บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี และรายงานประจำปี

2564

(แบบ 56-1 One Report)

สารบัญ

ข้อมูลสำคัญทางการเงิน	1
สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	3
ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน	6
โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท	6
การบริหารจัดการความเสี่ยง	28
การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	36
การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	43
ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	61
ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ	65
นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	65
โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่นๆ	87
รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ	102
การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน	115
ส่วนที่ 3 งบการเงิน	126
ข้อมูลสำคัญทางการเงินในรอบ 10 ปี	126
รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน	128
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	129
งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบ	134
เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และเลขานุการบริษัท	232
เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย	247
เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน (Internal Audit) และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance) ของบริษัท	248
เอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและนโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	250
เอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ	251
เอกสารแนบ 6 รายงานคณะกรรมการชุดย่อย	252

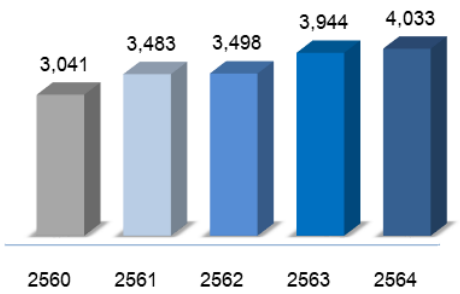
ข้อมูลสำคัญทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

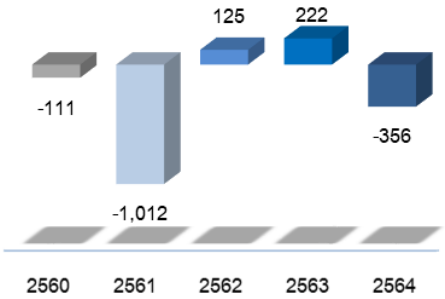
ผลประกอบการ				อัตราการเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	
	2564	2563	2562	2564/2563	2563/2562
เบี้ยประกันภัยต่อรับ	4,407	4,329	4,455	1.8	(2.8)
เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ	4,033	3,944	3,498	2.3	12.8
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษี *	(436)	255	164	(271.0)	55.5
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(356)	222	125	(260.4)	77.6
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น (บาท)	(0.08)	0.05	0.03	(260.0)	66.7

หมายเหตุ * หักด้วยกำไรส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมบริษัทย่อย (non-controlling interest)

เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ (ล้านบาท)



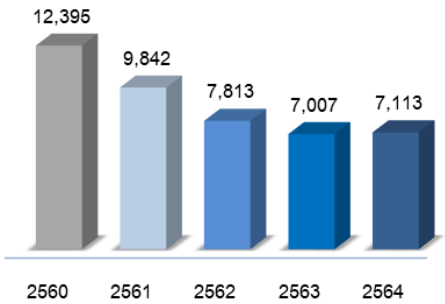
กำไรสุทธิ (ล้านบาท)



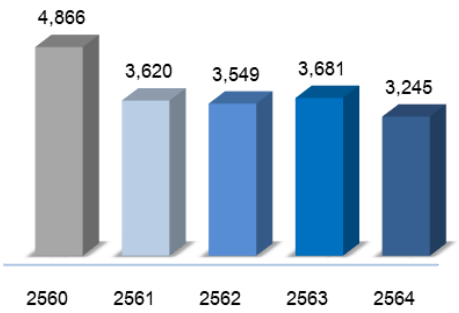
(หน่วย: ล้านบาท)

ฐานะการเงิน ณ วันสิ้นปี				อัตราการเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	
	2564	2563	2562	2564/2563	2563/2562
สินทรัพย์รวม	7,113	7,007	7,813	1.5	(10.3)
หนี้สินรวม	3,868	3,325	4,263	16.3	(22.0)
ทุนเรียกชำระแล้ว	3,709	3,709	4,215	0.00	(12.0)
เงินกองทุนหรือส่วนของผู้ถือหุ้น	3,245	3,681	3,549	(11.8)	3.7
มูลค่าหุ้นตามบัญชี (บาทต่อหุ้น)	0.77	0.87	0.84	(11.5)	3.6
เงินปันผล (บาทต่อหุ้น)	-	0.04	-	-	-

สินทรัพย์รวม (ล้านบาท)



เงินกองทุนหรือส่วนของผู้ถือหุ้น (ล้านบาท)

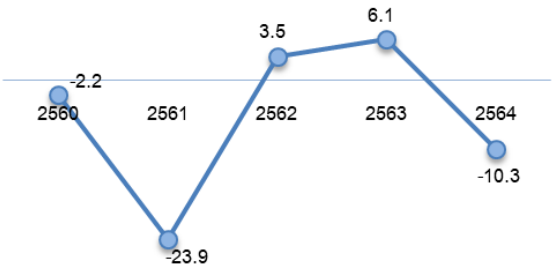


(หน่วย: ร้อยละ)

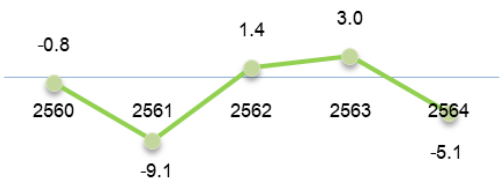
อัตราส่วนทางการเงิน			
	2564	2563	2562
อัตรากำไรสุทธิต่อรายได้รวม *	(7.9)	5.0	3.0
อัตราผลตอบแทนต่อเบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ	(8.8)	5.6	3.6
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(10.3)	6.1	3.5
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม	(5.1)	3.0	1.4
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	2.3	3.3	6.0
อัตราส่วนรวมค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	114.8	98.6	106.2

หมายเหตุ * รายได้รวม ประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ รายได้และกำไรจากการลงทุน รายได้จากการให้บริการและรายได้อื่น

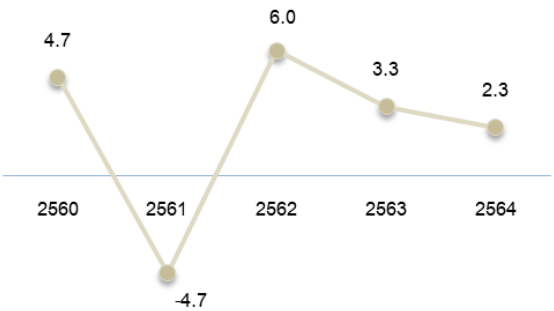
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)



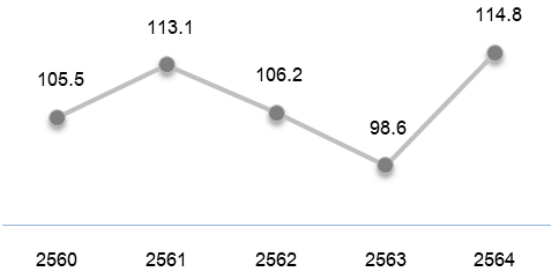
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ร้อยละ)



อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (ร้อยละ)



อัตราส่วนรวมค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ร้อยละ)



สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ตั้งแต่ปี 2563 จนกระทั่งปัจจุบันการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ในหลายประเทศทั่วโลกรวมถึงประเทศไทยได้เกิดขึ้นหลายระลอกเนื่องจากการกลายพันธุ์ของไวรัส COVID-19 จากสถานการณ์การระบาดที่ยาวนานและรุนแรงกว่าที่ได้คาดการณ์ไว้ทำให้ประเทศไทยมีผู้ติดเชื้อสะสม ณ สิ้นปี 2564 มีจำนวนมากกว่า 2.2 ล้านคน และยังมีแนวโน้มสูงขึ้นเรื่อย ๆ ซึ่งส่งผลกระทบทำให้กรมธรรม์ COVID-19 ประเภท เจอ จ่าย จบ มีความเสียหายที่สูงมากและส่งผลกระทบต่อธุรกิจประกันวินาศภัยเป็นอย่างมาก

สำหรับไทยรีก็ได้รับผลกระทบเช่นกัน แม้ว่าบริษัทฯ จะได้ใช้ความระมัดระวังและจำกัดเบี้ยประกันภัยต่อรับสำหรับงาน COVID-19 ประเภท เจอ จ่าย จบ ไว้เพียง 70 ล้านบาท (จากปี 2563 จำนวน 144 ล้านบาท) แต่จากจำนวนผู้ติดเชื้อที่สูงกว่าที่คาดการณ์ไว้เป็นจำนวนมาก ทำให้มูลค่าสินไหมมีมูลค่าสูงมากและมีผลกระทบต่อผลประกอบการโดยรวมของบริษัท

จากเหตุการณ์ดังกล่าว บริษัทฯ ได้มีการทบทวนความผิดพลาดและได้ออกมาตราการณ์ต่างๆ เพื่อป้องกันการผิดพลาดดังกล่าวแล้ว

ทั้งนี้ ในส่วนของความแข็งแกร่งของเงินกองทุน ณ ไตรมาส 3/2564 บริษัทมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio : CAR) ในอัตราส่วนร้อยละ 250 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำตามข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ. ที่กำหนดไว้ไม่น้อยร้อยละ 120 และคาดว่าจะสามารถกลับมาดำรงเงินกองทุนให้สูงกว่าร้อยละ 300 ได้ในปี 2565 ในขณะที่ International Credit Rating บริษัทฯ ยังสามารถรักษาอันดับความมั่นคงทางการเงินไว้ได้ในระดับ “A-“ หรืออยู่ในระดับ “แข็งแกร่ง” แนวโน้มอันดับเครดิตมีเสถียรภาพ (Stable) จาก Fitch Rating ที่ช่วยตอกย้ำถึงความแข็งแกร่งด้านการเงินของกลุ่มไทยรีได้เป็นอย่างดี

ในส่วนของปี 2565 มีการคาดการณ์ว่าเศรษฐกิจโดยรวมและกิจกรรมทางเศรษฐกิจด้านต่างๆ จะกลับมาขับเคลื่อนมากขึ้น ซึ่งบริษัทฯ ได้เล็งเห็นโอกาสในหลายๆ ธุรกิจที่จะกลับมาขับเคลื่อนมากขึ้น เช่น การเดินทาง การท่องเที่ยว ประกันสุขภาพ บริษัทฯ จึงได้เตรียมความพร้อมในทุกด้านเพื่อรองรับความต้องการทางด้านประกันภัยมากขึ้นด้วย

นอกจากนี้ตลาดประกันภัยต่อทั่วโลกยังเป็นช่วงที่ราคาขึ้น (Hard Market) ดังนั้นบริษัทฯ ก็พร้อมที่จะขยายงานด้าน Commercial Line เช่นกัน

ในด้านของธุรกิจบริการ ตามที่คณะกรรมการบริษัทได้ดำเนินการอนุมัติให้ศึกษาและวางแผนเพื่อนำบริษัทลูกเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในการประชุม ครั้งที่ 1/2565 ซึ่งจะมีการดำเนินการต่อเนื่องและคาดว่าจะการยื่น filing ในครึ่งปีหลังของปี 2565

สำหรับผลการดำเนินงานของปี 2564 บริษัทฯ มีผลขาดทุนสุทธิ 356 ล้านบาท กรณีไม่รวมผลกระทบจาก COVID-19 ซึ่งโดยส่วนใหญ่มาจากค่าสินไหมทดแทนของเบี้ยประกันภัยประเภท เจอ-จ่าย-จบ บริษัทฯ คาดว่าจะมีกำไรประมาณ 348 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่มีผลกำไรสุทธิ 222 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 56.8 โดยมีรายละเอียดในแต่ละส่วนธุรกิจ ดังนี้

ผลการดำเนินงานสำหรับธุรกิจประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยต่อรับจำนวน 4,407 ล้านบาท และเบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิจำนวน 4,033 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 1.8 โดยยังคงเติบโตต่อเนื่อง จากการขยายตัวในกลุ่มประกัยภัยส่วนบุคคลและประกันภัยกลุ่มองค์กร ที่มีการขยายตัวเพิ่มขึ้น

ผลการรับประกันภัยต่อมีขาดทุน 601 ล้านบาท กรณีไม่รวมผลกระทบจาก COVID-19 ซึ่งโดยส่วนใหญ่มาจากค่าสินไหมทดแทนของเบี้ยประกันภัยประเภท เจอ-จ่าย-จบ บริษัทฯ จะมีกำไรจากการรับประกันภัย 279 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่มีผลกำไร 54 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 416.7 เนื่องจากผลของมาตรการ lockdown และข้อจำกัดการเดินทาง ที่ทำให้ค่าสินไหมทดแทนในส่วนของการรับประกันภัยประเภทรถยนต์ลดลง และผลการรับประกันภัยทรัพย์สินที่ปรับตัวดีขึ้น โดยอัตราส่วนรวม (Combined Ratio) ของบริษัทฯ ในปี 2564 คิดเป็นร้อยละ 115.1 แต่หากไม่รวมผลกระทบจาก COVID-19 อัตราส่วนรวม (Combined Ratio) จะอยู่ที่ร้อยละ 92.7 ซึ่งปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อนที่มีอัตราส่วนรวมที่ร้อยละ 98.9 ในปี 2563

ผลการดำเนินงานธุรกิจบริการ

รายได้จากการให้บริการสุทธิ 53 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 15.9 จากปีก่อน โดยสาเหตุสำคัญเกิดจากค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการปรับโครงสร้างบริษัทย่อย รวมไปถึงผลกระทบของมาตรการ lockdown และข้อจำกัดการเดินทางในสถานการณ์ COVID-19 และการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจากบริษัทประกันภัยที่อยู่ระหว่างขอคืนใบอนุญาตจำนวน 1 ล้านบาท

ทั้งนี้บริษัทในกลุ่มไทยรีซึ่งประกอบด้วย 1) บจก.อีเอ็มซีเอส ไทย (EMCS) ผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีเพื่อการจัดการค่าสินไหมรถยนต์ 2) บจก.ไทยรีเซอร์วิสเซส (THRES) ผู้ให้บริการหลักด้าน Third Party Administration 3) บจก.ไทยรี อินโนเวชั่น (THREI) ผู้ให้บริการด้านแพลตฟอร์มสำหรับธุรกิจประกันภัย 4) บจก.ไทยรี แอคชัวเรียล คอนซัลติ้ง (THREA) ผู้ให้บริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยไทยรีและบริษัทในเครือได้ร่วมกันนำเอาเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ มาผนวกให้เข้ากับรูปแบบการบริการ ไม่ว่าจะเป็น Robotic Process Automation (RPA), Artificial Intelligence (AI) หรือ Blockchain & Cloud เป็นต้น

ในปี 2564 ได้มีการปรับโครงสร้างของกลุ่มบริษัทย่อยของบริษัทฯ โดยการโอน THRES, THREI และ THREA ให้ไปอยู่ภายใต้บริษัท EMCS ซึ่งบริษัทฯ มีแผนที่จะนำ บริษัท EMCS เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เอ็ม เอ ไอ (“ตลาด mai”) โดยคาดว่าจะเสร็จสิ้นภายในปี 2565 โดยการปรับโครงสร้างและการนำเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ครั้งนี้ก็เพื่อประโยชน์ในการจัดกลุ่มธุรกิจให้มีความชัดเจนระหว่างกลุ่มธุรกิจประกันภัยต่อ และกลุ่มธุรกิจบริษัทย่อย ที่ดำเนินธุรกิจนวัตกรรมเทคโนโลยีด้านประกันภัย เพื่อการพัฒนาและยกระดับคุณภาพการให้บริการ ให้สามารถสร้างรายได้ให้เติบโตอย่างยั่งยืนในอนาคต รวมไปถึงการขยายการลงทุนในกลุ่มบริษัทย่อยที่สามารถระดมทุนจากนักลงทุนได้โดยตรงโดยลดการพึ่งพิงจากบริษัทฯ

รายได้จากการลงทุน

รายได้จากการลงทุนสุทธิจำนวน 103 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 22.0 เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ที่ทำให้รายได้จากดอกเบี้ยและเงินปันผลรับได้รับลดลง

ก้าวต่อไปข้างหน้า

สำหรับแผนกลยุทธ์ 3 ปีที่ได้กำหนดไว้ คือตั้งแต่ปี 2563 - 2565 ปี 2565 นี้จึงเป็นปีสุดท้ายของแผนกลยุทธ์ 3 ปี โดยต่อจากนี้บริษัทฯ ยังคงยึดวิสัยทัศน์ "มุ่งสู่การเป็นพันธมิตรอันทรงคุณค่าที่สุดด้านการประกันภัยส่วนบุคคลในประเทศไทยและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้" ซึ่งหมายถึงบริษัทจะเน้นการขยายตัวทั้งด้านธุรกิจประกันภัยต่อและธุรกิจการบริการ โดยแผนกลยุทธ์ต่างๆ ก็จะมีการปรับเปลี่ยนแผนให้สอดคล้องกับสภาพการแข่งขันและสภาวะตลาดที่มีการเปลี่ยนแปลงไป โดยแผนกลยุทธ์ที่กลุ่มไทยรีได้กำหนดไว้สรุปได้ดังนี้

1. การมุ่งเน้นขยายงานด้าน Personal line โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพทั้ง Conventional และ Non-Conventional สำหรับงาน Non-Conventional จะเป็นการทำในรูปแบบ Segmentation ที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์และช่องทางใหม่ ๆ ร่วมกับลูกค้าหรือคู่ค้าทั้งในและต่างประเทศเพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์และบริการตรงตามกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น โดยจะนำเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนร่วม

   ในส่วนของงานด้าน Commercial line บริษัทยังคงเน้นการพิจารณาราคาให้เหมาะสมตามสภาวะตลาดที่เข้าสู่ภาวะแข็งตัว หรือ Hard Market ในปัจจุบัน

2. การนำเทคโนโลยี เช่น AI Blockchain Robotic เป็นต้น เข้ามาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและนำมาพัฒนาสินค้าหรือบริการแก่ธุรกิจประกันภัยอย่างครบวงจรเพื่อช่วยเพิ่มเบี้ยประกันภัยต่อและรายได้ของธุรกิจบริการ

3. การมุ่งขยายสู่ตลาดเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (SEA) อย่างเต็มรูปแบบทั้งทางด้านประกันภัยต่อและธุรกิจบริการ ซึ่งในปี 2564 กลุ่มไทยรีมีรายได้จากเบี้ยประกันภัยต่อรับจากต่างประเทศเข้ามาเป็นจำนวน 44 ล้านบาท โดยเป็นเบี้ยที่มาจากทั้งประเทศ กัมพูชา ลาว เวียดนาม ฟิลิปปินส์ สำหรับธุรกิจบริการ เราได้ทำสัญญาบันทึกความเข้าใจ (MOU) เพื่อจัดตั้งบริษัทในกัมพูชาเป็นที่เรียบร้อยแล้วซึ่งอยู่ระหว่างการเตรียมความพร้อมดำเนินงาน สำหรับการขยายธุรกิจไปยังประเทศเวียดนามนั้นขณะนี้ยังคงอยู่ระหว่างการศึกษาและสรุปแผนงานกับบริษัทพันธมิตร โดยคาดว่าจะได้ข้อสรุปในปี 2565 ทั้งนี้ สำหรับเป้าหมายภายปี 2565 คือการขยายตลาดทั้งด้านประกันภัยต่อและธุรกิจบริการไปยังประเทศฟิลิปปินส์และอินโดนีเซียอีกด้วย

4. การขยายความร่วมมือทางธุรกิจกับกลุ่มเครือข่าย Fairfax Financial Holding Group และ National Reinsurer ของแต่ละประเทศในตลาด ASEAN เพื่อพัฒนาและต่อยอดธุรกิจในแต่ละประเทศให้มากขึ้น

อย่างไรก็ตามกลยุทธ์ทั้ง 4 ข้อดังกล่าวข้างต้นจะมีการปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปภายใต้โครงสร้างใหญ่เหล่านี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ส่วนที่ 1
การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือกลยุทธ์ในการดำเนินงาน

จากประสบการณ์การดำเนินธุรกิจประกันภัยต่อมาถึง 43 ปี บริษัทและบริษัทในเครือ (“กลุ่มไทยรี”) ได้สั่งสมความรู้และความเชี่ยวชาญจนปัจจุบันเป็นองค์กรที่เปี่ยมไปด้วยศักยภาพ ทั้งด้านการประกันภัยต่อและการให้บริการ ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มช่องทางการจำหน่าย การออกแบบผลิตภัณฑ์ และกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดใหม่ ๆ ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้บริโภคแต่ละกลุ่มโดยเฉพาะ เพื่อมุ่งสู่การเป็นผู้นำด้านการรับประกันภัยต่อและธุรกิจการให้บริการที่เกี่ยวเนื่องกับการประกันภัยอย่างครบวงจรทั้งภายในประเทศและภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

ในปี 2564 วิสัยทัศน์ของบริษัท “มุ่งสู่การเป็นพันธมิตรอันทรงคุณค่าที่สุดด้านการประกันภัยส่วนบุคคลในประเทศไทยและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้” ด้วยการบูรณาการด้านการรับประกันภัยต่อและการให้บริการที่เกี่ยวเนื่องกับการประกันภัยอย่างครบวงจรทั้งภายในประเทศและขยายไปยังกลุ่มประเทศในอาเซียน โดยมีเป้าหมายที่จะสร้างเสริมให้บริษัทเติบโตอย่างมั่นคงยั่งยืนด้วยผลตอบแทนจากการลงทุนที่ดีอย่างสม่ำเสมอ

โดยมีพันธกิจ “เพิ่มคุณค่าให้ทุกฝ่ายทั้งลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น และ พนักงาน”

บริษัทตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสภาพแวดล้อมและความต้องการของผู้บริโภคในปัจจุบัน ทำให้มีการทบทวนนโยบายการดำเนินธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มศักยภาพและเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และเตรียมพร้อมเพื่อเผชิญกับความท้าทายใหม่ ๆ รวมทั้งการแข่งขันที่มีแนวโน้มสูงขึ้นในอนาคต โดยบริษัทได้กำหนดแนวทางการเติบโตอย่างยั่งยืนผ่าน 4 กลยุทธ์หลักดังนี้

1) ปรับปรุงพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมกับสภาวการณ์ที่เปลี่ยนไปเพื่อเพิ่มความสามารถในการทำกำไร โดยการออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ยังไม่มีในตลาด หรือนำผลิตภัณฑ์เดิมมาปรับปรุงให้มีความทันสมัย มีความน่าสนใจ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคและคู่ค้า รวมทั้งรักษาระดับต้นทุนให้แข่งขันได้ เพื่อมุ่งสู่การเป็นคู่ค้าที่มีคุณค่า
2) มุ่งเน้นการเสริมสร้างการเติบโตให้กับกลุ่มไทยรีใน 2 ทิศทางได้แก่ ธุรกิจประกันภัยต่อและธุรกิจการให้บริการที่เกี่ยวเนื่องกับการประกันภัย นอกจากจะเป็นการเพิ่มมูลค่าให้ธุรกิจหลักแล้วยังสามารถลดความผันผวนของผลการดำเนินงานและช่วยกระจายความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้ยังหาโอกาสในการขยายงานไปตลาดต่างประเทศโดยเฉพาะในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้เพื่อเสริมสร้างศักยภาพการแข่งขันในระยะยาวของกลุ่มไทยรีในระดับภูมิภาค
3) เพิ่มความระมัดระวังในการพิจารณารับประกันภัยให้เหมาะสมกับความเสี่ยงเพื่อลดโอกาสที่จะเกิดผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน ด้วยการมีวินัยในการพิจารณารับประกันภัยโดยคำนึงถึงการจัดการต้นทุนของการขยายงานตามหลักการดำรงเงินกองทุนเพื่อรักษาความมั่นคงทางด้านการเงินพร้อมสร้างผลตอบแทนที่ดีให้กับผู้ถือหุ้น

4) การนำเทคโนโลยีเข้ามาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจและสร้างนวัตกรรมให้กับห่วงโซ่อุตสาหกรรมประกันภัย ซึ่งเป็นการสร้างโอกาสทางธุรกิจให้กับลูกค้าและคู่ค้า โดยร่วมพัฒนาสินค้าประกันภัยผ่านช่องทางจำหน่ายค้าปลีกและช่องทางอื่น ๆ นอกเหนือจากช่องทางจำหน่ายแบบดั้งเดิม

ประวัติความเป็นมา

ในปี 2521 ภาคอุตสาหกรรมประกันภัยเริ่มตระหนักถึงความสำคัญของธุรกิจประกันภัยต่อของประเทศไทย จากการที่ธุรกิจประกันภัยมีการเติบโตเป็นอย่างมากตามการขยายตัวของภาวะเศรษฐกิจไทย ขณะที่ความสามารถในการรับประกันภัยของอุตสาหกรรมมีอย่างจำกัดส่งผลให้บริษัทประกันภัยในประเทศ ส่งออกเบี้ยประกันภัยเกือบทั้งหมดไปยังบริษัทรับประกันภัยต่อในต่างประเทศ ภาคธุรกิจและรัฐบาลจึงเห็นว่าเป็นการเสียโอกาสทางธุรกิจและเสียดุลการค้าจากการที่เบี้ยประกันภัยถูกส่งออกไปยังต่างประเทศ

เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อธุรกิจประกันภัยและเศรษฐกิจของประเทศในการลดการเสียโอกาสจากการที่เงินทุนไหลออกนอกประเทศ รวมทั้งเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการรับความเสี่ยงภัยไว้ในประเทศให้มากขึ้น เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2521 ผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัยทั้งภาครัฐและเอกชน จึงได้ร่วมกันก่อตั้งบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด โดยได้รับใบอนุญาตจากกระทรวงพาณิชย์ให้ประกอบธุรกิจประกันภัยต่อทั้งประกันวินาศภัยและประกันชีวิต ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 30 ล้านบาท โดยเงินลงทุนมาจากบริษัทประกันภัยและบริษัทประกันชีวิตที่ประกอบธุรกิจในประเทศในขณะนั้นถือหุ้นในสัดส่วนเฉลี่ยกันไป

การดำเนินธุรกิจของบริษัทในช่วงเริ่มต้นนั้น มีลักษณะเป็นรูปแบบเชิงรับ (Passive Reinsurance) กล่าวคือเป็นการเข้าไปร่วมรับงานในสัญญาประกันภัยต่อที่บริษัทประกันภัยจะส่งมาให้เท่านั้น ไม่ได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใด ๆ กับบริษัทประกันภัย ต่อมาบริษัทได้เริ่มปรับกลยุทธ์การทำธุรกิจเป็นเชิงรุก (Active Reinsurance) เพื่อแสวงหาโอกาสทางการตลาดและผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ โดยเข้าไปมีส่วนร่วมในทุก ๆ กิจกรรมกับบริษัทประกันภัยตั้งแต่การพัฒนาผลิตภัณฑ์และนำเสนอที่เป็นความต้องการของตลาด จัดทำแผนการตลาด ให้คำปรึกษาแนะนำการพิจารณารับประกันภัย และหาช่องทางการตลาดร่วมกับบริษัทประกันภัย ทำให้บริษัทสามารถกำหนดรูปแบบและอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม โดยบริษัทจะได้รับส่วนแบ่งการรับประกันภัยต่อในสัดส่วนที่สูงขึ้น และสามารถเข้าร่วมรับประกันภัยต่อในภัยรายใหญ่ ๆ มากขึ้น การดำเนินธุรกิจของบริษัทจึงสามารถแบ่งออกเป็น 2 รูปแบบ ได้แก่ ธุรกิจประเภทดั้งเดิม (Conventional) และธุรกิจประเภทร่วมพัฒนา (Non-Conventional)

ในปี 2536 บริษัทได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด ด้วยเงินทุนจดทะเบียน 90 ล้านบาท ภายใต้ชื่อ “บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)” หรือ THRE

ปัจจุบันบริษัทมีทุนจดทะเบียนและชำระแล้วจำนวน 3,709 ล้านบาท โดยดำเนินธุรกิจรับประกันภัยต่อด้านประกันวินาศภัยครอบคลุมทั้งการรับประกันทรัพย์สิน ประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ ประกันภัยวิศวกรรม ประกันภัยทางทะเลและการขนส่งสินค้า นอกจากนี้ยังมีธุรกิจการให้บริการที่เกี่ยวเนื่องกับการประกันภัยอย่างครบวงจรโดยบริษัทในเครือ

1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ตุลาคม 2564 บริษัทได้รับการประเมินระดับการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2564 ที่จัดทำโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ "ดีเลิศ"

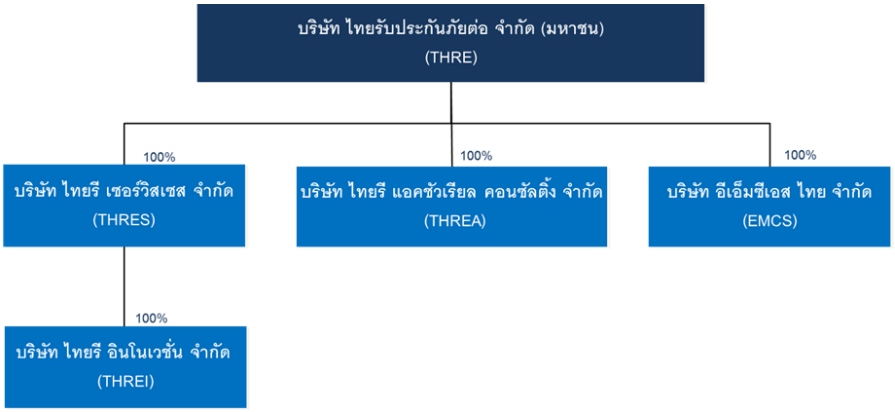
กรกฎาคม 2564 บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด บริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นร้อยละ 100 ได้ดำเนินการเพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 150 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 30 ล้านบาท เป็นทุนจดทะเบียนจำนวน 180 ล้านบาท

กรกฎาคม 2564 บริษัทดำเนินการปรับโครงสร้างของกลุ่มบริษัทย่อยของบริษัท โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับการปรับโครงสร้าง ดังนี้

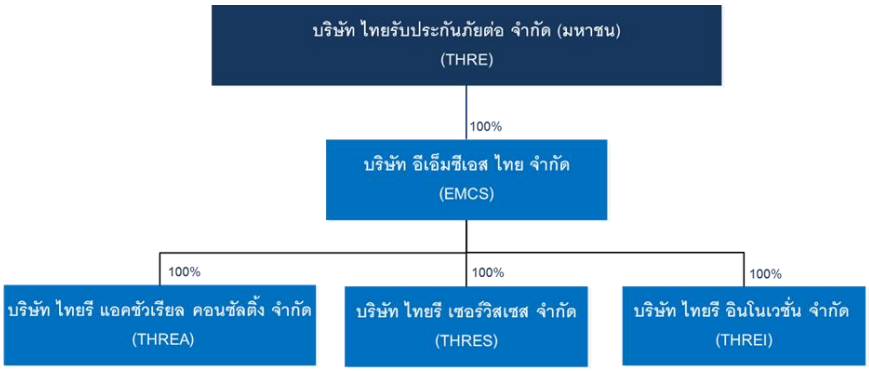
- บริษัท ไทยรี เซอร์วิสเซส จำกัด ("THRES") บริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นร้อยละ 100 ทำการโอนขายหุ้นที่ถืออยู่ทั้งหมดในบริษัท ไทยรี อินโนเวชั่น จำกัด ("THREI") ในสัดส่วนร้อยละ 100 ให้กับบริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด ("EMCS")

- บริษัททำการโอนขายหุ้นที่ถืออยู่ทั้งหมดในบริษัท ไทยรี แอคซัวเรียล คอนซัลติ้ง จำกัด ("THREA") และ THRES ในสัดส่วนร้อยละ 100 ให้กับ EMCS

<u>โครงสร้างการถือหุ้นก่อนปรับโครงสร้าง</u>



<u>โครงสร้างการถือหุ้นหลังปรับโครงสร้าง</u>



	ซึ่งภายหลังการปรับโครงสร้างแล้วนั้น สัดส่วนการถือหุ้นในกลุ่มบริษัทย่อยของบริษัทไม่มีการเปลี่ยนแปลงแต่อย่างใด
มีนาคม 2564	บริษัทได้รับการคงอันดับความแข็งแกร่งทางการเงินสากล (Insurer Financial Strength (IFS) Rating) จากFitch Ratings ที่ A- (Strong) แนวโน้มอันดับเครดิตมีเสถียรภาพ (Stable) ซึ่งแสดงถึงความแข็งแกร่งทางการเงินของบริษัท
พฤศจิกายน 2563	บริษัทได้รับการประเมินระดับการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2563 ที่จัดทำโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีเลิศ”
ตุลาคม 2563	บริษัทได้ลดทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วของบริษัทฯ จำนวน 505,799,259.84 บาท จากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 4,214,993,832 บาท เป็นทุนจดทะเบียนจำนวน 3,709,194,572.16 บาท โดยการลดมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้น (Par Value) จากหุ้นละ 1 บาท เป็นหุ้นละ 0.88 บาท
เมษายน 2563	บริษัทได้รับการคงอันดับความแข็งแกร่งทางการเงินสากล (Insurer Financial Strength (IFS) Rating) จากFitch Ratings ที่ A- (Strong) แนวโน้มอันดับเครดิตมีเสถียรภาพ (Stable) ซึ่งแสดงถึงความแข็งแกร่งทางการเงินของบริษัท
พฤศจิกายน 2562	บริษัทได้รับการจัดอันดับความแข็งแกร่งทางการเงินสากล (Insurer Financial Strength (IFS) Rating) จากFitch Ratings ที่ A- (Strong) แนวโน้มอันดับเครดิตมีเสถียรภาพ (Stable) ซึ่งแสดงถึงความแข็งแกร่งทางการเงินของบริษัท
ตุลาคม 2562	บริษัทได้รับการประเมินระดับการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2562 ที่จัดทำโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีมาก”
	บริษัทได้รับรางวัลประกาศเกียรติคุณบริษัทเกษียณสุข ปี 2562 ที่จัดโดยสำนักงาน ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาคมบริษัทจัดการลงทุน และสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่ “ระดับทอง” เนื่องจากบริษัทให้ความสำคัญเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมทางการเงินให้แก่พนักงานสำหรับวัยเกษียณ รวมทั้งให้ความรู้และชี้แนะแนวทางการเก็บออมเงินแก่พนักงานมาโดยตลอด
มีนาคม 2562	บริษัท ไทยรี เซอร์วิสเซส จำกัด บริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นร้อยละ 100 ได้ดำเนินการซื้อหุ้นบริษัท ไทยรี อินโนเวชั่น จำกัด (“THREI”) จากผู้ถือหุ้นรายเดิม คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 51 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว ทำให้ปัจจุบันบริษัทเป็นผู้ถือหุ้นของ THREI ทางอ้อมร้อยละ 100
กุมภาพันธ์ 2562	บริษัทปรับลดสัดส่วนการลงทุนใน THREL คงเหลือร้อยละ 10.1

1.1.3 ชื่อ สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ รายละเอียดบริษัท

ชื่อบริษัท	บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 48/22-24 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทรศัพท์	0-2660-6111 0-2666-8088
โทรสาร	0-2660-6100 0-2666-8080
ประเภทธุรกิจ	ดำเนินธุรกิจประกันภัยต่อ ด้านการประกันวินาศภัยทุกประเภท
เลขทะเบียนบริษัท	0107536001729
เว็บไซต์	www.thaire.co.th
จำนวนและชนิดของหุ้นที่	หุ้นสามัญจำนวน 4,214,993,832 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 0.88 บาท
จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด	รวม 3,709,194,572.16 บาท

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1.2.1 โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของบริษัทและบริษัทย่อย ประกอบด้วย 3 ส่วนหลัก ได้แก่

(1) รายได้จากการรับประกันภัย

(2) รายได้จากการลงทุน

(3) รายได้จากการให้บริการที่เกี่ยวเนื่องกับการประกันภัยที่ดำเนินการโดยบริษัทย่อย

(หน่วย : ล้านบาท)

โครงสร้างรายได้	บริษัท	ปี 2564		ปี 2563		ปี 2562	
		จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1.รายได้จากการรับประกันภัย							
- เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	ไทยรีและบริษัทย่อย	4,051.3	87.1	3,749.9	84.6	3,608.8	76.8
	เฉพาะไทยรี	4,051.3		3,749.9		3,608.8	
- รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	ไทยรีและบริษัทย่อย	90.2	1.9	159.7	3.6	394.4	8.4
	เฉพาะไทยรี	90.2		159.7		394.4	
2. รายได้จากการลงทุน	ไทยรีและบริษัทย่อย	110.0	2.4	137.4	3.1	307.8	6.6
	เฉพาะไทยรี [/1]	174.9		175.8		346.1	
3. รายได้จากการให้บริการและรายได้อื่น	ไทยรีและบริษัทย่อย	400.0	8.6	385.3	8.7	385.6	8.2
รวมไทยรีและบริษัทย่อย		**4,651.5**	**100.0**	**4,432.3**	**100.0**	**4,696.6**	**100.0**

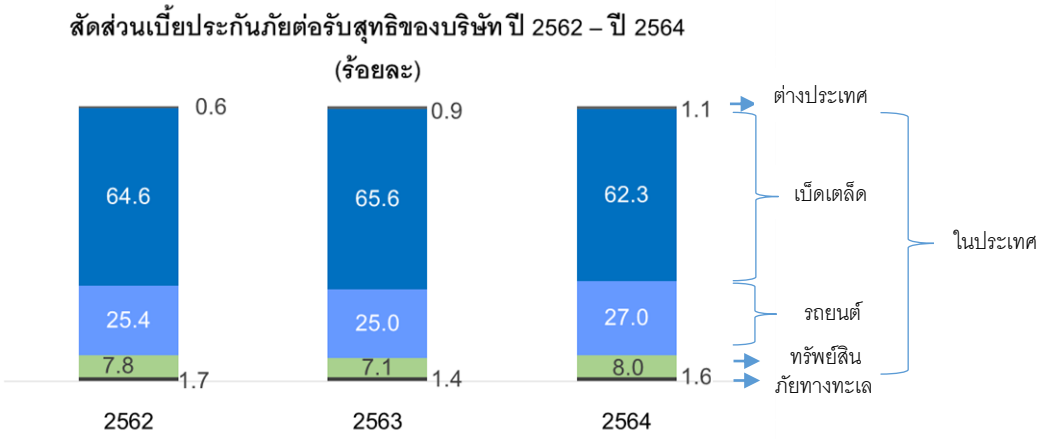
<u>หมายเหตุ</u> [/1] นับรวมเงินปันผลรับจากบริษัทย่อย

1.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

- **ลักษณะผลิตภัณฑ์**

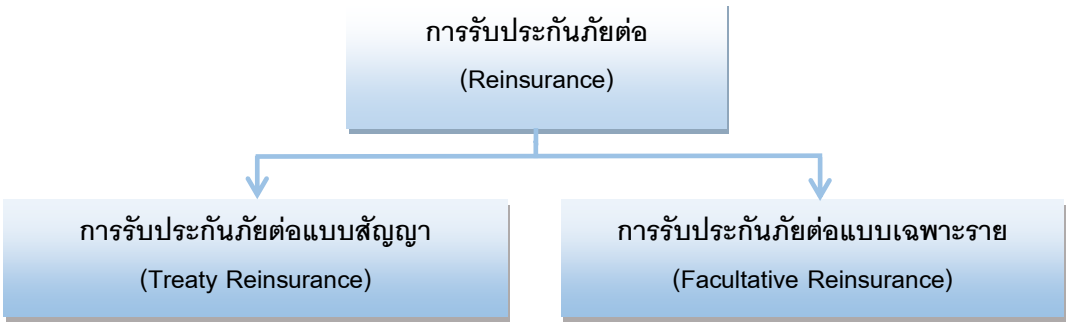
  - **ลักษณะผลิตภัณฑ์แยกตามผลิตภัณฑ์**

ลักษณะรายได้จากเบี้ยประกันภัยต่อรับส่วนใหญ่จะเป็นการรับประกันวินาศภัยต่อจากตลาดภายในประเทศ สัดส่วนของเบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิรวมจากทุกแหล่งงานสามารถแยกตามแหล่งที่มาได้ ดังนี้



○ ลักษณะผลิตภัณฑ์แยกตามสัญญา

บริษัทมีการดำเนินธุรกิจด้านการรับประกันภัยต่อ 2 วิธีหลัก คือ การรับประกันภัยต่อแบบทำสัญญาต่อกัน และการรับประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย



1. **การรับประกันภัยต่อแบบสัญญา** (Treaty Reinsurance : TTY)

เป็นการรับประกันภัยต่อที่มีการทำข้อตกลงเงื่อนไขสัญญาการประกันภัยต่อกับบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ (Ceding Company) ทั้งในประเทศและต่างประเทศไว้ล่วงหน้า โดยระบุถึงขอบเขตข้อยกเว้นและวงเงินสูงสุดที่บริษัทผู้เอาประกันภัยต่อจะได้รับความคุ้มครองสำหรับภัยต่าง ๆ ในสัญญานั้น ตามประเภทของการประกันภัย เช่น สัญญาประกันภัยต่ออัคคีภัย สัญญาประกันภัยต่อภัยทางทะเลและขนส่ง สัญญาประกันภัยต่อเบ็ดเตล็ด สัญญาประกันภัยต่อรถยนต์ เป็นต้น

บริษัทมีการเอาประกันภัยต่อช่วงของ “สัญญาประกันภัยต่อตามข้อตกลงของตลาด (Market Agreement)” กลับคืนไปบางส่วนด้วยสัดส่วนที่แน่นอนตามข้อตกลงที่ระบุไว้ในสัญญา สำหรับการประกันภัยต่อในเชิงการค้าทั่วไปส่วนใหญ่บริษัทจะรับความเสี่ยงไว้เองทั้งหมด นอกจากนี้ บริษัทมีนโยบายการเอาประกันภัยต่อช่วงกรมธรรม์ที่มีระยะเวลาความคุ้มครองมากกว่า 1 ปีเพียงบางส่วน

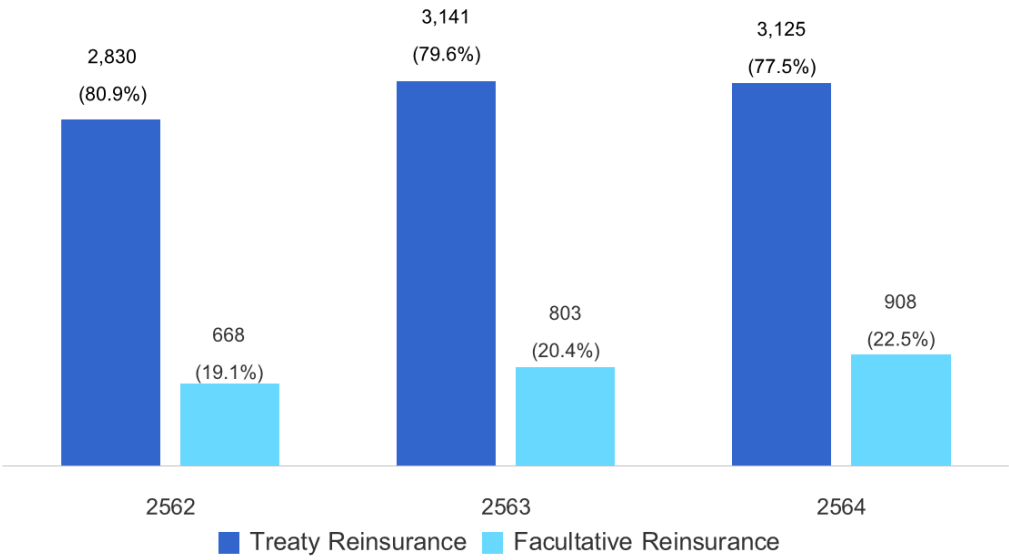
ในปี 2564 เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิที่ได้จากการรับประกันภัยต่อแบบทำสัญญาต่อกัน มีสัดส่วนร้อยละ 77.5 ของเบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ ลดลงจากร้อยละ 79.6 ในปี 2563

2. **การรับประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย** (Facultative Reinsurance : FAC)

เป็นการรับประกันภัยต่อที่พิจารณาคัดเลือกรับงานเป็นรายภัยหรือเป็นรายกรมธรรม์ บริษัทมีสิทธิที่จะรับหรือปฏิเสธการรับประกันภัยต่อ และพิจารณาวงเงินรับประกันภัยสำหรับภัยนั้นได้ตามนโยบายของบริษัท

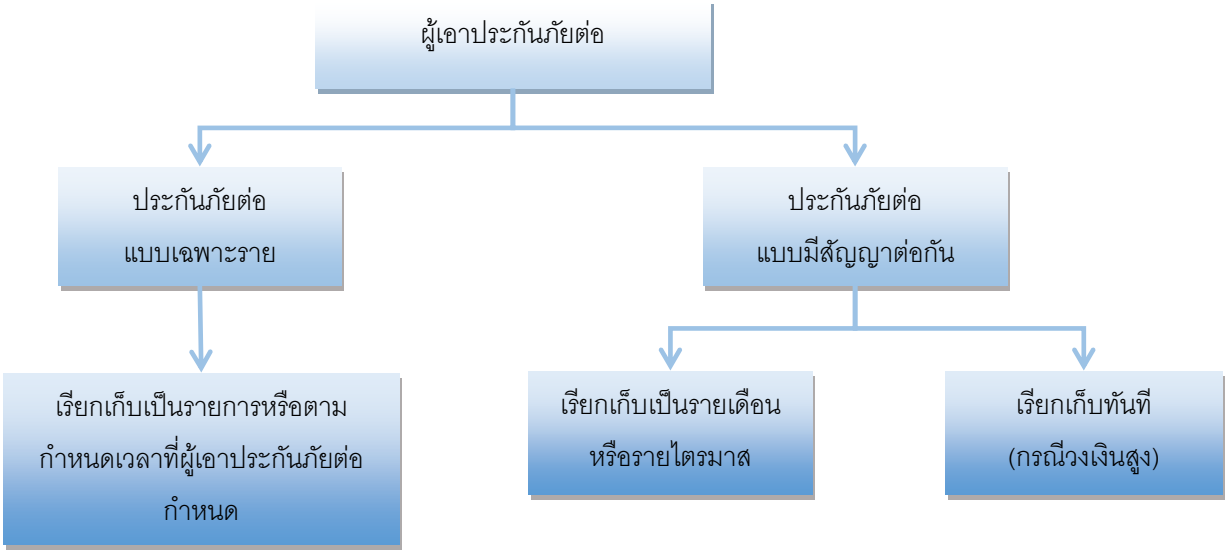
ในปี 2564 เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิที่ได้จากการรับประกันภัยแบบเฉพาะรายมีสัดส่วนร้อยละ 22.5 ของเบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 20.4 ในปี 2563

เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิจากการรับประกันภัยต่อตามประเภทสัญญา
(หน่วย: ล้านบาท (ร้อยละ))



○ การชดใช้ค่าสินไหมทดแทน

<u>การชดใช้ค่าสินไหมทดแทนผู้เอาประกันภัยต่อ</u>



เมื่อมีความเสียหายจากการรับประกันภัย บริษัทประกันภัยคู่สัญญาจะแจ้งมายังบริษัทซึ่งเป็นผู้รับประกันภัยต่อ เพื่อสำรองความเสียหายตามสัดส่วนที่ได้รับประกันภัยต่อไว้ตามสัญญาที่ได้ตกลงกัน บริษัทอาจเข้าร่วมในการสำรวจภัยหรือไม่ก็ได้ แต่จะได้รับรายงานสำรวจภัยกรณีความเสียหายรายใหญ่ ๆ

การชดใช้ค่าสินไหมทดแทน

- กรณีการรับประกันภัยต่อแบบสัญญา (Treaty Reinsurance) จะเรียกเก็บค่าสินไหมทดแทนตามงบบัญชีภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา นอกจากนี้อาจกำหนดเงื่อนไขสำหรับการเรียกเก็บค่าสินไหมทดแทนรายใหญ่ที่มีมูลค่าสูงเกินวงเงินที่กำหนด (Cash Call Limit) ให้บริษัทประกันภัยสามารถเรียกเก็บได้ทันทีเพื่อเสริมสภาพคล่องให้แก่บริษัทประกันภัย
- กรณีการรับประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย (Facultative Reinsurance) จะเรียกเก็บเป็นคราวๆ หรือตามกำหนดเวลาที่บริษัทประกันภัยกำหนด

- ## สภาวะตลาดและการแข่งขัน

สภาพและแนวโน้มของธุรกิจประกันวินาศภัย

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ได้เปิดเผยว่า เศรษฐกิจไทยในปี 2564 คาดว่าจะขยายตัวอยู่ที่ร้อยละ 1.2 จากการลดลงร้อยละ 6.1 ในปี 2563 ซึ่งการแพร่ระบาดของ COVID-19 ระลอกใหม่ ที่ได้เกิดขึ้นในช่วงต้นปี 2564 ได้ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจหลายภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นการบริโภคของภาคประชาชนที่หดตัวลงจากข้อจำกัดในเรื่องของการเดินทางออกไปจับจ่ายใช้สอยและการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจของประชาชน ภาคการท่องเที่ยวที่ถือเป็นตัวขับเคลื่อนเศรษฐกิจที่สำคัญของไทย รวมถึงการลงทุนภาครัฐที่มีแนวโน้มที่จะฟื้นตัวล่าช้ากว่าที่ สศช. คาดการณ์ไว้ อย่างไรก็ตาม ภาครัฐได้ออกมาตรการทางการเงินและการคลังต่าง ๆ รวมถึง พ.ร.ก.เงินกู้ และเงินกู้เพิ่มเติม เพื่อแก้ไขปัญหา เยียวยา และฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมจากผลกระทบของ COVID-19 ประกอบกับการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าสำคัญของไทยและปริมาณการค้าโลกมีแนวโน้มดีขึ้น อีกทั้งในช่วงครึ่งปีหลังของปี 2564 สถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ค่อย ๆ มีแนวโน้มคลี่คลาย และอัตราการฉีดวัคซีนของคนไทยได้เป็นไปตามเป้าหมาย ภาครัฐจึงได้มีมาตรการผ่อนคลาย มาตรการการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดและดำเนินนโยบายเปิดประเทศเพื่อรับนักท่องเที่ยวต่างชาติตามพื้นที่ที่กำหนดตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 พร้อมทั้งออกมาตรการต่าง ๆ เช่น คนละครึ่ง เราเที่ยวด้วยกัน ฯลฯ เพื่อกระตุ้นการจับจ่ายใช้สอยของประชาชนในช่วงปลายปี เริ่มมีการเดินทางท่องเที่ยว ภายใต้มาตรการป้องกันการติดเชื้ออย่างเคร่งครัด ปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้จึงถือเป็นผลกระทบเชิงบวกต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจของไทย และส่งผลดีต่อธุรกิจประกันวินาศภัยทุกประเภทในด้านของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงซึ่งมีแนวโน้มการเติบโตที่ดี

แนวโน้มของธุรกิจประกันวินาศภัยประเภทต่าง ๆ

1) **ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพ** ตั้งแต่ช่วงต้นปี 2564 ที่ COVID-19 ได้กลับมาระบาดซ้ำอีกหลายระลอกในประเทศไทย การประกัน COVID-19 จึงกลับมาได้รับความนิยมอีกครั้ง ทั้งการต่ออายุและการทำประกันใหม่ซึ่งให้ความคุ้มครองทั้งแบบ “เจอ-จ่าย-จบ” และแบบค่ารักษาพยาบาล โดยบางส่วนมีการปรับความคุ้มครองให้สอดคล้องกับสถานการณ์ เช่น คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลและเงินชดเชย คุ้มครองการแพ้วัคซีน COVID-19 เป็นต้น นอกจากนี้ธุรกิจยังได้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพื่อตอบโจทย์ผู้บริโภคเฉพาะกลุ่ม เช่น ประกันสุขภาพแบบเหมาจ่าย ประกันสุขภาพสำหรับกลุ่มผู้มีรายได้สูง กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มเด็ก ประกันโรคร้ายแรง และประกันสุขภาพเฉพาะโรค เป็นต้น โดยบริษัทประกันภัยได้ใช้ช่องทางออนไลน์เป็นช่องทางขายที่สำคัญที่ทำให้การซื้อประกันภัยทำได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ลูกค้ามากขึ้น ประกอบกับปัจจัยอื่น ๆ ทั้งในเรื่องของการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ค่ารักษาพยาบาลที่สูงขึ้น ทำให้ประชาชนมีความตระหนักถึงความสำคัญของประกันสุขภาพมากขึ้น ส่งผลให้ประกันสุขภาพที่ไม่รวมประกัน COVID-19 ได้รับความนิยม โดยมีอัตราการเติบโตที่สูงถึงร้อยละ 16.8 ขณะที่ประกันอุบัติเหตุไม่รวม COVID-19 เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.3 ทั้งนี้จากสถานการณ์การระบาดที่มีความรุนแรงและยืดเยื้อทำให้บริษัทประกันวินาศภัยทยอยหยุดการขายและต่ออายุประกันภัย COVID-19 ประเภท “เจอ-

จ่าย-จบ" ตั้งแต่ช่วงเดือน พ.ค. 2564 เป็นต้นมา คงเหลือแต่การขายรูปแบบความคุ้มครองที่เป็นค่ารักษาพยาบาลเท่านั้น โดยประกันอุบัติเหตุและประกันสุขภาพเมื่อรวมประกันภัย COVID-19 แล้วมีอัตราการเติบโตร้อยละ 4.0 และ 18.5 ตามลำดับ

2) **ประกันภัยการเดินทาง** สำหรับในปี 2564 ที่สถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ระลอกใหม่ยังคงมีความรุนแรงอย่างต่อเนื่องและจำนวนผู้ติดเชื้อยังคงอยู่ในระดับที่สูง รวมถึงมาตรการควบคุมการเดินทางเพื่อควบคุมการติดเชื้อของภาครัฐส่งผลให้การเดินทางทั้งในและระหว่างประเทศยังมีข้อจำกัด แต่ตั้งแต่ช่วงปลายปี 2564 สถานการณ์การระบาดของหลายประเทศรวมถึงประเทศไทยเริ่มผ่อนคลาย และมีการฉีดวัคซีนได้ครอบคลุมมากขึ้น สำหรับประเทศไทยมีอัตราการฉีดวัคซีนเป็นไปตามเป้าหมาย และสามารถเปิดประเทศได้ตั้งแต่วันที่ 1 พ.ย. 2564 ประชาชนจึงเริ่มมีการผ่อนคลายด้านการเดินทาง ดังนั้นถึงแม้ว่าการเดินทางทั้งในและระหว่างประเทศอาจจะยังไม่กลับคืนสู่สภาวะปกติแต่ก็เริ่มมีแนวโน้มดีขึ้น ประกอบกับในปี 2563 ที่เบี้ยประกันภัยการเดินทางมีการหดตัวลงอย่างมาก จึงทำให้เบี้ยประกันภัยการเดินทางในปี 2564 มีการขยายตัวที่ร้อยละ 38.9 เมื่อเทียบกับปี 2563

3) **ประกันอัคคีภัย** จากสถานการณ์แพร่ระบาดของ COVID-19 ส่งผลกระทบต่อยอดขายและยอดโอนกรรมสิทธิ์ที่อยู่อาศัย และความต้องการบ้านอยู่อาศัยของผู้บริโภคเปลี่ยนไป โดยต้องการมีพื้นที่หรือความเป็นส่วนตัวมากขึ้น ทำให้โครงการที่อยู่อาศัยแนวราบโดยเฉพาะบ้านเดี่ยว โดยบ้านที่มีราคาสูงตั้งแต่ 10 ล้านบาทขึ้นไปยอดขายและมูลค่าการโอนกรรมสิทธิ์มีอัตราการเติบโตที่ดีพร้อมกันนั้นตั้งแต่ปี 2563 ที่อัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับที่ต่ำ และธนาคารแห่งประเทศไทยได้มีการผ่อนคลายมาตรการ LTV (Loan to Value) เป็นการชั่วคราวสำหรับสัญญาเงินกู้ที่ทำสัญญาตั้งแต่วันที่ 20 ตุลาคม 2564 – 31 ธันวาคม 2565 และออกมาตรการสนับสนุนการรีไฟแนนซ์ จึงคาดว่าจะส่งผลให้ตั้งแต่ปลายปี 2564 ต่อเนื่องถึงปี 2565 การให้สินเชื่อใหม่และการรีไฟแนนซ์ที่อยู่อาศัยกลับมาคึกคักอีกครั้ง อย่างไรก็ตาม จากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ศูนย์ข้อมูลอสังหาริมทรัพย์คาดการณ์ว่า ภาพรวมสินเชื่อที่อยู่อาศัยปล่อยใหม่ทั้งปี 2564 จะมีมูลค่า 586,040 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 4.3 สำหรับมูลค่าสินเชื่อที่อยู่อาศัยบุคคลคงค้างทั่วประเทศปี 2564 จะมีมูลค่า 4,523,597 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 6.1 ดังนั้นโดยรวมในปี 2564 เบี้ยประกันภัยมีการเติบโตที่ร้อยละ 3.5

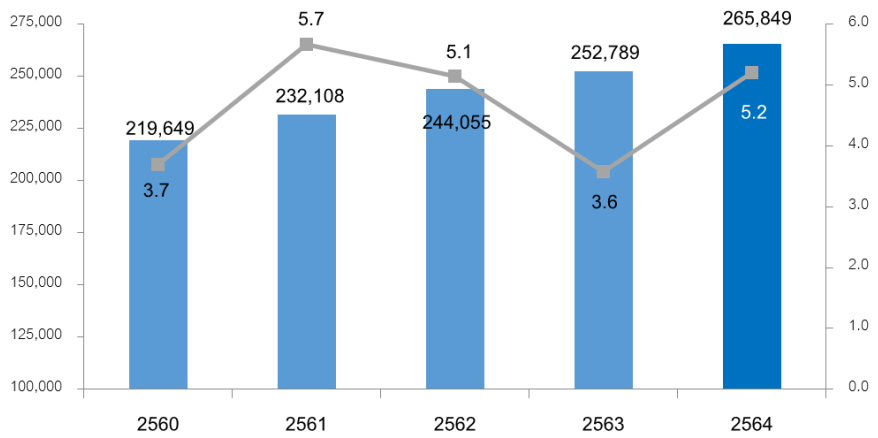
4) **ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน** จากการหดตัวของ Reinsurance Capacity ในตลาดโลกตั้งแต่ปลายปี 2562 เนื่องจากการเกิดภัยธรรมชาติบ่อยครั้งและทวีความรุนแรงขึ้นจากการระบาดของ COVID-19 ตั้งแต่ปี 2563 ส่งผลให้ภาวะตลาดประกันภัยและเข้าสู่ภาวะ Hard Market รวมทั้งการเกิดความเสียหายจากเพลิงไหม้ขนาดใหญ่บ่อยครั้งในประเทศไทยนับตั้งแต่ช่วงต้นปีที่ผ่านมาส่งผลให้อัตราเบี้ยประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิดเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีเงื่อนไขของการรับประกันภัยที่เข้มงวดมากขึ้น ประกอบกับการที่ประกันภัยยังคงเป็นหนึ่งในเครื่องมือที่ใช้บริหารความเสี่ยงที่สำคัญของภาคธุรกิจและภาคอุตสาหกรรม จึงทำให้การประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิดยังคงมีความต้องการอยู่ในระดับที่สูง ดังนั้นในปี 2564 ประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิดจึงมีอัตราการเติบโตร้อยละ 10.0

5) **ประกันภัยรถยนต์** จากสถานการณ์การแพร่ระบาด COVID-19 ที่ยังคงยืดเยื้อต่อเนื่อง ส่งผลต่อกำลังซื้อที่ชะลอตัวลง โดยยอดขายรถยนต์ในประเทศทั้งปี 2564 (คาดการณ์โดย ttb analytics) จะอยู่ที่ประมาณ 7.6 แสนคัน ลดลงประมาณร้อยละ 3.3 จากปีก่อน อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบันที่รถยนต์ไฟฟ้าได้รับความนิยมมากขึ้น รวมถึงรถยนต์รุ่นใหม่มีการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ เพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้รถยนต์มีราคาสูงขึ้น จึงเป็นปัจจัยที่คาดว่าจะส่งผลให้มูลค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์มีแนวโน้มที่จะเติบโต อย่างไรก็ตาม ปัจจัยเชิงลบด้านการแข่งขันก็มีแนวโน้มที่จะรุนแรงขึ้น เนื่องจากอัตราสินไหมทดแทนในระยะสั้นมีการปรับตัวลดลง เพื่อเป็นการรักษาส่วนแบ่งการตลาด บริษัทประกันภัยต่าง ๆ อาจนำกลยุทธ์ทางราคามาใช้แข่งขันกัน ซึ่งจะมีผลกระทบเชิงลบต่อการเติบโตของธุรกิจประกันภัยรถยนต์ ในปี 2564 เบี้ยประกันรถยนต์รวมภาคบังคับและภาคสมัครใจจึงเติบโตเล็กน้อยอยู่ที่ประมาณร้อยละ 2.1

6) **ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง** จากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าที่สำคัญของไทยและปริมาณการค้าโลกที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่ไตรมาสแรกของปี 2564 ส่งผลให้การส่งออกสินค้าไปยังประเทศคู่ค้าที่สำคัญของไทยโดยเฉพาะอย่างยิ่งสหรัฐฯ ยูโรโซน สหราชอาณาจักร ออสเตรเลีย จีน และประเทศในกลุ่มอุตสาหกรรมใหม่มีแนวโน้มฟื้นตัวตามไปด้วย จากการคาดการณ์ของ สศช. มูลค่าการส่งออกสินค้าของไทยทั้งปี 2564 คาดว่าจะขยายตัวถึงร้อยละ 16.8 และปริมาณการส่งออกจะขยายตัวร้อยละ 13.3 จากปัจจัยดังกล่าว ส่งผลให้ในปี 2564 เบี้ยประกันภัยการขนส่งทางทะเลเติบโตสูงถึงร้อยละ 19.6

ด้วยปัจจัยที่กล่าวมาทั้งหมดนี้ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันวินาศภัยปี 2564 เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.2 หรือคิดเป็นเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงประมาณ 265,849 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 ที่มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง 252,789 ล้านบาท

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงและอัตราการขยายตัว ปี 2560 – 2564



ที่มา: สำนักงาน คปภ./สำนักงานอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย

หากพิจารณาด้านส่วนแบ่งการตลาดพบว่าในปี 2564 ธุรกิจประกันวินาศภัยมีจำนวนบริษัทที่ดำเนินธุรกิจด้านประกันวินาศภัยรวมทั้งสิ้น 54 บริษัท โดยบริษัทที่มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงสูงสุด 6 อันดับแรก มีส่วนแบ่งตลาดรวมกันสูงถึงร้อยละ 51.2 ตั้งแต่ปี 2563 เป็นต้นมาที่เกิดการระบาดของ COVID-19 บริษัทประกันวินาศภัยส่วนหนึ่งได้มีการรับประกันภัย COVID-19 ทั้งแบบ “เจอ-จ่าย-จบ” และแบบ

ค่ารักษาพยาบาล แต่ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดที่ได้ทวีความรุนแรงจนมีผู้ติดเชื้อเป็นจำนวนมาก จึงทำให้การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนแบบ “เจอ-จ่าย-จบ” มีมูลค่ามหาศาล จนธุรกิจต้องประสบกับภาวะขาดทุน และกระทบต่อความมั่นคงทางฐานะทางการเงิน ซึ่งในปี 2564 มีบริษัทประกันวินาศภัยได้รับผลกระทบต่อฐานะการเงินจนเป็นเหตุให้ต้องถูกเพิกถอนใบอนุญาตจำนวน 2 บริษัท จำนวนบริษัทประกันวินาศภัย ณ สิ้นปี 2564 จึงลดลงเหลือเพียง 52 เท่านั้น สำหรับช่องทางการจำหน่ายที่สำคัญของธุรกิจ (ปี 2563) คือการจำหน่ายผ่านช่องทางนายหน้า คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 59.7 รองลงมาคือ การขายผ่านตัวแทนและธนาคารซึ่งมีสัดส่วนอยู่ที่ร้อยละ 13.5 และ 11.5 ตามลำดับ

จะเห็นได้ว่าตั้งแต่ปี 2563 ธุรกิจประกันวินาศภัยต้องเผชิญวิกฤติจากสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 เช่นเดียวกับธุรกิจประเภทอื่น ๆ แต่ขณะเดียวกันก็ถือเป็นโอกาสของธุรกิจประกันวินาศภัย เมื่อวิกฤติครั้งนี้ส่งผลให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของประกันสุขภาพมากยิ่งขึ้น และเพื่อเอาตัวรอดจากสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 บริษัทประกันวินาศภัยจึงต่างหันมาแข่งขันทั้งด้านราคา ความคุ้มครอง และการให้บริการ รวมถึงพัฒนาช่องทางการขายและการบริการรูปแบบใหม่โดยอาศัยเทคโนโลยีและสื่อสังคมออนไลน์มาเป็นเครื่องมือ โดยเฉพาะประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ ประกันภัยรถยนต์ ซึ่งถือว่าเป็นอีกปัจจัยที่ส่งผลต่อสภาวะการแข่งขันให้ทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้นทั้งในปัจจุบันและอนาคตอันใกล้ อย่างไรก็ตามด้วยสถานการณ์การระบาดในช่วงปี 2564 ได้ทวีความรุนแรงมากกว่าที่คาดการณ์ไว้และจนถึง ณ สิ้นปี 2564 ยังมีกรมธรรม์ COVID-19 ที่ยังมีผลคุ้มครองอยู่อีกเป็นจำนวนมาก ซึ่งบริษัทประกันวินาศภัยยังคงต้องรับความเสี่ยงต่อไปอีกจนสิ้นสุดสัญญา คาดว่ากรมธรรม์ส่วนใหญ่จะสิ้นสุดความคุ้มครองประมาณช่วงเดือน มิ.ย. 2565 ดังนั้น ธุรกิจประกันวินาศภัยยังคงเผชิญกับความไม่แน่นอน และปัจจัยเสี่ยงรอบด้าน ไม่ว่าจะเป็นความมั่นคงทางการเงิน ด้านประกันภัย การรักษาชื่อเสียง และด้านกฎหมายกฎระเบียบ เป็นต้น ซึ่งความไม่แน่นอนและปัจจัยเสี่ยงต่างๆ เหล่านี้ ถือเป็นวิกฤติที่ธุรกิจประกันวินาศภัยจะต้องเผชิญและมีการบริหารจัดการอย่างรอบคอบเพื่อที่จะสามารถผ่านพ้นช่วงวิกฤตินี้ไปได้

ธุรกิจประกันวินาศภัยต่อ

ในปี 2564 เบี้ยเอาประกันภัยต่อเมื่อเทียบกับเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง มีสัดส่วนร้อยละ 28.7 หรือคิดเป็นมูลค่า 76,203 ล้านบาท โดยเบี้ยเอาประกันภัยต่อของปี 2564 แบ่งเป็นการเอาประกันภัยต่อภายในประเทศร้อยละ 16.3 ซึ่งบริษัทมีส่วนแบ่งทางการตลาด 4,407 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 5.8 สำหรับในส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 83.7 เป็นการเอาประกันภัยต่อไปยังต่างประเทศ

	เบี้ยประกันภัยต่อ ปี 2564		
	ล้านบาท	สัดส่วน (ร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง)	สัดส่วน (ร้อยละของเบี้ยรับประกันภัยต่อ)
เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง	265,849	100.0	
เบี้ยประกันภัยต่อ	76,203	28.7	100.0
- ภายในประเทศ	12,408	4.7	
เบี้ยประกันภัยต่อรับของบริษัท[1]	4,407	1.7	5.8
เบี้ยประกันภัยต่อรับของบริษัทประกันภัยอื่น ๆ	8,001	3.0	10.5
- ต่างประเทศ	63,795	24.0	83.7

ที่มา: สำนักงานอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย และ [1] ไทยรี

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการแข่งขันของตลาดประกันภัยต่อของไทยประกอบด้วยความเชี่ยวชาญและความเป็นมืออาชีพ ความสามารถในการรับความเสี่ยง ความมั่นคงทางการเงิน การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้ารวมถึงราคาที่เหมาะสม ทั้งนี้บริษัทเชื่อมั่นว่าจะสามารถขยายโอกาสทางธุรกิจได้ในระดับที่น่าพอใจ

แนวโน้มอุตสาหกรรม

ณ สิ้นปี 2564 หลายประเทศทั่วโลกมีอัตราการฉีดวัคซีนครบโดสให้ประชากรได้ครอบคลุมเกินครึ่งของประชากรแล้ว สำหรับประเทศไทยนั้น อัตราการฉีดวัคซีนครบโดสอยู่ที่ประมาณร้อยละ 73.0 ของจำนวนประชากรทั้งหมด โดยในปี 2565 ได้มีการทยอยฉีดวัคซีนกระตุ้น (เข็ม 3-4) ให้กับประชาชน และตั้งแต่เดือน ก.พ. 2565 เป็นต้นไปจะเริ่มมีการฉีดวัคซีนในกลุ่มเด็กเล็กอายุ 5 – 11 ปี อีกด้วย ซึ่งการกระจายการฉีดวัคซีนที่มีประสิทธิภาพให้ประชากรอย่างทั่วถึง และสถานการณ์การระบาดที่คาดว่าจะมีแนวโน้มคลี่คลายลงจนกลายเป็นโรคประจำถิ่นในที่สุด ภาครัฐจึงมีการผ่อนคลายมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดจนทำให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจกลับมาดำเนินได้ตามปกติมากขึ้น อีกทั้งได้ออกนโยบายต่างๆ เพื่อกระตุ้นการจับจ่ายใช้สอยของประชาชน ส่งผลให้มีการขยายตัวของการอุปโภคบริโภคภาคเอกชน ภาคการท่องเที่ยวมีแนวโน้มฟื้นตัวจากเปิดประเทศนับตั้งแต่วันที่ 1 พ.ย. 2564 เพื่อรับนักท่องเที่ยวผ่านมาตรการต่าง ๆ มีการผ่อนคลายมาตรการควบคุมการเดินทางระหว่างประเทศของประเทศต่าง ๆ การลงทุนของทั้งภาครัฐและเอกชนคาดว่าจะฟื้นตัว เนื่องจากการผลิตเพื่อส่งออกที่แข็งแกร่งขึ้นจากความต้องการสินค้าจากประเทศไทยของประเทศคู่ค้าที่สำคัญ ขณะที่การใช้จ่ายภาครัฐจะเพิ่มขึ้นด้วย โดยเฉพาะโครงสร้างพื้นฐานที่จะช่วยกระตุ้นการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้จึงส่งผลต่อการฟื้นตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจในประเทศ

อย่างไรก็ตามยังมีปัจจัยเชิงลบที่อาจจะฉุดการเติบโตของเศรษฐกิจ เช่น การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 สายพันธุ์โอมิครอน หรือสายพันธุ์ที่อาจจะกลายพันธุ์ได้ในอนาคต ภาวะหนี้ครัวเรือนและการว่างงานที่อยู่ในระดับที่สูง ความผันผวนของเศรษฐกิจและการเงินโลก และปัญหาการเมืองภายในประเทศ

จากปัจจัยทั้งหมดนี้ สศช. ได้ประมาณการว่า เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มที่จะขยายตัวได้สูงกว่าปี 2564 โดยจะอยู่ระหว่างร้อยละ 3.5 – 4.5 ซึ่งการฟื้นตัวของเศรษฐกิจภายในประเทศก็จะส่งผลให้ธุรกิจประกันวินาศภัยขยายตัวตามไปด้วย

ทั้งนี้จากการแพร่ระบาดของ COVID-19 การเข้าสู่สังคมสูงวัย ค่ารักษาพยาบาลที่เพิ่มขึ้น ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญด้านสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลทั้งของตนเองและคนในครอบครัวมากขึ้น รวมถึงบริษัทประกันภัยต่างมุ่งพัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการรูปแบบใหม่ ๆ ให้ตรงกับความต้องการของผู้บริโภคแต่ละกลุ่มมากขึ้น พร้อมทั้งขยายช่องทางการขายออนไลน์ไม่ว่าจะเป็นช่องทางของบริษัทเองหรือร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจทั้งบริษัทนายหน้าประกันภัยและธนาคาร ซึ่งทำให้การซื้อประกันภัยทำได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ลูกค้ามากขึ้น ด้วยปัจจัยทั้งหมดนี้คาดว่าการประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพจะขยายตัวต่อเนื่อง (หากไม่นับรวมเบี้ยประกัน COVID-19) สำหรับประกันภัยการเดินทาง คาดว่าจะมีแนวโน้มขยายตัวด้วยเช่นกัน เนื่องจากในช่วงปี 2563-2564 ประกันภัยประเภทนี้มีอัตราการเติบโตอยู่ในฐานที่ต่ำ และในปี 2565 หลายประเทศรวมถึงประเทศไทยได้เริ่มเปิดให้มีการเดินทางระหว่างประเทศแล้วภายใต้มาตรการควบคุมการแพร่ระบาด เช่น ต้องได้รับวัคซีนครบโดสแล้ว ต้องตรวจหาเชื้อก่อนเดินทาง เป็นต้น

สำหรับประกันภัยประเภทอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นประกันภัยทรัพย์สิน ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยทางทะเล ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น ๆ คาดว่าจะมีแนวโน้มเติบโตตามการเติบโตทางเศรษฐกิจที่จะมีแนวโน้มฟื้นตัวตามที่ได้มีการคาดการณ์ไว้ ภายใต้ปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ที่ยังมีอยู่ ดังนั้นธุรกิจประกันวินาศภัยก็ยังคงดำเนินไปภายใต้สภาวการณ์ที่มีความไม่แน่นอน ไทยรีจึงคาดว่าธุรกิจประกันวินาศภัยในภาพรวมจะมีแนวโน้มที่เติบโตขึ้นในปี 2565 โดยมีอัตราการเติบโตอยู่ที่ประมาณร้อยละ 4.5 หรือคิดเป็นเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงประมาณ 277,740 ล้านบาท

อย่างไรก็ตาม จากสถานการณ์การระบาดที่ยืดเยื้อและมียอดผู้ติดเชื้อจำนวนมากในประเทศไทย ได้ส่งผลต่อธุรกิจประกันภัยอย่างรุนแรง เนื่องจากมูลค่าการเรียกร้องสินไหมของกรมธรรม์ประเภท “เจอ-จ่าย-จบ” มีมูลค่าสูงมาก และในปี 2565 นี้ยังมีกรมธรรม์ COVID-19 ที่ยังไม่สิ้นสุดความคุ้มครองอยู่อีกเป็นจำนวนมาก หากเกิดการแพร่ระบาดของ COVID-19 อย่างรุนแรง จะทำให้บางบริษัทต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนจากการประกันภัย COVID-19 เป็นจำนวนมาก ซึ่งอาจทำให้ต้องประสบกับการขาดทุนอย่างรุนแรง อันจะส่งผลต่อฐานะทางการเงินของบริษัทอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ จนอาจทำให้ต้องปิดกิจการ ซึ่งเห็นได้จากในช่วงต้นปี 2565 ที่ได้มีบางบริษัทยื่นขออนุญาตจากสำนักงาน คปภ. เพื่อยุติการดำเนินการ รวมทั้งในอนาคต มีความเป็นไปได้ที่จะมีบางบริษัทต้องปิดตัวลงไปอีก หากเป็นเช่นนี้วิกฤติครั้งนี้ย่อมส่งผลกระทบต่อธุรกิจประกันภัยและมีผู้ที่เกี่ยวข้องหลายฝ่าย รวมถึงผู้เอาประกันภัย

บริหารเงินลงทุน

แหล่งที่มาของเงินทุน

บริษัทมีแหล่งที่มาของเงินลงทุน ได้แก่ ส่วนของผู้ถือหุ้นและกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน บริษัทไม่มีนโยบายจัดหาเงินทุนจากการกู้ยืมหรือมีแหล่งเงินทุนนอกงบแสดงฐานะการเงิน อย่างไรก็ตามในการดำเนินธุรกิจประกันภัยนั้นจำเป็นต้องมีฐานเงินกองทุนที่เพียงพอเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจและการขยายตัวทางธุรกิจ ฉะนั้นการจัดหาเงินทุนเพื่อสนับสนุนการขยายธุรกิจด้วยการเพิ่มทุนหรือวิธีการอื่นอาจดำเนินการตามความจำเป็นและเหมาะสม

นโยบายการลงทุน

นโยบายการลงทุนของบริษัทจะยึดหลักของความระมัดระวัง โดยคำนึงถึงการบริหารความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการลงทุนเป็นสำคัญ ไม่มุ่งหวังที่จะให้เกิดผลตอบแทนสูงสุด แต่มุ่งให้ได้รับผลตอบแทนที่สม่ำเสมอในระยะยาว มีสภาพคล่องที่เพียงพอและสอดคล้องกับภาระผูกพันที่มีอยู่ มีการควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายจนกระทบถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน มีการบริหารการลงทุนตามกรอบการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk Based Capital) เพื่อใช้เงินกองทุนที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ตลอดจนมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดของทางสำนักงาน คปภ. นโยบายการลงทุนจะมีการสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อเพิ่มผลตอบแทนและสอดคล้องกับสภาวะตลาดทางการเงินและการลงทุนที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน

• ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

บริษัทและบริษัทย่อย มีสินทรัพย์ที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ดังต่อไปนี้

ประเภท/ลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ	มูลค่าสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่ 198.4 ตารางวาและอาคารสำนักงานสูง 6 ชั้น รวม 3 อาคารตั้งอยู่ที่โครงการปรีชาคอมเพล็กซ์ ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง กรุงเทพฯ ใช้เป็นสำนักงานใหญ่ของบริษัท	บริษัทเป็นเจ้าของ	118	ไม่มี
ที่ดินเนื้อที่ 69.6 ตารางวา และอาคารสำนักงานสูง 6 ชั้น ตั้งอยู่ที่โครงการปรีชาคอมเพล็กซ์ ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง กรุงเทพฯ ใช้เป็นสำนักงานของบริษัทย่อย	บริษัทย่อยเป็นเจ้าของ	33	เป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีของบริษัทย่อย
ที่ดินเนื้อที่ 65 ตารางวา และอาคารสำนักงานสูง 6 ชั้น ตั้งอยู่ที่โครงการปรีชาคอมเพล็กซ์ ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง กรุงเทพฯ ใช้เป็นสำนักงานของบริษัทย่อย	บริษัทย่อยเป็นเจ้าของ	48	ไม่มี
รถยนต์	บริษัทและบริษัทย่อยเป็นเจ้าของ	1	ไม่มี
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	บริษัทและบริษัทย่อยเป็นเจ้าของ	5	ไม่มี
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	บริษัทและบริษัทย่อยเป็นเจ้าของ	24	ไม่มี
สินทรัพย์สิทธิการใช้	สิทธิในการใช้ประโยชน์ทรัพย์สิน	7	ไม่มี
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	สิทธิในการใช้งาน	112	ไม่มี
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	สิทธิในการใช้ประโยชน์ทรัพย์สิน	17	ไม่มี
รวม		365	

การประเมินราคาทรัพย์สิน

บริษัทมีนโยบายในการประเมินราคาที่ดินและสิ่งปลูกสร้างซึ่งเป็นทรัพย์สินของบริษัททุก 3 ปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัท ตามหลักการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk Based Capital หรือ RBC) ซึ่งเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย 2 ฉบับ ดังนี้

1. เรื่อง การประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562
2. เรื่อง กำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2564

การประเมินราคาทรัพย์สินตามที่กล่าวถึงข้างต้นจึงไม่มีผลต่อการปรับปรุงรายการทางบัญชี การทำรายการระหว่างกัน และการปรับโครงสร้างการดำเนินธุรกิจ โดยผู้ประเมินอิสระได้ประเมินราคาที่ดินและอาคารของบริษัทที่ใช้เป็นสถานที่สำหรับการประกอบธุรกิจในปี 2564 และบริษัทจะประเมินราคาที่ดินและสิ่งปลูกสร้างครั้งถัดไปในปี 2567

งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

บริษัทและบริษัทในเครือไม่มีงานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

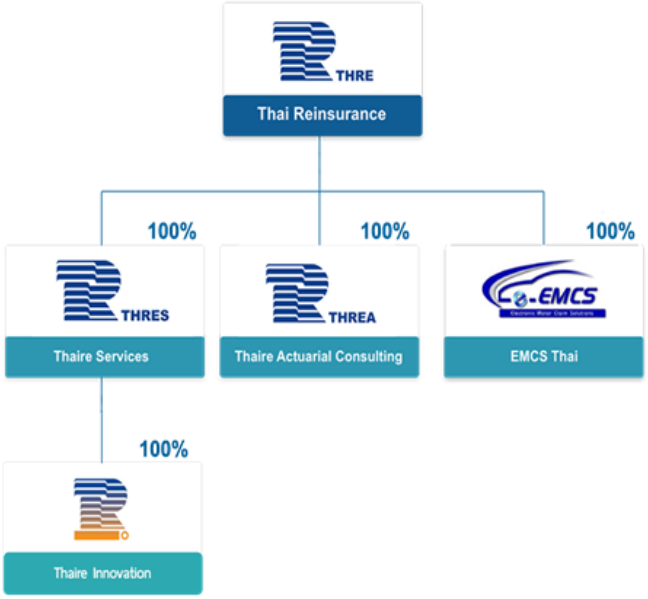
1.3.1 โครงสร้างกลุ่มไทยรี

บริษัทมีโครงสร้างการถือหุ้นที่ชัดเจน ไม่มีการถือหุ้นแบบไขว้หรือแบบปิรามิดในกลุ่มไทยรี จึงช่วยลดความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of interest) นอกจากนี้ กรณีที่มีรายการระหว่างกัน บริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายการมีส่วนได้เสียและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และมาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

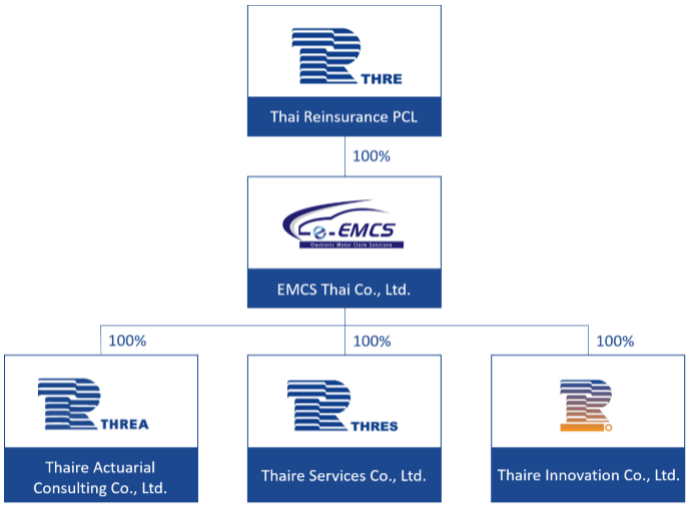
ในเดือนกรกฎาคม 2564 บริษัทดำเนินการปรับโครงสร้างของบริษัทย่อย โดยมีรายละเอียดการปรับโครงสร้าง ในหัวข้อ การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ ตามรายละเอียดที่ปรากฏในหน้า 8

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีบริษัทย่อย จำนวน 4 บริษัท โดยจัดตั้งขึ้นเพื่อประกอบธุรกิจการให้บริการที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจการประกันภัย โดยโครงสร้างกลุ่มไทยรีดังนี้

<u>โครงสร้างการถือหุ้นก่อนปรับโครงสร้าง</u>



<u>โครงสร้างการถือหุ้นหลังปรับโครงสร้าง</u>



- **การประกอบธุรกิจของบริษัทย่อย มีดังนี้**

บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด (EMCS) บริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100 จัดตั้งขึ้นในเดือนพฤศจิกายน 2543 ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว จำนวน 180 ล้านบาท ประกอบธุรกิจให้บริการระบบบริหารจัดการธุรกิจประกันภัยรถยนต์และอุตสาหกรรมรถยนต์ที่เกี่ยวข้อง และ EMCS ยังเป็นผู้ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100 ของบริษัทย่อยอีก 3 แห่ง ได้แก่

1. **บริษัท ไทยรี เซอร์วิสเซส จำกัด** (THRES) จัดตั้งขึ้นในเดือน เมษายน 2549 ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว จำนวน 100 ล้านบาท ประกอบธุรกิจให้บริการ Outsourcing Service Solution แก่บริษัทประกันภัย บริษัทประกันชีวิต และบริษัททั่วไป

2. **บริษัท ไทยรี แอคชัวเรียล คอนซัลติ้ง จำกัด** (THREA) จัดตั้งขึ้นในเดือนมกราคม 2554 ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว จำนวน 50 ล้านบาท ประกอบธุรกิจเป็นที่ปรึกษาและให้บริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย

3. **บริษัท ไทยรี อินโนเวชั่น จำกัด** (THREI) จัดตั้งขึ้นในเดือนธันวาคม 2559 ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว จำนวน 37.5 ล้านบาท ประกอบธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์และบริการที่เกี่ยวเนื่องกับผู้ประกอบธุรกิจและบุคคลทั่วไป

นอกจากนี้ บริษัทได้ถือหุ้นในบริษัทอื่นสัดส่วนเกินกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนจำนวน 2 แห่งคือ

1. บริษัท ที.ไอ.ไอ. จำกัด ซึ่งบริษัทถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 20.33 ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วจำนวน 21.5 ล้านบาท ประกอบธุรกิจให้บริการฝึกอบรมด้านการประกันภัย

2. บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ซึ่งบริษัทถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 10.10 ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วจำนวน 600 ล้านบาท ประกอบธุรกิจประกันภัยต่อ ด้านการประกันชีวิตทุกประเภท

1.3.2 บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมเกิน 10%

บริษัทไม่มีบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม เกิน 10%

1.3.3 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัทไม่มีความสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอื่นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยไม่มีการทำรายการค้าและการใช้ทรัพยากรหลักร่วมกัน และไม่มีการพึ่งพิงหรือการสนับสนุนระหว่างกันในลักษณะเป็น value chain หรือลักษณะอื่นใดกับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นรายใหญ่

1.3.4 ผู้ถือหุ้น

(1) รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่

ก. กลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ณ วันปิดสมุดทะเบียนครั้งล่าสุด ณ วันที่ 21 มกราคม 2565

	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วน (ร้อยละ)
1	HWIC ASIA FUND A/C CLASS C	1,987,104,436	47.14
2	บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)	133,658,535	3.17
3	นายวชิระ ทยานาราพร	132,000,000	3.13
4	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	103,551,996	2.46
5	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	68,186,010	1.62
6	บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)	64,895,919	1.54
7	นายภควา ปัตตะพงศ์	57,500,000	1.36
8	บริษัท ที ดับบลิว ดับบลิว ซี จำกัด	41,866,939	0.99
9	นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์	36,548,300	0.87
10	นางสาวชาพร บุณยนิตย์	35,770,000	0.85
		2,661,082,135	63.13
	ผู้ถือหุ้นอื่น	1,553,911,697	36.87
	รวม	4,214,993,832	100.00

หมายเหตุ [1] บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด เป็นผู้ออกตราสารเอ็นวีดีอาร์หรือใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิงไทย (NVDR) ซึ่งโดยปกติจะไม่ใช้สิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถตรวจสอบจำนวนหุ้นล่าสุดของบริษัทที่ถือโดยบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ได้จากเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย www.set.or.th

ข. กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤติการณ์มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการ หรือการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

HWIC Asia Fund A/C CLASS C มีฐานะเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท ซึ่ง ณ วันปิดสมุดทะเบียน วันที่ 21 มกราคม 2565 ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 47.14

ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ที่เป็นปัจจุบันภายหลังการปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นทุกครั้งได้จากเว็บไซต์ของบริษัท https://investor.thaire.co.th/th/shareholder-and-stock-info/major-shareholders และเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย www.set.or.th

(2) **ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นใหญ่** (shareholders' agreement)

คณะกรรมการได้มีการจัดทำข้อตกลงกับผู้ถือหุ้นเป็นลายลักษณ์อักษร และดูแลไม่ให้ข้อตกลงเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ โดยปัจจุบันบริษัทได้มีข้อตกลงกับผู้ถือหุ้นใหญ่ คือ Fairfax ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัท และมีสิทธิเสนอแต่งตั้งกรรมการไม่เกินกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ

1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

1.4.1 ทุนจดทะเบียนบริษัท

บริษัทมีทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว จำนวน 3,709,194,572 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 4,214,993,832 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.88 บาท โดยบริษัทมีหุ้นสามัญประเภทเดียว ไม่มีหุ้นบุริมสิทธิและหลักทรัพย์ประเภทอื่น

1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทไม่มีการออกหุ้นบุริมสิทธิ ตราสารหนี้ หรือหลักทรัพย์แปลงสภาพที่อาจกระทบต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นแต่อย่างใด

1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิจากงบเฉพาะกิจการภายหลังจากหักสำรองต่าง ๆ สำหรับบริษัทย่อยจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นตามผลประกอบการ

ข้อมูลการจ่ายเงินปันผล

ปี	2560	2561	2562	2563	2564
อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	0.15	(0.24)	0.03	0.05	(0.08)
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	0.10	0	0	0.04	0
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%)	66.67	0	0	80.00	0

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีการจัดทำกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ผ่านการอนุมัติเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และเพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยงของทุกหน่วยงานภายในบริษัท

กรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ถูกพัฒนาขึ้นจากกรอบการบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานสากลขององค์กรด้านการประกันภัย อาทิ สมาคมผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัยนานาชาติ สมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันวินาศภัยของสหรัฐอเมริกา บริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Standard and Poor's A.M. Best Fitch Ratings รวมถึงองค์กรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) นอกจากนี้ ยังมีการพิจารณาถึงข้อกำหนดทางกฎหมายของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย

บริษัทมีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ในแต่ละปีเพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดกลยุทธ์ นโยบายการดำเนินงาน และการตัดสินใจต่างๆ เพื่อให้บริษัทสามารถบรรลุเป้าหมายทางการเงินและเป้าหมายด้านอื่นๆ ได้อย่างครบถ้วน การบริหารความเสี่ยงของบริษัทมุ่งเน้นการระบุความเสี่ยงหลักที่จะมีผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายทั้งระยะสั้นและระยะยาว มีการประเมินความเสี่ยงและวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของความเสี่ยง กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงและเกณฑ์การวัดที่เหมาะสม และกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยงเพื่อควบคุมความเสี่ยงหลักให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

การบริหารความเสี่ยงของบริษัทมีการบูรณาการการบริหารความเสี่ยง การบริหารเงินกองทุน และแผนธุรกิจเข้าด้วยกัน เพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้และสามารถบริหารความเสี่ยงขององค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ บริษัทนำกลยุทธ์และแผนธุรกิจมาวิเคราะห์เพื่อระบุและประเมินความเสี่ยงหลักที่บริษัทเผชิญอยู่และอาจจะเกิดขึ้นในอนาคตอย่างสม่ำเสมอ และทบทวนประสิทธิภาพและประสิทธิผลของมาตรการบริหารความเสี่ยงหลักของบริษัทอย่างต่อเนื่อง

บริษัทให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งเน้นการเรียนรู้จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและปรับปรุงมาตรการบริหารความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยงให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป มีการติดตามความเสี่ยงหลักอย่างสม่ำเสมอ และจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

การกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ และการดำเนินงานของบริษัทจะพิจารณาต้นทุนของความเสี่ยงและเงินกองทุนควบคู่ไปกับต้นทุนในการบริหารจัดการ ค่าใช้จ่าย รวมถึงผลการรับประกันภัย ผลตอบแทนจากการลงทุน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่จะได้รับ การบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุนยังถูกนำไปพิจารณาประกอบการกำหนดงบประมาณ การจัดสรรเงินกองทุน การวัดผลประกอบการ และประยุกต์ใช้กับทุกกิจกรรมหลักของบริษัท

2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

2.2.1 ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจ

การประกอบธุรกิจประกันภัยในปัจจุบันนั้นอยู่ในโลกของ VUCA กล่าวคือ การเปลี่ยนแปลงที่กำลังเกิดขึ้นนั้นมีความผันผวนและคาดการณ์ได้ยาก รูปแบบการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นมีความแตกต่างจากสิ่งที่เคยเกิดขึ้นในอดีต ทั้งยังมีความซับซ้อนของปัจจัยทางสังคม เทคโนโลยี เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และการเมืองซึ่งเชื่อมโยงและส่งผลกระทบต่อกัน และการเปลี่ยนแปลงที่กำลังเกิดขึ้นนั้นมีความคลุมเครือ ยากต่อการคาดเดาผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวที่เกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกองค์กร ก่อให้เกิดปัจจัยเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทในหลากหลายมิติ เช่น มหันตภัยจากภัยธรรมชาติและการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ ความเสี่ยงด้านอาชญากรรมไซเบอร์ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้านกฎหมายกฎระเบียบ ความเสี่ยงด้านการลงทุน ความเสี่ยงด้านการขาดแคลน Talent ความเสี่ยงด้านการแข่งขัน ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านความมั่นคงทางการเงิน รวมถึงความเสี่ยงอุบัติใหม่ในรูปแบบต่างๆ

ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงต้องมีการพิจารณาความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างรอบด้าน และกำหนดมาตรการการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อช่วยให้บริษัทสามารถบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กรได้ มีผลการดำเนินงานตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้งมีความมั่นคงทางการเงิน สามารถรักษาชื่อเสียง ภาพลักษณ์ ความได้เปรียบในการแข่งขัน และเติบโตอย่างยั่งยืน

2.2.2 ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์

ความเสี่ยงที่อาจทำให้ผู้ถือหลักทรัพย์ไม่ได้รับผลตอบแทนหรือสิทธิ์ที่ควรได้รับ หรือสูญเสียเงินลงทุนทั้งจำนวนหรือบางส่วน รวมถึงมาตรการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ได้ถูกอธิบายในข้อ 2.3 ซึ่งจะครอบคลุมความเสี่ยงหลักของบริษัทที่จะส่งผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร ความมั่นคงทางการเงิน และผลการดำเนินงาน รวมถึงมาตรการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

ดังนั้นโอกาสที่บริษัทจะสูญเสียเงินลงทุนไปทั้งหมดจึงมีความเป็นไปได้น้อย และโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงที่อาจจะทำให้ผู้ถือหลักทรัพย์ไม่ได้รับผลตอบแทนหรือสิทธิที่ควรจะได้รับหรือสูญเสียเงินลงทุนทั้งจำนวนหรือบางส่วนนั้นไม่ได้มีโอกาสหรือผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อผู้ถือหลักทรัพย์ของบริษัท

2.3 ความเสี่ยงหลักของบริษัทและมาตรการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง มีดังนี้

2.3.1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์หมายถึงความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการกำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและภายนอก

บริษัทบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์โดยการกำหนดแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับพันธกิจและวิสัยทัศน์ ปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์ให้เหมาะสมกับสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปทั้งภายในและภายนอกองค์กร และพัฒนาระบบงานให้สามารถสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทเน้นการรับงานประกันภัยส่วนบุคคลที่มีทุนประกันภัยต่อรายต่ำและมีการกระจายตัวของภัยสูง เพื่อให้ผลการดำเนินงานมีความมั่นคง มีการหาช่องทางการตลาดใหม่ พัฒนาผลิตภัณฑ์ รูปแบบ และวิธีการให้บริการแก่ลูกค้าให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล พัฒนาและปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร กระบวนการและระบบสารสนเทศให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ เน้นการทำตลาดเชิงรุกด้วยต้นทุนการดำเนินงานที่ต่ำและพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีคุณภาพ

- **ความเสี่ยงด้านนวัตกรรม**

ความเสี่ยงด้านนวัตกรรม หมายถึงความเสี่ยงที่บริษัทขาดนวัตกรรมที่สามารถส่งเสริมธุรกิจได้ในอนาคต

บริษัทบริหารความเสี่ยงด้านนวัตกรรมโดยการวิเคราะห์พฤติกรรมและความต้องการของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่รวมถึงช่องทางการจำหน่ายใหม่เพื่อเข้าถึงและตอบสนองความต้องการของลูกค้าเฉพาะกลุ่ม และนำเสนอผลิตภัณฑ์/ช่องทางการจำหน่ายใหม่ที่มีศักยภาพแก่ลูกค้า

- **ความเสี่ยงด้านความมั่นคงทางการเงิน**

ความเสี่ยงด้านความมั่นคงทางการเงิน หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของรายได้ การขาดสภาพคล่องทางการเงิน หรือความเพียงพอของเงินกองทุนของบริษัทในการรองรับผลขาดทุนหรือเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัทบริหารความเสี่ยงด้านความมั่นคงทางการเงินโดยการวิเคราะห์ปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อเงินกองทุน และนำปัจจัยดังกล่าวไปใช้ประกอบการกำหนดนโยบาย การวางแผน และการดำเนินการเพื่อให้บริษัทมีความมั่นคงทางการเงินและดำรงเงินกองทุนให้มีความเพียงพอตามกฎหมายและเหมาะสม

บริษัทจัดให้มีการคำนวณอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนในกรณีที่มีการกำหนดแผนธุรกิจใหม่หรือการรับประกันต่อในโครงการระยะยาวที่มีมูลค่าสูง เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร และเพื่อบริหารจัดการให้อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนของบริษัทสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท

บริษัทมีนโยบายอนุรักษ์นิยมในการตั้งเงินสำรองเพื่อให้เพียงพอต่อความเสี่ยงและภาระผูกพันในอนาคต มีการทดสอบความเพียงพอของเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง และใช้นักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่มีคุณวุฒิระดับเฟลโลเป็นผู้รับรองรายงานความรับผิดตามกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทนอกจากนี้ยังมีการบริหารการจัดเก็บหนี้และติดตามความมั่นคงทางการเงินของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

- **ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของลูกค้า**

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของลูกค้า หมายถึงความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการกระจุกตัวของเบี้ยประกันภัยหรือผลกำไรจากบริษัทลูกค้ารายใดรายหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และก่อให้เกิดความผันผวนของผลประกอบการของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญหากบริษัทสูญเสียลูกค้าหรือกลุ่มลูกค้าดังกล่าวไป

บริษัทบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของลูกค้าโดยการกำหนดนโยบายในการขยายธุรกิจกับบริษัทประกันวินาศภัยที่หลากหลาย เพื่อให้มีการกระจายแหล่งที่มาของรายได้และผลกำไรมากยิ่งขึ้น และลดความเสี่ยงในการพึ่งพิงรายได้จากบริษัทใดบริษัทหนึ่งหรือกลุ่มลูกค้าใดมากจนเกินไป ตลอดจนพัฒนาคุณภาพการให้บริการลูกค้ารายหลักในปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง

2.3.2 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึงความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการหรือการควบคุมภายในที่ดีของกระบวนการปฏิบัติงาน บุคลากร ระบบงานและระบบสารสนเทศของบริษัทรวมถึงเหตุการณ์ภายนอก

- **ความเสี่ยงด้านทุนมนุษย์**

ความเสี่ยงด้านทุนมนุษย์ หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่มีพนักงานเพียงพอต่อการดำเนินงาน การขาดผู้สืบทอดตำแหน่งหลัก พนักงานขาดความรู้ความเชี่ยวชาญหรือมีศักยภาพไม่เพียงพอในการสืบทอดตำแหน่งสำคัญหรือดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ รวมถึงการที่พนักงานมีความผูกพันต่อองค์กรในระดับต่ำ ส่งผลให้อัตราการลาออกสูง การทำงานและเป้าหมายขององค์กรไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง

บริษัทบริหารความเสี่ยงด้านทุนมนุษย์โดยการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลและแผนสืบทอดตำแหน่งหลัก รวมทั้งปรับปรุงระบบการพัฒนาบุคลากรให้เป็น Competency-Based มีการปรับปรุงแผนกิจกรรมพนักงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยได้จัดทำแผนกิจกรรมพนักงานร่วมกับคณะกรรมการสวัสดิการ นอกจากนี้ยังได้ทบทวนกฎระเบียบและสวัสดิการให้เหมาะสมยิ่งขึ้น มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมความเคลื่อนไหวต่างๆ ขององค์กรผ่านทางอีเมลกลาง มีการสำรวจความคิดเห็นพนักงานเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร และจัดทำ woskshop เพื่อหาแนวทางในการเพิ่มระดับความผูกพัน

- **ความเสี่ยงด้านกระบวนการทำงาน**

ความเสี่ยงด้านกระบวนการทำงาน หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากกระบวนการทำงานที่ผิดพลาดหรือกระบวนการทำงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ

บริษัทบริหารความเสี่ยงด้านกระบวนการทำงานโดยการทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานและกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีความถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามา

สนับสนุนการทำงานของบริษัท ปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยฝ่ายพัฒนากระบวนการ และตรวจสอบการทำงานและการควบคุมภายในโดยฝ่ายตรวจสอบภายใน

- **ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์**

ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ หมายถึงความเสี่ยงที่บริษัทไม่สามารถบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ไม่สามารถปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีให้รองรับการเติบโตของธุรกิจได้ในอนาคต รวมถึงไม่สามารถบริหารจัดการระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ระบบ และเครือข่ายเพื่อป้องกันการถูกคุกคามทางไซเบอร์ได้

บริษัทบริหารความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โดยการจัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงาน มีระบบสำรองข้อมูลและศูนย์ข้อมูลสำรองเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินที่อาจจะเกิดขึ้น นอกจากนี้ยังมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ระบบ และเครือข่าย รวมทั้งจัดอบรมให้ความรู้กับผู้บริหารและพนักงานทุกคน และแจ้งข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ภายนอกที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์อย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้แล้ว บริษัทยังจัดให้มีการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อรองรับต่อภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่คาดคิดและอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ มีการทบทวนและทดสอบประสิทธิภาพของแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจปีละ 1 ครั้ง บริษัทยังได้ดำเนินการจัดหาระบบงานหลัก (Core System) ระบบใหม่ที่สามารถรองรับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

บริษัทสนับสนุนให้ทีมงานเทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาความคิดสร้างสรรค์และนำเสนอแนวทางรวมถึงความเป็นไปได้ในการต่อยอดทางความคิด รวมทั้งแสวงหาโอกาสทางธุรกิจจาก Startup เทคโนโลยีใหม่และคู่ค้าอย่างต่อเนื่อง

- **ความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ**

ความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ทั้งภายในและภายนอกบริษัท

บริษัทบริหารความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ โดยการสรุปสาระสำคัญและเผยแพร่ร่างกฎหมายและกฎหมายที่บังคับใช้ใหม่ให้คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนในทุกหน่วยงานทราบ มีการเข้าร่วมในการทำประชาพิจารณ์กฎหมายใหม่และจัดทำหนังสือหารือ/ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะไปยังหน่วยกำกับดูแลภายนอกในทุกโอกาส

บริษัทได้จัดให้มีระบบแจ้งเตือนการนำส่งรายงานตามกฎหมาย รวมทั้งติดตามสถานะและจัดทำรายงานผลการปฏิบัติตามกฎหมายเสนอต่อผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือนและรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกไตรมาส

นอกจากนี้ ยังมีการจัดประชุมหารือระหว่างหน่วยงานภายในบริษัทเพื่อป้องกัน/แก้ไขปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น รวมทั้งมีระบบสืบค้นข้อกฎหมายและการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้ รวมทั้งการให้คำปรึกษาอย่างต่อเนื่อง

- **ความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล**

ความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล หมายถึงความเสี่ยงจากการทุจริต และการฉ้อฉล โดยการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับที่หน่วยงานกำกับดูแลภายนอกกำหนด และ/หรือ การละเมิดจริยธรรมทางธุรกิจ นโยบาย มาตรการ ระเบียบ ขั้นตอนปฏิบัติที่บริษัทกำหนด

บริษัทบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล โดยการจัดทำและเผยแพร่กฎระเบียบ นโยบาย และอำนาจดำเนินการของบริษัทรวมถึงจัดให้มีระบบควบคุมภายในและการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการทุจริต และการฉ้อฉลเกิดขึ้นภายในบริษัท

2.3.3 ความเสี่ยงด้านการประกันภัย (Insurance Risk)

ความเสี่ยงด้านประกันภัย หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่ ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การพิจารณารับประกันภัย การจัดการค่าสินไหมทดแทน การประกันภัยต่อ และการคำนวณสำรองประกันภัย

บริษัทบริหารความเสี่ยงด้านประกันภัยโดยการจัดทำคู่มือการพิจารณารับประกันภัยที่มีมาตรฐานและปรับปรุงคู่มือให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของตลาด มีการกำหนดอำนาจการรับประกันภัยและกำกับดูแลและตรวจสอบให้มีการปฏิบัติตามคู่มือและอำนาจการรับประกันภัยและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

บริษัทมีการนำข้อมูลและสถิติที่มีอยู่มาใช้ในการกำหนดกลยุทธ์เพื่อขยายตลาดที่มีกำไรและมีแนวโน้มการเจริญเติบโตดี มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ออกสู่ตลาดอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มฐานรายได้ มีการสำรวจความต้องการของลูกค้าเพื่อให้มั่นใจว่าการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของบริษัท สอดคล้องและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของตลาดและกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และกำหนดเป็นนโยบายให้มีการทบทวนความเหมาะสมของผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่ทุก 2 ปี

บริษัทมีการติดตามระยะเวลาที่เปิดค่าสินไหมทดแทนอย่างต่อเนื่อง และมีระบบการควบคุมและติดตามการจ่ายสินไหมทดแทนเพื่อไม่ให้เกิดความล่าช้า มีการซื้อประกันภัยต่อสำหรับภัยทั่วไปและภัยธรรมชาติและประกันภัยความเสียหายส่วนเกิน เพื่อเป็นเครื่องมือในการควบคุมความเสี่ยงที่รับไว้เองไม่ให้เกิดความผันผวนซึ่งอาจกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท ทั้งยังได้จัดทำแบบจำลองเพื่อประเมินความเสียหายจากการรับประกันภัย และศึกษามหันตภัยใหม่ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตอีกด้วย

2.3.4 ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาของสินทรัพย์ที่ลงทุน ราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุน

บริษัทบริหารความเสี่ยงด้านตลาดโดยกำหนดนโยบายการลงทุนของบริษัทให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย มีการจัดทำแผนการลงทุนเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติ มีการติดตามและวิเคราะห์ความผันผวนของหลักทรัพย์ที่ลงทุนอันเนื่องมาจากปัจจัยต่างๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อนำมาใช้ประกอบการปรับแผนการลงทุนและการตัดสินใจลงทุนให้เหมาะสมกับสภาวการณ์และภาระผูกพันในอนาคต

การลงทุนของบริษัทมีการดำเนินการอย่างรอบคอบ บริษัทมีนโยบายที่จะหลีกเลี่ยงการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงสูงประเภทหลักทรัพย์เก็งกำไรและเน้นการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีคุณภาพและให้ผลตอบแทนที่แน่นอนสม่ำเสมอ ดังนั้นโอกาสที่บริษัทจะสูญเสียเงินลงทุนไปทั้งหมดจึงมีความเป็นไปได้น้อย งานด้านการลงทุนของบริษัทยังได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิดจากคณะกรรมการและฝ่ายบริหาร เนื่องจากรายได้จากการลงทุนถือเป็นรายได้หลักส่วนหนึ่งของบริษัท

2.3.5 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ ไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินมาชำระได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่จะยอมรับได้

บริษัทบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยการติดตามและวัดผลปริมาณสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องทุกเดือน มีการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้มีความสอดคล้องกันและลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องให้สอดคล้องกับลักษณะของหนี้สินและภาระผูกพันอย่างเหมาะสม บริษัทยังจัดให้มีสินทรัพย์สภาพคล่องที่เพียงพอหากมีความจำเป็นต้องใช้เงินสด และเน้นให้มีการดำรงฐานะสภาพคล่องในระดับที่สูงกว่าข้อบังคับของสำนักงาน คปภ.

2.3.6 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ได้ตกลงไว้กับบริษัทรวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต

บริษัทบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตโดยการวิเคราะห์คุณภาพและความสามารถในการชำระหนี้ของผู้รับประกันภัยต่อช่วงและผู้ออกหลักทรัพย์ มีการทบทวนฐานะทางการเงินของผู้รับประกันภัยต่อและผู้ออกหลักทรัพย์เป็นประจำสม่ำเสมอ และได้กำหนดเป็นนโยบายที่จะเอาประกันภัยต่อกับบริษัทประกันภัยในต่างประเทศและลงทุนในตราสารหนี้เอกชนเฉพาะบริษัทที่มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงสูงที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือตั้งแต่ระดับ A- ขึ้นไปเท่านั้น

2.3.7 ความเสี่ยงอุบัติใหม่ (Emerging Risk)

ความเสี่ยงอุบัติใหม่ หมายถึงความเสี่ยงที่ยังไม่ได้ปรากฏขึ้นในปัจจุบันแต่อาจจะเกิดขึ้นได้ในอนาคต เนื่องจากสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป และหากเกิดขึ้นแล้วจะส่งผลกระทบอย่างรุนแรง

บริษัทบริหารความเสี่ยงอุบัติใหม่โดยการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง เพื่อทำความเข้าใจและหาวิธีการในการควบคุมผลกระทบที่จะเกิดขึ้นอย่างเหมาะสม มีการทบทวนความคุ้มครองและเงื่อนไขในกรมธรรม์ การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ และกระบวนการในการรับประกันภัย เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงอุบัติใหม่ได้ถูกนำมาพิจารณาแล้วในทุกกิจกรรมหลักของบริษัท

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ ดำเนินธุรกิจด้วยความตระหนักและให้ความสำคัญถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสร้างผลตอบแทนที่ดีสร้างคุณค่าแก่ธุรกิจประกันภัย ควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม ตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน เสริมสร้างความสมดุลทั้ง 3 มิติ ได้แก่ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายและสอดคล้องตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) โดยได้กำหนดนโยบายความยั่งยืนและเผยแพร่บนเว็บไซต์บริษัท (สามารถอ่านได้จากเว็บไซต์บริษัท https://investor.thaire.co.th/storage/content/corporate-governance/20220104-thre-sustainability-policy-th.pdf) และบริษัทวางกรอบและเป้าหมายในการขับเคลื่อนด้านความยั่งยืน ดังนี้

มิติเศรษฐกิจ

- ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย
- กำหนดกลยุทธ์และรูปแบบในการดำเนินธุรกิจเพื่อความยั่งยืน โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง โอกาส และความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร รวมทั้งปัจจัยต่าง ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย
- ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อก่อให้เกิดมูลค่าทางธุรกิจ สร้างความสามารถในการแข่งขัน และตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย
- เสริมสร้างความมั่นคงให้ภาคธุรกิจประกันภัยและประชาชน ศึกษาความต้องการของผู้บริโภคและร่วมพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการดังกล่าว เพื่อให้บริษัทประกันภัยสามารถขายผลิตภัณฑ์เพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้บริโภค สามารถสร้างผลตอบแทนร่วมกันกับลูกค้าบริษัทประกันภัย ผ่านผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทที่ครบวงจร
- พัฒนาคุณภาพการบริการและผลิตภัณฑ์
- นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้กับทุกหน่วยงานในองค์กร เพื่อให้การดำเนินธุรกิจขององค์กรเกิดผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น และทำให้บริษัทพัฒนาและเติบโตอย่างยั่งยืน
- บริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ

มิติสังคม

- การเคารพสิทธิมนุษยชน
- การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม
- พัฒนาทักษะความรู้ และใส่ใจ ดูแลความเป็นอยู่ที่ดีให้แก่พนักงาน

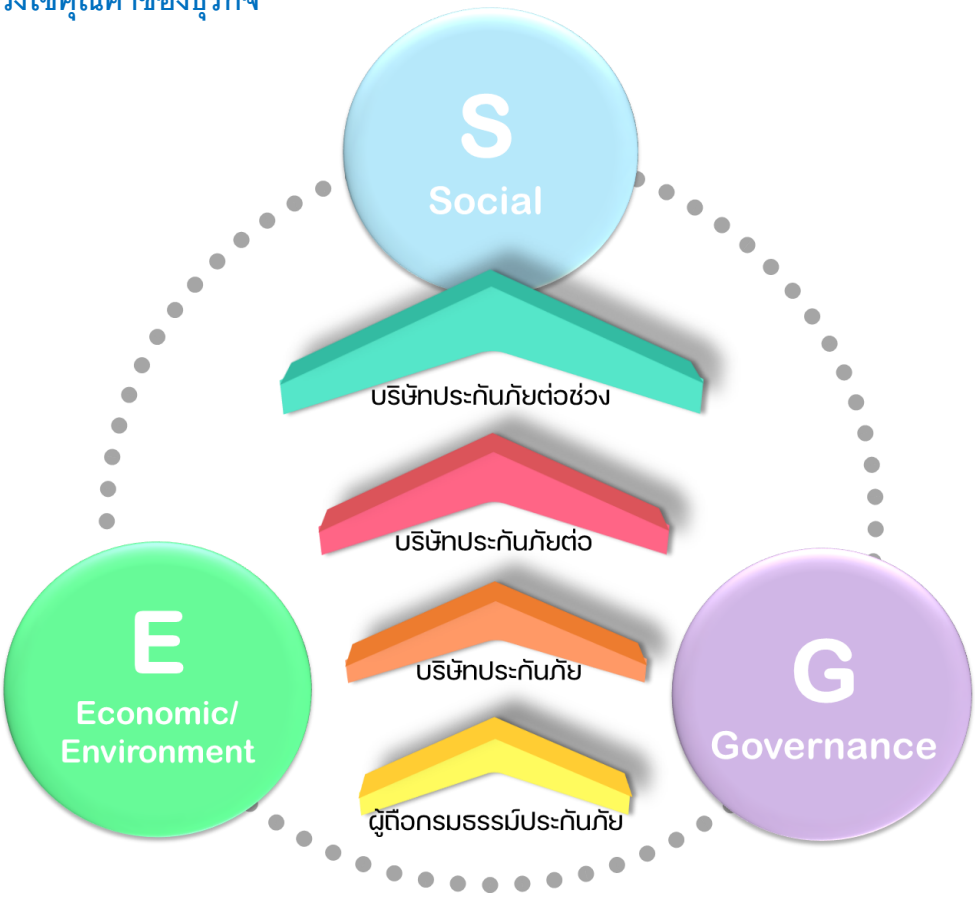
- เสริมสร้างความมั่นคงให้ลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัทและธุรกิจประกันภัย ทั้งทางตรงและทางอ้อม
- เปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งข้อมูลทางการเงินและไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินที่มีความน่าเชื่อถือ โปร่งใส เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- บริจาคเงินและสิ่งของเพื่อช่วยเหลือชุมชนและสังคม

มิติสิ่งแวดล้อม

- ติดตามดูแลการจัดสรรทรัพยากรและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ได้แก่ พลังงาน น้ำ และกระดาษ โดยคำนึงถึงผลกระทบของการใช้ทรัพยากร การพัฒนาทรัพยาการตลอดห่วงโซ่ธุรกิจ (Value Chain) และการเปลี่ยนแปลงของปัยจัยภายในและภายนอกอยู่เสมอ
- คำนึงถึงจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในระยะยาว เพื่อนำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน

3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

3.2.1 ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ



การรับประกันภัยต่อ ถือเป็นส่วนหนึ่งในการเสริมสร้างความมั่นคงทางสังคม เนื่องจากการประกันภัยต่อเป็นเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงของบริษัทประกันภัย และช่วยเพิ่มความสามารถในการรับประกันภัยได้มากขึ้น ซึ่งเป็นการสร้างคุณค่าให้กับเศษฐกิจ สังคม และผู้มีส่วนได้เสีย โดยเงินที่ได้จากการเก็บเบี้ยประกันภัยต่อจะ

ถูกนำไปลงทุน เพื่อให้สถาบันการเงินใช้เป็นแหล่งเงินทุนในการให้กู้ยืม และยังสามารถสร้างความมั่นคงให้สังคม กล่าวคือสำหรับประชาชนทั่วไปที่มีประกันภัยจะมีความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น สำหรับธุรกิจจะได้รับความคุ้มครองในทรัพย์สินที่ได้ทำประกันภัยไว้ทำให้เกิดความมั่นคงในกิจการ ดังนั้น การประกันภัยรวมถึงการประกันภัยต่อจึงมีส่วนสำคัญในการเสริมสร้างความมั่นคงให้กับสังคมและระบบเศรษฐกิจ การเติบโตของธุรกิจประกันภัยมีส่วนผลักดันให้อุตสาหกรรมอื่นๆ เติบโตไปด้วย การรับประกันภัยต่อจึงถือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการดำเนินธุรกิจหลักของธุรกิจประกันภัย

3.2.2 การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	เรื่องที่ผู้มีส่วนได้เสียคาดหวัง	วิธีการสร้างการมีส่วนร่วม	การสร้างคุณค่าให้ผู้มีส่วนได้เสีย
ผู้มีส่วนได้เสียภายในองค์กร			
ผู้ถือหุ้น 	• การดำเนินธุรกิจให้บรรลุวิสัยทัศน์และเป้าหมายของบริษัท • ผลตอบแทนการลงทุนที่คุ้มค่าและยั่งยืน • มีการพัฒนาธุรกิจและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงใน อนาคต • มีการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลกิจการที่ดี • ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงิน	• การประชุมผู้ถือหุ้น • การแสดงความคิดเห็นหรือแจ้งข้อร้องเรียนผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน • การเปิดเผยผลการดำเนินงาน • การจัดทำแบบ 56-1 One Report • การจัดกิจกรรม Road Show • การประสานงานกับหน่วยงาน IR • ประชุมร่วมกับนักวิเคราะห์ หลักทรัพย์ นักลงทุน และผู้จัดการกองทุนรวม	• สร้างผลตอบแทนอย่างต่อเนื่องแก่ผู้ถือหุ้น • ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน • เปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงิน
พนักงาน 	• ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสม • มีความมั่นคงและการเติบโตในการทำงาน • ได้รับสวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสม • ได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาความสามารถ • ได้รับข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ • ความเคารพในสิทธิและการได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรม	• การสื่อสารวิสัยทัศน์และเป้าหมายของบริษัท • จัดกิจกรรมประธานเจ้าหน้าที่บริหารพบพนักงาน • การประเมินผลการปฏิบัติงาน • การส่งเสริมการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน • คณะกรรมการสวัสดิการ • การสำรวจความผูกพันของพนักงาน • การแสดงความคิดเห็นหรือแจ้งข้อร้องเรียนผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	• มีกระบวนการสรรหาบุคลากรอย่างโปร่งใส • ดูแลผลตอบแทนที่เหมาะสมสอดคล้องกับภาระหน้าที่ • ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานเพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงาน

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	เรื่องที่ผู้มีส่วนได้เสียคาดหวัง	วิธีการสร้างการมีส่วนร่วม	การสร้างคุณค่าให้ผู้มีส่วนได้เสีย
ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร			
ลูกค้า	• คุณภาพของผลิตภัณฑ์และการบริการที่ดี • การให้ข้อมูลที่ครบถ้วนเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ • การตอบสนองความต้องการ ต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว	• การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า • การนำเสนอผลิตภัณฑ์และการบริการ • การให้คำแนะนำช่วยเหลือ • การพบปะลูกค้า	• พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการร่วมกับลูกค้า • ส่งเสริมการให้บริการของบริษัทในเครือ ที่ดำเนินธุรกิจด้านการสนับสนุนการปฏิบัติงานอื่นแก่กลุ่มลูกค้าธุรกิจประกันภัย
คู่ค้า คู่แข่งทางการค้า และเจ้าหนี้	• การจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส เป็นธรรม • มีการชำระเงินตามกำหนด • การสร้างมูลค่าเพิ่มและความร่วมมือในระยะยาว • การรักษาความลับของคู่ค้า คู่แข่งทางการค้า • การปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน	• การติดต่อสื่อสารผ่านสื่อต่างๆ • การร่วมมือทางธุรกิจ • การจัดทำสัญญา	• มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกคู่ค้าหรือคู่สัญญา ไม่เอารัดเอาเปรียบ
หน่วยงานกำกับดูแลและหน่วยงานของรัฐ	• การปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับระเบียบต่าง ๆ	• การเข้าร่วมกิจกรรมและโครงการของหน่วยงานกับดูแลและองค์กรที่เกี่ยวข้อง • การจัดส่งรายงานให้กับหน่วยงานกำกับดูแล	• ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับระเบียบต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด

3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

3.3.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

การดำเนินธุรกิจรับประกันภัยต่อของบริษัทอาจมิได้ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยตรง แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงส่งเสริมให้การประกอบธุรกิจเป็นไปด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม มีการใช้พลังงาน และทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นแนวทางให้บริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักที่เป็นไปด้วยความยั่งยืน

บริษัทมีการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน โดยใช้หลัก 3R ได้แก่ (1) Reduce ลดการใช้ (2) Reuse การใช้ซ้ำ และ (3) Recycle การนำกลับมาใช้ใหม่ เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งในปัจจุบันและอนาคต ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมไว้อยู่ในจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานถือปฏิบัติ

3.3.2 ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

ในปี 2564 บริษัทมีการดำเนินการหลายอย่างที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- **การบริหารจัดการพลังงาน**

  บริษัทส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งมั่นที่จะลดการใช้พลังงานไฟฟ้าโดยมีการประชาสัมพันธ์รณรงค์การประหยัดไฟฟ้า และใช้ไฟเซ็นเซอร์บริเวณโถงทางเดินและบันไดทุกชั้น ส่งผลให้ในปี 2564 อัตราการใช้ไฟฟ้าเฉลี่ยต่อพนักงานบริษัท 1 คน ลดลงจากปี 2563 ร้อยละ 14

- **การบริหารการจัดการน้ำ**

  บริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการใช้ทรัพยากรน้ำ จึงได้รณรงค์สร้างจิตสำนึกในการใช้น้ำอย่างประหยัด และเกิดประโยชน์สูงสุด ส่งผลให้ในปี 2564 อัตราการใช้น้ำเฉลี่ยต่อพนักงานบริษัท 1 คน ลดลงจากปี 2563 ร้อยละ 15

- **การบริหารจัดการทรัพยากรกระดาษ**

  บริษัทมุ่งมั่นลดการใช้กระดาษในกระบวนการทำงานทุกฝ่ายทั่วทั้งองค์กร โดยเปลี่ยนมาจัดเก็บเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ จัดทำระบบงานเพื่อใช้ในกระบวนการทำงานต่าง ๆ มากขึ้น จัดส่ง E-mail แทนการสำเนาส่งเอกสารออกไปยังหน่วยงานอื่น เพื่อลดการใช้กระดาษ และเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 บริษัทมีมาตรการให้พนักงาน Work Form Home จึงทำให้อัตรการใช้กระดาษน้อยลง โดยในปี 2564 อัตราการใช้กระดาษลดลงจากปี 2563 ร้อยละ 40

- **การบริหารจัดการเพื่อลดปัญหาก๊าซเรือนกระจก**

  แม้ว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทจะไม่ได้ส่งผลกระทบในการปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยตรง แต่บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องนี้ โดยบริษัทมีแผนจะดำเนินการลดปัญหาก๊าซเรือนกระจกต่อไปในอนาคต เมื่อบริษัทมีความพร้อม

3.4 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสังคม

3.4.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

บริษัทดำเนินธุรกิจโดยตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ยึดหลักสิทธิมนุษยชน ให้ความสำคัญถึงคุณค่าของชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สิน ทั้งยังดูแลคุณภาพชีวิตของพนักงานให้มีความสุขในการทำงาน และจัดให้มีแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ ซึ่งระบุไว้ในจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ และมีนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน (รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถดูได้ที่เว็บไซต์บริษัท https://investor.thaire.co.th/th/corporate-governance)

3.4.2 ผลการดำเนินงานด้านสังคม

- **พนักงาน**

บริษัทตระหนักเสมอว่าพนักงานเป็นพลังขับเคลื่อนที่สำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จของบริษัท จึงได้ให้ความสำคัญกับการจ้างงานและแรงงานสัมพันธ์ให้กับพนักงาน ตั้งแต่เริ่มเข้าทำงาน จนออกจากงาน เช่น การทำสัญญาจ้างแรงงาน การมอบหมายงาน การควบคุมการทำงาน การทดลองงาน การปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน การจ่ายค่าจ้าง การจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างพนักงาน เป็นต้น ซึ่งสิ่งเหล่านี้ได้กำหนดไว้ในกฎระเบียบบริษัท เพื่อเสริมสร้างความมีระเบียบและความสัมพันธ์อันดีในการทำงานร่วมกัน

○ การพัฒนาบุคลากร

บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรเป็นอย่างมาก และมีเป้าหมายที่จะบริหารจัดการพนักงานให้มีศักยภาพและคงไว้ซึ่งทักษะและความสามารถที่ทำให้บริษัทประสบความสำเร็จตามทิศทางการดำเนินงานธุรกิจ รายละเอียดเพิ่มเติมอ่านได้ที่หัวข้อ นโยบายการพัฒนาบุคลากร

ในปี 2564 พนักงานได้รับการฝึกอบรมทั้งในและต่างประเทศ โดยอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับประกันภัยและ อื่น ๆ จำนวน 119 คน จำนวน 45 หลักสูตร อบรมทั้งหมด 2,417 ชั่วโมง ชั่วโมงอบรมเฉลี่ย 6 ชั่วโมงต่อพนักงานที่ได้รับการอบรมหนึ่งคน

ประเภทการอบรม	จำนวนหลักสูตร	จำนวนผู้เข้าอบรม
Insurance	5	119
Non-Insurance	40	119
รวม	**45**	**238**

○ สุขภาพของพนักงาน สภาพแวดล้อมและความปลอดภัยในการทำงาน

บริษัทดูแลและให้ความสำคัญในเรื่องของสุขภาพ สภาพแวดล้อมและความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานทุกคน บริษัทมีสถานที่สำหรับออกกำลังกายสำหรับพนักงานที่ต้องการออกกำลังกาย ห้องนั่งเล่นเพื่อใช้เป็นพื้นที่ให้พนักงานได้พบปะ พูดคุยกันอย่างผ่อนคลาย และมีการตรวจสอบปรับปรุงซ่อมแซมสภาพของอุปกรณ์สำนักงานต่างๆ ให้พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา เพื่อให้พนักงานมีความปลอดภัยในการทำงาน โดยเฉพาะในช่วงแพร่ระบาดของโควิด-19 บริษัทได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานโดยให้พนักงานปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) และมีการทำความสะอาดสำนักงานเป็นระยะๆ เพื่อให้สำนักงานสะอาด ปราศจากเชื้อโรคอยู่ตลอดเวลา สำหรับรองรับพนักงานที่จำเป็นจะต้องเข้ามาทำงานภายในสำนักงานเมื่อจำเป็น

○ ค่านิยมองค์กร

บริษัทปลูกฝังค่านิยมองค์กร ได้แก่ 3 No's : No Fear, No Limit, No Boundary โดยมุ่งเน้นให้พนักงานกล้าคิด กล้าทำ เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอ ไม่หยุดที่จะสร้างนวัตกรรมและพัฒนาตนเอง

- **ปัญหาข้อพิพาทแรงงาน**

  บริษัทไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายหรือคดีฟ้องร้องใดที่เกี่ยวกับข้อพิพาทแรงงานแต่อย่างใด

ชุมชนและสังคม

บริษัทให้ความสำคัญต่อชุมชนและสังคม โดยการมีส่วนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม โดยในปี 2564 บริษัทได้มีกิจกรรมร่วมกับชุมชนและสังคมดังนี้

- ให้การสนับสนุนทุนการศึกษาแก่เด็กที่ยากจน ขาดแคลน แต่มีความต้องการที่จะศึกษาต่อ เพื่อนำความรู้กลับไปช่วยครอบครัว ชุมชนและสังคม จึงได้ให้การสนับสนุนทุนการศึกษาแก่เด็กในชนบทที่ห่างไกลในจังหวัดมุกดาหาร ระดับมัธยมปลาย รวมเป็นเงินทุนการศึกษาตามโครงการดังกล่าวในปี 2564 จำนวน 0.5 ล้านบาท
- ร่วมสมทบทุนสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมด้านอื่นๆ เป็นจำนวนเงินรวม 0.6 ล้านบาท ดังนี้
  - บริจาคชุด PPE จากกิจกรรม “CSR THRE 10M STEPS” ให้แก่บุคลากรทางการแพทย์ เพื่อช่วยเหลือผู้ป่วย COVID-19 ผ่านทางโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย
  - จัดซื้อและบริจาคเครื่องช่วยหายใจและอุปกรณ์ทางการแพทย์ ร่วมกับสมาคมประกันวินาศภัย
  - จัดซื้อเครื่องถ่ายออกซิเจนไฮโฟลว ให้โรงพยาบาลพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร
  - บริจาคเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ ให้โรงพยาบาลราชวิถี
  - จัดซื้อชุด PPE ให้โรงพยาบาลสนาม
  - ร่วมบริจาคเงินกับมูลนิธิมาดามแป้ง เพื่อเปิด Community Isolation
  - บริจาคเงินร่วมกับสำนักงาน คปภ. เพื่อจัดสรรวัคซีนซิโนฟาร์ม
  - ร่วมเป็นเจ้าภาพกฐินกับสำนัก คปภ. (งานการกุศล)

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม สามารถอ่านได้จากรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ประจำปี 2564 ทางเว็บไซต์ https://investor.thaire.co.th/th/results-center/investor-kits

4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

4.1 วิเคราะห์การดำเนินงานและฐานะทางการเงิน

ภาพรวมของผลการดำเนินงาน

(หน่วย : ล้านบาท)

	2564	2563	2562	เพิ่ม(ลด) 2564/2563	เพิ่ม(ลด) 2563/2562
เบี้ยประกันภัยต่อรับ	4,407	4,329	4,455	1.8%	(2.8%)
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัยต่อ	(601)	54	(225)	(1213.0%)	123.9%
รายได้เงินลงทุนสุทธิ	103	132	301	(21.7%)	(56.3%)
รายได้จากการให้บริการสุทธิ	53	63	80	(16.1%)	(20.7%)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษี	(436)	255	164	(271.0%)	55.6%
ภาษีเงินได้	80	(33)	(39)	(346.5%)	(16.2%)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(356)	222	125	(260.4%)	77.9%

ผลการดำเนินงานสำหรับปี 2564 ขาดสุทธิในงบการเงินรวม จำนวน 356 ล้านบาท ขณะที่ปีก่อน มีกำไรสุทธิ 222 ล้านบาท ปรับตัวลดลงร้อยละ 260.4 เกิดจากหลายปัจจัย ดังนี้

1. เบี้ยประกันภัยต่อรับในปี 2564 จำนวน 4,407 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.8 จากปีก่อน จากการขยายตัวในกลุ่มประกันภัยรถยนต์และประกันภัยทรัพย์สินที่มีการขยายตัวเพิ่มขึ้น ส่วนเบี้ยประกันภัยต่อรับในปี 2563 จำนวน 4,329 ล้านบาท ลดลงเล็กน้อยร้อยละ 2.8 จากปี 2562 เนื่องจากเบี้ยประกันภัยต่อรับของโครงการระยะยาวทยอยลดลง โดยลดลงจากปี 2562 จำนวน 598 ล้านบาท ซึ่งเท่ากับลดลงร้อยละ 13.4 แต่เนื่องจากบริษัทมีการขยายงานในกลุ่มประกันสุขภาพเพิ่มขึ้นเพื่อมาชดเชยงานโครงการระยะยาว จึงทำให้เบี้ยประกันภัยต่อรับมีจำนวนลดลงเล็กน้อย

2. ผลการรับประกันภัยต่อมีขาดทุน 601 ล้านบาท เนื่องจากผลกระทบจากค่าสินไหมทดแทนจาก COVID-19 ทั้งนี้กรณีไม่รวมผลกระทบจาก COVID-19 ซึ่งโดยส่วนใหญ่มาจากค่าสินไหมทดแทนของเบี้ยประกันภัยประเภท เจอ-จ่าย-จบ บริษัทฯ จะมีกำไรจากการรับประกันภัย 279 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่มีผลกำไร 54 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 416.7 เนื่องจากผลของมาตรการ lockdown และข้อจำกัดการเดินทาง ที่ทำให้ค่าสินไหมทดแทนในส่วนของการรับประกันภัยประเภทรถยนต์ลดลง ในขณะที่ปี 2563 เมื่อเทียบกับปี 2562 มีกำไรเพิ่มขึ้นร้อยละ 123.9 เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายจากโครงการระยะยาวทยอยลดลงอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งผลการรับประกันภัยที่ขยายตัวในกลุ่มประกันสุขภาพที่มีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น

3. รายได้จากการลงทุนสุทธิในปี 2564 จำนวน 103 ล้านบาท ลดลง ร้อยละ 21.7 จากปี 2563 และลดลงร้อยละ 56.3 จากปี 2562 เนื่องจากรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลที่ลดลง จากอัตราผลตอบแทนในตลาดเงินและตลาดทุนที่ปรับลดลงอย่างมีนัยสำคัญจากผลกระทบของ COVID-19 อีกทั้งในปี 2563 จากผลของมาตรฐานการบัญชีฉบับใหม่ (TFRS9) ทำให้รายได้จากการขายสินทรัพย์ลงทุนประเภท FVOCI ไม่ได้รวมแสดงในงบกำไรขาดทุนแต่จะไป

แสดงในงบกำไรสะสมโดยตรง จึงทำให้รายได้ในส่วนของกำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่แสดงในปี 2562 จำนวน 112 ล้านบาท ลดลงเหลือ 2 ล้านบาทในปี 2563 และไม่มีรายการนี้ในปี 2564

ผลการรับประกันภัยต่อของธุรกิจแต่ละประเภท

แบ่งตามลักษณะธุรกิจ (Non-Conventional vs Conventional)

1. ธุรกิจประเภทร่วมพัฒนา (Non-Conventional)

(หน่วย : ล้านบาท)

	2564	2563	2562	เพิ่ม(ลด) 2564/2563	เพิ่ม(ลด) 2563/2562
เบี้ยประกันภัยต่อรับ	2,235	2,400	2,602	(6.9%)	(7.8%)
เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ	2,232	2,329	1,958	(4.2%)	18.9%
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย*	(482)	259	(15)	(286.6%)	1,858.5%
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (%)	76.5	41.3	48.4	35.2 จุด	(7.1 จุด)
อัตราส่วนรวมค่าสินไหมทดแทนและค่านายหน้า (%)	121.2	88.2	100.7	33.0 จุด	(12.5 จุด)

หมายเหตุ *ไม่รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

ธุรกิจประเภทร่วมพัฒนา มีเบี้ยประกันภัยต่อรับลดลงร้อยละ 6.9 ในปี 2564 และลดลงร้อยละ 7.8 ในปี 2563 เนื่องจากเบี้ยประกันภัยของโครงการรับประกันภัยต่อระยะยาวทยอยครบอายุสัญญา โดยลดลงจำนวน 96 ล้านบาท และ 598 ล้านบาท ตามลำดับ ในขณะที่เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิเพิ่มขึ้นในปี 2563 ร้อยละ 18.9 เนื่องจากการขยายงานในกลุ่มประกันสุขภาพเพื่อชดเชยส่วนของโครงการระยะยาวและรับประกันต่อไว้เองในสัดส่วนที่เพิ่มมากขึ้น ในส่วนผลกำไรจากการรับประกันภัยต่อจำนวน 259 ล้านบาท ซึ่งปรับตัวดีขึ้นร้อยละ 1,858.5 เนื่องจากค่าใช้จ่ายจากโครงการระยะยาวทยอยลดลงตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยที่ลดลง อีกทั้งผลการรับประกันภัยที่ขยายตัวในกลุ่มประกันสุขภาพดีขึ้น แต่อย่างไรก็ตามในปี 2564 มีผลขาดทุนจากการรับประกันภัย จำนวน 482 ล้านบาท เนื่องจากผลกระทบจากค่าสินไหมทดแทนจากงาน COVID-19 จึงส่งผลให้อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนและอัตราส่วนรวมค่าสินไหมทดแทนและค่านายหน้าเพิ่มขึ้น 35.2 จุด และ 33.0 จุด ตามลำดับ กรณีไม่รวมผลกระทบจาก COVID-19 บริษัทฯจะมีกำไรจำนวน 349 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 181.5 จากปีก่อน

2. ธุรกิจประเภทดั้งเดิม (Conventional)

(หน่วย : ล้านบาท)

	2564	2563	2562	เพิ่ม(ลด) 2564/2563	เพิ่ม(ลด) 2563/2562
เบี้ยประกันภัยต่อรับ	2,172	1,928	1,853	12.7%	4.1%
เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ	1,801	1,615	1,540	11.5%	4.9%
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย*	199	140	121	42.3%	12.9%
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน(%)	54.1	59.7	62.7	(5.6 จุด)	(3.0 จุด)
อัตราส่วนรวมค่าสินไหมทดแทนและค่านายหน้า (%)	88.8	91.1	92.5	(2.3 จุด)	(1.4 จุด)

หมายเหตุ *ไม่รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

ธุรกิจประเภทประเภทดั้งเดิม มีเบี้ยประกันภัยต่อรับและเบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ ปรับตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่องในปี 2564 และ 2563 โดยเบี้ยประกันภัยต่อรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.7 และร้อยละ 4.1 ตามลำดับ และเบี้ยประกันภัยต่อสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.5 และร้อยละ 4.9 ตามลำดับ จากการขยายตัวในกลุ่มประกันภัยรถยนต์และประกันภัยทรัพย์สินที่มีการขยายตัวเพิ่มขึ้น ซึ่งได้ส่งผลไปถึงกำไรจากการรับประกันภัยที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องร้อยละ 42.3 และร้อยละ 12.9 เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายสินไหมทดแทนลดลง ดังจะเห็นได้จากอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนที่ทยอยปรับตัวลดลง 5.6 จุด และ 3.0 จุด เนื่องจากผลของมาตรการ lockdown และข้อจำกัดการเดินทาง ที่ทำให้ค่าสินไหมทดแทนในส่วนของการรับประกันภัยประเภทรถยนต์ลดลง

ผลการรับประกันภัยต่อในประเทศแบ่งตามผลิตภัณฑ์

(หน่วย : ล้านบาท)

	2564	2563	2562	เพิ่ม(ลด) 2564/2563	เพิ่ม(ลด) 2563/2562
เบี้ยประกันภัยต่อรับ					
ทรัพย์สิน	398	347	330	14.9%	5.1%
ภัยทางทะเล	78	66	71	18.4%	(7.3%)
รถยนต์	1,101	988	888	11.4%	11.4%
เบ็ดเตล็ด	2,786	2,891	3,145	(3.7%)	(8.1%)
รวม	4,363	4,292	4,434	1.6%	(3.2%)
เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ					
ทรัพย์สิน	324	281	272	15.2%	3.4%
ภัยทางทะเล	62	53	58	16.2%	(8.3%)
รถยนต์	1,090	988	888	10.4%	11.3%
เบ็ดเตล็ด	2,514	2,584	2,259	(2.8%)	14.4%
รวม	3,990	3,908	3,477	2.1%	12.4%

	2564	2563	2562	เพิ่ม(ลด) 2564/2563	เพิ่ม(ลด) 2563/2562
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัยต่อ*					
ทรัพย์สิน	60	76	(19)	(21.2%)	498.9%
ภัยทางทะเล	4	14	10	(68.1%)	43.8%
รถยนต์	129	50	84	156.5%	(40.3%)
เบ็ดเตล็ด	(474)	261	31	(281.2%)	751.1%
รวม	(281)	401	106	(169.9%)	279.9%
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน					
ทรัพย์สิน	36.6	32.3	67.5	4.3 จุด	(35.2 จุด)
ภัยทางทะเล	39.2	24.5	35.4	14.7 จุด	(10.9 จุด)
รถยนต์	53.0	63.9	61.8	(10.9 จุด)	2.1 จุด
เบ็ดเตล็ด	76.5	45.5	51.0	31.0 จุด	(5.5 จุด)
รวม	66.6	48.8	54.7	17.8 จุด	(5.9 จุด)
อัตราส่วนรวมค่าสินไหมทดแทนและค่านายหน้า (%)					
ทรัพย์สิน	80.4	73.0	107.1	7.4 จุด	(34.1 จุด)
ภัยทางทะเล	92.7	73.8	83.8	18.9 จุด	(10.0 จุด)
รถยนต์	87.9	94.6	90.8	(6.7 จุด)	3.8 จุด
เบ็ดเตล็ด	118.4	89.3	98.7	29.1 จุด	(9.4 จุด)
รวม	107.0	89.2	97.1	17.8 จุด	(7.9 จุด)

หมายเหตุ *ไม่รวมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน

• การรับประกันภัยต่อประเภททรัพย์สิน

ในปี 2564 มีเบี้ยประกันภัยต่อรับ จำนวน 398 ล้านบาท และเบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ จำนวน 324 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.9 และร้อยละ 15.2 ตามลำดับ เนื่องจากภาวะการแข่งขันในกลุ่มดังกล่าวลดลง ส่งผลให้ราคาเบี้ยประกันภัยสูงขึ้น (Hard Market) ในส่วนของผลกำไรจากการรับประกันภัยต่อ ในปี 2564 มีจำนวน 60 ล้านบาท มีอัตราส่วนรวมค่าสินไหมทดแทนและค่านายหน้าร้อยละ 80.4 เปลี่ยนแปลงเล็กน้อยจากปี 2563 ทั้งนี้ในปี 2562 บริษัทมีการจ่ายชดเชยค่าสินไหมทดแทนรายใหญ่หลายรายทำให้อัตราส่วนรวมค่าสินไหมทดแทนและค่านายหน้าสูงถึงร้อยละ 107.1

• การรับประกันภัยต่อประเภทภัยทางทะเล

มีเบี้ยประกันภัยต่อรับ จำนวน 78 ล้านบาท และเบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ 62 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 18.4 และร้อยละ 16.2 ตามลำดับ เนื่องจากบริษัทฯ ได้รับเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้นตามการเติบโตของตลาดรวมถึงสัญญาใหม่ที่มีเพิ่มขึ้น โดยมีผลกำไรจากการรับประกันภัยต่อ 4 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 68.1 เนื่องจากการจ่ายชดเชยค่าสินไหมทดแทนรายใหญ่เพิ่มขึ้นโดยมีอัตราส่วนรวมค่าสินไหมทดแทนและค่านายหน้าร้อยละ 92.7 (ปี 2563 ร้อยละ 73.8 และปี 2562 ร้อยละ 83.8)

• การรับประกันภัยต่อประเภทรถยนต์

มีเบี้ยประกันภัยต่อรับ จำนวน 1,101 ล้านบาท และเบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ 1,090 ล้านบาท เพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ 10 อย่างต่อเนื่องจากปี 2562 – 2564 เนื่องจากการขยายงานในกลุ่มประกันรถยนต์ อีกทั้งโดยมีผลกำไรจากการรับประกันภัยต่อ จำนวน 129 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 156.5 จากปีก่อน เนื่องจากผลของมาตรการ lockdown และข้อจำกัดการเดินทาง ที่ทำให้ค่าสินไหมทดแทนในส่วนของการรับประกันภัยประเภทรถยนต์ลดลง โดยมีอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนร้อยละ 53.0 ลดลง 10.9 จุด

• การรับประกันภัยต่อประเภทเบ็ดเตล็ด

เบี้ยประกันต่อรับ จำนวน 2,786 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.7 และ 8.1 จากปี 2563 และ 2562 ตามลำดับ เนื่องจากเบี้ยประกันภัยต่อของโครงการรับประกันภัยต่อระยะยาวทยอยครบอายุสัญญาในปี 2564 ทำให้เบี้ยประกันต่อรับเมื่อเทียบกับปี 2563 และ 2562 ลดลงจำนวน 96 ล้านบาทและ 598 ล้านบาท ในขณะที่เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.4 ในปี 2562 จากการขยายงานในกลุ่มประกันสุขภาพและสามารถหาเบี้ยประกันภัยมาเพิ่มเพื่อชดเชยส่วนของโครงการระยะยาวและรับประกันต่อไว้เองในสัดส่วนเพิ่มมากขึ้น ส่วนผลการรับประกันภัยต่อในปี 2563 มีผลกำไรจำนวน 261 ล้านบาทปรับตัวดีขึ้นเนื่องจากค่าใช้จ่ายโครงการยะยาวทยอยลดลงตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัย อย่างไรก็ตามมีผลขาดทุนในปี 2564 จำนวน 474 ล้านบาท เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัย COVID-19

ผลการรับประกันภัยต่อต่างประเทศ

(หน่วย : ล้านบาท)

	2564	2563	2562	เพิ่ม(ลด) 2564/2563	เพิ่ม(ลด) 2563/2562
เบี้ยประกันภัยต่อรับ	44.0	36.5	21.2	20.5%	72.2%
เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ	44.0	36.5	21.2	20.5%	72.2%
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัยต่อ*	(2.9)	(2.9)	1.3	-	(323.1%)
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน(%)	69.5	64.8	50.1	4.7 จุด	14.7 จุด
อัตราส่วนรวมค่าสินไหมทดแทนและค่านายหน้า (%)	106.9	108.2	91.7	(1.3 จุด)	16.5 จุด

หมายเหตุ *ไม่รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

การขยายตลาดไปกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ส่งผลให้บริษัทได้รับเบี้ยประกันภัยต่อเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเติบโตร้อยละ 72.2 ในปี 2563 และเติบโตร้อยละ 20.5 ในปี 2564 จากการขยายตัวในประเทศเวียดนาม กัมพูชา และสิงคโปร์ ในส่วนของผลการรับประกันภัยยังคงมีผลขาดทุนจำนวนเล็กน้อยจำนวน 2.9 ล้านบาทในปี 2564 และ 2563 เนื่องจากค่าสินไหมทดแทนในต่างประเทศยังคงมีจำนวนสูง

ภาพรวมการลงทุน

(หน่วย : ล้านบาท)

	2564	2563	2562	เพิ่ม(ลด) 2564/2563	เพิ่ม(ลด) 2563/2562
รายได้จากเงินลงทุนสุทธิ	101	122	170	(17.2%)	(28.2%)
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน	-	2	112	(100.0%)	(98.2%)
กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน	9	13	26	(30.8%)	(50.0%)
ค่าใช้จ่ายลงทุน	(7)	(5)	(7)	40.0%	(28.6%)
รวม	103	132	301	(22.0%)	(56.1%)

รายได้จากเงินลงทุนสุทธิ ส่วนใหญ่มาจากรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลซึ่งในปี 2564 มีจำนวน 101 ล้านบาท และในปี 2563 มีจำนวน 122 ล้านบาท ลดลงเนื่องจากอัตราผลตอบแทนในตลาดเงินและตลาดทุนที่ปรับลดลงอย่างมีนัยสำคัญจากผลกระทบของ COVID-19

ในขณะที่ ไม่มีกำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน ในปี 2564 และมีจำนวนเล็กน้อยเพียง 2 ล้านบาทในปี 2563 โดยลดลงจากปี 2562 ที่มีกำไรจำนวน 112 ล้านบาท เนื่องจากผลของมาตรฐานการบัญชีฉบับใหม่ (TFRS9) ที่มีผลในปี 2563 ทำให้รายได้จากการขายสินทรัพย์ลงทุนประเภท FVOCI จะถูกนำไปแสดงในกำไรสะสมโดยตรงและไม่ได้รวมอยู่ในงบกำไรขาดทุน

กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินในปี 2564 จำนวน 9 ล้านบาท และปี 2563 จำนวน 13 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 30.8 และร้อยละ 50.0 ตามลำดับ เป็นผลมาจากความผันผวนของราคาหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งลดลงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2562 จากผลกระทบสถานการณ์ COVID-19

4.2 ภาพรวมธุรกิจการให้บริการ

(หน่วย : ล้านบาท)

ชื่อบริษัท / ลักษณะธุรกิจ		2564	2563	2562	เพิ่ม(ลด) 2564/2563	เพิ่ม(ลด) 2563/2562
บจ. อีเอ็มซีเอส ไทย / ดำเนินธุรกิจให้บริการระบบบริหารจัดการธุรกิจประกันภัยรถยนต์และอุตสาหกรรมรถยนต์ที่เกี่ยวข้อง	รายได้	167	165	159	1.4%	3.8%
	กำไร	36	49	52	(26.0%)	(6.6%)
บจ. ไทยรี เซอร์วิสเซส / บริการ Outsourcing Service Solution แก่บริษัทประกันภัย บริษัทประกันชีวิต และบริษัททั่วไป	รายได้	262	216	219	21.1%	(1.2%)
	กำไร	45	11	21	297.7%	(45.7%)

ชื่อบริษัท / ลักษณะธุรกิจ		2564	2563	2562	เพิ่ม(ลด) 2564/2563	เพิ่ม(ลด) 2563/2562
บจ. ไทยรี แอคชัวเรียล คอนซัลติ้ง / ที่ปรึกษาและบริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย	รายได้	16	14	14	16.2%	(2.8%)
	กำไร (ขาดทุน)	1	4	(1)	(71.6%)	486.9%
บจ. ไทยรี อินโนเวชั่น / ดำเนินธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์และบริการที่เกี่ยวเนื่องแก่ผู้ประกอบธุรกิจและบุคคลทั่วไป	รายได้	5	-	-	100.0%	-
	กำไร (ขาดทุน)	1	(4)	(5)	133.7%	27.2%

<u>หมายเหตุ</u> *รายได้และกำไร (ขาดทุน) ก่อนหักรายการระหว่างกัน

บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด มีรายได้ในปี 2564 จำนวน 167 ล้านบาท เติบโตอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2562 แต่มีอัตราการเติบโตลดลงในปี 2564 เนื่องจากได้รับผลกระทบจาก COVID-19 และมาตรการ lockdown และข้อจำกัดการเดินทาง ในส่วนของผลกำไรในปี 2564 ลดลงจากปี 2563 ร้อยละ 26.0 เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการปรับโครงสร้างของกลุ่มบริษัท (One-off expenses) และมีการลงทุนในโครงการใหม่เพิ่มเติม เพื่อให้สามารถขยายการให้บริการใหม่ๆให้กับลูกค้าเพิ่มมากขึ้น

บริษัท ไทยรี เซอร์วิสเซส จำกัด ในปี 2564 มีรายได้ 262 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 21.1 เนื่องจากมีรายได้จากการขายหุ้นของบริษัท ไทยรี อินโนเวชั่น ให้กับ บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด จำนวน 36 ล้านบาท จากการปรับโครงสร้างบริษัทย่อยในกลุ่มบริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด จึงทำให้มีผลกำไรเพิ่มขึ้นเช่นกันที่ร้อยละ 293.9 ในขณะที่ปี 2563 มีรายได้ลดลงจากปีก่อนเล็กน้อยที่ร้อยละ 1.2 แต่ส่วนของกำไรลดลงร้อยละ 45.7 เนื่องจากผลกระทบของสถานการณ์ COVID-19 โดยเฉพาะกับหน่วยงานฝึกอบรม ที่ไม่สามารถให้บริการฝึกอบรมได้ในช่วงเวลาหนึ่ง ก่อนที่บริษัทจะปรับมาใช้การอบรมผ่านช่องทางออนไลน์

บริษัท ไทยรี แอคชัวเรียล คอนซัลติ้ง จำกัด ในปี 2564 มีรายได้ 16 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 16.2 เป็นผลจากการให้บริการเรื่องมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 และ 17 โดยมีกำไร 1 ล้านบาท ลดลง 3 ล้านบาท เนื่องจากในปี 2563 มีการกลับรายการค่าเผื่อการลดมูลค่าสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ซึ่งทำให้เกิดกำไร (one-off) จำนวน 3.5 ล้านบาท

บริษัท ไทยรี อินโนเวชั่น จำกัด ได้รับใบอนุญาตฯ ให้เปลี่ยนวัตถุประสงค์หลักในการดำเนินธุรกิจจากเดิม “นายหน้าประกันภัย” เป็น “ให้บริการพัฒนาระบบพาณิชย์อีเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้ประกอบการธุรกิจทั่วไป” เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2564 โดยมีรายได้ในปี 2564 จำนวน 5 ล้านบาท และมีกำไร 1 ล้านบาท

4.3 ฐานะการเงิน

สินทรัพย์

มีสินทรัพย์รวม จำนวน 7,113 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 106 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.5 โดยการเพิ่มขึ้นที่สำคัญมาจากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี จำนวน 74 ล้านบาท สินทรัพย์และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น จำนวน 239 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากรายได้เบี้ยประกันภัยต่อรับที่เพิ่มขึ้น ในขณะที่มีสินทรัพย์ลงทุนลดลง จำนวน 226 ล้านบาท จากการชำระหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ

หนี้สิน

มีหนี้สินรวม จำนวน 3,868 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 543 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.3 โดยการเพิ่มขึ้นที่สำคัญมาจากหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ จำนวน 474 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่เกิดจากการตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัย COVID-19 และเบี้ยประกันภัยต่อรับล่วงหน้าเพิ่มขึ้น จำนวน 57 ล้านบาท จากการรับประกันภัยสัญญาระยะยาวที่เพิ่มขึ้น

ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของ จำนวน 3,245 ล้านบาท ลดลงจำนวน 436 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.8 เนื่องจากมีผลขาดทุนสะสม จำนวน 201 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลจากผลประกอบการปี 2564 ที่มีผลขาดทุนสุทธิ จำนวน 356 ล้านบาท

นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 4 เมษายน 2562

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงจำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

ทั้งนี้ สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่าง

ประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน บางฉบับมีการให้ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติหรือข้อยกเว้นชั่วคราวกับผู้ใช้มาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานนี้จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

4.4 ภาระผูกพันด้านหนี้สินและการบริหารจัดการภาระนอกงบแสดงฐานะการเงิน

กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น ดังนี้

1. สัญญาบริการ จำนวน 20.2 ล้านบาท ซึ่งเกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และระบบรับประกันภัย
2. รายจ่ายฝ่ายทุน จำนวน 3.5 ล้านบาท ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์และปรับปรุงอาคาร

4.5 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานในอนาคต

ปัจจัยผลกระทบจากภายนอก

- ผลกระทบจาก COVID-19 ที่ยังคงส่งผลต่อเนื่องในปัจจุบัน ต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท และยังรวมไปถึงบริษัทประกันภัยที่เป็นคู่ค้าของบริษัทฯ อีกด้วย ซึ่งมีหลายบริษัทที่อยู่ระหว่างการปรับปรุงฐานะเงินกองทุนและบางบริษัทอยู่ระหว่างขอยกเลิกใบอนุญาตประกอบกิจการประกันภัย เป็นต้น

- การเปลี่ยนแปลงในเชิงนโยบายของหน่วยงานกำกับดูแล ที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจประกันภัยโดยรวม ดังเช่นในปีที่ผ่านมาจากสถานการณ์ COVID-19 โดยเฉพาะเบี้ยประกันภัยประเภท เจอ-จ่าย-จบ

- กำลังซื้อภายในประเทศ จากภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมาจากผลกระทบของ COVID-19 ที่อาจทำให้มีผลต่อการเติบโตของรายได้เบี้ยประกันภัย

- อัตราดอกเบี้ยและเงินปันผลที่มีความผันผวนสูง จากผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจทั้งในประเทศและจากต่างประเทศ ซึ่งอาจมีผลต่ออัตราผลตอบแทนจากการลงทุนในระยะสั้นจากผลกระทบดังกล่าว

ปัจจัยผลกระทบภายใน

- จากการที่มาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศฉบับที่ 17 (International Financial Report Standard No. 17) อยู่ระหว่างการพิจารณาเพื่อให้บริษัทประกันภัยต้องนำมาปฏิบัติ ซึ่งในต่างประเทศจะต้องนำมาใช้ภายในวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566 แต่สำหรับในประเทศไทย ยังอยู่ระหว่างการพิจารณาของสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งคาดว่าจะนำมาใช้ภายในวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 ดังนั้น การปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวอาจจะทำให้รูปแบบการรายงานทางเงินเปลี่ยนแปลงไป และอาจมีผลกระทบต่อการรายงานผลการดำเนินงานและฐานะการเงินอย่างมีสาระสำคัญ ซึ่งขณะนี้บริษัทจะได้ทำการศึกษาและจะได้นำมาชี้แจงถึงผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นในโอกาสต่อไป

การบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

บริษัทยังคงนโยบายการทำธุรกิจรูปแบบใหม่ โดยเน้นการรับประกันภัยบุคคล (Personal Line) แบบร่วมพัฒนา (Non-Conventional Reinsurance) ไม่เน้นการรับประกันภัยทรัพย์สินแบบดั้งเดิม (Conventional Reinsurance) เว้นแต่กรณีอัตราเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินปรับตัวเพิ่มขึ้นเหมาะสมกับความเสี่ยงภัย ซึ่งการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ในปี 2563 - 2564 ส่งผลให้อัตราเบี้ยประกันภัยประเภททรัพย์สินปรับตัวเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเสี่ยงภัยทรัพย์สินที่มีทุนประกันภัยสูง บริษัทจึงมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้วยการทำสัญญาประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss Protection) เพื่อจำกัดมูลค่าความเสียหายส่วนที่บริษัทรับผิดชอบเองสูงสุดให้เหมาะสมกับการรักษาระดับเงินกองทุนของบริษัท ดังนี้

ประเภท	รับผิดชอบเองส่วนแรก	ความเสียหายส่วนเกินคุ้มครอง	รวม
ทรัพย์สินและภัยอื่น	50 ล้านบาท	1,500 ล้านบาท	1,550 ล้านบาท
ภัยทางทะเล	30 ล้านบาท	70 ล้านบาท	100 ล้านบาท

นอกจากนั้น บริษัทยังคงมาตรการการติดตามความเสี่ยงภัยสะสม และประเมินความเสียหายสูงสุดที่อาจจะเกิดขึ้นจากภัยธรรมชาติ เป็นประจำทุกไตรมาส

4.6 ข้อมูลทางการเงินและอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

4.6.1 งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	2564	%	2563	%	2562	%
สินทรัพย์						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	285.6	4.0	209.8	3.0	184.6	2.4
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	3.1	-	2.7	-	6.2	0.1
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	315.4	4.4	175.6	2.5	769.3	9.8
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	1,459.5	20.5	1,360.0	19.4	1,528.5	19.6
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้*	2,642.6	37.3	2,472.5	35.4	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน*	1,024.7	14.4	1,496.7	21.4	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์*	-	-	-	-	4,046.1	51.7
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	14.9	0.2	17.0	0.2	21.4	0.3
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	228.6	3.2	233.9	3.3	248.8	3.2
สินทรัพย์สิทธิการใช้	6.6	0.1	5.9	0.1		
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	129.4	1.8	117.1	1.7	114.2	1.5
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	320.0	4.5	245.8	3.5	240.7	3.1
สินทรัพย์อื่น						
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายรอตัดบัญชี	491.5	6.9	499.9	7.1	510.5	6.5
ภาษีเงินได้นิติบุคคลรอเรียกคืน	48.0	0.7	35.3	0.5	33.7	0.4
อื่น ๆ	143.1	2.0	134.5	1.9	108.6	1.4
รวมสินทรัพย์	**7,113.0**	**100.0**	**7,006.7**	**100.0**	**7,812.6**	**100.0**

<u>หมายเหตุ</u> * ปี 2563 กลุ่มบริษัทได้ปรับปรุงการจัดประเภท “เงินลงทุนในหลักทรัพย์” เป็น “สินทรัพย์ทางการเงิน” จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินมาถือปฏิบัติ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

(หน่วย: ล้านบาท)

	2564	%	2563	%	2562	%
หนี้สิน						
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	-	-	-	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	2,962.8	41.6	2,537.8	36.3	2,862.4	36.6
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	455.5	6.4	406.9	5.8	932.1	12.0
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	0.1	-		
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	3.7	0.1	5.0	0.1	5.5	0.1
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	76.6	1.1	78.6	1.1	64.1	0.8
หนี้สินตามสัญญาเช่า	6.5	0.1	5.9	0.1	4.1	0.1
หนี้สินอื่น						
เบี้ยประกันภัยต่อรับล่วงหน้า	210.4	3.0	153.4	2.2	235.2	3.0
ค่าจ้างและบำเหน็จรับรอตัดบัญชี	26.2	0.4	22.2	0.3	78.4	1.0
เงินปันผลค้างจ่าย	-	-	1.5	-	1.6	-
อื่น ๆ	126.3	1.8	113.8	1.6	79.9	1.0
รวมหนี้สิน	3,868.0	54.5	3,325.2	47.5	4,263.3	54.6
ส่วนของเจ้าของ						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว*	3,709.2	52.0	3,709.2	52.9	4,215.0	54.0
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว						
- สำรองตามกฎหมาย	65.7	0.9	61.7	0.9	90.4	1.1
ยังไม่จัดสรร (ขาดทุนสะสม)	(201.4)	(2.8)	400.4	5.7	(412.8)	(5.3)
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	(328.5)	(4.6)	(489.8)	(7.0)	(343.3)	(4.4)
รวมส่วนของเจ้าของ	3,245.0	45.5	3,681.5	52.5	3,549.3	45.4
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ	7,113.0	100.0	7,006.7	100.0	7,812.6	100.0

<u>หมายเหตุ</u> * เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2563 บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) ดำเนินการจดทะเบียนลดทุนจดทะเบียนและชำระแล้วของบริษัท กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ จำนวน 505.8 ล้านบาท ด้วยวิธีการลดมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นจาก หุ้นละ 1.00 บาท เป็นหุ้นละ 0.88 บาท เป็นผลให้ทุนจดทะเบียนและชำระแล้วของบริษัทฯ ลดลงจาก 4,125.0 ล้านบาท เป็น 3,709.2 ล้านบาท ทั้งนี้ เป็นไปตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 27 เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2563

4.6.2 งบกำไรขาดทุน

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุน

(หน่วย: ล้านบาท)

	2564	%	2563	%	2562	%
รายได้						
เบี้ยประกันภัยต่อรับ	4,407.1	94.7	4,328.7	97.7	4,455.3	94.9
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่าย						
จากการเอาประกันต่อ	(373.7)	(8.0)	(384.5)	(8.7)	(957.6)	(20.4)
เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ	4,033.4	86.7	3,944.2	89.0	3,497.7	74.5
บวก(หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือ						
เป็นรายได้ (เพิ่มขึ้น) ลดลง						
จากปีก่อน	17.9	0.4	(194.3)	(4.4)	111.1	2.3
เบี้ยประกันภัยต่อที่ถือเป็นรายได้สุทธิ						
จากการประกันต่อ	4,051.3	87.1	3,749.9	84.6	3,608.8	76.8
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	90.2	1.9	159.7	3.6	394.4	8.4
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	101.0	2.2	122.1	2.8	170.3	3.6
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือ						
ทางการเงิน	-	-	2.3	0.1	111.9	2.4
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม						
ของเครื่องมือทางการเงิน	9.0	0.2	13.0	0.3	25.8	0.6
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุน						
ในบริษัทร่วม	-	-	-	-	(0.3)	-
รายได้จากการให้บริการ	389.1	8.4	379.1	8.5	375.7	8.0
รายได้อื่น	11.0	0.2	6.2	0.1	10.0	0.2
รวมรายได้	**4,651.6**	**100.0**	**4,432.3**	**100.0**	**4,696.6**	**100.0**

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุน (ต่อ)

(หน่วย: ล้านบาท)

	2564	%	2563	%	2562	%
ค่าใช้จ่าย						
สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดเพิ่มขึ้น	127.0	2.7	-	-	-	-
ค่าสินไหมทดแทน	2,841.9	61.1	2,074.3	46.8	3,117.6	66.4
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืน จากการประกันภัยต่อ	(267.7)	(5.8)	(238.5)	(5.4)	(1,140.5)	(24.3)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่าย	1,723.7	37.1	1,675.5	37.8	1,919.4	40.9
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	131.5	2.8	155.1	3.5	144.3	3.1
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	185.7	4.0	189.4	4.4	187.5	4.0
ค่าใช้จ่ายลงทุน	6.9	0.1	5.8	0.1	6.8	0.1
ค่าใช้จ่ายจากการให้บริการ	335.9	7.2	315.7	7.1	295.6	6.3
ต้นทุนทางการเงิน	0.4	-	0.4	-	0.2	-
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	2.0	-	0.0	-		
ค่าใช้จ่ายอื่น	0.8	-	0.1	-	2.2	-
รวมค่าใช้จ่าย	5,088.1	109.2	**4,177.8**	**94.3**	**4,533.1**	**96.5**
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	(436.5)	(9.2)	254.5	5.7	163.5	3.5
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	80.1	1.7	(32.5)	(0.7)	(38.7)	(0.8)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ :	(356.4)	(7.5)	**222.0**	**5.0**	**124.8**	**2.7**
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) สุทธิ :						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ	(356.4)	(7.5)	222.0	5.0	125.1	2.7
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย	-	-	-	-	(0.3)	-
รวม	**(356.4)**	**(7.5)**	**222.0**	**5.0**	**124.8**	**2.7**
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น						
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	(0.08)		0.05		0.03	

4.6.3 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: ล้านบาท)

	2564	%	2563	%	2562	%
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(356.4)	(7.5)	222.0	5.0	124.8	2.7
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น						
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าในงบกำไรขาดทุนในภายหลัง						
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย					(243.0)	(5.2)
บวก: ภาษีเงินได้					48.6	1.0
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้					(194.4)	(4.2)
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(3.4)	(0.1)	(0.1)	-		
บวก: ภาษีเงินได้	0.7	0.0	(0.0)	-		
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น -สุทธิจากภาษีเงินได้	(2.7)	(0.1)	(0.1)	-		
รวมรายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าในงบกำไรขาดทุนในภายหลัง	**(2.7)**	**(0.1)**	**(0.1)**	**-**	**(194.4)**	**(4.2)**
รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าในงบกำไรขาดทุนในภายหลัง						
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	105.1	2.3	(122.4)	(2.8)		
บวก: ภาษีเงินได้	(21.0)	(0.5)	24.5	0.6		
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น -สุทธิจากภาษีเงินได้	84.1	1.8	(97.9)	(2.2)		
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	8.8	0.2	(5.6)	(0.1)	(7.8)	(0.2)
บวก: ภาษีเงินได้	(1.8)	0.0	1.1	-	1.6	0.1
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย – สุทธิจากภาษีเงินได้	7.0	0.2	(4.5)	(0.1)	(6.2)	(0.1)
รวมรายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าในงบกำไรขาดทุนในภายหลัง	**91.1**	**2.0**	**(102.4)**	**(2.3)**	**(6.2)**	**-**
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	**88.4**	**1.9**	**(102.5)**	**(2.3)**	**(200.6)**	**(4.3)**
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	**(268.0)**	**(5.8)**	**119.5**	**2.7**	**(75.8)**	**(1.6)**

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

(หน่วย: ล้านบาท)

	2564	%	2563	%	2562	%
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี :						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ	(268.0)	(5.8)	119.5	2.7	(75.5)	(1.6)
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม						
ในบริษัทย่อย	-	-	-	-	(0.3)	-
รวม	(268.0)	(5.8)	119.5	2.7	(75.8)	(1.6)

4.6.4 งบกระแสเงินสด

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

(หน่วย: ล้านบาท)

	2564	2563	2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
เงินรับ (จ่าย) เกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	1,666.7	1,958.9	(179.4)
ดอกเบี้ยรับ	15.9	25.0	32.2
เงินปันผลรับจากบริษัทอื่น	71.9	100.8	135.4
รายได้จากการลงทุนอื่น	5.8	71.0	9.5
รายได้อื่น	407.7	361.5	371.7
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่าย	(1,643.9)	(1,772.5)	(1,026.1)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(153.2)	(144.0)	(147.5)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(157.9)	(163.8)	(171.6)
ค่าใช้จ่ายอื่น	(300.3)	(273.2)	(247.1)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(31.2)	(18.2)	(21.5)
เงินสดรับจากสินทรัพย์ทางการเงิน*	1,350.2	1,590.1	-
เงินสดจ่ายเพื่อสินทรัพย์ทางการเงิน*	(940.1)	(1,676.3)	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์*	-	-	1,017.4
เงินให้กู้ยืม	2.1	4.4	2.0
ลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(4.8)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	**293.7**	**63.7**	**(229.8)**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
ขายอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	0.2	0.5	0.9
ซื้ออาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(46.6)	(36.6)	(30.3)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	**(46.4)**	**(36.1)**	**(29.4)**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินปันผลจ่าย	(168.6)	-	-
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(2.8)	(2.3)	-
ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	(3.8)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	**(171.4)**	**(2.3)**	**(3.8)**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	75.9	25.3	(263.0)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	209.8	184.6	446.3
บวก: เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของบริษัทร่วมที่เปลี่ยนสถานะเป็นบริษัทย่อย	-	-	1.3
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มขึ้น	-	(0.1)	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	**285.7**	**209.8**	**184.6**

<u>หมายเหตุ</u> * ปี 2563 กลุ่มบริษัทได้ปรับปรุงการจัดประเภท “เงินลงทุนในหลักทรัพย์” เป็น “สินทรัพย์ทางการเงิน” จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินมาถือปฏิบัติ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

4.6.5 อัตราส่วนทางการเงิน

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

อัตราส่วนทางการเงิน

	2564	2563	2562
อัตราส่วนสภาพคล่อง (LIQUIDITY RATIO)			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.40	1.30	1.20
อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้างรับ (วัน)	51.95	61.50	66.11
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (PROFITABILITY RATIO)			
RETENTION RATE (%)	91.52	91.12	78.51
อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน (%)	66.67	48.96	54.79
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	(14.89)	1.36	(6.43)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกัน (%)	48.15	49.63	51.45
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (%)	2.30	3.30	6.00
อัตราเบี้ยประกันรับสุทธิ (เท่า)	1.16	1.09	0.98
อัตรากำไรสุทธิ (%)	(7.85)	4.97	2.98
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	(10.29)	6.14	3.49
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (EFFICIENCY RATIO)			
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (%)	(5.05)	3.00	1.42
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.64	0.60	0.47
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (FINANCIAL RATIO)			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.19	0.90	1.20
POLICY LIABILITY TO CAPITAL FUND (เท่า)	0.82	0.64	0.59
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.37	0.33	0.29
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์ (เท่า)	0.17	0.17	0.13
อัตราการจ่ายเงินปันผล (%) *	-	80.00	-
มูลค่าต่อหุ้น			
สินทรัพย์สุทธิต่อหุ้น (บาท)	0.77	0.87	0.84
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	(0.08)	0.05	0.03
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท) **	-	0.04	-

หมายเหตุ *คำนวณโดยใช้ฐานกำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการ

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไป

5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของนิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

- **ถือหุ้นโดยบริษัท (บริษัทถือหุ้นทางตรง)**

1. ชื่อบริษัท บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 48/21 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทรศัพท์	0-2011-8600
โทรสาร	0-2011-8610
ประเภทธุรกิจ	ดำเนินธุรกิจให้บริการระบบบริหารจัดการธุรกิจประกันภัยรถยนต์และอุตสาหกรรมรถยนต์ที่เกี่ยวข้อง
เลขทะเบียนบริษัท	0105543108248
Website	www.emcsthai.com
จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด	หุ้นสามัญจำนวน 36,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 5 บาท รวม 180,000,000 บาท
สัดส่วนการถือหุ้นโดยบริษัท	ร้อยละ 100

2. ชื่อบริษัท บริษัท ที.ไอ.ไอ. จำกัด

สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 3354/32 อาคารมโนรม ชั้น 10 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2671-7440
โทรสาร	-
ประเภทธุรกิจ	ดำเนินธุรกิจให้บริการฝึกอบรมด้านประกันภัย
เลขทะเบียนบริษัท	0105531078233
Website	www.tiins.com
จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด	หุ้นสามัญจำนวน 215,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท รวม 21,500,000 บาท
สัดส่วนการถือหุ้นโดยบริษัท	ร้อยละ 20.33

3. ชื่อบริษัท	บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 48/15 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทรศัพท์	0-2666-9000
โทรสาร	0-2277-6227
ประเภทธุรกิจ	ดำเนินธุรกิจประกันภัยต่อ ด้านการประกันชีวิตทุกประเภท
เลขทะเบียนบริษัท	0107554000241
Website	www.thairelife.co.th
จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด	หุ้นสามัญจำนวน 600,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 1 บาท รวม 600,000,000 บาท
สัดส่วนการถือหุ้นโดยบริษัท	ร้อยละ 10.10

- **ถือหุ้น โดยบริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด (บริษัทถือหุ้นทางอ้อม)**

1. ชื่อบริษัท	บริษัท ไทยรี เซอร์วิสเซส จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 48/16 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทรศัพท์	0-2660-1234
โทรสาร	0-2276-8716
ประเภทธุรกิจ	บริการ Outsourcing Service Solution แก่บริษัทประกันภัย บริษัทประกันชีวิต และบริษัททั่วไป
เลขทะเบียนบริษัท	0105549052511
Website	www.thaireservices.com
จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด	หุ้นสามัญจำนวน 10,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10 บาท รวม 100,000,000 บาท
สัดส่วนการถือหุ้นโดยบริษัท	ร้อยละ 100

2.	ชื่อบริษัท	บริษัท ไทยรี แอคชัวเรียล คอนซัลติ้ง จำกัด
	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 48/22 ชั้น 5 ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
	โทรศัพท์	0-2167-3011-4
	โทรสาร	0-2167-3014
	ประเภทธุรกิจ	ที่ปรึกษาและบริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย
	เลขทะเบียนบริษัท	0105554004694
	Website	www.thaireactuarial.co.th
	จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด	หุ้นสามัญจำนวน 500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 100 บาท รวม 50,000,000 บาท
	สัดส่วนการถือหุ้นโดยบริษัท	ร้อยละ 100

3.	ชื่อบริษัท	บริษัท ไทยรี อินโนเวชั่น จำกัด
	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 48/24 ชั้น 6 ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
	โทรศัพท์	0-2660-6111 0-2666-8088
	โทรสาร	0-2660-6100 0-2666-8080
	ประเภทธุรกิจ	ดำเนินธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์และบริการที่เกี่ยวเนื่องแก่ผู้ประกอบธุรกิจและบุคคลทั่วไป
	เลขทะเบียนบริษัท	0105559189374
	จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด	หุ้นสามัญจำนวน 375,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 100 บาท รวม 37,500,000 บาท
	สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ 100

5.1.2 ข้อมูลทั่วไปของบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0-2009-9388 โทรสาร 0-2009-9476
ผู้สอบบัญชี	นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วาณิชย์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4951 บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เลขที่ 193/136-137 ชั้น 33 อาคารเลครัชดา ออฟฟิศ คอมเพล็กซ์ ถนนรัชดาภิเษกตัดใหม่ แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2264-0777 โทรสาร 0-2264-0789-90

5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

-ไม่มี-

5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

บริษัทมีข้อพิพาทซึ่งยังไม่ถึงที่สุดกับบริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศแห่งหนึ่งผ่านกระบวนการอนุญาโตตุลาการ โดยเกิดจากสัญญาประกันภัยต่อที่ได้ทำขึ้นตั้งแต่ปี 2558 ซึ่งบริษัทได้รับชำระค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาตามปกติเรื่อยมา จนในปี 2563 บริษัทรับประกันภัยต่อผิดนัดชำระหนี้ บริษัทจึงได้ติดตามทวงถามมาโดยตลอด แต่บริษัทรับประกันภัยต่อยังคงเพิกเฉย บริษัทจึงได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทตามกระบวนการอนุญาโตตุลาการ โดยจากข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทจะมีสิทธิได้รับเงินตามสัญญาประกันภัยต่อจำนวนรวม 140 ล้านบาท (ไม่รวมดอกเบี้ย) แต่แทนที่จะชำระเงินคืน บริษัทรับประกันภัยต่อกลับยื่นคำเสนอข้อพิพาทแย้งโดยอ้างว่าตนมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยต่อและเรียกร้องให้บริษัทชดใช้เงินจำนวนรวมประมาณ 745 ล้านบาท (พร้อมดอกเบี้ยนับจากวันที่ 14 สิงหาคม 2563)

ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารของบริษัทได้พิจารณาข้อกล่าวอ้างทั้งหมดของบริษัทรับประกันภัยต่อรายดังกล่าวและเอกสารหลักฐานของบริษัทตลอดจนได้เปรียบเทียบวิธีปฏิบัติทางการค้าระหว่างบริษัทกับผู้รับประกันภัยต่อรายอื่นๆ ในการทำสัญญาประกันภัยต่อ ประกอบกับความเห็นของที่ปรึกษากฎหมายภายนอกของบริษัทแล้ว บริษัทมีเหตุผลเชื่อได้ว่าบริษัทรับประกันภัยต่อไม่มีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยต่อ ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงเชื่อมั่นว่าทั้งข้อกล่าวอ้างและจำนวนค่าเสียหายที่เรียกร้องมานั้นไม่มีมูลเหตุทางกฎหมายเพียงพอที่จะรับฟังได้ และบริษัทจะไม่ได้รับผลเสียหายที่มีสาระสำคัญที่เกิดจากข้อกล่าวอ้างดังกล่าว

5.4 ตลาดรอง

บริษัทไม่มีหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศอื่น

5.5 สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ (เฉพาะกรณีที่บริษัทออกตราสารหนี้)

บริษัทไม่ได้ออกตราสารหนี้

ส่วนที่ 2
การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการของบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบในฐานะผู้นำองค์กร มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมที่เพิ่มคุณค่าให้กับผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียมั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการแข่งขัน และสามารถปรับตัวกับปัจจัยการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ในขณะเดียวกันบริษัทคำนึงถึงจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในระยะยาว เพื่อนำไปสู่การสร้างคุณค่าให้แก่องค์กรอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการของบริษัทได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ถือเป็นดัชนีชี้วัดที่สำคัญในการประเมินผลการบริหารจัดการธุรกิจของคณะกรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคน

บริษัทส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจ มีการสื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ตระหนักและรับทราบโดยทั่วกัน ถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมทางธุรกิจ โดยให้พนักงานทุกคนได้ศึกษา ทำความเข้าใจ และลงนามรับทราบ เพื่อยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน พร้อมทั้งเผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีไว้บนเว็บไซต์บริษัท รวมถึงมีการติดตามผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการในภาพรวม โดยมอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องไปดำเนินการและรายงานให้คณะกรรมการทราบ เช่น มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ดูแลเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การควบคุมและตรวจสอบภายใน การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และรายงานผลให้คณะกรรรมการทราบเป็นประจำทุกไตรมาส มอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้ดูแลเรื่องรายงานการถือหลักทรัพย์ของกรรมการและฝ่ายจัดการ และรายงานผลให้คณะกรรรมการทราบเป็นประจำทุกไตรมาส เป็นต้น ทั้งนี้ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี สามารถอ่านได้ที่เว็บไซต์บริษัท https://investor.thaire.co.th/storage/content/corporate-governance/20220104-thre-policy-cg-th.pdf

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทได้กำหนดจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ ซึ่งมีความชัดเจนเพียงพอที่ป้องกันการประพฤติปฏิบัติในทางที่ผิด เป็นแบบอย่างที่ดี และดำรงไว้ซึ่งความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นขององค์กรที่ต้องการให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานประพฤติปฏิบัติงานภายใต้กรอบจริยธรรม คุณธรรม ความซื่อสัตย์เสมอภาคและเท่าเทียม ปฏิบัติตัวตามกฎหมาย และยึดถือข้อบังคับของบริษัทเป็นสำคัญ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ (รายละเอียดจริยธรรมและจรรยาบรรณธุริกิจ สามารถอ่านได้ที่เว็บไซต์

บริษัท https://investor.thaire.co.th/storage/content/corporate-governance/20220104-thre-business-ethics-th.pdf)

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

6.3.1 การปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทในปี 2564

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะมีการกำกับดูแลกิจการและการบริหารจัดการที่ดี มุ่งเน้นการสร้างคุณค่าให้กับผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2564 ได้พิจารณาความเหมาะสมของการนำหลักการกำกับดูแลกิจการ (CG Code) ของบริษัทมาปรับใช้ในการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

(1) บริษัทกำหนดนโยบายหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีไว้อย่างเพียงพอและเหมาะสม

(2) บริษัทอยู่ระหว่างการศึกษาเพื่อปรับปรุง/เพิ่มเติมแนวปฏิบัติที่ดีบางส่วน เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Code) ฉบับปี 2560

เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเติบโตอย่างยั่งยืน แนวทางการกำกับดูแลกิจการของบริษัทตามหลัก CG Code ในหัวข้อต่าง ๆ สรุปได้ดังนี้

หลักปฏิบัติ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

- กรรมการและผู้บริหารของบริษัททุกคนมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนในฐานะผู้นำองค์กร ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต และกรรมการจะต้องประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้บริหารและพนักงาน มีหน่วยงานดูแลให้การดำเนินงานเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเคร่งครัด
- บริษัทมีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ประธานกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายบริหารออกจากกันอย่างชัดเจน โดยเปิดเผยบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารไว้ในแบบ 56-1 One Rport และเว็บไซต์ของบริษัท
- คณะกรรมการมีบทบาทหน้าที่ในการพิจารณาให้ความเห็นชอบเรื่องที่สำคัญขององค์กร อาทิ วัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักในการประกอบธุรกิจ กลยุทธ์ นโยบายการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง แผนธุรกิจทั้งระยะสั้นและระยะยาว เป้าหมายทางการเงิน และงบประมาณประจำปี ตลอดจนติดตามดูแลการจัดสรรทรัพยากรและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มีการติดตาม ประเมินผล และดูแลให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินธุรกิจบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย
- คณะกรรมการได้กำหนดอำนาจดำเนินการของบริษัท เพื่อให้ฝ่ายบริหารทราบถึงขอบเขตความรับผิดชอบของตนเอง โดยได้เผยแพร่ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติ และมีการติดตามให้ฝ่ายบริหารปฏิบัติตามอำนาจที่ได้รับมอบหมาย

- คณะกรรมการได้รับทราบรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทโดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประจำทุกไตรมาส
- คณะกรรมการมีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยมีการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายความยั่งยืน จริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายและมาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน รวมถึงนโยบายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการและกำกับดูแลให้มีการสื่อสารนโยบายดังกล่าวไปยังผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้รับทราบ เพื่อยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ รวมถึงมีการติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและมีการทบทวนนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี
- คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมควบคู่ไปกับการสร้างผลตอบแทนที่ดี มีจริยธรรม เพื่อนำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทมีการส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมที่เพิ่มคุณค่าให้กับผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียมั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการแข่งขัน สามารถปรับตัวกับปัจจัยการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ

หลักปฏิบัติ 2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

- บริษัทได้กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรอย่างชัดเจน โดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้สื่อสารให้พนักงานทุกคนรับทราบและนำไปพิจารณาจัดทำแผนธุรกิจและงบประมาณให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร
- บริษัทได้ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมและการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดต้นทุน เพิ่มช่องทางการจำหน่าย วิเคราะห์และพัฒนาผลิตภัณฑ์ รวมถึงการให้บริการผ่านบริษัทย่อยของบริษัท อาทิ Reinsurance System, Accounting and Financial System เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขัน ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค เป็นการสร้างคุณค่าให้กิจการและผู้มีส่วนได้เสียเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน
- บริษัทให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี การสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่ดี โดยนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทสะท้อนหลักการสำคัญ 6 ประการ และค่านิยมของบริษัท ทั้งนี้สามารถอ่านรายละเอียดหลักการสำคัญและค่านิยมบริษัทได้ในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนบนเว็บไซต์บริษัท หัวข้อดาวน์โหลดเอกสารนักลงทุนสัมพันธ์ (https://investor.thaire.co.th/th/results-center/investor-kits)
- คณะกรรมการกำกับดูแลให้มีการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และติดตามการดำเนินงานตามกลยุทธ์แผนงานที่ได้กำหนดไว้

หลักปฏิบัติ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิผล

1. โครงสร้างและบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย

- คณะกรรมการกำกับดูแลให้คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการที่มีคุณสมบัติหลากหลาย ทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความรู้ความสามารถและคุณลักษณะเฉพาะด้าน ตลอดจนเพศและอายุ ที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร โดยจัดทำตารางองค์ประกอบความรู้ความชำนาญของกรรมการ (skills matrix) เพื่อให้มั่นใจว่าคณะกรรมการโดยรวมมีคุณสมบัติเหมาะสม สามารถกำกับดูแลให้บริษัทบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย และตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียได้
- คณะกรรมการแต่ละท่านล้วนมีประสบการณ์ในการทำงานหรือเคยดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานภาคธุรกิจหรือภาครัฐ ประกอบด้วยผู้มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญด้านการบริหาร การประกันภัย การลงทุน เทคโนโลยีสารสนเทศ การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยงและด้านบัญชีการเงิน ซึ่งทำให้องค์ประกอบของคณะกรรมการของบริษัทในปัจจุบันมีความหลากหลาย เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจและครอบคลุมในทุกด้านอย่างเหมาะสมครบถ้วน ทั้งนี้บริษัทมีหลักเกณฑ์และกระบวนการในการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนเพื่อให้ได้บุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม
- บริษัทมีกรรมการทั้งหมด 10 ท่าน ซึ่งเป็นจำนวนที่เหมาะสมกับขนาดของบริษัท โดยมีสัดส่วนระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารเหมาะสม และมีจำนวนและคุณสมบัติของกรรมการอิสระเป็นไปตามเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. และสำนักงาน คปภ.
- ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารมิได้เป็นบุคคลเดียวกัน และมีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน เพื่อไม่ให้อำนาจหน้าที่อยู่ที่ใครคนใดคนหนึ่งโดยไม่จำกัด
- คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของคณะกรรมการในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัท ปัจจุบันบริษัทมีคณะกรรมการชุดย่อย 3 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการลงทุน และมีคณะกรรมการฝ่ายจัดการ 1 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยกำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน ตามรายละเอียดหัวข้อคณะกรรมการชุดย่อย
- คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้จัดให้มีการประชุมเพื่อพิจารณาหลักเกณฑ์และกระบวนการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการเพื่อให้ได้กรรมการที่มีคุณสมบัติและความรู้ความชำนาญที่เหมาะสม และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาแต่งตั้งหรือให้ความเห็นชอบแล้วแต่กรณีก่อนนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการต่อไป
- กรรมการทุกคนเข้าใจบทบาทหน้าที่ ในการรายงานการดำรงตำแหน่งอื่นของกรรมการเป็นอย่างดี โดยทุกสิ้นปีกรรมการทุกคนจะต้องรายงานการดำรงตำแหน่งดังกล่าวในแบบแจ้งรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงระหว่างปีก็จะมีการรายงานให้บริษัททราบด้วย

2. การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินผลงานของคณะกรรมการ เพื่อพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ในรอบปีที่ผ่านมา และนำผลการประเมินเข้าพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงการทำงานของคณะกรรมการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น (รายละเอียดการประเมินตนเองของคณะกรรมการในปี 2564 สามารถอ่านได้ที่หน้า 106)

3. การพัฒนากรรมการ

คณะกรรมการได้สนับสนุนให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้แก่กรรมการ เพื่อให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง มีการจัดปฐมนิเทศสำหรับกรรมการใหม่ เพื่อให้กรรมการที่ได้รับการเลือกตั้งเข้ามาใหม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (รายละเอียดการพัฒนากรรมการในปี 2564 สามารถอ่านได้ที่หน้า 106)

หลักปฏิบัติ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

1. การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับการสรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงให้มีความรู้ความสามารถที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจ บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้บริหาร โดยพิจารณาจากคุณสมบัติที่เหมาะสมในการดำรงตำแหน่งผู้บริหาร

2. การวางแผนสืบทอดตำแหน่ง

บริษัทโดยฝ่ายบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์มีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) ตั้งแต่ระดับผู้จัดการแผนกถึงผู้บริหารระดับสูง และมีการกำหนดตัวบุคคลที่อยู่ในข่ายตามแผนสืบทอดตำแหน่งไว้อย่างชัดเจน แผนดังกล่าวจะมีการทบทวนทุกปีเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการสูญเสียบุคลากรและความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน ซึ่งพร้อมรายงานต่อคณะกรรมการอยู่เสมอ

3. การพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและพนักงาน

คณะกรรมการได้สนับสนุนการพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและพนักงาน เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงและพนักงานได้พัฒนาทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน และเตรียมความพร้อมเพื่อความก้าวหน้าในสายอาชีพ โดยจัดให้มีการเรียนรู้ และพัฒนาแก่ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานด้วยวิธีการต่างๆ เช่น การโค้ช (Coaching), การฝึกอบรมในขณะปฏิบัติงาน (On the job Training), การฝึกอบรมและให้ความรู้ (Training) ทั้งภายนอกและภายในบริษัท รวมไปถึงการสนับสนุนการเรียนด้วยตนเอง (Self-learning) เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจ และเกิดการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง โดยฝ่ายบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์จะจัดส่งข้อมูลหลักสูตรการฝึกอบรมที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่ผู้บริหารระดับสูงและพนักงานได้ทราบเป็นระยะ

4. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO) และผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำในการประชุมครั้งสุดท้ายของทุกปี เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาผลตอบแทน โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประเมินผลการปฏิบัติงาน กำหนดและพิจารณาค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารรวมทั้งค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงที่ประเมินโดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณาอนุมัติ

5. ค่าตอบแทนกรรมการ กรรมการชุดย่อย และผู้บริหาร

คณะกรรมการมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดี การพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ จึงสมควรพิจารณาจัดสรรให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายในระยะยาวของบริษัท ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ และบทบาทการมีส่วนร่วมของกรรมการแต่ละท่าน (accountability and responsibility) และสามารถเปรียบเทียบได้กับธุรกิจที่ใกล้เคียงกัน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการใหญ่ขึ้นไป สำหรับค่าตอบแทนกรรมการจะนำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยขออนุมัติค่าตอบแทนกรรมการแยกกับค่าตอบแทนของกรรมการชุดย่อยชุดต่างๆ ทุกชุด และสำหรับค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงจะนำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการ โดยหลักเกณฑ์การพิจารณากำหนดค่าตอบแทนประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูง พิจารณาโดยเปรียบเทียบได้กับธุรกิจที่ใกล้เคียงกัน ในระดับเดียวกันเหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ และเพียงพอที่จะจูงใจและรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพไว้ได้ ทั้งนี้การพิจารณากำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงแต่ละราย จะนำผลการประเมินการปฏิบัติงานประจำปีและผลการดำเนินงานของบริษัทมาใช้ในการกำหนดค่าตอบแทนด้วย

หลักปฏิบัติ 5 ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

1. การส่งเสริมนวัตกรรม

- บริษัทได้มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้กับทุกหน่วยงานในองค์กร ทั้งด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย การตลาด ช่องทางการจำหน่าย และกระบวนการทำงาน เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงกว่าเดิม และทำให้บริษัทสามารถรักษาและสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันแบบยั่งยืน
- การบริหารจัดการองค์กรเพื่อความยั่งยืน บริษัทให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งทรัพยากรภายในและภายนอกบริษัท คณะกรรมการจะเป็นผู้พิจารณาอนุมัติแผนงานและงบประมาณ ซึ่งครอบคลุมถึงทรัพยากรต่าง ๆ ที่บริษัทต้องใช้ เพื่อให้บริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรได้อย่างยั่งยืน รวมทั้งได้กำหนดให้มีการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และกำกับดูแลให้มีนโยบายและมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

2. การประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

การดำเนินธุรกิจรับประกันภัยต่อของบริษัทอาจมิได้ส่งผลกระทบโดยตรงต่อสิ่งแวดล้อม อย่างไรก็ตามบริษัทยังคงส่งเสริมให้การประกอบธุรกิจเป็นไปด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อเป็นแนวทางให้บริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักที่เป็นไปด้วยความยั่งยืน ดังนี้

2.1 การไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชน

บริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ได้แก่ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่งขันทางการค้า เจ้าหนี้ ผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ตลอดจนชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมเพื่อประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวที่มีอยู่ตามกฎหมายหรือตามพันธะข้อตกลงที่มีกับบริษัท บริษัทจะไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียเหล่านั้น โดยคณะกรรมการได้กำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ นอกจากนี้บริษัทได้กำหนดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ และได้ดูแลให้มั่นใจว่าสิทธิต่าง ๆ เหล่านั้น ได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี

ในกรณีที่ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความเสียหายจากการที่บริษัทเป็นผู้ละเมิดจะได้รับการชดเชยอย่างเป็นธรรม ผู้ที่สนใจสามารถอ่านนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน ได้บนเว็บไซต์บริษัท https://investor.thaire.co.th/storage/content/corporate-governance/20220104-thre-policy-human-right-th.pdf

2.2 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ

บริษัทได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนได้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ ดังนี้

<u>แนวปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น</u>

นอกเหนือจากสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น อันพึงมีตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัท อาทิ สิทธิในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนน สิทธิในการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระในที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนอย่างเป็นธรรมแล้ว บริษัทยังได้คำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นมากกว่าสิทธิขั้นพื้นฐาน และดูแลรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นอย่างเคร่งครัดดังนี้

- สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นได้รับข้อมูลข่าวสารที่เพียงพอและเหมาะสม โดยเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญทั้งข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และเท่าเทียมกัน ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การแจ้งข้อมูลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การแจ้งข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์บริษัท การประกาศทางหนังสือพิมพ์ การจัดทำข้อมูลเอกสารข่าว (Press Release) การจัดส่งจดหมายเป็นลายลักษณ์อักษร เป็นต้น

- สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิอื่น ๆ ที่ผู้ถือหุ้นพึงได้รับ ไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดสิทธิหรือลิดรอนสิทธิของผู้ถือหุ้น

- ให้สิทธิผู้ถือหุ้นในการเสนอข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนต่าง ๆ เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ผ่านช่องทางที่ระบุไว้บนเว็บไซต์บริษัท ซึ่งทุก ๆ ข้อคิดเห็นจะได้รับการพิจารณากลั่นกรองเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และแจ้งผลให้ทราบต่อไป ซึ่งในปี 2564 ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนใด ๆ มายังบริษัท โดยมีเพียงการติดต่อกับ นักลงทุนสัมพันธ์ผ่านทางโทรศัพท์เพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทเท่านั้น

<u>แนวปฏิบัติต่อพนักงาน</u>

บริษัทดำเนินธุรกิจด้านประกันภัยต่อและให้บริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจประกันภัย ด้วยการมุ่งเน้นที่ลูกค้าเป็นสำคัญ ดังนั้นพนักงานจึงเป็นทรัพยากรที่สำคัญยิ่งต่อความสำเร็จของธุรกิจ บริษัทมีความประสงค์ให้พนักงานทุกคนมีความภาคภูมิใจในองค์กร และมีโอกาสก้าวหน้าในสายอาชีพ จึงได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง มีการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม ดูแลเรื่องผลตอบแทนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมสามารถเทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมเดียวกัน ดูแลให้พนักงานปฏิบัติงานอย่างมีความสุข โดยการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและอุปกรณ์ เครื่องใช้ในการทำงานให้มีความพร้อม สะดวก ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ ดูแลสวัสดิการทั้งด้านสุขภาพและนันทนาการต่าง ๆ อย่างเหมาะสม สรุปได้ดังนี้

- ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนโดยยึดหลักสิทธิมนุษยชน ศักดิ์ศรีและความเสมอภาคส่วนบุคคล ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดหรือลิดรอนสิทธิของพนักงาน

- มีการคัดสรรบุคลากรทุกระดับอย่างเหมาะสม และมีกระบวนการสรรหาที่โปร่งใส เป็นธรรม โดยคำนึงถึงคุณสมบัติของแต่ละตำแหน่งงาน คุณวุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์ และข้อกำหนดอื่นๆ ที่จำเป็นต่อลักษณะงาน โดยไม่มีข้อกีดกันเรื่อง เพศ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา หรือสถานะอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

- ให้ความสำคัญเรื่องความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่ดี มีการจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อพิจารณานโยบายและแผนงานด้านความปลอดภัยในการทำงาน สร้างบรรยากาศในการปฏิบัติงานของพนักงาน และให้ลูกค้า คู่ค้า ผู้มีส่วนได้เสียให้ได้รับความสะดวกและปลอดภัย ในการติดต่อกับบริษัท มีการจัดทำและซักซ้อมแผนฉุกเฉินกรณีเกิดเหตุอัคคีภัยและภาวะวิกฤตเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง รวมถึงการตรวจสอบปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา ซึ่งในปี 2564 ไม่มีพนักงานเกิดอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยอันเนื่องจากการทำงาน ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความปลอดภัยไว้เป็นส่วนหนึ่งในจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจด้วย

- จัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนพนักงานร่วมกับฝ่ายจัดการในการพิจารณาปรับปรุงสวัสดิการด้านต่าง ๆ และเป็นตัวแทนในการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วมกับบริษัท เช่น กิจกรรมวันปีใหม่ กิจกรรมกีฬาสี กิจกรรมนอกสถานที่ เป็นต้น

- จัดให้มีการตรวจสุขภาพพนักงานก่อนเข้าทำงานและมีการตรวจสุขภาพต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีตามกลุ่มอายุ ส่งเสริมด้านสุขภาพของพนักงานโดยจัดให้มีห้องออกกำลังกายที่มีมาตรฐาน ความสะดวกสบาย อุปกรณ์ครบครัน ตลอดจนสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมกีฬาต่าง ๆ ที่จัดขึ้นโดยภาคธุรกิจประกันภัย เพื่อกระตุ้นให้เกิดการออกกำลังกายและมีโอกาสได้พบปะกับบุคลากรในธุรกิจเดียวกัน โดยเชื่อมั่นว่าหากบุคลากรในองค์กรมีสุขภาพที่ดีจะช่วยลดการเจ็บป่วยและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้ในที่สุด

- มีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการสำหรับพนักงาน โดยกำหนดให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมสอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และสามารถเทียบเคียงได้กับตำแหน่งในธุรกิจที่ใกล้เคียงกัน โดยมีการนำข้อมูลผลการสำรวจเงินเดือนและค่าตอบแทนในธุรกิจประกันภัยและอุตสาหกรรมอื่นจากหลายแหล่ง และผลการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของพนักงานแต่ละคนมาใช้ประกอบการพิจารณา นอกจากนี้บริษัทได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน โดยพนักงานมีสิทธิได้รับเงินสมทบและผลประโยชน์เงินสมทบจากบริษัท หากทำงานครบตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในเงื่อนไขของบริษัท เพื่อเป็นเงินสะสมสำหรับอนาคตของพนักงาน รายละเอียดจำนวนค่าตอบแทนพนักงาน อ่านต่อได้ที่หัวข้อ ค่าตอบแทนพนักงาน

- มีนโยบายการพัฒนาบุคลากร โดยสนับสนุนให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาความสามารถอย่างต่อเนื่อง เพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน และเปิดโอกาสให้พนักงานมีความก้าวหน้าในการทำงานต่อไป ทั้งนี้บริษัทตระหนักว่าบุคลากรคือทรัพยากรที่สำคัญที่สุดขององค์กร พนักงานทุกคนจะได้รับการพัฒนาตามแผน (Training Road Map) ตามเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) และแผนพัฒนาอาชีพ (Career Plan) ของแต่ละคนที่กำหนดไว้

- เปิดโอกาสให้พนักงานได้รับข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นอยู่เสมอ ผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ Intranet ของบริษัท ประกาศภายใน หรือ อีเมล์ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการสื่อสารระหว่างองค์กรและพนักงาน อันจะนำมาซึ่งประสิทธิภาพและความสัมพันธ์อันดีในการทำงานร่วมกัน

- จัดให้มีการสำรวจความผูกพันในองค์กรของพนักงานเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นการวัดระดับความผูกพันของพนักงานในองค์กรที่มีต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และทีมงาน การมีทักษะการสื่อสารและมนุษยสัมพันธ์ เพื่อนำผลสำรวจมาพัฒนาปรับปรุงให้พนักงานมีแรงจูงใจและทัศนคติในการทำงานที่ดี ซึ่งจะส่งผลถึงการบรรลุเป้าหมายและความสำเร็จขององค์กร

- เปิดช่องทางให้พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็น เสนอข้อร้องเรียน และเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ซึ่งข้อเสนอต่าง ๆ จะได้รับการพิจารณาอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม และมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการดูแลข้อร้องเรียน/เบาะแสการกระทำผิด และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล

<u>แนวปฏิบัติต่อลูกค้า</u>

บริษัทให้ความสำคัญกับความพึงพอใจของลูกค้า ควบคู่กับการรักษาจรรยาบรรณที่พึงปฏิบัติต่อลูกค้า อาทิ ปฏิบัติกับลูกค้าอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ หาแนวทางส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์อันดีและยั่งยืน และอื่น ๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ ดังนี้

- ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ หลีกเลี่ยงการกระทำที่ไม่สมควร เช่น รวมกลุ่มกันกำหนดราคาโดยสมยอมรู้เห็นหรือตกลงแบ่งปันส่วนในงานนั้น ๆ มาก่อน หรือใช้ข้อมูลอันเป็นความลับของลูกค้าเพื่อผลประโยชน์ของบุคคลที่สาม เป็นต้น
- ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด ให้บริการที่มีคุณภาพและเชื่อถือได้ เป็นไปตามมาตรฐานของบริษัท
- ให้บริการด้วยความสุภาพอ่อนน้อม ส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์อันดีและยั่งยืนระหว่างบริษัทกับลูกค้า ประกอบด้วยไมตรีจิต และความพึงพอใจด้วยกันทุกฝ่าย นำมาซึ่งบริการที่มีคุณภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว และตรงความต้องการ
- ไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้าที่ตนได้ล่วงรู้มาเนื่องจากการดำเนินธุรกิจ อันเป็นข้อมูลที่ตามปกติวิสัยจะพึงสงวนไว้ไม่เปิดเผย เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากลูกค้า หรือเป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ตามกฎหมาย หรือเป็นการเปิดเผยเพื่อประโยชน์ต่อธุรกิจประกันภัยหรือประชาชนโดยรวม
- ให้คำปรึกษาแนะนำและให้ความช่วยเหลือในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหรือเรื่องที่สามารถทำได้
- ปรับปรุงและรักษาระดับมาตรฐานการให้บริการให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ทันเวลาและตรงความต้องการ มีหน่วยงานที่ดูแลลูกค้าแต่ละรายอย่างใกล้ชิด มีการศึกษาวิจัยและร่วมพัฒนาผลิตภัณฑ์และการให้บริการที่ตรงความต้องการของลูกค้า ตลอดจนจัดทำบทวิเคราะห์วิจัย จัดสัมมนา เพื่อประโยชน์ในการทำธุรกิจของลูกค้าและคู่ค้า

<u>แนวปฏิบัติต่อคู้ค้า คู่แข่งทางการค้า และเจ้าหนี้</u>

บริษัทยึดถือการปฏิบัติต่อคู่ค้า คู่แข่งทางการค้า และเจ้าหนี้ ตามกรอบการแข่งขันทางการค้าที่สุจริต เสรี และเป็นธรรม ภายใต้กรอบของกฎหมาย และพันธะกรณีที่มีต่อกัน โดยได้กำหนดเป็นแนวปฏิบัติไว้ในจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ เพื่อให้ทุกคนยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ ดังนี้

- หลักเกณฑ์ในการประเมินและคัดเลือกคู่ค้าและคู่สัญญา โดยคัดเลือกคู่ค้าและคู่สัญญาที่ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ มีคุณธรรมและจริยธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต และไม่เกี่ยวข้องกับการทุจริตทุกรูปแบบ
- ปฏิบัติต่อคู่ค้าและคู่สัญญาทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติและไม่เอารัดเอาเปรียบคู่ค้าและคู่สัญญา
- จัดให้มีระบบการจัดการและติดตามการปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาอย่างครบถ้วน และมีกระบวนการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในทุกขั้นตอน

- ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการบั่นทอนชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า ด้วยการกล่าวหาในทางเสื่อมเสีย โดยปราศจากซึ่งข้อมูลอันอาจกล่าวอ้างได้
- ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม
- ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและงานอันมีลิขสิทธิ์ของคู่แข่งทางการค้า หรือผู้อื่น
- ปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาที่มีต่อเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามกำหนดเวลา ทั้งในเรื่องการค้ำประกัน การบริหารเงินทุน การชำระเงิน และเรื่องอื่นใดที่ได้ตกลงไว้กับเจ้าหนี้ ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญา ต้องรีบแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบพร้อมเหตุผลและแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ปัญหาดังกล่าว
- ปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตและนโยบายและมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันของบริษัท โดยยึดหลักสุจริตธรรม ไม่ให้หรือรับสินบนไม่ว่าจะเป็นในรูปของขวัญหรือผลประโยชน์อื่น ๆ และจะต้องไม่ยอมปฏิบัติในสิ่งที่อาจจะก่อให้เกิดการทุจริตติดสินบน ไม่กระทำการหรือช่วยเหลือหรือสนับสนุนการกระทำการอันเป็นความผิดต่อกฎหมายและประกาศที่เกี่ยวข้อง หรือการกระทำการอันเกี่ยวกับทรัพย์โดยทุจริต หรือการกระทำอันเป็นภัยต่อเศรษฐกิจหรือความมั่นคงของประเทศ ตลอดจนไม่ปกปิดหรือมีส่วนในการยักย้ายหรือจำหน่ายทรัพย์สินที่ได้มาเนื่องจากการกระทำดังกล่าว ทั้งนี้บริษัทได้สื่อสารนโยบายดังกล่าวให้บุคคลภายนอก และพนักงานบริษัทได้รับทราบและปฏิบัติตามด้วย ผู้ที่สนใจรายละเอียดสามารถอ่านได้จาก รายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ปี 2564
- ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ ไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ นอกจากนี้การนำผลงานหรือข้อมูลที่เป็นสิทธิของบุคคลภายนอกที่ได้รับมาหรือที่จะนำมาใช้ บริษัทจะต้องมีการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่น

ทั้งนี้ ในปี 2564 บริษัทมีข้อพิพาทซึ่งยังไม่ถึงที่สุดกับบริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศแห่งหนึ่ง รายละเอียดอ่านได้ที่หัวข้อ ข้อพิพาททางกฎหมาย

<u>แนวปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม</u>

บริษัทดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เป็นพลเมืองที่ดีที่ทำประโยชน์ให้แก่ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยได้กำหนดเป็นแนวปฏิบัติไว้ในจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ เพื่อให้ทุกคนยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสังคมและสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

- สนับสนุนให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม การพัฒนาชุมชน และดำเนินธุรกิจไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยเป็นการร่วมมือกันของทุกคนในองค์กรในการดำเนินธุรกิจที่ไม่ส่งผลกระทบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก รายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ปี 2564

- บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ในกระบวนการดำเนินงานหลักของบริษัท โดยบริษัทมีการประเมินผลกระทบจากการดำเนินงานในประเด็นต่าง ๆ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และกำหนดประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ หรือมีอิทธิพลต่อการพิจารณาตัดสินใจของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อระบุเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจที่ไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และสามารถเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานเฉพาะเรื่องที่สำคัญต่อกิจการและผู้มีส่วนได้เสีย

- บริษัทมีการให้ความรู้และอบรมพนักงาน ในเรื่องการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สนับสนุนให้พนักงานทุกคนใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด เช่น ลดจำนวนการใช้กระดาษลงโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูล ใช้กระดาษให้เป็นประโยชน์ทั้งสองหน้า ใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าแบบประหยัดพลังงาน กำหนดเปิด-ปิดเครื่องปรับอากาศเป็นเวลา ปิดเครื่องปรับอากาศและไฟแสงสว่างในช่วงพักกลางวันหรือช่วงที่ไม่ได้ใช้งาน เพื่อลดการใช้พลังงานลง นำสิ่งของใช้แล้วมาปรับปรุงใช้อีก เป็นต้น

- จัดสถานที่ทำงาน ให้อยู่ในสภาพที่เป็นระเบียบเรียบร้อย และถูกสุขลักษณะ ตามมาตรฐานความปลอดภัย เพื่อความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน

- บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของชุมชนและสังคม โดยมองว่าบริษัทคือส่วนหนึ่งของสังคมไทย จึงถือเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบที่ต้องเข้ามีส่วนร่วมให้การสนับสนุนและดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์หลักในการจัดตั้งบริษัทที่จะดำเนินธุรกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อธุรกิจประกันภัยและเศรษฐกิจของประเทศโดยรวม ผู้ที่สนใจรายละเอียดสามารถอ่านได้จาก รายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ปี 2564

<u>แนวปฏิบัติต่อองค์กรกำกับดูแลและหน่วยงานของรัฐ</u>

- บริษัทปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ ข้อกำหนด และกฎระเบียบต่าง ๆ ที่กำหนดโดยทุกองค์กรที่กำกับดูแลและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งให้ความร่วมมือและประสานงานในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงเรื่องการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน โดยบริษัทได้รับการต่ออายุการเป็นสมาชิกของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชั่นของภาคเอกชนไทยเป็นครั้งที่ 2 (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption, “CAC”) เป็นที่เรียบร้อย

หลักปฏิบัติ 6 ดูแลให้มีการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

1. การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

- บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อช่วยให้บริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กรได้ และช่วยให้ผลการดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ สามารถรักษาความมั่นคงทางการเงิน ความได้เปรียบในการแข่งขัน ป้องกันการกระทำผิดกฎหมาย และเติบโตได้อย่างยั่งยืน

- บริษัทให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงซึ่งเน้นให้เกิดการเรียนรู้จากเหตุการณ์ความสูญเสียที่เกิดขึ้นและปรับปรุงมาตรการบริหารความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยงให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป มีการประเมินผลกระทบและโอกาสที่เกิดของความเสี่ยงเพื่อจัดลำดับความเสี่ยง และมีวิธีจัดการกับความเสี่ยงที่เหมาะสม ทั้งนี้ คณะกรรมการได้พิจารณาและอนุมัตินโยบายการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก กลยุทธ์ และความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยบริษัทได้จัดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งทำหน้าที่ในการติดตามผลการดำเนินงานตามความเสี่ยงของบริษัทและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส
- บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของระบบควบคุมภายใน โดยจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร เพื่อลดความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน ป้องกันการกระทำที่ผิดกฎหมาย ส่งเสริมและปลูกฝังให้พนักงานปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท และได้จัดให้มีหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance) ทำหน้าที่ดูแลให้การประกอบธุรกิจให้เป็นไปตามกฎหมาย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

2. การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

บริษัทจัดให้มีช่องทางร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการกระทำผิดที่ปลอดภัยและเข้าถึงได้สะดวก และมีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน (Whistle Blowing System) เพื่อให้พนักงาน บุคคลภายนอก หรือผู้มีส่วนได้เสียสามารถร้องเรียนถึงความเสียหายที่ตนได้รับ หรือแสดงข้อกังวล/รายงานสถานการณ์ที่มีข้อสงสัย ตลอดจนแจ้งเบาะแสการกระทำผิดที่เกี่ยวข้องกับบริษัท รวมถึงสามารถขอคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตามจริยธรรมทางธุรกิจและนโยบายที่เกี่ยวข้อง โดยข้อมูลที่ได้รับแจ้งถือเป็นความลับ ผู้ให้ข้อมูลและผู้ที่ให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการตรวจสอบข้อเท็จจริงจะได้รับการคุ้มครอง ไม่ถูกลงโทษและไม่ได้รับผลกระทบในทางลบจากการร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแส ทั้งนี้ บริษัทได้มีการสื่อสารนโยบายฯ ดังกล่าวให้พนักงานและบุคคลภายนอกได้รับทราบเพื่อยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ ผู้ที่สนใจสามารถอ่านนโยบายการดูแลข้อร้องเรียน/เบาะแสของการกระทำผิด และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล ได้บนเว็บไซต์บริษัท https://investor.thaire.co.th/storage/content/corporate-governance/2 0 2 2 0 1 0 4 -thre-policy-complaint-th.pdf

หลักปฏิบัติ 7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

1. การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ

บริษัทให้ความสำคัญกับการรักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ ซึ่งคณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลให้ระบบการจัดทำรายงานทางการเงินและเปิดเผยข้อมูลถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา และเท่าเทียมกัน โดยมีการเปิดเผยผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามเงื่อนไขที่กฎหมายหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดอย่างเคร่งครัด บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลเพื่อแสดงถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี ความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

- บริษัทได้จัดทำและจัดให้มีการสื่อสารและเปิดเผยนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายการต่อต้านการทุจริต นโยบายและมาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน รวมถึงนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการ ไว้บน Intranet และเว็บไซต์บริษัท (https://investor.thaire.co.th/th/corporate-governance) เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้รับทราบ และยึดถือปฏิบัติ โดยมีการทบทวนนโยบายต่างๆ เป็นประจำทุกปี
- เปิดเผยข้อมูลบริษัทซึ่งประกอบด้วยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงิน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของงบการเงินนั้น จะต้องผ่านการสอบทาน / ตรวจทานจากผู้สอบบัญชีและผ่านความเห็นชอบ / อนุมัติ จากคณะกรรมการตรวจสอบ / คณะกรรมการบริษัท ก่อนการเผยแพร่ต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ สำนักงาน ก.ล.ต. ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- เปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็นไว้บนเว็บไซต์บริษัท ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อาทิ ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหาร งบการเงิน แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ข้อมูลเอกสารข่าว (Press Release) และกิจกรรมทางธุรกิจที่สำคัญ ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และผู้ที่สนใจทั่วไป เปิดเผยบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในรอบปีที่ผ่านมา ตามรายละเอียดที่ได้เปิดเผยไว้ใน หัวข้อ รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ
- จัดให้มีรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report)
- เปิดเผยข้อมูลค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) และเปิดเผยนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนที่กรรมการแต่ละคนได้รับจากการเป็นกรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งรูปแบบ ลักษณะ และจำนวนค่าตอบแทนที่กรรมการแต่ละคนได้รับจากการเป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยชุดต่าง ๆ และกรรมการในบริษัทย่อย ตามรายละเอียดที่ได้เปิดเผยไว้ใน หัวข้อ รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ
- มีข้อกำหนดให้มีการรายงานการซื้อขาย / การถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร โดยให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้รวบรวมสรุปข้อมูลแล้วแจ้งให้ที่ประชุมคณะกรรมการทราบเป็นประจำทุกไตรมาส
- เปิดเผยกรอบนโยบายหลักธรรมาภิบาลการลงทุน (Investment Governance Code: I Code) และการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุนของปี 2564 ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท (https://investor.thaire.co.th/th/corporate-governance)

2. ข้อมูลนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการบริหารความสัมพันธ์กับนักลงทุน ซึ่งจะมุ่งเน้นการปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต โดยให้ข้อมูลที่ถูกต้องเพียงพอ และเชื่อถือได้ เพื่อให้นักลงทุน นักวิเคราะห์และผู้ที่สนใจ ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง เพียงพอ ครบถ้วน โปร่งใส และเท่าเทียมกัน โดยมีนายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์ กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบการให้

ข้อมูล โดยสามารถติดต่อผู้รับผิดชอบได้ทางหมายเลขโทรศัพท์ 02-660-6111 หรือ E-mail address: ir@thaire.co.th สำหรับกิจกรรมในปี 2564 มีการพบปะให้ข้อมูลกับสื่อมวลชน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ นักลงทุนและผู้จัดการกองทุนรวม 10 ครั้ง

3. การรายงานการมีส่วนได้เสีย

บริษัทมีข้อกำหนดและวิธีการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยรายงานดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ในการดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวโยงกัน และติดตามดูแลการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของบริษัท ดังนี้

- บริษัทมีนโยบายให้กรรมการและผู้บริหาร ต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องตามแบบฟอร์มที่บริษัทกำหนดขึ้นเป็นประจำทุกปี และในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลระหว่างปีให้กรรมการและผู้บริหารรายงานด้วย ทั้งนี้ กรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียกับการทำธุรกรรมของบริษัทต้องไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจทำธุรกรรมดังกล่าว และให้การทำธุรกรรมเป็นไปตามมาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันของบริษัท
- บริษัทมีนโยบายเรื่องการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทและวิธีการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เข้าถึงและสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลยึดถือปฏิบัติ และกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่รายงานการถือครองหลักทรัพย์ตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต.

หลักปฏิบัติ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

1. สิทธิของผู้ถือหุ้นในเรื่องต่าง ๆ

บริษัทให้ความสำคัญและปฏิบัติโดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นอันพึงมีพึงได้ทั้งในฐานะผู้ลงทุนในหลักทรัพย์และในฐานะเจ้าของบริษัท โดยส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสใช้สิทธิขั้นพื้นฐานตามกฎหมายที่ผู้ถือหุ้นพึงได้รับ เช่น สิทธิในการซื้อขายหรือโอนหุ้นที่ตนถืออยู่ สิทธิในการได้รับส่วนแบ่งในกำไรของบริษัท สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการออกเสียงในที่ประชุม สิทธิในการแสดงความคิดเห็น และสิทธิในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ เช่น การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี การแก้ไขข้อบังคับหรือหนังสือบริคณห์สนธิ เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทได้คำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นมากกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานดังกล่าว เช่น สิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญอย่างเพียงพอและทันเวลาผ่านเว็บไซต์บริษัท สิทธิในการติดต่อคณะกรรมการบริษัทผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนดไว้ เป็นต้น

บริษัทได้มีการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น การเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ และการเปิดเผยโครงสร้างการถือหุ้นในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ไว้อย่างชัดเจน ผ่านแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) และเว็บไซต์บริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมั่นใจว่าบริษัทมีโครงสร้างการบริหารจัดการ

ที่มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสม และสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืน

2. การประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทกำหนดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำทุกปี โดยจะจัดขึ้นภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัท และหากมีความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องพิจารณาเรื่องที่อาจกระทบหรือเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น ซึ่งต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทสามารถเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นได้เป็นกรณีไป

โดยในปี 2564 บริษัทจัดประชุมผู้ถือหุ้นจำนวน 1 ครั้ง เป็นการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 28 จัดขึ้นในวันที่ 23 เมษายน 2564 มีกรรมการเข้าร่วมประชุม จำนวน 8 ท่าน จากทั้งหมด 11 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 72.72 และเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 บริษัทจึงจำกัดจำนวนผู้ถือหุ้นที่จะเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองให้เป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล พร้อมจัดให้มีการถ่ายทอดสดการประชุมเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมการประชุมด้วยตนเองได้ชมและถามคำถามได้เช่นกัน ซึ่งในการประชุมดังกล่าวประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการตรวจสอบได้เข้าร่วมการประชุม

ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง บริษัทได้มีแนวปฏิบัติที่ดี สอดคล้องกับโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ดังนี้

2.1 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมในการเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นหรือส่งคำถามเกี่ยวกับบริษัท และเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทสำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 เป็นการล่วงหน้า ตั้งแต่วันที่ 11 กันยายน 2563 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็คทรอนิกส์ (“E-mail”) หรือส่งจดหมายมาถึงเลขานุการบริษัทโดยตรง ผลปรากฏว่าเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าวไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดเสนอวาระการประชุมหรือเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมเป็นกรรมการบริษัทมายังคณะกรรมการเพื่อพิจารณา
- มีการเผยแพร่หนังสือเชิญประชุม วาระการประชุมพร้อมความเห็นของคณะกรรมการบริษัท หนังสือมอบฉันทะตามที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด ประกอบด้วยหนังสือมอบฉันทะแบบ ก แบบ ข และแบบ ค (ใช้เฉพาะกรณีที่ผู้ถือหุ้นที่ปรากฏชื่อในทะเบียนเป็นผู้ลงทุนต่างประเทศและแต่งตั้งให้คัสโตเดียน (Custodian) ในประเทศไทยเป็นผู้รับฝากและดูแลหุ้นให้เท่านั้น) เอกสารหรือหลักฐานแสดงความเป็นผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุม รวมทั้งเอกสารประกอบการพิจารณาในวาระต่าง ๆ ผ่านทางเว็บไซต์บริษัททั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนวันประชุม ซึ่งในปี 2564 บริษัทมีการเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท ล่วงหน้า 31 วันก่อนวันประชุม
- สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถมาประชุมด้วยตนเองสามารถมอบฉันทะให้บุคคลอื่นหรือกรรมการอิสระเข้าประชุมและลงมติแทนโดยใช้หนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางลงคะแนนเสียงได้ ทั้งนี้บริษัทได้เผยแพร่แบบมอบฉันทะ พร้อมทั้งรายละเอียดและ

ขั้นตอนต่าง ๆ ไว้บนเว็บไซต์บริษัท ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ซึ่งในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในเดือนเมษายน 2564 มีผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมทั้งหมด 152 ราย เป็นผู้ถือหุ้นที่มาด้วยตนเอง 17 ราย และผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมแทนจำนวน 135 ราย

- จัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวัน เวลา และสถานที่จัดประชุมอย่างชัดเจน พร้อมทั้งรายละเอียดวาระการประชุม วัตถุประสงค์และเหตุผล ความคิดเห็นของคณะกรรมการ แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ในรูปแบบ QR Code หนังสือมอบฉันทะตามที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด พร้อมระบุวิธีการมอบฉันทะไว้อย่างชัดเจนและไม่ยากต่อการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น รายชื่อของกรรมการอิสระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมแทนได้ รายละเอียดของเอกสารที่ผู้ถือหุ้นจะต้องนำมาแสดงในวันประชุม รวมถึงข้อบังคับบริษัทเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้นและการออกเสียงลงคะแนน และเอกสารประกอบการประชุมอื่นๆ เพื่อรักษาสิทธิในการเข้าประชุมของผู้ถือหุ้น โดยทุกปีบริษัทจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 21 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับข้อมูลที่เพียงพอ ถูกต้อง ครบถ้วน และมีโอกาสได้ศึกษาวาระการประชุมล่วงหน้า พร้อมทั้งมีการประกาศลงหนังสือพิมพ์ติดต่อกัน 3 วัน ก่อนวันประชุมอย่างน้อย 3 วัน เพื่อเป็นการบอกกล่าวการเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ถือหุ้นเตรียมตัวมาร่วมประชุม ซึ่งในปี 2564 บริษัทมีการส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า 28 วัน
- อำนวยความสะดวกและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกประเภท ทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และนักลงทุนสถาบันได้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในที่ประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน โดยบริษัทมีการจัดวัน เวลา และสถานที่ที่สะดวกแก่การเดินทางของผู้ถือหุ้น มีการส่งหนังสือมอบฉันทะ ประกอบด้วยหนังสือมอบฉันทะแบบ ก แบบ ข และแบบ ค เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกประเภทที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้มอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทน นอกจากนี้บริษัทได้ติดต่อนักลงทุนสถาบัน อาทิ บริษัทจัดการกองทุน หรือ Custodian เพื่อเชิญส่งตัวแทนเข้าร่วมประชุม และอำนวยความสะดวกในการช่วยตรวจสอบเอกสารการเข้าร่วมประชุมล่วงหน้า

2.2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นในวันประชุมผู้ถือหุ้น

- เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 บริษัทจำเป็นต้องจัดสถานที่ประชุมให้มีระยะห่าง ซึ่งทำให้จำนวนที่นั่งในห้องประชุมมีจำนวนจำกัด บริษัทจึงได้อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยจัดให้มีการถ่ายทอดสดการประชุมผ่านระบบ VDO Conference เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่ประสงค์หรือไม่สามารถเดินทางมาร่วมประชุมได้มีส่วนร่วมในการประชุมและซักถาม โดยบริษัทให้ผู้ถือหุ้นแจ้งความประสงค์ก่อนวันจัดประชุมผู้ถือหุ้น
- อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะในวันประชุมอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และนักลงทุนสถาบัน มีการจัดเจ้าหน้าที่ต้อนรับ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร และมีการจัดเตรียมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการลงทะเบียน การดำเนินการประชุม ตลอดจนการนับคะแนนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการจัดให้มีล่ามแปลภาษาอังกฤษแก่นักลงทุนชาวต่างชาติที่ประสงค์จะเข้าร่วมประชุมด้วย

- จัดตั้งจุดคัดกรองบริเวณหน้าห้องประชุม โดยผู้เข้าร่วมประชุมทุกคนจะต้องลงทะเบียนเพื่อกรอกแบบสอบถามผ่านระบบคัดกรองและวัดอุณหภูมิร่างกาย เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19
- บริษัทเปิดให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมก่อนเวลาเริ่มประชุม 1 ชั่วโมง 30 นาที โดยบริษัทไม่ทำการใด ๆ ที่มีลักษณะจำกัดสิทธิ ในการเข้าประชุมของผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ตลอดระยะเวลาการประชุม
- นำระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการลงทะเบียนและการนับคะแนน เพื่อความถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว
- ก่อนเริ่มประชุม เลขานุการบริษัทได้แนะนำคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และที่ปรึกษากฎหมายที่ทำหน้าที่ผู้ตรวจสอบการลงคะแนนและนับคะแนนเสียง แจ้งจำนวนและสัดส่วนของผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและของผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะให้ที่ประชุมรับทราบ ชี้แจงถึงวิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนน วิธีใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระ มีการแยกบัตรลงคะแนนเสียงระหว่างวาระการแต่งตั้งกรรมการและวาระอื่น โดยผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุม มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนเองถืออยู่ หุ้นสามัญหนึ่งหุ้นเท่ากับหนึ่งเสียง บริษัทมีหุ้นสามัญเพียงประเภทเดียว ไม่มีหุ้นบุริมสิทธิและหลักทรัพย์ประเภทอื่น
- จัดให้มีที่ปรึกษากฎหมายของบริษัททำหน้าที่ผู้ตรวจสอบการลงคะแนนและนับคะแนนเสียง (Inspector) ซึ่งเป็นคนกลางเพื่อดูแลให้การลงทะเบียน การประชุมผู้ถือหุ้น การนับคะแนน เป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับบริษัทในทุกขั้นตอน และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นอาสาทำหน้าที่เป็นสักขีพยานในการนับคะแนนเสียง และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสอบถามเกี่ยวกับการนับคะแนนเสียง
- ดำเนินการประชุมตามวาระการประชุม โดยไม่มีนโยบายเพิ่มวาระการประชุม หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า ในการประชุมประธานฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ซักถามและแสดงความคิดเห็นในแต่ละวาระได้อย่างเต็มที่ และมีการชี้แจงตอบคำถามในทุกประเด็นจนเป็นที่พอใจ โดยในการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งที่ผ่านมา มีประธานกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมทั้งผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชี และที่ปรึกษากฎหมาย เข้าร่วมประชุมเพื่อร่วมชี้แจงตอบคำถามของผู้ถือหุ้น
- ดำเนินการให้ผู้ถือหุ้นใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระ และจัดทำบัตรลงคะแนนแยกตามเรื่อง และสำหรับการเลือกตั้งกรรมการ มีการจัดทำบัตรลงคะแนนเสียงแยกเป็นรายบุคคลเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนได้ตามที่เห็นสมควร ซึ่งจะมีการเก็บบัตรลงคะแนนดังกล่าวในห้องประชุม เพื่อนำผลคะแนนมารวมคำนวณกับคะแนนเสียงที่ได้ลงไว้ล่วงหน้าในหนังสือมอบฉันทะ ก่อนที่จะประกาศแจ้งมติของคะแนนเสียงในห้องประชุมในที่สุด
- ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมภายหลังเปิดการประชุมสามารถออกเสียงลงคะแนนได้ในวาระที่อยู่ระหว่างการพิจารณาและยังไม่ได้ลงมติ

2.3 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นหลังวันประชุมผู้ถือหุ้น

- เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการออกเสียงลงคะแนนภายในวันทำการถัดไปนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น โดยแจ้งเป็นจดหมายข่าวไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งในการประชุม

ผู้ถือหุ้นปี 2564 บริษัทได้เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการออกเสียงลงคะแนนภายในวันที่จัดประชุมผู้ถือหุ้น

- จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นที่มีสาระสำคัญครบถ้วน อาทิ คำชี้แจง คำถาม ข้อคิดเห็น วิธีการลงคะแนน ผลการลงมติ เป็นต้น และในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ที่ผ่านมา บริษัทได้จัดทำรายงานการประชุมแล้วเสร็จภายใน 14 วัน หลังวันประชุม และจัดส่งรายงานการประชุมดังกล่าวต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์บริษัทเพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมและผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุมสามารถเข้าไปดูรายงานดังกล่าวได้ด้วย
- มีการบันทึกภาพการประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมหรือผู้ถือหุ้นที่สนใจสามารถดูได้ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.thaire.co.th

3. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ถือหุ้นทุกกลุ่มทุกราย ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน และนักลงทุนต่างชาติ ต่างได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และปกป้องสิทธิอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ถูกเลือกปฏิบัติ โดยบริษัทได้ยึดถือตามแนวปฏิบัติที่ดี ดังนี้

- ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงถึงสัดส่วนการถือหุ้นและระยะเวลาการถือหุ้น ในการที่จะเสนอวาระการประชุมล่วงหน้าและเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยบริษัทได้แจ้งสารสนเทศผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและกำหนดขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจนบนเว็บไซต์บริษัท ซึ่งในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ที่ผ่านมา ได้กำหนดไว้ตั้งแต่วันที่ 11 กันยายน 2563 จนถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็นเวลากว่า 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็คทรอนิกส์ (“E-mail“) หรือส่งจดหมายมาถึงเลขานุการบริษัทโดยตรง เพื่อรวบรวมนำเสนอคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และ/หรือคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาต่อไป หากคณะกรรมการมีมติไม่รับเรื่องที่ผู้ถือหุ้นเสนอเพื่อให้บรรจุเป็นวาระ บริษัทจะชี้แจงเหตุผลให้ผู้ถือหุ้นทราบในที่ประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ บริษัทยังให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมสามัญประจำปีเสนอชื่อบุคคลเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเพิ่มเติมโดยตรงต่อที่ประชุม ซึ่งในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ที่ผ่านมาไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลที่เห็นว่าเหมาะสมเพื่อเข้าร่วมการคัดเลือกเป็นกรรมการหรือเสนอวาระการประชุมเพิ่มเติมแต่อย่างใด
- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถาม ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะได้ล่วงหน้าผ่านทางไปรษณีย์อิเล็คทรอนิกส์ (“E-mail“) หรือส่งจดหมายมาถึงเลขานุการบริษัทก่อนวันประชุม เพื่อรวบรวมตอบในที่ประชุม ซึ่งในปี 2564 ที่ผ่านมา ไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดส่งคำถาม ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะล่วงหน้าผ่านช่องทางดังกล่าว
- เพื่อรักษาผลประโยชน์และอำนวยความสะดวกในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม บริษัทได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น เอกสารประกอบการประชุม รายงานการประชุม ตลอดจนข้อมูลบนเว็บไซต์บริษัท ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ รวมถึงจัดให้มีพนักงานที่มีความรู้ภาษาอังกฤษคอยเป็นล่ามแก่ผู้ถือหุ้นชาวต่างชาติที่เข้าร่วมประชุมด้วย
- ดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามวาระการประชุมที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุม และได้ปฏิบัติตามนโยบาย โดยไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมในที่ประชุมโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า

- ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถเข้าถึงข้อมูลของบริษัทได้อย่างเท่าเทียมกัน โดยมีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันผ่านเว็บไซต์บริษัท รวมทั้งผ่านช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์
- กำหนดมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ตามรายละเอียดได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนได้เสียของกรรมการ ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการบริษัท โดยกำหนดไม่ให้กรรมการหรือผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียหรือมีส่วนเกี่ยวข้องเข้าร่วมกระบวนการตัดสินใจในการพิจารณาอนุมัติธุรกรรมที่ตนเองมีส่วนได้เสียหรือมีส่วนเกี่ยวข้อง และมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ติดตามผลการปฏิบัติและรายงานให้คณะกรรมการทราบในทุกไตรมาส

6.3.2 หลักปฏิบัติที่บริษัทยังไม่สามารถนำมาปรับใช้ในองค์กรได้

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับหลักการกำกับดูแลกิจการ โดยนำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2555 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (CG Code) มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบททางธุรกิจของบริษัท เพื่อให้เกิดการสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืน และเพื่อยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการ และให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป อย่างไรก็ตามปี 2564 มีเรื่องที่บริษัทยังไม่ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2555 และ CG Code ดังต่อไปนี้

1. ประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระ

   <u>แนวปฏิบัติของบริษัท</u> : ปัจจุบันประธานกรรมการของบริษัทไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ เนื่องจากบริษัทจำเป็นต้องอาศัยบุคคลที่มีความรู้ความเข้าใจและประสบการณ์ในธุรกิจประกันภัยที่เป็นธุรกิจหลัก ซึ่งจำเป็นต่อการตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียโดยรวม ให้สามารถบรรลุผลสำเร็จได้ตามเป้าหมายและเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กำหนดนโยบายจำกัดจำนวนบริษัทที่กรรมการแต่ละคนจะดำรงตำแหน่ง

   <u>แนวปฏิบัติของบริษัท</u> : บริษัทไม่มีการกำหนดนโยบายดังกล่าว เนื่องจากบริษัทจำเป็นต้องมีกรรมการที่เป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการประกันภัยที่มีอยู่อย่างจำกัด กรรมการส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญทางธุรกิจและความเชี่ยวชาญในสาขาที่จำเป็น ซึ่งจำนวนบริษัทที่ดำรงตำแหน่งไม่ได้มีผลต่อความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการของบริษัทแต่อย่างใด

3. กำหนดนโยบายในการไปดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

   <u>แนวปฏิบัติของบริษัท</u> : บริษัทไม่มีการกำหนดนโยบายดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทมีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ในธุรกิจประกันภัย และสามารถจัดสรรเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ

4. กำหนดนโยบายจำกัดจำนวนปีในการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระ

<u>แนวปฏิบัติของบริษัท</u> : บริษัทไม่มีการกำหนดจำนวนวาระที่จะดำรงตำแหน่งนานที่สุดของกรรมการ กรรมการอิสระและกรรมการชุดย่อยไว้ เนื่องจากบริษัทจำเป็นต้องมีกรรมการที่เป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านประกันภัยที่มีอยู่จำนวนจำกัด อย่างไรก็ตามคณะกรรมการของบริษัทได้พิจารณาแล้วเห็นว่ากรรมการอิสระของบริษัทยังคงสามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นได้อย่างเป็นอิสระ เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

5. มีบริษัทที่ปรึกษา (Professional Search Firm) หรือฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ในการสรรหากรรมการใหม่

<u>แนวปฏิบัติของบริษัท</u> : บริษัทมีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกกรรมการ โดยพิจารณาจากลักษณะการประกอบธุรกิจและกลยุทธ์ของบริษัท จึงได้กำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหา ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยพิจารณาจากทักษะที่จำเป็นที่ยังขาดอยู่ และมีนโยบายความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ (Board Diversity) ทั้งทางด้านทักษะวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ความรู้ความสามารถ รวมถึงประสบการณ์การทำงานประกอบการพิจารณาเพื่อกำหนดตัวบุคคลที่มีความเหมาะสม ทั้งด้านประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถที่จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัทเข้ามาเป็นกรรมการหรือผู้บริหาร และจัดทำตารางองค์ประกอบความรู้ความชำนาญของกรรมการ (Board Skill Matrix) เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาสรรหากรรมการ และให้มั่นใจว่าจะได้คณะกรรมการที่มีคุณสมบัติเหมาะสม สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท

6. กำหนดนโยบายเกี่ยวกับจำนวนองค์ประชุมขั้นต่ำ ณ ขณะที่กรรมการจะลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการว่าต้องมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

<u>แนวปฏิบัติของบริษัท</u> : ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ.2535 มาตรา 80 และข้อบังคับของบริษัท ข้อที่ 25 กำหนดว่า ในการประชุมคณะกรรมการ ต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด จึงจะครบองค์ประชุม ในปี 2564 มีการประชุมคณะกรรมการทั้งสิ้น 4 ครั้ง และในจำนวน 3 ครั้ง กรรมการเข้าร่วมประชุมครบทุกท่าน มีเพียงการประชุม 1 ครั้ง ที่มีกรรมการลาประชุม 1 ท่าน กรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใดจะไม่ร่วมพิจารณาและลงคะแนนเสียงในเรื่องนั้น ๆ

7. จัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

<u>แนวปฏิบัติของบริษัท</u> : คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท พร้อมส่งเสริมความเป็นธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินกิจการ จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายการต่อต้านการทุจริต นโยบายการดูแลข้อร้องเรียน/เบาะแสการกระทำผิด และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล รวมถึงนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด

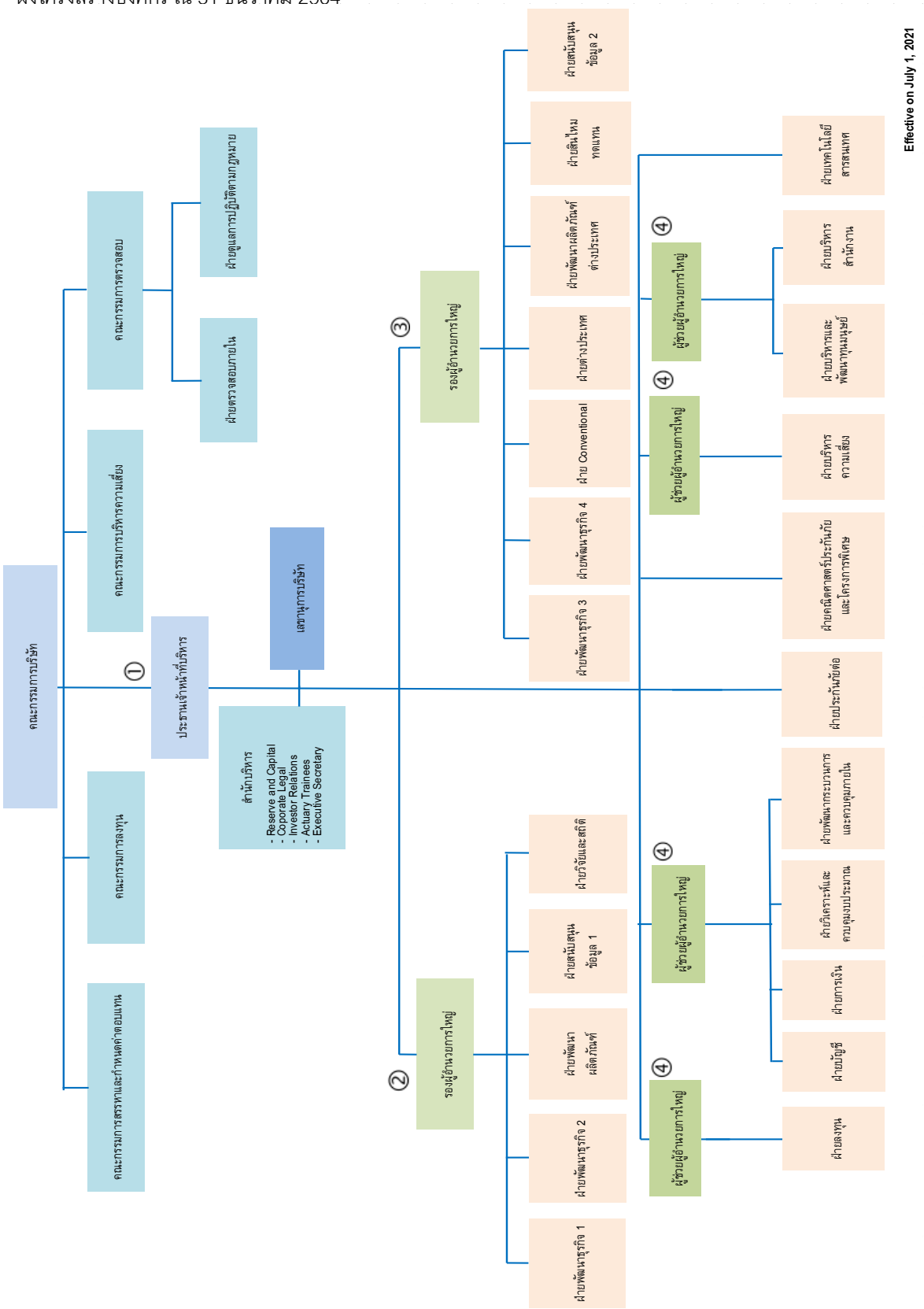
8. กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระทั้งคณะ

<u>แนวปฏิบัติของบริษัท</u> : คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระจำนวน 1 ท่าน คณะกรรมการทุกท่านมีความรู้ความสามารถ และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระ กรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใดจะไม่พิจารณาและลงมติในเรื่องนั้นๆ

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหารและพนักงานอื่น ๆ

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

ผังโครงสร้างองค์กร ณ 31 ธันวาคม 2564



7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

<u>โครงสร้างคณะกรรมการ</u>

คณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยบุคคลผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถอันเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปทั้งในด้านการบริหาร การประกันภัย บัญชี การเงิน และด้านอื่น ๆ จำนวน 10 ท่าน และมีกรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระตามนิยามของบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่ทาง ก.ล.ต. กำหนดขึ้น วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการกำหนดไว้คราวละ 3 ปี โดยไม่มีการกำหนดจำนวนวาระที่จะดำรงตำแหน่งนานที่สุดของกรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการชุดย่อยไว้ เนื่องจากบริษัทจำเป็นต้องมีกรรมการที่เป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการประกันภัยที่มีอยู่จำนวนจำกัด ประวัติของกรรมการแต่ละท่านแสดงอยู่ในเอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุมและเลขานุการบริษัท

คณะกรรมการมีความเป็นอิสระในการเลือกกรรมการท่านใดท่านหนึ่งขึ้นเป็นประธานกรรมการ โดยมีนโยบายให้มีการเลือกตั้งประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ และเลขานุการบริษัทเป็นประจำทุกปีในการประชุมคณะกรรมการนัดแรกถัดจากการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้น และเพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย การกำกับดูแลและการบริหารงานประจำออกจากกัน จึงกำหนดให้ผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นคนละคนกัน

7.2.1 คณะกรรมการบริษัท

ปัจจุบันคณะกรรมการของบริษัท ประกอบด้วยกรรมการจำนวนทั้งสิ้น 10 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 9 ท่าน (ร้อยละ 90 ของกรรมการทั้งหมด) ในจำนวนนี้ 4 ท่านเป็นกรรมการอิสระ (ร้อยละ 40 ของกรรมการทั้งหมด) และกรรมการ 8 ท่านได้ผ่านการอบรมหลักสูตรเกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

คณะกรรมการมีหน้าที่ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และกำกับดูแลให้การบริหารจัดการเป็นไปตามเป้าหมายและแนวทางที่จะก่อประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เป็นผู้ให้ความเห็นชอบในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนงานและงบประมาณของบริษัท พร้อมทั้งจัดให้มีกลไกในการกำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีดังต่อไปนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายจีรพันธ์ อัศวะธนกุล	ประธานกรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการลงทุน
2. นายจันดราน รัตนาสวามิ	รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และประธานกรรมการลงทุน
3. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ

ชื่อ	ตำแหน่ง
4. นายกีรติ พานิชชีวะ	กรรมการ
5. นายสาระ ล่ำซำ	กรรมการอิสระ
6. นายโกบีเนธ อาวิน อัทธพัน	กรรมการ
7. นางฉวีวรรณ อักษรสวาสดิ์	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
8. นางสาวอาดา อิงคะวณิช	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
9. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน	กรรมการ
10. นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์	กรรมการ กรรมการลงทุน ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ชื่อและจำนวนกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัทคือ นายจีรพันธ์ อัศวะธนกุล นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์ นายกีรติ พานิชชีวะ สองในสามคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

1. กำกับดูแลกิจการให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท
2. รับผิดชอบในการทบทวน และให้ความเห็นชอบกับนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท ในกิจกรรมดังต่อไปนี้
   - พิจารณาให้ความเห็นชอบในเรื่องสำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท เช่น โครงสร้าง การบริหาร วิสัยทัศน์ ภารกิจ วัตถุประสงค์และเป้าหมาย กลยุทธ์ นโยบายการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง แผนการดำเนินงานระยะยาว เป้าหมายทางการเงินและงบประมาณประจำปี
   - พิจารณาว่าจ้างหรือเลิกจ้าง รวมถึงการพิจารณาปรับเงินเดือน สวัสดิการต่าง ๆ ของผู้บริหารระดับสูง และจัดให้มีการประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกปี
   - พิจารณาอนุมัติอัตราการขึ้นเงินเดือนโดยรวมประจำปีของพนักงาน และระเบียบเกี่ยวกับสวัสดิการต่าง ๆ ของพนักงาน
   - พิจารณาอนุมัติมอบหมายหรือกำหนดอำนาจดำเนินการให้ฝ่ายจัดการและพนักงานระดับต่าง ๆ ปฏิบัติ
   - ติดตาม ประเมินผล ตรวจสอบการดำเนินงาน และดูแลการรายงานผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการว่าเป็นไปตามแผนงานงบประมาณที่ได้รับอนุมัติไว้หรือไม่
3. จัดให้มีระบบรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ
4. ดำเนินการให้บริษัทมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจ และรับผิดชอบต่อสังคม

5. พิจารณาอนุมัติการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน การทำรายการระหว่างกัน การทำรายการได้มาและจำหน่ายไปของสินทรัพย์ และการดำเนินการใด ๆ ตามที่กฎหมายและหน่วยงานกำกับดูแลกำหนดเพื่อป้องกันการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
6. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยให้เพียงพอและเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้มอบอำนาจให้แก่ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ซึ่งในการดำเนินงานประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะมอบอำนาจต่อให้แก่เจ้าหน้าที่เป็นผู้ดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไปก็ได้ แต่ทั้งนี้จะไม่รวมถึงอำนาจในการอนุมัติรายการที่ตนเองมีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อย

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

1. ประธานกรรมการหรือผู้ที่ประธานกรรมการมอบหมายมีหน้าที่เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยส่งหนังสือนัดประชุมไม่น้อยกว่า 14 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้กรรมการมีเวลาเพียงพอที่จะศึกษา พิจารณาและตัดสินใจอย่างถูกต้องในเรื่องต่าง ๆ ในการประชุมคณะกรรมการ
2. มีบทบาทในการกำหนดระเบียบวาระการประชุมร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
3. สนับสนุนให้กรรมการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท และทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมเพื่อควบคุมการประชุมให้มีประสิทธิภาพ จัดสรรเวลาให้เพียงพอที่ฝ่ายจัดการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องจะนำเสนอข้อมูลสนับสนุนและเปิดโอกาสให้กรรมการซักถามและแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ ควบคุมประเด็นการอภิปราย และสรุปมติที่ประชุม
4. มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้กรรมการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
5. สื่อสารข้อมูลสำคัญต่าง ๆ ให้คณะกรรมการบริษัทได้รับทราบ
6. สนับสนุนให้กรรมการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น และทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม เพื่อควบคุมการประชุมให้มีประสิทธิภาพและตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น
7. กำกับดูแล และติดตามให้คณะกรรมการบริษัท ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กรและเป็นไปตามกฎหมาย และตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท
8. เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและไม่เป็นผู้บริหาร รวมถึงคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ

7.2.2 อำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญของบริษัทตามที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้คณะกรรมการได้พิจารณาอนุมัติมอบอำนาจดำเนินการให้แก่ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงเพื่ออนุมัติเรื่องต่าง ๆ ภายในอำนาจหน้าที่หรือวงเงินที่กำหนด ในกรณีที่เกินอำนาจหน้าที่หรือวงเงินที่กำหนดไว้ ให้นำเสนอเรื่องให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

รายชื่อและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยชุดต่าง ๆ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของคณะกรรมการในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัท และทำหน้าที่ติดตามเรื่องสำคัญที่เกิดขึ้นเป็นประจำหรือเรื่องที่ต้องการการดูแลอย่างใกล้ชิด ปัจจุบันบริษัทมีคณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 3 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการลงทุน และมีคณะกรรมการฝ่ายจัดการจำนวน 1 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีการกำหนดองค์ประกอบสมาชิก ขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดไว้อย่างชัดเจน ดังนี้

- **คณะกรรมการตรวจสอบ**

จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2542 ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีรายนามดังต่อไปนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นางฉวีวรรณ อักษรสวาสดิ์	กรรมการตรวจสอบ
3. นางสาวอาดา อิงคะวณิช	กรรมการตรวจสอบ

บริษัทมีกรรมการตรวจสอบทั้งหมด 3 ท่าน ที่มีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบและกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงกำกับดูแลรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายใน การคัดเลือกผู้ตรวจสอบบัญชี และการพิจารณาข้อขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมีกรรมการตรวจสอบ 2 ท่าน คือ คุณพจนีย์ ธนวรานิช และคุณฉวีวรรณ อักษรสวาสดิ์ เป็นผู้สำเร็จการศึกษาโดยตรงทางด้านบัญชี

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานการรายงานทางการเงินของบริษัท ให้มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วน และเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป
2. สอบทานระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) และการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Audit) ของบริษัทให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผล
3. พิจารณากฎบัตรและความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง ประเมินผลการปฏิบัติงาน เลื่อนตำแหน่ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
4. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ตลอดจนกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
   ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบว่ามีการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย หาก

คณะกรรมการบริษัทไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร คณะกรรมการตรวจสอบจะต้องรายงานต่อสำนักงาน คปภ. โดยไม่ชักช้า

5. พิจารณาคัดเลือกบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทและพิจารณาเสนอแต่งตั้ง กำหนดค่าตอบแทน เลิกจ้างผู้สอบบัญชี รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
7. สอบทานระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทให้มีความเหมาะสม มีประสิทธิผล และรัดกุมตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล
8. สอบทานการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน และระบบการรับเรื่องร้องเรียน/เบาะแสการกระทำผิดและการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลของบริษัทให้มีความเหมาะสมและเพียงพอ
9. แสดงความเห็นประกอบรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัท โดยรวมต่อคณะกรรมการบริษัท
10. สอบทานกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้ครอบคลุมหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี กฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
11. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยตามที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์ฯ
12. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

    กรณีที่การตรวจสอบภายในเรื่องใดหรือการปฏิบัติงานอื่นใดของคณะกรรมการตรวจสอบจำเป็นต้องอาศัยความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาจัดหาที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญทางวิชาชีพภายนอกเพื่อให้ความเห็นหรือคำแนะนำด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท

• คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552 ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีรายนามดังต่อไปนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายจันดราน รัตนาสวามิ	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. นายจีรพันธ์ อัศวะธนกุล	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นางสาวอาดา อิงคะวณิช	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

งานด้านสรรหา

1. พิจารณาและนำเสนอ โครงสร้าง ขนาด องค์ประกอบ รวมทั้งคุณสมบัติของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อย
2. พิจารณากำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการชุดย่อยเพื่อทดแทนกรรมการเดิมที่พ้นตำแหน่ง
3. พิจารณาสรรหากรรมการและกรรมการชุดย่อยโดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการชุดย่อยเพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และ/หรือ เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติแล้วแต่กรณี
4. พิจารณาสรรหา กลั่นกรองและเสนอรายชื่อผู้ที่เหมาะสมเพื่อมาดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ในกรณีที่มีตำแหน่งว่างลง รวมทั้งหลักเกณฑ์และแผนในการสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งที่สำคัญเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณา

ผู้บริหารระดับสูง หมายความถึง ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้ดำรงตำแหน่งระดับ ผู้อำนวยการใหญ่

งานด้านกำหนดค่าตอบแทน

1. กำหนดนโยบาย โครงสร้างผลตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ๆ ที่จ่ายให้แก่คณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ โดยมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนโปร่งใสและเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาด้วย
2. กำหนดนโยบายการพิจารณาค่าตอบแทนทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้แก่ผู้บริหารระดับสูง โดยให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารดังกล่าว
3. พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีแก่คณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาเห็นชอบและเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ
4. พิจารณาปรับค่าตอบแทนประจำปีแก่ผู้บริหารระดับสูงเป็นรายบุคคลและงบประมาณการปรับเงินเดือนประจำปีของพนักงาน โดยให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานและผลการปฏิบัติงานเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

งานด้านอื่น ๆ

ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการมอบหมายด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

- **คณะกรรมการลงทุน**

จัดตั้งเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2537 ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย ให้คำปรึกษา แนะนำต่อฝ่ายจัดการของบริษัทในเรื่องเกี่ยวเนื่องกับกิจกรรมการลงทุน มีรายนามดังต่อไปนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายจันดราน รัตนาสวามิ	ประธานกรรมการลงทุน
2. นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์	กรรมการลงทุน
3. นายจีรพันธ์ อัศวะธนกุล	กรรมการลงทุน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการลงทุน

1. พิจารณากรอบนโยบายการลงทุนซึ่งครอบคลุมถึงการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัยตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
2. พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุนของบริษัทที่สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน และกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยง
3. พิจารณาแก้ไขปรับปรุงกรอบนโยบายการลงทุนและแผนการลงทุนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
4. กำกับดูแลการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่น การบริหารเงินลงทุนให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน นโยบายการประกอบธุรกิจอื่น นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
5. กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวกับธุรกรรมการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัท
6. รายงานผลการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการลงทุน

- ## คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการให้จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2553 ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธาน และมีประธานเจ้าที่บริหารของบริษัทในเครือและผู้บริหารระดับสูงของสายงานต่าง ๆ ร่วมกันเป็นกรรมการ มีรายนามดังต่อไปนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นางฐิตาพร ธารากิจ	กรรมการ
3. นางนันทินี ชินวรรณโณ	กรรมการ
4. นางสาวพจมาน เฟื่องอารมย์	กรรมการ
5. นายจำเริญ ภูษิต	กรรมการ
6. นายฉัตรชัย พยาฆรินทรังกูร	กรรมการ
7. นายวิชัย เจาชัยเจริญกุล	กรรมการ
8. นางนวรัตน์ วงศ์ฐิติรัตน์	กรรมการ
9. ดร.ปิยวดี โขวิฑูรกิจ	กรรมการและเลขานุการ

อำนาจของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีดังนี้

1. ให้หน่วยงานต่าง ๆ ชี้แจงข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษร หรือเชิญให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมการประชุมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อชี้แจงหรือให้ข้อมูลด้วยวาจาสำหรับความเสี่ยงและการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบตามที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเห็นควร ทั้งนี้ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับเชิญสอบถาม หรือขอข้อมูล ถือเป็นหน้าที่ในการให้ความร่วมมือกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. ให้หน่วยงานต่าง ๆ ดำเนินการหรือปฏิบัติการอย่างหนึ่งอย่างใดเท่าที่จำเป็น เพื่อให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบที่กำหนดในกฎบัตรนี้ หรือหน้าที่พิเศษอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทจะมอบหมายให้ปฏิบัติเพิ่มเติมเป็นกรณีพิเศษ

หน้าที่และความรับผิดชอบคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีดังนี้

1. กำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงต้องครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านการประกันภัย ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้านมหันตภัย ความเสี่ยงอุบัติใหม่ ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ และความเสี่ยงอื่น ๆ ตามที่เห็นเหมาะสม
2. กำกับดูแลกิจกรรมโดยรวมของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง และทำให้มั่นใจว่าบริษัทดำเนินกิจการภายใต้กรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง
3. ประชุมเป็นประจำอย่างน้อยไตรมาสละหนึ่งครั้งเพื่อติดตามสถานะความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของบริษัท รวมถึงติดตามความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยงและให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนด และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยไตรมาสละหนึ่งครั้ง
4. ประเมินความเพียงพอ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยงของบริษัท รวมถึงความถูกต้องเหมาะสมของกรอบการบริหารความเสี่ยง
5. กลั่นกรองและนำเสนอรายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
6. จัดเตรียมแผนบรรเทาความเสี่ยงเพื่อรับมือกับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

นอกจากคณะกรรมการชุดย่อยที่กล่าวถึงข้างต้น คณะกรรมการอาจมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพิ่มเติม เพื่อช่วยจัดการกับงานที่มีลักษณะพิเศษที่มีความสำคัญและเกิดขึ้นเป็นครั้งคราวก็ได้

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผู้บริหารของบริษัท ตามคำนิยามของสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ มีจำนวน 7 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์	กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นางนันทินี ชินวรรณโณ	รองผู้อำนวยการใหญ่
3. นางสาวพจมาน เฟื่องอารมย์	รองผู้อำนวยการใหญ่
4. นายวิชัย เจาชัยเจริญกุล	ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่
5. นายจำเริญ ภูษิต	ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่
6. ดร.ปิยวดี โขวิฑูรกิจ	ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่
7. นายฉัตรชัย พยาฆรินทรังกูร[1]	ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ (ผู้บริหารสูงสุดฝ่ายบัญชีและการเงิน)

หมายเหตุ [1] ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารสูงสุดฝ่ายบัญชีและการเงิน และรับผิดชอบควบคุมดูแลการทำบัญชี โดยขึ้นทะเบียนเป็นผู้ทำบัญชีให้กับบริษัท ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561 และในปี 2564 ได้รับการอบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านบัญชี จำนวน 6 ชั่วโมง (รายละเอียดประวัติ การศึกษา และการอบรมปรากฏในเอกสารแนบ 1)

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

1. มีหน้าที่บริหารกิจการของบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นและมติของคณะกรรมการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทและในการบริหารกิจการ
2. มีอำนาจบังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของบริษัท จ้าง บรรจุ แต่งตั้ง ลงโทษทางวินัยพนักงานและลูกจ้าง และให้พนักงานและลูกจ้างพ้นสภาพ รวมทั้งการเลื่อนตำแหน่ง หรือปรับค่าจ้างของพนักงานและลูกจ้าง แต่ไม่รวมถึงพนักงาน หรือลูกจ้างซึ่งคณะกรรมการ หรือตามระเบียบข้อบังคับกำหนดให้คณะกรรมการเป็นผู้จ้าง บรรจุ แต่งตั้ง ลงโทษทางวินัย หรือเลิกจ้าง
3. กำหนดเงื่อนไขในการทำงานของพนักงานและลูกจ้าง ออกคำสั่งหรือประกาศกำหนดวิธีการบริหารงานและการดำเนินกิจการของบริษัท โดยไม่ขัดหรือแย้งกับระเบียบของบริษัทและมติคณะกรรมการ
4. ดำเนินกิจการใด ๆ ตามระเบียบและอำนาจดำเนินการของบริษัท รวมทั้งกำหนดหน้าที่ให้พนักงานและลูกจ้างของบริษัทระดับต่าง ๆ ปฏิบัติตาม
5. กิจการเกี่ยวกับบุคคลภายนอก ให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีอำนาจกระทำแทนและผูกพันบริษัทได้ในขอบเขตแห่งอำนาจหน้าที่ที่ระบุไว้ในอำนาจดำเนินการหรือตามมติของคณะกรรมการ เว้นแต่รายการที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาจมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทหรือบริษัทย่อย จะกระทำได้ต่อเมื่อได้รับมติที่ประชุมคณะกรรมการที่มีกรรมการอิสระเข้าร่วมประชุมด้วยเท่านั้น เพื่อการนี้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะมอบอำนาจให้บุคคลใดกระทำกิจการเฉพาะอย่างแทนก็ได้ สำหรับนิติกรรมที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกระทำโดยฝ่าฝืนระเบียบของบริษัทหรือมติของคณะกรรมการย่อมไม่ผูกพันบริษัท เว้นแต่คณะกรรมการจะให้สัตยาบันในภายหลัง

6. เมื่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารไม่อยู่หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ หากเป็นงานประจำวันตามปกติโดยทั่วไป ผู้บริหารระดับรองลำดับถัดไปจะเป็นผู้รักษาการแทนตามความจำเป็น แล้วรายงานหรือเสนอประธานเจ้าหน้าที่บริหารโดยตรงในภายหลัง นอกจากนั้นให้เสนอต่อประธานกรรมการเป็นผู้พิจารณาอนุมัติ หากตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารว่างลงและยังไม่มีการแต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหารคนใหม่ ให้คณะกรรมการเป็นผู้แต่งตั้งผู้รักษาการแทนโดยอาจจะคัดสรรจากกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทท่านใดท่านหนึ่งก็ได้

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

จำนวนพนักงานของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวนทั้งสิ้น 303 คน แยกเป็นจำนวนพนักงานในหน่วยงานหลัก ดังนี้

	จำนวนพนักงาน
ธุรกิจประกันภัย (THRE)	
ผู้บริหาร	7
พัฒนาธุรกิจ	25
สนับสนุนธุรกิจ	42
สนับสนุนองค์กร	51
รวม	125
ธุรกิจผู้ให้บริการ (บริษัทย่อย)	**178**
รวมทั้งสิ้น	**303**

- ### ค่าตอบแทนพนักงาน

บริษัทถือว่าพนักงานมีความสำคัญยิ่งต่อการนำพาบริษัทให้ไปถึงวิสัยทัศน์ และเป้าหมายที่วางไว้ ดังนั้นบริษัทจึงกำหนดโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังคนอย่างเหมาะสม และมีกระบวนการสรรหา และคัดเลือกพนักงานทุกระดับที่มีประสิทธิภาพ สามารถคัดเลือกพนักงานที่มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และความสามารถที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนบริษัทไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ได้ นอกจากนี้บริษัทยังมั่นใจว่าพนักงานที่ผ่านการคัดเลือกทุกคนไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับทุจริตคอร์รัปชั่น

เมื่อสรรหาพนักงานเข้ามาแล้ว บริษัทมีนโยบายจ่ายค่าตอบแทนพนักงานทุกระดับอย่างเหมาะสมและเป็นธรรมตามคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในการทำงานที่สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงาน บริษัทได้พิจารณาการจ่ายค่าตอบแทนพนักงานทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยค่าตอบแทนในระยะสั้นนั้น บริษัทกำหนดให้มีการพิจารณาปรับเพิ่มอัตราเงินเดือนประจำปีของพนักงาน ตามกระบวนการที่ชัดเจนโปร่งใส และเป็นธรรม เป็นที่รับรู้ของพนักงานทุกคน โดยยึดหลักการจ่ายค่าตอบแทนแบบ Pay for Performance ที่อิงกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นรายบุคคล ผ่านการประเมิน Objectives & Key Results (OKR) ซึ่งถ่ายทอดแบบบนลงล่าง ที่สอดคล้องกับเป้าหมายหลักของบริษัท โดยเริ่มจากระดับบริษัทลงมาระดับสายงาน ฝ่าย แผนก และพนักงานตามลำดับ และการประเมินความสามารถ (Competency) ที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมหลักของบริษัท ส่วนค่าตอบแทนในระยะยาวนั้น บริษัทได้พิจารณาถึงศักยภาพของพนักงานผ่านการประเมิน Competency ที่บริษัทนำมาใช้ในการกำหนดความก้าวหน้าในสายอาชีพของพนักงาน นอกจากนี้บริษัทยังได้ทำการสำรวจค่าตอบแทนกับบริษัทอื่น ๆ ทั้งในกลุ่มประกันภัย และนอกกลุ่มประกันภัยเป็นระยะ ๆ เพื่อรักษา และเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันด้านบริหารทุนมนุษย์ให้กับบริษัท

ค่าตอบแทนรวมของพนักงานนอกเหนือจากเงินเดือนตามปกติแล้ว ยังมีสวัสดิการอื่นอันประกอบด้วย โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่จ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 5 - 10 ขึ้นอยู่กับอายุงาน ค่ารักษาพยาบาล เงิน

สมทบประกันสังคม การประกันชีวิต อุบัติเหตุและสุขภาพ เงินกู้ในอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าตลาด กิจกรรมสันทนาการ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการพัฒนาบุคลากร

ทั้งนี้ในปี 2564 กลุ่มบริษัทได้มีมาตรการช่วยเหลือพนักงานที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 ไม่ว่าจะเป็นการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ การพักชำระหนี้ การจัดหาหน้ากากและเจลแอลกอฮอล์ การหาชุดตรวจ Antigen Test Kit (ATK) การฉีดวัคซีน 3 เข็ม รวมไปถึงการช่วยเหลือค่าอาหาร และค่าเดินทางแก่พนักงานที่มีความจำเป็นที่ต้องเข้ามาปฏิบัติงานที่สำนักงานด้วย

ในปี 2564 กลุ่มบริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานจำนวนทั้งสิ้น 384 ล้านบาท โดยมีข้อมูลตามตารางดังต่อไปนี้

ค่าตอบแทนของพนักงาน (ล้านบาท)	ธุรกิจประกันภัย (THRE)	ธุรกิจผู้ให้บริการ (บริษัทย่อย)	รวม*
เงินเดือนและค่าแรง	157	175	332
เงินประกันสังคม	1	1	2
เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ในส่วนของบริษัท)	11	10	21
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	4	6	10
ค่าตอบแทนอื่น ๆ	8	11	19
รวม	181	203	384

หมายเหตุ: *ไม่รวมรายการระหว่างกันกับบริษัทย่อยในงบการเงินรวม

- **กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ**

	จำนวนพนักงานที่เข้าร่วม PVD (คน)	สัดส่วนพนักงานที่เข้าร่วม PVD / พนักงานทั้งหมด (%)
ธุรกิจประกันภัย (THRE)	117	93.6
ธุรกิจผู้ให้บริการ (บริษัทย่อย)	268	88.45

○ นโยบายการเลือกผู้จัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้เลือกผู้จัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด (บลจ.กรุงศรี) ซึ่งเป็นหนึ่งในบริษัทจัดการกองทุนชั้นนำของประเทศที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยพิจารณาจากความมั่นคง ผลการดำเนินการ ทางเลือกในการลงทุนที่หลากหลาย การบริหารความเสี่ยง การบริการ และการให้ความสำคัญด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมภิบาล (ESG) ทั้งนี้กองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่บริษัทเลือกใช้ เป็นระบบ Employee's Choice ที่สมาชิกสามารถเลือกผสมผสานการลงทุน (Investment Portfolio) ที่เหมาะกับตัวเองได้ โดยคำนึงถึงความสามารถในการรับความเสี่ยง และเป้าหมายในการลงทุนของแต่ละคน ภายใต้กรอบการลงทุนที่คณะกรรมการกองทุนกำหนด

นโยบายการพัฒนาบุคลากร

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรเป็นอย่างมาก เพื่อให้บุคลากรมีทักษะที่จำเป็นสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว และรองรับความไม่แน่นอน ความผันผวนและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ที่เกิดขึ้นในโลกปัจจุบันตามลักษณะ VUCA (V-Volatility ความผันผวน , U-Uncertainty ความไม่แน่นอน , C-Complexity ความซับซ้อน , A-Ambiguity ความคลุมเครือ) บริษัทจึงกำหนดสมรรถนะของบุคลากรเป็นแบบ T-shaped Competency Model โดยพนักงานจะไม่ได้มีแค่เพียงทักษะความชำนาญเฉพาะด้านเท่านั้น แต่ยังต้องรู้กว้างหลายๆด้าน สามารถผนวกองค์ความรู้และทักษะต่างๆ เข้ากันได้ดี โดยผสมผสานทักษะทั้ง Hard skills และ Soft Skills เข้าด้วยกัน และสามารถนำองค์ความรู้และทักษะต่าง ๆ เหล่านั้น มาปรับใช้ในการทำงานที่มีลักษณะ VUCA ได้เป็นอย่างดี โดยบริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถเลือกทักษะที่ตนต้องการพัฒนาได้ด้วยตัวของพนักงานเอง ในรูปแบบการพัฒนาเป็นรายบุคคล (Individual Development Plan) ที่มีทั้งการฝึกอบรมในห้องเรียน และ ออนไลน์ หรือการพัฒนาที่ไม่ได้เกิดจากการฝึกอบรม เช่น การให้ทำโครงการ เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทยังสานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) โดยสร้างบรรยากาศให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นโครงการ Knowledge Management (KM) โครงการแลกเปลี่ยนการอ่านหนังสือ รวมไปถึงการสานต่อกิจกรรม Knowledge Sharing อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้พนักงานสามารถแลกเปลี่ยนความรู้ใหม่ๆ จากเพื่อนพนักงาน และวิทยากรภายนอก ในบรรยากาศที่สร้างสรรค์ โดยไม่จำกัดว่าจะต้องเป็นความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานโดยตรง รวมไปถึงการมอบทุนการศึกษาระดับปริญญาโทในหลักสูตรสาขาวิชาที่จำเป็นแก่พนักงานด้วย

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่น ๆ

7.6.1 ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี

นายฉัตรชัย พยาฆรินทรังกูร รับผิดชอบควบคุมดูแลการทำบัญชี โดยขึ้นเป็นผู้ทำบัญชีให้กับบริษัท ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561 และในปี 2564 ได้รับการอบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านบัญชี จำนวน 6 ชั่วโมง (รายละเอียดประวัติ การศึกษา และการอบรมปรากฏในเอกสารแนบ 1)

7.6.2 เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้งให้นางสาววราภรณ์ เลิศรุ่งเรือง ดำรงตำแหน่งเป็นเลขานุการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2561 โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งเป็นเลขานุการบริษัทและบทบาทหน้าที่ปรากฏให้เอกสารแนบ 1

7.6.3 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

- **ค่าตอบแทนการสอบบัญชี (Audit Fee)**

  ค่าตอบแทนการสอบบัญชี ประกอบด้วย ค่าสอบบัญชีประจำปี ค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส การตรวจสอบและสอบทานรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง

  ในรอบปี 2564 บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีจำนวนรวม 5,300,000 บาท ประกอบด้วย ค่าสอบบัญชีส่วนของบริษัท รวมจำนวน 2,900,000 บาท ค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อย 4 บริษัท จำนวน 2,400,000 บาท จ่ายให้แก่บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

- **ค่าบริการอื่น ๆ (Non-Audit Fee)**

  ในรอบปีบัญชี 2564 บริษัทและบริษัทย่อยไม่มีการจ่ายค่าบริการอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวเนื่องกับการสอบบัญชีให้แก่บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด และผู้สอบบัญชี

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

บริษัทจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการในทุกไตรมาสตามตารางการประชุมที่กำหนดไว้หนึ่งปีล่วงหน้า แต่อาจมีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มตามความจำเป็น ในรอบปี 2564 คณะกรรมการได้มีการประชุมรวม 4 ครั้ง ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะเป็นผู้ร่วมกันกำหนดวาระการประชุมและพิจารณาเรื่องที่สมควรบรรจุเข้าวาระ โดยได้เปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละท่านรวมทั้งฝ่ายจัดการสามารถเสนอเรื่องต่าง ๆ อย่างเป็นอิสระ เพื่อรับการพิจารณาบรรจุเข้าวาระการประชุมได้ ฝ่ายเลขานุการบริษัทจะเป็นผู้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบให้กรรมการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 14 วันก่อนการประชุม คณะกรรมการอาจเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมในบางวาระ เพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้กรรมการทุกท่านแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ ทั้งนี้ในการลงมติให้ถือมติของเสียงข้างมาก โดยกรรมการผู้มีส่วนได้เสียจะไม่ร่วมพิจารณาและออกเสียงในวาระที่ตนเองมีส่วนได้เสีย การประชุมตามปกติจะใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง มีการจดบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรและจัดส่งให้กรรมการทุกท่านเพื่อให้สอบทานความถูกต้องครบถ้วนของรายงานการประชุมภายใน 14 วันนับแต่วันประชุม และมีการจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการแล้วไว้ที่สำนักงานเพื่อพร้อมสำหรับการตรวจสอบจากผู้ที่เกี่ยวข้อง

ในปี 2564 คณะกรรมการได้จัดให้มีวาระการประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมด้วย ในการประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2564 เพื่อประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ พิจารณาการปรับค่าตอบแทนประจำปีของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและพนักงาน รวมถึงการพิจารณาและอภิปรายปัญหาต่าง ๆ

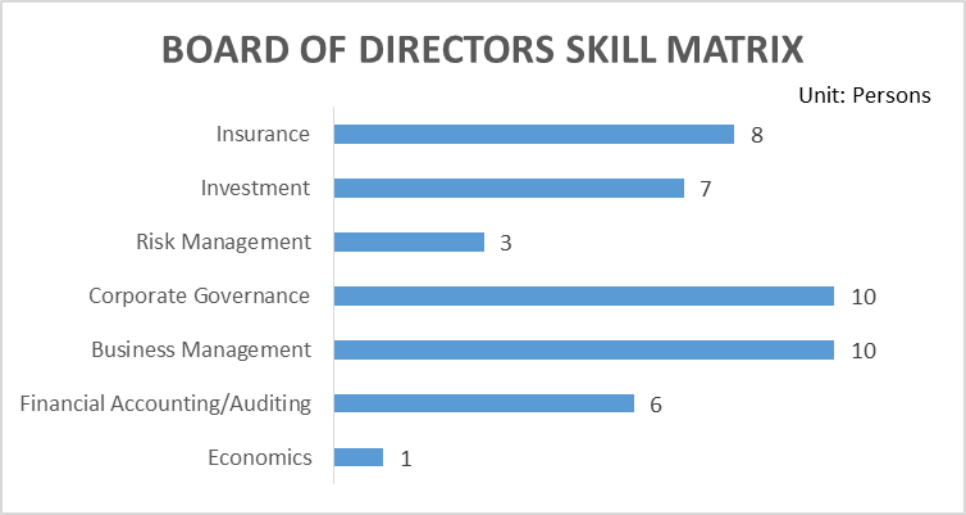
8.1.1 การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ

- **การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง**

หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกกรรมการ โดยพิจารณาจากลักษณะการประกอบธุรกิจและกลยุทธ์ของบริษัท จึงได้กำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยพิจารณาทักษะที่จำเป็นที่ยังขาดอยู่ และมีนโยบายความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ (Board Diversity) ทั้งทางด้านทักษะวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ความรู้ความสามารถ รวมถึงประสบการณ์การทำงานที่จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัทมาประกอบการพิจารณาเพื่อกำหนดตัวบุคคลที่มีความเหมาะสม เข้ามาเป็นกรรมการหรือผู้บริหาร บริษัทมีการจัดทำตารางองค์ประกอบความรู้ความชำนาญของกรรมการ (Board Skill Matrix) เพื่อใช้ในการสอบทานโครงสร้างของคณะกรรมการ และนำผลการประเมินคณะกรรมการมาใช้ในการประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบคณะกรรมการ รวมทั้งใช้เป็นข้อมูล

เพื่อประกอบการพิจารณาสรรหากรรมการ เพื่อให้มั่นใจว่าจะได้คณะกรรมการที่มีคุณสมบัติเหมาะสมสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท



ทั้งนี้ บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) และประกาศคณะกรรมการ ก.ล.ต. และต้องไม่มีลักษณะต้องห้ามตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์ (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) กฎหมายอื่น และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 10 ท่าน โดยกรรมการแต่ละท่านล้วนมีประสบการณ์ในการทำงานหรือเคยดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานภาคธุรกิจหรือภาครัฐ ประกอบด้วยผู้มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญด้านการบริหาร การประกันภัย การลงทุน การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยงและด้านบัญชีการเงิน ซึ่งทำให้องค์ประกอบของคณะกรรมการของบริษัทในปัจจุบันมีความหลากหลาย เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจและครอบคลุมในทุกด้านอย่างเหมาะสมครบถ้วน

กระบวนการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ

การเลือกบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทจะต้องผ่านกระบวนการสรรหาของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการให้ความเห็นชอบหรืออนุมัติแล้วแต่กรณีก่อนนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้ง โดยไม่มีการกำหนดจำนวนกรรมการตามสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นแต่ละรายหรือแต่ละกลุ่ม ยกเว้นสัดส่วนกรรมการที่ต้องจัดสรรให้ผู้ถือหุ้นใหญ่ตามข้อตกลง คณะกรรมการได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกันในการเสนอชื่อบุคคลที่ตนเองพิจารณาแล้วเห็นว่าสมควรเป็นกรรมการ โดยสามารถเสนอชื่อผ่านช่องทางที่ระบุไว้บนเว็บไซต์บริษัทล่วงหน้าตามช่วงเวลาที่กำหนดไว้ก่อนการประชุมสามัญประจำปี ซึ่งตามปกติจะเป็นช่วง 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี คุณสมบัติของผู้สมควรดำรงตำแหน่งกรรมการที่คณะกรรมการกำหนดไว้ต้องเป็นบุคคลผู้ทรงคุณวุฒิ มีพื้นฐานความเชี่ยวชาญจากหลากหลายสาขาอาชีพ มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ มีคุณธรรมและจริยธรรม มีประวัติการทำงานที่ดี และสามารถแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ การลงมติเลือกตั้ง

กรรมการจะใช้บัตรลงคะแนนเลือกตั้งเป็นรายบุคคล โดยมีหลักเกณฑ์และวิธีการเลือกตั้งตามข้อบังคับของบริษัท ดังนี้

1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง

2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม 1) ลงคะแนนเสียงให้กับผู้สมัครรับเลือกตั้งที่ตนลงคะแนนโดยวิธีการเลือกตั้งจะเลือกเป็นรายบุคคลหรือหลายคนก็ได้

   บริษัทไม่เลือกใช้วิธีลงคะแนนสะสม (Cumulative voting) โดยผู้ถือหุ้นไม่สามารถแบ่งคะแนนเสียงของตนในการเลือกตั้งกรรมการให้ผู้หนึ่งผู้ใดมากน้อยต่างกันได้ สาเหตุเนื่องจากโครงสร้างผู้ถือหุ้นของบริษัทไม่มีบุคคลใดหรือกลุ่มบุคคลใดที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีอำนาจควบคุมบริษัทที่สามารถจะชี้นำหรือกำหนดตัวกรรมการได้

3) บุคคลที่ได้รับคะแนนสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือพึงจะเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ปัจจุบันบริษัทมีการแต่งตั้งกรรมการ โดยการเสนอชื่อจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จำนวน 2 ท่าน คือ นายจันดราน รัตนาสวามิ และนายโกบีเนธ อาวิน อัทธพัน

หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัท โดยการเสนอแนะของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงในระดับผู้อำนวยการใหญ่ขึ้นไปเพื่อรับผิดชอบการดำเนินธุรกิจ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติที่เหมาะสมในการดำรงตำแหน่งผู้บริหาร และตามแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)

กระบวนการสรรหาและแต่งตั้งผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้รับผิดชอบในการสรรหาผู้มาดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหารร่วมกับคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนร่วมกันรับผิดชอบสรรหาผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารตำแหน่งแรกนับถัดจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารลงมาคือ ผู้อำนวยการใหญ่ โดยจะพิจารณาจากผู้มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัท เข้าใจในธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี และสามารถบริหารงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายของบริษัทได้ ภายหลังกระบวนการการคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสม จะนำเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาอนุมัติต่อไป

นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่ดูแลเรื่องแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารอีกด้วย

• การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการอิสระ

ในการสรรหากรรมการอิสระ บริษัทกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกกรรมการอิสระ โดยบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของการสรรหากรรมการบริษัท ประกอบกับคุณสมบัติของกรรมการอิสระที่อ้างอิงจากนิยามของกรรมการอิสระของสำนักงาน ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) ดังนี้

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระ หมายถึง บุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนและมีความเป็นอิสระเป็นตามเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการ ก.ล.ต. ประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และประกาศของสำนักงาน คปภ. ที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบัน กล่าวคือ

1. ถือหุ้นไม่เกิน 1% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยให้นับจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่เป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน พนักงาน ลูกจ้าง ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะพ้นจากลักษณะดังกล่าวมาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง ทั้งนี้ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือของส่วนราชการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้องและบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ หรือผู้บริหาร ของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง

   ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม การค้ำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นทำนองเดียวกัน ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์มีตัวตนสุทธิของผู้ขออนุญาตหรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วน

ผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าตอบแทนเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคล ให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหารหรือหุ้นส่วนผู้จัดการของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษา ที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกิน 1% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาอย่างรอบคอบแล้วเห็นว่า กรรมการอิสระทุกท่านมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่บริษัทกำหนด และการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระติดต่อกันหลายวาระ ไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ

• การพัฒนากรรมการในปี 2564

คณะกรรมการได้สนับสนุนให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้แก่กรรมการ เพื่อให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง โดยเลขานุการบริษัทจะจัดส่งข้อมูลหลักสูตรการอบรมที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ให้ทราบเป็นระยะ นอกจากนี้ยังมีการจัดปฐมนิเทศสำหรับกรรมการใหม่และเพื่อให้กรรมการที่ได้รับการเลือกตั้งเข้ามาใหม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะทำหน้าที่อธิบายสรุปเพื่อให้กรรมการได้รับทราบข้อมูลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ เช่น สภาพของธุรกิจประกันภัย ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท เป็นต้น

ทั้งนี้ รายละเอียดกรรมการที่เข้าอบรม สัมมนา ในปี 2564 สามารถอ่านได้ที่เอกสารแนบ 1

• การประเมินตนเองของคณะกรรมการในปี 2564

คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินผลงานของคณะกรรมการ 2 แบบ คือ การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะ และการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการรายบุคคล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ในรอบปีที่ผ่านมา และนำผลการ

ประเมินเข้าพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการเพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงการทำงานของคณะกรรมการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

ซึ่งในการประเมินทั้ง 2 แบบ ได้ใช้แบบประเมินของศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกอบด้วย 6 ประเด็นหลัก ได้แก่

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
3. การประชุมคณะกรรมการ
4. การทำหน้าที่ของกรรมการ
5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
6. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

ทั้งนี้การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะอยู่ในระดับที่เห็นด้วยอย่างมาก หรือเห็นว่าประเด็นดังกล่าวมีการดำเนินการได้อย่างดีเยี่ยม โดยในปี 2564 มีค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินรวมที่ 3.88 คะแนน จากคะแนนเต็ม 4 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละ 97.08 และผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการรายบุคคลที่ 3.91 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละ 97.79 นอกเหนือจากนี้ คณะกรรมการยังจัดให้มีการประเมินผลงานของคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการลงทุน ซึ่งผลการประเมินโดยรวมพบว่าคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุดได้ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นไปตามกฎบัตร โดยผลคะแนนการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุดอยู่ในระดับที่เห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม

8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

- **การเข้าร่วมประชุมของกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย และการประชุมผู้ถือหุ้นในปี 2564**

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม / จำนวนครั้งที่จัดประชุม				
		คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการลงทุน	ประชุมสามัญประจำปี
1. นายชัย โสภณพนิช[1]	ประธานกรรมการ กรรมการลงทุน และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	1/4[1]	-	1/3[1]	1/2[1]	1/1
2. นายจันดราน รัตนาสวามิ	รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประธานกรรมการลงทุน	4/4	-	3/3	2/2	0/1[2]
3. นายกีรติ พานิชชีวะ	กรรมการ	4/4	-	-	-	1/1

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม / จำนวนครั้งที่จัดประชุม				
		คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการลงทุน	ประชุมสามัญประจำปี
4. นายจีรพันธ์ อัศวะธนกุล	ประธานกรรมการ[3] กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการลงทุน	4/4	-	3/3	1/2[4]	1/1
5. นายชนินทร์ รุนสำราญ[5]	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	1/4[5]	1/4[5]	-	-	0/1[2]
6. นายสาระ ล่ำซำ	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	1/1
7. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	4/4	4/4	-	-	1/1
8. Mr.Gobinath Arvind Athappan	กรรมการ	4/4	-	-	-	0/1[2]
9. นางฉวีวรรณ อักษรสวาสดิ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	4/4	4/4	-	-	1/1
10. นางสาวอาดา อิงคะวณิช	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน[6]	4/4	4/4	1/3[6]	-	1/1
11. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน[7]	กรรมการ	3/4[7]	-	-	-	0/1[2]
12. นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์	กรรมการ กรรมการลงทุน ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	4/4	-	2/3[8]	2/2	1/1

<u>หมายเหตุ</u> [1] พ้นจากการดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ กรรมการลงทุนและกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564

[2] กรรมการลาประชุมเนื่องจากติดภารกิจ

[3] ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2564

[4] ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564

[5] พ้นจากการดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564

[6] ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2564

[7] ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 28 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564

[8] พ้นจากตำแหน่งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2564

- ## การจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร

นโยบายและวิธีกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงเพื่อนำเสนอขออนุมัติค่าตอบแทนกรรมการจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น และขออนุมัติค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยเกณฑ์การพิจารณากำหนดค่าตอบแทนโดยรวมจะอยู่ในระดับที่เทียบได้กับค่าตอบแทนที่จ่ายอยู่ในธุรกิจประกันภัย เหมาะสมกับภาระหน้าที่ความ

รับผิดชอบ ประสบการณ์ สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายระยะยาวของบริษัท เพียงพอที่จะจูงใจและรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพไว้ได้ กรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่เป็นคณะกรรมการชุดย่อยชุดต่าง ๆ จะได้รับค่าตอบแทนสำหรับการทำหน้าที่กรรมการชุดย่อยเพิ่มเติม ทั้งนี้คณะกรรมการจะมีการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้บริหารระดับสูงแต่เป็นประจำทุกปี และนำผลการประเมินมาใช้ในการพิจารณากำหนดค่าตอบแทน

○ ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ก. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของกรรมการ

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินในปี 2564 ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 28 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564 ของบริษัทมีดังนี้

(หน่วย : บาท)

คณะกรรมการ	ค่าตอบแทนรายเดือนต่อท่าน		ค่าเบี้ยประชุมต่อครั้งต่อท่าน*		ค่าบำเหน็จต่อท่าน
	ประธานกรรมการ	กรรมการ	ประธานกรรมการ	กรรมการ	
คณะกรรมการ	30,000	25,000	35,000	25,000	จำนวน 3.37 ล้านบาท
คณะกรรมการตรวจสอบ	-ไม่มี-	-ไม่มี-	50,000	35,000	-ไม่มี-
คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	-ไม่มี-	-ไม่มี-	25,000	25,000	-ไม่มี-
คณะกรรมการลงทุน	-ไม่มี-	-ไม่มี-	25,000	25,000	-ไม่มี-
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-

หมายเหตุ *ค่าเบี้ยประชุมต่อครั้งต่อท่าน จะจ่ายให้แก่กรรมการที่เข้าร่วมประชุมเท่านั้น

ค่าตอบแทนกรรมการ[1] เป็นรายบุคคล ในปี 2564

รายชื่อกรรมการ	ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าบำเหน็จกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ (บาท)				
			คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการลงทุน	รวม
1. นายชัย โสภณพนิช[2]	90,000	528,626	35,000	-	-	25,000	678,626
2. นายสุรชัย ศิริวัลลภ[3]	-	198,234	-	-	-	-	198,234
3. นายจันดราน รัตนาสวามิ	300,000	396,469	100,000	-	50,000	50,000	896,469
4. นายกีรติ พานิชชีวะ	300,000	264,313	100,000	-	-	-	664,313
5. นายจีรพันธ์ อัศวะธนกุล	335,000	264,313	130,000	-	50,000	25,000	804,313
6. นายชนินทร์ รุนสำราญ[4]	75,000	264,313	-	35,000	-	-	374,313
7. นายอัศวิน คงสิริ[5]	-	132,156	-	-	-	-	132,156
8. นายสาระ ล่ำซำ	300,000	264,313	100,000	-	-	-	664,313
9. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช	300,000	264,313	100,000	200,000	-	-	864,313

รายชื่อกรรมการ	ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าบำเหน็จกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ (บาท)				
			คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการลงทุน	รวม
10. Mr.Gobinath Arvind Athappan	300,000	264,313	100,000	-	-	-	664,313
11. นางฉวีวรรณ อักษรสวาสดิ์	300,000	132,156	100,000	140,000	-	-	672,156
12. นางสาวอาดา อิงคะวณิช[6]	300,000	132,156	100,000	140,000	25,000	-	697,156
13. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน[7]	200,000	-	75,000	-	-	-	275,000
14. นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์[8]	300, 000	264,313	100,000	-	-	50,000	714,313
รวม	**3,100,000**	**3,369,988**	**1,040,000**	**515,000**	**125,000**	**150,000**	**8,299,988**

<u>หมายเหตุ</u> [1]ค่าตอบแทนกรรมการ ไม่รวมค่าตอบแทนในฐานะผู้บริหาร และไม่มีค่าตอบแทนจ่ายให้แก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

[2] เกษียณจากการดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ กรรมการลงทุนและกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564

[3] เกษียณจากการดำรงตำแหน่งรองประธานกรรมการ กรรมการลงทุนและกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2563

[4]เกษียณจากการดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564

[5]เกษียณจากการดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2563

[6]ได้รับการแต่งตั้งดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจากที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2564

[7] ได้รับการแต่งตั้งดำรงตำแหน่งกรรมการจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 28 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564

[8] พ้นจากตำแหน่งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2564

ข. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของผู้บริหาร

ในปี 2564 บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนประกอบด้วย เงินเดือนและโบนัสให้กับผู้บริหารจำนวน 7 ท่าน ตามรายชื่อผู้บริหาร รวมทั้งสิ้น 74 ล้านบาท*

<u>หมายเหตุ</u> * รวมค่าตอบแทนที่ได้รับจากการดำรงตำแหน่งในบริษัทย่อย

○ ค่าตอบแทนอื่น

ก. ค่าตอบแทนอื่นของกรรมการ

-ไม่มี-

ข. ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

บริษัทได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและผลประโยชน์หลังออกจากงานให้แก่ผู้บริหาร โดยในปี 2564 มีผู้บริหารจำนวน 7 ท่าน ตามรายชื่อภายใต้หัวข้อ ผู้บริหาร ดังนี้

- จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราส่วนร้อยละ 5-10 ของเงินเดือน เป็นจำนวน 3.8 ล้านบาท
- ผลประโยชน์หลังออกจากงาน จำนวน 5.2 ล้านบาท

8.1.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทมีกลไกในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยการแต่งตั้งกรรมการ และ/หรือผู้บริหารของบริษัท เป็นกรรมการในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม รวมทั้งมีการกำหนดทิศทางให้บุคคลที่บริษัทแต่งตั้งให้เป็นกรรมการ และ/หรือผู้บริหารในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมได้ถือปฏิบัติ บุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม มีหน้าที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมนั้น ๆ

นอกจากนี้ ในกรณีเป็นบริษัทย่อย บริษัทกำหนดระเบียบให้บุคคลที่ได้รับแต่งตั้งจากบริษัทนั้นต้องดูแลให้บริษัทย่อยมีข้อบังคับในเรื่องการทำรายการเกี่ยวโยง การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ หรือการทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทดังกล่าว ให้ครบถ้วนถูกต้องและใช้หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและการทำรายการข้างต้นในลักษณะเดียวกับหลักเกณฑ์ของบริษัท รวมถึงต้องกำกับดูแลให้มีการจัดเก็บข้อมูลและการบันทึกบัญชีของบริษัทย่อยให้บริษัทสามารถตรวจสอบและรวบรวมมาจัดทำงบการเงินรวมได้ทันกำหนดด้วย

อนึ่ง บริษัทไม่มีข้อตกลงระหว่างบริษัทกับผู้ถือหุ้นอื่นในการบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแต่อย่างใด

8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทให้ความสำคัญในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ พร้อมทั้งส่งเสริมให้ให้เกิดการปฏิบัติอย่างแท้จริงเพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ในรอบปีที่ผ่านมา บริษัทได้มีการติดตามเพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

- **การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์**

  บริษัทได้กำหนดนโยบายการมีส่วนได้เสียและความขัดแย้งของผลประโยชน์เพื่อให้กรรมการและผู้บริหารยึดถือปฏิบัติ เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้ดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่มีอย่างเคร่งครัด นอกจากนั้น คณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้รวบรวมและรายงานสรุปธุรกรรมกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่อาจก่อให้เกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้คณะกรรมการทราบเป็นประจำทุกไตรมาส และในปีที่ผ่านมาบริษัทได้มีการทบทวนนโยบายการมีส่วนได้เสียและความขัดแย้งของผลประโยชน์ ซึ่งคณะกรรมการได้พิจารณาอนุมัติแล้วเมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2564

- **การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์**

  บริษัทมีการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในให้เป็นไปตามกฎหมายและตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในนโยบายการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน โดยสามารถอ่านได้ที่เว็บไซต์บริษัท https://investor.thaire.co.th/th/corporate-governance

ในปีที่ผ่านมาไม่พบว่ากรรมการและผู้บริหารมีการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วงเวลาที่บริษัทกำหนดให้งดซื้อขาย

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น

บริษัทมีนโยบายต่อต้านการทุจริตและห้ามจ่ายสินบนเพื่อประโยชน์ทางธุรกิจ ซึ่งได้กำหนดไว้เป็นข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับลูกค้า คู่แข่งขัน และรัฐ ในจริยธรรมทางธุรกิจ มาตั้งแต่ปี 2543 โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนยึดหลักสุจริตธรรม ไม่ให้หรือรับสินบนไม่ว่าจะเป็นในรูปของขวัญหรือผลประโยชน์อื่น ๆ และจะต้องไม่ยอมปฏิบัติในสิ่งที่อาจจะก่อให้เกิดการทุจริตติดสินบน ไม่กระทำการหรือช่วยเหลือหรือสนับสนุนการกระทำการอันเป็นความผิดตามกฎหมายและประกาศที่เกี่ยวข้อง หรือการกระทำการอันเกี่ยวกับทรัพย์โดยทุจริต หรือการกระทำอันเป็นภัยต่อเศรษฐกิจหรือความมั่นคงของประเทศ ตลอดจนไม่ปกปิดหรือมีส่วนในการยักย้ายหรือจำหน่ายทรัพย์สินที่ได้มาเนื่องจากการกระทำดังกล่าว

นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดนโยบายการมีส่วนได้เสียและความขัดแย้งของผลประโยชน์ และนโยบายการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท

ในปี 2564 บริษัทได้รับการรับรองการต่ออายุเป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption, “CAC”) เป็นครั้งที่ 2 และบริษัทได้มีการทบทวนนโยบายและมาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน โดยได้กำหนดคำนิยาม กระบวนการประเมินความเสี่ยง แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลและควบคุมการเกิดการทุจริตในบริษัท ตลอดจนมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริต เพื่อแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นอย่างเป็นรูปธรรม ในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและเป็นธรรมต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทได้อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันแก่พนักงานทุกคน พร้อมสื่อสารให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ คณะกรรมการจะมีการทบทวนความเหมาะสมของนโยบายและมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันเป็นประจำปีละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ ผู้ที่สนใจสามารถอ่านนโยบายและมาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน ได้บนเว็บไซต์บริษัท https://investor.thaire.co.th/storage/content/corporate-governance/20220104-thre-ac-measures-th.pdf หัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การแจ้งเบาะแส

บริษัทได้เปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแสและร้องเรียนผ่านช่องทางที่บริษัทจัดไว้ โดยเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณาเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนและกลั่นกรองข้อเท็จจริงในเบื้องต้น เพื่อเสนอต่อประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และในปีที่ผ่านมาไม่พบการร้องเรียนแต่อย่างใด

8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา

8.2.1 ผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 4 ครั้ง เพื่อ

1. ทำการสอบทานรายงานทางการเงินของบริษัท ก่อนเปิดเผยไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
2. ทำการคัดเลือกเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทน โดยได้เสนอให้แต่งตั้ง บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีประจำปี 2564 ของบริษัทต่ออีกปีหนึ่ง
3. ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีรวม 2 ครั้ง ในจำนวนนี้จะมีวาระการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมจำนวน 1 ครั้งด้วย เพื่อพิจารณาแนวทางการปฏิบัติงานและขอบเขตการดำเนินงานสอบบัญชี สอบทานแผนการตรวจสอบ ผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการตรวจสอบงบการเงินได้ทำไปอย่างครบถ้วนเหมาะสมตามมาตรฐานการสอบบัญชี
4. กำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน อนุมัติแผนงานตรวจสอบภายในประจำปีตามความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญของบริษัท ทำการสอบทานรายงานผลการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการตรวจสอบได้ทำไปอย่างครบถ้วนเหมาะสมตามมาตรฐานการตรวจสอบ รวมถึงมีการติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะเพื่อให้ระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
5. ทำการสอบทานรายงานธุรกรรมกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นประจำในทุกไตรมาส
6. สอบทานให้บริษัทมีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล
7. ทำการสอบทานการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นประจำในทุกไตรมาส
8. ทำการสอบทานการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน และระบบการรับเรื่องร้องเรียน/เบาะแสการกระทำผิดและการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลของบริษัท
9. ทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้ครอบคลุมหน้าที่ความรับผิดชอบและสอดคล้องตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี
10. จัดให้มีการประเมินผลงานของตนเองแบบรายคณะเป็นประจำทุกปี และนำผลการประเมินเข้าหารือร่วมกันในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบด้วย
11. จัดให้มีการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในเป็นประจำทุกปี และนำผลการประเมินเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

และในรอบปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทอย่างครบถ้วน ทั้งนี้ สามารถอ่านรายงานคณะกรรมการตรวจสอบฉบับเต็มได้ที่เอกสารแนบ 6

8.3 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ในรอบปีที่ผ่านมา

8.3.1 ผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ในปี 2564 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุมรวม 3 ครั้ง เพื่อพิจารณาสรรหากรรมการ พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีแก่คณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และพนักงาน

และในรอบปี 2564 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทอย่างครบถ้วน ทั้งนี้ สามารถอ่านรายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนฉบับเต็มได้ที่เอกสารแนบ 6

8.3.2 ผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการลงทุน

ในรอบปี 2564 คณะกรรมการลงทุนมีการประชุม 2 ครั้ง เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการลงทุนและกรอบนโยบายการลงทุนประจำปีให้เหมาะสมกับสภาวะเศรษฐกิจและการลงทุน

และในรอบปี 2564 คณะกรรมการลงทุนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตรของคณะกรรมการลงทุนที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทอย่างครบถ้วน ทั้งนี้ สามารถอ่านรายงานลงทุนฉบับเต็มได้ที่เอกสารแนบ 6

8.3.3 ผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ในปี 2564 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 5 ครั้ง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้มีการทบทวนกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และความเสี่ยงหลักประจำปี เพื่อนำมาใช้ประกอบการจัดทำทะเบียนความเสี่ยง โดยได้มีการทบทวนเจ้าของความเสี่ยง ช่วงความเบี่ยงเบนที่ยอมรับได้ ขีดจำกัดความเสี่ยง ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง และมาตรการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้กำกับดูแลกิจกรรมโดยรวมของบริษัทและติดตามภาพความเสี่ยงรวม สถานะความเสี่ยงหลัก รวมถึงอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงและเงินกองทุนของบริษัทมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน

9.1.1 สรุปความเห็นของคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัท

ในการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565 ซึ่งมีกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมการประชุม ได้มีการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ประจำปี 2564 โดยพิจารณาจากรายงานผลการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยจัดทำขึ้นตามกรอบแนวทางปฏิบัติด้านการควบคุมภายในของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ซึ่งมีองค์ประกอบหลักที่จำเป็นในการควบคุมภายใน 5 ด้าน ได้แก่ สภาพแวดล้อมการควบคุมภายในองค์กร (Control Environment) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication) และระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

คณะกรรมการมีความเห็นว่า บริษัทและบริษัทย่อยมีองค์ประกอบของการควบคุมภายในดังกล่าวอย่างเพียงพอและเหมาะสม มีการจัดทำ รักษาไว้ และทบทวนระบบการควบคุมภายในเกี่ยวกับการจัดทำรายงานทางการเงิน การดำเนินงาน และการกำกับดูแลให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน ผู้ติดตามควบคุม และผู้ประเมินผลออกจากกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม มีการกำหนดอำนาจดำเนินการของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติการในระดับต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งครอบคลุมถึงการทำธุรกรรมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งในผลประโยชน์ (Conflict of Interest) มีการกำหนดและประเมินความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ไว้และมีมาตรการป้องกันและจัดการความเสี่ยงไว้อย่างชัดเจน ตลอดจนมีการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยการจัดให้มีรายงานสรุปผลการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกไตรมาส นอกจากนี้ยังมีการดูแลเพื่อให้มั่นใจได้ว่ามีการเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญอย่างถูกต้องครบถ้วนทันเวลาและเป็นไปตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงาน ก.ล.ต.

9.1.2 ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบในกรณีที่มีความเห็นแตกต่างไปจากความเห็นของคณะกรรมการบริษัท หรือผู้สอบบัญชีมีข้อสังเกตเกี่ยวกับการควบคุมภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับคณะกรรมการบริษัทและผู้สอบบัญชี

9.1.3 หัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัท

บริษัทได้จัดตั้งฝ่ายตรวจสอบภายใน ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการแต่งตั้ง โยกย้าย และถอดถอนผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลให้บริษัทมีหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายในที่มีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์และการอบรมที่เหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงได้รับทราบแผนการพัฒนาความรู้และมาตรฐานของผู้ตรวจสอบภายในอยู่เป็นระยะ

วุฒิการศึกษา/การฝึกอบรมและประวัติการทำงานของหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัท เปิดเผยไว้ในเอกสารแนบ 3

9.1.4 หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance)

บริษัทได้จัดตั้งฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายขึ้น โดยได้รับอนุมัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ วาระพิเศษ เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2557 ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ

ในระหว่างปี ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายได้มีการตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทำการสอบทานเป็นประจำในทุกไตรมาส

วุฒิการศึกษา/การฝึกอบรมและประวัติการทำงานของหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท เปิดเผยไว้ในเอกสารแนบ 3

9.2 รายการระหว่างกัน

9.2.1 การปรับโครงสร้างกิจการ

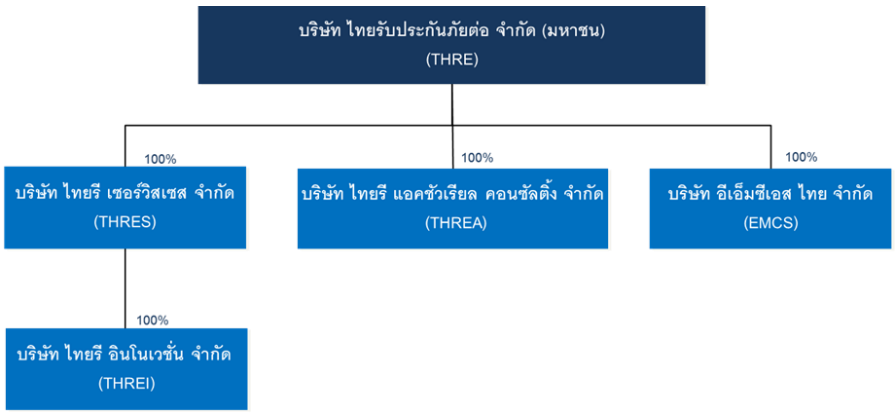
กลุ่มบริษัทมีการปรับโครงสร้างกิจการเพื่อประโยชน์ในการจัดกลุ่มธุรกิจให้มีความชัดเจนระหว่างบริษัท ซึ่งดำเนินธุรกิจรับประกันภัยต่อและกลุ่มบริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจนวัตกรรมเทคโนโลยีด้านประกันภัย (Insurance Technologgy) รวมถึงสนับสนุนแผนการนำกลุ่มบริษัทย่อยเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในอนาคต

ระหว่างปี 2564 บริษัทและบริษัทย่อยมีการปรับโครงสร้างการถือหุ้นด้วยวิธีการขายหุ้นและวิธีการแลกหุ้นซึ่งเป็นการปรับโครงสร้างกิจการของบริษัทในเครือภายใต้ผู้ถือหุ้นกลุ่มเดียวกันทั้งหมด (UCC: Under Common Control) โดยบริษัทยังคงถือหุ้นทางตรงและทางอ้อมในบริษัทในเครือด้วยสัดส่วนร้อยละ 100 ภายหลังการปรับโครงสร้างการถือหุ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

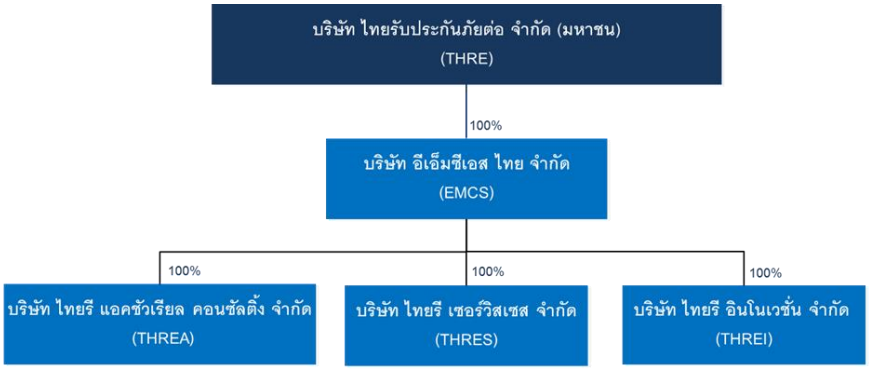
- บริษัท ไทยรี เซอร์วิสเซส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทโอนขายหุ้นที่ถืออยู่ทั้งหมดในบริษัท ไทยรี อินโนเวชั่น จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 100 ในราคาเท่ากับมูลค่าที่ตราไว้ให้กับบริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท
- บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยให้ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 30,000,000 หุ้น มูลค่าตราไว้หุ้นละ 5 บาท คิดเป็นจำนวน 150 ล้านบาท เป็นผลให้บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด มีทุนออกจำหน่ายและชำระแล้วจำนวน 180 ล้านบาท
- บริษัทแลกหุ้นสามัญที่ถืออยู่ทั้งหมดในบริษัท ไทยรีเซอร์วิสเซส จำกัด และบริษัท ไทยรี แอคชัวเรียล คอนซัลติ้ง จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทในสัดส่วนร้อยละ 100 ในราคาเท่ากับมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นทั้งสองบริษัทรวมกัน หรือคิดเป็นจำนวนเงินรวม 150 ล้านบาท กับหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด ในราคาเท่ากับมูลค่าที่ตราไว้ คิดเป็นจำนวนเงิน 150 ล้านบาท

การปรับโครงสร้างการถือหุ้นข้างต้น ส่งผลให้บริษัท ไทยรี อินโนเวชั่น จำกัด บริษัท ไทยรีเซอร์วิสเซส จำกัด และบริษัท ไทยรี แอคชัวเรียล คอนซัลติ้ง จำกัด เปลี่ยนสถานะเป็นบริษัทย่อยของ บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด

โครงสร้างการถือหุ้นก่อนปรับโครงสร้าง



โครงสร้างการถือหุ้นหลังปรับโครงสร้าง



9.2.2 รายการระหว่างกันกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันและระหว่างกลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัทมีรายการระหว่างกันกับบริษัทที่เกี่ยวข้อง (เกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้นหรือมีผู้ถือ หุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน) และระหว่างบริษัทกับบริษัทในกลุ่มเฉพาะกรณีที่มีความจำเป็นอันเนื่องมาจากการดำเนินธุรกิจตามปกติเท่านั้น ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขที่ตกลงร่วมกัน มีการดูแลให้มีการดำเนินการด้วยความสุจริตอย่างมีเหตุมีผล เป็นอิสระโดยมีราคาและเงื่อนไขเสมือนทำรายการกับบุคคลภายนอก มีการจัดทำรายงานสรุปธุรกรรมเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อสอบทานและรายงานให้คณะกรรมการทราบเป็นประจำในทุกไตรมาส ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นไว้เป็นส่วนหนึ่งในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบที่นำเสนอในบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ประจำปี 2564 ว่าการทำธุรกรรมกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันนั้น ได้มีการเปิดเผยข้อมูลครบถ้วน ยุติธรรม ไม่มีข้อบ่งชี้หรือข้อสังเกตอื่นใดที่ผิดปกติ รายการระหว่างกันที่สำคัญสามารถสรุปได้ดังนี้

การประกันภัยต่อ

(หน่วย : ล้านบาท)

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	เบี้ยประกันภัยต่อรับ			เบี้ยประกันภัยต่อช่วง			ลูกหนี้ (เจ้าหนี้) สุทธิ			เงินวาง (เงินถือ) จากการประกันภัย			รายชื่อกรรมการร่วม
	2564	2563	2562	2564	2563	2562	2564	2563	2562	2564	2563	2562	
บมจ. กรุงเทพประกันภัย	634.82	563.29	490.15	139.98	104.42	75.68	61.76	11.57	15.92	51.06	46.69	46.07	นายชัย โสภณพนิช*
													ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน*
บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย	17.66	10.57	10.01	-	-	0.02	1.64	1.34	2.15	2.19	1.84	0.84	นายกีรติ พานิชชีวะ
บมจ. ฟอลคอนประกันภัย	187.22	172.33	195.30	5.30	5.40	4.83	12.62	9.96	18.56	13.76	9.51	16.06	นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์
บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์	150.17	136.93	208.77	-	-	0.01	0.22	(26.10)	(7.20)	94.25	93.20	67.59	นายจีรพันธ์ อัศวะธนกุล
บมจ. เมืองไทยประกันภัย	803.59	795.69	698.50	-	-	0.03	12.21	11.66	37.91	173.60	197.58	164.97	นายสาระ ล่ำซำ
รวม	**1,793.46**	**1,678.81**	**1,602.73**	**145.28**	**109.82**	**80.57**	**88.45**	**8.43**	**67.34**	**334.86**	**348.82**	**295.53**	

(หน่วย : ล้านบาท)

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ค่าบำเหน็จรับ			ค่าบำเหน็จจ่าย			ค่าสินไหมทดแทนรับคืน			ค่าสินไหมทดแทนจ่าย			รายชื่อกรรมการร่วม
	2564	2563	2562	2564	2563	2562	2564	2563	2562	2564	2563	2562	
บมจ. กรุงเทพประกันภัย	61.24	49.36	34.03	239.19	221.65	195.26	139.84	31.69	34.05	387.42	240.66	183.04	นายชัย โสภณพนิช*
													ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน*
บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย	(0.02)	0.01	0.01	4.18	3.05	2.33	(0.06)	(0.49)	0.80	4.41	2.17	3.17	นายกีรติ พานิชชีวะ
บมจ. ฟอลคอนประกันภัย	2.61	2.63	2.31	58.37	52.65	54.65	5.14	1.77	2.09	79.30	58.09	72.98	นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์
บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์	(0.09)	(0.00)	0.01	15.07	13.65	22.21	(0.06)	(0.26)	0.51	231.29	17.48	209.52	นายจีรพันธ์ อัศวะธนกุล
บมจ. เมืองไทยประกันภัย	(0.70)	(0.08)	0.07	296.20	277.20	265.46	(0.18)	(1.57)	2.62	451.69	441.25	434.18	นายสาระ ล่ำซำ
รวม	**63.04**	**51.92**	**36.43**	**613.01**	**568.20**	**539.91**	**144.68**	**31.14**	**40.07**	**1,154.11**	**759.65**	**902.89**	

<u>หมายเหตุ</u> *เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564 นายชัย โสภณพนิช ครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ โดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2564 มีมติแต่งตั้งให้ ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ

การให้บริการอื่น (ดำเนินการโดยบริษัทย่อย)

(หน่วย : ล้านบาท)

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายได้ค่าบริการ			ลูกหนี้การค้า			รายได้รับล่วงหน้า			รายชื่อกรรมการร่วม
	2564	2563	2562	2564	2563	2562	2564	2563	2562	
บมจ. กรุงเทพประกันภัย	2.49	7.21	7.92	0.70	0.58	2.03	0.01	0.01	0.01	นายชัย โสภณพนิช* ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน*
บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย	1.19	0.10	0.46	0.08	0.00	0.05	0.01	0.01	0.01	นายกีรติ พานิชชีวะ
บมจ. ฟอลคอนประกันภัย	3.80	2.77	2.87	0.30	0.60	0.35	0.23	0.05	-	นายโอพาร วงศ์สุรพิเชษฐ์
บมจ. ไทยรีประกันชีวิต	6.81	7.43	4.81	-		-	-	-	-	นายโอพาร วงศ์สุรพิเชษฐ์
บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์	1.10	0.05	0.23	0.21	-	0.02	-	-	-	นายจีรพันธ์ อัศวะธนกุล
บมจ. เมืองไทยประกันภัย	8.37	15.61	17.76	1.34	1.30	1.56	0.01	0.01	-	นายสาระ ล่ำซำ
บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต	0.02	-	-	-	-	-	-	-	-	นายสาระ ล่ำซำ
บมจ. ธนาคารกสิกรไทย	0.00	0.01	-	-	-	-	-	-	-	นายสาระ ล่ำซำ
รวม	**23.78**	**33.18**	**34.05**	**2.63**	**2.48**	**4.01**	**0.26**	**0.08**	**0.02**	

<u>หมายเหตุ</u> *เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564 นายชัย โสภณพนิช ครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ โดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2564 มีมติแต่งตั้งให้ ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ

รายการเงินลงทุนในหุ้น หุ้นกู้และตั๋วเงิน

(หน่วย : ล้านบาท)

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ประเภทหลักทรัพย์	เงินลงทุน (ตามราคาตลาด)			เงินปันผลรับ			การถือหุ้นใน THAIRE		เงินปันผลจ่าย			รายชื่อกรรมการร่วม
		2564	2563	2562	2564	2563	2562	จำนวนหุ้น	ร้อยละ	2564	2563	2562	
บมจ. กรุงเทพประกันภัย	หุ้นทุน	102.47	338.90	362.31	14.19	17.30	17.25	103.55	2.46%	4.14	-	-	นายชัย โสภณพนิช* ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน*
บมจ. ฟอลคอนประกันภัย	หุ้นทุน	-	-	-	-	-	-	25.36	0.60%	1.01	-	-	นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์
บมจ. ไทยรีประกันชีวิต	หุ้นทุน	197.55	190.30	218.15	8.48	7.88	16.97	-	-	-	-	-	นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์
บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์	หุ้นทุน	-	-	-	-	-	-	3.67	0.09%	0.15	-	-	นายจีรพันธ์ อัศวะธนกุล
บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต	หุ้นทุน	-	-	-	-	-	-	30.80	0.73%	1.23	-	-	นายสาระ ล่ำซำ
บมจ. ธนาคารกสิกรไทย	หุ้นทุน	90.56	72.00	-	1.92	2.90	-	-	-	-	-	-	นายสาระ ล่ำซา
บจก. ที.ไอ.ไอ (สถาบันประกันภัยไทย)	หุ้นทุน	17.71	17.71	-	0.66	0.40	-	-	-	-	-	-	นายสาระ ล่ำซา
HWIC Asia Fund	หุ้นทุน	-	-	-	-	-	-	1,987.10	47.14%	79.48	-	-	นายจันดราน รัตนาสวามิ
	รวม	**408.29**	**618.91**	**580.46**	**25.25**	**28.48**	**34.22**	**2,150.48**	**51.02%**	**86.01**	-	-	

<u>หมายเหตุ</u> *เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564 นายชัย โสภณพนิช ครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ โดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2564 มีมติแต่งตั้งให้ ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ

รายการเงินลงทุนในหุ้นทุนดังกล่าวข้างต้นยกเว้น บจก. ที.ไอ.ไอ (สถาบันประกันภัยไทย) เป็นการซื้อขายผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพื่อการลงทุนระยะยาวเท่านั้นและมีการกระจายกันไปในหลายหลักทรัพย์ ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อการถือหุ้นไขว้ (Cross Holding) แต่อย่างใด

นอกจากนี้ บริษัทยังมีรายการธุรกรรมกับบริษัทย่อยดังนี้คือ

(หน่วย : ล้านบาท)

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายได้ค่าบริการ			ค่าบริการจ่าย			รายได้เงินปันผล			ขายสินทรัพย์			รายชื่อกรรมการร่วม
	2564	2563	2562	2564	2563	2562	2564	2563	2562	2564	2563	2562	
บจก. อีเอ็มซีเอส ไทย	-	0.05	-	-	-	-	52.80	40.08	36.00	-	-	-	นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์
บจก. ไทยรี เซอร์วิสเซส	0.37	0.37	0.40	9.15	9.20	8.40	3.00	-	4.50	-	-	-	นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์
บจก. ไทยรี แอคชัวเรียล คอนซัลติ้ง	0.20	0.20	0.20	-	3.53	-	-	-	-	-	-	-	นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์
บริษัท ไทยรี อินโนเวชั่น จำกัด	-	-	-	2.00	-	-	-	-	-	0.28	-	-	นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์
รวม	0.57	0.62	0.60	11.15	12.73	8.40	55.80	40.08	40.50	0.28	-	-	

9.2.3 ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันข้างต้นเป็นรายการตามปกติทางธุรกิจ บริษัทเชื่อมั่นว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด กล่าวคือ รายการระหว่างกันกับบริษัทที่เกี่ยวข้อง จะช่วยเสริมสร้างธุรกิจของบริษัท ให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง และรายการที่มีกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วมนั้น ถือได้ว่าเป็นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ร่วมกันให้เกิดผลคุ้มค่าและประหยัดค่าใช้จ่าย โดยบริษัทรายงานรายการระหว่างกันให้คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

9.2.4 นโยบายการมีส่วนได้เสียและความขัดแย้งของผลประโยชน์

คณะกรรมการของบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ ตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันการมีส่วนได้เสียและความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างบริษัท กับฝ่ายจัดการ คณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้น โดยกำหนดนโยบายการมีส่วนได้เสียและความขัดแย้งของผลประโยชน์ดังนี้

1. กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานให้บริษัททราบถึงการมีส่วนได้เสียของตนหรือของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย ดังนี้
   1.1 รายงานครั้งแรก: ให้รายงานภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ได้รับตำแหน่ง
   1.2 รายงานประจำปี: ให้รายงานข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของทุกปี
   1.3 รายงานการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการมีส่วนได้เสีย: ให้รายงานภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล

   ทั้งนี้ เพื่อให้บริษัทมีข้อมูลประกอบการดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน ซึ่งเป็นรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และอาจนำไปสู่การถ่ายเทผลประโยชน์ของบริษัทและบริษัทย่อยได้
2. คณะกรรมการบริษัทควบคุม ดูแลอย่างรอบคอบเมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมีการกำหนดขั้นตอนการอนุมัติรายการที่เกี่ยวโยงกันไว้เป็นลายลักษณ์อักษร
3. กรรมการบริษัทต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาและอนุมัติเรื่องที่ตนเองมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อม
4. คณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวโยงกันอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส
5. ในกรณีที่มีการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันที่เข้าข่ายจะต้องเปิดเผยข้อมูล หรือขออนุมัติจาก ผู้ถือหุ้นตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทจะมีการเปิดเผยรายละเอียด อาทิ ชื่อ ความสัมพันธ์ของบุคคลที่เกี่ยวโยง นโยบายการกำหนดราคามูลค่าของรายการ เหตุผลของการทำรายการ รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับรายการดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นทราบอย่างชัดเจน
6. คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการเปิดเผยรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญ โดยแสดงรายละเอียดชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ความสัมพันธ์ ลักษณะของรายการ เงื่อนไข นโยบายการกำหนดราคา และมูลค่าของรายการ เหตุผลความจำเป็น ไว้ในแบบ 56-1 One Report

9.2.5 แนวปฏิบัติเกณฑ์ในการพิจารณารายการที่มี/อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

การพิจารณารายการที่มี/อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์จะเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้ดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่มีอย่างเคร่งครัด นอกจากนั้น คณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้รวบรวมและรายงานสรุปธุรกรรมกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่อาจก่อให้เกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้คณะกรรมการทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

9.2.6 มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

เนื่องจากบริษัทเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ การทำรายการระหว่างกันต้องอยู่ภายใต้กฎระเบียบและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ผู้บริหารจึงต้องตรวจสอบและควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิดและกรรมการที่ไม่มีส่วนได้เสียเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ดังกล่าว จะเป็นผู้ดำเนินการและตัดสินใจเกี่ยวกับเรื่องรายการระหว่างกัน ทั้งนี้ ไม่รวมรายการซื้อขายซึ่งเป็นเงื่อนไขปกติของธุรกิจ โดยบริษัทรับรองว่าจะเปิดเผยชนิดและมูลค่าของรายการระหว่างกัน พร้อมทั้งเหตุผลในการเลือกทำรายการนั้นต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท ในรายงานประจำปี

การดำเนินการในเรื่องดังกล่าว หากเป็นเรื่องปกติทางการค้าที่ทำอย่างต่อเนื่องมามีราคาและวิธีปฏิบัติในตลาดที่สามารถตรวจสอบเทียบเคียงได้ เป็นอำนาจของฝ่ายจัดการมีอำนาจที่จะดำเนินการไปได้ แต่จะจัดทำรายงานสรุปให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการทราบในทุกไตรมาส

ดังนั้น บริษัทไม่มีโครงสร้างกลุ่มธุรกิจที่มีการทำรายการระหว่างกันในลักษณะที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์แต่อย่างใด

9.2.7 แนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทยังคงมีนโยบายที่จะดำเนินการในเรื่องนี้ต่อไปในอนาคต โดยการกำหนดเงื่อนไขต่าง ๆ จะยังคงให้เป็นไปตามกลไกตลาดและลักษณะการดำเนินการค้าปกติ ในราคาตลาดที่สามารถเปรียบเทียบได้กับราคาที่ใช้กับลูกค้าทั่วไปดังเช่นที่เคยปฏิบัติมา

9.2.8 การเปิดเผยนโยบายการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน

คณะกรรมการบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) ได้กำหนดนโยบายการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันเพื่อให้มีการทำรายการอย่างถูกต้องเหมาะสมสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ (1) ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 21/2551 เรื่อง หลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน และ (2) ประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียน ในรายการที่เกี่ยวโยงกัน พ.ศ. 2546

ผู้ที่สนใจสามารถอ่านนโยบายการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน ได้บนเว็บไซต์บริษัท https://investor.thaire.co.th/storage/content/corporate-governance/20220104-thre-policy-transaction-th.pdf หัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในปี 2564 บริษัทไม่มีการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน

ส่วนที่ 3
งบการเงิน

10. ข้อมูลสำคัญทางการเงินในรอบ 10 ปี

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม	2564	2563	2562	2561	2560	2559	2558	2557** (ปรับปรุงใหม่)	2557	2556	2555	2554
เบี้ยประกันภัยต่อรับรวม	4,407	4,329	4,455	4,849	4,903	5,183	5,262	4,714	6,338	5,918	6,261	7,416
เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ	4,033	3,944	3,498	3,483	3,041	3,404	3,314	4,462	6,069	5,550	5,357	5,757
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย [1]	(601)	54	(225)	(459)	(174)	264	276	(2,150)	(1,812)	(4,320)	(6,093)	(2,352)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	103	132	301	(297)	371	45	2,914	590	590	742	728	272
รายได้จากการให้บริการสุทธิ	53	63	80	65	71	58	63	49	49	62	45	21
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษี	(436)	255	164	(688)	257	347	3,202	(1,339)	(1,339)	(3,529)	(5,346)	(2,052)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(356)	222	125	(1,012)	(111)	278	2,655	(1,953)	(1,953)	(2,799)	(4,349)	(1,660)
สินทรัพย์รวม	7,113	7,007	7,813	9,842	12,395	14,418	15,112	14,682	14,682	27,910	33,433	25,720
หนี้สินรวม	3,868	3,325	4,263	6,222	7,529	9,038	9,656	10,899	10,899	25,082	30,154	24,978
ทุนเรียกชำระแล้ว*	3,709	3,709	4,215	4,215	4,215	4,215	4,215	4,215	4,215	3,512	3,512	1,187
เงินกองทุน (ส่วนของผู้ถือหุ้น)	3,245	3,681	3,549	3,620	4,866	5,320	5,413	3,054	3,054	2,273	3,476	728
มูลค่าหุ้นตามบัญชีต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)	0.77	0.87	0.84	0.86	1.15	1.26	1.28	0.72	0.72	0.65	0.99	0.61
เงินปันผล (บาทต่อหุ้น)	-	0.04	-	-	0.10	0.15	-	-	-	-	-	0.2

หมายเหตุ: * เมื่อปี 2563 บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) ลดทุนจดทะเบียนและชำระแล้วของบริษัท จำนวน 505.8 ล้านบาท ด้วยวิธีการลดมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นจาก หุ้นละ 1.00 บาท เป็นหุ้นละ 0.88 บาท

งบการเงินรวม	2564	2563	2562	2561	2560	2559	2558	2557* (ปรับปรุงใหม่)	2557	2556	2555	2554
อัตราส่วนทางการเงิน (ร้อยละ)												
อัตรากำไรสุทธิต่อรายได้รวม	(7.9)	5.0	3.0	(25.1)	(2.9)	6.9	40.8	(28.2)	(28.2)	(42.7)	(69.1)	(26.8)
อัตราผลตอบแทนต่อเบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ	(8.8)	5.6	3.6	(29.1)	(3.7)	8.2	80.1	(43.8)	(32.2)	(50.4)	(81.2)	(28.8)
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(10.3)	6.1	3.5	(23.9)	(2.2)	5.2	62.7	(73.3)	(73.3)	(97.4)	(206.9)	(89.9)
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม	(5.1)	3.0	1.4	(9.1)	(0.8)	1.9	17.8	(9.2)	(9.2)	(9.1)	(14.7)	(9.5)
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	2.3	3.3	6.0	(4.7)	4.7	0.5	28.7	4.5	4.5	4.4	4.9	3.4
อัตราค่าสินไหมทดแทน[2]	66.7	49.0	54.8	54.8	46.8	43.6	43.6	101.2	85.3	136.1	169.9	103.7
อัตราส่วนค่าใช้จ่าย[3]	48.1	49.6	51.5	58.3	58.7	48.9	50.3	46.7	44.5	42.4	44.1	43.7
อัตราส่วนรวม	114.8	98.6	106.2	113.1	105.5	92.5	93.9	147.9	129.8	178.5	214.0	147.4
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเบี้ยประกันภัยต่อสุทธิ	85.9	91.7	102.5	121.8	167.5	157.7	127.7	59.7	43.9	51.8	39.2	32.1
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.4	1.3	1.2	1.1	1.2	1.2	1.1	1.1	1.1	1.0	1.1	1.1
อัตราส่วนเงินสำรองด้านเทคนิคและเงินกองทุนต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ[4]	117.7	123.2	139.6	170.6	234.5	249.8	227.2	151.3	111.2	218.7	272.2	120.3

<u>คำอธิบายเพิ่มเติม:</u>

ก) ปี 2558 บริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการลงทุนใน บมจ.ไทยรีประกันชีวิต จึงเปลี่ยนสถานะจากบริษัทย่อยเป็นบริษัทร่วม

* ข้อมูลปี 2557 ถูกปรับปรุงใหม่ โดยแสดงรายการรายได้และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบมจ.ไทยรีประกันชีวิต ไว้ในรายการ "กำไรของบริษัทย่อยก่อนการเปลี่ยนสถานะเป็นบริษัทร่วม"

ข) ปี 2559 บริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการลงทุนใน บมจ.ไทยรีประกันชีวิต จึงเปลี่ยนสถานะจากบริษัทร่วมเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์

ค) บริษัทฯ เปลี่ยนวิธีการคำนวณอัตราส่วนค่าใช้จ่าย จากเดิม "ค่าใช้จ่ายต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ" เป็น "ค่าใช้จ่ายต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้" ซึ่งส่งผลต่ออัตราส่วนรวมด้วย โดยแสดงรายการย้อนหลังไปในปี 2555 - 2561 ไว้ในรายงานนี้

หมายเหตุ :

1. สุทธิหลังหักค่าใช้จ่ายดำเนินงาน หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ
2. อัตราค่าสินไหมทดแทน หมายถึง ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นต่อเบี้ยประกันที่ถือเป็นรายได้
3. อัตราส่วนค่าใช้จ่าย หมายถึง ค่าจ้างและบำเหน็จต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ รวมค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้
4. เงินสำรองทางเทคนิค หมายถึง ผลรวมระหว่างสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และเงินสำรองประกันชีวิต

11. รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด(มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งรวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ซึ่งงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 นี้ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย มีการเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินและได้ผ่านการตรวจสอบรับรองจากผู้สอบบัญชีแล้ว

คณะกรรมการได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแลที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการบันทึกข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนสามารถป้องกันความเสี่ยงจากการดำเนินงาน หรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ ในการนี้คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่เป็นผู้บริหารเป็นผู้กำกับดูแลในเรื่องดังกล่าว และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องนี้ปรากฏอยู่ในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมมีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินของบริษัทไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ได้แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดถูกต้องในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและมีความถูกต้องครบถ้วนตามมาตรฐานบัญชี

(นายจีรพันธ์ อัศวะธนกุล)
ประธานกรรมการ

(นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์)
กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

12. รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 งบกำไรขาดทุนรวม งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของรวมและงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าใน การตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

เบี้ยประกันภัยต่อรับ

รายได้จากธุรกิจหลักของกลุ่มบริษัท ได้แก่ เบี้ยประกันภัยต่อรับ โดยในปี 2564 มีจำนวน 4,407 ล้านบาท ในการประกอบธุรกิจรับประกันภัยต่อ บริษัทฯ ต้องเข้าทำสัญญารับประกันภัยต่อกับลูกค้าซึ่งเป็นบริษัทประกันวินาศภัยทั้งแบบประกันภัยต่อเฉพาะรายและประกันภัยต่อตามสัญญาแบบสัดส่วน โดยเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญามีความหลากหลาย เช่น ประเภทภัย สัดส่วนการรับประกันภัยต่อ และระยะเวลาความคุ้มครอง เป็นต้น นอกจากนี้ การรับรู้รายได้จากสัญญารับประกันภัยต่อดังกล่าวต้องมีลักษณะที่เข้าเงื่อนไขการเป็นสัญญาประกันภัยตามคำนิยามของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งผู้บริหารของบริษัทฯต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาและทบทวนการจัดประเภทของสัญญา ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบเบี้ยประกันภัยต่อที่ถือเป็นรายได้ของบริษัทฯว่าได้รับรู้ด้วยมูลค่าที่ถูกต้องตามที่เกิดขึ้นจริง

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบโดยการประเมินและสุ่มตัวอย่างทดสอบระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกการรับรู้เบี้ยประกันภัยต่อรับจากสัญญาประกันภัยต่อเป็นรายได้ ประเมินความเหมาะสมของวิธีการและข้อสมมติหลักที่ใช้ในการทดสอบการจัดประเภทสัญญาประกันภัย ทดสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลที่บริษัทฯ ใช้ในการทดสอบการจัดประเภทสัญญาประกันภัยและกระทบยอดเบี้ยประกันภัยต่อรับกับเอกสารรายงานรายการบัญชีระหว่างกันที่ได้รับจากบริษัทที่เอาประกันภัยต่อ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีเบี้ยประกันภัยต่อรับแบบแยกย่อยตามประเภทการรับประกันภัยต่อและสุ่มทดสอบรายการปรับปรุงบัญชีที่สำคัญที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป

สำรองค่าสินไหมทดแทน

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 18 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทน (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย) จำนวน 1,516 ล้านบาท บัญชีสำรองสินไหมทดแทนเป็นประมาณการสำรองทั้งในส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้วและความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ในการคำนวณประมาณการดังกล่าว ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการคำนวณอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและการคาดการณ์ ซึ่งต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการประมาณการอย่างสูงและมีความไม่แน่นอนค่อนข้างมาก ประมาณการสำรองดังกล่าวยังขึ้นอยู่กับความถูกต้องของข้อมูลที่เกี่ยวกับปริมาณรายการ จำนวนเงินและรูปแบบของการเกิดสินไหมและความแม่นยำของการคาดการณ์ ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความเพียงพอของบัญชีสำรองค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบโดยการประเมินและสุ่มตัวอย่างทดสอบระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกค่าสินไหมทดแทน ประเมินความเหมาะสมของวิธีการและสมมติฐานที่ใช้ในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน สุ่มทดสอบข้อมูลที่ใช้ในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนกับข้อมูลสินไหมที่เกิดขึ้นของบริษัทฯ และสุ่มตัวอย่างแฟ้มสินไหมรายใหญ่เพื่อสอบทานเอกสารและรายงานความเสียหายจากบริษัทผู้เอาประกันภัยและเปรียบเทียบกับการบันทึกบัญชีของค่าความเสียหายนั้น ๆ

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น)

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้น มีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ หากในการปฏิบัติงานดังกล่าว ข้าพเจ้าสรุปได้ว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญแล้ว ข้าพเจ้าจะต้องรายงานข้อเท็จจริงนั้น ทั้งนี้ ข้าพเจ้า ไม่พบว่ามีเรื่องดังกล่าวที่ต้องรายงาน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำ งบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามี เหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี

เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มี ส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

รัชดา ยงสวัสดิ์วาณิชย์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4951

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 22 กุมภาพันธ์ 2565

13. งบการเงินแบะหมายเหตุประกอบงบ

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
สินทรัพย์					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	*7*	285,636,307	209,845,474	159,043,018	125,548,222
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		3,139,941	2,655,437	2,876,919	2,293,229
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	*8*	315,402,300	175,571,883	315,402,300	175,571,883
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	*9*	1,459,454,706	1,359,976,971	1,459,454,706	1,359,976,971
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	*10*	2,642,521,672	2,472,537,053	2,533,790,498	2,326,625,261
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	*11*	1,024,721,417	1,496,699,198	1,024,721,417	1,496,699,198
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	*12*	14,945,799	17,047,440	14,930,907	16,961,745
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	*13.2*	-	-	317,699,900	307,699,320
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	*14*	228,564,189	233,858,280	129,297,647	131,580,371
สินทรัพย์สิทธิการใช้	*15.1*	6,603,680	5,905,255	3,225,693	3,791,832
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	*16*	129,378,637	117,058,108	53,162,373	59,111,650
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	*17.1*	320,002,287	245,801,358	311,521,171	233,133,079
สินทรัพย์อื่น					
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายรอตัดบัญชี		491,466,637	499,916,518	491,466,637	499,916,518
ภาษีเงินได้นิติบุคคลรอเรียกคืน		48,047,938	35,278,886	45,347,837	32,671,065
อื่น ๆ		143,122,041	134,511,102	67,033,332	51,285,070
รวมสินทรัพย์		7,113,007,551	7,006,662,963	6,928,974,355	6,822,865,414

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ					
หนี้สิน					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	*18*	2,962,841,650	2,537,813,832	2,962,841,650	2,537,813,832
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	*19*	455,504,191	406,897,710	455,504,191	406,897,710
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	*20*	20,731	90,654	-	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		3,672,967	5,035,877	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	*21*	76,622,526	78,643,654	43,520,981	45,926,269
หนี้สินตามสัญญาเช่า	*15.2*	6,502,434	5,891,092	2,977,958	3,696,103
หนี้สินอื่น					
เบี้ยประกันภัยต่อรับล่วงหน้า		210,448,814	153,379,763	210,448,814	153,379,763
ค่าจ้างและบำเหน็จรับรอตัดบัญชี		26,206,046	22,223,663	26,206,046	22,223,663
อื่น ๆ		126,229,061	115,242,449	43,309,367	47,734,368
รวมหนี้สิน		3,868,048,420	3,325,218,694	3,744,809,007	3,217,671,708
ส่วนของเจ้าของ					
ทุนเรือนหุ้น	*22*				
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 4,214,993,832 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.88 บาท		3,709,194,572	3,709,194,572	3,709,194,572	3,709,194,572
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
สำรองตามกฎหมาย	*23*	65,700,000	61,700,000	48,500,000	48,500,000
ยังไม่จัดสรร		(201,462,609)	400,411,936	(338,879,835)	243,543,999
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		(328,472,832)	(489,862,239)	(234,649,389)	(396,044,865)
รวมส่วนของเจ้าของ		3,244,959,131	3,681,444,269	3,184,165,348	3,605,193,706
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		7,113,007,551	7,006,662,963	6,928,974,355	6,822,865,414
		-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	2563	2564	2563
รายได้					
เบี้ยประกันภัยต่อรับ		4,407,066,292	4,328,727,602	4,407,066,292	4,328,727,602
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันต่อ		(373,685,096)	(384,549,052)	(373,685,096)	(384,549,052)
เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ		4,033,381,196	3,944,178,550	4,033,381,196	3,944,178,550
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ (เพิ่มขึ้น)					
ลดลงจากปีก่อน		17,938,564	(194,315,826)	17,938,564	(194,315,826)
เบี้ยประกันภัยต่อที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันต่อ		4,051,319,760	3,749,862,724	4,051,319,760	3,749,862,724
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		90,161,625	159,675,467	90,161,625	159,675,467
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	*25*	101,003,395	122,076,870	155,951,690	160,559,129
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน	*26*	44,982	2,334,716	10,000,000	2,313,067
กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน	*27*	8,974,553	12,988,105	8,903,631	12,967,653
รายได้จากการให้บริการ		389,090,673	379,171,559	-	-
รายได้อื่น		10,958,386	6,203,782	7,517,297	1,913,953
รวมรายได้		4,651,553,374	4,432,313,223	4,323,854,003	4,087,291,993
ค่าใช้จ่าย					
สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดเพิ่มขึ้น		127,017,800	-	127,017,800	-
ค่าสินไหมทดแทน		2,841,861,870	2,074,314,581	2,841,861,870	2,074,314,581
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ		(267,676,624)	(238,535,607)	(267,676,624)	(238,535,607)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่าย		1,723,681,090	1,675,486,829	1,723,681,090	1,675,486,829
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		131,535,357	155,091,181	131,545,030	155,165,309
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	*28*	185,696,736	189,439,207	196,382,691	202,666,002
ค่าใช้จ่ายลงทุน		6,895,422	5,837,171	6,895,422	5,837,171
ค่าใช้จ่ายจากการให้บริการ		335,888,330	315,730,697	-	-
ต้นทุนทางการเงิน		390,079	399,275	174,673	228,661
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	*29*	1,964,237	(42,009)	91,932	(153,895)
ค่าใช้จ่ายอื่น		828,484	64,687	1,972,420	314,640
รวมค่าใช้จ่าย	*30*	5,088,082,781	4,177,786,012	4,761,946,304	3,875,323,691
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้		(436,529,407)	254,527,211	(438,092,301)	211,968,302
ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	*17.2*	80,067,292	(32,526,974)	99,811,417	(17,266,958)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ		(356,462,115)	222,000,237	(338,280,884)	194,701,344
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) สุทธิ:					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ		(356,462,115)	222,000,237	(338,280,884)	194,701,344
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย		-	-		
		(356,462,115)	222,000,237		
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น	*32*				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน					
กำไร (ขาดทุน) สุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ		(0.08)	0.05	(0.08)	0.05

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	2563	2564	2563
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ		(356,462,115)	222,000,237	(338,280,884)	194,701,344
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าในงบกำไรขาดทุนในภายหลัง					
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(3,365,999)	(124,825)	(3,358,412)	(73,803)
บวก: ภาษีเงินได้		673,200	24,965	671,682	14,761
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น- สุทธิจากภาษีเงินได้		(2,692,799)	(99,860)	(2,686,730)	(59,042)
รวมรายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าในงบกำไรขาดทุนในภายหลัง		(2,692,799)	(99,860)	(2,686,730)	(59,042)
รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าในงบกำไรขาดทุนในภายหลัง					
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		105,128,881	(122,402,331)	105,128,881	(122,402,331)
บวก (หัก): ภาษีเงินได้		(21,025,776)	24,480,466	(21,025,776)	24,480,465
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น- สุทธิจากภาษีเงินได้		84,103,105	(97,921,865)	84,103,105	(97,921,866)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		8,759,311	(5,628,106)	5,346,161	(3,486,334)
บวก (หัก): ภาษีเงินได้		(1,751,862)	1,125,621	(1,069,232)	697,267
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้		7,007,449	(4,502,485)	4,276,929	(2,789,067)
รวมรายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าในงบกำไรขาดทุนในภายหลัง		91,110,554	(102,424,350)	88,380,034	(100,710,933)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		88,417,755	(102,524,210)	85,693,304	(100,769,975)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		(268,044,360)	119,476,027	(252,587,580)	93,931,369
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี:					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ		(268,044,360)	119,476,027	(252,587,580)	93,931,369
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย		-	-		
		(268,044,360)	119,476,027		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม									
		ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ									
					องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ						
			กำไรสะสม								
	หมายเหตุ	ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว	จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	ยังไม่จัดสรร	ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	ตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย	รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ	ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย	รวมส่วนของเจ้าของ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		4,214,993,832	90,400,000	(399,333,899)	4,836,394	(255,260,773)	(89,908,024)	(340,332,403)	3,565,727,530	-	3,565,727,530
กำไรสุทธิ		-	-	222,000,237	-	-	-	-	222,000,237	-	222,000,237
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	(4,502,485)	(99,860)	(97,921,865)	-	(98,021,725)	(102,524,210)	-	(102,524,210)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	217,497,752	(99,860)	(97,921,865)	-	(98,021,725)	119,476,027	-	119,476,027
ลดทุนเพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสม	*22*	(505,799,260)	-	505,799,260	-	-	-	-	-	-	-
โอนสำรองตามกฎหมายเพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสม	*23*	-	(38,559,081)	38,559,081	-	-	-	-	-	-	-
จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย	*23*	-	9,859,081	(9,859,081)	-	-	-	-	-	-	-
โอนกลับเงินปันผลค้างจ่ายที่หมดอายุความ		-	-	154,289	-	-	-	-	154,289	-	154,289
โอนกำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนไปรับรู้กับกำไรสะสมโดยตรง	*11.2*	-	-	47,594,534	-	(47,594,534)	-	(47,594,534)	-	-	-
ปรับปรุงการปันส่วนต้นทุนซื้อ		-	-	-	-	-	(3,913,577)	(3,913,577)	(3,913,577)	-	(3,913,577)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		3,709,194,572	61,700,000	400,411,936	4,736,534	(400,777,172)	(93,821,601)	(489,862,239)	3,681,444,269	-	3,681,444,269
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564		3,709,194,572	61,700,000	400,411,936	4,736,534	(400,777,172)	(93,821,601)	(489,862,239)	3,681,444,269	-	3,681,444,269
ขาดทุนสุทธิ		-	-	(356,462,115)	-	-	-	-	(356,462,115)	-	(356,462,115)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	7,007,449	(2,692,799)	84,103,105	-	81,410,306	88,417,755	-	88,417,755
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	(349,454,666)	(2,692,799)	84,103,105	-	81,410,306	(268,044,360)	-	(268,044,360)
เงินปันผลจ่าย	*33*	-	-	(168,599,753)	-	-	-	-	(168,599,753)	-	(168,599,753)
จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย	*23*	-	4,000,000	(4,000,000)	-	-	-	-	-	-	-
โอนกลับเงินปันผลค้างจ่ายที่หมดอายุความ		-	-	158,975	-	-	-	-	158,975	-	158,975
โอนขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนไปรับรู้กับกำไรสะสมโดยตรง	*11.2*	-	-	(79,979,101)	-	79,979,101	-	79,979,101	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		3,709,194,572	65,700,000	(201,462,609)	2,043,735	(236,694,966)	(93,821,601)	(328,472,832)	3,244,959,131	-	3,244,959,131
		-	-	-				-	-		-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินเฉพาะกิจการ						
					องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ			
			กำไรสะสม		ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	
	หมายเหตุ	ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว	จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	ยังไม่จัดสรร	- สุทธิจากภาษีเงินได้	- สุทธิจากภาษีเงินได้		รวมส่วนของเจ้าของ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		4,214,993,832	77,200,000	(530,616,361)	4,791,350	(255,260,773)	(250,469,423)	3,511,108,048
กำไรสุทธิ		-	-	194,701,344	-	-	-	194,701,344
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	(2,789,067)	(59,042)	(97,921,866)	(97,980,908)	(100,769,975)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	191,912,277	(59,042)	(97,921,866)	(97,980,908)	93,931,369
ลดทุนเพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสม	*22*	(505,799,260)	-	505,799,260	-	-	-	-
โอนสำรองตามกฎหมายเพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสม	*23*	-	(38,559,081)	38,559,081	-	-	-	-
จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย	*23*	-	9,859,081	(9,859,081)	-	-	-	-
โอนกลับเงินปันผลค้างจ่ายที่หมดอายุความ		-	-	154,289	-	-	-	154,289
โอนกำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนไปรับรู้กับกำไรสะสมโดยตรง	*11.2*	-	-	47,594,534	-	(47,594,534)	(47,594,534)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		3,709,194,572	48,500,000	243,543,999	4,732,308	(400,777,173)	(396,044,865)	3,605,193,706
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564		3,709,194,572	48,500,000	243,543,999	4,732,308	(400,777,173)	(396,044,865)	3,605,193,706
ขาดทุนสุทธิ		-	-	(338,280,884)	-	-	-	(338,280,884)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	4,276,929	(2,686,730)	84,103,105	81,416,375	85,693,304
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	(334,003,955)	(2,686,730)	84,103,105	81,416,375	(252,587,580)
เงินปันผลจ่าย	*33*	-	-	(168,599,753)	-	-	-	(168,599,753)
โอนกลับเงินปันผลค้างจ่ายที่หมดอายุความ		-	-	158,975	-	-	-	158,975
โอนขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนไปรับรู้กับกำไรสะสมโดยตรง	*11.2*	-	-	(79,979,101)	-	79,979,101	79,979,101	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		3,709,194,572	48,500,000	(338,879,835)	2,045,578	(236,694,967)	(234,649,389)	3,184,165,348
		-	-	-			-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	2563	2564	2563
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
เงินรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ		1,666,729,762	1,958,862,675	1,666,729,762	1,958,862,675
ดอกเบี้ยรับ		15,900,650	25,049,422	14,949,774	23,691,258
เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย		-	-	55,799,985	40,079,987
เงินปันผลรับจากบริษัทอื่น		71,897,654	100,753,335	71,897,654	100,753,335
รายได้จากการลงทุนอื่น		5,825,165	71,038,775	5,825,165	70,992,126
รายได้อื่น		407,653,460	361,537,793	7,517,297	1,913,953
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่าย		(1,643,852,402)	(1,772,494,217)	(1,643,852,402)	(1,772,494,217)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		(153,180,689)	(144,019,297)	(153,190,362)	(144,093,425)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		(157,946,380)	(163,915,806)	(169,927,342)	(176,831,340)
ค่าใช้จ่ายอื่น		(300,320,047)	(273,183,067)	(1,972,408)	(312,363)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้		(31,208,329)	(18,160,668)	(12,677,307)	6,815
เงินสดรับจากสินทรัพย์ทางการเงิน		1,350,212,933	1,590,118,217	1,262,194,474	1,567,928,204
เงินสดจ่ายเพื่อสินทรัพย์ทางการเงิน		(940,073,875)	(1,676,256,826)	(889,285,670)	(1,645,217,073)
เงินให้กู้ยืม		2,101,640	4,393,604	2,030,838	4,323,735
ลงทุนในบริษัทย่อย		-	-	(580)	-
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		293,739,542	63,723,940	216,038,878	29,603,670
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน					
ขายอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		168,171	450,179	-	91,873
ซื้ออาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(46,630,524)	(36,500,606)	(12,222,625)	(7,798,655)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(46,462,353)	(36,050,427)	(12,222,625)	(7,706,782)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า		(2,837,286)	(2,289,822)	(1,699,019)	(1,610,586)
เงินปันผลจ่าย		(168,599,753)	-	(168,599,753)	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		(171,437,039)	(2,289,822)	(170,298,772)	(1,610,586)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ		75,840,150	25,383,691	33,517,481	20,286,302
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี		209,845,474	184,603,593	125,548,222	105,346,768
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มขึ้น		(49,317)	(141,810)	(22,685)	(84,848)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี		285,636,307	209,845,474	159,043,018	125,548,222
		-		-	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลบริษัทฯ

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) จัดตั้งขึ้นเป็นบริษัทมหาชนจำกัด มีภูมิลำเนาในประเทศไทย และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มี HWIC ASIA FUND เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ซึ่งถือหุ้นบริษัทฯ ในอัตราร้อยละ 47 ของทุนออกจำหน่ายและชำระแล้วของบริษัทฯ บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจหลักในการรับประกันภัยต่อ โดยที่อยู่ของบริษัทฯ ตามที่จดทะเบียนตั้งอยู่ เลขที่ 48/22-24 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

1.2 การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ทำให้เกิดการชะลอตัวของเศรษฐกิจ และมีผลกระทบต่อธุรกิจและอุตสาหกรรมในหลายภาคส่วนไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม สถานการณ์ดังกล่าวอาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอนและอาจมีผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจ ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทได้ติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าวและประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ ประมาณการหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ฝ่ายบริหารได้ใช้ประมาณการและดุลยพินิจในประเด็นต่าง ๆ (ถ้ามี) เมื่อสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 4 เมษายน 2562

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 4 เรื่อง นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.2 งบการเงินรวม

(ก) งบการเงินรวมนี้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยดังต่อไปนี้ (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”)

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	อัตราร้อยละของการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
			2564	2563
			ร้อยละ	ร้อยละ
บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด	ให้บริการด้านคอมพิวเตอร์เกี่ยวกับการจัดการความเสียหายของยานพาหนะ	ไทย	100.0	100.0
บริษัท ไทยรี เซอร์วิสเซส จำกัด[1]	ให้บริการด้านบริหารจัดการสินไหมทดแทน และบริการด้านการตลาด	ไทย	100.0	100.0
บริษัท ไทยรี แอคชัวเรียล คอนซัลติ้ง จำกัด[1]	ให้บริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย การฝึกอบรมและการเป็นที่ปรึกษา	ไทย	100.0	100.0
บริษัท ไทยรี อินโนเวชั่น จำกัด[1]	บริการพัฒนาระบบพาณิชย์อีเล็กทรอนิกส์	ไทย	100.0	100.0

[1] ก่อนเดือนกรกฎาคม 2564 ถือหุ้นโดยตรงโดยบริษัทฯ ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2564 เป็นต้นไปถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด

(ข) บริษัทฯ จะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯ มีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้

(ค) บริษัทฯ นำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น

(ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ

(จ) ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

(ฉ) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของงบกำไรขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

2.3 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงจำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับมีการให้ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติหรือข้อยกเว้นชั่วคราวกับผู้ใช้มาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานนี้จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัยต่อ

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาประกันภัยต่อและสัญญาประกันภัยต่อช่วง (“สัญญาประกันภัยต่อฯ”) โดยพิจารณาจากลักษณะของสัญญาประกันภัยต่อฯ โดยสัญญาประกันภัยต่อฯคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยต่อ รับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัยต่อ) และตกลงจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยต่อหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัยต่อ ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยต่อที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ จะจัดประเภทสัญญาประกันภัยต่อดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยต่อมีความเสี่ยงทางการเงินแต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยต่อมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของเครื่องมือทางการเงิน

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยต่อเป็นรายสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยต่อฯ แล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยต่อฯ ตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา

จะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยต่อฯ ในเวลาต่อมา หากพบว่าบริษัทฯ รับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยต่อที่มีนัยสำคัญจากการทำสัญญาดังกล่าว

4.2 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยต่อรับ

เบี้ยประกันภัยต่อรับประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยต่อรับหักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ ได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ และบริษัทฯ ได้ยืนยันความคุ้มครองตามเงื่อนไขของการรับประกันภัยต่อนั้น

ในกรณีที่เป็นการรับประกันภัยต่อที่ความคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเบี้ยประกันภัยต่อรับสำหรับกรมธรรม์ส่วนของความคุ้มครองที่เกินกว่า 1 ปีเป็นรายการรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ แสดงรวมส่วนแบ่งกำไรรับจากสัญญาประกันภัยต่อช่วง

<u>รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ</u>

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ประกอบด้วยรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่ได้รับตามอัตราร้อยละของเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายและค่าบำเหน็จรับอื่น ๆ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จบันทึกเป็นรายการรอตัดบัญชี โดยจะทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยต่อที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่เป็นการเอาประกันภัยต่อที่ความคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จสำหรับกรมธรรม์ส่วนของความคุ้มครองที่เกินกว่า 1 ปีเป็นรายการรับล่วงหน้า โดยจะทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

<u>ส่วนแบ่งกำไรรับจากสัญญาประกันภัยต่อช่วง</u>

ส่วนแบ่งกำไรรับจากสัญญาประกันภัยต่อช่วงถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยคำนวณจากการประมาณการกำไรจากการรับประกันภัยของผู้รับประกันภัยต่อช่วงตลอดอายุของสัญญาประกันภัยต่อช่วงตามวิธีการและอัตราส่วนแบ่งที่บริษัทฯ จะได้รับซึ่งระบุไว้ในสัญญา

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะคำนวณส่วนแบ่งกำไรรับจากสัญญาประกันภัยต่อช่วงตามสัดส่วนของยอดสะสมของประมาณการกำไรจากการรับประกันภัยต่อของผู้รับประกันภัยต่อช่วงตั้งแต่วันเริ่มสัญญาตลอดจนถึงสิ้นสุดสัญญา หากบริษัทฯ คำนวณได้ส่วนแบ่งกำไรเพิ่มขึ้นหรือลดลงจากงวดก่อน บริษัทฯ จะบันทึกเป็น “เงินค้างรับจากการรับประกันภัยต่อ” ซึ่งแสดงเป็นสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงิน หรือ “สำรองส่วนแบ่งกำไรจากสัญญาประกันภัยต่อ” ซึ่งแสดงเป็นหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินแล้วแต่กรณี และรับรู้ส่วนแบ่งกำไรที่ได้รับเพิ่มหรือลดโดยรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จในงบกำไรขาดทุน

(ค) รายได้จากการลงทุนสุทธิ

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินมาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืมถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างตามวิธีอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงจากยอดเงินต้นที่ค้างชำระ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ

(ง) กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน

กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายหรือตัดรายการออกจากบัญชีของตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนและเครื่องมือทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ซึ่งบริษัทฯ รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

(จ) กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนของตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เครื่องมือทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

(ฉ) รายได้จากการให้บริการ

รายได้จากการให้บริการรับรู้เมื่อได้ให้บริการแล้วโดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงาน

(ช) ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อช่วง

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อช่วงรับรู้ตามสัดส่วนที่เอาประกันภัยต่อของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน โดยประมาณขึ้นตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อช่วง บริษัทฯ ได้แสดงรายการดังกล่าวเป็นรายการหักจากค่าสินไหมทดแทนในงบกำไรขาดทุน

4.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย

เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อช่วงรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อช่วงแล้ว

ในกรณีที่เป็นการเอาประกันต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกินกว่า 1 ปี จะบันทึกเป็นรายการจ่ายล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ข) ค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทน ประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อ ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทน ค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อช่วงที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้งและโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

(ค) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่าย

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายจะบันทึกเป็นรายการรอตัดบัญชี โดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับที่รับรู้เป็นรายได้

ในกรณีที่เป็นค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายสำหรับการรับประกันภัยต่อที่มีอายุคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นรายการรอตัดบัญชีหักจากเบี้ยประกันภัยต่อรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามระยะเวลาการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ง) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัย ทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อม และให้รวมถึงเงินสมทบต่าง ๆ โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(จ) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(ฉ) ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดและค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดหมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้ บริษัทฯ ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยใช้วิธีการทั่วไปในการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่ตั้งเพิ่ม (ลด) จะบันทึกบัญชีโดยเพิ่ม (ลด) ค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.5 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อและค่าเผื่อการด้อยค่า

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อซึ่งประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ โดยสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อจะเกิดการด้อยค่าเมื่อมีหลักฐานปรากฏอย่างชัดเจนอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นภายหลังการรับรู้สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อเมื่อเริ่มแรก และทำให้บริษัทฯ อาจจะไม่ได้รับจำนวนเงินทั้งหมดตามเงื่อนไขของสัญญาและผลกระทบต่อจำนวนเงินจากเหตุการณ์ที่บริษัทฯ จะได้รับจากผู้รับประกันภัยต่อสามารถวัดมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ โดยบริษัทฯ จะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุน

4.6 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ/เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ และเงินมัดจำที่วางไว้จากการรับประกันภัยต่อ

เงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่น ๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ และเงินมัดจำที่บริษัทฯ ถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

เงินค้างจ่ายจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทฯ แสดงลูกหนี้/เจ้าหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิกับกิจการเดียวกันเมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

(1) บริษัทฯ มีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบลบกัน และ

(2) บริษัทฯ ตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.7 เครื่องมือทางการเงิน

(ก) ตราสารอนุพันธ์

กลุ่มบริษัทใช้ตราสารอนุพันธ์ เช่น สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มบริษัทรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของตราสารอนุพันธ์ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำสัญญา และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยรับรู้การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมในภายหลังในงบกำไรขาดทุน ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทแสดงตราสารอนุพันธ์เป็นสินทรัพย์ทางการเงินเมื่อมีมูลค่ายุติธรรมมากกว่าศูนย์ และแสดงเป็นหนี้สินทางการเงินเมื่อมีมูลค่ายุติธรรมน้อยกว่าศูนย์

(ข) เงินลงทุนในหลักทรัพย์และค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก เป็นสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้และตราสารทุน ดังนี้

<u>สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้</u>

กลุ่มบริษัทจัดประเภทรายการเงินลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทตราสารหนี้เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือด้วยมูลค่ายุติธรรม ตามโมเดลธุรกิจ (Business model) ของกลุ่มบริษัทในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและตามลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น โดยถือตามพื้นฐานข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่มีอยู่ ณ วันที่เริ่มใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินเป็นครั้งแรกหรือวันที่ได้มา โดยจัดประเภทดังต่อไปนี้

- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

  สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน จะแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยรับรู้การเปลี่ยนแปลงสุทธิของมูลค่ายุติธรรมในงบกำไรขาดทุน ทั้งนี้ สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว หมายรวมถึง ตราสารอนุพันธ์ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อค้า และสินทรัพย์ทางการเงินที่มีกระแสเงินสดที่ไม่ได้รับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ย สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม และจะรับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนในงบกำไรขาดทุนเมื่อมีการจำหน่าย

- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

  เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายสินทรัพย์ทางการเงิน และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม

  ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมรับรู้ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสะสมของเงินลงทุน

ในตราสารหนี้จะรับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนในงบกำไรขาดทุนเมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารหนี้นั้นออกไป ส่วนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและดอกเบี้ยรับซึ่งคำนวณด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง จะถูกรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด กลุ่มบริษัทจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่เกิดรายการ

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการ การเปลี่ยนแปลง หรือการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

<u>สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุน</u>

เงินลงทุนในตราสารทุนทุกรายการวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบแสดงฐานะการเงิน โดยจัดประเภทดังต่อไปนี้

- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ตั้งใจจะถือไว้เพื่อค้า กลุ่มบริษัทจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน โดยไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ การจัดประเภทรายการพิจารณาเป็นรายตราสาร

ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในภายหลังและการตัดรายการของเงินลงทุนในตราสารทุนนี้จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม

- สินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

  เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งมิได้ถือไว้เพื่อค้าแต่ถือเพื่อวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ หรือเป็นหลักทรัพย์ที่อาจมีความผันผวนของราคาต่ำ กลุ่มบริษัทจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ การจัดประเภทรายการพิจารณาเป็นรายตราสาร นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทจัดประเภทเงินลงทุนในหน่วยลงทุนในกองทุนทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และโครงสร้างพื้นฐาน (REIT และ Infrastructure Trust) กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Fund) และกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ (Property Fund) เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นด้วยเช่นกัน

  ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนนี้จะรับรู้ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และเมื่อมีการจำหน่าย กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสะสมจะโอนไปรับรู้ในกำไรสะสม เงินปันผลจากเงินลงทุนดังกล่าวรับรู้ในงบกำไรขาดทุน เว้นแต่เงินปันผลดังกล่าวจะแสดงอย่างชัดเจนว่าเป็นการได้รับคืนของต้นทุนการลงทุนจะรับรู้กำไรในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

  ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม นอกจากนี้ เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่มีข้อกำหนดให้ประเมินการด้อยค่า

<u>มูลค่ายุติธรรม</u>

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของงวดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดคำนวณโดยใช้เทคนิคการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคต มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจและของตราสารหนี้ภาคเอกชนคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิที่ประกาศโดยผู้จัดการกองทุน

<u>การตัดรายการของเครื่องมือทางการเงิน</u>

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้นได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้น แม้ว่าจะไม่มีการโอนหรือไม่ได้คงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนหนี้สินทางการเงินที่มีอยู่ให้เป็นหนี้สินใหม่จากผู้ให้กู้รายเดียวกันซึ่งมีข้อกำหนดที่แตกต่างกันอย่างมาก หรือมีการแก้ไขข้อกำหนดของหนี้สินที่มีอยู่อย่างเป็นสาระสำคัญ จะถือว่าเป็นการตัดรายการหนี้สินเดิมและรับรู้หนี้สินใหม่ โดยรับรู้ผลแตกต่างของมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

<u>การหักกลบของเครื่องมือทางการเงิน</u>

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะนำมาหักกลบกัน และแสดงด้วยยอดสุทธิในงบแสดงฐานะการเงิน ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิบังคับใช้ได้ตามกฎหมายอยู่แล้วในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้ และกิจการมีความตั้งใจที่จะชำระด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

(ค) เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับและค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับแสดงตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

(ง) สินทรัพย์ทางการเงินอื่น

สินทรัพย์ทางการเงินอื่น ประกอบด้วยลูกหนี้การค้าของบริษัทย่อยซึ่งแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ กลุ่มบริษัทฯ ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากสินทรัพย์ดังกล่าว โดยใช้วิธีการอย่างง่ายในการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.8 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

4.9 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

อาคาร	-	20 ปี
ส่วนปรับปรุงสินทรัพย์เช่า	-	3 ปี และ 10 ปี (ตามอายุสัญญาเช่า)
รถยนต์	-	5 ปี
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	-	5 ปี
คอมพิวเตอร์	-	3 ปี และ 5 ปี

ค่าเสื่อมราคารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและอาคารระหว่างปรับปรุง

กลุ่มบริษัทตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อกลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดคือ ต้นทุนการได้มาความรู้ทางเทคนิครอตัดจ่ายและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งมีอายุการให้ประโยชน์ 5 ปี และ 10 ปี

ไม่มีการตัดจำหน่ายสำหรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา

4.11 สินทรัพย์สิทธิการใช้/หนี้สินตามสัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา (เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ) ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) กลุ่มบริษัทบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

(ก) สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ค่าเผื่อการด้อยค่า และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

อุปกรณ์	5	ปี
ยานพาหนะ	5	ปี

หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับกลุ่มบริษัทเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

(ข) หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่า ค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ รวมถึงราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อซึ่งมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่กลุ่มบริษัทจะใช้สิทธินั้น และการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า

หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่ากลุ่มบริษัทจะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เหตุการณ์หรือเงื่อนไขซึ่งเกี่ยวข้องกับการจ่ายชำระนั้นได้เกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทคิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า หรืออัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

(ค) สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

4.12 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทนและสำรองเบี้ยประกันภัย

(ก) สำรองค่าสินไหมทดแทน

สำรองค่าสินไหมทดแทน ประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายและสำรองค่าสินไหมทดแทนโดยค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร ทั้งนี้จำนวนสำรองค่าสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองสินไหมทดแทน คำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน ผลต่างระหว่างประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี จะรับรู้เป็นสำรองความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงาน (Incurred but not reported: IBNR)

(ข) สำรองเบี้ยประกันภัย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

<u>สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้</u>

บริษัทฯบันทึกสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ซึ่งคำนวณจากเบี้ยประกันภัยต่อรับก่อนการเอาประกันภัยต่อช่วงด้วยวิธีการดังนี้

การประกันอัคคีภัย รถยนต์ และภัยเบ็ดเตล็ดแบบสัญญา	- วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)
การประกันอัคคีภัย รถยนต์ และภัยเบ็ดเตล็ดเฉพาะราย	- วิธีเฉลี่ยรายวัน (วิธีเศษหนึ่งส่วนสามร้อยหกสิบห้า)
การประกันภัยตัวเรือ	- วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)
การประกันภัยสินค้าขนส่งแบบสัญญา	- เต็มจำนวนเบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิในรอบเก้าสิบวันย้อนหลัง
การประกันภัยสินค้าขนส่งแบบเฉพาะรายและการประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน	- ร้อยละร้อยของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง

<u>สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด</u>

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด ได้แก่จำนวนเงินที่บริษัทฯ จัดสำรองไว้เพื่อชดใช้ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯ ใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

4.13 ผลประโยชน์พนักงาน

(ก) ผลประโยชน์ระยะสั้น

กลุ่มบริษัทรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

(ข) ผลประโยชน์ระยะยาว

<u>โครงการสมทบเงิน</u>

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัท เงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

<u>โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน</u>

กลุ่มบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งกลุ่มบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

กลุ่มบริษัทคำนวณภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

กลุ่มบริษัทรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

4.14 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับกลุ่มบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมกลุ่มบริษัท หรือถูกกลุ่มบริษัทควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับกลุ่มบริษัท

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อกลุ่มบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของกลุ่มบริษัทที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

4.15 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

(ก) ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

(ข) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

กลุ่มบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

4.16 เงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทแสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท รายการต่าง ๆ ของแต่ละบริษัทที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทนั้น

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

4.17 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.18 การด้อยค่าของสินทรัพย์

(ก) สินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของตราสารหนี้ทั้งหมดที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณจากประมาณการของจำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับ กลุ่มบริษัทพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นระดับโดยกำหนดวิธีการวัดค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตและการคำนวณดอกเบี้ยที่แท้จริงที่แตกต่างกันในแต่ละระดับซึ่งถูกแบ่งออกเป็นระดับชั้น (Staging) ขึ้นอยู่กับคุณภาพทางเครดิต

ในกรณีที่ความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ไม่ได้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเริ่มแรก กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยพิจารณาจากการผิดสัญญาที่อาจจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ในขณะที่หากความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเริ่มแรก กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าผลขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่เหลืออยู่ของเครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตจะเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อมีการค้างชำระการจ่ายเงินตามสัญญาเกินกว่า 90 วัน และพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีการผิดสัญญา เมื่อมีการค้างชำระการจ่ายเงินตามสัญญาเกินกว่า 180 วัน อย่างไรก็ตาม ในบางกรณี กลุ่มบริษัทอาจพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญและมีการผิดสัญญา โดยพิจารณาจากข้อมูลภายในหรือข้อมูลภายนอกอื่น เช่น อันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของผู้ออกตราสาร

บริษัทย่อยใช้วิธีการอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้า ดังนั้นทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทย่อยจึงไม่มีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงทางด้านเครดิต แต่จะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้การค้า โดยอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้นั้นและสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดจำหน่ายออกจากบัญชี เมื่อกิจการคาดว่าจะไม่ได้รับคืนกระแสเงินสดตามสัญญาอีกต่อไป

(ข) สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สินทรัพย์สิทธิการใช้หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า กลุ่มบริษัทรับรู้ขาดทุนจาก

การด้อยค่าในงบกำไรขาดทุนเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่ คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อน ๆ กลุ่มบริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังงบกำไรขาดทุนทันที

4.19 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มี สภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

5.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัยต่อ

ในการพิจารณาเพื่อจัดประเภทสัญญาประกันภัยต่อตามคำนิยามของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน บริษัทฯ ต้องทดสอบสัญญาประกันภัยต่อว่าเป็นสัญญาที่รับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือไม่ โดยใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาศัยข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลค่าสินไหมในอดีตและข้อสมมติอื่น ๆ ซึ่งฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการเลือกใช้ข้อสมมติดังกล่าว

5.2 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

5.3 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นขึ้นอยู่กับการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต การพัฒนาแบบจำลอง การวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้ ความน่าจะเป็นของการได้รับชำระหนี้ การใช้ประมาณการและข้อสมมติที่แตกต่างกันอาจมีผลต่อจำนวนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

5.4 ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

ในการประมาณการค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนจากกการด้อยค่าของสินทรัพย์ประกันภัยต่อ โดยคำนึงถึงเงื่อนไขของสัญญาและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและส่งผลทำให้บริษัทฯ อาจจะไม่ได้รับจำนวนเงินทั้งหมดตามเงื่อนไขของสัญญา

5.5 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่คงค้างและสภาวะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น

5.6 ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ในการประเมินค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ดังกล่าว มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย กลุ่มบริษัทอ้างอิงจากข้อมูลที่มีอยู่เกี่ยวกับธุรกรรมการขายที่มีผลผูกพันซึ่งได้เข้าทำในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกันสำหรับสินทรัพย์ที่คล้ายคลึงกันหรืออ้างอิงจากราคาตลาดที่สามารถสังเกตได้หักด้วยต้นทุนส่วนเพิ่มในการจำหน่ายสินทรัพย์นั้น ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ กลุ่มบริษัทใช้แบบจำลองการคิดลดกระแสเงินสด ซึ่งใช้ข้อมูลงบประมาณในช่วง 5 ปีข้างหน้าและไม่รวมถึงการปรับโครงสร้างใด ๆ ที่กิจการยังไม่ได้มีผลผูกพันหรือการลงทุนในอนาคตที่สำคัญซึ่งจะทำให้สินทรัพย์นั้นดีขึ้น ทั้งนี้ ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนคืออัตราคิดลดที่ใช้ในแบบจำลองดังกล่าว ตลอดจนกระแสเงินสดรับในอนาคตที่คาดการณ์และอัตราการเติบโตที่ใช้เพื่อ การคาดการณ์การประมาณการดังกล่าวส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ซึ่งกลุ่มบริษัทได้บันทึกไว้ในงบการเงิน

5.7 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์/สินทรัพย์สิทธิการใช้

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์สิทธิการใช้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์สิทธิการใช้ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือหากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์สิทธิการใช้ ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

5.8 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้น ๆ

5.9 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี สำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้ เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่ากลุ่มบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.10 สำรองค่าสินไหมทดแทน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ ต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน โดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทฯ ได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทฯ ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported: IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยในการประมาณการ โดยข้อสมมติหลักที่ใช้ประกอบด้วยข้อมูลในอดีต ซึ่งได้แก่ อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์และอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้เป็นต้น ผู้บริหารต้องใช้นักคณิตศาสตร์ประกันภัย อย่างไรก็ตามประมาณการดังกล่าวเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต จึงอาจแตกต่างกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงได้

5.11 สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.12 ส่วนแบ่งกำไรรับจากสัญญาประกันภัยต่อ

ส่วนแบ่งกำไรรับจากสัญญาประกันภัยต่อประมาณการตามอัตราส่วนแบ่งกำไรที่บริษัทฯ จะได้รับจากยอดกำไรจากการรับประกันภัยรวมของผู้รับประกันภัยต่อช่วงตลอดอายุสัญญา โดยคำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับตามสัญญาหักด้วยประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะต้องจ่ายจนสิ้นสุดสัญญา ซึ่งการ

ประมาณการดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลค่าสินไหมทดแทนในอดีตและการประมาณการอย่างดีที่สุดในขณะนั้น

5.13 สัญญาเช่า

<u>การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิการเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า</u>

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่ากลุ่มบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่าโดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับกลุ่มบริษัทในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

<u>การกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่ม</u>

กลุ่มบริษัทไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า ดังนั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัทในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่กลุ่มบริษัทจะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

5.14 ภาระผูกพันและผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย

ภาระผูกพันและผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย เป็นหนี้สินที่บันทึกตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นซึ่งประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยอาศัยข้อสมมติต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตรามรณะ และอัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงาน เป็นต้น

5.15 คดีฟ้องร้อง

บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วทำให้เชื่อมั่นได้ว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

5.16 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบแสดงฐานะการเงิน ที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต (ทั้งของกลุ่มบริษัทและคู่สัญญา) สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

6. การจัดประเภทสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินจัดประเภทได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2564				
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	285,636	285,636
รายได้จากการลงทุนค้างรับ				3,140	3,140
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	134,865	2,258,724	-	248,933	2,642,522
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	1,024,721	-	1,024,721
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	14,946	14,946
หนี้สินทางการเงิน					
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	21	-	-	-	21
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	6,502	6,502

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2563				
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	209,845	209,845
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	2,655	2,655
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	130,646	1,901,925	-	439,966	2,472,537
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	1,496,699	-	1,496,699
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	17,047	17,047
หนี้สินทางการเงิน					
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	91	-	-	-	91
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	5,891	5,891

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2564				
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	159,043	159,043
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	2,877	2,877
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	120,189	2,248,648	-	164,953	2,533,790
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	1,024,721	-	1,024,721
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	14,931	14,931
หนี้สินทางการเงิน					
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	2,978	2,978

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2563				
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	125,548	125,548
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	2,293	2,293
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	114,016	1,901,612	-	310,997	2,326,625
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	1,496,699	-	1,496,699
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	16,962	16,962
หนี้สินทางการเงิน					
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	3,696	3,696

7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
เงินสด	106	106	35	35
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน				
เงินฝากออมทรัพย์และกระแสรายวัน	280,721	209,881	159,116	125,598
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	5,000	-	-	-
รวม	285,827	209,987	159,151	125,633
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(191)	(142)	(108)	(85)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด - สุทธิ	285,636	209,845	159,043	125,548

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เงินฝากธนาคารมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.05 ถึง 0.40 ต่อปี และ ร้อยละ 0.05 ถึง 0.13 ต่อปี ตามลำดับ

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	198,203	111,707
สำรองเบี้ยประกันภัย		
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	75,169	63,865
สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด	42,030	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	315,402	175,572

9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	854,568	811,569
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	624,635	570,748
รวม	1,479,203	1,382,317
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(19,748)	(22,340)
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - สุทธิ	1,459,455	1,359,977

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ยอดคงเหลือของเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อจำแนกอายุค้างชำระแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	383,048	336,009
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	53,000	206,285
ค้างรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	168,917	4,096
ค้างรับเกินกว่า 2 ปี	19,670	24,358
รวมเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	624,635	570,748

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ มีเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อที่เกินกำหนดชำระจากบริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศแห่งหนึ่ง จำนวน 190 ล้านบาท และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ จำนวน 50 ล้านบาทจากบริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศรายเดียวกัน โดยมียอดค้างรับสุทธิ จำนวน 140 ล้านบาท (ไม่รวมดอกเบี้ย) โดยแสดงยอดสุทธิจำนวนดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของ "เงินค้างรับจากการประกันต่อ" บริษัทฯ ได้ติดตามทวงถามกับบริษัทรับประกันภัยต่อรายดังกล่าวมาโดยตลอด แต่บริษัทรับประกันภัยต่อยังคงเพิกเฉยไม่ยอมชำระหนี้ ดังนั้น บริษัทฯ จึงยื่นคำเสนอข้อพิพาทตามกระบวนการอนุญาโตตุลาการ อย่างไรก็ดี บริษัทรับประกันภัยต่อยังคงปฏิเสธชำระเงินและกล่าวอ้างว่าตนมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยต่อ และเรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระเงินค่าสินไหมทดแทนที่เคยจ่ายมาแล้วคืนรวมประมาณ 745 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยนับจากวันที่ 14 สิงหาคม 2563 ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้พิจารณาข้อกล่าวอ้างทั้งหมดที่บริษัทรับประกันภัยต่อรายดังกล่าวมี ประกอบกับเอกสารหลักฐานของบริษัทฯ ตลอดจนได้เปรียบเทียบวิธีปฏิบัติทางการค้าระหว่างบริษัทฯ กับผู้รับประกันภัยต่อรายอื่น ๆ ในการทำสัญญาประกันภัยต่อ และได้รับความเห็นของที่ปรึกษากฎหมายภายนอกของบริษัทฯ และเห็นว่าข้อกล่าวอ้างนั้นไม่มีมูลเหตุทางกฎหมายเพียงพอ และบริษัทฯ จะไม่ได้รับผลเสียหายที่มีสาระสำคัญที่เกิดจากข้อกล่าวอ้างดังกล่าว ดังนั้น ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ จึงพิจารณาไม่บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อที่เกินกำหนดชำระดังกล่าวและไม่บันทึกประมาณการหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการที่ถูกเรียกร้องค่าเสียหายไว้ในบัญชี เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2564 ศาลได้มีคำสั่งให้แต่งตั้งอนุญาโตตุลาการคนที่ 3 โดยแต่ละฝ่ายมีตัวแทนฝ่ายละ 1 ท่าน และมีตัวแทนกลางร่วมกันอีก 1 ท่าน ดังนั้น ข้อพิพาทดังกล่าวเริ่มเข้าสู่กระบวนการอนุญาโตตุลาการและยังไม่ถึงที่สุด

10. สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้

10.1 จำแนกตามการจัดประเภทเงินลงทุน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563	
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน				
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	43,072	62,012	103,278	130,646
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	69,856	72,853	-	-
รวม	112,928	134,865	103,278	130,646
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	21,937		27,368	
รวมตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	134,865		130,646	
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,075,284	2,075,950	1,650,095	1,652,490
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	181,000	182,774	246,000	249,435
รวม	2,256,284	2,258,724	1,896,095	1,901,925
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	2,555		5,920	
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(115)		(90)	
รวมตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	2,258,724		1,901,925	
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	249,000		440,000	
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(67)		(34)	
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย - สุทธิ	248,933		439,966	
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ - สุทธิ	2,642,522		2,472,537	

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563	
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน				
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	28,749	47,336	87,000	114,016
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	69,856	72,853	-	-
รวม	98,605	120,189	87,000	114,016
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	21,584		27,016	
รวมตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	120,189		114,016	
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,065,206	2,065,874	1,649,787	1,652,177
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	181,000	182,774	246,000	249,435
รวม	2,246,206	2,248,648	1,895,787	1,901,612
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	2,557		5,915	
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(115)		(90)	
รวมตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	2,248,648		1,901,612	
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	165,000		311,000	
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(47)		(3)	
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย - สุทธิ	164,953		310,997	
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ - สุทธิ	2,533,790		2,326,625	

10.2 จำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563	
	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	2,258,724	(115)	1,901,925	(90)

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563	
	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	2,248,648	(115)	1,901,612	(90)

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2564			31 ธันวาคม 2563		
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย						
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	249,000	(67)	248,933	440,000	(34)	439,966

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2564			31 ธันวาคม 2563		
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย						
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	165,000	(47)	164,953	311,000	(3)	310,997

10.3 เงินลงทุนที่มีข้อจำกัดและติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทได้วางเงินลงทุนบางส่วนเพื่อเป็นหลักทรัพย์ประกันและจัดสรรไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันภัย และอื่น ๆ ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของกลุ่มบริษัท ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์ประกัน				
พันธบัตรรัฐบาล	14.7	15.2	14.7	15.5
หลักทรัพย์จัดสรรไว้เป็นเงินสำรอง				
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	220.0	221.4	220.0	223.9
หลักทรัพย์ค้ำประกันการปฏิบัติงาน				
พันธบัตรรัฐบาล	0.1	0.1	0.6	0.6
	234.8	236.7	235.3	240.0

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์ประกัน				
พันธบัตรรัฐบาล	14.7	15.2	14.7	15.5
หลักทรัพย์จัดสรรไว้เป็นเงินสำรอง				
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	220.0	221.4	220.0	223.9
หลักทรัพย์ค้ำประกันการปฏิบัติงาน				
พันธบัตรรัฐบาล	-	-	0.3	0.3
	234.7	236.6	235.0	239.7

11. สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน

11.1 จำแนกตามการจัดประเภทเงินลงทุน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุนในประเทศ	1,251,905	961,685	2,000,771	1,496,699
ตราสารทุนต่างประเทศ	68,685	63,036	-	-
รวม	1,320,590	1,024,721	2,000,771	1,496,699
หัก: ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(295,869)		(500,972)	
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	-		(3,100)	
ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิ	1,024,721		1,496,699	
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	1,024,721		1,496,699	

11.2 การตัดรายการเงินลงทุน

ในระหว่างปี บริษัทฯ มีการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นออกจากบัญชี ดังนั้น ส่วนเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นถูกโอนไปรับรู้ในกำไรสะสมโดยตรง ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564			
	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ตัดรายการ	เงินปันผลรับ	ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมที่เคยรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (สุทธิจากภาษีเงินได้)	เหตุผลในการตัดรายการ
เงินลงทุนที่ถูกตัดรายการออกจากบัญชี				
ตราสารทุนในประเทศ	752,793	17,551	(79,979)	จำหน่าย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ตัดรายการ	เงินปันผลรับ	กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมที่เคยรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (สุทธิจากภาษีเงินได้)	เหตุผลในการตัดรายการ
เงินลงทุนที่ถูกตัดรายการออกจากบัญชีตราสารทุนในประเทศ	334,116	6,411	47,595	จำหน่าย

12. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มูลค่าของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับจำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2564			31 ธันวาคม 2563		
การจัดชั้น	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	อื่น ๆ	รวม	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	อื่น ๆ	รวม
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	14,852	94	14,946	16,836	211	17,047

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2564			31 ธันวาคม 2563		
การจัดชั้น	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	อื่น ๆ	รวม	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	อื่น ๆ	รวม
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	14,852	79	14,931	16,836	126	16,962

ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับทั้งหมดเป็นเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานตามโครงการสวัสดิการของกลุ่มบริษัท โดยคิดดอกเบี้ยในอัตรา 0.01% ถึง MLR-3% ต่อปี อ้างอิงตามอัตรา MLR ที่ประกาศโดยธนาคารพาณิชย์ ขึ้นอยู่กับประเภทของการให้กู้ยืม ทั้งนี้ เงินให้กู้ยืมทั้งหมดจัดอยู่ในประเภทยังไม่ถึงกำหนดชำระโดยไม่มีดอกเบี้ยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

13. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

13.1 ทุนของบริษัทย่อยและสัดส่วนการลงทุนในบริษัทย่อย

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน	
			31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
			พันบาท	พันบาท	ร้อยละ	ร้อยละ
บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด	บริการด้านคอมพิวเตอร์เกี่ยวกับการจัดการความเสียหายของยานพาหนะ	ไทย	180,000	30,000	100	100
บริษัท ไทยรี เซอร์วิสเซส จำกัด	บริการด้านบริหารจัดการสินไหมทดแทน และด้านการตลาด	ไทย	100,000[(1)]	100,000	100[(1)]	100
บริษัท ไทยรี แอคชัวเรียล คอนซัลติ้ง จำกัด	บริการด้านคณิตศาสตร์-ประกันภัย การฝึกอบรม และรับเป็นที่ปรึกษา	ไทย	50,000[(1)]	50,000	100[(1)]	100
บริษัท ไทยรี อินโนเวชั่น จำกัด	บริการพัฒนาระบบพาณิชย์อีเล็กทรอนิกส์	ไทย	37,500[(1)]	37,500[(2)]	100[(1)]	100[(2)]

(1) ก่อนเดือนกรกฎาคม 2564 ถือหุ้นโดยตรงโดยบริษัทฯ ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2564 เป็นต้นไปถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด

(2) ก่อนวันที่ 8 กรกฎาคม 2564 ถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท ไทยรี เซอร์วิสเซส จำกัด

เมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2564 บริษัท ไทยรี เซอร์วิสเซส จำกัด ทำการโอนขายหุ้นที่ถืออยู่ทั้งหมดในบริษัท ไทยรี อินโนเวชั่น จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 100 ให้กับบริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด ในราคาเท่ากับมูลค่าที่ตราไว้ซึ่งได้แก่หุ้นละ 100 บาท หรือคิดเป็นจำนวนเงิน 37.5 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัท ไทยรี เซอร์วิสเซส จำกัด ได้ชำระค่าหุ้นดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2564 บริษัทฯ ทำการโอนขายหุ้นที่ถืออยู่ทั้งหมดในบริษัท ไทยรีเซอร์วิสเซส จำกัด และบริษัท ไทยรี แอคชัวเรียล คอนซัลติ้ง จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 100 ให้กับบริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด ในราคาเท่ากับมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นทั้งสองบริษัทรวมกัน หรือคิดเป็นจำนวนเงินรวม 150 ล้านบาท และรับชำระด้วยการแลกหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่ออกใหม่โดยบริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด จำนวน 30,000,000 หุ้น มูลค่าตราไว้หุ้นละ 5 บาท คิดเป็นจำนวน 150 ล้านบาท เป็นผลให้บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด มีทุนออกจำหน่ายและชำระแล้วจำนวน 180 ล้านบาท ทั้งนี้ การเพิ่มทุนดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2564 แล้ว

ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการถือหุ้นบริษัทย่อยดังกล่าวข้างต้นไม่มีผลกระทบต่องบการเงินรวมของกลุ่มบริษัท เนื่องจากการโอนขายหุ้นในบริษัทย่อยทั้ง 3 แห่ง เป็นการโอนขายระหว่างกันในกลุ่มบริษัท ตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

13.2 เงินลงทุนในบริษัทย่อยแสดงตามวิธีราคาทุน

(หน่วย: พันบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ราคาทุน		ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีราคาทุน		เงินปันผลรับระหว่างปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยตรงโดยบริษัทฯ								
บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด	317,700	167,700	-	-	317,700	167,700	52,800	40,080
บริษัท ไทยรี เซอร์วิสเซส จำกัด	-	100,000	-	-	-	100,000	3,000	-
บริษัท ไทยรี แอคซัวเรียล คอนซัลติ้ง จำกัด	-	50,000	-	(10,000)	-	40,000	-	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย	317,700	317,700	-	(10,000)	317,700	307,700	55,800	40,080
บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัทย่อย								
บริษัท ไทยรี เซอร์วิสเซส จำกัด	100,000	-	-	-	100,000	-	1,500	-
บริษัท ไทยรี แอคซัวเรียล คอนซัลติ้ง จำกัด	40,000	-	-	-	40,000	-	-	-
บริษัท ไทยรี อินโนเวชั่น จำกัด	1,000	23,222	-	(22,222)	1,000	1,000	-	-
	141,000	23,222	-	(22,222)	141,000[1]	1,000[2]	1,500[3]	-

[1] เป็นมูลค่าตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงินของ บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด

[2] เป็นมูลค่าตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงินของบริษัท ไทยรี เซอร์วิสเซส จำกัด

[3] เป็นยอดเงินปันผลรับที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท อีเอ็มซีเอสไทย จำกัด

14. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม							
	ที่ดิน	อาคาร	ส่วนปรับปรุงสินทรัพย์เช่า	รถยนต์	เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	คอมพิวเตอร์	งานระหว่างติดตั้ง	รวม
ราคาทุน								
1 มกราคม 2563	99,739	165,198	-	5,453	76,982	78,229	7,420	433,021
ซื้อเพิ่ม	-	25	-	-	1,506	9,917	1,339	12,787
โอนเข้า (ออก)	-	145	-	(7)	555	8,066	(8,759)	-
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	-	(1,186)	(1,476)	(9,958)	-	(12,620)
ปรับปรุง	-	-	-	-	(78)	-	-	(78)
31 ธันวาคม 2563	99,739	165,368	-	4,260	77,489	86,254	-	433,110
ซื้อเพิ่ม	-	91	104	-	1,465	14,916	2,954	19,530
โอนเข้า (ออก)	-	34	800	-	-	-	(834)	-
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(6)	-	-	(1,175)	(7,541)	-	(8,722)
31 ธันวาคม 2564	99,739	165,487	904	4,260	77,779	93,629	2,120	443,918
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
1 มกราคม 2563	-	45,032	-	3,869	63,409	67,340	-	179,650
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	7,388	-	630	5,793	9,199	-	23,010
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	-	(1,186)	(1,273)	(9,935)	-	(12,394)
ปรับปรุง	-	-	-	-	-	308	-	308
31 ธันวาคม 2563	-	52,420	-	3,313	67,929	66,912	-	190,574
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	7,957	-	427	5,786	10,589	-	24,759
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(3)	-	-	(1,114)	(7,540)	-	(8,657)
31 ธันวาคม 2564	-	60,374	-	3,740	72,601	69,961	-	206,676
ค่าเผื่อการด้อยค่า								
1 มกราคม 2563	-	8,678	-	-	11	2	-	8,691
ลดระหว่างปี	-	-	-	-	(11)	(2)	-	(13)
31 ธันวาคม 2563	-	8,678	-	-	-	-	-	8,678
ลดระหว่างปี	-	-	-	-	-	-	-	-
31 ธันวาคม 2564	-	8,678	-	-	-	-	-	8,678
มูลค่าสุทธิตามบัญชี								
31 ธันวาคม 2563	99,739	104,270	-	947	9,560	19,342	-	233,858
31 ธันวาคม 2564	99,739	96,435	904	520	5,178	23,668	2,120	228,564
ค่าเสื่อมราคาที่อยู่ในงบกำไรขาดทุน								
2563								23,010
2564								24,759

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ที่ดิน	อาคาร	รถยนต์	เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	คอมพิวเตอร์	อาคารระหว่างปรับปรุง	รวม
ราคาทุน							
1 มกราคม 2563	63,664	86,210	3,149	63,176	23,432	-	239,631
ซื้อเพิ่ม	-	25	-	632	3,096	145	3,898
โอนเข้า (ออก)	-	145	-	-	-	(145)	-
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	-	(692)	(3,010)	-	(3,702)
ปรับปรุง	-	-	-	(79)	-	-	(79)
31 ธันวาคม 2563	63,664	86,380	3,149	63,037	23,518	-	239,748
ซื้อเพิ่ม	-	91	-	369	8,786	34	9,280
โอนเข้า (ออก)	-	34	-	-	-	(34)	-
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	-	(275)	-	-	(275)
31 ธันวาคม 2564	63,664	86,505	3,149	63,131	32,304	-	248,753
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
1 มกราคม 2563	-	23,262	1,571	54,371	22,213	-	101,417
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	4,313	630	3,985	1,431	-	10,359
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	-	(602)	(3,006)	-	(3,608)
31 ธันวาคม 2563	-	27,575	2,201	57,754	20,638	-	108,168
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	4,323	427	3,917	2,894	-	11,561
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	-	(274)	-	-	(274)
31 ธันวาคม 2564	-	31,898	2,628	61,397	23,532	-	119,455
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
31 ธันวาคม 2563	63,664	58,805	948	5,283	2,880	-	131,580
31 ธันวาคม 2564	63,664	54,607	521	1,734	8,772	-	129,298
ค่าเสื่อมราคาที่อยู่ในงบกำไรขาดทุน							
2563							10,359
2564							11,561

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 106.3 ล้านบาท และ 101.2 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะบริษัทฯ: 65.8 ล้านบาท และ 62.6 ล้านบาท ตามลำดับ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้นำที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างซึ่งมีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 27.2 ล้านบาท และ 28.5 ล้านบาท ตามลำดับ เพื่อไปค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีที่ได้รับจากสถาบันการเงิน โดยคิดดอกเบี้ยในอัตราเท่ากับ MOR

15. สินทรัพย์สิทธิการใช้/หนี้สินตามสัญญาเช่า

กลุ่มบริษัททำสัญญาเช่าสินทรัพย์ ได้แก่ ยานพาหนะ และอุปกรณ์อื่น ๆ เพื่อใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท โดยสัญญาเช่าดังกล่าวมีอายุสัญญาเช่าอยู่ระหว่าง 1-5 ปี

15.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม	อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม
ราคาทุน						
1 มกราคม 2563	347	7,425	7,772	347	4,738	5,085
31 ธันวาคม 2563	347	7,425	7,772	347	4,738	5,085
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	589	2,471	3,060	589	219	808
ตัดจำหน่ายเนื่องจากครบกำหนด และยกเลิกสัญญา	(116)	-	(116)	(116)	-	(116)
31 ธันวาคม 2564	820	9,896	10,716	820	4,957	5,777
ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
1 มกราคม 2563	-	-	-	-	-	-
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	176	1,691	1,867	176	1,118	1,294
31 ธันวาคม 2563	176	1,691	1,867	176	1,118	1,294
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	258	2,103	2,361	258	1,115	1,373
ตัดจำหน่ายเนื่องจากครบกำหนด และยกเลิกสัญญา	(116)	-	(116)	(116)	-	(116)
31 ธันวาคม 2564	318	3,794	4,112	318	2,233	2,551
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2563	171	5,734	5,905	171	3,620	3,791
31 ธันวาคม 2564	502	6,102	6,604	502	2,724	3,226

15.2 หนี้สินตามสัญญาเช่า

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า	7,015	6,515	3,159	4,025
หัก: ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(513)	(624)	(181)	(329)
รวม	6,502	5,891	2,978	3,696
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(2,969)	(3,120)	(1,956)	(2,575)
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	3,533	2,771	1,022	1,121

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม	อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม
1 มกราคม 2563	347	7,442	7,789	347	4,738	5,085
ต้นทุนทางการเงิน	6	386	392	6	215	221
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(177)	(2,113)	(2,290)	(177)	(1,433)	(1,610)
31 ธันวาคม 2563	176	5,715	5,891	176	3,520	3,696
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	589	2,471	3,060	589	219	808
ต้นทุนทางการเงิน	6	382	388	6	167	173
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(265)	(2,572)	(2,837)	(265)	(1,434)	(1,699)
31 ธันวาคม 2564	506	5,996	6,502	506	2,472	2,978

15.3 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	2,361	1,867	1,373	1,294
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	388	392	173	221
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าระยะสั้น	4,460	4,214	-	-
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าซื้อ สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	233	234	-	-
รวม	7,442	6,707	1,546	1,515

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่า จำนวน 7.5 ล้านบาท และ 6.7 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะบริษัทฯ: 1.7 ล้านบาท และ 1.6 ล้านบาท ตามลำดับ) ซึ่งรวมถึงกระแสเงินสดจ่ายของสัญญาเช่าระยะสั้น สัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ และค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา

16. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์		โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	ต้นทุนการได้มาความรู้ทางเทคนิครอตัดจ่าย	รวม
	พัฒนาขึ้นเอง	ซื้อ/ได้มา			
ราคาทุน					
1 มกราคม 2563	2,559	186,659	11,792	38,533	239,543
ซื้อเพิ่ม	790	701	20,849	1,540	23,880
โอนเข้า (ออก)	152	7,996	(8,148)	-	-
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(2,467)	-	(7,309)	(9,776)
31 ธันวาคม 2563	3,501	192,889	24,493	32,764	253,647
ซื้อเพิ่ม	-	3,986	21,382	1,540	26,908
โอนเข้า (ออก)	163	25,993	(26,156)	-	-
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(1,456)	-	-	(1,456)
ปรับปรุง	(790)	790	(35)	(814)	(849)
31 ธันวาคม 2564	2,874	222,202	19,684	33,490	278,250
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
1 มกราคม 2563	45	102,590	-	8,363	110,998
ตัดจำหน่ายสำหรับปี	444	13,599	-	2,159	16,202
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(2,467)	-	(1,464)	(3,931)
31 ธันวาคม 2563	489	113,722	-	9,058	123,269
ตัดจำหน่ายสำหรับปี	287	13,925	-	1,012	15,224
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(1,140)	-	-	(1,140)
ปรับปรุง	(87)	87	-	(2,787)	(2,787)
31 ธันวาคม 2564	689	126,594	-	7,283	134,566
ค่าเผื่อการด้อยค่า					
1 มกราคม 2563	-	2,780	-	11,600	14,380
เพิ่ม (ลด) ระหว่างปี	-	2,440	-	(3,500)	(1,060)
31 ธันวาคม 2563	-	5,220	-	8,100	13,320
ปรับปรุง	-	-	-	985	985
31 ธันวาคม 2564	-	5,220	-	9,085	14,305
มูลค่าสุทธิตามบัญชี					
31 ธันวาคม 2563	3,012	73,947	24,493	15,606	117,058
31 ธันวาคม 2564	2,185	90,388	19,684	17,122	129,379
ค่าตัดจำหน่ายที่อยู่ในงบกำไรขาดทุน					
2563					16,202
2564					15,224

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	ต้นทุนการได้มาความรู้ทางเทคนิครอตัดจ่าย	รวม
ราคาทุน				
1 มกราคม 2563	121,372	1,172	13,663	136,207
ซื้อเพิ่ม	578	1,641	1,540	3,759
โอนเข้า (ออก)	726	(726)	-	-
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(2,467)	-	-	(2,467)
31 ธันวาคม 2563	120,209	2,087	15,203	137,499
ซื้อเพิ่ม	735	476	1,540	2,751
โอนเข้า (ออก)	1,146	(1,146)	-	-
31 ธันวาคม 2564	122,090	1,417	16,743	140,250
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
1 มกราคม 2563	70,894	-	1,447	72,341
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	8,031	-	482	8,513
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(2,467)	-	-	(2,467)
31 ธันวาคม 2563	76,458	-	1,929	78,387
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	8,219	-	482	8,701
31 ธันวาคม 2564	84,677	-	2,411	87,088
มูลค่าสุทธิตามบัญชี				
31 ธันวาคม 2563	43,751	2,087	13,274	59,112
31 ธันวาคม 2564	37,413	1,417	14,332	53,162
ค่าตัดจำหน่ายที่อยู่ในงบกำไรขาดทุน				
2563				8,513
2564				8,701

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวน 66.8 ล้านบาท และ 65.2 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะบริษัทฯ 39.6 ล้านบาท และ 39.2 ล้านบาท ตามลำดับ)

17. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

17.1 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีที่เกิดจากรายการแตกต่างชั่วคราวทางภาษีดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
					ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	2564	2563	2564	2563
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:								
สำรองค่าสินไหมทดแทน	263,645	227,732	263,645	227,732	35,913	15,416	35,913	15,416
สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด	25,404	-	25,404	-	25,404	-	25,404	-
สินทรัพย์/หนี้สินค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยต่อ	(6,715)	(9,346)	(6,715)	(9,346)	2,631	(43,548)	2,631	(43,548)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จรับรอตัดบัญชี	5,241	4,445	5,241	4,445	796	(11,248)	796	(11,248)
ขาดทุนทางภาษียกมาที่ยังมิได้ใช้ประโยชน์	118,255	60,318	118,255	60,318	57,937	6,598	57,937	6,598
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน	58,663	99,010	58,662	99,011	(40,347)	35,657	(40,349)	35,658
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	4,530	4,676	3,950	4,468	(146)	(100)	(518)	(175)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	(68,952)	(75,401)	(68,952)	(75,401)	6,449	-	6,449	-
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายรอตัดบัญชี	(98,293)	(99,983)	(98,293)	(99,983)	1,690	2,112	1,690	2,112
อื่น ๆ	18,224	34,350	10,324	21,889	(16,126)	225	(11,565)	(1,058)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	320,002	245,801	311,521	233,133				
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง					74,201	5,112	78,388	3,755
ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้ใน:								
- กำไรสะสมต้นปี					-	(3,372)	-	(3,436)
- องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของต้นปี					-	(746)	-	(735)
- งบกำไรขาดทุน					96,305	(16,401)	99,811	(17,267)
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ					(22,104)	25,631	(21,423)	25,193
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง					74,201	5,112	78,388	3,755

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่บันทึกจากผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ซึ่งจะทยอยสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์ภายในปี 2569

17.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	(16,238)	(16,126)	-	-
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	96,305	(16,401)	99,811	(17,267)
ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน	80,067	(32,527)	99,811	(17,267)

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้	(436,529)	254,527	(438,092)	211,968
อัตราภาษี	20%	20%	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	87,306	(50,905)	87,618	(42,394)
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
ผลขาดทุนทางภาษีที่คาดว่าจะไม่ได้ใช้ประโยชน์	(8,000)	-	(8,000)	-
รายได้ที่ได้รับการยกเว้น	28,478	21,872	20,878	21,872
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	(910)	(537)	(549)	(318)
อื่น ๆ	(26,807)	(2,957)	(136)	3,573
รวม	(7,239)	18,378	12,193	25,127
ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน	80,067	(32,527)	99,811	(17,267)

18. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2564			31 ธันวาคม 2563		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน						
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว	829,661	(72,905)	756,756	557,522	(52,778)	504,744
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	686,768	(125,298)	561,470	692,845	(58,929)	633,916
สำรองเบี้ยประกันภัย						
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	1,275,203	(75,169)	1,200,034	1,280,337	(63,865)	1,216,472
- สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด	169,047	(42,030)	127,017	-	-	-
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย	2,163	-	2,163	7,110	-	7,110
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	2,962,842	(315,402)	2,647,440	2,537,814	(175,572)	2,362,242

18.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ยอดคงเหลือต้นปี	1,250,367	1,577,879
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน	3,155,603	2,030,297
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในปีก่อน	(319,319)	39,126
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(2,570,222)	(2,396,935)
ยอดคงเหลือปลายปี	1,516,429	1,250,367

18.2 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

(ก) ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2564											
ปีที่รายงาน/ปีที่รับประกัน	ก่อนปี 2555	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน												
สัมบูรณ์สะสม:												
- ณ สิ้นปีที่รายงาน	16,574	670	684	630	705	950	1,029	1,168	1,371	1,183	2,326	
- หนึ่งปีถัดไป	26,824	1,219	1,085	1,045	1,177	1,467	1,628	1,844	2,087	1,691		
- สองปีถัดไป	35,306	1,377	1,065	1,037	1,202	1,510	1,651	1,892	2,058			
- สามปีถัดไป	39,619	1,574	1,058	1,033	1,202	1,501	1,652	1,867				
- สี่ปีถัดไป	40,877	1,672	1,056	1,026	1,206	1,493	1,643					
- ห้าปีถัดไป	41,879	1,741	1,054	1,022	1,208	1,495						
- หกปีถัดไป	42,528	1,847	1,054	1,019	1,208							
- เจ็ดปีถัดไป	44,130	1,873	1,056	1,020								
- แปดปีถัดไป	45,153	1,918	1,056									
- เก้าปีถัดไป	45,232	1,963										
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน												
สัมบูรณ์สะสม	45,249	1,963	1,056	1,020	1,208	1,495	1,643	1,867	2,058	1,691	2,326	61,576
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(45,216)	(1,954)	(1,057)	(1,020)	(1,208)	(1,490)	(1,635)	(1,827)	(1,946)	(1,367)	(1,340)	(60,060)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	33	9	(1)	-	-	5	8	40	112	324	986	1,516

(ข) ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2564											
ปีที่รายงาน/ปีที่รับประกัน	ก่อนปี 2555	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน												
สัมบูรณ์สะสม:												
- ณ สิ้นปีที่รายงาน	5,252	626	632	584	668	893	829	1,034	1,118	1,069	2,019	
- หนึ่งปีถัดไป	12,589	1,155	1,026	996	1,133	1,407	1,411	1,692	1,770	1,609		
- สองปีถัดไป	18,433	1,317	1,008	988	1,159	1,448	1,435	1,741	1,744			
- สามปีถัดไป	21,767	1,461	1,002	984	1,159	1,440	1,435	1,717				
- สี่ปีถัดไป	22,348	1,495	1,001	978	1,163	1,433	1,427					
- ห้าปีถัดไป	22,421	1,534	999	974	1,165	1,434						
- หกปีถัดไป	22,501	1,555	999	971	1,165							
- เจ็ดปีถัดไป	22,668	1,582	1,001	972								
- แปดปีถัดไป	22,842	1,612	1,001									
- เก้าปีถัดไป	22,873	1,656										
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน												
สัมบูรณ์สะสม	22,870	1,656	1,001	972	1,165	1,435	1,427	1,717	1,744	1,609	2,019	37,615
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(22,845)	(1,647)	(1,002)	(971)	(1,164)	(1,431)	(1,419)	(1,679)	(1,645)	(1,291)	(1,203)	(36,297)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน												
สุทธิ	25	9	(1)	1	1	4	8	38	99	318	816	1,318

ข้อสมมติหลักและวิธีการที่บริษัทฯ ใช้ในการกำหนดข้อสมมติเพื่อประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนได้กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 36.1

18.3 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ยอดคงเหลือต้นปี	1,280,337	1,275,476
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	4,407,066	4,328,728
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(4,412,200)	(4,323,867)
ยอดคงเหลือปลายปี	1,275,203	1,280,337

18.4 สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563
ยอดคงเหลือต้นปี	-	-
ตั้งเพิ่มระหว่างปี	169,047	-
ยอดคงเหลือปลายปี	169,047	-

19. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	89,488	82,113
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่ออื่น	366,016	324,785
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	455,504	406,898

20. หนี้สินตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีตราสารอนุพันธ์ทางการเงินโดยแสดงตามมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563	
ประเภทสัญญา	จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรมของสัญญา	จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรมของสัญญา
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า:				
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	4,784	21	4,371	91

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งมีสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าสกุลเงินดอลล่าร์สหรัฐอเมริกากับธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง โดยสัญญาดังกล่าวมีระยะเวลา 6.2 เดือน และ 2.4 เดือน ตามลำดับ

21. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

การเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ภาระผูกพันพนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานต้นปี	78,643	64,135	45,926	38,601
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน:				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	9,117	8,030	3,631	3,218
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,200	1,075	679	621
	10,317	9,105	4,310	3,839
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ:				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	706	(2,546)	200	(1,259)
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	(9,815)	899	(7,316)	358
- ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	350	7,275	1,770	4,387
รวมขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(8,759)	5,628	(5,346)	3,486
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(3,578)	(225)	(1,369)	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานปลายปี	76,623	78,643	43,521	45,926

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานที่รวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 แยกแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน	180	163	180	163
ค่าใช้จ่ายรับประกันภัยอื่น	915	694	915	694
ค่าใช้จ่ายลงทุน	202	199	202	199
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	3,013	2,783	3,013	2,783
ค่าใช้จ่ายจากการให้บริการ	6,007	5,266	-	-
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน	10,317	9,105	4,310	3,839

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทคาดว่าจะมีผลประโยชน์ระยะยาวจ่ายชำระจำนวน 4.5 ล้านบาท และ 1.5 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะบริษัทฯ: 4.5 ล้านบาท และ 1.5 ล้านบาท ตามลำดับ) ภายใน 1 ปี ข้างหน้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของกลุ่มบริษัทประมาณ 11 ปี และ 13 ปี ตามลำดับ (เฉพาะบริษัทฯ: 9 ปี และ 11 ปี ตามลำดับ)

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ร้อยละต่อปี)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
อัตราคิดลด	1.91 - 2.98	1.49 - 2.17	1.91	1.49
อัตราการขึ้นเงินเดือน	5.0 - 7.0	6.50	5.0	6.50
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	10.00 - 20.00	10.52 - 20.27	10.00 - 20.00	10.52 - 20.27

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2564			
	ข้อสมมติ เพิ่มขึ้น	ภาระผูกพันผลประโยชน์ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ข้อสมมติ ลดลง	ภาระผูกพันผลประโยชน์ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
	(ร้อยละต่อปี)	ล้านบาท	(ร้อยละต่อปี)	ล้านบาท
อัตราคิดลด	1.0	(5.8)	1.0	6.6
อัตราการขึ้นเงินเดือน	1.0	7.2	1.0	(6.3)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	10.0[1]	(4.2)	10.0[1]	5.3

[1] ร้อยละ 10 ของข้อสมมติอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงานที่ใช้

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2563			
	ข้อสมมติ เพิ่มขึ้น	ภาระผูกพันผลประโยชน์ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ข้อสมมติ ลดลง	ภาระผูกพันผลประโยชน์ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
	(ร้อยละต่อปี)	ล้านบาท	(ร้อยละต่อปี)	ล้านบาท
อัตราคิดลด	1.0	(6.6)	1.0	7.7
อัตราการขึ้นเงินเดือน	1.0	8.3	1.0	(7.3)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	10.0[1]	(5.0)	10.0[1]	6.4

[1] ร้อยละ 10 ของข้อสมมติอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงานที่ใช้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2564			
	ข้อสมมติ เพิ่มขึ้น	ภาระผูกพันผลประโยชน์ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ข้อสมมติ ลดลง	ภาระผูกพันผลประโยชน์ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
	(ร้อยละต่อปี)	ล้านบาท	(ร้อยละต่อปี)	ล้านบาท
อัตราคิดลด	1.0	(2.7)	1.0	3.0
อัตราการขึ้นเงินเดือน	1.0	3.5	1.0	(3.1)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	10.0[1]	(1.7)	10.0[1]	1.9

[1] ร้อยละ 10 ของข้อสมมติอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงานที่ใช้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2563			
	ข้อสมมติ เพิ่มขึ้น	ภาระผูกพันผลประโยชน์ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ข้อสมมติ ลดลง	ภาระผูกพันผลประโยชน์ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
	(ร้อยละต่อปี)	ล้านบาท	(ร้อยละต่อปี)	ล้านบาท
อัตราคิดลด	1.0	(3.3)	1.0	3.8
อัตราการขึ้นเงินเดือน	1.0	4.2	1.0	(3.7)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	10.0[(1)]	(2.3)	10.0[(1)]	2.7

[(1)] ร้อยละ 10 ของข้อสมมติอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงานที่ใช้

22. ทุนเรือนหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ มีจำนวนทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญ 4,214,993,832 หุ้น มูลค่าตราไว้หุ้นละ 0.88 บาท

เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2563 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 27 ได้มีมติอนุมัติการลดทุนจดทะเบียนและชำระแล้วของบริษัทฯ จำนวน 505.8 ล้านบาท ด้วยวิธีการลดมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นจากหุ้นละ 1.00 บาท เป็นหุ้นละ 0.88 บาท เป็นผลให้ทุนจดทะเบียนและชำระแล้วของบริษัทฯ ลดลงจาก 4,215.0 ล้านบาท เป็น 3,709.2 ล้านบาท บริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนลดทุนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2563

รายการกระทบยอดของทุนจดทะเบียนออกจำหน่ายและชำระแล้วของกลุ่มบริษัทในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	มูลค่าตราไว้ต่อหุ้น	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563	
		จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว:			
ยอดคงเหลือต้นปี	1.00	4,214,993,832	4,214,994
จดทะเบียนลดทุนในระหว่างปี	(0.12)	4,214,993,832	(505,799)
ยอดคงเหลือปลายปี	0.88	4,214,993,832	3,709,195

23. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ซึ่งเป็นบริษัทมหาชนจำกัดต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ ได้โอนทุนสำรองตามกฎหมายจำนวน 38.6 ล้านบาท เพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสม ซึ่งเป็นไปตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 27 เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2563 และได้จัดสรรกำไรประจำปี 2563 จำนวน 9.8 ล้านบาท เป็นสำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทย่อยต้องจัดสรรทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนผลกำไรซึ่งบริษัทย่อยทำมาหาได้ทุกคราวที่จ่ายเงินปันผลจนกว่าทุนสำรองนั้นจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนทุนของบริษัทย่อย สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทย่อยได้จัดสรรกำไรสุทธิจำนวน 4.0 ล้านบาท เป็นสำรองตามกฎหมาย (2563: ไม่มีการจัดสรร]

24. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน/ข้อมูลลูกค้ารายใหญ่

24.1 การรายงานข้อมูลตามส่วนงานดำเนินงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัท ฯ คือประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน กลุ่มบริษัทจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของธุรกิจโดยแบ่งเป็นธุรกิจประกันภัยต่อ และธุรกิจบริการอื่น ธุรกิจประกันภัยต่อแบ่งตามประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการ โดยมีส่วนงานที่รายงานทั้งสิ้น 2 ส่วนงาน ประกอบด้วย ผลิตภัณฑ์ประกันภัยประเภทดั้งเดิม และผลิตภัณฑ์ประกันภัยประเภทร่วมกันพัฒนา การแยกส่วนงานดังกล่าวแตกต่างกันด้วยรูปแบบของผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่พัฒนาตามรูปแบบดั้งเดิมที่มีอยู่ในตลาดกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีการพัฒนากรมธรรม์ในรูปแบบใหม่ที่คาดว่าจะเป็นที่ต้องการของตลาด โดยกลุ่มบริษัทสามารถให้บริการต่อเนื่องได้

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวม ซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมในงบการเงิน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สินทรัพย์และหนี้สินจำแนกตามส่วนงาน เป็นดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2564			31 ธันวาคม 2563		
	ประกันวินาศภัย	อื่น ๆ	รวม	ประกันวินาศภัย	อื่น ๆ	รวม
สินทรัพย์รวม	6,605,494	507,514	7,113,008	6,508,264	498,399	7,006,663
หนี้สินรวม	3,744,500	123,548	3,868,048	3,217,672	107,547	3,325,219

ข้อมูลตามส่วนงานดำเนินงานสามารถแยกตามประเภทของผลิตภัณฑ์ได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564		
	ผลิตภัณฑ์ประกันภัยประเภทดั้งเดิม	ผลิตภัณฑ์ประกันภัยประเภทร่วมกันพัฒนา	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย			
เบี้ยประกันภัยต่อรับ	2,172,361	2,234,705	4,407,066
หัก: เบี้ยประกันภัยต่อช่วง	(371,120)	(2,565)	(373,685)
เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ	1,801,241	2,232,140	4,033,381
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ (เพิ่มขึ้น) ลดลงจากปีก่อน	(26,866)	44,805	17,939
เบี้ยประกันภัยต่อที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันต่อช่วง	1,774,375	2,276,945	4,051,320
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย			
สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดเพิ่มขึ้น	-	127,018	127,018
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	960,242	1,613,943	2,574,185
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จสุทธิ	615,196	1,018,324	1,633,520
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	40,593	90,942	131,535
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	1,616,031	2,850,227	4,466,258
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัยต่อ	158,344	(573,282)	(414,938)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน			(185,697)
ขาดทุนก่อนรายได้จากการให้บริการและจากการลงทุนสุทธิ			(600,635)
รายได้จากการให้บริการสุทธิ			53,202
รายได้จากการลงทุนสุทธิ			103,128
รายได้อื่นสุทธิ			7,776
ขาดทุนก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้			(436,529)
ผลประโยชน์ภาษีเงินได้			80,067
ขาดทุนสุทธิ			(356,462)

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563		
	ผลิตภัณฑ์ประกันภัยประเภทดั้งเดิม	ผลิตภัณฑ์ประกันภัยประเภทร่วมกันพัฒนา	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย			
เบี้ยประกันภัยต่อรับ	1,928,415	2,400,312	4,328,727
หัก: เบี้ยประกันภัยต่อช่วง	(313,077)	(71,472)	(384,549)
เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ	1,615,338	2,328,840	3,944,178
หัก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	(53,222)	(141,093)	(194,315)
เบี้ยประกันภัยต่อที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันต่อช่วง	1,562,116	2,187,747	3,749,863
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย			
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	931,951	903,828	1,835,779
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จสุทธิ	490,378	1,025,434	1,515,812
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	31,367	123,724	155,091
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	1,453,696	2,052,986	3,506,682
กำไรจากการรับประกันภัยต่อ	108,420	134,761	243,181
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน			(189,439)
กำไรก่อนรายได้จากการให้บริการและจากการลงทุนสุทธิ			53,742
รายได้จากการให้บริการสุทธิ			63,441
รายได้จากการลงทุนสุทธิ			131,562
รายได้อื่นสุทธิ			5,782
กำไรก่อนภาษีเงินได้			254,527
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้			(32,527)
กำไรสุทธิ			222,000

24.2 ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียวคือในประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมจึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

24.3 ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีเบี้ยประกันภัยต่อรับจากบริษัทประกันภัยต่อรายใหญ่ที่มีจำนวนเท่ากับหรือมากกว่าอัตราร้อยละ 10 ของยอดรวมเบี้ยประกันภัยต่อรับ ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
เบี้ยประกันภัยต่อรับ	3,066	2,615
อัตราร้อยละของยอดรวมเบี้ยประกันภัยต่อรับ (ร้อยละ)	70	60
จำนวนลูกค้ารายใหญ่ (ราย)	4	3

25. รายได้จากการลงทุนสุทธิ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
เงินปันผลรับ	85,411	98,653	141,212	138,707
ดอกเบี้ยรับ	15,592	23,424	14,740	21,852
รวม	101,003	122,077	155,952	160,559

26. กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายและการตัดรายการ				
ตราสารหนี้ที่จัดประเภทและวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	45	(615)	-	(620)
ตราสารหนี้ที่จัดประเภทและวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	2,709	-	2,692
ตราสารทุนที่จัดประเภทและวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	241	-	241
กำไรจากการกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	10,000	-
รวม	45	2,335	10,000	2,313

27. กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม				
ตราสารหนี้ที่จัดประเภทและวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	8,905	13,079	8,904	12,968
ตราสารอนุพันธ์	70	(91)	-	-
รวม	8,975	12,988	8,904	12,968

28. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	122,103	135,205	122,170	138,781
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	26,937	25,045	37,532	34,582
ค่าธรรมเนียมและภาษีอากร	298	(4)	298	(4)
โอนกลับหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	(936)	(761)	(936)	(761)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	37,295	29,954	37,319	30,068
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	185,697	189,439	196,383	202,666

29. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	49	17	23	14
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	25	(73)	25	(73)
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	33	(88)	44	(95)
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น ๆ	1,857	102	-	-
รวม	1,964	(42)	92	(154)

30. ค่าใช้จ่าย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด	127,018	-	127,018	-
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น	2,836,283	2,069,423	2,836,283	2,069,424
ค่าสินไหมทดแทนรับคืน	(267,677)	(238,536)	(267,677)	(238,536)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่าย	1,723,681	1,675,487	1,723,681	1,675,487
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	85,868	115,112	85,878	115,186
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	368,590	368,452	180,311	189,488
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	148,681	136,825	37,532	34,582
โอนกลับหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	(936)	(761)	(936)	(761)
ต้นทุนทางการเงิน	390	399	175	229
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ)	1,964	(42)	92	(154)
ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	64,221	51,427	39,589	30,379
รวมค่าใช้จ่าย	5,088,083	4,177,786	4,761,946	3,875,324

31. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยพนักงานจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 10 ของเงินเดือนและกลุ่มบริษัทจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 10 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานพ้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของกลุ่มบริษัท ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทได้จ่ายเงินสมทบกองทุนเป็นจำนวนเงิน 23 ล้านบาท และ 21 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะบริษัทฯ: 11 ล้านบาท และ 10 ล้านบาท ตามลำดับ)

32. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไร (ขาดทุน) สุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

33. เงินปันผล

บริษัทฯ ประกาศจ่ายเงินปันผลในปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ดังนี้

	อนุมัติโดย	รวม เงินปันผล	เงินปันผล ต่อหุ้น
		(ล้านบาท)	(บาท)
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2563	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปีครั้งที่ 28 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564	168.6	0.04

34. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

34.1 ลักษณะความสัมพันธ์

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน กลุ่มบริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มบริษัทกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์กับกลุ่มบริษัท
บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ไทยรี เซอร์วิสเซส จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ไทยรี แอคชัวเรียล คอนซัลติ้ง จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ไทยรี อินโนเวชั่น จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท HWIC ASIA FUND	การมีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมการร่วมกัน
บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมการร่วมกัน
บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมการร่วมกัน

34.2 รายการที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้ รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามปกติซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขที่ตกลงร่วมกันระหว่างกลุ่มบริษัทและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น โดยสามารถสรุปรายการที่สำคัญได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		นโยบายการกำหนดราคา
	2564	2563	2564	2563	
<u>รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย</u>					
(ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)					
รายได้					
เงินปันผลรับ	-	-	56	40	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าใช้จ่าย					
ค่าบริการจ่าย	-	-	11	13	ราคาทุน
<u>รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน</u>					
รายได้					
เบี้ยประกันภัยต่อรับ	1,793	1,679	1,793	1,679	ตามอัตราการประกันต่อตามประเภทของการประกันภัยที่ระบุในสัญญาประกันภัยต่อ
ค่าบำเหน็จรับ	63	52	63	52	ตามสัญญาหรือตามที่ตกลงร่วมกัน
เงินปันผลรับ	25	25	25	25	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้ค่าบริการ	26	33	-	-	ตามสัญญาหรือตามที่ตกลงร่วมกัน
ค่าสินไหมทดแทนรับคืน	145	31	145	31	ตามสัดส่วนที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยต่อ
ค่าใช้จ่าย					
เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย	145	110	145	110	ตามอัตราการประกันต่อตามประเภทของการประกันภัยที่ระบุในสัญญาประกันภัยต่อ
ค่าสินไหมทดแทนจ่าย	1,154	760	1,154	760	ตามอัตราสินไหมที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยต่อ
ค่าบำเหน็จจ่าย	613	568	613	568	ตามสัญญาหรือตามที่ตกลงร่วมกัน

ในระหว่างปี 2564 บริษัทย่อยมีรายได้ค่าบริการและค่าบริการจ่ายระหว่างบริษัทย่อยด้วยกันโดยมีนโยบายการกำหนดราคาตามที่ระบุในสัญญา ราคาที่ตกลงร่วมกันหรือราคาทุนโดยเป็นเงินจำนวน 7.3 ล้านบาท

นอกจากนั้นแล้ว ในระหว่างปี 2564 บริษัทฯ ได้โอนพนักงานจำนวน 3 ท่าน ไปให้แก่บริษัทย่อยแห่งหนึ่งเพื่อให้บริการแก่ลูกค้า โดยพนักงานที่โอนไปยังคงมีสิทธิในการนับอายุงานต่อเนื่อง ดังนั้น บริษัทฯ ได้โอนภาระหนี้สินผลประโยชน์พนักงานของพนักงานดังกล่าวไปด้วยจำนวน 0.4 ล้านบาท

34.3 ยอดคงค้างระหว่างกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกันสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ				
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	334,862	348,938	334,862	348,938
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	184,215	137,374	184,215	137,374
สินทรัพย์อื่น				
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายรอตัดบัญชี	177,388	163,682	177,388	163,682
ลูกหนี้การค้า	2,365	2,482	-	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย				
สำรองค่าสินไหมทดแทน	743,745	553,795	743,745	553,795
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ				
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	-	122	-	122
เงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ	95,771	128,943	95,771	128,943
หนี้สินอื่น				
เบี้ยประกันภัยต่อรับล่วงหน้าสุทธิ	110,974	60,847	110,974	60,847
ค่าจ้างและบำเหน็จรับรอตัดบัญชี	15,325	14,048	15,325	14,048
รายได้รับล่วงหน้า	263	87	-	-

34.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานของกรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
ผลประโยชน์ระยะสั้น	128,413	79,016	67,708	51,693
ผลประโยชน์ระยะยาว	7,783	6,126	5,198	3,557
รวม	136,196	85,142	72,906	55,250

35. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

35.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาบริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาบริการและมีจำนวนเงินค่าบริการขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นจำนวน 20.2 ล้านบาท และ 0.8 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะบริษัทฯ: 0.7 ล้านบาท และ 0.1 ล้านบาท ตามลำดับ)

35.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อปรับปรุงอาคารจำนวน 2.6 ล้านบาท และไม่มีภาระผูกพัน ตามลำดับ และเพื่อพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวน 0.9 ล้านบาท และ 2.0 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะบริษัทฯ: ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ไม่มีภาระผูกพัน และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีภาระผูกพันเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวน 0.5 ล้านบาท)

35.3 คดีฟ้องร้อง

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 9 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ มีข้อพิพาทกับบริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศแห่งหนึ่ง โดยบริษัทดังกล่าวได้ดำเนินการฟ้องร้องค่าเสียหายจากบริษัทผ่านกระบวนการอนุญาโตตุลาการจำนวนเงิน 745 ล้านบาท (รวมดอกเบี้ย) อย่างไรก็ดี ฝ่ายบริหารได้พิจารณาแล้วเห็นว่าข้อกล่าวอ้างนั้นไม่มีมูลเหตุทางกฎหมายเพียงพอและบริษัทฯ จะไม่ได้รับผลเสียหายที่สำคัญที่เกิดจากข้ออ้างดังกล่าว ดังนั้น บริษัทฯ จึงมิได้บันทึกประมาณการหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

36. ความเสี่ยงและนโยบายบริหารความเสี่ยง

36.1 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยต่อ

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยต่อเป็นความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการดำเนินกิจกรรมการรับประกันภัยต่อ ซึ่งความผันผวนของความถี่ ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายอาจเบี่ยงเบนไปจากข้อสมมติที่ได้กำหนดไว้

บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัยต่อโดยการจัดทำคู่มือการรับประกันภัยที่มีมาตรฐานและปรับปรุงคู่มือให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของตลาด มีการกำหนดอำนาจการรับประกันภัย มีการกำกับดูแลและตรวจสอบให้มีการปฏิบัติตามคู่มือและอำนาจการรับประกันภัยและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด การนำความรู้และสถิติที่มีอยู่มาใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ เพื่อขยายตลาดที่มีกำไรและมีแนวโน้มการเจริญเติบโตดี การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ออกสู่ตลาดอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มฐานรายได้ มีการสำรวจความต้องการของลูกค้าเพื่อให้มั่นใจว่าการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของบริษัทสอดคล้องและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของตลาดและกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย โดยมีนักคณิตศาสตร์ประกันภัยของบริษัทฯ ให้ความเห็นชอบในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ของบริษัทฯ ทดสอบการโอนความเสี่ยงเพื่อจัดประเภทของสัญญาประกันภัย และสอบทานความเพียงพอของอัตราเบี้ยประกันภัย โดยได้กำหนดเป็นนโยบายให้มีการทบทวนความเหมาะสมของอัตราเบี้ยประกันภัยทุก 2 ปี

บริษัทฯ มีการพิจารณาความสมดุลของภัยต่าง ๆ และติดตามความเสี่ยงภัยสะสมเป็นประจำทุกเดือน มีการจัดทำแบบจำลองเพื่อประเมินความเสียหายจากการรับประกันภัยและศึกษามหันตภัยใหม่ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และได้ซื้อประกันภัยต่อสำหรับภัยทั่วไปและภัยธรรมชาติ และประกันภัยความเสียหายส่วนเกินเพื่อเป็นเครื่องมือในการควบคุมความเสี่ยงของภัยที่รับไว้เองไม่ให้เกิดความผันผวนซึ่งอาจกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ โดยได้กำหนดนโยบาย

การเอาประกันภัยต่อช่วงกับบริษัทประกันภัยที่มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงและได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือตั้งแต่ระดับ A- ขึ้นไปเท่านั้น

บริษัทฯ มีการติดตามระยะเวลาที่เปิดค่าสินไหมทดแทนอย่างต่อเนื่อง และมีระบบการควบคุมและติดตามการจ่ายสินไหมทดแทนเพื่อไม่ให้เกิดความล่าช้า บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการจัดสรรสำรองประกันภัยแบบอนุรักษ์นิยมเพื่อให้มีความเพียงพอสำหรับภาระผูกพันที่มีในอนาคต และมีการติดตาม รวมถึงทดสอบความเพียงพอของเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อมูลค่าของสำรองประกันภัยอย่างสม่ำเสมอ สำรองประกันภัยของบริษัทฯ คำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยและผ่านการรับรองจากนักคณิตศาสตร์ประกันภัยระดับ Fellowship

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ แยกตามประเภทการรับประกันภัยต่อมีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2564			31 ธันวาคม 2563		
	สำรองเบี้ยประกันภัย			สำรองเบี้ยประกันภัย		
	ก่อนการประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	รวม	ก่อนการประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	รวม
อัคคีภัย	127	(13)	114	108	(14)	94
ทางทะเลและขนส่ง	5	(1)	4	4	(1)	3
รถยนต์	360	(5)	355	332	-	332
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	327	(26)	301	356	(28)	328
เบ็ดเตล็ด	456	(30)	426	480	(21)	459
รวม	1,275	(75)	1,200	1,280	(64)	1,216

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2564			31 ธันวาคม 2563		
	สำรองค่าสินไหมทดแทน			สำรองค่าสินไหมทดแทน		
	ก่อนการประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	สุทธิ	ก่อนการประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	187	(34)	153	158	(30)	128
ทางทะเลและขนส่ง	29	(2)	27	17	(2)	15
รถยนต์	519	(2)	517	470	-	470
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	174	(13)	161	169	(9)	160
เบ็ดเตล็ด	607	(147)	460	436	(70)	366
รวม	1,516	(198)	1,318	1,250	(111)	1,139

ข้อสมมติหลักและวิธีการที่ใช้ในการกำหนดข้อสมมติหลักสำหรับการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนมีดังนี้

(ก) อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ (Ultimate Loss Ratio)

บริษัทฯ นำรูปแบบของการพัฒนาของค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้วของประสบการณ์ความเสียหายในอดีตและรูปแบบการพัฒนาของเบี้ยประกันภัยรับตามวิธี Chain Ladder มาใช้เป็นข้อสมมติในการคำนวณอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ด้วยวิธี Expected Loss Ratio ซึ่งเป็นวิธีทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยนำอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์คูณกับเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้เพื่อประมาณการมูลค่าสำรองค่าสินไหมทดแทน (Expected Loss)

(ข) อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (Unallocated Loss Adjustment Expenses Ratio) แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ตามประเภทของสำรองค่าสินไหมทดแทน ได้แก่

- อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ต่อสินไหม

  บริษัทฯ นำค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้และจำนวนสินไหมของงวดบัญชีปีก่อนมาถัวเฉลี่ยเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ต่อสินไหม แล้วนำค่าเฉลี่ยดังกล่าวไปประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ที่ได้รับรายงานแล้วแต่การจ่ายค่าสินไหมทดแทนยังไม่สิ้นสุด

- อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ต่อมูลค่าสินไหมทดแทนจ่าย

  บริษัทฯ นำค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้และมูลค่าสินไหม ทดแทนจ่ายของงวดบัญชีปีปัจจุบันมาคำนวณอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ต่อมูลค่าสินไหมทดแทนจ่าย แล้วนำอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัด การค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวไปประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับการรายงาน

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติหลักต่อสำรองค่าสินไหมทดแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 และรายการบัญชีอื่นที่เกี่ยวข้องสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2564				
		สำรองค่าสินไหมทดแทน			
	ข้อสมมติเพิ่มขึ้น (ลดลง)	ก่อนการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น	หลังการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น	กำไรก่อนภาษีลดลง	ส่วนของเจ้าของลดลง
	(ร้อยละ)	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	5.0	264	244	(244)	(195)
(สำหรับสำรองค่าสินไหมทดแทนของปีรับประกันภัย ตั้งแต่ปี 2563 - 2564)	(5.0)	(161)	(148)	148	118
การเปลี่ยนแปลงของสำรองค่าสินไหมทดแทน	5.0	10	9	(9)	(7)
(สำหรับสำรองค่าสินไหมทดแทนของปีรับประกันภัยก่อนปี 2563)	(5.0)	(10)	(9)	9	7
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	5.0	0.2	0.2	(0.2)	(0.2)
	(5.0)	(0.2)	(0.2)	0.2	0.2

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2563				
		สำรองค่าสินไหมทดแทน			
	ข้อสมมติเพิ่มขึ้น (ลดลง)	ก่อนการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น	หลังการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น	กำไรก่อนภาษีลดลง	ส่วนของเจ้าของลดลง
	(ร้อยละ)	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	5.0	291	266	(266)	(213)
(สำหรับสำรองค่าสินไหมทดแทนของปีรับประกันภัย ตั้งแต่ปี 2562 - 2563)	(5.0)	(201)	(190)	190	152
การเปลี่ยนแปลงของสำรองค่าสินไหมทดแทน	5.0	10	10	(10)	(8)
(สำหรับสำรองค่าสินไหมทดแทนของปีรับประกันภัยก่อนปี 2562)	(5.0)	(10)	(10)	10	8
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	5.0	0.2	0.2	(0.2)	(0.1)
	(5.0)	(0.2)	(0.2)	0.2	0.1

36.2 นโยบายการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน

36.2.1 ความเสี่ยงจากเครื่องมือทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินให้กู้ยืม ตราสารอนุพันธ์และสินทรัพย์ทางการเงินอื่น ๆ กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

(ก) ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาของกลุ่มบริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ได้ตกลงไว้กับบริษัท รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาถูกปรับลดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต

(1) สินทรัพย์จากการประกันภัย

บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงด้านเครดิตโดยการวิเคราะห์คุณภาพและความสามารถในการชำระหนี้ของผู้รับประกันภัยต่อช่วง มีการทบทวนฐานะทางการเงินของผู้รับประกันภัยต่อเป็นประจำสม่ำเสมอ และได้กำหนดเป็นนโยบายที่จะเอาประกันภัยต่อกับบริษัทประกันภัยในต่างประเทศเฉพาะบริษัทที่มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงสูงที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือตั้งแต่ระดับ A- ขึ้นไปเท่านั้น

(2) สินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทมีนโยบายหลีกเลี่ยงการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงสูงประเภทหลักทรัพย์เก็งกำไร และเน้นการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีคุณภาพและให้ผลตอบแทนที่แน่นอนสม่ำเสมอ มีการทบทวนฐานะทางการเงินของผู้ออกหลักทรัพย์เป็นประจำสม่ำเสมอ และได้กำหนดเป็นนโยบายที่จะลงทุนในตราสารหนี้เอกชนเฉพาะบริษัทที่มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงสูงที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือตั้งแต่ระดับ A- ขึ้นไปเท่านั้น มีการวิเคราะห์คุณภาพและความสามารถในการชำระหนี้ การติดตามรายงานอันดับความน่าเชื่อถือและผลการดำเนินงานของบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ รวมถึงติดตามข่าวสารและสถานการณ์เศรษฐกิจเพื่อประเมินผลกระทบต่อผู้ออกหลักทรัพย์อย่างสม่ำเสมอ

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณโดยคำนึงถึงค่าความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักซึ่งพิจารณาจากการประเมินช่วงของผลลัพธ์ที่เป็นไปได้ มูลค่าเงินตามเวลา และข้อมูลสนับสนุนที่มีความสมเหตุสมผลทั้งหมด ซึ่งรวมถึงการพยากรณ์สภาวะเศรษฐกิจไปในอนาคต ผลขาดทุนดังกล่าวคำนวณจากประมาณการของจำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับ โดยเป็นผลคูณของค่าความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา (PD - Probability of default) กับร้อยละของความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อมีการปฏิบัติผิดสัญญาต่อยอดหนี้ (LGD - Loss given default) และประมาณการยอดหนี้เมื่อมีการปฏิบัติผิดสัญญา (EAD - Exposure at the time of default)

ในการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะมีการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินเป็น 3 ชั้น โดยสินทรัพย์ทางการเงินสามารถเปลี่ยนแปลงระดับชั้นได้ตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงิน ตามการเปลี่ยนแปลงในคุณภาพของสินทรัพย์นับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงไปตามสภาวะทางเศรษฐกิจ โดยกลุ่มบริษัทมีการจัดชั้นของสินทรัพย์ทางการเงิน ดังต่อไปนี้

ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก (ไม่เข้าเงื่อนไขของชั้นที่ 2 และชั้นที่ 3) หรือเป็นเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่พิจารณาว่ามีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ ณ วันที่รายงาน ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นรับรู้ตามผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้าเป็นส่วนหนึ่งของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ ซึ่งเป็นผลจากเหตุการณ์การผิดนัดชำระหนี้ของเครื่องมือทางการเงินที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนนับจากวันที่รายงาน

ชั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

เมื่อสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก โดยการพิจารณาความมีนัยสำคัญของการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนั้นพิจารณาจากปัจจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ สินทรัพย์ทางการเงินที่เกินกำหนดชำระเท่ากับหรือมากกว่า 90 วันแต่ยังไม่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตจะถูกพิจารณาว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

ชั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตหรือผิดนัดชำระคือสินทรัพย์ทางการเงินที่มีค้างชำระเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยเท่ากับหรือมากกว่า 180 วัน นอกจากนี้สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกพิจารณาว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อลูกหนี้มีความเป็นไปได้ที่จะไม่สามารถชำระหนี้ได้เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบเชิงลบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงิน

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน ไม่ มีสาระสำคัญ เนื่องจากกลุ่มบริษัทพิจารณาให้กู้ยืมเฉพาะพนักงานของกลุ่มบริษัทฯ เท่านั้น โดยมีหลักทรัพย์ที่นำมาจำนองเป็นประกันหนี้มีมูลค่าเพียงพอที่กลุ่มบริษัทจะได้รับชำระหนี้โดยสิ้นเชิง สัดส่วนเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกันจะเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

บริษัทย่อยบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินอื่นโดยกำหนดนโยบายการให้เครดิตทางการค้าอย่างเหมาะสมกับคู่สัญญาแต่ละราย และมีการติดตามสถานะการชำระเงินและฐานะการเงินของคู่สัญญาอย่างสม่ำเสมอ แต่ละบริษัทย่อยคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยเลือกช่วงระยะเวลาของข้อมูลที่สะท้อนสภาวการณ์รับชำระหนี้ในปัจจุบันและเหมาะสมกับการวิเคราะห์ รวมถึงการคาดการณ์เกี่ยวกับลูกหนี้การค้าและสภาวการณ์ในอนาคต ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของแต่ละชั้นอายุลูกหนี้คงค้าง ณ วันสิ้นงวดรายงาน คำนวณจากประมาณการจำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์ในอดีต

ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2564				
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	285,827	-	-	-	285,827
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(191)	-	-	-	(191)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	285,636	-	-	-	285,636
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ามูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	2,258,724	-	-	-	2,258,724
รวมมูลค่ายุติธรรม	2,258,724	-	-	-	2,258,724
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นรับรู้ในงบกำไรขาดทุน	(115)	-	-	-	(115)
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	249,000	-	-	-	249,000
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(67)	-	-	-	(67)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	248,933	-	-	-	248,933

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2564				
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น					
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	2,501	-	-	51,021	53,522
ค้างชำระ					
น้อยกว่า 3 เดือน	-	-	-	18,969	18,969
3 - 6 เดือน	-	-	-	441	441
6 - 9 เดือน	-	-	-	325	325
9 - 12 เดือน	-	-	-	37	37
มากกว่า 12 เดือน	-	-	-	291	291
รวม	2,501	-	-	71,084	73,585
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1)	-	-	(2,901)	(2,902)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	2,500	-	-	68,183	70,683

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2563				
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	209,987	-	-	-	209,987
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(142)	-	-	-	(142)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	209,845	-	-	-	209,845
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ามูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	1,901,925	-	-	-	1,901,925
รวมมูลค่ายุติธรรม	1,901,925	-	-	-	1,901,925
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นรับรู้ในงบกำไรขาดทุน	90	-	-	-	90
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	440,000	-	-	-	440,000
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(34)	-	-	-	(34)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	439,966	-	-	-	439,966

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2563				
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น					
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	-	-	-	61,251	61,251
ค้างชำระ					
น้อยกว่า 3 เดือน	-	-	-	16,308	16,308
3 - 6 เดือน	-	-	-	259	259
6 - 9 เดือน	-	-	-	49	49
9 - 12 เดือน	-	-	-	29	29
มากกว่า 12 เดือน	-	-	-	806	806
รวม	-	-	-	78,702	78,702
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	(1,044)	(1,044)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	-	-	-	77,658	77,658

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2564			
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	159,151	-	-	159,151
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(108)	-	-	(108)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	159,043	-	-	159,043
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	2,248,648	-	-	2,248,648
รวมมูลค่ายุติธรรม	2,248,648	-	-	2,248,648
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นรับรู้ในงบกำไรขาดทุน	(115)	-	-	(115)
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	165,000	-	-	165,000
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(47)	-	-	(47)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	164,953	-	-	164,953

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2564			
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	2,501	-	-	2,501
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1)	-	-	(1)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	2,500	-	-	2,500

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2563			
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	125,633	-	-	125,633
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(85)	-	-	(85)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	125,548	-	-	125,548
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	1,901,612	-	-	1,901,612
รวมมูลค่ายุติธรรม	1,901,612	-	-	1,901,612
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นรับรู้ในงบกำไรขาดทุน	90	-	-	90
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	311,000	-	-	311,000
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(3)	-	-	(3)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	310,997	-	-	310,997

ตารางข้างต้นได้แสดงฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับเครื่องมือทางการเงิน ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงสูงสุดเป็นมูลค่าขั้นต้นของเครื่องมือทางการเงินโดยไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นสุทธิค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

รายการเปลี่ยนแปลงของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564				
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	142	-	-	-	142
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	49	-	-	-	49
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	191	-	-	-	191

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564				
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	รวม
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	90	-	-	-	90
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	36	-	-	-	36
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(11)	-	-	-	(11)
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	115	-	-	-	115
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	34	-	-	-	34
สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	67	-	-	-	67
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(34)	-	-	-	(34)
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	67	-	-	-	67
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น					
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	-	-	-	1,044	1,044
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	-	1,857	1,857
สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	1	-	-	-	1
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	1	-	-	2,901	2,902

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563				
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	125	-	-	-	125
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	17	-	-	-	17
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	142	-	-	-	142

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563				
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	รวม
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	163	-	-	-	163
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	6	-	-	-	6
สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	5	-	-	-	5
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(84)	-	-	-	(84)
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	90	-	-	-	90
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	122	-	-	-	122
สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	34	-	-	-	34
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(122)	-	-	-	(122)
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	34	-	-	-	34
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น ๆ					
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	-	-	-	942	942
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	-	102	102
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	-	-	-	1,044	1,044

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564			
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	85	-	-	85
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	23	-	-	23
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	108	-	-	108
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	90	-	-	90
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	36	-	-	36
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(11)	-	-	(11)
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	115	-	-	115
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	3	-	-	3
สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	47	-	-	47
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(3)	-	-	(3)
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	47	-	-	47
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น				
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	-	-	-	-
สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	1	-	-	1
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	1	-	-	1

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	71	-	-	71
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	14	-	-	14
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	85	-	-	85
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	163	-	-	163
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	6	-	-	6
สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	5	-	-	5
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(84)	-	-	(84)
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	90	-	-	90
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	98	-	-	98
สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	3	-	-	3
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(98)	-	-	(98)
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	3	-	-	3

(ข) ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาของสินทรัพย์ที่ลงทุน ราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุน

บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงด้านตลาดโดยกำหนดนโยบายการลงทุนของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย มีการจัดทำแผนการลงทุนเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติ มีการติดตามและวิเคราะห์ความผันผวนของหลักทรัพย์ที่ลงทุนอันเนื่องมาจากปัจจัยต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อนำมาใช้ประกอบการปรับแผนการลงทุนและการตัดสินใจลงทุนให้เหมาะสมกับสภาวการณ์และภาระผูกพันในอนาคต

การลงทุนของบริษัทฯ มีการดำเนินการอย่างรอบคอบ บริษัทฯ มีนโยบายที่จะหลีกเลี่ยงการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงสูงประเภทหลักทรัพย์เก็งกำไรและเน้นการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีคุณภาพและให้ผลตอบแทนที่แน่นอนสม่ำเสมอ ดังนั้น โอกาสที่บริษัทฯ จะสูญเสียเงินลงทุนไปทั้งหมดจึงมีความเป็นไปได้น้อย งานด้านการลงทุนของบริษัทฯ ยังได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิดจากคณะกรรมการและฝ่ายบริหาร เนื่องจากรายได้จากการลงทุนถือเป็นรายได้หลักส่วนหนึ่งของบริษัทฯ

<u>ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย</u>

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

บริษัทฯ ได้บริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยโดยการพิจารณาต้นทุนทางการเงิน อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน และทิศทางของอัตราดอกเบี้ยในตลาดก่อนการลงทุนและติดตามการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยอย่างใกล้ชิด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	31 ธันวาคม 2564						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนดนับจากวันสิ้นงวด			อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
							(ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	286	-	286	0.05 - 0.40
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	1,459	1,459	-
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	2,436	72	-	-	135	2,643	0.39 - 3.10
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	-	-	1,025	1,025	-
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	15	-	15	2.25 - 3.25
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	456	456	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	1	6	-	-	-	7	1.55 - 6.90

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	31 ธันวาคม 2563						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนดนับจากวันสิ้นงวด			อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
							(ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	209	1	210	0.05 - 0.13
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	1,359	1,359	-
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	1,918	424	-	-	131	2,473	0.45 - 3.10
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	-	-	1,497	1,497	-
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	17	-	17	2.25 - 3.25
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	407	407	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	2	4	-	-	-	6	2.26 - 6.90

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	31 ธันวาคม 2564						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนดนับจากวันสิ้นงวด			อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
							(ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	159	-	159	0.05 - 0.40
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	1,459	1,459	-
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	2,342	72	-	-	120	2,534	0.39 - 3.10
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	-	-	1,025	1,025	-
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	15	-	15	2.25-3.25
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	456	456	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	1	2	-	-	-	3	1.55 - 3.45

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	31 ธันวาคม 2563						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนดนับจากวันสิ้นงวด			อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
							(ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	125	-	125	0.05 - 0.13
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	1,359	1,359	-
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	1,789	424	-	-	114	2,327	0.45 - 3.10
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	-	-	1,497	1,497	-
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	17	-	17	2.25 - 3.25
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	407	407	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	2	2	-	-	-	4	2.26 - 3.45

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 และส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2564			31 ธันวาคม 2563		
	เพิ่มขึ้น / (ลดลง)	ผลกระทบต่อกำไรก่อนภาษี	ผลกระทบต่อส่วนของเจ้าของ	เพิ่มขึ้น / (ลดลง)	ผลกระทบต่อกำไรก่อนภาษี	ผลกระทบต่อส่วนของเจ้าของ
	(ร้อยละ)	(พันบาท)	(พันบาท)	(ร้อยละ)	(พันบาท)	(พันบาท)
เงินฝากสถาบันการเงิน	1.0	2,851	2,281	1.0	2,092	1,674
	(1.0)	(2,851)	(2,281)	(1.0)	(2,092)	(1,674)
เงินให้กู้ยืม	1.0	149	119	1.0	169	135
	(1.0)	(149)	(119)	(1.0)	(169)	(135)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2564			31 ธันวาคม 2563		
	เพิ่มขึ้น / (ลดลง)	ผลกระทบต่อกำไรก่อนภาษี	ผลกระทบต่อส่วนของเจ้าของ	เพิ่มขึ้น / (ลดลง)	ผลกระทบต่อกำไรก่อนภาษี	ผลกระทบต่อส่วนของเจ้าของ
	(ร้อยละ)	(พันบาท)	(พันบาท)	(ร้อยละ)	(พันบาท)	(พันบาท)
เงินฝากสถาบันการเงิน	1.0	1,590	1,272	1.0	1,255	1,004
	(1.0)	(1,590)	(1,272)	(1.0)	(1,255)	(1,004)
เงินให้กู้ยืม	1.0	149	119	1.0	168	134
	(1.0)	(149)	(119)	(1.0)	(168)	(134)

การวิเคราะห์ผลกระทบข้างต้นจัดทำขึ้นโดยใช้ข้อสมมติว่าจำนวนสินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด และตัวแปรอื่นทั้งหมดคงที่ตลอด 1 ปี และยังถือเสมือนว่าอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดของสินทรัพย์ดังกล่าว ไม่ได้มีอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดไว้แล้ว ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจึงมีผลกระทบต่อดอกเบี้ยที่ต้องชำระตลอด 12 เดือนเต็ม ทั้งนี้ ข้อมูลนี้ไม่ใช่การคาดการณ์หรือพยากรณ์สภาวะตลาดในอนาคต และควรใช้ด้วยความระมัดระวัง

<u>ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน</u>

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน หมายถึง ความเสี่ยงเนื่องมาจากการทำธุรกิจประกันภัยต่อกับบริษัทประกันวินาศภัยในต่างประเทศที่อัตราแลกเปลี่ยนมีความผันผวน

กลุ่มบริษัทได้ประเมินผลกระทบที่มีต่องบการเงินเปรียบเทียบกับต้นทุนในการบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจเกิดขึ้นและพิจารณาไม่ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว เนื่องจากรายการเงินตราต่างประเทศที่อัตราแลกเปลี่ยนมีเสถียรภาพไม่มีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่องบการเงิน

และไม่สามารถทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าสำหรับเงินตราต่างประเทศที่อัตราแลกเปลี่ยนมีความผันผวนสูงได้ เนื่องจากไม่มีตลาดเงินรองรับการทำสัญญาดังกล่าว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศที่มีสาระสำคัญดังนี้

สกุลเงิน	สินทรัพย์ทางการเงิน		หนี้สินทางการเงิน		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
	(ล้าน)	(ล้าน)	(ล้าน)	(ล้าน)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
ดอลล่าร์สหรัฐอเมริกา	0.49	0.59	0.19	0.37	33.3731	29.9909
วอนเกาหลี	0.21	0.38	-	0.28	0.0283	0.0276
กีบลาว	188.60	87.32	1.86	1.94	0.0030	0.0032
เปโซฟิลิปปินส์	1.60	0.82	0.73	0.06	0.6523	0.6235

<u>ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์</u>

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ คือความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน ที่อาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทได้บริหารความเสี่ยงจากการลงทุนในสินทรัพย์ดังกล่าวโดยการจัดทำนโยบายและแผนการลงทุนเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ซึ่งได้มีการปรับปรุงให้สอดคล้องกับกฎหมายสภาพเศรษฐกิจและปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง มีการติดตามและวิเคราะห์ความผันผวนของตราสารที่ลงทุนอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอเพื่อนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจในการลงทุนให้เหมาะสมกับสภาวการณ์กลุ่มบริษัทมีนโยบายที่จะหลีกเลี่ยงการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีความเสี่ยงสูง เช่น หลักทรัพย์เก็งกำไรและเน้นการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีคุณภาพและให้ผลตอบแทนที่แน่นอนสม่ำเสมอ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากการถือสินทรัพย์ตราสารทุนซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

(ค) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ ไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินมาชำระได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่จะยอมรับได้

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยการติดตามและวัดผลปริมาณสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องทุกเดือน มีการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้มีความสอดคล้องกันและลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องให้สอดคล้องกับลักษณะของหนี้สินและภาระผูกพันอย่างเหมาะสม กลุ่มบริษัทยังจัดให้มีสินทรัพย์สภาพคล่องที่เพียงพอหากมีความจำเป็นต้องใช้เงินสด และเน้นให้มีการดำรงฐานะสภาพคล่องในระดับที่สูงกว่าข้อบังคับของสำนักงาน คปภ.

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินแยกตามวันที่ครบกำหนดโดยนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2564					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	286	-	-	-	-	286
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	1,314	145	-	-	1,459
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	2,436	72	-	135	2,643
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	-	-	1,025	1,025
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	2	7	6	-	15
หนี้สินทางการเงิน						
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	394	59	3	-	456
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	1	6	-	-	7

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2563					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	210	-	-	-	-	210
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	1,347	11	1	-	1,359
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	1,918	424	-	131	2,473
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	-	-	1,497	1,497
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	2	8	7	-	17
หนี้สินทางการเงิน						
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	370	34	3	-	407
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	2	4	-	-	6

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2564					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	159	-	-	-	-	159
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	1,314	145	-	-	1,459
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	2,342	72	-	120	2,534
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	-	-	1,025	1,025
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	2	7	6	-	15
หนี้สินทางการเงิน						
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	394	59	3	-	456
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	1	2	-	-	3

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2563					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	126	-	-	-	-	126
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	1,347	11	1	-	1,359
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	1,789	424	-	114	2,327
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	-	-	1,497	1,497
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	2	8	7	-	17
หนี้สินทางการเงิน						
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	370	34	3	-	407
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	2	2	-	-	4

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สินทรัพย์และหนี้สินจากสัญญาประกันภัยแยกตามวันที่ครบกำหนดโดยนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2564					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจาก						
บริษัทประกันภัยต่อ						
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	195	1	2	-	198
รวม	-	195	1	2	-	198
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	1,502	3	11	-	1,516
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย	-	-	2	-	-	2
รวม	-	1,502	5	12	-	1,519

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2563					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจาก						
บริษัทประกันภัยต่อ						
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	108	-	4	-	112
รวม	-	108	-	4	-	112
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	1,235	-	15	-	1,250
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย	-	-	7	-	-	7
รวม	-	1,235	7	15	-	1,257

36.2.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมโดยแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2564				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	2,394	-	2,394	-	2,394
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	1,025	997	-	28	1,025
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้					
ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	249	-	249	-	249
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	15	-	-	15	15

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2563				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	2,033	-	2,033	-	2,033
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	1,497	1,481	-	16	1,497
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้					
ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	440	-	440	-	440
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	17	-	-	17	17

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2564				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	2,369	-	2,369	-	2,369
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	1,025	997	-	28	1,025
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้					
ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	165	-	165	-	165
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	15	-	-	15	15

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2563				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	2,016	-	2,016	-	2,016
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	1,497	1,481	-	16	1,497
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้					
ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	311	-	311	-	311
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	17	-	-	17	17

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 4.19 วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงินโดยกลุ่มบริษัทใช้วิธีการและข้อสมมติในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังนี้

(ก) สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้

มูลค่ายุติธรรมของหุ้นกู้และพันธบัตรคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนที่มิใช่หลักทรัพย์จดทะเบียนที่จัดประเภทเป็นตราสารหนี้คำนวณโดยใช้มูลค่าหน่วยลงทุนที่ประกาศโดยผู้จัดการกองทุน

(ข) สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน

มูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนแสดงตามราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี

มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนที่มิใช่หลักทรัพย์จดทะเบียนที่จัดประเภทเป็นตราสารทุนคำนวณโดยใช้มูลค่าหน่วยลงทุนที่ประกาศโดยผู้จัดการกองทุน

มูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ไม่ใช่หลักทรัพย์จดทะเบียนคำนวณโดยใช้วิธีคิดลดกระแสเงินสดหรือวิธีคิดลดเงินปันผล

(ค) ตราสารอนุพันธ์

มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์แสดงตามราคาคู่ค้า

(ง) เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

มูลค่ายุติธรรมประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจากเงินให้กู้ยืมคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบัน

ในระหว่างปีปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

การกระทบยอดรายการสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมโดยมีลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมเป็นระดับ 3 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี	16,115	20,567
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปี	12,382	(4,452)
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี	28,497	16,115

37. การบริหารจัดการทุนของบริษัทประกันภัย

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือ การจัดให้มีโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสม การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และการดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของคปภ.

38. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเพื่อพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากผลการดำเนินงานปี 2564 ในอัตราหุ้นละ 0.22 บาท หรือคิดเป็นจำนวนเงิน 2.2 ล้านบาท

39. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565

เอกสารแนบ 1: รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และเลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท

1. นายจีรพันธ์ อัศวะธนกุล

ประธานกรรมการ[1] กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการลงทุน[2]

อายุ 62 ปี

ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ: ต.ค. 2536

คุณวุฒิการศึกษา

การบัญชีมหาบัณฑิต University of Texas at Austin สหรัฐอเมริกา

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 13/2547
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส) รุ่นที่ 1/2554 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่น 56
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 8/2558 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 22/2559
- หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง Super วปส. รุ่นที่ 1/2563 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง

ประวัติการอบรมในปี 2564

- หลักสูตรทูตสุขภาพ รุ่นที่ 1/2564
- หลักสูตร Strategy and Innovation for Business in Asia รุ่นที่ 2/2564 วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล

ประสบการณ์การทำงานย้อนหลัง 5 ปี

บริษัทที่จดทะเบียน

พ.ค.2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ
ก.พ.2564 – ปัจจุบัน	กรรมการลงทุน	บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ
มิ.ย.2555 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ
2536 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ
2529 – ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการลงทุน	บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์
2559 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. วิจิตรภัณฑ์ ปาล์มออยล์

บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนและอื่นๆ

2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	สภาธุรกิจประกันภัยไทย
2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. มาแฟม
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ	กองทุนประกันวินาศภัยไทย
2562 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ	หอการค้าไทย
2562 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา	สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
2562 – ปัจจุบัน	กรรมการและกรรมการที่ปรึกษา คณะกรรมการบัญชีและการลงทุน	สมาคมประกันวินาศภัยไทย
2560 – 2562	นายกสมาคม	สมาคมประกันวินาศภัยไทย
2559 – ปัจจุบัน	ประธาน	สภาธุรกิจไทย-อิหร่าน
2558 – ปัจจุบัน	กรรมการเหรัญญิก	สภาธุรกิจไทย-จีน
2544 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการลงทุน	บจก. กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ
2552 – 2562	กรรมการ	บจก. ที.ไอ.ไอ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) 0.018

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ไม่มี

หมายเหตุ [1] ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2564

[2] ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564

2. Mr. Chandran Ratnaswami

รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประธานกรรมการลงทุน

อายุ 72 ปี

ปีที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ: ก.พ. 2555

คุณวุฒิการศึกษา

MBA, University of Toronto, Canada

ประวัติการอบรม -

ประสบการณ์การทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

บริษัทที่จดทะเบียน

พ.ย.2561 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการลงทุน	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
ส.ค.2560 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
พ.ย.2560 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
2555 – 2561	กรรมการลงทุน	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
2555 – 2560	กรรมการ	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
2557 – 2560	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ

บริษัทจดทะเบียนในต่างประเทศ

2559 – ปัจจุบัน	Non-Executive Director กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	Quess Corp. Ltd.
2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ	Fairfax India Holdings Corporation
2555 – ปัจจุบัน	Non-Executive Director	IIFL Finance Ltd.
2555 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	Thomas Cook (India) Ltd
2553 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	Zoomer Media Limited

บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนและอื่นๆ

2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ	Fairfax Consulting Services India Ltd.
2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ	11470370 Canada Inc.
2560 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการลงทุน ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการ Policyholder Protection กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการความรับผิดชอบต่อสังคม และกรรมการ Share Allotment	Go Digit General Insurance Limited
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการความรับผิดชอบต่อสังคม	Go Digit Infoworks Services Private Limited
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ	Bangalore International Airport Ltd
2559 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการลงทุน และกรรมการสรรหา	Fairfirst Insurance Ltd.
2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ	Sanmar Engineering Services Ltd.
2558 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	National Collateral Management Services
2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ	HW Private Investments Ltd.
2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ	I Investments Ltd.
2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ	H Investments Ltd.
2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ	FIH Mauritius Investments Ltd.
2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ	FIH Private Investments Ltd.
2554 – ปัจจุบัน	กรรมการ	Fairbridge Investments(Mauritius) Ltd.
2554 – ปัจจุบัน	กรรมการ	Fairbridge Capital Private Ltd.
2554 – ปัจจุบัน	กรรมการ	Fairbridge Capital (Mauritius) Ltd.
2551 – ปัจจุบัน	กรรมการ	Primary Real Estate Investments
2547 – ปัจจุบัน	กรรมการ	FAL Corporation
2547 – ปัจจุบัน	กรรมการ	ORE Holdings Ltd.
2543 – ปัจจุบัน	กรรมการ	HWIC Asia Fund

2547 – 2562	กรรมการ	Cheran Entreprise Private Ltd.

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ไม่มี

3. นายกีรติ พานิชชีวะ

กรรมการ

อายุ 62 ปี

ปีที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ: ต.ค. 2536

คุณวุฒิการศึกษา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต College of Notre Dame สหรัฐอเมริกา

ประวัติการอบรม

• หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่น 1/2543

ประสบการณ์การทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

<u>บริษัทที่จดทะเบียน</u>

ม.ค.2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
2559 – ม.ค.2563	กรรมการอิสระ	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
2536 – 2559	กรรมการ	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
2536 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ทีทีแอล อุตสาหกรรม

<u>บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนและอื่นๆ</u>

2562 – ปัจจุบัน	กรรมการและกรรมการบริหาร	บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย
2552 – 2562	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย
ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. ทีดับบลิวดับบลิวซี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) 0.03

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ไม่มี

4. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช

กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ

อายุ 75 ปี

ปีที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ: เม.ย. 2550

คุณวุฒิการศึกษา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Syracuse University สหรัฐอเมริกา

ประวัติการอบรม

• หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 17/2545

• หลักสูตร The Role of Chairman (RCM) รุ่นที่ 13/2549

• หลักสูตร The Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 4/2550

• หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 32/2553

• หลักสูตร Financial Institution Governance Program (FGP) รุ่นที่ 2/2554

• หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 10/2556

• หลักสูตร Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 7/2556

• หลักสูตร Director Certification Program Update (DCPU) รุ่นที่ 1/2557

• หลักสูตร Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2/2559

• ประกาศนียบัตรประกันวินาศภัยระดับสูง Swiss Insurance Training Center, Switzerland

• ประกาศนียบัตรการบริหารระดับสูง Australian Management College, Australia

• ประกาศนียบัตรนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 18 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน

- ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 42
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 8
- วุฒิบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ สถาบันวิทยาลัยการค้ารุ่นที่ 3
- วุฒิบัตรหลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 2

ประวัติการอบรมในปี 2564

- หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่น 0/2564
- หลักสูตร Board Nomination & Compensation Program (BNCP) รุ่น 11/2564
- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่น 25/2564 โดย IOD

ประสบการณ์การทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

<u>บริษัทที่จดทะเบียน</u>

ก.ค.2563 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
เม.ย.2557 – ก.ค.2563	กรรมการตรวจสอบ	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
2550 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
พ.ย.2560 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์
2552 – 2559	กรรมการอิสระ	บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์
พ.ค.2557 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	บมจ.โออิชิ กรุ๊ป
ก.พ.2552 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	บมจ.โออิชิ กรุ๊ป
เม.ย.2555 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ.ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
เม.ย.2553 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	บมจ.ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
2550 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ.ยูนิเวนเจอร์
2550 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	บมจ.กรุงเทพประกันภัย
2559 - 2560	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ.บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์

<u>บริษัทจดทะเบียนในต่างประเทศ</u>

พ.ย.2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการบริหารความยั่งยืนและความเสี่ยง กรรมการสรรหา หัวหน้ากรรมการอิสระ	บมจ.ไทยเบฟเวอเรจ (หลักทรัพย์จดทะเบียนในสิงคโปร์)
ก.พ.2562 – พ.ย.2564	กรรมการตรวจสอบ	บมจ.ไทยเบฟเวอเรจ (หลักทรัพย์จดทะเบียนในสิงคโปร์)
ม.ค.2561 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บมจ.ไทยเบฟเวอเรจ (หลักทรัพย์จดทะเบียนในสิงคโปร์)

<u>บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนและอื่นๆ</u>

มี.ค.2563 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลสำนักงาน ป.ป.ช.	สำนักงาน ป.ป.ช.
มี.ค.2564 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ก.พ.2561 – ปัจจุบัน	กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ส.ค.2560 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
มิ.ย.2560 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
พ.ค.2560 – มิ.ย.2560	กรรมการ	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
2549 – ปัจจุบัน	กรรมการกฤษฎีกา	คณะกรรมการกฤษฎีกา
2560 – 2563	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
2550 – 2563	ผู้ทรงคุณวุฒิ	สภาธุรกิจประกันภัยไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) 0.005

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ไม่มี

5. นายสาระ ล่ำซำ

กรรมการอิสระ

อายุ 51 ปี

ปีที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ: เม.ย. 2552

คุณวุฒิการศึกษา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Boston University, สหรัฐอเมริกา

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 4
- หลักสูตรการปฏิบัติการจิตวิทยาฝ่ายอำนวยการ รุ่นที่ 97/2548 สถาบันจิตวิทยาความมั่นคง
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาลัยการตลาดทุน รุ่นที่ 4/2550 สถาบันวิทยาลัยการตลาดทุน
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 1/2554 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการบริหารงานพัฒนาบ้านเมือง (มหานคร) รุ่นที่ 1 สถาบันพัฒนาเมือง
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส) รุ่นที่ 17/2555 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูงด้านการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและการลงทุน รุ่นที่ 1/2556 สถาบันวิทยาการธุรกิจและอุตสาหกรรม
- หลักสูตร Global Business Leaders Program รุ่นที่ 1, LEAD Business Institute, a partner of Cornell University, USA
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 8/2558 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- Harvard Business School Advanced Management Program 186, Boston, USA
- หลักสูตรวิทยาการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.)รุ่นที่ 2 คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- หลักสูตรการปฏิรูปธุรกิจและสร้างเครือข่ายนวัตกรรม (BRAIN) รุ่นที่ 2 สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- หลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารระดับสูง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รุ่น 2562 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร(วปอ.) รุ่น 2563

ประวัติการอบรมในปี 2564

- สัมมนาวิชาการเชิงปฏิบัติการสำหรับผู้บริหารระดับสูง เรื่อง " สัญญาเพิ่มเติมการประกันสุขภาพมาตรฐานใหม่และแนวปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของภาคธุรกิจประกันชีวิต"
- สัมมนาเรื่อง "ภาพรวมมาตรฐานรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันชีวิต (IFRS17)"
- สัมมนาเรื่อง "การกำกับดูแลกิจการที่ดี เส้นทางสู่ความยั่งยืนของธุรกิจประกันภัยไทย"
- สัมมนาเรื่อง "Cyber Resilience Leadership: Herd Immunity"
- สัมมนาเรื่อง "การลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัล "
- สัมมนาเรื่อง "Sustainability Communication"
- เป็นวิทยากรบรรยายดังนี้

  หัวข้อ "Workforce Empowerment for the Next S Curve "

  หัวข้อ "The Readiness of New Gen in Next Normal: ทักษะและความท้าทายในโลกอนาคต"

  หัวข้อ "เศรษฐกิจ, การเงิน, ธุรกิจประกัน และการปรับตัวเพื่อการขับเคลื่อนธุรกิจในกระแสโลกาภิวัฒน์และยุค New Normal กับกองทุนรวมส่วนทุนสำหรับส่งเสริมธุรกิจขนาดกลางของประเทศไทย และตลาดหลักทรัพย์นานาชาติ"

  หัวข้อ "Pillar: Lesson Learned Topic: The Great Rebuild (ข้ามปัญหา คว้าความสำเร็จกันอย่างไรในยุคของวิกฤตโควิด)"

  หัวข้อ "ยุคใหม่ของธุรกิจประกันภัย"

  หัวข้อ "Getting ready to get old: How to live to 100 in this whole new world"

  หัวข้อ "Thai Insurance Ecosystem, where are the wings heading?"

ประสบการณ์การทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

<u>บริษัทที่จดทะเบียน</u>

2559 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
2552 – 2559	กรรมการ	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ.ธนาคารกสิกรไทย
2561 – ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	บมจ.ธนาคารกสิกรไทย
2559 – 2561	กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร	บมจ.ธนาคารกสิกรไทย
2552 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ	บมจ.เมืองไทยประกันภัย
2551 – ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการคณะอำนวยการบริหาร	บมจ.เมืองไทยประกันภัย
2552 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง	บมจ.ภัทรลิสซิ่ง
2550 – ปัจจุบัน	ประธานคณะอำนวยการบริหาร	บมจ.ภัทรลิสซิ่ง
2547 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ.ภัทรลิสซิ่ง
2550 – 2562	กรรมการพิจารณาค่าตอบแทนและสรรหา	บมจ.ภัทรลิสซิ่ง

<u>บริษัทจดทะเบียนในต่างประเทศ</u>

2558 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ ประธานคณะอำนวยการบริหาร ประธานคณะกรรมการบริหารด้านการลงทุน กรรมการบริหารความเสี่ยง	Sovannaphum Life Assurance PLC. (หลักทรัพย์จดทะเบียนที่ประเทศกัมพูชา)

<u>บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนและอื่นๆ</u>

2564 – ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ.เมืองไทยประกันชีวิต
2553 – 2564	กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ.เมืองไทยประกันชีวิต
2546 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ.เมืองไทยประกันชีวิต
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ	สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
2564 – ปัจจุบัน	ประธานสมาคมการค้ากลุ่มการเงิน การลงทุน และการประกันภัย	สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
2560 – 2563	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ	หอการค้าไทย
2560 – 2561	ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสภาหอการค้า	สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
2564 – ปัจจุบัน	รองประธาน	สภาธุรกิจประกันภัยไทย
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ	สภาธุรกิจประกันภัยไทย
2558 – 2560	ประธาน	สภาธุรกิจประกันภัยไทย
2563 – ปัจจุบัน	นายกสมาคม	สมาคมประกันชีวิตไทย
2559 – 2563	อุปนายกฝ่ายการตลาด	สมาคมประกันชีวิตไทย
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ	มูลนิธิโรคมะเร็ง รพ.ศิริราช
2562 – 2564	กรรมการ	มูลนิธิหอศิลปวัฒนธรรมแห่งกรุงเทพฯ
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. ฟูเซีย เวนเจอร์ แคปิทัล
2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ และประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	MB Ageas Life Insurance
2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ	สมาคมนักวางแผนการเงินไทย
2559 – 2563	นายกสมาคม	สมาคมนักวางแผนการเงินไทย
2558 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา	สมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย
2555 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. ยุพงษ์
2555 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	มูลนิธิโรงพยาบาลตำรวจฯ
2554 – ปัจจุบัน	กรรมการจัดหาทุนอาคารศูนย์การแพทย์เฉพาะทางโรคเด็ก	มูลนิธิโรงพยาบาลเด็กฯ
2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บจก. เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง
2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บจก. เมืองไทย โฮลดิ้ง
2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. ทรัพย์เมืองไทย
2552 – ปัจจุบัน	กรรมการสภามหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
2551 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. เมืองไทย กรุ๊ป เซอร์วิส
2550 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. เมืองไทย เรียล เอสเตท
2550 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก.ที.ไอ.ไอ
2548 – ปัจจุบัน	กรรมการ	มูลนิธิ พล.ต.อ.เภา สารสิน
2541 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. ยุพยงค์

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) 0.08

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ไม่มี

6. Mr. Gobinath Arvind Athappan

กรรมการ

อายุ 50 ปี

ปีที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ: เม.ย. 2555

คุณวุฒิการศึกษา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต MBA.,MIT Sloan School of Management, สหรัฐอเมริกา

ประวัติการอบรม -

ประสบการณ์การทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

<u>บริษัทที่จดทะเบียน</u>

2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ

บริษัทจดทะเบียนในต่างประเทศ

2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ	BIDV Insurance Corporation, Vietnam

บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนและอื่นๆ

2558 – ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	The Pacific Insurance Berhad, Malaysia
2558 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ	Falcon Insurance Co.,Ltd., Hong Kong
2558 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ	Fairfax Asia Limited
2560 – 2563	Regional Director	MS First Capital Insurance Ltd., Singapore

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ไม่มี

7. นางฉวีวรรณ อักษรสวาสดิ์

กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ

อายุ 58 ปี

ปีที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ: ก.ค. 2563

คุณวุฒิการศึกษา

ปริญญาโท บัญชีมหาบัณฑิต สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรม

• อบรมทางวิชาชีพบัญชีและการตรวจสอบบัญชี โดยสภาวิชาชีพบัญชี

ประวัติการอบรมในปี 2564

• หลักสูตร Director Accrediation Program (DAP) รุ่น 181/2564

ประสบการณ์การทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

บริษัทที่จดทะเบียน

ก.ค. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ

บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนและอื่นๆ

ก.ย.2564 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษามหาวิทยาลัย ด้านการเงินและงบประมาณ	มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
ก.ย.2562 - ส.ค.2564	รองอธิบดี ด้านการเงินและบัญชี	มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
2540 - 2554	Partner	Pricewaterhouse Cooper, Bangkok

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ไม่มี

8. นางสาวอาดา อิงคะวณิช

กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน[1]

อายุ 53 ปี

ปีที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ: ก.ค. 2563

คุณวุฒิการศึกษา

ปริญญาโท สาขาการเงินและการธนาคารระหว่างประเทศ University of Southampton, ประเทศอังกฤษ

(ภายใต้ทุนธนาคารแห่งประเทศ ไทย)

ประวัติการอบรม

• Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 206/2558

• หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง CMA รุ่นที่ 22 – สถาบันวิทยาการตลาดทุน

• หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง CMA Greater Mekong Subregion รุ่นที่ 4 – สถาบันวิทยาการตลาดทุน

ประวัติการอบรมในปี 2564

• Board Nomination & Compendation Program (BNCP) รุ่นที่ 12/2564

• หลักสูตร Leadership ACT, Slingshot Group ปี 2564

ประสบการณ์การทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

บริษัทที่จดทะเบียน

ส.ค.2564 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
ก.ค.2563 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ

บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนและอื่นๆ

2564 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	บจก.บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท
2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ	บจก.บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท
2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการบริหาร	มูลนิธินโยบายสาธารณะเพื่อสังคมและธรรมาภิบาล
2551 – ปัจจุบัน	คณะกรรมการที่ปรึกษาการลงทุน	สภากาชาดไทย
2558 - 2561	รองกรรมการผู้อำนวยการ	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ไม่มี

หมายเหตุ [1] ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2564

9. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน

กรรมการ

อายุ 58 ปี

ปีที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ: เม.ย. 2564

คุณวุฒิการศึกษา

Doctor of Organization Development and Transformation, Cebu Doctors' University, Philippines

ประวัติการอบรม

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 149/2561
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 3/2556
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 24/2560
- CIO VMWare World Conference 2560, Spain
- From Science Fiction to Reality : Man and Man – Made Risks 2561, R + V Re, Germany
- Aon's 16th Hazards Conference 2562, Australia
- Diploma of Financial Service (General Insurance), ANZIIF (Senior Associate), Australia
- Certificate, The Columbia Senior Executive Program, Columbia University, U.S.A.
- New Forms of Risk Sharing and Risk Engineer, SCOR, France
- Management Development Program – Fit for Expert Underwriting, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Management Development Program – Fit for Management, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Super วปส.) รุ่นที่ 1/2563

ประวัติการอบรมในปี 2564

- การสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience Leadership:Herd Immunity สำหรับองค์กรภาคการเงินปี 2564

ประสบการณ์การทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

บริษัทที่จดทะเบียน

เม.ย.2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
ม.ค.2562 – ปัจจุบัน	ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่	บมจ. กรุงเทพประกันภัย
เม.ย. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่	บมจ. กรุงเทพประกันภัย
2559	ผู้อำนวยการใหญ่	บมจ. กรุงเทพประกันภัย

บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนและอื่นๆ

พ.ค. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. ไทยโอริกซ์ลีสซิ่ง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ไม่มี

10. นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์

กรรมการ กรรมการลงทุน ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

อายุ 52 ปี

ปีที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ: เม.ย. 2556

คุณวุฒิการศึกษา

Doctor of Philosophy (International Business), Asian Institute of Technology

ประวัติการอบรม

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 230/2559
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 22
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 3 (วปส. 3) สำนักงาน คปภ.
- หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง Super วปส. รุ่นที่ 1/2563 สำนักงาน คปภ.

ประสบการณ์การทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

<u>บริษัทที่จดทะเบียน</u>

ส.ค.2560 – ปัจจุบัน	กรรมการลงทุน	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
ม.ค.2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
2556 – 2558	กรรมการ และผู้อำนวยการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
2555 – 2556	ผู้อำนวยการใหญ่	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
ก.พ.2564 – ส.ค.2564	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ.ไทยรีประกันชีวิต
2557 – 2559	กรรมการ	บมจ.ไทยรีประกันชีวิต
2560 – 2562	กรรมการอิสระ และกรรมการลงทุน	บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก

<u>บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนและอื่นๆ</u>

มิ.ย.2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก.ทีทีทีฟู้ด
พ.ค.2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ.ไทยอินชัวเรอส์ดาต้าเนท
ก.พ.2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. โรงเส้นหมี่ชอเฮง
เม.ย. 2564 – ปัจจุบัน	เลขาธิการ	สมาคมประกันวินาศภัยไทย
2560 – 2564	รองเลขาธิการ	สมาคมประกันวินาศภัยไทย
พ.ค.2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจก.ไทยรีเซอร์วิสเซส
2563 – พ.ค.2564	รองประธานกรรมการ	บจก.ไทยรีเซอร์วิสเซส
2556 – ก.ค.2563	กรรมการ	บจก.ไทยรีเซอร์วิสเซส
มิ.ย.2564 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประธานกรรมการบริหาร	บจก.อีเอ็มซีเอส ไทย
เม.ย. 2564 – พ.ค.2564	ประธานกรรมการ	บจก.อีเอ็มซีเอส ไทย
ก.ค.2563 – เม.ย.2564	รองประธานกรรมการ	บจก.อีเอ็มซีเอส ไทย
2555 – ก.ค.2563	กรรมการ	บจก.อีเอ็มซีเอส ไทย
2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก.ทองไทยการทอ
2555 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ.ฟอลคอนประกันภัย
มิ.ย.2562 – ม.ค.2565	ประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บจก.ไทยรีอินโนเวชั่น
มี.ค.2562 – ม.ค.2565	กรรมการ	บจก.ไทยรีอินโนเวชั่น
2560 – ม.ค.2565	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บจก.ไทยรี แอคชัวเรียล คอนซัลติ้ง
2556 – ม.ค.2565	กรรมการ	บจก.ไทยรี แอคชัวเรียล คอนซัลติ้ง
2553 – 2561	กรรมการ	บจก.วี เอ เอส การ์เม้น (ประเทศไทย)
2553 – 2561	กรรมการ	บจก.ไททันสปอร์ตแวร์

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) 0.87

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ไม่มี

ผู้บริหาร

1. นางนันทินี ชินวรรณโณ

รองผู้อำนวยการใหญ่ สายงานพัฒนาธุรกิจและส่งเสริมธุรกิจลูกค้า

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต University of Missouri Kansas City สหรัฐอเมริกา

ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

บริษัทที่จดทะเบียน

2554 – ปัจจุบัน	รองผู้อำนวยการใหญ่	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ

บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน

พ.ค.2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก.ไทยรีเซอร์วิสเซส
2554 – 2560	กรรมการ	บจก.ไทยรีไลฟ์ แอสชัวรันซ์ โบรกเกอร์

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ไม่มี

2. นางสาวพจมาน เฟื่องอารมย์

รองผู้อำนวยการใหญ่ สายงานพัฒนาธุรกิจ สินไหมทดแทน และต่างประเทศ

อายุ 48 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Seattle University สหรัฐอเมริกา

ประสบการณ์การทำงาน 5 ปี ย้อนหลัง

บริษัทที่จดทะเบียน

2560 – ปัจจุบัน	รองผู้อำนวยการใหญ่	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
2555 – 2559	ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ

บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน

ต.ค.2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. ไทยรีอินโนเวชั่น
มิ.ย.2562 – ม.ค.2565	ผู้จัดการทั่วไป	บจก. ไทยรีอินโนเวชั่น

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) 0.004

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ไม่มี

3. นายจำเริญ ภูษิต

ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายลงทุน

อายุ 59 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

บริษัทที่จดทะเบียน

2554 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) 0.000002

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ไม่มี

4. ดร.ปิยวดี โขวิฑูรกิจ

ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยงและปฏิบัติตามกฎหมาย

อายุ 51 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

Ph.D.(Risk, Insurance and Healthcare) Temple University, สหรัฐอเมริกา

ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

บริษัทที่จดทะเบียน

2561 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติตามกฎหมาย	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
2558 – 2560	ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ

บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนและอื่นๆ

ก.ย.2564 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร	สมาคมประกันวินาศภัยไทย
มิ.ย.2564 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาคณะทำงานบริหารความเสี่ยงภายในองค์กร	หอการค้าและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ	สถาบันประกันภัยไทย
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ	สมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ไม่มี

5. นายวิชัย เจาชัยเจริญกุล

ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ สายงานบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ และบริหารสำนักงาน

อายุ 47 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

Master of Arts-Industrial - Organizational Psychology Minnesota State University

ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

บริษัทที่จดทะเบียน

ส.ค.2564 – ปัจจุบัน	เลขานุการ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ
2560 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์และบริหารสำนักงาน	บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ
2558 – 2560	ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์	บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ไม่มี

6. นายฉัตรชัย พยาฆรินทรังกูร

ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ สายงานบัญชี การเงิน วิเคราะห์และควบคุมงบประมาณ และพัฒนากระบวนการและควบคุมภายใน

(ผู้บริหารสูงสุดฝ่ายบัญชีและการเงิน และรับผิดชอบควบคุมดูแลการทำบัญชี)

อายุ 49 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านบัญชี ในปี 2564

- หลักสูตร CFO Refresher ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

บริษัทที่จดทะเบียน

ส.ค.2564 – ปัจจุบัน	เลขานุการ คณะกรรมการลงทุน	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
ม.ค.2561 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายบัญชี การเงิน วิเคราะห์และควบคุมงบประมาณ พัฒนากระบวนการและควบคุมภายใน	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
พ.ย.2560 – ธ.ค.2560	ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายบัญชี การเงิน ควบคุมภายในและงบประมาณ	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ

บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน

ม.ค.2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก.ไทยรี แอคชัวเรียล คอนซัลติ้ง
มิ.ย.2564 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	บจก.อีเอ็มซีเอส ไทย
มี.ค.2562 – ต.ค.2564	กรรมการ	บจก.ไทยรีอินโนเวชั่น
2547 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก.เอ็มทูเอ็ม คอนซัลติ้ง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ไม่มี

เลขานุการบริษัท

7. นางสาววราภรณ์ เลิศรุ่งเรือง

เลขานุการบริษัท

อายุ 56 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

ศิลปศาตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Board Reporting Program 19/2559
- หลักสูตร Company Reporting Program 17/2560
- หลักสูตร Company Secretary Program 83/2560

ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

บริษัทที่จดทะเบียน

มิ.ย.2561 – ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท	บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ
ต.ค.2537 – มิ.ย. 2561	Executive Secretary	บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ไม่มี

หน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

เลขานุการบริษัทมีหน้าที่หลักในการจัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัทฯ หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งเก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด และจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียตามมาตรา 89/14 ซึ่งจัดทำโดยกรรมการให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายในเจ็ดวันทำการนับแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับรายงานนั้น นอกจากนี้ เลขานุการบริษัท ยังมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการในข้อกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับต่างๆ ของบริษัทฯ ที่คณะกรรมการต้องการทราบและติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องสม่ำเสมอ รวมถึงการรายงานการเปลี่ยนแปลงในข้อกำหนดกฎหมายที่มีนัยสำคัญแก่คณะกรรมการ

2. จัดประชุมผู้ถือหุ้นและประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติต่างๆ

3. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

4. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับบริษัทฯ ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ

5. ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท และดำเนินการเรื่องอื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนด หรือตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท หรือตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

การถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกันตามมาตรา 258 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม) มีดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563[1]	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564[1]	จำนวนหุ้นที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น (ลดลง) ในปี 2564	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)
คณะกรรมการ					
1	นายชัย โสภณพนิช[2]	3,739,104	3,739,104	-	0.09
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
2	Mr. Chandran Ratnaswami	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
3	นายกีรติ พานิชชีวะ	35,091,582	1,294,240	(33,797,342)	0.03
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
4	นายจีรพันธ์ อัศวะธนกุล	770,616	770,616	-	0.018
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
5	นายชนินทร์ รุนสำราญ[2]	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
6	นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช	204,820	204,820	-	0.005
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
7	นายสาระ ล่ำซำ	3,500,000	3,500,000	-	0.08
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
8	Mr. Gobinath Arvind Athappan	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
9	นางฉวีวรรณ อักษรสวาสดิ์	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
10	นางสาวอาดา อิงคะวณิช	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
11	ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
12	นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์	36,548,300	36,548,300	-	0.87
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
ผู้บริหาร					
1	นางนันทินี ชินวรรณโณ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
2	นางสาวพจมาน เฟื่องอารมย์	155,832	155,832	-	0.004
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
3	นายจำเริญ ภูษิต	90	90	-	0.000002
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
4	ดร.ปิยวดี โขวิฑูรกิจ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
5	นายวิชัย เจาชัยเจริญกุล	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-

ลำดับที่	รายชื่อ	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563[1]	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564[1]	จำนวนหุ้นที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น (ลดลง) ในปี 2564	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)
6	นายฉัตรชัย พยาฆรินทรังกูร	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-

หมายเหตุ : [1]จำนวนหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว 4,214,993,832 หุ้น

[2] เกษียณจากการดำรงตำแหน่งกรรมการเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564

กรรมการและผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้องมีดังนี้

รายชื่อ	ไทยรี	บริษัทย่อย				บริษัทที่เกี่ยวข้อง
		บจก.ไทยรี เซอร์วิสเซส	บจก.ไทยรี แอคซัวเรียล คอนซัลติ้ง	บจก.อีเอ็ม ซีเอส ไทย	บจก.ไทยรี อินโนเวชั่น	
คณะกรรมการ						
1. นายชัย โสภณพนิช[1]	X					X บมจ.กรุงเทพประกันภัย
2. Mr. Chandran Ratnaswami	/					/ HWIC Asia Fund
3. นายกีรติ พานิชชีวะ	/					// บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย
4. นายจีรพันธ์ อัศวะธนกุล[2]	X					// บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์
						/ บจก. กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ
5. นายชนินทร์ รุนสำราญ[1]	/					
6. นาง สาวพจนีย์ ธนวรานิช	/					/ บมจ. กรุงเทพประกันภัย
7. นายสาระ ล่ำซำ	/					// บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต
						// บมจ. เมืองไทยประกันภัย
8. Mr. Gobinath Arvind Athappan	/					
9. นางฉวีวรรณ อักษรสวาสดิ์	/					
10. นางสาวอาดา อิงคะวณิช	/					
11. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน	/					// บมจ.กรุงเทพประกันภัย
12. นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์	//	X	//[3]	//	X[3] ///[3]	/ บมจ. ฟอลคอนประกันภัย

หมายเหตุ [1] เกษียณจากการดำรงตำแหน่งกรรมการเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564

[2] ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2564

[3] พ้นจากตำแหน่งกรรมการบริหาร ประธานกรรมการและผู้บริหาร เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2565

ผู้บริหาร

1. นางนันทินี ชินวรรณโณ		/			
2. นางสาวพจมาน เฟื่องอารมย์[1]					/
3. นายจำเริญ ภูษิต					
4. ดร.ปิยวดี โขวิฑูรกิจ					
5. นายวิชัย เจาชัยเจริญกุล					
6. นายฉัตรชัย พยาฆรินทรังกูร			/[2]	//	

หมายเหตุ [1] พ้นจากการดำรงตำแหน่งผู้จัดการทั่วไป บจก.ไทยรี อินโนเวชั่น เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2565

[2] ดำรงตำแหน่งกรรมการ มื่อวันที่ 26 มกราคม 2565

หมายเหตุ : : / = กรรมการ X = ประธานกรรมการ // = กรรมการบริหาร /// คณะผู้บริหาร

กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัทฯ คือ นายจีรพันธ์ อัศวะธนกุล นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์ นายกีรติ พานิชชีวะ สองในสามคนนี้ ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

เอกสารแนบ 2: รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 รายชื่อกรรมการและผู้บริหารของบริษัท ที่เข้าเป็นกรรมการของบริษัทย่อยมีดังนี้

รายชื่อ	บจก.อีเอ็มซีเอส ไทย	บจก.ไทยรี เซอร์วิสเซส	บจก.ไทยรี แอคชัวเรียล คอนซัลติ้ง	บจก.ไทยรี อินโนเวชั่น
นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์	//	X	//[1]	X[1]
นางนันทินี ชินวรรณโณ		/		
นางสาวพจมาน เฟื่องอารมย์				/
นายฉัตรชัย พยาฆรินทรังกูร	//		/[2]	

หมายเหตุ : / = กรรมการ X = ประธานกรรมการ // = กรรมการบริหาร

[1]พ้นจากตำแหน่งกรรมการบริหาร ประธานกรรมการ และผู้บริหาร เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2565

[2]ดำรงตำแหน่งกรรมการ เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2565

เอกสารแนบ 3: รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน (Internal Audit) และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance) ของบริษัท

ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา / วุฒิบัตร / ประกาศนียบัตร / การฝึกอบรม	ประสบการณ์การทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท
นางสาวศิวพร เกิดสิน ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน	**วุฒิการศึกษา** • บัญชีบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาตร์ **วุฒิบัตร/ประกาศนียบัตร/การฝึกอบรม** • ผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาต สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์	2562 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย -ฝ่ายตรวจสอบภายใน	บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ
		2560 - 2561	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย -ฝ่ายบัญชีและภาษี	บมจ. ธนาคารไทยเครดิตเพื่อรายย่อย
		2558 - 2560	ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบบัญชี	บจ. สำนักงาน อีวาย
ดร.ปิยวดี โขวิฑูรกิจ ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติตามกฎหมาย	**วุฒิการศึกษา** • ปริญญาเอก – Ph.D. (Risk, Insurance, and Healthcare), Temple University, U.S.A. • ปริญญาโท – M.S. (Risk Management and Insurance), Temple University, U.S.A. • ปริญญาโท – M.B.A. (Finance), Drexel University, U.S.A. • ปริญญาตรี – สถิติศาสตรบัณฑิต (สถิติประยุกต์) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย **วุฒิบัตร/ประกาศนียบัตร/การฝึกอบรม** • หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (รุ่นที่ 6) สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย • หลักสูตรสื่อสุขภาพ (รุ่นที่ 2) ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ • หลักสูตร TDPG 2.0 ภาคปฏิบัติของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (รุ่น ที่ 2) คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	ก.ย.2564 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร	สมาคมประกันวินาศภัยไทย
		มิ.ย.2564 – ปัจจุบัน	ปรึกษาคณะทำงานบริหารความเสี่ยงภายในองค์กร	หอการค้าและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
		2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ	สถาบันประกันภัยไทย
		2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ	สมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย
		2561 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติตามกฎหมาย	บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ
		2558 – 2560	ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง	บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ

ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา / วุฒิบัตร / ประกาศนียบัตร / การฝึกอบรม	ประสบการณ์การทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท
	• หลักสูตรพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562: กระบวนการและแนวปฏิบัติ (รุ่นที่ 4) สมาคมรัฐศาสตร์แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ร่วมกับสถาบันกฎหมายสื่อดิจิทัล มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต • หลักสูตรมาตรฐานด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายสำหรับผู้มีหน้าที่รายงานตามมาตรา 13 และมาตรา 16 พ.ศ. 2563 (รุ่นที่ 2) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน			

เอกสารแนบ 4: ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและนโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

บริษัทและบริษัทย่อยได้เปิดเผยลักษณะสำคัญของทรัพย์สินถาวรที่บริษัทและบริษัทย่อยใช้ในการประกอบธุรกิจไว้ในหัวข้อทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

นอกเหนือจากการทำธุรกิจการรับประกันภัยต่อที่เป็นธุรกิจหลักแล้ว ปัจจุบันบริษัทมีกลุ่มบริษัทย่อยจำนวน 4 แห่ง เพื่อดำเนินธุรกิจบริการที่เกี่ยวเนื่องกับการประกันภัยอย่างครบวงจร ได้แก่ (1) บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด (2) บริษัท ไทยรี เซอร์วิสเซส จำกัด (3) บริษัท ไทยรี แอคชัวเรียล คอนซัลติ้ง จำกัด และ (4) บริษัท ไทยรี อินโนเวชั่น จำกัด รายได้จากธุรกิจบริการเป็นรายได้เสาหลักเพิ่มขึ้นนอกเหนือจากรายได้จากการรับประกันภัยต่อและรายได้จากการลงทุน ซึ่งจะช่วยลดความผันผวนของผลการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี ปัจจุบันธุรกิจบริการมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง สามารถช่วยเสริมสร้างฐานรายได้ให้แก่บริษัทได้อย่างยั่งยืน

บริษัทมีนโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยคณะกรรมการเป็นผู้อนุมัตินโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการลงทุน ทั้งนี้ การตัดสินใจลงทุนและพิจารณาอนุมัติรายการให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยสำนักงาน คปภ. สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัทมีกลไกในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยการแต่งตั้งกรรมการ และ/หรือผู้บริหารของบริษัท ไปเป็นกรรมการ และ/หรือผู้บริหาร บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทให้เป็นกรรมการ และ/หรือผู้บริหาร มีหน้าที่บริหารจัดการและกำกับดูแลการดำเนินงานรวมทั้งดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม เพื่อประโยชน์สูงสุดและสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ บุคคลที่ได้รับแต่งตั้งจากบริษัทมีหน้าที่ดูแลให้บริษัทย่อยปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเรื่องการทำรายการเกี่ยวโยง การได้มาจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ หรือการทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทย่อยให้ครบถ้วนถูกต้อง

เอกสารแนบ 5: นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และอยู่บนพื้นฐานจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน โดยสามารถอ่านนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจได้ที่เว็บไซต์บริษัท https://investor.thaire.co.th/th/corporate-governance

เอกสารแนบ 6: รายงานคณะกรรมการชุดย่อย

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน มีนางสาวพจนีย์ ธนวรานิช เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ มีนางฉวีวรรณ อักษรสวาสดิ์ และนางสาวอาดา อิงคะวณิช เป็นกรรมการตรวจสอบ โดยทั้ง 3 ท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ในรอบปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทอย่างครบถ้วน ได้มีการประชุมร่วมกันรวม 4 ครั้งโดยได้เชิญผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยงและดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย และผู้ตรวจสอบภายในเข้าร่วมประชุมในวาระที่เกี่ยวข้องด้วย สาระสำคัญของงานที่คณะกรรมการตรวจสอบได้ดำเนินการในรอบปี 2564 สรุปได้ดังนี้

1. สอบทานการรายงานทางการเงินของบริษัท ก่อนเปิดเผยไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
2. คัดเลือก เสนอความเห็นแต่งตั้ง และกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี โดยเสนอให้แต่งตั้งบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด โดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาต คือ โดยนางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วาณิชย์ และ/หรือนางสาวสมใจ คุณปสุต และ/หรือนางสาวณริศรา ไชยสุวรรณ และ/หรือ นางสาววรรณวิไล เพชรสร้าง เป็นผู้สอบบัญชีประจำปี 2564 ของบริษัท
3. ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีรวม 2 ครั้ง โดยในจำนวนนี้เป็นการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมจำนวน 1 ครั้ง เพื่อพิจารณาแนวทางการปฏิบัติงานและขอบเขตการปฏิบัติงานสอบบัญชี ผลจากการตรวจสอบ และข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่าการตรวจสอบงบการเงินได้ทำไปอย่างครบถ้วนตามมาตรฐานการสอบบัญชี
4. สอบทานรายงานธุรกรรมกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อให้การทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นไปตามกฎหมาย และรักษาผลประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
5. สอบทานระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทให้มีความเหมาะสม มีประสิทธิผล และรัดกุมตามกรอบที่ได้รับการยอมรับตามมาตรฐานสากล
6. สอบทานรายงานการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส
7. สอบทานรายงานการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน และระบบการรับเรื่องร้องเรียน/เบาะแสการกระทำผิด รวมถึงการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลของบริษัท

8. กำกับดูแลหน่วยงานตรวจสอบภายในให้สามารถปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระและเที่ยงธรรม การอนุมัติแผนงานตรวจสอบภายในประจำปีโดยอิงตามความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญของบริษัท การสอบทานรายงานผลการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการตรวจสอบได้ทำไปอย่างครบถ้วนและเหมาะสมตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน รวมถึงมีการติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ เพื่อให้ระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
9. จัดให้มีการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในประจำปี โดยพิจารณาให้ความเห็นและนำเสนอแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในประจำปี 2564 ของบริษัทเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณารับรอง
10. ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้ครอบคลุมหน้าที่ความรับผิดชอบที่เป็นปัจจุบันและสอดคล้องตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี
11. ประเมินผลงานประจำปีของคณะกรรมการตรวจสอบด้วยวิธีการประเมินตนเองแบบรายคณะ และนำผลการประเมินเข้าหารือร่วมกันในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า

1. จากการที่ได้สอบทานนโยบายการบัญชีที่สำคัญของบริษัท และรับฟังคำชี้แจงจากฝ่ายจัดการเกี่ยวกับรายการสำคัญในงบแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน และได้ประชุมอย่างเป็นอิสระกับผู้สอบบัญชี โดยหารือถึงข้อสังเกตเกี่ยวกับการจัดทำรายงานทางการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบไม่พบเหตุอันควรสงสัยว่างบการเงินของบริษัทแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ทำให้เชื่อมั่นได้อย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินของบริษัทเป็นที่เชื่อถือได้และมีความถูกต้องครบถ้วนตามตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป
2. ผู้สอบบัญชีที่ได้รับแต่งตั้งจากบริษัทเป็นที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) มีความเป็นอิสระ ไม่มีความสัมพันธ์หรือรายการให้บริการอื่นที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับการปฏิบัติหน้าที่สอบบัญชีของบริษัท มีประสบการณ์ในการตรวจสอบบริษัทประกันภัยหลายแห่งและอยู่ในสังกัดสำนักงานสอบบัญชีที่มีเครือข่ายครอบคลุมเป็นที่ยอมรับทั้งในและต่างประเทศ จึงทำให้เชื่อมั่นได้ว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชีจะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีมาตรฐานในระดับสากล
3. การทำธุรกรรมกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์นั้น ได้มีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ โดยมีความสมเหตุสมผลเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทไม่มีข้อบ่งชี้หรือข้อสังเกตอื่นใดที่ส่อถึงความผิดปกติ
4. บริษัทให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท รวมถึงการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ โดยในปี 2564 ไม่มีเรื่องร้องเรียนหรือเบาะแสการกระทำผิดผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนดไว้แต่อย่างใด
5. บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการตรวจสอบภายใน และระบบการติดตามกำกับดูแลที่มีประสิทธิผลเพียงพอ

6. คณะกรรมการตรวจสอบมีจำนวน องค์ประกอบ และคุณสมบัติเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (Charter) ที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามขอบเขตความรับผิดชอบอย่างถูกต้องครบถ้วนทุกประการ โดยได้รับความร่วมมือสนับสนุนด้วยดีจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

(นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของบริษัทประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน โดยมี Mr.Chandran Ratnaswami เป็นประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน นายจีรพันธ์ อัศวะธนกุล และ นางสาวอาดา อิงคะวณิช เป็นกรรมการ โดยมีหน้าที่ด้านการสรรหาได้แก่การดูแลโครงสร้าง ขนาด องค์ประกอบ และคุณสมบัติของกรรมการให้มีความเหมาะสมกับกลยุทธ์และการดำเนินธุรกิจของบริษัท การพิจารณาสรรหาบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ในกรณีที่ตำแหน่งดังกล่าวว่างลงจากการครบวาระ การลาออก หรือกรณีอื่นๆ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณา รวมทั้งการเสนอชื่อกรรมการที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นกรรมการชุดย่อย ส่วนงานด้านกำหนดค่าตอบแทนได้แก่การกำหนดนโยบายผลตอบแทนและผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่คณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหารระดับสูงและพนักงานเพื่อให้สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานและผลการดำเนินงานของบริษัท โดยมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน โปร่งใสและเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ

ในปี 2564 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุมเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้ พิจารณาสรรหาและเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 เพื่อพิจารณาเลือกตั้งกรรมการใหม่แทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ และไม่ประสงค์จะรับการเลือกตั้งกลับเข้าเป็นกรรมการจำนวน 1 ท่าน ได้แก่ ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน รวมทั้งพิจารณาผลตอบแทนที่จ่ายให้แก่คณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย การปรับเงินเดือนประจำปีและผลประโยชน์ต่าง ๆ ของผู้บริหารระดับสูงและพนักงาน โดยเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัทและผลการปฏิบัติงาน เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณา โดยการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวเป็นไปตามกฎบัตรด้วยความรอบคอบ ระมัดระวังและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเป็นสำคัญ

(นายจันดราน รัตนาสวามิ)
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายงานคณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการลงทุนของบริษัทประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน โดยมี Mr.Chandran Ratnaswami เป็นประธานกรรมการลงทุน นายจีรพันธ์ อัศวะธนกุล และ นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์ เป็นกรรมการ คณะกรรมการลงทุนมีหน้าที่ในการดูแลนโยบาย พิจารณากรอบการลงทุนและแผนการลงทุน กำกับดูแลการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งกำกับดูแลธุรกรรมการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทให้มีความโปร่งใสเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น

ในปี 2564 คณะกรรมการลงทุนมีการประชุมเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบ โดยได้พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการลงทุนและกรอบนโยบายการลงทุนประจำปีให้เหมาะสมกับสภาวะเศรษฐกิจและการลงทุน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาอนุมัติ นอกจากนี้เพื่อเพิ่มอัตราผลตอบแทนโดยรวมของพอร์ตลงทุนและโอกาสการรับผลตอบแทนอย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการฯ ได้มีมติอนุมัติให้บริษัทสามารถลงทุนในตราสารทุนต่างประเทศ โดยการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวเป็นไปตามกฎบัตรด้วยความรอบคอบและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท

(นายจันดราน รัตนาสวามิ)
ประธานกรรมการลงทุน

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)
48/22-24 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก
เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์ : 0-2660-6111, 0-2666-8088 โทรสาร : 0-2660-6100, 0-2666-8080