

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ	
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	1
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	17
3. ปัจจัยความเสี่ยง	48
4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	53
5. ข้อพิพาททางกฎหมาย	56
6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	57
ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ	
7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	59
8. โครงสร้างการจัดการ	66
9. การกำกับดูแลกิจการ	88
10. รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม (รายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน)	126
11. การควบคุมภายใน การบริหารจัดการความเสี่ยง และ การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	137
12. รายการระหว่างกัน	143
ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	
13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	153
14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	155
การรับรองความถูกต้องของข้อมูล	158
เอกสารแนบ	
เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร และเลขานุการบริษัท	161
เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย	217
เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน	219
เอกสารแนบ 4 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	221