

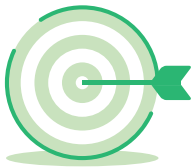


แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี  
และรายงานประจำปี 2565  
(แบบ 56-1 One Report)



วิสัยทัศน์

เป็นหลักประกันที่มั่นคงสำหรับคนไทย  
ที่ประชาชนให้ความไว้วางใจเลือกใช้บริการมากที่สุด

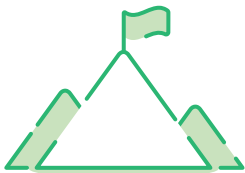


พันธกิจ  
และเป้าหมายหลัก

พัฒนาองค์กรให้มีฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง  
และบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาล

พัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีความคุ้มค่า ช่วยลดภาระความเสี่ยงภัย  
และบรรเทาความเสียหายของประชาชนได้อย่างเหมาะสม

พัฒนาการบริการให้ได้มาตรฐาน  
เสริมสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า และคู่ค้าอย่างเป็นธรรม



เป้าหมายระยะยาว

เป็นผู้นำด้านนวัตกรรมในธุรกิจประกันภัยที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อม

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ (งบการเงินรวม)

	2565	2564	2563 <sup>(1)</sup>	2562	2561
ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นสามัญ					
กำไรต่อหุ้น	0.68	1.56	0.26	0.37	0.37
เงินปันผลต่อหุ้น	0.29	0.70	0.20	0.20	0.07
ราคาตามบัญชีต่อหุ้น	5.95	5.90	4.40	4.29	4.08
ราคาหุ้นสูงสุด <sup>(2)</sup>	33.75	30.50	4.44	5.00	4.30
ราคาหุ้นต่ำสุด <sup>(2)</sup>	11.30	3.76	2.78	3.72	3.34
ราคาปิด	12.00	27.25	4.00	4.20	3.76
จำนวนหุ้นสามัญ	303,000,000	303,000,000	303,000,000	303,000,000	303,000,000
มูลค่าตลาด (Market Capitalization)					
(ล้านบาท)	3,636.00	8,256.75	1,212.00	1,272.60	1,139.28
ราคาหุ้นต่อกำไรต่อหุ้น (PER)	17.75	17.49	15.60	11.35	10.29
ราคาตลาดต่อราคาตามบัญชี (PBV)	2.02	4.62	0.91	0.98	0.92
อัตราผลตอบแทนเงินปันผล (Dividend Yield) <sup>(3)</sup>	5.83%	0.73%	5.00%	4.76%	1.86%
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (Dividend Payout) <sup>(4)</sup>	40.63%	43.77%	77.26%	52.20%	52.53%
ผลการดำเนินงาน และฐานะทางการเงิน (พันบาท)					
เบี่ยงกันภัยรับโดยตรง	7,313,641	6,332,882	5,985,826	4,809,544	4,155,144
รายได้จากการลงทุน	(58,431)	196,327	4,943	136,726	23,222
ค่าใช้จ่ายสินไหมทดแทน	3,996,274	3,248,861	3,191,826	2,824,319	2,102,671
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	2,372,405	2,112,679	1,895,080	1,677,966	1,424,333
กำไรสุทธิ	204,824	472,004	77,670	112,157	110,693
สินทรัพย์รวม	9,699,468	8,845,049	7,845,299	6,530,719	5,649,442
หนี้สินรวม	7,884,545	7,044,197	6,499,541	5,217,146	4,396,791
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,814,923	1,800,852	1,345,758	1,313,573	1,252,651

หมายเหตุ

<sup>(1)</sup> งบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็นต้นไป เป็นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน ทำให้งบการเงินและอัตราส่วนทางการเงินบางรายการไม่สามารถเปรียบเทียบได้กับปีก่อน

<sup>(2)</sup> ราคาสูงสุด และต่ำสุดในระหว่างปี จากกระดานในประเทศ

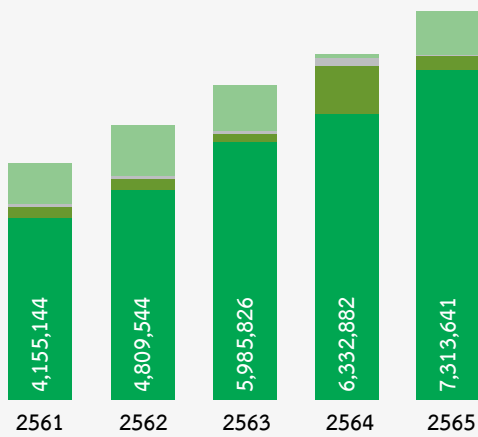
<sup>(3)</sup> คำนวณจากราคาปิด และเป็นราคาเฉพาะบริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

<sup>(4)</sup> เฉพาะบริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

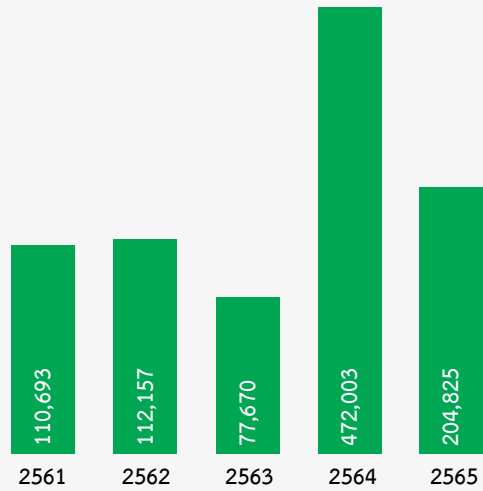
(หน่วย : พันบาท)

## เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง

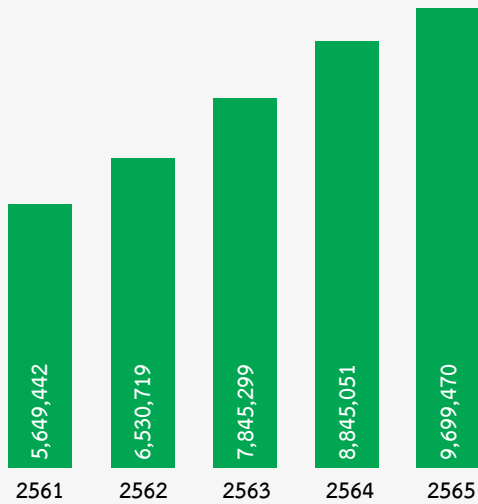
■ รถยนต์ ■ อัคคีภัย ■ ทางทะเลและขนส่ง ■ เบ็ดเตล็ด



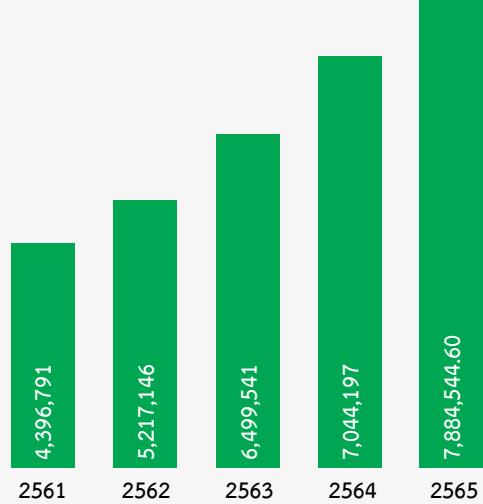
## กำไรสุทธิ



## สินทรัพย์รวม



## หนี้สินรวม



	2565	2564	2563 <sup>(1)</sup>	2562	2561
อัตรากำไรขั้นต้น	18.07	21.06	14.61	14.11	18.21
อัตรากำไรสุทธิ	3.20	8.20	1.65	2.89	3.41
อัตราส่วนสภาพคล่อง	0.40	0.51	0.47	0.49	0.50
กำไรสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA)	2.21	5.66	1.08	1.84	2.04
กำไรสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE)	11.33	30.00	5.84	8.74	9.09

## หมายเหตุ

<sup>(1)</sup> งบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็นต้นไป เป็นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน ทำให้งบการเงินและอัตราส่วนทางการเงินบางรายการไม่สามารถเปรียบเทียบกับปีก่อน



## สารบัญ

004 สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
และ ประธานกรรมการ

006 ส่วนที่ 1  
การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

- 007 1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท
- 022 2. การบริหารจัดการความเสี่ยง
- 027 3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน
- 049 4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ
- 060 5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

062 ส่วนที่ 2  
การกำกับดูแลกิจการ

- 063 6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
- 067 7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญ  
เกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย  
ผู้บริหาร พนักงาน และอื่นๆ
- 080 8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ  
ด้านการกำกับดูแลกิจการ
- 085 9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

095 ส่วนที่ 3  
งบการเงิน (งบการเงินย้อนหลัง 3 ปี)

106 เอกสารแนบ

107 เอกสารแนบ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการ ผู้บริหาร  
ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท

112 เอกสารแนบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับการดำรงตำแหน่งของกรรมการและ  
ผู้บริหาร

124 เอกสารแนบ 3

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียด  
เกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

125 เอกสารแนบ 4

นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ  
และจรรยาบรรณธุรกิจ

126 เอกสารแนบ 5

รายงานคณะกรรมการชุดย่อย

132 เอกสารแนบ 6

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ  
ต่อรายงานทางการเงิน

133 เอกสารแนบ 7

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

136 เอกสารแนบ 8

งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน

## สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ ประธานกรรมการ

ในปี 2565 เศรษฐกิจไทยคาดว่าจะสามารถขยายตัวได้ในกรอบร้อยละ 3.0 – 3.5 เพิ่มขึ้นจากการขยายตัวร้อยละ 1.5 ในปีที่ผ่านมา โดยมีปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญจากการขยายตัวของการอุปโภคบริโภคภาคเอกชน การขยายตัวของการส่งออก การท่องเที่ยวที่ฟื้นตัวต่อเนื่อง โดยเฉพาะในช่วงครึ่งปีหลัง และขยายตัวตามการลงทุนภาคเอกชนที่เร่งขึ้น สำหรับปี 2566 นั้น หลายสำนักได้มีการคาดการณ์ว่าเศรษฐกิจไทยยังคงมีแนวโน้มขยายตัวที่ร้อยละ 3.0-3.5 แม้ว่าแนวโน้มของการท่องเที่ยวจะดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่ภาคการส่งออกมีสัญญาณการชะลอตัวตามภาวะเศรษฐกิจโลก ขณะที่ภาวะต้นทุนที่อยู่ในระดับสูงตามราคาลงงาน ค่าไฟฟ้า และอัตราดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นเป็นความท้าทายของภาคเอกชนที่ต้องมีการวางแผนและบริหารจัดการอย่างระมัดระวัง

ภายใต้สโลแกน “คิดเผื่อเพื่อทุกชีวิต” พร้อมความมุ่งมั่นที่จะรักษาความเป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่เป็นผู้นำด้าน InsurTech ของไทย บริษัทฯ ยังคงนำนวัตกรรมใหม่ๆ มาพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยทุกประเภทให้เหมาะสมกับผู้เอาประกันภัยมากที่สุด โดยคำนึงถึงภาวะเศรษฐกิจและไลฟ์สไตล์ในยุคปัจจุบัน โดยในปี 2565 บริษัทฯ ได้เปิดตัวผลิตภัณฑ์ประกันภัยหลายรูปแบบใหม่ๆ เช่น การประกันภัยรถยนต์เปิดปิด แบบ Top-up 2 ปี เป็นประกันรายแรกของประเทศไทย ที่ให้ความอุ่นใจเรื่องความคุ้มครองยาวนานถึง 2 ปี หมดกังวลเรื่องการต่ออายุกรมธรรม์ปีต่อปี พร้อมระบบการเติมชั่วโมงความคุ้มครองอัตโนมัติเมื่อชั่วโมงความคุ้มครองใกล้หมด ซึ่งเป็นการนำเสนอประสบการณ์การประกันที่ช่วยประหยัดค่าเบี้ยประกันภัยได้มากขึ้น, การประกันภัยรถยนต์ที่ขยายความคุ้มครองถึงสัตว์เลี้ยงภายในรถ เป็นต้น

ยิ่งไปกว่านั้นบริษัทฯ ยังได้พัฒนาช่องทางการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ทั้งง่ายและปลอดภัยผ่านช่องทาง E-Commerce โดยเน้นมาตรฐานความปลอดภัยด้านการซื้อประกันและชำระเงินออนไลน์ที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าให้การรับรอง พร้อมพัฒนาคุณภาพการให้บริการทางการประกันภัยต่างๆ เพื่อตอบโจทย์และอำนวยความสะดวกแก่ผู้เอาประกันเพิ่มมากขึ้น และยังคงมอบสิทธิประโยชน์ต่างๆ เช่น การให้บริการที่จอดรถ Thaivivat Parking ที่ผู้เอาประกันสามารถจองที่จอดรถส่วนตัว และปลดล็อกที่จอดรถได้เองผ่านทาง Application Thaivivat, สิทธิประโยชน์การดูแลรักษารถยนต์โดยผู้เอาประกันสามารถรับสิทธิล้างรถประกันทุกเดือนโดยไม่มีค่าใช้จ่าย และยังมีผู้เอาประกันดูแลสุขภาพอย่างต่อเนื่อง ช่วงที่สถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19 ยังคงแพร่ระบาด บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ WE Fitness จัดคลาสออกกำลังกายรายเดือน ในรูปแบบ Online และช่วงปลายปี 2565 ได้จัดให้มีคลาสออกกำลังกายรายเดือน ในรูปแบบ On ground เป็นต้น นอกจากนี้สิทธิประโยชน์ต่างๆ แล้ว ทางบริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนา แอปพลิเคชัน “Thaivivat” ที่ให้บริการและสื่อสารกับผู้เอาประกันได้โดยตรง ภายใต้สโลแกน One app for all “ประสบการณ์ใหม่ ทำทุกเรื่องประกันภัย ให้ง่ายสำหรับคุณ” ซึ่งได้รวบรวมทุกกรมธรรม์ไว้ในที่เดียว และยังมีบริการสายด่วนแจ้งอุบัติเหตุที่สามารถติดต่อบริษัทได้ทันทีโดยไม่ต้องกดหมายเลขโทรศัพท์ และระบุจุดเกิดเหตุอัตโนมัติด้วย GPS และสามารถหาข้อมูลที่ตั้งโรงพยาบาลและอยู่ในสัญญาที่ใกล้ที่สุด

ซึ่งจากแนวทางดังกล่าว ทำให้บริษัทฯ สามารถรักษากิจการเป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่ได้รับความไว้วางใจเป็นอย่างสูงจากผู้บริโภคและคู่ค้า อันส่งผลทำให้ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ยังคงมีผลงานที่น่าพอใจ ด้วยอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยอย่างต่อเนื่อง โดยปี 2565 เบี้ยประกันภัยรวบรวม สูงถึง 7,307 ล้านบาท โค้งขึ้นจากปีที่ผ่านมาถึงร้อยละ 15.4 ซึ่งเป็นอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับเป็นอันดับต้นๆ ของตลาดประกันวินาศภัย

นอกจากการมุ่งเน้นการใช้นวัตกรรมในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการแล้ว ทางบริษัทฯ ยังคงรักษาการดำเนินงานธุรกิจประกันวินาศภัยด้วยการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างรอบคอบ โดยคำนึงถึงปัจจัยอีกหลายๆ ด้าน เป็นองค์ประกอบในการบริหารธุรกิจ เพื่อให้สร้างความแข็งแกร่งและยั่งยืน ซึ่งจากการยึดมั่นในแนวทางดังกล่าวทำให้ในปี 2565 บริษัทฯ สามารถรักษาระดับกำไรจากการรับประกันภัยได้มากกว่า 300 ล้านบาท รวมถึงรักษอัตรากำไรสุทธิให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 60 ตามที่ทางบริษัทฯ ได้ตั้งเป้าหมายไว้

แต่อย่างไรก็ตามจากการเกิดสงครามระหว่างรัสเซียและยูเครน ในช่วงต้นปี 2565 ที่ส่งผลให้ราคาน้ำมันโลกปรับตัวสูงขึ้นซึ่งมีผลกระทบต่อต้นทุนการผลิตสินค้า ซึ่งเป็นปัจจัยที่เพิ่มแรงกดดันของการฟื้นตัวของระบบเศรษฐกิจโลกให้ช้าลงหรือชะลอตัวลงได้ นอกจากนั้น เศรษฐกิจจีนชะลอตัวอย่างมากจากนโยบาย Zero Covid Policy และอาจฟื้นตัวได้ช้า แม้จะมีมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจเพิ่มเติม ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจของไทยในอนาคต และการเพิ่มขึ้นของอัตราเงินเฟ้อในสหรัฐอเมริกาที่เร่งตัวขึ้นและขยายวงกว้างมากขึ้น ประกอบกับความวิตกกังวลต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID -19 ที่ยังคงมีอยู่อย่างต่อเนื่อง ทำให้ในช่วงครึ่งแรกของปี 2565 บริษัทฯ ต้องประสบกับการขาดทุนจากการลงทุนค่อนข้างมาก ถึงแม้ในครึ่งปีหลังของปี 2565 บริษัทฯ สามารถกลับมาทำกำไรได้จากการลงทุน แต่ก็ยังทำให้ผลประกอบการที่มาจากการลงทุนยังคงติดลบอยู่ที่ 60 ล้านบาท ซึ่งต่างจากปี 2564 ที่ทางบริษัทฯ สามารถทำกำไรจากการลงทุนได้สูงถึง 194 ล้านบาท

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการดูแล และพัฒนาบุคลากรเสมอมา โดยเชื่อว่าบุคลากรเป็นทรัพย์สินที่มีค่าอย่างยิ่งสำหรับองค์กรและสังคม โดยในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2565 ซึ่งเป็นช่วงที่การระบาดของ COVID-19 ยังคงมีความรุนแรงอยู่ บริษัทฯ ให้ความสำคัญเรื่องการควบคุมและป้องกันการระบาดอย่างเข้มงวดพร้อมประชาสัมพันธ์เรื่องการดูแลตนเองให้ห่างไกล COVID-19 ให้แก่พนักงานอย่างจริงจัง นอกจากนั้นในปี 2565 บริษัทฯ ได้มีการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ให้แก่พนักงานตามโครงการ Thaivivat Academy โดยอบรมและพัฒนาพนักงาน ให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น รวมถึงมุ่งเน้นให้พนักงานของบริษัทฯ มีสวัสดิการที่มีมาตรฐานที่สูงขึ้น ด้วยการปรับการประกันสุขภาพให้พนักงาน เป็นประกันสุขภาพ Thaivivat Active Health เพื่อผลักดันให้พนักงานได้นำเทคโนโลยีด้าน InsurTech มาส่งเสริมให้พนักงานหันมาดูแลสุขภาพตนเองให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งจากแนวทางดังกล่าวทำให้ในรอบปี 2565 ทางบริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอยู่ที่ 856 ล้านบาท เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 10.9 จากปีที่ผ่านมา

ด้วยความมุ่งมั่นขององค์กรที่จะเป็นผู้นำด้าน InsurTech ไม่หยุดคิด ไม่หยุดพัฒนา ทำให้บริษัทคว้ารางวัล “ประกันวินาศภัยที่มีการพัฒนาดีเด่น” จากเวที Prime Minister’s Insurance Awards 2022 ซึ่งจัดขึ้นโดยสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมและกำกับธุรกิจประกันภัย ในเดือน ตุลาคม 2565 นอกจากนั้นจากการที่บริษัทฯ มีนโยบายที่มุ่งมั่นเดินทางขับเคลื่อนองค์กร ESG (Environmental, Social and Governance) โดยเน้นการดำเนินธุรกิจควบคู่กับการดูแลสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล วางยุทธศาสตร์ด้วยการพัฒนานวัตกรรมด้านการประกันภัยสู่สังคม พร้อมผลักดันให้เกิดความมั่นคงและยั่งยืน จนได้รับคัดเลือกเป็น 1 ใน Universe กลุ่มหลักทรัพย์ ESG100 (Environmental, Social and Governance ) จากหน่วยงานอีเอสจี เรตติ้ง (ESG Rating) ของสถาบันไทยพัฒน์ ซึ่งเป็นผู้ริเริ่มพัฒนาข้อมูลด้านความยั่งยืนของธุรกิจ ประจำปี 2565 ซึ่งถือเป็นอีกหนึ่งความภูมิใจในการสร้างจุดยืนด้านการดำเนินธุรกิจเพื่อตอบแทนสังคมในทุกภาคส่วน

นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังเล็งเห็นถึงการพัฒนาสังคมเพื่อลดความเหลื่อมล้ำโดยเฉพาะในด้านการศึกษา ด้วยการจัดโครงการ Thaivivat Innovation Awards Season 2 “โครงการประกวดนวัตกรรมประกันภัยสร้างสรรค์ ชีชี้น 2” ขึ้นมา เพื่อสนับสนุน และวางรากฐานด้านการพัฒนานวัตกรรมสู่อนาคต ซึ่งทุนการศึกษามูลค่ารวม 100,000 บาท และเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการร่วมให้โอกาสแก่เยาวชนในทุกส่วนของประเทศ บริษัทฯ ยังเข้าร่วมโครงการโรงเรียนร่วมพัฒนา Partnership School Project ที่จัดขึ้นโดยกระทรวงศึกษาธิการและหอการค้าไทย ซึ่งโครงการดังกล่าวจะมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของภาคเอกชนในการสนับสนุนด้านการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชนเพื่อเพิ่มโอกาสด้านการศึกษาที่ทันต่อการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจในบริบทปัจจุบัน ซึ่งโครงการดังกล่าวทางกระทรวงศึกษาธิการจะคัดเลือกโรงเรียนในสังกัดกระทรวงให้เข้าในโครงการทุกจังหวัดๆละ 1 โรงเรียน ซึ่งบริษัทฯ ได้รับเป็นตัวแทนภาคเอกชนที่จะเข้าร่วมบริหารกับทางผู้บริหารโรงเรียนใน 5 จังหวัด คือ ยโสธร, สตูล, พัทลุง, พะเยา และ ระนอง โดยโครงการนี้มีระยะเวลาดำเนินการโครงการ 5 ปีต่อเนื่องหลังจากทางบริษัทได้รับอนุมัติจากกระทรวงศึกษาธิการให้เข้าเป็นผู้รับผิดชอบโรงเรียนนั้นๆ พร้อมกันนี้บริษัทฯ ยังคงสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งในเรื่องการมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และยึดหลักคุณธรรมจริยธรรมในการทำงาน มีความมุ่งมั่นเรื่องการต่อต้านการคอร์รัปชันและตระหนักถึงการเป็นองค์กรที่ต่อต้านคอร์รัปชันอย่างแท้จริง โดยในปี 2565 นี้บริษัทฯ ได้รับการต่ออายุการรับรองจากแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) เป็นครั้งที่ 2

สุดท้ายนี้ในนามของคณะกรรมการของบริษัทฯ ขอถือโอกาสนี้ขอบคุณในความไว้วางใจของผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนบริษัทฯ ด้วยดีอย่างต่อเนื่อง ขอขอบคุณผู้บริหาร และพนักงานทุกท่านที่ทุ่มเทแรงกายแรงใจปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถเพื่อให้ประกันภัยไทยวิวัฒน์ เป็นบริษัทประกันภัยที่อยู่ในใจลูกค้า ซึ่งจะนำมาซึ่งชื่อเสียงและความเจริญก้าวหน้าสืบไป



(นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล)  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



(ดร.พิศิษฐ์ เศรษฐวงศ์)  
ประธานกรรมการ

# ส่วนที่ 1

## การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน



- |     |   |
|-----|---|
| 007 | 1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท |
| 022 | 2. การบริหารจัดการความเสี่ยง              |
| 027 | 3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน    |
| 049 | 4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ   |
| 060 | 5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น         |

# 1 โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

## 1.1 นโยบายและภาพรวมธุรกิจ

### 1.1.1 ประวัติความเป็นมาของบริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่ดำเนินธุรกิจมากกว่า 72 ปี มุ่งเน้นการเป็นหลักประกันที่มั่นคงสำหรับคนไทย มีการบริหารทรัพย์สินเป็นเงินสำรองอย่างเพียงพอ สำหรับหนี้สินและภาระผูกพันตามสัญญาประกันภัย รวมถึงการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risked-Based Capital) ตามกฎหมาย จึงมีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่งพร้อมสำหรับการให้บริการประชาชน นอกจากนี้ยังเลือกบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการรับประกันที่เน้นคุณภาพ พร้อมกับการปรับกลยุทธ์ทางการแข่งขันโดยหาช่องทางการตลาดใหม่ๆ ที่มีศักยภาพผ่านเคาน์เตอร์บริการต่างๆ หรือออนไลน์ ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงความต้องการของประชาชน โดยพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและการบริการที่ดีเสมอมา นอกจากการบริหารที่โปร่งใสด้วยหลักธรรมาภิบาลแล้ว บริษัทฯ ยังเข้าไปมีส่วนในโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมโดยมีได้มุ่งหวังที่ผลกำไร เช่น โครงการไมโครอินชัวร์نس ที่มุ่งให้บริการการประกันภัยในราคาที่เข้าถึงได้ง่ายกับประชาชนทั่วไป และการเข้าร่วมโครงการประกันภัยชาวนาปีกับรัฐบาลมาตั้งแต่ปี 2554 จนถึงปัจจุบัน ซึ่งเป็นการสร้างความมั่นคงทางรายได้ให้แก่เกษตรกร

พันธกิจของบริษัทฯ ในการดำเนินงานมาโดยตลอดมีอยู่ 3 ประการ ได้แก่ 1) พัฒนาศักยภาพให้มีความสามารถในการแข่งขันและบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ 2) พัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีความคุ้มค่า ช่วยลดภาระความเสี่ยงภัย และบรรเทาความเสียหายของประชาชนได้อย่างเหมาะสม และ 3) พัฒนาการบริการให้ได้มาตรฐาน เสริมสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า และคู่ค้าอย่างเป็นธรรม บริษัทฯ พร้อมทั้งจะเป็นที่ปรึกษาในทุกด้านการประกันภัยให้แก่ลูกค้า และประชาชนทั่วไป โดยมีแนวทางการดำเนินงานด้านต่างๆ ด้วยการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาทุนมนุษย์และทุนทางปัญญา การพัฒนานวัตกรรม และการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ

ตั้งแต่ปี 2523 เป็นต้นมา บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี และความต้องการของผู้บริโภค จึงได้มีการพัฒนานำระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินธุรกิจ จนในปี 2532 บริษัทฯ ได้รับคัดเลือกให้รับรางวัล HI TECH Award ในด้านบริการ โดยบริษัทฯ ยังคงพัฒนานำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้อย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องทั้งในด้านผลิตภัณฑ์และการบริการ โดยในปี 2560 เป็นต้นมา บริษัทฯ ได้รับรางวัลในสาขาเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นรางวัล Thailand ICT Excellence Awards 2017 สาขา Innovation Projects, รางวัลสร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยีประกันภัยดีเด่นครบวงจร ในงานสัปดาห์ประกันภัย ประจำปี 2561 หรือ รางวัลและประกาศนียบัตรรับรองความสามารถทางนวัตกรรมและองค์กรนวัตกรรมจากสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ เป็นต้น

ในปี 2565 บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัล “ประกันวินาศภัยที่มีการพัฒนาดีเด่นประจำปี 2564” จากเวที Prime Minister’s Insurance Awards 2022 ของการเป็นองค์กรผู้นำด้าน Insure Tech มีจุดยืนเดินหน้านำสร้างสรรค์นวัตกรรมต่อเนื่อง เพิ่มทางเลือกรองรับไลฟ์สไตล์คนยุคใหม่ และคุณภาพชีวิตคนไทยให้ดียิ่งขึ้น ยกย่องมาตรฐานอุตสาหกรรมประกันภัยของไทยเทียบชั้นสากล รวมทั้งความกระตือรือร้นในการกำกับดูแลกิจการ (CGR) “ดีเลิศ” ระดับ 5 ดาว 3 ปีซ้อน (2563-2565) พร้อมรับประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น 100 คะแนน ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน ทางบริษัทฯ ได้เปิดตัว “MARS” Deep Tech Startup พร้อมโซลูชัน “MARS Inspect” ที่ใช้เทคโนโลยี AI ตรวจเช็คสภาพรถยนต์แบบเรียลไทม์ แม่นยำเพียงปลายนิ้วสัมผัสด้วยตัวเอง ครั้งแรกของธุรกิจประกันภัยไทย

### 1.1.2 ภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการดำเนินงาน

#### 1.1.2.1 ภาพเศรษฐกิจ

ภายหลังการผ่อนคลายมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรค Covid-19 และผ่อนคลายมาตรการการเดินทางระหว่างประเทศตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2565 การบริโภคภาคเอกชนและการท่องเที่ยวฟื้นตัว จำนวนนักท่องเที่ยวต่างประเทศเพิ่มขึ้นเป็น 10 ล้านราย จาก 2 ล้านรายปี 2564 มาตรการรักษาระดับการบริโภคภายในประเทศหลายมาตรการ อาทิ โครงการเพิ่มกำลังซื้อให้แก่ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โครงการคนละครึ่ง สนับสนุนอุปสงค์ในประเทศ อัตราเงินเฟ้อปรับสูงขึ้น 6.08 % สูงสุดในรอบ 24 ปี จากราคาพลังงาน ค่าแรง ค่าไฟฟ้า สงครามรัสเซีย-ยูเครน ที่เริ่มขึ้นช่วงปลายเดือนกุมภาพันธ์ ส่งให้ราคาพลังงานและโภคภัณฑ์โลกรุดขึ้นมาก รายได้เกษตรกรที่เพิ่มขึ้นมากจากราคาสินค้าเกษตร ช่วงเดือนสิงหาคม คณะกรรมการนโยบายการเงิน มีมติปรับขึ้นดอกเบี้ยนโยบาย จาก 0.5% เป็น 0.75% และปรับขึ้นสองครั้งในการประชุมเดือนกันยายน และ พฤศจิกายน อัตราดอกเบี้ย ณ การประชุมเดือนพฤศจิกายน อยู่ที่ 1.25% เนื่องจากเศรษฐกิจมีแนวโน้มฟื้นตัวและเงินเฟ้อทั่วไปปรับตัวสูง การปรับขึ้นดอกเบี้ย ส่งให้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลปรับเพิ่มขึ้นตามการคาดการณ์ ดอกเบี้ยนโยบายและทิศทางตลาดเงินโลก Bond Yield อายุ 2 ปี ปรับตัวขึ้น 97 bps อยู่ที่ 1.63% ณ สิ้นปี 2565 Bond Yield อายุ 10 ปี ปรับขึ้น 74 bps อยู่ที่ 2.64% ณ สิ้นปี 2565

ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ ณ สิ้นปี 2565 ปิดที่ 1,668.66 จุด Forward PE 16.1 และ Historical PE 14.5 ปรับขึ้นเล็กน้อยเมื่อเทียบกับสิ้นปี 2564 มูลค่าการซื้อขายเฉลี่ย 76,776 ล้านบาท/วัน

เศรษฐกิจโลก ปี 2565 ผันผวนมาก เงินเฟ้อเร่งตัวขึ้นจากการคลี่คลายของการระบาดโควิด-19 และ Geo political risk จากสงคราม รัสเซีย-ยูเครน มาตราการการคว่ำบาตรรัสเซีย ความตึงเครียดทางการเมืองและการทหารระหว่างจีน และไต้หวัน การจำกัดการส่งออกสินค้าและเทคโนโลยีให้จีน รวมถึงรัสเซียตามมาตรการการคว่ำบาตรของชาติตะวันตก ความตึงเครียดบนคาบสมุทรเกาหลีจากการตอบโต้ทางการเมืองและการทหารของเกาหลีเหนือกับเกาหลีใต้ สหรัฐและญี่ปุ่น ทำให้การแบ่งขั้วอำนาจทางการเมืองและเศรษฐกิจเริ่มก่อตัวขึ้น มาตราการการตอบโต้ของตะวันตกต่อรัสเซีย ส่งผลต่อราคาลงทุนโลก เนื่องจากรัสเซียเป็นผู้ขายก๊าซรายใหญ่ให้เยอรมัน และยุโรป ราคาน้ำมัน Brent ปรับตัวขึ้นไป 138 เหรียญ/บาร์เรล ช่วงเดือนมีนาคม และปรับตัวลงมาที่ 70-80 เหรียญช่วงปลายปี เงินเฟ้อทั่วโลกปรับตัวขึ้น เดือนมิถุนายน เงินเฟ้อเพิ่มขึ้น 9.1% และเดือนตุลาคม เงินเฟ้อของสหภาพยุโรปเพิ่มขึ้น 10.7% และสหราชอาณาจักร เพิ่มขึ้น 11.1% สูงสุดในรอบ 41 ปี ราคาก๊าซปรับตัวเพิ่มขึ้น 130% ราคาก๊าซไฟฟ้าปรับตัวเพิ่มขึ้นประมาณ 66% เงินเฟ้อสหรัฐช่วงเดือนมกราคม-มีนาคมอยู่ระดับที่สูง 7% - 8% คณะกรรมการกำหนดนโยบายการเงิน (FOMC) ของธนาคารกลางสหรัฐ (FED) เริ่มปรับดอกเบี้ยขึ้นในการประชุมเมื่อเดือนมีนาคม โดยปรับดอกเบี้ยนโยบายจาก 0.25% เป็น 0.50% และปรับขึ้นติดต่อกัน 7 ครั้ง ทำให้ดอกเบี้ยนโยบาย ณ สิ้นปีอยู่ที่ 4.50% โดยเป้าหมายเพื่อยับยั้งเงินเฟ้อไม่ให้สูงเกินไป และในเดือนกรกฎาคมเงินเฟ้อเริ่มปรับลดลง โดย ณ สิ้นปีอยู่ที่ 7.1% ธนาคารกลางชาติอื่นทยอยปรับดอกเบี้ยนโยบายขึ้นเช่นกัน ดอกเบี้ยตลาดพันธบัตรสหรัฐระยะสั้นปรับขึ้นมากกว่าดอกเบี้ยระยะยาว ทำให้เส้นผลตอบแทนพันธบัตรเกิดลักษณะ Inverted yield curve และส่งผลต่อการปรับตัวของตลาดหุ้นสหรัฐและตลาดหุ้นทั่วโลก จากต้นทุนการเงินที่สูงขึ้น ค่าเงินดอลลาร์สหรัฐแข็งค่าขึ้นเนื่องจากนักลงทุนหันไปหาสินทรัพย์ที่มั่นคงแทนการลงทุนในสินทรัพย์เสี่ยง dollar index ณ สิ้นปี 2564 อยู่ที่ 95.67 ปรับขึ้นไปสูงสุด 113.29 ในเดือนตุลาคม 2565 นอกจากนี้ดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นพร้อมค่าเงินดอลลาร์ที่แข็งค่าส่งผลให้ราคาทองคำปรับตัวขึ้นจาก 1,814 dollar/ounces เมื่อสิ้นปี 2564 ไปสูงสุดที่ 2,070 dollar/ounces วันที่ 8 มีนาคม 2565 และปรับลดลงต่ำสุดในเดือนพฤศจิกายน 1,616 dollar/ounce

### 1.1.2.2 แนวโน้มเศรษฐกิจ ปี 2566

ปี 2566 ตลาดการเงินและเศรษฐกิจ ยังเผชิญความไม่แน่นอน และมีความเสี่ยงเพิ่มขึ้นถ้าเกิดเหตุการณ์ Geo Political Risk และ Recession ขณะที่ประเทศไทยช่วงไตรมาสแรก จะมีการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ซึ่งมีส่วนสำคัญต่อการกำหนดนโยบายด้านเศรษฐกิจ 3 - 4 ปี ข้างหน้าว่าจะเดินไปในทิศทางไหน การฟื้นตัวของภาคท่องเที่ยวยังเป็นปัจจัยหนุนหลักต่อเนื่องจากปีที่แล้ว นโยบายด้านการเงินยังคงมีบทบาทสร้างความเชื่อมั่นทางเศรษฐกิจ ภาวะเศรษฐกิจโลกมีความเสี่ยงที่จะเข้าสู่ภาวะถดถอย แม้ราคาสินค้าเกษตรพลังงานอาจอ่อนตัวลงแต่ดอกเบี้ยระดับสูงและเงินเฟ้อทรงตัวระดับสูง กดดันกำไรภาคธุรกิจ ส่วนกลุ่มอาหารเครื่องดื่มและเวชภัณฑ์มีความยืดหยุ่นต่อความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจ รวมถึงทองคำที่เหมาะกับภาวะเศรษฐกิจช่วงนี้ การเปิดประเทศของจีนส่งผลด้านบวกแต่อาจไม่มากต่อการบริโภค สินค้าทั้งพลังงานสินค้าเกษตรและวัตถุดิบอุตสาหกรรม

ต้นเดือนมกราคม 2566 World Bank ได้ปรับลดคาดการณ์การเติบโตของโลกเหลือ 1.7% จากมุมมองครั้งก่อนที่ 2.9% การเติบโตช้าทำให้มีความเสี่ยงเข้าสู่ภาวะถดถอย ประเทศพัฒนาการเติบโตลดลงจาก 2.5% เมื่อปีที่แล้วลงมาที่ 0.5% ในปีนี้ เช่นเดียวกับ สหรัฐอเมริกาจะโตเพียง 0.5% ขณะที่กลุ่มประเทศยุโรป จะโต 0% กลุ่มประเทศ emerging market จะโต 2.7% จาก 3.5% เมื่อปีที่แล้ว ประเทศไทยขยายตัว 3.4%

Fitch rating คงอันดับความน่าเชื่อถือของประเทศไทย (Sovereign Credit Rating) ที่ BBB+ มุมมองความน่าเชื่อถือมีเสถียรภาพ (Stable outlook) ขณะที่ Japan Credit Rating Agency (JCR) ปรับเพิ่มอันดับความน่าเชื่อถือของประเทศไทย (Sovereign Credit Rating) เป็น A จาก A- มุมมองความน่าเชื่อถือมีเสถียรภาพ (Stable outlook) Fitch คาดเศรษฐกิจโต 3.8% จากการท่องเที่ยว จำนวนนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นเป็น 24 ล้านคน ภาคการคลังสาธารณะ (Public Finance) การขาดดุลงบประมาณมีแนวโน้มลดลงจาก 4.9% เป็น 3.8% ทำให้สัดส่วนหนี้สาธารณะต่อ GDP อยู่ในระดับที่สามารถรองรับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดในอนาคตได้ กอปกับหนี้สาธารณะส่วนใหญ่เป็นสกุลบาทช่วยลดความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ดุลบัญชีเดินสะพัดกลับมาเกินดุลเล็กน้อยที่ 1.9% จากขาดดุลปีที่แล้ว 3.2% ประเด็นที่ต้องติดตามคือ มาตรการเงินเฟ้อ หนี้ภาครัฐเร็วขึ้น ประเทศไทยค่อยๆ ฟื้นตัวต่อเนื่องหลังการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 โดยได้แรงหนุนจากการท่องเที่ยวและภาคส่งออก รวมถึงมาตรการภาครัฐ แต่คาดว่าในปี 2566 ภาคการส่งออกจะลดลงจากการบริโภคของโลกชะลอตัวลงรวมถึงค่าเงินบาทกลับมาแข็งค่า

### 1.1.2.3 แนวโน้มตลาดหลักทรัพย์ ปี 2566

นักท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้นตั้งแต่ไตรมาสสามปีที่แล้ว เป็นปัจจัยที่หนุนหุ้นกลุ่มนี้ปรับตัวขึ้นมา ขณะกลุ่มที่น่าจะเป็นผลบวกจากการฟื้นตัวของภาคบริโภคภายในประเทศ เช่นกลุ่มอาหารและเครื่องดื่ม กลุ่มร้านค้าปลีก ห้างสรรพสินค้า และสินค้าทานุการ รวมถึงกลุ่มโรงพยาบาล ยาและเวชภัณฑ์ แม้การบริโภคจะฟื้นตัวขึ้น แต่ความเปราะบางของภาระหนี้ภาครัฐเร็วขึ้น รวมถึงธุรกิจขนาดย่อม (SMEs) ยังอยู่ในระดับสูงซึ่งหลังหมดมาตรการช่วยเหลือหนี้ตามนโยบายของ ธปท. ที่ให้กับสถาบันการเงิน ส่งผลให้สถาบันการเงินที่ให้สินเชื่อเพื่อการบริโภคและใช้จ่ายใช้สอย ต้องระมัดระวังคุณภาพลูกหนี้ และต้นทุนการเงินสูงขึ้นจากแนวโน้มดอกเบี้ยที่สูงขึ้น ส่วนราคาลงทุนทั้งน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ ยังมีแนวโน้มที่จะทรงตัวในระดับสูงโดยเฉพาะน้ำมัน ทำให้บริษัทที่มีต้นทุนด้านพลังงานเป็นต้นทุนหลักในสัดส่วนที่สูงอาจทำกำไรได้ลดลง กลุ่มส่งออกมีปัจจัยที่ต้องติดตามเรื่องค่าเงินบาทที่แข็งค่าและการบริโภคของประเทศคู่ค้าที่มีแนวโน้มลดลงจากปัจจัยเสี่ยงเรื่องภาวะเศรษฐกิจถดถอย กลุ่มอุตสาหกรรมที่ประยุกต์เทคโนโลยีปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับธุรกิจและบุคคล จะยังคงขยายตัวได้จากความต้องการลดต้นทุนลดขั้นตอนอำนวยความสะดวกสบาย แต่การเติบโตของธุรกิจอาจชะลอตัวจากการเข้ามาของคู่แข่ง ปัจจัยที่นักลงทุนต้องระมัดระวังคือ ความไม่แน่นอนภายนอกประเทศ ได้แก่ Geo political และ Recession และในประเทศ ได้แก่ ต้นทุนพลังงานที่อยู่ในระดับสูง ค่าแรงงานที่มีแนวโน้มปรับขึ้น ความผันผวนของค่าเงินบาท สกุลเงินที่เกี่ยวข้อ และดุลบัญชีเดินสะพัด คาดการณ์ SET INDEX น่าจะอยู่ที่ระดับ 1,780 - 1,530 จุด PE 15 - 17 Dividend Yield 2.6% - 3.0%



#### 1.1.2.4 อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยในปี 2565

ในปี 2565 ที่ผ่านมา แม้ว่าจะยังอยู่ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาด Covid-19 แต่ก็มีแนวโน้มการขยายตัวเพิ่มขึ้น เบี้ยประกันภัยโดยตรงของทั้งธุรกิจมีมูลค่า 275,505 ล้านบาท ขยายตัว 3.6% ถึงแม้ว่ายอดขายประกัน COVID-19 ในปี 2565 ลดลงเป็นอย่างมากก็ตาม เมื่อเทียบกับการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2564 ที่มีอัตราการเติบโตอยู่ที่ 5.2% หรือคิดเป็นเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง 265,898 ล้านบาท แบ่งออกเป็น เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของการประกันภัยรถยนต์ : มีการเติบโตสูงอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ปัจจัยเชิงลบด้านการแข่งขันของธุรกิจประกันวินาศภัยก็มีแนวโน้มที่จะรุนแรงขึ้นเช่นเดียวกัน เนื่องจากอัตราสินไหมทดแทนมีการปรับตัวลดลงนับตั้งแต่การแพร่ระบาดของ COVID-19 เพื่อเป็นการรักษาส่วนแบ่งการตลาด บริษัทประกันภัยต่างๆ อาจนำกลยุทธ์ทางด้านราคามาใช้แข่งขันกัน โดยในปี 2565 เบี้ยประกันภัยรถยนต์เติบโต 4.3% ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพ : การเพิ่มขึ้นของค่ารักษาพยาบาล การตระหนักถึงความสำคัญด้านสุขภาพ การนำเบี้ยประกันสุขภาพไปหักลดหย่อนภาษีประจำปี และการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ เป็นปัจจัยที่ส่งผลให้ความต้องการประกันสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคลเพิ่มขึ้น พร้อมกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการรูปแบบใหม่ๆ ส่งผลให้ในปี 2565 ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลเติบโต 7.7% และประกันสุขภาพเติบโต 3.6% (ไม่รวมการประกัน Covid-19) ประกันการเดินทาง : จากการดำเนินมาตรการเปิดประเทศของหลายประเทศทั่วโลก รวมถึงไทย และการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่เริ่มกลับเข้าสู่ภาวะปกติมากขึ้นตั้งแต่ต้นปี 2565 ส่งผลให้แนวโน้มการเดินทางทั้งในและระหว่างประเทศเพิ่มสูงขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2564 โดยเติบโต 93.8% ประกันอัคคีภัย : ในปี 2565 ตลาดที่อยู่อาศัยจะมีทิศทางขยายตัวจากปีก่อนเล็กน้อย เนื่องจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจของไทยโดยเฉพาะภาคการท่องเที่ยว การตัดสินใจซื้อที่อยู่อาศัยเร็วขึ้นเนื่องจากความกังวลเรื่องราคาบ้านอยู่อาศัยที่มีแนวโน้มจะปรับสูงขึ้นในอนาคต มาตรการลดค่าธรรมเนียมการโอนกรรมสิทธิ์และการจดทะเบียนสำหรับที่อยู่อาศัยที่ไม่เกิน 3 ล้านบาท รวมถึงบ้านมือสอง และการผ่อนคลายมาตรการ LTV ชั่วคราวจนถึงสิ้นปี 2565 อย่างไรก็ตาม ยังคงมีปัจจัยลบที่อาจส่งผลกระทบต่อความต้องการซื้อที่อยู่อาศัยลดลงเช่นกัน อัตราเงินเฟ้อที่สูงขึ้น ค่าครองชีพที่สูงขึ้น ค่าเงินบาทที่อ่อนตัวลงอย่างมาก และอัตราดอกเบี้ยที่มีแนวโน้มสูงขึ้น ส่งผลให้เบี้ยประกันอัคคีภัยอยู่ในระดับทรงตัว เติบโตมากกว่าปีก่อนเพียง 0.9% ประกันภัยความเสียหายทุกชนิด (IAR) จากการหดตัวของ Reinsurance Capacity ในตลาดโลกตั้งแต่ปลายปี 2562 เนื่องจากการเกิดภัยธรรมชาติบ่อยครั้งและทวีความรุนแรงขึ้นจากการระบาดของ COVID-19 ตั้งแต่ปี 2563 ส่งผลให้ภาวะตลาดประกันภัยและประกันภัยต่อเข้าสู่ภาวะ Hard Market การปรับตัวสูงขึ้นของมูลค่าทรัพย์สิน ส่งผลให้ทุนประกันภัยปรับตัวสูงขึ้น ส่งผลให้อัตราเบี้ยประกันภัยความเสียหายทุกชนิดเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงเงื่อนไขของการรับประกันภัยมีความเข้มงวดมากขึ้น ประกอบกับการฟื้นตัวของภาคธุรกิจและภาคอุตสาหกรรม ส่งผลให้ประกันภัยความเสียหายทุกชนิดยังคงมีความต้องการอยู่ในระดับที่สูง โดยปี 2565 ประกันภัยความเสียหายทุกชนิดเติบโต 9.2% ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง จากการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก รวมถึงเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าสำคัญของไทยโดยเฉพาะอย่างยิ่ง สหรัฐ ยูโรโซน ญี่ปุ่น และจีน เนื่องจากสถานการณ์ความขัดแย้งระหว่างรัสเซีย-ยูเครนตั้งแต่ช่วงต้นปี 2565 ที่ส่งผลให้ราคาพลังงานและราคาสินค้าปรับตัวเพิ่มขึ้นจากแนวโน้มต้นทุนการผลิตที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อค่าส่งออกและนำเข้าของไทย มูลค่าการส่งออกสินค้าขยายตัวได้ร้อยละ 7.5 เมื่อเทียบกับร้อยละ 19.2 และมูลค่าการนำเข้าสินค้าขยายตัวร้อยละ 17.8 เมื่อเทียบกับร้อยละ 23.9 ในปี 2564 สำหรับการขนส่งพัสดุของไทยนั้นได้ประเมินว่าตลาดขนส่งพัสดุไทยจะขยายตัวต่อเนื่องโดยมีมูลค่าประมาณ 1.06 แสนล้านบาท เติบโตถึง 17% โดยในปี 2565 เบี้ยประกันภัยการขนส่งทางทะเลเติบโต 10.5%

#### 1.1.2.5 แนวโน้มอุตสาหกรรมประกันภัยในปี 2566

สำหรับปี 2566 สศช. คาดว่าเศรษฐกิจจะขยายตัวในช่วงร้อยละ 3.0 – 4.0 โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากการฟื้นตัวของภาคท่องเที่ยวของไทย รวมถึงการผ่อนคลายมาตรการการเดินทางทั่วโลก การขยายตัวของการอุปโภคบริโภคภายในประเทศ การขยายตัวของการลงทุนทั้งภาคเอกชนและภาครัฐ และการขยายตัวของภาคการเกษตร อย่างไรก็ตาม ปัจจัยเสี่ยงที่ไทยยังต้องเผชิญยังคงอยู่ไม่ว่าจะเป็น การหดตัวของเศรษฐกิจโลกที่เพิ่มขึ้นโดยเฉพาะในสหรัฐอเมริกา และยุโรป อันเนื่องจากสงครามรัสเซีย-ยูเครน เศรษฐกิจจีนที่อาจชะลอตัว สถานการณ์เงินเฟ้อ การปรับขึ้นของอัตราดอกเบี้ย ความไม่แน่นอนทางการเมือง และการกลับมาระบาดของโรคโควิด-19 จากแนวโน้มการฟื้นตัวที่ดีของเศรษฐกิจไทยในปี 2566 คาดว่าธุรกิจประกันวินาศภัยทุกประเภทน่าจะขยายตัวตามไปด้วย โดยภาพรวมของทั้งธุรกิจประกันวินาศภัยคาดว่า จะเติบโตประมาณ 6.5% แบ่งเป็น ประกันภัยรถยนต์ คาดว่าเบี้ยจะเติบโต 5.0% ประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ คาดว่าเบี้ยประกันอุบัติเหตุ (ไม่รวม COVID-19) จะมีอัตราการเติบโต 6.0% และประกันสุขภาพ (ไม่รวม COVID-19) จะมีอัตราการเติบโต 10.0% ประกันการเดินทาง เบี้ยจะเติบโตอยู่ที่ 40.0% ประกันภัยทรัพย์สิน เบี้ยประกันภัยอัคคีภัยจะเติบโต 2.0% และประกันภัยความเสียหายทุกชนิดจะเติบโต 10.0% และประกันภัยทางทะเลและขนส่ง เบี้ยจะยังคงเติบโตได้ในอัตรา 8.0%

หน่วยงานกำกับดูแลที่สำคัญหน่วยงานหนึ่งสำหรับธุรกิจในกลุ่มประกันวินาศภัย คือสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยตั้งแต่ปี 2549 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน คปภ.ได้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาอุตสาหกรรมประกันภัยอย่างต่อเนื่อง โดยในปัจจุบันเป็นแผนยุทธศาสตร์ ฉบับที่ 4 สำหรับเป็นกรอบและทิศทางในการพัฒนาสำหรับปี 2564 – 2568 โดยมุ่งเน้นในเรื่อง ระบบประกันภัยที่มีความมั่นคง ยั่งยืน และแข่งขันได้ในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี มุ่งเน้นให้ภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน เข้าถึงการประกันภัย และใช้ประโยชน์ในการรองรับความเสี่ยง ซึ่งแผนยุทธศาสตร์ดังกล่าว มีหัวใจสำคัญ 4 เรื่อง ที่ถือได้ว่าเป็นยุทธศาสตร์ที่สนับสนุนและส่งเสริมอุตสาหกรรมประกันภัย ได้แก่

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 :** พัฒนาและส่งเสริมให้ธุรกิจประกันภัยปรับรูปแบบการดำเนินงานธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมใหม่ ด้วยการพัฒนาและส่งเสริมให้ธุรกิจประกันภัยใช้เทคโนโลยีในการดำเนินธุรกิจ มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจที่เน้นการเติบโตอย่างยั่งยืน ให้มีการพัฒนาช่องทาง รูปแบบ และผลิตภัณฑ์ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็น InsurTech Hub ที่สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายได้กับธุรกิจ Startup และ Tech Firms

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 :** สร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยให้ประชาชนและภาคเอกชน ด้วยการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและทัศนคติของประชาชนและภาคเอกชนให้ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัยมากขึ้น สร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ประชาชน พัฒนากลไกความคุ้มครอง และเสริมสร้างศักยภาพของคนกลางประกันภัย

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 :** ผลักดันให้ระบบประกันภัยมีบทบาทในการสนับสนุนระบบเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน ด้วยการสนับสนุนให้บริษัทมุ่งเน้นนำเรื่อง การประกันภัยใช้ในการบริหารความเสี่ยง และดำเนินนโยบายภาครัฐ พร้อมทั้งเสริมสร้างให้บริษัทประกันภัยมีความมั่นคงทางการเงิน เพื่อรองรับความสามารถในการรับความเสี่ยงจากการประกันภัยมากขึ้น และผลักดันให้ธุรกิจประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้สังคมโดยรวมมีความยั่งยืนในด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล (ESG)

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 :** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัยเพื่อส่งเสริมการค้าเงินธุรกิจประกันภัย ซึ่งจะเป็นการพัฒนาโครงสร้างภายในคปภ. ด้วยการพัฒนารากฐานของการประกันภัยให้มีความเข้มแข็ง ทั้งในด้านกฎหมายหรือหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลให้มีความเป็นมาตรฐานสากล มีระบบงาน ฐานข้อมูลและเทคโนโลยีที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลภายในและภายนอกองค์กรได้ พร้อมทั้งปรับลักษณะหน่วยงานให้เป็น SMART OIC

แผนยุทธศาสตร์ในปัจจุบันได้เอื้อประโยชน์และสนับสนุนให้ธุรกิจประกันภัยมีการพัฒนาทั้งในด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และผลิตภัณฑ์ต่างๆ โดยเน้นประโยชน์และความต้องการของผู้บริโภคเป็นหลัก

ตั้งแต่ปี 2563 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน นับได้ว่าเป็นความท้าทายใหม่ของธุรกิจประกันภัย จากสถานการณ์โรคระบาด Covid-19 เนื่องจากเป็นตัวแปรเร่งที่ทำให้บริษัทต้องรีบดำเนินการปรับกระบวนการปฏิบัติงานให้เร็วมากขึ้นจากแผนงานเดิมที่กำหนดไว้ ซึ่งแท้จริงแล้วเหตุการณ์ดังกล่าว ไม่ได้เป็นเพียงปัจจัยหนึ่งเท่านั้นที่บริษัทคำนึงถึงโอกาสในการพัฒนาและเติบโตอย่างยั่งยืน ยังคงมีอีกหลากหลายปัจจัยที่เป็นโอกาสและความท้าทายของบริษัท เช่น

**การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี** ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และมีความหลากหลาย ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดผลิตภัณฑ์และบริการที่มีนวัตกรรมใหม่ๆ มีระบบที่เรียกว่า Automation เพิ่มขึ้น

**การเปลี่ยนแปลงในไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภค** รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงในด้านพฤติกรรม ที่มีความต้องการผลิตภัณฑ์และบริการที่มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น ตอบโจทย์ความต้องการได้หลากหลายมิติ รวมทั้งความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลของผลิตภัณฑ์ และบริการ จึงเป็นโอกาสและความท้าทายที่บริษัทต้องคำนึงถึง Customer Journey เป็นหลัก

**การเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างประชากร** สังคมไทยในยุคปัจจุบัน นับได้ว่าเริ่มเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging Society) และสัดส่วนประชากรในกลุ่มผู้สูงอายุเริ่มมีมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ จากข้อมูลสถิติของกรมการปกครอง พบว่า ในปี 2566 ประเทศไทยจะเข้าสู่สังคมสูงอายุอย่างสมบูรณ์ (Aged Society) และคาดว่าในปี 2580 สัดส่วนผู้สูงอายุจะมีมากถึงร้อยละ 30 ของประชากรทั้งหมด จึงเป็นความท้าทายปัจจัยหนึ่ง ที่บริษัทต้องออกแบบผลิตภัณฑ์ให้สามารถตอบโจทย์กับความคุ้มครองของประชากรไทยในอนาคต

**โครงการของทางภาครัฐ** ในปัจจุบันรัฐบาลมีโครงการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับธุรกิจประกันภัยคือ โครงการประกันพืชผลเพื่อเกษตรกรไทย (Crop Insurance) คือ กลุ่มบริษัทประกันวินาศภัยที่เข้าร่วมรับประกันภัยสำหรับคุ้มครองความเสียหายต่อพืชผลซึ่งได้รับความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ได้แก่ ข้าว และข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ หรือจะเป็นโครงการที่ส่งผลทางอ้อมในเชิงบวกต่อธุรกิจประกันภัยคือ โครงการระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) ซึ่งจะเป็นโครงการที่ทำให้ธุรกิจประกันภัยมีอัตราการเติบโตเพิ่มมากขึ้น จากการที่ภาคเศรษฐกิจขยายตัว ประกอบกับพื้นที่เขต EEC เป็นเขตอุตสาหกรรม ซึ่งต้องการความคุ้มครองของกรมธรรม์ประเภทต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิด (IAR) การประกันสุขภาพ การประกันอุบัติเหตุ หรือการประกันอัคคีภัย นอกจากนี้ยังเป็นโอกาสของธุรกิจประกันภัยที่จะออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ให้ตรงกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของแต่ละบริษัทในพื้นที่ EEC เช่น กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ สำหรับรถยนต์ไฟฟ้า (Electric Vehicle) หรือกรมธรรม์สำหรับธุรกิจในกลุ่ม Biotechnology เป็นต้น

ในปี 2565 อัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยของธุรกิจประกันวินาศภัยคาดว่าจะเติบโตประมาณ 5% ตามแนวโน้มขยายตัวของเศรษฐกิจไทยประมาณ 3-6% โดยมีที่มาจากการเปิดให้นักท่องเที่ยวที่ได้รับวัคซีนกลับมาท่องเที่ยวทั่วประเทศอีกครั้งในช่วงกลางปี 2565 ซึ่งเป็นปัจจัยบวกต่อการฟื้นตัวของภาคบริการ การลงทุนภาคเอกชนจะฟื้นตัวเนื่องจากการผลิตเพื่อส่งออกตามความต้องการสินค้าของประเทศคู่ค้า การใช้จ่ายภาครัฐในโครงสร้างพื้นฐานเพิ่มขึ้นเพื่อช่วยกระตุ้นการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ เศรษฐกิจไทยกำลังเปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตเป็นภาคบริการมากขึ้น โดยมีเทคโนโลยีเป็นตัวผลักดันให้ผู้ประกอบการพัฒนาธุรกิจรูปแบบใหม่ๆ มากขึ้น



เบี้ยประกันภัยรับของการประกันวินาศภัยทั้งระบบโดยตรง แยกตามประเภทการรับประกันภัย

(หน่วย : ล้านบาท)

ประเภทการรับประกันภัย (Class of Business)		เบี้ยประกันรับโดยตรง (Direct Premium)			
	ปี (Year)	2565	2564	2563	2562
	รายการ (Sub Class)				
รถยนต์ (Motor)	สมัครใจ (Voluntary)	136,057	128,960	127,684	125,528
	บังคับ (Compulsory)	19,972	18,896	18,708	18,497
	รวม (Total)	156,029	147,856	146,392	144,025
อัคคีภัย (Fire)	อัคคีภัย (Fire)	9,882	10,475	10,120	10,118
เบ็ดเตล็ด (Misc.)	เบ็ดเตล็ด (Misc.)	102,610	99,717	92,580	84,443
ทะเล (Marine)	ทะเล (Marine)	6,984	6,237	5,285	5,469
รวมทั้งสิ้น (Grand Total)		275,505	264,285	254,377	244,055

ที่มา : รายงาน Insurance Industry Flash Report จากสำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย

โดยในปี 2565 บริษัทมีส่วนแบ่งตลาดอยู่ที่ร้อยละ 2.7

ประเภทการประกัน	2565		2564	
	ส่วนแบ่งการตลาด	ลำดับที่	ส่วนแบ่งการตลาด	ลำดับที่
ประกันภัยอัคคีภัย				
- อัคคีภัย	3.1%	10/43	2.0%	12/46
ประกันภัยทางทะเล และขนส่ง				
- ประกันภัยสินค้า	0.1%	30/39	0.2%	29/44
ประกันภัยรถยนต์				
- โดยข้อบังคับของกฎหมาย	0.8%	21/41	0.7%	21/44
- โดยความสมัครใจ	4.4%	8/40	3.9%	9/43
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด				
- IARs	0.1%	29/41	0.1%	30/44
- ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก	0.1%	32/38	0.1%	34/40
- วิศวกรรม	0.01%	34/38	0.01%	38/40
- อุบัติเหตุส่วนบุคคล	0.1%	32/47	0.1%	33/50
- การเดินทาง	0.4%	18/39	0.1%	24/39
- สุขภาพ	0.1%	28/38	0.1%	28/40
- อื่นๆ	10.4%	3/39	9.6%	3/42
รวม	2.7%	9/51	2.3%	11/54

ที่มา : รายงาน Insurance Industry Flash Report จากสำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย

## 1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### 1.2.1 โครงสร้างรายได้ของบริษัทและบริษัทย่อย

บริษัทฯ เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย โดยมีรายได้หลักมาจากเบี้ยประกันภัย เมื่อบริษัทฯ ได้รับเบี้ยประกันภัยแล้ว เบี้ยประกันภัยส่วนหนึ่ง บริษัทฯ จะนำไปทำการประกันภัยต่อและอีกส่วนหนึ่งบริษัทฯ จะรับเสี่ยงภัยไว้เอง สำหรับในส่วนที่บริษัทฯ รับเสี่ยงภัยไว้นั้นเมื่อหักค่าใช้จ่ายแล้ว บริษัทฯ จะนำไปลงทุนตามที่พระราชบัญญัติประกันวินาศภัยและประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย อนุญาตให้ทำได้เพื่อแสวงหารายได้อีกส่วนหนึ่ง

โครงสร้างรายได้ของบริษัทและบริษัทย่อยตามงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	ปี 2565		ปี 2564		ปี 2563	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รายได้จากการรับประกันภัย						
ส่วนของบริษัท						
รถยนต์	5,714.7	89.4	4,919.6	85.5	4,108.4	87.5
อัคคีภัย	157.7	2.5	122.1	2.1	102.2	2.2
ทางทะเลและขนส่ง	8.3	0.1	9.8	0.2	9.9	0.2
เบ็ดเตล็ด	544.7	8.5	489.9	8.5	456.5	9.7
ส่วนของบริษัทย่อย	4.6	0.1	3.3	0.1	3.6	0.1
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	6,430.0	100.5	5,544.7	96.4	4,680.7	99.7
รายได้จากการลงทุน	(58.4)	(0.9)	196.3	3.4	4.9	0.1
รายได้อื่น	23.8	0.4	13.1	0.2	8.0	0.2
รวมรายได้	6,395.4	100.0	5,754.1	100.0	4,693.6	100.0

ประเภทการรับประกันภัยที่บริษัทและบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจ แบ่งได้ดังนี้

<b>การประกันรถยนต์</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>การประกันภัยรถยนต์ ตามพรบ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535</li> <li>การประกันภัยประเภท 1</li> <li>การประกันภัยประเภท 2</li> <li>การประกันภัยประเภท 3</li> <li>การประกันภัยประเภท 4</li> <li>การประกันภัยประเภท 5</li> </ul>	<b>การประกันภัยเบ็ดเตล็ด</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล</li> <li>การประกันอุบัติเหตุเดินทาง</li> <li>การประกันภัยชดเชยรายได้</li> <li>การประกันภัยโรคร้ายแรง</li> <li>การประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิดของผู้รับเหมาก่อสร้าง</li> <li>การประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิดของผู้รับเหมาติดตั้งเครื่องจักร</li> <li>การประกันภัยหมอน้ำระเบิด</li> <li>การประกันภัยความเสียหายต่อบุคคลภายนอก</li> <li>การประกันภัยกอล์ฟ</li> <li>การประกันภัยป้ายโฆษณา</li> <li>การประกันภัยโจรกรรม</li> <li>การประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด</li> <li>การประกันภัยสุขภาพ</li> <li>การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพเดินทางต่างประเทศ</li> </ul>
<b>การประกันอัคคีภัย</b>	
<b>การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>การประกันภัยสินค้า</li> </ul>	

## 1.2.2 การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์

### ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

**1.2.2.1 การประกันภัยรถยนต์** ประกอบด้วย การประกันภาคบังคับ (Compulsory Insurance) และการประกันภาคสมัครใจ (Voluntary Insurance) โดยในกลุ่มภาคสมัครใจ สามารถแบ่งการรับประกันภัยย่อย เป็น 5 ประเภท ได้แก่ ประเภท 1, ประเภท 2, ประเภท 3, ประเภท 4 และประเภท 5 ตามลักษณะความคุ้มครองที่แตกต่างกัน

**1.2.2.2 การประกันอัคคีภัย** คือการทำสัญญาประกันภัยโดยบริษัทตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เอาประกันภัยในกรณีที่ทรัพย์สินที่เอาประกันภัยได้เกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากเพลิงไหม้ หรือฟ้าผ่า หรือการระเบิดของแก๊สที่ใช้ประกอบการอุปโภคบริโภคอาจขยายความคุ้มครองไปถึงการเปื้อนน้ำ ระเบิด จลาจล น้ำท่วมดินถล่ม ลูกเห็บ น้ำท่วม แผ่นดินไหว ลมพายุ ภัยอากาศยาน เป็นต้น

**1.2.2.3 การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง** คือการทำสัญญาประกันภัยโดยบริษัทตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เอาประกันภัยในกรณีที่ทรัพย์สินที่เอาประกันภัยได้เกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขนส่ง

**1.2.2.4 การประกันภัยเบ็ดเตล็ด** ประกอบด้วย การรับประกันวินาศภัยหลากหลายประเภท เช่น การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันอุบัติเหตุเดินทาง การประกันสุขภาพ การประกันภัยชดเชยรายได้ การประกันภัยโรคร้ายแรง การประกันการเสี่ยงภัยระหว่างก่อสร้าง การประกันโจรกรรม การประกันภัยสุขภาพ และการประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพเดินทางต่างประเทศ เป็นต้น

## 1.2.3 ตลาดภาวะการแข่งขัน

### 1.2.3.1 นโยบายและลักษณะการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ

กลยุทธ์ในการแข่งขัน คือการให้บริการที่รวดเร็ว สะดวกพร้อมทั้งสร้างความประทับใจให้กับผู้เอาประกันภัย ประชาสัมพันธ์ให้รู้จักบริษัทฯ มากขึ้น ใช้เทคโนโลยีการสื่อสารทันสมัยทุกรูปแบบ และฝึกอบรมให้พนักงานมีคุณภาพตลอดเวลา

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้านการประกันภัยรถยนต์มายาวนานเกือบจะที่สุดในบรรดาบริษัทประกันภัยในปัจจุบัน ซึ่งทำให้มีประสบการณ์ในการให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัยและผู้เกี่ยวข้องพร้อมทั้งมีฐานข้อมูลในการกำหนดการรับประกันภัยที่ค่อนข้างสมบูรณ์ มีฐานลูกค้าที่ทำประกันอย่างยาวนานกับบริษัทฯ รวมทั้งฐานลูกค้าที่ค่อนข้างจะมีการกระจายความเสี่ยงที่ดี ประกอบกับเงินกองทุนของบริษัทฯ ที่ค่อนข้างมาก ทำให้บริษัทฯ มีความสามารถในการที่จะรับเสี่ยงภัยไว้เองได้ค่อนข้างสูง

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีวัฒนธรรมองค์กรที่เข้าใจความต้องการของลูกค้าและผู้เกี่ยวข้องเป็นอย่างดีซึ่งทำให้ลูกค้าและผู้เกี่ยวข้องประทับใจกับการให้บริการของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม งานของทางบริษัทฯ เป็นงานที่มาจากตลาดโดยตรง ไม่มีงานที่ได้รับจากความสัมพันธ์ของการถือหุ้น (Captive Business)

### 1.2.3.2 ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายของบริษัท

เนื่องจากงานประกันภัยที่เป็นงานด้านอุตสาหกรรมใหญ่ๆ นั้น ส่วนใหญ่จะเป็นการประกันภัยกับบริษัทประกันที่มีความสัมพันธ์กันในกลุ่มของการลงทุน ดังนั้น จากโครงสร้างของบริษัทฯ จึงมีเป้าหมายในการที่จะทำการตลาดในกลุ่มลูกค้ารายย่อย หรือขนาดกลางซึ่งมีความอิสระในการเลือกบริษัทประกันภัยค่อนข้างสูง ทำให้จุดเด่นในการให้บริการและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับความต้องการของผู้บริโภค สามารถมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจได้สูง โดยเน้นไปที่ลูกค้ากลุ่มบุคคลธรรมดา ในขณะที่เดียวกันก็มีการออกแบบผลิตภัณฑ์เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้ากลุ่มองค์กรหรือสถาบันด้วย

### 1.2.3.3 ภาวะการแข่งขัน

ธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2565 ได้ขยายตัวเพิ่มขึ้น เรียกเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงทั้งธุรกิจมีมูลค่า 275,505 ล้านบาท ขยายตัว 3.6% จากปี 2564 สถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid-19 มีแนวโน้มดีขึ้นต่อเนื่องส่งผลให้เศรษฐกิจไทยมีทิศทางขยายตัวที่ดี โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากการอุปโภคบริโภคภาคเอกชนมีการขยายตัวจากกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ภาคการส่งออกสินค้าไปยังตลาดหลัก ราคาสินค้าเกษตรที่เพิ่มขึ้นตามความต้องการของตลาดทั้งในและต่างประเทศ และภาคการท่องเที่ยวที่เป็นตัวขับเคลื่อนเศรษฐกิจสำคัญของไทยมีแนวโน้มดีขึ้นจากการผ่อนคลายมาตรการจำกัดการเดินทางระหว่างประเทศของไทยและต่างประเทศ ปัจจัยเหล่านี้ถือเป็นผลกระทบเชิงบวกต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจของไทย และส่งผลดีต่อธุรกิจประกันวินาศภัยทุกประเภท ในปัจจุบันที่รถยนต์ไฟฟ้าได้รับความนิยมมาก

ขึ้นรวมถึงรถยนต์รุ่นใหม่ที่ใช้เทคโนโลยีเพิ่มมากขึ้น ทำให้รถยนต์มีราคาสูงขึ้น ส่งผลให้แนวโน้มเบี้ยประกันภัยเติบโตขึ้น อย่างไรก็ตามปัจจัยเชิงลบด้านการแข่งขันราคาของบริษัทประกันภัยต่างๆ ยังมีผลกระทบต่อการเติบโตของธุรกิจประกันภัยรถยนต์ สินเชื่อที่อยู่อาศัยปล่อยใหม่มูลค่าเพิ่มขึ้นจากปีก่อน ภาวะตลาดประกันภัยและประกันภัยต่อเข้าสู่ภาวะ Hard Market รวมทั้งการเกิดความเสียหายจากเพลิงไหม้ขนาดใหญ่บ่อยครั้ง ทำให้อัตราเบี้ยประกันภัย IAR เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่วนเบี้ยประกันภัยสุขภาพปรับสูงขึ้นเนื่องจากประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของประกันสุขภาพ

บริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการขายและออกแบบผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในปัจจุบัน และการเล็งเห็นถึงความสำคัญของการประกันการเดินทางและอุบัติเหตุ ส่งผลให้ผู้เอาประกันภัยสามารถหาซื้อกรมธรรม์ได้ง่ายและมีความต้องการมากขึ้น ซึ่งเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของการประกันภัยประเภทนี้ จะเติบโตไปในทิศทางเดียวกับการประกันสุขภาพ บริษัทฯ เน้นความเป็นผู้นำด้านนวัตกรรม ปรับกลยุทธ์ก้าวสู่ยุคดิจิทัล นำเทคโนโลยีมาพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพื่อตอบสนองลูกค้าทั้งระดับองค์กรและลูกค้ารายย่อย โดยขายผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายที่หลากหลายเพื่อเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้มากที่สุด เช่น ตัวแทนนายหน้า ธนาคาร (Bancassurance) สถาบันการเงิน ขายผ่านโทรศัพท์ (Telemarketing) ร้านสะดวกซื้อและผ่านช่องทางออนไลน์มากยิ่งขึ้นรวมถึงมีการพัฒนาการให้บริการผ่านแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนด้วย

## 1.2.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ช่องทางในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ ธุรกิจประกันวินาศภัยมีรายได้หลักจากเบี้ยประกันภัย กรมธรรม์ประกันภัยเป็นผลิตภัณฑ์ของบริษัท ซึ่งกระทำผ่านตัวกลางดังนี้

**1.2.4.1 การจำหน่ายผ่านตัวแทนประกันวินาศภัย** ในพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย มาตรา 4 ได้ให้คำจำกัดความไว้ว่า “ตัวแทนประกันวินาศภัยหมายความว่า ผู้ซึ่งบริษัทมอบหมายให้ทำการชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันภัยกับบริษัท”

**1.2.4.2 การจำหน่ายผ่านนายหน้าประกันภัย** ในพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย มาตรา 4 ได้ให้คำจำกัดความไว้ว่า “นายหน้าประกันวินาศภัยหมายความว่า ผู้ซึ่งซื้อหรือจัดการให้บุคคลทำสัญญาประกันภัยกับบริษัท โดยหวังบำเหน็จเนื่องจากการนั้น”

**1.2.4.3 การจำหน่ายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์** การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ หมายความว่า การเชิญชวนซื้อหรือจัดการให้ผู้มุ่งหวังทำสัญญาประกันภัยกับบริษัท โดยแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่พึ่งพาพนักงานของบริษัท ตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัยบุคคลธรรมดา ในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัย และให้ผู้มุ่งหวังแสดงเจตนาขอทำสัญญาประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางโทรศัพท์ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยและการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย และธนาคาร

**1.2.4.4 ช่องทางในการบริการหลังการขาย** ถือเป็นส่วนสำคัญสำหรับธุรกิจประกันภัยเช่นเดียวกับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ บริษัทฯ มีช่องทางสำหรับการให้บริการหลังการขาย ดังนี้ การให้บริการแจ้งอุบัติเหตุผ่านระบบแอปพลิเคชันซึ่งสามารถติดตามสถานะของพนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุได้อย่างแม่นยำ ทำให้ผู้เอาประกันภัยสามารถทราบระยะเวลาที่จะได้รับบริการได้อย่างชัดเจน มีการจัดให้มีระบบลูกค้าสัมพันธ์ เพื่อให้บริการรับเรื่องและประสานงานในเรื่องต่างๆ ให้กับผู้เอาประกันภัยและผู้ที่ต้องการติดต่อกับบริษัทฯ รวมถึงเปิดช่องทางการติดต่อผ่านโซเชียล มีเดีย ทั้ง Facebook, Line, Instagram และ Twitter เพื่อให้สามารถติดต่อบริษัทฯ ได้อย่างทันท่วงที บริษัทฯ มีระบบจัดการพิจารณาข้อเสนอยกเว้นอย่างเป็นธรรมและสอดคล้องกับความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองอย่างครบถ้วน

## 1.2.5 ยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจ

**1.2.5.1 พัฒนาการผลิตภัณฑ์และบริการให้ตอบโจทยลูกค้า** บริษัทฯ เป็นผู้นำนวัตกรรมทางด้านการประกันภัย โดยการมุ่งเน้นออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการให้ตอบโจทยตามไลฟ์สไตล์ของลูกค้า ด้วยการเน้นใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และมีแพลตฟอร์มต่างๆ ที่ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ได้ในทุกสถานที่ ทุกเวลา ตามที่ลูกค้าต้องการ พร้อมทั้งนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากลูกค้ามาปรับปรุงผลิตภัณฑ์และการให้บริการ เพื่อตอบโจทยความต้องการของลูกค้าให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้พัฒนาระบบการปฏิบัติงานภายในเพื่อยกระดับความสามารถในการให้บริการกับลูกค้าเพิ่มมากขึ้น โดยเป็นการพัฒนาภายในและภายนอกควบคู่กัน เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้บริโภค

**1.2.5.2 สร้างแบรนด์ที่แข็งแกร่งและเชื่อถือได้** ด้วยการสื่อสารทางการตลาด ผ่านทางแบรนด์พรีเซ็นเตอร์ และช่องทางออนไลน์ เช่น Line Account, Facebook, Instagram และ Twitter เป็นต้น รวมทั้งการสื่อสารจากประสบการณ์จริงของลูกค้าและพนักงานภายในบริษัทฯ

**1.2.5.3 พัฒนาความสามารถในการแข่งขันระยะยาว** บริษัทฯ มีโครงการสำหรับการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์และบริการหลังการขาย เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาความแข็งแกร่งเพื่อให้บริการลูกค้าเป็นสำคัญ โดย

- นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในทุกขั้นตอนการบริหารจัดการตาม Ecosystem ในทุกๆ ขั้นตอน เพื่อเป็นการเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้ครอบคลุมทุกกิจกรรมการประกันภัย
- ร่วมโครงการกับพันธมิตรทางการค้าชั้นนำในประเทศไทยเพื่อสร้าง Ecosystem ควบคู่กับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ สำหรับการสร้างประสบการณ์ที่เหมาะสมที่สุดให้กับลูกค้า

- บริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในด้านการรับประกันภัย เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงในเชิงรุก (Proactive Risk Management) ด้วยการคัดเลือกและเข้าร่วมกับพันธมิตรในกลุ่มบริษัทประกันภัยต่อชั้นนำในไทยและต่างประเทศที่มีความเชี่ยวชาญ และความแข็งแกร่งทางการเงิน
- พัฒนาความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล และข้อมูลเชิงสถิติศาสตร์ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการหลังการขาย ให้ตอบโจทย์กับความต้องการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น

**1.2.5.4 ความสามารถในการดำรงอัตราส่วนตามประเภทธุรกิจ** บริษัทฯ มีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ที่กำหนด และใช้เป็นมาตรการสำคัญในการกำกับดูแลธุรกิจขององค์กร เพื่อให้การประกอบธุรกิจดำเนินไปอย่างมั่นคง และมีประสิทธิภาพ

#### เครือข่ายในการให้บริการ - สาขาและกลุ่มบริษัทในเครือ

ลักษณะการให้บริการ	จำนวน	
	ปี 2565	ปี 2564
สาขาในการให้บริการสินไหมทดแทน	29	29
บริษัทสาขาต่างประเทศ – บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัย จำกัด	1	1

\*มีสาขา 29 สาขา เป็นการเข้าพื้นที่จาก บมจ.การทำอากาศยาน 2 สาขา

## 1.2.6 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

### สินทรัพย์ถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

รายการทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่า (บาท)	ภาระผูกพัน
<b>1. อาคารสำนักงาน</b>			
อาคาร 11 ชั้นมีเนื้อที่ใช้สอย 5,500 ตารางเมตร ตั้งอยู่เลขที่ 71 ถนนดินแดง แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร	เจ้าของกรรมสิทธิ์	180,917,853.89	-
อาคาร 4 ชั้น มีเนื้อที่ใช้สอย 1,215 ตารางเมตร ตั้งอยู่เลขที่ 1 ถนนดินแดง เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร	เจ้าของกรรมสิทธิ์	30,560,357.00	-
<b>2. สำนักงานสาขาเฉพาะเพื่อบริการผู้ใช้ค่าสินค้าทดแทน</b>			
สาขานครราชสีมา เลขที่ 1528 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัด นครราชสีมา	เจ้าของกรรมสิทธิ์	1,008,441.00	-
สาขาชลบุรี เลขที่ 136/88-9 หมู่ 9 ถนนสุขุมวิท ตำบลบ้านสวน อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี	เจ้าของกรรมสิทธิ์	2,884,427.00	-
สาขาสระบุรี เลขที่ 175/30-33 หมู่ 8 ถนนพหลโยธิน ตำบลห้วยทราย อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี	เจ้าของกรรมสิทธิ์	9,415,803.01	-
สาขาลำพูน เลขที่ 152/1 หมู่ 11 ถนนสายลำปาง – เชียงใหม่ ตำบลอุโมงค์ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	เจ้าของกรรมสิทธิ์	8,548,953.25	-
สาขาพัตยา ที่ดินตามโฉนดเลขที่ 151138 เลขที่ดิน 661 เนื้อที่ 21 ตารางวา และอาคารพาณิชย์เลขที่ 392/91 หมู่ 6 ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี	เจ้าของกรรมสิทธิ์	5,850,000.00	-
สาขาอุบลราชธานี ที่ดินตามโฉนดเลขที่ 68108 เลขที่ดิน 3 เนื้อที่ 29.2 ตารางวา และอาคารพาณิชย์ เลขที่ 902 หมู่ 10 ถ.สายเลี่ยงเมืองอุบลราชธานี ต.แจระแม อ.เมืองอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี	เจ้าของกรรมสิทธิ์	4,036,644.00	-
สาขาราชบุรี โฉนดเลขที่ 83237 เนื้อที่ 54.2 ตารางวา และอาคารพาณิชย์ เลขที่ 73/5 ถ.เพชรเกษม ต.หน้าเมือง อ.เมืองราชบุรี จ.ราชบุรี	เจ้าของกรรมสิทธิ์	5,500,000.00	-
สาขาหัวหิน โฉนดเลขที่ 26808 เนื้อที่ 28.4 ตารางวาและอาคารพาณิชย์ เลขที่ 57/1 ถ.เพชรเกษม (ทล.4) ต.หัวหิน อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์	เจ้าของกรรมสิทธิ์	4,500,000.00	-

รายการทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่า (บาท)	ภาระผูกพัน
สาขาอุดรธานี โฉนดเลขที่ 190003 เนื้อที่ 31.3 ตารางวา และอาคารพาณิชย์ เลขที่ 200/223 ถ.สายเลี้ยวเมืองอุดรธานี ต.สามพร้าว อ.เมือง จ.อุดรธานี	เจ้าของกรรมสิทธิ์	5,500,000.00	-
สาขาสระบุรี 2 โฉนดที่ดินเลขที่ 15525 เนื้อที่ 20 ตารางวา และอาคารพาณิชย์ เลขที่ 67/10 ถ.มิตรภาพ ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี และโฉนดที่ดินเลขที่ 188860- 188862 เนื้อที่ 80 ตารางวา	เจ้าของกรรมสิทธิ์	1,500,000.00	-
สาขาพิษณุโลก โฉนดเลขที่ 178018 เนื้อที่ 24 ตารางวา และอาคารพาณิชย์ เลขที่ 206/3 ถ.สีหราชโคโขชัย ต.ในเมือง อ.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก	เจ้าของกรรมสิทธิ์	5,900,000.00	-
สาขามหาสารคาม โฉนดเลขที่ 89533 เนื้อที่ 51 ตารางวา และอาคารพาณิชย์ เลขที่ 290-290/1 ถ.ถีนานนท์ ต.แก้ง อ.เมืองมหาสารคาม จ.มหาสารคาม	เจ้าของกรรมสิทธิ์	7,500,000.00	-
สาขาสุรินทร์ โฉนดเลขที่ 175968 เนื้อที่ 23 ตารางวา และอาคารพาณิชย์ เลขที่ 10 หมู่ 2 ถ.เลี้ยวเมืองสุรินทร์ ต.นอกเมือง อ.เมืองสุรินทร์ จ.สุรินทร์	เจ้าของกรรมสิทธิ์	4,400,000.00	-
สาขาดาก โฉนดเลขที่ 54628 เนื้อที่ 20.6 ตารางวา และอาคารพาณิชย์ เลขที่ 154/10 ม.6 ถ.พหลโยธิน ต.ไผ่จำม อ.เมือง จ.ดาก	เจ้าของกรรมสิทธิ์	4,000,000.00	-
สาขาภูเก็ต โฉนดเลขที่ 106900 เนื้อที่ 19.4 ตารางวา และอาคารพาณิชย์ เลขที่ 92/31 ถ.เทพกระษัตรี ต.เกาะแก้ว อ.เมือง จ.ภูเก็ต	เจ้าของกรรมสิทธิ์	6,700,000.00	-
สาขานครสวรรค์ โฉนดเลขที่ 114113 เนื้อที่ 23.8 ตารางวา และอาคารพาณิชย์ เลขที่ 132/10 ม.10 ต.หนองกรด อ.เมืองนครสวรรค์ จ.นครสวรรค์	เจ้าของกรรมสิทธิ์	4,500,000.00	-
สาขาขอนแก่น โฉนดเลขที่ 280233 เนื้อที่ 20 ตารางวา บ้านเลขที่ 92/106 ม.14 ถ.มิตรภาพ (ทล.2) ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น	เจ้าของกรรมสิทธิ์	8,800,000.00	-
สาขาจันทบุรี โฉนดเลขที่ 68769 เนื้อที่ 26.2 ตารางวา บ้านเลขที่ 90/7 หมู่ 11 ถ.สุขุมวิท ต.พลับพลา อ.เมือง จ.จันทบุรี	เจ้าของกรรมสิทธิ์	4,390,000.00	-

รายการทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่า (บาท)	ภาระผูกพัน
สาขาเชียงราย โฉนดเลขที่ 132167 เนื้อที่ 44.8 ตารางวา บ้านเลขที่ 478/9 หมู่ 5 ถ.พหลโยธิน ต.ริมกก อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย	เจ้าของกรรมสิทธิ์	7,340,000.00	-
สาขาสุราษฎร์ธานี โฉนดเลขที่ 107136 เนื้อที่ 18.3 ตารางวา บ้านเลขที่ 118/38 หมู่ 1 ถ.สุราษฎร์-กองบิน 7 ต.วัดประดู่ อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี	เจ้าของกรรมสิทธิ์	5,500,000.00	-
สาขานครศรีธรรมราช โฉนดเลขที่ 157993 เนื้อที่ 20.8 ตารางวา บ้านเลขที่ 43/8 ถ.พัฒนาการคูขวาง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช	เจ้าของกรรมสิทธิ์	6,500,000.00	-
สาขาหาดใหญ่ โฉนดเลขที่ 204625 เนื้อที่ดิน 31.3 ตารางวา บ้านเลขที่ 84/47 ถ.ลพบุรีราเมศวร์ ต.คลองแห อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา	เจ้าของกรรมสิทธิ์	6,500,000.00	-
สาขาแม่สอด โฉนดเลขที่ 60204 เนื้อที่ดิน 33.90 ตารางวา บ้านเลขที่ 81/14 ถนนสายเอเชีย (ทล.12) ตำบลแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก	เจ้าของกรรมสิทธิ์	6,000,000.00	-
สาขากาญจนบุรี โฉนดเลขที่ 30825 เลขที่ 21.30 ตารางวา บ้านเลขที่ 65/35 หมู่ 9 ถนนเลี้ยวเมือง (ทล.367) ตำบลปากแพร อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี	เจ้าของกรรมสิทธิ์	4,800,000.00	-
สาขากำแพงเพชร โฉนดที่ดินเลขที่ 70135 เนื้อที่ 29.8 ตารางวา บ้านเลขที่ 781/7 ถนนราชดำเนิน 1 ต.ในเมือง	เจ้าของกรรมสิทธิ์	5,500,000.00	-
สาขาระยอง เลขที่โฉนด 179777, 179778 เนื้อที่ 44.3 ตรว. บ้านเลขที่ 70/16-17 ถ.เลี้ยวเมืองระยอง (ทางหลวงหมายเลข 3) ต.เจ็ลเนิน อ.เมือง จ.ระยอง	เจ้าของกรรมสิทธิ์	15,546,912.00	-
สาขาปัตตานี เลขที่โฉนด 65408 เนื้อที่ 22.5 ตรว. ถ.นาเกลือ ต.อาเนาะรู อ.เมืองปัตตานี จ.ปัตตานี	เจ้าของกรรมสิทธิ์	9,000,000.00	-
<b>3. สถานที่ประกอบธุรกิจเก็บอะไหล่และซากรถ</b>			
อาคารพาณิชย์ เลขที่ 224/3-4 ตำบลบางโคล่ เขตยานนาวา สาธุประดิษฐ์ กรุงเทพมหานคร	เจ้าของกรรมสิทธิ์	15,601,734.00	-
อาคารพาณิชย์ เลขที่ 58/12-13 ถ.ทางหลวงแผ่นดินสายปทุมธานี ลาดหลุมแก้ว ต.บางหลวง อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี	เจ้าของกรรมสิทธิ์	5,000,000.00	-
ที่ดินที่พระโขนง โฉนดเลขที่ 7347 เนื้อที่ 371 ตารางวา ตั้งอยู่แขวงคลองตัน เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร	เจ้าของกรรมสิทธิ์	28,082,653.00	-



รายการทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่า (บาท)	ภาระผูกพัน
อาคารพาณิชย์ เลขที่ 67/9 ถนนมิตรภาพ ตำบลปากเพรียว อำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี	เจ้าของกรรมสิทธิ์	541,077.00	-
<b>4. สถานที่เพื่อให้เป็นสวัสดิการของพนักงาน</b>			
ห้องอาคารชุดเมโทรจอมเทียน เลขที่ 420 หมู่ที่ 12 ถ.เลียบชายหาดจอมเทียน ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี	เจ้าของกรรมสิทธิ์	5,053,004.00	-
บ้านพักสมุทรปราการ เลขที่ 605/18-19 หมู่ 2 บางปูใหม่ ต.แพรกษา อ.เมือง จ.สมุทรปราการ	เจ้าของกรรมสิทธิ์	3,000,000.00	-
อาคารชุดบางกะปิ เลขที่ 142 ซอยลาดพร้าว ตำบลคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร	เจ้าของกรรมสิทธิ์	1,500,000.00	-
บ้านพักตากอากาศ-ระยอง 229/7-8 ม.6 โครงการรื้อการเดินปศุสัตว์ อ.สุขุมวิท-อ่าวไข่ ต.กร่ำ อ.แกลง จ.ระยอง	เจ้าของกรรมสิทธิ์	3,200,000.00	-
บ้านพักเขาพระนอน กม.18 ถ.ธนรัตน์-มวกเหล็ก ถนนบ้านกุดคล้า ต.หมูสี อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา	เจ้าของกรรมสิทธิ์	8,148,867.50	-
<b>5. สำนักงานสำรองกรณีฉุกเฉินของบริษัท</b>			
อาคารพาณิชย์ เลขที่ 108/6-7 ถ.รัชดาภิเษก ซ.เทอดไท 33 แขวงบุนดูล เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร 10600	เจ้าของกรรมสิทธิ์	7,000,000.00	-
<b>6. ส่วนปรับปรุงอาคาร</b>	เจ้าของกรรมสิทธิ์	34,957,658.84	-
<b>7. เครื่องตกแต่ง</b>	เจ้าของกรรมสิทธิ์	60,584,604.63	-
<b>8. อุปกรณ์สำนักงาน</b>	เจ้าของกรรมสิทธิ์	113,529,427.18	-
<b>9. ยานพาหนะ</b>	เจ้าของกรรมสิทธิ์	86,212,090.73	-
<b>10. งานระหว่างก่อสร้าง</b>	เจ้าของกรรมสิทธิ์	-	-
<b>รวม</b>		<b>745,510,508.03</b>	

## บริษัทและบริษัทย่อยมีที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ ณ 31 ธันวาคม ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

รายการ	2565	2564	2563
ที่ดิน	211,950	211,950	211,950
อาคาร	273,234	238,277	238,277
อุปกรณ์	266,856	247,562	252,833
อื่นๆ	-	14,547	1,760
<b>รวม</b>	<b>752,040</b>	<b>712,336</b>	<b>704,820</b>
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	405,301	385,785	372,368
<b>ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ</b>	<b>346,739</b>	<b>326,551</b>	<b>332,452</b>

## 1.3 โครงสร้างการถือหุ้น

## 1.3.1 การลงทุนในบริษัทย่อย

## นโยบายการลงทุนของบริษัท

• บริษัทฯ มีกลยุทธ์การลงทุนในในธุรกิจที่ดำเนินกิจการโดยเป็นส่วนสนับสนุนการให้บริการด้านการประกันภัย โดยบริษัทฯ จะเข้าถือครองหุ้นในกิจการเหล่านั้น เพื่อให้ได้มาซึ่งสิทธิและอำนาจในการบริหารจัดการและการตัดสินใจในการประกอบธุรกิจเหล่านั้น

• บริษัทฯ จะแต่งตั้งคณะผู้บริหารและคณะทำงาน ด้วยการมอบหมายให้มีกรรมการตัวแทนของบริษัทฯ กำกับดูแลการประกอบธุรกิจเพื่อให้มีการดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานของบริษัทฯ โดยในปัจจุบัน มีบริษัทย่อย 2 แห่งที่เป็นการประกอบกิจการในการสนับสนุนให้กับบริษัทฯ ได้แก่

1. บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัย จำกัด (Laovivat Insurance Company Limited) เป็นบริษัทที่จดทะเบียน และดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยในประเทศไทย สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 70 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วทั้งหมด หรือเป็นจำนวนเงิน 16,000 ล้านบาท หรือ 67,200,000 บาท

2. บริษัท มอเตอร์ เอไอ เรคognition โซลูชัน จำกัด (Motor AI Recognition Solution Company Limited) เป็นบริษัทที่จดทะเบียนและดำเนินธุรกิจในประเทศไทย เพื่อรองรับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีของบริษัทฯ โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการกับผู้เอาประกันภัย โดยในปัจจุบันมีบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 76.5 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วทั้งหมด หรือเป็นจำนวน 22,950,000 บาท

## 1.3.2 โครงสร้างผู้ถือหุ้น

บริษัท มาแฟม จำกัด ได้เข้าถือหุ้นของบริษัทฯ เป็นจำนวนทั้งสิ้น 145,655,120 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 48.07 ของหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งเป็นการได้หุ้นมาจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ เดิม 2 ราย คือ บริษัท เอ็ม.เอ.อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด และ บริษัท ตั้งใจมั่น จำกัด ซึ่งควบรวมกิจการกัน เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2563 เมื่อรวมกับบุคคลตามมาตรา 258 ของกลุ่ม (นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล และ นางสุเทพี อัคระธนกุล ) เป็นผลให้กลุ่มถือครองหุ้นสามัญของบริษัทฯ ภายหลังการได้มาในครั้งนี้คิดเป็นร้อยละ 49.99 ของสิทธิออกเสียงทั้งหมดของหุ้นสามัญของบริษัทฯ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการถือหุ้นดังกล่าว ไม่มีผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงอำนาจควบคุมภายในบริษัทฯ โดย บริษัท มาแฟม จำกัด และ นางสุเทพี อัคระธนกุล จะใช้สิทธิออกเสียงในหุ้นของตนในบริษัทฯ ไปในทิศทางเดียวกันตามคำแนะนำของนายจิรพันธ์ อัคระธนกุล ในฐานะประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ของบริษัทฯ

## รายชื่อผู้ถือหุ้นบริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) 10 รายแรก ณ วันที่ 9 พฤษภาคม 2565

ลำดับ	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วน (ร้อยละ)
1	บริษัท มาแพน จำกัด	145,655,120	48.07
2	นางจิราภรณ์ บุรณะสมบัติ	18,239,400	6.02
3	นายเทพพันธ์ อัคระธนกุล	15,542,150	5.13
4	นางสาวเจนจิรา อัคระธนกุล	15,542,150	5.13
5	บริษัท เจน พันธ์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	15,082,648	4.98
6	BANK OF SINGAPORE LIMITED	12,096,000	3.99
7	นางสาวรจนา ชีราวิทยาการ	9,115,500	3.01
8	นายชาญ ฉันทวิภา	5,570,900	1.84
9	นายสุโชติ ฉันทวิภา	4,941,400	1.63
10	นางสุเทพี อัคระธนกุล	4,725,384	1.56
	ผู้ถือหุ้นอื่น	56,489,348	18.64
	<b>ยอดรวมทุนชำระแล้ว</b>	<b>303,000,000</b>	<b>100.00</b>
	ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย		95.71
	ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างด้าว		4.29

## 1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว จำนวน 303,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท คิดเป็นจำนวน 303,000,000 บาท

## 1.5 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 40% ของกำไรหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล โดยการพิจารณาการจ่ายเงินปันผลคำนึงจากผลประกอบการและผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว ตามข้อกำหนดในพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 115 คือ การจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไรจะกระทำมิได้ ในกรณีที่บริษัทยังมียอดขาดทุนสะสมอยู่ ห้ามมิให้จ่ายเงินปันผล

เงินปันผลนั้นให้แบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่าๆ กัน เว้นแต่จะมีข้อบังคับกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในเรื่องหุ้นบุริมสิทธิ โดยการจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

## การจ่ายเงินปันผลของบริษัทจากผลการดำเนินงาน 5 ปีที่ผ่านมา

	ปี 2565 *	ปี 2564	ปี 2563	ปี 2562	ปี 2561
อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	0.71	1.60	0.26	0.38	0.38
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	0.29	0.70	0.20	0.20	0.20
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%)	40.63	43.77	77.26	52.20	52.53

\* อยู่ระหว่างเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีของบริษัท (ครั้งที่ 30/2566 ในวันที่ 27 เมษายน 2566)

## 2 การบริหารจัดการความเสี่ยง

### 2.1 ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

ธุรกิจประกันวินาศภัยเป็นธุรกิจที่รับโอนถ่ายความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตแทนลูกค้า และช่วยบรรเทาความเสียหาย ทำให้ความเป็นอยู่ลูกค้าดีขึ้น บริษัทฯ มีความเชี่ยวชาญด้านประกันวินาศภัยมากกว่า 70 ปี ดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบ ระมัดระวัง และให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยง ซึ่งสอดคล้องตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง “หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำกับการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562”

โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ อย่างครบถ้วน มุ่งเน้นนโยบายเชิงรุก ติดตาม ป้องกันความเสี่ยง ลดผลกระทบจากความผันผวนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ยอมรับได้ โดยตระหนักถึงโอกาสที่จะได้รับผลตอบแทนที่ดี สร้างสมดุลระหว่างการระมัดระวังความเสี่ยงและการดำเนินธุรกิจ เพราะหากให้ความสำคัญระมัดระวังความเสี่ยงมากเกินไป ธุรกิจก็จะไม่เติบโต แต่หากให้ธุรกิจนำหน้าต้องการให้ผลงานออกมาดี ซึ่งต้องกล้าเสี่ยง บริษัทฯ ก็อาจเผชิญความเสี่ยงมากเกินไป และต้องบริหารต้นทุนในการป้องกันความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ มีระบบเตือนภัย คาดการณ์เหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ที่จะมีผลกระทบต่อบริษัทฯ และหาวิธีบริหารจัดการมาตรการต่างๆ มารองรับ สนับสนุนให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจตามยุทธศาสตร์ต่างๆ ที่วางไว้ เพื่อบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ ซึ่งเกี่ยวข้องกับกระบวนการในการระบุ ประเมิน วัดผล ติดตาม ควบคุม และการบรรเทาความเสี่ยงที่บริษัทคาดว่าจะเผชิญในอนาคตทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ให้ได้รับผลตอบแทนที่สูงขึ้นพร้อมความผันผวนที่ลดลง

บริษัทฯ จัดให้มีกรอบการบริหารความเสี่ยง เพื่อใช้เป็นกรอบการดำเนินงานในการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงิน โดยคำนึงถึงองค์ประกอบหลักในการกำกับดูแล สนับสนุน และส่งเสริมให้บริษัทฯ สามารถบริหารความเสี่ยงองค์กร และบริหารจัดการสถานะความมั่นคงทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ครอบคลุมหลักการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตการบริหารความเสี่ยง กระบวนการบริหารความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง และความมั่นคงทางการเงิน และวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงภายในบริษัท เพื่อให้บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินอย่างเป็นระบบ สนับสนุนเป้าหมายและพันธกิจของบริษัทฯ ให้สำเร็จลุล่วงภายใต้ความเสี่ยงที่บริษัทฯ สามารถยอมรับได้

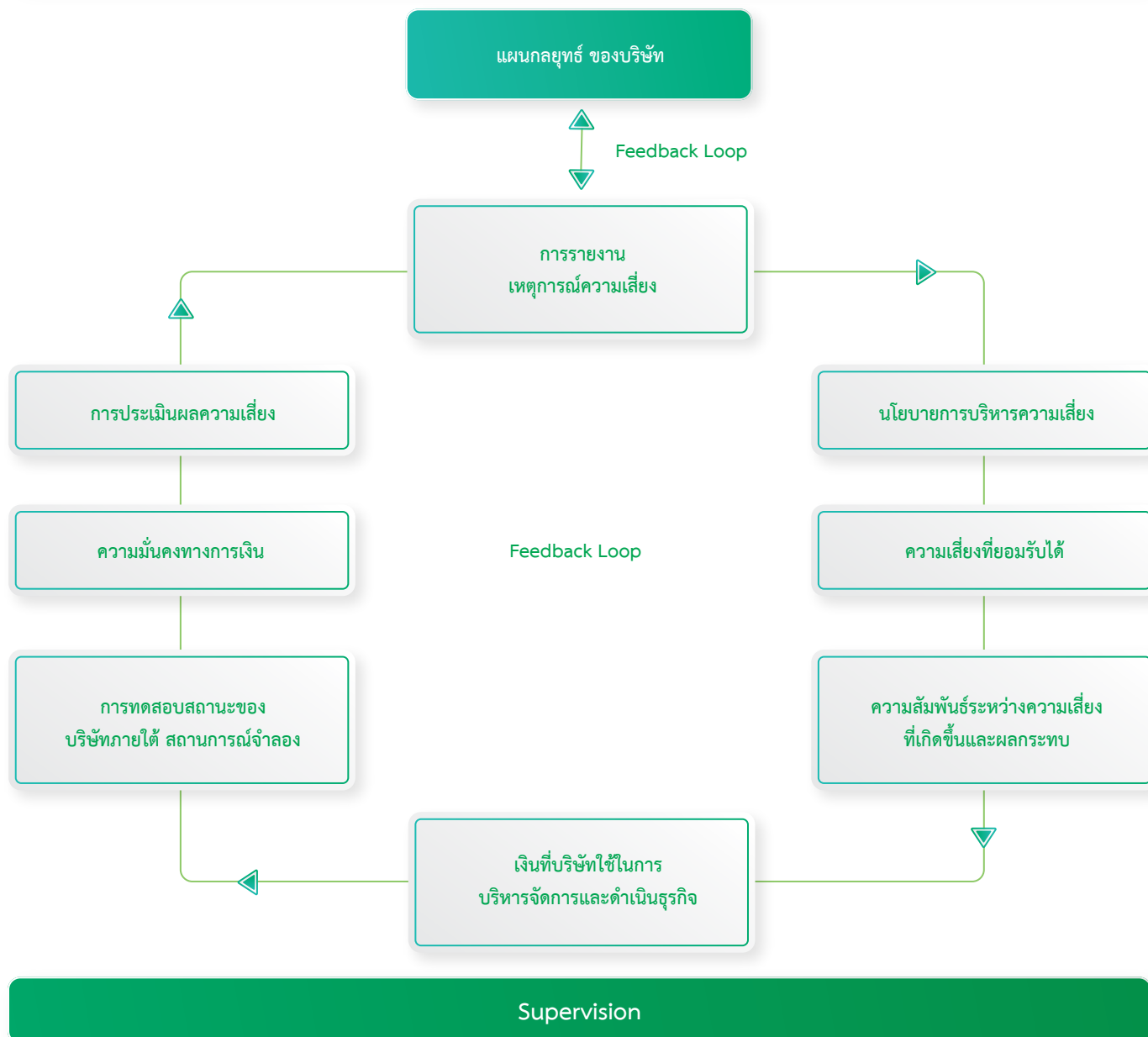
### 2.2 วัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการของบริษัทฯ ตระหนักดีว่าวัฒนธรรมองค์กรในการบริหารความเสี่ยงเป็นองค์ประกอบสำคัญต่อความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยงเป็นหน้าที่ของพนักงานทุกคนในองค์กร ตามโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง โดยกำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดการและควบคุมความเสี่ยงอย่างชัดเจน เพื่อให้ทราบความเสี่ยงที่แท้จริง นอกเหนือจากการมีเครื่องมือและมาตรฐานในการบริหารความเสี่ยงที่ดี การที่พนักงานในองค์กรกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ไม่ตรงกัน หรือมีกรอบความคิดที่ไม่สอดคล้องกับแนวทางการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการตัดสินใจระหว่างความเสี่ยงและผลตอบแทนที่จะได้รับ ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้กำหนดแนวทางในการสร้างวัฒนธรรมองค์กร ดังนี้

- สร้างนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงในอนาคตที่เห็นชอบร่วมกันผ่านการทำ Workshop
- กำหนดให้มีการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งในหลักสูตรการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน เช่น การอบรมเรื่องความเสี่ยงแก่พนักงานใหม่
- บูรณาการการบริหารความเสี่ยงเข้ากับการตัดสินใจทางธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการ และการควบคุมภายในของบริษัทฯ

## กรอบการบริหารความเสี่ยง ERM/ORSA

### Board and Senior Management



## โครงสร้างการบริหารจัดการความเสี่ยง



## 2.3 ปัจจัยเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจ

**ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)** เป็นการกำหนดนโยบายภาพรวม ระดับกลุ่มธุรกิจ (Business Portfolio) ประเภทของผลิตภัณฑ์ อุตสาหกรรม เขตภูมิศาสตร์ รวมถึงแผนการดำเนินงาน ซึ่งเป็นการเพิ่มความเสี่ยงของบริษัท เช่น เน้นการเติบโตด้านปริมาณหรือส่วนแบ่งตลาด มากกว่ามูลค่าผลกำไร เพิ่มยอดขายด้วยการแข่งขันตัดราคาเบียดเบียนภัยทั้งการรับประกันภัยที่มีความเสี่ยงสูงและต่ำ การขายผลิตภัณฑ์ที่มีความเสี่ยงสูงแต่กำไรน้อย เพื่อรักษาลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ รวมถึงปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบทำให้บริษัทไม่สามารถบรรลุเป้าหมายธุรกิจที่กำหนดไว้

โดยบริษัทฯ ได้มีการกำหนดนโยบายภาพรวมตลอดจนแผนการดำเนินงานที่คำนึงถึงปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อข้อกำหนดนโยบายของ บริษัทฯ ยกตัวอย่างเช่น ความเสี่ยงจากสถานะการเศรษฐกิจที่ผันผวนและความเสี่ยงจากกฎระเบียบที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้บริษัทฯ ได้มีการทบทวนวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงนโยบายการบริหาร ตลอดจนแผนการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

**ความเสี่ยงด้านการประกันภัย (Insurance Risk)** เป็นความเสี่ยงต่อความสูญเสียทางการเงิน จากการรับประกันภัยและหนี้สิน (Underwriting and Liability Risk) ที่เกิดจากการคัดเลือกและการให้ความเห็นชอบประเภทความเสี่ยงที่จะรับประกันภัย อัตราส่วนระหว่างการรับความเสี่ยงภัยไว้เอง และการโอนความเสี่ยง (Risk Transfer) รวมถึงดูแลกระบวนการจัดการสินไหมของบริษัทฯ ให้รัดกุม และมีระบบ ถูกต้องตรงตามความเป็นจริงของความเสี่ยงภัยที่เกิดขึ้น

**ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)** เป็นความเสี่ยงของความผันผวนหรือการขึ้นลงของผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ลงทุน ซึ่งเป็นผลจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย ราคาตราสารทุน กระแสเงินทุน (Fund Flow) จากต่างประเทศ เป็นต้น ซึ่งบริษัทฯ มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมความเสี่ยงโดยมุ่งสร้างผลตอบแทนการลงทุนที่มั่นคงในระยะยาวให้สูงกว่าอัตราเงินเฟ้อ

บริษัทฯ ได้บริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ โดยจัดสัดส่วนการลงทุน (Asset Allocation) แบบผสมผสานเพื่อกระจายความเสี่ยง จะให้น้ำหนักกับการลงทุนตามเกณฑ์ของสำนักงานคปภ. ที่เน้นการลงทุนอย่างระมัดระวังและปลอดภัย บริษัทฯ วางกรอบการแบ่งเงินลงทุนไปยังสินทรัพย์ (Asset Class) ประเภทต่างๆ โดยเลือกกระจายการลงทุนในบริษัทที่มีความมั่นคงสูง สร้างรายได้และกำไรค่อนข้างสม่ำเสมอ ไม่ผันผวนมากนัก มีสภาพคล่องและจ่ายเงินปันผลสูง ซึ่งจะช่วยสร้างผลตอบแทนในระดับสูง

รวมทั้งบริษัทฯ ได้ทำการปรับแผนการลงทุนเพื่อให้สอดคล้องและทันต่อสถานการณ์ตลาดทุนทั่วโลกที่มีความเชื่อมโยงกันมากขึ้น แนวโน้มเงินเฟ้อและดอกเบี้ยอยู่ในช่วงขาขึ้น ใช้โอกาสที่ตลาดผันผวนเพิ่มผลตอบแทนที่ดีกว่าตลาด ทำการบริหารเชิงรุก (Active Management) มากขึ้น ทำการปรับสัดส่วนการลงทุนระยะสั้น (Tactical Asset Allocation) ที่เน้นการปรับพอร์ตการลงทุน โดยปรับน้ำหนักลงทุนระหว่างสินทรัพย์ และการเลือกตราสารที่ลงทุน (Security Selection) ภายในสินทรัพย์ที่ไปลงทุน เพื่อรองรับแนวโน้มเศรษฐกิจการเงินที่เปลี่ยนแปลงในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี หรือเมื่อมีเหตุการณ์สำคัญๆ (Event Risk) และการปรับสัดส่วนระยะกลาง (Dynamic Asset Allocation) เพื่อสะท้อนมุมมอง 1 – 3 ปี โดยปรับพอร์ตให้สอดคล้องกับวัฏจักรเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น ในช่วงเศรษฐกิจฟื้นตัวและเงินเฟ้อไม่เป็นปัญหาจะเพิ่มน้ำหนักลงทุนในหุ้น

**ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในเครื่องมือการเงินได้ เช่น ผู้รับประกันภัยต่อ (Reinsurer) ลูกหนี้เงินกู้ ไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัท อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ ผลประกอบการของบริษัทฯ ได้ ซึ่งบริษัทฯ มีแนวทางในการบริหารความเสี่ยงโดยกำหนดการจัดอันดับความน่าเชื่อถือระดับ “A-” สำหรับคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อและให้กู้ยืมเงินแก่พนักงานตามเกณฑ์ที่สำนักงาน คปภ. กำหนด รวมทั้งจัดให้มีระบบตรวจสอบและติดตามการชำระหนี้จากคู่สัญญาต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ และจัดทำนโยบายกลยุทธ์การรับประกันภัยต่อ และจัดให้มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง รวมถึงติดตามสถานะความน่าเชื่อถืออย่างใกล้ชิด

**ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอหรือสามารถจัดหาเงินมาชำระได้ บริษัทฯ มีแนวทางในการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

- ดำรงรักษาอัตราส่วนสภาพคล่องให้สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่สำนักงาน คปภ. ที่กำหนดไว้ให้มากกว่า 100%

- พิจารณาลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่อง เช่น ตราสารหนี้ภาครัฐหรือตราสารหนี้ภาคเอกชน ที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ การลงทุนแบบกระจายการลงทุน และกำหนดสัดส่วน และระยะเวลาการลงทุนให้สอดคล้องและเหมาะสมกับระยะเวลาการชำระหนี้สินและภาระผูกพันของบริษัทฯ การบริหารลูกหนี้ เจ้าหนี้ การบริหารจัดการระยะเวลาคงเหลือ และการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสินทรัพย์ โดยคำนึงถึงโครงสร้างอายุคงเหลือของสินทรัพย์ และหนี้สินให้อยู่ในระดับของปริมาณ และระยะเวลาที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทั้งภายในและภายนอก

- ดำรงเงินกองทุนที่มาจากส่วนของผู้ถือหุ้นให้ครอบคลุมภาระหนี้สินและให้มีสัดส่วนที่เพียงพอต่อความเสี่ยงทางธุรกิจและจากการดำเนินงาน รวมทั้งจัดให้มีแหล่งสำรองสภาพคล่องจากสถาบันการเงินไว้เป็นแผนสำรองกรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน

**ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (Operational Risk)** เป็นความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหาย อันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี ขาดธรรมาภิบาล ในองค์กร หรือขาดการควบคุมที่ดี

**ความเสี่ยงจากบุคลากร (People Risk)** เช่น การขาดความรู้ ความชำนาญ การสั่งสมประสบการณ์ ความรับผิดชอบหน้าที่ ประมาทเลินเล่อ จำนวนบุคลากรที่ไม่เพียงพอ ทำให้เกิดความผิดพลาด (Human Error) การทุจริต (Fraud) ของพนักงาน รวมถึงการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนด้วยเหตุอันไม่สมควรจากลูกค้าและคู่ค้า เช่น อุบัติเหตุ โรงพยาบาล เป็นต้น โดยบริษัทฯ มีแผนการรับพนักงานใหม่เพื่อให้ทันต่อการขยายตัวทางธุรกิจ มีการติดตามความเสี่ยง โดยการจัดอบรมการทำงานให้แก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการจัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายในเพื่อตรวจสอบให้การปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปอย่างถูกต้องโปร่งใส

**ความเสี่ยงจากกระบวนการปฏิบัติงาน (Process Risk)** เช่น ความบกพร่องของระบบงาน กระบวนการปฏิบัติงานภายในที่ไม่รัดกุม การจัดโครงสร้างระบบการควบคุมระหว่างหน่วยงาน การแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างผู้พิจารณาอนุมัติและผู้จ่าย การระบุงเงินตามอำนาจอนุมัติ โดยบริษัทฯ ได้มีการพัฒนาการปฏิบัติงานและปรับปรุงคู่มือการทำงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

**ความเสี่ยงจากด้านเทคโนโลยี (Technology Risk)** เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ไม่มีประสิทธิภาพ ข้อมูลไม่ถูกต้อง ล่าช้า หรือถูกโจรกรรม โดยบริษัทฯ ดำเนินการลงทุนใน Hardware และ Software ที่ทันสมัย กำหนดให้มีกระบวนการรักษาความปลอดภัย การจำกัดการเข้าถึงข้อมูล เฉพาะผู้มีอำนาจหรือผู้ได้รับการอนุมัติเท่านั้น

**ความเสี่ยงจากด้านปัจจัยภายนอก (External Risk)** เป็นความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เกิดจากสาเหตุภายนอกบริษัทและส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน หรือฐานะทางการเงินของบริษัท เช่น การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนด้วยเหตุอันเป็นเท็จ การทุจริตจากบุคคลภายนอก การเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมาย การจ้างเหมาผู้บริการภายนอก และภัยธรรมชาติต่างๆ

**ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายต่อบริษัทอันเนื่องมาจากเสื่อมเสียชื่อเสียงเนื่องจาก ลูกค้า คู่ค้า และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่มีมุมมองภาพลักษณ์ต่อบริษัทในแง่ลบ บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงด้วยการเข้าร่วมโครงการ “การประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น” จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย (Thai Investors Association) ซึ่งในปี 2565 บริษัทได้คะแนนร้อยละ 100 รวมทั้งดำเนินการให้มีรายงาน หรือเครื่องมือที่ใช้ในการชี้วัดคุณภาพการให้บริการ หรือความพึงพอใจของลูกค้า

**ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information technology risk)** เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งจะมีผลกระทบต่อระบบหรือการปฏิบัติงานของบริษัท รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ บริษัทฯ มีแนวทางบริหารความเสี่ยงด้วยการสร้างระบบป้องกันความปลอดภัยของข้อมูล จัดให้มีระบบสำรองข้อมูล และมาตรการรองรับความเสี่ยงของศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก เพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินอันอาจเกิดขึ้น บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจกระทบต่อการดำเนินงาน โดยได้จัดทำแผนสำรองเพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องซึ่งทุกหน่วยงานต้องทบทวนและทดสอบแผนดังกล่าวเป็นประจำทุกปี รวมทั้งปฏิบัติตามประกาศคปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ ประจำปีพ.ศ. 2563

**ความเสี่ยงด้านหัตถภัย (Catastrophe risk)** เป็นความเสี่ยงที่เหตุการณ์หนึ่ง หรือเหตุการณ์ต่อเนื่องที่มีขนาดใหญ่ ซึ่งก่อให้เกิดการจ่ายค่าสินไหมทดแทนจริงเบี่ยงเบนไปจากค่าสินไหมทดแทนที่ได้มีการคาดการณ์ไว้อย่างมาก โดยบริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยง ด้วยการจัดให้มีการดำเนินการด้านประกันภัยต่อ ภายใต้สัญญา Excess of Loss (XOL) เพื่อรองรับความเสี่ยงดังกล่าว และมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี

**ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging risk)** เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดใหม่ โดยเป็นความสูญเสียที่อาจไม่เคยปรากฏขึ้นหรือไม่เคยมีประสบการณ์มาก่อน และเป็นความเสี่ยงที่ยากต่อการประมาณการ ทั้งในเชิงโอกาสการเกิดและความรุนแรงในการเกิด เนื่องจากความไม่แน่นอนและการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยแวดล้อม อาทิ การเมือง กฎหมาย สังคม เทคโนโลยี สภาพแวดล้อมทางกายภาพ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางธรรมชาติ

ในปี 2564 ที่ผ่านมา ต่อเนื่องมาในปี 2565 เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) บริษัทฯ มีการจัดทำแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการรับมือการแพร่ระบาดของ Covid-19 และมีการทบทวนแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องของบริษัทฯ ให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันและที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต

**ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ (Group risk)** เป็นความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับผลกระทบเชิงลบจากเหตุการณ์ (ทั้งที่เป็นทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงิน) จากธุรกิจในกลุ่มเดียวกัน นอกจากนี้ยังรวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากความมั่นคงทางการเงินของกลุ่มธุรกิจทั้งหมดหรือบริษัทภายในกลุ่มธุรกิจ ซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ของธุรกิจใดธุรกิจหนึ่ง ซึ่งเป็นทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายในกลุ่มธุรกิจเอง หรือเหตุการณ์ภายนอกที่กระทบต่อกลุ่มธุรกิจ บริษัทฯ มีแนวทางการบริหารความเสี่ยง คือกำหนดและควบคุมให้เป็นไปตามนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านการลงทุน และการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหาย หรือเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการตามปกติของบริษัทฯ พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และทบทวนการบริหารความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญของปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ



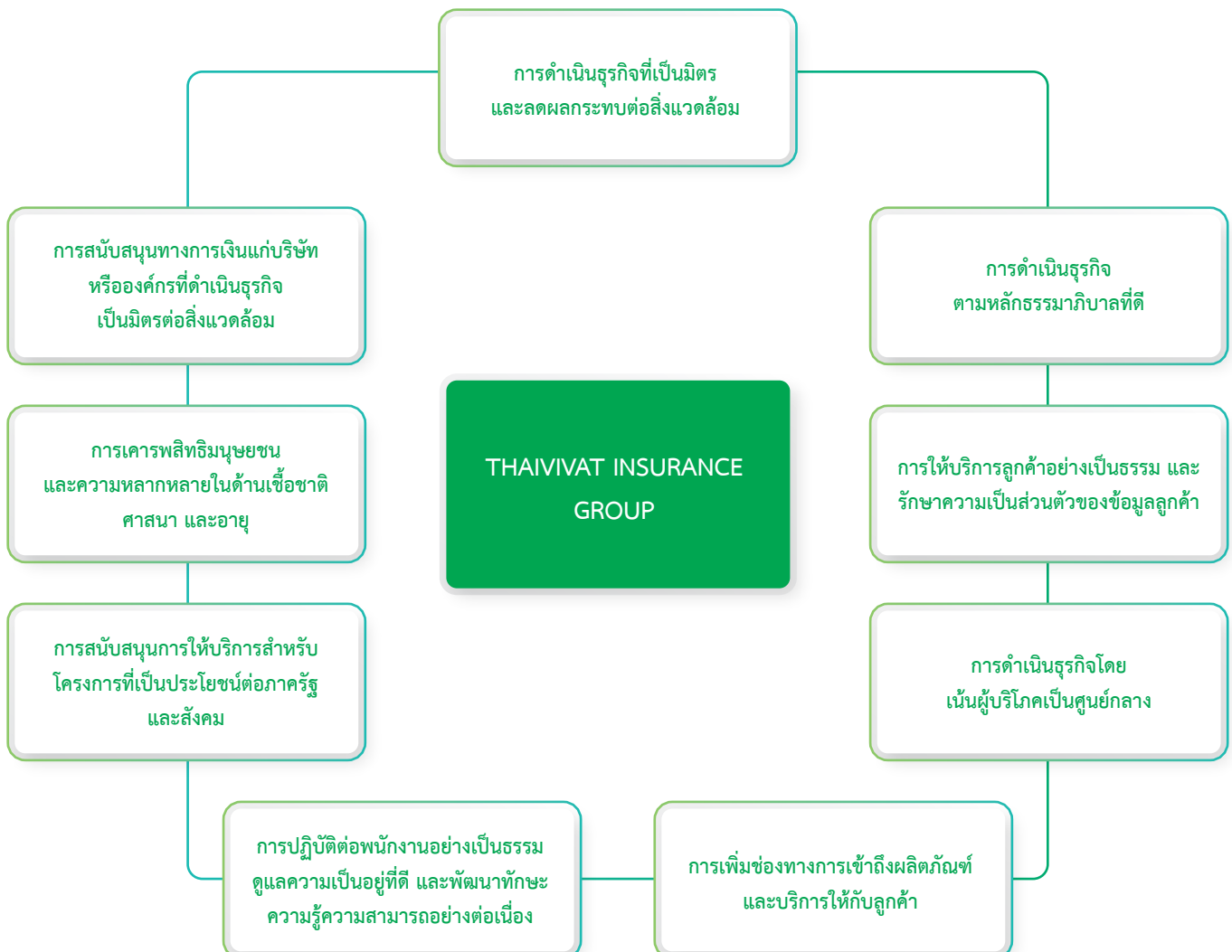
# 3 การขับเคลื่อนธุรกิจ เพื่อความยั่งยืน

บริษัทฯ ได้มีการขับเคลื่อนและดำเนินธุรกิจโดยมุ่งเน้นในเรื่องความยั่งยืนมาตลอดระยะเวลากว่า 72 ปีทั้งในด้าน สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environment, Social, Governance: ESG) ที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน หรือ Sustainable Development Goals (SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ (UN Global Compact) ด้านความร่วมมือเพื่อความยั่งยืน

## 3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน โดยมีการวางกลยุทธ์ทางธุรกิจที่มีกระบวนการคิดและการดำเนินงานในฐานะสถาบันการเงินหนึ่งที่มีส่วนในการพัฒนาสังคมไทยในด้านความมั่นคงทางการเงินสำหรับประชาชนคนไทยและธุรกิจไทย ผ่านการดำเนินงานทางธุรกรรมทางการเงินของบริษัทฯ รวมถึงเปิดเผยผลจากการดำเนินงานที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่เพียงด้านการเงิน แต่ในประเด็นด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมด้วย ซึ่งองค์ประกอบทั้ง 3 มิติได้แก่ สิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ ช่วยสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ธุรกิจ ด้วยการสะท้อนบทบาทความรับผิดชอบต่อธุรกิจที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสีย และการนำเสนอผลการดำเนินงานในการพัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน จึงได้มุ่งเน้นพัฒนากระบวนการทำงานภายใน ตลอดจนการออกแบบผลิตภัณฑ์และการให้บริการด้วยการใช้หลักการความยั่งยืนใน 3 มิติ ในการพัฒนาให้เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้เกิดความสมดุลในการเติบโตอย่างยั่งยืนตลอดห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ

บริษัทฯ กำหนดกรอบนโยบายการจัดการด้านความยั่งยืนระยะยาว โดยครอบคลุมทั้ง 3 มิติ ได้แก่ สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ดังนี้



### 3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่อุปทาน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการนำมิติแห่งความยั่งยืนเข้ามามีบทบาทในการดำเนินธุรกิจในแต่ละขั้นตอนการดำเนินงาน โดยได้ทำการสื่อสารและสร้างการมีส่วนร่วมให้กับผู้บริหาร และพนักงานเป็นกลุ่มแรก เนื่องจากเป็นกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายในของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ เชื่อมั่นว่าหากผู้บริหารและพนักงานตระหนักถึงความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจ และปฏิบัติงาน ข้อความที่บริษัทฯ ตั้งใจในการสื่อสารจะส่งถึงผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ ผู้บริโภค กลุ่มลูกค้า ผู้ถือหุ้น สังคม และหน่วยงานกำกับดูแล

บริษัทฯ ได้นำข้อเสนอแนะ หรือข้อคิดเห็นที่ได้รับจากพนักงาน ลูกค้า หรือผู้มีส่วนได้เสียในกลุ่มต่างๆ ประกอบการพิจารณา เพื่อพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์ และการให้บริการ ตลอดจนกระบวนการปฏิบัติงานภายใน เพื่อก่อให้เกิดคุณค่าในห่วงโซ่อุปทานกับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มอย่างสมดุล

#### การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวัง	แนวปฏิบัติ	ช่องทางการติดต่อ
ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลิตภัณฑ์ที่ชัดเจน คำนึงตรงตามความต้องการ เป็นที่เข้าใจได้</li> <li>- บริการก่อนและหลังการขายที่ดี</li> <li>- บริการสินไหมที่เป็นธรรม</li> <li>- บริษัทประกันที่มั่นคง สามารถจ่ายค่าสินไหมทดแทนได้เมื่อเกิดเหตุ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้บริการที่ดีเพื่อให้ลูกค้ามีความพึงพอใจและเชื่อมั่นในการให้บริการของบริษัทฯ</li> <li>- พัฒนาการบริการให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วทันต่อเวลา ควบคู่ไปกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการของลูกค้า เพื่อให้ลูกค้ามีความพึงพอใจสูงสุดและอำนวยความสะดวกด้านช่องทางต่างๆ</li> <li>- ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ได้ง่าย ตลอดจนให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ ผลิตภัณฑ์และบริการอย่างถูกต้อง</li> <li>- จัดให้มีหน่วยงานลูกค้าสัมพันธ์ เพื่อทำหน้าที่ให้บริการตอบข้อซักถามต่างๆของลูกค้าทั้งด้านผลิตภัณฑ์และบริการในเบื้องต้น ตลอดจนหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน เพื่อดำเนินการประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า</li> <li>- จัดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนสำหรับลูกค้าผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ</li> <li>- จัดช่องทางตอบรับให้ความยินยอมหรือไม่ยินยอมเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (Consent Form) เพื่อให้ลูกค้าสามารถตอบกลับหรือแจ้งความประสงค์ในการให้ความยินยอมหรือไม่ยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินการในการโฆษณาประชาสัมพันธ์ ให้เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสำรวจความพึงพอใจ</li> <li>- มีช่องทางรับความคิดเห็น</li> <li>- สำนักงานใหญ่ และสาขา</li> <li>- ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ โทร.1231 กด 4</li> <li>- ฝ่ายรับแจ้งอุบัติเหตุ โทร. 1231 กด 1</li> <li>- Website: thaivivat.co.th</li> <li>- Facebook: Thaivivat Insurance ไทย</li> <li>- ไลน์ www.facebook.com/thaivivat</li> <li>- LINE Official : Thaivivat Insurance</li> <li>- แจ้งความประสงค์ยินยอมหรือไม่ยินยอมเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ช่องทาง E-mail : dpo@thaivivat.co.th</li> </ul>
คู่ค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การปฏิบัติตามข้อตกลงทางการค้า</li> <li>- การเพิ่มปริมาณ/มูลค่าของผลิตภัณฑ์และบริการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม</li> <li>- ปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน</li> <li>- ปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้า และสัญญาระหว่างกันอย่างเคร่งครัด</li> <li>- คัดเลือกคู่ค้าที่เหมาะสมมีจริยธรรม ความเป็นมืออาชีพ ชื่อเสียงที่ดี</li> <li>- มีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นโยบาย จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ</li> <li>- การเยี่ยมชมและตรวจประเมิน</li> <li>- Website: thaivivat.co.th</li> </ul>

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง	แนวปฏิบัติ	ช่องทางการติดต่อ
พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ค่าตอบแทนที่เป็นธรรม</li> <li>- การปฏิบัติตามจริยธรรมด้านแรงงาน</li> <li>- ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน</li> <li>- โอกาสในการพัฒนาความรู้และก้าวหน้าตามสาขาวิชาชีพ</li> <li>- สมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเสมอภาค และจัดให้มีการให้รางวัล หรือแต่งตั้งโยกย้ายอย่างเหมาะสมโดยตั้งอยู่บนพื้นฐานตามความรู้ ความสามารถ ของพนักงาน</li> <li>- จัดฝึกอบรมให้พนักงานได้รับความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ประกันภัย</li> <li>- ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนแสดงความสามารถอย่างเต็มที่</li> <li>- รับฟังข้อเสนอแนะของพนักงานทุกระดับชั้นโดยไม่เลือกปฏิบัติ</li> <li>- การพิจารณาผลงาน บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินอย่างเป็นรูปธรรมให้กับพนักงาน</li> <li>- กำหนดเรื่องค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงานไว้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม โดยมีนโยบายกำหนดอัตราค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงานในระดับ ที่เทียบเคียงได้กับบริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำแห่งอื่น ๆ</li> <li>- กำหนดค่าตอบแทนในระยะสั้น พิจารณาจากความสามารถในการทำกำไรในแต่ละปี และระยะยาว พิจารณาจากการวัดผลการปฏิบัติงานตาม Balanced Scorecard</li> <li>- ดูแลให้มีการปรับปรุงสวัสดิการพนักงานให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน เพื่อให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี</li> <li>- สนับสนุนให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ ในการบริหารจัดการเงิน การเลือกนโยบายการลงทุนที่สอดคล้องกับช่วงอายุ ระดับความเสี่ยง</li> <li>- จัดให้มีสวัสดิการและสิทธิประโยชน์อื่น ๆ สำหรับพนักงาน อาทิ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการเงินกู้พนักงาน และการตรวจสอบสุขภาพประจำปี</li> <li>- จัดตั้งศูนย์สถานการณ์ฉุกเฉินภายในองค์กรเฉพาะกิจ จาก การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เพื่อช่วยเหลือพนักงานที่ได้รับเชื้อและมีความเสี่ยง เพื่อให้ได้รับการรักษาและดูแลตัวเองอย่างถูกวิธี โดยการสร้างระบบ Line OA เพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และ Support ตลอด 24 ชั่วโมง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การให้ข้อมูลด้านสวัสดิการแก่พนักงาน</li> <li>- แบบสำรวจความพึงพอใจ</li> <li>- การประชุมตามสายงาน</li> <li>- หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล</li> <li>- ร้องเรียนโดยตรงต่อผู้บริหาร</li> <li>- E-mail: hrdept@thaivivat.co.th</li> </ul>

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง	แนวปฏิบัติ	ช่องทางการติดต่อ
ผู้ถือหุ้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลการดำเนินงานทางธุรกิจเติบโต</li> <li>- การกำกับดูแลกิจการที่ดี</li> <li>- สิทธิและความเท่าเทียมของผู้ถือหุ้น</li> <li>- การป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน</li> <li>- การเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ยึดมั่นการดำเนินธุรกิจตามหลักบรรษัทภิบาลและจัดให้มีระบบควบคุมภายในและระบบบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ</li> <li>- เสริมสร้างธุรกิจให้แข็งแกร่งเพื่อสร้างผลประโยชน์ในระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้น</li> <li>- ดำเนินงานให้มีผลประโยชน์การที่ดี อันจะนำไปสู่ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น</li> <li>- สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิขั้นพื้นฐานที่พึงได้รับตามกฎหมายและตามข้อบังคับของบริษัทฯ และการได้รับข้อมูลข่าวสารการดำเนินธุรกิจที่สำคัญของบริษัทฯ อย่างถูกต้อง ครบถ้วนและทันต่อเหตุการณ์ โดยผ่านช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของบริษัทฯ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รายงานประจำปี</li> <li>- การประชุมผู้ถือหุ้น</li> <li>- ติดต่อฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ โทร 1231 ต่อ 5938</li> <li>- E-mail: nantawan_aru@thaivivat.co.th</li> <li>- Website: thaivivat.co.th/th/investor_contact.php</li> </ul>
คู่แข่ง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การแข่งขันทางธุรกิจอย่างมีจริยธรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แข่งขันทางธุรกิจด้วยจริยธรรม</li> <li>- ไม่แสวงหาความลับทางการค้าของคู่แข่งด้วยวิธีที่ไม่เหมาะสม</li> <li>- ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งด้วยการกล่าวหาในทางร้าย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Website: thaivivat.co.th</li> </ul>
เจ้าหน้าที่	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การชำระหนี้ตรงตามเวลา</li> <li>- การปฏิบัติตามข้อกำหนดเงื่อนไข</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ชำระหนี้ตามกำหนดเวลาและสัญญาระหว่างกันโดยเคร่งครัด</li> <li>- ปฏิบัติตามเงื่อนไขการค้าประกัน และการบริหารเงินทุน</li> <li>- กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันได้ จนเป็นเหตุทำให้ผิดนัดชำระหนี้ บริษัทจะรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้าโดยไม่ปกปิดข้อเท็จจริงเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหา</li> <li>- บริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสม เพื่อรักษาความเชื่อมั่นต่อเจ้าหน้าที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดต่อฝ่ายการเงิน โทร 1231</li> <li>- Website: thaivivat.co.th</li> </ul>
ลูกหนี้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การปฏิบัติตามข้อกำหนดเงื่อนไข</li> <li>- ดอกเบี้ยเป็นไปตามกฎหมายกำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปฏิบัติตามสัญญาระหว่างกันอย่างเคร่งครัด</li> <li>- กรณีที่ลูกหนี้มีเหตุที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันได้ จนเป็นเหตุให้ต้องผิดนัดชำระหนี้ บริษัทจะเข้าเจรจาเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาอย่างเป็นธรรมและสมเหตุสมผล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดต่อฝ่ายการเงิน โทร 1231</li> <li>- Website: thaivivat.co.th</li> </ul>
สังคมและสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ</li> <li>- การพัฒนาชุมชน</li> <li>- การปฏิบัติตามกฎหมาย</li> <li>- การให้ความร่วมมือในโครงการต่างๆ ของรัฐ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มุ่งมั่นให้การสนับสนุนช่วยเหลือและเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชนอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>- ยึดมั่นในหลักสิทธิมนุษยชน ให้ความสำคัญกับทุกคน มีสิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคเท่าเทียมกันในการปฏิบัติงาน</li> <li>- ปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา และมีนโยบายไม่สนับสนุนการดำเนินการที่มีลักษณะเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาทุกประเภท</li> <li>-ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยจัดให้มีช่องทางการรายงานและแจ้งเบาะแสการทุจริต เมื่อพบเห็นการกระทำที่เป็นการทุจริตคอร์รัปชัน และมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสให้มีความปลอดภัย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดต่อบริษัทฯ โทร 1231</li> <li>- Website: thaivivat.co.th</li> <li>- ติดต่อสำนักเลขานุการบริษัท</li> </ul>

### 3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้นำแนวคิดความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อมควบคู่กับการบริหารจัดการภายในองค์กร เนื่องจากคณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงผลกระทบเชิงลบของการเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อม โดยสิ่งที่บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการจัดการประกอบด้วย การดำเนินการภายในบริษัทและการสนับสนุนหน่วยงานภายนอก

โดยเมื่อเดือนกันยายน 2565 บริษัทฯ ได้มีการสนับสนุนหน่วยงานภายนอก ด้วยการมอบกรรมสิทธิ์ที่ดิน 150,000,000 บาท ให้แก่ มูลนิธิอุทยานนานาชาติสิ่งแวดล้อมสิรินธร เพื่อเป็นการส่งเสริมให้มูลนิธิดำเนินงานหรือกิจกรรมเพื่อฟื้นฟูและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาต่อไป เนื่องจากอุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร เป็นศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านการฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการอนุรักษ์พลังงาน ตามแนวพระราชดำริ ระดับสากล สร้างสรรค์ นวัตกรรมเชื่อมโยงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ส่งเสริมการประยุกต์ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน โดยมีเครือข่ายการศึกษาวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ทั้งในและต่างประเทศ ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่ม ทั้งเด็ก เยาวชน นักวิชาการชุมชนท้องถิ่น และประชาชนทั่วไป มีความรู้ ความเข้าใจ และเห็นความสำคัญของการฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการอนุรักษ์พลังงาน ตามแนวพระราชดำริ

ทั้งนี้ยังได้มีการดำเนินการต่างๆ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม ดังนี้

#### 3.3.1 การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Procurement)

การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมประเทศ ต้องอาศัยทรัพยากรธรรมชาติของประเทศเป็นพื้นฐาน ส่งผลให้มีการใช้ทรัพยากรมากขึ้น ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดในปัจจุบันจึงมีปริมาณลดลง ซึ่งประเทศไทยได้นำแนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy) มาปรับเปลี่ยนแนวทางการผลิตและการบริโภคเข้าสู่สังคมการผลิตและการบริโภคอย่างยั่งยืน (Sustainable Consumption and Production : SCP) โดยมุ่งเน้นการกำหนดและส่งเสริมนโยบายที่เอื้อต่อการปรับเปลี่ยนกิจกรรมการผลิต และพฤติกรรมบริโภคให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อมุ่งไปสู่การผลิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และสนับสนุนให้เกิดการบริโภคที่ยั่งยืนได้ ในปี 2565 บริษัทฯ จึงได้จัดทำแผนส่งเสริมการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อให้มีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับแผนจัดการสิ่งแวดล้อม และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) ที่ยังคงเน้นให้หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ส่งเสริมให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการผลิตและการบริโภคสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมให้กว้างขวางขึ้นและเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนไปสู่กระบวนการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืนในทุกๆ ภาคส่วน

##### 3.3.1.1 แนวคิดและนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการกำหนดนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเข้าเป็นส่วนหนึ่งของแผนธุรกิจ โดยมีนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมดังนี้

- เสริมสร้างจิตสำนึกด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้แก่พนักงาน : อบรมหรือจัดกิจกรรมภายในองค์กรเพื่อการใช้ทรัพยากรต่างๆ อย่างรู้คุณค่า อาทิ ไฟฟ้า น้ำ กระดาษ เพื่อสร้างความตระหนักในการใช้สินค้าเพื่อสิ่งแวดล้อม
- ประชาสัมพันธ์เรื่องการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในองค์กร : โดยการจัดหนังสือชี้แจงเรื่องการดำเนินการดังกล่าวภายในองค์กรและสื่อสารให้ทราบถึงการดำเนินงานและผลที่คาดว่าจะได้รับจากการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมที่มีต่อองค์กรและสังคมโดยรวม
- เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกคนสามารถเสนอแนวคิด และสะท้อนความคิดเห็น : ผ่านการจัดประชุมขององค์กร
- สร้างแรงจูงใจให้แก่พนักงาน : ยกย่องชมเชยผ่านสื่อภายในองค์กร
- จัดตั้งคณะกรรมการ เพื่อพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง

##### 3.3.1.2 แนวทางและการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้การดำเนินจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมโดยมีลำดับขั้นตอน ดังนี้

- เลือกใช้สินค้าที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม : พิจารณาเลือกซื้อสินค้าที่ได้รับเครื่องหมายฉลากสีเขียวหรือสินค้าที่เป็นไปตามเกณฑ์ข้อกำหนดสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม จากขั้นตอนการจัดหาวัตถุดิบ การผลิต การขนส่ง การใช้งานและการจัดการหลังหมดอายุการใช้งานน้อยกว่าเมื่อเทียบกับสินค้าที่ทำหน้าที่อย่างเดียวกัน โดยมีรายการสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ดังนี้



- บริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม : ธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากขั้นตอนการจัดหาวัตถุดิบ การใช้ทรัพยากรและพลังงานในช่วงให้บริการและการจัดการของเสียที่เกิดขึ้นจากการให้บริการน้อยกว่าเมื่อเทียบกับการให้บริการอื่นในลักษณะเดียวกัน
- เลือกใช้ระบบการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยมีการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบ e-procurement เพื่อลดการใช้ทรัพยากรในการจัดซื้อ ให้เปลี่ยนมาเป็นระบบออนไลน์ ลดการใช้กระดาษ และลดขั้นตอนในการพิจารณา ซึ่งมีการกำหนดเกณฑ์การพิจารณาการจัดซื้อ ดังนี้



### 3.3.2 การจัดการพลังงาน (Energy Management)

บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงประโยชน์ของการจัดการพลังงานที่จะเกิดขึ้นกับองค์กร รวมถึงสังคม กล่าวคือการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นรูปธรรมและเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น จึงมีนโยบายให้องค์กรควบคุมและดำเนินการจัดการพลังงานขึ้นภายในองค์กร ดังนี้

#### 3.3.2.1 ดำเนินการเปลี่ยนระบบปรับอากาศภายในอาคาร เป็นระบบแอร์ VRV (Variable Refrigerant Volume)

ระบบแอร์ที่สามารถปรับเปลี่ยนปริมาณน้ำยาที่เข้าสู่คอยล์เย็นได้อย่างแม่นยำ ตามสภาวะโหลดความร้อนของห้องจริง ทำให้ช่วยประหยัดพลังงานได้ในระยะยาวและมีประสิทธิภาพ เนื่องจากคอมเพรสเซอร์ในคอยล์ร้อนเป็นระบบ inverter รวมถึงมีระบบการทำงานของ ITM หรือ Intelligent Touch Manager ที่สามารถควบคุม ตั้งเวลาการเปิด-ปิด ตัวเครื่องปรับอากาศตามการใช้งานได้ จึงช่วยประหยัดพลังงานมากยิ่งขึ้น



ระบบปรับอากาศแบบเดิม



ระบบปรับอากาศ VRV

#### 3.3.2.2 ส่งเสริมให้ลูกค้าใช้ Mobile Application ของบริษัทฯ

ไม่ว่าจะเป็นผลิตภัณฑ์กรมธรรม์ประเภทใด โดยบริษัทฯ ได้พัฒนา Application อย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งานของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ไม่ว่าจะเป็น Application หลัก ภายใต้ชื่อ “Thaivivat” ซึ่งเป็น Application ที่ครอบคลุมการใช้งานในภาพรวมทั้งหมดของลูกค้า หรือผู้บริโภค ถือเป็นการสนับสนุนลดการใช้พลังงาน และทรัพยากรอื่นๆ นำไปสู่การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

#### 3.3.2.3 ส่งเสริมให้มีการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายใน ด้วยการลดปริมาณการใช้กระดาษ

ตามนโยบายบริษัทฯ ที่ต้องการเป็นองค์กรหนึ่งที่มีกระบวนการทำงานด้วย Paperless โดยส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน โดยในปี 2565 บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาธุรกิจให้เป็นในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยเป็นการลดปริมาณการใช้กระดาษ ที่มีบทบาทและความจำเป็นอย่างมากในหน่วยงาน ซึ่งในประเทศไทยนั้นพบว่า มีการใช้กระดาษประมาณ 34 กิโลกรัม ต่อคนต่อปี หรือ 2 ล้านตันต่อปี และมีอัตราการใช้เพิ่มขึ้นปีละ 15% (ข้อมูลอ้างอิงจากสำนักจัดการกากของเสียและสารอันตราย) บริษัทฯ จึงเห็นถึงความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการใช้กระดาษให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อลดปริมาณขยะกระดาษที่จะเกิดขึ้น พร้อมทั้งลดการใช้วัสดุธรรมชาติและพลังงานในการผลิตกระดาษ ดังนี้

- ประชาสัมพันธ์/รณรงค์การปฏิบัติตามแนวทางการลดการใช้กระดาษผ่านกิจกรรมต่างๆ
- การนำกระดาษที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ (ใช้กระดาษทั้ง 2 ด้าน)
- การคัดแยกกระดาษ (กระดาษที่มีหน้าว่าง, กระดาษสีใช้แล้ว, กระดาษขาวใช้แล้ว) เพื่อประโยชน์ในการ recycle
- พัฒนาระบบการซื้อขายผ่านอิเล็กทรอนิกส์ โดยการที่ลูกค้าสามารถเลือกช่องทางการซื้อผ่านออนไลน์ โดยผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพัฒนา เช่น

ผลิตภัณฑ์ประกันรถยนต์ ประกันเดินทางต่างประเทศ และประกันภัยสุขภาพ ที่สามารถซื้อบริการผ่านช่องทางออนไลน์ได้โดยไม่ต้องใช้กระดาษ นอกจากนี้ผู้เอาประกันยังสามารถเลือกรับกรมธรรม์ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ มากกว่าการเลือกใช้กรมธรรม์ที่เป็นกระดาษ เพื่อลดการใช้กระดาษและส่งเสริมการอนุรักษ์ด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม

- เปลี่ยนจากใช้ขวดน้ำพลาสติก มาใช้เป็นกระป๋องอลูมิเนียม รวมถึงการคัดแยกขยะภายในองค์กร อันจะช่วยลดปัญหาภาวะโลกร้อนได้อย่างเป็น

รูปธรรม

### 3.3.2.4 พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการผลิตกรรมธรรม

จากลักษณะเลื่อมกรรมธรรมนำไปสู่กรรมธรรมอิเล็กทรอนิกส์ หรือ E-Policy รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้ลูกค้ารับกรรมธรรมแบบ E-Policy เพื่อลดการใช้กระดาษ

### 3.3.2.5 พัฒนาระบบการซื้อขายผ่านอิเล็กทรอนิกส์

โดยสร้างช่องทางการซื้อขายผ่านออนไลน์ เพื่อลดการใช้กระดาษภายในองค์กร รวมถึงส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการเลือกรับกรรมธรรมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ อาทิ อีเมล แอปพลิเคชัน แทนการเลือกใช้กรรมธรรมที่เป็นกระดาษ เพื่อลดการใช้กระดาษและส่งเสริมการอนุรักษ์ด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม

### 3.3.2.6 ดำเนินแผนการปรับเปลี่ยนยานพาหนะไฟฟ้าภายในองค์กร

โดยการเปลี่ยนจากยานพาหนะที่ใช้ น้ำมัน เป็นพลังงานไฟฟ้าแทน ด้วยรถมอเตอร์ไซด์ไฟฟ้า เพื่อลดการใช้พลังงานของน้ำมันลง โดยไฟฟ้าที่ใช้ ถือเป็นแหล่งพลังงานที่ยั่งยืนอย่างแท้จริง ช่วยลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างน้ำมันได้ดี

## 3.3.3 การจัดการเรื่องทรัพยากรน้ำ

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการจัดการน้ำอย่างยั่งยืนภายในองค์กร ผ่านนโยบายและยุทธศาสตร์การจัดการน้ำ และปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล โดยมีการติดตามและเฝ้าระวังการปล่อยน้ำเสียตามนโยบายการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ทั้งนี้บริษัทฯ จึงมีการระบายน้ำทิ้งตามข้อกำหนดของกฎหมาย และติดตั้งถังดักไขมัน ที่จะทำหน้าที่ช่วยดักเศษอาหารและไขมันจากการล้างภาชนะและอุปกรณ์ประกอบอาหาร ไม่ให้ไหลปะปนไปกับน้ำที่ใช้งานในส่วนอื่นๆ ซึ่งอาจส่งผลให้มีการอุดตันของท่อระบายน้ำภายในอาคาร ท่อน้ำสาธารณะ และยังเป็นแหล่งสะสมของเชื้อโรค ซึ่งเป็นการทำลายสิ่งแวดล้อมด้วย รวมถึงมีการดำเนินการเพื่อสร้างการรับรู้ภายในองค์กรเพื่อให้พนักงานดำเนินการตามนโยบาย ดังนี้

### 3.3.3.1 ปลุกจิตสำนึกการใช้พลังงานน้ำ

โดยการประชาสัมพันธ์ให้กับพนักงานภายในองค์กรให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

### 3.3.3.2 ดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม

เช่น กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2559 เป็นต้น

## 3.3.4 การจัดการขยะ ของเสีย และ/หรือการลดมลพิษ

โดยสืบเนื่องจากปัจจุบันปัญหาเกี่ยวกับขยะอันตรายเป็นปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของนายจ้าง ลูกจ้างและประชาชนทั่วไป จากสถานการณ์มลพิษของประเทศไทย ซึ่งที่ผ่านมาพบว่า ของเสียอันตรายหรือขยะมลพิษที่มีปริมาณมาก ซึ่งส่วนหนึ่งจะถูกจัดเก็บและทำลายตามข้อกำหนดของกฎหมาย แต่สำหรับของเสียที่เกิดจากกิจกรรมในสำนักงาน หน่วยงานราชการ รวมทั้งร้านค้า ยังไม่มีกฎหมายใด ที่บัญญัติมาเพื่อควบคุมดูแล ทำให้ของเสียอันตรายถูกทิ้งและทำลายอย่างไม่ถูกวิธีเกิดการปนเปื้อนในสิ่งแวดล้อม และส่งผลกระทบต่อสุขภาพของผู้ที่สัมผัส

บริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการ “การคัดแยกขยะ” ภายในสำนักงานขึ้นเพื่อสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรในองค์กร และดำเนินการคัดแยกและจัดการขยะอย่างถูกวิธี โดยการแบ่งประเภทขยะตามประเภทต่างๆ เพื่อให้สะดวกในการกำจัดและไม่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของบุคลากรในองค์กร รวมไปถึงการจำกัดเวลาสั่งซื้อของลง และรณรงค์การใช้ภาชนะของใช้ส่วนตัวเพื่อลดปริมาณขยะภายในสำนักงาน



### 3.3.5 การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก

ในปี 2565 บริษัทอยู่ในระหว่างการวางแผนในการวัดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพื่อรักษาสภาพแวดล้อม โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการความยั่งยืน เพื่อกำกับดูแลให้บริษัทมีการดำเนินงานด้าน ESG อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการกำหนดนโยบายการอนุรักษ์พลังงานมาปฏิบัติใช้ในองค์กร เพื่อเป็นแนวทางในการรักษาสิ่งแวดล้อม บริหารจัดการการใช้พลังงานให้มีประสิทธิภาพและยั่งยืน รวมถึงกำหนดการดำเนินการเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และมีการโดยการกำหนดนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยอ้างอิงกับแนวทางดำเนินการในระดับสากล ซึ่งครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมภายใต้หลักการกำกับกิจการที่ดี เพื่อให้เกิดการดำเนินงานที่สอดคล้องกันในทุกธุรกิจ เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของโลก ซึ่งบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงปัญหาโลกร้อนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่รุนแรงมากขึ้น ซึ่งจัดให้เป็นวาระเร่งด่วนที่ทุกฝ่ายต้องให้ความร่วมมือในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยได้สร้างความรู้ความเข้าใจ และมีความมุ่งมั่นในการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมเพื่อช่วยลดสถานะโลกร้อน ดังนี้

- ส่งเสริมให้มีการใช้พลังงานทดแทน เพื่อลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติมากยิ่งขึ้นภายในองค์กร
- จัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกการอนุรักษ์พลังงานให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน
- ส่งเสริมและแรงจูงใจให้มีนำของที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ (รีไซเคิล)
- สร้างความตระหนักและเสริมสร้างความรู้เรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศให้กับพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย
- เปลี่ยนระบบปรับอากาศภายในอาคาร เป็นระบบแอร์ VRV (Variable Refrigerant Volume) ระบบแอร์ที่สามารถปรับเปลี่ยนปริมาณน้ำยาที่เข้าชุด

คอยล์เย็นได้อย่างแม่นยำ ตามสภาวะโหลดความร้อนของห้องจริง ทำให้ช่วยประหยัดพลังงานได้ในระยะยาวและมีประสิทธิภาพ เนื่องจากคอมเพรสเซอร์ในคอยล์ร้อนเป็นระบบ inverter รวมถึงมีระบบการทำงานของ ITM หรือ Intelligent Touch Manager ที่สามารถควบคุม ตั้งเวลาการเปิด-ปิด ตัวเครื่องปรับอากาศตามการใช้งานได้ จึงช่วยประหยัดพลังงานมากยิ่งขึ้น

## 3.4 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสังคม

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้นำแนวคิดความยั่งยืนในมิติสังคมมาใช้ควบคู่กับการบริหารจัดการภายในองค์กร เนื่องจากบริษัทฯ ตระหนักถึงผลกระทบเชิงลบของการเปลี่ยนแปลงทางสังคม โดยในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้มีการดำเนินการต่างๆ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างความเข้มแข็งในสังคมโดยรวม ดังนี้

### 3.4.1 เคารพในสิทธิมนุษยชน และความแตกต่างในสังคม ทั้งภายในบริษัทและภายนอก

จะเห็นได้ว่าในปัจจุบันบริษัทฯ มีผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้าที่มีความหลากหลายทั้งด้านเพศ เชื้อชาติ ศาสนา และอายุ แต่ไม่ได้เป็นอุปสรรค หรือก่อให้เกิดความขัดแย้งในการดำเนินธุรกิจ เห็นได้จากการเข้าร่วมลงทุนในประเทศสาธารณรัฐประชาชนลาว หรือการติดต่อทางธุรกิจกับบริษัทต่างประเทศที่มีกลุ่มผู้บริหารหลากหลายเชื้อชาติ และศาสนา นับได้ว่าเป็นพันธมิตรทางการค้าด้วยดีเสมอ

### 3.4.2 ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม ดูแลความเป็นอยู่ที่ดี

โดยปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค กำหนดกฎระเบียบสำหรับพนักงานอย่างชัดเจน และพนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบเหล่านั้น โดย บริษัทฯ ตระหนักว่าพนักงานคือทรัพยากรที่มีคุณค่า ซึ่งจะต้องได้รับการดูแลและพัฒนาขีดความสามารถเพื่อความพร้อมในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ จึงกำหนดนโยบายให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มเติมความรู้ ความสามารถ ทักษะ สร้างทัศนคติที่ดี โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์ความรู้ทั้งด้าน Technical knowledge ด้วยการฝึกอบรมภายในบริษัทและอบรมกับหน่วยงานต่างๆ ภายนอกบริษัท

#### 3.4.2.1 ด้านผลตอบแทน

คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายเกี่ยวกับการดูแลเรื่องค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงานที่เป็นธรรม ดังนี้

**ระยะสั้น:** บริษัทฯ มีการพิจารณาผลการปฏิบัติงานของพนักงานปีละ 1 ครั้ง โดยกำหนดให้มีการปรับเงินเดือนตามสภาวะและการแข่งขันในตลาดโดยพิจารณาพร้อมกับผลการปฏิบัติงานและมีการให้โบนัสตามความสามารถในการทำกำไรของบริษัทฯ

**ระยะยาว:** บริษัทฯ มีการพิจารณาผลตอบแทนระยะยาวจากการวัดผลการปฏิบัติงานตาม Balanced Scorecard โดยเน้นถึงความสมดุลทั้งในรูปแบบของผลตอบแทนที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน รวมถึงความสมดุลของความต้องการของพนักงาน และความเหมาะสมทางการเงินขององค์กรในระยะยาว

### 3.4.2.2 ด้านของสิทธิประโยชน์และสวัสดิการ

นอกจากการให้สิทธิการลาและวันหยุดพักผ่อนประจำปีอย่างเหมาะสมแล้ว บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในเรื่องการดูแลสุขภาพและคุณภาพชีวิตพนักงาน รวมไปถึงครอบครัวของพนักงาน สิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่บริษัทฯ มีให้พนักงานนั้นมีจุดประสงค์คือ เพื่อให้บุคลากรมีความสุขในการทำงาน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพของพนักงาน

บุคลากรในบริษัทฯ เมื่อผ่านการทดลองงานแล้วได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำ พนักงานบริษัทฯ เป็นพนักงานประจำทั้งหมด ซึ่งจะได้รับค่าตอบแทนและมีสิทธิที่จะได้รับสวัสดิการต่างๆ จากบริษัท ดังนี้

### 3.4.2.3 สวัสดิการเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี

**กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ** บริษัทฯ มีนโยบายให้พนักงานทุกคนได้ออมทรัพย์ไว้สำหรับใช้หลังพ้นสภาพการเป็นพนักงานของบริษัทฯ โดยจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้น สำหรับพนักงานที่ได้รับการบรรจุเป็นพนักงานครบ 3 ปีขึ้นไปได้เข้าเป็นสมาชิก โดยสมาชิกจ่ายเงินสะสมกองทุนในอัตราร้อยละ 5, 10, 15 ของเงินเดือนทุกเดือน และบริษัทจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนให้สมาชิกในอัตราร้อยละ 7.5 ของเงินเดือนทุกเดือน ซึ่งเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริษัทฯ ได้จัดการให้บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เป็นผู้จัดการกองทุน

- **สวัสดิการด้านเงินกู้** บุคลากรของบริษัทฯ จะได้รับสิทธิขอกู้เงินบริษัท หลังจากได้รับการบรรจุเป็นพนักงานแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี โดยต้องมียอดประสงค์ในการกู้เงินเพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ต่างๆ เช่น เพื่อที่อยู่อาศัย เพื่อการรักษาพยาบาล เพื่อการศึกษา

- **เงินช่วยเหลือพนักงานและครอบครัว** สำหรับงานแต่งงานของพนักงาน และงานศพของบิดา มารดา

- **การรักษาพยาบาล** นอกจากการจัดทำประกันสังคมให้แก่พนักงานทุกคน เพื่อรองรับสิทธิการรักษาพยาบาลตามกฎหมายแรงงานแล้ว บริษัทฯ ได้จัดให้มีทีมงานพยาบาล คอยดูแลปฐมพยาบาลเบื้องต้นและวินิจฉัย เพื่อส่งต่อโรงพยาบาลในกรณีที่ย่ำแย่ เป็นสวัสดิการให้กับพนักงานในทุกวันทำงาน ที่อาคารสำนักงานใหญ่ซึ่งเป็นสถานที่ปฏิบัติงานของพนักงานส่วนใหญ่

- **การประกันอุบัติเหตุ** เพื่อสวัสดิภาพของพนักงาน บริษัทฯ ได้ทำการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลไว้ให้แก่พนักงานสามารถใช้สิทธิรักษาพยาบาลได้ในกรณีที่ได้รับอุบัติเหตุ หรือในกรณีที่ทุพพลภาพ หรือถึงแก่ความตาย ก็จะเป็นการแบ่งเบาภาระครอบครัวของพนักงาน

- **การประกันสุขภาพ** เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับพนักงาน บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประกันภัยสุขภาพเพื่อรองรับการรักษาพยาบาล ให้กับพนักงานเพิ่มเติมจากสิทธิการรักษาพยาบาลตามสวัสดิการประกันสังคม

### 3.4.2.4 การดูแลและพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการอบรม-พัฒนาความสามารถของบุคลากรในบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ ทั้งในด้านความรู้ด้านการประกันภัย และ ทักษะด้านอื่นที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ด้านการรับประกันภัยและการบริการ ในปี 2565 เมื่อมีการปรับปรุงโครงสร้างการทำงานของบริษัทฯ ได้มีการแยกแผนกพัฒนาบุคลากรออกเป็นสัดส่วนชัดเจน จากแผนกบริหารงานบุคคล โดยมีมุ่งหมายให้การพัฒนาศักยภาพบุคลากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

- บริษัทฯ จัดปฐมนิเทศพนักงานใหม่ 6 รุ่น ในปี 2565

- รุ่นที่ 1 ในวันที่ 7 มกราคม 2565	โดยมีพนักงานใหม่เข้าร่วมอบรม จำนวน 18 คน
- รุ่นที่ 2 ในวันที่ 2 มีนาคม 2565	โดยมีพนักงานใหม่เข้าร่วมอบรม จำนวน 25 คน
- รุ่นที่ 3 ในวันที่ 5 พฤษภาคม 2565	โดยมีพนักงานใหม่เข้าร่วมอบรม จำนวน 18 คน
- รุ่นที่ 4 ในวันที่ 18 กรกฎาคม 2565	โดยมีพนักงานใหม่เข้าร่วมอบรม จำนวน 33 คน
- รุ่นที่ 5 ในวันที่ 16 กันยายน 2565	โดยมีพนักงานใหม่เข้าร่วมอบรม จำนวน 33 คน
- รุ่นที่ 6 ในวันที่ 22 พฤศจิกายน 2565	โดยมีพนักงานใหม่เข้าร่วมอบรม จำนวน 50 คน

- หลักสูตร ‘New Hire Onboarding’ เพื่อให้พนักงานใหม่มีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานของธุรกิจประกันภัยรวมถึงให้พนักงานใหม่เรียนรู้และเข้าใจกฎระเบียบขององค์กรและมีความเข้าใจในโครงสร้างและค่านิยมขององค์กรมากขึ้น

- หลักสูตร ‘เทคนิคการจัดระเบียบความคิดและเรียงลำดับความสำคัญ (พื้นฐาน)’ เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจหลักการคิดอย่างเป็นระบบ พร้อมเรียนรู้การใช้เครื่องมือ CLD Feedback Loops มาจัดระเบียบความคิด / Mandala Arts เพื่อเรียงลำดับความสำคัญ และ PSDM

- หลักสูตร ‘จัดระเบียบความคิดและเรียงลำดับความสำคัญ (ขั้นสูง)’ เพื่อให้พนักงานระดับผู้ช่วยหัวหน้าขึ้นไปได้เรียนรู้การใช้เครื่องมือ เช่น Affinity Diagram, Logic Tree จัดระเบียบความคิด และนำมาใช้ได้ตามสถานการณ์ เพื่อประโยชน์ในการทำงานได้ และเพื่อให้พนักงานสามารถเรียงลำดับความสำคัญของงาน หรือภารกิจต่างๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

• หลักสูตร ‘ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับประกันภัย’ เพื่อให้พนักงานได้เรียนรู้และเข้าใจหลักการและความรู้พื้นฐานของการประกันภัย เพื่อให้พนักงานทราบถึงความหมายและความสำคัญของความยั่งยืนของบริษัทประกันภัย เพื่อให้พนักงานมีความรู้เกี่ยวกับการประกันภัยรถยนต์ ด้านการพิจารณารับประกันภัยด้านการจัดการสินไหม สามารถใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติในการทำงาน การให้คำแนะนำและบริการลูกค้าในเบื้องต้น

• หลักสูตร ‘พื้นฐานการใช้โปรแกรม Microsoft PowerPoint’ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำเสนอผลงานด้วย PowerPoint ได้ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมจะได้รับเทคนิคการนำเสนอที่ประกอบไปด้วยสื่อมัลติมีเดียต่างๆ เช่น ข้อความ รูปภาพ กราฟ เสียง วิดีโอ เป็นต้น และเพื่อให้ผู้อบรมสามารถนำเสนอผลงานได้

• หลักสูตร ‘การใช้โปรแกรม Microsoft PowerPoint และเทคนิคการนำเสนอ’ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำเสนอผลงานด้วย PowerPoint ได้อย่างสร้างสรรค์และมีโครงสร้างเพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมจะได้รับเทคนิคการนำเสนอที่ประกอบไปด้วยสื่อมัลติมีเดียต่างๆ เช่น ข้อความ รูปภาพ กราฟ เสียง วิดีโอ เป็นต้น

• หลักสูตร ‘ทักษะการเป็นผู้นำในการขับเคลื่อนทีมงานอย่างมีประสิทธิภาพ’ เพื่อให้ผู้รับการอบรมได้เรียนรู้ ความสำคัญ และเข้าใจภาวะผู้นำในการปฏิบัติงาน เพื่อเรียนรู้การสร้างภาวะผู้นำไปสู่การพัฒนาความสามารถของตนเองเพื่อความสำเร็จขององค์กรเพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ใหม่ ๆ ของการเป็น “ผู้นำ” ที่ดี ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมร่วมขององค์กรเพื่อพัฒนาทักษะการคิด (Mindset) และพัฒนาทัศนคติเชิงบวกในการเป็นหัวหน้างานที่ดีเป็นมืออาชีพเพื่อเข้าใจและสามารถบริหารทีม และมีทักษะของความเป็นหัวหน้างานที่ดีมีประสิทธิภาพ

• หลักสูตร ‘เทคนิคการใช้ Microsoft Tools (Outlook) อย่างมืออาชีพ’ เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจในการใช้ Microsoft Tools อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้พนักงานสามารถประยุกต์ใช้ MS Tools ในการทำงานได้อย่างมืออาชีพ

• หลักสูตร ‘การใช้โปรแกรม Microsoft Excel ในการทำงาน (Foundation)’ เพื่อให้ผู้อบรมสามารถบอกถึงประโยชน์ของโปรแกรม Microsoft Excel สามารถสร้าง/แก้ไข ตารางเอกสารได้สามารถทำการคำนวณด้วย Microsoft Excel สามารถสร้างสูตรเพื่อสรุปผลข้อมูลด้วยสูตรคำนวณได้และสามารถทำงานกับข้อมูลทั้งเรื่องการ Sort, Filter ได้

• หลักสูตร ‘การใช้โปรแกรม Microsoft Excel ในการทำงาน (Intensive)’ เพื่อให้ผู้อบรมสามารถบอกความสามารถและหน้าที่ของ Microsoft Excel ได้ เพื่อให้ผู้อบรมสามารถสร้างตารางการคำนวณโดยใช้ฟังก์ชันต่าง ๆ ในเชิงประยุกต์สูตรได้ เพื่อให้ผู้อบรมสามารถใช้ Microsoft Excel สร้างกราฟข้อมูลวิเคราะห์ และสรุปผลข้อมูล ด้วย PivotTable ได้ และเพื่อให้ผู้อบรมสามารถทำการกำหนดการรักษาค่าความปลอดภัยของ Microsoft Excel ได้

• หลักสูตร ‘พื้นฐานการใช้โปรแกรม Microsoft Excel ในการทำงาน (Foundation)’ เพื่อให้พนักงานฝึกปฏิบัติ สร้างฟอร์มเอกสาร, การคำนวณ ด้วยการใส่สูตร และ ฟังก์ชันต่างๆ จากตัวอย่างที่หลากหลาย ช่วยให้สามารถนำกลับไปประยุกต์ใช้งานจริงได้ทันที

นอกจากการจัดอบรมเพื่อเพิ่มทักษะความรู้เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงแล้ว ยังมีการจัดอบรมเพื่อแนะแนวการบริหารเงินและการยื่นภาษีให้กับพนักงาน โดยในปี 2565 มีการจัดอบรมดังนี้

• หลักสูตร ‘เงินทองต้องวางแผน’ โดยวิทยากรภายนอกด้านการวางแผนการเงิน เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2565 ณ ห้องประชุมไทยวิวัฒน์ (Town Hall) เพื่อเป็นการแนะแนวทาง และเรียนรู้เกี่ยวกับการวางแผนการเงิน และจัดการให้ได้ประสิทธิภาพ รวมถึงการยื่นภาษีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากการอบรมที่จัดภายในองค์กรแล้ว บริษัทฯ ยังส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมทั้งความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ซึ่งจัดโดยองค์กรภายนอกต่างๆ โดยจะพิจารณาส่งบุคลากรในแต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อการอบรมหรือสัมมนา ตามวาระโอกาส บริษัทฯ ได้ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม-สัมมนา ตามสายงานเฉลี่ยคนละ 8 ชั่วโมง

### 3.4.2.5 การรับผู้พิการเข้าทำงาน

บริษัทฯ มีความยินดีในการรับผู้พิการในด้านต่างๆ กัน เข้าทำงานในตำแหน่งงานที่เหมาะสม ที่ศักยภาพทางร่างกายของแต่ละบุคคลไม่ได้อุปสรรคต่อทักษะการทำงานที่จำเป็นในงานนั้นๆ ทั้งยังมีมาตรฐานการจ่ายค่าตอบแทน และเปิดโอกาสให้เติบโตในตำแหน่งหน้าที่อย่างเท่าเทียมกัน

โดยบริษัทฯ มีการจ้างงานพนักงานพิการอย่างต่อเนื่อง เพื่อมอบโอกาสในการสร้างความมั่นคงทางอาชีพ ยกระดับคุณภาพชีวิต และลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม พร้อมสนับสนุนให้ผู้ด้อยโอกาสทางสังคมได้แสดงศักยภาพและความสามารถของตนเองในหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในปี 2565 จนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ มีพนักงานที่เป็นผู้พิการ จำนวน 6 คนในด้านต่างๆ ดังนี้

- ผู้พิการทางการสื่อสารและการได้ยิน จำนวน 4 คน
- ผู้พิการทางการมองเห็น จำนวน 1 คน
- ผู้พิการทางการเคลื่อนไหว จำนวน 1 คน

### ซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของแต่ละฝ่าย ดังนี้

ลำดับ	ฝ่าย	ตำแหน่ง	หน้าที่
1	บริหารทั่วไป	เจ้าหน้าที่จัดซื้อ	เจ้าหน้าที่จัดซื้อมีหน้าที่หลักในการตรวจสอบการรับสินค้าที่ส่งเข้ามาทางบริษัท และรับเอกสารใบวางบิลให้กับฝ่ายจัดซื้อและคอยตรวจด้านเช็ค เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2	บริหารทั่วไป	เจ้าหน้าที่จัดซื้อ	เจ้าหน้าที่จัดซื้อมีหน้าที่หลักในการตรวจสอบการรับสินค้าที่ส่งเข้ามาทางบริษัท และรับเอกสารใบวางบิลให้กับฝ่ายจัดซื้อและคอยตรวจด้านเช็ค เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3	สินไหมราคาทั่วไป	เจ้าหน้าที่ราคา EMCS	เจ้าหน้าที่ราคา EMCS มีหน้าที่หลักในการตรวจพิจารณาสิ่งซ่อมรถยนต์ในระบบ EMCS รถประกันและคู่มือ รับผิดชอบการตรวจสอบงานในระบบ EMCS เพื่อมอบประสบการณ์ที่ดีและความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า
4	ทะเบียนและสารบรรณ	เจ้าหน้าที่ทะเบียนอุบัติเหตุ	เจ้าหน้าที่ทะเบียนอุบัติเหตุมีหน้าที่หลักในการเก็บรายละเอียดต่างๆ ของการเกิดอุบัติเหตุของลูกค้าลงในโปรแกรมสำเร็จรูปของบริษัทฯ และประสานงานภายในติดตามเรื่องจนกว่าจะเสร็จสิ้น เพื่อมอบการบริการที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า
5	บริหารทั่วไป	เจ้าหน้าที่ธุรการทั่วไป	เจ้าหน้าที่ธุรการทั่วไปมีหน้าที่หลักในการตรวจสอบ คัดแยกเอกสาร จัดเตรียมสถานที่ในกิจกรรมต่างๆของบริษัทฯ เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6	บริหารการรับประกันภัย	เจ้าหน้าที่รับประกันภัยต่อ	เจ้าหน้าที่รับประกันภัยต่อมีหน้าที่หลักในการประสานงาน ช่วงงานประกันภัยต่อไปยัง บริษัทประกันภัยต่อ จัดเตรียมส่ง Report ให้ บริษัทประกันภัยต่อ และจัดเตรียมข้อมูลสถิติต่างๆ

### 3.4.2.5 กิจกรรมแรงงานสัมพันธ์

บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมแรงงานสัมพันธ์ในทุกปี โดยมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรและระหว่างหน่วยงานต่างๆ ในองค์กร ได้เรียนรู้การทำงานเป็นทีม, การติดต่อและประสานงานที่ดีผ่านกิจกรรมต่างๆ อันจะส่งผลที่ดีถึงการทำงานร่วมกัน รวมถึงเพื่อส่งเสริมการออกกำลังกายให้พนักงาน และเพื่อให้บุคลากรเกิดความผูกพันกับองค์กร

### 3.4.2.6 ความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน

คณะกรรมการบริษัทฯ ห่วงใยสวัสดิภาพ สุขอนามัย และความปลอดภัยของพนักงาน โดยเห็นว่าเรื่องดังกล่าวส่งผลต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดี และเป็นปัจจัยหนึ่งซึ่งช่วยส่งเสริมให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ มีความมั่นใจในการประกอบกิจกรรมต่างๆ คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายและให้บริษัทฯ ปฏิบัติโดยได้มีการเตรียมป้องกันภัยไว้ล่วงหน้าอย่างถูกต้องเหมาะสม ที่สำคัญคือคณะกรรมการบริษัทฯ ห่วงใยสวัสดิภาพ สุขอนามัย และความปลอดภัยของพนักงาน โดยเห็นว่าเรื่องดังกล่าวส่งผลต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดี และเป็นปัจจัยหนึ่งซึ่งช่วยส่งเสริมให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ มีความมั่นใจในการประกอบกิจกรรมต่างๆ คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายและให้บริษัทฯ ปฏิบัติโดยได้มีการเตรียมป้องกันภัยไว้ล่วงหน้าอย่างถูกต้องเหมาะสม ที่สำคัญคือ

- ได้ดำเนินงานเชิงป้องกันและระงับเหตุให้ความรู้ในเรื่องการป้องกันอัคคีภัยและซ้อมหนีไฟเป็นประจำทุกปี รวมถึงมีการตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ดับเพลิงและระบบการเตือนภัยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้บุคลากรทราบถึงแนวทางปฏิบัติและรับมือกับสถานการณ์จริง ที่อาจเกิดขึ้นได้ ในปี 2565 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการอบรมป้องกันอัคคีภัย ในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2565 โดยได้เชิญวิทยากรจาก สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 77/1 ถนนพระรามที่ 6 กทม.10400 มาให้ความรู้เบื้องต้นทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ส่วนการซ้อมหนีไฟประจำปี 2565 จัดขึ้นในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2565 ณ อาคารประกันภัยไทยวิวัฒน์ โดยมีเจ้าหน้าที่คอยควบคุมดูแล เช่นกัน

- นโยบายและหลักการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานปฏิบัติการและพนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย ในส่วนของพนักงานที่จำเป็นต้องใช้รถยนต์และรถจักรยานยนต์ในการปฏิบัติงาน ที่สำคัญคือ พนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุ (พนักงานเคลม) และพนักงานบริการลูกค้าและตัวแทน (พนักงานส่งกรมธรรม์ และ เอกสาร) บริษัทฯ มีกฎและระเบียบเรื่องความปลอดภัย สำหรับตัวบุคคล (การขับรถตามกฎหมายจราจรอย่างเคร่งครัด, การแต่งกายตามเครื่องแบบพนักงานอย่างถูกต้องรัดกุม และมีแถบสะท้อนแสงตามที่บริษัทฯ กำหนด, สวมหมวกนิรภัย-คาดเข็มขัดนิรภัย) และยานพาหนะที่ใช้ (เป็นรถของบริษัทฯ ผ่านการตรวจสอบสภาพ, มีการติดตั้งกล้องที่รถยนต์, มี GPS ประจำตัวพนักงาน) ทั้งยังมีบทลงโทษอย่างเคร่งครัดในเรื่องวินัยจราจร

ในปี 2565 มีอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงาน 2 ครั้ง มีผู้บาดเจ็บคือ พนักงานฝ่ายบริหารทั่วไป 2 คน และพนักงานปฏิบัติการกรุงเทพ 1 คน ขณะนี้ได้รับการรักษาหายเป็นปกติแล้ว

### 3.4.2.7 ตรวจสอบสุขภาพประจำปี

เนื่องด้วยปัจจุบันสภาพแวดล้อมของโลกมีการเปลี่ยนแปลงผลกระทบคือทำให้มีโรคใหม่ๆ เกิดขึ้น รวมถึงพฤติกรรมในการดำเนินชีวิตประจำวันของแต่ละบุคคล ที่นิยมบริโภคอาหารที่ไม่มีประโยชน์ต่อสุขภาพ เพื่อเป็นการค้นหาความผิดปกติ และหาทางรักษาอาการเริ่มต้นเพื่อไม่ให้ลุกลามต่อ ยังคงเป็นวิธีที่ช่วยลดความรุนแรงของโรคได้ และเพื่อป้องกันและเฝ้าระวังก่อนที่จะเกิดปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ การตรวจสอบสุขภาพประจำปีจะทำให้สามารถรู้แนวโน้มความเสี่ยงของผลการตรวจสอบสุขภาพ และเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการดำรงชีวิต

โดยเมื่อวันที่ 1 ถึง วันที่ 30 พฤศจิกายน 2565 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพพนักงานประจำปี เพื่อส่งเสริมสุขภาพของพนักงาน รวมถึงให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี ทำให้สามารถทำงานและพัฒนางานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้องค์กรสามารถพัฒนาต่อไปได้ โดยการจัดตรวจสอบสุขภาพในครั้งนี้ ดำเนินการโดยโรงพยาบาลวิมุต 500 ถ. พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

### 3.4.2.8 ออกมาตรการเข้มป้องกันไวรัสโควิด-19 (COVID-19)

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ยังคงรุนแรงและเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งได้นำพาผลกระทบมาสู่ชีวิตของคนไทย รวมถึงผู้คนทั่วโลก บริษัทฯ จึงได้ตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงานและครอบครัว ว่าเหตุการณ์ในช่วงเวลานี้เราจะต้องร่วมฝ่าฟันอุปสรรคไปด้วยกัน และร่วมรับผิดชอบต่อส่วนรวมในการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 และประกาศของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุขอย่างเคร่งครัดเพื่อความปลอดภัยของทุกคน

ดังนั้น เพื่อให้สามารถให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่องและดีที่สุด และเพื่อสร้างความมั่นใจและปลอดภัยให้กับลูกค้า พนักงาน ครอบครัวของพนักงาน รวมไปถึงสังคมและประเทศ บริษัทฯ ได้มีมาตรการดำเนินการอย่างเข้มงวด ดังนี้ คือ

1. ให้พนักงานบางส่วนงานปฏิบัติงานจากที่บ้าน (Work from home) เพื่อลดการเดินทางและลดความเสี่ยงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19

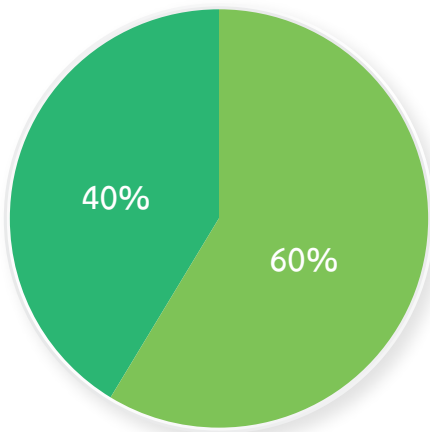
2. สั่งการให้พนักงานใส่หน้ากากอนามัย/ผ้าตลอดเวลา ไม่รับประทานอาหารร่วมจาน หมั่นล้างมือ และรักษาระยะห่างระหว่างกัน 1-2 เมตร (Social distancing) ขณะเดียวกันบริษัทฯ ได้ออกสื่อประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้และแนวทางการปฏิบัติเพื่อระวังและป้องกันตัวเองจากโรคดังกล่าวแก่พนักงานอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง

3. บริษัทฯ ได้มีการติดตามพนักงานที่ติดเชื้อ COVID-19 โดยแจกยาและชุดตรวจ ATK จัดส่งไปบ้านของพนักงาน และจัดหาการฉีดวัคซีนให้กับพนักงาน เพื่อให้เกิดภูมิคุ้มกันทั้งบริษัท

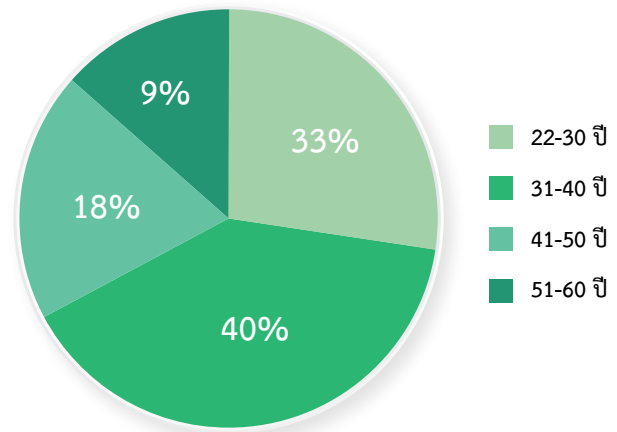
## ภาพรวมพนักงานประกันภัยไทยวิวัฒน์ ปี 2565

สัดส่วนบุคลากร ชาย-หญิง

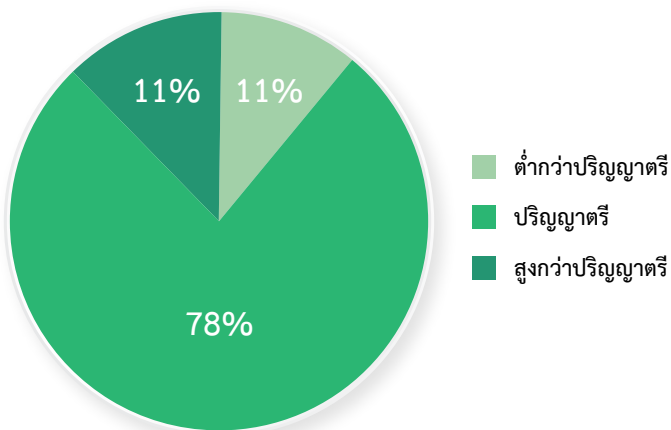
■ ชาย ■ หญิง



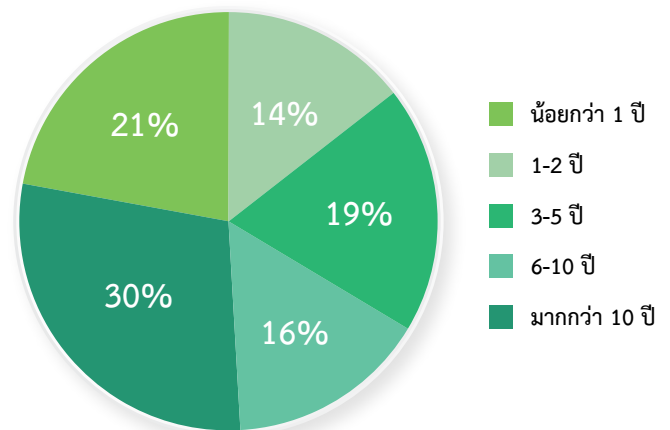
สัดส่วนบุคลากร แบ่งตามอายุ



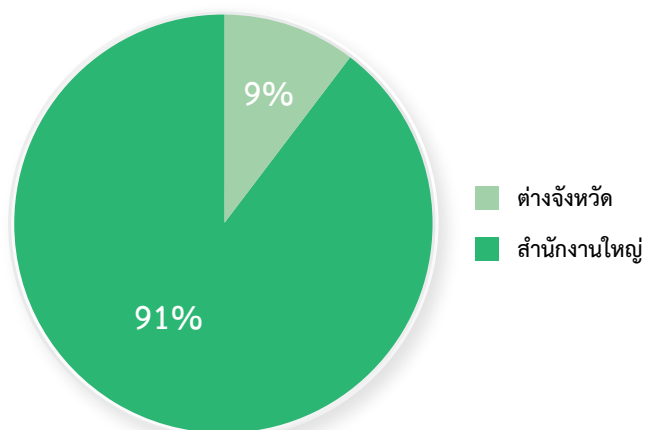
สัดส่วนบุคลากร แบ่งตามระดับการศึกษา



สัดส่วนบุคลากร แบ่งตามอายุงาน



สัดส่วนสถานที่ทำงาน



### 3.4.3 เพิ่มช่องทางการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการให้กับลูกค้า

ทั้งลูกค้ากลุ่มปัจจุบัน และลูกค้ารายใหม่ โดยเน้นการเพิ่มช่องทางออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์มต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นแพลตฟอร์มของบริษัท ทั้ง Mobile Application, Website หรือ Social Online รวมทั้งการเข้าถึงผ่านพันธมิตรทางธุรกิจในกลุ่มสถาบันการเงินชั้นนำ เนื่องจากบริษัทเล็งเห็นถึงความสำคัญของช่องทางการเข้าถึงข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการ ซึ่งจะต้องเป็นช่องทางที่มีความสะดวก และสามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า และผู้ใช้งาน

### 3.4.4 สนับสนุนการให้บริการสำหรับโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อภาครัฐและสังคม

ตั้งแต่ปี 2565 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ ได้เข้าร่วมโครงการประกันภัยข้าวนาปีกับทางภาครัฐ ซึ่งเป็นการรับประกันผลผลิตที่เสียหายจากภัยธรรมชาติ ทั้งภัยแล้ง และน้ำท่วม เนื่องจากบริษัทเห็นถึงความสำคัญของอาชีพเกษตรกรไทย จึงต้องการที่จะเข้าช่วยเหลือด้วยการแบ่งเบาภาระของเกษตรกรไทย และยังเป็นการสร้างความมั่นคงในรูปแบบหนึ่งให้กับเกษตรกร

ในปีที่ผ่านมา บริษัทได้เข้าร่วมโครงการรับประกันภัยกับหน่วยงานภาครัฐเพิ่มมากขึ้น ภายใต้โครงการประกันภัยพืชผล โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### 3.4.4.1 ประกันภัยสำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์)

บริษัทฯ ได้ดำเนินงานเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมตามนโยบายของคณะสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการดำเนินธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ในแผนพัฒนาประกันภัย ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2559-2563) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของการเสริมสร้างความรู้และการเข้าถึงการประกันภัย ผ่านการส่งเสริมผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับรายย่อย เพื่อให้ประชาชนใช้การประกันภัยเป็นเครื่องมือสร้างหลักประกันความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สินด้วยตนเอง รวมถึงแบ่งเบาภาระของภาครัฐในการเยียวยาประชาชน อันเป็นการร่วมพัฒนาสังคมไทยอย่างสำคัญ

บริษัทฯ ได้ให้บริการด้านการประกันภัยในรูปแบบต่างๆ อย่างหลากหลาย โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนไปตามสภาวะสังคมและเศรษฐกิจ โดยเล็งเห็นความสำคัญในการเข้าถึงระบบประกันภัยของประชาชนทุกระดับ ดังนั้นบริษัทจึงมีนโยบายในการส่งเสริมการรับประกันภัยแบบรายย่อย หรือ “ไมโครอินซัวรันส์” (Micro insurance) ซึ่งมีความคุ้มครองที่เข้าใจง่าย เบี้ยประกันราคาประหยัด สามารถเข้าถึงประชาชนทุกระดับได้ง่ายด้วยช่องทางการจำหน่ายที่หลากหลาย ผลิตภัณฑ์ประกันภัยเพื่อรายย่อยของบริษัทฯ ในปี 2565 ที่สำคัญได้แก่

#### 3.4.4.2 ประกันภัยมะเร็งบรณาย่อย (ไมโครอินซัวรันส์)

ประกันภัยไทยวิวัฒน์ร่วมกับเคาน์เตอร์เซอร์วิส เพื่อจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันภัยรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์) ผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิสซึ่งมีมากกว่า 6,000 สาขาในประเทศไทย ให้ประชาชนเข้าถึงการประกันภัยที่จำเป็น คือ แผนประกันภัยโรคมะเร็งใจป้าสำหรับรายย่อย คุ้มครองโรคมะเร็งทุกชนิดยกเว้นโรคมะเร็งผิวหนัง เบี้ยประกัน 711 บาทต่อปี ให้ความคุ้มครองรวม 70,000 บาท

#### 3.4.4.3 ประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต 2564

บริษัทฯ เป็น 1 ใน 17 บริษัทที่เข้าร่วมรับประกันภัย ในโครงการรับประกันภัยข้าวนาปีกับรัฐบาล โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะสร้างความมั่นคงให้กับเกษตรกรในพื้นที่เป้าหมายทั่วประเทศ 45.7 ล้านไร่ ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายและความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับผลผลิต เกษตรกรจะได้รับค่าคุ้มครองภัยธรรมชาติ 7 ภัย ประกอบด้วย น้ำท่วมหรือฝนตกหนัก, ภัยแล้ง, ฝนแล้ง หรือฝนทิ้งช่วง, ลมพายุหรือพายุไต้ฝุ่น, ภัยอากาศหนาว หรือน้ำค้างแข็ง, ลูกเห็บ, ไฟไหม้ และ ช้างป่า เกษตรกรจะได้รับค่าคุ้มครองพื้นฐาน (ส่วนที่ 1) 1,260 บาทต่อไร่ ค่าคุ้มครองส่วนเพิ่ม (ส่วนที่ 2) 240 บาทต่อไร่ และได้รับความคุ้มครองจากภัยศัตรูพืชและโรคระบาด เกษตรกรจะได้รับความคุ้มครองพื้นฐาน (ส่วนที่ 1) 630 บาทต่อไร่ ค่าคุ้มครองส่วนเพิ่ม (ส่วนที่ 2) 120 บาทต่อไร่ โดยหากผู้ว่าราชการจังหวัดได้มีการประกาศพื้นที่รับประกันภัย เป็นเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน เกษตรกรที่ทำประกันภัย (ส่วนที่ 1 + ส่วนที่ 2) จะได้รับความคุ้มครอง สูงสุด 1,500 บาทต่อไร่ และจะได้รับความคุ้มครองจากภัยศัตรูพืชหรือโรคระบาด 750 บาทต่อไร่ โดยประกันภัยข้าวนาปีจำหน่ายผ่านธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์เพื่อให้เกษตรกรได้เข้าถึงหลักประกันอย่างทั่วถึง



#### 3.4.4.4 ประกัน 200 สำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์)

บริษัทฯ เป็นบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมรับประกันในโครงการ “กิจกรรมธรรม์ ประกันภัย 200” ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ประกันภัย 200 เป็นประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลสำหรับรายย่อย ที่ให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัย กรณีการเสียชีวิต การสูญเสียมือ เท้า การสูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ 1 แขนบาท จากการฆาตกรรม 50,000 บาท และเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย 10,000 บาท เบี้ยประกันเพียง 200 บาทต่อปี สำหรับผู้ที่มีอายุ 20-60 ปี โดยมีจุดประสงค์เพื่อเพิ่มโอกาสให้ประชาชนทุกระดับสามารถซื้อประกันภัยอุบัติเหตุในราคาที่เข้าถึงได้

#### 3.4.4.5 ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์)

บริษัทฯ เป็นบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมรับประกันในโครงการ “กิจกรรมธรรม์ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย” ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อยนี้ ให้ความคุ้มครองความเสียหายสำหรับสิ่งก่อสร้างตามลักษณะสิ่งปลูกสร้าง ที่ใช้เป็นที่อยู่อาศัยที่เกิดขึ้น 4 ภัย ได้แก่ ภัยไฟไหม้ ภัยฟ้าผ่า ภัยการระเบิด (จำนวนเงินเอาประกันภัยสำหรับสิ่งปลูกสร้างที่เป็นคอนกรีต 300,000 บาท สำหรับบ้านครึ่งตึกครึ่งไม้ 150,000 บาท สำหรับบ้านไม้ 100,000 บาท และสำหรับห้องแถวไม้ 50,000 บาท) และภัยธรรมชาติ (ได้แก่ ภัยลมพายุ ภัยน้ำท่วม ภัยแผ่นดินไหว และ ภัยลูกเห็บ จำนวนเงินเอาประกันภัย ทุกภัยธรรมชาติรวมกันไม่เกิน 10,000 บาท) และหากความเสียหายจากภัยดังกล่าวทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถอยู่อาศัยได้ จำเป็นต้องหาที่พักอาศัยชั่วคราวก็จะมีกรชดเชยค่าเช่าที่อยู่อาศัยชั่วคราวไม่เกินวันละ 300 บาท ไม่เกิน 30 วัน ด้วยเบี้ยประกันเพียง 400 บาทต่อปี โดยมีจุดประสงค์เพื่อเพิ่มโอกาสให้ประชาชนทุกระดับสามารถซื้อประกันอัคคีภัยในราคาที่เข้าถึงได้เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนที่เกิดขึ้นในระดับหนึ่ง

#### 3.4.4.6 ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์

บริษัทฯ เป็น 1 ใน 17 บริษัทที่เข้าร่วมรับประกันภัย ในโครงการรับประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะสร้างความมั่นคงให้กับเกษตรกรสำหรับพื้นที่เป้าหมาย 3 ล้านไร่ ครอบคลุมทุกพื้นที่เพาะปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ สนับสนุนเกษตรกรทำการปลูกข้าวโพดหลังฤดูการทำนา เพื่อลดปัญหาผลผลิตข้าวล้นตลาดและราคาตกต่ำ และเพื่อช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายและความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับผลผลิต เกษตรกรจะได้รับความคุ้มครองภัยธรรมชาติ 8 ภัย ประกอบด้วย น้ำท่วมหรือฝนตกหนัก, ภัยแล้ง ฝนแล้ง หรือฝนทิ้งช่วง, ลมพายุหรือพายุไต้ฝุ่น, ภัยอากาศหนาวหรือน้ำค้างแข็ง, ลูกเห็บ, ไฟไหม้ และ ภัยจากช้างป่า เกษตรกรจะได้รับความคุ้มครองพื้นฐาน (ส่วนที่ 1) 1,500 บาทต่อไร่ ความคุ้มครองส่วนเพิ่ม (ส่วนที่ 2) 120 บาทต่อไร่ และได้รับความคุ้มครองจากภัยศัตรูพืชและโรคระบาด ตามความคุ้มครองพื้นฐาน (ส่วนที่ 1) 750 บาทต่อไร่ ความคุ้มครองส่วนเพิ่ม (ส่วนที่ 2) 120 บาทต่อไร่ โดยหากผู้ว่าราชการจังหวัดได้มีการประกาศพื้นที่เป็นเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน เกษตรกรที่ทำประกันภัยภัย (ส่วนที่ 1 + ส่วนที่ 2) ในคราวเดียวกัน จะได้รับความคุ้มครอง 1,740 บาทต่อไร่ และ ความคุ้มครองจากภัยศัตรูพืช และโรคระบาด 870 บาทต่อไร่ ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์จำหน่ายผ่านธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์เพื่อให้เกษตรกรได้เข้าถึงหลักประกันอย่างทั่วถึง

#### 3.4.4.7 ประกันลำไย

บริษัทฯ เป็น 1 ใน 2 บริษัทที่เข้าร่วมประกันในโครงการ ประกันภัยพืชผลลำไยจากภัยแล้งโดยใช้ดัชนีฝนแล้ง (ตรวจวัดด้วยดาวเทียม) สำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์) โดยจำหน่ายผ่านธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) เพื่อรองรับความเสี่ยงภัยจากภาวะฝนแล้งให้แก่เกษตรกร พื้นที่ในการรับประกันภัย 5 จังหวัดในภาคเหนือ ได้แก่ เชียงใหม่ เชียงราย พะเยา น่าน และลำพูน โดยเริ่มจำหน่ายกรมธรรม์ตั้งแต่เดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ 2563 เป็นระยะแรก เพื่อให้ความคุ้มครองภัยภาวะฝนแล้งที่อาจเกิดขึ้นกับเกษตรกรผู้เพาะปลูกพืชลำไยในช่วงเดือนมีนาคม - เมษายน 2563 โดยเกษตรกรผู้เพาะปลูกลำไยที่กู้เงินจากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ที่มีวงเงินกู้ทุกๆ 10,000 บาท สามารถขอเอาประกันภัยได้ 1 หน่วย โดยมีเบี้ยประกันภัยจำนวน 399 บาท ต่อการให้ความคุ้มครอง 1 หน่วย ให้ความคุ้มครองสูงสุด 2,100 บาท แบ่งความคุ้มครองออกเป็น 2 ส่วน คือ 1. กรณีการเกิดภาวะฝนแล้งต่อเนื่องเกินกว่าดัชนีฝนแล้ง ได้รับเงินชดเชยจำนวน 900 บาท 2. ได้รับเงินชดเชยต่อวันเมื่อเกิดภาวะฝนแล้งต่อเนื่องติดต่อกันจากดัชนีฝนแล้ง 60 บาท ซึ่งเงินชดเชยเมื่อรวมกันแล้วจะไม่เกิน 2,100 บาท ทั้งนี้ หากพื้นที่เอาประกันภัยเกิดภาวะฝนแล้งต่อเนื่อง (มีจำนวนวันที่ฝนไม่ตกหรือฝนตกน้อยกว่า 1 มิลลิเมตรต่อวันติดต่อกัน) มากกว่าจำนวนวันที่กำหนดเป็นดัชนีฝนแล้ง บริษัทฯ จะจ่ายเงินชดเชยให้แก่เกษตรกรผ่านบัญชี ธ.ก.ส.

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงการพัฒนาชุมชนและสังคม ผ่านหลักการพื้นฐานเรื่องสิทธิมนุษยชน ทั้งในกระบวนการดำเนินธุรกิจและกิจกรรมร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมนอกกระบวนการดำเนินธุรกิจ เช่น การพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่นับว่าเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาธุรกิจและสร้างความยั่งยืนให้กับธุรกิจ บริษัทฯ มีนโยบายในการปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการแบ่งแยกสีผิว เชื้อชาติ เพศ ศาสนา เผ่าพันธุ์ สัญชาติ ความยากจน ความพิการ รวมถึงเคารพและยอมรับความแตกต่างทางความคิด สังคม สิ่งแวดล้อมกฎหมาย และวัฒนธรรม (ดูเพิ่มเติมในหัวข้อ “การดูแลพนักงาน”) ในปี 2565 บริษัทฯ ได้ส่งเสริมการพัฒนาชุมชนและสังคมผ่านการบริจาคและการกุศลในวาระโอกาสต่างๆ ดังนี้



### 3.4.4.8 กิจกรรมส่งเสริมการศึกษา

บริษัทฯ ร่วมส่งเสริมให้เกิดความเท่าเทียมกันตามสิทธิมนุษยชนกับกลุ่มคนต่างๆ ในสังคมอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะสิทธิในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้วยเล็งเห็นว่าการสร้างทรัพยากรมนุษย์ที่มีศักยภาพทั้งทางความรู้ ทักษะ ความสามารถ คุณธรรมเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความมั่นคงและในการพัฒนาประเทศในปี 2565 บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือด้านการศึกษาดังนี้

#### • โครงการ Thaivivat Innovation Awards Season 2

สืบเนื่องจากในโอกาส ครบรอบ 70 ปี พ.ศ. 2564 บริษัทฯ มีเป้าหมายในการสร้างความตระหนักรู้ด้านนวัตกรรมและการประจักษ์ให้กับคนไทย จึงได้จัดโครงการ Thaivivat Innovation Awards 2021 เพื่อประกวดแนวคิดโครงการนวัตกรรมสร้างสรรค์ให้กับนักเรียนและนักศึกษา และเนื่องจากโครงการฯ ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีในปี 2565 จึงได้จัดต่อเนื่องในชื่อโครงการ Thaivivat Innovation Awards Season 2 โดยยังคงมีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ และพัฒนาทักษะด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรมให้กับเยาวชน นักศึกษา ผ่านโครงการฯ นำไปสู่การพัฒนาบุคลากรอันเป็นกำลังสำคัญในการคิด ต่อยอด และสร้างสรรค์โครงการเพื่อจัดการความเสี่ยงให้กับคนไทยด้วยนวัตกรรมการประจักษ์ได้อย่างยั่งยืนต่อไปในอนาคต โดยมีทุนการศึกษา มูลค่ารวม 100,000 บาท พร้อมโอกาสฝึกประสบการณ์การทำงานด้านนวัตกรรมกับประจักษ์ไทยวิวัฒน์ โดยมีการกำหนดกรอบแนวคิดนวัตกรรมประจักษ์ ภายใต้หัวข้อ “ทุกวินาทีคุ้มค่า คู่ครองครบ” ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้าน IoT (Internet of Things) , ด้าน AI (Artificial intelligence) , ด้าน Big Data และด้าน Lifestyle

โดยโครงการดังกล่าว ได้ร่วมกับ 4 องค์กรชั้นนำ ได้แก่ สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) หรือ NIA ที่จะมาร่วมให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการพัฒนานวัตกรรมทั้งมิติด้านเศรษฐกิจและสังคม การพัฒนา Business Model Canvas เพื่อสร้างโอกาสให้เกิดนวัตกรรมขึ้นได้จริง รวมถึงร่วมเป็นที่ปรึกษาให้แก่โครงการที่ชนะเลิศเพื่อขอรับทุนสนับสนุนสตาร์ทอัพภายใต้กลไกของ NIA, ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค สวทช.) ให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี ด้าน AI ด้าน Internet of Thing และด้าน Big Data เพื่อประยุกต์ใช้กับการประจักษ์ , บริษัท อะเมซอน เว็บ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ผู้ให้บริการด้านคลาวด์ที่ครบวงจร ที่มีผู้ใช้บริการอย่างแพร่หลายทั่วโลก ร่วมให้ความรู้และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ในนวัตกรรมประจักษ์ รวมถึงบริษัทที่ให้บริการเครือข่ายสัญญาณอันดับหนึ่ง อย่าง เอไอเอส บิสซิเนส (AIS Business) มาร่วมเสริมทัพให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการพัฒนาธุรกิจ รวมถึงการสนับสนุนโครงข่าย 5G กับภาคธุรกิจที่จะมาผสมผสานกันเป็น Ecosystem ทำให้ภาคธุรกิจสามารถทำ Digital Transformation ด้วยเครือข่าย 5G ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งจากการจัดโครงการดังกล่าวมีนิสิต นักศึกษา และนักเรียนให้ความสนใจเป็นอย่างมาก โดยมีทีมเข้าร่วมโครงการ ทั้งหมด จำนวน 94 ทีม

#### • การบริจาคสมทบทุนเพื่อการพัฒนาสังคมและชุมชนในด้านต่างๆ

โดยบริษัทฯ ร่วมบริจาคสมทบทุนให้กับองค์กร และหน่วยงานต่างๆ ในปี 2565 ดังนี้

##### • โครงการ ‘Give and Get ส่งต่อความสุขจากการให้’

ร่วมกับ มูลนิธิเดอะว้อยซ์ (เสียงจากเรา) โรงพยาบาลสัตว์ทองหล่อ (Thonglor Pet Hospital) จัดทำโครงการ “Give and Get ส่งต่อความสุขจากการให้” เนื่องในโอกาส National Pet Adoption Day โดยขอเป็นอีกหนึ่งเสียงช่วยประกาศหาบ้านให้สุนัขและแมว ไร้ที่พึ่งพิง พร้อมมอบกรมธรรม์ประกันภัยสัตว์เลี้ยง “เพื่อนซี้ 4 ขา” Pet Friend Insurance ความคุ้มครองสูงสุดถึง 10,000 บาท ให้สุนัขและแมวที่เข้าร่วมโครงการฯ

##### • โครงการ “40 ปีแห่งการให้ #ให้ทุกที่คือห้องเรียน”

ร่วมกับกลุ่มทีเอสโก้ สมทบทุนบริจาค 100,000 บาท เพื่อจัดซื้ออุปกรณ์การเรียนรู้นิเทศดิจิทัล ส่งมอบให้กับเยาวชนไทยที่ขาดแคลนจำนวน 4,040 คนทั่วประเทศ ให้ได้มีโอกาสเข้าถึงการเรียนรู้และทบทวนบทเรียนผ่านอุปกรณ์ดิจิทัล ในโครงการ “40 ปีแห่งการให้ #ให้ทุกที่คือห้องเรียน”

##### • โครงการ มอบประกันภัยอุบัติเหตุ

บริษัทฯ ได้มอบกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลให้กับเจ้าหน้าที่และพนักงาน สำนักเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่า 345 ราย เพื่อส่งเสริมและช่วยเหลือด้านสวัสดิการให้แก่เจ้าพนักงาน สำนักเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่า ที่ปฏิบัติงานที่ด้านรักษาความสะอาด ซึ่งถือว่าการให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานที่ด้านการบริการให้กับประชาชน รวมถึงมีการได้รับสิทธิและเข้าถึงการรักษาพยาบาลอย่างเต็มรูปแบบและทั่วถึง

##### • โครงการ Partnership School ร้อยพลังการศึกษา

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญและเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนภาคการศึกษาโดยตลอด ทั้งรูปแบบการให้ทุนทรัพย์แก่เด็กที่ขาดแคลน, การจัดหาอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอน เพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อมุ่งหวังยกระดับคุณภาพทุกชีวิตให้ดียิ่งขึ้น โดยในปี 2565 ได้ร่วมกับมูลนิธิยุวพัฒน์ เพื่อสนับสนุนด้านการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชนที่ขาดโอกาสด้านการศึกษา จัดทำโครงการ “ร้อยพลังการศึกษา” Partnership School เพื่อลดปัญหาความเหลื่อมล้ำ โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาการศึกษา คือด้านการเข้าถึงการศึกษาของเด็กและเยาวชน รวมถึงคุณภาพการศึกษาและด้านทักษะการใช้ชีวิต ทั้งนี้ได้มอบทุนเพื่อสนับสนุนแก่โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 5 โรงเรียน เป็นระยะเวลาตลอด 6 ปี มูลค่ารวมกว่า 2.7 ล้านบาท ได้แก่

- 1) โรงเรียนบ้านแก อ.ภูซาง จ.พะเยา
- 2) โรงเรียนศรีธรรมวิทย์ อ.เมือง จ.ยโสธร
- 3) โรงเรียนห่านโพธิ์พิทยาคม อ.เขาคิชฌกูฏ จ.พิจิตร
- 4) โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 42 อ.เมืองสตูล จ.สตูล
- 5) โรงเรียนราชกรุฑ อ.เมือง จ.ระนอง

โดยรูปแบบการดำเนินงานของโครงการฯ คือมุ่งเน้นการทำงานอย่างมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย ทั้งสถาบันการศึกษา, สถาบันการศึกษาที่เลี้ยง, ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม เพื่อร่วมพัฒนาคุณภาพและรังสรรค์นวัตกรรมการบริหารสถานศึกษา ควบคู่ไปกับการผลักดันสถานศึกษาให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต

### 3.5 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติธรรมาภิบาล

บริษัทฯ ได้นำแนวคิดความยั่งยืนในมิติธรรมาภิบาลควบคู่กับการบริหารจัดการภายในองค์กร โดยมิติธรรมาภิบาล ถือได้ว่าเป็นมิติขององค์กรรวมในการดำเนินธุรกิจ และบริหารจัดการในด้านการปฏิบัติงาน โดยบริษัทยึดถือเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจคือ

#### 3.5.1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี

โดยบริษัทมีการจัดทำนโยบาย และหลักปฏิบัติ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจและปฏิบัติงาน ซึ่งจะให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างสมดุล รวมทั้งมีการทบทวนนโยบายเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นเครื่องมือหนึ่งที่ช่วยสร้างความเข้มแข็งและมั่นคงในการปฏิบัติงาน โดยมีแนวทางในการปฏิบัติการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

##### 3.5.1.1 นโยบาย แนวปฏิบัติ และการดำเนินงาน

ด้านการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาล เพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ บริษัทได้ปฏิบัติตามหลักกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัทได้จัดตั้งหน่วยงานในการกำกับดูแล เพื่อให้การดำเนินการต่างๆ ภายในบริษัทเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายระเบียบต่างๆ และข้อบังคับตามกฎหมายของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และส่วนงานกำกับดูแลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.)

บริษัทประกันภัยไทยวิวัฒน์ คำนึงถึงความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เอารัดเอาเปรียบและมีความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจประกัน ด้วยการรักษาสถาปัตยกรรมร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมขณะประกอบธุรกิจ โดยการปฏิบัติตามกฎหมายและกติกาที่กำหนดร่วมกันอย่างเคร่งครัด มีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ไม่เรียก ไม่รับและจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2560 บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลธุรกิจมีจรรยาบรรณและธรรมาภิบาล จากหอการค้าไทยในทางประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่น หอการค้าไทย ประจำปี 2560 (ไทยเทว่าดี วิถียั่งยืน) ที่ได้รับการยกย่องและเชิดชูเกียรติ ให้เป็นภาคธุรกิจเอกชนที่ประกอบการค้าด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะเรื่องความโปร่งใส และความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อสังคมและเมื่อเดือนธันวาคม 2565 บริษัทฯ ได้รับคะแนนการประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับ 5 ดาว หรือ “ดีเลิศ” (Excellent CG Scoring) ในโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) เป็นเวลา 3 ปี ติดต่อกัน ตั้งแต่ปี 2563 – 2565 ที่จัดขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ภายใต้การสนับสนุนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้คะแนนเต็ม 100 คะแนน ในการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ประจำปี 2564 - 2565 เป็นระยะเวลา 2 ปีติดต่อกัน ที่ดำเนินการโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยและสภาธุรกิจตลาดทุนไทย ซึ่งสะท้อนถึงการให้ความสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดีภายใต้หลักธรรมาภิบาล และความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดประชุมผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย อันเป็นส่วนช่วยให้องค์กรเติบโตและดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานด้านความยั่งยืน

##### 3.5.1.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ มีหน่วยงาน Compliance ที่ขึ้นตรงกับฝ่ายผลประโยชน์ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรวบรวม ติดตามข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบภายนอกที่เกี่ยวข้อง และสื่อสารให้ความรู้ คำปรึกษาเรื่องกฎระเบียบภายนอก ด้านการเป็นบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทจดทะเบียน โดยแปลความและ/หรือสรุปเรียบเรียง เพื่อให้บุคคลและหน่วยงานต่างๆ ในบริษัท ดำเนินการได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับต่างๆ จากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องข้างต้น

ทั้งนี้บริษัทฯ ยังมีหน่วยงานตรวจสอบภายใน เป็นหน่วยงานอิสระ ซึ่งขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการของบริษัท เพื่อทำหน้าที่ในการตรวจสอบ สอบทานกิจกรรมการดำเนินงานต่างๆ ภายในบริษัท ให้คำปรึกษา เสนอข้อคิดเห็นและคำแนะนำในการแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ในส่วนของรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีนั้น ได้รายงานเอาไว้แล้วในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2565 (แบบ 56-1) หัวข้อ “การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ” และ เว็บไซต์ของบริษัทฯ [www.thaivivat.co.th](http://www.thaivivat.co.th)

### 3.5.1.3 การเปิดเผยข้อมูลและรายงาน

ด้วยตระหนักว่าข้อมูลของบริษัทที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจึงได้เน้นให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับบริษัท รวมถึงนโยบายและแนวทางปฏิบัติ ที่ครบถ้วนและเชื่อถือได้ต่อสาธารณชน ทั้งที่เป็นข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และตามประกาศคณะกรรมการกำกับดูแลและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2551 อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ตามเวลา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ อย่างเท่าเทียม นอกจากนี้จะเปิดเผยข้อมูลสู่องค์กรและหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ แล้ว ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยังสามารถเข้าถึงข้อมูลของบริษัทฯ ที่มีการเผยแพร่แล้ว ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ

ข้อมูลของบริษัทที่มีการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ [www.thaivivat.co.th](http://www.thaivivat.co.th)

- ข้อบังคับบริษัท
- คู่มือการปฏิบัติและหลักการกำกับกิจการที่ดี
- จริยธรรมทางธุรกิจ
- ข้อมูลสำคัญทางการเงิน รวมถึงงบการเงินรายปี และ รายไตรมาส
- แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)
- รายงานประจำปี
- รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม
- หนังสือและรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
- นโยบายว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- แนวปฏิบัติเพื่อต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- หนังสือของตราของขวัญของก้านัล
- นโยบายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

1) ให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม รวมทั้งรักษาความเป็นส่วนตัวข้อมูลของลูกค้า และกำหนดวิธีการเก็บรักษาข้อมูลให้มีความปลอดภัย โดยไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าให้บุคคลใดๆทราบ ยกเว้นเป็นการเปิดเผยตามกฎหมายเท่านั้น

2) ดำเนินธุรกิจโดยเน้นผู้บริโภคเป็นศูนย์กลาง ด้วยการออกแบบ และพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์กับความต้องการของผู้บริโภคในแต่ละกลุ่ม โดยในปี 2565 บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์และความมั่นใจในบริการให้กับผู้เอาประกัน ด้วยความรับผิดชอบต่อผู้เอาประกัน ให้ได้บริการที่ดี มีคุณภาพ ในระดับราคาที่เหมาะสมตามกฎเกณฑ์กำกับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับดูแลและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กล่าวคือ แบบและข้อความในกรมธรรม์ประกันภัยจะต้องสอดคล้องกับการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย และมีความหมายชัดเจน รวมทั้งการกำหนดนิยามที่ใช้ให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาการตีความด้านกฎหมายเมื่อเกิดการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน นอกจากนั้นยังใช้อัตราเบี้ยประกันภัยในอัตราที่เหมาะสมและอยู่ในอัตราที่นายทะเบียนให้ความเห็นชอบ

นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาปรับปรุงแบบประกันอย่างหลากหลายเพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการที่เปลี่ยนไปของสังคมไทย รวมถึงพัฒนาปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่องตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัย รวมถึงรักษาสัมพันธภาพและความยั่งยืนกับลูกค้าอย่างจริงจัง สม่าเสมอ

### 3.5.2 ความสามารถในการชดเชยสินไหมทดแทนเมื่อเกิดเหตุ

ความมั่นคงของบริษัทประกันภัยมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความน่าเชื่อถือของผลิตภัณฑ์ประกันภัย และมีผลกระทบโดยตรงกับผู้เอาประกันภัยและระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศในฐานะที่เป็นสถาบันทางการเงิน โดยเฉพาะในด้านความสามารถในการชดเชยค่าสินไหม บริษัทฯ ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) จึงตระหนักถึงการดำรงสถานะทางการเงินตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล เช่น คปภ. ในปี 2565 ที่ผ่านมา บริษัทฯ มีสัดส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ณ ไตรมาส 3 ถึง 355.02% ถือเป็นรับประกันถึงความสามารถในการรับประกันภัยและชดเชยค่าสินไหมแก่ประชาชนได้อย่างดี

### 3.5.3 บริการด้านสินไหมทดแทน

บริษัทได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการจ่ายค่าสินไหมทดแทน เพื่อให้การบริการสินไหมเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทันการ และสามารถช่วยเหลือประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยบริษัทจะชดเชยค่าสินไหมสำหรับประกันภัยทุกประเภทภายใน 15 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันนำเอกสารประกอบการเบิกค่าสินไหมมาให้บริษัทครบถ้วน แต่สำหรับค่าเสียหายเบื้องต้นตาม พ.ร.บ. บริษัทจะจ่ายให้กับผู้ประสบภัย ภายใน 7 วัน นับจากวันที่ผู้ประสบภัยนำเอกสารประกอบการเบิกค่าสินไหมมาให้บริษัทครบถ้วน เพื่อความรวดเร็ว สามารถตอบสนองผู้เอาประกันภัยได้ทันกับความต้องการ โดยบริษัทปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด เพื่อไม่ให้เกิดการฟ้องร้องอันจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัท

บริษัทได้นำเอานวัตกรรมและระบบสารสนเทศใหม่ๆ เข้ามาปรับใช้กับงานบริการด้านการประกันภัย โดยได้ใช้ระบบ E-Claim มาพัฒนาการให้บริการด้านการจัดการสินไหมเต็มรูปแบบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพอำนวยความสะดวกรวดเร็วให้กับลูกค้าที่ประสบเหตุ เพิ่มศักยภาพการให้บริการของพนักงานสำรวจอุบัติเหตุ สามารถพิมพ์ใบสั่งซ่อมได้ทันที ณ จุดเกิดเหตุตลอด 24 ชั่วโมงทั่วประเทศ รวมถึงสามารถแจ้งเหตุฉุกเฉินผ่านแอปพลิเคชัน และติดตามพนักงาน นอกจากนี้บริษัทได้เปิดสาขาเพื่อให้บริการสินไหมทั่วประเทศ 29 สาขา รวมถึงบริการแจ้งซ่อมสำหรับผู้เอาประกันภัยรถยนต์ ในศูนย์บริการรถยนต์ที่ร่วมโครงการ เพื่อความสะดวกแก่ผู้เอาประกันภัยในการเรียกร้องค่าสินไหมและให้คำปรึกษาช่วยเหลือแก่ผู้เอาประกันภัย

### 3.5.4 การพัฒนาผลิตภัณฑ์ของบริษัท

#### 3.5.4.1 ประกันสุขภาพไทยวิวัฒน์ Active Health

ประกันสุขภาพ แอ็คทีฟ เฮลท์ เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีการปรับตัวและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หลังจากได้มีการเปิดตัวอย่างเป็นทางการเมื่อปี 2561 บริษัทฯ ก็ได้รับความตั้งใจที่จะเป็นหนึ่งในแรงผลักดันให้คนไทยมีสุขภาพที่ดีอย่างยั่งยืน เพราะสุขภาพเป็นพื้นฐานของการดำเนินชีวิตในทุกด้าน เมื่อคนไทยมีการดูแลสุขภาพที่ดีพร้อม มีการป้องกันความเสี่ยงที่เพียงพอ ก็จะสามารถก้าวไปสู่เป้าหมายชีวิตได้ตามที่ตั้งใจไว้อย่างมั่นคง จึงเป็นอีกหนึ่งแรงผลักดันให้บริษัทฯ สามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์ได้ และด้วยแนวคิดหลักประกันเพื่อสุขภาพที่ให้ความคุ้มครองและการดูแลในยามเจ็บป่วยแล้ว ประกันสุขภาพ แอ็คทีฟ เฮลท์ ยังมีแนวคิดเพื่อลดความเสี่ยงต่อการมีสุขภาพที่ไม่ดี และให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้ชีวิตได้อย่างอิสระ มีสภาวะของร่างกายที่แข็งแรงสมบูรณ์และมีความสุขในทุกๆ ด้าน และได้รับความคุ้มครองครอบคลุมจากผลิตภัณฑ์ ในปี 2565 บริษัทฯ ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้บริโภคให้มากยิ่งขึ้น โดยมอบกิจกรรมและสิทธิพิเศษให้กับผู้ใช้บริการได้ร่วมสนุกเพื่อสุขภาพในทุกๆ วัน เพื่อเป็นการสร้างความตื่นตัวในการออกกำลังกาย และส่งเสริมให้ก้าวสู่เป้าหมายด้านสุขภาพได้อย่างยั่งยืนโดยร่วมกับแบรนด์ด้านสุขภาพชั้นนำ และพาร์ทเนอร์ร่วมทำกิจกรรมเพื่อส่งเสริมด้านสุขภาพอย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น คลาสออกกำลังกายต่างๆ สิทธิส่วนลดด้านสุขภาพ เพื่อส่งเสริมสุขภาพที่ดีในทุกมิติ และการออกกำลังกายอย่างเหมาะสม

ทั้งนี้ในด้านความคุ้มครองยังมีการให้ความคุ้มครองโควิด-19 อย่างต่อเนื่องด้วยสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรนา (COVID-19) เพื่อให้ครอบคลุมด้านสุขภาพมากที่สุดรวมถึงมีการพัฒนาและอัปเดตแอปพลิเคชัน และการนำ Wearable เทคโนโลยีที่หลากหลายเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งเพื่อวัดประสิทธิภาพของร่างกายของผู้บริโภคได้อย่างแม่นยำ เพื่อให้สิทธิประโยชน์ให้กับผู้บริโภคเพื่อตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์การใช้ชีวิตให้ได้มากที่สุด

#### 3.5.4.2 การพัฒนาผลิตภัณฑ์ “ประกันรถเปิดปิด”

ผลิตภัณฑ์ประกันรถเปิดปิด ถือเป็นอีกหนึ่งผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพัฒนาทั้งการบริการและผลิตภัณฑ์มาโดยตลอด เพื่อให้สามารถตอบโจทย์การใช้งานของผู้บริโภคให้ตรงกับความต้องการและการใช้งานจริง เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับการบริการและประโยชน์สูงสุด

ในปี 2565 บริษัทฯ ได้มีการพัฒนาการบริการด้าน InsurTech มากยิ่งขึ้น ด้วยการนำเทคโนโลยี AI (Artificial Intelligence: ปัญญาประดิษฐ์) มาประยุกต์ใช้กับระบบการรับประกันภัยของคนไทยให้ก้าวสู่ Next normal กับการเปิดตัว “MARS” (Motor AI Recognition Solution) Deep Tech Startup ที่มาพร้อมชุดไลเซนส์ “MARS Inspect” หรือแอปพลิเคชัน “มาตรวจ” AI ตรวจสอบสภาพรถยนต์แบบเรียลไทม์ที่มีความแม่นยำ สะดวกรวดเร็วโดยผู้บริโภคสามารถดำเนินการได้ด้วยตัวเอง เพิ่มความปลอดภัยต่อภัยจากการใช้ชีวิตในยุคปัจจุบัน หมดปัญหาความผิดพลาดที่เกิดจากบุคคล (Human Error) ซึ่งช่วยให้การทำการประกันภัยรวดเร็วขึ้นถึง 10 เท่า เมื่อเทียบกับการทำการประกันภัยในรูปแบบปกติ นอกจากนี้ยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการต้นทุนได้ดียิ่งขึ้น โดยรูปแบบการดำเนินการได้มีการนำ Convolutional Neural Network (CNN) โมเดลวิเคราะห์ภาพที่ดีที่สุดมาใช้สำหรับตรวจสอบสภาพรถ ภายใต้การออกแบบกระบวนการคิดของ AI ให้เป็นไปตามวิธีการตรวจสอบสภาพรถของมนุษย์มากที่สุด และใช้ฐานข้อมูลจริงที่ประกอบไปด้วยจำนวนชิ้นส่วนรถมากกว่า 100 ชิ้นส่วน และภาพตรวจสอบสภาพรถกว่า 100,000 ภาพ ที่ได้จากการพิจารณาการเคลมประกันรถจริงจาก TVI จึงส่งผลให้การระบุชิ้นส่วน และสภาพรถมีความถูกต้องและแม่นยำสูงกว่า 90.47% อีกทั้งยังได้นำ AI มาช่วยวิเคราะห์คุณภาพของรูปที่ถ่ายแบบ real time เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น และแอปพลิเคชัน MARS Garage นวัตกรรมที่มาพลิกโฉมการบริหารจัดการสินไหมรถยนต์ โดยการนำระบบ AI มาประมวลผล ประเมินการซ่อมรถ อย่างแม่นยำ และเรียลไทม์ ทำให้บริษัทและลูกค้าประกันรถยนต์ได้รับการบริการที่รวดเร็วและได้มาตรฐาน ช่วยเติมเต็มอิสระการใช้ชีวิตของคนยุคใหม่อย่างไม่สะดุด และคุ้มค่าในทุกช่วงเวลา

นอกจากนี้ ยังมุ่งมั่นสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ ทั้งด้านผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อยกระดับคุณภาพอุตสาหกรรมประกันภัยของประเทศไทย ซึ่ง “ประกันรถเปิดปิด” นับเป็น InsurTech Solution แรกในโลกลดค่าเบี้ยประกันภัยได้สูงถึง 80% โดยนำเสนอกรมธรรม์ “ประกันรถเปิดปิด” แบบคุ้มครองนานถึง 2 ปี ซึ่งช่วยให้ผู้เอาประกันภัยประหยัดค่าเบี้ยประกันสูงสุดถึง 80% เมื่อเทียบกับประกันแบบรายปีทั่วไป ดอกย้ำความมุ่งมั่นเรื่อง “ความคุ้มค่าทุกวินาที คุ้มครองครบ 24 ชั่วโมง” จ่ายค่าเบี้ยตามเวลาที่ขับขี่จริง จอดไว้ไม่ขับไม่ต้องจ่าย แต่ให้ความคุ้มครองครบตลอด 24 ชั่วโมง

รวมถึงยังได้ขยายความร่วมมือพันธมิตรทางธุรกิจ เพิ่มสิทธิพิเศษและสิทธิประโยชน์ รองรับทุกไลฟ์สไตล์ อาทิ คลาสออกกำลังกายสุด Exclusive กับ WE Fitness สำหรับลูกค้าประกันสุขภาพ, ที่จอดรถพิเศษ Thaivivat Parking ในห้างสรรพสินค้าในเครือเซ็นทรัล และ HAUP CAR และบริการล้างรถฟรี โดย Wizard Car Wash และ Instawash สำหรับลูกค้าประกันรถยนต์ และส่วนลด AIS SIM2Fly สำหรับลูกค้าประกันเดินทาง เป็นต้น

### 3.5.4.3 การพัฒนาแอปพลิเคชัน Thaivivat

ในปี 2565 นอกจากการสร้างสรรค์นวัตกรรมด้าน InsurTech อย่างเต็มรูปแบบเพื่อตอบโจทย์ผู้บริโภคในยุคใหม่แล้ว ยังมีการพัฒนาด้านการบริการและสื่อสารกับผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง โดยมีการพัฒนาระบบแอปพลิเคชันให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูล และได้รับการบริการอย่างสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น คือการเพิ่มฟีเจอร์ Auto Top-up เต็มชั่วโมงการใช้งานแบบอัตโนมัติ โดยชั่วโมงการใช้งานในกรมธรรม์ ประกันรถแบบเปิดปิดจะถูกเติมโดยอัตโนมัติเพื่อตัดปัญหาผู้เอาประกันภัยเรื่องการลืมการเติมชั่วโมงความคุ้มครอง ดอกย้ำแนวทางการดำเนินธุรกิจของทางบริษัท “คิดเผื่อเพื่อทุกชีวิต”

ทั้งนี้ผู้ถือกรมธรรม์ยังสามารถใช้งานด้านตรวจสอบข้อมูล, ตรวจสอบเช็คสถานะกรมธรรม์ รวมทั้งค้นหาศูนย์ซ่อม, แจ้งเหตุฉุกเฉิน พร้อมติดตามตำแหน่งพนักงานเคลมได้แบบเรียลไทม์ นอกจากนี้ยังสามารถต่ออายุกรมธรรม์ รวมทั้งเติมชั่วโมงความคุ้มครองประกันรถเปิดปิดได้ด้วยตัวเอง ซึ่งสามารถรองรับการชำระเงินได้หลากหลายรูปแบบ อาทิ บัตรเครดิต/เดบิต, QR พร้อมเพย์, เคาน์เตอร์ เซอร์วิส และชำระผ่าน Call Center และยังได้รวบรวมสิทธิพิเศษจากร้านค้า, ร้านอาหาร และแบรนด์พันธมิตรชั้นนำมากมายเพื่อเป็นบริการเสริมให้แก่ผู้บริโภค

### 3.5.4.4 การพัฒนาช่องทางซื้อและชำระเบี้ยประกันอย่างหลากหลาย

ในด้านการบริการ บริษัทได้พัฒนาช่องทางการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัยและพัฒนาคุณภาพการให้บริการทางการประกันภัยต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ บริษัทได้พัฒนาช่องทางการซื้อประกันให้หลากหลาย เพื่อให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงได้สะดวก คือ ตัวแทนและโบรกเกอร์ เคาน์เตอร์ในห้างสรรพสินค้า เคาน์เตอร์เซอร์วิส ในร้านสะดวกซื้อทั่วประเทศ เว็บไซต์ [www.thaivivat.co.th](http://www.thaivivat.co.th) และ LINE Official Thaivivat Insurance ซึ่งมีมาตรฐานความปลอดภัยด้านการซื้อประกันและชำระเงินออนไลน์ที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าให้การรับรอง โดยผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกชำระเบี้ยประกันได้หลากหลายวิธี ทั้งบัตรเครดิต เคาน์เตอร์ธนาคาร และโมบายเพย์เมนต์ รวมไปถึงการต่อประกันภัยผ่านแอปพลิเคชัน Thaivivat Motor เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้ง่ายมากยิ่งขึ้น

#### การพัฒนาผลิตภัณฑ์ “ประกันภัยการเดินทาง”

ปี 2565 เนื่องด้วยสถานการณ์ด้านการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) เริ่มเป็นไปในทิศทางที่ตึงเครียดขึ้น แต่เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับผู้บริโภค บริษัทฯ ยังคงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันการเดินทางอย่างต่อเนื่องทั้งประกันการเดินทางต่างประเทศและประกันการเดินทางภายในประเทศ ที่ให้ความคุ้มครองครอบคลุมมากยิ่งขึ้น โดยขยายความร่วมมือพันธมิตรทางธุรกิจ เพิ่มสิทธิพิเศษและสิทธิประโยชน์ รองรับทุกไลฟ์สไตล์ให้กับลูกค้าประกันเดินทางมากยิ่งขึ้น อาทิ AIS SIM-2Fly ที่จะช่วยเพิ่มประสบการณ์การท่องเที่ยวให้ลูกค้ามากยิ่งขึ้น

รวมถึงได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวภายในประเทศอย่างปลอดภัยและอุ่นใจตลอดทริปการเดินทาง และเพื่อเป็นการช่วยกระตุ้นการท่องเที่ยวภายในประเทศ ในช่วงที่ภาวะเศรษฐกิจการท่องเที่ยวได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรนา (COVID-19) ถึงแม้ว่าล่าสุดสถานการณ์จะเริ่มกลับมาเป็นปกติแล้ว บริษัทฯ ยังคงให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง จึงส่งแผนภายในประเทศ ที่ให้วงเงินความคุ้มครองสูงสุดถึง 2,000,000 บาท โดยให้ความคุ้มครองทั้งอุบัติเหตุส่วนบุคคลและค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ คุ้มครองไฟล์ทดีเลย์ การสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าสัมภาระ คุ้มครองการยกเลิกการเดินทางหรือการลดจำนวนวันเดินทาง และสามารถทำประกันได้โดยไม่จำกัดอายุผู้เอาประกันภัย ให้สามารถช่วยลดความเสี่ยงต่อเหตุการณ์ไม่คาดฝันระหว่างเดินทาง

ส่วนประกันเดินทางต่างประเทศ พลัส เปิด-ปิด ซึ่งเป็นแผนประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ ได้พัฒนานวัตกรรมด้านประกันภัยการเดินทางมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มความสะดวกในการให้บริการและตอบโจทย์ผู้บริโภคในปัจจุบัน โดยเน้นการใช้เทคโนโลยีเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันและดำเนินการอัปเดตเวอร์ชันของแอปพลิเคชัน ให้สามารถใช้งานได้สะดวกและรวดเร็วตามความต้องการและไลฟ์สไตล์ของผู้ใช้บริการมากที่สุด รวมไปถึงการเพิ่มความคุ้มครองให้ครอบคลุมในทุกสถานการณ์

### 3.5.4.5 บริการอื่นๆ

ในปี 2565 นอกจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์ต่างๆ แล้วยังมีการพัฒนาปรับปรุงบริการด้านต่างๆ เพื่อให้ความสะดวกและรวดเร็วกับผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น ดังนี้

- **การติดต่อสื่อสาร**

มีการปรับปรุงพัฒนาระบบโทรศัพท์ขององค์กรและปรับเบอร์โทรศัพท์เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและตรงฝ่ายที่ต้องการติดต่อ เพื่อความสะดวกในการประสานงานและการบริการลูกค้าหลังการขายให้ได้มากที่สุด

- **ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์**

เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยจะมีพนักงานที่ชำนาญงาน คอยให้คำแนะนำ ทำความเข้าใจ แก้ไขปัญหาเบื้องต้นและช่วยติดตามปัญหาต่างๆ ของผู้เอาประกันภัยให้ได้รับการดูแลแก้ไขอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ยังเป็นหน่วยงานที่เก็บข้อมูลในด้านความพึงพอใจของลูกค้าในการบริการ ทั้งนี้ข้อมูลของปัญหาต่างๆ ที่ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์พบจะถูกนำมาใช้เป็นพื้นฐานในการปรับปรุงการให้บริการและพัฒนาการทำงานของบริษัท สามารถติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ทางโทรศัพท์ที่เบอร์ 1231 ในวันและเวลาทำการ (จันทร์-ศุกร์ เวลา 8.00-18.00 น.) ทางเว็บไซต์ [www.thaivivat.co.th](http://www.thaivivat.co.th) และเฟสบุ๊ก [www.facebook.com/thaivivat](https://www.facebook.com/thaivivat) รวมทั้ง LINE Official Thaivivat Insurance

- **ศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ**

เพื่อการให้บริการที่รวดเร็วฉับไว ในการให้ความช่วยเหลือลูกค้าผู้เอาประกันภัยทั่วประเทศ โดยเฉพาะประกันภัยรถยนต์และสุขภาพ บริษัทมีหน่วยงานรับแจ้งอุบัติเหตุและการตรวจสอบอุบัติเหตุรถยนต์ที่ให้บริการ 24 ชั่วโมงทุกวัน ด้วยระบบบอกตำแหน่งของพนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุของบริษัทฯ ผ่านดาวเทียม (Real-Time Tracking) ที่ใช้เทคโนโลยี GPS (Global Positioning System) พนักงานที่ศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุสามารถส่งเหตุให้กับพนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุที่อยู่ใกล้กับจุดเกิดเหตุมากที่สุด เพื่อการให้บริการที่รวดเร็วที่สุด ให้ลูกค้าผู้เอาประกันภัยรู้สึกมั่นใจ นอกจากนี้สำหรับลูกค้าที่ลงทะเบียนและติดตั้ง Thaivivat Application ในโทรศัพท์มือถือ ก็สามารถแจ้งเหตุด้วยปุ่ม “แจ้งเหตุฉุกเฉิน” โดยไม่ต้องกดหมายเลขโทรศัพท์ พร้อมกับส่งพิกัดจุดเกิดเหตุให้บริษัทฯ ได้โดยไม่ต้องอธิบายเส้นทาง สามารถติดต่อศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุได้ที่เบอร์ 1231 กด 1 ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

- **บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน (Roadside Assistance)**

เป็นบริการให้กับผู้เอาประกันภัยรถยนต์เมื่อเกิดเหตุรถเสียกลางทาง ซึ่งอาจมีสาเหตุจากความบกพร่องของเครื่องยนต์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของรถยนต์ ทำให้รถไม่สามารถขับเคลื่อนได้ โดยได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้การปรึกษาด้านเทคนิคเพื่อช่วยเหลือในการแก้ไขสถานการณ์ รวมถึงให้บริการช่างเทคนิคนอกสถานที่ ซึ่งเป็นบริการที่จะช่วยเหลือเบื้องต้นในจุดเกิดเหตุ ตลอดจนบริการรถลากจูงเพื่อนำไปซ่อมในศูนย์ซ่อมต่อไป ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง โดยติดต่อที่ศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ

# 4 การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายบริหาร

## 4.1 ผลการดำเนินงาน

### 4.1.1 สรุปผลการดำเนินงานและอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

(หน่วย : พันบาท)

	2565	2564	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ (%)
เบี้ยประกันภัยรับ	7,313,641	6,332,882	980,759	15.5
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(635,353)	(615,882)	(19,471)	3.2
<b>เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ</b>	<b>6,678,288</b>	<b>5,717,000</b>	<b>961,288</b>	<b>16.8</b>
หัก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ เพิ่มจากปีก่อน	(421,686)	(299,810)	121,876	40.7
<b>เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้</b>	<b>6,256,602</b>	<b>5,417,190</b>	<b>839,412</b>	<b>15.5</b>
รายได้ค่าจ้างและบำเหน็จ	173,453	127,528	45,925	36.0
<b>รายได้จากการรับประกันภัย</b>	<b>6,430,054</b>	<b>5,544,718</b>	<b>885,336</b>	<b>16.0</b>
รายได้จากการลงทุน	(58,430)	196,327	(254,757)	(129.8)
รายได้อื่น	23,759	13,105	10,654	81.3
<b>รวมรายได้</b>	<b>6,395,383</b>	<b>5,754,150</b>	<b>641,233</b>	<b>11.1</b>
ค่าใช้จ่ายจากการรับประกันภัย	5,268,338	4,376,913	891,425	20.4
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	869,898	786,676	83,222	10.6
ต้นทุนทางการเงิน	83	95	(12)	(12.6)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,416)	689	(3,105)	(450.7)
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>6,135,903</b>	<b>5,164,373</b>	<b>971,530</b>	<b>18.8</b>
<b>กำไรก่อนภาษีเงินได้</b>	<b>259,480</b>	<b>589,777</b>	<b>(330,297)</b>	<b>(56.0)</b>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	54,656	117,773	(63,117)	(53.6)
<b>กำไรสุทธิ</b>	<b>204,824</b>	<b>472,004</b>	<b>(267,180)</b>	<b>(56.6)</b>
<b>กำไรต่อหุ้น</b>	<b>0.68</b>	<b>1.56</b>		
<b>อัตรการจ่ายค่าสินไหมทดแทน</b>	<b>60.15</b>	<b>56.33</b>		
<b>อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย</b>	<b>36.93</b>	<b>38.09</b>		
<b>อัตรากำไรสุทธิ</b>	<b>3.20</b>	<b>8.20</b>		



สำหรับปี 2565 เปรียบเทียบกับปี 2564 กลุ่มบริษัทมีรายได้จากการรับประกันภัย 6,430.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 885.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 16.0 ปรับตัวเพิ่มขึ้นทั้งในส่วนของเบี้ยประกันที่ถือเป็นรายได้ 6,256.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 839.4 ล้านบาท มาจากการเติบโตของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ และกรมธรรม์ประกันภัยเบ็ดเตล็ด และรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ 173.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 45.9 ล้านบาท สอดคล้องกับการเติบโตของเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 6,138.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 974.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 18.9 มาจากค่าใช้จ่ายจากการรับประกันภัย 5,268.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 891.4 ล้านบาท โดยมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าสินไหมทดแทนของกลุ่มประกันภัยรถยนต์ อันเนื่องมาจากการผ่อนคลายมาตรการป้องกันและควบคุม COVID-19 ส่งผลให้มีอัตราการเกิดเหตุของผู้เอาประกันภัยเพิ่มมากขึ้น ทำให้มีอัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยรวม (Loss Ratio) มีสัดส่วนร้อยละ 60.15 เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.82 จากปีที่ผ่านมา นอกจากนี้ ในปี 2565 บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 869.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 83.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 10.6 ซึ่งสอดคล้องกับการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับ

ขณะเดียวกัน กลุ่มบริษัทมีผลขาดทุนจากการลงทุน 58.4 ล้านบาท ลดลง 254.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 129.8 หรือคิดเป็นอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment) ร้อยละ (0.89) หรือลดลงจากปีก่อนที่ร้อยละ 3.34 ซึ่งเกิดจากการขาดทุนจากเครื่องมือทางการเงิน และขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน เนื่องจากสถานะตลาดลงทุนมีความผันผวน และราคาหลักทรัพย์ทั่วโลกปรับตัวลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อน จากที่กล่าวข้างต้นทำให้กลุ่มบริษัทมีกำไรสุทธิ 204.8 ล้านบาท ลดลง 267.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 56.6 จากปีก่อน

#### 4.1.2 รายได้จากการรับประกันภัย

(หน่วย : พันบาท)

	2565	2564	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ (%)
เบี้ยประกันภัยรับ				
- ประกันภัยรถยนต์	6,099,469	5,238,935	860,534	16.4
- ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	969,003	905,498	63,505	7.0
- ประกันอัคคีภัย	236,715	177,857	58,858	33.1
- ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	8,454	10,592	(2,138)	(20.2)
รวมเบี้ยประกันภัยรับ	7,313,641	6,332,882	980,759	15.5
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ				
- ประกันภัยรถยนต์	6,067,921	5,213,863	854,058	16.4
- ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	530,502	426,686	103,816	24.3
- ประกันอัคคีภัย	71,769	66,532	5,237	7.9
- ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	8,096	9,919	(1,823)	(18.4)
รวมเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	6,678,288	5,717,000	961,288	16.8
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้				
- ประกันภัยรถยนต์	5,710,880	4,916,006	794,874	16.2
- ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	469,055	426,586	42,469	9.9
- ประกันอัคคีภัย	68,344	64,768	3,576	5.5
- ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	8,323	9,830	(1,507)	(15.3)
รวมเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	6,256,602	5,417,190	839,412	15.5



(หน่วย : พันบาท)

	2565	2564	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ (%)
รายได้ค่าจ้างและบำเหน็จ				
- ประกันภัยรถยนต์	7,334	5,776	1,558	26.9
- ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	76,716	64,302	12,414	19.3
- ประกันอัคคีภัย	89,403	57,445	31,958	55.6
- ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	-	5	(5)	(100.0)
รวมรายได้ค่าจ้างและบำเหน็จ	173,453	127,528	45,925	36.0
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	6,430,055	5,544,718	885,337	16.0

กลุ่มบริษัทมีรายได้จากการรับประกันภัย 6,430.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 885.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 16.0 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน ซึ่งประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ 6,256.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 839.4 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 15.5 และรายได้ค่าจ้างและบำเหน็จ 173.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 45.9 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 36.0 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้

ในปี 2565 กลุ่มบริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับจำนวน 7,313.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 980.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 15.5 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน มาจากปรับตัวเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับจากประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยเบ็ดเตล็ด และประกันอัคคีภัย โดยมีอัตราการเติบโตประมาณร้อยละ 16.4 ร้อยละ 7.0 และร้อยละ 33.1 ตามลำดับ โดยมาจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ที่ตอบโจทย์ความต้องการ และไลฟ์สไตล์ผู้บริโภคในยุคปัจจุบัน รวมถึงการขายกลุ่มลูกค้าและเพิ่มช่องทางในการขาย อีกทั้งมีการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ อาทิเช่น ประกันอุบัติเหตุ PA Active Shield, ประกันมะเร็ง Cancer Care, ประกันสัตว์เลี้ยง (Pet Insurance) เป็นต้น ควบคู่ไปกับกิจกรรมส่งเสริมการตลาดอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามในปี 2565 กลุ่มบริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิจำนวน 6,678.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 961.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 16.8 ซึ่งมีอัตราการเติบโตที่มากกว่าเบี้ยประกันภัยรับ โดยมาจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิของประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ดจำนวน 854.1 ล้านบาท และ 103.8 ล้านบาท ตามลำดับ

จากสาเหตุที่กล่าวข้างต้นทำให้กลุ่มบริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับถือเป็นรายได้จำนวน 6,256.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 839.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 15.5 เมื่อเทียบกับปีก่อน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากกลุ่มประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยเบ็ดเตล็ด และประกันภัยอัคคีภัย จำนวน 794.9 ล้านบาท 42.5 ล้านบาท และ 3.6 ล้านบาท ตามลำดับ โดยเบี้ยประกันภัยรับถือเป็นรายได้คำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิตามวันที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัย ปรับปรุงด้วยการเปลี่ยนแปลงในเงินสำรอง เบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ทั้งนี้ ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นรายได้รับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองรายปี

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ในปี 2565 กลุ่มบริษัทมีรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจำนวน 173.5 ล้านบาท ซึ่งปรับตัวเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 45.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 36.0 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า สอดตามการปรับตัวเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยจ่ายจากเอาประกันภัยต่อ และการเพิ่มขึ้นของการทำประกันภัยต่อในกลุ่มของประกันอัคคีภัย ประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ด โดยมีอัตราการเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 55.6 ร้อยละ 26.9 และร้อยละ 19.3 ตามลำดับ

### 4.1.3 ค่าใช้จ่ายจากการรับประกันภัย

(หน่วย : พันบาท)

	2565	2564	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ (%)
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนสุทธิจากการประกันภัยต่อ				
- ประกันภัยรถยนต์	3,528,142	2,831,744	696,398	24.6
- ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	219,038	202,624	16,414	8.1
- ประกันอัคคีภัย	16,099	17,290	(1,191)	(6.9)
- ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	219	36	183	508.3
รวมค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนสุทธิจากการประกันภัยต่อ	3,763,498	3,051,694	711,804	23.3
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,187,361	1,004,188	183,173	18.2
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	317,479	321,032	(3,553)	(1.1)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	869,898	786,675	83,223	10.6
รวมค่าใช้จ่ายจากการรับประกันภัย	6,138,236	5,163,589	974,647	18.9

กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยรวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานจำนวน 6,138.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 974.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 18.9 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ซึ่งสอดคล้องกับการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับที่ปรับตัวเพิ่มสูงขึ้น

### ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนสุทธิจากการประกันภัยต่อ

ในปี 2565 กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนสุทธิจากการประกันภัยต่อจำนวน 3,763.5 ล้านบาท ซึ่งปรับตัวเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 711.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 23.3 ซึ่งมาจากการเติบโตของกลุ่มประกันภัยรถยนต์ และกรมธรรม์ประกันเบ็ดเตล็ด โดยมีอัตราการเติบโตประมาณร้อยละ 24.6 และ ร้อยละ 8.1 ตามลำดับ ซึ่งสาเหตุหลักๆ เกิดจากการผ่อนคลายมาตรการป้องกันและควบคุม COVID-19 ทำให้นโยบายของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในประเทศได้ให้พนักงานเข้าปฏิบัติงานในสถานที่ทำงาน ส่งผลให้การใช้งานรถยนต์กลับเข้าสู่ภาวะปกติ อีกทั้งจากสถานการณ์น้ำท่วมในประเทศไทยในช่วงครึ่งปีหลัง ส่งผลให้มีอัตราการเรียกร้องค่าสินไหมของผู้เอาประกันภัยเพิ่มมากขึ้น ทำให้อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio) มีสัดส่วนร้อยละ 60.15 ปรับตัวเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า ที่มีสัดส่วนอยู่ที่ร้อยละ 56.33 อย่างไรก็ตามกลุ่มบริษัทยังคงเน้นการนำ Big Data และนวัตกรรมเข้ามาปรับใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการสินไหม และความแม่นยำในระบบคัดกรองความเสี่ยง รวมถึงการพิจารณากระจายความเสี่ยงภัยให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

### ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ในปี 2565 กลุ่มบริษัทมีค่าจ้างและค่าบำเหน็จจำนวน 1,187.4 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 183.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 18.2 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ซึ่งเพิ่มขึ้นตามการเติบโตเบี้ยประกันภัยรับในกลุ่มประกันภัยรถยนต์ ประกันอัคคีภัย และประกันภัยเบ็ดเตล็ด ที่ได้รับมาจากการจำหน่ายผ่านนายหน้าประกันวินาศภัย ทั้งนี้ อัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จ (Brokerage Expense Ratio) ไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญจากปีก่อนหน้า

## ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ในปี 2565 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นจำนวน 317.5 ล้านบาท ซึ่งปรับตัวลดลงเป็นจำนวน 3.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 1.1 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า อย่างไรก็ตามกลุ่มบริษัทมีนโยบายในการบริหารจัดการต้นทุนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นมีปรับตัวลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อน

## ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(หน่วย : พันบาท)

	2565	2564	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ (%)
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	136,471	131,586	4,885	3.7
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	116,046	93,046	23,000	24.7
ค่าภาษีอากร	4,190	3,203	987	30.8
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	(90)	17,933	(18,023)	(100.5)
ค่าบริการงานสนับสนุน	475,159	431,321	43,838	10.2
ค่าโฆษณาและค่าส่งเสริมการขาย	81,766	52,353	29,413	56.2
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	56,356	57,233	(877)	(1.5)
<b>รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน</b>	<b>869,898</b>	<b>786,675</b>	<b>83,223</b>	<b>10.6</b>

ในปี 2565 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจำนวน 869.9 ล้านบาท ซึ่งปรับตัวเพิ่มขึ้นจำนวน 83.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 10.6 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของค่าบริการงานสนับสนุน 43.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 10.2 และค่าโฆษณาและค่าส่งเสริมการขาย 29.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 56.2 ซึ่งสอดคล้องกับการเติบโตของรายได้จากการรับประกันภัยรวม เนื่องจากการขยายกลุ่มลูกค้าและการเพิ่มช่องทางในการขาย ควบคู่ไปกับกิจกรรมส่งเสริมการตลาด นอกจากนี้ ในส่วนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์เพิ่มขึ้นจำนวน 22.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 24.7 มาจากการใช้งานอาคารและสถานที่มากขึ้น และการปรับปรุง (Renovate) และซ่อมแซมอาคารสำนักงานใหญ่ในระหว่างปี

### 4.1.4 รายได้จากการลงทุนสุทธิ

(หน่วย : พันบาท)

	2565	2564	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ (%)
<b>รายได้จากการลงทุน</b>				
- ดอกเบี้ย	73,485	47,005	26,480	56.3
- เงินปันผล	24,908	41,751	(16,843)	(40.3)
<b>รวมรายได้จากการลงทุน</b>	<b>98,393</b>	<b>88,756</b>	<b>9,637</b>	<b>10.9</b>

(หน่วย : พันบาท)

	2565	2564	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ (%)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน				
- หุ้นทุน	5,314	70,776	(65,462)	(92.5)
- หน่วยลงทุน	(125,723)	32,542	(158,265)	(486.3)
- พันธบัตรรัฐบาล	32,025	250	31,775	12,733.1
- ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	205	(205)	(100.0)
- ตราสารอนุพันธ์	(7,014)	-	(7,014)	(100.0)
รวมกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน	(95,397)	103,773	(199,170)	(191.9)
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน				
- หุ้นทุน	(36,684)	17,669	(54,353)	(307.6)
- หน่วยลงทุน	(27,570)	(12,423)	(15,147)	121.9
- พันธบัตรรัฐบาล	(51)	(409)	358	87.5
- ตราสารหนี้ภาคเอกชน	(265)	(276)	11	4.0
- ตราสารอนุพันธ์	3,143	(764)	3,907	511.4
รวมกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม ของเครื่องมือทางการเงิน	(61,427)	3,797	(65,224)	(1,717.8)
รวมรายได้จากการลงทุนสุทธิ	(58,430)	196,327	(254,759)	(129.8)

### สินทรัพย์ลงทุน

(หน่วย : พันบาท)

	2565	2564	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ (%)
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,611,153	288,586	1,322,567	458.3
ตราสารหนี้เอกชน	2,857,601	1,728,535	1,129,066	65.3
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	15,000	25,000	(10,000)	(40.0)
หน่วยลงทุน	919,950	1,436,495	(516,545)	(36.0)
เงินฝากประจำ	46,622	907,700	(861,078)	(94.9)
รวม	5,450,326	4,386,316	1,064,010	24.3
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต	(3,721)	(5,661)	1,940	34.3
รวม	5,446,605	4,380,655	1,065,950	24.3

(หน่วย : พันบาท)

	2565	2564	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ (%)
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน				
หุ้นทุน	725,235	636,370	88,865	14.0
หน่วยลงทุน	118,029	119,648	(1,619)	(1.4)
รวม	843,264	756,018	87,246	11.5
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	2,379	-	2,379	100.0
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	3,184	4,072	(888)	(21.8)
รวมสินทรัพย์ลงทุน	6,295,432	5,140,745	1,154,687	22.5

ในปี 2565 กลุ่มบริษัทมีรายได้จากการลงทุนขาดทุน 58.4 ล้านบาท ลดลง 254.8 ล้านบาท จากปีก่อน สาเหตุหลักมาจากการขาดทุนจากการขายเงินลงทุน 95.4 ล้านบาท มาจากผลขาดทุนจากการขายหน่วยลงทุน 125.7 ล้านบาท และตราสารอนุพันธ์ 7.0 ล้านบาท ในขณะเดียวกัน กลุ่มบริษัทมีกำไรจากการขายพันธบัตรรัฐบาล 32.0 ล้านบาท นอกจากนี้ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทมีผลขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม 61.4 ล้านบาท ในขณะที่ปีก่อนมีกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม 103.8 ล้านบาท หรือลดลง 199.2 ล้านบาท มาจากการปรับมูลค่าของหุ้นขาดทุน 36.7 ล้านบาท และหน่วยลงทุนขาดทุน 27.6 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากราคาหลักทรัพย์ทั่วโลกผันผวนและปรับตัวลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อน เนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจที่มีแนวโน้มถดถอยในปี 2565 และภาวะเงินเฟ้อที่ปรับตัวสูงขึ้นทั่วโลก รวมถึงความไม่แน่นอนเกี่ยวกับสภาวะสงคราม อย่างไรก็ตาม รายได้จากการลงทุนเพิ่มขึ้น 9.6 ล้านบาท จากปีก่อน มาจากดอกเบี้ยรับเพิ่มขึ้น 26.5 ล้านบาท อันเนื่องมาจากการลงทุนในกลุ่มพันธบัตรรัฐบาลและตราสารหนี้ภาคเอกชนมากขึ้น ในขณะที่เงินปันผลรับลดลง 16.8 ล้านบาท จากการปรับสัดส่วนการลงทุนในหน่วยลงทุนลดลง

กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์ลงทุนที่มีสัดส่วนการลงทุนเป็นไปตามประกาศการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งสินทรัพย์ลงทุน ณ วันสิ้นปี 2565 ที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน บันทึกตามราคาตลาดมีจำนวนทั้งสิ้น 6,295.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,154.7 ล้านบาท จากปีก่อน โดยสินทรัพย์ลงทุนหลักจะมาจากตราสารหนี้ภาคเอกชน 2,857.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,129.1 ล้านบาท พันธบัตรรัฐบาล 1,611.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,322.6 ล้านบาท ในขณะที่มีมูลค่าหน่วยลงทุน 1,038.0 ล้านบาท ลดลง 518.2 ล้านบาท ซึ่งมาจากการปรับสัดส่วนการลงทุนจากตราสารทุนเป็นตราสารหนี้ตามสภาวะปัจจุบันของตลาดหลักทรัพย์ทั่วโลก

## 4.2 ฐานะทางการเงิน

(หน่วย : พันบาท)

	2565	2564	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ (%)
สินทรัพย์				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	304,922	745,845	(440,923)	(59.1)
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	870,630	947,144	(76,514)	(8.1)
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	83,244	17,125	66,119	386.1
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	406,722	386,030	20,692	5.4
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	59,897	46,871	13,026	27.8
สินทรัพย์จากการลงทุน	6,295,432	5,140,745	1,154,687	22.5
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	346,740	326,551	20,189	6.2

(หน่วย : พันบาท)

	2565	2564	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ (%)
สินทรัพย์อื่น				
ค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณี	541,205	562,444	(21,239)	(3.8)
เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้า	167,713	109,046	58,667	53.8
เงินวางไว้สำหรับโครงการประกันภัยข้าวนาปี	125,052	201,169	(76,117)	(37.8)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	227,292	210,409	16,883	8.0
อื่นๆ	270,619	151,670	118,949	78.4
รวมสินทรัพย์	9,699,468	8,845,049	854,419	9.7
หนี้สิน				
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	2,598,216	2,123,242	474,974	22.4
สำรองเบี้ยประกันภัย	3,813,230	3,338,356	474,874	14.2
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	318,820	355,748	(36,928)	(10.4)
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	28,945	115,185	(86,240)	(74.9)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	88,195	101,766	(13,571)	(13.3)
หนี้สินอื่น				
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	443,663	349,990	93,673	26.8
ค่าบำเหน็จค้างจ่าย	154,084	156,077	(1,993)	(1.3)
อื่นๆ	439,392	503,832	(64,440)	(12.8)
รวมหนี้สิน	7,884,545	7,044,196	840,349	11.9
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนและส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	466,800	466,800	-	-
กำไรสะสม	1,145,863	1,143,777	2,086	0.2
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	212,219	191,707	20,512	10.7
อื่นๆ	(9,959)	(1,431)	(8,528)	(595.9)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	1,814,923	1,800,853	14,070	0.8

## สินทรัพย์

กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์รวม ณ สิ้นปี 2565 จำนวน 9,699.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 854.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 9.7 เมื่อเทียบกับปีก่อน รายการสินทรัพย์ที่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ คือ

- สินทรัพย์จากการลงทุนมีจำนวน 6,295.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,154.7 ล้านบาท ประกอบด้วยสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้เพิ่มขึ้น 1,066.0 ล้านบาท และสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนเพิ่มขึ้น 87.2 ล้านบาท เนื่องจากการปรับสัดส่วนการลงทุนในระหว่างปี 2565
- รายได้จากการลงทุนค้างรับมีจำนวน 83.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 66.1 ล้านบาท สอดคล้องกับการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ ประกอบกับการปรับตัวเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ยตราสารหนี้ทั่วโลกในระหว่างปี 2565
- เบี้ยประกันภัยค้างรับมีจำนวน 870.6 ล้านบาท ลดลง 76.5 ล้านบาท เกิดจากกลุ่มบริษัทมีการติดตามการรับชำระค่าเบี้ยประกันภัยที่ดีขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อน โดยมีอัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันค้างรับปี 2565 อยู่ที่ 44.83 ลดลงจากปีก่อน 3.64
- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 304.9 ล้านบาท ลดลง 440.9 ล้านบาท เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีการนำเงินไปลงทุนในสินทรัพย์ลงทุนมากขึ้น โดยมีกระแสเงินสดจ่ายสุทธิจากการลงทุนจำนวน 1,292.5 ล้านบาท ประกอบกับการจ่ายเงินปันผลระหว่างปีจำนวน 212.1 ล้านบาท

## หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

กลุ่มบริษัทมีหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้นรวม ณ สิ้นปี 2565 จำนวน 9,699.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 854.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 9.7 เมื่อเทียบกับปีก่อน รายการหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้นที่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ คือ

- สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายมีจำนวน 2,598.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 475.0 ล้านบาท สอดคล้องกับการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับและค่าสินไหมทดแทนในระหว่างปี โดยหลักๆ มาจากการรับประกันภัยในกลุ่มประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ด
- สำรองเบี้ยประกันภัยมีจำนวน 3,813.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 474.9 ล้านบาท ซึ่งสอดคล้องกับการขยายตัวของเบี้ยประกันภัยรับในกลุ่มประกันภัยรถยนต์ และประกันเบ็ดเตล็ด
- เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้ามีจำนวน 443.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 93.7 ล้านบาท สอดคล้องกับการขยายตัวของเบี้ยประกันภัยรับในกลุ่มประกันภัยรถยนต์ ประกันอัคคีภัย และประกันเบ็ดเตล็ด
- ภาษีเงินได้ค้างจ่ายมีจำนวน 28.9 ล้านบาท ลดลง 86.2 ล้านบาท มาจากการปรับตัวลดลงของกำไรสุทธิก่อนภาษีเงินได้เมื่อเทียบกับปีก่อน
- ส่วนของผู้ถือหุ้นมีจำนวน 1,814.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 14.1 ล้านบาท ประกอบด้วย กำไรสะสม 1,115.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2.1 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.2 โดยมาจากกำไรจากการดำเนินงานเบ็ดเสร็จรวม 213.9 ล้านบาท และการจ่ายเงินปันผลระหว่างปี 212.1 ล้านบาท อีกส่วนหนึ่งมาจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุนและตราสารหนี้ 212.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 20.5 ล้านบาท เนื่องจากการเติบโตของมูลค่าสินทรัพย์ลงทุนเมื่อเทียบกับปีก่อน

## 4.3 อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

	2565	2564	เพิ่ม (ลด)
<b>อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)</b>			
อัตราส่วนสภาพคล่อง	0.40	0.51	(0.11)
อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันค้างรับ	44.83	48.47	(3.64)
<b>อัตราส่วนแสดงภาพความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratio)</b>			
อัตราเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (Retention Ratio)	91.31	90.27	1.04
อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน	60.15	56.33	3.82
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	36.93	38.09	(1.16)
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	(0.89)	3.34	(4.23)
อัตรากำไรขั้นต้น	18.07	21.06	(2.99)
อัตรากำไรขั้นต้นต่อรายได้รวม	18.16	20.30	(2.14)
อัตรากำไรสุทธิ	3.20	8.20	(5.00)
อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น	11.33	30.00	(18.67)

	2565	2564	เพิ่ม (ลด)
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการทำงาน (Efficiency Ratio)			
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	2.21	5.66	(3.45)
อัตราการหมุนของสินทรัพย์	0.69	0.69	0.00
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Ratio)			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	4.34	3.91	0.43
อัตราส่วนหนี้สินตามสัญญาประกันภัยต่อเงินกองทุน	3.28	2.79	0.49
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	1.94	1.73	0.21
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์	37.48	36.07	1.41
อัตราการจ่ายเงินปันผล	42.90	44.94	(2.04)

อัตราส่วนสภาพคล่อง

สำหรับปี 2565 อัตราส่วนสภาพคล่องปรับตัวลดลงเหลือ 0.40 เท่า เมื่อเทียบกับปี 2564 อัตราดังกล่าวเท่ากับ 0.51 เท่า โดยมีสาเหตุหลักมาจากการการปรับตัวเพิ่มขึ้นของหนี้สินหมุนเวียนรวมที่มากกว่าสินทรัพย์หมุนเวียนรวม เนื่องมาจากการปรับตัวเพิ่มขึ้นของสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้วตามการเติบโตของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน จากการเรียกร้องค่าสินไหมในกลุ่มประกันภัยรถยนต์ที่ปรับตัวเพิ่มสูงขึ้น ประกอบกับการปรับตัวเพิ่มขึ้นของสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (UPR) ตามการปรับตัวเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับที่เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อน

อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทนปรับตัวเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 60.15 เมื่อเทียบกับปี 2564 อัตราดังกล่าวเท่ากับร้อยละ 56.33 เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.82 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเรียกร้องจากประกันภัยรถยนต์ที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid-19 สายพันธุ์ใหม่ที่เริ่มควบคุมได้ ทำให้นโยบายของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในประเทศให้กลับมาทำงานในสถานที่ทำงาน อีกทั้งจากสถานการณ์น้ำท่วมในประเทศไทยในช่วงครึ่งปีหลัง ส่งผลให้มีอัตราการเรียกร้องค่าสินไหมของผู้เอาประกันภัยเพิ่มมากขึ้น

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

สำหรับปี 2565 มีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปรับตัวลดลงเหลือร้อยละ 36.93 เมื่อเทียบกับปี 2564 ที่มีอัตราดังกล่าวเท่ากับร้อยละ 38.09 โดยมีสาเหตุหลักมาจากรายได้จากการรับประกันภัยรวมที่มีอัตราการเติบโตที่สูงกว่าค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ประกอบกับการบริหารจัดการต้นทุนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มสูงขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น

อัตราส่วนอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นปรับตัวลดลงเหลือร้อยละ 11.33 เมื่อเทียบกับอัตราดังกล่าวในปี 2564 เท่ากับร้อยละ 30.00 ลดลงร้อยละ 18.67 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการปรับตัวลดลงของกำไรสุทธิ เนื่องจากการปรับตัวลดลงของมูลค่าตราสารทุนและตราสารหนี้จากภาวะเศรษฐกิจที่มีแนวโน้มถดถอยในปี 2565 ภาวะเงินเฟ้อและอัตราดอกเบี้ยที่ปรับตัวเพิ่มสูงขึ้นทั่วโลก รวมถึงความไม่แน่นอนเกี่ยวกับสภาวะสงคราม ทำให้ราคาหลักทรัพย์ทั่วโลกผันผวนและปรับตัวลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ส่งผลให้เกิดผลขาดทุนสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน และขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน



## อัตราส่วนอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์

อัตราส่วนอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ปรับตัวลดลงเหลือร้อยละ 2.21 เมื่อเทียบกับอัตราดังกล่าวในปี 2564 เท่ากับร้อยละ 5.66 ลดลงร้อยละ 3.45 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการปรับตัวลดลงของกำไรสุทธิ เนื่องจากการปรับตัวลดลงอย่างรุนแรงของมูลค่าตราสารหนี้ จากสถานะเศรษฐกิจที่มีแนวโน้มถดถอยในปี 2565 ภาวะเงินเฟ้อและอัตราดอกเบี้ยที่ปรับตัวเพิ่มขึ้นทั่วโลก รวมถึงความไม่แน่นอนเกี่ยวกับสถานะสงคราม ทำให้ราคาหลักทรัพย์ทั่วโลกผันผวนและปรับตัวลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ส่งผลให้เกิดผลขาดทุนสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน และขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

## อัตราส่วนหนี้สินตามสัญญาประกันภัยต่อเงินกองทุน

อัตราส่วนหนี้สินตามสัญญาประกันภัยต่อเงินกองทุน (Policy Liability to Capital Fund) ปรับตัวเพิ่มขึ้นเป็น 3.28 เท่า เมื่อเทียบกับปีก่อนที่มี 2.79 เท่า เพิ่มขึ้น 0.49 เท่า โดยมีสาเหตุหลักมาจากการปรับตัวเพิ่มขึ้นของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยตามการปรับตัวเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับ และค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน แต่ในส่วนของผู้ถือหุ้น โคลงเคียงกับปีที่ผ่านมา

## 4.4 เงินกองทุนตามกฎหมาย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความมั่นคง สถานะทางการเงิน และความน่าเชื่อถือของบริษัท เนื่องจากการดำเนินธุรกิจหลักเป็นการรับประกันวินาศภัยที่มีผู้มีส่วนได้เสียในหลากหลายมิติ โดยเฉพาะผู้เอาประกัน หรือผู้รับผลประโยชน์ บริษัทจึงได้กำหนดดัชนีตัวชี้วัด สำหรับความมั่นคงของบริษัท ซึ่งนอกเหนือจากอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ คืออัตราส่วนการดำรงเงินกองทุน (Capital Adequacy Requirement Ratio: CAR Ratio) โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่ในการติดตามและประเมินความเพียงพอของระดับเงินกองทุนดังกล่าว โดยกำหนดให้บริษัทฯ จะต้องรักษาอัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 200 ซึ่งอยู่ในระดับที่เกินกว่าอัตราขั้นต่ำตามที่คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนดไว้ที่ร้อยละ 140

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการติดตาม และทดสอบภาวะวิกฤติอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อม สำหรับการวางแผนและกำหนดกลยุทธ์วิธีการดำเนินงานภายใต้สภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้น

# 5 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

## 5.1 ข้อมูลทั่วไป

### 5.1.1 ข้อมูลทั่วไป ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ และเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ – บริษัทใหญ่

ชื่อบริษัท (ภาษาไทย)	: บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)
ชื่อบริษัท (ภาษาอังกฤษ)	: Thaivivat Insurance Public Company Limited (TVI)
ลักษณะการประกอบธุรกิจหลัก	: ธุรกิจประกันวินาศภัย
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 71 อาคารประกันภัยไทยวิวัฒน์ ถนนดินแดง แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
เลขทะเบียนนิติบุคคล	: 0107536001427 (เดิม บมจ. 216)
เบอร์โทรศัพท์	: 0-2248-0900, 0-2248-0910, 0-2644-6400, 0-2644-6500, 0-2695-0800 และ 1231
เบอร์โทรสาร	: 0-2248-4575, 0-2248-4975 และ 0-2695-0808
เบอร์โทรศัพท์ Claim Hot Line	: 0-2695-0700
เบอร์โทรศัพท์ Customer Care	: 0-2695-0777
เบอร์โทรศัพท์ Health Claim	: 0-2695-0707
เว็บไซต์ของบริษัท	: www.thaivivat.co.th
ปัจจุบันบริษัทมีทุนสามัญจำนวน 303,000,000 หุ้นที่จดทะเบียนและออกชำระแล้วทั้งหมด	

### 5.1.2 ข้อมูลทั่วไป ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ และเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ – บริษัทย่อย

ชื่อบริษัท (ภาษาไทย)	: บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัย จำกัด
ชื่อบริษัท (ภาษาอังกฤษ)	: Laovivat Insurance Company Limited (Laovivat)
ลักษณะการประกอบธุรกิจหลัก	: ธุรกิจประกันวินาศภัย
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ (ภาษาไทย)	: เลขที่ 011 หน่วย 01 บ้านทาดขาว เมืองสีสัตตนาท นครหลวง เวียงจันทน์ ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ (ภาษาอังกฤษ)	: 011 Unit 01 Ban Tadkhao, Sisattanak District, Vientiane, Lao PDR
เลขทะเบียนนิติบุคคล	: 614147369900
เบอร์โทรศัพท์	: +856 21 22 66 88
เว็บไซต์ของบริษัท	: www.laovivat.com
ปัจจุบันบริษัทมีทุนสามัญจำนวน 1,400,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 70 ของจำนวนหุ้นที่จดทะเบียนและออกชำระแล้วทั้งหมด	

### 5.1.3 ข้อมูลทั่วไป ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ และเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ – บริษัทย่อย

ชื่อบริษัท (ภาษาไทย)	: บริษัท มอเตอร์ เอไอ เรคognition โซลูชั่น จำกัด
ชื่อบริษัท (ภาษาอังกฤษ)	: Motor AI Recognition Solution Company Limited (MARS)
ลักษณะการประกอบธุรกิจหลัก	: จัดทำโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบเทคโนโลยีต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อธุรกิจประกันภัย
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 32/6 ถนนสุรศักดิ์ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
เลขทะเบียนนิติบุคคล	: 0105564003755
เบอร์โทรศัพท์	: 0-2695-0800 และ 1231
ปัจจุบันบริษัทมีหุ้นสามัญจำนวน 229,500 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 76.5 ของจำนวนหุ้นที่จดทะเบียนและออกชำระแล้วทั้งหมด	

## 5.2 ปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน

### ข้อพิพาททางกฎหมาย

บริษัทมีข้อพิพาทตามการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยอันเป็นปกติธุรกิจของบริษัท โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทามีคดีที่ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจำนวนประมาณ 308.0 ล้านบาท (ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง) จากการเป็นผู้รับประกันภัย ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด อย่างไรก็ตาม บริษัทฯได้บันทึกสำรองเพื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นบางส่วนไว้ในงบการเงินเป็นจำนวนประมาณ 95.0 ล้านบาท และมีส่วนที่จะได้รับคืนจากการประกันภัยต่อจำนวนประมาณ 2.2 ล้านบาท ซึ่งฝ่ายบริหารเชื่อว่าสำรองเพื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจำนวนดังกล่าวเพียงพอแล้ว

## การกำกับดูแลกิจการ



- 063 6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
- 067 7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญ  
เกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย  
ผู้บริหาร พนักงาน และอื่นๆ
- 080 8. รายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญ
- 085 9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

# 6 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายและเป็นเครื่องมือที่จะนำบริษัทไปสู่ความยั่งยืน เจริญก้าวหน้า บริษัทฯ จึงได้ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562 โดยหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและแนวนโยบายในการปฏิบัติ ได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 7/2565 เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2565 และได้นำไปใช้เป็นหลักในการดำเนินธุรกิจของกรรมการ ผู้บริหาร ตลอดจนพนักงาน ใช้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติร่วมกันได้ ซึ่งมีการเผยแพร่ให้แก่คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ รับทราบเป็นประจำทุกปีผ่านระบบการสื่อสารภายในองค์กร และเผยแพร่ต่อบุคคลภายนอกโดยเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

## 6.1 ภาพรวมของคู่มือการปฏิบัติและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

### หมวด 1 บทบาทของคณะกรรมการในการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการ โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ต้องมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดและผู้ถือหุ้น โดยรวม คณะกรรมการทำหน้าที่ในการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทฯ เพื่อผู้บริหารและพนักงานมีจุดมุ่งหมายในการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งในปี 2565 คณะกรรมการได้มีการพิจารณาทบทวนและอนุมัติวิสัยทัศน์ ภารกิจกลยุทธ์ เป้าหมาย ระยะสั้น ระยะยาว และทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงทบทวนนโยบายที่สำคัญให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องต่อการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เช่น หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและแนวนโยบายในการปฏิบัติ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นต้น คณะกรรมการได้ติดตามดูแลให้มีการนำกลยุทธ์ของบริษัทฯ ไปปฏิบัติ โดยในการประชุมคณะกรรมการทุกไตรมาส คณะกรรมการได้ติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร โดยกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานและผลประกอบการของบริษัทฯ โดยเฉพาะในส่วนของเป้าหมายทางการเงิน และแผนงานต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามกลยุทธ์ที่วางไว้ และทำหน้าที่ในการดูแลความเสี่ยงและระบบควบคุมภายในภาพรวมของทั้งบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่พิจารณากำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงเป็นหน่วยงานสนับสนุน และทำหน้าที่เสนอผลการพิจารณาและบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณา เพื่อรายงานให้กับคณะกรรมการบริษัทฯ ทราบต่อไป

### หมวด 2 สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและเคารพสิทธิพื้นฐานของผู้ถือหุ้น โดยสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นทุกราย ทั้งรายใหญ่ รายย่อย และผู้ถือหุ้นประเภทสถาบัน สามารถใช้สิทธิได้อย่างเท่าเทียมกันตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งในกำไรของกิจการ การได้รับข่าวสารข้อมูลของกิจการอย่างเพียงพอ สิทธิในการทราบข้อมูลเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิการเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียง รวมถึงการชักถาม และส่งคำถามล่วงหน้า สิทธิในการแต่งตั้งถอดถอนกรรมการ และกำหนดค่าตอบแทนคณะกรรมการ รวมถึงสิทธิในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี กำหนดค่าสอบบัญชี และเรื่องต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ เช่น การจัดสรรเงินปันผล การเพิ่มทุนลดทุน เป็นต้น โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ที่กฎหมายกำหนด

บริษัทฯ ได้ส่งเสริมสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยสนับสนุนและส่งเสริมผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม รวมถึงผู้ถือหุ้นประเภทสถาบัน ให้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูล วัน เวลา สถานที่ และวาระการประชุม โดยมีคำชี้แจงและเหตุผลประกอบในแต่ละวาระหรือประกอบมติที่ขอตามที่ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุมสามัญและวิสามัญผู้ถือหุ้น หรือในเอกสารแนบวาระการประชุม

บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุม โดยกำหนดหลักเกณฑ์การส่งคำถามล่วงหน้าให้ชัดเจน และแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบไว้ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้จัดทำหนังสือมอบฉันทะ แบบ ข. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ และได้กำหนดให้มีกรรมการอิสระอย่างน้อย 2 คน เป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้นในการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จัดให้มีการลงมติเป็นแต่ละรายการในกรณีที่มีวาระนั้นมีหลายรายการ เช่น วาระการแต่งตั้งกรรมการ บริษัทฯ มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในวาระที่สำคัญ เช่น การทำรายการเกี่ยวโยง การทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ เป็นต้น เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ในกรณีมีข้อโต้แย้งในภายหลังระหว่างการประชุม ประธานในที่ประชุมจะจัดสรรเวลาให้เหมาะสมและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสดูแลความเห็นและตั้งคำถามต่อที่ประชุมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ได้

บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานการประชุมและการเปิดเผยมติการประชุมผู้ถือหุ้นให้สาธารณชนทราบถึงผลการลงคะแนนของแต่ละวาระในการประชุมสามัญและวิสามัญผู้ถือหุ้นในวันทำการถัดไปบน website ของตลาดหลักทรัพย์ และบริษัทฯ

ในปี 2565 บริษัทฯ จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-AGM) ในวันที่ 28 เมษายน 2565 มีกรรมการ 7 ท่าน เข้าร่วมประชุม โดยบริษัทฯ มอบให้บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นนายทะเบียนหุ้นของบริษัทเป็นผู้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 14 วัน ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเท่ากันในการตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัท สอบถามและแสดงความคิดเห็นซึ่งได้ลงบันทึกไว้ในรายงานการประชุม

ส่วนการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับผู้ถือหุ้นและส่งเสริมความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย ผู้ถือหุ้นต่างชาติ และ นักลงทุนสถาบัน โดยบริษัทฯ ได้กำหนดแนวปฏิบัติไว้ดังนี้

บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการรวมถึงเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้าในเวลาอันสมควร

บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าประชุมด้วยตนเอง สามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยมอบฉันทะให้ผู้อื่นประชุมและออกเสียงลงมติแทน

บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการบริษัทและผู้บริหารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้คณะกรรมการสามารถพิจารณาธุรกรรมของบริษัทฯ ที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ และสามารถตัดสินใจเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ โดยรวม ทั้งนี้กรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียกับธุรกรรมที่ทำกับบริษัทฯ ไม่ควรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่ธุรกรรมดังกล่าว

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในที่มีผลต่อการซื้อขายหลักทรัพย์ เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการฉ้อโกงกรรมการและผู้บริหาร ใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ โดยห้ามกรรมการ ที่ปรึกษา ผู้บริหาร พนักงานพนักงานที่ล่วงรู้ถึงผลประโยชน์ของของบริษัทฯ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม และบุคคลที่เกี่ยวข้องซื้อขายหุ้นของบริษัทฯ ในช่วงเวลา 30 วันก่อนประกาศงบการเงินต่อสาธารณชน ในระหว่างปีที่ผ่านมากรรมการและผู้บริหารได้ปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัดไม่ปรากฏว่ามีการซื้อขายหุ้นในช่วงนั้นเลย และกำหนดให้ กรรมการ ที่ปรึกษา ผู้บริหาร และ พนักงานตั้งแต่ระดับ ผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป ที่ทำการซื้อ หรือ ขายหุ้นของบริษัทฯ จะต้องแจ้งให้ แผนกกฎหมายกฎระเบียบทราบถึงการซื้อขายนั้น ภายในวันถัดไปนับจากที่ได้มีการซื้อขายนั้น เพื่อรายงานการซื้อขายต่อสำนักงาน กส.ด.ต่อไป หรือดำเนินการรายงานด้วยตนเอง ภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่ได้มา หรือจำหน่ายไปในหุ้น และยังกำหนดให้มีการรายงานการจะซื้อขายดังกล่าวล่วงหน้า 1 วันก่อนทำการซื้อขายอีกด้วย โดยจะมีการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้สอบบัญชีให้ ที่ประชุมคณะกรรมการทราบทุกครั้ง รวมทั้งห้ามมิให้ผู้บริหารหรือหน่วยงานที่ได้รับทราบข้อมูลภายในเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลภายนอก หรือบุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องตามรายละเอียดที่ได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน เพื่อให้คณะกรรมการและบุคลากรของบริษัทฯ ทุกระดับปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว ได้มีการเผยแพร่แนวนโยบายป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในที่มีผลต่อการซื้อขายหลักทรัพย์ ให้ทราบพร้อมกันนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีอื่นๆ ผ่านการสื่อสารภายในองค์กรด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์เป็นประจำทุกปี

### หมวด 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก บริษัทฯ จะไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย จึงยึดถือแนวปฏิบัติที่ก่อให้เกิดความเสมอภาคต่อทุกฝ่าย โดยกำหนดบทบาทของบริษัทฯ ต่อผู้มีส่วนได้เสียดังนี้

**ผู้ถือหุ้น** บริษัทฯ ยึดมั่นการดำเนินธุรกิจตามหลักบรรษัทภิบาลและจัดให้มีระบบควบคุมภายในและระบบบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเสริมสร้างธุรกิจให้แข็งแกร่งเพื่อสร้างผลประโยชน์ในระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้น บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะดำเนินงานให้มีผลประโยชน์ที่ดี อันจะนำไปสู่ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ถือหุ้น และสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิขั้นพื้นฐานที่พึงได้รับตามกฎหมาย และตามข้อบังคับของบริษัทฯ อาทิสิทธิในการเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนนในวาระต่าง ๆ การเลือกตั้งกรรมการ การพิจารณาอนุมัติการจัดสรรกำไรและการได้รับข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานที่สำคัญของบริษัทฯ อย่างถูกต้อง ครบถ้วนและทันต่อเหตุการณ์ โดยผ่านช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของบริษัทฯ นอกเหนือจากสิทธิข้างต้น

**ลูกค้า** บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการให้บริการที่ดีเพื่อให้ลูกค้ามีความพึงพอใจและเชื่อมั่นในการให้บริการของบริษัทฯ โดยการพัฒนาระบบการให้บริการให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วทันต่อเวลาควบคู่ไปกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพตรงกับความต้องการของลูกค้า เพื่อให้ลูกค้ามีความพึงพอใจสูงสุดและอำนวยความสะดวกด้านช่องทางต่างๆ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ได้ง่าย ตลอดจนให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ ผลิตภัณฑ์และบริการอย่างถูกต้อง

บริษัทฯ จัดให้มีหน่วยงานลูกค้าสัมพันธ์ เพื่อทำหน้าที่ให้บริการตอบข้อซักถามต่างๆ ของลูกค้าทั้งด้านผลิตภัณฑ์และบริการในเบื้องต้น ตลอดจนหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน เพื่อดำเนินการประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหให้กับลูกค้า นอกจากนี้บริษัทฯ ยังจัดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนสำหรับลูกค้าผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ อีกด้วย

**พนักงาน** บริษัทฯ ถือว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีค่าอย่างยิ่ง ที่มีส่วนช่วยให้เป้าหมายของบริษัทฯ บรรลุผลสำเร็จ บริษัทฯ ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเสมอภาค และจัดให้มีการให้รางวัล หรือแต่งตั้งโยกย้ายอย่างเหมาะสมโดยตั้งอยู่บนพื้นฐานตามความรู้ ความสามารถ ของพนักงาน รวมทั้งจัดฝึกอบรมให้พนักงานได้รับความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังส่งเสริมให้พนักงานทุกคนแสดงความสามารถอย่างเต็มที่ ตลอดจนรับฟังข้อเสนอแนะของพนักงานทุกระดับโดยไม่เลือกปฏิบัติ ในการพิจารณาผลงาน บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินอย่างเป็นรูปธรรม

บริษัทฯ กำหนดเรื่องค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงานไว้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม โดยมีนโยบายกำหนดอัตราค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงานในระดับ ที่เทียบเคียงได้กับบริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำแห่งอื่น ๆ การกำหนดค่าตอบแทนในระยะสั้น พิจารณาจากความสามารถในการทำกำไรในแต่ละปี และระยะยาว พิจารณาจากการวัดผลการปฏิบัติงานตาม Balanced Scorecard รวมทั้งดูแลให้มีการปรับปรุงสวัสดิการพนักงานให้สอดคล้องกับ สภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน เพื่อให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี ตลอดจนสนับสนุนให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ ในการบริหารจัดการเงิน การเลือกนโยบายการลงทุนที่สอดคล้องกับช่วงอายุ ระดับความเสี่ยง นอกจากนี้บริษัทฯ ยังจัดให้มีสวัสดิการและสิทธิประโยชน์อื่น ๆ สำหรับพนักงาน อาทิ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการเงินกู้พนักงาน และการตรวจสอบสุขภาพประจำปี

**คู่ค้า** บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติต่อคู่ค้าทุกรายด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน รวมทั้งปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าและสัญญา ระหว่างกันอย่างเคร่งครัด ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการคัดเลือกคู่ค้าที่เหมาะสม โดยตระหนักถึงความสำคัญในการมีคู่ค้าที่มีจริยธรรม ความเป็นมืออาชีพ ควบคู่ไปกับการมีชื่อเสียงที่ดี

**คู่แข่ง** บริษัทฯ ยึดมั่นในการแข่งขันทางธุรกิจด้วยจริยธรรม โดยไม่ละเมิดความลับหรือล่วงรู้ความลับทางการค้าของคู่แข่งโดยวิธีฉ้อฉล โดยเน้นการปฏิบัติ ภายใต้งานการแข่งขันที่ดี ไม่แสวงหาความลับทางการค้าของคู่แข่งด้วยวิธีที่ไม่เหมาะสม ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งด้วยการกล่าวหาในทางร้าย

**เจ้าหน้าที่** บริษัทฯ ยึดมั่นในการปฏิบัติเรื่องการชำระหนี้ตามกำหนดเวลาและสัญญา ระหว่างกันอย่างเคร่งครัดปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ทุกรายอย่างเสมอภาคและ เป็นธรรม โดยเฉพาะเรื่องเงื่อนไขการค้าประกัน การบริหารเงินทุน กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันได้ จนเป็นเหตุทำให้ผิฉัดชำระหนี้ บริษัทฯ จะรีบ แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้าโดยไม่ปกปิดข้อเท็จจริงเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาย่อยอย่างเป็นธรรมและสมเหตุสมผล รวมถึงการบริหารจัดการเงินทุนให้มี โครงสร้างที่เหมาะสม เพื่อรักษาความเชื่อมั่นต่อเจ้าหน้าที่

**ลูกหนี้** บริษัทฯ ยึดมั่นในการปฏิบัติตามสัญญา ระหว่างกันอย่างเคร่งครัด กรณีที่ลูกหนี้มีเหตุที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันได้ จนเป็นเหตุให้ ต้องผิฉัดชำระหนี้ บริษัทฯ จะเข้าเจรจาเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาย่อยอย่างเป็นธรรมและสมเหตุสมผล

### บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียโดยรวม ดังนี้

**สังคมและสิ่งแวดล้อม** บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาสภาพแวดล้อมโดยมีการกำหนดเรื่องการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม มีการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยให้ความสำคัญต่อความเป็นมิตร ต่อ สิ่งแวดล้อม

**สิทธิมนุษยชน** บริษัทฯ ยึดมั่นในหลักสิทธิมนุษยชน จึงกำหนดนโยบายเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน โดยให้พนักงานทุกคน มีสิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาค เท่าเทียมกันในการปฏิบัติงาน ตลอดจนความก้าวหน้าในอาชีพการงาน ภายใต้งานบังคับการทำงานของบริษัทฯ และจะให้ความรู้ความเข้าใจแก่พนักงาน เพื่อนำหลักสิทธิ มนุษยชนไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

**ทรัพย์สินทางปัญญา** บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา และมีนโยบายไม่สนับสนุนการดำเนินการที่มีลักษณะเป็นการละเมิด ทรัพย์สินทางปัญญาทุกประเภท โดยพนักงานทุกคนมีหน้าที่ต้องปกป้องรักษาความลับอันเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็น ผลิฉัดภัณฑ์ประกันภัย ระบบคอมพิวเตอร์ จนถึงคู่มือการปฏิบัติงาน และอื่นๆ ที่พนักงานได้สร้างสรรค์ขึ้นในระหว่างการทำงานโดยได้รับมอบหมายจากบริษัทฯ ในขณะที่พนักงานทุกคนต้องไม่นำทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของผลงาน

**การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน** บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบาย รวมถึงแนวปฏิบัติเพื่อต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ และได้เผยแพร่ให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน คู่ค้า และบุคคลทั่วไป ทราบ เพื่อปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด ในปี 2565 บริษัทฯ ได้รับต่ออายุการรับรองเป็นสมาชิกโครงการ แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นครั้งที่ 2 ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางรายงานและแจ้งเบาะแฉการทุจริต เมื่อพบเห็น การกระทำที่เป็นการทุจริตคอร์รัปชัน และมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแฉให้มีความปลอดภัย มีการกำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแฉและเรื่องร้องเรียน (Whistle blowing policy) และเผยแพร่ทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยในปี 2565 ไม่มีการแจ้งเบาะแฉและเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันมายังบริษัทฯ

### หมวด 4 โครงสร้างและหน้าที่ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีนโยบายให้กรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการที่มีคุณสมบัติหลากหลาย ทั้งในด้านประวัติการศึกษา ทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถ และคุณลักษณะเฉพาะด้าน รวมถึงการไม่จำกัดเรื่อง เพศ และอายุ เพื่อให้มั่นใจว่าคณะกรรมการโดยรวมมีคุณสมบัติที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย หลักขององค์กร โดยคณะกรรมการอาจมีการจัดทำ Board Skill Matrix เพื่อกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหา โดยพิจารณาจากกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ของบริษัท หรืออาจใช้บริษัทที่ปรึกษา (Professional Search Firm) หรือฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ในการสรรหากรรมการใหม่

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดการบริษัท ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ คณะกรรมการไม่สามารถ อนุมัติหรือพิจารณากำหนดเป็นประการใดๆ เว้นแต่ได้รับความเห็นชอบด้วยคะแนนเสียงข้างมากของกรรมการที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ และ คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี กลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ ดูแลให้บริษัทฯ มีกลไกในการควบคุม กำกับ ที่มีประสิทธิภาพ และติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ภายใต้งานการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสร้างคุณค่าให้บริษัทฯ อย่างเหมาะสมในระยะยาว

### หมวด 5 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่สอบทานประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ รวมทั้งจัดทำรายงานสถานะความเสี่ยงและรายงานการปฏิบัติตามนโยบายบริหารความเสี่ยง และนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาอนุมัติกรอบและนโยบายการ บริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ และความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัทฯ สำหรับเป็นแนวทางปฏิบัติงานในกระบวนการบริหารความเสี่ยง โดยคณะกรรมการดูแลให้มีการทบทวนกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี

คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่สอบทานประสิทธิภาพการควบคุมภายในของบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการดูแลให้มีกลไกที่เอื้ออำนวยให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย สามารถเรียกผู้ที่เกี่ยวข้องมาให้อธิบาย การได้หารือร่วมกับผู้สอบบัญชีหรือแสวงหาความเห็นที่เป็นอิสระจากที่ปรึกษาทางวิชาชีพอื่นมาประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจสอบได้ นอกจากนี้คณะกรรมการได้จัดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน ที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นผู้รับผิดชอบในการพัฒนาและสอบทานประสิทธิภาพระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน พร้อมทั้งรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบและเปิดเผยรายงานการสอบทานไว้ในรายงานประจำปี

คณะกรรมการตรวจสอบต้องให้ความเห็นถึงความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในและเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี

#### หมวด 6 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัทฯ งบการเงินได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีในการจัดทำ รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการได้จัดให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชี มีความถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบรายงานทางการเงิน และระบบควบคุมภายในโดยได้แสดงรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบไว้ในรายงานประจำปี

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจน โดยค่าตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรม และสูงเพียงพอที่จะรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติที่ต้องการ ซึ่งได้ผ่านการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว ส่วนค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด ซึ่งจะสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยค่าตอบแทนของกรรมการที่เป็นตัวเงินได้ระบุรายละเอียดไว้ในหัวข้อ 7.4 แต่ไม่ได้เปิดเผยค่าตอบแทนของกรรมการที่เป็นผู้บริหารในส่วนที่ได้รับจากการเป็นกรรมการบริษัทอื่น เพราะไม่ใช่ข้อมูลของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงข้อมูลของบริษัทฯ ว่ามีผลต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ จึงได้เน้นและถือปฏิบัติกับฝ่ายบริหารในการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเชื่อถือได้

## 6.2 จริยธรรมทางธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทฯ ส่งเสริมให้จัดทำจริยธรรมทางธุรกิจ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ รวมถึงบริษัทย่อย ได้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน โดยบริษัทฯ ได้กำหนดแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งมีความชัดเจนเพียงพอที่ป้องกันการประพฤติปฏิบัติในทางที่ผิด เป็นแบบอย่างที่ดีและดำรงไว้ซึ่งความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นขององค์กรที่ต้องการให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานประพฤติ ปฏิบัติงานภายใต้กรอบจริยธรรม คุณธรรม ความซื่อสัตย์ เสมอภาคและเท่าเทียม ปฏิบัติตัวตามกฎหมาย เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ บรรลุวัตถุประสงค์โดยจริยธรรมทางธุรกิจได้เผยแพร่บนเว็บไซต์บริษัทฯ ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเผยแพร่ให้กับ กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานรับทราบเป็นประจำทุกปี ผ่านระบบการสื่อสารภายในของบริษัทฯ

## 6.3 การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในปี 2565 บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและแนวนโยบายในการปฏิบัติของบริษัทฯ ซึ่งได้เปิดเผยรายละเอียดได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์บริษัทฯ

การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับ บริษัทจดทะเบียนปี 2560 ไปปรับใช้นั้น คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีปรับปรุงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและแนวนโยบายในการปฏิบัติของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 และกำหนดให้มีการทบทวนการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ในปี 2565 ได้มีการทบทวน รวมทั้งได้ประเมินการปฏิบัติตามหลักปฏิบัติในแต่ละข้อเพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามสอดคล้องกับหลักปฏิบัติดังกล่าวตามความเหมาะสม ส่วนหลักปฏิบัติที่ยังไม่สามารถนำมาปฏิบัติได้ บริษัทฯ ได้มีการบันทึกเหตุผลไว้เป็นส่วนหนึ่งของมติฯ แล้ว ในประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 7/2565 เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2565 พร้อมทั้งได้มีการเผยแพร่หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและแนวนโยบายในการปฏิบัติให้คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกคนรับทราบ ผ่านระบบการสื่อสารภายในองค์กรเป็นประจำทุกปี

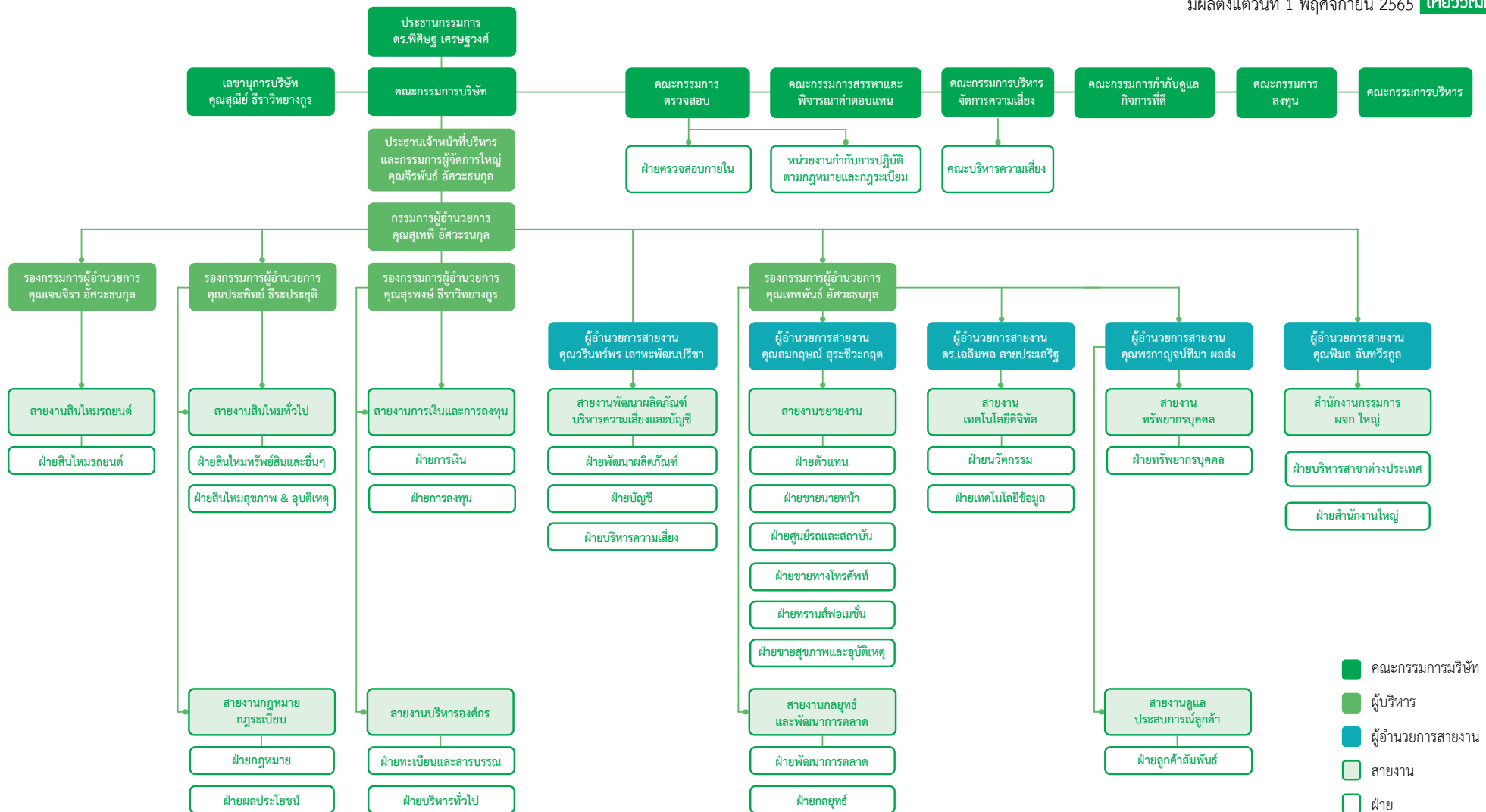
การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีส่วนที่บริษัทฯ ยังไม่สามารถปฏิบัติได้ครบถ้วนคือ การมีกรรมการอิสระ ที่มีวาระการดำรงตำแหน่ง ไม่เกิน 3 วาระ หรือ 9 ปี เนื่องจากธุรกิจประจำวันวิสาหกิจ เป็นธุรกิจที่มีความแตกต่างจากธุรกิจอื่นในหลายๆ ด้าน ดังนั้นจึงควรมีคณะกรรมการที่มีประสบการณ์ในธุรกิจ และในการแต่งตั้งคณะกรรมการอิสระที่มีวาระการดำรงตำแหน่งเกินกว่า 9 ปี คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาทบทวนถึงเหตุผลและความจำเป็น พร้อมทั้งแจ้งต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว



# 7 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชด้อย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่นๆ

## 7.1 ผังโครงสร้าง บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2565



## 7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการของบริษัทฯ มีจำนวน 9 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 ท่าน กรรมการที่เป็นกรรมการอิสระ 5 ท่าน กรรมการ 1 ท่าน ส่วนประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระตามคำนิยามของตลาดหลักทรัพย์ ไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ กับฝ่ายบริหาร และไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการเพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแล และการบริหารงานประจำ

โครงสร้างคณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอิสระ กรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง ซึ่งมีการกำหนดสมาชิกและหน้าที่ความรับผิดชอบไว้ในรายละเอียดหน้า 70 ถึง 74

### 7.2.1 ข้อมูลคณะกรรมการ

คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการ 9 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ
1. นายพิศิษฐ์ เศรษฐวรงค์	ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	กรรมการอิสระ
2. นางปราณี ภาชีผล	ประธานกรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการลงทุน / ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	กรรมการอิสระ
3. นางพิไล เปี่ยมพงศ์สานต์	กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	กรรมการอิสระ
4. นางสุภาภรณ์ บุรพุกศลศรี	กรรมการตรวจสอบ / กรรมการลงทุน / กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	กรรมการอิสระ
5. นางพูนทรัพย์ สกุนี	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ
6. นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ / กรรมการลงทุน	กรรมการ
7. นายถวัลย์ วิจารณ์นท์	กรรมการที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ / กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	กรรมการ
8. นางสุเทพี อัคระธนกุล	กรรมการผู้อำนวยการ / ผู้รับผิดชอบสูงสุดสายบัญชีและการเงิน / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	กรรมการ
9. นางสุนีย์ จีราวิทยากร	กรรมการและเลขานุการบริษัท	กรรมการ

บริษัทฯ ไม่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เคยเป็นพนักงานหรือหุ้นส่วนของบริษัทสอบบัญชีภายนอกที่บริษัทฯ ใช้บริการอยู่ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

### 7.2.2 คุณสมบัติของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ มีทักษะที่หลากหลายเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ สามารถอุทิศเวลาและความพยายามให้การเป็นกรรมการบริษัทได้อย่างเต็มที่ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดคุณสมบัติเบื้องต้นของคณะกรรมการไว้ตามข้อบังคับของบริษัทฯ ในหมวดที่ 4 กรรมการ ซึ่งเปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี

กรรมการอิสระ บริษัทฯ ได้กำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ไว้เท่ากับหลักเกณฑ์ขั้นต่ำของประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 4/2552

โดยกรรมการอิสระถือหุ้นไม่เกิน 1% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ ไม่เป็นกรรมการบริหาร ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษา ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือคู่สมรสของผู้บริหาร ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ มีความเป็นอิสระในการทำหน้าที่ ซึ่งได้ระบุไว้ในคู่มือการปฏิบัติและหลักการปฏิบัติ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งได้เปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี

### กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติดังนี้

- 1) มีคุณสมบัติของกรรมการอิสระทุกข้อ
- 2) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง
- 3) ไม่เป็นกรรมการของ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- 4) กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

### 7.2.3 อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ

#### คณะกรรมการบริษัท

มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดการบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นทั้งนี้ คณะกรรมการไม่สามารถอนุมัติหรือพิจารณา กำหนดเป็นประการใดๆ เว้นแต่ได้รับความเห็นชอบด้วยคะแนนเสียงข้างมากของกรรมการที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการของบริษัท โดยมีหน้าที่ดังนี้

1. พิจารณากำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้ฝ่ายบริหารนำไปปฏิบัติ ซึ่งรวมถึงการทบทวนประเมินผลการปฏิบัติเพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสม และรายงานไว้ในรายงานประจำปี
2. พิจารณาความเหมาะสม ให้คำแนะนำ และอนุมัติวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ตลอดจนเป้าหมายการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่นำเสนอโดยฝ่ายบริหาร รวมถึงการติดตามประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงาน
3. ดูแลให้บริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายในและการตรวจสอบที่เหมาะสม
4. ดูแลให้มีกระบวนการสรรหา และแผนการสืบทอดตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ที่มีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ เป็นหัวหน้าคณะผู้บริหารระดับสูงเพื่อรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัท
5. ดูแลให้มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีของกรรมการและพนักงานรวมถึงการสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบ
6. พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้งและกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย
7. พิจารณามอบอำนาจอย่างเหมาะสมให้แก่กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ เพื่อให้สามารถดำเนินงานธุรกิจปกติได้อย่างรวดเร็ว
8. จัดทำรายงานอธิบายความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทในการจัดทำรายงานทางการเงินไว้ในรายงานประจำปี
9. พิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ รวมทั้งกำกับดูแลให้มีกระบวนการที่มีประสิทธิภาพในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง
10. ดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

#### อำนาจหน้าที่ของประธานคณะกรรมการ

หน้าที่หลักของประธานคณะกรรมการ คือบริหารจัดการและเป็นผู้นำของคณะกรรมการบริษัท ประธานกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทและดำเนินการในฐานะเป็นผู้ประสานงานโดยตรงระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายบริหารของบริษัทผ่านกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมทั้งถ่ายทอดมติของคณะกรรมการผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าได้มีการนำมติของคณะกรรมการบริษัทไปดำเนินการต่ออย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดและมีความเหมาะสม ด้วยภาระหน้าที่ที่แตกต่างกันระหว่างประธานกรรมการในฐานะผู้นำด้านนโยบาย และกรรมการผู้จัดการใหญ่ในฐานะผู้นำด้านการบริหารงานประจำบริษัท

#### อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่

มีอำนาจในการอนุมัติการดำเนินธุรกิจปกติในเรื่องต่างๆ อาทิเช่น ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร และรายจ่ายลงทุนภายในวงเงินที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด เป็นต้น

## 7.2.4 การประชุมคณะกรรมการบริษัท ปี 2565

คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดมีการจัดประชุมตามจำนวนครั้งที่ได้กำหนดไว้ โดยมีการกำหนดวันประชุมของคณะกรรมการทุกคณะในปีถัดไปเป็นการล่วงหน้า และมีการกำหนดวาระการประชุมที่ชัดเจนและมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ เลขานุการของคณะกรรมการแต่ละคณะได้จัดหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้า 7 วัน เพื่อให้คณะกรรมการได้ศึกษาข้อมูลก่อนเข้าร่วมประชุม การประชุมคณะกรรมการแต่ละคณะได้มีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ

การประชุมคณะกรรมการบริษัท ในปี 2565 มีการจัดประชุมจำนวน 8 ครั้ง มีจำนวนการเข้าประชุมดังนี้

1. นายพิศิษฐ์ เศรษฐวงศ์	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ	เข้าประชุม	8/8	ครั้ง
2. นางพิไล เปี่ยมพงศ์สานต์	กรรมการอิสระ	เข้าประชุม	-	ครั้ง *
3. นางปราณี ภาษีผล	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ	เข้าประชุม	8/8	ครั้ง *
4. นางสุภาภรณ์ บุรพกุลศรี	กรรมการอิสระ	เข้าประชุม	8/8	ครั้ง
5. นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่	เข้าประชุม	8/8	ครั้ง
6. นางสุเทพี อัคระธนกุล	กรรมการผู้อำนวยการ	เข้าประชุม	8/8	ครั้ง
7. นายถวัลย์ วิรานนท์	กรรมการ	เข้าประชุม	8/8	ครั้ง
8. นางสุนีย์ ธีราวิทย์ยางกูร	กรรมการและเลขานุการบริษัท	เข้าประชุม	8/8	ครั้ง

\*ลาประชุมเนื่องจากปัญหาสุขภาพ

การประชุมคณะกรรมการอิสระ โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมการประชุม

มีการจัดประชุมจำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2565 มีกรรมการอิสระ เข้าร่วมประชุม 4 ท่าน ได้แก่

- |                           |                                      |
|---------------------------|--------------------------------------|
| 1. นายพิศิษฐ์ เศรษฐวงศ์   | กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ        |
| 2. นางปราณี ภาษีผล        | กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 3. นางสุภาภรณ์ บุรพกุลศรี | กรรมการอิสระ                         |
| 4. นางพูนทรัพย์ สกุนี     | กรรมการอิสระ                         |

## 7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อพิจารณาประเด็นสำคัญเฉพาะเรื่องอย่างรอบคอบ กลั่นกรองข้อมูลและเสนอแนวทางพิจารณา ก่อนเสนอให้คณะกรรมการเห็นชอบต่อไป คณะกรรมการ กำหนดให้มีการเปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุม จำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุม และรายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยไว้ในรายงานประจำปี ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

### 7.3.1 รายชื่อและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

#### คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 4 ท่าน กำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- |                            |   |
|----------------------------|---|
| 1. นางปราณี ภาษีผล         | ประธานกรรมการตรวจสอบ                                |
| 2. นางพิไล เปี่ยมพงศ์สานต์ | กรรมการตรวจสอบ                                      |
| 3. นางสุภาภรณ์ บุรพกุลศรี  | กรรมการตรวจสอบ                                      |
| 4. นางพูนทรัพย์ สกุนี      | กรรมการตรวจสอบ (แต่งตั้งเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2565) |

### อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

#### 1. คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจ ดังต่อไปนี้

- 1.1 เชิญกรรมการบริษัท ผู้บริหาร หรือเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ มาร่วมประชุม หรือชี้แจงหรือตอบข้อซักถาม ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการและการดำเนินงานของบริษัทฯ บริษัทย่อย บริษัทร่วมทุน และโครงการร่วมทุน ที่อยู่ในขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ
- 1.2 ปกษาหาหรือผู้เชี่ยวชาญหรือที่ปรึกษาของบริษัทฯ (ถ้ามี) หรือจ้างที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอกในกรณีจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ
- 1.3 ตรวจสอบ และสอบสวนตามที่จำเป็นในเรื่องต่างๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานภายใต้หน้าที่ความรับผิดชอบของ คณะกรรมการตรวจสอบสำเร็จลุล่วงด้วยดี

#### 2. คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบดังต่อไปนี้

- 2.1 สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินตามมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน เพื่อให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน รวมถึงมีระบบบริหารความเสี่ยงทางการเงินที่เพียงพอเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ใช้งบการเงิน
- 2.2 สอบทานให้มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และครอบคลุมถึงกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้องกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน
- 2.3 พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
- 2.4 สอบทานการบริหารความเสี่ยงตามกรอบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ว่ามีการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ทั้งในเชิงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน
- 2.5 สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจประกันภัยและข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
- 2.6 พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่ฝักใฝ่ฝ่ายใดเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง รวมถึงการเสนอเลิกจ้างผู้สอบบัญชีภายนอกดังกล่าวด้วย
- 2.7 พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งรายการที่มีนัยสำคัญ ที่เข้าข่ายเป็นการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวเหมาะสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
- 2.8 สอบทานการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ
- 2.9 รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ อย่างน้อยปี ละ 4 ครั้ง
- 2.10 จัดทำรายงานคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

(ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทาง การเงินของบริษัทฯ

(ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ

(ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

(ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี

(จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน

(ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)

(ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับ มอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ

#### 3. คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ในขณะที่ความรับผิดชอบในกิจกรรมทุกประการของบริษัทฯ ต่อบุคคลภายนอก ยังเป็นของคณะกรรมการบริษัทฯ ทั้งหมด

คณะกรรมการจัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายในขึ้นเป็นหน่วยงานหนึ่งในบริษัท โดยมีรองผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน (นางสาวยุพิน ตรงพิทักษ์กุล) เป็นผู้รับผิดชอบ

ประวัติรองผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน นางสาวยุพิน ตรงพิทักษ์กุล

ประวัติการศึกษา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปริญญาตรี สาขา การจัดการทั่วไป ปี 2537

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปริญญาตรี สาขา การบัญชี ปี 2547

ประสบการณ์ในการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

รองผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ปี 2557 - ปัจจุบัน

การพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน เป็นอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ปี 2565 มีการจัดประชุมจำนวน 5 ครั้ง มีจำนวนการเข้าประชุมดังนี้

1. นางปราณี ภาษีผล	ประธานกรรมการตรวจสอบ	เข้าประชุม	5/5	ครั้ง
2. นางพิไล เปี่ยมพงศ์สานต์	กรรมการตรวจสอบ	เข้าประชุม	-	ครั้ง *
3. นางสุภาภรณ์ บุรพกุลศรี	กรรมการตรวจสอบ	เข้าประชุม	5/5	ครั้ง
4. นางพูนทรัพย์ สกุนี	กรรมการตรวจสอบ	เข้าประชุม	4/5	ครั้ง (แต่งตั้ง 28 เมษายน 2565)

\*ลาประชุมเนื่องจากปัญหาสุขภาพ

#### คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ประกอบด้วย กรรมการอิสระ 2 ท่าน และ กรรมการบริหาร 1 ท่านมีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี กำหนดให้มีการประชุมเป็นแบบเฉพาะกิจเมื่อมีความจำเป็น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- |                            |                                      |
|----------------------------|--------------------------------------|
| 1. นายพิศิษฐ์ เศรษฐวงศ์    | ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน |
| 2. นางพิไล เปี่ยมพงศ์สานต์ | กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน       |
| 3. นางสุเทพี อัคระธนกุล    | กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน       |

#### ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

เพื่อให้การปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทจึงกำหนดขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทนดังนี้

##### 1. ด้านการสรรหา

1.1 กำหนดวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการให้เหมาะสมกับลักษณะขององค์กร เช่น พิจารณากรรมการเดิมเพื่อเสนอให้ดำรงตำแหน่งต่อ เปิดรับการเสนอชื่อจากผู้ถือหุ้น การใช้บริษัทภายนอกให้ช่วยสรรหา การพิจารณาบุคคลจากทำเนียบกรรมการอาชีพ หรือ การให้กรรมการแต่ละคนเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสม เป็นต้น

1.2 ดำเนินการพิจารณารายชื่อบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้

1.3 ตรวจสอบให้รอบคอบว่า บุคคลที่จะถูกเสนอชื่อนั้นมีคุณสมบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ

1.4 ดำเนินการหาบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้ เพื่อจะได้มั่นใจว่าบุคคลดังกล่าวมีความยินดีจะมารับตำแหน่งกรรมการของบริษัท หากได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น

1.5 เสนอชื่อให้คณะกรรมการเพื่อพิจารณาและบรรจุชื่อในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งต่อไป

1.6 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน อาจได้รับมอบหมายให้พิจารณาสรรหาผู้บริหารระดับสูง โดยเฉพาะกรรมการผู้จัดการใหญ่ก็ได้

##### 2. ด้านการพิจารณาคำตอบแทน

2.1 ทบทวนความเหมาะสมของหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

2.2 พิจารณาข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกับบริษัท

2.3 กำหนดหลักเกณฑ์ให้มีความเหมาะสมเพื่อให้เกิดผลงานตามที่คาดหวัง ให้มีความเป็นธรรมและเป็น การตอบแทนบุคคลที่ช่วยให้งานของบริษัทประสบผลสำเร็จ

2.4 ทบทวนรูปแบบการจ่ายค่าตอบแทนทุกประเภท โดยพิจารณาจำนวนเงินและสัดส่วนการจ่ายค่าตอบแทนของแต่ละรูปแบบให้มีความเหมาะสม ทั้งนี้ หลักการสำคัญในการพิจารณารูปแบบค่าตอบแทนแต่ละประเภท ได้แก่

2.4.1 ค่าตอบแทนประจำ (Retainer Fee) เช่น ค่าตอบแทนรายเดือน ค่าตอบแทนรายปี เป็นต้น ควรคำนึงถึงปัจจัย 3 ประการ คือ

(1) แนวปฏิบัติที่บริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกันใช้อยู่

(2) ผลประกอบการและขนาดธุรกิจของบริษัท

(3) ความรับผิดชอบ ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ของกรรมการ หรือ กรรมการ ผู้อำนวยการที่บริษัทต้องการ

2.4.2 ค่าตอบแทนตามผลการดำเนินงานของบริษัท (Incentive) ควรเชื่อมโยงกับมูลค่าที่บริษัทฯ สร้างให้กับผู้ถือหุ้น เช่น ผลกำไรของบริษัทหรือเงินปันผลที่จ่ายให้กับผู้ถือหุ้น เป็นต้น

2.4.3 ค่าเบี้ยประชุม (Attendance Fee) ควรพิจารณาให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม เพื่อจูงใจให้กรรมการปฏิบัติหน้าที่โดยการเข้าประชุมอย่างสม่ำเสมอ

2.5 พิจารณาให้การจ่ายค่าตอบแทนเป็นไปตามเกณฑ์ที่หน่วยงานทางการกำหนดหรือข้อแนะนำที่เกี่ยวข้องโดยบริษัทฯ มีนโยบายค่าตอบแทนกรรมการผู้บริหารระดับสูง และกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยพิจารณาศึกษา วิเคราะห์ เปรียบเทียบค่าตอบแทนให้อยู่ในระดับที่เทียบเคียงได้กับบริษัทจดทะเบียนที่มีขนาดใกล้เคียงกัน และบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน เพื่อจูงใจและรักษากรรมการผู้บริหารระดับสูง และกรรมการผู้จัดการใหญ่ ที่มีคุณภาพไว้กับบริษัท

การประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ปี 2565 มีการจัดประชุมจำนวน 1 ครั้ง มีจำนวนการเข้าประชุมดังนี้

1. นายพิศิษฐ์ เศรษฐวงศ์	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	เข้าประชุม	1/1	ครั้ง
2. นางพิไล เปี่ยมพงศ์สานต์	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	เข้าประชุม	-	ครั้ง *
3. นางสุเทพี อัคระธนกุล	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	เข้าประชุม	1/1	ครั้ง

\*ลาประชุมเนื่องจากปัญหาสุขภาพ

#### คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการลงทุน ประกอบไปด้วย กรรมการอิสระ 2 ท่าน กรรมการบริหาร 1 ท่าน มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

1. นางปราณี ภาชีผล	ประธานกรรมการลงทุน
2. นางสุภาภรณ์ บุรพกุลศรี	กรรมการลงทุน
3. นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล	กรรมการลงทุน

#### ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการลงทุน

1. จัดทำกรอบนโยบายการลงทุน เพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
2. พิจารณานุมัติแผนการลงทุนของบริษัทฯ ที่สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม
3. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวมระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4. กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวกับธุรกรรมการลงทุนของบริษัทฯ
5. กำกับดูแล ระบบงาน บุคลากร และข้อมูลที่ใช้ประกอบการลงทุนของบริษัทฯ ให้มีความเพียงพอต่อการดำเนินงาน
6. บริหารเงินลงทุนตามกรอบนโยบายการลงทุนที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
7. รายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ

การประชุมคณะกรรมการลงทุน ปี 2565 มีการจัดประชุมจำนวน 3 ครั้ง มีจำนวนการเข้าประชุมดังนี้

1. นางปราณี ภาชีผล	ประธานกรรมการลงทุน	เข้าประชุม	3/3	ครั้ง
2. นางสุภาภรณ์ บุรพกุลศรี	กรรมการลงทุน	เข้าประชุม	3/3	ครั้ง
3. นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล	กรรมการลงทุน	เข้าประชุม	3/3	ครั้ง

#### คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบด้วย ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 2 ท่าน และ กรรมการบริหาร 1 ท่านมีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

1. นางปราณี ภาชีผล	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. นางสุภาภรณ์ บุรพกุลศรี	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
3. นายถวัลย์ วิรานนท์	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

#### ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. กำหนดและทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทให้สอดคล้องกับหลักการที่เป็นมาตรฐานสากลและแนวทาง การกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
2. สนับสนุนและส่งเสริมให้บริษัทมีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพด้วยความโปร่งใส น่าเชื่อถือและตรวจสอบได้
3. สื่อสาร เสริมสร้างความรู้และความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้แก่กรรมการผู้บริหารและพนักงานของบริษัท ให้เกิดจิตสำนึก และตระหนักถึงความสำคัญของปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. กำกับดูแล และติดตามให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานบริษัท ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างถูกต้องและมีประสิทธิผลเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีกำหนดให้มีการประชุมไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

การประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี 2565 มีการจัดประชุมจำนวน 2 ครั้ง มีจำนวนการเข้าประชุมดังนี้

1. นางปราณี ภาชีผล	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	เข้าประชุม	2/2	ครั้ง
2. นางสุภาภรณ์ บุรพศุศลศรี	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	เข้าประชุม	2/2	ครั้ง
3. นายถวัลย์ วิจารณ์นท์	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	เข้าประชุม	2/2	ครั้ง

### คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการ และผู้บริหาร ไม่น้อยกว่า 5 ท่าน มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี โดยกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

### ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง

1. กำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ซึ่งต้องครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านตลาดความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ และความเสี่ยงอื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินกิจการ

2. ประเมินความเพียงพอของกลยุทธ์การบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารจัดการ ความเสี่ยง

3. รายงานผลความคืบหน้าการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง ยกเว้นมีความเสี่ยงที่มิแนยสำคัญให้รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

4. กำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) และจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan)

การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ปี 2565 มีการจัดประชุม 4 ครั้ง มีจำนวนกรรมการเข้าประชุมดังนี้

1. นายจิรพันธ์ อัครชนกุล	ประธานกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง	เข้าประชุม	4/4	ครั้ง
2. นายประพิทย์ ธีระประยูติ	รองประธานกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง	เข้าประชุม	2/4	ครั้ง
3. นางสาวพรภาญจน์ทิมา ผลส่ง	กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง	เข้าประชุม	3/4	ครั้ง*
4. นางสาววรินทร์พร เลหาพัฒน์ปรีชา	กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง	เข้าประชุม	2/4	ครั้ง**
5. นางรัชณี วงษ์กิจพัฒนา	กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง	เข้าประชุม	4/4	ครั้ง
6. นายสมภรณ์ สุระชีวะกฤต	กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง	เข้าประชุม	4/4	ครั้ง
7. นางสาวนันท์วัน อรุณพิริยะกุล	กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง	เข้าประชุม	4/4	ครั้ง
8. นายธนาวุฒิ บุญพุด	กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง - เลขานุการ	เข้าประชุม	4/4	ครั้ง

\* แต่งตั้งเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2565

\*\* แต่งตั้งเมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2565



## 7.4 ค่าตอบแทนคณะกรรมการ

คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการก่อนที่จะนำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยเกณฑ์กำหนดค่าตอบแทนจะอยู่ในระดับเทียบได้กับระดับที่จ่ายอยู่ในธุรกิจ เหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปีและนำผลที่ได้มาใช้ในการกำหนดค่าตอบแทนด้วย

### ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

#### โครงสร้างค่าตอบแทนคณะกรรมการ

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นครั้งที่ 29/2565 ได้มีการอนุมัติค่าตอบแทนและค่าเบี้ยประชุมของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยดังต่อไปนี้

ค่าตอบแทนกรรมการ	ปี 2565
1. ค่าบำเหน็จกรรมการ (คณะ/บาท)	4,000,000
จำนวนกรรมการ	9
2. ค่าบำเหน็จกรรมการตรวจสอบ (คณะ/บาท)	1,000,000
จำนวนกรรมการ	4
3. ค่าบำเหน็จกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน (คณะ/บาท)	-
จำนวนกรรมการ	3
4. ค่าบำเหน็จกรรมการลงทุน (คณะ/บาท)	-
จำนวนกรรมการ	3
5. ค่าบำเหน็จกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (คณะ/บาท)	-
จำนวนกรรมการ	3
ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ (คน/ครั้ง/บาท)	
1. คณะกรรมการบริษัทฯ	
- ประธานกรรมการ	30,000
- กรรมการ	20,000
2. คณะกรรมการตรวจสอบ	
- ประธานกรรมการ	30,000
- กรรมการ	20,000
3. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	
- ประธานกรรมการ	20,000
- กรรมการ	20,000
4. คณะกรรมการลงทุน	
- ประธานกรรมการ	20,000
- กรรมการ	20,000
5. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	
- ประธานกรรมการ	20,000
- กรรมการ	20,000

คณะกรรมการของบริษัทฯ ได้รับค่าตอบแทนในรูปของเบี้ยประชุมและเงินบำเหน็จกรรมการ ปี 2565 ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	ชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	ค่าตอบแทน		
				เบี้ยประชุม	ค่าบำเหน็จ	รวม
1	นายพิศิษฐ์ เศรษฐวงศ์	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	8/8	290,000	900,000	1,190,000
2	นางปราณี ภาชีผล	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการลงทุน / ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	8/8	480,000	950,000	1,430,000
3	นางพิไล เปี่ยมพงศ์สานต์	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	0/8	-	700,000	700,000
4	นางสุภาภรณ์ บุรพกุลศรี	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ / กรรมการลงทุน / กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	8/8	420,000	700,000	1,120,000
5	นางพูนทรัพย์ สกุนี	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ	6/8	240,000	-	240,000
6	นายจิรพันธ์ อัคระชนกุล	กรรมการผู้อำนวยการ / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	8/8	220,000	410,000	630,000
7	นางสุเทพี อัคระชนกุล	กรรมการผู้อำนวยการ / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	8/8	180,000	410,000	590,000
8	นายถวัลย์ วิจารณ์ท์	กรรมการ / กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	8/8	200,000	410,000	610,000
9	นางสุนีย์ ชีราวิทยากร	กรรมการและเลขานุการบริษัท	8/8	160,000	410,000	570,000
รวม				2,190,000	4,890,000	7,080,000

\*ค่าเบี้ยประชุมรวมการประชุมของคณะกรรมการชุดย่อยตามจำนวนครั้งที่เข้าร่วมการประชุม

## 7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

### 7.5.1 รายชื่อและตำแหน่งผู้บริหาร

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| 1. นายจิรพันธ์ อัคระชนกุล   | ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่             |
| 2. นางสุเทพี อัคระชนกุล     | กรรมการผู้อำนวยการและผู้รับผิดชอบสูงสุดด้านบัญชีและการเงิน |
| 3. นายประพิทย์ ชีระประยูติ  | รองกรรมการผู้อำนวยการ                                      |
| 4. นายสุรพงษ์ ชีราวิทยากร   | รองกรรมการผู้อำนวยการ                                      |
| 5. นางสาวเจนจิรา อัคระชนกุล | รองกรรมการผู้อำนวยการ                                      |
| 6. นายเทพพันธ์ อัคระชนกุล   | รองกรรมการผู้อำนวยการ                                      |
| 7. นายสุชีพ หลีกทอง         | ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี)  |

## 7.5.2 นโยบายค่าตอบแทนผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ (CEO)

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาและนำเสนอค่าตอบแทนของผู้บริหารที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณานุมัติค่าตอบแทนตามนโยบายของบริษัทฯ โดยค่าตอบแทนของผู้บริหารรวมถึงค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่ (CEO) เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยผ่านตัววัดที่กำหนดใน Balance Scorecard ขอบเขตความรับผิดชอบของตำแหน่งงาน รวมถึงเทียบกับบริษัทชั้นนำในภาคธุรกิจเดียวกัน เพื่อนำไปสู่ความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ และเพื่อเป็นการรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพไว้กับบริษัทฯ

## 7.5.3 ค่าตอบแทนผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ (CEO)

### 1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ผู้บริหารของบริษัทฯ ตั้งแต่ระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปรวมกรรมการผู้จัดการใหญ่ (CEO) ของบริษัทฯ ทั้งหมด 30 ท่าน ได้รับค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือนและโบนัสในปี 2565 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 86.6 ล้านบาท

### 2) ค่าตอบแทนอื่น

ในปี 2565 ผู้บริหารของบริษัทฯ ตั้งแต่ระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปรวมกรรมการผู้จัดการใหญ่ (CEO) ทั้งหมด 13 ท่าน ได้รับเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในส่วนของบริษัทฯ รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 2.2 ล้านบาท นอกจากนี้ผู้บริหารของบริษัทฯ ยังได้รับผลประโยชน์และสวัสดิการอื่นๆ ตามระเบียบของบริษัทฯ เช่นเดียวกับพนักงาน เช่น ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันภัยสุขภาพ และสวัสดิการเงินกู้ประเภทต่างๆ

## 7.6 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

### บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีจำนวนพนักงานทั้งหมด 729 คน

### ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

ในปี 2565 บริษัทฯ มีการจ่ายค่าตอบแทนพนักงานในรูปเงินเดือนและโบนัส คิดเป็นเงิน 376.2 ล้านบาท

### กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ ได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ.2530 และใช้ชื่อว่า กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว

ในปี 2565 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในส่วนของบริษัทฯ คิดเป็นเงิน 13.2 ล้านบาท

## 7.7 ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

### 7.7.1 เลขานุการบริษัท

การแต่งตั้งเลขานุการบริษัทฯ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะกรรมการบริษัทฯ ในการคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะทำหน้าที่ดังกล่าว โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 3/2551 เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2551 ได้มีมติแต่งตั้ง นางสุนีย์ ธีราวิทยางกูร ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 14 สิงหาคม 2551 เป็นต้นไป จนกระทั่งปัจจุบัน

นางสุนีย์ ธีราวิทยางกูร อายุ 72 ปี สัดส่วนการถือครองหุ้น 0.006% มีการดำรงตำแหน่งดังนี้

กรรมการ แต่งตั้งเมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2529 – ปัจจุบัน

เลขานุการบริษัท แต่งตั้งเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2551 – ปัจจุบัน

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร – พี่สาว นางสาวเทพี อัคระธนกุล

พี่ภรรยา นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล

### คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม

ปริญญาตรีนิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) (IOD)

### ประสบการณ์ทำงานย้อนหลัง 5 ปี

2557-ปัจจุบัน กรรมการและเลขานุการบริษัท (บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์)

คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้เลขานุการบริษัท รับผิดชอบงาน ดังนี้

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้

1.1. ทะเบียนกรรมการ

1.2. หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท

1.3. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร พร้อมทั้งจัดทำสำเนาส่งให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับรายงาน

3. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

## 7.7.2 ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายบัญชีและการเงิน (CFO)

นางสุเทพี อัคระธนกุล ตำแหน่ง กรรมการผู้อำนวยการ

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ปริญญาโทบริหารธุรกิจ Tarleton State University สหรัฐอเมริกา

หลักสูตร Director Certification Program (DCP) – IOD

ประกาศนียบัตรหลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 2 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง

นักบริหารระดับสูงด้านการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและการลงทุน (วอ.รุ่นที่ 6) – สถาบันวิทยาการธุรกิจและอุตสาหกรรม

หลักสูตรวิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) รุ่นที่ 5 – สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

หลักสูตรวิทยาการตลาดทุน(วตท.31) – สถาบันวิทยาการตลาดทุน

การอบรมในปี 2565

CFO's Orientation Course for New IPOs – ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

พ.ศ. 2543 ถึง ปัจจุบัน กรรมการผู้อำนวยการ, บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

## 7.7.3 ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี)

นายสุชีพ หลักทอง ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายบัญชี

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2563

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาตรีบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ใบอนุญาตเลขที่ 13164

การอบรมในปี 2565

ประเด็นของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนที่ธุรกิจควรใส่ใจ

ความท้าทายของ CFO กับการรายงานทางการเงินในยุคผันผวนของปัจจัยด้านเศรษฐกิจ

Initial Coin Offering (ICO) from the Accounting and Tax Perspectives

Thailand Long-Term Resident (LTR) Visa Scheme targeting specific group of individuals

ความท้าทายเรื่องกำหนดราคาโอน (Transfer pricing) หลังโควิด19 ความเข้มข้นในการตรวจสอบของภาครัฐ และการเตรียมความพร้อมในภาคธุรกิจ (Transfer pricing challenges after COVID-19, more aggressive tax investigation by government and how business sectors can prepare to navigate these challenges)

กฎหมายควบคุมใหม่ โอกาสและรูปแบบใหม่ของการควบรวมกิจการ

แนวปฏิบัติสำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (IFRS17 Guidelines)

ประสบการณ์ทำงานย้อนหลัง 5 ปี (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

พ.ศ. 2559 ถึง 2562 ผู้ช่วยผู้สอบบัญชี, บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

พ.ศ. 2563 ถึง ปัจจุบัน ผู้จัดการฝ่ายบัญชี, บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

#### 7.7.4 หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายกฎระเบียบของบริษัท (Compliance)

นางสาวนันท์วัน อรุณพิริยะกุล ตำแหน่ง ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายผลประโยชน์

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาตรีนิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์ทำงานย้อนหลัง 5 ปี (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

พ.ศ. 2557 ถึง 2563 ผู้จัดการฝ่ายผลประโยชน์ บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

พ.ศ. 2563 ถึง ปัจจุบัน ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายผลประโยชน์ บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

หน้าที่และความรับผิดชอบ

1. กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย

1.1 เป็นศูนย์กลางการรวบรวมกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ของหน่วยงานภายนอกที่กำกับดูแลธุรกิจประกันวินาศภัย อาทิ คปภ. กสท. และ ปปง.

1.2 เป็นศูนย์กลางการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายให้แก่ทุกหน่วยงานภายในองค์กรได้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ ที่ออกใหม่ และจัดทำสรุปสาระสำคัญของกฎหมายกฎเกณฑ์ ฯลฯ ที่ออกใหม่ดังกล่าว

1.3 จัดทำคู่มือการปฏิบัติตามกฎหมายเบื้องต้นในรูปของฐานข้อมูลกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางภาษีที่สำคัญ ให้ข้อมูลเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานและเป็นข้อมูลอ้างอิงในการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร

1.4 ติดตามให้หน่วยงานภายในมีการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ต่างๆ

1.5 เป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำ ชี้แจง และให้ความเห็นเกี่ยวกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ นโยบายระเบียบ หรือประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวกับธุรกิจประกันวินาศภัย

1.6 งานในหน้าที่รับผิดชอบเฉพาะ ได้แก่ การเป็นหน่วยงานกลางในการกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับป้องกันและปราบปรามฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (AML/CFT)

1.7 สนับสนุนงานบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย โดยสนับสนุนข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากการติดตามการปฏิบัติงานด้านกฎหมายของทุกหน่วยงาน รวมถึงร่วมให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะแนวทางเกี่ยวกับการควบคุมภายในด้านการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อนำไปใช้วิเคราะห์และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย

2. ประสานงานหน่วยงานภายนอกและหน่วยงานภายในองค์กร

2.1 ประสานงานเรื่องการขออนุญาตในการดำเนินการใดๆ ขององค์กรซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตจากหน่วยงานภายนอกที่กำกับดูแลก่อน หรือเพื่อขอหารือประเด็นข้อกฎหมายต่างๆ เพื่อความชัดเจนในการนำมาปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานภายในองค์กรทั้งนี้หน่วยงานภายนอกที่สำนักกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายต้องติดต่อประสานงาน ได้แก่

(1) สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

(2) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.)

(3) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กสท.)

(4) หน่วยงานทางการอื่นตามที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

2.2 เป็นผู้ประสานงานในนามขององค์กรกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกัน (คปภ.) หรือหน่วยงานกำกับอื่นตามกฎหมาย

2.3 เป็นผู้ประสานงานในนามขององค์กรกับสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (ปปง.) หรือหน่วยงานทางการอื่นใด ในประเด็นด้าน AML/CFT

2.4 ประสานงานกับหน่วยงานภายในองค์กร เพื่อให้จัดทำรายงานตามที่หน่วยงานภายนอกที่กำกับดูแลแจ้งขอ หรือตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องจัดทำ

2.5 ให้ความรู้ด้านกฎหมาย จัดทำข้อมูลกฎหมายด้านการประกันวินาศภัย หรือกฎหมายอื่นใดที่น่าสนใจและเกี่ยวข้องกับธุรกรรมหลักขององค์กร เพื่อรองรับการอบรมให้แก่บุคลากรภายในองค์กร

# 8 รายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญ

## 8.1 การถือครองหุ้นบริษัทของ กรรมการ และ ผู้บริหารระดับสูง

การถือครองหุ้นบริษัทของ กรรมการ และ ผู้บริหารระดับสูง ปี 2565				
ชื่อ	ตำแหน่ง	มกราคม	กรกฎาคม	ธันวาคม
นายพิศิษฐ์ เศรษฐวงศ์	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	-	-	-
นางปราณี ภาษีผล	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ / ประธาน กรรมการลงทุน / ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	-	-	-
นางพิไล เปี่ยมพงศ์สานต์	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	-	-	-
นางสุภาภรณ์ บุรพกุลศรี	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ / กรรมการลงทุน / กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	-	-	-
นางพูนทรัพย์ สกุนี	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ	-	-	-
นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ / กรรมการลงทุน	1,081,128	1,081,128	1,081,128
	คู่สมรส	4,725,384	4,725,384	4,725,384
	นิติบุคคล ตามมาตรา 258	145,655,120	145,655,120	145,655,120
นายถวัลย์ วิจารณ์นท์	กรรมการ/ กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	18,000	18,000	18,000
นางสุเทพี อัคระธนกุล	กรรมการผู้อำนวยการ/ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	4,725,384	4,725,384	4,725,384
	คู่สมรส	1,081,128	1,081,128	1,081,128
	นิติบุคคล ตามมาตรา 258	145,655,120	145,655,120	145,655,120
นางสุนีย์ ธีราวิทยากร	กรรมการและเลขานุการบริษัท	18,000	18,000	18,000
นายสุรพงษ์ ธีราวิทยากร	รองกรรมการผู้อำนวยการ	216,040	166,040	166,040
นายประพิทย์ ธีระประยูติ	รองกรรมการผู้อำนวยการ	50,264	50,264	50,264
นายเทพพันธ์ อัคระธนกุล	รองกรรมการผู้อำนวยการ	12,600,000	15,542,150	15,542,150
	นิติบุคคล ตามมาตรา 258	15,082,648	15,082,648	15,082,648
นางสาวเจนจิรา อัคระธนกุล	รองกรรมการผู้อำนวยการ	12,600,000	15,542,150	15,542,150
	นิติบุคคล ตามมาตรา 258	15,082,648	15,082,648	15,082,648
นายสุชีพ หลักทอง	ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี)	-	-	-

## 8.2 การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อย

ในปี 2565 คณะกรรมการบริษัท ได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทดังนี้

**1) คณะกรรมการทั้งคณะ** แบ่งหัวข้อการประเมินออกเป็น 6 หมวด สำหรับวิธีการประเมินได้ให้กรรมการแต่ละท่านให้คะแนนแต่ละหัวข้อโดยอิสระ แล้วนำคะแนนการประเมินแต่ละหัวข้อของกรรมการทุกท่านมารวมกันแล้วหารด้วยจำนวนกรรมการ โดยมีผลการประเมินแต่ละหมวดดังต่อไปนี้

	คะแนนเฉลี่ย
1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ	3.89
2. บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	3.89
3. การประชุมคณะกรรมการ	3.93
4. พลวัตในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ	3.89
5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ	4.00
6. การพัฒนากรรมการ	3.85

ภาพรวมของการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทฯ พบว่าคณะกรรมการบริษัทฯ ประเมินตนเองในระดับดี ที่คะแนนเฉลี่ย 3.91 จากคะแนนเต็ม 4.00 คิดเป็นร้อยละ 98 โดยหัวข้อประเมินที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และที่ได้คะแนนต่ำสุดคือ การพัฒนากรรมการ

**2) คณะกรรมการเป็นรายบุคคล** มีการประเมินใน 5 หัวข้อ โดยมีผลการประเมินดังนี้

	คะแนนเฉลี่ย
1. คุณสมบัติส่วนบุคคล	3.91
2. ความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่	4.00
3. การมีส่วนร่วมในการประชุม	3.95
4. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ	4.00
5. ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ	4.00

การประเมินตนเองเป็นรายบุคคลของคณะกรรมการบริษัทฯ พบว่าคณะกรรมการบริษัทฯ ประเมินตนเองในระดับดี ที่คะแนนเฉลี่ย 3.97 จากคะแนนเต็ม 4.00 คิดเป็นร้อยละ 99 โดยหัวข้อประเมินที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ และความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และที่ได้คะแนนต่ำสุดคือ คุณสมบัติส่วนบุคคล

รวมถึงได้ทำการประเมินผลงานของคณะกรรมการชุดย่อยเป็นรายคณะ โดยแบ่งหัวข้อการประเมินเป็น 3 หมวดได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ การประชุมของคณะกรรมการ และบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ โดยใช้การประเมินรูปแบบเดียวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ผลการประเมินทุกหมวด มีผลการประเมินดังนี้

**3) คณะกรรมการตรวจสอบ** มีการประเมินใน 4 หัวข้อ โดยมีผลการประเมินดังนี้

	คะแนนเฉลี่ย
1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ	4.00
2. การประชุมของคณะกรรมการ	3.90
3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	4.00
4. การรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	4.00

ผลประเมินได้คะแนนโดยเฉลี่ย 3.96 คะแนน จากคะแนนเต็ม 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99 โดยหัวข้อประเมินที่ได้คะแนนสูงสุด คือ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ และการรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้คะแนนต่ำสุดคือ การประชุมของคณะกรรมการ

**4) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน** มีการประเมินใน 4 หัวข้อ โดยมีผลการประเมิน ดังนี้

	คะแนนเฉลี่ย
1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ	3.83
2. การประชุมของคณะกรรมการ	3.86
3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	3.83
4. การรายงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	4.00

ผลประเมินได้คะแนนโดยเฉลี่ย 3.85 คะแนน จากคะแนนเต็ม 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96 โดยหัวข้อประเมินที่ได้คะแนนสูงสุด คือ การรายงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ที่ได้คะแนนต่ำสุดคือ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ และ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

### 5) คณะกรรมการลงทุน มีการประเมินใน 3 หัวข้อ โดยมีผลการประเมินดังนี้

	คะแนนเฉลี่ย
1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ	4.00
2. การประชุมของคณะกรรมการ	3.94
3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	3.90

ผลประเมินได้คะแนนโดยเฉลี่ย 3.95 คะแนน จากคะแนนเต็ม 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99 โดยหัวข้อประเมินที่ได้คะแนนสูงสุด คือ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ และได้คะแนนต่ำสุดคือ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

### 6) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการประเมินใน 4 หัวข้อ โดยมีผลการประเมินดังนี้

	คะแนนเฉลี่ย
1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ	4.00
2. การประชุมของคณะกรรมการ	3.97
3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	3.85
4. การรายงานของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	4.00

ผลประเมินได้คะแนนโดยเฉลี่ย 3.94 คะแนน จากคะแนนเต็ม 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99 โดยหัวข้อประเมินที่ได้คะแนนสูงสุด คือ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ และการรายงานของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ได้คะแนนต่ำสุดคือ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

### 7) การประเมินผลการปฏิบัติงานของ CEO มีการประเมิน 2 หมวด โดยมีรายละเอียดดังนี้

หมวดที่ 1 การวัดผลการปฏิบัติงาน มีการประเมินใน 10 หัวข้อ คือ โดยมีผลการประเมินดังนี้

	คะแนนเฉลี่ย
1. ความเป็นผู้นำ	3.98
2. การกำหนดกลยุทธ์	3.94
3. การปฏิบัติตามกลยุทธ์	4.00
4. การวางแผนและผลการปฏิบัติทางการเงิน	4.00
5. ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการ	3.85
6. ความสัมพันธ์กับภายนอก	3.96
7. การบริหารงานและความสัมพันธ์กับบุคลากร	3.89
8. การสืบทอดตำแหน่ง	3.70
9. ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ	4.00
10. คุณลักษณะส่วนตัว	3.98

ผลการประเมินทุกหมวดได้คะแนนโดยเฉลี่ย 3.94 คะแนน จากคะแนนเต็ม 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99 หัวข้อประเมินที่ได้คะแนนสูงสุด คือ การปฏิบัติตามกลยุทธ์ การวางแผนและผลการปฏิบัติทางการเงิน ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ ที่ได้คะแนนต่ำสุดคือ การสืบทอดตำแหน่ง

หมวดที่ 2 เรื่องการพัฒนา CEO คณะกรรมการมีความเห็นว่า จุดแข็งสำคัญที่ CEO ควรจะรักษาไว้คือ

1. มุ่งมั่นพัฒนาวัตกรรมเพื่อสร้างจุดแข็งของบริษัท โดยใช้ระบบ IT การประมวลผลเป็นเครื่องมือประกอบการตัดสินใจ
2. มีความเข้าใจในธุรกิจเป็นอย่างดี
3. ความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีการสร้างนวัตกรรมและพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรได้รับการพัฒนาในปีถัดไป

1. การสร้างองค์กรที่เข้มแข็ง โดยเฉพาะมีบุคลากรที่เพียงพอ มีประสิทธิภาพ มีแผนสืบทอดตำแหน่งที่เข้มแข็งและชัดเจน

## 8.3 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ทำหน้าที่สรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการให้เหมาะสมกับลักษณะขององค์กร โดยอาจพิจารณาจัดทำ Board Skill Matrix เพื่อกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหา โดยพิจารณาจากกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท หรืออาจใช้บริษัทที่ปรึกษา (Professional Search Firm) หรือฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ในการสรรหากรรมการใหม่ หรือพิจารณารายชื่อบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้ ตรวจสอบว่า บุคคลที่จะถูกเสนอชื่อนั้นมีคุณสมบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการเสนอชื่อให้คณะกรรมการเพื่อพิจารณาและบรรจุชื่อในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งต่อไป รวมถึงได้รับมอบหมายให้พิจารณาสรรหาผู้บริหารระดับสูงโดยเฉพาะกรรมการผู้จัดการใหญ่ด้วย พร้อมได้มีการจัดทำนโยบายการสืบทอดตำแหน่งสำหรับผู้บริหารในทุกๆระดับชั้นเพื่อให้งานบริษัทฯ จะปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง



### 8.3.1 สิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการ

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อย เพื่อให้ได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทฯ จึงได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และมีคุณสมบัติที่เหมาะสม เพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้า ซึ่งบริษัทได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านช่องทางการแจ้งข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยกำหนดหลักเกณฑ์การเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ พร้อมแบบฟอร์มการเสนอชื่อกรรมการแสดงไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

### 8.3.2 กระบวนการสรรหาผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนทำหน้าที่จัดให้มีกระบวนการสรรหา รวมถึงพิจารณาแผนการสืบทอดตำแหน่งของกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเสนอให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัท สำหรับการแต่งตั้งผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กรให้เป็นหน้าที่คัดเลือกและแต่งตั้งโดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ต่อไป

## 8.4 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย

การกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทย่อย บริษัทฯ มีบริษัทย่อย คือ บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัย จำกัด เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่จัดตั้งขึ้นใน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และบริษัท มอเตอร์ เอโอ เรคกอนิชั่น โซลูชั่น จำกัด ในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยนั้น บริษัทฯ ได้แต่งตั้งผู้บริหารไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อย โดยกรรมการของบริษัทฯ จะพิจารณาคัดเลือกบุคคลเป็นกรรมการในบริษัทย่อย และเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ โดยบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในบริษัทย่อย มีหน้าที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทย่อย และกำหนดให้บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ ก่อนจะลงมติในเรื่องสำคัญ

## 8.5 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ มีมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดนโยบายป้องกันการใช้ข้อมูลภายในที่มีผลต่อการซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งมีข้อกำหนดดังนี้

1. ห้ามกรรมการ ที่ปรึกษา ผู้บริหาร และ พนักงานใช้ข้อมูลภายใน เพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ เนื่องจากการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายและขัดต่อหลักการเรื่องการขัดแย้งในผลประโยชน์ เป็นการกระทำที่ไม่เป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นรายอื่น รวมถึงห้ามเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลภายนอก หรือบุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง
2. กรรมการ ที่ปรึกษา ผู้บริหาร และ พนักงานต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลภายในอย่างเคร่งครัด ซึ่งรวมถึงกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ กฎเกณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
3. ห้ามกรรมการ ที่ปรึกษา ผู้บริหาร พนักงานที่ล่วงรู้ถึงผลประโยชน์ของบริษัทไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม และบุคคลที่เกี่ยวข้องซื้อขายหุ้นของบริษัทในช่วงเวลา 30 วันก่อนประกาศงบการเงินต่อสาธารณชน
4. กรรมการ ที่ปรึกษา ผู้บริหาร และ พนักงานตั้งแต่ระดับ ผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป ที่ทำการซื้อ หรือ ขายหุ้นของบริษัทฯ จะต้องแจ้งให้แผนกกฎหมาย กฎระเบียบทราบถึงการซื้อขายนั้น ภายในวันถัดไปนับจากที่ได้มีการซื้อขายนั้น เพื่อรายงานการซื้อขายต่อสำนักงาน กลต.ต่อไป หรือดำเนินการรายงานด้วยตนเอง ภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่ได้มา หรือจำหน่ายไปในหุ้นนั้น และกำหนดให้มีการรายงานการจะซื้อจะขายนั้นล่วงหน้า 1 วันก่อนทำการซื้อขาย และจะมีการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และ ผู้สอบบัญชีให้ที่ประชุมคณะกรรมการทราบทุกครั้ง สำหรับปี 2565 บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามระเบียบที่กำหนดโดยเคร่งครัด
5. มีการเผยแพร่นโยบายป้องกันการใช้ข้อมูลภายในที่มีผลต่อการซื้อขายหลักทรัพย์ ให้กรรมการ ผู้บริหาร และ พนักงานทุกระดับ รับทราบเป็นประจำทุกปีผ่านระบบการสื่อสารภายในองค์กร

## 8.6 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นบริษัทที่มีชื่อเสียงและได้รับการยอมรับในระดับสากลที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และมีส่วนร่วมในการให้ความคิดเห็นต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ในการเริ่มใช้การกำกับเงินทุนตามระดับความเสี่ยง (RBC) รวมถึงมีประสบการณ์ในการตรวจสอบบัญชีให้กับบริษัทประกันวินาศภัยอีกหลายแห่ง ทั้งยังไม่มีความสัมพันธ์ และ/หรือส่วนได้เสียระหว่างผู้สอบบัญชีกับบริษัท / ผู้บริหาร / ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว ในรอบปี 2565 ทางบัญชีมีค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีจำนวนเงินรวม 2,950,000.- บาท ตามรายละเอียดดังนี้

1. ค่าสอบบัญชีประจำปี	1,370,000.- บาท
2. ค่าสอบทานบัญชี 3 ไตรมาส	1,020,000.- บาท
3. ค่าสอบทานรายงาน RBC ไตรมาส 2	180,000.- บาท
4. ค่าตรวจสอบรายงาน RBC ประจำปี	380,000.- บาท
ค่าบริการอื่นๆ ไม่มี	

## 8.7 การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ตระหนักถึงปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน ที่ส่งผลกระทบต่อขีดความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาอย่างยั่งยืนของประเทศ ทำให้ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจเพิ่มสูงขึ้น ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ต่ำลง ไม่สามารถสร้างประโยชน์สูงสุดแก่ผู้บริโภคร บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยมองว่าการทุจริตคอร์รัปชันไม่เพียงเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายเท่านั้น แต่ยังขัดต่อคุณธรรมและจริยธรรมที่ดีงาม เป็นพฤติกรรมที่ไม่สามารถยอมรับได้

ด้วยเห็นถึงความสำคัญของการต่อต้านการทุจริตและร่วมมือกันเพื่อให้เกิดการต่อต้านการทุจริตในวงกว้าง บริษัทมีนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Code of Conduct for Anti-Corruption) รวมถึงจะจัดให้มีกระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน มีการกำกับดูแลและควบคุมดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยง ติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย และจัดให้มีการฝึกอบรมแก่พนักงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงมีการทบทวนและสอบทานความโปร่งใสและประสิทธิภาพของการทำงานเป็นระยะต่อเนื่องทุกปี สร้างความเชื่อมั่นว่าการทำงานเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่วางไว้ ส่วนนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จะมีการทบทวนนโยบายตามความจำเป็นและเหมาะสมทุก 2 ปี หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัทฯ ได้ผ่านกระบวนการประเมินว่ามีความเป็นนโยบายและมีแนวปฏิบัติป้องกันการทุจริตภายในองค์กรครบถ้วนตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action against Corruption) กำหนด และได้การรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมฯ เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2559 และได้รับการรับรองการต่ออายุเป็นสมาชิกของโครงการฯ เป็นครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2565 ทั้งนี้โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตถือเป็นโครงการระดับชาติที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลและสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ปปช.) ในครั้งนี้ บริษัทได้ให้ความร่วมมือกับภาครัฐ ภาคประชาสังคมและสื่อมวลชน ในการสร้างมาตรฐานการประกอบธุรกิจที่โปร่งใส ปราศจากการทุจริต และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการยกระดับประเทศ

การสนับสนุนให้องค์กรธุรกิจภาคเอกชนกำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม และนำกลไกป้องกันการจ่ายหรือรับสินบนมาใช้งาน เพื่อสร้างและขยายเครือข่ายของธุรกิจสะอาดให้กว้างขวางและแข็งแกร่ง

นอกจากนี้ยังมีการสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติในการต้านทุจริตคอร์รัปชันไปยังบุคลากรในองค์กรอย่างต่อเนื่องผ่านสื่อต่างๆ และกิจกรรมการอบรมพัฒนาศักยภาพในองค์กร รวมถึงสื่อสารให้กับลูกค้าและหน่วยงานภายนอก ผ่านการออกหนังสือขอความร่วมมืองดรับของขวัญทุกประเภท พร้อมกำหนดนโยบาย การรับเรื่องร้องเรียน (Whistle Blowing Policy) และการตรวจสอบ โดยมีช่องทางแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน ดังนี้

	นางสุนีย์ ธีราวิทยางกูร (เลขานุการบริษัท)
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	Sunee_non@thaivivat.co.thmailto:sunee_non@thaivivat.co.th
โทรศัพท์	02-69508000 ต่อ 5939
	นางสาวนันท์วัน อรุณพิริยะกุล แผนก Compliance
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	Nantawan_aru@thaivivat.co.th
จดหมาย	บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)
	71 ถนนดินแดง แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์	02-6950800 ต่อ 5938

ในส่วนของการกลไกการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส รายละเอียดปรากฏตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันซึ่งได้เปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี

โดยในปีที่ผ่านมา ไม่มีการแจ้งเบาะแสเรื่องการทุจริตคอร์รัปชัน มายังบริษัทฯ ในทุกๆ ช่องทาง

# 9 การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

## 9.1 การควบคุมภายใน

บริษัทฯ จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารมีหน้าที่และรับผิดชอบในการจัดให้มีและรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยกรรมการฝ่ายบริหารได้ดำเนินการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่และรับผิดชอบในการสอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งครอบคลุมในด้านต่างๆ ดังนี้

### การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)

1. องค์กรแสดงถึงความมุ่งมั่นในคุณค่าของความซื่อตรง (Integrity) และจริยธรรม
2. คณะกรรมการบริษัท มีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและทำหน้าที่ในการกำกับดูแล (Oversight) และพัฒนาการดำเนินการด้านการควบคุมภายใน
3. ฝ่ายบริหารได้จัดให้มีโครงสร้าง สายการรายงาน การกำหนดอำนาจในการสั่งการ และความรับผิดชอบที่เหมาะสม เพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ของ องค์กรภายใต้การกำกับดูแล (Oversight) ของคณะกรรมการ
4. องค์กรแสดงถึงความมุ่งมั่นในการมุ่งใจ พัฒนาและรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ
5. องค์กรกำหนดให้บุคลากรมีหน้าที่และรับผิดชอบในการควบคุมภายในเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของ องค์กร

### การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

6. องค์กรกำหนดวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนเพียงพอเพื่อให้สามารถระบุและประเมินความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
7. องค์กรระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจจะกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ไว้อย่างครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร
8. องค์กรได้พิจารณาถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริต ในการประเมินความเสี่ยงที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
9. องค์กรสามารถระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน

### การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

10. องค์กรมีมาตรการควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
11. องค์กรเลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุมทั่วไปด้วยระบบเทคโนโลยีเพื่อช่วยสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์
12. องค์กรจัดให้มีกิจกรรมการควบคุมผ่านทางนโยบาย ซึ่งได้กำหนดสิ่งที่คาดหวังและขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อให้นโยบายที่กำหนดไว้นั้นนำไปสู่การปฏิบัติได้

### ระบบสารสนเทศและสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)

13. องค์กรมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องและมีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่กำหนดไว้
14. องค์กรสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์และความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่วางไว้
15. องค์กรได้สื่อสารกับหน่วยงานภายนอกเกี่ยวกับประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อการควบคุมภายใน

### ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

16. องค์กรติดตามและประเมินผลการควบคุมภายในเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างครบถ้วนเหมาะสม
17. องค์กรประเมินและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในอย่างทันเวลาต่อบุคคลที่รับผิดชอบ ซึ่งรวมถึงผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการตาม

ความเหมาะสม

คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาระบบประเมินการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ แล้ว มีความเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### ความเห็นคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ตามแบบประเมินฯ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ แล้วมีความเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในปี 2565 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและมีหน่วยงานตรวจสอบภายในปฏิบัติงานตามขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ

## 9.2 รายการระหว่างกัน

บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการและขั้นตอนในการทำรายการระหว่างกันอย่างชัดเจน รวมทั้งถือปฏิบัติตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเรื่องเกี่ยวกับการทำรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างเคร่งครัด ในกรณีที่อาจมีการพิจารณารายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง กรรมการและผู้บริหารที่อาจมีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณาจะไม่เข้าร่วมประชุมหรืองดออกเสียง เพื่อให้การตัดสินใจของคณะกรรมการและผู้บริหารเป็นไปอย่างอิสระและยุติธรรม ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นอย่างแท้จริง สำหรับรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นใหม่จะคำนึงถึงขนาดของรายการและจำนวนเงินที่เกิดขึ้น โดยจะนำเสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้ทำหน้าที่เป็นผู้สอบทานการทำรายการระหว่างกันในทุกไตรมาส เพื่อดูแลและป้องกันการเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงบริษัทได้เปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีอีกด้วย

ในปี 2565 บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) มีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งกับบริษัทฯ ซึ่งเป็นรายการธุรกิจปกติหรือสนับสนุนธุรกิจปกติของบริษัทและมีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปเพื่อสร้างประโยชน์สูงสุดให้กับบริษัทฯ

สำหรับรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานสรุปรายการดังกล่าวนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อสอบทานถึงความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นในเรื่องนี้ไว้แล้วในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายงานประจำปี 2565 ว่ารายการดังกล่าวได้ดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล เป็นธรรม และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและบริษัทฯ เป็นสำคัญ

### 9.2.1 บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและลักษณะความสัมพันธ์

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของบริษัทฯ ที่มีรายการกับบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีดังนี้

บุคคลที่มีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565
บริษัท มาแพน จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินธุรกิจนายหน้าตัวแทนและลงทุนหรือเข้าเป็นหุ้นส่วนการค้าในกิจการค้าอื่น ยกเว้นการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย</li> <li>- เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 48.07 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว</li> <li>- ครอบครัวอัคระธนกุลเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่คิดเป็นร้อยละ 97.50 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้วทั้งหมด</li> </ul>
บริษัท เจ แอนด์ เอ จิวเวลรี่ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินธุรกิจผลิตและขายเครื่องประดับเพชรพลอย</li> <li>- มีผู้ถือหุ้นใหญ่ร่วมกันกับบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท มาแพน จำกัด คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 73.33 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว</li> <li>- มีกรรมการร่วมกันกับบริษัทฯ ได้แก่ นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล</li> </ul>
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินธุรกิจการประกันวินาศภัยและรับคำร้องขอค่าเสียหายเบื้องต้นและการจ่ายค่าสินไหมทดแทนหรือเงินต่างๆ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ</li> <li>- มีกรรมการร่วมกันกับบริษัทฯ ได้แก่ นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล</li> <li>- บริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.52 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว</li> </ul>
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินธุรกิจรับประกันภัยต่อ เพื่อช่วยกระจายความเสี่ยงให้กับธุรกิจประกันวินาศภัย ครอบคลุมทั้งการรับประกันภัยทรัพย์สิน ประกันภัยอุบัติเหตุ ประกันภัยวิศวกรรม ประกันภัยทางทะเลและการขนส่งสินค้า เป็นต้น</li> <li>- มีกรรมการร่วมกันกับบริษัทฯ ได้แก่ นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล</li> </ul>
บริษัท ทีไอโอ จำกัด (สถาบันประกันภัยไทย)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินธุรกิจจัดอบรมด้านการประกันภัย</li> <li>- มีกรรมการร่วมกันกับบริษัทฯ ได้แก่ นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล</li> </ul>
บริษัท วิจิตรภัณฑ์ปาล์มมอย จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินธุรกิจน้ำมันปาล์มดิบ เนื้อในเมล็ดปาล์มอบแห้ง</li> <li>- มีกรรมการร่วมกันกับบริษัทฯ ได้แก่ นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล</li> </ul>
บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัย จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินธุรกิจประกันภัย ในประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว</li> <li>- บริษัทฯ ถือหุ้นใน บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัย จำกัด เป็นสัดส่วนร้อยละ 70</li> </ul>
บริษัท สร้างเสริม จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย</li> <li>- มีผู้ถือหุ้นเป็นญาติสนิทของกรรมการและผู้บริหาร</li> </ul>

บุคคลที่มีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565
บริษัท ฟอรัส จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินธุรกิจขายหน้าประกันวินาศภัย</li> <li>- มีผู้ถือหุ้นเป็นญาติสนิทของกรรมการและผู้บริหาร</li> </ul>
นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยถือหุ้นทางตรงคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 0.36 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว</li> <li>- เป็นกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่</li> <li>- เป็นสามีของนางสุเทพี อัคระธนกุล เป็นบิดาของนางสาวเจนจิรา อัคระธนกุล และนายเทพพันธ์ อัคระธนกุล</li> <li>- เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท มาแพน จำกัด</li> <li>- เป็นกรรมการของบริษัทดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)</li> <li>- บริษัท วิจิตรภัณฑ์ ปาล์มออย จำกัด (มหาชน)</li> <li>- บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด</li> <li>- บริษัท มาแพน จำกัด</li> <li>- บริษัท เจ แอนด์ เอ จิวเวลรี่ จำกัด</li> </ul> </li> </ul>
นางสุเทพี อัคระธนกุล	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยถือหุ้นทางตรงคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 1.56 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วของบริษัทฯ</li> <li>- เป็นกรรมการ กรรมการผู้อำนวยการ และ ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายบัญชีและการเงินของบริษัทฯ</li> <li>- เป็นภรรยาของนายจิรพันธ์ อัคระธนกุล เป็นมารดาของนางสาวเจนจิรา อัคระธนกุล และนายเทพพันธ์ อัคระธนกุล</li> </ul>
นางสาวเจนจิรา อัคระธนกุล	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยถือหุ้นทางตรงคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5.13 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วของบริษัทฯ</li> <li>- เป็นรองกรรมการผู้อำนวยการบริษัทฯ</li> <li>- เป็นบุตรของนายจิรพันธ์ อัคระธนกุล และนางสุเทพี อัคระธนกุล</li> <li>- เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ และกรรมการของบริษัท เจน พันธ์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ</li> </ul>
นายเทพพันธ์ อัคระธนกุล	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยถือหุ้นทางตรงคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5.13 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วของบริษัทฯ</li> <li>- เป็นรองกรรมการผู้อำนวยการบริษัทฯ</li> <li>- เป็นบุตรของนายจิรพันธ์ อัคระธนกุล และนางสุเทพี อัคระธนกุล</li> <li>- เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท เจน พันธ์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ</li> </ul>
กรรมการและ/หรือ ผู้บริหารของบริษัทฯ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กรรมการและ/หรือผู้บริหารของบริษัทฯ ไม่นับรวมนายจิรพันธ์ อัคระธนกุล นางสุเทพี อัคระธนกุล นางสาวเจนจิรา อัคระธนกุล และนายเทพพันธ์ อัคระธนกุล ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> <li>- นายพิศิษฐ์ เศรษฐวงศ์ กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ ฯลฯ</li> <li>- นางปราณี ภาชีผล กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ ฯลฯ</li> <li>- นางพิไล เปี่ยมพงศ์สานต์ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ฯลฯ</li> <li>- นางสุภาภรณ์ บุรพกุลศรี กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ฯลฯ</li> <li>- นางพูนทรัพย์ สกุนี กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ</li> <li>- นายถวัลย์ วิจารณ์ กรรมการที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ ฯลฯ</li> <li>- นางสุนีย์ ธีราวิทยากร กรรมการและเลขานุการบริษัท</li> <li>- นายสุรพงษ์ ธีราวิทยากร รองกรรมการผู้อำนวยการ</li> <li>- นายประพิทย์ ธีระประยูติ รองกรรมการผู้อำนวยการ</li> <li>- นายสุชีพ หลักทอง ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี)</li> </ul> </li> </ul>
ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของกรรมการและ/หรือ ผู้บริหารของบริษัทฯ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของกรรมการและ/หรือผู้บริหารของบริษัทฯ</li> </ul>

## 9.2.2 รายละเอียดของรายการระหว่างกัน รวมถึงความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

รายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สามารถสรุปได้ดังนี้

### 1. การทำประกันภัยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้บริหาร ญาติสนิทของกรรมการ ผู้บริหารและบริษัทที่เกี่ยวข้อง

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผล ของรายการ	ความเห็นของ คณะกรรมการ ตรวจสอบ
	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2565	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2564		
การทำประกันภัยของ นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล			บริษัทฯ รับทำประกันภัยให้กับ นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่มาจาก ประกันภัยเบ็ดเตล็ด ทั้งนี้การทำ ธุรกรรมดังกล่าวมีการกำหนดราคา ภายใต้กรอบการคำนวณพิกัดอัตรา เบี้ยประกันภัยที่สำนักงาน คปภ. กำหนดและ จ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ แก่ นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล โดยค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวเป็นไป ตามความคุ้มครองที่กำหนดไว้ใน กรมธรรม์ประกันภัย โดยอ้างอิงจาก มูลค่าความเสียหายที่แท้จริง เป็นรายการตามเงื่อนไขปกติของธุรกิจ	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการ ธุรกิจปกติของบริษัทฯ ที่มีการกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตรา ตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าสินไหมเป็นรายการที่อ้างอิง จากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง มีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้นรายการดังกล่าวเกิดขึ้นตาม การดำเนินธุรกิจปกติและ มีความสมเหตุสมผล
การทำประกันภัยของ นางสาวเจนจิรา อัคระธนกุล			บริษัทฯ รับทำประกันภัยให้กับ นางสาวเจนจิรา อัคระธนกุลโดย เบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่มาจาก ประกันภัยเบ็ดเตล็ด ทั้งนี้การทำ ธุรกรรมดังกล่าวมีการกำหนดราคา ภายใต้กรอบการคำนวณพิกัดอัตรา เบี้ยประกันภัยที่สำนักงาน คปภ. กำหนดและ จ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ แก่ นางสาวเจนจิรา อัคระธนกุล โดย ค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวเป็นไปตาม ความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ ประกันภัย โดยอ้างอิงจากมูลค่า ความเสียหายที่แท้จริง เป็นรายการ ตามเงื่อนไขปกติของธุรกิจ	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการ ธุรกิจปกติของบริษัทฯ ที่มีการกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตรา ตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าสินไหมเป็นรายการที่อ้างอิง จากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง มีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้นรายการดังกล่าวเกิดขึ้นตาม การดำเนินธุรกิจปกติและ มีความสมเหตุสมผล

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผล ของรายการ	ความเห็นของ คณะกรรมการ ตรวจสอบ
	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2565	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2564		
การทำประกันภัยของ นายเทพพันธ์ อัคระธนกุล			บริษัทฯ รับทำประกันภัยให้กับ นายเทพพันธ์ อัคระธนกุล	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการ ธุรกิจปกติของบริษัทฯ
เบี้ยประกันภัยรับ ค่าสินไหมทดแทน	0.04 -	0.04 -	โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่มาจาก ประกันภัยเบ็ดเตล็ด ทั้งนี้การทำ ธุรกรรมดังกล่าวมีการกำหนดราคา ภายใต้กรอบการคำนวณพิสัยอัตรา เบี้ยประกันภัยที่สำนักงาน คปภ. กำหนดและ จ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ แก่ นายเทพพันธ์ อัคระธนกุล โดยค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวเป็นไป ตามความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในกรม ธรรมประกันภัย โดยอ้างอิงจากมูลค่า ความเสียหายที่แท้จริง เป็นรายการ ตามเงื่อนไขปกติของธุรกิจ	ที่มีการกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตรา ตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าสินไหมเป็นรายการที่อ้างอิง จากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง มีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้นรายการดังกล่าวเกิดขึ้นตาม การดำเนินธุรกิจปกติและ มีความสมเหตุสมผล
การทำประกันภัยของกรรมการ ผู้บริหาร และ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ ผู้บริหาร ของบริษัทฯ (ไม่นับรวมนายจิรพันธ์ นางสุเทพี นางสาวเจนจิรา และนายเทพพันธ์ อัคระธนกุล)			บริษัทฯ รับทำประกันภัยให้กับ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับ กรรมการ ผู้บริหาร ของบริษัทฯ โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่มาจาก ประกันภัยรถยนต์ ออโต้ภัย และ เบ็ดเตล็ด ทั้งนี้การทำธุรกรรมดังกล่าว มีการกำหนดราคาภายใต้กรอบ การคำนวณพิสัยอัตราเบี้ยประกันภัย ที่สำนักงาน คปภ. กำหนดและ จ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ ผู้บริหาร ของบริษัทฯ โดยค่าสินไหม ทดแทนดังกล่าวเป็นไปตาม ความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ ประกันภัย โดยอ้างอิงจากมูลค่า ความเสียหายที่แท้จริง เป็นรายการ ตามเงื่อนไขปกติของธุรกิจ	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการ ธุรกิจปกติของบริษัทฯ ที่มีการกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตรา ตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าสินไหมเป็นรายการที่อ้างอิง จากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง มีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้นรายการดังกล่าวเกิดขึ้นตาม การดำเนินธุรกิจปกติและ มีความสมเหตุสมผล
เบี้ยประกันภัยรับ ค่าสินไหมทดแทน	1.46 0.14	1.43 0.25		
การทำประกันภัยของ บริษัท มาแพน จำกัด			บริษัทฯ รับทำประกันภัยให้กับ บริษัท มาแพน จำกัด	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการ ธุรกิจปกติของบริษัทฯ
เบี้ยประกันภัยรับ ค่าสินไหมทดแทน	0.05 (0.02)	0.08 0.06	โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่มาจาก ประกันภัยเบ็ดเตล็ด ทั้งนี้การทำ ธุรกรรมดังกล่าวมีการกำหนดราคา ภายใต้กรอบการคำนวณพิสัยอัตรา เบี้ยประกันภัยที่สำนักงาน คปภ. กำหนดและ จ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ แก่ บริษัท มาแพน จำกัด โดยค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวเป็นไป ตามความคุ้มครองที่กำหนดไว้ใน กรมธรรม์ประกันภัย โดยอ้างอิงจาก มูลค่าความเสียหายที่แท้จริง เป็น รายการตามเงื่อนไขปกติของธุรกิจ	ที่มีการกำหนดราคาภายใต้กรอบ อัตราตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าสินไหมเป็นรายการที่อ้างอิง จากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง มี เงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้นรายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการ ดำเนินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุ สมผล

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผล ของรายการ	ความเห็นของ คณะกรรมการ ตรวจสอบ
	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2565	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2564		
การทำประกันภัยของ บริษัท เจ แอนด์ เอ จิวเวลรี่ จำกัด			บริษัทฯ รับทำประกันภัยให้กับ บริษัท เจ แอนด์ เอ จิวเวลรี่ จำกัด	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการ ธุรกิจปกติของบริษัทฯ
เบี้ยประกันภัยรับ ค่าสินไหมทดแทน	0.23 -	0.08 -	โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่มาจาก ประกันอัคคีภัยและเบ็ดเตล็ด ทั้งนี้ การทำธุรกรรมดังกล่าวมีการกำหนด ราคาภายใต้กรอบการคำนวณที่จำกัด อัตราเบี้ยประกันภัยที่สำนักงาน คปภ. กำหนดและ จ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ แก่ บริษัท เจ แอนด์ เอ จิวเวลรี่ จำกัด โดยค่าสินไหมทดแทน ดังกล่าวเป็นไปตามความคุ้มครองที่ กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหาย ที่แท้จริง เป็นรายการตามเงื่อนไข ปกติของธุรกิจ	ที่มีการกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตรา ตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าสินไหมเป็นรายการที่อ้างอิง จากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง มีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้นรายการดังกล่าวเกิดขึ้นตาม การดำเนินธุรกิจปกติและ มีความสมเหตุสมผล

## 2. การประกันภัยต่อ

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผล ของรายการ	ความเห็นของ คณะกรรมการ ตรวจสอบ
	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2565	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2564		
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) - การรับประกันภัยต่อ เบี้ยประกันภัยจ่ายต่อ ค่าบำเหน็จรับ ค่าสินไหมทดแทนรับคืน	 123.99 18.65 66.20	 137.93 15.82 55.01	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ รับทำ ประกันภัยต่อจากบริษัทฯ โดยอัตรา เบี้ยประกันภัยเป็นไปตามอัตราที่ กำหนดและเป็นอัตราเบี้ยประกันภัย เดียวกันกับอัตราเบี้ยประกันภัยที่ บริษัทฯ เสนอให้กับบริษัทรับประกัน ภัยต่อรายอื่น (ภายใต้ความเสี่ยงภัย เดียวกันและเงื่อนไขเดียวกัน)	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการ ธุรกิจปกติของบริษัทฯ และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของ ธุรกิจ และเป็นอัตราเดียวกันกับที่ บริษัทฯ เสนอให้กับบริษัทอื่น และ อัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จ มีการพิจารณาโดยเทียบเคียงกับ อัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่บริษัทฯ
- การรับประกันภัยต่อ เบี้ยประกันภัยรับต่อ ค่าบำเหน็จจ่าย ค่าสินไหมทดแทนจ่าย (โอนกลับ)	 - (0.08) 0.03	 - - (0.04)	บริษัทฯ รับประกันภัยต่อจาก บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ ทั้งนี้อัตรา เบี้ยประกันภัยเป็นไปตามอัตราที่ กำหนดและเป็นอัตราเบี้ยประกันภัย เดียวกันกับอัตราเบี้ยประกันภัยที่ บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) เสนอให้กับบริษัทรับ ประกันภัยต่อทุกราย (ภายใต้ความ เสี่ยงภัยเดียวกันและเงื่อนไขเดียวกัน)	จ่ายให้กับนายหน้าประกันภัยใน การรับประกันภัยตรง โดยมี การพิจารณาถึงค่าใช้จ่ายและ ความเสี่ยงเพิ่มเติม ดังนั้นรายการ ดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจ ปกติและมีความสมเหตุสมผล



ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผล ของรายการ	ความเห็นของ คณะกรรมการ ตรวจสอบ
	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2565	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2564		
บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัยจำกัด - การรับประกันภัยต่อ เบี้ยประกันภัยรับต่อ ค่าบำเหน็จจ่าย ค่าสินไหมทดแทนจ่าย	1.25 0.25 (0.11)	1.86 0.37 0.35	บริษัทฯ รับประกันภัยต่อจาก บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัย จำกัด ทั้งนี้อัตราเบี้ยประกันภัยเป็นไป ตามอัตราที่กำหนดและเป็นอัตราเบี้ย ประกันภัยเดียวกันกับ อัตราเบี้ยประกันภัยที่ บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัย จำกัด เสนอให้กับบริษัทรับประกันภัย ต่อทุกราย (ภายใต้ความเสี่ยงภัย เดียวกันและเงื่อนไขเดียวกัน)	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการ ธุรกิจปกติของบริษัทฯ และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของ ธุรกิจ และเป็นอัตราเดียวกันกับที่ บริษัทฯ เสนอให้กับบริษัทอื่น และอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จมี การพิจารณาโดยเทียบเคียงกับอัตรา ค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่บริษัทฯ จ่ายให้กับนายหน้าประกันภัยใน การรับประกันภัยตรง โดยมี การพิจารณาถึงค่าใช้จ่ายและ ความเสี่ยงเพิ่มเติม ดังนั้นรายการดังกล่าวเกิดขึ้นตาม การดำเนินธุรกิจปกติและ มีความสมเหตุสมผล

3. เงินสมทบจ่าย

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผล ของรายการ	ความเห็นของ คณะกรรมการ ตรวจสอบ
	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2565	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2564		
บริษัท กลางคุ้มครอง ผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เงินสมทบจ่าย	19.52	17.09	บริษัทฯ จ่ายเงินสมทบให้กับบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ร้อยละ 12.25 ของเบี้ยประกันภัย ตามพระราชบัญญัติคุ้มครอง ผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535	การทำรายการดังกล่าวเป็น รายการธุรกิจปกติของบริษัทฯ และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของ ธุรกิจ

## 4. การลงทุน

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผล ของรายการ	ความเห็นของ คณะกรรมการ ตรวจสอบ
	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2565	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2564		
เงินลงทุนในตราสารทุนของ บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) เงินลงทุน เงินปันผลรับ	3.63 .	4.18 0.15	TVI ลงทุนในตราสารทุนโดยรับรู้กำไร จากการลงทุน และรับรู้เงินปันผล อัตราเดียวกันกับผู้ถือตราสารทุน รายอื่นได้รับ	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการ ธุรกิจตามปกติของ TVI ดังนั้น รายการ ดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจ ปกติและมีความสมเหตุสมผล
เงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เงินลงทุน	175.33	142.66		
เงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัท วิจิตรภัณฑ์ปาล์มมอย จำกัด (มหาชน) เงินลงทุน	0.12	0.18		

## 5. นายหน้าประกันภัย

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผล ของรายการ	ความเห็นของ คณะกรรมการ ตรวจสอบ
	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2565	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2564		
บริษัท สร้างเสริม จำกัด ค่าบำเหน็จจ่าย	74.55	74.28	บริษัท สร้างเสริม จำกัด เป็น นายหน้าประกันวินาศภัยให้กับ TVI โดยทำหน้าที่เป็นตัวแทน ในการรับงานประกันภัย และได้รับ ค่าบำเหน็จจาก TVI ในอัตราที่ สำนักงาน คปภ. กำหนด และ เป็นอัตราที่เสนอให้กับบริษัทนายหน้า ประกันภัยรายอื่น	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการ ธุรกิจปกติของ TVI และมีเงื่อนไขเป็น ไปตามปกติของธุรกิจ และค่านายหน้า ประกันภัยเป็นอัตราที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และเป็นอัตราเดียวกันกับที่ TVI เสนอให้กับบริษัทนายหน้าประกัน ภัยรายอื่น
บริษัท ฟอรัส จำกัด ค่าบำเหน็จจ่าย	65.03	57.51	บริษัท ฟอรัส จำกัด เป็นนายหน้า ประกันวินาศภัยให้กับ TVI โดยทำ หน้าที่เป็นตัวแทนในการรับงาน ประกันภัย และได้รับค่าบำเหน็จจาก TVI ในอัตราที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และเป็นอัตราที่เสนอให้กับ บริษัทนายหน้าประกันภัยรายอื่น	

## 9.3 มาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรฐานการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันตามหลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือ คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้สอบทานหรือให้ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมผลแล้วแต่กรณี ในการเข้าทำรายการและความเหมาะสมทางด้านราคาของรายการนั้นๆ โดยพิจารณาเงื่อนไขต่างๆให้เป็นไปตามลักษณะการดำเนินธุรกิจปกติในอุตสาหกรรม และ/หรือมีการเปรียบเทียบกับราคาตลาด และ/หรือมีราคาหรือเงื่อนไขของการทำรายการดังกล่าวในระดับเดียวกับบุคคลภายนอกและ/หรือสามารถแสดงให้เห็นได้ว่าการทำรายการดังกล่าวนั้นมีการกำหนดราคาหรือเงื่อนไขที่สมเหตุสมผลหรือเป็นธรรม

หากคณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ จะจัดให้ผู้เชี่ยวชาญอิสระเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวเพื่อนำไปใช้ประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัท และ/หรือผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ แล้วแต่กรณีเพื่อให้มั่นใจว่าการเข้าทำรายการดังกล่าวจะไม่เป็นการโยกย้ายหรือถ่ายโอนผลประโยชน์ของบริษัทฯ แต่เป็นการทำรายการที่บริษัทได้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นทุกรายทั้งนี้การอนุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันนั้นผู้ที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีส่วนได้เสียในการทำรายการจะไม่มีสิทธิ์ออกเสียงในการอนุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว

นอกจากนี้ในฐานะที่บริษัทฯ เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทฯจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบขั้นตอนและหลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) รวมถึงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือ คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการระหว่างกัน รายการที่เกี่ยวข้องกันและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินภายใต้กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของบริษัทจดทะเบียนอย่างเคร่งครัด

### นโยบายการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ของบริษัทฯ ครั้งที่ 5 /2561 เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2561 ได้อนุมัตินโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับรายการระหว่างบริษัทกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเป็นไปอย่างถูกต้องโปร่งใส โดยกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ แจ้งต่อคณะกรรมการของบริษัทฯ หรือผู้ที่คณะกรรมการของบริษัทฯมอบหมาย ถึงความสัมพันธ์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันในกิจการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดให้กรรมการผู้บริหารหรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องจะทำการกรรรมกับบริษัทฯ ได้ต่อเมื่อธุรกรรมดังกล่าวได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ แล้วแต่กรณีเว้นแต่เป็นธุรกรรมที่เป็นข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกันโดยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี และเป็นข้อตกลงทางการค้าที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หรือเป็นไปตามหลักการที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติไว้แล้ว หรือขนาดของธุรกรรมไม่จำเป็นต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทแล้วแต่กรณี

นอกจากนี้ บริษัทฯยังมีการกำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบของบริษัทฯมีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบในการตรวจสอบบริษัทหน้าประกันภัย และบริษัทที่ปรึกษาต่างๆว่าบริษัทดังกล่าวถือเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าการเข้าทำรายการของบริษัทฯ กับบุคคลดังกล่าวจะไม่เป็นการโยกย้ายหรือถ่ายโอนผลประโยชน์ของบริษัทฯ รวมทั้งบริษัทฯได้มีการกำหนดให้มีการสอบทานการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยฝ่ายตรวจสอบ ซึ่งต้องรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและมีมาตรการตรวจสอบดูแลให้มีการสุ่มสอบทานการทำรายการจริงเพื่อให้มั่นใจได้ว่ารายการที่เกี่ยวข้องกันมีความถูกต้องสอดคล้องกับนโยบายและคู่มือของบริษัทฯเกี่ยวกับการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่กำหนดไว้ มีการอนุมัติการทำธุรกรรมหรือทำสัญญากับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องรวมทั้งมีระบบการควบคุมภายในที่รัดกุมเพียงพอที่จะทำให้มั่นใจได้ว่าการปฏิบัติเป็นไปตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ตลอดระยะเวลาที่สัญญามีผลผูกพันบริษัทฯ

### การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติเป็นหลักการให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไประหว่างบริษัทฯ กับกรรมการผู้บริหารหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ ได้โดยไม่ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการ หากรายการดังกล่าวไม่มีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกันโดยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการผู้บริหารหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และไม่ก่อให้เกิดการถ่ายโอนผลประโยชน์ และ/หรือสามารถแสดงให้เห็นได้ว่าการทำรายการดังกล่าวมีการกำหนดราคาหรือเงื่อนไขที่สมเหตุสมผลหรือเป็นธรรม

ทั้งนี้ฝ่ายจัดการของบริษัทฯ จะจัดเตรียมสรุปรายละเอียดของรายการดังกล่าวพร้อมข้อมูลประกอบและนำเสนอต่อฝ่ายตรวจสอบเพื่อสอบทานว่ารายการดังกล่าวเป็นไปตามกรอบที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้รวมทั้งนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณารับทราบเป็นรายไตรมาสเพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

### การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป

การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปที่อยู่ภายใต้อำนาจอนุมัติของฝ่ายจัดการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีหน้าที่รับผิดชอบในการพิจารณาทำรายการต่างๆตามขั้นตอนการขออนุมัติในระเบียบบริษัทฯ ซึ่งภายหลังจากที่ฝ่ายจัดการพิจารณาอนุมัติแล้วหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องนำเสนอเพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบสอบทานความสมเหตุสมผลของรายการนอกจากนี้ในกรณีที่เป็นการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอยู่ภายใต้อำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัทฯ หรือผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ แล้วแต่กรณี หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องนำเสนอรายละเอียดความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการเพื่อขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการของบริษัทฯ เพื่อเข้าทำรายการหรือนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขอความเห็นชอบในการนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติการเข้าทำรายการต่อไปแล้วแต่กรณีทั้งนี้ให้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์รวมทั้งข้อบังคับประกาศและคำสั่งของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน

ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ จะแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญอิสระเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการดังกล่าวเพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบคณะกรรมการบริษัทฯ หรือผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณีใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจโดยที่ผู้ที่มีอาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีส่วนได้เสียในการทำรายการจะไม่มีสิทธิ์ออกเสียงในการพิจารณาอนุมัติการทำรายการดังกล่าวเพื่อให้มั่นใจว่าการเข้าทำรายการดังกล่าวมีความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผลโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ ทั้งนี้บริษัทจะเปิดเผยรายการระหว่างกันรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ ไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีและหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ

### แนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทฯ คาดว่ายังคงมีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในอนาคตซึ่งเป็นรายการธุรกิจปกติและในการสนับสนุนธุรกิจปกติ เช่น การรับทำประกันภัย การลงทุนในหลักทรัพย์โดยมีราคาเงื่อนไขหรือข้อตกลงที่เทียบเคียงได้กับคู่ค้าอื่น

ในอนาคตหากบริษัทฯ เข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันนอกเหนือจากรายการดังกล่าวบริษัทฯ จะปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทว. 21/2555 เรื่องหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันประกอบกับประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ เรื่องการเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้งกฎเกณฑ์ต่างๆของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องตลอดจนการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยรายการระหว่างกัน ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีด้วย

# ส่วนที่ 3

สรุปรายงานการตรวจสอบบัญชีในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา

โดย บริษัท สำนักงานอ้อยาย จำกัด



ผู้สอบบัญชีแสดงความเห็นต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ  
โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

## ตารางสรุปงบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม และงบกระแสเงินสด

### งบแสดงฐานะการเงิน

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม ณ 31 ธันวาคม		
	2565	2564	2563
<b>สินทรัพย์</b>			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	304,922	745,845	332,677
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	870,630	947,144	754,287
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ	83,244	17,125	14,108
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	406,722	386,030	427,847
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	59,897	46,871	178,405
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	5,446,606	4,380,655	3,865,601
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	843,263	756,018	695,222
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	2,379	-	-
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้ำรับ	3,184	4,072	6,232
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	346,740	326,551	332,452
ค่าความนิยม	12,000	15,840	16,800
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน – โปรแกรมคอมพิวเตอร์	39,554	29,703	15,967
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	227,292	210,409	179,925
สินทรัพย์อื่น	1,053,035	978,786	1,025,777
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>9,699,468</b>	<b>8,845,049</b>	<b>7,845,300</b>
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	6,411,446	5,461,598	5,023,162
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	318,820	355,748	459,783
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	764	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	28,945	115,185	32,539
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	88,195	101,766	116,778
หนี้สินอื่น	1,037,139	1,009,135	867,279
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,814,923	1,800,853	1,345,759
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>9,699,468</b>	<b>8,845,049</b>	<b>7,845,300</b>

## งบแสดงฐานะการเงิน

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ 31 ธันวาคม		
	2565	2564	2563
<b>สินทรัพย์</b>			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	301,919	737,771	329,949
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	869,561	946,772	754,058
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ	78,243	12,903	12,141
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	406,723	386,030	427,847
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	60,723	48,319	179,805
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	5,414,620	4,338,516	3,819,937
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	843,263	756,018	695,222
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	2,379	-	-
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้ำรับ	3,184	4,072	6,232
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	90,150	87,200	67,200
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	346,125	325,308	331,043
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน – โปรแกรมคอมพิวเตอร์	23,267	22,398	15,967
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	227,292	210,409	179,925
สินทรัพย์อื่น	1,061,551	976,960	1,023,416
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>9,729,000</b>	<b>8,852,676</b>	<b>7,842,742</b>
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	6,405,933	5,457,074	5,019,917
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	318,819	355,748	459,783
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	764	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	28,945	115,185	32,539
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	87,923	101,766	116,778
หนี้สินอื่น	1,032,545	999,372	862,783
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,854,835	1,822,767	1,350,942
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>9,729,000</b>	<b>8,852,676</b>	<b>7,842,742</b>

## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2565	2564	2563
<b>รายได้</b>			
เบี่ยประกันภัยรับ	7,313,641	6,332,882	5,985,826
หัก : เบี่ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(635,353)	(615,882)	(648,956)
เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ	6,678,288	5,717,000	5,336,870
หัก : สำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน	(421,686)	(299,810)	(796,569)
เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	6,256,602	5,417,190	4,540,301
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	173,453	127,528	140,376
รายได้จากการลงทุน	98,393	88,756	71,459
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน	(95,397)	103,773	(19,090)
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน	(61,427)	3,797	(47,426)
รายได้อื่น	23,759	13,106	8,024
<b>รวมรายได้</b>	<b>6,395,383</b>	<b>5,754,150</b>	<b>4,693,644</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>			
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	3,996,274	3,248,861	3,191,826
หัก : ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(232,776)	(197,167)	(489,282)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,187,361	1,004,188	942,172
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	317,479	321,032	351,881
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	869,898	786,675	597,767
ต้นทุนทางการเงิน	83	95	109
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,416)	689	3,150
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>6,135,903</b>	<b>5,164,373</b>	<b>4,597,623</b>
<b>กำไรก่อนภาษีเงินได้</b>	<b>259,480</b>	<b>589,777</b>	<b>96,021</b>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(54,656)	(117,773)	(18,351)
<b>กำไรสุทธิ</b>	<b>204,824</b>	<b>472,004</b>	<b>77,670</b>



(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2565	2564	2563
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>			
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ (ขาดทุน)	(13,628)	(4,103)	2,098
กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(9,907)	(6,055)	10,265
กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	35,836	49,574	(167,619)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	8,977	16,221	3,297
ผลกระทบของภาษีเงินได้	(6,982)	(11,948)	30,811
<b>กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้</b>	<b>14,296</b>	<b>43,689</b>	<b>(121,148)</b>
<b>กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>	<b>219,120</b>	<b>515,694</b>	<b>(43,478)</b>
กำไรต่อหุ้น (บาท)	0.68	1.56	0.26
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	0.29	0.70	0.20
จำนวนหุ้น (พันหุ้น)	303,000	303,000	303,000

**งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม**

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2565	2564	2563
<b>รายได้</b>			
เบี้ยประกันภัยรับ	7,307,223	6,329,648	5,982,238
หัก : เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(635,353)	(615,882)	(648,956)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	6,671,870	5,713,766	5,333,282
หัก : สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน	(419,848)	(299,833)	(796,615)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	6,252,022	5,413,933	4,536,667
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	173,453	127,528	140,376
รายได้จากการลงทุน	96,353	86,039	68,628
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน	(95,397)	103,773	(19,090)
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน	(61,427)	3,797	(47,426)
รายได้อื่น	24,766	13,371	8,280
<b>รวมรายได้</b>	<b>6,389,770</b>	<b>5,748,441</b>	<b>4,687,435</b>

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2565	2564	2563
<b>ค่าใช้จ่าย</b>			
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ ค่าสินไหมทดแทน	3,993,332	3,246,117	3,189,299
หัก : ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(232,776)	(197,167)	(489,282)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,186,878	1,003,840	941,726
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	317,981	320,750	351,539
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	855,916	771,837	594,250
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,461)	660	3,113
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>6,118,870</b>	<b>5,146,037</b>	<b>4,590,645</b>
<b>กำไรก่อนภาษีเงินได้</b>	<b>270,900</b>	<b>602,405</b>	<b>96,790</b>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(54,656)	(117,773)	(18,351)
<b>กำไรสุทธิ</b>	<b>216,244</b>	<b>484,632</b>	<b>78,439</b>
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>			
กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(9,907)	(6,055)	10,265
กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุน ที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	35,836	49,574	(167,619)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	8,977	16,221	3,297
ผลกระทบของภาษีเงินได้	(6,982)	(11,948)	30,811
<b>กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้</b>	<b>27,924</b>	<b>47,793</b>	<b>(123,246)</b>
<b>กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>	<b>244,168</b>	<b>532,424</b>	<b>(44,807)</b>
กำไรต่อหุ้น (บาท)	0.71	1.60	0.26
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	0.29	0.70	0.20
จำนวนหุ้น (พันหุ้น)	303,000	303,000	303,000

## งบกระแสเงินสด

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2565	2564	2563
<b>กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน</b>			
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	7,342,413	6,142,292	5,608,660
เงินจ่ายเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ	(240,499)	(245,562)	(37,460)
ดอกเบี้ยรับ	5,332	44,491	40,145
เงินปันผลรับ	24,844	41,755	29,551
รายได้อื่น	26,796	6,283	7,941
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(3,229,436)	(2,991,513)	(2,640,985)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนโดยตรง	(65,156)	(55,390)	(53,578)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(1,206,730)	(960,046)	(938,882)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(320,683)	(315,621)	(348,738)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(1,058,764)	(663,738)	(577,613)
ภาษีเงินได้	(164,702)	(77,912)	(64,205)
เงินสดรับ - สินทรัพย์ทางการเงินส่วนเงินลงทุน	8,016,992	3,714,363	6,114,023
เงินสดจ่าย - สินทรัพย์ทางการเงินส่วนเงินลงทุน	(9,309,476)	(4,129,667)	(6,930,694)
<b>เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>(179,069)</b>	<b>509,735</b>	<b>208,165</b>
<b>กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน</b>			
เงินสดรับสุทธิจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	5,000	-	-
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(43,210)	(20,339)	(32,351)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(13,019)	(15,754)	(7,895)
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์	1	765	890
<b>เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(51,228)</b>	<b>(35,328)</b>	<b>(39,356)</b>
<b>กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>			
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(593)	(589)	(542)
เงินสดรับจากการออกหุ้นเพิ่มทุนให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	2,050	-	-
เงินปันผลจ่าย	(212,100)	(60,600)	(60,600)
<b>เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(210,643)</b>	<b>(61,189)</b>	<b>(61,142)</b>

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2565	2564	2563
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	(587)	(156)	31
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น	141	802	(90)
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	463	(696)	(226)
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>	<b>(440,923)</b>	<b>413,168</b>	<b>107,382</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	745,845	332,677	225,295
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี</b>	<b>304,922</b>	<b>745,845</b>	<b>332,677</b>

## งบกระแสเงินสด

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2565	2564	2563
<b>กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน</b>			
เบี่ยงปรับกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	7,335,530	6,137,355	5,603,274
เงินจ่ายเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ	(239,514)	(244,224)	(35,951)
ดอกเบี้ยรับ	5,096	44,144	32,393
เงินปันผลรับ	24,844	41,754	29,551
รายได้อื่น	25,602	6,301	7,943
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(3,226,766)	(2,989,731)	(2,638,449)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนโดยตรง	(65,110)	(55,349)	(53,544)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(1,205,958)	(959,481)	(938,038)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(320,557)	(315,339)	(348,395)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(1,050,802)	(655,230)	(575,463)
ภาษีเงินได้	(164,702)	(77,912)	(64,205)
เงินสดรับ - สินทรัพย์ทางการเงินส่วนเงินลงทุน	8,016,991	3,713,447	6,114,023
เงินสดจ่าย - สินทรัพย์ทางการเงินส่วนเงินลงทุน	(9,309,477)	(4,129,668)	(6,927,194)
<b>เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>(174,823)</b>	<b>516,067</b>	<b>205,945</b>

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2565	2564	2563
<b>กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน</b>			
เงินลงทุนบริษัทย่อย	(7,950)	(20,000)	-
เงินสืบทอดจากการออกหุ้นเพิ่มทุนให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	5,000	-	-
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(42,926)	(19,730)	(32,349)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(3,704)	(8,812)	(7,895)
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์	1	765	890
<b>เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(49,579)</b>	<b>(47,777)</b>	<b>(39,354)</b>
<b>กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>			
เงินปันผลจ่าย	(212,100)	(60,600)	(60,600)
<b>เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(212,100)</b>	<b>(60,600)</b>	<b>(60,600)</b>
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น	141	802	(90)
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	509	(670)	(177)
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>	<b>(435,852)</b>	<b>407,822</b>	<b>105,724</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	737,771	329,949	224,225
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี</b>	<b>301,919</b>	<b>737,771</b>	<b>329,949</b>

## อัตราส่วนทางการเงิน

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2565	2564	2563
<b>อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)</b>			
อัตราส่วนสภาพคล่อง	0.40	0.51	0.47
อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันค้างรับ	44.83	48.47	41.07
<b>อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratio)</b>			
อัตราเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (Retention Ratio)	91.31	90.27	89.16
อัตรากำไรขั้นต้นใหม่ทดแทน	60.15	56.33	59.52
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	36.93	38.09	40.42
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	(0.89)	3.34	0.10
อัตรากำไรขั้นต้น	18.07	21.06	14.61
อัตรากำไรขั้นต้นต่อรายได้รวม	18.16	20.30	14.57
อัตรากำไรสุทธิ	3.20	8.20	1.65
อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น	11.33	30.00	5.84
<b>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการทำงาน (Efficiency Ratio)</b>			
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	2.21	5.66	1.08
อัตรากำไรหมุนของสินทรัพย์	0.69	0.69	0.65
<b>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Ratio)</b>			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	4.34	3.91	4.83
อัตราส่วนหนี้สินตามสัญญาประกันภัยต่อเงินกองทุน	3.28	2.79	3.28
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	1.94	1.73	2.09
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์	37.48	36.07	36.92
อัตรากำไรเงินปันผล	42.90	44.94	78.02
กำไรสุทธิต่อหุ้น	0.68	1.56	0.26
เงินปันผลต่อหุ้น	0.29	0.70	0.20
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	5.99	5.94	4.44

อัตราส่วนทางการเงิน

	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2565	2564	2563
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)			
อัตราส่วนสภาพคล่อง	0.40	0.51	0.47
อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันค้างรับ	44.85	48.49	41.10
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratio)			
อัตราเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (Retention Ratio)	91.31	90.27	89.15
อัตรากำไรขั้นต้นใหม่ทดแทน	60.15	56.32	59.52
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	36.74	37.83	40.36
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	(0.91)	3.27	0.04
อัตรากำไรขั้นต้น	18.05	21.08	14.62
อัตรากำไรขั้นต้นต่อรายได้รวม	18.15	20.32	14.59
อัตรากำไรสุทธิ	3.38	8.43	1.67
อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น	11.76	30.54	5.87
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการทำงาน (Efficiency Ratio)			
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	2.33	5.81	1.09
อัตรากำไรหมุนของสินทรัพย์	0.69	0.69	0.65
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Ratio)			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	4.25	3.86	4.81
อัตราส่วนหนี้สินตามสัญญาประกันภัยต่อเงินกองทุน	3.20	2.76	3.27
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	1.90	1.70	2.08
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์	37.32	36.01	36.91
อัตรากำไรเงินปันผล	40.63	43.77	77.26
กำไรสุทธิต่อหุ้น	0.71	1.60	0.26
เงินปันผลต่อหุ้น	0.29	0.70	0.20
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	6.12	6.02	4.46

# เอกสารแนบ



- 107 เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการ ผู้บริหาร  
ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท
- 112 เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับการดำรงตำแหน่งของ  
กรรมการและผู้บริหาร
- 124 เอกสารแนบ 3 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียด  
เกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน
- 125 เอกสารแนบ 4 นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ  
และจรรยาบรรณธุรกิจ
- 126 เอกสารแนบ 5 รายงานคณะกรรมการชุดย่อย
- 132 เอกสารแนบ 6 รายงานความรับผิดชอบของกรรมการต่อ  
รายงานทางการเงิน
- 133 เอกสารแนบ 7 รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- 136 เอกสารแนบ 8 งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน



## เอกสารแนบ 1

### รายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท

#### คณะกรรมการ

##### นายพิศิษฐ์ เศรษฐวงศ์

##### กรรมการอิสระ

##### ประธานกรรมการ

##### ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

##### การศึกษา/อบรม

- ปริญญาตรีพาณิชยศาสตร์ (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท และ ปริญญาเอก เศรษฐศาสตร์  
Michigan State University, USA
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)  
จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย

##### ประสบการณ์การทำงาน

- รองปลัดกระทรวงพาณิชย์
- อธิบดีกรมการค้าภายใน
- ที่ปรึกษา บจก. อินโนเวชั่น เซ็นเตอร์
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการ ตลาดสินค้าเกษตรล่วงหน้า
- กรรมการตรวจสอบ บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์

##### ปัจจุบันดำรงตำแหน่งอื่น

กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ  
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน  
บมจ.ไทยวิวัฒน์ โฮลดิ้งส์

##### นางปราณี ภาษีผล

##### กรรมการอิสระ

##### ประธานกรรมการตรวจสอบ

##### ประธานกรรมการลงทุน

##### ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

##### การศึกษา/อบรม

- บัณฑิต (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาบัตรหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรร่วมเอกชนประจำปีการศึกษา 2546 – 2547
- ประกาศนียบัตรกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 9 - มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
และสำนักงานกฤษฎีกา
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์รุ่นที่ 2  
- สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

- ประกาศนียบัตรนักบริหารระดับสูง หลักสูตรที่ 1 รุ่นที่ 30 - สำนักงาน ก.พ.
- ประกาศนียบัตร Change Management จาก  
Ripa International ประเทศอังกฤษ
- ประกาศนียบัตร Distance Learning Course for Insurance  
Supervisors (Module 2) World Bank
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- หลักสูตร DCP รุ่น 10/2001 (IOD)
- Advance Audit Committee Programs

##### ประสบการณ์การทำงาน

- รองอธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
- รองอธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์
- ที่ปรึกษาการพาณิชย์ กระทรวงพาณิชย์
- หัวหน้าผู้ตรวจราชการ กระทรวงพาณิชย์
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิสภาการเงินและการบัญชี สำนักงาน ก.พ.
- ที่ปรึกษาสมาคมประกันวินาศภัย
- กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน  
กรรมการบรรษัทภิบาลและสรรหา บมจ.ดุสิตธานี
- กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและ  
พิจารณาค่าตอบแทน บมจ. เอสซีไอ อีเลคตริก
- คณะกรรมการพิจารณาการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว  
กระทรวงพาณิชย์
- กรรมการตรวจสอบศูนย์ศิลปาชีพเพื่อการส่งออก
- กรรมการกองทุนประกันชีวิต
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการส่งเสริมและควบคุมคุณภาพงานผู้สอบบัญชี
- คณะกรรมการทดสอบการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี  
สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการ สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิสภาการเงินและการบัญชี สำนักงาน ก.พ.

##### ปัจจุบันดำรงตำแหน่งอื่น

- กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการลงทุน  
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ.ไทยวิวัฒน์ โฮลดิ้งส์
- กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ดุสิตธานี
- กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหา  
และพิจารณาค่าตอบแทน, บมจ. เอสซีไอ อีเลคตริก
- คณะอนุกรรมการชุดต่างๆ สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์

## นางพิไล เปี่ยมพงศ์สานต์

### กรรมการอิสระ

### กรรมการตรวจสอบ

### กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

### การศึกษา/อบรม

- ปริญญาตรีพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต Certified Public Accountant (CPA) Thailand
- ผู้ตรวจสอบภายในรับอนุญาต Certified Internal Auditor (CIA) กิตติมศักดิ์จาก The Institute of Internal Auditor, Florida USA.
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

### ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้ช่วยผู้ว่าการบัญชี-การเงิน การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- กรรมการกำกับบริษัทธุรกิจในเครือ บมจ. ผลิตไฟฟ้า
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. เมโทรสตาร์ พร็อพเพอร์ตี้
- ที่ปรึกษา บมจ. เมโทรแมชชีนเนอร์รี่
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ฝาจิ๊บ

### ปัจจุบันดำรงตำแหน่งอื่น

- ประธานกรรมการ บจก. ออดิต แอนด์แมเนจเม้นท์ คอนซัลแตนท์

## นางสุภาภรณ์ บุรพุกศลศรี

### กรรมการอิสระ

### กรรมการตรวจสอบ

### กรรมการลงทุน

### กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

### การศึกษา/อบรม

- บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Certified Public Accountant (CPA), หมายเลข 2800
- หลักสูตร Chief Financial Officer Certification Program (CFO) รุ่นที่ 4 สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
- หลักสูตรวิทยาลัยการทัพอากาศ (วทอ) รุ่นที่ 35 กองทัพอากาศ
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะ สำหรับนักบริหารระดับสูง (ปศส.) รุ่นที่ 7 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรประกันภัยขั้นสูง (วปส.) รุ่นที่ 2 – สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงาน คปภ.หลักสูตรที่จัดโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 87/2011
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee Program (RCC) รุ่นที่13/2011
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่172/2013

- หลักสูตร Advance Audit Committee Program (AAPC) รุ่นที่ 23/2016

### ประสบการณ์ทำงาน

- กรรมการ บจก. โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
- รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่สายงานแผนงานและการเงิน (CFO) บมจ. ท่าอากาศยานไทย
- กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการตรวจสอบ บจก. ชีวาทัย

### ปัจจุบันดำรงตำแหน่งอื่น

- กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการลงทุน กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ.ไทยวิวัฒน์ โฮลดิ้งส์
- กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการตรวจสอบ, ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง, กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน, กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี, บมจ. ชีวาทัย

## นางพูนทรัพย์ สุกณี

### กรรมการอิสระ

### กรรมการตรวจสอบ

### การศึกษา/อบรม

- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.) ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ รุ่นที่ 45 วิทยาลัยนักบริหารสำนักงาน ก.พ.
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 6 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 9 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง: ผู้บริหารส่วนราชการ (นบส.2) วิทยาลัยนักบริหารสำนักงาน ก.พ.
- หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมทางปกครอง (บยป.4) วิทยาลัยการปกครอง ศาลปกครอง
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP รุ่นที่ 195/2022) (IOD)

### ประสบการณ์การทำงาน

- รองอธิบดี (นักบริหาร ระดับต้น) กรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน
- ผู้ตรวจราชการกระทรวง (นักบริหารระดับสูง) สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงพลังงาน
- กรรมการจรรยาบรรณ สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์การมหาชน)

### ปัจจุบันดำรงตำแหน่งอื่น

- คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการ (ค.ต.ป.) ประจำกระทรวง กระทรวงพลังงาน
- อ.ก.พ. ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารและจัดการ กรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน

## นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล

### กรรมการ

### ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

### กรรมการลงทุน

### การศึกษา/อบรม

- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโทการบัญชี University Of Texas At Austin, ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาบัตร วปอ. หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 56
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 1 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ รุ่นที่ 8 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 22
- Strategy and Innovation for Businesses in Asia (SIBA) รุ่นที่ 2 วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 2
- หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง Super วปส. รุ่นที่ 1
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) (IOD)

### ประสบการณ์ทำงาน

- กรรมการกำหนดพิทักษ์อัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ ภาคสมัครใจ กรรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
- กรรมการ บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม อเบอร์ดีน
- หัวหน้าคณะผู้แทนไทยในสมัชชาการประกันภัย แห่งเอเชียตะวันออก
- ประธานสภาการประกันภัยอาเซียน
- เลขาธิการสมาคมประกันวินาศภัยไทย
- นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย
- กรรมการกองทุนประกันวินาศภัย
- กรรมการ บมจ. ไทยรีประกันชีวิต
- กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน บมจ. วิจิตรภัณฑ์ ปาล์มออยล์
- กรรมการ, กรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ
- รองประธานกรรมการและประธานกรรมการลงทุน บจก. กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ, ธุรกิจประกันภัย
- กรรมการ บจก. ที.โอ.ไอ.(สถาบันประกันภัยไทย)
- กรรมการ บจก. ไทยอินชัวร์เรอส์ด้าเนท
- ประธาน สภาธุรกิจประกันภัยไทย
- กรรมการเหรียญ หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- กรรมการเลขาธิการ หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย

### ปัจจุบันดำรงตำแหน่งอื่น

- ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการลงทุน บมจ.ไทยวิวัฒน์ โฮลดิ้งส์
- ประธานกรรมการ, กรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ
- กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน บมจ. วิจิตรภัณฑ์ ปาล์มออยล์
- รองประธานกรรมการและประธานกรรมการลงทุน บจก. กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ
- กรรมการและกรรมการที่ปรึกษาคณะกรรมการบัญชีและกรรมการลงทุน สมาคมประกันวินาศภัยไทย
- ประธานกรรมการ สภาธุรกิจประกันภัยไทย
- รองประธานกรรมการ หอการค้าไทย
- ที่ปรึกษา สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- ประธาน สภาธุรกิจไทย – อิหร่าน
- กรรมการเหรียญ สภาธุรกิจไทย – จีน

## นายถวัลย์ วิจารณ์

### กรรมการ

### กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

### การศึกษา/อบรม

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย

### ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์
- กรรมการผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์
- กรรมการรองกรรมการผู้อำนวยการ บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์
- กรรมการที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์
- กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์

### ปัจจุบันดำรงตำแหน่งอื่น

- กรรมการที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ.ไทยวิวัฒน์ โฮลดิ้งส์

**นางสุเทพี อัครธนกุล**

กรรมการ

ผู้บริหารสูงสุดบัญชีและการเงิน

กรรมการผู้อำนวยการ

กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

**การศึกษา/อบรม**

- ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโทบริหารธุรกิจจาก Tarlenton State University, USA
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) – IOD
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 2 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
- นักบริหารระดับสูงด้านการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและการลงทุน (วธอ.รุ่นที่ 6) – สถาบันวิทยาการธุรกิจและอุตสาหกรรม
- หลักสูตรวิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) รุ่นที่ 5 – สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- หลักสูตรวิทยาการตลาดทุน(วตท.31) – สถาบันวิทยาการตลาดทุน

**ประสบการณ์ทำงาน**

- ผู้จัดการฝ่ายการเงิน บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์
- กรรมการผู้จัดการ ฝ่ายการเงิน บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์
- กรรมการผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์
- กรรมการรองกรรมการผู้อำนวยการ บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์

**ปัจจุบันดำรงตำแหน่งอื่น**

- รองกรรมการผู้อำนวยการ กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน บมจ.ไทยวิวัฒน์ โฮลดิ้งส์

**นางสุนีย์ ธีรวิทย์ทางกูร**

กรรมการ

เลขานุการบริษัท

**การศึกษา/อบรม**

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย

**ประสบการณ์ทำงาน**

- ผู้จัดการฝ่ายบริหารทั่วไป บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์
- ผู้จัดการสาขาสาธุประดิษฐ์ บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์
- ผู้อำนวยการฝ่ายผลประโยชน์ บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์

**ปัจจุบันดำรงตำแหน่งอื่น**

- กรรมการและเลขานุการบริษัท บมจ.ไทยวิวัฒน์ โฮลดิ้งส์

## ผู้บริหาร

### นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

#### เริ่มงาน

กรกฎาคม 2527

#### การศึกษา

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท การบัญชี University of Texas at Austin, U.S.A.

### นางสุเทพี อัคระธนกุล

กรรมการผู้อำนวยการ

ผู้บริหารสูงสุดบัญชีและการเงิน

#### เริ่มงาน

กรกฎาคม 2529

#### การศึกษา

- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Tarleton State University, USA

### นายประพิทย์ อีระประยูติ

รองกรรมการผู้อำนวยการ

#### เริ่มงาน

มิถุนายน 2524

#### การศึกษา

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

### นายสุรพงษ์ อีราวิทยางกูร

รองกรรมการผู้อำนวยการ

#### เริ่มงาน

สิงหาคม 2529

#### การศึกษา

- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ Hanover College, USA
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Southwest Texas State University, USA

### นางสาวเจนจิรา อัคระธนกุล

รองกรรมการผู้อำนวยการ

#### เริ่มงาน

ธันวาคม 2556

#### การศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์โภชนาการ Pepperdine University, USA
- ปริญญาโท โภชนาการและการกำหนดอาหาร, Case Western Reserve University, USA

### นายเทพพันธ์ อัคระธนกุล

รองกรรมการผู้อำนวยการ

#### เริ่มงาน

มิถุนายน 2559

#### การศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมอุตสาหการและเศรษฐศาสตร์, Northwestern University, USA
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Wharton, University of Pennsylvania, USA

## เอกสารแนบ 2

### รายละเอียดเกี่ยวกับการดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหาร

#### นายพิศิษฐ์ เศรษฐวงศ์ อายุ 78 ปี

กรรมการอิสระ	แต่งตั้งเมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2548
ประธานกรรมการ	แต่งตั้งเมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2564
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	แต่งตั้งเมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2559

#### คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม

- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยมิชิแกนสเตท สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาเอก เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยมิชิแกนสเตท สหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) (IOD)

การอบรมในปี 2565 - ไม่มี

#### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

- ไม่มีหุ้นในบริษัท

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

#### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

- พ.ศ. 2555 ถึง 2557 กรรมการตรวจสอบ บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์, ธุรกิจประกันภัย
- พ.ศ. 2558 ถึง 2564 ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์, ธุรกิจประกันภัย

#### การดำรงตำแหน่งใด ๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

พ.ศ.2565-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ.ไทยวิวัฒน์ โฮลดิ้งส์, การลงทุน

#### นางปราณี ภาชีผล อายุ 73 ปี

กรรมการอิสระ	แต่งตั้งเมื่อวันที่ 8 เมษายน 2558
ประธานกรรมการตรวจสอบ	แต่งตั้งเมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2564
ประธานคณะกรรมการลงทุน	แต่งตั้งเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564
ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	แต่งตั้งเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563

#### คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม

- บัณฑิตบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาบัตรหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชนประจำปีการศึกษา 2546 - 2547
- ประกาศนียบัตรกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 9 - มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และสำนักงานกฤษฎีกา
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์รุ่นที่ 2 - สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรวิทยาการประกันภัยชั้นสูง รุ่นที่ 3 - สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
- ประกาศนียบัตรนักบริหารระดับสูง หลักสูตรที่ 1 รุ่นที่ 30 - สำนักงาน ก.พ.
- ประกาศนียบัตร Change Management จาก Ripa International ประเทศอังกฤษ
- ประกาศนียบัตร Distance Learning Course for Insurance Supervisors (Module 2) World Bank
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- หลักสูตร DCP รุ่น 10/2001, DCPU 3/2015, ACP 20/2010 (IOD)
- Advance Audit Committee Programs

**การอบรมในปี 2565**

- Advance Audit Committee Program (ACCP 43/2565)
- Role of Chairman Program (RCP 49/2565)
- Corporate Governance Program of Insurance Company (CIC 2/2565)

**สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)**

- ไม่มีหุ้นในบริษัท

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร**

- ไม่มี

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)**

- พ.ศ. 2558 – พ.ศ. 2564 กรรมการตรวจสอบ บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์, ธุรกิจประกันภัย
- พ.ศ. 2559 – ก.พ. 2564 กรรมการลงทุน บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์, ธุรกิจประกันภัย
- พ.ศ. 2555 ถึง 2561 ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการพิจารณาคำตอบแทน กรรมการสรรหาและบริษัทภิบาล บมจ.ดุสิตธานี, ธุรกิจการท่องเที่ยวและสนทนาการ
- พ.ศ. 2557 ถึง ปัจจุบัน ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน บมจ. เอสซีไอ อิเล็คทริก, ธุรกิจพลังงาน
- พ.ศ. 2558 ถึง 2560 ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- พ.ศ. 2558 ถึง 2560 กรรมการตรวจสอบ – ศูนย์ศิลปาชีพเพื่อการส่งออก
- พ.ศ. 2558 ถึง 2560 กรรมการกองทุนประกันชีวิต – กองทุนประกันชีวิต
- พ.ศ. 2558 ถึง 2560 คณะกรรมการพิจารณาการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว กระทรวงพาณิชย์
- พ.ศ. 2557 ถึง 2560 ที่ปรึกษาคณะกรรมการส่งเสริมและควบคุมคุณภาพงานผู้สอบบัญชี / คณะกรรมการบริหารการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี/คณะกรรมการทดสอบ การปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี – สภาวิชาชีพนักบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์
- พ.ศ. 2544 ถึง 2564 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิสาขาการเงินและการบัญชี-สำนักงาน ก.พ.
- พ.ศ. 2557 ถึง 2563 ที่ปรึกษาคณะกรรมการ – สภาวิชาชีพนักบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์
- พ.ศ. 2544 ถึง 2564 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิสาขาการเงินและการบัญชี-สำนักงาน ก.พ.

**การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา****บริษัทจดทะเบียน**

- กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ดุสิตธานี, ธุรกิจการท่องเที่ยวและสนทนาการ
- กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน บมจ. เอสซีไอ อิเล็คทริก, ธุรกิจพลังงาน

**บริษัทมหาชน**

- กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการลงทุน ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ.ไทยวิวัฒน์ โฮลดิ้งส์, การลงทุน

**บริษัทจำกัด**

- ไม่มี

**กิจการอื่นๆ**

- คณะอนุกรรมการชุดต่างๆ – สภาวิชาชีพนักบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์

**นางพิไล เปี่ยมพงศ์สานต์ อายุ 86 ปี**

กรรมการอิสระ	แต่งตั้งเมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2542
กรรมการตรวจสอบ	แต่งตั้งเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2552
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	แต่งตั้งเมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2559

**คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม**

- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต CPA Thailand (CPA. No 2336)
- Certified Internal Auditor กิตติมศักดิ์ จาก Institute of Internal Auditors (CIA No.30861)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) (IOD)

การอบรมในปี 2565 - ไม่มี

**สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)**

- ไม่มีหุ้นในบริษัท

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร**

- ไม่มี

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)**

พ.ศ. 2547 ถึง 2556	กรรมการตรวจสอบ บมจ.เมโทรสตาร์พร็อพเพอร์ตี้, ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์
พ.ศ. 2542 ถึง มิถุนายน 2563	กรรมการตรวจสอบ บมจ.ฟ้างิ๊ป, ธุรกิจสินค้าอุตสาหกรรม
พ.ศ. 2542 ถึง ปัจจุบัน	ประธานบริษัท ออดิตแอนด์แมนเนจเม้นท์ คอนซัลแตนท์ จำกัด, ธุรกิจสำนักงานบัญชี

**การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา****บริษัทจดทะเบียน**

- ไม่มี

**บริษัทจำกัด**

- ประธานบริษัท ออดิตแอนด์แมนเนจเม้นท์ คอนซัลแตนท์ จำกัด, ธุรกิจสำนักงานบัญชี (อาชีพรหลัก)

**นางสุภาภรณ์ บุรพุกศลศรี อายุ 70 ปี**

กรรมการอิสระ	แต่งตั้งเมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2559
กรรมการตรวจสอบ	แต่งตั้งเมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2563
กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	แต่งตั้งเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563
กรรมการลงทุน	แต่งตั้งเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564

**คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม**

- บัณฑิตบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Certified Public Accountant (CPA), หมายเลข 2800
- หลักสูตร Chief Financial Officer Certification Program (CFO) รุ่นที่ 4 สาขาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
- หลักสูตรวิทยาลัยการทัพอากาศ (วทอ) รุ่นที่ 35 กองทัพอากาศ
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะ สำหรับนักบริหารระดับสูง (ปศส.) รุ่นที่ 7 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรประกันภัยขั้นสูง (วปส.) รุ่นที่ 2 – สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงาน คปภ.

**หลักสูตรที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)**

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 87/2011
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee Program (RCC) รุ่นที่13/2011
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่172/2013
- หลักสูตร Advance Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 23/2016



## การอบรมในปี 2565

## หลักสูตรที่จัดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ (TFAC)

- 1) อบรมสัมมนาความรู้ เรื่อง จรรยาบรรณของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีพร้อมกรณีศึกษา : เฉพาะสำนักงานสอบบัญชี
- 2) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี รุ่นที่ 1/65
- 3) เจาะลึก NPAEs ด้านรายได้และสินทรัพย์พร้อมรับหลักเกณฑ์และสิทธิประโยชน์ด้านภาษี
- 4) โครงการอบรมจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีเฉพาะผู้สอบบัญชีรับอนุญาต รุ่นที่ 1
- 5) การอบรมมาตรฐานรายงานทางการเงิน

## หลักสูตรที่จัดโดยบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

- 1) กฎหมายควบรวมใหม่ : โอกาสและรูปแบบใหม่ของการควบรวมกิจการ
- 2) ความท้าทายเรื่องการกำหนดราคาโอน (Transfer pricing) หลังโควิด-19 ความเข้มข้นในการตรวจสอบของภาครัฐ และการเตรียมความพร้อมในภาคธุรกิจ
- 3) สรุปประเด็นสำคัญ การปรับปรุงร่างมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับกิจการที่ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียสาธารณะ
- 4) ท่ามกลางวิกฤตเศรษฐกิจโลกจากโรคระบาด สงคราม พลังงาน และเงินเฟ้อ ภาคธุรกิจควรปรับตัวอย่างไร เพื่อให้ทันโลก รอดพ้นภัยวิกฤตและเติบโตอย่างยั่งยืน
- 5) Initial Coin Offering (ICO) from the Accounting and Tax Perspectives
- 6) มาตรฐานรายงานทางการเงิน

## หลักสูตรที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- 1) Company Secretary Forum 2022 “Challenges in building trust in the boardroom”
- 2) Chairman Forum 1/2022 “Chairing the unknown future”
- 3) Director’s Briefing APEC 2022 “Open. Connect. Balance.” : Outcomes and Challenges for the future of Thai Business
- 4) Director’s Briefing “ESG as a vehicle for business transformation”
- 5) National Director Conference 2022 Wisdom for Future: Harmonizing the Diverse Boards Session 5 : Reimagine your next S-Curve: Technology & Innovation, Business transformation and Sustainability
- 6) Director’s Briefing Share & Learn Together What is business transformation actually
- 7) Independent director forum 1/2022 Navigate Board’s Challenges in defining governance vs. Management Role
- 8) Director’s Briefing “What director should know about quantum?”
- 9) บทบาทของกรรมการบริษัทภายใต้บริบทของโลกที่เปลี่ยนแปลงไป โดย IOD ร่วมกับ คปภ.

## หลักสูตรที่จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

- 1) Easy listening เกร็ดความรู้ด้านบัญชี ที่ AC ไม่ควรพลาด EP1-2
- 2) Inclusive leadership means better business
- 3) Digital Asset กับโอกาสเติบโตทางธุรกิจ (New S Curve) ของบริษัทจดทะเบียน
- 4) สรุปสาระสำคัญของมาตรฐานรายงานทางการเงิน TFRS ที่มีการเปลี่ยนแปลงและมีผลบังคับใช้ ปี 2566

## หลักสูตรที่จัดโดยหน่วยงานอื่นๆ

- 1) เจาะลึก NPAEs ด้านรายได้และสินทรัพย์พร้อมรับหลักเกณฑ์และสิทธิประโยชน์ด้านภาษี โดย กรมสรรพากร
- 2) การบัญชีเกี่ยวกับสินทรัพย์ไม่มีตัวตน โดย บริษัท ดีบีเอ็มที จำกัด
- 3) รู้ทันการทุจริตในองค์กรพร้อมวิธีป้องกัน โดย บริษัท ดีบีเอ็มที จำกัด

## สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

- ไม่มีหุ้นในบริษัท

## ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

## ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

พ.ศ. 2558 ถึง 2564	กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการตรวจสอบ, ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง, กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน, กรรมการกำกับดูแลกิจการ - บริษัท ชีวาทัย จำกัด (มหาชน), ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์
พ.ศ. 2558 ถึง 2558	กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ชีวาทัย จำกัด, ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์
พ.ศ. 2551 ถึง 2556	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่สายงานแผนงานและการเงิน (CFO) บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน), ธุรกิจสนามบิน
พ.ศ. 2551 ถึง 2555	กรรมการ บริษัท โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำกัด, ธุรกิจโรงแรม

## การดำรงตำแหน่งใด ๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

## บริษัทจดทะเบียน

กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการตรวจสอบ, ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง, กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน, กรรมการกำกับดูแลกิจการ - บริษัท ชีวาทัย จำกัด (มหาชน) , ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์

## บริษัทมหาชน

กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการลงทุน กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน - บริษัท ไทยวิวัฒน์ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) , การลงทุน

## บริษัทจำกัด

- ไม่มี

## กิจการอื่น

- ไม่มี

## นางพูนทรัพย์ สุกณี อายุ 69 ปี

กรรมการอิสระ

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2565

กรรมการตรวจสอบ

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2565

## คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม

- บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.) ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ รุ่นที่ 45 วิทยาลัยนักรับบริหารสำนักงาน ก.พ.
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 6 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 9 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้บริหารส่วนราชการ (นบส.2) วิทยาลัยนักรับบริหารสำนักงาน ก.พ.
- หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมทางปกครอง (บยป.4) วิทยาลัยการปกครอง ศาลปกครอง
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP รุ่นที่ 195/2022) (IOD)

## การอบรมในปี 2565 - ไม่มี

## สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

- ไม่มี

## ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

## ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

พ.ศ. 2554 ถึง 2555	รองอธิบดี (นักบริหาร ระดับต้น) กรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน
พ.ศ. 2555 ถึง 2557	ผู้ตรวจราชการกระทรวง (นักบริหารระดับสูง) สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงพลังงาน
พ.ศ. 2557 ถึง 2563	กรรมการจรรยาบรรณ สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์
พ.ศ. 2557 ถึง 2562	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์การมหาชน)

## การดำรงตำแหน่งใด ๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

- คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการ (ค.ต.ป.) ประจำกระทรวง กระทรวงพลังงาน
- อ.ก.พ. ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารและจัดการ กรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน

## นายจิรพันธ์ อัครธนกุล อายุ 63 ปี

กรรมการ

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2529 - ปัจจุบัน

คณะกรรมการการลงทุน

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2559 - ปัจจุบัน

## คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม

- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโทการบัญชี University Of Texas At Austin, ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาบัตร วปอ. หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 56
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 1 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ รุ่นที่ 8 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- วุฒิปดฺรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 22
- Strategy and Innovation for Businesses in Asia (SIBA) รุ่นที่ 2 วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 26
- หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Super วปส.) รุ่นที่ 1
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ TEPCoT รุ่นที่ 8
- หลักสูตรทูตสุขภาพ รุ่นที่ 1
- Strategy and Innovation for Business in Asia Class 2
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) (IOD)

การอบรมในปี 2565 - ไม่มี

## สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

151,461,632 หุ้น คิดเป็น 49.99 % (ตนเอง 0.36 % / คู่สมรส 1.56 % / นิติบุคคลที่มีอำนาจควบคุมกิจการ 48.07 %)

## ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

สามี นางสุเทพี อัครธนกุล กรรมการผู้อำนวยการ

น้องเขย นางสุณีย์ ธีรวิทย์ทางกูร กรรมการและเลขานุการบริษัท

## ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

พ.ศ.2529 ถึง ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่, กรรมการลงทุน บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์ ,ธุรกิจประกันวินาศภัย
พ.ศ.2536 ถึง ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ, ธุรกิจประกันวินาศภัยต่อ
พ.ศ.2555 ถึง ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ , ธุรกิจประกันวินาศภัยต่อ
พ.ศ.2559 ถึง ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ.วิจิตรภัณฑ์ ปาล์มมอลล์ , ธุรกิจการเกษตร
พ.ศ.2544 ถึง ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการและประธานกรรมการลงทุน บริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด, ธุรกิจประกันวินาศภัย
พ.ศ.2552 ถึง ปัจจุบัน	บก.ท.ไอ.โอ.(สถาบันประกันภัยไทย), ธุรกิจการศึกษา
พ.ศ.2557 ถึง 2559	กรรมการ บมจ.ไทยรีประกันชีวิต, ธุรกิจประกันชีวิตต่อ
พ.ศ.2558 ถึง 2560	กรรมการเหรียญก หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
พ.ศ.2560 ถึง เมษายน 2562	นายกสมาคม สมาคมประกันวินาศภัยไทย
พ.ศ.2562 ถึง ปัจจุบัน	กรรมการและกรรมการที่ปรึกษาคณะกรรมการบัญชี-และการลงทุน, สมาคมประกันวินาศภัยไทย, ธุรกิจประกันวินาศภัย

พ.ศ.2556 ถึง 2562	กรรมการ สภาธุรกิจประกันภัยไทย
พ.ศ.2559 ถึง ปัจจุบัน	ประธานสภาธุรกิจไทย-อิหร่าน
พ.ศ.2558 ถึง ปัจจุบัน	กรรมการเหรียญกษาปณ์, สภาธุรกิจไทย-จีน
พ.ศ.2560 ถึง 2562	กรรมการเลขาธิการ หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
พ.ศ.2562 ถึง ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ หอการค้าไทย
พ.ศ.2562 ถึง ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
พ.ศ.2560 ถึง 2565	กรรมการ กองทุนประกันวินาศภัยไทย

#### การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

##### บริษัทจดทะเบียน

- ประธานกรรมการ, กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ, ธุรกิจประกันภัย
- กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. วิจิตรภัณฑ์ ปาล์มออยล์, ธุรกิจการเกษตร

##### บริษัทมหาชน

- ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการลงทุน บมจ.ไทยวิวัฒน์ โฮลดิ้งส์, การลงทุน

##### บริษัทจำกัด

- รองประธานกรรมการและประธานกรรมการลงทุน บริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด, ธุรกิจประกันภัย
- กรรมการ บริษัท มาแพม จำกัด, ธุรกิจลงทุนหรือเข้าเป็นหุ้นส่วนในกิจการค้าอื่น
- กรรมการ บริษัท เจ แอนด์ เอ จิวเวลรี่ จำกัด, ธุรกิจค้าอัญมณี

##### กิจการอื่นๆ

- กรรมการและกรรมการที่ปรึกษาคณะกรรมการบัญชีและการลงทุน สมาคมประกันวินาศภัยไทย
- ประธานกรรมการ สภาธุรกิจประกันภัยไทย
- รองประธานกรรมการ หอการค้าไทย
- ที่ปรึกษาสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- ประธาน สภาธุรกิจไทย – อิหร่าน
- กรรมการเหรียญกษาปณ์ สภาธุรกิจไทย – จีน

**นายวัลย์ วิจารณ์ท์ อายุ 73 ปี**

กรรมการที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่  
กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2530  
แต่งตั้งเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563

**คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม**

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) (IOD)

**การอบรมในปี 2565 - ไม่มี****สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)**

18,000 หุ้น คิดเป็น 0.006 % (ตนเอง 0.006 % /  
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0% )

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร**

- ไม่มี

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)**

พ.ศ.2543 ถึง 2557 กรรมการรองกรรมการผู้อำนวยการ บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์  
พ.ศ.2557 ถึง ปัจจุบัน กรรมการที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์  
สิงหาคม 2559 – กุมภาพันธ์ 2563 กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

**การดำรงตำแหน่งใด ๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา**

- กรรมการ กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ.ไทยวิวัฒน์ โฮลดิ้งส์, การลงทุน

**นางสุเทพี อัคระธนกุล อายุ 62 ปี**

กรรมการผู้อำนวยการ, ผู้บริหารสูงสุดด้านบัญชีและการเงิน (CFO)  
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2529  
แต่งตั้งเมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2559

**คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม**

- ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ Tarleton State University สหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) – IOD
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 2 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
- นักบริหารระดับสูงด้านการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและการลงทุน (วธอ.รุ่นที่ 6) – สถาบันวิทยาการธุรกิจและอุตสาหกรรม
- หลักสูตรวิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) รุ่นที่ 5 – สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- หลักสูตรวิทยาการตลาดทุน(วตท.31) – สถาบันวิทยาการตลาดทุน

**การอบรมในปี 2565**

- CFO's Orientation Course for New IPOs ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

**สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)**

151,461,632 หุ้น คิดเป็น 49.99 % (ตนเอง 1.56% /คู่สมรส 0.36 % /นิติบุคคลที่มีอำนาจควบคุมกิจการ 48.07 %)

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร**

ภรรยา นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่  
น้องสาว นางสุณีย์ อัคระธนกุล กรรมการและเลขานุการบริษัท

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)**

พ.ศ. 2543 ถึง ปัจจุบัน กรรมการผู้อำนวยการ และ ผู้บริหารสูงสุดด้านบัญชีและการเงิน (CFO) บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

**การดำรงตำแหน่งใด ๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา**

- กรรมการผู้อำนวยการ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ.ไทยวิวัฒน์ โฮลดิ้งส์, การลงทุน

**นางสุณีย์ ธีราวิทยางกูร อายุ 71 ปี**

กรรมการ

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2529

เลขานุการบริษัท

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2551

**คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม**

- ปริญญาตรีนิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) (IOD)

**การอบรมในปี 2565 - ไม่มี****สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)**

18,000 หุ้น คิดเป็น 0.006 % (ตนเอง 0.006 % / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0%)

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร**

พี่สาว      นางสุเทพี อัศวะธนกุล      กรรมการผู้อำนวยการ  
 พี่ภรรยา      นายจิรพันธ์ อัศวะธนกุล      ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)**

พ.ศ. 2557 ถึง ปัจจุบัน กรรมการและเลขานุการบริษัท - บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

**การดำรงตำแหน่งใด ๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา**

- กรรมการและเลขานุการบริษัท บมจ.ไทยวิวัฒน์ โฮลดิ้งส์, การลงทุน

**หน้าที่ของเลขานุการบริษัท**

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
  - ก. ทะเบียนกรรมการ
  - ข. หนังสือนัดประชุมกรรมการ รายงานการประชุมกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
  - ค. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร และจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียตามมาตรา 89/14 ให้ประธานคณะกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่บริษัทได้รับรายงานนั้น
3. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

**นายสุรพงษ์ ชีราวิทยางกูร อายุ 60 ปี**

รองกรรมการผู้อำนวยการ

แต่งตั้งเมื่อสิงหาคม 2559- ธันวาคม 2565

**คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม**

ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ Hanover College, USA

ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Southwest Texas State University, USA

**การอบรมในปี 2565** - ไม่มี**สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)**

- 166,040 หุ้น คิดเป็น 0.05% (ตนเอง 0.05 % / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0%)

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร**

- น้องชาย      นางสุเทพี อัคระชนกุล      กรรมการผู้อำนวยการ
- น้องชาย      นางสุณีย์ ชีราวิทยางกูร      กรรมการและเลขานุการบริษัท
- น้องภรรยา      นายจิรพันธ์ อัคระชนกุล      ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)**

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ – บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

**การดำรงตำแหน่งใด ๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา** - ไม่มี**นายประพิทย์ ชีระประยูติ อายุ 63 ปี**

รองกรรมการผู้อำนวยการ

แต่งตั้งเมื่อมิถุนายน 2524

**คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม**

ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

**การอบรมในปี 2565** - ไม่มี**สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)**

50,264 หุ้น คิดเป็น 0.016% (ตนเอง 0.016 % / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0%)

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร** - ไม่มี**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)**

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

**การดำรงตำแหน่งใด ๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา**

- รองกรรมการผู้อำนวยการ บมจ.ไทยวิวัฒน์ โฮลดิ้งส์, การลงทุน

**นางสาวเจนจิรา อัสวะธนกุล อายุ 37 ปี**

รองกรรมการผู้อำนวยการ

แต่งตั้งเมื่อธันวาคม 2556

**คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม**

ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์โภชนาการ Pepperdine University, USA

ปริญญาโท โภชนาการและการกำหนดอาหาร, Case Western Reserve University, USA

**การอบรมในปี 2565** - ไม่มี**สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)**

30,659,848 หุ้น คิดเป็น 10.12 % (ตนเอง 5.14 % / นิติบุคคลที่มีอำนาจควบคุมกิจการ 4.98 %)

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร**

บุตร นายจิรพันธ์ อัสวะธนกุล ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

บุตร นางสาวเทพี อัสวะธนกุล กรรมการผู้อำนวยการ

พี่ นายเทพพันธ์ อัสวะธนกุล รองกรรมการผู้อำนวยการ

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)**

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

**การดำรงตำแหน่งใด ๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา**

- รองกรรมการผู้อำนวยการ บมจ.ไทยวิวัฒน์ โฮลดิ้งส์, การลงทุน

- กรรมการ บริษัท เจนพันธ์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด, ธุรกิจลงทุนหรือเข้าเป็นหุ้นส่วนในกิจการค้าอื่น

**นายเทพพันธ์ อัสวะธนกุล อายุ 34 ปี**

รองกรรมการผู้อำนวยการ

แต่งตั้งเมื่อมิถุนายน 2559

**คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม**

ปริญญาตรี วิศวกรรมอุตสาหการและเศรษฐศาสตร์, Northwestern University, USA

ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Wharton, University of Pennsylvania, USA

**การอบรมในปี 2565** - ไม่มี**สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)**

30,659,848 หุ้น คิดเป็น 10.12 % (ตนเอง 5.14 % / นิติบุคคลที่มีอำนาจควบคุมกิจการ 4.98 %)

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร**

บุตร นายจิรพันธ์ อัสวะธนกุล ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

บุตร นางสาวเทพี อัสวะธนกุล กรรมการผู้อำนวยการ

น้อง นางสาวเจนจิรา อัสวะธนกุล รองกรรมการผู้อำนวยการ

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)**

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

**การดำรงตำแหน่งใด ๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา**

- รองกรรมการผู้อำนวยการ บมจ.ไทยวิวัฒน์ โฮลดิ้งส์, การลงทุน

- กรรมการ บริษัท เจนพันธ์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด, ธุรกิจลงทุนหรือเข้าเป็นหุ้นส่วนในกิจการค้าอื่น



## นายสุชีพ หล้าทอง อายุ 28 ปี

ผู้จัดการฝ่ายบัญชี, ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี)

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2563

## คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม

- ปริญญาตรีบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ใบอนุญาตเลขที่ 13164

## การอบรมในปี 2565

- ประเด็นของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนที่ธุรกิจควรใส่ใจ
- ความท้าทายของ CFO กับการรายงานทางการเงินในยุคผันผวนของปัจจัยด้านเศรษฐกิจ
- Initial Coin Offering (ICO) from the Accounting and Tax Perspectives
- Thailand Long-Term Resident (LTR) Visa Scheme targeting specific group of individuals
- ความท้าทายเรื่องการกำหนดราคาโอน (Transfer pricing) หลังโควิด19 ความเข้มข้นในการตรวจสอบของภาครัฐ และการเตรียมความพร้อมในภาคธุรกิจ (Transfer pricing challenges after COVID-19, more aggressive tax investigation by government and how business sectors can prepare to navigate these challenges)
- กฎหมายควบคุมใหม่ โอกาสและรูปแบบใหม่ของการควบคุมกิจการ
- แนวปฏิบัติสำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (IFRS17 Guidelines)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) - ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร - ไม่มี

## ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

- พ.ศ. 2559 ถึง 2562 ผู้ช่วยผู้สอบบัญชี - บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
- พ.ศ. 2563 ถึง ปัจจุบัน ผู้จัดการฝ่ายบัญชี - บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งใด ๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา - ผู้จัดการฝ่ายบัญชี บมจ. ไทยวิวัฒน์ โฮลดิ้งส์, การลงทุน

## หน้าที่ของสมุห์บัญชี

1. จัดทำรายงานฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานในรูปแบบที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด
2. นำส่งข้อมูลรายงานฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานตามกำหนดระยะเวลาที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนดไว้
3. จัดเก็บข้อมูลรายงานฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานตามระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงาน กำกับดูแล

## เอกสารแนบ 3

### ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

---

#### 1. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ ได้อธิบายลักษณะสำคัญของสินทรัพย์ถาวรหลักที่บริษัทและบริษัทย่อยใช้ในการประกอบธุรกิจได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ 1.2.6 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

#### 2. รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

- ไม่มี

## เอกสารแนบ 4

### นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ

#### นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ เปิดเผยนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการฉบับเต็มบนเว็บไซต์บริษัทฯ [www.thaivivat.co.th](http://www.thaivivat.co.th) โดยสามารถดูได้ที่หัวข้อ รู้จักเรา หมวด การกำกับดูแลกิจการที่ดี หัวข้อย่อย คู่มือปฏิบัติและหลักการ กำกับดูแลกิจการที่ดี หรือสแกนคิวอาร์โค้ด



#### จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทฯ เปิดเผยจรรยาบรรณธุรกิจฉบับเต็มบนเว็บไซต์บริษัทฯ [www.thaivivat.co.th](http://www.thaivivat.co.th) โดยสามารถดูได้ที่หัวข้อ รู้จักเรา หมวด การกำกับดูแลกิจการที่ดี หัวข้อย่อย จริยธรรมทางธุรกิจ หรือสแกนคิวอาร์โค้ด



## เอกสารแนบ 5

### รายงานคณะกรรมการชุดย่อย

#### รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2565

##### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการอิสระ จำนวน 4 ท่าน เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ และมีประสบการณ์ด้านเศรษฐศาสตร์ บริหารธุรกิจ บัญชี การสอบบัญชี และมีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยมี นางปรานี ภาษีผล เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ นางพิไล เปี่ยมพงศ์สานต์, นางสุภาภรณ์ บุรพุกศลศรี และนางพูนทรัพย์ สุกุณี เป็นกรรมการตรวจสอบ โดยมีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี

ในปี 2565 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ และที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบ และการกำกับดูแล มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 7 ครั้ง โดยมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี ผู้แทนฝ่ายบริหาร และผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อพิจารณาประเด็นปัญหา แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ตลอดจนให้คำแนะนำในเรื่องต่าง ๆ รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการฯ ทุกครั้ง สำระสำคัญโดยสรุป มีดังนี้

1. สอบทานรายงานทางการเงินประจำไตรมาสและประจำปี 2565 โดยการสอบถามผู้สอบบัญชีและผู้บริหาร ในเรื่องความครบถ้วน ถูกต้อง ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน การจัดทำงานการเงินตามมาตรฐานรายงานทางการเงินและความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูลรวมทั้งความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า รายงานทางการเงินของบริษัทฯ ถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และผู้สอบบัญชีได้เสนอรายงานแบบไม่มีเงื่อนไข นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะโดยไม่มีฝ่ายบริหารและฝ่ายตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชีได้รายงานว่า มีความอิสระในการปฏิบัติงานและได้รับความร่วมมือจากทุกหน่วยงานเป็นอย่างดี ระบบการควบคุมภายในเหมาะสม เพียงพอ ไม่มีปัญหาการทุจริต

2. สอบทานการประเมินความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ตามหลักการควบคุมภายในของ COSO โดยสอบทานการปฏิบัติงานรวมถึงการรับรองจากผู้บริหารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ มีความเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ เหมาะสม มีการบริหารงานเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เข้าร่วมการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

3. สอบทานการบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงานตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยมีความเห็นว่า บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามแผนงานการบริหารความเสี่ยง และมีการติดตามให้ได้ผลเพียงพอ ซึ่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้มีการพิจารณาทบทวนการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ

4. สอบทานความเสี่ยงด้านการลงทุนและด้านเทคโนโลยีของบริษัทฯ มีความเห็นว่าได้ปฏิบัติตามกรอบแนวนโยบายที่กำหนด

5. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ พ.ร.บ. ประกันวินาศภัยและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

และตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย รวมถึงการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ มีความเห็นว่า บริษัทฯ มีการปฏิบัติได้สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบและข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

6. สอบทานและให้ความเห็นการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งรายการที่มีนัยสำคัญที่เข้าข่าย เป็นการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า เป็นรายการที่เกิดขึ้นทางการค้าเป็นธุรกิจปกติ มีความสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

7. สอบทานการปฏิบัติและทบทวนการเปลี่ยนแปลงนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นประจำทุกปี ได้แก่ แนวปฏิบัติการ ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินฯ และนโยบาย แนวปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงด้านการฟอกเงินฯ รวมทั้งการทบทวน กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน

8. พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ให้ความเห็นชอบในการพิจารณา แต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง ประเมินผลการปฏิบัติงานตลอดจน พิจารณาแนวทางการปฏิบัติงานและแผนการตรวจสอบภายในประจำปี โดยเน้นตรวจสอบประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน การประเมินระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

9. พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี ประจำปี 2566 โดยมีความเห็นว่า ผู้สอบบัญชีจากบริษัทสำนักงาน อีวาย จำกัด มีความเป็นอิสระ มีคุณสมบัติความพร้อมและจากประสบการณ์ที่ผ่านมาปฏิบัติงานได้ผลเป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพ จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขออนุมัติที่ประชุมสามัญประจำปี แต่งตั้ง บริษัทสำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชี ประจำปี 2566 โดยกำหนดค่าสอบบัญชี จำนวน 2.72 ล้านบาท

จากการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยพิจารณารายงานการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในและฝ่ายบริหารต่าง ๆ แล้ว คณะกรรมการฯ เห็นว่า บริษัทฯ ได้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพียงพอ เชื่อมั่นได้ว่ารายงานทางการเงินของบริษัทฯ จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ



(นางปราณี ภาชีผล)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

## รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ภายใต้หน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน ในการสรรหาคัดเลือก และเสนอบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ รวมทั้งเสนอนโยบายคำตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ สำหรับคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระ 2 ท่าน กรรมการบริหาร 1 ท่าน

ในปี 2565 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน มีการประชุม 1 ครั้ง เพื่อพิจารณาในเรื่องสำคัญต่างๆ และรายงานผลการประชุม พร้อมความเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณา โดยสรุปได้ดังนี้

1. พิจารณาการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ แทนกรรมการที่ครบวาระ ซึ่งได้พิจารณาสรรหาจากบุคคลที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม ครบถ้วนตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายกำหนด โดยคำนึงถึงคุณวุฒิ ประสบการณ์ และความรู้ความสามารถ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

2. พิจารณาคำตอบแทนของกรรมการ และกรรมการชุดย่อยต่างๆ อย่างละเอียด โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ จะได้รับคำตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานและความรับผิดชอบ ที่เพิ่มขึ้นตามความเหมาะสม

ทั้งนี้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายด้วยความรอบคอบโปร่งใส เที่ยงธรรม และเป็นอิสระ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเป็นสำคัญ



(นายพิชิต เศรษฐวงศ์)

ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

## รายงานคณะกรรมการลงทุน

### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการลงทุนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ภายใต้งานที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในการพิจารณาและอนุมัติเรื่องเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัท ซึ่งคณะกรรมการลงทุนประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระ 2 ท่าน กรรมการบริหาร 1 ท่าน

ในปี 2565 คณะกรรมการลงทุนมีการประชุม 3 ครั้ง เพื่อพิจารณาในเรื่องสำคัญต่างๆ และรายงานผลการประชุม พร้อมความเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณา โดยสรุปได้ดังนี้

1. พิจารณากรอบนโยบายการลงทุน เพื่อเสนออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
2. พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุนของบริษัทที่สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม
3. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวมระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4. กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวกับธุรกรรมการลงทุนของบริษัท
5. กำกับดูแล ระบบงาน บุคลากร และข้อมูลที่ใช้ประกอบการลงทุนของบริษัทให้มีความเพียงพอต่อการดำเนินงาน
6. บริหารเงินลงทุนตามกรอบนโยบายการลงทุนที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้คณะกรรมการลงทุนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายด้วยความรอบครอบโปร่งใส เที่ยงธรรม และเป็นอิสระ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเป็นสำคัญ



(นางปราณี ภาชีผล)  
ประธานกรรมการลงทุน

## รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 2 ท่าน กรรมการบริหาร 1 ท่าน โดยปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ภายใต้หน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในการส่งเสริม สนับสนุน ตลอดจนติดตามให้กรรมการ ผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานทุกระดับ ปฏิบัติตามนโยบายที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ซึ่งในปี 2565 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีการประชุม 2 ครั้ง เพื่อพิจารณาในเรื่องสำคัญต่างๆ และรายงานผลการประชุม พร้อมความเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณา โดยสรุปดังนี้

1. ปรับปรุงและจัดทำคู่มือกรรมการของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวทางในการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากลเพื่อเสนอคณะกรรมการอนุมัติ

2. พิจารณาทบทวนการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานสากล ตลอดจนกฎหมาย หลักเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ และธุรกิจของบริษัทฯ จัดทำรายงานผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดีประจำปี เพื่อรายงานคณะกรรมการพร้อมทั้งนำเสนอความเห็น และข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม

3. กำกับดูแลและให้คำแนะนำแก่กรรมการผู้บริหารและพนักงาน ในการปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบ ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อให้มีผลในทางปฏิบัติและมีความต่อเนื่อง

4. สนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้เสีย ร่วมปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

5. ทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ตลอดจนกฎหมาย หลักเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ และธุรกิจของบริษัทฯ และสื่อสารแนวทางปฏิบัติให้ผู้บริหาร พนักงาน ทราบ เพื่อให้มีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้

6. ให้คำแนะนำแก่กรรมการ และผู้บริหารในการปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบ ตามนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้มีผลในทางปฏิบัติและมีความต่อเนื่อง

7. ดูแลให้กรรมการได้รับการอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง มีความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ และสนับสนุนให้กรรมการเข้าอบรมหลักสูตร หรือเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาที่จัดอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น

ทั้งนี้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายด้วยความรอบคอบ และเป็นอิสระ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเป็นสำคัญ



นางปราณี ภาชีผล

ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี



## รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2565

คณะกรรมการบริษัท บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) เห็นความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงองค์กร จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 8 ท่าน ร่วมกันทำหน้าที่รายงานผลการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการบริษัททราบ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าความเสี่ยงด้านต่างๆ ได้ถูกจัดการแล้วอย่างเหมาะสม

ในปี 2565 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบ และการกำกับดูแล มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง โดยจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงและหารือถึงประเด็นความเสี่ยงครอบคลุมทุกด้าน ทั้ง 11 ประเภทความเสี่ยง ตลอดจนให้คำแนะนำในเรื่องต่างๆ รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทและได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัท ทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

### 1. กรอบการบริหารความเสี่ยงประจำปี 2565

คณะทำงานบริหารความเสี่ยงได้จัดให้มีการประชุมตามกรอบการบริหารความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัททั้งปวงภายในและปวงภายนอกประจำปี 2565 รวมทั้งจัดระดับความเสี่ยงออกเป็น 4 ระดับ ได้แก่ ระดับสูงมาก สูง กลาง และ ต่ำ เพื่อสร้างองค์ความรู้ให้แก่ผู้จัดการทุกระดับและสามารถประเมินความเสี่ยงของแต่ละหน่วยงานสำหรับใช้ในการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงประจำปี

### 2. การประเมินความเสี่ยง

จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงที่ครอบคลุมด้านต่างๆ ทั้ง 11 ประเภทความเสี่ยง ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านประกันภัย ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้านมหันตภัย ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ และความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ และพิจารณาแผนบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

### 3. การบริหารความเสี่ยงและการติดตาม กำกับดูแล

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะติดตามการปฏิบัติหน้าที่ของคณะทำงานบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างใกล้ชิดพร้อมกับจัดการประชุมเพื่อรับทราบผลการบริหารจัดการ ตลอดจนให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์แก่คณะทำงานเพื่อให้ได้รับประสิทธิผลจากการบริหารความเสี่ยงอย่างแท้จริง และจะนำเสนอผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทต่อไป

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ปฏิบัติหน้าที่และมีความเห็นสรุปว่า บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพเพียงพอ ซึ่งบริษัทจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงหลักของบริษัทและเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำกับการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย พ.ศ. 2562 ตลอดจนแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างครบถ้วน



(นายจิรพันธ์ อัครชนกุล)

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

## เอกสารแนบ 6

### รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

#### รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบดูแลกิจการบริษัทฯ ให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี การกำกับดูแลการเงินและสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี มีข้อมูลที่ต้อง ครบถ้วน เปิดเผยอย่างเพียงพอ งบการเงินได้ถือปฏิบัติ ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย โดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินและได้ผ่านการตรวจสอบรับรองจากผู้สอบบัญชีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพเหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีการบันทึกข้อมูลทางบัญชีที่ต้อง ครบถ้วน และทันเวลา ตลอดจนสามารถป้องกันความเสี่ยงจากการดำเนินงาน โดยการนี้คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่เป็นผู้บริหารเป็นผู้กำกับดูแลในเรื่องดังกล่าว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถให้ความมั่นใจอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 ซึ่งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป



(นายพิศิษฐ์ เศรษฐวงศ์)

ประธานกรรมการ

## เอกสารแนบ 7

### รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

#### รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

#### เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

##### ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

##### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

##### เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าใน การตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่อการงบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

##### การรับรู้รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับ

ในปี 2565 กลุ่มบริษัทมีรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับจำนวน 7,314 ล้านบาท ซึ่งเป็นการรับประกันภัยให้กับผู้เอาประกันภัยรายย่อยและมีกรรมสิทธิ์ประกันภัยเป็นจำนวนมาก ซึ่งค่าเบี้ยประกันภัยที่เรียกเก็บจากลูกค้ามีความหลากหลายและต้องอาศัยการประมวลผลโดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหลัก ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยว่าได้รับรู้ด้วยมูลค่าที่ถูกต้องและเกิดขึ้นจริง

ข้าพเจ้าได้ศึกษา ทำความเข้าใจ ประเมินและสุ่มทดสอบระบบการควบคุมภายในของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการขายเบี้ยประกันภัย การคำนวณเบี้ยประกันภัยรับและการรับรู้รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับ โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่ออกแบบไว้ สุ่มตัวอย่างกรรมสิทธิ์และเอกสารประกอบการรายการเพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยว่าสอดคล้องตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรรมสิทธิ์ประกันภัยและสอดคล้องกับนโยบายของกลุ่มบริษัท และสอบทานกรรมสิทธิ์และรายการสลักหลังกรรมสิทธิ์ที่รับรู้เป็นรายได้ของกลุ่มบริษัทในรอบระยะเวลาบัญชีในช่วงก่อนและหลังวันสิ้นงวด นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับที่รับรู้ตลอดรอบระยะเวลาบัญชีและสุ่มทดสอบรายการบันทึกบัญชีที่เกี่ยวข้องกับรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับที่ผ่านไประยะสำคัญทั่วไป

### หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 20 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทมีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย จำนวน 2,598 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 33 ของหนี้สินรวม) บัญชีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายจะรวมทั้งในส่วนของการสูญหายที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้วและการสูญหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งการประมาณการดังกล่าวคำนวณขึ้นโดยฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการคำนวณอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการประมาณการอย่างสูง ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความเพียงพอของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย นอกจากนี้ สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายดังกล่าวยังเกี่ยวเนื่องโดยตรงกับสำรองสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างรับส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ ซึ่งจำนวนดังกล่าวคำนวณขึ้นโดยฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยเช่นเดียวกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทมีสำรองสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างรับส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อจำนวน 121 ล้านบาท

ข้าพเจ้าได้ศึกษา ทำความเข้าใจ ประเมินและสุ่มทดสอบระบบการควบคุมภายในเกี่ยวกับการรับเรื่องค่าสินไหมทดแทน การจัดการค่าสินไหมทดแทน การตั้งประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย และการรับประกันภัยต่อ โดยการสอบถามผู้บริหารเกี่ยวกับเกณฑ์และข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการ โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย สุ่มทดสอบข้อมูลการเรียกร้องกับแฟ้มสินไหมรายใหญ่ วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลความถี่ของการเกิดความเสียหายและขนาดของความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อครั้ง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบทานรายงานการคำนวณประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่จัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยว่าสอดคล้องกับประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ตั้งไว้ในบัญชี ประเมินข้อสมมติ วิธีการที่ใช้ในการคำนวณ สุ่มทดสอบข้อมูลที่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยใช้และเปรียบเทียบกับข้อสมมติที่ใช้ในปีก่อน นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบทานการตั้งประมาณการสำรองสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างรับส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยด้วย

### ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องงบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน คือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

### ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องงบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจ

เกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ

- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้

- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่าการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่น ซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระ และการดำเนินการเพื่อขจัดอุปสรรคหรือมาตรการป้องกันของข้าพเจ้า (ถ้ามี)

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะหรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มี ส่วนได้เสียสาธารณะจะได้รับการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



ณริศรา ไชยสุวรรณ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4812

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 28 กุมภาพันธ์ 2566

## เอกสารแนบ 8

### งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน

#### บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

#### งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2565	2564	2565	2564
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	304,922,385	745,844,663	301,919,162	737,770,587
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	8	870,630,107	947,144,113	869,561,253	946,772,264
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ		83,243,992	17,124,975	78,243,214	12,903,066
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	9	406,722,683	386,029,716	406,722,683	386,029,716
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	10	59,897,191	46,871,177	60,723,298	48,318,967
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	11	5,446,605,688	4,380,655,300	5,414,620,418	4,338,515,916
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	12	843,263,075	756,017,811	843,263,075	756,017,811
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์		2,378,620	-	2,378,620	-
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้ำรับ	14	3,183,664	4,071,757	3,183,664	4,071,757
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	15	-	-	90,150,000	87,200,000
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	16	346,739,546	326,551,230	346,124,657	325,308,603
ค่าความนิยม		12,000,000	15,840,000	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - โปรแกรมคอมพิวเตอร์	17	39,553,994	29,703,059	23,267,277	22,398,244
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	18.1	227,292,040	210,408,991	227,292,040	210,408,991
สินทรัพย์อื่น	19	1,053,034,973	978,786,601	1,061,550,902	976,960,059
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>9,699,467,958</b>	<b>8,845,049,393</b>	<b>9,729,000,263</b>	<b>8,852,675,981</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

### ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2565	2564	2565	2564
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สิน					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	20	6,411,446,241	5,461,598,022	6,405,932,591	5,457,074,493
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	21	318,819,460	355,748,382	318,819,460	355,748,382
หนี้สินตราสารอนุพันธ์		-	764,195	-	764,195
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		28,945,278	115,185,052	28,945,278	115,185,052
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	22	88,194,679	101,765,624	87,923,140	101,765,624
หนี้สินอื่น	23	1,037,138,941	1,009,135,572	1,032,544,910	999,371,605
รวมหนี้สิน		7,884,544,599	7,044,196,847	7,874,165,379	7,029,909,351
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 303,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		303,000,000	303,000,000	303,000,000	303,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 303,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		303,000,000	303,000,000	303,000,000	303,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		163,800,007	163,800,007	163,800,007	163,800,007
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้น					
ในบริษัทย่อย		3,622,664	-	-	-
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	24	30,300,000	30,300,000	30,300,000	30,300,000
ยังไม่ได้จัดสรร		1,115,562,878	1,113,476,840	1,145,515,953	1,133,960,004
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น					
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	13	212,218,924	191,706,619	212,218,924	191,706,619
ผลต่างจากการแปลงค่าทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ		(24,521,169)	(13,829,382)	-	-
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		1,803,983,304	1,788,454,084	1,854,834,884	1,822,766,630
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	15.2	10,940,055	12,398,462	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		1,814,923,359	1,800,852,546	1,854,834,884	1,822,766,630
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		9,699,467,958	8,845,049,393	9,729,000,263	8,852,675,981

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
<b>กำไรหรือขาดทุน:</b>				
<b>รายได้</b>				
เบี่ยประกันภัยรับ	7,313,640,780	6,332,882,249	7,307,223,393	6,329,647,718
หัก: เบี่ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(635,352,986)	(615,882,070)	(635,352,986)	(615,882,070)
เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ	6,678,287,794	5,717,000,179	6,671,870,407	5,713,765,648
หัก: สำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	(421,686,266)	(299,810,442)	(419,847,926)	(299,832,869)
เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	6,256,601,528	5,417,189,737	6,252,022,481	5,413,932,779
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	173,452,613	127,528,424	173,452,613	127,528,424
รายได้จากการลงทุน	25 98,393,311	88,755,975	96,353,177	86,038,814
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน	26 (95,396,683)	103,773,397	(95,396,683)	103,773,397
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม				
ของเครื่องมือทางการเงิน	27 (61,426,761)	3,797,172	(61,426,761)	3,797,172
รายได้อื่น	23,758,676	13,105,006	24,765,445	13,370,714
<b>รวมรายได้</b>	<b>6,395,382,684</b>	<b>5,754,149,711</b>	<b>6,389,770,272</b>	<b>5,748,441,300</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>				
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	3,996,274,248	3,248,860,868	3,993,331,616	3,246,117,309
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(232,775,937)	(197,167,371)	(232,775,937)	(197,167,371)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,187,361,349	1,004,188,196	1,186,877,997	1,003,839,516
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	317,478,557	321,031,697	317,982,375	320,749,662
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	28 869,897,941	786,674,517	855,916,634	771,836,918
ต้นทุนทางการเงิน	83,317	95,320	-	-
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ)	30 (2,416,396)	688,983	(2,461,192)	660,497
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>29 6,135,903,079</b>	<b>5,164,372,210</b>	<b>6,118,871,493</b>	<b>5,146,036,531</b>
<b>กำไรก่อนภาษีเงินได้</b>	<b>259,479,605</b>	<b>589,777,501</b>	<b>270,898,779</b>	<b>602,404,769</b>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	18.2 (54,655,415)	(117,773,084)	(54,655,415)	(117,773,084)
<b>กำไรสำหรับปี</b>	<b>204,824,190</b>	<b>472,004,417</b>	<b>216,243,364</b>	<b>484,631,685</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

### สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:</b>				
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าทางการเงิน				
ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ (ขาดทุน)	(13,628,267)	(4,103,384)	-	-
ผลขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนใน				
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(9,907,391)	(6,054,527)	(9,907,391)	(6,054,527)
บวก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	1,981,478	1,210,906	1,981,478	1,210,906
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้ (ขาดทุน)	(21,554,180)	(8,947,005)	(7,925,913)	(4,843,621)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลกำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนใน				
ตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยวิธีธรรมผ่านกำไรขาดทุน				
เบ็ดเสร็จอื่น	35,836,059	49,573,950	35,836,059	49,573,950
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	8,976,920	16,221,496	8,976,920	16,221,496
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	(8,962,596)	(13,159,089)	(8,962,596)	(13,159,089)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้	35,850,383	52,636,357	35,850,383	52,636,357
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี</b>	<b>14,296,203</b>	<b>43,689,352</b>	<b>27,924,470</b>	<b>47,792,736</b>
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>	<b>219,120,393</b>	<b>515,693,769</b>	<b>244,167,834</b>	<b>532,424,421</b>
<b>การแบ่งปันกำไรขาดทุนสำหรับปี</b>				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ	206,773,453	472,227,910	216,243,364	484,631,685
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของ				
บริษัทย่อย (ขาดทุน)	15.2	(1,949,263)	(223,493)	
		204,824,190	472,004,417	
<b>การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ	224,006,136	516,860,277	244,167,834	532,424,421
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของ				
บริษัทย่อย (ขาดทุน)	(4,885,743)	(1,166,508)		
	219,120,393	515,693,769		
<b>กำไรต่อหุ้น</b>	<b>32</b>			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน				
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ	0.68	1.56	0.71	1.60

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบกระแสเงินสด

## สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
<b>กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน</b>				
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	7,342,413,424	6,142,291,818	7,335,529,935	6,137,354,740
เงินจ่ายเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ	(240,499,221)	(245,562,258)	(239,514,366)	(244,224,291)
ดอกเบี้ยรับ	5,332,492	44,490,975	5,095,856	44,144,090
เงินปันผลรับ	24,843,873	41,754,697	24,843,873	41,754,697
รายได้อื่น	26,796,482	6,282,847	25,601,945	6,301,122
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(3,229,436,226)	(2,991,512,851)	(3,226,766,200)	(2,989,731,357)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(65,155,551)	(55,389,538)	(65,110,208)	(55,349,029)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(1,206,729,593)	(960,046,129)	(1,205,957,625)	(959,481,299)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(320,683,471)	(315,621,139)	(320,557,308)	(315,339,103)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(1,058,763,722)	(663,737,825)	(1,050,802,031)	(655,230,020)
ภาษีเงินได้	(164,701,699)	(77,911,685)	(164,701,699)	(77,911,598)
เงินสดรับ - สินทรัพย์ลงทุน	8,016,991,687	3,714,362,875	8,016,991,687	3,713,446,663
เงินสดจ่าย - สินทรัพย์ลงทุน	(9,309,476,431)	(4,129,667,300)	(9,309,476,431)	(4,129,667,300)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>(179,067,956)</b>	<b>509,734,487</b>	<b>(174,822,572)</b>	<b>516,067,315</b>
<b>กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน</b>				
เงินลงทุนบริษัทย่อย	-	-	(7,950,000)	(20,000,000)
เงินสดรับสุทธิจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	5,000,000	-	5,000,000	-
เงินสดจ่ายซื้ออุปกรณ์	(43,210,541)	(20,339,267)	(42,927,423)	(19,730,067)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(13,019,308)	(15,753,767)	(3,703,600)	(8,812,578)
เงินสดรับจากขายอุปกรณ์	1,459	765,135	1,459	765,135
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(51,228,390)</b>	<b>(35,327,899)</b>	<b>(49,579,564)</b>	<b>(47,777,510)</b>
<b>กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(593,464)	(589,466)	-	-
เงินสดรับจากการออกหุ้นเพิ่มทุนให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย				
ที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	2,050,000	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	(212,099,580)	(60,599,980)	(212,099,580)	(60,599,980)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(210,643,044)</b>	<b>(61,189,446)</b>	<b>(212,099,580)</b>	<b>(60,599,980)</b>
<b>ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินลดลง</b>	<b>(587,049)</b>	<b>(155,935)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น</b>	<b>141,425</b>	<b>801,749</b>	<b>141,425</b>	<b>801,749</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>	<b>(441,385,014)</b>	<b>413,862,956</b>	<b>(436,360,291)</b>	<b>408,491,574</b>
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (เพิ่มขึ้น) ลดลง	462,736	(695,751)	508,866	(669,584)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	745,844,663	332,677,458	737,770,587	329,948,597
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี</b>	<b>304,922,385</b>	<b>745,844,663</b>	<b>301,919,162</b>	<b>737,770,587</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

งบการเงินรวม												
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ												
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น												
						ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน						
						ตราสารหนี้	ตราสารทุนที่	ผลต่างจากการ			ส่วนของ	
						ที่วัดมูลค่า	กำหนดให้วัด	แปลงค่า			ผู้มีส่วนได้เสีย	
						ยุติธรรมผ่าน	มูลค่ายุติธรรมผ่าน	งบการเงิน			ที่ไม่มีอำนาจ	
ทุนเรือนหุ้นที่ออก	ส่วนเกิน	การเปลี่ยนแปลง	จัดสรรแล้ว -	สำรองตาม		กำไรขาดทุน	กำไรขาดทุน	ที่เป็นเงินตรา			ผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของ
และชำระแล้ว	มูลค่าหุ้นสามัญ	สัดส่วนการถือหุ้น	กฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร		เบ็ดเสร็จอื่น	เบ็ดเสร็จอื่น	รวม	ต่างประเทศ	ของบริษัทฯ	บริษัทย่อย	เจ้าของ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	303,000,000	163,800,007	-	30,300,000	690,278,577	17,402,824	138,081,392	155,484,216	(10,669,013)	1,332,193,787	13,564,970	1,345,758,757
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	-	-	-	-	472,227,910	-	-	-	-	472,227,910	(223,493)	472,004,417
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	-	12,977,197	(4,843,621)	39,659,160	34,815,539	(3,160,369)	44,632,367	(943,015)	43,689,352
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	-	485,205,107	(4,843,621)	39,659,160	34,815,539	(3,160,369)	516,860,277	(1,166,508)	515,693,769
โอนไปกำไรสะสม (หมายเหตุ 12.3)	-	-	-	-	(1,406,864)	-	1,406,864	1,406,864	-	-	-	-
เงินปันผลจ่ายระหว่างปี (หมายเหตุ 33)	-	-	-	-	(60,599,980)	-	-	-	-	(60,599,980)	-	(60,599,980)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	303,000,000	163,800,007	-	30,300,000	1,113,476,840	12,559,203	179,147,416	191,706,619	(13,829,382)	1,788,454,084	12,398,462	1,800,852,546
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	303,000,000	163,800,007	-	30,300,000	1,113,476,840	12,559,203	179,147,416	191,706,619	(13,829,382)	1,788,454,084	12,398,462	1,800,852,546
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	-	-	-	-	206,773,453	-	-	-	-	206,773,453	(1,949,263)	204,824,190
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	-	7,181,536	(7,925,913)	28,668,847	20,742,934	(10,691,787)	17,232,683	(2,936,480)	14,296,203
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	-	213,954,989	(7,925,913)	28,668,847	20,742,934	(10,691,787)	224,006,136	(4,885,743)	219,120,393
ขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย (หมายเหตุ 15.1)	-	-	3,912,282	-	-	-	-	-	-	3,912,282	1,087,718	5,000,000
การเพิ่มทุนของบริษัทย่อย (หมายเหตุ 15.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,050,000	2,050,000
การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนเงินลงทุน												
ในบริษัทย่อย (หมายเหตุ 15.1)	-	-	(289,618)	-	-	-	-	-	-	(289,618)	289,618	-
โอนไปกำไรสะสม (หมายเหตุ 12.3)	-	-	-	-	230,629	-	(230,629)	(230,629)	-	-	-	-
เงินปันผลจ่ายระหว่างปี (หมายเหตุ 33)	-	-	-	-	(212,099,580)	-	-	-	-	(212,099,580)	-	(212,099,580)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	303,000,000	163,800,007	3,622,664	30,300,000	1,115,562,878	4,633,290	207,585,634	212,218,924	(24,521,169)	1,803,983,304	10,940,055	1,814,923,359

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

### สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

## งบการเงินเฉพาะกิจการ

	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น -							
	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน							
	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม		ตราสารหนี้ ที่วัดมูลค่า	ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัด	รวม	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
			จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	ยุติธรรมผ่าน	มูลค่ายุติธรรมผ่าน		
					กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	303,000,000	163,800,007	30,300,000	698,357,966	17,402,824	138,081,392	155,484,216	1,350,942,189
กำไรสำหรับปี	-	-	-	484,631,685	-	-	-	484,631,685
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	12,977,197	(4,843,621)	39,659,160	34,815,539	47,792,736
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	497,608,882	(4,843,621)	39,659,160	34,815,539	532,424,421
โอนไปกำไรสะสม (หมายเหตุ 12.3)	-	-	-	(1,406,864)	-	1,406,864	1,406,864	-
เงินปันผลจ่ายระหว่างปี (หมายเหตุ 33)	-	-	-	(60,599,980)	-	-	-	(60,599,980)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	303,000,000	163,800,007	30,300,000	1,133,960,004	12,559,203	179,147,416	191,706,619	1,822,766,630
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	303,000,000	163,800,007	30,300,000	1,133,960,004	12,559,203	179,147,416	191,706,619	1,822,766,630
กำไรสำหรับปี	-	-	-	216,243,364	-	-	-	216,243,364
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	7,181,536	(7,925,913)	28,668,847	20,742,934	27,924,470
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	223,424,900	(7,925,913)	28,668,847	20,742,934	244,167,834
โอนไปกำไรสะสม (หมายเหตุ 12.3)	-	-	-	230,629	-	(230,629)	(230,629)	-
เงินปันผลจ่ายระหว่างปี (หมายเหตุ 33)	-	-	-	(212,099,580)	-	-	-	(212,099,580)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	303,000,000	163,800,007	30,300,000	1,145,515,953	4,633,290	207,585,634	212,218,924	1,854,834,884

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

### 1. ข้อมูลทั่วไป

#### ข้อมูลบริษัทฯ

บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย โดยมีบริษัท มาเฟม จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศไทยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทดังกล่าวถือหุ้นในบริษัทฯ ในอัตราร้อยละ 48.07 ของทุนออกจำหน่ายและชำระแล้วของบริษัทฯ ธุรกิจหลักของบริษัทฯคือการรับประกันวินาศภัย ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯอยู่ที่เลขที่ 71 อาคารประกันภัยไทยวิวัฒน์ ถนนดินแดง แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

### 2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

#### 2.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศ คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 4 เมษายน 2562

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

#### 2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

(ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	
			2565 ร้อยละ	2564 ร้อยละ
บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัย จำกัด	การรับประกันวินาศภัย	สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	70.0	70.0
บริษัท มอเตอร์ เอไอ เรคคองนิชัน โซลูชัน จำกัด	บริการเทคโนโลยี ในด้านการประกันวินาศภัย	ไทย	76.5	100.0

(ข) บริษัทฯจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือถือเป็นบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้

(ค) บริษัทฯนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น

(ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกับของบริษัทฯ

(จ) สินทรัพย์และหนี้สินตามงบการเงินของบริษัทย่อยซึ่งจัดตั้งในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ส่วนรายได้และค่าใช้จ่ายแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนถ่วงเฉลี่ยรายเดือน ผลต่างซึ่งเกิดขึ้นจากการแปลงค่าดังกล่าวได้แสดงไว้เป็นรายการ “ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ” ในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

(ฉ) ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัท รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

(ช) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

### 2.3 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทจัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

## 3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

### 3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงจำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งมาตรฐาน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

### 3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งมาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานนี้จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

## 4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

### 4.1 การรับรู้รายได้

#### (ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัย และเบี้ยประกันภัยต่อรับหักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัย ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นรายการรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทได้รับใบค่าของเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

#### (ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้ว

ในกรณีที่บริษัทได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นรายการรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

#### (ค) รายได้จากการลงทุน

##### ดอกเบียร์รับ

รายได้ดอกเบียร์รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินมาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

##### เงินปันผลรับจากเงินลงทุน

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

#### (ง) กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน

กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายหรือตัดรายการออกจากบัญชีของตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน ซึ่งบริษัทรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

#### (จ) กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนและตราสารอนุพันธ์

## 4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

### (ก) เบี้ยประกันภัยต่อภัย

เบี้ยประกันภัยต่อภัยจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้ว

ในกรณีที่เป็นการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นรายการจ่ายล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

### (ข) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน ประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ และสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อรับรู้เมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทประกันต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง

### (ค) ค่าใช้จ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

ในกรณีที่เป็นการจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายสำหรับการรับประกันภัยที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกการจ่ายเป็นรายการจ่ายล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

### (ง) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือ ค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัย ทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อม และให้รวมถึงเงินสมทบต่าง ๆ โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

### (จ) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

### (ฉ) ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

## 4.3 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

กลุ่มบริษัทจัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัย หากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญา หากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น กลุ่มบริษัทจะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุน คือ สัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงินแต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคา

กลุ่มบริษัทจัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

กลุ่มบริษัทจัดประเภทสัญญาประกันภัยทุกฉบับเป็นสัญญาประกันภัยระยะสั้น หมายถึง สัญญาประกันภัยที่มีระยะเวลาคุ้มครองภายใต้สัญญาไม่เกิน 1 ปี และไม่มีการรับรองการต่ออายุอัตโนมัติและรวมถึงสัญญาประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองโรคร้ายแรง การประกันภัยอุบัติเหตุ การประกันภัยสุขภาพที่มีระยะเวลาของสัญญาเกินกว่า 1 ปี บริษัทสามารถบอกเลิกสัญญา สามารถรับเพิ่มหรือลดเบี้ยประกันภัยหรือเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ใด ๆ ในสัญญาประกันภัยตลอดอายุสัญญาได้

#### 4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

#### 4.5 เบี้ยประกันภัยค้ำรับและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย

เบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรงแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน การวิเคราะห์อายุหนี้และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

#### 4.6 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อประกอบด้วยสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อซึ่งประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย และสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ที่เกิดขึ้นจากการประกันภัยต่อ

กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียสำหรับสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น โดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงิน อายุของหนี้ค้ำรับและตามสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

#### 4.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อประกอบด้วยจำนวนเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ และเงินที่วางไว้จากการรับประกันภัยต่อ

เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ค้ำจ้างและค่าบำเหน็จค้ำรับ ค่าสินไหมทดแทนค้ำรับ และรายการค้ำรับอื่น ๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ หักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยจำนวนเงินค้ำจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ และเงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ

เงินค้ำจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้ำจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นสำรองค่าสินไหมทดแทนจากสัญญาประกันภัยต่อ

กลุ่มบริษัทแสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบลบทุกข้อดังต่อไปนี้

(1) กลุ่มบริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบลบกัน และ

(2) กลุ่มบริษัทตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

#### 4.8 เครื่องมือทางการเงิน

##### เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน

กลุ่มบริษัทจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก เป็นสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้และตราสารทุน ดังนี้

##### สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้

กลุ่มบริษัทจัดประเภทรายการเงินลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทตราสารหนี้เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนดัดจำหน่วยหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมตามโมเดลธุรกิจ (Business model) ของกลุ่มบริษัทในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและตามลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น โดยถือตามพื้นฐานข้อเท็จจริงหรือวันที่ได้มา โดยจัดประเภทเป็น

(ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ถือครองตามโมเดลธุรกิจแต่ไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา หรือข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินทำให้เกิดกระแสเงินสดที่ไม่ได้เป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด บริษัทฯจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม

ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน



**(ข) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น**

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายสินทรัพย์ทางการเงิน และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด บริษัทจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม

ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ส่วนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและดอกเบี้ยรับซึ่งคำนวณด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง จะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

**(ค) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย**

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนดกลุ่มบริษัทจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่เกิดรายการ

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

**สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุน**

เงินลงทุนในตราสารทุนทุกรายการวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบแสดงฐานะการเงิน โดยจัดประเภทเป็น

**(ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน**

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ตั้งใจจะถือไว้เพื่อค่า บริษัทจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน โดยไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ การจัดประเภทรายการพิจารณาเป็นรายตราสาร

ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในภายหลังของเงินลงทุนในตราสารทุนนี้จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม

**(ข) สินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น**

เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งมีได้ถือไว้เพื่อค่าแต่ถือเพื่อวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ หรือเป็นหลักทรัพย์ที่อาจมีความผันผวนของราคาสูง บริษัทจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ การจัดประเภทรายการพิจารณาเป็นรายตราสาร นอกจากนี้ บริษัทจะจัดประเภทเงินลงทุนในหน่วยลงทุนในกองทุนทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และโครงสร้างพื้นฐาน (REIT และ Infrastructure Trust) กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Fund) และกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ (Property Fund) เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนนี้จะแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม

นอกจากนี้ เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่มีข้อกำหนดให้ประเมินการด้อยค่า

**มูลค่ายุติธรรม**

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อล่าสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดคำนวณโดยใช้เทคนิคการคิดกระแสเงินสดในอนาคต หรือเทียบเคียงมูลค่าตามบัญชี มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจและของตราสารหนี้ภาคเอกชนคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (Net Asset Value)

**รายได้จากเงินลงทุนและการจำหน่ายเงินลงทุน**

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จ ณ วันที่เกิดรายการ ยกเว้นผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน บริษัทใช้วิธีถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

เงินปันผลจากเงินลงทุนรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จ เว้นแต่เงินปันผลดังกล่าวจะแสดงอย่างชัดเจนว่าเป็นการได้รับคืนของต้นทุนการลงทุน

### การเปลี่ยนแปลงการจัดประเภทรายการเงินลงทุนในตราสารหนี้

เมื่อโมเดลธุรกิจในการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินของกลุ่มบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงไป กลุ่มบริษัทต้องมีการเปลี่ยนแปลงการจัดประเภทรายการของเงินลงทุนในตราสารหนี้ใหม่ โดยจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนในตราสารหนี้ดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทรายการ ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแล้วแต่การจัดประเภทรายการของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่มีการโอนเปลี่ยนประเภท

#### เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับแสดงด้วยราคาทุนดัดจำหน่วย และหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

#### ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนดัดจำหน่วยหรือวัดมูลค่าด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับตามวิธีการทั่วไป (General Approach) โดยกลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ เมื่อมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแต่ไม่ด้อยค่าด้านเครดิต หรือเมื่อมีการด้อยค่า อย่างไรก็ตามหากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กลุ่มบริษัทจะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับแต่วันที่ได้รับรายการเมื่อเริ่มแรก หรือมีการด้อยค่าด้านเครดิตหรือไม่ โดยพิจารณาจากอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตภายในและภายนอกของผู้สัญญา และสถานะคงค้างของการจ่ายชำระเป็นสำคัญ

การวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการคำนวณความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา ร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญาและยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา การประเมินค่าความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญาและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตได้ในปัจจุบันและบวกกับการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคตที่สนับสนุนได้และมีความสมเหตุสมผลสำหรับยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินจะใช้มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ ณ วันที่รายงาน

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินอื่นหรือสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทจะใช้วิธีการอย่างง่าย (Simplified approach) ในการพิจารณาเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ โดยอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับสินทรัพย์ทางการเงินนั้นและสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่เพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

#### การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกสำหรับหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนการทำรายการ และจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนดัดจำหน่วย โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการหนี้สินทางการเงินและการตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะรับรู้ในส่วนกำไรหรือขาดทุน

#### การตัดรายการของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้นได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น

#### การหักกลบของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะนำมาหักกลบกัน และแสดงด้วยยอดสุทธิในงบแสดงฐานะการเงิน ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิบังคับใช้ได้ตามกฎหมายอยู่แล้วในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้ และกิจการมีความตั้งใจที่จะชำระด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

### 4.9 ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของตราสารอนุพันธ์ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำสัญญา และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยรับรู้การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมในภายหลังในส่วนกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทแสดงตราสารอนุพันธ์เป็นสินทรัพย์ทางการเงินเมื่อมีมูลค่ายุติธรรมมากกว่าศูนย์ และแสดงเป็นหนี้สินทางการเงินเมื่อมีมูลค่ายุติธรรมน้อยกว่าศูนย์

มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ถือตามราคาตลาด ณ สิ้นรอบระยะเวลารายงาน

#### 4.10 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

#### 4.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและ ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์ โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

อาคาร	-	20 ปี
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	-	2 - 5 ปี
ยานพาหนะ	-	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

กลุ่มบริษัทตัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ ผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ (ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น) จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อกำหนดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

#### 4.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม(ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ไม่มีการตัดจำหน่ายสำหรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์ 2 ปี และ 10 ปี

#### 4.13 ค่าความนิยม

บริษัทบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุน ซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจส่วนที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา

บริษัทฯ แสดงค่าความนิยมตามราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) และจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปีหรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

เพื่อวัตถุประสงค์ในการทดสอบการด้อยค่า บริษัทจะปันส่วนค่าความนิยมที่เกิดขึ้นจากการรวมกิจการให้กับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด (หรือกลุ่มของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) ที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เพิ่มขึ้นจากการรวมกิจการ และบริษัทจะทำการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดแต่ละรายการ (หรือกลุ่มของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) หากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชี บริษัทจะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน และบริษัทไม่สามารถกลับบัญชีขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมได้ในอนาคต

#### 4.14 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สินทรัพย์สิทธิการใช้ หรือสินทรัพย์ไม่มีตัวตน หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า กลุ่มบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน หมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็น หากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อน ๆ กลุ่มบริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปเป็นส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

#### 4.15 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายและสำรองเบี้ยประกันภัย

##### (ก) สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งค่าเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่กลุ่มบริษัทได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน และรวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน และหักมูลค่าซากและการรับคืนอื่น ผลต่างของประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชีจะรับรู้เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้กลุ่มบริษัททราบ (Incurred but not reported claims: IBNR)

##### (ข) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

##### (1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้คำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการดังนี้

การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกันอุบัติเหตุ	-	ร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับ
การเดินทางที่มีระยะเวลาคู่ครอง ไม่เกิน 6 เดือน		ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง
การประกันภัยอื่น	-	วิธีเฉลี่ยรายวัน (วิธีเศษหนึ่งส่วนสามร้อยหกสิบห้า)

##### (2) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่กลุ่มบริษัทจัดสรรไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยกลุ่มบริษัทใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ กลุ่มบริษัทจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

สำรองเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มหรือลดจากปีก่อนจะถูกรับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

#### 4.16 ผลประโยชน์ของพนักงาน

##### (ก) ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเงินเดือน ค่าจ้าง โบนัสและเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

##### (ข) ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

##### โครงการสมทบเงิน

บริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสิทธิประโยชน์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

##### โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

กลุ่มบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งกลุ่มบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

กลุ่มบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลด แต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial gain or loss) สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

#### 4.17 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

#### 4.18 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) กลุ่มบริษัทบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

##### สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้ แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้ อาคาร 2 - 7 ปี

##### หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่า และการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่ากลุ่มบริษัทจะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทคิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

##### สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

#### 4.19 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ รายการต่าง ๆ ของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

#### 4.20 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

##### ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

##### ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีนั้น

กลุ่มบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวหากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะไม่มีการกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

#### 4.21 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับกลุ่มบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมกลุ่มบริษัท หรือถูกกลุ่มบริษัทควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับกลุ่มบริษัท

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายถึงบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อกลุ่มบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของกลุ่มบริษัทที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

#### 4.22 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับขั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่ประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับขั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

## 5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญมีดังนี้

#### 5.1 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่ากลุ่มบริษัทได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

#### 5.2 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นขึ้นอยู่กับภาระประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต การพัฒนาแบบจำลอง การวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้ ความน่าจะเป็นของการได้รับชำระหนี้ ซึ่งการประมาณการมีตัวแปรที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

#### 5.3 ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ในการประเมินค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ดังกล่าว ทั้งในส่วนของมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ ซึ่งมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนอ้างอิงจากข้อมูลที่มีอยู่หรืออ้างอิงจากราคาตลาดที่สามารถสังเกตได้หรือจากการใช้แบบจำลองในการคิดลดกระแสเงินสด ซึ่งเกี่ยวข้องกับอัตราคิดลดที่ใช้ประมาณการกระแสเงินสดรับที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต ซึ่งการเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณอาจมีผลกระทบต่อการประเมินการด้อยค่า

#### 5.4 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ในการประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเบี้ยประกันค้ำรับและลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพการเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้ำและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น



### 5.5 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

### 5.6 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่ากลุ่มบริษัทจะรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

### 5.7 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported - IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการ โดยข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีต ซึ่งได้แก่การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย จำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น อย่างไรก็ตาม การประมาณการดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงการประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น ซึ่งเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างกับที่ได้ประมาณการไว้

### 5.8 สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะจ่ายชำระในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

### 5.9 ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเกษียณ และอัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงาน เป็นต้น

### 5.10 คดีฟ้องร้อง

บริษัทมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้ประมาณการไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

### 5.11 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณอาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยลำดับขั้นของมูลค่ายุติธรรม

## 6. การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ยอดคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจัดประเภทได้ดังนี้

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม 2565				
	เครื่องมือทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรหรือขาดทุน	เงินลงทุนใน ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่กำหนด ให้วัดมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือ ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนตัด จำหน่าย	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	304,922,385	304,922,385
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	83,243,992	83,243,992
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	981,041,567	3,560,334,119	-	905,230,002	5,446,605,688
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	467,721,163	-	375,541,912	-	843,263,075
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	2,378,620	-	-	-	2,378,620
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	3,183,664	3,183,664
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมค้างรับจากคู่ กรณี	-	-	-	541,204,765	541,204,765
สินทรัพย์อื่น - รายการเทียบเท่า เงินสดที่มีข้อจำกัดในการใช้	-	-	-	9,078,890	9,078,890
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
หนี้สินอื่น - หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	3,084,121	3,084,121



(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม 2564				
	เครื่องมือทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรหรือขาดทุน	เงินลงทุนใน ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่กำหนด ให้วัดมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือ ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนตัด จำหน่าย	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	745,844,663	745,844,663
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	17,124,975	17,124,975
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	1,466,259,935	1,806,066,299	-	1,108,329,066	4,380,655,300
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	412,646,589	-	343,371,222	-	756,017,811
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	4,071,757	4,071,757
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมค้างรับ จากคู่กรณี	-	-	-	562,444,379	562,444,379
สินทรัพย์อื่น - รายการเทียบเท่า เงินสดที่มีข้อจำกัดในการใช้	-	-	-	9,039,892	9,039,892
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	764,195	-	-	-	764,195
หนี้สินอื่น - หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	3,205,385	3,205,385

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2565				
	เครื่องมือทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรหรือขาดทุน	เงินลงทุนใน ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่กำหนด ให้วัดมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือ ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนตัด จำหน่าย	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	301,919,162	301,919,162
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	78,243,214	78,243,214
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	981,041,567	3,560,334,119	-	873,244,732	5,414,620,418
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	467,721,163	-	375,541,912	-	843,263,075
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	2,378,620	-	-	-	2,378,620
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	3,183,664	3,183,664
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	-	-	-	541,174,765	541,174,765
สินทรัพย์อื่น - รายการเทียบเท่า เงินสดที่มีข้อจำกัดในการใช้	-	-	-	9,078,890	9,078,890

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2564				
	เครื่องมือทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรหรือขาดทุน	เงินลงทุนใน ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่กำหนด ให้วัดมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือ ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนตัด จำหน่าย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	737,770,587	737,770,587
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	12,903,066	12,903,066
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	1,466,259,935	1,806,066,299	-	1,066,189,682	4,338,515,916
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	412,646,589	-	343,371,222	-	756,017,811
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	4,071,757	4,071,757
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	-	-	-	562,357,661	562,357,661
สินทรัพย์อื่น - รายการเทียบเท่า เงินสดที่มีข้อจำกัดในการใช้	-	-	-	9,039,892	9,039,892
หนี้สินทางการเงิน					
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	764,195	-	-	-	764,195

## 7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
เงินสด	1,299,847	6,254,511	1,259,884	6,220,893
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	299,580,415	736,900,031	296,515,740	728,786,597
เงินฝากและบัตรเงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้น กำหนดระยะเวลา	4,480,880	3,609,305	4,480,880	3,609,305
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	305,361,142	746,763,847	302,256,504	738,616,795
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(438,757)	(919,184)	(337,342)	(846,208)
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด</b>	<b>304,922,385</b>	<b>745,844,663</b>	<b>301,919,162</b>	<b>737,770,587</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.00 ถึง 1.00 ต่อปี (งบการเงินเฉพาะกิจการ: ร้อยละ 0.00 ถึง 0.30 ต่อปี) (2564: ร้อยละ 0.00 ถึง 1.00 ต่อปี สำหรับงบการเงินรวม และร้อยละ 0.00 ถึง 0.65 ต่อปี สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ)

## 8. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรงจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้ำชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	768,371,286	759,288,503	768,053,378	759,181,034
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	55,483,032	102,184,129	55,138,619	102,009,298
ค้ำรับ 30 - 60 วัน	20,334,842	47,215,310	20,233,618	47,170,764
ค้ำรับ 60 - 90 วัน	8,712,737	15,038,619	8,592,556	15,018,354
ค้ำรับเกินกว่า 90 วัน	18,656,278	24,576,838	18,471,150	24,552,100
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	871,558,175	948,303,399	870,489,321	947,931,550
หัก: ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(928,068)	(1,159,286)	(928,068)	(1,159,286)
<b>เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ</b>	<b>870,630,107</b>	<b>947,144,113</b>	<b>869,561,253</b>	<b>946,772,264</b>

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระ บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

## 9. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้ำรับ	121,480,441	154,685,007
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	285,242,242	231,344,709
<b>สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ</b>	<b>406,722,683</b>	<b>386,029,716</b>

## 10. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	-	-	90,040	63,831
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	77,478,053	64,452,039	78,214,120	65,835,998
รวม	77,478,053	64,452,039	78,304,160	65,899,829
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(17,580,862)	(17,580,862)	(17,580,862)	(17,580,862)
<b>ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - สุทธิ</b>	<b>59,897,191</b>	<b>46,871,177</b>	<b>60,723,298</b>	<b>48,318,967</b>

ยอดคงเหลือของเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 จำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้ำชำระแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	39,165,307	20,532,191	39,165,307	20,532,191
ค้ำรับไม่เกิน 1 ปี	38,095,233	43,702,335	38,831,300	45,086,294
ค้ำรับเกินกว่า 1 - 2 ปี	217,513	217,513	217,513	217,513
รวม	77,478,053	64,452,039	78,214,120	65,835,998
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(17,580,862)	(17,580,862)	(17,580,862)	(17,580,862)
<b>เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ - สุทธิ</b>	<b>59,897,191</b>	<b>46,871,177</b>	<b>60,633,258</b>	<b>48,255,136</b>

## 11. สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้

### 11.1 จำแนกตามการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม			
	2565		2564	
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัด จำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุนตัด จำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
<b>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน</b>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	46,198,243	45,946,222	29,965,916	29,764,552
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	15,409,596	15,145,459	-	-
หน่วยลงทุน	1,003,028,129	919,949,886	1,490,226,711	1,436,495,383
รวม	1,064,635,968	981,041,567	1,520,192,627	1,466,259,935
หัก: ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(83,594,401)		(53,932,692)	
รวม	981,041,567		1,466,259,935	
<b>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	718,122,760	719,837,297	80,004,673	80,311,963
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,837,537,862	2,840,496,822	1,712,301,946	1,725,754,336
รวม	3,555,660,622	3,560,334,119	1,792,306,619	1,806,066,299
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	5,791,612		15,699,003	
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,118,115)		(1,939,323)	
รวม	3,560,334,119		1,806,066,299	
<b>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย</b>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	845,369,806		178,509,920	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	841,000		841,000	
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	15,000,000		25,000,000	
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	46,621,807		907,700,179	
รวม	907,832,613		1,112,051,099	
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,602,611)		(3,722,033)	
รวม	905,230,002		1,108,329,066	
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ - สุทธิ</b>	<b>5,446,605,688</b>		<b>4,380,655,300</b>	

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2565		2564	
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัด จำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุนตัด จำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
<b>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน</b>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	46,198,243	45,946,222	29,965,916	29,764,552
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	15,409,596	15,145,459	-	-
หน่วยลงทุน	1,003,028,129	919,949,886	1,490,226,711	1,436,495,383
รวม	1,064,635,968	981,041,567	1,520,192,627	1,466,259,935
หัก: ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(83,594,401)		(53,932,692)	
รวม	981,041,567		1,466,259,935	
<b>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	718,122,760	719,837,297	80,004,673	80,311,963
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,837,537,862	2,840,496,822	1,712,301,946	1,725,754,336
รวม	3,555,660,622	3,560,334,119	1,792,306,619	1,806,066,299
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	5,791,612		15,699,003	
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,118,115)		(1,939,323)	
รวม	3,560,334,119		1,806,066,299	
<b>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย</b>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	845,369,806		178,509,920	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	841,000		841,000	
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	15,000,000		25,000,000	
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	14,623,548		865,540,390	
รวม	875,834,354		1,069,891,310	
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,589,622)		(3,701,628)	
รวม	873,244,732		1,066,189,682	
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ - สุทธิ</b>	<b>5,414,620,418</b>		<b>4,338,515,916</b>	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทได้นำเงินลงทุนบางส่วนไปวางเป็นหลักทรัพย์ประกันและจัดสรรเป็นเงินสำรองประกันภัยไว้กับนายทะเบียนและวางค้ำประกันอื่นๆ ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติงานประการตามปกติธุรกิจของกลุ่มบริษัท ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 36

## 11.2 จำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2565		2564	
	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
<b>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>				
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	3,560,334,119	1,024,175	1,806,066,299	1,845,383
ชั้นที่ 3 - ตราสารหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	-	93,940	-	93,940
<b>รวม</b>	<b>3,560,334,119</b>	<b>1,118,115</b>	<b>1,806,066,299</b>	<b>1,939,323</b>

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม					
	2565			2564		
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ
<b>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย</b>						
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	891,991,613	69,276	891,922,337	1,086,210,099	501,711	1,085,708,388
ชั้นที่ 2 - ตราสารหนี้ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	15,000,000	1,692,335	13,307,665	25,000,000	2,379,322	22,620,678
ชั้นที่ 3 - ตราสารหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	841,000	841,000	-	841,000	841,000	-
<b>รวม</b>	<b>907,832,613</b>	<b>2,602,611</b>	<b>905,230,002</b>	<b>1,112,051,099</b>	<b>3,722,033</b>	<b>1,108,329,066</b>

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2565			2564		
	มูลค่าตาม บัญชีขั้นต้น	ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่า ตามบัญชีสุทธิ	มูลค่าตาม บัญชีขั้นต้น	ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่า ตามบัญชีสุทธิ
<b>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย</b>						
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยง ด้านเครดิต	859,993,354	56,287	859,937,067	1,044,050,310	481,306	1,043,569,004
ชั้นที่ 2 - ตราสารหนี้ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยง ด้านเครดิต	15,000,000	1,692,335	13,307,665	25,000,000	2,379,322	22,620,678
ชั้นที่ 3 - ตราสารหนี้ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต	841,000	841,000	-	841,000	841,000	-
<b>รวม</b>	<b>875,834,354</b>	<b>2,589,622</b>	<b>873,244,732</b>	<b>1,069,891,310</b>	<b>3,701,628</b>	<b>1,066,189,682</b>

## 12. สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน

### 12.1 จำแนกตามการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2565		2564	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
<b>ตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน</b>				
ตราสารทุนจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศ	412,430,969	407,770,159	342,806,892	353,037,286
ตราสารทุนจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ต่างประเทศ	81,555,325	59,951,004	65,382,652	59,609,303
<b>รวม</b>	<b>493,986,294</b>	<b>467,721,163</b>	<b>408,189,544</b>	<b>412,646,589</b>
บวก (หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(26,265,131)		4,457,045	
<b>รวม</b>	<b>467,721,163</b>		<b>412,646,589</b>	



(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2565		2564	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
<b>ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>				
ตราสารทุนจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทย	31,037,196	81,245,599	31,296,397	80,200,293
ตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียน	3,720,650	176,267,564	3,720,650	143,523,049
หน่วยลงทุนในประเทศ	81,302,023	118,028,749	84,419,905	119,647,880
รวม	116,059,869	375,541,912	119,436,952	343,371,222
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	259,482,043		223,934,270	
รวม	375,541,912		343,371,222	
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน - สุทธิ</b>	<b>843,263,075</b>		<b>756,017,811</b>	

## 12.2 ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2565		2564	
	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ
<b>ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>				
ตราสารทุนจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทย	81,245,599	3,205,965	80,200,293	2,205,086
ตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียน	176,267,564	30,375	143,523,049	30,375
หน่วยลงทุนในประเทศ	118,028,749	6,371,300	119,647,880	9,824,841
รวม	375,541,912	9,607,640	343,371,222	12,060,302

## 12.3 การตัดรายการเงินลงทุน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ มีการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นออกจากบัญชี ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกโอนไปรับรู้ในกำไรสะสม ดังนี้

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565			
	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ตัดรายการ	เงินปันผลรับ	กำไร (ขาดทุน) สะสมจากการตัดรายการ	เหตุผลในการตัดรายการ
ตราสารทุนจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทย	5,760,453	48,630	288,286	จำหน่าย
รวม	5,760,453	48,630	288,286	
หัก: ภาษีที่เกี่ยวข้อง			(57,657)	
			230,629	

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564			
	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ตัดรายการ	เงินปันผลรับ	กำไร (ขาดทุน) สะสมจากการ ตัดรายการ	เหตุผลในการ ตัดรายการ
ตราสารทุนจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศ	16,661,580	7,801,920	(1,758,580)	จำหน่าย
รวม	16,661,580	7,801,920	(1,758,580)	
บวก: ภาษีที่เกี่ยวข้อง			351,716	
			(1,406,864)	

### 13. องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น - ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน

(หน่วย : บาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2565	2564
<b>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>		
ยอดคงเหลือต้นปี	12,559,203	17,402,824
เปลี่ยนแปลงระหว่างปี		
ขาดทุนจากการตีมูลค่าเงินลงทุนระหว่างปี	(9,907,391)	(6,054,527)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	1,981,478	1,210,906
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิ (ขาดทุน)	(7,925,913)	(4,843,621)
ยอดคงเหลือปลายปี	4,633,290	12,559,203
<b>ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>		
ยอดคงเหลือต้นปี	179,147,416	138,081,392
เปลี่ยนแปลงระหว่างปี		
กำไรจากการตีมูลค่าเงินลงทุนระหว่างปี	35,836,059	49,573,950
ขาดทุน (กำไร) จากการขายระหว่างปีที่รับรู้ในส่วนของกำไรสะสม	(288,286)	1,758,580
รวม	35,547,773	51,332,530
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	(7,109,555)	(10,266,506)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิ	28,438,218	41,066,024
ยอดคงเหลือปลายปี	207,585,634	179,147,416
<b>รวม</b>	<b>212,218,924</b>	<b>191,706,619</b>

## 14. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับจำแนกตามลำดับชั้นดังนี้

(หน่วย : บาท)

การจัดชั้น	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2565		
	ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	อื่น ๆ	รวม
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต	2,573,974	609,690	3,183,664
ชั้นที่ 3 - เงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	753,812	-	753,812
รวม	3,327,786	609,690	3,937,476
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(753,812)	-	(753,812)
<b>เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ</b>	<b>2,573,974</b>	<b>609,690</b>	<b>3,183,664</b>

(หน่วย : บาท)

การจัดชั้น	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2564		
	ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	อื่น ๆ	รวม
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต	3,572,140	499,617	4,071,757
ชั้นที่ 3 - เงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	753,812	-	753,812
รวม	4,325,952	499,617	4,825,569
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(753,812)	-	(753,812)
<b>เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ</b>	<b>3,572,140</b>	<b>499,617</b>	<b>4,071,757</b>

ทรัพย์สินที่ใช้เป็นหลักประกันเงินให้กู้ยืมนั้นส่วนใหญ่ประกอบด้วยที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มูลค่าตามสัญญาจำนองของทรัพย์สินได้นำมาใช้ในการตั้งค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานมีการกำหนดหลักเกณฑ์การขอกู้ยืม การจ่ายชำระและการคิดดอกเบี้ย โดยบริษัทฯ คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 5.5 ต่อปี และหากกู้ต่อเนื่องครั้งที่ 1 คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 8.5 ต่อปี กู้ต่อเนื่องครั้งที่ 2 ไปเพิ่มอีกร้อยละ 2 ต่อปี และมีการกำหนดวงเงินกู้ยืมของแต่ละโครงการดังนี้

โครงการ	หลักประกัน	วงเงิน
เงินกู้กรณีจำเป็นทั่วไป	บุคคล	- ไม่เกิน 4 เท่าของเงินเดือนสูงสุดไม่เกิน 50,000 บาท
เงินกู้เพื่อซื้อที่อยู่อาศัย	ที่ดินและ/หรือสิ่งปลูกสร้าง	- ไม่เกิน 40 เท่าของเงินเดือน สูงสุดไม่เกิน 2 ล้านบาท และไม่เกินร้อยละ 70 ของราคาประเมินที่ดินเปล่า - ไม่เกิน 40 เท่าของเงินเดือน สูงสุดไม่เกิน 2 ล้านบาท และไม่เกินร้อยละ 85 ของราคาประเมินที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง
เงินกู้ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย	บุคคลและ/หรือหลักทรัพย์	- ไม่เกิน 40 เท่าของเงินเดือน สูงสุดไม่เกิน 2 ล้านบาท และไม่เกินร้อยละ 85 ของราคาประเมินที่อยู่อาศัย

## 15. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

### 15.1 เงินลงทุนในบริษัทย่อยในการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังนี้

บริษัท	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน	
	2565	2564	2565	2564	2565	2564
	บาท	บาท	ร้อยละ	ร้อยละ	บาท	บาท
บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัย จำกัด (ดำเนินธุรกิจในการรับประกันวินาศภัย)	67,200,000	67,200,000	70.0	70.0	67,200,000	67,200,000
บริษัท มอเตอร์ เอไอ เรคคณินชั่น โซลูชั่น จำกัด (ดำเนินธุรกิจให้บริการเทคโนโลยี ในด้านการประกันวินาศภัย)	30,000,000	20,000,000	76.5	100.0	22,950,000	20,000,000
					<b>90,150,000</b>	<b>87,200,000</b>

#### การขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2565 ได้มีมติอนุมัติให้บริษัทฯ ขายหุ้นในบริษัท มอเตอร์ เอไอ เรคคณินชั่น โซลูชั่น จำกัด จำนวน 50,000 หุ้น ราคาหุ้นละ 100 บาท รวมมูลค่าทั้งสิ้น 5,000,000 บาท ให้กับผู้ร่วมโครงการอีก 2 บริษัทซึ่งเป็นที่ปรึกษาด้านระบบเทคโนโลยี ทั้งนี้บริษัทฯ ได้รับชำระเงินค่าหุ้นและโอนกรรมสิทธิ์ในหุ้นดังกล่าวให้กับผู้ซื้อแล้วในเดือนพฤษภาคม 2565 ส่งผลให้บริษัทฯ มีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท มอเตอร์ เอไอ เรคคณินชั่น โซลูชั่น จำกัด ลดลงจากร้อยละ 100 เหลือร้อยละ 75

#### การเพิ่มทุนของบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2565 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2565 ของบริษัท มอเตอร์ เอไอ เรคคณินชั่น โซลูชั่น จำกัด มีมติเพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 5 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 20 ล้านบาท เป็นทุนจดทะเบียนจำนวน 25 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 50,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท และบริษัทย่อยได้รับชำระเงินเพิ่มทุนเต็มจำนวนแล้วในเดือนกรกฎาคม 2565 และได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนจดทะเบียนดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2565

บริษัทฯ ได้ใช้สิทธิซื้อหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวของบริษัทย่อยในสัดส่วนการถือหุ้นเดิม เป็นผลให้บริษัทฯ ยังคงมีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยคงเดิมในอัตราร้อยละ 75 ของทุนที่ออกจำหน่ายและชำระแล้วของบริษัทย่อย

ต่อมาในวันที่ 5 ตุลาคม 2565 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2565 ของบริษัท มอเตอร์ เอไอ เรคคณินชั่น โซลูชั่น จำกัด มีมติเพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 5 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 25 ล้านบาท เป็นทุนจดทะเบียนจำนวน 30 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 50,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เสนอขายแก่ผู้ถือหุ้นรายเดิม และบริษัทย่อยได้รับชำระเงินเพิ่มทุนเต็มจำนวนแล้วเมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2565 และได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนจดทะเบียนดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2565

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ใช้สิทธิซื้อหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวของบริษัทย่อยในสัดส่วนการถือหุ้นเดิมและหุ้นสามัญเพิ่มทุนส่วนที่เหลือที่ผู้ถือหุ้นรายอื่นสละสิทธิการจองซื้อ รวมเป็นจำนวน 42,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เป็นผลให้บริษัทฯ มีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยเพิ่มขึ้นจากเดิมจากอัตราร้อยละ 75 เป็นอัตราร้อยละ 76.5 ของทุนที่ออกจำหน่ายและชำระแล้วของบริษัทย่อย

## 15.2 รายละเอียดของบริษัทย่อยซึ่งมีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ

(หน่วย : บาท)

บริษัท	สัดส่วนที่ถือโดย ส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุม		ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม ในบริษัทย่อยสะสม		ขาดทุนที่แบ่งให้กับส่วนได้เสียที่ ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย ในระหว่างปี	
	2565	2564	2565	2564	2565	2564
	ร้อยละ	ร้อยละ				
บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัย จำกัด	30.0	30.0	9,018,524	12,398,462	(443,458)	(223,493)
บริษัท มอเตอร์ เอไอ เรคคณิชน์ โซลูชั่น จำกัด	23.5	-	1,921,531	-	(1,505,805)	-
			<b>10,940,055</b>	<b>12,398,462</b>	<b>(1,949,263)</b>	<b>(223,493)</b>

## 15.3 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทย่อยซึ่งเป็นข้อมูลก่อนการตัดรายการระหว่างกัน

## (ก) สรุปรายการฐานะการเงิน

(หน่วย : บาท)

	บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัย จำกัด		บริษัท มอเตอร์ เอไอ เรคคณิชน์ โซลูชั่น จำกัด	
	2565	2564	2565	2564
สินทรัพย์	42,509,936	53,850,233	18,751,794	14,016,702
หนี้สิน	12,448,189	12,522,026	10,575,067	5,898,992
สินทรัพย์สุทธิ	<b>30,061,747</b>	<b>41,328,207</b>	<b>8,176,727</b>	<b>8,117,710</b>

## (ข) สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย : บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัย จำกัด		บริษัท มอเตอร์ เอไอ เรคคณิชน์ โซลูชั่น จำกัด	
	2565	2564	2565	2564
รายได้	<b>5,861,373</b>	<b>6,001,170</b>	<b>632,600</b>	<b>77,748</b>
ขาดทุนสำหรับงวด	(1,478,192)	(744,976)	(9,940,983)	(11,882,290)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ขาดทุน)	(9,788,268)	(3,143,384)	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม (ขาดทุน)	<b>(11,266,460)</b>	<b>(3,888,360)</b>	<b>(9,940,983)</b>	<b>(11,882,290)</b>

## (ค) สรุปรายการกระแสเงินสด

(หน่วย : บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัย จำกัด		บริษัท มอเตอร์ เอไอ เรคคณิชั่น โซลูชั่น จำกัด	
	2565	2564	2565	2564
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	102,599	220,808	(4,981,161)	(6,553,636)
กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(4,467)	-	(9,594,360)	(7,550,389)
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(593,464)	(589,466)	10,000,000	20,000,000
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>	<b>(495,332)</b>	<b>(368,658)</b>	<b>(4,575,521)</b>	<b>5,895,975</b>

## 16. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม						
	ที่ดิน	อาคาร	เครื่องตกแต่ง	อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
<b>ราคาทุน</b>							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	211,950,180	238,276,548	52,019,476	107,603,731	93,209,568	1,760,774	704,820,277
ซื้อเพิ่ม	-	-	153,040	6,372,173	-	14,014,922	20,540,135
โอนเข้า (โอนออก)	-	-	452,000	776,335	-	(1,228,335)	-
จำหน่าย	-	-	-	(2,186,412)	(10,386,659)	-	(12,573,071)
ผลต่างจากการแปลง ค่างบการเงินที่เป็น เงินตราต่างประเทศ	-	-	(271,654)	(120,747)	(58,636)	-	(451,037)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	211,950,180	238,276,548	52,352,862	112,445,080	82,764,273	14,547,361	712,336,304
ซื้อเพิ่ม	-	-	366,769	5,991,787	4,415,318	33,225,909	43,999,783
โอนเข้า (โอนออก)	-	34,957,659	12,347,255	468,356	-	(47,773,270)	-
จำหน่าย	-	-	-	(2,491,146)	-	-	(2,491,146)
ผลต่างจากการแปลง ค่างบการเงินที่เป็น เงินตราต่างประเทศ	-	-	(1,086,614)	(482,991)	(234,545)	-	(1,804,150)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	211,950,180	273,234,207	63,980,272	115,931,086	86,945,046	-	752,040,791

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม						
	ที่ดิน	อาคาร	เครื่องตกแต่ง	อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	-	167,846,491	42,817,616	86,854,211	74,849,720	-	372,368,038
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	5,134,082	4,426,510	11,037,914	5,756,786	-	26,355,292
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(2,181,091)	(10,386,640)	-	(12,567,731)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	-	-	(257,403)	(75,960)	(37,162)	-	(370,525)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	-	172,980,573	46,986,723	95,635,074	70,182,704	-	385,785,074
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	5,602,759	3,353,676	9,730,481	4,955,179	-	23,642,095
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(2,489,686)	-	-	(2,489,686)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	-	-	(1,127,041)	(313,639)	(195,558)	-	(1,636,238)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	-	178,583,332	49,213,358	102,562,230	74,942,325	-	405,301,245
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	211,950,180	65,295,975	5,366,139	16,810,006	12,581,569	14,547,361	326,551,230
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	211,950,180	94,650,875	14,766,914	13,368,856	12,002,721	-	346,739,546
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี							
2564							26,355,292
2565							23,642,095

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ที่ดิน	อาคาร	เครื่องตกแต่ง	อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
<b>ราคาทุน</b>							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	211,950,180	238,276,548	47,265,540	105,490,652	92,183,432	1,760,773	696,927,125
ซื้อเพิ่ม	-	-	153,040	5,666,933	-	14,014,922	19,834,895
โอนเข้า (โอนออก)	-	-	452,000	776,335	-	(1,228,335)	-
จำหน่าย	-	-	-	(2,186,412)	(10,386,659)	-	(12,573,071)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	211,950,180	238,276,548	47,870,580	109,747,508	81,796,773	14,547,360	704,188,949
ซื้อเพิ่ม	-	-	366,769	5,804,708	4,415,318	33,225,910	43,812,705
โอนเข้า (โอนออก)	-	34,957,659	12,347,255	468,356	-	(47,773,270)	-
จำหน่าย	-	-	-	(2,491,146)	-	-	(2,491,146)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	211,950,180	273,234,207	60,584,604	113,529,426	86,212,091	-	745,510,508
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	-	167,846,491	38,313,056	85,524,900	74,199,382	-	365,883,829
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	5,134,082	4,024,616	10,842,264	5,563,286	-	25,564,248
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(2,181,091)	(10,386,640)	-	(12,567,731)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	-	172,980,573	42,337,672	94,186,073	69,376,028	-	378,880,346
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	5,602,759	3,336,975	9,222,113	4,833,344	-	22,995,191
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(2,489,686)	-	-	(2,489,686)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	-	178,583,332	45,674,647	100,918,500	74,209,372	-	399,385,851
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	211,950,180	65,295,975	5,532,908	15,561,435	12,420,745	14,547,360	325,308,603
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	211,950,180	94,650,875	14,909,957	12,610,926	12,002,719	-	346,124,657
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี</b>							
2564							25,564,248
2565							22,995,191

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 321.9 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 316.6 ล้านบาท) (2564: 308.0 ล้านบาท สำหรับงบการเงินรวม และ 303.8 ล้านบาท สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ)



## 17. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - โปรแกรมคอมพิวเตอร์

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	รวม	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	รวม
<b>ราคาทุน</b>						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	57,543,920	5,652,378	63,196,298	57,193,365	5,652,378	62,845,743
ซื้อเพิ่ม	719,400	15,397,992	16,117,392	719,400	8,093,178	8,812,578
โอนเข้า (โอนออก)	8,907,875	(8,907,875)	-	8,907,875	(8,907,875)	-
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	(20,032)	-	(20,032)	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	67,151,163	12,142,495	79,293,658	66,820,640	4,837,681	71,658,321
ซื้อเพิ่ม	2,385,600	10,679,883	13,065,483	2,385,600	1,318,000	3,703,600
โอนเข้า (โอนออก)	5,654,165	(5,654,165)	-	1,118,000	(1,118,000)	-
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	(64,952)	-	(64,952)	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	75,125,976	17,168,213	92,294,189	70,324,240	5,037,681	75,361,921
<b>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</b>						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	47,229,754	-	47,229,754	46,879,199	-	46,879,199
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	2,380,877	-	2,380,877	2,380,878	-	2,380,878
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	(20,032)	-	(20,032)	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	49,590,599	-	49,590,599	49,260,077	-	49,260,077
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	3,214,548	-	3,214,548	2,834,567	-	2,834,567
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	(64,952)	-	(64,952)	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	52,740,195	-	52,740,195	52,094,644	-	52,094,644
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	17,560,564	12,142,495	29,703,059	17,560,563	4,837,681	22,398,244
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	22,385,781	17,168,213	39,553,994	18,229,596	5,037,681	23,267,277
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี</b>						
2564			2,380,877			2,380,878
2565			3,214,548			2,834,567

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 43.5 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 43.3 ล้านบาท) (2564: 40.6 ล้านบาท สำหรับงบการเงินรวม และ 40.3 ล้านบาท สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ)

## 18. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี/ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

### 18.1 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	21,164,203	23,085,539	(1,921,336)	3,427,595
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	4,831,747	4,877,990	(46,243)	3,586,542
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	1,562,618	1,562,618	-	-
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	171,139,447	163,818,242	7,321,205	29,527,875
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้น แต่ยังไม่ได้รับรายงานให้บริษัททราบและ สำรองค่าสินไหมทดแทน	42,738,569	35,597,922	7,140,647	7,896,522
ผลขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	23,169,793	9,895,129	13,274,664	(912,274)
ผลขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม ของตราสารอนุพันธ์	-	152,839	(152,839)	152,839
ผลขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	-	-	-	(128,899)
ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน	17,584,628	20,353,127	(2,768,499)	(3,002,484)
รวม	282,191,005	259,343,406		
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
ผลกำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	53,054,731	47,926,654	5,128,077	9,055,600
ผลกำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม ของตราสารอนุพันธ์	475,724	-	475,724	-
ผลกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	1,368,510	1,007,761	360,749	1,007,761
รวม	54,898,965	48,934,415		
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ</b>	<b>227,292,040</b>	<b>210,408,991</b>		
<b>รวมส่วนเปลี่ยนแปลง</b>			<b>16,883,049</b>	<b>30,484,355</b>
<b>ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้:</b>				
- ในส่วนกำไรขาดทุน			23,806,510	42,784,254
- ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			(6,981,118)	(11,948,183)
- ในกำไรสะสม จากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุ 12.3)			57,657	(351,716)
<b>รวมส่วนเปลี่ยนแปลง</b>			<b>16,883,049</b>	<b>30,484,355</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัททยอยมีรายการผลแตกต่างชั่วคราวและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 25.1 ล้านบาท (2564: 16.7 ล้านบาท) ที่ไม่ได้บันทึกเป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เนื่องจากบริษัททยอยพิจารณาแล้วเห็นว่าความไม่แน่นอนที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ข้างต้นมาใช้ประโยชน์ได้

ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวนดังกล่าว จะทยอยสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์ภายในปี 2566 จนถึงปี 2570

## 18.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
<b>ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:</b>		
ภาษีเงินได้นิติบุคคลที่คำนวณตามเกณฑ์	78,706,728	160,410,620
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	(187,146)	(204,998)
<b>ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:</b>		
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและ		
การกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(23,806,510)	(42,784,254)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการขายตราสารทุนที่กำหนดให้		
วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นระหว่างปี	(57,657)	351,716
<b>ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน</b>	<b>54,655,415</b>	<b>117,773,084</b>

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
<b>ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ:</b>		
ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้		
ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,981,478	1,210,906
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุน		
ที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(7,167,212)	(9,914,790)
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(1,795,384)	(3,244,299)
<b>รวม</b>	<b>(6,981,118)</b>	<b>(11,948,183)</b>

รายการกระทบบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2565	2564	2565	2564
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	259,479,605	589,777,501	270,898,779	602,404,769
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%, 24%	20%, 24%	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	51,836,793	117,925,702	54,179,756	120,480,954
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	(187,146)	(204,998)	(187,146)	(204,998)
ผลกระทบทางภาษีจาก:				
ผลแตกต่างชั่วคราวและผลขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้บันทึกเป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	2,114,096	2,492,986	-	-
รายได้ที่ได้รับการยกเว้น	(2,706,985)	(5,583,984)	(2,706,985)	(5,583,984)
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(742,772)	(788,764)	(742,772)	(788,764)
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	4,341,429	3,932,142	4,112,562	3,869,876
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	54,655,415	117,773,084	54,655,415	117,773,084

## 19. สินทรัพย์อื่น

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
ค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณี - สุทธิ	541,204,765	562,444,379	541,174,765	562,357,661
เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้า	167,713,383	109,046,403	167,713,383	109,046,403
เงินวางไว้สำหรับโครงการประกันภัยข้าวนาปี	125,052,091	201,168,922	125,052,091	201,168,922
ค่านายหน้าจ่ายล่วงหน้า	71,852,687	50,605,880	71,852,687	50,605,880
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	4,508,758	365,006	4,508,758	365,006
สินทรัพย์สิทธิการใช้	1,651,944	2,665,136	-	-
รายการเทียบเท่าเงินสดที่มีข้อจำกัดในการใช้ - สุทธิ	9,078,890	9,039,892	9,078,890	9,039,892
อื่น ๆ	131,972,455	43,450,983	142,170,328	44,376,295
<b>รวมสินทรัพย์อื่น</b>	<b>1,053,034,973</b>	<b>978,786,601</b>	<b>1,061,550,902</b>	<b>976,960,059</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทได้นำเงินฝากสถาบันการเงินที่มีระยะเวลาคงกำหนดภายใน 3 เดือน ไปวางค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและวางเป็นหลักทรัพย์ในการยื่นประกันกรณีที่มีผู้เอาประกันที่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหาตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 36

## 20. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(หน่วย : บาท)

งบการเงินรวม		
2565		
หนี้สินตามสัญญา ประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
2,450,603,347	59,047,461	2,391,555,886
147,612,753	62,432,980	85,179,773
3,813,230,141	285,242,242	3,527,987,899
6,411,446,241	406,722,683	6,004,723,558

(หน่วย : บาท)

งบการเงินรวม		
2564		
หนี้สินตามสัญญา ประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
1,938,212,009	50,772,689	1,887,439,320
185,029,524	103,912,318	81,117,206
3,338,356,489	231,344,709	3,107,011,780
5,461,598,022	386,029,716	5,075,568,306

(หน่วย : บาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ		
2565		
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
2,448,871,776	59,047,461	2,389,824,315
147,373,177	62,432,980	84,940,197
3,809,687,638	285,242,242	3,524,445,396
6,405,932,591	406,722,683	5,999,209,908

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2564		
	หนี้สินตามสัญญา ประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย			
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	1,937,116,282	50,772,689	1,886,343,593
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	184,016,032	103,912,318	80,103,714
สำรองเบี้ยประกันภัย			
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	3,335,942,179	231,344,709	3,104,597,470
<b>รวม</b>	<b>5,457,074,493</b>	<b>386,029,716</b>	<b>5,071,044,777</b>

ในระหว่างปี 2565 และ 2564 ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทได้เข้าทำสัญญาประกันภัยต่อเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัย ถึงแม้ว่าฝ่ายบริหารจะบริหารความเสี่ยงโดยการพิจารณาภาระความเสียหายสุทธิจากการรับประกัน ฝ่ายบริหารยังจำเป็นต้องเปิดเผยภาระหนี้สินตามสัญญาประกันภัยทั้งในส่วนของความเสียหายรวมและความเสียหายสุทธิ

## 20.1 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2565	2564	2565	2564
ยอดคงเหลือต้นปี	2,123,241,533	1,972,570,981	2,121,132,314	1,971,338,456
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่าย				
ในการจัดการสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	4,511,723,090	3,649,268,495	4,508,571,257	3,648,096,648
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน				
ที่เกิดขึ้นในปีก่อน	(355,192,551)	(172,569,700)	(355,192,551)	(172,569,700)
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนและ				
ข้อสมมติในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน	(37,025,780)	(11,194,847)	(36,642,855)	(11,641,240)
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ				
ค่าสินไหมทดแทนจ่าย ระหว่างปี	(3,643,823,859)	(3,314,732,752)	(3,641,623,212)	(3,314,091,850)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน				
ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	(706,333)	(100,644)	-	-
ยอดคงเหลือปลายปี	2,598,216,100	2,123,241,533	2,596,244,953	2,121,132,314

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทมีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่เกิดจากสัญญารับประกันภัยต่อจำนวน 6.3 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 6.4 ล้านบาท) (2564: 2.7 ล้านบาท สำหรับงบการเงินรวม และ 2.8 ล้านบาท สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ)

## 20.2 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2565	2564	2565	2564
ยอดคงเหลือต้นปี	3,338,356,489	3,050,591,014	3,335,942,179	3,048,578,670
เบี่ยประกันภัยรับสำหรับปี	7,313,640,780	6,332,882,249	7,307,223,393	6,329,647,718
เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(6,838,077,306)	(6,044,960,246)	(6,833,477,934)	(6,042,284,209)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	(689,822)	(156,528)	-	-
<b>ยอดคงเหลือปลายปี</b>	<b>3,813,230,141</b>	<b>3,338,356,489</b>	<b>3,809,687,638</b>	<b>3,335,942,179</b>

### 20.3 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

(ก) ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

(หน่วย : ล้านบาท)

[illegible]

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ											
ปีที่รายงาน / ปีอุบัติเหตุ	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :											
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	1,662	1,773	1,684	1,820	1,969	2,255	2,859	3,285	3,336	4,017	
- หนึ่งปีถัดไป	1,484	1,653	1,644	1,775	1,784	2,221	2,582	2,971	3,125		
- สองปีถัดไป	1,556	1,599	1,630	1,759	1,677	2,077	2,523	2,856			
- สามปีถัดไป	1,531	1,589	1,631	1,761	1,676	2,075	2,518				
- สี่ปีถัดไป	1,529	1,585	1,627	1,763	1,674	2,074					
- ห้าปีถัดไป	1,525	1,584	1,626	1,762	1,674						
- หกปีถัดไป	1,508	1,584	1,626	1,762							
- เจ็ดปีถัดไป	1,508	1,584	1,626								
- แปดปีถัดไป	1,508	1,584									
- เก้าปีถัดไป	1,508										
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน สมบูรณ์	1,508	1,584	1,626	1,762	1,674	2,074	2,518	2,856	3,125	4,017	22,744
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	1,508	1,584	1,626	1,762	1,672	2,070	2,509	2,821	2,826	2,423	20,801
สุทธิ	-	-	-	-	2	4	9	35	299	1,594	1,943
รายการปรับปรุงค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน											584
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้											69
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ											2,596



(ข) ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม										
ปีที่รายงาน / ปีอุบัติเหตุ	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	รวม
<b>ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :</b>											
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	1,317	1,403	1,346	1,494	1,511	1,739	2,089	2,681	3,022	3,670	
- หนึ่งปีถัดไป	1,173	1,321	1,314	1,465	1,416	1,699	1,914	2,517	2,903		
- สองปีถัดไป	1,239	1,287	1,316	1,456	1,325	1,567	1,866	2,405			
- สามปีถัดไป	1,213	1,279	1,317	1,459	1,325	1,565	1,862				
- สี่ปีถัดไป	1,212	1,276	1,313	1,459	1,324	1,564					
- ห้าปีถัดไป	1,208	1,275	1,312	1,458	1,323						
- หกปีถัดไป	1,192	1,275	1,313	1,458							
- เจ็ดปีถัดไป	1,191	1,275	1,313								
- แปดปีถัดไป	1,191	1,275									
- เก้าปีถัดไป	1,191										
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน สมบูรณ์	1,191	1,275	1,313	1,458	1,323	1,564	1,862	2,405	2,903	3,670	18,964
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	1,191	1,275	1,313	1,458	1,321	1,560	1,853	2,373	2,615	2,177	17,136
สุทธิ	-	-	-	-	2	4	9	32	288	1,493	1,828
รายการปรับปรุงค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน											580
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้											69
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนหลังการประกันภัยต่อ											2,477

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ										
ปีที่รายงาน / ปีอุบัติเหตุ	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	รวม
<b>ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :</b>											
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	1,317	1,403	1,346	1,494	1,511	1,737	2,087	2,679	3,020	3,667	
- หนึ่งในปีถัดไป	1,173	1,321	1,314	1,465	1,416	1,697	1,912	2,516	2,902		
- สองปีถัดไป	1,239	1,287	1,316	1,456	1,325	1,565	1,864	2,404			
- สามปีถัดไป	1,213	1,279	1,317	1,459	1,325	1,563	1,860				
- สี่ปีถัดไป	1,212	1,276	1,313	1,459	1,324	1,562					
- ห้าปีถัดไป	1,208	1,275	1,312	1,458	1,323						
- หกปีถัดไป	1,192	1,275	1,313	1,458							
- เจ็ดปีถัดไป	1,191	1,275	1,313								
- แปดปีถัดไป	1,191	1,275									
- เก้าปีถัดไป	1,191										
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน สมบูรณ์	1,191	1,275	1,313	1,458	1,323	1,562	1,860	2,404	2,902	3,667	18,955
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	1,191	1,275	1,313	1,458	1,321	1,558	1,852	2,372	2,614	2,175	17,129
สุทธิ	-	-	-	-	2	4	8	32	288	1,492	1,826
รายการปรับปรุงค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน											580
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้											69
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนหลังการประกันภัยต่อ											2,475

#### 20.4 หลักเกณฑ์และข้อสมมติ

วิธีการและข้อสมมติที่กลุ่มบริษัทใช้สำหรับการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งก่อนและหลังการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เป็นดังนี้

##### (1) วิธีการประมาณค่าประมาณการที่ดีที่สุดของหนี้สินค่าสินไหมทดแทน

ธุรกิจรับตรงและการรับประกันภัยต่อเฉพาะราย

ในการประเมินค่าประมาณการที่ดีที่สุดของหนี้สินค่าสินไหมทดแทนของกลุ่มบริษัทจะใช้ปัจจัยการพัฒนากการสินไหมทดแทน โดยในการประเมินกลุ่มบริษัทได้ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ 3 วิธีดังนี้

- (i) วิธีบันไดลูกโซ่ (Chain Ladder method, CL)
- (ii) วิธีเบอร์นฮุตเตอร์ เฟอ์กูสัน (Bornhuetter-Ferguson method, BF)
- (iii) วิธีค่าคาดหวังอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Expected Loss Ratio, ELR)

ในการประเมินค่าประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทน บริษัทฯเลือกใช้วิธีบันไดลูกโซ่ของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นเป็นหลัก สำหรับวิธี BF และ ELR จะเลือกใช้ในกรณีที่มีความเหมาะสมตามข้อมูล และสำหรับบริษัทย่อย เลือกใช้วิธี ELR เป็นหลัก

ธุรกิจการรับประกันภัยต่อตามสัญญา

กลุ่มบริษัทได้ใช้วิธีการพื้นฐานในการประเมินเงินสำรอง IBNR สำหรับธุรกิจการรับประกันภัยต่อตามสัญญา วิธีการนี้มีสมมติฐานว่าสัดส่วนของเงินสำรอง IBNR สำหรับธุรกิจการรับประกันภัยต่อตามสัญญามีลักษณะคล้ายกัน (ร้อยละของเงินสำรองค้างจ่าย) กับธุรกิจการรับประกันภัยโดยตรงและการรับประกันภัยต่อเฉพาะราย

##### (2) ข้อสมมติในเรื่องค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

ในการประเมินหนี้สินของการประกันภัยนั้น ได้มีการตั้งสมมติฐานสำหรับค่าใช้จ่ายสี่ประเภท ดังนี้

##### 2.1 ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมที่จัดสรรได้ (Allocated Loss Adjustment Expenses - ALAE)

เนื่องจากค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่จัดสรรได้ไม่ถูกรวมอยู่ในตารางสินไหมทดแทนรูปสามเหลี่ยม ดังนั้น กลุ่มบริษัทจึงแยกประเมินค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนด้วยวิธีสัดส่วนระหว่างค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน และสินไหมทดแทนรวมจ่ายเพื่อจำลองตารางรูปสามเหลี่ยมของค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนและคำนวณค่าสัมบูรณ์ของค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน

##### 2.2 ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (Unallocated Loss Adjustment Expenses - ULAE)

ในการกำหนดค่าสำหรับ ULAE ในอนาคต (หรือมีค่าเท่ากับค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน - Claim Handling Expense - CHE) กลุ่มบริษัทใช้สมมติฐานจากการประมาณโดยใช้วิธี Kittel ซึ่ง ULAE Ratio ที่กลุ่มบริษัทเลือกใช้จะถูกแยกพิจารณาระหว่างการประกันภัยรถยนต์และการประกันภัยที่ไม่ใช่รถยนต์

ในการประเมินค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ดังกล่าว สินไหมค้างจ่ายรวม (Gross Outstanding Liabilities) จะไม่รวมค่าสินไหมทดแทนจากเหตุการณ์น้ำท่วมครั้งใหญ่ สำหรับหนี้สินสำรองเบี้ยประกันภัย อัตราส่วน ULAE ถูกนำมาประยุกต์ใช้กับความเสี่ยงที่ยังไม่สิ้นสุดรวม (Gross URR) เพื่อให้ได้ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมสำหรับการนำไปคำนวณหนี้สินสำรองเบี้ยประกันภัย

##### 2.3 ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ประกันภัยจนกระทั่งสิ้นสุดสัญญา

ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์คำนวณโดยการคำนวณหาสัดส่วนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ที่เกิดขึ้นในอดีตกับเบี้ยประกันภัยที่ถือป็นรายได้สำหรับแต่ละปี แล้วนำสัดส่วนดังกล่าวมาคูณกับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้รวม (Gross UPR) ณ วันสิ้นงวด

##### 2.4 ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยต่อ

ประมาณการค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยต่อจะคำนวณจากอัตราส่วนของเบี้ยประกันภัยความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss Reinsurance - XOL) ต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิแล้วนำสัดส่วนดังกล่าวมาคูณกับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้สุทธิ

## 21. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	266,985,590	266,752,816
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่ออื่น	51,833,870	88,995,566
<b>รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ</b>	<b>318,819,460</b>	<b>355,748,382</b>

## 22. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

จำนวนเงินของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานหลังจากออกจากงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 แสดงดังนี้

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
<b>ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ต้นปี</b>	<b>101,765,624</b>	<b>116,778,057</b>	<b>101,765,624</b>	<b>116,778,057</b>
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุน				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	8,566,224	9,431,951	8,300,002	9,431,951
ต้นทุนดอกเบี้ย	2,854,755	1,868,449	2,849,438	1,868,449
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	(7,509,857)	(14,603,163)	(7,509,857)	(14,603,163)
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(1,467,063)	(1,618,333)	(1,467,063)	(1,618,333)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(16,015,004)	(10,091,337)	(16,015,004)	(10,091,337)
<b>ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ปลายปี</b>	<b>88,194,679</b>	<b>101,765,624</b>	<b>87,923,140</b>	<b>101,765,624</b>

กลุ่มบริษัทคาดว่าจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 3.9 ล้านบาท (2564: 16.1 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของกลุ่มบริษัทประมาณ 16 - 23 ปี (งบการเงินเฉพาะกิจการ 16 ปี) (2564: 16 ปี สำหรับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)
อัตราคิดลด	3.5, 3.8	2.8	3.5	2.8
อัตราการขึ้นเงินเดือน	5.0	5.0	5.0	5.0
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นกับช่วงอายุ)	0.0 - 12.0	0.0 - 12.0	0.0 - 12.0	0.0 - 12.0

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	การเปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ลดลง)	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
		จำนวนผลประโยชน์เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
		2565	2564
อัตราคิดลด	+0.5%	(5.3)	(5.8)
	-0.5%	5.2	5.3
อัตราการขึ้นเงินเดือน	+0.5%	5.2	5.3
	-0.5%	(5.4)	(5.9)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	+0.5%	(1.5)	(1.8)
	-0.5%	1.0	0.9

## 23. หนี้สินอื่น

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	443,663,094	349,990,369	443,663,094	349,990,369
ค่าบำเหน็จค้ำจ่าย	154,084,039	156,077,325	153,902,199	155,788,411
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานค้ำจ่าย	148,341,803	192,764,987	146,861,437	186,632,269
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	10,077,740	3,615,365	10,077,740	3,615,365
ค่านายหน้ารับล่วงหน้า	88,463,687	56,078,383	88,463,687	56,078,384
เจ้าหนี้อื่น	71,287,164	96,111,920	71,584,024	96,137,250
หนี้สินตามสัญญาเช่า	3,084,121	3,205,385	-	-
อื่น ๆ	118,137,293	151,291,838	117,992,729	151,129,557
<b>รวมหนี้สินอื่น</b>	<b>1,037,138,941</b>	<b>1,009,135,572</b>	<b>1,032,544,910</b>	<b>999,371,605</b>

## 24. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ปัจจุบันบริษัทฯได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

## 25. รายได้จากการลงทุน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทมีรายได้จากการลงทุนดังนี้

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
ดอกเบี้ยรับจากสินทรัพย์ทางการเงิน	73,485,085	47,005,266	71,444,951	44,288,105
เงินปันผลรับจากสินทรัพย์ทางการเงิน	24,908,226	41,750,709	24,908,226	41,750,709
<b>รวม</b>	<b>98,393,311</b>	<b>88,755,975</b>	<b>96,353,177</b>	<b>86,038,814</b>

## 26. กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
กำไร (ขาดทุน) จากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		
ตราสารหนี้	(125,722,535)	32,996,725
ตราสารทุน	5,314,394	70,776,672
กำไรจากการขายตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	32,025,210	-
ตราสารอนุพันธ์	(7,013,752)	-
<b>รวม</b>	<b>(95,396,683)</b>	<b>103,773,397</b>

## 27. กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

(หน่วย : บาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
2565	2564
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	
ตราสารหนี้และตราสารทุน	
(66,373,321)	4,561,367
ตราสารอนุพันธ์	
3,142,815	(764,195)
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน	
1,803,745	-
<b>รวม</b>	<b>3,797,172</b>

## 28. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2565	2564	2565	2564
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	136,470,551	131,585,540	130,641,180	129,161,708
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	116,045,851	93,046,402	114,321,072	90,693,333
ค่าภาษีอากร	4,190,295	3,203,014	4,145,636	3,173,533
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	(90,766)	17,932,714	(90,766)	17,932,714
ค่าบริการงานสนับสนุน	475,159,461	431,321,119	475,157,962	431,319,435
ค่าโฆษณาและค่าส่งเสริมการขาย	81,766,384	52,352,678	81,534,884	52,243,484
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	56,356,165	57,233,050	50,206,666	47,312,711
รวม	869,897,941	786,674,517	855,916,634	771,836,918

## 29. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังนี้

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2565	2564	2565	2564
ค่าสินไหมทดแทน	3,600,256,444	2,892,762,023	3,597,915,307	2,890,764,832
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,187,361,349	1,004,188,196	1,186,877,997	1,003,839,516
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	440,303,791	425,425,298	433,746,762	421,973,063
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	169,807,186	179,318,413	170,437,166	179,318,413
ค่าบริการงานสนับสนุน	475,159,461	431,321,120	475,157,962	431,319,435
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	116,045,851	93,046,401	114,321,072	90,693,333
ค่าโฆษณาและค่าส่งเสริมการขาย	81,766,383	52,352,678	81,534,884	52,243,484
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	56,359,307	57,233,102	50,206,666	47,312,711
ต้นทุนทางการเงิน	83,317	95,320	-	-
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,416,396)	688,983	(2,461,192)	660,497
อื่นๆ	11,176,386	27,940,676	11,134,869	27,911,247
รวม	6,135,903,079	5,164,372,210	6,118,871,493	5,146,036,531

## 30. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2565	2564	2565	2564
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจาก:				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	(462,736)	695,774	(508,866)	669,584
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	(17,214)	7,674	(18,350)	4,921
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(821,208)	687,177	(821,208)	687,177
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคา ทุนตัดจำหน่าย	(1,114,476)	(701,536)	(1,112,006)	(701,079)
รายการเทียบเท่าเงินสดที่มีข้อจำกัดในการใช้	(762)	(106)	(762)	(106)
รวม	(2,416,396)	688,983	(2,461,192)	660,497



### 31. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ร้อยละ 10 และร้อยละ 15 และเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้อัตราร้อยละ 7.5 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง ในระหว่างปี 2565 กลุ่มบริษัทรับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 13.2 ล้านบาท (2564: 13.1 ล้านบาท)

### 32. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

### 33. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผลจ่ายที่ประกาศจ่ายในระหว่างปีประกอบด้วย

	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น
		(ล้านบาท)	(บาท)
เงินปันผลประจำปี 2564	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2565	212.10	0.70
เงินปันผลประจำปี 2563	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2564	60.60	0.20

### 34. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท มาแฟม จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่
บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัย จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท มอเตอร์ เอไอ เรคคณิชน์ โซลูชั่น จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	การถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน
บริษัท ที.ไอ.ไอ. จำกัด	การถือหุ้น
บริษัท ไทยวิวัฒน์ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน
บริษัท วิจิตรภัณฑ์ปาล์มมอย จำกัด (มหาชน)	กรรมการร่วมกัน
บริษัท เจ แอนด์ เอ จิลเวลลี่ จำกัด	กรรมการร่วมกัน
บริษัท สร้างเสริม จำกัด	ผู้เกี่ยวข้องของกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้น
บริษัท ฟอรัส จำกัด	ผู้เกี่ยวข้องของกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้น

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างกลุ่มบริษัทและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
	2565	2564	2565	2564	
รายการธุรกิจกับผู้ถือหุ้นใหญ่					
บริษัท มาแพม จำกัด					
เบี้ยประกันภัยรับ	50	76	50	76	ตามอัตราของประเภทของการประกันภัย
ค่าสินไหมทดแทนจ่าย (โอนกลับ)	(24)	60	(24)	60	ตามที่เกิดขึ้นจริง
เงินปันผลจ่าย	101,959	29,131	101,959	29,131	ตามที่ประกาศจ่าย
รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย					
บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัย จำกัด (ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)					
เบี้ยประกันภัยรับต่อ	-	-	1,253	1,858	อัตราของการประกันต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
ค่าบำเหน็จจ่าย	-	-	252	371	ตามที่ระบุในสัญญา
ค่าสินไหมทดแทนจ่าย (โอนกลับ)	-	-	(107)	348	ตามที่เกิดขึ้นจริงตามสัดส่วนในสัญญา
บริษัท มอเตอร์ เอไอ เรคคอนิชั่น โซลูชั่น จำกัด					
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	-	-	629	-	เป็นปกติทางการค้า

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
	2565	2564	2565	2564	
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)					
เบี้ยประกันภัยจ่ายต่อ	123,990	137,931	123,990	137,931	อัตราของการประกันต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
ค่าบำเหน็จรับ	18,654	15,821	18,654	15,821	ตามที่ระบุในสัญญา
ค่าสินไหมทดแทนรับคืน	66,204	55,009	66,204	55,009	ตามที่เกิดขึ้นจริงตามสัดส่วนในสัญญา
เงินปันผลรับ	-	147	-	147	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าบำเหน็จจ่ายโอนกลับ	(77)	-	(77)	-	ตามที่ระบุในสัญญา
ค่าสินไหมทดแทนจ่าย (โอนกลับ)	32	(41)	32	(41)	ตามที่เกิดขึ้นจริงตามสัดส่วนในสัญญา
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด					
เงินสมทบจ่าย	19,516	17,086	19,516	17,086	ร้อยละ 12.25 ของเบี้ยประกันภัยที่ได้รับจากผู้เอาประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535
รายได้อื่น	4,542	4,034	4,542	4,034	ตามที่ระบุในสัญญา
บริษัท ที.ไอ.โอ. จำกัด					
เงินปันผลรับ	30	30	30	30	ตามที่ประกาศจ่าย
บริษัท เจ แอนด์ เอ จิลเวลลี่ จำกัด					
เบี้ยประกันภัยรับ	232	82	232	82	ตามอัตราของประเภทของการประกันภัย
บริษัท สร้างเสริม จำกัด					
ค่าบำเหน็จจ่าย	74,548	74,281	74,548	74,281	ตามที่ระบุในสัญญา
บริษัท ฟอर्स จำกัด					
ค่าบำเหน็จจ่าย	65,027	57,512	65,027	57,512	ตามที่ระบุในสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทมียอดคงเหลือที่มีสาระสำคัญของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
<b>ผู้ถือหุ้นใหญ่</b>				
<b>บริษัท มาเฟม จำกัด</b>				
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	27,529	-	27,529	-
ค่าสินไหมทดแทนค้ำจ่าย	34,738	59,588	34,738	59,588
<b>บริษัทย่อย</b>				
<b>บริษัท ลาววิวัฒน์ประกันภัย จำกัด</b>				
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	826,108	1,447,790
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	-	-	611,440	1,794,352
สินทรัพย์อื่น	-	-	1,588,822	1,402,472
หนี้สินอื่น	-	-	47,646	47,646
<b>บริษัท มอเตอร์ เอไอ เรคคณินชั่น โซลูชั่น จำกัด</b>				
สินทรัพย์อื่น	-	-	9,570,020	-
<b>กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
<b>บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)</b>				
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	16,928,115	18,382,564	16,928,115	18,382,564
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน	728,828	839,257	728,828	839,257
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	2,903,999	3,343,998	2,903,999	3,343,998
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	50,542,338	74,304,432	50,542,338	74,304,432
<b>บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด</b>				
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้ วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	175,330,523	142,657,464	175,330,523	142,657,464
สินทรัพย์อื่น	4,542,030	4,033,520	4,542,030	4,033,520
หนี้สินอื่น	5,555,153	9,236,870	5,555,153	9,236,870
<b>บริษัท ที.ไอ.โอ. จำกัด</b>				
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัด มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	937,041	865,585	937,041	865,585
<b>บริษัท ไทยวิวัฒน์ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)</b>				
สินทรัพย์อื่น	441,604	-	441,604	-
<b>บริษัท วิจิตรภัณฑ์ปาล์มมอย จำกัด (มหาชน)</b>				
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัด มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน	120,000	177,000	120,000	177,000

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
<b>กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)</b>				
<b>บริษัท สร้างเสริม จำกัด</b>				
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	60,853,417	72,139,626	60,853,417	72,139,626
ค่าบำเหน็จค้ำจ่าย	10,475,009	12,111,724	10,475,009	12,111,724
หนี้สินอื่น	1,232,728	1,616,910	1,232,728	1,616,910
<b>บริษัท ฟอรัส จำกัด</b>				
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	46,161,232	62,710,305	46,161,232	62,710,305
ค่าบำเหน็จค้ำจ่าย	7,613,559	10,425,249	7,613,559	10,425,249
หนี้สินอื่น	1,031,320	2,035,661	1,031,320	2,035,661

**คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ**

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2565	2564	2565	2564
ผลประโยชน์ระยะสั้น	110,104,673	100,056,522	108,571,341	99,556,522
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	5,835,102	6,256,621	5,835,102	6,256,621
รวม	115,939,775	106,313,143	114,406,443	105,813,143

**35. ส่วนงานดำเนินงาน**

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจหลักในการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท และเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงานบริษัทฯ ได้จัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถ และประกันภัยเบ็ดเตล็ด ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน (ซึ่งได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท) ได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงาน และประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทฯ คือ ประธานกรรมการบริหาร โดยผ่านคณะกรรมการบริหาร

บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน ซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมในงบการเงิน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

ข้อมูลรายได้และกำไรของส่วนงานของกลุ่มบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม							
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565							
	ส่วนของบริษัทฯ					ส่วนของ บริษัทย่อย	รายการ ตัดบัญชี	รวม
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทาง ทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัย เบ็ดเตล็ด	รวม			
รายได้จากการรับประกันภัย								
เบี้ยประกันภัยรับ	236,724,619	8,453,705	6,094,136,887	967,908,182	7,307,223,393	7,670,640	(1,253,253)	7,313,640,780
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(164,945,746)	(358,293)	(31,547,985)	(438,500,962)	(635,352,986)	(1,253,253)	1,253,253	(635,352,986)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	71,778,873	8,095,412	6,062,588,902	529,407,220	6,671,870,407	6,417,387	-	6,678,287,794
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (เพิ่มขึ้น) ลดลงจากปีก่อน	(3,437,213)	226,674	(355,199,905)	(61,437,482)	(419,847,926)	(1,838,340)	-	(421,686,266)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	68,341,660	8,322,086	5,707,388,997	467,969,738	6,252,022,481	4,579,047	-	6,256,601,528
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	89,402,597	-	7,334,473	76,715,543	173,452,613	251,582	(251,582)	173,452,613
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	157,744,257	8,322,086	5,714,723,470	544,685,281	6,425,475,094	4,830,629	(251,582)	6,430,054,141
ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย								
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่าย ในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	16,108,547	218,961	3,525,878,010	218,350,161	3,760,555,679	2,942,632	-	3,763,498,311
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	54,077,265	1,085,390	1,022,456,037	109,259,305	1,186,877,997	734,934	(251,582)	1,187,361,349
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	6,126,275	408,179	259,105,619	52,342,302	317,982,375	126,162	(629,980)	317,478,557
รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	76,312,087	1,712,530	4,807,439,666	379,951,768	5,265,416,051	3,803,728	(881,562)	5,268,338,217
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	81,432,170	6,609,556	907,283,804	164,733,513	1,160,059,043	1,026,901	629,980	1,161,715,924
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					(855,916,634)	(13,981,307)	-	(869,897,941)

(หน่วย : บาท)

งบการเงินรวม							
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565							
ส่วนของบริษัทฯ					ส่วนของบริษัทย่อย	รายการตัดบัญชี	รวม
ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	รวม			
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย				304,142,409	(12,954,406)	629,980	291,817,983
รายได้จากการลงทุน				96,353,177	2,040,134	-	98,393,311
ขาดทุนสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน				(95,396,683)	-	-	(95,396,683)
ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน				(61,426,761)	-	-	(61,426,761)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) อื่น				24,765,445	(376,789)	(629,980)	23,758,676
ต้นทุนทางการเงิน				-	(83,317)	-	(83,317)
โอนกลับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ค่าใช้จ่าย)				2,461,192	(44,796)	-	2,416,396
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้				270,898,779	(11,419,174)	-	259,479,605
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้				(54,655,415)	-	-	(54,655,415)
<b>กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี</b>				<b>216,243,364</b>	<b>(11,419,174)</b>	<b>-</b>	<b>204,824,190</b>

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม							
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564							
	ส่วนของบริษัทฯ					ส่วนของ บริษัทย่อย	รายการ ตัดบัญชี	รวม
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทาง ทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัย เบ็ดเตล็ด	รวม			
รายได้จากการรับประกันภัย								
เบี้ยประกันภัยรับ	177,779,553	10,591,633	5,236,938,730	904,337,802	6,329,647,718	5,092,808	(1,858,277)	6,332,882,249
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(111,325,067)	(672,819)	(25,072,213)	(478,811,971)	(615,882,070)	(1,858,277)	1,858,277	(615,882,070)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	66,454,486	9,918,814	5,211,866,517	425,525,831	5,713,765,648	3,234,531	-	5,717,000,179
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (เพิ่มขึ้น) ลดลงจากปีก่อน	(1,779,050)	(89,009)	(298,047,104)	82,294	(299,832,869)	22,427	-	(299,810,442)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	64,675,436	9,829,805	4,913,819,413	425,608,125	5,413,932,779	3,256,958	-	5,417,189,737
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	57,444,844	5,475	5,775,807	64,302,298	127,528,424	370,506	(370,506)	127,528,424
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	122,120,280	9,835,280	4,919,595,220	489,910,423	5,541,461,203	3,627,464	(370,506)	5,544,718,161
ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย								
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่าย ในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	17,287,118	35,791	2,829,324,100	202,302,929	3,048,949,938	2,743,559	-	3,051,693,497
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	39,267,866	1,357,186	877,674,900	85,539,564	1,003,839,516	719,186	(370,506)	1,004,188,196
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	5,364,878	476,786	264,249,047	50,658,951	320,749,662	282,035	-	321,031,697
รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	61,919,862	1,869,763	3,971,248,047	338,501,444	4,373,539,116	3,744,780	(370,506)	4,376,913,390
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายใน การดำเนินงาน	60,200,418	7,965,517	948,347,173	151,408,979	1,167,922,087	(117,316)	-	1,167,804,771
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน					(771,836,918)	(14,837,599)	-	(786,674,517)



(หน่วย : บาท)

งบการเงินรวม							
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564							
ส่วนของบริษัทฯ					ส่วนของ บริษัทย่อย	รายการ ตัดบัญชี	รวม
ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทาง ทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัย เบ็ดเตล็ด	รวม			
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย				396,085,169	(14,954,915)	-	381,130,254
รายได้จากการลงทุน				86,038,814	2,717,161	-	88,755,975
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน				103,773,397	-	-	103,773,397
กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน				3,797,172	-	-	3,797,172
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) อื่น				13,370,714	(265,708)	-	13,105,006
ต้นทุนทางการเงิน				-	(95,320)	-	(95,320)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(660,497)	(28,486)	-	(688,983)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้				602,404,769	(12,627,268)	-	589,777,501
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้				(117,773,084)	-	-	(117,773,084)
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี				484,631,685	(12,627,268)	-	472,004,417

สินทรัพย์และหนี้สินจำแนกตามส่วนงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม								
	ส่วนของบริษัทฯ						ส่วนของ บริษัทย่อย	รายการ ตัดบัญชี	รวม
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทาง ทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัย เบ็ดเตล็ด	ปันส่วนไม่ได้	รวม			
<b>สินทรัพย์</b>									
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	319,045,833	445,486	1,268,539,919	471,320,962	7,669,648,063	9,729,000,263	61,261,730	(90,794,035)	9,699,467,958
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	212,341,430	1,106,569	1,378,230,463	466,558,090	6,794,439,429	8,852,675,981	67,866,935	(75,493,523)	8,845,049,393
<b>หนี้สิน</b>									
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	556,383,201	2,104,948	5,840,374,014	983,183,102	492,120,114	7,874,165,379	23,023,255	(12,644,035)	7,884,544,599
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	341,626,235	2,677,334	5,013,466,818	952,756,887	719,382,077	7,029,909,351	18,421,019	(4,133,523)	7,044,196,847

#### ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

รายได้จากการรับประกันภัยกำหนดขึ้นตามสถานที่ตั้งของลูกค้า

(หน่วย : บาท)

	2565	2564
<b>รายได้จากการรับประกันภัย</b>		
ประเทศไทย	6,425,475,094	5,541,461,203
ประเทศลาว	4,579,047	3,256,958
<b>รวม</b>	<b>6,430,054,141</b>	<b>5,544,718,161</b>
<b>สินทรัพย์</b>		
ประเทศไทย	9,656,958,022	8,791,199,160
ประเทศลาว	42,509,936	53,850,233
<b>รวม</b>	<b>9,699,467,958</b>	<b>8,845,049,393</b>

## ข้อมูลลูกค้ารายใหญ่

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทามีเบี้ยประกันภัยรับจากบริษัทนายหน้ารายใหญ่จำนวนสามรายเป็นจำนวนเงินรวมประมาณ 3,069.3 ล้านบาท และ 2,457.6 ล้านบาท ตามลำดับ นอกจากนี้ บริษัทามีเบี้ยประกันภัยรับจากการขายผ่านบริษัทนายหน้าที่เกี่ยวข้องกันจำนวนสองรายเป็นจำนวนเงินรวมประมาณ 786.9 ล้านบาท และ 725.6 ล้านบาท ตามลำดับ

## 36. หลักทรัพย์ที่มีข้อจำกัดและภาระผูกพัน

## 36.1 หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทได้วางหลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2565		2564	
	ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
<b>หลักทรัพย์ประกัน</b>				
เงินฝากประจำ	13.3	13.3	17.6	17.6
พันธบัตรรัฐบาล	15.2	14.5	15.3	15.1
รวม	28.5	27.8	32.9	32.7
<b>ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรอง</b>				
พันธบัตรรัฐบาล	746.5	750.0	122.2	125.3
บัตรเงินฝาก	-	-	503.0	503.0
ตราสารหนี้รัฐวิสาหกิจ	-	-	80.0	80.3
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	30.0	31.0	100.0	102.1
รวม	776.5	781.0	805.2	810.7
<b>รวม</b>	<b>805.0</b>	<b>808.8</b>	<b>838.1</b>	<b>843.4</b>

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2565		2564	
	ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
<b>หลักทรัพย์ประกัน</b>				
พันธบัตรรัฐบาล	15.2	14.5	15.3	15.1
รวม	15.2	14.5	15.3	15.1
<b>ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรอง</b>				
พันธบัตรรัฐบาล	746.5	750.0	122.2	125.3
บัตรเงินฝาก	-	-	503.0	503.0
ตราสารหนี้รัฐวิสาหกิจ	-	-	80.0	80.3
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	30.0	31.0	100.0	102.1
รวม	776.5	781.0	805.2	810.7
<b>รวม</b>	<b>791.7</b>	<b>795.5</b>	<b>820.5</b>	<b>825.8</b>

### 36.2 หลักประกันอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทได้วางหลักทรัพย์บางส่วนไว้เป็นหลักประกัน ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564
<b>พันธบัตรวางเป็นหลักประกัน</b>		
ค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า	1,005,494	1,011,090
<b>เงินฝากธนาคารที่ใช้เป็นหลักประกัน</b>		
หนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคาร	1,933,165	1,930,862
หลักทรัพย์ในการยื่นประกันกรณีให้ผู้เอาประกันที่เป็น ผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา	239,420	338,662
เงินเบิกเกินบัญชี	10,299,169	10,290,704
อื่นๆ	5,421,903	5,413,522
<b>รวม</b>	<b>18,899,151</b>	<b>18,984,840</b>

## 37. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	110,189,274	94,405,240
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยในปี	18,222,083	15,784,034
<b>ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี</b>	<b>128,411,357</b>	<b>110,189,274</b>

## 38. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

### 38.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทมีรายจ่ายฝ่ายทุนจำนวนเงิน 8.8 ล้านบาท ที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างอาคารและอุปกรณ์ และพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (2564: 15.8 ล้านบาท)

### 38.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทมีสัญญาเช่าอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำและที่อายุของสัญญามีระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี และสัญญาบริการที่เกี่ยวข้อง โดยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาดังกล่าว จำนวน 2.3 ล้านบาท (2564: 2.4 ล้านบาท สำหรับงบการเงินรวม และ 1.6 ล้านบาท สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ)

### 38.3 หนังสือค้ำประกันธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทามีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามของบริษัทฯเหลืออยู่เป็นจำนวน 1.9 ล้านบาท ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ

### 38.4 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทามีคดีที่ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจำนวนประมาณ 308.0 ล้านบาท (ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง) จากการเป็นผู้รับประกันภัย ซึ่งผลของการพิจารณาตัดสินกล่าวยังไม่สิ้นสุด อย่างไรก็ตาม บริษัทฯได้บันทึกสำรองเพื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นบางส่วนไว้ในงบการเงินเป็นจำนวนประมาณ 95.0 ล้านบาท และมีส่วนที่จะได้รับคืนจากการประกันภัยต่อจำนวนประมาณ 2.2 ล้านบาท ซึ่งฝ่ายบริหารเชื่อว่าสำรองเพื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจำนวนดังกล่าวเพียงพอแล้ว (2564: 223.0 ล้านบาท 96.9 ล้านบาท และ 2.1 ล้านบาท ตามลำดับ)

## 39. ความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัยและนโยบายบริหารความเสี่ยง

### 39.1 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่ ความรุนแรงและเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากข้อสมมติที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรองและการพิจารณารับประกันภัย

กลุ่มบริษัทมีนโยบายรับประกันภัยที่เน้นให้ความสำคัญกับการคัดเลือกภัย เลือกรับงาน (Selective) ที่มีความเสี่ยงภัยต่ำ ประวัติความเสียหายอยู่ในเกณฑ์ดี และไม่รับความเสี่ยงภัยไว้เองเกินข้อกำหนดของ คปภ.

กรณีที่มีความสามารถในการรับเสี่ยงภัยไว้เองมีจำกัด กลุ่มบริษัทจัดให้มีการโอนความเสี่ยงภัย (Risk Transfer) ให้แก่บริษัทรับประกันภัยต่อที่มีฐานะมั่นคง มีขีดความสามารถและความเชี่ยวชาญในการรับประกันภัยต่อ ทั้งการประกันภัยต่อตามสัญญา (Treaty Reinsurance) และการประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย (Facultative Reinsurance) เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้า

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทได้จัดให้มีนโยบายดังนี้

- กำหนดหลักเกณฑ์การคิดทุนประกันภัย ความคุ้มครองและเงื่อนไขการรับประกันภัยที่เหมาะสมกับระดับความเสี่ยง
- การจัดหาประกันภัยต่อมารองรับตามความจำเป็น ในกรณีที่ขีดความสามารถ (Capacity) ของบริษัทฯไม่สามารถรับประกันภัยได้เต็มทุนประกันตามข้อกำหนดของ คปภ. ซึ่งกำหนดให้บริษัทฯสามารถรับความเสี่ยงภัยไว้เองไม่เกินร้อยละ 10 ของเงินกองทุน
- คัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อที่มีฐานะการเงินมั่นคง และได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่ระดับ A- ขึ้นไป ตามการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของ S&P และ A.M. Best
- กำหนดผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอน ผู้สอบทานความถูกต้องครบถ้วนในการรับประกันภัยและผู้มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติการรับประกันภัยตามทุนประกันภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทการรับประกันภัย ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2565			2564		
	สำรอง เบี้ยประกันภัย ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรอง เบี้ยประกันภัย ส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรอง เบี้ยประกันภัย ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรอง เบี้ยประกันภัย ส่วนที่ประกันภัย ต่อ	สุทธิ
<b>ส่วนของบริษัท</b>						
อัคคีภัย	127.2	87.9	39.3	98.5	62.7	35.8
ทางทะเลและขนส่ง	1.6	-	1.6	1.9	-	1.9
รถยนต์	3,224.1	10.5	3,213.6	2,866.0	7.7	2,858.3
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	35.4	3.9	31.5	26.5	9.1	17.4
เบ็ดเตล็ด	421.4	182.9	238.5	343.1	151.9	191.2
รวมส่วนของบริษัท	3,809.7	285.2	3,524.5	3,336.0	231.4	3,104.6
<b>ส่วนของบริษัทย่อย</b>	3.5	-	3.5	2.4	-	2.4
<b>รวม</b>	<b>3,813.2</b>	<b>285.2</b>	<b>3,528.0</b>	<b>3,338.4</b>	<b>231.4</b>	<b>3,107.0</b>

(หน่วย: ล้านบาท)

	2565			2564		
	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ
<b>ส่วนของบริษัท</b>						
อัคคีภัย	38.0	24.3	13.7	16.2	9.8	6.4
ทางทะเลและขนส่ง	0.4	-	0.4	0.7	0.1	0.6
รถยนต์	2,370.7	2.3	2,368.4	1,887.5	8.4	1,879.1
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	16.0	6.9	9.1	5.9	2.4	3.5
เบ็ดเตล็ด	171.2	88.0	83.2	210.8	133.9	76.9
รวมส่วนของบริษัท	2,596.3	121.5	2,474.8	2,121.1	154.6	1,966.5
<b>ส่วนของบริษัทย่อย</b>	1.9	-	1.9	2.1	-	2.1
<b>รวม</b>	<b>2,598.2</b>	<b>121.5</b>	<b>2,476.7</b>	<b>2,123.2</b>	<b>154.6</b>	<b>1,968.6</b>

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงเนื่องมาจากความผันผวนของสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณ ซึ่งจะกระทบต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อ และหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่และความรุนแรงที่เกิดความเสียหาย หรือ ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ผลกระทบต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนที่เปลี่ยนแปลงเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานเป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2565				
	สมมติฐานที่ เปลี่ยนแปลง	ภาระผูกพันด้าน สินไหมทดแทนที่ เปลี่ยนแปลงก่อน การรับประกันภัย ต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	ภาระผูกพันด้าน สินไหมทดแทนที่ เปลี่ยนแปลงหลัง การรับประกันภัย ต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรก่อนภาษีเงิน ได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนความเสียหายสัมบูรณ์ในปี	+5%	220	119	(119)	(160)
อุบัติเหตุสุดท้าย	-5%	(220)	(119)	119	159
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการ	+10%	2	2	(2)	(2)
ค่าสินไหมทดแทนที่สามารถจัดสรรได้	-10%	(2)	(2)	2	2
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหม	+10%	7	7	(7)	(6)
ทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	-10%	(7)	(7)	7	6

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2564				
	สมมติฐานที่เปลี่ยนแปลง	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนที่เปลี่ยนแปลงก่อนการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนที่เปลี่ยนแปลงหลังการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนความเสียหายสัมบูรณ์ในปี	+5%	183	165	(165)	(132)
อุบัติเหตุสุดห้าย	-5%	(183)	(164)	164	132
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการ	+10%	2	2	(2)	(2)
ค่าสินไหมทดแทนที่สามารถจัดสรรได้	-10%	(2)	(2)	2	2
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหม	+10%	6	6	(6)	(5)
ทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	-10%	(6)	(6)	6	5

### 39.2 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

#### 39.2.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในเครื่องมือการเงินได้ เช่น ลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัย ค้างรับ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ (ผู้รับประกันภัยต่อ (Reinsurer)) ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม และสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ ไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับกลุ่มบริษัท ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัทได้ กลุ่มบริษัทมีแนวทางในการบริหารความเสี่ยงโดยควบคุมให้สัดส่วนของเบี้ยประกันภัยค้างรับอยู่ในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องตามเกณฑ์ที่สำนักงาน คปภ. กำหนด มีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับจากทั้งผู้เอาประกันภัย ตัวแทน และนายหน้าอย่างใกล้ชิด กำหนดการคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อและลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอันดับความน่าเชื่อถือระดับ “A-” ขึ้นไปและให้กู้ยืมเงินแก่พนักงานตามเกณฑ์ที่สำนักงาน คปภ. กำหนด นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทมีระบบตรวจสอบและติดตามการชำระหนี้จากคู่สัญญาต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ ในส่วนของสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ กลุ่มบริษัทได้ประเมินผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยไม่รอให้มีเหตุการณ์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเกิดขึ้นก่อน ซึ่งกลุ่มบริษัทได้นำวิธีการทั่วไป (General Approach) มาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน ซึ่งแบ่งความเสี่ยงของสินทรัพย์ทางการเงินเป็น 3 ระดับชั้น และพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตต่างกันในแต่ละระดับดังนี้

ระดับชั้น	การวัดผลขาดทุนด้านเครดิต
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า
ชั้นที่ 2 - ตราสารหนี้ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของตราสาร
ชั้นที่ 3 - ตราสารหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของตราสาร

กลุ่มบริษัทประเมินสินทรัพย์ทางการเงินว่ามีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือว่าการด้อยค่าด้านเครดิตหรือไม่จากปัจจัยเชิงปริมาณ และปัจจัยเชิงคุณภาพ โดยพิจารณาจากอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตที่เปลี่ยนไปจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก การผิดนัดชำระ รวมถึงการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินของผู้ออกตราสารว่ามีปัจจัยที่กระทบกับกระแสเงินสดอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่

ตารางด้านล่างแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน จำนวนเงินที่แสดงในตาราง สำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน คือ มูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2565				
	สินทรัพย์ ทางการเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสียหาย ด้านเครดิต (12-mth ECL	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL -credit impaired)	การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายใน การคำนวณ ผลขาดทุน ด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
กลุ่มระดับลงทุน	302,256	-	-	-	302,256
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(337)	-	-	-	(337)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	301,919	-	-	-	301,919
รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ					
กลุ่มระดับลงทุน	78,188	-	-	-	78,188
กลุ่มต่ำกว่าระดับลงทุน	-	88	-	-	88
รวม	78,188	88	-	-	78,276
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(22)	(11)	-	-	(33)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	78,166	77	-	-	78,243
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีต้นทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
กลุ่มระดับลงทุน	3,560,334	-	-	-	3,560,334
กลุ่มผิวนัดชำระ	-	-	-	-	-
รวม	3,560,334	-	-	-	3,560,334
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1,024	-	94	-	1,118
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
กลุ่มระดับลงทุน	859,993	-	-	-	859,993
กลุ่มต่ำกว่าระดับลงทุน	-	15,000	-	-	15,000
กลุ่มผิวนัดชำระ	-	-	841	-	841
รวม	859,993	15,000	841	-	875,834
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(56)	(1,692)	(841)	-	(2,589)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	859,937	13,308	-	-	873,245



(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2565				
	สินทรัพย์ ทางการเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ใช้วิธี อย่างง่ายใน การคำนวณ ผลขาดทุน ด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
<b>เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ</b>					
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	3,184	-	-	-	3,184
ค้างชำระ	-	-	754	-	754
รวม	3,184	-	754	-	3,938
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(754)	-	(754)
<b>มูลค่าตามบัญชีสุทธิ</b>	<b>3,184</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3,184</b>
<b>ค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณี</b>					
ค้างชำระ	-	-	-	643,849	643,849
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น <sup>(1)</sup>	-	-	-	(102,674)	(102,674)
<b>มูลค่าตามบัญชีสุทธิ</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>541,175</b>	<b>541,175</b>
<b>รายการเทียบเท่าเงินสดที่มีข้อจำกัดในการใช้</b>					
กลุ่มระดับลงทุน	9,083	-	-	-	9,083
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4)	-	-	-	(4)
<b>มูลค่าตามบัญชีสุทธิ</b>	<b>9,079</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9,079</b>

<sup>(1)</sup> แสดงสุทธิในค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2564				
	สินทรัพย์ ทางการเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายใน การคำนวณ ผลขาดทุน ด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด</b>					
กลุ่มระดับลงทุน	738,617	-	-	-	738,617
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(846)	-	-	-	(846)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	737,771	-	-	-	737,771
<b>รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ</b>					
กลุ่มระดับลงทุน	12,769	-	-	-	12,769
กลุ่มต่ำกว่าระดับลงทุน	-	185	-	-	185
รวม	12,769	185	-	-	12,954
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(31)	(20)	-	-	(51)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	12,738	165	-	-	12,903
<b>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>					
กลุ่มระดับลงทุน	1,806,066	-	-	-	1,806,066
กลุ่มผิวนัดชำระ	-	-	-	-	-
รวม	1,806,066	-	-	-	1,806,066
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1,845	-	94	-	1,939
<b>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย</b>					
กลุ่มระดับลงทุน	1,044,050	-	-	-	1,044,050
กลุ่มต่ำกว่าระดับลงทุน	-	25,000	-	-	25,000
กลุ่มผิวนัดชำระ	-	-	841	-	841
รวม	1,044,050	25,000	841	-	1,069,891
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(482)	(2,379)	(841)	-	(3,702)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,043,568	22,621	-	-	1,066,189

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2564				
	สินทรัพย์ ทางการเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ใช้วิธี อย่างง่ายใน การคำนวณ ผลขาดทุน ด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
<b>เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ</b>					
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	4,072	-	-	-	4,072
ค้างชำระ	-	-	754	-	754
รวม	4,072	-	754	-	4,826
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(754)	-	(754)
<b>มูลค่าตามบัญชีสุทธิ</b>	<b>4,072</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4,072</b>
<b>ค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณี</b>					
ค้างชำระ	-	-	-	672,178	672,178
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น <sup>(1)</sup>	-	-	-	(109,820)	(109,820)
<b>มูลค่าตามบัญชีสุทธิ</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>562,358</b>	<b>562,358</b>
<b>รายการเทียบเท่าเงินสดที่มีข้อจำกัดในการใช้</b>					
กลุ่มระดับลงทุน	9,045	-	-	-	9,045
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(5)	-	-	-	(5)
<b>มูลค่าตามบัญชีสุทธิ</b>	<b>9,040</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9,040</b>

<sup>(1)</sup> แสดงสุทธิในค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

ตารางด้านล่างแสดงรายการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เป็นดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2565				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL	สินทรัพย์ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มี การด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL -credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการคำนวณ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	
					รวม
ค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณี					
ยอดต้นงวด	-	-	-	109,820	109,820
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	-	-	-	98,484	98,484
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	-	(13,400)	(13,400)
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	-	-	-	(92,230)	(92,230)
ยอดปลายงวด	-	-	-	102,674	102,674

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2564				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสียหายด้านเครดิต (12-mth ECL	สินทรัพย์ทางการเงินที่ มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่ มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL -credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการคำนวณ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
ค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณี					
ยอดต้นงวด	-	-	-	93,342	93,342
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	-	-	-	77,703	77,703
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	-	17,177	17,177
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	-	-	-	(78,402)	(78,402)
ยอดปลายงวด	-	-	-	109,820	109,820

คุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทย่อยส่วนใหญ่จัดเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL) เช่น เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ณ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน (ไม่รวมสินทรัพย์ตามสัญญาประกันภัย) คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	2565	2564
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	304,922	745,845
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	83,244	17,125
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	3,560,334	1,806,066
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	905,230	1,108,329
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	3,184	4,072
ค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณี	541,205	562,444
รายการเทียบเท่าเงินสดที่มีข้อจำกัดในการใช้	9,079	9,040
	<b>5,407,198</b>	<b>4,252,921</b>

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	301,919	737,771
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	78,243	12,903
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	3,560,334	1,806,066
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	873,245	1,066,189
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	3,184	4,072
ค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณี	541,175	562,358
รายการเทียบเท่าเงินสดที่มีข้อจำกัดในการใช้	9,079	9,040
	<b>5,367,179</b>	<b>4,198,399</b>

### 39.2.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด คือ ความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยอัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของกลุ่มบริษัท เนื่องจากกลุ่มบริษัทไม่มีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ดังนั้น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดจึงมีเฉพาะความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์เท่านั้น

#### ก. ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยโดยมุ่งสร้างผลตอบแทนการลงทุนที่มั่นคงในระยะยาวให้สูงกว่าอัตราเงินเฟ้อ รวมถึงการวิเคราะห์ประเภทการลงทุนให้มีความเหมาะสมกับกระแสเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ							
2565							
อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง	ไม่มี ดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง	(ร้อยละต่อปี)
ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด							
ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี					

**สินทรัพย์ทางการเงิน**

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4.5	-	-	296.2	1.2	301.9	0.00 - 0.30
รายได้เงินลงทุนค้างรับ	-	-	-	-	78.2	78.2	-
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	1,582.1	1,881.9	1,030.7	-	919.9	5,414.6	0.00 - 6.58
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	-	-	843.3	843.3	-
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-	2.4	2.4	-
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	1.7	1.5	-	-	3.2	5.50 - 14.50
ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	-	-	-	-	541.2	541.2	-

**สินทรัพย์ตามสัญญาประกันภัย**

เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	869.6	869.6	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ							
- สำรองสินไหมทดแทน	-	-	-	-	121.5	121.5	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	60.7	60.7	-

**หนี้สินตามสัญญาประกันภัย**

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
- สำรองค่าสินไหมทดแทนและ							
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	-	-	-	2,596.2	2,596.2	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	318.8	318.8	-

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	2564						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตาม ราคาดาลด	ไม่มี ดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง  (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	3.6	-	-	728.0	6.2	737.8	0.00 - 0.65
รายได้เงินลงทุนค้างรับ	-	-	-	-	12.9	12.9	-
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	1,960.7	772.5	168.8	-	1,436.5	4,338.5	0.00 - 5.35
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	-	-	756.0	756.0	-
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	0.1	1.7	2.3	-	-	4.1	5.50 - 14.50
ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	-	-	-	-	562.4	562.4	-
สินทรัพย์ตามสัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	946.8	946.8	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ							
- สำรองสินไหมทดแทน	-	-	-	-	154.7	154.7	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	48.3	48.3	-
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
- สำรองค่าสินไหมทดแทนและ ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	-	-	-	2,121.1	2,121.1	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	355.7	355.7	-
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-	0.8	0.8	-

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย เป็นการแสดงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่เป็นไปได้ต่องบกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จและส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยกำหนดให้ตัวแปรอื่นคงที่

ผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุนและส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯจากการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นอย่างสมเหตุสมผลของมูลค่าของตราสารหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 แสดงได้ดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2565			2564		
	เพิ่มขึ้น / (ลดลง)	ผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุน	ผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เพิ่มขึ้น / (ลดลง)	ผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุน	ผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้น
	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)
ตราสารหนี้	0.25	(0.2)	(12.6)	0.25	(0.4)	(6.2)
	(0.25)	0.2	12.8	(0.25)	0.4	6.1

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและสินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาประกันภัยของบริษัทฯส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่มีดอกเบี้ย ยกเว้นเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีวันครบกำหนดภายใน 1 ปี 32.0 ล้านบาท (2564: ครบกำหนดภายใน 1 ปี จำนวน 5.6 ล้านบาท และภายใน 1 - 5 ปี: 36.6 ล้านบาท)

#### ข. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน ซึ่งอาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯมีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

บริษัทฯได้บริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ โดยจัดสัดส่วนการลงทุน (Asset Allocation) แบบผสมผสานเพื่อกระจายความเสี่ยงจะให้น้ำหนักกับการลงทุนตามเกณฑ์ของสำนักงาน คปภ. ที่เน้นการลงทุนอย่างระมัดระวังและปลอดภัย บริษัทฯได้วางกรอบการแบ่งเงินลงทุนไปยังสินทรัพย์ (Asset Class) ประเภทต่างๆ โดยเลือกกระจายการลงทุนในบริษัทที่มีความมั่นคงสูง สร้างรายได้และกำไรค่อนข้างสม่ำเสมอ ไม่ผันผวนมากนัก มีสภาพคล่องและจ่ายเงินปันผลสูงซึ่งจะช่วยสร้างผลตอบแทนในระดับสูง

#### 39.2.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

กลุ่มบริษัทได้บริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยมีคณะกรรมการบริษัทติดตามควบคุมให้อัตราส่วนสภาพคล่องอยู่ตามเกณฑ์ที่กำหนดเป็นประจำทุกเดือน และกำหนดให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบติดตามกระแสเงินสดเป็นรายวัน ทั้งนี้ สามารถอธิบายเพิ่มเติมถึงกิจกรรมดำเนินการในส่วนต่างๆ ได้ดังนี้

- ทำการประเมินสถานะการเงินก่อนการแต่งตั้งเป็นตัวแทนและ Broker
- จัดเก็บเบี้ยประกันภัยรถยนต์ตามหลักเกณฑ์ Cash Before Cover
- สร้างระบบติดตามเก็บเบี้ยที่เกินกำหนดชำระจากตัวแทนและ Broker



วันที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2565				
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4.5	-	-	297.4	301.9
รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ	78.2	-	-	-	78.2
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	1,582.1	1,881.9	1,030.7	919.9	5,414.6
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	-	843.3	843.3
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	2.4	-	-	-	2.4
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	1.7	1.5	-	3.2
ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	541.2	-	-	-	541.2
<b>สินทรัพย์ตามสัญญาประกันภัย</b>					
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	869.6	-	-	-	869.6
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สำรองสินไหมทดแทน	105.8	15.7	-	-	121.5
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	60.7	-	-	-	60.7
<b>หนี้สินตามสัญญาประกันภัย</b>					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรอง					
ค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	1,705.2	891.0	-	-	2,596.2
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	318.8	-	-	-	318.8

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2564				
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	3.6	-	-	734.2	737.8
รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ	12.9	-	-	-	12.9
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	1,960.7	772.5	168.8	1,436.5	4,338.5
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	-	756.0	756.0
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	0.1	1.7	2.3	-	4.1
ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	562.4	-	-	-	562.4
<b>สินทรัพย์ตามสัญญาประกันภัย</b>					
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	946.8	-	-	-	946.8
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สำรองสินไหมทดแทน	140.0	14.7	-	-	154.7
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	48.3	-	-	-	48.3
<b>หนี้สินตามสัญญาประกันภัย</b>					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรอง					
ค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	1,383.1	738.0	-	-	2,121.1
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	355.7	-	-	-	355.7
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	0.8	-	-	-	0.8

ณ 31 ธันวาคม 2565 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและสินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาประกันภัยของบริษัทย่อยส่วนใหญ่ครบกำหนดภายใน 1 ปี รวมทั้งมีเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย จำนวน 32.0 ล้านบาท ที่ครบกำหนดภายใน 1 ปี

ณ 31 ธันวาคม 2564 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและสินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาประกันภัยของบริษัทย่อยส่วนใหญ่ครบกำหนดภายใน 1 ปี ยกเว้นเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายซึ่งส่วนหนึ่งจำนวน 36.6 ล้านบาท จะครบกำหนดชำระภายใน 1 - 5 ปี และอีกจำนวน 5.6 ล้านบาท จะครบกำหนดภายใน 1 ปี

### 39.3 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม หรือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนแต่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม โดยแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2565				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน					
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	981.0	2.6	978.4	-	981.0
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	467.7	467.7	-	-	467.7
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	3,560.3	-	3,560.3	-	3,560.3
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	375.5	199.3	-	176.2	375.5
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	2.4	2.4	-	-	2.4
สินทรัพย์ทางการเงินที่ต้องเปิดเผย มูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	301.9	302.3	-	-	302.3
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	78.2	-	78.2	-	78.2
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	873.2	14.6	865.3	-	879.9
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	3.2	-	-	3.2	3.2
ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	541.2	-	-	541.2	541.2

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2564				
มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน					
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	1,466.3	4.9	1,461.4	-	1,466.3
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	412.6	412.6	-	-	412.6
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	1,806.1	-	1,806.1	-	1,806.1
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	343.4	199.9	-	143.5	343.4
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	0.8	0.8	-	-	0.8
สินทรัพย์ทางการเงินที่ต้องเปิดเผย มูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	737.8	738.6	-	-	738.6
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	12.9	-	12.9	-	12.9
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	1,066.2	865.5	205.3	-	1,070.8
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	4.1	-	-	4.1	4.1
ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	562.4	-	-	562.4	562.4

บริษัทย่อยไม่มีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม แต่มีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ซึ่งมีมูลค่ายุติธรรมใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชี เนื่องจากครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.22

วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน โดยกลุ่มบริษัทใช้วิธีการและข้อสมมติฐานในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังนี้

(ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเงินฝากสถาบันการเงิน รายได้จากการลงทุนค้างรับ และค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณีแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

(ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยหรือตลาดอื่น

(ค) เงินลงทุนในตราสารทุนแสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด กรณีที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณโดยใช้เทคนิคการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตหรือเทียบเคียงมูลค่าตามบัญชี

(ง) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมที่ใช้อัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ ประมาณโดยใช้วิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน

(จ) มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด

ในระหว่างปีปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

การกระทบยอดรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมเป็นประจำและมีลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมเป็นระดับ 3 แสดงได้ดังนี้

		(หน่วย: ล้านบาท)
		งบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ ตราสารทุน
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564		90.6
กำไรสุทธิที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		52.9
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		143.5
กำไรสุทธิที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		32.7
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565		176.2

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนที่จัดอยู่ในระดับ 3 ที่มูลค่ายุติธรรมเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นสาระสำคัญ สรุปได้ดังนี้

						(หน่วย: ล้านบาท)
			2565			
เครื่องมือทางการเงิน	เทคนิคการวัดมูลค่า	ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญ	อัตราที่ใช้	การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐาน		ผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรม
				เพิ่มขึ้น/(ลดลง)		
เงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน	วิธีคิดลดกระแสเงินสด	อัตราคิดลด	9.5%	+1%		(3.7)
				-1%		4.1

						(หน่วย: ล้านบาท)
			2564			
เครื่องมือทางการเงิน	เทคนิคการวัดมูลค่า	ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญ	อัตราที่ใช้	การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐาน		ผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรม
				เพิ่มขึ้น/(ลดลง)		
เงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน	วิธีคิดลดกระแสเงินสด	อัตราคิดลด	10.5%	-1%		2.4

## 40. การบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้อง มีการรักษาสถิตของโครงสร้างทางการเงิน และการดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

## 41. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 มีเหตุการณ์สำคัญ ดังนี้

### บริษัทฯ

ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2565 ในอัตราหุ้นละ 0.29 บาท รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 88 ล้านบาท โดยมีกำหนดจ่ายในวันที่ 25 พฤษภาคม 2566

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติให้บริษัทฯ ซื้อหุ้นเพิ่มทุนของบริษัท มอเตอร์ เอไอ เรคกอนิชั่น โซลูชั่น จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ ในสัดส่วนการถือหุ้นเดิมและหุ้นสามัญเพิ่มทุนส่วนที่เหลือที่ผู้ถือหุ้นรายอื่นสละสิทธิการจองซื้อ รวมเป็นจำนวน 40,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เป็นผลให้บริษัทฯ มีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยเพิ่มขึ้นจากเดิมจากอัตราร้อยละ 76.5 เป็นอัตราร้อยละ 77.0 ของทุนที่ออกจำหน่ายของบริษัทย่อย

### บริษัทย่อย

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2566 ของบริษัท มอเตอร์ เอไอ เรคกอนิชั่น โซลูชั่น จำกัด มีมติเพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 5 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 30 ล้านบาท เป็นทุนจดทะเบียนจำนวน 35 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 50,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เสนอขายแก่ผู้ถือหุ้นรายเดิม

## 42. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566



คิดเพื่อเพื่อทุกชีวิต

บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่

71 ถนนดินแดง แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

THAIVIVAT INSURANCE PCL.

71 Din Daeng Road, Samsen Nai, Phaya Thai, Bangkok 10400

Tel.1231 Fax.02-6950808 [www.thaivivat.co.th](http://www.thaivivat.co.th)