

- สร้างนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงในอนาคตที่เห็นชอบร่วมกันผ่านการทำ Workshop
- กำหนดให้มีการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งในหลักสูตรการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน เช่น การอบรมเรื่องความเสี่ยงแก่พนักงานใหม่
- บูรณาการการบริหารความเสี่ยงเข้ากับการตัดสินใจทางธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการ และการควบคุมภายในของบริษัทฯ

## กรอบการบริหารความเสี่ยง ERM/ORSA

Board and Senior Management





## 2.3 ปัจจัยเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจ

**ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)** เป็นการกำหนดนโยบายภาพรวม ระดับกลุ่มธุรกิจ (Business Portfolio) ประเภทของผลิตภัณฑ์ อุตสาหกรรม เศรษฐศาสตร์ รวมถึงแผนการดำเนินงาน ซึ่งเป็นการเพิ่มความเสี่ยงของบริษัท เช่น เน้นการเติบโตด้านปริมาณหรือส่วนแบ่งตลาด มากกว่ามูลค่าผลกำไร เพิ่มยอดขายด้วยการแข่งขันตัดราคาแย่งชิงกับคู่แข่งทั้งการรับประกันภัยที่มีความเสี่ยงสูงและต่ำ การขายผลิตภัณฑ์ที่มีความเสี่ยงสูงแต่กำไรน้อย เพื่อรักษาลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ รวมถึงปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบทำให้บริษัทไม่สามารถบรรลุเป้าหมายธุรกิจที่กำหนดไว้

โดยบริษัทฯ ได้มีการกำหนดนโยบายภาพรวมตลอดจนแผนการดำเนินงานที่คำนึงถึงปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายของบริษัทฯ ยกตัวอย่างเช่น ความเสี่ยงจากสถานะการเศรษฐกิจที่ผันผวนและความเสี่ยงจากกฎระเบียบที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้บริษัทฯ ได้มีการทบทวนวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงนโยบายการบริหาร ตลอดจนแผนการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

**ความเสี่ยงด้านการประกันภัย (Insurance Risk)** เป็นความเสี่ยงต่อความสูญเสียทางการเงิน จากการรับประกันภัยและหนี้สิน (Underwriting and Liability Risk) ที่เป็นผลจากการคัดเลือกและการให้ความเห็นชอบประเภทความเสี่ยงที่จะรับประกันภัย อัตราส่วนระหว่างการรับความเสี่ยงภัยไว้เอง และการโอนความเสี่ยง (Risk Transfer) รวมถึงดูแลกระบวนการจัดการสินไหมของบริษัทฯ ให้รัดกุม และมีระบบ ถูกต้องตรงตามความเป็นจริงของความเสี่ยงภัยที่เกิดขึ้น

**ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)** เป็นความเสี่ยงของความผันผวนหรือการขึ้นลงของผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ลงทุน ซึ่งเป็นผลจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย ราคาตราสารทุน กระแสเงินทุน (Fund Flow) จากต่างประเทศ เป็นต้น ซึ่งบริษัทฯ มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมความเสี่ยงโดยมุ่งสร้างผลตอบแทนการลงทุนที่มั่นคงในระยะยาวให้สูงกว่าอัตราเงินเฟ้อ

บริษัทฯ ได้บริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ โดยจัดสัดส่วนการลงทุน (Asset Allocation) แบบผสมผสานเพื่อกระจายความเสี่ยง จะให้น้ำหนักกับการลงทุนตามเกณฑ์ของสำนักงานคปภ. ที่เน้นการลงทุนอย่างระมัดระวังและปลอดภัย บริษัทฯ วางกรอบการแบ่งเงินลงทุนไปยังสินทรัพย์ (Asset Class) ประเภทต่างๆ โดยเลือกกระจายการลงทุนในบริษัทที่มีความมั่นคงสูง สร้างรายได้และกำไรค่อนข้างสม่ำเสมอ ไม่ผันผวนมากนัก มีสภาพคล่องและจ่ายเงินปันผลสูง ซึ่งจะช่วยสร้างผลตอบแทนในระดับสูง

รวมทั้งบริษัทฯ ได้ทำการปรับแผนการลงทุนเพื่อให้สอดคล้องและทันต่อสถานการณ์ตลาดทุนทั่วโลกที่มีความเชื่อมโยงกันมากขึ้น แนวโน้มเงินเฟ้อและดอกเบี้ยอยู่ในช่วงขาขึ้น ใช้โอกาสที่ตลาดผันผวนเพิ่มผลตอบแทนที่ดีกว่าตลาด ทำการบริหารเชิงรุก (Active Management) มากขึ้น ทำการปรับสัดส่วนการลงทุนระยะสั้น (Tactical Asset Allocation) ที่เน้นการปรับพอร์ตการลงทุน โดยปรับน้ำหนักลงทุนระหว่างสินทรัพย์ และการเลือกตราสารที่ลงทุน (Security Selection) ภายในสินทรัพย์ที่ไปลงทุน เพื่อรองรับแนวโน้มเศรษฐกิจการเงินที่เปลี่ยนแปลงในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี หรือเมื่อมีเหตุการณ์สำคัญๆ (Event Risk) และการปรับสัดส่วนระยะกลาง (Dynamic Asset Allocation) เพื่อสะท้อนมุมมอง 1 – 3 ปี โดยปรับพอร์ตให้สอดคล้องกับวัฏจักรเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น ในช่วงเศรษฐกิจฟื้นตัวและเงินเฟ้อไม่เป็นปัญหาจะเพิ่มน้ำหนักลงทุนในหุ้น

**ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในเครื่องมือการเงินได้ เช่น ผู้รับประกันภัยต่อ (Reinsurer) ลูกหนี้เงินกู้ ไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัท อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ ผลประกอบการของบริษัทฯ ได้ ซึ่งบริษัทฯ มีแนวทางในการบริหารความเสี่ยงโดยกำหนดการจัดอันดับความน่าเชื่อถือระดับ “A-” สำหรับคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อและให้กู้ยืมเงินแก่พนักงานตามเกณฑ์ที่สำนักงาน คปภ. กำหนด รวมทั้งจัดให้มีระบบตรวจสอบและติดตามการชำระหนี้จากคู่สัญญาต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ และจัดทำนโยบายกลยุทธ์การรับประกันภัยต่อ และจัดให้มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง รวมถึงติดตามสถานะความน่าเชื่อถืออย่างใกล้ชิด

**ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอหรือสามารถจัดหาเงินมาชำระได้ บริษัทฯ มีแนวทางในการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

- ดำรงรักษาอัตราส่วนสภาพคล่องให้สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่สำนักงาน คปภ. ที่กำหนดไว้ให้มากกว่า 100%
- พิจารณาลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่อง เช่น ตราสารหนี้ภาครัฐหรือตราสารหนี้ภาคเอกชน ที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ การลงทุนแบบกระจายการลงทุน และกำหนดสัดส่วน และระยะเวลาการลงทุนให้สอดคล้องและเหมาะสมกับระยะเวลาการชำระหนี้สินและภาระผูกพันของบริษัทฯ การบริหารลูกหนี้ เจ้าหนี้ การบริหารจัดการระยะเวลาคงเหลือ และการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสินทรัพย์ โดยคำนึงถึงโครงสร้างอายุคงเหลือของสินทรัพย์ และหนี้สินให้อยู่ในระดับของปริมาณ และระยะเวลาที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทั้งภายในและภายนอก
- ดำรงเงินกองทุนที่มาจากส่วนของผู้ถือหุ้นให้ครอบคลุมภาระหนี้สินและให้มีสัดส่วนที่เพียงพอต่อความเสี่ยงทางธุรกิจและจากการดำเนินงาน รวมทั้งจัดให้มีแหล่งสำรองสภาพคล่องจากสถาบันการเงินไว้เป็นแผนสำรองกรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน

**ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (Operational Risk)** เป็นความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหาย อันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี ขาดธรรมาภิบาล ในองค์กร หรือขาดการควบคุมที่ดี

**ความเสี่ยงจากบุคลากร (People Risk)** เช่น การขาดความรู้ ความชำนาญ การสั่งสมประสบการณ์ ความรับผิดชอบหน้าที่ ประมาทเลินเล่อ จำนวนบุคลากรที่ไม่เพียงพอ ทำให้เกิดความผิดพลาด (Human Error) การทุจริต (Fraud) ของพนักงาน รวมถึงการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนด้วยเหตุอันไม่สมควรจากลูกค้าและคู่ค้า เช่น อุ้มฉ้อมรดก โรงพยาบาล เป็นต้น โดยบริษัทฯ มีแผนการรับพนักงานใหม่เพื่อให้ทันต่อการขยายตัวทางธุรกิจ มีการติดตามความเสี่ยง โดยการจัดอบรมการทำงานให้แก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการจัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายในเพื่อตรวจสอบให้การปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปอย่างถูกต้องโปร่งใส



**ความเสี่ยงจากกระบวนการปฏิบัติงาน (Process Risk)** เช่น ความบกพร่องของระบบงาน กระบวนการปฏิบัติงานภายในที่ไม่รัดกุม การจัดโครงสร้างระบบการควบคุมระหว่างหน่วยงาน การแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างผู้พิจารณาอนุมัติและผู้จ่าย การระบุงเงินตามอำนาจอนุมัติ โดยบริษัทฯ ได้มีการพัฒนาการปฏิบัติงานและปรับปรุงคู่มือการทำงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

**ความเสี่ยงจากด้านเทคโนโลยี (Technology Risk)** เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ไม่มีประสิทธิภาพ ข้อมูลไม่ถูกต้อง ล่าช้า หรือถูกโจรกรรม โดยบริษัทฯ ดำเนินการลงทุนใน Hardware และ Software ที่ทันสมัย กำหนดให้มีกระบวนการรักษาความปลอดภัย การจำกัดการเข้าถึงข้อมูล เฉพาะผู้มีอำนาจหรือผู้ได้รับการอนุมัติเท่านั้น

**ความเสี่ยงจากด้านปัจจัยภายนอก (External Risk)** เป็นความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เกิดจากสาเหตุภายนอกบริษัทและส่งผลกระทบต่อดำเนินงาน หรือฐานะทางการเงินของบริษัท เช่น การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนด้วยเหตุอันเป็นเท็จ การทุจริตจากบุคคลภายนอก การเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมาย การจ้างเหมาผู้บริการภายนอก และภัยธรรมชาติต่างๆ

**ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายต่อบริษัทอันเนื่องมาจากเสื่อมเสียชื่อเสียงเนื่องจาก ลูกค้า คู่ค้า และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่มีมุมมองภาพลักษณ์ต่อบริษัทในแง่ลบ บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงด้วยการเข้าร่วมโครงการ “การประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น” จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย (Thai Investors Association) ซึ่งในปี 2563 บริษัทได้คะแนน 97% รวมทั้งดำเนินการให้มีรายงาน หรือเครื่องมือที่ใช้ในการชี้วัดคุณภาพการให้บริการ หรือความพึงพอใจของลูกค้า

**ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information technology risk)** เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งจะมีผลกระทบต่อระบบหรือการปฏิบัติงานของบริษัท รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ บริษัทฯ มีแนวทางบริหารความเสี่ยงด้วยการสร้างระบบป้องกันความปลอดภัยของข้อมูล จัดให้มีระบบสำรองข้อมูล และมาตรการรองรับความเสี่ยงของศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก เพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินอันอาจเกิดขึ้น บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจกระทบต่อการดำเนินงาน โดยได้จัดทำแผนสำรองเพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องซึ่งทุกหน่วยงานต้องทบทวนและทดสอบแผนดังกล่าวเป็นประจำทุกปี รวมทั้งปฏิบัติตามประกาศศปค. เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2563

**ความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe risk)** เป็นความเสี่ยงที่เหตุการณ์หนึ่ง หรือเหตุการณ์ต่อเนื่องที่มีขนาดใหญ่ ซึ่งก่อให้เกิดการจ่ายค่าสินไหมทดแทนจริงเบี่ยงเบนไปจากค่าสินไหมทดแทนที่ได้มีการคาดการณ์ไว้อย่างมาก โดยบริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยง ด้วยการจัดให้มีการดำเนินการด้านประกันภัยต่อ ภายใต้สัญญา Excess of Loss (XOL) เพื่อรองรับความเสี่ยงดังกล่าว และมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี

**ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging risk)** เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดใหม่ โดยเป็นความสูญเสียที่อาจไม่เคยปรากฏขึ้นหรือไม่เคยมีประสบการณ์มาก่อน และเป็นความเสี่ยงที่ยากต่อการประมาณการ ทั้งในเชิงโอกาสการเกิดและความรุนแรงในการเกิด เนื่องจากความไม่แน่นอนและการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยแวดล้อม อาทิ การเมือง กฎหมาย สังคม เทคโนโลยี สภาพแวดล้อมทางกายภาพ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางธรรมชาติ

ในปี 2563 ที่ผ่านมา ต่อเนื่องมาในปี 2564 เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) บริษัทฯ มีการจัดทำแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการรับมือการแพร่ระบาดของ COVID-19 และมีการทบทวนแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องของบริษัทฯ ให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันและที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต

**ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ (Group risk)** เป็นความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับผลกระทบเชิงลบจากเหตุการณ์ (ทั้งที่เป็นทางการเงินและไม่ใช่งานการเงิน) จากธุรกิจในกลุ่มเดียวกัน นอกจากนี้ยังรวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากความมั่นคงทางการเงินของกลุ่มธุรกิจทั้งหมดหรือบริษัทภายในกลุ่มธุรกิจ ซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ของธุรกิจใดธุรกิจหนึ่ง ซึ่งเป็นทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายในกลุ่มธุรกิจเอง หรือเหตุการณ์ภายนอกที่กระทบต่อกลุ่มธุรกิจ บริษัทฯ มีแนวทางการบริหารความเสี่ยงคือกำหนดและควบคุมให้เป็นไปตามนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านการลงทุน และการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหาย หรือเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการตามปกติของบริษัทฯ พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และทบทวนการบริหารความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญของปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อดำเนินธุรกิจ



### 3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่อุปทาน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการนำมติแห่งความยั่งยืนเข้ามาเป็นบทบาทในการดำเนินธุรกิจในแต่ละขั้นตอนการดำเนินงาน โดยได้ทำการสื่อสารและสร้างการมีส่วนร่วมให้กับผู้บริหาร และพนักงานเป็นกลุ่มแรก เนื่องจากเป็นกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายในของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ เชื่อมั่นว่าหากผู้บริหารและพนักงานตระหนักรับรู้ความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจ และปฏิบัติงาน ข้อความที่บริษัทฯ ตั้งใจในการสื่อสารจะส่งถึงผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ ผู้บริโภค กลุ่มลูกค้า ผู้ถือหุ้น สังคม และหน่วยงานกำกับดูแล

บริษัทฯ ได้นำข้อเสนอแนะ หรือข้อคิดเห็นที่ได้รับจากพนักงาน ลูกค้า หรือผู้มีส่วนได้เสียในกลุ่มต่างๆ ประกอบการพิจารณา เพื่อพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์ และการให้บริการ ตลอดจนกระบวนการปฏิบัติงานภายใน เพื่อก่อให้เกิดคุณค่าในห่วงโซ่อุปทานกับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มอย่างสมดุล

#### การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวัง	แนวปฏิบัติ	ช่องทางการติดต่อ
ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลิตภัณฑ์ที่ชัดเจน คุ่มครองตรงตามความต้องการ เป็นที่เข้าใจได้</li> <li>- บริการก่อนและหลังการขายที่ดี</li> <li>- บริการสินไหมที่เป็นธรรม</li> <li>- บริษัทประกันที่มั่นคง สามารถจ่ายค่าสินไหมทดแทนได้เมื่อเกิดเหตุ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้บริการที่ดีเพื่อให้ลูกค้ามีความพึงพอใจและเชื่อมั่นในการให้บริการของบริษัทฯ</li> <li>- พัฒนาการบริการให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วทันต่อเวลา ควบคู่ไปกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการของลูกค้า เพื่อให้ลูกค้ามีความพึงพอใจสูงสุดและอำนวยความสะดวกด้านช่องทางต่างๆ</li> <li>- ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ได้ง่าย ตลอดจนให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ ผลิตภัณฑ์และบริการอย่างถูกต้อง</li> <li>- จัดให้มีหน่วยงานลูกค้าสัมพันธ์ เพื่อทำหน้าที่ให้บริการตอบข้อซักถามต่างๆของลูกค้าทั้งด้านผลิตภัณฑ์และบริการในเบื้องต้น ตลอดจนหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน เพื่อดำเนินการประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า</li> <li>- จัดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนสำหรับลูกค้าผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสำรวจความพึงพอใจ</li> <li>- มีช่องทางรับความคิดเห็น</li> <li>- สำนักงานใหญ่ และสาขา</li> <li>- ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ โทร.1231 กด 4</li> <li>- ฝ่ายรับแจ้งอุบัติเหตุ โทร. 1231 กด 1</li> <li>- Website: thaivivat.co.th</li> <li>- Facebook : Thaivivat Insurance ไทยวิวัฒน์</li> <li>- www.facebook.com/thaivivat</li> <li>- LINE Official : Thaivivat Insurance</li> </ul>
คู่ค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การปฏิบัติตามข้อตกลงทางการค้า</li> <li>- การเพิ่มปริมาณ/มูลค่าของผลิตภัณฑ์และบริการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม</li> <li>- ปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน</li> <li>- ปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้า และสัญญาระหว่างกันอย่างเคร่งครัด</li> <li>- คัดเลือกคู่ค้าที่เหมาะสมมีจริยธรรม ความเป็นมืออาชีพ เชื่อเสียที่ดี</li> <li>- มีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นโยบาย จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ</li> <li>- การเยี่ยมชมและตรวจประเมิน</li> <li>- Website: thaivivat.co.th</li> </ul>

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง	แนวปฏิบัติ	ช่องทางการติดต่อ
พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ค่าตอบแทนที่เป็นธรรม</li> <li>- การปฏิบัติตามจริยธรรมด้านแรงงาน</li> <li>- ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน</li> <li>- โอกาสในการพัฒนาความรู้และก้าวหน้าตามสาขาวิชาชีพ</li> <li>- สมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเสมอภาค และจัดให้มีการให้รางวัล หรือแต่งตั้งโยกย้ายอย่างเหมาะสมโดยตั้งอยู่บนพื้นฐานตามความรู้ ความสามารถ ของพนักงาน</li> <li>- จัดฝึกอบรมให้พนักงานได้รับความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ประกันภัย</li> <li>- ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนแสดงความสามารถอย่างเต็มที่</li> <li>- รับฟังข้อเสนอแนะของพนักงานทุกระดับชั้นโดยไม่เลือกปฏิบัติ</li> <li>- การพิจารณาผลงาน บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินอย่างเป็นรูปธรรมให้กับพนักงาน</li> <li>- กำหนดเรื่องค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงานไว้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม โดยมีนโยบายกำหนดอัตราค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงานในระดับ ที่เทียบเคียงได้กับบริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำแห่งอื่น ๆ</li> <li>- กำหนดค่าตอบแทนในระยะสั้น พิจารณาจากความสามารถในการทำกำไรในแต่ละปี และระยะยาว พิจารณาจากการวัดผลการปฏิบัติงานตาม Balanced Scorecard</li> <li>- ดูแลให้มีการปรับปรุงสวัสดิการพนักงานให้สอดคล้องกับ สภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน เพื่อให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี</li> <li>- สนับสนุนให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ ในการบริหารจัดการเงิน การเลือกนโยบายการลงทุนที่สอดคล้องกับช่วงอายุ ระดับความเสี่ยง</li> <li>- จัดให้มีสวัสดิการและสิทธิประโยชน์อื่น ๆ สำหรับพนักงาน อาทิ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการเงินกู้พนักงาน และการตรวจสุขภาพประจำปี</li> <li>- จัดตั้งศูนย์สถานการณ์ฉุกเฉินภายในองค์กรเฉพาะกิจจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เพื่อช่วยเหลือพนักงานที่ได้รับเชื้อและมีความเสี่ยง เพื่อให้ได้รับการรักษาและดูแลตัวเองอย่างถูกวิธี โดยการสร้างระบบ Line OA เพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และ Support ตลอด 24 ชั่วโมง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การให้ข้อมูลด้านสวัสดิการแก่พนักงาน</li> <li>- แบบสำรวจความพึงพอใจ</li> <li>- การประชุมตามสายงาน</li> <li>- หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล</li> <li>- ร้องเรียนโดยตรงต่อผู้บริหาร</li> <li>- E-mail: hrdept@thaivivat.co.th</li> </ul>

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง	แนวปฏิบัติ	ช่องทางการติดต่อ
ผู้ถือหุ้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลการดำเนินงานทางธุรกิจเติบโต</li> <li>- การกำกับดูแลกิจการที่ดี</li> <li>- สิทธิและความเท่าเทียมของผู้ถือหุ้น</li> <li>- การป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน</li> <li>- การเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ยึดมั่นการดำเนินธุรกิจตามหลักบรรษัทภิบาลและจัดให้มีระบบควบคุมภายในและระบบบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ</li> <li>- เสริมสร้างธุรกิจให้แข็งแกร่งเพื่อสร้างผลประโยชน์ในระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้น</li> <li>- ดำเนินงานให้มีผลประโยชน์การที่ดี อันจะนำไปสู่ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น</li> <li>- สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิขั้นพื้นฐานที่พึงได้รับตามกฎหมายและตามข้อบังคับของบริษัทฯ และการได้รับข้อมูลข่าวสารการดำเนินธุรกิจที่สำคัญของบริษัทฯ อย่างถูกต้อง ครบถ้วนและทันต่อเหตุการณ์ โดยผ่านช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของบริษัทฯ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รายงานประจำปี</li> <li>- การประชุมผู้ถือหุ้น</li> <li>- ติดต่อฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ โทร 1231 ต่อ 5938</li> <li>- E-mail: nantawan_aru@thaivivat.co.th</li> <li>- Website: thaivivat.co.th/th/investor_contact.php</li> </ul>
คู่แข่ง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การแข่งขันทางธุรกิจอย่างมีจริยธรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แข่งขันทางธุรกิจด้วยจริยธรรม</li> <li>- ไม่แสวงหาความลับทางการค้าของคู่แข่งด้วยวิธีที่ไม่เหมาะสม</li> <li>- ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งด้วยการกล่าวหาในทางร้าย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Website: thaivivat.co.th</li> </ul>
เจ้าหน้าที่	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การชำระหนี้ตรงตามเวลา</li> <li>- การปฏิบัติตามข้อกำหนดเงื่อนไข</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ชำระหนี้ตามกำหนดเวลาและสัญญาระหว่างกันโดยเคร่งครัด</li> <li>- ปฏิบัติตามเงื่อนไขการค้าประกัน และการบริหารเงินทุน</li> <li>- กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันได้ จนเป็นเหตุทำให้ผิन्दชำระหนี้ บริษัทจะรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้าโดยไม่ปกปิดข้อเท็จจริงเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหา</li> <li>- บริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสม เพื่อรักษาความเชื่อมั่นต่อเจ้าหน้าที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดต่อฝ่ายการเงิน โทร 1231</li> <li>- Website: thaivivat.co.th</li> </ul>
ลูกหนี้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การปฏิบัติตามข้อกำหนดเงื่อนไข</li> <li>- ดอกเบี้ยเป็นไปตามกฎหมายกำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปฏิบัติตามสัญญาระหว่างกันอย่างเคร่งครัด</li> <li>- กรณีที่ลูกหนี้มีเหตุที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันได้ จนเป็นเหตุให้ต้องผิन्दชำระหนี้ บริษัทจะเข้าเจรจาเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาย่างเป็นธรรมและสมเหตุสมผล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดต่อฝ่ายการเงิน โทร 1231</li> <li>- Website: thaivivat.co.th</li> </ul>
สังคมและสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ</li> <li>- การพัฒนาชุมชน</li> <li>- การปฏิบัติตามกฎหมาย</li> <li>- การให้ความร่วมมือในโครงการต่างๆ ของรัฐ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มุ่งมั่นให้การสนับสนุนช่วยเหลือและเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชนอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>- ยึดมั่นในหลักสิทธิมนุษยชน ให้ความสำคัญกับทุกคน มีสิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคเท่าเทียมกันในการปฏิบัติงาน</li> <li>- ปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา และมีนโยบายไม่สนับสนุนการดำเนินการที่มีลักษณะเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาทุกประเภท</li> <li>-ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยจัดให้มีช่องทางการรายงานและแจ้งเบาะแสการทุจริต เมื่อพบเห็นการกระทำที่เป็น การทุจริตคอร์รัปชัน และมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสให้มีความปลอดภัย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดต่อบริษัทฯ โทร 1231</li> <li>- Website: thaivivat.co.th</li> <li>- ติดต่อสำนักเลขานุการบริษัท</li> </ul>

### 3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้นำแนวคิดความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อมควบคู่กับการบริหารจัดการภายในองค์กร เนื่องจากคณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงผลกระทบเชิงลบของการเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อม โดยสิ่งที่บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการจัดการประกอบด้วย การดำเนินการภายในบริษัทและการสนับสนุนหน่วยงานภายนอก โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้มีการดำเนินการต่างๆ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม ดังนี้ สนับสนุนทางการเงินให้กับองค์กร หรือหน่วยงานต่างๆ ที่ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการเข้าร่วมลงทุนในตราสารทางการเงิน ไม่ว่าจะเป็นตราสารหนี้เพื่อสิ่งแวดล้อม (Green Bond) หรือ กองทุนรวมที่เน้นการลงทุนในบริษัทที่ให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อมทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดย เมื่อเดือนมิถุนายน 2564 บริษัทฯ ได้มอบกรรมสิทธิ์ประกันอัคคีภัย ที่ให้ความคุ้มครองมูลค่า 150,000,000 บาท ให้แก่มูลนิธิอุทยานนานาชาติสิ่งแวดล้อมสิรินธร เพื่อเป็นการส่งเสริมให้มูลนิธิดำเนินงานหรือกิจกรรมเพื่อฟื้นฟูและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาต่อไป เนื่องจากอุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร เป็นศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านการฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการอนุรักษ์พลังงาน ตามแนวพระราชดำริ ระดับสากล สร้างสรรค์นวัตกรรมเชื่อมโยงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ส่งเสริมการประยุกต์ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน โดยมีเครือข่ายการศึกษาวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ทั้งในและต่างประเทศ ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่ม ทั้งเด็ก เยาวชน นักวิชาการชุมชนท้องถิ่น และประชาชนทั่วไป มีความรู้ ความเข้าใจ และเห็นความสำคัญของการฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการอนุรักษ์พลังงาน ตามแนวพระราชดำริ

1) ส่งเสริมให้ลูกค้าใช้ Mobile Application ของบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นผลิตภัณฑ์กรมธรรม์ประเภทใด โดยบริษัทฯ ได้พัฒนา Application อย่างต่อเนื่องเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งานของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ไม่ว่าจะเป็น Application หลัก ภายใต้ชื่อ “Thaivivat” ซึ่งเป็น Application ที่ครอบคลุมการใช้งานในภาพรวมทั้งหมดของลูกค้า หรือผู้บริโภครถ เป็นการสนับสนุนลดการใช้พลังงาน และทรัพยากรอื่นๆ นำไปสู่การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

2) ส่งเสริมให้มีการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายใน ด้วยการลดปริมาณการใช้กระดาษ ตามนโยบายบริษัทฯ ที่ต้องการเป็นองค์กรหนึ่งที่มีกระบวนการทำงานด้วย Paperless โดยส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน โดยในปี 2564 บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงและพัฒนาธุรกิจให้เป็นในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น เพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยเป็นการลดปริมาณการใช้กระดาษ ที่มีบทบาทและความจำเป็นอย่างมากในหน่วยงาน ซึ่งในประเทศไทยนั้นพบว่า มีการใช้กระดาษประมาณ 34 กิโลกรัม ต่อคนต่อปี หรือ 2 ล้านตันต่อปี และมีอัตราการเพิ่มขึ้นปีละ 15% (ข้อมูลอ้างอิงจากสำนักจัดการกากของเสียและสารอันตราย) บริษัทฯ จึงเห็นถึงความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการใช้กระดาษให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อลดปริมาณขยะกระดาษที่จะเกิดขึ้น พร้อมทั้งลดการใช้วัสดุธรรมชาติและพลังงานในการผลิตกระดาษ ดังนี้

- ประชาสัมพันธ์/รณรงค์การปฏิบัติตามแนวทางการลดการใช้กระดาษผ่านกิจกรรมต่างๆ
- การนำกระดาษที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ (ใช้กระดาษทั้ง 2 ด้าน)
- การคัดแยกกระดาษ (กระดาษที่มีหน้าว่าว, กระดาษสีใช้แล้ว กระดาษขาวใช้แล้ว) เพื่อประโยชน์ในการ recycle
- พัฒนาระบบการซื้อขายผ่านอิเล็กทรอนิกส์ โดยการที่ลูกค้าสามารถเลือกช่องทางการซื้อผ่านออนไลน์ โดยผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพัฒนา เช่น ผลิตภัณฑ์ประกันรถยนต์ ประกันเดินทางต่างประเทศ และประกันภัยสุขภาพ ที่สามารถซื้อบริการผ่านช่องทางออนไลน์ได้โดยไม่ต้องใช้กระดาษ นอกจากนี้ผู้เอาประกันภัยยังสามารถเลือกกรมธรรม์ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ มากกว่าการเลือกใช้กรมธรรม์ที่เป็นกระดาษ เพื่อลดการใช้กระดาษและส่งเสริมการอนุรักษ์ด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม

3) พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการผลิตกรมธรรม์ จากลักษณะเล่มกรมธรรม์นำไปสู่กรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์ หรือ E-Policy รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้ลูกค้ารับกรมธรรม์แบบ E-Policy

4) การจัดการคัดแยกขยะภายในองค์กร โดยสืบเนื่องจากปัจจุบันปัญหาเกี่ยวกับขยะอันตรายเป็นปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของนายจ้าง ลูกจ้างและประชาชนทั่วไปจากสถานการณ์มลพิษของประเทศไทย ซึ่งที่ผ่านมาพบว่า ของเสียอันตรายหรือขยะมลพิษที่มีปริมาณมาก ซึ่งส่วนหนึ่งจะถูกจัดเก็บและทำลายตามข้อกำหนดของ กฎหมาย แต่สำหรับของเสียที่เกิดจากกิจกรรมในสำนักงาน หน่วยงานราชการ รวมทั้งร้านค้า ยังไม่มีกฎหมายใดที่บัญญัติมาเพื่อควบคุมดูแล ทำให้ของเสียอันตรายถูกทิ้งและทำลายอย่างไม่ถูกวิธีเกิดการปนเปื้อนในสิ่งแวดล้อม และส่งผลกระทบต่อสุขภาพของผู้ที่สัมผัส

บริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการ “การคัดแยกขยะ” ภายในสำนักงานขึ้นเพื่อสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรในองค์กร และดำเนินการคัดแยกและจัดการขยะอย่างถูกวิธี โดยการแบ่งประเภทขยะตามประเภทต่างๆ เพื่อให้สะดวกในการกำจัดและไม่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของบุคลากรในองค์กร รวมไปถึงการจำกัดเวลาทิ้งขยะของลง และรณรงค์การใช้ภาชนะของใช้ส่วนตัวเพื่อลดปริมาณขยะภายในสำนักงาน

5) การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก เนื่องจากบริษัทฯ เป็นธุรกิจการเงินจึงอยู่ในระหว่างการวางแผนในการวัดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก แต่อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพื่อรักษาสภาพแวดล้อม โดยการกำหนดนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยอ้างอิงกับแนวทางการดำเนินการในระดับสากล ซึ่งครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมภายใต้หลักการกำกับกิจการที่ดี เพื่อให้เกิดการดำเนินงานที่สอดคล้องกันในทุกธุรกิจ เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของโลก ซึ่งบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงปัญหาโลกร้อนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่รุนแรงมากขึ้น ซึ่งจัดให้เป็นวาระเร่งด่วนที่ทุกฝ่ายต้องให้ความร่วมมือในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยได้สร้างความรู้ความเข้าใจ และมีความมุ่งมั่นในการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมเพื่อช่วยลดสภาวะโลกร้อน ดังนี้

- ส่งเสริมให้มีการใช้พลังงานทดแทน เพื่อลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติมากยิ่งขึ้นภายในองค์กร
- จัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกการอนุรักษ์พลังงานให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน
- ส่งเสริมและรณรงค์ให้นำของที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ (รีไซเคิล)
- สร้างความตระหนักและเสริมสร้างความรู้เรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศให้กับพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

### 3.4 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสังคม

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้นำแนวคิดความยั่งยืนในมิติสังคมมาใช้ควบคู่กับการบริหารจัดการภายในองค์กร เนื่องจากบริษัทฯ ตระหนักถึงผลกระทบเชิงลบของการเปลี่ยนแปลงทางสังคม โดยในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้มีการดำเนินการต่างๆ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างความเข้มแข็งในสังคมโดยรวม ดังนี้

**1) เคารพในสิทธิมนุษยชน และความแตกต่างในสังคม** ทั้งภายในบริษัทและภายนอก จะเห็นได้ว่าในปัจจุบันบริษัทฯ มีผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้าที่มีความหลากหลายทั้งด้านเพศ เชื้อชาติ ศาสนา และอายุ แต่ไม่ได้เป็นอุปสรรค หรือก่อให้เกิดความขัดแย้งในการดำเนินธุรกิจ เห็นได้จากการเข้าร่วมลงทุนในประเทศสาธารณรัฐประชาชนลาว หรือการติดต่อทางธุรกิจกับบริษัทต่างประเทศที่มีกลุ่มผู้บริหารหลากหลายเชื้อชาติ และศาสนา นับได้ว่าเป็นพันธมิตรทางการค้าด้วยดีเสมอ

**2) ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม** ดูแลความเป็นอยู่ที่ดี โดยปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค กำหนดกฎระเบียบสำหรับพนักงานอย่างชัดเจน และพนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบเหล่านั้น โดย บริษัทฯ ตระหนักว่าพนักงานคือทรัพยากรที่มีคุณค่า ซึ่งจะต้องได้รับการดูแลและพัฒนาขีดความสามารถเพื่อความพร้อมในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ จึงกำหนดนโยบายให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มเติมความรู้ ความสามารถ ทักษะ สร้างทัศนคติที่ดี โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์ความรู้ทั้งด้าน Technical knowledge ด้วยการฝึกอบรมภายในบริษัทและอบรมกับหน่วยงานต่างๆ ภายนอกบริษัท

#### ในด้านผลตอบแทน

คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายเกี่ยวกับการดูแลเรื่องค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงานที่ เป็นธรรม ดังนี้

**ระยะสั้น :** บริษัทฯ มีการพิจารณาผลการปฏิบัติงานของพนักงานปีละ 1 ครั้ง โดยกำหนดให้มีการปรับเงินเดือนตามสถานะและการแข่งขันในตลาดโดยพิจารณา ร่วมกับผลการปฏิบัติงานและมีการให้โบนัสตามความสามารถในการทำกำไรของบริษัทฯ

**ระยะยาว :** บริษัทฯ มีการพิจารณาผลตอบแทนระยะยาวโดยเน้นถึงความสมดุลทั้งในรูปของผลตอบแทนที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน รวมถึงความสมดุลของความต้องการของพนักงาน และความเหมาะสมทางการเงินขององค์กรในระยะยาว

ในส่วนของสิทธิประโยชน์และสวัสดิการ นอกจากการให้สิทธิการลาและวันหยุดพักผ่อนประจำปีอย่างเหมาะสมแล้ว บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในเรื่องการดูแลสุขภาพและคุณภาพชีวิตพนักงานรวมถึงครอบครัวของพนักงาน สิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่บริษัทฯ มีให้พนักงานนั้นมีจุดประสงค์คือ เพื่อให้บุคลากรมีความสุขในการทำงาน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพของพนักงาน

บุคลากรในบริษัทฯ เมื่อผ่านการทดลองงานแล้วได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำ พนักงานบริษัทฯ เป็นพนักงานประจำทั้งหมด ซึ่งจะได้รับค่าตอบแทนและมีสิทธิที่จะได้รับสวัสดิการต่างๆ จากบริษัท ดังนี้

#### สวัสดิการเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี

**กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ** บริษัทฯ มีนโยบายให้พนักงานทุกคนได้ออมทรัพย์ไว้สำหรับใช้หลังพ้นสภาพการเป็นพนักงานของบริษัทฯ โดยจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้น สำหรับพนักงานที่ได้รับการบรรจุเป็นพนักงานครบ 3 ปีขึ้นไปได้เข้าเป็นสมาชิก โดยสมาชิกจ่ายเงินสะสมกองทุนในอัตราร้อยละ 5, 10, 15 ของเงินเดือนทุกเดือน และบริษัทจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนให้สมาชิกในอัตราร้อยละ 7.5 ของเงินเดือนทุกเดือน ซึ่งเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริษัทฯ ได้จัดการให้บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เป็นผู้จัดการกองทุน

**สวัสดิการด้านเงินกู้** บุคลากรของบริษัทฯ จะได้รับสิทธิขอกู้เงินบริษัท หลังจากได้รับการบรรจุเป็นพนักงานแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี โดยต้องมีจุดประสงค์ในการกู้เงินเพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ต่างๆ เช่น เพื่อที่อยู่อาศัย เพื่อการรักษาพยาบาล เพื่อการศึกษา

**เงินช่วยเหลือพนักงานและครอบครัว** สำหรับงานแต่งงานของพนักงาน และงานศพของบิดา มารดา

**การรักษาพยาบาล** นอกจากการจัดทำประกันสังคมให้แก่พนักงานทุกคน เพื่อรองรับสิทธิการรักษาพยาบาลตามกฎหมายแรงงานแล้ว บริษัทฯ ได้จัดให้มีทีมงานพยาบาล คอยดูแลปฐมพยาบาลเบื้องต้นและวินิจฉัย เพื่อส่งต่อโรงพยาบาลในกรณีที่ย้ำแรง เป็นสวัสดิการให้กับพนักงานในทุกวันทำงาน ที่อาคารสำนักงานใหญ่ซึ่งเป็นสถานที่ปฏิบัติงานของพนักงานส่วนใหญ่

**การประกันอุบัติเหตุ** เพื่อสวัสดิภาพของพนักงาน บริษัทฯ ได้ทำการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลไว้ให้แก่พนักงานสามารถใช้สิทธิรักษาพยาบาลได้ในกรณีที่ได้รับอุบัติเหตุ หรือในกรณีที่ทุพพลภาพ หรือถึงแก่ความตาย ก็จะเป็นการแบ่งเบาภาระครอบครัวของพนักงาน

**การประกันสุขภาพ** เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับพนักงาน บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประกันภัยสุขภาพ เพื่อรองรับการรักษาพยาบาล ให้กับพนักงานเพิ่มเติมจากสิทธิการรักษาพยาบาลตามสวัสดิการประกันสังคม



### การดูแลและพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการอบรม-พัฒนาความสามารถของบุคลากรในบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ ทั้งในด้านความรู้ด้านการประกัณภัย และ ทักษะด้านอื่นที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ด้านการประกัณภัยและการบริการ ในปี 2564 เมื่อมีการปรับปรุงโครงสร้างการทำงานของบริษัทฯ ได้มีการแยกแผนกพัฒนาบุคลากรออกเป็นสัดส่วนชัดเจน จากแผนกบริหารงานบุคคล โดยมุ่งหมายให้การพัฒนาบุคลากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ จัดปฐมนิเทศพนักงานใหม่ 6 รุ่น ในปี 2564

- รุ่นที่ 1 ในวันที่ 8 มกราคม 2564 โดยมีพนักงานใหม่เข้าร่วมอบรม จำนวน 18 คน
- รุ่นที่ 2 ในวันที่ 2 มีนาคม 2564 โดยมีพนักงานใหม่เข้าร่วมอบรม จำนวน 25 คน
- รุ่นที่ 3 ในวันที่ 5 พฤษภาคม 2564 โดยมีพนักงานใหม่เข้าร่วมอบรม จำนวน 18 คน
- รุ่นที่ 4 ในวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 โดยมีพนักงานใหม่เข้าร่วมอบรม จำนวน 18 คน
- รุ่นที่ 5 ในวันที่ 6 กันยายน 2564 โดยมีพนักงานใหม่เข้าร่วมอบรม จำนวน 19 คน
- รุ่นที่ 6 ในวันที่ 3 พฤศจิกายน 2564 โดยมีพนักงานใหม่เข้าร่วมอบรม จำนวน 20 คน

- หลักสูตร ‘New Hire Onboarding’ เพื่อให้พนักงานใหม่มีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานของธุรกิจประกัณภัยรวมถึงให้พนักงานใหม่เรียนรู้และเข้าใจกฎระเบียบขององค์กรและมีความเข้าใจในโครงสร้างและค่านิยมขององค์กรมากขึ้น

- หลักสูตร ‘ไทยวิวัฒน์ DNA และการคิดเชิงสร้างสรรค์ (Thaivivat DNA and Creative thinking)’ เพื่อให้พนักงานเกิดการตระหนักรู้ในค่านิยมองค์กรรวมถึงพนักงานสามารถสะท้อนค่านิยมองค์กรจากภาระงานที่ตนเองทำอยู่ได้

- หลักสูตร ‘ผลิตภัณฑ์ไทยวิวัฒน์’ (TVI Product) เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของบริษัท ทั้งผลิตภัณฑ์ดิจิทัลและผลิตภัณฑ์ทั่วไป และตระหนักถึงพลวัตของนวัตกรรมที่ขับเคลื่อนองค์กรผ่านผลิตภัณฑ์ดิจิทัล”

- หลักสูตร ‘การบริหารทีมและจัดการภาระงานอย่างมีประสิทธิภาพ’ (Team and Workload Management) เพื่อให้พนักงานสามารถปรับประยุกต์ใช้เทคนิคและวิธีการในการบริหารทีมงานและจัดการภาระงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นเกี่ยวกับการจัดลำดับความสำคัญของงาน”

- หลักสูตร ‘การจัดการประชุมและการเขียนอีเมลอย่างมีประสิทธิภาพ’ (Facilitating Meeting and email written effective) เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจองค์ประกอบและขั้นตอนในการจัดการประชุมและมีทักษะในการเป็นผู้นำการประชุมและหาข้อสรุปได้อย่างมีประสิทธิภาพรวมถึงสามารถเขียนอีเมลในการติดต่อประสานงานกับบุคคลต่างๆได้อย่างเหมาะสม”

- หลักสูตร ‘ทักษะการแก้ไขปัญหา’ (Problem Solving) เพื่อพนักงานสามารถเข้าใจโมเดลทักษะการแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดทักษะในการแก้ไขปัญหาเชิงสร้างสรรค์”

- จัดให้มีการอบรมวิธีประเมินตนเอง ลงในแบบประเมินผลงานรายบุคคล ประจำปี 2564 แบบออนไลน์ ผ่าน Microsoft Teams

- รอบที่ 1 : วันที่ 9 กรกฎาคม 2564 โดยมีพนักงานใหม่เข้าร่วมอบรม จำนวน 43 คน
- รอบที่ 2 : วันที่ 25 กรกฎาคม 2564 โดยมีพนักงานใหม่เข้าร่วมอบรม จำนวน 78 คน
- รอบที่ 3 : วันที่ 29 กรกฎาคม 2564 โดยมีพนักงานใหม่เข้าร่วมอบรม จำนวน 64 คน
- รอบที่ 4 : วันที่ 13 สิงหาคม 2564 โดยมีพนักงานใหม่เข้าร่วมอบรม จำนวน 45 คน
- รอบที่ 5 : วันที่ 17 สิงหาคม 2564 โดยมีพนักงานใหม่เข้าร่วมอบรม จำนวน 47 คน
- รอบที่ 6 : วันที่ 31 สิงหาคม 2564 โดยมีพนักงานใหม่เข้าร่วมอบรม จำนวน 39 คน
- รอบที่ 7 : วันที่ 2 กันยายน 2564 โดยมีพนักงานใหม่เข้าร่วมอบรม จำนวน 21 คน
- รอบที่ 8 : วันที่ 9 กันยายน 2564 โดยมีพนักงานใหม่เข้าร่วมอบรม จำนวน 23 คน
- รอบที่ 9 : วันที่ 30 กันยายน 2564 โดยมีพนักงานใหม่เข้าร่วมอบรม จำนวน 19 คน
- รอบที่ 10 : วันที่ 25 ตุลาคม 2564 โดยมีพนักงานใหม่เข้าร่วมอบรม จำนวน 28 คน

หลังจากได้รับการอบรมเบื้องต้นดังกล่าวแล้ว บริษัทฯ ยังจัดการอบรมหลักสูตรที่นำไปใช้ในการเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานได้จริง โดยในปี 2564 ผ่านช่องทางออนไลน์ ที่สำคัญดังนี้ คือ

- หลักสูตร ‘การนำเสนอขั้นสูง’ (Advanced Presentation) เพื่อให้พนักงานสามารถถ่ายทอดการเล่าเรื่องผ่านการนำเสนอ อย่างเป็นระบบได้และสามารถสรุปสิ่งที่เป็นประเด็นสำคัญ จากการทำการนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- หลักสูตร ‘Basic Excel’ เพื่อให้พนักงานสามารถใช้โปรแกรม Excel ขั้นพื้นฐานในการปฏิบัติงานได้และสามารถปรับประยุกต์ใช้โปรแกรม เพื่อสนับสนุนภาระงานของตนเองได้

- หลักสูตร ‘Advanced Excel’ “เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโปรแกรมพื้นฐานของ Microsoft Office และสามารถปรับประยุกต์ใช้โปรแกรมพื้นฐานในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- หลักสูตร ‘180 นาที การสร้างแบรนด์บุคคลและเปลี่ยนคุณให้ดูแพง’ (180 mins Personal Branding and Transformation) เพื่อให้พนักงานเกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผลกระทบของบุคลิกภาพที่มีผลต่อความสำเร็จในชีวิต และเกิดแรงบันดาลใจในการเปลี่ยนแปลงบุคลิกภาพไปในทิศทางบวกมากยิ่งขึ้นรวมถึงถึงการตระหนักรู้ถึงความสำคัญในการสร้างอัตลักษณ์บุคคลที่มีผลต่องาน อย่างสร้างสรรค์และเริ่มต้นสร้างตัวตน เพื่อการรับรู้เชิงบวก



- หลักสูตร ‘บุคลิกที่ดีในการนำเสนอ’ (Excellent personality for presentation) เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์ประกอบของการนำเสนอที่ดีและสามารถฝึกฝนทักษะและปรับบุคลิกภาพในการนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ
- หลักสูตร ‘พัฒนาบุคลิกภาพทางเสียง’ (Tune your voice) เพื่อให้พนักงานเข้าใจผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้เสียงในการปฏิบัติงานและการใช้ชีวิตประจำวันและสามารถปรับใช้เทคนิคในการพัฒนาการใช้เสียงเพื่อบุคลิกภาพที่ดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- หลักสูตร ‘ทักษะการให้ Feedback อย่างมีประสิทธิภาพ’ (How to give a constructive Feedback) เพื่อให้พนักงานตระหนักรู้ถึงความสำคัญและความจำเป็นในการให้ Feedback อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถปรับประยุกต์ใช้เทคนิคและวิธีการ ในการให้คำติชม อย่างเป็นรูปธรรม
- หลักสูตร ‘การกำหนดเป้าหมายและทักษะการตัดสินใจ’ (SMART Goal and Decision Making) เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในการกำหนดเป้าหมายด้วยโมเดล SMART และตระหนักรู้ถึงผลกระทบของการตัดสินใจ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาทักษะการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงสามารถเข้าใจทฤษฎีการตัดสินใจเลือก เพื่อลดความผิดพลาดในการตัดสินใจ
- หลักสูตร ‘ศิลปะการบริหาร’ (The Art of Management) เพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งเกี่ยวกับศาสตร์และศิลป์ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงาน เพื่อผลักดันผลลัพธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาตนเอง และหน่วยงานให้ประสบความสำเร็จ
- หลักสูตร ‘การจัดทำแผนการดำเนินงานให้ตรงตามเป้าหมาย’ (How to build execution plan) เพื่อให้พนักงานเกิดความรู้ความเข้าใจ ในกระบวนการจัดทำแผนงาน การกำหนดเป้าหมาย ตลอดจนการคาดการณ์เวลาในการสัมฤทธิ์ผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถวางแผนอย่างเป็นระบบ พร้อมคิดสรรเครื่องมือที่ถูกต้องเพื่อการบรรลุเป้าหมายตามแผนงานที่วางไว้
- หลักสูตร ‘เทคนิคการเจรจาต่อรองอย่างมีประสิทธิภาพ’ (Negotiation Skill) เพื่อให้พนักงานเข้าใจพื้นฐานของการเจรจาต่อรองอย่างมีคุณภาพ มุ่งให้เกิดผลลัพธ์แบบได้ผลประโยชน์ทั้งสองฝ่าย และสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับสถานการณ์ต่างๆ ได้ ทำให้เกิดความรู้สึกที่ดีต่อการเจรจาต่อรองอย่างมี คุณภาพ รวมไปถึงสามารถสร้างแบบแผนของการเจรจาต่อรองร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพและนำไปสู่การเจรจาต่อรองและนำไปใช้ในชีวิตการทำงานปัจจุบัน
- หลักสูตร ‘การคิดและการนำเสนออย่างเป็นระบบ’ (Structure your thoughts and Basic Presentation) เพื่อให้พนักงานเข้าใจองค์ประกอบและโครงสร้างทางความคิด เพื่อนำไปสู่การจัดเรียงความคิดอย่างเป็นระบบ และสามารถผลิตสื่อนำเสนอได้อย่างเป็นขั้นตอนและมีประสิทธิภาพ
- หลักสูตร ‘มองปัญหาให้เล็กด้วย EQ’ (How to look at problems smaller by using EQ) เพื่อให้พนักงานเข้าใจถึงความสำคัญของการมีความฉลาดทางอารมณ์ และสามารถปรับประยุกต์ใช้เทคนิคเพื่อให้เกิดความฉลาดทางอารมณ์กับชีวิตประจำวันได้
- หลักสูตร ‘ทักษะการเป็นผู้นำ’ (The leadership Skill) เพื่อให้พนักงานสามารถเป็นคนที่เป็นคน เก่งงาน และเก่งโค้ช ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีความรู้ความเข้าใจองค์ประกอบของการเป็นผู้นำที่ดีพร้อมทั้งสามารถปรับประยุกต์ใช้และฝึกฝนทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- หลักสูตร ‘เทคนิคการโค้ชชิ่ง’ (Coaching Technique) เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในโมเดลที่กระตุ้นองค์ความคิดที่ส่งผลจากการโค้ชชิ่ง และสามารถใช้คำถามเพื่อค้นหาความต้องการที่แท้จริง นำไปสู่เป้าหมายที่ต้องการได้ รวมไปถึงการเป็นผู้รับฟังผู้อื่นอย่างตั้งใจ สามารถแยกความรู้สึก และความต้องการ เพื่อนำไปสู่การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีภายในองค์กรและบุคคลรอบข้างได้

นอกจากการจัดอบรมเพื่อเพิ่มทักษะความรู้เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงแล้ว ยังมีการจัดอบรมเพื่อเสริมสร้างคุณภาพจิตใจที่แข็งแกร่งในการทำงาน และเยียวยาสภาพจิตใจพนักงานท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด 19 โดยในปี 2564 มีการจัดอบรมดังนี้

- หลักสูตร ‘ธรรมะชุ่มใจในยามวิกฤติ’ โดยท่าน ว.วชิรเมธี เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2564 ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือระบบ Zoom เพื่อเป็นการปรับสภาพจิตใจของพนักงานภายใต้สภาวะการเปลี่ยนแปลงและสามารถนำความรู้ไปใช้แก้ไขปัญหาในชีวิตประจำวันได้
- หลักสูตร ‘เครียดจริงหรือคิดไปเอง’ โดยนักจิตวิทยา เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2564 ผ่านช่องทางออนไลน์หรือระบบ Zoom เสริมสร้างความแข็งแกร่งของสภาพจิตใจของพนักงานภายใต้สภาวะกดดันของสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน รวมถึงให้พนักงานสามารถประเมินความเครียดของตนเองได้และนำไปสู่การแก้ปัญหาของสภาพจิตใจได้อย่างทันที่

นอกจากการอบรมที่จัดภายในองค์กรแล้ว บริษัทฯ ยังส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมทั้งความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ซึ่งจัดโดยองค์กรภายนอกต่างๆ โดยจะพิจารณาส่งบุคลากรในแต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อการอบรมหรือสัมมนา ตามวาระโอกาส บริษัทฯ ได้ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม-สัมมนา ตามสายงานเฉลี่ยคนละ 8 ชั่วโมง

### การรับผู้พิการเข้าทำงาน

บริษัทฯ มีความยินดีในการรับผู้พิการในด้านต่างๆ กัน เข้าทำงานในตำแหน่งงานที่เหมาะสม ที่ศักยภาพทางร่างกายของแต่ละบุคคลไม่ได้เป็นอุปสรรคต่อทักษะการทำงานที่จำเป็นในงานนั้นๆ ทั้งยังมีมาตรฐานการจ่ายค่าตอบแทน และเปิดโอกาสให้เติบโตในตำแหน่งหน้าที่อย่างเท่าเทียมกัน ในปี 2564 จนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ มีพนักงานที่เป็นผู้พิการทางการได้ยินและการสื่อสาร จำนวน 5 คน

### กิจกรรมแรงงานสัมพันธ์

บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมแรงงานสัมพันธ์ในทุกปี โดยมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรและระหว่างหน่วยงานต่างๆ ในองค์กร ได้เรียนรู้การทำงานเป็นทีม, การติดต่อและประสานงานที่ดีผ่านกิจกรรมต่างๆ อันจะส่งผลที่ดีถึงการทำงานร่วมกัน รวมถึงเพื่อส่งเสริมการออกกำลังกายให้พนักงาน และเพื่อให้บุคลากรเกิดความผูกพันกับองค์กร

### ความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน

คณะกรรมการบริษัทฯ ห่วงใยสวัสดิภาพ สุขอนามัย และความปลอดภัยของพนักงาน โดยเห็นว่าเรื่องดังกล่าวส่งผลต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดี และเป็นปัจจัยหนึ่ง ที่ช่วยส่งเสริมให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ มีความมั่นใจในการประกอบกิจกรรมต่างๆ คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายและให้บริษัทฯ ปฏิบัติโดยได้มีการเตรียมป้องกันภัยไว้ล่วงหน้าอย่างถูกต้องเหมาะสมที่สำคัญคือ

- ได้ดำเนินงานเชิงป้องกันและระงับให้ความรู้ในเรื่องการป้องกันอัคคีภัยและซ้อมหนีไฟเป็นประจำทุกปี รวมถึงมีการตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ ดับเพลิงและระบบการเตือนภัยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้บุคลากรทราบถึงแนวทางปฏิบัติและรับมือกับสถานการณ์จริง ที่อาจเกิดขึ้นได้ ในปี 2564 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการอบรมป้องกันอัคคีภัย ในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2564 โดยได้เชิญวิทยากรจากสถานีดับเพลิงพระโขนง กองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย 2 สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มาให้ความรู้เบื้องต้นทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ส่วนการซ้อมหนีไฟประจำปี 2564 จัดขึ้นในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2564 ณ อาคารประกันภัยไทยวิวัฒน์ โดยมีเจ้าหน้าที่จากสถานีดับเพลิงพระโขนงคอยควบคุมดูแล เช่นกัน

- นโยบายและหลักการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานปฏิบัติการและพนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย ในส่วนของพนักงานที่จำเป็นต้องใช้รถยนต์และรถจักรยานยนต์ในการปฏิบัติงาน ที่สำคัญคือ พนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุ (พนักงานเคลม) และพนักงานบริการลูกค้าและตัวแทน (พนักงานส่งกรมธรรม์ และ เอกสาร) บริษัทฯ มีกฎและระเบียบเรื่องความปลอดภัย สำหรับตัวบุคคล (การขับรถตามกฎหมายจราจรอย่างเคร่งครัด, การแต่งกายตามเครื่องแบบพนักงานอย่างถูกต้องรัดกุม และมีแถบสะท้อนแสงตามที่บริษัทฯ กำหนด, สวมหมวกนิรภัย-คาดเข็มขัดนิรภัย) และยานพาหนะที่ใช้ (เป็นรถของบริษัทฯ ผ่านการตรวจสอบสภาพ, มีการติดตั้งกล้องที่รถยนต์, มี GPS ประจำตัวพนักงาน) ทั้งยังมีบทลงโทษอย่างเคร่งครัดในเรื่องวินัยจราจร โดยในปี 2564 มีอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงาน 6 ครั้ง มีผู้บาดเจ็บคือ พนักงานปฏิบัติการกรุงเทพ ขณะนี้ได้รับการรักษาหายเป็นปกติแล้ว



### ตรวจสอบสุขภาพประจำปี

เนื่องด้วยปัจจุบันสภาพแวดล้อมของโลกมีการเปลี่ยนแปลงผลกระทบคือทำให้มีโรคใหม่ๆ เกิดขึ้น รวมถึงพฤติกรรมในการดำเนินชีวิตประจำวันของแต่ละบุคคล ที่นิยมบริโภคอาหารที่ไม่มีประโยชน์ต่อสุขภาพ เพื่อเป็นการค้นหาความผิดปกติ และหาทางรักษาอาการเริ่มต้นเพื่อไม่ให้ลุกลามต่อ ยังคงเป็นวิธีที่ช่วยลดความรุนแรงของโรคได้ และเพื่อป้องกันและเฝ้าระวังก่อนที่จะเกิดปัญหากับสุขภาพ การตรวจสอบสุขภาพประจำปีจะทำให้สามารถรู้แนวโน้มความเสี่ยงของผลการตรวจสอบสุขภาพ และเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการดำรงชีวิต

- เมื่อวันที่ 3 ถึง วันที่ 30 พฤศจิกายน 2564 บริษัทฯ จึงได้จัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพพนักงานประจำปี เพื่อส่งเสริมสุขภาพของพนักงาน รวมถึงให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี ทำให้สามารถทำงานและพัฒนางานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้องค์กรสามารถพัฒนาต่อไปได้ โดยการจัดตรวจสอบสุขภาพในครั้งนี้ ดำเนินการโดยโรงพยาบาลมิตรประชา (เพชรเกษม 2) 675 ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160

### ออกมาตรการเข้มป้องกันไวรัสโคโรนา (COVID-19)

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ยังคงรุนแรงและเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งได้นำพาผลกระทบมาสู่ชีวิตของคนไทย รวมถึงผู้คนทั่วโลก บริษัทฯ จึงได้ตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงานและครอบครัว ว่าเหตุการณ์ในช่วงเวลานี้เราจะต้องร่วมฝ่าฟันอุปสรรคไปด้วยกัน และร่วมรับผิดชอบต่อส่วนรวมในการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 และประกาศของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุขอย่างเคร่งครัดเพื่อความปลอดภัยของทุกคน

ดังนั้น เพื่อสามารถให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่องและดีที่สุด และเพื่อสร้างความมั่นใจและปลอดภัยให้กับลูกค้า พนักงาน ครอบครัวของพนักงาน รวมไปถึงสังคมและประเทศ บริษัทฯ ได้มีมาตรการดำเนินการอย่างเข้มงวด ดังนี้ คือ

1. ให้นักงานบางส่วนงานปฏิบัติงานจากที่บ้าน (Work from home) เพื่อลดการเดินทางและลดความเสี่ยงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา หรือ COVID-19

2. เพิ่มมาตรการความปลอดภัยภายในอาคารสำนักงาน โดยบริษัทฯ มีมาตรการคัดกรอง ตรวจวัดไข้ และสอบถามประวัติการเดินทางของบุคคลที่จะเข้ามาภายในอาคารอย่างเคร่งครัด

3. สั่งการให้พนักงานใส่หน้ากากอนามัย/ผ้าตลอดเวลา ไม่รับประทานอาหารร่วมงาน หมั่นล้างมือ และรักษาระยะห่างระหว่างกัน 1-2 เมตร (Social distancing) ขณะเดียวกันบริษัทฯ ได้ออกสื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้และแนวทางการปฏิบัติเพื่อระงับและป้องกันตัวเองจากโรคดังกล่าวแก่พนักงานอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง
4. ส่งเสริมด้านอุปกรณ์ป้องกันไวรัสให้แก่พนักงานทุกคน โดยบริษัทฯ ได้แจกหน้ากากผ้า เจลแอลกอฮอล์ และน้ำยาล้างมือเพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายและการช่วยจัดหาสินค้าให้กับพนักงานและครอบครัวพนักงานในยามที่สินค้าขาดแคลน พร้อมทั้งดำเนินการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรค (Big cleaning) ทั้งอาคารสำนักงาน
5. ออกมาตรการรับมือ หากบริษัทฯ ได้รับแจ้งว่ามีพนักงานของบริษัทฯ เป็นผู้ต้องสงสัยติดเชื้อ/ผู้ติดเชื้อ COVID-19 ถึงแม้ว่า ณ ขณะนี้ยังไม่มีพนักงานของบริษัทติดเชื้อ COVID-19 ก็ตาม

#### จัดตั้งศูนย์โควิดภายในองค์กร (COVID-19)

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 เพื่อช่วยเหลือพนักงานที่ติดเชื้อ ตลอดจนพนักงานที่มีความเสี่ยง ให้สามารถปฏิบัติตัวอย่างถูกวิธี บริษัทฯ จึงจัดตั้งศูนย์โควิดเพื่อ Support สถานการณ์ตลอด 24 ชม. โดยมีรายละเอียดดังนี้คือ

- สร้างระบบ Line OA : เพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และ Support ตลอด 24 ชม. รวมถึงการประสานงาน หาความช่วยเหลือในการตรวจ RT-PCR และการเยียวยารักษา
- จัดส่ง HI Box – Home Isolation Box เพื่อเยียวยาพนักงานที่ติดเชื้อในระยะแรก ก่อนการประสานงานรักษาตัวตามโรงพยาบาล
- ออกมาตรการควบคุมการกลับมาปฏิบัติงานที่สำนักงานใหญ่ของพนักงาน โดยจัดหาหน่วยงานให้มีการคัดกรอง เบื้องต้น ด้วยการตรวจ ATK ก่อนเข้าอาคารสำนักงานใหญ่ทุกคน เพื่อสร้างความมั่นใจกับทุกคนโดยภาพรวมให้มีความปลอดภัยทั้งอาคาร

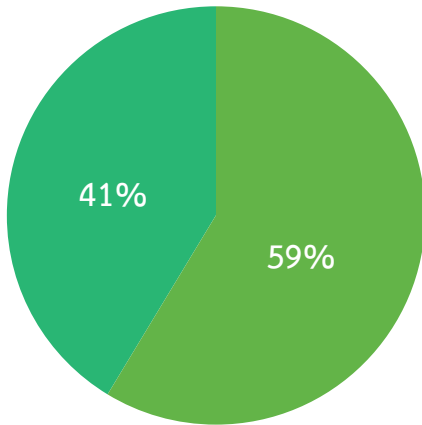
จัดทีมเพื่อเป็นศูนย์กลางในการติดตามและจัดการการฉีดวัคซีนของพนักงาน เพื่อให้เกิดภูมิคุ้มกันทั้งบริษัทโดยปัจจุบันพบว่ากว่า 90% ของพนักงานบริษัทฉีดวัคซีนครบแล้ว 2 เข็ม



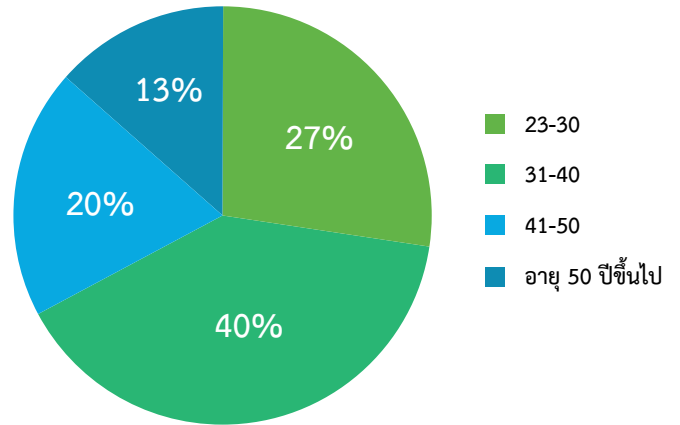
## ภาพรวมพนักงานประกันภัยไทยวิวัฒน์ ปี 2564

สัดส่วนบุคลากร ชาย-หญิง

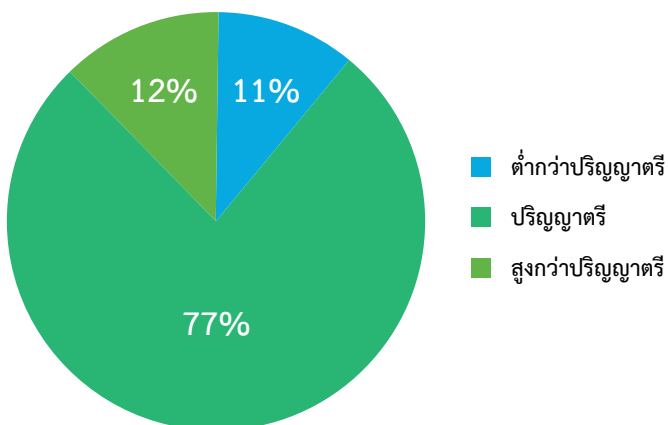
■ ชาย ■ หญิง



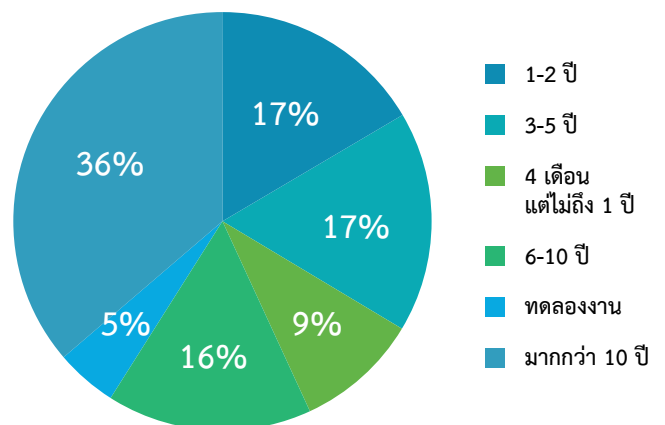
สัดส่วนบุคลากร แบ่งตามอายุ



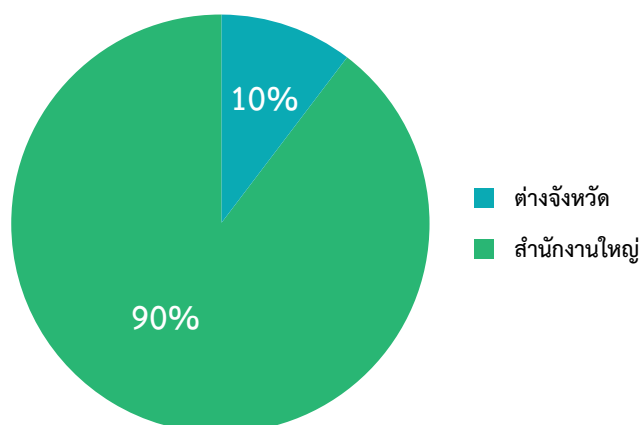
สัดส่วนบุคลากร แบ่งตามระดับการศึกษา



สัดส่วนบุคลากร แบ่งตามอายุงาน



สัดส่วนสถานที่ทำงาน



**3) เพิ่มช่องทางการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการให้กับลูกค้า** ทั้งลูกค้ากลุ่มปัจจุบัน และลูกค้ารายใหม่ โดยเน้นการเพิ่มช่องทางออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์มต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นแพลตฟอร์มของบริษัท ทั้ง Mobile Application, Website หรือ Social Online รวมทั้งการเข้าถึงผ่านพันธมิตรทางธุรกิจในกลุ่มสถาบันการเงินชั้นนำ เนื่องจากบริษัทเล็งเห็นถึงความสำคัญของการเข้าถึงข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการ ซึ่งจะต้องเป็นช่องทางที่มีความสะดวก และสามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า และผู้ใช้งาน

**4) สนับสนุนการให้บริการสำหรับโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อภาครัฐและสังคม** ตั้งแต่ปี 2554 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ ได้เข้าร่วมโครงการประกันภัยข้าวนาปีกับทางภาครัฐ ซึ่งเป็นการรับประกันผลผลิตที่เสียหายจากภัยธรรมชาติ ทั้งภัยแล้ง และน้ำท่วม เนื่องจากบริษัทเห็นถึงความสำคัญของการเกษตรไทย จึงต้องการที่จะช่วยเหลือด้วยการแบ่งเบาภาระของเกษตรกรไทย และยังเป็นการสร้าง ความมั่นคงในรูปแบบหนึ่งให้กับเกษตรกร

ในปีที่ผ่านมา บริษัทได้เข้าร่วมโครงการรับประกันภัยกับหน่วยงานภาครัฐเพิ่มมากขึ้น ภายใต้โครงการประกันภัยพืชผล โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### ประกันภัยสำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์)

บริษัทฯ ได้ดำเนินงานเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมตามนโยบายของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการดำเนินธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ในแผนพัฒนาประกันภัย ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2559-2563) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของการเสริมสร้างความรู้และการเข้าถึงการประกันภัย ผ่านการส่งเสริมผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับรายย่อย เพื่อให้ประชาชนใช้การประกันภัยเป็นเครื่องมือสร้างหลักประกันความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สินด้วยตนเอง รวมถึงแบ่งเบาภาระของภาครัฐในการเยียวยาประชาชน อันเป็นการร่วมพัฒนาสังคมไทยอย่างสำคัญ

บริษัทฯ ได้ให้บริการด้านการประกันภัยในรูปแบบต่างๆ อย่างหลากหลาย โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนไปตามสถานะสังคมและเศรษฐกิจ โดยเล็งเห็นความสำคัญในการเข้าถึงระบบประกันภัยของประชาชนทุกระดับ ดังนั้นบริษัทจึงมีนโยบายในการส่งเสริมการรับประกันภัยแบบรายย่อย หรือ “ไมโครอินซัวรันส์” (Micro insurance) ซึ่งมีความคุ้มครองที่เข้าใจง่าย เบี้ยประกันราคาประหยัด สามารถเข้าถึงประชาชนทุกระดับได้ง่ายด้วยช่องทางการจำหน่ายที่กว้างขวาง ผลิตภัณฑ์ประกันภัยเพื่อรายย่อยของบริษัทฯ ในปี 2564 ที่สำคัญได้แก่

#### ประกันภัยมะเร็งบรรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์)

ประกันภัยไทยวิวัฒน์ร่วมกับเคาน์เตอร์เซอร์วิส เพื่อจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันภัยรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์) ผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิสซึ่งมีมากกว่า 6,000 สาขาในประเทศไทย ให้ประชาชนเข้าถึงการประกันภัยที่จำเป็น แบ่งเป็นผลิตภัณฑ์ 1. แผนประกันภัยโรคมะเร็งใจสำหรับรายย่อย คุ้มครองโรคมะเร็งทุกชนิดยกเว้นโรคมะเร็งผิวหนัง เบี้ยประกัน 711 บาทต่อปี ให้ความคุ้มครองรวม 70,000 บาท และ 2. การประกันภัย โรคมะเร็งใจปาล์มสำหรับรายย่อย คุ้มครองโรคมะเร็งทุกชนิดรวมถึงโรคมะเร็งของเม็ดสี (มะเร็งไฝดำ) ยกเว้นมะเร็งผิวหนัง

#### ประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต 2564

บริษัทฯ เป็น 1 ใน 17 บริษัทที่เข้าร่วมรับประกันภัย ในโครงการรับประกันภัยข้าวนาปีกับรัฐบาล โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะสร้างความมั่นคงให้กับเกษตรกรในพื้นที่เป้าหมายทั่วประเทศ 45.7 ล้านไร่ ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายและความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับผลผลิต เกษตรกรจะได้รับความคุ้มครองภัยธรรมชาติ 7 ภัย ประกอบด้วย น้ำท่วมหรือฝนตกหนัก, ภัยแล้ง, ฝนแล้ง หรือฝนทิ้งช่วง, ลมพายุหรือพายุไต้ฝุ่น, ภัยอากาศหนาว หรือน้ำค้างแข็ง, ลูกเห็บ, ไฟไหม้ และ ช้างป่า เกษตรกรจะได้รับความคุ้มครองพื้นฐาน (ส่วนที่ 1) 1,260 บาทต่อไร่ คุ้มครองส่วนเพิ่ม (ส่วนที่ 2) 240 บาทต่อไร่ และได้รับความคุ้มครองจากภัยศัตรูพืชและโรคระบาด เกษตรกรจะได้รับความคุ้มครองพื้นฐาน (ส่วนที่ 1) 630 บาทต่อไร่ คุ้มครองส่วนเพิ่ม (ส่วนที่ 2) 120 บาทต่อไร่ โดยหากผู้ว่าราชการจังหวัดได้มีการประกาศพื้นที่รับประกันภัย เป็นเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน เกษตรกรที่ทำการรับประกันภัย (ส่วนที่ 1 + ส่วนที่ 2) จะได้รับความคุ้มครอง สูงสุด 1,500 บาทต่อไร่ และจะได้รับความคุ้มครองจากภัยศัตรูพืชหรือโรคระบาด 750 บาทต่อไร่ โดยประกันภัยข้าวนาปีจำหน่ายผ่านธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์เพื่อให้เกษตรกรได้เข้าถึงหลักประกันอย่างทั่วถึง

#### ประกัน 200 สำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์)

บริษัทฯ เป็นบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมรับประกันภัยในโครงการ “กรรมธรรม์ ประกันภัย 200” ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ประกันภัย 200 เป็นประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลสำหรับรายย่อย ที่ให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัย กรณีการเสียชีวิต การสูญเสียมือ เท้า การสูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพการสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ 1 แสนบาท จากการขาดกรรม 50,000 บาท และเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย 10,000 บาท เบี้ยประกันเพียง 200 บาทต่อปี สำหรับผู้ที่มีอายุ 20-60 ปี โดยมีจุดประสงค์เพื่อเพิ่มโอกาสให้ประชาชนทุกระดับสามารถซื้อประกันภัยอุบัติเหตุในราคาที่เข้าถึงได้

#### ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์)

บริษัทฯ เป็นบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมรับประกันภัยในโครงการ “กรรมธรรม์ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย” ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อยนี้ ให้ความคุ้มครองความเสียหายสำหรับสิ่งก่อสร้างตามลักษณะสิ่งปลูกสร้าง ที่ใช้เป็นที่อยู่อาศัยที่เกิดขึ้น 4 ภัย ได้แก่ ภัยไฟไหม้ ภัยฟ้าผ่า ภัยการระเบิด (จำนวนเงินเอาประกันภัยสำหรับสิ่งปลูกสร้างที่เป็นคอนกรีต 300,000 บาท สำหรับบ้านครึ่งตึกครึ่งไม้ 150,000 บาท สำหรับบ้านไม้ 100,000 บาท และสำหรับห้องแถวไม้ 50,000 บาท) และภัยธรรมชาติ (ได้แก่ ภัยลมพายุ ภัยน้ำท่วม ภัยแผ่นดินไหว และ ภัยลูกเห็บ จำนวนเงินเอาประกันภัย ทุกภัยรวมกันไม่เกิน 10,000 บาท) และหากความเสียหายจากภัยดังกล่าวทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถอยู่อาศัยได้ จำเป็นต้องหาที่พักอาศัยชั่วคราวก็จะมีภาระค่าเช่าที่อยู่อาศัยชั่วคราวไม่เกินวันละ 300 บาท ไม่เกิน 30 วัน ด้วยเบี้ยประกันเพียง 400 บาทต่อปี โดยมีจุดประสงค์เพื่อเพิ่มโอกาสให้ประชาชนทุกระดับสามารถซื้อประกันอัคคีภัยในราคาที่เข้าถึงได้เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนที่เกิดขึ้นในระดับหนึ่ง



### ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์

บริษัทฯ เป็น 1 ใน 17 บริษัทที่เข้าร่วมรับประกันภัย ในโครงการรับประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะสร้างความมั่นคงให้กับเกษตรกร สำหรับพื้นที่เป้าหมาย 3 ล้านไร่ ครอบคลุมทุกพื้นที่เพาะปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ สนับสนุนเกษตรกรทำการปลูกข้าวโพดหลังฤดูการทำนา เพื่อลดปัญหาผลผลิตข้าวล้นตลาดและราคาตกต่ำ และเพื่อช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายและความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับผลผลิต เกษตรกรจะได้รับความคุ้มครองภัยธรรมชาติ 8 ภัย ประกอบด้วย น้ำท่วมหรือฝนตกหนัก, ภัยแล้ง ฝนแล้ง หรือฝนทิ้งช่วง, ลมพายุหรือพายุไต้ฝุ่น, ภัยอากาศหนาวหรือน้ำค้างแข็ง, ลูกเห็บ, ไฟไหม้ และ ภัยจากช้างป่า เกษตรกรจะได้รับความคุ้มครองพื้นฐาน (ส่วนที่ 1) 1,500 บาทต่อไร่ ความคุ้มครองส่วนเพิ่ม (ส่วนที่ 2) 120 บาทต่อไร่ และได้รับความคุ้มครองจากภัยศัตรูพืชและโรคระบาด ตามความคุ้มครองพื้นฐาน (ส่วนที่ 1) 750 บาทต่อไร่ ความคุ้มครองส่วนเพิ่ม (ส่วนที่ 2) 120 บาทต่อไร่ โดยหากผู้ว่าราชการจังหวัดได้มีการประกาศพื้นที่เป็นเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน เกษตรกรที่ทำประกันภัย (ส่วนที่ 1 + ส่วนที่ 2) ในคราวเดียวกัน จะได้รับความคุ้มครอง 1,740 บาทต่อไร่ และ ความคุ้มครองจากภัยศัตรูพืช และโรคระบาด 870 บาทต่อไร่ ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์จำหน่ายผ่านธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์เพื่อให้เกษตรกรได้เข้าถึงหลักประกันอย่างทั่วถึง

### ประกันลำไย

บริษัทฯ เป็น 1 ใน 2 บริษัทที่เข้าร่วมประกันในโครงการ ประกันภัยพืชผลลำไยจากภัยแล้งโดยใช้ดัชนีฝนแล้ง (ตรวจวัดด้วยดาวเทียม) สำหรับรายย่อย (ไม่โครอินชัวร์نس) โดยจำหน่ายผ่านธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) เพื่อรองรับความเสี่ยงภัยจากภาวะฝนแล้งให้แก่เกษตรกร พื้นที่ในการรับประกันภัย 5 จังหวัดในภาคเหนือ ได้แก่ เชียงใหม่ เชียงราย พะเยา น่าน และลำพูน โดยเริ่มจำหน่ายกรมธรรม์ตั้งแต่เดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ 2563 เป็นระยะแรก เพื่อให้ความคุ้มครองภัยภาวะฝนแล้งที่อาจเกิดขึ้นกับเกษตรกรผู้เพาะปลูกพืชลำไยในช่วงเดือนมีนาคม - เมษายน 2563 โดยเกษตรกรผู้เพาะปลูกลำไยที่กู้เงินจากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ที่มีเงินกู้ทุกๆ 10,000 บาท สามารถขอเอาประกันภัยได้ 1 หน่วย โดยมีเบี้ยประกันภัยจำนวน 399 บาท ต่อการให้ความคุ้มครอง 1 หน่วย ให้ความคุ้มครองสูงสุด 2,100 บาท แบ่งความคุ้มครองออกเป็น 2 ส่วน คือ 1. กรณีการเกิดภาวะฝนแล้งต่อเนื่องเกินกว่าดัชนีฝนแล้ง ได้รับเงินชดเชย จำนวน 900 บาท 2. ได้รับเงินชดเชยต่อวันเมื่อเกิดภาวะฝนแล้งต่อเนื่องติดต่อกันจากดัชนีฝนแล้ง 60 บาท ซึ่งเงินชดเชยเมื่อรวมกันแล้วจะไม่เกิน 2,100 บาท ทั้งนี้ หากพื้นที่เอาประกันภัยเกิดภาวะฝนแล้งต่อเนื่อง (มีจำนวนวันที่ฝนไม่ตกหรือฝนตกน้อยกว่า 1 มิลลิเมตรต่อวันติดต่อกัน) มากกว่าจำนวนวันที่กำหนดเป็นดัชนีฝนแล้ง บริษัทจะจ่ายเงินชดเชยให้แก่เกษตรกรผ่านบัญชี ธ.ก.ส.

**5) การพัฒนาชุมชนและสังคม** คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงการพัฒนาชุมชนและสังคม ผ่านหลักการพื้นฐานเรื่องสิทธิมนุษยชน ทั้งในกระบวนการดำเนินธุรกิจและกิจกรรมร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมนอกกระบวนการดำเนินธุรกิจ เช่น การพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่นับว่าเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาธุรกิจและสร้างความยั่งยืนให้กับธุรกิจ บริษัทฯ มีนโยบายในการปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการแบ่งแยกสีผิว เชื้อชาติ เพศ ศาสนา เผ่าพันธุ์ สัญชาติ ความยากจน ความพิการ รวมถึงเคารพและยอมรับความแตกต่างทางความคิด สังคม สิ่งแวดล้อมกฎหมาย และวัฒนธรรม (ดูเพิ่มเติมในหัวข้อ “การดูแลพนักงาน”) ในปี 2564 บริษัทฯ ได้ส่งเสริมการพัฒนาชุมชนและสังคมผ่านการบริจาคและการกุศลในวาระโอกาสต่างๆ ดังนี้

#### กิจกรรมส่งเสริมการศึกษา

บริษัทฯ ร่วมส่งเสริมให้เกิดความเท่าเทียมกันตามสิทธิมนุษยชนกับกลุ่มคนต่างๆ ในสังคมอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะสิทธิในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้วยเล็งเห็นว่าการสร้างทรัพยากรมนุษย์ที่มีศักยภาพทั้งทางความรู้ ทักษะ ความสามารถ คุณธรรมเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความมั่นคงและในการพัฒนาประเทศในปี 2564 บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือด้านการศึกษา ดังนี้

##### - โครงการ THAIVIVAT INNOVATION AWARDS 2021

ในโอกาส ครบรอบ 70 ปี พ.ศ. 2564 บริษัทฯ มีเป้าหมายในการสร้างความตระหนักรู้ด้านนวัตกรรมและการประกันภัยให้กับคนไทย จึงได้จัดโครงการ THAIVIVAT INNOVATION AWARDS 2021 “การประกวดแนวคิดโครงการนวัตกรรมสร้างสรรค์กับการประกันภัย 70 ปี ประกันภัยไทยวิวัฒน์” ซึ่งทุนการศึกษามูลค่ารวม 100,000 บาท พร้อมโอกาสฝึกประสบการณ์การทำงานด้านนวัตกรรมกับประกันภัยไทยวิวัฒน์ โดยกำหนดกรอบแนวคิดนวัตกรรมประกันภัย ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้าน IoT ด้าน AI และด้าน Big Data เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ และพัฒนาทักษะด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรมให้กับเยาวชนนักศึกษา ผ่านโครงการฯ นำไปสู่การพัฒนาบุคลากรอันเป็นกำลังสำคัญในการคิดต่อยอด และสร้างสรรค์โครงการเพื่อจัดการความเสี่ยงให้กับคนไทยด้วยนวัตกรรมประกันภัยได้อย่างยั่งยืนต่อไปในอนาคต

โดยโครงการดังกล่าว ได้รับความสนับสนุนและร่วมมือจากองค์กรชั้นนำด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี ในการให้ความรู้และคำปรึกษาแก่ผู้เข้าร่วมโครงการ อาทิ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ร่วมให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี ด้าน AI ด้าน Internet of Thing และด้าน Big Data เพื่อประยุกต์ใช้ในการประกันภัย

บริษัท อะเมซอน เว็บ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ผู้ให้บริการด้านคลาวด์ที่ครบวงจร ที่มีผู้ใช้บริการอย่างแพร่หลายทั่วโลก ร่วมให้ความรู้และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ในนวัตกรรมประกันภัย และ สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ร่วมให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการพัฒนานวัตกรรมมิติด้านเศรษฐกิจและมิติด้านสังคม การพัฒนา Business Model Canvas เพื่อสร้างโอกาสให้เกิดนวัตกรรมขึ้นได้จริง รวมถึงร่วมเป็นที่ปรึกษาให้แก่โครงการที่ชนะเลิศเพื่อขอรับทุนสนับสนุนโครงการ Startup เมื่อผ่านเกณฑ์อีกด้วย ซึ่งจากการจัดโครงการดังกล่าวมีนิสิต นักศึกษา และนักเรียนให้ความสนใจเป็นอย่างมาก โดยมีทีมเข้าร่วมโครงการ ทั้งหมด จำนวน 41 ทีม



### การบริจาคสมทบทุนเพื่อการพัฒนาสังคมและชุมชนในด้านต่างๆ

- ด้านสังคมและชุมชน บริษัทร่วมบริจาคสมทบทุนให้กับองค์กร และหน่วยงานต่างๆ ในปี 2564 ดังนี้

โครงการ “Caring is Giving” ให้อภัยใจให้อภัยรัก ในโอกาสครบรอบ 70 ปี บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับการสร้างสรรค์ประโยชน์คืนสู่สังคมอย่างต่อเนื่อง จึงได้จัดทำแคมเปญพิเศษ “Caring is Giving” ให้อภัยใจให้อภัยรัก โดยมุ่งเน้นไปที่การช่วยเหลือเด็ก เยาวชน และส่งเสริมสาธารณสุข โดยเฉพาะด้านการศึกษา และคุณภาพชีวิต ด้วยการบริจาคเงิน รวมทั้งสิ้น 1,000,000 บาท เพื่อสนับสนุนหน่วยงานหรือมูลนิธิที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สภากาชาดไทย มูลนิธิรามธิบดี และมูลนิธิยุวพัฒน์ ซึ่งเป็นมูลนิธิเพื่อเด็กและหน่วยงานทางการแพทย์

**รับสิทธิ์ทดลองใช้ฟรี ประกันรถเปิดปิด** ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาในปี 2564 ท่ามกลางสถานการณ์การระบาดอย่างต่อเนื่องของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ได้ส่งผลกระทบต่อทั่วโลก รวมถึงประเทศไทยด้วย ซึ่งหนึ่งในปัญหาที่สำคัญคือภาระค่าใช้จ่ายที่เพิ่มมากขึ้น ในขณะที่ประชาชนได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่ขยายวงกว้าง บริษัทฯ จึงได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการสร้างสรรค์นวัตกรรม เพื่อช่วยเหลือคนไทยให้ผ่านพ้นวิกฤติครั้งนี้ไปด้วยกัน ด้วยการเปิดให้ผู้ใช้งานทั่วประเทศลงทะเบียนรับสิทธิ์ทดลองใช้ “ประกันรถเปิดปิด แบบ Top-up” ฟรี! ครั้งแรกในเมืองไทย รับความคุ้มครองเริ่มต้น 30 ชั่วโมง นานสูงสุด 30 วัน โดยแผนประกันที่เปิดให้ลงทะเบียนทดลองใช้ฟรี คือ ประกันรถเปิดปิด แบบ Top-up ประเภท 3+ ทุนประกันตัวรถยนต์ 100,000 บาท เพื่อหวังช่วยแบ่งเบาภาระให้กับประชาชนคนไทยที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19

**โครงการ “ฟรี ประกันภัยแพ้วัดขึ้นโควิด ฝ่าวิกฤตเพื่อคนไทย”** บริษัทฯ ได้สนับสนุนโครงการ “ฟรี ประกันภัยแพ้วัดขึ้นโควิด ฝ่าวิกฤตเพื่อคนไทย” ด้วยการมอบกรมธรรม์ประกันภัยแพ้วัดขึ้นให้กับประชาชนฟรี! จำนวน 500,000 สิทธิ์ โดยให้วงเงินความคุ้มครองกรณีภาวะโควิดที่ได้รับผลกระทบจากการฉีดวัคซีนป้องกัน จำนวน 100,000 บาท เพื่อช่วยคลายความกังวลใจกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินหรือเหตุการณ์ไม่คาดฝันที่อาจได้รับจากผลกระทบ ที่เกิดจากการแพ้วัดขึ้น โดยมีระยะเวลาคุ้มครองภายใน 60 วัน นับจากวันที่เริ่มฉีดวัคซีน

## 3.5 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติธรรมาภิบาล

บริษัทฯ ได้นำแนวคิดความยั่งยืนในมิติธรรมาภิบาลควบคู่กับการบริหารจัดการภายในองค์กร โดยมิติธรรมาภิบาล ถือได้ว่าเป็นมิติขององค์กรรวมในการดำเนินธุรกิจ และบริหารจัดการในด้านการปฏิบัติงาน โดยบริษัทยึดถือเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจคือ

1) ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี โดยบริษัทมีการจัดทำนโยบาย และหลักปฏิบัติ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจและปฏิบัติงาน ซึ่งจะให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างสมดุล รวมทั้งมีการทบทวนนโยบายเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นเครื่องมือหนึ่งที่ช่วยสร้างความเข้มแข็งและมั่นคงในการปฏิบัติงาน โดยมีแนวทางในการปฏิบัติการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

### นโยบาย แนวปฏิบัติ และการดำเนินงาน

ด้านการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาล เพื่อดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัทได้จัดตั้งหน่วยงานในการกำกับดูแล เพื่อให้การดำเนินการต่างๆ ภายในบริษัทเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับตามกฎหมายของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และส่วนงานกำกับดูแลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กสท.) และสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.)

บริษัทประกันไทยวิวัฒน์ คำนึงถึงความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เอารัดเอาเปรียบและมีความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจประกัน ด้วยการรักษาสัญญาผลประโยชน์ร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมขณะประกอบธุรกิจ โดยการปฏิบัติตามกฎหมายและกติกาที่กำหนดร่วมกันอย่างเคร่งครัด มีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ไม่เรียก ไม่รับและจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2560 บริษัท ประกันไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลธุรกิจมีจรรยาบรรณและธรรมาภิบาล จากหอการค้าไทยในงานประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่น หอการค้าไทย ประจำปี 2560 (ไทยเท่าที่ ดีที่ยั่งยืน) ที่ได้รับการยกย่องและเชิดชูเกียรติ ให้เป็นภาคธุรกิจเอกชนที่ประกอบการค้าด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะเรื่องความโปร่งใส และความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อสังคม

### หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ มีหน่วยงาน Compliance เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรวบรวม ติดตามข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบภายนอกที่เกี่ยวข้อง และสื่อสารให้ความรู้ คำปรึกษา เรื่องกฎระเบียบภายนอก ด้านการเป็นบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทจดทะเบียน โดยแปลความและ/หรือสรุปเรียบเรียง เพื่อให้บุคคลและหน่วยงานต่างๆ ในบริษัท ดำเนินการได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับต่างๆ จากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องข้างต้น

ทั้งนี้บริษัทฯ ยังมีหน่วยงานตรวจสอบภายใน เป็นหน่วยงานอิสระ ซึ่งขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการของบริษัท เพื่อทำหน้าที่ในการตรวจสอบ สอบทานกิจกรรมการดำเนินงานต่างๆ ภายในบริษัท ให้คำปรึกษา เสนอข้อคิดเห็นและคำแนะนำในการแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ในส่วนของรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีนั้น ได้รายงานเอาไว้แล้วในเอกสารแนบ 4 นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ

### การเปิดเผยข้อมูลและรายงาน

ด้วยตระหนักว่าข้อมูลของบริษัทมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงได้เน้นให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญเกี่ยวข้องกับบริษัท รวมถึงนโยบายและแนวทางปฏิบัติ ที่ครบถ้วนและเชื่อถือได้ต่อสาธารณชน ทั้งที่เป็นข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และตามประกาศคณะกรรมการกำกับดูแลและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2551 อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ตามเวลา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ อย่างเท่าเทียม นอกจากนี้จะเปิดเผยข้อมูลสู่องค์กรและหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ แล้ว ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยังสามารถเข้าถึงข้อมูลของบริษัทฯ ที่มีการเผยแพร่แล้วผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ

ข้อมูลของบริษัทมีการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ [www.thaivivat.co.th](http://www.thaivivat.co.th)

- ข้อบังคับบริษัท
- คู่มือการปฏิบัติและหลักการกำกับกิจการที่ดี
- จริยธรรมทางธุรกิจ
- ข้อมูลสำคัญทางการเงิน รวมถึงงบการเงินรายปี และ รายไตรมาส
- แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)
- รายงานประจำปี
- รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม
- หนังสือและรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
- นโยบายว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- แนวปฏิบัติเพื่อต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- หนังสือฉบับของขวัญของก้านัล
- นโยบายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

2) ให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม รวมทั้งรักษาความเป็นส่วนตัวของลูกค้าย และกำหนดวิธีการเก็บรักษาข้อมูลให้มีความปลอดภัย โดยไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าให้บุคคลใดๆทราบ ยกเว้นเป็นการเปิดเผยตามกฎหมายเท่านั้น

3) ดำเนินธุรกิจโดยเน้นผู้บริโภคเป็นศูนย์กลาง ด้วยการออกแบบ และพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการที่ตอบโจทย์กับความต้องการของผู้บริโภคในแต่ละกลุ่ม โดยในปี 2564 บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์และความมั่นใจในบริการให้กับผู้เอาประกันภัย ด้วยความรับผิดชอบต่อผู้เอาประกันภัย ให้ได้รับบริการที่ดี มีคุณภาพ ในระดับราคาที่เหมาะสมตามกฎหมายที่กำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับดูแลและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กล่าวคือ แบบและข้อความในกรมธรรม์ประกันภัยจะต้องสอดคล้องกับการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย และมีความหมายชัดเจน รวมทั้งการกำหนดนิยามที่ใช้ให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาการตีความด้านกฎหมายเมื่อเกิดการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน นอกจากนั้นยังใช้อัตราเบี้ยประกันภัยในอัตราที่เหมาะสมและอยู่ในอัตราที่นายทะเบียนให้ความเห็นชอบ

นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาปรับปรุงแบบประกันอย่างหลากหลายเพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการที่เปลี่ยนไปของสังคมไทย รวมถึงพัฒนาปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่องตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัย รวมถึงรักษาสัมพันธ์ภาพและความยั่งยืนกับลูกค้าอย่างจริงจังสม่ำเสมอ

### ความสามารถในการชดเชยสินไหมทดแทนเมื่อเกิดเหตุ

ความมั่นคงของบริษัทประกันภัยมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความน่าเชื่อถือของผลิตภัณฑ์ประกันภัย และมีผลกระทบโดยตรงกับผู้เอาประกันภัยและระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศในฐานะที่เป็นสถาบันทางการเงิน โดยเฉพาะในด้านความสามารถในการชดเชยค่าสินไหม บริษัทฯ ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) จึงตระหนักถึงการดำรงสถานะทางการเงินตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล เช่น คปภ. ในปี 2564 ที่ผ่านมา บริษัทฯ มีสัดส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ณ ไตรมาส 3 ถึง 286.84% ถือว่ารับประกันถึงความสามารถในการรับประกันภัยและชดเชยค่าสินไหมแก่ประชาชนได้อย่างดี

### บริการด้านสินไหมทดแทน

บริษัทได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการจ่ายค่าสินไหมทดแทน เพื่อให้การบริการสินไหมเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทันการ และสามารถช่วยเหลือประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาจ่ายค่าสินไหมไม่เกิน 14 วัน นับจากวันที่ตกลงค่าสินไหม เพื่อความรวดเร็ว สามารถตอบสนองผู้เอาประกันภัยได้ทันกับความต้องการ โดยบริษัทปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด เพื่อไม่ให้เกิดการฟ้องร้องอันจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัท

บริษัทได้นำเอานวัตกรรมและระบบสารสนเทศใหม่ๆ เข้ามาปรับใช้กับงานบริการด้านการประกันภัย โดยได้ใช้ระบบ E-Claim มาพัฒนาการให้บริการด้านจัดการสินไหมเต็มรูปแบบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพอำนวยความสะดวกรวดเร็วให้กับลูกค้าที่ประสบเหตุ เพิ่มศักยภาพการให้บริการของพนักงานสำรวจอุบัติเหตุ สามารถพิมพ์ใบสั่งซ่อมได้ทันที ณ จุดเกิดเหตุตลอด 24 ชั่วโมงทั่วประเทศ รวมถึงสามารถแจ้งเหตุฉุกเฉินผ่านแอปพลิเคชัน และติดตามพนักงาน นอกจากนี้บริษัทได้เปิดสาขาเพื่อให้บริการสินไหมทั่วประเทศ 29 สาขา รวมถึงมีบริการแจ้งซ่อมสำหรับผู้เอาประกันภัยรถยนต์ ในศูนย์บริการรถยนต์ที่ร่วมโครงการ เพื่อความสะดวกแก่ผู้เอาประกันภัยในการเรียกร้องค่าสินไหมและให้คำปรึกษาช่วยเหลือแก่ผู้เอาประกันภัย



### การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพไทยวิวัฒน์ Active Health

ประกันสุขภาพ แอ็คทีฟ เฮลท์ เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีการปรับตัวและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หลังจากได้มีการเปิดตัวอย่างเป็นทางการเมื่อปี 2561 บริษัทฯ ก็ได้รับความตั้งใจที่จะเป็นหนึ่งในแรงผลักดันให้คนไทยมีสุขภาพที่ดีอย่างยั่งยืน เพราะสุขภาพเป็นพื้นฐานของการดำเนินชีวิตในทุกด้าน เมื่อคนไทยมีการดูแลสุขภาพที่ดีพร้อม มีการป้องกันความเสี่ยงที่เพียงพอ ก็จะสามารถก้าวไปสู่เป้าหมายชีวิตได้ตามที่ตั้งใจไว้อย่างมั่นคง จึงเป็นอีกหนึ่งแรงผลักดันให้บริษัทฯ สามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์ได้ และด้วยแนวคิดหลักประกันเพื่อสุขภาพที่ให้ความสำคัญคุ้มครองและการดูแลสุขภาพแบบรอบด้านแล้ว ประกันสุขภาพ แอ็คทีฟ เฮลท์ ยังมีแนวคิดเพื่อลดความเสี่ยงต่อการมีสุขภาพที่ไม่ดี และให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้ชีวิตได้อย่างอิสระ มีสภาวะของร่างกายที่แข็งแรงสมบูรณ์และมีความสุขในทุกๆ ด้าน และได้รับความคุ้มครองครอบคลุมจากผลิตภัณฑ์

ในปี 2564 บริษัทฯ ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้บริโภคให้มากที่สุด โดยมีการพัฒนาแผนประกันสุขภาพให้ครอบคลุมความต้องการของผู้บริโภคมากขึ้น และเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มผู้บริโภคมากขึ้น โดยเพิ่มแผน Simple plan ในเบี้ยประกันเริ่มต้นเพียง 1,199 บาทต่อเดือน เพื่อตอบสนองลูกค้าที่มีภาระค่าใช้จ่ายสูงในการใช้บริการประกันสุขภาพ ให้สามารถจ่ายในราคาที่เหมาะสมกับตัวเองได้

ทั้งนี้ในด้านความคุ้มครองยังมีการเพิ่มความคุ้มครองในการตรวจคัดกรองโควิด-19 เนื่องด้วยสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรนา (COVID-19) เพื่อเพิ่มความคุ้มครองให้กับผู้ใช้บริการให้อุ่นใจกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น รวมถึงมีการพัฒนาและอัปเดตแอปพลิเคชัน และการนำ Wearable เทคโนโลยีที่หลากหลายเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งเพื่อวัดประสิทธิภาพของร่างกายของผู้บริโภคได้อย่างแม่นยำ เพื่อให้สิทธิประโยชน์ให้กับผู้บริโภคเพื่อตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์การใช้ชีวิตให้ได้มากที่สุด ทั้งด้านอาหารและการออกกำลังกาย และสร้าง Active Bonus Point เพื่อให้ผู้บริโภคมีความตื่นตัวในการออกกำลังกาย สามารถออกกำลังกายได้อย่างหลากหลาย จากกิจกรรมที่บริษัทฯ ได้จัดให้ อาทิเช่น คลาสออกกำลังกายต่างๆ สิทธิส่วนลดอาหารด้านสุขภาพ เพื่อส่งเสริมสุขภาพที่ดีในทุกมิติ และการออกกำลังกายอย่างเหมาะสม

### การพัฒนาผลิตภัณฑ์ “ประกันรถเปิดปิด”

ผลิตภัณฑ์ประกันรถเปิดปิด ถือเป็นอีกหนึ่งผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพัฒนาทั้งการบริการและผลิตภัณฑ์มาโดยตลอด เพื่อให้สามารถตอบโจทย์การใช้งานของผู้บริโภคให้ตรงกับความต้องการและการใช้งานจริง เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับการบริการและประโยชน์สูงสุด

ในปี 2564 บริษัทฯ ได้คำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน และพฤติกรรมผู้บริโภคที่วิถีชีวิตใหม่ (New Normal) จากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 จึงมุ่งเน้นใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้สร้างสรรคนวัตกรรมใหม่ๆ โดยคำนึงถึงผู้บริโภคเป็นศูนย์กลางตามแนวทาง Thaivivat Innovation Model ด้วยการมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการเฉพาะรายบุคคลที่แตกต่าง (Personalized) รองรับความเสี่ยงทุกสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้จริง (Reliable) เน้นการใช้งานง่าย สะดวกสบายเพียงปลายนิ้วสัมผัส (End-to-End) ด้วยแอปพลิเคชัน Thaivivat เพื่อเพิ่มทางเลือกที่หลากหลายให้กับผู้บริโภค จึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันรถเปิดปิดรูปแบบใหม่ “ประกันรถเปิดปิด Home Plus” ผลิตภัณฑ์ประกันภัยในยุค New Normal โดยให้ความคุ้มครอง “รถและบ้าน” ครอบคลุม 24 ชั่วโมงในแผนประกันเดียว ซึ่งได้ยึดมั่นสโลแกน “คิดเผื่อเพื่อทุกชีวิต” ในทุกด้าน ทั้งความคุ้มค่าด้านราคา (Value For Money) ที่ช่วยประหยัดค่าเบี้ยประกันได้สูงสุดถึง 70% และการออกแบบความคุ้มครองและจ่ายเบี้ยตามอัตราการใช้งานจริง สอดรับภาวะเศรษฐกิจและไลฟ์สไตล์ยุคปัจจุบัน แบ่งเป็น 4 แพคเกจ ประกอบด้วย แพคเกจ 4 เดือน, 6 เดือน, 12 เดือน และแบบ Top-up ด้วยเบี้ยประกันภัยเริ่มต้นเพียง 1,899 บาท คุ้มครองครบทั้งรถยนต์ที่มิให้เลือกทั้ง ชั้น 1, ชั้น 2+ และชั้น 3+ และความคุ้มครองบ้าน ที่ดูแลความเสียหายจากอัคคีภัยและภัยธรรมชาติ ครอบคลุม 24 ชั่วโมง รวมทั้งให้การคุ้มครองภัยจากการโจรกรรมทรัพย์สินที่สตาร์ทรถออกจากบ้าน เพิ่มความอุ่นใจและเพิ่มความยืดหยุ่นการใช้ชีวิตยุค New Normal ได้อย่างลงตัวมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ในด้านการบริการของประกันรถเปิดปิดยังเป็นอีกจุดเด่นสำคัญ ตั้งแต่การแจ้งเหตุโดยไม่ต้องอธิบายเส้นทาง รวมถึงบริการจองที่จอดรถส่วนตัวล่วงหน้าทั้งทางเซ็นทรัล หรือแม้แต่บริการล้างรถถึงบ้าน ที่สามารถทำได้ง่าย ๆ เพียงปลายนิ้วสัมผัสผ่านแอปพลิเคชัน Thaivivat

### พัฒนาแอปพลิเคชัน Thaivivat

ในปี 2564 นอกจากพัฒนาด้านผลิตภัณฑ์เพื่อตอบโจทย์ผู้บริโภคในยุคใหม่แล้ว ยังมีการพัฒนาด้านการบริการและการสื่อสารกับผู้บริโภคโดยตรงเพื่อเพิ่มความสะดวก ด้วยการนำเทคโนโลยีด้าน InsurTech มาปรับใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์กับผู้บริโภคสูงสุด โดยได้เปิดตัวแอปพลิเคชัน “Thaivivat” ภายใต้สโลแกน One app for all “ประสบการณ์ใหม่ ทำทุกเรื่องประกันภัย ให้ง่ายสำหรับคุณ” ซึ่งได้รวบรวมทุกกรมธรรม์ไว้ในที่เดียว ทั้ง Motor และ Non Motor

ทั้งนี้ผู้ถือกรมธรรม์สามารถตรวจสอบข้อมูล, ตรวจสอบเช็คสถานะกรมธรรม์ รวมทั้งค้นหาศูนย์ซ่อม, แจ้งเหตุฉุกเฉิน พร้อมติดตามตำแหน่งพนักงานเคลมได้แบบเรียลไทม์ นอกจากนี้ยังสามารถต่ออายุกรมธรรม์ รวมทั้งเติมชั่วโมงความคุ้มครองประกันรถเปิดปิดได้ด้วยตัวเองครั้งแรกของไทย ซึ่งสามารถรองรับการชำระเงินได้หลากหลายรูปแบบ อาทิ บัตรเครดิต/เดบิต, QR พร้อมเพย์, เคาน์เตอร์ เซอร์วิส และชำระผ่าน Call Center และยังได้รวบรวมสิทธิพิเศษจากร้านค้า, ร้านอาหาร และแบรนด์พันธมิตรชั้นนำมากมายเพื่อเป็นบริการเสริมให้แก่ผู้บริโภค

### พัฒนาช่องทางซื้อและชำระเบี้ยประกันอย่างหลากหลาย

ในด้านการบริการ บริษัทฯ ได้พัฒนาช่องทางการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัยและพัฒนาคุณภาพการให้บริการทางประกันภัยต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ บริษัทฯ ได้พัฒนาช่องทางการซื้อประกันให้หลากหลาย เพื่อให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงได้สะดวก คือ ตัวแทนและโบรกเกอร์ เคาน์เตอร์ในห้างสรรพสินค้า เคาน์เตอร์เซอร์วิสในร้านสะดวกซื้อทั่วประเทศ เว็บไซต์ [www.thaivivat.co.th](http://www.thaivivat.co.th) และ LINE Official Thaivivat Insurance ซึ่งมีมาตรฐานความปลอดภัยด้านการซื้อประกันและชำระเงินออนไลน์ที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าให้การรับรอง โดยผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกชำระเบี้ยประกันได้หลากหลายวิธี ทั้งบัตรเครดิต เคาน์เตอร์ธนาคาร และโมบายเพย์เมนต์ รวมไปถึงการต่อประกันภัยผ่านแอปพลิเคชัน Thaivivat Motor เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้ง่ายมากยิ่งขึ้น

### การพัฒนาผลิตภัณฑ์ “ประกันภัยการเดินทาง”

ปี 2564 บริษัทฯ ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันการเดินทางภายในประเทศ เพื่อเพิ่มความสะดวกในการให้บริการและตอบโจทย์ผู้บริโภคในสถานการณ์ปัจจุบันมากที่สุด ทั้งนี้จึงได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวภายในประเทศอย่างปลอดภัยและอุ่นใจตลอดทริปการเดินทาง และเพื่อเป็นการช่วยกระตุ้นการท่องเที่ยวภายในประเทศ ในช่วงที่ภาวะเศรษฐกิจการท่องเที่ยวได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรนา (COVID-19) ประกันภัยการเดินทางไทยวิวัฒน์ จึงส่งแผนภายในประเทศ ที่ให้วงเงินความคุ้มครองสูงสุดถึง 2,000,000 บาท โดยให้ความคุ้มครองทั้งอุบัติเหตุส่วนบุคคลและค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ คุ้มครองไฟล์ทดีเลย์ การสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าสัมภาระ คุ้มครองการยกเลิกการเดินทางหรือการลดจำนวนวันเดินทาง และสามารถทำประกันได้โดยไม่จำกัดอายุผู้เอาประกันภัย ให้สามารถช่วยลดความเสี่ยงต่อเหตุการณ์ไม่คาดฝันระหว่างเดินทาง

ส่วนประกันเดินทาง เปิด-ปิด ซึ่งเป็นแผนประกันเดินทางต่างประเทศ ได้พัฒนานวัตกรรมด้านประกันภัยการเดินทางมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อความสะดวกในการให้บริการและตอบโจทย์ผู้บริโภคในปัจจุบัน โดยเน้นการใช้เทคโนโลยีเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันและดำเนินการอัปเดตเวอร์ชัน ให้สามารถใช้งานได้สะดวกและรวดเร็วตามความต้องการและไลฟ์สไตล์ของผู้ใช้บริการมากที่สุด

### บริการอื่นๆ

ในปี 2564 นอกจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์ต่างๆ แล้วยังมีการพัฒนาปรับปรุงบริการด้านต่างๆ เพื่อความสะดวกและรวดเร็วกับผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น ดังนี้ การติดต่อสื่อสาร มีการปรับปรุงพัฒนาระบบโทรศัพท์ขององค์กรและปรับเบอร์โทรศัพท์เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและตรงฝ่ายที่ต้องการติดต่อ เพื่อความสะดวกในการประสานงานและการบริการลูกค้าหลังการขายให้ได้มากที่สุด

ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยจะมีพนักงานที่ชำนาญงาน คอยให้คำแนะนำ ทำความเข้าใจ แก้ไขปัญหาเบื้องต้น และช่วยติดตามปัญหาต่างๆ ของผู้เอาประกันภัยให้ได้รับการดูแลแก้ไขอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ยังเป็นหน่วยงานที่เก็บข้อมูลในด้านความพึงพอใจของลูกค้าในการบริการ ทั้งนี้ข้อมูลของปัญหาต่างๆ ที่ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์พบ จะถูกนำมาใช้เป็นพื้นฐานในการปรับปรุงการให้บริการและพัฒนาการทำงานของบริษัท สามารถติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ทางโทรศัพท์ที่เบอร์ 1231 ในวันและเวลาทำการ (จันทร์-ศุกร์ เวลา 8.00-18.00 น.) ทางเว็บไซต์ [www.thaivivat.co.th](http://www.thaivivat.co.th) และเฟซบุ๊ก [www.facebook.com/thaivivat](https://www.facebook.com/thaivivat) รวมทั้ง LINE Official Thaivivat Insurance

ศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ เพื่อการให้บริการที่รวดเร็วฉับไว ในการให้ความช่วยเหลือลูกค้าผู้เอาประกันภัยทั่วประเทศ โดยเฉพาะประกันภัยรถยนต์และสุขภาพ บริษัทมีหน่วยงานรับแจ้งอุบัติเหตุและการตรวจสอบอุบัติเหตุรถยนต์ที่ให้บริการ 24 ชั่วโมงทุกวัน ด้วยระบบบอกตำแหน่งของพนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุของบริษัทฯ ผ่านดาวเทียม (Real-Time Tracking) ที่ใช้เทคโนโลยี GPS (Global Positioning System) พนักงานที่ศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุสามารถส่งเหตุให้กับพนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุที่อยู่ใกล้กับจุดเกิดเหตุมากที่สุด เพื่อการให้บริการที่รวดเร็วที่สุด ให้ลูกค้าผู้เอาประกันภัยรู้สึกมั่นใจ นอกจากนี้สำหรับลูกค้าที่ลงทะเบียนและติดตั้ง Thaivivat Application ในโทรศัพท์มือถือ ก็สามารถแจ้งเหตุด้วยปุ่ม “แจ้งเหตุฉุกเฉิน” โดยไม่ต้องกดหมายเลขโทรศัพท์ พร้อมกับส่งพิกัดจุดเกิดเหตุให้บริษัทฯ ได้โดยไม่ต้องอธิบายเส้นทาง สามารถติดต่อศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุได้ที่เบอร์ 1231 กด 1 ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน (Roadside Assistance) เป็นบริการให้กับผู้เอาประกันภัยรถยนต์เมื่อเกิดเหตุรถเสียกลางทาง ซึ่งอาจมีสาเหตุจากความบกพร่องของเครื่องยนต์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของรถยนต์ ทำให้รถไม่สามารถขับเคลื่อนได้ โดยได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการปรึกษาด้านเทคนิคเพื่อช่วยเหลือในการแก้ไขสถานการณ์ รวมถึงให้บริการช่างเทคนิคนอกสถานที่ ซึ่งเป็นบริการที่จะช่วยเหลือเบื้องต้นในจุดเกิดเหตุ ตลอดจนบริการรถลากจูงเพื่อนำไปซ่อมในศูนย์ซ่อมต่อไป ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง โดยติดต่อที่ศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ

## 4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายบริหาร

### 4.1 ผลการดำเนินงาน

(หน่วย : พันบาท)

	2564	2563	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ (%)
รายได้จากการรับประกันภัย	5,544,718	4,680,677	864,041	18.46
รายได้จากการลงทุน	196,327	4,943	191,384	3,871.82
รายได้อื่น	12,416	4,874	7,542	154.74
<b>รวมรายได้</b>	<b>5,753,461</b>	<b>4,690,494</b>	<b>1,062,967</b>	<b>22.66</b>
ค่าใช้จ่ายจากการรับประกันภัย	4,376,913	3,996,597	380,316	9.52
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	786,770	597,876	188,894	31.59
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>5,163,683</b>	<b>4,594,473</b>	<b>569,210</b>	<b>12.39</b>
<b>กำไรสุทธิ</b>	<b>472,004</b>	<b>77,670</b>	<b>394,334</b>	<b>507.70</b>
<b>กำไรต่อหุ้น</b>	<b>1.56</b>	<b>0.26</b>		

ในปี 2564 เปรียบเทียบกับปี 2563 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้จากการรับประกันภัย 5,544.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 864.0 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 18.5 ขณะเดียวกันมีรายได้จากการลงทุน 196.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 191.4 ล้านบาท เนื่องจากสถานะตลาดมีการปรับตัวขึ้นทำให้ บริษัทและบริษัทย่อยสามารถทำกำไรจากการลงทุนได้ดีขึ้น ในขณะเดียวกันบริษัทมีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 5,163.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 569.2 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 12.4 ซึ่งเพิ่มขึ้นในอัตราที่ต่ำกว่าการเติบโตของรายได้ ทำให้บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิ 472.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 394.3 ล้านบาท จากปีก่อน

สำหรับอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญที่สะท้อนความสามารถในการทำกำไร หรือ Profitability Ratio ของบริษัทและบริษัทย่อย สำหรับปี 2564 และ 2563 ดังนี้

	2564	2563	เพิ่ม (ลด)
Retention Ratio	90.27	89.16	1.12
อัตรากำไรค่าสินไหมทดแทน	55.04	57.74	(2.70)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	38.09	40.42	(2.33)
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	3.34	0.10	3.23
อัตรากำไรขั้นต้น	21.06	14.61	6.45
อัตรากำไรขั้นต้นต่อรายได้รวม	20.30	14.57	5.72
อัตรากำไรสุทธิ	8.20	1.65	6.55
อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น	30.00	5.84	24.16

## รายได้จากการรับประกัน

(หน่วย : พันบาท)

	2564	2563	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ (%)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	5,717,000	5,336,870	380,130	7.12
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	5,417,190	4,540,301	876,889	19.31
รายได้ค่าจ้างและบำเหน็จ	127,528	140,376	(12,848)	(9.15)
<b>รวมรายได้จากการรับประกันภัย</b>	<b>5,544,718</b>	<b>4,680,677</b>	<b>864,041</b>	<b>18.46</b>

## ค่าใช้จ่ายจากการรับประกัน

(หน่วย : พันบาท)

	2564	2563	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ (%)
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนสุทธิ	3,051,693	2,702,544	349,150	12.92
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,004,188	942,172	62,016	6.58
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	321,032	351,881	(30,850)	(8.77)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	786,770	597,876	188,893	31.59
<b>รวมค่าใช้จ่ายจากการรับประกันภัย</b>	<b>5,163,683</b>	<b>4,594,473</b>	<b>569,209</b>	<b>12.39</b>

บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้จากการรับประกันภัย 5,544.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 864.0 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2563 คิดเป็นร้อยละ 18.5 โดยมาจากการขยายตัวของกลุ่มประกันภัยรถยนต์และประกันภัยเบ็ดเตล็ด ซึ่งเป็นผลมาจากการที่บริษัทและบริษัทย่อยมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง โดยการนำนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้ในการคิดค้นออกแบบผลิตภัณฑ์ให้อำนวยความสะดวกและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เอาประกันภัยควบคู่ไปกับกิจกรรมส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่อง

ในส่วนของค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยรวมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 5,163.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 569.2 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 12.4 ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยหลักจะเป็นค่าสินไหมทดแทน ในภาวะปกติค่าสินไหมทดแทนส่วนใหญ่จะเป็นค่าสินไหมทดแทนจากกรรมธรรมในกลุ่มรถยนต์ เมื่อสถานการณ์ COVID-19 ในปี 2564 ที่ยังคงรุนแรงต่อเนื่องทำให้เกิดการชะลอกิจกรรมทางเศรษฐกิจพร้อมทั้งนโยบายจากทางภาครัฐที่สนับสนุนให้ประชาชนงดการเดินทาง และให้ทำงานในลักษณะ Work from Home (WFH) ส่งผลให้อัตราค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio) ในกลุ่มรถยนต์อยู่ที่ร้อยละ 56.3 ลดลงจากปีก่อนที่ร้อยละ 59.5 อีกทั้งบริษัทและบริษัทย่อยเน้นการนำ Big Data และนวัตกรรมเข้ามาปรับใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และความแม่นยำระบบคัดกรองความเสี่ยงให้ดียิ่งขึ้น

## รายได้จากการลงทุน

(หน่วย : พันบาท)

	2564	2563	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ (%)
รายได้ ดอกเบี้ย และเงินปันผล	88,756	71,459	17,297	24.21
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน	103,774	(19,090)	122,864	643.61
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน	3,797	(47,426)	51,223	108.01
<b>รวมรายได้จากการลงทุน</b>	<b>196,327</b>	<b>4,943</b>	<b>191,384</b>	<b>3,871.82</b>

## สินทรัพย์ลงทุน

(หน่วย : พันบาท)

	2564	2563	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ (%)
เงินฝากธนาคาร	907,680	718,913	188,767	26.30
พันธบัตรรัฐบาล	269,791	529,736	(259,946)	(49.10)
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,766,689	1,270,129	496,560	39.10
หุ้นทุน	636,833	485,102	151,731	31.30
หน่วยลงทุน	1,555,680	1,556,943	(1,263)	(0.10)
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	87,200	67,200	20,000	29.80
อื่นๆ	4,072	6,232	(2,160)	(34.70)
<b>รวมสินทรัพย์ลงทุน</b>	<b>5,227,945</b>	<b>4,634,255</b>	<b>593,690</b>	<b>12.80</b>

บริษัทามีรายได้จากการลงทุนซึ่งถือเป็นรายได้หลักอีกทางหนึ่งนอกจากรายได้จากการรับประกันภัย โดยมีสัดส่วนการลงทุนเป็นไปตามประกาศการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งสินทรัพย์ลงทุน ณ วันสิ้นปี 2564 ที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน บันทึกตามราคาตลาดมีจำนวนทั้งสิ้น 5,227.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 593.7 ล้านบาท จากปีก่อน

ในปี 2564 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้จากการลงทุน 196.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 191.4 ล้านบาท จากงวดเดียวกันของปีก่อน สาเหตุหลักมาจากเงินปันผลรับและดอกเบี้ยรับเพิ่มขึ้น 17.3 ล้านบาท และกำไรจากการขายเงินลงทุนเพิ่มขึ้น 122.8 ล้านบาท เนื่องจากสภาวะตลาดมีปรับตัวดีขึ้น ทำให้บริษัทมีการตัดสินใจขายทำกำไรสินทรัพย์ลงทุนได้บางส่วน และมีกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้น 51.2 ล้านบาท

## 4.2 ฐานะทางการเงิน

(หน่วย : พันบาท)

	2564	2563	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ (%)
สินทรัพย์จากการรับประกันภัย	2,125,890	1,693,216	432,673	25.55
สินทรัพย์จากการลงทุน	5,140,745	4,581,163	559,582	12.25
สินทรัพย์อื่น	1,578,414	1,570,921	7,493	0.47
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>8,845,049</b>	<b>7,845,300</b>	<b>999,749</b>	<b>12.74</b>
หนี้สินจากการรับประกันภัย	5,817,346	5,482,945	334,401	6.10
หนี้สินอื่น	1,226,850	1,016,596	210,254	20.68
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>7,044,197</b>	<b>6,499,541</b>	<b>544,656</b>	<b>8.38</b>
<b>รวมส่วนของเจ้าของ</b>	<b>1,800,852</b>	<b>1,345,759</b>	<b>455,093</b>	<b>33.82</b>

สำหรับอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญที่สะท้อนความสถานะทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย สำหรับปี 2564 และ 2563 ดังนี้

	2564	2563	เพิ่ม (ลด)
<b>อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)</b>			
อัตราส่วนสภาพคล่อง	0.51	0.47	0.04
อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันค้ำรับ	48.47	41.07	7.39
<b>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการทำงาน (Efficiency Ratio)</b>			
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	5.66	1.08	4.58
อัตราการหมุนของสินทรัพย์	0.69	0.65	0.04
<b>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Ratio)</b>			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	3.91	4.83	(0.92)
Policy Liability to Capital Fund	2.79	3.28	(0.49)
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	1.73	2.09	(0.36)
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์	36.07	36.92	(0.85)
อัตราการจ่ายเงินปันผล	44.94	78.02	(33.09)

บริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวม ณ สิ้นปี 2564 จำนวน 8,845.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 999.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 12.7 จากปี 2563 รายการสินทรัพย์ที่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ คือ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 745.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 413.1 ล้านบาท เบี้ยประกันภัยค้ำรับ 947.1 ล้านบาทเพิ่มขึ้น 192.8 ล้านบาท จากงานกรรมธรรม์ประกันภัยทั่วไปที่ส่วนใหญ่ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ และสินทรัพย์ลงทุนมีจำนวน 5,140.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 573.7 ล้านบาท จากสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ที่เพิ่มขึ้น 515.1 ล้านบาท

บริษัทและบริษัทย่อยมีหนี้สินรวม 7,044.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 544.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 8.4 จากปีก่อน รายการหนี้สินที่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ คือ หนี้สินจากสัญญาประกันภัย 5,461.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 438.4 ล้านบาท เป็นผลมาจากสำรองสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย 2,123.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 150.7 ล้านบาท และสำรองเบี้ยประกันภัย 3,338.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 287.7 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากการขยายตัวประกันภัยกลุ่มประกันภัยรถยนต์

บริษัทและบริษัทย่อยมีส่วนของผู้ถือหุ้น 1,800.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 455.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 33.8 จากปีก่อน โดยมีรายการส่วนของผู้ถือหุ้นเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ คือ มีกำไรสะสมเพิ่มขึ้น 435.6 ล้านบาท มาจากกำไรจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้น 483.8 ล้านบาท และจ่ายเงินปันผลระหว่างปี 60.6 ล้านบาท อีกส่วนหนึ่งมาจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุนและตราสารหนี้เพิ่มขึ้น 36.2 ล้านบาท เนื่องจากสภาวะตลาดมีปรับตัวขึ้น

## 4.3 เงินกองทุนตามกฎหมาย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความมั่นคง สถานะทางการเงิน และความน่าเชื่อถือของบริษัท เนื่องจากการดำเนินธุรกิจหลักเป็นการรับประกันวินาศภัยที่มีผู้มีส่วนได้เสียในหลากหลายมิติ โดยเฉพาะผู้เอาประกัน หรือผู้รับผลประโยชน์ บริษัทจึงได้กำหนดดัชนีตัวชี้วัด สำหรับความมั่นคงของบริษัท ซึ่งนอกเหนือจากอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ คืออัตราส่วนการดำรงเงินกองทุน (Capital Adequacy Requirement Ratio: CAR Ratio) โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง ทำหน้าที่ในการติดตามและประเมินความเสี่ยงของระดับเงินกองทุนดังกล่าว โดยกำหนดให้บริษัทฯ จะต้องรักษาอัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 200 ซึ่งอยู่ในระดับที่เกินกว่าอัตราขั้นต่ำตามที่คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนดไว้ที่ร้อยละ 140

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการติดตาม และทดสอบภาวะวิกฤติอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อม สำหรับการวางแผนและกำหนดกลยุทธ์วิธีการดำเนินงานภายใต้สภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้น

## 5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

### 5.1 ข้อมูลทั่วไป

#### 5.1.1 ข้อมูลทั่วไป ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ และเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ – บริษัทใหญ่

ชื่อบริษัท (ภาษาไทย)	: บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)
ชื่อบริษัท (ภาษาอังกฤษ)	: Thaivivat Insurance Public Company Limited (TVI)
ลักษณะการประกอบธุรกิจหลัก	: ธุรกิจประกันวินาศภัย
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 71 อาคารประกันภัยไทยวิวัฒน์ ถนนดินแดง แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
เลขทะเบียนนิติบุคคล	: 0107536001427 (เดิม บมจ. 216)
เบอร์โทรศัพท์	: 0-2248-0900, 0-2248-0910, 0-2644-6400, 0-2644-6500, 0-2695-0800 และ 1231
เบอร์โทรสาร	: 0-2248-4575, 0-2248-4975 และ 0-2695-0808
เบอร์โทรศัพท์ Claim Hot Line	: 0-2695-0700
เบอร์โทรศัพท์ Customer Care	: 0-2695-0777
เบอร์โทรศัพท์ Health Claim	: 0-2695-0707
เว็บไซต์ของบริษัท	: www.thaivivat.co.th
ปัจจุบันบริษัทมีทุนสามัญจำนวน 303,000,000 หุ้นที่จดทะเบียนและออกชำระแล้วทั้งหมด	

Line Official Account  
@thaivivat



#### 5.1.2 ข้อมูลทั่วไป ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ และเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ – บริษัทย่อย

ชื่อบริษัท (ภาษาไทย)	: บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัย จำกัด
ชื่อบริษัท (ภาษาอังกฤษ)	: Laovivat Insurance Company Limited (Laovivat)
ลักษณะการประกอบธุรกิจหลัก	: ธุรกิจประกันวินาศภัย
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ (ภาษาไทย)	: เลขที่ 011 หน่วย 01 บ้านทาดขาว เมืองสีสัตตนาท นครหลวง เวียงจันทน์ ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ (ภาษาอังกฤษ)	: 011 Unit 01 Ban Tadkhao, Sisattanak District, Vientiane, Lao PDR
เลขทะเบียนนิติบุคคล	: 614147369900
เบอร์โทรศัพท์	: +856 21 22 66 88
เว็บไซต์ของบริษัท	: www.laovivat.com
ปัจจุบันบริษัทมีทุนสามัญจำนวน 1,400,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 70 ของจำนวนหุ้นที่จดทะเบียนและออกชำระแล้วทั้งหมด	





## ส่วนที่ 2

### การกำกับดูแลกิจการ

- 052 6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
- 056 7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ  
คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่นๆ
- 069 8. รายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญ
- 074 9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน



## 6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายและเป็นเครื่องมือที่จะนำบริษัทไปสู่ความยั่งยืน เจริญก้าวหน้า บริษัทฯ จึงได้ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562 โดยคู่มือการปฏิบัติและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2563 และได้นำไปใช้เป็นหลักในการดำเนินธุรกิจของกรรมการ ผู้บริหาร ตลอดจนพนักงาน ใช้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติร่วมกันได้ ซึ่งมีการเผยแพร่ให้แก่ผู้บริหารและพนักงานรับทราบภายในบริษัทฯ โดยเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

### 6.1 ภาพรวมของคู่มือการปฏิบัติและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

#### หมวด 1 บทบาทของคณะกรรมการในการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการ โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ต้องมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดและผู้ถือหุ้นโดยรวม คณะกรรมการทำหน้าที่ในการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทฯ เพื่อผู้บริหารและพนักงานมีจุดมุ่งหมายในการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งในปี 2564 คณะกรรมการได้มีการพิจารณาทบทวนและอนุมัติวิสัยทัศน์ ภารกิจกลยุทธ์ เป้าหมาย ระยะสั้น ระยะยาว และทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงทบทวนนโยบายที่สำคัญให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องต่อการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นต้น คณะกรรมการได้ติดตามดูแลให้มีการนำกลยุทธ์ของบริษัทฯ ไปปฏิบัติ โดยในการประชุมคณะกรรมการทุกไตรมาส คณะกรรมการได้ติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร โดยกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานและผลประกอบการของบริษัทฯ โดยเฉพาะในส่วนของการเป้าหมายทางการเงิน และแผนงานต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามกลยุทธ์ที่วางไว้ และทำหน้าที่ในการดูแลความเสี่ยงและระบบควบคุมภายในภาพรวมของทั้งบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่พิจารณากำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงของ บริษัทฯ โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยง เป็นหน่วยงานสนับสนุน และทำหน้าที่เสนอผลการพิจารณาและบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณา เพื่อรายงานให้กับคณะกรรมการบริษัทฯ ทราบต่อไป

#### หมวด 2 สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญและเคารพสิทธิพื้นฐานของผู้ถือหุ้น โดยสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นทุกราย ทั้งรายใหญ่และรายย่อย สามารถใช้สิทธิได้อย่างเท่าเทียมกันตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งในกำไรของกิจการ การได้รับข่าวสารข้อมูลของกิจการอย่างเพียงพอ สิทธิในการทราบข้อมูลเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิการเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียง รวมถึงการซักถาม และส่งคำถามล่วงหน้า สิทธิในการแต่งตั้งถอดถอนกรรมการ และกำหนดคำตอบแทนคณะกรรมการ รวมถึงสิทธิในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี กำหนดค่าสอบบัญชี และเรื่องต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ เช่นการจัดสรรเงินปันผล การเพิ่มทุนลดทุน เป็นต้น โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ที่กฎหมายกำหนด

บริษัทฯ ได้ส่งเสริมสิทธิของผู้ถือหุ้น โดย สนับสนุน และส่งเสริมผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม รวมถึงผู้ถือหุ้นประเภทสถาบัน ให้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น กำหนดให้มีการเปิดเผย ข้อมูล วัน เวลา สถานที่ และวาระการประชุม โดยมีค่าใช้จ่ายและเหตุผลประกอบในแต่ละวาระหรือประกอบมติที่ขอตามที่ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุมสามัญและวิสามัญผู้ถือหุ้น หรือในเอกสารแนบวาระการประชุม

บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุม โดยกำหนดหลักเกณฑ์การส่งคำถามล่วงหน้าให้ชัดเจน และแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบไว้ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นบริษัทฯ ได้จัดทำหนังสือมอบฉันทะ แบบ ข. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ และได้กำหนดให้มีกรรมการอิสระอย่างน้อย 2 คน เป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้นในการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จัดให้มีการลงมติเป็นแต่ละรายการในกรณีที่วาระนั้นมีหลายรายการ เช่น วาระการแต่งตั้งกรรมการ บริษัทฯ มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในวาระที่สำคัญ เช่น การทำรายการเกี่ยวโยง การทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ เป็นต้น เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ในกรณีมีข้อโต้แย้งในภายหลังระหว่างการประชุม ประธานในที่ประชุมจะจัดสรรเวลาให้เหมาะสมและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสดูแลความเห็นและตั้งคำถามต่อที่ประชุมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ได้

บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานการประชุมและการเปิดเผยมติการประชุมผู้ถือหุ้นให้สาธารณชนทราบถึงผลการลงคะแนนของแต่ละวาระในการประชุมสามัญและวิสามัญผู้ถือหุ้นในวันทำการถัดไปบน website ของตลาดหลักทรัพย์ และบริษัทฯ

ในปี 2564 บริษัทฯ จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในวันที่ 28 เมษายน 2564 มีกรรมการ 7 ท่าน เข้าร่วมประชุม โดยบริษัทฯ มอบให้บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นนายทะเบียนหุ้นของบริษัทฯเป็นผู้จัดตั้งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 14 วัน ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเท่ากันในการตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทฯ สอบถามและแสดงความคิดเห็นซึ่งได้ลงบันทึกไว้ในรายงานการประชุม

ส่วนการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับผู้ถือหุ้นและส่งเสริมความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย ผู้ถือหุ้นต่างชาติ และ นักลงทุนสถาบัน โดยบริษัทฯ ได้กำหนดแนวปฏิบัติไว้ดังนี้

บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการรวมถึงเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้าในเวลาอันสมควร

บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าประชุมด้วยตนเอง สามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยมอบฉันทะให้ผู้อื่นประชุมและออกเสียงลงมติแทน

บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการบริษัทและผู้บริหารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้คณะกรรมการสามารถพิจารณาธุรกรรมของบริษัทฯ ที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ และสามารถตัดสินใจเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ โดยรวม ทั้งนี้กรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียกับธุรกรรมที่ทำกับบริษัทฯ ไม่ควรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจทำธุรกรรมดังกล่าว

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในที่มีผลต่อการซื้อขายหลักทรัพย์ เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการฉ้อโกงกรรมการและผู้บริหารใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ โดยห้ามกรรมการ ที่ปรึกษา ผู้บริหาร พนักงานพนักงานที่ส่งรู้ถึงผลประโยชน์ของบริษัทฯ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม และบุคคลที่เกี่ยวข้องซื้อขายหุ้นของบริษัทฯ ในช่วงเวลา 30 วันก่อนประกาศงบการเงินต่อสาธารณชน ในระหว่างปีที่ผ่านมากรรมการและผู้บริหารได้ปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัดไม่ปรากฏว่ามีการซื้อขายหุ้นในช่วงนั้นเลย

และกำหนดให้ กรรมการ ที่ปรึกษา ผู้บริหาร และ พนักงานตั้งแต่ระดับ ผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป ที่ทำการซื้อ หรือ ขายหุ้นของบริษัทฯ จะต้องแจ้งให้ แผนกกฎหมาย กฎระเบียบทราบถึงการซื้อขายนั้น ภายในวันถัดไปนับจากที่ได้มีการซื้อขายนั้น เพื่อรายงานการซื้อขายต่อสำนักงาน กสท.ต่อไป หรือดำเนินการรายงานด้วยตนเองภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่ได้มา หรือจำหน่ายไปในหุ้นนั้นและจะมีการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้สอบบัญชีให้ ที่ประชุมคณะกรรมการทราบทุกครั้ง รวมทั้งห้ามไม่ให้ผู้บริหารหรือหน่วยงานที่ได้รับทราบข้อมูลภายในเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลภายนอก หรือบุคคลที่ไม่มีความเกี่ยวข้องตามรายละเอียดที่ได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อการดูแลเรื่องการใช้อ้างอิงข้อมูลภายใน

### หมวด 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก บริษัทฯ จะไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียจึงยึดถือแนวปฏิบัติที่ก่อให้เกิดความเสมอภาคต่อทุกฝ่าย โดยกำหนดบทบาทของบริษัทฯ ต่อผู้มีส่วนได้เสียดังนี้

**ผู้ถือหุ้น** บริษัทฯ ยึดมั่นการดำเนินธุรกิจตามหลักบรรษัทภิบาลและจัดให้มีระบบควบคุมภายในและระบบบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเสริมสร้างธุรกิจให้แข็งแกร่งเพื่อสร้างผลประโยชน์ในระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้น บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะดำเนินงานให้มีผลประกอบการที่ดี อันจะนำไปสู่ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ถือหุ้น และสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิขั้นพื้นฐานที่พึงได้รับตามกฎหมาย และตามข้อบังคับของบริษัทฯ อาทิสิทธิในการเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนนในวาระต่าง ๆ การเลือกตั้งกรรมการ การพิจารณาอนุมัติการจัดสรรกำไรและการได้รับข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานธุรกิจที่สำคัญของบริษัทฯ อย่างถูกต้อง ครบถ้วนและทันต่อเหตุการณ์ โดยผ่านช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของบริษัทฯ นอกเหนือจากสิทธิข้างต้น

**ลูกค้า** บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการให้บริการที่ดีเพื่อให้ลูกค้ามีความพึงพอใจและเชื่อมั่นในการให้บริการของบริษัทฯ โดยการพัฒนาระบบการให้บริการให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วทันต่อเวลาควบคู่ไปกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพตรงกับความต้องการของลูกค้า เพื่อให้ลูกค้ามีความพึงพอใจสูงสุดและอำนวยความสะดวกด้านช่องทางต่างๆ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ได้ง่าย ตลอดจนให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ ผลิตภัณฑ์และบริการอย่างถูกต้อง

บริษัทฯ จัดให้มีหน่วยงานลูกค้าสัมพันธ์ เพื่อทำหน้าที่ให้บริการตอบข้อซักถามต่างๆของลูกค้าทั้งด้านผลิตภัณฑ์และบริการในเบื้องต้น ตลอดจนหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน เพื่อดำเนินการประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า นอกจากนี้บริษัทฯ ยังจัดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนสำหรับลูกค้าผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ อีกด้วย

**พนักงาน** บริษัทฯ ถือว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีค่าอย่างยิ่ง ที่มีส่วนช่วยให้เป้าหมายของบริษัทฯ บรรลุผลสำเร็จ บริษัทฯ ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเสมอภาค และจัดให้มีการให้รางวัล หรือแต่งตั้งโยกย้ายอย่างเหมาะสมโดยตั้งอยู่บนพื้นฐานตามความรู้ ความสามารถ ของพนักงาน รวมทั้งจัดฝึกอบรมให้พนักงานได้รับความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ตนรับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังส่งเสริมให้พนักงานทุกคนแสดงความสามารถอย่างเต็มที่ ตลอดจนรับฟังข้อเสนอแนะของพนักงานทุกระดับชั้นโดยไม่เลือกปฏิบัติ ในการพิจารณาผลงาน บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินอย่างเป็นรูปธรรม

บริษัทฯ กำหนดเรื่องค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงานไว้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม โดยมีนโยบายกำหนดอัตราค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงานในระดับ ที่เทียบเคียงได้กับบริษัทประเภทเดียวกันในสาขาอื่น ๆ การกำหนดค่าตอบแทนในระยะสั้น พิจารณาจากความสามารถในการทำกำไรในแต่ละปี และระยะยาว พิจารณาจากการวัดผลการปฏิบัติงานตาม Balanced Scorecard รวมทั้งดูแลให้มีการปรับปรุงสวัสดิการพนักงานให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน เพื่อให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี ตลอดจนสนับสนุนให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ ในการบริหารจัดการเงิน การเลือกนโยบายการลงทุนที่สอดคล้องกับช่วงอายุ ระดับความเสี่ยง นอกจากนี้บริษัทฯ ยังจัดให้มีสวัสดิการและสิทธิประโยชน์อื่น ๆ สำหรับพนักงาน อาทิ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการเงินกู้พนักงาน และการตรวจสุขภาพประจำปี

**คู่ค้า** บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติต่อคู่ค้าทุกรายด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน รวมทั้งปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าและสัญญา ระหว่างกันอย่างเคร่งครัด ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการคัดเลือกคู่ค้าที่เหมาะสม โดยตระหนักถึงความสำคัญในการมีคู่ค้าที่มีจริยธรรม ความเป็นมืออาชีพ ควบคู่ไปกับการมีชื่อเสียงที่ดี

**คู่แข่ง** บริษัทฯ ยึดมั่นในการแข่งขันทางธุรกิจด้วยจริยธรรม โดยไม่ละเมิดความลับหรือล่วงรู้ความลับทางการค้าของคู่แข่งโดยวิธีฉ้อฉล โดยเน้นการปฏิบัติภายใต้กติกาการแข่งขันที่ดี ไม่แสวงหาความลับทางการค้าของคู่แข่งด้วยวิธีที่ไม่เหมาะสม ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งด้วยการกล่าวหาในทางร้าย

**เจ้าหน้าที่** บริษัทฯ ยึดมั่นในการปฏิบัติเรื่องการชำระหนี้ตามกำหนดเวลาและสัญญาระหว่างกันอย่างเคร่งครัดปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ทุกรายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม โดยเฉพาะเรื่องเงื่อนไขการชำระเงิน การบริหารเงินทุน กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันได้ จนเป็นเหตุทำให้เกิดนัดชำระหนี้ บริษัทฯ จะรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้าโดยไม่ปกปิดข้อเท็จจริงเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาย่างเป็นธรรมและสมเหตุสมผล รวมถึงการบริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสม เพื่อรักษาความเชื่อมั่นต่อเจ้าหน้าที่

**ลูกหนี้** บริษัทฯ ยึดมั่นในการปฏิบัติตามสัญญาระหว่างกันอย่างเคร่งครัด กรณีที่ลูกหนี้มีเหตุที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันได้ จนเป็นเหตุให้เกิดผิดนัดชำระหนี้ บริษัทฯ จะเข้าเจรจาเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาย่างเป็นธรรมและสมเหตุสมผล

### บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียโดยรวมดังนี้

**สังคมและสิ่งแวดล้อม** บริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม จึงมุ่งมั่นให้การสนับสนุนช่วยเหลือและเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชนอย่างสม่ำเสมอ

**สิทธิมนุษยชน** บริษัทฯ ยึดมั่นในหลักสิทธิมนุษยชน จึงกำหนดนโยบายเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน โดยให้พนักงานทุกคน มีสิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคเท่าเทียมกันในการปฏิบัติงาน ตลอดจนความก้าวหน้าในอาชีพการงาน ภายใต้ข้อบังคับการทำงานของบริษัทฯ และจะให้ความรู้ความเข้าใจแก่พนักงาน เพื่อนำหลักสิทธิมนุษยชนไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

**ทรัพย์สินทางปัญญา** บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา และมีนโยบายไม่สนับสนุนการดำเนินการที่มีลักษณะเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาทุกประเภท โดยพนักงานทุกคนมีหน้าที่ต้องปกป้องรักษาความลับอันเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็น ผลิตภัณฑ์ กระบวนการ ระบบคอมพิวเตอร์ จนถึงคู่มือการปฏิบัติงาน และอื่นๆ ที่พนักงานได้สร้างสรรค์ขึ้นในระหว่างการทำงานโดยได้รับมอบหมายจากบริษัทฯ ในขณะที่เดียวกันพนักงานทุกคนต้องไม่นำทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของผลงาน

**การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน** บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบาย รวมถึงแนวปฏิบัติเพื่อต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการและได้เผยแพร่ให้พนักงาน คู่ค้า และบุคคลทั่วไป ทราบ เพื่อปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด บริษัทฯ ได้รับการรับรอง เป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางการรายงานและแจ้งเบาะแสการทุจริต เมื่อพบเห็นการกระทำที่เป็นการทุจริตคอร์รัปชัน และมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสให้มีความปลอดภัย

### หมวด 4 โครงสร้างและหน้าที่ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีนโยบายให้การกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการที่มีคุณสมบัติหลากหลาย ทั้งในด้านประวัติการศึกษา ทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถ และคุณลักษณะเฉพาะด้าน รวมถึงการไม่จำกัดเรื่อง เพศ และอายุ เพื่อให้มั่นใจว่าคณะกรรมการโดยรวมมีคุณสมบัติที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดการบริษัท ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ คณะกรรมการไม่สามารถอนุมัติหรือพิจารณากำหนดเป็นประการใดๆ เว้นแต่ได้รับความเห็นชอบด้วยคะแนนเสียงข้างมากของกรรมการที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ และคณะกรรมการบริษัทมีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี กลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ ดูแลให้บริษัทฯ มีกลไกในการควบคุมกำกับ ที่มีประสิทธิภาพ และติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียภายใต้หลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสร้างคุณค่าให้บริษัทฯ อย่างเหมาะสมในระยะยาว

### หมวด 5 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่สอบทานประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ รวมทั้งจัดทำรายงานสถานะความเสี่ยงและรายงานการปฏิบัติตามนโยบายบริหารความเสี่ยง และนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาอนุมัติกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ และความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัทฯ สำหรับเป็นแนวทางปฏิบัติงานในกระบวนการบริหารความเสี่ยง โดยคณะกรรมการดูแลให้มีการทบทวนกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี

คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่สอบทานประสิทธิภาพการควบคุมภายในของบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการดูแลให้มีกลไกที่เอื้ออำนวยให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย สามารถเรียกผู้ที่เกี่ยวข้องมาให้อธิบาย การได้หรือร่วมกับผู้สอบบัญชีหรือแสวงหาความเห็นที่เป็นอิสระจากที่ปรึกษาทางวิชาชีพอื่นมาประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจสอบได้ นอกจากนี้คณะกรรมการได้จัดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน ที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นผู้รับผิดชอบในการพัฒนาและสอบทานประสิทธิภาพระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน พร้อมทั้งรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบและเปิดเผยรายงานการสอบทานไว้ในรายงานประจำปีคณะกรรมการตรวจสอบต้องให้ความเห็นถึงความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในและเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี

### หมวด 6 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัทฯ การเงินได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีในการจัดทำ รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการได้จัดให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชี มีความถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบรายงานทางการเงิน และระบบควบคุมภายในโดยได้แสดงรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบไว้ในรายงานประจำปี

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจน โดยค่าตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรม และสูงเพียงพอที่จะรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติที่ต้องการ ซึ่งได้ผ่านการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว ส่วนค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด ซึ่งจะสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยค่าตอบแทนของคณะกรรมการที่เป็นตัวเงินได้ระบุรายละเอียดไว้ในหัวข้อ 7.4 “ค่าตอบแทนคณะกรรมการ” แต่ไม่ได้เปิดเผยค่าตอบแทนของกรรมการที่เป็นผู้บริหารในส่วนที่ได้รับจากการเป็นกรรมการบริษัทอื่น เพราะไม่ใช่ข้อมูลของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงข้อมูลของบริษัทฯ ว่ามีผลกระทบต่อตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ จึงได้เน้นและถือปฏิบัติกับฝ่ายบริหารในการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเชื่อถือได้

## 6.2 จริยธรรมทางธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทฯ ส่งเสริมให้จัดทำจริยธรรมทางธุรกิจ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ รวมถึงบริษัทย่อย ได้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน โดยบริษัทฯ ได้กำหนดแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งมีความชัดเจนเพียงพอที่ป้องกันการประพฤติปฏิบัติในทางที่ผิด เป็นแบบอย่างที่ดีและดำรงไว้ซึ่งความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นขององค์กรที่ต้องการให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานประพฤติ ปฏิบัติงานภายใต้กรอบจริยธรรม คุณธรรม ความซื่อสัตย์ เสมอภาคและเท่าเทียม ปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ บรรลุวัตถุประสงค์ โดยจริยธรรมทางธุรกิจได้เผยแพร่บนเว็บไซต์บริษัทฯ ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี

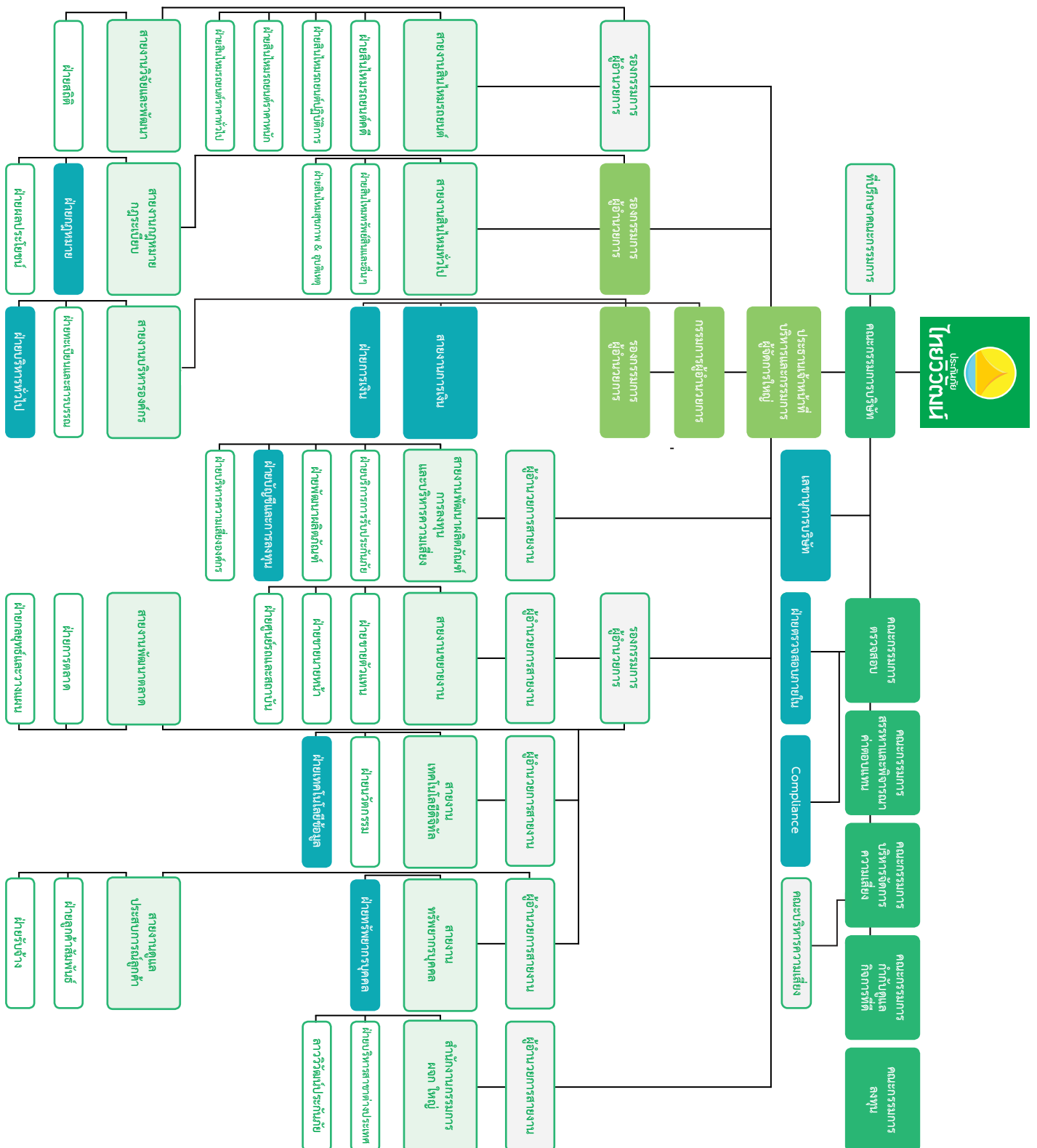
## 6.3 การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในปี 2564 บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ โดยรายละเอียดได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์บริษัทฯ

การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับ บริษัทจดทะเบียนปี 2560 ไปปรับใช้นั้น คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีปรับปรุงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 และกำหนดให้มีการทบทวนการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง รวมทั้งได้ประเมินการปฏิบัติตามหลักปฏิบัติในแต่ละข้อเพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามหลักปฏิบัติดังกล่าวตามความเหมาะสม ส่วนหลักปฏิบัติที่ยังไม่สามารถนำมาปฏิบัติได้ บริษัทฯ ได้มีการบันทึกเหตุผลไว้เป็นส่วนหนึ่งของมติแล้ว ในประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2564

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีส่วนที่บริษัทฯ ยังไม่สามารถปฏิบัติได้ครบถ้วนคือ การมีกรรมการอิสระ ที่มีวาระการดำรงตำแหน่ง ไม่เกิน 3 วาระ หรือ 9 ปี เนื่องจากธุรกิจประกันวินาศภัย เป็นธุรกิจที่มีความแตกต่างจากธุรกิจอื่นในหลายๆ ด้าน ดังนั้นจึงควรมีคณะกรรมการที่มีประสบการณ์ในธุรกิจ และในการแต่งตั้งคณะกรรมการอิสระที่มีวาระการดำรงตำแหน่งเกินกว่า 9 ปี คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาทบทวนถึงเหตุผลและความจำเป็นพร้อมทั้งแจ้งต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

## 7.1 ผังโครงสร้าง บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)



## 7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการของบริษัทฯ มีจำนวน 8 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 4 ท่าน กรรมการที่เป็นกรรมการอิสระ 4 ท่าน ส่วนประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระตามคำนิยามของตลาดหลักทรัพย์ ไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ กับฝ่ายบริหาร และไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการเพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแล และการบริหารงานประจำ

โครงสร้างคณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอิสระ กรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง ซึ่งมีการกำหนดสมาชิกและหน้าที่ความรับผิดชอบไว้ในหัวข้อ 7.3 “ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย”

### 7.2.1 ข้อมูลคณะกรรมการ

คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการ 8 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ
1. นายพิศิษฐ์ เศรษฐวงศ์	ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	กรรมการอิสระ
2. นางปราณี ภาชีผล	ประธานกรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการลงทุน / ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	กรรมการอิสระ
3. นางปิไล เปี่ยมพงศ์สานต์	กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	กรรมการอิสระ
4. นางสุภาภรณ์ บุรพกุลศรี	กรรมการตรวจสอบ / กรรมการลงทุน / กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	กรรมการอิสระ
5. นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ / กรรมการลงทุน	กรรมการ
6. นายถวัลย์ วิจารณ์	กรรมการที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ / กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	กรรมการ
7. นางสุเทพี อัคระธนกุล	กรรมการผู้อำนวยการ / ผู้รับผิดชอบสูงสุดสายบัญชีและการเงิน / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	กรรมการ
8. นางสาวณีย์ ธีราวิทยางกูร	กรรมการและเลขานุการบริษัท	กรรมการ

บริษัทฯ ไม่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เคยเป็นพนักงานหรือหุ้นส่วนของบริษัทสอบบัญชีภายนอกที่บริษัทฯ ใช้บริการอยู่ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

### 7.2.2 คุณสมบัติของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ มีทักษะที่หลากหลายเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ สามารถอุทิศเวลาและความพยายามให้กับการเป็นกรรมการบริษัทได้อย่างเต็มที่ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดคุณสมบัติเบื้องต้นของคณะกรรมการไว้ตามข้อบังคับของบริษัทฯ ในหมวดที่ 4 กรรมการ ซึ่งเปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี

กรรมการอิสระ บริษัทฯ ได้กำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ไว้เท่ากับหลักเกณฑ์ขั้นต่ำของประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 4/2552

โดยกรรมการอิสระถือหุ้นไม่เกิน 1% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ ไม่เป็นกรรมการบริหาร ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษา ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือคู่สมรสของผู้บริหาร ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ มีความเป็นอิสระในการทำหน้าที่ ซึ่งได้ระบุไว้ในคู่มือการปฏิบัติและหลักการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งได้เปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี



**กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติดังนี้**

- 1) มีคุณสมบัติของกรรมการอิสระทุกข้อ
- 2) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง
- 3) ไม่เป็นกรรมการของ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- 4) กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

**7.2.3 อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ****คณะกรรมการบริษัท**

มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดการบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นทั้งนี้ คณะกรรมการไม่สามารถอนุมัติหรือพิจารณา กำหนดเป็นประการใดๆ เว้นแต่ได้รับความเห็นชอบด้วยคะแนนเสียงข้างมากของกรรมการที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการของบริษัท โดยมีหน้าที่ดังนี้

1. พิจารณากำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้ฝ่ายบริหารนำไปปฏิบัติ ซึ่งรวมถึงการทบทวนประเมินผลการปฏิบัติเพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสม และรายงานไว้ในรายงานประจำปี
2. พิจารณาความเหมาะสม ให้คำแนะนำ และอนุมัติวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ตลอดจนเป้าหมายการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่นำเสนอโดยฝ่ายบริหาร รวมถึงการติดตามประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงาน
3. ดูแลให้บริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายในและการตรวจสอบที่เหมาะสม
4. ดูแลให้มีกระบวนการสรรหา และแผนการสืบทอดตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ที่มีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ เป็นหัวหน้าคณะผู้บริหารระดับสูงเพื่อรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัท
5. ดูแลให้มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีของกรรมการและพนักงานรวมถึงการสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบ
6. พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้งและกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย
7. พิจารณามอบอำนาจอย่างเหมาะสมให้แก่กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ เพื่อให้สามารถดำเนินงานธุรกิจปกติได้อย่างรวดเร็ว
8. จัดทำรายงานอธิบายความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทในการจัดทำรายงานทางการเงินไว้ในรายงานประจำปี
9. พิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ รวมทั้งกำกับดูแลให้มีกระบวนการที่มีประสิทธิภาพในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง
10. ดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

**อำนาจหน้าที่ของประธานคณะกรรมการ**

หน้าที่หลักของประธานคณะกรรมการ คือบริหารจัดการและเป็นผู้นำของคณะกรรมการบริษัท ประธานกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทและดำเนินการในฐานะเป็นผู้ประสานงานโดยตรงระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายบริหารของบริษัทผ่านกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมทั้งถ่ายทอดมติของคณะกรรมการผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าได้มีการนำมติของคณะกรรมการบริษัทไปดำเนินการต่ออย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดและมีความเหมาะสม ด้วยภาระหน้าที่ที่แตกต่างกันระหว่างประธานกรรมการในฐานะผู้นำด้านนโยบาย และกรรมการผู้จัดการใหญ่ในฐานะผู้นำด้านการบริหารงานประจำ บริษัทฯ จึงได้แบ่งแยกบทบาทของประธานกรรมการออกจากกรรมการผู้จัดการใหญ่อย่างชัดเจน ซึ่งหมายความว่าประธานกรรมการมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร ไม่มีผลประโยชน์ และไม่มียุทธศาสตร์หรือความสัมพันธ์อื่นใดอันอาจเป็นอุปสรรคต่อการใช้ดุลยพินิจอย่างเป็นอิสระ

**อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่**

มีอำนาจในการอนุมัติการดำเนินธุรกิจปกติในเรื่องต่างๆ อาทิเช่น ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร และรายจ่ายลงทุนภายในวงเงินที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด เป็นต้น



## 7.2.4 การประชุมคณะกรรมการบริษัท ปี 2564

คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดมีการจัดประชุมตามจำนวนครั้งที่ได้กำหนดไว้ โดยมีการกำหนดวันประชุมของคณะกรรมการทุกคณะในปีถัดไปเป็นการล่วงหน้า และมีการกำหนดวาระการประชุมที่ชัดเจนและมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ เลขานุการของคณะกรรมการแต่ละคณะได้จัดหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้า 7 วัน เพื่อให้คณะกรรมการได้ศึกษาข้อมูลก่อนเข้าร่วมประชุม การประชุมคณะกรรมการแต่ละคณะได้มีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการประชุมคณะกรรมการบริษัท ในปี 2564 มีการจัดประชุมจำนวน 5 ครั้ง มีจำนวนการเข้าประชุมดังนี้

1. นายชลอ เพื่องอารมย์	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ (พ้นจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2564)	เข้าประชุม	1/1	ครั้ง
2. นายพิศิษฐ์ เศรษฐวงษ์	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ (แต่งตั้งเมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2564)	เข้าประชุม	4/4	ครั้ง
3. นางพิไล เปี่ยมพงศ์สานต์	กรรมการอิสระ	เข้าประชุม	-	ครั้ง *
4. นางปราณี ภาชีผล	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ	เข้าประชุม	5/5	ครั้ง
5. นางสุภาภรณ์ บุรพกุลศรี	กรรมการอิสระ	เข้าประชุม	5/5	ครั้ง
6. นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่	เข้าประชุม	5/5	ครั้ง
7. นางสุเทพี อัคระธนกุล	กรรมการผู้อำนวยการ	เข้าประชุม	5/5	ครั้ง
8. นายถวัลย์ วิรานนท์	กรรมการ	เข้าประชุม	5/5	ครั้ง
9. นางสุนีย์ ชีราวิทยากร	กรรมการและเลขานุการบริษัท	เข้าประชุม	5/5	ครั้ง

\*ลาประชุมเนื่องจากปัญหาสุขภาพ

การประชุมคณะกรรมการอิสระ โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมการประชุม

มีการจัดประชุมจำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2564 มีกรรมการอิสระ เข้าร่วมประชุม 3 ท่าน ได้แก่

1. นายพิศิษฐ์ เศรษฐวงษ์ กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ
2. นางปราณี ภาชีผล กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ
3. นางสุภาภรณ์ บุรพกุลศรี กรรมการอิสระ

## 7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อพิจารณาประเด็นสำคัญเฉพาะเรื่องอย่างรอบคอบ กลั่นกรองข้อมูลและเสนอแนวทางพิจารณา ก่อนเสนอให้คณะกรรมการเห็นชอบต่อไป คณะกรรมการ กำหนดให้มีการเปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุม จำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุม และรายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยไว้ในรายงานประจำปี ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

### 7.3.1 รายชื่อและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

#### คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน กำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นางปราณี ภาชีผล ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นางพิไล เปี่ยมพงศ์สานต์ กรรมการตรวจสอบ
3. นางสุภาภรณ์ บุรพกุลศรี กรรมการตรวจสอบ

#### อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจ ดังต่อไปนี้

1.1 เชิญกรรมการบริษัท ผู้บริหาร หรือเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ มาร่วมประชุม หรือชี้แจงหรือตอบข้อซักถาม ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับกิจการและการดำเนินงานของบริษัทฯ บริษัทย่อย บริษัทร่วมทุน และโครงการร่วมทุน ที่อยู่ในขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1.2 ปรึกษาหารือผู้เชี่ยวชาญหรือที่ปรึกษาของบริษัทฯ (ถ้ามี) หรือจ้างที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอกในกรณีจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ

- 1.3 ตรวจสอบ และสอบสวนตามที่จำเป็นในเรื่องต่างๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานภายใต้หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบสำเร็จลุล่วงด้วยดี
2. คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบดังต่อไปนี้
- 2.1 สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินตามมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน เพื่อให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน รวมถึงมีระบบบริหารความเสี่ยงทางการเงินที่เพียงพอเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ใช้งบการเงิน
- 2.2 สอบทานให้มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และครอบคลุมถึงกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้องกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน
- 2.3 พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยตรวจสอบ ภายใน
- 2.4 สอบทานการบริหารความเสี่ยงตามกรอบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ว่ามีการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลให้สามารถบรรลุ วัตถุประสงค์ของบริษัททั้งในเชิงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน
- 2.5 สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายว่าด้วยการประกอบ ธุรกิจประกันภัยและข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
- 2.6 พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้ง เข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่ฝายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- 2.7 พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งรายการที่มีนัยสำคัญ ที่เข้าข่ายเป็นการได้มาหรือจำหน่าย ไปซึ่งทรัพย์สิน ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
- 2.8 สอบทานการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ
- 2.9 รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้คณะกรรมการบริษัท ทราบ อย่างน้อยปี ละ 4 ครั้ง
- 2.10 จัดทำรายงานคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทาง การเงินของบริษัทฯ
- (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
- (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ของบริษัทฯ

- (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
- (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
- (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
- (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ

3. คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ในขณะที่ ความรับผิดชอบในกิจกรรมทุกประการของบริษัทฯ ต่อบุคคลภายนอก ยังเป็นของคณะกรรมการ บริษัทฯ ทั้งหมด

คณะกรรมการจัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายในขึ้นเป็นหน่วยงานหนึ่งภายในบริษัท โดยมีรองผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน (นางสาวยุพิน ตรงพิทักษ์กุล) เป็น ผู้รับผิดชอบ

ประวัติรองผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน นางสาวยุพิน ตรงพิทักษ์กุล

ประวัติการศึกษา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปริญญาตรี สาขา การจัดการทั่วไป ปี 2537

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปริญญาตรี สาขา การบัญชี ปี 2547

ประสบการณ์ในการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

รองผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ปี 2557 -ปัจจุบัน

การพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน เป็นอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบตามกฎหมายคณะกรรมการตรวจสอบ

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ปี 2564 มีการจัดประชุมจำนวน 5 ครั้ง มีจำนวนการเข้าประชุมดังนี้

1. นางปราณี ภาชีผล	ประธานกรรมการตรวจสอบ	เข้าประชุม	5/5	ครั้ง
2. นางพิไล เปี่ยมพงศ์สานต์	กรรมการตรวจสอบ	เข้าประชุม	-	ครั้ง *
3. นางสาวภาภรณ์ บุรพุกศศรี	กรรมการตรวจสอบ	เข้าประชุม	5/5	ครั้ง

\*ลาประชุมเนื่องจากปัญหาสุขภาพ

### คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ประกอบด้วย กรรมการอิสระ 2 ท่าน และ กรรมการบริหาร 1 ท่านมีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี กำหนดให้มีการประชุมเป็นแบบเฉพาะกิจเมื่อมีความจำเป็น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

- |                            |                                      |
|----------------------------|--------------------------------------|
| 1. นายพิศิษฐ์ เศรษฐวงศ์    | ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน |
| 2. นางพิไล เปี่ยมพงศ์สานต์ | กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน       |
| 3. นางสุเทพี อัคระธนกุล    | กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน       |

### ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

เพื่อให้การปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทจึงกำหนดขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทนดังนี้

#### 1. ด้านการสรรหา

1.1 กำหนดวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการให้เหมาะสมกับลักษณะขององค์กร เช่น พิจารณากรรมการเดิมเพื่อเสนอให้ดำรงตำแหน่งต่อ เปิดรับการเสนอชื่อจากผู้ถือหุ้น การใช้บริษัทภายนอกให้ช่วยสรรหา การพิจารณาบุคคลจากทำเนียบกรรมการอาชีพ หรือ การให้กรรมการแต่ละคนเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสม เป็นต้น

1.2 ดำเนินการพิจารณารายชื่อบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้

1.3 ตรวจสอบให้รอบคอบว่า บุคคลที่จะถูกเสนอชื่อนั้นมีคุณสมบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ

1.4 ดำเนินการหาบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้ เพื่อจะได้มีจำนวนบุคคลดังกล่าวมีความยินดีจะมารับตำแหน่งกรรมการของบริษัท หากได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น

1.5 เสนอชื่อให้คณะกรรมการเพื่อพิจารณาและบรรจุชื่อในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งต่อไป

1.6 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน อาจได้รับมอบหมายให้พิจารณาสรรหาผู้บริหารระดับสูง โดยเฉพาะกรรมการผู้จัดการใหญ่ก็ได้

#### 2. ด้านการพิจารณาคำตอบแทน

2.1 ทบทวนความเหมาะสมของหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

2.2 พิจารณาข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกับบริษัท

2.3 กำหนดหลักเกณฑ์ให้มีความเหมาะสมเพื่อให้เกิดผลงานตามที่คาดหวังให้มีความเป็นธรรมและเป็นการตอบแทนบุคคลที่ช่วยให้งานของบริษัทประสบความสำเร็จ

2.4 ทบทวนรูปแบบการจ่ายค่าตอบแทนทุกประเภท โดยพิจารณาจำนวนเงินและสัดส่วนการจ่ายค่าตอบแทนของแต่ละรูปแบบให้มีความเหมาะสม ทั้งนี้ หลักการสำคัญในการพิจารณารูปแบบค่าตอบแทนแต่ละประเภท ได้แก่

2.4.1 ค่าตอบแทนประจำ (Retainer Fee) เช่น ค่าตอบแทนรายเดือน ค่าตอบแทนรายปี เป็นต้น ควรคำนึงถึงปัจจัย 3 ประการ คือ

(1) แนวปฏิบัติที่บริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกันใช้อยู่

(2) ผลประกอบการและขนาดธุรกิจของบริษัท

(3) ความรับผิดชอบ ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ของกรรมการ หรือ กรรมการ ผู้อำนวยการที่บริษัทต้องการ

2.4.2 ค่าตอบแทนตามผลการดำเนินงานของบริษัท (Incentive) ควรเชื่อมโยงกับมูลค่าที่บริษัทฯ สร้างให้กับผู้ถือหุ้น เช่น ผลกำไรของบริษัทหรือเงินปันผลที่จ่ายให้กับผู้ถือหุ้น เป็นต้น

2.4.3 ค่าเบี้ยประชุม (Attendance Fee) ควรพิจารณาให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม เพื่อจูงใจให้กรรมการปฏิบัติหน้าที่โดยการเข้าประชุมอย่างสม่ำเสมอ

2.5 พิจารณาให้การจ่ายค่าตอบแทนเป็นไปตามเกณฑ์ที่หน่วยงานทางการกำหนดหรือข้อแนะนำที่เกี่ยวข้องโดยบริษัทฯ มีนโยบายค่าตอบแทนกรรมการผู้บริหารระดับสูง และกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยพิจารณาศึกษา วิเคราะห์ เปรียบเทียบค่าตอบแทนให้อยู่ในระดับที่เทียบเคียงได้กับบริษัทจดทะเบียนที่มีขนาดใกล้เคียงกัน และบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน เพื่อจูงใจและรักษากรรมการผู้บริหารระดับสูง และกรรมการผู้จัดการใหญ่ ที่มีคุณภาพไว้กับบริษัท

การประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ปี 2564 มีการจัดประชุมจำนวน 1 ครั้ง มีจำนวนการเข้าประชุมดังนี้

1. นายพิศิษฐ์ เศรษฐวงศ์	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	เข้าประชุม	1/1	ครั้ง
2. นางพิไล เปี่ยมพงศ์สานต์	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	เข้าประชุม	-	ครั้ง *
3. นางสุเทพี อัคระธนกุล	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	เข้าประชุม	1/1	ครั้ง

\*ลาประชุมเนื่องจากปัญหาสุขภาพ

**คณะกรรมการการลงทุน**

คณะกรรมการการลงทุน ประกอบไปด้วย กรรมการอิสระ 2 ท่าน กรรมการบริหาร 1 ท่าน มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

- |                            |                    |
|----------------------------|--------------------|
| 1. นางปราณี ภาษีผล         | ประธานกรรมการลงทุน |
| 2. นางสุภาภรณ์ บุรพุกศลศรี | กรรมการลงทุน       |
| 3. นายจิรพันธ์ อัครชนกุล   | กรรมการลงทุน       |

**ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการการลงทุน**

1. จัดทำกรอบนโยบายการลงทุน เพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
2. พิจารณานุมัติแผนการลงทุนของบริษัทฯ ที่สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม
3. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวมระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4. กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวกับกรรมการลงทุนของบริษัทฯ
5. กำกับดูแล ระบบงาน บุคลากร และข้อมูลที่ใช้ประกอบการลงทุนของบริษัทฯ ให้มีความเพียงพอต่อการดำเนินงาน
6. บริหารเงินลงทุนตามกรอบนโยบายการลงทุนที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
7. รายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ

การประชุมคณะกรรมการการลงทุน ปี 2564 มีการจัดประชุมจำนวน 2 ครั้ง มีจำนวนการเข้าประชุมดังนี้

1. นายชลอ เพื่องอารมย์	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ (พ้นจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2564)	เข้าประชุม	1/1	ครั้ง
2. นายพิศิษฐ์ เศรษฐวงศ์	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ (แต่งตั้งเมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2564)	เข้าประชุม	2/2	ครั้ง
3. นางสุภาภรณ์ บุรพุกศลศรี	กรรมการลงทุน (แต่งตั้งเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564)	เข้าประชุม	1/1	ครั้ง
4. นายจิรพันธ์ อัครชนกุล	กรรมการลงทุน	เข้าประชุม	2/2	ครั้ง

**คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี**

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบด้วย ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 2 ท่าน และ กรรมการบริหาร 1 ท่านมีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

- |                            |                                   |
|----------------------------|-----------------------------------|
| 1. นางปราณี ภาษีผล         | ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี |
| 2. นางสุภาภรณ์ บุรพุกศลศรี | กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี       |
| 3. นายถวัลย์ วิจารณ์       | กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี       |

**ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี**

1. กำหนดและทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทให้สอดคล้องกับหลักการที่เป็นมาตรฐานสากลและแนวทาง การกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
2. สนับสนุนและส่งเสริมให้บริษัทมีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพด้วยความโปร่งใส นำเชื่อถือและตรวจสอบได้
3. สื่อสาร เสริมสร้างความรู้และความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้แก่กรรมการผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ให้เกิดจิตสำนึก และตระหนักถึงความสำคัญของปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. กำกับดูแล และติดตามให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานบริษัท ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างถูกต้องและมีประสิทธิผลเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีกำหนดให้มีการประชุมไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

การประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี 2564 มีการจัดประชุมจำนวน 2 ครั้ง มีจำนวนการเข้าประชุมดังนี้

1. นางปราณี ภาษีผล	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	เข้าประชุม	2/2	ครั้ง
2. นางสุภาภรณ์ บุรพุกศลศรี	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	เข้าประชุม	2/2	ครั้ง
3. นายถวัลย์ วิจารณ์	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	เข้าประชุม	2/2	ครั้ง

### คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการ และผู้บริหาร ไม่น้อยกว่า 5 ท่าน มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี โดยกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

### ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง

1. กำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ซึ่งต้องครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านตลาดความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ และความเสี่ยงอื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงาน

2. ประเมินความเพียงพอของกลยุทธ์การบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารจัดการ ความเสี่ยง

3. รายงานผลความคืบหน้าการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง ยกเว้นมีความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญให้รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

4. กำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) และจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan)

การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ปี 2564 มีการจัดประชุม 4 ครั้ง มีจำนวนกรรมการเข้าประชุมดังนี้

1. นายจิรพันธ์ อัครชนกุล	ประธานกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง	เข้าประชุม	4/4	ครั้ง
2. นายประพิทย์ อธิระประยูติ	รองประธานกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง	เข้าประชุม	4/4	ครั้ง
3. นางรัชณี วงษ์กิจพัฒนา	กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง	เข้าประชุม	4/4	ครั้ง
4. นายสมกฤษณ์ สุระชีวะกฤต	กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง	เข้าประชุม	4/4	ครั้ง
5. นายกนกฉัตร ถาวรนนท์	กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง	เข้าประชุม	2/4	ครั้ง
6. นางสาวนันท์วัน อรุณพิริยกุล	กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง	เข้าประชุม	4/4	ครั้ง
7. นายธนาวุฒิ บุญพุ่ม	กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง - เลขานุการ	เข้าประชุม	4/4	ครั้ง

## 7.4 ค่าตอบแทนคณะกรรมการ

คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการก่อนที่จะนำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยเกณฑ์กำหนดค่าตอบแทนจะอยู่ในระดับเทียบได้กับระดับที่จ่ายอยู่ในธุรกิจ เหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ

รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปีและนำผลที่ได้มาใช้ในการกำหนดค่าตอบแทนด้วย

### ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

#### โครงสร้างค่าตอบแทนคณะกรรมการ

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นครั้งที่ 28/2564 ได้มีการอนุมัติค่าตอบแทนและค่าเบี้ยประชุมของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยดังต่อไปนี้

ค่าตอบแทนกรรมการ	ปี 2564
1. ค่าบำเหน็จกรรมการ (คณะ/บาท)	4,000,000
จำนวนกรรมการ	8
2. ค่าบำเหน็จกรรมการตรวจสอบ (คณะ/บาท)	1,000,000
จำนวนกรรมการ	3

คำตอบแทนกรรมการ	ปี 2564
3. คำบำเน็จกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน (คณะ/บาท)	-
จำนวนกรรมการ	3
4. คำบำเน็จกรรมการลงทุน (คณะ/บาท)	-
จำนวนกรรมการ	3
5. คำบำเน็จกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (คณะ/บาท)	-
จำนวนกรรมการ	3
ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ (คน/ครั้ง/บาท)	
1. คณะกรรมการบริษัทฯ	
- ประธานกรรมการ	30,000
- กรรมการ	20,000
2. คณะกรรมการตรวจสอบ	
- ประธานกรรมการ	20,000
- กรรมการ	20,000
3. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	
-ประธานกรรมการ	20,000
- กรรมการ	20,000
4. คณะกรรมการลงทุน	
-ประธานกรรมการ	20,000
- กรรมการ	20,000
5. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	
-ประธานกรรมการ	20,000
- กรรมการ	20,000

คณะกรรมการของบริษัทฯ ได้รับค่าตอบแทนในรูปของเบี้ยประชุมและเงินบำเหน็จกรรมการ ปี 2564 ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	ชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	ค่าตอบแทน		
				เบี้ยประชุม	ค่าบำเหน็จ	รวม
1	นายพิศิษฐ์ เศรษฐวงศ์	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ /ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	5/5	230,000	570,000	800,000
2	นางปราณี ภาชีผล	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ/ประธานกรรมการลงทุน /ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	5/5	300,000	560,000	860,000
3	นางฟิโล เปี่ยมพงศ์สานต์	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	0/5	-	560,000	560,000
4	นางสุภาภรณ์ บุรพกุลศรี	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ /กรรมการลงทุน /กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	5/5	280,000	560,000	840,000
5	นายจิรพันธ์ อัคระชนกุล	กรรมการผู้จัดการใหญ่ / กรรมการลงทุน	5/5	140,000	350,000	490,000
6	นางสุเทพี อัคระชนกุล	กรรมการผู้อำนวยการ / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	5/5	120,000	350,000	470,000
7	นายถวัลย์ วิจารณ์	กรรมการ / กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	5/5	140,000	350,000	490,000
8	นางสุนีย์ ชีราวิทยากร	กรรมการและเลขานุการบริษัท	5/5	100,000	350,000	450,000
รวม				1,310,000	3,650,000	4,960,000

\*ค่าเบี้ยประชุมรวมการประชุมของคณะกรรมการชด้อยตามจำนวนครั้งที่เข้าร่วมการประชุม

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

7.5.1 รายชื่อและตำแหน่งผู้บริหาร

1. นายจิรพันธ์ อัคระชนกุล

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่
2. นางสุเทพี อัคระชนกุล

กรรมการผู้อำนวยการและผู้รับผิดชอบสูงสุดด้านบัญชีและการเงิน
3. นายประพิทย์ ชีระประยูติ

รองกรรมการผู้อำนวยการ
4. นายสุรพงษ์ ชีราวิทยากร

รองกรรมการผู้อำนวยการ
5. นางสาวเจนจิรา อัคระชนกุล

รองกรรมการผู้อำนวยการ
6. นายเทพพันธ์ อัคระชนกุล

รองกรรมการผู้อำนวยการ
7. นายสุชีพ หล้าทอง

ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี)

## 7.5.2 นโยบายค่าตอบแทนผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ (CEO)

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาและนำเสนอค่าตอบแทนของผู้บริหารที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณานุมัติค่าตอบแทนตามนโยบายของบริษัทฯ โดยค่าตอบแทนของผู้บริหารรวมถึงค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่ (CEO) เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยผ่านตัววัดที่กำหนดใน Balance Scorecard ขอบเขตความรับผิดชอบของตำแหน่งงาน รวมถึงเทียบกับบริษัทชั้นนำในภาคธุรกิจเดียวกัน เพื่อนำไปสู่ความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ และเพื่อเป็นการรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพไว้กับบริษัทฯ

## 7.5.3 ค่าตอบแทนผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ (CEO)

### 1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ผู้บริหารของบริษัทฯ ตั้งแต่ระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปรวมกรรมการผู้จัดการใหญ่ (CEO) ของบริษัทฯ ทั้งหมด 23 ท่าน ได้รับค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือนและโบนัสในปี 2564 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 60.1 ล้านบาท

### 2) ค่าตอบแทนอื่น

ในปี 2564 ผู้บริหารของบริษัทฯ ตั้งแต่ระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป รวมกรรมการผู้จัดการใหญ่ (CEO) ทั้งหมด 23 ท่าน ได้รับเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในส่วนของบริษัทฯ รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 2.5 ล้านบาท นอกจากนี้ผู้บริหารของบริษัทฯ ยังได้รับผลประโยชน์และสวัสดิการอื่นๆ ตามระเบียบของบริษัทฯ เช่นเดียวกับพนักงาน เช่น ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันภัยสุขภาพ และสวัสดิการเงินกู้ประเภทต่างๆ

## 7.6 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

### บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีจำนวนพนักงานทั้งหมด 674 คน

### ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

ในปี 2564 บริษัทฯ มีการจ่ายค่าตอบแทนพนักงานในรูปเงินเดือนและโบนัส คิดเป็นเงิน 318.5 ล้านบาท

### กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ ได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ.2530 และใช้ชื่อว่า กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว

ในปี 2564 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในส่วนของบริษัทฯ คิดเป็นเงิน 13.1 ล้านบาท

## 7.7 ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

### 7.7.1 เลขานุการบริษัท

การแต่งตั้งเลขานุการบริษัทฯ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะกรรมการบริษัทฯ ในการคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะทำหน้าที่ดังกล่าว โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 3/2551 เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2551 ได้มีมติแต่งตั้ง นางสาวสุณีย์ ธีราวิทยางกูร ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 14 สิงหาคม 2551 เป็นต้นไป จนกระทั่งปัจจุบัน

นางสุณีย์ ธีราวิทยางกูร อายุ 70 ปี สัดส่วนการถือครองหุ้น 0.006% มีการดำรงตำแหน่งดังนี้

กรรมการ แต่งตั้งเมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2529 – ปัจจุบัน

เลขานุการบริษัท แต่งตั้งเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2551 – ปัจจุบัน

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร – พี่สาว นางสาวเทพี อัคระธนกุล

พี่ภรรยา นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล



คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติย่อ

ปริญญาตรีนิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) (IOD)

ประสบการณ์ทำงานย้อนหลัง 5 ปี

2557-ปัจจุบัน กรรมการและเลขานุการบริษัท (บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์)

คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้เลขานุการบริษัท รับผิดชอบงาน ดังนี้

## 1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้

1.1. ทะเบียนกรรมการ

1.2. หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท

1.3. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

## 2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร พร้อมทั้งจัดทำสำเนาส่งให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ

ทราบภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับรายงาน

## 3. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

**7.7.2 ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายบัญชีและการเงิน (CFO)**

นางสุเทพี อัคระธนกุล ตำแหน่ง กรรมการผู้อำนวยการ

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ปริญญาโทบริหารธุรกิจ Tarleton State University สหรัฐอเมริกา

ประกาศนียบัตรหลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 2 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง

ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) (IOD)

ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ TEPCoT รุ่นที่ 11

การอบรมในปี 2564

การบัญชีบริหารเพื่อการวางแผนและการตัดสินใจ – บริษัท ฝึกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด

The New Normal of Capital – สถาบันวิทยาการตลาดทุน

New Chapter of Global, Thai Economic and Capital Market – สถาบันวิทยาการตลาดทุน

ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

พ.ศ. 2543 ถึง ปัจจุบัน กรรมการผู้อำนวยการ, บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

**7.7.3 ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี)**

นายสุชีพ หลักทอง ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายบัญชี

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2563

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาตรีบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ใบอนุญาตเลขที่ 13164

การอบรมในปี 2564

Financial Reporting Trends 2021

Finance Transformation: Consolidation and Reporting

Reinsurance Technical Accounting &amp; Claims Training

แนวคิดความยั่งยืนขององค์กรกับการจัดทำข้อมูลเพื่อการรายงาน

พร้อมเสมอ...เมื่อเจ้าพนักงานสรรพากรเข้าตรวจสอบภาษี

ประสบการณ์ทำงานย้อนหลัง 5 ปี (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

พ.ศ. 2559 ถึง 2562 ผู้ช่วยผู้สอบบัญชี, บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

พ.ศ. 2563 ถึง ปัจจุบัน ผู้จัดการฝ่ายบัญชี, บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

#### 7.7.4 หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายกระเปียบของบริษัท (Compliance)

นางสาวนันท์วัน อรุณพิริยะกุล ตำแหน่ง ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายผลประโยชน์

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาตรีนิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์ทำงานย้อนหลัง 5 ปี (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

พ.ศ. 2557 ถึง 2562 ผู้จัดการฝ่ายผลประโยชน์, บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

พ.ศ. 2563 ถึง ปัจจุบัน ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายผลประโยชน์, บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

หน้าที่และความรับผิดชอบ

1. กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย

1.1 เป็นศูนย์กลางการรวบรวมกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ของหน่วยงานภายนอกที่กำกับดูแลธุรกิจประกันวินาศภัย อาทิ คปภ. กสท. และ ปปง.

1.2 เป็นศูนย์กลางการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายให้แก่ทุกหน่วยงานภายในองค์กรได้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ ที่ออกใหม่ และจัดทำสรุปสาระสำคัญของกฎหมายกฎเกณฑ์ ฯลฯ ที่ออกใหม่ดังกล่าว

1.3 จัดทำคู่มือการปฏิบัติตามกฎหมายเบื้องต้นในรูปของฐานข้อมูลกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการที่สำคัญ ให้ข้อมูลเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานและเป็นข้อมูลอ้างอิงในการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร

1.4 ติดตามให้หน่วยงานภายในมีการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ต่างๆ

1.5 เป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำ ชี้แจง และให้ความเห็นเกี่ยวกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ นโยบายระเบียบ หรือประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวกับธุรกิจประกันวินาศภัย

1.6 งานในหน้าที่รับผิดชอบเฉพาะ ได้แก่ การเป็นหน่วยงานกลางในการกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับป้องกันและปราบปรามฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (AML/CFT)

1.7 สนับสนุนงานบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย โดยสนับสนุนข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากการติดตามการปฏิบัติงานด้านกฎหมายของทุกหน่วยงาน รวมถึงร่วมให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะแนวทางเกี่ยวกับการควบคุมภายในด้านการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อนำไปใช้วิเคราะห์และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย

2. ประสานงานหน่วยงานภายนอกและหน่วยงานภายในองค์กร

2.1 ประสานงานเรื่องการขออนุญาตในการดำเนินการใดๆ ขององค์กรซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตจากหน่วยงานภายนอกที่กำกับดูแลก่อน หรือเพื่อขอหารือประเด็นข้อกฎหมายต่างๆ เพื่อความชัดเจนในการนำมาปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานภายในองค์กรทั้งนี้หน่วยงานภายนอกที่สำนักกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายต้องติดต่อประสานงาน ได้แก่

(1) สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

(2) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.)

(3) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กสท.)

(4) หน่วยงานทางการอื่นตามที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

2.2 เป็นผู้ประสานงานในนามขององค์กรกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) หรือหน่วยงานกำกับอื่นตามกฎหมาย

2.3 เป็นผู้ประสานงานในนามขององค์กรกับสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (ปปง.) หรือหน่วยงานทางการอื่นใด ในประเด็นด้าน AML/CFT

2.4 ประสานงานกับหน่วยงานภายในองค์กร เพื่อให้จัดทำรายงานตามที่หน่วยงานภายนอกที่กำกับดูแลแจ้งขอ หรือตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องจัดทำ

2.5 ให้ความรู้ด้านกฎหมาย จัดทำข้อมูลกฎหมายด้านการประกันวินาศภัย หรือกฎหมายอื่นใดที่น่าสนใจและเกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักขององค์กร เพื่อรองรับการอบรมให้แก่บุคลากรภายในองค์กร

## 8. รายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญ

### 8.1 การถือครองหุ้นบริษัทของ กรรมการ และ ผู้บริหารระดับสูง

การถือครองหุ้นบริษัทของ กรรมการ และ ผู้บริหารระดับสูง ปี 2564				
ชื่อ	ตำแหน่ง	มกราคม	กรกฎาคม	ธันวาคม
นายพิศิษฐ์ เสรษฐวงศ์	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ /ประธานกรรมการ สรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	-	-	-
นางปราณี ภาษีผล	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ/ ประธาน กรรมการลงทุน / ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	-	-	-
นางพิไล เปี่ยมพงศ์สานต์	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	-	-	-
นางสุภาภรณ์ บุรพกุลศรี	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ / กรรมการลงทุน/ กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	-	-	-
นายจิรพันธ์ อัคระชนกุล	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่/ กรรมการลงทุน	1,081,128	1,081,128	1,081,128
	คู่สมรส	4,725,384	4,725,384	4,725,384
	นิติบุคคล ตามมาตรา 258	145,655,120	145,655,120	145,655,120
นายถวัลย์ วิจารณ์นธ์	กรรมการ/ กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	18,000	18,000	18,000
นางสุเทพี อัคระชนกุล	กรรมการผู้อำนวยการ/ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	4,725,384	4,725,384	4,725,384
	คู่สมรส	1,081,128	1,081,128	1,081,128
	นิติบุคคล ตามมาตรา 258	145,655,120	145,655,120	145,655,120
นางสุนีย์ จีราวิทยากร	กรรมการและเลขานุการบริษัท	18,000	18,000	18,000
นายสุรพงษ์ จีราวิทยากร	รองกรรมการผู้อำนวยการ	476,040	476,040	216,040
นายประพิทย์ ชีระประยูติ	รองกรรมการผู้อำนวยการ	50,264	50,264	50,264
นายเทพพันธ์ อัคระชนกุล	รองกรรมการผู้อำนวยการ	12,600,000	15,542,150	15,542,150
	นิติบุคคล ตามมาตรา 258	15,082,648	15,082,648	15,082,648
นางสาวเจนจิรา อัคระชนกุล	รองกรรมการผู้อำนวยการ	12,600,000	15,542,150	15,542,150
	นิติบุคคล ตามมาตรา 258	15,082,648	15,082,648	15,082,648
นายสุชีพ หลักทอง	ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี)	-	-	-

## 8.2 การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อย

ในปี 2564 คณะกรรมการบริษัท ได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทดังนี้

**1) คณะกรรมการทั้งคณะ** แบ่งหัวข้อการประเมินออกเป็น 6 หมวด สำหรับวิธีการประเมินได้ให้กรรมการแต่ละท่านให้คะแนนแต่ละหัวข้อโดยอิสระ แล้วนำคะแนนการประเมินแต่ละหัวข้อของกรรมการทุกท่านมารวมกันแล้วหารด้วยจำนวนกรรมการ โดยมีผลการประเมินแต่ละหมวดดังต่อไปนี้

	คะแนนเฉลี่ย
1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ	3.79
2. บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	3.82
3. การประชุมคณะกรรมการ	3.81
4. การทำหน้าที่ของกรรมการ	3.82
5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ	3.88
6. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร	3.73

ภาพรวมของการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท พบว่าคณะกรรมการบริษัทฯ ประเมินตนเองในระดับดี ที่คะแนนเฉลี่ย 3.81 จากคะแนนเต็ม 4.00 คิดเป็นร้อยละ 95 โดยหัวข้อประเมินที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และที่ได้คะแนนต่ำสุดคือ หมวดการพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

**2) คณะกรรมการเป็นรายบุคคล** มีการประเมินใน 3 หัวข้อ โดยมีผลการประเมินดังนี้

	คะแนนเฉลี่ย
1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ	3.88
2. การประชุมของคณะกรรมการ	3.91
3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	3.88

การประเมินตนเองเป็นรายบุคคลของคณะกรรมการบริษัทฯ พบว่าคณะกรรมการบริษัทฯ ประเมินตนเองในระดับดี ที่คะแนนเฉลี่ย 3.89 จากคะแนนเต็ม 4.00 คิดเป็นร้อยละ 97 โดยหัวข้อประเมินที่ได้คะแนนสูงสุด คือ การประชุมของคณะกรรมการ และที่ได้คะแนนต่ำสุดคือ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ และ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

รวมถึงได้ทำการประเมินผลงานของคณะกรรมการชุดย่อยเป็นรายคณะ โดยแบ่งหัวข้อการประเมินเป็น 3 หมวดได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ การประชุมของคณะกรรมการ และบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ โดยใช้การประเมินรูปแบบเดียวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ผลการประเมินทุกหมวด มีผลการประเมินดังนี้

**3) คณะกรรมการตรวจสอบ** มีการประเมินใน 3 หัวข้อ โดยมีผลการประเมินดังนี้

	คะแนนเฉลี่ย
1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ	3.67
2. การประชุมของคณะกรรมการ	3.56
3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	3.62

ผลประเมินได้คะแนนโดยเฉลี่ย 3.73 คะแนน จากคะแนนเต็ม 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93 โดยหัวข้อประเมินที่ได้คะแนนสูงสุด คือ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ และที่ได้คะแนนต่ำสุดคือ การประชุมของคณะกรรมการ

**4) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน** มีการประเมินใน 3 หัวข้อ โดยมีผลการประเมินดังนี้

	คะแนนเฉลี่ย
1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ	3.80
2. การประชุมของคณะกรรมการ	3.89
3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	3.72

ผลประเมินได้คะแนนโดยเฉลี่ย 3.81 คะแนน จากคะแนนเต็ม 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95 โดยหัวข้อประเมินที่ได้คะแนนสูงสุด คือ การประชุมของคณะกรรมการ และที่ได้คะแนนต่ำสุดคือ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

**5) คณะกรรมการลงทุน** มีการประเมินใน 3 หัวข้อ โดยมีผลการประเมินดังนี้

	คะแนนเฉลี่ย
1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ	4.00
2. การประชุมของคณะกรรมการ	3.89
3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	3.95

ผลประเมินได้คะแนนโดยเฉลี่ย 3.75 คะแนน จากคะแนนเต็ม 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94 โดยหัวข้อประเมินที่ได้คะแนนสูงสุด คือ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ และที่ได้คะแนนต่ำสุดคือ การประชุมของคณะกรรมการ

**6) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี** มีการประเมินใน 3 หัวข้อ โดยมีผลการประเมินดังนี้

	คะแนนเฉลี่ย
1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ	4.00
2. การประชุมของคณะกรรมการ	3.94
3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	4.00

ผลประเมินได้คะแนนโดยเฉลี่ย 3.79 คะแนน จากคะแนนเต็ม 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95 โดยหัวข้อประเมินที่ได้คะแนนสูงสุด คือ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ และ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ที่ได้คะแนนต่ำสุดคือ การประชุมของคณะกรรมการ

**7) การประเมินผลการปฏิบัติงานของ CEO** มีการประเมิน 2 หมวด โดยมีรายละเอียดดังนี้

**หมวดที่ 1** การวัดผลการปฏิบัติงาน มีการประเมินใน 10 หัวข้อ คือ โดยมีผลการประเมินดังนี้

	คะแนนเฉลี่ย
1. ความเป็นผู้นำ	3.90
2. การกำหนดกลยุทธ์	4.00
3. การปฏิบัติตามกลยุทธ์	4.00
4. การวางแผนและผลการปฏิบัติทางการเงิน	4.00
5. ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการ	3.94
6. ความสัมพันธ์กับภายนอก	3.93
7. การบริหารงานและความสัมพันธ์กับบุคลากร	3.88
8. การสืบทอดตำแหน่ง	3.88
9. ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ	4.00
10. คุณลักษณะส่วนตัว	3.98

ผลการประเมินทุกหมวดได้คะแนนโดยเฉลี่ย 3.95 คะแนน จากคะแนนเต็ม 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99 หัวข้อประเมินที่ได้คะแนนสูงสุด คือ การกำหนดกลยุทธ์ การปฏิบัติตามกลยุทธ์ การวางแผนและผลการปฏิบัติทางการเงิน ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ ที่ได้คะแนนต่ำสุดคือ ความเป็นผู้นำ การบริหารงานและความสัมพันธ์กับบุคลากร และ การสืบทอดตำแหน่ง

**หมวดที่ 2** เรื่องการพัฒนา CEO คณะกรรมการมีความเห็นว่า จุดแข็งสำคัญที่ CEO ควรจะรักษาไว้คือ

1. มุ่งมั่นพัฒนานวัตกรรมเพื่อสร้างจุดแข็งของบริษัทตามการเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี
2. มีมนุษยสัมพันธ์ดี เข้าใจภารกิจ และ ธุรกิจขององค์กรเป็นอย่างดี

จุดที่ควรได้รับการพัฒนาในอีกต่อไป คือ การสร้างองค์กรเพื่อความยั่งยืน โดยเฉพาะโครงสร้างการบริหารและบุคลากร

## 8.4 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ทำหน้าที่สรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการให้เหมาะสมกับลักษณะขององค์กร พิจารณารายชื่อบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้ ตรวจสอบว่า บุคคลที่จะถูกเสนอชื่อนั้น มีคุณสมบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการเสนอชื่อให้คณะกรรมการเพื่อพิจารณาและบรรจุชื่อในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งต่อไป รวมถึงได้รับมอบหมายให้พิจารณาสรรหาผู้บริหารระดับสูงโดยเฉพาะกรรมการผู้จัดการใหญ่ด้วย

### 8.4.1 สิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการ

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อย เพื่อให้ได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทฯ จึงได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และมีคุณสมบัติที่เหมาะสม เพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้า ซึ่งบริษัทได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านช่องทางการแจ้งข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยกำหนดหลักเกณฑ์การเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ พร้อมแบบฟอร์มการเสนอชื่อกรรมการแสดงไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

## 8.4.2 กระบวนการสรรหาผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนทำหน้าที่จัดให้มีกระบวนการสรรหา รวมถึงพิจารณาแผนการสืบทอดตำแหน่งของกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเสนอให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัท สำหรับการแต่งตั้งผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กรให้เป็นหน้าที่คัดเลือกและแต่งตั้งโดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ต่อไป

## 8.5 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย

การกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทย่อย บริษัทฯ มีบริษัทย่อย คือ บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัย จำกัด เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่จัดตั้งขึ้นใน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และบริษัท มอเตอร์ เอไอ เรคคิทัน โซลูชัน จำกัด ในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยนั้น บริษัทฯ ได้แต่งตั้งผู้บริหารไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อย โดยกรรมการของบริษัทฯ จะพิจารณาคัดเลือกบุคคลเป็นกรรมการในบริษัทย่อย และเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ โดยบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในบริษัทย่อย มีหน้าที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทย่อย และกำหนดให้บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ ก่อนจะลงมติในเรื่องสำคัญ

## 8.6 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ มีมาตรการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน โดยกำหนดนโยบายป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในที่มีผลต่อการซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งมีข้อกำหนดดังนี้

1. ห้ามกรรมการ ที่ปรึกษา ผู้บริหาร และ พนักงานใช้ข้อมูลภายใน เพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ เนื่องจากการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายและขัดต่อหลักการเรื่องการขัดแย้งในผลประโยชน์ เป็นการกระทำที่ไม่เป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นรายอื่น รวมถึงห้ามเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลภายนอก หรือบุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง
2. กรรมการ ที่ปรึกษา ผู้บริหาร และ พนักงานต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลภายในอย่างเคร่งครัด ซึ่งรวมถึงกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ กฎเกณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
3. ห้ามกรรมการ ที่ปรึกษา ผู้บริหาร พนักงานที่ล่วงรู้ถึงผลประโยชน์ของบริษัทไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม และบุคคลที่เกี่ยวข้องซื้อขายหุ้นของบริษัทในช่วงเวลา 30 วันก่อนประกาศงบการเงินต่อสาธารณชน
4. กรรมการ ที่ปรึกษา ผู้บริหาร และ พนักงานตั้งแต่ระดับ ผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป ที่ทำการซื้อ หรือ ขายหุ้นของบริษัทฯ จะต้องแจ้งให้แผนกกฎหมาย กฎระเบียบทราบถึงการซื้อขายนั้น ภายในวันถัดไปนับจากที่ได้มีการซื้อขายนั้น เพื่อรายงานการซื้อขายต่อสำนักงาน กสท.ต่อไป หรือดำเนินการรายงานด้วยตนเอง ภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่ได้มา หรือจำหน่ายไปในหุ้นนั้น และจะมีการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และ ผู้สอบบัญชีให้ที่ประชุมคณะกรรมการทราบทุกครั้ง สำหรับปี 2564 บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามระเบียบที่กำหนดโดยเคร่งครัด

## 8.7 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นบริษัทที่มีชื่อเสียงและได้รับการยอมรับในระดับสากลที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และมีส่วนร่วมในการให้ความคิดเห็นต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ในการเริ่มใช้การกำกับเงินทุนตามระดับความเสี่ยง (RBC) รวมถึงมีประสบการณ์ในการตรวจสอบบัญชีให้กับบริษัทประกันวินาศภัยอีกหลายแห่ง ทั้งยังไม่มีความสัมพันธ์ และ/หรือส่วนได้เสียระหว่างผู้สอบบัญชีกับบริษัท/ผู้บริหาร/ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว ในรอบปี 2564 ทางบัญชีมีค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีจำนวนเงินรวม 2,950,000.- บาท ตามรายละเอียดดังนี้

1. ค่าสอบบัญชีประจำปี	1,370,000.- บาท
2. ค่าสอบทานบัญชี 3 ไตรมาส	1,020,000.- บาท
3. ค่าสอบทานรายงาน RBC ไตรมาส 2	180,000.- บาท
4. ค่าตรวจสอบรายงาน RBC ประจำปี	380,000.- บาท
ค่าบริการอื่นๆ ไม่มี	

## 8.8 การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ตระหนักถึงปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน ที่ส่งผลกระทบต่อขีดความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศ ทำให้ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจเพิ่มสูงขึ้น ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ต่ำลง ไม่สามารถสร้างประโยชน์สูงสุดแก่ผู้บริโภคร บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยมองว่าการทุจริตคอร์รัปชันไม่เพียงเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายเท่านั้น แต่ยังขัดต่อคุณธรรมและจริยธรรมที่ดีงาม เป็นพฤติกรรมที่ไม่สามารถยอมรับได้

ด้วยเห็นถึงความสำคัญของการต่อต้านการทุจริตและร่วมมือกันเพื่อให้เกิดการต่อต้านการทุจริตในวงกว้าง บริษัทมีนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Code of Conduct for Anti-Corruption) รวมถึงจะจัดให้มีกระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน มีการกำกับดูแลและควบคุมดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยง ติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย และจัดให้มีการฝึกอบรมแก่พนักงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงมีการทบทวนและสอบทานความโปร่งใสและประสิทธิภาพของการทำงานเป็นระยะต่อเนื่องทุกปี สร้างความเชื่อมั่นว่าการดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่วางไว้ ส่วนนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จะมีการทบทวนนโยบายตามความจำเป็นและเหมาะสมทุก 2 ปี หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัทฯ ได้ผ่านกระบวนการประเมินว่ามีนโยบายและมีแนวปฏิบัติป้องกันการทุจริตภายในองค์กรครบถ้วนตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Collective Action against Corruption) กำหนด และได้การรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมฯ เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2559 และได้รับการรับรองการต่ออายุเป็นสมาชิกของโครงการฯ เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2562 ทั้งนี้โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตถือเป็นโครงการระดับชาติที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลและสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ปป.ช.) ในครั้งนี้ บริษัทได้ให้ความร่วมมือกับภาครัฐ ภาคประชาสังคมและสื่อมวลชน ในการสร้างมาตรฐานการประกอบธุรกิจที่โปร่งใส ปราศจากการทุจริต และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการยกระดับประเทศ

และเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2562 บริษัทฯ ได้รับประกาศนียบัตรจากคณะกรรมการโครงการสร้างแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption - CAC) ภายในงาน CAC National Conference Day 2019 ซึ่งโครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์หลัก คือการสนับสนุนให้องค์กรธุรกิจภาคเอกชนกำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม และนำกลไกป้องกันการจ่ายหรือรับสินบนมาใช้งาน เพื่อสร้างและขยายเครือข่ายของธุรกิจสะอาดให้กว้างขวางและแข็งแกร่ง

นอกจากนี้ยังมีการสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติในการต้านทุจริตคอร์รัปชันไปยังบุคลากรในองค์กรอย่างต่อเนื่องผ่านสื่อต่างๆ และกิจกรรมการอบรมพัฒนาบุคลากรภายในองค์กร รวมถึงสื่อสารให้กับคู่ค้าและหน่วยงานภายนอก ผ่านการออกหนังสือขอความร่วมมือของขวัญทุกประเภท พร้อมกำหนดนโยบายการรับเรื่องร้องเรียน (Whistle Blowing Policy) และการตรวจสอบ โดยมีช่องทางแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน ดังนี้

	นางสุณีย์ ชีราวิทย์ทางกูร (เลขานุการบริษัท)
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	Sunee_non@thaivivat.co.th
โทรศัพท์	02-6950800 ต่อ 5939
	นางสาวนันท์วัน อรุณพิริยะกุล แผนก Compliance
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	Nantawan_aru@thaivivat.co.th
จดหมาย	บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)
	71 ถนนดินแดง แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์	02-6950800 ต่อ 5938

ในส่วนของการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส รายละเอียดปรากฏตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันซึ่งได้เปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี



## 9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

### 9.1 การควบคุมภายใน

บริษัทฯ จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารมีหน้าที่และรับผิดชอบในการจัดให้มีและรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยกรรมการฝ่ายบริหารได้ดำเนินการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่และรับผิดชอบในการสอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งครอบคลุมในด้านต่างๆ ดังนี้

#### การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)

1. องค์กรแสดงถึงความยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรง (Integrity) และจริยธรรม
2. คณะกรรมการบริษัท มีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและทำหน้าที่ในการกำกับดูแล (Oversight) และพัฒนาการดำเนินการด้านการควบคุมภายใน
3. ฝ่ายบริหารได้จัดให้มีโครงสร้าง สายการรายงาน การกำหนดอำนาจในการสั่งการ และความรับผิดชอบที่เหมาะสม เพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ภายใต้การกำกับดูแล (Oversight) ของคณะกรรมการ
4. องค์กรแสดงถึงความมุ่งมั่นในการตั้งใจ พัฒนาและรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ
5. องค์กรกำหนดให้บุคลากรมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมภายในเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของ องค์กร

#### การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

6. องค์กรกำหนดวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนเพียงพอเพื่อให้สามารถระบุและประเมินความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
7. องค์กรระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ไว้อย่างครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร
8. องค์กรได้พิจารณาถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริต ในการประเมินความเสี่ยงที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
9. องค์กรสามารถระบุและประเมินความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงที่อาจกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน

#### การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

10. องค์กรมีมาตรการควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
11. องค์กรเลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุมทั่วไปด้วยระบบเทคโนโลยีเพื่อช่วยสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์
12. องค์กรจัดให้มีกิจกรรมการควบคุมผ่านทางนโยบาย ซึ่งได้กำหนดสิ่งที่คาดหวังและขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อให้แน่ใจว่านโยบายที่กำหนดไว้จะนำไปสู่การปฏิบัติได้

#### ระบบสารสนเทศและสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)

13. องค์กรมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องและมีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่กำหนดไว้
14. องค์กรสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์และความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่วางไว้
15. องค์กรได้สื่อสารกับหน่วยงานภายนอกเกี่ยวกับประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อการควบคุมภายใน

#### ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

16. องค์กรติดตามและประเมินผลการควบคุมภายในเพื่อมั่นใจได้ว่าการควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างครบถ้วนเหมาะสม
17. องค์กรประเมินและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในอย่างทันเวลาต่อบุคคลที่รับผิดชอบ ซึ่งรวมถึงผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการตาม

ความเหมาะสม

คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาระบบประเมินการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ แล้ว มีความเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### ความเห็นคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ตามแบบประเมินฯ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ แล้วมีความเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและมีหน่วยงานตรวจสอบภายในปฏิบัติงานตามขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ

## 9.2 รายการระหว่างกัน

บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการและขั้นตอนในการทำรายการระหว่างกันไว้อย่างชัดเจน รวมทั้งถือปฏิบัติตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างเคร่งครัด ในกรณีที่อาจมีการพิจารณารายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง กรรมการและผู้บริหารที่อาจมีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณาจะไม่เข้าร่วมประชุมหรืองดออกเสียง เพื่อให้การตัดสินใจของคณะกรรมการและผู้บริหารเป็นไปอย่างอิสระและยุติธรรม ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นอย่างแท้จริง สำหรับรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นใหม่จะคำนึงถึงขนาดของรายการและจำนวนเงินที่เกิดขึ้น โดยจะนำเสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้ทำหน้าที่เป็นผู้สอบทานการทำรายการระหว่างกันในทุกไตรมาส เพื่อดูแลและป้องกันการเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงบริษัทได้เปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีอีกด้วย

ในปี 2563-2564 บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) มีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งกับบริษัทฯ ซึ่งเป็นรายการธุรกิจปกติหรือสนับสนุนธุรกิจปกติของบริษัทและมีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปเพื่อสร้างประโยชน์สูงสุดให้กับบริษัทฯ

สำหรับรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานสรุปรายการดังกล่าวนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อสอบทานถึงความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นในเรื่องนี้ไว้แล้วในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายงานประจำปี 2564 ว่ารายการดังกล่าวได้ดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล เป็นธรรม และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและบริษัทฯ เป็นสำคัญ

### 9.2.1 บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและลักษณะความสัมพันธ์

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของบริษัทฯ ที่มีรายการกับบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีดังนี้

บุคคลที่มีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
บริษัท มาแพน จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินธุรกิจนายหน้าตัวแทนและลงทุนหรือเข้าเป็นหุ้นส่วนการค้าในกิจการค้าอื่น ยกเว้นการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย</li> <li>- เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 48.07 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว</li> <li>- ครอบครัวอัครชนกุลเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่คิดเป็นร้อยละ 97.50 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้วทั้งหมด</li> </ul>
บริษัท เจ แอนด์ เอ จิวเวลรี่ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินธุรกิจผลิตและขายเครื่องประดับเพชรพลอย</li> <li>- มีผู้ถือหุ้นใหญ่ร่วมกันกับบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท มาแพน จำกัด คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 73.33 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว</li> <li>- มีกรรมการร่วมกันกับบริษัทฯ ได้แก่ นายจิรพันธ์ อัครชนกุล</li> </ul>
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินธุรกิจการประกันวินาศภัยและรับคำร้องขอค่าเสียหายเบื้องต้นและการจ่ายค่าสินไหมทดแทนหรือเงินต่างๆ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ</li> <li>- มีกรรมการร่วมกันกับบริษัทฯ ได้แก่ นายจิรพันธ์ อัครชนกุล</li> <li>- บริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.52 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว</li> </ul>
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินธุรกิจรับประกันภัยต่อ เพื่อช่วยกระจายความเสี่ยงให้กับธุรกิจประกันวินาศภัย ครอบคลุมทั้งการรับประกันภัยทรัพย์สิน ประกันภัยอุบัติเหตุ ประกันภัยวิศวกรรม ประกันภัยทางทะเลและการขนส่งสินค้า เป็นต้น</li> <li>- มีกรรมการร่วมกันกับบริษัทฯ ได้แก่ นายจิรพันธ์ อัครชนกุล</li> </ul>
บริษัท ทีไอโอ จำกัด (สถาบันประกันภัยไทย)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินธุรกิจจัดอบรมด้านการประกันภัย</li> <li>- มีกรรมการร่วมกันกับบริษัทฯ ได้แก่ นายจิรพันธ์ อัครชนกุล</li> </ul>
บริษัท วิจิตรภัณฑ์ปาล์มมอย จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินธุรกิจน้ำมันปาล์มดิบ เนื้อในเมล็ดปาล์มอบแห้ง</li> <li>- มีกรรมการร่วมกันกับบริษัทฯ ได้แก่ นายจิรพันธ์ อัครชนกุล</li> </ul>
บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัย จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินธุรกิจประกันภัย ในประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว</li> <li>- บริษัทฯ ถือหุ้นใน บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัย จำกัด เป็นสัดส่วนร้อยละ 70</li> </ul>
บริษัท สร้างเสริม จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย</li> <li>- มีผู้ถือหุ้นเป็นญาติสนิทของกรรมการและผู้บริหาร</li> </ul>

บุคคลที่มีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
บริษัท ฟอรัส จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินธุรกิจขายหน้าประกันวินาศภัย</li> <li>- มีผู้ถือหุ้นเป็นญาติสนิทของกรรมการและผู้บริหาร</li> </ul>
นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยถือหุ้นทางตรงคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 0.36 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว</li> <li>- เป็นกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่</li> <li>- เป็นสามีของนางสุเทพี อัคระธนกุล เป็นบิดาของนางสาวเจนจิรา อัคระธนกุล และนายเทพพันธ์ อัคระธนกุล</li> <li>- เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท มาแยม จำกัด</li> <li>- เป็นกรรมการของบริษัทดังต่อไปนี้</li> <li>- บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)</li> <li>- บริษัท วิจิตรภัณฑ์ ปาล์มมอย จำกัด (มหาชน)</li> <li>- บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด</li> <li>- บริษัท ทีไอโอ จำกัด</li> <li>- บริษัท มาแยม จำกัด</li> <li>- บริษัท เจ แอนด์ เอ จิวเวลรี่ จำกัด</li> </ul>
นางสุเทพี อัคระธนกุล	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยถือหุ้นทางตรงคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 1.56 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วของบริษัทฯ</li> <li>- เป็นกรรมการ กรรมการผู้อำนวยการ และ ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายบัญชีและการเงินของบริษัทฯ</li> <li>- เป็นภรรยาของนายจิรพันธ์ อัคระธนกุล เป็นมารดาของนางสาวเจนจิรา อัคระธนกุล และ นายเทพพันธ์ อัคระธนกุล</li> </ul>
นางสาวเจนจิรา อัคระธนกุล	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยถือหุ้นทางตรงคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5.13 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วของบริษัทฯ</li> <li>- เป็นรองกรรมการผู้อำนวยการบริษัทฯ</li> <li>- เป็นบุตรของนายจิรพันธ์ อัคระธนกุล และนางสุเทพี อัคระธนกุล</li> <li>- เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ และกรรมการของบริษัท เจน พันธ์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ</li> </ul>
นายเทพพันธ์ อัคระธนกุล	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยถือหุ้นทางตรงคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5.13 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วของบริษัทฯ</li> <li>- เป็นรองกรรมการผู้อำนวยการบริษัทฯ</li> <li>- เป็นบุตรของนายจิรพันธ์ อัคระธนกุล และนางสุเทพี อัคระธนกุล</li> <li>- เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท เจน พันธ์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้น ของบริษัทฯ</li> </ul>
กรรมการและ/หรือ ผู้บริหารของบริษัทฯ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กรรมการและ/หรือผู้บริหารของบริษัทฯ ไม่นับรวมนายจิรพันธ์ อัคระธนกุล นางสุเทพี อัคระธนกุล นางสาวเจนจิรา อัคระธนกุล และนายเทพพันธ์ อัคระธนกุล ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> <li>- นายพิศิษฐ์ เศรษฐวงศ์ กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ ฯลฯ</li> <li>- นางปราณี ภาษีผล กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ ฯลฯ</li> <li>- นางพิไล เปี่ยมพงศ์สานต์ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ฯลฯ</li> <li>- นางสุภาภรณ์ บุรพุกศศรี กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ฯลฯ</li> <li>- นายถวัลย์ วิจารณ์ กรรมการที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ ฯลฯ</li> <li>- นางสุนิย์ ธีราวิทยางกูร กรรมการและเลขานุการบริษัท</li> <li>- นายสุรพงษ์ ธีราวิทยางกูร รองกรรมการผู้อำนวยการ</li> <li>- นายประพิทย์ ธีระประยูติ รองกรรมการผู้อำนวยการ</li> <li>- นายสุชีพ หลีกทอง ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี)</li> </ul> </li> </ul>
ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของกรรมการและ/หรือ ผู้บริหารของบริษัทฯ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของกรรมการและ/หรือผู้บริหารของบริษัทฯ</li> </ul>

9.2.2 รายละเอียดของรายการระหว่างกัน รวมถึงความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

รายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สามารถสรุปได้ดังนี้

1. การทำประกันภัยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร ญาติสนิทของกรรมการ ผู้บริหารและบริษัทที่เกี่ยวข้อง

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผล ของรายการ	ความเห็นของ คณะกรรมการ ตรวจสอบ
	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2564	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2563		
การทำประกันภัยของ นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล			บริษัทฯ รับทำประกันภัยให้กับ นางสาวเจนจิรา อัคระธนกุลโดยเบี้ย ประกันภัยรับส่วนใหญ่มาจากประกัน ภัยเบ็ดเตล็ด ทั้งนี้การทำธุรกรรมดัง กล่าวมีการกำหนดราคายาได้กรอบ การคำนวณพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัย ที่สำนักงาน คปภ. กำหนดและ จ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ นางสาวเจนจิรา อัคระธนกุล โดย ค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวเป็นไปตาม ความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ ประกันภัย โดยอ้างอิงจากมูลค่า ความเสียหายที่แท้จริง เป็นรายการ ตามเงื่อนไขปกติของธุรกิจ	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการ ธุรกิจปกติของบริษัทฯ ที่มีการกำหนดราคายาได้กรอบอัตรา ตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าสินไหมเป็นรายการที่อ้างอิง จากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง มีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้นรายการดังกล่าวเกิดขึ้นตาม การดำเนินธุรกิจปกติและมี ความสมเหตุสมผล
การทำประกันภัยของ นางสาวเจนจิรา อัคระธนกุล			บริษัทฯ รับทำประกันภัยให้กับ นางสาวเจนจิรา อัคระธนกุลโดยเบี้ย ประกันภัยรับส่วนใหญ่มาจากประกัน ภัยเบ็ดเตล็ด ทั้งนี้การทำธุรกรรมดัง กล่าวมีการกำหนดราคายาได้กรอบ การคำนวณพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัย ที่สำนักงาน คปภ. กำหนดและ จ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ นางสาวเจนจิรา อัคระธนกุล โดยค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวเป็นไป ตามความคุ้มครองที่กำหนดไว้ใน กรมธรรม์ประกันภัย โดยอ้างอิงจาก มูลค่าความเสียหายที่แท้จริง เป็น รายการตามเงื่อนไขปกติของธุรกิจ	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการ ธุรกิจปกติของบริษัทฯ ที่มีการกำหนดราคายาได้กรอบอัตรา ตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าสินไหมเป็นรายการที่อ้างอิง จากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง มีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้นรายการดังกล่าวเกิดขึ้นตาม การดำเนินธุรกิจปกติและมี ความสมเหตุสมผล

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผล ของรายการ	ความเห็นของ คณะกรรมการ ตรวจสอบ
	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2564	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2563		
การทำประกันภัยของ นายเทพพันธ์ อัคระธนกุล			บริษัทฯ รับทำประกันภัยให้กับ นายเทพพันธ์ อัคระธนกุล	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการ ธุรกิจปกติของบริษัทฯ
เบี้ยประกันภัยรับ ค่าสินไหมทดแทน	0.04 -	0.04 -	โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่มาจาก ประกันภัยเบ็ดเตล็ด ทั้งนี้การทำ ธุรกรรมดังกล่าวมีการกำหนดราคา ภายใต้กรอบการคำนวณพิสัยอัตรา เบี้ยประกันภัยที่สำนักงาน คปภ. กำหนดและ จ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ แก่ นายเทพพันธ์ อัคระธนกุล โดยค่า สินไหมทดแทนดังกล่าวเป็นไปตาม ความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ ประกันภัย โดยอ้างอิงจากมูลค่า ความเสียหายที่แท้จริง เป็นรายการ ตามเงื่อนไขปกติของธุรกิจ	ที่มีการกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตรา ตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนดและ ค่าสินไหมเป็นรายการที่อ้างอิงจาก มูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง มีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้นรายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการ ดำเนินธุรกิจปกติและมี ความสมเหตุสมผล
การทำประกันภัยของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ ผู้บริหาร ของบริษัทฯ (ไม่นับรวมนายจิรพันธ์ นางสุเทพี นางสาวเจนจิรา และนายเทพพันธ์ อัคระธนกุล)			บริษัทฯ รับทำประกันภัยให้กับ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับ กรรมการ ผู้บริหาร ของบริษัทฯ โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่มาจาก ประกันภัยรถยนต์ อคิภัย และ เบ็ดเตล็ด ทั้งนี้การทำธุรกรรมดังกล่าว มีการกำหนดราคาภายใต้กรอบการ คำนวณพิสัยอัตราเบี้ยประกันภัยที่ สำนักงาน คปภ. กำหนดและ จ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ ผู้บริหารของบริษัทฯ โดยค่าสินไหม ทดแทนดังกล่าวเป็นไปตาม ความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ ประกันภัย โดยอ้างอิงจากมูลค่า ความเสียหายที่แท้จริง เป็นรายการ ตามเงื่อนไขปกติของธุรกิจ	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการ ธุรกิจปกติของบริษัทฯ ที่มีการกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตรา ตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าสินไหมเป็นรายการที่อ้างอิง จากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง มีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้นรายการดังกล่าวเกิดขึ้นตาม การดำเนินธุรกิจปกติและมี ความสมเหตุสมผล
เบี้ยประกันภัยรับ ค่าสินไหมทดแทน	1.46 0.14	1.43 0.25		
การทำประกันภัยของ บริษัท มาแฟม จำกัด			บริษัทฯ รับทำประกันภัยให้กับบริษัท มาแฟม จำกัด โดยเบี้ยประกันภัยรับ ส่วนใหญ่มาจากประกันภัยเบ็ดเตล็ด ทั้งนี้การทำธุรกรรมดังกล่าวนี้อาศัย การกำหนดราคาภายใต้กรอบการ คำนวณพิสัยอัตราเบี้ยประกันภัยที่ สำนักงาน คปภ. กำหนดและ จ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ บริษัท มาแฟม จำกัด โดยค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวเป็นไป ตามความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในกรม ธรรม์ประกันภัย โดยอ้างอิงจากมูลค่า ความเสียหายที่แท้จริง เป็นรายการ ตามเงื่อนไขปกติของธุรกิจ	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการ ธุรกิจปกติของบริษัทฯ ที่มีการกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตรา ตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าสินไหมเป็นรายการที่อ้างอิง จากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง มีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้นรายการดังกล่าวเกิดขึ้นตาม การดำเนินธุรกิจปกติและมี ความสมเหตุสมผล
เบี้ยประกันภัยรับ ค่าสินไหมทดแทน	0.08 0.06	0.004 0.07		

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผล ของรายการ	ความเห็นของ คณะกรรมการ ตรวจสอบ
	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2564	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2563		
การทำประกันภัยของ บริษัท เจ แอนด์ เอ จิวเวลรี่ จำกัด			บริษัทฯ รับทำประกันภัยให้กับ บริษัท เจ แอนด์ เอ จิวเวลรี่ จำกัด โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่มาจาก ประกันอัคคีภัยและเบ็ดเตล็ด ทั้งนี้ การทำธุรกรรมดังกล่าวมี การกำหนดราคาภายใต้กรอบการ คำนวณพิชิตอัตราเบี้ยประกันภัยที่ สำนักงาน คปภ. กำหนดและ จ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ บริษัท เจ แอนด์ เอ จิวเวลรี่ จำกัด โดยค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวเป็นไป ตามความคุ้มครองที่กำหนดไว้ใน กรมธรรม์ประกันภัย โดยอ้างอิงจาก มูลค่าความเสียหายที่แท้จริง เป็น รายการตามเงื่อนไขปกติของธุรกิจ	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการ ธุรกิจปกติของบริษัทฯ ที่มีการกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตรา ตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าสินไหมเป็นรายการที่อ้างอิง จากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง มีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้นรายการดังกล่าวเกิดขึ้นตาม การดำเนินธุรกิจปกติและมี ความสมเหตุสมผล

## 2. การประกันภัยต่อ

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผล ของรายการ	ความเห็นของ คณะกรรมการ ตรวจสอบ
	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2564	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2563		
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) - การรับประกันภัยต่อ เบี้ยประกันภัยจ่ายต่อ ค่าบำเหน็จรับ ค่าสินไหมทดแทนรับคืน	 137.93 15.82 55.01	 140.13 11.65 106.76	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ รับทำ ประกันภัยต่อจากบริษัทฯ โดยอัตรา เบี้ยประกันภัยเป็นไปตามอัตราที่ กำหนดและเป็นอัตราเบี้ยประกันภัย เดียวกันกับอัตราเบี้ยประกันภัยที่ บริษัทฯ เสนอให้กับบริษัทรับประกัน ภัยต่อรายอื่น (ภายใต้ความเสี่ยงภัย เดียวกันและเงื่อนไขเดียวกัน)	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการ ธุรกิจปกติของบริษัทฯ และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของ ธุรกิจ และเป็นอัตราเดียวกันกับที่ บริษัทฯ เสนอให้กับบริษัทอื่น และอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จมี การพิจารณาโดยเทียบเคียงกับอัตรา ค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่บริษัทฯ
- การรับประกันภัยต่อ ค่าบำเหน็จจ่าย ค่าสินไหมทดแทนจ่าย (โอนกลับ)	 - - (0.04)	 - - 0.22	บริษัทฯ รับประกันภัยต่อจาก บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ ทั้งนี้อัตราเบี้ย ประกันภัยเป็นไปตามอัตราที่กำหนด และเป็นอัตราเบี้ยประกันภัยเดียวกัน กับอัตราเบี้ยประกันภัยที่บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) เสนอให้กับบริษัทรับประกันภัยต่อ ทุกราย (ภายใต้ความเสี่ยงภัยเดียวกัน และเงื่อนไขเดียวกัน)	จ่ายให้กับนายหน้าประกันภัยในการ รับประกันภัยตรง โดยมีการพิจารณา ถึงค่าใช้จ่ายและความเสี่ยงเพิ่มเติม ดังนั้นรายการดังกล่าวเกิดขึ้นตาม การดำเนินธุรกิจปกติและมี ความสมเหตุสมผล

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผล ของรายการ	ความเห็นของ คณะกรรมการ ตรวจสอบ
	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2564	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2563		
บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัยจำกัด - การรับประกันภัยต่อ เบี้ยประกันภัยรับต่อ ค่าบำเหน็จจ่าย ค่าสินไหมทดแทนจ่าย	1.86 0.37 0.35	1.86 0.37 0.43	บริษัทฯ รับประกันภัยต่อจาก บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัย จำกัด ทั้งนี้อัตราเบี้ยประกันภัยเป็นไปตาม อัตราที่กำหนดและเป็นอัตราเบี้ย ประกันภัยเดียวกันกับอัตราเบี้ย ประกันภัยที่บริษัท ลาววิวัฒน์ประกัน ภัย จำกัดเสนอให้กับบริษัทรับประกัน ภัยต่อทุกราย (ภายใต้ความเสี่ยงภัย เดียวกันและเงื่อนไขเดียวกัน)	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการ ธุรกิจปกติของบริษัทฯ และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของ ธุรกิจ และเป็นอัตราเดียวกันกับที่ บริษัทฯ เสนอให้กับบริษัทอื่น และ อัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จมี การพิจารณาโดยเทียบเคียงกับอัตรา ค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่บริษัทฯ จ่ายให้กับนายหน้าประกันภัยในการ รับประกันภัยตรง โดยมีการพิจารณา ถึงค่าใช้จ่ายและความเสี่ยงเพิ่มเติม ดังนั้นรายการดังกล่าวเกิดขึ้นตาม การดำเนินธุรกิจปกติและมี ความสมเหตุสมผล

## 3. เงินสมทบจ่าย

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผล ของรายการ	ความเห็นของ คณะกรรมการ ตรวจสอบ
	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2564	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2563		
บริษัท กลางคุ้มครอง ผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เงินสมทบจ่าย	17.09	16.27	บริษัทฯ จ่ายเงินสมทบให้กับ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัย จากรถ จำกัด ร้อยละ 12.25 ของเบี้ยประกันภัยตามพระราช บัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการ ธุรกิจปกติของบริษัทฯ และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของ ธุรกิจ



## 4. การลงทุน

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผล ของรายการ	ความเห็นของ คณะกรรมการ ตรวจสอบ
	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2564	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2563		
เงินลงทุนในตราสารทุนของ บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) เงินลงทุน เงินปันผลรับ	4.18 0.15	2.28 -	TVI ลงทุนในตราสารทุนโดยรับรู้กำไร จากการลงทุน และรับรู้เงินปันผล อัตราเดียวกันกับผู้ถือตราสารทุน รายอื่นได้รับ	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการ ธุรกิจตามปกติของ TVI ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตาม การดำเนินธุรกิจปกติและ มีความสมเหตุสมผล
เงินลงทุนในตราสารทุนของ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัย จากรถ จำกัด เงินลงทุน	142.66	86.29		
เงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัท วิจิตรภัณฑ์ปาล์มมอย จำกัด (มหาชน) เงินลงทุน	0.18	0.05		
เงินลงทุนในตราสารทุนของ บริษัท ทีไอโอ จำกัด เงินลงทุน เงินปันผลรับ	0.87 0.03	0.80 0.02		

## 5. นายหน้าประกันภัย

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผล ของรายการ	ความเห็นของ คณะกรรมการ ตรวจสอบ
	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2564	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2563		
บริษัท สร้างเสริม จำกัด ค่าบำเหน็จจ่าย	74.28	76.78	บริษัท สร้างเสริม จำกัด เป็นนายหน้า ประกันวินาศภัยให้กับ TVI โดยทำ หน้าที่เป็นตัวกลางในการรับงาน ประกันภัย และได้รับค่าบำเหน็จจาก TVI ในอัตราที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และเป็นอัตราที่เสนอให้กับ บริษัทนายหน้าประกันภัยรายอื่น	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการ ธุรกิจปกติของ TVI และมีเงื่อนไขเป็น ไปตามปกติของธุรกิจ และค่านายหน้า ประกันภัยเป็นอัตราที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และเป็นอัตราเดียวกันกับที่ TVI เสนอให้กับบริษัทนายหน้า ประกันภัยรายอื่น
บริษัท ฟอรัส จำกัด ค่าบำเหน็จจ่าย	57.51	64.33	บริษัท ฟอรัส จำกัด เป็นนายหน้า ประกันวินาศภัยให้กับ TVI โดยทำ หน้าที่เป็นตัวกลางในการรับงาน ประกันภัย และได้รับค่าบำเหน็จจาก TVI ในอัตราที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และเป็นอัตราที่เสนอให้กับ บริษัทนายหน้าประกันภัยรายอื่น	

## 9.3 มาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรฐานการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันตามหลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือ คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้สอบทานหรือให้ความเห็นเกี่ยวกับความสมเหตุสมผลแล้วแต่กรณี ในการเข้าทำรายการและความเหมาะสมทางด้านราคาของรายการนั้นๆ โดยพิจารณาเงื่อนไขต่างๆให้เป็นไปตามลักษณะการดำเนินธุรกิจปกติในอุตสาหกรรม และ/หรือมีการเปรียบเทียบกับราคาตลาด และ/หรือมีราคาหรือเงื่อนไขของการทำรายการดังกล่าวในระดับเดียวกับบุคคลภายนอกและ/หรือสามารถแสดงให้เห็นได้ว่าการทำรายการดังกล่าวนั้นมีการกำหนดราคาหรือเงื่อนไขที่สมเหตุสมผลหรือเป็นธรรม

หากคณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ จะจัดให้ผู้เชี่ยวชาญอิสระเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวเพื่อนำไปใช้ประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัท และ/หรือผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ แล้วแต่กรณีเพื่อให้มั่นใจว่าการเข้าทำรายการดังกล่าวจะไม่เป็นการโยกย้ายหรือจ่ายผลประโยชน์ของบริษัทฯ แต่เป็นการทำรายการที่บริษัทได้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นทุกรายทั้งนี้การอนุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันนั้นผู้ที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีส่วนได้เสียในการทำรายการจะไม่มีสิทธิ์ออกเสียงในการอนุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว

นอกจากนี้ในฐานะที่บริษัทฯ เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทฯ จะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบขั้นตอนและหลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) รวมถึงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือ คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเรื่องเกี่ยวกับการทำรายการระหว่างกัน รายการที่เกี่ยวข้องกันและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินภายใต้กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของบริษัทจดทะเบียนอย่างเคร่งครัด

### นโยบายการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ของบริษัทฯ ครั้งที่ 5 /2561 เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2561 ได้อนุมัตินโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับรายการระหว่างบริษัทกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเป็นไปอย่างถูกต้องโปร่งใส โดยกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ แจ้งต่อคณะกรรมการของบริษัทฯ หรือผู้ที่คณะกรรมการของบริษัทฯมอบหมาย ถึงความสัมพันธ์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันในกิจการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดให้กรรมการผู้บริหารหรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องจะทำการกรณกับบริษัทฯ ได้ต่อเมื่อธุรกรรมดังกล่าวได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ แล้วแต่กรณีวันแต่เป็นธุรกรรมที่เป็นข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกันโดยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี และเป็นข้อตกลงทางการค้าที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หรือเป็นไปตามหลักการที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติไว้แล้ว หรือขนาดของธุรกรรมไม่จำเป็นต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทแล้วแต่กรณี

นอกจากนี้ บริษัทฯยังมีการกำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบของบริษัทฯมีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบในการตรวจสอบบริษัทหน้าประกันภัย และบริษัทที่ปรึกษาต่างๆว่าบริษัทดังกล่าวถือเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าการเข้าทำรายการของบริษัทฯ กับบุคคลดังกล่าวจะไม่เป็นการโยกย้ายหรือจ่ายผลประโยชน์ของบริษัทฯ รวมทั้งบริษัทฯได้มีการกำหนดให้มีการสอบทานการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยฝ่ายตรวจสอบ ซึ่งต้องรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและมีมาตรการตรวจสอบดูแลให้มีการสุ่มสอบทานการทำรายการจริงเพื่อให้มั่นใจได้ว่ารายการที่เกี่ยวข้องกันมีความถูกต้องสอดคล้องกับนโยบายและคู่มือของบริษัทฯเกี่ยวกับการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่กำหนดไว้ มีการอนุมัติการทำธุรกรรมหรือทำสัญญากับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องรวมทั้งมีระบบการควบคุมภายในที่รัดกุมเพียงพอที่จะทำให้มั่นใจได้ว่าการปฏิบัติเป็นไปตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ตลอดระยะเวลาที่สัญญามีผลผูกพันบริษัทฯ

### การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติเป็นหลักการให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไประหว่างบริษัทฯ กับกรรมการผู้บริหารหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ ได้โดยไม่ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการ หากรายการดังกล่าวไม่มีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกันโดยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการผู้บริหารหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์ และ/หรือสามารถแสดงให้เห็นได้ว่าการทำรายการดังกล่าวมีการกำหนดราคาหรือเงื่อนไขที่สมเหตุสมผลหรือเป็นธรรม

ทั้งนี้ฝ่ายจัดการของบริษัทฯ จะจัดเตรียมสรุปรายละเอียดของรายการดังกล่าวพร้อมข้อมูลประกอบและนำเสนอต่อฝ่ายตรวจสอบเพื่อสอบทานว่ารายการดังกล่าวเป็นไปตามกรอบที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้รวมทั้งนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณารับทราบเป็นรายไตรมาสเพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

### การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป

การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปที่อยู่ภายใต้อำนาจอนุมัติของฝ่ายจัดการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีหน้าที่รับผิดชอบในการพิจารณาทำรายการต่างๆตามขั้นตอนการขออนุมัติในระเบียบบริษัทฯ ซึ่งภายหลังจากที่ฝ่ายจัดการพิจารณาอนุมัติแล้วหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องนำเสนอเพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบสอบทานความเหมาะสมผลของรายการนอกจากนี้ในกรณีที่เป็นการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอยู่ภายใต้อำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัทฯ หรือผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ แล้วแต่กรณี หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องนำเสนอรายละเอียดความจำเป็นและความเหมาะสมผลของรายการเพื่อขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการของบริษัทฯ เพื่อเข้าทำรายการหรือนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขอความเห็นชอบในการนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติการเข้าทำรายการต่อไปแล้วแต่กรณีทั้งนี้ให้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์รวมทั้งข้อบังคับประกาศและคำสั่งของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน

ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณาการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ จะแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญอิสระหรือผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการดังกล่าวเพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบคณะกรรมการบริษัทฯ หรือผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณีใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจโดยที่ผู้ที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีส่วนได้เสียในการทำรายการจะไม่มีสิทธิ์ออกเสียงในการพิจารณาอนุมัติการทำรายการดังกล่าวเพื่อให้มั่นใจว่าการเข้าทำรายการดังกล่าวมีความจำเป็นและความเหมาะสมผลโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ ทั้งนี้บริษัทฯ จะเปิดเผยรายการระหว่างกันรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ ไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีและหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ

### แนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทฯ คาดว่ายังคงมีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในอนาคตซึ่งเป็นรายการธุรกิจปกติและในการสนับสนุนธุรกิจปกติ เช่น การรับทำประกันภัย การลงทุนในหลักทรัพย์โดยมีราคาเงื่อนไขหรือข้อตกลงที่เทียบเคียงได้กับคู่ค้าอื่น

ในอนาคตหากบริษัทฯ เข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันนอกเหนือจากรายการดังกล่าวบริษัทฯ จะปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 21/2555 เรื่องหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันประกอบกับประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ เรื่องการเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้งกฎเกณฑ์ต่างๆของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องตลอดจนการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยรายการระหว่างกัน ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีด้วย



## ตารางสรุปงบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม และงบกระแสเงินสด

### งบแสดงฐานะการเงิน

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม ณ 31 ธันวาคม		
	2564	2563	2562
<b>สินทรัพย์</b>			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	745,845	332,677	225,295
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	947,144	754,287	610,378
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ	17,125	14,108	12,104
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	386,030	427,847	527,109
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	46,871	178,405	149,908
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	4,380,655	3,865,601	-
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	756,018	695,222	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	-	3,778,639
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้ำรับ	4,072	6,232	7,698
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	326,551	332,452	327,892
ค่าความนิยม	15,840	16,800	16,320
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน – โปรแกรมคอมพิวเตอร์	29,703	15,967	10,024
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	210,409	179,925	116,754
สินทรัพย์อื่น	978,786	1,025,777	748,598
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>8,845,049</b>	<b>7,845,300</b>	<b>6,530,719</b>
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	5,461,598	5,023,162	3,828,683
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	355,748	459,783	470,391
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	764	-	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	115,185	32,539	12,727
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	101,766	116,778	122,473
หนี้สินอื่น	1,009,135	867,279	782,872
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,800,853	1,345,759	1,313,573
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>8,845,049</b>	<b>7,845,300</b>	<b>6,530,719</b>

## งบแสดงฐานะการเงิน

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ 31 ธันวาคม		
	2564	2563	2562
<b>สินทรัพย์</b>			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	737,771	329,949	224,225
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	946,772	754,058	610,197
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ	12,903	12,141	5,410
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	386,030	427,847	527,109
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	48,319	179,805	151,801
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	4,338,516	3,819,937	-
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	756,018	695,222	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	-	3,737,658
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้ำรับ	4,072	6,232	7,698
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	87,200	67,200	67,200
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	325,308	331,043	325,866
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน – โปรแกรมคอมพิวเตอร์	22,398	15,967	10,014
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	210,409	179,925	116,754
สินทรัพย์อื่น	976,960	1,023,416	749,439
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>8,852,676</b>	<b>7,842,742</b>	<b>6,533,371</b>
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	5,457,074	5,019,917	3,825,740
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	355,748	459,783	470,391
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	764	-	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	115,185	32,539	12,727
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	101,766	116,778	122,473
หนี้สินอื่น	999,372	862,783	781,992
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,822,767	1,350,942	1,320,048
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>8,852,676</b>	<b>7,842,742</b>	<b>6,533,371</b>

## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2564	2563	2562
<b>รายได้</b>			
เบี้ยประกันภัยรับ	6,332,882	5,985,826	4,809,544
หัก : เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(615,882)	(648,956)	(984,810)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	5,717,000	5,336,870	3,824,734
หัก : สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน	(299,810)	(796,569)	(358,140)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	5,417,190	4,540,301	3,466,594
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	127,528	140,376	269,683
รายได้จากการลงทุน	88,756	71,459	82,227
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน	103,773	(19,090)	37,083
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน	3,797	(47,426)	17,416
รายได้อื่น	13,106	8,024	14,536
<b>รวมรายได้</b>	<b>5,754,150</b>	<b>4,693,644</b>	<b>3,887,539</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>			
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ ค่าสินไหมทดแทน	3,248,861	3,191,826	2,824,319
หัก : ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(197,167)	(489,282)	(750,887)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,004,188	942,172	771,669
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	321,032	351,881	364,103
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	786,675	597,767	542,194
ต้นทุนทางการเงิน	95	109	-
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	689	3,150	-
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>5,164,373</b>	<b>4,597,623</b>	<b>3,751,398</b>
<b>กำไรก่อนภาษีเงินได้</b>	<b>589,777</b>	<b>96,021</b>	<b>136,141</b>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(117,773)	(18,351)	(23,983)
<b>กำไร (ขาดทุน) สุทธิ</b>	<b>472,004</b>	<b>77,670</b>	<b>112,158</b>



(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2564	2563	2562
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>			
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ (ขาดทุน)	(4,103)	2,098	(7,440)
กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	-	-	29,974
กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(6,055)	10,265	-
กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	49,574	(167,619)	-
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	16,221	3,297	(8,968)
ผลกระทบของภาษีเงินได้	(11,948)	30,811	(4,201)
<b>กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้</b>	<b>43,689</b>	<b>(121,148)</b>	<b>9,365</b>
<b>กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>	<b>515,694</b>	<b>(43,478)</b>	<b>121,523</b>
กำไรต่อหุ้น (บาท)	1.56	0.26	0.37
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	0.70	0.20	0.30
จำนวนหุ้น (พันหุ้น)	303,000	303,000	303,000

## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2564	2563	2562
<b>รายได้</b>			
เบี้ยประกันภัยรับ	6,329,648	5,982,238	4,806,272
หัก : เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(615,882)	(648,956)	(984,810)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	5,713,766	5,333,282	3,821,462
หัก : สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน	(299,833)	(796,615)	(357,459)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	5,413,933	4,536,667	3,464,003
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	127,528	140,376	269,683
รายได้จากการลงทุน	86,039	68,628	79,606
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน	103,773	(19,090)	37,083
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน	3,797	(47,426)	17,416
รายได้อื่น	13,371	8,280	14,551
<b>รวมรายได้</b>	<b>5,748,441</b>	<b>4,687,435</b>	<b>3,882,342</b>

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2564	2563	2562
<b>ค่าใช้จ่าย</b>			
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ ค่าสินไหมทดแทน	3,246,117	3,189,299	2,821,265
หัก : ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(197,167)	(489,282)	(750,887)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,003,840	941,726	771,199
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	320,750	351,539	363,868
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	771,837	594,250	536,825
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	660	3,113	-
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>5,146,037</b>	<b>4,590,645</b>	<b>3,742,270</b>
<b>กำไรก่อนภาษีเงินได้</b>	<b>602,405</b>	<b>96,790</b>	<b>140,072</b>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(117,773)	(18,351)	(23,983)
<b>กำไรสุทธิ</b>	<b>484,632</b>	<b>78,439</b>	<b>116,089</b>
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>			
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	-	-	29,974
กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(6,055)	10,265	-
กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนด ให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	49,574	(167,619)	-
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	16,221	3,297	(8,968)
ผลกระทบของภาษีเงินได้	(11,948)	30,811	(4,201)
<b>กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้</b>	<b>47,793</b>	<b>(123,246)</b>	<b>16,805</b>
<b>กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>	<b>532,424</b>	<b>(44,807)</b>	<b>132,894</b>
<b>กำไรต่อหุ้น (บาท)</b>	<b>1.60</b>	<b>0.26</b>	<b>0.38</b>
<b>เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)</b>	<b>0.70</b>	<b>0.20</b>	<b>0.20</b>
<b>จำนวนหุ้น (พันหุ้น)</b>	<b>303,000</b>	<b>303,000</b>	<b>303,000</b>

## งบกระแสเงินสด

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2564	2563	2562
<b>กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน</b>			
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	6,142,292	5,608,660	4,750,561
เงินจ่ายเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ	(245,562)	(37,460)	(40,944)
ดอกเบี้ยรับ	44,491	40,145	30,985
เงินปันผลรับ	41,755	29,551	50,795
รายได้จากการลงทุนอื่น	919	1,424	2,238
รายได้อื่น	5,364	6,517	11,980
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(2,991,513)	(2,640,985)	(2,541,349)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนโดยตรง	(55,390)	(53,578)	(52,330)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(960,046)	(938,882)	(765,821)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(315,621)	(348,738)	(361,998)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(663,738)	(577,613)	(458,548)
ภาษีเงินได้	(77,912)	(64,205)	(55,930)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	-	(618,506)
เงินให้กู้ยืม	-	-	(530)
เงินฝากสถาบันการเงิน	-	-	142,946
เงินสดรับ - สินทรัพย์ทางการเงินส่วนเงินลงทุน	3,714,363	6,114,023	-
เงินสดจ่าย - สินทรัพย์ทางการเงินส่วนเงินลงทุน	(4,129,667)	(6,930,694)	-
<b>เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>509,734</b>	<b>208,165</b>	<b>93,549</b>
<b>กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน</b>			
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(20,339)	(32,351)	(35,426)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(15,754)	(7,895)	(1,968)
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์	765	890	231
<b>เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(35,328)</b>	<b>(39,356)</b>	<b>(37,163)</b>
<b>กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>			
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(589)	(542)	-
เงินปันผลจ่าย	(60,600)	(60,600)	(60,600)
<b>เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(61,189)</b>	<b>(61,142)</b>	<b>(60,600)</b>

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2564	2563	2562
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	(156)	31	(258)
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น	802	(90)	-
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(696)	(226)	-
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>	<b>413,167</b>	<b>107,382</b>	<b>(4,473)</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	332,677	225,295	229,767
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี</b>	<b>745,845</b>	<b>332,677</b>	<b>225,295</b>

## งบกระแสเงินสด

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2564	2563	2562
<b>กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน</b>			
เบี่ยงปรับกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	6,137,355	5,603,274	4,744,556
เงินจ่ายเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ	(244,224)	(35,951)	(40,250)
ดอกเบี้ยรับ	44,144	32,393	30,822
เงินปันผลรับ	41,755	29,551	50,795
รายได้จากการลงทุนอื่น	919	1,424	2,238
รายได้อื่น	5,383	6,519	11,989
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(2,989,731)	(2,638,449)	(2,538,691)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนโดยตรง	(55,349)	(53,544)	(52,293)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(959,481)	(938,038)	(764,884)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(315,339)	(348,395)	(361,764)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(655,230)	(575,463)	(456,177)
ภาษีเงินได้	(77,912)	(64,205)	(55,930)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	-	(618,506)
เงินให้กู้ยืม	-	-	(530)
เงินฝากสถาบันการเงิน	-	-	142,946
เงินสดรับ - สินทรัพย์ทางการเงินส่วนเงินลงทุน	3,713,447	6,114,023	-
เงินสดจ่าย - สินทรัพย์ทางการเงินส่วนเงินลงทุน	(4,129,667)	(6,927,194)	-
<b>เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>516,067</b>	<b>205,945</b>	<b>94,321</b>

(หน่วย : พันบาท)

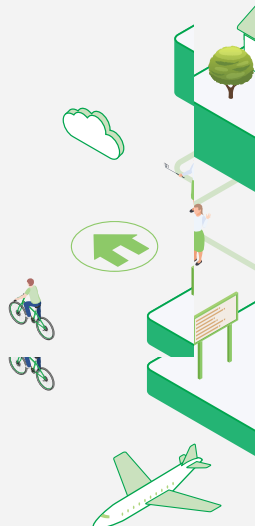
	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2564	2563	2562
<b>กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน</b>			
เงินลงทุนบริษัทย่อย	(20,000)	-	-
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(19,730)	(32,349)	(35,057)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(8,813)	(7,895)	(1,968)
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์	765	890	209
<b>เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(47,778)</b>	<b>(39,354)</b>	<b>(36,816)</b>
<b>กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>			
เงินปันผลจ่าย	(60,600)	(60,600)	(60,600)
<b>เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(60,600)</b>	<b>(60,600)</b>	<b>(60,600)</b>
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น	802	(90)	-
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(670)	(177)	-
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>	<b>407,822</b>	<b>105,724</b>	<b>(3,095)</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	329,949	224,225	227,320
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี</b>	<b>737,771</b>	<b>329,949</b>	<b>224,225</b>

อัตราส่วนทางการเงิน

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2564	2563	2562
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)			
อัตราส่วนสภาพคล่อง	0.51	0.47	0.49
อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันค้างรับ	48.47	41.07	42.43
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratio)			
Retention Ratio	90.27	89.16	79.52
อัตรากำไรขั้นต้นใหม่ทดแทน	55.04	57.74	55.49
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	38.09	40.42	44.91
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	3.34	0.10	3.41
อัตรากำไรขั้นต้น	21.06	14.61	14.11
อัตรากำไรขั้นต้นต่อรายได้รวม	20.30	14.57	13.56
อัตรากำไรสุทธิ	8.20	1.65	2.89
อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น	30.00	5.84	8.74
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการทำงาน (Efficiency Ratio)			
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	5.66	1.08	1.84
อัตรากำไรหมุนของสินทรัพย์	0.69	0.65	0.64
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Ratio)			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	3.91	4.83	3.97
Policy Liability to Capital Fund	2.79	3.28	2.40
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	1.73	2.09	1.53
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์	36.07	36.92	32.40
อัตรากำไรเงินปันผล	44.94	78.02	54.03
กำไรสุทธิต่อหุ้น	1.56	0.26	0.37
เงินปันผลต่อหุ้น	0.70	0.20	0.20
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	5.94	4.44	4.34

## อัตราส่วนทางการเงิน

	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2564	2563	2562
<b>อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)</b>			
อัตราส่วนสภาพคล่อง	0.51	0.47	0.49
อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันค้างรับ	48.49	41.10	42.47
<b>อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratio)</b>			
Retention Ratio	90.27	89.15	79.51
อัตรากำไรขั้นต้นใหม่ทดแทน	55.02	57.73	55.45
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	37.83	40.36	44.78
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	3.27	0.04	3.32
อัตรากำไรขั้นต้น	21.08	14.62	14.15
อัตรากำไรขั้นต้นต่อรายได้รวม	20.32	14.59	13.61
อัตรากำไรสุทธิ	8.43	1.67	2.99
อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น	30.54	5.87	9.04
<b>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการทำงาน (Efficiency Ratio)</b>			
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	5.81	1.09	1.91
อัตรากำไรสุทธิของสินทรัพย์	0.69	0.65	0.64
<b>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Ratio)</b>			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	3.86	4.81	3.95
Policy Liability to Capital Fund	2.76	3.27	2.38
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	1.70	2.08	1.52
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์	36.01	36.91	32.35
อัตรากำไรเงินปันผล	43.77	77.26	52.20
กำไรสุทธิต่อหุ้น	1.60	0.26	0.38
เงินปันผลต่อหุ้น	0.70	0.20	0.20
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	6.02	4.46	4.36







## เอกสารแนบ 1

### รายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท

#### คณะกรรมการ

##### นายพิศิษฐ์ เศรษฐวงค์

##### กรรมการอิสระ

##### ประธานกรรมการ

##### ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

##### การศึกษา/อบรม

- ปริญญาตรีพาณิชยศาสตร์ (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท และ ปริญญาเอก เศรษฐศาสตร์  
Michigan State University, USA
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)  
จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย

##### ประสบการณ์การทำงาน

- รองปลัดกระทรวงพาณิชย์
- อธิบดีกรมการค้าภายใน
- ที่ปรึกษา บจก. อินโนเวชั่น เซ็นเตอร์
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการ ตลาดสินค้าเกษตรล่วงหน้า
- กรรมการตรวจสอบ บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์

##### ปัจจุบันดำรงตำแหน่งอื่น

-

##### นางปราณี ภาณีผล

##### กรรมการอิสระ

##### ประธานกรรมการตรวจสอบ

##### ประธานกรรมการลงทุน

##### ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

##### การศึกษา/อบรม

- บัณฑิต (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาบัตรหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชนประจำปีการศึกษา 2546 – 2547
- ประกาศนียบัตรกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 9 - มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
และสำนักงานกฤษฎีกา
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์รุ่นที่ 2  
- สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

- ประกาศนียบัตรนักบริหารระดับสูง หลักสูตรที่ 1 รุ่นที่ 30 - สำนักงาน ก.พ.
- ประกาศนียบัตร Change Management จาก  
Ripa International ประเทศอังกฤษ
- ประกาศนียบัตร Distance Learning Course for Insurance  
Supervisors (Module 2) World Bank
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- หลักสูตร DCP รุ่น 10/2001 (IOD)
- Advance Audit Committee Programs

##### ประสบการณ์การทำงาน

- รองอธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
- รองอธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์
- ที่ปรึกษาการพาณิชย์ กระทรวงพาณิชย์
- หัวหน้าผู้ตรวจราชการ กระทรวงพาณิชย์
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิสาขาการเงินและการบัญชี สำนักงาน ก.พ.
- ที่ปรึกษาสมาคมประกันวินาศภัย
- กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน  
กรรมการบรรษัทภิบาลและสรรหา บมจ.ดุสิตธานี
- กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและ  
พิจารณาค่าตอบแทน บมจ. เอสซีไอ อิเล็คทริก
- คณะกรรมการพิจารณาการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว  
กระทรวงพาณิชย์
- กรรมการตรวจสอบศูนย์ศิลปาชีพเพื่อการส่งออก
- กรรมการกองทุนประกันชีวิต
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการส่งเสริมและควบคุมคุณภาพงานผู้สอบบัญชี /
- คณะกรรมการบริหารการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี /
- คณะกรรมการทดสอบการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี  
สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการ สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์

##### ปัจจุบันดำรงตำแหน่งอื่น

- กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ บมจ. ดุสิตธานี
- กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหา  
และพิจารณาค่าตอบแทน, บมจ. เอสซีไอ อิเล็คทริก
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิสาขาการเงินและการบัญชี สำนักงาน ก.พ.
- คณะอนุกรรมการชุดต่างๆ สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์

**นางพิไล เปี่ยมพงศ์สานต์****กรรมการอิสระ****กรรมการตรวจสอบ****กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน****การศึกษา/อบรม**

- ปริญญาตรีพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต Certified Public Accountant (CPA) Thailand
- ผู้ตรวจสอบภายในรับอนุญาต Certified Internal Auditor (CIA) กิตติมศักดิ์จาก The Institute of Internal Auditor, Florida USA.
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

**ประสบการณ์การทำงาน**

- ผู้ช่วยผู้จัดการบัญชี-การเงิน การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- กรรมการกำกับบริษัทธุรกิจในเครือ บมจ. ผลิตไฟฟ้า
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. เมโทรสตาร์ พร็อพเพอร์ตี้
- ที่ปรึกษา บมจ. เมโทรแมชีนเนอร์รี่
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ฝาจิ๊บ

**ปัจจุบันดำรงตำแหน่งอื่น**

- ประธานกรรมการ บจก. ออดิต แอนด์แมเนจเม้นท์ คอนซัลแตนท์

**นางสุภาภรณ์ บุรพุกศลศรี****กรรมการอิสระ****กรรมการตรวจสอบ****กรรมการลงทุน****กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี****การศึกษา/อบรม**

- บัณฑิตบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Certified Public Accountant (CPA), หมายเลข 2800
- หลักสูตร Chief Financial Officer Certification Program (CFO) รุ่นที่ 4 สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
- หลักสูตรวิทยาลัยการทัพอากาศ (วทอ) รุ่นที่ 35 กองทัพอากาศ
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะ สำหรับนักบริหารระดับสูง (ปศส.) รุ่นที่ 7 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรประกันภัยชั้นสูง (วปส.) รุ่นที่ 2 – สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงาน คปภ.หลักสูตรที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 87/2011
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee Program (RCC) รุ่นที่13/2011

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP)

รุ่นที่172/2013

- หลักสูตร Advance Audit Committee Program (AACP)

รุ่นที่ 23/2016

**ประสบการณ์ทำงาน**

- กรรมการ บจก. โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
- รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่สายงานแผนงานและการเงิน (CFO) บมจ. ท่าอากาศยานไทย
- กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการตรวจสอบ บจก. ชีวาทัย

**ปัจจุบันดำรงตำแหน่งอื่น**

- กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการตรวจสอบ,ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง, กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน, กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี, บมจ. ชีวาทัย

**นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล****กรรมการ****ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่****กรรมการลงทุน****การศึกษา/อบรม**

- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโทการบัญชี University Of Texas At Austin, ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาบัตร วปอ. หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 56
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 1 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ รุ่นที่ 8 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 22
- Strategy and Innovation for Businesses in Asia (SIBA) รุ่นที่ 2 วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 2
- หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง Super วปส. รุ่นที่ 1
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) (IOD)

**ประสบการณ์ทำงาน**

- กรรมการกำหนดทิศทางอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ ภาคสมัครใจ กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
- กรรมการ บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม อเบอร์ดีน
- หัวหน้าคณะผู้แทนไทยในสมัชชาการประกันภัย แห่งเอเชียตะวันออก
- ประธานสภาการประกันภัยอาเซียน
- เลขานุการสมาคมประกันวินาศภัยไทย

- นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย
- กรรมการกองทุนประกันวินาศภัย
- กรรมการ บมจ. ไทยประกันภัยชีวิต
- กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. วิจิตรภัณฑ์ ปาล์มออยล์
- กรรมการ, กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ
- รองประธานกรรมการและประธานกรรมการลงทุน บจก. กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ, ธุรกิจประกันภัย
- กรรมการ บจก. ที.ไอ.ไอ.(สถาบันประกันภัยไทย)
- กรรมการ บจก. ไทยอินซูลินเรอส์ด้าเนท
- ประธาน สาขารัฐกิจประกันภัยไทย
- กรรมการเหรียญกษาปณ์การค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- กรรมการเลขาธิการ หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย

#### ปัจจุบันดำรงตำแหน่งอื่น

- กรรมการ, กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ
- กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. วิจิตรภัณฑ์ ปาล์มออยล์
- รองประธานกรรมการและประธานกรรมการลงทุน บจก. กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ
- กรรมการและกรรมการที่ปรึกษาคณะกรรมการบัญชีและการลงทุน สมาคมประกันวินาศภัยไทย
- ประธานกรรมการ สาขารัฐกิจประกันภัยไทย
- รองประธานกรรมการ หอการค้าไทย
- ที่ปรึกษา สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- กรรมการ กองทุนประกันวินาศภัยไทย
- ประธาน สาขารัฐกิจไทย – อิหร่าน
- กรรมการเหรียญกษาปณ์การค้าไทย – จีน

#### นายฉวีรักษ์ วิจารณ์

##### กรรมการ

##### กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

##### การศึกษา/อบรม

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย

##### ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์
- กรรมการผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์
- กรรมการรองกรรมการผู้อำนวยการ บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์
- กรรมการที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์

#### ปัจจุบันดำรงตำแหน่งอื่น

-

#### นางสุเทพี อัครชนกุล

##### กรรมการ

##### ผู้บริหารสูงสุดบัญชีและการเงิน

##### กรรมการผู้อำนวยการ

##### กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

##### การศึกษา/อบรม

- ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโทบริหารธุรกิจจาก Tarlenton State University, USA
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 2 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
- นักบริหารระดับสูงด้านการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและการลงทุน (วอ.รุ่นที่ 6) – สถาบันวิทยาการธุรกิจและอุตสาหกรรม
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ TEPCoT รุ่นที่ 11
- วิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.)” รุ่นที่ 5 (Advance Master of Management Program, AMM) - สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- วุฒิปริญญาบัตรระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 31
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) (IOD)

##### ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้จัดการฝ่ายการเงิน บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์
- กรรมการผู้จัดการ ฝ่ายการเงิน บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์
- กรรมการผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์
- กรรมการรองกรรมการผู้อำนวยการ บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์

#### ปัจจุบันดำรงตำแหน่งอื่น

-

#### นางสุณีย์ วีระวิทยากร

##### กรรมการ

##### เลขานุการบริษัท

##### การศึกษา/อบรม

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย

##### ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้จัดการฝ่ายบริหารทั่วไป บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์
- ผู้จัดการสาขาสุราษฎร์ธานี บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์
- ผู้อำนวยการฝ่ายผลประโยชน์ บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์

#### ปัจจุบันดำรงตำแหน่งอื่น

-

## ผู้บริหาร

## นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

## เริ่มงาน

กรกฎาคม 2527

## การศึกษา

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท การบัญชี University of Texas at Austin, U.S.A.

## นางสุเทพี อัคระธนกุล

กรรมการผู้อำนวยการ

ผู้บริหารสูงสุดบัญชีและการเงิน

## เริ่มงาน

กรกฎาคม 2529

## การศึกษา

- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Tarleton State University, USA

## นายประพิทย์ อีระประยูติ

รองกรรมการผู้อำนวยการ

## เริ่มงาน

มิถุนายน 2524

## การศึกษา

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

## นายสุรพงษ์ อีราวิทางกูร

รองกรรมการผู้อำนวยการ

## เริ่มงาน

สิงหาคม 2529

## การศึกษา

- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ Hanover College, USA
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Southwest Texas State University, USA

## นางสาวเจนจิรา อัคระธนกุล

รองกรรมการผู้อำนวยการ

## เริ่มงาน

ธันวาคม 2556

## การศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์โภชนาการ Pepperdine University, USA
- ปริญญาโท โภชนาการและการกำหนดอาหาร, Case Western Reserve University, USA

## นายเทพพันธ์ อัคระธนกุล

รองกรรมการผู้อำนวยการ

## เริ่มงาน

มิถุนายน 2559

## การศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมอุตสาหการและเศรษฐศาสตร์, Northwestern University, USA
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Wharton, University of Pennsylvania, USA

## เอกสารแนบ 2

### รายละเอียดเกี่ยวกับการดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหาร

นายพิศิษฐ์ เศรษฐวงศ์ อายุ 77 ปี

กรรมการอิสระ แต่งตั้งเมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2548  
ประธานกรรมการ แต่งตั้งเมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2564  
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน แต่งตั้งเมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2559 - ปัจจุบัน

#### คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม

- ปริญญาตรี พานิชยศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยมิชิแกนสเตท สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาเอก เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยมิชิแกนสเตท สหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) (IOD)

การอบรมในปี 2564 - ไม่มี

#### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

- ไม่มีหุ้นในบริษัท

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

#### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

พ.ศ. 2555 ถึง 2557 กรรมการตรวจสอบ บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์, ธุรกิจประกันภัย  
พ.ศ. 2558 ถึง 2564 ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์, ธุรกิจประกันภัย

#### การดำรงตำแหน่งใด ๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

- ไม่มี

นางปราณี ภาชีผล อายุ 72 ปี

กรรมการอิสระ แต่งตั้งเมื่อวันที่ 8 เมษายน 2558  
ประธานกรรมการตรวจสอบ แต่งตั้งเมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2564 - ปัจจุบัน  
ประธานคณะกรรมการลงทุน แต่งตั้งเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 - ปัจจุบัน  
ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี แต่งตั้งเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563 - ปัจจุบัน

#### คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม

- บัณฑิตบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาบัตรหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชนประจำปีการศึกษา 2546 - 2547
- ประกาศนียบัตรกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 9 - มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และสำนักงานกฤษฎีกา
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์รุ่นที่ 2 - สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรวิทยาการประกันภัยชั้นสูง รุ่นที่ 3 - สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
- ประกาศนียบัตรนักบริหารระดับสูง หลักสูตรที่ 1 รุ่นที่ 30 - สำนักงาน ก.พ.
- ประกาศนียบัตร Change Management จาก Ripa International ประเทศอังกฤษ
- ประกาศนียบัตร Distance Learning Course for Insurance Supervisors (Module 2) World Bank
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- หลักสูตร DCP รุ่น 10/2001, DCPU 3/2015, ACP 20/2010 (IOD)
- Advance Audit Committee Programs

**การอบรมในปี 2564**

- เสวนาประชาพิจารณ์เรื่อง “ร่างกฎหมายฟอกเงินฉบับแก้ไขเพิ่มเติม : ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีไม่รู้ไม่ได้”
- ประมวลจริยบรรณ สำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี
- การเสวนาเรื่อง Discussion Paper: Business Combinations under Common Control และ Exposure Draft : Lack of Exchangeability IAS 21 สภาวิชาชีพบัญชี
- การเสวนาร่างมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1 เรื่อง การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินมาใช้เป็นครั้งแรก – สภาวิชาชีพบัญชี

**สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)**

- ไม่มีหุ้นในบริษัท

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร**

- ไม่มี

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)**

- พ.ศ. 2558 – พ.ศ. 2564 กรรมการตรวจสอบ บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์, ธุรกิจประกันภัย
- พ.ศ. 2559 – พ.ศ. 2564 กรรมการลงทุน บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์, ธุรกิจประกันภัย
- พ.ศ. 2555 ถึง 2561 ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน กรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล บมจ.ดุสิตธานี, ธุรกิจการท่องเที่ยวและสันทนาการ
- พ.ศ. 2557 ถึง ปัจจุบัน ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน บมจ. เอสซีไอ อิเล็คทริก, ธุรกิจพลังงาน
- พ.ศ. 2558 ถึง 2560 ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- พ.ศ. 2558 ถึง 2560 กรรมการตรวจสอบ – ศูนย์ศิลปาชีพเพื่อการส่งออก
- พ.ศ. 2558 ถึง 2560 กรรมการกองทุนประกันชีวิต – กองทุนประกันชีวิต
- พ.ศ. 2558 ถึง 2560 คณะกรรมการพิจารณาการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว กระทรวงพาณิชย์
- พ.ศ. 2557 ถึง 2560 ที่ปรึกษาคณะกรรมการส่งเสริมและควบคุมคุณภาพงานผู้สอบบัญชี / คณะกรรมการบริหารการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี/คณะกรรมการทดสอบ การปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี – สภาวิชาชีพนักบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์
- พ.ศ. 2544 ถึง 2564 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิสาขาการเงินและการบัญชี-สำนักงาน ก.พ.
- พ.ศ. 2557 ถึง 2563 ที่ปรึกษาคณะกรรมการ – สภาวิชาชีพนักบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์

**การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา****บริษัทจดทะเบียน**

- กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ บมจ.ดุสิตธานี, ธุรกิจการท่องเที่ยวและสันทนาการ
- กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. เอสซีไอ อิเล็คทริก, ธุรกิจพลังงาน

**บริษัทจำกัด**

- ไม่มี

**กิจการอื่นๆ**

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิสาขาการเงินและการบัญชี-สำนักงาน ก.พ.
- คณะอนุกรรมการชุดต่างๆ – สภาวิชาชีพนักบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์



**นางพิไล เปี่ยมพงศ์สานต์ อายุ 85 ปี**

กรรมการอิสระ	แต่งตั้งเมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2542
กรรมการตรวจสอบ	แต่งตั้งเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2552 - ปัจจุบัน
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	แต่งตั้งเมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2559 - ปัจจุบัน

**คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม**

- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต CPA Thailand (CPA. No 2336)
- Certified Internal Auditor กิตติมศักดิ์ จาก Institute of Internal Auditors (CIA No.30861)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) (IOD)

การอบรมในปี 2564 - ไม่มี

**สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)**

- ไม่มีหุ้นในบริษัท

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร**

- ไม่มี

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)**

พ.ศ. 2547 ถึง 2556	กรรมการตรวจสอบ บมจ.เมโทรสตาร์พร็อพเพอร์ตี้, ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์
พ.ศ. 2542 ถึง มิถุนายน 2563	กรรมการตรวจสอบ บมจ.ฟาร์อีสต์, ธุรกิจสินค้าอุตสาหกรรม
พ.ศ. 2542 ถึง ปัจจุบัน	ประธานบริษัท ออดิตแอนด์แมนเนจเม้นท์ คอนซัลแตนท์ จำกัด, ธุรกิจสำนักงานบัญชี

**การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา****บริษัทจดทะเบียน**

- ไม่มี

**บริษัทจำกัด**

- ประธานบริษัท ออดิตแอนด์แมนเนจเม้นท์ คอนซัลแตนท์ จำกัด, ธุรกิจสำนักงานบัญชี (อาชีพหลัก)

**นางสุภาภรณ์ บุรพุกศลศรี อายุ 69 ปี**

กรรมการอิสระ	แต่งตั้งเมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2559 - ปัจจุบัน
กรรมการตรวจสอบ	แต่งตั้งเมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2563 - ปัจจุบัน
กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	แต่งตั้งเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563 - ปัจจุบัน
กรรมการลงทุน	แต่งตั้งเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 - ปัจจุบัน

**คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม**

- บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Certified Public Accountant (CPA), หมายเลข 2800
- หลักสูตร Chief Financial Officer Certification Program (CFO) รุ่นที่ 4 สาขาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
- หลักสูตรวิทยาลัยการทัพอากาศ (วทอ) รุ่นที่ 35 กองทัพอากาศ
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะ สำหรับนักบริหารระดับสูง (ปศส.) รุ่นที่ 7 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรประกันภัยชั้นสูง (วปส.) รุ่นที่ 2 - สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงาน คปภ.

**หลักสูตรที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)**

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 87/2011
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee Program (RCC) รุ่นที่13/2011
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่172/2013
- หลักสูตร Advance Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 23/2016

## การอบรมในปี 2564

## หลักสูตรที่จัดโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า (DBG) กระทรวงพาณิชย์

- การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี
- วิชาสารสนเทศทางการบัญชี 2
- วิชาจรรยาบรรณและมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับกิจการที่ไม่มีส่วนได้เสียสาธารณะ
- วิชาการวิเคราะห์งบการเงิน
- วิชางบกระแสเงินสด
- วิชาทฤษฎีบัญชีต้นทุนนำรู้

## หลักสูตรที่จัดโดยบริษัท สำนักงานอีวาย (EY) จำกัด

- แนวคิดความยั่งยืนขององค์กรกับการจัดทำข้อมูลเพื่อการรายงาน
- Tax Consolidation for outbound Investment
- การเตรียมความพร้อมหลังการสิ้นสุดการแพร่ระบาด โควิด-19 วิกฤตการณ์ในรอบ 100 ปี โอกาสและความคาดหวัง หลังการแพร่ระบาดของ โควิด-19
- การอบรมมาตรฐานรายงานทางการเงิน

## หลักสูตรที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- Governing in tomorrow's world
- AGM จ่ายปันผลและออกหุ้นกู้คณะกรรมการต้องพิจารณาอะไร
- Road to certify with Thai CAC, ทำอย่างไรให้ผ่านการรับรองของ CAC พร้อมเสวนาพิเศษบทบาทของกรรมการ ตรวจสอบในการยื่นขอรับรอง
- Director's briefing 14/2021: ทางเลือกการระงับข้อพิพาทในสถานการณ์ โควิด-19

## หลักสูตรการสัมมนาที่จัดโดยหน่วยงานอื่น

- กรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชี : กลไกสำคัญในการยกระดับคุณภาพรายงานทางการเงิน จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.)
- สัมมนาวิชาการด้านการประกันภัยประจำปี 2564 ครั้งที่ 7 Thailand Insurance Symposium 2021 จัดโดยสำนักงาน คปภ.

## สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

- ไม่มีหุ้นในบริษัท

## ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

## ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

พ.ศ. 2558 ถึง 2564	กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการตรวจสอบ, ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง, กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน, กรรมการกำกับดูแลกิจการ - บริษัท ชีวาทัย จำกัด (มหาชน), ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์
พ.ศ. 2558 ถึง 2558	กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ชีวาทัย จำกัด, ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์
พ.ศ. 2551 ถึง 2556	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่สายงานแผนงานและการเงิน (CFO) บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน), ธุรกิจสนามบิน
พ.ศ. 2551 ถึง 2555	กรรมการ บริษัท โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำกัด, ธุรกิจโรงแรม

## การดำรงตำแหน่งใด ๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

## บริษัทจดทะเบียน

- กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการตรวจสอบ, ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง, กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน, กรรมการกำกับดูแลกิจการ - บริษัท ชีวาทัย จำกัด (มหาชน), ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์

## บริษัทจำกัด

- ไม่มี

## กิจการอื่น

- ไม่มี

## นายจิรพันธ์ อัครชนกุล อายุ 62 ปี

กรรมการ

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2529 - ปัจจุบัน

คณะกรรมการลงทุน

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2559 - ปัจจุบัน

## คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม

- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโทการบัญชี University Of Texas At Austin, ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาบัตร วปอ. หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 56
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 1 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ รุ่นที่ 8 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- วุฒิปันธุ์ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 22
- Strategy and Innovation for Businesses in Asia (SIBA) รุ่นที่ 2 วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 26
- หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Super วปส.) รุ่นที่ 1
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ TEPCoT รุ่นที่ 8
- หลักสูตรทูตสุขภาพ รุ่นที่ 1
- Strategy and Innovation for Business in Asia Class 2
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) (IOD)

การอบรมในปี 2564 - ไม่มี

## สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

151,461,632 หุ้น คิดเป็น 49.99 % (ตนเอง 0.36 % / คู่สมรส 1.56 % / นิติบุคคลที่มีอำนาจควบคุมกิจการ 48.07 %)

## ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

สามี           นางสุเทพี อัครชนกุล กรรมการผู้อำนวยการ

น้องเขย       นางสุณีย์ ธีราวิทยางกูร กรรมการและเลขานุการบริษัท

## ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

พ.ศ.2529 ถึง ปัจจุบัน     ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่, กรรมการลงทุน บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์, ธุรกิจประกันวินาศภัย

พ.ศ.2536 ถึง ปัจจุบัน     กรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ, ธุรกิจประกันวินาศภัยต่อ

พ.ศ.2555 ถึง ปัจจุบัน     กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ, ธุรกิจประกันวินาศภัยต่อ

พ.ศ.2559 ถึง ปัจจุบัน     กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ.วิจิตรภัณฑ์ ปาล์มออยล์, ธุรกิจการเกษตร

พ.ศ.2544 ถึง ปัจจุบัน     รองประธานกรรมการและประธานกรรมการลงทุน บริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด, ธุรกิจประกันวินาศภัย

พ.ศ.2552 ถึง ปัจจุบัน     บกจ.ที.โอ.ไอ.(สถาบันประกันภัยไทย), ธุรกิจการศึกษา

พ.ศ.2557 ถึง 2559     กรรมการ บมจ.ไทยรีประกันชีวิต, ธุรกิจประกันชีวิตต่อ

พ.ศ.2558 ถึง 2560     กรรมการเหรียญก หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย

พ.ศ.2560 ถึง เมษายน 2562     นายกสมาคม สมาคมประกันวินาศภัยไทย

พ.ศ. 2562 ถึง ปัจจุบัน     กรรมการและกรรมการที่ปรึกษาคณะกรรมการบัญชีและการลงทุน, สมาคมประกันวินาศภัยไทย, ธุรกิจประกันวินาศภัย

พ.ศ.2556 ถึง 2562	กรรมการ สภาธุรกิจประกันภัยไทย
พ.ศ.2559 ถึง ปัจจุบัน	ประธานสภาธุรกิจไทย-อิหร่าน
พ.ศ.2558 ถึง ปัจจุบัน	กรรมการเหรียญกษาปณ์, สภาธุรกิจไทย-จีน
พ.ศ.2560 ถึง 2562	กรรมการเลขาธิการ หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
พ.ศ.2562 ถึง ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ หอการค้าไทย
พ.ศ. 2562 ถึง ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
พ.ศ. 2560 ถึง ปัจจุบัน	กรรมการ กองทุนประกันวินาศภัยไทย

#### การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

##### บริษัทจดทะเบียน

- กรรมการ, กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ, ธุรกิจประกันภัย
- กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. วิจิตรภัณฑ์ ปาล์มมอยล์ , ธุรกิจการเกษตร

##### บริษัทจำกัด

- รองประธานกรรมการและประธานกรรมการลงทุน บริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด, ธุรกิจประกันภัย
- กรรมการ บริษัท มาแฟม จำกัด, ธุรกิจลงทุนหรือเข้าเป็นหุ้นส่วนในกิจการค้าอื่น
- กรรมการ บริษัท เจ แอนด์ เอ จิวเวลรี่ จำกัด, ธุรกิจค้าอัญมณี

##### กิจการอื่นๆ

- กรรมการและกรรมการที่ปรึกษาคณะกรรมการบัญชีและการลงทุน สมาคมประกันวินาศภัยไทย
- ประธานกรรมการ สภาธุรกิจประกันภัยไทย
- รองประธานกรรมการ หอการค้าไทย
- ที่ปรึกษาสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- กรรมการ กองทุนประกันวินาศภัยไทย
- ประธาน สภาธุรกิจไทย – อิหร่าน
- กรรมการเหรียญกษาปณ์ สภาธุรกิจไทย – จีน

#### นายถวัลย์ วิจารณ์ อายุ 72 ปี

กรรมการที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่  
กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2530 - ปัจจุบัน  
แต่งตั้งเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563 - ปัจจุบัน

#### คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) (IOD)

#### การอบรมในปี 2564 - ไม่มี

#### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

18,000 หุ้น คิดเป็น 0.006 % (ตนเอง 0.006 % /  
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0% )

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

#### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

พ.ศ.2543 ถึง 2557	กรรมการรองกรรมการผู้อำนวยการ บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์
พ.ศ.2557 ถึง ปัจจุบัน	กรรมการที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์
สิงหาคม 2559 – กุมภาพันธ์ 2563	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

#### การดำรงตำแหน่งใด ๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา - ไม่มี

**นางสุเทพี อัครชนกุล อายุ 61 ปี**

กรรมการผู้อำนวยการ, ผู้บริหารสูงสุดด้านบัญชีและการเงิน (CFO)  
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2529 - ปัจจุบัน  
แต่งตั้งเมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2559 - ปัจจุบัน

**คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม**

- ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ Tarleton State University สหรัฐอเมริกา
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 2 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
- นักบริหารระดับสูงด้านการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและการลงทุน (วธอ.รุ่นที่ 6) – สถาบันวิทยาการธุรกิจและอุตสาหกรรม
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ TEPCoT รุ่นที่ 11
- หลักสูตรวิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) รุ่นที่ 5  
(Advance Master of Management Program, AMM)-สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- วุฒิบัตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 31
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) (IOD)

**การอบรมในปี 2564**

- การบัญชีบริหารเพื่อการวางแผนและการตัดสินใจ – บริษัท ฝึกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด
- The New Normal of Capital – สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- New Chapter of Global, Thai Economic and Capital Market – สถาบันวิทยาการตลาดทุน

**สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)**

151,461,632 หุ้น คิดเป็น 49.99 % (ตนเอง 1.56% /คู่สมรส 0.36 % /นิติบุคคลที่มีอำนาจควบคุมกิจการ 48.07 %)

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร**

ภรรยา นายจิรพันธ์ อัครชนกุล ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่  
น้องสาว นางสุณีย์ ธีราวิทยางกูร กรรมการและเลขานุการบริษัท

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)**

พ.ศ. 2543 ถึง ปัจจุบัน กรรมการผู้อำนวยการ และ ผู้บริหารสูงสุดด้านบัญชีและการเงิน (CFO) บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งใด ๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา - ไม่มี

**นางสุณีย์ ธีราวิทยากร อายุ 70 ปี**

กรรมการ

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2529 - ปัจจุบัน

เลขานุการบริษัท

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2551 - ปัจจุบัน

**คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม**

- ปริญญาตรีนิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) (IOD)

**การอบรมในปี 2564** - ไม่มี**สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)**

18,000 หุ้น คิดเป็น 0.006 % (ตนเอง 0.006 % / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0%)

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร**

พี่สาว      นางสุเทพี อัศวะธนกุล      กรรมการผู้อำนวยการ  
 พี่ภรรยา      นายจิรพันธ์ อัศวะธนกุล      ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)**

พ.ศ. 2557 ถึง ปัจจุบัน กรรมการและเลขานุการบริษัท - บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

**การดำรงตำแหน่งใด ๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา** - ไม่มี**หน้าที่ของเลขานุการบริษัท**

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
  - ก.ทะเบียนกรรมการ
  - ข.หนังสือนัดประชุมกรรมการ รายงานการประชุมกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
  - ค.หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร และจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียตามมาตรา 89/14 ให้ประธานคณะกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วัน ทำการนับแต่วันที่บริษัทได้รับรายงานนั้น
3. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

**นายสุรพงษ์ ธีราวิทยากร อายุ 59 ปี**

รองกรรมการผู้อำนวยการ

แต่งตั้งเมื่อสิงหาคม 2559- ปัจจุบัน

**คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม**

ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ Hanover College, USA  
 ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Southwest Texas State University, USA

**การอบรมในปี 2564** - ไม่มี**สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)**

- 216,040 หุ้น คิดเป็น 0.07% (ตนเอง 0.07 % / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0%)

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร**

- น้องชาย      นางสุเทพี อัศวะธนกุล      กรรมการผู้อำนวยการ
- น้องชาย      นางสุณีย์ ธีราวิทยากร      กรรมการและเลขานุการบริษัท
- น้องภรรยา      นายจิรพันธ์ อัศวะธนกุล      ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)**

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ - บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

**การดำรงตำแหน่งใด ๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา** - ไม่มี

**นายประพิทย์ ชีระประยูติ อายุ 62 ปี**

รองกรรมการผู้อำนวยการ

แต่งตั้งเมื่อมิถุนายน 2524 – ปัจจุบัน

**คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม**

ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรมในปี 2564 - ไม่มี

**สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)**

50,264 หุ้น คิดเป็น 0.016% (ตนเอง 0.016 % / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0%)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร - ไม่มี

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)**

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งใด ๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา - ไม่มี

**นางสาวเจนจิรา อัสวะธนกุล อายุ 36 ปี**

รองกรรมการผู้อำนวยการ

แต่งตั้งเมื่อธันวาคม 2556 – ปัจจุบัน

**คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม**

ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์โภชนาการ Pepperdine University, USA

ปริญญาโท โภชนาการและการกำหนดอาหาร, Case Western Reserve University, USA

การอบรมในปี 2564 - ไม่มี

**สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)**

30,659,848 หุ้น คิดเป็น 10.12 % (ตนเอง 5.14 % / นิติบุคคลที่มีอำนาจควบคุมกิจการ 4.98 %)

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร**

บุตร นายจิรพันธ์ อัสวะธนกุล ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

บุตร นางสาวสุเทพี อัสวะธนกุล กรรมการผู้อำนวยการ

พี่ นายเทพพันธ์ อัสวะธนกุล รองกรรมการผู้อำนวยการ

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)**

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

**การดำรงตำแหน่งใด ๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา**

กรรมการ บริษัท เจนพันธ์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด, ธุรกิจลงทุนหรือเข้าเป็นหุ้นส่วนในกิจการค้าอื่น

**นายเทพพันธ์ อัคระธนกุล อายุ 33 ปี**

รองกรรมการผู้อำนวยการ

แต่งตั้งเมื่อมิถุนายน 2559 – ปัจจุบัน

**คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม**

ปริญญาตรี วิศวกรรมอุตสาหการและเศรษฐศาสตร์, Northwestern University, USA

ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Wharton, University of Pennsylvania, USA

**การอบรมในปี 2564 - ไม่มี****สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)**

30,659,848 หุ้น คิดเป็น 10.12 % (ตนเอง 5.14 % / นิติบุคคลที่มีอำนาจควบคุมกิจการ 4.98 %)

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร**

บุตร นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

บุตร นางสาวเทพ อัคระธนกุล กรรมการผู้อำนวยการ

น้อง นางสาวเจนจิรา อัคระธนกุล รองกรรมการผู้อำนวยการ

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)**

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

Product Manager - ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ไทย จำกัด (มหาชน) (2553-2556)

ที่ปรึกษา - บริษัท เดอะ บอสตัน คอนซัลติ้ง กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด (2558 – 2559)

**การดำรงตำแหน่งใด ๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา - ไม่มี****นายสุชีพ หลีกทอง อายุ 27 ปี**

ผู้จัดการฝ่ายบัญชี, ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี)

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2563 ถึง ปัจจุบัน

**คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม**

- ปริญญาตรีบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา

- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ใบอนุญาตเลขที่ 13164

**การอบรมในปี 2564**

- Financial Reporting Trends 2021
- Finance Transformation: Consolidation and Reporting
- Reinsurance Technical Accounting & Claims Training
- แนวคิดความยั่งยืนขององค์กรกับการจัดทำข้อมูลเพื่อการรายงาน
- พร้อมเสมอ...เมื่อเจ้าพนักงานสรรพากรเข้าตรวจสอบภาษี

**สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) - ไม่มี** **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร - ไม่มี****ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)**

พ.ศ. 2559 ถึง 2562 ผู้ช่วยผู้สอบบัญชี - บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

พ.ศ. 2563 ถึง ปัจจุบัน ผู้จัดการฝ่ายบัญชี - บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

**การดำรงตำแหน่งใด ๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา - ไม่มี****หน้าที่ของสมุห์บัญชี**

1. จัดทำรายงานฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานในรูปแบบที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด
2. นำส่งข้อมูลรายงานฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานตามกำหนดระยะเวลาที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนดไว้
3. จัดเก็บข้อมูลรายงานฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานตามระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล



## เอกสารแนบ 3

### ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

#### 1. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ ได้อธิบายลักษณะสำคัญของสินทรัพย์ถาวรหลักที่บริษัทและบริษัทย่อยใช้ในการประกอบธุรกิจได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ 1.2.6 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

#### 2. รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

- ไม่มี

## เอกสารแนบ 4

### นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ

#### นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ เปิดเผยนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการฉบับเต็มบนเว็บไซต์บริษัทฯ [www.thaivivat.co.th](http://www.thaivivat.co.th) โดยสามารถดูได้ที่หัวข้อ รู้จักเรา หมวด การกำกับดูแลกิจการที่ดี หัวข้อย่อย คู่มือปฏิบัติและหลักการ กำกับดูแลกิจการที่ดี หรือสแกนคิวอาร์โค้ด



#### จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทฯ เปิดเผยจรรยาบรรณธุรกิจฉบับเต็มบนเว็บไซต์บริษัทฯ [www.thaivivat.co.th](http://www.thaivivat.co.th) โดยสามารถดูได้ที่หัวข้อ รู้จักเรา หมวด การกำกับดูแลกิจการที่ดี หัวข้อย่อย จริยธรรมทางธุรกิจ หรือสแกนคิวอาร์โค้ด



## เอกสารแนบ 5

### รายงานคณะกรรมการชุดย่อย

#### รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2564

##### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ และมีประสบการณ์ด้านเศรษฐศาสตร์ บริหารธุรกิจ บัญชี การสอบบัญชี และมีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยมี นางปาริณี ภาชีผล เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ นางพิไล เปี่ยมพงศ์สานต์ และนางสุภาภรณ์ บุรพกุลศรี เป็นกรรมการตรวจสอบ และมีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี

ในปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบ และการกำกับดูแล มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 5 ครั้ง โดยมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี ผู้แทนฝ่ายบริหาร และผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อพิจารณาประเด็นปัญหา แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ตลอดจนให้คำแนะนำในเรื่องต่าง ๆ รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการฯ ทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

1. สอบทานรายงานทางการเงินประจำไตรมาสและประจำปี 2564 โดยการสอบถามผู้สอบบัญชีและผู้บริหาร ในเรื่องความครบถ้วน ถูกต้อง ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน การจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานรายงานทางการเงินและความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูลรวมทั้งความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า รายงานทางการเงินของบริษัทฯ ถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และผู้สอบบัญชีได้เสนอรายงานแบบไม่มีเงื่อนไข นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะโดยไม่ฝ่ายบริหารและฝ่ายตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชีได้รายงานว่า มีความอิสระในการปฏิบัติงานและได้รับความร่วมมือจากทุกหน่วยงานเป็นอย่างดี ระบบการควบคุมภายในเหมาะสม เพียงพอ ไม่มีปัญหาการทุจริต

2. สอบทานการประเมินความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ตามหลักการควบคุมภายในของ COSO โดยฝ่ายตรวจสอบภายในได้สอบทานการปฏิบัติงานรวมถึงการรับรองจากผู้บริหารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ มีความเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ เหมาะสม มีการบริหารงานเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เข้าร่วมการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

3. สอบทานการบริหารความเสี่ยงตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ มีความเห็นว่า บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามแผนงานการบริหารความเสี่ยง และมีการติดตามให้ได้ผลเพียงพอ ซึ่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้มีการพิจารณาทบทวนการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ

4. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ พ.ร.บ. ประกันวินาศภัยและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย รวมถึงการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ มีความเห็นว่า บริษัทฯ มีการปฏิบัติได้สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบและข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

5. สอบทานและให้ความเห็นการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์รวมทั้งรายการที่มีนัยสำคัญที่เข้าข่ายเป็นการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า เป็นรายการที่เกิดขึ้นทางการค้าเป็นธุรกิจปกติ มีความสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

6. สอบทานการปฏิบัติและทบทวนการเปลี่ยนแปลงนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นประจำทุกปี ได้แก่ แนวปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินฯ และนโยบาย แนวปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงด้านการฟอกเงินฯ รวมทั้งการทบทวน กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน

7. พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ให้ความเห็นชอบในการพิจารณา แต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง ประเมินผลการปฏิบัติงานตลอดจนพิจารณาแนวทางการปฏิบัติงานและแผนการตรวจสอบภายในประจำปี โดยเน้นตรวจสอบประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน การประเมินระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

8. พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี ประจำปี 2565 โดยมีความเห็นว่า ผู้สอบบัญชีจากบริษัทสำนักงานอวิวาย จำกัด มีความเป็นอิสระ มีคุณสมบัติความพร้อมและจากประสบการณ์ที่ผ่านมาปฏิบัติงานได้ผลเป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพ จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขออนุมัติที่ประชุมสามัญประจำปี แต่งตั้ง บริษัทสำนักงาน อวิวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชี ประจำปี 2565 โดยกำหนดค่าสอบบัญชี จำนวน 2.95 ล้านบาท

จากการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยพิจารณารายงานการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในและฝ่ายบริหารต่าง ๆ แล้ว คณะกรรมการฯ เห็นว่า บริษัท ฯ ได้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพียงพอ เชื่อมั่นได้ว่ารายงานทางการเงินของบริษัทฯ จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดและข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ



(นางปราณี ภาชีผล)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

## รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ภายใต้หน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน ในการสรรหาคัดเลือก และเสนอบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ รวมทั้งเสนอนโยบายคำตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ สำหรับคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระ 2 ท่าน กรรมการบริหาร 1 ท่าน

ในปี 2564 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน มีการประชุม 1 ครั้ง เพื่อพิจารณาในเรื่องสำคัญต่างๆ และรายงานผลการประชุม พร้อมความเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณา โดยสรุปได้ดังนี้

1. พิจารณาการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ แทนกรรมการที่ครบวาระ ซึ่งได้พิจารณาสรรหาจากบุคคลที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม ครบถ้วนตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายกำหนด โดยคำนึงถึงคุณวุฒิ ประสบการณ์ และความรู้ความสามารถ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

2. พิจารณาคำตอบแทนของกรรมการ และกรรมการชุดย่อยต่างๆ อย่างละเอียด โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ จะได้รับคำตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานและความรับผิดชอบ ที่เพิ่มขึ้นตามความเหมาะสม

ทั้งนี้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายด้วยความรอบคอบโปร่งใส เที่ยงธรรม และเป็นอิสระ ตามหลักการกบฏดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเป็นสำคัญ



(นายพิชิต เศรษฐวงศ์)

ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

## รายงานคณะกรรมการลงทุน

### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการลงทุนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ภายใต้น้ำหนักและความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในการพิจารณาและอนุมัติเรื่องเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัท ซึ่งคณะกรรมการลงทุนประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระ 2 ท่าน กรรมการบริหาร 1 ท่าน

ในปี 2564 คณะกรรมการลงทุนมีการประชุม 2 ครั้ง เพื่อพิจารณาในเรื่องสำคัญต่างๆ และรายงานผลการประชุม พร้อมความเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณา โดยสรุปได้ดังนี้

1. พิจารณากรอบนโยบายการลงทุน เพื่อเสนออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
2. พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุนของบริษัทที่สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม
3. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวมระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4. กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวกับธุรกรรมการลงทุนของบริษัท
5. กำกับดูแล ระบบงาน บุคลากร และข้อมูลที่ใช้ประกอบการลงทุนของบริษัทให้มีความเพียงพอต่อการดำเนินงาน
6. บริหารเงินลงทุนตามกรอบนโยบายการลงทุนที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้คณะกรรมการลงทุนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายด้วยความรอบครอบโปร่งใส เที่ยงธรรม และเป็นอิสระ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเป็นสำคัญ



(นางปราณี ภาชีผล)  
ประธานกรรมการลงทุน

## รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระ 2 ท่าน กรรมการบริหาร 1 ท่าน

โดยปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ภายใต้หน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในการส่งเสริม สนับสนุนตลอดจนติดตามให้กรรมการ ผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานทุกระดับ ปฏิบัติตามนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ซึ่งในปี 2564 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีการประชุม 2 ครั้ง เพื่อพิจารณาในเรื่องสำคัญต่างๆ และรายงานผลการประชุม พร้อมความเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณา โดยสรุปดังนี้

1. ปรับปรุงและจัดทำคู่มือกรรมการของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวทางในการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากลเพื่อเสนอคณะกรรมการอนุมัติ

2. พิจารณาทบทวนการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานสากล ตลอดจนกฎหมาย หลักเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ และธุรกิจของบริษัทฯ จัดทำรายงานผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดีประจำปี เพื่อรายงานคณะกรรมการพร้อมทั้งนำเสนอความเห็น และข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม

3. กำกับดูแลและให้คำแนะนำแก่กรรมการผู้บริหารและพนักงาน ในการปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบ ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อให้มีผลในทางปฏิบัติและมีความต่อเนื่อง

4. สนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้เสีย ร่วมปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

5. ทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ตลอดจนกฎหมาย หลักเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ และธุรกิจของบริษัทฯ และสื่อสารแนวทางปฏิบัติให้ผู้บริหาร พนักงาน ทราบ เพื่อให้มีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้

6. ให้คำแนะนำแก่กรรมการ และผู้บริหารในการปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบ ตามนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้มีผลในทางปฏิบัติและมีความต่อเนื่อง

7. ดูแลให้กรรมการได้รับการอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง มีความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ และสนับสนุนให้กรรมการเข้าอบรมหลักสูตร หรือเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาที่จัดอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น

ทั้งนี้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายด้วยความรอบคอบ และเป็นอิสระ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเป็นสำคัญ



นางปราณี ภาชีผล

ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

## รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2564

คณะกรรมการบริษัท บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) เห็นความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงองค์กร จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 7 ท่าน ร่วมกันทำหน้าที่รายงานผลการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการบริษัททราบ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าความเสี่ยงด้านต่างๆ ได้ถูกจัดการแล้วอย่างเหมาะสม

ในปี 2564 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบ และการกำกับดูแล มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง โดยจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงและหารือถึงประเด็นความเสี่ยงครอบคลุมทุกด้าน ทั้ง 11 ประเภทความเสี่ยง ตลอดจนให้คำแนะนำในเรื่องต่างๆ รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทและได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัท ทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

### 1. กรอบการบริหารความเสี่ยงประจำปี 2564

คณะทำงานบริหารความเสี่ยงได้จัดให้มีการประชุมตามกรอบการบริหารความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัททั้งปวงภายในและปวงภายนอกประจำปี 2564 รวมทั้งจัดระดับความเสี่ยงออกเป็น 4 ระดับ ได้แก่ ระดับสูงมาก สูง กลาง และ ต่ำ เพื่อสร้างองค์ความรู้ให้แก่ผู้จัดการทุกระดับและสามารถประเมินความเสี่ยงของแต่ละหน่วยงานสำหรับใช้ในการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงประจำปี

### 2. การประเมินความเสี่ยง

จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงที่ครอบคลุมด้านต่างๆ ทั้ง 11 ประเภทความเสี่ยง ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านประกันภัย ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้านมหันตภัย ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ และความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ และพิจารณาแผนบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

### 3. การบริหารความเสี่ยงและการติดตาม กำกับดูแล

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะติดตามการปฏิบัติหน้าที่ของคณะทำงานบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างใกล้ชิดพร้อมกับจัดการประชุมเพื่อรับทราบผลการบริหารจัดการ ตลอดจนให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์แก่คณะทำงานเพื่อให้ได้รับประสิทธิผลจากการบริหารความเสี่ยงอย่างแท้จริง และจะนำเสนอผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทต่อไป

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ปฏิบัติหน้าที่และมีความเห็นสรุปว่า บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพเพียงพอ ซึ่งบริษัทจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงหลักของบริษัทและเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำกับการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย พ.ศ. 2562 ตลอดจนแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างครบถ้วน



(นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล)

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง



## เอกสารแนบ 6

### รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

#### รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบดูแลกิจการบริษัทให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี การกำกับดูแลการเงินและสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี มีข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เปิดเผยอย่างเพียงพอ งบการเงินได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย โดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินและได้ผ่านการตรวจสอบรับรองจากผู้สอบบัญชีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพเหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการบันทึกข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา ตลอดจนสามารถป้องกันความเสี่ยงจากการดำเนินงาน โดยการนี้คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่เป็นผู้บริหารเป็นผู้กำกับดูแลในเรื่องดังกล่าว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถให้ความมั่นใจอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ซึ่งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป



(นายพิศิษฐ์ เศรษฐวงศ์)

ประธานกรรมการ

## เอกสารแนบ 7

### รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

#### รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

#### ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบ งบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผลการดำเนินงานและ กระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

#### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

#### เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบ งบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รับความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ข้าพเจ้าได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่อการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

#### การรับรู้รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับ

ในปี 2564 กลุ่มบริษัทมีรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับจำนวน 6,333 ล้านบาท ซึ่งเป็นการรับประกันภัยให้กับผู้เอาประกันภัยรายย่อยและมีกรรมสิทธิ์ประกันภัยเป็นจำนวนมาก ซึ่งค่าเบี้ยประกันภัยที่เรียกเก็บจากลูกค้ามีความหลากหลายและต้องอาศัยการประมวลผลโดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหลัก ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยว่าได้รับรู้ด้วยมูลค่าที่ถูกต้องและเกิดขึ้นจริง

ข้าพเจ้าได้ศึกษา ทำความเข้าใจ ประเมินและสุ่มทดสอบระบบการควบคุมภายในของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการขายเบี้ยประกันภัย การคำนวณเบี้ยประกันภัยรับและการรับรู้รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับ โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่ออกแบบไว้ สุ่มตัวอย่างกรรมสิทธิ์และเอกสารประกอบรายการเพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยว่าสอดคล้องตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรรมสิทธิ์ประกันภัยและสอดคล้องกับนโยบายของกลุ่มบริษัท และสอบทานกรรมสิทธิ์และ

รายการสัณนิษฐานที่รับรู้เป็นรายได้ของกลุ่มบริษัทในรอบระยะเวลาบัญชีในช่วงก่อนและหลังวันสิ้นงวด นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้ค่าเบี่ยงเบนกันกับที่รับรู้ตลอดรอบระยะเวลาบัญชีและสรุปทดสอบรายการบันทึกบัญชีที่เกี่ยวข้องกับรายได้ค่าเบี่ยงเบนกันกับที่ผ่านใบสำคัญทั่วไป

#### หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายเป็นบัญชีที่มีความสำคัญในงบการเงิน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย จำนวน 2,123 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 30 ของหนี้สินรวม) บัญชีสำรองค่าสินไหมทดแทนและ ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายจะรวมทั้งในส่วนของการเสียหายที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้วและการเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งการประมาณการดังกล่าวคำนวณขึ้นโดยฝ่ายบริหารของบริษัทฯตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการคำนวณอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการประมาณการอย่างสูง ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความเพียงพอของสำรอง ค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย นอกจากนี้ สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายดังกล่าวยังเกี่ยวเนื่องโดยตรงกับสำรองสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างรับส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ ซึ่งจำนวนดังกล่าวคำนวณขึ้นโดยฝ่ายบริหารของบริษัทฯตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยเช่นเดียวกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีสำรองสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างรับส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อจำนวน 155 ล้านบาท

ข้าพเจ้าได้ศึกษา ทำความเข้าใจ ประเมินและทดสอบระบบการควบคุมภายในเกี่ยวกับการรับเรื่องค่าสินไหมทดแทน การจัดการค่าสินไหมทดแทน การตั้งประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย และการรับประกันภัยต่อ โดยการสอบถามผู้บริหารเกี่ยวกับเกณฑ์และข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการ โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย สุ่มทดสอบข้อมูลการเรียกร้องกับพันธมิตรสินไหมรายใหญ่ วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลความถี่ของการเกิดความเสียหายและขนาดของความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อครั้ง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบทานรายงานการคำนวณประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่จัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยว่าสอดคล้องกับประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ตั้งไว้ในบัญชี ประเมินข้อสมมติ วิธีการที่ใช้ในการคำนวณ สุ่มทดสอบข้อมูลที่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยใช้และเปรียบเทียบกับข้อสมมติที่ใช้ในปีก่อน นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบทานการตั้งประมาณการสำรองสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างรับส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อด้วย

#### ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน คือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความถี่ที่รับรู้จากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

#### ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำ งบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยของผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย


- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปลักษณะความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแลแล้วข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่าไม่มีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มี ส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



ณริศรา ไชยสุวรรณ  
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4812

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด  
กรุงเทพฯ: 24 กุมภาพันธ์ 2565

## เอกสารแนบ 8

### งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน

#### งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)					
หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2564	2563	2564	2563	
สินทรัพย์					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	745,844,663	332,677,458	737,770,587	329,948,597
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	8	947,144,113	754,286,829	946,772,264	754,057,612
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ		17,124,975	14,108,255	12,903,066	12,141,460
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	9	386,029,716	427,847,412	386,029,716	427,847,412
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	10	46,871,177	178,405,004	48,318,967	179,804,575
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	11	4,380,655,300	3,865,601,145	4,338,515,916	3,819,936,601
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	12	756,017,811	695,222,022	756,017,811	695,222,022
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้ำรับ	14	4,071,757	6,231,917	4,071,757	6,231,917
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	15	-	-	87,200,000	67,200,000
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	16	326,551,230	332,452,239	325,308,603	331,043,296
ค่าความนิยม		15,840,000	16,800,000	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - โปรแกรมคอมพิวเตอร์	17	29,703,059	15,966,544	22,398,244	15,966,544
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	18.1	210,408,991	179,924,636	210,408,991	179,924,636
สินทรัพย์อื่น	19	978,786,601	1,025,775,974	976,960,059	1,023,417,464
รวมสินทรัพย์		8,845,049,393	7,845,299,435	8,852,675,981	7,842,742,136

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
<b>หนี้สิน</b>				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	20	5,461,598,022	5,023,161,995	5,457,074,493
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	21	355,748,382	459,782,660	355,748,382
หนี้สินตราสารอนุพันธ์		764,195	-	764,195
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		115,185,052	32,539,311	115,185,052
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	22	101,765,624	116,778,057	101,765,624
หนี้สินอื่น	23	1,009,135,572	867,278,655	999,371,605
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>7,044,196,847</b>	<b>6,499,540,678</b>	<b>7,029,909,351</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
<b>ทุนเรือนหุ้น</b>				
<b>ทุนจดทะเบียน</b>				
หุ้นสามัญ 303,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		303,000,000	303,000,000	303,000,000
<b>ทุนที่ออกและชำระแล้ว</b>				
หุ้นสามัญ 303,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		303,000,000	303,000,000	303,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		163,800,007	163,800,007	163,800,007
<b>กำไรสะสม</b>				
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	24	30,300,000	30,300,000	30,300,000
ยังไม่ได้จัดสรร		1,113,476,840	690,278,577	1,133,960,004
<b>องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	13	191,706,619	155,484,216	191,706,619
ผลต่างจากการแปลงค่าทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ		(13,829,382)	(10,669,013)	-
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		1,788,454,084	1,332,193,787	1,822,766,630
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	15.2	12,398,462	13,564,970	-
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>1,800,852,546</b>	<b>1,345,758,757</b>	<b>1,822,766,630</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>8,845,049,393</b>	<b>7,845,299,435</b>	<b>8,852,675,981</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>กำไรหรือขาดทุน:</b>				
<b>รายได้</b>				
เบี้ยประกันภัยรับ	6,332,882,249	5,985,825,664	6,329,647,718	5,982,238,201
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(615,882,070)	(648,956,292)	(615,882,070)	(648,956,292)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	5,717,000,179	5,336,869,372	5,713,765,648	5,333,281,909
หัก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน	(299,810,442)	(796,568,660)	(299,832,869)	(796,614,904)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	5,417,189,737	4,540,300,712	5,413,932,779	4,536,667,005
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	127,528,424	140,375,724	127,528,424	140,375,724
รายได้จากการลงทุน	25 88,755,975	71,459,090	86,038,814	68,628,108
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน	26 103,773,397	(19,089,551)	103,773,397	(19,089,551)
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม				
ของเครื่องมือทางการเงิน	27 3,797,172	(47,426,363)	3,797,172	(47,426,363)
รายได้อื่น	13,105,006	8,024,211	13,370,714	8,280,378
<b>รวมรายได้</b>	<b>5,754,149,711</b>	<b>4,693,643,823</b>	<b>5,748,441,300</b>	<b>4,687,435,301</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>				
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	3,248,860,868	3,191,825,864	3,246,117,309	3,189,298,685
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(197,167,371)	(489,282,193)	(197,167,371)	(489,282,193)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,004,188,196	942,171,843	1,003,839,516	941,725,965
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	321,031,697	351,881,336	320,749,662	351,538,801
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	28 786,674,517	597,767,468	771,836,918	594,250,242
ต้นทุนทางการเงิน	95,320	109,456	-	-
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	30 688,983	3,149,598	660,497	3,113,252
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>29 5,164,372,210</b>	<b>4,597,623,372</b>	<b>5,146,036,531</b>	<b>4,590,644,752</b>
<b>กำไรก่อนภาษีเงินได้</b>	<b>589,777,501</b>	<b>96,020,451</b>	<b>602,404,769</b>	<b>96,790,549</b>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	18.2 (117,773,084)	(18,350,934)	(117,773,084)	(18,350,934)
<b>กำไรสำหรับปี</b>	<b>472,004,417</b>	<b>77,669,517</b>	<b>484,631,685</b>	<b>78,439,615</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

### สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:</b>				
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าเงิน				
ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ (ขาดทุน)	(4,103,384)	2,097,974	-	-
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนใน				
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(6,054,527)	10,264,521	(6,054,527)	10,264,521
บวก (หัก): ผลกระทบของภาษีเงินได้	1,210,906	(2,052,904)	1,210,906	(2,052,904)
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษี (ขาดทุน)	(8,947,005)	10,309,591	(4,843,621)	8,211,617
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุน				
ที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	49,573,950	(167,618,707)	49,573,950	(167,618,707)
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	16,221,496	3,297,492	16,221,496	3,297,492
บวก (หัก): ผลกระทบของภาษีเงินได้	(13,159,089)	32,864,243	(13,159,089)	32,864,243
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้ (ขาดทุน)	52,636,357	(131,456,972)	52,636,357	(131,456,972)
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้ (ขาดทุน)</b>	<b>43,689,352</b>	<b>(121,147,381)</b>	<b>47,792,736</b>	<b>(123,245,355)</b>
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน)</b>	<b>515,693,769</b>	<b>(43,477,864)</b>	<b>532,424,421</b>	<b>(44,805,740)</b>
<b>การแบ่งปันกำไรขาดทุนสำหรับปี</b>				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ	472,227,910	77,900,547	484,631,685	78,439,615
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของ				
บริษัทย่อย (ขาดทุน)	15.2	(223,493)	(231,030)	
	472,004,417	77,669,517		
<b>การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ (ขาดทุน)	516,860,277	(43,732,227)	532,424,421	(44,805,740)
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของ				
บริษัทย่อย (ขาดทุน)	(1,166,508)	254,363		
	515,693,769	(43,477,864)		
<b>กำไรต่อหุ้น</b>	<b>32</b>			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน				
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ	1.56	0.26	1.60	0.26
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้				

งบกระแสเงินสด  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

	(หน่วย: บาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน</b>				
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	6,142,291,818	5,608,660,040	6,137,354,740	5,603,273,806
เงินจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(245,562,258)	(37,460,113)	(244,224,291)	(35,951,160)
ดอกเบี้ยรับ	44,490,975	40,145,068	44,144,090	32,392,601
เงินปันผลรับ	41,754,697	29,550,891	41,754,697	29,550,891
รายได้จากการลงทุนอื่น	918,590	1,423,690	918,590	1,423,690
รายได้อื่น	5,364,257	6,516,941	5,382,532	6,518,984
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(2,991,512,851)	(2,640,984,536)	(2,989,731,357)	(2,638,448,740)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(55,389,538)	(53,577,955)	(55,349,029)	(53,543,575)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(960,046,129)	(938,882,013)	(959,481,299)	(938,038,427)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(315,621,139)	(348,737,531)	(315,339,103)	(348,394,996)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(663,737,825)	(577,613,283)	(655,230,020)	(575,462,508)
ภาษีเงินได้	(77,911,685)	(64,205,499)	(77,911,598)	(64,205,499)
เงินสดรับ - สินทรัพย์ลงทุน	3,714,362,875	6,114,023,028	3,713,446,663	6,114,023,028
เงินสดจ่าย - สินทรัพย์ลงทุน	(4,129,667,300)	(6,930,693,878)	(4,129,667,300)	(6,927,193,878)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>509,734,487</b>	<b>208,164,850</b>	<b>516,067,315</b>	<b>205,944,217</b>
<b>กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน</b>				
เงินลงทุนบริษัทย่อย	-	-	(20,000,000)	-
เงินสดจ่ายซื้ออาคารและอุปกรณ์	(20,339,267)	(32,351,212)	(19,730,067)	(32,348,985)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(15,753,767)	(7,894,623)	(8,812,578)	(7,894,623)
เงินสดรับจากขายอุปกรณ์	765,135	889,762	765,135	889,762
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(35,327,899)</b>	<b>(39,356,073)</b>	<b>(47,777,510)</b>	<b>(39,353,846)</b>
<b>กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(589,466)	(541,740)	-	-
เงินปันผลจ่าย	(60,599,980)	(60,599,980)	(60,599,980)	(60,599,980)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(61,189,446)</b>	<b>(61,141,720)</b>	<b>(60,599,980)</b>	<b>(60,599,980)</b>
<b>ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินเพิ่มขึ้น (ลดลง)</b>	<b>(155,935)</b>	<b>31,481</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น</b>	<b>801,749</b>	<b>(90,058)</b>	<b>801,749</b>	<b>(90,058)</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ</b>	<b>413,862,956</b>	<b>107,608,480</b>	<b>408,491,574</b>	<b>105,900,333</b>
ค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(695,751)	(226,270)	(669,584)	(176,624)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	332,677,458	225,295,248	329,948,597	224,224,888
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี</b>	<b>745,844,663</b>	<b>332,677,458</b>	<b>737,770,587</b>	<b>329,948,597</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

งบการเงินรวม											
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ											
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น											
				ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน			ผลต่างจากการแปลงค่า		ส่วนของผู้มีส่วนได้เสีย		
				ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่า	ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่า						
กำไรสะสม				ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน		งบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	รวมส่วนของเจ้าของ	
ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	สำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	รวม					
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	303,000,000	163,800,007	30,300,000	667,270,238	9,191,207	275,246,136	284,437,343	(12,281,594)	1,436,525,994	13,310,607	1,449,836,601
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	-	-	-	77,900,547	-	-	-	-	77,900,547	(231,030)	77,669,517
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	2,637,994	8,211,617	(134,094,966)	(125,883,349)	1,612,581	(121,632,774)	485,393	(121,147,381)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	80,538,541	8,211,617	(134,094,966)	(125,883,349)	1,612,581	(43,732,227)	254,363	(43,477,864)
โอนไปกำไรสะสม (หมายเหตุ 12.3)	-	-	-	3,069,778	-	(3,069,778)	(3,069,778)	-	-	-	-
เงินปันผลจ่ายระหว่างปี (หมายเหตุ 33)	-	-	-	(60,599,980)	-	-	-	-	(60,599,980)	-	(60,599,980)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	303,000,000	163,800,007	30,300,000	690,278,577	17,402,824	138,081,392	155,484,216	(10,669,013)	1,332,193,787	13,564,970	1,345,758,757
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	303,000,000	163,800,007	30,300,000	690,278,577	17,402,824	138,081,392	155,484,216	(10,669,013)	1,332,193,787	13,564,970	1,345,758,757
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	-	-	-	472,227,910	-	-	-	-	472,227,910	(223,493)	472,004,417
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	12,977,197	(4,843,621)	39,659,160	34,815,539	(3,160,369)	44,632,367	(943,015)	43,689,352
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	485,205,107	(4,843,621)	39,659,160	34,815,539	(3,160,369)	516,860,277	(1,166,508)	515,693,769
โอนไปกำไรสะสม (หมายเหตุ 12.3)	-	-	-	(1,406,864)	-	1,406,864	1,406,864	-	-	-	-
เงินปันผลจ่ายระหว่างปี (หมายเหตุ 33)	-	-	-	(60,599,980)	-	-	-	-	(60,599,980)	-	(60,599,980)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	303,000,000	163,800,007	30,300,000	1,113,476,840	12,559,203	179,147,416	191,706,619	(13,829,382)	1,788,454,084	12,398,462	1,800,852,546

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้เจ้าของ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ								
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้เจ้าของ -								
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน								
ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม		ตราสารหนี้	ตราสารทุนที่	รวม	รวมส่วนของผู้เจ้าของ	
		จัดสรรแล้ว -	ยังไม่ได้จัดสรร	ที่วัดมูลค่า	กำหนดให้วัด			
				ยุติธรรมผ่าน	มูลค่ายุติธรรมผ่าน			
				กำไรขาดทุน	กำไรขาดทุน			
				เบ็ดเสร็จอื่น	เบ็ดเสร็จอื่น			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	303,000,000	163,800,007	30,300,000	674,810,559	9,191,207	275,246,136	284,437,343	1,456,347,909
กำไรสำหรับปี	-	-	-	78,439,615	-	-	-	78,439,615
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	2,637,994	8,211,617	(134,094,966)	(125,883,349)	(123,245,355)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	81,077,609	8,211,617	(134,094,966)	(125,883,349)	(44,805,740)
โอนไปกำไรสะสม (หมายเหตุ 12.3)	-	-	-	3,069,778	-	(3,069,778)	(3,069,778)	-
เงินผลจ่ายระหว่างปี (หมายเหตุ 33)	-	-	-	(60,599,980)	-	-	-	(60,599,980)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	303,000,000	163,800,007	30,300,000	698,357,966	17,402,824	138,081,392	155,484,216	1,350,942,189
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	303,000,000	163,800,007	30,300,000	698,357,966	17,402,824	138,081,392	155,484,216	1,350,942,189
กำไรสำหรับปี	-	-	-	484,631,685	-	-	-	484,631,685
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	12,977,197	(4,843,621)	39,659,160	34,815,539	47,792,736
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	497,608,882	(4,843,621)	39,659,160	34,815,539	532,424,421
โอนไปกำไรสะสม (หมายเหตุ 12.3)	-	-	-	(1,406,864)	-	1,406,864	1,406,864	-
เงินผลจ่ายระหว่างปี (หมายเหตุ 33)	-	-	-	(60,599,980)	-	-	-	(60,599,980)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	303,000,000	163,800,007	30,300,000	1,133,960,004	12,559,203	179,147,416	191,706,619	1,822,766,630

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

## เอกสารแนบ 8

### งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน

#### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

#### 1. ข้อมูลทั่วไป

##### 1.1 ข้อมูลบริษัทฯ

บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย โดยมีบริษัท มาแพน จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศไทยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทดังกล่าวถือหุ้นในบริษัทฯ ในอัตราร้อยละ 48.07 ของทุนออกจำหน่ายและชำระแล้วของบริษัทฯ ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือการรับประกันวินาศภัย ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯ อยู่ที่เลขที่ 71 อาคารประกันภัยไทยวิวัฒน์ ถนนดินแดง แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

##### 1.2 การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ปัจจุบันได้ขยายวงกว้างขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีผลกระทบต่อธุรกิจหลายภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม ทำให้เกิดการชะลอตัวทางเศรษฐกิจและเกิดความผันผวนในตลาดเงินและตลาดทุน สถานการณ์ดังกล่าวอาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอนและอาจส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทในอนาคต ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทได้ติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าวและประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ ประเมินการหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารได้ใช้ประมาณการและดุลยพินิจในประเด็นต่าง ๆ ในการประมาณการผลกระทบ ซึ่งต้องมีการประมาณการอย่างต่อเนื่อง หากสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง

#### 2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

##### 2.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศ คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 4 เมษายน 2562

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมวันแต่ละได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

##### 2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

(ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นใน ประเทศ	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	
			2564	2563
			ร้อยละ	ร้อยละ
บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัย จำกัด	การรับประกัน วินาศภัย	สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว	70.0	70.0
บริษัท มอเตอร์ เอไอ เรคคอนิชั่น โซลูชั่น จำกัด	บริการเทคโนโลยี ในด้านการประกัน วินาศภัย	ไทย	100.0	-

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 15 ในระหว่างไตรมาสที่ 1 ปี 2564 บริษัทฯ ได้จัดตั้งและลงทุนในบริษัท มอเตอร์ เอไอ เรคคอนิชั่น โซลูชั่น จำกัด ด้วยสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 100 ของทุนจดทะเบียน จึงถือว่าบริษัทดังกล่าวมีสถานะเป็นบริษัทย่อย บริษัทฯ จึงนำงบการเงินบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่ 8 มกราคม 2564 ซึ่งเป็นวันที่บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยนั้น

- (ข) บริษัทฯ จะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือถือเป็นบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯ มีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้
- (ค) บริษัทฯ นำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อย จนถึงวันที่บริษัทฯ สิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- (ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ
- (จ) สินทรัพย์และหนี้สินตามงบการเงินของบริษัทย่อยซึ่งจัดตั้งในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ส่วนรายได้และค่าใช้จ่ายแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนถัวเฉลี่ยรายเดือน ผลต่างซึ่งเกิดขึ้นจากการแปลงค่าดังกล่าวได้แสดงไว้เป็นรายการ “ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ” ในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
- (ฉ) ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัท รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว
- (ช) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

## 2.3 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

## 3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

### 3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงจำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งมาตรฐาน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

### 3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้ดีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับมีการให้ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติหรือข้อยกเว้นชั่วคราวกับผู้ใช้มาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานนี้จะไม่ผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินของกลุ่มบริษัท

## 4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

### 4.1 การรับรู้รายได้

#### (ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัย และเบี้ยประกันภัยรับหักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัย ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นรายการรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ ได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

#### (ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้ว

ในกรณีที่เป็นการค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นรายการรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

#### (ค) รายได้จากการลงทุน

##### ดอกเบียร์

รายได้ดอกเบียร์รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินมาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

##### เงินปันผลรับจากเงินลงทุน

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ มีสิทธิในการรับเงินปันผล

#### (ง) กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน

กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายหรือตัดรายการออกจากบัญชีของตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนดัดจำหน่าย ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน ซึ่งบริษัทฯ รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

- (จ) กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและตราสารอนุพันธ์

#### 4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

- (ก) เบี้ยประกันภัยต่อภัย

เบี้ยประกันภัยต่อภัยจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้ว

ในกรณีที่เป็นการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นรายการจ่ายล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

- (ข) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน ประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและการรับประกันภัยต่อ และสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อรับรู้เมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทประกันต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง

- (ค) ค่าใช้จ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

ในกรณีที่เป็นการจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายสำหรับการรับประกันภัยที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกจ่ายเป็นรายการจ่ายล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

- (ง) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือ ค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัย ทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อม และให้รวมถึงเงินสมทบต่าง ๆ โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง



## (จ) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

## (ฉ) ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

## 4.3 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

กลุ่มบริษัทจัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัย รับผิดชอบต่อความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับผิดชอบต่อความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น กลุ่มบริษัทจะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุน คือ สัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงินแต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงินได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคา

กลุ่มบริษัทจัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัทจัดประเภทสัญญาประกันภัยทุกฉบับเป็นสัญญาประกันภัยระยะสั้น หมายถึง สัญญาประกันภัยที่มีระยะเวลาคุ้มครองภายใต้สัญญาไม่เกิน 1 ปี และไม่มีการรับรองการต่ออายุอัตโนมัติและรวมถึงสัญญาประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองโรคร้ายแรง การประกันภัยอุบัติเหตุ การประกันภัยสุขภาพที่มีระยะเวลาของสัญญาเกินกว่า 1 ปี บริษัทสามารถบอกเลิกสัญญา สามารถรับเพิ่มหรือลดเบี้ยประกันภัยหรือเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ใด ๆ ในสัญญาประกันภัยตลอดอายุสัญญาได้

## 4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

## 4.5 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับจากการรับประกันภัยโดยตรงแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน การวิเคราะห์อายุหนี้และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

#### 4.6 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อประกอบด้วยสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อซึ่งประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย และสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ที่เกิดขึ้นจากการประกันภัยต่อ

กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญเสียสำหรับสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น โดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงิน อายุของหนี้ค้างและตามสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญเสียเพิ่มเติม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

#### 4.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

- (ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อประกอบด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ และเงินที่วางไว้จากการรับประกันภัยต่อ

เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยต่อค้างรับ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่น ๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ หักค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญเสีย กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญเสียสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

- (ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ และเงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ

เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นสำรองค่าสินไหมทดแทนจากสัญญาประกันภัยต่อ

กลุ่มบริษัทแสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) กลุ่มบริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบสลับกัน และ
- (2) กลุ่มบริษัทตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

#### 4.8 เครื่องมือทางการเงิน

##### เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน

บริษัทฯ จัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก เป็นสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้และตราสารทุน ดังนี้

##### สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้

กลุ่มบริษัทจัดประเภทรายการเงินลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทตราสารหนี้เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมตามโมเดลธุรกิจ (Business model) ของกลุ่มบริษัทในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและตามลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น โดยถือตามพื้นฐานข้อเท็จจริงหรือวันที่ได้มา โดยจัดประเภทเป็น

## (ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ถือครองตามโมเดลธุรกิจที่ไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา หรือข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินทำให้เกิดกระแสเงินสดที่ไม่ได้เป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด บริษัทฯจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม

ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

## (ข) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายสินทรัพย์ทางการเงิน และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด บริษัทฯจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม

ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ส่วนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและดอกเบี้ยรับซึ่งคำนวณด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง จะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

## (ค) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนดกลุ่มบริษัทจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่เกิดรายการ

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุน

เงินลงทุนในตราสารทุนทุกรายการวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบแสดงฐานะการเงิน โดยจัดประเภทเป็น

## (ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ตั้งใจจะถือไว้เพื่อค่า บริษัทฯจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน โดยไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ การจัดประเภทรายการพิจารณาเป็นรายตราสาร

ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในภายหลังของเงินลงทุนในตราสารทุนนี้จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม

## (ข) สินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งมีได้ถือไว้เพื่อการค้าแต่ถือเพื่อวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ หรือเป็นหลักทรัพย์ที่อาจมีความผันผวนของราคาสูง บริษัทฯ จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ การจัดประเภทรายการพิจารณาเป็นรายตราสาร นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดประเภทเงินลงทุนในหน่วยลงทุนในกองทุนทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และโครงสร้างพื้นฐาน (REIT และ Infrastructure Trust) กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Fund) และกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ (Property Fund) เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนนี้จะแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม

นอกจากนี้ เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่มีข้อกำหนดให้ประเมินการด้อยค่า

มูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดคำนวณโดยใช้เทคนิคการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคต หรือเทียบเคียงมูลค่าตามบัญชี มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจและของตราสารหนี้ภาคเอกชนคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (Net Asset Value)

รายได้จากเงินลงทุนและการจำหน่ายเงินลงทุน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ณ วันที่เกิดรายการ ยกเว้นผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะรับรู้ในกำไรสะสม บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

เงินปันผลจากเงินลงทุนรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ เว้นแต่เงินปันผลดังกล่าวจะแสดงอย่างชัดเจนว่าเป็นการได้รับคืนของต้นทุนการลงทุน

การเปลี่ยนแปลงการจัดประเภทรายการเงินลงทุนในตราสารหนี้

เมื่อโมเดลธุรกิจในการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินของกลุ่มบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงไป กลุ่มบริษัทต้องมีการเปลี่ยนแปลงการจัดประเภทรายการของเงินลงทุนในตราสารหนี้ใหม่ โดยจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนในตราสารหนี้ดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทรายการ ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแล้วแต่การจัดประเภทรายการของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่มีการโอนเปลี่ยนประเภท

เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย และหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายหรือวัดมูลค่าด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ ตามวิธีการทั่วไป (General Approach) ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 โดยกลุ่มบริษัทรับรู้

ค่าเผื่อขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ เมื่อมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแต่ไม่ด้อยค่าด้านเครดิต หรือเมื่อมีการด้อยค่า อย่างไรก็ตาม หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กลุ่มบริษัทจะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับแต่วันที่ได้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก หรือมีการด้อยค่าด้านเครดิตหรือไม่ โดยพิจารณาจากอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตภายในและภายนอกของคู่สัญญา และสถานะคงค้างของการจ่ายชำระเป็นสำคัญ

การวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการคำนวณความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา ร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญาและยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา การประเมินค่าความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญาและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตได้ในปัจจุบันและบวกกับการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคตที่สนับสนุนได้และมีความสมเหตุสมผล สำหรับยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินจะใช้มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ ณ วันที่รายงาน

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินอื่นหรือสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่ไม่มียอดประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทจะใช้วิธีการอย่างง่าย (Simplified approach) ในการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ โดยอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับสินทรัพย์ทางการเงินนั้นและสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่ดัดเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

#### **การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงิน**

กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกสำหรับหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนการทำรายการ และจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการหนี้สินทางการเงินและการตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะรับรู้ในส่วนกำไรหรือขาดทุน

#### **การตัดรายการของเครื่องมือทางการเงิน**

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้นได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น

#### **การหักกลบของเครื่องมือทางการเงิน**

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะนำมาหักกลบกัน และแสดงด้วยยอดสุทธิในงบแสดงฐานะการเงิน ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิบังคับใช้ได้ตามกฎหมายอยู่แล้วในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้ และกิจการมีความตั้งใจที่จะชำระด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

#### 4.9 ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของตราสารอนุพันธ์ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำสัญญา และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยรับรู้การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมในภายหลังในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทแสดงตราสารอนุพันธ์เป็นสินทรัพย์ทางการเงินเมื่อมีมูลค่ายุติธรรมมากกว่าศูนย์ และแสดงเป็นหนี้สินทางการเงินเมื่อมีมูลค่ายุติธรรมน้อยกว่าศูนย์

มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ถือตามราคาตลาด ณ สิ้นรอบระยะเวลารายงาน

#### 4.10 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

#### 4.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและ ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์ โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

อาคาร	-	20 ปี
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	-	2 - 5 ปี
ยานพาหนะ	-	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

กลุ่มบริษัทตัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ ผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ (ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น) จะรับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนเมื่อกลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

#### 4.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน ไม่มีการตัดจำหน่ายสำหรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์ 2 ปี และ 10 ปี

#### 4.13 ค่าความนิยม

บริษัทบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุน ซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจส่วนที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา

บริษัทฯ แสดงความนิยมตามราคาหุ้นหักค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) และจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปีหรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

เพื่อวัตถุประสงค์ในการทดสอบการด้อยค่า บริษัทฯ จะปันส่วนค่าความนิยมที่เกิดขึ้นจากการรวมกิจการให้กับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด (หรือกลุ่มของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) ที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เพิ่มขึ้นจากการรวมกิจการ และบริษัทฯ จะทำการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดแต่ละรายการ (หรือกลุ่มของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) หากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชี บริษัทฯ จะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน และบริษัทฯ ไม่สามารถกลับบัญชีขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมได้ในอนาคต

#### 4.14 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สินทรัพย์สิทธิการใช้ หรือสินทรัพย์ไม่มีตัวตน หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า กลุ่มบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน หมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ชี้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็น หากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อน ๆ กลุ่มบริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปในส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

#### 4.15 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายและสำรองเบี้ยประกันภัย

##### (ก) สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่กลุ่มบริษัทได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน และรวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน และหักมูลค่าซากและการรับคืนอื่น ผลต่างของประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี จะรับรู้เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้กลุ่มบริษัททราบ (Incurred but not reported claims: IBNR)

##### (ข) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

## (1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้คำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยด้วยวิธีการดังนี้

- การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่ - ร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับ ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์  
มีระยะเวลาคุ้มครอง ไม่เกิน 6 เดือน ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง  
การประกันภัยอื่น - วิธีเฉลี่ยรายวัน (วิธีเศษหนึ่งส่วนสามร้อยหกสิบห้า)

## (2) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่กลุ่มบริษัทจัดสรรไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยกลุ่มบริษัทใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ กลุ่มบริษัทจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

สำรองเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มหรือลดจากปีก่อนจะถูกรับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

## 4.16 ผลประโยชน์ของพนักงาน

## (ก) ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเงินเดือน ค่าจ้าง โบนัสและเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

## (ข) ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

## โครงการสมทบเงิน

บริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสิทธิประโยชน์ของบริษัท เงินที่บริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

## โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

กลุ่มบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงานซึ่งกลุ่มบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

กลุ่มบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial gain or loss) สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

## 4.17 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ



#### 4.18 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) กลุ่มบริษัทบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

##### สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งสูญเสียตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้ แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

อาคาร

2 - 7 ปี

##### หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งสูญเสียตามสัญญาเช่า และการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่ากลุ่มบริษัทจะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทคิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัทหลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

##### สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

#### 4.19 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ รายการต่าง ๆ ของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

#### 4.20 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

### ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

### ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีนั่น

กลุ่มบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะไม่มีการกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

## 4.21 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับกลุ่มบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมกลุ่มบริษัท หรือถูกกลุ่มบริษัทควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับกลุ่มบริษัท

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายถึงบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อกลุ่มบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของกลุ่มบริษัทที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

## 4.22 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน ยกเว้นในกรณีที่ไม่มียตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับขั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่ประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

## 5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญมีดังนี้

### 5.1 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่ากลุ่มบริษัทได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

### 5.2 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นขึ้นอยู่กับ การประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต การพัฒนาแบบจำลอง การวิเคราะห์สถานะของลูกค้าหนี้ ความน่าจะเป็นของการได้รับชำระหนี้ ซึ่งการประมาณการมีตัวแปรที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

### 5.3 ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ในการประเมินค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ดังกล่าว ทั้งในส่วนของมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ ซึ่งมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนอ้างอิงจากข้อมูลที่มีอยู่หรืออ้างอิงจากราคาตลาดที่สามารถสังเกตได้หรือจากการใช้แบบจำลองในการคิดลดกระแสเงินสด ซึ่งเกี่ยวข้องกับอัตราคิดลดที่ใช้ประมาณการกระแสเงินสดรับที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต ซึ่งการเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณอาจมีผลกระทบต่อการประเมินการด้อยค่า

### 5.4 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ในการประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเบี้ยประกันค้ำรับและลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

### 5.5 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

## 5.6 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่ากลุ่มบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

## 5.7 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported - IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการ โดยข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีต ซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย จำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น อย่างไรก็ตาม การประมาณการดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งสะท้อนถึงการประมาณการอย่างดีที่สุดในขณะนั้น ซึ่งเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างกับที่ได้ประมาณการไว้

## 5.8 สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะจ่ายชำระในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

## 5.9 ผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเกษียณ และอัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงาน เป็นต้น

## 5.10 คดีฟ้องร้อง

บริษัทมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้ประมาณการไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

## 5.11 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณอาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยลำดับขั้นของมูลค่ายุติธรรม

## 6. การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ยอดคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจัดประเภทได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม				
	2564				
	เครื่องมือ	เงินลงทุนใน	เงินลงทุนใน	เครื่องมือ	
	ทางการเงินที่วัด	ตราสารหนี้ที่วัด	ตราสารทุนที่	ทางการเงินที่วัด	
	มูลค่าด้วยมูลค่า	มูลค่าด้วยมูลค่า	กำหนดให้วัดมูลค่า	มูลค่าด้วยราคาทุน	
	ยุติธรรมผ่านกำไร	ยุติธรรมผ่านกำไร	ยุติธรรมผ่านกำไร	มูลค่าด้วยราคาทุน	
	หรือขาดทุน	ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ตัดจำหน่าย	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	745,844,663	745,844,663
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	17,124,975	17,124,975
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	1,466,259,935	1,806,066,299	-	1,108,329,066	4,380,655,300
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	412,646,589	-	343,371,222	-	756,017,811
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	4,071,757	4,071,757
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมค้างรับ					
จากคู่กรณี	-	-	-	562,444,379	562,444,379
สินทรัพย์อื่น - รายการเทียบเท่า					
เงินสดที่มีข้อจำกัดในการใช้	-	-	-	9,039,892	9,039,892
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	764,195	-	-	-	764,195
หนี้สินอื่น - หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	3,205,385	3,205,385

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม				
	2563				
	เครื่องมือ	เงินลงทุนใน	เงินลงทุนใน	เครื่องมือ	
	ทางการเงินที่วัด	ตราสารหนี้ที่วัด	ตราสารทุนที่	ทางการเงินที่วัด	
	มูลค่าด้วยมูลค่า	มูลค่าด้วยมูลค่า	กำหนดให้วัดมูลค่า	มูลค่าด้วยราคาทุน	
	ยุติธรรมผ่านกำไร	ยุติธรรมผ่านกำไร	ยุติธรรมผ่านกำไร	มูลค่าด้วยราคาทุน	
	หรือขาดทุน	ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ตัดจำหน่าย	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	332,677,458	332,677,458
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	14,108,255	14,108,255
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	1,467,639,493	1,210,687,624	-	1,187,274,028	3,865,601,145
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	382,383,982	-	312,838,040	-	695,222,022
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	6,231,917	6,231,917
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมค้างรับ					
จากคู่กรณี	-	-	-	484,905,778	484,905,778
สินทรัพย์อื่น - รายการเทียบเท่า					
เงินสดที่มีข้อจำกัดในการใช้	-	-	-	9,352,233	9,352,233

(หน่วย: บาท)

## งบการเงินรวม

2563

เครื่องมือ	เงินลงทุนใน	เงินลงทุนใน	เครื่องมือ	
ทางการเงินที่วัด	ตราสารหนี้ที่วัด	ตราสารทุนที่	ทางการเงินที่วัด	
มูลค่าด้วยมูลค่า	มูลค่าด้วยมูลค่า	กำหนดให้วัดมูลค่า	ทางการเงินที่วัด	
ยุติธรรมผ่านกำไร	ยุติธรรมผ่านกำไร	ยุติธรรมผ่านกำไร	มูลค่าด้วยราคาทุน	
หรือขาดทุน	ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ตัดจำหน่าย	รวม

## หนี้สินทางการเงิน

หนี้สินอื่น - หนี้สินตามสัญญาเช่า

-	-	-	3,661,317	3,661,317
---	---	---	-----------	-----------

(หน่วย: บาท)

## งบการเงินเฉพาะกิจการ

2564

เครื่องมือ	เงินลงทุนใน	เงินลงทุนใน	เครื่องมือ	
ทางการเงินที่วัด	ตราสารหนี้ที่วัด	ตราสารทุนที่	ทางการเงินที่วัด	
มูลค่าด้วยมูลค่า	มูลค่าด้วยมูลค่า	กำหนดให้วัดมูลค่า	ทางการเงินที่วัด	
ยุติธรรมผ่านกำไร	ยุติธรรมผ่านกำไร	ยุติธรรมผ่านกำไร	มูลค่าด้วยราคาทุน	
หรือขาดทุน	ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ตัดจำหน่าย	รวม

## สินทรัพย์ทางการเงิน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

-	-	-	737,770,587	737,770,587
---	---	---	-------------	-------------

รายได้จากการลงทุนค้างรับ

-	-	-	12,903,066	12,903,066
---	---	---	------------	------------

สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้

1,466,259,935	1,806,066,299	-	1,066,189,682	4,338,515,916
---------------	---------------	---	---------------	---------------

สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน

412,646,589	-	343,371,222	-	756,017,811
-------------	---	-------------	---	-------------

เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

-	-	-	4,071,757	4,071,757
---	---	---	-----------	-----------

สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมค้างรับ

จากคู่กรณี

-	-	-	562,357,661	562,357,661
---	---	---	-------------	-------------

สินทรัพย์อื่น - รายการเทียบเท่า

เงินสดที่มีข้อจำกัดในการใช้

-	-	-	9,039,892	9,039,892
---	---	---	-----------	-----------

## หนี้สินทางการเงิน

หนี้สินตราสารอนุพันธ์

764,195	-	-	-	764,195
---------	---	---	---	---------

(หน่วย: บาท)

## งบการเงินเฉพาะกิจการ

2563

เครื่องมือ	เงินลงทุนใน	เงินลงทุนใน	เครื่องมือ	
ทางการเงินที่วัด	ตราสารหนี้ที่วัด	ตราสารทุนที่	ทางการเงินที่วัด	
มูลค่าด้วยมูลค่า	มูลค่าด้วยมูลค่า	กำหนดให้วัดมูลค่า	ทางการเงินที่วัด	
ยุติธรรมผ่านกำไร	ยุติธรรมผ่านกำไร	ยุติธรรมผ่านกำไร	มูลค่าด้วยราคาทุน	
หรือขาดทุน	ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ตัดจำหน่าย	รวม

## สินทรัพย์ทางการเงิน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	329,948,597	329,948,597
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	12,141,460	12,141,460
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	1,467,639,493	1,210,687,624	-	1,141,609,484	3,819,936,601
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	382,383,982	-	312,838,040	-	695,222,022
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	6,231,917	6,231,917
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมค้างรับ					
จากคู่กรณี	-	-	-	484,796,581	484,796,581
สินทรัพย์อื่น - รายการเทียบเท่า					
เงินสดที่มีข้อจำกัดในการใช้	-	-	-	9,352,233	9,352,233

## 7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
เงินสด	6,254,511	3,394,815	6,220,893	3,289,904
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	736,900,031	326,923,102	728,786,597	324,249,506
เงินฝากและบัตรเงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้น				
กำหนดระยะเวลา	3,609,305	2,585,811	3,609,305	2,585,811
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	746,763,847	332,903,728	738,616,795	330,125,221
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(919,184)	(226,270)	(846,208)	(176,624)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	745,844,663	332,677,458	737,770,587	329,948,597

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.00 ถึง 1.00 ต่อปี (งบการเงินเฉพาะกิจการ: ร้อยละ 0.00 ถึง 0.65 ต่อปี) (2563: ร้อยละ 0.00 ถึง 1.00 ต่อปี สำหรับงบการเงินรวม และร้อยละ 0.00 ถึง 0.75 ต่อปี สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ)

## 8. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรงจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้ำชำระ นับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	759,288,503	588,226,677	759,181,034	588,223,740
ค้างรับไม่เกิน 30 วัน	102,184,129	105,028,040	102,009,298	104,804,249
ค้างรับ 30 - 60 วัน	47,215,310	30,196,850	47,170,764	30,194,361
ค้างรับ 60 - 90 วัน	15,038,619	15,867,224	15,018,354	15,867,224
ค้างรับเกินกว่า 90 วัน	24,576,838	15,775,473	24,552,100	15,775,473
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	948,303,399	755,094,264	947,931,550	754,865,047
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(1,159,286)	(807,435)	(1,159,286)	(807,435)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	947,144,113	754,286,829	946,772,264	754,057,612

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระ บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

#### 9. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้ำรับ	154,685,007	184,033,343
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	231,344,709	243,814,069
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	386,029,716	427,847,412

#### 10. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	-	-	63,831	12,337
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	64,452,039	178,405,004	65,835,998	179,792,238
รวม	64,452,039	178,405,004	65,899,829	179,804,575
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(17,580,862)	-	(17,580,862)	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - สุทธิ	46,871,177	178,405,004	48,318,967	179,804,575



ยอดคงเหลือของเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 จำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้ำชำระแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	20,532,191	28,669,193	20,532,191	29,307,400
ค้ำรับไม่เกิน 1 ปี	43,702,335	149,518,298	45,086,294	150,267,325
ค้ำรับเกินกว่า 1 - 2 ปี	217,513	217,513	217,513	217,513
รวม	64,452,039	178,405,004	65,835,998	179,792,238
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(17,580,862)	-	(17,580,862)	-
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	46,871,177	178,405,004	48,255,136	179,792,238

## 11. สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้

## 11.1 จำแนกตามการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม			
	2564		2563	
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัด จำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุนตัด จำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
<b>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน</b>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	29,965,916	29,764,552	20,333,131	20,540,780
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	100,000,000	100,275,512
หน่วยลงทุน	1,490,226,711	1,436,495,383	1,393,031,327	1,346,823,201
รวม	1,520,192,627	1,466,259,935	1,513,364,458	1,467,639,493
หัก: ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(53,932,692)		(45,724,965)	
รวม	1,466,259,935		1,467,639,493	
<b>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น</b>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	80,004,673	80,311,963	80,009,421	81,769,216
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,712,301,946	1,725,754,336	1,110,176,819	1,128,918,408
รวม	1,792,306,619	1,806,066,299	1,190,186,240	1,210,687,624
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	15,699,003		21,753,530	
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,939,323)		(1,252,146)	
รวม	1,806,066,299		1,210,687,624	
<b>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย</b>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	178,509,920		441,923,117	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	841,000		841,000	
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	25,000,000		30,000,000	
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	907,700,179		718,934,741	
รวม	1,112,051,099		1,191,698,858	
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(3,722,033)		(4,424,830)	
รวม	1,108,329,066		1,187,274,028	
รวมสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ - สุทธิ	4,380,655,300		3,865,601,145	

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2564		2563	
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัด จำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุนตัด จำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
<b>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน</b>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	29,965,916	29,764,552	20,333,131	20,540,780
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	100,000,000	100,275,512
หน่วยลงทุน	1,490,226,711	1,436,495,383	1,393,031,327	1,346,823,201
รวม	1,520,192,627	1,466,259,935	1,513,364,458	1,467,639,493
หัก: ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(53,932,692)		(45,724,965)	
รวม	1,466,259,935		1,467,639,493	
<b>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จ อื่น</b>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	80,004,673	80,311,963	80,009,421	81,769,216
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,712,301,946	1,725,754,336	1,110,176,819	1,128,918,408
รวม	1,792,306,619	1,806,066,299	1,190,186,240	1,210,687,624
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	15,699,003		21,753,530	
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,939,323)		(1,252,146)	
รวม	1,806,066,299		1,210,687,624	
<b>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย</b>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	178,509,920		441,923,117	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	841,000		841,000	
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	25,000,000		30,000,000	
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	865,540,390		673,248,074	
รวม	1,069,891,310		1,146,012,191	
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(3,701,628)		(4,402,707)	
รวม	1,066,189,682		1,141,609,484	
รวมสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ - สุทธิ	4,338,515,916		3,819,936,601	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทได้นำเงินลงทุนบางส่วนไปวางเป็นหลักทรัพย์ประกันและจัดสรรเป็นเงินสำรองประกันภัยไว้กับนายทะเบียนและวางค้ำประกันอื่นๆ ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติงานประการตามปกติธุรกิจของกลุ่มบริษัท ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 36

## 11.2 จำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2564		2563	
	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	
	มูลค่ายุติธรรม		มูลค่ายุติธรรม	
<b>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>				
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ				
ของความเสี่ยงด้านเครดิต	1,806,066,299	1,845,383	1,210,687,624	1,158,206
ชั้นที่ 3 - ตราสารหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	-	93,940	-	93,940
รวม	1,806,066,299	1,939,323	1,210,687,624	1,252,146

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม					
	2564			2563		
	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น		มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น		มูลค่าตามบัญชีสุทธิ
<b>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย</b>						
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มี						
การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ						
ของความเสี่ยงด้านเครดิต	1,086,210,099	501,711	1,085,708,388	1,160,857,858	446,180	1,160,411,678
ชั้นที่ 2 - ตราสารหนี้ที่มี						
การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ						
ของความเสี่ยงด้านเครดิต	25,000,000	2,379,322	22,620,678	30,000,000	3,137,650	26,862,350
ชั้นที่ 3 - ตราสารหนี้ที่มี						
การด้อยค่าด้านเครดิต	841,000	841,000	-	841,000	841,000	-
รวม	1,112,051,099	3,722,033	1,108,329,066	1,191,698,858	4,424,830	1,187,274,028

(หน่วย: บาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
2564			2563			
มูลค่าตาม บัญชีขั้นต้น	ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่า ตามบัญชีสุทธิ	มูลค่าตาม บัญชีขั้นต้น	ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่า ตามบัญชีสุทธิ	
<b>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตดจำหน่าย</b>						
ขั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มี						
การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ						
ของความเสี่ยงด้านเครดิต	1,044,050,310	481,306	1,043,569,004	1,115,171,191	424,057	1,114,747,134
ขั้นที่ 2 - ตราสารหนี้ที่มี						
การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ						
ของความเสี่ยงด้านเครดิต	25,000,000	2,379,322	22,620,678	30,000,000	3,137,650	26,862,350
ขั้นที่ 3 - ตราสารหนี้ที่มี						
การด้อยค่าด้านเครดิต	841,000	841,000	-	841,000	841,000	-
รวม	1,069,891,310	3,701,628	1,066,189,682	1,146,012,191	4,402,707	1,141,609,484

## 12. สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน

## 12.1 จำแนกตามการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน

(หน่วย: บาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
2564		2563	
ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
<b>ตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน</b>			
ตราสารทุนจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศ	342,806,892	353,037,286	299,669,977
ตราสารทุนจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ต่างประเทศ	65,382,652	59,609,303	21,250,675
หน่วยลงทุนในประเทศ	-	-	69,775,380
รวม	408,189,544	412,646,589	390,696,032
บวก (หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	4,457,045		(8,312,050)
รวม	412,646,589		382,383,982

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2564		2563	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
<b>ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน</b>				
<b>เบ็ดเสร็จอื่น</b>				
ตราสารทุนจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศ	31,296,397	80,200,293	41,962,397	86,781,507
ตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียน	3,720,650	143,523,049	3,720,650	90,611,795
หน่วยลงทุนในประเทศ	84,419,905	119,647,880	94,553,253	135,444,738
รวม	119,436,952	343,371,222	140,236,300	312,838,040
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	223,934,270		172,601,740	
รวม	343,371,222		312,838,040	
รวมสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน - สุทธิ	756,017,811		695,222,022	

## 12.2 ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2564		2563	
	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ
<b>ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน</b>				
<b>เบ็ดเสร็จอื่น</b>				
ตราสารทุนจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศ	80,200,293	2,205,086	86,781,507	3,055,110
ตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียน	143,523,049	30,375	90,611,795	20,250
หน่วยลงทุนในประเทศ	119,647,880	9,824,841	135,444,738	5,682,534
รวม	343,371,222	12,060,302	312,838,040	8,757,894

## 12.3 การตัดรายการเงินลงทุน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทมีการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นออกจากบัญชี ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกโอนไปรับรู้ในกำไรสะสม ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564			
	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ตัดรายการ	กำไร (ขาดทุน) สะสมจากการตัดรายการ	กำไร (ขาดทุน) สะสมจากการตัดรายการ	เหตุผลในการตัดรายการ
ตราสารทุนจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศ	16,661,580	7,801,920	(1,758,580)	จำหน่าย
รวม	16,661,580	7,801,920	(1,758,580)	
บวก: ภาษีที่เกี่ยวข้อง			351,716	
			(1,406,864)	

(หน่วย: บาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563			
มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ตัดรายการ	เงินปันผลรับ	กำไร (ขาดทุน) สะสมจากการตัดรายการ	เหตุผลในการตัดรายการ
ตราสารทุนจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศ	6,650,340	-	3,837,223
รวม	6,650,340	-	3,837,223
บวก: ภาษีที่เกี่ยวข้อง		(767,445)	3,069,778

## 13. องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น - ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน

(หน่วย: บาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2564	2563
<b>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>		
ยอดคงเหลือต้นปี	17,402,824	11,489,009
เปลี่ยนแปลงระหว่างปี		
กำไร (ขาดทุน) จากการตีมูลค่าเงินลงทุนระหว่างปี	(6,054,527)	10,264,521
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	1,210,906	(2,052,904)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิ (ขาดทุน)	(4,843,621)	8,211,617
ยอดคงเหลือปลายปี	12,559,203	17,402,824
<b>ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>		
ยอดคงเหลือต้นปี	138,081,392	275,246,136
เปลี่ยนแปลงระหว่างปี		
กำไร (ขาดทุน) จากการตีมูลค่าเงินลงทุนระหว่างปี	49,573,950	(167,618,707)
ขาดทุน (กำไร) จากการขายระหว่างปีที่รับรู้ในส่วนของกำไรสะสม	1,758,580	(3,837,223)
รวม	51,332,530	(171,455,930)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	(10,266,506)	34,291,186
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิ (ขาดทุน)	41,066,024	(137,164,744)
ยอดคงเหลือปลายปี	179,147,416	138,081,392
รวม	191,706,619	155,484,216

## 14. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับจำแนกตามลำดับขั้นดังนี้

(หน่วย: บาท)

การจัดชั้น	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2564		
	ทรัพย์สินจำนองเป็น		
	ประกัน	อื่น ๆ	รวม
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	3,572,140	499,617	4,071,757
ชั้นที่ 3 - เงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	753,812	-	753,812
รวม	4,325,952	499,617	4,825,569
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(753,812)	-	(753,812)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	3,572,140	499,617	4,071,757

(หน่วย: บาท)

การจัดชั้น	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2563		
	ทรัพย์สินจำนองเป็น		
	ประกัน	อื่น ๆ	รวม
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	5,177,377	1,054,540	6,231,917
ชั้นที่ 3 - เงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	753,812	-	753,812
รวม	5,931,189	1,054,540	6,985,729
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(753,812)	-	(753,812)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	5,177,377	1,054,540	6,231,917

ทรัพย์สินที่ใช้เป็นหลักประกันเงินให้กู้ยืมนั้นส่วนใหญ่ประกอบด้วยที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มูลค่าตามสัญญาจำนองของทรัพย์สินได้นำมาใช้ในการพิจารณาค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานมีการกำหนดหลักเกณฑ์การขอกู้ยืม การจ่ายชำระและการคิดดอกเบี้ย โดยบริษัทฯ คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 5.5 ต่อปี และหากกู้ต่อเนื่องครั้งที่ 1 คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 8.5 ต่อปี กู้ต่อเนื่องครั้งต่อไปเพิ่มอีกร้อยละ 2 ต่อปี และมีการกำหนดวงเงินกู้ยืมของแต่ละโครงการดังนี้

โครงการ	หลักประกัน	วงเงิน
เงินกู้กรณีจำเป็นทั่วไป	บุคคล	- ไม่เกิน 4 เท่าของเงินเดือน สูงสุดไม่เกิน 50,000 บาท
เงินกู้เพื่อซื้อที่อยู่อาศัย	ที่ดินและ/หรือสิ่งปลูกสร้าง	- ไม่เกิน 40 เท่าของเงินเดือน สูงสุดไม่เกิน 2 ล้านบาท และไม่เกินร้อยละ 70 ของราคาประเมินที่ดินเปล่า - ไม่เกิน 40 เท่าของเงินเดือน สูงสุดไม่เกิน 2 ล้านบาท และไม่เกินร้อยละ 85 ของราคาประเมินที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง
เงินกู้ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย	บุคคลและ/หรือหลักทรัพย์	- ไม่เกิน 40 เท่าของเงินเดือน สูงสุดไม่เกิน 2 ล้านบาท และไม่เกินร้อยละ 85 ของราคาประเมินที่อยู่อาศัย



## 15. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

## 15.1 เงินลงทุนในบริษัทย่อยในการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังนี้

บริษัท	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
	บาท	บาท	ร้อยละ	ร้อยละ	บาท	บาท
บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัย จำกัด (ดำเนินการธุรกิจในการรับประกัน วินาศภัย)	67,200,000	67,200,000	70.0	70.0	67,200,000	67,200,000
บริษัท มอเตอร์ เอไอ เรคคอกนิจัน โซลูชัน จำกัด (ดำเนินการธุรกิจให้บริการ เทคโนโลยีในด้าน การประกันวินาศภัย)	20,000,000	-	100.0	-	20,000,000	-
					<u>87,200,000</u>	<u>67,200,000</u>

เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้บริษัทฯ จัดตั้งและเข้าลงทุนในบริษัทใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจเทคโนโลยีที่เป็นประโยชน์ต่อธุรกิจประกันภัย และเมื่อวันที่ 8 มกราคม 2564 บริษัทฯ ได้จัดตั้งและเข้าลงทุนในบริษัท มอเตอร์ เอไอ เรคคอกนิจัน โซลูชัน จำกัด (“MARS”) โดยการเข้าซื้อหุ้นสามัญ จำนวน 0.2 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงิน 20 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 100 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมด และได้รายงานการลงทุนนี้ต่อ คปภ. ในเดือนกุมภาพันธ์ 2564

## 15.2 รายละเอียดของบริษัทย่อยซึ่งมีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ

บริษัท	สัดส่วนที่ถือโดย ส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุม		ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม ในบริษัทย่อยสะสม		(หน่วย: บาท) ขาดทุนที่แบ่งให้กับส่วนได้เสียที่ ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย ในระหว่างปี	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)				
บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัย จำกัด	30.0	30.0	12,398,462	13,564,970	(223,493)	(231,030)

## 15.3 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทย่อยซึ่งเป็นข้อมูลก่อนการตัดรายการระหว่างกัน

(ก) สรุปรายการฐานะการเงิน

	(หน่วย: บาท)			
	บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัย จำกัด		บริษัท มอเตอร์ เอไอ เรคคอกนิจัน โซลูชัน จำกัด	
	2564	2563	2564	2563
สินทรัพย์	53,850,233	56,977,977	14,016,702	-
หนี้สิน	12,522,026	11,761,411	5,898,992	-
สินทรัพย์สุทธิ	<u>41,328,207</u>	<u>45,216,566</u>	<u>8,117,710</u>	<u>-</u>

## (ข) สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัย จำกัด		บริษัท มอเตอร์ เอไอ เรคคณิชน์	
	จำกัด		โซลูชั่น จำกัด	
	2564	2563	2564	2563
รายได้	6,001,170	6,838,236	77,748	-
ขาดทุนสำหรับงวด	(744,976)	(770,098)	(11,882,290)	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม (ขาดทุน)	(744,976)	(770,098)	(11,882,290)	-

## (ค) สรุปรายการกระแสเงินสด

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัย		บริษัท มอเตอร์ เอไอ	
	จำกัด		เรคคณิชน์ โซลูชั่น จำกัด	
	2564	2563	2564	2563
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	220,808	2,202,469	(6,553,636)	-
กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	-	(2,227)	(7,550,389)	-
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(589,466)	(541,740)	20,000,000	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(368,658)	1,658,502	5,895,975	-

## 16. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม						
	ที่ดิน	อาคาร	เครื่องตกแต่ง	อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
<b>ราคาทุน</b>							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	211,950,180	232,489,557	49,801,344	97,261,130	91,879,143	781,035	684,162,389
ซื้อเพิ่ม	-	-	1,855,160	10,828,989	8,901,692	10,003,005	31,588,846
โอนเข้า (โอนออก)	-	5,786,991	233,826	2,795,322	214,766	(9,030,905)	-
จำหน่าย	-	-	-	(3,341,062)	(7,815,351)	-	(11,156,413)
ผลต่างจากการแปลงค่า							
งบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	-	-	129,146	59,352	29,318	7,639	225,455
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	211,950,180	238,276,548	52,019,476	107,603,731	93,209,568	1,760,774	704,820,277
ซื้อเพิ่ม	-	-	153,040	6,372,173	-	14,014,922	20,540,135
โอนเข้า (โอนออก)	-	-	452,000	776,335	-	(1,228,335)	-
จำหน่าย	-	-	-	(2,186,412)	(10,386,659)	-	(12,573,071)
ผลต่างจากการแปลงค่า							
งบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	-	-	(271,654)	(120,747)	(58,636)	-	(451,037)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	211,950,180	238,276,548	52,352,862	112,445,080	82,764,273	14,547,361	712,336,304
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	-	162,967,845	38,507,783	79,481,134	75,313,216	-	356,269,978
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	4,878,646	4,250,172	10,620,052	7,339,081	-	27,087,951
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(3,340,470)	(7,815,278)	-	(11,155,748)
ปรับปรุงรายการ	-	-	(67,716)	67,716	-	-	-
ผลต่างจากการแปลงค่า							
งบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	-	-	127,377	25,779	12,701	-	165,857
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	-	167,846,491	42,817,616	86,854,211	74,849,720	-	372,368,038
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	5,134,082	4,426,510	11,037,914	5,756,786	-	26,355,292
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(2,181,091)	(10,386,640)	-	(12,567,731)
ผลต่างจากการแปลงค่า							
งบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	-	-	(257,403)	(75,960)	(37,162)	-	(370,525)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	-	172,980,573	46,986,723	95,635,074	70,182,704	-	385,785,074
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	211,950,180	70,430,057	9,201,860	20,749,520	18,359,848	1,760,774	332,452,239
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	211,950,180	65,295,975	5,366,139	16,810,006	12,581,569	14,547,361	326,551,230
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี</b>							
2563							27,087,951
2564							26,355,292

(หน่วย: บาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ที่ดิน	อาคาร	เครื่องตกแต่ง	อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
<b>ราคาทุน</b>							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	211,950,180	232,489,557	45,410,380	95,243,152	90,882,325	521,325	676,496,919
ซื้อเพิ่ม	-	-	1,855,160	10,826,762	8,901,692	10,003,005	31,586,619
โอนเข้า (โอนออก)	-	5,786,991	-	2,761,800	214,766	(8,763,557)	-
จำหน่าย	-	-	-	(3,341,062)	(7,815,351)	-	(11,156,413)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	211,950,180	238,276,548	47,265,540	105,490,652	92,183,432	1,760,773	696,927,125
ซื้อเพิ่ม	-	-	153,040	5,666,933	-	14,014,922	19,834,895
โอนเข้า (โอนออก)	-	-	452,000	776,335	-	(1,228,335)	-
จำหน่าย	-	-	-	(2,186,412)	(10,386,659)	-	(12,573,071)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	211,950,180	238,276,548	47,870,580	109,747,508	81,796,773	14,547,360	704,188,949
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	-	162,967,845	34,109,274	78,672,347	74,881,367	-	350,630,833
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	4,878,646	4,203,782	10,193,023	7,133,293	-	26,408,744
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(3,340,470)	(7,815,278)	-	(11,155,748)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	-	167,846,491	38,313,056	85,524,900	74,199,382	-	365,883,829
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	5,134,082	4,024,616	10,842,264	5,563,286	-	25,564,248
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(2,181,091)	(10,386,640)	-	(12,567,731)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	-	172,980,573	42,337,672	94,186,073	69,376,028	-	378,880,346
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	211,950,180	70,430,057	8,952,484	19,965,752	17,984,050	1,760,773	331,043,296
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	211,950,180	65,295,975	5,532,908	15,561,435	12,420,745	14,547,360	325,308,603
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี</b>							
2563							26,408,744
2564							25,564,248

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 308.0 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 303.8 ล้านบาท) (2563: 294.9 ล้านบาท สำหรับงบการเงินรวม และ 290.4 ล้านบาทสำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ)

## 17. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - โปรแกรมคอมพิวเตอร์

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์		รวม	โปรแกรมคอมพิวเตอร์		รวม
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ระหว่างพัฒนา		โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ระหว่างพัฒนา	
<b>ราคาทุน</b>						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	53,084,304	2,207,355	55,291,659	52,743,765	2,207,355	54,951,120
ซื้อเพิ่ม	132,400	7,762,223	7,894,623	132,400	7,762,223	7,894,623
โอนเข้า (โอนออก)	4,317,200	(4,317,200)	-	4,317,200	(4,317,200)	-
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน						
ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	10,016	-	10,016	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	57,543,920	5,652,378	63,196,298	57,193,365	5,652,378	62,845,743
ซื้อเพิ่ม	719,400	15,397,992	16,117,392	719,400	8,093,178	8,812,578
โอนเข้า (โอนออก)	8,907,875	(8,907,875)	-	8,907,875	(8,907,875)	-
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน						
ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	(20,032)	-	(20,032)	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	67,151,163	12,142,495	79,293,658	66,820,640	4,837,681	71,658,321
<b>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</b>						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	45,267,650	-	45,267,650	44,937,008	-	44,937,008
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	1,952,379	-	1,952,379	1,942,191	-	1,942,191
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน						
ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	9,725	-	9,725	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	47,229,754	-	47,229,754	46,879,199	-	46,879,199
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	2,380,877	-	2,380,877	2,380,878	-	2,380,878
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน						
ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	(20,032)	-	(20,032)	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	49,590,599	-	49,590,599	49,260,077	-	49,260,077
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	10,314,166	5,652,378	15,966,544	10,314,166	5,652,378	15,966,544
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	17,560,564	12,142,495	29,703,059	17,560,563	4,837,681	22,398,244
<b>ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี</b>						
2563			1,952,379			1,942,191
2564			2,380,877			2,380,878

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 40.6 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 40.3 ล้านบาท) (2563: 37.8 ล้านบาท สำหรับงบการเงินรวม และ 37.5 ล้านบาท สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ)

## 18. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี/ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

## 18.1 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษี เงินได้รอการตัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	23,085,539	19,657,944	3,427,595	19,657,944
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	4,877,990	1,291,448	3,586,542	(10,259,142)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	1,562,618	1,562,618	-	-
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	163,818,242	134,290,367	29,527,875	38,377,392
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับงานให้ บริษัทฯ ทราบและสำรองค่าสินไหมทดแทน	35,597,922	27,701,400	7,896,522	9,122,406
ผลขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค่า	-	-	-	(1,807,665)
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	9,895,129	10,807,403	(912,274)	10,807,403
ผลขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของ ตราสารอนุพันธ์	152,839	-	152,839	-
ผลขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	-	128,899	(128,899)	128,899
ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน	20,353,127	23,355,611	(3,002,484)	(1,138,994)
<b>รวม</b>	<b>259,343,406</b>	<b>218,795,690</b>		
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
ผลกำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนใน เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	-	-	-	(37,152,992)
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	47,926,654	38,871,054	9,055,600	38,871,054
ผลกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	1,007,761	-	1,007,761	-
<b>รวม</b>	<b>48,934,415</b>	<b>38,871,054</b>		
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ</b>	<b>210,408,991</b>	<b>179,924,636</b>		
<b>รวมส่วนเปลี่ยนแปลง</b>			<b>30,484,355</b>	<b>63,170,181</b>
<b>ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้:</b>				
- ในส่วนกำไรขาดทุน			42,784,254	65,666,444
- ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			(11,948,183)	30,881,339
- ในกำไรสะสม จากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุ 12.3)			(351,716)	767,445
- ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี			-	(34,075,047)
<b>รวมส่วนเปลี่ยนแปลง</b>			<b>30,484,355</b>	<b>63,170,181</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทย่อยมีรายการผลแตกต่างชั่วคราวและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 16.7 ล้านบาท (2563: 5.7 ล้านบาท) ที่ไม่ได้บันทึกเป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เนื่องจากบริษัทย่อยพิจารณาแล้วเห็นว่าความไม่แน่นอนที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ข้างต้นมาใช้ประโยชน์ได้

ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้มีจำนวนเงิน 16.7 ล้านบาท ซึ่งจะทยอยสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์ภายในปี 2569

## 18.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
<b>ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:</b>		
ภาษีเงินได้นิติบุคคลที่คำนวณตามเกณฑ์	160,410,620	85,129,575
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	(204,998)	(344,752)
<b>ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:</b>		
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(42,784,254)	(65,666,444)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการขายตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นระหว่างปี	351,716	(767,445)
<b>ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน</b>	<b>117,773,084</b>	<b>18,350,934</b>

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
<b>ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ:</b>		
ขาดทุน (กำไร) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,210,906	(2,052,904)
ขาดทุน (กำไร) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(9,914,790)	33,253,741
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(3,244,299)	(659,498)
<b>รวม</b>	<b>(11,948,183)</b>	<b>30,811,339</b>

รายการกระหนาบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สามารถแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2564	2563	2564	2563
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	589,777,501	96,020,451	602,404,769	96,790,549
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%, 24%	20%, 24%	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	117,925,702	19,173,286	120,480,954	19,358,110
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของ ปีก่อน	(204,998)	(344,752)	(204,998)	(344,752)
ผลกระทบทางภาษีจาก:				
ผลแตกต่างชั่วคราวและผลขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้บันทึกเป็น				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	2,492,986	12,678	-	-
รายได้ที่ได้รับการยกเว้น	(5,583,984)	(4,082,252)	(5,583,984)	(4,082,252)
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(788,764)	(1,336,841)	(788,764)	(1,336,841)
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	3,932,142	4,928,815	3,869,876	4,756,669
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไร				
หรือขาดทุน	117,773,084	18,350,934	117,773,084	18,350,934

## 19. สินทรัพย์อื่น

	(หน่วย: บาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ค่าสินไหมชดเชยจากคู่กรณี - สุทธิ	562,444,379	484,905,778	562,357,661	484,796,581
เบี้ยประกันภัยต่อจายล่วงหน้า	109,046,403	102,130,559	109,046,403	102,130,559
เงินวางไว้สำหรับโครงการประกันภัยข้าวนาปี	201,168,922	332,541,326	201,168,922	332,541,326
ค่านายหน้าจ่ายล่วงหน้า	50,605,880	50,770,908	50,605,880	50,770,908
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	365,006	3,280,196	365,006	3,280,196
สินทรัพย์สิทธิการใช้	2,665,136	3,340,598	-	-
รายการเทียบเท่าเงินสดที่มีข้อจำกัดในการใช้ - สุทธิ	9,039,892	9,352,233	9,039,892	9,352,233
อื่น ๆ	43,450,983	39,454,376	44,376,295	40,545,661
รวมสินทรัพย์อื่น	978,786,601	1,025,775,974	976,960,059	1,023,417,464

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทได้นำเงินฝากสถาบันการเงินที่มีระยะเวลาคงกำหนดภายใน 3 เดือน ไปวางค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและวางเป็นหลักทรัพย์ในการยื่นประกันกรณีที่ผู้เอาประกันที่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหาตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 36



## 20. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		
	2564		
	หนี้สิน		
	หนี้สินตามสัญญา ประกันภัย	ส่วนที่เอาประกันภัย ต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย			
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	1,938,212,009	50,772,689	1,887,439,320
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	185,029,524	103,912,318	81,117,206
สำรองเบี้ยประกันภัย			
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	3,338,356,489	231,344,709	3,107,011,780
รวม	5,461,598,022	386,029,716	5,075,568,306

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		
	2563		
	หนี้สิน		
	หนี้สินตามสัญญา ประกันภัย	ส่วนที่เอาประกันภัย ต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย			
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	1,776,241,573	59,945,954	1,716,295,619
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	196,329,408	124,087,389	72,242,019
สำรองเบี้ยประกันภัย			
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	3,050,591,014	243,814,069	2,806,776,945
รวม	5,023,161,995	427,847,412	4,595,314,583

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2564		
	หนี้สิน		
	หนี้สินตามสัญญา ประกันภัย	ส่วนที่เอาประกันภัย ต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย			
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	1,937,116,282	50,772,689	1,886,343,593
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	184,016,032	103,912,318	80,103,714
สำรองเบี้ยประกันภัย			
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	3,335,942,179	231,344,709	3,104,597,470
รวม	5,457,074,493	386,029,716	5,071,044,777

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2563		
	หนี้สิน		
	หนี้สินตามสัญญา ประกันภัย	ส่วนที่เอาประกันภัย ต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย			
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	1,775,681,184	59,945,954	1,715,735,230
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	195,657,272	124,087,389	71,569,883
สำรองเบี้ยประกันภัย			
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	3,048,578,670	243,814,069	2,804,764,601
รวม	5,019,917,126	427,847,412	4,592,069,714

ในระหว่างปี 2564 และ 2563 ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทได้เข้าทำสัญญาประกันภัยต่อเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัย ถึงแม้ว่าฝ่ายบริหารจะบริหารความเสี่ยงโดยการพิจารณาภาระความเสียหายสุทธิจากการรับประกัน ฝ่ายบริหารยังจำเป็นต้องเปิดเผยภาระหนี้สินตามสัญญาประกันภัยในส่วนของความเสียหายรวมและความเสียหายสุทธิ

#### 20 1 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2564	2563	2564	2563
ยอดคงเหลือต้นปี	1,972,570,981	1,492,514,950	1,971,338,456	1,491,843,728
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ				
สินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	3,649,268,495	3,441,626,051	3,648,096,648	3,440,377,716
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน ที่เกิดขึ้นในปีก่อน	(172,569,700)	(89,161,567)	(172,569,700)	(89,279,958)
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน และข้อสมมติในการคำนวณสำรองค่าสินไหม ทดแทน	(11,194,847)	102,298,862	(11,641,240)	101,843,865
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่า สินไหมทดแทนจ่าย ระหว่างปี	(3,314,732,752)	(2,974,743,186)	(3,314,091,850)	(2,973,446,895)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตรา ต่างประเทศ	(100,644)	35,871	-	-
ยอดคงเหลือปลายปี	2,123,241,533	1,972,570,981	2,121,132,314	1,971,338,456

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่เกิดจากสัญญาประกันภัยต่อจำนวน 2.7 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 2.8 ล้านบาท) (2563: 0.5 ล้านบาท สำหรับงบการเงินรวม และ 0.7 ล้านบาท สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ)

## 20.2 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2564	2563	2564	2563
ยอดคงเหลือต้นปี	3,050,591,014	2,336,168,313	3,048,578,670	2,333,895,909
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	6,332,882,249	5,985,825,664	6,329,647,718	5,982,238,201
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(6,044,960,246)	(5,271,488,122)	(6,042,284,209)	(5,267,555,440)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	(156,528)	85,159	-	-
ยอดคงเหลือปลายปี	3,338,356,489	3,050,591,014	3,335,942,179	3,048,578,670

## 20.3 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

(ก) ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

(หน่วย: ล้านบาท)

ปีที่รายงาน / ปีอุบัติเหตุ	งบการเงินรวม										รวม
	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :											
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	1,309	1,662	1,773	1,684	1,820	1,969	2,258	2,862	3,288	3,339	
- หนึ่งปีถัดไป	1,172	1,484	1,653	1,644	1,775	1,784	2,223	2,585	2,974		
- สองปีถัดไป	1,150	1,556	1,599	1,630	1,759	1,677	2,079	2,526			
- สามปีถัดไป	1,154	1,531	1,589	1,631	1,761	1,676	2,077				
- สี่ปีถัดไป	1,173	1,529	1,585	1,627	1,763	1,674					
- ห้าปีถัดไป	1,174	1,525	1,584	1,626	1,762						
- หกปีถัดไป	1,170	1,508	1,584	1,626							
- เจ็ดปีถัดไป	1,154	1,508	1,584								
- แปดปีถัดไป	1,154	1,508									
- เก้าปีถัดไป	1,154										
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน											
สัมบูรณ์	1,154	1,508	1,584	1,626	1,762	1,674	2,077	2,526	2,974	3,339	20,224
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	1,154	1,508	1,584	1,626	1,762	1,671	2,072	2,509	2,796	2,017	18,699
สุทธิ	-	-	-	-	-	3	5	17	178	1,322	1,525
รายการปรับปรุงค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน											540
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้											58
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ											2,123

(หน่วย: ล้านบาท)

## งบการเงินเฉพาะกิจการ

ปีที่รายงาน / ปีอุบัติเหตุ	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :											
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	1,309	1,662	1,773	1,684	1,820	1,969	2,255	2,859	3,285	3,336	
- หนึ่งปีถัดไป	1,172	1,484	1,653	1,644	1,775	1,784	2,221	2,582	2,971		
- สองปีถัดไป	1,150	1,556	1,599	1,630	1,759	1,677	2,077	2,523			
- สามปีถัดไป	1,154	1,531	1,589	1,631	1,761	1,676	2,075				
- สี่ปีถัดไป	1,173	1,529	1,585	1,627	1,763	1,674					
- ห้าปีถัดไป	1,174	1,525	1,584	1,626	1,762						
- หกปีถัดไป	1,170	1,508	1,584	1,626							
- เจ็ดปีถัดไป	1,154	1,508	1,584								
- แปดปีถัดไป	1,154	1,508									
- เก้าปีถัดไป	1,154										
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน											
สมบูรณ์	1,154	1,508	1,584	1,626	1,762	1,674	2,075	2,523	2,971	3,336	20,213
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	1,154	1,508	1,584	1,626	1,762	1,671	2,070	2,506	2,793	2,016	18,690
สุทธิ	-	-	-	-	-	3	5	17	178	1,320	1,523
รายการปรับปรุงค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน											540
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้											58
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ											2,121

(ข) ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

## งบการเงินรวม

ปีที่รายงาน / ปีอุบัติเหตุ	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :											
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	1,080	1,317	1,403	1,346	1,494	1,511	1,739	2,089	2,681	3,022	
- หนึ่งปีถัดไป	993	1,173	1,321	1,314	1,465	1,416	1,699	1,914	2,517		
- สองปีถัดไป	967	1,239	1,287	1,316	1,456	1,325	1,567	1,866			
- สามปีถัดไป	972	1,213	1,279	1,317	1,459	1,325	1,565				
- สี่ปีถัดไป	991	1,212	1,276	1,313	1,459	1,324					
- ห้าปีถัดไป	992	1,208	1,275	1,312	1,458						
- หกปีถัดไป	989	1,192	1,275	1,313							
- เจ็ดปีถัดไป	973	1,191	1,275								
- แปดปีถัดไป	973	1,191									
- เก้าปีถัดไป	973										
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน											
สมบูรณ์	973	1,191	1,275	1,313	1,458	1,324	1,565	1,866	2,517	3,022	16,504
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	973	1,191	1,275	1,313	1,458	1,321	1,560	1,851	2,347	1,819	15,108
สุทธิ	-	-	-	-	-	3	5	15	170	1,203	1,396
รายการปรับปรุงค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน											515
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้											58
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนหลังการประกันภัยต่อ											1,969

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ											
ปีที่รายงาน / ปีอุบัติเหตุ	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :											
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	1,080	1,317	1,403	1,346	1,494	1,511	1,737	2,087	2,679	3,020	
- หนึ่งปีถัดไป	993	1,173	1,321	1,314	1,465	1,416	1,697	1,912	2,516		
- สองปีถัดไป	967	1,239	1,287	1,316	1,456	1,325	1,565	1,864			
- สามปีถัดไป	972	1,213	1,279	1,317	1,459	1,325	1,563				
- สี่ปีถัดไป	991	1,212	1,276	1,313	1,459	1,324					
- ห้าปีถัดไป	992	1,208	1,275	1,312	1,458						
- หกปีถัดไป	989	1,192	1,275	1,313							
- เจ็ดปีถัดไป	973	1,191	1,275								
- แปดปีถัดไป	973	1,191									
- เก้าปีถัดไป	973										
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน											
สมบูรณ์	973	1,191	1,275	1,313	1,458	1,324	1,563	1,864	2,516	3,020	16,497
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	973	1,191	1,275	1,313	1,458	1,321	1,559	1,849	2,347	1,818	15,104
สุทธิ	-	-	-	-	-	3	4	15	169	1,202	1,393
รายการปรับปรุงค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน											515
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้											58
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนหลังการประกันภัยต่อ											1,966

## 20.4 หลักเกณฑ์และข้อสมมติ

วิธีการและข้อสมมติที่กลุ่มบริษัทใช้สำหรับการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งก่อนและหลังการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เป็นดังนี้

- (1) วิธีการประมาณค่าประมาณการที่ดีที่สุดของหนี้สินค่าสินไหมทดแทน

### ธุรกิจรับตรงและการรับประกันภัยต่อเฉพาะราย

ในการประเมินค่าประมาณการที่ดีที่สุดของหนี้สินค่าสินไหมทดแทนของกลุ่มบริษัทจะใช้ปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน โดยในการประเมินกลุ่มบริษัทได้ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ 3 วิธีดังนี้

- วิธีบันไดลูกโซ่ (Chain Ladder method, CL) สำหรับข้อมูลสินไหมทดแทนจ่ายและสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น
- วิธีเบอร์นฮูเตอร์ เฟอ์กูสัน (Bornhuetter-Ferguson method, BF) สำหรับข้อมูลสินไหมทดแทนจ่ายและสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น
- วิธีค่าคาดหวังอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Expected Loss Ratio, ELR) สำหรับข้อมูลสินไหมทดแทนจ่ายและสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น

ในการประเมินค่าประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทน บริษัทฯเลือกใช้วิธีบันไดลูกโซ่ของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นเป็นหลัก สำหรับวิธี BF และ ELR จะเลือกใช้ในกรณีที่มีความเหมาะสมตามข้อมูล และสำหรับบริษัทย่อย เลือกใช้วิธี ELR เป็นหลัก

ธุรกิจการรับประกันภัยต่อตามสัญญา

กลุ่มบริษัทได้ใช้วิธีการพื้นฐานในการประเมินเงินสำรอง IBNR สำหรับธุรกิจการรับประกันภัยต่อตามสัญญา วิธีการนี้มีสมมติฐานว่าสัดส่วนของเงินสำรอง IBNR สำหรับธุรกิจการรับประกันภัยตามสัญญามีลักษณะคล้ายกัน (ร้อยละของเงินสำรองค้างจ่าย) กับธุรกิจการรับประกันภัยโดยตรงและการรับประกันภัยต่อเฉพาะราย

(2) ข้อสมมติในเรื่องค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

ในการประเมินหนี้สินของการประกันภัยนั้น ได้มีการตั้งสมมติฐานสำหรับค่าใช้จ่ายสี่ประเภท ดังนี้

2.1 ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่จัดสรรได้ (Allocated Loss Adjustment Expenses - ALAE)

เนื่องจากค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่จัดสรรได้ไม่ถูกรวมอยู่ในตารางสินไหมทดแทนรูปสามเหลี่ยม ดังนั้น กลุ่มบริษัทจึงแยกประเมินค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนด้วยวิธีสัดส่วนระหว่างค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน และสินไหมทดแทนรวมจ่ายเพื่อจำลองตารางรูปสามเหลี่ยมของค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนและคำนวณค่าสัมบูรณ์ของค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน

2.2 ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (Unallocated Loss Adjustment Expenses - ULAE)

ในการกำหนดค่าสำหรับ ULAE ในอนาคต (หรือมีค่าเท่ากับค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน - Claim Handling Expense - CHE) กลุ่มบริษัทใช้สมมติฐานจากการประมาณโดยใช้วิธี Kittel ซึ่ง ULAE Ratio ที่กลุ่มบริษัทเลือกใช้จะถูกแยกพิจารณาระหว่างการประกันภัยรถยนต์และการประกันภัยที่ไม่ใช่รถยนต์

ในการประเมินค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ดังกล่าว สินไหมค้างจ่ายรวม (Gross Outstanding Liabilities) จะไม่รวมค่าสินไหมทดแทนจากเหตุการณ์น้ำท่วมครั้งใหญ่ สำหรับหนี้สินสำรองเบี้ยประกันภัย อัตราส่วน ULAE ถูกนำมาประยุกต์ใช้กับความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดรวม (Gross URR) เพื่อให้ได้ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมสำหรับการนำไปคำนวณหนี้สินสำรองเบี้ยประกันภัย

2.3 ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ประกันภัยจนกระทั่งสิ้นสุดสัญญา

ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์คำนวณโดยการคำนวณหาสัดส่วนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ที่เกิดขึ้นในอดีตกับเบี้ยประกันภัยที่ถือป็นรายได้สำหรับแต่ละปี แล้วนำสัดส่วนดังกล่าวมาคูณกับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้รวม (Gross UPR) ณ วันสิ้นงวด

2.4 ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยต่อ

ประมาณการค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยต่อจะคำนวณจากอัตราส่วนของเบี้ยประกันภัยความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss Reinsurance - XOL) ต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิแล้วนำสัดส่วนดังกล่าวมาคูณกับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้สุทธิ

## 21. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	266,752,816	373,062,408
เงินค้ำจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่ออื่น	88,995,566	86,720,252
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	355,748,382	459,782,660

## 22. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

จำนวนเงินของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานหลังออกจากงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 แสดงดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
<b>ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ต้นปี</b>	116,778,057	122,473,024
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุน		
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	9,431,951	8,870,171
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,868,449	2,092,355
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	(14,603,163)	1,336,110
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(1,618,333)	(4,633,602)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(10,091,337)	(13,360,001)
<b>ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ปลายปี</b>	101,765,624	116,778,057

กลุ่มบริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 16.1 ล้านบาท (2563: 15.8 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของกลุ่มบริษัทประมาณ 16 ปี (2563: 16 ปี)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)
อัตราคิดลด	2.8	1.6
อัตราการขึ้นเงินเดือน	5.0	5.0
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นกับช่วงอายุ)	0.0 - 12.0	0.0 - 12.0

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2564		2563	
	อัตราเพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.5 ต่อปี	อัตราลดลง ร้อยละ 0.5 ต่อปี	อัตราเพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.5 ต่อปี	อัตราลดลง ร้อยละ 0.5 ต่อปี
อัตราคิดลด	หนี้สินลดลง 5.8	หนี้สินเพิ่มขึ้น 5.3	หนี้สินลดลง 6.7	หนี้สินเพิ่มขึ้น 6.4
อัตราการขึ้นเงินเดือน	หนี้สินเพิ่มขึ้น 5.3	หนี้สินลดลง 5.9	หนี้สินเพิ่มขึ้น 6.4	หนี้สินลดลง 6.7
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวน พนักงาน	หนี้สินลดลง 1.8	หนี้สินเพิ่มขึ้น 0.9	หนี้สินลดลง 2.0	หนี้สินเพิ่มขึ้น 1.3

### 23. หนี้สินอื่น

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	349,990,369	325,857,716	349,990,369	325,857,716
ค่าบำเหน็จค้ำจ่าย	156,077,325	115,363,825	155,788,411	115,221,111
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานค้ำจ่าย	192,764,987	109,680,273	186,632,269	108,991,684
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	3,615,365	2,950,051	3,615,365	2,950,051
ค่านายหน้ารับล่วงหน้า	56,078,383	50,191,499	56,078,384	50,191,499
เจ้าหนี้อื่น	96,111,920	109,603,894	96,137,250	109,685,260
หนี้สินตามสัญญาเช่า	3,205,385	3,661,317	-	-
อื่น ๆ	151,291,838	149,970,080	151,129,557	149,885,472
รวมหนี้สินอื่น	1,009,135,572	867,278,655	999,371,605	862,782,793

### 24. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ปัจจุบันบริษัทฯได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

### 25. รายได้จากการลงทุน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีรายได้จากการลงทุนดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ดอกเบี้ยรับจากสินทรัพย์ทางการเงิน	47,005,266	41,923,980	44,288,105	39,092,998
เงินปันผลรับจากสินทรัพย์ทางการเงิน	41,750,709	29,535,110	41,750,709	29,535,110
รวม	88,755,975	71,459,090	86,038,814	68,628,108



## 26. กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน

	(หน่วย: บาท)	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
กำไร (ขาดทุน) จากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม		
ผ่านกำไรขาดทุน		
ตราสารหนี้	32,996,725	14,827,274
ตราสารทุน	70,776,672	(33,916,825)
รวม	103,773,397	(19,089,551)

## 27. กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

	(หน่วย: บาท)	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน		
กำไรขาดทุน		
ตราสารหนี้และตราสารทุน	4,561,367	(47,426,363)
ตราสารอนุพันธ์	(764,195)	-
รวม	3,797,172	(47,426,363)

## 28. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	(หน่วย: บาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2564	2563	2564	2563
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	131,585,540	106,637,781	129,161,708	106,233,156
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	93,046,402	91,558,029	90,693,333	89,908,500
ค่าภาษีอากร	3,203,014	2,712,994	3,173,533	2,647,555
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	17,932,714	(2,057,998)	17,932,714	(2,057,998)
ค่าบริการงานสนับสนุน	431,321,119	312,507,318	431,319,435	312,504,874
ค่าโฆษณาและค่าส่งเสริมการขาย	52,352,678	41,681,138	52,243,484	41,500,798
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	57,233,050	44,728,206	47,312,711	43,513,357
รวม	786,674,517	597,767,468	771,836,918	594,250,242

## 29. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2564	2563	2564	2563
ค่าสินไหมทดแทน	2,892,762,023	2,558,145,032	2,890,764,832	2,556,465,258
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,004,188,196	942,171,843	1,003,839,516	941,725,965
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	425,425,298	367,274,605	421,973,063	365,680,039
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	179,318,413	227,888,152	179,318,413	227,888,152
ค่าบริการงานสนับสนุน	431,321,120	312,507,318	431,319,435	312,504,874
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	93,046,401	91,558,029	90,693,333	89,908,500
ค่าโฆษณาและค่าส่งเสริมการขาย	52,352,678	41,681,138	52,243,484	41,500,798
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	57,233,102	44,728,207	47,312,711	43,513,357
ต้นทุนทางการเงิน	95,320	109,456	-	-
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	688,983	3,149,598	660,497	3,113,252
อื่นๆ	27,940,676	8,409,994	27,911,247	8,344,557
รวม	5,164,372,210	4,597,623,372	5,146,036,531	4,590,644,752

## 30. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2564	2563	2564	2563
<b>ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจาก:</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	695,774	68,325	669,584	19,110
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	7,674	48,392	4,921	46,088
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	687,177	(34,035)	687,177	(34,035)
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	(701,536)	3,062,135	(701,079)	3,077,308
รายการเทียบเท่าเงินสดที่มีข้อจำกัดในการใช้	(106)	4,781	(106)	4,781
รวม	688,983	3,149,598	660,497	3,113,252

**31. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ**

บริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ร้อยละ 10 และร้อยละ 15 และเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้อัตราร้อยละ 7.5 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง ในระหว่างปี 2564 กลุ่มบริษัทรับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 13.1 ล้านบาท (2563: 12.5 ล้านบาท)

**32. กำไรต่อหุ้น**

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

**33. เงินปันผลจ่าย**

เงินปันผลจ่ายที่ประกาศจ่ายในระหว่างปี 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย (ล้านบาท)	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลประจำปี 2563	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2564	60.60	0.20
เงินปันผลประจำปี 2562	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2563	60.60	0.20

**34. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน**

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท มาแฟม จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่
บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัย จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท มอเตอร์ เอไอ เรคคิทัน โซลูชั่น จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	การถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน
บริษัท ที.ไอ.ไอ. จำกัด	การถือหุ้น
บริษัท วิจิตรภัณฑ์ปาล์มมอย จำกัด (มหาชน)	กรรมการร่วมกัน
บริษัท เจ แอนด์ เอ จิลเวลลี่ จำกัด	กรรมการร่วมกัน
บริษัท สร้างเสริม จำกัด	ผู้เกี่ยวข้องของกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้น
บริษัท ฟอรัส จำกัด	ผู้เกี่ยวข้องของกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้น

ในระหว่างปี บริษัทามีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่าง บริษัทฯและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
	2564	2563	2564	2563	นโยบายการกำหนดราคา
<b>รายการธุรกิจกับผู้ถือหุ้นใหญ่</b>					
<b>บริษัท มาเฟม จำกัด</b>					
เบี้ยประกันภัยรับ	76	35	76	35	ตามอัตราของประเภทของการประกันภัย
ค่าสินไหมทดแทนจ่าย	60	74	60	74	ตามที่เกิดขึ้นจริง
เงินปันผลจ่าย	29,131	29,131	29,131	29,131	ตามที่ประกาศจ่าย
<b>รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย</b>					
<b>บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัย จำกัด</b>					
(ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)					
เบี้ยประกันภัยรับต่อ	-	-	1,858	1,842	อัตราของการประกันต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
ค่าบำเหน็จจ่าย	-	-	371	374	ตามที่ระบุในสัญญา
ค่าสินไหมทดแทนจ่าย	-	-	348	432	ตามที่เกิดขึ้นจริงตามสัดส่วนในสัญญา
รายได้อื่น	-	-	-	15	ตามที่ระบุในสัญญาเป็นปกติทางการค้า

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
	2564	2563	2564	2563	
<b>รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>					
<b>บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)</b>					
เบี้ยประกันภัยจ่ายต่อ	137,931	140,132	137,931	140,132	อัตราของการประกันต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
ค่าบำเหน็จรับ	15,821	11,654	15,821	11,654	ตามที่ระบุในสัญญา
ค่าสินไหมทดแทนรับคืน	55,009	106,762	55,009	106,762	ตามที่เกิดขึ้นตามสัดส่วนในสัญญา
เบี้ยประกันภัยรับต่อ	-	1	-	1	อัตราของการประกันต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
เงินปันผลรับ	147	-	147	-	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าสินไหมทดแทนจ่าย (โอนกลับ)	(41)	224	(41)	224	ตามที่เกิดขึ้นตามสัดส่วนในสัญญา
<b>บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด</b>					
เงินสมทบจ่าย	17,086	16,270	17,086	16,270	ร้อยละ 12.25 ของเบี้ยประกันภัยที่ได้รับจากผู้เอาประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535
รายได้อื่น	4,034	5,562	4,034	5,562	ตามที่ระบุในสัญญา
<b>บริษัท ที.ไอ.ไอ. จำกัด</b>					
เงินปันผลรับ	30	20	30	20	ตามที่ประกาศจ่าย
<b>บริษัท เจ แอนด์ เอ จิลเวลลี่ จำกัด</b>					
เบี้ยประกันภัยรับ	82	81	82	81	ตามอัตราของประเภทของการประกันภัย
<b>บริษัท สร้างเสริม จำกัด</b>					
ค่าบำเหน็จจ่าย	74,281	76,777	74,281	76,777	ตามที่ระบุในสัญญา
<b>บริษัท ฟอรัส จำกัด</b>					
ค่าบำเหน็จจ่าย	57,512	64,329	57,512	64,329	ตามที่ระบุในสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯมียอดคงเหลือที่มีสาระสำคัญของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>รายการธุรกิจกับผู้ถือหุ้นใหญ่</b>				
<b>บริษัท มาแฟม จำกัด</b>				
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	59,588	62,875	59,588	62,875
<b>รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย</b>				
<b>บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัย จำกัด</b>				
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	1,447,790	1,399,571
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	-	-	1,794,352	1,255,642
สินทรัพย์อื่น	-	-	1,402,472	1,317,822
หนี้สินอื่น	-	-	47,646	47,646
<b>รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
<b>บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)</b>				
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	18,382,564	42,047,864	18,382,564	42,047,864
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน	4,183,255	4,660,293	4,183,255	4,660,293
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	74,304,432	109,266,999	74,304,432	109,266,999
<b>บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด</b>				
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	142,657,464	89,811,333	142,657,464	89,811,333
สินทรัพย์อื่น	4,033,520	5,511,240	4,033,520	5,511,240
หนี้สินอื่น	9,236,870	4,244,110	9,236,870	4,244,110
<b>บริษัท ที.ไอ.ไอ. จำกัด</b>				
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	865,585	800,462	865,585	800,462
<b>บริษัท วิจิตรภัณฑ์ปาล์มมอย จำกัด (มหาชน)</b>				
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน	177,000	51,000	177,000	51,000
<b>บริษัท สร้างเสริม จำกัด</b>				
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	72,139,626	69,795,737	72,139,626	69,795,737
ค่าบำเหน็จค้างจ่าย	12,111,724	12,078,860	12,111,724	12,078,860
หนี้สินอื่น	1,616,910	1,371,489	1,616,910	1,371,489
<b>บริษัท ฟอรัส จำกัด</b>				
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	62,710,305	61,063,109	62,710,305	61,063,109
ค่าบำเหน็จค้างจ่าย	10,425,249	10,147,848	10,425,249	10,147,848
หนี้สินอื่น	2,035,661	2,613,304	2,035,661	2,613,304

### คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2564	2563	2564	2563
ผลประโยชน์ระยะสั้น	100,056,522	92,558,869	99,556,522	92,558,869
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	6,256,621	6,813,715	6,256,621	6,813,715
รวม	106,313,143	99,372,584	105,813,143	99,372,584

### 35. ส่วนงานดำเนินงาน

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักในการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท และเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงานบริษัทได้จัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถ และประกันภัยเบ็ดเตล็ด ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน (ซึ่งได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท) ได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงาน และประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทฯ คือ ประธานกรรมการบริหาร โดยผ่านคณะกรรมการบริหาร

บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน ซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมในงบการเงิน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

ข้อมูลรายได้และกำไรของส่วนงานของกลุ่มบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม							
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564							
	ส่วนของบริษัทฯ					ส่วนของบริษัท		
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	รวม	ย่อย	รายการตัดบัญชี	รวม
<b>รายได้จากการรับประกันภัย</b>								
เบี้ยประกันภัยรับ	177,779,553	10,591,633	5,236,938,730	904,337,802	6,329,647,718	5,092,808	(1,858,277)	6,332,882,249
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(111,325,067)	(672,819)	(25,072,213)	(478,811,971)	(615,882,070)	(1,858,277)	1,858,277	(615,882,070)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	66,454,486	9,918,814	5,211,866,517	425,525,831	5,713,765,648	3,234,531	-	5,717,000,179
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (เพิ่ม) ลดจากปีก่อน	(1,779,050)	(89,009)	(298,047,104)	82,294	(299,832,869)	22,427	-	(299,810,442)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	64,675,436	9,829,805	4,913,819,413	425,608,125	5,413,932,779	3,256,958	-	5,417,189,737
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	57,444,844	5,475	5,775,807	64,302,298	127,528,424	370,506	(370,506)	127,528,424
<b>รวมรายได้จากการรับประกันภัย</b>	122,120,280	9,835,280	4,919,595,220	489,910,423	5,541,461,203	3,627,464	(370,506)	5,544,718,161
<b>ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย</b>								
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	17,287,118	35,791	2,829,324,100	202,302,929	3,048,949,938	2,743,559	-	3,051,693,497
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	39,267,866	1,357,186	877,674,900	85,539,564	1,003,839,516	719,186	(370,506)	1,004,188,196
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	5,364,878	476,786	264,249,047	50,658,951	320,749,662	282,035	-	321,031,697
<b>รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย</b>								
ก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	61,919,862	1,869,763	3,971,248,047	338,501,444	4,373,539,116	3,744,780	(370,506)	4,376,913,390
<b>กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน</b>	60,200,418	7,965,517	948,347,173	151,408,979	1,167,922,087	(117,316)	-	1,167,804,771
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					(771,836,918)	(14,837,599)	-	(786,674,517)
<b>กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย</b>					396,085,169	(14,954,915)	-	381,130,254
รายได้จากการลงทุน					86,038,814	2,717,161	-	88,755,975
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน					103,773,397	-	-	103,773,397
กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน					3,797,172	-	-	3,797,172
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) อื่น					13,370,714	(265,708)	-	13,105,006
ต้นทุนทางการเงิน					-	(95,320)	-	(95,320)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					(660,497)	(28,486)	-	(688,983)
<b>กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้</b>					602,404,769	(12,627,268)	-	589,777,501
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(117,773,084)	-	-	(117,773,084)
<b>กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี</b>					484,631,685	(12,627,268)	-	472,004,417



(หน่วย: บาท)

งบการเงินรวม								
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563								
	ส่วนของบริษัทฯ					ส่วนของบริษัท		
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	รวม	ย่อย	รายการตัดบัญชี	รวม
<b>รายได้จากการรับประกันภัย</b>								
เบี้ยประกันภัยรับ	152,723,009	10,067,489	4,842,038,644	977,409,059	5,982,238,201	5,429,005	(1,841,542)	5,985,825,664
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(89,338,869)	(681,194)	(17,655,338)	(541,280,891)	(648,956,292)	(1,841,542)	1,841,542	(648,956,292)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	63,384,140	9,386,295	4,824,383,306	436,128,168	5,333,281,909	3,587,463	-	5,336,869,372
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (เพิ่ม) ลดจากปีก่อน	(8,013,923)	519,053	(739,718,036)	(49,401,998)	(796,614,904)	46,244	-	(796,568,660)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	55,370,217	9,905,348	4,084,665,270	386,726,170	4,536,667,005	3,633,707	-	4,540,300,712
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	46,812,993	8,073	23,739,854	69,814,804	140,375,724	373,547	(373,547)	140,375,724
<b>รวมรายได้จากการรับประกันภัย</b>	<b>102,183,210</b>	<b>9,913,421</b>	<b>4,108,405,124</b>	<b>456,540,974</b>	<b>4,677,042,729</b>	<b>4,007,254</b>	<b>(373,547)</b>	<b>4,680,676,436</b>
<b>ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย</b>								
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	10,157,393	1,134,229	2,489,686,727	199,038,143	2,700,016,492	2,527,179	-	2,702,543,671
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	33,328,713	1,297,092	816,287,904	90,812,256	941,725,965	819,425	(373,547)	942,171,843
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	4,234,741	417,662	237,287,115	109,599,283	351,538,801	342,535	-	351,881,336
<b>รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย</b>								
ก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	47,720,847	2,848,983	3,543,261,746	399,449,682	3,993,281,258	3,689,139	(373,547)	3,996,596,850
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	54,462,363	7,064,438	565,143,378	57,091,292	683,761,471	318,115	-	684,079,586
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					(594,250,242)	(3,532,284)	15,058	(597,767,468)
<b>กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย</b>					89,511,229	(3,214,169)	15,058	86,312,118
รายได้จากการลงทุน					68,628,108	2,830,982	-	71,459,090
ขาดทุนสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน					(19,089,551)	-	-	(19,089,551)
ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน					(47,426,363)	-	-	(47,426,363)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) อื่น					8,280,378	(241,109)	(15,058)	8,024,211
ต้นทุนทางการเงิน					-	(109,456)	-	(109,456)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					(3,113,252)	(36,346)	-	(3,149,598)
<b>กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้</b>	<b>96,790,549</b>				<b>(770,098)</b>			<b>96,020,451</b>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(18,350,934)				-			(18,350,934)
<b>กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี</b>	<b>78,439,615</b>				<b>(770,098)</b>			<b>77,669,517</b>

สินทรัพย์และหนี้สินจำแนกตามส่วนงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม								
	ส่วนของบริษัทฯ								
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	ปันส่วนไม่ได้	รวม	ส่วนของบริษัทย่อย	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์									
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	212,341,430	1,106,569	1,378,230,463	466,558,090	6,794,439,429	8,852,675,981	67,866,935	(75,493,523)	8,845,049,393
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	159,318,896	1,183,668	1,117,796,350	544,462,840	6,019,980,382	7,842,742,136	56,977,977	(54,420,678)	7,845,299,435
หนี้สิน									
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	341,626,235	2,677,334	5,013,466,818	952,756,887	719,382,077	7,029,909,351	18,421,019	(4,133,523)	7,044,196,847
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	261,641,998	2,988,125	4,503,181,703	1,184,324,283	539,663,838	6,491,799,947	11,761,411	(4,020,680)	6,499,540,678

### ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

รายได้จากการรับประกันภัยกำหนดขึ้นตามสถานที่ตั้งของลูกค้า

(หน่วย: บาท)

	2564	2563
<b>รายได้จากการรับประกันภัย</b>		
ประเทศไทย	5,541,461,203	4,677,042,729
ประเทศลาว	3,256,958	3,633,707
รวม	5,544,718,161	4,680,676,436
<b>สินทรัพย์</b>		
ประเทศไทย	8,791,199,160	7,788,321,458
ประเทศลาว	53,850,233	56,977,977
รวม	8,845,049,393	7,845,299,435

### ข้อมูลลูกค้ารายใหญ่

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯมีเบี้ยประกันภัยรับจากบริษัทนายหน้ารายใหญ่จำนวนสามรายเป็นจำนวนเงินรวมประมาณ 2,457.6 ล้านบาท และ 2,372.1 ล้านบาท ตามลำดับ นอกจากนี้ บริษัทฯมีเบี้ยประกันภัยรับจากการขายผ่านบริษัทนายหน้าที่เกี่ยวข้องกันจำนวนสองรายเป็นจำนวนเงินรวมประมาณ 725.6 ล้านบาท และ 772.0 ล้านบาท ตามลำดับ

### 36. หลักทรัพย์ที่มีข้อจำกัดและการผูกพัน

#### 36.1 หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทได้วางหลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2564		2563	
	ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
<b>หลักทรัพย์ประกัน</b>				
เงินฝากประจำ	17.6	17.6	18.7	18.7
พันธบัตรรัฐบาล	15.3	15.1	15.0	15.5
รวม	32.9	32.7	33.7	34.2
<b>ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรอง</b>				
พันธบัตรรัฐบาล	122.2	125.3	385.9	392.4
บัตรเงินฝาก	503.0	503.0	200.0	200.0
ตราสารหนี้รัฐวิสาหกิจ	80.0	80.3	80.0	81.8
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	100.0	102.1	60.0	63.2
รวม	805.2	810.7	725.9	737.4
รวม	838.1	843.4	759.6	771.6

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2564		2563	
	ราคาทุนตัด จำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุนตัด จำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
<b>หลักทรัพย์ประกัน</b>				
พันธบัตรรัฐบาล	15.3	15.1	15.0	15.5
รวม	15.3	15.1	15.0	15.5
<b>ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรอง</b>				
พันธบัตรรัฐบาล	122.2	125.3	385.9	392.4
บัตรเงินฝาก	503.0	503.0	200.0	200.0
ตราสารหนี้รัฐวิสาหกิจ	80.0	80.3	80.0	81.8
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	100.0	102.1	60.0	63.2
รวม	805.2	810.7	725.9	737.4
รวม	820.5	825.8	740.9	752.9

## 36.2 หลักประกันอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทได้วางหลักทรัพย์บางส่วนไว้เป็นหลักประกัน ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
พันธบัตรวางเป็นหลักประกัน		
ค่าประกันการใช้ไฟฟ้า	1,011,090	1,016,591
เงินฝากธนาคารที่ใช้เป็นหลักประกัน		
หนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคาร	1,930,862	1,929,715
หลักทรัพย์ในการยื่นประกันกรณีและผู้เอาประกันที่ผู้ซื้อชื้อรถยนต์ตกเป็น		
ผู้ต้องหา	338,662	1,118,189
เงินเบิกเกินบัญชี	10,290,704	10,288,943
อื่นๆ	5,413,522	5,386,857
รวม	18,984,840	19,740,295

## 37. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

	(หน่วย: บาท)	
	งบการเงินรวม	
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	94,405,240	79,467,881
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยในปี	15,784,034	14,937,359
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี	110,189,274	94,405,240

## 38. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

## 38.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีรายจ่ายฝ่ายทุนจำนวนเงิน 15.8 ล้านบาท ที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างอาคารและอุปกรณ์ และพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (2563: 16.7 ล้านบาท)

## 38.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีสัญญาเช่าอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำที่อายุของสัญญา มีระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี และสัญญาบริการที่เกี่ยวข้อง โดยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาดังกล่าว จำนวน 2.4 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 1.6 ล้านบาท)

## 38.3 หนังสือค้ำประกันธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทามีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามของบริษัทฯ เหลืออยู่เป็นจำนวน 1.9 ล้านบาท ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ (2563: 1.9 ล้านบาท)

#### 38.4 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีคดีที่ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจำนวนประมาณ 223.0 ล้านบาท (ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง) จากการเป็นผู้รับประกันภัย ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้บันทึกสำรองเพื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นบางส่วนไว้ในงบการเงินเป็นจำนวนประมาณ 96.9 ล้านบาท และมีส่วนที่จะได้รับคืนจากการประกันภัยต่อจำนวนประมาณ 2.1 ล้านบาท ซึ่งฝ่ายบริหารเชื่อว่าสำรองเพื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจำนวนดังกล่าวเพียงพอแล้ว (2563: 162.0 ล้านบาท 57.6 ล้านบาท และ 1.8 ล้านบาท ตามลำดับ)

#### 39. ความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัยและนโยบายบริหารความเสี่ยง

##### 39.1 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่ ความรุนแรงและเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากข้อสมมติที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรองและการพิจารณารับประกันภัย

กลุ่มบริษัทมีนโยบายรับประกันภัยที่เน้นให้ความสำคัญกับการคัดเลือกภัย เลือกประกันงาน (Selective) ที่มีความเสี่ยงภัยต่ำ ประวัติความเสียหายอยู่ในเกณฑ์ดี และไม่รับความเสี่ยงภัยไว้เองเกินข้อกำหนดของ คปภ.

กรณีที่ความสามารถในการรับเสี่ยงภัยไว้เองมีจำกัด กลุ่มบริษัทจัดให้มีการโอนความเสี่ยงภัย (Risk Transfer) ให้แก่บริษัทรับประกันภัยต่อที่มีฐานะมั่นคง มีขีดความสามารถและความเชี่ยวชาญในการรับประกันภัยต่อ ทั้งการประกันภัยต่อตามสัญญา (Treaty Reinsurance) และการประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย (Facultative Reinsurance) เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้า

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทได้จัดให้มีนโยบายดังนี้

- กำหนดหลักเกณฑ์การคิดทุนประกันภัย ความคุ้มครองและเงื่อนไขการรับประกันภัยที่เหมาะสมกับระดับความเสี่ยง
- การจัดหาประกันภัยต่อมารองรับตามความจำเป็น ในกรณีที่ขีดความสามารถ (Capacity) ของบริษัทฯ ไม่สามารถรับประกันภัยได้เต็มทุนประกัน ตามข้อกำหนดของ คปภ. ซึ่งกำหนดให้บริษัทฯ สามารถรับความเสี่ยงภัยไว้เองไม่เกินร้อยละ 10 ของเงินกองทุน
- คัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อที่มีฐานะการเงินมั่นคง และได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่ระดับ A- ขึ้นไป ตามการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของ S&P และ A.M. Best
- กำหนดผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอน ผู้สอบทานความถูกต้องครบถ้วนในการรับประกันภัยและผู้มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติการรับประกันภัยตามทุนประกันภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทการรับประกันภัย ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2564			2563		
	สำรอง	สำรอง	สุทธิ	สำรอง	สำรอง	สุทธิ
	เบี้ยประกันภัย	เบี้ยประกันภัย		เบี้ยประกันภัย	เบี้ยประกันภัย	
	ก่อนการ	ส่วนที่		ก่อนการ	ส่วนที่	
	ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ		ประกันภัยต่อ	ต่อ	
<b>ส่วนของบริษัท</b>						
อัคคีภัย	98.5	62.7	35.8	80.0	45.9	34.1
ทางทะเลและขนส่ง	1.9	-	1.9	1.8	-	1.8
รถยนต์	2,866.0	7.7	2,858.3	2,564.6	4.4	2,560.2
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	26.5	9.1	17.4	28.2	10.3	17.9
เบ็ดเตล็ด	343.1	151.9	191.2	374.0	183.2	190.8
รวมส่วนของบริษัท	3,336.0	231.4	3,104.6	3,048.6	243.8	2,804.8
<b>ส่วนของบริษัทย่อย</b>	2.4	-	2.4	2.0	-	2.0
รวม	3,338.4	231.4	3,107.0	3,050.6	243.8	2,806.8

(หน่วย: ล้านบาท)

	2564			2563		
	สำรอง	สำรอง	สุทธิ	สำรอง	สำรอง	สุทธิ
	ค่าสินไหมทดแทน	ค่าสินไหมทดแทน		ค่าสินไหมทดแทน	ค่าสินไหมทดแทน	
	ก่อนการประกันภัย	ส่วนที่		ก่อนการประกันภัย	ส่วนที่	
	ต่อ	ประกันภัยต่อ		ต่อ	ประกันภัยต่อ	
<b>ส่วนของบริษัท</b>						
อัคคีภัย	16.2	9.8	6.4	3.6	2.0	1.6
ทางทะเลและขนส่ง	0.7	0.1	0.6	1.1	0.1	1.0
รถยนต์	1,887.5	8.4	1,879.1	1,735.7	27.9	1,707.8
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	5.9	2.4	3.5	4.8	1.9	2.9
เบ็ดเตล็ด	210.8	133.9	76.9	226.1	152.1	74.0
รวมส่วนของบริษัท	2,121.1	154.6	1,966.5	1,971.3	184.0	1,787.3
<b>ส่วนของบริษัทย่อย</b>	2.1	-	2.1	1.3	-	1.3
รวม	2,123.2	154.6	1,968.6	1,972.6	184.0	1,788.6

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงเนื่องมาจากความผันผวนของสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณ ซึ่งจะกระทบต่อการผูกพันด้านสินไหมทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อ และหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่และความรุนแรงที่เกิดความเสียหาย หรือ ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ผลกระทบต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนที่เปลี่ยนแปลงเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานเป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
2564					
สมมติฐานที่เปลี่ยนแปลง	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนที่เปลี่ยนแปลงก่อนการรับประกันภัยต่อ	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนที่เปลี่ยนแปลงหลังการรับประกันภัยต่อ	กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)			
อัตราส่วนความเสียหายสัมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุสุดท้าย	+5%	183	165	(165)	(132)
	-5%	(183)	(164)	(164)	132
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่สามารถจัดสรรได้	+10%	2	2	(2)	(2)
	-10%	(2)	(2)	2	2
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	+10%	6	6	(6)	(5)
	-10%	(6)	(6)	6	5

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
2563					
สมมติฐานที่เปลี่ยนแปลง	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนที่เปลี่ยนแปลงก่อนการรับประกันภัยต่อ	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนที่เปลี่ยนแปลงหลังการรับประกันภัยต่อ	กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)			
อัตราส่วนความเสียหายสัมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุสุดท้าย	+5%	181	146	(146)	(117)
	-5%	(181)	(146)	146	117
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่สามารถจัดสรรได้	+10%	2	2	(2)	(2)
	-10%	(2)	(2)	2	2
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	+10%	6	6	(6)	(5)
	-10%	(6)	(6)	6	5

## 39.2 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

### 39.2.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในเครื่องมือการเงินได้ เช่น ลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัย ค้างรับ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ (ผู้รับประกันภัยต่อ (Reinsurer)) ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม และสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ ไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับกลุ่มบริษัท ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และผลประกอบการของกลุ่มบริษัทได้ กลุ่มบริษัทมีแนวทางในการบริหารความเสี่ยงโดยควบคุมให้สัดส่วนของเบี้ยประกันภัยค้างรับอยู่ในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องตามเกณฑ์ที่สำนักงาน คปภ. กำหนด มีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับจากทั้งผู้เอาประกันภัย ตัวแทนและนายหน้าอย่างใกล้ชิด กำหนดการคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อและลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอันดับความน่าเชื่อถือระดับ “A-” ขึ้นไปและให้กู้ยืมเงินแก่พนักงานตามเกณฑ์ที่สำนักงาน คปภ. กำหนด นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทมีระบบตรวจสอบและติดตามการชำระหนี้จากคู่สัญญาต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ ในส่วนของสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ กลุ่มบริษัทได้ประเมินผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยไม่รอให้มีเหตุการณ์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเกิดขึ้นก่อน ซึ่งกลุ่มบริษัทได้นำวิธีการทั่วไป (General Approach) มาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน ซึ่งแบ่งความเสี่ยงของสินทรัพย์ทางการเงินเป็น 3 ระดับชั้น และพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตต่างกันในแต่ละระดับดังนี้

ระดับชั้น	การวัดผลขาดทุนด้านเครดิต
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า
ชั้นที่ 2 - ตราสารหนี้ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของตราสาร
ชั้นที่ 3 - ตราสารหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของตราสาร

กลุ่มบริษัทประเมินสินทรัพย์ทางการเงินว่ามีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือมีการด้อยค่าด้านเครดิตหรือไม่จากปัจจัยเชิงปริมาณ และปัจจัยเชิงคุณภาพ โดยพิจารณาจากการอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตที่เปลี่ยนไปจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก การผิมนัดชำระรวมถึงการวิเคราะห์อัตราส่วนการเงินของผู้ก่อตราสารว่ามีปัจจัยที่กระทบกับกระแสเงินสดอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่



ตารางด้านล่างแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน จำนวนเงินที่แสดงในตาราง สำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน คือ มูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2564			
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)
				รวม
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงิน</b>				
<b>สด</b>				
กลุ่มระดับลงทุน	738,617	-	-	738,617
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(846)	-	-	(846)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	737,771	-	-	737,771
<b>รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ</b>				
กลุ่มระดับลงทุน	12,769	-	-	12,769
กลุ่มต่ำกว่าระดับลงทุน	-	185	-	185
รวม	12,769	185	-	12,954
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(31)	(20)	-	(51)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	12,738	165	-	12,903
<b>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรม</b>				
<b>ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>				
กลุ่มระดับลงทุน	1,806,066	-	-	1,806,066
กลุ่มผิวนัดชำระ	-	-	-	-
รวม	1,806,066	-	-	1,806,066
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1,845	-	94	1,939
<b>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน</b>				
<b>ทุนดัดจำหน่วย</b>				
กลุ่มระดับลงทุน	1,044,050	-	-	1,044,050
กลุ่มต่ำกว่าระดับลงทุน	-	25,000	-	25,000
กลุ่มผิวนัดชำระ	-	-	841	841
รวม	1,044,050	25,000	841	1,069,891
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(482)	(2,379)	(841)	(3,702)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,043,568	22,621	-	1,066,189

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
2564					
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ย ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาด ว่าจะเกิดขึ้นตลอด อายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
<b>เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ</b>					
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	4,072	-	-	-	4,072
ค้างชำระ	-	-	754	-	754
รวม	4,072	-	754	-	4,826
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(754)	-	(754)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	4,072	-	-	-	4,072
<b>ค่าสินไหมค้ำประกันจากคู่กรณี</b>					
ค้างชำระ	-	-	-	672,178	672,178
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น <sup>(1)</sup>	-	-	-	(109,820)	(109,820)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	-	-	-	562,358	562,358
<b>รายการเทียบเท่าเงินสดที่มี ข้อจำกัดในการใช้</b>					
กลุ่มระดับลงทุน	9,045	-	-	-	9,045
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(5)	-	-	-	(5)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	9,040	-	-	-	9,040

<sup>(1)</sup> แสดงสุทธิในค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
2563					
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาด ว่าจะเกิดขึ้นตลอด อายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงิน</b>					
<b>สด</b>					
กลุ่มระดับลงทุน	330,125	-	-	-	330,125
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(177)	-	-	-	(177)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	329,948	-	-	-	329,948
<b>รายได้จากเงินลงทุนค้ำรับ</b>					
กลุ่มระดับลงทุน	11,978	-	-	-	11,978
กลุ่มต่ำกว่าระดับลงทุน	-	210	-	-	210
รวม	11,978	210	-	-	12,188
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(23)	(23)	-	-	(46)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	11,955	187	-	-	12,142
<b>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรม</b>					
<b>ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>					
กลุ่มระดับลงทุน	1,210,594	-	-	-	1,210,594
กลุ่มผิวนัดชำระ	-	-	94	-	94
รวม	1,210,594	-	94	-	1,210,688
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	1,158	-	94	-	1,252
<b>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคา</b>					
<b>ทุนตัดจำหน่าย</b>					
กลุ่มระดับลงทุน	1,115,171	-	-	-	1,115,171
กลุ่มต่ำกว่าระดับลงทุน	-	30,000	-	-	30,000
กลุ่มผิวนัดชำระ	-	-	841	-	841
รวม	1,115,171	30,000	841	-	1,146,012
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(424)	(3,138)	(841)	-	(4,403)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,114,747	26,862	-	-	1,141,609

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
2563					
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ย ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาด ว่าจะเกิดขึ้นตลอด อายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
<b>เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ</b>					
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	6,232	-	-	-	6,232
ค้างชำระ	-	-	754	-	754
รวม	6,232	-	754	-	6,986
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(754)	-	(754)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	6,232	-	-	-	6,232
<b>ค่าสินไหมชดเชยจากลูกค้า</b>					
ค้างชำระ	-	-	-	578,139	578,139
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น <sup>(1)</sup>	-	-	-	(93,342)	(93,342)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	-	-	-	484,797	484,797
<b>รายการเทียบเท่าเงินสดที่มี ข้อจำกัดในการใช้</b>					
กลุ่มระดับลงทุน	9,357	-	-	-	9,357
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(5)	-	-	-	(5)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	9,352	-	-	-	9,352

<sup>(1)</sup> แสดงสุทธิในค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

ตารางด้านล่างแสดงรายการเปลี่ยนแปลงของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เป็นดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2564				
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาด ว่าเกิดขึ้นตลอด อายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงิน สด					
ยอดต้นงวด	177	-	-	-	177
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัด มูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	669	-	-	-	669
ยอดปลายงวด	846	-	-	-	846
รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ					
ยอดต้นงวด	23	23	-	-	46
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อ หรือได้มา	4	-	-	-	4
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัด มูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	10	-	-	-	10
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี/ครบ กำหนด	(6)	(3)	-	-	(9)
ยอดปลายงวด	31	20	-	-	51
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ อื่น					
ยอดต้นงวด	1,158	-	94	-	1,252
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ ที่ซื้อหรือได้มา	709	-	-	-	709
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัด มูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	294	-	-	-	294
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี/ครบ กำหนด	(316)	-	-	-	(316)
ยอดปลายงวด	1,845	-	94	-	1,939

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
2564					
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาด ว่าจะเกิดขึ้นตลอด อายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
<b>ตราสารหนี้ที่วัดมูลด้วยราคา ทุนตัดจำหน่าย</b>					
ยอดต้นงวด	424	3,138	841	-	4,403
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อ หรือได้มา	289	-	-	-	289
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัด มูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(2)	(498)	-	-	(500)
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี/ครบ กำหนด	(229)	(261)	-	-	(490)
ยอดปลายงวด	482	2,379	841	-	3,702
<b>เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ</b>					
ยอดต้นงวด	-	-	754	-	754
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัด มูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	-	-	-
ยอดปลายงวด	-	-	754	-	754
<b>ค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณี</b>					
ยอดต้นงวด	-	-	-	93,342	93,342
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อ หรือได้มา	-	-	-	77,703	77,703
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัด มูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	-	17,177	17,177
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	-	-	-	(78,402)	(78,402)
ยอดปลายงวด	-	-	-	109,820	109,820
<b>รายการเทียบเท่าเงินสดที่มี ข้อจำกัดในการใช้</b>					
ยอดต้นงวด	5	-	-	-	5
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัด มูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	-	-	-
ยอดปลายงวด	5	-	-	-	5

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
2563					
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ย ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาด ว่าจะเกิดขึ้นตลอด อายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด</b>					
ยอดต้นงวด	158	-	-	-	158
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัด มูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	19	-	-	-	19
ยอดปลายงวด	177	-	-	-	177
<b>รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ</b>					
ยอดต้นงวด	-	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัด มูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	31	35	-	-	66
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการ เปลี่ยนการจัดชั้น	(8)	8	-	-	-
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี/ครบ กำหนด	-	(20)	-	-	(20)
ยอดปลายงวด	23	23	-	-	46
<b>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ อื่น</b>					
ยอดต้นงวด	1,192	-	94	-	1,286
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ ซื้อหรือได้มา	843	-	-	-	843
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัด มูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(370)	-	-	-	(370)
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี/ครบ กำหนด	(507)	-	-	-	(507)
ยอดปลายงวด	1,158	-	94	-	1,252

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
2563					
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาด ว่าจะเกิดขึ้นตลอด อายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
<b>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคา ทุนตัดจำหน่าย</b>					
ยอดต้นงวด	484	-	841	-	1,325
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัด มูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	310	3,292	-	-	3,602
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการ เปลี่ยนการจัดชั้น	(370)	370	-	-	-
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี/ครบ กำหนด	-	(524)	-	-	(524)
ยอดปลายงวด	424	3,138	841	-	4,403
<b>เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ</b>					
ยอดต้นงวด	-	-	754	-	754
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัด มูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	-	-	-
ยอดปลายงวด	-	-	754	-	754
<b>ค่าสินไหมค้ำประกันจากคู่กรณี</b>					
ยอดต้นงวด	-	-	-	49,238	49,238
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อ หรือได้มา	-	-	-	73,645	73,645
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัด มูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	-	21,158	21,158
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	-	-	-	(50,699)	(50,699)
ยอดปลายงวด	-	-	-	93,342	93,342
<b>รายการเทียบเท่าเงินสดที่มี ข้อจำกัดในการใช้</b>					
ยอดต้นงวด	-	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัด มูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	5	-	-	-	5
ยอดปลายงวด	5	-	-	-	5

คุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทย่อยส่วนใหญ่จัดเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL) เช่น เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย



ณ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน (ไม่รวมสินทรัพย์ตามสัญญาประกันภัย) คือมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	2564	2563
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	745,845	332,677
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	17,125	14,108
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,806,066	1,210,688
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	1,108,329	1,187,274
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	4,072	6,232
ค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณี	562,444	484,906
รายการเทียบเท่าเงินสดที่มีข้อจำกัดในการใช้	9,040	9,352
	4,252,921	3,245,237

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	737,771	329,948
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	12,903	12,142
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,806,066	1,210,688
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	1,066,189	1,141,609
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	4,072	6,232
ค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณี	562,358	484,797
รายการเทียบเท่าเงินสดที่มีข้อจำกัดในการใช้	9,040	9,352
	4,198,399	3,194,768

### 39.2.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด คือ ความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยอัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของกลุ่มบริษัท เนื่องจากกลุ่มบริษัทไม่มีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ดังนั้น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดจึงมีเฉพาะความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์เท่านั้น

#### ก. ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยโดยมุ่งสร้างผลตอบแทนการลงทุนที่มั่นคงในระยะยาวให้สูงกว่าอัตราเงินเฟ้อ รวมถึงการวิเคราะห์ประเภทการลงทุนให้มีความเหมาะสมกับกระแสเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	2564						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย			
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด			ปรับขึ้นลง			อัตราดอกเบี้ย
	ภายใน		มากกว่า	ตาม	ไม่มี		ที่แท้จริง
	1 ปี	1 ถึง 5 ปี	5 ปี	ราคาตลาด	ดอกเบี้ย	รวม	(ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน							
							0.00 -
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	3.6	-	-	728.0	6.2	737.8	0.65
รายได้เงินลงทุนค้างรับ	-	-	-	-	12.9	12.9	-
							0.00 -
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	1,960.7	772.5	168.8	-	1,436.5	4,338.5	5.35
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	-	-	756.0	756.0	-
							5.50 -
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	0.1	1.7	2.3	-	-	4.1	14.50
ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	-	-	-	-	562.4	562.4	-
สินทรัพย์ตามสัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	946.8	946.8	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ							
- สำรองสินไหมทดแทน	-	-	-	-	154.7	154.7	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	48.3	48.3	-
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
- สำรองค่าสินไหมทดแทนและ							
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	-	-	-	2,121.1	2,121.1	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	355.7	355.7	-
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-	0.8	0.8	-

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	2563						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย			อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด			ปรับขึ้นลง			
	ภายใน	มากกว่า		ตาม	ไม่มี		
	1 ปี	1 ถึง 5 ปี	5 ปี	ราคาตลาด	ดอกเบี้ย	รวม	
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
							0.00 -
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2.6	-	-	324.0	3.3	329.9	0.75
รายได้เงินลงทุนค้างรับ	-	-	-	-	12.1	12.1	-
							0.75 -
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	1,213.1	969.9	189.8	-	1,447.1	3,819.9	5.46
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	-	-	695.2	695.2	-
							5.50 -
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	0.2	1.9	4.1	-	-	6.2	14.50
ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	-	-	-	-	484.8	484.8	-
<b>สินทรัพย์ตามสัญญาประกันภัย</b>							
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	754.1	754.1	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ							
-   สำรองสินไหมทดแทน	-	-	-	-	184.0	184.0	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	179.8	179.8	-
<b>หนี้สินตามสัญญาประกันภัย</b>							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
-   สำรองค่าสินไหมทดแทนและ							
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	-	-	-	1,971.3	1,971.3	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	459.8	459.8	-

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย เป็นการแสดงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่เป็นไปได้ต่องบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยกำหนดให้ตัวแปรอื่นคงที่

ผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุนและส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯจากการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นอย่างสมเหตุสมผลของมูลค่าของตราสารหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 แสดงได้ดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2564			2563		
	เพิ่มขึ้น / (ลดลง)	ผลกระทบต่อ กำไรหรือขาดทุน	ผลกระทบต่อ ส่วนของผู้ถือหุ้น	เพิ่มขึ้น / (ลดลง)	ผลกระทบต่อ กำไรหรือขาดทุน	ผลกระทบต่อ ส่วนของผู้ถือหุ้น
	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)
	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)
ตราสารหนี้	0.25 (0.25)	(0.4) 0.4	(6.2) 6.1	0.25 (0.25)	(0.4) 0.4	(7.3) 7.4

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและสินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาประกันภัยของบริษัทย่อยส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่มีดอกเบี้ย ยกเว้นเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีวันครบกำหนดภายใน 1 ปี จำนวน 5.6 ล้านบาท (2563: 6.9 ล้านบาท) และภายใน 1 - 5 ปี จำนวน 36.6 ล้านบาท (2563: 38.8 ล้านบาท)

#### ข. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน ซึ่งอาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

บริษัทฯ ได้บริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ โดยจัดสัดส่วนการลงทุน (Asset Allocation) แบบผสมผสานเพื่อกระจายความเสี่ยง จะให้น้ำหนักกับการลงทุนตามเกณฑ์ของสำนักงาน คปภ. ที่เน้นการลงทุนอย่างระมัดระวังและปลอดภัย บริษัทฯ ได้วางกรอบการแบ่งเงินลงทุนไปยังสินทรัพย์ (Asset Class) ประเภทต่างๆ โดยเลือกกระจายการลงทุนในบริษัทที่มีความมั่นคงสูง สร้างรายได้และกำไรค่อนข้างสม่ำเสมอ ไม่ผันผวนมากนัก มีสภาพคล่องและจ่ายเงินปันผลสูงซึ่งจะช่วยสร้างผลตอบแทนในระดับสูง

#### 39.2.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

กลุ่มบริษัทได้บริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยมีคณะกรรมการบริษัทติดตามควบคุมให้อัตราส่วนสภาพคล่องอยู่ตามเกณฑ์ที่กำหนด เป็นประจำทุกเดือน และกำหนดให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบติดตามกระแสเงินสดเป็นรายวัน ทั้งนี้ สามารถอธิบายเพิ่มเติมถึงกิจกรรมดำเนินการในส่วนต่างๆ ได้ดังนี้

- ทำการประเมินสถานะการเงินก่อนการแต่งตั้งเป็นตัวแทนและ Broker
- จัดเก็บเบี้ยประกันภัยรถยนต์ตามหลักเกณฑ์ Cash Before Cover
- สร้างระบบติดตามเก็บเบี้ยที่เกินกำหนดชำระจากตัวแทนและ Broker

วันที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2564				
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	3.6	-	-	734.2	737.8
รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ	12.9	-	-	-	12.9
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	1,960.7	772.5	168.8	1,436.5	4,338.5
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	-	756.0	756.0
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	0.1	1.7	2.3	-	4.1
ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	562.4	-	-	-	562.4
<b>สินทรัพย์ตามสัญญาประกันภัย</b>					
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	946.8	-	-	-	946.8
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สำรองสินไหม					
ทดแทน	140.0	14.7	-	-	154.7
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	48.3	-	-	-	48.3
<b>หนี้สินตามสัญญาประกันภัย</b>					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรอง					
ค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	1,383.1	738.0	-	-	2,121.1
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	355.7	-	-	-	355.7
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	0.8	-	-	-	0.8

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2563				
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2.6	-	-	327.3	329.9
รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ	12.1	-	-	-	12.1
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	1,213.1	969.9	189.8	1,447.1	3,819.9
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	-	695.2	695.2
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	0.2	1.9	4.1	-	6.2
ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	484.8	-	-	-	484.8
<b>สินทรัพย์ตามสัญญาประกันภัย</b>					
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	754.1	-	-	-	754.1
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สำรองสินไหม					
ทดแทน	149.0	35.0	-	-	184.0
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	179.8	-	-	-	179.8
<b>หนี้สินตามสัญญาประกันภัย</b>					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรอง					
ค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	1,302.2	669.1	-	-	1,971.3
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	459.8	-	-	-	459.8

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและสินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาประกันภัยของบริษัทย่อยส่วนใหญ่ครบกำหนดภายใน 1 ปี ยกเว้นเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายซึ่งส่วนหนึ่งจำนวน 36.6 ล้านบาท (2563: 38.8 ล้านบาท) จะครบกำหนดชำระภายใน 1 - 5 ปี และอีกจำนวน 5.6 ล้านบาท (2563: 6.9 ล้านบาท) จะครบกำหนดภายใน 1 ปี

### 39.3 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม หรือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนแต่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม โดยแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2564				
	มูลค่ายุติธรรม				
	มูลค่าตามบัญชี	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า</b>					
<b>ยุติธรรม</b>					
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ					
ขาดทุน					
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	1,466.3	4.9	1,461.4	-	1,466.3
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	412.6	412.6	-	-	412.6
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร					
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	1,806.1	-	1,806.1	-	1,806.1
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	343.4	199.9	-	143.5	343.4
<b>หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า</b>					
<b>ยุติธรรม</b>					
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	0.8	0.8	-	-	0.8
<b>สินทรัพย์ทางการเงินที่ต้องเปิดเผย มูลค่า</b>					
<b>ยุติธรรม</b>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	737.8	738.6	-	-	738.6
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	12.9	-	12.9	-	12.9
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคา					
ทุนตัดจำหน่าย	1,066.2	865.5	205.3	-	1,070.8
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	4.1	-	-	4.1	4.1
ค่าสินไหมชดเชยจากคู่กรณี	562.4	-	-	562.4	562.4

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
2563					
มูลค่ายุติธรรม					
มูลค่าตามบัญชี	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า					
ยุติธรรม					
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ					
ขาดทุน					
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	1,467.6	-	1,467.6	-	1,467.6
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	382.4	382.4	-	-	382.4
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร					
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	1,210.7	-	1,210.7	-	1,210.7
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	312.8	222.2	-	90.6	312.8
สินทรัพย์ทางการเงินที่ต้องเปิดเผย มูลค่า					
ยุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	329.9	330.1	-	-	330.1
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	12.1	-	12.1	-	12.1
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคา					
ทุนตัดจำหน่าย	1,141.6	673.2	478.8		1,152.0
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	6.2	-	-	6.2	6.2
ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	484.8	-	-	484.8	484.8

บริษัทย่อยไม่มีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม แต่มีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ซึ่งมีมูลค่ายุติธรรมใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชี เนื่องจากครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.22

วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน โดยกลุ่มบริษัทใช้วิธีการและข้อสมมติฐานในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังนี้

- (ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเงินฝากสถาบันการเงิน รายได้จากการลงทุนค้างรับและค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณีแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- (ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยหรือตลาดอื่น
- (ค) เงินลงทุนในตราสารทุนแสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด กรณีที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณโดยใช้เทคนิคการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตหรือเทียบเคียงมูลค่าตามบัญชี
- (ง) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมที่ใช้อัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ ประมาณโดยใช้วิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน



(จ) มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด

ในระหว่างปีปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

การกระทบบยอตราสารสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมเป็นประจำและมีลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมเป็นระดับ 3 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงินรวม	และงบ
	การเงินเฉพาะกิจการ	
	ตราสารทุน	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	174.7	
ขาดทุนสุทธิที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(84.1)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	90.6	
กำไรสุทธิที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	52.9	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	143.5	

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนที่จัดอยู่ในระดับ 3 ที่มูลค่ายุติธรรมเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นสาระสำคัญ สรุปได้ดังนี้

เครื่องมือทางการเงิน	เทคนิคการวัดมูลค่า	ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มี		ผลกระทบที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงของสมมติฐาน
		นัยสำคัญ	อัตราที่ใช้	
เงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทไมโซ บริษัทจดทะเบียน	วิธีคิดลดกระแสเงินสด	อัตราคิดลด	10.5%	อัตราคิดลดลดลง 1% ทำให้มูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้นจำนวน 2.4 ล้านบาท

#### 40. การบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้อง มีการรักษาสถิตของโครงสร้างทางการเงิน และการดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

#### 41. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

41.1 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2564 ในอัตราหุ้นละ 0.7 บาท รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 212 ล้านบาท โดยมีกำหนดจ่ายในวันที่ 25 พฤษภาคม 2565

#### 41.2 แผนการปรับโครงสร้างกิจการ

เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2565 ได้พิจารณาและมีมติให้เสนอแผนการปรับโครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการของบริษัทฯ รวมถึงการประเมินผลกระทบต่างๆ ต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะดำเนินการให้มีการจัดตั้งบริษัทโฮลดิ้งในรูปแบบบริษัทมหาชนจำกัดภายใต้ชื่อ “บริษัท ไทยวิวัฒน์ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)” (“บริษัทโฮลดิ้งส์”) โดยบริษัทโฮลดิ้งส์จะเข้าซื้อหลักทรัพย์ทั้งหมดของบริษัทฯ เพื่อแลกกับหลักทรัพย์ประเภทเดียวกันของบริษัทโฮลดิ้งส์ ที่อัตราการแลกหลักทรัพย์เท่ากับ 1 หุ้นสามัญของบริษัทฯ ต่อ 1 หุ้นสามัญของบริษัทโฮลดิ้งส์ และภายหลังการทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์เสร็จสิ้น หุ้นสามัญของบริษัทโฮลดิ้งส์จะเข้าเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ แทนหุ้นสามัญของบริษัทฯ ซึ่งจะถูกเพิกถอนออกจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ในวันเดียวกัน

**42. การอนุมัติงบการเงิน**

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2565

# คิดเพื่อเพื่อทุกชีวิต



บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่

71 ถนนดินแดง แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

THAIVIVAT INSURANCE PCL.

71 Din Daeng Road, Samsen Nai, Phaya Thai, Bangkok 10400

Tel.1231 Fax.02-6950808 [www.thaivivat.co.th](http://www.thaivivat.co.th)