



# DIGITAL RULES

ONE REPORT 2564  
บริษัท เอสวีไอเอ จำกัด (มหาชน)

เมื่อก้าวถึงยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล “SVOA” ชัยคมตระหนักในพันธกิจในการมีส่วนร่วมนำพาประเทศขับเคลื่อนไปข้างหน้าในฐานะองค์กรชั้นนำด้านไอทีของประเทศไทย

ภายใต้การเปลี่ยนแปลง เรามองเห็นโอกาสอันท้าทาย พร้อมแสดงศักยภาพในการวางรากฐานใหม่ ๆ ให้กับประเทศ ผลิตภัณฑ์และบริการที่ได้พัฒนาปรับรับกับปัจจุบันและในอนาคต ก้าวอย่างมั่นคงและรวดเร็วไปพร้อมกับกระแสโลก โดยคำนึงถึงคุณภาพ ความเป็นอยู่ของเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

๕๕\18\๕T\H39832\

๕๕\18\๕T\H39832\



ผลิตภัณฑ์และการให้บริการของเรา ไม่ว่าจะเป็นอุปกรณ์คอมพิวเตอร์, การวางระบบไอที, Gaming, Connectivity, Cyber Security, Digital Workplace, Artificial Intelligence รวมทั้ง Robotics ที่จะเข้ามาช่วยพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรมให้สามารถเติบโตได้อย่างรวดเร็ว ลดเวลา เพิ่มประสิทธิภาพ ผลิตภัณฑ์ โซลูชันและการบริการที่ SVOA มีนั้น สามารถรองรับวิถีชีวิตดิจิทัลได้อย่างเต็มรูปแบบและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่ SVOA ยังคงค้นคว้าอย่างต่อเนื่องนั้น จะเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญในการพลิกผันประเทศสู่การพัฒนาความเจริญก้าวหน้าอย่างรอบด้าน



# ส า ร บั ญ



<b>ส่วนที่ 1</b>	<b>การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน</b>	<b>17</b>
	โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท	18
	การบริหารจัดการความเสี่ยง	63
	การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	68
	การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	79
	ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	89
<b>ส่วนที่ 2</b>	<b>การกำกับดูแลกิจการ</b>	<b>95</b>
	นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	96
	โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชด้อย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ	111
	รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ	124
	การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน	129





### ส่วนที่ 3 งบการเงิน

135

#### เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขาธิการบริษัท	208
เอกสารแนบ 2	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการจอบริษัทย่อย	220
เอกสารแนบ 3	รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน	221
เอกสารแนบ 4	ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	221
เอกสารแนบ 5	นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ	221
เอกสารแนบ 6	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	222

# ข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

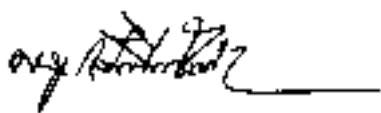
(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2564	2563	2564	2563
รายได้รวม	8,710.9	7,813.1	7,352.7	6,494.3
กำไรขั้นต้น	821.6	754.4	523.7	444.6
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	160.4	139.8	95.4	81.6
สินทรัพย์รวม	5,836.8	5,985.5	4,180.8	4,059.7
หนี้สินรวม	3,445.7	3,707.5	2,742.6	2,669.6
ส่วนของผู้ถือหุ้น	2,391.1	2,278.0	1,438.2	1,390.1
<b>อัตราส่วนทางการเงิน</b>				
อัตราส่วนกำไรขั้นต้น (%)	9.6%	9.9%	7.3%	7.1%
อัตราส่วนกำไรสุทธิ (%)	1.9%	1.8%	1.3%	1.3%
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (%)	6.9%	6.1%	6.8%	5.8%
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (%)	2.7%	2.6%	2.3%	2.3%
อัตราส่วนสินทรัพย์หมุนเวียนต่อหนี้สินหมุนเวียน (เท่า)	1.1	1.1	0.9	1.0
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.4	1.6	1.9	1.9
<b>ข้อมูลต่อหุ้น (บาท)</b>				
กำไรสุทธิต่อหุ้น	0.169	0.147	0.101	0.086
จำนวนหุ้น ณ สิ้นงวด (ล้านหุ้น)	947.0	947.0	947.0	947.0
มูลค่าที่ตราไว้	1.00	1.00	1.00	1.00

# รายงานความรับผิดชอบของ คณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบดูแลกิจการบริษัทฯ ให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี การกำกับดูแลงบการเงินและสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี มีข้อมูลที่ต้องครบถ้วน เปิดเผยอย่างเพียงพอ งบการเงินได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยโดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง รวมถึงจัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงิน การดูแลรักษาทรัพย์สิน มีระบบการป้องกันที่ดีไม่มีรายการทุจริตหรือมีการดำเนินการที่ผิดปกติ รายการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นรายการจริงทางการค้าอันเป็นธุรกิจปกติทั่วไปอย่างสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุด รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทแล้ว และได้รายงานความเห็นเกี่ยวกับเรื่องนี้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งปรากฏในรายงานประจำปี

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถให้ความมั่นใจอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ซึ่งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป



นายบุญ เลี้ยวโพธิ์รณ์  
ประธานกรรมการ



นางสาวกุลภา อัครธนศ  
กรรมการผู้จัดการ

# สารถึงผู้ถือหุ้น



**นายบุญ เลี้ยวไพโรจน์**  
ประธานกรรมการ

จากสถานการณ์ต่าง ๆ ที่มีผลต่ออุตสาหกรรมไอทีของประเทศไทย ในปี 2564 ที่ผ่านมา ทั้งผลกระทบจากวิกฤตการณ์โรคโควิด-19 (Covid -19) และภาวะเศรษฐกิจ รวมถึงปัญหาซัพพลายขาดตลาด ในขณะที่ความต้องการสินค้าของผู้บริโภคยังคงมีอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันระบบไอทีและอุปกรณ์ไอทีจึงกลายเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยผลักดันองค์กร ภาครัฐ และเอกชน ให้สามารถขับเคลื่อนธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขันขององค์กรและตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า องค์กรส่วนใหญ่ จึงได้ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานใหม่เป็นการทำงานผ่านทางออนไลน์มากขึ้น ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการทำงาน การประชุม การเรียนการสอนแบบออนไลน์ รวมถึงการซื้อขายสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ที่กำลังขยายตัวในปัจจุบัน

ด้วยประสบการณ์ด้านไอที และศักยภาพของกลุ่มบริษัทเอสวีโอเอ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า เราจึงได้ร่วมกับพันธมิตรทางการค้าในการนำเสนอสินค้าไอทีที่มีคุณภาพ และบริการแบบเบ็ดเสร็จรวมถึงบริการหลังการขาย ให้ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งงานโครงการระบบไอทีต่าง ๆ ที่พร้อมให้บริการแก่ลูกค้า เช่น โครงการระบบความปลอดภัย และความมั่นคงปลอดภัยทางด้านไซเบอร์ โครงการออกแบบวางแผน และวางระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อตอบสนองต่อการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงในช่วงสถานการณ์ปัจจุบันและในอนาคต





**นางสาวกุลภา อิงค์ธนศ**  
**กรรมการผู้จัดการ**

กลุ่มบริษัทเอสวีโอเอนำเทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้กับทุกหน่วยธุรกิจ รวมถึงการปรับโมเดลธุรกิจแบบครบวงจรและการบริหารการเงิน มุ่งเน้นการสร้างความมั่นคงแบบยั่งยืนแก่องค์กร ภายใต้การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงพัฒนางานให้เหมาะสมและมีความรวดเร็วในการให้บริการ พร้อมทั้งสรรหารูปแบบธุรกิจ ช่องทางธุรกิจพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการใหม่ ๆ อย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการบริษัทฯ ขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น ผู้ร่วมทุน ลูกค้า ผู้บริหาร พนักงาน รวมถึงผู้มีส่วนสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มาโดยตลอด และขอให้มั่นใจได้ว่า คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน จะกำกับดูแลกิจการให้เติบโตอย่างยั่งยืน ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

**นายบุญ เลี้ยวไพโรจน์**  
ประธานกรรมการ

**นางสาวกุลภา อิงค์ธนศ**  
กรรมการผู้จัดการ

## คณะกรรมการ



**นายมนู เลียวไพโรจน์**  
ประธานกรรมการ  
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ



**นายป๋อง เทียว อวี**  
กรรมการ



**นายแอนน์ โก๊ะ**  
กรรมการ



**นางสาวกุลกา อัจฌเนต**  
กรรมการ



**ดร. วิวัฒน์ เตียว ของ เพ็ญ**  
กรรมการ



**นายกฤษ กุลธชาไพศาล**  
กรรมการ



**นายอนันต์พล นนทพันธุ์**  
กรรมการ



**นายอนันต์ ตังทตสวัสดิ**  
กรรมการอิสระ  
และประธานกรรมการตรวจสอบ



**ดร. ประพนธ์ phasungyit**  
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

## คณะกรรมการชุดย่อย



**นายมนู เลียวไพโรจน์**  
ประธานคณะกรรมการสรรหา  
และพิจารณาค่าตอบแทน



**นายอนันต์ ตังทตสวัสดิ**  
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน



**ดร. ประพนธ์ ภาสุยิต**  
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

## คณะผู้บริหาร



บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)  
**นางสาวกุลภา จิรณนศ**  
กรรมการผู้จัดการ  
กลุ่มธุรกิจซ่อมงานการจัดจำหน่าย



บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)  
**ดร. วิสัน เตี๋ยว ชอน เพ็**  
ผู้อำนวยการบริหาร  
ฝ่ายการเงินและบัญชี



บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)  
**นายกุลช คุลชชาไพศาล**  
ผู้อำนวยการบริหาร  
กลุ่มธุรกิจโครงการไอที



บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)  
**นายอนันต์พล นนทพันธุ์**  
ผู้อำนวยการบริหาร  
กลุ่มธุรกิจซ่อมงานการจัดจำหน่าย



บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด  
**นายอติสร แถ้วบุชา**  
กรรมการผู้จัดการ



บริษัท ไอที ซีที จำกัด (มหาชน)  
**นายโสภณ อินทนน**  
กรรมการผู้อำนวยการ



บริษัท สีส อิก จำกัด (มหาชน)  
**นางชลธิชา ศุกลักษณ์เมธา**  
กรรมการผู้จัดการ



บริษัท กัช ปรีนที้ง ธิพิบลลลล จำกัด  
**นายกิตติภูมิ อนุตรพิญญวณ**  
กรรมการผู้จัดการ



The background is a dark blue field filled with a dense pattern of glowing blue and orange lines that curve and intersect, creating a sense of depth and movement. Scattered throughout the background are small, faint characters, including letters and numbers, in various colors, giving it a digital or data-driven appearance.

SVOA  
GROUP





#### SVOA

- ธุรกิจช่องทางการจัดจำหน่าย
- ธุรกิจโครงการไอที



#### Asys

- ธุรกิจบริการหลังการขาย



#### DataOne

- ธุรกิจที่ปรึกษาและวางแผน  
ออกแบบระบบ  
คอมพิวเตอร์
- ธุรกิจบริการไอที



#### Digitech One

- ธุรกิจดิจิทัลแอปพลิเคชัน  
และความมั่นคง  
ปลอดภัยไซเบอร์



#### Lease IT

- ธุรกิจสินเชื่อ  
ผลิตภัณฑ์ทางการเงิน



#### IT CITY

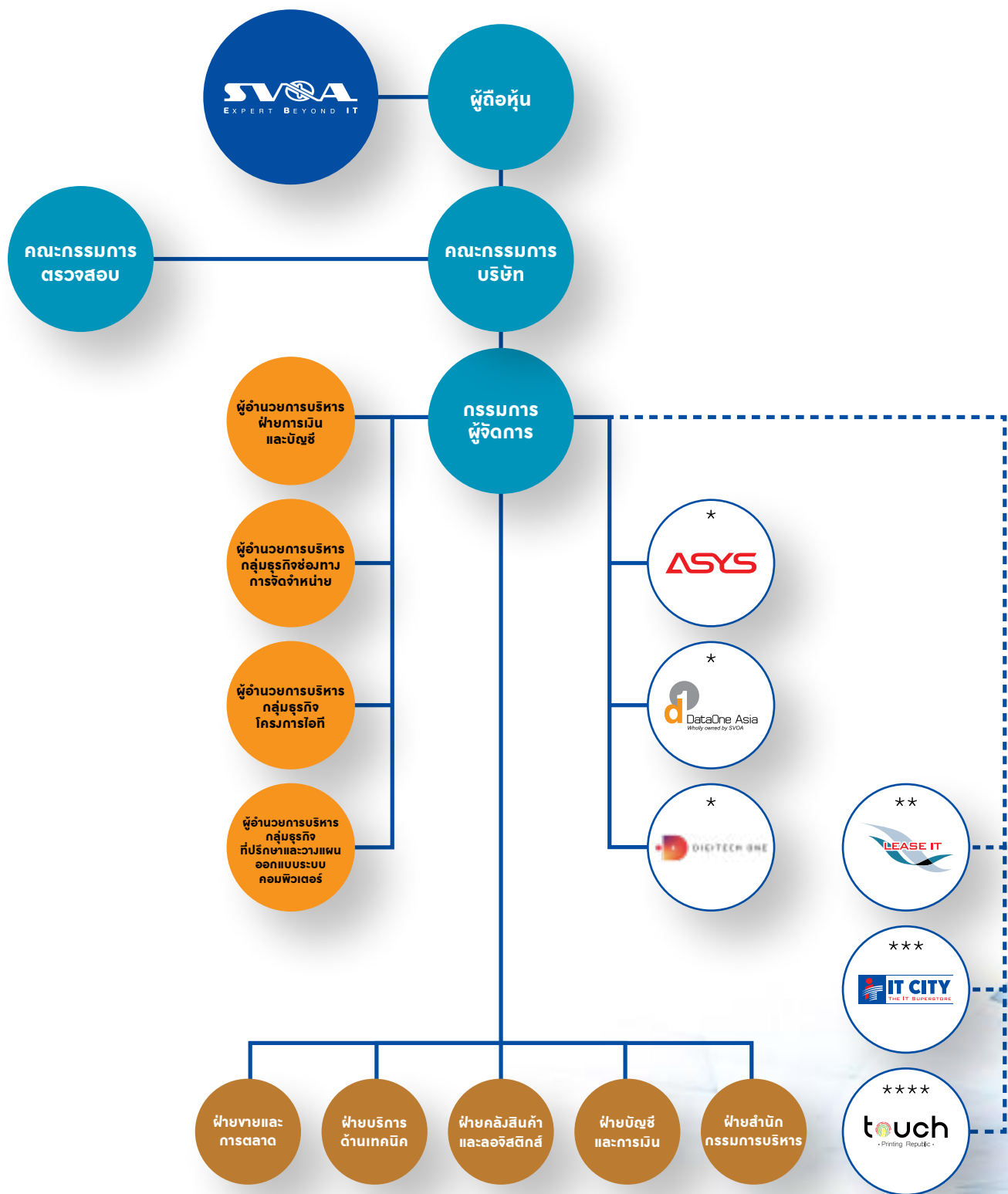
- ธุรกิจไอทีซูเปอร์สโตร์



#### TOUCH Printing Republic

- ธุรกิจด้านการพิมพ์  
แบบครบวงจร

# โครงสร้างองค์กร

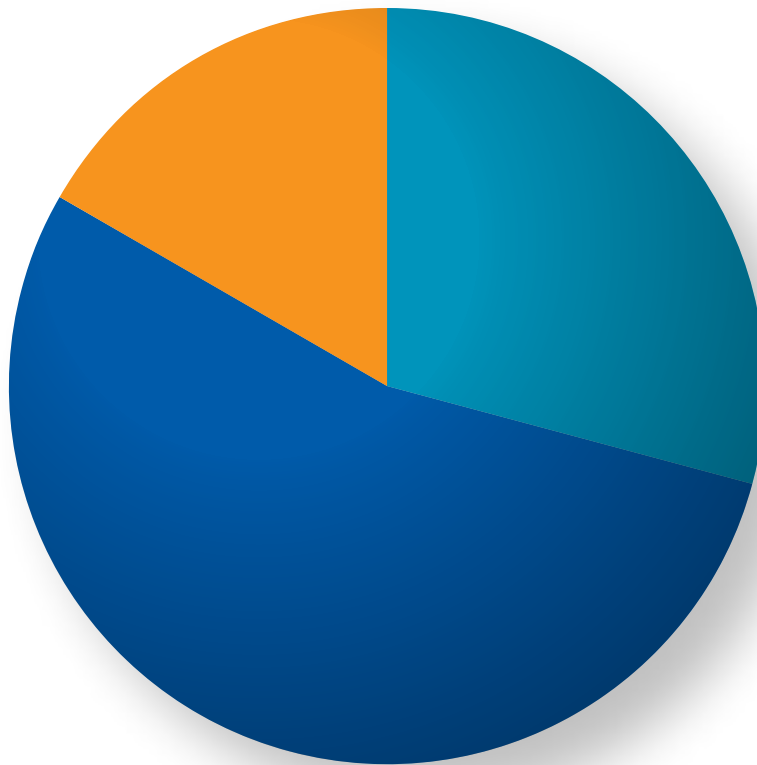


## หมายเหตุ:

- \* SVOA ถือครองหุ้น 100%
- \*\* SVOA ถือครองหุ้น 35.80%
- \*\*\* SVOA ถือครองหุ้น 30.48%
- \*\*\*\* SVOA ถือครองหุ้น 24%



## โครงสร้างผู้ถือหุ้น



**48.04%** ผู้ถือหุ้นทั่วไป  
454,905,110 หุ้น

**31.94%** บริษัท แคลิเพล เทคโนโลยีคอมมูนิเคชันส์ แอนด์ ทรานส์ปอเรชัน จำกัด  
• Via Apsilon Ventures Pte Ltd holds 240,000,000 shares (25.34%)  
• Via BNP PARIBAS WEALTH MANAGEMENT SINGAPORE BRANCH holds 62,461,740 shares (6.60%)

**20.02%** นายมินทร์ อังคะเรนศ  
189,633,150 หุ้น





1

การประกอบธุรกิจ  
และผลการดำเนินงาน



# โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท



## นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

### วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย

#### วิสัยทัศน์ขององค์กร

มุ่งสู่การเป็นผู้นำธุรกิจไอทีของประเทศและมีส่วนร่วมในการพัฒนางานการอุตสาหกรรมไอทีไทยอย่างเต็มภาคภูมิ ด้วยรูปแบบสินค้าและบริการด้านไอทีที่หลากหลาย สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้ทุกระดับ ตั้งแต่คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล เครื่องพิมพ์สำหรับธุรกิจการพิมพ์ดิจิทัล การจัดระบบและบริหารข้อมูลระดับองค์กรครบถ้วนทุกข้อมูลเรื่องไอที พร้อมให้คำปรึกษา และออกแบบโซลูชันใหม่ ๆ อย่างมืออาชีพ

นอกเหนือจากความมุ่งมั่นในการนำเสนอสินค้าไอทีคุณภาพและสร้างสรรค์รูปแบบการบริการที่ทันสมัยอยู่เสมอ เราหวังเป็นอย่างยิ่งว่า สิ่งที่เราได้นำเสนอสู่สาธารณชนจะได้ประโยชน์ และเป็นส่วนหนึ่งที่จะกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาในวงการธุรกิจอุตสาหกรรมไอทีของไทยทั้งในส่วนของภาคธุรกิจและสังคม รวมถึงมีบทบาทสำคัญในการเชื่อมโยงกับนานาประเทศ

#### เป้าหมายขององค์กร

เราจะมุ่งมั่นในการพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่มีคุณภาพภายใต้มาตรฐานการรับรองที่ได้รับการยอมรับจากทั่วโลก เพื่อตอบสนองและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า คู่ค้า และพันธมิตร “ตราบเท่าที่เวลาไม่หยุดเดิน เราก็จะไม่หยุดพัฒนา”

## เป้าหมายการดำเนินงานธุรกิจ

เมื่อก้าวถึงยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล “SVOA” ยังคงตระหนักในพันธกิจในการมีส่วนร่วมนำพาประเทศขับเคลื่อนไปข้างหน้าในฐานะองค์กรชั้นนำด้านไอทีของประเทศ

ภายใต้การเปลี่ยนแปลง เรามองเห็นโอกาสอันท้าทาย พร้อมแสดงศักยภาพในการวางรากฐานใหม่ ๆ ให้กับประเทศ ผลิตภัณฑ์และบริการที่ได้พัฒนาปรับรับกับปัจจุบันและในอนาคต ก้าวอย่างมั่นคงและรวดเร็วไปพร้อม ๆ กับกระแสโลก โดยคำนึงถึงคุณภาพ ความเป็นอยู่ของเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

ผลิตภัณฑ์และการให้บริการของเรา ไม่ว่าจะเป็นอุปกรณ์คอมพิวเตอร์, การวางระบบไอที, Gaming, Connectivity, Cyber Security, Digital workplace, Artificial Intelligence รวมทั้ง Robotics ที่จะเข้ามาช่วยพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรมให้สามารถเติบโตได้อย่างรวดเร็ว ลดเวลา เพิ่มประสิทธิภาพ ผลิตภัณฑ์ โซลูชันและการบริการที่ SVOA มีนั้น สามารถรองรับวิถีชีวิตดิจิทัลได้อย่างเต็มรูปแบบและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่ SVOA ยังคงค้นคว้าอย่างต่อเนื่องนั้น จะเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญในการผลักดันประเทศสู่การพัฒนาความเจริญก้าวหน้าอย่างรอบด้าน

เพื่อตอบสนองการบริการและเทคโนโลยีใหม่ ๆ สร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า คู่ค้า และพันธมิตร ทางกลุ่มบริษัทฯ มีเป้าหมายการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

**ธุรกิจช่องทางการจัดจำหน่าย (IT Distribution) บริษัทฯ** ตั้งเป้าหมายการบริหารธุรกิจ แบ่งออกเป็น

1. **ด้านนโยบาย** ส่งเสริมผู้จัดจำหน่าย รวมถึงการสนับสนุนด้านการขายกับผู้จัดจำหน่ายในแต่ละพื้นที่ ที่ต้องใช้กลยุทธ์ที่แตกต่าง แบบผสมผสาน ให้เข้ากับกลุ่มลูกค้า สร้างความสัมพันธ์ระหว่างร้านค้าตัวแทนจำหน่ายเพื่อเป็นการสร้างการซื้อซ้ำและต่อเนื่อง รวมถึงการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายในรูปแบบที่หลากหลายเพื่อเป็นกระตุ้นยอดขาย

2. **ด้านช่องทางการกระจายสินค้า และบริการ** บริษัทฯ มีการจัดหาตัวแทนให้ครอบคลุม ไม่ว่าจะเป็นกลุ่มของสินค้าไอทีสำเร็จรูป อุปกรณ์ชิ้นส่วนประกอบ โปรแกรมสำเร็จรูป อุปกรณ์เกมมิ่งเกียร์ รวมถึงการจำหน่ายหุ่นยนต์สำหรับภาคการศึกษา บริการ อุตสาหกรรม หุ่นยนต์เชิงพาณิชย์ กลุ่มสินค้าที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการพิมพ์ดิจิทัล ขยายช่องทางการกระจายสินค้า และบริการ รวมถึงธุรกิจการขายส่ง ให้ครอบคลุมทั่วทุกภูมิภาค

3. **ด้านสื่อสาร** โดยเฉพาะอย่างยิ่งตลาดออนไลน์ ทุกแพลตฟอร์ม และการขายสินค้าผ่านทางโซเชียล พร้อมกับการเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าไอทีแบรนด์ชั้นนำ และการบริการหลังการขายที่ครบวงจร

4. **ด้านผลิตภัณฑ์ใหม่** โดยการจัดหาสินค้าที่มีนวัตกรรมใหม่ ๆ และตอบโจทย์การใช้งานของลูกค้า

**ธุรกิจโครงการไอที (IT Project)** ให้กับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน สถาบันการศึกษา รวมถึงการวางระบบคอมพิวเตอร์และบริการไอที โซลูชันที่ครบวงจรสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้า

**ธุรกิจการให้บริการหลังการขาย (ASYS Computer)** ที่ให้บริการหลังการขายอุปกรณ์ไอที มากกว่า 11 แบรนด์ชั้นนำ เพื่อตอบสนองความต้องการพร้อมให้บริการที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และสามารถตรวจสอบได้ ด้วยความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ในด้านการบริการหลังการขายและลูกค้าสัมพันธ์ บริการซ่อมสินค้า ที่บริษัทฯ เป็นตัวแทนบริการ (ASP-Authorized Service Provider) ตามมาตรฐานของผลิตภัณฑ์นั้น ๆ ในรูปของ Onsite Service

**ธุรกิจที่ปรึกษาและวางแผนออกแบบระบบคอมพิวเตอร์ (DataOne)** นอกจากการบริการเป็นที่ปรึกษาและวางแผนออกแบบระบบคอมพิวเตอร์รวมถึงระบบรักษาความปลอดภัยให้กับกลุ่มธุรกิจราชการ ธนาคารและประกันภัย ทางบริษัทฯ ให้ความสำคัญที่จะขยายกลุ่มผลิตภัณฑ์ไปยังภาคธุรกิจอื่น ๆ อีกเช่นกัน โดยจะนำเสนอเทคโนโลยีเพื่อมุ่งตอบสนองต่อธุรกิจ อาทิ การบริการของธนาคารในรูปแบบข้อมูลยุคใหม่ ที่กำกับโดยธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ทำให้ธนาคารต่าง ๆ ต้องมีเครื่องมือเทคโนโลยีในการทำงานและให้บริการทางธุรกรรม ทั้งการโอนเงินระหว่างธนาคารในประเทศ รวมถึงภูมิภาค ซึ่งบริษัทจะเข้าไปให้บริการตอบโต้ภัย เช่นเดียวกันกับธุรกิจประกันภัยล้วนต้องปรับตัวเรื่องการให้บริการกับลูกค้าจากสาขาประกันภัย รวมไปถึงธุรกิจด้านสุขภาพ โรงพยาบาลที่มีจำนวนเพิ่มขึ้น จำเป็นต้องมีเครื่องมือเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาช่วยเช่นกัน

**ธุรกิจดิจิทัล แอปพลิเคชัน และความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Digitech One)** ดำเนินธุรกิจด้าน Digital Application โดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ในรูปแบบบริการโซลูชันเฉพาะกลุ่ม SaaS Business Model (Software as a service) นำเทคโนโลยีเข้ามา ช่วยในเปลี่ยนแปลงธุรกิจให้เข้าสู่การทำธุรกรรมแบบดิจิทัล ทั้งในกลุ่ม สถาบันการเงิน และหน่วยงานภาครัฐ

นอกเหนือจากนั้น บริษัทฯ ยังดำเนินธุรกิจด้าน Cyber Security ที่ให้บริการด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์แบบครบวงจร ทั้งการให้คำปรึกษา ออกแบบโซลูชัน และจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบปลอดภัยทางไซเบอร์และการปกป้องข้อมูลต่าง ๆ ตอบโจทย์การรักษาระยะทางทางสังคม ซึ่งมีความปลอดภัยระดับสูง เพื่อรักษาความถูกต้องของข้อมูล สอดคล้องกับ พ.ร.บ.ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

**ธุรกิจบริการทางการเงิน (Lease IT)** ผู้ให้บริการสินเชื่อธุรกิจเพื่อ SMEs ซึ่งเป็นแหล่งเงินทุนทางเลือกที่ไม่ใช่สถาบันการเงินประเภท Non-Bank มีผลิตภัณฑ์ทางการเงินครบวงจรที่ออกแบบมาโดยเฉพาะเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ให้เข้าถึงแหล่งเงินทุนและมีสภาพคล่องทางการเงินในทุกขั้นตอนการทำงานตั้งแต่เริ่มต้นจนจบโครงการ และด้วยการให้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่หลากหลาย ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ทำให้ ลีซ อิท ช่วยสานฝันทุกความเป็นไปได้ของผู้ประกอบการ SMEs ภายใต้สโลแกน True Financial Partner เป็นมากกว่าการให้สินเชื่อ

**ธุรกิจค้าปลีกที่ครบวงจร (IT CITY)** ได้ปรับรูปแบบร้านค้าให้มีความทันสมัย และนำเสนอสินค้าที่ตรงตามความต้องการของตลาดไอทียุคใหม่โดยได้นำสินค้ากลุ่ม IOT (Internet of Things) และอุปกรณ์เกมมิ่งเข้ามาเพิ่มความหลากหลาย พร้อมวางยุทธศาสตร์เชิงรุกสำหรับสินค้ากลุ่มสมาร์ตโฟน เพื่อขยายฐานลูกค้าให้กว้างขึ้น นอกจากนี้ยังดำเนินการเพิ่มจำนวนสาขาตามศูนย์การค้าที่มีศักยภาพทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดเพื่อเข้าถึงผู้บริโภคและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและความคล่องตัวในการบริหารจัดการ ภายใต้แนวคิด One Stop Shopping

**ธุรกิจด้านการพิมพ์แบบครบวงจร (Touch Printing)** ผู้ให้บริการงานพิมพ์ระบบ Digital Printing รวมถึงการบริการ Printing Solution จัดจำหน่ายเครื่องพิมพ์ทุกชนิด เครื่องรีด รวมไปถึงการให้คำปรึกษาการใช้เครื่องพิมพ์และบริการซ่อมที่ครบวงจร และให้บริการรูปแบบออนไลน์ ผ่านทาง [www.12tprint.com](http://www.12tprint.com) ลูกค้าสามารถเข้าไปดีไซน์ผลงานได้ง่าย ๆ ในไม่กี่ขั้นตอน สามารถออกแบบเสื้อ ผ้าพันคอ หมอน ฯลฯ ซึ่งทำได้ตั้งแต่ 1 ตัวขึ้นไป และรับของได้ภายใน 7 วัน นอกจากนี้ ทชx ปริ้นท์ติ้ง รีพับลิค ยังร่วมรับผิดชอบต่อสังคม เริ่มต้นกิจกรรม CSR โดยผลิตสินค้า ที่มาจากผลงานจากภาพวาดของเด็กด้อยโอกาส และเด็กพิการจากมูลนิธิต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น กระเป๋าผ้า เสื้อ หน้ากากผ้า ฯลฯ เพื่อจัดจำหน่าย เป็นของขวัญในช่วงเทศกาลต่าง ๆ

## การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

### การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ ในเรื่องการประกอบธุรกิจที่ผ่านมา

**กลุ่มธุรกิจช่องทางการจัดจำหน่าย (ITDSBU)** บริษัทฯ มุ่งเดินหน้าสร้างความน่าเชื่อถือ จัดหาพันธมิตรใหม่เพื่อนำเสนอโซลูชันที่หลากหลายไม่ว่าจะเป็นการแนะนำสินค้า และการขายสินค้าการให้ความรู้ทางด้านเทคนิคต่าง ๆ เกี่ยวกับสินค้าและบริการ โดยการเชื่อมต่อแพลตฟอร์มเข้าด้วยกัน สู่นวัตกรรมใหม่ที่ผสมผสานระหว่างดิจิทัลเทคโนโลยี ยังคงสานต่อเรื่องของปัญญาประดิษฐ์สู่ออนาคต โดยให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีการเรียนการสอนหุ่นยนต์และปัญญาประดิษฐ์ รวมถึงหุ่นยนต์สำหรับอุตสาหกรรมบริการ และเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจในอนาคตตอบสนองการบริการและเทคโนโลยีใหม่ ๆ พร้อมทั้งจัดหาผลิตภัณฑ์ใหม่ อาทิ กลุ่มสินค้าสำเร็จรูป กลุ่มอุปกรณ์ชิ้นส่วนประกอบ กลุ่มสินค้าโปรแกรมสำเร็จรูป ซอฟต์แวร์เขียนแบบ 2 และ 3 มิติ สำหรับงานสถาปัตยกรรม วิศวกรรม ตกแต่งภายใน กลุ่มสินค้าที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการพิมพ์ดิจิทัล โดยใช้ช่องทางการกระจายสินค้าทั่วทุกภูมิภาค รวมถึงการขายสินค้าผ่านร้านค้าออนไลน์ รวมถึงการวางกลยุทธ์แบบผสมผสานสร้างความสัมพันธ์ระหว่างร้านค้าตัวแทนจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง เพื่อกระตุ้นยอดขายและการซื้อซ้ำ





**กลุ่มธุรกิจโครงการไอที (ITPSBU)** ด้วยประสบการณ์ในการนำเสนอโครงการไอทีแบบเบ็ดเสร็จครบวงจรให้กับหน่วยงานราชการ และองค์กรเอกชน การพัฒนาการให้บริการติดตั้ง รวมถึงบริการหลังการขายตลอดระยะเวลาการใช้งานตามสัญญาโดยบริษัทฯ พร้อมทั้งจะสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในทุกระบบและโซลูชันที่แบ่งตามลักษณะการใช้งานด้วยจุดแข็งดังกล่าว จึงได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าทั้งภาครัฐ และเอกชน

**กลุ่มธุรกิจการให้บริการหลังการขาย (ASYS Computer)** ที่ให้บริการหลังการขายอุปกรณ์ไอที มากกว่า 11 แบนด์ชั้นนำ เพื่อตอบสนองความต้องการพร้อมให้บริการที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และสามารถตรวจสอบได้ด้วยความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ในด้านการบริการหลังการขายและลูกค้าสัมพันธ์ บริการซ่อมสินค้า ที่บริษัทฯ เป็นตัวแทนบริการ (ASP-Authorized Service Provider) ตามมาตรฐานของผลิตภัณฑ์นั้น ๆ ไม่ว่าจะซื้อจากที่ไหนในประเทศไทย ทั้งในรูปแบบของ Warranty Service, Out Warranty Service ในรูปของ Onsite Service หรือนำเครื่องเข้ามาที่ศูนย์บริการทั่วประเทศ นอกจากนี้ ยังมีบริการ Maintenance Agreement (MA) บริการให้กับลูกค้าที่ต้องการติดตั้งเครื่องและบริการขายอะไหล่ของแบรนด์ชั้นนำโดยยึดหลักหัวใจในการดำเนินธุรกิจ ลูกค้าเป็นคนสำคัญและตราบเท่าที่เวลาไม่เคยหยุดเดิน เราก็จะไม่หยุดพัฒนา

**กลุ่มธุรกิจที่ปรึกษาและวางแผนออกแบบระบบคอมพิวเตอร์ (DataOne)** นอกจากการบริการเป็นที่ปรึกษาและวางแผนออกแบบระบบคอมพิวเตอร์ รวมถึงระบบรักษาความปลอดภัยให้กับกลุ่มราชการ ธุรกิจธนาคารและประกันภัยทางบริษัทให้มีความสำคัญที่จะขยายกลุ่มผลิตภัณฑ์ไปยังภาคธุรกิจอื่น ๆ อีกเช่นกัน โดยจะนำเสนอเทคโนโลยีเพื่อมุ่งตอบสนองต่อธุรกิจ อาทิ การบริการของธนาคารในรูปแบบข้อมูลยุคใหม่ ที่กำกับโดยธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ทำให้ธนาคารต่าง ๆ ต้องมีเครื่องมือเทคโนโลยีในการทำงานและให้บริการทางธุรกรรมทั้งการโอนเงินระหว่างธนาคารในประเทศ รวมถึงภูมิภาค ซึ่งบริษัทจะเข้าไปให้บริการตอบโจทย์ เช่นเดียวกันกับธุรกิจประกันภัย ล้วนต้องปรับตัวเรื่องการให้บริการกับลูกค้าจากสาขาประกันภัยที่มีจำนวนเพิ่มขึ้น จำเป็นต้องมีเครื่องมือเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาช่วยเช่นกัน และอีกด้านการบริการกลุ่มธุรกิจโรงพยาบาล และการบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข โดยใช้เทคโนโลยีและการจัดการทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับประชากรผู้สูงอายุ ในเรื่องกฎหมายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวที่เข้มงวดมากขึ้น และเทคโนโลยีที่ทำให้เอื้อต่อการบริการออนไลน์ไม่ว่าจะเป็นการดูแลแนวป้องกันหรือแนวทางปฏิบัติในการดูแลหลังเข้ารับการรักษา ที่ทางบริษัทฯ ได้มีการขยายฐานลูกค้าดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

**กลุ่มธุรกิจดิจิทัล แอปพลิเคชัน และความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Digitech One)** ซึ่งเป็นธุรกิจของบริษัทที่เน้นการเพิ่มขีดความสามารถในการเชื่อมโยงธุรกิจต่าง ๆ เข้าด้วยกัน เพื่อเพิ่มความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการเข้าถึงการบริการรูปแบบใหม่ โดยไม่ต้องขอข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน แต่อนุญาตให้เปิดเผยข้อมูลของตนผ่านแพลตฟอร์มที่น่าเชื่อถือ ซึ่งบริษัทได้พัฒนาเทคโนโลยีสำหรับการลงทะเบียนพิสูจน์ยืนยันตัวตนออนไลน์ (e-KYC) โดยมีการใช้เทคโนโลยี Biometric ในการตรวจสอบใบหน้าเพื่อให้การทำธุรกรรมออนไลน์ปลอดภัยมากขึ้น หรือการใช้ดิจิทัลไอดีผ่านแพลตฟอร์มที่น่าเชื่อถือ เช่น บริษัท NDID โดยมีการบริการตั้งบล็อกเชนโหนด (Block Chain Node) ให้แก่องค์กรธุรกิจต่าง ๆ เพื่อเชื่อมเข้าสู่เครือข่ายยืนยันตัวตนข้ามองค์กร (Cross Verification) ซึ่งจะทำการทำธุรกรรมสะดวกมากขึ้น เช่น การเปิดบัญชีธนาคารออนไลน์ หรือการเปิดบัญชีการลงทุนทางออนไลน์ รวมถึงการยินยอมเปิดเผยข้อมูลเครดิตในการขอสินเชื่อออนไลน์เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษและการนำส่งเอกสารสำคัญ องค์กรสามารถทำสัญญาหรือลงนามเอกสารสำคัญต่าง ๆ ผ่านระบบ Document Signing ซึ่งก็คือแอปพลิเคชันออนไลน์ โดยสามารถสร้างเทมเพลต PDF และระบุตำแหน่งลายเซ็น และ Workflow ของผู้ที่ต้องลงนามตามลำดับขั้น ส่งไปยังผู้ลงนามผ่านช่องทางออนไลน์ และลงนามด้วย Digital Certificate โดยเทคโนโลยี Public Key Infrastructure นี้ได้รับมาตรฐานสากล ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ว่าเอกสารนั้นได้มีการลงนามอย่างถูกต้องและมีผลตามกฎหมาย เช่น พ.ร.บ. ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยรวมทั้งระบบการกั๊ยมดิจิทัลที่ช่วยให้ธนาคารและ Fintech เข้าถึงผู้ที่ไม่ได้เป็นลูกค้าของธนาคารให้เข้าถึงบริการทางการเงินได้สะดวกผ่านช่องทางออนไลน์ สอดคล้องกับแนวโน้มการลดสาขาของธนาคารในปัจจุบันและพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปให้สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้ทุกที่ทุกเวลา

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีความเชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการปกป้องข้อมูลต่าง ๆ ที่พร้อมพัฒนาโซลูชันใหม่ ๆ ให้ทันสมัยและปลอดภัยเพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจต่าง ๆ ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์แบบครบวงจร ทั้งการให้คำปรึกษา ออกแบบโซลูชัน และจำหน่ายผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับระบบปลอดภัยทางไซเบอร์และการปกป้องข้อมูลต่าง ๆ ตอบโจทย์การรักษาระยะห่างทางสังคม ซึ่งมีความปลอดภัยระดับสูง เพื่อรักษาความถูกต้องของข้อมูล สอดคล้องกับ พ.ร.บ. ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

**กลุ่มธุรกิจบริการด้านสินเชื่อ ผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ธุรกิจเพื่อ SMEs** ซึ่งเป็นแหล่งเงินทุนทางเลือกนอกภาคสถาบันการเงิน ประเภท Non-Bank ในนามบริษัท **ลิซ อิท จำกัด (มหาชน)** ซึ่งได้ดำเนินธุรกิจมาแล้วกว่า 15 ปี มีกลุ่มลูกค้าหลักคือ SMEs ที่ทำงานกับภาครัฐและบริษัทเอกชนขนาดใหญ่ และมีสินเชื่อที่ตอบโจทย์ความต้องการของ SMEs ที่ทำงานภาครัฐ ตั้งแต่เริ่มต้นจนจบโครงการ เช่น สินเชื่อเพื่อออกหนังสือค้ำประกันของประมูล (Bid Bond) สินเชื่อเพื่อสนับสนุนโครงการ (Project Backup Finance) และบริการรับซื้อหนี้ทางการค้า (Factoring) นอกจากนี้ บริษัท ลิซ อิท จำกัด (มหาชน) ได้มีการจัดตั้งบริษัทย่อย 2 แห่ง คือ บริษัท ลิทเซอร์วิส แมเนจเม้นท์ จำกัด เพื่อให้บริการวิเคราะห์สินเชื่อ และ บริษัท ยูไลต์ ดิจิทัล จำกัด ให้บริการซื้อขายผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน

**กลุ่มธุรกิจไอทีซูเปอร์สตอร์ ธุรกิจค้าปลีกที่ครบวงจร บริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน)** ได้ปรับรูปแบบร้านค้าให้มีความทันสมัย และนำเสนอสินค้าที่ตรงตามความต้องการของตลาดไอทียุคใหม่ โดยได้นำสินค้ากลุ่ม IOT (Internet of Things) และอุปกรณ์เกมมิ่งเข้ามาเพิ่มความหลากหลาย พร้อมวางยุทธศาสตร์เชิงรุกสำหรับสินค้ากลุ่มสมาร์ตโฟน เพื่อขยายฐานลูกค้าให้กว้างขึ้น นอกจากนี้ยังดำเนินการเพิ่มจำนวนสาขาตามศูนย์การค้าที่มีศักยภาพทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดเพื่อเข้าถึงผู้บริโภคและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและความคล่องตัวในการบริหารจัดการ ภายใต้แนวคิด One Stop Shopping

**กลุ่มธุรกิจด้านการพิมพ์แบบครบวงจร ธุรกิจงานพิมพ์ (บริษัท ทัช ปริ้นท์ติ้ง รีพบลิค จำกัด)** เน้นการผลิตสินค้างานพิมพ์จำนวนน้อยชิ้นหรือระบุจำนวน ทำให้มีความหลากหลายมากขึ้น แบบเฉพาะเจาะจงให้เหมาะตามความต้องการของลูกค้าเฉพาะบุคคล ทำได้ในเวลารวดเร็ว รองรับความต้องการของลูกค้า ด้าน Printing Service ไม่ว่าจะเป็นงานพิมพ์บนผ้า งานพิมพ์บนหนัง สินค้าพรีเมียม รวมถึงการบริการ Printing Solution จัดจำหน่ายเครื่องพิมพ์ทุกชนิด เครื่องรีด รวมไปถึงการให้คำปรึกษาการใช้เครื่องพิมพ์และบริการซ่อมที่ครบวงจร ปัจจุบันได้พัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการรูปแบบออนไลน์ ผ่านทาง [www.12tprint.com](http://www.12tprint.com)

ทั้งนี้บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญถึงเรื่องการจัดการระบบทางด้านสิ่งแวดล้อมรวมถึงเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมในรูปแบบต่าง ๆ ที่จะสามารถเข้าไปมีส่วนร่วมต่อสังคม เพื่อพัฒนาความยั่งยืนร่วมไปกับสังคมไทย

จากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นการผสมผสานในเรื่องการบริหารจัดการ ซึ่งจะทำให้ธุรกิจของเอสวีโอเอ เติบโตอย่างแข็งแกร่ง และยั่งยืน

## **การเปลี่ยนแปลง และพัฒนาการที่สำคัญในเรื่องอำนาจการควบคุมบริษัท**

ในปี 2564 ไม่มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในเรื่องอำนาจควบคุมบริษัทฯ โดยทั้ง นายมินทร์ อิงค์เนต และพันธมิตรธุรกิจ Keppel Telecommunications & Transportation Ltd (Shareholding via Apsilon Ventures Pte Ltd and via BNP PARIBAS WEALTH MANAGEMENT SINGAPORE BRANCH) ยังคงถือครองทั้งหุ้นบุริมสิทธิ และหุ้นสามัญรวมเป็นจำนวน 492,094,890 หุ้นคิดเป็นร้อยละ 51.96 ของทุนชำระแล้ว (947,000,000 บาท) ซึ่งทั้ง นายมินทร์ อิงค์เนต และ Keppel Telecommunications & Transportation Ltd ยังคงครองเสียงข้างมาก และมีอำนาจควบคุมบริษัทฯ อยู่



## กิจกรรมและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปี 2564



• เอสวีโอเอ ร่วมงาน Commart โดยจัดแสดงสินค้าในรูปแบบการโชว์สินค้า เน้นนวัตกรรมที่ทันสมัย รวมทั้งชิ้นส่วนประกอบชุดคอมพิวเตอร์รุ่นใหม่ล่าสุด และเป็นจุดแลกรับของรางวัลจากแบรนด์ชั้นนำ

• เอสวีโอเอ ร่วมงาน TABDA สัญจร 2021 ณ ศูนย์การค้า เซียร์รังสิต ลานกิจกรรม ชั้น 2 ระหว่างวันที่ 2-5 ธ.ค. 2564 ส่งท้ายปีเปิดตัวเครื่องพิมพ์ Roland รุ่นใหม่ นวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์ธุรกิจงานพิมพ์แบบดิจิทัล และสื่อโฆษณาระดับพรีเมียม ผสมผสานสีหมึก True VIS INK พิมพ์สูงสุด 8 สี โดยมีสีพิเศษ Orange และ Green หมึกพิมพ์ชนิดพิเศษ Eco UV ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม



• เอสวีโอเอ นำเสนอโปรแกรมสำเร็จรูป SketchUp ที่เป็นโปรแกรมใช้สำหรับการตกแต่งภายใน ที่ได้รับความนิยม ร่วมสนับสนุนงาน AYDA 2021 ซึ่งเป็นการแข่งขันคัดเลือกร้าน ๆ ที่ผ่านเข้ารอบ สาขาสถาปัตยกรรม ได้แก่ คุณชาน พันธ์นัย จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จากผลงาน "WEAVE " ที่เต็มไปด้วยเนื้อหาที่ผ่านการวิเคราะห์บริบทนั้นอย่างสมบูรณ์ นำความรู้ในฐานะนักออกแบบมากระดับความเป็นอยู่ให้กับชุมชน และอนุรักษ์ระบบนิเวศในเวลาเดียวกัน และสาขาสถาปัตยกรรมตกแต่งภายใน ได้แก่ คุณพัชรกุล แพสมหัง จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ด้วยผลงาน "Pause in พักพิงที่ระลึก" ที่ชนะใจกรรมการด้วยความใส่ใจในรายละเอียดของผู้ที่ใช้งานอย่างแท้จริง รวมไปถึงกระบวนการคิดและการตอบคำถามที่แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจในโครงการ ณ True Digital Park



• บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด ได้ร่วมกับบริษัท ดิจิทัลวัน จำกัด และพันธมิตรทางธุรกิจ ได้แก่ Juniper Networks, Huawei, Hewlett Packard Enterprise, Innovative Software Consulting, eBaoTech, Magic Software และ Netka System สนับสนุนโครงการส่งใจสู้โควิด เพื่อจัดซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์และสิ่งของจำเป็นซึ่งใช้ในการดูแลรักษาผู้ป่วยที่ติดเชื้อ Covid-19 ให้แก่ โรงพยาบาลสนาม เอราวัน 1 (บางบอน), โรงพยาบาลสนาม เอราวัน 2 (อารีนา) และ โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช ซึ่งในวิกฤติครั้งนี้ ประเทศไทยมีผู้ติดเชื้อโควิดเป็นจำนวนมาก ทำให้ทีมแพทย์ต้องทำงานอย่างหนัก และอุปกรณ์ทางการแพทย์ไม่เพียงพอต่อความต้องการ ซึ่งดาต้าวันขอเป็นหนึ่งในกำลังใจในการสนับสนุนทีมแพทย์เพื่อช่วยคนไทยผ่านวิกฤติโควิดครั้งนี้ไปได้ด้วยดี

• บริษัทดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด ผู้ให้บริการระบบ e-tax invoice and e-receive ซึ่งได้รับการรับรองจากกรมสรรพากร ได้จัดงานสัมมนาออนไลน์ “How to get started with e-tax” ซึ่งได้รับการความร่วมมือจากกรมสรรพากร และอาจารย์คณะนิติศาสตร์จากมหาวิทยาลัยเวสเทิร์น เข้าร่วมเพื่อให้ความรู้ และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับระบบใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ แก่ผู้ประกอบการที่สนใจ ภายใต้หัวข้อเตรียมความพร้อมการใช้งานระบบ e-tax ประโยชน์ที่ผู้ประกอบการจะได้รับเมื่อใช้ระบบ e-tax รวมถึงการสาธิตขั้นตอนการจัดทำใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และการนำเสนอให้ผู้ซื้อ และสร้างความเข้าใจในวิธีการนำเสนอใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์แก่สรรพากร พร้อมทั้งกฎหมายที่ผู้ประกอบการควรทราบเกี่ยวกับระบบ e-tax



• บริษัท ลีซ อิท จำกัด (มหาชน) ได้รับเลือกเป็น 1 ใน 146 บริษัทจดทะเบียนที่อยู่ในรายชื่อ “หุ้นยั่งยืน” ประจำปี 2564 หรือ Thailand Sustainability Investment 2021 ติดต่อกันเป็นปีที่ 2 จากการประกาศโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อันเป็นผลจากความมุ่งมั่นพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม และมีการบริหารงานภายใต้บรรษัทภิบาล (ESG)



## ประวัติองค์กร

### จากรากฐานที่มั่นคงสู่การเติบโตอย่างแข็งแกร่ง

ในปี พ.ศ. 2525 บริษัท เอสวีโอ จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งขึ้นเพื่อดำเนินธุรกิจด้านคอมพิวเตอร์และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตอบสนองนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการให้ประชาชนได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล

กว่า 40 ปี แห่งความมุ่งมั่นในการพัฒนาการให้บริการและสร้างสรรค์นวัตกรรมที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง ในวันนี้ “SVOA” ก้าวขึ้นมาเป็นหนึ่งในบริษัทชั้นนำในธุรกิจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครบวงจร มีเครือข่ายการให้บริการที่ครอบคลุมทุกบริการด้านไอที พร้อมศูนย์กระจายสินค้าและบริการที่กระจายอยู่ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ ควบคู่กับการให้บริการที่ดีเพื่อความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า ภายใต้อุดมการณ์การดำเนินธุรกิจที่ต้องการจะเป็น “แบบอย่างบริษัทที่ดีของคนไทย ที่ดำเนินธุรกิจเพื่อสังคมไทย”

### กลยุทธ์การแบ่งกลุ่มธุรกิจ

เราแบ่งธุรกิจออกเป็น 8 กลุ่มย่อย เพื่อให้บริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความสะดวก รวดเร็ว และคุณภาพเพื่อประโยชน์สูงสุด ตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้า

1. กลุ่มธุรกิจช่องทางการจัดจำหน่าย (IT Distribution Strategic Business Unit) (ITDSBU)
2. กลุ่มธุรกิจโครงการไอที (IT Project Strategic Business Unit) (ITPSBU)
3. กลุ่มธุรกิจช่องทางบริการหลังการขาย (After-Sales Service) (Asys)
4. กลุ่มธุรกิจที่ปรึกษาและวางแผนออกแบบระบบคอมพิวเตอร์ (Computer Systems Integration and Total IT Solution Provider) (DataOne)
5. กลุ่มธุรกิจดิจิทัล แอปพลิเคชัน และความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Digital Application and Cyber Security) (Digitech One)
6. กลุ่มธุรกิจสินเชื่อและผลิตภัณฑ์ทางการเงิน (Leasing and Financial Product Group) (Lease IT)
7. ไอทีซูเปอร์สโตร์ (IT Superstores) (IT CITY)
8. ธุรกิจด้านการพิมพ์แบบครบวงจร (Printing Solution Provider & Printing Service) (Touch Printing)



# ลักษณะการประกอบธุรกิจ

## 1. ธุรกิจช่องทางการจัดจำหน่าย (IT Distribution Strategic Business Unit: ITDSBU)

### ลักษณะธุรกิจ

ธุรกิจช่องทางการจัดจำหน่าย (IT Distribution: ITD) ของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจจัดจำหน่าย อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ โดยเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าที่ได้รับความไว้วางใจจากผู้ผลิตสินค้าไอทีชั้นนำของโลก และเป็นผู้ผลิตและจำหน่ายคอมพิวเตอร์เอสวีโอเอให้กับตัวแทนจำหน่ายทั่วประเทศ

คอมพิวเตอร์เอสวีโอเอได้รับการยอมรับอย่างมากในตลาดคอมพิวเตอร์ และได้รับการรับรองมาตรฐานทั้งจากองค์กรในประเทศและต่างประเทศ เช่น ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, The Federal Communications Commission (FCC) Underwriters Laboratories Inc. (UL) มาตรฐานอุตสาหกรรม (มอก.) จาก สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.)

นอกเหนือจากคอมพิวเตอร์เอสวีโอเอแล้ว บริษัทฯ ยังเป็นตัวแทนจำหน่ายโน้ตบุ๊กจากแบรนด์ชั้นนำ อุปกรณ์เครื่องพิมพ์ต่างขนาด อุปกรณ์เกมมิ่งสำหรับการใช้งานทั่วไป และแบบการใช้งานเฉพาะทาง และต่างเทคโนโลยี เครื่องฉายภาพ สแกนเนอร์ เครื่องตัดสติ๊กเกอร์ เครื่องแกะโลหะ หุ่นยนต์เพื่อการศึกษา และอุตสาหกรรม วัสดุสิ้นเปลืองที่ใช้กับอุปกรณ์เหล่านี้ เช่น หมึก กระดาษ หลอดภาพ ไบเมิด เป็นต้น รวมถึงซอฟต์แวร์ที่ใช้สำหรับงานออกแบบ การบริหารและระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เป็นต้น รวมถึงซอฟต์แวร์ที่ใช้สำหรับงานออกแบบและระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ อาทิ Alienware, AMD, Apacer, Asrock, Autodesk, Boxlight, BricsCAD, Chuphotic, Cooler Master, Dell, Delta, dynabook, Epson, FSP, Gigabyte, Kaspersky, Leadtek, LiteOn, MSI, Plextor, Power Color, Roland, Silhouette, SketchUp, SVOA PC, Ubtech, Viewsonic, V-Ray และ Zotac

### ศักยภาพของธุรกิจ

นอกจากเป็นผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ เอสวีโอเอ ที่ได้รับการรองรับมาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัยจากหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศทำให้คอมพิวเตอร์เอสวีโอเอ ได้รับการยอมรับอย่างมากในกลุ่มผู้ใช้งานแล้ว กลุ่มธุรกิจนี้ยังเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ สำหรับผู้ใช้งานทั่วไป หรือธุรกิจเฉพาะด้าน สินค้าเหล่านี้จึงเกี่ยวพันซึ่งกันและกัน และยังทำให้ธุรกิจนี้สามารถนำเสนอทางเลือกใหม่ ๆ ที่ยืดหยุ่นของผู้ใช้เป็นหลัก

การที่มีสินค้าที่ดียิ่งขึ้นไม่เพียงพอ กลุ่มธุรกิจนี้ให้ความสำคัญกับการกระจายสินค้าให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้ามากที่สุดทั้งตามประเภทของสินค้า และตามพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ โดยปัจจุบันมีช่องทางการจำหน่าย คือ

1. ตัวแทนจำหน่าย เป็นบริษัท หรือร้านค้าคอมพิวเตอร์ที่นำสินค้าไปจำหน่ายให้กับองค์กรหรือบุคคลที่มีความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่อพ่วง หรือซอฟต์แวร์ ซึ่งมีทั้งตัวแทนจำหน่ายเฉพาะด้านและทั่วไป โดยมีตัวแทนจำหน่ายกระจายอยู่ทั่วประเทศ
2. Value Added Reseller (VAR) เป็นตัวแทนจำหน่ายที่จะเลือกสินค้าของบริษัทฯ ไปประกอบกับการขายสินค้าที่บริษัทอื่นเป็นตัวแทนจำหน่าย เพื่อสนองความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย ซึ่งการตกลงซื้อขายระหว่างบริษัทฯ กับ VAR แต่ละแห่งจะตกลงเป็นกรณีไป
3. ร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ (Modern Trade) เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่ปัจจุบันได้รับการตอบรับจากทางลูกค้าเป็นอย่างดี และสามารถสร้างยอดขายเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ช่องทางนี้มีสาขาอยู่ทั่วประเทศ จึงทำให้สินค้าของเราถูกกระจายออกสู่กลุ่มเป้าหมายได้หลากหลายและครอบคลุมพื้นที่มากยิ่งขึ้น
4. ตลาดส่งออกในต่างประเทศ บริษัทฯ ได้รุกตลาดต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง ได้มีการส่งออกสินค้าและบริการไปยังประเทศต่าง ๆ อาทิ เมียนมา ลาว และกัมพูชา
5. หน่วยงานราชการในประเทศ การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่กลุ่มธุรกิจนี้ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก บริษัทฯ มีสำนักงานสาขากระจายอยู่ทั่วประเทศจำนวน 8 แห่ง ทำหน้าที่ดูแลลูกค้าทั้งในส่วนของการจำหน่าย การบริการบำรุงรักษา และซ่อมแซม เพื่อเป็นหลักประกันว่าผู้ใช้สินค้าของเรา จะได้รับการบริการที่รวดเร็วและสะดวกตลอดอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์นั้น ๆ นอกจากนี้ เรายังได้แต่งตั้งตัวแทนการให้บริการศูนย์ซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ

## กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายหลัก คือ บริษัทหรือร้านค้าคอมพิวเตอร์ที่ต้องการสินค้าคุณภาพและการให้บริการหลังการขายที่ดี เพื่อนำไปจำหน่ายให้กับผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ทั่วไป จนถึงกลุ่มลูกค้าที่ดำเนินธุรกิจขนาดกลางและเล็ก หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือกลุ่มธุรกิจเฉพาะด้านที่มีความต้องการสินค้าคุณภาพ นอกจากนี้ยังรวมไปถึงคู่ค้าในต่างประเทศอีกด้วย

## ระบบคุณภาพ

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญ มีความมุ่งมั่นในการผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ และบริการที่ดีเยี่ยม ตามมาตรฐานสากล เพื่อสร้างความพอใจและความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้า ทางบริษัทฯ จึงได้ดำเนินการการรับรองคุณภาพ หรือ ISO: International Organization for Standardization ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ รวมถึงกลุ่มธุรกิจเพื่อเป็นการยืนยันถึง มาตรฐานความพร้อมของสินค้าและบริการที่มีคุณภาพซึ่งเราได้รับมาตรฐาน ISO 2 หมวดใหญ่ ประกอบด้วย

1. ISO 9001:2015 เป็นมาตรฐานที่แสดงถึงสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ตามหลักสากล ในส่วนของการผลิต คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล การดำเนินงานด้านการขาย การให้บริการ รวมถึงระบบการขายและศูนย์บริการทั่วประเทศ

- Certificate No. TH02/2596 Date: 12 January 2021 ผ่านการตรวจรับรองโดย SGS Certificate ที่ได้รับการรับรองคือ UKAS
- Certificate No. TH02/2597 Date: 12 January 2021 ผ่านการตรวจรับรองโดย SGS Certificate ที่ได้รับการรับรองคือ NAC

2. ISO 14001:2015 เป็นมาตรฐานที่แสดงถึงระบบการจัดการทางด้านสิ่งแวดล้อม สำหรับการประกอบและผลิตคอมพิวเตอร์

- Certificate No. TH08/1644 Date: 2 August 2020 ผ่านการตรวจรับรองโดย SGS Certificate ที่ได้รับการรับรองคือ UKAS
- Certificate No. TH05/1643 Date: 2 August 2020 ผ่านการตรวจรับรองโดย SGS Certificate ที่ได้รับการรับรองคือ NAC

## 2. ธุรกิจโครงการไอที (IT Project Strategic Business Unit: IPTSBU)

### ลักษณะธุรกิจ

สายงานธุรกิจโครงการไอที (IPTSBU) มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจด้านการจัดหาผลิตภัณฑ์ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (ไอที) ที่มีคุณภาพและราคาเหมาะสมตรงตามความต้องการ เพื่อเสนอให้แก่หน่วยงานราชการ และองค์กรเอกชน โดยนำเสนอขายเป็นโครงการระบบเบ็ดเสร็จ พร้อมทั้งทำการติดตั้งและบริการหลังการขายตลอดระยะเวลาการใช้งานตามสัญญา เพื่อเป็นหลักประกันให้ลูกค้าได้เกิดความมั่นใจในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ก่อให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่องระหว่างบริษัทฯ และหน่วยงานนั้น ๆ ต่อไป

### ศักยภาพของธุรกิจ

ด้วยความสามารถเปรียบของทรัพยากรบุคคลที่เปี่ยมไปด้วยประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้กลุ่มธุรกิจฯ มีความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า ด้วยการติดตามดูแลงานของลูกค้าอย่างใกล้ชิด การนำเสนอสินค้าและบริการที่ตอบสนองความต้องการได้อย่างสมบูรณ์แบบ พร้อมทั้งรักษาและกระชับความสัมพันธ์ ตลอดจนความน่าเชื่อถือที่ส่งมอบกับลูกค้า เป็นสิ่งที่เรามีความมุ่งมั่น และสร้างผลสำเร็จทางธุรกิจในระยะยาว

## กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายหลักของกลุ่มธุรกิจโครงการไอที ประกอบด้วย หน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษา และองค์กรเอกชนต่าง ๆ

### 3. ธุรกิจช่องทางบริการหลังการขาย (After-Sales Service: ASYS)

#### ลักษณะธุรกิจ

การประกอบธุรกิจในสายงานนี้ บริษัทฯ ได้เปิดดำเนินการตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2556 โดยดำเนินการภายใต้บริษัท เอซิส คอมพิวเตอร์ จำกัด (ASYS) ดูแลธุรกิจเกี่ยวกับงานบริการหลังการขายของสินค้าไอที ทั้งคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง เครื่องใช้ไฟฟ้า เป็นต้น โดยมีประเภทการบริการ ดังนี้

1. การซ่อมเครื่องในประกัน โดยได้รับการแต่งตั้งให้เป็นศูนย์บริการมาตรฐานจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ (ASP-Authorized Service Provider) ทั้งในและต่างประเทศ ปัจจุบันบริษัทฯ เป็นตัวแทนบริการมาตรฐานให้กับ 11 แปรนด์ชั้นนำ
2. การซ่อมเครื่องนอกประกันทุกแบรนด์โดยใช้อะไหล่แท้จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ตลอดจนอะไหล่เทียบเคียง หรืออะไหล่ซ่อม กรณีที่ไม่สามารถหาอะไหล่ในตลาดได้
3. บริการซ่อมเครื่องลูกค้า ณ สถานที่ของลูกค้า (Onsite Service) ทั้งการบริการในประกันของโครงการสัญญาซื้อขายเครื่อง (PW-Project Warranty) และการบำรุงรักษาเครื่องนอกระยะประกัน (MA-Maintenance Agreement) ทั้งการบำรุงรักษาเครื่อง (PM-Preventive Maintenance) และการแก้ไขเมื่อเครื่องมีปัญหา (CM-Corrective Maintenance)
4. บริการจัดส่งและติดตั้งเครื่องให้กับลูกค้าโครงการทั่วประเทศ โครงการขนาดเล็กถึงโครงการขนาดใหญ่ (IMAC-Install Move Add Change)
5. รับบริหารจัดการศูนย์บริการ (Authorized Service Center) ในนามของเจ้าของผลิตภัณฑ์ โดยให้บริการหลังการขายกับลูกค้า และตัวแทนจำหน่ายในภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศ

#### ศักยภาพของธุรกิจ

เนื่องจากสินค้าไอทีส่วนใหญ่เป็นสินค้าที่ต้องการผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีในการให้บริการ รวมทั้งต้องมีช่องทางต่าง ๆ ที่ลูกค้าสามารถใช้บริการได้สะดวก ธุรกิจนี้จึงสามารถตอบสนองความต้องการดังกล่าวในทุกมิติ และด้วยการเติบโตของธุรกิจไอที ไม่ว่าจะเป็นการใช้งานในองค์กรเพื่อธุรกิจ หรือการใช้งานส่วนบุคคล ที่มีความต้องการการบริการหลังการขาย จึงเป็นโอกาสสำหรับธุรกิจนี้

ปัจจุบัน บริษัทฯ มีช่องทางต่าง ๆ ในการบริการ เพื่อสนับสนุนธุรกิจดังกล่าว ดังนี้

1. ศูนย์บริการ 8 สาขา ในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด
2. ศูนย์บริการที่บริษัทฯ แต่งตั้ง 7 แห่งทั่วประเทศ
3. รถบริการ ณ สถานที่ทำการของลูกค้า
  - รถมอเตอร์ไซด์ 66 คัน
  - รถยนต์ 47 คัน
4. ศูนย์บริการ iFIX ใน ไอที ซิตี ทุกสาขาทั่วประเทศ ไอที ซิตี เป็นไอทีซูเปอร์สโตร์ที่จำหน่ายสินค้าไอทีกว่า 10,000 รายการ และเปิดให้บริการทุกวัน ไม่เว้นวันหยุด ดังนั้น จึงทำให้ลูกค้าสามารถใช้บริการได้สะดวกทั้งเวลาทำการ และวันหยุดราชการ

#### กลุ่มเป้าหมาย

ลูกค้าทั่วไป หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษา ธนาคาร และองค์กรเอกชนทั่วไป



## 4. ธุรกิจที่ปรึกษาและวางแผนออกแบบระบบคอมพิวเตอร์ (Computer Systems Integration and Total IT Solution Provider: DataOne)

บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด คือ เป็นผู้ให้บริการให้กับกลุ่มลูกค้าธุรกิจ การเงินการธนาคาร โทรคมนาคม อุตสาหกรรม ประกันภัย สหกรณ์ออมทรัพย์ โรงพยาบาล หน่วยงานราชการ และลูกค้าทั่วไป โดยแบ่งออกเป็น 3 ธุรกิจหลัก ดังนี้

### 4.1 ธุรกิจที่ปรึกษาและวางแผนออกแบบระบบคอมพิวเตอร์ (Systems Integration: SI)

#### ลักษณะธุรกิจ

บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษา และบริการวางแผนออกแบบระบบคอมพิวเตอร์แบบครบวงจร (อันประกอบไปด้วย การติดตั้ง Hardware, Software, Implement) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า ด้วยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ล่าสุด

#### ศักยภาพของธุรกิจ

นอกจากเป็นผู้ให้บริการออกแบบและวางแผนระบบงานคอมพิวเตอร์อย่างครบวงจร (Systems Integration) ซึ่งประกอบไปด้วย การติดตั้ง Hardware, Software, Software Implementation, Customization และให้บริการการบำรุงรักษาระบบหลังการ Implement แล้วยังเป็นผู้ให้บริการ Outsource แบบครบวงจรให้กับลูกค้า โดยใช้ความสามารถของบุคลากร ที่มีประสบการณ์มากกว่า 40 ปี ผนวกความร่วมมืออันดีกับพันธมิตรเจ้าของผลิตภัณฑ์ธุรกิจระดับโลก การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Management)

#### กลุ่มผลิตภัณฑ์

##### 4.1.1 ผลิตภัณฑ์สำหรับการเงินและการธนาคาร (Banking Industry Products)

- ATM Solutions ผลิตภัณฑ์และบริการสำหรับการบริการของธนาคารอย่างครบวงจร โดยเน้นกับระบบจัดการ Outsourcing ของ ATM ทั้งบริการ Front End Systems และ Back End Systems
- Banking Applications เป็นการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการเกี่ยวกับระบบต่าง ๆ ที่ใช้ภายในธนาคาร หรือระหว่างธนาคาร ซึ่งได้แก่ Wholesale Banking Solutions และ Retail Banking Solutions
- Payment Solutions กลุ่มผลิตภัณฑ์ เพื่อรองรับระบบการบริการชำระค่าใช้จ่าย ซึ่งสามารถกระทำธุรกรรมผ่านได้หลายช่องทาง เช่น Mobile Banking และ Internet Banking เป็นต้น

##### 4.1.2 ผลิตภัณฑ์สำหรับธุรกิจอุตสาหกรรมและงานการประกันภัย (Industry Products and Insurance Products)

- Manufacturing Solutions ผลิตภัณฑ์และบริการเกี่ยวกับระบบงานหลักของบริษัทเอกชน หรืออุตสาหกรรม การผลิตโดยเน้นที่ ERP (Enterprise Resource Planning) SCM (Supply Chain Management) BI (Business Intelligence)
- Insurance Solutions ผลิตภัณฑ์และบริการเกี่ยวกับระบบงานหลักสำหรับงานการประกันภัย

##### 4.1.3 ผลิตภัณฑ์และบริการทั่วไป สำหรับธุรกิจองค์กร (General Products)

- Server & Storage เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าโดยใช้ Application หลัก กับผลิตภัณฑ์ที่มีชื่อเสียงยอมรับทั่วโลก เช่น HP พร้อมด้วยทีมงานผู้เชี่ยวชาญในการให้บริการติดตั้งและดูแลรักษา
- Security Solutions
- Infrastructure ผลิตภัณฑ์และบริการเกี่ยวกับระบบการจัดการ IT resource (IT Resources Management System)
- Business Intelligence โซลูชันระบบธุรกิจอัจฉริยะ (BI) ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก และคาดการณ์เหตุการณ์ต่าง ๆ ในสภาพแวดล้อมโดยรวมและองค์กรได้ โดยจะเปลี่ยนข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่ใช้ประโยชน์ได้ และจัดส่งไปยังผู้ใช้งานตามที่ต้องการ ซึ่งจะช่วยในการตัดสินใจที่ดีขึ้น

#### 4.1.4 ผลิตภัณฑ์ที่อยู่ภายใต้ธุรกิจตัวแกนจำหน่าย (Distribution Channel)

- Network & Security ผลิตภัณฑ์ระบบเครือข่ายและระบบรักษาความปลอดภัยที่ครบวงจร ซึ่งมีทั้งการขาย การติดตั้ง การอบรม และการบริการ โดยผลิตภัณฑ์หลักคือ Juniper Networks, Netka System, IVANTI Pulse Secure, Thales, OneSpan และ i-Sprint

#### กลุ่มเป้าหมาย

ลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย คือ กลุ่มการเงินและการธนาคาร บริษัทโทรคมนาคม กลุ่มอุตสาหกรรม ประกันภัย สหกรณ์ออมทรัพย์ โรงพยาบาล หน่วยงานราชการ

### 4.2 ธุรกิจบริการไอที (IT Outsourcing Services: ITS)

#### ลักษณะธุรกิจ

ธุรกิจบริการไอทีเป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นเมื่อปี 2548 เพื่อให้บริการจัดหาวางระบบคอมพิวเตอร์แบบครบวงจร รวมทั้ง การ Operation ระบบคอมพิวเตอร์ดังกล่าว ให้กับลูกค้าหน่วยงานราชการและเอกชนต่าง ๆ ในรูปแบบของการ Outsource

#### ศักยภาพธุรกิจ

ด้วยความสามารถของบุคลากรที่มีประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญใน Computer Outsourcing โดยความร่วมมือจาก พันธมิตรทางการค้าที่เป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์ศูนย์ประมวลผลข้อมูล (Data Center) ศูนย์สำรอง (Back Up Data Center) และระบบประมวลผลข้อมูลกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน (Hi-End Disaster Recovery Center) และเครื่องมือบริหารจัดการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Management) การบริการของธุรกิจส่วน Data Center นี้ คือเป็นการบริการ Backup ให้กับลูกค้าที่ต้องการมีศูนย์กู้คืน (Recovery site) ศูนย์ที่สองหรือมากกว่านอกเหนือจากสถานที่ ของลูกค้าเอง ด้วยบริการดังกล่าว บริษัทฯ จึงสามารถเสนอเครื่องคอมพิวเตอร์หลักในระบบเครือข่าย (Server) หนึ่งเครื่อง หรือมากกว่าพร้อมด้วยอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้กับลูกค้าเพื่อทำการสำรองทุกข้อมูลจากบริษัทฯ ลูกค้า การบริการนี้จึงเหมาะกับลูกค้า ที่มีข้อมูลจำนวนมากและต้องการการป้องกันข้อมูลในระดับสูง

#### กลุ่มผลิตภัณฑ์

บริการศูนย์ข้อมูล (Data Center Services) พร้อมการรับรองมาตรฐานด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ISO/IEC 27001:2013 Information Security Management System (ISMS) Certification Number: IS 645022 มาตรฐานที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศให้มั่นคงปลอดภัย ครอบคลุมถึงการบริหารจัดการการบริการ ATM Outsource และการบริการศูนย์ข้อมูล ซึ่งรวมการบริการ Co-Location, Dedicated server, Web and Email Hosting, Disaster Recovery Support ด้วยบริการ Outsource (Outsourcing Services) ATM Application Solutions Enterprise Resource Planning Solutions ด้วยการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 20000-1:2018 ด้านการบริหารจัดการ สารสนเทศ หมายเลขใบรับรอง ITMS 645028

#### กลุ่มเป้าหมาย

- สถาบันการเงินและธนาคารต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งธนาคารที่เพิ่งจัดตั้งขึ้นใหม่ โดยได้รับการอนุมัติแต่งตั้งจาก ธนาคารแห่งประเทศไทยให้มีหน้าที่ดำเนินธุรกิจทางด้านการธนาคารสำหรับงานทางด้าน Application Outsourcing เช่น ระบบงาน Core Banking ระบบ ATM ระบบ Credit Card, Internet Banking เป็นต้น
- โรงงานอุตสาหกรรม ให้บริการทางด้าน Application Outsourcing และ Web Service
- บริษัทข้ามชาติ (Multi-National Company) โดยให้บริการทางด้าน Web และ Service
- หน่วยงานราชการ บริการส่วนใหญ่จะเป็นบริการทางด้าน Outsourcing และการให้คำปรึกษา (Consulting Service)

### 4.3 ธุรกิจตัวแทนจำหน่าย (Distribution)

#### ลักษณะธุรกิจ

การจัดจำหน่ายอุปกรณ์ระบบเครือข่าย และระบบรักษาความปลอดภัยพร้อมทั้งบริการให้คำปรึกษา บำรุงรักษา ซ่อมแซม และอบรม โดยเป็นตัวแทนสินค้าไอทีแบรนด์ชั้นนำระดับโลก และดำเนินการจำหน่ายผ่านคู่ค้าที่มีมากกว่า 100 รายทั่วประเทศ

#### ศักยภาพของธุรกิจ

จากการที่บริษัทฯ เป็นผู้แทนจำหน่ายหลัก (Valued Added Distributor) ของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายและระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ชั้นนำของโลก เช่น Juniper Networks, Netka System, IVANTI Pulse Secure, Thales e-security, OneSpan, และ i-Sprint โดยจัดจำหน่ายผ่านคู่ค้าไปยังกลุ่มลูกค้าทุกระดับทั่วประเทศและทีมงานวิศวกรที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ตลอดจนประกาศนียบัตรวิชาชีพผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิค เช่น CCISP, GIAC, JNCIA, JNCIS, JNCIP ทำให้มีความพร้อมในการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการออกแบบและวางระบบ การติดตั้งการบริการ การสนับสนุนทางเทคนิคหลังการขายตลอด 24 ชั่วโมง รวมถึงการฝึกอบรมการใช้งานผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ

#### กลุ่มผลิตภัณฑ์

- Network ผลิตภัณฑ์ระบบเครือข่าย ผลิตภัณฑ์หลักคือ Juniper Networks และ Netka System
- Security ผลิตภัณฑ์ระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ ผลิตภัณฑ์หลักคือ Juniper Networks, Netka System, IVANTI Pulse Secure, Thales , OneSpan, และ i-Sprint

#### กลุ่มเป้าหมาย

ลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย (End User) คือกลุ่มการเงินและการธนาคาร บริษัทโทรคมนาคม กลุ่มอุตสาหกรรม ประกันภัย สหกรณ์ออมทรัพย์ โรงพยาบาล หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชนทุกขนาด และกลุ่มโทรคมนาคม

#### ระบบคุณภาพ

บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด ให้ความสำคัญ มีความมุ่งมั่นในการผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ และบริการที่ดีเยี่ยมตามมาตรฐานสากลเพื่อสร้างความพอใจและความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้า ทางบริษัทฯ จึงได้ดำเนินการการรับรองคุณภาพ หรือ ISO: International Organization for Standardization ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ รวมถึงกลุ่มธุรกิจเพื่อเป็นการยืนยันถึงมาตรฐานความพร้อมของสินค้า และบริการที่มีคุณภาพ คือ ISO 9001:2015 เป็นมาตรฐานที่แสดงถึงสินค้าและบริการที่มีคุณภาพตามหลักสากล ในส่วนของการผลิตคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล การดำเนินงานด้านการขาย การให้บริการรวมถึงระบบการขายและศูนย์บริการทั่วประเทศ

- Certificate No. TH06/2598 Date: 12 January 2021 ผ่านการตรวจรับรองโดย SGS Certificate ที่ได้รับการรับรองคือ UKAS
- Certificate No. TH06/2599 Date: 12 January 2021 ผ่านการตรวจรับรองโดย SGS Certificate ที่ได้รับการรับรองคือ NAC



## 5. กลุ่มธุรกิจดิจิทัล แอปพลิเคชัน และความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Digital Application and Cyber Security: Digitech One)

### ลักษณะทางธุรกิจ

ธุรกิจที่เน้นการเพิ่มขีดความสามารถในการเชื่อมโยงธุรกิจต่าง ๆ เข้าด้วยกัน เพื่อเพิ่มความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการเข้าถึงการบริการรูปแบบใหม่ โดยไม่ต้องขอข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน แต่อนุญาตให้เปิดเผยข้อมูลของตนผ่านแพลตฟอร์มที่น่าเชื่อถือ ใช้เทคโนโลยี Biometric ในการตรวจสอบใบหน้า เพื่อให้การทำธุรกรรมออนไลน์ปลอดภัยมากขึ้น หรือการใช้ดิจิทัลไอดีผ่านแพลตฟอร์มที่น่าเชื่อถือ โดยให้บริการดังนี้

- Software as a service การให้บริการแพลตฟอร์มของบริษัทโดยใช้กลยุทธ์ SaaS Business Model เพื่อให้การทำงานของผู้ประกอบการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ระบบเซ็นและอนุมัติเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ รวมไปถึงระบบจัดการเอกสารทางภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยระบบเทคโนโลยีที่ช่วยให้การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างองค์กรมีความปลอดภัย
- Cyber security การให้บริการทางไซเบอร์ซีเคียวริตี้แบบครบวงจร ทั้งการปกป้องข้อมูลความลับและข้อมูลส่วนบุคคลที่ดำเนินงานภายใต้กฎหมาย รวมไปถึงการให้บริการและการให้คำปรึกษา เกี่ยวกับ Personal Data Protection Act (PDPA) หรือ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- White label platform การให้บริการเช่าใช้แพลตฟอร์มโซลูชันเฉพาะกลุ่ม เช่น กลุ่ม Non-Banks กลุ่มฟินเทค กลุ่มธุรกิจอีคอมเมิร์ซ ซึ่งบริษัทฯ จัดทำแพลตฟอร์มสำเร็จรูปไม่ว่าจะเป็น E-KYC, Digital ID และการขอสินเชื่อออนไลน์

### ศักยภาพของธุรกิจ

ปัจจุบันการทำธุรกรรมต่าง ๆ ผ่านอิเล็กทรอนิกส์กำลังเป็นที่นิยม และการสนับสนุนจากภาครัฐฯ ที่มีการส่งเสริมการใช้อิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร รวมถึงสถานการณ์ปัจจุบัน ทำให้สภาพและศักยภาพในการแข่งขัน อยู่ในเกณฑ์ที่ได้เปรียบมาก นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเป็นผู้พัฒนาระบบซอฟต์แวร์ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าแบบเฉพาะกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นแพลตฟอร์มการพิสูจน์และยืนยันตัวตน แพลตฟอร์มการลงนามลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีการขอกู้ยืมออนไลน์ จำนวนคู่แข่ง เมื่อเปรียบเทียบกับช่องทางอื่นของบริษัทฯ คู่แข่งในธุรกิจนี้ยังมีไม่มากนักในตลาด ซึ่งเป็นโอกาสที่ดีที่บริษัทฯ จะยังสามารถสร้างรายได้จากการมีคู่แข่งน้อยรายอยู่

### กลุ่มเป้าหมาย

หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษา กลุ่มการเงินและธนาคาร องค์กรเอกชนทุกขนาด รวมถึงลูกค้าทั่วไป

### ระบบคุณภาพ

ISO/IEC29110-4-1:2018 Software Engineer-Lifecycle Profiles for Very Small Entities (VSEs) เป็นมาตรฐานที่ให้การรับรองคุณภาพการบริหารงานหรือผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ให้แก่สถานประกอบการ ผู้ประกอบการ องค์กร ที่มีขนาดเล็ก เพื่อให้มีการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่เป็นระบบตามกระบวนการทางสากล

## 6. กลุ่มธุรกิจสินเชื่อและผลิตภัณฑ์ทางการเงิน (Leasing and Financial Product Group: Lease IT)

### ลักษณะธุรกิจ

การประกอบธุรกิจในสายงานนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินงานโดย บริษัท ลิซ อิท จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) จัดตั้งด้วยทุนจดทะเบียน 200 ล้านบาท เข้าจดทะเบียนเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนรับอนุญาตในตลาดหลักทรัพย์ MAI เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2557 เพื่อประกอบธุรกิจให้บริการสินเชื่อธุรกิจ ซึ่งมีกลุ่มลูกค้าเป็นผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่มีข้อจำกัดในการขอสินเชื่อจากสถาบันการเงิน บริษัทฯ มีผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม หรือ SMEs โดยเฉพาะ โดยลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการสินเชื่อได้หลากหลายตั้งแต่เริ่มโครงการจนจบโครงการ ได้แก่

1. สินเชื่อสัญญาเช่าทางการเงินหรือลีสซิ่ง (Leasing) ให้บริการสินเชื่อในรูปแบบสัญญาเช่าทางการเงินหรือสัญญาเช่าทรัพย์สินที่มีอายุสัญญาตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป แก่ลูกค้าที่มีความต้องการจัดซื้อทรัพย์สินในรูปแบบของการเช่าแบบลีสซิ่ง หรือกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการที่มีสัญญาเช่ากับหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนขนาดใหญ่
2. สินเชื่อสัญญาเช่าซื้อ (Hire Purchase) ให้บริการสินเชื่อในรูปแบบสัญญาเช่าซื้อที่มีอายุไม่เกิน 3 ปี แก่ลูกค้าที่มีความต้องการจัดซื้อทรัพย์สิน ในรูปของการเช่าซื้อ ทรัพย์สิน หรือกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการที่มีสัญญาเช่ากับหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนขนาดใหญ่
3. สินเชื่อการรับโอนสิทธิเรียกร้องหรือแฟคตอริง (Factoring) ให้บริการสินเชื่อการรับโอนสิทธิเรียกร้องหรือการรับซื้อหนี้การค้า เพื่อช่วยเสริมสภาพคล่องแก่กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการที่มีลูกหนี้การค้าเป็นหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานเอกชนที่มีความสามารถในการก่อหนี้โดยบริษัทฯ จะรับซื้อลูกหนี้การค้าประมาณร้อยละ 70-90 ของมูลค่าในเอกสาร
4. สินเชื่อเพื่อการจัดหาหนังสือค้ำประกันของ (Bid Bond & E-Bidding) ให้บริการสินเชื่อเพื่อการจัดหาหนังสือค้ำประกันของ สำหรับกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการที่ต้องการเข้าไปประมูลงานในหน่วยงานภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจ
5. สินเชื่อเพื่อสนับสนุนโครงการ (Project Backup Financing) ให้การสนับสนุนเงินทุนเพื่อใช้ในการจัดหาและ/หรือจัดเตรียมสินค้า (Pre-Finance) ล่วงหน้าก่อนการส่งมอบงานให้หน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนขนาดใหญ่
6. บริการจัดหาสินค้า (Trade Finance) จัดหาสินค้าให้แก่กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการที่ขาดเงินในการจัดหาสินค้าเพื่อทำการส่งมอบงานต่อให้หน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนขนาดใหญ่
7. บริการสินเชื่อเพื่อเปิด L/C (Letter of Credit) ให้บริการสินเชื่อเพื่อออกเอกสารเพื่อยืนยันการชำระเงินในการซื้อขายที่ผู้ซื้อขอให้อาคารเป็นผู้ชำระให้แทน เพื่อแสดงเป็นหลักประกันการชำระเงิน ผู้ขายสินค้าได้รับเงินเมื่อส่งมอบสินค้า และผู้ซื้อสินค้าจะได้รับสินค้าเมื่อจ่ายเงินค่าสินค้า
8. สินเชื่อเติมทุนหมุนเวียนคู่ค้า (Supplier Finance) ให้บริการสินเชื่อเติมทุนหมุนเวียนแก่ Supplier ของบริษัทที่เข้าร่วมโครงการให้สามารถนำใบลมาเบิกเงินสดกับทางบริษัทฯ ได้ทันที โดยไม่ต้องรอให้ครบเครดิตเทอม ทำให้ Supplier มีทุนหมุนเวียน เพิ่มกำลังการผลิต หรือส่งงานได้ตรงเวลามากขึ้น โดยบริษัทให้บริการสินเชื่อธุรกิจครบวงจรซึ่งจะช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถใช้บริการสินเชื่อได้ตั้งแต่เริ่มประมูลงาน จัดหาสินค้า หรือให้กู้เงินเพื่อไปจัดหาสินค้า เพื่อให้ลูกค้าสามารถส่งมอบงานให้กับคู่สัญญาได้ โดยหลังจากส่งมอบงานและผ่านการตรวจรับแล้ว ก็จะมีบริการสินเชื่อในรูปแบบของสัญญาเช่าทางการเงิน สัญญาเช่าซื้อ ตลอดจนรองรับการให้บริการรับซื้อลูกหนี้การค้าหรือแฟคตอริง

## ผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัทย่อย

### บริษัท ลีท เซอร์วิส แอพพลิเคชั่น จำกัด

การให้บริการข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลสินเชื่อให้กับลูกค้าที่มาขอสินเชื่อกับบริษัท ลีท อิท จำกัด (มหาชน) และบุคคลภายนอก โดยได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) มาประยุกต์ใช้ในการประมวลผลการวิเคราะห์สินเชื่อ (Credit Scoring) ตลอดจนการบริหารโครงการสินเชื่อ ได้แก่ การจัดเตรียมสัญญา การติดตามหนี้ และให้บริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทางสินเชื่อ

### บริษัท ยูไลต์ ดิจิทัล จำกัด

การขายสินค้าแบบผ่อนชำระผ่านโมบายแอปพลิเคชัน (Buy now - Pay later Mobile Application) โดยมุ่งเน้นสนับสนุนให้กลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงสินค้าและอุปกรณ์ IT ต่าง ๆ เพื่อใช้ในการศึกษาตลอดจนเพื่อใช้เป็นเครื่องมือให้นักศึกษาและรวมถึงบุคคลที่เพิ่งเริ่มงานสามารถสร้างรายได้และอาชีพ โดยการพิจารณาสินเชื่อขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น มหาวิทยาลัย คณะที่ศึกษา ชั้นปีการศึกษา แหล่งรายได้เสริม เป็นต้น โดยการขายและการรับชำระเงินสามารถทำได้ผ่านแอปพลิเคชัน U-lite รวมไปถึงการสมัครเข้าใช้บริการเช่นกัน

สำหรับกระบวนการติดตามลูกหนี้ทางบริษัทฯ มีเจ้าหน้าที่ติดตามทวงถามรายวัน รวมถึงการส่งข้อความแจ้งเตือนถึงลูกค้าโดยตรง ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) และ SMS ทางโทรศัพท์ นอกจากนี้ยังมีการจ้างบริษัทภายนอกช่วยในการติดตามทวงถาม

### ศักยภาพของธุรกิจ

ด้วยการมีสินเชื่อที่ครบวงจรครอบคลุมตลอดทั้งสายวงจรธุรกิจตามที่กล่าวข้างต้น ตลอดถึงการให้สินเชื่อที่ไม่ใช่เพียงสินค้าไอทีที่ ลีท อิท ในฐานะบริษัทลูกของเอสวีโอเอ ที่มีความเชี่ยวชาญในผลิตภัณฑ์ไอทีอยู่แล้วเท่านั้น แต่ ลีท อิท สามารถให้การสนับสนุนสินเชื่อในทุก ๆ สินค้าหรือบริการนอกสายผลิตภัณฑ์ไอทีอีกด้วย รวมถึงการที่ ลีท อิท ไม่เน้นหลักประกันประกอบการขออนุมัติสินเชื่อ จึงทำให้ลูกค้าผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมสามารถเข้าถึงการใช้บริการเสริมสินเชื่อในระบบนี้ได้ซึ่งเป็นที่ยอมรับได้ว่าโอกาสทางธุรกิจจะมีอัตราการเติบโตที่สูงมาก และยังสามารถต่อยอดโอกาสไปในธุรกิจใหม่ได้อีก

นอกจากนี้ การที่ ลีท อิท เข้าเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนรับอนุญาตในตลาดหลักทรัพย์เอ็มเอไอ (mai) ยังเพิ่มความแข็งแกร่งทางการเงิน สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้าและลูกค้าถึงบริการที่มีคุณภาพที่จะได้รับ ภายใต้การจัดการที่มีประสิทธิภาพและต้นทุนที่เหมาะสม รวมถึงความภาคภูมิใจของพนักงานผู้ให้บริการที่ได้มีส่วนร่วมในความสำเร็จของลูกค้าและลูกค้าที่เติบโตตลอดมา

### กลุ่มลูกค้า

ด้วยวิสัยทัศน์ของบริษัทแม่ เอสวีโอเอ มองถึงศักยภาพของธุรกิจ รวมถึงบริบทที่เปลี่ยนไปจากการที่เคยวางตำแหน่ง (Position) ของลีท อิท ให้เป็นแหล่งเงินทุนเกื้อหนุนธุรกิจของกลุ่มเอสวีโอเอ (Financial Arm) ในการสนับสนุนสินเชื่อเฉพาะลูกค้าของกลุ่มเอสวีโอเอ โดยเปลี่ยนตำแหน่ง (Position) ใหม่มาเป็นการมุ่งแสวงหากำไรเพื่อสนับสนุนกำไรสุทธิรวมของกลุ่มเอสวีโอเอเป็นสำคัญ โดยเอสวีโอเอยกฐานะตัวเองขึ้นเป็นบริษัทเพื่อการลงทุน (Holding Company) และเปิดโอกาสให้ ลีท อิท สามารถแข่งขันได้อย่างเสรี สามารถให้บริการสินเชื่อทุกประเภทที่มีให้แก่ลูกค้า ทั้งที่เป็นลูกค้าของกลุ่มและลูกค้านอกกลุ่มเอสวีโอเอ รวมถึงการไม่จำกัดเฉพาะให้บริการสินเชื่อบนผลิตภัณฑ์ไอทีนั้น แต่ยังให้บริการสินเชื่อไปยังทุกกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพในการเติบโต ภายใต้การบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ตลอดจนให้ความสำคัญกับการรับโอนสิทธิ์การรับชำระเงินที่ยังคงเป็นหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนขนาดใหญ่



## 7. ธุรกิจไอที ซูเปอร์สโตร์ (IT Superstore: IT City)

### ลักษณะธุรกิจ

การประกอบธุรกิจในสาขานี้ ดำเนินการโดยบริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) หรือ “IT CITY” เกิดจากการร่วมทุนระหว่างบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และกลุ่มบริษัทในเครือสหกรุป รวมถึงพนักงานและลูกค้าของบริษัทฯ

ธุรกิจหลักของบริษัทฯ ก็คือ ธุรกิจค้าปลีกเครื่องคอมพิวเตอร์ แล็ปท็อป สมาร์ทโฟน สินค้าไอที อุปกรณ์เกมมิ่ง รวมถึงสินค้าที่เกี่ยวข้องทางด้านไอทีแบบครบวงจร โดยมีความหลากหลายของสินค้ากว่า 10,000 รายการ นอกจากเป็นร้านค้าปลีกแล้วบริษัทฯ ยังเป็นร้านค้าส่ง (Wholesale) ให้แก่ลูกค้าร้านปลีกทั้งในเขตกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด โดยปัจจุบันบริษัทฯ มีลักษณะการประกอบธุรกิจให้บริการจัดจำหน่ายสินค้าไอทีแบบครบวงจร (One Stop Shopping IT Products) โดยในปัจจุบันได้จำแนกประเภทหน้าร้านให้บริการภายใต้ชื่อทางการค้าที่แตกต่างกันสำหรับกลุ่มสินค้าที่แตกต่างกัน ดังนี้

- ไอที ซิตี้ (IT CITY) จัดจำหน่ายสินค้าคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน และอุปกรณ์ต่อพ่วงในกลุ่มพื้นฐานทั่วไป (Traditional IT Products) มุ่งเน้นการเข้าถึงผู้บริโภคแนวกว้างในทุกระดับ สร้างสินค้าไอทีให้เป็นสิ่งที่เข้าถึงได้ง่ายสำหรับผู้บริโภคทุกเพศทุกวัย
- ซีเอสซี (CSC) จัดจำหน่ายสินค้าสมาร์ตโฟน และอุปกรณ์เสริม (Accessory) สำหรับสมาร์ตโฟน อาทิ สายชาร์จจอแตกเตอร์ แบตเตอรี่สำรอง ฯลฯ มุ่งเน้นการเข้าถึงผู้บริโภคที่ต้องการเลือกซื้อสินค้าสมาร์ตโฟนที่มีคุณภาพจากผู้ผลิตชั้นนำ มีให้เลือกหลากหลายรุ่น พร้อมรับประกันสินค้าที่ยืดเยื้อ
- เอช (ACE) จัดจำหน่ายสินค้าคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์ประกอบประสิทธิภาพสูง อุปกรณ์เกมมิ่ง และอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับผู้บริโภคกลุ่มเล่นเกม เกมเมอร์ (Gamer) มุ่งเจาะตลาดกลุ่มวัยรุ่นที่รักในการเล่นเกมนักสร้างคอนเทนต์ยูทูบเบอร์ (Youtuber) ที่ต้องการหาอุปกรณ์ไอทีประสิทธิภาพสูงและมีเอกลักษณ์เฉพาะบุคคล (Uniqueness)
- ไอที ดอท (it.) จัดจำหน่ายสินค้าไอที อุปกรณ์ตัวเชื่อมศูนย์กลางอย่างสมาร์ตโฟนและอุปกรณ์เน็ตเวิร์กประสิทธิภาพสูง และสินค้าแก็ดเจ็ต (Gadget) มุ่งเจาะตลาดกลุ่มคนรักไอทีรุ่นใหม่ที่มีไลฟ์สไตล์แบบ Always Connected เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ไร้สายต่าง ๆ ในทุก ๆ ด้านของชีวิตตลอดเวลา

นอกเหนือจากการให้บริการภายใต้ชื่อทางการค้าเหล่านี้แล้ว ไอที ซิตี้ ยังได้รับสิทธิ์เข้าเป็นผู้บริหารร้านค้าของคู่ค้าต่าง ๆ ในศูนย์การค้าชั้นนำ ได้แก่ Oppo Vivo Samsung Huawei Realme และผู้ให้บริการเครือข่ายชั้นนำของประเทศไทยอย่าง DTAC ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพการเข้าถึงผู้บริโภค และเพิ่ม footprint ของร้านค้าในเครือกับศูนย์การค้าอีกด้วย

### ศักยภาพของธุรกิจ

ไอที ซิตี้ เป็นหนึ่งในผู้นำธุรกิจค้าปลีกสินค้าประเภทไอที มีจำนวนสาขาในปัจจุบันทั้งสิ้น 393 สาขาบริษัทฯ สร้างความได้เปรียบด้านต้นทุนของการดำเนินงานที่อยูในการควบคุม และส่งผลให้มียอดขายที่เพิ่มขึ้น อีกทั้งยังสามารถครองอันดับการเป็นผู้จัดจำหน่ายที่มีมูลค่าสินค้าสูงสุดในวงการค้าปลีกไอที ด้วยวิธีการซื้อสินค้าจากบริษัทและผู้จัดจำหน่ายโดยตรงส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับส่วนลดในการซื้อสินค้าที่มากกว่า จึงเป็นแรงผลักดันให้บริษัทฯ มีความสามารถในการทำกำไรสูงขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการนำเสนอสินค้าและบริการให้มีความหลากหลายภายใต้แนวคิด “One Stop Shopping” รวมไปถึงการจัดกิจกรรมทางการตลาดอย่างต่อเนื่อง

### กลุ่มเป้าหมาย

การประกอบธุรกิจการค้าปลีก มีนโยบายการดำเนินธุรกิจที่มุ่งเน้นการขายตรงให้กับผู้ใช้สินทราย่อย (Individual User) ซึ่งประกอบด้วยลูกค้ากลุ่มครอบครัว นักเรียน นักศึกษา และธุรกิจขนาดย่อม (SMEs) เป็นหลัก เป็นการรองรับธุรกิจ ในอีกด้านที่แตกต่างจากลักษณะการประกอบธุรกิจของเอสวีโอเอ ได้มุ่งเน้นการขายสินค้าและบริการให้แก่หน่วยงานราชการ องค์กร และบริษัทเอกชนขนาดใหญ่ ซึ่งอาจจะมียุทธศาสตร์เป้าหมายบางส่วนเหมือนกับเอสวีโอเอ คือ กลุ่มธุรกิจขนาดย่อมจนถึงขนาดกลาง (SMEs)

## 8. ธุรกิจด้านการพิมพ์แบบครบวงจร

### (Printing Solution Provider & Printing Service: TOUCH Printing)

#### ลักษณะธุรกิจ

บริษัท ทัทช์ พรินท์ติ้ง รีพับลิค จำกัด จัดตั้งเมื่อปี 2559 ให้บริการทางด้านธุรกิจด้านการพิมพ์แบบครบวงจร ผู้ให้บริการงานพิมพ์ ระบบ Digital Printing เข้ามาหลายข้อจำกัดของการพิมพ์รูปแบบเก่า ที่ต้องเน้นปริมาณมาก ๆ ความหลากหลายมีน้อย มาเป็นการทำจำนวนน้อยขึ้นได้ สามารถสั่งได้ไม่ซีให้เหมาะกับความต้องการของลูกค้าเฉพาะบุคคลได้ และทำได้ในเวลารวดเร็ว เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าทางด้าน Printing Service ไม่ว่าจะเป็นงานพิมพ์บนผ้า งานพิมพ์บนหนังสือ นิตยสาร วัสดุพิมพ์ รวมถึงการบริการ Printing Solution ที่ครบวงจร ในนามบริษัท ทัทช์ พรินท์ติ้ง รีพับลิค จำกัด ปัจจุบัน ได้พัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการรูปแบบออนไลน์ ผ่านทาง [www.12tprint.com](http://www.12tprint.com) ลูกค้าสามารถเข้าไปดีไซน์และสร้างสรรค์ผลงานได้ง่าย ๆ ไม่กั้นขั้นตอน เช่น สามารถเข้าไปออกแบบเสื้อ ผ้าพันคอ หมอน ฯลฯ แล้วสั่งทำเป็นของที่มีขึ้นเดียวในโลก ทำได้ตั้งแต่ 1 ตัวขึ้นไป และรับของได้ภายใน 7 วัน

#### ศักยภาพของธุรกิจ

ด้วยความเชี่ยวชาญในธุรกิจด้านการพิมพ์ที่ครอบคลุมทุกสินค้างานพิมพ์ทุกชนิด ได้ตั้งแต่สินค้าที่มีแค่เพียง 1 ชิ้น จนถึงสายการผลิตในรูปแบบอุตสาหกรรม เรายังให้ความสำคัญในด้านคุณภาพของสินค้า คุณภาพสี มีความแม่นยำ ด้วยการควบคุมโปรไฟล์สี (Color Management) รวมไปถึงการเลือกใช้วัสดุที่ได้มาตรฐาน ทำให้ บริษัท ทัทช์ พรินท์ติ้ง รีพับลิค จำกัด พร้อมที่จะตอบสนองทุกความต้องการของผู้บริโภคในปัจจุบันตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้บริโภคทำให้เกิดผลสำเร็จทางธุรกิจในระยะยาว

#### กลุ่มลูกค้า

แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มเป้าหมาย ประกอบไปด้วย กลุ่มผู้ประกอบการด้านธุรกิจสิ่งทอเพื่อนำไปผลิตสินค้างานพิมพ์ และกลุ่มลูกค้าที่มีความต้องการสินค้างานพิมพ์ โดยให้เราเป็นผู้บริการผลิตให้เช่น นักออกแบบ ดีไซน์เนอร์ ลูกค้าทั่วไป ผู้ประกอบการขนาดกลางและย่อม

## โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้จอบริษัทฯ ในระยะ 3 ปี มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

		2564		2563		2562	
สายผลิตภัณฑ์ / กลุ่มธุรกิจ	ดำเนินการโดย	รายได้	%	รายได้	%	รายได้	%
ช่องทางการจัดจำหน่าย	ITDSBU	4,572	52	3,717	47	3,544	48
โครงการไอที	ITPSBU	2,083	24	1,698	22	1,613	22
บริการหลังการขาย	ASYS	115	1	93	1	110	1
ที่ปรึกษาและวางแผน ออกแบบระบบคอมพิวเตอร์	SISBU	1,758	20	2,091	27	1,840	25
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม ตามวิธีส่วนได้เสีย	LEASE IT	(36)	-	26	-	37	-
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม ตามวิธีส่วนได้เสีย	IT CITY	55	-	(13)	-	7	-
<b>รายได้อื่น</b>		<b>183</b>	<b>2</b>	<b>214</b>	<b>3</b>	<b>288</b>	<b>4</b>
<b>รวม</b>		<b>8,730</b>	<b>100</b>	<b>7,826</b>	<b>100</b>	<b>7,439</b>	<b>100</b>
<b>อัตราการใช้ใบ</b>		<b>904</b>	<b>12</b>	<b>387</b>	<b>5</b>	<b>(405)</b>	<b>(5)</b>

## ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

### ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

#### • ลักษณะผลิตภัณฑ์

#### ผลิตภัณฑ์หลักของบริษัทประกอบด้วย

#### คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง (Computer Hardware and Peripherals)

บริษัทฯ เป็นผู้ประกอบ นำเข้าและจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดเล็ก หรือ Micro Computer จนถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ซึ่ง ได้แก่ Server, Workstation และ Mainframe Computer และยังเป็นผู้ผลิต Computer ในประเทศที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001, ISO 14000 และ NSTL, FCC, UL ตลอดจน NECTEC และ สมอ. โดยใช้ชื่อยี่ห้อ “SVOA” รวมถึงจำหน่ายอุปกรณ์ต่อพ่วงหลายชนิด โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ที่บริษัทฯ เป็นผู้จำหน่ายนั้น มีหลายยี่ห้อและหลายขนาดให้เลือก มีตั้งแต่เครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดเล็ก ระดับราคาเพียงหนึ่งหมื่นบาทต้น ๆ ต่อเครื่อง จนถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่มีราคาเกิน 50 ล้านบาทต่อเครื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ซึ่งมีตั้งแต่บุคคลธรรมดาจนถึงองค์กรขนาดใหญ่

ในส่วนของอุปกรณ์ต่อพ่วงกับเครื่องคอมพิวเตอร์รวมถึงผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป ได้แก่ Dot Matrix Printer, Inkjet Printer, Laser Printer, All-In-One Printer, POS Printer, Prographic Printer, Scanner, Monitor, Network Products, Projector, PC Softwares, 3D Engraving Machine และ Accessories Supplies เช่น Ink, Toner, Ribbon และอุปกรณ์ต่อพ่วงกับเครื่องคอมพิวเตอร์เหล่านี้ มีหลายระดับราคาเช่นกัน ตามความต้องการของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย



• รายละเอียดผลิตภัณฑ์

สินค้าสำเร็จรูป (FINISHED GOODS)

ยี่ห้อ	นำเข้าจาก ประเทศ	ลักษณะ/คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย
	สหรัฐอเมริกา	Alienware คือ Hardware สาย Gamer เน้นสเปคที่แรง วัสดุที่ดี ทนทาน และ การออกแบบที่สวยงามล้ำสมัย ซึ่งมีมากกว่า 10 ปีแล้ว เป็นบริษัทในกลุ่มของ Dell จุดเด่นอีกด้าน คือ มีการรับประกันถึง 3 ปี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consumer Market</li> <li>- Gamer</li> <li>- ธุรกิจทั่วไป</li> <li>- กลุ่มลูกค้า DIY (Desktop)</li> <li>- Home Use</li> <li>- Graphic Designer</li> </ul>
	สหรัฐอเมริกา	เครื่องฉายภาพโปรเจกเตอร์ ที่นำเสนอผ่านโซลูชั่น Boxlight ออกแบบมาเพื่อช่วยพัฒนาการเรียนการสอน ให้มีประสิทธิภาพนำเอานวัตกรรมและเทคโนโลยี ที่ทันสมัยเข้ามาประยุกต์ใช้ จอภาพอินเตอร์แอคทีฟ กระดานอินเตอร์แอคทีฟ ผู้สอนสามารถนำเสนอบทเรียน ได้หลากหลาย เน้นการมีส่วนร่วมของนักเรียน สามารถ เก็บข้อมูลและนำมาประเมินผลได้ โดยทั้งหมดนี้ เพื่อการพัฒนาผู้เรียนอย่างแท้จริง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สถาบันการศึกษา</li> <li>- บริษัทเอกชน</li> <li>- หน่วยงานราชการ</li> </ul>
	ไทย	Chuphotic จำหน่ายผลิตภัณฑ์พร้อมด้วยบริการ การออกแบบ ติดตั้ง และซ่อมบำรุงผลิตภัณฑ์ เครื่องสำรองไฟฟ้าต่อเนื่อง เครื่องปรับแรงดันไฟฟ้า อัตโนมัติ (Automatic Voltage Stabilizer & AVR) และอุปกรณ์ไฟฟ้าฉุกเฉินและเครื่องกำเนิดไฟฟ้า โดยมี Quality Policy มุ่งมั่น เลือกสรร สินค้าผลิตภัณฑ์ คุณภาพตรงกับความต้องการของลูกค้า ด้วยการส่งมอบ สินค้า และบริการทันเวลา เพื่อความพึงพอใจ พร้อมบุคลากรที่มีความสามารถด้วยการปรับปรุงคุณภาพ อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังได้รับมาตรฐานในระดับสากล ระบบบริหารคุณภาพ ISO9001-2008, ISO14001	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consumer Market</li> <li>- บริษัท</li> <li>- รัฐวิสาหกิจ</li> <li>- หน่วยงาน หรือองค์กรภาครัฐ</li> </ul>
	สหรัฐอเมริกา	PC Computer, Notebook, Server, PC All In One, Monitor คุณสมบัติเด่น มีการออกแบบ Hardware ให้สามารถทำงานได้ประสิทธิภาพสูง, มีขีดความสามารถ ใช้งานสูง และการบริการที่เป็นเลิศ ในรูปแบบการบริการ ถึงสถานที่ / On-Site-Service	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Home, SOHO</li> <li>- Corporate</li> <li>- Education</li> <li>- Government</li> <li>- Consumer Market</li> </ul>
	ไต้หวัน	Delta จำหน่ายผลิตภัณฑ์พร้อมด้วยบริการ ในการออกแบบติดตั้งและซ่อมบำรุง สำหรับผลิตภัณฑ์ เครื่องสำรองไฟฟ้าต่อเนื่องและอุปกรณ์ต่อพ่วง โดยมีนโยบายคุณภาพ ที่มุ่งมั่นในการผลิตผลิตภัณฑ์ คุณภาพให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าส่งมอบสินค้า และบริการทันเวลาเพื่อความพึงพอใจสูงสุด พร้อมทั้ง มีการอบรมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ มีการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังได้รับ มาตรฐานในระดับสากลได้แก่ ระบบบริหารคุณภาพ ISO9001-2015, ISO14001	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานราชการ</li> <li>- หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ</li> <li>- องค์กรเอกชนและ บริษัททั่วไป</li> </ul>




ยี่ห้อ	นำเข้าจาก ประเทศ	ลักษณะ/คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย
	ญี่ปุ่น	Projector, Notebook และ Accessories เป็นสินค้าที่มีขีดความสามารถสูง ประสิทธิภาพการทำงานดี และคุณภาพการผลิตได้มาตรฐาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานราชการ</li> <li>- สถาบันการเงิน</li> <li>- สถาบันการศึกษา</li> <li>- ธุรกิจทั่วไป</li> <li>- SOHO</li> <li>- Home Use</li> <li>- SMEs</li> </ul>
	ญี่ปุ่น	Dot Matrix Printer, Inkjet Printer, Business Inkjet Printer, Tank Inkjet Printer, Mono Inkjet Printer, Laser Printer, All-In-One Printer, POS Printer, Commercial & Industrial Printer, Projector, Scanner, Supplies, Accessories และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่น ๆ คุณสมบัติเด่น เป็นสินค้าที่มีขีดความสามารถสูง ประสิทธิภาพการทำงานดี และคุณภาพการผลิตได้มาตรฐาน คุณภาพของการพิมพ์รูปภาพโฟโต้จะเป็นที่ยอมรับและนิยมของช่างถ่ายภาพมืออาชีพ มือสมัครเล่น ร้านโฟโต้แล็บสตูดิโอชั้นนำ ทั้งยังรองรับงานพิมพ์ได้ทุกกลุ่มธุรกิจ รองรับงานพิมพ์บนสมาร์ตโฟนได้ด้วย โดยเฉพาะออฟฟิศยุคใหม่ที่เน้นความประหยัด ให้ต้นทุนการพิมพ์ถูก คำนึงถึงการลงทุนและมูลค่าความเป็นเจ้าของ เรียกได้ว่าคุ้มทั้งต้นทุนเครื่องและต้นทุนงานพิมพ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานราชการ</li> <li>- สถาบันการเงิน</li> <li>- สถาบันการศึกษา</li> <li>- บุคคลธรรมดา</li> <li>- SOHO &amp; Home Use</li> <li>- SMEs</li> <li>- ธุรกิจทั่วไป</li> <li>- Digital Solution</li> <li>- Modern Trade</li> </ul>
	สิงคโปร์	ประกันหน้าจอมือถือแตกให้บริการผ่าน Application ใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว ให้บริการครอบคลุมหลากหลายแบรนด์ โดยใช้เทคโนโลยีในการประเมินหน้าจอมือถือ ว่ามีความสมบูรณ์เรียบร้อยดี ก่อนทำการซื้อประกัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ลูกค้าทั่วไป</li> <li>- บริษัทเอกชน</li> </ul>
	ไต้หวัน	MSI เป็นผู้ผลิตอุปกรณ์ไอทีและฮาร์ดแวร์ชั้นนำของโลก มีผลิตภัณฑ์มากมายไม่ว่าจะเป็นโน้ตบุ๊ก, ออล-อิน-วันพีซี, คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป และฮาร์ดแวร์ต่าง ๆ เพื่อใช้สำหรับคอมพิวเตอร์อีกมากมาย  ผลิตภัณฑ์ของ MSI ล้วนได้รับการยอมรับจากผู้บริโภคในระดับสูงทั่วโลก ในเรื่องของคุณภาพและประสิทธิภาพที่ไม่สามารถหาได้จากผู้ผลิตอื่น ๆ  ปี 2564 เป็นการครบรอบ 35 ปีแห่งนวัตกรรม และความสำเร็จของ MSI ยืนหยัดด้วยหลักการในการพัฒนาเรื่องการออกแบบ แสวงหาความเป็นเลิศ และนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี เพื่อบรรลุเป้าหมาย และประสบความสำเร็จในการบุกเบิกด้านอุตสาหกรรม ซึ่งผู้ใช้จะมั่นใจได้ว่า ทุกผลิตภัณฑ์ล้วนมีคุณภาพและถูกออกแบบมาอย่างพิถีพิถัน ภายใต้หลักการ “นวัตกรรมสมัยใหม่กับสไตล์ที่ล้ำเลิศ” ภายใต้บริษัท Micro-Star INT’CO., LTD.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consumer Market</li> <li>- Gamer</li> <li>- Graphic Designer</li> <li>- ธุรกิจทั่วไป</li> <li>- กลุ่มลูกค้า DIY</li> <li>- Home Use</li> </ul>

ยี่ห้อ	นำเข้าจาก ประเทศ	ลักษณะ/คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย
	ญี่ปุ่น	Large Format Printer, Sticker Cutter, 3D Engraving Machine, 3D Laser Scanner คุณสมบัติเด่น เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการพิมพ์งาน ตัดงาน กราฟิก, ป้าย, फिल्मกรองแสง สติกเกอร์ Warp ยานพาหนะ, สินค้าบรรจุภัณฑ์ เครื่องมือช่วยในการทำแม่พิมพ์ทางวิศวกรรม, เครื่องประดับและทางการแพทย์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sign Business</li> <li>- Decoration Business</li> <li>- Automobile Business</li> <li>- Packaging Business</li> <li>- Mold Industry</li> <li>- Jewelry Industry</li> <li>- Medical Industry</li> </ul>
	สหรัฐอเมริกา	บริษัทผู้ผลิตเครื่องตัดคัท เครื่องตัด Sticker, Cardstock, Flocked Flex จากอเมริกาขนาด A4, A3 ใช้ได้ทั้ง PC และ Mac รองรับการตัดไฟล์โดยตรงจาก USB พร้อมหัวตัด 2 หัว เซ็นเซอร์แสง สแกนบาร์โค้ดได้ถึง 3 Function และมาพร้อมกับโปรแกรมการใช้งานเฉพาะ ทำให้การสร้างสรรค์ผลงานเป็นเรื่องง่าย ในเวลาอันรวดเร็ว	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consumer Market</li> <li>- กลุ่มธุรกิจผลิตชิ้นงานเฉพาะด้าน</li> </ul>
	ไทย	Personal Computer, Server, Notebook คุณสมบัติเด่น เป็นสินค้าที่ประกอบภายในประเทศ โดย บมจ. เอสวีโอเอเองมั่นใจว่ามีคุณภาพดีเท่าเทียมสินค้านำเข้า ในขณะที่มีราคาที่คุ้มค่ากว่าในด้านประสิทธิภาพ มีการปรับปรุงให้ทันสมัยกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ตลอดเวลา มีบริการหลังการขาย ตั้งแต่ 1 - 3 ปี ทั้งแบบ Onsite และ walk-in	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ใช้ตามบ้าน</li> <li>- บริษัท ห้างร้าน และธุรกิจทั่วไป</li> <li>- สถาบันการศึกษา</li> <li>- หน่วยงานภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ</li> </ul>
	จีน	บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่ายหุ่นยนต์ปัญญาประดิษฐ์ (A.I. Robotics) ให้แก่ UBTECH ซึ่งเป็นบริษัทผู้ผลิตหุ่นยนต์ชั้นนำของโลก ทั้งหุ่นยนต์สำหรับภาคการบริการและภาคการศึกษา จุดเด่นของหุ่นยนต์ภาคการศึกษา คือ หุ่นยนต์ถูกพัฒนาพร้อมกับการพัฒนาบทเรียนสำหรับระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอาชีวศึกษา เทคโนโลยีหุ่นยนต์ของ UBTECH ถูกพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการของยุคอุตสาหกรรม 4.0 และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาคการศึกษา</li> <li>- กลุ่มการเงินและการธนาคาร</li> <li>- กลุ่มประกันภัย</li> <li>- โรงพยาบาล</li> <li>- อสังหาริมทรัพย์</li> <li>- ธุรกิจบริการ</li> </ul>
	สหรัฐอเมริกา	วีวโซนิก แบรินดจ้อมอนิเตอร์ อันดับ 1 ในอเมริกา ซึ่งเป็นผู้นำเทคโนโลยีที่ได้รับการยอมรับทั่วโลก ด้วยประสบการณ์ 30 ปี กับผลิตภัณฑ์ด้านการแสดงผลภาพและเทคโนโลยีครอบคลุมทุกภูมิภาคทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็น LCD Monitor, Projectors & Wireless, Projector Kits, Large Format Displays ตอกย้ำด้วยความเป็นสุดยอดแบรนด์ DLP อันดับหนึ่งในปี 2557 ใน 3 สุดยอดแบรนด์ DLP ในอเมริกาเหนือ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มลูกค้าทั่วไป</li> <li>- องค์กรทั้งภาครัฐ และเอกชน</li> <li>- โรงแรม</li> <li>- กลุ่มงานราชการ รัฐวิสาหกิจ</li> <li>- ร้านค้าอินเทอร์เน็ตคาเฟ่</li> <li>- นักเรียน นักศึกษา</li> <li>- SME</li> <li>- SI, VAR, SOHO</li> <li>- สถาบันการศึกษา</li> </ul>



ยี่ห้อ	นำเข้าจาก ประเทศ	ลักษณะ/คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย
	ฟินแลนด์	โซลูชันเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการเพิ่มประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า โดยใช้ความคิดเห็นของลูกค้าแบบเรียลไทม์ซึ่งเป็นข้อมูลเชิงลึก ทำให้ผู้บริหารสามารถควบคุมการบริหารงานได้อย่างมีความสอดคล้องกันเสมอไปภายในทุกช่องทาง ทำให้สร้างภาพลักษณ์เดียวกันในทุกที่ และสามารถควบคุมประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าในทุก ๆ ช่องทาง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มการเงินและการธนาคาร</li> <li>- กลุ่มประกันภัย</li> <li>- โรงพยาบาล สถานศึกษา</li> <li>- หน่วยงานราชการ</li> <li>- รัฐวิสาหกิจ</li> </ul>
	จีน	GRG Banking ผู้ผลิตเครื่อง ATM อันดับ 1 ของประเทศจีนและผู้จำหน่ายชั้นนำของโลกทั้ง hardware และ software ในอุตสาหกรรมบริการทางการเงินด้วยตนเอง (financial self-service industry) เช่น ATM, cash recycler, cash depositor, cash sorter and branch transformation solutions	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มการเงินและการธนาคาร</li> <li>- บริษัทโทรคมนาคม</li> <li>- กลุ่มอุตสาหกรรมประกันภัย</li> <li>- สหกรณ์ออมทรัพย์</li> </ul>
	จีน	Huawei นำเสนอผลิตภัณฑ์และโซลูชันโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ชั้นนำระดับโลก ไม่ว่าจะเป็น โซลูชัน ICT ด้านเครือข่ายโทรคมนาคมและเครือข่ายองค์กร อุปกรณ์ ตลอดจนเทคโนโลยีและบริการคลาวด์โซลูชัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มการเงินและการธนาคาร</li> <li>- กลุ่มประกันภัย</li> <li>- โรงพยาบาล สถานศึกษา</li> <li>- หน่วยงานราชการ</li> <li>- รัฐวิสาหกิจ</li> </ul>
	สหรัฐอเมริกา	IVANTI, Pulse Secure เป็นผลิตภัณฑ์ด้านการรักษาความปลอดภัยชั้นนำ ด้าน Mobile VPN, SSL VPN, BYOD, Network Access Control (NAC), Steel Belted Radius (Pulse Secure เป็นบริษัทที่แยกธุรกิจในกลุ่มผลิตภัณฑ์ Junos Pulse ออกมาจากบริษัท Juniper Networks)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มการเงินและการธนาคาร</li> <li>- บริษัทโทรคมนาคม</li> <li>- กลุ่มอุตสาหกรรมประกันภัย</li> <li>- โรงพยาบาล</li> <li>- หน่วยงานราชการ</li> <li>- รัฐวิสาหกิจ</li> <li>- สหกรณ์ออมทรัพย์</li> </ul>
<b>อุปกรณ์ต่อพ่วง</b>			
	สหรัฐอเมริกา	เอเอ็มดี ผลิตภัณฑ์ซีพียู, โปรเซสเซอร์ประมวลผลโดยผลิตภัณฑ์ที่เป็นที่รู้จัก ได้แก่ ไมโครโปรเซสเซอร์ตระกูล APU, Phenom II, Athlon II, Sempron, บนคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล, APU Mobile ในคอมพิวเตอร์พกพา, Opteron สำหรับเซิร์ฟเวอร์และชิปกราฟิกการกระจายใหญ่ของโลก	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มธุรกิจ DIY</li> <li>- After Sales Service / กลุ่มลูกค้ารับ ซ่อม, Upgrade, บริการ</li> </ul>
	ไต้หวัน	ASRock Inc. เชี่ยวชาญเรื่องเมนบอร์ด เดิมนั้นอย่างรวดเร็วและกลายเป็นแบรนด์ของเมนบอร์ดที่ใหญ่ที่สุดเป็นอันดับ 3 ของโลก	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มธุรกิจ DIY</li> <li>- กลุ่มธุรกิจบริการ, ซ่อม, Upgrade, / After Sales Service</li> </ul>

ยี่ห้อ	นำเข้าจาก ประเทศ	ลักษณะ/คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย
	ผลิตที่จีน QC ได้หัว	อุปกรณ์ SSD (Solid state drive) และ RAM เก็บข้อมูลแฟลชไดรฟ์ การค้นคืนข้อมูล USB มีความจุ ให้เลือกมากมาย ดีไซน์สวยทันสมัย พกพาสะดวก แข็งแรงทนทาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มธุรกิจ DIY,</li> <li>- ธุรกิจบริการ, ซ่อม, Upgrade, / After Sales Service</li> <li>- Home, SOHO</li> <li>- บริษัททั่วไป</li> </ul>
	ไต้หวัน	ผู้นำด้านนวัตกรรมระดับแถวหน้าการพัฒนาโซลูชัน สำหรับการระบายความร้อนของคอมพิวเตอร์ที่ดีที่สุด สำหรับผู้บริโภค และเป็นหนึ่งในบริษัทผู้ผลิต เคส / พาวเวอร์ซัพพลาย / อุปกรณ์สำหรับการโอเวอร์คล็อก ต่าง ๆ / แผ่นระบายความร้อนคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก อุปกรณ์เกมมิงเกียร์ เก้าอี้เกมมิง ขึ้นนาระดับโลกอีกด้วย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มธุรกิจ DIY</li> <li>- Home, SOHO</li> <li>- บริษัททั่วไป</li> </ul>
	ไต้หวัน	Power supply จากบริษัทผู้ผลิต power supply ขึ้นนาระดับโลกโดยตรงที่ผลิตมากกว่า 25 ปี รับประกัน ด้วยใบ Certificate มาตรฐาน 80+ จำนวนมาก เป็นอันดับต้น ๆ ของโลก	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มธุรกิจ DIY</li> <li>- กลุ่มธุรกิจบริการ, ซ่อม, Upgrade, / After Sales Service</li> <li>- Home, SOHO</li> <li>- บริษัททั่วไป</li> </ul>
	ไต้หวัน	GIGABYTE ได้รับการยกย่องให้เป็นผู้นำในภาค อุตสาหกรรมเมนบอร์ดที่มีความก้าวหน้า และน่าเชื่อถือ ที่สุดในโลก โดยเราได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีความทันสมัย และทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกซึ่งครอบคลุม ถึงผลิตภัณฑ์เมนบอร์ด, กราฟิกการ์ด ส่วนประกอบ เครื่องคอมพิวเตอร์, อุปกรณ์ต่อพ่วงคอมพิวเตอร์, แล็ปท็อป, อุปกรณ์ Slate, โน้ตบุ๊ก, จอคอมพิวเตอร์, อุปกรณ์การสื่อสาร, เครือข่ายเซิร์ฟเวอร์ และโทรศัพท์ มือถือ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มธุรกิจ DIY</li> <li>- กลุ่มธุรกิจบริการ, ซ่อม, Upgrade, / After Sales Service</li> <li>- กลุ่มลูกค้าเล่นเกม</li> </ul>
	ไต้หวัน	Leadtek เป็น Brand ที่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย การ์ดจอ Quadro สำหรับประมวลผลด้านกราฟิก 3D โดยเฉพาะ ขับเคลื่อนการทำงานด้วยสถาปัตยกรรม จาก Nvidia ใหม่ล่าสุด  Leadtek Quadro เป็นการ์ดจอสำหรับงาน Workstation ที่รองรับการทำงาน 2D และ 3D ได้ทุกรูปแบบที่ผ่านการรองรับจากซอฟต์แวร์ชั้นนำ ระดับโลก และมีการทดสอบความเข้ากันได้กับโปรแกรม กราฟิกในปัจจุบันเพื่อให้มั่นใจได้ว่าตัวการ์ดจะสามารถ ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด และช่วยให้ ผู้ใช้ได้สร้างสรรค์ผลงานออกมาได้อย่างเต็มที่	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มลูกค้า DIY</li> <li>- Graphic Designer</li> <li>- Multimedia &amp; Entertainment</li> <li>- ลูกค้า CAD/CAM</li> </ul>

ยี่ห้อ	นำเข้าจาก ประเทศ	ลักษณะ/คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย
	ไต้หวัน	ผู้ผลิตและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Optical Disc Drives products เช่น DVD-RW และ INTERNAL/EXTERNAL SLIM และ SSD Harddisk ที่ความน่าเชื่อถือและคุณภาพสูง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มธุรกิจ DIY</li> <li>- กลุ่มธุรกิจบริการ, ซ่อม, Upgrade, / After Sales Service</li> <li>- Home, SOHO</li> <li>- บริษัททั่วไป</li> </ul>
	ฮ่องกงและไต้หวัน	ผู้ผลิตและจัดจำหน่าย กราฟิกการ์ด chipset AMD (RADEON) เน้นความคุ้มค่าของผลิตภัณฑ์ สามารถตอบโจทย์ได้ทุกกลุ่มลูกค้า โดยมีสินค้าให้เลือกตามการใช้งานตามกลุ่มลูกค้าต่าง ๆ และมีดีไซน์ที่สวยงามและทันสมัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ลูกค้าที่ใช้งานทั่วไป</li> <li>- กลุ่มเกมเมอร์</li> </ul>
	ฮ่องกง	ผู้ผลิตและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Graphics Card chipset NVIDIA ที่มาพร้อมด้วยสินค้าคุณภาพและราคาคุ้มค่า พร้อมความแรงและได้มาตรฐานเหมาะสมสำหรับเกมมิ่งหรือผู้ต้องการใช้สเปกคอมพิวเตอร์ที่สูงขึ้นและมีประกัน 3+2 เมื่อลงทะเบียนรวมสูงสุดถึง 5 ปี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มธุรกิจ DIY</li> <li>- กลุ่มธุรกิจบริการ, ซ่อม, Upgrade, / After Sales Service</li> <li>- Home, SOHO</li> <li>- บริษัททั่วไป</li> </ul>

### โปรแกรมสำเร็จรูป (Software)

ไม่เพียงแต่เฉพาะสินค้าคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงแล้ว บริษัทฯ ยังเป็นผู้แทนจำหน่ายโปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ ที่มีมาตรฐานและประสิทธิภาพสูง ทั้งจากในไทยและต่างประเทศอีกด้วย

ยี่ห้อ	นำเข้าจาก ประเทศ	ลักษณะ/คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย
	สหรัฐอเมริกา	Autodesk เป็นผู้นำด้านซอฟต์แวร์เพื่อออกแบบ 3 มิติทางวิศวกรรมและสถาปัตยกรรม อันดับ 1 ของโลก ที่รู้จักกันดีคือ ซอฟต์แวร์ AutoCAD, 3ds Max, Inventor, Revit  นอกจากนี้ยังมีชุดซอฟต์แวร์แบ่งตามสายงานของลูกค้าดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>- Architecture, Engineering &amp; Construction Collection</li> <li>- Product Design &amp; Manufacturing Collection</li> <li>- Media &amp; Entertainment Collection</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- วิศวกร</li> <li>- สถาปนิก</li> <li>- ช่างโยธา</li> <li>- ช่างสำรวจ</li> <li>- งานรังวัด</li> <li>- งานทำแผนที่</li> <li>- งานสร้างถนน</li> <li>- งานประปา</li> <li>- งานไฟฟ้า</li> <li>- งานเครือข่ายโทรศัพท์</li> <li>- งานระบบสุขาภิบาล</li> </ul>



ยี่ห้อ	นำเข้าจาก ประเทศ	ลักษณะ/คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย
 <b>BricsCAD®</b>	เบลเยียม	โปรแกรมออกแบบและเขียนแบบ 2 มิติ และ 3 มิติ เป็นโปรแกรมออกแบบทางเลือก สามารถเขียนและอ่านงานผ่านไฟล์ .dwg/dwt ที่ใช้ในงานออกแบบได้ โดยจะแบ่งตามประเภทการใช้งานดังนี้ BricsCAD Lite สำหรับงานออกแบบ 2 มิติ, BricsCAD Pro สำหรับงานออกแบบ 2 มิติ และ 3 มิติ, BricsCAD BIM สำหรับงานก่อสร้าง รองรับการทำงานร่วมกับระบบ BIM และ BricsCAD Mechanical สำหรับงานด้านเครื่องกลและอุตสาหกรรมการผลิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ลูกค้ากลุ่มงานก่อสร้าง งานสถาปัตย์</li> <li>- เขียนแบบทั่วไป</li> <li>- ลูกค้ากลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม</li> </ul>
 <b>KASPERSKY</b>	รัสเซีย	ผู้นำระดับโลกในด้านซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ต มีศูนย์ปฏิบัติการแคสเปอร์สกีแลบที่เชี่ยวชาญในการต่อต้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เกิดขึ้นใหม่ได้แบบเรียลไทม์ และศูนย์บริการลูกค้าที่ประจำอยู่ในประเทศไทย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consumer Market</li> <li>- Home user</li> <li>- Techie Performance Seekers, Savvy Protectors, Help Seeking Parents</li> </ul>
 <b>SketchUp</b>	สหรัฐอเมริกา	SketchUp เป็นซอฟต์แวร์ออกแบบ 3 มิติ ที่เหมาะสำหรับงานสถาปัตยกรรม วิศวกรรม ออกแบบผลิตภัณฑ์ ออกแบบเกม และงานออกแบบอื่น เป็นตัวช่วยให้ผู้ใช้งานหรือนักออกแบบสามารถสร้างสื่อสาร และทำงานร่วมกันในรูปแบบ 3 มิติได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ อีกทั้ง SketchUp ยังเป็นเครื่องมือวาดภาพ 3 มิติที่ใช้งานง่ายและเรียนรู้ได้ง่ายที่สุดซึ่งออกแบบมาให้ใช้ทำงานง่ายเหมือนวาดด้วยมือคุณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สถาปนิก</li> <li>- ก่อสร้าง</li> <li>- ภาพยนตร์</li> <li>- เกม</li> </ul>
	สหรัฐอเมริกา	MindSight Studios เป็นผู้ผลิตซอฟต์แวร์ Profile builder, Quantifier Pro และ BIM Bundle ส่วนเสริม (Plug-in) ที่พัฒนามาให้ใช้ร่วมกับ SketchUp โดยจะช่วยอำนวยความสะดวกในการออกแบบ เช่น การคำนวณพื้นที่ ปริมาณ ความยาว น้ำหนัก และช่วยในการขึ้นรูปในการออกแบบได้ง่าย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ลูกค้า SketchUp ที่ต้องการความรวดเร็ว</li> <li>- ในการออกแบบ และลูกค้าที่ต้องการถอดปริมาตรวัสดุ</li> </ul>
	บัลแกเรีย	V-Ray เป็นซอฟต์แวร์เสริม (Plug-in) สำหรับการ Render ภาพนิ่ง และวิดีโอคุณภาพสูง ที่จะทำให้ชิ้นงานที่เราออกแบบมีแสง และวัสดุที่สมจริง สามารถเลือก Render ได้ทั้งจาก CPU และ GPU เหมาะสำหรับงานสถาปัตยกรรม การออกแบบ และ VFX โดยสามารถทำงานกับซอฟต์แวร์ออกแบบ 3 มิติชั้นนำได้หลายโปรแกรม เช่น V-Ray for: 3ds Max, Maya, SketchUp, Rhino, Revit, Cinema 4D, Modo, Unreal, Houdini, Nuke License มีให้เลือกทั้งแบบซื้อขาด และแบบรายปี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ลูกค้ากลุ่มสถาปัตย์</li> <li>- ออกแบบเฟอร์นิเจอร์</li> <li>- VFX</li> </ul>

ยี่ห้อ	นำเข้าจาก ประเทศ	ลักษณะ/คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย
	ไต้หวัน	คุณสมบัติเด่นคือสามารถเพิ่มความสามารถการทำธุรกิจ ทำให้ธุรกิจเติบโตได้อย่างต่อเนื่องในยุคที่มีการแข่งขันสูง เป็นระบบที่จัดการข้อมูล และเชื่อมโยงแต่ละส่วน การทำงานเข้าหากัน ทำให้ทราบถึงสถานะและ ข้อมูลงานในแต่ละส่วนแบบ real time และระบบยังได้ ถูกออกแบบให้รองรับระบบภาษีของประเทศไทย และด้วยการวางแผนและบริหารทรัพยากรของบริษัท อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มประสิทธิภาพ ในการทำงาน จากการลดความซ้ำซ้อนและระยะเวลา ของกระบวนการทำงาน ด้านผู้บริหารและผู้ควบคุมงาน ในแต่ละภาคส่วนสามารถใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ ได้อย่างรวดเร็วเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน ทางธุรกิจ	- ผู้ประกอบการ ทุกอุตสาหกรรม
	สหรัฐอเมริกา	<p>BASE-24 eps ระบบจะสนับสนุนการทำงานของ การจ่ายเงิน ทั้งรายการจากบัตรธรรมดา รายการ จากบัตร ATM และรายการที่ธนาคารตามสาขาต่าง ๆ ทำในปัจจุบันนี้ ตลอดจนรายการที่เกิดขึ้นจาก mobile commerce และ internet banking</p> <p>Proactive Risk Manager (PRM) ระบบการตรวจสอบ การทุจริตรายการทางการเงินของลูกค้า ที่ครอบคลุม ทุก Channel เช่น บัตรเครดิต บัตรเดบิต Internet banking, IVR, ร้านค้า, Wholesale Banking</p> <p>Universal Online Banker การทำธุรกรรม Online แบบครบวงจรโดยผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงการบริหาร เงินสดที่ครอบคลุมทั้ง Corporate Cash Management, Trade Finance และ FX ได้</p> <p>ACI Issuer เป็นระบบบริหารจัดการบัตร Credit บัตร Debit บัตร Pre-paid และ บัตร Contactless แบบ single platform ระบบยังสามารถสนับสนุน การทำงาน back office ได้ครบวงจรตั้งแต่ การกำหนด เงื่อนไขต่าง ๆ การเปิดบัญชี การออกบัตรและออกบัตร ใหม่ การจัดการบัญชี การจัดการรายการ และ การให้บริการลูกค้า</p> <p>ACI Acquirer เป็นระบบบริหารจัดการร้านค้า ที่รองรับ multi-currency โดยทำการเก็บข้อมูลและดูแลบัญชี ร้านค้า และประวัติต่าง ๆ ซึ่งผู้ใช้สามารถควบคุมบัญชี และวงจร settlement ได้สมบูรณ์</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สถาบันการเงิน</li> <li>- ธุรกิจประกันภัย</li> <li>- ธุรกิจโทรคมนาคม</li> <li>- สหกรณ์ออมทรัพย์</li> </ul>

ยี่ห้อ	นำเข้าจาก ประเทศ	ลักษณะ/คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย
	เยอรมัน	ComForte เป็นโซลูชันที่สนับสนุนการเชื่อมต่อและความปลอดภัยสำหรับ Middleware สำหรับผู้ใช้ระบบ HP NonStop ซึ่งจะมี Solutions สำหรับ HP NonStop และ platform อื่น ๆ คือ Modernization, NonStop Server Access, Security Solutions, Legacy Extension/Integration, Business Continuity, Operational Tools	- สถาบันการเงิน
	ไทย	โปรแกรมระบบภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนหนึ่งที่สนับสนุนนโยบาย National e-Payment ของประเทศ สำหรับผู้ประกอบการสามารถยื่นใบกำกับภาษี และเอกสารทางภาษีอื่น ๆ ตามที่สรรพากรกำหนด ด้วยฟังก์ชันการใช้งานที่มากกว่า ระบบ DeTax ที่ช่วยอำนวยความสะดวกที่มากกว่าให้ผู้ประกอบการทั้งในด้านการจัดทำ จัดส่ง และจัดเก็บ ด้วย โปรแกรมระบบภาษีอิเล็กทรอนิกส์ DeTax สามารถช่วยให้ผู้ประกอบการลดความซับซ้อน และยุ่งยากในการทำเอกสารภาษี ด้วยเทคโนโลยีที่มีมาตรฐานสูงและการออกแบบที่ตอบโจทย์ผู้ประกอบการสูงสุด	- ผู้ประกอบการ ทุกอุตสาหกรรม
	จีน	eBaoTech เป็นซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการและการดำเนินการธุรกิจประกันทั้งกลุ่มประกันชีวิต (Life System) และกลุ่มประกันภัย (Non-Life System) ด้วยโซลูชันหลากหลายที่จะเข้ากับทุก ๆ โครงสร้างของรูปแบบบริการของลูกค้า (service-oriented architecture) ได้ eBao เป็นชุดซอฟต์แวร์ที่ครอบคลุมและดีที่สุดแบบสแตนด์อโลน (standalone) เพื่อให้ตอบสนองตรงตามความต้องการซอฟต์แวร์ของลูกค้า สามารถรองรับได้หลากหลายภาษาและสกุลเงิน และเป็น Multi-tiers ซึ่งสามารถรองรับการเติบโตในอนาคตได้ พร้อมทั้งง่ายต่อการเชื่อมต่อกับระบบอื่น ๆ	- ธุรกิจประกันภัย
	สหรัฐอเมริกา	ESQ Management Solution OperationsBridge™ เป็นโซลูชันการจัดการ ATM ของหลาย ๆ ระบบที่เป็นแบบเรียลไทม์ และ web-base ซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อช่วยให้ธนาคารและผู้ให้บริการสามารถจัดการเครือข่ายได้เองแบบ 24 x 7 ระบบจะช่วยให้ทั้งทีมปฏิบัติการและทีมบริหารของ IT สามารถตัดสินใจได้เร็วด้วย Operational Intelligence ที่อัตโนมัติ	- สถาบันการเงิน

ยี่ห้อ	นำเข้าจาก ประเทศ	ลักษณะ/คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย
	สิงคโปร์	<p>โซลูชันด้านความปลอดภัยข้อมูลประกอบด้วย Universal Authentication Server (UAS) ระบบตรวจสอบและการยืนยันตัวตน สำหรับการเข้าใช้งานระบบ หรือ แอปพลิเคชันโดยรองรับ OTP, Biometric, Certificate</p> <p>Universal Sign-On (USO) ระบบเข้าใช้งานอัตโนมัติ โดยลดความซ้ำซ้อนในการใช้งานแอปพลิเคชัน ผ่านการยืนยันตัวตนเพียงขั้นตอนเดียว Universal Credential Manager (UCM) ระบบจัดการบัญชีผู้ใช้ที่มีสิทธิพิเศษ (Privileged user) โดยทำการกำหนดนโยบายการเข้าถึงและการบันทึกกิจกรรม (Activities) ทั้งหมดในระหว่างการเชื่อมต่อ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สถาบันการเงิน</li> <li>- หน่วยงานราชการ</li> <li>- หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ</li> <li>- สถาบันการศึกษา</li> <li>- ธุรกิจโทรคมนาคม</li> <li>- กลุ่มธุรกิจทั่วไป</li> </ul>
	ไทย	<p>ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการบริหารจัดการงานบริการด้าน IT แบบครบวงจร เป็นผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการรับรองคุณสมบัติ (Certified) ITIL Incident Management Process เป็นที่ยอมรับกันบนมาตรฐานสากล</p> <p>คุณสมบัติที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incident Management</li> <li>- Service Level Management</li> <li>- Knowledge Management</li> <li>- Service Asset &amp; Configuration Management</li> <li>- Problem Management</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สถาบันการเงิน</li> <li>- หน่วยงานราชการ</li> <li>- หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ</li> <li>- สถาบันการศึกษา</li> <li>- ธุรกิจโทรคมนาคม</li> <li>- กลุ่มธุรกิจทั่วไป</li> <li>- ธุรกิจประกันภัย</li> </ul>
	สหรัฐอเมริกา	<p>ระบบตรวจสอบและการยืนยันตัวตน สำหรับการเข้าใช้งานระบบ หรือ แอปพลิเคชันต่าง ๆ ได้อย่างปลอดภัย โดยมีอุปกรณ์เพื่อใช้ในการสร้างรหัสผ่านที่สามารถใช้งานได้เพียงครั้งเดียว (One Time Password) ซึ่งเป็นที่นิยมใช้ในระบบธนาคาร ระบบงานออนไลน์ หรือระบบที่ต้องการความปลอดภัยสูง โดยนำเสนอความหลากหลายของรูปแบบอุปกรณ์ OTP มาให้เลือกใช้ทั้งแบบ Hardware OTP Token และ Software OTP และเพื่อให้เหมาะสมกับผู้ใช้งาน อีกทั้งมี OTP ในรูปแบบของการส่ง SMS และ Email ซอฟต์แวร์ OnseSpan Sign (eSignLive) ลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature) มีทั้งแบบ Cloud-based และ On-Premise deployment สำหรับใช้ในการลงลายมือชื่อดิจิทัลให้กับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ทำให้เจ้าของลายมือชื่อดิจิทัลไม่สามารถปฏิเสธความรับผิดชอบธุรกรรมที่ทำได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สถาบันการเงิน</li> <li>- หน่วยงานราชการ</li> <li>- หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ</li> <li>- สถาบันการศึกษา</li> <li>- ธุรกิจโทรคมนาคม</li> <li>- กลุ่มธุรกิจทั่วไป</li> <li>- ธุรกิจประกันภัย</li> </ul>



## • การตลาดและการแข่งขัน

### (ก) นโยบายและลักษณะการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการ

จากนโยบายหลักของบริษัทฯ ส่งผลให้กลุ่มธุรกิจต้องปรับตัวเพื่อขับเคลื่อนองค์กรอย่างรวดเร็ว เอสวีโอเอ ในฐานะผู้นำธุรกิจไอทีของประเทศ ที่มีสาขารอบคลุมทุกภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจอยู่ทั่วโลก จึงต้องทำงานด้วยมาตรฐานระดับโลก เพื่อตอบสนองและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า คู่ค้าและพันธมิตร

บริษัทฯ ได้เริ่มทำการตลาดพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ ( AI ) และธุรกิจหุ่นยนต์ ( Robotic ) ในทุก ๆ หน่วยธุรกิจ ( BU ) และได้รับการตอบสนองจากคู่ค้า และลูกค้าเป็นอย่างดี

บริษัทฯ มุ่งมั่นเดินทาง เน้นการพัฒนาธุรกิจอยู่บนแพลตฟอร์ม การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ยกกระดับความสามารถในการเรียนรู้ ใช้ความรู้สร้างความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และมีมิติใหม่ในการเรียนรู้ ก้าวสู่นวัตกรรมใหม่ ที่ผสมผสานระหว่างเทคโนโลยีดิจิทัล สานต่อเรื่องของปัญญาประดิษฐ์สู่นาคต

บริษัทฯ รวมถึงบริษัทในเครือยังคงมีแนวทางดำเนินการบริหารความเสี่ยงขององค์กรอย่างรัดกุมในทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะการบริหารการปรับโครงสร้างภายในให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด มีการปรับรูปแบบทางการตลาด โดยเน้นการทำตลาดของกลุ่มสินค้าและบริการที่สร้างผลกำไรให้กับบริษัทฯ มากกว่าการจำหน่ายสินค้าและบริการที่มียอดขายแต่ไม่สร้างผลกำไร รวมถึงการระมัดระวังในเรื่องการลงทุนให้สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

บริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจอย่างรอบคอบระมัดระวัง ด้วยหลักจรรยาบรรณและบรรษัทภิบาล รวมถึงโครงการเพื่อตอบแทนสังคมและสิ่งแวดล้อม ที่ทำกันมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย

นโยบายด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานและบุคลากรนั้นทางกลุ่มบริษัทยังคงเน้นเรื่องศักยภาพและประสิทธิภาพ และเตรียมพร้อมรับความท้าทาย และโอกาสต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยมีการบริหารจัดการที่ดีรวมถึงการบริหารจัดการในเรื่องค่าใช้จ่ายอย่างรัดกุมและต่อเนื่องเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อบริษัทฯ

### (ข) ภาวะตลาดและกลยุทธ์

#### 1. กลุ่มธุรกิจช่องทางการจัดจำหน่าย (IT Distribution Strategic Business Unit : ITDSBU)

บริษัทฯ มีความสามารถและมีจุดแข็งในเรื่องความหลากหลายของสินค้าที่สามารถจำหน่ายให้กับร้านค้าได้ตรงความต้องการ ไม่ว่าจะเป็นสินค้าประเภทคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กของแบรนด์ต่าง ๆ และสินค้าประเภทแอสเซสซอรี (Accessories)

บริษัทฯ มีศักยภาพในการแข่งขันได้เพิ่มมากขึ้นเนื่องจากมีสินค้าที่หลากหลายครบวงจร ทั้งจากการผลิตและจัดจำหน่ายคอมพิวเตอร์เอสวีโอเอ ซึ่งได้รับการยอมรับอย่างมากในตลาดคอมพิวเตอร์ และได้รับการรับรองมาตรฐานทั้งจากองค์กรในประเทศและต่างประเทศ เช่น ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, The Federal Communications Commission (FCC) ประเทศสหรัฐอเมริกา, Underwriters Laboratories Inc. (UL) ประเทศสหรัฐอเมริกา, มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) จากสำนักงานมาตรฐานอุตสาหกรรม (สมอ) กระทรวงอุตสาหกรรม รวมทั้งบริษัทฯ ยังดำเนินธุรกิจจัดจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ โดยเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าที่ได้รับความไว้วางใจจากผู้ผลิตสินค้าไอทีชั้นนำของโลก ให้เป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าประเภทอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ต่างขนาดและต่างเทคโนโลยี เครื่องฉายภาพ สแกนเนอร์ เครื่องตัดสติ๊กเกอร์ เครื่องแกะโลหะ วัสดุสิ้นเปลืองที่ใช้กับอุปกรณ์เหล่านี้ เช่น หมึก กระดาษ หลอดภาพ ไบเมิด รวมถึงซอฟต์แวร์ที่ใช้สำหรับงานออกแบบ และหุ่นยนต์ปัญญาประดิษฐ์สำหรับภาคการบริการและภาคการศึกษา

บริษัทฯ ร่วมมือกับพันธมิตรมีการจัดกิจกรรมทั้งออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ และออฟไลน์ผ่านงานแสดงสินค้า เพื่อแนะนำผลิตภัณฑ์ให้เป็นที่รู้จักของผู้สนใจ ทั่วไป ตลอดจนให้ความรู้ทางด้านนวัตกรรมใหม่ ๆ ให้กับร้านค้าตัวแทนจำหน่าย การจัดกิจกรรมธุรกิจสัญจรไปต่างประเทศให้กับตัวแทนจำหน่ายโดยเน้นด้านสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับตัวแทนจำหน่ายและเป็นการเพิ่มพูนความรู้โดยการจัดฝึกอบรม ตลอดจนการเยี่ยมชมโรงงานผลิตสินค้าที่นำมาจัดจำหน่าย เป็นต้น

การส่งเสริมการจำหน่ายให้กับตัวแทนจำหน่ายบริษัทฯ โดยจะร่วมสนับสนุนด้านค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสำหรับการโฆษณา ที่ทางตัวแทนได้รับอนุมัติและให้การสนับสนุนด้านอุปกรณ์และเอกสารด้านการตลาดต่าง ๆ

การส่งเสริมการจำหน่ายให้กับร้านค้าตัวแทนจำหน่ายฯ โดยจัดโครงการกิจกรรมตลาดร่วมซึ่งครอบคลุมถึงกิจกรรม ส่งเสริมการขายในเขตพื้นที่รับผิดชอบ เช่น การจัดงานแสดงสินค้าโดยร้านค้าตัวแทนจำหน่ายฯ สามารถขอรับการสนับสนุน ค่าส่งเสริมการจำหน่ายจากบริษัทฯ

การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่กลุ่มธุรกิจนี้ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก บริษัทฯ มีสำนักงาน สาขาระบายอยู่ทั่วประเทศจำนวน 8 แห่ง ทำหน้าที่ดูแลลูกค้าทั้งในส่วนของการจำหน่ายและการบริการบำรุงรักษา และซ่อมแซม เพื่อเป็นหลักประกันว่าผู้ใช้สินค้าของเรา จะได้รับการบริการที่รวดเร็วและสะดวกตลอดอายุการใช้งานของ ผลิตภัณฑ์นั้น ๆ นอกจากนี้ เรายังได้แต่งตั้งตัวแทนการให้บริการศูนย์ซ่อม ภายใต้ชื่อ SVOA Authorized Service Center (SASC) ซึ่งเป็นศูนย์บริการซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่บริษัทฯ แต่งตั้งให้บริการซ่อมสินค้าแก่ลูกค้า ทั้งในระยะเวลาประกันและนอกระยะเวลาประกัน แบบบริการ Onsite เป็นเครือข่ายและมาตรฐานเดียวกัน กับ บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้แต่งตั้งศูนย์บริการซ่อม SASC จำนวนทั้งสิ้น 7 แห่ง

### ศูนย์บริการ iFIX

เป็นจุดให้บริการซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ที่เป็นการร่วมมือระหว่างบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) กับบริษัท ไอทีซีดี จำกัด (มหาชน) จัดตั้งจุดให้บริการซ่อมสินค้าแก่ลูกค้าภายใต้ชื่อ iFIX เพื่อเพิ่มช่องทางในการให้บริการ และเพิ่มความสะดวกแก่ลูกค้า รูปแบบ Drop Point โดยให้บริการซ่อมสินค้าทั้งในระยะเวลาประกันและนอกระยะเวลาประกัน ตั้งอยู่ในไอทีซีดี ทุกสาขา โดยมีการบริการมาตรฐานเดียวกันทุกสาขา

## 2. กลุ่มธุรกิจโครงการไอที (IT Project Strategic Business Unit : ITPSBU)

สภาพการแข่งขันในอุตสาหกรรม ถือว่ามีการแข่งขันสูง นอกจากกลยุทธ์ราคาแล้ว คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ที่ประมูล ก็เป็นเงื่อนไขสำคัญในการแข่งขัน

จำนวนคู่แข่ง มีมารายเมื่อรวมถึงผู้ประกอบการรายเล็กถึงขนาดกลางทั่วไปที่เข้าประมูลงานมูลค่างานต่ำกว่า 20 ล้านบาท

สถานภาพและศักยภาพในการแข่งขัน อยู่ในเกณฑ์ที่ได้เปรียบมาก เนื่องจาก บริษัทฯ มีผลงานยาวนานกว่า 20 ปี ในการสามารถส่งมอบสินค้าและบริการ ตลอดจนให้บริการหลังการขายแก่ภาครัฐและรัฐวิสาหกิจทุกงานประมูลที่บริษัทฯ เข้าทำสัญญา

## 3. กลุ่มธุรกิจช่องทางบริการหลังการขาย (ASYS)

สถานภาพและศักยภาพในการแข่งขัน กลุ่มธุรกิจช่องทางบริการหลังการขาย เติบโตมาพร้อมกับบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) ซึ่งดำเนินธุรกิจด้าน IT ในทุกขนาดของอุตสาหกรรม มากกว่า 40 ปี ดังนั้น กลุ่มธุรกิจนี้จึงมีโครงสร้างของงาน บริการหลังการขาย และประสบการณ์ที่หลากหลายครบวงจร สามารถครอบคลุมการซ่อมและบริการสินค้าไอที

ตั้งแต่การซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ ตลอดจนอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ ทั้งที่อยู่ในประกัน และนอกประกัน ผ่านสาขาของบริษัทฯ 8 แห่ง และศูนย์บริการ iFIX Service Counter ที่เป็นความร่วมมือระหว่าง SVOA กับ IT City โดยมีการจัดตั้งจุดให้บริการซ่อมสินค้าแก่ลูกค้าภายใต้ชื่อ iFIX เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการและเพิ่มความสะดวกแก่ลูกค้า ที่มีจุดบริการอยู่ทั่วประเทศ ตลอดจนการบริการให้กับหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษา ธนาคาร และบริษัทเอกชนทั่วไป ในรูปแบบของการบริการนอกสถานที่ (Onsite Service) ตั้งแต่เครื่อง Server, PC, Notebook, เครื่องพิมพ์ขนาดเล็ก และขนาดใหญ่ ตลอดจนเครื่องกดบัตรคิว และตู้ ATM เป็นต้น ด้วยศักยภาพดังกล่าว ทำให้บริษัทฯ สามารถต่อยอดธุรกิจงานบริการไอทีได้ในหลายมิติ โดยปัจจุบันบริษัทฯ ได้ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO9001:2015 ด้านงานบริการ และได้รับการแต่งตั้งให้เป็นศูนย์ซ่อมและบริการมาตรฐานจากสินค้า IT ขึ้นกว่า 11 ผลิตภัณฑ์ และสามารถให้บริการหลังการขายประเภทโครงการทั้งขนาดใหญ่ กลาง และ เล็ก ให้กับการขายของกลุ่มบริษัทเอสวีโอเอ และผู้จัดจำหน่ายทั่วไปในรูปแบบ Project Warranty, MA (Maintenance Agreement) และ IMAC (Install, Move, Add, Change)

#### 4. กลุ่มธุรกิจที่ปรึกษาและวางแผนออกแบบระบบคอมพิวเตอร์ (DataOne)

จากสภาพการแข่งขันในทุกอุตสาหกรรมการแข่งขันด้านเทคโนโลยีเป็นปัจจัยสำคัญที่ลูกค้าสามารถเข้าถึงระบบ ไม่ว่าจะเป็นความเร็ว ความปลอดภัย ปัจจุบันมีแนวโน้มความต้องการที่เพิ่มสูงขึ้นเพื่อตอบโจทย์การใช้งาน ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ กลุ่มอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม (เอสเอ็มอี) ได้นำเทคโนโลยี มาพัฒนาคุณภาพงานมากขึ้นเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจและการแข่งขันของลูกค้าที่มากขึ้นทั้งนี้บุคลากรที่มีคุณภาพและพันธมิตรธุรกิจ (Product Partner) ก็ยังเป็นปัจจัยสำคัญในการแข่งขัน

จำนวนคู่แข่ง เมื่อเปรียบเทียบกับช่องทางอื่นของบริษัทฯ คู่แข่งในธุรกิจนี้ยังมีไม่มากนักในตลาด ซึ่งเป็นโอกาสที่ดีที่บริษัทฯ จะยังสามารถสร้างรายได้จากการมีคู่แข่งน้อยรายอยู่

สถานภาพและศักยภาพในการแข่งขัน อยู่ในเกณฑ์ที่ได้เปรียบมาก เนื่องจากบริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายหลักของผลิตภัณฑ์ที่สำคัญที่ตลาดมีความต้องการ เช่น โปรแกรมระบบ ATM, CA เป็นต้น อีกทั้งบริษัทฯ มีบุคลากรที่มีคุณภาพที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยมีต้นทุนที่ต่ำกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทข้ามชาติที่ให้บริการประเภทเดียวกัน

#### 5. กลุ่มธุรกิจสินเชื่อและผลิตภัณฑ์ทางการเงิน (Lease IT)

การแข่งขันธุรกิจการให้สินเชื่อประเภทสัญญาเช่าทางการเงินหรือลีสซิง และ สัญญาเช่าซื้อ

ลีสซิงมีอัตราการเติบโตสูงมากในระยะหลัง ซึ่งเป็นผลมาจากการสนับสนุนทางภาษีจากภาครัฐให้แก่ผู้เช่าที่เป็นนิติบุคคล ผู้ให้บริการสินเชื่อส่วนใหญ่จะเน้นการให้บริการสินทรัพย์ประเภทรถยนต์ หรือเครื่องจักร ในขณะที่จะไม่ค่อยนิยมให้สินเชื่อ IT เนื่องจากข้อจำกัดของเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงค่อนข้างเร็ว อย่างไรก็ตาม จากการที่บริษัทฯ มีความเชี่ยวชาญในอุตสาหกรรม IT และอุตสาหกรรมดังกล่าวยังคงมีความต้องการในภาคการศึกษาของหน่วยงานภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าหลักที่บริษัทฯ เน้นการให้บริการ ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทฯ สามารถเติบโตตามอุตสาหกรรมดังกล่าว และในปัจจุบันบริษัทฯ ไม่ได้จำกัดการให้บริการสินเชื่อเฉพาะแค่ภาคไอที แต่บริษัทฯ ได้ขยายการให้บริการแก่ภาคอุตสาหกรรมอื่น ๆ ด้วย

สำหรับธุรกิจแฟคตอริ่งนั้นถึงแม้จะมีข้อได้เปรียบมากกว่าสินเชื่อธุรกิจประเภทอื่นที่ไม่ต้องใช้หลักประกันในการขอสินเชื่อ แต่ในปัจจุบันระบบการให้สินเชื่อรูปแบบใหม่ ๆ ของสถาบันการเงินมีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้กู้เป็นอย่างมาก ประกอบกับการเพิ่มขึ้นของช่องทางการระดมทุนที่หลากหลายในระยะหลัง ส่งผลให้ธุรกิจแฟคตอริ่งต้องพัฒนาตัวเองจากสถานะการแข่งขันที่สูงขึ้น

โดยสถาบันการเงินยังถือเป็นผู้ประกอบการธุรกิจแฟคตอริงรายใหญ่ในประเทศไทยที่มีความได้เปรียบคู่แข่งรายอื่น โดยเฉพาะด้านต้นทุนทางการเงินที่ต่ำกว่า แต่เนื่องจากเป็นองค์กรขนาดใหญ่จึงมีความล่าช้าในการให้บริการ รวมทั้งมีข้อจำกัดค่อนข้างมาก บริษัทฯ ซึ่งเป็นองค์กรขนาดเล็กจึงสามารถให้บริการลูกค้าได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของลูกค้ามากกว่า อีกทั้งบริษัทฯ มีการให้บริการสินเชื่อเสริมอื่น ๆ ได้แก่ Bid Bond ซึ่งมีแนวโน้มเติบโตตามการลงทุนของภาครัฐ และจุดเด่นของบริษัทฯ ที่สำคัญคือ สามารถพิจารณาอนุมัติให้สินเชื่อรวดเร็วกว่า

ลูกค้าเป้าหมายของบริษัทฯ เป็นคนละกลุ่มกับลูกค้าของผู้ให้บริการที่เป็นสถาบันการเงินเนื่องจากลูกค้าของบริษัทฯ ส่วนใหญ่จะเป็นผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีข้อจำกัดในเรื่องทุนจดทะเบียน และหลักทรัพย์ค้ำประกัน ทำให้ผู้ประกอบการดังกล่าวไม่ได้รับการสนับสนุนจากสถาบันการเงิน ในขณะเดียวกัน ความล่าช้าในกระบวนการพิจารณาของสถาบันการเงิน รวมทั้งสถาบันการเงินส่วนใหญ่ไม่เน้นลูกค้าที่เป็นภาคราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ เนื่องจากระยะเวลาของงานหรือระยะเวลาการชำระเงินกำหนดได้ไม่ชัดเจน เหมือนบริษัทเอกชนขนาดใหญ่ ทำให้ผู้ประกอบการกลุ่มดังกล่าวหันมาใช้บริการของผู้ให้สินเชื่อที่ไม่ได้เป็นสถาบันการเงิน อีกทั้งธนาคารพาณิชย์ยังมีข้อจำกัดในการให้สินเชื่อภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย ส่งผลทำให้คู่แข่งส่วนใหญ่ของบริษัทฯ เป็นผู้ประกอบการผู้ให้สินเชื่อที่ไม่ได้เป็นสถาบันการเงิน ซึ่งแต่ละรายจะมีบริการสินเชื่อที่แตกต่างกัน โดยบริษัทฯ จะเน้นลูกค้าที่มีลูกหนี้การค้าเป็นหน่วยงานรัฐบาล และรัฐวิสาหกิจเป็นส่วนใหญ่ และให้บริการสินเชื่อในทุกกลุ่มอุตสาหกรรม ในขณะที่ผู้ประกอบการรายอื่นจะเน้นลูกค้าที่มีลูกหนี้การค้าเป็นบริษัทเอกชน และมีฐานลูกค้าที่ประกอบธุรกิจด้านอุตสาหกรรมรถยนต์เป็นส่วนใหญ่ ทำให้การแข่งขันในธุรกิจสินเชื่อของบริษัทฯ ไม่สูงมาก

การให้บริการสินเชื่อกู้ยืมเงิน เป็นการให้สินเชื่อประเภท Pre Finance เพื่อสนับสนุน SMEs ให้มีเงินทุนสำหรับดำเนินโครงการ โดยมีคู่สัญญาเป็นหน่วยงานราชการ หรือเอกชนขนาดใหญ่ ซึ่งบริษัทฯ จะทำการคัดเลือกลูกค้าที่มีประวัติดีจากการให้สินเชื่อประเภทแฟคตอริง และพิจารณาให้สินเชื่อกู้ยืมเงินเพื่อนำไปดำเนินโครงการ ซึ่งเป็นสินเชื่อต้นน้ำ โดยบริษัทฯ จะได้ผลประโยชน์จากการที่จะได้ให้บริการสินเชื่อแฟคตอริงต่อไป เนื่องจากลูกค้าได้ทำการโอนสิทธิเรียกร้องมาบริษัทฯ แล้วลูกค้าจะไม่สามารถนำสัญญาดังกล่าวไปขอสินเชื่อกับสถาบันการเงินอื่นได้

## 6. กลุ่มธุรกิจไอที ซุปเปอร์สตอร์ (IT City)

สภาพการแข่งขันในอุตสาหกรรม มีการแข่งขันสูงเนื่องจากลักษณะของสินค้าไอทีที่มีความล้าสมัยเร็วแล้ว ยังคงต้องแข่งขันกับสินค้าที่ลอกเลียนและละเมิดลิขสิทธิ์ รวมถึงผู้ประกอบการนอกระบบภาษีมูลค่าเพิ่มสถานภาพและศักยภาพในการแข่งขัน อยู่ในเกณฑ์ที่ได้เปรียบมาก เนื่องจาก IT City เป็นผู้ประกอบการรายใหญ่ที่สุดในธุรกิจไอที ซุปเปอร์สตอร์ โดยมีสาขาทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

## 7. กลุ่มธุรกิจด้านการพิมพ์แบบครบวงจร (Printing Solution Provider & Printing Service: TOUCH Printing)

สภาพการแข่งขันในอุตสาหกรรมสูงขึ้นเนื่องจากตลาดงานพิมพ์เติบโตขึ้น ทำให้ผู้ผลิตรายใหม่เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก รวมไปถึงบริษัทต่างชาติ ที่เข้ามาแข่งขันภายในประเทศทำให้มีการแข่งขันด้านส่วนแบ่งทางการตลาด และการแข่งขันด้านราคา

สถานภาพและศักยภาพในการแข่งขัน ทช พรินท์ติ้ง รีพับลิค ให้บริการ 2 โซลูชัน คือโซลูชันการพิมพ์ระบบดิจิทัลสกรีน และให้บริการงานพิมพ์ผ้าและสินค้าพรีเมียมครบวงจร



1. โซลูชันการพิมพ์ดิจิทัลสกรีน ใน 3-4 ปีที่ผ่านมา ระบบการพิมพ์ผ้าได้มีการพัฒนาจากระบบแอนะล็อกสู่ระบบดิจิทัล ดังนั้นธุรกิจขนาดเล็กถึงอุตสาหกรรมขนาดใหญ่จำเป็นต้องปรับตัวเพื่อรองรับระบบดิจิทัล จึงเป็นโอกาสทางธุรกิจ และทำให้ ทัช พรินท์ติ้ง มีศักยภาพในการแข่งขัน และมีส่วนแบ่งตลาดเพิ่มขึ้น

2. ธุรกิจให้บริการงานพิมพ์ผ้าและสินค้าพรีเมียมเนื่องจากตลาดเสื้อผ้ารวมถึงเรื่องแฟชั่นและการเติบโตของเทรนด์ ในการให้ความสำคัญในการออกกั๊ลังกายและกีฬา ทัช พรินท์ติ้ง สามารถให้บริการผลิตเสื้อผ้าและสินค้าพรีเมียมได้ตั้งแต่ 1 ชิ้น จนถึงการผลิตจำนวนมากในรูปแบบอุตสาหกรรม

#### • การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

##### (ก) ลักษณะการจัดให้ได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์

ในส่วนของคอมพิวเตอร์ “SVOA PC” ที่บริษัทฯ ดำเนินการเป็นผู้ประกอบ (Assembly) เองนั้น วัตถุประสงค์นั้นจะจัดหาได้โดยตรงทั้งจากเจ้าของผลิตภัณฑ์และจากตัวแทนผู้จัดจำหน่ายซึ่งมีอยู่เป็นจำนวนมากอีกทั้งสามารถจัดหาทดแทนกันได้ โดยที่วัตถุประสงค์บางอย่างสามารถดำรงสถานะเป็นทั้งวัตถุประสงค์และสินค้าที่มีไว้จำหน่าย เช่น ฮาร์ดดิสก์, จอมอนิเตอร์, หน่วยความจำ (Ram) เป็นต้น อีกทั้งภาวะการแข่งขันที่ค่อนข้างรุนแรงของธุรกิจประเภทนี้จึงไม่ค่อยเป็นอุปสรรคสำคัญ ในการจัดหาชิ้นส่วนประกอบส่วนใหญ่ที่ใช้ประกอบคอมพิวเตอร์ สามารถจัดหาได้ภายในประเทศ แต่มีบางส่วนที่ต้องมี Logo SVOA ที่ต้องส่งจอล่วงหน้า เช่น เคส จอมอนิเตอร์ คีย์บอร์ด และเมาส์ ในประเด็นที่เกี่ยวกับการผลิตนั้น อาจกล่าวได้ว่าไม่เป็นอุปสรรคต่อบริษัทฯ ซึ่งสามารถเพิ่มได้และลดลงได้ตลอดเวลาตามภาวะของ ปริมาณความต้องการของลูกค้า เนื่องด้วยเทคโนโลยีของชิ้นส่วนอุปกรณ์ต่าง ๆ ของเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ถูกพัฒนา ขึ้นมาก จึงไม่มีความซับซ้อนหรือต้องอาศัยความรู้ความชำนาญพิเศษ จึงทำให้ง่ายต่อการพัฒนาช่างขึ้นมาประกอบได้ ภายในระยะเวลาสั้น ๆ ปัจจุบันบริษัทฯ ใช้อาคารคลังสินค้าที่ราษฎร์บูรณะเป็นสถานประกอบการผลิตเพียงแห่งเดียว รองรับการผลิตทั้งหมด

สินค้า	ระยะเวลาของสัญญา	เงื่อนไขอื่น ๆ
1. อุปกรณ์ต่อพ่วง HP	1 ปี Extended, except Plotter, PC & Server Expire Renew every year	Corporate Reseller
2. อุปกรณ์ต่อพ่วง EPSON	1 ปี Automatic extended	Authorized Distributor
3. Mini Computer TANDEM	3 ปี Renew every year	Systems Integrator Agreement
4. อุปกรณ์การพิมพ์ ROLAND	1 ปี Renew every year	Regional Distributor (Indo China)
5. โปรแกรมสำเร็จรูป Autodesk	1 ปี Renew every year	Authorized Distributor (autocad & LT)
6. ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในระบบงาน สนาคร ACI	1 ปี Renew every year	Authorized Distributor
7. Juniper Networks	1 ปี Renew every year	Value Added Distributor
8. OneSpan	1 ปี Renew every year	Value Added Distributor
9. Ruckus	1 ปี Renew every year	Value Added Distributor

## (ข) งานบริการ

ศูนย์บริการของ บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) เป็นศูนย์บริการที่ได้รับการยอมรับในฐานะของผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองอย่างเป็นทางการ (Authorized Service Provider) ของผลิตภัณฑ์ชั้นนำโดยมีทีมวิศวกรและช่างเทคนิคผู้เชี่ยวชาญที่ได้ผ่านการฝึกอบรมและรับรองมาตรฐานการซ่อมจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเราจึงสามารถให้บริการและดูแลสินค้าได้ทั้งในระยะประกันและนอกระยะเวลาประกันในหมวดต่าง ๆ ดังนี้คือ

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ (Computer) เช่น Server, PC, Notebook เป็นต้น
2. เครื่องพิมพ์ (Printer) เช่น Inkjet Printer, Multi-Function Printer (MFP), Dot Matrix Printer, Laser Printer, Large Format Printer เป็นต้น
3. อุปกรณ์ต่อพ่วง (Peripheral) เช่น Scanner, Plotter, Projector เป็นต้น

ด้วยการสนับสนุนจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ศูนย์บริการเอสวีโอเอทุกสาขาจึงมีความพร้อมด้านการบริการที่ได้มาตรฐาน ซึ่งสามารถให้บริการสินค้าในแบรนด์ต่าง ๆ คือ SVOA, HP, ROLAND, EPSON, LEXMARK, NEC, POWERCOM, DELL, SAMSUNG, FUJITSU, BROTHER, APC

บริษัทฯ เป็นศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจากสินค้าแบรนด์ชั้นนำดังต่อไปนี้

ศูนย์บริการ	ระยะเวลาของสัญญา	ประเภทสินค้าที่ให้บริการ
1. EPSON Authorized Service Provider	1 ปี (อัตโนมัติต่อสัญญา)	ให้บริการสินค้า EPSON ในกลุ่ม Dot Matrix Printer, Inkjet Printer, Laser Printer, Large Format Printer, Scanner, Projector
2. HP Warranty Service Partner	1 ปี (อัตโนมัติต่อสัญญา)	ให้บริการสินค้า HP ในกลุ่ม Desktop PC, Printer
3. DELL Service Provider	2 ปี (อัตโนมัติต่อสัญญา)	ให้บริการติดตั้ง (Installation Service) และซ่อม (Breakfix Service) สินค้า DELL ที่จัดจำหน่ายในประเทศไทย อาทิ Desktop PC, Notebook, Server ฯลฯ
4. Dynabook Authorized Service Provider	1 ปี (อัตโนมัติต่อสัญญา)	ให้บริการซ่อมสินค้า Dynabook ในกลุ่ม Notebook, Projector (ชื่อเดิมคือ Toshiba)
5. ROLAND Service Center	1 ปี (อัตโนมัติต่อสัญญา)	ให้บริการสินค้า Plotter, Sticker Cutter, Large Format Printer, 3D Engraving Machine
6. BROTHER Authorized Service Center	1 ปี (อัตโนมัติต่อสัญญา)	ให้บริการสินค้า Brother ในกลุ่ม Printer และ FAX
7. MSI Authorized Service Center	1 ปี (อัตโนมัติต่อสัญญา)	ปัจจุบันเป็นแค่ Drop Point ส่งต่อให้ MSI ซ่อม, Notebook, All in One
8. Allied Telesis	1 ปี (อัตโนมัติต่อสัญญา)	เป็น Drop Point, Switch, Router
9. TEFAL	1 ปี (อัตโนมัติต่อสัญญา)	ให้บริการเครื่องใช้ไฟฟ้า
10. GRG	1 ปี (อัตโนมัติต่อสัญญา)	ให้บริการตู้คอนเทนเนอร์และฟากคอนเทนเนอร์

## ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

### ทรัพย์สินถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ที่ใช้ในการประกอบธุรกิจดังนี้

สินทรัพย์ (หน่วย : พันบาท)	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ที่ดิน	89,025	89,025
ส่วนปรับปรุงอาคารและอาคาร	213,782	180,371
อุปกรณ์สำนักงานรวมซอฟต์แวร์	480,925	301,751
เครื่องตกแต่งและติดตั้ง	87,851	86,764
เครื่องจักรและเครื่องมือ	9,536	9,528
ยานพาหนะ	22,599	16,014
ทรัพย์สินให้เช่าและบริการ	120,503	64,360
สินทรัพย์สิทธิการใช้	88,120	52,794
<b>รวม</b>	<b>1,112,341</b>	<b>800,607</b>
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(731,922)	(517,611)
ค่าเพื่อการด้อยค่า	-	-
<b>ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ-สุทธิ</b>	<b>380,419</b>	<b>282,996</b>

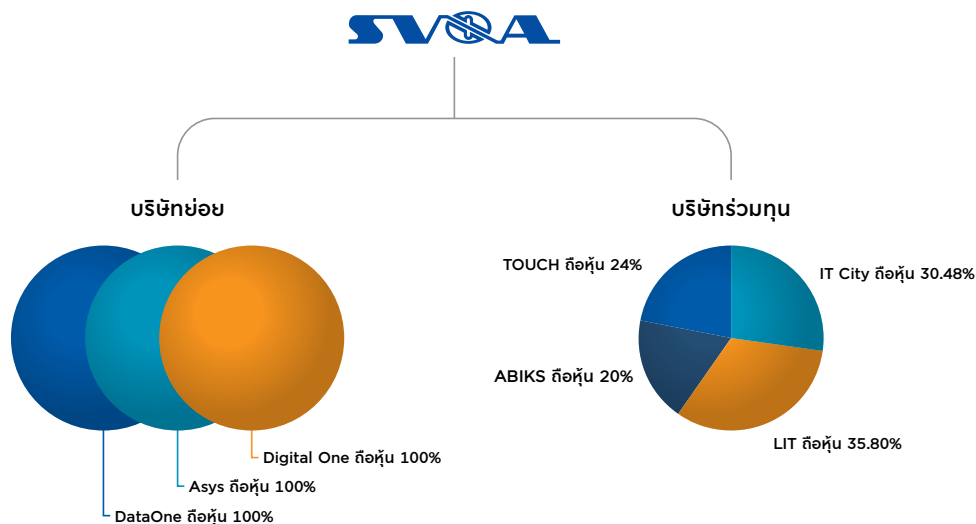
สถานที่	คู่สัญญา	ระยะเวลาเช่า/ ครบกำหนด	รายละเอียด พื้นที่	เงื่อนไขการชำระเงิน
1. สำนักงานใหญ่ : 1023 เอ็มเอส สยามทาวเวอร์ ถ.พระราม 3 กรุงเทพฯ	บจ. ทนศรีสยาม	3 ปี 14 ม.ค. 2568	อาคารสำนักงาน ชั้นที่ 27,30,31, 32	ชำระค่าเช่าและค่าบริการเป็นรายเดือน โดยชำระล่วงหน้าภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน
2. อาคารศูนย์บริการ และจัดส่ง : 131 ถ.ราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ	ทรัพย์สินของบริษัทฯ เองโดยตรง	-	อาคารคลังสินค้า บนที่ดิน 3 ไร่ 1 งาน 23 ตรว.	ราคาประเมินไว้เมื่อวันที่ 30 ต.ค. 2545 ที่ราคา 154,325,000 บาท
3. สำนักงานขายและ ศูนย์ซ่อมบริการ สาขาเชียงใหม่	นายสาโรช จรรยาแพทย์	3 ปี 31 ก.ค. 2567	อาคาร 3 ชั้น จำนวน 1 คูหา	ชำระค่าเช่าและค่าบริการเป็นรายเดือน โดยชำระภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน
4. สำนักงานขายและ ศูนย์ซ่อมบริการ สาขาพิษณุโลก	บจ.ตลาดหลักทรัพย์ อนันต์ เรียวเอสเตท	3 ปี 31 พ.ค. 2567	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 1 คูหา	ชำระค่าเช่าและค่าบริการเป็นรายเดือน โดยชำระภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน
5. สำนักงานขายและ ศูนย์ซ่อมบริการ สาขาขอนแก่น	นายบรรเลง ศรีจินดา	3 ปี 19 พ.ย. 2565	อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 1 คูหา	ชำระค่าเช่าและค่าบริการเป็นรายเดือน โดยชำระภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน
6. สำนักงานขายและ ศูนย์ซ่อมบริการ สาขาอุบลราชธานี	นายสมคิด จริยาพรุ่ง และ นางสาวกมลรัตน์ สุวรรณภูมิ	3 ปี 4 พ.ย. 2566	อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 1 คูหา	ชำระค่าเช่าและค่าบริการเป็นรายปี โดยชำระล่วงหน้า 1 ปี ในวันที่ 10 ของเดือนพฤศจิกายนทุกปี
7. สำนักงานขายและ ศูนย์ซ่อมบริการ สาขานครราชสีมา	นายอุดม เรืองสีสมบูรณ์	3 ปี 31 มี.ค. 2565	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 1 คูหา	ชำระค่าเช่าและค่าบริการเป็นรายเดือน โดยชำระภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน
8. สำนักงานขายและ ศูนย์ซ่อมบริการ สาขาหาดใหญ่	นางชุตริ เอกโมชิต	1 ปี 30 มิ.ย. 2565	อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 1 คูหา	ชำระค่าเช่าและค่าบริการเป็นรายเดือน โดยชำระภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน
9. สำนักงานขายและ ศูนย์ซ่อมบริการ สาขาสุราษฎร์ธานี	นางสุพิศ ดันติเอี่ยมสกุล และนางสาวจิตติกาญจน์ ตันติเอี่ยมสกุล	3 ปี 14 ก.พ. 2566	อาคาร 2 ชั้น จำนวน 1 คูหา	ชำระค่าเช่าและค่าบริการเป็นรายเดือน โดยชำระภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน



## งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทคาดว่าจะมีรายได้ที่รับรู้ในอนาคตสำหรับภาระที่ยังปฏิบัติไม่เสร็จสิ้น (หรือยังไม่เสร็จสิ้นบางส่วน) ของสัญญาที่ทำกับลูกค้าจำนวน 1,713 ล้านบาท ซึ่งกลุ่มบริษัทคาดว่าจะปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติของสัญญาดังกล่าวเสร็จสิ้นภายใน 5 ปี

## โครงสร้างการถือหุ้นบริษัท



## นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนในธุรกิจที่เอื้อต่อธุรกิจหลักที่ปัจจุบันบริษัทฯ ดำเนินการอยู่เท่านั้นและการลงทุนนั้นต้องสามารถทำกำไรได้ภายในระยะเวลาสั้น (เบื้องต้นกำหนดไม่เกิน 3 ปีแรก) โดยสัดส่วนที่จะลงทุนขึ้นอยู่กับปัจจัยในแต่ละกรณี ๆ ไป เช่น ขนาดของการลงทุน, อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน, ลักษณะการลงทุนนั้น ๆ เอื้อประโยชน์ต่อธุรกิจหลักปัจจุบันของบริษัทฯ มากน้อยเพียงใด เป็นต้น ปัจจุบัน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564) บริษัทฯ ร่วมลงทุนในบริษัทมี 4 บริษัท และมีบริษัทในเครือ 3 แห่งคือ

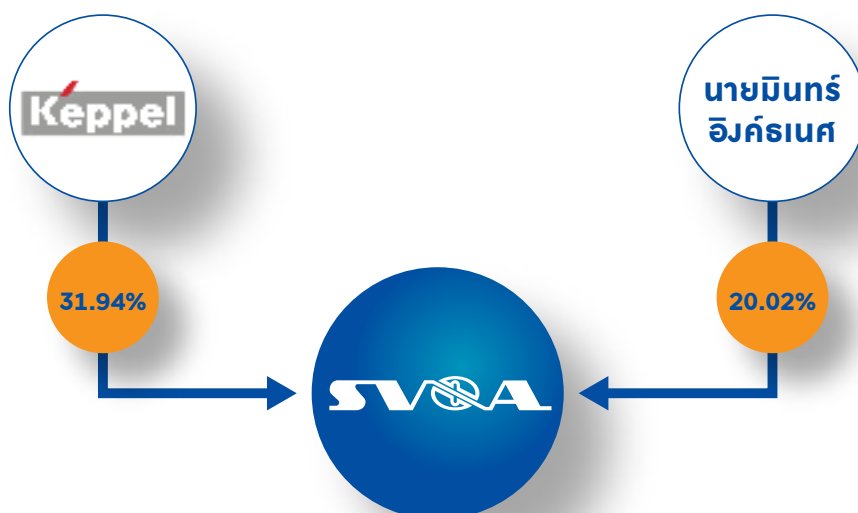
- บริษัท ลีซ อิท จำกัด (มหาชน) (บริษัทร่วม) ประกอบธุรกิจให้บริการแพคเกจจิ้งและให้บริการ ลีสซิ่ง โดยบริษัท มีสัดส่วนถือหุ้นรวมร้อยละ 35.80 ของทุนจดทะเบียน 558 ล้านบาท และเรียกชำระแล้ว 221 ล้านบาท
- บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) (บริษัทร่วม) ประกอบธุรกิจไอทีซูเปอร์สโตร์ โดยบริษัทมีสัดส่วนถือหุ้นรวมร้อยละ 30.48 ของทุนจดทะเบียน 366 ล้านบาท และเรียกชำระแล้ว 366 ล้านบาท
- บริษัท ทัช ปรินท์ติ้ง รีพับลิค จำกัด (บริษัทร่วม) ประกอบธุรกิจด้านการพิมพ์ที่ครอบคลุมทุกสินค้างานพิมพ์ บริษัท มีสัดส่วนถือหุ้นรวมร้อยละ 24 ของทุนจดทะเบียน 50 ล้านบาท และเรียกชำระแล้ว 50 ล้านบาท
- บริษัท เอปิกส์ ดีเวลลอปเมนต์ จำกัด (บริษัทร่วม) ประกอบธุรกิจให้บริการเช่าพื้นที่อาคารสำนักงาน โดยบริษัทฯ มีสัดส่วนถือหุ้นรวมร้อยละ 20 ของทุนจดทะเบียน 150 ล้านบาท และเรียกชำระแล้ว 150 ล้านบาท
- บริษัท เอซิส คอมพิวเตอร์ จำกัด (บริษัทย่อย) ประกอบธุรกิจการจำหน่ายอะไหล่คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ และให้บริการซ่อมแซม และดูแลบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยบริษัทฯ มีสัดส่วนถือหุ้นรวมร้อยละ 100 ของทุนจดทะเบียน 200 ล้านบาท และเรียกชำระแล้ว 109 ล้านบาท

- บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด (บริษัทย่อย) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลประมวลผลข้อมูล (Data Center) และบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Management) บริษัทฯ มีสัดส่วนถือหุ้นรวมร้อยละ 100 ของทุนจดทะเบียน 300 ล้านบาท และเรียกชำระแล้ว 300 ล้านบาท
- บริษัท ดิจิเทค วัน จำกัด (บริษัทย่อย) New Digital Application เพื่อสถาบันการเงินและหน่วยงานราชการ บริษัทฯ มีสัดส่วนถือหุ้นรวมร้อยละ 100 ของทุนจดทะเบียน 100 ล้านบาท และเรียกชำระแล้ว 51 ล้านบาท

#### นโยบายการบริหารงานในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ มีนโยบายให้กลุ่มธุรกิจที่บริษัทฯ ไปลงทุนไม่ว่าจะเป็นบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมให้มีความเป็นอิสระในการดำเนินการด้วยตนเอง สามารถแข่งขันและทำกำไรได้ ดังนั้นการวัดผลงานจะใช้ความสามารถในการทำกำไร (Profit Center) เป็นตัววัดความสำเร็จจากการลงทุนบริษัทฯ เพียงส่งตัวแทนของบริษัทฯ เข้าไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมตามสัดส่วนเพื่อดูแลผลประโยชน์ของบริษัทฯ ในระดับนโยบายเท่านั้น

#### โครงสร้างการถือหุ้นบริษัท



1. บริษัท แคปปิตอล เทเลคอมมูนิเคชั่นส์ แอนด์ ทรานสปอร์ตेशन จำกัด (Keppel Telecommunications & Transportation Ltd (“Keppel”) ถือหุ้นของบริษัทฯ ทั้งหมดเป็นจำนวน 302,461,740 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 31.94% โดยถือหุ้นผ่าน

1.1 Apsilon Ventures Pte Ltd (ซึ่ง Keppel ถือหุ้นใน Apsilon คิดเป็น 100%) ถือหุ้นบุริมสิทธิของบริษัทฯ อยู่จำนวน 240,000,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 25.34%

1.2 BNP PARIBAS WEALTH MANAGEMENT SINGAPORE BRANCH ถือหุ้นสามัญของบริษัทฯ อยู่จำนวน 62,461,740 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 6.60%

2. นายมินทร์ อิงค์ธนศ ถือหุ้นจำนวน 189,633,150 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 20.02 %

3. ผู้ถือหุ้นทั่วไป ถือหุ้นจำนวน 454,905,110 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 48.04%

## การดำเนินธุรกิจของผู้ถือหุ้นรายใหญ่

Keppel Telecommunications & Transportation Ltd (“Keppel”) เป็นบริษัทที่ดำเนินกิจการอยู่ที่ประเทศสิงคโปร์ ซึ่งดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับ Data Center และ Logistic

Apsilon Ventures Pte Ltd เป็นบริษัทที่ดำเนินกิจการอยู่ที่ประเทศสิงคโปร์ ซึ่งดำเนินธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) ซึ่งธุรกิจของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ไม่มีลักษณะเป็นการแข่งขันกันอย่างมีนัยสำคัญกับบริษัทฯ เลย

### ผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 14 มีนาคม 2565 (ซึ่งเป็นวันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นล่าสุด) รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรกประกอบด้วย (จำนวนหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ รวม 947,000,000 หุ้น)

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนร้อยละ
1	แอฟชลอน เวเนเจอร์ส พรีอี่ แอลทีดี เป็นบริษัทในเครือ Keppel Telecommunications & Transportation Ltd	240,000,000	25.34
2	นายมินทร์ อัคริณศ	189,633,150	20.02
3	BNP PARIBAS WEALTH MANAGEMENT SINGAPORE BRANCH ถือแทน แอฟชลอน เวเนเจอร์ส พรีอี่ แอลทีดี	62,461,740	6.60
4	นายวิจิตร โทกะกุล	29,156,700	3.08
5	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	20,330,240	2.15
6	นายเฑาะ หวังหลี่	15,400,000	1.63
7	นายณภัทร จิงวรกิจ	10,000,000	1.06
8	บริษัท ยูนิเวอร์สปีตี้ จำกัด	9,400,000	0.99
9	บริษัท ที.เค.เอส.เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)	9,000,000	0.95
10	นางสาวกทิพรรัตน์ สาครสุศรีฤกษ์	9,000,000	0.95

### ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

#### จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

##### • ทุนจดทะเบียน

หุ้นสามัญ 707,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท เป็นจำนวนเงิน 707,000,000 บาท หุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพได้ 240,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท เป็นจำนวนเงิน 240,000,000 บาท

##### • ทุนชำระแล้ว

หุ้นสามัญ 707,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท เป็นจำนวนเงิน 707,000,000 บาท หุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพได้ 240,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท เป็นจำนวนเงิน 240,000,000 บาท

#### • จำนวน มูลค่า เมื่อโอนไปและลักษณะบุคคลที่ถือหุ้นบุริมสิทธิ

บริษัทมีหุ้นบุริมสิทธิจำนวน 240 ล้านหุ้น (สามารถแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ หุ้นบุริมสิทธิไม่จำกัดอายุแปลงสภาพตลอดจนไม่มีตลาดรองรับหุ้นบุริมสิทธิ แต่สามารถโอนเปลี่ยนมือได้) ราคาหุ้นละ 1 บาท ซึ่ง บริษัท แอปซิลอน เวนเจอร์ส พีทีอี จำกัด (เป็นบริษัทลูกซึ่งถือหุ้นโดย บริษัท แคปเพิล เทคโนโลยีคอมมูนิเคชั่นส์ แอนด์ ทรานส์पोर्टชั่น จำกัด ร้อยละ 100) ถือครองหุ้นบุริมสิทธิทั้งหมดจำนวน 240 ล้านหุ้น โดยสิทธิของผู้ถือหุ้นสามัญกับหุ้นบุริมสิทธิ มีสิทธิเท่าเทียมกันทุกประการ เว้นแต่สิทธิการได้รับชำระส่วนแบ่งคืนทุนก่อนหุ้นสามัญ ในกรณีที่ชำระบัญชีเลิกบริษัท

#### • จำนวนหุ้นและผลกระทบต่อสิทธิในการออกเสียงของผู้ถือหุ้นจากการออก Thai Trust Fund หรือ NVDR

ไม่มีหุ้นจากการออก The Trust Fund หรือ NVDR

### การประชุมผู้ถือหุ้น

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 มีการประชุมเข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น 7 ท่าน และมีคณะกรรมการตรวจสอบรวมทั้งประธานกรรมการตรวจสอบได้เข้าร่วมประชุม พร้อมทั้งผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ ได้เข้าร่วมประชุม โดยประธานกรรมการซึ่งเป็นประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการตรวจสอบผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ซักถามแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะในเรื่องต่าง ๆ บริษัทฯ ได้ทำการบันทึกประเด็นซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุมแล้ว

### การออกหลักทรัพย์อื่น

#### • ลักษณะสำคัญของหลักทรัพย์หุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพ

##### • หุ้นบุริมสิทธิ

หุ้นบุริมสิทธิ 1 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท สามารถแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ในราคาหุ้นละ 1 บาท หุ้นบุริมสิทธิดังกล่าวมีสิทธิเช่นเดียวกับหุ้นสามัญทุกประเภท เว้นแต่สิทธิการได้รับชำระส่วนแบ่งคืนทุนก่อนหุ้นสามัญ ในกรณีที่ชำระบัญชีเลิกบริษัทและไม่จำกัดอายุแปลงสภาพ ตลอดจนไม่มีตลาดรองรับหุ้นบุริมสิทธิรองรับ แต่สามารถโอนเปลี่ยนมือได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 แอปซิลอน เวนเจอร์ส พีทีอี แอลทีดี ในฐานะผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิดังกล่าวยังมิได้ใช้สิทธิแปลงสภาพ หุ้นบุริมสิทธิดังกล่าวไม่มีหลักประกันและไม่มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ

#### • ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีผลกระทบต่อออกและเสนอขายหลักทรัพย์หรือการบริหารงานของบริษัทและสาระสำคัญที่มีผลต่อการดำเนินงาน

ไม่มีข้อตกลงที่มีผลกระทบดังกล่าว

### ผู้ถือหุ้น : สิทธิและความเท่าเทียมกัน

ในปี 2564 บริษัทฯ มีการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งหมด 1 ครั้ง เป็นประชุมสามัญประจำปี 2564 การประชุมผู้ถือหุ้นบริษัทฯ ได้จัดขึ้นที่สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ และบริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่าง ๆ ให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าก่อนวันประชุม 10-14 วันทำการ โดยในแต่ละวาระมีความเห็นของคณะกรรมการประกอบและมีการบันทึกการประชุมถูกต้อง ครบถ้วน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ นอกจากนี้บริษัทฯ ได้เพิ่มทางเลือกให้กับผู้ถือหุ้นโดยให้กรรมการอิสระทั้งสามท่านเป็นผู้รับมอบอำนาจจากผู้ถือหุ้นในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้



## นโยบายการจ่ายเงินปันผล

### • นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ ที่ช่วยให้ผู้ถือหุ้น

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 1/2554 ประชุมเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2554 ได้พิจารณามติให้เปลี่ยนแปลงนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องกับคำชี้แจงกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง แนวทางปฏิบัติทางบัญชีในการจ่ายเงินปันผล ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ลงวันที่ 25 เมษายน 2550 ที่กำหนดให้การจ่ายเงินปันผลจะต้องจ่ายจากเงินกำไรซึ่งเกิดจากผลการประกอบการในรอบปีบัญชี ตามหลักฐานจากงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันสิ้นรอบปีบัญชี นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ ที่เปลี่ยนแปลงตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 1/2554 มีรายละเอียด ดังนี้

**“บริษัทฯ มีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 ของกำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักขาดทุนสะสมและหักเงินสำรองตามกฎหมาย แต่อย่างไรก็ตาม อัตราการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะขึ้นอยู่กับกระแสเงินสดและภาระการลงทุนของบริษัทและบริษัทในเครือรวมถึงความจำเป็นและความเหมาะสมอื่นในอนาคต โดยที่งบการเงินเฉพาะกิจการจะต้องมีกำไรสุทธิและไม่มีขาดทุนสะสม ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความเห็นชอบของคณะกรรมการและความสามารถในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ โดยจะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น”**

ผลการดำเนินงานในปี 2564 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิจากงบการเงินเฉพาะกิจการ 95,438,083 บาท ดังนั้น ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2565 ในวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2565 จึงเห็นควรนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติจ่ายเงินปันผลร้อยละ 60.58 ของกำไรสุทธิหลังหักสำรองตามกฎหมายแล้ว คงเหลือเป็นกำไรสุทธิจำนวน 90,666,179 บาท คิดเป็นเงินปันผลที่จะต้องจ่ายเท่ากับ 54,926,000 บาท หรือคิดเป็นเงินปันผลต่อหุ้น 0.058 บาท

ผลการดำเนินงานในปี 2563 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิจากงบการเงินเฉพาะกิจการ 81,597,069 บาท ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2564 ในวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 มีมติให้จ่ายเงินปันผลจากกำไรของบริษัทฯ ประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ในอัตราหุ้นละ 0.05 บาท คิดเป็นร้อยละ 61.08 ของกำไรสุทธิหลังหักสำรองตามกฎหมายแล้วคงเหลือเป็นกำไรสุทธิจำนวน 77,517,216 บาท คิดเป็นเงินปันผลที่ต้องจ่ายทั้งสิ้น 47,350,000 บาท

### • นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่จ่ายให้บริษัท

**บริษัท เอซิส คอมพิวเตอร์ จำกัด (บริษัทในเครือ)** มีนโยบายจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเห็นชอบของคณะกรรมการและความสามารถในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ โดยจะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

**บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด (บริษัทในเครือ)** มีนโยบายจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเห็นชอบของคณะกรรมการและความสามารถในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ โดยจะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

**บริษัท ดิจิเทค วัน จำกัด (บริษัทในเครือ)** มีนโยบายจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเห็นชอบของคณะกรรมการและความสามารถในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ โดยจะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

**บริษัท ลิซ อิท จำกัด (มหาชน) (บริษัทร่วม)** มีนโยบายจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินของบริษัทฯ ภายหลังการหักภาษีเงินได้นิติบุคคล และการจัดสรรทุนสำรองตามกฎหมายในแต่ละปี อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลในอัตราที่แตกต่างไปจากนโยบายที่กำหนดไว้ หรืองดจ่ายเงินปันผล โดยจะขึ้นอยู่กับผลประกอบการ สภาพคล่องทางการเงิน ภาวะเศรษฐกิจ และความจำเป็นในการใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนเพื่อบริหารกิจการและการขยายธุรกิจของบริษัท

**บริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน)** (บริษัทร่วม) มีนโยบายจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล อย่างไรก็ตามบริษัทอาจกำหนดให้การจ่ายเงินปันผลมีอัตราน้อยกว่าอัตราที่กำหนดข้างต้นได้ หากบริษัทมีความจำเป็นที่จะต้องนำเงินกำไรสุทธิจำนวนดังกล่าวมาใช้เพื่อขยายการดำเนินงานของบริษัทต่อไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเห็นชอบของคณะกรรมการและความสามารถในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ โดยจะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

**บริษัท ทช พรินต์ติ้ง รีพับลิค จำกัด** (บริษัทร่วม) มีนโยบายจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเห็นชอบของคณะกรรมการและความสามารถในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

**บริษัท เอบิคส์ ดีเวลลอปเมนต์ จำกัด** (บริษัทร่วม) มีนโยบายจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเห็นชอบของคณะกรรมการและความสามารถในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

# การบริหารจัดการความเสี่ยง



บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) ตระหนักว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเป็นพื้นฐานสำคัญที่ช่วยทำให้บริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างยั่งยืน ช่วยสนับสนุนให้บริษัทมีการตัดสินใจที่ดีขึ้น ทำให้มีการเตรียมความพร้อมในการรับมือความเสี่ยงที่กำลังจะเกิดขึ้น ซึ่งสามารถช่วยบรรเทาผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ และมีโอกาสที่จะสร้างมูลค่าเพิ่มจากการใช้ทรัพยากรที่สำคัญ บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงขึ้น เพื่อเป็นกรอบในการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

## นโยบายการบริหารความเสี่ยง

1. บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างและส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงให้เป็นรูปธรรม ให้ผู้บริหารและพนักงานเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทโดยประเมินความเสี่ยงให้ครอบคลุมทุกด้าน และตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย

2. พนักงานทุกคนของบริษัท และผู้บริหารทุกระดับเป็นเจ้าของความเสี่ยง มีหน้าที่ในการระบุ ประเมินผลกระทบ และรายงานความเสี่ยงของหน่วยงานที่รับผิดชอบ รวมทั้งกำหนดมาตรการที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงต้นทุนที่เกิดขึ้นเปรียบเทียบกับผลประโยชน์ที่จะได้รับเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ ลดระดับโอกาสที่อาจเกิดขึ้นและผลกระทบของเหตุการณ์ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) หรือเบี่ยงเบนไม่เกินกว่าความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance)

3. ให้มีการติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการจัดการความเสี่ยงมีคุณภาพและมีความเหมาะสม ให้ทราบว่าความเสี่ยงทั้งหมดที่มีผลกระทบสำคัญต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทได้รับการรายงานต่อผู้บริหารที่รับผิดชอบ และสามารถตอบสนองได้อย่างทันท่วงที

### วัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทตระหนักว่าวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการบริหารความเสี่ยง โดยมุ่งหวังให้พนักงานทุกคนมีความตระหนักรู้ถึงความเสี่ยงในการดำเนินงาน นำการบริหารความเสี่ยงไปใช้ให้เห็นผลในทางปฏิบัติ บริษัทกำหนดให้ผู้บริหารเป็นผู้สื่อสารเรื่องการบริหารความเสี่ยง โดยการถ่ายทอดแนวคิดจากระดับผู้บริหารสู่ระดับพนักงาน รวมถึงจัดให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มีการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม

### การกำกับดูแลความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงเป็นองค์ประกอบของการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทกำหนดให้การกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานทั่วทั้งองค์กร ให้มีคณะผู้บริหารความเสี่ยง ซึ่งทำหน้าที่ในการกำกับดูแลให้ดำเนินงานเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกำหนดให้มีการรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการในทุกไตรมาส เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมดูแลและหน้าที่ความรับผิดชอบมีความเหมาะสม และทำให้การบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทได้อีกด้วย

### กระบวนการบริหารความเสี่ยง

บริษัทได้กำหนดขั้นตอนการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ถูกบริหารจัดการตามกระบวนการที่กำหนด โดยกำหนดแนวทางการควบคุมเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ดังนี้

1. กำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย เพื่อเป็นเครื่องมือในการสนับสนุน และกำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านบริหารความเสี่ยงให้แก่ทุกส่วนงาน โดยเน้นการนำไปปฏิบัติงานได้จริง
2. ระบุความเสี่ยง และประเมินผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยง เป็นการระบุสาเหตุหรือปัจจัยเสี่ยงโดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ ทั้งภายนอกและภายในที่ส่งผลกระทบต่อเป้าหมายของบริษัท
3. วิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญ เป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงในแง่ของโอกาสที่จะเกิดว่ามีมากน้อยเพียงใด โดยกำหนดเกณฑ์ในการประเมินทางด้านโอกาสที่จะเกิด (Likelihood) และ ระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Consequence) เพื่อจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง รวมถึงกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
4. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง เป็นการกำหนดวิธีการในการจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
5. ติดตาม และรายงานสรุปผลการบริหารความเสี่ยง การติดตามประเมินผลเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการจัดการความเสี่ยงมีคุณภาพและมีความเหมาะสม และเพื่อให้ทราบว่าความเสี่ยงทั้งหมดที่มีผลกระทบสำคัญต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรได้รับการรายงานต่อผู้บริหารที่รับผิดชอบ



## ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจ

### 1. ความเสี่ยงปัจจุบันและที่อาจเกิดขึ้นใหม่

ปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ ประสบจากปัจจัยภายนอกต่าง ๆ และ/หรือลักษณะเฉพาะของธุรกิจ ทั้งนี้ ความเสี่ยงและความไม่แน่นอนอื่นที่กรรมการมิได้กล่าวถึงจัดเป็นความเสี่ยงที่ไม่มีนัยสำคัญ หรือเป็นความเสี่ยงที่กรรมการไม่อาจคาดหมายได้ อย่างไรก็ตามปัจจัยดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ สถานะการเงินและผลประกอบการของบริษัทฯ

#### 1.1 ความเสี่ยงเนื่องจากการดำเนินธุรกิจ

ความเสี่ยงจากสินค้าคงเหลือล้าสมัยง่าย คอมพิวเตอร์และสินค้าประเภทไอที ถือเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้เทคโนโลยีสูง และมีการพัฒนาการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีตลอดเวลา อาจส่งผลกระทบต่อสินค้าคงคลัง เนื่องจากสินค้าหลักของบริษัทฯ เป็นคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ซึ่งจัดเป็นกลุ่มสินค้าที่มีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วและตลอดเวลา อาจทำให้สินค้าที่ยังไม่ได้จำหน่ายเสื่อมความนิยมและล้าสมัยได้ง่าย ส่งผลให้บริษัทฯ เกิดความเสี่ยงในการบริหารสินค้าคงเหลือ และความเสี่ยงจากการขาดทุนในการลดราคาเพื่อเร่งระบายสินค้าที่ล้าสมัยออกไป บริษัทฯ ได้มีการหามาตรการรองรับความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจในด้านนี้ ดังนี้

- นโยบายบริหารการเก็บสินค้าคงคลังไม่ให้เกิน 50 วัน และมีการจัดทำประมาณการยอดขายทุกเดือน เพื่อใช้ในการกำหนดยอดสั่งซื้อในแต่ละเดือน
- การเร่งระบายสินค้าโดยการจัดส่งเสริมการขายต่าง ๆ เช่นการให้รางวัลเป็นแรงจูงใจสำหรับลูกค้าที่สามารถสร้างยอดขายได้ตามเป้า การเข้าร่วมงานแสดงสินค้าที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี ซึ่งนอกเหนือจากจุดประสงค์การระบายสินค้าแล้วยังเป็นโอกาสที่จะนำเสนอสินค้าใหม่ให้แก่ลูกค้าอีกด้วยรวมถึงการผนวกการขาย (Bundle) เข้าไปกับสินค้าอื่น ๆ (Package) และใช้ Influencer เพื่อสร้างแรงจูงใจในการซื้อเพิ่มขึ้น
- บริษัทฯ มีนโยบายการตั้งสำรองสินค้าคงคลังล้าสมัยตามอายุสินค้าในทุก ๆ เดือน ซึ่งเมื่อมีสินค้าค้างสต็อกจะมีการตั้งสำรองตามอายุ อันจะทำให้มูลค่าที่แสดงในงบการเงินเป็นมูลค่าที่หักภาระสินค้าค้างสต็อกไปแล้วเสมอ
- ความเสี่ยงจากลูกหนี้การค้า ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทโดยกว่าร้อยละ 90 ของยอดขายทั้งหมดเป็นการขายแบบให้เครดิตแก่ลูกค้า ดังนั้น หากลูกหนี้การค้าของบริษัทฯ เกิดปัญหาในการบริหารงาน ไม่สามารถชำระเงินได้ตามกำหนด จะส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของบริษัทฯ ทางด้านเงินทุนหมุนเวียน หรือผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้ อย่างไรก็ตามบริษัทฯ มีการจัดระบบการให้เครดิตและการตรวจสอบเครดิตอย่างรัดกุมก่อนจะพิจารณาวงเงินเครดิตให้กับลูกค้าโดย
- มีการแยกฝ่ายควบคุมเครดิตออกจากฝ่ายขาย เพื่อให้การพิจารณาเครดิตเป็นไปอย่างอิสระ
- เพื่อลดความเสี่ยงด้านหนี้สูญ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการซื้อประกันภัยเพื่อคุ้มครองความเสียหายด้านหนี้สูญที่จะเกิดจากลูกค้าที่เป็นตัวแทนผู้จัดจำหน่ายของบริษัทฯ ซึ่งกรมธรรม์ที่บริษัทฯ ซื้อไว้นี้ สามารถคุ้มครองความเสียหายส่วนใหญ่จากปัญหานี้สูญได้
- นโยบายการตั้งสำรองหนี้สูญที่เข้มงวดในระบบบัญชีโดยลูกหนี้ที่เป็นตัวแทนผู้จัดจำหน่ายที่ค้างชำระเกิน 90 วัน โดยไม่มีหลักประกันหรือสัญญากรมธรรม์ประกันภัยไม่คุ้มครองจะตั้งสำรองหนี้สูญร้อยละ 100 ของยอดหนี้ค้างชำระทันที

## 1.2 ความเสี่ยงจากการแข่งขัน

ธุรกิจขายส่งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ถือเป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันสูงและมีกำไรขั้นต้นอยู่ในระดับต่ำแต่เป็นอุตสาหกรรมที่มีขนาดใหญ่และมีการเติบโตสูง ดังนั้น ราคาจะกลายเป็นกลยุทธ์หลักในการแข่งขันกันในตลาดปัจจุบัน ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้ ดังนั้นบริษัทฯ จึงพยายามลดความเสี่ยงจากการแข่งขันด้วยการเพิ่มประเภทของสินค้า และเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายที่หลากหลายมากขึ้น ได้แก่ การขายผ่าน Platform Online ของทั้ง SVOA Online และ LAZADA, SHOPEE และ HIS เพื่อให้มีการกระจายสินค้าไปถึงผู้บริโภคในทุก ๆ ตลาด โดยบริษัทฯ คำนึงถึงการควบคุมภายในเพื่อป้องกันความเสี่ยงในกระบวนการขายและรับชำระเงินจากการขายออนไลน์ไว้อย่างรัดกุม

## 1.3 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

เนื่องจาก SVOA ดำเนินธุรกิจโดยการนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นจึงอาจมีผลต่อความสามารถในการทำกำไร หากอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าวขาดเสถียรภาพ ดังนั้นเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน บริษัทฯ ก็จะทำการประกันการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราระหว่างประเทศเพื่อรองรับความเสี่ยงดังกล่าว

## 1.4 ความเสี่ยงจากการถือหุ้นรายใหญ่ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ซึ่งถือหุ้นเกินร้อยละ 25

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คือ บริษัท Keppel Telecommunications & Transportation Ltd (Shareholding via Apsilon Ventures Pte Ltd and via BNP PARIBAS WEALTH MANAGEMENT SINGAPORE BRANCH) ถือหุ้นคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 31.94 และพันธมิตรธุรกิจ คือ นายมินทร์ อิงศ์เนศ ถือหุ้นเป็นสัดส่วนร้อยละ 20.02 ซึ่งสัดส่วนการร่วมถือหุ้นของผู้ถือหุ้นใหญ่ดังกล่าว ทำให้สามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องหรือข้อบังคับกำหนดให้ต้องได้รับเสียง ไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนเสียง ของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง เนื่องจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่สามารถใช้เสียงซึ่งเกินร้อยละ 25 สำหรับการใช้อิทธิพลในการคัดค้านในมติต่าง ๆ ได้ส่งผลให้ผู้ถือหุ้นรายอื่นไม่อาจถ่วงดุลการออกเสียงของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ได้

## 1.5 ความเสี่ยงจากความผันผวนทางเศรษฐกิจจากโรคระบาดโควิด-19

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ซึ่งรัฐบาลมีมาตรการต่าง ๆ เพื่อควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาพรวมการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ โดยบริษัทฯ ได้รับผลกระทบเล็กน้อยจากการแพร่ระบาดดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามโดยภาพรวมทั้งปี ทุกวิกฤติย่อมมีโอกาส บริษัทฯ สามารถดำเนินกิจการโดยมีผลประกอบการใกล้เคียงกับปีก่อน เนื่องจากความต้องการของตลาดมีการเปลี่ยนแปลงในรูปแบบดิจิทัล แบบเต็มรูปแบบ

## 2. ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล

### 2.1 การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ

จากปัญหาโลกร้อนที่ส่งผลกระทบต่อสภาพภูมิอากาศที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้เกิดการใช้พลังงาน และการใช้ไฟฟ้าที่สูงขึ้น ส่งผลกระทบทางอ้อมต่อการดำเนินธุรกิจ ทำให้กิจการมีต้นทุนการดำเนินธุรกิจที่สูงขึ้น รวมทั้งบริษัทอาจมีความเสี่ยงในการทำธุรกิจร่วมกับบริษัทที่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม บริษัทได้ตระหนักและให้ความสำคัญต่อการควบคุมผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้น และมีการกำหนดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม โดยมีเป้าหมายในการลดปริมาณการใช้พลังงานและสาธารณูปโภค ลดปริมาณการใช้ขยะรวมถึงส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และบริษัทจะประเมินความเสี่ยงและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นก่อนตัดสินใจเข้าร่วมทำธุรกิจ

## 2.2 ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจ ทำให้ไม่สามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ บริษัทให้ความสำคัญกับการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย ให้มีการรักษาความสะอาด รวมถึงจัดสรรพื้นที่การทำงานให้เป็นระเบียบเพื่อลดปริมาณการเกิดอุบัติเหตุต่าง ๆ จัดให้มีหน่วยงานด้านความปลอดภัยเพื่อตรวจสอบว่ามีการปฏิบัติตามมาตรการที่บริษัทกำหนด และให้ข้อเสนอแนะ รวมถึงการแก้ไข หากพบว่ามีข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน

## 2.3 การกำกับดูแลกิจการ

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ หรือมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายที่กิจการกำหนดขึ้น บริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี อยู่ภายใต้กรอบของกฎหมาย มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ บริษัทจัดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน ที่มีหน้าที่ในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของฝ่ายต่าง ๆ ให้เป็นไปตามระเบียบแบบแผนที่ได้วางไว้ โดยให้มีการรายงานผลการตรวจสอบให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบ และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส นอกจากนี้ยังมีช่องทางการรับร้องเรียน รวมถึงแนวทางการดำเนินงานกรณีมีผู้ร้องเรียน และมีมาตรการปกป้องผู้ร้องเรียนด้วย

### การบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมและปัจจัยต่าง ๆ ในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งอาจเป็นความเสี่ยงใหม่ที่ยังไม่เคยเกิดขึ้น หรือไม่เคยมีประสบการณ์ หรือความเสี่ยงที่มีอยู่ แต่ไม่สามารถระบุความเสี่ยงได้แน่นอน และยังไม่สามารถประเมินผลกระทบที่อาจมีต่อการดำเนินงานของบริษัทในอนาคตได้อย่างชัดเจน ทั้งนี้บริษัทได้ติดตามการเปลี่ยนแปลงที่อาจส่งผลกระทบให้เกิดความเสี่ยงต่อธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ บริษัทจัดให้มีการรวบรวมข้อมูลรายงานเหตุการณ์ที่อาจกลายเป็นความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นใหม่ เพื่อทำความเข้าใจ และหาวิธีในการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม บริษัทจัดให้มีแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องไม่หยุดชะงัก หากเกิดภาวะที่ต้องประสบกับเหตุการณ์ไม่ปกติ ไม่ว่าจะเป็นภัยคุกคามจากภายนอกหรือภายใน อันเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจ

ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นใหม่ที่อาจกระทบกับบริษัท เช่น ความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ส่งผลให้มีความเสี่ยงที่จะถูกโจมตี หรือโจรกรรมข้อมูล ซึ่งอาจทำให้การดำเนินธุรกิจหยุดชะงัก ข้อมูลสูญหาย ความล้มเหลวทางธุรกิจ รั่วไหล กระทบต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงของบริษัท บริษัทมีมาตรการจัดการความเสี่ยง โดยมีกระบวนการและเครื่องมือที่รักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ มีระบบสำรองข้อมูล และการทดสอบการกู้คืนข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ทำให้สามารถกู้คืนข้อมูลกลับมาใช้งานได้เหมือนเดิม แม้ว่าเกิดภาวะวิกฤตขึ้น

# การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน



## นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจภายใต้แนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม รวมถึงรักษาสมดุลทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาลที่ดีเพื่อให้เกิดประโยชน์ร่วมกันในระยะยาว ผู้บริหารและพนักงานทุกคนมีหน้าที่สนับสนุน ผลักดัน บูรณาการทั้งองค์กร และปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบายฯ ที่กำหนด บริษัทจึงได้กำหนดแนวทางการดำเนินการไว้ดังนี้

1. ดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์เป็นธรรม ยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดทางการค้า สร้างเสริมความชัดเจนโปร่งใสในการบริหารจัดการและความสัมพันธ์ที่เป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ ส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรี และมีความเป็นกลางทางการเมือง
2. ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน โดยคำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาค ยึดมั่นการจัดการทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นธรรมในด้านผลตอบแทน สวัสดิการ ห่วงใยและให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ส่งเสริมการฝึกอบรมและเพิ่มทักษะเพื่อความก้าวหน้าในอาชีพ สร้างความผูกพันระหว่างพนักงานและองค์กร อันจะนำไปสู่การขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ
3. สร้างประโยชน์ที่ยั่งยืนให้กับชุมชนและสังคม พร้อมทั้งให้ความสนับสนุนและมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เป็นไปเพื่อสร้างคุณค่าร่วมระหว่างองค์กรและชุมชน รวมทั้งเสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีต่อสังคม



4. มุ่งเน้นการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ ให้ความรู้และร่วมสร้างจิตสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อมให้กับพนักงานเพื่อให้พนักงานทุกคนคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้ความสำคัญในการลดและควบคุมผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมซึ่งเป็นผลมาจากการดำเนินการของบริษัทและบริษัทในเครือ รวมถึงคู่ค้าที่เกี่ยวข้อง

## แนวทางการบริหารจัดการ

ในการดำเนินงานตามนโยบายการจัดการด้านความยั่งยืนนี้ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่สามารถติดตามและประเมินประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ เพื่อเป็นข้อมูลสำคัญในการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนต่อไป โดยบริษัทมีความตั้งใจและมุ่งมั่นให้ผู้บริหารทุกระดับชั้นและพนักงานปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวได้ทั่วถึง เพื่อให้บริษัทและสังคมเติบโตไปพร้อมกันอย่างสมดุล

## การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

### ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

#### แนวทางสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

ตลอดระยะเวลากว่า 40 ปีที่ผ่านมา SVOA เรามีหน้าที่ในการเชื่อมต่อเทคโนโลยีเข้ากับผู้คน และมุ่งมั่นนำเสนอเทคโนโลยีที่เหมาะสม รวมถึงความรับผิดชอบต่อสังคมตามหลักการสากล การสร้างสรรค์คุณค่าและประโยชน์ ระหว่างภาคธุรกิจและสังคมควบคู่ไปพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งเป็นการปฏิวัติทางเทคโนโลยีของโลกยุคใหม่ เพื่อตอบสนองความต้องการแบบยั่งยืน



## ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัท  
สามารถแบ่งออกเป็น

7

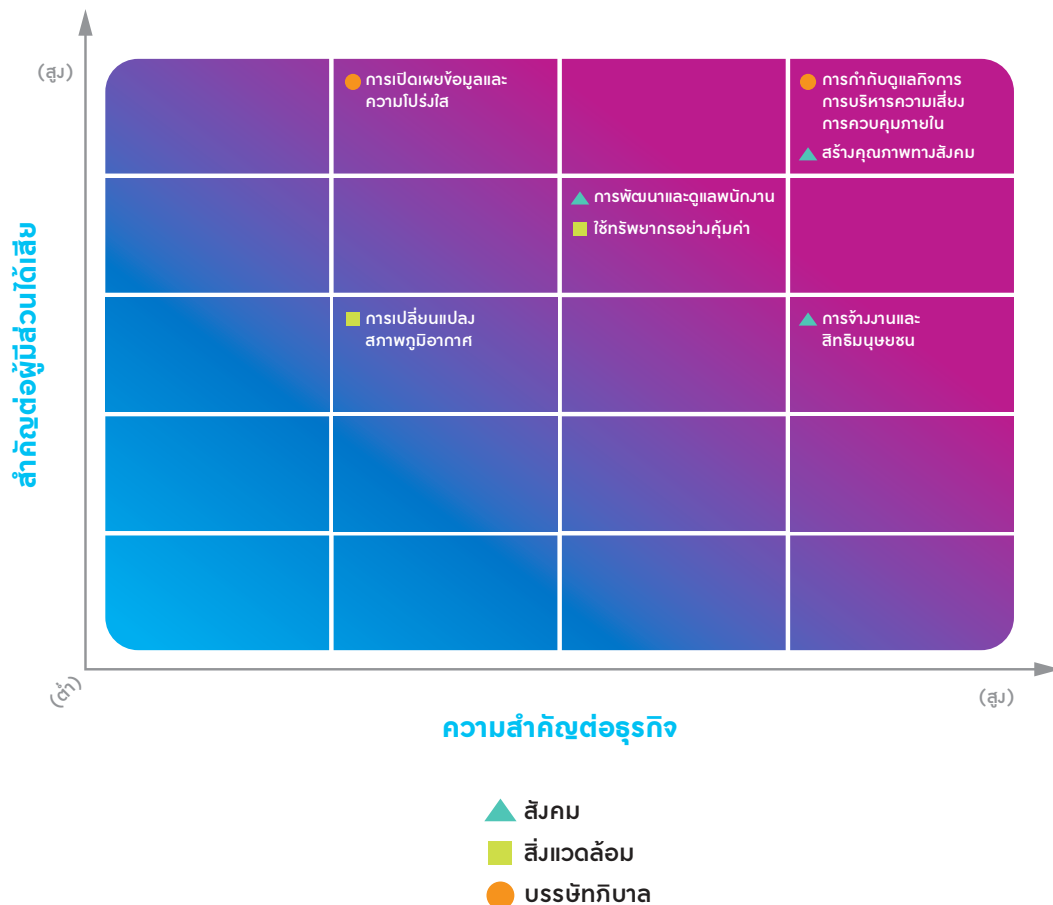
กลุ่ม



## การวิเคราะห์และดูแลผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่า

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการสื่อสาร/ วิธีการสื่อสาร	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองขององค์กร
 <b>พนักงาน</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ ครั้งที่เริ่มงาน</li> <li>- การประชุมเพื่อสื่อสารกับพนักงาน</li> <li>- จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความผูกพันของพนักงานและองค์กร (Team building, Outing)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การปรับเงินเดือนค่าจ้าง และสวัสดิการที่เป็นธรรมและเหมาะสม</li> <li>- ความปลอดภัยในการทำงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี</li> <li>- โอกาสในความก้าวหน้า และเติบโต</li> <li>- มีแผนการอบรมพัฒนาความรู้ความสามารถ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปฏิบัติตามนโยบายการจ้างงาน และตามกฎหมายแรงงาน</li> <li>- บริหารจัดการตามนโยบายด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม</li> <li>- การประเมินผลประจำปี</li> <li>- จัดการฝึกอบรมตามหลักสูตรที่สอดคล้องกับพนักงานในระดับต่าง ๆ ตามสายงาน</li> </ul>
 <b>คณะกรรมการบริษัท</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การประชุมคณะกรรมการบริษัท อย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี</li> <li>- การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ 4 ครั้งต่อปี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย และหลักจรรยาบรรณ</li> <li>- มีการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี</li> <li>- มีผลการดำเนินงานที่ดี และมีความสำเร็จทางธุรกิจ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดนโยบาย และบังคับใช้อย่างเคร่งครัด</li> <li>- มีการกำกับกิจการที่ดี</li> </ul>
 <b>ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น ปีละ 1 ครั้ง</li> <li>- เว็บไซต์บริษัทและเว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์ฯ ตลอดทั้งปี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลตอบแทนที่ดี และการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน</li> <li>- โปร่งใสและตรวจสอบได้</li> <li>- มีการกำกับดูแล และระบบการควบคุมที่ดี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทบทวนกลยุทธ์ และเป้าหมายเพื่อสร้างผลตอบแทนอย่างยั่งยืน</li> <li>- กำกับดูแลกิจการอย่างโปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้</li> <li>- เชิญชวนให้ผู้ถือหุ้นเข้าร่วมการประชุมสามัญประจำปี และร่วมแสดงความคิดเห็น และส่งคำถาม</li> </ul>
 <b>ลูกค้า</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดต่อผ่านพนักงานขาย/ ตัวแทนได้ตลอดทั้งปี</li> <li>- ติดต่อผ่านโทรศัพท์ และเว็บไซต์บริษัทได้ตลอดทั้งปี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้รับข้อมูลทางเทคนิคของสินค้าและบริการอย่างถูกต้อง</li> <li>- สินค้าและบริการมีคุณภาพเป็นไปตามที่ตกลงกัน</li> <li>- รักษาความลับของข้อมูลลูกค้า</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กำกับดูแลกิจการอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้</li> <li>- ส่งมอบสินค้าและบริการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า</li> <li>- มีจรรยาบรรณในการรักษาข้อมูลลูกค้า</li> </ul>
 <b>คู่ค้า/ เจ้าหนี้</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดต่อผ่านโทรศัพท์ และเว็บไซต์บริษัทได้ตลอดทั้งปี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปฏิบัติตามข้อตกลง และเงื่อนไข และข้อตกลงตามสัญญา</li> <li>- มีการแข่งขันด้านราคาที่เป็นธรรม และโปร่งใส</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดนโยบายการจัดซื้อ จัดหาที่ชัดเจน</li> <li>- การเปิดเผยมูลค่าเลือกคู่ค้าเพื่อความโปร่งใส</li> </ul>
 <b>คู่แข่ง</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดต่อผ่านโทรศัพท์ และเว็บไซต์บริษัทได้ตลอดทั้งปี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการแข่งขันทางการค้าที่เป็นธรรม และโปร่งใส</li> <li>- แลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินธุรกิจตามหลักจรรยาบรรณ เป็นธรรม และโปร่งใส</li> </ul>
 <b>ชุมชน และสังคม</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและสังคมตามความเหมาะสม</li> <li>- สื่อสังคมออนไลน์ ข่าวประชาสัมพันธ์ได้ตลอดทั้งปี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ช่วยสนับสนุนกิจกรรมในชุมชนและสังคม</li> <li>- ไม่สร้างผลกระทบทางลบต่อชุมชน และสังคมทั้งด้านความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สนับสนุนกิจกรรมที่เป็นสาธารณะ</li> <li>- เผยแพร่ข้อมูลความรู้ผ่านทางสื่อออนไลน์</li> </ul>

## การจัดลำดับความสำคัญ



## การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

### นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจที่จะส่งผลกระทบต่อทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อสิ่งแวดล้อม บริษัทมุ่งมั่นที่จะบริหารจัดการและลดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมให้ได้มากที่สุด โดยบริษัทได้กำหนดแนวทางการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมดังนี้

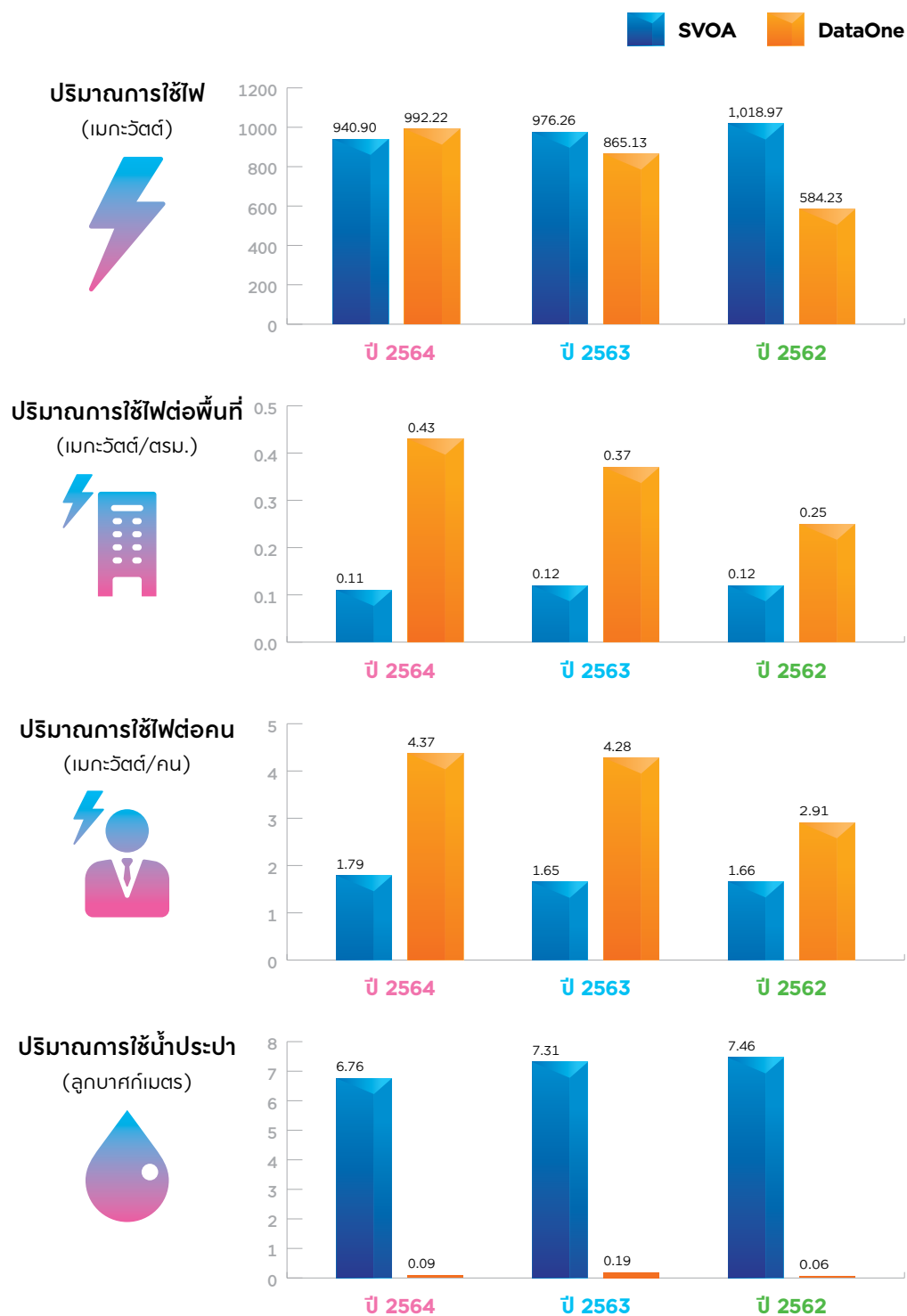
1. บริษัท และบริษัทในเครือคำนึงถึง และปฏิบัติตามข้อปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
2. มุ่งเน้นบริหารจัดการการใช้พลังงานและสาธารณูปโภค เพื่อให้การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และคุ้มค่า รวมถึงป้องกันมลภาวะที่เกิดจากกิจกรรมและสินค้าของบริษัทที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
3. ปลุกจิตสำนึกให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับให้เกิดความตระหนักและร่วมพัฒนาสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
4. บริษัทจะสื่อสารนโยบายนี้ และประชาสัมพันธ์ให้ทราบผลจากการปฏิบัติตามนโยบายนี้ให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งเผยแพร่ในรายงานประจำปี

บริษัทได้จัดทำนโยบายสิ่งแวดล้อม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม และสร้างแนวคิดเรื่องความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง รวมถึงกำหนดเป้าหมายในการลดการใช้พลังงานเป็นตัวชี้วัดหนึ่งของบริษัท



## ผลการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อม

รายงานสถิติปริมาณการใช้งานไฟฟ้า และสรุปค่าใช้จ่ายระยะเวลา 3 ปี กลุ่มบริษัทเอสวีโอเอ



หมายเหตุ : ASYS ไม่มีการขอใช้ไฟฟ้าและน้ำประปา ใช้รวมในนาม SVOA  
 DG1 ไม่มีการขอใช้ไฟฟ้าและน้ำประปา ใช้รวมในนาม DataOne  
 คำนวณในส่วนที่เป็นภาระพื้นที่ที่ MS Siam Tower จะรวมอยู่ในค่าเช่าแล้ว

## ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายความปลอดภัยและนโยบายสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ มีการจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยฯ และมี จป.วิชาชีพ รับผิดชอบในการจัดทำแผนงานความปลอดภัยตามที่กฎหมายกำหนด

### 1. กำหนดนโยบายความปลอดภัยและติดบอร์ดประชาสัมพันธ์

เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ดังนี้

- ดำเนินการพัฒนาระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างเหมาะสมและสอดคล้องข้อกำหนดของกฎหมายและข้อกำหนดอื่น ๆ ที่บริษัทได้ทำข้อตกลงไว้
- ควบคุมและป้องกันอันตรายที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพ อันตรายจากอัคคีภัย ไฟฟ้า รถโฟล์คลิฟต์ เหตุฉุกเฉินโรคจากการทำงาน และอันตรายอื่น ๆ ที่จะเกิดขึ้นกับพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- จัดให้มีการสื่อสาร เผยแพร่นโยบาย ให้ทุกคนที่ปฏิบัติงานให้บอองค์กรตระหนักถึงหน้าที่ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยทั้งของตนเองและผู้อื่น
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานถือเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานทุกคน
- บริษัทฯ สนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- บริษัทฯ จัดให้มีการติดตาม ประเมินผล และพัฒนาการดำเนินงานตามนโยบายอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง
- ให้การสนับสนุนทรัพยากรอย่างเพียงพอและเหมาะสม มุ่งมั่นในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีความรู้และความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

### 2. กำหนดนโยบายสิ่งแวดล้อม สื่อสารบนเว็บไซต์บริษัทและติดบอร์ดประชาสัมพันธ์

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นและตระหนักถึงผลกระทบต่อด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อดูแลและปกป้องสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยบุคลากรทุกคนในองค์กรมีส่วนร่วมอย่างจริงจังและมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติดังนี้

- มุ่งเน้นการประหยัดการใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติในกระบวนการทำงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาจากประเด็นปัญหาสิ่งแวดล้อมที่จะส่งผลกระทบต่อองค์กรและชุมชนรอบข้าง
- มุ่งเน้นการปรับปรุงและปกป้องสิ่งแวดล้อมให้สมบูรณ์ รวมทั้งป้องกันสารเคมีและของเสียที่เป็นอันตรายออกไปสู่สิ่งแวดล้อม
- บริษัทฯ จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและมาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมโดยจัดทำเป็นมาตรฐานขั้นต่ำในการดำเนินงานของบริษัทฯ พร้อมเปิดเผยต่อสาธารณชน
- บริษัทฯ จะทำการอบรมและเสริมสร้างความเข้าใจให้แก่พนักงานเพื่อให้ตระหนักถึงการปกป้องสิ่งแวดล้อม พร้อมรับฟังความคิดเห็นจากทุกหน่วยงาน เพื่อปรับปรุงสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

3. การประชุมนิเทศพนักงานใหม่ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
4. มีการประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยฯ
5. จัดทำกฎความปลอดภัยในการทำงานในคลังสินค้า
6. จัดทำเบอร์โทรฉุกเฉิน (Hot line)
7. จัดให้มีห้องพยาบาลและยาสามัญประจำบ้าน
8. จัดการซ้อมดับเพลิงขั้นต้นและซ้อมอพยพหนีไฟประจำปี
9. ติดป้ายเตือน ป้ายคำแนะนำและป้ายอุปกรณ์ความปลอดภัยต่าง ๆ

## การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสังคม

### นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

บริษัทมุ่งพัฒนาสังคมให้เข้มแข็งและเติบโตอย่างยั่งยืน ให้ความสำคัญต่อสิทธิมนุษยชน ส่งเสริมความเสมอภาค และเน้นให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่โดยมีจิตสำนึกที่ดี ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม และสร้างคุณค่าร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย ส่งเสริมการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีและความปลอดภัย ทำให้เกิดความตระหนักรู้ และหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุ บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างโอกาสและยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคมและชุมชนให้ดีขึ้น บริษัทได้กำหนดแนวทางการดำเนินการด้านสังคมดังนี้

#### 1. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม ผู้บริหารมีหน้าที่กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตและคอร์รัปชันในกระบวนการปฏิบัติงานที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและคอร์รัปชัน ทบทวนความเหมาะสมของกระบวนการและมาตรการต่าง ๆ และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง รวมทั้งสื่อสารไปยังพนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

ในปีที่ผ่านมาบริษัทไม่พบว่ามีกรณีการกระทำผิดด้านทุจริต หรือกระทำความผิดจริยธรรม

#### 2. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน เคารพสิทธิ เสรีภาพด้วยการไม่เลือกปฏิบัติ และไม่ละเมิดสิทธิเสรีภาพของบุคคลอื่น พนักงานต้องปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน ประพฤติตนเหมาะสมกับหน้าที่ตามระเบียบข้อบังคับ และตามขนบธรรมเนียมประเพณี

#### 3. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทให้ความสำคัญกับพนักงานทุกคน ปฏิบัติต่อบุคลากรทุกคนโดยเสมอภาคกันไม่เลือกปฏิบัติ บริษัทมีการพิจารณาจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเหมาะสม โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและศักยภาพของพนักงาน เปิดโอกาสให้พนักงานเสนอแนะหรือร้องทุกข์เกี่ยวกับการทำงาน ซึ่งข้อเสนอแนะหรือข้อร้องทุกข์ดังกล่าว จะได้รับการพิจารณาอย่างจริงจังและกำหนดวิธีการแก้ไข เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ทุกฝ่าย และสร้างความสัมพันธ์อันดีในการทำงานร่วมกัน

#### 4. อาชีวอนามัย และความปลอดภัยในการทำงาน

บริษัทส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี รวมถึงจัดให้มีอุปกรณ์การทำงาน สิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยถูกต้องตามหลักอาชีวอนามัย บริษัทมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย จัดอบรม และปลูกจิตสำนึกเกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีการซ้อมอพยพกรณีเกิดอัคคีภัยเป็นประจำทุกปี จัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปี

ในปีที่ผ่านมาไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับการบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต หรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน

#### 5. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม และมีจริยธรรม รักษาความลับภายใต้หลักเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งไม่แสวงหาข้อมูลของพันธมิตรและคู่แข่งทางการค้าอย่างไม่สุจริต และไม่เป็นธรรม โดยยึดถือเป็นแนวปฏิบัติสำหรับผู้บริหารทุกระดับ และพนักงานทุกคนให้ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเป็นไปอย่างมีมาตรฐาน ครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

## ความรับผิดชอบต่อสังคม

SVOA นอกจากจะมีเป้าหมายในการพัฒนาองค์กรและอุตสาหกรรมไอทีในประเทศไทยอย่างต่อเนื่องแล้ว เรายังได้ร่วมรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ของมูลนิธิสร้างเสริมไทย ซึ่งเป็นองค์การสาธารณกุศลที่มุ่งเน้นเสริมสร้างพัฒนาความรู้ให้กับเยาวชน โดยเฉพาะเยาวชนที่ด้อยโอกาส เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมแห่งภูมิปัญญา ซึ่งเป็นเจตนารมณ์เดียวกันกับ SVOA ที่ต้องการเน้นด้านการศึกษาอันเป็นรากฐานในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน โดยโครงการต่าง ๆ ที่ SVOA ให้การสนับสนุน ได้แก่



**โครงการอาคารศูนย์การเรียนรู้** เป็นโครงการก่อสร้างอาคารถาวร 2 ชั้น ประกอบด้วยห้องคอมพิวเตอร์ ห้องสมุด และลานอเนกประสงค์ เป้าหมายเพื่อให้เป็นแหล่งค้นคว้า เรียนรู้ของโรงเรียนและชุมชน โดยตลอด 14 ปีที่ผ่านมา มูลนิธิสร้างเสริมไทย ได้จัดสร้างและส่งมอบอาคารศูนย์การเรียนรู้ไปแล้วจำนวน 12 แห่ง กระจายไปทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย และกำลังดำเนินการจัดสร้างอาคารศูนย์การเรียนรู้แห่งที่ 13 ให้กับโรงเรียนวัดโคกสวาย ตำบลโคกเจริญ อ.ทับปุด จ.พังงา (คาดว่าจะทำพิธีเปิดและส่งมอบได้ในไตรมาสที่ 2 ของปี 2565)

**โครงการการ์ดนี้เพื่อน้อง** เป็นกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้เด็กด้อยโอกาสและเด็กที่มีความบกพร่องทางด้านร่างกาย ได้มีเวทีแสดงความสามารถทางศิลปะ โดยได้จัดงานต่อเนื่องมา 18 ครั้งแล้ว มีเด็กและเยาวชนที่ด้อยโอกาสและมีความบกพร่องทางด้านร่างกายเข้าร่วมกว่า 2,500 คน แต่เนื่องด้วยสถานการณ์โควิด - 19 ที่เกิดขึ้นในปีที่ผ่านมา เพื่อความปลอดภัยและให้เป็นไปตามมาตรการข้อบังคับของกระทรวงสาธารณสุขอันเกี่ยวกับโรคติดต่อ จึงทำให้มูลนิธิฯ ไม่สามารถดำเนินกิจกรรมการแข่งขันวาดภาพของโครงการ “การ์ดนี้เพื่อน้อง” ได้อย่างเช่นทุกปี SVOA จึงได้ร่วมกับมูลนิธิฯ จัดส่ง “กล่องกำลังใจ” ให้กับ โรงเรียน มูลนิธิ สถานสงเคราะห์ต่าง ๆ จำนวน 20 แห่ง เพื่อเตรียมฝีมือแข่งขันที่คาดว่าจะสามารถจัดได้ในปี 2565

**โครงการบริจาคคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์การเรียนให้แก่โรงเรียนในถิ่นทุรกันดาร** ได้ดำเนินการไปแล้วกว่า 60 แห่ง ทำให้มีเด็กนักเรียนและนักศึกษาได้รับอุปกรณ์ค้นคว้า หาข้อมูลได้อย่างเต็มที่จากโครงการนี้มากกว่า 20,000 คนแล้ว

ด้วยปณิธานอันแน่วแน่ที่ต้องการเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาสังคม เพราะธุรกิจและสังคมต้องเดินไปด้วยกัน SVOA จึงยังคงยึดมั่น สร้างสรรค์ สร้างคุณประโยชน์ให้กับสังคมต่อไป



ด้านสังคม	หน่วย	ปี 2564				ปี 2563				ปี 2562			
		SVOA	D1	DG1	ASYS	SVOA	D1	DG1	ASYS	SVOA	D1	DG1 (เปิด ดำเนินงาน ปี 2563)	ASYS
จำนวนพนักงานทั้งหมด	คน	412	220	7	115	451	181	21	139	442	201	-	172
จำนวนพนักงานแยกตามระดับพนักงาน													
• ผู้บริหารระดับสูง (Deputy GM )	คน	26	17	2	3	26	16	3	1	23	18	-	2
• ระดับจัดการ (Asst.Mgr. – Sr.Mgr.)	คน	66	61	4	11	62	51	12	15	68	66	-	13
• ระดับปฏิบัติการ (Staff – Sr.Sup.)	คน	320	142	1	101	363	114	6	123	351	117	-	157
Total		412	220	7	115	451	181	21	139	442	201	-	172
จำนวนพนักงานแยกตามเพศ													
• ชาย	คน	231	119	5	87	260	104	10	105	246	104	-	138
• หญิง	คน	181	101	2	28	191	77	11	34	196	97	-	34
Total		412	220	7	115	451	181	21	139	442	201	-	172
จำนวนพนักงานแยกตามอายุ													
• น้อยกว่า 30 ปี	คน	103	44	-	21	131	37	1	32	146	32	-	41
• 30-50 ปี	คน	282	150	6	88	293	123	15	102	278	144	-	126
• มากกว่า 50 ปี	คน	27	26	1	6	27	21	5	5	18	25	-	5
Total		412	220	7	115	451	181	21	139	442	201	-	172
จำนวนพนักงานใหม่ทั้งหมด	คน	54	61	-	12	74	48	7	26	82	59	-	11
• น้อยกว่า 30 ปี	คน	24	24	-	5	44	19	1	15	41	11	-	7
• 30-50 ปี	คน	30	37	-	7	28	27	6	11	41	45	-	4
• มากกว่า 50 ปี	คน	-	-	-	-	2	2	-	-	-	3	-	-
Total		54	61	-	12	74	48	7	26	82	59	-	11
พนักงานที่ออกจากองค์กร	คน	90	42	4	29	90	51	2	35	132	74	-	61
• น้อยกว่า 30 ปี	คน	30	11	-	7	37	9	1	11	59	13	-	24
• 30-50 ปี	คน	54	29	4	22	51	37	1	22	67	50	-	37
• มากกว่า 50 ปี	คน	6	2	-	-	2	5	-	2	6	11	-	-
Total		90	42	4	29	90	51	2	35	132	74	-	61
พนักงานที่ใช้สิทธิลาตลอดบุตร	คน	4	1	-	-	4	1	-	3	3	1	-	1
พนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากใช้สิทธิลาตลอดบุตร	คน	4	1	-	-	4	1	-	3	3	1	-	1
สัดส่วนการลาป่วย	วัน	1,146	521	4	403	1,168	390	26	357	1,188	527	-	92
• ลาป่วย	วัน/คน	2.78	2.37	0.57	3.50	2.59	2.15	1.24	2.57	2.69	2.62	-	0.53
จำนวนการเกิดอุบัติเหตุของพนักงานทั้งหมด													
• อุบัติเหตุไม่ถึงขั้นหยุดงาน	ราย	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-	ไม่มี
• อุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน	ราย	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-	ไม่มี
จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมพนักงานทั้งหมด	ชั่วโมง	1,026	534	24	132	1,668	588	30	510	1,824	1,038	-	162

# คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ สำหรับผลการดำเนินงานปี 2564



## ภาพรวมของการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย

ในปี 2564 งบการเงินรวมแสดงกำไรสุทธิ จำนวน 159.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 21.0 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 15.1 สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการมีกำไรสุทธิ จำนวน 95.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 13.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 16.9 เป็นผลมาจากรายได้จากกลุ่มธุรกิจที่เพิ่มขึ้น และสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายในการขายและจัดจำหน่ายได้ดีขึ้น และรายได้ดอกเบี้ยของลูกหนี้ตามสัญญาเข้าการเงินที่เพิ่มขึ้นจากงานโปรเจกต์ที่แล้วเสร็จและส่งมอบแล้ว

(หน่วย : ล้านบาท)	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2564		2563		เพิ่มขึ้น (ลดลง)		2564		2563		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
รายได้รวม	8,710.9	100.0%	7,813.1	100.0%	897.8	11.5%	7,352.7	100.0%	6,494.3	100.0%	858.4	13.2%
ค่าใช้จ่ายรวม	-8,486.3	-97.4%	-7,583.3	-97.1%	903.0	11.9%	-7,192.9	-97.8%	-6,341.1	-97.6%	851.8	13.4%
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน	-10.7	-0.1%	-21.0	-0.3%	-10.3	-49.0%	-17.4	-0.2%	-17.0	-0.3%	0.4	2.4%
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์	-14.4	-0.2%	-22.3	-0.3%	-7.9	-35.4%	-14.4	-0.2%	-22.3	-	-7.9	-35.4%
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน - ในบริษัทร่วม และการร่วมค้า	17.9	0.2%	17.0	0.2%	0.9	5.3%	-	-	-	-	-	-
รายได้ทางการเงิน	37.6	0.4%	16.7	0.2%	20.9	125.1%	36.9	0.5%	16.0	0.2%	20.9	130.6%
ต้นทุนทางการเงิน	-37.5	-0.4%	-35.5	-0.5%	2.0	5.6%	-28.6	-0.4%	-26.3	-0.4%	2.3	8.7%
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	-57.6	-0.7%	-45.8	-0.6%	11.8	25.8%	-40.9	-0.6%	-22.0	-0.3%	18.9	85.9%
กำไรสำหรับปี	159.9	1.8%	138.9	1.8%	21.0	15.1%	95.4	1.3%	81.6	1.3%	13.8	16.9%

## วิเคราะห์โครงสร้างรายได้

(หน่วย : ล้านบาท)	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2564		2563		เพิ่มขึ้น (ลดลง)		2564		2563		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	8,527.7	97.9%	7,599.5	97.3%	928.2	12.2%	7,186.5	97.7%	6,284.7	96.8%	901.8	14.3%
รายได้อื่น	183.2	2.1%	213.6	2.7%	-30.4	-14.2%	166.2	2.3%	209.6	3.2%	-43.4	-20.7%
รวมรายได้	8,710.9	100.0%	7,813.1	100.0%	897.8	11.5%	7,352.7	100.0%	6,494.3	100.0%	858.4	13.2%

รายได้รวมของบริษัทและบริษัทย่อยในงบการเงินรวม จำนวน 8,710.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 897.8 ล้านบาท จากปีก่อน หรือคิดเป็นร้อยละ 11.5 สำหรับรายได้รวมในงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 7,352.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 858.4 ล้านบาท จากปีก่อน หรือคิดเป็นร้อยละ 13.2

สายผลิตภัณฑ์/กลุ่มธุรกิจ	ดำเนินการโดย	2564		2563		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
		รายได้	%	รายได้	%		
ช่องทางการจัดจำหน่าย	ITDSBU	4,571.6	52.5%	3,717.0	47.6%	854.6	23.0%
ที่ปรึกษาและวางแผน ออกแบบระบบคอมพิวเตอร์	SISBU	1,757.7	20.2%	2,090.9	26.8%	-333.2	-15.9%
โครงการไอที	ITPSBU	2,083.3	23.9%	1,698.9	21.7%	384.4	22.6%
ศูนย์ซ่อมคอมพิวเตอร์	ASYS	115.1	1.3%	92.7	1.2%	22.4	24.2%
รายได้อื่น		183.2	2.1%	213.6	2.7%	-30.4	-14.2%
รวมยอดขาย		8,710.9	100.0%	7,813.1	100.0%	897.8	11.5%

\* รายได้หลังจากตัดรายการระหว่างกัน

- รายได้จากการขายและบริการในการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการเพิ่มขึ้น เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้กลุ่มธุรกิจช่องทางการจัดจำหน่าย (ITDSBU) และกลุ่มธุรกิจโครงการไอที (ITPSBU) เนื่องจากมาตรการเวิร์คฟรอมโฮมที่ส่งผลให้ต้องการใช้อุปกรณ์ไอทีเพื่อรองรับการทำงานที่บ้านมากขึ้นจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ COVID-19 ซึ่งมีผลดีต่อบริษัท โดยบริษัทมุ่งเน้นการขายที่ปรับให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้บริโภคแบบ วิถีชีวิตใหม่ (New normal) นอกจากนี้ยังมีการทยอยส่งมอบงานโครงการให้เข้าใช้อุปกรณ์สนับสนุนศูนย์ดิจิทัล
- รายได้อื่นในงบการเงินรวม ลดลง 30.4 ล้านบาท หรือ คิดเป็นร้อยละ 14.2 และงบการเงินเฉพาะกิจการ ลดลง 43.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 20.7 ทั้งนี้เป็นผลมาจากรายได้เงินสนับสนุนจากผู้ขายลดลง และกลับรายการประมาณการต้นทุนโครงการที่แล้วเสร็จในระหว่างปี
- ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมและเงินลงทุนในการร่วมค้า เพิ่มขึ้น 0.9 ล้านบาทจากปีก่อน หรือคิดเป็นร้อยละ 5.3 จากบริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน)

## วิเคราะห์โครงสร้างรายจ่าย

(หน่วย : ล้านบาท)	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2564		2563		เพิ่มขึ้น (ลดลง)		2564		2563		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
ต้นทุนขายและบริการ	7,706.2	90.8%	6,845.0	90.3%	861.2	12.6%	6,662.8	92.6%	5,840.1	92.1%	822.7	14.1%
ค่าใช้จ่ายในการขายและจัดจำหน่าย	542.7	6.4%	553.0	7.3%	-10.3	-1.9%	348.6	4.8%	351.7	5.5%	-3.1	-0.9%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	237.4	2.8%	185.3	2.4%	52.1	28.1%	181.5	2.5%	149.3	2.4%	32.2	21.6%
รวมรายจ่าย	8,486.3	100.0%	7,583.3	100.0%	903.0	11.9%	7,192.9	100.0%	6,341.1	100.0%	851.8	13.4%

รายจ่ายรวมในงบการเงินรวมเพิ่มขึ้น 903.0 ล้านบาท จากปีก่อน หรือ คิดเป็นร้อยละ 11.9 และ งบการเงินเฉพาะกิจการเพิ่มขึ้น 851.8 ล้านบาท จากปีก่อน หรือคิดเป็นร้อยละ 13.4 เนื่องจาก

- ต้นทุนขายและบริการในงบการเงินรวมเพิ่มขึ้น 861.2 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 12.6 และงบการเงินเฉพาะกิจการเพิ่มขึ้น 822.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 14.1 ตามสัดส่วนของยอดขายและบริการ
- ค่าใช้จ่ายในการขายและจัดจำหน่ายในงบการเงินรวมลดลง 10.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 1.9 สำหรับ งบการเงินเฉพาะกิจการลดลง 3.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.9 ทั้งนี้เป็นผลมาจากการควบคุมค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย
- ค่าใช้จ่ายในการบริหารในงบการเงินรวมเพิ่มขึ้น 52.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 28.1 และงบการเงินเฉพาะกิจการเพิ่มขึ้น 32.2 ล้านบาท หรือเท่ากับร้อยละ 21.6 เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายเพื่อรองรับการดำเนินงานในอนาคต
- ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสิทธิธรรมของตราสารอนุพันธ์ในงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการลดลง จำนวน 7.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 35.4 เป็นผลมาจากการรับรู้การตีมูลค่าตามราคาตลาด ณ วันสิ้นปีของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท ลิซ อีท จำกัด (มหาชน) (Warrant - LIT) โดยในปี 2564 บริษัทฯ รับรู้ผลขาดทุนฯ ดังกล่าว เป็นจำนวน 14.4 ล้านบาท

## วิเคราะห์โครงสร้างกำไร

ในปี 2564 กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงบการเงินรวม มีจำนวน 217.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 32.8 ล้านบาท จากปีก่อน หรือคิดเป็นร้อยละ 17.8 และกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงบการเงินเฉพาะกิจการมีจำนวน 136.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 32.7 ล้านบาท จากปีก่อนหรือคิดเป็นร้อยละ 31.6 โดยมีค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงบการเงินรวมจำนวนเงิน 57.6 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงบการเงินเฉพาะกิจการ 40.9 ล้านบาท ซึ่งคำนวณในอัตราร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิหลังจากบวกกลับค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่สรรพากรไม่อนุญาตให้ถือเป็นรายจ่ายในการคำนวณภาษีและไม่รวมส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย โดยค่าใช้จ่ายทางภาษีที่เพิ่มขึ้นในงบการเงินรวม จำนวน 11.8 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 18.9 ล้านบาท มาจากค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเพิ่มขึ้น



## ฐานะทางการเงิน

### วิเคราะห์โครงสร้างสินทรัพย์

(หน่วย : ล้านบาท)	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563		เพิ่มขึ้น (ลดลง)		31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
รวมสินทรัพย์ หมุนเวียน	3,617.7	62.0%	4,006.9	66.9%	-389.2	-9.7%	2,478.6	59.3%	2,620.5	64.5%	-141.9	-5.4%
สินทรัพย์ ทางการเงิน ไม่หมุนเวียนอื่น	19.0	0.3%	33.5	0.6%	-14.5	-43.3%	15.8	0.4%	30.2	0.7%	-14.4	-47.7%
เงินลงทุน ในบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	119.2	2.9%	119.2	2.9%	-	-
เงินลงทุน ในบริษัทรวม	648.9	11.1%	644.9	10.8%	4.0	0.6%	258.4	6.2%	258.4	6.4%	-	-
เงินลงทุน ในการร่วมค้า	7.2	0.1%	8.7	0.1%	-1.5	-17.2%	-	-	-	-	-	-
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	182.8	3.1%	184.6	3.1%	-1.8	-1.0%	153.5	3.7%	157.4	3.9%	-3.9	-2.5%
สินทรัพย์ สิทธิการใช้	60.4	1.0%	78.7	1.3%	-18.3	-23.3%	38.9	0.9%	45.3	1.1%	-6.4	-14.1%
สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน	137.3	2.4%	112.7	1.9%	24.6	21.8%	90.5	2.2%	83.0	2.0%	7.5	9.0%
ลูกหนี้ตามสัญญา เช่าเงินทุน-สุทธิ จากส่วนที่ถึง กำหนดชำระ ภายในหนึ่งปี	969.1	16.6%	675.6	11.3%	293.5	43.4%	963.3	23.0%	667.3	16.4%	296.0	44.4%
สินทรัพย์ ภาษีเงินได้ รอการตัดบัญชี	67.3	1.2%	72.2	1.2%	-4.9	-6.8%	41.4	1.0%	46.6	1.1%	-5.2	-11.2%
สินทรัพย์ ไม่หมุนเวียนอื่น	127.1	2.2%	167.7	2.8%	-40.6	-24.2%	21.2	0.5%	31.8	0.8%	-10.6	-33.3%
รวมสินทรัพย์ ไม่หมุนเวียน	2,219.1	38.0%	1,978.6	33.1%	240.5	12.2%	1,702.2	40.7%	1,439.2	35.5%	263.0	18.3%
รวมสินทรัพย์	5,836.8	100.0%	5,985.5	100.0%	-148.7	-2.5%	4,180.8	100.0%	4,059.7	100.0%	121.1	3.0%

บริษัทและบริษัทย่อย มีสินทรัพย์รวมในงบการเงินรวม 5,836.8 ล้านบาท ลดลง 148.7 ล้านบาท จากสิ้นปีก่อน หรือคิดเป็นร้อยละ 2.5 ในขณะที่มีสินทรัพย์รวมในงบการเงินเฉพาะกิจการ 4,180.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 121.1 ล้านบาทจาก สิ้นปีก่อน หรือคิดเป็นร้อยละ 3.0 เนื่องจาก

- สินทรัพย์หมุนเวียนในการเงินรวม ลดลง 389.2 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะกิจการ ลดลง 141.9 ล้านบาท ทั้งนี้ เนื่องจาก
  - เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในการเงินรวม ลดลง 394.8 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะกิจการ ลดลง 256.6 ล้านบาท จากการดำเนินงาน และชำระหนี้เงินกู้ยืมเพื่อลดภาระดอกเบี้ย
  - ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นในการเงินรวม ลดลง 207.4 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะกิจการ ลดลง 178.5 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทสามารถเก็บชำระหนี้จากลูกหนี้ได้มากขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่แล้ว โดยในปี 2564 ระยะเวลาในการจัดเก็บหนี้เฉลี่ยในการเงินรวม อยู่ที่ 71 วัน และในงบการเงินเฉพาะกิจการ อยู่ที่ 58 วัน ซึ่งระยะเวลาในการเก็บชำระหนี้จากลูกหนี้เร็วขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่แล้ว
  - ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน – ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีในการเงินรวม เพิ่มขึ้น 371.3 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะกิจการ เพิ่มขึ้น 368.5 ล้านบาท จากการทำสัญญาเช่าระยะยาวกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เพิ่มขึ้น
  - สินค้าคงเหลือในการเงินรวม ลดลง 162.5 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะกิจการ ลดลง 72.0 ล้านบาท จากการเร่งระบายสินค้าเพื่อสนับสนุนความต้องการที่สูงในช่วงปลายปี สำหรับปี 2564 นี้ อัตราการหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ ในการเงินรวม อยู่ที่ 40 วัน และงบการเงินเฉพาะกิจการ อยู่ที่ 28 วันตามลำดับ ซึ่งลดลงจากปีที่แล้ว
  - สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนในการเงินรวม เพิ่มขึ้น 240.5 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะกิจการ เพิ่มขึ้น 263.0 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากลูกหนี้ตามสัญญาเช่าเงินทุนที่มีการทำสัญญาในระหว่างปี 2564 และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เพิ่มขึ้นจากการพัฒนาระบบงานภายในของกลุ่มบริษัท เช่น ระบบจัดเก็บข้อมูลเพื่อรองรับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

## วิเคราะห์โครงสร้างหนี้สิน

(หน่วย : ล้านบาท)	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563		เพิ่มขึ้น (ลดลง)		31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
หนี้สินหมุนเวียน	3,337.8	96.9%	3,592.2	96.9%	-254.4	-7.1%	2,683.2	97.8%	2,606.4	97.6%	76.8	2.9%
หนี้สินไม่หมุนเวียน	107.9	3.1%	115.3	3.1%	-7.4	-6.4%	59.4	2.2%	63.2	2.4%	-3.8	-6.0%
รวมหนี้สิน	3,445.7	100.0%	3,707.5	100.0%	-261.8	-7.1%	2,742.6	100.0%	2,669.6	100.0%	73.0	2.7%

หนี้สินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยในการเงินรวม 3,445.7 ล้านบาท ลดลง 261.8 ล้านบาทจากสิ้นปีก่อน หรือคิดเป็นร้อยละ 7.1 ในขณะที่หนี้สินรวมในงบการเงินเฉพาะกิจการ 2,742.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 73.0 ล้านบาทจากสิ้นปีก่อน หรือคิดเป็นร้อยละ 2.7 เนื่องจาก

- เงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคารในการเงินรวม เพิ่มขึ้น 44.2 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะกิจการ เพิ่มขึ้น 128.7 ล้านบาท จากการกู้ยืมเงินจากธนาคารเพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจ

- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นในงบการเงินรวม ลดลง 415.4 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะกิจการ ลดลง 232.6 ล้านบาท เนื่องจากการจ่ายชำระหนี้ระหว่างปี ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ยในงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ อยู่ที่ 52 วัน
- หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินในงบการเงินรวมลดลง 21.0 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะกิจการ ลดลง 6.8 ล้านบาท จากการยกเลิกสัญญาเช่าอาคารบางส่วนในช่วงปี
- หนี้สินหมุนเวียนอื่นในงบการเงินรวมเพิ่มขึ้น 123.9 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะกิจการ เพิ่มขึ้น 180.6 ล้านบาท จากต้นทุนโครงการค้ำจ่ายจากกลุ่มงานโครงการไอที (ITPSBU) และกลุ่มที่ปรึกษาและวางระบบคอมพิวเตอร์ (SISBU)

### วิเคราะห์โครงสร้างส่วนของผู้ถือหุ้น

(หน่วย : ล้านบาท)	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563		เพิ่มขึ้น (ลดลง)		31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
ทุนออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว	947.0	39.6%	947.0	41.6%	-	-	947.0	65.8%	947.0	68.1%	-	-
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	0.5	0.0%	0.5	0.0%	-	-	0.5	0.0%	0.5	0.0%	-	-
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นของบริษัทรวม	96.5	4.0%	96.5	4.2%	-	-	-	-	-	-	-	-
สำรองตามกฎหมาย	65.9	2.8%	61.2	2.7%	4.70	0.08	65.9	4.6%	61.2	4.4%	-	-
กำไรสะสม	1,281.2	53.6%	1,172.8	51.5%	108.4	9.2%	424.8	29.5%	381.4	27.4%	43.4	11.4%
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	2,391.1	100.0%	2,278.0	100.0%	113.1	5.0%	1,438.2	100.0%	1,390.1	100.0%	48.1	3.5%

ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทและบริษัทย่อยในงบการเงินรวม 2,391.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 113.1 ล้านบาท จากสิ้นปีก่อน หรือ คิดเป็นร้อยละ 5.0 จากกำไรสุทธิในงบการเงินรวม 159.9 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะกิจการ 1,438.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 48.1 ล้านบาท จากสิ้นปีก่อน หรือคิดเป็นร้อยละ 3.5 จากกำไรสุทธิในงบการเงินเฉพาะกิจการ 95.4 ล้านบาท ในระหว่างปีบริษัทมีการประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจำนวน 37.9 ล้านบาท

## วิเคราะห์สภาพคล่อง

(หน่วย : ล้านบาท)	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	เพิ่มขึ้น (ลดลง)
เงินสดจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	-314.7	279.2	-593.9	-307.6	-10.5	-297.1
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	-45.0	-26.4	-18.6	-14.9	-67.2	52.3
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	-35.1	176.8	-211.9	65.9	240.7	-174.8
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	-394.8	429.6	-824.4	-256.6	163.0	-419.6

กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงานในงบการเงินรวม จำนวน 314.7 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 307.6 ล้านบาท จากการเพิ่มขึ้นของลูกค้าหนี้ตามสัญญาเช่าเงินทุน และการจ่ายชำระเงินแก่เจ้าหนี้ กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนในงบการเงินรวม จำนวน 45.0 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 14.9 ล้านบาท จากการซื้ออุปกรณ์สำนักงาน สินทรัพย์ให้เช่าและบริการ และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินในงบการเงินรวม จำนวน 35.1 ล้านบาท จากการจ่ายเงินปันผล และกระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงินในงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 65.9 ล้านบาท เนื่องจากการรับเงินจากการกู้ยืม

## วิเคราะห์แหล่งที่มาของเงินทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของกลุ่มบริษัท คือ การจัดให้มีโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท และเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้น โดยกลุ่มบริษัทมีการบริหารโครงสร้างทุนซึ่งพิจารณาจากอัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของทุนให้สอดคล้องกับเงื่อนไขในสัญญาเงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคาร โดยมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	เพิ่มขึ้น (ลดลง)		31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคาร	1,418.4	1,374.2	44.2	3.2%	1,238.8	1,110.2	128.6	11.6%
หนี้สินตามสัญญาเช่า	60.9	81.9	-21.0	-25.6%	38.7	45.5	-6.8	-14.9%
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,479.3	1,456.1	23.2	1.6%	1,277.5	1,155.7	121.8	10.5%
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	2,391.1	2,278.0	113.1	5.0%	1,438.2	1,390.1	48.1	3.5%
รวมแหล่งเงินทุน	3,870.4	3,734.1	136.3	3.7%	2,715.9	2,545.8	170.1	6.7%
อัตราส่วนหนี้สินทางการเงินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.6	0.6	-	-	0.9	0.8	0.1	10.0%

## หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยรวมจำนวน 1,479.3 ล้านบาท และ 1,456.1 ล้านบาท ตามลำดับ โดยหนี้สินส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัท ได้แก่เงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคาร ซึ่งการเพิ่มขึ้นของหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยมาจากการกู้ยืมเงินเพื่อสนับสนุนงานโปรเจกต์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

## ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น เนื่องจากมีกำไรสะสมเพิ่มขึ้นตามผลประกอบการที่ดีขึ้น

กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 0.6 เท่า และงบเฉพาะกิจการ 0.9 เท่า ซึ่งไม่ได้เปลี่ยนแปลงจากปีที่แล้วอย่างเป็นสาระสำคัญ

## ปัจจัยที่อาจมีผลกระทบต่อฐานะทางการเงินหรือผลการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต

เงินทุนหมุนเวียนเป็นปัจจัยหลักเพื่อใช้รองรับการดำเนินงานสำหรับโครงการขนาดใหญ่ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยจะมุ่งเน้นการบริหารจัดการทางการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ ให้มีการชำระหนี้ที่สอดคล้องกับการรับเงิน เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสภาพคล่องของบริษัท และสามารถดำรงสัดส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นให้อยู่ในระดับที่ไม่มีความเสี่ยงทางการเงิน

## วิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนสภาพคล่องของกลุ่มบริษัทในงบการเงินรวมอยู่ที่ 1.1 เท่า และงบการเงินเฉพาะกิจการอยู่ที่ 0.9 เท่า ซึ่งไม่ได้เปลี่ยนแปลงจากปีที่แล้วอย่างเป็นสาระสำคัญ โดยบริษัทและบริษัทย่อยสามารถบริหารสภาพคล่องในการดำเนินงานได้

อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร ในปี 2564 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนกำไรสุทธิในงบการเงินรวม ร้อยละ 1.9 และในงบการเงินเฉพาะกิจการ ร้อยละ 1.3 และมีอัตราผลตอบแทนจากผู้ถือหุ้นในงบการเงินรวม ร้อยละ 6.9 และงบการเงินเฉพาะกิจการ ร้อยละ 6.8 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว เนื่องจากกำไรสะสมที่เพิ่มขึ้น

อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน เช่น อัตราส่วนผลตอบแทนจากสินทรัพย์ และสินทรัพย์ถาวรมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น แสดงถึงการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทที่ดีขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่แล้ว

อัตราส่วนแสดงความสามารถในการชำระหนี้ ในปี 2564 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นในงบการเงินรวม จำนวน 1.4 เท่า ลดลงจากปีที่แล้ว เนื่องจากส่วนของผู้ถือหุ้นที่เพิ่มขึ้นจากกำไรสะสม



## ผลการดำเนินงานและความสามารถในการทำกำไร

### อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

		งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
		ปี 2564	ปี 2563	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ปี 2564	ปี 2563	เพิ่มขึ้น (ลดลง)
<b>อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)</b>							
1	อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (เท่า)	1.1	1.1	-	0.9	1.0	(0.1)
2	อัตราส่วนทุนหมุนเวียนเร็ว (เท่า)	0.9	0.9	-	0.7	0.8	(0.1)
3	Cash Cycle (วัน)	59	74	(15)	34	45	(11)
4	อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	5.2	4.6	0.6	6.3	5.8	0.5
5	ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	71	80	(9)	58	62	(4)
6	อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (เท่า)	9.1	7.7	1.4	13.2	11.1	2.1
7	ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	40	47	(7)	28	33	(5)
8	อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ (เท่า)	7.0	6.8	0.2	7.0	7.3	(0.3)
9	ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน)	52	54	(2)	52	50	2
<b>อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratio)</b>							
1	อัตรากำไรขั้นต้น (%)	9.6%	9.9%	(0.3%)	7.3%	7.1%	0.2%
2	อัตรากำไรสุทธิต่อรายได้รวม (%)	2.5%	2.4%	0.1%	1.9%	1.6%	0.3%
3	อัตรากำไรสุทธิต่อยอดขาย (%)	1.9%	1.8%	0.1%	1.3%	1.3%	-
4	อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	6.9%	6.1%	0.8%	6.8%	5.8%	1.0%
<b>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)</b>							
1	อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	2.7%	2.6%	0.1%	2.3%	2.3%	-
2	อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (%)	123.6%	109.1%	14.5%	89.6%	68.2%	21.4%
3	อัตราการหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	1.5	1.4	0.1	1.8	1.8	-
<b>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratio)</b>							
1	อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น <sup>1</sup> (เท่า)	1.4	1.6	(0.2)	1.9	1.9	-
2	อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อสินทรัพย์รวม (เท่า)	0.6	0.6	-	0.7	0.7	-
3	อัตราการจ่ายเงินปันผล	29.6%	27.3%	2.3%	49.6	46.4%	3.2%

<sup>1</sup>อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Debt to equity ratio) คำนวณจากหนี้สินรวม/ส่วนของผู้ถือหุ้น

# ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น ๆ



## ข้อมูลทั่วไป

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) เลขทะเบียนบริษัท 0107537002001 (เดิมเลขที่ บมจ. 447) ประกอบธุรกิจเป็นผู้จำหน่ายค้าส่งและค้าปลีกอุปกรณ์สำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation) ต่าง ๆ รวมถึงงานพัฒนาและติดตั้งระบบสารสนเทศแก่ภาคธุรกิจต่าง ๆ โดยมีที่ตั้งดังนี้

- **สำนักงานใหญ่ (Head Office)**

เลขที่ 1023 เอ็มเอส สยาม ทาวเวอร์ ชั้น 31 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120  
โทรศัพท์ (662) 686-3000 โทรสาร (662) 682-6300  
[www.svoa.co.th](http://www.svoa.co.th)

- **อาคารศูนย์บริการและจัดส่ง (Logistics & Distribution Sales Office)**

เลขที่ 131 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140  
โทรศัพท์ 0-2849-2777 , 0-2462-5822 , 0-2816-7511 โทรสาร 0-2462-7030

## ศูนย์บริการเอสวีโอเอ

### ภาคเหนือ

- **สาขาเชียงใหม่**

188 หมู่ที่ 7 ตำบลไชยสถาน อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ 50140  
โทรศัพท์ 0-5324-2151, 081-359-5277 โทรสาร 0-5324-2151 ต่อ 28

- **สาขาพิษณุโลก**

49/48 ถนนชาญเวชกิจ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000  
โทรศัพท์ 0-5530-3576, 081-359-7298 โทรสาร 0-5530-3576 ต่อ 30

## ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

- **สาขาขอนแก่น**  
333/66 หมู่ที่ 6 ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000  
โทรศัพท์ 0-4324-1503, 081-359-7290 โทรสาร 0-4324-1503 กต 5
- **สาขานครราชสีมา**  
28 ถนนชุมพล ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000  
โทรศัพท์ 0-4424-3333 โทรสาร 0-4424-3333 กต 5
- **สาขาอุบลราชธานี**  
310/3 ถนนพลแพน ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000  
โทรศัพท์ 0-4531-6849, 081-359-7489

## ภาคใต้

- **สาขาสุราษฎร์ธานี**  
108/102 หมู่ 3 ถนนเลี้ยวเมือง ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000  
โทรศัพท์ 0-7728-1235-6 โทรสาร 0-7728-8822
- **สาขาหาดใหญ่**  
20 ถนนสยามซีดีเซ็นเตอร์ 2 ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110  
โทรศัพท์ 0-7426-2101 โทรสาร 0-7426-2101 กต 9

## จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท มีรายละเอียดดังนี้

**บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)** มีทุนชำระแล้วเป็นเงินทั้งสิ้น 947,000,000 บาท และมีจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด 947,000,000 หุ้น โดยแยกออกเป็น

1. จำนวนหุ้นสามัญ 707,000,000 หุ้น
2. จำนวนหุ้นบุริมสิทธิ 240,000,000 หุ้น

## ข้อมูลของนิติบุคคลที่ SVOA ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

**บริษัท เอซิส คอมพิวเตอร์ จำกัด** โดย SVOA ถือครองหุ้นคิดเป็นร้อยละ 100  
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ 131 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140  
โทรศัพท์ +66 2849 2777, +66 2462 5822, +66 2816 7511

www.asys.co.th

ทุนจดทะเบียน 200,000,000 บาท

ทุนชำระแล้ว 109,000,000 บาท

แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 20,000,000 หุ้น หุ้นละ 10 บาท

(7,000,000 หุ้น ชำระเต็มมูลค่าแล้ว และ 13,000,000 หุ้น ชำระหุ้นละ 3 บาท)

ประกอบธุรกิจ: งานบริการหลังการขายสินค้าไอที

**บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด** โดย SVOA ถือครองหุ้นคิดเป็นร้อยละ 100

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ 1023 เอ็มเอส สยาม ทาวเวอร์ ชั้น 30 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120  
โทรศัพท์ +66 2686 3000, +66 2682 6111, +66 2682 6222

โทรสาร +66 2682 6300

www.d1asia.co.th

ทุนจดทะเบียน 300,000,000 บาท

ทุนชำระแล้ว 300,000,000 บาท

แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 3,000,000 หุ้น ราคาหุ้นละ 100 บาท

ประกอบธุรกิจ: เป็นผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลประมวลผลข้อมูล (Data Center) และบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Management)

**บริษัท ดิจิเทค วัน จำกัด** โดย SVOA ถือครองหุ้นคิดเป็นร้อยละ 100

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ 1023 เอ็มเอส สยาม ทาวเวอร์ ชั้น 30 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120  
โทรศัพท์ +66 2686 3000, +66 2682 6111, +66 2682 6222

โทรสาร +66 2682 6300

www.digitechone.co.th

ทุนจดทะเบียน 100,000,000 บาท

ทุนชำระแล้ว 51,000,000 บาท

แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 1,000,000 หุ้น ราคาหุ้นละ 100 บาท

(20,000 หุ้น ชำระเต็มมูลค่าแล้ว และ 980,000 หุ้น ชำระหุ้นละ 50 บาท)

ประกอบธุรกิจ: New Digital Application เพื่อสถาบันการเงินและหน่วยงานราชการ

**บริษัท ลีส อีท จำกัด (มหาชน)** โดย SVOA ถือครองหุ้นคิดเป็นร้อยละ 35.80

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ 1023 อาคารเอ็มเอสสยามทาวเวอร์ ชั้น 29 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ +66 2163 4260

โทรสาร +66 2163 4291

www.leaseit.co.th

ทุนจดทะเบียน 558,357,230 บาท

ทุนชำระแล้ว 221,449,456 บาท

แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 221,449,456 หุ้น ราคาหุ้นละ 1 บาท

ประกอบธุรกิจ: ให้บริการแฟคเตอริงและให้บริการลีสซิ่ง

**บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน)** โดย SVOA ถือครองหุ้นคิดเป็นร้อยละ 30.48

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ ศูนย์การค้า เดอะ พาลาเดียม เวิลด์ ซุปเปอร์ เลขที่ 555 ชั้น B1, B2,5 ถนนราชปรารภ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ +66 6139 83201

www.itcityonline.com

ทุนจดทะเบียน 366,398,859 บาท

ทุนชำระแล้ว 366,398,859 บาท

แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 366,398,859 หุ้น ราคาหุ้นละ 1 บาท

ประกอบธุรกิจ: ค้าปลีก (Superstore) เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง รวมถึงสินค้าที่เกี่ยวข้องทางด้านไอทีแบบครบวงจร ภายใต้ชื่อทางการค้าว่า “ไอที ซิตี้” ซึ่งเป็นร้านค้าปลีกในรูปแบบไอที ซูเปอร์สโตร์

#### **บริษัท กซ์ พรินท์ติ้ง รีพับลิค จำกัด โดย SVOA** ถือครองหุ้นคิดเป็นร้อยละ 24

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ เลขที่ 65 ถนนพัฒนาการ แขวงประเวศ เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250

www.touch-printing.com

ทุนจดทะเบียน 50,000,000 บาท

ทุนชำระแล้ว 50,000,000 บาท

แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 5,000,000 หุ้น ราคาหุ้นละ 10 บาท

ประกอบธุรกิจ ให้บริการทางด้านการพิมพ์แบบครบวงจร (Printing Service&Solution Provider) ในรูปแบบการดำเนินธุรกิจให้กับผู้ประกอบการด้านสิ่งทอ และสินค้าพรีเมียมในแบบของตัวผู้บริโภคเอง (Customize) ด้วยระบบ Digital Printing แบบครบวงจร เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค

#### **บริษัท เอบีเอส ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด** โดย SVOA ถือครองหุ้นคิดเป็นร้อยละ 20

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ 131 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140

โทรศัพท์ +66 2462 5822, +66 2816 7511, +66 2462 5933

โทรสาร +66 2462 7030

ทุนจดทะเบียน 150,000,000 บาท

ทุนชำระแล้ว 150,000,000 บาท

แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 15,000,000 หุ้น ราคาหุ้นละ 10 บาท

ประกอบธุรกิจ: ให้บริการเช่าอาคารสำนักงาน

#### **บุคคลอ้างอิงอื่น ๆ**

##### **ก. นายทะเบียนหลักทรัพย์**

หุ้นสามัญ

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง

เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0-2009-9000

โทรสาร 0-2009-9991

หุ้นบุริมสิทธิ

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

131 ถนนราษฎร์บูรณะ

แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140

โทรศัพท์ 0-2849-2777, 0-2462- 5822, 0-2462-5933, 0-2816-7511

##### **ข. เลขานุการบริษัทและเลขานุการคณะกรรมการ**

ดร.วิวัฒน์ เตียว ยอง เพ็ง

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

131 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140

โทรศัพท์ 0-2849-2777, 0-2462- 5822, 0-2462-5933, 0-2816-7511



**ค. ที่ปรึกษากฎหมาย**

นางสาวปณัฏฐ์กัญญ์ เจริญพัฒน์

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

131 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140

โทรศัพท์ 0-2849-2777, 0-2462- 5822, 0-2462-5933, 0-2816-7511

โทรสาร 0-2849-2703

**ง. ผู้สอบบัญชี**

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

ชั้น 33 อาคารเลครัชดา 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษกตัดใหม่

แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ 0-2264-9090

โทรสาร 0-2264-0789-90



2

## การกำกับดูแลกิจการ



# นโยบายการกำกับดูแลกิจการ



## ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ ไม่มีรายการข้อพิพาททางกฎหมายที่มีผลต่อสินทรัพย์มากกว่าร้อยละ 5 ของส่วนผู้ถือหุ้น และไม่มีข้อพิพาทที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล โดยคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร มีความมุ่งมั่นให้การบริหารงาน มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีมาตรฐานสากลและเป็นที่ยอมรับ การเคารพสิทธิในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย พร้อมคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม อันจะส่งเสริมให้ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มมูลค่าและผลตอบแทนสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยได้ยึดถือและปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยนโยบายการกำกับดูแลกิจการ มีรายละเอียดครอบคลุมหลักการทั้ง 5 หมวด ดังนี้

## หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น (Rights of Shareholders)

คณะกรรมการบริษัท ให้ความสำคัญกับสิทธิของผู้ถือหุ้น รวมถึงการดูแลและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตน โดยครอบคลุมสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นได้ตามกฎหมาย อย่างทัดเทียมกัน อาทิเช่น สิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ ที่ตนถือครองอยู่ การได้รับส่วนแบ่งกำไรจากกิจการ



การเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น หรือมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน การใช้สิทธิในการออกเสียงลงคะแนน เช่น การเลือกตั้งกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและการกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีการซักถามหรือแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ ที่คณะกรรมการบริษัท ได้รายงานให้ทราบในที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นมีสิทธิออกเสียงตามจำนวนหุ้นที่ถืออยู่ เป็นต้น

คณะกรรมการบริษัท ยังกำหนดให้มีแนวปฏิบัติที่ดีในการส่งเสริมให้สิทธิกับผู้ถือหุ้นนอกเหนือจากสิทธิพื้นฐานโดยไม่ละเมิด จำกัดสิทธิ หรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น ดังนี้

- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อพิจารณากำหนดเป็นระเบียบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้าก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอนของบริษัทฯ กำหนดอย่างชัดเจน รายละเอียดและวิธีการได้เผยแพร่ให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยพร้อมประกาศผ่านเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน
- จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยให้บริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ดำเนินการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้กับผู้ถือหุ้นทุกราย ผู้ถือหุ้นจะได้รับเอกสารประกอบวาระการประชุมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ในเอกสารจะชี้แจงสิทธิของผู้ถือหุ้นในการเข้าประชุมและสิทธิการออกเสียงไว้อย่างชัดเจนในหนังสือเชิญประชุม โดยระบุวัน เวลา สถานที่จัดประชุม และแผนที่บริษัทฯ โดยจะจัดส่งให้ล่วงหน้าก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ไม่น้อยกว่า 7 วันตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งได้เผยแพร่ข้อมูลไว้บนเว็บไซต์บริษัทฯ และได้ลงประกาศหนังสือพิมพ์เรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีให้ทราบล่วงหน้าเป็นเวลา 3 วันติดต่อกันก่อนวันประชุม
- สิทธิผู้ถือหุ้นในการมอบฉันทะให้กรรมการอิสระ หรือบุคคลใด ๆ เข้าร่วมประชุมและลงคะแนนเสียงแทนตน โดยใช้หนังสือมอบฉันทะตามแบบฟอร์มของกระทรวงพาณิชย์ที่บริษัทฯ จัดส่งให้ หรือดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์บริษัทฯ พร้อมจัดเตรียมเอกสารแนบปีในกรณีผู้ถือหุ้นมีการมอบฉันทะ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ
- บริษัทฯ จัดสถานที่ที่เหมาะสมในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี และได้จัดให้มีระบบในการลงทะเบียนเพื่อทำให้ขั้นตอนการลงทะเบียนเป็นไปอย่างรวดเร็ว
- ประธานกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหาร และผู้สอบบัญชี จะเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อตอบข้อซักถามต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้นและเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตั้งคำถามหรือขอคำอธิบายในวาระต่าง ๆ ก่อนการลงมติในวาระใด ๆ
- ให้สิทธิผู้ถือหุ้นเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลโดยการใช้สิทธิออกเสียงแต่ละวาระจะใช้วิธีเก็บบัตรยืนยันลงคะแนนของผู้ถือหุ้นโดยระบบจะนับคะแนนอย่างรวดเร็วและถูกต้อง ทำให้สามารถประกาศผลคะแนนได้ทันทีหลังจบการพิจารณาแต่ละวาระ โดยผู้ถือหุ้นสามารถขอตรวจสอบรายละเอียดได้เมื่อจบการประชุม



- เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และผลการลงคะแนนเสียงของแต่ละวาระ ภายในวันทำการถัดไปผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ตลอดจนจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นที่มีสาระสำคัญถูกต้องและครบถ้วน เพื่อนำส่งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายใน 14 วัน นับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น และเผยแพร่การบันทึกภาพพร้อมเสียงในลักษณะสื่อวิทัศน์ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้

## หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment of Shareholders)

คณะกรรมการบริษัท คำนึงถึงการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันทุกราย ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ โดยการให้เกิดความเท่าเทียมกันอย่างแท้จริง จึงได้กำหนดมาตรการป้องกันการใช้อิทธิพลภายใน ไม่ให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ใช้อิทธิพลภายในเพื่อหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ รวมทั้งเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ อีกทั้งบริษัทฯ ยังเปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันผ่านเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลข่าวสารสำคัญของบริษัทฯ ที่มีการเปลี่ยนแปลง กิจกรรมสำคัญ ๆ ที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้ถือหุ้น รวมถึงสารสนเทศที่บริษัทฯ เปิดเผยตามข้อกำหนดต่าง ๆ โดยภายหลังจากการเปิดเผยต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว ได้นำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

## หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย (Roles of Stakeholders)

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียในกลุ่มต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกันตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่มีกับบริษัทฯ รวมถึงการปฏิบัติตามมาตรฐานสากลต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืนทั้งในด้านสิทธิมนุษยชน การจัดการสิ่งแวดล้อม ฯลฯ โดยได้มีการกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ดังนี้

- ผู้ถือหุ้น: บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล อย่างโปร่งใส ยุติธรรม เพื่อสร้างความเติบโตและผลตอบแทนที่ดีให้ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงสถานะความเสี่ยงในปัจจุบันและอนาคตเพื่อให้เกิดการเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมไปถึงการให้ข้อมูลที่ถูกต้องและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมผ่านช่องทางต่าง ๆ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- ลูกค้า: บริษัทฯ มุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้ามีความพึงพอใจอย่างสูงสุด ตลอดจนมุ่งพัฒนาและรักษาสัมพันธ์ที่ยั่งยืน มีการติดตามวัดผลความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อการพัฒนาปรับปรุงสินค้าและบริการรวมทั้งยังจัดให้มีระบบการควบคุมดูแลการปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้ให้ไว้กับลูกค้าอย่างเคร่งครัด และปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

- คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ: บริษัทฯ มุ่งมั่นในการปฏิบัติต่อคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจอย่างยุติธรรมและเสมอภาค มีการปฏิบัติตามกรอบการแข่งขันทางการค้าที่เสรี สุจริต เป็นธรรม มีจรรยาบรรณ ปฏิบัติภายใต้กรอบของกฎกติกา ไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา และรักษาคำมั่นที่ให้ไว้กับคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจอย่างเคร่งครัด รวมถึงการคัดเลือกคู่ค้าที่มีความโปร่งใส เป็นธรรม มีการชี้แจงและดูแลให้คู่ค้า เคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- เจ้าหนี้: บริษัทฯ มุ่งมั่นในการปฏิบัติตามเงื่อนไข ข้อกำหนดของสัญญา อย่างเสมอภาคและเป็นธรรมต่อเจ้าหนี้ ทุกกลุ่มอย่างเคร่งครัด ทั้งในเรื่องการชำระคืนตามกำหนดเวลา และเงื่อนไขค้ำประกันต่าง ๆ ให้ความสำคัญต่อสิทธิของเจ้าหนี้ เช่น การเปิดเผยสารสนเทศต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยเน้นเรื่องความถูกต้อง อย่างครบถ้วนและรวดเร็ว ความโปร่งใสของข้อมูลที่เปิดเผย ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงิน
- บุคลากร: บริษัทฯ มุ่งมั่นในการปฏิบัติต่อบุคลากรอย่างเป็นธรรม และเคารพสิทธิมนุษยชน เพื่อให้พนักงานได้รับผลตอบแทนที่ยุติธรรมและสวัสดิการที่เหมาะสม เช่น โครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (EJIP) มีการอบรมให้ความรู้ พัฒนาศักยภาพอย่างสม่ำเสมอ มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีการดูแลสุขอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน ส่งเสริมการรักษาและตรวจสุขภาพประจำปี รวมถึงให้ความรู้ด้านการออม สนับสนุนและเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานร่วมกันเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์
- ภาครัฐ: บริษัทฯ มุ่งมั่นในการให้ความสำคัญกับภาครัฐ เช่นเดียวกับผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ โดยการกำหนดแนวทางการปฏิบัติต่อภาครัฐ ในการดำเนินธุรกิจสอดคล้องตามกฎหมาย ภายในขอบเขตที่เหมาะสม บนพื้นฐานของความโปร่งใส ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานราชการทั้งด้านวิชาการและสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ
- ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม: บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ควบคู่กับการเติบโตของบริษัทฯ อย่างยั่งยืน โดยมีการกำหนดกรอบนโยบายและหน่วยงานที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน อีกทั้งยังส่งเสริมให้คนในองค์กรตระหนักถึงการดูแลพัฒนา สร้างจิตสำนึก และรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยการรับฟังความคิดเห็น การเกื้อกูลแบ่งปัน กระจายโอกาสและการแบ่งปันความสุขให้กับชุมชนสังคมผ่านโครงการกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัทฯ รวมถึงการรักษาสิ่งแวดล้อมให้คงอยู่ ส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายในองค์กร ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานมั่นคงของการเติบโตอย่างยั่งยืน

## หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (Disclosure and Transparency)

คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้มีนโยบายการเปิดเผยข้อมูลสำคัญทั้งข้อมูลทางการเงิน และที่ไม่ใช่ทางการเงินต่าง ๆ ตามข้อกำหนดของสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยให้มีสาระสำคัญเพียงพออย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส มีความเท่าเทียม และน่าเชื่อถือ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เช่น โครงสร้างการถือหุ้น การดำเนินธุรกิจ ผลประกอบการ การกำกับดูแลกิจการ นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ รวมทั้งการแจ้งเบาะแสต่อคณะกรรมการในประเด็นเกี่ยวกับการทำผิดกฎหมาย ความถูกต้องของรายงานทางการเงิน โดยมีช่องทางหลากหลายในการเปิดเผยข้อมูลให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ดังนี้

- การเปิดเผยข้อมูล One Report ผลประกอบการทุกไตรมาสและรายปี การดำเนินธุรกิจ และเผยแพร่หนังสือรับรองข้อบังคับบริษัทบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- เปิดเผยข้อมูล กรรมการบริษัทและผู้บริหาร บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง ประวัติส่วนตัว ประวัติการศึกษา ประสบการณ์ การถือครองหุ้นบริษัทฯ และภาพถ่าย
- เปิดช่องทางรับข้อร้องเรียนพร้อมรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือข้อสงสัยจากผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ด้วยความสุจริตและยุติธรรมเท่าเทียมกัน ผ่านทางจดหมายธรรมดาทางไปรษณีย์ หรือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ มายังฝ่ายตรวจสอบภายใน หรือประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ [www.svoa.co.th](http://www.svoa.co.th) หรือโทรศัพท์ +662 849 2701 ต่อฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์

## หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (Board Responsibilities)

คณะกรรมการบริษัท มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลให้กิจการมีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว น่าเชื่อถือสำหรับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ รวมถึงคณะกรรมการบริษัทมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม และเป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและครอบคลุมทั้งด้านการเงิน ด้านการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี อีกทั้งต้องให้สอดคล้องกับกฎหมาย ข้อกำหนด ข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งจัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมเพียงพอ มีกลไกการตรวจสอบภายใน ในการดูแลให้ธุรกิจดำเนินการเป็นไปอย่างโปร่งใส มีการจัดการที่ดี มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอ และการติดตามการบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิมีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในธุรกิจบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 9 ท่าน เป็นกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน อีกทั้งคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละคณะเพื่อการบริหารความเสี่ยงในทุกด้านให้มีความเหมาะสม ติดตาม ดูแล วิเคราะห์ การบริหารความเสี่ยง ในระดับปฏิบัติการแต่ละฝ่ายงานในบริษัทฯ จัดให้มีการประชุมทุกเดือนและให้รายงานผลการบริหารความเสี่ยงให้กับคณะกรรมการบริษัทผ่านการรายงานของ คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบทุกไตรมาส

คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ ได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองแบบทั้งคณะและรายบุคคล อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อทบทวนว่าได้มีการกำกับดูแลที่ดีได้อย่างเพียงพอและเพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนฝ่ายบริหารนำไปพัฒนาบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นรวมทั้งได้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหารประจำปี โดยใช้เป้าหมายและหลักเกณฑ์ในการประเมินที่เชื่อมโยงกับความสำเร็จของแผนกลยุทธ์ เพื่อพิจารณากำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมในการเป็นขวัญกำลังใจการดำเนินงานธุรกิจให้เติบโตต่อเนื่อง

## นโยบายป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ได้มีการกำหนดนโยบายป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในและมาตรการดูแลผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของ บริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ ดังนี้

- กำหนดให้มีการป้องกันการนำข้อมูลของบริษัทฯ ไปใช้โดยกำหนดห้ามหน่วยงานที่ทราบข้อมูลนำข้อมูลไปเปิดเผยต่อหน่วยงาน หรือบุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง กรณีที่พนักงานหรือผู้บริหารนำข้อมูลของบริษัทฯ ไปเปิดเผย หรือนำไปใช้ส่วนตน หรือกระทำการที่อาจขัดแย้งทางผลประโยชน์ ถือเป็นความผิดอย่างร้ายแรงและอาจถูกลงโทษทางวินัย
- กำหนดนโยบายห้ามกรรมการและผู้บริหารใช้ข้อมูลภายในที่มีสาระสำคัญของบริษัทฯ โดย กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานที่ทราบข้อมูลภายใน ควรหลีกเลี่ยง หรืองดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลา 1 เดือนก่อนการเปิดเผยงบการเงินให้แก่สาธารณชน
- ให้ความรู้และความเข้าใจแก่กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ เกี่ยวกับหน้าที่ในการรายงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ตามมาตรา 59 เพื่อให้เป็นไปตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยเรื่องการจัดทำและเปิดเผยรายงานการถือหลักทรัพย์และบทกำหนดโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์โดย คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ
- กรรมการและผู้บริหารจะต้องมีการรายงานการถือหลักทรัพย์ครั้งแรกและรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ โดยจะต้องจัดส่งสำเนาการรายงานดังกล่าวแก่บริษัทฯ ในวันเดียวกับที่รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งกำหนดให้แจ้งภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์และให้แจ้งให้เลขานุการบริษัทรับทราบเพื่อจัดทำบันทึกการเปลี่ยนแปลงและสรุปจำนวนหลักทรัพย์ของ กรรมการและผู้บริหารเป็นรายบุคคลเพื่อนำเสนอให้แก่คณะกรรมการบริษัททราบในการประชุมครั้งถัดไปและให้มีการเปิดเผยข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ในรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (56-1 One report)

## คู่มือจริยธรรมธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัท มีเจตนารมณ์ที่จะส่งเสริมให้บริษัทดำเนินธุรกิจและการบริหารงานอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ปฏิบัติตามกฎหมาย ตลอดจนมีความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม ทั้งเป็นการส่งเสริมระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) โดยยึดหลักความซื่อสัตย์ ความยุติธรรม ความโปร่งใสเป็นสำคัญและมุ่งเน้นการสร้างประโยชน์ที่ดีให้แก่ผู้ถือหุ้น และคำนึงถึงผู้ที่มีส่วนได้เสียโดยรวม บริษัทจึงได้กำหนดจริยธรรมธุรกิจ เพื่อเป็นแนวทางสำหรับกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานพึงปฏิบัติ อันส่งผลให้เกิดภาพพจน์ที่ดีต่อบริษัท ให้กับนักลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้อง และได้รับความเชื่อมั่นจากสังคม ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน สร้างความมั่นคงและมั่นคงทางการเงิน อันเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย

## ขอบเขตการบังคับใช้

คู่มือจริยธรรมธุรกิจฉบับนี้ใช้บังคับสำหรับ บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”)

### 1. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ เคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบกฎเกณฑ์ต่าง ๆ และข้อบังคับของทางราชการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจรวมทั้งระเบียบข้อบังคับของบริษัทโดยได้กำหนดเป็นนโยบาย ดังนี้

1. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับของบริษัทอย่างเคร่งครัด
2. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
3. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานจะต้องปฏิบัติหน้าที่ของตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยคำนึงถึงประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัท
4. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานจะต้องให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแล และรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการฝ่าฝืนหรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่าง ๆ ต่อหน่วยงานนั้น ๆ

### 2. การจัดการกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทฯ คำนึงถึงความสำคัญของนโยบายในข้อนี้เป็นอย่างยิ่ง เพราะหากมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้น อาจทำให้บริษัทประสบปัญหาในการดำเนินธุรกิจได้ จึงได้กำหนดเป็นข้อปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ดังนี้

1. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องหลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับตนเอง ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ ในการติดต่อกับลูกค้าและบุคคลใด ๆ ทั้งนี้ หากจำเป็นต้องมีการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานจะต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทเป็นหลัก
2. หลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันกับตนเองและในกรณีที่เข้าข่ายเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ บริษัทจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทจดทะเบียนอย่างเคร่งครัด

ผู้บริหาร พนักงาน หรือบุคคลในครอบครัว เข้าไปมีส่วนร่วม หรือเป็นผู้ถือหุ้นในกิจการใด ๆ ซึ่งอาจมีผลประโยชน์หรือก่อให้เกิดความขัดแย้งทางธุรกิจต่อบริษัท จะต้องแจ้งให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร สำหรับกรณีที่กรรมการหรือบุคคลในครอบครัวไปกระทำการดังกล่าวจะต้องแจ้งให้ประธานกรรมการทราบเป็นลายลักษณ์อักษร



### 3. การใช้ข้อมูลของบริษัท

บริษัทถือว่าเป็นความรับผิดชอบของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ที่จะต้องใช้ข้อมูลของบริษัทและเก็บรักษาความลับของบริษัทอย่างถูกต้อง จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติ ดังนี้

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จะต้องรับผิดชอบในการเก็บรักษาข้อมูลความลับของบริษัทอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลภายในที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะและมีผลกระทบต่อกิจการหรือราคาตลาด โดยที่กรรมการ ผู้บริหาร (รวมถึง บุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเอง ดังต่อไปนี้ (1) คู่สมรส หรือผู้ที่อยู่กินฉันสามีภรรยา (2) บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (3) นิติบุคคลซึ่งตนเอง บุคคลตาม (1) และ (2) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลดังกล่าว) และพนักงานจะไม่ใช้โอกาสที่ได้จากการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานในการแสวงหาประโยชน์ส่วนตน และในการทำธุรกิจที่แข่งขันหรือเกี่ยวเนื่องกับบริษัท รวมถึงจะไม่ใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ของตนในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท และไม่เปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทต่อคู่แข่งทางธุรกิจแม้พ้นสภาพจากการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทไปแล้ว โดยบริษัทมีวิธีการดูแลป้องกันในการนำข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น ดังนี้

1. กำหนดแจ้งให้กรรมการ และผู้บริหารเข้าใจถึงภาระหน้าที่ในการรายงานการถือครองหลักทรัพย์บริษัทของตนเอง รวมถึงบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเองดังต่อไปนี้ (1) คู่สมรส หรือผู้ที่อยู่กินฉันสามีภรรยา (2) บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (3) นิติบุคคลซึ่งตนเอง บุคคลตาม (1) และ (2) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลดังกล่าว) ตลอดจนรายงานเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 1 ปี

2. กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง (รวมถึงบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเองดังต่อไปนี้ (1) คู่สมรส หรือผู้ที่อยู่กินฉันสามีภรรยา (2) บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (3) นิติบุคคลซึ่งตนเอง บุคคลตาม (1) และ (2) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลดังกล่าว) แจ้งเกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นของบริษัทล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันก่อนทำการซื้อขายหลักทรัพย์ต่อเลขานุการบริษัทหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย



#### 4. ความรับผิดชอบต่อบริษัทและทรัพย์สินของบริษัท

บริษัทถือเป็นความรับผิดชอบของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ที่จะส่งเสริมและรักษาชื่อเสียงของบริษัทและใช้ทรัพย์สินของบริษัทอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินธุรกิจของบริษัทโดยกำหนดเป็นแนวนโยบายในการปฏิบัติ ดังนี้

##### ความรับผิดชอบต่อบริษัท

1. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พึงละเว้นการเสนอ หรือให้ประโยชน์หรือทรัพย์สินใดแก่บุคคลภายนอก เพื่อจูงใจให้บุคคลนั้นกระทำ หรือละเว้นการกระทำใดที่ผิดกฎหมายหรือโดยมิชอบต่อตำแหน่งหน้าที่ของตน
2. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง เพื่อป้องกันความเสียหายต่อผู้มีส่วนได้เสีย และชื่อเสียงของบริษัท
3. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องรักษาเกียรติของตนให้เป็นที่ยอมรับในสังคม วางตัวให้เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ และกาลเทศะ
4. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ควรหลีกเลี่ยงการให้หรือรับของขวัญหรือของกำนัลใด ๆ จากคู่ค้า หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท เว้นแต่เป็นการให้ในเทศกาลหรือประเพณีในมูลค่าที่เหมาะสมและไม่เกี่ยวข้องกับการผูกมัดทางธุรกิจ
5. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ควรหลีกเลี่ยงการให้หรือรับการเลี้ยงรับรองในลักษณะที่เกินกว่าเหตุความสัมพันธ์ปกติจากบุคคลอื่นที่มีธุรกิจเกี่ยวข้องกับบริษัท
6. ห้ามมิให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เรียก หรือรับประโยชน์หรือทรัพย์สินใดที่ส่อไปในทางจูงใจให้ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในทางมิชอบ หรืออาจทำให้บริษัทเสียประโยชน์อันชอบธรรม

## ความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของบริษัท

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จะต้องใช้ทรัพยากรของบริษัทอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดและต้องช่วยกันดูแลมิให้ทรัพย์สินของบริษัทสูญหายหรือถูกทำลาย และเมื่อพบเห็นว่าทรัพย์สินของบริษัทได้รับความเสียหาย จะต้องรายงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป

ต้องไม่ใช้ทรัพย์สินของบริษัทอย่างผิดวิธี หรือใช้ทรัพย์สินเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือกิจการภายนอกซึ่งไม่เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัทเว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากผู้บังคับบัญชาเท่านั้น

ต้องไม่นำทรัพย์สินไปใช้ ขาย ให้ ขอยืม หรือจำหน่ายจ่ายโอนทรัพย์สินของบริษัท โดยไม่ได้รับอนุญาต ไม่ว่าทรัพย์สินนั้นจะมีมูลค่าเท่าไร หรืออยู่ในสภาพแบบใด

ข้อมูลและเอกสารทางธุรกิจเป็นทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท หน่วยงานแต่ละหน่วยงานต้องกำหนดระยะเวลาการเก็บเอกสาร ขึ้นความลับของเอกสารและเก็บรักษาเอกสารดังกล่าวให้ถูกต้องครบถ้วนและสามารถตรวจสอบได้

## 5. การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสียที่บริษัทได้ให้ความสำคัญประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ คู่แข่งทางการค้า สังคมส่วนรวม และสิ่งแวดล้อม

### นโยบายและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

บริษัทตระหนักถึงสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกคน และมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและเต็มความสามารถ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมและยั่งยืน โดยบริษัทได้กำหนดเป็นข้อพึงปฏิบัติ ดังนี้

1. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง จะไม่ใช้ข้อมูลภายในของบริษัท ที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ใด ๆ อันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทได้
2. บริษัทจะเสนอรายงานสภาพและแนวโน้มของบริษัทในอนาคตต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน สม่าเสมอและครบถ้วน ถูกต้องตามความจริง
3. บริษัทเคารพในสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นในการได้รับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของบริษัทที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้น ไม่ว่าจะเป็นการเปิดเผยผลประกอบการ งบการเงิน และข้อมูลอื่น ๆ ตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด
4. บริษัทตระหนักถึงสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกรายในการประชุมผู้ถือหุ้น โดยบริษัทได้ปฏิบัติตามประกาศ ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด
5. บริษัทจะปฏิบัติหน้าที่และดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตัดสินใจในการดำเนินการใด ๆ ด้วยความระมัดระวังและละเอียดรอบคอบ โดยคำนึงถึงความเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นทุกราย

### นโยบายและการปฏิบัติต่อพนักงาน

บริษัทตระหนักในความสำคัญของพนักงานทุกคน เพราะพนักงานมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการบรรลุเป้าหมายของบริษัท บริษัทจึงส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรม และบรรยากาศการทำงานที่ดีในองค์กร โดยกำหนดเป็นข้อพึงปฏิบัติ ดังนี้

1. บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานโดยเคร่งครัด
2. ผู้บริหารพึงปฏิบัติเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องจริยธรรม ศีลธรรม และบทบาทหน้าที่อันดีงาม

3. ผู้บริหารและพนักงาน พึงปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความสุภาพ และให้เกียรติซึ่งกันและกันทั้งต่อหน้าและลับหลัง
4. ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรมแก่พนักงานทุกคนโดยสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท และพิจารณาจากผลปฏิบัติงานของพนักงาน
5. การแต่งตั้งโยกย้ายพนักงาน รวมถึงการให้รางวัลและการลงโทษพนักงาน ต้องกระทำด้วยความเสมอภาคและชัดเจน โดยปฏิบัติด้วยความสุจริตใจและตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถ และความเหมาะสมของพนักงาน
6. ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน โดยเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนอย่างทั่วถึง และเท่าเทียมกัน
7. รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับชั้นอย่างเท่าเทียม
8. หลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ซึ่งไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงาน หรือสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจของพนักงาน
9. ดูแลสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ
10. มีช่องทางให้พนักงานได้ร้องเรียน ในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมตามที่บริษัทกำหนด

### นโยบายและการปฏิบัติต่อลูกค้า

บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างความมั่นใจและความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า เพราะลูกค้าเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่จะทำให้บริษัทบรรลุถึงเป้าหมาย จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ ดังนี้

1. บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของลูกค้าและมุ่งมั่นที่จะสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจสูงสุดให้ลูกค้า โดยให้ลูกค้าได้รับบริการและผลงานที่ดี มีคุณภาพในระดับราคาที่เหมาะสม รวมทั้งรักษาสัมพันธภาพที่ดีและยั่งยืนต่อลูกค้า
2. บริษัทต้องจัดให้มีระบบการบริการที่สร้างความพึงพอใจของลูกค้า โดยปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติ
3. ผู้บริหารและพนักงานต้องจัดระบบรับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ลูกค้าสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการหรือการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยดำเนินการอย่างรวดเร็วและตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างดีที่สุด

### นโยบายและการปฏิบัติต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้

บริษัทคำนึงถึงความซื่อสัตย์ ความเสมอภาค และความเป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจและผลประโยชน์ร่วมกันกับคู่ค้า และจะยึดถือแนวทางในการปฏิบัติที่ดีและเป็นธรรมในการปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ บริษัทจึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ ดังนี้

1. ผู้บริหารและพนักงาน ต้องพัฒนาและรักษาสัมพันธภาพที่ยั่งยืนกับคู่ค้า และสร้างความเชื่อถือซึ่งกันและกัน
2. ผู้บริหารและพนักงาน ต้องจัดระบบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ หรือการดำเนินธุรกิจของบริษัทและดำเนินการอย่างดีที่สุด เพื่อให้คู่ค้าได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็ว
3. ไม่เรียก ไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้
4. ผู้บริหารและพนักงาน ต้องไม่กระทำการโฆษณาที่เป็นเท็จ หรือเจตนาหลอกลวงให้คู่ค้าเข้าใจผิด
5. รักษาและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อเจ้าหนี้โดยเคร่งครัด ทั้งในแง่การชำระหนี้คืน การดูแลรักษาหลักทรัพย์ หลักทรัพย์ค้ำประกัน และเงื่อนไขอื่น ๆ
6. ผู้บริหารต้องบริหารงานเพื่อให้เจ้าหนี้มั่นใจในฐานะทางการเงิน และความสามารถในการชำระหนี้ที่ดีของบริษัท
7. หากมีเหตุที่ทำให้บริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขของคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ได้ บริษัทจะรีบแจ้งให้คู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ทราบโดยเร็วที่สุด เพื่อหาหนทางในการแก้ไขต่อไป
8. บริษัทต้องดำเนินการในการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องและครบถ้วนต่อเจ้าหนี้

## นโยบายการปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

บริษัทมีนโยบายในการแข่งขันทางการค้าและปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าโดยถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด และได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ ดังนี้

1. ประพฤติปฏิบัติตามกรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
2. ไม่ทำลายชื่อเสียงในทางการค้าของคู่แข่งทางการค้า หรือแสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับทางการค้า เพื่อผลประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม
3. ผู้บริหารและพนักงาน ต้องไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นหรือคู่แข่งทางการค้า
4. บริษัทต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นจริง เกี่ยวกับคุณภาพ ลักษณะของสินค้าและบริการในการแถลงข่าว หรือโฆษณาประชาสัมพันธ์ต่อสาธารณะ
5. ไม่ร่วมในการทำสัญญาหรือข้อตกลง อันอาจจะมีผลเป็นการลดหรือจัดการแข่งขันทางการค้าอย่างไม่สมเหตุสมผล

## ความรับผิดชอบต่อสังคม ส่วนรวม และสิ่งแวดล้อม

บริษัทให้ความสำคัญต่อสังคม ส่วนรวม และสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างมาก และมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ส่วนรวม และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งปลูกฝังให้พนักงานทุกคนในบริษัทเป็นพลเมืองที่ดี ทำตนให้เป็นประโยชน์ต่อสังคม ส่วนรวม และสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดข้อพึงปฏิบัติ ดังนี้

1. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ปฏิบัติตนในฐานะพลเมืองที่ดีโดยปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลอย่างเคร่งครัด และให้ความร่วมมือกับภาครัฐอย่างสม่ำเสมอ
2. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องร่วมกันส่งเสริมและสร้างสรรค์สังคม ทั้งในส่วนของการพัฒนาคุณภาพชีวิต ประหยัดพลังงาน รักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อความเจริญก้าวหน้าต่อสังคมโดยรวม
3. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องดูแลป้องกันมิให้การดำเนินงานของบริษัทก่อให้เกิดความเสียหายต่อคุณภาพชีวิตของชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม
4. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องสร้างจิตสำนึกในการรับผิดชอบต่อสังคมในหมู่พนักงานทุกระดับขึ้นอย่างต่อเนื่องและจริงจัง

## 6. การดูแลให้มีการปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจ

เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ที่จะต้องปฏิบัติตามข้อปฏิบัติที่กำหนดไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจอย่างเคร่งครัด รวมทั้งผู้บริหารทุกระดับในองค์กรจะต้องช่วยกันดูแลรับผิดชอบให้ผู้บังคับบัญชาของตนทราบ และปฏิบัติตามคู่มือจริยธรรมธุรกิจฉบับนี้

## 7. การรับเรื่องร้องเรียนด้านบรรษัทภิบาลและจริยธรรมธุรกิจ

บริษัทกำหนดให้เลขานุการบริษัท เป็นหน่วยรับข้อร้องเรียนด้านบรรษัทภิบาลและจริยธรรมธุรกิจโดยตรงไปยังที่อยู่ด้านล่างนี้

เลขานุการ บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

131 ถนนราชบุรีบูรณะ ราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140



## การปฏิบัติตาม code of best practices ของตลาดหลักทรัพย์

คณะกรรมการได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ เนื่องจากเห็นว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจให้มีการเจริญเติบโตที่ยั่งยืน คณะกรรมการบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นและตั้งใจที่จะปฏิบัติตามหลักการดังกล่าว โดยได้กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงการจัดให้มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและเพียงพอ เพื่อกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการบริหารกิจการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และมีการปฏิบัติภายใต้ระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ และกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทฯ ยังได้จัดให้มีการรายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไปเพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป ได้ทราบถึงฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อประโยชน์ในระยะยาวของผู้ถือหุ้นภายใต้กรอบข้อกำหนดของกฎหมายและจริยธรรมทางธุรกิจ

### ความขัดแย้งผลประโยชน์

รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์: คณะกรรมการได้ทราบถึงรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกัน และได้พิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบทุกครั้ง รวมทั้งมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ โดยราคาและเงื่อนไขเสมือนทำรายการกับบุคคลภายนอก (Arm's Length Basis) และได้เปิดเผยรายละเอียด มูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผล/ความจำเป็น ไว้ในหัวข้อรายงานระหว่างกันแล้ว

### นโยบายและวิธีการดูแลผู้บริหารในการใช้ข้อมูลภายใน

1. กำหนดให้ผู้บริหารรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535
2. กำหนดนโยบายอย่างเข้มงวดในการป้องกันไม่ให้ผู้บริหาร กรรมการ และพนักงานนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อผลประโยชน์ของตน ข้อมูลภายในที่สำคัญจะเปิดเผยต่อบุคคลที่เกี่ยวข้องเท่านั้น เช่น ผู้ตรวจสอบบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย เป็นต้น บริษัทฯ จะเปิดเผยข้อมูลให้กับผู้ถือหุ้นเฉพาะเรื่องและในเวลาที่เหมาะสมเท่านั้น

### มาตรการโทษ

หากเกิดกรณีการใช้ข้อมูลภายในไปในทางที่ไม่สมควร ฝ่ายบริหารจะมีบทลงโทษบุคคลผู้นั้นตามความรุนแรงของการกระทำผิด เช่น ในการพิจารณาผลงานเพื่อจัดสรรส่วนแบ่งกำไร ณ สิ้นปี การย้ายสังกัดพนักงานไม่ให้เข้าถึงข้อมูลสำคัญ การออกหนังสือตักเตือน เป็นต้น

### นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าทรัพยากรบุคคลเป็นสิ่งที่มีความสำคัญที่สุดที่มีส่วนในการผลักดันองค์กรให้เจริญรุดหน้า บริษัทฯ จึงเน้นในการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ จะจัดให้มีการอบรมในหัวข้อต่าง ๆ ของทุกตำแหน่ง เพื่อเพิ่มทักษะความรู้ ความสามารถ ปฏิบัติงาน สู้สภาพกายและใจตลอดจนศักยภาพในการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมุ่งเน้นพัฒนาองค์กรไปสู่ความเป็น “องค์กรแห่งการเรียนรู้” ตอบสนองลูกค้าและสังคมต่อไป

## นโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) มีความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยไม่ยินยอมรับการทุจริตและคอร์รัปชันใด ๆ ทั้งสิ้น และทั้งนี้ได้กำหนดให้บริษัทรวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจทุกหน่วยงาน ดำเนินการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยให้ความสำคัญกับความโปร่งใส และคำนึงถึงความซื่อสัตย์สุจริตในการติดต่อทำธุรกรรมกับเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อหลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจส่งผลกระทบต่อ การกระทำที่ไม่เหมาะสมและขัดแย้งต่อหลักการบริหารจัดการที่ดี รวมทั้งต่อต้านการให้หรือการรับสินบนต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกหรือผลประโยชน์ทางธุรกิจของบริษัท และมีการกำหนดบทลงโทษทางวินัยแก่ผู้ที่กระทำความผิดดังกล่าว

### 1. นโยบายทางด้านการเมือง

บริษัทฯ มีแนวปฏิบัติทางด้านการเมือง ดังนี้

- 1.1 ใช้สิทธิของตนเองในฐานะพลเมืองดีตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 1.2 ไม่เข้าร่วมกิจกรรมใด ๆ และไม่แสดงความคิดเห็นใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเข้าใจว่า บริษัทมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือให้การสนับสนุนพรรคการเมืองใดพรรคการเมืองหนึ่งหรือกลุ่มพลังใดกลุ่มพลังหนึ่ง อันอาจนำไปสู่ความไม่สามัคคีปรองดองภายในบริษัทและประเทศชาติ
- 1.3 ไม่ใช้ทรัพย์สินของบริษัทเพื่อสนับสนุนพรรคการเมืองใดพรรคการเมืองหนึ่ง หรือกลุ่มพลังใดกลุ่มพลังหนึ่ง เพื่อแลกกับสิทธิพิเศษหรือผลประโยชน์อันมิชอบ

### 2. นโยบายการให้และการรับของกำนัล

- 2.1 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พึงหลีกเลี่ยงการรับของกำนัลทั้งที่เป็นตัวเงินและมีใช้ตัวเงินจากคู่ค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท เว้นแต่ในเทศกาลหรือประเพณีนิยม
- 2.2 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่รับเงินหรือประโยชน์ตอบแทนใด ๆ เป็นการส่วนตัวจากลูกค้า คู่ค้าของบริษัทหรือจากบุคคลใดอันเนื่องมาจากการทำงานในนามบริษัท
- 2.3 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จะต้องไม่ให้หรือกั๊ยืมเงินหรือเรียไ้เงิน สิ่งของจากลูกค้าหรือผู้ทำธุรกิจกับบริษัท เว้นแต่เป็นการกู้ยืมเงินจากธนาคารหรือสถาบันการเงินในฐานะของลูกค้าของธนาคาร หรือสถาบันการเงิ่ดังกล่าว
- 2.4 การให้หรือการรับเงินบริจาคหรือเงินสนับสนุนต้องเป็นไปอย่างโปร่งใสและถูกต้องตามกฎหมาย โดยต้องมั่นใจว่าเงินบริจาคหรือเงินสนับสนุนไม่ได้ถูกนำไปใช้เพื่อเป็นข้ออ้างในการให้หรือการรับสินบน
- 2.5 บริษัทไม่มีนโยบายเสนอเงิน สิ่งจูงใจ ของกำนัล สิทธิประโยชน์พิเศษ ในรูปแบบใด ๆ แก่ลูกค้า คู่ค้าของบริษัท หน่วยงานภายนอกทั้งของรัฐและเอกชน หรือบุคคลใด ๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งธุรกิจ ยกเว้นการให้การเลี้ยงรับรองทางธุรกิจตามประเพณีนิยม ส่วนลดการค้าและโครงการส่งเสริมการขายของบริษัท

### 3. นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดหรือข้อร้องเรียน

บริษัทมีความมุ่งมั่น ส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง โปร่งใส ยุติธรรมและสามารถตรวจสอบได้ โดยสอดคล้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้จัดทำนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดหรือข้อร้องเรียน (Whistle Blowing) เพื่อให้มั่นใจว่าผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ทำหน้าที่ดูแลและให้คำแนะนำตลอดจนสอดส่องพฤติกรรมต่าง ๆ ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานให้เป็นไปโดยถูกต้อง โดยผู้มีส่วนได้เสีย สามารถแจ้งร้องเรียนการกระทำที่อาจทำให้เกิดความสงสัยได้ว่าเป็นการทุจริตหรือคอร์รัปชัน ที่เกิดขึ้นกับบริษัท โดยทางตรง หรือทางอ้อม บริษัทมีกลไกในการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส หรือให้ข้อมูล และให้ความสำคัญกับการเก็บรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนไว้เป็นความลับ การแจ้งเบาะแสการกระทำผิดหรือข้อร้องเรียน สามารถดำเนินการโดยผ่านช่องทางการรับเรื่องที่ได้กำหนดไว้ ดังนี้

#### 1) จัดหมายเป็นลายลักษณ์อักษร ส่งไปรษณีย์มาที่:

นายอนันต์ ตังทัตสวัสดิ์ (กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ)

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

1032 อาคารเอ็มเอส สยามทาวเวอร์ ชั้น 31 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา

กรุงเทพฯ 10120

#### 2) จัดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

auditreport@svoa.co.th

ผู้ร้องเรียนจะต้องระบุรายละเอียดของเรื่องที่จะแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน พร้อมชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้สะดวก

รายละเอียดในการร้องเรียนทั้ง 2 ช่องทางดังกล่าว จะส่งถึงประธานกรรมการตรวจสอบโดยตรง

## โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ คณะกรรมการ คณะกรรมการชด้อย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ



### โครงสร้างคณะกรรมการของบริษัทฯ

1. คณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งทำหน้าที่บริหารกิจการของบริษัทฯ
2. คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งมีขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ในการช่วยปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ
3. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน การแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เพื่อส่งเสริมหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยรับผิดชอบในการกำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการบริษัท และกรรมการชด้อย่อย รวมทั้งสรรหา คัดเลือกและเสนอบุคคลที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทและพิจารณาค่าตอบแทนสำหรับกรรมการบริษัท ตลอดจนการปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี

## คณะกรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยกรรมการจำนวน 9 ท่าน ดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
1. นายมนู เลียวไพโรจน์	ประธานกรรมการ, กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบและประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
2. นายอนันต์ ดังทนต์สวัสดิ์	ประธานกรรมการตรวจสอบ, กรรมการอิสระและกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
3. ดร. ประพนธ์ ภาสุยัค	กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบและกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
4. นางสาวกุลภา อิงค์ธนศ	กรรมการ
5. นายปิง เทียง ฮวี	กรรมการ
6. ดร. วิวัฒน์ เตียว ยอง เฟ็ง	กรรมการ
7. นายเฮนรี่ โก๊ะ	กรรมการ
8. นายกฤษ กุลธชาไพศาล	กรรมการ
9. นายอนันต์พล นนทพันธุ์	กรรมการ

## การด่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ มีจำนวน 9 ท่าน ประกอบด้วย

### • กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 4 ท่าน ประกอบด้วย

- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| 1. นางสาวกุลภา อิงค์ธนศ       | กรรมการผู้จัดการกลุ่มธุรกิจช่องทางการจัดจำหน่าย  |
| 2. ดร. วิวัฒน์ เตียว ยอง เฟ็ง | ผู้อำนวยการบริหารฝ่ายบัญชีและการเงิน             |
| 3. นายอนันต์พล นนทพันธุ์      | ผู้อำนวยการบริหารกลุ่มธุรกิจช่องทางการจัดจำหน่าย |
| 4. นายกฤษ กุลธชาไพศาล         | ผู้อำนวยการบริหารกลุ่มธุรกิจโครงการไอที          |

### • กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน ประกอบด้วย

1. นายปิง เทียง ฮวี
2. นายเฮนรี่ โก๊ะ

### • กรรมการที่เป็นอิสระ 3 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 33.3 ของกรรมการทั้งคณะประกอบด้วย

1. นายมนู เลียวไพโรจน์  
(ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการที่ไม่มีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัท)
2. ดร. ประพนธ์ ภาสุยัค
3. นายอนันต์ ดังทนต์สวัสดิ์



## ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดการบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นที่ชอบด้วยกฎหมายด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยขอสรุปอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบที่สำคัญได้ดังนี้

1. จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปี ภายใน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ
2. จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง
3. จัดให้มีการทำงานแสดงฐานะการเงินและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของบริษัทฯ ณ วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ ซึ่งผู้สอบบัญชีตรวจสอบแล้วและผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ

4. คณะกรรมการบริษัทอาจมอบอำนาจให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติกรอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการบริษัทได้โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการบริษัท หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร และภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการบริษัทอาจยกเลิกเพิกถอนเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจหรืออำนาจนั้น ๆ ได้เมื่อเห็นสมควร

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทอาจมอบอำนาจให้คณะผู้บริหาร มีอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่าง ๆ โดยมีรายละเอียดการมอบอำนาจตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะผู้บริหาร ซึ่งการมอบอำนาจนั้น ต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้คณะผู้บริหารสามารถพิจารณาอนุมัติรายการที่คณะผู้บริหารหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดทำกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติไว้แล้ว

5. กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนงานและงบประมาณของบริษัทฯ ควบคุมกำกับดูแลการบริหารและการจัดการของคณะผู้บริหารให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย เว้นแต่ในเรื่องดังต่อไปนี้ คณะกรรมการบริษัทต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การเพิ่มทุน การลดทุน การออกหุ้นกู้ การขายหรือโอนกิจการของบริษัทฯ ทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น หรือการซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่นมาเป็นของบริษัทฯ การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับ เป็นต้น

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังมีขอบเขตหน้าที่ในการกำกับดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ เช่น การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและการซื้อหรือขายทรัพย์สินที่สำคัญตามกฎหมายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

6. พิจารณาโครงสร้างการบริหารงาน แต่งตั้งคณะผู้บริหาร กรรมการผู้จัดการ และคณะกรรมการอื่นตามความเหมาะสม
7. ติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานและงบประมาณอย่างต่อเนื่อง
8. กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทเอกชนหรือบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ตนหรือเพื่อประโยชน์ผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง
9. กรรมการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาที่บริษัทฯ ทำขึ้นหรือถือหุ้นหรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือ

## วาระการดำรงตำแหน่ง

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง บริษัทฯ มีการเสนอชื่อกรรมการของบริษัทฯ ที่จากตำแหน่งตามวาระ 1 ใน 3 ของกรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรก และปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทฯ หากกรรมการมิได้ตกลงกันเองเป็นวิธีอื่นให้ใช้วิธีจับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลัง ๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานสุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่งกรรมการที่ออกตามวาระนั้นอาจถูกเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้

## การประชุมคณะกรรมการบริษัท

บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปี ภายใน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัทฯ และมีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยกำหนดวันประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี และอาจมีการประชุมวาระพิเศษตามความจำเป็น ในการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัท ประธานกรรมการบริษัทและประธานกรรมการบริหารจะเป็นผู้ดูแลให้ความเห็นชอบกำหนดวาระการประชุม เลขานุการบริษัททำหน้าที่จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมไปให้กรรมการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษามาก่อนล่วงหน้า

ประธานกรรมการ ทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุม มีหน้าที่ดูแลและจัดสรรเวลาแต่ละวาระให้อย่างเพียงพอสำหรับกรรมการที่จะอภิปราย แสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ ในประเด็นที่สำคัญ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรม รวมทั้งให้ฝ่ายบริหารที่เกี่ยวข้องนำเสนอข้อมูลประกอบการอภิปรายปัญหาสำคัญ เลขานุการบริษัททำหน้าที่ในการจดบันทึก และจัดทำรายงานการประชุมภายใน 14 วัน จัดเก็บรายงานการประชุม เอกสารประกอบการประชุม สนับสนุนติดตามให้คณะกรรมการบริษัทฯ สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องคำตอบแทนกรรมการบริษัท

## คำตอบแทนกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทกำหนดคำตอบแทนกรรมการอย่างชัดเจนและโปร่งใสและเพียงพอในการจูงใจที่จะดูแลและรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติตามที่ต้องการ กรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการตรวจสอบได้รับคำตอบแทนเพิ่มเติมตามความเหมาะสม ทั้งนี้ การพิจารณาคำตอบแทนทั้งหมดดังกล่าว จะดูตามความเหมาะสมของประสิทธิภาพ ความสำเร็จ ความสามารถและความชำนาญของกรรมการ โดยดูจากค่าเฉลี่ยรายได้ของอุตสาหกรรมเดียวกัน

คำตอบแทนผู้บริหาร พิจารณาเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลปฏิบัติของผู้บริหารแต่ละท่าน

## การจัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อย

บริษัทฯ ได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อย คือ คณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ช่วยศึกษาและกลั่นกรองงานของคณะกรรมการบริษัท

## ข้อมูลเกี่ยวกับกรรมการชุดย่อย

บริษัทฯ ได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อย คือ คณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ช่วยศึกษา ตรวจสอบและกลั่นกรองงานของคณะกรรมการ และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน โดยรับผิดชอบในการกำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนกรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อย รวมทั้งสรรหา คัดเลือกและเสนอบุคคลที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทและพิจารณาคำตอบแทนสำหรับกรรมการบริษัท ตลอดจนการปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี

## คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบเป็นส่วนหนึ่งของคณะกรรมการบริษัท โดยแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 ท่าน และอย่างน้อย 1 ท่าน ต้องมีความรู้ด้านบัญชี/การเงิน โดยกรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติเกี่ยวกับความเป็นอิสระ ตามประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายในของบริษัทฯ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ เรื่องคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอโดยประสานงานกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหาร ที่รับผิดชอบ จัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบอาจเสนอแนะให้ผู้สอบบัญชี สอบทานหรือตรวจสอบรายการใด ๆ ที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญในระหว่างการตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ ได้

2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบ ในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน

3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอ คำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย และ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าว ต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- 6.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
- 6.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
- 6.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
- 6.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
- 6.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 6.6 จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
- 6.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตาม กฎบัตร (Charter)
- 6.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับ มอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทฯ มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

8. รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำอย่างน้อยไตรมาส ละ 1 ครั้ง

## คุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. เป็นกรรมการซึ่งอาจถือหุ้นของบริษัทฯ ได้ แต่ต้องไม่เกินร้อยละ 1 ของหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด
2. เป็นกรรมการที่ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน พนักงาน ลูกจ้าง หรือที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำในบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
3. เป็นกรรมการที่เป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจควบคุม
4. ต้องไม่เป็นญาติสนิทหรือเป็นบุคคลซึ่งรับหรือมีผลประโยชน์ร่วมกับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม
5. เป็นผู้ซึ่งไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีสาระสำคัญกับบริษัทฯ ซึ่งสามารถมีอิทธิพลต่อการแสดงความคิดเห็นที่เป็นอิสระ
6. ต้องไม่เป็นลูกจ้างหรือพนักงานที่ได้รับเงินเดือนประจำในช่วง 2 ปีก่อนดำรงตำแหน่ง
7. ไม่เป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพ (เช่น ผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย)
8. ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีนัยสำคัญอันอาจมีผลทำให้ไม่สามารถทำหน้าที่ได้อย่างเป็นอิสระ (เช่น การซื้อขาย วัตถุดิบ สินค้า บริการ การยืม ให้กู้ยืมเงิน) พร้อมระบุขนาดของรายการด้วย (ถ้ามี)

## วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 1 ปี รวมทั้งการแต่งตั้งเพิ่มและถอดถอนจากกรรมการตรวจสอบ กรรมการตรวจสอบที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกได้ การลาออกของกรรมการตรวจสอบ ให้ยื่นใบลาออกต่อประธานกรรมการบริษัทล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัติพร้อมส่งสำเนาหนังสือลาออกให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทราบ

ในกรณีตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลงเพราะเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนทดแทนบุคคลที่ลาออก โดยบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการตรวจสอบที่ตนแทน พร้อมแจ้งให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทราบ

## การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

1. ให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เพื่อพิจารณางบการเงินรายไตรมาสและเรื่องอื่น ๆ ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบอาจเรียกประชุมเป็นกรณีพิเศษ เพื่อพิจารณาเรื่องจำเป็นเร่งด่วนอื่น ๆ ตามแต่จะเห็นสมควร
2. ในการเรียกประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ให้ประธานคณะกรรมการตรวจสอบหรือเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคำสั่งของประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ส่งหนังสือนัดประชุมไปยังกรรมการตรวจสอบไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วนจะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่น หรือกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้
3. ให้ประธานคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้รายงานผลการประชุมต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทในคราวถัดไปเพื่อทราบทุกครั้ง
4. เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนน



### คณะกรรมการบริหารของบริษัท

คณะผู้บริหารมีอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการบริหารงานในเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติธุระและงานบริหารของบริษัทฯ กำหนดนโยบาย แผนธุรกิจ งบประมาณ โครงสร้างการบริหารงาน และอำนาจการบริหารงานต่าง ๆ ของบริษัทฯ หลักเกณฑ์ในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจเพื่อเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติและ/หรือให้ความเห็นชอบ รวมตลอดถึงการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ตามนโยบายที่กำหนด โดยสรุปอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญได้ดังนี้

1. พิจารณาเรื่องการจัดสรรงบประมาณประจำปีตามที่ฝ่ายจัดการเสนอก่อนที่จะนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ให้รวมถึงการพิจารณาอนุมัติการเปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติมงบประมาณรายจ่ายประจำปีในระหว่างที่ไม่มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทและให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อทราบในที่ประชุมคราวต่อไป
2. อนุมัติการใช้จ่ายเงินลงทุนที่สำคัญ ๆ ที่ได้กำหนดไว้ในงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท หรือ ตามที่คณะกรรมการบริษัทได้เคยมีมติอนุมัติในหลักการไว้แล้ว
3. เป็นคณะที่ปรึกษาฝ่ายจัดการในเรื่องเกี่ยวกับนโยบายด้านการเงิน การตลาด การบริหารงานบุคคล และด้านการปฏิบัติการอื่น ๆ
4. จัดสรรเงินบำเหน็จรางวัลซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้วแก่พนักงานหรือลูกจ้างของบริษัทฯ หรือบุคคลใด ๆ ที่กระทำการกิจการให้บริษัทฯ

ทั้งนี้ อำนาจของคณะผู้บริหารจะไม่รวมถึงการอนุมัติรายการใดที่อาจมีความขัดแย้ง หรือรายการใดที่คณะผู้บริหารหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคณะผู้บริหารมีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยตามกฎหมายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติรายการดังกล่าวตามที่ข้อบังคับของบริษัทฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด



## คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ การสรรหากรรมการบริษัท

การคัดเลือกบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท ซึ่งมีใช้เป็นการแต่งตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่าง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน จะทำหน้าที่คัดเลือกและเสนอบุคคลที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท โดยเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาและเสนอ ต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการบริษัท ต่อไป หากกรณีเป็นการแต่งตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่าง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะคัดเลือกและเสนอบุคคลที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งกรรมการบริษัท ต่อไป

### สิทธิของผู้ถือหุ้นในการแต่งตั้งคณะกรรมการ

ในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และสิทธิการ ดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นมีคะแนนเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถืออยู่ หนึ่งหุ้นเท่ากับ 1 คะแนนเสียง
2. ผู้ถือหุ้นแต่ละท่านจะต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. บุคคลซึ่งได้รับคะแนนสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา หากคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้นให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

### การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

การคัดเลือกบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ แม้ปัจจุบันยังไม่ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา แต่คณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาคัดเลือกกรรมการโดยใช้หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา โดยคณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกตามเกณฑ์คุณสมบัติตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 นอกจากนี้ยังเน้นถึงประสบการณ์ ความรู้ และความสามารถ โดยเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้ง

### การอบรมและพัฒนาความรู้กรรมการบริษัท

กรรมการบริษัทที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่แต่ละท่านจะได้รับทราบข้อมูลของบริษัทฯ กฎระเบียบและข้อมูลธุรกิจของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอ ก่อนปฏิบัติหน้าที่ และกรรมการจะได้รับการอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยให้กรรมการบริษัทฯ สามารถทำหน้าที่และกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ

### การดูแลเรื่องการใช้อข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดูแลการใช้อข้อมูลภายใน ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ความซื่อสัตย์สุจริตในการดำเนินธุรกิจ และเพื่อให้แน่ใจว่านักลงทุนในหลักทรัพย์บริษัทฯ ได้รับสารสนเทศที่เชื่อถือได้อย่างเท่าเทียมและทันทั่วทั้ง บริษัทฯ จึงได้กำหนดระเบียบการกำกับดูแลการใช้อข้อมูลภายใน และระเบียบการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานให้สอดคล้องกับกฎหมายเกี่ยวกับหลักทรัพย์ และมุ่งเน้นความโปร่งใสในการประกอบธุรกิจ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับต้องไม่ใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ ที่มีสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ อันนำมาซึ่งผลประโยชน์ของตนเองและผู้อื่น โดยให้หลีกเลี่ยงหรืองดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วง 1 เดือนก่อนวันเปิดเผยงบการเงินต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- กรรมการและผู้บริหาร มีหน้าที่รายงานการถือครองหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกครั้งที่มีการประชุมคณะกรรมการบริษัท

- บริษัทฯ มีหน้าที่เปิดเผยสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สำคัญของบริษัทฯ ให้สาธารณชนทราบโดยทันทีและอย่างทั่วถึง โดยผ่านสื่อและวิธีการที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และนโยบายการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ กำหนด และผ่านสื่ออื่น ๆ ของประชาสัมพันธ์ เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลข่าวสารได้เข้าถึงนักลงทุนทุกกลุ่มอย่างทันทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ มีกฎระเบียบการรักษาความปลอดภัยทางด้านคอมพิวเตอร์และข้อมูลสารสนเทศอย่างเข้มงวด เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญถูกเปิดเผย กรณีที่กรรมการ ผู้บริหารนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้ในทางมิชอบ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดบทลงโทษ หากผู้ใดฝ่าฝืนจะถือเป็นความผิดอย่างร้ายแรงและอาจถูกลงโทษทางวินัยและตามที่กฎหมายกำหนด ฝ่ายบริหารจะมีบทลงโทษบุคคลผู้นั้นตามความรุนแรงของการกระทำผิด เช่น ในการพิจารณาผลงานเพื่อจัดสรรส่วนแบ่งกำไร ณ สิ้นปี การย้ายสังกัดพนักงานไม่ให้เข้าถึงข้อมูลสำคัญ การออกหนังสือตักเตือน เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จำกัดการเข้าถึงข้อมูลภายในซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน แต่เพียงผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีและการเงิน

### การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า

เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลสามารถตรวจสอบระหว่างกันได้อย่างเหมาะสม บริษัทฯ ได้ส่งกรรมการหรือผู้บริหารเข้าไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า เพื่อดูแลอย่างใกล้ชิดและยังมีการติดตามการดำเนินงานของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้าอย่างสม่ำเสมอ

### การประชุมกรรมการ

คณะกรรมการมีกำหนดประชุมโดยปกติเป็นประจำทุก 3 เดือนและมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงจะครบองค์ประชุมและสามารถดำเนินการประชุมเพื่อลงมติในที่ประชุมได้ ตามข้อบังคับของบริษัท ข้อ 24 โดยมีการกำหนดวาระที่ชัดเจนและมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำในทุกปี คณะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจะจัดให้มีการประชุมโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมทุกไตรมาสเพื่อพิจารณา

รายชื่อ	วาระการดำรงตำแหน่ง	การประชุมวาระปกติ	จำนวนวันขาดประชุม
1. นายมนู เลียวไพโรจน์	หมายเหตุ (*)	4	0
2. นายปิง เทียง ฮวี	หมายเหตุ (*)	3	1
3. นายเฮนรี โก๊ะ	หมายเหตุ (*)	4	0
4. นางสาวกุลภา อิงค์เนศ	หมายเหตุ (*)	4	0
5. ดร. วิวัฒน์ เตียว ยอง เฟ็ง	หมายเหตุ (*)	4	0
6. นายกฤษ กุลธชาไพศาล	หมายเหตุ (*)	4	0
7. นายอนันต์พล นนทพันธุ์	หมายเหตุ (*)	4	0
8. นายอนันต์ ตังกิตสวัสดิ์	หมายเหตุ (*)	4	0
9. ดร. ประพนธ์ พาสงยัด	หมายเหตุ (*)	4	0

หมายเหตุ (\*) ในข้อบังคับของบริษัทฯ ไม่ได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ แต่กำหนดว่าในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของทุกปีจะต้องมีกรรมการผลัดเปลี่ยนกันออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ทั้งหมด กรรมการที่ออกจากการนี้อาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ได้

### กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

“ดร. วิวัฒน์ เตียว ยอง เฟ็ง ลงลายมือชื่อร่วมกับ นายปิง เทียง ฮวี หรือ นายเฮนรี โก๊ะ หรือ นายกฤษ กุลธชาไพศาล หรือ นางสาวกุลภา อิงค์เนศ และประทับตราสำคัญของบริษัทฯ หรือ นางสาวกุลภา อิงค์เนศ ลงลายมือชื่อร่วมกับ นายปิง เทียง ฮวี หรือ นายเฮนรี โก๊ะ หรือ นายกฤษ กุลธชาไพศาลและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ”

จำนวนกรรมการที่มาจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ แต่ละกลุ่ม ประกอบด้วย 2 กลุ่ม คือ

#### 1. กรรมการที่เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นของ Keppel Telecommunications & Transportation Ltd (Shareholding via Apsilon Ventures Pte Ltd and via BNP PARIBAS WEALTH MANAGEMENT SINGAPORE BRANCH)

- 1.1 นายปิง เทียง ฮวี
- 1.2 นายเฮนรี โก๊ะ
- 1.3 ดร. วิวัฒน์ เตียว ยอง เฟ็ง

#### 2. กรรมการที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นของนายมินทร์ อิงค์เนศ

- 2.1 นางสาวกุลภา อิงค์เนศ
- 2.2 นายกฤษ กุลธชาไพศาล
- 2.3 นายอนันต์พล นนทพันธุ์

## คำตอบแทนผู้บริหาร

- คำตอบแทนกรรมการ: บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใสโดยคำตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรมและสูงเพียงพอที่จะดึงดูดและรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติที่ต้องการและได้ขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว กรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มมากขึ้น ได้รับคำตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายเพิ่มมากขึ้น

- คำตอบแทนผู้บริหาร: คำตอบแทนผู้บริหารเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลการดำเนินงานของผู้บริหารแต่ละท่าน โดยฝ่ายทรัพยากรบุคคลด้วยความเห็นชอบของกรรมการผู้จัดการเป็นผู้พิจารณาและนำเสนอจำนวนคำตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติขั้นสุดท้าย

- จำนวนคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร: ในปี 2564 และ 2563 บริษัทฯ ได้จ่ายคำตอบแทนต่าง ๆ ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร มีรายละเอียดดังนี้

## คำตอบแทนที่เป็นตัวเอนกรรมการ

ชื่อ	ตำแหน่ง	คำตอบแทนประจำปี 2564	คำตอบแทนประจำปี 2563
1. นายมนู เลียวไพโรจน์	ประธานกรรมการ, กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	2,415,000	2,505,000
2. นายปิย เทียจ ฮวี	กรรมการ	-	-
3. นายเอนรี โก๊ะ	กรรมการ	-	-
4. นางสาวกุลภา อีร์ธเนศ	กรรมการ	-	-
5. ดร. วิวัฒน์ เตียชว ยอง เพ็ง	กรรมการ	-	-
6. นายกฤษ กุลธชาไพศาล	กรรมการ	-	-
7. นายอนันต์พล นนทพันธ์	กรรมการ	-	-
8. นายอนันต์ ตังกัตสวัสดี	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	855,000	923,000
9. ดร. ประพนธ์ พาสุยชิด	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	495,000	576,000

หมายเหตุ: ลำดับที่ 2-7 ไม่ได้รับคำตอบแทนเนื่องจากเป็นกรรมการที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่

## กรรมการบริหารและผู้บริหาร ของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ

	ปี 2564		ปี 2563	
	จำนวนราย	จำนวนเงินรวม (บาท)	จำนวนราย	จำนวนเงินรวม (บาท)
เงินเดือน	4	11,485,440	5	11,713,600
โบนัส	4	4,500,000	3	3,340,000
ค่าตอบแทนอื่น	4	325,392	5	400,392
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	3	546,072	5	395,430
เงินประกันสังคม	4	25,500	5	29,250
<b>รวม</b>		<b>16,882,404</b>		<b>15,878,672</b>

## บุคลากร

### จำนวนพนักงานทั้งหมด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ และบริษัทในเครือ รวมบริษัทที่ร่วมลงทุน มีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 2,065 คน เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 734 คน คิดเป็นร้อยละ 55.15% โดยบริษัทฯ ได้ควมรวบระหว่างไอทีซีดี และซีเอสซี เข้าด้วยกัน พยายามควบคุมการรับคนเข้าทำงานให้เป็นไปตามนโยบายการบริหารงานอย่างรัดกุม ปรับให้พนักงานทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และหลากหลาย ทั้งนี้เนื่องจากสภาพเศรษฐกิจโลกที่อยู่ในภาวะผันผวน

### จำนวนพนักงานในสายงานหลัก

1. บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)	จำนวน	412 คน
2. บริษัท เอซิส คอมพิวเตอร์ จำกัด	จำนวน	115 คน
3. บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด	จำนวน	220 คน
4. บริษัท ดิจิเทค วัน จำกัด	จำนวน	7 คน
5. บริษัท สีส อีท จำกัด (มหาชน)	จำนวน	70 คน
6. บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)	จำนวน	1,161 คน
7. บริษัท ทชปรีนทีดิง รีพับลิค จำกัด	จำนวน	80 คน
<b>รวม</b>	<b>จำนวน</b>	<b>2,065 คน</b>



## ผลตอบแทนรวมของพนักงานสามารถแยกตามลักษณะผลตอบแทนดังนี้

	ปี 2564 (บาท) เอสวีโอเอและบริษัทในเครือ	ปี 2563 (บาท) เอสวีโอเอและบริษัทในเครือ
เงินเดือน	305,306,335	287,312,272
โบนัส	31,196,692	24,643,512
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	9,962,028	9,418,278
เงินประกันสังคม	3,937,447	5,025,262
อื่น ๆ	57,666,711	49,333,804
<b>รวม</b>	<b>408,069,213</b>	<b>375,733,128</b>

เฉพาะผลตอบแทน เอสวีโอเอ, ดาต้าวัน เอเชีย, ดิจิทัล วัน, เอสซี คอมพิวเตอร์

## เหตุผล / นโยบาย กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานอย่างมีนัยสำคัญหรือมีข้อพิพาททางด้านการงานในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

- ไม่มี

## ข้อมูลสำคัญอื่น ๆ

### ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี

บริษัทฯ จ่ายค่าสอบบัญชีให้กับบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งเป็นสำนักงานสอบบัญชีซึ่งผู้สอบบัญชีประจำปี 2565 สังกัด รวมทั้งบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 2,170,000 บาท

# รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ



## สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยเชื่อมั่นว่าระบบและการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นปัจจัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท โดยมีเนื้อหาครอบคลุมหลักการสำคัญในเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสและความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ล่าสุดเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563 เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ของบริษัทฯ โดยอ้างอิงจากหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2555 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Code) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งบริษัทฯ ได้เปิดเผยเนื้อหารายละเอียดไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทที่ [www.svoa.co.th](http://www.svoa.co.th)

คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความสำคัญในการกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย กลยุทธ์และแผนงานที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท และผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด

## การสรรหา พัฒนาและประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งทำหน้าที่แทนคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อคัดเลือกบุคคลที่จะเข้าดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการของบริษัท โดยสรรหาบุคคลที่มีคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์อันจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ มีคุณสมบัติไม่ขัดต่อกฎหมาย และประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ และเสนอต่อกรรมการบริษัท หากคณะกรรมการเห็นชอบก็เสนอต่อผู้ถือหุ้นพิจารณา

ในปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบได้เสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 26 วันที่ 9 เมษายน 2564 โดยมีมติอนุมัติตามที่เสนอ

## การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

### การสรรหากรรมการ

การคัดเลือกบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัทจะทำการประชุมผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการสรรหาบริษัทจะเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกจากบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ มีความหลากหลายของทักษะ มีประสบการณ์ และมีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด และเสนอวาระต่อกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น จากนั้นที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะคัดเลือกตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ตามข้อบังคับของบริษัท

## สรุปความหลากหลาย ความรู้ และความเชี่ยวชาญของคณะกรรมการ

	ประธาน กรรมการ/ กรรมการ อิสระ/ กรรมการ ตรวจสอบ	ประธาน กรรมการ ตรวจสอบ/ กรรมการ อิสระ	กรรมการ ตรวจสอบ/ กรรมการ อิสระ	กรรมการ ผู้จัดการ	กรรมการ บริหาร	ผู้บริหาร
ด้านบัญชี	•	•	•	•	•	
ด้านการเงิน	•	•	•	•	•	•
ด้านการตรวจสอบภายใน	•	•	•	•	•	•
ด้านการระดมทุน		•			•	
ด้านธรรมาภิบาล	•		•	•		•
ด้านการจัดการ	•	•	•	•	•	•
ด้านเทคโนโลยี			•	•	•	•
ด้านกฎหมาย			•	•		
ด้านบริหารวิกฤต		•		•	•	•
ด้านนโยบาย	•	•		•	•	•
ด้านความเสี่ยง	•	•	•	•	•	•
ด้านกลยุทธ์	•	•	•	•	•	•
ด้านการตลาด	•	•	•	•	•	•
ด้านกระบวนการราชการ	•		•		•	

## การสรรหาผู้บริหารระดับสูงสุด

คณะกรรมการของบริษัทได้กำหนดให้มีนโยบาย และแผนงานสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดของบริษัท รวมถึงผู้บริหารระดับสูง โดยคณะกรรมการของบริษัทมีหน้าที่พิจารณาคัดเลือก ติดตาม และดำเนินการตามแผนการสืบทอดตำแหน่ง โดยพิจารณาคัดเลือกผู้บริหารระดับสูงสุดที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสมสำหรับเป็นผู้บริหารของบริษัท

## การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญต่อการเข้าร่วมอบรมสัมมนาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

สำหรับในปี 2564 บริษัทได้จัดให้มีการฝึกอบรมแก่กรรมการและผู้บริหาร ดังนี้

รายชื่อกรรมการ/ผู้บริหาร	หลักสูตรอบรม/หัวข้อสัมมนา
1. นายมนู เลียวไพโรจน์	ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)
2. นายอนันต์ ดังกัฒสวัสดิ์	ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA), Fire & Safety Officer, Asset Lia Mgmt (ALCO), GAP, CONVERTIBLE DEBENTURE, COST-PRICING, COSTING, LIQUIDITY MGMT, CREDIT, FX-Money Market, Call Money, INVESTMENT-PORTFOLIO MGMT
3. นางสาวกุลภา อัครสินศ	ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA), Secret to Successful Marketing by Dell The Next and Slingshot Group, Secret to Master Business Money by Dell The Next and Slingshot Group, Secret to Winning Business Through Manpower by Dell The Next and Slingshot Group
4. นายอนันต์พล บุนนพันธ์	ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)
5. นายกฤษ ฤทธชาไพศาล	ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)
6. นายประพนธ์ พาสุนิย	ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)
7. นายอดิสร แก้วบุชา	ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)
8. ดร. วิวัฒน์ ติยว ยอม เพ็ญ	หลักสูตร สรุปสาระสำคัญ ประเด็นที่ควรทราบของ TFRS for PAEs ที่ต้องใช้ และการเปลี่ยนแปลงในปี 2564, ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล(PDPA), TLCA CFO CPD ครั้งที่ 7/2021 หัวข้อ “Economic update for CFO”, TLCA CFO CPD ครั้งที่ 6/2021 หัวข้อ “ESG Integration in Sustainable Investing”

## การประเมินผลการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะ และการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นรายบุคคล อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อช่วยให้การพิจารณาทบทวนว่าได้มีการกำกับดูแลที่ดีได้อย่างเพียงพอ และเพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนให้ไปพัฒนาบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทำให้ทราบถึงปัญหา และอุปสรรคต่าง ๆ เพื่อดำเนินการแก้ไขได้อย่างทันทั่วทั้งที่ ผลการประเมินในปีที่ผ่านมาเป็นดังนี้

- แบบประเมินผลคณะกรรมการทั้งคณะ ประกอบด้วย 6 หัวข้อ คือ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ/ บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ/ การประชุมคณะกรรมการ/ การทำหน้าที่ของกรรมการ/ ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ/ การพัฒนาตนเองของกรรมการและพัฒนาผู้บริหาร

สรุปผลการประเมินคณะกรรมการทั้งคณะ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ร้อยละ 98

- แบบประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (ประเมินตนเอง) ประกอบด้วย 4 หัวข้อ คือ โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ การประชุมของกรรมการ ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ และการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม

สรุปผลการประเมินคณะกรรมการรายบุคคล (ประเมินตนเอง) มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ร้อยละ 96

- แบบประเมินผลคณะกรรมการ (ประเมินกรรมการท่านอื่น) ประกอบด้วย 4 หัวข้อตามแบบประเมินผลกรรมการรายบุคคลเพื่อให้สามารถเปรียบเทียบผลกันได้

สรุปผลการประเมินคณะกรรมการรายบุคคล (ประเมินกรรมการท่านอื่น) มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ร้อยละ 96

## การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

รายละเอียดเปิดเผยอยู่ที่หัวข้อที่ 7 เรื่อง โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ หน้าที่ 120-122

## การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทพิจารณาส่งกรรมการจำนวน 9 คน และผู้บริหารจำนวน 6 คน เข้าไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม โดยกรรมการและผู้บริหารดังกล่าวได้ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการ หากคณะกรรมการและผู้บริหารรายดังกล่าวพ้นสภาพการเป็นกรรมการในบริษัทย่อย คณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาส่งคนเข้าไปดูแลผลประโยชน์เป็นครั้ง ๆ ไป

## การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

### 1. การใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทได้กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ซึ่งหากมีความจำเป็นต้องซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในกลุ่ม ภายใน 3 วันนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลง การถือครองหลักทรัพย์ให้เลขาธิการบริษัททราบ นอกจากนี้ยังมีการกำหนดบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม โดยในปี 2564 มีการรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ล่วงหน้าของผู้เกี่ยวข้องกับข้อมูลภายในทั้งสิ้น 5 รายการ ซึ่งไม่ได้อยู่ระหว่างการแจ้งเตือนให้งดซื้อขายหลักทรัพย์ หรือเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบ

### 2. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทจัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบ หรือผู้สอบบัญชี หรือ ผู้เชี่ยวชาญอิสระ แล้วแต่กรณี พิจารณาตรวจสอบ และให้ความเห็นเกี่ยวกับความสมเหตุสมผลของการทำรายการระหว่างกัน และจำเปิดเผยรายการระหว่างกันดังกล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชี โดยในปี 2564 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับจัดทำรายงานความขัดแย้งของผลประโยชน์ประจำปีครบถ้วนแล้ว



### 3. การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

คณะกรรมการเป็นผู้มอบนโยบายและแนวปฏิบัติให้คณะกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลระบบควบคุมภายใน และการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบขององค์กร และผู้บริหารมีหน้าที่สร้างความตระหนัก และสื่อสารการปฏิบัติหน้าที่โดยสุจริตกับพนักงานทุกคน และกำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชันเป็นประจำทุกปี และรายงานผลการประเมินความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัท

### 4. การแจ้งเบาะแส

บริษัทได้จัดให้มีช่องทางการสื่อสาร การแจ้งข่าว เบาะแส ทั้งภายในและจากภายนอก เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียมีโอกาสแสดงความคิดเห็นและร้องเรียน

ในปี 2564 ไม่มีการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับการกระทำความผิดกฎหมายหรือจรรยาบรรณ การถูกละเมิดสิทธิ การรายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง การทุจริตและการคอร์รัปชัน หรือระบบการควบคุมภายในที่บกพร่อง

## รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

### ผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ในการสอบทานกระบวนการรายงานทางการเงินของบริษัท ระบบการควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายใน การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี และสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้

### ผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ

บริษัทได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องขึ้น 3 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการสรรหา และคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ทำหน้าที่ตรวจสอบและกำกับดูแลกิจการให้ดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามมาตรฐานสากล และเป็นที่ยอมรับของผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วน

คณะกรรมการสรรหา ทำหน้าที่พิจารณาสรรหาบุคคลเพื่อนเสนอชื่อแต่งตั้งให้เป็นกรรมการของบริษัท กรรมการผู้จัดการ และตำแหน่งบริหารที่สำคัญต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่ในการพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ รวมถึงความถูกต้อง และความเหมาะสมของนโยบายค่าตอบแทน

# การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน



## การควบคุมภายใน

คณะกรรมการได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ครอบคลุมทุกด้าน ทั้งด้านการเงิน การปฏิบัติงาน การดำเนินงาน ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พร้อมทั้งคณะกรรมการบริษัทยังมีแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท ทั้งในองค์กรและสภาพแวดล้อม การบริหารความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงานฝ่ายบริหาร ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบติดตาม คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในเพียงพอแล้วในสภาพปัจจุบัน และสอดคล้องกับแบบประเมินระบบควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต.

นอกจากนี้ คณะกรรมการยังมีความเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในเรื่องการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้จัดการ ผู้บริหารและบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว อย่างเพียงพอและรัดกุมแล้ว สำหรับการควบคุมภายในหัวข้ออื่นของระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการเห็นว่าปัจจุบันบริษัทฯ มีหน่วยงานตรวจสอบภายในเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในระบบการควบคุมภายในเพียงพอแล้วในสภาพปัจจุบันเช่นกัน

## ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบควบคุมภายใน

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2564 ได้กำหนดระเบียบวาระเพื่อพิจารณาประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในประจำปีซึ่งมีสมาชิกกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระเข้าประชุมที่ประชุมได้พิจารณาตรวจสอบแบบประเมินการควบคุมภายในได้ชัดเจนและครบถ้วนและมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอ และเหมาะสมตามหลักการกำกับดูแลกิจการอยู่ในเกณฑ์ดี

## รายการระหว่างกัน

### ความเห็นของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ได้พิจารณาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรายการระหว่างกันและมีความเห็นว่ารายการระหว่างกันมีความสมเหตุสมผลและเป็นรายการที่เกิดขึ้นตามราคาตลาดหรือราคายุติธรรมและไม่มีความแตกต่างจากการขายหรือซื้อกับบุคคลภายนอกอื่น

#### • การเปิดเผยรายการระหว่างกัน

รายละเอียดรายการระหว่างกันได้แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ 6 รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

#### • ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

การทำรายการระหว่างกันเป็นความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผลของการทำรายการเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และถือว่าเป็นไปตามลักษณะการประกอบธุรกิจทั่วไป และบริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนในราคาตลาดที่ยุติธรรม

#### • ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

สำหรับขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันในอนาคต บริษัทฯ จะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ โดยรายการที่กรรมการ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อันใดกับบริษัทฯ ได้มีการกำหนดในเรื่องการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและการได้มาจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทฯ ไว้แล้ว เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกรรมการค้าปกติทั่วไปของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการกำหนดขอบเขต อำนาจ ในการอนุมัติไว้อย่างชัดเจน

#### • แนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทฯ คาดว่ารายการระหว่างกันดังกล่าวจะยังคงเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในอนาคต เนื่องจากรายการระหว่างกันของบริษัทและบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเป็นไปตามลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบให้เป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาเปิดเผยข้อมูลของรายการระหว่างกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการเกี่ยวข้องและการได้มาหรือจำหน่ายทรัพย์สิน และตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย

#### • เหตุผลที่บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทน้อย, บริษัทร่วมเกินร้อยละ 5

ไม่มีรายการ

#### • มาตรการคุ้มครองผู้ลงทุน

บริษัทมีข้อกำหนดที่ชัดเจนเกี่ยวกับรายการระหว่างกันและการได้มา จำหน่ายทรัพย์สินของบริษัทฯ ในข้อบังคับบริษัทฯ โดยกำหนดให้กรรมการหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อันใดไม่มีสิทธิออกเสียงอนุมัติในเรื่องนั้น ๆ เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกรรมการค้าปกติทั่วไปของบริษัทฯ ที่กำหนดกรอบการพิจารณาไว้ชัดเจนแล้ว นอกจากนี้บริษัทกำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการและพิจารณาเปิดเผยรายละเอียดของรายการในรายงานประจำปีของบริษัทฯ

ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทจะจัดหาผู้เชี่ยวชาญอิสระหรือผู้สอบบัญชีของบริษัทเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าวเพื่อประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการหรือผู้ถือหุ้นของบริษัทแล้วแต่กรณี

## รายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 31 ธันวาคม 2563

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	
			ปี 2564	ปี 2563
บริษัท เอซิส คอมพิวเตอร์ จำกัด	บมจ.เอสวีโอเอ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	- ขายสินค้ากลุ่มคอมพิวเตอร์ พรีนเตอร์ แอ็กเซสซอรี สินค้าประเภท Component	4.36	5.08
		- ค่าบริการอื่น ๆ	8.45	3.75
		- ยอดลูกหนี้ค้าง	3.15	4.41
		- ค่าบริการและดูแลรักษาสินค้า กลุ่มคอมพิวเตอร์ พรีนเตอร์ และงานโปรเจก	9.88	9.94
		- ยอดเจ้าหนี้ค้าง	14.14	15.04
บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด	บมจ.เอสวีโอเอ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	- ขายสินค้ากลุ่มคอมพิวเตอร์ พรีนเตอร์ แอ็กเซสซอรี ค่าอะไหล่และบริการ	26.95	15.54
		- ค่าสาธารณูปโภคและอื่น ๆ	4.23	5.65
		- ยอดลูกหนี้ค้าง	6.30	12.11
		- ซื้อสินค้ากลุ่มคอมพิวเตอร์ พรีนเตอร์ แอ็กเซสซอรี	66.33	241.13
		- ค่าเช่า, ค่าบริการสำนักงานและ อื่น ๆ	1.04	1.09
		- ยอดเจ้าหนี้ค้าง	41.77	163.70
บริษัท ดิจิตอลวัน จำกัด	บมจ. เอสวีโอเอ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	- ขายสินค้ากลุ่มคอมพิวเตอร์ พรีนเตอร์ แอ็กเซสซอรี ค่าอะไหล่และบริการ	6.09	ไม่มี
		- ค่าบริการอื่น ๆ	2.40	ไม่มี
		- ยอดลูกหนี้ค้าง	2.81	ไม่มี
		- ซื้อสินค้ากลุ่มคอมพิวเตอร์ พรีนเตอร์ แอ็กเซสซอรี	5.40	ไม่มี
		- ยอดเจ้าหนี้ค้าง	5.78	ไม่มี
บริษัท ลีซ อีท จำกัด (มหาชน)	บมจ.เอสวีโอเอ เป็นผู้ถือหุ้น โดยคิดเป็นร้อยละ 35.80	- ค่าบริการอื่น ๆ	0.42	0.49
		- ยอดลูกหนี้ค้าง	0.07	0.07

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	
			ปี 2564	ปี 2563
บริษัท ลิท เซอร์วิส แมนเนจเม้นท์ จำกัด	บมจ.เอสวีโอเอ เป็นผู้ถือหุ้น บมจ.สัช อิก ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้น รายใหญ่ โดยมีสัดส่วน การถือหุ้น 100% และ บมจ. เอสวีโอเอ ได้ถือหุ้น ใน บมจ. สัช อิก เป็นสัดส่วน 35.80%	- ค่าบริการอื่น ๆ	ไม่มี	0.01
บริษัท โอที ซีดี จำกัด (มหาชน)	บมจ.เอสวีโอเอ เป็นผู้ถือหุ้น โดยคิดเป็นร้อยละ 30.48	- ขายสินค้ากลุ่มคอมพิวเตอร์ พรีนเตอร์ แอ็กเซสซอรี ค่าอะไหล่และบริการ	247.58	135.01
		- ยอดลูกหนี้คงค้าง	8.65	19.94
		- ซื้อสินค้ากลุ่มคอมพิวเตอร์ พรีนเตอร์ แอ็กเซสซอรี ค่าอะไหล่และบริการ	0.44	1.80
		- ยอดเจ้าหนี้คงค้าง	0.76	0.98
บริษัท กษ ปรินต์ติ้ง รีพับลิค จำกัด	บมจ.เอสวีโอเอ เป็นผู้ถือหุ้น โดยคิดเป็นร้อยละ 24	- ขายสินค้ากลุ่มคอมพิวเตอร์ พรีนเตอร์ แอ็กเซสซอรี ค่าอะไหล่และบริการ	76.10	85.45
		- ค่าบริการอื่น ๆ	0.20	0.19
		- ยอดลูกหนี้คงค้าง	12.52	16.77
		- ซื้อสินค้ากลุ่มคอมพิวเตอร์ พรีนเตอร์ แอ็กเซสซอรี ค่าอะไหล่และบริการ	0.14	0.11
		- ยอดเจ้าหนี้คงค้าง	0.01	ไม่มี
บริษัท เอบีเอส ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	บมจ.เอสวีโอเอ เป็นผู้ถือหุ้น โดยคิดเป็นร้อยละ 20	- ค่าเช่า, ค่าบริการสำนักงานและ อื่น ๆ	2.53	2.54
		- ยอดเจ้าหนี้คงค้าง	0.63	0.42
บริษัท เอส พี วี ไอ จำกัด (มหาชน)	บมจ.เอสวีโอเอ เป็นผู้ถือหุ้น บมจ.โอที ซีดี ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้น รายใหญ่ โดยมีสัดส่วน การถือหุ้น 40% และ บมจ. เอสวีโอเอ ได้ถือหุ้น ใน บมจ. โอที ซีดี เป็นสัดส่วน 30.48%	- ขายสินค้ากลุ่มคอมพิวเตอร์ พรีนเตอร์ แอ็กเซสซอรี ค่าอะไหล่และบริการ	1.62	1.69
		- ค่าบริการอื่น ๆ	8.47	8.02
		- ยอดลูกหนี้คงค้าง	2.17	1.47
		- ซื้อสินค้ากลุ่มคอมพิวเตอร์ พรีนเตอร์ แอ็กเซสซอรี ค่าอะไหล่และบริการ	0.05	0.17



บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	
			ปี 2564	ปี 2563
บริษัท เอริส อินเตอร์เนชันแนล (ประเทศไทย) จำกัด	บมจ.เอสวีโอเอ เป็นผู้ถือหุ้น บจ.ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้น รายใหญ่ โดยมีสัดส่วน การถือหุ้น 100% และ บจ. ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) ได้ถือหุ้นใน บจ. เอริส อินเตอร์ เนชันแนล(ประเทศไทย) เป็นสัดส่วน 49%	- ค่าบริการอื่น ๆ	1.20	ไม่มี
		- ยอดลูกหนี้ค้าง	0.96	ไม่มี
		- ค่าบริการให้คำปรึกษาพัฒนา ระบบ	6.51	2.37
		- ยอดเจ้าหนี้ค้าง	6.97	ไม่มี
บริษัท กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช จำกัด	นายมินทร์ อิศร์นศ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ บริษัท และเป็นผู้ถือหุ้น รายใหญ่ และเป็นกรรมการ ผู้มีอำนาจลงนามของ บจ.กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช	- ขายสินค้ากลุ่มคอมพิวเตอร์ พรินเตอร์ แอ็กเซสซอรี ค่าอะไหล่และบริการ	1.83	1.81
		- ยอดลูกหนี้ค้าง	ไม่มี	0.28
		- ค่าบริการให้คำปรึกษาพัฒนา ระบบ	2.71	0.58
		- ยอดเจ้าหนี้ค้าง	0.11	0.12
บริษัท คอร์แอนด์ฟิค จำกัด	นายมินทร์ อิศร์นศ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ บริษัท และเป็นกรรมการ ผู้มีอำนาจลงนามของ บจ.คอร์แอนด์ฟิค	- ค่าโฆษณาต่าง ๆ	ไม่มี	0.15
บริษัท บิซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)	นายมินทร์ อิศร์นศ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัท และเป็นกรรมการ ผู้มีอำนาจลงนามของ บมจ. บิซิเนส ออนไลน์	- ขายสินค้ากลุ่มคอมพิวเตอร์ พรินเตอร์ แอ็กเซสซอรี ค่าอะไหล่และบริการ	0.38	0.03
		- ยอดลูกหนี้ค้าง	0.53	0.03
		- ค่าบริการข้อมูลออนไลน์	0.60	ไม่มี
บริษัท เออาร์ไอพี จำกัด (มหาชน)	นายมินทร์ อิศร์นศ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัท และเป็นกรรมการ ผู้มีอำนาจลงนามของ บมจ. เออาร์ไอพี	- ขายสินค้ากลุ่มคอมพิวเตอร์ พรินเตอร์ แอ็กเซสซอรี ค่าอะไหล่และบริการ	0.19	0.18
		- ยอดลูกหนี้ค้าง	0.08	0.07
		- ค่าโฆษณาต่าง ๆ	2.28	3.79
		- ยอดเจ้าหนี้ค้าง	1.21	1.07
บริษัท แอดวานซ์ ออดิตติ้ง จำกัด	นายมินทร์ อิศร์นศ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ บริษัท และเป็นกรรมการ ผู้มีอำนาจลงนามของ บจ.กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มเดียวกับ บจ. แอดวานซ์ ออดิตติ้ง	- ค่าบริการให้คำปรึกษา และตรวจสอบบัญชี	1.44	1.01

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	
			ปี 2564	ปี 2563
บริษัท เอเน็ต จำกัด	นายมินทร์ อิศร์นศ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัท และเป็นผู้ถือหุ้น และเป็นกรรมการ ผู้มีอำนาจลงนามขอ บจ. บีซีเนส ออนไลน์	- ขายสินค้ากลุ่มคอมพิวเตอร์ พรีนเตอร์ แอ็กซสเซอร์ ค่าอะไหล่และบริการ - ค่าบริการอินเทอร์เน็ต - ยอดจำหน่ายค้ำ	ไม่มี 0.29 0.03	0.05 0.22 0.03
บริษัท เอ.อาร์. อีลาสโกลเมอร์ จำกัด	นายมินทร์ อิศร์นศ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัท และเป็นผู้ถือหุ้น และเป็นกรรมการ ผู้มีอำนาจลงนามขอ บจ. เอ.อาร์. อีลาสโกลเมอร์	- ค่าบริการด้านบุคคล - ยอดลูกค้าค้ำ	0.18 0.03	0.18 0.03
บริษัท เออาร์ ไอที จำกัด	นายมินทร์ อิศร์นศ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัท และเป็นผู้ถือหุ้น และเป็นกรรมการ ผู้มีอำนาจลงนามขอ บจ. เออาร์ ไอที	- ขายสินค้ากลุ่มคอมพิวเตอร์ พรีนเตอร์ แอ็กซสเซอร์ ค่าอะไหล่และบริการ - ค่าใช้จ่ายด้านฝึกอบรมต่าง ๆ - ยอดจำหน่ายค้ำ	0.09 0.04 ไม่มี	0.64 0.53 0.01
KEPPEL COMMUNICATIONS PTE LTD	บจ.เค็ปเพล เทเลคอมมูนิเคชั่น แอนด์ ทรานส์ปอเรชั่น ถือหุ้นในนาม บจ.เอ็ปซิลอน เวนเจอร์ พาร์ตเนอร์ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้น รายใหญ่ของบริษัทฯ มีอำนาจ ควบคุมใน Keppel Communications Pte Ltd	- ค่าที่ปรึกษา - ยอดจำหน่ายค้ำ	1.39 0.12	1.42 ไม่มี

3

จบการเป็น



## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

### ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

### เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้า ในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

### การรับรู้รายได้

รายได้จากการขายและบริการเป็นจำนวนเงินที่มีสาระสำคัญที่สุดในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม กลุ่มบริษัทมีสัญญากับลูกค้าจำนวนมากรายและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาที่ทำกับลูกค้ามีความหลากหลาย ทำให้รายการขายของกลุ่มบริษัทมีเงื่อนไขในการรับรู้รายได้ที่แตกต่างกัน ดังนั้นจึงมีความเสี่ยงเกี่ยวกับมูลค่าและระยะเวลาในการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัท

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัทโดยใช้วิธีการตรวจสอบที่สำคัญดังนี้

- ประเมินและทดสอบระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับวงจรรายได้โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่กลุ่มบริษัทออกแบบไว้
- สุ่มตัวอย่างสัญญาขายและบริการเพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ว่าเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาขายและบริการของกลุ่มบริษัท และสอดคล้องกับนโยบายการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัท
- สุ่มตรวจสอบเอกสารประกอบรายการขายที่เกิดขึ้นในระหว่างปีและช่วงใกล้เคียงรอบระยะเวลาบัญชี
- สอบทานใบลดหนี้ที่กลุ่มบริษัทออกภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี
- วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้แบบแยกย่อย เพื่อตรวจสอบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นของรายการขายตลอดรอบระยะเวลาบัญชี โดยเฉพาะรายการบัญชีที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป

## สินค้าคงเหลือ

การประมาณการมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับของสินค้าคงเหลือของกลุ่มบริษัทซึ่งเป็นสินค้าประเภทเทคโนโลยีตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5 และ 10 ต้องอาศัยดุลยพินิจของฝ่ายบริหารค่อนข้างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประมาณการค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือสำหรับสินค้าที่เคลื่อนไหวช้า หรือล้าสมัยซึ่งขึ้นอยู่กับการวิเคราะห์ในรายละเอียดเกี่ยวกับวงจรอายุสินค้า การแข่งขันทางการตลาด สภาพเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสี่ยงเกี่ยวกับมูลค่าของค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ

ข้าพเจ้าได้ประเมินและทดสอบระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการประเมินค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือโดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่กลุ่มบริษัทออกแบบไว้ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ประเมินวิธีการและข้อสมมติที่ฝ่ายบริหารใช้ในการพิจารณาค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือดังนี้

- ทำความเข้าใจเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ รวมถึงสอบทานความสม่ำเสมอของการใช้เกณฑ์ดังกล่าว และเหตุผลสำหรับการรับรู้ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือแบบเฉพาะเจาะจง
- วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลระยะเวลาการถือครองและการเคลื่อนไหวของสินค้าคงเหลือเพื่อระบุถึงกลุ่มสินค้าที่มีข้อบ่งชี้ว่ามีการหมุนเวียนของสินค้าที่ช้ากว่าปกติ
- วิเคราะห์เปรียบเทียบจำนวนเงินสุทธิที่กิจการได้รับจากการขายสินค้าภายหลังวันที่ในงบการเงินกับราคาทุนของสินค้าคงเหลือ

## ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น



ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้น มีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่น แสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

### ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลงบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนอของงบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวข้องกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ

- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายใน หากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนได้เสียในการกำกับดูแลแล้วข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



**พัชรพรรณ คุณะรังษี**

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 6650

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 25 กุมภาพันธ์ 2565

## บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2564	2563	2564	2563
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	446,533,388	841,370,386	174,183,552	430,795,151
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	8	1,549,530,846	1,756,898,624	1,058,252,497	1,236,734,940
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าเงินกู้ - ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	9	755,976,560	384,662,105	746,863,416	378,365,915
สินค้าคงเหลือ	10	769,083,073	931,614,093	468,896,397	540,883,027
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	11	96,533,364	92,370,081	30,387,569	33,723,488
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		3,617,657,231	4,006,915,289	2,478,583,431	2,620,502,521
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	18	18,990,484	33,493,970	15,781,251	30,174,478
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	12	-	-	119,170,813	119,170,813
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	13	648,891,153	644,858,695	258,376,286	258,376,286
เงินลงทุนในการร่วมค้า	14	7,207,999	8,661,843	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	15	182,758,113	184,623,982	153,512,790	157,438,180
สินทรัพย์สิทธิการใช้	16	60,385,273	78,748,418	38,970,849	45,267,922
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	17	137,275,265	112,701,465	90,512,016	83,014,283
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าเงินกู้ - สุก จากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	9	969,089,313	675,636,198	963,304,101	667,302,544
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	35	67,392,168	72,162,967	41,410,878	46,581,261
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น					
ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย	19	98,130,678	119,613,721	16,773,460	27,756,109
อื่น ๆ		28,983,301	48,111,842	4,428,035	4,128,072
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		127,113,979	167,725,563	21,201,495	31,884,181
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		2,219,103,747	1,978,613,101	1,702,240,479	1,439,209,948
รวมสินทรัพย์		5,836,760,978	5,985,528,390	4,180,823,910	4,059,712,469

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2564	2563	2564	2563
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคาร	20	1,418,405,751	1,374,210,653	1,238,829,422	1,110,152,666
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	21	898,492,453	1,313,882,907	833,030,541	1,065,615,620
หนี้สินตามสัญญาเช่า - ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	22	21,286,022	28,593,245	13,116,341	12,402,044
สำรองผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	24	855,326	672,947	-	672,947
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	23	998,712,736	874,846,756	598,181,508	417,540,488
รวมหนี้สินหมุนเวียน		3,337,752,288	3,592,206,508	2,683,157,812	2,606,383,765
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สรุติจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	22	39,589,561	53,279,394	25,613,669	33,113,249
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	24	68,317,384	62,035,241	33,820,468	30,071,577
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		107,906,945	115,314,635	59,434,137	63,184,826
รวมหนี้สิน		3,445,659,233	3,707,521,143	2,742,591,949	2,669,568,591

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2564	2563	2564	2563
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)					
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นบุริมสิทธิที่แปลงสภาพได้					
240,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		240,000,000	240,000,000	240,000,000	240,000,000
หุ้นสามัญ 707,000,000 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		707,000,000	707,000,000	707,000,000	707,000,000
		947,000,000	947,000,000	947,000,000	947,000,000
ทุนออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว					
หุ้นบุริมสิทธิที่แปลงสภาพได้					
240,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		240,000,000	240,000,000	240,000,000	240,000,000
หุ้นสามัญ 707,000,000 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		707,000,000	707,000,000	707,000,000	707,000,000
		947,000,000	947,000,000	947,000,000	947,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		471,474	471,474	471,474	471,474
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	25	65,949,620	61,177,716	65,949,620	61,177,716
ยังไม่ได้จัดสรร		1,281,133,609	1,172,811,015	424,810,867	381,494,688
		1,347,083,229	1,233,988,731	490,760,487	442,672,404
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		96,547,042	96,547,042	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		2,391,101,745	2,278,007,247	1,438,231,961	1,390,143,878
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		5,836,760,978	5,985,528,390	4,180,823,910	4,059,712,469

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2564	2563	2564	2563
กำไรขาดทุน:					
รายได้					
รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	26	8,527,720,878	7,599,462,504	7,186,543,523	6,284,673,773
รายได้อื่น	27	183,165,433	213,636,343	166,146,607	209,651,554
รวมรายได้		8,710,886,311	7,813,098,847	7,352,690,130	6,494,325,327
ค่าใช้จ่าย					
ต้นทุนขายและบริการ		7,706,157,727	6,845,021,367	6,662,838,788	5,840,121,066
ค่าใช้จ่ายในการขายและจัดจำหน่าย		542,708,883	553,026,417	348,575,414	351,683,937
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		237,406,097	185,247,066	181,481,058	149,339,814
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน		10,720,712	20,982,336	17,398,757	16,995,342
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์		14,373,471	22,303,662	14,373,471	22,303,662
รวมค่าใช้จ่าย		8,511,366,890	7,626,580,848	7,224,667,488	6,380,443,821
กำไรจากการดำเนินงาน		199,519,421	186,517,999	128,022,642	113,881,506
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	13.2	19,373,351	16,567,133	-	-
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในการร่วมค้า	14.2	(1,453,844)	400,341	-	-
รายได้ทางการเงิน	32	37,585,221	16,724,081	36,880,178	15,987,653
ต้นทุนทางการเงิน	33	(37,556,336)	(35,539,577)	(28,603,323)	(26,289,970)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		217,467,813	184,669,977	136,299,497	103,579,189
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	35	(57,560,930)	(45,790,530)	(40,861,414)	(21,982,120)
กำไรสำหรับปี		159,906,883	138,879,447	95,438,083	81,597,069
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:					
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของบริษัทร่วม - ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	13.2	537,615	923,504	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		537,615	923,504	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		160,444,498	139,802,951	95,438,083	81,597,069
กำไรต่อหุ้น					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน					
กำไร	28	0.169	0.147	0.101	0.086
จำนวนหุ้นถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)		947,000,000	947,000,000	947,000,000	947,000,000

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

**งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น**

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม						
	กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			
	หุ้นบุริมสิทธิที่ แปลงสภาพได้	หุ้นสามัญที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	จัดสรรแล้ว - สำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น ของบริษัทรวม	รวม ส่วนของผู้ถือหุ้น
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563</b>	<b>240,000,000</b>	<b>707,000,000</b>	<b>471,474</b>	<b>57,097,863</b>	<b>1,074,967,917</b>	<b>96,547,042</b>	<b>2,176,084,296</b>
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	138,879,447	-	138,879,447
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	923,504	-	923,504
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	139,802,951	-	139,802,951
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 29)	-	-	-	-	(37,880,000)	-	(37,880,000)
โอนกำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรเป็น สำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 25)	-	-	-	4,079,853	(4,079,853)	-	-
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563</b>	<b>240,000,000</b>	<b>707,000,000</b>	<b>471,474</b>	<b>61,177,716</b>	<b>1,172,811,015</b>	<b>96,547,042</b>	<b>2,278,007,247</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

**งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)**

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม									
	กำไรสะสม					องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				
	หุ้นบุริมสิทธิที่ แปลงสภาพได้	หุ้นสามัญที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	จัดสรรแล้ว - สำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น ของบริษัทรวม	รวมองค์ประกอบอื่น ของส่วน ของผู้ถือหุ้น	รวม		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	240,000,000	707,000,000	471,474	61,177,716	1,172,811,015	96,547,042	96,547,042	2,278,007,247		
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	159,906,883	-	-	159,906,883		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	537,615	-	-	537,615		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	160,444,498	-	-	160,444,498		
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 29)	-	-	-	-	(47,350,000)	-	-	(47,350,000)		
โอนกำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรเป็น สำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 25)	-	-	-	4,771,904	(4,771,904)	-	-	-		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	240,000,000	707,000,000	471,474	65,949,620	1,281,133,609	96,547,042	96,547,042	2,391,101,745		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

**งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)**

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					กำไรสะสม	ส่วนของผู้ถือหุ้น
	หุ้นบุริมสิทธิที่ แปลงสภาพได้	หุ้นสามัญที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	จัดสรรแล้ว - สำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร		
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563</b>	240,000,000	707,000,000	471,474	57,097,863	341,857,472		<b>1,346,426,809</b>
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	81,597,069		81,597,069
กำไรจากทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-		-
กำไรจากทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	81,597,069		81,597,069
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 29)	-	-	-	-	(37,880,000)		(37,880,000)
โอนกำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรเป็นสำรอง ตามกฎหมาย (หมายเหตุ 25)	-	-	-	4,079,853	(4,079,853)		-
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563</b>	<b>240,000,000</b>	<b>707,000,000</b>	<b>471,474</b>	<b>61,177,716</b>	<b>381,494,688</b>		<b>1,390,143,878</b>
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564</b>	<b>240,000,000</b>	<b>707,000,000</b>	<b>471,474</b>	<b>61,177,716</b>	<b>381,494,688</b>		<b>1,390,143,878</b>
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	95,438,083		95,438,083
กำไรจากทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-		-
กำไรจากทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	95,438,083		95,438,083
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 29)	-	-	-	-	(47,350,000)		(47,350,000)
โอนกำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรเป็นสำรอง ตามกฎหมาย (หมายเหตุ 25)	-	-	-	4,771,904	(4,771,904)		-
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564</b>	<b>240,000,000</b>	<b>707,000,000</b>	<b>471,474</b>	<b>65,949,620</b>	<b>424,810,867</b>		<b>1,438,231,961</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
กำไรก่อนภาษี	217,467,813	184,669,977	136,299,497	103,579,189
รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(19,373,351)	(16,567,133)	-	-
ส่วนแบ่ง (กำไร) ทางการเงินจากเงินลงทุนในการร่วมค้า	1,453,844	(400,341)	-	-
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	67,153,116	64,451,818	42,321,592	39,751,960
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ)	(6,756,697)	20,013,441	(59,033)	14,828,979
ค่าเพื่อการปรับลดเป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับของสินค้าคงเหลือ (โอนกลับ)	(1,716,261)	6,769,084	(2,049,042)	(525,784)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	184,804	-	184,804	-
ค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินมัดจำ (โอนกลับ)	35,615	(307,982)	20,156	508,483
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้ ตามสัญญาชำระเงินทุน	14,699,795	1,276,879	14,695,636	1,657,880
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสุทธิของ ตราสารอนุพันธ์	14,373,471	22,303,662	14,373,471	22,303,662
กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(1,428,731)	(3,007,380)	(1,407,381)	(2,986,111)
ผลต่างสุทธิของสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สิน ตามสัญญาเช่าจากการยกเลิกสัญญาเช่า	(144,577)	-	(122,328)	-
ผลต่างสุทธิของสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สิน ตามสัญญาเช่าจากการประเมินสัญญาเช่าใหม่	(1,348,447)	-	(737,216)	-
ค่าตัดจำหน่ายดอกเบี้ยรับตามสัญญาเช่าเงินลงทุน	(37,310,201)	(16,315,475)	(36,801,060)	(15,809,154)
ค่าตัดจำหน่ายภาษีหัก ณ ที่จ่าย	83	1,002,706	-	174,526
ขาดทุน (กำไร) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากอัตราแลกเปลี่ยน	21,053,462	(19,976,799)	13,335,819	(12,015,203)
โอนกลับหนี้สินและประมาณการค่าใช้จ่าย	(61,034,703)	(50,084,833)	(23,936,660)	(32,062,602)
ประมาณการหนี้สินจากการรับประกันสินค้า	710,860	503,438	710,860	503,438
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	34,448,612	31,563,190	26,670,790	24,060,224
ค่าตัดจำหน่ายดอกเบี้ยจ่ายตามสัญญาเช่า	3,107,724	3,985,064	1,932,533	2,238,423
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	-	-	(15,878,508)	(23,377,342)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	6,927,472	6,597,210	3,538,894	3,097,906
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	252,503,703	236,476,526	173,092,824	125,928,474

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)</b>				
สินทรัพย์จากการดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	214,124,475	(212,537,450)	178,541,476	(340,802,954)
สินค้าคงเหลือ	164,247,281	(98,506,906)	74,035,672	(25,717,789)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าเงินทุน	(642,157,164)	(417,031,185)	(642,393,634)	(422,290,688)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(359,213)	(31,733,082)	3,335,919	(25,826,423)
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	94,400	969,029	(400)	18,956
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	19,508,084	10,540,242	(299,962)	1,197,202
หนี้สินจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(436,443,916)	639,871,176	(245,920,898)	534,186,379
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	186,278,439	224,201,760	203,773,765	181,555,587
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	(242,203,911)	352,250,110	(255,835,238)	28,248,744
จ่ายดอกเบี้ย	(34,399,512)	(31,630,189)	(26,577,735)	(24,079,904)
จ่ายภาษีเงินได้	(86,947,987)	(72,397,628)	(49,745,875)	(43,658,366)
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายได้รับคืน	49,319,486	30,970,958	25,037,492	28,985,354
จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	(462,950)	-	(462,950)	-
<b>เงินสดจาก (ใช้ไป) ในกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>(314,694,874)</b>	<b>279,193,251</b>	<b>(307,584,306)</b>	<b>(10,504,172)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
เงินสดจ่ายเพื่อการลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	(49,000,000)
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	15,878,508	23,377,342	15,878,508	23,377,342
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(23,571,628)	(24,182,167)	(14,198,479)	(23,149,868)
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(39,719,046)	(29,336,584)	(19,036,887)	(22,199,350)
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	2,407,863	3,746,312	2,386,367	3,724,877
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(45,004,303)</b>	<b>(26,395,097)</b>	<b>(14,970,491)</b>	<b>(67,246,999)</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคาร	3,200,276,750	2,611,126,328	2,390,276,749	2,000,042,968
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคาร	(3,122,559,619)	(2,590,795,837)	(2,322,559,619)	(1,890,760,099)
เจ้าหนี้บัตรเครดิตเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(33,522,033)	222,025,586	60,959,626	184,355,491
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินต้นของหนี้สินตามสัญญาเช่า	(28,875,195)	(23,730,437)	(13,451,025)	(12,763,411)
ดอกเบี้ยจ่ายตามสัญญาเช่า	(3,107,724)	(3,985,064)	(1,932,533)	(2,238,423)
เงินปันผลจ่าย	(47,350,000)	(37,880,000)	(47,350,000)	(37,880,000)
<b>เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(35,137,821)</b>	<b>176,760,576</b>	<b>65,943,198</b>	<b>240,756,526</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>	<b>(394,836,998)</b>	<b>429,558,730</b>	<b>(256,611,599)</b>	<b>163,005,355</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	841,370,386	411,811,656	430,795,151	267,789,796
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี</b>	<b>446,533,388</b>	<b>841,370,386</b>	<b>174,183,552</b>	<b>430,795,151</b>

**ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม**

รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับกระแสเงินสด

การได้มาซึ่งสินทรัพย์สิทธิการใช้จ่ายได้สัญญาเช่า	5,994,432	4,029,546	5,994,432	3,248,168
สินทรัพย์สิทธิการใช้จ่ายลดลงจากการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า	2,196,051	452,682	1,453,295	452,682

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

### 1. ข้อมูลทั่วไป

#### 1.1 ข้อมูลบริษัทฯ

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย โดยมีผู้ถือหุ้นใหญ่คือบริษัท แคปปิตอล เทคโนโลยี คอมมูนิเคชันส์ แอนด์ ทรานส์ปอเรชั่น จำกัด ซึ่งจดทะเบียนจัดตั้งในประเทศสิงคโปร์ ธุรกิจหลักของบริษัทคือการขายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ การให้คำปรึกษาและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และการดูแลบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ โดยมีสาขาในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัดรวม 14 สาขา ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯอยู่ที่เลขที่ 1023 อาคารเอ็มเอส สยาม ทาวเวอร์ ชั้นที่ 31 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ

#### 1.2 การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ยังคงมีผลกระทบต่อธุรกิจและอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ สถานการณ์ดังกล่าวอาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอนและผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจ ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าวและประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ ประมาณการหนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ฝ่ายบริหารได้ใช้ประมาณการและดุลยพินิจในประเด็นต่าง ๆ เมื่อสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง

### 2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทย

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมวันแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

#### 2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	
		2564	2563
		ร้อยละ	ร้อยละ
บริษัท เอซิส คอมพิวเตอร์ จำกัด	จำหน่ายอะไหล่คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ และให้บริการซ่อมแซมและดูแลบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์	100	100
บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด	ให้บริการศูนย์บริหารข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ขายและติดตั้ง และบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์	100	100
บริษัท ดิจิเทค วัน จำกัด	ทำธุรกิจ New Digital Application เพื่อสถาบันการเงิน และหน่วยงานราชการ	100	100

บริษัทย่อยทั้งหมดจัดตั้งขึ้นในประเทศไทย

ข) บริษัทฯจะถือว่าการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้

ค) บริษัทฯนํางบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อย จนถึงวันที่บริษัทฯสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น

ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ

จ) ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัท รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

2.3 บริษัทฯจัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการโดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

### 3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

#### 3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงจำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

#### 3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับมีการให้ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติหรือข้อยกเว้นชั่วคราวกับผู้ใช้มาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานนี้จะไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

## 4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

### 4.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

#### รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

กลุ่มบริษัทจะถือว่าเกิดสัญญาที่ทำกับลูกค้า เมื่อกลุ่มบริษัทได้เข้าผูกพันในข้อตกลงกับคู่สัญญาที่ก่อให้เกิดสิทธิและภาระผูกพันที่จับต้องได้ กลุ่มบริษัทจะระบุภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญา และปันส่วนราคาของรายการให้แก่ภาระที่ต้องปฏิบัติที่รวมอยู่ในสัญญาตามเกณฑ์ที่เหมาะสม

รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้ารับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทได้อิโอนอำนาจควบคุมในสินค้าหรือบริการให้แก่ลูกค้าแล้ว โดยแสดงตามมูลค่าของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับสำหรับสินค้าหรือบริการที่ได้ส่งมอบ โดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ทั้งนี้ กิจการอาจโอนอำนาจควบคุมในสินค้าหรือบริการตลอดช่วงเวลาหนึ่ง หรือ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของสัญญาและกฎหมายต่าง ๆ ที่ใช้กับสัญญานั้น

รายได้หลักของกลุ่มบริษัทคือรายได้จากการจัดหาสินค้าและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

#### รายได้จากการจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายได้จากการจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นการให้บริการที่ครอบคลุมถึงการวางแผนและออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามความต้องการของลูกค้า การจัดหาและติดตั้งฮาร์ดแวร์และ/หรือซอฟต์แวร์ ซึ่งพิจารณาว่ามีเพียงภาระเดียวที่ต้องปฏิบัติ โดยกิจการรับรู้รายได้ดังกล่าวตลอดช่วงเวลาที่ทำให้บริการโดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงานตามวิธีผลลัพธ์ ซึ่งประเมินโดยวิศวกรหรือผู้ควบคุมโครงการ

#### รายได้จากการขายอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์

รายได้จากการขายอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์รับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทได้อิโอนอำนาจควบคุมในสินค้าให้กับลูกค้าแล้ว กล่าวคือ เมื่อมีการส่งมอบสินค้า รายได้จากการขายแสดงตามมูลค่าที่ได้รับหรือคาดว่าจะได้รับสำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังจากหักประมาณการสินค้ารับคืนและส่วนลด โดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

#### รายได้จากการให้บริการพัฒนาซอฟต์แวร์

รายได้จากการให้บริการพัฒนาซอฟต์แวร์ตามความต้องการของลูกค้ารับรู้ตลอดช่วงเวลาที่ทำให้บริการโดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงาน ซึ่งประเมินโดยวิศวกรหรือผู้ควบคุมโครงการและการเปรียบเทียบต้นทุนที่เกิดขึ้นแล้วจนถึงวันสิ้นสุดงวดกับต้นทุนทั้งหมดที่คาดว่าจะใช้ในการปฏิบัติตามสัญญา

#### รายได้จากการให้บริการดูแลบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายได้จากการให้บริการดูแลบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรับรู้ตลอดช่วงเวลาที่ทำให้บริการโดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงานตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญา

#### รายได้จากการให้บริการ OUTSOURCING

รายได้จากการให้บริการ OUTSOURCING รับรู้ตามจำนวนชั่วโมงปฏิบัติงานและอัตราค่าจ้างตามที่ระบุในสัญญา

#### รายได้จากการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอที (Infrastructure-as-a-Service)

รายได้จากการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอที (Infrastructure-as-a-Service) รับรู้ตามวิธีเส้นตรงตลอดระยะเวลาของการให้บริการ เนื่องจากลูกค้าได้รับและได้ใช้ประโยชน์จากการใช้สินทรัพย์ดังกล่าวตลอดช่วงระยะเวลาของสัญญา



### รายได้จากการขายสินค้าตามสัญญาเช่าการเงิน

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินจะถูกบันทึกด้วยมูลค่าตามสัญญา ผลต่างระหว่างมูลค่าตามสัญญาและมูลค่าเทียบเท่าราคาเงินสดของสินค้าที่ขายจะบันทึกเป็นรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ได้รับรู้จากสัญญาเช่าการเงิน และรับรู้เป็นรายได้ตามอายุสัญญาเช่าซึ่งคำนวณโดยใช้ตารางเงินรายปี (Annuity method)

### รายได้อื่น

#### รายได้ค่าสนับสนุนการขาย

รายได้จากการสนับสนุนการขายจะบันทึกเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

#### เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

#### รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินมาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

### ค่าใช้จ่าย

#### ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

## 4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดหมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

## 4.3 ยอดคงเหลือของสัญญาที่ทำกับลูกค้า

### สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา เมื่อมีรายได้ที่รับรู้สะสมเกินกว่าจำนวนเงินที่เรียกเก็บจากลูกค้าจนถึงปัจจุบัน และกลุ่มบริษัทจะบันทึกค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกค้าไม่ได้ สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาจะจัดประเภทเป็นลูกหนี้การค้าเมื่อกิจการมีสิทธิที่จะได้รับชำระโดยปราศจากเงื่อนไข เช่น เมื่อกิจการได้ให้บริการเสร็จสิ้นและลูกค้ารับมอบงาน

### หนี้สินที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินที่เกิดจากสัญญาเมื่อจำนวนเงินที่เรียกเก็บจากลูกค้าจนถึงปัจจุบันเกินกว่ารายได้ที่รับรู้สะสม โดยกิจการยังมีภาระที่ต้องโอนสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้า หนี้สินที่เกิดจากสัญญาจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อกิจการได้ปฏิบัติตามภาระที่ระบุไว้ในสัญญาเสร็จสิ้น

#### 4.4 สินค้ายเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงมูลค่าตามราคาทุน (วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก) หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่ามูลค่าสุทธิที่จะได้รับของสินค้าประมาณจากราคาที่คาดว่าจะขายได้ตามปกติธุรกิจหักด้วยค่าใช้จ่ายในการขายสินค้านั้น

การปรับลดมูลค่าสินค้าล้าสมัยจะตั้งขึ้นสำหรับสินค้าชำรุดล้าสมัย และเคลื่อนไหวช้า

#### 4.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในการร่วมค้าและบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน

#### 4.6 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้:

อาคาร	- 20	ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	- 20	ปี
เครื่องจักรและเครื่องมือ	- 5	ปี
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	- 3, 5	ปี
ยานพาหนะ	- 5	ปี
สินทรัพย์ให้เช่าและบริการ	- 1, 3 และ 5	ปี

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ (ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น) จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อกลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

#### 4.7 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดดังนี้

ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

อายุการให้ประโยชน์

5, 10 ปี

#### 4.8 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

#### 4.9 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้ สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและสินทรัพย์อื่นของกลุ่มบริษัทหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า กลุ่มบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

#### 4.10 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

##### กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้น และสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) กลุ่มบริษัทบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

##### สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ประมาณการต้นทุนในการรื้อถอนและการขนย้ายสินทรัพย์อ้างอิงหรือการบูรณะสินทรัพย์อ้างอิงหรือสถานที่ตั้งของสินทรัพย์อ้างอิง และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	2 - 6 ปี
ยานพาหนะ	2 - 5 ปี

หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับกลุ่มบริษัทเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

### หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่า ค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ รวมถึงราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อซึ่งมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่กลุ่มบริษัทจะใช้สิทธินั้น และการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่ากลุ่มบริษัทจะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เหตุการณ์หรือเงื่อนไขซึ่งเกี่ยวข้องกับการจ่ายชำระหนี้ได้เกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทคิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกรวบรวมใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

### สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

### กลุ่มบริษัทในฐานะผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าเงินทุน วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล กลุ่มบริษัทบันทึกสินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าเงินทุนเป็นลูกหนี้ด้วยจำนวนที่เท่ากับเงินลงทุนสุทธิตามสัญญาเช่า กล่าวคือ ผลรวมของมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่จะได้รับตามสัญญาเช่าและมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์อ้างอิงที่ไม่ได้รับการประกัน หลังจากนั้นจะรับรู้รายได้ทางการเงินตลอดอายุสัญญาเช่าในรูปแบบที่สะท้อนถึงอัตราผลตอบแทนรายงวดคงที่ของเงินลงทุนสุทธิตามสัญญาเช่า

## 4.11 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา รายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนรวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

## 4.12 ผลประโยชน์ของพนักงาน

### ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

## ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

### โครงการสมทบเงิน

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสิทธิประโยชน์ของกลุ่มบริษัท เงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

### โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

กลุ่มบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งกลุ่มบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

กลุ่มบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการหรือเมื่อกลุ่มบริษัทรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

## 4.13 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

กลุ่มบริษัทจะบันทึกสำรองเพื่อผลขาดทุนสำหรับสัญญาที่ทำกับลูกค้าทั้งจำนวนเมื่อทราบแน่ชัดว่าสัญญานั้นจะประสบผลขาดทุน

## 4.14 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

### ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

### ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น



กลุ่มบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและ จะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อ การนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการ ที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

#### 4.15 เครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม และบวกด้วยต้นทุนการทำรายการ เฉพาะในกรณีที่สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม สำหรับลูกหนี้ การค้าที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวด้วยราคา ของรายการ ตามที่กล่าวไว้ในนโยบายการบัญชีเรื่องการรับรู้รายได้

##### การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า ในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น และสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน โดยพิจารณาจากแผนธุรกิจของกิจการ ในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงิน และลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

##### สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เมื่อกลุ่มบริษัทถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้น เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และเงื่อนไขตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินก่อให้เกิดกระแสเงินสดที่เป็นการรับชำระ เพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่จะบวไ้เท่านั้น

สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าววัดมูลค่าในภายหลังโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและต้องมีการประเมินการด้อยค่า ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการ การเปลี่ยนแปลง หรือการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวจะรับรู้ ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

##### สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน จะแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่า ยุติธรรม โดยรับรู้การเปลี่ยนแปลงสุทธิของมูลค่ายุติธรรมในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ทั้งนี้ สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว หมายความว่ารวมถึง ตราสารอนุพันธ์ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อค้า เงินลงทุน ในตราสารทุนซึ่งกลุ่มบริษัทไม่ได้เลือกจัดประเภทให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และสินทรัพย์ ทางการเงินที่มีกระแสเงินสดที่ไม่ได้รับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ย

เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียนถือเป็นรายได้อื่นในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

##### การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงิน

ยกเว้นหนี้สินตราสารอนุพันธ์ กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกสำหรับหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม หักต้นทุนการทำรายการ และจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการหนี้สินทางการเงินและการตัดจำหน่ายตามวิธี ดอกเบี้ยที่แท้จริงจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน โดยการคำนวณมูลค่าราคาทุนตัดจำหน่ายคำนึงถึงส่วนลดหรือส่วนเกิน มูลค่า รวมถึงค่าธรรมเนียมหรือต้นทุนที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงนั้นด้วย ทั้งนี้ ค่าตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ย ที่แท้จริงแสดงเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนทางการเงินในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

### การตัดรายการของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้นได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนหนี้สินทาง การเงินที่มีอยู่ให้เป็นหนี้สินใหม่จากผู้ให้กู้ รายเดียวกันซึ่งมีข้อกำหนดที่แตกต่างกันอย่างมาก หรือ มีการแก้ไขข้อกำหนดของหนี้สินที่มีอยู่อย่าง เป็นสาระสำคัญ จะถือว่าเป็นการตัดรายการหนี้สินเดิมและ รับรู้หนี้สินใหม่ โดยรับรู้ผลแตกต่างของมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

### การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของตราสารหนี้ทั้งหมดที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณจากผลต่างของ กระแสเงินสดที่จะครบกำหนดชำระตามสัญญา กับกระแสเงินสดทั้งหมดที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับชำระ และคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงโดยประมาณ ของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ได้มา โดยกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ รวมถึงกระแสเงินสดที่ได้มาจากขายหลักประกัน ที่ถือไว้ หรือส่วนปรับปรุงด้านเครดิตอื่น ๆ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขตามสัญญา

ในกรณีที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ไม่ได้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเริ่มแรก กลุ่มบริษัท วัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยพิจารณาจากการผิดสัญญาที่อาจจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ในขณะที่ หากความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่ การรับรู้รายการเริ่มแรก กลุ่มบริษัทวัดมูลค่า ผลขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่เหลืออยู่ของเครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตจะเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อมีการค้างชำระการจ่ายเงินตามสัญญา เกินกว่า 30 วัน และพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีการด้อยค่าด้านเครดิตหรือมีการผิดสัญญา เมื่อมีการค้างชำระ การจ่ายเงินตามสัญญาเกินกว่า 90 วัน อย่างไรก็ตาม ในบางกรณี กลุ่มบริษัทอาจพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินนั้น มีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญและมีการผิดสัญญา โดยพิจารณาจากข้อมูลภายในหรือข้อมูล ภายนอกอื่น เช่น อันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของผู้ออกตราสาร

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ ที่เกิดจากสัญญา ดังนั้น ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจึงไม่มีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงทาง ด้านเครดิต แต่จะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นข้างต้นอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้และสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดจำหน่ายออกจากบัญชี เมื่อกิจการคาดว่าจะไม่ได้รับคืนกระแสเงินสดตามสัญญาอีกต่อไป

## 4.16 ตราสารอนุพันธ์

### สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า

กลุ่มบริษัทใช้สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มบริษัทรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำสัญญา และ วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยรับรู้การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมในภายหลังในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทแสดงสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเป็นสินทรัพย์ทางการเงินเมื่อมีมูลค่ายุติธรรมมากกว่าศูนย์ และแสดงเป็นหนี้สินทางการเงินเมื่อมีมูลค่ายุติธรรมน้อยกว่าศูนย์

## ใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญในบริษัทร่วม

บริษัทรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญในบริษัทร่วม ณ วันที่ได้รับสิทธิซื้อหุ้น และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยรับรู้การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมในภายหลังในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

### 4.17 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

## 5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

### 5.1 รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

#### การระบุภาระที่ต้องปฏิบัติ

ในการระบุภาระที่ต้องปฏิบัติในการส่งมอบสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้าตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินค้าและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มบริษัท ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาที่ทำกับลูกค้าเพื่อพิจารณาว่าสินค้าหรือบริการแต่ละรายการ ถือเป็นภาระที่แยกจากกันหรือไม่ กล่าวคือ กิจการจะบันทึกสินค้าหรือบริการแต่ละรายการแยกจากกัน ก็ต่อเมื่อสินค้าหรือบริการดังกล่าวสามารถระบุได้ว่าแยกจากสินค้าหรือบริการอื่นในสัญญา และลูกค้าได้รับประโยชน์จากสินค้าหรือบริการนั้นแต่ละรายการแยกจากกัน

#### การกำหนดจังหวะเวลาของการรับรู้รายได้

ในการกำหนดจังหวะเวลาของการรับรู้รายได้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาที่ทำกับลูกค้าเพื่อพิจารณาว่าภาระที่ต้องปฏิบัตินั้นเสร็จสิ้นตลอดช่วงเวลาหนึ่งหรือเสร็จสิ้น ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง ทั้งนี้ กิจการจะรับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้

- ลูกค้าได้รับและใช้ประโยชน์จากผลของการปฏิบัติงานของกิจการในขณะที่กิจการปฏิบัติงาน
- การปฏิบัติงานของกิจการก่อให้เกิดสินทรัพย์ที่ลูกค้าควบคุมในขณะที่สร้างสินทรัพย์ดังกล่าว หรือ
- การปฏิบัติงานของกิจการไม่ก่อให้เกิดสินทรัพย์ที่กิจการสามารถนำไปใช้ประโยชน์อื่นได้ และกิจการมีสิทธิในการรับชำระสำหรับการปฏิบัติงานที่เสร็จสิ้นถึงปัจจุบัน

ในกรณีที่ไมเข้าเงื่อนไขข้างต้น กิจการจะรับรู้รายได้ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าภาระที่ต้องปฏิบัตินั้นได้เสร็จสิ้นลงเมื่อใด

ในการคำนวณรายได้ที่รับรู้ตลอดช่วงระยะเวลาหนึ่ง ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการวัดระดับความก้าวหน้าของงานเพื่อให้สะท้อนถึงผลการปฏิบัติงานของกิจการตามภาระที่ต้องปฏิบัติให้เสร็จสิ้น ซึ่งคำนวณโดยอ้างอิงข้อมูลจากวิศวกรหรือผู้ควบคุมโครงการและการเปรียบเทียบต้นทุนที่เกิดขึ้นแล้วจนถึงวันสิ้นสุดงวดกับต้นทุนทั้งหมดที่คาดว่าจะใช้ในการปฏิบัติตามสัญญา

#### การประมาณการอัตราส่วนของงานที่ทำเสร็จ

กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้จากการจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตลอดช่วงเวลาที่ให้บริการตาม ขั้นตอนความสำเร็จของงาน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่มีในสถานะปัจจุบันและประสบการณ์จากการประกอบธุรกิจในการวัดระดับความก้าวหน้าของงานตามวิธีผลลัพธ์เพื่อให้สะท้อนถึงผลการปฏิบัติงานของกิจการตามภาระที่ต้องปฏิบัติให้เสร็จสิ้น โดยอาศัยประสบการณ์และข้อมูลในอดีต รวมถึงข้อมูลจากวิศวกรหรือผู้ควบคุมโครงการ

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการประเมินต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงของงานที่ทำเสร็จจนถึงปัจจุบัน การประมาณการรายได้จากสัญญาและต้นทุนทั้งหมดตามสัญญา รวมถึงการประเมินส่วนหักรายได้ที่เกิดจากการส่งมอบงานล่าช้า หรือค่าปรับตามสัญญา โดยอาศัยประสบการณ์และข้อมูลในอดีต รวมถึงข้อมูลจากวิศวกรหรือผู้ควบคุมโครงการ

## 5.2 สัญญาเช่า - กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

### การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิการเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่ากลุ่มบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่าโดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับกลุ่มบริษัทในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

### การกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม

กลุ่มบริษัทไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า ดังนั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัทในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่กลุ่มบริษัทจะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

### 5.3 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

ในการประมาณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่คาดการณ์ไว้ของกลุ่มลูกค้าที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกัน เป็นต้น ทั้งนี้ ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีตและการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจของกลุ่มบริษัทอาจไม่ได้บ่งบอกถึงการผิดสัญญาของลูกค้าที่เกิดขึ้นจริงในอนาคต

### 5.4 การปรับลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ

ในการประมาณการปรับลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากสินค้าคงเหลือนั้น โดยการปรับลดลงของมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ พิจารณาจากราคาที่คาดว่าจะขายได้ตามปกติของธุรกิจหักด้วยค่าใช้จ่ายในการขายสินค้านั้น และการปรับลดสำหรับสินค้าที่เคลื่อนไหวช้าหรือล้าสมัย และพิจารณาจากวงจรของสินค้าแต่ละชนิด

### 5.5 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน

บริษัทฯ จะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนเมื่อฝ่ายบริหารใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่ามูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานาน การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่จำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

### 5.6 ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเกษียณ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

### 5.7 คดีฟ้องร้อง

กลุ่มบริษัทมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้อง และเชื่อมั่นว่าประมาณการหนี้สินที่กลุ่มบริษัทได้บันทึกไว้ในบัญชีเพียงพอ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อย่างไรก็ตาม ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากที่ได้มีการประมาณการไว้

## 6. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ที่ตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทฯ และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งบริษัทฯ มีนโยบายในการกำหนดราคาสำหรับรายการค้าระหว่างกัน โดยสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้คือ

1. การขายสินค้าระหว่างกันระหว่างกลุ่มบริษัทและระหว่างบริษัทฯ และบริษัทร่วมกำหนดราคาจากต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มไม่เกินร้อยละ 15 อย่างไรก็ตาม นโยบายการกำหนดราคาดังกล่าวอาจมีการปรับเปลี่ยนไปตามประเภทธุรกิจและสภาพการแข่งขันในขณะที่เกิดรายการ
2. รายได้ค่าบริการจัดการและรายได้ค่าเช่าเรียกเก็บตามราคาที่ตกลงกัน
3. รายได้ค่าบริการและค่าบริการจ่ายอื่นเรียกเก็บตามราคาที่ตกลงร่วมกัน
4. เงินปันผลรับจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อประกาศจ่าย



รายการธุรกิจที่สำคัญในระหว่างปีระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย</b>				
(ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)				
รายได้จากการขายและบริการ	-	-	37	21
ซื้อสินค้าและบริการ	-	-	82	252
ค่าบริการรับอื่น ๆ	-	-	15	11
ค่าเช่าจ่าย	-	-	1	1
<b>รายการธุรกิจกับบริษัทร่วม</b>				
รายได้จากการขายและบริการ	348	234	335	231
ซื้อสินค้าและบริการ	2	3	1	3
เงินปันผลรับ	-	-	16	23
ค่าเช่าจ่าย	2	2	2	2
<b>รายการธุรกิจกับการร่วมค้า</b>				
รายได้จากการขายและบริการ	2	-	-	-
ซื้อสินค้าและบริการ	17	2	6	2
ค่าบริการรับอื่น ๆ	1	1	1	1
<b>รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
รายได้จากการขายและบริการ	15	10	3	3
ซื้อสินค้าและบริการ	16	18	8	6
ค่าบริการจ่าย	1	1	1	1

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 8)</b>				
บริษัทย่อย	-	-	12,260	18,162
บริษัทร่วม	33,487	41,703	23,405	38,257
การร่วมค้า	963	644	963	644
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้ถือหุ้นร่วมกันและ/หรือมีกรรมกรร่วมกัน)	7,026	7,998	644	408
<b>รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>	<b>41,476</b>	<b>50,345</b>	<b>37,272</b>	<b>57,471</b>
<b>เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 21)</b>				
บริษัทย่อย	-	-	61,704	178,754
บริษัทร่วม	1,856	1,843	1,406	1,466
การร่วมค้า	8,581	4,847	6,965	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้ถือหุ้นร่วมกันและ/หรือมีกรรมกรร่วมกัน)	2,297	3,782	1,472	1,296
<b>รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>	<b>12,734</b>	<b>10,472</b>	<b>71,547</b>	<b>181,516</b>

### ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	จบการเงินรวม		จบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ผลประโยชน์ระยะสั้น	20,647	19,883	12,425	12,420
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	589	574	516	504
รวม	21,236	20,457	12,941	12,924

### การค้ำประกันกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทไม่มีภาระจากการค้ำประกันให้กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 36.4

## 7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: พันบาท)

	จบการเงินรวม		จบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
เงินฝากธนาคาร	446,533	841,370	174,184	430,795
รวม	446,533	841,370	174,184	430,795

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.05 ถึง 0.25 ต่อปี (2563: ร้อยละ 0.05 ถึง 1.55 ต่อปี)

## 8. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	22,278	29,735	24,015	33,478
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	13,236	11,356	5,192	16,463
3 - 6 เดือน	4,138	336	375	-
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	39,652	41,427	29,582	49,941
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	704,820	553,234	595,651	460,379
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	373,992	428,240	232,870	334,160
3 - 6 เดือน	28,366	67,098	12,464	59,903
6 - 12 เดือน	10,043	37,376	4,176	34,389
มากกว่า 12 เดือน	76,342	120,897	39,204	79,265
รวม	1,193,563	1,206,845	884,365	968,096
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(78,254)	(81,652)	(39,439)	(39,715)
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ	1,115,309	1,125,193	844,926	928,381
รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ	1,154,961	1,166,620	874,508	978,322
ลูกหนี้อื่น				
ลูกหนี้อื่นและรายได้ค้างรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,824	8,918	7,690	7,530
ลูกหนี้อื่นและรายได้ค้างรับ - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	407,099	599,072	186,289	260,901
รวม	408,923	607,990	193,979	268,431
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(14,353)	(17,711)	(10,235)	(10,018)
รวมลูกหนี้อื่น - สุทธิ	394,570	590,279	183,744	258,413
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	1,549,531	1,756,899	1,058,252	1,236,735

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ยอดคงเหลือของลูกหนี้ที่ค้างชำระนานกว่า 12 เดือน และค้างชำระ 6 - 12 เดือนของกลุ่มบริษัทจำนวน 9 ล้านบาท และจำนวน 6 ล้านบาท ตามลำดับ (2563: 60 ล้านบาท และจำนวน 34 ล้านบาท ตามลำดับ) และงบการเงินเฉพาะกิจการ: 9 ล้านบาท และ 1 ล้านบาท ตามลำดับ (2563: 60 ล้านบาท และ 31 ล้านบาท ตามลำดับ) ไม่ได้ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเต็มจำนวน เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีการทำประกันเพื่อป้องกันความเสี่ยงในการรับชำระเงินจากลูกหนี้กับบริษัทประกันภัย นอกจากนี้ ลูกหนี้ดังกล่าวเป็นหน่วยงานราชการ ธนาคารและกลุ่มโมเดิร์นเทรด ซึ่งไม่เคยมีประวัติไม่ชำระหนี้ และมีขั้นตอนของการอนุมัติการจ่ายที่ใช้เวลานาน ซึ่งฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้ที่ได้บันทึกไว้ดังกล่าวเพียงพอแล้ว

บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้โอนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้ให้กับธนาคาร เพื่อเป็นหลักประกันวงเงินสินเชื่อ ที่บริษัทย่อยได้รับจากธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มียอดคงเหลือของลูกหนี้ซึ่งใช้เป็นหลักประกันวงเงินสินเชื่อรวมอยู่ในยอดคงเหลือของลูกหนี้ข้างต้นเป็นจำนวน 8 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2563: ไม่มี)

ระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าโดยปกติมีระยะเวลา 30 วัน ถึง 60 วัน

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ยอดคงเหลือต้นปี	99,363	79,350	49,733	34,905
สำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	7,027	26,617	5,580	18,518
ตัดจำหน่าย	(2,746)	-	(2,746)	-
ได้รับคืน	(11,037)	(6,604)	(2,893)	(3,690)
ยอดคงเหลือปลายปี	92,607	99,363	49,674	49,733

## 9. ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าเงินกู้

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าเงินกู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าเงินกู้ (มูลค่าตามสัญญา)	2,166,359	1,903,458	2,130,062	1,874,971
หัก: ส่วนที่รับชำระแล้ว	(352,970)	(775,053)	(332,036)	(761,815)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าเงินกู้	1,813,389	1,128,405	1,798,026	1,113,156
หัก: ดอกเบี้ยส่วนที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	(65,012)	(59,496)	(64,622)	(58,946)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าเงินกู้ - สุทธิ จากดอกเบี้ยส่วนที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	1,748,377	1,068,909	1,733,404	1,054,210
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(23,311)	(8,611)	(23,237)	(8,541)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าเงินกู้ - สุทธิ	1,725,066	1,060,298	1,710,167	1,045,669
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(755,977)	(384,662)	(746,863)	(378,366)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าเงินกู้ - สุทธิ จากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	969,089	675,636	963,304	667,303

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าเงินกู้ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าเงินกู้ - ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี (มูลค่าตามสัญญา)	792,778	410,134	783,329	403,480
หัก: ดอกเบี้ยส่วนที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	(31,372)	(24,469)	(31,064)	(24,124)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าเงินกู้ - ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	761,406	385,665	752,265	379,356
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(5,429)	(1,003)	(5,402)	(990)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าเงินกู้ - ส่วนที่ถึงกำหนดชำระ ภายในหนึ่งปี - สุทธิ	755,977	384,662	746,863	378,366



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าเงินทุนสามารถจำแนกตามอายุหนี้ค้างชำระได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	จบบการเงินรวม		จบบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ</b>				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,522,255	1,084,851	1,506,892	1,069,602
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	290,315	35,264	290,315	35,264
3 - 6 เดือน	819	8,290	819	8,290
รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าเงินทุน	1,813,389	1,128,405	1,798,026	1,113,156

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าเงินทุนสามารถจำแนกตามระยะเวลาที่จะได้รับเงินได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	จบบการเงินรวม		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ค้างรับทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	792,778	1,020,611	1,813,389
หัก: ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าเงินทุนรอการตัดบัญชี	(31,372)	(33,640)	(65,012)
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(5,429)	(17,882)	(23,311)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องได้รับทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	755,977	969,089	1,725,066

(หน่วย: พันบาท)

	จบบการเงินรวม		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ค้างรับทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	410,134	718,271	1,128,405
หัก: ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าเงินทุนรอการตัดบัญชี	(24,469)	(35,027)	(59,496)
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,003)	(7,608)	(8,611)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องได้รับทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	384,662	675,636	1,060,298

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ค้างรับทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	783,329	1,014,697	1,798,026
หัก: ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าเงินทุนรอการตัดบัญชี	(31,064)	(33,558)	(64,622)
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(5,402)	(17,835)	(23,237)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องได้รับทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	746,863	963,304	1,710,167

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ค้างรับทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	403,480	709,676	1,113,156
หัก: ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าเงินทุนรอการตัดบัญชี	(24,124)	(34,822)	(58,946)
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(990)	(7,551)	(8,541)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องได้รับทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	378,366	667,303	1,045,669

## 10. สินค้าคงเหลือ

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม						
	ราคาทุน		รายการปรับลดราคาทุน ให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
สินค้าสำเร็จรูป	431,371	273,465	(29,526)	(31,242)	401,845	242,223
งานระหว่างทำ	370,609	681,887	(4,524)	(4,524)	366,085	677,363
สินค้าระหว่างทาง	1,153	12,028	-	-	1,153	12,028
รวม	803,133	967,380	(34,050)	(35,766)	769,083	931,614

(หน่วย: พันบาท)

	จบการเป็นรวม					
	ราคาทุน		รายการปรับลดราคาทุนให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
สินค้าสำเร็จรูป	394,672	232,932	(2,343)	(4,392)	392,329	228,540
งานระหว่างทำ	75,800	304,532	-	-	75,800	304,532
สินค้าระหว่างทาง	767	7,811	-	-	767	7,811
รวม	471,239	545,275	(2,343)	(4,392)	468,896	540,883

ในระหว่างปีปัจจุบัน กลุ่มบริษัทบันทึกการปรับลดราคาทุนของสินค้าคงเหลือให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นจำนวน 3.3 ล้านบาท (2563: 8.8 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ: 0.1 ล้านบาท 2562: 1.5 ล้านบาท) โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนขาย และมีการกลับรายการปรับลดมูลค่าสินค้าคงเหลือเป็นจำนวน 5.0 ล้านบาท (2563: 2.1 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ 2.2 ล้านบาท 2563: 2.0 ล้านบาท) โดยนำไปหักจากมูลค่าของสินค้าคงเหลือที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปีเนื่องจากการจำหน่ายสินค้าที่เคยมีการปรับลดมูลค่าสินค้าออกไปในระหว่างปี

## 11. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	จบการเป็นรวม		จบการเป็นเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	60,602	53,949	3,159	2,332
ภาษีซื้อยังไม่ถึงกำหนด	6,850	10,838	3,587	6,543
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าสินค้า	823	53	623	-
ภาษีซื้อรอเรียกคืน	24,853	23,129	21,049	22,946
อื่นๆ	3,405	4,401	1,970	1,902
รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	96,533	92,370	30,388	33,723

## 12. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

บริษัทย่อย	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		มูลค่าเงินลงทุน ภายใต้วิธีราคาทุน		เงินปันผลที่บริษัทฯ รับในระหว่างปี	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563
	ล้านบาท	ล้านบาท	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)				
บริษัท เอซิส คอมพิวเตอร์ จำกัด	109	109	100	100	101,980	101,980	-	-
บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด	300	300	100	100	22,539	22,539	-	-
บริษัท ดิจิเทค วัน จำกัด	51	51	100	100	51,000	51,000	-	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย					175,519	175,519	-	-
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่าของ เงินลงทุนใน บริษัท เอซิส คอมพิวเตอร์ จำกัด					(56,348)	(56,348)		
เงินลงทุนในบริษัทย่อย - สุทธิ					119,171	119,171		

## 13. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

### 13.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

(หน่วย: พันบาท)

บริษัทร่วม	ลักษณะธุรกิจ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สัดส่วนเงินลงทุน		มูลค่าเงินลงทุนภายใต้วิธีส่วนได้เสีย	
		2564	2563	2564	2563
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)		
บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)	จำหน่ายคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์เคลื่อนที่และ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	30.48	30.48	404,715	349,390
บริษัท สีส อีท จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจสินเชื่อ ผลิตภัณฑ์ ทางการเงิน	35.80	35.80	195,776	246,142
บริษัท ทช พรินต์ติ้ง รีพับลิค จำกัด	จำหน่ายอุปกรณ์การพิมพ์ และบริการด้านการพิมพ์	24.00	24.00	17,873	18,767
บริษัท เอบิคส์ ดีเวลลอปเมนต์ จำกัด	ให้เช่าอาคารสำนักงาน	20.00	20.00	30,527	30,560
รวมเงินลงทุน ในบริษัทร่วม				648,891	644,859
				258,376	258,376

บริษัทร่วมทั้งหมดจัดตั้งขึ้นในประเทศไทย

### 13.2 ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปี บริษัทได้รับรู้ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากการลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมและรับรู้เงินปันผลรับจากบริษัทร่วมดังกล่าวในงบการเงินเฉพาะกิจการ ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

บริษัทร่วม	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วมในระหว่างปี		ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมในระหว่างปี		เงินปันผลที่บริษัทได้รับในระหว่างปี	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)	54,788	(12,547)	538	923	-	3,350
บริษัท ลีซ อิท จำกัด (มหาชน)	(36,096)	25,505	-	-	14,271	19,027
บริษัท ทักษิณพัฒน์ดี จำกัด	354	3,264	-	-	1,248	-
บริษัท เอปิคส์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	327	345	-	-	360	1,000
รวม	19,373	16,567	538	923	15,879	23,377

### 13.3 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่เป็นบริษัทจดทะเบียน

สำหรับเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวคำนวณจากราคาปิดของหุ้นที่แสดงอยู่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

บริษัท	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)	1,842	264
บริษัท ลีซ อิท จำกัด (มหาชน)	190	276
รวม	2,032	540



### 13.4 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมที่มีสาระสำคัญ

สรุปรายการฐานะทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)		บริษัท ลิซ อิก จำกัด (มหาชน)		บริษัท กัช ปรีนทร์ดี รีพับลิค จำกัด		บริษัท เอปิกส์ ดีเวลลอปเม้นต์ จำกัด	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563
สินทรัพย์หมุนเวียน	1,910	1,559	1,350	1,911	85	88	4	37
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	2,337	2,380	807	734	10	13	149	116
หนี้สินหมุนเวียน	(2,078)	(1,817)	(813)	(1,152)	(20)	(22)	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(978)	(1,137)	(404)	(418)	(1)	(1)	-	-
<b>สินทรัพย์ - สุทธิ</b>	<b>1,191</b>	<b>985</b>	<b>940</b>	<b>1,075</b>	<b>74</b>	<b>78</b>	<b>153</b>	<b>153</b>
มูลค่าตามบัญชีของ ส่วนได้เสียของ กิจการในบริษัทร่วม	405	349	196	247	17	18	31	31

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม								
	บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)		บริษัท ลิซ อิก จำกัด (มหาชน)		บริษัท กัช ปรีนทร์ดี รีพับลิค จำกัด		บริษัท เอปิกส์ ดีเวลลอปเม้นต์ จำกัด	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563
รายได้	8,714	7,012	331	396	173	197	3	3
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน	205	(41)	(95)	71	5	13	2	2
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	2	3	-	-	-	-	-	-
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม</b>	<b>207</b>	<b>(38)</b>	<b>(95)</b>	<b>71</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

## 14. เงินลงทุนในการร่วมค้า

### 14.1 รายละเอียดของเงินลงทุนในการร่วมค้า

เงินลงทุนในการร่วมค้าซึ่งเป็นเงินลงทุนในกิจการที่บริษัทย่อยของบริษัทฯและบริษัทอื่นควบคุมร่วมกัน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

การร่วมค้า	ลักษณะธุรกิจ	งบการเงินรวม					
		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย	
		2564	2563	2564	2563	2564	2563
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)				
บริษัท เอริส อินเทอร์เน็ตในชนแดน (ประเทศไทย) จำกัด	ทำการตลาด implementation และจัดจำหน่าย Argo ERP	49	49	7,350	7,350	6,711	8,276
บริษัท เอ ไอ แล็บ จำกัด	จัดจำหน่ายและให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีทางด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI)	20	20	400	400	497	386
รวม				7,750	7,750	7,208	8,662

การร่วมค้าทั้งหมดจัดตั้งขึ้นในประเทศไทย

### 14.2 ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและเงินปันผล

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทรับรู้ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากการลงทุนในการร่วมค้าในงบการเงินรวมดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

การร่วมค้า	งบการเงินรวม			
	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในการร่วมค้าในระหว่างปี		เงินปันผลที่บริษัทย่อยรับในระหว่างปี	
	2564	2563	2564	2563
บริษัท เอริส อินเทอร์เน็ตในชนแดน (ประเทศไทย) จำกัด	(1,565)	521	-	-
บริษัท เอ ไอ แล็บ จำกัด	111	(121)	-	-
รวม	(1,454)	400	-	-

### 14.3 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของการร่วมค้าที่มีสาระสำคัญ

สรุปรายการฐานะทางการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	บริษัท เอริส อินเตอร์เนชันแนล (ประเทศไทย) จำกัด		บริษัท เอ ไอ แล็บ จำกัด	
	2564	2563	2564	2563
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	12,000	13,968	2,492	59
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	10,853	6,615	4,036	7,412
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	1,995	786	222	486
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(11,017)	(4,479)	(4,260)	(6,025)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(135)	-	(4)	-
<b>สินทรัพย์ - สุทธิ</b>	<b>13,696</b>	<b>16,890</b>	<b>2,486</b>	<b>1,932</b>
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	49	49	20	20
<b>สัดส่วนตามส่วนได้เสียของกิจการในสินทรัพย์ - สุทธิ</b>	<b>6,711</b>	<b>8,276</b>	<b>497</b>	<b>386</b>

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	บริษัท เอริส อินเตอร์เนชันแนล (ประเทศไทย) จำกัด		บริษัท เอ ไอ แล็บ จำกัด	
	2564	2563	2564	2563
รายได้	12,761	20,867	12,079	7,645
ต้นทุนขายและบริการ	(9,997)	(13,981)	(9,121)	(5,677)
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริการ	(5,958)	(5,822)	(2,402)	(2,573)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานต่อเนื่อง	(3,194)	1,064	556	(605)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	(3,194)	1,064	556	(605)
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	49	49	20	20
<b>สัดส่วนตามส่วนได้เสียของกิจการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ</b>	<b>(1,565)</b>	<b>521</b>	<b>111</b>	<b>(121)</b>
การตัดรายการระหว่างกัน	-	-	-	-
<b>ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จจากการลงทุนในการร่วมค้า</b>	<b>(1,565)</b>	<b>521</b>	<b>111</b>	<b>(121)</b>

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม							
ที่ต้น	อาคารและ ส่วนปรับปรุง	อุปกรณ์ สำนักงาน	เครื่องจักรและ ติดตั้ง	เครื่องมือ	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ให้เข้า และบริกร	รวม
ราคาทุน							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	89,025	205,823	196,387	89,679	10,635	27,838	727,584
ซื้อเพิ่ม	-	8,918	4,209	1,004	64	5,987	24,182
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	-	-	(33,052)	(1,667)	(520)	(9,490)	(44,729)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	89,025	214,741	167,544	89,016	10,179	24,335	707,037
ซื้อเพิ่ม	-	-	14,512	702	51	-	23,571
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	-	(959)	(5,652)	(1,867)	(694)	(1,736)	(10,908)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	89,025	213,782	176,404	87,851	9,536	22,599	719,700
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	-	132,862	180,675	87,185	9,185	26,372	541,949
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	11,831	7,013	948	521	1,322	24,454
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	-	-	(32,339)	(1,641)	(520)	(9,490)	(43,990)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	-	144,693	155,349	86,492	9,186	18,204	522,413
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	12,372	7,320	901	399	1,310	24,273
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	-	(775)	(4,971)	(1,867)	(694)	(1,437)	(9,744)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	-	156,290	157,698	85,526	8,891	18,077	536,942
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	89,025	70,048	12,195	2,524	993	6,131	184,624
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	89,025	57,492	18,706	2,325	645	4,522	182,758
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี							
2563 (2.8 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการส่วนที่เพื่อรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร)							
2564 (2.0 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการส่วนที่เพื่อรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร)							

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ							
ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง	อุปกรณ์ สำนักงาน	เครื่องตกแต่งและ ติดตั้ง	เครื่องจักรและ เครื่องมือ	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ให้เช่า และบริการ	รวม
<b>ราคาทุน</b>							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	89,025	173,004	142,402	88,352	10,473	21,253	576,563
ซื้อเพิ่ม	-	8,326	3,769	1,004	64	5,987	23,150
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	-	-	(26,236)	(1,427)	(366)	-	(37,519)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	89,025	181,330	119,935	87,929	10,171	56,054	562,194
ซื้อเพิ่ม	-	-	5,140	702	51	8,306	14,199
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	-	(959)	(4,342)	(1,867)	(694)	-	(9,598)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	89,025	180,371	120,733	86,764	9,528	64,360	566,795
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	-	128,909	129,921	86,258	9,023	19,789	423,995
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	6,325	5,701	854	520	1,322	17,541
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	-	-	(25,523)	(1,401)	(366)	-	(36,780)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	-	135,234	110,099	85,711	9,177	11,621	404,756
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	6,841	5,632	807	399	1,310	16,960
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	-	(775)	(3,660)	(1,868)	(693)	(1,438)	(8,434)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	-	141,300	112,071	84,650	8,883	11,493	413,282
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	89,025	46,096	9,836	2,218	994	3,140	157,438
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	89,025	39,071	8,662	2,114	645	9,475	153,513
<b>ค่าเสื่อมราคาลำหรับปี</b>							
2563 (2.8 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร)							17,541
2564 (2.0 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร)							16,960

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 423 ล้านบาท (2563: 409 ล้านบาท) และงบการเงินเฉพาะกิจการ 312 ล้านบาท (2563: 304 ล้านบาท)

## 16. สินทรัพย์สิทธิการใช้

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีสินทรัพย์สิทธิการใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร	ยานพาหนะ	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	82,920	19,854	102,774
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	1,344	2,684	4,028
ยกเลิกสัญญาเช่าระหว่างปี	(452)	-	(452)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(18,220)	(9,382)	(27,602)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	65,592	13,156	78,748
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	3,192	2,803	5,995
ปรับปรุงจากการประเมินใหม่	5,573	-	5,573
ยกเลิกสัญญาเช่าระหว่างปี	(1,996)	(200)	(2,196)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(17,934)	(9,801)	(27,735)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	54,427	5,958	60,385

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร	ยานพาหนะ	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	54,654	1,417	56,071
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	564	2,684	3,248
ยกเลิกสัญญาเช่าระหว่างปี	(452)	-	(452)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(12,571)	(1,028)	(13,599)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	42,195	3,073	45,268
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	3,192	2,803	5,995
ปรับปรุงจากการประเมินใหม่	2,984	-	2,984
ยกเลิกสัญญาเช่าระหว่างปี	(1,453)	-	(1,453)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(12,132)	(1,691)	(13,823)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	34,786	4,185	38,971

กลุ่มบริษัททำสัญญาเช่าสินทรัพย์เพื่อใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท โดยมีอายุสัญญาเช่าระหว่าง 2 - 6 ปี



## 17. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564:		
ราคาทุน	304,520	181,018
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(167,245)	(90,506)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	137,275	90,512
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563:		
ราคาทุน	264,801	161,981
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(152,100)	(78,967)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	112,701	83,014

การกระทบบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปี 2564 และ 2563 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	112,701	95,761	83,014	69,427
ซื้อซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	39,719	29,336	19,037	22,199
ค่าตัดจำหน่าย	(15,145)	(12,396)	(11,539)	(8,612)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	137,275	112,701	90,512	83,014

## 18. สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม 2564	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		
ใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญในบริษัทร่วม	9,417	9,417
รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	9,417	9,417
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		
เงินมัดจำ	9,573	6,364
รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	9,573	6,364
รวมสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	18,990	15,781

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม 2563	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		
ใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญในบริษัทร่วม	23,790	23,790
รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	23,790	23,790
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		
เงินมัดจำ	9,704	6,384
รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	9,704	6,384
รวมสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	33,494	30,174

## 19. ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย

ยอดคงเหลือของภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 แยกตามปีได้ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

ปี	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
2560	-	24,599	-	-
2561	39,256	40,331	-	-
2562	24,567	49,604	51	25,088
2563	2,668	5,080	2,668	2,668
2564	24,466	-	6,880	-
รวม	90,957	119,614	9,599	27,756
บวก: ภาษีเงินได้นิติบุคคลรอเรียกคืน	7,174	-	7,174	-
ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย - สุทธิ	98,131	119,614	16,773	27,756

กลุ่มบริษัทถือภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่ายเป็นสินทรัพย์ เนื่องจากมีความตั้งใจและมีสิทธิขอคืนภาษีข้างต้น อย่างไรก็ตาม มูลค่าที่จะได้รับคืนของภาษีเงินได้ดังกล่าวขึ้นอยู่กับการใช้สิทธิขอคืนภาษีและผลการตรวจสอบภาษีโดยเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของมูลค่าที่จะได้รับคืนและเชื่อมั่นว่าค่าเผื่อการลดมูลค่าของภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย ณ วันที่ในงบการเงินเพียงพอแล้ว

## 20. เงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคาร

(หน่วย: พันบาท)

	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)		รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคาร	1.85 - 3.53	1.85 - 3.53	784,000	706,283	629,000	561,283
ทรัสต์รีซีท	1.90 - 3.30	1.98 - 2.20	634,406	667,928	609,829	548,870
รวม			1,418,406	1,374,211	1,238,829	1,110,153

วงเงินสินเชื่อของบริษัทย่อยได้รับการค้ำประกันจากบริษัทฯ

## 21. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	10,977	7,700	48,077	169,239
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	867,111	1,281,852	746,996	867,044
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,757	2,772	23,470	12,277
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	18,647	21,559	14,488	17,056
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	898,492	1,313,883	833,031	1,065,616

## 22. หนี้สินตามสัญญาเช่า

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
หนี้สินตามสัญญาเช่า (มูลค่าตามสัญญา)	90,648	115,343	54,362	63,365
หัก: ส่วนที่จ่ายชำระแล้ว	(24,492)	(27,209)	(12,256)	(14,037)
หนี้สินตามสัญญาเช่า	66,156	88,134	42,106	49,328
หัก: ดอกเบี้ยจ่ายรอดัดจำหน่าย	(5,280)	(6,262)	(3,376)	(3,813)
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากดอกเบี้ยจ่ายรอดัดจำหน่าย	60,876	81,872	38,730	45,515
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(21,286)	(28,593)	(13,116)	(12,402)
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	39,590	53,279	25,614	33,113

หนี้สินตามสัญญาเช่าส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
หนี้สินตามสัญญาเช่า - ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี (มูลค่าตามสัญญา)	24,133	31,502	14,951	14,129
หัก: ดอกเบี้ยจ่ายรอดัดจำหน่าย	(2,847)	(2,909)	(1,835)	(1,727)
หนี้สินตามสัญญาเช่า - ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	21,286	28,593	13,116	12,402

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ยอดคงเหลือต้นปี	81,872	102,027	45,515	55,483
เพิ่มขึ้น	5,995	4,028	5,995	3,248
ปรับปรุงจากการประเมินใหม่	4,225	-	2,247	-
ดอกเบี้ยที่รับรู้	3,108	3,985	1,933	2,238
ยกเลิกสัญญาเช่า	(2,341)	(452)	(1,576)	(452)
จ่ายค่าเช่า	(31,983)	(27,716)	(15,384)	(15,002)
ยอดคงเหลือปลายปี	60,876	81,872	38,730	45,515

การวิเคราะห์การครบกำหนดของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุ 38.2 ภายใต้หัวข้อ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	27,734	13,822
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	3,108	1,933
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าระยะสั้น	1,730	1,550

กลุ่มบริษัทมีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 32 ล้านบาท (2563: 28 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ: 15 ล้านบาท 2563: 15 ล้านบาท) ซึ่งรวมถึงกระแสเงินสดจ่ายของสัญญาเช่าระยะสั้น สัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ และค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา

## 23. หักสินหมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ต้นทุนโครงการค้างจ่าย	625,044	580,313	377,573	267,949
รายได้รับล่วงหน้า	31,379	30,051	8,483	4,021
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	271,221	215,847	172,808	118,600
ประมาณการหนี้สินระยะสั้น - สำรองการรับประกันสินค้า	8,119	7,408	8,119	7,408
อื่น ๆ	62,950	41,228	31,199	19,562
รวมหนี้สินหมุนเวียนอื่น	998,713	874,847	598,182	417,540

## 24. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	62,708	56,111	30,745	27,647
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	7,180	5,871	3,505	2,763
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,003	888	485	431
ต้นทุนบริการในอดีตและผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการจ่ายชำระผลประโยชน์	(1,255)	(162)	(452)	(96)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(463)	-	(463)	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	69,173	62,708	33,820	30,745
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน				
หมุนเวียน	855	673	-	673
ไม่หมุนเวียน	68,318	62,035	33,820	30,072
	69,173	62,708	33,820	30,745

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของกลุ่มบริษัทประมาณ 13.3 ปี (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 13.3 ปี) (2563: 13.3 ปี งบการเงินเฉพาะกิจการ: 13.3 ปี)



สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสรุปได้ดังนี้

	จบบการเงินรวมและจบบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)
อัตราคิดลด	1.7	1.7
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	5.5	5.5
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	10.0 - 30.0	10.0 - 30.0

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564			
	จบบการเงินรวม		จบบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
อัตราคิดลด	(6.27)	7.16	(2.97)	3.38
อัตราการขึ้นเงินเดือน	8.26	(7.30)	3.92	(3.47)
	เพิ่มขึ้น 20%	ลดลง 20%	เพิ่มขึ้น 20%	ลดลง 20%
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(9.34)	11.95	(4.32)	5.53

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	จบบการเงินรวม		จบบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
อัตราคิดลด	(5.98)	6.85	(2.84)	3.25
อัตราการขึ้นเงินเดือน	7.18	(6.37)	3.41	(3.03)
	เพิ่มขึ้น 20%	ลดลง 20%	เพิ่มขึ้น 20%	ลดลง 20%
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(8.27)	10.52	(3.85)	4.90

## 25. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

## 26. รายได้จากสัญญาที่กำกับลูกค้า

### 26.1 การจำแนกรายได้

(หน่วย: พันบาท)

	รวมการเป็นรวม		รวมการเป็นเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>ประเภทของสินค้าหรือบริการ</b>				
ขายคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและซอฟต์แวร์	4,634,051	3,749,152	4,574,875	3,720,957
บริการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	2,620,343	2,531,923	2,173,876	2,085,548
บริการให้คำปรึกษาและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์	890,967	840,355	106,977	49,716
บริการการรับประกันและให้บริการหลังการขาย	382,360	478,033	330,816	428,453
รวมรายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	8,527,721	7,599,463	7,186,544	6,284,674
<b>จังหวะเวลาในการรับรู้รายได้</b>				
รับรู้รายได้ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง	7,254,394	6,281,075	6,748,751	5,806,505
รับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง	1,273,327	1,318,388	437,793	478,169
รวมรายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	8,527,721	7,599,463	7,186,544	6,284,674

### 26.2 รายได้ที่รับรู้ที่เกี่ยวข้องกับยอดคงเหลือตามสัญญา

(หน่วย: พันบาท)

	รวมการเป็นรวม		รวมการเป็นเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
รายได้ที่รับรู้ที่เคยรวมอยู่ในยอดคงเหลือของหนี้สินที่เกิดจากสัญญา	28,624	38,855	3,498	2,115

### 26.3 รายได้ที่คาดว่าจะรับรู้สำหรับภาระที่ยังปฏิบัติไม่เสร็จสิ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทคาดว่าจะมีรายได้ที่รับรู้ในอนาคตสำหรับภาระที่ยังปฏิบัติไม่เสร็จสิ้น (หรือยังไม่เสร็จสิ้นบางส่วน) ของสัญญาที่ทำกับลูกค้าจำนวน 1,713 ล้านบาท (2563: 1,191 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ: 591 ล้านบาท 2563: 660 ล้านบาท) ซึ่งกลุ่มบริษัทคาดว่าจะปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติของสัญญาดังกล่าวเสร็จสิ้นภายใน 5 ปี

ทั้งนี้ ข้อมูลข้างต้นไม่รวมถึงรายได้ที่คาดว่าจะรับรู้ในอนาคตสำหรับภาระที่ยังปฏิบัติไม่เสร็จสิ้นของสัญญาที่มีระยะเวลาหนึ่งปีหรือสั้นกว่า

## 27. รายได้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	24,590	-	15,034
อื่น ๆ	183,165	189,046	166,147	194,618
รวม	183,165	213,636	166,147	209,652

## 28. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิที่แปลงสภาพได้ที่อยู่ระหว่างปี ทั้งนี้ เนื่องจากหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิในกำไรและเงินปันผลเท่ากับหุ้นสามัญ

## 29. เงินปันผล

อนุมัติโดย	เงินปันผล (พันบาท)	อัตราหุ้นละ (บาท)	วันที่จ่าย
<b>ปี 2564</b>			
เงินปันผลประกาศจ่ายจากกำไร ของปี 2563	ที่ประชุมสามัญประจำปีของ ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2564		
สำหรับผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิ	12,000	0.05	28 เมษายน 2564
สำหรับผู้ถือหุ้นสามัญ	35,350	0.05	28 เมษายน 2564
รวม	47,350		
<b>ปี 2563</b>			
เงินปันผลประกาศจ่ายจากกำไร ของปี 2562	ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2563		
สำหรับผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิ	9,600	0.04	28 เมษายน 2563
สำหรับผู้ถือหุ้นสามัญ	28,280	0.04	28 เมษายน 2563
รวม	37,880		

### 30. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน กลุ่มบริษัทจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการ กลุ่มบริษัทมีส่วนงานที่รายงานทั้งสิ้น 4 ส่วนงาน ดังนี้

- กลุ่มธุรกิจช่องทางการจำหน่าย ดำเนินธุรกิจจัดจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ โดยเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าจากผู้ผลิตสินค้าไอที และเป็นผู้ผลิตและจำหน่ายคอมพิวเตอร์เอสวียโอเอ ให้กับตัวแทนจำหน่ายทั่วประเทศ เป็นตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์ไอที ซอฟต์แวร์ที่ใช้สำหรับงานออกแบบและระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ การให้บริการด้านการบำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์ไอที
- กลุ่มที่ปรึกษาและวางระบบคอมพิวเตอร์ ดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษาและบริการวางแผนออกแบบระบบคอมพิวเตอร์แบบครบวงจรเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ธุรกิจการเงิน การธนาคาร หน่วยงานธุรกิจต่าง ๆ รวมไปถึงหน่วยงานราชการ
- ธุรกิจบริการไอที ดำเนินธุรกิจให้บริการจัดหาวางระบบคอมพิวเตอร์แบบครบวงจร รวมทั้งการดำเนินการระบบคอมพิวเตอร์ดังกล่าวให้กับลูกค้าหน่วยงานราชการและเอกชนต่าง ๆ ในรูปแบบของการ Outsource
- กลุ่มธุรกิจโครงการไอที ดำเนินธุรกิจด้านการจัดหาผลิตภัณฑ์ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเสนอให้แก่หน่วยงานราชการและองค์กรเอกชน เสนอเป็นโครงการระบบเบ็ดเสร็จพร้อมติดตั้งและบริการหลังการขาย

กลุ่มบริษัทได้รวมส่วนงานธุรกิจบริการไอทีและกลุ่มที่ปรึกษาและวางระบบคอมพิวเตอร์เป็นส่วนงานที่รายงานคือ กลุ่มที่ปรึกษาและวางระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งส่วนงานดำเนินงานดังกล่าวมีลักษณะเชิงเศรษฐกิจที่คล้ายคลึงกัน และมีความคล้ายคลึงกันในลักษณะอื่น ๆ ตามที่กำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน กลุ่มบริษัทประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมในงบการเงิน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

ข้อมูลรายได้ กำไร และสินทรัพย์รวมของส่วนงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

## งบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

กลุ่มธุรกิจช่องทาง การค้าจำหน่าย	กลุ่มที่ปรึกษาและ วาระระบบคอมพิวเตอร์			กลุ่มธุรกิจโครงการโอที			อื่น ๆ			รวม			การตัดรายการบัญชี ระหว่างกัน			รวม		
	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563
รายได้จากการขายและบริการสุทธิ																		
ในประเทศ																		
- ลูกค้านายนอก	4,243	3,489	1,730	2,083	2,082	1,695	115	92	8,170	7,359	-	-	-	-	8,170	7,359	-	-
- ลูกค้าย่อยที่เกี่ยวข้องกัน	329	226	144	271	6	15	16	21	495	533	(140)	(300)	(140)	(300)	355	233	(140)	(300)
ต่างประเทศ	3	7	-	-	-	-	-	-	3	7	-	-	-	-	3	7	-	-
รวม	4,575	3,722	1,874	2,354	2,088	1,710	131	113	8,668	7,899	(140)	(300)	(140)	(300)	8,528	7,599	(140)	(300)
ต้นทุนขายและบริการ	(4,220)	(3,470)	(1,581)	(2,039)	(1,946)	(1,558)	(99)	(78)	(7,846)	(7,145)	140	300	140	300	(7,706)	(6,845)	140	300
กำไรขั้นต้น	355	252	293	315	142	152	32	35	822	754	-	-	-	-	822	754	-	-
รายได้อื่น	95	114	47	35	25	42	2	1	169	192	(16)	(13)	(16)	(13)	153	179	(16)	(13)
ค่าใช้จ่ายในการขายและจัดจำหน่าย	(247)	(241)	(190)	(210)	(83)	(78)	(29)	(24)	(549)	(553)	6	-	6	-	(543)	(553)	6	-
กำไรของส่วนงาน	203	125	150	140	84	116	5	12	442	393	(10)	(13)	(10)	(13)	432	380	(10)	(13)
รายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้เป็นส่วน:																		
รายได้อื่น									30	35	-	-	-	-	30	35	-	-
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร									(249)	(198)	12	13	12	13	(237)	(185)	12	13
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน									(11)	(21)	-	-	-	-	(11)	(21)	-	-
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า									(14)	(22)	-	-	-	-	(14)	(22)	-	-
ยุติธรรมของตราสารอนุพันธ์																		
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมและ																		
การร่วมค้า									78	78	(60)	(61)	(60)	(61)	18	17	(60)	(61)
รายได้ทางการเงิน									38	17	-	-	-	-	38	17	-	-
ต้นทุนทางการเงิน									(38)	(36)	-	-	-	-	(38)	(36)	-	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้									(58)	(46)	-	-	-	-	(58)	(46)	-	-
กำไรสำหรับปี									218	200	(58)	(61)	(58)	(61)	160	139	(58)	(61)
สินทรัพย์ร่วมของส่วนงาน	928	812	2,151	2,328	1,233	1,014	2,294	2,676	6,606	6,830	(769)	(844)	(769)	(844)	5,837	5,986	(769)	(844)
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมการค้าที่บันทึก																		
ตามวิธีส่วนได้เสีย									1,332	1,270	(676)	(616)	(676)	(616)	656	654	(676)	(616)
การเพิ่มขึ้น(ลดลง)ของสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน ที่ไม่รวม																		
เครื่องมือทางการเงินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้																		
ระดับบัญชี									(36)	45	-	-	-	-	(36)	45	-	-

## ข้อมูลเกี่ยวกับเศรษฐศาสตร์

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

## ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2564 กลุ่มบริษัทมีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่จำนวนหนึ่งรายเป็นจำนวนเงินประมาณ 577 ล้านบาท ซึ่งมาจากกลุ่มที่ปรึกษาและวางระบบคอมพิวเตอร์ (2653: กลุ่มบริษัทมีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่จำนวนหนึ่งรายเป็นจำนวนเงินประมาณ 919 ล้านบาท ซึ่งมาจากกลุ่มธุรกิจโครงการไอที)

## 31. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัท และพนักงานของบริษัทฯได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 กลุ่มบริษัทและพนักงานจ่ายสมทบกองทุนดังกล่าวเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด และจะถูกจ่ายให้แก่พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของกลุ่มบริษัท ในระหว่างปี 2564 กลุ่มบริษัทรับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 10 ล้านบาท (2563: 9 ล้านบาท) (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 2564: 5 ล้านบาท และ 2563: 4 ล้านบาท)

## 32. รายได้ทางการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
รายได้ดอกเบี้ยจากเงินฝากธนาคาร	275	409	79	178
รายได้ดอกเบี้ยจากสัญญาเช่าเงินทุน	37,310	16,315	36,801	15,809
รวม	37,585	16,724	36,880	15,987

## 33. ต้นทุนทางการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยของเงินกู้ยืม	34,448	31,563	26,670	24,060
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่า	3,108	3,977	1,933	2,230
รวม	37,556	35,540	28,603	26,290



### 34. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ต้นทุนการบริการ	1,136,753	966,808	397,011	427,440
เงินเดือนและค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	366,482	323,377	223,355	207,552
การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูปและงานระหว่างทำ	153,372	(92,248)	66,992	(22,321)
ค่าใช้จ่ายทางการตลาด	129,366	133,201	123,427	123,171
ค่าเช่าจ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานและค่าบริการจ่าย	17,166	16,080	10,409	9,166
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	67,153	64,452	42,322	39,752

### 35. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:</b>				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	52,790	68,710	35,691	40,245
<b>ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:</b>				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและ การกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	4,771	(22,919)	5,170	(18,263)
<b>ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรหรือขาดทุน</b>	<b>57,561</b>	<b>45,791</b>	<b>40,861</b>	<b>21,982</b>

รายการกระทยอดจำนวนเงินระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	217,468	184,670	136,299	103,579
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	43,494	36,934	27,260	20,716
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วม	(3,875)	(3,313)	-	-
ส่วนแบ่งกำไรจากการร่วมค้า	291	(80)	-	-
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	18,623	12,977	17,319	6,558
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(972)	(724)	(538)	(614)
รายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษี	-	(3)	(3,180)	(4,678)
รวม	14,067	8,857	13,601	1,266
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรหรือขาดทุน	57,561	45,791	40,861	21,982

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบแสดงฐานะการเงิน			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	23,226	21,625	14,607	11,676
ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ	6,810	7,153	469	878
ประมาณการรื้อถอน	118	-	-	-
สำรองประกันการขาย	1,624	1,482	1,624	1,482
ต้นทุนโครงการค้างจ่าย	34,049	26,742	28,214	22,274
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	13,834	12,542	6,764	6,149
หนี้สินตามสัญญาเช่า	282	571	225	445
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม ของเงินลงทุนในใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญ	22,898	19,912	22,898	19,912
<b>รวม</b>	<b>102,841</b>	<b>90,027</b>	<b>74,801</b>	<b>62,816</b>
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	(870)	(870)	-	-
การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์	(319)	-	(319)	-
การบันทึกสัญญาเช่าเงินทุน	(34,260)	(16,994)	(33,071)	(16,235)
<b>รวม</b>	<b>(35,449)</b>	<b>(17,864)</b>	<b>(33,390)</b>	<b>(16,235)</b>
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ</b>	<b>67,392</b>	<b>72,163</b>	<b>41,411</b>	<b>46,581</b>

### 36. การผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

#### 36.1 การผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าและบริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามสัญญาเช่าระยะสั้นและบริการที่เกี่ยวข้องสำหรับการเช่าอาคารสำนักงานและยานพาหนะที่ต้องจ่ายดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ภายใน 1 ปี	20	17	9	8
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	35	4	17	-
	<b>55</b>	<b>21</b>	<b>26</b>	<b>8</b>

**36.2** บริษัทฯได้ทำกรรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัทประกันภัยเพื่อทำการป้องกันความเสี่ยงในการเก็บเงินจากลูกค้าของธุรกิจการขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้กับผู้ค้าส่งและลูกค้ารายย่อย ดังนั้น บริษัทฯมีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมดังกล่าวโดยค่าธรรมเนียมคิดจากอัตราที่ได้ตกลงกัน

### 36.3 หนังสือค้ำประกันธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามกลุ่มบริษัทเหลืออยู่เป็นจำนวนเงินรวมประมาณ 677 ล้านบาท และ 0.6 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ (2563: 744 ล้านบาท และ 0.9 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ) (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 436 ล้านบาท และ 0.2 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ (2563: 525 ล้านบาท และ 0.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ)) ซึ่งเกี่ยวข้องกับภาระผูกพันเกี่ยวกับการปฏิบัติตามสัญญาและการประมูลงานและอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจของกลุ่มบริษัท

**36.4** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯมียอดวงเงินค้ำประกันเงินกู้ให้กับบริษัทย่อย ซึ่งได้รับเงินกู้จากธนาคารซึ่งมียอดการค้ำประกันคงเหลือดังต่อไปนี้

การค้ำประกัน	2564	2563
วงเงินกู้ยืมระยะสั้น	1,927 ล้านบาท	1,927 ล้านบาท
วงเงินสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	11 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ	11 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ
วงเงินสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	330 ล้านบาท	330 ล้านบาท

นอกจากนี้ บริษัทฯได้ออกหนังสือค้ำประกันเพื่อค้ำประกันการสั่งซื้อสินค้าของบริษัทย่อยให้กับเจ้าหนี้ 1 ราย มีจำนวนเงิน 0.6 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ (2563: 0.6 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ)

การค้ำประกันนี้มีผลผูกพันต่อบริษัทนานเท่าที่ภาระหนี้สินยังไม่ได้ชำระจากบริษัทย่อย

**36.5** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯมีภาระผูกพันเกี่ยวกับส่วนของเงินลงทุนที่ยังไม่เรียกชำระในบริษัทย่อยเป็นจำนวน 140 ล้านบาท (2563: 140 ล้านบาท)

### 36.6 คดีฟ้องร้องที่สำคัญ

ในระหว่างปี 2561 บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ฟ้องร้องคู่สัญญารายหนึ่งในคดีเกี่ยวกับการผิดสัญญาและเรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 178 ล้านบาท ทั้งนี้จำเลยได้ให้การและฟ้องแย้งต่อศาลแพ่งและศาลอุทธรณ์ว่าจำเลยมิได้ผิดสัญญา ซึ่งเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2561 ศาลชั้นต้นได้มีคำพิพากษาให้คู่สัญญาชำระค่าการทำงานให้แก่บริษัทย่อยเพิ่มอีกเป็นจำนวนเงิน 20 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ย จากเดิมที่บริษัทย่อยได้รับมาแล้วจำนวน 47 ล้านบาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 67 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2563 ศาลอุทธรณ์ได้นัดฟังคำพิพากษาแก้ว่าคู่สัญญาไม่ต้องจ่ายชำระค่าการทำงานให้แก่บริษัทย่อยแต่ให้บริษัทย่อยจ่ายชำระคืนค่าการทำงานและค่าปรับพร้อมดอกเบี้ยเป็นจำนวนเงินประมาณ 90 ล้านบาท กลุ่มบริษัทได้ประมาณการความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น และได้บันทึกสำรองเผื่อหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความดังกล่าวแล้วทั้งจำนวนเป็นเงิน 90 ล้านบาท ทั้งนี้บริษัทย่อยอยู่ระหว่างดำเนินการยื่นฎีกาเพื่อต่อสู้คดีกับศาลฎีกาต่อไป

### 37. ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม โดยแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	จบการเป็นรวม				จบการเป็นเฉพาะกิจการ			
	2564		2563		2564		2563	
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 1	ระดับ 2
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม								
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน								
ใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญในบริษัทร่วม	-	9	-	24	-	9	-	24
ตราสารอนุพันธ์								
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	2	-	-	-	2	-	-
หนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม								
ตราสารอนุพันธ์								
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	-	-	4	-	-	-	2
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม								
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	2,032	-	540	-	2,032	-	540	-

## 38. เครื่องมือทางการเงิน

### 38.1 ตราสารอนุพันธ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์</b>				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ที่ไม่ได้กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง				
ใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญในบริษัทรวม	9,417	23,790	9,417	23,790
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	2,283	-	1,997	-
<b>รวมสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์</b>	<b>11,700</b>	<b>23,790</b>	<b>11,414</b>	<b>23,790</b>
<b>หนี้สินตราสารอนุพันธ์</b>				
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ที่ไม่ได้กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง				
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	4,090	-	1,948
<b>รวมหนี้สินตราสารอนุพันธ์</b>	<b>-</b>	<b>4,090</b>	<b>-</b>	<b>1,948</b>

### ตราสารอนุพันธ์ที่ไม่ได้กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง

กลุ่มบริษัทใช้สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมบางส่วน โดยเข้าทำสัญญาดังกล่าวในช่วงเวลาที่สอดคล้องกับความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของรายการอ้างอิงซึ่งมีอายุสัญญาโดยทั่วไปตั้งแต่ 1 เดือนถึง 12 เดือน

### 38.2 วัตถุประสงค์และนโยบายการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของกลุ่มบริษัทประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าเงินทุน เงินลงทุน และเงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคาร กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

#### ความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา โดยจำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มบริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน ยกเว้นตราสารอนุพันธ์ซึ่งได้เปิดเผยจำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มบริษัทอาจต้องสูญเสียไว้ในหัวข้อความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

#### ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงโดยใช้นโยบายและขั้นตอนในการควบคุมการให้สินเชื่ออย่างเหมาะสม จึงไม่คาดว่าจะเกิดผลขาดทุนทางการเงินที่มีสาระสำคัญ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทมีการติดตามยอดคงค้างของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาอย่างสม่ำเสมอ และการจัดส่งสินค้าให้กับลูกค้ารายใหญ่มักจะมีการขอหนังสือรับรองด้านเครดิต (Letters of credit) หรือการประกันสินเชื่อแบบอื่น ๆ จากธนาคารและสถาบันการเงินอื่นที่มีชื่อเสียง นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของกลุ่มบริษัท เป็นการให้สินเชื่อแบบไม่กระจุยตัวสูง เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีฐานลูกค้าจำนวนมากและอยู่หลากหลายกลุ่มอุตสาหกรรม



กลุ่มบริษัทพิจารณาการด้อยค่าทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อัตราการตั้งสำรองของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณโดยพิจารณาจากอายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระสำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีรูปแบบของความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกัน โดยจัดกลุ่มลูกค้าตามประเภทของลูกค้าการคำนวณผลขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนึงถึงผลของความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก มูลค่าของเงินตามเวลาและข้อมูลที่มีความสมเหตุสมผล และสามารถสนับสนุนได้ที่มีอยู่ ณ วันที่รายงานเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอดีต สภาพการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคต

## ความเสี่ยงด้านตลาด

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านตลาด 2 ประเภท ได้แก่ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน กลุ่มบริษัทได้เข้าทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการนำเข้าสินค้า

### ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากสถาบันการเงินและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคารที่มีดอกเบี้ย อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของกลุ่มบริษัทจึงอยู่ในระดับต่ำ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยและสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือ วันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564						
งบการเงินรวม						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี				
(ร้อยละต่อปี)						
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	211	236	447	0.05 - 0.25
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	1,550	1,550	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าเงินทุน	756	969	-	-	1,725	0.50 - 8.60
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	-	19	19	-
หนี้สินทางการเงิน						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคาร	1,418	-	-	-	1,418	1.85 - 3.53
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	898	898	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	21	40	-	-	61	2.30 - 9.72

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563					
	งบการเงินรวม					อัตราดอกเบี้ย
	อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี				
(ร้อยละต่อปี)						
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	241	600	841	0.05 - 1.55
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	1,757	1,757	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าเงินทุน	385	676	-	-	1,061	0.50 - 8.60
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	-	33	33	-
หนี้สินทางการเงิน						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคาร	1,374	-	-	-	1,374	1.85 - 3.53
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	1,314	1,314	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	29	53	-	-	82	2.30 - 5.87

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564					
	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี				
(ร้อยละต่อปี)						
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	86	88	174	0.05 - 0.25
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	1,058	1,058	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าเงินทุน	747	963	-	-	1,710	0.50 - 8.60
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	-	16	16	-
หนี้สินทางการเงิน						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคาร	1,239	-	-	-	1,239	1.85 - 3.53
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	833	833	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	13	26	-	-	39	2.30 - 9.72

(หน่วย: ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563						
	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี				

(ร้อยละต่อปี)

**สินทรัพย์ทางการเงิน**

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	185	246	431	0.05 - 1.55
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	1,237	1,237	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าเงินทุน	378	667	-	-	1,045	0.50 - 8.60
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	-	30	30	-

**หนี้สินทางการเงิน**

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคาร	1,110	-	-	-	1,110	1.85 - 3.53
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	1,066	1,066	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	13	33	-	-	46	2.30 - 5.87

**ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน**

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องจากการซื้อหรือขายสินค้าเป็นเงินตราต่างประเทศ โดยกลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงโดยการเข้าทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งสัญญาโดยส่วนใหญ่มีอายุไม่เกินหนึ่งปี

กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศดังนี้

สกุลเงิน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563

(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)

**สินทรัพย์ทางการเงิน**

เหรียญสหรัฐอเมริกา	0.15	0.94	0.14	0.93	33.2469	29.8674
--------------------	------	------	------	------	---------	---------

**หนี้สินทางการเงิน**

เหรียญสหรัฐอเมริกา	5.88	28.99	6.99	17.25	33.5929	30.2068
เยน	17.11	17.06	17.11	17.06	0.2944	0.2945
หยวน	0.36	0.60	0.36	0.60	5.3185	4.6927

## การวิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน

ตารางต่อไปนี้แสดงให้เห็นถึงผลกระทบต่อกำไรก่อนภาษีของกลุ่มบริษัทจากการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นอย่างสมเหตุสมผลของอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินเหรียญสหรัฐ โดยกำหนดให้ตัวแปรอื่นทั้งหมดคงที่ ทั้งนี้ ผลกระทบต่อกำไรก่อนภาษีนี้เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าธุรกรรมของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงิน รวมถึงตราสารอนุพันธ์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่ไม่ได้กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทไม่มีความเสี่ยงอย่างเป็นสาระสำคัญจากการเปลี่ยนแปลงของสกุลเงินตราต่างประเทศสกุลเงินอื่น

สกุลเงิน	จบการเป็นรวม			
	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563	
	การเปลี่ยนแปลง ของอัตรา แลกเปลี่ยน	กำไรก่อนภาษี เพิ่มขึ้น (ลดลง)	การเปลี่ยนแปลง ของอัตรา แลกเปลี่ยน	กำไรก่อนภาษี เพิ่มขึ้น (ลดลง)
	(ร้อยละ)	(พันบาท)	(ร้อยละ)	(พันบาท)
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เหรียญสหรัฐอเมริกา	+5	243	+5	1,406
	-5	(243)	-5	(1,406)
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เหรียญสหรัฐอเมริกา	+5	(9,879)	+5	(43,790)
	-5	9,879	-5	43,790

สกุลเงิน	จบการเป็นเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563	
	การเปลี่ยนแปลง ของอัตรา แลกเปลี่ยน	กำไรก่อนภาษี เพิ่มขึ้น (ลดลง)	การเปลี่ยนแปลง ของอัตรา แลกเปลี่ยน	กำไรก่อนภาษี เพิ่มขึ้น (ลดลง)
	(ร้อยละ)	(พันบาท)	(ร้อยละ)	(พันบาท)
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เหรียญสหรัฐอเมริกา	+5	237	+5	1,383
	-5	(237)	-5	(1,383)
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เหรียญสหรัฐอเมริกา	+5	(11,733)	+5	(26,056)
	-5	11,733	-5	26,056

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมียอดคงเหลือของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward exchange contracts) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564			
สกุลเงิน	จำนวนซื้อ (ล้านบาท)	วันที่ครบกำหนด	อัตราแลกเปลี่ยน ตามสัญญา (บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)
<b>งบบุการเงินรวม</b>			
เหรียญสหรัฐอเมริกา	6.7	มกราคม - ตุลาคม 2565	31.4470 - 33.9600
หยวน	0.4	มีนาคม 2565	5.2200
<b>งบบุการเงินเฉพาะกิจการ</b>			
เหรียญสหรัฐอเมริกา	4.8	มกราคม - ตุลาคม 2565	31.4470 - 33.9600
หยวน	0.4	มีนาคม 2565	5.2200

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563			
สกุลเงิน	จำนวนซื้อ (ล้านบาท)	วันที่ครบกำหนด	อัตราแลกเปลี่ยน ตามสัญญา (บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)
<b>งบบุการเงินรวม</b>			
เหรียญสหรัฐอเมริกา	6.3	มกราคม - พฤศจิกายน 2564	29.8400 - 31.6000
<b>งบบุการเงินเฉพาะกิจการ</b>			
เหรียญสหรัฐอเมริกา	3.6	มกราคม - พฤศจิกายน 2564	29.8400 - 31.6000

### ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทมีการติดตามความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการใช้เงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคารและสัญญาเช่ากลุ่มบริษัทได้ประเมินการกระจุกตัวของความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการกู้ยืมเงินเพื่อนำไปชำระหนี้สินเดิมและได้ข้อสรุปว่าความเสี่ยงดังกล่าวอยู่ในระดับต่ำ กลุ่มบริษัทมีความสามารถในการเข้าถึงแหล่งของเงินทุนที่หลากหลายอย่างเพียงพอ

รายละเอียดการครบกำหนดชำระของหนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์และเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ซึ่งพิจารณาจากกระแสเงินสดตามสัญญาที่ยังไม่คิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564				
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
รายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคาร	168,995	1,254,783	-	-	1,423,778
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	898,492	-	-	898,492
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	24,133	42,023	-	66,156
รวมรายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์	168,995	2,177,408	42,023	-	2,388,426

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563				
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
รายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคาร	150,567	1,227,916	-	-	1,378,483
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	1,313,883	-	-	1,313,883
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	31,502	56,632	-	88,134
รวมรายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์	150,567	2,573,301	56,632	-	2,780,500
ตราสารอนุพันธ์					
หนี้สินตราสารอนุพันธ์: จ่ายชำระสุทธิ					
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	4,090	-	-	4,090
รวมตราสารอนุพันธ์	-	4,090	-	-	4,090



(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564					
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
รายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคาร	98,397	1,145,064	-	-	1,243,461
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	833,031	-	-	833,031
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	14,951	27,155	-	42,106
รวมรายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์	98,397	1,993,046	27,155	-	2,118,598

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563					
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
รายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคาร	70,326	1,043,129	-	-	1,113,455
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	1,065,616	-	-	1,065,616
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	14,129	35,199	-	49,328
รวมรายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์	70,326	2,122,874	35,199	-	2,228,399

#### ตราสารอนุพันธ์

หนี้สินตราสารอนุพันธ์: จ่ายชำระสุทธิ

สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	1,948	-	-	1,948
รวมตราสารอนุพันธ์	-	1,948	-	-	1,948

### 38.3 มูลค่าสุทธิรวมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัทจัดอยู่ในประเภทระยะสั้นหรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด กลุ่มบริษัทจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ยกเว้นเงินลงทุนในบริษัทร่วมซึ่งบริษัทฯได้เปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในบริษัทร่วมไว้ในหมายเหตุ 13 แล้ว

### 39. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของกลุ่มบริษัท คือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทและเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 1.44:1 (2563: 1.63:1) และเฉพาะบริษัทที่มีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 1.91:1 (2563: 1.92:1)

### 40. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

**40.1** เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2565 บริษัท ลีซ อิท จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทร่วมของบริษัทฯ ได้รับเงินจากการเพิ่มทุนจำนวน 265.7 ล้านบาท จากการอนุมัติของที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทร่วมครั้งที่ 1/2564 ดังนั้นบริษัทร่วมมีทุนชำระแล้วเพิ่มขึ้นจาก 221,449,456 บาท เป็น 442,898,912 บาท

เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2565 บริษัทร่วมดังกล่าวได้รับเงินจากการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 7,197.6 บาท ตามรายละเอียดดังนี้

	จำนวนใบสำคัญ แสดงสิทธิ	จำนวนหุ้นสามัญ	ราคาใช้สิทธิ	จำนวนเงิน
	(หน่วย)	(หุ้น)	(บาทต่อหุ้น)	(พันบาท)
LIT-W1	3,600	2,793	2.577	7.2

ดังนั้นบริษัทร่วมมีทุนชำระแล้วเพิ่มขึ้นจาก 442,898,912 บาท เป็น 442,901,705 บาท จากการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ

เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2565 บริษัทร่วมดังกล่าวได้ออกและจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทร่วมครั้งที่ 2 (LIT-W2) จำนวน 36,907,466 หน่วย โดยไม่คิดมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทร่วมที่จองซื้อและได้รับจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุน ในอัตราการจัดสรรที่ 6 หุ้นสามัญเพิ่มทุนต่อ 1 ใบสำคัญแสดงสิทธิ LIT-W2 โดยมีสิทธิซื้อหุ้นสามัญ 1 หุ้น และราคาใช้สิทธิอยู่ที่ 2 บาท ทั้งนี้ใบสำคัญแสดงสิทธิ LIT-W2 มีอายุ 3 ปี นับจากวันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนเป็นจำนวน 79,280,601 หุ้น และบริษัทฯ ได้ชำระค่าหุ้น ทั้งจำนวนแล้วในเดือนมกราคม 2565

**40.2** เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทร่วม ได้มีมติเห็นชอบให้เสนอที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทร่วมดังกล่าวเพื่ออนุมัติการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2564 ให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทร่วมดังกล่าวในอัตราหุ้นละ 0.3 บาท

**40.3** เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติเห็นชอบให้เสนอที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เพื่ออนุมัติการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2564 ให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 0.058 บาท โดยมีกำหนดการจ่ายเงินปันผลในวันที่ 26 เมษายน 2565

### 41. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2565



ເອກສາຣ໌ແນບ

**เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการบริษัท**

**ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ดังนี้**

					บริษัทที่เกี่ยวข้อง					
รายชื่อ	บริษัทฯ	บริษัทย่อย 1	บริษัทย่อย 2	บริษัทย่อย 3	1	2	3	4	5	6
1. นายมนู เลียวไพโรจน์	X, AC, //								X	
2. นายอนันต์ ตัมภตสวัสดิ	ACC, //									ACC, //
3. นายปิย เทียม ฮวี	/									
4. ดร.วิวัฒน์ เตียว ยอง เฟ็ง	/, ///, ///		/	/	/		/		/	
5. นายเฮนรี่ โก๊ะ	/									
6. นางสาวกุลภา อัครธเนศ	*, /, ///		/	/						
7. ดร.ประพนธ์ พาสงฆี	AC, //									
8. นายกฤษ ฤทธชยาไพศาล	/, ///									
9. นายอนันต์พล นนทพันธุ์	/, ///		/	/						
10. นายอดิศร แก้วบุชา	///	*, ///								

**หมายเหตุ:** X = ประธานกรรมการ, ACC = ประธานกรรมการตรวจสอบ, AC = กรรมการตรวจสอบ, / = กรรมการ, // = กรรมการอิสระ, /// = ผู้อำนวยการบริหารฝ่ายการเงินและบัญชี(CFO), \* = กรรมการผู้จัดการ(CEO), //// = ผู้บริหาร

บริษัท ย่อย 1 = บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด

บริษัท ย่อย 2 = บริษัท เอซิส คอมพิวเตอร์ จำกัด

บริษัท ย่อย 3 = บริษัท ดิจิทัล วัน จำกัด

**บริษัทที่เกี่ยวข้อง**

เลวที่ 1 = บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)

เลวที่ 2 = บริษัท ลีซ อีท จำกัด (มหาชน)

เลวที่ 3 = บริษัท เอบีเอส ดีเวลลอปเม้นท์

เลวที่ 4 = บริษัท กัช ปรีณัติ รัฟบลิก จำกัด

เลวที่ 5 = บริษัท เออาร์ไอพี จำกัด (มหาชน)

เลวที่ 6 = บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

# กรรมการบริษัท

## นายมนู เลียวไพโรจน์

ตำแหน่ง	ประธานกรรมการบริษัท, กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ และประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
จำนวนปีที่เป็นการกรรมการ	เป็นการกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ปี 2553-2565 (12 ปี)
อายุ	79 (พ.ศ. 2486)

### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท M.Sc. (Econ.) University of Kentucky, USA
- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วุฒิบัตร การพัฒนาอุตสาหกรรม ศูนย์อบรมนาโฆยา ญี่ปุ่น
- ปริญญาบัตร วปอ.รุ่นที่ 34 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

### การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ

- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Chairman 2000 รุ่น 3/2001 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่น 30/2003 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

### สัดส่วนการถือครองหุ้นบริษัท (%) ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 - 31 ธันวาคม 2564

ไม่ได้ถือครองหุ้นของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

#### ตำแหน่งในอดีต

2537-2542	อธิบดี	กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
2542-2547	ปลัดกระทรวง	กระทรวงอุตสาหกรรม

#### กรรมการภาคเอกชน

ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. น้ำตาลขอนแก่น
ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. เออาร์ไอพี
ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. ยูนิลีเอ็นเตอร์ไพรส์
ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. ที.เอ็ม.ซี อุตสาหกรรม
ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. สยามสตีลอินเตอร์เนชั่นแนล
ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ทีพีโอ โพลีน เทาเวอร์

## นายปิย เทียม ธีว

ตำแหน่ง	กรรมการ
จำนวนปีที่เป็นการบริหาร	จำนวนปีที่เป็นการบริหารบริษัท ปี 2557-2564 (7 ปี) ถ้าได้กลับมาดำรงตำแหน่งต่ออีกวาระจะดำรงตำแหน่งเป็นปีที่ 8
อายุ	57 ปี (พ.ศ. 2508)

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- Bachelor of Arts degree and Master of Arts (Honorary Award), Cambridge University, (UK)

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 - 31 ธันวาคม 2564

ไม่ได้ถือครองหุ้นของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	Keppel Telecommunications & Transportation Ltd (Singapore)
ปัจจุบัน	กรรมการ	Keppel DC REIT Management Pte Ltd (Singapore)
ปัจจุบัน	กรรมการ	M1 Limited (Singapore)
ปัจจุบัน	กรรมการ	Asia Airfreight Terminal Company Ltd (Hong Kong)
ปัจจุบัน	กรรมการ	Nautilus Data Technologies, Inc (United States of America)
2564	ประธานและกรรมการ	Trisilco Radiance Communications Sdn Bhd (Malaysia)
2563	กรรมการ	บมจ. บีซีเนส ออนไลน์
2562	กรรมการ	บจก. เอ็นวี คอร์ปอเรชั่น
2561	กรรมการ	บจก. กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช

## นายธนรี โก๊ะ

ตำแหน่ง	กรรมการ
จำนวนปีที่เป็นการบริหาร	เป็นการบริหารปี 2552-2565 (13 ปี)
อายุ	65 ปี (พ.ศ. 2500)

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- FCA, Fellow of Institute of Singapore Chartered Accountants
- FCMA, Fellow of The Chartered Institute of Management Accountants (UK)

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 - 31 ธันวาคม 2564

ไม่ได้ถือครองหุ้นของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ปัจจุบัน	Group Financial Controller	Keppel Telecommunications & Transportation Ltd (Singapore)
2561	กรรมการ	บจก. กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช



## นางสาวกุลภา อิศเรนศ

**ตำแหน่ง** กรรมการ  
**จำนวนปีที่ป็นกรรมการ** เป็นกรรมการปี 2560-2565 ( 5 ปี)  
**อายุ** 37 ปี (พ.ศ. 2528)

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ (MBA) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- MBA Exchange Program, Kellogg School of Management, Northwestern University
- Chinese Language Program (Shanghai, China) Immediate Level, Shanghai Jiao Tong University
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ นานาชาติ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- BBA Exchange Program, Groupe ESC Rouen, France
- Annesley College (High School) Adelaide, Australia

### การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ

- ประกาศนียบัตรหลักสูตร DAP, Director Accreditation Program (IOD) DAP 132/2016
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Future Entrepreneurs Forum by Bangkok Bank and Bangkok University 2016
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Krungsri Leadership Academy Wave 4 2014

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 - 31 ธันวาคม 2564

ไม่ได้ถือครองหุ้นของบริษัท เอสวีไอเอ จำกัด (มหาชน)

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	บมจ. เอสวีไอเอ
ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. เอชเอส คอมพิวเตอร์
ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. กัช ปรีณัติัม ธิพับลักษณ์
ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. ดิจิทัลคอน
2556-2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บมจ. เอสวีไอเอ
2552-2554	Marketing Executive	บจก. ไมโครซอฟท์ ประเทศไทย
2 มีนาคม - 30 มิถุนายน 2552	Marketing Officer	Huaxia D&B China, Shanghai Headquarter (A joint venture founded by Dun & Bradstreet, Inc. and Huaxia International Credit Group)

## ดร. วิวัฒน์ เตียว ของ เพ็ญ

ตำแหน่ง	กรรมการ
จำนวนปีที่ป็นกรรมการ	จำนวนปีที่ป็นกรรมการบริษัท ปี 2549-2564 (15 ปี) ถ้าได้กลับมาดำรงตำแหน่งต่ออีกวาระจะดำรงตำแหน่งเป็นปีที่ 16
อายุ	56 ปี (พ.ศ. 2509)

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- DBA, Doctor of Business Administration, University of Manchester (UK)
- ASEP, Advanced Senior Executive Program, Kellogg School of Management (U.S.A.)
- MBA, Master of Business Administration, Oxford Brookes University (UK)
- FCCA, Fellow of The Association of Chartered Certified Accountants (UK)
- FCA, Fellow of Institute of Singapore Chartered Accountants
- FCPA, Fellow of Certified Practising Accountant (Australia)
- ASEAN CPA, ASEAN Chartered Professional Accountant
- IIA, The Institute of Internal Auditors (U.S.A.)
- DAP, Director Accreditation Program

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 - 31 ธันวาคม 2564

ไม่ได้ถือครองหุ้นของบริษัท เอสวีไอเอ จำกัด (มหาชน)

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ไอที ซีดี
ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. เอบีเอส ดีเวลลอปเม้นต์
ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. เออาร์ไอพี
ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. เอชเอส คอมพิวเตอร์
ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. ดิจิทัล วัน
2549-2563	กรรมการ	บมจ. บีซีเนส ออนไลน์
2549-2563	กรรมการ	บจก. ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย)
2549-2562	กรรมการ	บจก. เอ็นวี คอร์ปอเรชั่น
2543-2563	กรรมการ	บจก. เอซิสกรุ๊ป
2543-2562	กรรมการ	บจก. กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช
2555-2556	กรรมการ	บมจ. ลีช อีท

## นายกฤษ กุศลชาไพศาล

ตำแหน่ง	กรรมการ
จำนวนปีที่ป็นกรรมการ	ป็นกรรมการปี 2559-2565 (6 ปี)
อายุ	69 ปี (พ.ศ. 2496)

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- โครงการพัฒนาผู้บริหาร (Mini MBA), มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร DAP, Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 - 31 ธันวาคม 2564

- ถือครองหุ้นจำนวน 3,503,330 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.37%

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2549-2563	กรรมการ	บจก. ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย)
2549-2552	ผู้อำนวยการบริหาร	บจก. ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย)

## นายอนันต์พล นนทพันธุ์

ตำแหน่ง	กรรมการ
จำนวนปีที่ป็นกรรมการ	เป็นกรรมการปี 2564 (1 ปี) ถ้าได้กลับมาดำรงตำแหน่งต่ออีกวาระจะดำรงตำแหน่งเป็นปีที่ 2
อายุ	61 ปี (พ.ศ. 2504)

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ค.ม.), สาขากฎหมายเศรษฐกิจ, คณะนิติศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2541-2542
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจบัณฑิต (M.B.A.) สาขาการตลาด, คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2526-2528
- ปริญญาตรีสาขาบริหารธุรกิจ (B.B.A.) สาขาการจัดการอุตสาหกรรม, คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พ.ศ. 2522-2525
- มัธยมศึกษา โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย พ.ศ. 2517-2521

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 - 31 ธันวาคม 2564

ไม่ได้ถือครองหุ้นของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. เอชเอส คอมพิวเตอร์
ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. ดิจิทัลควิน
2551-2562	กรรมการบริหาร	บจก. เอปสัน ประเทศไทย แบรินด์เอปสัน
2547-2550	กรรมการผู้จัดการ	บจก. โตโยต้าทุนภูมิ (ตัวแทนจำหน่ายรถยนต์โตโยต้า)

## นายอนันต์ ตังภักตสวัสดิ์

ตำแหน่ง	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ
จำนวนปีที่ป็นกรรมการ	เป็นกรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบปี 2555-2565 (10 ปี)
อายุ	72 ปี (พ.ศ. 2493)

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยโคลัมเบีย ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (ปรอ. รุ่น 377)
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร DAP, Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 - 31 ธันวาคม 2564

ไม่ได้ถือครองหุ้นของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. กรีนสปอต
ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. กาญจนกิต
ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและ ประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. บีซีเนส ออนไลน์
ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจก. อนันตนา
2552-2553	กรรมการ	บมจ. ฟ้าจิบ
2546-2548	กรรมการผู้จัดการ	ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
2539-2542	รองประธานกรรมการบริหาร	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
2536-2539	กรรมการผู้จัดการใหญ่	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

## ดร. ประพนธ์ พาสงยัด

ตำแหน่ง

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

จำนวนปีที่ป็นกรรมการ

เป็นกรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ ปี 2546-2565 (19 ปี)

อายุ

65 ปี (พ.ศ. 2500)

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาเอก วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมโยธา University of Missouri-Columbia, U.S.A.
- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์ สาขาการจัดการงานวิศวกรรม University of Missouri - Rolla, U.S.A.
- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมโยธา University of Texas at Arlington, U.S.A.
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมโยธา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 - 31 ธันวาคม 2564

ไม่ได้ถือครองหุ้นของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ปัจจุบัน	กรรมการ	สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม สคส.
2551-2559	ผู้อำนวยการ	สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม สคส.
2547-2551	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายสื่อสารพัฒนาการเรียนรู้ สคส.
2542-2547	คณบดี	วิทยาลัยนวัตกรรมฯ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

# ผู้บริหาร

## นางสาวกุลภา อิศเรนศ

ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการกลุ่มธุรกิจช่องทางการจัดจำหน่าย  
อายุ 37 ปี

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ (MBA) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- MBA Exchange Program, Kellogg School of Management, Northwestern University
- Chinese Language Program (Shanghai, China) Immediate Level, Shanghai Jiao Tong University
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ นานาชาติ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- BBA Exchange Program, Groupe ESC Rouen, France
- Annesley College (High School) Adelaide, Australia
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร DAP, Director Accreditation Program (IOD) DAP 132/2016
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Future Entrepreneurs Forum by Bangkok Bank and Bangkok University 2016
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Krungsri Leadership Academy Wave 4 2014

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 - 31 ธันวาคม 2564

ไม่ได้ถือครองหุ้นของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. ดิจิทัลวัน
ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. ทักษ์ ปรีนท์ ดี รีพับลิค
ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. เอชเอส คอมพิวเตอร์
ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. เอสวีโอเอ
2556-2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บมจ. เอสวีโอเอ
2552-2554	Marketing Executive	บจก. ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย)
2 มีนาคม -	Marketing Officer	Huaxia D&B China, Shanghai Headquarter
30 มิถุนายน 2552		(A joint venture founded by Dun & Bradstreet, Inc. and Huaxia International Credit Group)

## ดร. วิวัฒน์ เตียว เพ็ญ

ตำแหน่ง

ผู้อำนวยการบริหารฝ่ายการเงินและบัญชี, เลขาธิการคณะกรรมการบริษัท และเลขาธิการบริษัท

อายุ

56 ปี

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- DBA, Doctor of Business Administration, University of Manchester (UK)
- ASEP, Advanced Senior Executive Program, Kellogg School of Management (U.S.A.)
- MBA, Master of Business Administration, Oxford Brookes University (UK)
- FCCA, Fellow of The Association of Chartered Certified Accountants (UK)
- FCA, Fellow of Institute of Singapore Chartered Accountants
- FCPA, Fellow of Certified Practising Accountant (Australia)
- ASEAN CPA, ASEAN Chartered Professional Accountant
- IIA, The Institute of Internal Auditors (U.S.A.)
- DAP, Director Accreditation Program

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 - 31 ธันวาคม 2564

ไม่ได้ถือครองหุ้นของบริษัท เอสวีไอเอ จำกัด (มหาชน)

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. เอสวีไอเอ
ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. โอที ซีที
ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. เอบีเอส ดีเวลลอปเม้นต์
ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. เออาร์ไอพี
ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. เอชเอส คอมพิวเตอร์
ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. ดิจิทัล วัน
2549-2563	กรรมการ	บมจ. บีซีเนส ออนไลน์
2549-2563	กรรมการ	บจก. ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย)
2543-2563	กรรมการ	บจก. เอชอาร์ที
2543-2561	กรรมการ	บจก. กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช
2549-2562	กรรมการ	บจก. เอ็นวี คอร์ปอเรชั่น
2555-2556	กรรมการ	บมจ. ลีช อีท

## นายกฤษฎ์ กุระชาไพศาล

ตำแหน่ง

ผู้อำนวยการบริหารกลุ่มธุรกิจโครงการไอที

อายุ

69 ปี

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- โครงการพัฒนาผู้บริหาร (Mini MBA), มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร DAP, Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 - 31 ธันวาคม 2564

ถือครองหุ้นจำนวน 3,503,330 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.37%

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. เอสวีไอเอ
2549-2563	กรรมการ	บจก. ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย)
2549-2552	ผู้อำนวยการบริหาร	บจก. ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย)



## นายอนันต์พล นนทพันธุ์

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการบริหารกลุ่มธุรกิจซ่อมแซมการจัดจำหน่าย  
อายุ 61 ปี

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ค.ม.), สาขากฎหมายเศรษฐกิจ, คณะนิติศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2541-2542
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจบัณฑิต (M.B.A.) สาขาการตลาด, คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2526-2528
- ปริญญาตรีสาขาบริหารธุรกิจ (B.B.A.) สาขาการจัดการอุตสาหกรรม, คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พ.ศ. 2522-2525
- มัธยมศึกษา โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย พ.ศ. 2517-2521

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 - 31 ธันวาคม 2564

ไม่ได้ถือครองหุ้นของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. เอสวีโอเอ
ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. เอชส คอมพิวเตอร์
ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. ดีจีเทควัน
2551-2562	กรรมการบริหาร	บจก. เอปสัน ประเทศไทย แบรินด์เอปสัน
2547-2550	กรรมการผู้จัดการ	บจก. โตโยต้าธนภูมิ (ตัวแทนจำหน่ายรถยนต์โตโยต้า)

## นายอดิสร แก้วบุชา

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการบริหารกลุ่มธุรกิจที่ปรึกษาและวางแผนออกแบบระบบคอมพิวเตอร์  
อายุ 66 ปี

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 - 31 ธันวาคม 2564

ถือครองหุ้นจำนวน 1,067,900 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.11%

### การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ

- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่น 201/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	บจก. ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย)
2558-2562	กรรมการ	ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยไอซีที จำกัด
2562-2563	กรรมการ	บจก. เอ ไอ แล็บ
2561-2563	กรรมการ	บจก. เอริส อินเทอร์เน็ตชันทัน (ประเทศไทย)
2556-2559	กรรมการ	บมจ. เอสวีโอเอ

## นายโสภณ อิศรเนศ

ตำแหน่ง กรรมการผู้อำนวยการ บมจ. ไอที ซีดี  
อายุ 39 ปี

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์และการธนาคาร The University of Sydney, NSW, Australia
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์และการเงิน The University of Sydney, NSW, Australia
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) 2013
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง ปี 2556 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 - 31 ธันวาคม 2564

ถือครองหุ้นจำนวน 180,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.02%

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ปัจจุบัน	กรรมการและ กรรมการผู้อำนวยการ	บมจ. ไอที ซีดี
ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. กัช ปรีณัติม์ รีพับลิก
ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. เอส พี วี ไอ
2561-2562	รองกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาด และผลิตภัณฑ์	บมจ. ไอที ซีดี
2559-2561	ผู้จัดการทั่วไป	บมจ. ไอที ซีดี
2553-2559	ผู้จัดการฝ่ายผลิตภัณฑ์	บมจ. ไอที ซีดี
2557-31 ตุลาคม 2557	กรรมการ	บมจ. เออาร์ไอพี

## นางชลธิชา ศุภลักษณ์เมธา

ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ บมจ. ลีซ อีท  
อายุ 49

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรีสาขาบัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยสยาม
- ปริญญาตรีสาขาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 - 31 ธันวาคม 2564

ถือครองหุ้นจำนวน 3,753,400 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.4%

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2564 - ปัจจุบัน	กรรมการและกรรมการผู้จัดการ	บมจ. ลีซ อีท
2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ.ยูไลต์ ดิจิตอล
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ/กรรมการผู้จัดการ	บจ.ลิก เซอร์วิส แมเนจเม้นท์
2557 - ส.ค.2564	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี และการเงิน	บมจ. ลีซ อีท

## นายกิตติภูมิ อนุตรภิญโญวงศ์

ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ บจก. กัช ปรีณัติม์ รีพับลิก  
อายุ 41 ปี

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเครื่องกล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 - 31 ธันวาคม 2564

ไม่ได้ถือครองหุ้นบริษัท เอสวีไอเอ จำกัด (มหาชน)

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2549-2559	กรรมการผู้จัดการ	บจก. ไทยซีเอสเอ็ม
-----------	------------------	-------------------

## บทบาทหน้าที่เลขานุการบริษัท

### เลขานุการบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

เลขานุการบริษัท เป็นตำแหน่งที่มีบทบาทสำคัญต่อบริษัทจดทะเบียน ในการจัดเก็บ และดูแลเอกสารสำคัญของบริษัท ซึ่งรวมถึงเอกสารในการประชุมคณะกรรมการ การประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งเลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่เกี่ยวกับการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งสนับสนุนให้การกำกับดูแลกิจการเป็นไปตามมาตรฐานบรรษัทภิบาลที่ดี

#### • หน้าที่ความรับผิดชอบ

หน้าที่ความรับผิดชอบหลักของเลขานุการบริษัท คือการสนับสนุนงานของคณะกรรมการในด้านที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบ สำหรับหน้าที่ รับผิดชอบโดยเฉพาะของเลขานุการบริษัท รวมถึงหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. จัดทำและเก็บเอกสารดังนี้
  - ก. ทะเบียนกรรมการ
  - ข. หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
  - ค. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการและผู้บริหาร
3. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
4. เลขานุการบริษัทจะต้องจัดส่งสำเนาเอกสารรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร หรือของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย ให้ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่บริษัทได้รับรายงานนั้น
5. เลขานุการบริษัทต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

## เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

รายชื่อ	บริษัทดาต้าวัน เอเชีย(ประเทศไทย) จำกัด	บริษัท เอเชีย คอมพิวเตอร์ จำกัด	บริษัท ดิจิทัล วัน จำกัด
1. นายอดิสร แก้วบุชา	//		
2. นางโสจิพรรณ วัชรโบล	/		
3. นางสาวมารีสา เทพพรหม	/		
4. นางสาวจินตนา เจริญนัยรุ่งโรจน์	/		
5. นายเจริญชัย ศรีวิจิตร		/	
6. ดร.วิวัฒน์ เตียว ขอม เพ็ญ		/	/
7. นางสาวกุลภา อิศร์นศ		/	/
8. นายอนันต์พล นนทพันธุ์		/	/
9. นางสาวพริดา อิศร์นศ			//

หมายเหตุ: / = กรรมการ, // = กรรมการผู้จัดการ

### เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในสำหรับทั้งระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ จึงได้มีการจัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายใน และกำหนดขอบเขตหน้าที่และอำนาจดำเนินการอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร มีการควบคุมการใช้ทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์มากที่สุด และมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบในการอนุมัติการบันทึกรายการบัญชีและข้อมูลสารสนเทศ และการจัดเก็บดูแลทรัพย์สินออกจากกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ยังมีการควบคุมภายในเกี่ยวกับระบบการเงิน โดยบริษัทฯ จัดให้มีระบบรายงานทางการเงินเสนอผู้บริหารสายงานที่รับผิดชอบ โดยฝ่ายตรวจสอบภายในจะเป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบระบบควบคุมภายใน และรายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แต่งตั้งให้ นางสาวจินตนา เจียรนัยรุ่งโรจน์ หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

### รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	วุฒิการศึกษา สูงสุด	การถือหุ้น ในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ ทาง ครอบครัว ระหว่าง ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงานบริษัท ประเภท ธุรกิจ
น.ส.จินตนา เจียรนัยรุ่งโรจน์ หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน	50	ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย หอการค้าไทย	-	-	2550- ปัจจุบัน	หัวหน้าฝ่าย ตรวจสอบ ภายใน	บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)
					2545- 2550	เจ้าหน้าที่ ตรวจสอบ ภายใน	บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

### เอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ประกอบธุรกิจ

ได้แสดงไว้ในส่วนที่ 1 หน้า 55 เรื่องทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

### เอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติการค้ากับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ

ได้แสดงไว้ในส่วนที่ 2 หน้า 96-110 เรื่องนโยบายการค้ากับดูแลกิจการ

## รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ปี 2564

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชี การเงิน กฎหมาย และการบริหารธุรกิจและองค์กร มีคุณสมบัติเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงิน ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จึงได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

- |                            |                         |
|----------------------------|-------------------------|
| • นายอนันต์ ตังทตส์สวัสดิ์ | ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ |
| • นายมนู เลียวไพโรจน์      | กรรมการตรวจสอบ          |
| • นายประพนธ์ ผาสุขยี่ด     | กรรมการตรวจสอบ          |

ในปี พ.ศ. 2564 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดการประชุมทั้งสิ้นจำนวน 4 ครั้ง โดยมีวาระการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้อง ฝ่ายจัดการ และผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทฯ เพื่อพิจารณาสอบทานข้อมูลทางการเงิน รับฟังคำชี้แจงและให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อความถูกต้อง ความครบถ้วนและเชื่อถือได้ ซึ่งได้สรุปรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการบริษัททราบทุกครั้ง โดยมีสาระสำคัญดังนี้

**1. รายงานทางการเงิน** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี 2564 และงบการเงินรวมของบริษัท ซึ่งได้จัดทำตามมาตรฐานการบัญชีไทย ที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี ร่วมกับฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชี ก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณออนุมัติ โดยได้สอบถามและรับฟังคำชี้แจงในประเด็นที่เป็นสาระสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่า รายงานทางการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชี มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วน เพียงพอ และเชื่อถือได้ เป็นประโยชน์ต่อนักลงทุนและผู้ใช้งบการเงิน

**2. ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน** คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายงานผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายในตามแผนงานที่ได้รับการอนุมัติ ซึ่งไม่พบประเด็นหรือข้อบกพร่องที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของผู้สอบบัญชี มีการติดตามและดำเนินการแก้ไขในประเด็นที่มีนัยสำคัญ อีกทั้งฝ่ายบริหารได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ยังมีการจัดทำ “แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน” ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด

**3. การปฏิบัติตามกฎหมาย** คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและติดตามการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อให้มั่นใจได้ว่า บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส และมีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ดังกล่าวโดยครบถ้วน

**4. การพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี** คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา รวมถึงความรู้ความสามารถ ความน่าเชื่อถือ และความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี จึงขอเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีภายนอก รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำปี 2565 ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่งตั้ง คุณพัชรวรรณ คุณะรังษี ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 6650 และ/หรือ คุณกมลทิพย์ เลิศวิทย์วรเทพ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4377 และ/หรือ คุณณัฐธิดา พงษ์พินิจภิญโญ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 7362 จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทสำหรับปี 2565

(นายอนันต์ ตังทตส์สวัสดิ์)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2565







#### บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

##### สำนักงานใหญ่

1023 อาคารเอ็มเอส สยาม ทาวเวอร์ ชั้น 31  
ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120  
โทรศัพท์ +66 2686 3000  
โทรสาร +66 2682 6300  
[www.svoa.co.th](http://www.svoa.co.th)

##### อาคารศูนย์บริการและจัดส่ง, แผนกการเงินและบัญชี

131 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ  
กรุงเทพมหานคร 10140  
โทรศัพท์ +66 2849 2777, +66 2462 5822,  
+66 2462 5933, +66 2816 7511  
โทรสาร +66 2462 7030  
[www.svoa.co.th](http://www.svoa.co.th)

##### บริษัท เอซิส คอมพิวเตอร์ จำกัด

131 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ  
กรุงเทพมหานคร 10140  
โทรศัพท์ +66 2462 5822, +66 2816 7511, +66 2849 2777  
[www.asys.co.th](http://www.asys.co.th)

##### บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด

1023 อาคารเอ็มเอส สยามทาวเวอร์ ชั้น 30  
ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120  
โทรศัพท์ +66 2682 6111, +66 2682 6222, +66 2682 3000  
โทรสาร +66 2682 6300, +66 2682 6468  
[www.d1asia.co.th](http://www.d1asia.co.th)

##### บริษัท ดิจิเทค วัน จำกัด

1023 อาคารเอ็มเอส สยาม ทาวเวอร์ ชั้น 30  
ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120  
โทรศัพท์ +66 2682 6111, +66 2682 6222, +66 2686 3000  
โทรสาร +66 2682 6300, +66 2682 6468  
[www.digitechone.co.th](http://www.digitechone.co.th)

##### บริษัท ลีช อิก จำกัด (มหาชน)

1023 อาคารเอ็มเอส สยาม ทาวเวอร์ ชั้น 29  
ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120  
โทรศัพท์ +66 2163 4260  
โทรสาร +66 2163 4291  
[www.leaseit.co.th](http://www.leaseit.co.th)

##### บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน)

555 อาคารศูนย์การค้าเดอะพลาซ่าเดียม เวิลด์ ซีอปปิง ชั้น B1, B2, 5  
ถนนราชปรารภ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400  
โทรศัพท์ +66 2656 5030 ต่อ 39  
[www.itcity.co.th](http://www.itcity.co.th)

##### บริษัท กัช ปริ้นท์ติ้ง รีพับลิค จำกัด

65 ถนนพัฒนาการ แขวงประเวศ เขตประเวศ  
กรุงเทพมหานคร 10250  
โทรศัพท์ +66 2321 2045, +66 2008 8853  
[www.touch-printing.com](http://www.touch-printing.com)